UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

LICENCIADO EN RELACIONES INDUSTRIALES (INDUSTRIÓLOGO)

(Máximo 140 caracteres, incluyendo espacios y signos)

Título: CONOCIENDO EL SECTOR INFORMAL: CONDICIONES LABORALES Y SOCIOECONÓMICAS DE LA INSERCIÓN Y MANTENIMIENTO DE TRABAJADORES

Realizado por: Kelly Antúnez Zúñiga

Profesor guía: Genny Zúñiga Álvarez

RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha obtenido la Calificación de: _____ ( ) puntos.

Nombre: _____Firma: _____

Nombre: _____Firma: _____

Nombre: _____Firma: _____

Caracas de de

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA RELACIONES INDUSTRIALES

TRABAJO DE GRADO

CONOCIENDO EL SECTOR INFORMAL: CONDICIONES LABORALES Y SOCIOECONÓMICAS DE LA INSERCIÓN Y MANTENIMIENTO DE TRABAJADORES

Caracas, febrero 2017

DEDICATORIA

A mi Papá, porque aunque no estuvo físicamente nunca dejó de acompañarme en todo momento.
A mi Mamá y Hermano por apoyarme en todo este tiempo.
A mi Tío Jaime; porque siempre que lo necesité estuvo ahí en todo momento, y gracias a su apoyo incondicional alcancé esta meta.
A mi tía Genny, porque siempre me anima e impulsa, y es mi modelo a seguir.
A mi novio Francisco, porque constantemente me anima a seguir y me impulsa siempre a continuar creciendo como persona y cómo profesional.

RECONOCIMIENTOS

A mi tutora Genny Zúñiga, a quién siempre le estaré agradecida por todo el apoyo que me brindó y su vasta paciencia a lo largo de ésta tesis.

A Francisco Monagas, porque estuvo conmigo en los momentos en que más lo necesité.

A Samantha Margolies, por sus acertadas correcciones en el instrumento, y por siempre estar pendiente de apoyarme en todo momento preocupándose por mí.

A Adriana Martínez, por animarme siempre a seguir presionándome sutilmente, y por ser una de las personas que siempre está en mis momentos más difíciles acompañándome y dando sus acertados consejos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA iii
RECONOCIMIENTOS iv
ÍNDICE GENERAL v
ÍNDICE DE CUADROS viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS x
RESUMEN xii
INTRODUCCIÓN 13
CAPITULO I 15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15
CAPÍTULO II 27
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 27
Objetivo General 27
Objetivos Específicos: 27
CAPÍTULO III 28
MARCO TEÓRICO 28
1. ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LA ECONOMÍA INFORMAL 28
1.1 Origen de la Economía Informal 28
1.2 Los inicios de la Economía Informal en Venezuela 29
1.3 Evolución histórica del concepto de Economía Informal 31
1.4 Características de la Economía informal 35
1.5 Clasificación de los trabajos informales 39
1.5.1 Propietarios o Empleadores de Microempresas 39
1.5.2 Trabajadores por cuenta propia 39
1.5.3 Trabajadores Dependientes 40
2. Causas de la Economía Informal 41
2.1 La Inflación 41
2.2 Desempleo 41

2.3 El Contrabando 42
2.4 Desaceleración de la actividad productiva 43
2.5 Crecimiento de la Población Económicamente Activa 44
2.6 Impacto del marco jurídico y su cumplimiento 44
3. Ventajas de la Economía Informal 45
4. Desventajas de la Economía Informal 46
CAPÍTULO IV 48
MARCO METODOLÓGICO 48
1. Diseño y tipo de investigación 48
2. Unidad de Análisis, Población y Muestra 49
2.1 Unidad de Análisis: 49
2.2 Población 49
2.3 Muestreo: 50
3. Método de recolección de información 51
4. Variables de Estudio Identificadas 52
4.1 Variable 53
4.1.1 Dimensiones: 53
4.1.1.1 Características Socio-Demográfica 53
4.1.1.2 Características de los trabajadores informales 53
4.1.1.3 Autopercepción del trabajador informal y percepción del entorno 53
4.1.1.4 Condiciones de Trabajo 55
4.1.1.5 Motivación a la informalidad 55
4.1.1.6 Características Generales de la Actividad 55
4.1.1.7 Renta 56
4.1.1.8 Aspectos Laborales 56
CAPÍTULO V 57
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 57
1. Aspectos laborales de los trabajadores de la Economía Informal de Petare 57
2. Características y condiciones socioeconómicas y laborales que pueden influir en la inserción en la informalidad. 74
3. Características y condiciones socioeconómicas y laborales que pueden influir en el mantenimiento dentro de la informalidad. 94

4. Percepción de los individuos sobre su situación laboral como informal y el contexto país..... 103
CAPÍTULO VI 114
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... 114
BIBLIOGRAFÍA..... 120
ANEXOS 124
ANEXO A 124
A1. Mapa de las inmediaciones del Metro de Petare. 124
ANEXO B 125
B1. Posesión de permisos para el desempeño de su actividad 125
B2. Razón por la cual no declara impuestos 125
B3. Riesgos a los que se enfrentan diariamente los trabajadores informales 126
B4. Percepción de protección de entes policiales y militares..... 126
B5. Categoría del empleo previo a la Economía Informal 127
B6. Categoría de empleo de aquellos informales que tuvieron experiencia dentro del sector formal. 127
B7. Edad de abandono o culminación de estudios. 128
B8. Motivo para ingresar en la economía informal 128
B9. Distribución porcentual de las desventajas de la Economía Informal. 129
ANEXO C 130
C1. Instrumento de recolección de datos. Formato de Encuesta 130

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según tipo de actividad realizada. 2016. 58

Cuadro 2. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según tipo de permiso que posee. 61

Cuadro 3. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según obligaciones legales declaradas. 2016. 6262

Cuadro 4. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según días trabajados semanalmente. 2016. 67

Cuadro 5. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según frecuencia de vacaciones. 2016. 67

Cuadro 6. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según frecuencia de trabajo en días feriados. 2016. 68

Cuadro 7. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según tipo de transporte que utiliza. 2016. 69

Cuadro 8. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según el lugar disponible para las necesidades fisiológicas. 2016. 71

Cuadro 9. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la edad al momento del primer trabajo. 2016. 76

Cuadro 10. Distribución de frecuencias de trabajadores informales según los empleos previos al actual. 2016. 78

Cuadro 11. Total y distribución de frecuencias por género, que siempre han sido informales o alguna vez pertenecieron al sector formal. 2016. 87

Cuadro 12. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la cantidad de familiares dentro de la informalidad. 2016. 93

Cuadro 13. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la procedencia de la inversión para iniciar en la actividad. 2016. 94

Cuadro 14. Total y distribución porcentual de trabajadores informales de acuerdo al grado de cobertura de las principales necesidades con los ingresos percibidos como informal. 2016. 96

Cuadro 15. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según el grado de cobertura de la alimentación con los ingresos percibidos. 2016. 97

Cuadro 16. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según los años de experiencia en la Economía Informal. 2016. 98

Cuadro 17. Total y distribución porcentual de trabajadores informales de acuerdo a los aspectos más valorados de su empleo. 2016. 101

Cuadro 18. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la intención de mejorar su trabajo y cómo lo haría. 2016. 101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución porcentual de trabajadores informales según tenencia de contrato. 60

Gráfico 2. Distribución porcentual de trabajadores informales según su contribución tributaria. 2016.....63

Gráfico 3. Distribución porcentual de trabajadores informales según tenencia de Seguro Médico. 2016..... 65

Gráfico 4. Distribución porcentual de trabajadores informales según jornada de trabajo. 2016. 66

Gráfico 5. Distribución porcentual de trabajadores informales según la conformidad con el puesto de trabajo. 70

Gráfico 6. Distribución porcentual de trabajadores informales según la frecuencia en la que son víctimas de robo. 2016. 72

Gráfico 7. Distribución porcentual de trabajadores informales según los años de experiencia dentro del sector formal. 2016. 77

Gráfico 8. Distribución porcentual de trabajadores informales según las razones por las cuales salió del sector formal. 2016. 79

Gráfico 9. Distribución porcentual de trabajadores informales según los motivos que impulsaron a los trabajadores a ingresar a la Economía Informal. 2016. 81

Gráfico 10. Distribución porcentual de trabajadores informales según su género. 2016. 83

Gráfico 11. Distribución porcentual de trabajadores informales según su rango de edades. 2016..... 84

Gráfico 12. Distribución porcentual de trabajadores informales de acuerdo a su nivel de instrucción. 2016. 86

Gráfico 13. Distribución porcentual de trabajadores informales según la capacitación recibida. 2016..... 88

Gráfico 14. Distribución porcentual de trabajadores informales según la razón por la cual abandonaron los estudios. 2016. 89

Gráfico 15. Distribución porcentual de trabajadores informales según la intención de retomar los estudios. 2016. 91

Gráfico 16. Distribución porcentual de trabajadores informales según su edad al momento de ingresar a la Economía Informal. 2016. 92

Gráfico 17. Distribución porcentual de trabajadores informales según su rango de ganancias mensuales. 2016. 95

Gráfico 18. Distribución porcentual de trabajadores informales según la conformidad de los mismos con la actividad que realiza. 2016..... 99

Gráfico 19. Distribución porcentual de trabajadores informales según los beneficios de trabajar dentro de la economía informal. 2016. 100

RESUMEN

Los objetivos que se plantearon para el desarrollo de esta investigación están dirigidos a dilucidar cuales son las condiciones laborales y socioeconómicas que contribuyen con la inserción y mantenimiento de las personas dentro de la economía informal, así como la percepción que el trabajador informal tiene sobre su propia actividad y el contexto país que lo rodea. Con esta investigación se pretende brindar una aproximación al fenómeno de la economía informal, presentándolo tal y como se manifiesta, sin manipular las variables que intervienen, por lo que se trata de un estudio descriptivo no experimental. Debido a la naturaleza de este estudio y su alcance, la recolección de datos solo se dará en un momento dado lo que implica que es transaccional.

Para obtener la información se empleó como método de recolección el cuestionario, lo que permitió caracterizar la situación en la que los individuos se insertan en el sector informal, por qué se mantienen en él y su percepción. Para la determinación de la muestra que conforma el estudio, se procedió a la identificación de los perfiles de los trabajadores de la economía informal, que permitió determinar las características de los sujetos que definieron el criterio para la selección de la muestra y su tamaño.

Palabras clave: Economía informal – Inserción en la informalidad– Mantenimiento en el sector informal – Condiciones laborales – Condiciones socioeconómicas – Percepción de entorno- Autopercepción.

INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto tiene como principal objetivo caracterizar las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales, tanto en el momento de inserción como su mantenimiento dentro de la economía informal.

Inicia con el *Planteamiento del Problema,* donde se señalan una serie de datos que influyen negativamente en el mercado laboral del país a modo de contextualizar la situación particular que se vive hoy día, y cómo esto puede impactar en los índices de economía informal. Posteriormente se destaca la importancia de conocer las condiciones laborales y socioeconómicas que afectan directamente a los informales, finalizando con la siguiente pregunta de investigación: qué condiciones laborales y socioeconómicas repercuten en la inserción y mantenimiento de las personas en la economía informal, así como conocer la percepción que tienen sobre su actividad y el entorno que los rodea.

El planteamiento del problema conllevó a enunciar una serie de objetivos orientados a conocer esta situación laboral identificada como problema, lo que a su vez llevó a la necesidad de construir un marco teórico que permitiera darle sentido tanto a la interrogante planteada como al sustento empírico necesario para su respuesta, así como la estrategia metodológica más adecuada para tal fin.

En el *Marco Metodológico,* se describe el tipo de estudio y diseño que se utilizó para llevar a cabo la investigación, es decir, los criterios para definir el conjunto de trabajadores informales que formaron parte del estudio, así como el proceso de construcción de la encuesta, la cual se consideró la estrategia de recogida de datos más idónea, dado el enfoque y naturaleza del fenómeno planteado.

La muestra estuvo compuesta de 40 sujetos, todos concentrados en las zonas aledañas a las salidas del metro de Petare, los cuales proporcionaron valiosa información sobre sus condiciones laborales, sociales y de percepción que permitieron hacer un análisis

de datos, análisis que si bien no tiene pretensiones de elaborar inferencias al universo de trabajadores informales, que por demás gozan de una alta diversidad y por lo tanto complejidad, permitieron conformar una descripción que arroja datos de interés para la construcción del fenómeno de la informalidad.

Este análisis se presenta en la última parte del documento que por supuesto cierra con un intento de reflexión sobre la complejidad laboral de este sector, dejando claro además, los elementos que esta investigación permiten poner en evidencia pero que no son posibles abordar al menos en este primer intento. Elementos que pueden resultar sin duda como la semilla de trabajos de investigación futuros.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los datos de la Encuesta de Hogares por Muestreo del Instituto Nacional de Estadística evidencian una reducción de más de 88.000 mil desocupados desde abril del 2014 hasta abril del 2015. Esta reducción vista en un espectro temporal más amplio en realidad ocurre desde el año 2004. Los datos del Sistema Integrado de Indicadores Sociales de Venezuela (SISOV) muestran cómo este porcentaje ha ido disminuyendo gradualmente, lo que llevaría a pensar que la situación laboral en el país ha tendido a la mejora ya que en sí los valores que se observan no son alarmantes si no se realiza un análisis más profundo de lo que se encuentra detrás de esa cifra[1].

La tasa de desempleo no nos indica por si sola las condiciones generales en las que se encuentra el mercado laboral. El mercado de trabajo es un entramado complejo con una gran heterogeneidad e interpretarlo a través de un indicador que solo muestra el equilibrio entre oferta y demanda de empleo es una simplificación y por lo tanto un análisis inadecuado. El mercado laboral continúa en una situación difícil debido a diversas causas: aumento de la oferta laboral producto del crecimiento sustancial de la población en edad de trabajar (Zúñiga, 2011), deficiencias del sistema educativo que conllevan a la poca capacitación de la población económicamente activa, aumento progresivo de la estructura productiva terciaria e improductiva y la presencia de empleos precarios e informalidad como forma alternativa de supervivencia debido a la dificultad para ingresar al mercado formal. (Morillo, 2006)

[1] Es necesario acotar que destacan los incrementos en la tasa de desempleo correspondientes a los períodos de contracción económica, tal como se observó en nuestro país en el año 2002, cuando se vivió el paro petrolero que altero las condiciones del país e insidió en el aumento de la cifra de desempleo. Al pasar de los años esta cifra ha ido disminuyendo para alcanzar su estado en condiciones normales. Tradicionalmente en Venezuela, el desempleo no ha registrado una tendencia clara sino que seguía el ciclo económico, pero no de forma lineal ya que la economía informal amortigua estas cifras. (Orlando & Bonilla, 2002)

Este último aspecto mencionado que hace referencia a la persistencia de los trabajos informales y puede tener un impacto en la disminución de los índices de personas desocupadas, precisamente denota la difícil situación del mercado laboral, ya que por lo general no se trata de empleos que gocen de buenas condiciones a pesar de que proveen un sustento que permite la subsistencia de los trabajadores. Una parte importante de estos trabajos requieren un gran esfuerzo de las personas sometiéndose a duras condiciones, sin tener la posibilidad de superar su situación de pobreza.

Para nuestras sociedades la informalidad no es un hecho nuevo y por ello se realizará una breve contextualización de este fenómeno. Según Héctor Béjar (1987) sostiene que "la informalidad ha sido consustancial a la forma que adoptó nuestra evolución económica, lo nuevo es la hipertrofia de la informalidad y los cambios que ella ha generado dentro del desarrollo capitalista de nuestros países subdesarrollados". Millones de personas y sus familiares viven de los ingresos que les genera su labor dentro de las diferentes actividades calificadas como economía informal; estas actividades varían desde la mínima escala de supervivencia, hasta las microempresas que en cierta medida han contribuido con la supervivencia de gran parte de la población que se ha visto excluida de los beneficios de la modernización producto de la globalización. (Béjar, 1987)

La primera vez que la OIT trató el tema de la economía informal se remonta a los años '70 utilizando la expresión "sector no estructurado" en el estudio titulado *Employment, incomes and equality: A strategy for increasing productive employment in Kenya* (OIT, 1972) en donde se describió las actividades realizadas por las personas pertenecientes al sector pobre que no eran reconocidas, protegidas o reguladas por las autoridades públicas. Durante las siguientes décadas el tema se ha tratado de manera profusa, y en la resolución de la Conferencia Internacional del Trabajo del 2002 se llegó a la conclusión de que no existe una definición precisa y aceptada universalmente sobre este "Sector no estructurado" o "sector informal" como se denominó en un principio, pero se llegó al consenso que el término "economía informal" es más apropiado ya que las actividades de los trabajadores y las empresas a los que se aplica no se pueden asociar con un único sector de la economía (Daza, 2005)

Distintos científicos sociales que se han interesado en el estudio de la economía informal la han abordado desde diferentes perspectivas, algunos la observan desde el punto de vista económico asociándola al desarrollo del sistema capitalista que ocasionó que aquellas personas que no pudieron ser partícipes del mismo y de la acumulación de capital se vieron obligadas a buscar otras alternativas, convirtiéndose en marginales al mencionado sistema. Desde otro ángulo, considerando de igual forma la influencia del sistema capitalista, también es analizado como producto de la confrontación entre el modernismo y el sistema tradicional, donde la diferencia entre un sector y el otro radicaría en las tecnologías usadas para la producción. Tomando en cuenta el ámbito legal, es estudiada como todas aquellas actividades laborales que no se encuentran reguladas ni amparadas bajo ningún marco legal. Y considerando la perspectiva demográfica, se asocia con el progresivo incremento de la población y la falta de capacidad del mercado laboral para acoger esta mano de obra. (Cortés, 2000).

Si bien la economía informal ha sido estudiada desde diversos frentes, su definición es aún objeto de discusión. De hecho puede variar de un investigador a otro, dependiendo de su interés o punto de vista acerca de la economía informal. Todas estas perspectivas se basan en aspectos reales asociados a la informalidad, pero dificulta en cierta forma el estudio de la misma; ya que en cada una de ellas se consideran diferentes variables que no permiten delimitar el fenómeno desde una sola perspectiva, debido a su vez a la complejidad propia del fenómeno de la economía informal. Éste se caracteriza también por su diversidad de actividades y actores que la conforman, sumando ingredientes a la dificultad para que exista un consenso en cuanto a su definición y forma de abordar su estudio.

Los problemas presentes en la economía informal pueden enfocarse desde diferentes ángulos, pero cuando se trata de informalidad y trabajo, se presenta una dimensión humana que nos conduce a la reflexión sobre las condiciones de trabajo de las personas, lo que nos da un punto de partida o motivación común. (Daza, 2005)

Los trabajadores que se encuentran ejerciendo aquellas actividades identificadas como informal se enfrentan a una serie de difíciles situaciones y desventajas que despierta

la preocupación y el interés de los científicos sociales. Los trabajadores informales carecen prácticamente de toda forma de protección social, a diferencia de aquellas personas que se encuentran en el sector formal de la economía, que en su gran mayoría están respaldados con un seguro de salud y accidente de trabajo que los protege, mientras que los trabajadores informales se ven expuestos a los riesgos normales de trabajo teniendo que asumir por cuenta propia y dentro de la medida de sus posibilidades las consecuencias. La carencia de un sistema de pensiones impide que los trabajadores informales puedan jubilarse por lo que tienden a trabajar durante más tiempo, presentándose la situación de personas de la tercera edad que deben seguir trabajando ya que no poseen otro medio para subsistir. La falta de capacitación y de acceso al capital ocasiona que las actividades que pueden realizar sean reducidas y no puedan desarrollarse o crecer.

Cuando se habla de un empleo informal normalmente se trata de un empleo de baja productividad y bajos salarios[2] que en su mayoría se trata de una estrategia de supervivencia, pueden acumular poco capital con lo que se retiene el rendimiento de las actividades informales. En la medida en que aumenta la economía informal también aumenta la pobreza y la desigualdad asociadas a la misma, lo que dificulta aún más el objetivo del desarrollo económico. (Freije, 2002).

Una de las principales desigualdades que se destacan dentro de la economía informal es la de género. Si bien en la actualidad se ve mayor presencia de mujeres en el

[2] Como bien se ha expresado anteriormente la economía informal puede ser vista desde diferentes perspectivas, tal como lo define María Beatriz Orlando en su investigación *El sector Informal en Venezuela ¿Plataforma o Barrera para la reducción de la pobreza? (2000)* en el cual la interpretación del fenómeno de la economía informal y sus consecuencias se encuentra determinada por la visión que se adopte de la misma, donde puede acercarse a la "leyenda negra" desde la cual se observa a los trabajadores informales como individuos que pertenecen al sector pobre de la población, son improductivos y excluidos, o a la "leyenda Dorada" que hace referencia a un sector informal con trabajadores en su mejor oportunidad de ingresos, productivos e incorporados al resto de la economía. Si bien algunas personas inmersas en la economía informal poseen ingresos más altos que otros trabajadores que poseen la misma capacitación y se encuentran dentro del sector formal, esto no representa una tendencia dentro de este fenómeno ya que diferentes estudios, entre ellos al que se hace referencia, corroboran el predominio de los trabajadores en situación de pobreza dentro de la economía informal.

empleo remunerado, las mujeres se concentran en los empleos de menor calidad, irregulares e informales. También es el género uno de los factores determinantes al momento de querer acceder a un empleo, y un factor condicionante de la forma en la que los individuos y los hogares experimentan la pobreza o logran superarla. La pobreza está vinculada directamente con los niveles y patrones de empleo y las desigualdades existentes en la sociedad. (Organización Internacional del Trabajo, 2003). Según el informe sobre el trabajo en el mundo (2014) de la OIT, más de la mitad de los trabajadores del mundo en desarrollo, alrededor de 1,500 millones de individuos, sufre de una situación laboral vulnerable. Los trabajadores informales se enfrentan ante salarios irregulares y el difícil acceso a un trabajo formal, tienden a recrear un círculo vicioso de ocupaciones de baja productividad, malas remuneraciones y capacidad limitada para invertir en la salud y en la educación de sus familias, esto ocasiona que se vea afectado el desarrollo general y la perspectiva de crecimiento no solo del trabajador sino también de las generaciones futuras.

Los trabajos informales son un medio de subsistencia, pero para aquellos trabajadores que pertenecen a los estratos más pobres no representa una solución a la dificil situación que enfrenta. La pobreza es un problema que lo sufren los individuos pero afecta a toda la nación de manera negativa. Para los individuos la pobreza se convierte en un circulo vicioso de mala salud, capacidad de trabajo reducida, poca productividad y menor esperanza de vida. Para las familias es una situación en la que están atrapadas. La pobreza conlleva a una escolarización inadecuada, maternidad precoz e inseguridad en cuanto a ingresos. Para la sociedad en general la pobreza dificulta el crecimiento, promueve la inestabilidad e impide el desarrollo del país. (Oficina Internacional del Trabajo, 2003)

La economía informal se encuentra fuera de la regulación estatal, y esto implica que no contribuye con el pago de impuestos ni cumple con algunas de las reglas establecidas por el Estado. Dichos impuestos son el ingreso del Estado y de éste dependerá la cantidad de bienes y servicios públicos dirigidos a satisfacer la demanda y necesidades de la población en general. La dificultad en este aspecto se presenta en que a medida que la economía informal crece el ingreso del Estado disminuye por dos vías; primero al dejar de percibir el ingreso proveniente de los impuestos y segundo al aumentar el uso gratuito de bienes públicos otorgados por el Estado, los cuales se financian con el ingreso recaudado de

un sector formal cada vez más reducido. Esta situación expuesta ocasiona un declive en el bienestar de la población, y en el transcurso del tiempo reflejará un nivel de desarrollo más bajo en el país. (Núñez Castrejón & Gómez Chiñas, 2008)

María Beatriz Orlando P. (2000, p.9) cita en su trabajo a Márquez y Portela (1991) quienes en su investigación notan que en periodos de crisis económicas se incrementa la participación del sector informal, como observaron durante la década de los sesenta y los ochenta en donde su incremento sirvió como una especie de amortiguador para un grupo de trabajadores del sector formal. Es curioso observar que el incremento de la economía informal ha ocurrido en momentos en los que el desempleo registraba niveles muy altos.

En nuestro país podría decirse que las condiciones que propiciaron el surgimiento de la economía informal se remontan al siglo XX a finales de la década de los años 50 cuando se inicia en Venezuela un proceso de industrialización debido a la implementación del modelo de sustitución de importaciones, en donde el país intenta sustituir productos que importa por otros fabricados localmente. Esto en un principio contribuyó a la creación de zonas industriales y a la ampliación de la capacidad de exportación no petrolera llegando a exportar tecnología foránea, este modelo produjo buenos resultados económicos hasta finales de la década de los años 70. Por otra parte acentuó la dependencia del capital extranjero por lo que la contracción en la producción causada por la crisis económica de los años 80 produjo fuertes desequilibrios macroeconómicos causantes de devaluaciones, déficits, inflación, caída de la inversión privada, deterioro del ingreso per cápita y del poder adquisitivo. (Díaz & Corredor, 2008)

Como producto de estos desequilibrios en Venezuela creció de manera significativa la economía informal como una forma de enfrentar el deterioro de las condiciones económicas de la nación, aliviando en primera instancia los problemas de desempleo y brindando una alternativa para el sustento económico del hogar y la sobrevivencia familiar. (Díaz & Corredor, 2008)

Desde ese entonces la economía informal forma parte permanente del escenario laboral de nuestro país, corroborándose en los diferentes estudios en donde se refleja a través de los años un porcentaje importante de personas dedicadas en el ámbito de la

economía informal. La Encuesta de Hogares por Muestreo correspondiente al primer semestre del año 2015 indica que la población ocupada en nuestro país era de 92,6 % lo que deja un 7,4% de personas desocupadas, si solo se observa estos datos se podría llegar a concluir que es una situación favorable para el país ya que la Población Económicamente Activa se encuentra ocupada casi en su totalidad. Es necesario observar el panorama completo y considerar que de ese porcentaje de personas ocupadas un 59,5% se encuentra en el sector formal pero un 40,5% equivalente a 5.281.251 individuos pertenecen a la economía informal, es por ello que Zúñiga (2010) reitera que no tiene sentido afirmar que la situación laboral mejoró porque el desempleo se ha reducido, si las ocupaciones que están desempeñando estas personas no les permite alcanzar condiciones de vida dignas.

