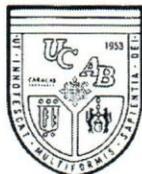


AAT0688



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
Maestría en Educación: Procesos de Aprendizaje

***Trabajo de Grado de Maestría***

EL FORO DE DISCUSIÓN VIRTUAL COMO HERRAMIENTA PARA LA  
CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS

presentado por  
Elba Naileth Carrero Medina  
para optar al título de  
Magíster en Educación

Tutor  
Dr. Freddy Rojas Velázquez

Caracas, 10 de julio 2014

## Dedicatoria

A Dios Todopoderoso, quien apuesta en mí en todas las situaciones de vida y provee las herramientas necesarias para salir adelante.

A mis padres, seres que escogí para crecer y evolucionar; ejemplos de disciplina, constancia y perseverancia.

A mis hermanos, todos seres nobles y maravillosos.

A mi hermana Deicy, quien ya no está presente, pero me acompaña y es parte de mi esencia.

A mis sobrinos, mis tesoros más preciados.

A Carlos Mezones, ser especial que la vida puso en mi camino; para permitirme gozar y disfrutar a su lado, tantos momentos trascendentales, únicos e irrepetibles.

A mis amigas y compañeras, quienes día a día me enseñan algo de la vida.

¡Gracias por existir!

Dios los Bendiga.

## Agradecimientos

A la universidad Católica Andrés Bello y sus profesores del postgrado procesos de aprendizaje, por brindarme la oportunidad de aventurarme en este encuentro de saberes; que disfrute, compartí y dejaron una huella importante en mi ser, estar, dar y recibir.

Al portal educativo de las Américas y los participantes de la 26ta. Edición del curso: calidad de la Educación Básica, por compartir sus experiencias, sus realidades y darme los recursos para realizar este estudio.

A mi tutor: Dr. Freddy Rojas, porque en sus enseñanzas utiliza los recursos más nobles: el compromiso, la confianza, el respeto y el afecto.

A Carlos Mezones, quien me acompañó desde el inicio de este estudio; con la mejor disposición, motivándome con su participación, dedicación y valiosos aportes.

A Carmen Becerra, ser especial que asumió con mucho compromiso los primeros pasos de este estudio.

A mis estudiantes, que me incentivan cada día a ser mejor persona, mejor docente y a quienes confío el futuro de mi amada Venezuela.

Dios los Bendiga.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN: PROCESOS DE APRENDIZAJE

El foro de discusión virtual como herramienta para la construcción de conocimientos.

(Trabajo de Grado de Maestría)

Autora: Carrero Medina Elba Naileth

Tutor: Dr. Freddy Rojas Velázquez

Fecha: 10 de julio de 2014

Resumen

El presente trabajo propone develar el desarrollo, la interacción y la construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual; realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la Organización de Estados Americanos (OEA). La investigación estuvo enmarcada bajo un enfoque cualitativo; método etnográfico virtual. Para desarrollar el estudio, se adoptó el modelo de construcción social del conocimiento presentado por Gunawardena, Lowe y Anderson (1997).

Se tomó como sujetos de estudio a 25 participantes del referido curso y las interacciones de éstos durante los foros desarrollados en la segunda, quinta y undécima semana. La información se compiló en un registro de notas de campo categoriales y fue sometido a un proceso de credibilidad con expertos, la fidelidad se obtuvo por medio de la triangulación. La información y datos recolectados fueron interpretados para luego llevarlos al plano de conclusiones, que permitieron la aproximación a la realidad del objeto de estudio al dejar al descubierto que durante los foros la discusión se inicia a partir de un planteamiento del moderador, en un ambiente de respeto.

En las conclusiones se destaca que a pesar de la alta interacción de los participantes en la primera fase, hubo escasa negociación de significados; sólo el moderador y dos participantes alcanzaron el nivel más alto en la construcción de conocimientos; que hubo insuficiente mediación del moderador y no existe vinculación entre el tiempo de duración de los foros y el nivel de construcción de conocimientos. Por ello, se recomienda que se tomen acciones que conduzcan a elevar la calidad de los foros en lo que concierne a: rendimiento de los participantes y desempeño del tutor.

Descriptores: Foro de discusión virtual, Interacción, Construcción de conocimientos, Rol del tutor virtual.

## Índice de Contenidos

	Página
Capítulo I. El Problema.....	1
Planteamiento del Problema.....	1
Enunciado del Problema.....	5
Objetivos.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Justificación y Propósito.....	7
Capítulo 2. Revisión de la Literatura.....	9
Fundamentación Teórica.....	9
Definiciones de Términos.....	14
Antecedentes de la Investigación.....	20
Capítulo III: Metodología.....	25
Visión Paradigmática.....	25
Método de Investigación.....	25
Etnografía Virtual.....	26
Sujetos de la Investigación.....	27
Categorías.....	27
Técnica de Recolección de la Información.....	29
Credibilidad y fiabilidad.....	29
Credibilidad.....	29
Fidelidad.....	29
Análisis de los Datos.....	30
Procedimiento.....	31
Capítulo IV: Resultados.....	35
Interpretación de Intervenciones en los Foros.....	35
Moderador.....	50
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	52
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	56
Divulgación.....	57
Referencias.....	58

## Capítulo I. El Problema

### *Planteamiento del Problema*

Desde hace algunas décadas, la humanidad está siendo testigo de profundas transformaciones tecnológicas. Castaño (2009) expone el paso de una sociedad industrial (siglos XIX y XX) a una sociedad cuyos procesos y prácticas se basan en la producción, la distribución y el uso del conocimiento, lo que se conoce como transformación de la sociedad industrial en la sociedad del conocimiento. Esta transformación viene dada por múltiples factores, entre los cuales destacan el proceso de globalización, el impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y la administración del conocimiento; pero la transformación de la era industrial a la era del conocimiento supone un cambio de paradigma y, en ese cambio de paradigma se centra la educación, que determina el éxito en las sociedades del futuro.

Alberdi (2000) señala que las experiencias de enseñanza y aprendizaje que incorporaron soportes informáticos, dieron origen a lo que se ha denominado educación virtual, en donde los modos de aprendizaje, la organización del tiempo y del espacio de estudio, resultan diferentes a los utilizados en la educación tradicional. Estos entornos adoptan, en algunos casos, las figuras de Campus virtual y Aula virtual, los cuales, según se desprende, su planteamiento, propician situaciones educativas que posibilitan la construcción social de conocimientos. En esos espacios, el

estudiante tiene como alternativa una constante interacción con el tutor y los compañeros, lo cual permite que el aprendizaje sea un trabajo activo de comunicación, colaborativo, de investigación e intercambio de información.

Es así como, de acuerdo con lo planteado por Valdés (1995), "...el conocimiento mediado por la interacción en espacios virtuales, está siendo considerado como un generador de aprendizaje." (p. 2). Por consiguiente, existe la necesidad de estudiar la manera adecuada de construir el conocimiento, más si se trata de la utilización de medios basados en la tecnología; debido a que su acumulación se vuelve cada vez más una ventaja competitiva.

Una de las dificultades que se experimentó en la presente investigación, en el proceso educativo mediado por las TIC, tiene que ver con la tendencia -por parte de quienes diseñan los cursos virtuales- de concentrar la atención en el cumplimiento estricto de actividades sincrónicas y asincrónicas; sin tomar en consideración la construcción de conocimientos que se genera en los participantes durante el tiempo en el cual el grupo interactúa.

Para poder entender y analizar, de una manera más profunda, el potencial interactivo de los entornos virtuales y, especialmente, en los foros de discusión virtual, Meneses (2007) señala:

Es necesario sustentarse en un marco teórico que desde una perspectiva psicopedagógica nos proporcione unos instrumentos de análisis que nos permitan reflexionar e investigar sobre las cuestiones relevantes de los procesos de enseñanza y aprendizaje en esos entornos y sobre el protagonismo que la interacción tiene en el alumno-tutor, alumno-contenido y alumno-alumno. (p. 167)

Estos análisis de las interacciones en los entornos virtuales, surgen a partir de la necesidad de establecer sistemas de análisis de los mensajes que permitan comprender las interacciones y ejercer control sobre los aprendizajes que ocurren. Sobre esta situación, Gros (2007) argumenta que las herramientas para analizar el discurso producido en entornos de interacción asincrónica (mensajes por correspondencia), han tenido una evolución interesante y que es importante destacar para comprender la metodología de investigación en ese ámbito.

En ese sentido, existen diferentes modelos para categorizar esas interacciones, en los diferentes momentos en los cuales interviene el alumno/participante los cuales se fundamentan en concepciones pedagógicas cuyos autores reconocen el aprendizaje virtual.

En relación con el rol del tutor Paulsen (1992) afirma:

El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el auto-aprendizaje y la construcción del conocimiento. (p. 26)

Considera importante las relaciones entre tutor y alumno, las relaciones intergrupales, preparación específica del tutor, control de la información, conocimientos y evaluación. Destaca las relaciones entre el participante y el tutor y entre los propios participantes, que son las dos funciones que permiten mantener viva la comunicación, base para la construcción de conocimientos.

Como producto del diario convivir y compartir, empíricamente se ha observado y escuchado a estudiantes, quienes han tenido la oportunidad de participar en cursos y foros de discusión virtual, expresiones como: *no me gustó compartir con los compañeros porque negaban mucha información, nunca llegué a entender lo que quería el tutor; no aprendí nada; comencé muy bien pero después la cosa se puso complicada*, entre otras; por razones de índole académico, no pueden ser transcritas pero merecen la misma importancia.

Tales expresiones despiertan dudas sobre la función que ejercen los cursos y foros de discusión virtual en la interacción tutor/participante y participante/participantes en la construcción de conocimientos a lo largo del tiempo que dure la discusión; pues de continuar la situación descrita, la enseñanza por medio de ese tipo de cursos y foros escasamente contribuya en la construcción de conocimientos esperados.

Gros (2007) plantea que a pesar de la potencialidad de las TIC en la formación virtual, la realidad no siempre es tan prometedora como parece. En este sentido, el uso cada vez más generalizado de la red, no está teniendo una influencia formadora y potenciadora de nuevas dimensiones del aprendizaje. Con pocas excepciones, esta presencia tiende a imponer un modelo educativo centrado en los contenidos, traspasando lo presencial en la red. La proliferación de campus virtuales y cursos virtuales es un buen ejemplo. Se trata, en muchas ocasiones, de cursos innovadores en el medio utilizado pero que pocas veces introducen innovaciones sustantivas en el

planteamiento o en la concepción pedagógica.

*Enunciado del Problema*

En función de los planteamientos anteriores se formuló la siguiente interrogante de investigación:

¿Cómo se lleva a cabo el desarrollo, la interacción y la construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la Organización de Estados Americanos (OEA)?

Con intención de dar a esta interrogante fue pertinente responder previamente otras, de menor complejidad, como las presentadas a continuación:

1. ¿Cómo se desarrollan las interacciones de los participantes en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica?

2. ¿Cómo se negocian los significados o se construyen cooperativamente conocimientos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica?

3. ¿Cómo se enuncian los acuerdos y aplican los nuevos significados construidos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica?

4. ¿Cómo actúa el tutor en los foros de discusión virtual, realizados en curso de Calidad de la Educación Básica?

5. ¿Existe alguna vinculación entre la construcción de conocimientos y el

tiempo transcurrido en las interacciones de los participantes en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica?

6. ¿Cómo explicar, por medio de los niveles del modelo de Gunawardena, los resultados de la interacción de grupo, la construcción de conocimientos y el rol del tutor en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica?

#### *Objetivos*

Se plantearon los siguientes objetivos:

*Objetivo General.* Develar el desarrollo, la interacción y la construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la Organización de Estados Americanos.

*Objetivos Específicos.* Los objetivos específicos son:

1. Descubrir cómo se desarrollan las interacciones de los participantes en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica.

2. Explicar cómo se negocian los significados o se construye cooperativamente conocimientos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica.

3. Interpretar cómo se enuncian los acuerdos y aplican los nuevos significados construidos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica.

4. Interpretar la actuación del tutor en los foros de discusión virtual,

realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica.

5. Vincular la construcción de conocimientos con el tiempo transcurrido en las interacciones de los participantes en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica.

6. Explicar por medio de los niveles del modelo de Gunawardena los resultados de la interacción de grupo, la construcción de conocimientos y el rol del tutor en los foros de discusión virtual, realizados en curso de Calidad de la Educación Básica.

#### *Justificación y Propósito*

Desde las perspectivas del aprendizaje, este estudio es importante porque permite examinar los resultados de un foro de discusión virtual, en función de la interacción de los participantes y el rol del tutor, en la construcción social de conocimientos, a través de la negociación en redes de aprendizaje virtual. Allí, confluyen muchos elementos educativos que configuran las relaciones comunicativas siendo éstas diferentes a las planteadas en entornos presenciales. Estas relaciones, deberían constituirse prioritariamente como mediciones que favorezcan la formación del individuo y mediciones que determinen la construcción del aprendizaje.

Desde esa perspectiva, esta investigación resulta pertinente porque aborda una temática de actualidad, producto del auge de la incorporación de las TIC en educación y sus resultados contribuirán en la toma de decisiones con respecto a las acciones tendentes a mejorar el proceso educativo en el ámbito de la educación virtual.

Finalmente, la investigación se perfila como un aporte a la educación virtual porque sienta las futuras bases de estudios relacionadas con interacciones grupales y construcción de conocimientos y así reafirmar la relevancia del rol del tutor que tiene bajo su responsabilidad el papel de acompañar, mediar y realimentar al participante en su proceso de formación; de conducir al aprendizaje individual y grupal, orientando y mediando cuando el participante o el grupo así lo requiera.

## Capítulo II. Revisión de la Literatura

### *Fundamentación Teórica*

Las posibilidades de uso de las tecnologías de la información y de la comunicación para los aspectos comunicativos, el aprendizaje en grupo y en colaboración se han ido incrementando, permitiendo de este modo, que no se contemplen como una herramienta de interés para el aprendizaje individualizado sino también como un soporte para el aprendizaje grupal y la creación conjunta de conocimientos (Crook, 1998).

Este estudio se fundamenta en postulados constructivistas. Según Vygotski (citado por García González, 2010). "...la construcción del conocimiento más que ser construida, es co-construida entre el sujeto y el medio sociocultural que lo rodea; por tanto, todo aprendizaje involucra siempre a más de un ser humano" (p. 18).

Al considerar el planteamiento anterior, esta investigación dirige sus esfuerzos hacia la búsqueda de información que permita comprender cómo se construye el conocimiento en los foros de discusión virtual; en ese espacio intervienen los participantes y el facilitador, entre quienes debe darse la co-construcción de conocimientos al compartir sus aportes. Esto es, a partir de las ideas de unos, los otros irán construyendo sus propios conocimientos. Ello dejará en evidencia la participación de todos en el conocimiento particularmente construido.

El Constructivismo en educación es una explicación acerca de cómo se llega a conocer en la cual se concibe al sujeto como un participante activo que, con el apoyo de agentes mediadores,

establece relaciones entre su bagaje cultural y la nueva información para lograr reestructuraciones cognitivas que le permitan atribuirle significado a las situaciones que se le presentan. (Ríos, 1999, p. 16)

En cuanto al enfoque constructivista Vygotski (1998) considera que el aprendizaje está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, donde la construcción se produce: Cuando esto lo realiza en interacción con otros. Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este modelo son los foros, que permiten interactuar en situaciones concretas y significativas, estimulando el saber, el saber hacer y el saber ser, es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

Vygotski realizó investigaciones que revelaron que los procesos de pensamiento en el contexto sociocultural ejercen una profunda influencia. De este modo, Vygotski (citado en García González, 2010) señala que "...la percepción, el pensamiento y la memoria son procesos fuertemente influidos, por el entorno social que nos ofrece formas de clasificación, descripción y conceptualización diferentes de acuerdo con la cultura en que nos hayamos desarrollado." (p. 20). En tal sentido, los foros de discusión virtual; el tutor y los compañeros desempeñan un papel fundamental para transmitir la información. El aprendizaje siempre consiste en una experiencia externa que es transformada en una experiencia interna por mediación del lenguaje.

Vygotski consideraba que la adquisición del lenguaje representa el momento más significativo en el desarrollo cognitivo. De acuerdo con Vygotski,

el lenguaje materializa y constituye los significados construidos en el proceso social e histórico. Cuando el participante de un foro de discusión virtual interioriza, pasa a tener acceso a estos significados que, por su parte, servirán de base para que pueda representar sus experiencias, y serán, estos significados resultantes, las que constituirán su aprendizaje, mediando, de ese modo, formándose nuevas memorias y creándose nuevos procesos de pensamiento.

Uno de los conceptos fundamentales de la psicología socio-histórica es la de mediación, o sea, del "...proceso de intervención de un elemento intermediario en una relación" (Oliveira, 1993, p. 26).

En la visión de Rego (1998), por la mediación el individuo se relaciona con el ambiente, pues como sujeto de conocimientos no tiene acceso directo a los objetos sino sólo a sistemas simbólicos que representan la realidad. Gracias a los signos, la palabra, los instrumentos en contacto con la cultura.

En consecuencia, el lenguaje constituye el sistema de mediación simbólica que funciona como instrumento de comunicación, planificación y autorregulación. Es justamente por su función comunicativa el modo en el que el individuo se apropia del mundo externo, pues, por la comunicación establecida en la interacción ocurren negociaciones, reinterpretaciones de las informaciones, de los conceptos y significados.

A continuación se citan algunos modelos desarrollados a lo largo de las dos últimas décadas para el análisis de la interacción virtual, tratando de describir en forma general la propuesta pedagógica que ellos proponen.

Garrison, Anderson & Archer (2000) han llegado a la conclusión que la formación virtual debe dar importancia al contexto y la creación de las comunidades del aprendizaje, para facilitar la reflexión y el discurso crítico. Desde el punto de vista de la interacción, revelan la presencia de tres elementos que intervienen en un proceso de aprendizaje virtual, fundamentales para lograr aprendizajes significativos: social, cognoscitivo y docente.

El modelo de análisis de intervenciones propuesto por Scardamalia y Bereiter (1999) utiliza como elementos del análisis del discurso progresivo, los principios de conocimiento elaborado a partir del análisis con profesores en el ámbito del aprendizaje colaborativo.

Las investigaciones que se están llevando a cabo bajo esta perspectiva se fundamentan en la utilización del programa Knowledge Forum (Kforum) que permite trabajar directamente en el entorno colaborativo siguiendo los principios expuestos.

Bullen (1997) desarrolló un instrumento focalizado en el pensamiento crítico. Considera que es uno de los aspectos que deben ser analizados son los sistemas de aprendizaje asincrónicos, que permiten el desarrollo de un pensamiento crítico. Plantea la creación de un sistema de categorización que permita analizar el desarrollo del pensamiento crítico a través de la interacción en un espacio virtual.

El marco teórico de estudio de Zhu (1996) se basa en la combinación del paradigma de Vygotski y las teorías de aprendizaje cognoscitivo y

constructivo. La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) y la importancia de negociación social, son relevantes junto con la noción de pensamiento reflexivo. En acuerdo con este modelo, se producen dos tipos de interacciones: las verticales y las horizontales, las que se le dan a nivel personal y las que son grupales. En estas últimas hay dos tipos de preguntas: las que buscan información concreta y las que buscan establecer el diálogo; en ambos contextos se presentan posteriormente las categorías: las respuestas, compartiendo información, la discusión, comentario, reflexión y andamiaje, se utilizan los mensajes completos como unidades de análisis.

Henri (1992) propuso un sistema de categorización para analizar los foros asincrónicos que proporciona un marco de trabajo para el análisis de su contenido, centrado en un enfoque cognoscitivo del aprendizaje.

Mientras que la propuesta de Gunawardena, Lowe y Anderson (1997), presenta una de las formas de analizar los resultados de aprendizaje, denominado enfoque de construcción social del conocimiento. Este enfoque se basa en el modelo de análisis para examinar la construcción social del conocimiento en ambientes de Conferencia Mediada por Computador (CMC) sobre la base de la teoría de la fundamentación.

Este modelo desarrolla una definición de interacción en los ambientes de aprendizaje virtual y el uso de metáforas como vía hacia la mejor descripción de los procesos de construcción de conocimientos, en el marco de un ambiente de aprendizaje constructivista. El proceso gradual de co-construcción de conocimientos considera los intercambios de negociación y

actividades de trabajo, para la realización de actividades de aprendizaje colaborativo en las que cada uno expone sus ideas, opina, critica y lee los aportes de los demás.

Núñez , Gálvez y Vayreda (2003) refieren que el foro es "...un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente." (p. 87). En estos espacios los usuarios, pueden realizar nuevos aportes, aclarar otros, refutar las de los demás participantes, de una forma asincrónica, haciendo posible que los aportes y mensajes de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes.

*Información en el Foro de Discusión Virtual.* La participación de los participantes en la educación virtual es indispensable para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se pueda promover, ya que el no estar físicamente presentes en tiempo y espacio, promueve que necesariamente los estudiantes interactúen con profesores y compañeros de manera asincrónica (en tiempos y espacios diferentes) lo cual satisface el criterio de interacción de todo proceso educativo.

Antes del inicio de un foro, es necesario tener claros los objetivos a los que se quiere llegar a través de las discusiones. Estos objetivos, metas y expectativas, deben ser conocidos por los participantes para que sus intervenciones respondan a lo propuesto que, por lo demás, debe contemplar la construcción colaborativa de conocimientos por encima de las posiciones inflexibles frente a los temas que se abordan.

La participación del estudiante debe ser para aportar algo relevante a la discusión, y no solamente por cumplir un requisito y obtener la calificación. Aunque su participación a niveles Compartir/comparar información (Gunawardena et al., 1997) es fundamental, porque permite un seguimiento a los participantes. En el foro de discusión, el trabajo fundamentado se manifiesta: En la preparación para redactar los mensajes que comunicarán sus ideas o las respuestas o las ideas de otros participantes. Esta preparación puede ser requerida (como tarea: lectura, investigación documental, análisis) o bien, por iniciativa del mismo del que participa, en el empleo acertado de referentes teóricos (hechos, conceptos, principios, normas, leyes) revisados y que permitan respaldar las ideas que se desea comunicar en los mensajes. Es muy importante, la retroalimentación que el moderador brinde al participante por su participación en el foro. Otorgar una calificación es algo necesario y representa el resultado del trabajo realizado; sin embargo, es esencial que se mantenga el intercambio de la comunicación con sus estudiantes, haciéndoles comentarios sobre su desempeño, orientándolos sobre aquellos aspectos en que pueden mejorar, así como reconociendo sus logros y elogiando las participaciones sobresalientes.

*Interacción Grupal en el Foro.* Considera Arango (2010) que "...los foros ofrecen una mezcla de comunicación en línea o virtual. Se trata de 'ventanas' o cuadros de diálogo en los que se insertan mensajes clasificados temáticamente" (p. 43). Un foro se corresponde con un tema o subtema en el cual se suscitan mensajes donde los participantes hacen sus aportes a la

cuestión, aclaran, refutan, plantean, asienten o disienten, para generar las discusiones sobre temas controvertidos o dudas relacionadas con el contenido académico de la asignatura. Una de las ventajas que ofrece el foro es que las repuestas a las preguntas permanecen en el, permitiendo a los estudiantes una retroalimentación permanente.

*Interactividad en los Entornos de Enseñanza.* En situaciones de comunicación a través del computador, la interactividad no es una característica del medio, en opinión de Bullen (1997), es la calidad en que los mensajes se relacionan con los anteriores en una secuencia comunicativa y especialmente, en la forma en que las últimas intervenciones se relacionan con las primeras. La comunicación electrónica se basa en el supuesto de la interacción, y es justamente ésta la variable capaz de describir la forma y patrones de la comunicación electrónica. En este sentido, una situación de aprendizaje interactivo va más allá de un intercambio de mensajes puntual con un patrón de pregunta-respuesta. Incluye una cadena de intervenciones entre los participantes (estudiantes y profesores) con estructuras comunicativas multidireccionales y donde no sólo intervienen variables cognoscitivas para la comunicación, sino que se basan en una compleja combinación de actividades cognoscitivas, afectivas, metacognoscitivas y sociales.

La interacción es vital, para la construcción de conocimientos por medio del intercambio con los otros participantes y el moderador, centrados en los temas de discusión, mensajes que se construyen desde la experiencia

personal inicialmente y luego se enriquecen con los aportes de los demás.

El aprendizaje, desde este punto de vista, no es solo adquisición de información, se requiere desarrollar la disposición del alumno, la conducta y perspectiva hacia el trabajo. Va más allá de la búsqueda y recuperación de información, implica la gestión del conocimiento.

*Nivel de Construcción de Conocimientos en el Foro de Discusión Virtual.*

En relación al conocimiento Fainholc (2009), considera que:

Al participante le permite madurar, articular, sustentar las ideas que va a expresar como respuestas o argumentos antes los planteamientos tanto del tutor o facilitador, como de los compañeros de curso; asimismo puede revisar las opiniones, respuestas o soluciones que hacen sus pares sin tanta prisa como en las actividades sincrónicas. (p. 23).

Considera importante el componente de participación que se incrementa por el interés que despierta en cada participante el revisar los avances del foro, atribuyendo al medio virtual la posibilidad de procesar, preguntar, participar y recibir mayor información que en los espacios presenciales.

*Rol del Tutor en el Foro.* La acción del tutor es clave para dinamizar los foros y provocar intercambios significativos. Con estrategias comunicativas adecuadas, debe procurar su fortalecimiento y la construcción de un entramado social que alcance a constituir una verdadera comunidad de aprendizaje. Su papel fundamental como mediador contribuye con su intervención, no sólo a explorar los contenidos y clarificar conceptos, sino que conduce la actividad a la profundización y generación de nuevos conocimientos.

Desde el aula, el tutor ha de generar en el estudiante ciertas habilidades y comportamientos dirigidos a desarrollar una capacidad de crítica, de discusión y diálogo ordenado y respetuoso. Al mismo tiempo, fomentar la valoración crítica de los aportes de los participantes.

#### *Antecedentes de la Investigación*

En torno a los antecedentes de la investigación realizada pueden mencionarse el trabajo de Álvarez & Guasch (2006), quienes abogan por el diseño de situaciones de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales que estimulen la construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias, mediados por el docente. La experiencia permite evidenciar cómo los estudiantes han desarrollado competencias profesionales a lo largo de un curso de ocho semanas, teniendo en consideración el carácter constructivo, interactivo y comunicativo del aprendizaje. El mismo se basa en la metodología de análisis de caso, de experiencias reales de instituciones que utilizan e-learning en sus procesos de formación. Las autoras plantearon como objetivo desarrollar las competencias profesionales que permitan a los estudiantes planificar procesos educativos y formativos con el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Los estudiantes requieren el conocimiento conceptual y procedimental, de valores y creencias, ya que hay que tomar en cuenta el tipo de conocimiento que han ido construyendo, sus expectativas y motivaciones, además de someterlos a un análisis de su propio pensamiento y actuación (aprender haciendo). Las autoras explican cómo influyen las estrategias

interactivas, en la construcción de conocimientos. El trabajo está orientado a la estimulación del desempeño autónomo y autorregulado del estudiante.

La planificación del curso establece varias dinámicas de interacción tales como: interacción del estudiante con el contenido del caso, interacción del estudiante con el docente y la interacción del estudiante con otros estudiantes; el diseño busca proporcionar apoyos instrumentales, con respecto a lo que debe aprenderse, estimulando el pensamiento crítico y la autorregulación de la actividad cognoscitiva.

Esta concepción metodológica facilita el proceso de transferencia del aprendizaje. El proceso de evaluación del alumno se concibe como una auténtica situación de y para el aprendizaje, porque la actividad de estudio está basada en la resolución de tareas reales. Se introducen apoyos instrumentales (feedback), que funciona como guía de la actividad cognoscitiva del estudiante. El curso del debate se describe en cinco fases, siguiendo las propuestas de Gunawardena, Lowe & Anderson (1997). Los resultados de este estudio invitan a diseñar estrategias e iniciar investigaciones que mejoren e intensifiquen la interacción y la autorregulación en estudiantes en entornos virtuales.

Otro estudio relacionado con el presente trabajo, es el de García, Márquez, Bustos, Miranda & Espíndola (2008) quienes proponen un modelo de análisis de la interacción y la construcción del conocimiento en entornos educativos apoyados en la comunicación mediada por la computadora (CMC). La propuesta considera: (a) los factores contextuales que constituyen

los insumos y el escenario de la interacción y (b) los procesos de interacción: tipos de interacción y contenidos de ésta (Garrison, Anderson & Archer, 2000); así como las estrategias discursivas de los resultados del aprendizaje que involucran la calidad del conocimiento construido por los participantes (Gunawardena, Lowe & Anderson, 1997).

