

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
Especialización en Educación: Procesos de Aprendizaje

Trabajo Especial de Grado

DESARROLLO DE ESPACIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES
EMOCIONALES PARA OPTIMIZAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES
EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

presentado por
María Concepción Franca Luis
para optar al título de
Especialista en Educación

Asesora
Profesora Sonia Polini

Caracas, Septiembre de 2015

Agradecimientos

A Dios Padre, por llamarme a realizarme profesionalmente como maestra, amándome en la adversidad y en la felicidad, guiándome y bendiciéndome siempre.

A mi maestra de la vida María Acosta, por enseñarme a vivir como Persona que preserva su dignidad.

A mi maestra primaria Pilar del Toro, por desafiarme a incursionar en la docencia.

A mis hermanas, por su gran apoyo, comprensión y alegría.

A la profesora Sonia Polini, por su orientación asertiva y práctica para materializar esta investigación.

A todos mis queridos estudiantes, quienes me enseñan cada día el verdadero sentido de la formación y de la educación.

A mi querida Venezuela, por ser motivo intrínseco de mi misión en invertir en una educación de calidad y excelencia que promueva una formación integral de sus ciudadanos

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PROCESOS DE APRENDIZAJE

Desarrollo de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria

Autora: María Concepción Franca Luis
Asesora: Sonia Polini
Fecha: Septiembre 2015

Resumen

Los estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de una unidad educativa privada en el Distrito Capital revelaron problemas en sus relaciones interpersonales, causada, principalmente, por el contexto social actual y la carencia de oferta de actividades lúdicas en el recreo. Esta investigación, a lo largo de dos años escolares, observó y confirmó la necesidad de adquisición de habilidades emocionales. Por eso, se definió desarrollar espacios para la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos que desarrollen dichas habilidades con la finalidad de optimizar las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria.

La posible solución se implementó mediante un plan de Intervención para identificar y desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes centrada en la organización de un espacio específico para su desenvolvimiento. Finalmente, se analizaron los resultados del referido plan para promover relaciones interpersonales más positivas.

Como resultado, esta investigación reafirmó que los estudiantes de Educación Primaria son capaces de concienciarse de sus dificultades en las relaciones interpersonales, dialogar y encontrar la solución adecuada a cada situación de conflicto. Asimismo, por centrarse en el comportamiento humano, mostró que los cambios son poco significativos y que son logrados a largo plazo.

En resumen, estos resultados validaron la conjetura de esta investigación de organizar un espacio, en horas de receso escolar, como estrategia pedagógica, para evitar comportamientos disruptivos y adquirir habilidades emocionales para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de Educación Primaria.

Descriptores: Relaciones Interpersonales. Habilidades Emocionales. Organización de Espacios como Estrategia Pedagógica.

Índice de Contenidos

	Página
Capítulo 1. Introducción.....	01
Descripción del Contexto.....	01
Escenario de Trabajo.....	02
Rol de la Autora.....	04
Capítulo 2. Estudio del Problema.....	06
Enunciado del Problema.....	06
Descripción del Problema.....	06
Documentación del Problema.....	16
Análisis de las Causas.....	26
Relación del Problema con la Literatura.....	28
Relaciones Interpersonales.....	35
Habilidades Emocionales.....	40
Organización de Espacios como Estrategia Pedagógica.....	41
Sustentación Legal.....	49
Capítulo 3. Anticipación de resultados e Instrumentos de Recolección.....	51
Objetivo General.....	51
Objetivos Específicos.....	51
Resultados Esperados.....	51
Medición de los Resultados.....	52
Capítulo 4. Estrategia de Solución.....	62
Discusión y Evaluación de las Soluciones.....	66
Descripción de la Solución Seleccionada.....	67
Informe de la Acciones Tomadas.....	68
Capítulo 5. Resultados.....	71
Resultados.....	71
Escala de Estimación.....	73

Plan de Intervención.....	76
Reflexión final de los resultados	84
Discusión.....	86
Recomendaciones.....	91
Difusión.....	93
Referencias.....	94
Anexos.....	96
A Resumen Estadístico de la Población del Centro de Aplicación del Practicum	97
B Estructura Funcional de Centro de Aplicación del Practicum.....	99
C Horario del grupo en estudio.....	101
D Escala de estimación.....	103
E Escala de estimación con los resultados.....	105
F Diseño del Plan de Intervención.....	107
G Evaluación del Plan de Intervención.....	120
Cuadros.....	
1 Cuadro metodológico de concreción de las categorías con base en las Habilidades Emocionales según Goleman (1998).....	23
2 Síntesis del Cuadro Metodológico de Concreción de las Categorías.....	24
3 Cronograma de Actividades.....	63

Capítulo 1. Introducción

Descripción del Contexto

El contexto donde se llevó a cabo esta investigación fue en una unidad educativa privada compuesta por una población de doscientos cincuenta y siete estudiantes, como se observa en el Anexo “A” - Resumen Estadístico de la Población del Centro de Aplicación del Practicum, matrícula de niños y estudiantes desde un año de edad a los doce años, distribuida en ocho secciones de Educación Primaria y seis de Educación Inicial, esta última incluye dos grupos de Maternal.

Los datos presentados en este Practicum fueron proporcionados por la Dirección del Centro de Aplicación seleccionado, por la colaboración de una docente con varios años en la institución, quien suministró el organigrama del Centro de Aplicación del Practicum, presente en anexo (Anexo “B” - Estructura Funcional de Centro de Aplicación del Practicum), así como por la recopilación y análisis efectuada en el proceso de esta investigación.

El centro de aplicación está ubicado en la ciudad capital en una zona urbana, rodeado, especialmente, por servicios médicos e instituciones educativas de diversos niveles de escolaridad, desde maternal a la educación universitaria. Su estructura física limita con construcciones domiciliarias que datan de los años 50 en una de las avenidas del Municipio Libertador al oeste del Distrito Capital.

Esta unidad educativa nació el 1 de Octubre de 1992 y a lo largo de veintitrés años ha ampliado su matrícula y extendido su ámbito educativo a sitios aledaños como Guarenas y a La Guaira. Sus fundadoras, las directoras Académica y Administrativa declaran trabajar para la excelencia y la formación en valores.

El edificio escolar es una vivienda tipo quinta acondicionada, cuya planta física está distribuida en dos pisos, la Educación Inicial en el primero y la Educación Primaria en el segundo. Posee una cancha, un patio, una cocina y un comedor, además de áreas administrativas y de servicios. Sus salones consideran las indicaciones peritales para cada espacio, contando con el mobiliario y material necesario a la acción pedagógica.

También se resalta que el colegio ofrece condiciones de seguridad de acceso, gestionado por la Dirección y mantiene la documentación actualizada, donde expresa la misión y visión del plantel basadas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica de Educación, la Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes y otros ordenamientos educativos.

Para finalizar este aspecto de la descripción del contexto se refiere que los objetivos centrales del colegio son la promoción de la participación activa, cooperación, excelencia académica, así como también la formación integral y de valores básicos. Finalidades apoyadas por los representantes, profesionales en diversas áreas y demás colaboradores de la dinámica escolar que brindan las condiciones favorables en las dimensiones social, cultural y económica.

Escenario de Trabajo

La misión de la institución descrita es la formación integral bajo un clima de confianza y compañerismo que fomente los valores básicos del respeto, la tolerancia y la excelencia académica. Su visión aspira instituir valores sólidos en un ambiente estimulante que motive los logros personales de cada estudiante y suscite una educación innovadora con mística de trabajo y compromiso personal.

La instancia superior del colegio es la Dirección, responsable por su funcionamiento, organización y administración en articulación con las directrices del Ministerio del Poder Popular para la Educación, siendo la que orienta las actividades facilitadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje, además de monitorear el cumplimiento de las disposiciones del Sistema Educativo Venezolano.

Conjuntamente con el equipo directivo, conforman esta organización un departamento de Psicología, Odontología y fisioterapia, cuyo Consejo Docente está distribuido por el nivel de Educación Inicial (Maternal I y 2, dos secciones de Nivel Preescolar I, una de Nivel Preescolar II y III) y la Educación Primaria (Del 1ero al 6to grado) y por las disciplinas de Inglés, Computación, Educación Física y Actividades Extraescolares.

El equipo de facilitadores de educación de esta comunidad escolar desempeña sus funciones conforme el perfil del colegio en articulación con el Programa Nacional de Estudios para ambos niveles de educación, basado en las leyes, normas, reglamentos y disposiciones vigentes, distribuido en un horario de dos turnos: medio turno de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y turno completo de 7:00 a.m. 5:30 p.m.

En un contexto más específico, se refiere que este Practicum se ejecutó en el grupo de estudiantes más numeroso del colegio, veinticuatro estudiantes, sección única, unión realizada de los dos grupos de segundo grado del Año Escolar 2012/2013. El grupo de estudiantes pertenece al colegio desde el Nivel de Educación inicial, de allí el acompañamiento pedagógico por parte del Consejo Docente.

En el presente Año Escolar 2014/2015, este grupo transita para el cuarto grado de Educación Primaria. Estudiantes caracterizados por su iniciativa y creatividad, que

deben ser orientados para una rentabilización asertiva de sus conocimientos, estimulando su atención y concentración para facilitar su favorable desempeño académico.

El grupo, en la generalidad, sigue la dinámica de las actividades, cumpliendo las propuestas y objetivos esperados, en un horario del grupo en estudio que se presenta en anexo (Anexo “C”). La distribución de los contenidos programáticos se procesa a través de ejercicios sistemáticos de forma flexible en función del ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

Los estudiantes de este grupo son alegres, revelan creatividad y gusto por participar, capaces de reflexionar y respetar las normas, no obstante las cambien fácilmente por conversar y hacerlo en voz alta. Grupo que revela gran dificultad en cumplir con sus responsabilidades, escuchar y respetar los acuerdos e instrucciones acordadas.

Rol de la Autora

La responsable de este Practicum es docente de Educación Integral, maestra del tercer grado de Educación Primaria el pasado Año Escolar 2013/2014, en el colegio donde se realizó esta investigación. Sus funciones para el presente Año Escolar 2014/2015 son en el área de la computación, relacionándose con el grupo donde se observó la problemática en estudio.

La autora debe coordinar el área de computación del colegio como una herramienta facilitadora del desarrollo de los proyectos de todos los grupos del colegio con la función de velar por el debido uso de las tecnologías, desarrollar el

sentido crítico; evaluar el progreso del aprendizaje en el área de computación y promover procesos de aprendizaje.

Investigación sobre el aprendizaje, proceso por el que se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y valores, centro de la Especialización realizada por la autora en Educación: Procesos de Aprendizaje. Formación que muestra que este proceso es una de las funciones mentales más importantes de los humanos en la que intervienen diversos factores, así como valores y principios que forman la base para aprendizajes posteriores, de allí la importancia de su desarrollo.

También es importante destacar, que en lo relativo a la problemática abordada, la autora posee, este año escolar, una posición privilegiada pues mantiene contacto con el grupo en estudio, observándolo con objetividad y estar implicada con todos los grupos y grados del colegio y el Consejo Docente, lo que le permite llegar a conclusiones más objetivas.

Capítulo 2. Estudio del problema

Enunciado del Problema

¿La organización de espacios como medio de adquisición de habilidades emocionales podría optimizar la dificultad en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de Educación Primaria?

Descripción del Problema

En el colegio, donde se realiza esta investigación, los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria presentan dificultades en la interacción, manifestando carencia de asertividad en la comunicación y en la disciplina, que ocasiona dispersión de la atención y concentración, perjudicando el rendimiento escolar y la convivencia, situación evidenciada desde el Año Escolar 2013/2014.

Con base en lo señalado, la presente investigación pretendió, primeramente, identificar los factores de dicha problemática para diseñar un Plan de Intervención que promoviese la asertividad en las relaciones interpersonales y en la comunicación basada en el respeto y el diálogo, así como también evaluar el beneficio del desarrollo de un espacio para expresar, de forma adecuada, los pensamientos, necesidades e intereses.

La autora de la investigación con la Dirección del colegio y la profesora del grupo de los estudiantes seleccionados, han evidenciado la falta de asertividad en la comunicación y en la disciplina, a través de la observación diaria, elaboración de registros anecdóticos y conversaciones con docentes, representantes y estudiantes que dan fe tanto de la tendencia negativa de su comportamiento como de su frecuencia.

La tendencia y la frecuencia se interrelacionan, manifestando el sentido negativo o positivo y la respectiva repetición de determinada actitud. La frecuencia de un comportamiento revela un hábito adquirido, lo que muestra el grado de dificultad en practicar determinada habilidad. De allí que sean estos los indicadores seleccionados como medidas para este tipo de investigación relacionada con el comportamiento humano.

Para solucionar esta problemática, se aplicaron en el primer año de estudio, 2013/2014, diversas medidas, desde la consulta psicológica, la programación de talleres para padres ofrecida por un especialista en problemas en las relaciones interpersonales. Evaluaciones que atribuyeron las causas de la problemática a las familias, a la competencia docente, a la calidad del colegio y a la realidad actual del país, omitiendo la posible carencia de desarrollo de habilidades emocionales.

Problemática que se debe enmarcar en el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje actual que ha sufrido cambios en todos los dominios, reflejo de la sociedad, mudanzas exteriorizadas por los estudiantes a través de su comportamiento. Cambios, quizás, no asumidos por el Consejo Docente y por la Comunidad Educativa lo que dificulta la concienciación de la realidad para responder con adecuación a cada situación y educar de forma integral.

Las mudanzas de la sociedad actual experimentados en la realidad nacional, además de la globalización, avances científicos y tecnológicos exigen ajuste a las nuevas situaciones. Adaptación posible a través del desarrollo de la Inteligencia Emocional, como lo indica García (2012), que facilita el acomodo al entorno social y

natural mediante la construcción de un ambiente de generación de emociones positivas y por ende de mejores relaciones interpersonales.

Las emociones positivas, explica el sobredicho autor, se acompañan de sentimientos placenteros y perciben las situaciones de beneficiosas como la felicidad y el amor; contrariamente las emociones negativas se muestran por sentimientos desagradables y que perciben las situaciones de amenaza como el miedo, la ansiedad, la ira, la hostilidad y la tristeza.

Esta nueva realidad y conocimiento requiere de los docentes y demás personal relacionado con el área educativa, adaptación al nuevo escenario para promover relaciones interpersonales de carácter positivo. Finalidad que sustenta esta investigación, que hace énfasis en la conservación de la armonía en la clase, concentración y disciplina, para producir el rendimiento escolar esperado y la estabilidad emocional de todos sus actores.

En el ámbito escolar, la dificultad en las relaciones interpersonales se ha extendido por las instituciones de educación, generando una serie de ocurrencias diarias que requiere controlar la disciplina y la comunicación asertiva. Expresiones de irrespeto que se agravan con el pasar del tiempo, característica que se observa en la actualidad en estudiantes cada vez más jóvenes.

Hechos que van desde el maltrato físico al verbal, situación que se hace evidente en el grado en estudio, que ocasiona constantes distracciones, dificulta la atención hacia las actividades académicas, lo que requiere, constantemente, el manejo de conflictos para mantener la concordia entre los actores educativos. Estas situaciones demandan el desarrollo de habilidades emocionales.

Este tipo de habilidades según las investigaciones realizadas son un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos (sociales, afectivos, psicológicos y motores) que permiten al individuo identificar y manejar las propias emociones y mantener buenas relaciones consigo mismo, con los demás y su medio.

Estas habilidades son la autoconsciencia, autorregulación, motivación, empatía y destrezas sociales que se desarrollan mediante la empatía y las habilidades socio emocionales. Competencias subdivididas por el psicólogo Goleman (1998) en dos grandes factores: la competencia personal (Consciencia de uno mismo, autorregulación y motivación) y la competencia social (empatía y habilidades sociales).

Tal como defiende el referido autor, es la forma como la persona es consciente de sus propias emociones y de la relación de interacción que desarrolla con los demás y el contexto. Así, la persona competente emocionalmente es capaz de identificar las propias emociones y las de los demás y también, mostrando auto-control y habilidades emocionales.

Estas capacidades según Goleman (1998) pueden ser aprendidas, una vez que la competencia emocional es algo que se crea y fortalece mediante las experiencias. Pesquisa positiva para la realidad actual caracterizada por la crisis de valores. Para este flagelo, recomienda Márquez (2001) la práctica de la ética como condición natural para instaurar la sociabilidad, civilidad y respeto por la dignidad humana. Este educador venezolano sugiere una ética antropocéntrica y planetaria que demande la apertura a los más diversos conocimientos e ideas.

Ética que oriente una vivencia en pacífica con los demás y con el entorno, contraria a la violencia y a la agresividad, características de nuestra sociedad, y que permite adaptarse a los cambios. Reto que Márquez (2001) llama de ética de la nueva era que debe incluir elementos de los varios sistemas éticos que la precedieron, como fuentes teóricas y referencias obligatorias.

Márquez (2001), declara que el desenvolvimiento de valores y principios morales es fundamental para mejorar significativamente la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. Su propuesta parte del docente como persona que debe reunir principios conformes a la realidad escolar, debidamente identificados para ser orientados según la ética, ramo de la filosofía que se articula con la pedagogía.

Por su experiencia como docente, el referido autor, asegura que es posible el desarrollo moral por parte de los niños y jóvenes a través de una educación promotora de su crecimiento en todas sus dimensiones, aptitudes, facultades y capacidades. Formación que vise todos los valores que pueden proporcionar su plena realización y una educación ética adaptada al contexto. Tipo de educación que permite el reconocimiento y preservación de la dignidad humana.

Afirma Márquez (2001) que la adquisición de virtudes, como él denomina los valores, se tornan hábitos, siendo una especie de brújula que guía el ser humano dentro de un conjunto infinito de conocimientos y de acciones. Así, asevera que la virtud es fruto de un hábito que lleva a actuar según determinados principios y la consciencia, conforme lo que es ético, que repetidos se tornan actos virtuosos.

El referido educador explica que la inclinación natural del hombre es para el bien personal y común, independientemente de su cultura o educación, con

capacidades naturales y comunes para discernir lo verdadero de lo falso y de escoger libremente y de forma responsable. Marques (2001) presenta una ley natural que defiende valores absolutos, preceptos morales condicionados por las circunstancias.

En definitiva, en el sentido de desarrollar las relaciones interpersonales positivas, se puede tomar de Márquez (2001, p. 31) la importancia de la inclusión de principios éticos en la educación, pues esta tiene por base el proceso ético e no apenas el factual, siendo una especie de sombra que está siempre presente en todas as acciones humanas, pues ejercitar y practicar ética realiza la persona humana.

La dificultad en las relaciones interpersonales afecta el desempeño de la buena marcha del proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente, de los discentes que sufren las consecuencias de la ausencia de paz, por lo que debe ser considerada como una problemática relevante y ser tratada según los acuerdos de convivencia establecidos por la institución educativa. Convenios elaborados con base en los preceptos de la Constitución Nacional y la normativa educativa vigente.

Acuerdos formados de la generalización de lo correcto y errado por la sociedad por lo que es importante conocer el comportamiento humano y de su interacción con el entorno. Al respecto, explicó la Dra. María Teresa Esquivias Serrano, licenciada en Psicología y Maestra en Educación, al periodista Adrián Estrada Corona (2012), en una entrevista a la Revista Digital Universitaria del Centro Cultural Universitario UNAM, que las personas reaccionan mental y emocionalmente ante las diferentes situaciones según la interpretación que tienen de la vida.

También expresó que estas reacciones están bajo la influencia de innumerables estímulos, cambios de perspectivas de forma masiva que provoca la

creación de tendencias y patrones de comportamiento de la colectividad, siendo que unas tendencias son positivas, neutras o negativas, garantizando que las diversas actitudes son aprendidas.

En este sentido, reiteró la Dra. Esquivias que las actitudes son asimiladas mediante la experiencia e interacción con los demás, por lo que se pueden reaprender, transformar y hasta desaprender a pesar de que sean complejas y con múltiples componentes como la cognitiva, afectiva, conductual y normativa de la historia de una persona que provee al individuo para relacionarse con él mismo, con los demás y con la sociedad.

Afirma la referida autora que la actitud que asume una persona en su medio social es relevante porque influye en la sociedad. “Al ser las actitudes predisposiciones a desenvolverse, percibir, pensar y sentir en relación a los objetos y personas, tienen la cualidad de requerir necesariamente de un objetivo, hacia el que se muestran positivas o negativas” Dra. Esquivias (Citada por Estrada, 2012. La actitud del individuo y su interacción con la sociedad. Entrevista con la Dra. María Teresa Esquivias Serrano).

Para cambiar una actitud, previene la autora supra citada, debemos conocerla y evaluarla. Las actitudes se diagnostican a partir de diferentes métodos, donde la respuesta correcta es la que mejor representa el sentir y pensar de la persona evaluada. Al identificar las actitudes se conoce la forma de pensar y actuar del grupo y se pueden modificar si no son adecuadas o coinciden con lo esperado en la sociedad.

El cambio de actitudes no es una tarea fácil, no obstante las actitudes pueden ser cambiadas ya sea por propia decisión o bien por intervención externa mediante la persuasión o manipulación. Para lograr esta mudanza, primero hay que modificar los pensamientos y las creencias. También, contar con la ya dicha persuasión que es un proceso que implica etapas y depende de la fuente, del contenido del mensaje, del canal comunicativo y del contexto.

Así, se explica que las actitudes agresivas con una tendencia a actuar y responder de forma negativa, manifestada por gesticulación y la explosión verbal hasta por la agresión física son aprendidas y exteriorizadas mediante gritos, gesticulaciones inapropiadas, cólera, amenazas verbales y físicas, que por lo analizado, hasta este momento, puede ser modificado. En este sentido, por lo que defiende la entrevistada, el ser humano puede desarrollar actitudes positivas que aún no posee.