Actualmente en nuestro país se vive una difícil situación de desabastecimiento y escasez de una gran cantidad de productos, como los de la canasta básica, que en muchos casos se pueden conseguir en la economía informal. Para lidiar con los desequilibrios de la economía nacional, se han implementado una serie de refuerzos en las fiscalizaciones y mayores restricciones en el acceso a divisas que han ocasionado un incremento de la brecha existente entre precios de mercado y controlados, lo que ha propiciado que sectores económicos desfavorecidos recurran a fuentes de ingresos que permitan lidiar con la exponencial pérdida de poder adquisitivo, comercializando de forma ilegal artículos intervenidos por el Estado o sujetos a tasas. A este fenómeno se le conoce como estraperlo o arbitraje, aunque para el caso venezolano la denominación común es “bachaqueo” y según la Real Academia Española su definición técnica es “operación de cambio de valores mercantiles, en la que se busca la ganancia aprovechando la diferencia de precios entre unas plazas y otras” (Rey, 2015) De esta forma el comercio informal se ha visto incentivado durante los últimos años en nuestro país.

De acuerdo con el INE entre Noviembre del año 2013 y 2014 se crearon 284,296 empleos, de los cuales el 65.9% pertenecen al sector informal. Y dentro de esta categoría el mayor número les corresponde a los trabajadores por cuenta propia, quienes en el mes de Noviembre del año 2014 se situaban en 3,6 millones de personas de un universo de 5,5 millones que integran este sector. Según el mismo organismo esta situación se presenta mientras se da una contracción en el número de empleadores privados, lo que se evidencia

en las cifras arrojadas para el mes de Noviembre del año 2013 cuando existían 496,430 patronos privados y para el mismo mes del año 2014 esta cifra se redujo a 416,194 lo que representa 31,389 empresas menos. (Instituto Nacional de Estadística, 2014)

El economista Richard Obuchi considera que es un asunto de evaluación la calidad del empleo que se está generando en nuestro país, en especial si se toma en cuenta la existente crisis económica que influye directamente en este aspecto, a sabiendas de que la calidad está ligada a buenos salarios y oportunidades de crecimiento. En tal sentido, resaltó las dificultades que enfrentan las empresas para desarrollarse en un entorno cada vez más restrictivo en el aspecto legal, y que a su vez presenta problemas de control cambiario que afectan fuertemente a las empresas venezolanas.(Obuchi, 2015)

Diferentes estudios han abordado la realidad de la economía informal, en ellos se aprecia que las interrogantes que plantean se asemejan entre sí, siendo un punto importante a considerar las difíciles condiciones a las que se enfrentan las personas que se desenvuelven dentro de este tipo de actividades, tocando de esta forma la fibra humana y motivando a que una cantidad importante de científicos sociales de diferentes nacionalidades abordaran este fenómeno con la intención de comprenderlo a profundidad.

En el informe Panorama Laboral de la OIT del año 2014 titulado *Transición a la formalidad en América Latina y el Caribe* se evidencia el interés por estudiar la economía informal desde una perspectiva humana, debido a las precarias condiciones que implica para las personas el desempeño de este tipo de actividades, en este informe se evidencia que la informalidad se encuentra presente en una gran cantidad de países en especial aquellos de menor desarrollo económico. En él se destaca que para el caso de América Latina y el Caribe los mercados de trabajo se caracterizan por altos índices de informalidad, y se afirma que si bien este fenómeno se ha reducido moderadamente en años recientes, aún existe una importante suma de trabajadores con empleos informales en la región, pero el principal objetivo del mismo, aparte de la realización de un análisis más sistemático, es estudiar las políticas públicas más notorias y así brindar un mayor conocimiento sobre las políticas y sus resultados, haciendo posible de esta forma un aporte que contribuya a la transición de la economía informal a la economía formal en la región. (OIT, 2014)

En el caso de Venezuela los estudios que abordan la temática de la economía informal, destacan la importancia de la influencia de la crisis económica en el desarrollo y sostenimiento del sector informal en el transcurso del tiempo. Entre estos estudios se puede mencionar la tesis de grado de Ramírez; Desiré y Velásquez, Adriana titulada "*Características de la buhonería en el sector informal de la economía. Caso: Sabana Grande – Área Metropolitana de Caracas*" (2006) quienes desarrollaron una investigación de tipo descriptivo, teniendo como objetivo principal determinar las características del ámbito laboral de los buhoneros de Sabana Grande desde su propia perspectiva y considerando el contexto económico y social que engloba esta situación como base teórica. Se determinó en este estudio que el 75, 1% tuvo otras experiencias laborales antes de iniciarse en la buhonería, y la mayoría afirmó que lo hicieron por la necesidad de obtener un mejor y más rápido ingreso. Esto último es un dato de interés para efectos de la presente investigación y que se espera indagar.

En éste estudio también se concluyó que no es por falta de educación que muchas de las personas se ven en la necesidad de incorporarse a la buhonería. Diferentes estudios sociales, incluso algunos realizados por instituciones internacionales, han determinado que el nivel académico del buhonero es alto, contrario a lo que podría pensarse, ya que más de la mitad es bachiller y un porcentaje considerable son profesionales que han recurrido a la economía informal como una forma de subsanar la escasez de oportunidades de empleo o el difícil acceso a las existentes debido a las altas exigencias.

A pesar de que la informalidad es un fenómeno que se da en todo el territorio nacional, y se han hecho intentos de aplicación de medidas puntuales para minimizar la incidencia negativa de este fenómeno, tales como la reubicación en espacios construidos específicamente para evitar que ocupen vías públicas, o la reciente regulación y prohibición de la distribución de un determinado rubro de productos, existen localidades en que la presencia de los buhoneros se observa de forma más aguda y en las que no han sido efectivas estas medidas o han sido rechazadas[3].

[3] Por tratarse de medidas aisladas y sin coordinación con otros aspectos económicos y sociales, la efectividad de estas ha resultado prácticamente nula.

Las condiciones socioeconómicas y laborales son aspectos fundamentales a estudiar dentro de la economía informal, ya que son los aspectos que pueden reflejar de mejor forma el contexto de este fenómeno, también es importante conocer los procesos internos de los individuos que se desempeñan dentro de esta modalidad de trabajo, y es aquí donde la percepción que posee el individuo sobre su situación se hace relevante. Díaz (1992) afirma que "Las actitudes y formas de entender la realidad de los individuos sociales constituyen la base de sus expectativas y el marco que da sentido a su acción" por lo que explorando este aspecto se entendería en un nivel más profundo el fenómeno. La exploración de este aspecto no solo tiene un aporte desde el punto de vista teórico, sino que también contribuye al momento de establecer los objetivos de las futuras políticas a implementarse.

La economía informal es un problema para todos, en el caso del buhonero (una de las varias modalidades de economía informal) significa una alternativa para el desempleo, una forma de evitar los altos costos de los trámites de formalización y también una alternativa ante lo poco atractivo que resulta en este contexto de crisis, trabajar en el sector formal. Pero generalmente significa bajos ingresos y la exclusión de un seguro social y otros beneficios que brinda el sector formal. Para el caso de la ciudadanía, significa desorden, obstaculización de las vías, desventajas para los negocios cercanos y muchas veces inseguridad, y para el Estado se traduce en un fuerte problema económico y social que incide negativamente en el gasto público. (Chacón, 2005).

La presencia de la economía informal tiene un impacto importante no solo en el mercado laboral de nuestro país sino también en su economía. Actualmente el mercado laboral se encuentra en crisis ya que no es capaz de absorber la mano de obra disponible (en nuestro país se vive una coyuntura demográfica en donde hay un gran número de personas en edad de trabajar lo cual genera mayor presión). El aumento de la pobreza en Venezuela se encuentra estrechamente relacionado con la situación que presenta el mercado laboral, en donde la escasa demanda de empleos productivos en el sector formal tuvo como consecuencia el desempleo y subempleo de muchas personas que recurrieron a actividades de subsistencia propias del sector informal (Morillo M. , 2002)

En los últimos años se han aplicado diferentes acciones con la intención de controlar o minimizar el fenómeno de la economía informal, en algunas zonas como Chacaíto y Sabana Grande han sido efectivas, pero aún se observa gran presencia de trabajadores informales en otras zonas, tal es el caso de la Parroquia Petare.

Petare es una de las parroquias más grandes en cuanto a extensión geográfica y población del Municipio Sucre de Caracas. Su crecimiento exponencial se ha debido a la deficiencia administrativa que ha traído como consecuencia el nacimiento de gran cantidad de barrios. Esta parroquia se caracteriza principalmente por sus difíciles condiciones de vida, altos índices de criminalidad y la fuerte presencia del empleo informal. En Petare también se vive una situación particular con la presencia de los coloquialmente llamados "bachaqueros" quienes acentúan la anomía que se vive en el sector, y provocan constantes altercados con las autoridades.

Zúñiga (2010) afirma que "El empleo es uno de los vasos que comunica el bienestar social de la población y el crecimiento económico de un país" por lo que si las personas trabajan en empleos de mala calidad, con situaciones desfavorables en lo que respecta a ingresos y beneficios en general, no podrán disfrutar de una vida digna. Y por su parte si el mercado de trabajo no tiene la capacidad de generar nuevos puestos de trabajo de calidad y absorber la mayoría de las personas en edad de trabajar, significa que la situación económica del país se encuentra debilitada, lo que resalta una gran dificultad para el desarrollo de la nación (Zúñiga, 2010). La micro-zona de Petare puede muy bien ser una muestra de que el empleo no está resultando, para quienes allí se ubican o comercializan productos, esta bisagra que representa el trabajo. De manera que resulta una buena fuente acotada geográficamente y concentrada de trabajadores cuyas características se semejan mucho con el tipo de trabajador del cual se viene hablando y que resulta por tanto de interés describir con mayor detalle posible.

El panorama laboral y socioeconómico planteado, junto a la persistencia del número de trabajadores insertos en la economía informal -*a pesar de su disminución en términos relativos*-, conlleva a visualizar la necesidad de comprender con un mayor detalle los aspectos que pudieron haber influido en la inserción de oferta de mano de obra en este

sector. Por otra parte, las condiciones actuales del país en términos sociales y económicos también pueden estar ejerciendo influencia para que buena parte de los trabajadores se mantengan en la informalidad. Se trata de una situación que afecta negativamente tanto al individuo como a la sociedad, pero ello no necesariamente pudiera ser percibido de esta forma por los propios trabajadores. En tal sentido este proyecto de investigación plantea un estudio que dé respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores ubicados en las inmediaciones del metro de Petare que contribuyen a que los trabajadores se inserten y se mantengan dentro de la economía informal, así como su percepción sobre su propia actividad y el contexto país que lo rodea?

Con esta investigación se pretende conocer las características socioeconómicas y laborales de una parte del sector informal de la economía ubicados en las inmediaciones del metro de Petare, así como su forma de organización del trabajo y su percepción sobre su situación laboral y conocer sus posibles perspectivas de mejora de su situación laboral.

La economía informal representa un reto para los poderes públicos quienes deben encargarse de mejorar las condiciones laborales, protección legal y social de las personas que la ejercen; el aumento de la productividad en las actividades económicas de carácter informal, la organización de los trabajadores de la economía informal, la creación y aplicación de la reglamentación que controle la actividad informal, la planificación urbanística y por último ocuparse de contrarrestar la difícil situación de pobreza que podría decirse es el elemento común de la economía informal. Pero si realmente no se logra comprender el fenómeno, o si no se toma en cuenta la percepción y visión de las personas que se encuentran dentro de la economía informal como un insumo, todas las medidas que se tomen van a encontrar gran dificultad en tener éxito.

CAPÍTULO II

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Identificar y caracterizar las condiciones laborales y socioeconómicas que pueden contribuir a la inserción y al mantenimiento de la oferta de mano de obra dentro de la economía informal, así como la percepción sobre su propia actividad y el contexto (económico, social y laboral) que los rodea.

Objetivos Específicos:

- Identificar y caracterizar las condiciones socioeconómicas y laborales que pueden influir en la inserción de la oferta de mano de obra a la economía informal.
- Identificar y caracterizar las condiciones socioeconómicas y laborales que pueden influir en el mantenimiento de los trabajadores en la economía informal.
- Explorar y describir la percepción que poseen los informales sobre su situación laboral y el contexto país que los rodea.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

1. ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LA ECONOMÍA INFORMAL

La economía informal abarca una serie de aspectos históricos, culturales, económicos y legales que son necesarios ampliar y comprender, si se quiere analizar los aspectos del entorno del sujeto que pueden incidir en la inserción y permanencia dentro de la economía informal. Por tal razón este marco teórico presentará de forma breve los elementos básicos que contribuyen a comprender dicho fenómeno. Veamos cuáles son algunos de los planteamientos que intentan dar cuenta del origen de la economía informal.

1.1 Origen de la Economía Informal

La globalización ha traído consigo un impacto en todas las sociedades, que han tenido que adaptarse de manera abrupta a diferentes condiciones y avances tecnológicos que inciden de manera directa en su estructura y procesos. El proceso de integración en un mundo globalizado puede presentar diferentes resultados en los países no industrializados. Un ejemplo de ello se observa en los procesos de liberalización/apertura comercial que pueden elevar la desigualdad en lugar de reducirla, al producir cambios que repercuten en el aumento de la demanda de trabajo calificado sobre el trabajo no calificado, lo que se traduce en un aumento de la desigualdad salarial. Esta apertura puede estimular la importación de tecnologías que sustituyan trabajos de baja calificación lo que afecta la demanda y oferta de trabajo. (OIT, 2005) Venezuela no está exenta de esta situación y adicionalmente el país vive una difícil situación económica y social que conlleva a que los trabajadores tengan pocas posibilidades de inserción en un mercado laboral moderno.

Adicionalmente Tokman (1987) plantea que la periferia latinoamericana incorpora tecnología importada que se genera de acuerdo a necesidades que no son las propias, dicha incorporación tecnológica se efectúa en un contexto estructural poco preparado para ese

cambio. Se puede destacar dos factores negativos fundamentales en este cambio; la alta desigualdad en la distribución de activos e ingresos, y en segundo lugar el acelerado crecimiento de la fuerza de trabajo. Pero los beneficios de este progreso no llegan a la mayoría de la población, debido a que el empleo generado es incapaz de absorber el gran crecimiento de la fuerza de trabajo. Lo planteado por Tokman se evidencia en buena medida en las condiciones actuales del país. Vera (2009) muestra evidencia de cómo el proceso de cambio estructural del aparato productivo tiene lo que él denomina "un sesgo desindustrializador" el cual trae como consecuencia una debilidad del aparato productivo que a su vez agrega dificultades a la absorción adecuada de la creciente oferta laboral que el país vive por el cambio demográfico. (Zúñiga, 2011)

Si bien este breve planteamiento general sobre el origen de la economía informal comienza a dar pistas sobre las posibles causas de este fenómeno en nuestro país, veamos lo que parte de la literatura revisada recoge para el caso Venezuela.

1.2 Los inicios de la Economía Informal en Venezuela

En Venezuela la economía informal no solo surge como consecuencia del impacto de la modernización que originó la migración de los campos a la ciudad en busca de un mejor empleo incrementando de tal forma la oferta de trabajo causando un excedente, también se da por las condiciones económicas y del mercado laboral que fueron propicias y propulsoras de este fenómeno. La economía venezolana es muy dependiente de los precios del petróleo, esto se evidencia en los niveles de exportaciones petroleras y los ingresos que estas generan al gobierno central; esta dependencia se traduce en una constante inestabilidad macroeconómica. (Morillo, 2006)

El mercado laboral en Venezuela refleja las características de la economía venezolana que durante muchos años ha sido dependiente de las exportaciones petroleras, que con el pasar del tiempo se incrementó la dependencia y se convirtió en parte fundamental de nuestra economía. El sector petrolero se convirtió en el líder en cuanto a competitividad y productividad pero emplea al 2% de la población ocupada, lo que significa que este sector altanamente tecnificado no es el motor (o un motor importante) de

generación de puestos de trabajo productivos. (Orlando, 2000; citado por Orlando & Bonilla, 2002)

Por otra parte, la actividad petrolera tiene un efecto multiplicador, en cuanto a demanda de trabajo refiere, por su impacto en el gasto público y en otros sectores de la economía, tales como el comercio y los servicios, en donde la proporción de trabajadores se ha incrementado a partir de los años ochenta. De alguna forma las fluctuaciones en los precios del petróleo han incidido sobre la demanda de trabajo. Adicionalmente a las particularidades de la economía venezolana, el conjunto de regulaciones e instituciones laborales que en nuestro país ha tenido impacto sobre la estructura laboral, puesto que el marco legal ha tendido a ser rígido, a dificultar el manejo de las relaciones laborales y en consecuencia ha incrementado significativamente el costo de la mano de obra. (Orlando & Bonilla, 2002)

La economía venezolana, durante la década de los ochenta, sufrió dos choques debido a la caída de los precios petroleros, que afectaron la capacidad de crecimiento de la misma. Entre otras medidas que adoptó el gobierno para enfrentar esta situación, una de las más significativas fue el control de precios cuyo efecto práctico fue congelar la asignación de recursos entre las distintas actividades, trayendo como consecuencia el aceleramiento de la inflación y la reducción del ritmo del crecimiento, impactando de manera negativa en el mercado laboral. En años posteriores se presenta un crecimiento económico con altas tasas de inflación y desempleo, en donde la economía venezolana ha experimentado fuertes turbulencias debido a su vez por el establecimiento de estrictos controles cambiarios y de precios, hasta conflictos políticos que han incidido profundamente en la dinámica del mercado laboral. (Morillo, 2006)

En un principio esta compleja situación de la economía y el mercado laboral venezolano caracterizado por ser de difícil acceso a un empleo formal, originó que las personas se vieran en la necesidad de buscar una alternativa que las ayudase a solventar su situación económica para sobrevivir, encontrando refugio en la economía informal. Hoy en día no solo esta situación es la que los orienta a este tipo de actividades, también forma parte importante el hecho de que si se compara el perfil profesional de una persona en el

sector formal y otra del sector informal, existe un mayor beneficio económico para la persona que se encuentra en el sector informal, ya que sus ingresos no van vinculados a su grado de capacitación.(Cortés, 2000)

Como se mencionó anteriormente el origen y crecimiento de la economía informal en Venezuela se produjo como una respuesta al problema del índice de desempleo causado por la deformación estructural de la economía; y en lo que refiere a su permanencia en el tiempo es el resultado de esa misma deformación y la incapacidad de los gobiernos de aplicar medidas efectivas que eliminen, minimicen o combatan las desventajas de este fenómeno (Díaz & Corredor, 2008)

Ahora bien, estos son algunos elementos que pueden ayudar a comprender el origen de la economía informal, sin embargo, dada la persistencia del fenómeno en tan variados contextos, la discusión sobre el concepto de informalidad está vigente. A continuación se presenta una breve discusión sobre este aspecto que se cree necesario para poder contar con criterios que permitan identificar los sujetos que representan el fenómeno.

1.3 Evolución histórica del concepto de Economía Informal

Hoy en día la llamada economía informal ha suscitado a lo largo de los años un debate en cuanto a sus propuestas explicativas, así como de los sujetos de estudio a los que alude. En diferentes estudios sobre el tema se puede encontrar el desarrollo de una amplia y heterogénea gama de actividades que se ubican bajo el paragua de la informalidad, entre los que se pueden mencionar: la producción doméstica de bienes, los pequeños talleres de reparación, el autoempleo en la distribución de bienes al menudeo, contratación de mano de obra por fuera de las regulaciones del Estado, entre otros. Este amplio conjunto de actividades que conforma la economía informal no se puede reducir a ningún arreglo de reglas específicas y es por ello que existen diversas conceptualizaciones de éste fenómeno. (Bueno, 1990)

Hace más de cuarenta años la OIT utilizó por primera vez el término o expresión “Sector no Estructurado” para describir las actividades de los trabajadores de escasos

recursos que no entraban en una clasificación claramente definida, estas actividades no eran reconocidas, registradas, protegidas o reguladas por las autoridades públicas.

Al inicio de la década de los setenta fueron publicadas en el Programa Mundial de Empleo de la OIT dos investigaciones que se realizaron en África, que fueron las primeras en abordar la situación referente al sector informal. Ambos estudios se enfocaron en definir tesis metodológicas para cuantificar el problema sin lograr estructurarse formalmente. Una de estas investigaciones fue sobre los trabajadores urbanos de Ghana, realizada por Keith Hart en 1970, en la que se definió al sector informal como "la fuerza de trabajo urbana no absorbida por el mercado de trabajo" y para explicar la existencia del sector informal se fundamentó en el dualismo, que se caracteriza por la coexistencia de un modo capitalista urbano dinámico con otro que es rural y estático principalmente de subsistencia, y sus criterios se basaron en la eficiencia en la producción y las diferencias en las oportunidades de ingresos de la fuerza laboral urbana. En su investigación sostuvo que el modo de producción capitalista urbano, dinámico, productivo y eficiente con empleo asalariado coexistía con otro rural que se caracterizaba por ser menos eficiente, estancado y que solo podía acceder al autoempleo urbano. (Núñez Castrejón & Gómez Chiñas, 2008)

Este enfoque basado en la dualidad permitió que posteriormente la OIT dividiera a la economía en un sector formal y otro informal, provocando discusiones y debates sobre el último concepto que hasta ese momento solo se había analizado como opuesto uno de otro, es decir, solo a través de la existencia del sector formal se suponía implícitamente la existencia del informal y viceversa, pero esto no definía propiamente al sector informal. Esta diferenciación atrajo la atención de diferentes investigadores y dio píe a que el sector informal fuese analizado como un fenómeno independiente con características muy particulares y propias. (Núñez Castrejón & Gómez Chiñas, 2008)

En la nonagésima Conferencia Internacional del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo celebrada en el año 2002 se propuso revisar el concepto de "Sector Informal" y sustituirlo por el término "Economía Informal" ya que éste último se adapta más a las características de dicho fenómeno y a las nuevas realidades de los mercados de trabajo resultantes del proceso de globalización neoliberal.

> Si bien no existe una descripción o definición precisa aceptada universalmente, por lo general se entiende que el término «economía informal» abarca una gran variedad de trabajadores, empresas y empresarios con características identificables. Todos ellos tropiezan con determinados inconvenientes y problemas de distinta intensidad en los contextos nacionales, rurales y urbanos. El término «economía informal» es preferible al de «sector informal», ya que las actividades de los trabajadores y las empresas a los que se aplica no se pueden asociar con un único sector de la economía, pues sus actividades abarcan diversos sectores (...) El término «economía informal» hace referencia al conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que, tanto en la legislación como en la práctica, están insuficientemente contempladas por sistemas formales o no lo están en absoluto. Las actividades de esas personas y empresas no están recogidas por la ley, lo que significa que se desempeñan al margen de ella; o no están contempladas en la práctica, es decir que, si bien estas personas operan dentro del ámbito de la ley, ésta no se aplica o no se cumple; o la propia ley no fomenta su cumplimiento por ser inadecuada, engorrosa o imponer costos excesivos. (OIT, 2002)

Las primeras aproximaciones al fenómeno fueron principalmente de carácter empirista, por lo que sus resultados radicaban en una mera descripción o listado de atribuciones de la organización interna de esta modalidad de empleo, y hacer algunas consideraciones sobre la forma de articulación de este sector de la economía y su relación con el Estado. El informe de la OIT realizado en el año 1972 señala de forma muy general que los empleos informales principalmente se caracterizan por ser negocios familiares en pequeña escala, de fácil incorporación, dependiente de recursos locales, haciendo uso de tecnología simple. Sus habilidades por lo general son adquiridas fuera del sistema educativo formal, y tenían que enfrentarse a la dificultad de sobrevivir en un mercado no regulado y altamente competitivo. (Bueno, 1990)

La economía informal está compuesta por un conjunto de actividades que si bien comparten unas condiciones y características generales, la naturaleza de cada actividad es diferente entre sí y se encuentra en constante cambio para adaptarse y sobrevivir en su entorno, por ende no posee una única definición. En referencia a este hecho, Hernando Soto (1987) en su libro *El otro sendero* afirma que “la informalidad no es un sector preciso ni estático de la sociedad, sino una zona de penumbra que tiene una larga frontera con el mundo legal y donde los individuos se refugian cuando los costos de cumplir las leyes

exceden a sus beneficios". Se observa que no solo el estricto marco legal influye de manera importante, sino que esta condición también es fomentada por la incapacidad del mercado laboral de generar nuevos puestos de trabajos que a su vez permitan absorber el excedente de mano de obra calificada. Por esta situación muchos de los trabajadores encuentran dentro de la economía informal una válvula de escape para su supervivencia.

Es por ello que no se puede encontrar una única definición de la economía informal. Según Portes (citado por Núñez & Gómez 2008), la economía informal posee dos características fundamentales que la definen: a) es universal y b) es heterogénea. Afirma que es universal debido a la proliferación de las actividades económicas informales en Estados Unidos y Europa Occidental, que funcionan de forma similar en cuanto a organización y objetivos a las informales del tercer mundo. Es heterogéneo porque las formas de producción y distribución no reguladas adoptadas se diversifican de igual forma en sociedades simples y complejas. Portes (1989) afirma que "su estructura abarca tal diversidad de situaciones y actividades que representa un universo heterogéneo, irreducible para algunos subconjuntos de reglas específicas de cálculo económico" (citado por Núñez & Gómez 2008)

Tanto en los países en vías de desarrollo como en los países desarrollados la definición exacta de la economía informal sigue siendo difícil, dado que representa un gran obstáculo el definir un concepto lo suficientemente amplio que abarque aspectos esenciales que se presenten en todos los países y sirva como base para una definición práctica internacional. (Kelso & Rodríguez, s.f.)

