REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

IDENTIDAD UCABISTA:
UNA EXPERIENCIA FORMATIVA A DOCENTES UNIVERSITARIOS

Trabajo para ascender a la categoría de Agregado

Autor: BENEDICTO J. CADENAS Q.

Caracas, junio 2018

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL ii
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO 4
1.1. Justificación del estudio 4
1.2. Preguntas del estudio 5
1.2.1. A nivel general 6
1.2.2. A nivel específico 6
1.3. Objetivos del estudio 6
1.3.1. Objetivo general 7
1.3.2. Objetivos específicos 7
CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL REFERENCIAL 8
2.1. Ética y educación 8
2.1.1. ¿Por qué hay ética? 8
2.1.2. ¿Qué es la ética y la moral? 11
2.1.3. ¿Qué son los valores y por qué son importantes? 12
2.1.4. ¿Qué se entiende por educación? 12
2.1.5. ¿Qué relación hay entre la ética y la educación? 13
2.2. Identidad organizacional 17
2.2.1. El concepto de identidad 17
2.2.2. Identidad organizacional 19
2.2.3. Identidad institucional 20
2.3. Antecedentes de la investigación 21
CAPÍTULO III EL CONTEXTO DEL ESTUDIO: LA UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO (UCAB) 22
3.1. Antecedentes históricos 22

3.2. Rasgos característicos de la identidad de la UCAB 23
3.3. Estructura organizativa de la UCAB 24
3.4. Lineamientos estratégicos de la UCAB 25
3.4.1. Misión. 25
3.4.2. Visión. 26
3.4.3. Valores claves de la UCAB. 27
3.5. Propuesta educativa de la UCAB 29
3.5.1. Aspectos fundamentales 29
3.5.2. Características o dimensiones 31
3.6. Identidad ucabista 33
CAPÍTULO IV: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO 40
4.1. Paradigma de la investigación 40
4.2. Sujeto de estudio o unidad de análisis 42
4.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos 43
4.4. Proceso de la investigación 44
4.5. Estrategia para el análisis de los datos 45
CAPÍTULO V: PROCESO REALIZADO Y RESULTADOS DEL ANÁLISIS 47
5.1. Descripción del proceso seguido 47
5.2. Reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista 49
5.3. Valoración de la jornada presencial y las sesiones virtuales. 62
5.4. Teleología ucabista (Finalidad de la UCAB) 71
5.5. Ética 75
5.6. Magis e identidad ucabista. 88
5.7. Acompañamiento y seguimiento 100
5.8. Conclusiones de las categorías de análisis 103
CAPÍTULO VI: PROPUESTA AL MÓDULO DE IDENTIDAD UCABISTA 107
6.1. Propuestas que giraron en torno al módulo de identidad ucabista 107
6.2. Propuestas que giraron en torno a futuras investigaciones o posteriores estudios 114
CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 116
7.1. Conclusiones 116
7.2. Recomendaciones 118

REFERENCIAS 119
Bibliográficas 119
Electrónicas 122
ANEXOS 123

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

IDENTIDAD UCABISTA:
UNA EXPERIENCIA FORMATIVA A DOCENTES UNIVERSITARIOS

Autor: Benedicto J. Cadenas Q.
Fecha: junio, 2018

RESUMEN

La *ética* es un saber que atiende la acción humana, la reflexión sobre los principios y valores morales, de ahí la importancia de formar el carácter y de educar para ello, especialmente en los derechos humanos. La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) busca impulsar su misión, visión y valores propios, a través de varios procesos formativos. Uno de ellos es el módulo de identidad ucabista dirigido a los docentes de esta casa de estudios. En este contexto, el objetivo general del estudio fue establecer correspondencia entre los valores manifestados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la UCAB, los establecidos en el Módulo de identidad ucabista del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, y la percepción del docente formado en dicho Diplomado, con el fin de realizar propuestas de mejora a esta formación. Para ello, se abordó el marco teórico con énfasis en la fundamentación de la ética, la educación y la identidad ucabista. Se enmarcó en el paradigma del constructivismo y la metodología que se aplicó fue cualitativa, con acento en la sistematización de experiencias. Se realizaron entrevistas semi-estructuradas, la plataforma virtual de la UCAB (Blackboard), lectura de documentos, entre otras, es decir, la sistematización se desarrolló atendiendo: a) las intervenciones del aula virtual de los participantes, b) las entrevistas a facilitadores, tutores, informantes claves y a los equipos de la Dirección de Identidad y Misión (DIM) y, del Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo Académico (CIIDEA), y c) la revisión documental de textos sobre los temas de este trabajo. Las categorías de análisis emergieron del estudio y fueron trianguladas atendiendo los aspectos fundamentales necesarios del módulo, los cuales sirvieron de base para la elaboración de las propuestas de mejora y las conclusiones y recomendaciones. En el proceso surgió como eje central el *ethos* ucabista, esto es, la identidad de quienes hacen vida los valores que coexisten, promueven y surgen en la UCAB. Ese sentido de la ética en todo lo que es y hace la persona que participa de esta alma mater.

Palabras claves: *Ethos*, UCAB, valores, identidad, *magis*, educación.

INTRODUCCIÓN

Las personas y las sociedades constantemente se preguntan acerca de sus principios, valores, actuaciones y actitudes, ante hechos concretos. A su vez, el ser humano tiene como condición natural pensar, elegir, decidir qué hacer o no con su vida. Esto lleva a deliberar sobre la persona como un ser ético, capaz de adentrarse en la reflexión y su manera de proceder.

En la educación universitaria se ha tenido gran interés por asegurar los valores o principios que la hacen ser lo que es. Aunado a ello, cada universidad también aporta lo que le es propio a ella, en su singularidad. Estos dos elementos, lo común y lo particular, hacen alusión a lo que se concibe como la identidad organizacional o institucional, donde convive lo más propio de sí y lo más propio de todos, lo que une y lo que diferencia de los otros.

Un elemento que atiende la Universidad Católica Andrés Bello, es la identidad ucabista, tan es así que en su pensum de estudio de pregrado tiene como unidades curriculares (asignaturas) transversales *Identidad, Liderazgo y Compromiso I y II*, es decir, estas cátedras las cursan todos los estudiantes, independientemente de la carrera que han elegido. Y a nivel de diplomado, en uno de ellos se atiende expresamente dicha identidad. (Véase, la página web http://w2.ucab.edu.ve/coordinacion-academica.html, Recuperada el día 15 de junio de 2018)

Este estudio se propuso abordar los valores que se pretenden desarrollar en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), considerando el Módulo 1 de identidad ucabista del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, y con esta base, sistematizar la experiencia vivida para hacer propuestas de mejora.

Por otro lado, se desarrolla en el marco de dos líneas matrices de investigación de la UCAB: Estudios de Educación y Estudios Filosóficos, concretamente en la reflexión crítica de la ética y, en educación y valores; y se inscribe en acciones del ciclo de estudios de postgrado en "educación en valores ciudadanos".

Se ha organizado este escrito en siete capítulos: Planteamiento del estudio, marco conceptual referencial, contexto del estudio, planteamiento metodológico, resultado del análisis, propuesta al módulo de identidad ucabista, y conclusiones y recomendaciones.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del estudio, su justificación, las preguntas a responder, así como el objetivo general y los objetivos específicos, los cuales dan norte al estudio y a la meta propuesta.

El segundo capítulo expone el marco conceptual referencial, donde se ilustran los temas y autores tratados. Algunas concepciones sobre ética y valores, su relación con la educación, y los antecedentes de la misma. Este capítulo centra la reflexión en la dimensión ética de la persona y de la organización, de la UCAB, en relación con su identidad. Por eso se presenta el *ethos* ucabista como un núcleo en el desarrollo del trabajo.

Como tercer capítulo se presenta el contexto del estudio, esto es, los antecedentes históricos de la Institución, sus rasgos característicos, la estructura organizativa, los lineamientos estratégicos, la propuesta educativa de la UCAB, y lo que se entiende por identidad ucabista,

El cuarto capítulo contiene el planteamiento metodológico. Aquí se precisa la metodología, el sujeto de estudio, el proceso de la investigación, los instrumentos y técnicas de recolección de datos, y finalmente cómo se realiza el análisis de los datos. En este caso se utiliza la investigación cualitativa como paradigma que orienta y guía el proceso de la sistematización.

El capítulo quinto muestra el proceso realizado y los resultados del análisis: Descripción del proceso seguido, reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista, valoraciones de la jornada presencial y las sesiones virtuales, teleología ucabista, ética, *magis* e identidad

ucabista, acompañamiento y seguimiento, y el cierre de las categorías de análisis, donde se relaciona el *ethos* con la identidad ucabista. Estas emergen del estudio realizado en las entrevistas y de las intervenciones de los participantes de la cohorte ocho de este módulo y se triangula con el Plan Formativo Institucional de la UCAB, 2013.

En el capítulo sexto se aborda la propuesta para el módulo de identidad ucabista, la cual surge del proceso de análisis y reflexión del estudio, y pudiera servir para la toma de decisiones de las instancias involucradas en ello. Aquí hubo tres momentos importantes: uno, la construcción de la propuesta; dos, la socialización de la misma a los equipos de CIIDEA y DIM; y tres, la construcción de la versión final, que se entrega en este documento.

Como último capítulo, se ofrecen las conclusiones y recomendaciones de todo el proceso vivido en el estudio de la "identidad ucabista: una experiencia formativa a docentes universitarios".

Finalmente, pudiera pensarse en la identidad ucabista o el *ethos* ucabista, como elemento fundamental a seguirse trabajando en la Universidad Católica Andrés Bello como parte de su misión y visión organizacional.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

A continuación se expone la justificación del estudio, las preguntas que lo orientan, concluyendo con los objetivos a lograr.

1.1. Justificación del estudio

La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) es una institución de educación universitaria, creada por el Episcopado Nacional en 1951 en Caracas, aprobada por el Ejecutivo Nacional el 19 de octubre de 1953 y confiada a la Compañía de Jesús desde su creación, según se presenta en el documento del Proyecto Formativo Institucional (PFI), 2013

En el PFI se precisa que es una Universidad privada de servicio público, de inspiración cristiana católica perteneciente a la tradición jesuita, dedicada a la formación integral de jóvenes y adultos, comprometida con la excelencia, la construcción de una sociedad más justa y humana, así como con el diálogo entre la fe y la cultura (véase PFI UCAB, 2013, p. 31).

La Universidad, interesada no solo en la formación de sus estudiantes, sino también en la actualización de sus profesores, organiza estudios a través de la Dirección de Formación y Extensión Académica. Entre sus diplomados en línea se encuentra el *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, el cual aborda tres módulos: Identidad ucabista; competencias docentes del profesor universitario; y, estrategias didácticas y evaluación de competencias. Este nace en el año 2012 y la instancia responsable es el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo Académico (CIIDEA) en conjunto con el Centro de Estudios en Línea (CEL), la Dirección de Formación y Extensión Académica (FOEXA), y la Dirección de Identidad y Misión (DIM). Hasta febrero de 2018 se habían formado un total de 607 profesores de toda la Universidad, atendiendo tanto pregrado como postgrado.

Este trabajo se centra en la formación del diplomado antes mencionado en el primer módulo: Identidad ucabista. Desde marzo de 2012 hasta febrero de 2016 se había formado un total de 486 profesores de la Universidad, lo que representaba un total de 73.64% y la deserción del 26.36%. De igual manera se precisa que se aborda solo la cohorte ocho (octubre de 2015 a febrero 2016), donde participaron 89 profesores.

También es importante manifestar que la UCAB tiene en su Proyecto Formativo Institucional (PFI) aquellos valores que considera esenciales se deben vivir en la Institución. Además, contempla en su propuesta curricular los valores como un eje transversal del hecho educativo, que se manifiesta en las distintas carreras. Atendiendo a ello, se propone, entre otras, abordar la identidad como un eje integrador que permite la transversalidad del currículo, a través de las asignaturas: identidad, liderazgo y compromiso I y II; ecología, ambiente y sustentabilidad. Aquí también cobra sentido la propuesta del desarrollo del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias* dirigido a los profesores de esta casa de estudios, pues el personal docente y de investigación estarían formados para desarrollar los valores de esta organización.

Sin embargo, para esta fecha la Universidad no cuenta con un trabajo de investigación que soporte un estudio sobre el desarrollo de la identidad ucabista, ni desde el diplomado ni desde las unidades curriculares antes mencionadas.

Dado lo anterior, me surge la inquietud acerca de los valores que viven, promocionan o se desarrollan en el *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, desde el Módulo 1: identidad ucabista.

1.2. Preguntas del estudio

En ese contexto surgen las siguientes preguntas del estudio:

1.2.1. A nivel general

¿Cuál es la correspondencia entre los valores manifestados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la UCAB, los establecidos en el Módulo de identidad ucabista del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, y la percepción del docente formado en la octava cohorte de dicho Módulo?

1.2.2. A nivel específico

a) ¿Cuáles son los valores establecidos en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la Universidad?
b) ¿Cuáles son los valores establecidos por los diseñadores del Módulo 1: identidad ucabista?
c) ¿Se corresponden los valores establecidos por los diseñadores del Módulo 1 y los manifestados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la Universidad?
d) ¿Cuáles son los valores manifestados en las intervenciones de los profesores participantes en el Módulo 1: identidad ucabista, de la octava cohorte?
e) ¿Cuál es la correspondencia entre los valores manifestados en las intervenciones de los profesores participantes en el Módulo de identidad ucabista y los establecidos por sus diseñadores y la UCAB?
f) ¿En el caso que se presente una correspondencia baja entre los valores manifestados en las intervenciones de los profesores participantes de la octava cohorte del Módulo de identidad ucabista y, los establecidos por sus diseñadores y la UCAB, cuáles serían las posibles propuestas de mejora a dicho Módulo?

1.3. Objetivos del estudio

En ese orden de ideas, y de acuerdo a las preguntas de investigación, se plantean los siguientes objetivos del estudio:

1.3.1. Objetivo general

Establecer la correspondencia entre los valores manifestados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la UCAB, los establecidos en el Módulo de identidad ucabista del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, y la percepción del docente formado en la octava cohorte de dicho Diplomado, con el fin de elaborar propuestas de mejora para la sucesiva formación.

1.3.2. Objetivos específicos

a) Identificar los valores formulados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la Universidad
b) Identificar los valores formulados por los diseñadores del Módulo 1: identidad ucabista
c) Establecer la correspondencia entre los valores establecidos por los diseñadores del Módulo 1 y los manifestados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la Universidad
d) Identificar los valores manifestados en las intervenciones de los docentes participantes de la octava cohorte del Módulo 1: identidad ucabista.
e) Establecer la correspondencia entre los valores manifestados en las intervenciones de los docentes participantes de la octava cohorte del Módulo de identidad ucabista y los establecidos por sus diseñadores y la UCAB.
f) Elaborar propuestas de mejora al Módulo de identidad ucabista, especialmente en el ámbito de los valores, para ser considerado por la Dirección de Identidad y Misión (DIM) y el CIIDEA en las sucesivas cohorte de formación.

CAPÍTULO II: MARCO CONCEPTUAL REFERENCIAL

Como marco conceptual referencial del presente estudio, a continuación se revisan los conceptos de ética y educación, y de identidad institucional, concluyendo con los antecedentes de la investigación.

2.1. Ética y educación

En este apartado se intenta dar respuesta a cinco preguntas fundamentales: ¿Por qué hay ética? ¿Qué es la ética y la moral? ¿Qué son los valores y por qué son importantes? ¿Qué se entiende por educación? ¿Qué relación hay entre la ética y la educación?

Varios de los párrafos expuestos en este apartado son una adecuación del documento mimeografiado de Benedicto Cadenas (2015) *Ética y Educación*, ponencia presentada en la XIV Jornada de Valores UCAB, el cual comienza a gestarse en el ciclo de estudios del postgrado de "educación en valores ciudadanos".

2.1.1. ¿Por qué hay ética?

Antes de definir qué es la ética, es importante explicar brevemente ¿Por qué hay ética?

Hay ética porque hay libertad, pues sin ésta sería imposible precisar acerca de los valores morales. En este sentido, el ser humano elige lo que quiere ser y hacer, tiene la capacidad de decidir, optar, elegir, pues es un proyecto, puede construirse; no es un programa, un conjunto de reglas, que es así y no puede ser de otra manera. "El hombre no es otra cosa que lo que él se hace", dirá Sartre (1984, p. 60) en su libro *El existencialismo es un humanismo*. El ser humano

puede elegir lo que desea tomar o no, ir a unos lugares en vez de otros, actuar de una manera y no de otra. En ese mismo libro el autor manifiesta que el ser humano es libre, "el hombre es libre[1], el hombre es libertad" (Sartre, 1984, p. 68), y al mismo tiempo está condenado a la libertad, "condenado a ser libre"[2] (Sartre, 1984, p.466, en su libro *El ser y la nada*); esto es, "en realidad, somos una libertad que elige pero no elegimos ser libres: estamos condenados a la libertad" (Sartre, 1984, en su libro *El ser y la nada*, p. 510), pues aunque elija no elegir está eligiendo.

Por ello, la libertad implica responsabilidad, que no es otra cosa que responder a las acciones realizadas. Los seres humanos tienen la capacidad de hacerse responsables o no de sus actos, responsables de sí mismos. Sartre (1984, p. 578) en su libro *El ser y la nada*, dice que el ser humano está "condenado a ser totalmente responsable de mí mismo". Sin embargo, la libertad absoluta no existe, sino que se ejerce entre límites, ya que las personas no deciden los genes que quieren de sus padres, o el lugar donde nacerán, entre otras cosas.

La libertad es concebida en dos sentidos, según Victoria Camps: libertad negativa y libertad positiva. Este planteamiento se puede observar en Victoria Camps en los libros: *Los Valores de la Educación* (1994, pp. 65-70); y *La Voluntad de Vivir* (2005, pp. 108-114).

La libertad negativa, significa "estar libre de" cualquier intervención externa al ser humano, en principio está "referida a la no interferencia del poder político en la vida de las personas" (Camps, 2005, p. 108), donde el Estado (el Estado democrático es el que garantiza las libertades) no restringe la libertad de sus ciudadanos. Libre porque se puede hacer lo que mejor le parezca, siempre y cuando no se dañe a los demás. El Estado no impide hacer lo que le gusta o lo que prefiere la persona. No hace nada para impedir que se goce de las libertades. Se está libre de coacciones del Estado, quien garantiza las libertades civiles y políticas: libertad para expresarse libremente, para asociarse, para votar… No hacer cosas que impidan ejercer o restringir las libertades, la libertad de ver lo que desea, los libros que quiere leer, etc.

[1] Esta frase también se encuentra en el libro *El ser y la nada*, de Sartre (1984), p. 466.
[2] También aparece esta afirmación en el libro *El existencialismo es un humanismo* de Jean-Paul Sartre (1984) y al mismo tiempo la explica: "el hombre está condenado a ser libre. Condenado, porque no se ha creado a sí mismo, y sin embargo, por otro lado, libre, porque una vez arrojado al mundo es responsable de todo lo que hace". (pp. 68-69)

En este sentido, Savater (1999) manifiesta que el

> principio de autonomía se opone al paternalismo en la democracia; es decir, esa concepción de que el Estado es quien mejor sabe lo que debemos o no tomar, adónde debemos ir y adónde no; en fin lo que es mejor para cada uno de nosotros en todo momento. El bien, cuando se impone, deja de ser bien; no podemos imponer el bien. Es mejor respetar la capacidad de cada cual de seguir sus caminos y a veces de perderse, o dañarse a sí mismo, que el intentar imponer desde fuera lo que debe hacer todo el mundo. (pp. 18-19)

Aquí es importante precisar que una cosa es restringir la libertad y otra cosa es que la regulen. Por ejemplo, se cuenta con la libertad de intervenir todos en clases, pero no todos pueden hablar al mismo tiempo, hay que reglar, regular las intervenciones.

En otras palabras, la libertad negativa consiste en "carecer de imposiciones e intervenciones externas", la única intervención permitida es "la que trata de evitar que el individuo, al actuar libremente, haga daño a otros" (Camps, 2005, p. 111). Sin embargo, no es suficiente garantizar la libertad negativa, pues el Estado debería promover la libertad positiva.

La libertad positiva significa ser libre para hacer las cosas que se deseen, lo que permite desarrollar el proyecto de vida de las personas. El Estado garantiza que eres libre, se goza de la base de la libertad. A su vez garantiza el derecho a la vida, la seguridad integral, pero la persona puede atentar contra la propia vida o puede entender que este derecho permite mayores posibilidades para desarrollar el proyecto de vida propuesto y así darse *buena vida*, al decir de Savater.

En este punto, Camps (2005) precisa con bastante claridad la concepción de la libertad, y expresa:

> Hoy entendemos la libertad como autonomía: capacidad de decidir por nosotros mismos. Una capacidad cuyo único límite moral es el daño a otros. Ser libre no es fácil ni cómodo, por lo que la construcción de la libertad no puede ser una empresa individualista sino comunitaria. (p. 130)

2.1.2. ¿Qué es la ética y la moral?

Ahora bien, los términos ética y moral se utilizan como sinónimos, aunque tienen sus diferencias, "es una distinción verbal" dirá Savater (1999, p. 163).

Los términos *ética* y *moral* son sinónimos en su sentido etimológico. Ética proviene del griego *ethos*, que significa costumbres, principios, formar el carácter. Moral del latín *mos, moris* y significa carácter o modo de ser, o formar el carácter. El carácter es lo que la persona se construye, y en el diccionario de Filosofía de Ferrater Mora (1979, pp. 432-433) aparece que es "la marca o nota que señala un ser y que por ello lo caracteriza frente a todos los otros", en otras palabras, "es el modo de ser peculiar y privativo de cada persona por sus cualidades morales".

También estos dos términos son diferentes en un sentido teórico filosófico. La moral es el conjunto de principios (la vida, la libertad, la fraternidad, la paz, la justicia, no robar, no matar, no al aborto, no mentir…), pautas, normas, valores que regulan y orientan la vida de una comunidad. La moral son las costumbres, los principios, valores y normas de conducta, adquiridos del medio (hogar, escuela, comunidad, trabajo, iglesia…). Su asimilación y práctica no depende necesariamente de una actitud consciente o racional, sino esencialmente de un sentimiento o creencia de respeto a la autoridad moral de la que provienen. Tiene un carácter más subjetivo, de vivencia de los valores. Savater (1999) dice que el término moral se refiere al "conjunto de valores que una persona o un conjunto social o una sociedad tienen" (p. 164).

Por su parte, la ética es un saber sobre la moral, son las razones o argumentos a dichos principios, valores, pautas o normas. La ética se concibe como la filosofía de la moral, se refiere, en general, a la disciplina filosófica que estudia la conducta humana en relación con sus principios y valores morales. Se trata del ejercicio libre y consciente de la razón para dar justificación de su actuar humano. Tiene un carácter más objetivo, más universal sobre los valores morales, más de aceptación voluntaria de valores razonados. Al respecto, Savater (1999) expresa: "Es la reflexión sobre esos valores, la reflexión que se pregunta por qué esos valores y no otros (…) la búsqueda de una posibilidad de valores universales" (p. 164).

2.1.3. ¿Qué son los valores y por qué son importantes?

Centrando un poco más el tema de este estudio habrá que decir que los valores son importantes para la persona y la sociedad porque permiten la convivencia, garantiza los derechos fundamentales del ser humano, como individuo y como colectivo. De igual manera, su importancia también se debe a que son los principios por los que las personas y la sociedad se rigen; regulan las actitudes, el carácter y conducen al bienestar común.

Hay distintos tipos de valores: económicos, culturales, sociales, religiosos, políticos, morales, entre otros. Aquí se abordan los valores éticos o morales, y se comprenden como aquellos que permiten el desarrollo moral de las personas y su vida en comunidad.

Se entiende que el concepto de valor tiene varias acepciones, sin embargo la que más trabajan Ortega y Mínguez (2001) son: a.- Los valores son el conjunto de creencias o convicciones profundas que guían la existencia humana (Ortega y Gasset, 1973), es el esqueleto o estructura que da sentido y coherencia a nuestra conducta; b.- el valor es una realidad dinámica, histórica, sometida a cambios en su manifestación y jerarquización; c.- a su vez, el valor es estable y permanente, objetivo y universal.

Los valores o principios de las personas hacen de ellas lo que profundamente son como seres humanos individuales y como seres en relación con los otros. No está de más recordar que de los valores morales hay dos visiones: los valores concebidos como abstractos, ya que no se pueden tocar; y los valores como prácticas de la vida cotidiana, esto es, los valores se ejercitan en la experiencia y realización misma del valor, lo que quiere decir que los valores se aprenden y se practican.

2.1.4. ¿Qué se entiende por educación?

En relación al término educación, este proviene de dos acepciones: *educare*, que significa *guiar, criar, orientar, conducir*; y, *educere*, que significa *sacar fuera, hacer salir, sacar de dentro*.

Para Ferrater Mora (1979) hay dos teorías

> Según una, hay que dar rienda suelta a la espontaneidad individual, pues de lo contrario la asimilación de los bienes culturales es forzada y, en última medida contraproducente. Según otra, hay que "conducir" o "educar" al individuo tratando de hacerle asimilar los bienes culturales (…) Unos, pues, destacan y fomentan la espontaneidad y la libertad; otros, la disciplina y la autoridad. (p. 894)

Hoy día se concibe que educar es formar holística o integralmente a la persona, que es un proceso de aprendizaje que requiere interacción. Por eso se insiste en que se hace necesario educar la mente, las manos y el corazón con los otros, pues el ser humano es un ser social, que vive y se desarrolla en comunidad. En este sentido Manuel Segura (2012) afirma que, educar es "formar personas" y no solo transmitir conocimiento. Para que un ser humano llegue a ser persona, tiene que saber "relacionarse" con los demás amistosamente.

2.1.5. ¿Qué relación hay entre la ética y la educación?

Por otro lado, Richard Stanley Peters (1969) manifiesta que "hablar de educación es inseparable de hablar de lo que se considera valioso" (p. 19), pues la educación es un valor fundamental del ser humano y el ejercicio de educar también lo es. Véase, por ejemplo, el libro de Savater (1997) *El valor de educar*, donde el libro es una explicación acerca del porqué educar es un valor.

Aquí se puede observar que se hace una articulación entre la ética y la educación, y, Camps (1994) precisará magistralmente diciendo que

> Educar es, así, formar el carácter, en el sentido más extenso y total del término: formar el carácter para que se cumpla un proceso de socialización imprescindible, y formarlo para promover un mundo más civilizado, crítico con los defectos del presente y comprometido con el proceso moral de las estructuras y actitudes sociales. A eso, a la formación del carácter, es a lo que los griegos llamaban "ética". Y para formar el carácter no hay más remedio que inculcar unos valores. (p. 11)

Hay dos aspectos más que pudieran ayudar para la reflexión sobre ética y educación, y tiene que ver con el planteamiento que hace Segura (2012) sobre los tipos de pensamiento, y los estadios de la moral que propone Kohlberg (1992). Segura, también aborda los estadios de la moral tratados por Kohlberg.

Segura (2012), en su libro *Enseñar a convivir no es tan difícil* considera que "para resolver conflictos hay que saber pensar", y para ello se requiere entender y ejercitar cinco tipos de pensamientos: causal, alternativo, consecuencial, de perspectiva, y medios-fin.

El pensamiento causal consiste en "saber señalar cuáles son las causas verdaderas de un problema o de una situación", esto es, primero hay que delimitar el problema, precisar la situación que se amerita atender, y luego señalar las causas verdaderas que lo produjeron. El pensamiento alternativo es la "capacidad de imaginar soluciones diversas" ante el problema que se ha delimitado, donde esas soluciones tienen asidero en la realidad y son de verdad alternativas en la búsqueda de respuesta de la situación que se esté abordando, lo cual pudiera llevar a "una relación humana correcta, es decir, asertiva, o lo que es lo mismo, eficaz y justa". El pensamiento consecuencial trata de visualizar las posibles consecuencias de las distintas soluciones planteadas para luego decidir cuál es la mejor, pues "decía el gran Hegel que 'la madurez humana está en prever las consecuencias de nuestros actos y asumirlas'". El pensamiento de perspectiva se define como la "capacidad de ponerse en el lugar del otro", considerar siempre lo que el otro está pensando y sintiendo, es decir, se hace necesario contemplar la perspectiva del otro para la toma de decisiones. Y por último, el pensamiento medios-fin, que consiste en "trazarse objetivos claros y saber buscar los medios para conseguirlos", en otras palabras, lo primero es tener claridad del fin que se pretende alcanzar (objetivos claros) y luego precisar los medios para llegar a él. Para una mayor comprensión y ampliación de este punto, véase Manuel Segura (2012) en su libro *Enseñar a convivir no es tan difícil. Para quienes no saben qué hacer con sus hijos o con sus alumnos*, especialmente las pp. 25-32.

Estos cinco tipos de pensamiento se pueden desarrollar en distintas situaciones de la vida, pues permiten pensar con mayor claridad para orientar la acción humana, relacionarse mejor con

los otros, con el prójimo, y probablemente ayude a ser mejores ciudadanos, a entender que el ser humano es un ser social, que se relaciona con otros y que en conjunto se puede hacer un mundo más vivible, más humano, donde la vida, la libertad, la justicia, la paz, el respeto a la diversidad… son parte de los valores fundamentales de toda sociedad.

Por su parte, Kohlberg (1992) hace un estudio del desarrollo moral de la persona y considera que hay tres niveles y seis estadios de la moral. El primer nivel corresponde a la moral preconvencional y se ubican los dos primeros estadios: Heteronomía (el castigo y la obediencia) e individualismo (el propósito y el intercambio, el egoísmo mutuo). El segundo se refiere a la moral convencional y se encuentran los dos estadios siguientes: Expectativas interpersonales (orientación del niño bueno) y, sistema social y conciencia (ley y orden). El último nivel pertenece a la moral postconvencional y se encuentran los estadios cinco y seis: Contrato social (legalidad del contrato social) y principios éticos universales. Como puede verse, el desarrollo moral se transita desde la heteronomía hasta la autonomía de la persona.

El estadio de la heteronomía ubica a niños hasta los cinco o seis años de edad aproximadamente y consiste en que las normas morales son impuestas a la persona por agentes externos que determinan lo que se debe o no hacer; quien se encuentra en ese estadio "no sabe" lo que es la moral, no se tiene conciencia de lo que está bien o mal. El siguiente estadio es el del individualismo, aquí se encuentran niños desde los cinco años hasta el final de la niñez y principio de la adolescencia, donde el niño descubre y aplica la ley del talión ("ojo por ojo y diente por diente") y las reglas de juego, siempre y cuando le favorezcan. Estos dos estadios pertenecen al nivel preconvencional, donde las normas se respetan por miedo o castigo, pero las normas sociales todavía no son entendidas como convenciones de un buen funcionamiento de la comunidad.

El tercer estadio es el de las expectativas interpersonales, que coincide con la adolescencia, donde se hacen las cosas para agradar a los otros, ser aceptado y querido, especialmente en grupos afines. Después de este estadio se continúa en el crecimiento moral al sistema social y conciencia, estadio que corresponde al adulto moral, quien asume compromisos y es responsable ante lo asumido tanto consigo como con los otros; en este estadio la persona cumple las normas

que se establecen socialmente, pues entiende que la ley moral se cumple por el bien de todos, por el bien de la comunidad, de la sociedad. Estos dos estadios corresponden al nivel convencional, pues se aceptan las normas morales establecidas o convenidas en comunidad para el bien común, siempre enmarcado y respondiendo a grupos donde tienen incidencia (amigos, trabajo, familia, entre otros).

El penúltimo estadio del crecimiento moral es el contrato social, donde la persona se abre al mundo más allá de su grupo de referencia, que reconoce y defiende la vida y la libertad como derechos fundamentales por el hecho de ser humanos, y no porque una persona o institución se lo acredite; aquí se asume que a la ley moral se llega por contrato social.

El último estadio corresponde a los principios éticos universales, donde se comprenden y se practican estos principios como la igualdad y la dignidad humana, todos somos iguales y tenemos la dignidad de seres humanos; se aplica la regla de oro como la ley suprema de vida: hacer a los otros lo que quiero para mí, o, no hacer a los demás lo que no quisiera para mí. Estos dos estadios corresponden al nivel postconvencional, que entiende y acepta los principios universales por encima de las normas de comunidades particulares.

Los planteamientos de Segura y de Kohlberg pudieran servir a los que ejercen la docencia en la comprensión de la educación en valores.

Por otra parte, la enseñanza de los valores ha atendido más a la didáctica de los mismos que al modelo de hombre que se quiere formar, su esfuerzo se ha concentrado en el cómo enseñar y no en la cuestión antropológica, el qué enseñar. Por eso, es fundamental la claridad del qué, para entonces atender el cómo. La esencia (qué) y el método (cómo) abordados no solo por la escuela, sino por la sociedad e instituciones en su conjunto, ya que la escuela tiene sus limitaciones y las personas no viven solo y únicamente encerradas en el centro educativo, pues tienen un amplio margen social con el que se relacionan constantemente.

La finalidad de la educación en valores pudiera ser para formar moralmente a la persona, es decir, la formación en valores es de suma importancia porque ayuda a orientar la vida personal

y colectiva del ser humano. Formar en valores significa no solo teorizar sobre ellos, sino vivirlos, practicarlos. De igual manera, es importante porque ayudan a ser mejor persona para consigo y para con los demás. Por esto, la educación forma un papel importante, fundamental, pues el docente, la familia, la sociedad (instituciones, medios de comunicación, la religión…), contribuyen a orientar para llegar a ser cada día *más humano, más persona*.

En los centros educativos se hace necesario tener conciencia de ello, pues permitirá contextualizar el currículo escolar, acorde con la realidad (social, política, económica, religiosa, personal…) tanto del entorno como del niño.

Sin embargo, muchas veces se presentan contradicciones entre la actuación personal y las expectativas que se generan alrededor del sujeto, pues socialmente hay unos acuerdos expresados en unas normas o principios que regulan dichas relaciones con el objeto bien de preservar la raza humana, la convivencia ciudadana, el equilibrio social… Esto no es otra cosa que considerar que toda conducta humana tiene implícita una carga moral y por eso mismo, sujeta a normas y principios.

2.2. Identidad organizacional

En este apartado se aborda lo que se entiende por identidad para luego precisar el concepto de identidad organizacional e institucional.