Este cambio de actitud ha sido el propósito del centro de aplicación del Practicum, sin embargo el problema en las relaciones interpersonales ha persistido, fortaleciéndose con el paso del tiempo sin obtener mejoras significativas. Y, como fue referido, las estrategias y planes ejecutados hasta la fecha no erradicaron el ruido, constante en este grupo, causa de falta de atención y concentración.

De seguida se presentan, con detalle, las dichas medidas diseñadas para la resolución de esta problemática para redefinir un Plan de Intervención actualizado y adaptado a la realidad. La primera fue solicitar la ayuda de la licenciada de psicología, quien observó la dinámica del aula y diagnosticó posibles causas, tanto del grupo en general como de algunas actitudes individuales, confirmando las quejas

de docentes y auxiliares al interactuar con el grupo en el recreo, comedor y demás espacios.

De seguida, se agendaron reuniones con los diversos miembros del Consejo Docente para diseñar estrategias como la reducción del tiempo de recreo, cambiar los estudiantes de lugar, desarrollar actividades específicas de atención; utilizar un mapa de comportamiento, entre otras. Estrategias que no proporcionaron efectos significativos en el sentido del respeto y la cordialidad entre los estudiantes.

Sin embargo, es posible mencionar algunas actividades con algún suceso entre los estudiantes como crear espacios para el juego en la cancha deportiva, aprovechar el tiempo destinado al recreo que divide los dos turnos escolares para el desarrollo de la música, artes e improvisaciones. Así como también la creación de un blog con experiencias formativas, conjuntamente con reuniones frecuentes con los representantes.

De lo referido, se precisa que el aspecto que ofrece mayor preocupación en este grupo de estudiantes es la dificultad notoria en seguir las instrucciones. Sin embargo, en teoría, todos los estudiantes reconocen el patrón de conducta esperado con base en el respeto y el diálogo, no obstante en la práctica incumplen constante y sistemáticamente todos los acuerdos convenidos previamente.

Para sintetizar, se refuerza la necesidad de una educación en valores en la actualidad. Con base en las ciencias humanas de la psicología y de la filosofía, se llega a la conclusión que se necesita, como refiere Saint- Exupéry, “crear vínculos”, idea expresa en el extracto de la obra *El Principito*, específicamente, en el diálogo entre el Principito y el zorro, (Exupéry, 2003, p. 22) como representación de lo que se

espera de ambas partes, o sea de la sociedad y de la educación, el establecimiento de valores básicos.

Es precisamente el establecimiento de valores básicos, el sentido de la educación, cuyas diversas experiencias a lo largo de los años, estudiadas por diversos pedagogos de diversas teorías de educación, se adquieren por medio del modelo y del ejemplo, siendo, normalmente, inútiles las retóricas, explicaciones o lucubraciones sobre el deber ser.

De allí la importancia de reconocer los beneficios de la sonrisa, escucha activa, o sea de la práctica de la empatía y de la amabilidad. De la importancia de una acción pedagógica con menos reprensiones y más observación para obtener un diagnóstico apropiado, así como también de la práctica del diálogo, la reflexión, la comprensión y, especialmente, del juego, el mejor laboratorio para detectar dificultades en el niño y adolescente.

En este sentido, las dificultades en las relaciones interpersonales en el grupo en estudio promovieron la creación de, según la situación, estrategias de solución como “La borra mágica”, utilizada con el compañero que pide disculpa, consciente de que su actitud entorpece la relación con los demás. Igualmente, la práctica de la empatía transmitida, especialmente, a través de la postura del docente que intentó llamar la atención guiando en vez de criticar.

Otra actividad implementada fue la aplicación del espacio denominado de “Baúl Mágico” con accesorios y ropas, material para que el estudiante caracterizase un determinado personaje, asumiese el rol de forma improvisada, exteriorizando

sentimientos, actitudes analizadas al finalizar la simulación. Actividad del gusto del grupo, desde la representación de un personaje hasta su respectivo debate reflexivo.

Se clarifica que a pesar de todos los esfuerzos, los docentes continuaron a manifestar su desagrado por el comportamiento del grupo, tildándolo de disruptivo, ratificado por la evaluación sistemática de la problemática, que se atribuyó, en primer lugar, a la postura flexible de la maestra del grupo y, después, a la realidad actual del país, caracterizada por el individualismo y la falta de empatía.

En función de este diagnóstico, la siguiente estrategia fue el cambio de docente por un docente con más años de experiencia y una base disciplinar más firme para modular las actitudes menos asertivas. En cuanto a la segunda causa aludida, esta se mantiene, caracterizada por la carencia de cordialidad y comunicación educada entre los ciudadanos, ejemplo ofrecido por los adultos, actitudes reproducidas por los niños y jóvenes en su convivencia diaria escolar.

Debido a la ineficacia de la aplicación de las estrategias ejecutadas para enfrentar el problema, a lo largo del Año Escolar 2013/2014, aunado a las circunstancias generadas por la realidad que vive la sociedad actual que influye negativamente en la dinámica educativa, fue necesario profundizar sobre esta materia y diseñar estrategias que concientasen sobre la problemática para optimizar las relaciones interpersonales.

Documentación del Problema

La problemática seleccionada para el presente estudio, fue diagnosticada a través de la observación directa y participativa y del diálogo con los miembros del Consejo Docente y de la observación de los estudiantes al gestionar situaciones de

conflicto, a lo largo de dos años escolares consecutivos, 2013/2014 y 2014/2015, estudio que permitió la obtención de datos de interés para la presente investigación.

La primera compilación de datos, referida en la descripción del problema, mostró que la dificultad de los estudiantes en estudio era en las relaciones interpersonales. Para confirmar esta declaración, se diseñó un instrumento de recolecta de datos que comprobase el grado de la problemática diagnosticada. Este elemento fue concebido a partir del estudio realizado de la teoría y, especialmente, de la lista de las veinticinco habilidades emocionales definidas por Goleman (1998).

La segunda observación de la problemática fue realizada en el segundo Año Escolar 2014/2015 de esta investigación. Los primeros datos obtenidos en esta etapa de observación se refieren a las manifestaciones de los estudiantes al gestionar el conflicto y al resultado de las conversaciones sostenidas con algunos docentes, información decisiva que definió la dificultad de carencia de habilidades emocionales como las condicionantes en las relaciones interpersonales.

Estos datos recolectados por medio de la observación se sintetizaron en un diagrama de causa-efecto expuesto en el Grafico 1 que refleja la enunciación de las declaraciones ofrecidas por el Consejo Docente y la Dirección sobre el origen del problema. Causas relacionadas con el entorno social y la dinámica familiar que muestran la necesidad de formar en los valores de la tolerancia y de la empatía.

Con la suma de estos datos se delimitó el estudio de esta investigación definiendo las categorías a desarrollar. Se elaboraron ideas principales en función del orden en que fueron consideradas y analizadas cuanto a su pertinencia para la problemática en estudio, a saber: la dificultad de relaciones interpersonales en los estudiantes de Educación Primaria, el desarrollo de habilidades emocionales y la organización de espacios como estrategia pedagógica.

Se sintetiza que, relativamente a la primera categoría, correspondiente a las relaciones interpersonales, identificada con base en los diálogos con los docentes y las observaciones de las actitudes de los estudiantes, se encontró que estos revelan dificultades en relacionarse, especialmente con sus pares, manifestando tanto agresividad como violencia física y verbal.

En cuanto a la segunda categoría, relacionada con el desarrollo de las habilidades emocionales arrojadas por los datos cotejados de las manifestaciones cotidianas de los estudiantes con base en la lista de habilidades emocionales establecida por Goleman (1998), se obtuvieron datos interesantes como la carencia de habilidades a nivel personal como el autocontrol, responsabilidad, integridad, logro, compromiso, iniciativa y optimismo.

Aun, en el ámbito de la segunda categoría, se observó la carencia de habilidades sociales como la comprensión de los demás, desarrollo de los demás, aprovechamiento de la diversidad, influencia, comunicación, resolución de conflictos, liderazgo, establecimiento de vínculos, colaboración y cooperación y, aún, habilidades de equipo.

En la última categoría definida sobre la organización de espacios como estrategia pedagógica con base en los datos, se encontró que los recesos escolares deben ser transcurridos en espacios propios para el juego con un ambiente propicio a la convivencia positiva y pacífica para generar el desarrollo de habilidades emocionales basadas en el diálogo y reflexión.

Para el desarrollo de las categorías definidas se optó por orientar esta investigación por las habilidades personales y sociales definidas en el modelo de Goleman, mostradas en el Cuadro 1 - Cuadro Metodológico de Concreción de las categorías con base en las Habilidades Emocionales de dicho autor (1998).

Cuadro en el que se presenta el objetivo general de esta investigación desglosado en los objetivos específicos, la dimensión a que corresponde cada categoría que a su vez se distribuye en sus indicadores e ítems correspondientes. Además, se adiciona, con vista a delimitar la enunciación de las categorías de esta investigación, el Cuadro 2 que corresponde a la Síntesis del Cuadro Metodológico de Concreción de las Categorías.

En el Cuadro 1 se presentan las veinticinco habilidades emocionales definidas por Goleman, en su libro “La práctica de la Inteligencia Emocional” de 1998, distribuidas en doce personales o habilidades de uno mismo, que determinan como nos relacionamos con nosotros mismos; y trece sociales, que establecen el modo como nos relacionamos con los demás.

Las referidas habilidades personales se distribuyen en tres grandes áreas: la consciencia de uno mismo compuesta por la consciencia emocional, la valoración y la confianza personal; la autodisciplina formada por el autocontrol, la responsabilidad,

la integridad, la versatilidad (adaptabilidad) y la innovación; y, aun, la motivación que es delimitada por el logro, el compromiso, la iniciativa y el optimismo.

En cuanto, las habilidades sociales estas se organizan en dos grandes áreas: la empatía formada por la comprensión y el desarrollo de los demás, la orientación hacia el servicio, el aprovechamiento de la diversidad y la consciencia política; y las habilidades interpersonales constituidas por la influencia, la comunicación, la resolución de conflictos, el liderazgo, el catalizador del cambio, el establecimiento de vínculos, la colaboración y la cooperación y habilidades de equipo.

De las reseñadas habilidades emocionales definidas por Goleman (1998), se tomaron diecisiete de las veinticinco, considerando las más adecuadas y susceptibles de medición en una población infantil, entre los nueve y doce años de edad. De las habilidades emocionales se analizaron algunas como referencias para sintetizar la observación previa y para identificar su tendencia positiva o negativa y correspondiente frecuencia.

Después de definidas las categorías, se diseñó y aplicó un instrumento, una escala de estimación, elaborado con base en los indicadores e ítems seleccionados y atribuidos a cada categoría para facilitar la evaluación del desarrollo de las habilidades elegidas, detallados en el Cuadro1. El referido instrumento es compuesto por los indicadores que reflejan las referidas categorías en estudio de habilidades emocionales.

Lista que se puede observar en anexo (Anexo “D”) y que fue aplicada a los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria en el mes de Diciembre de 2014. Medio que sintetiza el resultado de los datos recolectados del análisis previo de las

entrevistas, reflexiones realizadas con los estudiantes y de la comparación hecha con la lista de habilidades emocionales de Goleman, cotejando su tendencia y frecuencia.

Esta lista consta de dos partes. La primera parte consiste en afirmaciones relativas a la relación personal y la segunda a las habilidades sociales. El contenido se centra en los fundamentos conceptuales de la categoría de las habilidades tanto personales como sociales y la categoría de las relaciones interpersonales. La referida parte presenta las competencias de la consciencia de uno mismo, autodisciplina y motivación, la segunda la empatía y habilidades interpersonales y la última la comunicación.

El cotejo de la lista elaborada acopió, esencialmente, las habilidades en falta de los estudiantes en estudio, para confirmar la tendencia positiva o negativa de las habilidades emocionales manifiestas por el grupo, así como su frecuencia. Lista que sirvió también para que los estudiantes al responder a cada declaración se concientiasen de su dificultad en relacionarse con sus pares.

Con base en García (2012) se establece que el conocimiento de las dificultades puede generar responsabilidad por las emociones, educando sus emociones para controlar determinadas conductas que pongan en riesgo la sana convivencia y la comunicación asertiva. Tarea que se logra cuando los educandos aprenden a aceptar sus emociones y sentimientos, y a partir de ello, aprenden a decidir que conducta es la más apropiada.

Se esperaba, todavía, que el contacto directo y formal de los estudiantes con cada ítem de la escala de estimación promoviese el desarrollo del conocimiento y por

Cuadro 1

Cuadro metodológico de concreción de las categorías con base en las Habilidades Emocionales según Daniel Goleman (1998)

CUADRO METODOLÓGICO DE CONCRECIÓN DE LAS CATEGORÍAS

Desarrollo de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria

OBJETIVO ESPECÍFICO	DIMENSIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS
Reconocer las habilidades personales y sociales de los de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del centro de aplicación que favorecen las relaciones interpersonales	Psicológica	Habilidades personales	Consciencia de uno mismo	1. Consciencia emocional 2. Valoración adecuada de uno mismo 3. Confianza en uno mismo
			Autodisciplina	4. Autocontrol 5. Responsabilidad 6. Integridad 7. Versatilidad (adaptabilidad) 8. Innovación
			Motivación	9. Logro 10. Compromiso 11. Iniciativa 12. Optimismo

Sigue ...

Continuación.

		CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS
		Habilidades Sociales	Empatía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender a los demás 2. Desarrollo de los demás 3. Orientación hacia el servicio 4. Aprovechamiento de la diversidad 5. Consciencia política
			Habilidades interpersonales	<ol style="list-style-type: none"> 6. Influencia 7. Comunicación 8. Resolución de conflictos (negociación) 9. Liderazgo 10. Catalizador del cambio 11. Establecimiento de vínculos 12. Colaboración y cooperación 13. Habilidades de equipo

Cuadro 2

Síntesis del Cuadro Metodológico de Concreción de las Categorías

Síntesis del Cuadro Metodológico de Concreción de las Categorías

Fundamentos conceptuales de la categoría de las habilidades personales	Fundamentos conceptuales de la categoría de las habilidades sociales	Fundamentos conceptuales de la categoría de las relaciones interpersonales
<ul style="list-style-type: none"> • Consciencia de uno mismo • Autodisciplina • Motivación 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Habilidades interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación

ende la sensibilización sobre su interacción social y personal de forma constructiva. Esta lista fue sujeta a juicio de expertos, estimada por dos docentes, para apreciar el grado de pertinencia de cada uno de los ítems y confirmar su aplicabilidad y fue valorada con la apreciación de Likert por ser propia para evaluar el campo de las actitudes.

Se elaboraron dieciocho afirmaciones categóricas, de las diecisiete habilidades seleccionadas de la lista de Goleman (1998), obsérvese que al indicador comunicación se adicionó un ítem por la pertinencia para la problemática en estudio. Cada estudiante proporcionó su opinión, optando por una de las alternativas de respuesta expuesta, optando por los valores: Siempre, Muchas veces, Algunas veces y Nunca, que va del total acuerdo al total desacuerdo.

Las habilidades emocionales omitidas en el ámbito del área personal fueron los ítems relativos al indicador de la consciencia de uno mismo y los ítems de la versatilidad e innovación relativa a la autodisciplina. En las sociales se eliminaron la orientación hacia el servicio y la consciencia política, además del ítem catalizador del cambio de las habilidades interpersonales. Estas omisiones aparecen tachadas en el ya presentado Cuadro 1.

La tercera categoría seleccionada, relaciones interpersonales, es examinada de forma general, centrada esencialmente en la comunicación condicionada por el grado de desarrollo de las habilidades emocionales. La base de estos datos se encuentra expresada en el Cuadro 1 mencionado que muestra la base de lo que será la escala de estimación elaborada para la presente investigación y la relación entre las categorías definidas para esta investigación.

Análisis de las Causas

Las posibles causas o factores de la problemática en estudio son sistematizadas en un diagrama de causa-efecto, ya presentado en el Grafico 1, que identifica como principales causas de las dificultades de los estudiantes en las relaciones interpersonales: el entorno social, la crisis de valores, el entorno escolar y el familiar. Coinciden las entrevistadas en que la ansiedad y las manifestaciones negativas reveladas por el ciudadano en los lugares públicos y de servicios promueven el modelaje del comportamiento de los niños y jóvenes.

Se hace la salvedad que, en el proceso de la formación del estudiante como ser humano integral, el adulto es un modelo en los diversos ámbitos, en este caso el emocional. El adulto tiene un papel fundamental de allí que deba ofrecer ejemplo de trabajo colaborativo, manejo armonioso de conflictos y practicar el respeto como valor fundamental, especialmente en el contexto de la realidad actual.

O sea, el adulto debe dar las herramientas para que el estudiante se realice, en el contexto actual caracterizado por la crisis de valores en las familias, la globalización, la violencia en los medios de comunicación, así como también la falta de empatía y de cordialidad en el trato diario, además de la carencia de una comunicación asertiva que muestra la urgencia de formación en el área emocional.

Relativamente a la crisis de valores de la actualidad, o sea una dificultad del estar y del ser que afecta la vida cotidiana, el modo en que se viven y superan las adversidades que no proporcionan el mejor ejemplo a los más jóvenes, pues la interacción con la naturaleza y con la sociedad no es de modo asertivo. Dificultad

originada por un complejo conjunto de problemas económicos, laborales, ecológicos y políticos. Crisis especialmente de respeto por sí mismo y por los demás.

Las características de la modernidad social y cultural, individualista y de la falta de empatía, acarrea un conjunto de desequilibrios y trastornos mentales, que se manifiestan, especialmente, en miedos y depresiones. Sin embargo, la incertidumbre, inseguridad y negatividad de la sociedad actual, refería una de las consultadas, deben ser contrariadas, con la adquisición de habilidades que promuevan la transformación personal y social.

Según el diccionario de la Real Academia Española (DRAE) en línea, el significado de la palabra crisis refiere: “mutación importante en el desarrollo de procesos o situaciones de un asunto o proceso cuando está en duda la continuación, modificación o cese”. Luego, este término se asocia al concepto de transformación e impele a la supervivencia. En el caso de la crisis de valores en el entorno escolar y en el familiar, los más próximos del niño, deben ser repensados.

En este sentido, la reformulación de los valores acorde a la actualidad, en el contexto de uno de los diálogos sostenidos con los miembros de la Dirección del colegio, estos defendían que la escuela y la familia deben responder a las crisis y problemas, educando al niño y al joven a regular sus propias emociones. El adulto modela con su acción responsable, su opción por la unión y el respeto por la convivencia, comunicándose asertivamente, constituyéndose en modelo respetuoso y comprometido.

En conclusión, cuanto a los factores condicionantes de la problemática en estudio, esta se puede resumir a que las familias culpan a la escuela y esta a la familia

y ninguna de las partes asume su responsabilidad ni se examina para detectar sus debilidades y corregirlas, ofreciendo herramientas a los más jóvenes. Es importante rescatar la capacidad de reflexionar para transformar, tomar consciencia y corregir los errores, convencidos de que una actitud positiva contagia a los demás, siendo un modelo que conduce a la transformación e induce al progreso y a la excelencia.

Relación del Problema con la Literatura

A continuación se analizarán los diversos aspectos de la problemática en estudio con base en la bibliografía examinada. Para comenzar, se investigaron descriptores como las relaciones interpersonales, el desarrollo de habilidades emocionales y la organización de espacios como estrategia pedagógica, para comprender la problemática diagnosticada desde estos diversos ángulos.

Primeramente se señala que el proceso de enseñanza y aprendizaje ha privilegiado los aspectos cognitivos en detrimento de los emocionales, condicionando el desarrollo integral del estudiante. El desafío es considerar la educación emocional como aspecto importante en la formación, así como también la educación académica, pues estas se complementan, garantizando la educación integral del estudiante.

Los cambios de la sociedad actual experimentados en la realidad nacional, además de la globalización, avances científicos y tecnológicos exigen la adaptación a las nuevas situaciones. Las personas con inteligencia emocional dominan las manifestaciones de sus emociones, se adaptan al entorno social y natural, consolidando la habilidad para acceder a la información, como refiere García (2012).

Así, el proceso educativo debe percibir al sujeto como un todo, desde una perspectiva holística, donde su mente y cuerpo se articulan para aprender. De esta

manera, la articulación de conocimientos y emociones, se haría con el fin de que los individuos sean capaces de definir sus patrones de conducta y sus valores, optimizando las relaciones interpersonales.

La realidad requiere valorar los aspectos emocionales que se enmarcan perfectamente en la teoría del constructivismo y en las teorías de las Inteligencias Múltiples seguidas en la actualidad. Sin embargo, en la cotidianidad se verifica la ausencia de habilidades para adaptarse a los cambios, lo que se podría lograr desarrollando la Inteligencia Emocional.

Ya en los años sesenta, recuerda García (2012), Bruner consideró que el aprendizaje involucra los procesos de la adquisición de información, su transformación y evaluación. Llamando la atención a tener en cuenta la predisposición del individuo hacia el aprendizaje influenciada por su carácter emocional. La adquisición, transformación y evaluación, implican un entorno social para construir las estructuras de conocimiento.

Así, el proceso de aprendizaje desde la Teoría Sociocultural, referencia para el presente estudio, como la caracteriza Fuentes, (2003) incluye el desarrollo cognitivo, la interacción social y la socialización, donde se da la construcción de procesos psicológicos individuales como la comunicación y el papel de los adultos que facilita el ajuste intelectual.