El modelo se aplicó al análisis de la interacción de un grupo de participantes en dos foros electrónicos (con y sin presencia del profesor), durante la impartición de un curso de doctorado en Psicología. Los resultados presentan evidencias de la viabilidad del modelo para describir los patrones de interacción y los niveles de construcción de conocimientos en foros electrónicos.

González (2003) presentó hallazgos de un estudio exploratorio efectuado en la Facultad de Educación de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras acerca de los foros de discusión que ofrece la plataforma Blackboard y su papel en los procesos cognoscitivos de universitarios, a través de un estudio de caso. Los participantes fueron seis estudiantes, dos por nivel: bachillerato, maestría y doctorado. Las preguntas guías del estudio fueron: (a) ¿Qué tipo de procesos, destrezas, conocimientos y actitudes se desarrollan en un estudiante al utilizar los foros? y (b) ¿Qué rasgos caracterizan la participación de los miembros del grupo en los foros? Los resultados mostraron el potencial que poseen los foros de discusión en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes y los roles típicos que asumen los docentes. Se evidenció la importancia de la planificación de variadas

actividades que implican el uso de los foros en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Pérez (2002) presentó algunas ideas para el análisis de la interacción en situaciones de enseñanza y aprendizaje en grupos, a través de sistemas en la experiencia de la comunicación asíncrona. Para ello, se basó en la experiencia DTTE (Debates Telemáticos de Tecnología Educativa), llevada a cabo durante los años 1995-1999.

El proyecto consistía en la realización de debates entre profesores y alumnos de diferentes universidades que cursaban asignaturas relacionadas con la tecnología educativa. Entre la documentación consultada, constataron diferentes modelos para el análisis de la interacción en situaciones de aprendizaje a distancia desde los nuevos entornos. Destacan la necesidad de investigar en la comunicación electrónica en herramientas con diferentes características comunicativas, combinando estrategias didácticas en diferentes escenarios de aprendizaje.

Zerpa, Ramírez y Aristimuño (2011) analizaron la interacción que ocurre en un grupo de discusión virtual, aplicando el modelo de construcción del conocimiento grupal de Gunawardena, Lowe y Anderson (1997), y finalmente, evaluaron la adecuación del modelo para predecir los patrones de interacción y construcción de conocimientos en la muestra de estudio seleccionada.

La muestra estuvo conformada por 16 profesionales de distintas especialidades del saber que se desempeñaban como docentes de

educación superior en diferentes universidades ubicadas en varios países de América Latina. El estudio se realizó en un foro virtual de un curso: La Enseñanza de la Ética en la Universidad, el tema de la discusión versaba sobre el diagnóstico del ethos de la Universidad.

Las instrucciones para participar en el foro consistieron en una consigna general que indicaba el tipo de actividad que se esperaba de las personas inscritas en el foro. El intervalo para la realización del foro fue de catorce días, aunque la primera intervención fue cuatro, después de apertura del mismo, presumiblemente por la extensión del material de lectura que debían procesar.

A partir de allí se inició la participación del grupo, la cual se ubicó en 101 mensajes en el tiempo que duró el foro. También cabe destacar que cuatro días después de haber finalizado el foro, hubo participaciones. Se encontró que la mayoría de los participantes alcanzaron los niveles II y III del modelo de Guanawardena et al (1997); ninguno alcanzó el nivel V. Queda la duda si el tiempo fue un factor determinante para alcanzar este nivel o si la mediación del tutor no fue lo suficientemente profunda para lograr mayores niveles de construcción de conocimiento.

La actuación del tutor en las estrategias de enseñanza utilizadas en las actividades debe estar orientada a la profundización de los conocimientos previos, para que se incorporen a los nuevos conocimientos. Se trata pues de un ajuste adecuado que permite alcanzar el nivel más elevado en este proceso.

### Capítulo III. Metodología

#### *Visión Paradigmática*

Toda investigación conlleva una intencionalidad, la cual es el mejoramiento y la transformación no sólo de los actores sociales que participan en esta, sino también de sus prácticas. Lógicamente esto exige una indagación constante por parte del investigador, con alta dosis de imaginación, intuición y deseo por acercarse y comprender la realidad estudiada. El investigador etnográfico, al desear acercarse a la verdadera naturaleza de las realidades humanas, se centra en la descripción y en la comprensión (Martínez, 2010).

El proceso de construcción de conocimientos no es neutro. Los seres humanos logran transmutar la realidad desde su mera percepción sensorial y su visión del mundo, hasta categorizarla y analizarla mediante determinados enfoques o paradigmas. Esto permite tanto la comunicación con otras personas, como la búsqueda de explicación de esos fenómenos reales.

#### *Método de Investigación*

La interpretación, se desarrolló con la aplicación del método cualitativo y la etnografía virtual como método de investigación. La metodología es cualitativa cuando la investigación produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable (Herrera, 2005).

En este sentido, Paz Sandín (2003) plantea que: "...los métodos cualitativos permiten estar próximos al mundo empírico con lo que la gente

realmente dice y hace, haciendo énfasis en la validez.” (p. 54). Por tanto, el motivo de lo cualitativo estuvo en la búsqueda del acceso al significado y comprensión del sentido, en los símbolos interactivos producidos, verbales y no verbales, representados en la realidad social.

De lo anterior se desprende el interés por develar el desarrollo, la interacción y la construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la OEA. La intención fue, desde los puntos de vista social y antropológica, acceder a los esquemas de significado que están detrás de la participación, para poder así comprender el nivel de conocimientos y de participación de los miembros del foro.

#### *Etnografía Virtual*

La etnografía es una metodología ideal para iniciar esta clase de estudios, consiste en que un investigador se sumerja en el mundo que estudia por un tiempo determinado y tome en cuenta las relaciones, actividades y significaciones que se forjan entre quienes participan en los procesos sociales de ese mundo. El objetivo es hacer explícitas ciertas formas de construir sentido en personas, que suelen ser tácitas o que se dan por supuestas.

Hine (2000) señala que la etnografía es una metodología que sirve para estudios en torno a Internet, porque con ésta se pueden “...explorar las interrelaciones entre las tecnologías y la vida cotidiana de las personas en el hogar, en la oficina y en cualquier otro lugar del mundo real” (p. 32). Se

percibe que la perspectiva etnográfica puede adaptarse para la comprensión de los fenómenos en Internet.

El investigador, al igual que los informantes, debe pasar por un proceso de socialización con los sujetos seleccionados tomando en cuenta el contexto cultural del internauta, sumergiéndose entre sus informantes con empatía, siguiendo los códigos de conducta establecidos, dominando el mundo simbólico y su lenguaje particular.

#### *Sujetos de Investigación*

Según Herrera (2005), una población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie de especificaciones. La población del presente estudio estuvo conformada por 25 sujetos incluyendo la autora de la investigación, quienes fueron participantes del curso: Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la Organización de Estados Americanos. Además se incorporó las participaciones de la tutora, por ser un miembro clave en la conducción del curso.

#### *Categorías de Análisis de la Información*

Para el desarrollo de esta investigación se adoptó el modelo de análisis de la interacción y construcción de conocimiento grupal en listas de discusión electrónicas. (Gunawardena, Lowe & Anderson, 1997). Este Modelo considera como categorías y subcategorías las siguientes fases:

Tabla 1.  
Fases para el Análisis de la Interacción y Construcción de Conocimiento Grupal en Listas de Discusión Electrónicas. (Gunawardena, Lowe & Anderson, 1997)

CATEGORÍAS (Fases)	SUBCATEGORÍAS (Etapas)
Fase	Tipo de interacción
<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión. b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes. c. Preguntar y responder para clarificar detalles. d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>
<p><b>II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:</b> Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.</p>	<p>a. Identificación de áreas de desacuerdo. b. Preguntar y responder cuestionamientos para clarificar la fuente y el nivel de desacuerdo. c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.</p>
<p><b>III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:</b> Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. b. Negociación del peso relativo a ser asignado a los tipos de argumento. c. Identificación de áreas de acuerdo o traslape (sic.) en conceptos conflictivos. d. Propuesta y negociación de nuevos enunciados incluyendo compromisos, co-construcción. e. Propuesta de integración y acomodación de metáforas o analogías.</p>
<p><b>IV: Prueba y modificación de síntesis propuesta o co-construcción:</b> Someter a prueba y modificar la síntesis co-construida. Comprobar la síntesis propuesta para un esquema cognitivo existente. Comprobar con experiencias personales, con datos formales y comprobar la síntesis propuesta contra testimonios contradictorios dentro de la literatura.</p>	<p>a. Prueba y modificación de síntesis propuesta contra el "hecho recibido" compartido por los participantes y / o su cultura. b. Prueba contra el esquema cognitivo existente. c. Prueba contra la experiencia personal. d. Prueba contra la información formal recolectada. e. Prueba contra el testimonio contradictorio de la literatura.</p>
<p><b>V: Enunciar acuerdos y aplicar nuevos significados construidos:</b> Integración de los diferentes acuerdos; Aplicación de nuevos conocimientos. Reflexiones metacognitivas que ilustren el entendimiento y el cambio de las formas de pensamiento como resultado de la interacción.</p>	<p>a. Resumen de los acuerdos. b. Aplicación del nuevo conocimiento. c. Enunciados metacognitivos por los participantes que ilustran que el conocimiento o formas de pensamiento (esquema cognitivo) ha cambiado como resultado de la interacción en el grupo.</p>

Gunawardena, L., Lowe, C., & Anderson, T. (1997). Análisis de un debate global en línea y el desarrollo de un modelo de análisis de la interacción para el examen de la construcción social del conocimiento en conferencia por computadoras. Versión española tomada de Ramírez, Zerpa, Aristimuño (2011). Versión original en inglés publicada en Journal of Educational Computing Research, 17 (4), 395 - 429.

### *Técnica de Recolección de información*

Para llevar a cabo la recolección de información, se aplicó la técnica de la observación, entendida por Rojas de Escalona (2010) como "...un proceso deliberado, sistemático, dirigido a obtener información en forma directa del contexto donde tienen lugar las acciones" (p. 32), como es el caso del curso: Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la Organización de Estados Americanos.

Esta técnica se concretó en la aplicación del registro de notas de campo categoriales, las cuales se refieren, según Wittrock (citado en Rojas de Escalona, 2010) a "...sistemas cerrados porque las categorías están prefijadas." (p. 33). Esto es así, porque en el caso de esta investigación, las categorías se encuentran preestablecidas en el Modelo de Gunawardena, Lowe y Anderson.

### *Credibilidad y Fidelidad*

En el proceso de recolección de datos se aplicará una técnica adecuada y se considerarán las normas para su utilización, pero para cerciorarse de que sea útil y se confirme la veracidad de la investigación, debe cumplir dos requisitos: credibilidad y fidelidad.

### *Credibilidad*

Para la credibilidad de la información recolectada, se sometieron los registros de notas de campo categoriales a un proceso de revisión para obtener un juicio crítico de iguales. Este procedimiento consiste, según lo expone Rojas de Escalona (2010) en "confrontar... el diseño de la

investigación con un compañero desinteresado y ajeno [a la investigación] a fin de explorar aspectos que el investigador... pudiera pasar por alto”.

Al respecto, se consultó sobre la aplicación de las categorías y subcategorías expuestas por el modelo, presentadas en la Tabla 1 y según criterio de los consultados eran perfectamente creíbles porque se trata de categorías y subcategorías estandarizadas por el propio modelo.

#### *Fidelidad*

Rojas de Escalona (2010) considera que la fidelidad consiste en “establecer la interdependencia entre las observaciones y las interpretaciones en cuanto a variaciones accidentales o sistemáticas”. De esta manera se busca disminuir el grado de subjetividad en las observaciones realizadas por el investigador. Este procedimiento, se llevó a cabo por medio de la Triangulación Temporal, la cual permite, de acuerdo con la misma autora, en “contrastar información obtenida en diferentes momentos”. Lo que indica que se realizó un estudio de la información obtenida en diferentes momentos de la realización del foro, tal como se ha planteado en los objetivos de esta investigación.

#### *Análisis de los Datos*

El análisis de datos cualitativos, da cuenta del proceso de sistematización lógica y coherente de los hallazgos encontrados. En esta investigación, se produjo una vez que se logró obtener la información, como resultado de interacciones y situaciones recogidas durante el proceso investigativo.

Cuando se culminó con el empleo de los métodos e instrumentos seleccionados para recolectar la información, se almacenó lo recogido en archivos e índices organizados cronológicamente. Luego fue utilizada en el análisis de los procesos que permitieron develar el desarrollo de la interacción y la construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica.

Por consiguiente, el análisis y la interpretación de las informaciones cualitativa se realizó sobre la base de las consideraciones de las observaciones llevadas a cabo en el contexto de estudio y la información extraída por los participantes, mediante el análisis de categorías de contenidos; el cual consiste en "...dividir el texto en unidades que luego se organizan en categorías. Las unidades de registro pueden ser palabras, el tema..." (Bandin, citado en Rojas, 2010, p. 135)

Posteriormente, los registro de notas de campo categoriales, se reflejaron en matrices convenientes para la triangulación respectiva. Kemmis y McTaggart (1988) definen la triangulación como "...la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno" (p. 291). Martínez (2008) la plantea como "...un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos." (p.123). (Ver anexo 1).

#### *Procedimiento*

Este estudio consistió en develar el desarrollo, la interacción y la construcción de conocimientos que se produjo en los foros de discusión

virtual; en función del modelo que ofrecen Gunawardena, Lowe y Anderson, (1997) y que se llevó a cabo en el curso de Calidad de la Educación Básica.

El intercambio se celebró en un ambiente de debate en línea asincrónica, entre veinticinco profesionales de la docencia y la tutora. Once países latinoamericanos: Argentina, Colombia, Chile, Uruguay, Costa Rica, Paraguay, Perú, México, Ecuador, Nicaragua, y Venezuela participaron interactuando durante doce semanas, para la construcción de conocimientos relativos al tema de estudio.

El curso fue dictado enteramente en línea (Internet) a través del Aula Virtual del Portal educativo de las Américas con una duración de doce (12) semanas. En total, el curso cuenta con doce (12) módulos, de los cuales diez (10) son de contenidos y dos (2) destinados al desarrollo de actividades de ajuste conceptual, cierre y evaluación final. Cada semana se desarrolló un módulo, el cual se abrió con lecturas y actividades para cerrarse con un control de lectura. El contenido de los módulos se detalla a continuación:

Tabla 2.  
Temas de los Foros de Discusión Virtual en el Curso: Calidad de la Educación Básica (OEA, 2012)

<b>Semana 1:</b>	Introducción al Aula Virtual: Bienvenida, socialización y uso de las herramientas.
<b>Semana 2:</b>	Introducción a la filosofía de la calidad en educación;
<b>Semana 3:</b>	La resolución de problemas en las escuelas;
<b>Semana 4:</b>	La calidad en el plantel y en su contexto;
<b>Semana 5:</b>	La calidad como proceso;
<b>Semana 6:</b>	Calidad de la educación y participación;
<b>Semana 7:</b>	Calidad de la educación y liderazgo;
<b>Semana 8:</b>	Calidad y mejoramiento personal continuo;
<b>Semana 9:</b>	La planeación y la evaluación para la calidad;
<b>Semana 10:</b>	Calidad y participación de las comunidades;
<b>Semana 11:</b>	Implicaciones de la calidad; y,
<b>Semana 12:</b>	Cierre del curso y evaluación final.

Fuente: OEA (2012). Adaptado por Carrero (2014)

Al considerar los objetivos planteados en esta investigación y con la finalidad de interpretar las interacciones ocurridas en algunos de los foros realizados en el curso; se tomaron en cuenta para este estudio, las interacciones sucedidas en un foro durante la Semana 2, "*Introducción a la filosofía de la calidad total en educación*". En total hubo 94 participaciones.

Luego, las interacciones ocurridas durante la Semana 5: "La calidad depende de todos los que participan en el proceso". En este lapso, la planificación, estuvo dirigida al trabajo en tres grupos; lo cual generó tres foros de discusión; en cada grupo había un participante que debía desempeñarse en el rol de tutor. En total hubo 156 participaciones.

Finalmente, se tomaron en cuenta para el estudio, las interacciones ocurridas en el foro de la Semana 11: "*Algunas implicaciones de la calidad*". En el cual hubo 80 participaciones en total.

Se estableció como criterio para la selección de los foros, tres momentos durante el desarrollo del curso; esto es, un momento inicial, un momento intermedio y un momento final. De allí la selección de las semanas mencionadas. Tanto la semana 1 como la 12 no fueron seccionadas por tratarse de actividades de bienvenida y de cierre; además, durante ese lapso no se trató ningún contenido programático en particular, ni hubo construcción de conocimientos.

Una vez obtenida la información, se organizó en los registro de notas de campo categoriales. Para ello fue necesaria la construcción de cuadros en los cuales se pudiera ubicar el participante, las categorías, subcategoría y el nivel de construcción de conocimientos.

## Capítulo IV. Resultados

Una vez compilados los foros para su análisis, se presenta a continuación el resumen de las participaciones (Tabla 3) así como su ubicación en la categoría correspondiente al modelo.

Tabla 3.  
Número de Intervenciones y Número de Fases Alcanzadas en Cada Foro

Foros	Número de intervenciones	Ubicación en las categorías (Fases)
1	94	Fase I = 70 Fase II = 15 Fase III = 08 Fase V = 01
2	59	Fase I = 46 Fase II = 10 Fase III = 02 Fase V = 01
3	43	Fase I = 31 Fase II = 09 Fase III = 01 Fase V = 02
4	54	Fase I = 36 Fase II = 14 Fase III = 02 Fase V = 02
5	80	Fase I = 61 Fase II = 10 Fase III = 02
		Sin ubicar = 07

Fuente: OEA (2012). Adaptado por Carrero (2014)

### *Interpretación de intervenciones en los foros*

Debido a la creciente necesidad de descifrar la interacción que se produce en los foros, para buscar respuestas que ayuden a entender cómo

se construye el conocimiento en discusiones asincrónicas dentro del marco educativo, se interpretaron cada uno de los mensajes de los participantes de los 5 foros seleccionados del curso.

Una revisión de aportes de los participantes por categoría, permite observar las características del nivel de construcción de conocimientos alcanzado; por ejemplo, los mensajes clasificados en la categoría *I Compartir y comparar información*, estuvieron dirigidos hacia la negociación o clarificación del significado de términos o a emitir un enunciado de observación u opinión. Esto se interpreta como que los participantes sólo se dedicaron a aclarar los planteamientos presentados y a emitir su opinión al respecto.

La categoría con mayor número de interacciones fue la *I: Compartir y comparar información*, logrado por 244 interacciones de los participantes. Era de esperarse, al *compartir y comparar información*, que las interacciones fueran más numerosas porque se trataba de una primera etapa del andamiaje de la estructura cognitiva, los participantes van organizando el espacio adecuado donde reubica la conceptualización profunda.

Esto indica que casi todas las interacciones estuvieron dirigidas hacia ofrecer una observación u opinión, emitir acuerdos; hacer preguntas o responder para clarificar; así como a exponer alguna definición, descripción o identificación de un problema; tal como se puede observar en el modelo. Son una muestra de ello respuesta como: "*Buenos días, comparto mi participación...*"; "*La experiencia donde se citan a todos los docentes para*

*tratar temas específicos son muy incómodas...”; “Estoy totalmente de acuerdo con lo de la autocrítica...” “¿Qué hacen Uds. y sus colegas para compartir y difundir los logros y la forma de alcanzarlos con colegas de otras escuelas y con las autoridades educativas?...”.*

Así mismo, pudo detectarse que los participantes centraron la atención en la definición, descripción o identificación de un problema, por lo general referidos a la situación educativa presentada en cada país. Estas problemáticas, son similares en cada región, hecho que queda en evidencia al detectar que los participantes lograron emitir un enunciado de acuerdo con uno o más de sus compañeros. Otro hecho observado es que las participaciones fueron dirigidas, más que todo, a responder para clarificar las interrogantes iniciales.

#### Ejemplo Fase I.

*“G.P Respuestas al cuestionario I*

*1 ¿A quiénes consideras beneficiarios de la educación?*

*El principal beneficiario de la educación es sin duda el alumno, pues es el receptor activo y participante del hecho educativo. El alumno mejorara cualitativamente como resultado de este hecho educativo. También los padres de familia son beneficiarios del quehacer de la escuela, de ellos depende que sus hijos asistan con regularidad, el proveer de los materiales necesarios para asistir a la escuela y reciban el apoyo extraescolar indispensable para el logro adecuado de los objetivos educativos. Los padres deben compartir con la escuela la función formativa de los niños.*

*También son beneficiarios, las escuelas de nivel educativo subsecuente que reciben a nuestros alumnos así como los centros de trabajo que reciben y dan empleo a nuestros alumnos tanto como la sociedad en la que el alumno se desarrollará social y políticamente. En conclusión, son beneficiarios de la educación: El alumno hoy. El alumno mañana. Los padres de familia. La escuela que los recibe. La persona o la organización que les da empleo. La comunidad en la que vive el alumno. La sociedad en la que se desarrollara”*

### Ejemplo Fase I.

*Buenas tardes:*

*¡no saben de dónde vengo! Termino de concurrir a una "Jornada de Fortalecimiento Familiar", este era el segundo módulo (en mayo se había desarrollado el primero), En realidad estaba enfocado a familias cuyo alguno de sus miembros fueran discapacitados. Pero estaba pensado también para profesionales de la medicina y docentes. En uno de los cursos en los que dicto "Prácticas del Lenguaje" (un 1° ESO), tengo integrado un alumno que padece Síndrome de Down. Años atrás participé de en un proyecto de integración de niños con discapacidades en escuelas comunes y trabajé con niños con irregularidades motoras, por lo que tratar con este alumno no fue una experiencia ni nueva ni traumática para mí. Pero ayer me encontré con una colega que salía de dictar clases en el curso al que concurre L. y estaba alteradísima porque no lograba que copiara del pizarrón. Recién después de las reflexiones que escuché confirmé que la calidad educativa traspasa lo meramente pedagógico. Si fallamos como seres humanos, si no tenemos empatía, la profesionalización no es real. Disculpen mi catarsis, pero desde ayer que estaba muy molesta y lo de hoy terminó de colmarme. Gracias por este espacio. Saludos desde el Fin del Mundo y el Comienzo de Todo (Tierra del Fuego - Argentina).*

Las interacciones en la categoría I, si bien podrían constituirse en el primer eslabón para estimular una mayor interacción entre los integrantes del grupo virtual, no resulta suficiente para el desarrollo de un producto que refleje los aportes individuales de cada una de las personas que lo constituyen, ni la cooperación en la construcción de conocimientos en una discusión grupal. La frecuencia de participación fue mayor para esta fase.

Para iniciar una discusión sobre un determinado tema, en este caso "Calidad de la educación básica" es necesario la *clarificación del significado de términos*, su *negociación* para poder entenderse, *preguntas que clarifican y respuesta que afinan los detalles*. En definitiva, *la definición específica del problema* que inicia esta discusión. Es ahí donde se centraron los

participantes en esta primera fase, la etapa de construcción del andamiaje para poder iniciar una discusión con sentido, que guiara al grupo hacia la construcción del concepto de calidad de la educación básica. De ahí la cantidad de mensaje emitidos.

Una vez consolidada esta etapa I, se inicia el *descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados*, es decir, los conceptos previos fundamentales se consolidan. Por ello, las interacciones se reducen ya que los participantes van ajustando las ideas a las estructuras construidas; esa consolidación se observa en la categoría siguiente.

La categoría II: *Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados*, alcanzada por 58 interacciones; caracterizadas por la identificación de desacuerdos entre los planteamientos de los integrantes del grupo de discusión, así como el intercambio de preguntas y respuestas para clarificar los aspectos específicos de tales desacuerdos.

Las interacciones en esta categoría II, estuvieron centradas en la postura del participante con argumentos propios. Para ello, se tomó como referencia las experiencias previas productos de la experiencia; también se presentan áreas de desacuerdo, preguntas y respuestas y clarificación de fuentes de información. Algunos ejemplos de la fase II, son:

Ejemplo Fase II:

*“¿A quiénes se consideran los beneficiarios de la educación? En mi país y esto debe coincidir con las realidades de América del Sur hay dos clases realmente diferenciadas: aquellos que tienen derecho a*

*una educación privilegiada, sofisticada, adecuada a su modo de vida y que cumple con los intereses que en el futuro le demandará sus necesidades y la otra aquella que espera sumisa la educación tan anhelada... escasa de recursos de medios de materiales de tecnología de innovaciones y hasta "pirateada" de otros modelos... nunca autóctona ni dirigida a solucionar los problemas macro de nuestro país... esos son los dos grandes beneficiarios de mi país...PERÚ. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en elevar la calidad de la educación?*

*La escuela en general elevará su calidad dirigiendo sus experiencias a resolver medianamente los problemas económicos y sociales de un país... además de mejorar la calidad de vida en mi caso del estudiante con habilidades especiales atendiendo debidamente el proceso educativo con una adecuada adaptación del plan educativo nacional y respetando las leyes que defienden a las personas con habilidades especiales.*

*¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?*

*Las familias le piden Calidad de la Educación, dignidad y respeto de los derechos fundamentales de la persona así también formar ciudadanos con criterio de análisis, síntesis... aquella persona que discuta, que intervenga no, la persona meramente receptora... ensimismada por los medios degenerativos de comunicación.*

*¿Qué hace usted en su aula para formar personas apta para seguir aprendiendo?*

*Ayudo ai alumnos con habilidades especiales a encaminar su calidad de vida ese es mi objetivo principal... en nuestra sociedad donde se ha quedado relegado las personas con múltiples discapacidades y son tratadas como las últimas en la escala.*

*Me gustaría invitarlos a leer sobre el análisis austero de la calidad de la educación con el profesor Carlos Castillo Ríos..."*

#### Ejemplo Fase II:

*"Evidentemente como cualquier trabajo, uno siente presión, esto puede ser por el avance del trabajo, se hace de manera lenta o rápida, de tal manera que algunos se quedan relegados y no aportan en la misma medida al equipo; las complicaciones o desacuerdos en las soluciones que retrasan y acortan el tiempo para la entrega del trabajo, etc. son motivos de presión. Estas presiones se viven cuando se llevan a cabo trabajos en equipo, claro está que pueden venir presiones de afuera, como el que comentas".*

De lo expuesto se desprende que un grupo de participantes construyó conocimientos con base en la identificación de desacuerdos, la formulación

de preguntas y respuestas para clarificar el origen; citas bibliográficas; la experiencia o presentando alguna propuesta para apoyar argumentos.

En cuanto a la categoría *III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento*, se detectaron 15 interacciones en el foro de discusión virtual. Esta categoría presenta una expresión mediada importante porque depura los conceptos de características inadecuadas y afina la conceptualización. Por ello las interacciones de ese nivel se reducen significativamente, debido a que la mediación, al aceptar los acuerdos, reduce los comentarios a ese nivel, en el cual los participantes negocian, clarifican significados; resaltan la importancia de argumentos; identifican áreas de acuerdos contra desacuerdos; presentan propuestas y nuevas negociaciones, declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y propuestas de integración de metáforas y analogías; según lo plantea el Modelo seleccionado para el presente estudio.

Ese hecho se confirma con expresiones como: *"considero que es necesario establecer lo que es un grupo de trabajo y un equipo..."; "Eso que mencionas sobre "la necesidad de que los docentes se inserten en procesos de reflexión crítica sobre las prácticas docentes" es un aspecto importante a tomar en cuenta en todas las instituciones de educación..."; "...es preciso que nosotros, como docentes asumamos estas características como propias y las hagamos parte de nuestra cultura escolar cotidiana..."; "...este relato... ejemplifica perfectamente lo que significa un verdadero trabajo colaborativo..."*

En esta categoría III, rara vez se presentó la negociación o clarificación de significado de términos; así como áreas de desacuerdo o traslape en conceptos conflictivos; también hay presencia de escasa posturas en cuanto a negociación del peso relativo a ser asignado a los tipos de argumento; y, muy rara vez hubo propuesta de integración y acomodación de metáforas o analogía. A continuación algunos ejemplos de las diferentes fases, que permiten ilustrar la clasificación de las intervenciones en el grupo:

#### Ejemplo Fase III,

*"Estimados compañeros:*

*Importantes los aportes de cada uno de ustedes con relación al trabajo en equipo, considero que es necesario establecer lo que es un grupo de trabajo y un equipo, el primer caso y por lo general, el grupo es el resultado de la voluntad del maestro en conformarlo, en esta situación los estudiantes debemos trabajar según lo dispuesto. El equipo, en cambio surge de la afinidad de los criterios, del interés que despierta o puede despertar el tema a ser tratado, la voluntad, aspecto imprescindible para que toda tarea llegue a alcanzar el éxito esperado. Como docentes, es importante saber combinar las dos modalidades de trabajo, tratando de motivar para despertar en el estudiante: voluntad, corresponsabilidad y compromiso.*

*Estos tres elementos a criterio personal marcan las directrices para que el equipo logre cohesión, identidad y seguridad en el apoyo de cada uno de sus integrantes.*

*Un trabajo en grupo o en equipo, puede traer ventajas y/o desventajas, sin embargo los beneficios de hacerlo son mayores que los contratiempos que ello puede generar, y es importante hacer de éstos altibajos una fortaleza para alcanzar objetivos comunes. Es aquí también en donde el maestro debe actuar y acompañar al grupo o al equipo para mediar en situaciones que requieren de la intervención de personas con mayor criterio.*

*Es importante señalar que en la calidad de la educación, todos somos responsables para alcanzar los objetivos propuestos, y caminar hacia excelencia". M.C*

### Ejemplo Fase III

*“Estimados compañeros:  
Más vale tarde que nunca... les adjunto un documento realizado por la UNICEF y el Ministerio de Educación de mi país (Chile) que trata del trabajo con las familias.  
Espero les sea de utilidad.  
Un fuerte abrazo”.*  
C.O

Como se puede observar uno de aspectos surgidos en la discusión fue la clarificación del término grupo y equipo para poder comprender mejor cómo se debía mediar para enfrentar la calidad de la educación; sin embargo, si se toma en cuenta la esencia de la negociación, fue más bien procedimental que conceptual.

