Indice de materias

Prólogo 5

Introducción 7

Primera parte
La función del directivo. Generalidades 13

1 | Las funciones de los elementos dirigentes 15
por Chester I. Barnard

2 | La voluntad directiva 31
por Marvin Bower

3 | La dirección general es tarea de todos 47
por H. Uyterhoeven

4 | El aspecto humano de la empresa 51
por D. McGregor

Segunda parte
Estrategia y objetivos 65

1 | El concepto de estrategia de la empresa 67
por K. R. Andrews y otros

2 | Comprenda la manera de ser de su organización 79
por Roger Harrison

3 | Qué es realmente la dirección por objetivos 99
por William E. Reiff y Gerald Bassford

4 | Desarrollo de una estrategia para pequeñas empresas 113
por A. E. B. Perrigo

Tercera parte
Gestión del activo humano 123

1 | El declive de la burocracia y las organizaciones del futuro 125
por Warren G. Bennis

2 | Motivación, moral y dinero 139
por Frederick Herzberg

3 | Grupos y relaciones intergrupos 149
por Edgar H. Schein

4 | Un nuevo enfoque de la gestión: el movimiento de OD 169
por José M. de Anzizu Furest

Cuarta parte
Estructuras organizativas 183

1 | Proyecto de la organización: ajuste de la estructura a la estrategia 185
por Warren M. Cannon

2 | Lo que no está en los organigramas 195
por Harold Stieglitz

3 | Evolución y revolución a medida que crecen las organizaciones 203
por Larry E. Greiner

4 | Nuevos modelos para las organizaciones actuales 221
por Peter F. Drucker

Bibliografía 237