Ante la necesidad de revalorar el papel de las emociones como un elemento básico, fundamental y sustantivo del proceso de enseñanza y aprendizaje, recuerda García (2012) que no se aprende lo que no se quiere aprender o motiva o genera emociones positivas, por lo que reta a considerar a las emociones como parte del

proceso educativo por constituir un derecho propio y una necesidad más allá del ámbito escolar.

El atrás mencionado autor, defiende que la educación emocional debe reorientarse a aprender y a aceptar las emociones y sentimientos para aprender a decidir la conducta más apropiada según las circunstancias y así lograr una interacción social y personal constructiva positiva que eleva la calidad de vida. Educación que permita que los educandos se conozcan a sí mismos y a los demás para autorrealizarse.

La autorrealización analizada a la luz de la Jerarquía de las Necesidades de Maslow, (Consultado en: La Teoría de las Necesidades de la Universidad Rafael Urdaneta, s/f) teoría psicológica sobre la motivación humana, muestra el ideal al que todo hombre desea llegar para desarrollar sus potencialidades al máximo. Noción que se explica como la expresión de ideas y conocimientos, de crecer y desarrollarse como persona para obtener logros personales y dignificar la condición humana, diferenciándola de los demás seres vivos.

Al analizar esta teoría como un ejemplo que apela a la integración de las diversas dimensiones del ser humano para que el hombre logre realizarse y considerarse un ser íntegro se puede referir que la educación debe ser un proceso sistémico, donde la cognición y la emoción deben constituir un todo, ser componentes del proceso educativo, promoviendo el desarrollo de la dignidad humana, considerándolo en todas sus dimensiones.

Entre algunos estudiosos se encuentra García (2012) que sensibiliza para la importancia de la educación emocional en la formación, siendo necesario, sustituir el

modelo educativo centrado en el conocimiento académico que omite el desarrollo de la personalidad del educando. De allí, la necesidad de un modelo más integral y holístico, capaz de desarrollar la educación emocional.

El atrás señalado autor sugiere que la inclusión de la educación emocional se implemente de manera gradual debido a su complejidad y demanda de esfuerzo de comprensión que requiere el proceso metacognitivo, pues debe ser continuo y permanente. Habilidades emocionales que promuevan la calidad de vida, la capacidad de comunicación, la resolución de conflictos, la toma de decisiones, el aumento de la autoestima para optimizar las relaciones interpersonales.

La metacognición, concepto usado frecuentemente en diversos ámbitos científicos, aún no aceptado por la Real Academia Española, puede ser definida a partir de dos grandes componentes generales como lo señala Poggioli (1997), la conciencia del repertorio de estrategias útiles para el procesamiento de la información y del conocimiento sobre el esfuerzo y autoeficacia en la aplicación de estas.

Los conocimientos sobre los procedimientos metacognoscitivos, o sea las habilidades, según la clasificación realizada por la referida autora, para supervisar la organización, la revisión y la modificación son desarrolladas de forma progresiva hasta que debido a su frecuencia y sistematicidad de estos procesos conscientes se transforma en una ejecución automática.

Este tipo de conocimiento es orientado por el informe de la UNESCO, obsérvese Delors (1996) sobre la educación del siglo XXI, que sugiere el desarrollo esencial de habilidades que desenvuelvan la competencia de aprender a aprender. Tipo de aprendizaje que reclama conciencia y conocimiento sobre los procesos

cognitivos, además de las habilidades para monitorear, controlar y evaluar sus propios procesos de aprendizaje en función de los resultados que se desea alcanzar.

Esta es una concepción más amplia de la educación que solicita la inclusión de la educación emocional y que corresponde a la problemática en estudio. Esta investigación ha considerado diferentes modelos de inteligencia emocional, expresos por autores como García (2012) que hace referencia a diversos modelos como los mixtos, los de autorregulación emocional con base en los años 80 e incluso la publicación de Inteligencias Múltiples y La Teoría en la Práctica de 1995.

Menciona, específicamente, el referido autor que es a partir de las propuestas de Salovey y Mayer, a mediados de la década de 90, profesores creadores del término “Inteligencia Emocional” que el psicólogo Daniel Goleman popularizó y difundió por todo el mundo a través de su obra “La Inteligencia Emocional” (1995), donde muestra la importancia del Coeficiente Emocional (CE) en la vida diaria, incluso sobreponiéndola al Coeficiente Intelectual (CI), agregándole, los aportes de la teoría de Inteligencias Múltiples de Gardner, psicólogo y pedagogo estadounidense que formuló y desarrolló la referida teoría.

Referida teoría define que no existe una sola inteligencia, en vista que las facultades humanas son innúmeras e independientes entre sí, por su parte Goleman (1998) tiene una fuerte consideración en cuanto a lo que se ha desarrollado en la sociedad de lo que se puede denominar como Inteligencia Emocional y genera explicaciones del porqué sujetos de bajo nivel de Coeficiente Intelectual poseen un alto manejo de sus emociones y consecuentemente son capaces de imponerse, siendo un proyecto a integrar en la educación.

Daniel Goleman es un psicólogo estadounidense que adquirió fama mundial, como ya fue señalado, a partir de la publicación de su libro *Inteligencia Emocional*. También es de interés para esta investigación que Goleman fue cofundador de la Sociedad para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional en el Centro de Estudios Infantiles de la Universidad de Yale para ayudar a las escuelas a introducir cursos de educación emocional.

En cuanto a la Inteligencia Emocional esta es, según las definiciones encontradas en la literatura consultada, específicamente en García (2012), el uso inteligente de las emociones, el potencial biopsicológico; también la habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones; un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.

Daniel Goleman introduce el concepto de la inteligencia emocional, originando un movimiento global para el desarrollo de competencias que determinan la conducta, señala que “La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”, Goleman (1995 citado por García & Giménez, 2010, p. 45).

Con base en el referido estudio, además de la problemática diagnosticada y el posible medio de resolución, esta investigación identificó como categorías principales a desarrollar, las habilidades emocionales, las relaciones interpersonales y la

organización de espacios como estrategia pedagógica. Insumo que orienta y delimita tanto la observación directa y participativa como facilita el análisis de los resultados.

Esta combinación de conceptos desarrollados se interrelacionan para definir y, especialmente, delimitar la problemática en estudio. O sea, estas categorías se interceptan y forman el eje orientador de esta investigación que encamina a la composición de los resultados. Primeramente, la dificultad en las relaciones interpersonales motivó la observación y estudio de este caso.

Más tarde, su análisis crítico y reflexivo reveló que las referidas dificultades en interrelacionarse entre pares eran apenas manifestaciones de la verdadera problemática, o sea de la necesidad de desarrollo de habilidades emocionales. Y, estas, mediante el estudio e investigación, podrían ser más fácilmente adquiridas y desenvueltas en espacios organizados de forma lúdica y significativa, siendo utilizados como estrategia pedagógica.

La presente investigación educativa se encuadra en un enfoque cualitativo, cuyo diseño es la Investigación-Acción Participativa por promover el desarrollo o cambio educacional, además de producir conocimiento empírico, entrenamiento e instrucción. Además, se circunscribe en el paradigma Sociocultural cuyas raíces filosóficas son relativas al constructivismo de Piaget según Fuentes (2003).

Su paradigma epistemológico es un modelo que enuncia que la experiencia y lo social originan el conocimiento. Sus metas son promover el desarrollo sociocultural e integral del educando; la educación como un hecho consubstancial al desarrollo humano en el proceso de la evolución histórica y cultural; y los procesos de desarrollo autónomos articulados a los educacionales.

La presente investigación: Desarrollo de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria exige el análisis de las categorías formuladas, según su orden de exploración, a saber: relaciones interpersonales, habilidades emocionales y organización de espacios como estrategia pedagógica, eje orientador de este estudio, que se presentan en los siguientes subtítulos.

Relaciones Interpersonales

Primeramente, se analiza esta categoría con la definición del término relación consultada en la Real Academia (2012) que explica que esta palabra viene del latín “relatio”, formada por el prefijo “re-“ que indica reiteración y el sufijo “-tio” (-ción) que significa acción y efecto. La unión de estos elementos refiere la acción y efecto de llevar algo otra vez, donde ese algo, reitera la fuente consultada, siendo conocimiento.

De igual manera, la fuente examinada expone que la relación es la conexión, correspondencia, trato y comunicación entre las personas unidas por el parentesco, amistad, amor, trabajo y recreos. Entendida por la autora, en estudios realizados en el ámbito de la filosofía y de la pedagogía, como un anhelo de la humanidad pues el hombre es un ser relacional por naturaleza, destinado a realizarse en un contexto de interacciones.

Evidentemente, el hombre es un ser social por lo que necesita de la comunicación y de la relación con los demás para su desarrollo. Así, la relación humana es una tendencia natural, una inclinación afectiva, una valoración mental y

una preferencia moral al encuentro con los demás que equivale a la necesidad de presencia, de comunicación y de comprensión mutua para la convivencia.

Adicionalmente, la Enciclopedia en Línea. (s.f.) expone:

“las relaciones interpersonales son asociaciones de largo plazo entre las personas, basadas en emociones y sentimientos. (...). Las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto". (Párrafo 1).

Refiere también, la citada fuente que las relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo integral de las personas, a través de los refuerzos sociales del entorno, favoreciendo su adaptación e integración al mismo. En este contexto, es importante considerar los valores para beneficiar las relaciones interpersonales.

Idea corroborada por algunos estudios realizados en el ámbito de la psicología y de la pedagogía, especialmente humanista, que señalan que los estudiantes de Educación Primaria, o sea jóvenes en la pre adolescencia están predispuestos al aprendizaje de habilidades interpersonales específicas, como lo defiende Márquez (2001).

Exhorta Márquez (2001) a incluir principios éticos en la educación por estar siempre presente en todas las acciones humanas y realizar plenamente a la persona humana. La educación ética, defiende el autor, reconoce la dignidad humana, así como el respeto de los derechos y el cumplimiento de los deberes.

Valores que pueden ser compendiados, por ejemplo, en el modelo del equipo de investigación “Valores Emergentes y Educación Social” (2001) considerado por Rodríguez (2007) quienes identificaron los valores de una persona o grupo, que

organizaron y jerarquizaron según una escala axiológica. Consideración relevante pues lo ético está implícito en la educación, siendo un aspecto importante que se transmite por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La señalada categorización con enfoque en la educación, suministrada por uno de los miembros del ya presentado grupo de investigación, Rodríguez (2007), fue concebida para abordar todas las dimensiones de la persona, a saber: corporales, intelectuales, afectivos, estéticos, individuales, morales, sociales, ecológicos, instrumentales y religiosos, articulando de forma integral las dimensiones del cuerpo, razón, afecto, singularidad, apertura, espacio y tiempo.

No obstante a la presentación amplia de los valores, se alerta que la presente investigación, se limita a la consideración de los valores individuales y sociales. Rodríguez (2007) explica que los primeros surgen de la singularidad de las personas, de lo que distingue a cada ser humano, refiriéndose a la capacidad de tomar conciencia del propio yo, la autonomía, la personalidad, el carácter, la singularidad, la originalidad, la auto superación, la autocrítica.

En cuanto, continua a exponer el sobredicho autor, que los valores sociales son los que pueden afectar las relaciones interpersonales e institucionales, tanto en su forma como en su contenido, valores como la familia, la fiesta, la política, la comunidad, la democracia, el bien común, el pacificación, la convivencia, la multiculturalidad, el pluralismo político, la diversidad cultural, entre otros.

Se adiciona que esta investigación en referencia, la referida de Rodríguez (2007), presenta, paralelamente, para cada tipo de valores los antivalores que niegan los valores con los que se relacionan. Antivalores generados de cada una de las

dimensiones susceptibles de ser realizados o rechazados mediante la acción educativa. Por ejemplo, identifican como antivalores individuales: la masificación, la alienación, el egocentrismo y como antivalores sociales: la enemistad, la guerra, la discordia, el individualismo.

Por lo dicho hasta el momento sobre la importancia del desarrollo de relaciones interpersonales positivas. Llorent & López (2012) defiende que este tipo de relaciones entre el alumnado llevará a que las situaciones de conflicto sean reducidas. Adicionan que para desarrollar relaciones interpersonales positivas, se podría plantear dinámicas de grupo, dilemas morales, proyectos de investigación, juegos de roles, foros de discusión, resolución de conflictos, y, aún, sugieren, enseñar habilidades de comunicación para mejorar la autonomía personal y la autoestima.

Los reseñados autores defienden, entre otras ideas, que se fomenten las prácticas educativas que promuevan el aprendizaje cooperativo, la inclusión de los estudiantes en la dinámica educativa y la motivación a la participación, así como también el desarrollo de las habilidades sociales, la Inteligencia Emocional, la educación intercultural y las actitudes positivas con el sentido de estimular la empatía y favorecer actitudes para enfrentar los conflictos, fracasos y frustraciones, suscitando el bienestar personal y social.

Llorent & López (2012) clarifican con base en la bibliografía consultada y las reflexiones elaboradas, que los comportamientos inadecuados pueden optimizarse mediante una intervención para favorecer unas relaciones interpersonales positivas. En el caso de la presente investigación, esta propuesta debe corresponder con los ejes

transversales de la educación venezolana para una formación en valores para la convivencia y la paz.

Relativamente a las relaciones interpersonales en la actualidad, estas manifiestan dificultades, caracterizándose de agresivas y violentas, aunque ambos conceptos sean relacionados psicológicamente son conceptos distintos por su intencionalidad. La violencia es cualquier forma de conducta dirigida a perjudicar de manera deliberada y la agresión se refiere a una conducta por defensa y sobrevivencia.

En la actualidad, se experimenta el egoísmo de una cultura que causa guerras, persecuciones, abusos y explotación en una sociedad fútil e indiferente que construye, como lo definió el Santo Padre en el Mensaje del Urbi Et Orbi de la pasada Navidad de 2014, como la “globalización de la indiferencia” (Papa Francisco, 2014, párrafo 1). Desde la óptica ontológica, el fenómeno de la violencia y de la agresividad desconoce los derechos fundamentales, coarta la libertad y la dignidad humana.

El panorama actual requiere el valor de la fraternidad y el respeto por la multiplicidad y la diferencia entre las personas. Esta idea compleja de entendimiento de las relaciones entre las personas, requiere tanto el respeto por la diferencia como el respeto por la igualdad humana edificada en la dignidad e integridad de la persona.

El fenómeno de dificultades en las relaciones interpersonales está presente desde tiempos inmemoriales, observada en las diferentes sociedades humanas hasta la fecha. Abel mata a su hermano Caín, manifestando su dificultad en relacionarse y convivir con el otro. La historia de la humanidad muestra manifestaciones de esclavitud, de rechazo y maltrato de las personas, violando sus derechos.

Complejidad que se agrava cuando se reconoce que la preservación de la dignidad humana exige el concurso de la libertad personal y de un desarrollo positivo de la conciencia humana. Ejercicio realizado por la comunidad internacional mediante acuerdos para fomentar la fraternidad y preservación humana, apelando al respeto de los derechos del ciudadano.

Ejercicio que puede ser practicado por cada uno de los ciudadanos de hoy, mediante pequeños gestos cotidianos, como saludar, sonreír, escuchar, ofrecer esperanza y transformar la vida e incluso cambiar la realidad del otro y suya propia. Misión de la educación desde siempre, especialmente desde que el estudiante es considerado el centro del proceso educativo y concebido como persona integral.

Todas las iniciativas positivas que se puedan ejercer a diario en contraposición a todos los atentados a la dignidad humana, deben permitir reconocer la dificultad de las interacciones como un fenómeno mundial. Para superarlo, se necesita una concienciación que puede iniciarse en la educación, siendo artífices de una globalización de la fraternidad y preservación de los valores básicos de la sociedad según el mensaje atrás considerado del Papa Francisco (2014).

Habilidades Emocionales

De este descriptor no se adiciona información exhaustiva en este apartado, pues esta es expuesta a lo largo de la presente investigación por su importancia para el desarrollo de este trabajo académico. Apenas se llama la atención que en la búsqueda de información realizada, se observó amplia bibliografía compuesta por estudios e investigaciones sobre las relaciones interpersonales imperantes en la

actualidad y la importancia de que estas sean positivas, así como de las habilidades emocionales, que permite alcanzar el bienestar personal y social.

Sin embargo, se encuentra en menor proporción información sobre la importancia de desarrollar habilidades emocionales a través de ambientes no formales como medios estratégicos educativos. O sea que la extensa bibliografía existente sobre las diversas categorías que forman esta investigación, se evidencia que las publicaciones consultadas se centran en la dificultad de relaciones interpersonales y necesidad del desarrollo de las habilidades emocionales, siendo escasas las publicaciones relativas a exaltar la condición natural del hombre para relacionarse con tendencia positiva.

Así, se reitera que el presente trabajo pretende analizar la relación entre el desarrollo de las habilidades emocionales y la optimización de las relaciones interpersonales, realzando la condición natural del hombre para la relación, mediante el establecimiento de espacios para la adquisición de dichas habilidades, auspiciando el diálogo y la reflexión para crear un ambiente de bienestar personal y social.

Organización de espacios como estrategia pedagógica

Antes de analizar el presente descriptor conviene contextualizar la noción de estrategia pedagógica. Entre las clasificaciones de estrategia de aprendizaje se encuentra la propuesta de la autora Poggioli (1997) quien diferencia en el aprender a aprender, uno de los cuatro pilares de la educación, tres tipos diferentes de estrategias, a saber: cognitivas, motivacionales y metacognitivas, estas últimas conocidas como las estrategias para la autorregulación.

El estudiante, defiende la señalada autora, procesa, interpreta, organiza y sintetiza la información, de manera activa, utilizando estrategias de procesamiento, almacenamiento y recuperación que concibe la noción de aprender a aprender, noción primordial en la educación para el siglo XXI. Las estrategias propuestas promueven un conjunto de implicaciones pedagógicas que permiten facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Proceso que debe adecuarse a los cambios acelerados en el ámbito científico, tecnológico, comunicacional, industrial que obligan a una reorientación de la educación sobre la base de un modelo sustentado en valores y actitudes que ofrezcan sentido y armonía a la vida del hombre. Formación integral del educando que implica, además de la atención al ámbito cognitivo, desarrollar la capacidad de aprender a aprender y de participar de forma responsable y ética.

Formación ética asimismo expresa en el Currículo Básico Nacional (1997) que se concreta en principios globalizadores con claro carácter interdisciplinar, conocidos como Ejes Transversales para mejorar nuestra calidad de enseñanza, a saber: el lenguaje, el desarrollo del pensamiento, el trabajo y los valores, cuatro ejes surgidos de los problemas del Sistema Educativo Venezolano, medios que conducen a una formación científica, humanística y ético-moral de los estudiantes en su realidad.

Transversalidad que permite la interrelación entre el contexto escolar, familiar y socio cultural, cuyo propósito esencial es el fortalecimiento del ser, proporcionando elementos para la transformación de la cultura escolar, también medio de articulación

de las disciplinas del saber y del desarrollo de la persona humana en favor de una educación integral e integradora.

Específicamente, se focaliza el eje transversal de la educación en los valores característicos de la Educación Básica, hoy Primaria, y reto al educador de la actualidad. Idea que adviene de la urgencia de elaborar una nueva escala de valores, que pasan por normas de comportamiento actualizadas y adaptadas a la realidad como lo expresa el Currículo Básico Nacional, aclaratoria encontrada en el documento: *Justificación de los Ejes Transversales del Ministerio de Educación (1997)*.

El referido texto señala que los ejes forman una dimensión educativa global e interdisciplinaria que es transversal a todas las áreas y que se desarrolla en todos los componentes del curriculum. Ejes que se proponen para dinamizar los pilares de la educación: Aprender a Conocer, Aprender a Hacer, Aprender a Vivir Juntos y Aprender a Ser, los cuatro aprendizajes fundamentales, que se corresponden a los dominios de los conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orientan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cuatro aprendizajes que convergen, ya que hay entre ellos múltiples puntos de contacto y desarrollo, como lo sugiere el referido modelo curricular, indistintamente, por los diversos niveles de escolaridad. Sin embargo, alerta Poggioli (1997) que es en el nivel de Educación Básica, en la actualidad denominada de Educación Primaria donde deben aplicarse estrategias propias para alcanzar niveles superiores dominando las estrategias básicas.

Todo lo expuesto permite observar que los ejes transversales no son abstracciones que se aprenden conceptualmente. Se aspira que se traduzcan en

actividades y comportamientos concretos relacionados con la realidad para propiciar la autonomía y la capacidad de aprender a aprender como recursos que permitan responder con vivencias prácticas a las exigencias de la sociedad.

La atrás citada autora, también, incluye las estrategias de índole metacognoscitivo, afectivo y motivacional. A esta investigación interesan justamente estas estrategias que promueven la autorregulación por tratarse de desarrollar habilidades del dominio emocional, procesos de alto nivel, como los que caracteriza Poggioli (1997). Procesos que implican una serie de actividades como la concienciación y reflexión del proceso de aprendizaje.

El estar consciente de lo que sabemos y de cómo lo aprendemos, así como también de lo que debemos aprender y de los procesos involucrados en su adquisición y en la regulación de las actividades que debemos realizar para que el aprendizaje sea exitoso se debe considerar la planificación y establecer las demandas de la tarea del aprendizaje, atendiendo a la naturaleza de los materiales, monitoreando y evaluando constantemente el proceso de aprendizaje.

Estas últimas conceptualizaciones identificadas y estudiadas por la profesora Poggioli y estudiadas a lo largo de la especialización, ayudaron a orientar esta investigación en el sentido del abordaje de los estudiantes, motivándolos a la utilización de la resolución de problemas, la autorregulación y aplicación de estrategias metacognitivas y motivacionales.