Se constató que ninguno de los participantes logró alcanzar la fase IV: *Prueba y modificación de síntesis propuesta o co-construcción*. Esto indica que los participantes no lograron someter a prueba y modificar la síntesis co-construida; comprobar la síntesis propuesta para un esquema cognitivo existente; comprobar con experiencias personales, con datos formales y comprobar la síntesis propuesta contra testimonios contradictorios dentro de la literatura. Ello sugiere que el nivel de construcción de conocimientos del grupo de participantes, enmarcada en los procesos de construcción de conocimientos en listas de discusión electrónicas, fue entre baja y moderada (Gunawardena, Lowe y Anderson, 1997).

La fase IV, de la interacción propone contrastar las ideas co-construidas; implica someter a prueba, evaluar y de ser necesario, modificar la síntesis de la co-construcción alcanzada por el grupo; esta prueba puede ser en

contraste con esquemas cognoscitivos existentes, experiencias personales e información formal disponible a favor o en contra de la construcción. La interpretación de los mensajes muestra que en esta fase no se ubicó ningún mensaje.

Por otra parte, sólo seis mensajes lograron alcanzar la fase *V: Enunciar acuerdos y aplicar nuevos significados construidos* en interacciones, cinco logrados en las conclusiones por parte del moderador del foro; y uno, en una interacción grupal. En la Semana 2 estuvo bajo la responsabilidad de la tutora: *"...es un gusto cerrar un foro tan rico y productivo, comparto aquí algunas conclusiones e ideas: En el primer punto hubo acuerdo en cuanto a los beneficiarios de la educación, que podríamos sintetizar con una frase de Guillermo: El beneficiario es la sociedad toda, y el centro es el estudiante..."*

Lo anterior es indicativo de que, hubo integración de los diferentes acuerdos; aplicación de nuevos conocimientos. Reflexiones metacognoscitivas que ilustraran el entendimiento y el cambio de las formas de pensamiento como resultado de la interacción; tal como lo presenta el modelo; de hecho, la tutora expuso sólo dos resúmenes de los acuerdos; uno elaborado por ella y el otro copiado y pegado de un participante, evidenciando que el moderador del grupo realizó el aporte y fue revisado. Ello evidencia que no ocurrió la aplicación del nuevo conocimiento; ni se produjeron enunciados metacognoscitivos por los participantes que ilustren que el conocimiento o formas de pensamiento (esquema cognoscitivo) ha cambiado como resultado de la interacción en el grupo.

Esta misma categoría V, fue alcanzada en la Semana 5 por los grupos N° 1, 2 y 3 en las conclusiones finales; las cuales estuvieron a cargo del participante que debió fungir como tutor del grupo: *“adjunto resumen que solicito lean y entreguen las sugerencias de modificaciones posibles desde sus miradas...”*; *“Resumen Foro Resumen Intervenciones en Foro Modulo 5. Grupo 2. Varias fueron las ideas que se mencionaron sobre los beneficios del trabajo en equipo, una de ellas es como el éxito del trabajo...”*; *“Conclusiones del Grupo N° 3. La Calidad depende de todos los que participen en el proceso. La capacidad de organización se origina en el interior de cada persona...”*

La Fase V del modelo implica la transferencia del conocimiento co-construido a nuevas situaciones, en donde la reflexión metacognoscitiva de las personas participantes del intercambio virtual resulta un indicador que identifica el proceso de co-construcción; supone un “darse cuenta” (relaciones, articulaciones) y la posibilidad de evidenciar a los otros que un nuevo conocimiento es aprehendido por las estructuras cognoscitivas de los integrantes del grupo y desde este espacio utilizado como parte del repertorio comportamental disponible. Esta fase fue alcanzada sólo hacia el final de la experiencia, luego del cierre formal de la actividad; para realizar las conclusiones de la producción de los participantes en la semana.

#### Ejemplo Fase V

*“Estimados, es un gusto cerrar un foro tan rico y productivo, comparto aquí algunas conclusiones e ideas: En el primer punto hubo acuerdo en cuanto a los beneficiarios de la educación, que podríamos sintetizar*

con una frase de G.B: *El beneficiario es la sociedad toda, y el centro es el estudiante. Y rescata la necesidad, planteada por la UNESCO del APRENDER A VIVIR JUNTOS, como un anhelo para la educación del Siglo XXI, como el sustento para la construcción de una ciudadanía inclusiva, en paz, participativa y solidaria, fundamentos del entendimiento entre las personas y entre los pueblos*". M.C aporta: *"todas las constituciones del mundo consideran a la educación un derecho"* Para contribuir al mejoramiento de la calidad V.L

Encabezó el debate: *"Nuestras escuelas pueden contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa si generan posibilidades para que los docentes se inserten en procesos de reflexión crítica sobre las prácticas docentes (identificación, explicación, pertinencia) y los marcos conceptuales y metodológicos de la labor docente a nivel nacional para realizar estrategias de mejoramiento participativas"*. D.C agregó la necesidad de extender esto a todo el sistema educativo. M.C acuerda en que se debe atender a la formación y capacitación de los docentes para mejorar la calidad. G.B rescata el *"Trabajar interdisciplinariamente"*. Y nos llama la atención sobre la confusión *calidad-medir la instrucción*.

H.O nos llama la atención sobre la existencia de la corrupción que influye negativamente sobre la calidad de la educación y nos habla sobre la dicotomía entre el discurso y la práctica. M.V nos cuenta que existen concretamente en su país dos tipos de beneficiarios: los que reciben todo y los que anhelan una educación que se presenta muy deficitaria por la falta de recursos.

*Mejorar la calidad creando espacios de diálogo y reflexión es una constante en varias de las respuestas.*

L.G nos dice que el cómo podemos mejorar está, indudablemente, relacionado con la formación continua y sostenida en el tiempo de las prácticas docentes. Por ejemplo en lo relacionado al uso de las tics en la aulas y el perfeccionamiento en el uso de las mismas. Y nos deja una frase para pensar: *"Somos docentes del siglo XX, enseñando contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI."*

K.E agrega a la capacitación, la evaluación del docente para lograr la calidad.

R.S nos dice que se impone hacer un diagnóstico previo de necesidades de todos los beneficiarios. Y la importancia de que sea una tarea conjunta de todos. Participación activa y comprometida de todos, dice C.C.

F.L recalca la importancia de *"la profesionalización del docente actual pues las clases se vuelven poco atractivas, con herramientas tecnológicas en desuso, desmotivantes para los jóvenes que están viviendo un medio acelerado en medios audiovisuales atractivos"*...

J.M y D.C acuerdan en que urge la actualización de los saberes docentes.

M.C nos llama la atención sobre la existencia de programas desactualizados, fuera de la realidad social, económica, cultural, religiosa. J.M nos dice que es importante la diversificación curricular. A.L nos habla de un currículo adecuado al contexto. "Un buen diseño educativo" señala G.P.

M.S nos recuerda que los discursos no son neutros en educación y que el concepto de calidad educativa es definido por las agencias gubernamentales y no por los protagonistas. Y nos marca la importancia de tener claro las posturas políticas al respecto.

S.B y A.B hay que elevar la calidad comprometiendo a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. El compromiso de todos dice J.G., A.L nos da vuelta la pregunta: qué pide la escuela a los padres...

A.B agrega el control de clases, sobre todo en la disciplina.

M.J expresa que se debe trabajar con centros de alumnos y centros de padres.

Sobre lo que piden los padres nos dice L.G: los padres piden mucho, V.L acuerda en que los padres no se responsabilizan y recalca la necesidad de trabajar todos juntos.

R.S destaca que muchas veces los padres exigen que los chicos tengan más conocimientos y se olvidan de los valores que son muy importantes. M.E considera que los padres requieren ambos aspectos, que tengan conocimientos y sean personas integras. J.M nos dice que en su ámbito, los padres no tienen del todo claro lo que quieren que la escuela les brinde a sus hijos.

R.M nos cuenta que hay una diferencia importante entre padres de clases elevadas y padres de clases bajas, quienes solo desean que sus hijos permanezcan en la escuela.

Para formar personas se habla del amor, del diálogo, de darles lo mejor, de tratar de llevar a buen puerto sus potencialidades.

El diálogo con los estudiantes es fundamental: escucharlos, conversar con ellos sobre sus expectativas, tener en cuenta su entorno, su ámbito social, educar "con el ejemplo y la perseverancia" dice N.C.

Cierro con las palabras de G.B al constatar la similitud de situaciones: " Estas situaciones son las que enriquecen nuestro trabajo; darnos cuenta que a pesar de estar en países distintos, con personas diferentes, nuestros alumnos tienen problemas similares. Que sus familias tienen sueños parecidos y sus maestros y maestras tienen el mismo interés, hacen los mismos esfuerzos por hacer realidad esos sueños".

¡Gracias a todos y adelante!" A.B

### Ejemplo Fase V

*“Varias fueron las ideas que se mencionaron sobre los beneficios del trabajo en equipo, una de ellas es como el éxito del trabajo en equipo está en su humanización. Luego se señala como al trabajarse en equipo se compensan las fuerzas y las debilidades de los miembros, se comparte la responsabilidad por los resultados, se evita el aislamiento y la consiguiente pérdida de interés en mejorar el trabajo cotidiano en las escuelas, se aumenta la motivación de los miembros hacia el trabajo, se aumenta la aceptación hacia las decisiones que se tomen con la participación de todos, y se logra una mayor eficacia y mejores resultados. A la vez que, se evita el aislamiento y la consiguiente pérdida de interés en mejorar el trabajo cotidiano en las escuelas, posibilita una valiosa oportunidad de alcanzar objetivos educativos de alta calidad, desarrolla seguridad de los alumnos y una participación activa en los aprendizajes, y desarrolla habilidades como gestión del trabajo, gestión del tiempo, resolución de problemas, comunicación, solución de conflictos, negociación de acuerdos y decisiones*

*Luego, sobre las debilidades del trabajo en equipo, algunos compañeros opinan que por cada beneficio que aporta el trabajo en equipo se deduce una desventaja tales como: genera modificación del entorno organizacional, comparte un compromiso y responsabilidad de hechos, conlleva a rivalidades, envidia y competencia en la eficacia, y que en casi todas hay una debilidad en la manera como se conciben ese tipo de procesos. Recomendándose pensar como círculos, documentar lo que se ha hecho y lo que no ha funcionado, un monitoreo y evaluación de los resultados, la formación de varios grupos para centralizar una calidad, una comunicación fluida, y la introducción de innovaciones para suplir deficiencias y problemas de círculos de la calidad. Así como el crear el objetivo común y soñarlo en colectivo. Además se menciona otras debilidades como: sobresale siempre la voz del líder del grupo, se toma mucho tiempo en discusiones, algunos miembros del grupo trabajan más que otros, la dificultad en la coordinación las labores, la rivalidad personal, el rompimiento de las jerarquías que facilitan las acciones, las relaciones y los cambios de actitud en las organizaciones.*

*Para concluirse indicando que en los procesos de la calidad de la escuela adonde laboramos están involucrados todos los círculos de calidad: directora/director, docentes, alumnos y administrativos. Así como las asociaciones civiles comprometidas con esta calidad educativa”*

En cuanto a los niveles de interacción y construcción del conocimiento postulado por el modelo, se observa que la fase II y III, se producen mayormente los días viernes, domingo y lunes. Estos, parecen ser los días de mayor participación, no sólo en interacción sino también en nivel de construcción de conocimientos.

El mayor nivel de construcción de conocimientos se realiza fundamentalmente hacia los últimos días del foro. Esto es, entre martes y miércoles, después de cerrada la semana, con las intervenciones de los mensajes sobre las conclusiones de la semana. El nivel de participación y de nivel de construcción del conocimiento en el grupo, se ubica en las tres primeras fases; las contribuciones del grupo son moderadas.

Los foros se iniciaban los días martes y cerraban los días lunes (a las 23:59 Hs -5GMT); Los primeros días las participaciones eran muy escasas (martes miércoles y jueves); luego, se intensificaban hacia el día viernes, pareciera que durante los días sucesivos las interacciones eran más creativas, había mayor profundidad en las intervenciones. Lo que puede interpretarse como una aproximación más cercana a la construcción de conocimientos.

Llama la atención que en la Semana 11, a pesar de esperarse mayor alcance en los niveles de construcción de conocimientos, ninguna participación se ubicó en la categoría V, *Enunciar acuerdos y aplicar nuevos significados construidos*. Esta semana sólo se alcanzó la categoría III, *Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento con*

participaciones como: “.... les adjunto un documento realizado por la UNICEF y el Ministerio de Educación de mi país (Chile) que trata del trabajo con las familias...” Lo que demuestra que el tiempo no incidió en el nivel de construcción de conocimientos en el desarrollo de los foros de discusión virtual realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la OEA.

*Moderador*

El moderador inicialmente dirigió sus esfuerzos a negociar con los participantes. Esto es invitarlos a participar en cuanto a dar respuesta a las preguntas presentadas; también se observa que identificó áreas de desacuerdo; así mismo hizo propuesta y negociación de nuevos enunciados y co-construcción. Al final del foro de la semana N° 2 presentó la prueba y modificación de síntesis propuesta contra el “hecho recibido” compartido por los participantes. Esto se refiere a que hizo un resumen de las participaciones como conclusión de cierre del foro; tal como se mostró en la página 45.

La actuación del moderador en la semana intermedia, se limitó a dar las instrucciones iniciales para el desarrollo del contenido de la Semana 5, dividir en tres subgrupos (dos de 8 integrantes y uno de 9), a los participantes del foro y asignar a un participante del subgrupo como moderador. Las once intervenciones que se registraron fueron para dar las instrucciones iniciales, una que otra vez para motivar al grupo y finalmente para colgar las conclusiones elaboradas por el moderador del sub grupo.

Ejemplo de intervención del moderador en la semana N° 5,  
“GB, el gusto es mío de tener participantes tan comprometidos y de un nivel de excelencia tan importante. Veo que comenzaron muy bien, así que me voy a pasear por los otros grupos. Un abrazo. AB”

Ejemplo de intervención del moderador en la semana N° 11,  
“Adelante entonces, bienvenidos a este Foro. Los espero por aquí, mientras vamos viendo juntos el trabajo final... no lo olviden... abrazos y buena semana. A.B”

Esta actuación del moderador es opuesta al planteamiento de Bullen (1997), expuesta en el capítulo II de este estudio, quien afirma que la interactividad en un entorno de enseñanza, debe contener mensajes de calidad con estructuras comunicativas multidireccionales, con una compleja combinación de actividades cognoscitivas y una interacción que implique la gestión del conocimiento.

## Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

### *Conclusiones*

La realización de la presente investigación permitió dar respuesta a las interrogantes que dieron origen al estudio y dejar evidencia del logro de los objetivos que de estas se desprende. En función de ello, de las interpretaciones de la información obtenida se formulan las siguientes conclusiones:

La revisión de foros de discusión virtual realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, auspiciado por la OEA, planteada en la formulación del objetivo 1, permitió descubrir que las interacciones se originan a partir de los planteamientos iniciales presentados por el moderador, lo que genera un ambiente de participación durante el cual los participantes van aportando respuestas, puntos de vistas, experiencias, intercambio de preguntas, aclaran dudas, establecen acuerdos entre otras. Esto implica, que se aproximan a la generación de nuevos conocimientos bajo un ambiente ameno de respeto, profesionalismo y participación interactiva que, en síntesis, concluye en un producto para el cierre de los foros. Este fenómeno encuentra su sustentación en los aportes de los postulados constructivista, particularmente cuando lo observamos desde la visión vigotskiana sobre la mediación. Se trata pues de un crecimiento cognoscitivo que se enriquece con la construcción de nuevos conocimientos y que se consolida cuando estos conceptos se ubican en la estructura cognoscitiva.

Este hecho reafirma la importancia de los foros de discusión virtual como

elementos innovadores en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, pues constituyen un soporte válido para propiciar y mediar en la construcción de conocimientos y, de esa manera ajustar el proceso educativo a los nuevos tiempos, en los cuales las tecnologías ocupan un espacio relevante en la sociedad.

Para explicar la negociación de los significados o la construcción cooperativa de conocimientos en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica prevista para el logro del objetivo 2, se toma en cuenta que durante la realización de esos foros ocasionalmente hubo negociación o clarificación de significado de términos; así como áreas de desacuerdo o traslape en conceptos conflictivos; también fueron escasas las posturas en cuanto a negociación del peso relativo a ser asignado a los tipos de argumento; así mismo hubo muy pocas propuestas de integración y acomodación de metáforas o analogía.

En la negociación de los significados o la construcción cooperativa de conocimientos en los foros de discusión virtual estudiados, las interacciones se redujeron porque la mediación del moderador fue muy limitada. Además, los participantes incorporan los acuerdos en la fase I, esto redujo las intervenciones en la negociación. Esto condujo a que escasamente los participantes interactuaran para: negociar o clarificar significados; resaltar la importancia de argumentos; identificar áreas de acuerdos contra desacuerdos; presentar propuestas y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimientos y

propuestas de integración de metáforas y analogías; desde el punto de vista del Modelo seleccionado para llegar a esta explicación. Desde el punto de vista constructivista, el aprendizaje significativo que se genera en las actividades grupales mediado por pares, consolida conceptos básicos que permiten la estructura de nuevos conceptos de naturaleza más compleja. De ahí que este fenómeno puede explicar este proceso.

Con respecto a cómo se enuncian los acuerdos y aplican los nuevos significados construidos en los foros de discusión virtual, referido en el objetivo 3, se interpreta como que no ocurrió la aplicación de nuevos conocimientos; ni se produjeron enunciados metacognitivos en las interacciones de los participantes que permitan ilustrar cambios en las formas de pensamiento (esquema cognoscitivo) como resultado de la interacción en el grupo en la construcción de conocimientos. Por lo menos no se observó en alguna participación la integración de diferentes acuerdos. Es posible que el fenómeno se deba a la limitada intervención oportuna de la moderadora del foro.

Por lo tanto, casi todos los participantes no pasaron por un proceso de reflexión metacognoscitiva que les permitiera la transferencia del conocimiento co-construido a nuevas situaciones, lo que supone "darse cuenta" (relaciones, articulaciones) y la posibilidad de evidenciar a los otros que un nuevo conocimiento es aprehendido por las estructuras cognoscitivas de los integrantes del grupo y desde ese espacio utilizado como parte del repertorio comportamental disponible.

En cuanto a la actuación del tutor en los foros de discusión virtual, realizados en el curso de Calidad de la Educación Básica, planteado en el objetivo 4; el hecho que el moderador se haya limitado a intervenir con sus interacciones, a dar respuesta a las preguntas presentadas; dar instrucciones iniciales y hacer el resumen final del foro; se interpreta como una escasa mediación para que los participantes construyeran conocimientos. El moderador tiene un rol que se extiende más allá de estas actividades, tal como lo destacan los planteamientos de (Salinas, 2003; Cabero, 2004; Salmón, 2000; Adell, 1999 y Sales, 1999) expuestas en el Capítulo II de este estudio, quienes argumentan que el papel del tutor es acompañar, mediar y retroalimentar al participante en su proceso construcción de conocimientos; además, debe conducir el aprendizaje individual y grupal, dando orientaciones oportunas y aconsejando cuando el participante o el grupo lo requieran; por lo tanto, el moderador no dejó al descubierto sus cualidades de buen comunicador, de animador y buen motivador con la palabra y también con el discurso.

Esto pudo haber incidido porque no alcanzaron niveles que permitieran la prueba y modificación de síntesis de propuestas o co-construcción tal como la establece la fase IV, por esta falta de acompañamiento y orientaciones oportunas.

En relación con la vinculación; en la construcción de conocimientos con el tiempo transcurrido en las interacciones de los participantes en los foros de discusión virtual, formulada en el objetivo 5; se concluye en que no existe

vinculación alguna entre la construcción de conocimiento, el tiempo transcurrido en las interacciones de los participantes y en la secuencia y orden de los foros. Este hecho se explica al encontrar que los mayores niveles se alcanzaron en los primeros foros y en menores niveles en los últimos. Esto indica que en un solo foro de discusión se puede alcanzar el mayor nivel de construcción de conocimientos, al aplicársele el modelo seleccionado para este estudio.

Los argumentos expuesto, develan una aproximación a la realidad ocurrida durante el desarrollo del curso Calidad de la Educación Básica, en cuanto a: interacción y construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual, expuesta bajo los parámetros establecidos por el modelo de Gunawardena, Lowe & Anderson, 1997.

En síntesis, el proceso investigativo deja cuenta de la importancia de la incorporación del uso de las tecnologías en el proceso educativo; debido a que, en este caso, en los foros de discusión virtual se pueden alcanzar elevados niveles de construcción de conocimientos en cualquier momento del desarrollo de las interacciones. Para ello el moderador debe desempeñar un verdadero rol de mediador y acompañante para que durante las interacciones todos los participantes pongan su mejor esfuerzo en la construcción de productos con calidad.

#### *Recomendaciones*

Los resultados de la presente investigación, conducen a formular las siguientes recomendaciones:

Presentar los resultados de este estudio al ámbito académico que utiliza esta estrategia tecnológica de aprendizaje, para que se tomen las acciones pertinentes que conduzcan a elevar la calidad de los foros en lo que concierne a: rendimiento de los participantes y desempeño del tutor.

Promocionar el foro entre el personal docente y estudiantado para que se tome en cuenta el uso de las tecnologías y, en especial los foros de discusión virtual; en los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera que se medie la construcción de aprendizajes en la búsqueda de mejor calidad de la educación.

Profundizar sobre el estudio de la construcción de conocimientos en los foros de discusión virtual por medio de la aplicación de otros métodos que contribuyan a dilucidar y enriquezcan los planteamientos epistemológicos sobre el uso de las tecnologías en el proceso educativo.

#### *Divulgación*

Dado el contenido teórico, los resultados de esta investigación y la pertinencia social de la cual se reviste, resulta pertinente su divulgación por diversos medios y eventos. Para ello será conveniente la realización de un resumen que se adecue a las exigencias del medio seleccionado para tal fin.

## Referencias

- Alberdi, M. C. (2000). *Educación en línea: nuevos modelos de la relación docente – alumno en la educación a distancia*. México: Campus Virtual Puntoedu-U.N.R.
- Adell, J. (1999). *La navegación hipertextual en el world-wide web: implicaciones para el diseño de materiales educativos*. En Salinas, J, Cabero, J, Cebrián, M y otros: *Redes de comunicación, redes de aprendizaje*. Universitat de les Illes Balears. 147-158. Publicación electrónica: <http://www.uib.es/depart/gte/adell.html> [consulta: mayo 30-4:00 p.m.]
- Arango, M. L. (2010). *Foros virtuales como estrategia de aprendizaje*. Argentina: Universidad de Los Andes. LIDIE – Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación.
- Álvarez & Guasch (2006). *Diseño de situaciones de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales que estimulen la construcción del conocimiento y del desarrollo de competencias, mediados por el docente*.
- Bullen, M. (1997). *El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado*. University of British Columbia. Vancouver. <http://www2.cstudies.ubc.ca/bullen/diss/thesis.doc>. [consulta: mayo 4-2012, 3:30 p.m.]
- Cabero, J. (2004). *La función tutorial en la teleformación*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Castaño, G. (2009). *Aprendizajes en ambientes virtuales*. Concord, MA: The Concord Consortium.
- Crook, Ch. (1998). *Ordenadores y aprendizaje colaborativo*. Madrid: Morata/MEC Ministerio de educación y cultura. (Título original: *Computers and the collaborative experience of learning*, London: Routledge, 1994).
- Deval, J. (1990). *Los fines de la educación*. Siglo XXI. Madrid

- Fainholc, B. (2009). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires-Argentina: Paidós.
- García Cabrero, B., Márquez, L., Bustos, A., Miranda, G. A. y Espíndola, S. (2008). Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea: una estrategia metodológica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Consultado el 12 de mes de diciembre 2012 en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-bustos.html>
- García González, E. (2010). Vygotski *La construcción histórica de la psique*. *Biblioteca grandes educadores 9*. México: Editorial Trillas.
- Garrison, DR, Anderson, T. & Archer, W. (2000). Investigación crítica en un entorno basado en texto:. Conferencia por computadora en la educación superior Internet Y Educación Superior, 11 (2), 1-14 Consultado el 21 de mayo 2012 en <http://www.atl.ualberta.ca/cmc/CTinTextEnvFinal.pdf>
- González, P (2003). *Foros de discusión que ofrece la plataforma Blackboard y su papel en los procesos cognoscitivos de universitario/as*. Estudio exploratorio efectuado en la Facultad de Educación de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.
- Gros, B. (2007). *Constructivismo y diseño de entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista de Educación*, 245-247.
- Gunawardena, L., Lowe, C., & Anderson, T. (1997). *Analysis of a global on-line debate and the development of a interaction analysis model for examining social construction of know ledge in computer conferencing*. *Journal of Educational Computing Research*, 17 (4), 395 -429
- Henri, F. (1992). *Computer conferencing and content analysis*. En A. R. Kaye (Ed.) *Collaborative learning through computer conferencing: The Najaden papers* (pp. 117-136). Londres: Springer-Verlag.
- Herrera, M. (2005). *La etnografía en las ciencias de la educación: Consideraciones generales*. (1989-1991) *Planiuc*, 8-10, (15-17), 29-39.

- Hillman, D.C. Willis, D. j y Gunawardena, C. N. (1994), Leanner interface interaction in distance education: An extension of contemporary models and strategies for practitioner. *American Journal of Distance Education*. 8 (2), 30-42.
- Hine, C. (2000). *Etnografía virtual*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la Investigación-Acción*. Barcelona: Alertes
- López Dávila, R. (2011). *El foro web educativo: su creación y uso*. VIII Congreso Internacional Virtual de Educación. <http://www.cibereduca.com>
- Martínez, M. (2008). *Comportamiento humano*. (4a. ed.). México: Trillas.
- Martínez, M. (2010). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (2a. ed.). México: Trillas.
- Meneses, G. (2007). "Universidad: NTIC, interacción y aprendizaje". En Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 29. <http://hdl.handle.net/10803/8929> . [Consulta: lunes 14 de enero de 2013 a las 11.45pm]
- Núñez Mosteo, F.; Gálvez Mozo, A. y Vayreda Durán, A. (2003). *La participación en un foro electrónico: motivos, auditorios y posicionamientos*. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). <http://www.uoc.edu7dt20181/> [Consulta: 2 de diciembre de 2011 a las 8:30pm]
- Oliveira, M.K. de. (1993). *Vygotski: el aprendizaje y el proceso de desarrollo socio-histórico*. (Pensamiento y acción en la serie de enseñanza). Sao Paulo: Scipione.
- Paulsen, M. (1992). *Moderating educational computer conferences*. Publicación electrónica: <http://www.nettskolen.com/alle/forskning/20/moderating.html>. [Consulta: junio 6-2012, 8:00 p.m.]

Paz Sandin, E. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. Barcelona: Mc Graw Hill.

Pérez, A. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. Publicación electrónica:  
<http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n19/n19art/art1904.htm> [Consulta: 2012, junio 10, 3:00 p.m.]

Rego, C. (1998). *Vygotsky: una perspectiva de educación histórico-cultural*. 5a. ed. Petrópolis, Rio de Janeiro: Voices.

Ríos, P. (1999): El constructivismo en educación. *Revista Laurus*, 5(8), 16-23.

Rojas de Escalona, B. (2010). *Investigación cualitativa, fundamentos y praxis*. (2da. ed.). Caracas: FEDUPEL.

Salinas, J. (2003). *Organización escolar y redes: los nuevos escenarios de aprendizaje*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces, pp: 89-11.

Sales, A. (1999). La tutorización de cursos online y la diversidad: De cómo ser tutora a través de internet y no morir en el intento. Disponible en:  
<http://www.docenzis.net/docenzis/articulo2/> [Consulta: 2012, junio 10, 4:00 p.m.]