2.2.1. El concepto de identidad

En el diccionario de la Real Academia Española (RAE) identidad proviene del latín *identitas, atis*, y este del latín *idem*, que significa “el mismo”, “lo mismo”. Es la “cualidad del idéntico; el conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás”. También se entiende como la “conciencia que una persona tiene de ser ella misma y distinta a las demás”.

La *identidad* hace alusión a aquello que es lo más propio de sí, o a lo distintivo de la organización, a esos atributos que son únicos, pero también aquellos que se comparten (Navarro, 2012, p. 87).

Para Navarro (2012) el término identidad presenta una dualidad o paradoja, ya que son los rasgos propios y distintivos, pero al mismo tiempo los atributos que se comparten.

> La palabra identidad pareciera contener una dualidad o paradoja, pues aunque se refiere a los rasgos que nos permiten concebirnos como seres únicos, y por tanto nos distinguen o diferencian; también se refiere a un paradigma o modelo a partir del cual nos constituimos, a aquellos rasgos compartidos que "nos identifican" como parte de una misma comunidad.
> En la tradición occidental, referirse a la identidad ha implicado reconocer y afirmar aquello tan propio que hace que algo o alguien se "diferencie" (…) La identidad es lo que hace que ese otro sea otro, sea distinto. (…) Durante muchos siglos se ha sostenido la idea de que la esencia de la cosa es lo que nos distingue.
> La apertura del mundo de oriente, nos ha propuesto un modo de ver, ya no diré "distinto", diré "sugerente". La identidad no se soporta en aquello que nos diferencia, sino en aquello que no se puede diferenciar, que no es posible separar. (...)
> Esta segunda perspectiva hace pensar en la paradoja que constituye a la identidad, pues simultáneamente tiene que ver con los atributos que hacen posible decir que un individuo o comunidad son únicos, a la vez que se refiere a los atributos que se comparten, a los modos comunes de ser, pensar, decir y hacer. Aquellos rasgos compartidos que nos hacen afirmar que "somos de los mismos".
> Así las cosas, la identidad nos remite a nuestras raíces, puesto que busca reclamar un espacio de aquello que creemos nos hace únicos, que nos distingue, y a la vez es aquello en virtud de lo cual "nos reconocemos". La identidad implica entonces una autocomprensión y autoconfiguración del sujeto único que se da gracias a la alteridad, al permitir que unos determinados valores y una cultura impregnen la existencia. (pp. 86-87)

Navarro (2012) sintetiza diciendo:

> *Identidad* proviene de la expresión latina "identitas" que a su vez proviene de "ídem", que significa "uno mismo" "el mismo". De este modo, la identidad va más allá de permitir comprendernos como seres únicos, puesto que señala aquellos rasgos característicos que tenemos en común con otros. (p. 87)

2.2.2. Identidad organizacional

Etkin y Schvarstein (1995) en su texto *Identidad de las organizaciones, invariancia y cambio*, muestra que para conceptualizar este término se requiere "describir las organizaciones en sus aspectos esenciales, en su ser (…) de allí la inevitable referencia a la identidad" (p. 6). En este mismo texto, en el prólogo que hace Kliksberg, precisa que

> El concepto de identidad se presenta como una explicación de los modos invariantes como las organizaciones procesan internamente las variables de enlace con el contexto. La identidad se entiende en una dimensión antropológica por estar enmarcada en la atmosfera cultural del medio social global y también en una dimensión sociológica por tratarse de una construcción que emerge de las relaciones entre individuos y grupos en la organización. (p. 26)

Para Etkin y Schvarstein (1995, p. 35) lo importante no es "la imagen externa de la organización, su proyección hacia el entorno, sino de las pautas, valores y creencias internalizados y compartidos por los participantes" de la organización. En este sentido, las organizaciones necesitan reflexionar sobre la importancia que le dan a la identidad, proyectándola como su imagen externa.

Etkin y Schvarstein (1995) consideran que la identidad de una organización se puede definir considerando las siguientes dimensiones: tiempo, tamaño, localización, tangibilidad o intangibilidad del producto o servicio que elabora, ciclo de vida del producto, relación costo-beneficio, grado de monetarización (coordenadas financieras), organizaciones e instituciones relacionadas, influencia sobre su entorno, necesidades que el servicio que presta satisface, y las relaciones dialógicas dominantes.

Igualmente precisan que "la identidad es el concepto que permite distinguir a cada organización como singular, particular y distinta de las demás" (Etkin y Schvarstein, 1995, p. 43) y la materialización se aprecia en su estructura.

> Constituye definición de dicha identidad la enumeración de todo aquello que permita distinguir a la organización como singular y diferente de las demás, todo aquello que si desaparece afecta decisivamente a la organización (...) La identidad de una organización

> se materializa a través de su estructura. Estructura es entonces la forma concreta que asume una organización en un aquí y ahora concretos. Se define por los recursos de que dispone y el uso que de ellos hace, por las relaciones entre sus integrantes y con el entorno, por los modos que dichas relaciones adoptan, por los propósitos que orientan las acciones y los programas existentes para su implementación y control. (p. 158)

Por eso, para Etkin y Schvarstein (1995)

> El concepto de identidad, en este marco teórico, no es considerado como una variable organizacional sujeta a cambios internos; no es un recurso o factor productivo. Se trata de un metaconcepto ubicado en el nivel del sistema y cuyos rasgos especifican el dominio en el cual la organización existe como tal. Desde esta perspectiva, las organizaciones se cierran sobre sí mismas para preservar su identidad (…) El concepto de clausura se relaciona entonces con la conservación de ciertos rasgos que le dan continuidad y singularidad a la organización. (p.46)

Para un estudio mayor de las dimensiones de la identidad, véase Etkin y Schvarstein (1995, *Identidad de las organizaciones. Invariancia y cambio*, pp. 161-163).

2.2.3. Identidad institucional

Por otro lado, Cortés (2011), en sus *aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria, el caso de la UNAM,* concibe que

> la identidad institucional universitaria tiene como referencia primera el espacio físico en el cual la identidad cobra forma, se constituye y adquiere explicación: sus instalaciones. La identidad universitaria se encuentra asimismo inscrita en la manera como la institución se define a sí misma y actúa en un contexto determinado; se encuentra también en sus marcos valorativos, en sus repertorios culturales y en sus formas de organización; en sus antecedentes históricos, así como en los elementos que son parte integrante y dan sentido a su definición, como el proyecto de Estado, el reconocimiento de su autonomía o los proyectos de internacionalización que sirven de guía a sus tareas; y, por supuesto, en su responsabilidad social. Esto significa que los rasgos o características de identidad que una Universidad decide asumir y fortalecer son aquellos que obligatoriamente se empatan, tanto con un proyecto institucional (marco local) como con un proyecto de sociedad (marco ampliado).
> En resumen, proponemos un concepto de identidad institucional que hace referencia al cuerpo de normas, valores, fines, procedimientos y prácticas institucionales (marco local) que posee la Universidad, que al orientar su acción como respuesta a un proyecto de

> sociedad (marco ampliado), le otorgan identidad en un periodo de tiempo determinado. (p. 83)

Mientras, que para la Universidad del Zulia (LUZ) en su página web http://www.dgc.luz.edu.ve/index.php/unidad-de-identidad-institucional.

> La identidad institucional es **resultado de la historia, valores, filosofía, ritos, mitos, búsquedas, héroes** de la organización y estrategias observadas. No puede cambiarse con facilidad y evoluciona paulatinamente, tomando en cuenta no solo elementos identificadores, sino el concepto global de toda una arquitectura, señalética, indumentaria, entre otros.

2.3. Antecedentes de la investigación

En el capítulo 1 sobre *Planteamiento del estudio* se dieron las razones del porqué de este trabajo, los cuales siguen presentes en los antecedentes.

Esto es, al momento no se contaba con un trabajo de investigación que reflexionara y precisara aspectos de la identidad ucabista, ni desde las cátedras institucionales (Identidad, Liderazgo y Compromiso I y II) ni desde el Módulo de identidad ucabista del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*; aunque sí hay algunas reflexiones sobre este tema, dadas en reuniones o encuentros, formales e informales, que se gestionan desde la Dirección de Identidad y Misión (DIM).

Dado lo anterior, este estudio puede ser precedente para posteriores investigaciones relacionadas con el tema en cuestión.

CAPÍTULO III EL CONTEXTO DEL ESTUDIO: LA UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO (UCAB)

En las páginas siguientes se presenta el escenario donde se realiza el estudio: La Universidad Católica Andrés Bello, conocida como la UCAB. Se especifican sus antecedentes históricos, los rasgos característicos de la identidad de la UCAB, la estructura organizativa, los lineamientos estratégicos de la UCAB y su identidad ucabista.

3.1. Antecedentes históricos

Como se señala en el documento Proyecto Formativo Institucional (PFI UCAB, 2013, p. 7), en el año 1951 fue creada por el Episcopado Nacional Venezolano la Universidad Católica y confiada a perpetuidad a la Compañía de Jesús.

Inicia sus funciones el 24 de octubre de 1953 (aunque la gaceta oficial es del 19 de octubre de 1953), en Caracas, en la esquina de Jesuitas, donde su rector-fundador fue el P. Carlos Guillermo Plaza, S.J. El 07 de julio de 1954 comenzó a llamarse oficialmente Universidad Católica Andrés Bello.

Al transcurrir de los años su radio de acción se extendió a otras ciudades de Venezuela y actualmente se encuentra en Caracas, Distrito Capital, donde la sede principal se ubica en Montalbán, la Facultad de Teología en Altamira, y el Centro Internacional de Actualización Profesional (CIAP) en La Castellana.

Su primera extensión fue hacia San Cristóbal, estado Táchira, conocida hoy día como la Universidad Católica del Táchira (UCAT) e independiente de la UCAB. Luego, tiene

extensiones hacia Los Teques, estado Miranda; Puerto Ordaz, estado Bolívar; y en Santa Ana de Coro, estado Falcón. Como se puede observar, geográficamente la UCAB y sus extensiones se encuentran en el centro-norte de Venezuela, en el noroeste y sur del país.

3.2. Rasgos característicos de la identidad de la UCAB

La Universidad Católica Andrés Bello señala tres rasgos característicos propios de su identidad: “su compromiso con su entidad universitaria privada de servicio público, su inspiración cristiana de enfoque católico y su pertenencia a la tradición jesuita” (PFI UCAB, 2013, p. 13).

Esto es, a) es una universidad privada de servicio público, comprometida con los sectores más vulnerados socialmente, “una institución educativa orientada a la creación y difusión de conocimiento”, que concibe al ser humano de manera integral y que ofrece educación de “calidad profesional en las áreas de conocimiento científico, humanístico y tecnológico”, lo cual permite contribuir al desarrollo del país y a los procesos de transformación social que se requiere en las distintas épocas y contextos; y como Universidad, “profesa y consagra el derecho a la libertad de pensamiento y el respeto a la pluralidad de corrientes y tendencias” (Proyecto Formativo Institucional Universidad Católica Andrés Bello, 2013, pp. 13-14).

De manera más precisa en el PFI UCAB (2013) se señala que:

> La UCAB es una comunidad académica que, de modo riguroso y crítico, contribuye a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural mediante la enseñanza, la investigación y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales. (p. 14)

De igual manera es b) *católica*, que tiene su inspiración en el mensaje de Jesús de Nazareth, sus actuaciones, sus valores, su manera de ser y hacer. Por eso, en el PFI UCAB (2013) aparece que

> corresponde a una universidad católica el afán por evaluar las implicaciones éticas de sus actividades de docencia, investigación y extensión, promoviendo los valores de la dignidad de la persona humana, el compromiso a favor de la justicia, la libertad, la democracia, la paz y la tolerancia. (p. 15)

Y, c) es *jesuita*, pertenece a la Compañía de Jesús, la cual es responsable del funcionamiento, de la gestión total universitaria. En este sentido, todo su hacer como UCAB se contextualiza a esta organización y a la realidad venezolana, entendiendo que busca que la persona sea un fin en sí misma, considerando sus opciones como Universidad jesuítica: "servicio a la fe, promoción de la justicia y colaboración con la misión del laico en la Iglesia y en la sociedad" (PFI UCAB, 2013, p. 16).

En este último rasgo característico, como parte de la Compañía de Jesús, se aprecia en el PFI UCAB (2013) que en el gobierno y gestión *la toma de decisiones esté precedida por la consulta y el diálogo*, que busca *ser transparente económica y financieramente*, y que "en la resolución de conflictos internos se ha de buscar conciliar las diferencias sobre la base de los fines y valores de la institución" (p. 16).

3.3. Estructura organizativa de la UCAB

La UCAB, por otra parte, en su estructura organizativa contempla que el rectorado funcione con sus respectivas instancias que dinamicen la actividad universitaria. Tiene cinco grandes instancias: una Secretaría General y cuatro Vicerrectorados: Administrativo; Académico; Identidad, desarrollo estudiantil y extensión social; y, Extensión Guayana. En este

trabajo, solo se atiende aquella parte que hace relación directa con este estudio, esto es, en el Vicerrectorado Académico se ubican, entre otros, el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo Académico (CIIDEA); la Dirección de Formación y Extensión Académica (FOEXA); y el Centro de Estudios en Línea (CEL). Mientras que en el Vicerrectorado Identidad, desarrollo estudiantil y extensión social se encuentra la Dirección de Identidad y Misión (DIM).

Para un mayor conocimiento de la estructura organizativa de la Universidad, véase el organigrama y los reglamentos de la UCAB que se encuentran en su página web: ucab.edu.ve, actualizado para mayo 2018.

3.4. Lineamientos estratégicos de la UCAB

Dicho lo anterior, es importante precisar en el contexto institucional, la misión, visión y valores propios de la UCAB. Estos elementos están tomados del PFI UCAB (2013).

3.4.1. Misión.

En el Proyecto Formativo Institucional de la UCAB (PFI UCAB, 2013, p. 37), se expresa como su Misión: Ser una institución de servicio público, de gestión privada, de inspiración cristiana y confiada a los jesuitas. Toda su acción está comprometida "con la formación integral de la persona, caracterizada por la excelencia humana y profesional y el compromiso social"

La Universidad busca:

- Contribuir con la formación integral de la juventud universitaria en su aspecto personal y comunitario dentro de la concepción cristiana de la vida.
- Esforzarse por acelerar el proceso de desarrollo nacional, creando conciencia de su problemática y promoviendo la voluntad de desarrollo.
- Trabajar por la integración de Latinoamérica y por salvaguardar y enriquecer su común patrimonio histórico-cultural, promover la mutua comprensión de los pueblos y la implantación de la justicia y la paz fundada en el hondo humanismo ecuménico.
- Irradiar su acción a los sectores más marginados
- Promover el diálogo de las ciencias entre sí y de estas con la Filosofía y la Teología. (p. 37)

3.4.2. Visión.

La UCAB tiene como visión ser "una institución de educación superior privada de servicio público, líder en la formación integral, comprometida con la excelencia, la construcción de una sociedad más justa y humana, así como con el diálogo entre la fe y la cultura" (PFI UCAB, 2013, p. 31).

Tal como lo expone el documento Proyecto Formativo Institucional Universidad Católica Andrés Bello (2013), p. 31, esta visión se desglosa desde su objetivo y desde las funciones de investigación, docencia, extensión y gestión administrativa:

- Su objetivo: "es una institución con una clara identidad compartida y cultivada por la comunidad universitaria",
- la investigación: "se entiende como conciencia crítica de la sociedad, generadora de conocimientos relevantes, así como de propuestas vanguardistas, que aportan soluciones creativas e inspiradas en los valores cristianos, a los desafíos del mundo contemporáneo",
- la docencia: "se caracteriza por una formación integral orientada a preparar profesionales honestos, técnicamente competentes, conscientes, solidarios, y comprometidos con un desarrollo sustentable, que promueva a los sectores menos favorecidos y excluidos de la sociedad",
- la proyección social: "con un manifiesto sentido de responsabilidad social universitaria, se sustenta en el servicio a la fe y la promoción de la justicia", y
- la gestión administrativa: "promueve procesos transparentes, eficaces y eficientes, certificados nacional e internacionalmente, sustentados en la mejora continua desde la perspectiva del Magis, al servicio de las funciones sustantivas de la Universidad".

3.4.3. Valores claves de la UCAB.

Actualmente, las organizaciones manifiestan, además de su misión y visión, los valores que la sustentan.

Los valores institucionales por los que opta la Universidad, presentados en el documento Proyecto Formativo Institucional Universidad Católica Andrés Bello (2013), pp. 32-34, son:

- Visión cristiana de la vida. Este da sentido a la estructura de valores de la UCAB, ya que su fundamento es Jesús de Nazaret, "el cual inspira un modo de proceder que lo tiene como referente existencial, orientado a la valoración y defensa de la dignidad humana", que opta por el servicio al otro y "se abre a la experiencia de un Dios Trascendente". En este valor, la centralidad de la persona cobra mayor importancia, pues la gestión la entiende desde una visión más holística, donde se reconoce al ser humano con sus expectativas, necesidades y procesos.

- Excelencia. Es un valor que impregna todos los procesos que se desarrollan en la Universidad. En el PFI UCAB, 2013, aparece que la excelencia se remonta a la tradición ignaciana y está concebida "como Magis, o búsqueda de la mejor elección, el mayor efecto, la mayor influencia, la atención a la mayor necesidad, siempre buscando hacer el bien mayor en beneficio de más seres humanos". El entender excelencia como Magis le lleva hacer algunas consideraciones:

  > "no sale hace alusión a niveles óptimos de eficiencia y calidad, sino sobre todo a un tipo de relación con Dios, con la naturaleza y los seres humanos, que se inscribe en el servicio de la realización de la persona en todas sus potencialidades.
  > El Magis lleva a la automotivación para la superación de la mediocridad, a través del compromiso con el mejoramiento continuo, mediante prácticas y hábitos personales, así como colectivos. La excelencia entraña el desarrollo de un sentido crítico y creador, así como la apertura al cambio". (p. 32)

- Compromiso social. La Universidad se entiende en función de la sociedad, de la realidad, del contexto; por eso es fundamental estar abierta y sensible para captarla, entenderla y responder a ella, especialmente para superar la pobreza y la exclusión.

- Compromiso por el desarrollo sustentable. Este, abarca otros valores, como la equidad y la justicia social, el desarrollo económico, la conservación del ambiente y la gobernabilidad, y pretende "preparar a la comunidad universitaria, especialmente a sus estudiantes, ante problemáticas complejas, entre otras, los dilemas de carácter moral".

- Autonomía. La libertad y la responsabilidad son elementos esenciales de toda universidad, por eso hay una clara valoración y defensa de "la autonomía real de las funciones universitarias, sin dependencia ni sujeción a intereses económicos, ideológicos o políticos extrauniversitarios".

- Conciencia ciudadana. Si bien la UCAB busca formar integralmente a la persona, precisa en la formación de ciudadanos responsables que contribuyan "con la construcción de un país moderno, republicano y democrático". Desde aquí se entiende que las actitudes, los conocimientos y el ejercicio profesional son medios humanizadores para una mejor convivencia social. En este sentido, "la Universidad promueve el significado de aprender a actuar cívica y responsablemente".

Desde la conciencia ciudadana, tiene mención especial los valores de: Libertad, justicia, responsabilidad, subsidiariedad, legalidad, capacidad de diálogo, pluralismo, tolerancia, respeto mutuo, compromiso compartido, participación y amor por el país.

En este trabajo se presentan de manera general los valores de la Universidad, sin embargo, al momento de realizar el análisis se centra en los valores éticos.

3.5. Propuesta educativa de la UCAB

Los elementos de la propuesta educativa de la Universidad Católica Andrés Bello se encuentran explícitamente concebidos en su PFI UCAB (2013), siguiendo la tradición de las universidades de la Compañía de Jesús.

3.5.1. Aspectos fundamentales

Para la UCAB su educación se enmarca en seis aspectos fundamentales que tienen que ver con la pedagogía ignaciana y cuatro características o dimensiones básicas, que se encuentran en el documento Proyecto Formativo Institucional Universidad Católica Andrés Bello (2013) pp. 17-20.

Los seis aspectos son:

1. "La propuesta y la praxis educativa de la Compañía de Jesús se centra en una pedagogía humanista cristiana" (p. 17), la cual tiene su base en los Ejercicios Espirituales ignacianos.

2. "El humanismo cristiano significa hoy que nuestros estudiantes desarrollen, de manera integral, la totalidad de sus facultades a través de un profundo conocimiento de su humanidad" (p. 17).

3. "El desarrollo de este humanismo reclama un compromiso institucional con la promoción de la justicia y la opción por lo pobres (…) Cada disciplina que ofrece la Universidad tiene que medirse con esas opciones y preguntarse cómo forma en excelencia y calidad en cada una de ellas, según su estado de desarrollo; a la vez que se esmera por ofrecer esta perspectiva" (p. 18). A sabiendas que este párrafo está muy claro, la experiencia de más de 60 años de la UCAB en relación con este aspecto, se manifiesta en los distintos servicios que presta a lo interno y externo de la Universidad. Esta promoción y opción se puede observar desde sus inicios cuando el

P. José María Vélaz S.J, con un grupo de estudiantes de la Universidad realizaban labores pastorales y educativas en el 23 de Enero, Catia, Caracas, y luego fundan en 1955 Fe y Alegría junto con Abraham Reyes y Patricia de Reyes, hoy día convertida en una Federación Internacional de educación popular integral y de promoción social, que se encuentra en 3 continentes (Americano, Europeo y Africano), 22 países (17 en América Latina, 1 en España, 1 en Italia, y 3 en África: Chad, Madagascar y República del Congo), en más de 2000 puntos geográficos, en 1287 planteles escolares, más de 1940 centros de educación no formal-alternativa, atendiendo más de 1.560.000 participantes y 43.559 trabajadores; sin lugar a dudas, una de las instituciones de mayor impacto educativo. Igualmente, gran parte de esta información se encuentra en la página web de Fe y Alegría: http://www.feyalegria.org/es, para enero de 2016. Hoy día se puede apreciar que este compromiso institucional ha continuado y se considera en sus distintas acciones, proyectos y organizaciones: centro de atención en salud física y psicológica, atención en leyes a las personas que lo requieran, apoyo constante a las escuelas oficiales y privadas, entre otras.

4. También, "ese compromiso se expresa en la adopción de estilos y prácticas pedagógicas que estimulen en el estudiante la capacidad de explorar la realidad con el corazón y la mente abiertos (…)" (p. 18). Para ello, la Universidad ha respondido de acuerdo a los nuevos tiempos y a la realidad que vive el país. Como un ejemplo, desde hace cuatro años optó por una reforma curricular con enfoque por competencias, que estimula el desarrollo de las capacidades y potencialidades de los estudiantes, con sentido crítico y autocrítico para reflexionar sobre sí, tomar decisiones y actuar en la sociedad.

5. "Esa pedagogía requiere centrarse en el estudiante, para acompañarlo en su proceso, potenciar sus capacidades de autoaprendizaje y reflexión propia" (pp. 18-19). Para la UCAB, el nuevo enfoque curricular implica tener mayor conciencia que el centro del hecho educativo es el estudiante, no lo es el profesor o las estructuras. Tener esta claridad ayuda a entender que quienes interactúan en la Universidad requieren hacer cambios desde el currículo por competencias, esto es, el estudiante asume su

corresponsabilidad educativa, el docente le ayuda a desarrollar sus potencialidades en el proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo al contexto educativo, y las relaciones de ambos se convierten en una oportunidad de crecimiento personal y académico, una relación con valores claros del humanismo cristiano. Aunado a que las estructuras de organización y gestión se adecúen a esta apuesta curricular.

6. "Docentes e investigadores tienen en este paradigma un papel estelar. Son ellos los que directamente deben afianzar este paradigma a través de la práctica docente, la producción de conocimiento y las diversas actividades de extensión" (p. 19). Estas líneas son al mismo tiempo un reconocimiento y una exigencia de la labor docente, de investigación y extensión para el personal, que repercute en beneficio de los estudiantes y del contexto en el que se desenvuelve la Universidad. Reconocimiento al docente y al investigador por su dedicación, cuidado, exigencia, abnegación y compromiso en su quehacer educativo. Lo que implica mayor innovación y apertura al cambio en el ejercicio docente, de investigación y extensión, pues no basta solo con saber mucho o tener mucho conocimiento, sino que se requiere creatividad para construir una planificación, didáctica y evaluación por competencias de acuerdo al contexto del estudiante y al contexto real de la sociedad, que permita incidir afectiva y efectivamente en los cambios requeridos.

Estos seis aspectos de la propuesta educativa de la Universidad, plantean la consideración de atender al sujeto integralmente para desarrollar personas competentes, conscientes, compasivas y comprometidas en la sociedad en que se desenvuelve y así incidir en las transformaciones donde se requieran.

3.5.2. Características o dimensiones

En cuanto a las características o dimensiones de la educación jesuítica, estas tienen su base en el discurso "Al Consejo Directivo de la Universidad de Georgetown" del P. Peter Hans Kolvenbach, S.J., en el año 2007 (citado en el libro *Proyecto Formativo Institucional Universidad Católica Andrés Bello*, 2013, pp. 19-20). Recuperado de

file:///D:/Documents%20and%20Settings/PUBUNI/Mis%20documentos/Downloads/Kolvenbach,%20P.H.%202007%20-%20Al%20Consejo%20Directivo%20Georgetown%20University%20-%20Roma.pdf.

La UCAB asume las cuatro características o dimensiones: *utilitas, iustitia, humanitas y fides*.

1. *Utilitas*: Esta primera dimensión corresponde a la vida práctica. La Universidad tiene un énfasis en la formación para el desarrollo y el progreso de la persona y de los pueblos, ya que se facilitan habilidades, conocimientos y destrezas a los estudiantes, donde la aspiración al *magis* ignaciano es uno de los elementos fundamentales. Sin embargo, se requiere ser crítico y autocrítico ante esto, pues se corre el riesgo de dejar a un lado las otras dimensiones que aquí se abordan, y la clave de toda Universidad jesuita es la atención integral del ser humano, no solo el aprendizaje práctico. Por otro lado, es importante en esta formación la reflexión y el análisis sobre lo que acontece y los modelos económicos que sustentan la sociedad, porque permite valorarla críticamente y no perder de vista lo esencial del ser humano.

2. *Iustitia*: Este principio ético tiene incidencia en la vida práctica, donde se contemplan los distintos ámbitos de una sociedad, pues se requiere involucrarse con los otros, participar activamente y generar cambios en beneficio de los semejantes. Políticamente, con y para los otros, esto es, el estudiantado se forma *para la transformación y el compromiso social*, donde se involucra en los *asuntos públicos* para contribuir en la construcción del bien común, de *justas estructuras sociales, económicas y políticas*, aunque se viva en una sociedad injusta e individualista en esta época de globalización.

3. *Humanitas*: Entendiendo especialmente que se refiere a la naturaleza propia del ser humano: su racionalidad, su naturaleza racional. Formar en esta naturaleza para darle "ornamento, esplendor y perfección". La Universidad hace énfasis en la razón, para que desde ahí la educación permita que las personas sean *más plenamente humanas*.

Algunos autores, entre ellos Savater (2000), dirá que no basta con nacer humano, hay que llegar a serlo. Aunado a esto, la formación de la Compañía de Jesús apuesta en esa "lucha por la dignidad humana y los derechos humanos, la libertad ilustrada de la conciencia, y la libertad responsable de la palabra, el diálogo respetuoso y una paciente promoción de la justicia".

4. *Fides*: La concepción del ser humano como un ser *religatio*, es la última dimensión que se ofrece en la educación jesuítica. La naturaleza racional, antes mencionada, no se riñe con la fe, son complementos para la educación integral de los estudiantes universitarios, pues se pretende siempre la búsqueda de la verdad. Aunque también es el entendimiento y la defensa de la fe, como sentido profundo del ser humano, de la persona. Las dimensiones anteriores se atienden desde el encuentro con la trascendencia, con Jesús de Nazaret, quien *enseñó, con su palabra y con su estilo de vida, la visión y los valores de Dios, en orden a edificar y salvar a la humanidad en todas las cosas*.

Teniendo clara la propuesta educativa, que se aprecia en el Plan Formativo Institucional, la Universidad Católica Andrés Bello se organiza de acuerdo a ella para dar respuestas efectivas y afectivas, las cuales se pueden apreciar en su organigrama y planificación, y en sus distintas acciones.

3.6. Identidad ucabista

En la UCAB el eje de identidad se ubica en el marco organizacional del Plan UCAB 20-20, con el fin de darle contenido organizacional, caracterizando al término identidad ucabista/ser ucabista (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 2), para

> Diseñar y ejecutar acciones articuladas, orientadas a la sistematización, promoción y operacionalización de procesos de fortalecimiento de una identidad institucional planificada, que, en fidelidad creativa a una tradición y un prestigio, valorados como patrimonio, consolide una cultura y proyecte una imagen acorde con un instituto de

> Educación superior perteneciente a la Compañía de Jesús, que, desde un contexto latinoamericano y venezolano, desea responder a los retos que imponen los tiempos actuales y futuros. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 15)

Esto muestra que la finalidad es concebir a este como un eje articulador de los otros ejes del Plan UCAB 20-20, donde *la identidad institucional es una personalidad construida por la organización; es el conjunto de atributos por los cuales la institución quiere ser reconocida*. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 3)

En la UCAB, la identidad institucional se expresa en unos rasgos característicos:

- Es un proceso dinámico impulsado, principalmente, por sus orígenes, genealogía, historia y misión.
- Es el resultado de un esfuerzo que consiste en descubrir sus potencialidades mediante operaciones de auto-evaluación de la singularidad organizacional.
- Es una propuesta conceptual donde la organización logra definir algunos parámetros a fin de conformar una personalidad propia y definir un modo de proceder.
- Confiere una unidad lógica de mensaje a transmitir. A través de la comunicación de la identidad estaremos informando a la opinión pública acerca de nuestra razón de ser como organización.
- Garantiza una dinámica de articulación con todas las unidades y personas de toda la institución. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 2)

Igualmente,

> La Universidad Católica Andrés Bello, como toda obra de la Compañía de Jesús, no es un fin en sí misma. Para comprender la densidad, especificidad y alcance de la identidad y misión de la Universidad Católica Andrés Bello, es necesario tener una aproximación desde una perspectiva sistémica.
> La UCAB es una institución que concreta la operacionalización, en el ámbito de la educación superior y al modo universitario, de la misión de la Compañía de Jesús, la cual, a su vez, se desprende de la misión evangelizadora de la Iglesia Católica. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 4)

La concepción de identidad ucabista tiene su base en distintos documentos: eclesiásticos (de la Iglesia Católica); del Concejo Episcopal Latinoamericano (CELAM); de la Conferencia Episcopal Venezolana (CEV); de la Compañía de Jesús (SJ), especialmente su Constitución, las Congregaciones Generales, las Orientaciones de los Padres Generales, la Conferencia de Provinciales en América Latina (CPAL), el plan estratégico de la Asociación de Universidades

Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL), los documentos de la Provincia de Venezuela, el estatuto orgánico del UCAB y su PFI.

> Cada una de las instancias, dada la especificidad de su misión, dispone de un conjunto de documentos u orientaciones que van dibujando los rasgos propios que inciden en la identidad de una institución que legítimamente ostente el calificativo de "Universidad católica".
> La tradición en el ámbito educativo, y más específicamente en la educación superior, de la Compañía de Jesús, también aporta su particularidad, para lograr, en el conjunto de sus Universidades, el "aire de familia", su identidad, desarrollada en fidelidad creativa, según tiempos, lugares y personas. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 5)

Pero el desarrollo del eje sobre la identidad, no solo se encuentra reflejado en el Plan UCAB 20-20, "sino que es la expresión de un mandato corporativo, proveniente de distintas instancias de la Compañía de Jesús que debe ser adaptado, según las particularidades de la UCAB", pues se considera "este tema de vital importancia para el futuro de las instituciones que pertenecen a ella. Ha dado mandato explícito de atención prioritaria". (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 6)

En la Provincia, los jesuitas de Venezuela colocaron este aspecto como uno *de sus Objetivos, en su Plan estratégico institucional*. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 6)

Para la AUSJAL, las Universidades de la Compañía de Jesús, en América Latina, en su *Plan Estratégico, han dado prioridad a este aspecto*. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 6)

> En *la Constitución Apostólica sobre las Universidades Católicas del Papa Juan Pablo II, Ex Corde Ecclesiae, documento pontificio orientador de mayor rango en este tema, indica cómo, desde la Iglesia, se entiende, para el desarrollo de la identidad, esta doble condición: 'Universidad' y 'Católica'*. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 8)

La UCAB tiene estas dos condiciones: Universidad y católica. La primera como un sustantivo y la segunda como un adjetivo, esto es, desde la concepción de Universidad contribuye con la formación integral de la persona a través de su praxis educativa: docencia, investigación y extensión. Al mismo tiempo ejerce la autonomía institucional con el fin de

garantizar los derechos de la persona y la comunidad. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 6)

Desde la condición de católica

- Profesa y consagra el derecho a la libertad de pensamiento y el respeto a la pluralidad de corrientes y tendencias.
- Busca ser una comunidad de estudiosos que representan distintos campos del saber humano, y una institución académica en donde los valores y la práctica cristiana están presentes de manera vital.
- Busca integrar el saber propio de cada disciplina del conocimiento que desarrolla en el marco de una visión de la persona humana y del mundo en consonancia con los valores cristianos.
- Evalúa constantemente las implicaciones éticas de sus actividades de docencia, investigación y extensión, promoviendo los valores de la dignidad de la persona humana, el compromiso a favor de la justicia, la libertad, la democracia, la paz y la tolerancia. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 6)

Este énfasis también se aprecia en el Proyecto Apostólico Común (PAC) de la Conferencia de Provinciales de la Compañía de Jesús en América Latina, que establece dentro de sus prioridades y líneas apostólicas. Prioridad 5: Espiritualidad encarnada y apostólica:

> Compartir la riqueza de nuestra espiritualidad, especialmente por medio de los Ejercicios Espirituales, para alimentar una experiencia encarnada de Dios en las personas y comunidades cristianas, contribuyendo así al proceso de evangelización al que nos llama Aparecida.
> Objetivo N° 14: Fortalecer la identidad ignaciana de nuestras instituciones apostólicas.
> Líneas de Acción N° 22: Compartir y elaborar planes concretos, que favorezcan la identidad ignaciana de nuestras instituciones y obras, a partir de experiencias exitosas. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 9)

En el Plan Estratégico de AUSJAL (2011-2017), recuperado de http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Documentos%20Institucionales/PLAN_ESTRATEGICO%20IMPRE%20ECOMOMICA%20(2)%20(1-02-12).pdf, define en su apartado 7 como su primera prioridad estratégica el “fortalecimiento de la Identidad, misión y liderazgo ignaciano de las Universidades”. (p. 22)

Los objetivos estratégicos que se atienden son:

(1.1) Fortalecer los procesos de formación conjunta de laicos y de jesuitas, para formar líderes de servicio al modo ignaciano.
(1.2) Fortalecer la pastoral universitaria y los espacios de celebración, reflexión, compromiso social y diálogo intercultural e interreligioso.
(1.3) Ahondar la reflexión sobre la identidad jesuítica y los modos de compartirla con la comunidad universitaria.

