Indice de materias

Prefacio, 5

1. «Donde hay voluntad ...», 13
2. Filosofía de la compañía, 29
3. Planificación estratégica, 43
4. Políticas, normas y procedimientos, 83
5. Organización, 97
6. La administración del personal ejecutivo: Desarrollo del recurso principal del negocio, 123
7. Planificación y control de las operaciones, 147
8. Activación del personal. El elemento activador del sistema, 171

Notas, 199

Bibliografía, 201

Indice alfabético, 205