



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

ESTUDIOS DE POSTGRADO

PROGRAMA EDUCACIÓN, MENCIÓN PROCESOS DE APRENDIZAJE

Trabajo de Grado de Maestría

ESTRATEGIAS Y RECURSOS EMPLEADOS POR ADULTOS PARA EL  
APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

Presentado por  
Nicole Sánchez Andrade  
Magíster en Educación

Tutora: Élidea León

2020



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
Postgrado de Humanidades y Educación  
Facultad de Humanidades y Educación

**ACTA DE EVALUACIÓN DE PRESENTACIÓN Y DEFENSA  
DE TRABAJO DE GRADO DE MAESTRÍA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN PROCESOS DE APRENDIZAJE**

Nosotros, miembros del Jurado, profesores Dra. ÉLIDA LEÓN (tutora), Mag. DELIA MERA y Mag. CARLOS DÍAZ LOYO, designados por el Consejo de Postgrado de la Facultad de Humanidades y Educación del día 18 de agosto de 2020, conforme lo establecido en los artículos 67, 68, 69, 70, y 71 del *Reglamento General de los Estudios de Postgrado*, y artículos 25, 26, 27 y 28 del *Reglamento para la presentación del Trabajo Técnico, Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctoral de los Estudios de Postgrado*, nos hemos reunido y constituido en modalidad la a distancia<sup>1</sup> como Jurados para conocer en acto público la defensa del Trabajo de Grado de Maestría intitulado “ESTRATEGIAS Y RECURSOS EMPLEADOS POR ADULTOS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA”, presentado por la licenciada NICOLE SÁNCHEZ ANDRADE, C.I. 23.635.710, para optar al título de *Magister en Educación, mención Procesos de Aprendizaje*.

Constituidos como Jurados declaramos que hemos leído el ejemplar del Trabajo de Grado de Maestría que nos fue entregado con anterioridad por la Dirección del Programa de la Maestría en Educación, mención Procesos de Aprendizaje, y que después de haber estudiado dicho trabajo, presenciamos la exposición de la ciudadana Nicole Sánchez Andrade, sobre los aspectos fundamentales de su trabajo de grado de Maestría en Educación, mención Procesos de Aprendizaje, así como las respuestas dadas ante las preguntas que le hemos formulado. En razón de lo anterior hemos acordado asignarle a la defensa del Trabajo de Grado de Maestría la calificación de Diecinueve (19) puntos.

En fe del acto de defensa del Trabajo de Grado de Maestría en Educación, mención Procesos de Aprendizaje, nosotros los miembros del Jurado designado, firmamos la presente Acta de calificaciones elaborada por la Dirección del Programa, conforme lo establece el artículo 28, numeral 2 del *Reglamento*, citado *supra*. Caracas, a los veintisiete días del mes de noviembre de dos mil veinte, hora diez *ante meridiem*.

Élida León

  
C.I.: 5973790

Carlos Díaz Loyo

  
C.I.: 16707359

Delia Mera

  
C.I.: 1459762



<sup>1</sup> Conferencia: Trabajo de Grado de Maestría Nicole Sánchez, en el AULA VIRTUAL: Trabajo de grado de maestría. Dirección URL: <https://ucab.instructure.com/courses/901/conferences>

## Índice de contenidos

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción.....                                                                                      | 1  |
| Capítulo I. El Problema.....                                                                           | 5  |
| Planteamiento del problema.....                                                                        | 5  |
| Justificación e Importancia.....                                                                       | 9  |
| Enunciado del problema.....                                                                            | 11 |
| Objetivo de la investigación.....                                                                      | 11 |
| Objetivos específicos.....                                                                             | 11 |
| Capítulo II. Marco Teórico.....                                                                        | 12 |
| Antecedentes de la investigación.....                                                                  | 12 |
| Influencia y Beneficios de las Estrategias Metacognitivas para el<br>aprendizaje.....                  | 23 |
| Aprendizaje.....                                                                                       | 24 |
| Estrategias de aprendizaje.....                                                                        | 24 |
| Aprendizaje de una Lengua Extranjera.....                                                              | 31 |
| Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y el<br>Aprendizaje de una lengua Extranjera..... | 34 |
| El buen aprendiz de Lengua Extranjera.....                                                             | 34 |
| Capítulo III. Marco Metodológico.....                                                                  | 37 |
| Posición epistemológica.....                                                                           | 37 |
| Tipo y diseño de investigación.....                                                                    | 38 |
| Participantes del estudio.....                                                                         | 39 |
| Los aspectos de estudio.....                                                                           | 41 |
| Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....                                                   | 44 |
| Validez y confiabilidad.....                                                                           | 48 |
| Procedimiento.....                                                                                     | 50 |
| Procesamiento y análisis de datos.....                                                                 | 51 |
| Limitaciones del estudio.....                                                                          | 52 |
| Capítulo IV. Análisis y Discusión de Resultados.....                                                   | 53 |
| Observación de clases.....                                                                             | 53 |
| Estrategias de aprendizaje detectadas en observación de<br>clases.....                                 | 63 |
| Manejo de recursos detectado en las observaciones.....                                                 | 66 |
| Entrevistas a docentes.....                                                                            | 70 |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Estrategias de aprendizaje según reporte de los docentes en entrevistas.....               | 71  |
| Manejo de recursos según reporte de los docentes en entrevistas.....                       | 78  |
| Estrategias de aprendizaje según reporte de los alumnos.....                               | 82  |
| El uso de estrategias para el aprendizaje de ILE según los estudiantes.....                | 103 |
| Uso de Recursos TIC por parte de los estudiantes.....                                      | 108 |
| A manera de resumen: Los hallazgos generales.....                                          | 109 |
| Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....                                            | 115 |
| Conclusiones.....                                                                          | 115 |
| Recomendaciones.....                                                                       | 122 |
| A los alumnos.....                                                                         | 122 |
| A los docentes.....                                                                        | 123 |
| A los investigadores.....                                                                  | 123 |
| Referencias bibliográficas.....                                                            | 125 |
| Anexos                                                                                     |     |
| <b>Anexo A.</b> Instrumento de recolección de información. Cuestionario a estudiantes..... | 130 |
| <b>Anexo B.</b> Técnica de recolección de información. Guía de observación.....            | 133 |
| <b>Anexo C.</b> Instrumento de recolección de datos. Entrevista a docentes.....            | 133 |
| <b>Anexo D.</b> Tabla de comparación de recolección de información.....                    | 134 |
| Tablas                                                                                     |     |
| Tabla N°1. Estrategias cognitivas y metacognitivas y de uso de recursos.....               | 42  |
| Tabla N°2. Guía de observación.....                                                        | 46  |
| Tabla N°3. Entrevista a docentes.....                                                      | 48  |
| Tabla N°4. Estrategias de aprendizaje. Cuadro resumen de observaciones en clase.....       | 64  |
| Tabla N°5. Manejo de recursos. Cuadro resumen de observaciones en clase.....               | 66  |
| Tabla N°6. Entrevistas a docentes. Estrategias de aprendizaje.....                         | 72  |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla N°7. Entrevista a docentes. Manejo de recursos.....                          | 78 |
| Tabla N°8. Cuestionario a alumnos. Estrategias Cognitivas.....                     | 83 |
| Tabla N°9. Cuestionario a alumnos. Manejo de recursos.....                         | 84 |
| Tabla N°10. Uso de estrategias cognitivas según cuestionario a<br>alumnos.....     | 87 |
| Tabla N°11. Uso de recursos según cuestionario a alumnos.....                      | 88 |
| Tabla N°12. Cuestionario a alumnos. Estrategias Metacognitivas....                 | 95 |
| Tabla N°13. Uso de estrategias metacognitivas según cuestionario a<br>alumnos..... | 99 |

#### Cuadros

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Cuadro N°1. Entrevistas. Resumen de estrategias de aprendizaje...                            | 75  |
| Cuadro N°2. Entrevistas. Resumen de manejo de recursos.....                                  | 81  |
| Cuadro N°3. Cuestionario a alumnos. Resumen Estrategias<br>Cognitivas.....                   | 94  |
| Cuadro N°4. Cuestionario a alumnos. Resumen Estrategias<br>Metacognitivas.....               | 101 |
| Cuadro N°5. Resumen de hallazgos. Observaciones en clase,<br>entrevistas y cuestionario..... | 110 |

#### Gráficos

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gráfico N°1. Uso de estrategias cognitivas según el cuestionario a<br>alumnos.....     | 89  |
| Gráfico N°2. Uso de las TIC según el cuestionario a alumnos.....                       | 91  |
| Gráfico N°3. Uso de estrategias metacognitivas según el cuestionario<br>a alumnos..... | 102 |

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESTUDIOS DE POSTGRADO  
PROGRAMA EDUCACIÓN, MENCIÓN PROCESOS DE APRENDIZAJE  
ESTRATEGIAS Y RECURSOS EMPLEADOS POR ADULTOS PARA EL  
APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

Autora: Nicole Sánchez Andrade  
Tutora: Élica León  
Fecha: Agosto 2020

## **RESUMEN**

En la actualidad, el aprendizaje de una lengua extranjera forma parte importante en la educación. Su aprendizaje involucra distintas características al momento de aprenderlo en la adultez que en edades tempranas ya que se utilizan diferentes estrategias. En ese sentido, al aplicar herramientas tecnológicas, se fomenta el aprendizaje significativo. La presente investigación tuvo como propósito indagar sobre el andamiaje que construye el estudiante adulto en el ámbito con sus estrategias y sus recursos para llevar adelante su proceso de aprendizaje sobre la LE.

El sustento teórico abarcó el aprendizaje por Piaget y Vygotsky así como la clasificación de estrategias de aprendizaje por González, M. C. & Tourón, J. (1992). Se expusieron distintas investigaciones enfocadas en estrategias, aprendizaje y lengua extranjera. En el marco del paradigma interpretativo, se empleó una metodología cualitativa-descriptiva, la cual se enfoca en alcanzar los objetivos planteados a través del análisis cualitativo de las experiencias de los alumnos y docentes mediante la observación y evaluación y algunas cifras numéricas que permitieron evidenciar tendencias. Se recolectó información de tres fuentes: escala de estimación, observación directa, y entrevistas a los docentes; información que fue procesada siguiendo procedimientos de triangulación.

Finalmente, los hallazgos permitieron describir el entramado de las estrategias de aprendizaje, y sus recursos, en la construcción del proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, conociendo las experiencias que viven los estudiantes, al seleccionarlas y emplearlas para su desarrollo, así como las percepciones y opiniones de sus docentes. Se reveló como las estrategias cognitivas como preguntar dudas y uso de ejemplos fueron utilizadas con mayor

frecuencia que las metacognitivas. Las TIC fueron recursos importantes en el aprendizaje, sin embargo, en este trabajo se evidenció que los estudiantes prefirieron el libro de texto impreso. Se pudo concluir que las estrategias de aprendizaje cognitivas son más utilizadas que las metacognitivas por los alumnos, además, los recursos tradicionales son de uso frecuente con apoyo de las TIC.

**Descriptores:** estrategias de aprendizaje, TIC, lengua extranjera, procesos de aprendizaje, inglés.

## INTRODUCCIÓN

La lengua extranjera permite a los alumnos dotarse de más destrezas comunicativas y les abre el camino hacia la comprensión de otros modos de vida. Su desarrollo intelectual impone a los alumnos una doble visión de la vida materializada, a veces, en el habla de dos o tres idiomas, con todas las ventajas que ello supone en la actualidad. (Manga, A. M. 2008)

Frisancho (1996) señala que para Vygotsky “desde el comienzo de la vida humana, el aprendizaje está relacionado como un aspecto necesario y universal del proceso de desarrollo de las funciones psicológicas, culturalmente organizadas y específicamente humanas. Este humanizarse está, en parte, definido por los procesos de maduración del organismo del individuo de la especie humana pero es el aprendizaje lo que posibilita el despertar de procesos internos de desarrollo, que no tendrían lugar si el individuo no estuviese en contacto con un determinado medio cultural.” (p. 228). Con base a esto, el aprendizaje se relaciona directamente con el entorno que rodea al individuo involucrando un desarrollo de destrezas que permite que el aprendizaje sea significativo.

Hoy día, la originalidad y modernidad de los métodos para la enseñanza de una segunda lengua está en función de la práctica oral y comunicativa del idioma, y el ejercicio de la gramática; por ello resulta trascendental el estudio de las normas y principios que regulan la estructura y uso de un lenguaje, así como la gramática, que conlleva a la mejora en la comunicación y a un conocimiento más profundo del segundo idioma. (Rueda, M. 2014)



De acuerdo a esta premisa, es fundamental que el docente enfoque el aprendizaje en un nivel comunicativo y conversacional de modo que el estudiante adulto pueda expresar sus ideas a través del estudio de la gramática. Esto beneficia al estudiante para desarrollar destrezas comunicacionales.

Asimismo, por consenso mundial, el inglés ha sido elegido como el idioma de la comunicación internacional. Su conocimiento es requisito obligatorio para trabajar en las instituciones internacionales. "En una consulta a los 189 países miembros de las Naciones Unidas sobre la lengua deseada para la comunicación entre embajadas, más de 120 eligieron el inglés". (Ortiz, 2013)

En este orden de ideas, es preciso entender que el aprendizaje de una lengua extranjera es fundamental en la actualidad ya que este aprendizaje no solo ayuda a que aumenten las posibilidades laborales sino que enriquece la vida social y cultural, así como el desarrollo de competencias comunicativas en conjunto con la lengua materna.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (2005) declaró que "En la educación superior se espera que los estudiantes recién graduados sean capaces de comprender textos complejos que se encuentren dentro de su área de conocimiento y puedan expresarse con cierto grado de fluidez cuando se comuniquen con otras personas en inglés, por tal razón las Instituciones de Educación Superior deben garantizar el cumplimiento de un número de horas básicas y la calidad en las cátedras que son impartidas". Para garantizar esto, la enseñanza superior en varios países organiza una estrategia que puede comprender diversas asignaturas obligatorias de inglés, así como un examen de

estricta aprobación para obtener el título. Por otro lado, puede establecer convenios con instituciones especializadas en la enseñanza de este idioma, e insertar a los estudiantes en cursos. (Chávez, M., Saltos María A., Saltos, C. 2017).

Por esta razón, el presente estudio se orientó a conocer las estrategias y recursos que utilizan los estudiantes adultos en el proceso de aprendizaje de aprender una lengua extranjera. Para ello se realizó un estudio de investigación interpretativo cualitativo el cual comprende la información sobre el tema a estudiar en cada uno de los capítulos de este trabajo.

En este aspecto, existen investigaciones que tuvieron como objetivo saber si la edad afecta la adquisición de la lengua extranjera. En este sentido, Bernaus (2001) piensa que “los adultos aprenden con más rapidez que los niños, pero éstos tienen más facilidad para adquirir mejores niveles de corrección en la pronunciación. En cuanto al vocabulario y la gramática, los adolescentes muestran un rendimiento más elevado.”.p.81 En este contexto, los alumnos aprenden una lengua extranjera a través de su ámbito laboral por escogencia propia. Durante las clases el docente actúa como guía en el proceso de aprendizaje proporcionando estrategias de aprendizaje que facilitan la adquisición de conocimientos.

En el Capítulo I, se describe el planteamiento del problema con base en la teoría la cual incluye las causas que originaron este trabajo, el fenómeno de estudio, los sujetos y la situación a estudiar. Seguidamente se especifican los objetivos de investigación que sirvieron de base para el desarrollo de este estudio.

El Capítulo II, se extiende a través de las teorías e investigaciones que dan base a este estudio presentando el sustento bibliográfico de las estrategias, recursos, tecnología y aprendizaje de una lengua extranjera.

En el Capítulo III, se especificó la metodología de investigación adoptada para el desarrollo de este estudio, así como los métodos de estudio, diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procesamiento de la información.

El Capítulo IV, permitió el procesamiento y análisis detallado de la información recolectada a través de los instrumentos y técnicas de recolección de información. Esto se realizó a través de tablas, cuadros y gráficos que permitieron organizar la información para su posterior análisis.

El Capítulo V, contemplo las conclusiones de este estudio con base en el objetivo de investigación, así como las recomendaciones a docentes, investigadores y alumnos para abordar a nivel laboral, de estudio o investigativo.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El aprendizaje de una lengua extranjera en los primeros años de vida es fundamental, ya que según Navarro (2009) “permite un mayor tiempo de maduración de todas las habilidades lingüísticas y cognitivas que van adquiriendo los niños, quienes gradualmente desarrollarán una conciencia metalingüística, así como las estrategias de aprendizaje y creatividad. Seguidamente, pueden utilizarla en su vida diaria aplicando los conocimientos adquiridos”. Del mismo modo, el aprendizaje de una lengua extranjera en la etapa adulta tiene sus beneficios, ya que estos aprendices tienen más desarrollado su sistema cognitivo. De esta manera, pueden integrar los nuevos conocimientos con la experiencia previa que tiene cada uno para obtener el aprendizaje deseado. El docente debe enfocarse en brindar al estudiante las estrategias que necesita para aprender una lengua extranjera de manera efectiva, actuando de guía y guiando en el proceso de aprendizaje. En este orden de ideas, se definen las estrategias de aprendizaje, siguiendo a Monereo (1994, pp. 55) como:

Procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Del mismo modo, González, M. C. & Tourón, J. (1992) establecen tres grandes estrategias de aprendizaje clasificadas en las siguientes categorías: a. Las *estrategias cognitivas*, las cuales hacen referencia a la integración del nuevo

material con el conocimiento previo; b. Las *estrategias metacognitivas*, que hacen referencia a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición; c. Las *estrategias de manejo de recursos*, una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término.

En la actualidad el aprendizaje de una lengua extranjera (LE) se ha convertido en un tema de gran énfasis ya que existen numerosas competencias a desarrollar entre los estudiantes para que en el futuro puedan utilizarlo de manera exitosa. Asimismo, Barbero, Maestro, Pitcairn & Saiz, (2008) exponen que el Marco Europeo de Referencia para las Lenguas, establece ocho competencias básicas de la enseñanza básica para el conjunto del Estado de Cantabria, entre ellas se encuentran: Competencia en comunicación lingüística; tratamiento de la información y competencia digital; competencia para aprender a aprender; competencia social y ciudadana y autonomía e iniciativa personal. El desarrollo de estas competencias permite al alumno utilizar recursos que le faciliten el aprendizaje. Uno de los recursos que conllevan a su desarrollo es la tecnología, la cual es una herramienta que mediante su uso el aprendiz puede practicar habilidades lingüísticas, sociales, de autonomía y digitales.

La tecnología forma parte importante de la educación hoy en día ya que es implementada a nivel mundial apegándose a la evolución y desarrollo de la época. También es importante destacar que resulta ser una herramienta educativa avanzada que permite al docente utilizarla con un móvil pedagógico para que el estudiante pueda adquirir los conocimientos de una manera más dinámica,

diferente y moderna. En este mismo orden de ideas, Rodríguez, (2001) expresa que:

La educación debe ir en el camino constante de la evolución, tener la misma dinámica que la sociedad actual, es por eso que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se han posicionado y estandarizado en el aprendizaje durante la última década, generando grandes cambios en la metodología de enseñanza y promoviendo el desarrollo e implementación de la tecnología, (p. 57).

Prensky, (2001) asume que “nuestros estudiantes han cambiado radicalmente. Los estudiantes de ahora no son más las personas que nuestro sistema educativo diseñó para enseñar”, (p. 6). En este caso, se adapta este pensamiento a la andragogía, a medida que los adultos interactúan entre sí y con el docente adquieren una experiencia completa en lo referente al aprendizaje de una lengua extranjera. En este sentido, los alumnos son agentes activos en su proceso de aprendizaje participando y aplicando estrategias necesarias para llevar a cabo dicho aprendizaje, esto se puede observar en cualquier contexto en el cual el adulto aprenda una lengua extranjera ya que aprenden de acuerdo a su propia motivación intrínseca, en este caso, aprender a manejar la LE y el lenguaje corporativo.

Por otro lado, las TIC forman parte fundamental de la educación actual. Los aprendices se familiarizan con ella constantemente, tanto en casa como en el contexto escolar. Por ser una herramienta llamativa y significativa para ellos, es ideal que el docente la utilice para la enseñanza, ofreciendo el aprendizaje de distintas maneras, mediante videos, imágenes, canciones, grabaciones, audios,

entre otros. De este modo, los aprendices desarrollan sus habilidades cognitivas a través de las TIC, fortaleciendo el aprendizaje de la lengua extranjera.

Cabe destacar que, en el campo de la investigación en lengua extranjera, una gran parte de los estudios aborda el tema con enfoque en el aprendizaje de niños, adolescentes y jóvenes adultos en contextos de educación formal, siendo el inglés una asignatura generalmente obligatoria en un plan de estudios determinado. Es por ello que esta investigación centró su interés en conocer cómo se da el andamiaje que construye el estudiante adulto en el ámbito con sus estrategias y sus recursos para llevar adelante su proceso de aprendizaje sobre el idioma inglés en un contexto distinto de la educación oficial, por propósitos personales, profesionales o académicos. Por esta razón, el objetivo fue develar cuáles estrategias y recursos son los más empleados por los alumnos. En este orden de ideas, los estudiantes del Instituto se desempeñan a nivel profesional con compañías internacionales y estudian la LE debido a que quieren crecer a nivel personal o profesional y ascender jerárquicamente en la compañía en la que trabajan. Asimismo, el Instituto se encarga de enseñar lenguas extranjeras de manera personalizada con base a las necesidades del estudiante mediante un enfoque comunicacional en su mayoría. Pensaris espera que sus alumnos desarrollen habilidades en cuanto a la fluidez, precisión, gramática y vocabulario avanzando desde niveles principiantes a más experimentados siendo capaces de expresar las ideas de forma fluida en la LE. Por otro lado, la enseñanza en este ámbito se fundamenta en libros de texto antiguos en cuanto a la información que utilizan y los docentes adecuan sus clases mediante recursos didácticos.

Al momento de enseñar una lengua extranjera es complejo para los alumnos producir material o contenido propio con la lengua a aprender ya que están en proceso de aprendizaje y esto conlleva a aplicar herramientas cognitivas o metacognitivas que les permiten avanzar en dicho proceso, por esto se hace necesario develar las estrategias y recursos que utilizan en este contexto por ser clases personalizadas, permitiendo observar y conocer el proceso de aprendizaje de cada uno.

En este sentido, nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo construye el estudiante adulto un andamiaje de estrategias y recursos para llevar adelante su proceso de aprendizaje del idioma inglés?

### **Justificación e Importancia**

En el mundo actual se está evidenciando la necesidad del uso del idioma inglés, siendo este uno de los más importantes a nivel mundial. Del mismo modo, es una herramienta que ayuda al individuo (estudiante) a desarrollar competencias a nivel profesional y personal que lo impulsará a tener distintas perspectivas del mundo.

Esta investigación es importante para que tanto estudiantes como docentes (especialmente estos últimos) puedan conocer y aplicar las estrategias que utiliza un alumno adulto para tener un aprendizaje óptimo y significativo utilizando los recursos como herramienta. Asimismo, se considera un aprendizaje óptimo debido a que los alumnos aprenden el idioma inglés, se comunican, formulan preguntas, ejemplos, realizan análisis y redactan contenido. Otra de las razones para la realización de esta investigación, es que el docente aplique sus estrategias



didácticas de manera que el estudiante utilice el idioma en distintos ámbitos de su vida y que ellos mismos puedan implementar sus propias estrategias, basándose en su atención, empleando lo aprendido mediante la práctica diaria, ampliando vocabulario y poder entender cuando se habla en la lengua extranjera (inglés) y expresarse de manera correcta.

Esta investigación surge de la inquietud por conocer cuáles estrategias según su clasificación, utilizan los adultos al momento de aprender, qué recursos de aprendizaje utiliza el estudiante de manera que se pueda alcanzar un aprendizaje significativo, debido a que mientras el docente se apropie del proceso de enseñanza puede motivar a los estudiantes a apropiarse de su proceso de aprendizaje, de allí se pretende explorar cuáles estrategias usan los estudiantes para aprender.

A su vez, las TIC son herramientas básicas y útiles para el profesorado y alumnado ya que la sociedad está cambiando. Hoy en día las TIC se están implementando desde ámbitos más formales como la familia o el ocio, para luego adentrarse en las instituciones educativas en las cuales se profundiza el manejo de manera pedagógica considerando las ventajas que esto acarrea para el aprendizaje del alumnado.

Finalmente, nos planteamos como supuestos que los estudiantes tienden a apropiarse de las estrategias a las cuales son orientados por sus docentes. En este sentido, podemos suponer que el empleo consciente y consistente de un mayor número de estrategias y de recursos podría influir en el éxito durante el

proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, especialmente cuando los estudiantes están motivados hacia esta meta.

### **Enunciado del problema**

¿Cómo construye el estudiante adulto un andamiaje de estrategias y recursos para llevar adelante su proceso de aprendizaje del idioma inglés?

### **Objetivo de la investigación**

Caracterizar el andamiaje de estrategias y recursos que emplean los estudiantes adultos en su proceso de aprendizaje del idioma inglés.

### **Objetivos específicos**

1. Evidenciar las estrategias predominantes que utilizan los estudiantes adultos para el aprendizaje de una lengua extranjera.
2. Develar los recursos empleados por los estudiantes adultos para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
3. Describir las posibles articulaciones que se dan entre las estrategias y los recursos empleados por estudiantes adultos durante su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **Antecedentes de la investigación**

El aprendizaje significativo es uno de los temas fundamentales en la investigación de procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, Almanza, Gutiérrez, Vergara & Angulo, (2017) buscaron conocer la influencia que tiene el documento audiovisual en el desarrollo del aprendizaje significativo en estudiantes de una Institución de Educación Superior en Cartagena. Estudiaron cómo afectan las herramientas de enseñanza para generar aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios y ahonda su atención en las herramientas audiovisuales. Por otro lado, el enfoque utilizado fue explicativo y cuantitativo, empleando un diseño de tipo cuasiexperimental. Los resultados arrojaron, que el menor porcentaje de los estudiantes aprendieron de manera significativa. También, se observó que 7 de 12 estudiantes del grupo control aprendieron las proposiciones de clase de manera memorística, mientras que 8 de 9 estudiantes del grupo experimental que utilizaron el video como herramienta, aprendieron de manera memorística. Por otro lado, 5 de 12 estudiantes del grupo control aprendieron las proposiciones de manera significativa, mientras que 1 de 9 estudiantes del grupo experimental que utilizaron el video, aprendió de manera significativa. Los resultados arrojaron un aprendizaje a favor del aprendizaje memorístico, relacionándose con el sistema educativo tradicional, entendiendo que forma parte del aprendizaje.