Más específicamente y relativamente a la presente investigación, la organización de espacios tiene como objetivo optimizar las relaciones interpersonales en la Educación Primaria mediante la oportunidad de promover la adquisición de las

habilidades emocionales. En el caso del presente estudio se promovió la rentabilización del laboratorio de computación en el tiempo extraescolar.

Rodríguez (2011) alerta para la mejora de la calidad de todo el sistema escolar, especialmente el relativo a la Educación Infantil, en el ámbito de la escolaridad obligatoria para adaptarla a las exigencias de la sociedad del siglo XXI, caracterizada por la complejidad y la incertidumbre. El referido estudioso de la materia educativa infantil defiende investigar e introducir nuevas formas de organizar el currículum, más significativas para los estudiantes.

Para fundamentar su tesis, Rodríguez (2011) evoca los inicios de la Escuela Nueva y los aportes de educadores y pedagogos a lo largo del desarrollo del sistema educativo y su proyecto curricular como Dewey, Pestalozzi y Freinet que defendían espacios delimitados y concretos, ubicados en las aulas o en su entorno más próximo, aprovechando sitios como los pasillos, entre otros donde los estudiantes puedan desarrollar un proyecto o aprendizaje de forma lúdica.

Complementa, el autor atrás referido, con base en la Psicología, que utilizar estos espacios como estrategia promueve el proceso de la Zona de Desarrollo Próximo, concepto introducido por el Vygotski en 1931, la distancia entre el nivel de aquello que el estudiante es capaz de hacer por sí solo y el nivel de aquello que sería capaz de hacer con ayuda.

El referido psicólogo relativamente a la metodología de la enseñanza defiende que “La única enseñanza buena es la que adelanta el desarrollo” Vigotsky (s.f. citado por Fuentes, 2010, p. 10). Así, se refuerza el planteamiento de desarrollar espacios como estrategia mediante actividades y retos que despiertan el interés y motivación

del estudiante, con la finalidad de crear un entorno que sea fuente de estimulación y escenario para suscitar la interacción asertiva.

Igualmente, la organización del espacio como estrategia pedagógica tiene como objetivo la participación activa del estudiante, la construcción de sus conocimientos. Esta se debe fundamentar en la libertad de elección, en el descubrimiento y en la investigación. De forma general, debe potenciar la posibilidad de diferenciar ritmos y niveles de aprendizaje, estimular el trabajo autónomo, el asesoramiento y la ayuda individual, así como también el desarrollo de la cooperación entre iguales.

En la presente investigación interesa, especialmente, desarrollar las habilidades emocionales, entendiendo que concreta la competencia que es la forma en que una persona moviliza todos sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias) para, en este caso, optimizar las relaciones interpersonales. Finalidad que se pretende alcanzar a través de la organización de un espacio lúdico que proporcione el debate y la reflexión de diversas interacciones.

La estrategia de ofrecer un espacio significativo ofrece a los estudiantes la posibilidad de abordar distintos escenarios, en los que éstos han de enfrentarse a una situación casi real, que les plantea determinadas problemáticas y han de resolverlo con cierta autonomía según sus conocimientos y destrezas.

De manera general, esta metodología resulta muy adecuada para trabajar habilidades, de manera especial, como la autonomía e iniciativa personal y, de especial interés para este estudio, favorecer el conocimiento y control de sus propias emociones y vivenciar la empatía en las relaciones interpersonales a nivel personal,

así como desarrollar habilidades de interacción social y ciudadana, fomentando el respeto por los derechos.

Adquisiciones que pueden ser optimizadas mediante el juego que es la actividad primordial de niños y niñas, al mismo tiempo es una actividad espontánea, placentera, creativa y generadora de aprendizajes, como afirma Rodríguez (2011) pues desarrolla el lenguaje y la comunicación, además de promover la relación consigo mismo y con los demás y con el mundo que le rodea. En fin, crear un espacio donde el juego se concrete, puede promover el aprendizaje y desarrollar competencias básicas de diversa orden.

Proporcionar experiencias variadas permite aplicar y construir esquemas de conocimiento. Como explica el autor atrás citado, el fin de la enseñanza está dirigido al discernimiento de la realidad y para la realidad, el objeto de estudio nunca es la disciplina en sí, sino algo relacionado con la realidad, por consiguiente, las áreas son un instrumento de dicho conocimiento, cuya misión es proveer las herramientas que lo van a hacer posible, en definitiva, acordes a un método globalizado.

Espacio que, como completa Rodríguez (2011), podrá fomentar las habilidades lingüísticas y no lingüísticas para expresarse y comprender mensajes orales en diversas situaciones comunicativas, siendo espacio que proporcione la oportunidad de dialogar, resolver conflictos y, especialmente, de escuchar. Situaciones que permitan vivenciar la empatía y practicar la regulación del propio comportamiento.

Aunado a todos los beneficios presentados con la organización de este espacio, la inclusión de la tecnología que, solo por sí, motiva a los estudiantes y logra

concentrar su atención puede promover la adquisición, en el caso de esta investigación, de habilidades emocionales tanto personales como sociales, por enmarcarse en un ambiente lúdico, atractivo e integrador en las diferentes áreas, que puede adaptarse a las diferentes personalidades y ritmos de aprendizaje de los estudiantes de Educación Primaria.

Las nuevas tecnologías ofrecen un abanico de posibilidades, siendo una herramienta educativa que puede contribuir al desarrollo físico e intelectual del estudiante y también de sus dominios afectivo, social y moral. Luego, la creación de este espacio puede ser una excelente estrategia para el desarrollo globalizador de los estudiantes que propicie, como afirma Rodríguez (2011), el desarrollo integral de nuestros estudiantes del siglo XXI.

La metodología a desarrollar en este espacio se fundamenta en el constructivismo, donde el estudiante es el propio protagonista de su aprendizaje, constructor de sus conocimientos. Construcción que se quiere trascienda al metacognitismo de forma que el estudiante tome consciencia de cómo se aprende. Como lo refiere Poggioli (1997), consciencia del procesamiento de la información y del conocimiento de forma autónoma e responsable por su propio proceso de enseñanza y aprendizaje.

Espacio que se espera sea estrategia promotora de diálogo y de encuentro interpersonal para mejorar las relaciones y el consenso satisfactorio de acuerdos en los conflictos. Espacio dialógico que conciba una concepción positiva del conflicto, el uso del diálogo y el desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía. La

rentabilización de espacios facilitadores a las interacciones entre los estudiantes puede mejorar las relaciones interpersonales.

Sustentación Legal

Esta investigación centrada en el ámbito educativo, considera el papel de la escuela y de las expectativas apuntadas por la educación del siglo XXI, a saber de la comunicación y la metacognición o teoría de la mente, variables que se entretajan para una formación integral. Las Unidades Curriculares se organizan de manera relacionadas entre sí a través de los contenidos conceptuales, los contenidos procedimentales y los contenidos actitudinales.

Todos estos elementos deben estar imbricados también con los cuatro pilares de la educación, propuestos en el informe de la UNESCO, ver Delors (1996), que formula el Saber, el Hacer, el Ser y el Convivir como las directrices que fundamentan la educación a lo largo de la vida basada en el desarrollo integral del individuo, de una educación como un todo que incluye el desenvolvimiento de las habilidades emocionales y de la comunicación como ejes transversales.

Esta formación conlleva a cumplir con uno de los preceptos expresos en uno de los artículos de la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente, el 32-A, del segundo Capítulo concerniente a los Derechos, Garantías y deberes que refiere: “Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho al buen trato. Este derecho comprende una crianza y educación no violenta, basada en el amor, el afecto, la comprensión mutua, el respeto recíproco y la solidaridad” (LOPNA, 2009, p. 13).

La atrás mencionada ley surge en obediencia a la consagración de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) que establece la base

de los derechos fundamentales que orientan la defensa y desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad. (Art. 3). Protección que visa garantizar de forma integral a todos los niños, niñas y adolescentes como sujetos de plenos de derechos.

En obediencia a lo establecido legalmente, fundamentado en la Carta Magna, el personal directivo, docente del grupo y la autora de esta investigación, diagnostican a través de la observación directa y participativa, así como también del conjunto de datos obtenidos que es importante promover la adquisición de habilidades emocionales para la optimización de las relaciones interpersonales.

La convivencia escolar es amenazada por la realidad actual que influye en la dinámica escolar. De modo que, urge la necesidad de aplicar estrategias cada vez más adaptadas al contexto para que el estudiante interactúe y se concientice, responsabilizando a los miembros del Consejo Educativo de la importancia de la educación emocional.

Ante estos desafíos, la escuela debe formular en su misión y visión asumir la formación en valores que implica una educación integral y globalizadora, capaz de desarrollar las habilidades emocionales además de las académicas para generar relaciones interpersonales positivas. Forma de responder a una convivencia caracterizada en la actualidad por dificultades en las interacciones a nivel personal y social en vez de esgrimir una comunicación asertiva.

Capítulo 3. Anticipación de resultados e instrumentos de recolección

Objetivo general

El objetivo general de la presente investigación fue desarrollar espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales con la finalidad de optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

Objetivos específicos

El objetivo general se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

Reconocer las habilidades personales y sociales de los estudiantes de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum para optimizar sus relaciones interpersonales;

Organizar espacios para adquirir habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana, beneficiando las relaciones interpersonales de los estudiantes seleccionados para esta investigación.

Analizar los resultados de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Resultados esperados

Se espera para este Practicum los siguientes resultados:

Que la autora de esta investigación identifique las habilidades personales y sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum, especialmente las que necesitan adquirir para optimizar sus relaciones interpersonales.

Que la Dirección del Colegio organice los espacios disponibles, de forma libre y lúdica, a la hora del receso, para la promoción de habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes seleccionados para esta investigación.

Que se analicen los resultados de la organización de espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana, observando el grado de optimización de las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado del centro de aplicación seleccionado.

Medición de los Resultados

En el proceso de la presente investigación realizada a lo largo de dos años escolares consecutivos mediante la observación directa y participativa se obtuvieron los diagnósticos y respectivos resultados. Específicamente, para encontrar las soluciones de la situación problemática analizada, se ejecutó, especialmente en su última etapa, una medición más formal, para ofrecer datos más exactos, dentro del marco cualitativo y recolectar los datos necesarios para este Practicum.

La primera medición consistió en una observación general del grupo de estudiantes, en diversas situaciones y contextos, corroborada por las entrevistas abiertas elaboradas a los docentes de la Dirección del colegio y a la docente responsable por el grupo, quienes proporcionaron la caracterización y las evidencias de las dificultades en las relaciones interpersonales del grupo en cuestión.

Una segunda prueba, más objetiva y delimitada, como ya fue señalado, se centró en valorar un conjunto de diecisiete habilidades emocionales criteriosamente

seleccionadas, concluyendo que existe la necesidad de adquisición de habilidades emocionales para la optimización de las relaciones interpersonales.

Para ejecutar la primera medición, o sea la dificultad de las relaciones interpersonales entre pares, se utilizó como instrumento de recolección de datos la observación directa y participativa y el resultado del diálogo con los docentes ya mencionados y la observación de los estudiantes al gestionar situaciones de conflicto, a lo largo de los años escolares 2013/2014 y 2014/2015.

Específicamente, se utilizaron apuntes y la producción de conjeturas realizadas en reunión con los diferentes docentes. Dichos datos orientaban el cambio de estrategia, que se aplicaba con la finalidad de solucionar la dificultad de las relaciones interpersonales entre pares sin considerar la causa o la raíz de la problemática.

Todo este proceso se desplegó por el diseño, ejecución y evaluación del Plan de Intervención que obtuvo previamente la autorización de la Dirección del Centro de Aplicación del Practicum, reunión con las directoras académica y administrativa, respectivamente, para decidir la problemática actual a minimizar. Analizada la situación, se resolvió seleccionar la dificultad en las relaciones interpersonales manifestada por los estudiantes de Tercer Grado en el Año Escolar 2013-2014.

Ante esta problemática, se presenta una propuesta centrada en organizar espacios para la adquisición de habilidades emocionales y optimizar las relaciones interpersonales. Para concretarla, se diseñó un Plan de Intervención presentado con base en los tres objetivos específicos desplegados del objetivo general.

Se considera fundamental llevar a cabo un plan para desarrollar habilidades emocionales a nivel personal y social, que promueva el trabajo cooperativo. Se plantea un programa que parta de las carencias de las habilidades emocionales detectadas en el grupo de este estudio, con la organización de un espacio para desarrollarlas a partir de la motivación y del ambiente de diálogo y debate.

En el referido espacio, el laboratorio de computación en vez del salón de clase, en el receso después del almuerzo, se llevará a cabo la exploración de un software educativo de cariz lúdico del agrado de los estudiantes para desarrollar una serie de dinámicas de grupo, debates y diálogos con base en las situaciones que se presenten, reflexionando cada situación y actitud identificada por los propios estudiantes.

Ciertamente es de interés el análisis de situaciones, por ejemplo, un conflicto surgido con tres de los estudiantes que escogen un juego diferente, teniendo un solo equipo y observar cómo solucionan el desacuerdo. Así, el plan previsto para esta investigación prevé partir de las situaciones surgidas en las relaciones interpersonales de los estudiantes al compartir una actividad en determinado espacio, que puede ser interrumpida y reencaminada y abordada de forma participativa y significativa.

Se pretende además, enfocar la atención de los estudiantes, especialmente, en las actitudes positivas manifestadas por los compañeros, reforzando las mismas, incentivando el trabajo en equipo cooperativo, la confianza, la resolución de conflictos, así como el consenso logrado a través de la reflexión crítica y la comunicación asertiva, practicando los buenos modales y el buen trato, realizando y

recibiendo críticas, pedir explicaciones, solicitar cambio de conducta, defender los propios derechos y empatizar.

Se espera que el espacio creado posibilite el desarrollo de las referidas habilidades, contando con las orientaciones del docente, reflexionando sobre los resultados. Se trabajará tanto las conductas verbales como las no verbales (gestos, movimientos de las manos, mirada, etc.) que puedan favorecer la comunicación asertiva y el desarrollo de la función declarativa y lenguaje narrativo, que posteriormente influirá en su capacidad de pensamiento.

Plan que se desglosa en los objetivos ya definidos concretados por una serie de metas, actividades, tareas, distribuidas en un determinado tiempo y con los recursos necesarios para ser debidamente materializado. La formulación del referido Plan de Intervención, observable en anexo el Cuadro 3 denominado: Diseño del Plan de Intervención, debidamente detallado, sirve de guía para su ejecución y para después ser evaluado en conformidad a determinados indicadores: logros, avances y dificultades, así como para calcular los resultados alcanzados, lo que se observa, igualmente en anexo, en el Cuadro 4 denominado: Evaluación del Plan de Intervención.

Los objetivos definidos en este plan pretenden, primeramente reconocer las habilidades tanto personales como sociales de los estudiantes de este estudio; seguidamente organizar un espacio para adquirir las habilidades emocionales; finalmente, analizar los resultados de esta organización para comprobar el grado de adquisición de las referidas habilidades en la práctica, así como también medir el grado de optimización de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Los objetivos formulados se especificaron en una serie de metas, a las que se atribuyó un valor en porcentaje para obtener valores determinados, en la medida de lo posible en el ámbito de una investigación cualitativa, conscientes de la imposibilidad de medir conceptualmente sentimientos y emociones, medición realizada mediante el análisis de cada una de las actividades ejecutadas en función de cada meta a lo largo de la ejecución y respectiva evaluación del Plan de Intervención concebido para la problemática de esta investigación.

Así, la primera meta se refiere a lograr identificar las habilidades emocionales de que carecen los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum, apreciada en un 15%, calculados por los resultados arrojados. Meta realizada a través de la observación directa para determinar las dificultades específicas en las relaciones interpersonales, confirmadas por la Dirección del colegio y la docente responsable del grupo, investigando sobre los factores condicionantes.

Seguidamente la identificación de las habilidades en falta y determinar algunos factores, se pretende comparar lo hallado con aportes ofrecidos por la Dirección de otro colegio con un problema semejante y la participación en un taller para padres sobre las dificultades en las relaciones interpersonales en niños, niñas y adolescentes.

La segunda meta relativa al primer objetivo, radicó en lograr señalar, al menos en un 15%, las habilidades emocionales de que carecen los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum por su tendencia positiva o negativa, así como por su frecuencia. Concretándose en la

aplicación de una escala de estimación a los estudiantes en estudio, para contrastarla con el marco definido de las habilidades emocionales por Goleman (1998).

La referida escala se presenta en anexo (Anexo "D"), teniendo por finalidad esencial la de recolectar datos sobre la tendencia positiva o negativa y, así como frecuencia de las habilidades emocionales diagnosticadas como debilidades con base en la lista delimitada por Goleman (1998). Se reitera que, los indicadores que prevalecen en este análisis son la frecuencia de las actitudes en estudio de los estudiantes y la identificación de la tendencia positiva o negativa de cada habilidad.

La tercera meta, relativa al segundo objetivo propuesto para este plan, se refiere a lograr organizar un espacio lúdico para adquirir habilidades emocionales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum. Siendo adoptado el valor de un 50%, un total alto relativamente cuando comparado con los demás valores por su relevancia para este estudio.

Para su cumplimiento, se desarrollaran actividades diversas como la organización del recreo después del almuerzo en el laboratorio de computación, definición de los acuerdos de su utilización para explorar la nueva adquisición de software educativo, reorganización de los horarios, entre otras.

Ya en el contexto del nuevo espacio se analizará, en dos momentos diferente bajo circunstancias también diferentes. La primera se observará de forma directa y participativa el grado de cumplimiento de los acuerdos definidos, así como también de las manifestaciones de las relaciones interpersonales entre los estudiantes a la luz de las habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998).

En un segundo momento, la observación será indirecta y no participativa en cuanto los estudiantes exploran el software educativo, creando un ambiente informal y libre para confirmar la evolución de los aprendizajes realizados, una vez que la primera fase proporcionó innumerables situaciones para identificar la dificultad tanto personal como social, ofreciendo, mediante el diálogo y reflexión, la corrección de lo errado y el refuerzo de las actitudes positivas.

La cuarta meta se centra en medir, en un 20%, los resultados arrojados a lo largo de la investigación para confirmar el grado de importancia de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales y así optimizar las relaciones interpersonales entre los estudiantes de la Educación Primaria y diseñar las conclusiones para elaborar las recomendaciones del presente estudio.

Así, los porcentajes distribuidos por las cuatro metas definidas relativas a los tres objetivos propuestos, son las siguientes: la primera y segunda con un 15% cada una, la tercera con un 50% y la cuarta con un 20% para totalizar el 100% como medio objetivo de apreciación para determinar el grado de consecución del objetivo general de esta investigación: desarrollar espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales con la finalidad de optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

Con el desarrollo del proceso de esta investigación, fue necesario concienciarse de la urgencia de modelar con el ejemplo del adulto, tanto escolar como familiar. Específicamente, el docente que grita y que no muestra gusto por estar con los estudiantes fácilmente podrá modelar actitudes agresivas, cuando realmente lo que

debe hacer es transformarlas en objeto de diálogo y reflexión. Sólo se podrán observar cambios positivos, si el docente baja la voz y revela comprensión por la actitud del estudiante.

Después de lograr la revisión personal, el docente, autor de esta investigación, logró canalizar la investigación hacia el verdadero origen de la problemática, alejándose de la exteriorización del comportamiento. Pues hasta ese momento de la investigación, visto objetivamente se concluye que apenas se calmaba la fiebre por algún tiempo cada vez que se aplicaba una nueva estrategia pero no se erradicaba el verdadero origen de la dificultad de la situación problemática.

Para desarrollar el primer objetivo específico relativo a la recolección de información, con la finalidad de plasmar el primer objetivo específico relativo al reconocimiento de las habilidades emocionales de los estudiantes y optimizar sus relaciones interpersonales, se consideró un valor de 30%, sobre la materia a tratar. Esta fue distribuida en dos metas. La primera, valorada en un 15%, compuesta por una serie de reuniones, un taller y la recopilación de bibliografía que clarificase los términos de la problemática en estudio.

Una segunda meta, valorada en un 15%, que sistematizó el diagnóstico de la problemática, estableciendo los parámetros a seguir en la investigación, definiéndola como el desarrollo de habilidades emocionales para la optimización de las relaciones interpersonales, analizadas a la luz de los estudios del psicólogo norteamericano Daniel Goleman, creador de una lista de las habilidades que se deben poseer para gestionar las emociones.

Con base en la documentación indicada, se observaron criteriosamente las actitudes de los estudiantes, asociadas a cada habilidad emocional precisada, tanto de orden personal como social, cuya carencia implica directamente en la dificultad de las relaciones interpersonales entre pares. Ejercicio previo para diagnosticar el motivo de la irritabilidad y violencia característica del grupo en estudio.

El segundo objetivo definido fue en función de que la adquisición de habilidades emocionales pueda beneficiar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, averiguación que permitió determinar una serie de dificultades en los estudiantes, datos expresos y valorados en la escala de estimación, como medio de referencia de aproximación al conjunto y grado de habilidades esperadas, con la finalidad, además de identificar debilidades y motivarse a adquirirlas.

Para desarrollar el último objetivo específico, otro momento relevante de la investigación fue el punto de partida para la reformulación, continuidad o declive del plan, siendo el que se espera rinda los logros esperados. Momento para analizar los resultados de la organización de espacios y la adquisición de habilidades emocionales en la práctica cotidiana como medio de optimización de las relaciones interpersonales.

Para finalizar esta medición de los resultados, se resalta que, a lo largo de toda la investigación se mantuvo una observación directa y participativa tanto para la confirmación de datos y respectiva reformulación en una dinámica cíclica y reflexiva, característica distintiva de la indagación cualitativa y de la Investigación-Acción.