La OIT en su constante esfuerzo para lograr la comparabilidad de las estadísticas de informalidad, en la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo celebrada en noviembre del 2003, estableció -más allá del concepto de informalidad definido en la Resolución sobre las estadísticas del empleo en el sector informal que fue adoptada por la Decimoquinta CIET de 1993-, la necesidad de relacionar el "concepto de empleo en el sector informal basado en la empresa con un concepto más amplio de empleo informal basado en el puesto de trabajo" (OIT, 2003). Esta relación entre el concepto basado en la empresa y el concepto basado en el empleo implica una caracterización de los trabajadores

informales que va más allá de la definición tradicional de unidades productivas de 5 o menos trabajadores, no profesionales.

Para conocer las características de los informales y los factores que influyen en el mantenimiento dentro de la economía informal, se consideró a aquellos individuos que trabajan en actividades de comercialización de productos en puestos improvisados en la vía pública, los cuáles comparten características de empleo cómo; la ausencia de un contrato de trabajo, no se encuentran sometidos al impuesto sobre la renta o no tienen derecho a la protección social ni a los beneficios laborales. Incluye también a aquellas personas ocupadas, que por ley o en la práctica, no se encuentran sometidas a la legislación laboral nacional o se encuentran insuficientemente contemplados por los sistemas formales, bajo estas características los empleos son considerados cómo informales. Esto no se trata de una mezcla de criterios sino de que el fenómeno de la economía informal es sumamente complejo por su heterogeneidad, y es por ello que las conceptualizaciones que intentan representar la realidad se quedan cortas o son limitadas, por lo que se tomaron en cuenta las más representativas para efectos de este estudio.

Lo anterior es solamente una muestra de la complejidad de la medición de la informalidad, aspecto que se tratará con mucho más detalle en el desarrollo del marco teórico de la tesis y en el que se tomarán los criterios adecuados para identificar a estos trabajadores para el caso de la presente investigación.

1.4 Características de la Economía informal

Si bien la economía informal es observada y estudiada por muchos científicos sociales en función del sector formal, viéndolo como la contraparte o lo opuesto, tal como se evidenció en los párrafos previos, en realidad se trata de un fenómeno complejo con características que lo diferencian y hacen único. A continuación se presentan las características de la economía informal que se han podido rescatar de la revisión bibliográfica y se presentan a modo de cuadro que permita visualizar rápidamente al lector este conjunto básico de aspectos que dan cuenta de la economía informal y que han servido de orientación metodológica para este trabajo:

Factores	Definición	Características
Facilidad de Inserción	Es de fácil acceso; cualquier individuo que lo desee puede ingresar en la economía informal no existe ningún criterio que imponga mayores barreras para ello, es por esto que se convierte en la principal alternativa al difícil ingreso en el sector formal.	.- No se requiere ninguna capacitación comúnmente se trabaja con destrezas adquiridas fuera o dentro del sistema educativo formal. .- No se requiere ningún tipo de registro o trámite para pertenecer a la economía informal. .- Comúnmente se presenta la propiedad familiar de la empresa, por lo que se da un gran apoyo y colaboración entre los miembros.
Particularidades del capital	Éste dependerá del tipo de actividad al que se vaya a dedicar el trabajador informal.	.- Se necesita poco capital para desempeñarse dentro de la economía informal. .- Hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como formas de producción .- El Objetivo fundamental de las empresas informales es maximizar los ingresos totales mas no las utilidades. .- Su principal atractivo es que se recupera el dinero invertido de manera rápida, ingresos rápidos.
Tipo de Producción y Tecnología	Se caracteriza por ser sencilla y se trabaja con productos y servicios de fácil elaboración y alta comercialización.	.- Tecnología adaptada e intensiva en fuerza de trabajo. .- Por lo general funcionan en pequeña escala, con una organización rudimentaria. .- Se utiliza técnicas básicas y mano de obra escasamente calificada. .- El activo fijo y otros valores no pertenecen a la empresa en sí, sino a sus propietarios.

Condiciones Legales	Este tipo de actividades suelen desarrollarse al margen de las regulaciones establecidas por la ley, tanto a nivel de producción y comercialización como a nivel de condiciones laborales, siendo en mucho de los casos, estrechamente vinculadas con la precariedad laboral.	.- Las relaciones de empleo (en el caso de que existan) se basan en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales. .- Esta modalidad de trabajo casi nunca está declaradas ni figuran en las estadísticas oficiales. .- Gran parte de la actividad informal se realiza fuera de los límites de la institucionalidad, ya que por razones de posibilidades de funcionamiento resulta difícil de cumplir. .- Las relaciones de trabajo no están protegidas debido a que la seguridad social, los salarios mínimos y las demás leyes en cuanto a protección no se pueden aplicar y la unidad productiva no cumple con los requisitos legales de registro ni los tributarios existentes. .- Su acceso a la infraestructura y las subvenciones públicas es limitado o inexistente.
Condiciones Laborales	Al no existir ningún marco regulatorio que controle a la economía informal y proteja a los trabajadores dentro de la misma, se dan una serie de situaciones en donde algunos trabajadores enfrentan condiciones realmente precarias, que hacen de esta modalidad de empleo una de las más exigentes.	.- El empleo es generalmente muy inestable. .- Largas jornadas laborales que sobrepasan lo estipulado por la ley. .- En muchos casos suelen obtener ingresos muy bajos e irregulares. .- Se caracterizan por lugares de trabajo pequeño o no definidos. .- Los trabajadores dentro de la categoría de informales se caracterizan por un alto nivel de vulnerabilidad debido a la falta de protección, derechos y representación.
Particularidades sociodemográficas de los trabajadores informales	Los trabajadores que se catalogan como informales tienden a ser parte de los grupos más vulnerables de la sociedad, por lo que el fácil acceso y la posibilidad de un ingreso que los ayude a subsistir tienden a ser un gran atractivo por el cual soportan duras condiciones.	.- El porcentaje de pobres que trabajan en la economía informal es mayor que en la economía formal. .- Mayor proporción de mujeres dentro de esta categoría. .- Las mujeres, los jóvenes, los migrantes y los trabajadores adultos mayores son especialmente vulnerables a los déficit más graves de trabajo decente en la economía informal.

Como complemento del cuadro anterior, se añaden otro conjunto de características recogidas por Díaz G. y Corredor C. (2008) que apuntan a destacar aspectos del comercio informal venezolano y que alimenta los elementos expuestos en el planteamiento como susceptibles a considerar en la investigación:

- Existencia de la relación de dependencia; en la mayoría de los casos se presenta una relación de dependencia cuando se trata de dos a cuatro trabajadores, en donde se observa la presencia de un patrono o dueño del local y una diversidad de empleados bajo su mando.

- Altos ingresos; en algunas de las modalidades de la economía informal de nuestro país se observan altos ingresos, incluso más altos en comparación con los que se observan en el sector formal[4].

- Elección de la economía informal; existe una parte de la población económicamente activa que decide no emplearse en el sector formal de la economía.

- Existencia de elementos formales; en muchos casos para ejercer sus actividades deben contar y cumplir con una serie de requerimientos, como por ejemplo: permisos de la alcaldía, el de la comunidad y en el caso de manipulación de alimentos el permiso sanitario expedido por el Ministerio del Poder Popular para la Salud y el Desarrollo Social (MSDS).

- Establecimiento permanente; por lo general las personas que se encuentran en la informalidad lo hacen por largos períodos en sitios fijos y determinados, por lo que podría decirse que son permanentes. En mucho de los casos se apropian de ese espacio, y pueden incluso llegar a venderlo a otros informales.

[4] Para un mayor detalle sobre la existencia de trabajadores con ingresos altos, e incluso más elevados respecto al sector formal puede consultarse el trabajo de Orlando, María Beatriz (2000). El sector informal en Venezuela ¿Plataforma o barrera para la reducción de la pobreza? Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales IIES-UCAB. Caracas: Proyecto: La pobreza en Venezuela: causas y posibles soluciones.

Estas características dan pistas sobre las particularidades de la informalidad sin duda, pero sobre todo se tornaron absolutamente útiles a la hora de definir aspectos que se consideraron para la selección de los informantes de este estudio, incluso para identificar geográficamente su concentración en un lugar accesible para la recogida de la información.

1.5 Clasificación de los trabajos informales

Identificar la forma como se ha clasificado a los trabajos informales también proporciona parte de los insumos para la delimitación y definición del objeto de estudio de esta investigación. Según La Organización Internacional del Trabajo en el documento "Los sindicatos y el sector informal: en pos de una estrategia global" (1999) clasifica o agrupa a la fuerza de trabajo de la economía informal en tres segmentos:

1.5.1 Propietarios o Empleadores de Microempresas

Empleadores dueños de sus propias empresas del sector informal. Estos emplean a un número reducido de trabajadores y/o aprendices para llevar a cabo las actividades. En nuestro país se considera una microempresa, aquella que posee un número de trabajadores no mayor a diez (10).

1.5.2 Trabajadores por cuenta propia

- Trabajadores Independientes: esta categoría se refiere a aquellos que trabajan solos o con empleados no remunerados, por lo general aprendices o miembros de su familia. Comprende en su mayoría a los trabajadores independientes y es el mayor segmento de la economía informal. Éstos crean su propio negocio unipersonal, y sus lugares de trabajo son a menudo insalubres en algunos casos situados en zonas poco atractivas para los posibles compradores.

- Vendedores Ambulantes: se caracteriza por poseer el mayor porcentaje de mujeres dentro de ésta categoría y de fuerza de trabajo dentro del sector informal. Son el componente más visible y proveen una amplia gama de productos a familias de ingresos medianos o bajos. Estos operan en lugares públicos y son considerados una molestia y amenaza para la seguridad, o competidores desleales por parte de los comerciantes.

En el caso Venezolano en particular se cree necesario agregar una categoría adicional dentro de los trabajadores por cuenta propia, ya que responde a las condiciones tan específicas que se vive hoy día en el país y es la siguiente:

- Revendedores o "Bachaqueros": esta es una nueva modalidad de economía informal que surge a raíz de la escasez de productos y racionamiento. Se refiere a aquellas personas que compran productos a precios regulados y aprovechándose de la alta demanda del producto lo revenden a un precio muy por encima del estipulado por el control de precios vigente.

1.5.3 Trabajadores Dependientes

- Trabajadores Remunerados: se refiere a aquellos trabajadores que laboran en las microempresas informales y que por lo general afrontan difíciles condiciones laborales viéndose privados de muchos de los beneficios y prestaciones que se percibe en el sector formal; tales como las pensiones de vejez, límites de la jornada laboral, seguros, pago de horas extras, vacaciones remuneradas entre otros.

- Trabajadores no Remunerados: se refiere a aquellos miembros o no miembros familiares o aprendices, por lo general este tipo de empleo no se ve reflejado en los análisis aunque se investiga en los instrumentos de recolección de información como las Encuestas de Hogares de los diferentes países. Esta categoría tiende en su mayoría a estar compuesta por mujeres y niños. A menudo no reciben remuneración debido a las tradiciones culturales.

- Subcontratación dentro de la economía informal: por lo general son el último escalón de una secuencia de subcontratistas, y trabajan en circunstancias que permiten al empleador evadir ciertas responsabilidades jurídicas con respecto a las condiciones de trabajo.

- Trabajadores a Domicilio: está compuesto en su mayoría por mujeres, y se refiere al trabajo que una persona realiza en su domicilio o en otros lugares, distintos a los locales de trabajo del empleador con la finalidad de elaborar un

producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador. La mayoría trabaja en función de acuerdos verbales y por consiguiente su situación de empleo dependiente no está registrada por lo que el empleador evade ciertas responsabilidades estipuladas por la ley.

2. Causas de la Economía Informal

Existen varios factores que han incentivado la aparición y sostenimiento de la economía informal en Venezuela. Si bien los datos en términos relativos han tendido a la disminución, en términos absolutos el país mantiene más de 5 millones de trabajadores ocupados en este sector. Se pueden mencionar algunos elementos que se consideran relevantes para explicar la persistencia de este tipo de empleo en la estructura laboral del país.

2.1 La Inflación

En Economía la inflación se define como:

> El proceso económico provocado por el desequilibrio existente entre la producción y la demanda; causa una subida continuada de los precios de la mayor parte de los productos y servicios, y una pérdida del valor del dinero para poder adquirirlos o hacer uso de ellos.

Este indicador presenta una serie de fluctuaciones que ocasionan el desajuste y desequilibrio de algunos sectores económicos, afectando gravemente importantes grupos empresariales, bancarios y manufactureros provocando su debilitamiento y caída. Debido a esto muchas empresas han tenido que realizar reducciones de personal o no incrementar la plantilla existente a pesar de necesitar aumentar la producción, de esta forma muchos trabajadores se han quedado desempleados o muchos no han logrado ingresar al mercado laboral teniendo que recurrir a la economía informal como medio de subsistencia.

2.2 Desempleo

Según Martínez y Ortega (2003; extraído de Morillo 2006) las cifras de empleo deben contrastarse con el incremento de la población activa. De acuerdo a la investigación de Zúñiga (2010) se estima que la población activa en nuestro país aumentará hasta el año

2045, ocasionando una mayor presión sobre el mercado laboral que ya actualmente tiene grandes dificultades para generar nuevos empleos.

Según los datos proporcionados por el INE para el mes de enero del año 2015 la población desocupada fue de 1.124.799 personas representando el 7.9% mientras que en diciembre del año 2014 fue de 796.213 personas (5.5%) observándose una variación del 2.4% en un lapso muy corto. Si bien los datos reportan un bajo nivel de desempleo abierto, el país mantiene un deficiente desempeño de la economía y disminución de la inversión, en especial la privada. (Guerra, 2005)

Las personas que quedan desempleadas enfrentan una gran dificultad para reingresar al mercado laboral formal, tanto si son personas capacitadas o no, y al no poseer medios de sustento buscan alternativas de ingresos inmediatos y accesibles como lo es la economía informal. Según los datos del INE para enero del presente año la economía informal es de un 41.2% en el país, un porcentaje preocupante dado su cercanía con la mitad de las personas ocupadas.

2.3 El Contrabando

Es bien conocida la difícil situación económica que enfrenta actualmente nuestro país, y que afecta de manera indiscriminada a todos los estratos y sectores de nuestra sociedad. Las personas han recurrido a diferentes estrategias para alcanzar un mayor ingreso económico o uno extra al que ya perciben como el contrabando, comerciando o adquiriendo bienes de manera ilegal violando las leyes establecidas al respecto, esto representa un factor desencadenante de la economía informal.

Actualmente se vive un desabastecimiento y escasez de muchos productos, entre ellos los de la canasta básica, pero éstos se pueden conseguir en diferentes puntos de la ciudad dentro de los sectores informales (contribuyendo de esta forma con el mercado negro) pero con precios superiores a los fijados por la ley, lo que representa una clara violación del ordenamiento jurídico.

A raíz de esta situación también han surgido nuevas modalidades de economía informal, como lo es el caso particular del “bachaquero” que son aquellas personas que

comercializan con los productos escasos o a precio regulado, adquiriéndolos de forma legal en los comercios o de forma ilegal a través de mafias con empresas o comprando fuera de las fronteras de Venezuela, y los revenden a precios muy por encima del establecido por la ley. El aumento de esta actividad genera grandes pérdidas al Estado y afecta la producción nacional, ya que en muchos casos cuando se trata de bienes que entran de forma ilegal al país la reventa de los mismos no representa ningún tipo de excedente económico debido a que por su naturaleza no genera algún tipo de impuesto ocasionando la fuga de capital

2.4 Desaceleración de la actividad productiva

Según FEDECAMARAS en su artículo "*La industria Venezolana es parte de la solución a la crisis de abastecimiento"* alerta sobre la grave situación que enfrentan actualmente las industrias de nuestro país, que ha influido de manera directa en la actividad productiva, trayendo como consecuencia la caída en la producción. Afirma que:

> La importación desmedida de productos terminados que atentan contra la manufactura nacional, la exagerada intervención en la economía, la continua toma de empresas por parte del gobierno, ha hecho que hoy la capacidad de producción sea menor que hace diez años: 4 de cada 10 fábricas que había en el país se han visto obligadas a cerrar sus puertas. Destino que pueden correr las que aún están operando a causa de las precarias condiciones en las que trabajamos.

En el mismo artículo se reflejan las diferentes dificultades que afecta directamente a la industria venezolana como lo es; dificultad para adquirir la materia prima, los insumos y equipos necesarios para la producción debido a la negativa de los proveedores de suministrarlos hasta que la deuda contraída con ellos sea cancelada, dicha deuda fue aprobada pero no cancelada por CADIVI, la dificultad para la aprobación de divisas para adquirir los insumos necesarios, la incapacidad de satisfacer la demanda por parte de las empresas adquiridas por el estado, en especial las relacionadas con el acero, aluminio y petroquímica que presentan dificultades de producción fallando en su tarea de cumplir con la demanda de materia prima, y al igual que a los consumidores las industrias también se han visto afectadas por la inflación e inseguridad.

Todos estos problemas que han obligado a muchas industrias a suspender o reducir su producción. Cuatro de cada diez fábricas que había en el país se han visto en la

necesidad de cerrar, ocasionando que muchos trabajadores perdieran su empleo y que sea muy difícil que se creen nuevos empleos para absorber la oferta de trabajo. (Fedecámaras, 2015) Ante esta dificultad las personas ingresan a la economía informal.

2.5 Crecimiento de la Población Económicamente Activa

El Instituto Nacional de Estadísticas define a la población económicamente activa como "todas las personas de 15 años y más, con disposición y disponibilidad para trabajar en el período de referencia". En Venezuela se está viviendo un cambio importante en la estructura demográfica de nuestro país que también ejerce presión en el mercado laboral, con esto se hace referencia a que Venezuela experimenta el denominado Bono Demográfico. Diferentes estudios indican que actualmente nuestro país experimenta el denominado Bono Demográfico, que no es más que el aumento importante del volumen de población en edad de trabajar, producto de la disminución de la fecundidad y mortalidad de forma combinada lo que ocasiona un cambio en la estructura etaria de la población. Esto nos indica que las cohortes de jóvenes (0 a 14 años) y las de mayores (60 y más) son pequeñas en función al de las personas en edad de trabajar (15 a 59 años), por lo que existe un mayor número de personas disponibles para trabajar que aquellas que no (Zúñiga, 2010). Esto podría significar una oportunidad para maximizar el potencial productivo del país si se dan las condiciones idóneas en cuanto a políticas sociales y económicas, pero en la actualidad ese no es el caso de Venezuela ya que el mercado laboral tiene dificultades para absorber toda la oferta de trabajo.

2.6 Impacto del marco jurídico y su cumplimiento

Muchas de las investigaciones que estudian a la economía informal coinciden en el hecho de que la misma se maneja al margen de las leyes establecidas, es por ello que es importante el marco jurídico que se maneja en el país. Las actividades económicas formales son más frecuentes en aquellos entornos propicios a brindar un impulso y oportunidad a la inversión y al comercio, en donde no exista exceso de regulación o altos costos prohibitivos. Por su parte la economía informal por lo general es la consecuencia de la incapacidad, por parte de los entes encargados, de hacer cumplir las difíciles, irrelevantes o

prohibitivamente costosas normas y reglamentos, o la imposibilidad de acceder a las instituciones del mercado.(OIT, 2002)

El factor impositivo puede ser considerado como influyente en el crecimiento de la economía informal, tal como lo expresa Cimadevilla (2007) en su tesis de Postgrado de la siguiente forma:

> Dentro de los factores que pudiesen influir en el crecimiento de la economía informal pareciese contradictorio, pero se encuentra inmerso el factor impositivo, no por la aplicación de sus planes y sus normas, sino todo lo contrario en la no aplicación de manera eficiente y eficaz de las normas, del resguardo y del control de las mercancías que entran al país de una manera ilegal; estamos hablando del contrabando, factor fundamental en el crecimiento de la economía informal, porque a través de este se introduce al país mercancías de manera ilegal que no son pechadas por el fisco, por lo que el costo de las mismas es inferior a la mercancía de la misma naturaleza que si pagan sus impuestos, esto hace que la competitividad no sea la más equilibrada y justa posible. Lo que conlleva a que muchas de estas mercancías y productos sean colocados dentro de la economía informal, lo que hace que se incremente la misma.

3. Ventajas de la Economía Informal

En el artículo “Empleabilidad en la economía informal, una investigación cualitativa con manicuristas de alta empleabilidad” (Andrade, Bolaños, & Castrillón, 2011) se cita a Perry (2007) quien afirma que la informalidad posee una función importante para la sociedad ya que logra minimizar las fallas en el mercado de trabajo, brindando seguridad en el suministro de bienes y mantenimiento de condiciones. Y en las condiciones ideales podría decirse que posee un potencial empresarial importante si funcionara como vehículo para llegar a la economía formal. La economía informal absorbe la mano de obra excedente que de otra forma no conseguiría un medio que le genere ingresos para su subsistencia.

También se trata de una modalidad de trabajo que permite la organización de los horarios de acuerdo a los requerimientos de cada individuo, así como también un rango más flexible con respecto a la edad, donde se puede laborar siendo muy joven o mayor en función de las restricciones existentes en el mercado formal. A su vez se relaciona con la satisfacción de no tener jefe y trabajar para sí mismo.

El empleo informal funciona como fuente principal y, con frecuencia, como única fuente de ingreso para los pobres, las actividades típicas como el trabajo no remunerado en

una empresa familiar, el trabajo asalariado ocasional, el trabajo a domicilio y la venta en la calle, representan en muchos casos las únicas oportunidades que tienen muchas personas pobres para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia. En los países en donde no existen seguros de desempleo u otros beneficios sociales son inexistentes, el empleo informal representa la única alternativa.

4. Desventajas de la Economía Informal

A pesar de que el empleo informal funciona como fuente principal de ingreso para los pobres, muchas de las personas que se encuentran inmersos en la economía informal no pueden salir de la pobreza; y para muchos las condiciones en las que trabajan sirven para perpetuar su posición desfavorecida y la pobreza en la que viven (OIT, 2013)

En el empleo informal se pueden encontrar todas las situaciones de empleo, ya que estos pueden ser tanto empleadores como asalariados, trabajadores por cuenta propia, trabajadores familiares auxiliares (sin remuneración) o miembros de cooperativas de productores. A pesar de la característica heterogeneidad dentro de ésta modalidad de empleo, todos ellos comparten una característica en común, y ésta se trata de la vulnerabilidad básica vinculada a la necesidad de satisfacer sus necesidades en donde dependen de los acuerdos informales. Los trabajadores informales carecen de acceso a los mercados modernos de capital, a la capacitación formal y a los sistemas oficiales de seguridad social y reciben poca o ninguna protección legal. Todas estas características evidencian la baja calidad y la precariedad que responden a la naturaleza de ésta modalidad de empleo. (OIT, 2013)

A su vez es común que dentro de los trabajos catalogados como informales se presenten condiciones precarias, incluso nocivas para la salud del individuo. En donde trabajen largas jornadas sin período de descanso, muchos se desarrollan en espacios de trabajo insalubres, exposición a la violencia y delincuencia, ausencia de un seguro médico, explotación por parte del empleador, labores forzosas que comprometen la salud del individuo, entre otras. Si bien muchos de los individuos eligen esta modalidad, las condiciones que presenta comprometen su bienestar y el de la sociedad, por ende es un fenómeno que debe tener gran importancia dentro de las políticas públicas de nuestro país.

La OIT ha demostrado a nivel global y desde diferentes ámbitos las evidencias del efecto negativo que ha tenido la presencia de la economía informal en el desarrollo económico de los países, y por la PREALC para el caso de américa latina los últimos 35 años. En investigaciones recientes se ha observado la influencia negativa de la economía informal debido a su influencia en una serie de variables fundamentales que afectan el desarrollo del país. Estas variables son indicadores significativos que sirven para probar los posibles efectos de la economía informal en el desarrollo económico; entre estas variables se puede mencionar el PIB por sector de actividad, desempleo, ingreso monetario real, pobreza, distribución del ingreso, productividad, competitividad, dinámica laboral formal entre otros. (Cervantes & Acharya, 2011)

Este es un fenómeno social, económico y político que afecta y usurpa los derechos de terceros, en muchos de los casos ocupan de manera ilegal los espacios públicos, implica el desorden y la congestión de espacios urbanos, genera conflicto de intereses que dificulta el diálogo y propicia situaciones delictivas, produciendo inseguridad al ciudadano. (Corredor & Díaz, 2007)

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

Una vez presentados los aspectos teóricos más relevantes que contribuyen a dar forma a la definición y caracterización de la informalidad, se presentan los elementos metodológicos que son necesarios plantear para dar curso al trabajo de investigación.

1. Diseño y tipo de investigación

El objetivo de esta investigación es analizar las características que influyen en que la población de trabajadores se inserte en la economía informal y se mantengan en ella. Para ello es necesario analizar los perfiles de un grupo de trabajadores de la informalidad, especificando un conjunto de variables susceptibles de ser analizadas. Por ello, este estudio es descriptivo, tal como lo plantea (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006) los estudios de este tipo:

> Buscan especificar las propiedades, las características, y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga.

Por otra parte esta investigación es de tipo exploratorio. La magnitud del fenómeno de la economía informal, la escasez de estadísticas que profundicen en su caracterización y las grandes complejidades y diversidades de circunstancias que pueden reunir este sector, conllevan, casi de forma obligatoria a plantear una estrategia metodológica que permita explorar en este mundo laboral.

En consecuencia, y además debido a que un trabajo de pregrado adolece de recursos para ello, no se pretende que como resultado de la presente investigación sea posible hacer una inferencia al comportamiento del sector informal en Venezuela; sin embargo, si se busca ofrecer una buena caracterización de una población acotada, que permita a nivel

micro poner en evidencia aspectos destacados en los aportes ya realizados en otras investigaciones y dejar la puerta abierta para nuevas interrogantes.