Esta última parte, es contraria a la propuesta constructivista, que ahonda en que los aprendizajes para tener perduración en el tiempo deben ser significativos. Verdaderamente, el aprendizaje memorístico es la actividad de aprendizaje más básica. Por otro lado, no se considera ser la más adecuada basándose en los objetivos al momento de esperar un aprendizaje significativo, debido a que no requiere de comprensión, la cual es vital al momento de aprender. A pesar de que la memorización es contraria a la propuesta de esta investigación se toma en cuenta debido a que los alumnos la utilizan en mayor o menor forma en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Aunque no pretenden emplearla como estrategia en primera instancia, la utilizan cuando en caso de necesitarlo como bien indican los autores, el aprendizaje memorístico forma parte del aprendizaje.

Debido a la importancia del documento audiovisual, Mali (2017) se enfocó en conocer los puntos de vista de los estudiantes adultos al momento de aprender una lengua extranjera (LE). De acuerdo a este enunciado, presentó el estudio de los casos de dos estudiantes del Programa de Estudio de Educación del Idioma Inglés y la Universidad Masyarakat de Indonesia que compartieron sus experiencias sobre aprender una LE en su edad. La investigación fue cualitativa y se manejó un estudio de caso. Se realizó una técnica de triangulación, utilizando múltiples fuentes de datos, el cuestionario y la entrevista semiestructurada. Los resultados revelaron, que los estudiantes adultos tienen ventajas en cuanto al aprendizaje de una LE, como puede ser la experiencia, motivación y aplicación de estrategias de aprendizaje. Esto sugiere que no existe una edad mágica para su

aprendizaje, los estudiantes jóvenes y adultos pueden lograr niveles avanzados de aprendizaje.

En este orden de ideas, es importante centrar la atención en que el estudiante adulto tiene ventajas (mencionadas en la investigación anterior) que lo benefician al momento de aprender una LE, así como los jóvenes tienen las suyas.

Se considera fundamental exponer las estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos al momento de aprender. Estas estrategias facilitan el “hacer” del estudiante, ya que posibilita su tarea utilizando la estrategia que considere más apropiada según la meta, siempre de la mano del docente. Por este motivo, se asemeja a esta investigación ya que plantea ventajas como: experiencia, motivación o confianza al momento de que el aprendiz adulto aprende una LE pueden ser beneficiosas para el proceso. Se ha reiterado como la experiencia previa es significativa para los aprendices adultos, deben sentirse motivados para iniciar o continuar con el aprendizaje de una lengua extranjera y de acuerdo a la confianza, se entiende que cada individuo es diferente y el profesor siempre será una guía y apoyo para llevar adelante un exitoso proceso de aprendizaje.

Por otra parte, Roces y Sierra (2017) se enfocaron en conocer la eficacia que existía al aplicar un programa para mejorar las estrategias de aprendizaje en la enseñanza superior mediante un Curso de Estrategias de Aprendizaje en un grupo de estudiantes de la Universidad de Oviedo. Utilizaron un diseño cuasi-experimental con grupo experimental de 60 individuos y grupo de control de 57 basándose en el paradigma positivista. Los resultados demostraron que el Curso

de Estrategias de Aprendizaje fue exitoso al promover el uso de algunas estrategias de aprendizaje como pueden ser: elaboración, organización, repetición, auto-cuestionamiento y ambiente de estudio; y al mejorar la variable motivacional referida al control de las creencias de aprendizaje.

Los autores claramente evidencian cómo las estrategias de aprendizaje pueden ser exitosas, si el estudiante puede ser partícipe de su aprendizaje enseñando a reflexionar y tener una visión crítica del propio aprendizaje. Por otro lado, es de vital importancia demostrar las características, diferencias, semejanzas y cómo influyen en el proceso de aprendizaje al focalizar la atención en los estilos de aprendizaje.

En este sentido, Freiberg, Ledesma & Fernández (2017) mostraron su enfoque acerca de las estrategias de aprendizaje. Se propusieron conocer el modo en que los estilos y las estrategias de aprendizaje se presentan en los estudiantes universitarios, para así planificar acciones en diferentes planos educativo-institucionales, docencia, estudiantil, entre otros, para mejorar la calidad de los aprendizajes. También, emplearon un diseño transversal, correlacional y explicativo. Los resultados revelaron que el programa promueve el cambio siendo útil en algunas de las variables: elaboración, organización, repetición, auto-cuestionamiento y ambiente de estudio. Se verificó la influencia de determinadas estrategias y estilos sobre el rendimiento académico, entre las cuales las mujeres se destacaron a nivel académico. Esto reforzó la idea de que las competencias para el aprendizaje autorregulado se pueden mejorar con la capacitación adecuada.

En este orden de ideas, se considera que los estilos de aprendizaje deben ser tomados en cuenta para que los estudiantes desarrollen mejor sus habilidades y procesan mejor la información, conociendo cuáles son y qué hacer en un salón de clases.

La finalidad central de esta investigación es detectar las dinámicas que rodean el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la educación básica de jóvenes y adultos.

Rodríguez, (2016) analiza desde la perspectiva del alumno, los recursos tecnológicos en la universidad, la implicación de los profesores en brindar propuestas didácticas, con apoyo de las TIC, que motiven a los estudiantes. El objetivo general de esta investigación pretende conocer el pensamiento de los alumnos sobre el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología se basa en el análisis cualitativo de respuestas a un cuestionario. El análisis de los datos cuantitativos se llevó a cabo con el programa el programa ATLAS/TI. Los resultados demuestran que existe una valoración positiva de las TIC en los alumnos, por esta razón, indican la importancia de que nuestro sistema educativo universitario se implique en mejorar los estándares de calidad de enseñanza a través del uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de idiomas. Asimismo, muestran que los alumnos se encuentran mejor formados que los profesores, sin embargo, éstos se muestran optimistas respecto a la predisposición de los docentes hacia el empleo de las TIC en el aula.

En este sentido, las TIC forman parte importante en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Los estudiantes valoran su uso y las emplean según sea en

caso o contenido. Asimismo, las instituciones educativas formales e informales pueden involucrar las tecnologías con mayor frecuencia.

Calderón y Chiecher, (2012) exponen el uso de estrategias de aprendizaje en dos grupos de estudiantes de instituciones públicas de la ciudad de Río Cuarto, Córdoba, Argentina. Se propusieron apreciar si los perfiles estratégicos de ambos grupos se parecen, o bien, si se presentan claramente diferenciados. Los resultados se analizaron con los procedimientos estadísticos que permite el programa SPSS. De este modo se concluyeron una progresiva complejización en el uso de ciertas estrategias de aprendizaje a medida que los estudiantes avanzan en los años de escolaridad. En este sentido, exponen que el proceso de adquisición, recuperación y uso de procedimientos estratégicos no puede considerarse en ningún punto de la trayectoria educativa como definitivo y concluido, ya que a medida que el alumno va abordando contenidos correspondientes a un mayor nivel de complejidad, logra poner en práctica procedimientos de estudio de mayor elaboración logrando un aprendizaje profundo y significativo.

En este orden de ideas, el uso de estrategias de aprendizaje varía según el estudiante, utiliza las más adecuadas según su proceso de aprendizaje y resultan con mayor complejidad a medida que avanzan en cada periodo de aprendizaje.

Ramírez y Torres, (2011) pretenden investigar la importancia del bilingüismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés y comprobar el efecto de los proyectos bilingües en dicho proceso. Asimismo, comprobar la actitud del alumnado con proyecto bilingüe ante el aprendizaje del inglés. Tiene



como objetivo comprobar el efecto del bilingüismo en la enseñanza del inglés y establecer comparaciones entre el alumnado que aprende inglés con proyecto bilingüe y alumnado que aprende inglés sin proyecto bilingüe. Los sujetos participantes que componen la muestra de estudio son 205 adolescentes de ambos sexos de edades comprendidas entre 11-15 años. Respecto a bilingüismo, sólo existe una línea en el primer ciclo de ESO (las clases 1ºB y 2ºB) con proyecto bilingüe. El instrumento utilizado para evaluar los objetivos planteados en el trabajo ha sido un cuestionario elaborado con preguntas cerradas y valor cuantitativo que dan información de manera sistemática sobre las variables que intervienen en la investigación. Se realizó mediante un estudio transversal descriptivo comparativo y correlacional explicativo. Los resultados indican que el efecto del bilingüismo ya se evidencia en algunos aspectos importantes que se pueden valorar a muy corto plazo como es el grado de dificultad en el estudio del inglés. En el aspecto más relevante en un proyecto bilingüe -que es hablar en inglés- el alumnado con proyecto bilingüe tiene menor dificultad que los alumnos/as que estudian inglés sin proyecto bilingüe. . También los alumnos/as con proyecto bilingüe señalan menor dificultad en escribir y leer inglés que el resto de alumnado. Por el contrario, el grupo bilingüe señala una dificultad mayor en gramática y en comprensión con respecto al grupo no bilingüe.

En este orden de ideas, el aprendizaje de una lengua extranjera con apoyo de un proyecto, en el caso de esta investigación con base en una institución bilingüe, se manifiesta de manera positiva y exitosa a corto o largo plazo.

Orrego y Díaz, (2010) exponen el empleo de estrategias de aprendizaje de lenguas extranjeras: inglés y francés. Tuvo como objetivo identificar las concepciones que sobre el aprendizaje tienen estudiantes y profesores del programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la Escuela de Idiomas de la Universidad de Antioquia y la frecuencia de uso de las estrategias de aprendizaje empleadas por los estudiantes para desarrollar la competencia comunicativa en inglés y francés. Con respecto a la metodología, se llevó a cabo una investigación cualitativa y cuantitativa de carácter exploratorio y descriptivo. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, tanto individuales como grupales con estudiantes y profesores, y se analizaron también las autoevaluaciones realizadas por los estudiantes de su proceso de aprendizaje. La descripción de las estrategias de aprendizaje empleadas por los estudiantes se llevó a cabo mediante la aplicación del cuestionario “Inventario de estrategias para el aprendizaje de lenguas” (versión 5.1, Oxford, 1990). Los resultados indican que para los estudiantes, el aprendizaje es un proceso de desarrollo intelectual que requiere la ejercitación de habilidades propias de la lengua extranjera. Las concepciones de los profesores se pueden clasificar con base en cuatro teorías del aprendizaje: conductista, psicolingüística, pragmatista y sociocultural. Con respecto a la frecuencia de uso de las estrategias de aprendizaje, el resultado total nos muestra que las estrategias menos usadas son las afectivas y las de memoria; las más utilizadas son las cognitivas, las sociales y las compensatorias.

El empleo de estrategias en el proceso de aprendizaje es fundamental y valorado por los estudiantes. Su uso implica desarrollo de habilidades que

permiten su empleo de manera significativa. En este sentido, es esencial destacar como las más utilizadas son las cognitivas en este caso.

Coletti., Mendoza., Malpartida y Coletti, (2009) realizaron un estudio en el cual describieron las estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios que cursan el primer año de estudios, según las categorías definidas en el inventario de habilidades y estrategias de aprendizaje (IHEA). La investigación se realizó a un nivel exploratorio, con un diseño transversal descriptivo y una muestra de 38 estudiantes de la escuela académico profesional de psicología. Utilizaron como instrumento para la recolección de información la versión peruana del Inventario de Habilidades y Estrategias de Aprendizaje (IHEA) diseñado por Weinstein en 1987 para medir habilidades y estrategias de aprendizaje, Los resultados revelaron que el 55% de los estudiantes alcanzaron un nivel regular de las estrategias de aprendizaje. Un 24% de ellos la sobrepasan, con un buen nivel en el uso de las estrategias; y un 24% de los estudiantes ejecutan un nivel bajo. Asimismo, evidenciaron que hubo un mayor porcentaje de estudiantes con regular nivel en las estrategias de aprendizaje, como la selección de ideas principales con 74%, motivación 66%, ansiedad y autoevaluación con 61%, concentración 53%, procesamiento de la información y ayudas para el estudio con 50%; con nivel bajo de estrategias de aprendizaje en la administración del tiempo 45%; y un buen nivel de ayudas para el estudio con 37% de los estudiantes evaluados. Concluyeron que los aspectos diferenciadores de las estrategias demuestran que su razón de ser es por cursar el primer año de la carrera, en este sentido, los alumnos se sitúan en la transición entre la cultura escolar y universitaria.

En este orden de ideas, se destaca como es esencial conocer la importancia del uso de las estrategias de aprendizaje, su aplicación en el aprendizaje y las fortalezas y debilidades de las mismas. Al conocer su uso, se aplica logrando así el objetivo.

Por otra parte, es importante destacar el factor etario en las investigaciones en el área. Desde esta perspectiva, resalta la investigación de Ruiz (2009), quien analizó distintas investigaciones en relación al factor edad en la enseñanza de una LE. Mencionó, que los niños aprenden de forma intuitiva. En relación a los niños, planteó que estos se enfrentan a la dificultad de programar un curso sobre un sistema lingüístico ajeno, por medio de la oralidad y la lúdica. Por otra parte, expuso que el adulto debe ser expuesto a un ambiente más escrito y de lectura. Se reveló, que los adultos aprenden más rápido la gramática, mientras que los niños pueden llegar a alcanzar niveles similares a los de un nativo en la LE. Se consideró que la enseñanza de la LE se afianza más en cómo y en qué contexto y no en cuándo se hace para así lograr un aprendizaje efectivo.

Para el aprendizaje, el estudiante utiliza sus procesos cognitivos a partir de la percepción, conocimiento adquirido, memoria y diversos factores que le ayudan a avanzar en lograr el aprendizaje. En relación a esto, Izquierdo, Renes & Gómez (2016), analizaron los procesos cognitivos que ocurren en contextos reales de interacción educativa, desde los primeros niveles escolares hasta que avancen académicamente. Se enfocaron en conocer la toma de conciencia de la escritura como instrumento y objeto de aprendizaje; cómo ésta puede ayudar a los estudiantes a controlar y autorregular su composición textual y a los docentes a

guiar su enseñanza adaptada a la práctica cotidiana. Se basaron en el marco de la investigación-acción. Con las respuestas obtenidas realizaron un análisis cualitativo para identificar las estrategias y recursos tecnológicos utilizados constantemente por los estudiantes en el proceso de escritura. Los resultados mostraron, que la mayor parte de los estudiantes conocen y utilizan estrategias de planificación, textualización y revisión, así como una serie de recursos tecnológicos de apoyo. Sin embargo, no manifiestan conocer y manejar algunos elementos contextuales básicos.

También, Fernández (2015) realizó un análisis sobre las estrategias de aprendizaje que están involucradas en la adquisición de una LE, su categorización y su funcionamiento. Además, realizó análisis conceptuales (concepciones, vínculos, finalidad, implicaciones, variaciones o funciones) sobre las estrategias de aprendizaje, sus tipos, clasificaciones, cómo se implican a nivel psicopedagógico. Se examinaron las grandes categorías de las estrategias de aprendizaje: primarias (permitiendo acceso a la información relevante, comprensión por parte del sujeto, elaboración, modificación, entre otras) y secundarias (estrategias afectivas, sociales, comunicativas, personalidad y motivación). Se analizaron asimismo sus implicaciones aplicadas y de qué manera se pueden intervenir. Cada uno de los análisis se centró en conocer distintas maneras de aprender de manera óptima y eficiente una LE. Los resultados de los análisis arrojaron que el entrenamiento de estrategias de aprendizaje se enfoca en que los estudiantes las puedan incorporar de manera efectiva mientras se encuentran en el proceso del aprendizaje de la LE, utilizarlas en ámbitos sociales y naturales. También, se evidenció que los

estudiantes considerados exitosos suelen generar nuevas estrategias y adaptan a sus aptitudes personales el uso de estrategias adquiridas, demostrando que existe un conocimiento efectivo en los estudiantes.

Puede afirmarse, entonces, que los estudiantes son capaces de generar estrategias de aprendizaje según sus experiencias previas, el apoyo del docente y los conocimientos nuevos, los cuales les permiten avanzar en su proceso de aprendizaje. Es por esto que es fundamental que el docente guíe al alumno en este proceso. En vista de esto, Hughes y Tulimirovic (2015) examinaron los hábitos digitales y su apreciación sobre la efectividad de las TIC entre adultos de una Escuela Oficial de Idiomas. Los autores, exploraron de qué manera las TIC son utilizadas entre adultos en un contexto de aprendizaje de una LE. De igual modo intentaron medir la efectividad del empleo de recursos tecnológicos. Para tal fin, utilizaron cuestionarios para los 100 estudiantes y una entrevista semiestructurada para los docentes. Los resultados obtenidos, señalaron que tanto profesores como estudiantes coinciden en que las TIC son útiles para el aprendizaje de idiomas, ya que les permiten mejorar la pronunciación, la comprensión oral y de lectura.

### **Influencia y Beneficios de las Estrategias Metacognitivas para el aprendizaje**

Sandoval, Gómez & Sáez (2010) se enfocaron en determinar la relación que existe entre el uso de estas estrategias utilizadas por estudiantes universitarios de último año de traducción inglés-español y el nivel de comprensión en tareas de audición. Se interesaron por la influencia de las estrategias

metacognitivas en tareas de comprensión auditiva. De ahí, constituye una investigación cuasiexperimental longitudinal, analizando los resultados en pruebas de comprensión auditiva en un grupo control y experimental. Los resultados indicaron, que el uso de estas estrategias en tareas de comprensión auditiva mejora la obtención de logros de los estudiantes de inglés. Entre las estrategias metacognitivas, se encuentran: planificación, monitoreo y toma de decisiones sobre el uso de estrategias de verificación del input, audible, predicciones y coherencia textual. Además, sostienen que las estrategias metacognitivas benefician más a estudiantes que presentan menos competencias en la LE.

En otro orden de ideas, Jiménez (S/F) intentó llamar la atención sobre la importancia de la memoria en el aprendizaje del inglés como LE. Para lograr el objetivo analizó diferentes aspectos relacionados con la memoria como, la localización, la tipología y reglas de funcionamiento. En su análisis, tuvo presente la memoria desde la perspectiva del profesor que enseña y el estudiante quien aprende. Por otro lado, intentó adaptar al aprendizaje y enseñanza del inglés, la atención, la motivación, la asociación, la repetición y el "input". El autor concluyó, que la memoria es activa y forma parte de los diversos procesos de aprendizaje, la cual ayudando al alumno a aprender se debe utilizar de manera inteligente mediante los recursos que nos ofrece la misma.

### **Aprendizaje**

El aprendizaje se puede conceptualizar como la adquisición de conocimientos por medio de la interacción con el entorno. Del Valle y Urquijo (2015) exponen que “el aprendizaje es una variable compleja que ha sido definida

de diversas formas y en la cual convergen diversos procesos. Hacen referencia, de manera general, a una adquisición de conocimientos o conductas, un cambio en las estructuras cognitivas”, p.73.

En este orden de ideas, las teorías de aprendizaje forman parte vital al momento de fundamentar una investigación sobre aprendizaje, ya que nos permiten basar la investigación a la luz de los teóricos y los modos de aprendizaje. Es por ello que se enuncian brevemente las teorías de aprendizaje:

- a. *Conductismo*, teoría que está basada fundamentalmente en los cambios observables en la conducta del individuo. Se enfoca en repetir patrones de conducta, ejecutando de manera automática. Se aprende mediante recuerdo de hechos, definición e ilustración de conceptos o desempeño automático de un comportamiento específico. (Schunk, D. 2012).
- b. *Cognitivismo*, teoría que se interesa en la mente del individuo cuando está aprendiendo promoviendo el procesamiento mental. También, se acentúan los procesos de pensamiento más complejos, como la solución de problemas, formación de conceptos y procesamiento de la información. El estudiante forma parte activa en el proceso de aprendizaje. Se maneja la memoria, la cual genera vocabulario nuevo y se utiliza finalmente de manera significativa. (Schunk, D. 2012)
- c. *Constructivismo*, el cual se enfoca en que la persona adquiera y genere conocimiento basado en sus experiencias previas creando significados. El conocimiento surge de contextos conocidos por el estudiante. Por otro lado, se considera que la memoria está en construcción constante, adquiriendo



conocimientos de manera acumulativa interactuando con la información al presentarse en diversas formas. (Schunk, D. 2012)

En este sentido, Gonzáles (1999) expone que:

El constructivismo es un movimiento muy amplio que defiende la idea de que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y afectivos, así como los simbólicos representacionales, no es un mero producto del entorno sociocultural, ni un simple resultado de disposiciones internas de carácter biológico. Es una elaboración propia que se va produciendo a lo largo de la vida por interacciones de factores básicos como: la herencia, el ambiente sociocultural, las experiencias y el lenguaje. (p. 3)

Por otra parte, Coloma, C. R. y Tafur, R. M. (1999) sostienen que Piaget considera el aprendizaje como “un proceso de construcción y reconstrucción en el cual el sujeto construye su propio conocimiento obedeciendo a necesidades internas vinculadas al desarrollo evolutivo y su relación con el medio. En el caso del adulto, se presenta una necesidad de aprender que lo motiva a desarrollar sus conocimientos y aprendizajes”. Sin embargo, Frisancho (1996) señala que:

Para Vygotsky, desde el comienzo de la vida humana, el aprendizaje está relacionado como un aspecto necesario y universal del proceso de desarrollo de las funciones psicológicas, culturalmente organizadas y específicamente humanas. Este humanizarse está, en parte, definido por los procesos de maduración del organismo del individuo de la especie humana pero es el aprendizaje lo que posibilita el despertar de procesos internos de desarrollo, que no tendrían lugar si el individuo no estuviese en contacto con un determinado medio cultural. (p. 228).

Asimismo, el medio cultural forma parte importante del aprendizaje de una lengua extranjera ya que este es parte importante de cómo se condiciona el aprendizaje, de qué manera se enfrenta el estudiante al mismo y enfocarse en aquellos procesos internos de desarrollo que menciona Vygotsky.

Por otra parte, Chrobak (2017) señala que Ausubel (1963) propone que para que ocurra el aprendizaje significativo, el alumno debe ser consciente de que debe relacionar nuevas ideas que desea incorporar en aspectos relevantes de su estructura cognoscitiva. Para que ello sea posible se deben cumplir los siguientes requisitos: a) el material a ser aprendido debe ser potencialmente significativo, esto quiere decir, que no se pueden enseñar significativamente listas de palabras sin sentido; b) el que está aprendiendo debe poseer conceptos y proposiciones relevantes en su estructura cognoscitiva que sean capaces de actuar como "base de anclaje" para las nuevas ideas a ser asimiladas; c) el que está aprendiendo debe optar por relacionar intencionalmente el material potencialmente significativo, en forma no arbitraria y sustantiva, con la estructura cognoscitiva que ya posee. Por otra parte, el constructivismo y su relación con el aprendizaje, hace referencia a la enseñanza y la mediación tecnológica. En este sentido, Ausubel (1963) plantea la teoría de aprendizaje constructivista en la cual *aprender* significa que los nuevos aprendizajes se conectan con los anteriores porque tienen que ver con estos de un modo que se crea un nuevo significado. En consecuencia, los conocimientos previos juegan un papel fundamental para que el aprendizaje sea significativo. Por esta razón, Ausubel sugiere que el individuo debe construir poco a poco la realidad basándose en sus conocimientos anteriores. Es así como Ortiz (2015) sostiene que "el aprendizaje significativo de Ausubel afirma que el sujeto relaciona las ideas nuevas que recibe con aquellas que ya tenía previamente, de cuya combinación surge una significación única y personal".

Por esta razón, se puede concluir que desde el punto de vista constructivista el aprendizaje implica la asimilación y adecuación que logra el sujeto de acuerdo a la información percibida. Asimismo, se trata de un proceso en el cual el estudiante desarrolla habilidades afectivas y cognitivas que son alcanzadas a medida que surgen ciertos niveles de maduración. Por otro lado, el docente debe propiciar que la información transmitida sea significativa para lograr su afianzamiento.

### **Estrategias de aprendizaje**

Tradicionalmente, las estrategias de aprendizaje se han conceptualizado como una combinación de procesos cognitivos y metacognitivos (Peculea y Bocos, 2015). En este sentido, el estudiante al momento de aprender atraviesa por procesos cognitivos y metacognitivos que le permiten reflexionar y comprender lo que está aprendiendo.

Desde otro ángulo, Lima (2009) menciona una serie de características que tienen las estrategias de aprendizaje que son relevantes para esta investigación, las cuales son: promueven un aprendizaje efectivo; permiten secuenciar, ordenar y trabajar con exactitud los contenidos para un mejor aprovechamiento; evitan la improvisación; favorecen la autoconfianza; fomentan el trabajo cooperativo; dinamizan el proceso de enseñanza-aprendizaje; favorecen la participación y socialización; evitan la memorización mecánica del material docente; por último, el alumno deja de ser receptor para ser actor de sus propios aprendizajes. En este mismo orden de ideas, las estrategias de aprendizaje permiten al estudiante tener

herramientas proporcionadas con la guía del docente, que puede utilizar en el momento que lo necesite.

En este sentido, el rol del estudiante como se ha mencionado anteriormente es activo y principal en el proceso de aprendizaje, como bien lo señala Ordorica, (2010) “Son ellos quienes desempeñan un rol más activo ya que serán los responsables del nivel de desarrollo de las habilidades del idioma y son ellos quienes deben dar una mayor iniciativa dentro del aula de clase”. En este sentido, Weinstein y Mayer (1986) definen las estrategias de aprendizaje como “conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación”.

Por otra parte, González, M. C. y Tourón, J. (1992) exponen la clasificación de las estrategias de aprendizaje:

- a) *Estrategias cognitivas*, hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo. En este sentido, serían un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, se deduce que las estrategias cognitivas están ligadas al desarrollo de las estrategias metacognitivas. En el aprendizaje de una LE el aprendiz debe comprender el mensaje que recibe, la información que debe leer y por otra parte, nuevas reglas y patrones lingüísticos. Por esta razón, las estrategias cognitivas son esenciales para el aprendizaje de una LE ya que permite al alumno integrar el conocimiento nuevo con el conocimiento previo mediante la percepción utilizando sus capacidades intelectuales en función de la

tarea que debe ejecutar. De esta manera se considera que el aprendiz de inglés utiliza estrategias cognitivas para aprender en todo momento debido a que son aquellas que organizan las acciones que realizan con respecto a la información recibida.

b) *Estrategias metacognitivas*, que se refieren a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje.