Metodología de investigación que permitió analizar a los participantes en la investigación e identificar, especialmente, el tipo de dificultad de relaciones

interpersonales entre pares, así como también determinar las habilidades emocionales en falta, además de la importancia de organizar un espacio que proporcione el ambiente para una práctica dialogante y reflexiva en vez de invitar a la agresión y a la violencia.

Igualmente, se reseña que todos los instrumentos aplicados fueron diseñados y revisados durante la investigación del contexto del Practicum. También que, los datos obtenidos de las entrevistas espontáneas a la Dirección del colegio y a la docente del grupo fueron plasmados de forma sintética en la evaluación sistemática realizada a la investigación, presente en los siguientes capítulos.

Los datos obtenidos de la observación directa y participativa sirvieron, a lo largo de todo el proceso, para corroborar las presunciones realizadas hasta el momento y, especialmente, para orientar la investigación. Con base en las herramientas descritas y aplicadas se logró definir la raíz de la problemática, a saber: la carencia del dominio de algunas habilidades emocionales de los estudiantes.

Capítulo 4. Estrategia de solución

En este capítulo, se detallan las estrategias de solución de un Plan de Intervención que posteriormente será evaluado. Plan compuesto por actividades seleccionadas para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria. Compendio presentado en el Cuadro 2 denominado de Cronograma de Actividades que fija anticipadamente las fechas de las acciones a realizar a lo largo de un período para materializar el objetivo general de esta investigación.

El cronograma de actividades sintetiza las actividades a realizar, en conformidad a una agenda y al consentimiento del Consejo de Docentes del Centro de Aplicación seleccionado para este estudio. El cronograma fue monitoreado por la observación y reuniones periódicas con la Dirección del colegio para confirmar su adecuación, así como también el diagnóstico de la problemática, instrumento que simplifica el diseño, ejecución y evaluación del Plan de Intervención.

Además de las actividades generales y sistemáticas a lo largo de toda la investigación, tuvieron lugar actividades específicas, como la entrevista a la docente del grupo del Cuarto Grado y a la Directora de un colegio inscrito en la AVEC sobre su trabajo desarrollado en el área problemática en estudio y la participación en un taller para padres orientado por un licenciado de psicología sobre las dificultades en las relaciones interpersonales.

Esta fase culminó con la delimitación de las diecisiete habilidades emocionales a observar con base en la lista definida por Goleman (1998), delimitan y

Cuadro 3 - Cronograma de actividades

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales con la finalidad de optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum

Semana	Días	Horario	Tiempo	Estrategia/Actividad
1	Miércoles 29 de octubre	De 8:00 a 10:00 pm	2h	Reunión con la Dirección del centro de aplicación.
	Viernes 31 de octubre	De 2 a 4 pm	2h	Diseño de un Plan de Intervención.
2	Miércoles 5 de noviembre	De 8:00 a 10:00 pm	2h	Observación directa y participativa del grupo del Cuarto Grado en el contexto del salón de clase y recreo.
	Jueves 6 de noviembre	De 8:00 a 10:00 pm	1h	Entrevista a la docente titular del grupo del Cuarto Grado
3	Martes 11 de noviembre	De 2:30 a 6:00 pm	3h	Entrevista a la Directora de un colegio inscrito en la AVEC sobre el trabajo desarrollado en el área de la relaciones interpersonales.
	Miércoles 12 de y Jueves 13 de noviembre	De 8:00 a 10:00 pm	4h	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diálogo con los estudiantes sobre la actividad a realizarse inmediatamente después del almuerzo; 2. Reformulación del horario de la autora y del grupo de Cuarto Grado; 3. Autorización de la realización de la actividad de remplazo por parte de la Dirección; 4. Diálogo con los estudiantes para establecer acuerdos de convivencia para el uso del laboratorio de computación en la hora del almuerzo.
	Viernes 14 de noviembre	De 8:00 a 10:00 pm	2h	Asistencia al taller para padres orientado por el licenciado Carlos Valero sobre las dificultades en las relaciones interpersonales.

Sigue...

Continuación.

Semana	Días	Horario	Tiempo	Estrategia/Actividad
4	Martes 16 de noviembre de 2014	De 8:00 a 12:00 pm	4h	Diseño de la escala de estimación.
	Miércoles 19 de noviembre de 2014	De 13:00 a 13:45 pm	2h	Observación centrada en las diecisiete habilidades emocionales seleccionadas de la lista delimitadas por Goleman (1998).
	Jueves 20 de noviembre de 2014	De 13:00 a 13:45 pm	2h	Continuación de la observación directa y participativa.
5	Miércoles 26 de noviembre	De 13:00 a 13:45 pm	2h	Rentabilización del laboratorio de computación para los estudiantes en la hora del recreo para explorar el software educativo del programa "The Fourth R".
	Jueves 27 de noviembre de 2014	De 13:00 a 13:45 pm	2h	
6	De martes a viernes, del 02 al 05 diciembre de 2014	De 13:00 a 13:45 pm	4h	
7	Martes 9 de diciembre de 2014	De 13:00 a 13:45 pm	1h	Aplicación de la escala de estimación a los estudiantes.
	Miércoles 10 y jueves 11 de diciembre de 2014	De 13:00 a 13:45 pm	2h	Rentabilización del laboratorio de computación para los estudiantes en la hora del recreo para explorar el software educativo del programa "The Fourth R"
45 min cada sesión, cuatro veces por semana (1,80 horas semanales. Desde el Lunes 12 de Enero de 2015 hasta el Viernes 24 de Abril de 2015. Ver nota.				
...	Del Lunes 27 de al 30 de Abril de 2015	De 13:00 a 13:45 pm	1,8 h	Observación no participativa de la rentabilización del laboratorio de computación por los estudiantes en la hora del recreo para explorar el software educativo del programa "The Fourth R".

Nota: A partir del lunes 4 de Mayo de 2015 se elaborará la reflexión analítica, comparando todos los datos.

orientan este estudio, centrado específicamente en la creación de un espacio como estrategia pedagógica para evitar los comportamientos disruptivos manifestados por los estudiantes de este estudio.

La concreción de este espacio fue gestionada, primeramente, a través del diálogo con los estudiantes sobre la actividad a realizar después del almuerzo.

Actividad pensada para sustituir el recreo más extenso del día, desde las 12:15 a las 2 pm, antes de las actividades extracurriculares previstas para la tarde. Este recreo se caracterizaba por los conflictos entre los estudiantes debido a la falta de apoyo y de un ambiente lúdico.

Esta nueva reorganización del recreo después del almuerzo en sustitución de la concentración de los estudiantes en el salón de clase sin actividad ni ambiente apelativo a la interacción, exigió la obtención de la aprobación del Consejo de Docentes y de la aceptación de los estudiantes de este estudio. Para este fin se elaboraron los acuerdos de convivencia para el uso del laboratorio de computación, al igual que la reformulación de los horarios tanto de la autora como del grupo.

El espacio organizado se trató del uso del laboratorio de computación para los estudiantes del Cuarto Grado en la hora del recreo del almuerzo para explorar el software educativo del programa “The Fourth R”. Estrategia que proporcionó una serie de situaciones que revelaron algunas de las dificultades en las relaciones interpersonales del grupo. Situaciones conducidas mediante el diálogo y el debate, donde se experimentó el control de las emociones, practicando el respeto.

Se debe acotar que, la organización de este espacio fue fruto de todo el estudio previo y las pruebas acumuladas hasta la fecha para la necesidad de desarrollar

habilidades emocionales. Esta actividad tuvo la primera evaluación con la aplicación de la escala de estimación a los estudiantes, además de la observación directa y participativa de forma sistemática de la interacción de los estudiantes.

El cronograma concluye con la observación de la dinámica establecida inicialmente, o sea la rentabilización del laboratorio de computación para los estudiantes en la hora del recreo, pero sin intervención directa de la autora de esta investigación. Actividad efectuada para evaluar el comportamiento de los estudiantes, después del aprendizaje realizado, y detectar la erradicación o manutención de actitudes con tendencia negativa y de práctica frecuente.

Discusión y Evaluación de las Soluciones

Después de ejecutado el Plan de Intervención, pasando por una serie de requisitos formales de definición del espacio, horario y recursos necesarios, se concretó la organización de un espacio informal para la adquisición de habilidades emocionales y comprobar que este podría favorecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado con base habilidades emocionales definidas por Goleman, en su libro “La práctica de la Inteligencia Emocional” en 1998.

Posteriormente se muestra el diseño del Plan de Intervención expuesto detalladamente en anexo (Anexo “F”), denominado de Diseño del Plan de intervención. Con el intuito de lograr el objetivo general de esta investigación, el que se desglosó en objetivos específicos, metas y actividades para su concreción. Metas que van desde la recolección de la información, sujetas sistemáticamente a evaluación continua hasta la evaluación final del plan trazado.

La ejecución del referido diseño proporcionó una serie de conocimientos en los más diversos dominios relativos a la educación integral de los estudiantes de Educación Primaria. Desde la construcción de un plan de intervención educativo, considerando la metodología adecuada, la reflexión crítica constante que permitió la reformulación y ajustes del proceso, así como también la sensibilización para el área en estudio y pertinencia de la ejecución de este Plan de Intervención.

Se presentan de seguida los resultados concluidos a lo largo del proceso de diseño, ejecución y evolución del ya presentado plan propuesto en el ámbito de la presente investigación-acción con base en el análisis de las actividades desarrolladas, determinando sus logros según la correspondencia entre sus avances y dificultades para obtener datos concretos, información expuesta en anexo (Anexo “G”), la Evaluación del Plan de Intervención.

Descripción de la Solución Seleccionada

El problema diagnosticado exigió la elaboración de un Plan de Intervención para mejorar las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes debido a la carencia de dominio de determinadas habilidades emocionales. Ese plan se fundamentó en el desarrollo del diálogo y la reflexión en el contexto de un ambiente propicio de interacción con los compañeros en una dinámica lúdica.

Para la concreción del referido Plan de Intervención se obtuvo previamente la autorización de la Dirección del Centro de Aplicación del Practicum, siendo organizada la asistencia de la autora cuya formalidad se observa en el cuadro 2 – Cronograma de Actividades. Siendo definidos además el horario y los recursos

necesarios como el laboratorio de computación, además de los respectivos programas educativos a explorar.

Se presentan de seguida las acciones realizadas a lo largo de la ejecución y evaluación del Plan de Intervención propuesto en el ámbito de la presente investigación-acción. Para tal efecto, se registró en el ya expuesto, Cuadro 3, los logros, avances y dificultades relacionadas con cada actividad desarrollada, valorando sus logros en porcentaje en función de la correspondencia entre avances y dificultades para hallar la mayor aproximación de los logros.

Informe de la Acciones Tomadas

A continuación se describen las acciones tomadas para resolver el problema encontrado en esta investigación educativa:

1. Información y solicitud de aceptación por parte de la Dirección, Consejo de Docentes y los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria para realizar esta investigación;
2. Descripción del contexto, el escenario y el rol de la autora de la investigación;
3. Diagnóstico de la problemática a estudiar, confirmándola mediante consulta bibliográfica, entrevista a la docente del grupo, a la Dirección del colegio, a una Directora de otro plantel con problemática semejante;
4. Participación en un taller para padres sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes;

5. Selección y análisis de la literatura especializada, con el fin de fundamentar las vías de conocimiento y comprensión de la temática de estudio en la perspectiva de la resolución del problema;
6. Formalización y validación por la Dirección de toda la logística, recursos a utilizar y los resultados obtenidos;
7. Con la información de las manifestaciones y factores de la dificultad de las relaciones interpersonales del grupo se reorientó la investigación en diversas oportunidades;
8. El estudio de la lista de habilidades emocionales definidas por el psicólogo Goleman (1998), delimitó el estudio de la investigación y fue usada como cotejo para comparar lo observado en el grupo y definir un Plan de Intervención;
9. Reuniones de planificación y evaluación para el diseño, ejecución y evaluación de un Plan de Intervención en función de la problemática diagnosticada;
11. Delimitación de categorías indicadores, criterios e ítems relativos al proceso de las relaciones interpersonales en un grupo de estudiantes del nivel de Educación Primaria;
12. Diseño de un Plan de Intervención de cuatro (4) sesiones por veinte (20) semanas de cuarenta y cinco minutos (45m) cada sesión con una metodología de investigación-acción basada en la observación participativa y activa, la motivación al diálogo y debate para la resolución de las dificultades manifestadas por los estudiantes en sus relaciones interpersonales;

13. Validación y aplicación de la escala de estimación como instrumento de evaluación del grado de éxito de la organización del espacio creado para la adquisición de habilidades emocionales;

14. Análisis e interpretación de los datos obtenidos tanto a nivel teórico como empírico, a través de la reflexión crítica para concluir el grado de suceso de la presente investigación.

Capítulo 5. Resultados

Luego de aplicado el Plan de Intervención, la escala de estimación y la elaboración de las reuniones agendadas se presentan en este capítulo los datos obtenidos, los resultados, la discusión, recomendaciones y respectiva difusión al Consejo Docente del centro de aplicación seleccionado para la presente investigación.

Resultados

La solución adoptada fue crear un ambiente adecuado para el juego y a la vez formativo de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales, centrado, esencialmente, en el respeto por sí mismo, por los compañeros y por los acuerdos establecidos con anticipación mediante el diálogo y reflexión.

La información obtenida para ofrecer los siguientes resultados están concentrados en el contraste realizado entre tres tipos de datos, en tres momentos distintos de la investigación, para evaluar la conjetura planteada, a saber: Si la organización de espacios para generar la adquisición de habilidades emocionales podría optimizar las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Los referidos datos se reflejan en el Cuadro 3 referente al Diseño del Plan de Intervención, presentado en anexo (Anexo “F”) constituido por tres objetivos específicos que se desglosan del objetivo general. Cada objetivo posee sus metas, actividades, tareas, responsables, recursos y tiempo necesarios para su ejecución y desenvolvimiento.

La presente investigación proporcionó la elaboración de un Plan de Intervención que ofreció una propuesta de solución al problema planteado. Elaboración que pasó por la detección del problema, la definición de las categorías a

analizar y también por la selección de un estudio cualitativo con base en una fundamentación teórica y una sustentación en diversos dominios, que la justifican y encaminan hacia la formulación de objetivos y metas a alcanzar.

Este Plan de Intervención ofreció múltiples aprendizajes por su constante reformulación en un ciclo inacabado de construcción de conocimientos en el ámbito de esta investigación acción. Aprendizajes derivadas de cada elemento del Plan de Intervención y de la sistematización de sus requisitos en cuanto a forma y contenido.

Igualmente, debido a los ajustes necesarios en diversas oportunidades, a la orientación por un cronograma, a la sistematización, al análisis e a la interpretación de la información recopilada para elaborar las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada, se logró valorar la propuesta ejecutada.

Resultados que se sintetizan en un el cuadro 4 denominado Evaluación del Plan de Intervención, donde se reflejan los datos en función de ciertos parámetros, a saber: logros, avances y dificultades de las actividades realizadas en el proceso del Plan de Intervención centrado en la dificultad de las relaciones interpersonales manifestada por los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

La conjetura que se planteó de si la organización de espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales, en el cotidiano escolar, podría o no favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes fue comprobada. De seguida el análisis de los resultados con base en los tres datos de diversas fuentes, en tres momentos distintos de la investigación, para evaluar la conjetura planteada.

El siguiente análisis coteja datos de diversas fuentes en diversos momentos, primero el resultado específico de la escala de estimación para finalizar la primera

fase de ejecución del Plan de Intervención, seguidamente la valoración realizada al plan de evaluación, valorando el logro de cada meta y finalmente una breve reflexión final de los resultados, confrontando los datos obtenidos para determinar algunas conclusiones para formularlas en recomendaciones.

Escala de Estimación

Para obtener la sistematización de los datos alcanzados, es importante hacer referencia a algunos datos reflejados en la escala de estimación. Análisis que revela la perspectiva de los estudiantes. La información es ilustrada con la presentación de la referida lista con los resultados presentados en anexo (Anexo “E”), donde se señalan las declaraciones con tendencia positiva en color verde y las habilidades con tendencia negativa en color rojo claro a 40%.

Para comenzar la evaluación de la aplicación de este instrumento de evaluación se debe señalar que este se reveló incapaz de estimar la frecuencia de la dificultad declarada por cada estudiante en su respectiva lista, luego se torna incompleta en función de lo pretendido, a saber de la medición del grado de dominio de las habilidades emocionales en estudio cuanto a su tendencia y su frecuencia.

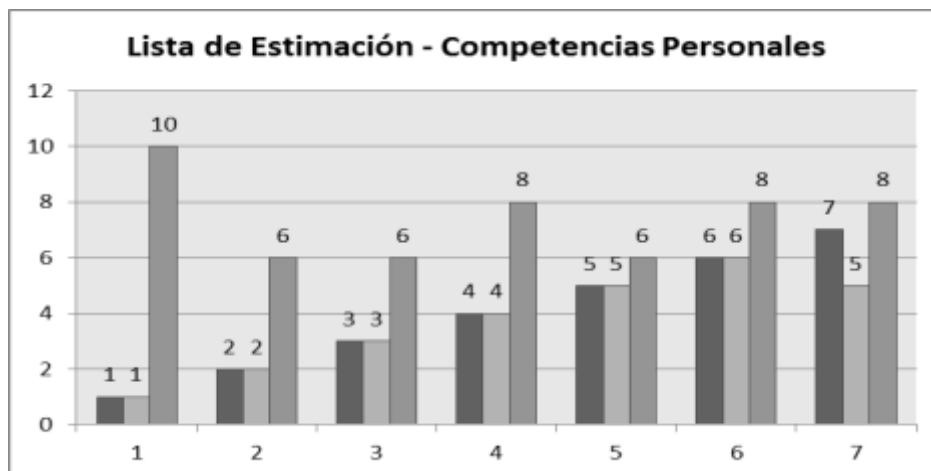
Seguidamente, se distribuye el resultado en dos partes, según el tipo de habilidades, de las que se hacen algunas apreciaciones generales. Al observar, a simple vista, la Escala de Estimación con los Resultados (Anexo “E”) se observa que la mayor tendencia negativa se encuentra en número en el área personal, cuatro en siete (4 en 7), con especial énfasis en el autocontrol, en cuanto que en las sociales la tendencia negativa es menor tres en once (3/11), con especial énfasis en la comunicación, por gritar a los compañeros.

Al analizar específicamente las relaciones personales, se observa que además del reconocimiento de los estudiantes relativamente a la dificultad en el autocontrol, poseen alguna carencia relativamente a las habilidades correspondientes al logro, iniciativa y optimismo. Estas dificultades son notorias en la lista referenciada así como en el Grafico 2 elaborado para ilustrar la tendencia, marcando especialmente la de sentido negativo.

Así, se sugiere, promover el desarrollo de la habilidad relativa al autocontrol, es decir, mantener la calma cuando alguien reclama o se burla. Igualmente, se alerta para la necesidad de motivar la habilidad de seguir los acuerdos de la actividad o juego para obtener mayor logro, igualmente, manifestar mayor iniciativa en el sentido de prestar ayuda a los compañeros, así como aprender a ser optimista, evitando desistir de la tarea o juego aunque esté perdiendo.

Grafico 2

Evaluación de las habilidades personales con base en la aplicación de la escala de estimación a los estudiantes, el 9 de diciembre de 2014. (Resultados de la aplicación de la escala de estimación).



Fuente: Elaborado con base en la tabulación realizada a la Escala de Estimación presente en anexo (Ver Anexo "E").

Relativamente a las relaciones sociales, se observa que además del reconocimiento de los estudiantes relativamente a la dificultad en la comunicación entre pares para evitar gritar en vez de respetar los acuerdos, poseen también carencias relativamente a las habilidades correspondientes al desarrollo y a la comprensión de los demás. Estas dificultades pueden ser observadas en el Grafico 3. La mayor tendencia negativa es distribuida entre la necesidad de reconocer el mérito de los compañeros cuando hacen algo bien hecho y también desarrollar la atención al estado de ánimo de los demás, siendo empático y comprensivo.

Grafico 3

Evaluación de las habilidades sociales con base en la aplicación de la escala de estimación a los estudiantes, el 9 de diciembre de 2014.



Fuente: Elaborado con base en la tabulación realizada a la Escala de Estimación presente en anexo (Ver Anexo "E").

En síntesis, en cuanto a las habilidades personales correspondientes a la responsabilidad, integridad y compromiso, los estudiantes, opinan poseer esas habilidades con una tendencia francamente positiva. Nótese que en las habilidades de tipo personal, las que mantienen una tendencia negativa son en mayor número que las de tendencia positiva.

Relativamente a las habilidades sociales, según lo observado, la variedad con tendencia marcadamente positiva es más numerosa, a saber: Aprovechamiento de la diversidad, influencia, comunicación correspondiente a la escucha activa, establecimiento de vínculos y colaboración y cooperación. También, poseen tendencia positiva, aunque en menor grado, la resolución de conflictos, el liderazgo y las habilidades para trabajar en equipo.

Plan de Intervención

Como se explicó en la presentación del Plan de Intervención, información reflejada en (Anexo “F” – Diseño del Plan de Intervención), se atribuyeron valores a las metas desarrolladas en los tres objetivos considerados para estimar con objetividad los resultados obtenidos. Este plan fue sujeto a evaluación generando los datos que se presentan de seguida y se sintetizan en anexo (Anexo “G” – Evaluación del Plan de Intervención).