Los indicadores para estos objetivos:

- Número de foros anuales para la sistematización e intercambio de experiencias de formación en identidad Ignaciana.
- Diseño del Programa en red sobre Gerencia e Identidad Universitaria Ignaciana y número de participantes en dicho Programa.
- Número de seminarios y foros sobre identidad, misión y pedagogía ignacianas, y número de participantes en ellos.
- Número de participantes en seminarios regionales sobre Identidad y misión.
- Número de Universidades y estudiantes que participan en el Programa de Liderazgo Universitario Ignaciano.
- Número de Universidades participantes en el Proyecto de Fortalecimiento de la Pastoral Universitaria.

Estos objetivos e indicadores cobran vida, según el Plan Estratégico de AUSJAL 2011-2017 (p. 28), a través de los siguientes proyectos:

P1. Programa en red sobre Gerencia e Identidad de Universidades Jesuitas.
P2. Proyecto de Fortalecimiento de la Pastoral Universitaria y otros espacios de reflexión y diálogo en las Universidades. P3.
Actualización y expansión del Programa de Liderazgo Universitario Ignaciano.
P4. Proyecto de incorporación de la Identidad y Pedagogía Ignaciana en los curriculos de las facultades y departamentos de educación.

Todo lo que corresponde a los objetivos, indicadores y proyectos está tomado textualmente del Plan Estratégico de AUSJAL 2011-2017, p. 28.

Además, en la 4° Opción (Objetivo 7) del Plan Apostólico de la Provincia de Venezuela (PAPV), documento rector de la acción de la Compañía de Jesús en Venezuela, se plantea:

“Fortalecer la identificación de colaboradores y del personal de nuestras obras con la misión, el modo de proceder, los valores y la Espiritualidad que acompaña nuestra propuesta apostólica”. (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 11)

- ***Fortalecer.*** Implica el reconocimiento de que existe algún grado de identificación en el conjunto del personal pero que no es lo suficientemente sólido o consistente, o que la misión a la que estamos llamados demanda un mayor grado de conocimiento, coherencia y compromiso entre el creciente número de personal laico que hoy integra el cuerpo apostólico en nuestras obras.
- ***Identificación.*** Adhesión, unión de ánimos, compromiso, el hacer “propia” la identidad de la obra en sus principios, valores, rasgos que la caracterizan, o al menos comprensión, acuerdo y simpatía por parte de quienes tienen convicciones religiosas diferentes y los no creyentes.
- ***Personal.*** Personas que mantienen un vínculo laboral, sea a título contractual, o de voluntariado, ejerciendo funciones directivas, docentes, profesionales, administrativas y de servicio en la estructura organizativa de las obras (incluyendo los órganos de las asociaciones civiles que las promueven), coparticipando con la Compañía de Jesús en la tarea apostólica. Se trata de personas que están abiertas a una vinculación de compromiso tanto efectivo como afectivo con la identidad y misión de la obra que es preciso cultivar.

Por otro lado, en la Asamblea de Educación, que es la instancia corporativa en las que las obras educativas de la Compañía de Jesús en Venezuela establecen consensos sobre el modo de entender y operacionalizar la misión institucional, se encuentra que (Plan UCAB 20-20, 2013, Eje: Identidad, p. 12. Las negrillas son de quien escribe este trabajo):

- La Asamblea de Educación ha dado orientaciones y un marco general para la comprensión de la identidad institucional, así como para su sistematización y adecuación en este ámbito. En nuestro caso, la identidad y misión que nace de la espiritualidad que acompaña la propuesta apostólica de la Compañía de Jesús es la que da sentido y consistencia a toda nuestra acción educativa.
- **La identidad de las obras de la Compañía se refiere a los rasgos propios de su cultura organizacional, que a lo largo de los años se han vuelto significativos para sus miembros en orden a responder a la misión que se les confía**.
- **La identidad es aquello que da consistencia a una obra educativa, sus principios fundacionales y su modo de ser y hacer en sintonía con la misión propia**.
- El impacto de ese hacer en la sociedad, su modo de proceder y cultura organizacional, unidos a las distintas formas y canales que la misma utiliza para promover tanto el sentido de pertenencia en sus miembros, configuran la imagen pública (percepción) que se tiene de la obra.

- La identidad y misión de la obra al ser conocidas y asumidas de modo personal-colectivo es lo que motiva un compromiso de mayor alcance.
- Todos los emprendimientos apostólicos de la Compañía de Jesús están unidos por una misión universal: el servicio de la fe y la promoción de la justicia en diálogo cultural e interreligioso.

En tal sentido, la identidad ucabista presenta los atributos que le son propios a su organización y, al mismo tiempo, lo que tiene en común con los otros centros de educación universitaria tanto de la sociedad como de la Iglesia Católica y la Compañía de Jesús.

CAPÍTULO IV: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

4.1. Paradigma de la investigación

Wahyuni (2012) en su artículo *The Research Design Maze: Understanding Paradigms, Cases, Methods and Methodologies* presenta las creencias fundamentales de los paradigmas de investigación en ciencias sociales basados en Saunders et al. (2009, p.119), Guba y Lincoln (2005), y Hallebone y Priest (2009). De acuerdo a la tabla que presenta Wahyuni (2012, p. 70), este estudio se sitúa en el paradigma del constructivismo, pues se prefiere

> trabajar con datos cualitativos que proporcionen descripciones ricas de constructos sociales (…) usan una forma narrativa de análisis para describir detalles y relatos muy detallados de una realidad social particular que se estudia. (p. 71)

En términos axiológicos, en este paradigma "las experiencias y valores de los participantes en la investigación y de los investigadores influyen sustancialmente en la recopilación de datos y su análisis". (Ídem)

El trabajo se centró en el enfoque cualitativo, siguiendo también a Martínez (2001) y Sandín (2003), ya que no se pretendió demostrar o comprobar, sino recoger, conocer, analizar e interpretar la experiencia vivida en el desarrollo del Módulo de identidad ucabista, en relación a los valores que ahí se abordaron y los asumidos por la UCAB. Con esto, la investigación no trató de llegar a "verdades" generalizables, sino presentar un estudio que pudiera dar aportes de mejora para las próximas cohortes de dicho Módulo.

La metodología utilizada es cualitativa, ya que la búsqueda del conocimiento es el resultado de esa acción *dialéctica entre el sujeto y el objeto de estudio*.

Ahora bien, el estudio se ubicó en la sistematización de experiencia, que aborda la construcción de la teoría desde una vivencia o experiencia, en este caso, desde el ámbito de los valores ucabistas y desde ahí la posibilidad de construir propuestas de mejora.

Hay varios autores que definen lo que es la sistematización, pero solo se citará a algunos que permiten orientar en este sentido. Aquí se sigue la estructura que plantea Beatriz Borjas (2003) *Metodología para sistematizar prácticas educativas. Por las ciudades de Calvino*.

Oscar Jara (1994) considera que

> La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (p. 23)

Siguiendo a Jara (1994) hay varios elementos importantes a considerar:

a) Es una interpretación crítica, esto es, la comprensión de la experiencia, la reflexión sobre ella, donde se indaga y profundiza sobre la misma, lo que posibilita la construcción de conocimiento, de teoría o de conceptualizaciones nuevas. Barnechea, González y Morgan (1999), agregando otros elementos afirman que "la sistematización es un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimiento a partir de experiencias…" (p. 34). Este elemento es clave al momento de trabajarse las categorías de análisis, ya que implica comprender, profundizar, articular y presentar críticamente lo investigado.

b) Parte de la experiencia (una o varias). Como dice Ghiso (1999) "a toda sistematización le antecede una práctica" y continúa su afirmación: "tanto la acción, como el saber sobre la acción que posee, son el punto de partida de los procesos de sistematización" (p. 8). En esta investigación se escogió la experiencia vivida en la implementación del módulo de identidad ucabista de la octava cohorte.

c) Parte del ordenamiento y la reconstrucción, lo que quiere decir que para interpretar la experiencia se hace necesario ordenarla y reconstruirla, de acuerdo a las necesidades, metas u objetivos planteados. Esto se hizo en la reconstrucción de la historia vivida en el módulo de identidad ucabista.

d) "Descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido…" (Jara, 1994, p. 23), los pasos que se dieron durante la experiencia, donde son importantes los acontecimientos y las interpretaciones que se hacen sobre los mismos.

e) Cuando se sistematiza, la mirada se centra en los acontecimientos, su comportamiento y evolución, y en las interpretaciones que los sujetos tienen sobre ellos. De ahí, la posibilidad de crear espacios para que las interpretaciones "sean discutidas, compartidas y confrontadas" (Jara, 1994, p. 23). Una vez que se finalizó este estudio, se presentaron las conclusiones y recomendaciones a los equipos de la DIM y del CIIDEA, quienes dieron aportes a las mismas y posteriormente se hicieron los ajustes respectivos.

También es importante considerar a Morgan y Quiroz (1985) cuando afirman que *la sistematización tiene un valor para cada práctica particular, ya que permite dar una mirada retrospectiva al pasado y, a partir de lo aprendido, orientar el futuro*. De ahí, que en este trabajo se hacen propuestas para el módulo de identidad ucabista.

Aquí se trabajaron algunos elementos y pasos de la sistematización de experiencias: selección y reconstrucción de la experiencia, la interpretación de la misma, la categorización y teorización que emergió de ella y la generada en esa reflexión personal y conjunta, la formación que implicó, y la comunicación a otros de este proceso.

4.2. Sujeto de estudio o unidad de análisis

Para la UCAB los destinatarios principales son las personas, especialmente los jóvenes y adultos que desean cursar estudios universitarios. Ahora bien, en esta investigación, los

destinatarios son los profesores universitarios de la cohorte ocho que realizaron el Módulo 1: identidad ucabista.

Como se sabe, uno de los objetivos fundamentales de la Universidad es contribuir a la actualización profesional de quienes trabajan en la institución, por ello la realización del módulo de identidad ucabista, dirigido a todos los profesores de la UCAB, tanto de pregrado como de postgrado. Los que participaron en la octava cohorte de la formación de este módulo fueron 36 profesoras y 53 profesores, para un total de 89 personas, de los cuales 52 finalizaron el diplomado, esto es, el 58.43% del total inscritos.

En el grupo humano de profesores, estos tienen al menos una licenciatura, bien en educación, filosofía, ingeniería, comunicación social, economía, psicología…, y algunos tienen estudios de postgrado en distintas áreas del saber.

4.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

La investigación se realizó con base a la participación en el aula virtual de quienes se formaron en el módulo de identidad ucabista. Se consideraron las intervenciones de la octava cohorte, seleccionando a los cuatro grupos formados y considerando las dos sesiones online que tiene este Módulo.

Para llevar adelante este estudio se efectuaron entrevistas semi-estructuradas, utilización de correo electrónico y la plataforma virtual de la UCAB (Blackboard), comunicación telefónica, entre otras formas de participación.

Las entrevistas fueron realizadas por quien escribe estas páginas. Se dialogó sobre esta investigación con once personas involucradas en el módulo de identidad ucabista, se planteó la posibilidad de hacerle una entrevista y, se acordó día y hora para realizarla. Antes de comenzar con las preguntas a los entrevistados se les presentó el objetivo, la finalidad, lo que se persigue

con la misma y quiénes participan de ella. Las entrevistas fueron grabadas digitalmente en un equipo electrónico llamado comúnmente *grabador periodístico*.

4.4. Proceso de la investigación

El proceso vivido en la investigación:

- Lectura del Plan Formativo Institucional UCAB (2013).
- Lectura de los documentos del Módulo 1: identidad ucabista.
- Entrevistas a cuatro informantes claves que se formaron en dicho Módulo.
- Entrevistas a los profesores que participaron como tutores y facilitadores de la octava cohorte de este Módulo.
- Entrevistas al director de la DIM y a dos profesores del CIIDEA.
- Lectura de las intervenciones *online*, donde los profesores participantes en los foros virtuales de las distintas sesiones, se expresaron en relación al tema del Módulo de identidad ucabista. Se utilizó la plataforma del aula virtual de la UCAB para leer las intervenciones de quienes participaron en esos foros.
- Lectura de distintos documentos relacionados con el tema de los valores e identidad.

Al mismo tiempo que se realizaron las entrevistas, se hizo lectura de todas las intervenciones de las sesiones virtuales 1 y 2. Una vez leídas las intervenciones, se realizó una nueva lectura con el objeto de ir observando las distintas categorías que emergieron de esos documentos. De igual manera se hizo con las entrevistas: una vez que se transcribieron, hubo una lectura con mayor detenimiento para detectar las categorías que surgían de las mismas.

Si bien las categorías emergieron con las lecturas, vale decir que también se utilizó el programa Folio Views para la confirmación de las mismas y para el análisis de ellas.

Con todo lo anterior, se reorganizó y trianguló la información para luego construir las propuestas de mejora al Módulo 1: Identidad ucabista.

Una vez formuladas las propuestas de mejora, se socializó con los equipos de CIIDEA y de la DIM. Con ellos se reflexionó el desarrollo del Diplomado, especialmente el primer módulo, y las mejoras que pudieran hacerse. A partir de esa jornada, se elaboró la versión final de las propuestas de mejora.

Entre los instrumentos y técnicas seleccionadas se utilizaron:

- Revisión de las intervenciones en la plataforma del aula virtual de la UCAB de los que se formaron en el módulo de identidad ucabista.
- Entrevistas semi-estructuradas a cuatro informantes claves, que participaron como estudiantes en el módulo 1 de identidad ucabista. Se diseñó y se realizaron las entrevistas semi-estructuradas a estos informantes claves. (Las preguntas de la entrevista se encuentran en el Anexo 1).
- Entrevistas semi-estructuradas a los tutores y facilitadores del módulo de identidad ucabista. Se diseñó y se realizaron las entrevistas semi-estructuradas a quienes fueron solo tutores o bien facilitadores y tutores del equipo de la DIM. (Las preguntas de la entrevista a estas personas se encuentran en los Anexos 2 y 3).
- Entrevistas semi-estructuradas al director de la DIM y a dos profesores del CIIDEA. Se diseñó y se realizaron las entrevistas semi-estructuradas a estas personas de los equipos de la DIM y del CIIDEA. (Las preguntas de la entrevista se encuentran en el Anexo 4).
- Revisión documental del tema en estudio.

4.5. Estrategia para el análisis de los datos

La información obtenida se usó para analizar, reflexionar, categorizar y triangular con el fin de elevar recomendaciones o propuestas en relación al tema de estudio a la DIM y el CIIDEA.

El análisis de los datos se realizó considerando:

- El momento de categorizar la información de todos los datos obtenidos. Para ello sirvió la realización de una matriz de las intervenciones *online* de los cuatro grupos, por cada sesión virtual. También transcribir cada una de las entrevistas y organizarla de acuerdo a los intereses de esta investigación.
- Relación y comparación de los datos obtenidos de las distintas entrevistas y las participaciones *online* con los valores institucionales.
- Triangulación de: a) la información emanada en la participación de los foros virtuales; b) las entrevistas realizadas a los facilitadores y tutores del módulo 1, los informantes claves, y los profesionales de la DIM y del CIIDEA; y c) el documento PFI UCAB 2013.
- Finalmente, las propuestas, en relación al tema que se aborda.

CAPÍTULO V: PROCESO REALIZADO Y RESULTADOS DEL ANÁLISIS

En las páginas siguientes se expone el proceso seguido para el desarrollo del análisis, el proceso de reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista, las categorías de análisis y las conclusiones de estas.

5.1. Descripción del proceso seguido

En este apartado se presenta el proceso que se siguió, las categorías de análisis que emergieron de las intervenciones de los participantes y sus tutores en las sesiones online 1 y 2, y de las entrevistas realizadas; igualmente con el análisis de dichas categorías se hizo triangulación de la información recopilada.

Es necesario llamar la atención que en las citas textuales de lo que dijeron los participantes, facilitadores y tutores del módulo identidad ucabista, se consiguen algunas palabras mal escrita o con falta de tilde, o dos palabras juntas, entre otras, por lo que el error en la cita es propio de la misma y no de quien hace este estudio.

Se colocaron siglas con letras en mayúsculas para los participantes y tutores que intervinieron en las sesiones virtuales (por ejemplo, MR) y los nombres originales de los entrevistados fueron cambiados, con el fin de mantener la confidencialidad de sus opiniones y experiencias.

En este estudio se entendió como participante a aquel que se formó en el módulo de identidad ucabista; por tutores, aquellos docentes que guiaron el proceso formativo en las sesiones virtuales; los facilitadores, las personas que ofrecieron información y formación en la

sesión presencial; los informantes claves, aquellos participantes seleccionados para ser entrevistados; y los profesores, los profesionales que forman parte de la DIM y del CIIDEA.

La mayoría de las preguntas se hicieron a los entrevistados de acuerdo al contexto de éste, si era informante clave o si pertenecía al CIIDEA o a la DIM, o si era facilitador y/o tutor. También surgieron otras preguntas, ya que eran entrevistas semi-estructuradas, pero siempre estuvieron enmarcadas en el objetivo del trabajo. Una vez realizadas las preguntas, a cada uno se le agradeció por el tiempo y la dedicación a la misma. En promedio, cada entrevista tuvo una hora de duración. Vale resaltar que esto es un aproximado, ya que con algunos se utilizó menos tiempo y con otros sobrepasó la hora. Incluso, con dos de ellos se tuvo que hacer en dos días distintos, por razones de tiempo y de ocupación.

A continuación, las personas entrevistadas (no olvidar que los nombres fueron cambiados por razones de confidencialidad): profesora Josefina Araque; profesor Alexander Purello; profesora Herlinda Gamboa; profesor y tutor Emmanuel Cardozo; profesora, tutora y facilitadora Maruja Brunelli; profesora, tutora y facilitadora Cristal Orta; tutor Emilio Latorre; los informantes claves Antonio Vergara, Ana Castañeda, José Gregorio Quintero y Fiorella Flores.

Las categorías que emergieron de las <u>participaciones en el aula virtual</u> son:

- Valoración de la jornada presencial y las sesiones virtuales.
- Teleología ucabista (Finalidad de la UCAB)
- Visión primaria de la Compañía de Jesús (percatarse de… descubrir que… ampliar la visión primaria de la UCAB. Ignorancia acerca de la compañía y su incidencia para hacer vida los objetivos propuestos)
- Aspectos de gestión (mejora en aspectos de gestión)
- Aspectos pedagógicos (mejora en aspectos pedagógicos)
- Compromiso (compromiso, propuesta de compromiso, identificación de compromiso de los participantes)
- Ética

Las categorías que surgieron de la investigación en las <u>entrevistas</u> son:

- Reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista
- *Magis* e identidad ucabista
- Discernimiento
- Diálogo
- Didáctica
- Evaluación
- Valores
- Compromiso
- Acompañamiento y seguimiento
- Transversalidad

Si bien es cierto que son muchas categorías, no son necesariamente excluyentes. En este apartado se analizan de forma articulada, en correspondencia con la finalidad del mismo: elaborar propuestas en relación a los valores institucionales contenidos en el Módulo de *identidad ucabista*.

Aunque el estudio pudiera ir más allá del ámbito de los valores, esto es, ampliarse a estrategias didácticas y de evaluación, o a los aspectos de gestión educativa, aquí se trataron de manera articulada las de mayor interés para la investigación: Reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista; valoración de la jornada presencial y las sesiones virtuales; teleología ucabista; ética; *magis* e identidad ucabista; y, acompañamiento y seguimiento.

5.2. Reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista

En la reconstrucción de los hechos de esta sistematización es clave conocer cuál ha sido la historia, el nacimiento y el proceso que se ha vivido en el desarrollo del módulo identidad ucabista, contado por sus protagonistas. Por eso, aparecen textos largos de esta historia que cuentan los que la han vivido. Al mismo tiempo saber cuál es la estructura y organización del mismo para entender mejor el módulo que se trata en la investigación.

Hasta este momento (año 2018) se han realizado 12 cohortes del diplomado. Vale mencionar que desde el inicio, cada una es evaluada por los profesores que se forman en los distintos módulos. Una vez que hacen su evaluación, la coordinación del diplomado se reúne con los facilitadores e involucrados de este proceso. Posteriormente, los responsables de cada módulo hacen los ajustes respectivos antes de comenzar la siguiente cohorte.

El diplomado antes mencionado nace el 17 de marzo de 2012, en el marco de la renovación curricular con enfoque por competencias, aunque la formación del profesorado es anterior al mismo.

Así lo hace saber la profesora Josefina Araque:

> El programa de formación de profesores es bastante antiguo en la Universidad, pero para hacer corto el cuento, cuando empieza el planteamiento del Plan Estratégico 20-20 y la renovación curricular, se entiende que toda innovación educativa se fundamenta en la labor del profesor, todo lo demás queda en papel; por lo tanto, había que renovar la manera como estábamos abordando la formación de profesores.
> Se había planteado previamente, un modelo de tres niveles que correspondía a la formación en docencia, en investigación y en el área específica de formación del profesor. Por lo tanto, hacer un cambio como se planteaba para un currículo orientado al desarrollo de competencias, implica una visión estratégica de la docencia y el aprendizaje, era necesario que esa visión pudiese ser trabajada en los programas de formación de los profesores, en el ámbito de la docencia; entonces se modificó el programa anterior para un diplomado, entendiendo que la virtualidad era nuestro aliado, que lo podíamos hacer semipresencial y que ese diplomado mantenía la esencia del programa anterior con relación a la formación en identidad, pero que agregaba cuáles debían ser las competencias del docente y cómo el docente podría planificar sus cursos, utilizando el modelo de competencias de la UCAB. (Anexo 18, p. 203)

Al respecto, la profesora Herlinda Gamboa expresa que solo en la Facultad de Humanidades y Educación fue creado el programa de formación de profesores con carácter de obligatoriedad para todos los que deseaban pasar a ordinario, pero luego cuando se plantea la renovación curricular deciden que todos los profesores se formen, especialmente para

> la planificación de aula, para identificarse con la Universidad, reconocer las competencias del docente universitario y luego planificar todo lo que tiene que ver con su clase, el desempeño en el aula.
> El nacimiento del Programa de Formación Docente obligatorio fue solo con la Facultad de Humanidades y Educación, porque ese programa de formación docente se creó en el 2007 y se creó para toda la Universidad, pero era obligatorio solo para la Facultad de Humanidades y Educación. Entonces trabajaba era la Facultad, ahora, dentro de ese programa de formación docente, cuando comienza la renovación curricular, se crea el diplomado en docencia universitaria por competencia. (Anexo 16, p. 193)

Si bien es cierto que este módulo de identidad ucabista forma parte de este diplomado, también es cierto que tiene sus raíces mucho antes, pues así lo dejan saber varios profesores que fueron entrevistados cuando se les preguntó por el nacimiento del mismo y si se construyó conjuntamente entre DIM y CIIDEA.

La profesora Josefina Araque declara:

> Sí, el diseño no era el mismo, (…) eh, por lo menos 20 años, los profesores eran formados en identidad… los profesores de nuevo ingreso, realmente era un programa de inducción para profesores de nuevo ingreso. El diplomado agrega que este modelo de identidad llegue a todos los profesores, a todos los profesores que están cursando el diplomado.
> No, no fue en conjunto (entre DIM y CIIDEA) porque fue la evolución de lo que ya existía. En el momento cuando el diplomado comienza, nosotros teníamos el reto y todavía lo conservamos, de formar a todos los profesores de la UCAB. Por cuanto no podíamos esperar que culminase el diseño curricular para empezar esta formación. Así que desde que empezamos con el eje de renovación curricular en el Plan Estratégico, comenzamos con el diplomado.
> Eh, nosotros participamos en el diseño de los módulos 2 y 3. En aquel momento, Pastoral se encargaba del módulo 1. (…) Entonces, después que el diplomado comienza es cuando se formaliza la creación de la Dirección de Identidad y Misión (DIM), quien por supuesto es a quien le compete el diseño y toda la gestión del primer módulo, y lo han enriquecido también incluyendo, no solamente, cuáles son las obras de la misión que tiene la Compañía de Jesús, en el ámbito educativo y social, y asociadas a la Universidad Católica, sino que también todo lo que tiene que ver con el Proyecto Formativo Institucional. (Anexo 18, p. 204)

Por su parte la profesora Herlinda Gamboa manifiesta:

> en realidad, el programa anterior tenía un módulo que era obligatorio, o sea, el programa de formación docente, siempre desde que se creó, siempre ha tenido un módulo para que

los profesores nuevos que ingresan a la Universidad se familiaricen con los valores, los principios, este… y todo lo que son las características de la Universidad, porque, por supuesto venían profesores que no todos eran egresados de aquí, entonces, para poder ingresar a la Universidad se le exigía ese módulo que era justamente para que conocieran la Universidad, lo dictaba en un comienzo, el Padre Duplá, lo recuerdo.
Pero luego, ese módulo pasó al diplomado, dado que también, por supuesto, ingresan profesores nuevos, que necesitan la identidad ucabista, identificarse con la Universidad, con sus principios, sus valores y conocer qué es lo que la Universidad hace. Entonces hay como una especie de inducción que se le da al profesor para que se familiarice con el ambiente institucional, con la filosofía institucional, y entonces, bueno, cuando pasó al diplomado, este… se organizó de acuerdo a la propuesta que tenía la dirección de identidad, que en ese momento no era la dirección de identidad (DIM), era pastoral. Entonces se les pidió a ellos, y como ellos estaban organizando un programa para la identidad institucional y todo eso, se aprovechó el momento para que ellos también dieran parte de lo que implica la identidad institucional a los profesores, no solo a los de nuevo ingreso, sino a todos los profesores, que los profesores conocieran también los que estaban, todo lo que hace la dirección de identidad (...) (Anexo 16, p. 194)

También la tutora y facilitadora Cristal Orta dice en relación a ello:

Nos proponen participar en este diplomado, que yo recuerde, fue una reunión, la gente de UNIDEA (actualmente CIIDEA) con la Vicerrectora, con Silvana (Campagnaro). Silvana esto lo ha tenido siempre presente, el tema de la identidad, nuestra presencia dentro de muchas instancias dentro de la Universidad y nos pide tener allí un módulo (...) ¿Y cómo podría ser este módulo ahí dentro del diplomado, y que fuera el primer módulo? Le parecía que (…) hace falta realmente reforzar la identidad ahora que tenemos pocos sacerdotes jesuitas en la Universidad. (…) Decía: antes uno veía a los sacerdotes jesuitas por ahí dando vuelta en la Universidad y eso ya era un factor de identidad. No solo su presencia, incluso, las clases que ellos daban, sobre todo en los primeros semestres, ya era un factor de identidad en la Universidad, marcaba un sello.
Ahora no tenemos realmente esa presencia, ¿cómo reforzamos la identidad? Y entonces, se planteó un primer módulo como un inicio que marcara un sello en este módulo que también está planteado para los profesores de nuevo ingreso. Entonces, que reforzara la identidad a los profesores que ya estaban en planta, este… profesores ordinarios, pero también como se planteó como un requisito para que los profesores pasaran a ordinario, entonces tuvieran allí un factor de identidad, algún contenido que pudieran ellos ver y aprobar sobre la identidad. Un pequeño abreboca, realmente, sobre la identidad institucional.
(...) Ahora, nosotros allí, en conversación también con UNIDEA (actualmente CIIDEA) le empezamos a dar forma, cómo podría ser ese módulo, ¿no? ¿Cómo perfilar un módulo que no fuera teórico? (…) Tenemos solo un momento, unas cuatro horas presenciales y luego tenemos dos semanas virtuales, ¿Cómo podemos hacer de esto una experiencia? ¿Cómo podemos volver algo, eh… digamos, accesible a todos los sentidos posibles, que no sea solo un tema cognitivo, que pueda ser realmente algo más experiencial, que pueda tocar la actitud, que pueda llegar a algo más conductual, que pueda permear la

> cotidianidad? Y se nos ocurrió, oye, que pueda tener… esas cuatro horas pueda ser un encuentro, que pueda ser un encuentro y con personas que sean protagonistas de esta identidad. Entonces, por ahí comenzamos a diseñar este módulo. (…) (Anexo 12, p. 158)

El nacimiento de este módulo lo deja saber Alexander Purello ampliamente de la siguiente manera:

> Mira, eso fue impulsado por Silvana, la Profesora Silvana Campagnaro. Este… en este diplomado de competencias y con todo el impulso de competencias, obviamente el tema de identidad. (…) Siempre se pensó como algo sencillo. Inclusive, originalmente, el cómo está armado originalmente o el primer momento fue una sola semana. Era como el impulso inicial. Después se propuso dos semanas, porque la primera semana fuese más bien poder profundizar un poco lo que se tuvo en la actividad presencial. Este… si hay algo en ese querer fuimos nosotros quienes propusimos para la segunda o tercera cohorte, propusimos un poco, bueno que la primera semana fuera un poco trabajar lo vivido, dada las características de esa actividad presencial, ¿no? Y allí un punto clave era, bueno, nosotros no queríamos hacer la actividad presencial como una clase más, ¿no? Pues bueno, era difícil poder hablar del tema de identidad en una. (…)
> Entonces (…) que fuese esa experiencia presencial, en donde el objetivo era que nuestros profesores, nuestros docentes, los que quisiesen el diplomado, este… lo primero, que se dieran cuenta era que estaban en una organización que es más grande que la UCAB, y además no solamente más grande sino con cinco siglos de historia, ¿no? Y entonces bueno, ¿qué supone? El modelo de competencias era… es un modo de responder y actuar, ¿sí? Dado que uno de los elementos claves del principio ignaciano o de la identidad ignaciana es esa famosa consideración de los tiempos, lugares y personas, ¿no? El tiempo, estoy en estos momentos, en estas condiciones sociales, políticas en este momento histórico, este… en esta Universidad con sus características muy distintas de las de Guayana, muy distintas de la de Coro en su momento o de Los Teques, ¿no? Y bueno, también, cuando estemos en el mismo momento, las personas también hacen. Y bueno, esa consideración hace que el modelo de competencias sea un modelo que actualmente puede ser un vínculo o un vehículo, mejor dicho, privilegiado para transmitir también esa herencia, pero que obviamente no era el fin como bien se concibe.
> (…) lo original solamente era una semana, encuentro presencial y de una vez con una serie de lecturas, ¿no? Bueno, que se entraba a una organización grande y por tanto, la primera parte se ha mantenido con ciertos cambios. La primera parte era un poco eso, de dónde venimos, ¿no? Entonces, nada, era comenzar una historia, y desde el primero momento, bueno, hablar de ese ucabista fundador, un "ucabista" entre comillas, pues bueno, tratando de remitir que somos más que la UCAB, más que lo que supone estas cuatro paredes de Montalbán, ¿no? Bueno, remitirnos un poco a todo el tema de la experiencia de los primeros ignacianos, los primeros jesuitas, con todo lo que supuso también que nace en un contexto netamente universitario.
> Y bueno, eso nos lleva a dos cosas: primero, uno, que la UCAB forma parte del conjunto, con otras, por ejemplo Fe y Alegría. (…) Y segundo, obviamente, (…) cómo puedo transmitir esta herencia. (…)

> Con el diplomado se nos pidió hacer eso. Fue una iniciativa más bien de origen netamente académico. (…) la idea es que nada de lo académico esté divorciado con lo que supone nuestra filosofía, ¿no? Eso creo que es un punto que es claro allí. Lo otro es que el diplomado no es lo primero que se hace en el tema de formación para el tema de identidad, ¿no? Ya desde los inicios de la Universidad, (…) parte de nuestra identidad no es estar encerrado en un aula de clase, sino que obviamente supone llevar este profesionalismo y esta formación, en la medida de lo posible de altura, tiene que trascender las paredes, ¿no? (Anexo 9, pp. 136-137)

El profesor Purello coincide, en cierta medida, con la tutora y facilitadora Orta, en cuanto a la presencia de los jesuitas en la UCAB como elemento de identidad ucabista:

> El tema de haber tantos jesuitas en la Universidad, cada uno, a su manera y a su estilo, ponerle este sello de identidad y de formación. Incluso, uno escucha generalmente a las generaciones antiguas, las generaciones de los primeros, de las primeras cohortes, y de los profesores con muchos años aquí y jubilados, el privilegio que tenían de tener un jesuita, dos jesuitas, cinco jesuitas en las diferentes escuelas, siendo director de escuelas o siendo profesores de la escuela. Entonces, bueno… como eso daba un toque distinto y como esa identidad… no habían curso de identidad para el momento, no había nada, incluso era impensable dar cursos de identidad, ¿no? Es decir, eso es mucho más reciente. ¿Por qué? Porque al final era como entrar por ósmosis, y al final suponía modelaje, porque bueno, era la Compañía (de Jesús) la que llevaba en todos los aspectos la Universidad, ¿no? A medida que fuimos disminuyendo en número, no solamente en la Provincia, sino también en la Universidad hubo que utilizar diferentes estrategias, ¿no?
> Entonces, creo que el tema de la presencia de los jesuitas en la Universidad creo que es lo que marca, este… en el día a día todo un proceso de formación. (Anexo 9, pp. 137-138)

El tema de la identidad ucabista tiene sus orígenes en lo que fue la dirección de pastoral de la Universidad y actualmente está a cargo de la DIM. Así lo manifiesta el mismo Purello:

> Entonces, al aparecer, no recuerdo exactamente el año en que se creó la dirección de pastoral en la Universidad, este… en donde el objetivo es cómo poder generar espacios donde la experiencia cristiana tenga un lugar y pueda ser cultivada. Y el primer encargado de la pastoral era el Padre Pinto. Un famoso Padre que llevaba más bien, todo el tema de Capellanía. Luego al morir el Padre Pinto pasó el Padre Rafael Baquedano y se hizo parroquia, se hizo parroquia aquí en la Universidad, se hizo parroquia universitaria. Y a la par, entonces con el Padre Lacasta, se creó la dirección de Pastoral, (…) Entonces se creó la dirección de pastoral y al mismo tiempo iba la parroquia. (…)
> Después de Álvaro Lacasta, estuvo Ricardo Márquez como director. Y allí, (…) sí comenzó un proceso de eso, de identidad, se fue disminuyendo considerablemente la cantidad de jesuitas. (…)Y entonces, se fue manifestando la necesidad de darle ese toque ignaciano a las diferentes dimensiones de nuestra Universidad, ¿no? Y comenzó con

varios cursos muy, muy bueno, con la formación para los empleados, con convivencias, con encuentros en diferentes áreas, ¿no? Eso pensando más en el tema de nuestro personal. A la par también los jesuitas como Mikel de Viana, cantidad de jesuitas que también armaron cursos de formación teológica, bueno… mucho antes era el Padre Ayesterán y otros más. Bueno, todo el tema de formación ahí de profesores. Lo que sí te puedo decir es que eran muchas iniciativas aisladas. En el fondo, cada escuela, cada instituto, cada centro de la Universidad, si había la presencia de un jesuita, iba organizando, de una u otra forma, diferentes iniciativas, se las ingeniaba cómo hacer la formación, ya sea teológica, ya sea a nivel de compromiso social, en diferentes cosas.