A diferencia de las cognitivas, las metacognitivas permiten que el aprendiz observe su propio proceso de aprendizaje. Estas estrategias se relacionan con la tarea a realizar, la estrategia en sí y al aprendiz. En otras palabras al utilizar estas estrategias, el alumno debe saber en qué consiste el proceso de aprender, como va a aprender mejor y saber de sí mismo. En este sentido el alumno debe conocer su proceso de aprendizaje, conocer cómo está aprendiendo la LE y lo que implica aprenderlo para así lograr el aprendizaje significativo.

c) *Estrategias de manejo de recursos*, son una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término.

Según Beltrán, (1996); & Justicia, (1996) esta última estrategia tiene como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender; y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto.

Asimismo, este tipo de estrategias coinciden con lo que Weinstein y Mayer (1986)

llaman estrategias afectivas y otros autores (ver p. ej., Beltrán, 1996; Dansereau, 1985; Justicia, 1996) denominan estrategias de apoyo, e incluyen aspectos claves que condicionan el aprendizaje como son, el control del tiempo, la organización del ambiente de estudio, el manejo y control del esfuerzo, etc. Este tipo de estrategias, en lugar de enfocarse directamente sobre el aprendizaje tendrían como finalidad mejorar las condiciones materiales y psicológicas en que se produce ese aprendizaje (Pozo, 1989b; 1990). Gran parte de las estrategias incluidas dentro de esta categoría tiene que ver con la disposición afectiva y motivacional del sujeto hacia el aprendizaje. Con base a esto, se expone que la estrategia de manejo de recursos funciona para que el aprendiz utilice los recursos de manera racional y efectiva. Por esto, los alumnos utilizan una serie de recursos que sirven para que el aprendizaje sea más funcional y dinámico.

Las estrategias de aprendizaje mencionadas son utilizadas por el estudiante aplicando los recursos que tiene dispuestos para que el proceso de aprendizaje sea significativo manteniéndolo duradero en el tiempo. Cabe destacar también que las estrategias de aprendizaje se relacionan con los métodos de enseñanza-aprendizaje, debido a que el docente guía al estudiante a la utilización del método más adecuado según el objetivo a lograr.

### **Aprendizaje de una Lengua extranjera (LE)**

A través de la evolución en la educación, surgen diariamente nuevas oportunidades laborales y sociales para el adulto que potencian su desarrollo profesional o bien sea para perfeccionar o ampliar sus conocimientos. Por esto, el adulto decide retomar o adentrarse en los estudios en esta etapa, contando con

conocimientos previos, madurez, desarrollo y visión. En este orden de ideas, Juan y García (2012) señalan que:

“Para los estudiantes que estudian inglés como lengua extranjera uno de los espacios de aprendizaje más importantes es el aula de clase, dentro de la cual se desarrolla su proceso de aprendizaje y que será el espacio propicio, en el cual se darán las condiciones necesarias para que pueda tener la oportunidad de comunicarse en el idioma inglés”.  
(s/p)

Los métodos de enseñanza nos permiten reconocer cómo ha evolucionado el aprendizaje de LE en el tiempo. Tradicionalmente, “el rol docente se desempeñaba como la “fuente de conocimiento”. Hoy en día el docente es considerado un “guía del aprendizaje” o “facilitador” del mismo, por lo que nos acerca a unos parámetros educativos novedosos respecto a las formas más tradicionales transmisoras de enseñanza”. (Vega, 2016). Se puede afirmar que en la actualidad el docente se enfoca más en la práctica del estudiante, en que pueda ser agente activo del mismo. Se considera que el docente es el facilitador que le proporciona al alumno las herramientas para aprender una lengua extranjera, le brinda estrategias, lo guía para que el aprendizaje sea significativo.

Los métodos de aprendizaje son importantes, ya que estos guían al docente en su labor permitiendo que pueda entender con más claridad el camino de enseñanza que va a elegir. En el campo de la enseñanza de ILE, se debe mencionar que los métodos de aprendizaje son numerosos y variados según el enfoque al cual correspondan. Alcalde, (2011) expone los principales métodos de enseñanza de las lenguas extranjeras, para esta investigación consideramos

pertinente acá mencionar solo las dos tendencias que han regido la enseñanza de ILE en las últimas cinco décadas:

- a) El método “audiolingual”, el cual da prioridad a la expresión oral o el habla, el cual se considera como un sistema de sonidos que se utiliza para la comunicación oral. Se pretende buscar la corrección lingüística y que el estudiante aprenda por asociación de la palabra y la imagen a través de la repetición de patrones de la lengua. Este método está influenciado por el estructuralismo lingüístico, por una parte, y por el conductismo, por la otra.
- b) El enfoque comunicativo-funcional, aporta mayor relevancia a las funciones del lenguaje más que a la estructura gramatical del mismo, mientras se desarrollan las habilidades y destrezas para lograr una alta competencia comunicativa en contextos reales de intercambio social. Este enfoque se sustenta, por un lado, en la lingüística sistémica-funcional, y por el otro, en los postulados del constructivismo de Ausubel.

Pero los cambios el ámbito del aprendizaje del inglés como una lengua extranjera no se limita a las técnicas metodológicas y al rol del docente en el proceso. Ordorica (2010, p. 92) señala que:

“El rol del estudiante es uno de los principales cambios que se ha logrado en la enseñanza del idioma. Son ellos quienes desempeñan un rol más activo ya que serán los responsables del nivel de desarrollo de las habilidades del idioma y son ellos quienes deben dar una mayor iniciativa dentro del aula de clase”.

Este planteamiento implica de alguna manera la necesidad de que el estudiante, como agente activo y responsable de su progreso, se apropie y haga



uso de las herramientas que puedan conformar el andamiaje necesario para su éxito: las estrategias de aprendizaje y sus recursos.

En este orden de ideas, podemos destacar a Lessard-Clouston (1997), quien señala algunas características que definen las estrategias de aprendizaje de una LE, entre ellas se encuentran: a) son generadas por el estudiante; b) son pasos que sigue el estudiante en el proceso de aprendizaje; c) mejoran el aprendizaje de la lengua y ayudan a desarrollar la competencia lingüística; d) pueden ser visibles o no visibles; e) incluyen la información y la memoria (conocimiento de vocabulario, reglas gramaticales); y f) permiten al estudiante ser más autónomo.

### **Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el Aprendizaje de una Lengua Extranjera.**

Tanto las estrategias de aprendizaje como los recursos didácticos son herramientas importantes en la actualidad en diversos ámbitos sociales, entre ellos el ámbito educativo.

Es así como las tecnologías de la información han resultado ser herramientas básicas para la educación. Los docentes podrían aprovecharlas como una herramienta didáctica y versátil.

Haciendo referencia al área de LE, las TIC benefician en modo de tiempo y espacio eliminando barreras de comunicación. Esto aporta características positivas para el alumno al momento de aprender una lengua extranjera, ya que le permite acercarse a la sociedad, lo hace consciente de la importancia del

aprendizaje de nuevas lenguas y le ofrece herramientas para mejorar su proceso de aprendizaje aprovechando los elementos modernos en el aula de clase.

En los adultos, las TIC les permiten visualizar una gran gama de herramientas que los acercan a poder aprender una LE utilizando diferentes recursos como pueden ser las imágenes, videos, Ted Talks, pruebas y asignaciones en línea que los ayudan a avanzar en su aprendizaje aprovechando estas herramientas.

Las TIC han cambiado el concepto de enseñanza y aprendizaje. Esto se refiere a que los estudiantes en el siglo XXI han evolucionado bajo una sociedad tecnológica, proporcionando herramientas que les permiten aprender y conocer la utilización de cada una de ellas. Por otro lado, al momento de enseñar una LE, las TIC también pueden complementar los libros de texto que han sido útiles a lo largo de los años, aquellos con contenido importante, ejercicios didácticos o esenciales para este aprendizaje.

### **El buen aprendiz de Lengua Extranjera**

Rubio y García (2017) afirman que los buenos estudiantes de idiomas piensan de forma crítica, no tienen miedo de hacer adivinanzas acerca de palabras desconocidas. También tienen un fuerte deseo de comunicarse, o de aprender de la comunicación. Suelen pensar sobre la gramática correcta y la estructura de oraciones cuando hablan, y anhelan la práctica. Controlan su propia producción oral y piensan sobre el significado de las oraciones que dicen y escuchan.

En los últimos años se han planteado distintos estudios que exponen lo que constituye un buen estudiante de lenguas. Algunas de las aseveraciones más aceptadas son las siguientes: el buen estudiante de lenguas piensa sobre cómo está aprendiendo, intentando hallar lo que funciona para él; desea experimentar y asumir riesgos buscando formas diferentes de aprendizaje sin tener miedo a los errores; es realista; es independiente ya que no espera solamente aprender el idioma en la clase y no depende totalmente del profesor para su aprendizaje; usa el tiempo para aprender el lenguaje de forma sensata y siempre busca oportunidades para desarrollar el lenguaje y tiene una gran preocupación por la comunicación y la corrección. En este orden de ideas, el aprendiz de una LE, ejercita la lengua dentro y fuera del aula, aplica las estrategias proporcionadas por el docente o por el mismo, así como también se preocupa por la comunicación y su progreso. Caracterizar a un buen aprendiz de LE conlleva a destacar algunos otros aspectos relevantes. Los buenos aprendices: crean oportunidades de usar el lenguaje, practican lo que acaban de aprender, controlan tanto su producción como la de los demás, desean experimentar con diferentes métodos de aprendizaje, y controlan tanto su producción como la de los demás.

Con base en lo anteriormente planteado, resulta esencial conocer ¿qué puede enseñarnos el estudiante de lenguas? ¿Qué podemos aprender de las técnicas que usa para poder traspasarlas a otros estudiantes?

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

El presente trabajo de investigación gira en torno al proceso de aprendizaje de ILE por parte de estudiantes adultos. Se planteó como objetivo general, caracterizar el andamiaje de estrategias y recursos que emplean los estudiantes adultos en su proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Se pretendió indagar más allá de las herramientas de aprendizaje y se consideró importante conocer las estrategias que utilizan, en qué momento, de qué manera, para así evidenciar cuáles de ellas podrían resultar útiles para otros estudiantes, a la vez que arrojar luces a los docentes que planifican y administran el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma.

#### **Posición epistemológica**

Esta investigación se enmarcó en un paradigma interpretativo cualitativo, pues se intentó delinear y comprender las estrategias que utilizan los estudiantes adultos para el aprendizaje de una LE, descubriendo mediante los instrumentos aplicados y la observación directa una reflexión del propio proceso de aprendizaje del alumno. Mediante este paradigma, se orientó la investigación hacia la construcción de conocimiento de la realidad en la que se encontraron inmersos los participantes que se estudiaron. Pérez (1994) expuso que este paradigma:

“Describe el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, en él que el uso de la metodología cualitativa permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una

recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo”.  
pp. 16-17

En este estudio se realizó una descripción de las estrategias y los recursos que utilizan los estudiantes en las clases. Asimismo, se realizó un análisis descriptivo de las observaciones en clase, entrevistas y cuestionario resaltando las estrategias cognitivas y metacognitivas de aprendizaje y los recursos.

Por otro lado, Martínez, (2013) expuso que:

“La base epistemológica de este paradigma es el construccionismo de Seymour Papert que se detona a partir de la concepción de aprendizaje según la cual, la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias del individuo desde que nace”.

Con base en la concepción de Martínez de este paradigma, se puede afirmar que en esta investigación el aprendizaje formó parte esencial, ya que el uso de estrategias y recursos permitieron el aprendizaje de la LE. Es así como su conocimiento en el idioma inglés fue resultado de sus experiencias y vivencias como aprendices adultos.

### **Tipo y diseño de investigación**

Basándose en lo planteado el estudio fue de carácter no experimental. Se pretendió observar los fenómenos a estudiar en su ambiente natural, obteniendo los datos directamente para analizarlos posteriormente. Por otro lado, el método de investigación que se utilizó fue cualitativo y descriptivo con apoyo en información numérica sólo como aporte para sostener proporciones y tendencias. En este sentido, para Tamayo (1998) la investigación descriptiva:

“Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”. (p. 54).

Con base en esto, se observó a los estudiantes en las clases de ILE obteniendo los datos tal cual como se perciben en el aula interpretando y describiendo las estrategias, recursos, acciones y preferencias de los alumnos al momento de aprender una LE.

### **Participantes del estudio**

Los participantes de esta investigación estuvo conformado por un grupo diverso y homogéneo de estudiantes adultos del Instituto Pensaris Corporate Training, el cual se encuentra en Buenos Aires, Argentina y tiene como propósito la formación en idiomas a estudiantes de todos los niveles hasta corporativo a través de docentes especializados y programas de formación académica. La muestra estuvo representada por 12 estudiantes del Instituto en edades comprendidas entre 28 a 50 años, entre los cuales, un grupo asistió a clases de inglés anteriormente y otros asistieron por primera vez. Ellos lo hacen por motivación propia, por deseo en aprender otro idioma (inglés) tanto para un mejor futuro profesional, como cultural. Ajello, (2003) señaló que la motivación en el plano educativo debe ser considerada como “la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma”. En este caso, la motivación no representó un elemento obstaculizante para el aprendizaje. p. 153

El interés que demuestran los alumnos se evidenció en clase interactuando con el docente y sus compañeros, desarrollando sus capacidades tecnológicas en su uso constante y estuvieron dispuestos a tener experiencias nuevas dentro de este ámbito de la LE. También, practicaron la pronunciación y el vocabulario cada semana cuando el docente desarrolló las clases a nivel conversacional. Del mismo modo, dependiendo del estudiante, los niveles de suficiencia en cuanto a conocimiento sobre vocabulario o gramática varió, un grupo de estudiantes tiene vocabulario más extenso ya que asistieron a clases de inglés antes, otro grupo mostró un vocabulario más básico. El primer grupo solía responder preguntas más enfocadas hacia un vocabulario específico como es su ámbito laboral por ser una compañía corporativa. En este sentido, este grupo tuvo como objetivo aprender ILE en un nivel más avanzado con base en el entorno laboral que lo rodea ya que conocen la lengua, asimismo tuvieron un nivel de participación en clase más amplio tomando en cuenta el vocabulario, conversación, escucha y ejemplificación. El segundo grupo, por tener un nivel de ILE básico, respondieron preguntas basadas a su vida cotidiana y experiencias. Por esta razón, este grupo tuvo como objetivo empezar la formación en ILE ya que no conocían la lengua. En este caso, su participación fue activa utilizando vocabulario, conversación, ejemplos y comparaciones a nivel más elemental. Se plantearon aprender ILE avanzando de un nivel básico a uno avanzado. A nivel general, el grupo de estudiantes fue participativo, debido a que las clases se desarrollaron a partir de la discusión y el debate. Cada grupo tuvo como meta desarrollar habilidades a nivel comunicacional, de escucha, habla y escritura, cada uno a su nivel académico.

Por otro lado, los estudiantes adquieren habilidades en la LE de la siguiente manera: Primero, adquieren la escucha y comprensión (listening/comprehension), seguidamente, adquieren habilidades de comprensión de la lectura (reading comprehension), luego la escritura (writing), y finalmente adquieren el habla (speaking) ya que suelen involucrarse aspectos personales al momento de desarrollarlo como la timidez, hablar en público, a pronunciar incorrectamente, entre otros.

### **Los aspectos del estudio**

Los aspectos de estudio de esta investigación los constituyeron las estrategias que utiliza el estudiante para aprender una lengua extranjera y el manejo de recursos didácticos por parte de estudiantes adultos al momento de aprender una lengua extranjera. En este sentido, Monereo, (1994) define las estrategias de aprendizaje como:

“Procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción”. p. 55

Por otro lado, Morales, (2012) define los recursos didácticos como, “el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.”. p.10

A continuación, se presentan las estrategias cognitivas y metacognitivas que se exploraron con sus respectivos indicadores con base en la clasificación de estrategias de aprendizaje de González, M. C. y Tourón, J. (1992).



**Tabla N°1. Estrategias cognitivas, metacognitivas y de uso de recursos.**

| <b>Tipo</b> | <b>Estrategia</b>                                                    | <b>Indicadores</b>                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Cognitivas  | Aplica sus conocimientos a nuevas situaciones                        | Utiliza sus conocimientos cuando lo necesita             |
|             | Pregunta las dudas                                                   | Se plantea preguntas sobre el idioma                     |
|             | Utiliza ejemplos para comprender mejor el contenido                  | Usa ejemplos para comprender el contenido                |
|             | Soluciona problemas mediante análisis                                | Analiza un problema para solucionarlo                    |
|             | - Saca conclusiones del contenido del idioma                         | Analiza problemas del contenido de la LE                 |
|             | - Elabora ejemplos o analogías                                       | Visualiza ejemplos de ideas presentadas                  |
|             | - Compara estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido | Establece similitudes y diferencias acerca del contenido |
|             | Resalta la información más importante                                | Subraya o resalta información fundamental                |
|             | Utiliza el conocimiento previo                                       | Utiliza esquemas mentales previos para aprender          |
|             | Toma nota de ideas principales                                       | Escribe ideas principales o puntos centrales             |
|             | Memoriza información sobre lo aprendido                              | Almacena y retiene información                           |
|             | Revisa y repasa apuntes                                              | Ensaya y estudia contenido                               |

Elaboración propia con base en González, M. C. y Tourón, J. (1992)

**Tabla N°1. Estrategias cognitivas, metacognitivas y de uso de recursos.**

**(Continuación)**

| <b>Tipo</b>    | <b>Estrategia</b>                                                                    | <b>Indicadores</b>                                         |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Metacognitivas | Utiliza estrategias conscientemente para aprender una LE                             | Usa estrategias de manera consciente                       |
|                | Trabaja en parejas de estudio para ayudarse mutuamente                               | Trabaja en parejas para ayudarse a aprender el contenido   |
|                | Aprovecha capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita, auditiva o visual | Aprovecha sus capacidades para aprender mejor el contenido |
|                | Soluciona problemas mediante análisis                                                | Analiza un problema para solucionarlo                      |
|                | - Piensa de manera crítica sobre el contenido                                        | Analiza de manera crítica el contenido                     |
|                | Redacta contenido sobre lo aprendido                                                 | Escribe un conjunto de ideas lógicas y coherentes          |
|                | Escribe con distintos colores                                                        | Escribe información con distintos colores                  |
|                | Crea imágenes mentales                                                               | Hace un cuadro mental para visualizar el contexto          |
|                | Parafrasea o abrevia                                                                 | Enuncia con palabras propias el significado de un texto    |
|                | Maneja los horarios de estudio                                                       | Organiza los horarios de estudio                           |
|                | Practica con base en el ensayo y error                                               | Practica el contenido con base en el ensayo y error        |
|                | Realiza listas para organizar el contenido                                           | Crea listas para organizar la información                  |
|                | Monitorea su aprendizaje                                                             | Revisa su propio aprendizaje                               |
|                | Averigua información                                                                 | Supone información y se interesa por averiguar             |

Elaboración propia con base en González, M. C. y Tourón, J. (1992)

**Tabla N°1. Estrategias cognitivas, metacognitivas y de uso de recursos.**

**(Continuación)**

| <b>Tipo</b>           | <b>Estrategia</b>             | <b>Indicadores</b>                                                 |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| De manejo de recursos | Usa recursos mnemotécnicos    | Emplea recursos mnemotécnicos para recordar contenido              |
|                       | Usa libro de texto            | Aprende y práctica información del libro de texto impreso u online |
|                       | Usa el diccionario            | Utiliza el diccionario impreso u online                            |
|                       | Usa la pizarra                | Utiliza la pizarra para organizar contenido                        |
|                       | Usa las TIC                   |                                                                    |
|                       | - Usa recursos web            | Utiliza recursos web como material didáctico                       |
|                       | - Usa audiolibros             | Utiliza los audiolibros como recurso didáctico                     |
|                       | - Usa canciones o grabaciones | Utiliza canciones o grabaciones                                    |

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

En esta investigación cualitativa descriptiva se recolectó información de los participantes estudiados con la finalidad de indagar sobre el andamiaje que construye el estudiante adulto en el ámbito con sus estrategias y sus recursos para llevar adelante su proceso de aprendizaje sobre la LE. Para la recolección de información de esta investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumento:

1. Cuestionario: se aplicó un cuestionario tipo escala de estimación a los estudiantes del Instituto con base al objetivo de estudio y al problema de investigación planteado en el que mediante una encuesta se recolectó la

información. Esta encuesta se realizó explicando a los estudiantes el tema y problema de investigación, las instrucciones y los ítems del cuestionario para posteriormente aplicar el instrumento al grupo. Cada cuestionario contiene una serie de estrategias de aprendizaje y la escala de estimación correspondiente: Nunca, Pocas Veces, Casi siempre y Siempre. A través de esta escala los alumnos indicaron con qué frecuencia utilizan cada estrategia en su proceso de aprendizaje. El cuestionario se realizó por elaboración propia con base en la taxonomía que propone Oxford, (1990), en la cual distingue las estrategias en cognitivas (directas) y metacognitivas (indirectas). En este sentido, se realizó la distinción de estrategias en el cuestionario de estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas. (Ver Anexo A)

2. Técnica de observación: Para aplicar esta técnica se realizó una guía de observación la cual indica la información que se debía recolectar. La guía de observación se realizó formulando los aspectos que se pretendieron observar con respecto a los objetivos, aspectos generales como participantes o momento y aspectos más específicos como las estrategias, recursos y actividades. Esta guía permitió que el diario de observación se llevara a cabo de manera organizada sin omitir elementos relevantes para la investigación. El diario de observación se elaboró colocando información relevante (con base en la guía de observación y fuentes teóricas) sobre cada clase observada. En este caso, se incluyó el momento de observación, participantes, estrategias utilizadas por los estudiantes, guía del docente durante las clases, recursos utilizados y actividades. Estos elementos se incorporaron en la guía de observación ya que cada uno fue

pertinente para este proceso y permitió la organización de la información para su posterior recolección. Se llevó a cabo una minuciosa observación de las estrategias de aprendizaje (estudiantes) de ILE en adultos, tomando las anotaciones pertinentes en el diario de observación el cual se realizó con base en la guía e incluyó los apuntes relevantes para este estudio. Esta observación se realizó durante prácticas en el aula, verificando las estrategias que utilizan apoyando esta labor por el esquema de estrategias realizado con sus indicadores correspondientes. Se observó si los estudiantes utilizan estrategias para aprender de manera global o específica, si muestran comprensión en los contenidos mediante los recursos utilizados por el docente para su evaluación, si utilizaron situaciones de la vida cotidiana para aprender o experiencias vividas, si el estudiante buscó los medios para comprender el idioma, si buscó la guía del docente, si utilizó los conocimientos previos para reforzar los nuevos, si aplicó técnicas como: repetir, subrayar, realizar esquemas o participar en clase para recordar lo aprendido. A continuación, se plasma la guía de observación que se utilizó durante las clases de inglés:

**Tabla N°2. Guía de observación**

|                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Momento:</b> Localización espacial (lugar) y temporal (fecha y hora).                                                     |
| <b>Participantes:</b> Edad y sexo.                                                                                           |
| <b>Participación:</b> La participación de los estudiantes, como responden, que responden, sus dudas y solución de problemas. |

Elaboración propia (2019).

**Tabla N°2. Guía de observación. (Continuación)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estrategias:</b> Estrategias utilizadas por los estudiantes durante la clase, cuales aplica, como lo hace, si comprende lo aprendido mediante su utilización, si es capaz de resolver problemas o redactar un contenido, su capacidad de razonamiento utilizando esquemas mentales y poner en práctica, practicar lo aprendido, si toma notas de la información importante, así como observar cómo monitorea su aprendizaje. |
| <b>Guía:</b> La guía del docente al momento de aplicar una estrategia o facilitarle alguna otra mediante el apoyo del material impreso que se utiliza en clase.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Recursos:</b> Utilización de las TIC u otros materiales didácticos para el aprendizaje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Actividades:</b> El tipo de actividades que se realizan (escritas, orales, de comprensión, auditivas, entre otras) para conocer qué estrategia utiliza según la propuesta.                                                                                                                                                                                                                                                   |

Elaboración propia (2019).

Se observó que el registro pormenorizado derivado de esta guía de observación facilitó la tarea de describir y analizar la información que se obtuvo de la información recolectada en clase, sobre sus participantes, como se organizó, cuáles fueron las estrategias, el papel del docente, los materiales utilizados, entre otros aspectos. Se realizó una observación de diez visitas al aula, sólo para aplicar este instrumento, y así se evidenciaron ciertos patrones en el uso de las estrategias.

4. Entrevistas: Las entrevistas se realizaron formulando preguntas abiertas y específicas relacionadas con el tema. El guion para esta técnica de recolección de información se elaboró con contenidos del cuestionario y la guía de observación con base en las teorías y adaptados al contexto de la técnica. El guion sirvió de guía al momento de aplicar de la entrevista. La entrevista incluyó las mismas preguntas que la guía y a lo largo de la conversación con los docentes se incluyó la información pertinente. Estas entrevistas se aplicaron a los docentes del Instituto para poder verificar las

estrategias que detectan u observan en los estudiantes de ILE. Fue una entrevista con preguntas específicas sobre el aprendizaje de los alumnos, que observan en ellos durante clase con respecto al tópico. Asimismo, la conversación dio libertad a los docentes para hablar en mayor o menor cantidad. La entrevista abarcó los siguientes criterios para su transcripción: estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos y enlistar, preferencia en estrategias y cuáles, efectividad, si generan sus propias estrategias e incorporar cuáles, materiales didácticos y las TIC en el aprendizaje de una LE.

**Tabla N°3. Entrevista a docentes**

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles estrategias cree que utilizan sus estudiantes en el aula para aprender el idioma?                        |
| ¿Ha notado sí sus estudiantes exitosos tienen alguna preferencia por algunas estrategias en particular? ¿Cuáles? |
| ¿Cuáles estrategias que utilizan los estudiantes considera que son las más efectivas para aprender ILE?          |
| ¿Cree que sus estudiantes generan sus propias estrategias de aprendizaje? ¿Cuáles?                               |
| ¿Qué materiales didácticos observa que son más efectivos para el aprendizaje del idioma?                         |
| En su experiencia docente ¿De qué manera percibe que las TIC pueden facilitar el aprendizaje?                    |

Elaboración propia, (2019)

La entrevista permitió enriquecer la investigación con información que le dio más valor a los datos recolectados por los estudiantes.

### **Validez y confiabilidad**

Los instrumentos de recolección de información que se utilizaron fueron la guía y diario de observación, guion de entrevista y el cuestionario.

Con respecto a la validez de una investigación cualitativa Martínez, (2006) mencionó en sentido amplio y general que “Una investigación tendrá un alto nivel de “validez” en la medida en que sus resultados “reflejen” una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada”. De acuerdo a lo expuesto por Martínez, la información recolectada a través de los instrumentos conllevó a una clara visión de la situación que se estudió.