2. Unidad de Análisis, Población y Muestra

2.1 Unidad de Análisis:

De acuerdo a Hernández et al (2006) con la unidad de análisis se trata de definir quiénes o qué va a ser medido. Por ello, la unidad de análisis son las personas que se encuentran dentro de la economía informal según las características expresadas en el marco teórico, es decir, aquellas que se desempeñan en actividades laborales que no están reconocidas ni protegidas dentro de los marcos jurídicos y reglamentarios, su empleo es generalmente inestable, no cuentan con un ingreso fijo, poseen una rudimentaria división del trabajo, y por lo general escasa calificación, se desenvuelven en espacios de trabajo inseguros, y, en cuanto al tipo de actividad, se concentran en el sector comercial, es decir, se dedican a la compra y venta de productos.

2.2 Población

Según Selltiz citado en Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 238) “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” de este conjunto solo se estudiará una fracción denominada muestra, y debe reunir las mismas características y en igual proporción.

Evidentemente este orden de magnitud implica la necesidad de diseñar una muestra que sea susceptible de ser investigada por una tesis de pregrado con recursos limitados. Por ello, se define en el siguiente apartado algunos criterios con los cuales se definirá una muestra acotada y viable para ser investigada.

Para efectos de esta investigación el universo poblacional está conformado por todos aquellos vendedores ambulantes; quienes comercian en las inmediaciones del metro de Petare. Puede tratarse tanto de informales que deambulan por la zona o aquellas que se encuentran instalados en la vía pública. Estos trabajadores pueden ser residentes de la zona

o trasladarse a la misma diariamente. La población es desconocida ya que no existen cifras oficiales que indiquen el número de trabajadores informales ubicados en ese lugar.

La estación de Metro de Petare cuenta con dos salidas, en los alrededores de ambas se ubican un aproximado de 400 comerciantes informales (ver anexo A1), debido a la alta afluencia de personas en la zona, los constantes conflictos entre las autoridades y los denominados bachaqueros, y que además los informales no siempre se ubicaban en su puesto todos los días a un mismo horario, solo se pudo realizar una estimación de la población.

2.3 Muestreo

El muestreo es una herramienta de la investigación científica cuya función principal es establecer qué parte de una realidad en estudio (población o universo) se debe examinar con la finalidad de hacer deducciones sobre esa población. Al elegir una muestra se espera conseguir que sus propiedades sean extrapolables a la población. (Scheaffer, Mendenhall, & Ott, 2007)

Al usar un método no probabilístico brinda la libertad de seleccionar aquellos casos que proporcionen una mayor cantidad de información, con el máximo de calidad posible. Pero a pesar de esa libertad, se debe seguir una serie de requisitos que debe cumplir la muestra para formar parte del estudio, por lo que requiere conocer previamente las características de los individuos que forman la muestra.

Mientras que en el muestreo probabilístico se selecciona a ciegas la muestra en el no probabilístico es intencional y se requiere conocer previamente y a fondo las características de los individuos que la conforman. (Alaminos & Castejón, 2006)

A pesar de conocer sobre la gran presencia de trabajadores informales en la zona de Petare al momento de plantear la presente investigación, no se conocía verdaderamente y a profundidad la situación ahí dada. Como ya se afirmó, el número de informales en la zona era otro dato desconocido y a partir de los recorridos que se realizaron previamente se estimó en aproximadamente 400 trabajadores informales,. Para la selección de la muestra fue igualmente necesaria la realización de visitas a la zona. En primer recorrido tuvo como

objetivo evaluar criterios cómo; el tipo de trabajador informal predominante, su ubicación y las condiciones en las que trabajan.

Se observó que en la zona predominan los trabajadores con puestos que se ubican en la vía pública a comercializar diversos productos, tales como; ropa y calzado, accesorios, alimentos, bebidas, juguetes, cosméticos, entre otros. Trabajan en condiciones de gran dificultad, muchos pasan más de 8 horas en sillas o asientos improvisados, que no ofrecen las condiciones mínimas de comodidad, hay quienes incluso se encuentran en el piso, y solo disponen de los baños públicos que se encuentren en las cercanías de su puesto.

A primera vista estas características ayudan a identificar a estos trabajadores cómo informales; lo que luego se corrobora en el instrumento al indagar sobre otras condiciones del empleo informal tales cómo; la posesión de algún tipo de contrato, declaración de impuestos, tenencia de algún tipo de seguro o tenencia de permisos que dé cuenta de la aprobación formal de las autoridades.

En los primeros momentos de esta investigación se pretendía que el estudio se realizara en la redoma de Petare, pero en el transcurso de las visitas realizadas los mismos trabajadores advertían que mientras más lejos de las inmediaciones del metro, en donde se ubica el modulo policial, era más inseguro. Es por esa razón que se tomó la decisión de aplicar el instrumentos en la zona cercana a las salidas del Metro de Petare. Una vez tomada esta decisión se hizo un recorrido por la zona seleccionada para la aplicación del instrumento, a modo de delimitarla, y se realizó un mapeo con el que se pretendió contabilizar a los trabajadores informales allí ubicados. A pesar de que había presencia de informales en ambas salidas del metro, la concentración de los mismos era mayor en una de ellas, por lo que la mayoría de las encuestas se aplicaron en ese sector (Ver anexo A1).

Recordemos que la contabilización realizada en las primeras visitas a la zona sumaba aproximadamente 400 informales. La situación de inseguridad del lugar escogido como ya se explicó y la concentración de trabajadores informales en el lugar descrito permitió la realización de 40 encuestas que, recogen una muy buena parte de las características de los trabajadores que allí se concentran.

3. Método de recolección de información

Al momento de seleccionar un instrumento para la recolección de datos, se tomó en cuenta que el sitio de acceso a los trabajadores informales es en su puesto de trabajo, mientras realizan las actividades de su faena diaria, por lo que se necesitaba un instrumento que permitiera recolectar la información de manera rápida, lo más fidedigna posible y que permitiese cierto nivel de profundidad en las respuestas. Es por esa razón que se eligió el cuestionario (Ver anexo C), en donde se combinaron preguntas abiertas para indagar más a profundidad con respecto a la percepción y opinión de los trabajadores informales sobre los aspectos de interés para esta investigación y preguntas cerradas para aquellos aspectos objetivos referidos a las características laborales e individuales de los sujetos de estudio.

El avance en la investigación en cuanto a la revisión bibliográfica y el acercamiento al campo permitió el diseño de 59 preguntas que procuran responder los objetivos a investigar planteados. Una vez diseñado se procedió a realizar una prueba del instrumento aplicándolo en cinco (5) trabajadores informales con la finalidad de comprobar la comprensión de las preguntas por parte de los individuos, la accesibilidad a los mismos, su disposición a contestarlas y el tiempo aproximado de duración.

De esta primera incursión se observó la buena receptividad al instrumento y se determinó que hacía falta indagar un poco más a profundidad sobre la percepción que tienen los informales con respecto a su trabajo, es por ello que se incluyeron dos últimas preguntas abiertas que sondearon este tema tratando de tocar un aspecto más profundo y personal.

4. Variables de Estudio Identificadas

Para el momento de la elaboración de ésta tesis y de la revisión de estudios y bibliografías sobre la comprensión del fenómeno de la informalidad, se ha podido identificar un conjunto de variables que estarían dando cuenta de las condiciones laborales y socioeconómicas que repercuten en la inserción de trabajadores en la economía informal y su mantenimiento en ella.

4.1 Variable

Perfil del trabajador informal: cuando se habla del perfil del trabajador informal, se hará referencia a los rasgos particulares que caracterizan a las personas que laboran dentro de la economía informal.

4.1.1 Dimensiones:

4.1.1.1 Características Socio-Demográfica

Hace referencias al sexo, edad, nivel educativo, características de migración, tipo de capacitación profesional recibida, experiencia profesional, número de personas que pertenecen a su núcleo familiar, número de familiares dependientes, zona de residencia.

4.1.1.2 Características de los trabajadores informales

Se caracterizan por realizar operaciones de poco capital con el uso de tecnologías muy básicas o ninguna, pueden desempeñar su labor bien sea en su vivienda o en locales fijos, donde muchos presentan condiciones precarias sin contar con los servicios primordiales, o no poseen un local donde desempeñar su labor y deambulan por las calles, en muchas ocasiones se encuentran en la vía pública, dependen de los recursos locales, utiliza técnicas básicas y mano de obra escasamente calificada, posee gran flexibilidad, no pagan impuestos en ocasiones o de manera generalizada, no devengan un salario fijo, no se encuentran registrados ni siguen las leyes estipuladas para toda relación laboral. A medida en que se desarrolle la investigación, existe la posibilidad que surjan otras características que no pudieron apreciarse durante este proceso previo.

4.1.1.3 Autopercepción del trabajador informal y percepción del entorno

Las actitudes y formas de entender la realidad de los individuos sociales, constituye la base de sus expectativas y el marco que da sentido a su acción. El estudio de esas actitudes y formas de comprender la realidad se denominará *Sistemas de Autopercepción Social*. Éste está conformado por el conjunto

organizado, dinámico y coherente de sus conceptos, actitudes, deseos, expectativas y valoraciones (Díaz C. , 1992)

La percepción es la visión personal que posee el individuo sobre sí mismo y la realidad de la que forma parte, construida en base a los procesos de tipo cognoscitivos, y al sentido personal de la propia experiencia. Las personas se definen a sí mismas a través del sistema de autopercepción propia en cada individuo, ésta reúne conceptos, actitudes, deseos, motivación, expectativas y valoraciones de la persona pero visto como un todo organizado y dinámico que se originan a partir de características externas, pero cobran significado en lo interno. (Martínez Carpio, 2009)

Según Amorós, E. (2007) existen varios factores que influyen en la percepción:

- ***Las actitudes:*** las actitudes difieren de una persona a otra y es por ello que influye en la forma de percibir la realidad de cada individuo. "Dos individuos pueden estar observando exactamente la misma cosa pero cada una de ellas la interpretará de modo diferente"

- ***Las motivaciones:*** son vistas como las necesidades no satisfechas e influyen de manera significativa en la percepción de los individuos. Las necesidades y los deseos más indispensables pueden llegar a influir en la percepción de un individuo en un momento dado.

- ***Los Intereses:*** se puede decir que el enfoque de nuestra atención se ve influenciado por nuestros intereses, y estos al variar de una persona a otra de igual forma variara su percepción.

- ***Experiencias pasadas:*** los individuos perciben aquellas cosas que les permite establecer una relación con lo ya experimentado, pero esto también puede incapacitar el interés del individuo por un objeto determinado. Por lo que todo aquello que nunca se ha experimentado es de mayor notoriedad que aquello que ya se ha percibido.

- ***Las expectativas:*** éstas pueden actuar como una distorsión de la percepción, entre lo que el individuo espera y la realidad que verdaderamente experimenta. Es una predisposición que condiciona lo que el individuo percibe.

- ***La situación:*** todo lo que se encuentra en el ambiente influye en la percepción de las personas, el contexto es fundamental en la percepción.

4.1.1.4 Condiciones de Trabajo

Se considera condiciones de trabajo al modo, tiempo y lugar en el que se presta el servicio, esto incluye los siguientes aspectos:

- El tiempo de trabajo y el tiempo de ocio (jornada y descansos diarios, semanales o anuales).

- La forma como se ejecuta la prestación por parte del trabajador.

- El ambiente de trabajo y la garantía de la seguridad integral del trabajador.

- Todas las demás características del trabajo relativas a su organización y orden que intervenga en los riesgos y condiciones del trabajador.

4.1.1.5 Motivación a la informalidad

Se refiere a la razón por la que los individuos ingresaron a la economía informal, el tiempo desempeñando su labor, expectativas a futuro con respecto a su actividad, razón por la que se mantienen dentro de ésta modalidad.

4.1.1.6 Características Generales de la Actividad

Se refiere a la ubicación, propiedad, tipo de actividad económica que desempeña y servicios prestados y presencia o no de empleados.

4.1.1.7 Renta

La renta se refiere al incremento neto de la riqueza. Es todo aquel ingreso, ya sea en cantidad, bienes, servicios o fondos que una persona percibe a través de la venta de productos o prestación de un servicio. Se toma en cuenta la diferencia entre los ingresos y los gastos necesarios para su obtención (Enciclopedia de Economía , 2006)

4.1.1.8 Aspectos Laborales

Considera todos aquellos aspectos de índole legal sobre derechos y deberes en materia laboral que guardan relación con la modalidad de trabajo que se estudia en la presente investigación.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Obtener la información de primera mano y explorar la percepción por parte de los protagonistas de esta investigación, en este caso los trabajadores informales, fue una experiencia sumamente enriquecedora que otorgó una perspectiva única e importante de la situación de los trabajadores informales, y permitió observar de manera directa la realidad que éstos viven en su día a día.

Al momento de elaborar el cuestionario se sopeso el posible hermetismo por parte de los trabajadores informales y su recelo a contestar ciertas preguntas, pero en la práctica fue muy diferente a lo esperado, ya que en su mayoría hubo una excelente receptividad, incluso facilitaban más información de la contemplada en el instrumento. Para dar inicio al análisis y discusión de resultados a continuación se presentan los resultados obtenidos que dan cuenta de las características de los trabajadores informales que los identifica como tal así como sus experiencias previas a la economía informal que pueden dar cuenta de alguna circunstancia que haya motivado a los individuos o influido a elegir esa modalidad de trabajo.

1. Aspectos laborales de los trabajadores de la Economía Informal de Petare

Cómo se ha mencionado anteriormente no existe un concepto único de economía informal, pero podemos identificar ciertas características generales que contribuyen a identificarlos, logrando de esta forma sortear en parte la dificultad, al tratarse la economía informal, de un fenómeno con tantas aristas. Recordemos que se trabajó con un conjunto de criterios tomados de las definiciones más representativas del fenómeno a fin de sortear la dificultad de definir un fenómeno sumamente complejo por su heterogeneidad.

Estos criterios permitieron identificar a los sujetos que fueron parte de la muestra; se consideró a aquellos individuos que trabajan en actividades de comercialización de

productos en puestos improvisados en la vía pública, quienes no poseen contratos de trabajo, no contribuyen con los impuestos sobre la renta o no tienen derecho a la protección social ni a los beneficios laborales, también se tomaron en cuenta los trabajadores que no se encuentran sometidos, por ley o en la práctica, a la legislación laboral nacional. A continuación se hace referencia al tipo de actividad a la que se dedican las personas que conformaron la muestra de este estudio:

El 40% de los trabajadores identificados como informales se dedican a la venta al por menor de cosméticos, prendas de vestir y otros; por su parte un 32,5% se dedican a la venta de objetos varios y alimentos, un 22,5 comercializa ropa y uniformes escolares y un 5% a actividades recreativas para niños[5].

Cuadro 1. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según tipo de actividad realizada. 2016.

Tipo de Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Venta Objetos y Alimentos	13	32,5
Actividades recreativas para niños	2	5
Venta de ropa y uniformes	9	22,5
Venta al por menor de cosméticos, prendas de vestir y otros	16	40
Total	**40**	**100**

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Otro aspecto que denota la condición de los trabajadores cómo informal es en dónde desempeñan su labor. En este caso, el 100% de los trabajadores se encuentran ubicados en puestos improvisados en la vía pública. Estos puestos generalmente disponen de una o varias mesas para exhibir los productos que venden y un toldo para resguardarse del sol o la lluvia. Se observó que a pesar de que a simple vista carezcan de algún tipo de organización al ubicarse en la vía pública, día tras día los informales de Petare se ubican en sus sitios respectivos, lo que posteriormente se confirmó con el testimonio de una de las personas encuestadas. Ésta indicó que a pesar de que se trata de la vía pública, los

[5] Cuando se indica actividades recreativas para niños se hace referencia a las denominadas “pinta caritas”. Esta modalidad fue poco frecuente en la zona.

informales son dueños de su espacio. No se trata de que sean dueños legalmente, existe un reconocimiento de sus pares de la "propiedad" o "derecho" sobre determinada área, tanto, que en algunos casos llegan a vender, alquilar o prestar su espacio a otras personas[6].

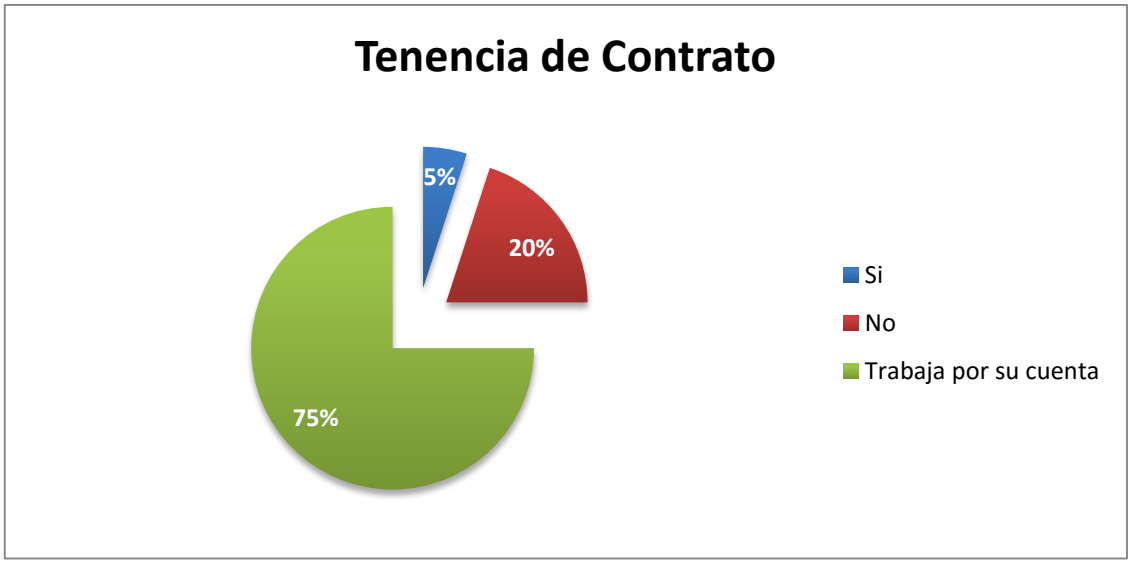
Cuando se habla de economía informal siempre cobra importancia el aspecto de la legalidad. En el año 1987 en la conferencia llevada a cabo en Ginebra de la O.I.T, citado por Kelso & Rodríguez (s.f), se dijo sobre la economía informal que es considerada encubierta, ya que no dispone de la aprobación formal de las autoridades y no cumplen con los mecanismos administrativos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes sobre salarios mínimos e impuestos, así como otros instrumentos similares relativos a los aspectos fiscales y condiciones de trabajo. Este aspecto se utilizó como una forma de determinar la informalidad de los individuos a encuestar, y de explorar las condiciones que se dan particularmente en las inmediaciones del metro de la estación Petare.

El 75% de la muestra de este estudio manifestó que no poseen ningún tipo de contrato ya que trabajan por su cuenta, un 20% trabaja para otra persona sin que haya ningún tipo de contrato y finalmente un 5% indicó que poseen un contrato con el empleador informal. Estos datos nos indican que los trabajadores son invisibles ante los organismos que se encargan de velar por el bienestar de los trabajadores, ya que no existe forma de registro o asociación que permita a estos organismos identificarlos o llevar algún tipo de control sobre los mismos. Por otra parte también quedan excluidos de todo tipo de beneficios que son básicos para todo trabajador formal cómo; seguro médico, tickets de alimentación y seguro social entre otros, que fueron concebidos y estipulados por la ley para proteger y garantizar el bienestar de todos los trabajadores.

---

[6] Este tipo de explicaciones han sido posible gracias a la sistematización de la información que se obtuvo producto de la observación participante en los diferentes momentos en que se trabajó en el campo para el llenado de las encuestas. Si bien en el marco metodológico no se propone de manera formal la aplicación de esta técnica como parte de las técnicas a utilizar, se cree que es conveniente aclararlo en este punto debido a que, por una parte, es inevitable hacer un trabajo de observación cuando se realiza cualquier proceso de recogida de datos; segundo, en el caso particular de este estudio, se comenzó a percibir que producto de la observación saltaban a la vista aspectos relevantes para el análisis, razón por la cual, en la marcha del proceso de investigación se decidió sistematizar. Ello con la finalidad de enriquecer el análisis descriptivo de los datos recogidos con la encuesta y brindar una mayor cantidad de datos que permitan conocer mejor las condiciones y situaciones de los trabajadores informales.

Gráfico 1. Distribución porcentual de trabajadores informales según tenencia de contrato.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Se determinó que el 65% de los informales no posee ningún tipo de permiso para el desempeño de sus actividades en el área, un 32.5% afirmó que si poseían permiso de la Alcaldía y un 2.5% no respondió la pregunta. (Ver anexo B1). De las personas que respondieron que si poseían permiso; un 22.5% afirmó que se trataba del permiso de la Alcaldía, pero en la actualidad ésta no está dispensando permisos para ejercer la buhonería en la zona. Un 5% respondió que tenía permiso ya que estaba alquilado en el lugar, pero esto no implica el reconocimiento por parte de las autoridades locales ya que es el alquiler del espacio que se le paga a otro informal quien se "apropió" del lugar y finalmente un 7.5% no respondió a la pregunta.

Estos datos nos muestran que los informales hacen uso de los espacios públicos de manera ilegal, en muchos casos entorpeciendo la libre circulación, incluso muchos hacen uso de servicios cómo luz eléctrica a través de conexiones no permitidas, lo que implica gastos extra no estipulados por el estado y mal funcionamiento de los servicios.

Cuadro 2. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según tipo de permiso que posee.

Tipo de Permiso	Frecuencia	Porcentaje
Alcaldía	9	22,5
Alquiler	2	5
No sabe	3	7,5
No aplica	26	65
Total	**40**	**100**

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 47.5% de los informales considera que el trabajo que desempeña, vendiendo artículos varios en la vía pública no tiene ninguna obligación legal. El 30% de los mismos afirma que la única obligación legal corresponde al permiso otorgado por la Alcaldía por el uso del espacio, un 20% dijo que deben pagar alquiler; pero cómo ya se mencionó anteriormente esto no sería una obligación legal ya que el alquiler se paga a otro informal quien no es el dueño legal del espacio. Esto nos hace inferir que los informales asumen que su labor no tiene obligaciones legales que cumplir debido a sus características particulares, y no que se encuentran al margen de las leyes estipuladas.

Como se mencionó anteriormente al no poseer contrato de trabajo, no estar inscritos o estar registrados ante algún organismo que lleve un control o seguimiento, son “invisibles” para la ley, esto implica que los mecanismos de control para el cumplimiento de la misma no podrán ser efectivos para estos trabajadores.

Los informales han desarrollado sus actividades creciendo de forma desmedida y anárquica en ciertas zonas, el hecho de que tengan presencia solo en ciertas zonas radica en parte sobre la ineficiencia e ineficacia de la ley en las mismas. Podría inferirse también que debido a esto, los trabajadores informales han tomado cómo normal el hecho de no ser responsables de ciertas normas estipuladas que todo trabajador formal si debe cumplir, ya que sobre estos últimos si se hace cumplir la ley.

Cuadro 3. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según obligaciones legales declaradas. 2016.

Obligaciones Legales	Frecuencia	Porcentaje
No tiene	19	47,5
Patente	1	2,5
Alquiler	8	20
Permisos Alcaldía	12	30
Total	**40**	**100**

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

En el trabajo de Postgrado titulado *Aplicabilidad del régimen simplificado de tributación para pequeños contribuyentes*, se cita a Mora y Puccini (1998) quienes afirman que la economía informal se clasifica en dos grupos; la economía informal legal y la economía informal ilegal.

En lo que respecta a la economía informal legal, indican que es aquella que no posee prohibiciones legales, excepto que se trata de actividades que tienen la obligación de tributar de acuerdo a las leyes. A esta la dividen en dos subgrupos:

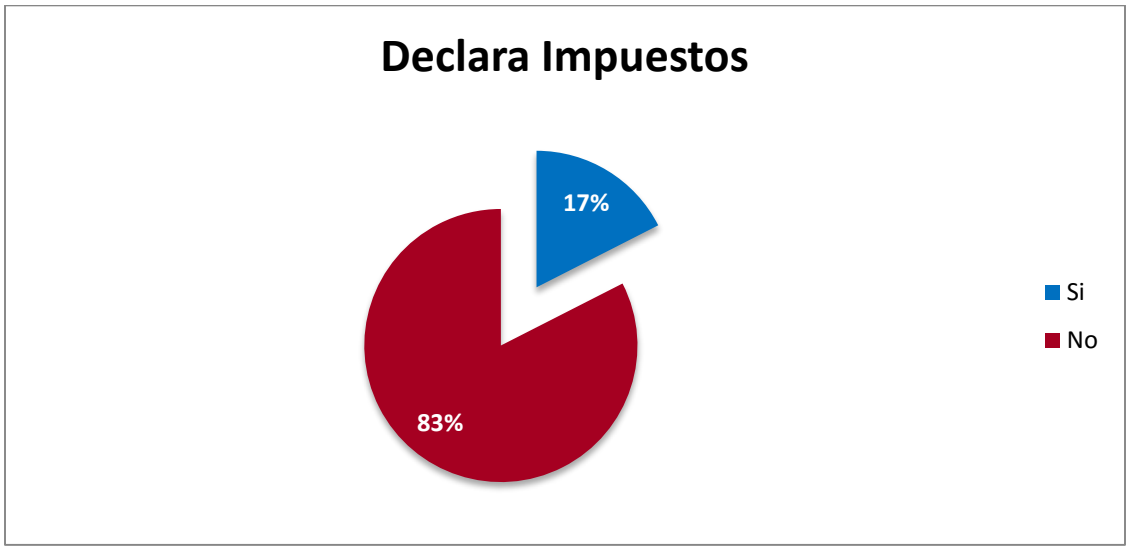
Aquellas actividades que son realizadas por los contribuyentes inscritos en la administración tributaria, pero de una forma u otra evaden tributos u obligaciones legales de diversas formas. Y la que nos interesa es la que se refiere a la realizada por aquellos individuos que realizan actividades lícitas pero que los mismos no se encuentran inscritos en la Administración Tributaria. Éstos se caracterizan por ciertas conductas:

- Los canales utilizados para el flujo comercial son variados, operan directamente con los consumidores, tratándose de vendedores ambulantes y negocios en la calle.
- Dificultad para su control por parte de la Administración Tributaria
- Trabajan en la marginalidad de las normas tributarias y de la seguridad social.