Salmón, G. (2000). *E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona-España: UOC.

Scardamalia, M., & Bereiter, C. (1999). Schools as knowledge building organizations. In D. Keating & C. Hertzman (Eds.), *Today children, tomorrow society: The developmental health and wealth of nations* (pp. 274-289). New York: Guilford. <http://iikit.org/fulltext/1999schoolsaskb.pdf>

Valdés, P. R. (1995). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Ciudad de Las Tunas: Editorial Universitaria.

Vygotski, L. (1998). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.

México: Grijalbo.

Zerpa, C.; Ramírez L., J. J; Aristimuño, C. (2011). *El proceso de construcción del conocimiento en un foro de discusión virtual: un caso de estudio y sus implicaciones para la calidad de la tutoría en sistemas de educación a distancia*. Modalidad: Cartel. Eduweb 2011: TIC, Educación y Redes Sociales. Valencia, Venezuela. Julio 2011

Zhu, E. (1996). Meaning negotiation, knowledge construction, and mentoring in a distance learning course. In *Proceedings of selected research and development presentations at the 1996 National Convention of the Association for Educational Communications and Technology* (pp. 821–844). Indianapolis, IN. Retrieved from internal-pdf://Zhu (1996)-2160747520/Zhu (1996).pdf

Anexo A

Intervenciones e Interpretaciones de los Participantes del curso: Calidad de la Educación Básica (OEA).

Foro N° 1

Introducción a la Filosofía de la Calidad Total en Educación

Intervenciones e Interpretaciones de los Participantes del curso: Calidad de la Educación Básica (OEA).

Foro N° 1

PARTICIPACIÓN	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
<p><b>0- Tutora. Inicio del Módulo 1- Tutora - Introducción a la filosofía de la calidad total en educación</b>                      Estimados participantes: Les doy la bienvenida a la segunda semana del curso, en la cual nos sumergiremos en la lectura y el trabajo con el material. <u>La dinámica de trabajo será la siguiente:</u> una vez leído el módulo 1, cada participante debe responder a las preguntas en el foro y además, responder o comentar a dos intervenciones de sus compañeros. <u>La idea es que no sea un simple responder</u> sino que se convierta en un verdadero diálogo e intercambio de ideas, en base a la temática de esta semana y con la guía de las preguntas. <u>Les sugiero</u> que bajen el documento en pdf y lo imprimen y de esa manera lo pueden tener con ustedes y leerlo tranquilamente. No se olviden, cuando hayan leído el módulo, de completar el formulario de autoevaluación. Les transcribo las preguntas debajo. ¡¡¡Adelante entonces!!!!  <u>Preguntas para el foro:</u>                      1.- ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?                      2.- ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?                      3.- ¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?                      4.- ¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?                      5.- ¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.</p>
<p><b>1- Tutora - Martes, 14 de agosto de 2012, 06:24</b>                      Buenos días a todos! <u>una vez leídas las consignas y el material, los espero</u> en este espacio.                      No olviden que estoy a su disposición por cualquier consulta!                      Buena jornada!!! 😊</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.</p>
<p><b>2- Víctor V - Martes, 14 de agosto de 2012, 22:55</b>                      ¡BUenas noches a tod@s!                      Aquí van <u>mis respuestas a las preguntas del foro</u>. Quedo atento a sus comentarios.                      Un abrazo cordial,  <b>1. ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?</b>  <u>Las dinámicas generadas en estos últimos años</u>, tanto a nivel práctico como en el de fundamentación del sistema educativo, <u>han venido consolidando</u> la concepción de que la formación <u>debe ser</u> pertinente, generar posibilidades de desarrollo para los seres humanos y las comunidades en las que se encuentra la escuela y debe contar con la</p>	<p><b>II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:</b> Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para</p>	<p>c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada,</p>

---

participación activa de la comunidad circundante. Es decir, se ha avanzado en la concepción de que la educación es inversión social con beneficiarios **directos e indirectos**; los primeros son los estudiantes que se desarrollan a través de la formación que les brinda la escuela y los docentes y directivos que deben insertarse en procesos de desarrollo profesional continuo para responder de mejor manera a los retos de formación; los beneficiarios indirectos son los miembros de las comunidades en las que se encuentra la escuela, los empresarios que emplean a egresados mejor formados con el fin de que les ayuden a crecer y consolidar sus empresas de manera tecnificada, responsable, competitiva y sostenible y las sociedades en general al contar con mejores ciudadanos que contribuyen a consolidarse. En el módulo 1, se mencionan los términos beneficiario "interno" y "externo", que correspondería a los descritos acá. **Nota:** En este momento, no estoy trabajando de manera activa en un establecimiento educativo, así que me referiré a las escuelas en general para los ítems 2 y 3 y a las experiencias que tuve como docente para los ítems 4 y 5.

## **2. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?**

Nuestras escuelas pueden contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa si generan posibilidades para que los docentes se inserten en procesos de reflexión crítica sobre las prácticas docentes (identificación, explicación, pertinencia) y los marcos conceptuales y metodológicos de la labor docente a nivel nacional para realizar estrategias de mejoramiento participativas.

## **3. ¿Qué les piden las familias hoy a su escuela?**

A pesar de que en el contexto colombiano, la escuela no ha sido considerada como una de las prioridades de discusión de los miembros de las comunidades en general, algunos hechos recientes que han tenido un impacto directo en los espacios físicos y en las condiciones de permanencia y cobertura, como el incremento en la inversión en infraestructura educativa y en complementos alimenticios en Bogotá a partir de la década del noventa, o en las posibilidades de empleo a través de la inclusión activa de las comunidades barriales en el mejoramiento de los espacios destinados a la educación de niños y jóvenes en Cartagena (Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad e Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, 2007, p. 314), han ido trayendo el tema al centro del debate. Aunque se ha dado como consecuencia de aspectos alternos a la función de la escuela misma, este cambio gradual de actitud ha contribuido a reconsiderar la visión tradicional según la cual, a partir del momento en que los niños y jóvenes ingresaban a la escuela y hasta que se graduaban, la responsabilidad de ejecución y supervisión de las actividades escolares era competencia exclusiva de las comunidades escolares ya que ellos eran quienes sabían lo que hacían y la participación de los padres de familia sólo era requerida en las reuniones de reporte avance académico; es decir, lo que sucedía en la escuela sólo le competía y le beneficiaba a ella misma. Hoy en día, cada vez menos por obligación y más por compromiso, las comunidades participan más en la elaboración de proyectos educativos, se informan más sobre lo que se propone la escuela y los padres exigen cumplimiento

---

apoyar argumentos.

metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

---

de los procesos de formación.

**4. ¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?**

Busco la forma de relacionar los contenidos de los planes de estudios con los contextos directos de mis estudiantes y así lograr que los procesos de formación se vuelvan más significativos para cada uno de ellos; además, trato de promover el desarrollo de actitudes críticas y argumentadas respecto a las actividades de formación, los contenidos y los contextos.

**5. ¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?**

Aparte de las actividades descritas en el numeral anterior, cuando tenía la oportunidad de trabajar en aula, buscaba la forma de promover trabajo colaborativo con mis colegas con el fin de conformar grupos que se reunían periódicamente (al menos una vez al mes) para revisar los planes de estudio, planear de manera coherente con nuestro Proyecto Educativo Institucional y discutir sobre los resultados de las actividades que habíamos planeado juntos. Sin embargo, a pesar de que logramos avanzar en cuanto al trabajo en equipo y en los procesos de formación de nuestros estudiantes, debo reconocer que fue bastante complicado lidiar con aspectos arraigados en las culturas propias de los establecimientos que contribuyen a la perpetuación de la mediocridad y las posturas de algunos de nuestros colegas que nos veían como innecesariamente críticos y estos aspectos afectaron considerablemente el proceso.

**Referencia**

Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad & Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. (2007). *Seis ciudades, cuatro países, un derecho: Análisis comparativo de políticas educativas*. Bogotá, D.C., Colombia: Ediciones Antropos.

---

**3. Laura G - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 00:05**

Buenas noches: aquí están mis respuestas al Foro 1.

Espero comentarios.

Saludos fueguinos.

**1.- ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?**

Los principales beneficiarios son, sin duda, nuestros alumnos. Ellos son los receptores activos y participantes de nuestra práctica docente. Será en ellos que se reflejará el mejoramiento de la calidad en la educación recibida. Pero, no podemos olvidar que también forman parte de otros grupos sociales (desde su propio hogar hasta la sociedad entera misma) y todos los integrantes de esos grupos recibirán los beneficios de una mejor calidad educativa.

**2. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?**

Mis escuelas (puesto que trabajo en el mismo edificio pero en dos instituciones distintas) necesitan indefectiblemente elevar su calidad educativa, porque son ambas las únicas instituciones del pueblo. Mi comunidad es muy pequeña (no llegamos a ser 4.000 habitantes) por lo que en la escuela diurna tenemos a los pequeños y en la escuela

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

d. Definición, descripción o identificación de un problema.

---

nocturna tenemos a los padres de esos mismos alumnos que, en algunos casos deciden formarse para poder acompañar a sus hijos en el tránsito escolar. Cómo podemos mejorar está, indudablemente, relacionado con la formación continua y sostenida en el tiempo de las prácticas docentes. Por ejemplo en lo relacionado al uso de las tics en la aulas y el perfeccionamiento en el uso de las mismas. El otro día en una jornada institucional dijeron una frase que me impactó mucho por su gran realismo: Somos docentes del siglo XX, enseñando contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI.

### **3. ¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?**

Los padres nos piden que pongamos los límites que ellos no logran poner, porque no pueden o porque no quieren. Nos piden que seamos contemplativos y poco exigentes. Nos piden que formemos a sus hijos para la vida laboral y social. Y, muchas veces, que actuemos como psicólogos, asistentes sociales, etc. En nuestro caso no cobramos horas institucionales (para poder planificar, corregir, etc.) y recibimos continuos pedidos de presentación de materiales, formularios, etc. Ello nos lleva a tener que poner en la balanza qué priorizamos y en algunos casos eso va en detrimento de la calidad educativa.

### **4. ¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?**

En el aula, y fuera de ella, trato de formar a mis alumnos en la cultura del aprendizaje como forma de vida, como hábito. Trato de inspirarlos a la duda, a la curiosidad, a la superación. Por supuesto en algunos casos uno logra más éxitos y en otro suma fracasos. Trato de formar personas abiertas a conocer nuevas opiniones, nuevos conceptos, a sumar conocimientos y experiencias.

### **5. ¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?**

En cada clase destino al menos cinco minutos (generalmente cuando firmo el libro de temas) a charlar de cosas que no sean estrictamente curriculares. A veces es alguna noticia local, a veces nacional, a veces internacional. Los tópicos son diversos, podemos hablar sobre un partido de fútbol o podemos intercambiar charlas sobre lo que hicimos el fin de semana. Con los adultos se establecen otros tipos de lazos, seguramente por la proximidad en nuestra franja etérea (tengo 47 años), Con ellos hablamos de sus experiencias laborales, de sus hijos (que en algunos casos son mis alumnos en el día), etc. Siempre trato de no ser muy tajante en mis conceptos, porque considero que los docentes (sobre todo en comunidades tan pequeñas como la mía) somos referentes para algunas situaciones y nuestras ideas pueden llegar a formar opinión pública.

Nota: me desempeño como docentes de "Prácticas del Lenguaje" y "Construcción de la Ciudadanía" en la ESO, en los turnos mañana y tarde. En el turno noche dicto los espacios curriculares correspondientes al área de Comunicación. La imagen adjunta corresponde al edificio adonde funcionan ambas instituciones: Colegio Provincial Ramón Alberto Trejo Noel y CENS N°2 (Tolhuin - Tierra del Fuego - Argentina)

---

#### **4- Damaris C - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 12:52**

Buenos días Adela y Compañeras/os:

Mis respuestas a esta primera intervencion en el foro son las siguientes:

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión,

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

---

1. Se consideran beneficiarios a todo aquellos quienes se vean afectados por la calidad que la educación pueda ofrecer: los alumnos, los padres de familia, las escuelas de un nivel mas alto y que serán las que recibirán a los alumnos una vez egresados en años superiores, los centros de trabajo, la comunidad adonde la escuela se encuentra inserta y la sociedad.
2. De acuerdo a la lectura, mi escuela puede contribuir en la iniciativa de elevar la calidad la educación: priorizando lo que aprenden los alumnos, satisfaciendo las necesidades y expectativas de todos los beneficiarios, y preocupándose por el logro de la función social que se otorga al sistema educativo
3. Las familias piden hoy a la escuela una mayor participación y más ayuda por parte de la escuela en la educación de sus hijos.
4. Para formar personas aptas para seguir aprendiendo dentro del salón de clase tomo en cuenta las características y necesidades individuales de cada uno de mis estudiantes, y me preocupo por la calidad de la enseñanza que imparto para formar estudiantes críticos y con el perfil que el nuevo milenio demanda de ellos.
5. Con los alumnos converso sobre sus expectativas y requerimientos de mejora en los procesos de enseñanza para poder cubrir sus necesidades. Con los padres de familia sobre la ayuda que necesiten en la educación de sus hijos, y con algunos miembros de la comunidad sobre propuestas de mejora que pueda implementar, según su punto de vista, la escuela adonde laboro para mejorar las deficiencias que puedan visualizar.

hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

**5- Damaris C - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 12:58**

Buenos días Laura,

La frase que incluyes, "Somos docentes del siglo XX, enseñando contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI", es muy cierta. Lamentablemente tenemos que seguir un Curriculum y Programas de curso que nos lleva a enseñar contenidos desactualizados y fuera de contexto a nuestros pobres alumnos. Es por eso la necesidad de actualizarnos con cursos como este para mejorar nuestras practicas docentes y poder cubrir las necesidades de formacion que los estudiantes tienen en este nuevo milenio.

Un saludo

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**6- Damaris C - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 13:05**

Buen dia Víctor Elias,

Eso que mencionas sobre "la necesidad de que los docentes se inserten en procesos de reflexion critica sobre las practicas docentes" es un aspecto importante a tomar en cuenta en todas las instituciones de educacion, no solo a nivel de primaria pero secundaria y universitaria, para lograr la calidad en la enseñana y el aprendizaje que tanto requieren nuestros estudiantes hoy en dia.

Es una buena idea lo que señalas sobre capacitar a los docentes en este aspecto, pues con ello se les proporcionara de las herramientas necesarias para poder contribuir con la mejora de esta calidad en las instituciones adonde laboran.

Un saludo!

**III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:** Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de

c. Identificación de áreas de acuerdo o traslape (sic.) en conceptos conflictivos.

---

**7- Guillermo B - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 17:06**

Hola a todos y todas, un cordial saludo, entramos en materia confiado de tener un importante intercambio de opiniones y experiencias.

En lo personal, pienso lo siguiente:

1.- El beneficiario final, creo que es la sociedad toda. En cada Proyecto Educativo Institucional de los distintos establecimientos, la Misión y la Visión por ellos señalados, apuntan a objetivos o intenciones que están fuera de la escuela; apuntan, principalmente a lo que esperamos de nuestros alumnos y alumnas, una vez que han dejado de serlo, para cuando abandonen nuestras aulas. Esto me parece lógico si queremos ser trascendentes en su vida, como lo establece el Informe Delors "**ya que la escuela pasa a ser muchas veces un segundo hogar, es preciso entonces velar porque se constituya como un lugar en el que se haga entrega real y efectiva tanto de conocimientos como de habilidades para desarrollarse socialmente**".

Para la Enseñanza Básica es aún más perentorio si consideramos lo que establece la CEPAL: "**Concluir la enseñanza secundaria para Iberoamérica, constituye el umbral educativo mínimo para asegurar el futuro de las personas fuera de la pobreza**".

Para concluir la Enseñanza Secundaria, debe primero, concluir la Enseñanza Básica. Pero para hacer posible lo anterior, el **centro debe ser el/la estudiante**, nuestros alumnos/as, más aún cuando la modernidad con todas sus exigencias para todos los integrantes de la sociedad (alumnos/as, padres, docentes y población en general), nos obliga a permanecer más tiempo fuera de casa, limitando en nuestros alumnos/as, sus habilidades sociales, de las cuales nos tenemos que hacer cargo en la Escuela.

Resultado de lo anterior, hoy la Convivencia Escolar pasa a ser extraordinariamente relevante y debemos hacernos cargo de ella responsable, técnica y profesionalmente. Es tanto así que la UNESCO ha planteado el "**Aprender a vivir juntos**" como un anhelo para la educación del Siglo XXI, como el sustento para la construcción de una ciudadanía inclusiva, en paz, participativa y solidaria, fundamentos del entendimiento entre las personas y entre los pueblos.

2.- En estos momentos estamos haciendo grandes esfuerzos por mejorar la Calidad de la Educación... Pero...¿De qué calidad estamos hablando? En mi país, Chile se aplica como sinónimos **a Instrucción y Educación**.

Existe la prueba SIMCE (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación), pero que no es más que la aplicación anual de pruebas de conocimientos y algunas habilidades en Lenguaje y Matemática y cada dos años en forma alternada Ciencias e Historia, en los cursos de Cuarto y Octavo Básico.

En mi Escuela estos resultados son Buenos, sin ser excelentes.

El Área Académica trabaja fuertemente y con variadas estrategias, en mejorar estos resultados. En mi opinión, esto no es más que establecer una medición de la Instrucción. Pero la Escuela es mucho más que aquello. Se trata de niños y niñas con distintas

conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

---

problemáticas sociales, familiares, económicas, de aspiraciones y aquello cuesta bastante más abordarlo.

Lo importante es que estamos trabajando en generar los controles, el mejor conocimiento de cada situación y con ello, poder establecer las mejores estrategias para enfrentarlo coordinadamente con Orientación, Psicología, Servicio Social y Convivencia Escolar, en un esfuerzo que empieza a dar sus primeros frutos. Ojalá que en el transcurso del curso pueda entregar mayores detalles y ojalá, con resultados más importantes.

3.- Las familias generalmente no verbalizan sus sueños o aspiraciones, pero del diario compartir con ellos queda claro, que esperan que la Escuela sea efectivamente el trampolín que le permita a su hijo/a dar un salto a un mejor futuro que ellos lo describen como "tener una Profesión", "ser más de lo que sus padres han sido" y esto no lo veo como una cuestión económica solamente. Mi escuela está ubicada en un sector periférico de la ciudad, donde llegan alumnos de escasos recursos económicos y muchos problemas familiares, de alcohol e incluso de drogas, por lo tanto esperan que sus hijos/as salgan de esa realidad y tengan un buen trabajo.

4.- En estos momentos no estoy en el aula, soy parte del equipo de Gestión en calidad de Inspector General. Pero esto no me aleja de los alumnos/as, por el contrario me pone en contacto con la realidad general de la Escuela, no sólo con los problemas de un curso, sino que de todo el alumnado.

Esto ha permitido conocer mejor no sólo a los alumnos/as, sino también a sus apoderados y conformar un equipo de trabajo en el que participa la Unidad Técnico Pedagógica, Orientador, Psicóloga, Asistente Social y Profesores/as para enfrentar coordinados y como equipo las distintas problemáticas. Como me he integrado este año a la Escuela estamos teniendo recién resultados en los que participé y creo que vamos por buen camino. Trabajando mucho, no existe otra forma. Por otro lado estamos permanentemente preocupados de lo que ha sucedido con nuestros egresados, mejorando el seguimiento de ellos, e invitándolos a seguir relacionado con nosotros, ofreciendo nuestra colaboración en lo que sea posible, especialmente en lo asistencial y académico.

5.- El tema más recurrente es la trascendencia que la educación tiene en su vida futura, el rol que ellos tienen en la construcción de su propio destino y lo que nosotros estamos dispuestos y en condiciones de hacer y lo que esperamos de ellos/as. Las reglas y normas de la Organización y el cumplimiento que ellos deben hacer de estas normas. Con los organismos de la comunidad, principalmente, lo que la escuela puede efectuar como extensión de su trabajo, la forma en que nos podemos prestar una mutua colaboración y el respeto que nos debemos en el cumplimiento de nuestras funciones. Hasta pronto,  
un abrazo grandote.

---

**8- Elba C - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 17:55**

Hola Adela y Compañeros.

En el campo educativo, beneficiarios somos todos. Es una cadena que dependiendo del

**II: Descubrir y explorar  
disonancias o  
inconsistencia de ideas,**

c. Postura del  
participante,  
argumentos o

proceso le va asegurar al siguiente eslabón; el éxito, la persecución o la deserción en dicho proceso. El niño de hoy (protagonista) es el adulto del mañana. Lo que ellos aprendan en sus primeros años de vida tanto en la escuela, como en el hogar lo llevarán consigo para siempre. En la escuela aprenden patrones, en el hogar también (sin ánimos en entrar en detalles) pero, muchas veces los padres de familia no han sido escolarizados, no saben cómo educar y qué exigirle a la escuela. Es por ello que la escuela debe cumplir bien su función.

Depende del contexto en que se desenvuelva la familia, le exigirá a la escuela. Generalmente suele ocurrir, si son escuelas de mucho prestigio o privadas, estarán más atenta a la parte académica que formativa para, asegurarle una "buena educación" obviando por completo los valores (solidaridad, responsabilidad, equidad, compromiso, justicia entre otros), en otros espacios la escuela es vista como guardería, otros ni siquiera manejan ¿qué debería ofrecer la escuela? y la idea es que la escuela, le ofrezca diversas posibilidades, diferentes opciones para que ellos puedan elegir y prepararse para un mañana de acuerdo a sus capacidades ya sean estas de oficio o profesión pero bajo la premisa de un ser capaz de tomar decisiones para la vida, crítico, responsable y consiente de lo que quiere, bajo la filosofía de calidad, calidad de vida que tendrá dependiendo del hoy y se la compensará la empresa u organización que los emplee, de acuerdo al desarrollo o su desenvolvimiento; de acuerdo a sus necesidades y las necesidades del medio donde vive. La preparación eficaz y eficiente del estudiante de hoy será, la base para la continuidad de sus estudios y por ende de sus futuros maestros, de la escuela que lo reciba mañana y la sociedad que lo arroje para el pleno desarrollo en su socialización, economía y cultura.

La escuela donde laboro tiene como propósito contribuir en el proceso educativo incorporando a la comunidad en talleres para su formación integral; tomando en consideración sus necesidades inmediatas y exigencias. Pero, no todo brilla como se lee, hay muchas fallas en el proceso de convocatoria, el interés por las partes interesadas, la planificación y el monitoreo de las actividades entre otras.

Para que una persona esté abierta al aprendizaje siempre la estímulo y motivo con mi apoyo incondicional, facilitando herramientas necesarias ya sean académicas o formativas. Indago sobre su núcleo familiar. En lo posible trato de establecer una continua comunicación facilitando los canales tecnológicos que pueda tener a su alcance. Con mi ejemplo y perseverancia para tener moral en lo que transmito. Saludos.

#### 9- Laura G - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 20:38

Buenas noches Víctor: mucho gusto. Me sentí muy identificada con esto de tratar de relacionar los contenidos al contexto real en el que viven y se desempeñan nuestros alumnos. Y tratar de que se formen con sentido crítico (en la verdadera acepción de la palabra). En mi comunidad la asimetría social es muy grande y la movilidad social se vuelve una utopía. Te mando un saludo y espero que podamos compartir más experiencias.

**conceptos o enunciados:**  
Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**10- Laura G - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 21:12**

Buenas noches Guillermo: mucho gusto. Leyendo tu respuesta a la pregunta número 3 me sentí como si estuviera escribiéndola yo. La situación social que plateás con respecto a tu escuela es muy similar al contexto de la mía. Y me dí cuenta de que las frases en las que reflejás las respuestas de las familias son textuales palabras de lo que suelo escuchar. Pienso que lo lindo de compartir estas experiencias es darse cuenta de que uno no está tan solo. Y no importa adónde esté ubicado geográficamente nuestro par, las problemáticas son muy parecidas. Espero que podamos seguir enriqueciéndonos mutuamente. Saludos.

**11- Mariana C - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 22:40**

Estimados compañeros participantes :

Adjunto a continuación el comentario sobre el cuestionario presentado por la tutora:

1. ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?

Siendo la educación un proceso eminentemente social, considero que la educación es el único camino que debe brindar las oportunidades para que todos los ciudadanos del mundo puedan considerarse beneficiarios de ella. Las Constituciones de todos los países del mundo consideran como un derecho el acceso a la educación de todos sus ciudadanos, sin embargo en el diario vivir de la sociedad, sabemos que ésto no se cumple, que existen millones de seres humanos que en las distintas latitudes todavía no tienen las posibilidades de recibir su oportunidad de educarse y desarrollar sus potencialidades, encaminadas a buscar mejores oportunidades de vida y de libertad, considero que la educación es el medio idóneo para permitirle al sujeto ser el constructor de sociedades justas equitativas y libres.

2. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?

Como docente considero que la formación y la capacitación de los maestros es prioritario para contribuir de manera eficaz al mejoramiento de la educación, a ésto debemos considerar también el hecho de que quienes se encuentran al frente de los sistemas educativos como medios de control y ejecución de las políticas educativas deben tener una visión clara de la realidad de cada una de las sociedad, los pueblos y los sujetos que se educan, no es posible copiar modelos educativos de otras latitudes, que no contribuyen a mejorar la educación, si no por el contrario, dificultan su proceso y no permiten que los estudiantes conozcan su medio y busquen transformarlos desde sus propias realidades.

3. ¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?

Ante todo, calidad y calidez, dos factores importantes en el desarrollo de un sistema educativo, el maestro debe tener vocación para ejercer la profesión, de ello dependerá la forma como se relacione con sus alumnos, haciendo de ella un sistema que acompañe y promueva al estudiante, es lo que se llama la calidez, la calidad es un atributo que se deriva del anterior, cada maestro que ame su vocación, se preocupará de dar lo mejor a sus estudiantes, satisfaciendo las expectativas de los padres de familia, que buscan no solo conocimientos si no formación y promoción de su hijo, como ser

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

humano, capaz de reconocer sus potencialidades y sus limitaciones y encaminando su acción hacia el mejoramiento de la sociedad en la que vive y se desarrolla.  
 Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?  
Son muchas las actividades que como docente desarrollo dentro del aula, lo primero es el amor a mi profesión, lo que me permite entender a mis estudiantes, y quererlos, pues con mucha razón se dice que la "educación es cuestión del corazón".  
 La motivación que a diario procuro dar a mis estudiantes, haciéndolos sentir importantes, autores de su propio proceso de aprendizaje, dueños de una experiencia que la han construido en el proceso de sus vidas.  
 5. ¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?  
 Como docente considero que todos los instantes son oportunidades de poder llegar a los estudiantes desde diferentes tópicos, lo más frecuente, es la formación humana, el contacto con la realidad en la que vive el estudiante, los problemas que a menudo comparten los estudiantes sobre situaciones personales o familiares que requieren la intervención del departamento de Orientación y bienestar estudiantil, entre otras cosas.

**12- Victoria H - Miércoles, 15 de agosto de 2012, 23:36**

Hola: Compañeros(as)

Me detuve a leer un poco este tema de CALIDAD TOTAL y realmente son muy interesantes los conceptos que se pueden encontrar, uno de ellos y el más sencillo fue el de la necesidad de comunicarse de manera más efectiva, entonces se propone como "producto" al teléfono, si el producto responde de manera adecuada a la necesidad, entonces se puede decir que este producto es de calidad, posteriormente este producto podrá seguir mejorando ya que los clientes querrán que sea más portátil, inalámbrico, etc. En lo relacionado a la educación este concepto se trata de adecuar al contexto educativo, tomando el concepto de CALIDAD TOTAL a los logros que se espera alcanzar a través de los estudiantes como principales "Beneficiarios", si bien tradicionalmente se esperaba que el alumno adquiriera mayor conocimiento sin tomar en cuenta los demás aspectos de su desarrollo, ahora el concepto va variando de acuerdo a lo que esta nueva sociedad espera de sus futuros ciudadanos.  
 ¿Por qué entonces algunos docentes siguen anhelando la educación tradicional?

**13- Milagros V - Jueves, 16 de agosto de 2012, 08:17**

¿A quiénes se considera los beneficiarios de la educación?

En mi país y esto debe coincidir con las realidades de América del Sur hay dos clases realmente diferenciadas: aquellos que tienen derecho a una educación privilegiada, sofisticada, adecuada a su modo de vida y que cumple con los intereses que en el futuro le demandará sus necesidades y la otra aquella que espera sumisa la educación tan ahelada... escasa de recursos de medios de materiales de tecnología de innovaciones y hasta "pirateada" de otros modelos... nunca autóctona ni dirigida a solucionar los problemas macro de nuestro país... esos son los dos grandes beneficiarios de mi país... PERÚ.

¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en elevar la calidad de la educación?  
 La escuela en general elevará su calidad dirigiendo sus experiencias a resolver

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

d. Definición, descripción o identificación de un problema.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de

medianamente los problemas económicos y sociales de un país ...además de mejorar la calidad de vida en mi caso del estudiante con habilidades especiales atendiendo debidamente el proceso educativo con una adecuada adaptación del plan educativo nacional y respetando las leyes que defienden a las personas con habilidades especiales.

¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?

Las familias le piden Calidad de la Educación, dignidad y respeto de los derechos fundamentales de la persona así también formar ciudadanos con criterio de análisis, síntesis... aquella persona que escucha que intervenga no la persona meramente receptora... ensimismada por los medios degenerativos de comunicación.

¿Qué hace usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?

Ayudo a los alumnos con habilidades especiales a encaminar su calidad de vida ese es mi objetivo principal... en nuestra sociedad donde se ha quedado relegado a las personas con múltiples discapacidades y son tratadas como las últimas en la escala.

Me gustaría invitarlos a leer sobre el análisis austero de la calidad de la educación con el profesor Carlos Castillo Ríos...

**14- Víctor L - Jueves, 16 de agosto de 2012, 11:13**

¡Hola, Damaris!

Gracias por tu pronta respuesta.

Respecto a la formación de docentes reflexivos y críticos sobre su práctica, considero que es un aspecto clave para la consecución de cualquier avance en términos de calidad educativa pues sólo a partir de este tipo de actitudes se pueden llevar a cabo los propósitos educativos expuestos en todos los documentos institucionales.

Además, conuerdo contigo en la necesidad de expandir estos ideales a todo el sistema educativo, tanto en términos de niveles, como en el de los beneficiarios directos, ya que, durante todo su paso por el sistema educativo, los estudiantes deberían desarrollar sus habilidades para verificar constantemente la pertinencia de su formación y la perspectiva de aplicación en sus contextos inmediatos. Estas actitudes son las que más contribuyen al desarrollo de la calidad de los sistemas educativos ya que se incrementa la exigencia de los estudiantes, la formación docente y la promoción del potencial humano y de los pueblos en general.

De nuevo, gracias por la oportunidad de ampliar un poco mi opinión.

Un abrazo cordial.

**15- Tutora - Jueves, 16 de agosto de 2012, 11:16**

Estimados, solo una nota para incentivar a los que aún no participan, felicitar a quienes lo están haciendo con aportes sumamente enriquecedores, y alentarlos a que sigan leyendo y realizando comentarios.

Milagros, y a todos: el compartir textos, videos, artículos, también es una forma de enriquecer nuestra comunidad. Si lo desean, pueden hacerlo aquí mismo en el foro. Si necesitan ayuda para adjuntar el archivo, me avisan.

Un abrazo y adelante!

vista.

**III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:** Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.

c. Identificación de áreas de acuerdo o traslape (sic.) en conceptos conflictivos.

**III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:** Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y

d. Propuesta y negociación de nuevos enunciados incluyendo compromisos, co-construcción.

dentro de los valores humanos.

**¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?**

Con los beneficiarios me gustas dialogar de los siguientes temas:

- De sus familias y asuntos personales: Así conoceré mejor las formas de crianzas, sus gustos, problemas, ilusiones y todo lo que me pueda ayudar a tratarlo como una persona, mas que como un simple beneficiario.
- De los procesos de enseñanza a aprendizaje: Así hago retroalimentación de como enseño y que debo mejorar.
- De sus dificultades en estudios: Así busco nuevas estrategias de enseñanza.

**19- Laura G - Jueves, 16 de agosto de 2012, 15:14**

Buenas tardes: ¡no saben de dónde vengo! Termine de concurrir a una "Jornada de Fortalecimiento Familiar", este era el segundo módulo (en mayo se había desarrollado el primero), En realidad estaba enfocado a familias cuyo alguno de sus miembros fueran discapacitados. Pero estaba pensado también para profesionales de la medicina y docentes. En uno de los cursos en los que dicto "Prácticas del Lenguaje" (un 1° ESO), tengo integrado un alumno que padece Síndrome de Down. Años atrás participé de en un proyecto de integración de niños con discapacidades en escuelas comunes y trabajé con niños con irregularidades motoras, por lo que tratar con este alumno no fue una experiencia ni nueva ni traumática para mí. Pero ayer me encontré con una colega que salía de dictar clases en el curso al que concurre L. y estaba alteradísima porque no lograba que copiara del pizarrón. Recién después de las reflexiones que escuché confirmé que la calidad educativa traspasa lo meramente pedagógico. Si fallamos como seres humanos, si no tenemos empatía, la profesionalización no es real. Disculpen mi catarsis, pero desde ayer que estaba muy molesta y lo de hoy terminó de colmarme. Gracias por este espacio. Saludos desde el Fin del Mundo y el Comienzo de Todo (Tierra del Fuego - Argentina).

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

**20- Myiam E - Jueves, 16 de agosto de 2012, 15:52**

 CALIDAD DE LA EDUCACION BASICA E26.docx

Hola Muy Buenas Tardes:

¿A quènes se considera beneficiarios de la educación? Indiscutiblemente el principal beneficiario de la educación es el educando, centro de todo el proceso que le permite el desarrollo integral de sus capacidades y potencialidades, además del fortalecimiento de sus valores, quienes con su desempeño posterior en la sociedad evidenciarán los frutos de la formación recibida en la escuela; en segunda instancia los padres de familia, primeros formadores encargados de proveer a los estudiantes de experiencias que les permitan asumir el estudio con responsabilidad; las instituciones de educación técnica, tecnológica o superior, quienes evaluarán la labor de la escuela; los empleadores; la comunidad en la que vive el estudiante y la sociedad en general. También se considera beneficiario de la educación, el docente del grado inmediatamente superior, ya que evaluará o juzgará el papel de la escuela desde el desempeño integral del estudiante

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

que recibe.

**¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?**

Para poder contribuir mejor en la iniciativa de elevar la calidad de la educación, mi escuela debe atender primero las necesidades y expectativas de nuestros beneficiarios (estudiantes), orientándolos hacia el fortalecimiento de acciones emprendedoras y creativas en el marco de un permanente aprendizaje, que los induzcan hacia la necesidad de mejorar su calidad de vida, priorizando lo que realmente deben aprender a aprender.

**¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?**

21- Tutora - Jueves, 16 de agosto de 2012, 17:44

Hola Myriam!!!!

gracias por el esfuerzo que haces en familiarizarte con este sitio, yo sé que no es fácil al comienzo, hay que tener paciencia.

Yo voy a copiar acá las respuestas que faltan en tu texto de arriba, para que todos puedan leerlas sin abrir el documento, siempre es más fácil entrar y leer. abrazos!

CALIDAD DE LA EDUCACION BASICA E26

CONTINUACION DE LAS RESPUESTAS PARA PARTICIPAR EN EL FORO DEL MODULO 1.: INTRODUCCION A LA FILOSOFIA DE LA CALIDAD TOTAL EN LA EDUCACION

MYRIAM E

**¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?**

Actualmente las familias le están pidiendo a mi escuela que le brinden a sus hijos una mejor preparación que les permita ser competitivos, que al egresar puedan ayudarse laboralmente y que sean personas íntegras.

**¿Qué hace usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?**

En el aula siempre he orientado a mis estudiantes sobre la importancia de “**Ser cada día mejores personas**”, y esto se logra cuando tomamos conciencia que la educación es el camino más directo para lograr el progreso personal y social.

**¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?**

Diariamente antes de iniciar las labores académicas, los estudiantes son organizados en el patio y en mi calidad de Coordinadora, los insto para que fortalezcamos la necesidad de crecer y poder ser cada día mejores personas. Los días viernes dedico las dos últimas horas a trabajar con los estudiantes de determinados grados, la Formación Humana, orientando la construcción de su Proyecto de Vida en el marco del Proyecto de Educación para la Sexualidad, analizando y reflexionando sobre autoestima, valores, antivalores, metas, objetivos, actitudes, aptitudes, aspiraciones, relaciones, realidades, vivencias.

Las reuniones de Padres de Familia, la enmarco en la responsabilidad de ellos como primeros formadores, y con la comunidad inmediata, siempre nos reunimos para trabajar por la conservación del medio.

Anualmente nos reunimos con el sector productivo, para mirar el desempeño de los

**I: Compartir y comparar**

**información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

<p>estudiantes en las prácticas contables, y ellos nos están sugiriendo la modificación en la formación técnica para que sea acorde con las necesidades de desarrollo del municipio.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>c. Preguntar y responder para clarificar detalles.</p>
<p><b>22- Tutora - Jueves, 16 de agosto de 2012, 17:46</b></p> <p><u>Laura, no hay problema con la catarsis, imagino la situación. Yo diría que si falla lo humano, no podemos ser educadores!!!</u> Gracias por compartirlo! Un abrazo!!!</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>c. Preguntar y responder para clarificar detalles.</p>
<p><b>23- Hernán O - Jueves, 16 de agosto de 2012, 20:48</b></p> <p>Sobre los beneficiarios externos en mi comunidad se estan haciendo apenas los acoples entre la media y la tecnica laboral. <u>Se observa todavia una distancia entre los establecimientos educativos el sector productivo. A pesar de que en el departamento existen industrias mineras de gas y carbon no posee en la universidad una facultad que desarrolle este campo.</u></p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>
<p><b>24- Hernán O - jueves, 16 de agosto de 2012, 20:58</b></p> <p>A pesar de que se ha demostrado que la educacion le confiere al poseesor herramientas para triunfar en su sociedad esto no se puede aplicar a todos los casos y circunstancias, pues, <u>existen contextos que no tienen en cuenta ni las habilidades, ni los talentos y el conocimiento, solo se mira las conveniencias personales y las influencias politicas. Esto es contraproducente para toda la sociedad porque permite que exista el subdesarrollo, la pobreza, la dominacion e incluso la esclavitud.</u></p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>25- Laura G- Jueves, 16 de agosto de 2012, 21:09</b></p> <p><u>Damaris (¡qué bonito nombre!), gracias por tu respuesta.</u> Saludos.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>
<p><b>26- Hernán O - Jueves, 16 de agosto de 2012, 21:16</b></p> <p><u>Que bueno participar de compromisos como este. En mi pais observo que existe una dicotomia entre la filosofia propuesta y la practica pedagogica. Pues, mientras salen propagandas en la cadena nacional de programas de como de 0 a siempre, invitaciones a mejorar en nuestras aulas ya no caben mas estudiantes y en espacios muy reducidos existen 45 estudiantes, no existen herramientas de trabajo, las condiciones ambientales no las mejores. A demas, no existe un grupo de docentes motivados y las politicas con los docentes no son muy motivantes. Pero considero que es posible cambiar, si es</u></p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>

---

necesario con cambio estructural, pero me considero parte de la solución, por eso con ayuda de este curso, con la experiencia de ustedes encuentre recursos que me permitan contribuir en mi comunidad a mejorar la educación. Gracias por tu aporte y ejemplo, son esos actos que nos motivan a todos a seguir con esta tarea tan difícil.

**27- Guillermo B - jueves, 16 de agosto de 2012, 22:47**

Laura, un afectuoso saludo desde la costa norte de Chile en el Océano Pacífico. Me encuentro en mi pequeña oficina que tengo en mi casa con una hermosa vista al mar escuchando música, haciendo grato este interesante trabajo que, espero me permita hacer mejor esta difícil labor de educar. Estas situaciones son las que enriquecen nuestro trabajo; darnos cuenta que a pesar de estar en países distintos, con personas diferentes, nuestros alumnos tienen problemas similares. Que sus familias tienen sueños parecidos y sus maestros y maestras tienen el mismo interés, hacen los mismos esfuerzos por hacer realidad esos sueños. Por supuesto que podremos compartir las experiencias que se han puesto en marcha en nuestros establecimientos educacionales y las estrategias que cada uno ha implementado con sus alumnos.

Mi trabajo de profesor lo inicié en una escuela rural, donde la única forma de llegar era en tren (la mayor parte de las veces en un tren de carga) o viajando en los camiones que llegaban para trasladar el mineral de cobre que ellos extraían en forma artesanal. Era el único docente y atendía alumnos/as de primero a sexto año básico. Fue muy difícil, pero un viejo y sabio maestro me guió y me enseñó a ser profesor con la esperanza de algún llegar a ser un maestro.

Sigo trabajando para ello... este intercambio de experiencias será, junto con el curso en sí, un importante paso.

Un cordial saludo.

**28- Francia L - jueves, 16 de agosto de 2012, 23:05**

Un cordial saludo para cada uno .

Los beneficiarios de la educación son los alumnos mismos ,la familia, las instituciones educativas donde el alumno continuará sus estudios superiores, la sociedad ,sus futuros empleadores que contarán una persona integral en su formación, los docentes.

La educación tiene por objeto formar personas integrales, transformadoras positivamente de la sociedad, por tal razón el formar personas poco éticas, sin principios, sin respeto a la vida trae consecuencias tales como la corrupción ,la drogadicción, el robo, el fraude, cobrando un alto costo material y social.

Las necesidades sociales actuales no son las mismas de hace veinte años, pues la ciencia, la tecnología, la globalización, el TLC las políticas, los medios y velocidad de la comunicación han cambiado. Mientras hace veinte años los procesos de aprendizaje eran de tipo memorístico, hoy se esperan procesos argumentativos y propositivos de los estudiantes; El alumno escuchaba pasivamente a su profesor hoy la metodología es activa; la educación estaba centrada en el maestro hoy la educación está centrada en el alumno y ni que hablar del sistema disciplinario, la evaluación, la distancia docente - alumno, estas y muchas más son diferencias que obligan un cambio. Tanto alumnos como padres tienen otras expectativas y exigencias a la escuela; bilingüismo, ser

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

escuchados, dar solución oportuna a las inquietudes, apoyar los procesos formativos, académicos, dar consejo y orientación en el rol de padres(escuela de padres) ,tener mayor participación en las decisiones institucionales.  
 La escuela debe favorecer el desarrollo integral del estudiante ,para ello se requiere crear una cultura de reflexión permanente del quehacer educativo, de autoevaluación, de capacitación docente frente a temas tales como los objetivos de la educación vs la escuela, generar estrategias que permitan el aprendizaje de sus estudiantes y principalmente No olvidar que estamos frente a un ser humano que de nuestros acciones dependerà en gran parte su futuro profesional, personal, y emocional.  
 Tener un dialogo con los estudiantes logrando comprender su entorno social y familiar, será una tarea de todo docente.  
 El titulo de este modulo y su contenido me transmite un mensaje de reflexión sobre el papel de la educación y del docente.

**29- Francia L - Jueves, 16 de agosto de 2012, 23:24**

Cordial saludo,

Damaris

La frase que extraes "Somos docentes del siglo XX, enseñando contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI", y que se escucha con frecuencia en el medio educativo, es una realidad como tambien lo es que la profesionalización del docente actual es URGENTE, pues las clases se vuelven poco atractivas, con herramientas tecnologicas en desuso, desmotivantes para los jovenes que estan viviendo un medio acelerado en medios audiovisuales atractivos y que podrian convertirse en elementos valiosos a la hora de desarrollar nuestros programas. Pienso que a nuestros maestros les ocurriò lo mismo, sin embargo la gran ventaja actual para nosotros los docentes actuales es que podemos actualizarnos al instante que ocurren los cambios, pues el conocimiento, la noticias, los descubrimientos nos llegan de inmediato. Creo que es la formación del docente la que falla. Otros profesionales viven al dia porque nosotros NO??????

**30- Damaris C - Viernes, 17 de agosto de 2012, 08:17**

Buenos días Francis,

Conuerdo contigo totalmente, lo que falla es la falta de capacitacion de nuestra parte, y el entender que si no nos actualizamos estamos quedando atras en las nuevas metodologias y estrategias de enseñanza que requieren nuestros estudiantes. Es el caso de muchos docentes en mi país, quienes son conscientes de esta necesidad, sin embargo delegan en el Ministerio de Educación y en otras entidades a cargo la puesta en practica de esta capacitacion, para lo cual deben esperar por mucho tiempo para que suceda por falta de un presupuesto asignado a este rubro específico.  
 Muchos saludos

**31- Víctor L - Viernes, 17 de agosto de 2012, 08:32**

¡Buenos días, Hernán!

¡Tiene toda la razón! No se trata sólo de desarrollar competencias profesionales, sino

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:**  
 Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión,

d. Definición, descripción o identificación de un

<p><u>que además es necesario contar con las oportunidades para aplicarlas con el fin de contribuir al desarrollo. Tenemos la infortunada tendencia a pensar en ambientes ideales, pero debemos considerar hechos concretos como la corrupción y la influencia de los intereses de algunos grupos, los cuales no sólo no permiten brindar educación de calidad, sino que se hacen todo cuanto esté a su alcance para evitar su implementación, pues se benefician de la ignorancia de los seres humanos para manipularlos más fácilmente con fines económicos, políticos, que incluso llevan a la sumisión. Por ello, cuando hablamos del ideal de formar para desarrollar actitud reflexiva y crítica, debemos tener en cuenta que, en la realidad de nuestros contextos, hay riesgos inmediatos para los docentes y los estudiantes que se atreven a desafiarlos y debemos pensar en las estrategias más adecuadas para minimizar estos riesgos. Un feliz día.</u></p>	<p>hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>problema.</p>
<p><b>32- Víctor L - Viernes, 17 de agosto de 2012, 08:49</b>  <u>¡Buenos días, Nailleth!</u>  <u>Concuerdo contigo en muchos aspectos, principalmente en la necesidad de considerar los procesos de formación desde una perspectiva más amplia, en la que sociedad entienda la importancia de sus maestros y sus escuelas y de la inversión en su sistema educativo ya que los beneficiarios de su eficacia somos todos y la sostenibilidad de nuestros países, regiones y del planeta entero depende de asumir la formación como el pilar del desarrollo.</u>  Ojalá que los compromisos que hemos asumido en formación y desarrollo nos ayuden a avanzar en ese sentido.  Te deseo un muy feliz día.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>33- Laura G - Viernes, 17 de agosto de 2012, 10:42</b>  ¡Hola Guillermo!: mientras leía tu mensaje me reía, la escena que dibujaste era tan hermosa que no se me hacía muy sufrida tu situación. Ahora, hablando en serio, yo también empecé y hoy por hoy sigo trabajando en una escuela considerada semirural y en otra a la que viajo los viernes por la tarde que es directamente rural. <u>Aunque no lo creas está a 50 kilómetros de Ushuaia (capital de nuestra provincia) y ni siquiera hay señal en los teléfonos celulares.</u> El paraje se llama Laguna Escondida y tengo un alumno de nacionalidad chilena (también hay de nacionalidad paraguaya). Los alumnos que viven allí trabajan en un aserradero próximo. <u>Pero, aunque tenga que ir los días viernes a las 19 horas (salgo de acá a las 18) y vuelva muy tarde en la noche, lo hago con el mismo entusiasmo de mis primeros días como docente. Y trato de no faltar, porque ellos me esperan muy entusiasmados, también. Saludos.</u></p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>
<p><b>34- Javier M - Viernes, 17 de agosto de 2012, 10:54</b>  Estimada tutora y compañeros de curso. He leído sus participaciones y me parecen muy acertado generar este diálogo donde podamos compartir ideas y experiencias.  <u>A continuación presento mis respuestas:</u>  <u>¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?</u>  <u>Según la ley general de Educación del Perú "La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de</u></p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>c. Preguntar y responder para clarificar detalles.</p>

---

cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad"

En tal sentido, los beneficiarios del proceso educativo son, de manera inmediata, las personas que forman parte de la comunidad escolar: estudiantes, padres de familia y comunidad. En este caso los beneficiarios no son solo receptores pasivos si no más bien actores y participantes directos de la calidad educativa. y de manera indirecta los beneficiarios son las empresas y **el Estado**, este último definido como la nación jurídica y políticamente organizada, el mismo que utiliza la educación como un medio de asegurar su existencia.

**¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?**

En general todos las escuelas pueden contribuir a elevar la calidad de la educación mediante la diversificación curricular. El Currículo Nacional se diversifica en las instancias regionales y locales, en coherencia con las necesidades, demandas y características de los estudiantes y de la realidad social, cultural, lingüística, económico-productiva y geográfica en cada una de las regiones y localidades de nuestro país. Dado que nuestra escuela, de nivel inicial y primaria, se encuentra ubicada en un localidad de escasos recursos y con altos índices de delincuencia, nuestra labor está orientada a promover la práctica de valores y la convivencia ciudadana así como a la formación de líderes.

**¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?**

Los padres de familia no tienen una idea clara de los fines de la educación, solo manifiestan cuestiones generales relacionadas a la buena enseñanza, al cuidado de los niños, a la enseñanza de la lectoescritura, a promover que sean desinhibidos y desinhibidos. Algunos de ellos no pueden apoyar a sus hijos en sus tareas extraescolares por lo encargan a los docentes la totalidad de la educación formal y esperan que lo hagan de la mejor manera.

**¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?**

Actualmente no me desempeño como docente de aula sino trabajo en la parte directiva de la institución, como tal promuevo en los docentes que su trabajo esté orientado más al desarrollo de capacidades y habilidades de los niños que a la memorización de contenidos. Ponemos mucho énfasis en la comprensión lectura y en el gusto por la lectura. De esta manera dotamos a los estudiantes de herramientas cognitivas para que ellos puedan seguir aprendiendo.

**¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?**

Nuestro diálogo permanente es principalmente con los padres y madres de familia, con ellos dialogamos sobre el avance de sus hijos, y su participación en las actividades de la escuela.

También existe una comunicación muy fluida con los beneficiarios internos: es decir los docentes, que nos manifiestan sus inquietudes sobre los recursos educativos necesarios.

---

---

**35- Rubén S - Viernes, 17 de agosto de 2012, 11:17**

Hola a tod@s, espero que estén bien.

Es grato e interesante participar del curso y poder sumar a mis conocimientos y experiencias nuevos aprendizajes y poderlos compartirlos con todos ustedes.

Respecto a la primera pregunta de este foro, queda claro que los beneficiarios de la educación son nuestros alumnos, son ellos a los que debemos prepararlos en sus diferentes dimensiones para hacerlos personas que puedan contribuir con su propio desarrollo y de la sociedad. Los otros beneficiarios son la familia, la comunidad, los empresarios y la sociedad en su conjunto. También están los docentes y todos los que internamente en la escuela colaboran con la educación, me refiero a los auxiliares, personal profesional de otras especialidades como asistentes sociales, psicólogos, y los ayudan a conservar la escuela en condiciones óptimas, como por ejemplo el señor o señora que los recibe en la escuela y el que hace la limpieza.

¿Cómo contribuir a elevar la calidad en la educación? Como se dijo, calidad puede tener significados diferentes para diferentes personas, en tal sentido lo oportuno sería hacer un diagnóstico de las necesidades de nuestros alumnos, las familias, la comunidad, etc. y ver la manera de satisfacer aquellas carencias formulando programas que puedan desarrollar, fortalecer y potenciar capacidades de nuestros alumnos con los que puedan actuar de manera autónoma y efectiva.

Las familias lo que piden a las escuelas es que ellas puedan brindar a sus hijos una buena educación entendiendo por ello por ejemplo que los preparen para ingresar a las universidades y seguir estudios superiores, y en porcentajes menores que reciban una educación moral, religiosa.

¿Qué hacemos para que los alumnos puedan seguir aprendiendo? En principio dentro de las aulas y como parte de las asignaturas que impartimos, tratamos de darle los conocimientos elementales que les permitan posteriormente adquirir otros más desarrollados y con ello la posibilidades de desarrollar capacidades de análisis, síntesis, de comprensión, de cooperación, etc. Pero también orientaciones para que puedan ver otras perspectivas en el desarrollo de su ciclo de vida, es decir optar por seguir estudiando una carrera técnica o profesional.

Sobre qué cuestiones se dialoga. Con los estudiantes se dialoga de manera recurrente acerca de las posibilidades de emprender una actividad económica propia que les permita mejorar sus condiciones de vida, salir adelante ellos mismos junto a sus familias, esto debido a que son jóvenes que están empleados en alguna actividad laboral y a la vez son estudiantes.

---

**36- Miguel S - Viernes, 17 de agosto de 2012, 11:23**

Buenas tardes para todas y todos:

Mis aportes para el foro son:

Estoy de acuerdo en comprender el quehacer educativo en la perspectiva de mejorar la calidad de vida de los educandos y de contribuir a la calidad de los procesos de desarrollo de la sociedad, esa siempre ha sido la tarea de la educación desde sus orígenes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los lenguajes y los discursos

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

---

**III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:** Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación

d. Propuesta y negociación de nuevos enunciados incluyendo compromisos, co-construcción.

---

en educación no son neutros, es decir, responden a visiones, intereses e interpretaciones de aquellos que la definen, lideran y controlan. Conceptos como calidad, calidad educativa, calidad de la educación han estado profundamente influidos por transformaciones globales y por el avance del reordenamiento de las economías mundiales y nacionales. Esto significa que detrás del concepto hay ideologías políticas, hay orígenes que deben ser rastreados y hay posturas filosóficas que pueden ser discutidas. Valdría la pena ir más allá del concepto expresado en el texto "calidad como satisfacción permanente" y preguntarnos desde el rol personal, desde el saber y la experiencia de maestros, a qué nos referimos cuando hablamos de "calidad". Una construcción personal puede iniciar el camino para reconocer que la calidad puede ser entendida a través de discursos diversos, aunque haya que reconocerles desigual validez. Esa es una primera condición de la educación democrática. Esta reflexión surge porque al hablar de beneficiarios creo que desprevenidamente se olvidaron los gobiernos, las agencias internacionales y otros organismos que son los que actualmente definen el concepto de "calidad educativa". Un concepto que bajo el heraldo de cumplirle a la sociedad, responsabiliza a la escuela y a los maestros para solucionar problemas milenarios, un concepto que ha sido debatido ampliamente por los sociólogos de la educación, especialmente por las concepciones de educación, sociedad, conocimiento y desarrollo que subyacen en él. La idea no es generar la típica actitud contestataria, sino velar una vez más porque los discursos para educación surjan desde la voz de los propios protagonistas, o al menos que sean mejor digeridos. A términos como pertinencia, eficiencia, eficacia, mejoramiento es necesario ponerles cuidado para que no solo adomen sino que fundamenten los discursos. Generé expectativas con el título del módulo "Introducción a la filosofía de la calidad total en la educación" pero me quedo un sinsabor al comprobar que solo presento una tendencia, una visión. Considero que sería constructivo para todos poner a dialogar (en el tiempo que cada cual considere) los conceptos del módulo con otras posturas. Calidad es un concepto que aplicado a la educación puede tener múltiples potencialidades. Recomiendo tres lecturas para quienes tengan tiempo o interés:

1. Aguerro, I. (1993). 'La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación'. *Revista Interamericana de desarrollo educativo*, 37 (116), 561-578. En este artículo la autora argumenta que la necesidad de explicar las diferentes dimensiones y los ejes fundamentales desde donde se puede reconocer la calidad de un sistema educativo, de una experiencia, o de una institución escolar, más que ser un problema teórico es parte de un ineludible compromiso profesional de poner a disposición de los tomadores de decisiones herramientas para facilitarles su tarea. Puede ser rastreado en <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>
2. Harvey, L. and Green, D. (1993). 'Defining Quality'. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18 (1), 9-34. Aunque aplicado a la educación superior, los autores plantean diferentes acepciones del concepto de calidad como excepción, perfección, aptitud para el uso, valor y transformación. Puede

de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.