Por otro lado, Camarillo (2011) mencionó que:

“El investigador que trabaja en un estudio cualitativo intenta captar la realidad, tal como la perciben los sujetos que participan en el estudio. No interesa captar la realidad “que existe” sino la realidad que se percibe y que a fin de cuentas es la que existe para los participantes”. p.78

En relación con eso, este estudio se realizó captando la realidad tal cual como la perciben los estudiantes y docentes del Instituto.

De acuerdo con Lincoln y Guba (1987) la “realidad es un conjunto de construcciones mentales de los seres humanos”. p.346. Con base en esto, en esta investigación se armó “la realidad” de acuerdo a lo que los estudiantes y docentes manifestaron en la observación, entrevista y cuestionario.

Por otro lado, el proceso de validación del cuestionario se efectuó con base en la opinión profesional de 3 expertos en el área que verificaron el contenido del instrumento sin incluir otras formas de validación. Se realizó una validación de contenido debido a que se pretendió verificar la información plasmada en el instrumento con respecto al objetivo de investigación.

Esta investigación se considera válida y confiable debido a que se observó



la realidad tal cual como fue percibida por los alumnos y docentes aplicando las técnicas e instrumentos de recolección de información. Asimismo, se verificó el contenido del cuestionario por expertos previo a su aplicación.

Por otra parte, Camarillo (2011) mencionó que: “la confiabilidad se refiere a la posibilidad de encontrar resultados similares si el estudio se replicara”. p.346.

En este estudio, debido a las limitaciones de tiempo en el semestre cursado, no se pudo realizar una réplica del cuestionario.

### **Procedimientos**

Para llevar a cabo esta investigación, se establecieron dos fases. En la fase 1 se procedió al levantamiento de la información el cual se desarrolló durante 4 semanas, siguiendo varias etapas: En la etapa 1: la observación en el aula se llevó a cabo realizando 10 visitas al Instituto observando las clases completas, realizando anotaciones en el diario de observación con base en la guía de observación. Posteriormente se realizó un análisis de la información recopilada estableciendo un resumen de la misma. Finalmente se procesó la información en la discusión de resultados. La etapa 2: las entrevistas a los docentes de aula se realizaron las entrevistas a los docentes a través de conversaciones en las cuáles unos docentes conversaron más que otros sobre las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes y los recursos empleados en el proceso de aprendizaje. En consecuencia, se comparó la información recolectada mediante un análisis de lo que cada docente respondió. Seguidamente, se realizó la discusión apropiada sobre los resultados encontrados. En la etapa 3: la cual

correspondía a la aplicación del cuestionario, se aplicó el instrumento a 12 alumnos del Instituto con una explicación previa del trabajo de investigación. Seguidamente se realizó el análisis de la información recolectada y se procedió a la discusión de los resultados.

La fase 2 contempló el análisis y procesamiento de la información recopilada el cual se realizó a través de la triangulación lo cual permitió una clara visión de la información recolectada.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Una vez recopilada la información se procedió al análisis de los datos con miras a alcanzar los objetivos planteados.

Con base en los postulados de los diseños cualitativos-descriptivos, siguiendo a Creswell (2008) se planteó la *estrategia de triangulación*, la cual busca confirmar, correlacionar o corroborar datos buscando la integración de los datos cualitativos y cuantitativos. Este método se orienta hacia la búsqueda de patrones de convergencia para corroborar una interpretación global de los estudiantes y docentes. En este orden de ideas, los datos cuantitativos se obtuvieron de la escala de estimación que conformaba el cuestionario, lo cual permitió observar y analizar la presencia, frecuencia y proporciones de indicadores de las estrategias de aprendizaje. Por otro lado, los datos cualitativos se obtuvieron e interpretaron con base en la observación y entrevistas, ya que se trató de una descripción del tópico. Todo ello haciendo uso complementario de los hallazgos resultantes del análisis cuantitativo previo. Esto requirió la organización y categorización previa de

los datos recopilados. Por último, se articularon los hallazgos de cada etapa (cualitativos y cuantitativos) mediante la triangulación.

### **Limitaciones del estudio**

Las limitaciones que se presentaron en la presente investigación se relacionaron con tiempo de recolección de datos, debido a que el periodo académico en la Universidad Católica Andrés Bello comenzó a principios de octubre y en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, el año escolar es de marzo-diciembre. Es por esto, que existió un margen corto para recolectar los datos, sin embargo, se recolectó la información en 4 semanas.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se exponen los hallazgos en torno al empleo de estrategias y recursos a través del andamiaje que construye el estudiante adulto en el ámbito para llevar adelante su proceso de aprendizaje sobre el idioma inglés. Esto permitió a los alumnos crear estrategias por sí mismos o aplicar aquellas estrategias proporcionadas por el docente, tomando en cuenta la articulación entre el uso de recursos didácticos y aplicación de estrategias.

Se presentará a continuación el análisis de los datos obtenidos durante las observaciones de aula, entrevistas efectuadas a docentes y cuestionarios realizados a 12 aprendices del Instituto Pensaris Corporate Training. Se mostrarán los resultados de la presente investigación representados por cuadros, gráficos y análisis de cada uno ellos. A continuación, se muestran los resultados del registro de observación realizado

#### **Observación de clases**

El registro de la información se llevó a cabo durante la observación de 10 clases de 45 minutos cada una. En ellas se observó el desarrollo de las clases de 4 docentes diferentes y el mismo grupo de alumnos. Asimismo, se observó como punto principal la actuación de los alumnos en cuanto a las estrategias y recursos que utilizan para aprender ILE. Esto se pudo realizar observando las estrategias

que aplica cada aprendiz de acuerdo a las actividades o clases planteadas. La mayoría de las actividades se enfocaron en el vocabulario y temario corporativo por ser empleados de la empresa Pensaris Corporate Training. En el diario de observación se realizaron anotaciones constantes sobre lo observado, frecuencia en cuanto a estrategias o recursos e información relevante. La información se recogió mediante un diario de observación con base en una guía previamente realizada la cual indica aspectos para recolectar información como: momento, participantes, participación de los alumnos, estrategias utilizadas, el éxito de las mismas, la guía del docente para cada clase, los recursos y actividades.

Con base en los registros de observación recopilados en las clases fue posible identificar dos categorías. La primera llamada “Estrategias de aprendizaje” la cual se organizó por frecuencia, desde la estrategia más utilizada por los aprendices hasta la menos utilizada. La segunda categoría denominada “Manejo de recursos” develó los materiales utilizados por los alumnos durante las clases con mayor y menor frecuencia. Asimismo, a continuación se describen las clases observadas.

Durante la primera clase, el docente mostró en el libro de texto una serie de imágenes sobre distintos lugares del mundo, el alumno debía describir aquellas imágenes (sobre viviendas de personajes famosos) y responder a preguntas del libro. Seguidamente, en un video se plantearon preguntas de completación, selección simple y comparación. Los alumnos constantemente preguntaron las dudas al docente para comprender mejor el contenido y vocabulario. A

continuación, se proyectó un video para mejor comprensión del vocabulario referido a las imágenes, mientras, los estudiantes se apoyaron con el diccionario para buscar el significado de palabras desconocidas. Se planteó una conversación larga acerca de otras fotos sobre personajes famosos relacionados con las primeras imágenes. Se cerró la clase con el docente preguntando cuál sería su “casa soñada”, debían describir y elaborar una imagen mental propia y describirla de tal manera que todos pudiesen imaginar lo que el alumno describe. De este modo, cada alumno elaboró ejemplos para realizar la actividad, varios ejemplos de la vida diaria ya que de este modo se les facilita expresarse.

En esta primera clase los alumnos emplearon distintas estrategias según la actividad planteada. Al momento de describir las imágenes plasmadas, los alumnos aplicaron sus conocimientos a nuevas situaciones al reconocer los personajes y describirlos en la LE buscando las palabras adecuadas para transmitir el mensaje, mientras tanto preguntaban al docente dudas sobre ciertas palabras y su traducción para emplearlas en la descripción. También, aplicaron como estrategia la comparación estableciendo diferencias y similitudes de cada imagen. Por otro lado, al momento de responder las preguntas de completación o selección simple trabajaron en grupos o parejas para ayudarse mutuamente a contestar correctamente. El diccionario fue un recurso importante en esta actividad para buscar las palabras desconocidas. En cuanto a la conversación generada elaboraron ejemplos para expresarse, comparaban una imagen con otra y pensaban de manera crítica sobre el contenido (observado mediante sus preguntas, respuestas y discusión generada).

Cabe destacar que las estrategias que utilizaron los alumnos en ciertas clases fueron orientadas por el docente y las tareas a realizar fueron de algún modo impuestas por su planificación. Es decir, que la mayoría de las estrategias en algunas clases no fueron de escogencia del estudiante de manera autónoma y se identifican así en cada clase. En este sentido, se pudo observar como los alumnos entienden que tienen la libertad de agregar estrategias alternativas al momento de realizar una tarea (por ser aprendices adultos).

La segunda clase, los alumnos debían leer las instrucciones para dar una dirección de un lugar. Se mostró un video de 25 minutos explicando los pasos o distintas maneras de dar una dirección en inglés, dependiendo del lugar y persona a la que se le va a transmitir. Luego, escucharon un audio sobre una conversación de una persona pidiendo una dirección de un hotel y adjunto se encontraba un dibujo de las calles, el objetivo era escucharla para comprender por cuales calles debía ir para llegar al destino. En este momento surgieron dudas en cuanto a vocabulario y preguntaron cada una al docente para poder avanzar. Seguidamente, se volvía a escuchar el audio y en el libro de texto (impreso o virtual) el alumno debía subrayar en una actividad las palabras correctas que utilizaban en la conversación. Finalmente, como asignación, el alumno debía redactar la dirección de su casa hasta el Instituto.

A lo largo de la segunda clase, cada aprendiz empleó estrategias de aprendizaje de acuerdo a las actividades, en este caso, utilizaron la estrategia relacionada con aprovechar sus capacidades como aprender de manera auditiva al escuchar el audio y aprender de manera visual al leer las instrucciones y

observar el video de los pasos para dar una dirección. También preguntaron dudas al docente sobre vocabulario desconocido del video y resaltaron información solicitada (estrategia sugerida por el docente). De acuerdo a la asignación, los alumnos debían redactar contenido sobre lo aprendido (estrategia sugerida por el docente), así como utilizaron sus conocimientos previos y adquiridos para completar la asignación.

La tercera clase, el docente la planteó de modo conversacional. Se realizaban preguntas sobre qué aspectos se requiere para tener un negocio exitoso. En el libro de texto cada alumno debía leer 5 párrafos, luego se realizaban preguntas del texto, mientras varios alumnos preguntaban dudas al docente acerca del texto sobre el vocabulario o contexto (con ayuda del diccionario), después cada uno se encargó de responder y 3 alumnos utilizaron recursos mnemotécnicos para expresarse. El docente les preguntó a ellos cuáles eran las características de un negocio exitoso, cada uno con sus propias palabras debía decirlo en voz alta. Para concluir, entre todos crearon una lista de características ideales para un negocio exitoso.

En las clases de modo conversacional, el objetivo principal es enfocarse en el habla y pronunciación más que en actividades escritas, para desarrollar vocabulario, comprensión y capacidades auditivas. En esta tercera clase, los alumnos aplicaron como estrategia de aprendizaje preguntar las dudas al docente sobre el vocabulario que desconocían apoyándose de igual modo del diccionario, utilizaron recursos mnemotécnicos al momento de expresar una idea, así como realizaron listas organizando el contenido solicitado (estrategia sugerida por el



docente).

En la cuarta clase, se presentaron en un texto del libro las características de la calidad de un producto o servicio. Los alumnos debían leerlo y responder las preguntas del docente. Esta clase se planteó de manera conversacional, por lo tanto gran parte de la clase se enfocó en leer cada característica y preguntarle a cada uno si pensaban que esa era necesaria para que se califique como un producto de calidad, por ejemplo: ¿Para que una joya sea de calidad debe ser genuina? o ¿Para que un producto sea de calidad puede ser económico? Durante la conversación entre docente y alumnos, varios preguntaron dudas acerca de vocabulario (buscando en el diccionario impreso o virtual), contexto o sobre la misma conversación. Del mismo modo, analizaron de manera crítica cada característica para que entre todos llegaran a un acuerdo y realizar una lista de las características.

Debido a que la cuarta clase fue a modo conversacional, los alumnos utilizaron diversas estrategias que facilitaron el aprendizaje de una manera más dinámica e interactiva, como son: trabajar en parejas o equipos para apoyarse mutuamente, ya que era una actividad en la que todos participaban al mismo tiempo, pensaban de manera crítica sobre el contenido debido al tipo de preguntas que les hacía el docente. También, preguntaron las dudas sobre el vocabulario para continuar con el aprendizaje y realizaron listas (estrategia sugerida por el docente).

En la quinta clase, el docente pidió a los alumnos que escribieran en la pizarra una característica de un empleador eficiente. Entre todos, con una

conversación mediante aclaración de dudas y análisis de contenido, los alumnos elaboraron a lista de características. Seguidamente, conversaron y compararon cada aspecto con: edad, sexo, altura, actitud y motivación. Luego leyeron un texto en el libro del “Buen empleador” en el cual se dieron cuenta que muchas de las características de su lista se encontraban en el texto, respondieron unas preguntas del libro y se les asignó para la siguiente clase completar un cuadro con las características como empleador de cada alumno.

De acuerdo a la conversación dada entre alumnos y docente, los primeros preguntaron las dudas, trabajaron en parejas o equipo para ayudarse a escoger la característica ideal para ellos. Además, analizaron el contenido pensando de manera crítica sobre el tema, conversando sobre las opiniones de cada uno. Utilizaron ejemplos para comprenderse mejor entre ellos, así como sacar conclusiones sobre por qué esa característica define a un buen empleador, del mismo modo comparaban una opinión con otra estableciendo diferencias y similitudes mientras realizaban una lista para organizar la información tomando notas importantes.

La sexta clase, el docente la enfocó en la lectura y vocabulario. Los alumnos debían leer un texto corto del libro sobre la tecnología en el siglo XXI, responder preguntas y enfocarse en el vocabulario que era complejo. Con el uso del diccionario (impreso) debían buscar en parejas o de manera individual las palabras del texto que no conocían, armar oraciones nuevas y largas con cada palabra y redactar un texto entre todos los alumnos. Finalmente, se conversó sobre el texto mediante preguntas, resaltando la información importante, tomando

apuntes, utilizando reglas mnemotécnicas y analizando de manera crítica el contenido.

En esta clase los alumnos escogieron trabajar o no en parejas para ayudarse en la actividad, al momento de armar oraciones utilizaron como estrategia sus conocimientos previos para redactar cada una, preguntaron las dudas al docente, utilizaron ejemplos entre ellos para comprenderse mejor, comparaban estableciendo diferencias y similitudes sobre las palabras y cuáles deben utilizar según el contexto y redactaron contenido (estrategia sugerida por el docente).

En la séptima clase, se escucharon audios para reforzar la comprensión auditiva y lexis. Con los mismos, se debía escuchar y encerrar en el libro de texto la palabra que estuviese bien escrita, por consiguiente, armar un mapa mental con las palabras y relacionarlas, varios alumnos preguntaron constantemente las dudas. Debían compartir cada uno con la clase a modo de conversación. El docente realiza preguntas, los compañeros también y entre todos dibujaron en la pizarra un mapa general de la clase.

Durante esta clase los aprendices utilizaron como estrategia de aprendizaje: aprovechar sus capacidades de manera auditiva y escrita (estrategia sugerida por el docente), escribieron con colores, comparan y relacionan las palabras y se apoyaron entre ellos, así como al surgir dudas las aclaraban con el docente o sus compañeros.

La octava clase comenzó con un video con diferentes textos cortos (de 5 líneas). Cada uno contenía al menos una (1) palabra desconocida, el docente

preguntaba su significado, les preguntaba que si por contexto la podían entender, de no hacerlo buscarla en el diccionario o vía online. Se explicaba su significado y el objetivo de la clase era que aprendieran a entender palabras por contexto. Se continuó la clase redactando en grupos de tres (3) una oración con cada palabra buscada. Para cerrar, se leyó cada una y se hizo una conclusión del tema.

En la octava clase los alumnos emplearon estrategias como: redactar contenido, utilizaron conocimiento previo para redactar oraciones, realizaron comparaciones y realizaron preguntas al docente.

Con la novena clase, los alumnos conversaron con el docente y entre ellos sobre las características necesarias para una buena comunicación. Realizaron un cuadro con cada característica, observaron un video que debían analizar, entre todos respondieron preguntas formuladas por ellos mismos. Seguidamente, el docente les preguntó qué hacen ellos para comunicarse de manera correcta. La conversación fluyó pidiendo ejemplos al docente, con esto lograron expresar la idea que deseaban comunicar. Al final de la clase, el docente les pidió que leyeran un pequeño texto del libro de 20 líneas sobre el tema para la siguiente clase.

A lo largo de esta clase, cada aprendiz aplicó una estrategia de aprendizaje según las actividades planteadas y cómo surgió la clase. En este caso, preguntaron ciertas dudas al docente y trabajaron en parejas para realizar las interrogantes utilizando ejemplos para expresarse. También escribieron con distintos colores al realizar el cuadro y realizaron una lista para organizar las características así como analizaron de manera crítica el contenido del video para continuar la conversación.

Con la última clase observada, los aprendices adultos comenzaron conversando sobre su semana de trabajo. Viendo esto, el docente enfocó su clase en su conversación. Hablaban de cambios en elementos de la empresa. El docente, les mostró un video de 25 minutos sobre aspectos laborales, beneficios, desventajas, ideales y acciones a tomar. El objetivo era analizar lo que dice el video con la situación que estaban viviendo. Los alumnos debían realizar entre todos una lista con ideas principales del video. La proyección los hizo pensar de manera crítica, tomar apuntes, resaltar palabras importantes, preguntar dudas al docente y realizar comparaciones. Finalmente, ésta lista debía plasmar lo que una empresa espera del empleador y viceversa. Finalmente la actividad sugirió consejos efectivos para solucionar un inconveniente en el área de trabajo de manera efectiva.

En esta última clase se observó cómo los aprendices aplican estrategias para aprender. En este caso, utilizaron ejemplos para expresarse, analizaron de manera crítica el contenido del video (estrategia sugerida por el docente). Asimismo, realizaron una lista con ideas principales (estrategia sugerida por el docente), así como resaltar palabras, preguntar las dudas surgidas por el video y realizaron comparaciones sobre diferencias y similitudes de su situación actual con lo visto en el video.

Por otro lado, se puede vincular el uso de estrategias de parte de los aprendices para desarrollar destrezas y sus componentes. Por ejemplo, al utilizar una estrategia como “el uso de las TIC” el alumno puede desarrollar sus destrezas tecnológicas o al aplicar “aprovecho mis capacidades: aprendo mejor de manera

visual, auditiva, escrita u oral” el aprendiz es capaz de desarrollar sus destrezas lingüísticas. También, emplear como estrategia “piensa de manera crítica sobre el contenido” desarrolla destrezas como la capacidad de análisis. En este orden de ideas, se observa cómo los aprendices son capaces de desarrollar una gran variedad de estrategias entre ellas: la clasificación, categorización, análisis, argumentación, cálculo, comparación, codificación, entre otras.

Las estrategias permiten el desarrollo de habilidades que van de la mano con “los procesos mentales que son escalones, pequeños pasos mentales que al recorrerlos de forma secuenciada permiten desarrollar habilidades mentales más o menos complejas (destrezas) por los que atraviesa el aprendiz”. (Latorre, 2015). Por esta razón, el uso de estrategias para el aprendizaje puede conllevar a dirigir una nueva investigación sobre estrategias, destrezas y sus componentes plasmando así otra perspectiva y beneficio del uso de las estrategias de aprendizaje.

#### **Estrategias de aprendizaje detectadas en la observación de clases.**

La tabla N°4 devela la información recopilada en la observación de 10 clases. La misma define la categoría “Estrategias de aprendizaje” y los indicadores metacognitivos y cognitivos de los enunciados registrados en cada observación. Esta categoría incluye la categoría 1 “Estrategias cognitivas de aprendizaje” y la categoría 2 “Estrategias metacognitivas de aprendizaje.

**Tabla N°4. Estrategias de aprendizaje. Cuadro resumen de observaciones en clase.**

| <b>Categoría 1 - Estrategias de aprendizaje</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definición:</b><br>Combinación de procesos cognitivos y metacognitivos (Peculea y Bocos, 2015).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Características:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El estudiante al momento de aprender atraviesa por procesos cognitivos y metacognitivos que le permiten reflexionar y comprender lo que está aprendiendo.</li> <li>Ambos procesos se complementan para aprender una lengua extranjera.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tipos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Metacognitivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Usa reglas mnemotécnicas.</li> <li>Practica el contenido con base al ensayo y error.</li> <li>Maneja los horarios de estudio.</li> <li>Trabaja en parejas de estudio.</li> <li>Aprovecha de sus capacidades.</li> <li>Escribe con distintos colores.</li> <li>Realiza listas.</li> <li>Redacta contenido.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Cognitivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pregunta dudas al docente.</li> <li>Usa sus conocimientos previos.</li> <li>Toma apuntes.</li> <li>Compara.</li> <li>Soluciona problemas.</li> <li>Revisa apuntes.</li> <li>Elabora ejemplos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lo detectado en las observaciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Metacognitivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza reglas mnemotécnicas como: reconocer la palabra “ugly” por el programa de televisión “Ugly Betty”.</li> <li>Practica del contenido aprendido por ensayo y error con guía del docente o ayuda de sus compañeros.</li> <li>Maneja los horarios de estudio.</li> <li>Trabaja en parejas de estudio.</li> <li>Escribe con distintos colores para organizar y dividir la información.</li> <li>Realiza listas para organizar el contenido en clase al momento de realizar actividades.</li> <li>Redacta contenido en clase y en casa por medio de asignaciones utilizando vocabulario conocido y el diccionario.</li> </ul> | <b>Cognitivas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pregunta al docente el vocabulario.</li> <li>Utiliza sus conocimientos previos para obtener los conocimientos nuevos y para producir contenido.</li> <li>Elabora ejemplos.</li> <li>Compara estableciendo diferencias y similitudes del contenido.</li> <li>Toman apuntes en clase cuando lo consideran necesario.</li> <li>Conversan en clase para resolver problemas (responder actividades).</li> <li>Revisa su propio aprendizaje para continuar aprendiendo el contenido.</li> </ul> |

Se pudo observar que las estrategias más utilizadas por los alumnos son: preguntar las dudas al docente constantemente, lo cual les permitió solventar dudas sobre vocabulario o contexto y así continuar con la clase comprendiendo el contenido, considerando ésta una estrategia ideal para el aprendizaje de una LE y la participación del alumno.

El uso de los conocimientos previos y la elaboración de ejemplos son estrategias que con frecuencia los alumnos emplearon en el aula, ambas son estrategias de aprendizaje que se relacionan con los conocimientos del alumno. En este sentido, cada aprendiz debe acceder a ellos y crear ejemplos con base en sus experiencias. También, manejar los horarios de estudio es una estrategia que utilizan con frecuencia, las clases son en una hora determinada varios días a la semana y asisten con regularidad.

En otro sentido, al momento de solucionar problemas los alumnos conversan entre ellos para completar actividades, así como realizar un análisis grupal del contenido. Asimismo, trabajan en parejas de estudio con el mismo fin. Con base en sus análisis y el contenido aprendido redactan contenido utilizando sus conocimientos previos y nuevos.

Por otro lado, disminuyendo la frecuencia, los aprendices emplearon la estrategia sobre comparaciones en una actividad determinada o a modo de ejemplificación para comprender el contenido. Del mismo modo, utilizan reglas mnemotécnicas que les divierten y les ayuda a lograr el aprendizaje significativo en momentos específicos de cada clase. Con menos frecuencia toman apuntes de información importante únicamente cuando lo consideran necesario, escriben con



distintos colores en ocasiones y realizan listas en su mayoría al ser sugerido por el docente. Cuando no comprenden el contenido utilizan ejemplos al docente o compañeros y de la misma manera refrescan el vocabulario para revisar practicar sus apuntes.

### **Manejo de recursos detectado durante las observaciones en clase**

La tabla N° 5 devela los datos recolectados en las 10 clases observadas. En la primera fila se define la categoría 3 “Manejo de recursos”, seguidamente, se contemplan las generalidades de su uso por parte de los aprendices del registro de cada observación.

La tercera categoría se denominó “Manejo de recursos”. La misma planteó el uso de los mismos por los aprendices.

**Tabla N°5. Manejo de recursos. Cuadro resumen de observaciones en clase.**

| <b>Categoría 3 - Manejo de recursos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definición</b><br>Según Hernández, (2012) “Los recursos didácticos son aquellos materiales tangibles y manipulables por el estudiante, estos materiales motivan en el proceso de aprendizaje, estos recursos pueden utilizarse una y otra vez muchas veces con diversos propósitos”. p.88.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Generalidades de uso</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| El aprendiz: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliza libros de texto.</li> <li>● Lee información del contenido en material impreso/computadoras portátiles.</li> <li>● Realiza ejercicios de práctica en los libros de texto.</li> <li>● Realiza asignaciones en material impreso/computadoras portátiles.</li> <li>● Resalta información importante en material impreso/computadoras portátiles.</li> <li>● Analiza en las TIC: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imágenes.</li> <li>- Videos.</li> <li>- Audios.</li> </ul> </li> </ul> |

**Tabla N°5. Manejo de recursos. Cuadro resumen de observaciones en clase.**  
**(Continuación)**

| <b>Categoría 3 - Manejo de recursos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lo detectado en las observaciones</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>El aprendiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza los libros de texto de manera física o virtual según su comodidad.</li> <li>• Utiliza libros de texto constantemente realizando ejercicios del mismo.</li> <li>• Lee información del libro de texto o el diccionario.</li> <li>• Lee información de videos o imágenes alusivas al contenido.</li> <li>• Resalta información importante de los libros de texto.</li> <li>• Responde los ejercicios en los libros.</li> <li>• Realiza asignaciones de los libros de texto en casa para la siguiente clase, para practicar el contenido.</li> <li>• Práctica vocabulario constantemente mediante videos, imágenes o gráficos presentados en la pizarra.</li> <li>• Analiza imágenes alusivas al tema.</li> <li>• Analiza y razona sobre videos presentados como: “Aprender a reconocer y dar una dirección”, el alumno escucho un audio del video y debía responder las preguntas del mismo audio para conocer la dirección que se preguntaba.</li> <li>• Analiza de manera crítica videos educativos.</li> </ul> |

Para el desarrollo de las clases, los recursos didácticos pueden ser muy útiles para facilitar el logro de los objetivos (capacidades terminales) que estén establecidos. Según Hernández, (2012) “Los recursos didácticos son aquellos materiales tangibles y manipulables por el estudiante, estos materiales motivan en el proceso de aprendizaje, estos recursos pueden utilizarse una y otra vez muchas veces con diversos propósitos”. p.88. En este sentido, los aprendices escogen el recurso que mejor se adapte a sus necesidades.