Yo creo que un logro del plan estratégico, el Plan 20-20, fue un poco cómo poder articular todas estas iniciativas aisladas, y cómo incluso, cómo poder retomar la fuente de lo ignaciano y que pudiera pasar por todo nuestro quehacer académico y por todo lo que supone una vida universitaria, todo lo que supone un proceso de extensión e investigación. Eso creo que es el gran logro (…) ya pasamos a ser una dirección de pastoral, en donde se dedicaba única y exclusivamente a todo el tema del cultivo y consolidación de la experiencia cristiana a ser una unidad, este… una Dirección de Identidad y Misión (DIM), en donde ese cultivo se mantiene, (…); lo que sí es verdad que compartimos toda una historia, todo una herencia, todo unos valores, todo una dinámica, todo un modo de proceder, todo una forma de trabajar en conjunto (…). Por eso, al crearse la Dirección de Identidad y Misión (DIM), todo lo que supone el tema de trabajo en equipo, la formación en las diferentes áreas de valores, de equipo, de trabajo con la gente, de proyección social, de cambios, va teniendo todas esas dimensiones. Por eso nosotros tenemos aquí la coordinación de estudiantes, que organiza todo un proceso de cronogramas de actividades para el tema de ese sello ucabista, y más que ese sello ucabista, ese sello ignaciano, que no significa un sello religioso, sino obviamente también una vida y un mundo de valores, ¿no? por hablarlo en el sentido amplio de dirigir a todos los estudiantes.

Tenemos la coordinación de personal, que está dirigido a todo el tema de personal docente, administrativo y empleados, y tenemos actividades para ello.

Y la coordinación académica, que lleva todo el proceso de la materia de *Identidad, Liderazgo y Compromiso*. Entonces… en medio de toda esa sistematización, dentro de ese sueño de poder… y de la preocupación en diferentes, sobre todo, del equipo rectoral, somos menos jesuitas, en donde el tema del carisma, la fuente, también podría diluirse, ¿no?, dado lo urgente de las necesidades que se van dando, obviamente, ¿cómo poder garantizar procesos y espacios, en donde ese núcleo se pueda estar cultivando de diferentes formas? (Anexo 9, pp. 138-139)

Purello en su reflexión histórica concluye diciendo que

no es una cuestión netamente original, sino más bien una necesidad de poder ir extendiéndose mucho más. Yo creo que <u>lo original sí puede estar como que en dos puntos</u>:

- Uno, que en paz descanse el Padre Sucre, que se nos murió en diciembre, él decía: bueno a <u>nosotros somos a los que se nos perdió la cédula de identidad y por eso hay que hablar de identidad</u>. Él era de una mentalidad muy antigua, donde <u>esto era</u>

inconcebible, pensarse, hablar de identidad y lo demás. Obviamente, para ellos, estando aquí 20, 30 jesuitas, en donde el carisma salía por todos lados, ese modo de proceder, era modelado, y además una forma de trabajar, no era necesario plantearse eso. Entonces, bueno, por eso es una cosa que es netamente nueva, es decir, ya somos menos en número, ya no era la misma Universidad que podía tener 200, 500, 1000 estudiantes, sino que ya estamos hablando de una población de unos 15000, 17000 si unimos todo eso, es decir, es un proceso netamente masificado… somos como unos 4000, personal de la Universidad… Y además reducimos en lo que supone, somos garantes de estos procesos del carisma, que supone lo que inspira, lo que nos permite estar trabajando por esto. Poder decir: tenemos que generar espacios donde ese carisma, es más, esa fuente, tenemos que trabajarla, tenemos que explicitarla. Antes estaba por los pasillos y cada quien la iba asumiendo, y además eso, por ese proceso de modelaje. Ahora, como eso no está por los pasillos, porque en estos momentos somos tres jesuitas los que estamos metidos en la Universidad, ¿no? (…) Nosotros estamos aquí porque creemos que hay modos de trabajar, hay todo un carisma que enriquece, ¿no? Bueno, entonces lo original está en generar espacios en donde se explicite, se sistematice, se concretice todo lo que supone ese carisma que sostiene esta institución, y que le da vida a esta institución, que es la que permite proyectar esta institución y permanecer largo (…)

- El otro, yo creo que es el poder articular todas estas iniciativas aisladas. Yo creo que a eso se debe el plan estratégico. Se dieron muchas iniciativas, cada una desde las respectivas islas, perspectivas muy locales, ¿no? Entonces, es pensarnos en un plan en donde todos vamos, tenemos un mismo horizonte, y en donde podamos articular y podamos sistematizar todo eso. Y eso es lo que queremos. Antes habían muchas, pero muchas iniciativas, algunas conocidas, otras menos conocidas y demás, pero obviamente no había un plan en conjunto que pudiera sistematizar.

Eso es lo que vería yo como los dos elementos originales de estos tiempos. Desde ahí se puede ver que no es un tema de contenidos, claro, sino es más bien un tema de estrategias, ¿no?, que ahí es donde puede estar lo original. (…) es cómo volver a ir a las raíces, cómo poder sacar y poner en todos nosotros la fuente de nuestro carisma, ¿no? Y por eso el empeño nuestro de irnos, no como una moda, con todo lo que supone el tema del magis, ¿no?, (…) pero para nosotros es esa referencia que siempre nos lleva a la fuente, que es impulso, que es horizonte, que es forma de caminar, que va tornándose de diferentes modalidades, ¿no? (Anexo 9, pp. 139-140) (Lo subrayado es de quien hace este estudio).

En esta reconstrucción de la historia del módulo identidad ucabista se ha precisado la finalidad del mismo: a) presentar a los profesores de la UCAB una visión sobre la Compañía de Jesús a la que pertenece esta universidad de manera que la invitación en este recorrido es ir respondiendo preguntas que nos lleven a conocer ¿Cuál es la esencia de su obra? ¿Hacia dónde se dirige? ¿Cuál es su finalidad? ¿A dónde lleva la misión de la Compañía?; y, b) fortalecer la identidad del profesor de la UCAB como parte del cuerpo de la Compañía de Jesús y partir de la obra de San Ignacio de Loyola inspirar el diario proceder en el ámbito personal, profesional y

familiar propio de la espiritualidad ignaciana. (Programa del “Módulo 1: Identidad ucabista”, Anexo 5)

La competencia que se trabajó en este módulo con sus criterios de desempeño fue:

- Fortalece su identidad como parte de la comunidad ucabista.
    - Conoce y se identifica con los valores y misión de la Compañía de Jesús.
    - Conoce y se vincula con el modo de proceder de la UCAB.

Este módulo se organizó en tres semanas y tres sesiones, cada semana una sesión: una primera sesión presencial y dos virtuales. Las dos sesiones virtuales se desarrollaron bajo la plataforma Learning Managment System (LMS, por sus siglas en inglés) de la UCAB, donde se ofrecieron los recursos y los intercambios de comunicaciones, trabajos y materiales. En la formación online, la idea fue construir un espacio colaborativo entre el grupo de participantes que promueva la reflexión y análisis. (Ver Anexo 5)

Aquí se trabajaron dos temas: a) pertenencia y discernimiento, b) identidad y compromiso. El primer tema fue abordado en la sesión presencial y en la virtual, sesión 1. El segundo tema se atendió *online* en la sesión 2.

La sesión presencial se desarrolla en 4 horas y en tres momentos: a) una presentación en power point sobre lo que es la Compañía de Jesús y sus obras, lugares donde tiene presencia e incidencia, el ucabista fundador (San Ignacio de Loyola), el magis ignaciano (lo que es y lo que no es el *magis*), la clave para el discernimiento, los círculos de pertenencia de la UCAB, la misión y visión de la Universidad, entre otros; b) un circuito de visita guiada, donde se presenta en cada estación una de las principales obras de la Compañía de Jesús en Venezuela, dentro de las cuales se encuentra la UCAB; y c) un cierre de la jornada con un feedback. Toda la jornada está a cargo de la DIM y de los facilitadores (aproximadamente 3 facilitadores). Esta sesión incluye un momento de merienda, de refrigerio para todos los participantes, facilitadores, tutores e invitados. En la sesión presencial de la cohorte 8 participaron, por primera vez, el Vicerrector Académico (Prof. Gustavo Peña) y la Coordinadora del Diplomado (Prof. Ercilia Vásquez).

La profesora Cristal Orta describe ampliamente la estructura de la sesión presencial:

> (…) nos dimos cuenta que a las personas había que introducirlas con elementos mucho más básicos, porque nos encontramos con un público que conocía muy poco de la Compañía de Jesús, muy poco de San Ignacio. Entonces estructuramos el encuentro en tres partes, digamos, como presentación primera:
>
> - El primer momento, una presentación en power point, 45 minutos, que tiene estas tres estructuras: Primero, la Compañía de Jesús. ¿Qué es esto? Hay una metáfora hermosa que se inventó Cristina, que es pensar que pertenecemos a una estrella, que somos una estrella y pertenecemos a una gran galaxia, es decir, no estamos solos. Esto no es una Universidad que funciona sola y está sola en el mundo. Pertenecemos a algo grande y esto es lo que reafirmamos de todas las maneras posibles. Pertenecemos y esto es un sello de nuestra identidad, somos parte de algo grande somos una realidad colectiva, comunitaria, y esto es bueno, pues, profundamente cristiano, católico. (…) O sea, eso ya sorprende. Dicen: ¿Cómo es posible que yo llevo aquí 15 años en la Universidad y yo no sabía esto? Incluso gente que te dice: pero espérate, yo he leído tanto sobre la Universidad, yo soy filósofo, yo no sabía esto. No compañeros, estamos en red. Entonces, lo que activa esto, es quiero saber más. (...) Y después empezamos a decir, bueno esto ha sido posible porque alguien se inspiró hace 500 años. Y entonces empezamos hablar, hablamos del ucabista fundador, que esto es una metáfora de Danny. ¿Quién es este? El ucabista fundador. (...) Esto es un encuentro humano que no es académico, ¿me explico? porque está tocando otras fibras, está tocando otros aspectos, que ojalá, y sería interesante medir esto al final, cómo puede permear incluso en lo académico, incluso al final del diplomado. ¿Esto realmente quedó ahí como un punto de emotividad o realmente movilizó otras cosas? (…) Y después terminamos con el magis, decir mira, el núcleo, el núcleo, y te voy a decir algo quizá, y me disculpa, más allá del tema de los valores para mí el núcleo fundamental que inspira los valores es el magis. Entonces, lanzamos el tema del magis allí. Eh… y lo vinculamos como piso de los valores, como piso de la filosofía institucional, como piso… incluso, como plataforma para entender muchas dimensiones de lo humano, y les termino ahí un tema que a mí me fascina, un tema que normalmente lo doy yo, les digo: que suerte tenemos nosotros de trabajar en una universidad donde la filosofía institucional corresponde, oye, con una estructura humana (…). (Anexo 12, pp. 159-160)

En este primer momento todos los participantes se ubican en un salón acondicionado para ello, donde reciben la información descrita sobre la identidad ucabista. Luego vienen los otros dos momentos.

> - El segundo momento es el circuito. Además decimos, ¿4 horas sentados ahí?, ¡ni de casualidad, vamos a moverlos! (…) Entonces, son cuatro o cinco salones, donde ahí están las obras ya instaladas, y ellos son los que van rotando. (…)

Dependiendo de las obras que nos confirman. A veces son seis obras u ocho obras, y tratamos que sean par. Si son impar le damos la primacía a Parque Social por tener varias obras dentro. Parque Social le dejamos, por ejemplo, Santa Inés y lo separamos del resto para que tengan ahí su espacio. Eh… cuando son ocho, ¿qué le damos?, fíjate diez minutos a cada uno. O sea, ahí hay más de hora y media, casi son dos horas. Entonces, mientras ellos se mueven, ahí son unos minutos.

- (…) (el tercer momento) es importante para nosotros dar, por lo menos, contar con una media hora, escuchar un feedback. Bueno, ahora qué ¿qué les pareció esto? (...) Es bellísimo porque es el proceso justamente donde lo he visto en la mañana, en el primer momento, poder vincularlo a la experiencia, digamos, haber escuchado a estos protagonistas de las obras, y ahí es extraordinario. (…) O sea, es interesante lo que sucede allí en ese momento. Normalmente no da más de media hora, lamentablemente, pero está bien, ¿por qué? Porque va a ser el abreboca, para lo que va a suceder de forma virtual esa siguiente semana. Queremos, justamente, que queden allí preguntas abiertas. Dejar ahí mucha provocación, para el trabajo esa semana. (...) Y siempre hemos querido, pero no siempre lo logramos, que en ese momento estén los tutores. (…), para que vean el rostro de su tutor allí, que nos parece eso importa. No siempre lo logramos. (…) (Anexo 12, p. 161)

Las dos sesiones *online* tienen como centro la realización de un foro en cada sesión, con preguntas que guían la discusión colectiva. Aquí se ofrece material de lectura relacionado con el tema y está a cargo de los tutores. En la cohorte 8 hubo 4 tutores, uno para cada grupo. El foro de la sesión 1 trata de la Compañía de Jesús, mientras que el foro de la sesión 2 atiende a la pregunta ¿Qué significa ser ucabista?

El tutor Emmanuel Cardozo dice que:

> A raíz de ese encuentro presencial, que hasta ahora ha resultado muy positivo, al menos eso es lo que ellos (los participantes) reflejan luego en las preguntas. Eh… se trabaja con un foro (sesión virtual 1). Entonces, el foro tiene varias preguntas y digamos, los participantes tienen que intervenir mínimo dos veces, respondiendo a esas preguntas. Eso es lo que ellos hacen fundamentalmente. O sea, que es una cosa sumamente sencilla (…)
> En la sesión (virtual) 2, ya implica una lectura que ellos tienen que hacer de varios documentos donde se presenta el eje identidad. Es decir, qué hacemos nosotros desde esta dirección, porqué es importante para el ucabista, digamos, tener presente y tener claro qué significa tener una identidad, ¿verdad? Y por supuesto, identidad ucabista. O sea, porqué es tan importante para el personal docente tenerlo claro, y de nuevo, la idea es que ellos respondan unas preguntas que se les facilita allí a través de un foro. Por lo tanto, las dos sesiones (virtuales) son foros. (Anexo 14, p. 178)

Junto a esta estructura organizativa de la formación, es importante señalar que para cada módulo hay unos criterios de evaluación a los participantes, lo que permite saber si aprobaron o no, o saber la calificación que obtuvieron del módulo cursado. En el caso del módulo *identidad ucabista*, no hay una nota, sino la calificación de aprobado o reprobado, y se evalúa con los siguientes criterios:

1. Asistencia en la fase presencial
2. Participación en el foro virtual en cuanto a:
    a. Lectura del material indicado para cada sesión.
    b. Aportar algo relevante a la discusión, y no solamente por cumplir un requisito y obtener la calificación.
    c. Responder a las ideas y aportes de otros participantes.
    d. Emplear de forma apropiada los referentes teóricos.
    e. Respeto a los puntos de vista de otros, especialmente hacia las opiniones divergentes.
    f. Constancia en la participación. Este aspecto implica que el participante ingrese en el foro continuamente, lea los mensajes de sus compañeros y aporte sus ideas con orden en el marco de la discusión; es decir, que se mantenga pendiente del movimiento del foro durante el tiempo en que éste se encuentre abierto.
    g. Expresión escrita apropiada. Esto se manifiesta a través del lenguaje que emplea el participante en sus mensajes, la construcción de ideas lógicas, ordenadas y precisas, así como en el respeto de las reglas de ortografía.
3. Al final el participante obtendrá como calificación: aprobado o reprobado. (Programa del "Módulo 1: Identidad ucabista. Plan de Evaluación". Anexo 6)

Una vez realizada la evaluación se hace saber a los participantes los resultados de la misma.

Otro aspecto importante a considerar es que el módulo 1 no es un requisito para cursar los módulos 2 y 3 de este diplomado, por lo que los profesores lo pueden tomar posteriormente.

Para la cohorte ocho se inscribieron 89 personas a cursar el módulo 1, que estuvieron distribuidos en cuatro grupos, conformados de la siguiente manera:

- Grupo 1: 23 participantes pertenecientes a las escuelas de letras y comunicación social, donde 13 son mujeres (56,5%) y 10 hombres (43,5%)
- Grupo 2: 23 participantes que forman parte de Derecho, Ing. Telecomunicaciones, Ing. Industrial, Ing. Informática, Ing. Civil, Ing. Ciclo Básico de Ingeniería, y Postgrado, donde 8 son mujeres (34,8%) y 15 hombres (65,2%)
- Grupo 3: 25 participantes pertenecientes a Educación, Postgrado, Administración y Contaduría, Ciencias Sociales, y al CEL, donde 8 son mujeres (32%) y 17 hombres (68%)
- Grupo 4: 18 participantes pertenecientes a Postgrado, Ing. Telecomunicaciones, Ing. Industrial, Ing. Informática, Ing. Ciclo Básico, CEL, Educación, Letras, Administración y Contaduría, donde 7 son mujeres (38,9%) y 11 hombres (61,1%).

Los que participaron en la cohorte ocho en la formación del módulo 1, son 36 profesoras y 53 profesores, para un total de 89 personas, y siguiendo a Papalia (1992), se ubicaron en el desarrollo humano entre la *adultez temprana* y la *adultez tardía*, pues todas las personas pasan los 20 años y algunos son mayores de 65.

De este total de inscritos solo asistieron 72 participantes de la UCAB a la sesión presencial, quienes desarrollaron el módulo 1 con la estructura antes mencionada, y lograron aprobarlo un total de 52 profesores, lo que representa un 54,43 % del total de los 89 inscritos al inicio (se quedaron en el camino 37 docentes de los inscritos, el 41,57 %) y un 72,22 % del total que asistieron a la primera sesión (abandonaron 20, el 27,78%).

En síntesis se pudo apreciar, entre otros, los siguientes rasgos esenciales de esa historia:

- La formación para los profesores e investigadores de la Universidad sobre identidad institucional nace mucho antes del módulo de identidad ucabista. Se observó una

evolución sobre este tema que pasó de iniciativas aisladas hasta convertirse en una propuesta que congregaría el sentido de lo que es la pertenencia a la UCAB, su sentido de ser, su filosofía, una forma de vida propia manifestada en el *magis* ignaciano.

- El carisma ignaciano se expresaba y era modelado en todo el recinto universitario por la presencia de gran cantidad de sacerdotes jesuitas (entre 20 y 30). Ahora que hay pocos jesuitas se quiere garantizar la vigencia y vivencia de este carisma a través de la formación y el compromiso.

- La Vicerrectora Académica Silvana Campagnaro fue quien impulsó junto con CIIDEA y la DIM el módulo de identidad ucabista en el diplomado antes mencionado.

- El módulo está organizado por la DIM en coherencia con los objetivos propuestos en su programa de formación, con modalidad presencial y *online*, y estructuralmente se desarrolla en tres sesiones.

5.3. Valoración de la jornada presencial y las sesiones virtuales.

En las intervenciones que realizaron los participantes formados en este módulo se pudo observar que hay distintas valoraciones de la jornada presencial, donde se expresó la importancia del módulo 1 en el diplomado por competencias. Vale decir que la mayoría tuvo una opinión favorable de esta jornada o al decir de muchos: “excelente”, “muy bien”. Entiéndase por valoración, el efecto que produce el hecho de valorar, es decir, el reconocimiento o la estimación de alguien o algo, en este caso de la actividad realizada en la primera jornada de *identidad ucabista*, donde se consideraron varios aspectos relacionados con la misma. En este sentido ALB afirmó:

> Me pareció oportuno y relevante conocer y ahondar en la historia, los principios y la espiritualidad de la Compañía de Jesús (…) Para mi fué un aporte vivencial enriquecedor y motivador para impulsar nuestro esfuerzo de ser docentes integrales. (Anexo 20, p. 222)

Lo dijo MXS con palabras similares:

> Qué bueno que fue tan completa, dinámica y motivadora. Llena de información que nos conecta desde ese Dios que está en nuestros corazones y quiere ir por más en el mundo. (Anexo 20, p. 223)

También lo manifestó LF:

> Me pareció excelente que la actividad presencial superara mis expectativas, los facilitadores y diversas personas que formaron parte de la actividad lograron transmitir no solo su compromiso sino además un entusiasmo motivador en todo lo que nos mostraban. (Anexo 20, pp. 261-262)

El participante LDPG expresó que

> desde ayer muchos de los presentes nos sentimos como parte de una colectividad que tiene una misión muchísimo más grande y significativa que dar o facilitar ciertos contenidos en una materia específica. (Anexo 20, p. 234)

MTS valoró la jornada presencial de grata, interesante, sorprendente:

> En relación a la recuperación de la experiencia del día de ayer puedo calificarla de grata e interesante y, en algunos casos, sorprendente por lo que coincido con lo planteado en la sesión de ayer sobre la importancia institucionalizar ésta o actividades similares para la iniciación del personal. (Anexo 20, p. 251)

El participante HG dijo: “creo que la experiencia fue positiva porque nos permitió ser conscientes que el trabajo de la Compañía de Jesús no se reduce a la UCAB” (Anexo 20, p. 315). RS expresó: “En definitiva, la sesión del sábado me hace sentir orgulloso de pertenecer a la UCAB” (Anexo 20, p. 272).

FRS opinó que la jornada fue reparadora, fructífera y esperanzadora:

> en verdad que para mi fue una experiencia reparadora y fructífera la participación en el Módulo 1. digo reparadora, porque ante tanto deterioro del contexto institucional, político y social del país, uno puede ver que nuestra Universidad pertenece a una constelación que día a día aporta su granito de arena y puede decir "HOY estamos MEJOR que AYER, y MAÑANA estaremos MEJOR que HOY. (Anexo 20, p. 269)

En las valoraciones de los participantes se pudo notar que algunas personas tenían una visión de lo que podría ser esa primera jornada y cuando la vivieron se percataron que era distinta a como la habían pensado. En relación a ello, JL manifestó que fue:

> Una actividad muy interesante, esperaba encontrar 4 horas teóricas y con lecturas extensas, pero fue muy dinámico, agradable y un espacio para compartir con personas diversas, diferentes, de otras escuelas y el saber que todos estamos en una misma sintonía pero sin ver rostros. (Anexo 20, p. 223)

MTG se confesó:

> Quisiera comenzar haciendo una confesión: me inscribí en el diplomado obligada, así como obligada asistí a la clase presencial. Mentalmente estaba preparada para 4 horas teóricas sobre la identidad ucabista, creyendo que me la sabía todas. (Anexo 20, p. 224)

También coincidió FV:

> al principio esta actividad nos parecía pesada y al ser obligatoria probablemente algunos de nosotros no nos sentíamos motivados en cuanto al concepto de identidad ucabista por diferentes razones (…). Sin embargo me pareció excelente (…) (Anexo 20, p. 270)

La participante LF lo expresó de la siguiente manera:

> Compartía con usted ese sentimiento de no sentirme motivada al asistir el sábado, fui con mi mejor disposición ya que había participado en las jornadas de inducción cuando ingrese como trabajadora de la Universidad (pero fui honestamente pensando que sería más de lo que ya había visto, obviamente estaba super equivocada), creo que al ser estudiante y luego profesora uno asume que la identidad ya está más que arraigada en nosotros, al igual que su impresión de lo que fue esa agradable mañana quede sorprendida de como los valores Ignacianos son algo transversal en toda la gestión que realiza la Universidad (desde voluntariados hasta estas ofertas de formación para nosotros los profesores) y como el equipo de Identidad es capaz de engancharnos y replicar ese mensaje en todo lo que nos muestran. (Anexo 20, p. 270)

RB lo dijo así:

> Personalmente pensé que el encuentro del sábado iba a ser una especie de ‘adoctrinamiento religioso’, y no fue así, no hubo a mi entender nada de eso. Fueron 4 horas recibiendo información, casi en su totalidad nueva para mi. (Anexo 20, p. 236)

Por otro lado, se encontraron valoraciones de índole distintas a las expresadas por la mayoría. JI manifestó:

> quizás, como dicen algunos de los compañeros, mejorar el material de las presentaciones en algunos grupos. (Anexo 20, p. 230)

El participante ALB expresó que

> Siempre, se puede mejorar: Puntualidad y organización de los espacios. Mejorar el contenido y diagramación del material audiovisual de algunas presentaciones. (Anexo 20, pp. 229-230)

OL dio su parecer de la sesión presencial de la siguiente manera:

> Interesante módulo motivacional, bien estructurado y con objetivos claros. Conductualmente orientado. No es al primero que asisto. (...) Ayer participé en el Módulo 1 del cual todos somos partícipes. Fue un muy buen enfoque de “posicionamiento” en términos mercadotécnicos enunciados por Jack Jack Trout y Al Ries (The Battle for your Mind, 1981, pero todavía best seller); y un extraordinario esfuerzo de “branding” en términos de establecer la marca Maggy de manera relevante. Fue muy exitoso emocional y mercadotécnicamente. Me encantó repetir la experiencia, ahora con una visión más objetiva. (Anexo 20, p. 293)

El mismo OL cuestionó varios aspectos de esta sesión:

> El branding, o posicionamiento, del concepto Magis. Un concepto poderoso en contenido. Esta área fue tratada con menos fuerza y se limitó a la descripción de unos “vectores”, que requieren un mayor estudio posterior para su evaluación. También se le dio un carácter emocional más que intelectual. Fue un punto débil que subsanaron las rotaciones por los salones donde se presentaron las actividades concretas.

> La parte formal de las presentaciones en Power Point fue muy débil. Se usaron las láminas como “teleprompter”, lo cual obliga al expositor a leer el contenido de las láminas. Sugiero revisar las técnicas de presentación utilizando esa herramienta. Las láminas estaban sobrecargadas lo cual dificulta su lectura y presentación. No utilizaríamos ese tipo de láminas en presentaciones en clase a nuestros alumnos. (Anexo 20, p. 283)

Los participantes de los cuatro grupos de esta cohorte expresaron que el tiempo es un factor importante a considerar en la sesión presencial, por varias razones: “Quizá faltó un poco de coordinación en cuanto a los tiempos de cada una de las sesiones de presentación de obras” (LDPG, Anexo 20, p. 230). “Las 4 horas se fueron muy rápído, haciendo falta una retroalimentación de los que estuvimos allí” (JL, Anexo 20, p. 230). “Qué pena que no contamos con más tiempo para profundizar en el conocimiento de cada una de las obras” (MXS, Anexo 20, p. 230). “La puntualidad de los participantes es clave para aprovechar mejor el tiempo de las actividades” (VP, Anexo 20, p. 230). “el tiempo fue corto para profundizar algunos tópicos de la vida de San Ignacio de Loyola y compartir mayores vivencias con quienes colaboran directamente en cada uno de los proyectos que desarrolla la Compañía de Jesús en Venezuela” (EALS, Anexo 20, p. 231). “El otro factor fue el tiempo, quizás realizar la actividad durante todo el día nos hubiese permitido conocer más” (AO, Anexo 20, pp. 231-232). “no disponer de mas tiempo para que las presentaciones fuesen un poco mas largas y no quedar con interrogantes” (EH, Anexo 20, p. 232-233). “(...) Sabemos que se deben cumplir los horarios establecidos, por eso los expositores van muy rápido y entonces la información se recibe un poco atropellada a veces” (JA, Anexo 20, p. 234).

Otros aportes de mejora para esta sesión presencial se observaron en varias intervenciones. El participante WYF consideró dos aspectos a ser atendidos: planificación de la jornada y estrategia didáctica acorde con el nivel de profesores:

> + Aun haya expositores que digan: "Es que a mi me llamaron a ultima hora...". Eso denota una falla en la planificación. Cuando se le pide a las áreas operativas que envíen un representante al diplomado, se les debe pedir que nominen a un representante Y A SU REEMPLAZO EN CASO DE IMPREVISTO. ¿Eso se hizo así? ¿Realmente el principal Y EL REEMPLAZO fallaron en al menos 2 de las obras sociales de la UCAB? Porque vamos, la fecha del diplomado se anuncio en correo del profesor Gustavo Peña el 25 de Septiembre de 2015 a toda la comunidad Ucabista, por lo que había tiempo suficiente.

> + Aun haya expositores que se limiten a leer las laminas (o peor aun, la pagina web de su respectiva obra social). Todos los alumnos de nuestro nivel (i.e. profesores en papel de alumnos) podemos leer mas rápido de lo que cualquier ser humano puede leer en voz alta. El valor añadido del facilitador es lo que el pueda decir APARTE DE LO QUE ESTA EN LAS LAMINAS (o pero aun, la pagina web de la respectiva obra social). Hubiese sido infinitamente mejor simplemente enviarnos las laminas (o peor aun, el enlace a la pagina web de la respectiva obra social) sin hacernos escuchar a ese(a) facilitador(a), y darle ese tiempo a gente con verdadera PASION por su obra social, como los del Centro Santa Inés, o los de Siente el Barrio. (Anexo 20, p. 233)

Junto a las valoraciones de la jornada presencial un grupo de participantes hicieron sugerencias para incorporar algunos cambios concretos, por ejemplo MMP dice:

> Qué tal si se crean dos estaciones adicionales.
> Una primera estación que muestre los amplios alcances de la actividad académica y de investigación de la Compañía de Jesús (las 30 universidades AUSJAL, las redes universitarias S.J., y las 200 universidades que están relacionadas con la UCAB). La segunda estación propuesta, dado que estamos en la UCAB, pues sería una estación que muestre la organización de la UCAB (además de su misión y visión) y todas las actividades académicas, de investigación y de extensión que realiza; su posicionamiento con respecto al resto de universidades privadas y públicas venezolanas y latinoamericanas; y los aspectos clave de UCAB 2020. En realidad no son aspectos negativos, sino más bien aspectos faltantes o sugerencias para tener una visión completa de lo que es la UCAB y su vinculación con la Compañía de Jesús. (Anexo 20, p. 232)

Más adelante JEPP sugirió que

> Experiencias como estas se hagan más seguidas pero con "intensidad variable". Quizás no todos los profesores puedan tomar este tipo de diplomados, pero habrá que encontrar la manera de llevar parte de estos contenidos al cuerpo docente con técnicas y métodos alternativos. (Anexo 20, p. 235)

MTAHV recomendó que "para futuras ediciones se considera la posibilidad de hacer esta primera sesión presencial durante un fin de semana, estilo convivencia". (Anexo 20, p. 235)

ALB opinó acerca de la posibilidad para que los contenidos de la sesión presencial lleguen a todo el cuerpo docente de la Universidad:

> Considero que el contenido de esta sesión inagural pudiera impartirse a los todos los profesores de la UCAB. Entiendo que los nuevos profesores reciben una inducciòn en la que efectivamente reciben estos contenidos. Ahora bien, creo que hay muchos profesores que llevan mucho tiempo dando clases en la UCAB, por lo general a tiempo convencional como en mi caso que no habian tenido la oportunidad para conocer y recibir formalmente toda esta informaciòn y experiencias sobre la Compañia de Jesús y las obras de la UCAB. Sugiero realizar alguna actividad dirigida a estos profesores. (Anexo 20, p. 234)

TA planteó como propuesta el llegar a los estudiantes a través de una planificación comunicacional: "¿Qué tal si se prepara un plan de comunicación vía redes sociales para llegar a los alumnos en un plan de promoción para estimular la participación del alumnado en estas actividades?" (Anexo 20, p. 235). SV sugirió: "promover todas las actividades que se llevan a cabo en la compañía de Jesús en nuestras aulas de clase. Podemos iniciar con nuestros estudiantes, extenderlo a profesores, trabajadores y colegas" (Anexo 20, p. 236). LP solicitó que haya "acceso a bibliografía para profundizar en los aspectos conceptuales e históricos de los elementos que muestra el diplomado: Magis, historia de los Jesuitas, antropología del deseo" (Anexo 20, p. 236). Para EH "la actividad del día sábado se pudiera dar en algunos de los espacios establecidos por la compañía de jesus de manera de conocer de primera mano la realidad vivida como por ejemplo las casas hogar" (Anexo 20, p. 237).