Existen cadenas de distribución, es decir, que un grupo minoritario provee de bienes a distintas personas o mayoristas, que a su vez distribuyen estos bienes a otros minoristas y así sucesivamente hasta terminar en varias formas de expendio hacia la sociedad. Uno de los atractivos de la economía informal es que las ganancias son utilizadas para reponer inventario, contribuir con el pago extraoficial para las autoridades y el pago de ayudantes como carretilleros, el resto es el ingreso del informal el cuál no se ve afectado por las deducciones cómo el pago de impuestos, servicios utilizados o el resto de los contemplados por la ley. En el caso de esta investigación, se identifica con estas últimas características y en cuanto al aspecto tributario se obtuvo los siguientes resultados:

El 82.5% de los encuestados indicó que no declaraba impuestos, contra un 17.5% que afirmó que cumplía con el pago de impuestos. Se puede decir que este resultado era esperado, ya que cómo se mencionó, la economía informal no se encuentra registrada bajo ningún organismo, pasando desapercibida ante los controles que exigen este tributo.

Gráfico 2. Distribución porcentual de trabajadores informales según su contribución tributaria. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Lo que si representa un aporte más nutrido a nuestra investigación son las razones que dieron los sujetos, del por qué no declaraban los impuestos estipulados por la ley de nuestro país, que nos acercan un poco a su entendimiento sobre la actividad que desempeñan.

El 62.5% de nuestra muestra no respondió al momento de indagar las razones por las que no declaran impuestos. Para comprender un fenómeno como el estudiado es necesario, no solo un buen instrumento para la recolección de datos, también es necesaria y valiosa la observación del investigador en cuanto a los hechos, reacciones y respuestas. En esta ocasión se pudo apreciar que gran parte de este porcentaje que no respondió al momento de indagar sobre el pago de impuestos, actuó desconfiado o incómodo al momento de responder esta pregunta. Por su parte aquellas personas que si respondieron, lo hicieron de forma variada, pero pudiéndose agrupar en el hecho de que consideran que en su labor no aplican impuestos, bien sea por la característica momentánea de los informales, por sus bajas ganancias en comparación con otros negocios o por la incapacidad de la ley para que esta modalidad de comercio cumpla con los tributos establecidos (Ver anexo B2).

Aunque en algunas ocasiones los ingresos obtenidos a través de la economía informal es mayor al que esa persona podría obtener dentro de un empleo formal, la mayoría de los individuos que trabajan en la misma no logran superar su situación de pobreza. Están expuestos a condiciones de trabajo inadecuadas e inseguras, poca calificación en algunos casos y escasas oportunidades de formación; tienen ingresos más inciertos y más irregulares a diferencia de aquellos que trabajan en la economía formal, algunos trabajan más horas, no poseen derechos de negociación colectiva y, a menudo, su situación en el empleo es ambigua, inestable o encubierta; tienen una mayor vulnerabilidad física y financiera porque el trabajo en la economía informal está excluido del alcance de los regímenes de seguridad social y de la legislación en materia de protección de la seguridad y la salud, la maternidad y otras normas de protección de los trabajadores. (Organización Internacional del Trabajo, 2014).

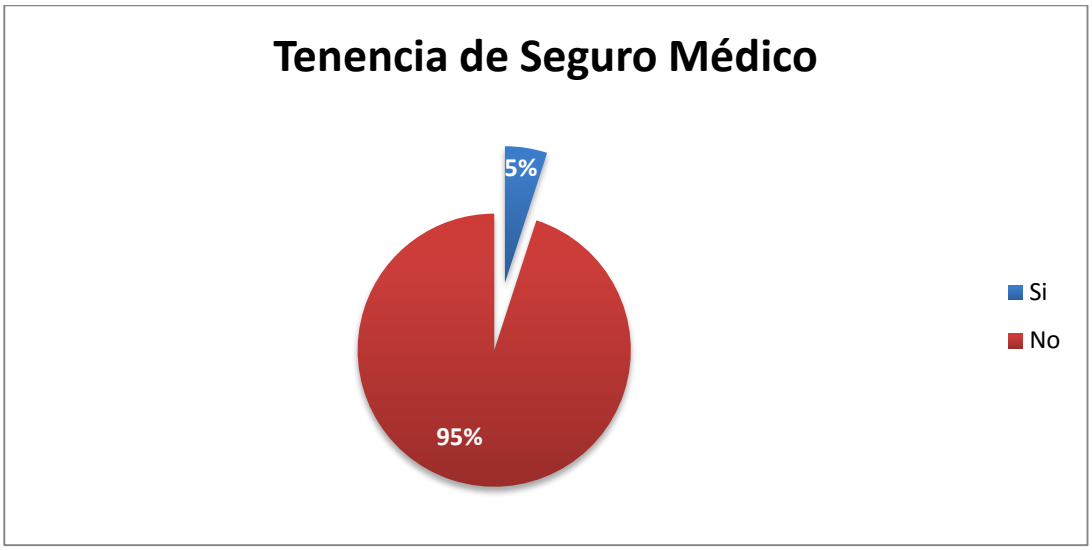
Las personas que se encuentran dentro de la economía informal se encuentran desprotegidas, los gastos por enfermedades o accidentes deben correr enteramente por su

cuenta. El 95% de las personas a quienes se les aplicó el cuestionario no poseen ningún tipo de seguro, bien sea público o privado. El 5% restante corresponde a una persona a quien su hija que labora en una empresa del sector formal y la incluyó en su seguro.

En nuestro país se vive una grave crisis del sistema de salud; a nivel nacional los centros de salud pública se encuentran desabastecidos de los principales medicamentos e implementos médicos, en la mayoría de los casos las personas que asisten a estas instituciones deben buscar por sus propios medios todos los implementos necesarios para su tratamiento, teniendo que recurrir en muchos casos al mercado negro en donde se adquieren solo algunos productos y a costos elevados.

Ante esta grave situación todos los venezolanos se ven afectados, pero a quienes afecta en mayor grado, es a las personas de bajos recursos o que no cuentan con un seguro médico que contribuya con los gastos en esta materia, los trabajadores informales se encuentran dentro de esta última categoría de los más afectados por la crisis médica, ya que deben cubrir con sus propios medios los gastos de salud propios y de los familiares a su cargo.

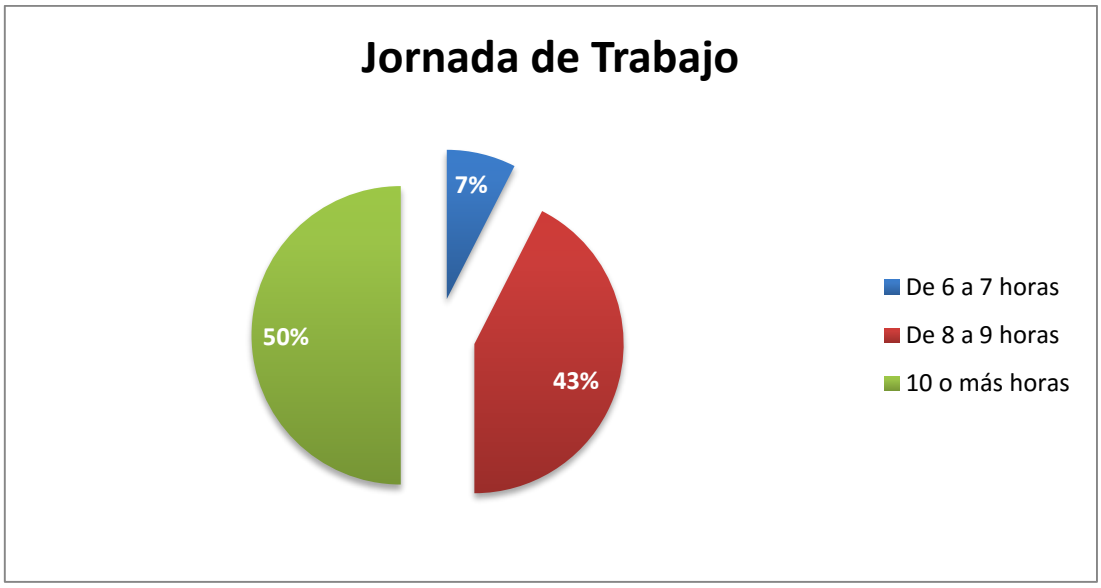
Gráfico 3. Distribución porcentual de trabajadores informales según tenencia de Seguro Médico. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Los trabajadores informales no poseen una jornada laboral establecida, ésta la determinan ellos a su conveniencia. A pesar de que el horario de trabajo es “flexible” por lo general terminan trabajando más horas diarias a lo establecido por la Ley y esto se debe a que sus ingresos dependen directamente de su trabajo diario. Se determinó que el 93% de los individuos trabaja más de 8 horas diarias y solo el 7% de 6 a 7 horas diarias.

Gráfico 4. Distribución porcentual de trabajadores informales según jornada de trabajo. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

En cuanto a los días de la semana que son laborales para las personas de la economía informal, se presenta la misma flexibilidad que con el horario, ya que es el mismo trabajador quién establece cuantos días a la semana va a trabajar. En este caso la ley indica que el día miércoles es de parada, por lo tanto solo el día miércoles no pueden trabajar. El 55% de la muestra se ubicó en el rango establecido de 5 a 6 días trabajados a la semana, pero casi en su totalidad afirmaron que trabajan 6 días y solo descansaban el día miércoles. El 35% indicó que a pesar de la ordenanza de tener el día miércoles de parada, trabajaba los 7 días de la semana continuos. Finalmente un 10% trabaja 4 o menos días a la semana, bien sea porque solo eso requiere para generar los ingresos necesarios, o para dedicarse a otras responsabilidades.

Cuadro 4. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según días trabajados semanalmente. 2016.

Semana Laboral	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 2 días	1	2,5
De 3 a 4 días	3	7,5
De 5 a 6 Días	22	55
7 días	14	35
Total	**40**	**100**

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 52.5% de los informales indicó que toma vacaciones una vez al año y solo en los primeros días de enero, por su parte un 40% afirmó que nunca tomaba vacaciones, ya que sus ingresos dependían netamente de su trabajo diario, y finalmente un 5% toma vacaciones más de una vez al año y el 2% a veces si toma vacaciones anuales y otras veces no.

Cuadro 5. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según frecuencia de vacaciones. 2016.

Vacaciones	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	40
Una vez al año	21	52,5
Más de una vez al año	2	5
Otros	1	2,5
Total	**40**	**100**

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Más de la mitad de los trabajadores informales (63%) indicó que trabaja en días feriados, ya que en esas fechas sus ventas tienden a incrementarse y deben aprovechar esas oportunidades para compensar otros días en los que las ventas son bajas. Un 35% indicó que si toma algunos feriados y otros no, esto depende del tipo de feriado que sea y de la mercancía que comercialice. Y solo un 3% indicó que nunca trabaja en días feriados.

Cuadro 6. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según frecuencia de trabajo en días feriados. 2016.

Trabajo en días feriados	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,5
Algunas veces	14	35
Siempre	25	62,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Los trabajadores de la economía informal dan gran importancia al hecho de ser dueños de su tiempo, con orgullo afirman que de esta forma se organizan de acuerdo a sus necesidades sin tener que rendirle cuentas a nadie más, pero lo que se observa es que terminan trabajando muchas horas más de lo que establece la ley, incluso teniendo menos tiempo de descanso y recreación para compartir con su familia, son esclavos de su propio tiempo.

El 70% de los informales encuestados indicó que usa el transporte público para desplazarse al sitio en donde se ubica diariamente para el desempeño de sus actividades, el 15% utiliza Moto Taxi, un 5% puede desplazarse a pie ya que vive en las inmediaciones, otro 5% utiliza el metro como medio de transporte, un 2.5% tiene algún familiar o amigo que posee vehículo propio y puede trasladarlos al lugar de trabajo y por último el 2.5% posee vehículo propio.

Quienes trabajan en la economía informal puede desempeñarse en cualquier sitio. Adicionalmente se encontró que desean agruparse en una zona céntrica, brindándose protección unos a los otros y en donde haya mayor flujo de personas que sean posibles clientes.

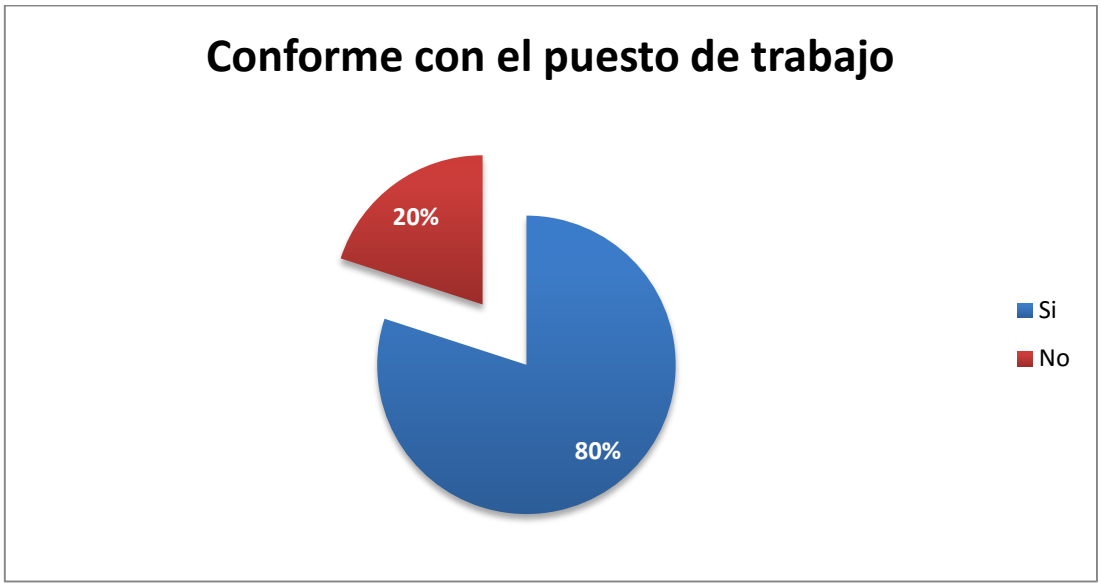
Cuadro 7. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según tipo de transporte que utiliza. 2016.

Tipo de Transporte	Frecuencia	Porcentaje
Vehículo propio	1	2,5
Metro	2	5
Carro por puesto	28	70
Cola	1	2,5
A Pie	2	5
Moto Taxi	6	15
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 100% de los trabajadores a quienes se les aplicó el instrumento son trabajadores que tienen puestos en la vía pública quienes en su mayoría cuentan con un toldo y una mesa para exhibir la mercancía, otros incluso hasta menos que eso, y esto podría llevar a pensar que no se sienten bien con su espacio de trabajo pero los resultados nos muestran algo diferente. El 80% de los que formaron parte de la muestra de este estudio se siente conforme en su puesto de trabajo, sienten que no necesitan más espacio del que tienen, ya que ellos mismos son los que eligen su espacio. Por otra parte el 20% indicó que no se encuentra conforme con el mismo.

Gráfico 5. Distribución porcentual de trabajadores informales según la conformidad con el puesto de trabajo.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Debido a lo improvisado y básico del puesto de los trabajadores informales, estos sacrifican comodidades y enfrentan condiciones precarias a las cuales han tenido que adaptarse de la mejor manera posible en función de obtener el sustento diario personal y el de su familia.

El 60% de los informales a quienes se les aplicó el instrumento recurren a un local cercano para realizar sus necesidades fisiológicas, en muchos casos deben dejar el puesto con alguien de confianza (bien sea un buhonero contiguo o un amigo) y en otros cuando no cuentan con este apoyo deben esperar la llegada de algún familiar o persona de confianza que los apoya en las labores diarias. Muchas de estas personas indicaron que se dirigen a los baños del nuevo mercado en donde poseen otro local comercial. El 35% se dirige al centro comercial en donde deben cancelar una tarifa por el uso de los baños, un 2.5% realiza sus necesidades fisiológicas en el mismo puesto de trabajo, utilizando telas para taparse a la vista del público y finalmente otro 2.5% recurre a otros métodos.

Cuadro 8. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según el lugar disponible para las necesidades fisiológicas. 2016.

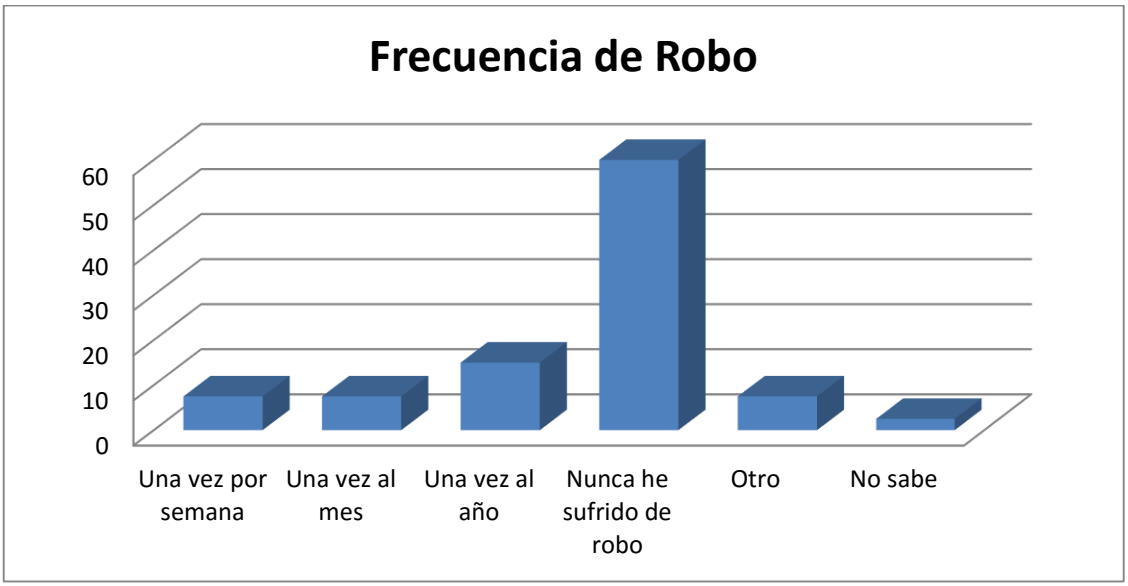
Lugar	Frecuencia	Porcentaje
Local Cercano	24	60
Centro Comercial	14	35
Calle	1	2,5
Otro	1	2,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Como se mencionó anteriormente los trabajadores informales se ven expuestos a una serie de condiciones difíciles y diferentes riesgos en el desempeño de su trabajo diario, la mejor forma de conocer qué factores son los que los afecta en mayor medida y cómo ellos perciben ese factor es por su propio testimonio, no hay mejor forma de abordar un fenómeno que desde sus actores principales. En el instrumento se indagó sobre los riesgos que enfrentan a diario los trabajadores informales y cómo los perciben. Los trabajadores informales que se ubican en Petare se encuentran en la vía pública, expuestos a diferentes riesgos y prácticamente desprotegidos, el 93% manifestó que en el desempeño diario de su labor se ven expuestos al robo (Ver anexo B3). Se debe aclarar que no son los mismos informales las principales víctimas de estos, lo que se comprueba al conocer que un 60% nunca ha sido víctima de robo en su trabajo, que un 15% ha sido víctima una vez al año, que un 7.5% ha sido víctima ocasional de robo, y finalmente un 7.5% ha tenido mayores frecuencias de robo al ser víctimas una vez al mes o una vez a la semana respectivamente.

Llama la atención el contraste entre la percepción de vulnerabilidad que tienen los informales y la incidencia de declaraciones de haber sido víctima, de esto también se puede deducir que los trabajadores saben que están expuestos y en cualquier momento pueden ser víctimas.

Gráfico 6. Distribución porcentual de trabajadores informales según la frecuencia en la que son víctimas de robo. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

A su vez la relación existente entre los entes que se encargan del orden y resguardo de la seguridad de los ciudadanos y los trabajadores informales se caracteriza por ser tensa y conflictiva. Entre las razones de más peso se encuentra el lugar en donde los informales se ubican, ya que en su mayoría lo hacen en espacios públicos en donde no está permitido establecerse infringiendo la ley, a lo que los entes encargados del resguardo de la misma deben actuar para velar por su cumplimiento. En la realidad podemos observar una dinámica diferente a la esperada, los trabajadores informales se ubican diariamente en la vía pública a pesar de las ordenanzas que lo prohíben, y para no tener conflictos con las autoridades, extraoficialmente deben pagar una cantidad acordada por las partes y así poder trabajar. Esta situación, entre otras, ha influido en que la percepción que poseen los trabajadores informales sobre las autoridades se desvirtúe.

El 95% de los trabajadores informales manifestó que no se sienten protegidos por las fuerzas policiales y militares (Ver anexo B4) las razones que dieron van asociadas a tres factores principales; no sienten respeto por los cuerpos policiales y militares ya que afirman que los mismos son corruptos y que incluso contribuyen con los robos, los

“bachaqueros” y solo buscan los sobornos a través del coloquialmente llamado “Matraqueo”. A continuación se presentan algunas de las respuestas obtenidas, con respecto a este punto, en una pregunta abierta del cuestionario:

“*¿Quién se va a sentir protegido por ellos? Si son los primeros bachaqueros”*

“Ellos son los mismos delincuentes, a veces los accidentes pasan por ellos”

“Ellos son los mismos ladrones, no hay respeto, se perdieron los valores”

“Matraquean, son los mismos que roban, son choros uniformados”

“Me protejo yo mismo, si uno no les da real no te ayudan en nada”

“Son las primeras ratas, apoyan a las ratas de aquí”

“Son los mismos malandros, vi cómo le daban la pistola a un malandro”

Otra de las razones es la poca confianza en la efectividad de los cuerpos policiales y militares, esta desconfianza se debe a las experiencias de los trabajadores informales y sus compañeros, en donde afirman que en las oportunidades en que han sido víctimas o testigos de hechos violentos y delincuencia no han contado con su apoyo. Esto se ve reflejado en las siguientes declaraciones de los informales:

“Ellos están detrás de los bachaqueros, hubo un tiroteo y los armados pasaron por aquí tranquilos sin que ellos aparecieran”

“Roban o matan a alguien y llegan después. Uno los llama y salen con patadas”

“Casi ni se les ve por aquí, matan a la gente y ellos aparecen a las tres horas”

Y finalmente los trabajadores informales reclaman el hecho de que los cuerpos policiales no tienen presencia en la zona, no hacen rondas frecuentes que contribuyan a mantener los márgenes de criminalidad bajos. Esto se aprecia en las siguientes declaraciones:

"Ni se les ve por aquí, aparecen después de que roban"

"Ni se les ve por aquí"

"Cuando los necesito no están"

Los informales de la muestra indicaron que se sienten expuestos a los robos, si bien ellos no son las principales víctimas de los mismos, se ven afectados directamente. Los trabajadores informales no sienten que perciban apoyo de los cuerpos policiales y militares, ellos trabajan en las calles sin más protección que la que le puedan brindar sus compañeros, se observa un sentido de grupo, lealtad y respeto entre ellos. Esto puede deberse a que comprenden que se encuentran desprotegidos y sienten seguridad al saberse apoyados por sus compañeros quienes están en la misma situación.

2. **Características y condiciones socioeconómicas y laborales que pueden influir en la inserción en la informalidad.**

Para comprender las condiciones laborales y socioeconómicas que pueden contribuir a la inserción y mantenimiento de las personas dentro de la economía informal, es necesario iniciar conociendo las condiciones previas a la inserción dentro de la misma:

Los resultados obtenidos de la muestra evidencian que la mayoría de las personas que se encuentran dentro de la economía informal comenzaron a trabajar desde muy temprana edad, el 75% de las personas se ubican en el rango de 8 a 17 años por lo que eran aún niños o adolescentes al momento de su primer trabajo, muchos manifestaron que iniciaron ayudando a sus padres o algún familiar que trabajaba como informal. Weller (2006) afirma que los niños que se ven en la necesidad de trabajar desde temprana edad dentro de la economía informal ayudando a sus familiares o cualquier otro trabajo, tienen más probabilidades de abandonar los estudios, lo que representaría una dificultad y obstáculo a futuro para ingresar al mercado laboral formal. (Weller, 2006).

La inserción laboral de los jóvenes es de suma importancia para la superación de la pobreza, cuando esta inserción presenta fallas o es débil acarrea una serie de consecuencias que afectan tanto al individuo como a su núcleo familiar. Al ingresar tempranamente al

mercado laboral, solo pueden acceder a trabajos sencillos de baja remuneración y comúnmente en situaciones precarias. Según Weller (2006) las consecuencias de una débil inserción laboral para la pobreza, tanto en la actualidad como a futuro son:

- Un bajo aporte financiero de los jóvenes al hogar a que forman parte limita su aporte a la superación de la pobreza
- Una débil inserción laboral dificulta y posterga la formación de hogares propios, prolongándose la dependencia de los padres y la carga financiera que esto implica. Con ello también se afecta la capacidad de ahorro de los padres, y con ello, sus ingresos futuros.
- Jóvenes con inserción laboral precaria son una parte importante de la población de riesgo con problemas de adaptación y marginación social.
- Una débil acumulación de experiencia laboral incide negativamente en los ingresos futuros de los jóvenes.
- La inserción laboral débil afecta, sobre todo, a jóvenes procedentes de hogares pobres, con lo que hay una alta probabilidad de una transmisión intergeneracional de la pobreza.