La evaluación de este plan consta de una serie de indicadores, a saber: avances, dificultades y logros. Los valores alcanzados se encuentran por la relación que se hace entre los avances y las dificultades que ofrece el valor del logro a cada meta. A mayor número de avances, mayor será la valoración de la meta, y

respectivamente a mayor número de dificultades, menor será la valoración de cada meta en su porcentaje.

La primera meta alcanzó un margen de 7,5% de los 15% estipulados relativa a conocer las habilidades emocionales de que carece el grupo de estudio e identificar las habilidades emocionales a desarrollar. Este resultado, apenas obtuvo la mitad de la valoración prevista, debido al gran número de dificultades encontradas.

Entre los avances, esta meta logró el diálogo reflexivo con diversos actores educativos en búsqueda perseverante de soluciones; mostro la disponibilidad incondicional de la Dirección en permitir la actividad, facilitar los recursos y reorganizar los horarios; delimitación de la observación a realizar con base en las habilidades seleccionadas a partir de las delimitadas por Goleman (1998).

Otras fueron el diálogo reflexivo, rico en variedad de información, que brindó una serie de herramientas posibles a aplicar para la erradicación de la problemática en estudio; concienciación del tiempo que se debe considerar para posibles cambios en la conducta humana; participación activa de los estudiantes.

Entre las inúmeras dificultades se presentó la carencia notoria a nivel de la sistematización de la información obtenida, que retraso todo el proceso de investigación que se complicó por tanta información con diversos aspectos posibles de análisis. También, el incumplimiento de los acuerdos básicos relativos al respeto por las normas del buen oyente y buen hablante especialmente en los primeros encuentros con los estudiantes, problemática previamente conocida, que exigía prever esta situación y practicar una comunicación asertiva.

Otra dificultad observada fue la crítica y la recriminación observada en las reuniones sostenidas con la Dirección y Consejo de Docentes e inclusive en el taller para padres donde se culpó al “otro” de las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes en vez de aunar esfuerzos para su solución, haciendo una revisión individual y responsable.

La segunda meta relativa, aún al primer objetivo específico, igualmente obtuvo 7,5% de 15%, la mitad de la valoración, que se atribuye a la meta de determinar las habilidades emocionales a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum, se debe a que los avances de esta meta logró determinar algunas habilidades a comparar con los resultados de las observaciones previas, especialmente de la selección de las diecisiete habilidades necesarias a desarrollar con base en la lista delimitada por Goleman (1998), confirmadas en la escala de estimación.

Otro avance de esta meta fue la síntesis de la información obtenida en la escala de estimación y respectiva comparación con los datos recolectados en las observaciones y reuniones previas, ofreciendo objetividad al estudio realizado. Así como también, dar a conocer, indirectamente, a los estudiantes, algunas de las actitudes esperadas en cuanto a sus relaciones interpersonales, concienciándolos de algunas de sus debilidades en cuanto a sus relaciones interpersonales.

Entre el número de dificultades se reseña, principalmente, el tipo de materia subjetiva tratada y los instrumentos utilizados para su medición. Conscientes de que la temática sobre la conducta humana es cuestionable y más su grado de éxito por ser imposible determinar con exactitud y sin margen de error dos aspectos como las

habilidades seleccionadas para la escala de estimación en función del grupo en estudio y confirmar exactamente, sin interferencia de la subjetividad de la autora, la tendencia positiva o negativa y su respectiva frecuencia de las habilidades emocionales manifestadas.

Sin duda que es difícil valorar, sin margen de error, datos imparciales como las medidas pretendidas de tendencia y frecuencia de cada actitud desarrollada, para las cuales faltaron instrumentos propios para el efecto. Así, los logros de esta segunda meta fueron condicionados por la dificultad de precisión de medición de la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades emocionales a desarrollar.

Sin embargo se debe acotar que se logró delimitar el estudio de una materia relativa a la conducta humana con base en los datos recolectados, aunque conscientes de no garantizar al máximo la objetividad de la tendencia y respectiva frecuencia, indicadores definidos inicialmente. Por ejemplo, la frecuencia de una actitud revela que tan arraigado está un hábito adquirido y muestra el grado de dificultad en practicar determinada habilidad correctamente, de allí que sea un indicador seleccionado como medida para este tipo de investigación.

Al realizar el promedio ofrecido por las metas relativas al primer objetivo específico de la investigación de este Practicum se concluye que se logró apenas la mitad de la valoración prevista, debido a la dificultad de la sistematización de la información obtenida, falta de previsión de posibles situaciones, imposibilidad de determinar con precisión la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades emocionales a desarrollar.

Así, se concluye que se logró en apenas en un 50%, con dificultad notoria, entender y determinar de forma genérica y no de forma precisa la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de cada habilidad emocional a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

A los resultados del primer objetivo formulado, se adiciona el logro obtenido de 45% de los 50% esperado para el segundo objetivo. A este corresponde la tercera meta sobre la organización de un espacio para adquirir habilidades emocionales, realizado en el ambiente escolar de la hora del receso. El valor obtenido es debido a que apenas se observó alguna dificultad de los estudiantes en respetar las normas de comunicación asertiva entre pares y de compartir el juego con los miembros del equipo.

Así, los avances fueron diversos, a saber: la participación activa de todos los estudiantes; la adquisición y rentabilización del programa tecnológico del gusto e interés de los estudiantes por su variedad e interactividad; la cooperación de la Dirección en la logística y organización de este espacio para sustituir el recreo después del almuerzo; la disponibilidad de la autora en acompañar a los estudiantes en esta actividad y de estos en reflexionar cada vez que se presentaba alguna situación que ameritase su discusión.

Ante este excelente resultado, que contrasta con el objetivo anterior, conviene analizarlo desde diversas perspectivas para alcanzar una estimativa lo más objetiva posible. La primera perspectiva refiere a la actividad en si misma que favoreció

considerablemente los avances logrados en el desarrollo de la creación de este espacio.

Esta conquista indudable se atribuye además al tipo de actividad y a la receptividad de esta iniciativa por parte de la Dirección del colegio quien facilitó la logística y recursos necesarios para su consecución, invirtiendo en un programa didáctico interactivo, “The Fourth R”, promotor de conocimiento y diversión. Suceso también atribuido a la organización de este espacio de forma lúdica y formativa, de forma informal y con acceso a tecnología, recurso apelativo.

Igualmente, debido a la rentabilización del laboratorio de computación, donde se aprovecharon todas las situaciones ocurridas de la interacción entre los estudiantes, reflexionando y dialogando sobre comportamientos menos asertivos, para reorientarlos en una tendencia positiva, logrando de esta manera su disminución y frecuencia, observándose el cumplimiento espontáneo de los acuerdos establecidas por el grupo en la ejecución de esta iniciativa.

La segunda perspectiva a considerar para evaluar esta tercera meta y mantener la objetividad de su valoración será el análisis de la última actividad realizada en el contexto del Plan de Intervención, a saber: la información obtenida en la última semana de la presente investigación, mediante la observación indirecta sin intromisión del docente cuyo resultado fue expuesto a juicio de expertos en la reunión con la Dirección para la evaluación final de este proyecto de investigación.

En la mencionada reunión, la dirección alerto para la manutención de la problemática de los estudiantes en las relaciones interpersonales. Esta declaración se justifica por la manutención de quejas del grupo de estudiantes a la Dirección por

parte de la docente regular del grupo, el docente del turno de la tarde con la actividad de las tareas dirigidas, los docentes de guardia antes y después de la una de la tarde e inclusive de la manifestación de algunos representantes de los estudiantes por sentir que este comportamiento del grupo pueda perjudicar su representado.

Al cotejar estas dos perspectivas: los excelentes avances de esta meta con la manutención de la problemática diagnosticada fuera del contexto del laboratorio de computación no restan el éxito a la actividad realizada en sustitución del antiguo recreo después del almuerzo, actividad que por sus logros se extendió hasta el final del Año Escolar, siendo aceptada por los estudiantes y el Consejo de Docentes como una estrategia adecuada a la problemática de ese receso, pero debe ser debidamente considerada para el balance final de la presente investigación.

Al logro de los dos primeros objetivos se suma el del tercero que se refleja en la cuarta meta, estimada en la totalidad del 20% de los resultados esperados sobre la valoración de los resultados arrojados a lo largo de la investigación realizada para confirmar el grado de importancia de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales y optimizar las relaciones interpersonales.

Se estipula haber conseguido cumplir totalmente con el último objetivo trazado en esta investigación, debido a que se determinaron valores objetivos de la ejecución del Plan de Intervención para solucionar la problemática estudiada. La actividad esencial prevista para esta última meta fue la elaboración de una reflexión analítica y crítica de esta investigación con la Dirección del Colegio.

Primeramente, se contrastan, a la semejanza de lo realizado con las tres metas anteriores, los avances con las dificultades y se señala que no se presentaron

dificultades relevantes. Entre los avances a mostrar está la aportación de valiosos datos sobre el comportamiento de los estudiantes del nivel de Educación Primaria; también se debe acotar el apoyo de la Dirección en todo el proceso del Plan de Intervención.

Para reforzar los avances se adiciona la continuación del Plan de Intervención, del espacio creado, hasta el final del Año Escolar; del mismo modo, la concienciación de la necesidad de inclusión de la educación emocional de forma intencional para cambiar la tendencia negativa de algunas habilidades emocionales, eliminando su frecuencia; la necesidad de afianzar normas, especialmente las del buen oyente y hablante, utilizando un tono de voz moderado, la práctica del respeto y obediencia y, aun, motivar el estudiante a comportarse sin distinción conforme lo esperado en presencia o ausencia del adulto.

Otro avance fue la necesidad de reconocer la práctica de los valores del respeto por sí mismo, por los demás y por el contexto. Igualmente, la aceptación de que el proceso de cambiar actitudes a través de la práctica de determinados hábitos es lenta.

Finalmente, por la objetividad ofrecida a esta investigación, fue un avance la averiguación realizada en la última reunión con la dirección sobre la evaluación de esta investigación que arrojó datos negativos, pues el testimonio final recolectado revela que los estudiantes mantienen la dificultad en las relaciones interpersonales sin revelar cambios significativos fuera del contexto del laboratorio de computación.

Estos últimos datos fueron ofrecidos por su docente regular, el docente del turno de la tarde con la actividad de las tareas dirigidas, por los docentes de guardia

antes y después del almuerzo e inclusive de la Dirección del colegio por la manutención de recepción de quejas del grupo, lo que confiere un logro relativo a la organización del espacio y su influencia en cuanto al comportamiento de los estudiantes y otro en cuanto a la problemática en estudio.

Reflexión final de los resultados

En síntesis, las Meta1 y Meta2 fueron valoradas en mitad del porcentaje total, 7,5 de 15%, debido al número de dificultades y a los pocos avances que condicionaron los logros. Contrariamente a las dos metas anteriores, la Meta3, obtuvo un valor alto, 45 de 50%, debido al éxito del desarrollo de un espacio como estrategia para la adquisición de habilidades emocionales, así como la Meta4 que obtuvo el valor máximo de lo esperado de 20%. Valores que sumados matemáticamente muestran un resultado muy positivo, 80% del total.

Sin embargo, este resultado total puede ser cuestionado, especialmente el total relativo a la tercera meta para ofrecer veracidad al resultado global. A pesar de que la ejecución del desarrollo de un espacio como estrategia pedagógica, para la adquisición de habilidades emocionales mostró muchos avances y pocas dificultades, ofreciendo un valor muy positivo este no corresponde a la realidad, pues los cambios de conducta observados en la interacción cotidiana de los estudiantes fueron poco significativos, sabiendo que la mudanza es lenta por implicar dominio emocional.

A pesar de no desvalorizar lo logrado en cuanto a la organización de un espacio como medio de adquisición de habilidades emocionales para optimizar la dificultad en las relaciones interpersonales entre los estudiantes de Educación

Primaria, se debe reconocer que este resultado positivo se limitó al espacio del laboratorio de computación y a la dinámica desarrollada en el mismo.

Se hacen estas consideraciones con base en los datos ofrecidos por: la docente regular del grupo; el docente del turno de la tarde con la actividad de las tareas dirigidas; los docentes de guardia presentes en las horas de receso, en los dos turnos; la Dirección del colegio que continua a recibir quejas del grupo; e inclusive la manifestación de algunos representantes de los estudiantes por sentir que este comportamiento del grupo pueda perjudicar a su representado.

La manutención de la actitud negativa manifestada por los estudiantes fuera del contexto del laboratorio de computación quiere decir que el resultado positivo obtenido en la evaluación del Plan de Intervención no corresponde a la realidad, por eso el aprendizaje realizado sobre la convivencia pacífica no proporcionó la asimilación y apropiación de las habilidades desarrolladas.

Con base en este diagnóstico final negativo se concluye que el hecho de ser reflexionadas las situaciones de conflicto y de que los estudiantes revelen conocimientos teóricos sobre las actitudes positivas a practicar y a mantener según lo esperado no es garantía de su asimilación e incorporación en los hábitos para que adquieran una comunicación asertiva y respeten los acuerdos de una buena convivencia.

En este caso se puede aplicar el pensamiento de Platón quien defiende que: “El que aprende y aprende y no practica lo que sabe, es como el que ara y ara y no siembra”. Esta idea, comparativamente al logro de esta investigación, se puede deducir como la necesidad de atención a diversos factores, además del espacio y la

estrategia, también, la práctica diaria de las actitudes esperadas con base en los valores básicos, donde el adulto es el modelo.

Es esta práctica sistemática promovida por el ejemplo del adulto que ejerce la ética y forma los hábitos para que estos se transformen en virtudes, como explica Márquez (2001), quien declara que las virtudes son una especie de brújula que guía el ser humano en su interacción consigo, con los demás y su entorno. Logro generado por el hábito que lleva a actuar según los principios éticos y que repetidas, como defiende el referido autor, se tornan en actos virtuosos.

Discusión

Cuando se realizó el diagnóstico inicial en el ámbito de esta investigación, se observó que los estudiantes del Tercer Grado, en ese momento, Año Escolar 2013-2014, de Educación Primaria, poseían dificultades notorias en las relaciones interpersonales entre pares. En el proceso del estudio realizado, se reconocieron algunos factores condicionantes como el entorno social y la dinámica familiar, revelando la necesidad de formar en los valores de la tolerancia y empatía, además de reconocer otras causas como la carencia de rentabilización de los espacios escolares y la organización de actividades lúdicas.

El estudio bibliográfico y la observación directa y participativa en función de los datos obtenidos hasta esa fecha sobre la problemática definida delimitaron la investigación, que se centró en las categorías de la dificultad de relaciones interpersonales en los estudiantes de Educación Primaria, así como en el desarrollo de habilidades emocionales y en la organización de espacios como estrategia pedagógica.

Posteriormente, se definió el tipo de metodología a utilizar y formularon la finalidad y los objetivos, se plantearon los instrumentos que podrían orientar esta investigación como el Cuadro Metodológico de Concreción de las Categorías. El instrumento eje de esta investigación fue, sin duda, la lista habilidades emocionales seleccionadas de las habilidades delimitadas por Goleman (1998). A la luz de esta información se concretó la investigación a realizar, se elaboró la escala de estimación a aplicar a los estudiantes y se analizaron los datos obtenidos.

Entre los resultados alcanzados se refiere que las dificultades relativas a las habilidades personales poseen tendencia negativa en mayor número que las sociales. Las carencias de las referidas habilidades personales con tendencia negativa y relativa frecuencia son el autocontrol, el logro y la iniciativa en el sentido de prestar ayuda a los compañeros, así como el optimismo. En cuanto que los indicadores de las competencias sociales con tendencia negativa y relativa frecuencia son la dificultad en la comunicación entre pares para evitar gritar, así como la empatía al desarrollo y a la comprensión de los demás.

En oposición, las habilidades personales con tendencia positiva son la responsabilidad, integridad y compromiso. De igual manera, las habilidades sociales, según lo analizado, poseen mayor variedad con tendencia positiva el aprovechamiento de la diversidad, influencia, comunicación correspondiente a la escucha activa, establecimiento de vínculos y colaboración, la resolución de conflictos, el liderazgo y las habilidades para trabajar en equipo.

Se acota que esta estimación es lograda mediante la observación de la tendencia y la frecuencia de las manifestaciones de cada habilidad a desarrollar,

siendo relacionadas entre sí como elementos responsables, es decir a mayor frecuencia de la inobservancia de determinada competencia, mayor la dificultad en aplicarla correctamente. En este sentido, a lo largo de este estudio, se distinguieron tres estudiantes que serán observados por especialistas competentes en el área de la psicología, junto a sus respectivas familias, para su debida orientación.

El referido estudio, aunado a la información adquirida en la última semana de la presente investigación, mediante una observación indirecta sin intromisión del docente, fue expuesta a juicio de expertos en la reunión con la Dirección para la evaluación final del desarrollo de esta investigación, lo que permitió obtener las siguientes conclusiones.

Estos últimos datos arrojan que los estudiantes continúan a revelar la falta de consolidación de las habilidades emocionales trabajadas en el espacio organizado. Las dificultades en las relaciones interpersonales se han mantenido y al analizar los cambios reales de conducta, apenas se evidencia que mejoró su comportamiento disruptivo en el espacio del laboratorio de computación.

Lo afirmado refleja la debilidad del logro de la presente investigación, pues se conserva la dificultad de una comunicación asertiva y el seguimiento de instrucciones para una convivencia pacífica. No obstante, esta valorización no deberá restar mérito a la ejecución del Plan de Intervención y a todo el proceso realizado a lo largo de esta investigación porque proporcione aprendizaje que recaerá a favor de este estudio, ya que este tendrá continuidad el próximo año escolar, decisión de la Dirección en la reunión de evaluación.

Esta continuidad se dará por la importancia y vigencia de la problemática tratada pero con nuevos parámetros definidos. Este nuevo espacio organizado será extendido a los grupos con mérito para su disfrute, esto quiere decir que el Cuarto Grado de Educación Primaria deberá ganarse este espacio con cambios en sus actitudes de respeto y seguimiento de las instrucciones en las demás áreas y contextos del colegio, a lo largo de cada jornada escolar.

Por lo tanto, otros estudiantes del colegio, de diversos grados, inclusive del nivel de Educación Inicial, por su comportamiento podrán disfrutar de este espacio lúdico en el receso escolar prolongado del horario escolar. Para controlar esta rentabilización, se hizo necesaria una nueva agenda en función de las necesidades emergentes según el mérito de cada grupo de estudiantes.

Así, se concluye que los estudiantes observados del centro de Aplicación del Practicum mantuvieron a lo largo de los dos años de investigación la problemática de interacción en las relaciones interpersonales. Posiblemente, problema que fue agudizado por las circunstancias del contexto social actual y la crisis de valores en la familia y en la escuela.

Si bien esta investigación no logró erradicar el problema de la dificultad de las relaciones interpersonales, logró concientizar sobre su complejidad, ocurrencia y actualidad. A lo largo de dos años escolares, se observó y confirmó la necesidad de la inclusión del desarrollo de habilidades emocionales. Por ello se planificó y reformuló innúmeras veces las estrategias de solución.

Cabe la posibilidad de que organizar un espacio específico no sea suficiente para cambiar actitudes y desarrollar habilidades emocionales en el sentido de

optimizar las relaciones interpersonales, pues es probable que sea necesaria la articulación de un conjunto de elementos para enfrentar las circunstancias y lograr el cambio. Posiblemente sea la unión de todas las voluntades en el sentido de la resolución del problema que pueda producir cambios significativos en la conducta humana.

Por lo experimentado a lo largo de esta investigación se puede afirmar que urge la formación de los docentes en el sentido de una formación integral del estudiante, que incluya las habilidades emocionales y que el profesor las enseñe no por medio de la retórica, sino mediante su buen ejemplo.

Por lo tanto, es necesario un esfuerzo que debe comenzar en la Dirección escolar en unión al Consejo Docente para que definan un perfil y una misión formativa en el sentido de la adquisición de los valores básicos. Recuperación que debe ser hecha por los docentes, pues esta investigación reafirmó que los estudiantes de Educación Primaria son capaces de concienciarse de sus dificultades en las relaciones interpersonales, dialogar y encontrar la solución adecuada a cada situación de conflicto.

Además considerar que, las metas centradas en el comportamiento humano logran cambios poco significativos y a largo plazo. Sin embargo, es posible, con la unión de todos los actores educativos, validar la conjetura de esta investigación que defendió la organización espacios lúdicos, en horas de receso escolar, como estrategias pedagógicas, para evitar comportamientos disruptivos y adquirir habilidades emocionales. Siempre consciente de que los cambios de conducta que

implican el dominio emocional son lentos y que, también, los espacios lúdicos son muy importantes para educar emocional y éticamente

Investigación con análisis significativos de los descriptores seleccionados, que revelaron la importancia de la organización de espacios como estrategia pedagógica, también de la inclusión de las habilidades emocionales en la educación formal y de la optimización de las relaciones interpersonales, cada vez más deformadas y sin ética debido a las circunstancias promovidas por la actualidad.

En fin, es fundamental incluir el desarrollo de las habilidades emocionales, considerando todas sus características para realizar una adquisición con tendencia positiva de actitudes cuya frecuencia transforme en hábito los valores básicos esperados y necesarios para responder a los desafíos de la sociedad actual.

Recomendaciones

Con base en el proceso de prácticas y reflexiones experimentadas se generó un aprendizaje que se presentan en forma de recomendaciones:

Prevenir que el desarrollo de habilidades emocionales es un proceso que muestra resultados aparentemente mínimos y que por ser graduales y relativos al foro humano es diferente en cada persona, por lo que debe ser considerado un tiempo prudencial para observar los cambios.