<p>ubicarse en <a href="http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/0260293930180102">http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/0260293930180102</a></p> <p>3. UNESCO (2005). Educación para todos. El imperativo de la Calidad. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Presenta un análisis histórico del concepto y su relación en el tiempo con los discursos pedagógicos, las teorías del aprendizaje y en general, la perspectiva de la educación.</p> <p>Se encuentra en <a href="http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001501/150169s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001501/150169s.pdf</a></p> <p>Gracias a todos y todos.</p>		d. Definición, descripción o identificación de un problema.
<p><b>37- Rubén Sánchez - Viernes, 17 de agosto de 2012, 11:36</b></p> <p>Sobre tu respuesta que piden las familias a la escuela, es interesante lo que señalas, respecto a que los padres asisten a las escuelas solo en momentos en que son citados para recibir las libretas de información sobre el avance académico de sus hijos o en otros casos los padres asisten a la escuela al final del año académico para ver sobre la posibilidad de reprobación de sus hijos. Así, <u>el resto del año las familias no muestran mayor interés en lo que se hace en la escuela.</u> Pero, que bueno que si haya casos donde las familias se involucren en la educación de sus hijos, vean que se puede hacer y colaboran con ello.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	d. Definición, descripción o identificación de un problema.
<p><b>38- Rubén S - Viernes, 17 de agosto de 2012, 12:00</b></p> <p><u>Hola Elba</u></p> <p><u>Es cierto lo que dices, que las familias exigen una buena educación</u> y con ello se refieren a que sus hijos puedan tener más y mejores conocimientos que otros estudiantes de otras escuelas y que le garanticen que sus hijos puedan asistir luego a la Universidad. Se olvidan estos padres y también las escuelas sobre los otros aspectos que mencionas como los valores y la formación de actitudes positivas. <u>Creo que una educación moral debe ser también una prioridad que los padres deben exigir a la escuela.</u></p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.
<p><b>39- Javier M - Viernes, 17 de agosto de 2012, 12:48</b></p> <p><u>Una de las exigencias de la actual Sociedad del Conocimiento es la permanente actualización</u> de de nuestro saber. en especial, los docentes, como formadores de personas, <u>debemos estar capacitados para aprender y desaprender</u>, para usar los avances científicos y tecnológicos de manera crítica y constructiva propiciando el desarrollo de nuestra sociedad.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	d. Definición, descripción o identificación de un problema.
<p><b>40- Raquel M - Viernes, 17 de agosto de 2012, 18:29</b></p> <p><u>¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?</u></p> <p><u>Pienso que somos todos</u>, en la lectura menciona un ciclo muy interesante, los alumnos de hoy, los del mañana, los profesores de los grados previos y posteriores, padres, empleadores, comunidad, etc. <u>Me parece que todos en algún punto de nuestras vidas entramos en ese círculo</u>, así que formamos también parte del grupo de beneficiarios de la educación.</p> <p>Dé un ejemplo donde quede claramente demostrado que es mucho menos costoso prevenir que corregir. Voy a dar un ejemplo que vivo diariamente. Actualmente vivo en la</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	d. Definición, descripción o identificación de un problema.

Creo que una de las cosas que hacía cuando estaba frente a grupo, que puede aplicar a esta pregunta, es que les decía a mis alumnos que buscarán más información de la que les ofrecía el libro, los animaba a no quedarse solo con una versión y les recordaba que el aprendizaje es algo que dura toda la vida. Diciéndoles que yo también seguía aprendiendo cosas, los animaba a preguntar y a que no tuvieran miedo de expresar que no sabían tal o cual información. No sé si es algo cultural, pero recuerdo que muchos de mis alumnos tenían mucho miedo a no saber y lo consideraban un error por el cual serían castigados en vez de tomarlo como una oportunidad para aprender.

¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?

Tengo la oportunidad de coordinar un grupo de estudiantes universitarios que dan asesorías de español y matemáticas los sábados, para estudiantes de 10-12 años en riesgo de reprobación. Es una actividad que disfruto mucho, aunque son 30 sábados al año, ya que tengo la oportunidad de hablar directamente con estudiantes y me interesa mucho preguntarles sobre lo que les gusta y lo que no les gusta de la escuela, también son muy interesantes las respuestas que recibo cuando les pregunto por qué están estudiando y qué quieren ser cuando sean grandes.

**41- Raquel M - viernes, 17 de agosto de 2012, 18:31**

Compañeros y Adela:

Me estoy dando cuenta que las respuestas que se pedían son menos de las que mandé, disculpen la falta de atención por favor. Espero que pasen un excelente fin de semana.

Saludos 😊

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

**42- Damaris C - Viernes, 17 de agosto de 2012, 21:43**

Saludos para ti también

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**43- Guillermo B - Viernes, 17 de agosto de 2012, 22:09**

Estimada Laura

En realidad de sufrida poco o nada, dado que yo vivo en un sector más tranquilo de la ciudad, junto a mi familia y Antofagasta es una de las ciudades importantes de mi país y se encuentra en el corazón del sector productor de cobre. En torno a Antofagasta están las más importantes empresas productoras de cobre. Pero, así como eso permite la existencia de trabajadores muy bien remunerados, también se generan, en torno a ella, sectores poblacionales con problemas socioeconómicos importantes, que viven en una ciudad con uno de los costos de la vida más altos del país. Esto hace, que los padres vean como objetivo fundamental, que sus hijos/as ingresen a trabajar en una de estas

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

d. Definición, descripción o identificación de un problema.

empresas mineras. Esta situación particular, permite que se instalen en nuestras familias y en particular en nuestros niños/as y jóvenes, un mayor consumo de alcohol, drogas y la llegada de un altísimo número de extranjeros, lo que ha modificado sustancialmente la cara y convivencia de quienes vivimos en esta ciudad. Considerando lo anterior, y el que la escuela se encuentre en un sector con aproximadamente un 60% de alumnos considerados vulnerables, y "prioritarios" para lograr mantenerlos dentro del sistema, hace de nuestro trabajo como algo fundamental y determinante para la vida de nuestros alumnos/as. No se trata de que sea sacrificada como me doy cuenta que te sucede a ti, sino que te obliga a conocer y emplear las nuevas tecnologías, ya que nuestros alumnos/as, en una gran mayoría, tienen celulares y computadores, notebook, netbook y otros elementos tecnológicos de entretenimiento. La escuela posee un laboratorio de computación con 40 computadores modernos, cada sala tiene instalado un data y el docente dispone de un notebook. Por lo tanto el problema no está principalmente en los recursos, sino en qué hacemos con ellos para mantener una educación de calidad, que considere una mirada de la vida con mayores valores y que nuestros alumnos/as y sus familias vean sus futuros más allá del sólo hecho de tener más dinero: dado que ello ha permitido que muchos adultos jóvenes vean en el robo, la venta de droga y otros ilícitos como una forma fácil de obtenerlo, sin considerar las consecuencias posteriores. Un número importante de estos alumnos/as ya no ve como determinante el obtener un título profesional, ya que pueden obtener, incluso mayores ingresos, por estos medios.

Debemos reencantar a nuestros alumnos, darle un nuevo sentido a sus vidas, lo que nos plantea la necesidad de ser mucho más cercano a los alumnos/as y sus familias a volver tener una escuela más trascendente en la vida de ellos/as; dejar de preocuparnos casi exclusivamente en los contenidos, en la instrucción; nos deben interesar como personas, prepararlos más para la vida. La información y en cantidad más que suficiente está en la Web; nos debemos interesar en todos y cada uno de ellos/as.

Tengo absolutamente claro que depende de visiones filosóficas, psicológicas, políticas, sociales, religiosas, científicas y otras que quienes toman las decisiones considerarán para determinar las Políticas Educativas, pero finalmente, la educación sucede con y entre personas, entre seres humanos que jamás deben dejar de serlo.

Todo esto para señalarte que me parece extraordinario el esfuerzo que realizas para atender a esos niños y niñas que, con toda seguridad, deben quererte mucho, debes ser muy importante en sus vidas. Tú eres quien debe ponerlos en contacto con el mundo...

Si desde esta lejana tierra puedo colaborar, estaré disponible... un gran abrazo.....

Donde inicié mi trabajo no había agua potable ni alcantarillado... Tengo claro de qué hablamos... Mucha fuerza y un afectuoso saludo. Tu trabajo dignifica al Magisterio

Un gran y afectuoso saludo

**44- Skarlette B - Sábado, 18 de agosto de 2012, 14:21**

Buenas tardes!

Envío mis aportes con relación a las preguntas para este foro:

1. **A quienes se considera beneficiarios de la Educación?**

**l: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

---

Por ser la educación un hecho social, contempla una gama muy amplia de beneficiarios, ubicando en primer lugar al alumno.

También son beneficiarios los padres de familia, como actores importantes en este quehacer educativo, la comunidad en la que el alumno está inserto y se desarrolla y donde se incorporará posteriormente, el equipo docente y los empleadores que proporcionaran trabajo cuando los alumnos se incorporan al ámbito laboral.

**2. Como puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la Educación?**

Actualmente trabajo en una ONG, en un programa de reforzamiento escolar para niños de primaria de dos escuelas rurales de Granada. Pienso que desde la labor que realizamos, uno de los desafíos que enfrentamos es involucrar más a los padres/madres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Si ellos toman mayor conciencia y valoran la educación como una prioridad, eso mismo transmitirán a los niños y sin duda alguna contribuiría a elevar la calidad de la Educación. Necesitamos trabajar más coordinadamente con toda la comunidad educativa y sumar esfuerzos en común.

**3. Que le piden las familias hoy a su escuela?**

En el contexto en el que hago referencia en la pregunta anterior, pienso que las familias demandan una formación integral para sus hijos e hijas. La mayoría de los padres de familia de los niños que atendemos, no tuvieron la oportunidad de ir a la escuela, por lo tanto no saben leer ni escribir.

Ellos piden que lo que se les ofrece a sus hijos, les ayude en un futuro próximo a crear condiciones de vida mejores que la que ellos han podido tener y ofrecer, aunque demandan mucho de la escuela sin querer implicarse ellos en este proceso.

**4. Que hace usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?**

No estoy ejerciendo como docente actualmente, aunque estoy involucrada con el quehacer educativo.

Desde mi experiencia como maestra, siempre he procurado propiciar espacios y situaciones de reflexión y diálogo en las que el alumno vaya formando su propia visión sobre la vida y los hechos que van ocurriendo. Me empeño en ayudarles a ser críticos, responsables, que aprendan a descubrir y conocer tanto sus potencialidades como sus debilidades y ayudarles a desarrollar esas riquezas personales que poseen.

**5. Cuando y sobre que cuestiones dialoga usted con los beneficiarios?**

Con los alumnos intento dialogar sobre sus intereses y motivaciones, sus sueños a corto y a largo plazo. Asimismo propicio espacios informales para pensar y compartir como pueden ir alcanzando esas metas que tienen, que puedan concretarlas y sean cercanas a su realidad.

Con los padres de familia aprovechamos las reuniones mensuales y en ellas hemos tratado de iniciar un proceso de sensibilización, de toma de conciencia sobre la importancia que tiene la educación. En dichas reuniones también brindamos talleres de formación humana en los que se dialoga sobre temas que han nacido de sus propias

respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

---

inquietudes. Y en las visitas a estas familias (que realizamos periódicamente) de igual manera intentamos comunicarnos asertivamente y crear relaciones mas estrechas con ellos, que propicien un ambiente de mayor confianza para poder dialogar con mayor apertura.

**NOTA: Pido disculpas por la falta de "tildes" en las palabras que lo requieren, pero no cuento con esa funcion.**

---

**45- Tutora - Sábado, 18 de agosto de 2012, 16:03**

Miguel, gracias por los textos complementarios. Y por favor, con libertad puedes abrir una discusión anexa respecto a las distintas posturas, justamente la idea es la reflexión a través del intercambio.

Abrazos!

**III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:** Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.

d. Propuesta y negociación de nuevos enunciados incluyendo compromisos, co-construcción.

---

**46- Tutora - Sábado, 18 de agosto de 2012, 16:06**

Raquel, gracias, igualmente para tí!

Ustedes pueden ampliar, discutir, completar sus propios mensajes también!

Muchas veces leyendo a los otros, surgen otras ideas, y esto es lo rico del compartir, gracias por tu mensaje!

Un abrazo!

**III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:** Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.

a. Negociación o clarificación del significado de términos.

---

**47- Damaris C - Sábado, 18 de agosto de 2012, 16:38**

Hola Miguel,

Muchas gracias a usted por su aporte, han sido de gran ayuda para apoyar nuestros comentarios.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:**

a. Identificación de áreas de desacuerdo.

---

<p>Muchos saludos</p>	<p>Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.</p>
<p><b>48- María Cristina V - Sábado, 18 de agosto de 2012, 19:59</b>          Hola Laura          Me entusiasma al leer a mis compañeros de este curso, el <u>saber que estamos en sintonía y lo que buscamos todos es encontrar la mejor forma de aplicar nuestra práctica docente.</u> Trabajo en una secundaria técnica, que se encuentra ubicada en un pequeño pueblo, mas bien es una aldea por el número de habitantes, que se dedican al cultivo de la zanahoria, habas y coles. En las cuestiones de comunicación con los alumnos, que nos narras, también entablo esas conversaciones de la vida cotidiana con ellos/as, que va de la mano con la asignatura que imparto que es Formación Cívica y Ética.  <u>Aquí en Mexico, el gobierno federal esta preocupado por elevar el nivel de los profesores el marco de la Reforma Integral de la Educación Basica buscando la formación integral de los alumnos.</u> La realidad es que todavía hay un camino muuuu largo por recorrer, pero con esa retribución que yo recibo de ustedes, estoy segura voy a enriquecer mi actividad docente. Saludos</p>	<p><b>II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:</b>          Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.</p> <p>c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.</p>
<p><b>49- Víctor L - Sábado, 18 de agosto de 2012, 21:22</b>          ¡Buenas noches, Miguel!          ¡Gracias por proponer este debate! <u>Concuerdo con Usted</u> en la necesidad de identificar las ideologías subyacentes a los procesos de formación y tener la claridad conceptual suficiente <u>para adoptar posturas respecto a ellos, especialmente en un caso como el nuestro,</u> en el que, evidentemente, hemos asumido la responsabilidad implícita en nuestra misión con seriedad, como lo demuestra nuestro compromiso en este curso. <u>Por ejemplo, Suissa (2006) mencionó la necesidad de comprender la complejidad de los aspectos subyacentes a la perspectiva de Bakunin para entender la importancia del sistema educativo para la revolución que proponían:</u>          El foco de su pensamiento educativo y experimentación, era el desarrollo de formas activas de interacción social que constituirían una alternativa al estado. Sin embargo, la conceptualización de educación que sustentaba sus perspectivas (...) no era de la educación como medio para obtener un fin, sino uno más compleja en la que la educación era vista como uno de los muchos aspectos de interacción social que, si se encuentran comprometidos con cierto espíritu, podría, él mismo, ser parte del proceso revolucionario de debilitar el estado y reformar la sociedad sobre una base comunitaria. (p. 55)  <u>Por ello, el llamado que Usted nos hace para acercarnos de manera precavida, incluso un tanto desconfiada a los mensajes, los autores, las ideologías y los ideólogos debería ser parte de cualquier actividad humana y objetivo esencial de los procesos de formación.</u> En el caso específico que nos compete, al aplicar los conceptos de "calidad",</p>	<p><b>III: Negociar significado / co-construcción cooperativa de conocimiento:</b> Negociación o clarificación de significados. Importancia de argumentos. Identificación de áreas de acuerdos contra desacuerdos. Propuesta y nuevas negociaciones de declaraciones de compromisos y co-construcción de conocimiento y/o propuesta de integración de metáforas y analogías.</p> <p>e. Propuesta de integración y acomodación de metáforas o analogías.</p>

"eficacia", "eficiencia" y, aún más el de "gestión de calidad total" al desarrollo humano y social se tiende a adoptar una visión negativa porque se los asocia exclusivamente con la satisfacción al cliente y la supervisión. Sin duda, al haber surgido en áreas como la administración o el mercadeo, es imposible evitar las suspicacias de la producción en masa de los sistemas económicos capitalistas y se promueve la idea de que su adopción corresponde al cumplimiento de presiones externas a los gobiernos para su ejecución, sobre la base del desarrollo y el progreso de los pueblos. Está claro que una implementación irreflexiva de ideales exaltables es altamente peligrosa; de hecho, un adagio popular dice "de buenas intenciones está empedrado el camino al infierno". Sin embargo, este tipo de precauciones, esenciales para el desarrollo de posturas críticas, argumentadas y propositivas, no necesariamente debe ir en contravía de las apuestas que realizan (y deben realizar) los sistemas educativos -sea que en ellos se incorpore o no el concepto de calidad educativa, pues, considero que ellas no implican indefectiblemente exaltar los sistemas capitalistas o asemejar la formación a los procesos de producción en línea. Por ejemplo, en el caso colombiano, se ha avanzado en la consolidación de un sistema educativo para el cual, Educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz.

Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad. (p. 12)

Soy plenamente consciente de que el hecho que estoy prestando mis servicios para el Ministerio de Educación desde febrero de este año incide en el sentirme identificado con este concepto, pero creo que trabajar de la mano con nuestros colegas de todo el país en la inclusión de estos principios en sus prácticas nos va a ayudar a trascender la dureza de condiciones de nuestros contextos y avanzar en la formación pertinente, duradera y significativa de nuestros niños y jóvenes.

Un cordial saludo. Víctor Lugo

#### Referencias

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Educación de calidad: El camino para la prosperidad*. Bogotá, D.C.: Imprenta Nacional. Disponible

en [http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-237397\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-237397_archivo_pdf.pdf).

Suissa, J. (2006). *Anarchism and education: A philosophical perspective*. Oxon, Reino Unido: Routledge.

50- José G - Domingo, 19 de agosto de 2012, 03:02

PERMITEME COMPARTIR SU APRECIACION SOBRE ESTE MODULO, QUE SU ANALISIS ESTA ACORDE CON LAS ORIENTACIONES EPISTEMIOLOGICAS DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION, AUN QUE ES UN CONTINUO PROCESO DINAMICO EN ARAS DE LOS ESTANDARES QUE SE IMPONE EN DETERMINADAS SITUACIONES Y ESPACIOS. FELICITACIONES.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**51- José G - Domingo, 19 de agosto de 2012, 03:16**

Buenas tardes Sr. Victor creo que la posición que afirmas es de gran conocimiento epistemológico, pero al contrastar con vuestra realidad vemos que lo teórico siempre y fundamentalmente se necesita del aspecto experimental y con respecto a las orientaciones que nos brinda este módulo, es justamente que se da en la práctica por que se perfecciona un ser viviente, que muchas veces no se toma en cuenta el aspecto psicofisiológicos del ser beneficiario de la calidad educativa, que algunos consideran una utopía la calidad, claro que esta se plasma de acuerdo al espacio, el tiempo y fundamentalmente al tipo de sociedad que se pretende para el futuro.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**52- Laura G - Domingo, 19 de agosto de 2012, 10:33**

Cristina: gracias por tus comentarios. Mi localidad es muy pequeña también y al tener una sola escuela secundaria las cosas se complican o se simplifican, depende el momento. Acá en Argentina estamos en plena reforma del sistema educativo. Este año se implementó el nuevo Diseño Curricular en mi provincia y desde el año pasado, comenzamos con la ESO. Por lo que conviven ambos sistemas educativos, el anterior: (dividido en tres años de EGB 1, tres años de EGB 2, tres años de EGB 3 y Polimodal (los últimos tres años) y el nuevo: seis años de Primario y seis años de ESO. Eso provoca que debamos trabajar de manera variada, incluso los nombres de los espacios curriculares son distintos: "Lengua" del sistema viejo es hoy "Prácticas del Lenguaje" y "Formación Cívica" es "Construcción de la Ciudadanía". A veces siento que el cambio de los nombres es solamente eso, un cambio de palabras. Otras trato de incursionar en el DCP para encontrar nuevos horizontes. El año pasado nos dieron (a alumnos y a docentes) netbooks para trabajar en las aulas, esto en el marco de un programa nacional llamado "Conectar Igualdad". Desgraciadamente el programa se implementó sin concientizar a los chicos sobre el uso adecuado que debían darle a las netbooks y a los docentes no se nos brindó capacitación previa. Cada uno de nosotros hace lo que puede, capacitándonos por nuestro lado o con un programa provincial (PROMETEOTDF) que no es aprovechado por todos. La cuestión es que las TICS se han convertido más en tema de controversia que en una herramienta eficiente dentro del aula. Pero, al mal tiempo buena cara, en mi escuela somos varios los que tratamos de aggiornar nuestra práctica. Como adulta que soy, con casi treinta años de profesión, siento que es mi obligación acercarme al alumno, buscar la manera de que mis clases sean dinámicas y productivas y no quedarme en las viejas modalidades. Saludos.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

**53- María Cristina V - Domingo, 19 de agosto de 2012, 14:39**

Hola, buen domingo

Mis conceptos para las preguntas del curso, son los siguientes

1.- Los beneficiarios de la educación, son la sociedad en general y en particular de cada alumno que esta participando en cada uno de los niveles, en este caso de educación básica

2.- Mi escuela esta contribuyendo en estar concientes de que la educación tiene que ser humanista en primer lugar, para que los contenidos que manejamos en nuestros programas tengan el resultado que buscamos en cada alumno

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

<p>3.- Las familias nos piden y esperan que logremos que a través del estudio sus hijos tengan una mejor calidad vida que la tienen ellos</p> <p>4.- En la asignatura que imparto que es de Formación Cívica y Ética, el programa me pide abordar, por ejemplo, los temas "Condiciones para tu desarrollo," "proyectando mi futuro"... temas en los que cada alumno reflexiona y expresa sus opiniones acerca de sí mismo; esta manera van viendo el beneficio de seguir aprendiendo</p> <p>5.- Al inicio de cada clase, hablamos, sobre los acontecimientos importantes que ocurren en nuestra comunidad, o país, que en estos últimos tiempos son muchos los temas que nos preocupan, o que nos interesa intercambiar opiniones</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>54- María Cristina V - Domingo, 19 de agosto de 2012, 14:51</b>  <u>Hola Guillermo</u>  <u>Creo que eres un docente afortunado, por estar desarrollando tu vida laboral en ese ambiente con las oportunidades de aplicar tus proyectos educativos.</u> Me gustaría mucho que me compartieras algunos materiales que en tu experiencia al aplicarlos te han dado resultados. Tienes el don de narrar de tal forma tus experiencias que al leerlas las voy viviendo también  Un abrazo</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>55- María Cristina V - Domingo, 19 de agosto de 2012, 15:08</b>  <u>Buen Domingo Damaris</u>  <u>Totalmente de acuerdo con lo nos dices, algunos programas parece que los ha elaborado alguna persona que jamás ha estado frente a un grupo de una comunidad rural,</u> aquí en México con toda esa gama de culturas, tan cercanas geográficamente, pero tal alejas en su contexto social, aun estando en la misma región no se toma en cuenta la diferencia cultural, económica y creencias religiosas de cada grupo. Creo que este curso nos va dar la capacidad de mejorar nuestra vida personal y laboral en beneficio de quienes dan sentido a nuestra vocación  Un abrazo</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>56- María Jesús H - Domingo, 19 de agosto de 2012, 17:55</b>  Estimada Adela y compañeros,  Junto con enviarles un afectuoso saludo adjunto mis respuestas al foro, estaré atenta a todo comentario o contribución y feliz de poder compartir con ustedes.  1. ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?  <u>De acuerdo al texto de estudio entregado para este módulo se consideran beneficiarios de la educación todo aquel que tienen la posibilidad de juzgar la calidad del servicio educativo, aunque voluntaria o involuntariamente no ejerza su derecho de hacerlo.</u> Por lo tanto, cuando hablamos de beneficiario, sin duda el más importante e inmediato son nuestros alumnos, ya que son ellos los que mejorarán cualitativamente si el proceso educativo logra avanzar en calidad. Los padres, que también son beneficiarios, cumplen un rol importantísimo en el mejoramiento de los procesos educativos, ya que son ellos los responsables de satisfacer las necesidades básicas de los alumnos y de exigir o fiscalizar que la educación que sus hijos reciben sea de calidad. Los establecimientos de educación superior, futuros empleadores</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos.  Un enunciado de observación u opinión.</p>

---

y sin duda la sociedad de la que nuestros alumnos soy hoy y serán mañana parte, también se ven beneficiados con los logros que alcancemos dentro de nuestras escuelas ya que el proceso de entrar a la sociedad como agentes activos y participativos será el resultado de la calidad alcanzada.

2. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?

Es de gran importancia que la escuela brinde espacios para que los alumnos y padres puedan dar a conocer, sugerir o solicitar necesidades que ellos detecten y así contribuir con el mejoramiento de la educación. En este sentido la escuela donde trabajo da la posibilidad que los alumnos, a través del centro de alumnos, y los padres y apoderados, a través del centro de padres, tengan por ejemplo un espacio para aportar en el diseño del manual de normas de convivencia del colegio, que es donde se establecen los deberes y derechos tanto de los alumnos como del establecimiento. Este es un hecho concreto que se condice con lo mencionado y sugerido en este módulo.

3. ¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?

Hoy en día las familias que conforman la comunidad de la escuela en la que yo ejerzo como profesora de Inglés y profesora jefe de los niveles 5tos y 6tos básicos principalmente apuntan a que los niños alcancen logros significativos en el área académica, que la mejora en su rendimiento se vea reflejado en los resultados de las pruebas aplicadas a nivel nacional como son el SIMCE y la PSU. Por otro lado también piden al colegio que entregue a los niños los valores católicos a los que se compromete en su misión y PEI que son los que ellos también comparten como familia, siendo este aspecto el factor más preponderante que los padres mencionan influyo en la elección del colegio para sus hijos.

4. ¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?

El entregar herramientas para formar 'alumnos autónomos' es a mi parecer una forma concreta de aportar para que esos mismos niños continúen aprendiendo en la escuela, educación superior y más adelante sean profesionales competentes en las distintas áreas en las que se desempeñen. En otras palabras es aprender a aprender, para esto incentivo el trabajo colaborativo, trabajo entre pares, trato de centrar las clases en los alumnos y yo ser un facilitador de los recursos y contenidos, muchas veces es difícil ya que por lo general estamos acostumbrados a ser los profesores el centro de la clase. También he tratado de ir modificando el proceso de evaluación. No solo evalúo a mis alumnos a través de evaluaciones sumativas, trato de incorporar y dar el mismo valor y peso dentro del resultado final a las evaluaciones de proceso, autoevaluación y co-evaluación. Muchas veces no puedo incluirlas todas en una unidad didáctica pero lo hago a lo largo del periodo lectivo.

5. ¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?

Dentro de mi desempeño docente tengo muchas instancias, y todas muy diferentes, de dialogar con los beneficiarios. En la escuela tengo espacios con mis alumnos para conversar sobre sus expectativas, proyectos y procesos que están

---

---

viviendo durante las horas de consejo de curso, orientación y entrevistas. Con los padres se replica un poco lo anterior, principalmente en reuniones de apoderados y entrevistas, es aquí donde ellos generalmente me exponen inquietudes que tienen respecto al funcionamiento del colegio, al rendimiento de sus hijos, consulta sobre algunos profesores y es en esta instancia donde yo les reporto sobre los avances de sus hijos, las dificultades que observo y acordamos algunas estrategias para apoyarlos si lo requieren. Una instancia que mi parecer es de gran importancia en toda escuela son los espacios que hay para dialogar entre docentes, beneficiarios internos, ya que es justamente aquí donde podemos ir descubriendo los aspectos que tenemos que mejorar, compartir experiencias y buscar en conjunto soluciones que luego nos beneficiaran a todos. Para esto, en mi escuela contamos con reuniones generales de comunidad (ciclo de enseñanza básica), reuniones de área ( todos los profesores de Inglés de la escuela) y reuniones de profesores jefes (los profesores jefes de cada nivel).

Saludos Cordiales 😊

---

**57- María Jesús H - Domingo, 19 de agosto de 2012, 21:29**

Laura, me emociona leer tus respuestas y darme cuenta que aunque estemos tan lejos, tu en Tierra del fuego y yo en Santiago de Chile, nuestros niños y padres compartan tantas características. El rol del docente de hoy es tremendamente demandante, los padres muchas veces depositan en nosotros el rol que ellos por distintas razones no pueden realizar, sobretodo en el área afectiva y formadora. Nosotros fuimos instruidos en varias asignaturas para poder ejercer pero por cierto que muchas veces hemos quedado cortos ya que tenemos que adoptar roles de psicólogos, psicopedagogos, terapeutas de pareja y papás o mamás con niños que no son los nuestros pero que con mucho cariño acogemos y queremos entregarles todas las herramientas para que surgan y cumplan sus sueños. Después de estas reflexiones confirmo mi vocación, que hermoso es educar! 😊

---

**58- Analia B - Domingo, 19 de agosto de 2012, 21:30**

Buenas noches a todos!!! 😊

1. Es beneficiario de la educación, todo ser humano, desde la niñez a la adultez, cada vez que nos someten o nos sometemos a un sistema de educación formal. La persona en continua formación, beneficia a su vez, a su entorno (familia, compañeros de trabajo, grupo social). Siendo proactivo, aportando, sumando, contribuyendo, para un mejoramiento de la realidad o situación actual.

2. Menos "costoso" prevenir que "corregir". Como colegio confesional cristiano, buscamos prevenir ante distintas situaciones, desde la enseñanza en valores basados en la biblia. Para ello contamos con campamentos y asambleas (como actividad), clases de Orientación Crisitana (dentro del curriculum), el Dpto de Orientación Educacional (psicólogas y psicopedagoga) y un capellán (desde la consejería). Me gustaría decir que todo esto basta para prevenir situaciones no deseadas dentro del alumnado y hasta con los padres, pero no es así. Cuando se realizaron todos los intentos por revertir ciertas situación y estos se agotaron, llega el momento de corregir. Es ahí, por ej. cdo tomamos

---

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

d. Definición, descripción o identificación de un problema.

---

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

la desición de desvincular a alumnos por bajo rendimiento, por utilizar alcohol dentro de la institución o en actividades de la institución, etc. Cabe destacar que no siempre contamos con el apoyo de la familia, ya que algunos alumnos son dejados al total cuidado de la institución.