De las valoraciones realizadas en las sesiones virtuales, solo se observaron aportes en relación con las preguntas de la sesión virtual 1. Así lo hizo saber el participante OL:

> El foro la "Compañía de Jesús", está muy entubado en cuanto a las preguntas que formula, las cuales quieren ser una ayuda para estimular la participación. Esto podría estar bien para el público en general pero no para profesores universitarios. Aunque las 2 primeras preguntas son bastante generales, las otras 3 son tendenciosas. La primera parte de la tercera. ¿Qué tal si? (sugerencias) se desvirtúa al incluirle ¿Me veo formando parte de la familia UCAB?, la cual debe formar parte de las otras 2 que le siguen. (Anexo 20, p. 282)

Otros participantes plantearon que la pregunta cinco (5) de la sesión virtual 1 requiere ser aclarada o mejor precisada:

> En cuanto a la pregunta cinco (5), de verdad que no la entiendo bien. No es clara su formulación. Por tanto, puedo intentar responderla a ver si la pego, pero no es la idea. Me

> gustaría que el Profesor Marcos u otra persona pudiera explicar en qué consiste lo que se pide ahí. Por ejemplo, ¿a qué se refiere la expresión “centro de acción de la UCAB”? (HG, Anexo 20, p. 298)
>
> Ciertamente, pudiera ser ambigua la pregunta. Sin embargo, yo la interpreté el centro de la acción de la UCAB, como lo que la mueve, lo que la impulsa... (ADM, Anexo 20, p. 298)
>
> ciertamente es la unidad que mueve e impulsa las actividades de la Compañía de Jesús. (EQB, Anexo 20, p. 299)

El tutor MRA también tiene su opinión y al respecto dice:

> Ciertamente, la expresión "centro de acción" puede ser imprecisa. Los planificadores han querido representar con ella al foco de atención de la institución, al interés central. La pregunta puede expresarse como: ¿cuál es el principal interés de la UCAB? O ¿Qué es aquello en lo que está más interesada la UCAB? (…) "lo que la mueve, lo que la impulsa": es así, si se considera equivalentes "objetivo" y "fuente de impulso" (…)
> Y la pregunta va acompañada de otra: ¿Cómo me veo yo haciendo realidad esta "declaración" que percibo? Aquí se introduce otra posible ambigüedad: "esta declaración"? Quizás era preferible plantearla la interrogante de otro modo. Quizás: ¿Cómo me veo participando para que la UCAB logre su reto, o para que logre lo que busca? ¿Cómo me veo yo participando en armonía con al mayor interés de la UCAB? (Anexo 20, p. 299)

Por otra parte, también se valora la intervención puntual del vicerrector académico, profesor Gustavo Peña, tanto de la bienvenida como del enfoque curricular por competencias; y se hace alusión a lo expresado por las facilitadoras, especialmente de Leticia Marius. Así lo hicieron saber varios participantes, entre otros JPM:

> a. Excelente la participación del Vicerrector: Muy amena. Con una gran carga afectiva. Que nos llenó de una gran motivación para aprender y seguir nuestra labor educativa. Su explicación sobre la importancia de centrar nuestra labor educativa, en el desarrollo de competencias fue mi (muy) clara.
> b. Excelente la participación de cada uno de los moderadores de la sesión. Se siente en ellos el entusiasmo por lo que están realizando. (Anexo 20, p. 226)

FV expresa:

> podría agregar en relación al mensaje de MAGIS, lo que destacaba la profesora Leticia durante la charla; debemos comprender y transmitir el mensaje de que el término MAGIS es más que un simple slogan que suena bonito con el nombre de nuestra universidad "UCAB al estilo MAGIS ", sino ir más alla y tratar de que nosotros mismos y nuestros alumnos comprendan el correcto significado de esta filosofía de vida. (Anexo 20, pp. 280)

Como se pudo apreciar, hay valoraciones de distinta índole sobre la jornada presencial y las sesiones virtuales, tanto de la actividad en sí misma como de las personas que intervinieron. En otras palabras, las distintas manifestaciones del desarrollo de la jornada presencial y las sesiones virtuales, mostraron las valoraciones o juicios que hacen los participantes acerca de las actividades y de los sujetos que la desarrollaron.

En líneas generales, se observó que la jornada presencial fue valorada como excelente, positiva, muy buena, dinámica, bien estructurada, oportuna, relevante, interesante, motivadora, grata... Sin embargo, también se hicieron varios cuestionamientos: en relación al tiempo y al uso del mismo en esa jornada; mucha información y "poca formación"; estuvo sobrecargada de muchas cosas y poco tiempo para la reflexión y el compartir con los profesores; las láminas de Power Point tenían mucho escrito, eran poco atractivas y los facilitadores se dedicaron a leerlas; un jornada atropellada… Ante los cuestionamientos se hicieron sugerencias que giraron en torno a: la planificación y reformulación de los tiempos; creación de nuevos espacios para el encuentro, el compartir, la reflexión y el compromiso; revisión de la didáctica y los recursos empleados, entre otros.

En relación a las sesiones virtuales hubo dos cuestionamientos relacionados con las preguntas del foro de la sesión 1: las preguntas están entubadas y la formulación de la pregunta 5 no es clara. Para ello igualmente se hicieron propuestas para la reformulación de las mismas.

Las valoraciones expresadas por los participantes, permitieron considerar aquellos aspectos de mayor relevancia para la mejora de las próximas cohortes del módulo *identidad ucabista*, las cuales se mostrarán en el último capítulo de esta investigación.

5.4. Teleología ucabista (Finalidad de la UCAB)

Los participantes también hablan de la finalidad de la Universidad Católica Andrés Bello, para qué se creó, cuáles son sus fines como institución educativa. A esto se refiere cuando se habla de teleología ucabista. Es decir, ¿para qué educar en esta Universidad?

El participante LDPG, desde la sesión presencial, concibe que el trabajo que realiza en la Universidad se centra en la formación integral de la persona, especialmente en la espiritualidad:

> Ahora comprendo que el trabajo que realizamos en la UCAB es más trascendental de lo que se piensa al principio, ya que apunta a la formación integral de las personas, dandole mucha relevancia a lo espiritual (Anexo 20, p. 222).

Más adelante también lo manifiesta con palabras similares, pero con énfasis social articulado al currículo por competencias:

> el centro de acción de la UCAB es la preparación de personas capacitadas en cada una de sus líneas de estudio mientras se les inculca, al mismo tiempo, una gran sensibilidad espiritual por los problemas que los rodean. Un UCABISTA debe ser una persona que no utiliza sus conocimientos, actitudes y habilidades, únicamente para su provecho o interés individual. Sino que se compromete con aliviar la condición de los más necesitados en sus comunidades. (Anexo 20, p. 246)

En este orden de ideas lo expresa MTG al considerar que la finalidad de la Universidad gira en torno a la formación integral y el compromiso por la sociedad, que repercute en beneficio de la comunidad y del país:

> La actividad presencial me abrió los ojos y me recordó que la Ucab está definitivamente comprometida con Venezuela, no solo a través de la formación profesional integral que imparte, sino mediante una serie de agrupaciones que están metiéndose de lleno en esa reconstrucción tan necesaria (de nuestro país). (Anexo 20, p. 224)

MTAHV también lo hace saber:

> Considero que el centro de acción de la UCAB es formar profesionales que integren el conocimiento al ejercicio espiritual como filosofía de vida, con énfasis en la acción social para servir al país desde la excelencia (Anexo 20, p. 247).

Por otra parte, RG ve que la finalidad de la UCAB es compartida entre los profesores: “no me encuentro sola en esta apuesta a formar jóvenes éticos, humanos y académicos”. (Anexo 20, p. 228).

En esta teleología ucabista, el estilo *magis* es uno de los elementos claves para la acción educativa contextualizada a la realidad venezolana. Así lo expresan varios participantes que intervinieron en el módulo 1 de este diplomado. IP en dos de sus intervenciones dice:

> (…) queda claro que Magis no es una moda, no es un slogan, sino una actitud.
> El centro de acción de la UCAB es ser cada vez mejores, buscar la excelencia con sentido social, transmitir valores y principios que permitan junto, con el conocimiento y el aprendizaje, formar los ciudadanos que este país requiere y merece. (Anexo 20, p. 246)

RG reflexiona sobre la teoría y práctica del *magis*:

> Sigo creyendo y apostando que somos un modelo a seguir por ellos (los estudiantes) y por eso debemos vivir ese “MAGIS” para que ellos lo imiten y lo hagan forma de vida (Anexo 20, pp. 244-245).

Para MTS el *magis* está íntimamente vinculado al hecho educativo universitario:

> El centro de la UCAB es la docencia, la investigación pero también la acción social. En todos y en cada uno de esos procesos íntimamente vinculados está el espíritu Magis (Anexo 20, p. 259).

MMP precisa:

> Para mi, el centro de acción de la UCAB es la educación, pero justamente al estilo Magis, lo cual implica, tal y como lo plantea la UNESCO, su integración con el entorno. Por ello debe contribuir con la construcción de la ciudad educadora, a través del fomento del diálogo entre generaciones, de la búsqueda de proyectos comunes y orientados a la realización de iniciativas y acciones cívicas (Carta de las Ciudades Educadoras, 1990). La UCAB y los programas de la Compañía de Jesús, pueden: a) fomentar un entorno educativo múltiple y diverso, cuya estructura pedagógica estaría integrada por el sistema escolar, los establecimientos de educación no formal e informal; y por el entramado de equipamientos, recursos e instituciones ciudadanas no escolares en los que se genera

> educación (bibliotecas, centros cívicos, museos, teatros); y b) integrar un conjunto de acontecimientos educativos ocasionales (congresos, jornadas, campañas, entre otras). (Anexo 20, p. 248)

Entre otros participantes, ALB relaciona la finalidad ucabista con la dinámica curricular por competencias y la calidad educativa:

> Creo que la premisa de toda acción como personas y docentes cristianos está incluida en las palabras de San Ignacio de Loyola: "En todo amar y servir". Y esta inspiración se concreta en la UCAB en la formación integral de una comunidad universitaria (profesores, alumnos, empleados y comunidad) centrada en los principios de excelencia academica y profesional inspirada en valores humanos y cristianos orientada al servicio a los demás y proyectada hacia los más necesitados.
> Una manera de participar para hacer realidad esta declaración es aprovechar este diplomado para adquirir los conocimientos prácticos que me permitan aplicar el modelo de enseñanza mediante el desarrollo de competencias en mi asignatura a los fines de mejorar la calidad de la educación que impartimos en la UCAB bajo criterios de excelencia. (Anexo 20, pp. 245-246)

Por su parte, JI manifiesta: “Creo que el centro de la acción de la universidad está en la relación entre la formación personal en valores y su afiliación con la realidad social venezolana” (Anexo 20, p. 247). De manera similar, lo indica PM: “El centro de la acción de la UCAB, es formar un ser integral para entregar al país” (Anexo 20, p. 247). Otros hacen énfasis en la filosofía ignaciana, CA dice que “el centro de acción de la UCAB debe ser construido con y desde la filosofía ignaciana...” (Anexo 20, p. 248). Al igual que JPM: “Un trabajo arduo, de hormiguita, por y con la comunidad. Teniendo como base la filosofía y el carisma Ignaciano” (Anexo 20, p. 248).

La participante LM pone el acento en la persona, la apertura universitaria y el compromiso social:

> la universidad apunta a la trascendencia en todos los sentidos y sin restricciones confesionales y para ello es necesario poner a la persona como centro del proceso formativo… justamente a la “persona” y no al “individuo”. De allí su sensibilidad, atención a la realidad y compromiso social y esto es un gran reto para nosotros como docentes (Anexo 20, p. 251).

RS expone sus ideas relacionando la teleología ucabista con las responsabilidades del Estado, de la siguiente forma:

> Es evidente que aportar salud, educación y ayudas sociales con altos estándares de calidad a los más necesitados es algo muy positivo, pero, como yo lo veo, es una lástima que una universidad en nuestro país se vea en la necesidad de destinar recursos económicos y humanos en tareas que le incumben principalmente al Estado (en tanto en cuanto la educación y salud son derechos humanos). Es decir, se entiende que el aporte de las universidades a la sociedad es formar ciudadanos aptos para la vida y el trabajo profesional, así como aportar soluciones a los problemas del país, mediante la docencia, la investigación y la extensión. Pero nuestro país tiene a tanta gente necesitada y la vocación social de los jesuiitas en América Latina es tan fuerte, que no es de extrañar que la UCAB se abra y le tienda la mano a quienes carecen o requieren de la prestación de los mencionados derechos. (Anexo 20, p. 272)

Por su parte, VAM concreta la finalidad ucabista en el aula:

> seguir reforzando lo que nos caracteriza como comunidad Ucabista: excelencia, constancia, profesionalismo, educación de calidad, bienestar social; con la única herramienta que poseemos los docentes: EL AULA (…) una de las misiones de la universidad, cito: "Contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida" (Anexo 20, p. 274).

FRS apoya las palabras del Rector de la UCAB (las cuales se encuentran en el PFI UCAB, 2013) donde presenta los rasgos característicos de esta *alma mater*: universidad privada, católica, y jesuita.

> Suscribo el planteamiento del Rector J.Virtuoso S.J. "Nuestra universidad cuenta con tres rasgos distintivos, altamente imbricados, que marcan su identidad institucional: un compromiso con su entidad universitaria privada de servicio público, su inspiración cristiana de enfoque católico y su pertenencia a la tradición jesuita.
> El ser universidad es su condición sustantiva. La UCAB se entiende, en primerísimo lugar, como una institución educativa orientada a la creación y difusión de conocimiento, en fidelidad con la tradición acumulada en varios siglos de la institución universitaria en el mundo occidental, y orientada al desarrollo e incidencia en el ámbito de la cultura.
> Es una institución universitaria privada, de servicio público, consagrada a prestar a la juventud venezolana una oferta de educación universitaria integral, de calidad profesional en las áreas de conocimiento científico, humanístico y tecnológico. Su vocación académica la desarrolla a través de la docencia, la investigación y la extensión. Todo eso soportado por una gestión administrativa con procesos transparentes, eficaces y eficientes, certificables nacional e internacionalmente, sustentados en la mejora continua;

> con una gestión promotora de un sentido de cuerpo y un clima organizacional motivador, el cual ofrece oportunidades para el desarrollo del talento humano, tanto a nivel personal como profesional.
> Su horizonte indeclinable es contribuir activa, consciente y solidariamente con los procesos de transformación social, a través de sus egresados, sus investigaciones, sus diversas actividades de cooperación con las comunidades, las empresas y las instituciones públicas y privadas y, en general, a través de su presencia en los diversos ámbitos de la vida pública.
> De acuerdo con ese rasgo primario de su identidad, profesa y consagra el derecho a la libertad de pensamiento y el respeto a la pluralidad de corrientes y tendencias. Defiende la autonomía universitaria como garantía de independencia en la gestión institucional, dándose a sí misma sus estatutos y reglamentos internos, de conformidad con los derechos consagrados en la Constitución Nacional." (JV, PFI UCAB) (Anexo 20, p. 281).

Una cita más que amplía este apartado se aprecia en HG:

> Considero que el principal interés, centro u objetivo de la universidad, como universidad cristiana, católica es contribuir a la construcción del Reino de Dios, esto es, una sociedad más justa y fraterna desde lo propio de la universidad (investigación, docencia y extensión) y al servicio de los más pobres. (Anexo 20, p. 304)

La visión teleológica ucabista que se observa en las distintas intervenciones coinciden con lo expresado en el PFI UCAB al afirmar que la finalidad de la UCAB es la formación integral de la persona, es decir, hay un proceso de formación que atiende las distintas dimensiones del ser humano: bio-psico-social-espiritual. Esto se logra a través del desarrollo de las distintas competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales) en el proceso formativo. Hacer esto puede contribuir "a la construcción del Reino de Dios", al decir del último participante citado.

5.5. Ética

En el marco teórico de este trabajo se abordaron los conceptos ética, moral y valores. Una vez realizada la investigación estos términos emergieron relacionados con la identidad ucabista. Aquí se entiende que la ética es la reflexión sobre la moral, esto es, sobre esos principios y valores que tienen las personas y las sociedades.

Se pudo apreciar que en las intervenciones de los participantes durante las sesiones virtuales 1 y 2 de este módulo, en sí no se dedicaron a reflexionar sobre los principios y valores de la UCAB, exceptuando algunos casos, pero sí los mencionaron de manera general o puntualizaron en alguno para hacer referencia a su acción docente. RG hizo mención a los aspectos éticos y luego especificó algunos valores como el diálogo, la justicia social, el servicio, la responsabilidad, entre otros:

> la universidad tiene el reto de salir de sus inmediaciones enfocando sus investigaciones hacia problemáticas sociales actuales sin olvidar los aspectos éticos y religiosos. De este modo la universidad se convierte en punto de encuentro para el diálogo entre todos los actores de la sociedad, además de promocionar de manera permanente la pertinencia de las reflexiones que deben hacerse para lograr la "justicia social". Con todo esto la universidad busca formar en sus participantes, trabajadores, estudiantes y egresados un espíritu de compromiso y servicio con su comunidad e inculcar la responsabilidad de transmitir valores éticos y religiosos en busca del pleno desarrollo de los hombres y de la nación. (Anexo 20, p. 249)

Para LDPG los valores democráticos son parte de la identidad ucabista, pero al mismo tiempo se cuestionó por quienes no comulgan con dicho valores:

> Mi mayor duda está relacionada con la identificación de la democracia y la práctica de los valores democráticos como parte de la identidad institucional de toda universidad católica y, por lo tanto, de la UCAB. En la presentación que leí se indica que una universidad al ser católica debe promover "los valores de la dignidad humana, el compromiso a favor de la justicia, la libertad, la democracia, la paz y la tolerancia". Lo mismo se repite en algunos párrafos del Proyecto Formativo Institucional. En consecuencia se espera que un verdadero ucabista defienda a la democracia y sus valores intrínsecos como la mejor forma de manejar los asuntos políticos en comunidad. Ideas que comparto plenamente.
> Sin embargo pueden haber miembros de la comunidad universitaria que sean contrarios a la democracia y sus prácticas, como las elecciones, la división y equilibrio de poderes, o la libertad de expresión. ¿Cómo se hace en este caso? Si entre las tareas de nosotros como profesores se encuentra enseñar a los estudiantes la importancia de la democracia en nuestras vidas, y la necesidad que hay de defenderla, ¿qué hacer con profesores o estudiantes que, por lo contrario, son partidarios de ideologías anti-democráticas, que hasta postulan la dictadura como la mejor forma de gobierno? Pienso en ideologías como el fascismo o el comunismo. O, en Venezuela, el pérezjimenismo. En ese sentido, ¿cómo puede conciliarse la libertad de pensamiento dentro de la UCAB y las universidades católicas con la presencia de personas que difunden las ventajas de sistemas anti-democráticos por encima de los democráticos? Es un asunto que me preocupa mucho tras revisar los documentos. (Anexo 21, pp. 338-339)

En lo que respecta a ética, educación y ambiente, MMP reflexionó sobre la Encíclica *Laudato Si* del Papa Francisco:

> (…) en la "educación para la alianza entre la humanidad y el ambiente [...] hay educadores capaces de replantear los itinerarios pedagógicos de una ética ecológica, de manera que ayuden efectivamente a crecer en la solidaridad, la responsabilidad y el cuidado basado en la compasión" (Francisco, 2015, 160, §210). La educación es fundamental para adquirir conciencia, valores, actitudes y comportamientos éticos. Y con referencia al papel de los educadores, el Papa Francisco en esta misma Encíclica plantea que "esta educación, llamada a crear una "ciudadanía ecológica", a veces se limita a informar y no logra desarrollar hábitos". Este ciudadano integral debe adquirir a través de la educación y de los educadores, nuevas habilidades que le son exigidas por un nuevo modelo de producción (basada en el uso de las tecnologías), pero siempre ejercidas dentro de un marco de enriquecimiento personal y social, caracterizado por: a) el desarrollo de habilidades de información y comunicación, o alfabetización en medios; b) habilidades de pensamiento y de solución de problemas; c) habilidades interpersonales y de autonomía; d) actitud abierta y aceptación mutua; e) igualdad y accesibilidad universal; y f) responsabilidad colectiva, compromiso social y participación (Castañeda y López, s.f)
> El desarrollo de estas capacidades implica que el aprendizaje y la interiorización de reglas y normas, que contribuyen sustantivamente a la formación de identidades y patrones de interrelación, son reconocidos hoy en día como el complemento indispensable de las instituciones cuando se trata de explicar por qué unas sociedades se desarrollan más rápido que otras. Pareciera que solo a través del respeto de todos los grupos sociales que conviven en la comunidad (Universidad), se puede reconocer la propia identidad, valor que nos permite organizar nuestra relación con el entorno y con los demás sujetos con los que interactuamos: construir lo de todos a partir del reconocimiento de lo propio (la identidad). (Anexo 21, p. 333)

FM precisó:

> Es vital formar a nuestros estudiantes bajo los lineamientos y principios ignacianos, para lograr profesionales íntegros y comprometidos. En este sentido, debemos contemplar como elementos integradores la dignidad humana, el bien común, la ética, los derechos humanos y la equidad que constituyen sus principios y fundamentos de la pedagogía ignaciana.
> Debemos sembrar valores productivos en nuestros estudiantes, que permita que estos puedan ofrecer ideas y sean capaces de organizarse para convertir esas ideas en instrumentos de acción social, en beneficio de la propia universidad; pero también como generador de respuestas concertadas, dirigidas a producir cambios positivos y continuos en el bienestar del país. (Anexo 21, pp. 350-351)

RG relacionó los valores cristianos con los derechos universales, también propios la Universidad, tal como la libertad:

> es una institución autónoma que "garantiza la libertad académica" por medio de la enseñanza y la investigación enmarcada en la práctica de los "valores cristianos" y el respeto de la "persona humana" (cualidad distintiva).
> Si bien es cierto que toda universidad tiene el deber de propiciar el desarrollo pleno y óptimo de sus jóvenes para que puedan insertarse y desarrollarse productivamente en la sociedad, la Universidad Católica no solo se limita a esta labor. Ella busca "la integración del saber", los jóvenes no solo deben desarrollarse íntegramente en los saberes científicos y humanísticos para contribuir a una sociedad productiva sino también en la ética y en el respeto de la dignidad de las personas para una sociedad más "cristiana". Con esta dualidad la universidad busca "fortalecer la Identidad Ignaciana" sobre la cual se fundamenta, proporcionándoles a sus integrantes una visión más humana y digna de la realidad. Además, también tiene como meta, inculcar en sus egresados el deseo de desempeñar su rol profesional bajo el valor de la ética, entendiendo que su labor no solo tiene un fin económico sino que tiene un compromiso con la siembra y defensa de los valores humanos. (Anexo 21, pp. 336-337)

El participante ALB en relación a la identidad ucabista también consideró los valores cristianos como fundamentales, entre ellos, el valor de la libertad, especialmente la libertad de pensamiento:

> (…) Que nuestros estudiantes conozcan y profundicen en todo este bagaje intelectual de inspiración cristiana desarrollado por el magisterio de la Iglesia sería a mi entender un modo de resaltar la identidad de la UCAB como Universidad Católica, y ello esta de más decirlo en el marco de un profundo respeto por la libertad de pensamiento abierto a la reflexión y discusión de las diversas posturas filosóficas y morales existentes en el mundo contemporaneo. (Anexo 21, p. 338)

EALS relacionó la finalidad de la Universidad con los valores de la misma:

> Hoy día como profesor, siento que es de suma importancia reforzar nuestro compromiso con la sociedad y con el desarrollo del país. Debemos orientar y formar a nuestros alumnos, para que en conjunto contribuyamos de forma activa con los procesos de transformación social, haciendo foco en los "valores humanistas", el respeto a las personas, la tolerancia, libertad, paz y democracia. (Anexo 21, p. 342)

La participante EH hizo alusión a los valores presentes en el último plan estratégico de AUSJAL y el PFI:

> el compromiso por el desarrollo sustentable, la autonomia universitaria sin compromisos extrauniversitarios mas alla de lo social, conciencia ciudadana fomentar la capacidad de dialogo, el pluralismo la tolerancia". (Anexo 21, pp. 343-344)

VAM se refirió a la pretensión de la Universidad en relación con los valores y la acción moral personal en la praxis educativa, donde la ética es reflexión sobre la práctica, sobre las actitudes desarrolladas en el aula o en el ejercicio docente, más que una teoría sin sentido o divorciada de la realidad, del actuar humano:

> No se debe olvidar que la UCAB "Busca ser una comunidad de estudiosos que representan distintos campos del saber humano, y una institución académica en donde los valores y la práctica cristianas están presentes de Manera vital"
> (…) Es importante auto-evaluarnos cada dia, cada segundo, cada vez que se sale del aula y preguntarnos: ¿Qué hice?, ¿Cómo lo hice?, ¿Qué puedo mejorar? solo así mejoraremos cada dia. (Anexo 21, p. 345)

En esta línea, MMP reflexionó sobre su praxis educativa y los distintos tipos de saber: conocer (cognitivo), hacer (procedimental) y ser (actitudinal). Al presentar su reflexión sobre los contenidos actitudinales, manifestó:

> con los contenidos actitudinales, trato de promover valores y actitudes, tales como: empatía, identidad, autoestima, valoración del prójimo, respeto a la diversidad, compromiso con la justicia social y la no discriminación, la igualdad de género, la preocupación por el ambiente y el compromiso con el desarrollo sostenible. (Anexo 21, p. 345)

En este mismo orden de ideas, FMLM expresó:

> Mi identidad y misión en mi trabajo en la UCAB se traduce en transmitir mi humilde experiencia y conocimientos, promover la investigación y el aprendizaje propio, desarrollar habilidades de desempeño y destrezas, promover la creación y aplicación de valores compartidos, todo esto teniendo en cuenta el principio UTILITAS de Ledesma-Kolvenbach, que define que "La universidad jesuita tiene una dimensión eminentemente práctica, intenta proveer a los estudiantes de conocimientos y habilidades para sobrevivir en cualquier campo de profesionalización que elijan", He comprendido que es una gran responsabilidad, el mejorar y hacerlo bien para lograr los resultados de excelencia requeridos por la UCAB garantizando las competencias del egresado. (Anexo 21, p. 346)

Para el participante JARC labor docente implica asumir en el saber ser, los elementos que permiten el desarrollo de las actitudes acordes con la visión de la Universidad:

> Sé que tengo la responsabilidad de reforzar valores éticos como fundamento de la gerencia moderna con visión a largo plazo, teniendo en cuenta lo que se mencionó al principio: Búsqueda de la excelencia para el servicio de nuestro entorno. (Anexo 21, p. 349)

MXS articuló los valores y la finalidad de la UCAB con el enfoque curricular por competencias desde la reflexión personal en su acción docente:

> Considero que la traducción de la identidad y misión en mi trabajo en la UCAB se concreta en que en cada clase que imparto, busco exaltar los valores ucabistas vinculándolos con los valores individuales de los alumnos; intento clases reflexivas en cuanto a la ética del comunicador, en tanto y cuanto coherencia, honestidad y amor por la profesión, llevado a la realidad en actos concretos y efectivos del acto comunicacional. Por último, integrar los pasos de la pedagogía ignaciana a las actividades en el aula requiere, en primer término, una conciencia clara de estos, la cual hasta ahora no tenía en forma práctica; en segundo lugar, que en nuestro trato con el alumno destaque su importancia como persona humana y que esto los motive al compromiso social, porque sus conocimientos profesionales de excelencia trascienden a las necesidades de justicia de su entorno. Por último, sin ser proselitistas de la fe, anunciar la Palabra a través de nuestra conducta en clase y fuera del aula, en nuestra comunicación respetuosa y amorosa con todos y cada uno de nuestros alumnos y demás personal ucabista. (Anexo 21, p. 352)

La participante RD opinó que los valores de esta Universidad hacen alusión a la *esencia ucabista*:

> Según mi percepción, la esencia Ucabista es el resultado directo de la impronta ignaciana de "amar y servir" y, a partir de esta se desprenden los valores de solidaridad, humildad, respeto y agradecimiento que imprimen el sello ucabista. (Anexo 21, p. 356)

VP analizó lo que para ella representa la UCAB, siempre articulada con el ámbito de los valores ciudadanos e ignacianos:

> Antes de responder qué significa para mí ser ucabista, quisiera comenzar diciéndoles lo que representa para mí la UCAB. Es un espacio de formación profesional y cultural, pero también de promoción y refuerzo de valores ciudadanos como la tolerancia, el respeto, la independencia, la pluralidad de pensamiento, la generosidad y el amor por los demás

> (este último manifestado en el servicio social que como profesionales le brindamos a la sociedad, para mí tiene que ver con la vocación). En este sentido, para mí la universidad representa una casa de formación ciudadana integral, dedicada tanto a la enseñanza de los conocimientos propios de cada área del conocimiento como a los valores que y normas de convivencia en sociedad. Es decir, para mí la UCAB es una institución educativa que ha comprendido, desde su fundación, que para la sociedad es tan importante la formación académica de (o instrucción) de sus ciudadanos como su civismo. Y hacia eso apunta.
> Partiendo de esto, pues, para mí ser ucabista es tener conciencia ciudadana, conciencia social, conciencia de país. Es tener presente que me formé para amar y servir en todo lo que haga y saber que estoy dispuesta a hacerlo. (…) Ser ucabista significa, entonces, predicar y practicar el Magis. (Anexo 21, p. 360)

RS manifestó que lo propio del ucabista, su identidad, es el servicio, y al mismo tiempo analizó el *ethos ucabista* relacionado con las competencias generales enmarcadas en el currículo de la Universidad:

> La formación de sujetos éticos y el aprendizaje en el marco del respeto de la dignidad de la persona, la justicia, la tolerancia y la paz forman parte del Evangelio. El ser católico implica reconocer la pluralidad de ideas y creencias.
> La incorporación de la identidad y misión de la UCAB en la docencia es algo que entiendo como de necesaria ejecución. Si queremos un egresado que aprenda a aprender con calidad, que aprenda a convivir y a servir, que aprenda a trabajar con el otro, y que aprenda a interactuar en el contexto global, resulta fundamental que en la clase se integren técnicas que apunten a la formación integral de la persona. Con esto entiendo que no basta con que el alumno adquiera los conocimientos de la materia en concreto (que también), sino que además aprenda a trabajar con tales conocimientos, aplicarlos en un marco ético de respeto a valores generalizables, e interrelacionarlos con otros conocimientos afines. Asi msimo, el trabajo en grupo permite entrenar para la comunicación, sana confrontación de ideas y el arribo a conclusiones compartidas. (Anexo 21, pp. 376-377)

Por su parte, SV expresó que los valores se transmiten a través del modelaje de los mismos, esto es, en la coherencia entre el decir y el hacer de la acción docente:

> Mi trabajo en la UCAB como docente se traduce en ser un multiplicador de mis valores cristianos y éticos. Ser el ejemplo a seguir para los estudiantes e incluso para otros profesores, convertirme en un líder de enseñanza al estilo MAGIS. Un conferencista en temas de liderazgo me comentó lo siguiente: “S., yo he realizado muchísimas sesiones de coaching profesional. La mayoría de los gerentes que acuden a mí me dicen que su problema es que ‘la gente no me escucha’. Y yo le digo: ‘Sí, efectivamente la gente no te escucha. La gente no va a escuchar lo que dices pero va a imitar lo que haces’”. Este

> mensaje se me quedó grabado y lo predico cada vez que se me da la oportunidad de hacerlo. Nosotros tenemos que hacer y actuar. (Anexo 21, p. 377)

RB reflexionó sobre la concepción de los valores como un transversal del hecho educativo, esto es, los valores forman parte de la acción docente, independientemente de las materias que se imparten en la Universidad:

> Estas lecturas reafirman mi pensamiento en lo que a mi rol como docente se refiere: no limitarse únicamente al contenido programático de la materia, sino a hablar, conversar, intercambiar opiniones de la más diversa índole con los alumnos, además de resaltar los valores éticos y morales que se puedan rescatar en cualquier ambiente.
> Reafirma mi pensamiento de que no se deben desplazar los procesos de enseñanza por procesos de aprendizaje. ¿Cómo pretendo por ejemplo que mi hijo tenga buenos modales, buenas costumbres y los valores éticos correctos, si no soy yo quien en principio se los enseñe, quien se los muestre con mi comportamiento y acciones diarias?
> ¿Voy a esperar que los aprenda por ósmosis y lo que aprenda lo vea e interprete por vía iniciales diferentes a los que a mi como padre me corresponden?
> De ninguna manera, y esta misma forma de pensar para con mi hijo, la tengo con mis alumnos. (Anexo 21, p. 377)

Por otro lado, también se hizo referencia de la práctica de la UCAB en cuanto a los valores que promociona y vive. Así lo manifestaron distintos participante, entre ellos JI:

> Me decidí a tomar el diplomado en este momento, soy graduada de la UCAB y siempre he tenido conmigo los valores que nos inculcaron, pero esta experiencia me abrió un panorama que no tenía sobre las actividades que realiza la universidad y que me resultan muy valiosas en este momento donde todos nos sentimos tan agobiados por la situación país. Siempre he escuchado a mis estudiantes hablar sobre las acciones sociales o sobre el Magis, ya van varios semestres que soy interrogada por los alumnos sobre este tema, pero la presentación de la Identidad del sábado pasado realmente me hizo sentir que formamos parte de algo importante y de una propuesta país que es muy valiosa en este momento. (Anexo 20, p. 223)

VP lo declaró como sigue:

> Digo que fue nutritiva sobre todo por eso porque la parte práctica, que para mí fue la rotación por los distintos salones, completó ese panorama que nos dieron al inicio del encuentro. Fue como ver en la práctica, en obras, la esencia de la Compañía de Jesús y su labor formativa, su compromiso con los valores, más allá de lo que pueda decirse de

> ellos. Qué bueno, además, haber aprendido lo que significa el Magis. Yo a hasta ese momento no lo sabía.
> Al igual que ustedes, considero clave esa mirada a la historia y a los principios fundacionales de la UCAB, dentro de los cuales tienen un lugar privilegiado los valores cristianos, que yo también comparto e intento transmitir a mis estudiantes. (Anexo 20, p. 224)

ALB, al igual que la mayoría, resaltó en los valores humanos y cristianos, el amor y el servicio como fundamentales de la identidad ucabista, al mismo tiempo que los relaciona con la finalidad de la Universidad (formar integralmente a la persona):

> Creo que la premisa de toda acción como personas y docentes cristianos está incluida en las palabras de San Ignacio de Loyola: "En todo amar y servir". Y esta inspiración se concreta en la UCAB en la formación integral de una comunidad universitaria (profesores, alumnos, empleados y comunidad) centrada en los principios de excelencia academica y profesional inspirada en valores humanos y cristianos orientada al servicio a los demás y proyectada hacia los más necesitados. (Anexo 20, p. 245)

MTAHV en su acción educativa utilizó tres grandes valores: Respeto, compromiso y responsabilidad

> El primer día de clases les dije a mis alumnos que durante el semestre trabajaríamos con RCR, no la emisora de radio sino con Respeto, Compromiso y Responsabilidad. Percibo que estos valores, fundamentales en mi desarrollo como ser humano, coinciden con la esencia de esta universidad. (Anexo 20, p. 247)

RG centró su reflexión hacia la “justicia social”:

> Al buscar el centro de “acción de la UCAB” recuerdo al Padre De Viana quien expresaba que la universidad tiene el reto de salir de sus inmediaciones enfocando sus investigaciones hacia problemáticas sociales actuales sin olvidar los aspectos éticos y religiosos. De este modo la universidad se convierte en punto de encuentro para el diálogo entre todos los actores de la sociedad, además de promocionar de manera permanente la pertinencia de las reflexiones que deben hacerse para lograr la “justicia social”. Con todo esto la universidad busca formar en sus participantes, trabajadores, estudiantes y egresados un espíritu de compromiso y servicio con su comunidad e inculcar la responsabilidad de transmitir valores éticos y religiosos en busca del pleno desarrollo de los hombres y de la nación. (Anexo 20, p. 249)