En este orden de ideas, los recursos proporcionan la información al alumno y sirven de guía para los aprendizajes ofreciendo nuevos conocimientos en distintas formas (de manera digital, impresa o como material concreto). Los

mismos ayudan al aprendiz en el proceso de aprendizaje de una LE es por esto que algunos alumnos utilizan recursos tradicionales. Entre los recursos tradicionales que utilizan los alumnos, se encuentran: libro de texto y guías impresas, los cuales facilitan la información de manera impresa para preferencia de cada aprendiz. El diccionario (impreso o digital), permite a los alumnos tener la posibilidad de buscar las definiciones o conceptos de palabras desconocidas y les ayuda en la ejecución de actividades dentro y fuera del aula.

De las diez (10) clases observadas, en siete (7) de ellas se empleó el libro de texto (recurso utilizado con más frecuencia en su versión convencional), los alumnos lo utilizan para realizar lecturas, responder preguntas, escuchar audios ya que incluye un CD, analizar imágenes, textos, ampliar vocabulario, practicar ejercicios y realizar asignaciones. Asimismo, leen información del contenido en el material tecnológico (diapositivas o imágenes) libro de texto (impreso o virtual) o la pizarra. En todas las clases se utilizaron las TIC como material didáctico, mediante videos, imágenes, audios, diapositivas o diapositivas del libro de texto. En este orden de ideas, los alumnos analizan imágenes, videos o audios ejercitando las habilidades de aprendizaje de cada uno.

Con base en su frecuencia se puede evidenciar que el aprendiz utiliza con más frecuencia los libros de texto impreso proporcionados para la clase leyendo el contenido del mismo para practicar o responder alguna pregunta del docente. También, realiza ejercicios de práctica y asignaciones que el docente envía a casa para revisar la siguiente clase. El libro de texto impreso y las computadoras

portátiles sirven de guía para los estudiantes, sin embargo, se observa cómo los alumnos resaltan la información importante con menos frecuencia, solo cuando lo consideran pertinente.

Las lecturas han sido un eje fundamental en las clases de la LE, debido a que en ellas se encuentran el contenido base de estudio, los alumnos la utilizaron de manera impresa (libro) el cual se utiliza con más frecuencia o de manera digital (en computadora) según su conveniencia, en ellos practicaron los temas, realizaron asignaciones, tomaron apuntes, resaltaron información importante y regresaban al contenido de la lectura de ser necesario. Asimismo, el diccionario se utiliza cuando se desconoce alguna palabra y según lo observado, como recurso complementario. Del mismo modo, la pizarra fue útil al momento de ejemplificar, tanto docentes como alumnos acudían a su uso al menos 1 vez por clase.

Se observó que el uso de medios audiovisuales como las diapositivas, videos o audios son herramientas que el alumno considera atractivas y dinámicas, por lo tanto las utiliza con gran frecuencia. Por este motivo, se considera que debido al disfrute ante ellas, los alumnos encuentran las TIC como un recurso con una gran variedad de usos, educativa y fácil de utilizar. Asimismo, es una herramienta ideal para aplicarla como estrategia de aprendizaje, mediante ella se pueden aprovechar las capacidades de cada alumno (auditiva o visual) de modo que lo aprendido sea significativo.

Los registros de observación se relacionaron con el punto mencionado anteriormente sobre la articulación entre estrategias de aprendizaje y recursos durante el proceso de aprendizaje de una LE. En el aula se utilizó el libro de texto,

un material didáctico esencial para el desarrollo de cada clase en el cual se encuentra el contenido y audios en un CD que son utilizados para el desenvolvimiento de las clases. Se evidenció como el libro de texto (impreso o virtual) se vincula con las estrategias porque los alumnos mediante su uso aplicaron estrategias que con la utilización del libro y su contenido fue posible llevarlas a cabo. De la misma manera, el uso de la pizarra permitió la ejemplificación, comparación y análisis del contenido, por esta razón es un recurso ideal para la aplicación de estas estrategias de aprendizaje relacionándose entre sí.

Se observó cómo el diccionario según docentes y alumnos es un recurso que no debe faltar al momento de aprender una LE, dicho recurso permite el análisis, redactar contenido, aprovechar las capacidades escritas, elaboración de ejemplos, preguntar dudas, comparar información y sacar conclusiones del contenido, por este motivo se utilizó cada vez que fue necesario y como recurso complementario asociando estrategias de aprendizaje con recursos didácticos. Por otro lado, cabe destacar como con base en la información recolectada, se pudo comprender el empleo de las estrategias y los recursos que construyen el proceso de aprendizaje de ILE por parte de los aprendices adultos.

### **Entrevistas a docentes**

Las entrevistas realizadas a cuatro (4) docentes del Instituto Corporate Training consistieron en seis (6) preguntas. Se aplicaron con el objetivo de recolectar información acerca de su opinión profesional sobre las estrategias de

aprendizaje empleadas por los alumnos, los materiales didácticos y las TIC que forman parte del aprendizaje de una LE en aprendices adultos. La recolección de estos datos demuestra la comprensión detallada del proceso de aprendizaje de los alumnos, los recursos que utilizan y como se relacionan entre sí. A continuación, se señalan las preguntas realizadas en la entrevista a docentes.

1. ¿Cuáles estrategias cree que utilizan sus estudiantes en el aula para aprender el idioma?
2. ¿Ha notado si sus estudiantes exitosos tienen alguna preferencia por algunas estrategias en particular? ¿Cuáles?
3. ¿Cuáles estrategias que utilizan los estudiantes considera que son las más efectivas para aprender ILE?
4. ¿Cree que sus estudiantes generan sus propias estrategias de aprendizaje? ¿Cuáles?
5. ¿Qué materiales didácticos observa que son más efectivos para el aprendizaje del idioma?
6. En su experiencia docente ¿De qué manera percibe que las TIC pueden facilitar el aprendizaje?

### **Estrategias de aprendizaje según reporte de docente en entrevistas**

En la tabla N°6 se define la categoría denominada “Estrategias de aprendizaje” la cual incluye las “Estrategias cognitivas de aprendizaje” (categoría 1) y las “Estrategias metacognitivas de aprendizaje” (categoría 2). Asimismo, contiene información recopilada de las entrevistas realizadas a docentes del

Instituto. Con esta tabla se intenta evidenciar lo que los docentes opinan, de acuerdo a su experiencia, acerca de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos para aprender una LE.

**Tabla N°6. Entrevistas a docentes. Estrategias de aprendizaje.**

| Categoría - Estrategias de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Definición</b><br/>Weinstein y Mayer (1986) definen las estrategias de aprendizaje como “conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Ejemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Practica fuera del aula.</li> <li>● Compara.</li> <li>● Analiza contenido.</li> <li>● Toma apuntes.</li> <li>● Pregunta dudas.</li> <li>● Elabora ejemplos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ENUNCIADOS RECOPIADOS DE LAS ENTREVISTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b><u>Estrategias cognitivas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Docente 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “La estrategias más efectiva será la que se adapte más a la forma de captar y asimilar la información”.</li> <li>→ “Según el feedback, las estrategias más usadas son la utilización de material audiovisual”.</li> <li>→ “Seguramente de manera inconsciente crean sus propias estrategias”.</li> <li>→ “Suelen preguntar sus dudas constantemente”</li> </ul> </li> <li>→ <b>Docente 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Al momento de aprender suelen variar las estrategias según cada alumno”.</li> <li>→ “Sin embargo, las más utilizadas son: utilizar la tecnología, ver videos, películas para acostumbrar al oído, escuchar canciones y audios con contenidos de clase. También suelen ejemplificar utilizando ejemplos de la vida diaria y revisan lo aprendido en casa”.</li> <li>→ “El aprendizaje varía según cada estudiante, cada uno aprende de manera distinta. Sin embargo unas de las que han sido más efectivas son: el uso de tecnologías, material audiovisual”.</li> <li>→ “Considero que mis estudiantes de manera cognitiva crean estrategias propias que les ayudan a aprender el idioma, así como comparan y analizan el contenido para aprender”</li> </ul> </li> </ul> |

**Tabla N°6. Entrevistas a docentes. Estrategias de aprendizaje. (Continuación)**

| Categoría - Estrategias de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENUNCIADOS RECOPIADOS DE LAS ENTREVISTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b><u>Estrategias cognitivas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Docente 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Los alumnos toman apuntes, lo hacen constantemente, unos estudiantes más que otros y suele ser positivo ya que dichos apuntes los ayudan a practicar, a recordar vocabulario y contenido al escribirlo ellos mismos”.</li> <li>→ “Usan las tecnologías, como videos, imágenes o contenido que han buscado en su computadora para compartir con la clase que les ayuda a comprender el tema”.</li> <li>→ “Resaltan información importante”.</li> <li>→ “Preguntan las dudas constantemente y hacen inferencias sobre el contenido. Por último, analizan contenido y problemas para solucionarlos”.</li> </ul> </li> <li>● <b>Docente 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Utilizan las tecnologías que son esenciales en estas clases porque les llaman la atención, hace las clases más divertidas y ellos la saben manejar con facilidad”.</li> <li>→ “Toman apuntes de vez en cuando, se ayudan con las experiencias que han tenido y los conocimientos previos, que en este caso como son clases para adultos esta estrategia es sumamente utilizada”.</li> <li>→ “Preguntan sus dudas con frecuencia”</li> <li>→ “Creo que quizá no todos sean conscientes de que utilizan estrategias”.</li> <li>→ “Suelen acceder al conocimiento previo muchas veces sin notarlo”.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b><u>Estrategias metacognitivas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Docente 1:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Es muy frecuente que encuentren excelencia en la práctica fuera de aula”.</li> <li>→ “Sí el interés en genuino el cerebro se encarga de crear juegos, reglas mnemotécnicas, canciones, asociaciones, entre otros”.</li> </ul> </li> <li>→ <b>Docente 2:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Al momento de aprender suelen variar las estrategias según cada alumno”.</li> <li>→ “Utilizan algunas reglas mnemotécnicas que surgen a colisión en las conversaciones en clase”.</li> <li>→ “Practican mucho en sus ratos libres permitiendo ejercitar el aprendizaje y regresar a clase con la mente fresca, se comunican en inglés durante la clase lo más que pueden, de no conocer una palabra en el idioma, utilizan gestos”.</li> <li>→ “Usualmente utilizan reglas mnemotécnicas, asociaciones”.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



**Tabla N°6. Entrevistas a docentes. Estrategias de aprendizaje. (Continuación)**

| Categoría - Estrategias de aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENUNCIADOS RECOPIADOS DE LAS ENTREVISTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b><u>Estrategias metacognitivas:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Docente 3:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Practican mucho en casa o en sus ratos libres en la oficina”.</li> <li>→ “Utilizan las reglas mnemotécnicas”.</li> <li>→ “Pueden generar estrategias porque como docentes les hemos dado las herramientas para hacerlo, lo pueden hacer solos o con la guía de nosotros y sus compañeros. Usualmente al generarlas por su propia cuenta suelen ser los recursos mnemotécnicos ya que se asemejan a lo que ellos conocen y se relacionan en el día a día”.</li> <li>→ “Redactan contenido”.</li> </ul> </li> <li>● <b>Docente 4:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ “Practican fuera del aula ya que pueden hacerlo con más tranquilidad y buscar elementos en inglés que les interesen para ejercitar el oído”.</li> <li>→ “Redactan contenido en clase y en casa con las asignaciones que se envían”.</li> <li>→ “Usan las reglas mnemotécnicas asociando o comparando aspectos de la vida real y su vida diaria con el aprendizaje del idioma para recordarlo y que sea un aprendizaje más significativo”.</li> </ul> </li> </ul> |

En la tabla N° 6 se observan los enunciados recopilados de las entrevistas a docentes. De acuerdo a sus respuestas sobre las “Estrategias de aprendizaje” utilizadas por los alumnos se realizó un resumen sobre esta categoría con base en los enunciados. De esta manera, se presentan aquellas estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos que son más o menos frecuentes.

**Cuadro N°1. Entrevistas. Resumen de estrategias de aprendizaje.**

| Menos frecuentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Más frecuentes                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIAS COGNITIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa ejemplos para comprender el contenido.</li> <li>- Resalta información importante.</li> <li>- Usa conocimiento previo.</li> </ul>                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa las TIC.</li> <li>- Usa recursos web.</li> <li>- Usa canciones o grabaciones.</li> <li>- Pregunta dudas al docente.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compara estableciendo diferencias y similitudes.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza contenido de manera crítica.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma apuntes.</li> <li>- Revisa lo aprendido.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                             |
| ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa estrategias de manera consciente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Practica fuera del aula.</li> <li>- Usa reglas mnemotécnicas.</li> </ul>                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacta de contenido.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |

Estas categorías se plantean como eje principal de la investigación. La práctica fuera del aula de los contenidos es un aspecto el cual los docentes del Instituto recomiendan para mejorar el aprendizaje.

El habla de la lengua extranjera en el aula es un punto focal para el aprendizaje de la misma, el aprendiz debe hablar en la LE en todo momento. Se destaca su importancia para que el proceso se lleve a cabo de manera exitosa, el habla de la lengua extranjera le permite al alumno expresar sus ideas con sus conocimientos previos y nuevos utilizando palabras en la LE que se asemejan a las palabras en castellano como: televisión. Como bien Fernández (2015) expone en su investigación “Los estudiantes puedan incorporar las estrategias de aprendizaje de manera efectiva mientras se encuentran en el proceso del

aprendizaje de la LE, utilizarlas en ámbitos sociales y naturales.”. En este sentido, se considera que el aprendizaje de una LE brinda la oportunidad a los alumnos de desarrollar el habla en el aula de manera fluida y tranquila, con la guía del docente y apoyo de sus compañeros.

Por otra parte, preguntar las dudas al docente es una estrategia que brinda la opción al alumno de responder una interrogante que le permitirá continuar con la clase comprendiendo el contenido. Sin duda es una estrategia ideal para practicar la reflexión del contenido ya que al responder una interrogante como aprendices adultos se genera un análisis posterior y se vinculan aspectos del contexto que antes no se comprendía. Esto se podría aprovechar en clase mediante debates o clases conversacionales en las cuáles los alumnos deben realizar análisis de palabras o temas del contenido.

El uso de reglas mnemotécnicas son estrategias que los aprendices utilizan en clase, éstas les otorgan la oportunidad de afianzar los aprendizajes mediante sus conocimientos previos. Las reglas mnemotécnicas se consideran aptas para que se dé el aprendizaje significativo mediante vivencias y aspectos de la vida diaria de cada alumno para poder recordar elementos del contenido, una estrategia valiosa ya que se garantiza el aprendizaje. Por esta razón los docentes indican que según el feedback de los alumnos la utilizan con frecuencia, de esta manera cada aprendiz es capaz de crear la regla mnemotécnica que mejor se adapte a sus necesidades de acuerdo a la memorización de la misma. Se observa, en opinión de los docentes que es una estrategia aplicada con frecuencia debido a su claro objetivo y finalidad.

Cada entrevista realizada permitió el acceso a información valiosa para la investigación, se pudo evidenciar la mirada de los docentes hacia las estrategias de aprendizaje empleadas por los alumnos tomando en cuenta la importancia de cada una y su valor para el aprendizaje de una LE. Cabe destacar que se identificaron estas categorías debido a su evidente frecuencia al analizar el contenido de la información. Ambas, estrategias de aprendizaje y materiales didácticos se relacionan entre sí. En las bases teóricas Weinstein y Mayer (1986) definen las estrategias de aprendizaje como “conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación”. En este sentido, estas conductas que los aprendices demuestran se apoyan en recursos didácticos que les permiten llevar a cabo ciertas estrategias, por ejemplo, para aplicar el uso de las TIC como estrategia se necesita el recurso (computadoras, diapositivas, videos, imágenes, audios) que permite lograr el objetivo.

Del mismo modo, en las entrevistas se evidencia cómo la estrategia “preguntar las dudas al docente” siendo la estrategia cognitiva más frecuente está asociada con el libro de texto como recurso, pues este también es el recurso más frecuente. En este sentido, las preguntas que realizan los alumnos al docente suelen surgir a partir del contenido encontrado en el libro de texto, por esta razón, están vinculadas.

## Manejo de recursos según reporte de los docentes en entrevistas

La tabla N°7 contiene parte de la información recopilada de las entrevistas realizadas a docentes del Instituto, en ellas se define la tercera categoría “Manejo de recursos” y se establecen los indicadores de los enunciados de cada docente según las respuestas proporcionadas. Con esta tabla se intenta evidenciar lo que los docentes opinan, con base en su experiencia, acerca de los materiales didácticos utilizados por los aprendices adultos para aprender una LE.

Con base en las entrevistas realizadas a 4 docentes del Instituto, se pudo identificar información relevante que condujo a la creación de dos (3) categorías con base en sus respuestas.

**Tabla N°7. Entrevista a docentes. Manejo de recursos.**

| Categoría 3 - Manejo de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Definición</b><br>Según Hernández, (2012) “Los recursos didácticos son aquellos materiales tangibles y manipulables por el estudiante, estos materiales motivan en el proceso de aprendizaje, estos recursos pueden utilizarse una y otra vez muchas veces con diversos propósitos”. p.88.                                                                                                                       |  |
| <b>Características:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuyen al desarrollo de nuevas habilidades y competencias.</li><li>• El aprendizaje es personal.</li><li>• La estrategia será efectiva dependiendo del proceso de aprendizaje de cada estudiante.</li><li>• Materiales que generen debate.</li><li>• Material que motive al alumno a generar contenido o para dar ejemplos gráficos.</li></ul> |  |
| <b>Tipos de recursos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Convencionales: materiales impresos de lectura; libros de texto, diccionarios impresos; pizarra... etc.</li><li>• TIC: páginas interactivas, videos, audiolibros, grabaciones...etc.</li></ul>                                                                                                                                                    |  |

**Tabla N°7. Entrevista a docentes. Manejo de recursos. (Continuación)**

| Categoría 3 – Manejo de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENUNCIADOS RECOPIADOS DE LAS ENTREVISTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><u>En cuanto a las TIC:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <b>Docente 1:</b></li> <li>→ “Normalmente utilizan medios audiovisuales que encuentran en internet en las distintas plataformas”.</li> <li>→ “Según el feedback, las estrategias más usadas son la utilización de material audiovisual.”</li> <li>→ “Tecnología con el uso de videos y audios para luego hacer un debate o discusión.”<br/>“Complementan los métodos convencionales. Es una forma práctica, económica y a la mano de muchas personas.”</li> <li>→ <b>Docente 2:</b></li> <li>→ “Las más utilizadas son: utilizar la tecnología al ver videos, películas para acostumbrar al oído, escuchar canciones y audios con contenidos de clase”.</li> <li>→ <b>Docente 2:</b></li> <li>→ “Las estrategias que han sido más efectivas son: el uso de tecnologías y material audiovisual”.</li> <li>→ “Utilizan las tecnologías como las diapositivas utilizadas en clase, videos o audios”.</li> <li>→ “El uso de las TIC les es muy práctico y didáctico. Mediante videos o imágenes se puede transformar el aprendizaje que se espera en algo más significativo”.</li> <li>→ <b>Docente 3:</b></li> <li>→ “Utilizan la tecnología como videos, canciones o películas en inglés que les ha ayudado a desarrollar el vocabulario y se les va haciendo más fácil el habla y entendimiento del idioma.”</li> <li>→ “En cuanto a estrategias más efectivas, utilizan la tecnología porque saben manejarla, está a su disposición desde el teléfono celular hasta la computadora y es muy dinámica”.</li> <li>→ “Entre los materiales didácticos más efectivos está la tecnología que es sumamente útil porque es dinámica, tiene una gran variedad de opciones y es manejable por ellos”.</li> <li>→ “Las TIC facilitan el aprendizaje porque es una herramienta que tiene muchas maneras de utilizarse, es dinámica y puede hacer una clase extremadamente didáctica”.</li> <li>→ “Se enfocan en los libros de texto ya que los ejercicios son provenientes de ahí”.</li> <li>→ <b>Docente 4:</b></li> <li>→ “Los estudiantes con mejores resultados prefieren utilizar la tecnología como videos, diapositivas o audios como los utilizados en clase o algunos que les puedan interesar de manera particular”.</li> </ul> |

**Tabla N°7. Entrevista a docentes. Manejo de recursos. (Continuación)**

| Categoría 3 - Manejo de recursos               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENUNCIADOS RECOPIADOS DE LAS ENTREVISTAS       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| → <b>Docente 4:</b>                            | <p>→ “Entre los materiales más efectivos está la tecnología que es una herramienta ideal y versátil”.</p> <p>→ “Las TIC facilitan el aprendizaje de una manera directa ya que es una herramienta versátil, tiene gran variedad de aplicaciones como videos, imágenes, películas, entre otros. Al mismo tiempo hoy en día se suelen utilizar en gran cantidad y es beneficiosa porque la suelen saber usar, se puede llevar consigo, puede ser accesible y dinámica”.</p>     |
| <u>En cuanto a los recursos tradicionales:</u> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| → <b>Docente 1:</b>                            | <p>→ “A muchos les interesa más la lectura y aprovechan textos utilizados en clase para fortalecer sus habilidades”.</p> <p>→ “Según el feedback, las estrategias más usadas son también la lectura acompañado de un diccionario”.</p> <p>→ “Los recursos más efectivos son: textos de interés que motiven al alumno a generar contenido. El uso del pizarrón para dar ejemplos gráficos de algún tema específico”.</p>                                                      |
| → <b>Docente 2:</b>                            | <p>→ “Utilizan diccionario para enriquecer el vocabulario”.</p> <p>→ “Entre las estrategias más efectivas está la lectura”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| • <b>Docente 3:</b>                            | <p>→ “Utilizan el diccionario que siempre se les recomienda”.</p> <p>→ “En cuanto a estrategias más efectivas, utilizan el diccionario ya que pueden ampliar su vocabulario obteniendo el significado y hasta sinónimos de las palabras”.</p> <p>→ “Entre los materiales didácticos más efectivos son: el diccionario porque buscan palabras para ampliar su vocabulario. Los libros de textos son fundamentales para aprender contenido y ejercitar lo visto en clase”.</p> |
| • <b>Docente 4:</b>                            | <p>→ “Ejercitan con los libros de texto que se utilizan en clase porque tiene diversas actividades que les permiten practicar sobre el contenido”</p> <p>→ “Entre los materiales más efectivos están: los libros de texto y la pizarra que la utilizamos más que todo para ejemplificar”.</p>                                                                                                                                                                                |

En la tabla presentada se pudo observar los enunciados recopilados de las entrevistas a docentes, cada uno respondió de acuerdo a su experiencia con los

alumnos y con respecto a la respuesta de cada uno a las preguntas, a continuación se plasma un cuadro resumen de la categoría “Manejo de recursos” con base en las entrevistas. De este modo, se puede evidenciar aquellos materiales utilizados por los alumnos con mayor o menor frecuencia a la luz de cada entrevista.

**Cuadro N°2. Entrevistas. Resumen de manejo de recursos.**

| Menos frecuentes                                                                                                                     | Más frecuentes                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Recursos web:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El libro de texto online.</li> <li>• El diccionario online.</li> </ul> | <u>Recursos web:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de las TIC. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de recursos web.</li> <li>- Uso de canciones.</li> </ul> </li> </ul> |
|                                                                                                                                      | <u>Recursos tradicionales:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El libro de texto impreso.</li> <li>• El diccionario impreso.</li> </ul>                                                |

La tercera categoría planteada es “Manejo de recursos” según Schunk, (2012) tal como se ha mencionado. En ésta se evidenció cómo estos materiales son de gran importancia para el aprendizaje de una LE ya que tanto docentes como alumnos utilizan: medios audiovisuales, lecturas, diccionarios (en material impreso y en ocasiones vía online) y la pizarra, como también los aplican de diferentes maneras, para que se pueda obtener un aprendizaje significativo.

Por otro lado, es importante resaltar que en conversaciones con los docentes, indicaron que por ser aprendices adultos están acostumbrados al uso del diccionario impreso más que buscar alguna palabra vía online y en ocasiones lo prefieren utilizar, aunque no descartan la última opción ya que también la



utilizan. En cuanto a medios audiovisuales se refiere, se encuentran las diapositivas, imágenes, videos, audios, grabaciones, canciones y películas que los aprendices utilizan tanto en clase como en sus ratos libres para desarrollar el aprendizaje. Además, los docentes indicaron que los alumnos consideran que los materiales didácticos optimizan el aprendizaje así como logran que la clase sea más fluida, interesante y permite más interacción.

Los docentes consideran que los recursos no convencionales como el uso de las TIC tienen el beneficio de incluir contenido o actividades que están en vanguardia y los aprendices están familiarizados con ello diariamente. En cambio, los recursos convencionales (libros de texto o diccionarios) suelen estar condicionados a lo que se conoce del momento de publicación del libro. Con base en esto, el uso de las TIC permite actualizar de una forma instantánea la información así como desde el punto de vista teórico investigar de una forma más rápida para ayudar el aprendizaje

### **Estrategias de aprendizaje según reporte de los alumnos**

A continuación, se presenta parte de la tabla que muestra los resultados sobre estrategias cognitivas de cuestionarios aplicados a 12 alumnos del Instituto. La escala del mismo se representa según la frecuencia en el uso de la estrategia señalada por los alumnos en su proceso de aprendizaje de una LE: (Nunca), (Algunas veces), (Casi siempre) y (Siempre). El cuestionario se dividió en dos partes: estrategias metacognitivas y estrategias cognitivas. Al momento de presentar los resultados se separó en dos tablas para mejor entendimiento y categorización.