3. El Colegio busca elevar el nivel de la calidad educativa, de distintas maneras: a. Buscando el apoyo constante de los padres en el proceso educativo de sus hijos. Para ello contamos con un boletín semanal, donde informamos, a los padres, el desarrollo del alumno en cada materia. b. Realizamos entrevistas con los padres y los prof. guías, o la coordinadora, etc. c. Capacitación de los docentes en diversas áreas. d. Control de clases.

5. Algunas de los pedidos de la familias de hoy, a la institución, es que se oriente al alumno en la responsabilidad que conlleva el estudio y la puntualidad en todo el quehacer educativo. En otro aspecto, y muy importante, es el acompañamiento espiritual y psicológico, ya que la gran mayoría no cuenta con un hogar bien establecido (mamá solteras, padres divorciados o padres que se marcharon a otros países a trabajar y los niños/as quedaron al cuidado de algún familiar). Y por sobre todas las cosas, una educación de calidad, que se ve afectada justamente por los motivos expresados anteriormente.

6. En el aula, se busca mantener la disciplina por sobre todas las cosas, para que se pueda dar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Buscando a la vez contener a los alumnos en sus situaciones personales, a través del diálogo, brindando apoyo si la situación así lo requiere. A la vez, innovar, buscando distintos recursos o materiales de apoyo que lleguen al estudiante.

7. Cuando se dialoga? siempre, cada vez que amerite y que haya una necesidad. Sobre que cuestiones se dialoga con los beneficiarios? Todas ellas fueron citadas de alguna manera en las respuestas anteriores. Por ej.: responsabilidad, puntualidad, respeto al compañero/a dentro y fuera del aula, respeto a los docentes, cumplimiento de las normas educativas de la institución, la importancia del estudio, apoyo familiar, etc.

8. El título de este módulo "Filosofía de la Calidad Total en Educación" me transmite y muestra un marco teórico, donde especifica claramente lo que se desea alcanzar por medio de la educación en el alumno y a través de él beneficiar su entorno.

**59- Analía B - Domingo, 19 de agosto de 2012, 22:11**

Hola Laura!!! Coincidió plenamente contigo, cuando mencionás lo que los padres piden y en algunos casos llegan a exigir del docente, en cuanto al trato y la enseñanza que desean que les demos, desde la docencia, psicología, asistencia social, etc. Aquí en Py pasa lo mismo, si bien es una sociedad bastante conservadora, pero de a poco estamos llegando a eso. Y como el maestro posee un admirable "valor agregado" creo que termina siendo de todo un poco y descuida su labor docente. Muy linda la foto que subiste. Fuerza!!!

**60- Analía B - Domingo, 19 de agosto de 2012, 22:26**

Skarlette: Me gustaría saber cuales son los resultados que obtienen, de esas reuniones mensuales con padres, si participan, si ven mejoras en el alumnado, cual es el sistema,

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión,

a. Negociación o clarificación del significado de términos.

<p>etc. <u>Nosotros estamos pensando en hacer algo así con aquellos padres que tienen hijos con necesidades educativas especiales (NEE)</u>, ya que a algunos les cuesta reconocer las dificultades en sus hijos. Gracias!!!</p>	<p>hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>Un enunciado de observación u opinión.</p>
<p><b>61- José G - Domingo, 19 de agosto de 2012, 23:35</b>  1.- ¿A QUIENES SE CONSIDERA BENEFICIARIOS DE LA EDUCACIÓN?  Fundamentalmente al alumno de ayer, hoy y de mañana, pero de igual manera a su entorno psico-bio-social. Además se puede señalar a los padres, la comunidad, la sociedad en su conjunto, la escuela como la organización donde aplicará sus conocimientos.  2.- ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación? Primeramente es el compromiso social y ético de la comunidad educativa para emprender el gran cambio y afianzar los estándares de aprendizaje, entendiéndose que encaminar dentro del proceso de la calidad requiere el compromiso de todos.  3.-¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?  Que, el funcionamiento sea adecuado al requerimiento de la sociedad, en ella se forman sus hijos, que son el futuro del mañana.  4.-¿Qué hace Ud. en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?  <u>Sé dialoga sobre el quehacer político, social, económico y científico del presente con una visión de futuro, independientemente del desarrollo de los aprendizajes según diseño curricular que es vertical y no brinda espacios para proyectarse</u>, en el proceso evaluativo se condiciona lo actual al futuro, en todo momento se explica el papel de cada alumno en el mañana y en la sociedad del conocimiento.  5.-¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Ud. con los beneficiarios?  <u>Primera impresión es el primer día de clase con los beneficiarios inmediatos y se dialoga sobre su rol en la escuela y el futuro inmediato</u>, así como su rol en la sociedad. posteriormente con sus padres para orientar y enfoca sobre su nuevo rol que les toca asumir, luego durante todo el año académico con la comunidad educativa actores educativos y entes burocráticos sobre nuestro rol y del gobierno para impulsar mejoras en el sistema educativo.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>c. Preguntar y responder para clarificar detalles.</p>
<p><b>62- José G - Domingo, 19 de agosto de 2012, 23:40</b>  <u>Permite sugerir las reuniones con los padres</u> inmersos en NEE, es fundamental... te aviso que el .M.E- Perú está DICTANDO UN CURDO SOBRE EL TEMA, a docentes a cargo de niños excepcionales.y creo que ellos se merecen lo mejor y ahora que estamos en <u>el presente curso nos encamina más a su inserción</u> en vuestra sociedad con los mismos derechos.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.</p>
<p><b>63- José G - Lunes, 20 de agosto de 2012, 00:04</b>  Buenas tardes, permíteme apoyar tu aporte sobre el I ITEM, pero a la vez ellos son</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece</p>	<p>c. Preguntar y responder para clarificar</p>

<p><u>interlocutores, porque los alumnos no estan en la capacidad psico-anatomo-fisio-socia y económica de disponer donde y cuando y para que ir a la escuela, soy de la opinion que los beneficiarios inmediatos y para toda su vida son los alumnos.</u></p>	<p>una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>detalles.</p>
<p><b>64- Hernán O - Lunes, 20 de agosto de 2012, 11:29</b>          Hola Raquel. Comprendo un poco tu preocupacion. Tu sabes perfectamente que <u>Colombia lleva la bandera de narcoestado. La corrupcion, las dogas, las armas, el contrabando, el secuestro, los homicidios, las masacres, las desapariciones, los grupos ilegales como las FARC, Las aguilas negras, el ELN, las AUC, las bakcrin e incluso nuestros propios gobernantes que hace cualicion o son miembros activos de estos carteles son cosas de todos los dias</u> desde hace mas de 20 años y todavia no sabemos cuando va a parar esto. Muchos de <u>mis estudiantes tambien crecen con ideales ya muy claros: Trabajar en la mina, ser paraco, ser prepago, etc.</u> Saben y prefieren vivir bien poco tiempo que vivir largo tiempo y en paz, aunque esto no es lo general, pero si se ve, e incluso desde temprano lo practican. Muchos <u>docentes en mi pais por tratar de solucionar este problema han resultado muertos y conozco otros que por esta situacion han renunciado.</u> Pero es una tarea dura. Solo que hay que hacerlo con prudencia y valor. No te expongas y cuidate.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>
<p><b>65- Raquel M - Lunes, 20 de agosto de 2012, 11:44</b>          Hola a todos,          Como comentaban antes, es muy interesante <u>ver las similitudes que compartimos a pesar de la distancia que nos separa.</u> Me siento extremadamente afortunada de poder participar en este curso, leyendo todas sus aportaciones y aprendiendo de todos los compañeros,          Saludos ☺</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>66- Hernán O - Lunes, 20 de agosto de 2012, 11:44</b>          Hola jose, <u>yo creo sinceramente que cualquier persona</u> independientemente de su edad si esta en la capacidad psico-anatomo-fisio-socia y económica de reicibir formacion de cualquiera especie y valoracion moral, pues, el ser humana <u>nace con la capacidad innata de aprender o conocer su realidad</u> y es la sociedad y su capacidad economica que le va a determinar las posibilidades de la calidad y forma de aprender.</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>67- Skarlette B - Lunes, 20 de agosto de 2012, 12:20</b>          Hola! María Jesús  <u>Efectivamente, me parece que el espacio que tienen como docentes es sumamente importante.</u> Creo que el compartir experiencias, enriquece mucho nuestro quehacer educativo, el no perder de vista que vamos caminando juntos hacia un objetivo común y estamos en continua búsqueda. Por supuesto que retro-alimentándonos de igual manera</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>

---

renueva nuestra vocación de educadores.

**68- Skarlette B** - Lunes, 20 de agosto de 2012, 13:20

Buenos días! Analia

Respondiendo tu inquietud, te comparto un poco cómo estamos llevando a cabo estas reuniones.

Desde el inicio del Proyecto, hemos visto como prioridad involucrar a los padres de familia en este proceso educativo de sus hijos.

Empezamos con realizar visitas a sus hogares al menos una vez al mes y de esa manera tener una visión más completa de la realidad en la que vive el niño/a, conocer a sus padres o tutores, conversar con ellos sobre el progreso y las dificultades que va teniendo el niño y cómo pueden ayudarlo (aunque no sepan ni leer ni escribir).

Luego de un año aproximadamente, surgió la inquietud de reunir a estos padres y propiciar un espacio de compartir entre ellos, y en esas reuniones tratar temas formativos que ayudaran a las familias en sí y al niño principalmente.

Les compartimos esta inquietud y ellos expresaron estar de acuerdo e incluso dieron sugerencias de cosas que les interesaría dialogar en esos encuentros.

Tenemos programada 1 reunión cada mes y en ellas invitamos a otras Instituciones del Gobierno para que nos ayuden a llevar a cabo la ejecución de estos talleres. Más o menos los temas son: Educación sexual y afectiva en la familia, Violencia intrafamiliar, Autoestima, Derechos de los niños y niñas, Comunicación en la familia, etc.

Ya llevamos dos años implementando esto y aunque el proceso es muy lento, vemos algunos cambios positivos.

Al inicio aunque todos los padres se comprometieron a participar, la respuesta era mínima, más o menos el 30 % de asistencia y todas ellas mujeres (la participación de los hombres era nula). De igual manera por la realidad en la que viven las mujeres, de sumisión, de falta de autonomía, víctimas de violencia entre otras cosas, aunque asistían a las reuniones, eran simples receptoras y difícilmente opinaban sobre el tema en cuestión.

El proceso realmente es muy lento, pero hay pequeños frutos y eso es muy gratificante. Ahora percibimos mayor apertura para compartir y expresar lo que piensan y sienten...

También hay una mínima presencia de los papás de los niños que también se muestran abiertos para querer aprender.

Hemos incluido encuentros informales para que los padres compartan con sus hijos, se conozcan más, se diviertan, expresen el cariño (cosa que no hacen habitualmente) y realmente vemos que está dando buenos resultados.

A los niños les encanta, se muestran más seguros de sí mismos, más contentos y eso es fundamental. También percibimos en ellos más confianza para hablar con sus padres y expresarse abiertamente. Y a la par de esto más motivados y con deseos de aprender.

No dejamos de realizar las visitas a los hogares y ahora que hay más confianza, es como estar en casa también, compartiendo con la familia sus inquietudes, sus problemas... y aunque no es nuestro papel ni pretensión resolverlos, que puedan

---

identificación de un problema.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

sentirse acompañados y escuchados.

Espero que pueda serte útil mi compartir. Seguimos en contacto y gracias también por todo tu aporte.

**69- Elba C - Lunes, 20 de agosto de 2012, 16:24**

Hola Víctor, Adela y Compañeros.

Víctor, mencionas algo bien interesante cuando hablas de la inserción de los docentes en la reflexión para la práctica; estoy totalmente de acuerdo al igual como lo expresan Damaris, Laura y Hernán, y me atrevo a sugerir que también debemos involucrar a todos los beneficiarios (también lo mencionas). Los directores de las instituciones y los docentes como principales líderes de una institución debemos organizarnos y unir esfuerzos (trabajar en equipo), para lograr cambios conducentes al progreso de nuestros espacios. Para ello, debemos detectar o tener conocimiento ¿qué está ocurriendo en el ambiente, en sus hogares? Y sólo lo sabremos cuando le demos apertura en la escuela. Laura, en su intervención recuerda una frase que nos debe poner a pensar: "Somos docentes del siglo XX, enseñando contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI" Me pregunto: ¿Será que estamos repitiendo las mismas formas de enseñar sin tomar en consideración sus estilos de aprendizaje, sus problemas, sus intereses? ¿Será que nuestros estudiantes están esperando otras formas de aprender y nosotros, no hemos despertado? Hay que propiciar cambios pero, solo podremos hacerlos teniendo conocimiento de la raíz de los problemas. Para ello, hay que involucrarnos en un gran trabajo con la participación de todos. Recordemos que la participación genera compromiso y satisfacción personal.

Saludos.

**70- Elba C - Lunes, 20 de agosto de 2012, 17:34**

Hola Mariana, Adela y demás Compañeros

Qué compromiso tan grande tenemos los docentes; por un lado, revisar los programas de estudio y ajustarlos a las necesidades de nuestros estudiantes y a su vez, cubrir las demandas del ambiente, tomando en consideración aspectos humanistas tal y como lo manifiesta María Cristina. Todo ello para, no caer en la copia de un modelo o en el seguimiento automático de un plan que no genera conocimiento; por lo tanto, no se dé el proceso para la construcción del aprendizaje, así como lo previenes tú. Por otro lado, tener que cumplir cabalmente con ese programa sin considerar que algunos contenidos pudieran estar desfasados para el contexto, una realidad que también nos ha tocado por la misma exigencia de la escuela, así lo manifiestan la misma María Cristina Javier y Damaris. Y como si fuera poco tener que ocupar el tiempo en llenar y consignar recaudos administrativos, Laura nos hace alusión al respecto y yo coincido con ella. Considero, que es una realidad que no se escapa de ningún docente. Al parecer es más importante la cantidad que la calidad. Maestros: somos grandes e importantes para la vida de las personas; somos los que formamos las demás profesiones. Es por ello, Víctor, Laura, Analía y todos, que la escuela no sólo, nos va a exigir sino, también los padres y representantes. Siempre seremos las personas en las que ellos confían: sus consejeros, psicólogos entre otros. Aprovechemos este voto de confianza para

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

b. Preguntar y responder cuestionamientos para clarificar la fuente y el nivel de desacuerdo.

---

estimularlos y motivarlos a la integración del sistema. De por sí, sé que es difícil, más no imposible. Por todo ello, estoy totalmente de acuerdo contigo, como con Francia que el docente debe actualizarse y profesionalizarse para el tiempo en que vivimos y todos los que tenemos esta postura y lo han manifestado en nuestro foro pero, no olvido que la educación es cosa del corazón y también funcionan otras estrategias. Miguel, en su intervención nos hace una invitación bien interesante y considero que es el punto de partida para saber a dónde queremos llegar. Creo que será bien provechoso hacer el ejercicio para nutrir nuestros saberes y emprender nuevos caminos. Saludos.

**71- Skarlette B** - Lunes, 20 de agosto de 2012, 18:19

Buenas tardes! Raquel

Me ha llamado fuertemente la atención, la realidad que describes, en la que viven muchos niños y adolescentes de la ciudad en la que te encuentras.

Sin duda alguna, es una muestra de otras realidades similares y no muy lejanas a cada uno de nosotros, en puntos diferentes del planeta.

Aquí lo importante es seguir apostando por una Educación en valores, que ayude a potenciar lo mejor de cada ser humano. Aunque el resultado de los esfuerzos que se van realizando en conjunto con otras Organizaciones no sean visibles a corto plazo, hay que seguir caminando con esperanza y buscando los medios que permitan ir alcanzando lo que soñamos. Saludos cordiales!!!

**72- Angela L** - Lunes, 20 de agosto de 2012, 18:36

\*¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación? Estoy de acuerdo con la postura del (de la) autor (a) de este documento, ya que muestra una perspectiva amplia de lo que implica ser el objetivo de las relaciones enseñanza-aprendizaje. Desde esta perspectiva me poyo de la idea según la cual los beneficiarios son múltiples: los estudiantes, los maestros de la Institución Educativa, los padres de familia, la comunidad en general, la sociedad, los futuros empleadores, e Instituciones que albergarán a los futuros estudiantes en otras aulas. Pienso que esta mirada, desde lo filosófico, permite afianzar argumentos como aquellos que muestran la educación como un asunto de todos y todas, y no exclusivo de las escuelas y de los maestros. A modo de cierre de la pregunta, coincido con Gulliermo Ramallo, quien señala que en últimas el beneficiario es la sociedad, ya que permite incluir a todos los actores en esta tarea, además de situarla en el contexto de lo pertinente y lo apropiado.

Con el objeto de responder a las cuatro preguntas siguientes, voy a hacerlo como lo propuso el colega Víctor Lugo. Compartimos el mismo espacio de trabajo, en el cual no estamos centrados en una sola escuela, sino en varias de regiones asignadas. Por ello, voy a pensarme como Formadora que trabaja con maestros, para transformar la calidad de la educación de mi país. \*¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?Creo que puede llevarse a cabo esta meta desde tres perspectivas;a) Un proceso concreto y riguroso en el que se reflexione y se trabaje alrededor de la importancia de mejorar el trabajo disciplinar y la didáctica. Éste se centraría en el discutir ese qué y cómo que se mencionaba en la lectura del módulo.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

---

Este es un primer y primordial paso para mí, y permite pensar currículos/planes de estudio más cercanos a los contextos. b) Un trabajo con maestros para determinar cuales son sus expectativas y frente a cuáles y cómo podrían responder. Ello creo que contribuiría a reflexionar acerca de los modos en los que justamente se revierte la repartición inequitativa de la riqueza (del conocimiento) y se perpetúa la pobreza pre-existente. Además, ello permitiría pensar que el ser maestro es una responsabilidad de formación inmensa e inacabada, como también lo es la calidad (no estática, ni absoluta). En ocasiones los docentes creemos que los problemas de aprendizaje de nuestros estudiantes son "culpa" de los colegas anteriores, y allí nos quedamos, sin transformar las prácticas pedagógicas y las acciones que llevamos a cabo dentro y fuera de las aulas. Saber a qué debemos y qué podemos responder, en términos de las expectativas de la sociedad, pero aún más a qué creemos, con nuestras fortalezas, que podemos hacerlo en un segundo paso para elevar la calidad. c) Apoyo del Estado y de la sociedad para convertir las necesidades de transformación en una política pública, no mediada por la demagogia y los eufemismos. Se requieren recursos (mobiliario, conectividad, mejores salarios para los maestros, oportunidades reales de reflexión y de contraste de realidades, etc.) para poder trabajar sobre las necesidades, expectativas, preocupaciones e insatisfacciones que le atañen a lo educativo.

\*¿Qué le piden las familias hoy a su escuela? Yo quisiera plantear la posibilidad de hacer esta interrogación en doble vía. Por una parte, las familias son muy exigentes con las "responsabilidades" que le atañen a la escuela. Y en este sentido, el asunto es un cambio de actitud y de posición de la escuela y la familia en los debates, por lo menos que vaya más allá de "las escuelas de padres" en las que en ocasiones se dan clases a los padres pero hasta allí llegan. Pero por la otra es pertinente preguntarse lo contrario ¿Qué le pide la escuela a las familias? Quizás padres más acompañantes de las tareas y de los comportamientos y hábitos de sus hijos e hijas, padres que no vean en la escuela una guardería para evitar que sus niños estén en la calle o frente a un televisor... Queda abierta la discusión, sin que con ello quiera decir que hay padres y madres que no se involucran.

\*¿Qué hace usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo? Cada vez que debo trabajar, me pongo en la disposición para ser muy perceptiva de lo que va ocurriendo. En mi caso trabajo con colegas, con los cuales el trabajo es arduo y me exige estar en total disposición y escucha para poder construir. Pongo muy presente cuál es el objetivo de mi trabajo: mejorar los aprendizajes de los niños y niñas, e intento que todas las discusiones, acciones y compromisos estén relacionados directamente con este propósito. Intento llevar las reflexiones sobre la pertinencia de esos contenidos o modos de abordar que se están planteando. Pienso en qué tanto las propuestas pueden ser contextuales y en el cómo voy a llegar de mejor manera a mis colegas de la región para que ellos a su vez piensen siempre en las propuestas didácticas y en sus adaptaciones para los niños y niñas que tienen en sus escuelas. Creo que en últimas en un ejercicio de sembrar una "cultura" de continuo auto-aprendizaje y estudio por parte de los maestros, hacer que ellos reconozcan que tienen debilidades en las cuales ser

---

pueden trabajar con ayuda de sus colegas de las Instituciones Educativas, que pueden apoyarse como comunidad, confiar en el otro como un interlocutor valido, y ver a sus estudiantes con sus particularidades en medio de las particulares condiciones de trabajo. Debo confesar que todo ello es quizás el reto como profesional que más me ha tomado tiempo para entender y tomar acción.

\*¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga usted con los beneficiarios? En mi trabajo actual, todo el tiempo y a diario, ellos están presentes en las acciones que se formulan en todo momento. En el Programa Todos a Aprender estamos los actores llamados a trabajar en sinergia con los Establecimientos Educativos, los rectores, coordinadores, directores rurales, padres, madres y acudientes, los estudiantes, demás docentes, las Universidades que forman maestros, las Normales Superiores, la empresa privada, etc. Las cuestiones sobre las que se dialoga por ahora ha estado centradas en reconocer sus aportes, compromisos, expectativas, necesidades, preocupaciones, entre otras. En un mediano plazo nos movilizaremos hacia otras instancias y etapas.

**73- Gilda P - Lunes, 20 de agosto de 2012, 19:42**

Respuestas al cuestionario I

1 ¿A quienes consideras beneficiarios de la educacion?

El principal beneficiario de la educacion es sin duda el alumno, pues es el receptor activo y participante del hecho educativo. El alumno mejorara cualitativamente como resultado de este hecho educativo. Tambien los padres de familia son beneficiarios del quehacer de la escuela, de ellos depende que sus hijos asistan con regularidad, el proveer de los materiales necesarios para asistir a la escuela y reciban el apoyo extraescolar indispensable para el logro adecuado de los objetivos educativos. Los padres deben compartir con la escuela la funcion formativa de los niños. Tambien son beneficiarios, las escuelas de nivel educativo subsecuente que reciben a nuestros alumnos asi como los centros de trabajo que reciben y dan empleo a nuestros alumnos tanto como la sociedad en la que el alumno se desarrollara social y politicamente.

En conclusion, son beneficiarios de la educacion:

- El alumno hoy
- El alumno mañana
- Los padres de familia
- La escuela que los recibe
- La persona o la organizacion que les da empleo
- La comunidad en la que vive el alumno
- La sociedad en la que se desarrollara. 😊

**74- Victor L - Lunes, 20 de agosto de 2012, 19:44**

¡Buenas noches, José del Carmen!

Gracias por su respuesta.

Efectivamente, la diferencia entre lo teórico y lo práctico siempre será relevante y, sin duda, debe estar presente en los debates relacionados con el desarrollo humano y de los grupos sociales para garantizar viabilidad y sostenibilidad de las propuestas. Al

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y

b. Preguntar y responder cuestionamientos para clarificar la fuente y el nivel de desacuerdo.

respecto, sería conveniente que hubiera una retroalimentación mutua, constante y, ante todo, respetuosa de los aportes de cada uno de estos aspectos ya que tradicionalmente se ha generado recelo mutuo entre la teoría y los teóricos y la práctica concreta y los agentes que la ejecutan, particularmente en el campo educativo. Por ejemplo, en nuestro país, de acuerdo a mi experiencia, ha sido lastimosamente común entre los académicos desestimar el nivel de compromiso de los docentes en las escuelas y colegios al culparlos de la baja preparación de los estudiantes admitidos a la universidad y, de paso, del retraso del sistema educativo en general, lo cual, sin duda, genera resentimiento entre los docentes y los estudiantes mismos y acrecienta la perspectiva que la educación de calidad siempre será únicamente para las élites que tienen medios de financiación mientras que los demás pueden ir buscando alternativas diferentes a la formación universitaria. Estas perspectivas incluso validan la escogencia de actividades ilegales por parte de los jóvenes pues el Estado les falló al brindarles acceso a las oportunidades en las cuales habían puesto sus esperanzas ellos y sus familias. De otra parte, los docentes de las escuelas no sienten que la academia y los académicos les brinden soluciones prácticas a sus problemas cotidianos por cuenta de la alta elaboración conceptual y la arrogancia que se percibe en sus acercamientos; por ello, en caso de que se programen jornadas de formación de las universidades a los docentes de establecimientos educativos públicos, los primeros quieren "iluminar" a los últimos y éstos asisten más por obligación que por compromiso. Sin embargo, no quiero expresar una postura pesimista: es preciso reconocer los esfuerzos que se han venido realizando en los últimos años en las universidades con modelos de investigación acción participativa que aterrizan los conceptos, se fundamentan en la realidad, buscan brindar soluciones concretas a problemas específicos de los contextos y, a la vez que permiten el avance del conocimiento, les ayudan a los docentes a desarrollar competencias profesionales. Ojalá se avance en este sentido.  
Gracias por la posibilidad de ampliar esta reflexión.  
Cordial saludo.

75- Gilda P - Lunes, 20 de agosto de 2012, 20:08  
Asunción, Paraguay!!!!

2. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?

Un proceso de mejoramiento de la calidad de la educación debe centrarse en satisfacer cada vez mas a estos beneficiarios. Principalmente se debe atender la causa de los rezagos de los alumnos, investigar la causa, interesarnos por los problemas en su entorno mas cercano. Es necesario conocer sus necesidades, sus expectativas, sus preocupaciones, sus insatisfacciones con respecto al servicio que estamos ofreciendoles. De la misma manera es necesario que el beneficiario conozca y participe en lo que nosotros estamos tratando de hacer para mejorar la calidad educativa. Evitamos realizar esfuerzos o no combatimos las causas que los producen. A veces por no incomodar al maestro del grado proximo reprobamos a nuestros alumnos. No estoy afirmando que no debamos reprobarnos sino que es mas conveniente atacar las causas

respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

que lo llevan como decimos generalmente será MUCHO MAS COSTOSO PREVENIR QUE CORREGIR eso mismo pasa en educacion.

**76- Gilda P - Lunes, 20 de agosto de 2012, 20:58**

3 ¿ Que piden las familias hoy a su escuela?

Las familias piden que seamos responsables con nuestro compromiso como formadores, que nos capacitemos, que nos interese en los problemas de nuestros alumnos, que aprendan, no se puede culpar a solo a un maestro aislado de la falta de calidad de una escuela ni siquiera de la falta de calidad de un grupo a su cargo. Para ello hay que cambiar el sistema puesto que la calidad es un proceso, tenemos que mejorar el proceso para obtener mejores resultados.

Se le pide que enseñe de manera interesante y productiva, cada vez mas contenidos, que contenga y que cuide, que acompañe a las familias, que organice a la comunidad, que haga de centro distribuidor de alimentos, cuidado de la salud y de asistencia social, que detecte abusos, que proteja los derechos y que amplie la participacion social. La calidad empieza con un buen diseño del proceso educativo, fortalecer las relaciones maestro-alumno, alumno-maestro, fortalecer los vinculos con la comunidad. Solo eso nos piden hoy!!! Parece poco????

**77- Gilda P - Lunes, 20 de agosto de 2012, 21:23**

4¿ Que hace usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?

Les enseño que ellos pueden ser capaces de solucionar los problemas por si mismos. le hago reflexionar sobre su actuar ante una situacion, los ayudo a entender qué es importante y qué no?, les motivo ante un exito y los aliento a seguir intentando ante un fracaso. Principalmente los inspiro el deseo de aprender para que la vida sea mas placentera.. le comento de mis exitos asi como tambien de mis fracasos,, los insto a respetar a los mayores... si no ven ejemplos buenos en ellos...los impulso a reflexionar sobre el mal actuar de los adultos... Les inspiro confianza de intentar una y otra vez algo que no lograron... le hablo que la vida no es color de rosa... le ayudo a comprender que solo con esfuerzo se logran alcanzar las metas... les insto a investigar.. a no quedarse solo con una respuesta... a preguntar a compartir... por sobre todo a perdonar... A no temer el avance de la tecnologia... a familiarizarse con las herramientas para que su aprendizaje sea mas placentero.... a usar la tecnologia a su favor.... tantas cosas podria seguir escribiendo....

POR SOBRE TODO LOS ALIENTO A DISFRUTAR LO QUE TIENEN ... A A SABER VALORAR EL ESFUERZO DE CADA UNO... A NO QUEDARSE SOLO CON UN CONCEPTO SINO A SEGUIR INVESTIGANDO

**78- Gilda P - Lunes, 20 de agosto de 2012, 21:39**

5¿ Cuándo y sobre que cuestiones dialoga usted con los beneficiarios

En todo momento, constantemente cuando la ocasion lo amerite, tanto con los padres como con los niños, no podemos dejar pasar a la suerte los problemas o situaciones que van surgiendo. Si no logro que respondan a mi llamado, comunico al superior en rango (coordinador de ciclo directora) y vemos las estrategias en conjunto. Actuar en el momento exacto ante situaciones de indisciplina, problemas de aprendizaje,

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

inconvenientes de falta de responsabilidad, etc. hace posible encarar caminos de ayuda que favorecen la solución de los mismos!!!