El participante LDPG resumió parte de lo que han manifestado sus pares:

> Además me parece muy interesante cómo coincidimos en que la formación a partir de la filosofía MAGIS en la UCAB debe ir más allá de la simple adquisición y aplicación de conocimientos propios de cada carrera. (…) nuestros esfuerzos deben estar motivados por un gran compromiso social, mientras infundimos en los estudiantes, al mismo tiempo, valores "humanos y cristianos", en palabras del profesor LB; "moral de vida", según el profesor L.; y "valores y principios" de acuerdo con la profesora P.
> En mi primera intervención me había centrado en el sentido social de la educación al estilo MAGIS, y había obviado su componente ético y moral. Les agradezco entonces a mis compañeros el haberme hecho recordar que ese aspecto, aparte de ser fundamental, debe estar siempre presente en cualquier obra que se haga en beneficio de los más necesitados. (Anexo 20, pp. 252)

En esta línea, ALB comentó:

> Interesantes y enriquecedoras todas las intervenciones de mis compañeros. Quisiera manifestar mi coincidencia con los comentarios del Prof. P. respecto de la importancia de los valores éticos y morales en la formación universitaria unido a un sentido de trascendencia espiritual y cristiana de la vida. Considero que este elemento debería ser fundamental no solo como principio de actuación individual sino como soporte de toda la actividad de solidaridad social hacia a la comunidad y en especial hacia los más necesitados.
> Creo que la actual crisis profunda que vive nuestro país en lo social, político y económico y que se manfiesta en los altos grados de probreza que tenemos tiene su origen no en una situación de pobreza material sino en la ausencia de valores éticos de muchas de las personas que conforman esta sociedad con independencia del nível o clase a la que pertenecen. El dar a conocer y enseñar esos valores y virtudes a los demás considero que es la primera y necesaria expresión de solidaridad y que le da sentido a toda la acción social que podamos desarrollar.
> El respeto a la vida, la comprensión y la tolerancia. El respeto a la propiedad ajena. Los valores familiares. El valor y reconocimiento al trabajo. El compromiso por la verdad. El perdón. La generosidad y la ayuda y entrega desinteresada a los demás. Creo que mediante el ejemplo y la transmisión de esos valores tanto en nuestro quehacer como docentes como en las labores u obras de solidaridad en las que participemos en favor de los más necesitados estaremos identificándonos con ese modelo de vida MAGIS.
> (…) Por último, veo que hay coincidencia en los comentarios de muchos de los profesores en torno al aporte que podemos dar en nuestras aulas de clases para dar a conocer a nuestros alumnos las obras sociales que desarrolla la UCAB. En particular me pareció excelente la idea de la profesora GR de incorporar los programas sociales al salón de clases, tomando en cuenta las particularidades de cada asignatura. En mi caso, aspectos como la justicia social, la libertad de expresión, el pluralismo y el acceso universal a la cultura son principios y derechos fundamentales que se estudian en clases y que se pueden vincular en la práctica con las iniciativas sociales de la UCAB. (Anexo 20, pp. 256-257)

En la transversalidad de los valores JI realizó una propuesta para hacerlo en el área de la escritura:

> Creo que podríamos trabajar en el área de la escritura como una manera de enseñar valores a través de la expresión, así como se hace con Mediatia pero llevando la experiencia a lo escrito, no sé si ya lo hacen con este programa. Me encantaría formar parte de estos proyectos de acción social y creo que se podría trabajar con los estudiantes para que llevaran adelante talleres de narrativa o poesía como parte de un programa de acción social. (Anexo 20, p. 235)

LF observó que los valores ignacianos son transversales:

> (…) creo que al ser estudiante y luego profesora uno asume que la identidad ya está más que arraigada en nosotros, al igual que su impresión de lo que fue esa agradable mañana quede sorprendida de como los valores Ignacianos son algo transversal en toda la gestión que realiza la Universidad (desde voluntariados hasta estas ofertas de formación para nosotros los profesores) y como el equipo de Identidad es capaz de engancharnos y replicar ese mensaje en todo lo que nos muestran.
> Al leer su participación se generó en mi esa interrogante de ahora cómo le llevo esto a los muchachos? cómo desde mis dos horas de clases puedo yo ser replicadora de este pensamiento Ignaciano? y hacerles ver que el MAGIS no es solo un mensaje como ellos lo ven, el MAGIS es lo que desea la Universidad de cada uno de nosotros. (Anexo 20, p. 270)

Por otra parte, LN relacionó el ser docente con el ser ucabista:

> Para mi ser docente es trascender, es dar, entregar lo que sé a un grupo de personas que serán mejores gracias a mi trabajo con ellos. Entiendo que ser docente no solo implica transmitir conocimientos de la mejor manera posible, ser docente implica colaborar en el cambio y la evolución de mi país, y del mundo a partir de pequeños cambios que podamos producir en nuestros estudiantes.
> Es por esto que me identifico completamente con la idea del docente UCABISTA que se expresa en los documentos que leímos. Esa idea que coloca sobre nuestros hombros, no solo la responsabilidad de transmitir conocimientos para que nuestros estudiantes puedan ser excelentes profesionales, sino también:
> • Transmitir los valores católicos de "la ética, y la promoción de los valores de la dignidad humana, compromiso a favor de la justicia, la libertad, la democracia, la paz y la tolerancia"
> • "Centrarse en el estudiante para acompañarlo en sus procesos, potenciar sus capacidades de autoaprendizaje y reflexión propia"

- Ayudar a que nuestros estudiantes “desarrollen de manera integral la totalidad de sus facultades a través de un profundo conocimiento de su humanidad”
- “Formar jóvenes con capacidad de discernimiento para actuar con libertad, autonomía y sentido crítico”

Soy consciente de la dificultad que todo ello implica, considerando que mi área es totalmente técnica, incluir algunos de estos valores no pareciera ser una tarea sencilla, pero sin duda es un reto que cada uno de nosotros debe asumir como propio si queremos lograr un mejor país y un mejor mundo en general para nosotros y para quienes vienen después. (Anexo 21, p. 387)

CG hizo relación del ser ucabista con los valores y el currículo por competencias:

Ser Ucabista y estar alineado con la identidad y la misión de la institución es desenvolverse primeramente buscando la excelencia en cada una de las cosas que hacemos, en cualquiera de las áreas dentro de la institución, dentro de las aulas es lograr la preparación de los jóvenes con una visión holística que les permita desenvolverse no solamente aplicando los conocimientos desarrollados de acuerdo a las competencias definidas en su profesión, sino también, actuando con principios éticos y entendiendo que su contribución debe ser siempre para el desarrollo del país, pero además debe tener un carácter de beneficio social.

De la lectura del documento Proyecto Formativo Institucional quisiera rescatar el tema relacionado con las competencias que se deben desarrollar dentro del proceso de aprendizaje en las aulas, conocimientos, habilidades, destrezas, actitud y valores. En mis inicios como docente el tema de competencias estaba enmarcado básicamente en los conocimientos, habilidades, destrezas y considero de vital importancia lo relacionado a la actitud y los valores ya que de ello va a depender en gran medida que tengamos profesionales no solamente bien capacitados, sino también honestos y con la convicción de que el compromiso es un factor clave en el aporte al desarrollo del país y de la sociedad. (Anexo 21, p. 382)

Al igual, RS quien expresó y cuestionó:

El perfil del personal académico ucabista me parece bastante correcto. Si me permite, quizá acentuaría que el académico ucabistadebe identificarse, tanto en la docencia como en la investigación, como un sujeto crítico frente a los problemas que afectan a la sociedad. Y la crítica debe estar orientada al rescate de valores relevantes como la libertad, la igualdad y la solidaridad. Es decir, que no se trate de académicos que se limiten a mirar su propio ombligo y que se preocupen únicamente de su propio prestigio personal. Si el compromiso es formar un determinado perfil de ciudadano, el académico tiene que ser ejemplo.

Dicho lo anterior, es obvio que para mantener actualizados los conocimientos necesarios para el despliegue de la docencia y la investigación, en el sentido deseado, es necesario contar con una actualizada biblioteca, hemeroteca y contratar bases de datos enlínea que

> nos conecten con otras instituciones universitarias a nivel regional y mundial. (Anexo 21, pp. 379-380)

En la mayoría de las intervenciones sobre el ser ucabista, los participantes expresaron aquellos valores que consideran cruciales y fundamentales para la Universidad. Sin embargo OL tuvo una visión particular ante el tema:

> Cuando nos preguntan qué es ser ucabista, o cualquier otra denominación, y nos dan un conjunto de documentos como referencias en las cuales debemos basar nuestra respuesta, realmente se nos está preguntando qué es ser ucabista de acuerdo con el contenido de los documentos referenciales. Es decir, se nos pide una respuesta que esté fundamentada no en una realidad objetiva, o en nuestra opinión subjetiva, sino en un paradigma ideológico, lo cual es perfectamente válido conceptualmente. Es una pregunta que pide una definición conceptual de un deber ser de acuerdo al contenido de las referencias consultadas. No es más que eso.
> Si nos preguntan qué es ser ucabista, o cualquier otra denominación, basados en la experiencia relacional con los diferentes grupos de personas que de alguna forma hace vida en la UCAB, o en cualquier otra institución, o basados en estudios empíricos donde se evalúen las características, actitudes, acciones y valores de personas vinculadas a una institución dada, y se comparen con el paradigma ideológico de esa institución, los resultados de qué es ser ucabista, o de cualquier otra denominación, es probable que sean diferentes a los que se obtendrían en una mera definición conceptual del deber ser, como la descrita en el primer párrafo. Los resultados tal vez serían más útiles para la formulación de acciones que incidan en acercar lo que es a lo que se quiere que sea.
> Ignoro si la UCAB ha realizado una investigación donde se contraste el "ser ucabista" de acuerdo al paradigma Ledesma-Konvelbach con lo que diferentes niveles de estudiantes, profesores, investigadores o personal administrativo, viven el ser ucabista.
> Este tipo de Diplomado, donde participa personal docente de la UCAB podría ser un terreno fértil para hacer una evaluación objetiva de lo que es la realidad de la vivencia "ucabista" del docente, para conocer cuáles son los valores, actitudes y prácticas de los docentes y cómo se contrastan con el "deber ser" Ignaciano, antes que –sin conocer esos valores actitudes y prácticas– simplemente se nos pida que acríticamente enunciemos qué es ser ucabista de acuerdo a unas breves lecturas que se nos solicita realizar.
> La verdad, en mi humilde opinión, en este módulo se está perdiendo una valiosa oportunidad para conocer qué tan "ucabista" son los docentes que participan, lo cual le permitiría a la universidad diseñar un qué hacer para que lo sean más. Todo por un afán de equivocadamente adoctrinar un deber ser sin realmente conocer qué se es o por qué posiblemente no se es lo que se quisiera que se seamos. (Anexo 21, p. 390)

Exceptuando esta última opinión, en todo este apartado los valores expresados por los participantes guardan coherencia con los declarados en el PFI: libertad, autonomía, honestidad, excelencia, igualdad, solidaridad, justicia social, respeto, amor, servicio, compromiso,

responsabilidad, fe, humildad, espiritualidad, tolerancia, pluralismo, paz, diálogo, participación, “ecología” (ética ecológica), entre otros.

Por otra parte, y reflexionando sobre el desarrollo moral, siguiendo a Kohlberg, el grupo humano que se formó en el módulo 1: identidad ucabista, de la cohorte 8, pudiera ubicarse entre el cuarto y sexto estadio de la moral, esto es, entre los estadios del sistema social y conciencia, contrato social, y, principios éticos universales, ya que se supone de este grupo que: a) los compromisos son asumidos con responsabilidad, se es responsable consigo mismo y con los demás; b) hay reconocimiento que todos los seres humanos tienen derecho a la vida y a la libertad independientemente de su género, color, religión, condición física y social; c) se es capaz de entender y actuar en consecuencia con la regla de oro; d) se corresponde con la edad adulta, aunque vale precisar que en el desarrollo moral, no necesariamente es así, es decir, el desarrollo biológico no siempre se ubica al mismo nivel del desarrollo moral.

Ahora bien, las categorías que surgieron y fueron tratadas en las entrevistas relacionadas con esta investigación, tienen relación directa con aspectos y conceptos como el *magis* ignaciano y la identidad ucabista, la ética y los valores, el acompañamiento y seguimiento, el impacto del compromiso, y los valores como transversal del hecho educativo. A continuación se abordan estas categorías de manera articulada y reflexionadas con el PFI, las intervenciones de los participantes en las sesiones virtuales y las entrevistas realizadas a los informantes claves, a los tutores, facilitadores y profesores.

5.6. Magis e identidad ucabista.

El término *magis* originalmente se traduce como “más”, sin embargo para los jesuitas este fue adquiriendo un significado especial hasta concebirse como un modo de ser y vivir el carisma ignaciano. Por su parte, la identidad ucabista se entiende como lo propio y distintivo de quienes pertenecen a la UCAB, y al mismo tiempo lo que le une en relación a su misión, visión y valores comunes de la Compañía de Jesús.

En la investigación se observó que el término *magis* tiene dos acepciones bien marcadas: sinónimo de excelencia y, un modo de vivir, ser y hacer las cosas. En el documento de la UCAB se concibió como sinónimo de excelencia:

> Desde la perspectiva de la tradición ignaciana, ella (la excelencia) es entendida como Magis, o búsqueda de la mejor elección, el mayor efecto, la mayor influencia, la atención a la mayor necesidad, siempre buscando hacer el bien mayor en beneficio de más seres humanos. (PFI, 2013, p. 32)

En esta misma línea, la profesora Josefina Araque asoció excelencia con *magis*, al servicio de los otros:

> el magis, la excelencia, es nuestro norte. Pero no la excelencia para vanagloria personal, sino para ofrecer cada vez un mejor servicio. Por supuesto, que ese sello de identidad nos marca.
> - Ese sello de identidad está asociado con la excelencia, ¿sí? Identidad ucabista con excelencia. ¿Por qué esa asociación entre hablar de excelencia en identidad ucabista?
> Pues no puede ser de otra manera. Nosotros no nos podemos conformar con otra cosa, sino que hacer nuestro mejor y mayor esfuerzo, dentro de las limitaciones humanas, con la humildad que debemos tener frente a eso, a entender que somos personas que tenemos defecto, que tenemos limitaciones, que la Universidad también, a su vez, tiene recursos que están delimitados por muchísimos factores, algunos los conocemos, otros son más difusos, pero que en ese marco de acción nosotros tenemos que dar el máximo, porque es nuestra responsabilidad. Nosotros estamos marcados por la responsabilidad que implica ser una institución al servicio y esto no es sencillo de asumir. Yo siempre digo que para un profesor universitario plantearse la humildad como vocación es muy difícil, porque hemos estudiado mucho, sabemos mucho, hemos aprendido mucho, pero precisamente la conciencia de la identidad es la que nos pone los pies sobre la tierra. Eso mucho que sabemos no es para nosotros, es para los demás. (Anexo 18, p.205)

Esta relación del *magis* con el servicio y la excelencia también lo manifestó la profesora Herlinda Gamboa:

> (…) demostrarles a los profesores cómo la Universidad realmente se acerca a la comunidad, cómo la Universidad cumple con esos principios ignacianos, sobre todo ese, del magis ignaciano, de servir a los demás y actuar con excelencia, que son los principios básicos (…). (Anexo 16, p. 194)

La informante clave Ana Castañeda expresó esa identificación entre el *magis* y la excelencia pensándola para todos los módulos de este diplomado:

> Debería seguir insistiéndose en los otros módulos sobre el *magis* ignaciano, para que la excelencia prevalezca. Que el *magis* siga estando presente en todo el diplomado (…)
> La excelencia está dada, pero que sea el alumno el que siga el reto de la excelencia. (Anexo 10, p. 152)

También lo identificó el participante FRS: "La formulación del concepto MAGIS para fundamentar e impulsar la búsqueda de la EXCELENCIA en todo lo que hacemos en la UCAB es clave" (Anexo 20, p. 269). "A través del compartir con otros las posibilidades de su aprendizaje, sigo aprendiendo y fortaleciéndome en todos los órdenes y buscando la EXCELENCIA (comparto el MAGIS)…en otras `palabras enseño para aprender" (Anexo 20, p. 281).

Esta identificación también lo enunció AF: "Quisiera compartir con ustedes algunas reflexiones motivadas por los conceptos relacionados con las ideas ignacianas y sobre todo por la excelencia académica propugnada por el magis ucabista" (Anexo 20, p. 263).

Por otra parte, la definición del *magis* como una forma de vivir, lo expresaron varios tutores y profesores, entre ellos la tutora y facilitadora Cristal Orta, quien precisó la definición de *magis* como un don al servicio de los otros:

> ¿Qué significa el magis? Su primera instancia, lo entiende S. Ignacio, como un don. Reconozco que todo se me ha dado como un don, por eso entrego mi vida a quien me ha dado este regalo. Este impulso a más, se lo toma en serio. Por eso "en todo amar y servir". Es la conciencia de tomarse en serio la vida.
> En el camino ese deseo hay que discernirlo entre lo que deseo (impulso) y el llamado a ser. Mi vida la tengo que discernir para qué estoy hecho y entender lo que debo hacer… (Anexo 12, pp. 164-165)

Aunque para Cristal Orta el término "excelencia también se le atribuye al magis", esto es posible en la medida que "Hay que ser humildemente excelente para el otro, para el bien de todos". Y puntualizó: Sin embargo *magis* no es excelencia como un egoísmo personal. No se trata de un éxito personal, sino que es para los otros. (Anexo 12, p. 165)

El profesor Alexander Purello expresó en varias de sus intervenciones, que *magis* no es una moda ni es sinónimo de excelencia, sino que es un carisma, una manera de vivir, de ser y proceder:

> Y por eso el empeño nuestro de irnos, no como una moda, con todo lo que supone el tema del magis, ¿no?, la palabra magis, (…) para nosotros es esa referencia que siempre nos lleva a la fuente, que es impulso, que es horizonte, que es forma de caminar, que va tornándose de diferentes modalidades, ¿no? Entonces bueno, es eso, que se mantiene, es una palabra que inicialmente, por ser desconocida, no tiene ningún tipo de connotación, ¿no? (…) (Anexo 9, p. 140)
>
> Lo que sí es verdad, es que ese encuentro profundo con Dios… y que bueno, ese carisma, en medio de eso inagotable, de ese misterio, de ese proceso tan complejo, nosotros lo hemos querido un poco como una forma, dame, lo que decía Galileo, si mal no recuerdo, dame un punto de apoyo y moveré… ¿no? Ese punto de apoyo de la espiritualidad que no lo agota todo, pero que permite tener una ventana allí, es lo que supone el magis para nosotros. (Anexo 9, p. 141)
>
> Magis es una característica esencial de la espiritualidad ignaciana y de todo este quehacer allí, y no es una característica más de los ignacianos, sino que, inclusive, declarado por lo que llamamos las Congregaciones Generales, (…) es una de las características que les impregna a todas, que a la final las articula a todas y que incluso los especialistas en biografía ignaciana, dicen que es la principal herencia que dio San Ignacio a la Compañía de Jesús, una herencia que venía adquirida de toda su tradición familiar, personal, y demás… y que hay un autor alemán llamado Hugo Rahner, define ese magis, el poder definir lo que esa identidad ignaciana, dice (el magis) es el amor que siempre quiere más, que por sistema no conoce límites, siempre abierto hacia lo alto, para un pronto servicio a Dios y a los hombres, ¿no? Este… solamente deseando y eligiendo lo que más nos conduce al fin que fuimos creados que es esa famosa frase del texto de los ejercicios espirituales… Si eso lo podemos traducir incluso un poco más criollamente, es esa capacidad de sentirse amado y llamado, ¿no? (…) (Anexo 9, pp. 142)
>
> estamos bastante claros que (el magis) no es traducido como excelencia, y es más bien una fuente, una inspiración y un núcleo. (Anexo 9, p. 145)

En su exposición manifestó que es un reduccionismo considerar la palabra *magis* como excelencia. También declaró que hay una tensión de la concepción del *magis* como sinónimo de excelencia y revertir esto es un gran reto:

Tristemente esta palabra (magis) ha sido, a lo largo de la historia, ha sido muy cosificada o muy reducida. Y que obviamente ha llevado en algunos contextos mucha resistencia al término, ¿no? Ha sido traducida exclusivamente como excelencia, y eso obviamente es un reduccionismo pero brutal total. Entonces, en algunos contextos produce cierta alergia porque bueno… porque a lo largo de mucho tiempo era considerado como eso, excelencia pa' cá, excélsior incluso la traducen, y obviamente no es eso. La excelencia es consecuencia de ese amor, de esa llamada, pero no es que la bota, porque la excelencia por excelencia, obviamente todos podemos ser excelente y nos llevamos a la gente por delante para encontrar nuestro propio fin, ¿no? Este no es el sentido. Y un poco lo que queremos impregnar cuando hablamos en este deseo de ir a la fuente, de esa identidad, por eso siempre utilizamos este punto de apoyo que es el magis, ¿no? Es una característica esencial y que nos permite una ventana a lo que supone esta riqueza y esta herencia que tenemos, ¿no?

- Aquí en la Universidad hay una identificación del magis con excelencia, magis es sinónimo de excelencia.
Sí, en algunos contextos eso está muy…, pero no solamente en la Universidad, (…) es una tradición de nuestros jesuitas mayores porque les tocó vivir eso, pero en este otra vez desempolvar la fuente nos hemos encontrado que no es así, inclusive, pues bueno… y ese es nuestro gran reto.
Nuestro gran reto es doble, (…), si la podemos llamar como línea estratégica del magis: una, obviamente que esto es para los desconocidos, es el punto de apoyo que nos permite alimentar y nutrir nuestra identidad y obviamente para los que van, los que desconocen y que nosotros tenemos acceso a iniciar procesos de formación, obviamente se logra captar. Pero obviamente, el otro reto es cómo aquellos que conocieron una versión muy desfigurada del magis, cómo poder cambiar ese disco duro, ¿no? y eso es como el doble reto. Reitero, si escuchamos varios compañeros nuestros jesuitas de ochenta, ochenta y pico de años, para ellos magis es la ecuación de excelencia, y obviamente en estos contextos en donde el tema del éxito, todo el tema éxito empresarial, todo el tema de no sufrir, de echar para delante y demás… tiende a ser visto como muy peligros, ¿no? (…) Pero ahí está el error, porque los que hicieron el PFI y los que aportaron, en el PFI precisamente aparece magis y, entre paréntesis, excelencia, ¿sí? Allí precisamente, pero es parte de la pelea, (…) Este… quien hizo esa dimensión está con una versión muy, muy antigua y sobre todo eso, como muy reducido de lo que supone esa palabra, ¿no? Te digo, para mí ha sido un reto titánico, entre incluso, compañeros míos jóvenes, porque bueno, se ha bebido más desde allí. Yo porque me he dado a la tarea de profundizar mucho más, de meterme mucho más en el tema de las fuentes, desde ese tema de la palabra, ¿no? el tema del magis. (Anexo 9, pp. 142-143)

Purello ratificó esa tensión:

(…) La Universidad se nutre mucho como de dos fuentes: uno, del colegio San Ignacio, mucha gente que viene de esa tradición del colegio San Ignacio, y segundo, de esa tradición de nuestros viejos, ¿no? Y para estas dos fuentes, concretamente del (colegio) San Ignacio, magis siempre se traduce a excelencia, y te digo, los tres jesuitas que más

> estamos en la Universidad, suponte, el de Guayana y yo diferimos sustancialmente. Incluso, tú ves que la propuesta del magis es solo desde acá porque él no la ve, él todavía está empatado con lo que pudimos aprender de los viejos, que es el tema de la excelencia, y no lo ve como desde allí, y no lo ve como un núcleo. Y entonces bueno… obviamente eso nos genera una limitación brutal. Y otra de las cosas peores… en el PFI, lo que te decía. Entonces tenemos allí, que si tú buscas el PFI de una vez aparece que cuando hablan del valor de la excelencia le ponen entre paréntesis magis, ¿sí? Porque quien lo hace está mucho más ganado, pero te digo, ha sido más bien una tergiversación de lo que supone esa palabra, ¿no?, y que es distinto que cuando uno comienza a ver va por otro lado. (…) Yo te decía la otra vez, esa tensión de institución y carisma, ¿no? Eso para nosotros es clave... (Anexo 9, p. 145).

Este profesor también da respuesta a ¿Cómo garantizar vivo el carisma ignaciano?, a pesar de la tensión que se pueda concebir en la concepción del *magis* ignaciano:

> Una forma de garantizar vivo ese carisma y un carisma que se traduce en discernimiento, un carisma que se traduce en cómo poder hacer vida toda esa herencia. (…) No es una característica más del jesuita, sino que es el eje que atraviesa toda la vida del jesuita y de la obra ignaciana, y que obviamente que… y es la principal herencia que Ignacio le dio a la Compañía de Jesús por traer una tradición familiar, personal y demás, y bueno cuando se traduce eso, y es al final de sentirse, lo que yo te decía: sentirse amado y llamado, ¿no? Estas dos cosas. Entonces bueno… pudiera ser magis, pudiera ser pepa, pudiera ser mesa… es decir, digo, el tema normalmente es qué es lo que allí me inspira y me llama, no solamente que me inspira, sino que está constantemente llevándome a la fuente. Eso yo creo, me he convencido, que es por donde tendríamos que ir nosotros, ¿no? Y lo he tomado como mí línea estratégica de todo este proceso. Ese tema, primero, de mantener esa tensión entre carisma e institución. (Anexo 9, pp. 145-146)

Además, el *magis* lo concibó no como un valor, sino como la fuente de los valores, el núcleo que inspira los valores de la Universidad:

> hablamos de lo que inspira nuestros valores, nuestro modo de proceder, eso sí. Y otra vez volvemos a lo que ya conversamos en el anterior encuentro, que es el tema del magis. Nosotros no le damos un valor importante como el tema del magis, como esa fuente, como esa inspiración; y el final sería, (…) en el fondo cuál es nuestro núcleo, ¿sí? (…) Creo que el norte nuestro es constantemente, en este proceso, es el tema del magis, que es lo que inspira nuestros valores, ¿no? (Anexo 9, p. 144).

Otra mirada la presentó TA al relacionar el *magis* con lo que es un slogan:

> Yo había visto en alguna parte de la Universidad esto del estilo Magis. Y lo pongo así porque ni entendía lo que era ni pensaba que podía tener tal trascendencia. Cuando lo explica Leticia (y muy bien explicado) comprendí y me identifiqué (aunque todavía siento que podría llegar a comprenderlo e internalizarlo mejor). Sin embargo, siguió resonando en mi cabeza (y hasta el día de hoy) su aclaratoria de que no es un slogan. Y esto lo digo con mucho respeto: a mí, personalmente, sí me suena como un slogan. No sé si porque la Universidad carece de uno (o al menos de uno que yo conozca) o porque se utiliza la palabra "estilo", que es un término que definitivamente se asocia con moda porque forma parte de su definición. No sé si el texto como tal o la diagramación del mismo (que por cierto es excelente en su logotipo, colores, tipografía, legibilidad) con su carácter juvenil (porque me parece que está dirigido fundamentalmente a la comunidad estudiantil, o así lo había percibido yo) contribuyen a esta sensación mía. Tal vez yo no he estado expuesta lo suficiente al concepto y su ejecución, así que escribo este aporte más bien a manera de reflexión individual, y de nuevo con enorme respeto, porque sé que detrás de "La Universidad al estilo MAGIS" hay un concepto que tomó mucho tiempo y esfuerzo de muchas personas para llegar a él. (Anexo 20, p. 253)

Con palabras similares lo dijo IP:

> Si bien el estilo Magis es una filosofía y forma de vida, coincido contigo en que su presentación es un slogan. porque necesita propagarse, promoverse, interna ligarlo entre docentes y alumnos. Creo que justamente por esa dualidad de negarse como slogan utilizando los recursos propios de la publicidad es que me atrae mucho este tema, y le comenté a Leticia que lo aplicaré en mis clases. Vi mucha tela que cortar en este tema. Magis no es una moda, pero decimos que es un estilo, por ejemplo. pero lo más importante de todo es saber que estamos dispuestos a dar siempre lo mejor de nosotros, e incluso el estilo Magis puede renovarse cada día más en su forma de presentarse. (Anexo 20, p. 253)

Otros piensan muy distinto. Entre ellos, Antonio Vergara, quien afirmó que “El magis se termina diluyendo, pues es muchas cosas, pero no es nada” (Anexo 11, p. 155).

Estas distintas afirmaciones que se tienen del término *magis* plantean la necesidad de ir precisando con mayor tino su significado, aunque para el equipo de la DIM está muy claro, no sucede así con todos los que se están formando en el módulo de identidad ucabista.

En relación a la identidad, Navarro (2012, pp. 88-90) la concibe como una dualidad, pues considera que es lo propio de algo o alguien, lo que le distingue, pero al mismo tiempo son

aquellos rasgos característicos que se comparten, bien de las personas y de las organizaciones, es también lo que le une con otros. En tal sentido, para el tutor Emilio Latorre:

> por identidad ucabista se entiende los rasgos o los componentes filosóficos orientadores de la institución, tanto al interior como hacia fuera, los agentes sociales con lo que interactúa. La identidad está constituida por ese conjunto de rasgos de la institución que la hacen ser ella y no otra, porque la institución comparte características con muchas otras instituciones, por ejemplo, al ser universidad comparte características con todas ellas, al ser católica comparte características con todas las católicas, al ser jesuitas comparte con todas las jesuitas, y así se van, digamos, como decantando hacia la identidad. Hay unos rasgos que son universitarios globales, otros rasgos menos globales por el hecho de ser católico, otros rasgos por ser jesuita, y luego un poco más hacia el núcleo último de esa identidad, los rasgos que la hacen ser UCAB particularmente, ella y no otra. Entonces, la identidad, si se quiere, es como una cebolla de varias capas que definen qué es o quién es, si queremos darle personalidad a la Universidad, quién es la Universidad y esta cebolla va teniendo capas que se acercan al núcleo. Es, no solo universidad, no sola católica, no sola jesuita, sino esta y no otra. Ese conjunto de rasgos que la definen, esa es la identidad ucabista.
> (…) lo que la hace ser UCAB y no otra, independientemente que sea jesuita o no, es su firme decisión a favorecer o a orientar sus servicios principalmente a las poblaciones más necesitadas en todos los términos, no solo en su esencias culturales sino además en realidades más deprimidas económicamente, no para apoyarlos económicamente, sino para permitir que haya movilidad social en aquellos espacios sociales que sin la educación no es posible y sin la educación típicamente ucabista, que además educa de manera integral, que es un componente importante de su identidad, (…) Entonces ese es un componente de identidad importante para la universidad, o de la universidad. (Anexo 13, p. 169)

El profesor y tutor Emmanuel Cardozo expresó la concepción de identidad ucabista desde su experiencia en el diplomado:

> Lo que yo he podido percibir a través de las intervenciones de este módulo, es que cuando se habla de identidad ucabista, es fundamentalmente ese sentir o sentido de pertenencia. (…) Entonces, cuando se habla de identidad ucabista, fundamentalmente es eso, sentirse perteneciente a una familia que se llama aquí profesores de la UCAB. Incluso, diera la impresión de que muy poco importa o se conecta con la identidad jesuítica. O sea, de los principios de San Ignacio, etc., ¿no? Cuando se habla de identidad ucabista se está entendiendo, bueno… la Universidad, el ambiente de la Universidad, lo que aquí se respira, los principios que más o menos se manejan aquí, los valores, la misión, la visión, etc., pero el salto hacia lo que es lo ignaciano, la espiritualidad ignaciana, es como más cuesta arriba, pues ¿no? Ya es para un público más, si se quiere, más especializado, pues que han tenido contacto con los jesuitas, este… que han podido participar, por ejemplo en retiros espirituales que se dan. Ese tipo de cosas, ¿no? (…)

> Y a veces diera la impresión, al menos es lo que yo he podido olfatear, diera la impresión de que lo ucabista está por encima de lo ignaciano. Es decir, muy poco se cita, se habla de Ignacio o de San Ignacio o de la espiritualidad ignaciana. Se habla más de ucabista. Los mismos estudiantes, por decir algo. Me atrevo incluso a afirmar que para un estudiante decir ucabista y preguntarle por San Ignacio, quizás él ni sepa quién es ese San Ignacio. ¿Me explico? O sea, ucabista no está conectado con lo ignaciano. Ucabista simplemente porque yo soy de la Universidad Católica Andrés Bello, pero a lo mejor, habrán estudiantes que no saben que esto está llevado por los jesuitas, por ejemplo. (…) A mi modo de ver, ucabista está en un segundo plano; en un primer plano debería estar San Ignacio, que es la espiritualidad ignaciana, que es lo que, por decir así, permea todo lo que aquí se hace: la misión, la visión, etc ¿no?, y que es también parte de la identidad de todas las obras jesuíticas, pues. (Anexo 14, pp. 180-181)

Para la profesora Herlinda Gamboa, los rasgos característicos propios de la identidad ucabista se expresan como sigue: "Es un reconocimiento, es una identificación de la cultura institucional: valores, principios, eh… todo lo que implica la filosofía institucional. Todo lo que es el servicio social y la filosofía institucional. Son elementos básicos". (Anexo 16, p. 195)

El informante clave Antonio Vergara declaró que la identidad ucabista:

> es irse apropiando de una serie de valores, de principios, de ideas que caracterizan a una comunidad, comunidad universitaria, que profesa o se siente inspirada por unos valores cristianos, es irse apropiando de esos valores, principios de la universidad, inspiradas en valores religiosos (…)
> La identidad ucabista es fundamental para la permanencia de la UCAB, para su singularidad, para que se distinga de otras instituciones universitarias. Es el sello propio, es la manera propia de situarse en la sociedad, donde se debería privilegiar el saber al servicio del otro. (Anexo 11, pp. 153-154)

La facilitadora y tutora Maruja Bruenlli señaló que:

> Es más fácil decir lo que nos diferencia de las otras universidades, que, qué nos diferencia de las otras universidades jesuitas, compartimos muchos elementos en común. O sea hay unos rasgos distintivos, ¿no?, de esto de la misión, del mayor bien universal, de la búsqueda, de la formación -esa es otra palabra clave- integral de la persona, que es la palabra más importante de todo el texto del estatuto orgánico, de la misión de la Universidad, es formación integral. (…)
> Si hay algo que distingue a la filosofía, es la lectura de la realidad. El intento con aciertos y con errores, por supuesto, como seres humanos que somos. Pero si hay algo que intentamos hacer, es poder tener una lectura crítica de la realidad. Y que esa lectura crítica de la realidad, tú la vas a confrontar contigo, con tus valores, con los valores

> institucionales (…) ¿Qué nos puede diferenciar de esas otras? Sé que el tema del compromiso social no es tan evidente, (…) ¿por qué? Porque nuestra misma realidad nos bofetea, entonces eso le ha exigido a los jesuitas y a los directivos… de la Universidad, tomar decisiones. O sea, el Parque Social es una gran evidencia, ¿no?, que tu no ves… (Anexo 19, p. 215)

Para Orta la identidad ucabista tiene que ver con el carisma ignaciano: ¿Cómo logramos dejarnos tocar, pero también ayudar a que esta gente sea permeado por el carisma ignaciano, y por ende por la identidad institucional? (Anexo 12, p. 159). Este carisma es amplio y no se restringe a algo pequeño:

> Esto no es una Universidad que funciona sola y está sola en el mundo. Pertenecemos a algo grande y esto es lo que reafirmamos de todas las maneras posibles. Pertenecemos y esto es un sello de nuestra identidad, somos parte de algo grande somos una realidad colectiva, comunitaria (Anexo 12, p. 159)

Por otra parte, Ana Castañeda manifestó que:

> (…) La identidad ucabista es sinónimo de excelencia y darlo todo por el todo a los otros. (…) Es como un sello de excelencia para la sociedad. Lo que distingue a esta universidad de otras es la EXCELENCIA, esto es para la UCAB y para las obras de la Compañía de Jesús. Es el principio de la excelencia independientemente de la condición social. (Anexo 10, pp. 150-151)

Cristal Orta precisó que en este módulo lo que se está trabajando es la identidad ignaciana y los aspectos que tiene el modelo de identidad:

> En el fondo lo que estamos dando es identidad ignaciana.
> El modelo de identidad que construimos acá tiene 3 aspectos:
> • Que el personal se sienta ucabista. Ser ucabista. Que conozcan nuestros aspectos de la universidad, que se sientan pertenecientes a la familia de la UCAB, el sentido de esta pertenencia, el himno de la universidad, por ejemplo. El sentirse parte de una familia.
> • Ser líder ucabista. Hay que ver cómo se construye este liderazgo ucabista.
> • Cómo ser líder y laico ucabista. Hay un deseo infinito de más. No somos confesionales religioso. Confiados en la libertad de cada uno. Que toda la universidad se sienta ucabista. (…)
> El rasgo más característico es que hemos mostrado el Parque social, el voluntariado, nuestra gran sensibilidad social. Esto ha sido un sello de los jesuitas que llegaron acá. La universidad se abrió a la sociedad abrazando la realidad de los más necesitados. (Anexo 12, p. 163)

Mientras que el profesor Alexander Purello lo expresó de la siguiente manera: Dado que uno de los elementos claves del principio ignaciano o de la identidad ignaciana es esa famosa consideración de los tiempos, lugares y personas (Anexo 9, pp. 136-137).