La pretensión de cambios de actitud debe ser hecha no solo por los estudiantes, sino también por los docentes y demás adultos que trabajan en el colegio, en estos tiempos en que se desvirtuaron los valores, y se hace necesario concienciarse del desempeño emocional, como si del académico se tratase, ejercitando la paciencia, comprensión y tolerancia, para tomar consciencia de ser modelo a seguir.

La situación actual de la sociedad exige reaprender a convivir y a rescatar los valores para optimizar las relaciones interpersonales existentes, mediante la actualización que debe ser promovida por la Dirección del colegio, a través de talleres, mensajes, supervisión, evaluación hasta ser interiorizada por cada uno de los actores educativos, que sean capaces de gestionar su propia emocionalidad.

Igualmente, la Dirección escolar debe mantener actualizadas, sobre todo aplicar, un conjunto de herramientas como el diálogo, la reflexión y la retroalimentación, apoyados por un equipo multidisciplinario de especialistas en caso de que sea necesario para tratar casos particulares de estudiantes, docentes, representantes o cualquier otro caso y ser orientado con pertinencia.

Contar con una compilación de material y estrategias que sean posibles de incorporar en el proceso de enseñanza y aprendizaje cotidiano escolar, y que ofrezcan directrices de las actitudes esperadas ante el desacuerdo con un compañero o ante una opinión diferente, para ayudar a crear estructuras emocionales asertivas en los estudiantes.

Entender que no existen mediciones o recetas determinadas para lograr los resultados esperados cuando se trata de habilidades emocionales que puedan condicionar las relaciones interpersonales, debido a que dependen del crecimiento personal y social, y porque este es un proceso inacabado en formación continua del ser humano.

Finalmente, por lo experimentado con esta investigación, desarrollar un Proyecto Educativo para fortalecer el desarrollo emocional y ético desde la Educación

Inicial transversal a los demás niveles de educación que abarque a estudiantes, docentes y representantes.

Y, desarrollar espacios lúdicos como medio natural para el niño y adolescente para educar emocional y éticamente la población estudiantil de la actualidad.

Difusión

Cada vez que es posible, según la agenda de las actividades del colegio, la Dirección escolar organiza talleres ofrecidos al Consejo Docente y representantes para mostrar la visión de expertos en la materia, quienes ofrecen sus opiniones sobre la materia, coincidiendo en la necesidad de la transformación individual y colectiva, por hacer la diferencia e incluir la educación de habilidades emocionales.

Simultáneamente, se envían mensajes por correo electrónico y se publican en la página digital del colegio para concientizar a los docentes sobre la dificultad en las relaciones interpersonales entre los estudiantes y la importancia de la adquisición de habilidades emocionales, apelando a la revisión de las propias actitudes para contrariar el patrón circunstancial actual de reaccionar de forma agresiva y violenta.

En conclusión, se espera que la divulgación de herramientas para erradicar la problemática en estudio mediante talleres de la responsabilidad de la Dirección y mensajes sistemáticos vía electrónica a cargo de la autora de esta investigación concienticen a los docentes para que estos sean capaces de promover en todos sus grupos de estudiantes una convivencia armoniosa y pacífica que sea promotora de la práctica de valores básicos para lograr una educación de excelencia, mediante su buen ejemplo capaz de modelar actitudes, dado que este genera mayores transformaciones que la más elocuente retórica.

Referencias

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453. (Extraordinaria), Marzo 24, 2000.
- Delors, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación”. *Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. [en línea]. Madrid, España: Santillana/UNESCO. 91-103. Disponible en <https://aquevedo.wordpress.com/2014/04/14/los-4-pilares-de-la-educacion-informe-j-delors-a-la-unesco>
- Enciclopedia en Línea. (s.f.). Relación. *Wikipedia – La Enciclopedia Libre*. Recuperado de http://es.wikipedia.org/wiki/Relaci%C3%B3n_interpersonal
- Estrada, A. (2012). La actitud del individuo y su interacción con la sociedad. Entrevista con la Dra. María Teresa Esquivias Serrano. [en línea]. *Revista Digital Universitaria*, vol. 13, núm. 7 Disponible en <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art75/>
- Exupéry, A. (2003). *El Principito*. La Biblioteca Virtual de la UEB. Libro electrónico. Ecuador. [en línea]. 24-26. Disponible en <http://www.agirregabiria.net/g/sylvainaitor/principito.pdf>
- Fuentes, M. (2003). *Las teorías psicológicas y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje*. Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
- García, A. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. [en línea]. *Educación*, vol. 36, núm. 1. Universidad de Costa Rica, Costa Rica. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. [en línea]. Espiral. Cuadernos del Profesorado 3(6), 43-52. Disponible en <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. [en línea]. Editorial Kairós. S.A., versión castellana: Barcelona España. Disponible en http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina_garcia/practica_inte_emocional.pdf
- Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niñas y Adolescentes. (2009). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, N° 39.264. Septiembre 15, 2009.
- Llorent, V. & López R. (2012). Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos “diferentes”. [en línea]. *Campo Abierto*, vol. 31, núm. 2. Universidad de Córdoba & Universidad de Cádiz, España. Disponible en <http://mascvuex.unex.es/revistas/index.php/campoabierto/article/view/1491>

- Márquez, R. (2001). *Cómo Enseñar con base en Principios Éticos*. Mérida: Universidad de los Andes CDCHT-ULA.
- Ministerio de Educación (1997). *Currículo Básico Nacional*. [en línea]. Caracas: Ministerio de Educación – Dirección de Educación Básica. Recuperado de <http://salonvirtual.upel.edu.ve/mod/book/print.php?id=4263>
- News Va. *Mensaje Urbi et Orbi del Papa Francisco - Pascua 2014*. [en línea]. Recuperado de <http://www.news.va/es/news/urbi-et-orbi-pascua-20-de-abril-de-2014>
- Poggioli, L. (1997). *Estrategias cognoscitivas: una perspectiva teórica*. Serie Enseñando a aprender. Fundación Polar. Venezuela.
- Real Academia Española. (2012). Crisis. *Diccionario de la Lengua Española*. [en línea]. 22.a ed. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/?val=crisis>
- Real Academia Española. (2012). Relación. *Diccionario de la Lengua Española*. [en línea]. 22.a ed. Consultado en <http://lema.rae.es/drae/?val=relacion>
- Rodríguez, J. (2007). *Teste axiológico. Un instrumento para detectar valores*. Revista Portuguesa de Pedagogía. [en línea]. 41-1. Disponible en <http://iduc.uc.pt/index.php/rppedagogia/article/viewFile/1190/638>
- Rodríguez, J. (2011). *Los rincones de trabajo en el desarrollo de competencias básicas*. Revista Docencia e Investigación. [en línea]. N° 21. 201. ISSN: 1133-9926. Disponible en <http://www.uclm.es/variados/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero11/06.pdf>
- Universidad Rafael Urdaneta Cátedra: Principios Administrativos. (s/f). *La Teoría de las Necesidades*. [en línea]. Disponible en http://www.mundodescargas.com/apuntes-trabajos/relaciones_laborales_recursos_humanos/decargar_teoría-administrativa-de-las-necesidades-de-maslow.pdf

ANEXOS

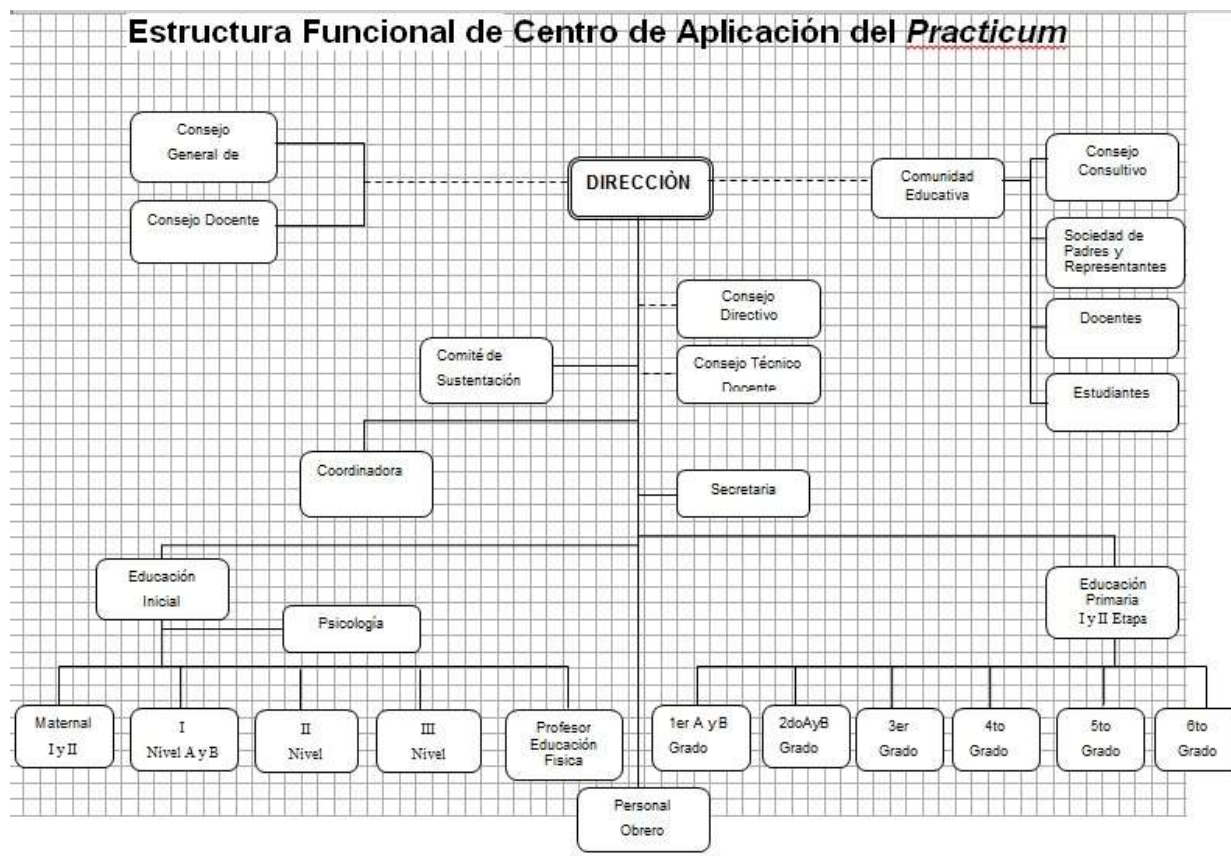
ANEXO A
RESUMEN ESTADÍSTICO DE LA POBLACIÓN
DEL CENTRO DE APLICACIÓN DEL PRACTICUM

Resumen Estadístico - Total de Estudiantes – 2014-2015					
	Total	Hembras	Varones	Total	
	Grupo				
	Maternal I	17	8	9	17
	Maternal II	21	10	11	21
	Nivel I-A	20	10	10	20
	Nivel I-B	16	8	8	16
	Nivel II	21	10	11	21
	Nivel III	25	14	11	25
	Subtotal de Educación inicial	120	60	60	120
	1er Grado A	21	9	12	21
	1er Grado B	21	10	11	21
	2do Grado A	17	10	7	17
	2do Grado B	14	6	8	14
	3er Grado	15	7	8	15
	4to Grado	23	13	10	23
	5to Grado	14	2	12	14
	6to Grado	12	4	8	12
	Subtotal de Educación Primaria	137	61	76	137
	Total de estudiantes	257	121	136	257

Resumen Estadístico de la Población del Centro de Aplicación del Practicum

ANEXO B

ESTRUCTURA FUNCIONAL DE CENTRO DE APLICACIÓN DEL PRACTICUM



Fuente: Organigrama elaborado por el Consejo de Docentes del Centro de Aplicación del Practicum - Año Escolar 2014/2015

ANEXO C
HORARIO DEL GRUPO EN ESTUDIO

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN CENTRO DE APLICACIÓN DEL PRACTICUM HORARIO DEL GRUPO EN ESTUDIO					
Mañana 3er Grado	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	viernes
De 7h00m a 7h45m	Inglés (Atención al representante)	Lenguaje y Literatura	Inglés	Lenguaje y Literatura	Lenguaje (Ejercicios)
De 7h45m a 8h30m	Computación	Lenguaje y Literatura	Lenguaje y Literatura	Lenguaje (Ejercicios)	Educación estética
De 8h30m a 9h15m		Lenguaje (Ejercicios)	Lenguaje (Ejercicios)	Educación Física	
De 9h15m a 10h00m		Recreo	Recreo		Educación Física
De 10h00m a 10h45m	Matemática	Ciencias Naturales y Tecnología	Matemática (Ejercicios)	Matemática	
De 10h45m a 11h30m	Matemática (Ejercicios)		Matemática (Ejercicios)		Ciencias Sociales
De 11h30m a 11h45m	Sumario	Sumario	Sumario	Sumario	Sumario
De 11h45m a 12h15m	Almuerzo				
De 12h15m a 2h00m	Recreo				
De 2h00m a 5h30m	Actividades Extracurriculares				

Fuente: Horario del cuarto grado de Educación Primaria elaborado por el Consejo de Docentes del Centro de Aplicación del Practicum - Año Escolar 2014/2015

ANEXO D
ESCALA DE ESTIMACIÓN

A continuación encontrarás una serie de afirmaciones que se refieren a tu modo de portarte Léelas con atención y señala la alternativa de respuesta que mejor represente tu forma de actuar, poniendo una 'X' sobre la casilla correspondiente Las alternativas de respuesta son: Siempre, Muchas veces, Algunas veces y Nunca					
	Alternativas de respuesta				
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Nunca	Total
Habilidades Personales					
1. Mantengo la calma cuando alguien me reclama algo o se ríe de mi (<i>autocontrol</i>)					
2. Cuento la verdad a los adultos cuando sucede algo en el salón o en el recreo (<i>responsabilidad</i>)					
3. Cumplo las promesas que hago a mis compañeros y a los adultos para que confíen en mí (<i>integridad</i>)					
4. Averiguo las reglas de la actividad o juego para hacer bien la tarea y evitar la desclasificación (<i>logro</i>)					
5. Busco la manera de resolver los problemas en vez de hacer otra cosa o quejarme (<i>compromiso</i>)					
6. Me gusta dar ideas a mis compañeros de cómo realizar las actividades o juegos (<i>iniciativa</i>)					
7. No desisto de la tarea o juego aunque me cueste o no lo sepa hacer (<i>optimismo</i>)					
Habilidades Sociales					
8. Me doy cuenta cuando mis compañeros están tristes o alegres con solo mirarlos (<i>comprensión de los demás</i>)					
9. Felicito a mis compañeros cuando hacen algo bien hecho en la clase o recreo (<i>desarrollo de los demás</i>)					
10. Soy amigo de mis compañeros aunque ellos no tengan las mismas cosas que yo (<i>aprovechamiento de la diversidad</i>)					
11. Yo convengo a mis compañeros de mis ideas cuando tenemos que decidir sobre un juego (<i>influencia</i>)					
12. Grito a mis compañeros en los trabajos de grupo y en los juegos para que me oigan (<i>comunicación</i>)					
13. Escucho atentamente lo que me cuentan mis compañeros para saber que quieren (<i>comunicación</i>)					
14. Cuando hay una pelea con alguno de los compañeros, intervengo para que sean amigos (<i>resolución de conflictos</i>)					
15. Me gusta mandar en los trabajos de grupo en el salón y en los juegos (<i>liderazgo</i>)					
16. Juego con todos mis compañeros cuando estamos en el recreo (<i>establecimiento de vínculos</i>)					
17. Ayudo en todas las actividades del salón y juegos del recreo porque me gusta (<i>colaboración y cooperación</i>)					
18. Respeto las reglas de los trabajos de grupo y de los juegos (<i>habilidades de equipo</i>)					

ANEXO E

ESCALA DE ESTIMACIÓN CON LOS RESULTADOS

Análisis de los resultados de la escala de estimación aplicada el 9 de Diciembre de 2014 a los estudiantes del cuarto grado, destinada a veinte de los veinticuatro estudiantes matriculados, una vez que este grupo posee tres estudiantes que salen del colegio al mediodía y una alumna con Diversidad Funcional.					
	Alternativas de respuesta				
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Nunca	Total
Habilidades Personales					
1. Mantengo la calma cuando alguien me reclama algo o se ríe de mi (<i>autocontrol</i>)	1	2	7	10	10/20
2. Cuento la verdad a los adultos cuando sucede algo en el salón o en el recreo (<i>responsabilidad</i>)	2	7	5	6	6/20
3. Cumplo las promesas que hago a mis compañeros y a los adultos para que confíen en mi (<i>integridad</i>)	3	6	5	6	6/20
4. Averiguo las reglas de la actividad o juego para hacer bien la tarea y evitar la desclasificación (<i>logro</i>)	4	2	6	8	8/20
5. Busco la manera de resolver los problemas en vez de hacer otra cosa o quejarme (<i>compromiso</i>)	5	4	5	6	6/20
6. Me gusta dar ideas a mis compañeros de cómo realizar las actividades o juegos (<i>iniciativa</i>)	6	2	4	8	8/20
7. No desisto de la tarea o juego aunque que me cueste o no lo sepa hacer (<i>optimismo</i>)	5	2	5	8	8/20
Habilidades Sociales					
8. Me doy cuenta cuando mis compañeros están tristes o alegres con solo mirarlos (<i>comprensión de los demás</i>)	6	2	4	8	8/20
9. Felicito a mis compañeros cuando hacen algo bien hecho en la clase o recreo (<i>desarrollo de los demás</i>)	5	2	4	9	9/20
10. Soy amigo de mis compañeros aunque ellos no tengan las mismas cosas que yo (<i>aprovechamiento de la diversidad</i>)	9	4	3	4	16/20
11. Yo convengo a mis compañeros de mis ideas cuando tenemos que decidir sobre un juego (<i>influencia</i>)	9	2	4	5	15/20
12. Grito a mis compañeros en los trabajos de grupo y en los juegos para que me oigan (<i>comunicación</i>)	10	6	2	2	18/20
13. Escucho atentamente lo que me cuentan mis compañeros para saber que quieren (<i>comunicación</i>)	9	2	4	5	15/20
14. Cuando hay una pelea con alguno de los compañeros, intervengo para que sean amigos (<i>resolución de conflictos</i>)	8	2	4	6	14/20
15. Me gusta mandar en los trabajos de grupo en el salón y en los juegos (<i>liderazgo</i>)	9	2	3	6	14/20
16. Juego con todos mis compañeros cuando estamos en el recreo (<i>establecimiento de vínculos</i>)	10	3	3	4	16/20
17. Ayudo en todas las actividades del salón y juegos del recreo porque me gusta (<i>colaboración y cooperación</i>)	10	5	3	2	18/20
18. Respeto las reglas de los trabajos de grupo y de los juegos (<i>habilidades de equipo</i>)	8	2	4	6	14/20

ANEXO F
DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO:

Reconocer las habilidades personales y sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 1

Lograr identificar, al menos en 15%, las habilidades emocionales personales y sociales que poseen los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 1 - Lograr identificar, al menos en 15%, las habilidades emocionales personales y sociales que poseen los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

ACTIVIDADES	TAREAS	RESPONSABLES	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN (SEMANA FECHA)
1.1. Observación directa y participativa del grupo del Cuarto Grado, en diversos contextos, para identificar las dificultades en las relaciones interpersonales.	1.1.1. Acceso al horario del Cuarto Grado para observar los estudiantes en diversos contextos: salón de clase y recreo; 1.1.2. Observación de la actitud de los estudiantes, identificando, en situaciones puntuales y en diversos contextos, manifestaciones de alguna dificultad en relacionarse con los compañeros; 1.1.3. Registro de los comportamientos más frecuentes de los estudiantes, anotando su tendencia (positiva o negativa) además de frecuencia.	Autora	-Autora; -Papel y lápiz; -Horario del cuarto grado -Salón de clase, - -Laboratorio de computación -Recreo.	5 horas 1ª Semana Del 27 al 31 de Octubre de 2014

Sigue...

Continuación.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
<p>1.2. Consulta a la Dirección del colegio sobre la problemática revelada por el grupo del Cuarto Grado;</p> <p>1.3. Diálogo con la docente responsable del grupo del Cuarto Grado para identificar factores condicionantes de la dificultad revelada en sus relaciones interpersonales.</p>	<p>1.2.1. Reunión con la Dirección del centro de aplicación sobre las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiante del Cuarto Grado;</p> <p>1.2.2. Registro de las indicaciones de la Dirección sobre las potencialidades y debilidades del grupo del Cuarto Grado;</p> <p>1.2.3. Consulta a la Dirección sobre una posible propuesta de solución de las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado;</p> <p>1.3.1. Reunión con la docente responsable del Cuarto Grado para identificar las posibles causas y efectos de la problemática de relaciones interpersonales manifestada por su grupo de estudiante;</p> <p>1.3.2. Elaboración de un diagrama de causa-efecto sobre las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado para sistematizar la información;</p> <p>1.3.3. Recapitulación sobre los datos obtenidos hasta la fecha para elaborar una propuesta de solución que responda a la problemática en estudio;</p> <p>1.3.4. Reunión con la Dirección y la docente del grupo para definir las bases de Plan de Intervención más adecuado a la propuesta de solución relativa a las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado.</p>	Autora	<p>- Papel y lápiz ;</p> <p>- Directora Pedagógica y Directora Administrativa del Colegio.</p>	<p>5 horas 2ª Semana Del 3 al 7 de Noviembre de 2014</p>

Leyenda: RES.: Responsables; REC: Recursos; TIEMPO: Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)

DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO:

Reconocer las habilidades personales y sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 2

Lograr determinar, al menos en un 15%, las habilidades emocionales a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum por su tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia.