**79- Carolina C Lunes, 20 de agosto de 2012, 21:40**

Hola Adela, compañeras y compañeros!!! Aquí van las respuestas para el foro:

1. ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?

Sin duda alguna y en total acuerdo con lo expuesto en el material leído, el principal beneficiario es el alumno. En Uruguay, el Sistema Educativo se fundamenta en los Derechos Humanos y por tanto los alumnos como sujetos de derecho deben contar con la garantía de acceder a una cultural general y plural (con todo lo que ello implica) a través del cumplimiento del derecho a la educación. Desde esta perspectiva, las familias, los centros educativos (formales y no formales, en todos los niveles), las entidades que ofrecen empleo, las comunidades, la sociedad en su conjunto y el Estado no solo son beneficiarios de la educación sino que deben garantizar los derechos fundamentales de niños, jóvenes y adultos con relación a la misma.

2. ¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?

Con la participación activa y comprometida de todos y cada uno de los beneficiarios de la educación, donde las necesidades y requerimientos de todos vertebran el quehacer de la escuela. Para que dicha participación se constituya en un movimiento hacia la calidad, la comunicación adquiere esencial importancia. Esto implica, que la escuela sea una institución de "puertas abiertas" a todos los beneficiarios, un plantel escolar en diálogo continuo con los mismos, una escucha atenta y mutua de requerimientos y expectativas, una evaluación y reflexión permanente sobre el accionar escolar y las responsabilidades de todos los implicados (beneficiarios internos y externos), una "vigilancia epistemológica" por parte del colectivo docente que asegure el acceso de todos los alumnos a los contenidos y objetivos plasmados en el currículum oficial adaptándolo al contexto y a las necesidades de los alumnos y priorizando los aprendizajes.

3. ¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?

Las familias piden a la escuela que se eduque a sus hijos de manera integral. Es decir, que no solo esperan que la escuela promueva el desarrollo cognitivo de los alumnos, sino que también atienda el desarrollo socio-afectivo, las conductas y actitudes de los alumnos, sus procesos de socialización, una educación basada en la ética y los valores. Por otro lado, también se reciben demandas de carácter más bien asistencial (comedor, útiles, asistencia de otros técnicos: asistente social, psicólogos, especialistas en violencia doméstica, policía comunitaria, etc., ropa, entre otras).

4. ¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?

Basándome en los objetivos, fines y contenidos del currículum oficial, articulándolo con las necesidades de los alumnos y familias, y adaptándolo al contexto de pertenencia de los mismos. En este marco, se dedica especial atención a todas aquellas competencias y habilidades que permitan a los alumnos aprender a aprender.

5. ¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?

Mantengo diálogo formal y no formal, en forma continua con todos a través de reuniones

problema.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

colectivas y particulares con familias, alumnos, docentes y equipo director, cuadernos de comunicación que cada alumno posee y a través del correo electrónico. Se dialoga sobre diversas cuestiones del quehacer educativo, de las cuales cabe destacar como una de las fundamentales, la coherencia necesaria y el trabajo mancomunado entre la escuela y las familias de los alumnos para que se puedan cumplir las expectativas y objetivos de todos.

**80- Guillermo B** - Lunes, 20 de agosto de 2012, 21:42

María Cristina, me es muy grato saludarte e iniciar este diálogo relacionado con nuestras experiencias en este fascinante mundo de la Educación. Debo aceptar que he sido un afortunado en mi trabajo profesional, dado que he tenido la oportunidad de trabajar en distintas y variadas realidades, desde una Escuela Básica Unidocente donde inicié mi trabajo sólo y con 14 alumnos repartidos de Primero a Sexto Año Básico, terminando al partir, con 120 alumnos y tres profesores. Luego en las Secretaría Ministerial de Educación, en dos Centros de Formación Técnica, en la Universidad en los cursos de Regularización de Título para docentes en Servicio.

Estaré gustoso de compartir contigo algunas experiencias, materiales y documentos que ojalá te puedan ser de utilidad. Indícame en qué temática te interesa que sea y yo gustoso compartiré lo que pudiera ser de utilidad. Es un compromiso.

Recibe un gran abrazo y un muy cordial saludo.

**81- Carolina Z** - Lunes, 20 de agosto de 2012, 23:00

*Estimados compañeras y compañeros:*

*1) Comparto la opinión de algunos de mis compañeros que postulan que los beneficiarios son todos, es más con énfasis digo "somos todos".. la sociedad entera. No tan solo la sociedad de nuestra zona, sino en toda su envergadura... desde la familia de una comunidad indígena, hasta "los indignados" que se suman a nivel planetario. Todos en alguna y en mucha medida, somos quienes juzgamos a diario y permanentemente la calidad de la educación, la que tuvimos o tenemos nosotros, las de nuestros padres, la de nuestros hijos, la de nuestros vecinos, la que se tendrá en el futuro. Somos todos quienes la necesitamos y a quienes debe dar respuesta.*

*2) en el área de la salud mental en la escuela, es muy claro cuantificar el menor costo al trabajar con escolares antes de los 10 años en las conductas desadaptativas que presentan en la escuela y que son predictoras de trastornos conductuales y psicológicos, así como de deserción y repitencia escolar. Es así como trabajando en promoción de los factores protectores de la salud mental tanto de los estudiantes como de sus profesores, y de la interacción entre ellos, tenemos la disminución de estudiantes con repitencia, abuso de sustancias, problemas con la justicia y hasta depresiones y suicidios. Y en sentido inverso, tenemos una mayor probabilidad de éxito escolar.*

*3) yo trabajo en una oficina de estado que entrega becas y servicios varios para la igualdad y equidad entre los estudiantes y no directamente en escuelas.. coordino equipos psicosociales que trabajan en la escuelas de la región. Desde mi rol y mi institución creo debemos dar las condiciones mayormente favorables "paraacadémicas" para enriquecer la entrega de tan solo conocimientos sino de lo necesario para que*

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

c. Preguntar y responder para clarificar detalles.

**II: Descubrir y explorar disonancias o inconsistencia de ideas, conceptos o enunciados:** Identificación de desacuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar el origen. Citas bibliográficas. Experiencia; propuesta para apoyar argumentos.

c. Postura del participante, argumentos o consideraciones avanzadas, referencias de la experiencia, literatura, información formal recolectada, metáforas o analogías relevantes para ilustrar el punto de vista.

---

exista igualdad de oportunidades y por ende que cada estudiante tenga a su disposición todos sus potenciales para dar lo mejor de sí en sus procesos educativos.

4) En nuestro país hace tiempo atrás la familia pedía la escuela fuera "el norte de la sociedad", ella era la norma, la ley, el ejemplo, la autoridad como institución en la comunidad, igualmente que sus profesores. En la escuela se esperaba el estudiante adquiriera los conocimientos necesarios para poder llegar a tener un mejor trabajo, nivel de vida para él y para su familia. Se esperaba la escuela fuera el medio donde pudiera desarrollarse el estudiante.

5) Actualmente y muy lamentablemente veo que en mi país se espera que la escuela sea la guardería dónde dejar a los hijos mientras los padres tienen largas jornadas laborales para poder hacer una paga que les permita sustentarse, y con ello, espera que la escuela también enseñe hábitos, cómo relacionarse, y en general sea el responsable de la crianza del niño. Además he observado que en sectores medios se espera que la escuela sea el lugar que permita al hijo de la familia escalar socialmente, ya no por sus propios méritos, sino por las relaciones sociales que el niño construirá dentro de la escuela, es así cómo existe un sobreesfuerzo por pagar colegios de mayor costo a los propios status social de la familia como inversión en "amistades". Sin dejar de mencionar claro está que se espera que la escuela y/o colegio le de la llave para entrar a la universidad más que lo forme como ciudadano.

6) Desde mi rol intento contribuir en sensibilizar en las escuelas respecto de la importancia de considerar que la escuela es un sistema sinérgico en donde para que los procesos de aprendizaje se generen de manera fértil en el aula, debe existir una organización que lo sustente, y para ello, deben realizarse una serie de estrategias y acciones propias de cada escuela que le da sentido a la educación de sus estudiantes.

7) Desde mi rol, me toca dialogar con los directores de escuelas, equipos de gestión, alcaldes, jefes de educación del ministerio de educación, etc... a este tipo de beneficiarios me toca dialogar en reuniones de coordinación, de colaboración y de evaluación de programas... en estas instancias la conversación intento centrarlas en la importancia de ver a los estudiantes como sujetos de derecho, tanto a ellos como a toda la comunidad educativa de las escuelas, en donde tanto el director, sus acciones y sus decisiones, como el profesor, apoderado y estudiantes, son decisivos en el rumbo que tome la escuela para llegar a sus objetivos iniciales. Y que para ello se requiere claridad respecto de que la tarea no es tan solo entregar conocimiento sino esforzarse por trabajar con los estudiantes y su capacidad de llegar a ser ciudadanos competentes para su subsistencia, para el aporte al capital social y cultural de su comunidad y como agente de cambio. Que eso no ocurre en un laboratorio y hay que esperar a que lo haga en el futuro... es en la escuela dónde debe generarse el ejercicio cotidiano de estas prácticas... el estudiante no es un sujeto en el que hay que trabajar para el futuro... sino es una persona junto a la que hay que trabajar para su hoy, que será su base para su futuro.-

8) A mí me transmite 2 mensajes. El primero es un mensaje integrador y clarificador del concepto de calidad.. se habla mucho de dar con calidad.. dar esto y aquello, bajo este

---

concepto se pudiera desglosar la educación en decenas de aristas de qué hacer con calidad: calidad de la metodología, calidad de las tecnologías, calidad de la infraestructura, calidad de las interrelaciones, etc, más el hablar de calidad total no deja espacio a la sección, a la parcialidad, calidad total en educación sería la integración de todo lo anterior que en su conjunto genera una educación suficiente al estudiante. Donde visto desde un concepto de filosofía, como segundo mensaje invita a mirar la educación bajo el prisma de no tan sólo un ejercicio del educar sino de un concepto ético moral-doctrinal respecto de cómo hacer educación. No es lo mismo que vender naranjas, ni un automóvil, ni comprar influencias, no es un bien de consumo.  
Bs noches!!.

**82- carolina C - Lunes, 20 de agosto de 2012, 22:05**

Hola Maria Jesus! Quería comentarte que me pareció de gran interés no solo el rol importante que deben cumplir las familias con respecto a la educación de la que también son beneficiarias (y a la que tú haces referencia en la primer respuesta) sino la genial posibilidad que ofrece la escuela donde trabajas de participación a los alumnos y sus familias a través de los centros que mencionas en la segunda respuesta. Me parece una propuesta excelente para comprometer a los alumnos y familias en el quehacer educativo de la institución!!!! Saludos.

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**83- Carolina C - Lunes, 20 de agosto de 2012, 22:25**

Hola Skarlette! agradezco a Analía por pedirte más información y a tí por brindarla!!! además de la gran labor que lleva a cabo la ONG donde trabajas (y que si bien en Uruguay hay numerosas funcionando, necesitaríamos una con las características de la tuya casi por escuela!!!!), me encantó la forma como trabajan sobre el vínculo de las familias con sus hijos que sin dudas concluye en una mayor autoestima y felicidad para los niños!!! Gracias por los aportes!!!

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**84- Javier M - Lunes, 20 de agosto de 2012, 22:34**

Estimados compañeros, encontré esta película que me parece muy interesante, comparto el enlace  
Espero sea de su agrado

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

**85- Carolina C - Lunes, 20 de agosto de 2012, 22:36**

Hola Miguel, si bien creo ya terminó la fecha del primer módulo, quería decirte que tu perspectiva sobre el tema me parece MUY interesante y agradezco los enlaces que compartes, de los cuales conozco dos pero ya estoy abocada a la lectura y relectura. GRACIAS!!

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

promoción de la capacitación constante en los docentes  
 En el caso de las escuelas públicas, deberían aceptar q  
 actualización constante y para ello la evaluación es vital  
 tanto miedo por las evaluaciones, es necesario actualiza  
 actual, donde las nuevas tecnologías hacen tan necesar  
 capacidades, que si bien siempre fueron importantes, pe  
Vo podemos competir con el internet, por ejemplo, en el  
nformación, pero sí en didáctica y metodología. ¡Tenem  
**¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?**  
 Muchas veces me he encontrado con padres que parec  
 olucione todos los problemas de su casa; con padres q  
 orman en el hogar y que es la escuela el ente reforzador  
 Como alguna vez señalé en una "Escuela para Padres",  
in donde "interno a mi hijo problemático" y espero que m  
 o es posible si no tenemos apoyo en casa.  
 os padres piden que sus hijos aprendan todo lo necesar  
 a universidad, sin embargo no acompañan en el desarrol  
 n casa; exigen que formemos personas educadas, con v  
 iudadano, que se olvidan que el rol formativo parte del h  
 usentes; exigen resultados y olvidan que el trabajo es co  
 menor depende de la escuela y de la familia.  
**¿Qué hace Usted en su aula para formar personas apt**  
 rincipalmente, mostrarles que nunca dejamos de aprend  
 undo donde el cambio es constante, es necesario tener  
 novaciones y adaptarnos a los nuevos procesos; para es  
 ta actitud más crítica hacia la información que recibe, ad  
 vestigación a través de herramientas como las Webques  
 tividad de interacción virtual, creación y análisis me p  
 queden con solo lo desarrollado en aula, sino que conti  
 ía, lo que los ayudará a tener esta actitud en el futuro.  
**¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con lo**  
 mo ya he mencionado en mis anteriores respuestas, co  
 portancia de una actitud positiva hacia el aprendizaje y c  
 nple memorización de conceptos o fórmulas matemática  
 ertura hacia la información y los nuevos conocimientos.  
 n los padres de familia, recalco la importancia de su rol  
 rendizaje y formación de sus hijos. Pongo énfasis en el  
 ultados óptimos.  
 n mis colegas intento fomentar la capacitación constante  
 nología e innovación en sus procesos de enseñanza, lo  
 preparará para el futuro.  
 udos.

**86- Carolina Z - Lunes, 20 de agosto de 2012, 22:58**

gracias Javier. la veré apenas pueda, ya me ha llegado por diferentes frentes.... debe ser muy buena!!!!

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.

**87- Carolina Z - Lunes, 20 de agosto de 2012, 23:24**

Aquí les envío una muestra de lo que se construye desde la escuela para hacer comunidad. Este es un trabajo entre profesores de 1° ciclo.  
*saludos cordiales.*

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

**88- Katheine E - Martes, 21 de agosto de 2012, 01:48**

Buenas noches a todos, aquí les comparto mis respuestas.

**¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?**

Me parece que como docentes, todos coincidimos con que los beneficiarios inmediato de la educación son nuestros alumnos y por lo tanto son el pilar de nuestro trabajo en aula y es de la interacción que tiene este con su entorno que podemos observar a los otros beneficiarios de la educación. Así tenemos a nuestros padres de familia, los futuros docentes de nuestros chicos, la comunidad y la sociedad.

Es por esto, que si bien, son nuestros alumnos los llamados a evaluar nuestro quehacer y exijimos "resultados de calidad", nos encontramos con demandas de los padres, la comunidad y la sociedad. Todos exigen a la educación y culpan a esta de los problemas sociales que puedan presentarse en la sociedad, olvidando que los sistemas educativos se basan en normativas y directivas brindadas por el estado (representante de la sociedad) y que el rol formador lo compartimos con los padres; y son estos los que precisamente solicitan, exigen y juzgan, muchas veces, a los docentes.

**¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?**

Personalmente, recuerdo a una Directora que tuve que se interesaba en tener a los alumnos felices, a fin de que no se cambiaran de escuela y así asegurar sus ingresos mensuales; esta docente había olvidado que la educación es un acto de amor que se basa en el desprendimiento propio en busca del bien formativo de nuestros alumnos. Las escuelas particulares en mi país, que las hay por cantidades, deberían recordar su función EDUCADORA y FORMATIVA. La educación no es un negocio; en cuanto recuerden esto se dará apertura al diálogo, a la toma de decisiones, al desarrollo de actividades pedagógicas como la diversificación curricular, tan importante para la correcta programación de contenidos que se desarrollarán durante el año escolar, la

**I: Compartir y comparar información:** Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.

a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.

<p><b>89- Katheine E - Martes, 21 de agosto de 2012, 04:15</b>  <u>Gilda, me encanta tu comentario final y es cierto</u>, muchas veces me he encontrado con <u>padres de familia que piden, piden, piden y no dejan de pedir</u>; es más, a veces terminan con un "pero si usted solo trabaja hasta las 2:30 (hora en que los alumnos salen de clases)" e ignoran que el docente nunca deja de trabajar, que tiene que revisar, pensar, planificar, programar, crear material, diseñar sesiones; sin contar con toda la carga emocional que a veces llevamos a casa e incluso, no nos deja dormir. Es muy cierto que como los segundos padres, pero vaya ¡QUÉ PADRES!  Saludos desde Lima 😊</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>d. Definición, descripción o identificación de un problema.</p>
<p><b>90- Katheine E - Martes, 21 de agosto de 2012, 04:22</b>  <u>Ana Verónica, la verdad es que nunca dejamos de beneficiarnos de la educación</u>. El ser humano no deja de aprender nunca y si deja de hacerlo, deja de vivir, y es que nunca dejamos de ser alumnos y somos nosotros, son ellos los grandes beneficiarios de la educación; de ahí parte el beneficio a todos aquellos con los que este tenga contacto, por ejemplo otros maestros, familia, comunidad, futuros empleadores, etc.  <u>Un punto en el que estoy completamente de acuerdo contigo es que el diálogo es una necesidad y este debe presentarse de manera constante</u> con todos los beneficiarios de la educación, a veces hay que hacerles recordar que la calidad en la educación es un trabajo de equipo y no solo depende del profesor de aula.  Saludos desde Lima 😊</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>b. Un enunciado de acuerdo de uno o más participantes.</p>
<p><b>91- Katheine E - Martes, 21 de agosto de 2012, 04:28</b>  <u>Laura, a veces olvidamos que la educación es un acto de amor</u>. Una persona que se dedica a la educación por simple elección profesional, pero sin el convencimiento emocional, esa fuerza interior de amar lo que hacemos; es decir sin vocación, se perderá en el camino y vivirá infeliz.  Es tan hermoso enseñar. Dejar un poco de ti a tus alumnos sean estos chicos, jóvenes o adultos.  <u>Te comento que en este momento no estoy en aulas con menores, sino capacitando a otros docentes y veo en ellos reacciones de mis alumnos pequeños y me generan ternura, salvo cuando olvidan su vocación y cumplen por cumplir, por llenar un espacio, pero no por aprender</u>.  Somos humanos, nos equivocamos, la idea es enmendar el error y mejorar. <u>Espero que tu colega haya meditado su actitud y piense en otras estrategias para trabajar con tu alumnito incluido</u>.  Saludos desde Lima, Perú 😊</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o identificación de un problema.</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.</p>
<p><b>92- Victoria H - Jueves, 23 de agosto de 2012, 00:35</b>  <u>Dando respuesta a algunas de las interrogantes:</u>  ¿A quiénes se considera beneficiarios de la educación?  Considero que todos somos beneficiarios de alguna manera de la educación, ya sea de forma indirecta o directa, pues cada persona que integra nuestra sociedad de alguna manera se ha vinculado con la escuela, es por ello que es imprescindible involucrarnos</p>	<p><b>I: Compartir y comparar información:</b> Se ofrece una observación u opinión, hay acuerdos. Preguntas y respuestas para clarificar; definición, descripción o</p>	<p>a. Negociación o clarificación del significado de términos. Un enunciado de observación u opinión.</p>

con una practica real docente para brindar a nuestros alumnos una educación para la vida.

¿Cómo puede contribuir mejor su escuela en la iniciativa de elevar la calidad de la educación?

Después de ver in situ la realidad educativa de algunas escuelas considero que en buena parte la responsabilidad reace en los docentes tanto como en los PPF ya que son los que relacionana de manera directa con los educandos, la escuela como unidad bien podría aportar mucho al tema de la calidad dependiendo de que es lo que desea que sus alumnos y su I.E. espera lograr.

¿Qué le piden las familias hoy a su escuela?

Respecto a esta pregunta si los PPF desconocen su realidad poco o nada pueden sugerir u opinar, ya que ellos recibieron una educación tradicional en su mayoría, por ende es la unica que conocen , por ello seria bueno enterarlos de las nuevas tendencias educativas, demandas educativas, sociales, laborales, etc.

¿Qué hace Usted en su aula para formar personas aptas para seguir aprendiendo?

Una vez escuche una frase muy cierta "Quien se atreve a enseñar jamas debe dejar de aprender", en nuestros estudiantes fomentar la mejora continua, motivando la crítica, la investigación constante ya que el conocimiento se va actualizando día a día.

Los estudiante deben apoyarse en sus docentes y estos deben fomentar en ellos desde temprana edad la curiosidad , la exploración, el descubrir todo cuanto tiene a su alcance.

¿Cuándo y sobre qué cuestiones dialoga Usted con los beneficiarios?

En el trabajo como docente con quien tienes cercanía es con los PPF y los estudiantes y ellos expresan de alguna manera lo que esperan de sus hijos y a su vez los estudiantes demandan tiempo con los padres , aprender cosas novedosas.

Actualmente por el trabajo que estamos realizando,puedo relacionarme con otra gama de beneficiarios de la educación como los Colegios Profesionales,Empresas, Universidades y demás, cada uno de ellos demandan cosas particulares de la escuela, capacidad de liderazgo,que los conocimientos sean adecuados,etc.

Es ahí donde surgen poderosas interrogantes: ¿Qué es lo que realmente deben aprender los estudiantes?, ¿La sociedad se encuentra preparada para recibir a nuestros egresados?

**93- Cierre del Módulo 1- Conclusiones. Tutora - Miércoles, 22 de agosto de 2012, 09:12**

Estimados, es un gusto cerrar un foro tan rico y productivo, comparto aquí algunas conclusiones e ideas:

En el primer punto hubo acuerdo en cuanto a los beneficiarios de la educación, que podríamos sintetizar con una frase de Guillermo: El beneficiario es la sociedad toda, y el centro es el estudiante. Y rescata la necesidad, planteada por la UNESCO del APRENDER A VIVIR JUNTOS, como un anhelo para la educación del Siglo XXI, como el sustento para la construcción de una ciudadanía inclusiva, en paz, participativa y solidaria, fundamentos del entendimiento entre las personas y entre los pueblos".

identificación de un problema.

**V: Enunciar acuerdos y aplicar nuevos significados construidos:**  
Integración de los diferentes acuerdos; Aplicación de nuevos conocimientos.  
Reflexiones metacognitivas que ilustren el entendimiento y el cambio de las formas de pensamiento como resultado

a. Resumen de los acuerdos.

Mariana aporta: "todas las constituciones del mundo consideran a la educación un derecho"

de la interacción.

Para contribuir al mejoramiento de la calidad Víctor encabezó el debate: "Nuestras escuelas pueden contribuir en el mejoramiento de la calidad educativa si generan posibilidades para que los docentes se inserten en procesos de reflexión crítica sobre las prácticas docentes (identificación, explicación, pertinencia) y los marcos conceptuales y metodológicos de la labor docente a nivel nacional para realizar estrategias de mejoramiento participativas". Damaris agregó la necesidad de extender esto a todo el sistema educativo. Mariana acuerda en que se debe atender a la formación y capacitación de los docentes para mejorar la calidad. Guillermo rescata el "Trabajar interdisciplinariamente". Y nos llama la atención sobre la confusión calidad-medir la instrucción. Hernán nos llama la atención sobre la existencia de la corrupción que influye negativamente sobre la calidad de la educación y nos habla sobre la dicotomía entre el discurso y la práctica. Milagros nos cuenta que existen concretamente en su país dos tipos de beneficiarios: los que reciben todo y los que anhelan una educación que se presenta muy deficitaria por la falta de recursos. Mejorar la calidad creando espacios de diálogo y reflexión es una constante en varias de las respuestas. Laura nos dice que el cómo podemos mejorar está, indudablemente, relacionado con la formación continua y sostenida en el tiempo de las prácticas docentes. Por ejemplo en lo relacionado al uso de las tics en la aulas y el perfeccionamiento en el uso de las mismas. Y nos deja una frase para pensar: "Somos docentes del siglo XX, enseñando contenidos del siglo XIX, a alumnos del siglo XXI." Katheine agrega a la capacitación, la evaluación del docente para lograr la calidad. Rubén nos dice que se impone hacer un diagnóstico previo de necesidades de todos los beneficiarios. Y la importancia de que sea una tarea conjunta de todos. Participación activa y comprometida de todos, dice Carolina C. Francia recalca la importancia de "la profesionalización del docente actual pues las clases se vuelven poco atractivas, con herramientas tecnológicas en desuso, desmotivantes para los jóvenes que están viviendo un medio acelerado en medios audiovisuales atractivos"... Javier y Damaris acuerdan en que urge la actualización de los saberes docentes. María Cristina nos llama la atención sobre la existencia de programas desactualizados, fuera de la realidad social, económica, cultural, religiosa. Javier nos dice que es importante la diversificación curricular. Ángela nos habla de un currículum adecuado al contexto. "Un buen diseño educativo" señala Gilda. Miguel nos recuerda que los discursos no son neutros en educación y que el concepto de calidad educativa es definido por las agencias gubernamentales y no por los protagonistas. Y nos marca la importancia de tener claro las posturas políticas al respecto. Skarlette y Analía hay que elevar la calidad comprometiéndolo a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. El compromiso de todos dice José. Ángela nos da vuelta la pregunta: qué pide la escuela a los padres.... Analía agrega el control de clases, sobre todo en la disciplina. María Jesús expresa que se debe trabajar con centros de alumnos y centros de padres. Sobre lo que piden los padres nos dice Laura: los padres piden mucho, Víctor acuerda en que los padres no se responsabilizan y recalca la necesidad de trabajar todos juntos. Rubén

Anexo B

Interaction Analysis Model for Examining Social Construction of Knowledge in  
Computer Conferencing.

## Interaction Analysis Model for Examining Social Construction of Knowledge in Computer Conferencing.

PHASE I: SHARING/COMPARING OF INFORMATION. Stage one operations include:	
A. A statement of observation or opinion	[PhI/A]
B. A statement of agreement from one or more other participants	[PhI/B]
C. Corroborating examples provided by one or more participants	[PhI/C]
D. Asking and answering questions to clarify details of statements	[PhI/D]
E. Definition, description, or identification of a problem	[PhI/E]
PHASE II: THE DISCOVERY AND EXPLORATION OF DISSONANCE OR INCONSISTENCY AMONG IDEAS, CONCEPTS OR STATEMENTS. (This is the operation at the group level of what Festinger [20] calls cognitive dissonance, defined as an inconsistency between a new observation and the learner's existing framework of knowledge and thinking skills.) Operations which occur at this stage include:	
A. Identifying and stating areas of disagreement	[PhII/A]
B. Asking and answering questions to clarify the source and extent of disagreement	[PhII/B]
C. Restating the participant's position, and possibly advancing arguments or considerations in its support by references to the participant's experience, literature, formal data collected, or proposal of relevant metaphor or analogy to illustrate point of view	[PhII/C]
PHASE III: NEGOTIATION OF MEANING/CO-CONSTRUCTION OF KNOWLEDGE	
A. Negotiation or clarification of the meaning of terms	[PhIII/A]
B. Negotiation of the relative weight to be assigned to types of argument	[PhIII/B]
C. Identification of areas of agreement or overlap among conflicting concepts	[PhIII/C]
D. Proposal and negotiation of new statements embodying compromise, co-construction	[PhIII/D]
E. Proposal of integrating or accommodating metaphors or analogies	[PhIII/E]
PHASE IV: TESTING AND MODIFICATION OF PROPOSED SYNTHESIS OR CO-CONSTRUCTION	
A. Testing the proposed synthesis against "received fact" as shared by the participants and/or their culture	[PhIV/A]
B. Testing against existing cognitive schema	[PhIV/B]
C. Testing against personal experience	[PhIV/C]
D. Testing against formal data collected	[PhIV/D]
E. Testing against contradictory testimony in the literature	[PhIV/E]
PHASE V: AGREEMENT STATEMENT(S)/APPLICATIONS OF NEWLY CONSTRUCTED MEANING	
A. Summarization of agreement(s)	[PhV/A]
B. Applications of new knowledge	[PhV/B]
C. Metacognitive statements by the participants illustrating their understanding that their knowledge or ways of thinking (cognitive schema) have changed as a result of the conference interaction	[PhV/C]

Fuente: Journal of Educational Computing Research, Vol 17(4), 395 - 429 (1997)