**Tabla N°8. Cuestionario a alumnos. Estrategias Cognitivas.**

| Ítems                                                                 | N° de informantes |               |              |         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|---------|
|                                                                       | Nunca             | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
| Aplica sus conocimientos a nuevas situaciones                         |                   | 1             | 3            | 8       |
| Pregunta las dudas al docente                                         |                   |               | 1            | 11      |
| Utiliza ejemplos para comprender mejor el contenido                   |                   | 3             |              | 9       |
| Solución de problemas mediante análisis                               |                   |               |              |         |
| - Saca conclusiones del contenido del idioma                          |                   | 2             | 2            | 8       |
| - Elabora ejemplos y analogías                                        |                   | 2             | 3            | 7       |
| - Compara, estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido | 1                 | 5             | 4            | 2       |
| Resalta la información más importante                                 |                   | 4             | 4            | 4       |
| Utiliza conocimientos previos para aprender.                          |                   |               | 1            | 11      |
| Toma nota de ideas principales                                        |                   | 2             | 3            | 7       |
| Memoriza información sobre el contenido                               |                   | 1             | 2            | 9       |
| Revisa y repasa apuntes                                               | 3                 | 3             | 3            | 3       |

**Tabla N°9. Cuestionario a alumnos. Manejo de recursos.**

| Ítems                             | N° de informantes |               |              |         |
|-----------------------------------|-------------------|---------------|--------------|---------|
|                                   | Nunca             | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
| Uso de las TIC                    |                   |               |              |         |
| - Usa recursos web                | 1                 | 2             |              | 9       |
| - Utiliza audiolibros             | 2                 | 4             | 2            | 4       |
| - Utiliza canciones o grabaciones |                   | 1             | 2            | 9       |

De acuerdo a los resultados presentados se evidencia como los aprendices adultos utilizan ciertas estrategias de aprendizaje más que otras debido a que su empleo les facilita el aprendizaje de una LE. Por este motivo, se observa cómo realizar preguntas al docente ayuda a los alumnos a solventar las interrogantes que se presentan a lo largo de la clase y darle paso a una mejor comprensión del contenido utilizando el vocabulario aprendido. Las TIC forman parte importante del proceso de aprendizaje, así como la participación activa del alumno en clase pidiendo y elaborando ejemplos ejercitando su proceso metacognitivo y el análisis crítico del contenido, lo cual conlleva a la elaboración de preguntas. La aplicación de estas estrategias permite al alumno avanzar en su proceso de aprendizaje.

La tabla N°8 indica los resultados del cuestionario de “Estrategias cognitivas de aprendizaje” (primera categoría) aplicado a los aprendices. Seguidamente en la tabla N°9 se evidencia los resultados del cuestionario en la sección “Manejo de recursos”. En ambas tablas se observó lo siguiente:

Se destaca como ocho (8) de los alumnos, aplican “Siempre” sus conocimientos a nuevas situaciones, mientras que 3 “Casi siempre” lo hacen, solo 1 expone aplicarla “Algunas veces”.

Se demuestra como 11 alumnos del grupo “Siempre” preguntan las dudas al docente y como solo 1 lo hace “Casi siempre”.

Al momento de utilizar ejemplos para mejor comprensión del contenido, 9 aprendices “Siempre” lo aplican como estrategia y únicamente 3 alumnos lo hace “Algunas veces”, destacando así su importancia en el aprendizaje de una LE.

Al emplear el uso de recursos web se destaca como 9 alumnos los utilizan “Siempre” mientras que 2 de ellos los usa “Algunas veces” y solo 1 “Nunca” los utiliza.

Del mismo modo, se observó cómo cuatro (4) alumnos al momento del uso de las TIC utilizan audiolibros “Siempre”, mientras tanto, 2 lo hacen “Casi siempre”, 4 lo hacen “Algunas veces” y otros 2 “Nunca” lo emplea como estrategia debido a que prefieren el uso de otra estrategia en su lugar.

El uso de medios audiovisuales como canciones o grabaciones son estrategias útiles y dinámicas al momento de aprender una LE. Se observa como 9 alumnos las utilizan “Siempre”, a su vez 2 las emplea “Casi siempre” y solamente 1 las utiliza “Algunas veces”.

Se resaltó como al momento de la solución de problemas mediante análisis ocho (8) aprendices “Siempre” saca conclusiones del contenido reforzando la

comprensión del texto, sin embargo, 2 lo hacen “Casi siempre” y otros 2 solo lo aplica “Algunas veces”.

Elaborar ejemplos y analogías es una estrategia importante al momento de aprender una LE ya que los alumnos la utilizan para establecer una relación de semejanza entre cosas distintas. En este sentido, siete (7) aprendices la aplican “Siempre”, 3 “Casi siempre” lo practican, mientras que 2 lo hacen solo “Algunas veces”.

Al momento de comparar estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido cinco (5) alumnos lo practican “Algunas veces”, 4 “Casi siempre” lo emplea, mientras que 2 comparan “Siempre”, únicamente 1 “Nunca” lo aplica como estrategia.

Se observa como 11 aprendices “Siempre” utiliza sus conocimientos previos para aprender y solo 1 aprendiz “Casi siempre” los aplica.

Se destaca como siete (7) aprendices “Siempre” toma notas de las ideas principales del contenido, 3 lo hacen “Casi siempre” y solo 2 lo practican “Algunas veces”.

En referencia a la memorización de información sobre el contenido, se denota como nueve (9) aprendices “Siempre” lo practican, 2 lo hacen “Casi siempre”, mientras que solo 1 “Algunas veces” lo aplica.

Revisar y repasar apuntes es una estrategia que tres (3) alumnos “Siempre” utilizan, otros 3 “Casi siempre” lo practica, 3 aprendices solo lo hace “Algunas veces”, mientras que los últimos 3 “Nunca” lo emplean.

En la tabla N° 8 se observan los resultados de la recopilación de información con respecto a los cuestionarios realizados a alumnos sobre las estrategias cognitivas. A continuación, con base en los resultados presentados, la tabla N° 10 refleja el uso de estrategias cognitivas por alumnos según el cuestionario distribuido por orden de frecuencia: menos frecuentes (Nunca/Algunas veces) y más frecuentes (Casi siempre/Siempre). Asimismo, se indica en la tabla N° 11 los resultados de la sección “Uso de recursos” según el cuestionario a alumnos por orden de frecuencia. De esta forma, se evidencia cuáles han sido utilizadas por los alumnos de acuerdo a su preferencia. Seguidamente, el gráfico indica de manera conjunta los resultados obtenidos.

**Tabla N°10. Uso de estrategias cognitivas según cuestionario a alumnos.**

| Ítems                                               | N° de informantes        |                           |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                     | Menos frecuentes         | Más frecuentes            |
|                                                     | Nunca /<br>Algunas veces | Casi siempre /<br>Siempre |
| Aplica sus conocimientos a nuevas situaciones       | 1                        | 11                        |
| Pregunta las dudas al docente                       | 0                        | 12                        |
| Utiliza ejemplos para comprender mejor el contenido | 3                        | 9                         |
| Solución de problemas mediante análisis             |                          |                           |
| - Saca conclusiones del contenido del idioma        | 2                        | 10                        |
| - Elabora ejemplos y analogías                      | 2                        | 10                        |

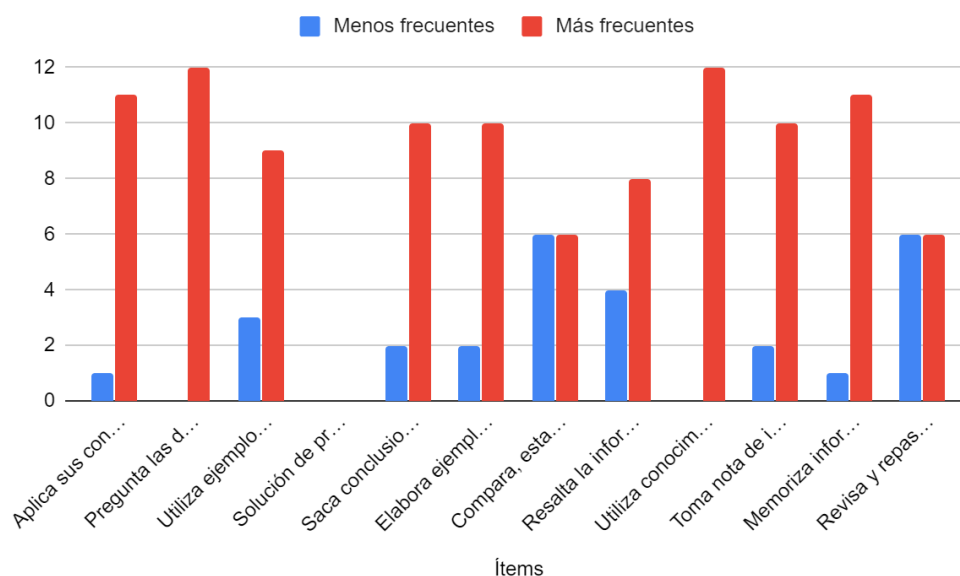
**Tabla N°10. Uso de estrategias cognitivas según cuestionario a alumnos.**  
(Continuación)

| Ítems                                                                 | N° de informantes        |                           |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                       | Menos frecuentes         | Más frecuentes            |
|                                                                       | Nunca /<br>Algunas veces | Casi siempre /<br>Siempre |
| - Compara, estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido | 6                        | 6                         |
| Resalta la información más importante                                 | 4                        | 8                         |
| Utiliza conocimientos previos para aprender.                          | 0                        | 12                        |
| Toma nota de ideas principales                                        | 2                        | 10                        |
| Memoriza información sobre el contenido                               | 1                        | 11                        |
| Revisa y repasa apuntes                                               | 6                        | 6                         |

**Tabla N°11. Uso de recursos según cuestionario a alumnos.**

| Ítems                             | N° de informantes        |                           |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                   | Menos frecuentes         | Más frecuentes            |
|                                   | Nunca /<br>Algunas veces | Casi siempre /<br>Siempre |
| Uso de las TIC                    |                          |                           |
| - Usa recursos web                | 3                        | 9                         |
| - Utiliza audiolibros             | 6                        | 6                         |
| - Utiliza canciones o grabaciones | 1                        | 11                        |

Para continuar, se presentará el gráfico mostrando los resultados de la tabla N° 10 sobre el uso de estrategias cognitivas según cuestionario a alumnos de Pensaris Corporate Training.



**Gráfico N°1. Uso de estrategias cognitivas según el cuestionario a alumnos.**

En relación a esta tabla tomaremos “siempre/casi siempre” como “más frecuentes” y “nunca/algunas veces” como “menos frecuentes”. En este caso, se observa como los alumnos indican que las estrategias de aprendizaje son utilizadas más o menos que otras. Asimismo, las estrategias menos frecuentes son de menor importancia para los alumnos al momento de aprender una LE.

Los alumnos aplican sus conocimientos a nuevas situaciones y es una estrategia que utilizan con frecuencia ya que todo lo aprendido en clase o fuera de



ella son conocimientos que les permiten avanzar en su aprendizaje utilizando los mismos cada vez que los necesiten.

Una estrategia utilizada comúnmente por los aprendices es preguntar las dudas al docente, debido a que le da la oportunidad al alumno de aclarar las interrogantes para continuar con su aprendizaje.

Utilizar ejemplos para comprender mejor el contenido es una estrategia fundamental al momento de aprender una LE, los alumnos acertaron que la utilizan con frecuencia.

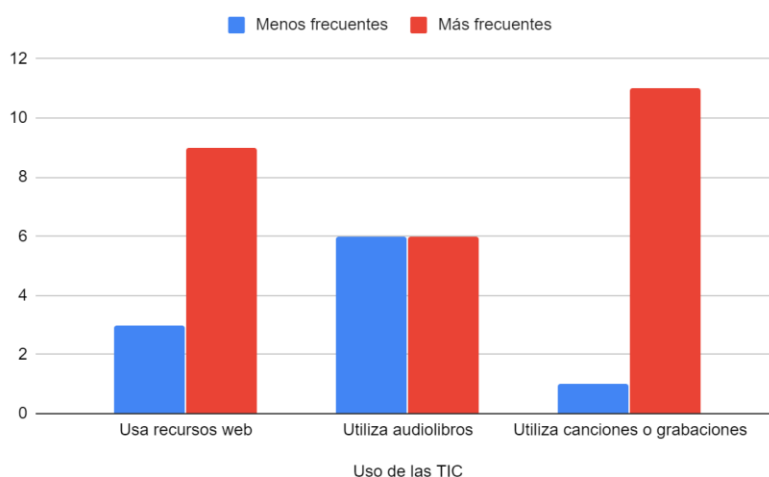
Los aprendices consideran que la solución de problemas mediante análisis es importante y sus subcategorías como: Sacar conclusiones del contenido del idioma es una estrategia utilizada con frecuencia al igual que elaborar ejemplos y analogías. Las tres estrategias de acuerdo a lo plasmado por los aprendices son fundamentales para su proceso de aprendizaje de una LE, por esta razón las utilizan con más frecuencia que otras. Sin embargo, la mitad de grupo aplica con más frecuencia que el resto la estrategia relacionada con comparar estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido.

Resaltan la información más importante al momento de aprender y la utilizan con frecuencia ya que les permite organizar la información más relevante para los momentos de estudio. Asimismo, la información que resaltan varía según el estudiante.

Los aprendices toman nota de ideas principales para así facilitar el momento de estudio al igual que la estrategia mencionada en el párrafo anterior. Esta toma de notas varía igualmente dependiendo del proceso de aprendizaje de cada aprendiz.

Memorizan información sobre el contenido a medida que aprenden de acuerdo a su dificultad o importancia. En este sentido, es una estrategia utilizada con frecuencia en el aprendizaje de ILE.

Mientras tanto se destaca cómo revisar y repasar apuntes es una estrategia que por su frecuencia no tiene la misma importancia por los aprendices debido a que la mitad del grupo la utiliza con frecuencia y la otra mitad con menos frecuencia. A continuación, se presentara el grafico de resultados de uso de las TIC según el cuestionario a alumnos.



**Gráfico N°2. Uso de las TIC según el cuestionario a alumnos.**

Con base a este gráfico, utilizar las TIC para aprender la LE es una estrategia que los aprendices utilizan con frecuencia tal vez porque ya que están familiarizados con ellas y las TIC son recursos didácticos y diversos que permiten el aprendizaje significativo. En este sentido, una estrategia que es aprovechada por los aprendices en su mayoría, debido a su eficacia, es el uso de las TICs (uso de recursos web, utilización canciones o grabaciones). Por otro lado, el uso de los audiolibros resultó ser una estrategia utilizada en misma proporción por los alumnos, ya que la mitad de los estudiantes la utiliza con frecuencia y la otra mitad con menos frecuencia.

En resumidas cuentas, los hallazgos hasta ahora presentados muestran que las estrategias cognitivas de aprendizaje más utilizadas por los alumnos en el aprendizaje de ILE son:

- El uso de las TIC ya que han sido herramientas que los aprendices adultos utilizan en clase y fuera de ella con frecuencia, las conocen, manejan y les llaman la atención.
- La memorización, aunque se estima que no es una estrategia significativa en el aprendizaje de una LE, son utilizadas por los aprendices constantemente. Debido a la gran cantidad de contenido que deben aprender los alumnos les resulta de mayor facilidad memorizar cierto contenido.
- Los alumnos aplican sus conocimientos a nuevas situaciones constantemente, es por esto que el aprendizaje obtenido es

significativo logrando demostrar la eficacia del uso de estrategias cognitivas en el aprendizaje de una LE.

- El uso de ejemplos como estrategia se relaciona con el uso de los conocimientos previos, debido a que los alumnos relacionan ejemplos con el día a día, las vivencias y aspectos que como aprendices adultos les permiten crear ejemplos elaborados.
- La solución de problemas mediante análisis es una estrategia que es poco frecuente de acuerdo a su uso.
- Tomar notas en clase es una estrategia que no todo alumno utiliza, en este caso, el 58% de los alumnos la utiliza cuando les resulta conveniente. Es una estrategia que es recomendable utilizar ya que puedan ser útiles para el aprendizaje.
- Revisar apuntes, es una estrategia utilizada con poca frecuencia. En este sentido, se aplica dependiendo del proceso de aprendizaje de cada alumno.

Se evidencia que las estrategias como: utilizar de recursos web, uso de canciones o grabaciones y el uso de audiolibros otorgan la oportunidad de ejercitar la capacidad de escucha en la LE “listening”. En este sentido, el alumno es capaz de utilizar como estrategia el aprovechamiento de su capacidad auditiva para aprender, la desarrolla y le da un uso adecuado, así como puede practicar contenido aplicando esta estrategia. Es por esto que escuchar canciones, grabaciones, películas y audios en la LE permite desarrollar el listening ya que el oído se acostumbra a la lengua extranjera y se familiariza. Por otro lado, la

estrategia relacionada con la memorización está presente en su uso en el aprendizaje de una LE. Se entiende que es una estrategia aplicada en la educación tradicional, aun así los alumnos la consideran necesaria.

**Cuadro N°3. Cuestionario a alumnos. Resumen Estrategias Cognitivas.**

| ESTRATEGIAS COGNITIVAS |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIA             | MENOS FRECUENTES<br>(A veces/Nunca)                                   | MÁS FRECUENTES<br>(Casi siempre/siempre)                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        |                                                                       | Aplica sus conocimientos a nuevas situaciones<br><br>Pregunta las dudas al docente<br><br>Utiliza ejemplos para comprender mejor el contenido<br><br>Uso de las TIC <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliza recursos web</li> <li>- Utiliza canciones o grabaciones</li> </ul> |
|                        | - Utiliza audiolibros                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        |                                                                       | Solución de problemas mediante análisis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saca conclusiones del contenido del idioma</li> <li>- Elabora ejemplos y analogías</li> </ul>                                                                                                         |
|                        | - Compara, estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        |                                                                       | Resalta la información más importante<br><br>Utiliza conocimientos previos para aprender.<br><br>Toma nota de ideas principales<br>Memoriza información sobre el contenido                                                                                                              |
|                        | Revisa y repasa apuntes                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Las “Estrategias cognitivas” se presentaron y se distribuyeron por orden de frecuencia. Seguidamente, en la tabla N° 12 se indican los resultados recopilados de la continuación del cuestionario a alumnos con respecto a las “Estrategias Metacognitivas”. Como se expuso anteriormente, los alumnos indicaron la frecuencia del uso de las estrategias metacognitivas mediante la siguiente escala: “Nunca”, “Algunas veces”, “Casi siempre” y “Siempre”. De este modo, escogieron la escala correspondiente al uso de la estrategia indicada.

**Tabla N°12. Cuestionario a alumnos. Estrategias Metacognitivas.**

| Ítems                                                                                                                                        | N° de informantes |               |              |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|---------|
|                                                                                                                                              | Nunca             | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
| Utiliza estrategias conscientemente para aprender una lengua extranjera (inglés)                                                             | 3                 | 7             | 1            | 1       |
| Trabaja en parejas de estudio para ayudarse mutuamente                                                                                       | 4                 | 6             | 2            |         |
| Aprovecha capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita o auditiva                                                                 |                   | 6             | 2            | 4       |
| Solución de problemas mediante análisis                                                                                                      |                   |               |              |         |
| - Piensa de manera crítica sobre el contenido                                                                                                |                   | 4             | 1            | 7       |
| Redacta contenido sobre lo aprendido                                                                                                         |                   | 1             | 3            | 8       |
| Emplea recursos mnemotécnicos (Rimas, asociaciones de palabras con imágenes y otros trucos) para recordar alguna palabra, frase o contenido. | 1                 | 2             | 4            | 5       |

**Tabla N°12. Cuestionario a alumnos. Estrategias Metacognitivas. (Continuación)**

| Ítems                                                                      | N° de informantes |               |              |         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------|---------|
|                                                                            | Nunca             | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
| Parafrasea textos o contenidos en el idioma                                |                   | 2             | 5            | 5       |
| Maneja los horarios de estudio                                             |                   | 1             | 3            | 8       |
| Practica los contenidos con base en el ensayo y error                      | 1                 | 1             | 2            | 8       |
| Realiza listas para organizar los contenidos.                              | 2                 | 7             | 3            |         |
| Monitorea o revisa su aprendizaje                                          |                   | 5             | 3            | 4       |
| Averigua información además de la proporcionada por el docente             |                   | 5             | 2            | 5       |
| Escribe con distintos colores                                              | 2                 | 4             | 5            | 1       |
| Crea imágenes mentales para visualizar el contexto de la lengua extranjera | 1                 | 1             | 2            | 8       |

Se expone a continuación el uso de estrategias metacognitivas por parte de los alumnos en orden de frecuencia.

En un principio se recalca como 5 alumnos utilizan los recursos mnemotécnicos “Siempre” debido a que a través de sus experiencias y conocimientos pueden crear estos recursos que les facilita el proceso de aprendizaje. En este sentido, 4 alumnos los emplea “Casi siempre”, 2 lo hace “Algunas veces” y solo 1 “Nunca” hace uso de ellos.

Al momento de visualizar el contexto de la LE, 8 alumnos “Siempre” crean imágenes mentales, mientras que 2 lo hacen “Casi siempre”, 1 de ellos lo practica “Algunas veces” y 1 no lo hace “Nunca”.

Del mismo modo, se evidencia como 5 alumnos de la muestra emplea el parafraseo de textos “Siempre”, sin embargo, otros 5 “Casi siempre” lo aplica como estrategia y solo 2 “Algunas veces” lo practican. Una estrategia que permite practicar el vocabulario y sus conocimientos y de este modo, se observa su efectividad para aprender la LE.

Se puede apreciar la importancia para los alumnos de manejar sus horarios de estudio, es por esto que 8 alumnos de la muestra los administra “Siempre”, mientras tanto 3 lo hacen “Casi siempre” y solo 1 maneja sus horarios “Algunas veces” de acuerdo a sus necesidades.

Se observa como 8 alumnos practica “Siempre” los contenidos con base en el ensayo y error, 2 de ellos lo hace “Casi siempre”, 1 los practica “Algunas veces” y otro (1) alumno no lo hace “Nunca”.

Únicamente 5 aprendices monitorean su aprendizaje “Algunas veces”, mientras que tan solo 4 “Siempre” lo hace y 3 alumnos lo monitorea “Casi siempre” para chequear los conocimientos adquiridos.

Otra porción del grupo (5 alumnos) emplea “Siempre” como estrategia averiguar información además de la proporcionada por el docente, otros 5 aprendices lo hace “Algunas veces”, mientras que solo 2 “Casi siempre” lo emplea.



También, siete (7) alumnos utilizan “Algunas veces” estrategias de manera consciente para aprender una LE, mientras que 3 alumnos no las utiliza “Nunca”, 1 aprendiz las aplica “Casi siempre” y 1 alumno restante las utiliza “Siempre”, estrategia que se emplea para hacer metacognición de su propio proceso de aprendizaje.

Se observó cómo cinco (4) alumnos “Nunca” trabaja en parejas de estudio debido a su poco tiempo disponible o por preferencia a estudiar de manera individual, 6 aprendices “Algunas veces” lo hacen y solo 2 lo emplea “Casi siempre”.

Seis (6) aprendices que representa el 50% del grupo, aprovecha sus capacidades de aprendizaje de manera oral, auditiva o escrita “Algunas veces”. Entre tanto, 4 las aprovecha “Siempre” y únicamente 2 lo hace “Casi siempre”.

Al momento de utilizar como estrategia “resaltar la información importante” en clase, cuatro (4) alumnos lo practica “Siempre” otros 4 “Algunas veces” y los últimos 4 la resalta “Casi siempre”.

Por otra parte, 5 alumnos “Casi siempre” escriben con distintos colores según el tópico o dificultad del mismo, 4 lo hace “Algunas veces” y 2 “Nunca” lo practica y 1 lo emplea “Siempre”.

En cuanto a realizar listas para organizar los contenidos siete (7) alumnos lo hace “Algunas veces” por su utilidad en el proceso de aprendizaje, 3 aprendices lo aplica “Casi siempre” y únicamente 2 de los alumnos “Nunca” las hace.

Respecto a que los alumnos piensen de manera crítica sobre el contenido, se observa que siete (7) de ellos “Siempre” lo aplican como estrategia ejercitando su capacidad de reflexión. Mientras que 4 alumnos lo practican “Algunas veces”, solo 1 lo hace “Casi siempre” siendo una estrategia que se debe reforzar en cada aprendiz.

De la muestra, ocho (8) alumnos redacta contenido sobre lo aprendido “Siempre”, 3 “Casi siempre” lo emplea y solo 1 lo hace “Algunas veces”. A continuación se presentan los resultados del uso de estrategias metacognitivas según cuestionario a alumnos de acuerdo a su frecuencia.

**Tabla N°13. Uso de estrategias metacognitivas según cuestionario a alumnos.**

| Ítems                                                                                | N° de informantes       |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                                                                      | Menos Frecuentes        | Más frecuentes           |
|                                                                                      | Nunca/<br>Algunas veces | Casi siempre/<br>Siempre |
| Utiliza estrategias conscientemente para aprender una lengua extranjera (inglés)     | 2                       | 10                       |
| Trabaja en parejas de estudio para ayudarse mutuamente                               | 2                       | 10                       |
| Aprovecha capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita, auditiva o visual | 6                       | 6                        |
| Solución de problemas mediante análisis                                              |                         |                          |
| - Piensa de manera crítica sobre el contenido                                        | 4                       | 8                        |

**Tabla N°13. Uso de estrategias metacognitivas según cuestionario a alumnos. (Continuación)**

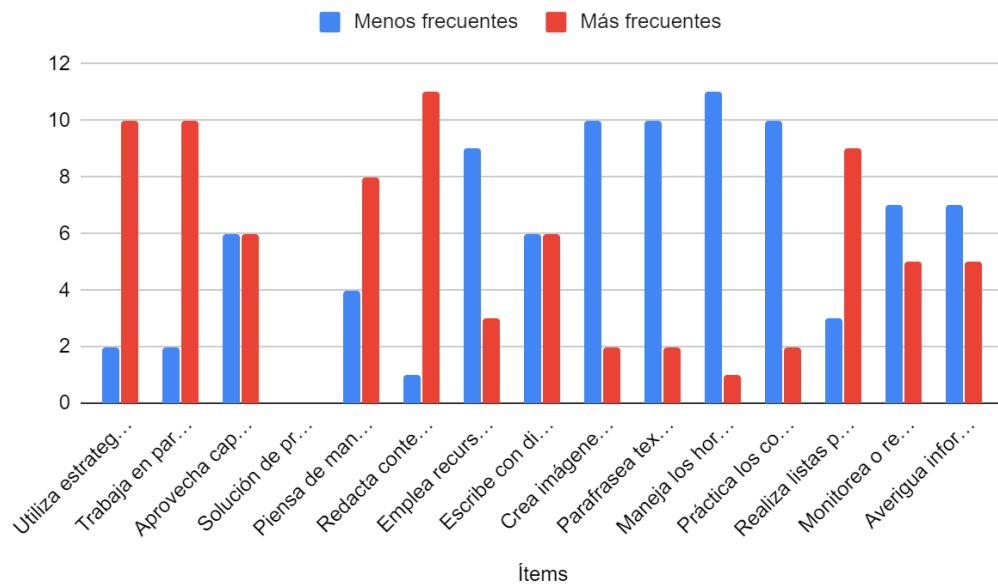
| Ítems                                                                                                                                        | N° de informantes       |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                              | Menos Frecuentes        | Más frecuentes           |
|                                                                                                                                              | Nunca/<br>Algunas veces | Casi siempre/<br>Siempre |
| Redacta contenido sobre lo aprendido                                                                                                         | 1                       | 11                       |
| Emplea recursos mnemotécnicos (Rimas, asociaciones de palabras con imágenes y otros trucos) para recordar alguna palabra, frase o contenido. | 9                       | 3                        |
| Escribe con distintos colores                                                                                                                | 6                       | 6                        |
| Crea imágenes mentales para visualizar el contexto de la lengua extranjera                                                                   | 10                      | 2                        |
| Parafrasea textos o contenidos en el idioma                                                                                                  | 10                      | 2                        |
| Maneja los horarios de estudio                                                                                                               | 11                      | 1                        |
| Práctica los contenidos con base en el ensayo y error                                                                                        | 10                      | 2                        |
| Realiza listas para organizar los contenidos.                                                                                                | 3                       | 9                        |
| Monitorea o revisa su aprendizaje                                                                                                            | 7                       | 5                        |
| Averigua información además de la proporcionada por el docente                                                                               | 7                       | 5                        |

La tabla N°13 indica la disposición por orden de frecuencia de las estrategias metacognitivas con respecto al cuestionario realizado a alumnos. En el

mismo se observa cuáles estrategias son aplicadas con menor o mayor frecuencia. A continuación, en el cuadro N° 4 se enlistan las estrategias metacognitivas más y menos frecuentes a manera de resumen.