Meta 2 - Lograr determinar, al menos en un 15%, las habilidades emocionales a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum por su tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
<p>2.1. Entrevista a la Directora Pedagógica de un Colegio AVEC con igual problemática para contrastar con los datos ya adquiridos y obtener posibles soluciones;</p> <p>2.2. Participación en un taller para padres sobre las dificultades en las relaciones interpersonales, orientado por el licenciado Carlos Valero, para confirmar los datos logrados hasta la fecha en el marco definido de las habilidades emocionales por Goleman (1998).</p>	<p>2.1.1. Reunión con la Directora Pedagógica de un Colegio AVEC para identificar causas, consecuencias y manifestaciones específicas de las dificultades en las relaciones interpersonales entre las niñas del Colegio;</p> <p>2.1.2. Comparación de los datos obtenidos en la Reunión con la Directora Pedagógica del Colegio con los datos sobre las dificultades en las relaciones interpersonales de los estudiante del Cuarto Grado;</p> <p>2.1.3. Sistematización de algunas bases del Plan de Intervención aplicado por el Colegio para optimizar las dificultades en las relaciones interpersonales entre sus estudiantes;</p> <p>2.2.1. Participación en un taller para padres de los estudiantes del cuarto grado para identificar causas, consecuencias y manifestaciones específicas de las dificultades en las relaciones interpersonales entre pares desde la perspectiva y experiencia de un licenciado en psicología;</p> <p>2.2.2. Contraste de los datos logrados hasta la fecha con la bibliografía seleccionada sobre las habilidades emocionales definidas por Goleman (1998).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Directora Pedagógica de un Colegio AVEC - Licenciado en psicología Carlos Valero - Representantes de los estudiantes del Cuarto Grado 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de las habilidades emocionales definidas por Goleman (1998); - Diagrama de las causas y efectos sobre las dificultades en las relaciones interpersonales; - Representantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum; - Papel y lápiz para tomar notas; -Directora Pedagógica de una institución AVEC. 	<p>5 horas 3ª Semana Del 10 al 14 de Noviembre de 2014</p>

Leyenda: RES.: Responsables; REC: Recursos; TIEMPO: Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)

Sigue...

Continuación.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
<p>2.3. Diseño y aplicación de un instrumento de evaluación a los estudiante del cuarto grado para confirmar la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las <u>habilidades</u> emocionales manifestadas.</p>	<p>2.3. Diseño y Aplicación de un instrumento a los estudiantes del cuarto grado para confirmar la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades emocionales manifestadas; 2.3.1. Aplicación de una escala de estimación a los estudiantes del cuarto grado compuesta por las diecisiete <u>habilidades</u> necesarias a desarrollar con base en las habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998) para identificar la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia; 2.3.2. Análisis de los datos obtenidos en la escala de estimación; 2.3.2. Elaboración de un análisis sintético de la lista aplicada, comparándola con los datos recolectados en la observación y reuniones con los adultos, definiendo la tendencia (positiva o negativa) y la frecuencia de las habilidades seleccionadas para el desarrollo de esta investigación.</p>	<p>- Licenciado en psicología Carlos Valero - Representantes de los estudiantes del Cuarto Grado</p>	<p>- Escala de estimación con las diecisiete habilidades emocionales seleccionadas de las habilidades delimitadas por Goleman (1998); - Estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum; - Salón de clase.</p>	<p>2,45 horas 4ª Semana Del 8 al 12 de diciembre de 2014 (45 m) Martes 9 de diciembre de 2014 para la aplicación de Escala e estimación.</p>

Leyenda: RES.: Responsables; REC: Recursos; TIEMPO: Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)

DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO:

Organizar espacios para adquirir habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 3

Lograr organizar, al menos en un 50%, un espacio lúdico para adquirir habilidades emocionales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 3 - Lograr organizar, al menos en un 50%, un espacio lúdico para adquirir habilidades emocionales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
3.1. Organización de la sustitución del descanso realizado en el salón, después del almuerzo, por los estudiantes del cuarto grado, por la ida al laboratorio de computación.	<p>3.1.1. Autorización de la realización de la actividad de remplazo, por parte de la Dirección para la consecuente reorientación de la docente responsable;</p> <p>3.1.2. Diálogo con los estudiantes sobre la sustitución de la actividad a realizar en el ámbito del descanso un receso más prolongado para confirmar su aceptación, comparándola con el receso en el salón;</p> <p>3.1.3. Reformulación del horario de la autora del Plan de Intervención para ser responsable por los estudiantes entre las 13:00 y 13:45h aproximadamente.</p>	Estudiantes del Cuarto Grado Dirección escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Escala de estimación; - Estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum; - Dirección escolar; - Laboratorio de Computación. 	Práctica realizada en la segunda semana de Noviembre de 2014.
3.2. Definir los acuerdos de utilización del laboratorio de computación para una convivencia positiva.	<p>3.2.1. Diálogo y elaboración con los estudiantes los acuerdos para la utilización del laboratorio de computación para una convivencia positiva en la hora del receso más prolongado;</p> <p>3.1.4. Exploración del software educativo disponible en el laboratorio de computación en consenso con los estudiantes, Dirección y adecuado a la logística de los horarios previstos para el año escolar 2014/2015. Ver nota.</p>	Estudiantes del Cuarto Grado	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum; - Laboratorio de Computación. 	Práctica realizada en la cuarta semana de Noviembre de 2014.

Nota. Práctica iniciada el día 26 de Noviembre de 2014, la misma mantuvo el horario, de 1pm a 1:45 de martes a viernes, manteniéndose hasta el cierre del año escolar en julio. Apenas sufrió una alteración positiva que la valoro aún más, en Enero de 2015, la adición de un nuevo software (Software educativo del programa "The Fourth R").

Leyenda: *RES.*: Responsables; *REC.*: Recursos; *TIEMPO*: Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)

Sigue...

Continuación.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
3.3. Rentabilización del laboratorio de computación 3.4. Organización de un ambiente informal para optimizar las relaciones interpersonales positivas.	3.3.1.Exploración del software educativo en un ambiente informal, compartiendo con los pares; 3.3.2. Diálogo individual o en grupo sobre situaciones acaecidas relativas a la interrelación entre los estudiantes.	Estudiantes del Cuarto Grado	- Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum. - Laboratorio de Computación - Lista de habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998).	45 min cada sesión, cuatro veces por semana (1,80 horas semanales) Desde el Miércoles 26 de Noviembre de 2014 hasta el día 3 de Diciembre de 2014.
Observación:				
Esta dinámica se mantuvo todo el año escolar, hasta el mes de Julio de 2015, por adecuarse a lo pretendido.				
3.4. Observación directa y participativa del cumplimiento de los acuerdos de las interrelaciones, según las habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998), en la rentabilización del laboratorio de computación, explorando el software educativo del programa "The Fourth R".	3.4.1. Observación de forma directa y participativa el cumplimiento de los acuerdos establecidas e identificación de las actitudes relativas a las interrelaciones personales basadas en las habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998), manifestadas por los estudiantes en el contexto lúdico del laboratorio de computación, en cada sesión, al explorar software educativo del programa "The Fourth R".	Estudiantes del Cuarto Grado	-- Estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum. - Laboratorio de Computación - Software educativo del programa "The Fourth R". - Lista de habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998).	- Cada sesión contará con 45 minutos, cuatro veces por semana (1,80 horas semanales) Desde el Miércoles 03 de Diciembre de 2014 hasta el Viernes 24 de Abril de 2015, contando con el Software educativo, el programa "The Fourth R". -Ver nota.
Nota:				
Esta dinámica se mantuvo todo el año escolar, hasta el mes de Julio de 2015, por adecuarse a lo pretendido.				
Leyenda: RES.: Responsables; REC: Recursos; TIEMPO: Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)				Sigue...

Continuación.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
3.5. Observación indirecta y no participativa de la exploración del software educativo, en un ambiente informal.	3.5.1. Observar indirecta y no participativa en las manifestaciones de las relaciones interpersonales del grupo del cuarto grado al explorar el software educativo del programa “The Fourth R”, en un ambiente informal, omitiendo la interferencia de la autora, con el objetivo de observar el grado de desarrollo de algunas de las habilidades emocionales detectadas con tendencia negativa y alguna frecuencia.	Estudiantes del Cuarto Grado	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes del cuarto grado; - Laboratorio de computación; - Software educativo del programa “The Fourth R”. - Lista de habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998). 	45 min cada sesión, cuatro veces por semana. (1,8 horas) Desde el Lunes 27 de al 30 de Abril de 2015.

Leyenda: *RES.:* Responsables; *REC:* Recursos; *TIEMPO:* Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)

DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar los resultados de la organización de espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado del Centro de Aplicación del Practicum.

META 4

Lograr valorar, al menos en un 20%, los resultados arrojados a lo largo de la investigación realizada para confirmar el grado de importancia de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales.

META 4 - Lograr valorar, al menos en un 20%, los resultados arrojados a lo largo de la investigación realizada para confirmar el grado de importancia de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales.

ACTIVIDADES	TAREAS	RES.	REC.	TIEMPO
4.1. Elaboración de una reflexión analítica, comparando los datos obtenidos de forma a evaluar el grado de consecución de la organización de un ambiente informal para la adquisición de habilidades emocionales.	<p>4.1.1. Recopilación de todos los datos de las reuniones, observaciones directas y lista de estimación;</p> <p>4.1.1. Elaboración de una reflexión analítica, comparando los datos obtenidos, de forma a evaluar el grado de consecución de la organización de un ambiente informal para la adquisición de habilidades emocionales para favorecer las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.</p>	<p>- Estudiantes del Cuarto Grado</p> <p>- Dirección escolar</p>	Datos recolectados (Diagrama de causa-efecto, resultado de la escala de estimación, registros elaborados en el decurso de las observaciones).	A partir del viernes 8 de Mayo de 2015

Leyenda: *RES.*: Responsables; *REC.*: Recursos; *TIEMPO*: Tiempo de Ejecución (Semana/Fecha)

ANEXO G

EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

EVALUACION DEL DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria

PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO:

Reconocer las habilidades personales y sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 1

Lograr identificar, al menos en 15%, las habilidades emocionales personales y sociales que poseen los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 2

Lograr determinar, al menos en un 15%, las habilidades emocionales a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum por su tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia.

META 1- Lograr determinar, al menos en un 15%, las habilidades emocionales a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum por su tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia.

ACTIVIDADES	AVANCES	DIFICULTADES
1.1. Reunión con la Dirección del centro de aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo reflexivo en búsqueda constante de soluciones; - Disponibilidad incondicional de la Dirección en permitir la actividad, facilitar los recursos y reorganizar el horario del grupo de cuarto grado. 	No se registraron dificultades en este ámbito.
1.2. Estructuración de un Plan de Intervención.	Entrenamiento relativo a la elaboración de la organización de un Plan de Intervención, considerando los elementos propios del mismo.	Dificultad en sistematizar cada elemento del plan y fase de la construcción del Plan de Intervención.
1.3. Observación directa de las manifestaciones de las relaciones interpersonales del grupo del Cuarto Grado en el contexto del salón de clase y recreo.	Delimitación de la observación a realizar con base en las habilidades seleccionadas a partir de las habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998).	Incluir como competencia la consciencia de uno mismo en la etapa infantil, por la dificultad de valorar objetivamente las actitudes del niño o del preadolescente, debiendo ser omitida en este estudio.
1.4. Entrevista a la docente titular del grupo del cuarto grado.	Diálogo reflexivo, identificando las potencialidades del grupo y posibles causas para que el grupo del cuarto grado presente dificultades en las relaciones interpersonales.	Alguna dificultad en sistematizar la información obtenida hasta optar por resumir la información en el diagrama de causa-efecto.

Sigue

Continuación.

LOGROS: Se logró entender, al menos en un 7,5%, específicamente la mitad de la valoración prevista, las habilidades emocionales que poseen los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria a través de las actividades realizadas, una vez que la dificultad notoria fue a nivel de la sistematización de la información y de los contenidos relativos a la problemática. Sin embargo la meta definida fue desarrollada con éxito, a saber: Lograr identificar, al menos en 15%, las habilidades emocionales personales y sociales que poseen los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

1.5. Entrevista a la directora del Colegio sobre el trabajo desarrollado en el área de las relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo reflexivo, rico en variedad de información, que brindó una serie de herramientas a aplicar para la erradicación de la problemática en estudio; - Concienciación del tiempo que se debe considerar para posibles cambios en la conducta humana. 	Excesiva información a ser procesada, pues opinaron la Directora y la madre superiora de la institución, quienes relataron su experiencia en el colegio con relación al desarrollo de las habilidades emocionales para la optimización de las relaciones interpersonales entre las estudiantes.
1.6. Diálogo con los estudiantes sobre la actividad a realizar inmediatamente después del almuerzo;	<ul style="list-style-type: none"> - Diálogo reflexivo, rico en variedad de información, que brindó una serie de herramientas posibles a aplicar para la eliminación de la problemática en estudio; 	Observación de incumpliendo de las normas básicas relativas al respeto de los acuerdos del buen oyente y buen hablante.
1.7. Reformulación del horario de la autora y de los estudiantes ;	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciación sobre el tiempo que se considera para posibles cambios en la conducta humana; 	
1.8. Autorización a la Dirección para la realización de la actividad de planificada;	<ul style="list-style-type: none"> - Participación activa de los estudiantes. 	
1.9. Diálogo con los estudiantes para definir reglas de convivencia para el uso del laboratorio de computación.		

1.10. Asistencia al taller para padres orientado por el licenciado Carlos Valero sobre las dificultades en las relaciones interpersonales.	Situación que generó mucho aprendizaje por la dinámica ofrecida por el licenciado de psicología con los representantes.	Algún incomodo manifestado por los representantes por la presencia de un docente en el contexto de un taller específico para los padres.
--	---	--

LOGROS: Se logró determinar, en apenas un 7,5%, específicamente la mitad de la valoración prevista, las habilidades emocionales que poseen los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria a través de las actividades realizadas, debido a la dificultad notoria a nivel de la sistematización de la información obtenida, asimismo por el incumpliendo de las normas básicas relativas al respeto de los acuerdos del buen oyente y buen hablante en el contexto del desarrollo de este proyecto, poseyendo conocimiento previo de la problemática. En este sentido, faltó prever este tipo de situación y también asumir el compromiso y responsabilidad por parte de cada actor educativo en esta investigación, prefiriendo culpar a las circunstancias en vez de revisarse, como afirmaba el psicólogo Carlos Valero, y reformular el proceso de educación.

Valoración: Meta1=10/15%

Sigue...

Continuación.

META 2 - Lograr determinar, al menos en un 15%, las habilidades emocionales a desarrollar en los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum por su tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia.

ACTIVIDADES	AVANCES	DIFICULTADES
<p>2.1. Diseño y aplicación de un instrumento de evaluación a los estudiante del cuarto grado para confirmar la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades emocionales manifestadas con base en las habilidades delimitadas por Goleman (1998).</p>	<p>El aprendizaje obtenido fue significativo tanto en el diseño como en la aplicación de la escala de estimación permitiendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Determinar algunas habilidades a confirmar a través de un estudio minucioso y los resultados de las observaciones previas, especialmente de la selección de las diecisiete habilidades necesarias a desarrollar con base en las habilidades delimitadas por Goleman (1998); -Analizar los datos obtenidos en la escala de estimación brindó resultados significativos; -Sintetizar la información obtenida de la escala de estimación y compararla con los datos recolectados en la observación y reuniones con adultos confirmó algunas de las observaciones previas, ofreciendo objetividad al estudio realizado; -Dar a conocer, indirectamente, a los estudiantes algunas de las actitudes esperadas en cuanto a sus relaciones interpersonales; -Concienciar a los estudiantes de algunas de sus debilidades individuales en cuanto a sus relaciones interpersonales tanto a nivel personal como social. 	<p>Por ser una materia subjetiva, es cuestionable el grado de éxito de la aplicación de la escala de estimación por ser imposible determinar con exactitud y sin margen de error dos aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Las habilidades seleccionadas para la escala de estimación en función del grupo en estudio; -Confirmar exactamente, sin interferencia de la subjetividad de la autora, la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades emocionales manifestadas; -La veracidad de las respuestas dadas por los estudiantes.

LOGROS: Se considera el logro en un 7,5% de la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades emocionales a desarrollar en la presente investigación, específicamente la mitad de la valoración prevista, debido a que se logró delimitar el estudio de una materia relativa a la conducta humana de carácter subjetivo, mediante los datos recolectados, no obstante no se garantiza la objetividad de la tendencia positiva o negativa y respectiva frecuencia de las habilidades seleccionadas para el desarrollo de esta investigación porque no se realizó un registro exhaustivo y sistemático de la frecuencia de las conductas en estudio.

Esta última valoración se podría justificar, pues es imposible ofrecer, sin margen de error, datos imparciales sobre la conducta humana.

Valoración: Meta1=7,5/15%+Meta2=7,5/15%

EVALUACION DEL DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO:

Organizar espacios para adquirir habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 3

Lograr organizar, al menos en un 50%, un espacio lúdico para adquirir habilidades emocionales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

META 3- Lograr organizar, al menos en un 50%, un espacio lúdico para adquirir habilidades emocionales en la práctica cotidiana y optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria del Centro de Aplicación del Practicum.

ACTIVIDADES	AVANCES	DIFICULTADES
3.1. Organización de la sustitución del descanso realizado en el salón, después del almuerzo, de los estudiantes del cuarto grado, por la ida al laboratorio de computación.	Logrado con éxito mediante la participación activa de todos los estudiantes.	Ninguna dificultad a reportar con excepción de la falta de respeto a las normas de comunicación asertiva entre pares.
3.2. Definir los acuerdos de utilización del laboratorio de computación para una convivencia positiva.		
3.3. Rentabilización del laboratorio de computación, explorando el software educativo del programa “The Fourth R”.	Logrado con éxito debido a que el programa fue del gusto e interés de los estudiantes por su variedad e interactividad.	Ninguna dificultad a reportar con excepción de la manifestada por algunos estudiantes en compartir, dos y tres estudiantes, la computadora, provocando el conflicto al tener que ceder la oportunidad de manipulación a los demás miembros de cada equipo y perder el liderazgo en el juego.
3.4. Organización de un ambiente informal para optimizar las relaciones interpersonales positivas.	Logrado con éxito debido a cooperación de la Dirección en facilitar la logística de su organización y la aceptación de todos de forma a evitar el comportamiento disruptivo del grupo en estudio, especialmente en el recreo después del almuerzo.	Ninguna dificultad a reportar.
3.5. Observación directa y participativa del cumplimiento de los acuerdos e interrelaciones según las habilidades emocionales delimitadas por Goleman (1998).	Logrado con éxito debido a la disponibilidad de la autora en acompañar a los estudiantes en esta actividad y de estos en reflexionar cada vez que se presentaba alguna situación que ameritase su discusión.	Ninguna dificultad a reportar.

Sigue...

Continuación.

ACTIVIDADES	AVANCES	DIFICULTADES
3.6. Observación indirecta y no participativa de la exploración del software educativo, en una ambiente informal.	Logrado con éxito debido a la acatamiento de la autora a mantenerse al margen de la interacción de los estudiantes.	Ninguna dificultad a reportar, pues no se presentó ninguna situación que implicase llamadas de atención significativas con la excepción de la dificultad de comunicación asertiva de los tres estudiantes con mayor dificultad en esta área, que se solucionó inmediatamente con apenas una mirada o invitación a resolver sin conflicto.

LOGROS: Se estipula haber logrado un 45% de los 50% esperados, debido a que apenas se observó alguna dificultad de los estudiantes en respetar las normas de comunicación asertiva entre pares y de compartir el juego con los miembros del equipo.

Valoración: Meta1=7,5/15%+Meta2=7,5/15%+Meta3=45/50%

EVALUACION DEL DISEÑO DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Primaria.

TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar los resultados de la organización de espacios para la adquisición de habilidades personales y sociales en la práctica cotidiana para optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto Grado del Centro de Aplicación del Practicum.

META 4

Lograr valorar, al menos en un 20%, los resultados arrojados a lo largo de la investigación realizada para confirmar el grado de importancia de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales.

META 4 - Lograr valorar, al menos en un 20%, los resultados arrojados a lo largo de la investigación realizada para confirmar el grado de importancia de la organización de espacios para la adquisición de habilidades emocionales para optimizar las relaciones interpersonales.

ACTIVIDADES	AVANCES	DIFICULTADES
<p>4.1. Elaboración de una reflexión analítica, comparando los datos obtenidos de forma a evaluar el grado de consecución de la organización de un espacio para la adquisición de habilidades emocionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aportación de valiosos datos sobre el comportamiento de los estudiantes del nivel de Educación Primaria; - Significativo el apoyo de la Dirección en todo el proceso de diseño, ejecución y evaluación del Plan de Intervención; - Continuación del Plan de Intervención, en los moldes en que fue diseñado, hasta el final del año escolar; -Concienciación de que la actitud en el laboratorio no se refleja en otros contextos y situaciones, considerando para esta última análisis la opinión de los docentes y Dirección de los estudiantes en otros espacios; - Concienciación de la necesidad de inclusión de la educación emocional de forma intencional para cambiar la tendencia negativa de algunas actitudes, eliminando su frecuencia; - Aceptación de proceso lento de cambiar actitudes a través de la práctica de determinados hábitos. 	<p>Ninguna a reportar.</p>

LOGROS: Se estipula haber logrado el 20% de los resultados esperados, debido a que se determinaron valores objetivos de la concreción del Plan de Intervención ejecutado en miras de solucionar la problemática estudiada.

Valoración: $Meta1=7,5/15\%+Meta2=7,5/15\%+Meta3=45/50\%+Meta4=20/20\%=80/100\%$