El tema de la identidad no era considerado por los antiguos sacerdotes de la Universidad como necesario, pues se pensaba que solo por el hecho que los jesuitas estuviesen ahí, ya era un indicador de la identidad, especialmente un indicador que garantizara el carisma ignaciano (Anexo 9, pp. 137-138). En este punto coinciden Cristal Orta con el profesor Purello: No solo su presencia, incluso, las clases que ellos daban, sobre todo en los primeros semestres, ya era un factor de identidad en la Universidad, marcaba un sello. (Anexo 12, p. 158)

Más adelante Purello precisó que identidad ucabista es un constructo que necesita seguirse trabajando:

> Primero, (…) entender por identidad, que identidad es un constructo que es bien complejo, que es multidimensional, que es multidisciplinar, ¿no? Este… y segundo, el otro de los puntos es el tema del ucabista. Recuerdo que vino un compañero de Chile, no jesuita, sino laico trabajando en obras de nuestras universidades, que una de las cosas que a él le llamaba la atención es que esta era una Universidad muy, muy ucabista, pero obviamente en la forma de expresarlo y de explicitarlo a veces tenía dudas de si era ignaciana, ¿sí? Porque obviamente por desconocimiento o porque el tema del ucabismo está muy presente, ¿no?
> Entonces bueno… respondiendo un poco a tu pregunta es un proceso que estamos en cómo poderla concretar mucho más porque no tenemos como los medios, en este momento, para poderla concretar por lo amplio, por lo complejo, por lo que supone y por lo largo de su historia, ¿no? Entonces, poderla sintetizar en una hojita está siendo una tarea en este momento de poderla consolidar, ¿no?
> Pero lo que yo sí te digo, es que <u>la identidad ucabista es, primero, una opción de vida y además que supone un estilo de vida, ¿no? en donde el discernimiento es el elemento crucial y el discernimiento que supone poder contemplar la vida, cuáles son las oportunidades, cuáles son los retos que ahí tenemos, este… cuáles son las formas que venimos trabajando y cuál sería la mejor opción para llevar a cabo,</u> ¿no? (…) es importante como poder aproximarse a esta opción de vida, a este estilo de vida, ¿qué supone? Reitero, un proceso, un camino, guiado por etapas espirituales y así vamos como que a la fuente como tal, ¿no? y en donde el fin último, el fin último es de que el hombre sea feliz, ¿no?, que es ese principio que es de Dios, ¿no? (…) Pero te digo, es un… <u>todavía es un constructo muy, muy abierto que en ese proceso de poder colocarle algunos pilares, siempre corremos el peligro de agotarlo y de asfixiarlo</u>, ¿no?, y que bueno supone

> siempre una… que es dinámico, porque obviamente como está ese principio de tiempos, lugares y personas, obviamente hay que irlo actualizando. Lo que sí es verdad, es que ese encuentro profundo con Dios… y que bueno, ese carisma, en medio de eso inagotable, de ese misterio, de ese proceso tan complejo, nosotros lo hemos querido un poco como una forma, dame, lo que decía Galileo, si mal no recuerdo, dame un punto de apoyo y moveré… ¿no? Ese punto de apoyo de la espiritualidad que no lo agota todo, pero que permite tener una ventana allí, es lo que supone el magis para nosotros. (Anexo 9, p. 141) (El subrayado es del investigador)

También lo hace saber Emmanuel Cardozo, quien consideró que se necesita seguir trabajando en el tema de identidad ucabista:

> profundizar todo esto que tiene que ver con identidad, porque diera la impresión de que se da por entendido que la gente ya sabe qué es eso de identidad. Entonces, sería profundizar también esto. Cuando hablamos de identidad, ¿de qué estamos hablando? ¿Es pertenencia? ¿Es pertinencia? ¿Qué es eso? ¿De qué estamos hablando cuando se asoma este tema de la identidad? (Anexo 14, p. 186)

En este orden de ideas Antonio Vergara expresó en distintos momentos:

> Uno no sabe hasta qué punto los estudiantes y los profesores somos ucabista, a esto le falta concreciones en cosas. Creo que no se ha logrado, creo que aún no se ha precisado los rasgos de la identidad ucabista. (Anexo 11, p. 154)
>
> Yo no veo muy claro cuál es eso distintivo del ucabista. Creo que se puede enumerar algunas características distintivas, pero es difícil precisarla. Pudiera ser esa capacidad de trabajar con el otro, la lucha por la justicia… pero quizás uno de los aspectos más concretos sería el trabajo en los sectores populares, ir casando la formación académica con el servicio social. Los estudiantes ven la relación entre lo académico y la participación en lo social. (…)
> El magis se termina diluyendo, pues es muchas cosas, pero no es nada. Lo específico del ucabista es dar por visto que se sabe, esta actitud…; lo otro es tomarse un tiempo para saber lo que es, donde al menos se precise los rasgos distintivos más precisos de la UCAB. En estos rasgos hay algunos valores y actitudes comunes. (Anexo 11, p. 155)

Por otra parte, el informante clave José Gregorio Quintero tiene unas consideraciones particulares: “La identidad ucabista es lo que yo quiero proyectar con lo que yo soy, lo que quiero que los demás me vean como lo que soy” (Anexo 17, p. 201). Sin embargo, para este profesor no hay identidad ucabista: “Lo que está planteado es lo que yo quiero que vean de los ucabistas, pero no hay identidad ucabista”. (Anexo 17, p. 201)

Todo este análisis también tiene que ver con lo que dice Navarro (2012) en relación a la identidad y probablemente lo que afirmó Purello en relación a la tensión de la conceptualización del *magis*:

> Identidad es memoria y es olvido, dinamismo dual de gran importancia en este proceso de búsqueda y reencuentro (…) Mientras la memoria rescata y actualiza aquella lucidez original que gestó lo que ahora somos, el olvido pretende superar la desesperanza, la infelicidad, el desacierto de ayer y provee posibilidades nuevas. (p. 89)

Estos dos conceptos, *magis* e identidad ucabista, están relacionados entre sí aunque se abordaron por separados por razones conceptuales, sin embargo, para hablar de identidad ucabista hay que referirse al *magis* ignaciano, de esa forma de ser y proceder que le es propio a las personas que conviven en el recinto de la Universidad Católica Andrés Bello, donde cuatro elementos son fundamentales: el amor, el servicio al otro, el discernimiento y la justicia social.

5.7. Acompañamiento y seguimiento

El acompañamiento y seguimiento educativo consiste, principalmente, en que las personas caminan juntas en el proceso de aprendizaje y crecimiento integral; donde el poder es entendido como un espacio para ayudar a otros, para aprender del otro o de los otros; donde las dimensiones humanas tienen cabida, se conjugan y forman parte del quehacer educativo; donde los valores están bien claros, definidos y son ejercidos por los involucrados; donde la evaluación y los compromisos asumidos son ámbitos para crecer y desarrollarse como persona, educador, investigador, profesional que se encuentra inmerso en una realidad concreta que puede ser mejorada desde la acción educativa.

En las entrevistas realizadas, tanto los equipos de la DIM como del CIIDEA consideraron importante abordar el acompañamiento y seguimiento de lo que ha generado la implementación del módulo identidad ucabista en el diplomado, pues no se ha hecho esta labor. Así lo hizo saber el profesor Purello:

> Nosotros lo hacemos. En el módulo 1, a partir de diferentes actividades, tenemos la base de datos de los que participan y estamos enviando información, invitación y demás, pero eso es una gran falla nuestra. Nosotros nos hemos propuesto para este año… nosotros aquí hemos declarado varios pilares, un poco de nuestro nivel de acción: Uno, todo lo que supone la planificación, supone ejecución, supone evaluación y seguimiento. Esos tres siempre están muy presentes. Pero nuestra gran falla ha sido un poco el tema del seguimiento. Que nos permite también medir impacto. Entonces hemos ido creando una serie de alternativas en donde se abran programas que abran la puerta y después proponerle diferentes cosas, ¿no? (…), pero con toda sinceridad y con toda la autocrítica, no hemos dado todavía con el clavo.
> Hay un peligro y, sobre todo, si hay algo que como venimos de una tradición de pastoral, si hay algo que pecan nuestras direcciones de pastoral es que nos conformamos con un conjunto de actividades y que esas actividades salgan muy bellas y muy sabrosas, ¿no?, pero poder verla desde un sistema y desde un proceso de seguimiento cuesta muchísimo. (Anexo 9, pp. 147-148)

La profesora Maruja Brunelli lo expresó de la siguiente forma:

> estuvimos pensando en algún momento, pero no lo hemos hecho. ¿Cómo hacer seguimiento?, es decir, cómo seis meses después preguntar ¿qué recuerdas?, para ver el efecto a largo plazo, ¿no?, por esto de la identidad. ¿Cómo operacionalizar? Claro, la cosa da trabajo, es una investigación que hacer aparte. Pero sí nos lo hemos preguntado. (Anexo 19, p. 220)

También lo manifestó la profesora Herlinda Gamboa:

> (…) No se ha hecho todavía un estudio, un seguimiento para ver qué es lo que ellos están cumpliendo, porque todo tiene que ver con el proceso curricular, y eso hay que hacer una evaluación. Planificado y programado por una evaluación, y en eso se podría incluir parte del módulo 1, pero no se ha hecho un seguimiento. (Anexo 16, p. 197)

La profesora Cristal Orta dijo al respecto:

> ¿Después qué? Nos falta hacer un diseño para el seguimiento. ¿Qué cambió el módulo 1 en su acción docente? (…) No hay un diseño de acompañamiento y seguimiento para el módulo 1. (…) Necesitamos pensar en un diseño de acompañamiento (Anexo 12, pp. 166-167).

El profesor Emmanuel Cardozo opinó y sugirió en relación al tema:

> - (…) Esto es, se hace necesario hacer acompañamiento y seguimiento en identidad ucabista y en el desarrollo curricular con enfoque por competencias.
> Eso es, tal cual. Y allí pudiéramos, incluso, trabajar mancomunadamente desde UNIDEA (actualmente, CIIDEA) y nosotros, Dirección de Identidad, pues. O sea, yo me imagino que algo se estarán preguntando también Ustedes desde esa dirección, pues, en el sentido de, mira, hasta qué punto un profesor o profesora que se le acredita en el diplomado, después pone en práctica eso, porque tú ves gente que, ajá, no, yo ya hice el diplomado, okey, pero después tú vas a ver qué es lo que está haciendo, y más que uno ver, es lo que evalúan los estudiantes, que es lo que puedes tener tú acceso, porque nadie se mete en la clase de nadie aquí. Pero lo que uno observa a través de las evaluaciones a los estudiantes es que los profesores, algunos, están haciendo más de lo mismo. Ajá, hicieron el diplomado, muy bien, chévere, okey, ¿qué cambió desde que él fue acreditado en el diplomado? A lo mejor, el plan de clase porque ahora es obligado hacer el plan de clase, pero hasta ahí. O sea, hasta dónde hay realmente ese cambio de paradigma, hay una implementación real, incluso, me atrevería yo a decir, porqué no darse un espacio y observar las clases, por lo menos con los profesores que tengan esa disponibilidad, porque me imagino que eso no va a ser tan fácil, eso no va a ser tan fácil, pero también entiendo que alguno de buena disposición diga, bueno, como no, vengan para ver un poco qué están haciendo los docentes en el salón de clase. La idea no es supervisar, la idea no es controlar, la idea es acompañar, la idea es mejorar (…)
> No hay (ningún tipo de acompañamiento y seguimiento). Hay el esfuerzo, pero hasta ahí. Se ha hecho el intento, por lo menos desde aquí, desde la Dirección de Identidad, se ha hecho el intento, pero eso… no hay respuesta, pues (…)
>
> - ¿Ustedes tienen algún instrumento que diga cómo es el acompañamiento y el seguimiento?
> No. Tenemos todo lo que es el proyecto como tal, que es el eje identidad. Ahí está plasmado por escrito toda la orientación de esta dirección y parte de sus objetivos es el acompañamiento, es el seguimiento de profesores, de estudiantes, de acuerdo a las coordinaciones que tenemos, pues. (Anexo 14, pp. 185-186)

Dicho lo anterior, es importante considerar que el acompañamiento y seguimiento requiere de su planificación, desarrollo y sistematización, y en ella tener presente a las personas, el contexto organizacional, la misión, visión y valores propios de la Universidad, al momento de realizar el acompañamiento y seguimiento del desarrollo del módulo *identidad ucabista* y lo que genera este proceso formativo.

5.8. Conclusiones de las categorías de análisis

Al momento de analizar y triangular las distintas categorías surgen varias reflexiones finales en este capítulo. Ellas son:

A) En la jornada presencial de esta cohorte ocho hubo, por primera vez, la participación del Vicerrector Académico (Gustavo Peña) y de la Coordinadora del Diplomado (Ercilia Vásquez). El Vicerrector Académico dio la bienvenida y habló sobre el diplomado por competencias, haciendo énfasis en la renovación curricular de la UCAB. Esta participación fue valorada como "muy buena" por todos los grupos de esta cohorte, aunque se utilizó una hora, tiempo que no se previó tan largo por parte del equipo de la DIM. Si bien es cierto que la sesión presencial es evaluada como muy buena, estupenda, fascinante… también vale decir que se añora un espacio de mayor tiempo para reflexionar sobre dicha sesión, la experiencia vivida y las obras de la Compañía de Jesús en el país. Se observó que esas cuatro horas de la sesión presencial se presentan de manera "atiborrada", cargada especialmente de contenidos y poco tiempo para la reflexión y el compartir, donde el participante es pasivo, recibe información más que formación según lo manifestaron José Gregorio Quintero (Anexo 17) y Antonio Vergara (Anexo 11).

B) En las dos sesiones online se utiliza el foro como una estrategia de la virtualidad. Los participantes necesitan mayor claridad al respecto, antes de la primera sesión virtual, ya que al ingresar en la plataforma, la mayoría se dedican a responder las preguntas que aparecen pero no hay mucha confrontación de ideas o provocaciones propias de los foros. Aquí se muestran dos concepciones distintas de lo que es un foro: por una parte, se concibe como un proceso de participación virtual donde hay discusión, intercambio de ideas, confrontación de ideas, respuestas disonantes, donde se generan provocaciones para las intervenciones; y por otra, una visión donde el estudiante lo que hace es responder a las preguntas que están en la plataforma y entregar las tareas. Estas dos maneras de concebir el foro se puede observar en las participaciones de los grupos en las sesiones virtuales y dos de los tutores entrevistados hicieron énfasis en ello (Emmanuel Cardozo y Emilio Latorre). Vale precisar que, en tres de los cuatro grupos de la cohorte ocho, se consigue de manera explícita la primera de estas concepciones,

aunque de manera diferentes: mientras que en dos grupos hubo discusión, intercambio y confrontación de ideas, donde la mayoría de los participantes intervinieron; en el otro grupo se presentó la confrontación de una idea, donde solo dos participantes y el tutor intervinieron, pero más nadie lo hizo. De los cuatro grupos, pudiera decirse que este último y otro grupo, solo respondieron a las preguntas que se plantearon en la plataforma y entregaron la tarea.

C) En las intervenciones de las sesiones virtuales, los participantes hicieron mención a las facilitadoras de la sesión presencial (también tutoras del módulo 1), valoraron lo emocional y vivencial de la actividad, lo afectivo y efectivo de lo que dijeron, hubo identificación con las facilitadoras e hicieron alusión a la pasión con la que presentaban la Compañía de Jesús, sus obras, al ucabista fundador, el *magis* ignaciano y un poco el discernimiento. Esto también lo reflejó una de las personas entrevistadas, quien fue facilitadora y tutora de este módulo.

D) Se entiende que el discernimiento es otro de los conceptos fundamentales utilizados en la espiritualidad ignaciana, pero aparece pocas veces, tanto en las intervenciones de los participantes como en las entrevistas realizadas, no sucede lo mismo con el concepto *magis*. El discernimiento que proviene del análisis, la reflexión profunda, la interiorización, para luego tomar las mejores decisiones posibles.

E) Los equipos de la DIM y del CIIDEA, los tutores y facilitadores precisaron la concepción de identidad ucabista, sin embargo no se observó así en todos los participantes. Incluso, se cuestionó la falta de claridad en relación a este punto (Ver Anexo 11).

F) Para dos de los cuatro informantes claves (participantes del módulo en la cohorte ocho), las lecturas son densas y no tan fáciles de asimilar. En este orden de ideas, dos tutoras y facilitadoras (Maruja Brunelli y Cristal Orta) opinaron que en este módulo no se pretende que los profesores salgan expertos o que realicen en sus escritos una tesis doctoral sobre la espiritualidad ignaciana, el estilo magis o la identidad ucabista. Para otro de los tutores (Emilio Latorre) y otro de los informantes claves (José Gregorio Quintero), se requiere elevar el nivel académico del módulo identidad ucabista: “creo que la evaluación debe ser más para profesor universitario, no son bachilleres, en todo el módulo. La evaluación debe ser más exigente en términos de

producto, es decir, con criterios" (Anexo 13, p. 173). Una posibilidad es enviar la realización de un trabajo escrito donde "el participante se exponga y presente un producto propio de su naturaleza, el participante reflexiona sobre su experiencia y lo manifiesta" (Ídem), relacionándolo con los temas tratados en el módulo. Otro de los tutores (Emmanuel Cardozo) manifestó que a él le da la impresión que algunos participantes vean este módulo como un relleno en el diplomado, pues no parece tener los mismos niveles de exigencia evaluativa que los otros módulos (Anexo 14).

G) De las 11 personas entrevistadas, cinco abordaron el tema de la evaluación como aspecto para la mejora. La mayoría considera importante revisar los criterios de evaluación, mientras que una de ellas hace énfasis en la aplicación de los criterios que se tienen en el módulo.

H) Cuando se le preguntó a los entrevistados de la DIM y del CIIDEA en relación al acompañamiento y seguimiento en este módulo, todos coincidieron en que no se ha realizado, ya que no se cuenta ni con los instrumentos ni con el tiempo de dedicación para ello en estos momentos. Aunque se valoró que al final del módulo, los participantes evaluaran dicho proceso, y al final de cada cohorte se generara un espacio de reunión para analizar los aspectos de mejora que requiere. Al mismo tiempo vieron como muy necesario e importante poder analizar con mayor detenimiento el proceso y los resultados, el impacto que está teniendo el desarrollo de este módulo en la UCAB.

I) Los entrevistados manifestaron la importancia de tener algunos elementos explícitos que puedan servir de enlace entre el módulo 1 con los módulos 2 y 3 del diplomado y que sea evidente en todo el proceso formativo, lo que permitiría reflejar la identidad ucabista en todo este recorrido de aprendizaje. Así lo hicieron saber varios participantes y tutores, entre otros, Vergara: "Hace falta enlazar los módulos 2 y 3 con el módulo 1. Dejamos atrás el módulo 1 cuando comenzamos los módulos 2 y 3. No sigue apareciendo el módulo 1 en estos dos últimos" (Anexo 11, p. 156); Castañeda: "Debería seguir insistiéndose en los otros módulos sobre el *magis* ignaciano, para que la excelencia prevalezca. Que el *magis* siga estando presente en todo el diplomado" (Anexo 10, p. 152); Purello: "yo creo que sí siento como una gran falla con

respecto con todo el diplomado es que el módulo (identidad ucabista) parece una isla (...) el poder conectar, sobre todo, qué es lo que nos inspira…" (Anexo 9, p. 146). Y eso que pudiera servir como articulador en los tres módulos tiene que ver con los valores, con el *ethos ucabista*, el sentido ético ucabista, con la identidad ucabista, expresada en valores concretos.

J) Las definiciones de los términos *ética* e *identidad* lleva a pensar, al menos, dos cosas: uno, se relacionan en cuanto atienden el carácter y, dos, se pudieran utilizar como sinónimos, ya que tienen la misma finalidad: pretenden formar, cultivar el carácter de las personas y de las organizaciones en coherencia con su misión, visión y valores, por eso se habla de identidad personal y organizacional, del *ethos* de la persona y de la organización. Ya se dijo que la ética y la moral consisten en forjar o formar el carácter de las personas, lo que se pudiera parafrasear también para las organizaciones o instituciones, en este caso, de la Universidad Católica Andrés Bello.

En este sentido el módulo de identidad ucabista se alinea al desarrollo de las competencias que son fundamentales considerar en el cuerpo docente y de investigación de la UCAB, lo que permite visualizar el *ethos* ucabista o la identidad ucabista, que tiene relación directa con los valores de la organización expresados en el PFI UCAB, en los documentos de la Universidad tratados en este estudio, y en el modo de ser y proceder de quienes hacen vida en este recinto educativo.

Para quien realiza este estudio el *tronco común* que surge del análisis de las categorías aquí abordada, es el *ethos ucabista*, del cual es posible hablar si se entiende como la identidad de quienes hacen vida los valores que vive y promueve la Universidad Católica Andrés Bello.

CAPÍTULO VI: PROPUESTA AL MÓDULO DE IDENTIDAD UCABISTA

A continuación se exponen las diferentes propuestas, construidas a partir del análisis de lo realizado así como de los aportes de los participantes.

Aunque el objetivo de la investigación se centró en lo que son los valores morales, en este caso, también se hicieron algunos aportes en aspectos de gestión y estrategias didácticas y de evaluación, ya que en la investigación emergieron con énfasis y de manera significativa.

Por lo expresado antes, se sugirieron dos tipos de propuestas: las dirigidas directamente a este módulo, y las que pueden ser consideradas para nuevos estudios:

6.1. Propuestas que giraron en torno al módulo de identidad ucabista

Las propuestas que giraron en torno al módulo de identidad ucabista son las siguientes:

1.- Organizar la sesión presencial en dos grupos. La sesión presencial estuvo muy bien organizada por el equipo responsable, según lo hacen saber los participantes y el equipo de la DIM, aunque el tiempo salió como un elemento que se debe considerar para las siguientes cohortes al igual que las pantallas de la presentación en Power Point. Sin embargo, esta organización se realiza atendiendo a todo el grupo de participantes en un solo salón con el grupo de facilitadores.

La identificación con las tutoras, quienes también fueron facilitadoras, favoreció el desarrollo de los foros, las intervenciones, la prosecución, pues hubo empatía, conocimiento de

ellas, de lo que decían, de su cercanía, su pasión cuando hacían la presentación, entre otros aspectos.

Propuesta: que la sesión presencial sea organizada en dos grupos y que los facilitadores sean los mismos tutores, ya que favorece el ambiente de relaciones humanas con los participantes durante y posterior a la sesión presencial, el trabajo en grupos más pequeños favorece el aprendizaje, y el tiempo de las intervenciones puede ser mejor aprovechado. Esto no quiere decir que no haya algún invitado que solo sea facilitador, puede haberlo; pero es clave que los tutores sean facilitadores, donde los participantes le conozcan, aprecien su pasión por la identidad ucabista y su cercanía. En cada grupo que haya dos o tres facilitadores, dependiendo de la cantidad de participantes, donde se fomente el diálogo, la reflexión, la cercanía, la pasión por lo que se hace y además se siga realizando lo más vivencial posible.

2.- Aclarar y precisar algunos conceptos o términos utilizados en el módulo 1, especialmente *magis* e identidad ucabista. Se interpretó el concepto *magis*, en la mayoría de las veces, como sinónimo de excelencia, cosa que no es correcta según lo presenta Cabarrús (2003) en el documento: *El magis ignaciano. Impulso a que la humanidad viva –apuntes a vuelapluma*. Además, esta última consideración también la presentó uno de los tutores del módulo 1 (Emmanuel Cardozo, Anexo 14) y uno de los profesores del equipo de la DIM (Alexander Purello, Anexo 9), quien expresó ampliamente la tensión entre lo que es el carisma ignaciano y la institución.

Dado lo anterior, se pudiera reflexionar en presentar, en el módulo de identidad ucabista, esta tensión, es decir, hacer explícita las conceptualizaciones del *magis* y excelencia, carisma e institución, utilizando distintos autores que aborden el tema. Antonio Vergara manifiesta en la entrevista que se le hizo, que “El magis se termina diluyendo, pues es muchas cosas, pero no es nada” (Anexo 11, p. 155), por eso requiere que se precise más este término y que los participantes no tengan duda sobre su conceptualización. Aquí puede utilizarse el documento de Rafael Cabarrús (2003), quien aborda lo que es y lo que no es el *magis*.

El otro concepto que requiere seguir trabajándose es el de *identidad ucabista*, pues se observó que, en algunos casos, los participantes se sienten ucabistas, pero no ignacianos ni parte de la Compañía de Jesús; en otros, no se precisa con claridad lo que distingue a la UCAB de las otras obras de la Compañía de Jesús; y, en otros, se muestra el ser ucabista como parte del legado de lo que es la Universidad como organización en la sociedad, de la espiritualidad de la Iglesia y de San Ignaciano, donde se plantea vivir al estilo de Jesús de Nazareth.

Es importante que, tanto en la sesión presencial como en las sesiones virtuales, queden aclarados y precisados estos términos como base del módulo 1, lo que implica realizar acompañamiento y seguimiento, al menos, por parte de los tutores.

3.- Abrir otros espacios de diálogo presencial. La sesión presencial tiene tres momentos: a) una presentación en Power Point por parte de los facilitadores; b) la socialización de lo que hacen varias obras de la Compañía de Jesús en Venezuela (en la cohorte ocho se presentaron seis obras: Fe y Alegría, Fundación Mediatia, el Parque Social Manuel Aguirre, el Centro de Clínica Jurídica, el Centro de Salud Santa Inés y el Hospedaje de Virgen de los Dolores), a través de un circuito por donde pasan los participantes en grupo, cada diez minutos; y c) el cierre de la jornada.

Varios participantes, en sus intervenciones virtuales, y algunos entrevistados, plantearon que en este módulo se abriera otro espacio presencial para el compartir de esta sesión, donde se dialogue y reflexione con mayor profundidad sobre las obras de la Compañía y los distintos compromisos que pudiera asumir el cuerpo de profesores.

Y en este mismo punto, un grupo de participantes y de entrevistados, consideraron la posibilidad de generar espacios para reencontrarse, para dialogar tanto del módulo de *identidad ucabista* como del *diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*. Pudiera pensarse en incorporar una semana más a este módulo o al final del diplomado, como un espacio de encuentro y reflexión sobre el camino formativo recorrido en ese tiempo.

4.- Analizar los aspectos de didáctica y evaluación que se utilizaron en el módulo de *identidad ucabista* (ver Anexos del 5 al 8), especialmente, la concepción de lo que es un foro y la manera de evaluarlos. Estos dos temas, estrategias didácticas y de evaluación, fueron abordados por participantes y entrevistados. Además, son dos dimensiones fundamentales del currículo, explícitos en el PFI UCAB (2013), que repercuten en el proceso de aprendizaje del estudiante y del profesor.

En cuanto a didáctica, se requiere mayor claridad de lo que es un foro virtual y sus implicaciones, incluso antes de la primera sesión online, pues no hay mucha confrontación de ideas propias de los foros. Desde la perspectiva de quien escribe, se hace necesario que se considere el contexto personal de los profesores que participan en el foro, es decir, hay algunos profesores que manejan o dominan la virtualidad, el uso de internet, herramientas web 2.0, el uso de distintas plataformas, pero hay otros que no tienen mucha destreza en ello. Esto requiere, por una parte, sensibilizar previo a la sesión virtual de este módulo sobre el uso de la plataforma blackborad y precisar lo que se concibe como un foro virtual. Se da por sentado que en el rally virtual esto se trata, sin embargo, en el desarrollo del módulo, en la experiencia, no es así. Por otra parte, vale reforzar este punto en la sesión presencial, puntualizando lo que se concibe como un foro virtual, donde el rol del participante sea más activo.

En relación a las estrategias de evaluación para los foros, se encontraron explícitas en el módulo de identidad ucabista y todos los participantes con acceso a ello: dos participaciones en cada foro, aportar algo relevante a la discusión y no solamente por cumplir un requisito y obtener la calificación, responder a las ideas y aportes de otros participantes, emplear de forma apropiada los referentes teóricos, constancia en la participación, y expresión escrita apropiada que se manifiesta a través del lenguaje que emplea el participante en sus mensajes, la construcción de ideas lógicas, ordenadas y precisas, así como en el respeto de las reglas de ortografía.

La evaluación requiere ser considerada, ya que la percepción que se tuvo acerca de la participación en los foros se centró principalmente en la cantidad: lo importante es intervenir dos veces, independientemente de los otros criterios de la evaluación. Esto amerita una jornada de

reflexión entre las instancias correspondientes para: a) analizar si este módulo debe tener algún tipo de ponderación o no, considerando las finalidades del módulo de identidad.

Y, b) si se considera que la evaluación sea ponderada en el módulo de identidad ucabista, entonces revisar los criterios de evaluación y llegar a acuerdos en conjunto, entre la DIM, el CIIDEA, tutores y facilitadores de este módulo. Se pudiera reflexionar: si los criterios están explícitos y presentes en el módulo, ¿por qué no se conocen? ¿Qué habría que agregarle? ¿Todos los facilitadores lo ponen en práctica? Teniendo claridad de los criterios, es clave que los tutores lo dialoguen con los participantes y aclaren dudas a quienes lo soliciten, para que todos manejen un mismo lenguaje y se afiance la conciencia del proceso evaluativo. En este punto es menester valorar que los participantes son profesionales de la UCAB y que por tanto la evaluación necesita tener unos criterios que se ajuste al nivel de ellos, esto es, son adultos, profesionales y no estudiantes de pregrado.

5.- Trabajar explícitamente y con profundidad algunos de los valores manifestados en el PFI. Los valores que se presentan en el PFI son: servicio, solidaridad, amor, libertad, autonomía, justicia social, responsabilidad, diálogo, tolerancia, compromiso compartido y participación, entre otros. Si se busca forjar el carácter o formar el carácter de la organización, esto es, el *ethos* o la identidad ucabista, es necesario trabajar explícitamente los valores manifestados por la UCAB, aunque se pudiera hacer mayor énfasis en alguno de ellos. Siendo coherentes con la Universidad y con lo expresado por los participantes y entrevistados, estaría marcado por los valores de libertad, justicia social, solidaridad, compasión, amor y servicio. Esto pudiera trabajarse en una semana adicional (sesión virtual 3) o en conjunto con el tema de la sesión virtual 2, donde se aborda la identidad ucabista.

Si se seleccionan los seis valores nombrados anteriormente, una manera de trabajarlos en una sesión virtual sería organizando seis grupos, donde cada grupo escoge un valor, reflexiona desde la práctica ese valor y lo presenta en el foro, y sus pares discuten sobre ello. Para el cierre de esta sesión se pudiera hacer un resumen colaborativo entre los participantes y el tutor.

6.- Reformular las preguntas de las sesiones virtuales. Una vez que se realizó la sesión presencial, los grupos siguen un proceso de formación virtual a través de dos foros. Y en cada sesión se trabajan preguntas relacionadas con el tema de ese foro.

La sesión 1 lleva por título: La Compañía de Jesús. Aquí se trabajaron cinco preguntas:

- ¿Qué bueno qué…? (Aspectos positivos de la actividad presencial, vivencias y aprendizajes).
- ¿Qué pena qué…? (Aspectos negativos para mejorar).
- ¿Qué tal si…? (Sugerencias). ¿Me veo formando parte de la familia UCAB?
- Me gustaría participar en… obras, proyectos y/o actividades.
- ¿Cuál considero que es el centro de la acción de la UCAB y cómo me veo participando para hacer realidad esta declaración que yo percibo?