**Cuadro N°4. Cuestionario a alumnos. Resumen Estrategias Metacognitivas.**

| ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS |                                                                                      |                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIA                 | MENOS FRECUENTES<br>(A veces/Nunca)                                                  | MÁS FRECUENTES<br>(Casi siempre/siempre)                                                   |
|                            | Utiliza estrategias conscientemente para aprender una lengua extranjera (inglés)     | Emplea recursos mnemotécnicos para recordar contenido.                                     |
|                            | Trabaja en parejas de estudio para ayudarse mutuamente                               | Solución de problemas mediante análisis:<br>- Piensa de manera crítica sobre el contenido. |
|                            | Realiza listas para organizar los contenidos.                                        | Redacta contenido sobre lo aprendido.                                                      |
|                            |                                                                                      | Crea imágenes mentales para visualizar el contexto de la lengua extranjera                 |
|                            |                                                                                      | Parafrasea textos o contenidos en el idioma                                                |
|                            |                                                                                      | Maneja los horarios de estudio                                                             |
|                            |                                                                                      | Práctica los contenidos con base en el ensayo y error                                      |
|                            |                                                                                      | Monitorea o revisa su aprendizaje                                                          |
|                            |                                                                                      | Averigua información además de la proporcionada por el docente                             |
|                            | Aprovecha capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita, auditiva o visual |                                                                                            |
|                            | Escribe con distintos colores                                                        |                                                                                            |



**Gráfico N°3. Uso de estrategias metacognitivas según el cuestionario a alumnos.**

El gráfico refleja los resultados del uso de estrategias metacognitivas según el cuestionario a alumnos distribuidos por orden de frecuencia (Más frecuentes/Menos frecuentes).

Respecto a las estrategias utilizadas por los aprendices, se observa como indican que emplean recursos mnemotécnicos (Rimas, asociaciones de palabras con imágenes y otros trucos) para recordar alguna palabra, frase o contenido con más frecuencia que la estrategia relacionada con utilizar estrategias conscientemente para aprender una LE que es aplicada con menos frecuencia, esto indica que los alumnos emplean estrategias de manera automática. Asimismo, cabe destacar como crear imágenes mentales para visualizar el

contexto de la LE es una estrategia que solo los alumnos pueden responder debido a que no se puede observar o medir. En este caso, el grupo señala que la utiliza con frecuencia en el proceso de aprendizaje de una LE a diferencia de una estrategia en la que el alumno escribe con distintos colores la cual se puede observar y se demuestra cómo es utilizada con menos frecuencia.

Al momento de trabajar el contenido, los alumnos señalan como parafrasear textos o contenidos en el idioma y practicar los contenidos con base en el ensayo y error con más frecuencia que trabajar en parejas de estudio o aprovechar sus capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita o auditiva las cuales son utilizadas con menos frecuencia. Por otro lado, al momento de aprender una LE, los alumnos redactan con más frecuencia contenido sobre lo aprendido para reforzar el aprendizaje. Esto demuestra que producir contenido es una estrategia importante en su proceso de aprendizaje.

En el área metacognitiva se resalta como el monitoreo del aprendizaje es fundamental y los aprendices la utilizan como estrategia con más frecuencia. Sin embargo, con menos frecuencia realizan listas para organizar los contenidos aprendidos.

### **El uso de estrategias para el aprendizaje de ILE según los estudiantes**

A continuación, se plasma un resumen de los últimos hallazgos de la investigación.

El uso de estrategias es fundamental para el aprendizaje de una LE. En este sentido los alumnos utilizan las estrategias que escogen o son sugeridas por

el docente. Estas estrategias se dividieron en “Estrategias cognitivas” y “Estrategias Metacognitivas” debido a su distinto uso al momento de aprender. Asimismo, los resultados indicaron que los alumnos tienen preferencia de estrategias para aprender ILE. En este sentido, se evidencia cómo las estrategias de aprendizaje más utilizadas por los alumnos en el aprendizaje de ILE son:

El uso de canciones o grabaciones durante y post-clase permite a los alumnos desarrollar su capacidad auditiva con la LE facilitando la comprensión del habla y ejercitando el vocabulario previo y nuevo. Asimismo, utilizar ejemplos posibilita al aprendiz un mejor entendimiento del contenido utilizando sus conocimientos previos ejercitando su proceso cognitivo. De la misma manera, se observa como el alumno es capaz de expresarse en la lengua extranjera a través del vocabulario conocido e implementando el nuevo.

El hecho de que el alumno maneja sus horarios de estudio según su tiempo facilita ajustar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera a su día a día dando un espacio importante en sus agendas para poder acceder al aprendizaje de una manera conveniente. En este orden de ideas, cabe destacar que crear imágenes mentales es una estrategia no visible que se considera importante ya que el aprendiz realiza una imagen mental del contenido con base en sus conocimientos previos permitiendo el análisis y desarrollo de capacidad cognitiva.

En otro orden de ideas, el alumno al aprender una LE se encuentra en un proceso en el cual de acuerdo al contenido debe pensar de manera crítica y sacar

conclusiones del contenido, permitiendo desarrollar capacidades de análisis. También, realizar comparaciones estableciendo similitudes forma parte de la capacidad de análisis y reflexión del alumno, mediante esto el aprendiz puede detectar la comparación de un aspecto con otro analizando sus características. Se destaca en este punto como el alumno debe realizar un análisis para poder comprender por completo la LE que está aprendiendo, debido a que esto le permite cuestionar, debatir, reforzar una idea o cambiarla para poder responder interrogantes que surgen continuamente.

Cada alumno se inclina por las estrategias de aprendizaje más útiles y efectivas para ellos al momento de aprender y se evidencia como existen similitudes en aquellas estrategias aplicadas con mayor frecuencia. Es por esto, que las estrategias menos utilizadas como: monitorear el aprendizaje o trabajar en parejas de estudio, funcionan como estrategia de aprendizaje resaltando que depende de cada aprendiz y su proceso, sin embargo, no son constantemente utilizadas por falta de tiempo para dedicarle a ello, por ser alumnos en empresas corporativas no cuentan con el tiempo para ejecutar dichas estrategias al máximo. En este orden de ideas, averiguar información además de la proporcionada por el docente se relaciona con la idea anterior, debido a que no todos los alumnos disponen del tiempo para investigar información adicional, por esta razón algunos alumnos lo aplican.

Por otra parte, es importante resaltar como varias estrategias que utilizaron los alumnos se enfocaron en parafrasear textos o redactar contenido, estudiando



la estructura de las palabras y los aspectos lingüísticos como la fonología. Asimismo, aquellas estrategias empleadas se vinculan con ejercitar el vocabulario adquirido y previo, de modo que cada aprendiz pueda ampliar su léxico mediante las actividades propuestas por el docente, las cuales conllevaron a que los alumnos utilicen sus conocimientos previos y el diccionario para emplear estrategias como: elaborar ejemplos, participar e interactuar o parafrasear textos. Estas se involucran directamente con el uso y práctica del vocabulario para afianzar el proceso de aprendizaje. Del mismo modo, distintas estrategias permiten el desarrollo de destrezas en (listening, writing and speaking).

Por otra parte, redactar contenido, parafrasear textos y tomar apuntes conlleva a la práctica de la escritura “writing” mediante el ensayo y error. Del mismo modo, practicar contenido da la oportunidad de resolver problemas y comparar contenido, analizando el texto a redactar para que el producto final sea el mejor.

También, estrategias como: elaborar ejemplos, participar e interactuar, el uso de las TIC permiten al aprendiz practicar el habla en la LE “speaking” demostrando cómo las estrategias se relacionan directamente con los recursos, cada estrategia se vincula con un recurso que permite el desarrollo del proceso de aprendizaje. En este orden de ideas, cabe resaltar como el speaking es fundamental para una LE, la pronunciación, vocabulario y habla son elementos que con el tiempo se perfeccionan y el docente los trabaja con los alumnos a través de actividades pertinentes ejerciendo como ejemplo que es importante

practicarlo en post-clase. El speaking se relaciona directamente con el listening ya que el alumno hablará la LE como la escuche con base en la práctica y estrategias que utilice para su desarrollo. Es así como desarrollando estas destrezas mediante las estrategias y recursos el alumno puede aprender una LE practicando la lectura en clase y post-clase “reading” en actividades de lectura, al leer instrucciones en el libro de texto, guías o diccionarios, así como aquellas estrategias como: resaltar información importante la practican con la lectura en la LE. También, cabe destacar como el reading es un proceso en el cual el alumno lo práctica en clase voz alta, permitiendo así escuchar su speaking y autoevaluarse.

Las estrategias utilizadas por los alumnos para aprender una LE son variadas, sin embargo se observó cómo unas estrategias son utilizadas con mayor frecuencia que otras. En este caso, en cuanto a las estrategias cognitivas se evidencia como las más empleadas son aquellas en las que el aprendiz ejerce su papel de manera activa en el proceso de aprendizaje, entre ellas se encuentran: preguntar dudas, el uso de ejemplos, entre otros. Mientras tanto, las menos frecuentes son únicamente 3 de ellas: el uso de audiolibros, comparar y revisar apuntes. Por otro lado, la exploración del uso de las estrategias metacognitivas indica un claro panorama que nos permite observar aquellas estrategias más frecuentes entre las cuáles se encuentran: el uso de recursos mnemotécnicos, parafraseo, monitoreo del aprendizaje, practicar contenidos, entre otros. En este sentido, entre las estrategias que los alumnos utilizan con poca frecuencia se encuentran: trabajo en parejas, aprovechar sus capacidades, realizar listas, entre

otras. Por esta razón, se puede evidenciar cuáles son aquellas estrategias de aprendizaje que tienen más uso por los alumnos según su importancia, necesidad o preferencia.

### **Uso de Recursos TIC por parte de los estudiantes**

El uso de recursos TIC para el aprendizaje de ILE representa parte importante en el desarrollo del proceso de aprendizaje. Estos permiten apoyar las estrategias mediante recursos que facilitan dicho proceso. Se observó cómo los recursos didácticos son dinámicos para los alumnos al momento de aprender. Sin embargo, para los alumnos adultos dichos recursos suelen estar de apoyo.

Los recursos TIC son utilizados por los alumnos como parte de las estrategias de aprendizaje ya que estas facilitan el proceso de aprendizaje. Por otro lado, las TIC fueron utilizadas frecuentemente debido a que los aprendices conocen su uso, se relacionan con ellas en sus tiempos de ocio, a nivel laboral y de estudio, por lo tanto saben manejarlas y por su familiaridad con las tecnologías ha servido de herramienta didáctica en el aprendizaje de una LE.

Las TIC forman parte de los materiales didácticos que se utilizan en el aula o fuera de ella, entre aquellas que se emplean se encuentran: los videos, las diapositivas, canciones, grabaciones, películas e imágenes. Cada una de ellas permiten al aprendiz tener distintas opciones para aprender, algunas de ellas las puede utilizar en casa o ratos de ocio como videos, películas o canciones. Todas estas afianzan el aprendizaje y les permite indagar y adquirir información de

manera variada. Sin embargo, se observó cómo los recursos tradicionales tienen preferencia por los alumnos ante las TIC, por este motivo los utilizan con mayor frecuencia.

Del mismo modo, se evidencia como entre los recursos TIC y sus subcategorías, existen preferencia por una o por otra. Por ejemplo, los alumnos escogen con mayor frecuencia utilizar canciones o grabaciones a el uso de audiolibros, esto indica que para los alumnos adultos las canciones les aportan más aprendizaje a la hora de aprender una LE.

### **A manera de resumen: Los hallazgos generales**

Las estrategias de aprendizaje empleadas por los alumnos se vinculan con las preferencias de cada uno de ellos, sin embargo, en ciertos momentos de algunas clases el docente sugiere al aprendiz las estrategias a utilizar y cada alumno emplea estrategias alternativas que consideran útiles para realizar la asignación. Asimismo, en algunas clases los alumnos escogen la mejor estrategia que se adecua a su necesidad. Escogen estrategia que consideran “mejor” para el aprendizaje del contenido, sus destrezas u objetivos. En este sentido, se resalta como los aprendices toman como estrategias principales las cognitivas ya que las mismas les han permitido tener un aprendizaje significativo a través de su aplicación mientras que las metacognitivas les han sido útiles en su aprendizaje, sin embargo las utilizan con menos frecuencia. A continuación, se presenta un cuadro resumen de los hallazgos.

**Cuadro N°5. Resumen de hallazgos. Observaciones en clase, entrevistas y cuestionario.**

| Observaciones en clase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Entrevistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cuestionario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Más frecuentes</b><br/> <b>Estrategias cognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta dudas al docente.</li> <li>• Utilizan conocimientos previos.</li> <li>• Memoriza cierta información.</li> <li>• Soluciona problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elabora ejemplos.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Menos frecuentes</b><br/> <b>Estrategias cognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciona problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compara.</li> </ul> </li> <li>• Toman apuntes.</li> <li>• Revisan apuntes.</li> </ul> | <p><b>Más frecuentes</b><br/> <b>Estrategias cognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta dudas al docente.</li> </ul> <p><b>Menos frecuentes</b><br/> <b>Estrategias cognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizan ejemplos.</li> <li>• Soluciona problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compara.</li> </ul> </li> <li>• Resaltan información.</li> <li>• Utilizan conocimiento previo.</li> <li>• Toman apuntes.</li> </ul> | <p><b>Más frecuentes</b><br/> <b>Estrategias cognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunta dudas al docente.</li> <li>• Utilizan conocimientos previos.</li> <li>• Toman apuntes.</li> <li>• Resalta información importante.</li> <li>• Memoriza cierta información.</li> <li>• Utiliza ejemplos.</li> <li>• Aplica conocimientos a nuevas situaciones.</li> <li>• Solución de problemas mediante análisis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saca conclusiones del contenido del idioma.</li> <li>- Elabora ejemplos y analogías.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Menos frecuentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de TIC <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de audiolibros.</li> </ul> </li> <li>• Solución de problemas mediante análisis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compara.</li> </ul> </li> <li>• Revisa y repasa apuntes.</li> </ul> |

**Cuadro N°5. Resumen de hallazgos. (Continuación)**

| Observaciones en clase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Entrevistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cuestionario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Más frecuentes</u></b><br/> <b>Estrategias metacognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Practica el contenido.</li> <li>• Redacta contenido.</li> <li>• Maneja los horarios de estudio.</li> <li>• Trabaja en parejas de estudio.</li> <li>• Escribe con distintos colores.</li> <li>• Realiza listas para organizar el contenido.</li> </ul> <p><b><u>Menos frecuentes</u></b><br/> <b>Estrategias metacognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de reglas mnemotécnicas.</li> <li>• Escriben con distintos colores.</li> <li>• Realizan listas.</li> </ul> | <p><b><u>Más frecuentes</u></b><br/> <b>Estrategias metacognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica el contenido.</li> <li>• Utilizan reglas mnemotécnicas.</li> <li>• Redacta contenido.</li> </ul> <p><b><u>Menos frecuentes</u></b><br/> <b>Estrategias metacognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisan y repasan lo aprendido.</li> </ul> <p>Usa estrategias de manera consciente.</p> | <p><b><u>Más frecuentes</u></b><br/> <b>Estrategias metacognitivas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práctica el contenido.</li> <li>• Utiliza reglas mnemotécnicas.</li> <li>• Redacta contenido.</li> <li>• Crea imágenes mentales.</li> <li>• Parafrasea textos o contenidos.</li> <li>• Maneja los horarios de estudio</li> <li>• Monitorea o revisa su aprendizaje.</li> <li>• Averigua información además de la proporcionada por el docente</li> <li>• Solución de problemas mediante análisis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piensa de manera crítica sobre el contenido.</li> </ul> </li> </ul> <p><b><u>Menos frecuentes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza estrategias conscientemente para aprender una LE.</li> <li>• Trabaja en parejas de estudio.</li> <li>• Realiza listas para organizar los contenidos.</li> <li>• Aprovecha capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita, auditiva o visual.</li> <li>• Escribe con distintos colores.</li> </ul> |

**Cuadro N°5. Resumen de hallazgos. (Continuación)**

| Observaciones en clase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Entrevistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cuestionario                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Más frecuentes</u></b><br/> <b>Manejo de recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de las TIC.</li> <li>• Utiliza los libros de texto de manera física o virtual.</li> <li>• Uso de la pizarra.</li> <li>• Analiza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imágenes.</li> <li>- Grabaciones.</li> </ul> </li> </ul> <p><b><u>Menos frecuentes</u></b><br/> <b>Manejo de recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de texto online.</li> </ul> <p>Diccionario online.</p> | <p><b><u>Más frecuentes</u></b><br/> <b>Manejo de recursos:</b><br/> <u>Recursos web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de las TIC: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de recursos web.</li> </ul> </li> <li>• Uso de libros de texto impreso.</li> <li>• Uso del diccionario impreso.</li> </ul> <p><u>Recursos tradicionales:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El libro de texto impreso.</li> <li>• El diccionario impreso.</li> </ul> <p><b><u>Menos frecuentes</u></b><br/> <u>Recursos web:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El libro de texto online.</li> </ul> <p>El diccionario online.</p> | <p><b><u>Más frecuentes</u></b><br/> <b>Manejo de recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de las TIC: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de recursos web.</li> <li>- Utiliza canciones o audios.</li> </ul> </li> </ul> |

Es fundamental indicar que los recursos y estrategias han sido indispensables para el aprendizaje de una LE (inglés) unos más que otros y cada uno depende del alumno, de la clase, del docente y de lo que se propone como objetivos. Por otra parte, se establece una distinción entre estrategias cognitivas y metacognitivas ya que se consideró necesario por sus diferencias, debido a esto se pudo reflejar claramente como cada una tuvo mayor o menor frecuencia en el proceso de aprendizaje.

Los recursos o materiales didácticos se vinculan directamente con las estrategias, ya que como los docentes exponen en las entrevistas, las lecturas, las TIC y el diccionario son importantes en el proceso de aprendizaje de una lengua

extranjera. Estos conceden la oportunidad a los aprendices de escoger aquellos que mejor se adecuen a sus necesidades y objetivos. En este sentido, cada recurso se respalda por el empleo de una estrategia que afianza el proceso de aprendizaje y viceversa, una se relaciona con la otra, dando armonía entre ellas. Asimismo, es fundamental destacar que la categoría denominada “Uso de recursos” es una tercera forma de estrategias de aprendizaje. Sin embargo, se observó cómo los recursos tradicionales tienen preferencia por los alumnos ante las TIC, por este motivo los utilizan con mayor frecuencia.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información arrojaron información variada, esto indicó cómo las estrategias de aprendizaje son fundamentales para progresar en el aprendizaje de una LE, con guía del docente y utilizando recursos que sean cómodos para el aprendiz, en este caso fue los recursos tradicionales en su mayoría. Esto evidenció como las TIC son materiales didácticos que apoyan el proceso de aprendizaje y ofrecen dinamismo en las clases.

En este orden de ideas, cabe resaltar como el aprendizaje de una LE permite el uso de estrategias que conllevan al aprendiz a afianzar el aprendizaje. Por otro lado, estas estrategias aplicadas en este proceso también permiten al desarrollo de destrezas que serán útiles para los alumnos y dan paso a nuevas investigaciones con base en este enfoque.

Las observaciones realizadas en clase demostraron que a diferencia de los resultados del cuestionario, los alumnos utilizan estrategias sugeridas por el docente en conjunto con estrategias escogidas por ellos mismos.



Las entrevistas arrojaron que las estrategias cognitivas son utilizadas por los alumnos con más frecuencia que las metacognitivas lo cual se corroboró en las observaciones de las clases.

Por otro lado, las observaciones y entrevistas indicaron que los materiales didácticos son herramientas fundamentales en el aula para aprender una LE.

En este orden de ideas, se observó cómo se relacionan las observaciones, cuestionario y entrevistas en el uso de las TIC debido a que los docentes indican que son utilizados con frecuencia por los alumnos, en el cuestionario los alumnos indicaron lo mismo y en las observaciones se evidenció como el empleo de recursos web es una estrategia frecuente en el aprendizaje de una LE.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

En el presente trabajo se propuso investigar cómo construye el estudiante adulto un andamiaje de estrategias y recursos para llevar adelante su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Tuvo como objetivo caracterizar el empleo de estrategias y recursos a través del andamiaje que construye el estudiante adulto para llevar adelante su proceso de aprendizaje sobre el idioma inglés.

Las estrategias de aprendizaje son importantes y complementarias debido a que permiten aplicar el conocimiento recibido y manejado con facilidad por el alumno. De acuerdo al tipo de conocimiento es preciso utilizar un recurso que apoye las estrategias a utilizar.

En este estudio, se evidenciaron las estrategias predominantes que utilizan los alumnos adultos para el aprendizaje de una LE y se pudo observar que tanto estrategias metacognitivas como cognitivas son utilizadas por los aprendices, unas más que otras debido a su funcionalidad, tiempo y manejo. Sin embargo, las estrategias cognitivas fueron más utilizadas que las metacognitivas.

El estudio indicó que existen similitudes y diferencias en la información recolectada. El diario de observación, entrevistas y cuestionario demostraron que preguntar las dudas al docente es una estrategia de uso frecuente ya que los

alumnos la aplican para solventar dudas y continuar el aprendizaje incentivando su participación activa en las clases. Asimismo, el empleo del habla en la LE en el aula fomentó la práctica en el vocabulario y pronunciación. Se demostró que los alumnos emplean constantemente la estrategia de elaboración de ejemplos con base en sus vivencias permitiendo transmitir el mensaje y conocer nuevas perspectivas. Del mismo modo, los recursos mnemotécnicos se ejecutan como una estrategia para fomentar el aprendizaje significativo.

Bajo esta misma perspectiva, se develaron los recursos empleados por los aprendices adultos para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Se pudo observar que las TIC son herramientas útiles, prácticas y didácticas que se emplearon como estrategia de aprendizaje en las clases mediante el uso de recursos web, videos, canciones, grabaciones o diapositivas. El libro de texto como material didáctico es esencial para el desarrollo de las clases ya que aportó contenido, ejercicios y audios útiles para el proceso aprendizaje en el aula. En este sentido, cabe destacar que el libro de texto impreso es de uso frecuente en comparación con el libro de texto online. Además, el diccionario se utilizó como recurso cada vez que fue necesario por los alumnos o sugerencia del docente aportando contenido para ampliar vocabulario. Los materiales didácticos ofrecieron la oportunidad de variar las estrategias de aprendizaje de acuerdo a la necesidad de cada aprendiz. Asimismo, sirvieron de apoyo para el desarrollo de las clases y su uso fue fundamental en el aprendizaje de la LE. Asimismo, cabe resaltar que en un contexto distinto a los programas oficiales los alumnos en este

estudio en particular utilizan con más frecuencia los recursos tradicionales como: libros de texto impresos o el uso del diccionario cuando se requiere.

En este orden de ideas, es importante resaltar como se esperaba que los estudiantes prefirieron las TIC por encima de los recursos tradicionales. En este caso, los recursos tradicionales se utilizaron con más frecuencia por parte de los alumnos. Las TIC se utilizaron en las clases constantemente, aun así, este grupo de aprendices prefirió el uso del libro de texto impreso, diccionario impreso o el uso de la pizarra. Los recursos web son utilizados por ellos en el proceso de aprendizaje, sin embargo, el uso de los recursos tradicionales es de uso frecuente.

Las estrategias de aprendizaje que se utilizaron variaron dependiendo de cada alumno, de las sugerencias del docente y los materiales didácticos. Las estrategias de aprendizaje para este grupo de participantes evidenciaron un andamiaje de estrategias cognitivas en estrecha vinculación con las estrategias de uso de recursos como: libros de texto, pizarra, diccionario y las TIC. Es así como se describieron las posibles articulaciones que se dan entre las estrategias y los materiales didácticos empleados por aprendices adultos durante su proceso de aprendizaje de inglés como lengua extranjera aportando validez al uso de ambos. En su gran mayoría, las estrategias de aprendizaje aplicadas fueron elegidas por los alumnos con base en el contenido. En este sentido, los alumnos demostraron preferencia por recursos tradicionales. Asimismo, muestran como la estrategia relacionada con la memorización, una estrategia vinculada con la educación tradicional también es empleada en el aprendizaje de una LE. Por otro lado, cabe

destacar que estos hallazgos muestran que no es una realidad inamovible, las estrategias y su uso cambian por ser un proceso de aprendizaje, lo cual indica que es cambiante. En otro sentido, se puede afirmar que el proceso de adquisición, recuperación y uso de procedimientos estratégicos no debe considerarse en ningún punto de la trayectoria educativa como definitivo y concluido.