En nuestro país legalmente un niño no puede trabajar, por lo que los trabajos más accesibles para los mismos se encuentran dentro de la economía informal. Y al observar que de esta forma contribuyen con su propio bienestar y el de su familia, muchos tienden a abandonar los estudios tempranamente, lo que les impedirá a futuro obtener un trabajo de calidad con buena remuneración dentro de la economía formal.

Cuadro 9. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la edad al momento del primer trabajo. 2016**.**

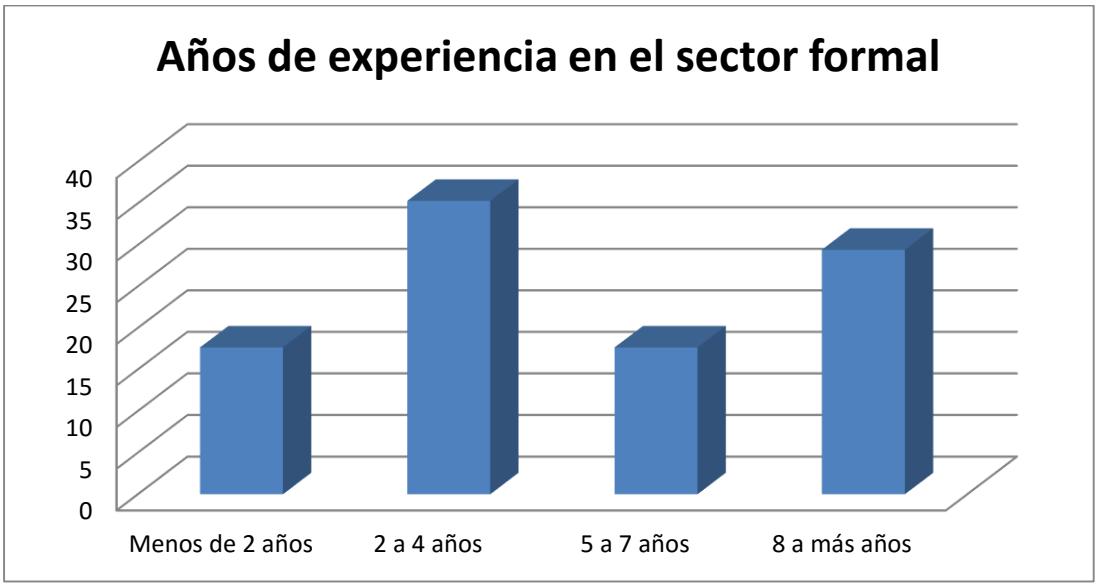
Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
8	2	5	5
9	2	5	10
10	2	5	15
12	8	20	35
13	3	7,5	42,5
14	3	7,5	50
15	5	12,5	62,5
16	3	7,5	70
17	2	5	75
18	5	12,5	87,5
19	3	7,5	95
20	2	5	100
Total	**40**	**100**	

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

De las personas que conformaron la muestra el mayor porcentaje corresponde a las personas que nunca pertenecieron al sector formal (57.5% siempre fue informal), un 37.5% si tuvo experiencia dentro de la economía formal y un 5% era empleado doméstico. (Ver anexo B5). De este porcentaje que si tuvo experiencia en el sector formal un 35% tuvo entre 2 y 4 años de antigüedad, un 29% tuvo más de 8 años de experiencia, un 18% de 5 a 7 años y finalmente otro 18% tuvo menos de 2 años dentro del sector formal.

Estos resultados nos indican que a pesar de poseer un empleo que ofrecía todos los beneficios inherentes a un empleo en el sector formal, existía una inconformidad con el mismo que impulsó a los individuos a la búsqueda de otras perspectivas de ingreso. Es importante destacar que aun cuando estas otras perspectivas dentro de la economía informal implicaban la ausencia de beneficios y condiciones de trabajo más difíciles, resultaron más atractivas para los individuos.

Gráfico 7. Distribución porcentual de trabajadores informales según los años de experiencia dentro del sector formal. 2016**.**



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

De los individuos que tuvieron un trabajo diferente al informal, el 47% de los encuestados indicó que fue empleado formal fijo antes de pertenecer a la economía informal, el 35% era contratado formal, un 12% fue empleado doméstico[7] y por último un 6% fue empleado fijo de una empresa de Administración Pública (ver anexo B6). Si bien sabemos que este estudio tiene un alcance limitado cómo para pretender ser representativo, estos resultados invitan pensar que el tipo de contrato que se posea no representa un factor de peso en la decisión de salir del sector formal, ya que un porcentaje alto de las personas que hoy día se encuentran en la economía informal poseían un contrato fijo dentro del sector formal. Sin embargo, por otra parte se aprecia el predominio de trabajos operativos de bajos ingresos en nuestra muestra, lo que conlleva a reflexionar sobre cómo el ingreso puede representar un verdadero elemento impulsor de trabajadores desde el sector formal al informal.

[7] Se realiza la diferencia de las personas que pertenecieron al empleo doméstico, ya que el mismo posee características que difieren con las de interés para el presente estudio a pesar de que también se trata en buena medida de trabajadores dentro de la informalidad.

Cuadro 10. Distribución de frecuencias de trabajadores informales según los empleos previos al actual. 2016.

Empleos previos	Frecuencia
Administración de Empresa	1
Atención al Público	2
Call center	1
Empleada Doméstica	2
Construcción	2
Empresa de comida rápida	3
Estampación Textil	1
Jefe de Almacén	1
Merchandiser	1
Planchadora	1
Secretaria	2
No Aplica (Siempre informal)	23
Total	40

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

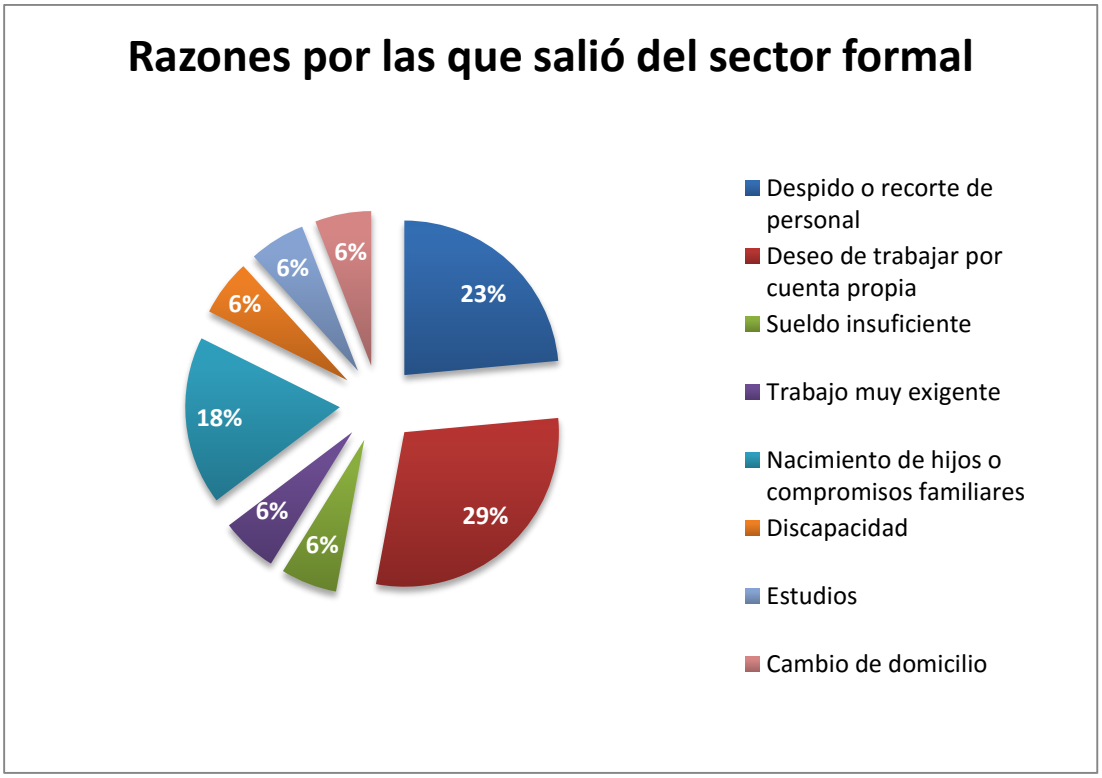
Hubo varias razones por las cuales los encuestados que alguna vez tuvieron un trabajo formal decidieron salir del mismo y dedicarse a la economía informal. La razón de mayor peso para salir del sector formal fue el deseo de trabajar por cuenta propia, valoran ser dueños de su propio negocio, de su tiempo y tomar las decisiones importantes sobre su trabajo.

Otros por su parte se vieron forzados a tomar este camino ya que perdieron su trabajo porque fueron despedidos o victimas del recorte de personal, producto de la crisis que también afecta al sector empresarial. Aunado a esto, tal como se ha mencionado anteriormente, el mercado de trabajo formal presenta graves dificultades para darse abasto y absorber toda la mano de obra disponible, por lo que muchos enfrentan grandes dificultades para ingresar o mantenerse dentro del sector formal.

El nacimiento de un hijo, en especial si se trata de una mujer, o la necesidad de cuidar de un familiar también influye en la decisión de salir del sector formal, que por su estrictos horarios y bajos honorarios representan un impedimento ante las situaciones

mencionadas, sin mencionar la ausencia de apoyo institucional para el familiar dependiente y su grupo familiar. Por último las condiciones de trabajo, bien sea por su exigencia o bajos ingreso, representan razones válidas para buscar otras alternativas más lucrativas.

Gráfico 8. Distribución porcentual de trabajadores informales según las razones por las cuales salió del sector formal. 2016.



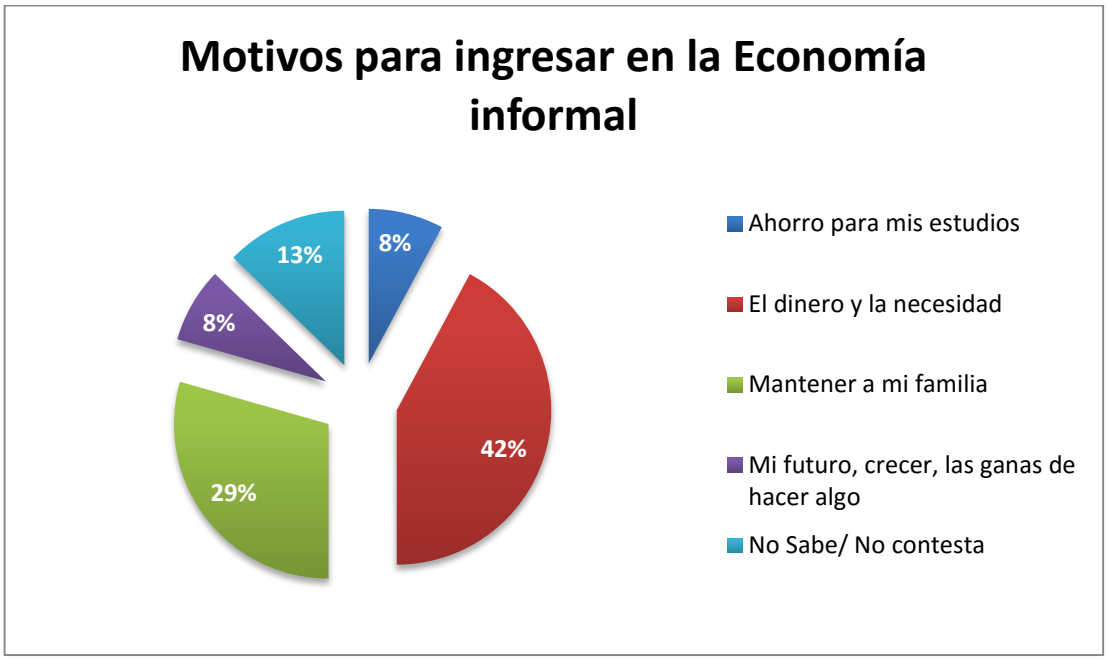
Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Los motivos para tomar la decisión de convertirse en trabajadores de la economía informal fueron muy variados, pero prácticamente todos están vinculados a los ingresos monetarios. Pareciera que la economía informal es un medio al cuál recurren por la facilidad de obtener ingresos de manera rápida y de acuerdo a su propio esfuerzo invertido (ya que hacen jornadas de trabajo más largas y tienen menos días de descanso debido a que sus ganancias dependen del día a día), también es importante su fácil acceso ya que para ingresar a la Economía Informal solo depende de la intención e inversión de la misma persona que así lo desee, por lo que se puede decir que existen escasas barreras de ingreso

a esta modalidad de trabajo. Los ingresos no van a estar determinados por la capacitación o el grado educativo alcanzado, por lo que la economía informal se convierte en la mejor opción cuando el mercado de trabajo no ofrece buenas ofertas, no puede absorber la mano de obra disponible o exige una mejor capacitación.

Se puede ver a la economía informal como el refugio para aquellas personas que no cumplen con los requisitos para ingresar al sector formal, aquellas que no pueden mantenerse en el mismo o las que buscan independencia al trabajar por su cuenta. En una de las preguntas del instrumento de estudio se indaga sobre el motivo para ingresar en la actividad actual, una mujer de 62 años respondió que su motivación es “las ganas de hacer algo” exponiendo que a esa edad no podía optar por un trabajo formal y deseaba contribuir y ayudar a su familia (Ver anexo B8). De esta pregunta también se conoció que los trabajos de la economía informal no se aprecian por la labor en sí, muchos optan por esta modalidad porque de esta forma se sienten dueños de su tiempo y autónomos, otros por el contrario solo lo ven como un medio necesario para pagar deudas y mantener a sus familiares, pero la mayoría concuerda que es un trabajo que requiere de muchos sacrificios.

Gráfico 9. Distribución porcentual de trabajadores informales según los motivos que impulsaron a los trabajadores a ingresar a la Economía Informal. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

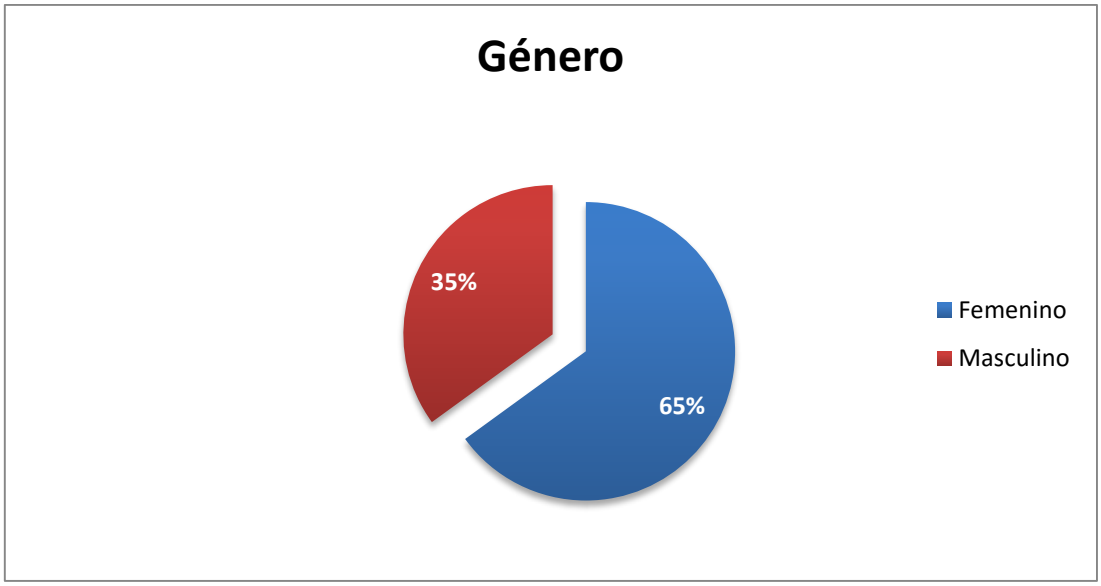
Existe otro factor importante a considerar al momento de analizar las razones por las cuales las personas deciden ingresar y mantenerse en la economía informal, este factor es el género. Éste se enfoca en la relación entre hombres y mujeres pero observando más allá de las diferencias de sexo, ya que busca dar cuenta de la relación entre hombres y mujeres basándose en las diferencias y relaciones construidas socialmente, que pueden variar de acuerdo a la situación y contexto (Valenzuela & Bastidas, 2006). El género permite comprender cómo las relaciones entre hombres y mujeres se ven afectadas por las diferencias históricas, culturales, sociales y económicas. Es importante porque en el ámbito laboral los hombres y mujeres enfrentan diferentes condiciones, existe una diferencia salarial marcada entre ambos sexos. Las mujeres se ven desfavorecidas al tener mayor acceso a trabajos de baja productividad en el sector formal, y también enfrentan dificultades al momento de tratar de equilibrar el balance vida-trabajo. Las consecuencias de esto lo observamos en la mayor presencia de mujeres dentro de la economía informal, lo que pudimos constatar en esta investigación.

Los resultados obtenidos del procesamiento de los datos, permite presentar una distribución porcentual por género. Cómo se muestra en el gráfico número 14 donde se aprecia una predominancia del género femenino sobre el masculino en la muestra seleccionada. Se muestra que el 65% de los trabajadores de la economía informal eran del género femenino, frente a un 35% del género masculino.

Esos datos concuerdan con lo que afirman Valenzuela & Bastidas; quienes afirman que la situación de las mujeres se caracteriza por una subvaloración del trabajo femenino y una fuerte segmentación ocupacional, la mayoría de los empleos a los que ellas pueden acceder son informales o inestables y con bajos grados de protección social (Valenzuela & Bastidas, 2006). Existen varios estudios e investigaciones que dan cuenta de la dificultad que poseen las mujeres para obtener trabajos de calidad y bien remunerados, por lo que se puede inferir que buscan refugio en la economía informal para obtener el sustento necesario.

Debido a los recursos y la envergadura de esta investigación se aplicó el cuestionario a cuarenta (40) personas de la economía informal, pero en las inmediaciones del metro de Petare se encuentra una gran cantidad de comerciantes informales, de los cuales se puede apreciar a simple vista que existe una predominación del género femenino (gráfico 10).

Gráfico 10. Distribución porcentual de trabajadores informales según su género. 2016.



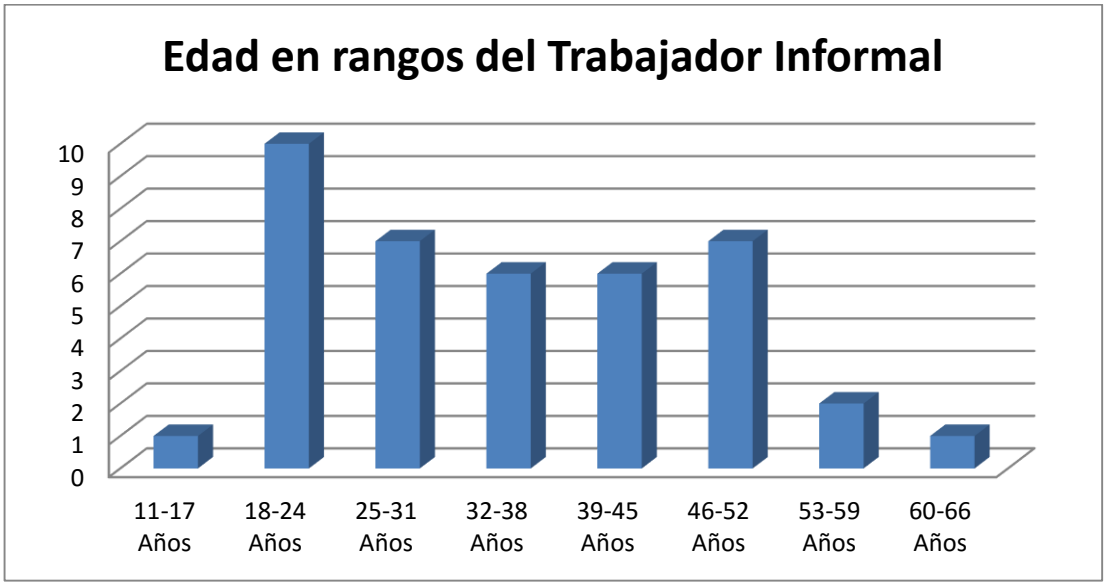
Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Un factor que contribuye a la inserción en la economía informal es la edad, como ya se ha mencionado anteriormente en nuestro país se vive el denominado Bono Demográfico, esta gran cantidad de personas en edad de trabajar presionan al mercado laboral que no puede satisfacer la oferta de mano de obra disponible, por lo que se genera un excedente de oferta conformado por personas en edad de trabajar, por menores de edad impulsados por las carencias económicas de su familia y finalmente por personas mayores excluidas del mercado laboral formal.

En la muestra seleccionada se aprecia que el mayor número de personas tiene una edad comprendida entre los 17 y 35 años. Bien sea por su corta edad, por su falta de experiencia, o por ser una persona mayor o con algún impedimento físico que implique una dificultad para ingresar al mercado laboral formal, las personas siempre encuentran refugio dentro de la economía informal. Algunas de las personas que sobrepasaban los 45 años manifestaron que por su edad ya no podían considerar ingresar al mercado formal, por lo que su único sustento provenía de su trabajo dentro de la economía informal en donde la edad no es un obstáculo.

Para los trabajadores informales a mayor edad menores oportunidades de salir de la economía informal, esta dificultad puede comenzar a ser apreciada por los individuos al cumplir los 45 años, pero no necesariamente la edad en sí representa la dificultad. En el mercado laboral un individuo con una buena trayectoria laboral y alta escolaridad representa una ventaja competitiva, si por el contrario se trata de una persona de 45 años o más con baja escolaridad y una precaria trayectoria laboral representa una gran dificultad para ingresar o mantenerse en un trabajo formal, este último caso es el más común para los individuos que se encuentran dentro de la economía informal.

Gráfico 11. Distribución porcentual de trabajadores informales según su rango de edades. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

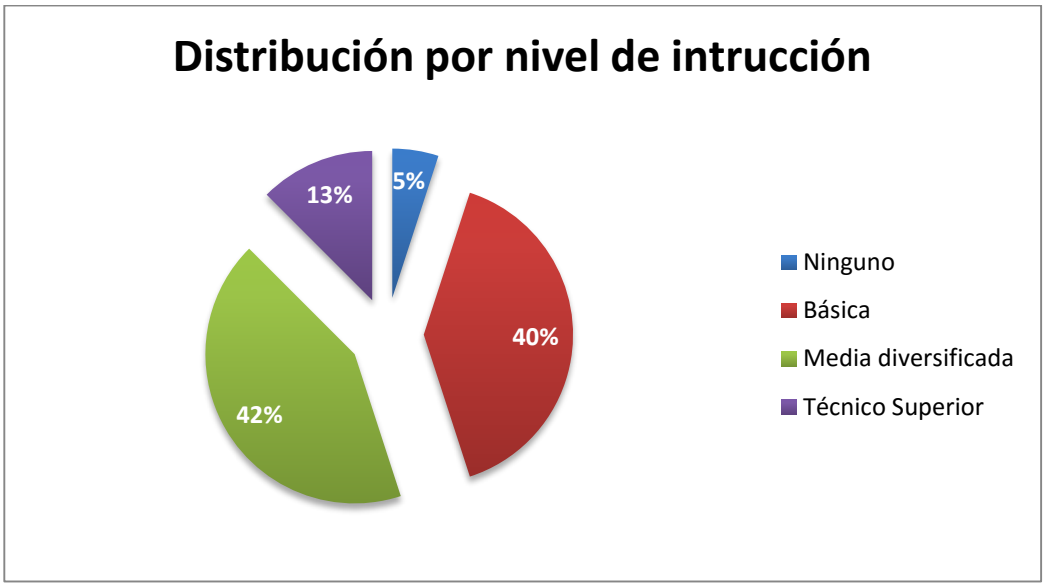
El mercado laboral en nuestro país exige constantemente mano de obra con mayor nivel educativo y capacitación, condicionando el tipo de trabajo al que pueden acceder los trabajadores, es decir, a menor nivel educativo o capacitación menor será la remuneración y beneficios del empleo y viceversa, también puede significar para algunas personas un impedimento u obstáculo para ingresar al sector formal. El nivel de instrucción juega un papel importante al momento de decidir ser informal, ya que la tendencia que se observa en

esta modalidad de trabajo, es que a menor nivel de instrucción mayor probabilidad de ingresar al sector informal.

Con respecto al último título alcanzado por las personas al momento de aplicarles el cuestionario tenemos que el 5% no cursó estudios de ningún tipo, estas eran mujeres de edad avanzada. Por otra parte el 40% de la muestra indicó que había completado la educación primaria, el 42.5% manifestó que culminó el bachillerato y por último un 12.5% cursó estudios como Técnico Superior.

En nuestro país como ya se mencionó anteriormente, el mercado laboral tiene dificultad para absorber toda la mano de obra, en este sentido las personas con educación universitaria por lo general tienen la posibilidad de acceder a los trabajos de mejor calidad y remuneración, y por su parte las personas que poseen título de bachiller o solo primaria están destinados a acceder a trabajos operativos de baja remuneración, parte de esta realidad la podemos evidenciar en los resultados obtenidos, en donde tenemos un 40% que solo completo la educación primaria y un 42% que completó el bachillerato y hoy día se encuentran dentro de la economía informal.