Algunas consideraciones:

- La pregunta ¿Me veo formando parte de la familia UCAB? se atiende con una solo respuesta, sí o no, esto no da alternativas que implique argumentar y expresarse, elementos fundamentales de un foro.
- La segunda parte de la pregunta 3 (¿Me veo formando parte de la familia UCAB?), la afirmación 4 (Me gustaría participar en… obras, proyectos y/o actividades) y la pregunta 5 (¿Cuál considero que es el centro de la acción de la UCAB y cómo me veo participando para hacer realidad esta declaración que yo percibo?), giran en torno al tema del compromiso.
- En todas las preguntas que están planteadas, solo se aborda directamente el tema en la última, la cual se relaciona con la primera finalidad del módulo ¿Cuál es la esencia de su obra? ¿Hacia dónde se dirige? ¿Cuál es su finalidad? ¿A dónde lleva la misión de la Compañía?

Propuesta:

- Las preguntas ¿Qué bueno qué…? ¿Qué pena qué…? ¿Qué tal si…? son básicas de la sesión presencial y lo natural es que formen parte de ese momento y sean respondidas bien de manera escrita o verbal.
- Pensando en los criterios de evaluación y la concepción de lo que es un foro, se requiere construir preguntas abiertas que impliquen la reflexión, el análisis, la argumentación desde la experiencia profesional, desde la vivencia en el ejercicio docente de la UCAB. Además, se entiende que lo importante no es tener muchas preguntas en el foro, sino atender lo esencial del mismo. Dado esto, el planteamiento que se hace para la mejora es trabajar tres preguntas en la sesión virtual 1: ¿En qué consiste el *magis* y el discernimiento, y cómo lo vivo en mi praxis educativa? ¿Cuál considero que es el centro de la acción de la UCAB y por qué? ¿Cómo me veo participando para hacer realidad ese centro de la acción ucabista?

La sesión 2 se titula: ¿Qué significa ser ucabista? Las preguntas que se trabajan son:

- ¿Qué me suena de estas lecturas? Novedades que ofrece.
- ¿Qué disuena de estas lecturas? ¿Que no convence?
- ¿Qué me resuena? Cosas que había escuchado antes pero ahora toman más fuerza.
- ¿Cómo se traduce la identidad y misión en mi trabajo en la UCAB'? Concrete en una propuesta.
- ¿Cómo podemos integrar el método (los pasos) de la Pedagogía Ignaciana en las actividades diarias del aula de clase?

Como propuesta de mejora para la sesión virtual 2 se propone trabajar las siguientes preguntas:

- ¿Qué me dicen estas lecturas en relación a mi praxis educativa?
- ¿Cómo se traduce la identidad y misión en mi trabajo en la UCAB? Concrete en una propuesta.
- ¿Cómo podemos integrar el método (los pasos) de la Pedagogía Ignaciana en las actividades diarias del aula de clase?

7.- Reflexionar sobre la concepción del compromiso que se está teniendo en el módulo. En las sesiones online 1 y 2 se percibió gran insistencia para que los participantes se comprometieran. Ellos manifestaron que su compromiso con la Universidad tiene que ver directamente con la calidad, la excelencia en su acción docente. Al mismo tiempo expresaron interés y motivación al compromiso, a una labor social de la Compañía de Jesús. Sin embargo, cuando la DIM invitó a un café a los participantes que realizaban este módulo para concretar los compromisos, fueron muy pocos los que asistieron, pues no todos tenían el tiempo para dedicarle a un compromiso fuera de las horas de clase.

También vale mencionar que los participantes, junto con sus tutores, plantearon como mejora, ir directamente a una obra de la Compañía de Jesús (visita guiada) y conocerla *in situ* durante la realización del módulo identidad ucabista, y desde ahí hacer labor social, de acuerdo a las capacidades que cada uno tiene.

6.2. Propuestas que giraron en torno a futuras investigaciones o posteriores estudios

Las propuestas que giraron en torno a futuras investigaciones o posteriores estudios sobre el tema son los siguientes:

1.- Construir un proceso de acompañamiento y seguimiento del módulo de identidad ucabista y su impacto en la vida universitaria, pues surgió como una necesidad a ser atendida por las instancias correspondientes. Para ello, se requiere conformar un equipo que de manera sistemática pueda realizar acompañamiento y seguimiento a todo el proceso vivido en este módulo y también que se analice el impacto una vez que se han formado en identidad ucabista. Esto implica para ese equipo construir una planificación que incluya precisar los ejes fundamentales del acompañamiento, la forma o manera de cómo hacerlo, la finalidad, lo que se pretende, construir indicadores de este proceso y el mostrarse siempre abiertos a la mejora, a la innovación, a la formación y a los cambios que se requieren de acuerdo al contexto en que se aborde.

2.- Acordar elementos que sirvan de enlace o sean articuladores en los tres módulos del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, y que se hagan evidentes en todo el proceso formativo. Para esta construcción se requiere conformar un equipo de reflexión entre la DIM, el CIIDEA, tutores, facilitadores y participantes que se reúnan periódicamente con una agenda que le permita alcanzar el objetivo propuesto. Lo que implica generar espacios de reflexión entre las partes involucradas, que desde el discernimiento, se lleguen a acuerdos para ser desarrollados en todo el diplomado.

Pudiera pensarse como elemento articulador en el *ethos* ucabista, ese sentido de la ética en todo lo que es y hace el profesor universitario, en el *magis* como esa manera de ser, vivir y hacer las cosas para "en todo amar y servir".

CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como cierre del presente estudio, en las páginas siguientes se exponen las conclusiones y recomendaciones.

7.1. Conclusiones

Al inicio hubo la necesidad de abordar los valores que se plantea la Universidad y la forma como los percibe el docente. Desde ese momento se delimitó lo que se indagaría posteriormente.

En esta investigación se pudo establecer correspondencia entre los valores manifestados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la UCAB, los establecidos en el Módulo de identidad ucabista del *Diplomado en docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias*, y la percepción del docente formado en dicho Diplomado, utilizando la sistematización de experiencia para el análisis y la construcción de propuestas a dicho módulo.

Para ello se identificaron los valores formulados en el Plan Formativo Institucional (PFI) de la Universidad y los valores formulados por los diseñadores del Módulo 1: identidad ucabista. Seguidamente se estableció su respectiva correspondencia.

Posteriormente se identificaron y se analizaron los valores éticos manifestados en las intervenciones de quienes se formaron en la octava cohorte del Módulo 1: identidad ucabista. Implicó lectura de las intervenciones de todos los participantes, la realización de cuadros comparativos y la reflexión sobre los valores éticos. El logro se pudo apreciar en los capítulos del marco conceptual referencial, el proceso realizado y resultados del análisis, donde se

presentaron las categorías de análisis, especialmente en los apartados sobre la reconstrucción de la historia del módulo de identidad ucabista, ética, *magis* e identidad ucabista.

Luego se relacionaron estos valores con los que se encuentran en la literatura de la UCAB y lo desarrollado en el módulo de identidad ucabista. Se logró al momento de triangular las categorías de análisis que surgieron de la investigación, con lo expresado por los participantes en el aula virtual y las entrevistas aplicadas: las intervenciones realizadas por participantes durante las dos sesiones virtuales; las entrevistas a los informantes claves (participantes del diplomado), a los facilitadores y tutores de este módulo, al personal de la DIM y del CIIDEA; y en el Proyecto Formativo Institucional (PFI), donde se pueden apreciar los valores concebidos en la Universidad Católica Andrés Bello.

Una vez que esto se realizó, se pudieron elaborar propuestas al módulo de identidad ucabista, entendiendo que es solo eso, propuestas, que pudieran servir para la toma de decisiones de la DIM y el CIIDEA, las cuales tienen sus bases en la cohorte ocho (octubre de 2015 a febrero 2016) de este Diplomado.

Aunque el objetivo del estudio se centró en lo que son los valores morales, en este caso, también se hicieron aportes en aspectos de gestión y estrategias didácticas y de evaluación, ya que en la investigación emergieron con énfasis y de manera significativa.

El eje central que surgió durante el estudio fue el *ethos* ucabista, entendiendo por ello la identidad de quienes hacen vida los valores que coexisten, promueven y surgen en la UCAB. Esto le permitió al investigador realizar un acercamiento entre los temas de ética e identidad. Aunque alguien podrá manifestar que el acercamiento también pudiera hacerse con el término *magis*, pues es una manera propia de vivir, ser y estar en el mundo, al decir del Padre Cabarrús y Alexander Purello. Sin embargo, el *ethos* ucabista es mucho más preciso: ese sentido de la ética en todo lo que es y hace la persona que participa de esta alma mater. En otras palabras, el *magis* no es el *ethos* ucabista, pero forma parte de este *ethos*, y así se puede apreciar en el contexto del estudio, en el proceso realizado y los resultados del análisis.

7.2. Recomendaciones

En este último apartado, algunas consideraciones a ser tomadas en cuenta por parte de quienes coordinan el Módulo 1: identidad ucabista:

a) Se hace necesario reunirse el equipo de la DIM con el CIIDEA para la reflexión y el análisis de las propuestas de mejoras que surgieron del estudio en cuestión.
b) Implementar los cambios en las cohortes venideras con creatividad, innovación y atendiendo la realidad del profesor universitario.
c) Contextualizar la formación de los valores del profesor ucabista.
d) Utilizar estrategias que permitan "sacar de dentro" lo que el profesor de la UCAB concibe como ucabista, como identidad ucabista, pues su saber y experiencia son fundamentales en este proceso formativo.
e) Considerar las estrategias utilizadas para el proceso de aprendizaje, atendiendo las competencias planteadas y los ritmos de aprendizaje de los participantes.

Aunado a estas consideraciones, es clave, para alguien que desee continuar investigando sobre el tema, que tome en cuenta los hallazgos encontrados; igualmente, que confronte los conceptos aquí analizados con otros autores y con la vivencia de los profesores de la Universidad.

Por último, vale decir que el tema de los valores es amplio. Sin embargo, se puede enmarcar en algunas líneas de la UCAB, como lo son: Estudios de Educación y Estudios Filosóficos, concretamente en la reflexión crítica de la ética y, en educación y valores. También en lo que se entiende por identidad institucional y organizacional.

Otros estudios pudieran girar en torno a: la manera como conciben y viven la identidad ucabista hombres y mujeres de esta casa de estudios; el impacto que genera esta formación de la identidad ucabista en los docentes y estudiantes de la Universidad; evaluar la implementación de las unidades curriculares de Identidad, Liderazgo y Compromiso I y II; entre otras.

REFERENCIAS

Bibliográficas

Abbagnano, N. (1993) *Diccionario de Filosofía*. México: Fondo de Cultura Económica.

Audi, R. (ed.) (2004). *Diccionario Akal de Filosofía*. Madrid: Ediciones Akal.

Barnechea, González y Morgan (1999). La producción de conocimientos en sistematización, en La Piragua N° 16. *Sistematización de prácticas educativas*, CEAAL, México.

Borjas, B. (2003). *Metodología para sistematizar prácticas educativas. Por las ciudades de Calvino*. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría.

- (2004), Revista Internacional de Fe y Alegría *Calidad de la Educación Popular*.

Brubacher, J., Case y Reagan (2000). Cómo ser un docente reflexivo. Barcelona: Gedisa.

Camps, V. (1994). *Los Valores de la Educación*. Madrid: Grupo Anaya.

- (2005). *La Voluntad de Vivir*. Barcelona: Editorial Ariel.

Consuegra, N. (2011). *Diccionario de Psicología*. Bogotá: Ecoe Edciones.

Cortina, A. (1994). *Ética de la Sociedad Civil*. Madrid: Anaya.

- (1997) *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía.* Madrid: Alianza.

Etkin, J. y Schvarstein, L. (1995). *Identidad de las organizaciones. Invariancia y cambio.* Buenos Aires: Paidós.

Ghiso, A. (1999). *De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximación a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*, en La Piragua N° 16. Sistematización de prácticas educativas, CEAAL, México.

Ferrater, J. (1979). *Diccionario de Filosofía*. Madrid: Alianza Editorial.

Frondizi, R. (2009) *¿Qué son los valores?* México: Fondo de Cultura Económica.

Hernández, R., Carlos Fernández y Pilar Baptista (1997). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW – HILL.

Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica*. Lima: Tarea.

Kohlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.

Kohlberg, L. y Rochelle Mayer (1992). *El desarrollo del educando como finalidad de la educación*. Valencia Venezuela: Vadell Hermanos Editores

Martínez, M. (2001). *Comportamiento humano. Nuevos métodos de Investigación*. México: Ediciones Trillas.

Navarro, R. (2012). Identidad, espiritualidad y diálogo interreligioso, en Revista Internacional Fe y Alegría, 2012, Nº 13 *Identidad y espiritualidad al servicio de la misión*, pp. 85-99. Bogotá.

Orta de G, Rosario y Vásquez M, E. (2015). *Formación por competencias. Estrategias para la docencia en educación universitaria*. Caracas: Publicaciones UCAB.

Ortega y Gasset, J. (1973). *Obras completas*. Vol. VI. Madrid: Revista de Occidente.

Ortega R, Pedro y Mínguez V, R. (2001). *Los valores en la educación*. España: Ariel Educación.

Papalia, D. (1992). *Desarrollo Humano*. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill.

Peters, R. S. (1969). *El concepto de educación*. Buenos Aires: Paidós.

Sandín, M. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.

Sartre, J-P. (1984). *El existencialismo es un humanismo*. Barcelona: Ediciones Orbis.

- (1984). *El ser y la nada*. Madrid: Alianza Editorial.

Savater, F. (1999). *Ética y ciudadanía*. Caracas: Monte Avila Editores Latinoamericana.

- (2000). *Ética para Amador*. Barcelona: Ariel.

- (1997). *El Valor de Educar*. Barcelona: Ariel.

Segura, M. (2012). *Enseñar a convivir no es tan difícil. Para quienes no saben qué hacer con sus hijos o con sus alumnos*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.

Singer, P. (1995). *Ética Práctica*. Gran Bretaña: Cambridge University Press.

Universidad Católica Andrés Bello (2013). *Proyecto Formativo Institucional. Universidad Católica Andrés Bello.* Caracas: Publicaciones UCAB.

Electrónicas

Cabarrus, C. (2003). *El magis ignaciano. Impulso a que la humanidad viva -apuntes a vuelapluma-* Recuperado el día 29 de enero de 2016, de http://www.uca.edu.ni/diakonia/Documentos/Diak-107/El%20magis %20Ignaciano107.PDF

Cortés, D. (2011). Aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria. El caso de la UNAM. *Perfiles Educativos*, vol. *XXXIII* (Sin mes), 2011, 78-90. Recuperado el día 4 de febrero de 2016, de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221258008

Doron, R. y Parot F. (2004). *Diccionario Akal de Psicología*. Madrid: Ediciones Akal. Recuperado de http://myslide.es/documents/diccionario-akal-de-psicologia.html

Ferrater, J. (s.f.). *Diccionario de Filosofía*. Buenos Aires: Editorial Sudamericana. Recuperado de https://elartedepreguntar.files.wordpress.com/2009/06/diccionario-filosofico-f-m.pdf

Kolvenbach, P. (2007). Discurso Al Consejo Directivo de la Universidad de Georgetown. Recuperado de file:///D:/Documents%20and%20Settings/PUBUNI/Mis%20documentos/Downloads/Kolvenbach,%20P.H.%202007%20-%20Al%20Consejo%20Directivo%20Georgetown%20University%20-%20Roma.pdf

Universidad del Zulia, LUZ: http://www.dgc.luz.edu.ve/index.php/unidad-de-identidad-institucional

Wahyuni, D. (2012). The Research Design Maze: Understanding Paradigms, Cases, Methods and Methodologies. Recuperado el día 15 de junio de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/256024036_The_Research_Design_Maze_Understanding_Paradigms_Cases_Methods_and_Methodologies

ANEXOS

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1……125
Anexo 2……126
Anexo 3……127
Anexo 4……128
Anexo 5……129
Anexo 6……131
Anexo 7……132
Anexo 8……133
Anexo 9……136
Anexo 10……150
Anexo 11……153
Anexo 12……157
Anexo 13……168
Anexo 14……177
Anexo 15……190
Anexo 16……193
Anexo 17……200
Anexo 18……203
Anexo 19……212
Anexo 20……222
Anexo 21……331

ANEXO 1

Preguntas para los informantes claves

1. ¿Cuándo participó de la formación del módulo 1 *identidad ucabista*?
2. En este módulo 1 ¿Qué se entiende por *identidad ucabista*? ¿Hay algunas bases teóricas y prácticas (si las hay) sobre la *identidad ucabista*? ¿Cuáles?
3. ¿Qué opina Usted sobre la *identidad ucabista*?
4. ¿Desde el módulo 1 *identidad ucabista*, se atienden algunos valores? ¿Cuáles son esos valores?
5. ¿Considera que deberían abordarse otros valores adicionales? ¿Cuáles? ¿Por qué?
6. ¿Hasta qué punto, desde el módulo 1 de este diplomado, hay compromiso para seguir desarrollando los valores instituciones? ¿Qué se requiere para ello?
7. ¿Cómo se sintió en la formación recibida? ¿Qué opinión le merece el desarrollo del módulo *identidad ucabista*?
8. ¿Haría algún o algunos aportes de mejora para el módulo 1 *identidad ucabista*? ¿Cuál o cuáles? ¿Qué le agregaría o quitaría a esta formación?
9. ¿Algún otro comentario para la mejora de este módulo? (Si desea, puede agregar cualquier comentario que a su consideración ayude en la mejora del módulo 1 *identidad ucabista*)
10. En el diplomado, ¿cuáles serían los valores que deberían mantenerse, promocionarse en todos los módulos?

ANEXO 2

Preguntas para los tutores:

1. ¿Cómo se desarrolla el módulo 1 *identidad ucabista*? ¿Cuáles son los componentes y estructura del módulo? ¿Cuántas veces ha facilitado el módulo 1 *identidad ucabista*? ¿Cuántos participantes se inscribieron y terminaron en la cohorte 8?
2. ¿Qué se entiende por *identidad ucabista*? ¿Cuáles son las bases teóricas y prácticas (si las hay) sobre la *identidad ucabista*, en qué se sustenta?
3. ¿Desde el módulo 1 *identidad ucabista*, se atienden algunos valores? ¿Cuáles son esos valores?
4. ¿Considera que deberían abordarse otros valores adicionales? ¿Cuáles? ¿Por qué?
5. ¿Hasta qué punto, desde el módulo 1 de este diplomado, hay compromiso para seguir desarrollando los valores instituciones? ¿Qué se requiere para ello?
6. En la experiencia con el grupo de la cohorte 8 ¿cómo se sintió? ¿Qué opinión le merece el desarrollo del módulo *identidad ucabista* en esta cohorte 8? ¿Qué manifiestan los participantes sobre este módulo?
7. ¿Haría algún o algunos aportes de mejora para el módulo 1 *identidad ucabista*? ¿Cuál o cuáles? ¿Qué le agregaría o quitaría a esta formación?
8. ¿Algún otro comentario para la mejora de este módulo? (Si desea, puede agregar cualquier comentario que a su consideración ayude en la mejora del módulo 1 *identidad ucabista*)
9. En el diplomado, ¿cuáles serían los valores que deberían mantenerse, promocionarse en todos los módulos?

ANEXO 3

Preguntas para <u>facilitadores y/o tutores que forman parte del equipo de la DIM</u>

1. ¿Cómo nació el diplomado y el módulo 1: *identidad ucabista*?
2. ¿Cómo se desarrolla este módulo? ¿Cuáles son los componentes y estructura del módulo?
3. ¿Qué se entiende por *identidad ucabista*? ¿Cuáles son las bases teóricas y prácticas (si las hay) sobre la *identidad ucabista*, en qué se sustenta?
4. ¿Por qué abordar la *identidad ucabista* en un diplomado sobre "docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias"?
5. ¿Desde el módulo 1 *identidad ucabista*, se atienden algunos valores? ¿Cuáles son esos valores?
6. ¿Considera que deberían abordarse otros valores adicionales? ¿Cuáles? ¿Por qué?
7. ¿Se ha medido de alguna forma el impacto? ¿Cómo? ¿A través de qué instrumento?
8. ¿Hasta qué punto, desde el módulo 1 de este diplomado, hay compromiso para seguir desarrollando los valores éticos instituciones? ¿Qué se requiere para ello?
9. En la experiencia con el grupo de la cohorte 8 ¿cómo se sintió? ¿Qué opinión le merece el desarrollo del módulo *identidad ucabista* en esta cohorte 8? ¿Qué manifiestan los participantes sobre este módulo?
10. Después de culminar el Diplomado ¿hay algún tipo de acompañamiento o seguimiento de sus participantes?
11. ¿Algún aporte de mejora para el módulo 1 *identidad ucabista*?
12. ¿Algún otro comentario para la mejora de este módulo? (Si desea, puede agregar cualquier comentario que a su consideración ayude en la mejora del módulo 1 *identidad ucabista*)
13. En el diplomado, ¿cuáles serían los valores que deberían mantenerse, promocionarse en todos los módulos?

ANEXO 4

Preguntas para el equipo de CIIDEA y la DIM

1. ¿Cómo nació el diplomado y el módulo 1: *identidad ucabista*?
2. ¿Cómo se desarrolla este módulo? ¿Cuáles son los componentes y estructura del módulo?
3. ¿Qué se entiende por *identidad ucabista*? ¿Cuáles son las bases teóricas y prácticas (si las hay) sobre la *identidad ucabista*, en qué se sustenta?
4. ¿Por qué abordar la *identidad ucabista* en un diplomado sobre "docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias?
5. ¿Desde el módulo 1 *identidad ucabista*, se atienden algunos valores? ¿Cuáles son esos valores?
6. ¿Considera que deberían abordarse otros valores adicionales? ¿Cuáles? ¿Por qué?
7. ¿Se ha medido de alguna forma el impacto? ¿Cómo? ¿A través de qué instrumento?
8. ¿Hasta qué punto, desde el módulo 1 de este diplomado, hay compromiso para seguir desarrollando los valores éticos instituciones? ¿Qué se requiere para ello?
9. Después de culminar el Diplomado ¿hay algún tipo de acompañamiento o seguimiento de sus participantes?
10. ¿Algún aporte de mejora para el módulo 1 *identidad ucabista*?
11. ¿Algún otro comentario para la mejora de este módulo? (Si desea, puede agregar cualquier comentario que a su consideración ayude en la mejora del módulo 1 *identidad ucabista*)
12. En el diplomado, ¿cuáles serían los valores que deberían mantenerse, promocionarse en todos los módulos?

ANEXO 5

PROGRAMA DEL MÓDULO 1: IDENTIDAD UCABISTA

1.- Duración

- 3 semanas (1 sesión presencial de 4 horas y 2 sesiones en línea)

2.- Descripción general

Este módulo de identidad ucabista se orienta al conocimiento de la institución desde sus orígenes como parte de la obra de la Compañía de Jesús, fines que pretende, su misión, especificidad o características propias. La finalidad es presentar a los profesores de la UCAB una visión sobre la Compañía de Jesús a la que pertenece esta universidad de manera que la invitación en este recorrido es ir respondiendo preguntas que nos lleven a conocer ¿Cuál es la esencia de su obra? ¿Hacia dónde se dirige? ¿Cuál es su finalidad? ¿A dónde lleva la misión de la Compañía?

La finalidad de este módulo es fortalecer la identidad del profesor de la UCAB como parte del cuerpo de la Compañía de Jesús y partir de la obra de San Ignacio de Loyola inspirar el diario proceder en el ámbito personal, profesional y familiar propio de la espiritualidad ignaciana.

3.- Contexto didáctico

Se desarrollará de forma mixta con un encuentro presencial y dos sesiones en línea a través de la plataforma LMS (Learning Managment System) de la UCAB donde se alojarán los recursos y sucederán los intercambios de comunicaciones, trabajos y materiales. La idea es construir un espacio colaborativo entre el grupo de participantes que promueva la reflexión y análisis.

SESIONES	COMPETENCIAS	UNIDADES Y TEMAS	BIBLIOGRAFÍA
Sesión 0 (Encuentro presencial) (4 horas)	• Fortalece su identidad como parte de la comunidad ucabista. - Conoce y se identifica con los valores y misión de la Compañía de Jesús.	Tema 1: Pertenencia y discernimiento	Video institucional de la UCAB
Sesión 1 (En línea) (1 semana)	• Fortalece su identidad como parte de la comunidad ucabista. - Conoce y se identifica con los valores y misión de la Compañía de	Tema 1: Pertenencia y discernimiento	

	Jesús.		
Sesión 2 (En línea) (1 semana)	• Fortalece su identidad como parte de la comunidad ucabista. - Conoce y se vincula con el modo de proceder de la UCAB.	Tema 2: Identidad y compromiso	Universidad Católica Andrés Bello. Plan 20-20. Aspectos conceptuales y marco institucional del eje identidad. Vicerrectorado académico y Unidad de desarrollo e innovación académica UCAB (2012). Proyecto formativo institucional de la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas. Documento sin publicar

ANEXO 6

PLAN DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO 1: IDENTIDAD UCABISTA

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL MÓDULO 1

El presente módulo está conformado por dos fases:

- Fase Presencial:
  - Exposición de las distintas obras y misiones de la Compañía de Jesús en Venezuela
  - Presentación de la Dirección de Identidad y Misión de la UCAB

- Fase Virtual:
  - Lecturas relacionadas con la identidad y misión de la UCAB
  - Foro

Los criterios para la evaluación de este módulo serán los siguientes:

1. Asistencia en la fase presencial

2. Participación en el foro virtual en cuanto a:

   a. Lectura del material indicado para cada sesión.
   b. Aportar algo relevante a la discusión, y no solamente por cumplir un requisito y obtener la calificación.
   c. Responder a las ideas y aportes de otros participantes.
   d. Emplear de forma apropiada los referentes teóricos.
   e. Respeto a los puntos de vista de otros, especialmente hacia las opiniones divergentes.
   f. Constancia en la participación. Este aspecto implica que el participante ingrese en el foro continuamente, lea los mensajes de sus compañeros y aporte sus ideas con orden en el marco de la discusión; es decir, que se mantenga pendiente del movimiento del foro durante el tiempo en que éste se encuentre abierto.
   g. Expresión escrita apropiada. Esto se manifiesta a través del lenguaje que emplea el participante en sus mensajes, la construcción de ideas lógicas, ordenadas y precisas, así como en el respeto de las reglas de ortografía.

3. Al final el participante obtendrá como calificación: aprobado o reprobado.

ANEXO 7

PLAN DE CLASE DEL MÓDULO 1: IDENTIDAD UCABISTA

SESIONES	UNIDADES Y TEMAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS
Sesión Presencial 17 de octubre de 2015	Tema 1: Pertenencia y discernimiento	**Visita guiada: Estaciones de la Compañía de Jesús**. Daremos inicio haciendo un breve recorrido para conocer las principales obras en Venezuela de la Compañía de Jesús, dentro de las cuales se encuentra la UCAB. **Discusión colectiva: Herramientas de discernimiento para asumir el modo de proceder ucabista** Iniciaremos la discusión para dar respuesta a: ¿Qué significa el discernimiento y cómo nos puede ayudar en nuestro modo de proceder?	• Video institucional de la UCAB.
Sesión 1 En línea Del 17 al 26 de octubre de 2015 1 semana	Tema 1: Pertenencia y discernimiento	**Foro: La Compañía de Jesús** Compartiremos los aprendizajes y las huellas que nos ha dejado la sesión presencial.	• Foro: La Compañía de Jesús.
Sesión 2 En línea Del 27 de octubre al 02 de noviembre 1 semana	Tema 2: Identidad y compromiso	**Foro: ¿Qué significa ser ucabista?** A partir de las lecturas propuestas, compartiremos las impresiones y reflexiones sobre la misión, visión y el compromiso de la UCAB en la educación superior jesuita.	• Lecturas: - Aspectos conceptuales y marco institucional del eje identidad. - Proyecto Formativo Institucional • Foro: ¿Qué significa ser ucabista?

ANEXO 8

UCAB Universidad Católica ANDRÉS BELLO

DIPLOMADO	Docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias

Dirección de Formación y Extensión Académica
Unidad de Innovación y Desarrollo Académico
Centro de Estudios en Línea
2013

I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

El diplomado "Docencia universitaria orientada al desarrollo de competencias" se plantea dentro del programa de formación de profesores de la Universidad Católica Andrés Bello con la finalidad de ***desarrollar competencias docentes para su participación en la comunidad universitaria ucabista.*** La formación abarca tanto el conocimiento de la universidad, como los rasgos de la espiritualidad ignaciana, la introducción a las competencias genéricas del docente ucabista, las bases de los procesos de planificación, diseño y desarrollo de estrategias didácticas y, la evaluación de aprendizajes de acuerdo al modelo basado en competencias de la UCAB.

La educación superior debe contribuir con la formación de profesionales integrales e íntegros, conscientes de la responsabilidad hacia su formación continua para toda la vida (López, 2012) de manera que es necesario cambiar de un proceso educativo centrado en la enseñanza, al modelo centrado en el aprendizaje. En este orden de ideas, la UCAB ha optado por la variación en el modelo educativo enfocado sólo a la transmisión de contenidos hacia un **modelo enfocado en la integración del saber hacer, saber conocer, saber convivir y saber ser** promoviendo las competencias necesarias para responder eficazmente a las exigencias de las demandas de la sociedad actual.

El perfil del profesor cuya acción se centra en el aprendizaje para el desarrollo de competencias, es diferente al que enseña de forma tradicional, mediante la transmisión de contenidos. Su actividad docente se enfoca en la **formación integral, con base al perfil de egreso del estudiante ucabista.** Este nuevo rol que asume el profesor requiere una mayor interacción entre los estudiantes garantizando el desarrollo de las competencias generales y profesionales de cada carrera o programa de postgrado. Harasim y otros (1998) enfatizan en que los cursos más exitosos son aquellos donde el profesor comparte sus roles con los estudiantes siendo la gestión de aprendizaje compartida.

El presente diplomado busca que cada participante reconozca los elementos fundamentales de la formación integral ucabista, del modelo de competencias de la UCAB, experimente durante su formación alguna de las competencias generales del modelo y que además, planifique sus asignaturas incorporando estrategias didácticas y de evaluación para el desarrollo de competencias.

II. COMPETENCIAS Y MÓDULOS DE CONTENIDO A DESARROLLAR DURANTE EL DIPLOMADO

Módulo 1. Identidad ucabista.
Competencias a desarrollar → → →

- Conoce la UCAB desde sus antecedentes históricos, misión, finalidades, cultura y estilo institucional de proceder.
- Identifica la UCAB como parte del cuerpo y misión de la Compañía de Jesús.
- Se apropia de la identidad y misión de la Universidad Católica Andrés Bello.

Módulo 2. Competencias del Docente Universitario
Competencias a desarrollar → → →

- Identifica el modelo de competencias de la UCAB, sus competencias generales y las unidades de competencia respectivas
- Identifica y reflexiona sobre sus propias competencias docentes en contraste con las que requieren los profesores universitarios actuales
- Aplica alguna de las competencias generales del modelo de la UCAB

Módulo 3. Estrategias didácticas y evaluación del aprendizaje
Competencia a desarrollar → → →

- Desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje basado en competencias cumpliendo con cada una de sus fases y componentes, atendiendo a su contexto de aplicación y a los criterios de logros establecidos, manteniendo una disposición ética y constructiva en su ejecución.

III. DURACIÓN DEL CURSO

El diplomado está diseñado para desarrollarse durante doce semanas (12) semanas, que representan un total aproximado de 120 horas. Se estima que el participante dedique de 4 a 6 horas semanales para desarrollar las actividades de aprendizaje en línea, más un encuentro presencial de 4 horas al inicio de los módulos 1 y 2 y dos encuentros presenciales en el módulo 3.

IV. MODALIDAD DE FORMACIÓN

Las acciones formativas se desarrollan bajo la modalidad mixta combinando un encuentro inicial presencial con sesiones de intercambio a distancia/ en línea. Las sesiones en línea se realizan desde la plataforma virtual LMS (Learning Managment System) de la UCAB[3] donde se alojan los recursos y suceden los intercambios de comunicaciones, trabajos y materiales entre estudiantes y profesores. La plataforma dispone de herramientas para la entrega de tareas, foros, Chat, cuestionarios, documentación (materiales, enlaces Web), estadísticas, seguimiento a alumnos, entre otros.

[3] http://aulavirtual.ucab.edu.ve

V. EQUIPO HUMANO DEL CURSO

Expertos en contenido y tutores durante el curso----------

→ **Danny Socorro, s.j.** [dsocorro@ucab.edu.ve]

Sacerdote Jesuita, Psicólogo de la Universidad Católica Andrés Bello. Director de Pastoral de la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela).

→ **María Isabel López** [malopez@ucab.edu.ve]

Licenciada en Química y Especialista en Informática Educativa de la Universidad Simón Bolívar. Doctora en Educación de la Universidad Católica Andrés Bello. Coordinadora de Unidad de Innovación y Desarrollo Académico de la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela).

→ **Ercilia Vásquez** [hvasquez@ucab.edu.ve]

Licenciada en Educación, mención Ciencias Pedagógicas de la UCAB. Maestría en Administración y Curriculum de la Universidad de Gonzaga (USA) y experta en Evaluación Universitaria de la Universidad de Deusto. Coordinadora académica del Diplomado Docencia universitaria orientado al desarrollo de competencias. Profesora investigadora de la Unidad de Innovación y Desarrollo Académico de la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela).

→ **Eugenia Csoban** [ecsoban@ucab.edu.ve]

Psicólogo de la Universidad Católica Andrés Bello. Maestría en Psicología de la Universidad Simón Bolívar. Doctora en Psicología de la Universidad Central de Venezuela. Profesora investigadora de la Unidad de Innovación y Desarrollo Académico y del Centro de Investigación y Formación Humanística de la Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela).

Acompañantes técnico-metodológicos ----------

→ **Equipo de Acompañamiento a las aulas virtuales** [soporte_aula@ucab.edu.ve]

Equipo de acompañamiento del Centro de Estudios en Línea; encargados del seguimiento y soporte a tutores y participantes de la formación. Coordinado por la Licenciada Verónica Rodríguez, junto a un grupo de estudiantes becas-trabajo con habilidades para el seguimiento de cursos a distancia.