Resulta interesante retomar la postura de Prensky, (2001) la cual asume que, “nuestros estudiantes han cambiado radicalmente. Los estudiantes de ahora no son más las personas que nuestro sistema educativo diseñó para enseñar“. En este sentido, se esperaba un mayor uso de las TIC y más dominio de estrategias metacognitivas por ser adultos ya que tienen más experiencia de aprendizaje. Sin embargo, se evidenció que en un contexto distinto a los programas oficiales los alumnos en este estudio en particular utilizan con más frecuencia los recursos tradicionales como: libros de texto impresos o el uso del diccionario cuando se requiere.

Esto conlleva a reflexionar sobre el tema de investigación ya que se debe conocer como docentes el proceso de aprendizaje por el que atraviesa el aprendiz al momento de aprender una LE, las estrategias tanto cognitivas como metacognitivas que utiliza para así como docentes guiarlos para que puedan de aplicarlas y tener un aprendizaje significativo valorando y utilizando los recursos didácticos que permiten el logro de objetivos. En este sentido, es importante que los alumnos sean participantes activos en su proceso de aprendizaje siendo capaces de elegir la mejor estrategia para aprender y aplicar, así como valorar las

sugerencias del docente para un desarrollo en el aprendizaje completo. En este estudio se evidencio que las estrategias metacognitivas actúan como segundo plano ya que no poseen un papel principal en el aprendizaje de una LE. Asimismo, los alumnos no tienen las herramientas necesarias para aplicar estrategias metacognitivas. Este grupo utiliza estrategias cognitivas como mayor frecuencia y es importante desarrollar el uso de estrategias metacognitivas en el alumnado.

En esta investigación, la recolección de información permitió explorar el empleo de las estrategias (las más y menos utilizadas) y recursos a través del andamiaje que construye el estudiante adulto en el ámbito para llevar adelante su proceso de aprendizaje sobre la LE.

En este sentido, la observación permitió atisbar a los alumnos en pleno proceso de aprendizaje y así develar como el uso de conocimientos previos, elaboración de ejemplos, preguntar las dudas y manejar los horarios de estudio son las estrategias más utilizadas por el alumnado. Del mismo modo, en el cuestionario se empleó en su mayoría estrategias como preguntar las dudas y elaboración de ejemplos.

El cuestionario develó las estrategias que los estudiantes emplean en su proceso de aprendizaje, en este caso las estrategias fueron utilizadas con frecuencia en el aprendizaje de una LE a excepción de cinco: uso de audiolibros, comparaciones, revisar apuntes, aprovechar su capacidades sensitivas y escribir con colores (estrategias aplicadas “A veces” o “Casi siempre”), destacando como

los alumnos emplearon con mayor frecuencia estrategias cognitivas. Por otro lado, en las observaciones se demostró que realizar comparaciones (al igual que el cuestionario), utilización de reglas mnemotécnicas y pedir ejemplos al docente son estrategias de aprendizaje utilizadas con poca frecuencia.

Las entrevistas dieron pie a conocer la opinión de los docentes acerca de las estrategias que emplean y su proceso de aprendizaje, concluyendo que el uso de las TIC y preguntar dudas al docente son estrategias utilizadas con frecuencia, lo cual se repite en los resultados presentados en las observaciones y el cuestionario. Asimismo, el uso de reglas mnemotécnicas es una estrategia de uso frecuente en las entrevistas, sin embargo, comparar estableciendo diferencias y similitudes (al igual que las observaciones y cuestionario), analizar el contenido de manera crítica, tomar apuntes, redactar contenido y revisar lo aprendido se aplican “A veces” o “Casi siempre”.

Para concluir, es importante enfatizar la importancia del empleo de las estrategias de aprendizaje tanto cognitivas como metacognitivas así como los recursos que sirven de apoyo en el aprendizaje. Del mismo modo, el uso de estrategias varía según el grupo de estudiantes y son cambiantes. Al mismo tiempo, las estrategias metacognitivas son importantes para el aprendizaje significativo por lo cual como docentes es fundamental apoyar al alumno a conocerlas y emplearlas en su propio proceso de aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

En relación a los resultados expuestos por esta investigación se considera importante proponer las siguientes recomendaciones:

### **A los alumnos**

Las recomendaciones principales comienzan por los alumnos a los cuáles se les sugiere la importancia de comprender el uso de las estrategias de aprendizaje de una LE ya que de este modo pueden acceder al mismo de manera más significativa. En otro sentido, se destaca la importancia de comprender la articulación entre estrategias de aprendizaje y uso de recursos para el aprendizaje de una lengua extranjera debido a que mientras más involucrados estén los aprendices en el proceso, el aprendizaje será más significativo. Se presenta como punto importante que los alumnos sean capaces de conocer y desarrollar las estrategias metacognitivas con el propósito de entender su propio proceso de aprendizaje, de este modo, el resultado será obtener un aprendizaje activo y significativo.

Por otra parte, en la actualidad es útil emplear las TIC en el proceso de aprendizaje debido al conocimiento de su uso y gran variedad de herramientas permiten que el aprendizaje del inglés como lengua extranjera sea didáctico y práctico. En este sentido, se emplea importancia a conocer y enriquecer el aprendizaje a través de los distintos materiales didácticos tradicionales como: libros de texto, pizarra y el diccionario.



## **A los docentes**

A los docentes se les recomienda utilizar las TIC para proponer las clases de distintas maneras, mediante videos, imágenes, audios, películas, diapositivas y canciones, ofreciendo las clases de diferentes maneras a los alumnos. Por otro lado, es fundamental conocer las estrategias de aprendizaje que utilizan los aprendices para desarrollar las habilidades de cada uno e involucrarse en el proceso individual y grupal.

En otro sentido, los alumnos deben desarrollar las estrategias metacognitivas, por esta razón, los docentes deben guiar e implementar estrategias para ofrecer a los alumnos las herramientas necesarias para aprender a desarrollar y conocer sobre el aprendizaje cognitivo de modo que lo puedan aplicar y que el aprendizaje de una LE sea significativo.

## **A los investigadores**

Con respecto a las posibilidades y proyecciones que posee esta investigación, se puede extender a una muestra de mayor tamaño con adultos o una muestra con infantes cuyos resultados y conclusiones fueran generalizables y predictivas sobre las estrategias y los recursos didácticos que se utilizan para el proceso de aprendizaje de una LE en un ámbito de educación informal (adultos) formal (infantes) . De este modo, estos resultados se pueden comparar y contrastar para observar las diferencias en las estrategias, su uso y frecuencia de acuerdo al ámbito en que se encuentre.

Los resultados presentados pueden dar inicio a una investigación sobre aquellas estrategias que utilizan los infantes en un ámbito de educación formal, sus recursos, el rol del docente y las estrategias más predominantes a través de observación y actividades que generen en el alumno nuevas estrategias de aprendizaje para enfrentarse a nuevos retos. Por otro lado, se sugiere ampliar el proceso de investigación orientado a conocer las estrategias de aprendizaje utilizadas en clase y fuera del aula.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar, A., Duarte, L., & Orrantia, E. (2011). *Investigación no experimental. Diseño transversal correlacional*. Universidad Autónoma de Baja California Facultad de Medicina y Psicología. pp. 12.
- Alcalde, N. (2011). *Principales métodos de enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania*. Revista de Lingüística y Lenguas Aplicadas. Vol. 6. pp 14-16.
- Almanza, D., Gutiérrez, J., Vergara De La Ossa, R., & Angulo Blanquicett, G. (2017). *El documento audiovisual como alternativa para la generación de aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de Cartagena de Indias – Colombia*. Saber, Ciencia Y Libertad, 12(2), 198-204.
- Barbero, J., Maestro, A., Pitcairn, C., & Saiz, A. (2008). *Las competencias básicas en el área de Lenguas Extranjeras*. Cuadernos de Educación de Cantabria.
- Beltrán, M. (2017). *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. Boletín virtual, p.92. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.
- Camarillo, G. (2011). *Confiabilidad y validez en estudios cualitativos*. Revista de "Educación y Ciencia". Nueva época, Vol. I No.1 (15). p. 78
- Calderón, L., & Chiecher, A. (2012). *Estrategias de aprendizaje, ¿Procesos en construcción? Comparando el desempeño estratégico en educación secundaria y universitaria*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 12. Universidad de Costa Rica.
- Coletti, G., Mendoza, J., Malpartida, L., & Coletti, O. (2009) *Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año de la escuela académico profesional de psicología – UNHEVAL*. Investigación Valdizana, vol. 3, núm. 1. pp. 42-46 Universidad Nacional Hermilio Valdizán Pillco Marca, Perú
- Coloma, C. R., & Tafur, R, M<sup>a</sup>. (1999). *El constructivismo y sus implicaciones en educación*. Educación, vol. VIII.
- Corral, Y. (2010). *Diseño de cuestionarios para recolección de datos*. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Dirección de Postgrado. Universidad de Carabobo Valencia - Estado Carabobo, Venezuela.
- Cruz, L., Rey, O., & Rodríguez, Y. (2016). *Incursión de las TIC en la Educación Superior: Creación de una herramienta multimedia para la actualización y mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Rev. Docencia Universitaria, vol. 17, 55-69.

- Chávez, M., Saltos María A., Saltos, C. (2017). *La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior*. Revista científica "Dominio de las ciencias." p. 762
- Chrobak, R. (2017). *El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico*. Archivos de Ciencias de la Educación.
- Freiberg, A., Ledesma, R., & Fernández, M. (2017). *Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de Buenos Aires*. Universidad de Buenos Aires. Revista de Psicología, vol. 35.
- Gonzáles, R. (1999). *El constructivismo y sus implicaciones en educación*. EDUCACIÓN. Vol. VIII. No 16. Septiembre.
- González, R. (1997). *Concepciones y enfoques de aprendizaje*. Revista de Psicodidáctica, núm. 4, 1997, pp. 5-39 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.
- Guzmán, A. (2008). *Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje*. Apertura, vol. 8 núm. 8. p. 28. Universidad de Guadalajara, México.
- Hernández, R. (2012). *Recursos y estrategias y técnicas didácticas*. S/C: UNED. p7.
- Hughes, S., & Tulimirovic, B. (2015). *Uso de las TIC y efectividad percibida en un adulto en contexto de aprendizaje de lengua extranjera*. Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Educación, Campus Universitario de Cartuja, 18071, Granada (Spain).
- Izquierdo, B., Renes, P., & Gómez, O. (2016). *Estrategias metacognitivas y recursos tecnológicos utilizados por estudiantes universitarios de español como segunda lengua*. Ocnos, Revista de Estudios sobre lectura.
- Jiménez, R, M<sup>a</sup>. (1994). *Estrategias mnemotécnicas para la enseñanza y el aprendizaje del vocabulario del inglés*. Comunicación, Lenguaje y Educación. p.81.
- Jiménez, R, M<sup>a</sup>. (S/F). *La memoria y el aprendizaje del inglés en el aula*. Universidad de la Rioja. Centro Virtual Cervantes.
- Latorre, M. (2015). *Capacidades, destrezas y procesos mentales*. Educación Inicial, primaria y secundaria. Universidad Marcelino Champagnat. Lima.

- Mali, G. (2017). *Adult Learners Experiences in Learning English: A Case Study of Two University Students in Indonesia*.
- Manga, A. M. (2008). *Lengua segunda (l2) lengua extranjera (le): factores e incidencias de enseñanza/aprendizaje*. Escuela Normal Superior. Universidad de Yaundé I. Camerún. p. 7.
- Martínez, (2013). *Paradigmas de investigación*. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica.
- Morales, P. (2012). *Elaboración de material didáctico*. Red Tercer Milenio. México.
- Moreno, P. (2005). *El profesorado de Educación Física y las competencias básicas en TIC en el desarrollo de su actividad profesional*. Metodología de la investigación. Universitat Rovira I Virgili. p. 180.
- Naranjo, M<sup>a</sup> L. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Educación, vol. 33, núm. 2. p. 2. Universidad de Costa Rica.
- Navarro, J, E. (2009). *Maestros y familia en la enseñanza del inglés en el primer ciclo de la escuela primaria, propuesta metodológica*. Biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales.
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, 2015, pp. 93-110. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador.
- Orrego, L., & Díaz, A. (2010). *Empleo de estrategias de aprendizaje de lenguas extranjeras: inglés y francés*. Íkala, revista de lenguaje y cultura, vol. 15, núm. 24, enero-abril, 2010, pp. 105-142 Universidad de Antioquia Medellín, Colombia
- Pereira, Z. (2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Revista Electrónica Educare, vol. XV, núm. 1, enero-junio, pp. 15-29. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- Plaza, J., Uriguen, P., & Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. Revista Arjé. pp. 345-346.
- Ramírez, M<sup>a</sup>. A., & Torres, J. M<sup>a</sup>. (2011). *Importancia del bilingüismo en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 3, núm. 1, 2011, pp. 355-363 Asociación Nacional de

Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España

- Ricoy, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación Educación*. Revista de Centro de Educación, vol. 31, núm. 1, pp. 11-22 Universidad Federal de Santa Maria Santa Maria, RS, Brasil
- Roces, C., & Sierra, B. (2017). *The effectiveness of a learning strategies program for university students*. Universidad de Oviedo. Psicothema, vol. 29, No. 4, 527-532.
- Rodriguez, S. (2009). *Tendencias actuales en el aprendizaje-adquisición de las lenguas extranjeras: La didáctica del francés lengua extranjera (FLE)*. Foro de Educación, vol. 8, núm. 12, 2010, pp. 233-253 FahrenHouse Cabrerizos, España
- Rodríguez, M., & García-M. E. (2011). *Las estrategias de aprendizaje y sus particularidades en lenguas extranjeras*. pp. 4-5. Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Cuba.
- Rodríguez, N. (2016). *¿Las TIC como mediadoras en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras?* Opción, vol. 32, núm. 10, pp. 569-588. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela
- Rubio, A., & García, I. (2017). *Características Relevantes para el Aprendizaje Efectivo de una Lengua Extranjera*. Centro Universitario de la Defensa San Javier – UPCT. C/ Coronel López Peña, s/n, 30720 Santiago de la Ribera (Murcia).
- Rueda, M<sup>a</sup>. C. (2014). *Enfoques teóricos para la adquisición de una segunda lengua desde el horizonte de la práctica educativa*. Retos de la reforma de la educación básica. Perfiles educativos vol.36 no.143 México.
- Ruiz, M<sup>a</sup>. C. (2009). *El aprendizaje de una lengua extranjera en distintas edades*. Espiral. Cuadernos del profesorado. Vol. 2
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Diseños no experimentales. Sexta edición. McGraw Hill Education. pp. 154
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Enfoque cuantitativo. Capítulo 1. pp.10.
- Sánchez, L., Pernia, J., Rivas, J., & Villalobos, J. (2010). *El uso de la lengua materna en una clase de inglés como lengua extranjera: un estudio de casos*. Educación, Lenguaje y Sociedad ISSN 1668-4753, vol. IX N° 9 (diciembre 2012) pp. 67-95.
- Sandoval, M<sup>a</sup> S., Gómez, L., & Sáez, K. (2010). *Estrategias metacognitivas en la comprensión auditiva del inglés como segunda*. Universidad de Concepción, Chile.

- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. Pearson Educación. Sexta edición. México.
- Valle, A., González, R., Cuevas González, M; Fernández, & Ana P<sup>a</sup>. (1998). *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. Revista de Psicodidáctica, núm. 6, pp. 53-68. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España.
- Vega, B. (2016). *Uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria*. Facultad de Educación. Universidad de Cantabria.
- Visbal, D., Mendoza, A., & Díaz, S. (2017). *Estrategias de aprendizaje en la educación superior*. Universidad La Gran Colombia Quindío, Colombia. Sophia, vol. 13, núm. 2, pp. 70-81.

## ANEXOS

### **Anexo A.** Instrumento de recolección de información. Cuestionario a estudiantes.

Lugar: Pensaris Corporate Training

Fecha: \_\_\_\_\_

Sexo: Femenino/Masculino

Edad: \_\_\_\_\_

El propósito del siguiente cuestionario es develar las estrategias utilizadas por los estudiantes adultos del Instituto al momento de aprender una lengua extranjera (inglés). Seguidamente, se plantean una serie de preguntas cerradas de acuerdo al tópico propuesto. Asimismo, a continuación, se definirá el término **estrategia** para la mejor comprensión de las preguntas.

“Las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplir una determinada demanda u objetivo”. (Monereo, 1994).

Marque con una “X” la respuesta que considere más adecuada según su proceso de aprendizaje.

| CONSIDERACIONES                                     | NUNCA | ALGUNAS<br>VECES | CASI<br>SIEMPRE | SIEMPRE |
|-----------------------------------------------------|-------|------------------|-----------------|---------|
| <b>ESTRATEGIAS COGNITIVAS</b>                       |       |                  |                 |         |
| Aplica sus conocimientos a nuevas situaciones       |       |                  |                 |         |
| Pregunta las dudas al docente                       |       |                  |                 |         |
| Utiliza ejemplos para comprender mejor el contenido |       |                  |                 |         |
| <b>Uso de las TIC</b>                               |       |                  |                 |         |
| - Usa recursos web                                  |       |                  |                 |         |
| - Utiliza audiolibros                               |       |                  |                 |         |
| - Utiliza canciones o grabaciones                   |       |                  |                 |         |

Elaboración propia, (2019) basado en Ruiz, M, I. (S/F) & Oxford, R. (1989).



**Anexo A.** Instrumento de recolección de información. Cuestionario a estudiantes.  
(Continuación)

| ESTRATEGIAS COGNITIVAS                                                |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Aplica sus conocimientos a nuevas situaciones                         |  |  |  |  |
| Pregunta las dudas al docente                                         |  |  |  |  |
| Utiliza ejemplos para comprender mejor el contenido                   |  |  |  |  |
| Uso de las TIC                                                        |  |  |  |  |
| - Usa recursos web                                                    |  |  |  |  |
| - Utiliza audiolibros                                                 |  |  |  |  |
| - Utiliza canciones o grabaciones                                     |  |  |  |  |
| Solución de problemas mediante análisis                               |  |  |  |  |
| - Saca conclusiones del contenido del idioma                          |  |  |  |  |
| - Elabora ejemplos y analogías                                        |  |  |  |  |
| - Compara, estableciendo diferencias y similitudes sobre el contenido |  |  |  |  |
| Resalta la información más importante                                 |  |  |  |  |
| Utiliza conocimientos previos para aprender.                          |  |  |  |  |
| Toma nota de ideas principales                                        |  |  |  |  |
| Memoriza información sobre el contenido                               |  |  |  |  |
| Revisa y repasa apuntes                                               |  |  |  |  |

Elaboración propia, (2019) basado en Ruiz, M, I. (S/F) & Oxford, R. (1989).

**Anexo A.** Instrumento de recolección de información. Cuestionario a estudiantes.  
(Continuación)

| ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS                                                                                                                   |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Utiliza estrategias conscientemente para aprender una lengua extranjera (inglés)                                                             |  |  |  |  |
| Trabaja en parejas de estudio para ayudarse mutuamente                                                                                       |  |  |  |  |
| Aprovecha capacidades como: aprendo mejor de manera oral, escrita o auditiva                                                                 |  |  |  |  |
| Solución de problemas mediante análisis                                                                                                      |  |  |  |  |
| - Piensa de manera crítica sobre el contenido                                                                                                |  |  |  |  |
| Redacta contenido sobre lo aprendido                                                                                                         |  |  |  |  |
| Emplea recursos mnemotécnicos (Rimas, asociaciones de palabras con imágenes y otros trucos) para recordar alguna palabra, frase o contenido. |  |  |  |  |
| Escribe con distintos colores                                                                                                                |  |  |  |  |
| Crea imágenes mentales para visualizar el contexto de la lengua extranjera                                                                   |  |  |  |  |
| Parafrasea textos o contenidos en el idioma                                                                                                  |  |  |  |  |
| Maneja los horarios de estudio                                                                                                               |  |  |  |  |
| Práctica los contenidos con base en el ensayo y error                                                                                        |  |  |  |  |
| Realiza listas para organizar los contenidos.                                                                                                |  |  |  |  |
| Monitorea o revisa su aprendizaje                                                                                                            |  |  |  |  |
| Averigua información además de la proporcionada por el docente                                                                               |  |  |  |  |

Elaboración propia, (2019) basado en Ruiz, M, I. (S/F) & Oxford, R. (1989).

## Anexo B. Técnica de recolección de información. Guía de observación.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Momento:</b> Localización espacial (lugar) y temporal (fecha y hora).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Participantes:</b> Edad y sexo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Participación:</b> La participación de los estudiantes, como responden, que responden, sus dudas y solución de problemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Estrategias:</b> Estrategias utilizadas por los estudiantes durante la clase, cuales aplica, como lo hace, si comprende lo aprendido mediante su utilización, si es capaz de resolver problemas o redactar un contenido, su capacidad de razonamiento utilizando esquemas mentales y poner en práctica, practicar lo aprendido, si toma notas de la información importante, así como observar como monitorea su aprendizaje. |
| <b>Guía:</b> La guía del docente al momento de aplicar una estrategia o facilitarle alguna otra mediante el apoyo del material impreso que se utiliza en clase.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Recursos:</b> Utilización de las TIC u otros materiales didácticos para el aprendizaje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Actividades:</b> El tipo de actividades que se realizan (escritas, orales, de comprensión, auditivas, entre otras) para conocer qué estrategia utiliza según la propuesta.                                                                                                                                                                                                                                                   |

Elaboración propia, (2019)

## Anexo C. Instrumento de recolección de datos. Entrevista a docentes.

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuáles estrategias cree que utilizan sus estudiantes en el aula para aprender el idioma?                        |
| ¿Ha notado si sus estudiantes exitosos tienen alguna preferencia por algunas estrategias en particular? ¿Cuáles? |
| ¿Cuáles estrategias que utilizan los estudiantes considera que son las más efectivas para aprender ILE?          |
| ¿Cree que sus estudiantes generan sus propias estrategias de aprendizaje? ¿Cuáles?                               |
| ¿Qué materiales didácticos observa que son más efectivos para el aprendizaje del idioma?                         |
| En su experiencia docente ¿De qué manera percibe que las TIC pueden facilitar el aprendizaje?                    |

Elaboración propia, (2019)

**Anexo D.** Tabla de comparación de recolección de información.

| PREGUNTA                                                                                         | PROFESOR 1                                                                                                                                                                                                                                                                  | PROFESOR 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PROFESOR 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PROFESOR 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>¿Cuáles estrategias cree que utilizan sus estudiantes en el aula para aprender el idioma?</b> | Normalmente utilizan medios audiovisuales como películas, canciones, podcast o charlas de su interés que encuentran en internet en las distintas plataformas. A muchos les interesa más la lectura y aprovechan textos utilizados en clase para fortalecer sus habilidades. | Al momento de aprender suelen variar las estrategias según cada alumno. Sin embargo, las más utilizadas son: utilizar la tecnología, como ver videos, películas para acostumbrar al oído, escuchar canciones y audios con contenidos de clase. También suelen ejemplificar utilizando ejemplos de la vida diaria y algunas reglas mnemotécnicas que surgen a colisión en las conversaciones en clase. | Los estudiantes utilizan diversas estrategias para aprender inglés porque les facilita su aprendizaje. Entre ellas están: tomar apuntes, lo hacen constantemente, unos estudiantes más que otros y suele ser positivo ya que dichos apuntes los ayudan a practicar, a recordar vocabulario y contenido al escribirlo ellos mismos; hablar en inglés es un requisito importante para aprender el idioma porque de este modo pueden ejercitar el vocabulario, preguntar las dudas y utilizar el diccionario que es esencial para estas clases; usar las tecnologías, hoy en día se utilizan bastante porque aportan beneficios al momento de aprender, ellos utilizan videos, imágenes o contenido que han buscado en su computadora para compartir con la clase que les ayuda a comprender el tema; preguntan mucho las dudas lo cual es fundamental porque les permite continuar la clase con las ideas aclaradas y se enfocan en los libros de textos ya que los ejercicios son provenientes de ahí, los utilizan resaltando información importante, tomando pequeñas notas y redactando contenido. | Utilizan una gran variedad de estrategias porque según el feedback, muchas de ellas les ayuda a aprender el idioma, se les hace más sencillo al momento de aprender por ser una herramienta útil. Las que utilizan son: Las tecnologías que son esenciales en estas clases porque les llaman la atención, hace las clases más divertidas y ellos la saben manejar con facilidad. Toman apuntes de vez en cuando, se ayudan con las experiencias que han tenido y los conocimientos previos, que en este caso como son clases para adultos esta estrategia es sumamente utilizada. Preguntan sus dudas con frecuencia, utilizan recursos mnemotécnicos, como asociaciones o comparaciones más que todo y redactan contenido en clase y en casa con las asignaciones que se envían. |

**Anexo D. Tabla de comparación de recolección de información. (Continuación)**

| PREGUNTA                                                                                                                       | PROFESOR 1                                                                                                                                                                                                 | PROFESOR 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PROFESOR 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PROFESOR 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>¿Ha notado sí sus estudiantes exitosos tienen alguna preferencia por algunas estrategias en particular? ¿Cuáles?</b></p> | <p>Es muy frecuente que encuentren excelencia en la práctica fuera de aula, una alternativa para mejorar más en el idioma. Se toman tiempo en sus ratos de ocio para seguir desarrollando habilidades.</p> | <p>Sí, practican mucho en sus ratos libres permitiendo ejercitar el aprendizaje y regresar a clase con la mente fresca, se comunican en inglés durante la clase lo más que pueden, de no conocer una palabra en el idioma, utilizan gestos; revisan lo aprendido en casa y utilizan diccionario para enriquecer el vocabulario.</p> | <p>Ahora que lo mencionas en realidad sí, los estudiantes que tienen menos dificultades o tienen mejores resultados suelen tomar más apuntes, practican mucho en casa o en sus ratos libres en la oficina, utilizan el diccionario que siempre se les recomienda, la tecnología como videos, canciones o películas en inglés que les ha ayudado a desarrollar el vocabulario y se les va haciendo más fácil el habla y entendimiento del idioma. Preguntan las dudas constantemente y hacen inferencias sobre el contenido. Por último, analizan problemas para solucionarlos.</p> | <p>Los estudiantes con mejores resultados prefieren utilizar la tecnología como videos, diapositivas o audios como los utilizados en clase o algunos que les puedan interesar de manera particular; tomar apuntes en clase lo cual siempre es beneficioso porque siempre pueden regresar a alguna anotación que tenga que les pueda servir para avanzar en el aprendizaje o para recordar; practicar fuera del aula ya que pueden hacerlo con más tranquilidad y buscar elementos en inglés que les interesen para ejercitar el oído, resaltar las ideas principales y revisan lo que han aprendido.</p> |