Gráfico 12. Distribución porcentual de trabajadores informales de acuerdo a su nivel de instrucción. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Se aprecia en los resultados obtenidos una baja incidencia de trabajadores informales con estudios superiores, el mayor grupo se concentra en aquellos que completaron la educación básica o bachillerato. Para el caso de las mujeres se observa un mayor equilibrio entre las que siempre han pertenecido a la economía informal y aquellas que alguna vez formaron parte del sector formal, sin que el nivel de educación sea un factor de peso. Por su parte para el género masculino se evidenció un menor porcentaje de aquellos que previamente han pertenecido al sector formal, el mayor porcentaje de trabajadores con niveles educativos que van desde educación básica a bachillerato siempre se ha desenvuelto en el sector informal de la economía, esto lo podemos apreciar en la siguiente tabla:

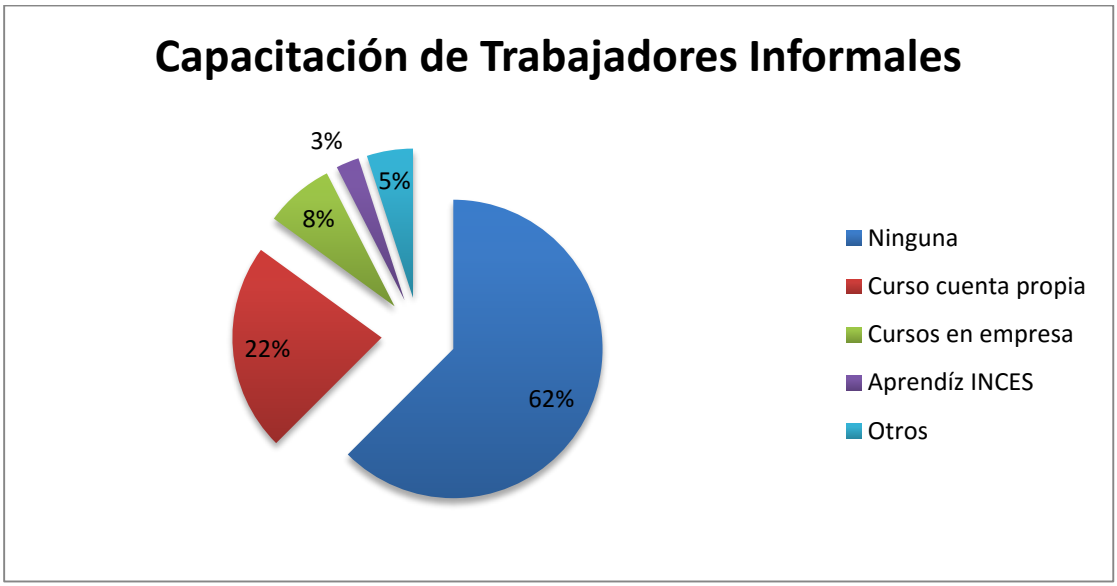
Cuadro 11. Total y distribución de frecuencias por género, que siempre han sido informales o alguna vez pertenecieron al sector formal. 2016.

Sexo	Nivel de Instrucción	Siempre fue informal	Porcentaje Informales	Trabajo alguna vez como formal	Porcentaje Alguna vez Formal
Femenino	Ninguno	1	4	1	4
	Básica	7	27	5	19
	Media diversificada	5	19	5	19
	Técnico Superior	0	0	2	8
	Sub-Total	13	50	13	50
Masculino	Básica	4	29	0	0
	Media diversificada	5	36	2	14
	Técnico Superior	2	14	1	7
	Sub-Total	11	79	3	21

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Observamos en nuestra muestra una baja priorización de la capacitación o baja oportunidad de hacerlo, si bien como ya se mencionó, el 42% de los trabajadores informales encuestados obtuvo un título de bachiller y un 40% solo culminó educación básica, tenemos que un 63% no ha realizado ningún curso adicional o buscado alguna otra capacitación adicional. Solo un 23% ha realizado algún curso por cuenta propia, siendo los cursos más comunes aquellos vinculados a un oficio (curso de maquillaje, manicurista, sastrería, costura, etc…), un 8% realizó alguna capacitación en una empresa formal a raíz de su trabajo en la misma y un 3% realizó un curso dictado por el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES)

Gráfico 13. Distribución porcentual de trabajadores informales según la capacitación recibida. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

La situación económica que actualmente se vive en Venezuela nos afecta en muchos sentidos como sociedad, uno de ellos es el índice de deserción escolar ya que los jóvenes abandonan los estudios a edades tempranas para trabajar y contribuir con el ingreso familiar. Según los resultados obtenidos por el Proyecto Juventud, la edad a la cual los jóvenes de 15 a 29 años dejaron los estudios se estima en 17,4 años (UCAB, 2013). Esto significa que esos jóvenes no van a tener el nivel educativo necesario y requerido para alcanzar trabajos de calidad dentro del mercado formal y es muy probable que terminen ingresando a la Economía Informal.

De Acuerdo al estudio realizado por el Centro de Investigación Social CISOR (2016) que llevó por título *Efecto de la crisis económica y política en niños, niñas y adolescentes, en el área Metropolitana de Caracas* se evidenció que aquel porcentaje de adolescentes de quince años o más que no estudian, pertenecen a los estratos sociales más pobres y por ende más vulnerables ante la crisis económica.

En la muestra seleccionada para este estudio se obtuvo que un 50% de los individuos dejó los estudios porque necesitaba trabajar, un 20% no quiso continuar los estudios porque no lo consideraba importante, un 13% se vio forzado a no continuar los estudios por la crianza de los hijos, un 8% porque el centro de estudios quedaba muy alejado de su hogar y era difícil el trayecto diario, otro 8% no podía costear los estudios y finalmente un 3% culminó los estudios satisfactoriamente.

De estos datos se desprende que si tomamos en consideración los factores que son ajenos a la voluntad de los individuos cómo; no poder costear los estudios, necesidad de trabajar, cuidado de niños, y difícil acceso a la institución educativa, el 79% de los individuos se vio coaccionado a dejar los estudios.

Una inversión necesaria y socialmente deseable es que los niños, niñas y adolescentes frecuenten la escuela y no ingresen al mercado laboral sin que hayan adquirido niveles educativos más elevados, para que de esta forma puedan tener una mayor oportunidad de optar por trabajos de calidad. (Organización Internacional del Trabajo, 2008)

Gráfico 14. Distribución porcentual de trabajadores informales según la razón por la cual abandonaron los estudios. 2016.

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 42% de los individuos que conformaron la muestra dejaron de estudiar al llegar a la edad comprendida entre 18 y 21 años que usualmente coincide con la edad en la que normalmente se culmina la educación media diversificada, el 34% dejó los estudios antes de los 18 años (ver Anexo B7).

La educación y/o capacitación para el trabajo es un elemento clave para que la población tenga acceso al trabajo decente, éste es un concepto que ha tomado importancia con el pasar de los años, éste permite que los jóvenes realicen sus aspiraciones, mejoren sus condiciones de vida y participen en la sociedad de manera activa generando de esta forma un impacto positivo en la misma. Los costos de una inserción laboral fuera de lo que se entiende como trabajo decente termina afectando a la sociedad en su conjunto, ya que no recibiría el aporte de lo que algunos llaman la generación más preparada de la historia, con capacidad para adaptarse al mercado de trabajo actual dinámico y manejo de las nuevas tecnologías. (Organización Internacional del Trabajo, 2008)

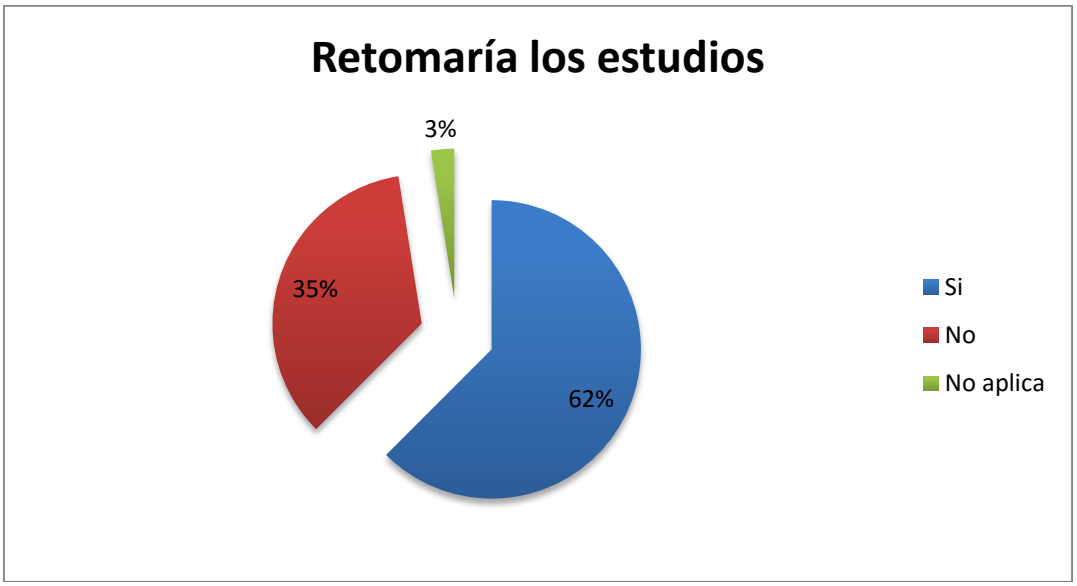
Y si esta inserción ocurre temprano los efectos adversos aumentan. La realidad muestra que la juventud enfrenta dificultades para lograr una trayectoria laboral positiva, en mucho de los casos esto puede deberse a la inserción laboral a temprana edad, condicionando de esta forma la permanencia en el sistema educativo y la reproducción de la pobreza en los sectores más vulnerables (Organización Internacional del Trabajo, 2008)

El 62% de los informales manifestó su deseo de retomar los estudios, por lo que se puede vislumbrar un deseo de superación y de salir de la etapa en la que se encuentran actualmente. Por su parte un 35% indicó no tener intenciones de retomar los estudios, al no considerarlo importante o viable, mayoritariamente los que tuvieron esta opinión fueron personas que sobrepasaban los 35 años.

Uno de los aspectos principales de ésta investigación es la percepción de los informales sobre su condición cómo trabajador informal y sobre su entorno, y para poder captar esa percepción no solo es necesario las respuestas obtenidas al aplicar el instrumento, también es importante observar el habla y hasta incluso en algunos casos la comunicación no verbal cuando en la encuesta se refieren a ciertos temas. Ello permite tener alguna aproximación, en algunos casos, a las percepciones que posiblemente tengan

los sujetos sobre determinados aspectos de este entorno que los rodea. Al momento de indagar sobre las carreras que les gustaría estudiar se observó que muchos respondían de manera melancólica y sonriendo, como algo que realmente desearían hacer pero afirmando y recalcando la dificultad o imposibilidad de retomar los estudios en su condición actual.

Gráfico 15. Distribución porcentual de trabajadores informales según la intención de retomar los estudios. 2016.

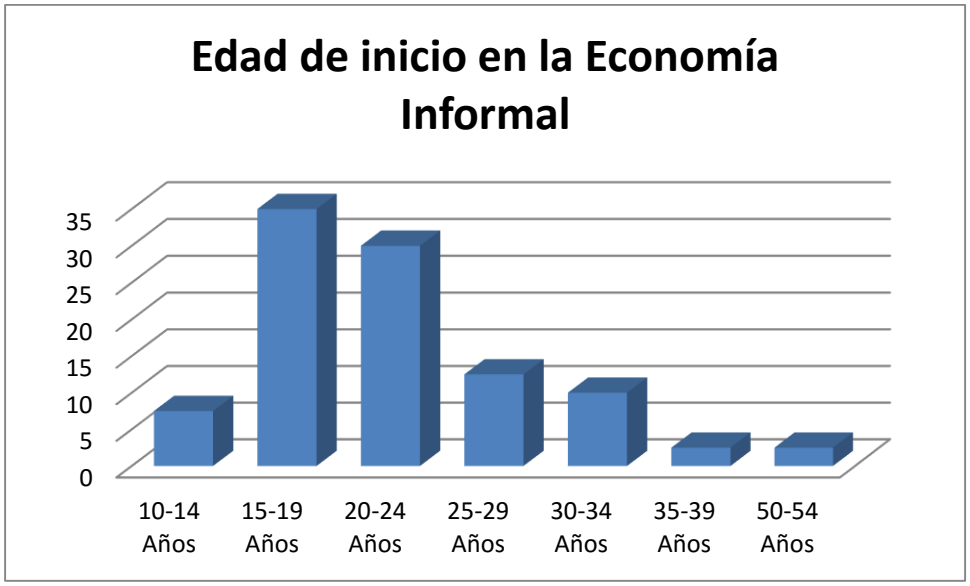


Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

A parte del factor nivel de instrucción, la edad también juega un papel importante al momento de determinar la inserción de las personas en la economía informal. Si la persona comienza desde una temprana edad como la niñez, esto puede condicionar su trayectoria laboral, en donde va a permanecer como informal, o por su escasa preparación educativa solo podrá optar por trabajos de menor calificación, y por ende, menor remuneración.

En la mayoría de los casos, aquellos individuos que ingresan a la economía informal desde temprana edad, entre los 15 y los 19 años y 20 a 24 años. Se ha encontrado que resulta relativamente común que los jóvenes se interesen a la informalidad debido a que algún familiar cercano también se desempeña como informal.

Gráfico 16. Distribución porcentual de trabajadores informales según su edad al momento de ingresar a la Economía Informal. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

.

Llama la atención los resultados obtenidos al indagar la cantidad de familiares de los individuos encuestados que se encuentran dentro de la economía informal. Este dato resulta en un factor importante al momento de tomar la decisión de dedicarse a este tipo de actividades bien sea por la influencia que puedan ejercer dichos familiares, la facilidad al recibir apoyo de los mismos o simplemente obedecer un patrón.

El 60% de los individuos indicaron que poseen de 1 a 3 familiares dentro de la economía informal, el 28% de 4 a 6 familiares dentro de la economía informal, un 5% más de 6 y finalmente un 8% que no posee ningún familiar dentro de la Economía Informal.

Cuadro 12. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la cantidad de familiares dentro de la informalidad. 2016.

Familiares Informales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
0	3	7,5	7,5
1	5	12,5	20
2	13	32,5	52,5
3	6	15	67,5
4	7	17,5	85
5	3	7,5	92,5
6	1	2,5	95
7	1	2,5	97,5
12	1	2,5	100
Total	40	100	

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 50% de los individuos de la muestra seleccionada para este estudio logró reunir particularmente el monto necesario para iniciar su negocio actual.. Esto implica un esfuerzo continuo para ahorrar lo suficiente para iniciar, lo cual significa para mucho de ellos un gran esfuerzo y hasta en algunos casos un endeudamiento y/o una apuesta alta al invertir buena parte de sus ahorros, así se trate de un pequeño capital.

Es por ello que el origen de este capital es diverso. El 30% optó por pedir un préstamo a un particular a quién le cancelaría la deuda con las ganancias de las ventas, un 10% recurrió a solicitar el préstamo a un amigo o pariente para evitar los altos intereses, y por último un 5% usó el dinero de la liquidación del trabajo formal cómo inversión.

Cuadro 13. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la procedencia de la inversión para iniciar en la actividad. 2016.

Dinero para iniciar negocio	Frecuencia	Porcentaje
Prestamista particulares	12	30
Préstamo de amigos o parientes	4	10
Liquidación	2	5
Ahorros personales	20	50
Otro	2	5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

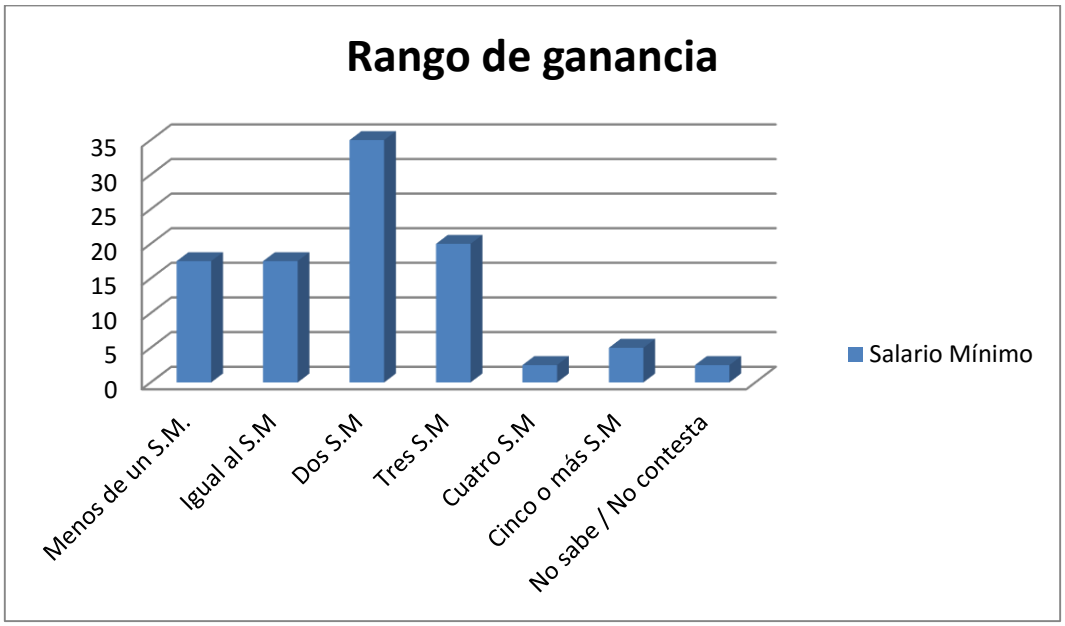
3. Características y condiciones socioeconómicas y laborales que pueden influir en el mantenimiento dentro de la informalidad.

Un factor que influye de manera significativa en la inserción y mantenimiento de los individuos en la economía informal es el económico. Ya se ha mencionado anteriormente la situación del mercado laboral en nuestro país, en donde debido al debacle económico el aparato productivo ha dejado de desarrollarse lo que ha repercutido en una baja demanda de recurso humano calificado. Una porción más limitada de empresas demanda recurso humano calificado y el resto no, esto conlleva a que las personas que no cuenten con la capacitación necesaria accedan a trabajos de menor remuneración, por lo que para solventar la difícil situación económica estas personas buscan alternativas como la economía informal, que en muchos casos les permite tener mayores ingresos. El 55% de los trabajadores informales gana aproximadamente entre dos y tres salarios mínimos, monto que muy probablemente por los niveles de capacitación promedio de las personas que conformaron el estudio, no podría llegar a obtener si estuviese trabajando dentro del sector formal. Un 36% obtiene el equivalente al salario mínimo o menos, y un 8% logra obtener entre cuatro, cinco o más salarios mínimos.

Las diferencias salariales entre los trabajadores informales radica principalmente en el tamaño del negocio (puesto donde labora) que equivale a la cantidad de mercancía de la que disponga para la venta, en donde a mayor cantidad de mercancía mayores ingresos, y

el tipo de rubro al que se dedique, a lo que los individuos manifestaron que actualmente la venta de alimentos es el rubro que aporta mayores beneficios.

Gráfico 17. Distribución porcentual de trabajadores informales según su rango de ganancias mensuales. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Cómo se observó por los resultados reflejados en la tabla anterior, el factor económico es decisivo. Actualmente la crisis económica que se vive en Venezuela afecta a todos los estratos de la sociedad, pero se percibe con mayor crudeza en los estratos más bajos. La economía informal no representa una salida de la pobreza, pero si un medio que le permite cubrir sus necesidades y las de sus familiares.

Las principales necesidades de los individuos, tales como; transporte, ropa y calzado, colegio de menores, salud y recreación, en su mayoría son cubiertas completamente gracias a los ingresos obtenidos de las ventas como informal. Aunque un porcentaje significativo de individuos ven cubiertas estas necesidades medianamente, y en algunas ocasiones presentan una brecha muy corta con respecto a los que si logran cubrir sus necesidades de manera completa.

Cuadro 14. Total y distribución porcentual de trabajadores informales de acuerdo al grado de cobertura de las principales necesidades con los ingresos percibidos como informal. 2016.

Cobertura de necesidades	Completamente	Medianamente	Escasamente	No la cubre	NS / NC	No aplica
Transporte	60%	28%	10%	0%	2%	0%
Ropa y Calzado	38%	35%	25%	0%	2%	0%
Colegio de menores	38%	20%	13%	0%	2%	28%
Salud	43%	35%	15%	3%	2%	3%
Recreación	35%	25%	23%	5%	0%	13%

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Obviamente la alimentación es una de las necesidades más importantes, pero al tener características diferentes se desprende su análisis en un gráfico aparte. De tantos aspectos que se ven afectados por la crisis económica, uno de los más impactados es la alimentación de los venezolanos, la inflación juega un papel influyente y perjudicial en este aspecto, así como el difícil abastecimiento de alimentos y el reciente fenómeno cada vez más fuerte del coloquialmente llamado “Bachaqueo”.

Es preocupante que el 53% de los individuos encuestados afirmaran que su alimentación era deficiente, aunque en este aspecto ya no juega un papel protagónico la cantidad de ingreso obtenido sino la situación y contexto que se vive hoy día. Si bien se puede obtener ganancias muy buenas de las ventas dentro de la economía informal, esto no va a garantizar que logre adquirir los alimentos necesarios para la familia, y de adquirirlos fuera de las vías regulares, implicaría un gasto importante que afectaría el presupuesto familiar.

Cuadro 15. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según el grado de cobertura de la alimentación con los ingresos percibidos. 2016.

Alimentación	Frecuencia	Porcentaje
Suficiente	8	20
Equilibrada	5	13
Variada	5	13
Monótona	1	2,5
Deficiente	21	52,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

En los resultados obtenidos al indagar sobre los años dentro de la economía informal, se observa que existe una trayectoria importante en la misma. El 60% de los informales tiene entre 2 y 21 años perteneciendo a la economía informal, algunos llegan a acumular hasta 40 años dentro de esa modalidad de trabajo, lo que llama la atención ya que se trata de un trabajo que implica una serie de difíciles condiciones.

Algunas personas podrían llegar a pensar que la informalidad se trata de una solución transitoria para solucionar un problema circunstancial, pero los hechos nos indican algo diferente, puede tratarse de dos vertientes; en primer lugar puede que las personas deciden permanecer dentro de la economía informal porque les da buenos ingresos y ya lograron adaptarse y posicionarse en el medio, pero también puede tratarse de la exclusión del mercado de trabajo formal y la dificultad para ingresar en el mismo por parte de las personas que poseen características cómo las que poseen los informales tales como; escolaridad baja, poca o ninguna experiencia en empleos formales, entre otras.

Cuadro 16. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según los años de experiencia en la Economía Informal. 2016.

Años en la Economía informal	Frecuencia	Porcentaje
0 - 1	4	10
2 - 6	11	27,5
7 - 11	4	10
12 - 16	4	10
17 - 21	5	12,5
22 - 25	1	2,5
26 - 30	4	10
31 - 35	4	10
40 - 44	3	7,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

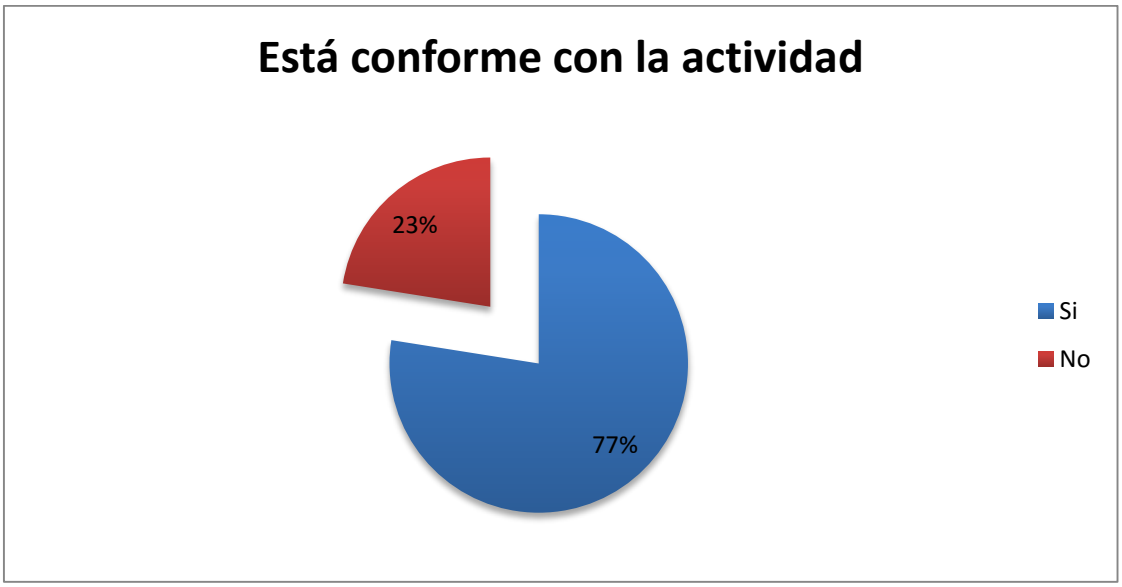
El 77% de los individuos indicó que se encuentra conforme con la actividad que realiza, pero esto no indica precisamente que se encuentren a gusto en la misma, lo que se puede constatar en las razones que dieron de por qué se encuentran conformes.

La mayoría de las razones que dieron los informales, de por qué se sienten conformes con la actividad que realizan van vinculadas a un sentido de resignación. Afirmaron algunos de manera apesadumbrada "*¿Qué voy a hacer…?"* otro de los informales dijo *"Quiero mi trabajo ¿Para donde más voy a agarrar?"* un tercero dijo *"Tengo que estar conforme, de qué otra forma vivo"* otro afirmó *"Ya me acostumbre a esto"* dejando claro que consideran es la única opción que tienen para percibir el sustento necesario.

El Resto de las razones, en orden de frecuencia, fueron vinculadas a los ingresos que perciben que son su medio de vida, algunos afirman que los ingresos son mayores a los que podrían obtener en un trabajo formal y por último otros valoran la autonomía y "ser su propio jefe" donde pueden adaptar los tiempos de trabajo a sus necesidades.

Los informales que declararon no estar conformes con su actividad manifestaron que era un trabajo muy forzado, que estarían mejor con un ingreso fijo y garantizado dentro de un trabajo estable en el sector formal, también mencionaron la inseguridad y la disminución en las ventas.

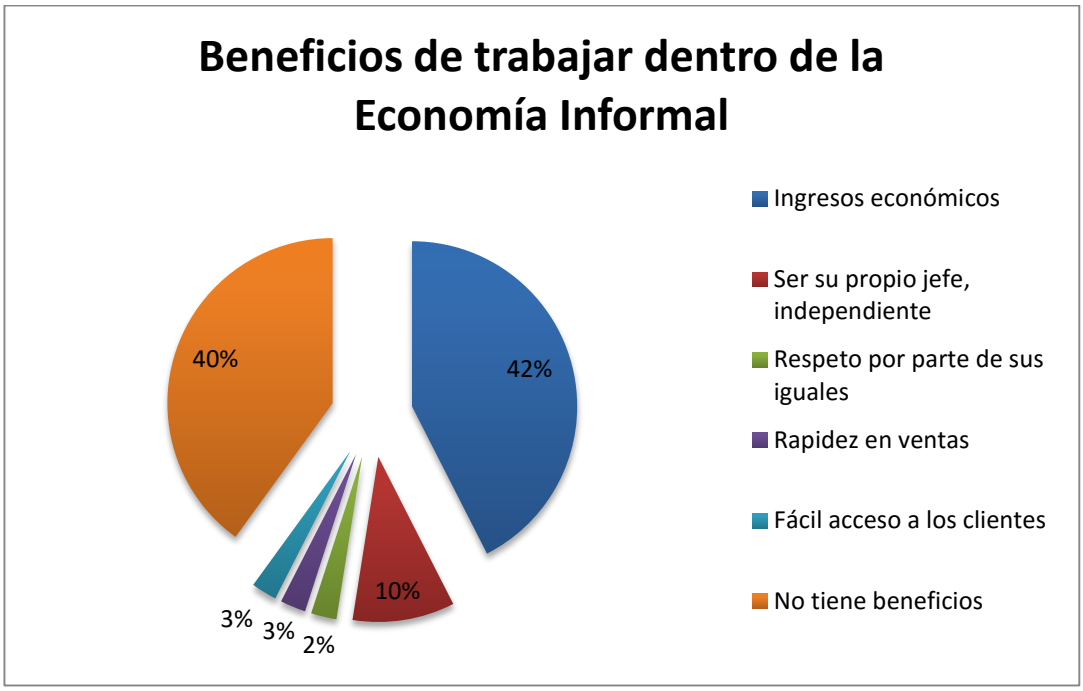
Gráfico 18. Distribución porcentual de trabajadores informales según la conformidad de los mismos con la actividad que realiza. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Según el 42% de los individuos encuestados el principal beneficio es el ingreso económico, el cuál en algunos casos tiende a ser mayor al que la persona percibiría dentro de un trabajo formal de acuerdo a sus características y capacitación, este factor puede ser uno de los principales atractivos para ingresar y mantenerse dentro de la economía informal. Un 19% se reparte entre los que piensan que ser su propio jefe, el respeto por parte de sus iguales, la rapidez de las ventas y el fácil acceso a los clientes son los principales beneficios. Por último un 40% no cree que tenga algún beneficio el trabajar dentro de la economía informal.

Gráfico 19. Distribución porcentual de trabajadores informales según los beneficios de trabajar dentro de la economía informal. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Existen tres principales factores que los trabajadores informales valoran más de su trabajo. El de mayor porcentaje es la flexibilidad de horario que les permite ajustar su jornada a sus necesidades. A esto también se incluye el balance trabajo familia ya que las principales razones que dieron de las necesidades de ajustar el horario están asociadas al cuidado de los niños y responsabilidades familiares. El beneficio económico es otro de los factores más valorados dentro de la economía informal, ya que se pueden obtener de manera rápida he inmediata y en algunos casos obtener mayores ingresos de los que se obtendrían dentro del sector formal, como ya se afirmó.

Estos factores pueden ser los principales atractivos para ingresar a la economía informal y fungir como factores que contribuyan a la permanencia en la misma ya que es difícil encontrar un trabajo dentro del sector formal que los iguale o mejore.

Cuadro 17. Total y distribución porcentual de trabajadores informales de acuerdo a los aspectos más valorados de su empleo. 2016.

Aspecto más valorado	Frecuencia	Porcentaje
Flexibilidad de horario	20	50
Combinación trabajo familia	6	15
Beneficios económicos	12	30
Crecimiento personal	1	2,5
No sabe / No contesta	1	2,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 28% de los individuos manifestó que para mejorar su trabajo le gustaría tener mejores ingresos para reinvertir, el 25% desea poder expandir el negocio, un 20% piensa que para mejorar su trabajo es necesario poder adquirir un local, y el resto del porcentaje se distribuye entre varios aspectos característicos del sector formal tales como; tener seguridad social, tener empleados, registrar el negocio formalmente y realizar algún tipo de capacitación.

Cuadro 18. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según la intención de mejorar su trabajo y cómo lo haría. 2016.

Le gustaría mejorar su trabajo	Frecuencia	Porcentaje
No lo mejoraría	1	2,5
Tener mejores Ingresos	11	27,5
Expandir o agrandar el negocio	10	25
Tener seguridad social	1	2,5
Tener empleados	1	2,5
Realizar el registro del negocio	3	7,5
Realizar capacitación	3	7,5
Tener un local o negocio	8	20
No sabe	2	5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

El 100% de los puestos de los trabajadores informales que conformaron la muestra de estudio se encontraban ubicados en la vía pública. Al momento de indagar sobre la razón de no poseer un local fijo el 55% indicó que no tenía un local porque era muy costoso para adquirirlo y no contaba con la fuerza económica, un 10% no considera que necesite un local fijo, otro 5% indica que no tiene beneficio alquilarlo, pero lo más llamativo en este aspecto es que existe un 20% que si posee un local fijo en el mercado nuevo construido por la Alcaldía. Pese a esto no hace uso del mismo por diversas razones: los informales expresaron su descontento con la tenencia de este local ya que no genera los mismos ingresos que se obtienen al estar en la calle, debido a que la circulación y afluencia de personas es menor, afirman que en las instalaciones del mercado nuevo se sienten más inseguros al ver mayor tráfico de drogas y mafias a lo que también le atribuyen el hecho de que no vaya mucha clientela, finalmente sienten descontento al tener que pagar una mensualidad y no ser dueños completamente del local.

Cuadro 19. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según los motivos por los que no posee un local fijo. 2016.

Motivo de no poseer local	Frecuencia	Porcentaje
No tiene beneficio alquilar	2	5
No lo necesita	4	10
Es muy costoso	22	55
En el mercado nuevo pero no lo uso	8	20
Otro	2	5
No Sabe / No contesta	2	2,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

4. Percepción de los individuos sobre su situación laboral como informal y el contexto país.

Hasta los momentos se han observado algunos factores que contribuyen con la inserción y mantenimiento de los trabajadores dentro de la economía informal, pero es interesante conocer las desventajas y dificultades que las personas sortean en el desempeño diario de su labor y a pesar de ellas permanecen como informales. Esto puede deberse a que el peso de los beneficios es mayor o a que son pocas las opciones a las que pueden recurrir, lo que conlleva a que las personas permanezcan como informales durante muchos años.

El 68% de los encuestados coincidió en que el ser trabajador informal tiene desventajas, frente a un 33% que no considera que existan desventajas al ser informal (ver anexo B9). En este aspecto, entre los individuos pertenecientes a ese 68% que afirmaron la existencia de desventajas dentro de la economía informal, hubo cierta heterogeneidad entre sus respuestas con respecto a este punto:

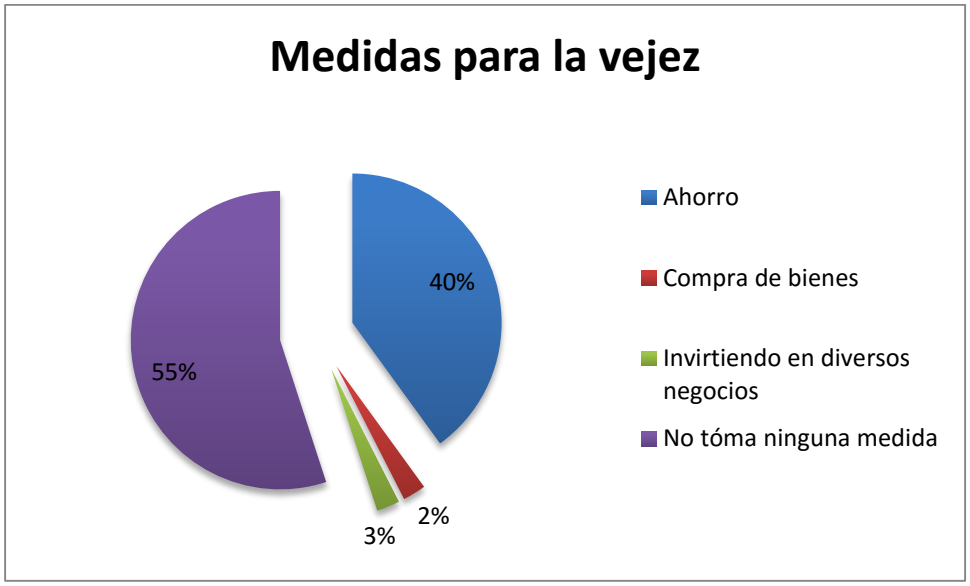
- Inestabilidad en los ingresos: Los trabajadores tienen muy presente que dependen de los ingresos diarios producto de las ventas, estas varían a cada día, y dependiendo de los rubros que se comercialicen también se verán afectadas por la época del año.
- Los “Bachaqueros”: Este aspecto afecta especialmente a los trabajadores informales de la zona estudiada ya que son la principal causa y detonante de conflictos, y forma parte de un problema que responde a la coyuntura económica, social y política que se está viviendo actualmente en nuestro país. Las autoridades están enfocadas en combatir la reventa de artículos regulados a altos precios por parte de particulares, por lo que se ve presencia constante de las fuerzas militares y policiales en la zona, pero eso no disminuye la presencia de los llamados “bachaqueros” presentándose constantemente enfrentamientos entre estos y las autoridades. Los encuestados manifestaron estar en desacuerdo con esa actividad, no solo por

los conflictos que ocasionan a diario, también desvirtúan en su opinión la propia labor y los ponen en riesgo al verse atrapados en medio del conflicto.

- Abuso Policial y sobornos: Los encuestados indicaron que deben pagar una cuota que va destinada a las autoridades policiales de la zona para que les permitan trabajar en el área, ya que está prohibido colocar puestos y comercializar en la vía pública, aquellas personas que no colaboran con esa cuota son amenazadas o amedrentadas por los oficiales. En varias ocasiones manifestaron haber sido testigos de más de una irregularidad por parte de los funcionarios.
- Inseguridad: Deben estar en constante alerta ya que sufren hurtos constantemente. A diario los trabajadores informales son testigos de robos y hechos violentos, si bien la mayoría manifestó que no han sido víctimas de robos, estos se encuentran expuestos.
- Conciliación vida trabajo: si bien los informales no tienen horario y lo pueden manejar ellos mismos, por lo general son esclavos del tiempo ya que sus ganancias dependen de las ventas diarias, por lo que trabajan muchas más horas limitando en gran medida el tiempo que le pueden dedicar al cuidado de los niños y familia. Por lo general si tienen niños que aún no alcanzan edad escolar, los trabajadores deben estar con los infantes en su área de trabajo.
- Condiciones precarias: Al encontrarse ubicados en la vía pública no cuentan con un espacio propio para realizar sus necesidades fisiológicas, de igual forma se ven expuestos a las condiciones climatológicas. Algunas de las personas que se dedican a esta actividad pertenecen a la tercera edad, por lo que aún con enfermedades propias de la edad o condiciones especiales, deben someterse a las incomodidades de un puesto improvisado en la vía pública
- Inestabilidad Laboral: Los trabajadores están conscientes que pueden perder su trabajo de un día para otro por lo que deben cuidar mucho sus gastos, ya que si no saben administrarse pueden quebrar rápidamente.

El 48% de los trabajadores comprenden que su trabajo no les brinda ninguna estabilidad ni protección en su vejez, y aunque en nuestro país se puede percibir la pensión por vejez aun cuando no se haya pertenecido al sector formal, ésta por lo general no es suficiente para cubrir todos los gastos. Es por ello que recurren a diversas formas de protección entre las cuáles la más común es el ahorro. El otro 53% no está tomando ninguna medida para mantenerse cuando alcance la tercera edad.

Gráfico 20. Distribución porcentual de trabajadores informales según las medidas tomadas por los mismos para mantenerse económicamente al alcanzar la tercera edad. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Aparte de estas desventajas, también mencionaron que a raíz de su trabajo han tenido que sacrificar varios aspectos importantes de si vida. Si bien la mayoría aprecia el ser dueños y disponer de su tiempo, la realidad es que es lo principal que tienen que sacrificar por su trabajo, ya que no pueden dedicarle el tiempo que quisieran a la crianza de sus hijos, algunos han tenido que dejar los deportes y estudios, casi no tienen tiempo de recreación ni para compartir con la familia, y aunque sufran enfermedades o alguna condición médica deben seguir trabajando en la medida de lo posible.

Tabla 20. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según los aspectos que los informales han tenido que sacrificar debido a su trabajo. 2016.

Aspecto Sacrificado	Frecuencia	Porcentaje
Crianza de los hijos	4	10
Deportes y estudios	3	7,5
Tiempo con la familia	6	15
Mucho tiempo	5	12,5
Mi Salud	1	2,5
No aplica	21	52,5
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Pero a pesar de las desventajas y de todos los aspectos importantes que deben sacrificar debido a su trabajo, el 82% de los informales manifestó que van a continuar en esa actividad por el resto del año. (Ver gráfico 23)

Gráfico 21. Distribución porcentual según la intención de continuar en la actividad por el resto del año.

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Resulta absolutamente llamativo como si bien el 82% indicó que iba a continuar en la actividad por el resto del año, el 80% desea salir de la economía informal. Es claro que la mayoría de las personas no eligen ser un trabajador informal, sin embargo pareciera que se ven obligados pues el contexto no les da mayores opciones de desarrollo profesional y/o laboral. Los aspectos de mayor peso por los cuales desearían salir de la economía informal van ligados al deseo de pertenecer al sector formal de la economía y de trabajar en un ambiente con mejores condiciones de las que tienen que afrontar en su actual trabajo.

Cuadro 21. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según las razones por las que los trabajadores desean salir de la Economía Informal. 2016.

Razón para salir de la Informalidad	Frecuencia	Porcentaje
Deseos de trabajar formalmente en algo mejor y estable con más beneficios y seguro	10	25
Salir de las calles, evitar la inseguridad y lo forzoso de su actual trabajo	10	25
Deseos de tener un local propio	4	10
Disminución de las ventas y alto costo de la mercancía a vender	2	5
Expectativas y aspiraciones diferentes	5	13
No aplica	9	23
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Se puede decir que los deseos de tener un empleo formal que le permita percibir todos los beneficios inherentes al mismo y que sea estable, se vincula con el deseo de salir de las calles para tener mejores condiciones y no verse tan expuestos a la inseguridad y violencia. Otros desean salir de la informalidad ya que la crisis económica que vivimos actualmente ha afectado las ventas y ya no perciben las mismas ganancias que en el pasado. Algunos desean tener un local propio y apto para el desempeño de su actividad, y por último existe otro grupo que dice que sus expectativas y aspiraciones son muy

diferentes, no desean permanecer en la informalidad por el resto de su vida sino que desean sea una etapa transitoria, ya que su intención es superarse con el tiempo y aspiran algo mejor.

Por otra parte el 18% que no desea salir de la informalidad indicó que no lo hacen ya que pueden ser dueños del horario, establecen los días de trabajo y obtienen buenos ingresos. Otros indicaron que permanecerán dentro de la economía informal porque no tienen otra opción, tal como lo expresan en sus respuestas:

"¿Si me salgo cómo me mantengo? ahora piden mucho papel en una empresa"

"¿Quién me va a dar trabajo a mí?"

Las personas buscan un empleo que no solo satisfaga su necesidad de ingreso económico, normalmente las personas buscan un empleo que aparte de cubrir sus expectativas de ingreso cubra también sus expectativas personales. Estas pueden ser de varios tipos; como estatus y prestigio, desarrollo de carrera o personal, reconocimiento, identidad social y personal, desarrollo de conocimiento y habilidades, entre otras, es por ello que con la intención de conocer la percepción de los informales, se indagó sobre el significado que le atribuyen los individuos a su trabajo.

Llama la atención que el 70% solo lo ve como un medio de vida, como una forma de obtener el sustento para mantenerse a sí mismo y a su familia, lo que habla de una escasez de opciones. Es solo por el sustento económico, o por la necesidad de obtener ese sustento, que las personas se someten a tan difíciles condiciones de trabajo.

Cuadro 22. Total y distribución porcentual de trabajadores informales según el significado que le atribuyen los individuos a su trabajo. 2016.

Significado de su actual trabajo	Frecuencia	Porcentaje
El sustento y medio de vida para mi familia y para mi	28	70
Una forma de vida, lo es todo	6	15
La única opción de sustento	1	3
Algo propio que tengo que cuidar	1	3
Nada	1	3
No aplica	3	8
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

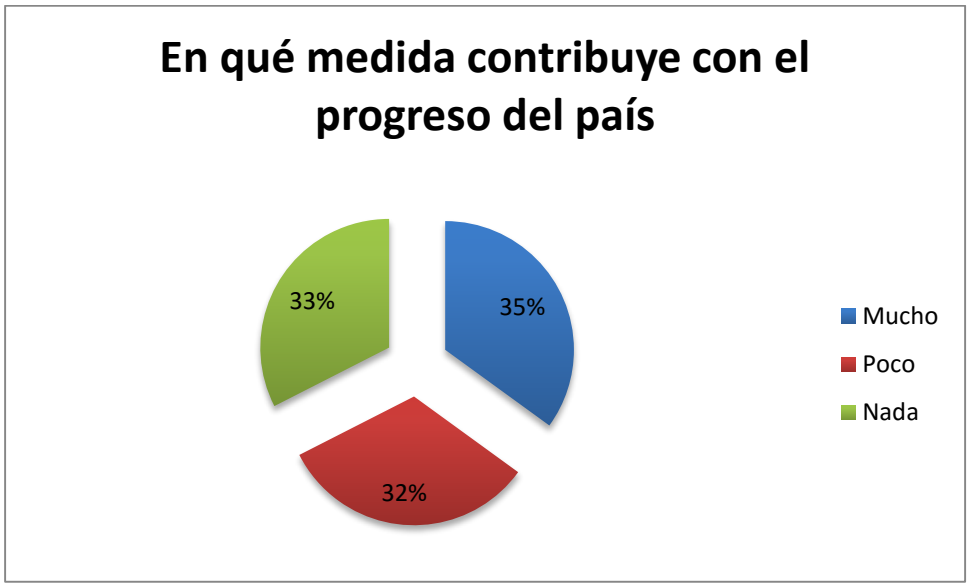
Se indagó entre los encuestados sobre cómo perciben su trabajo en términos más amplios, es decir, en términos de posibles contribuciones. Al respecto se obtuvo que un 35% considera que su trabajo contribuye mucho con el progreso del país ya que ofrecen diversas mercancías a un precio accesible para el público, que cada vez tiene menos poder adquisitivo, por lo que piensan que son sumamente útiles en la actual coyuntura, ya que lo que las personas no pueden adquirir en un establecimiento lo pueden hacer en la informalidad. Otros opinan que dan buen ejemplo al ser trabajadores informales *y no ser bachaqueros*, muchos desean diferenciarse de estos últimos, y algunos consideran que al comprar la mercancía a comercios que si contribuyen con impuestos y las obligaciones de ley están dando un gran aporte con el progreso del país.

Por otra parte un 32% opina que su trabajo contribuye poco con el progreso del país ya que la actual situación económica que se vive ha disminuido el poder adquisitivo de las personas y por ende han disminuido las ventas. Algunos, aparte de afirmar que contribuyen poco porque ofrecen mercancía a precios accesibles, afirman que al no contribuir con el pago de impuestos y no emplear a nadie es poco el aporte que dan.

Finalmente tenemos un 33% que considera que no aporta nada al progreso del país, ya que considera que está en esa posición como consecuencia de la difícil situación que se vive actualmente. Hay quienes afirman que ser informal empeora la situación, tal como se observa en las siguientes afirmaciones:

"Esto empeora a la situación, los buhoneros no ayudamos en nada al país" "Será para dañar el país, eso es lo que se ve aquí. Solo ayuda a que la gente compre más económico".

Gráfico 22. Distribución porcentual de trabajadores informales según su percepción con respecto a su contribución al progreso del país. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

Para conocer la percepción de los trabajadores sobre su trabajo, desde un punto de vista más personal, se les realizó la siguiente pregunta: *¿le gustaría que sus hijos continuaran con su labor?* A lo que el 90% de los trabajadores respondió que no le gustaría. Pero en este punto más allá del aspecto cuantitativo también es valioso para esta investigación considerar lo implícito en las afirmaciones.

En las respuestas se puede vislumbrar una connotación negativa con respecto a su labor ya que muchos coincidieron en decir que deseaban algo mejor para sus hijos, las razones que acompañaron esa respuesta varía de un individuo a otro e iban referidos a ciertos aspectos relacionados con algunas desventajas de la economía informal de las que hablaron previamente.

Uno de los individuos respondió *"No ellos pueden dar mucho más, son muy inteligentes"* de ésta respuesta resalta el hecho de que relacionen la "inteligencia" con el tipo de trabajo que pueden adquirir, y al considerarlos inteligentes opina que sus hijos no deberían conformarse pudiendo aspirar un mejor empleo del que ellos tienen como informales y para el que no hace falta estar calificado.

Otro afirmó *"No, en la calle como yo no, que estudien"* de esta respuesta se desprende que para no ser un trabajador informal se debe preparar académicamente, y así poder optar por un trabajo dentro del sector formal de la economía tal cómo lo expresa otro de los informales *"No, quiero que trabajen en una empresa que da mayores beneficios"*.

Por otra parte también se destacan las respuestas que van asociadas al riesgo, los peligros y la violencia a la que se ven expuestos los trabajadores informales:

"No, esto no conduce a nada bueno, esto está muy peligroso"

"No, esto no es un ejemplo para mi hijo, este es un mal ambiente, muchos ladrones. Quiero que sea un profesional"

"No, lo que le pasa a uno no se le desea a sus hijos, aquí se ven muchas cosas malas"

"No, que estudien, esto es muy peligroso"

"No, quiero algo mejor para ella, uno pasa mucha humillación".

Algunos destacaron lo forzoso que es trabajar como informal, no solo por el esfuerzo y las condiciones que deben enfrentar, sino también por el tiempo de calidad que deben sacrificar a raíz de su trabajo y su calidad inestable:

"No, es muy forzado, mi hija estudia y esto es muy fuerte, dejo de compartir con mi familia tiempo que no voy a recuperar"

"No esto no es vida para nadie"

"No, esto no me ha gustado para ellos, que ellos se consigan un trabajo estable".

Esto resulta paradójico si se compara con aquellos individuos que opinaron que trabajar en la informalidad tiene ventajas al ser su propio jefe y disponer de su tiempo.

Se destacan también las respuestas que denotan la opinión de que la economía informal es un trabajo poco importante, que no contribuye con la superación de los individuos ni su crecimiento personal:

"No, me gustaría algo mejor para ellos"

"No, me gustaría que se superaran y fueran unos profesionales"

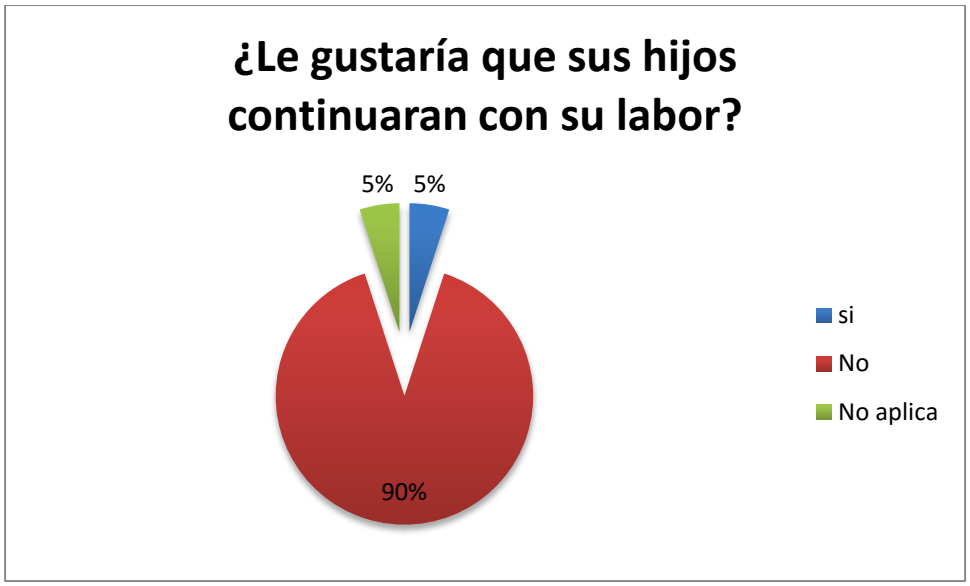
"No, para los hijos aspiro algo mejor, para qué aspirar a poco si pueden aspirar a más"

"No, porque no me gusta, quisiera que fueran alguien"

"No, porque no van a salir adelante"

Otro individuo afirmó *"No, yo lo hago para ayudarlos"* lo cual sugiere que para algunos resulta un sacrificio al cual se deben someter por la búsqueda del bienestar de su familia, pudiendo a través de este medio contribuir con los estudios de sus hijos.

Gráfico 23. Distribución porcentual de trabajadores informales según su opinión en cuanto a si le gustaría que sus hijos continuaran su labor. 2016.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación se expondrán unas ideas finales en las que se confrontarán los resultados obtenidos frente a los objetivos propuestos para este trabajo.

Petare es una zona popular en donde se aprecia a simple vista la gran presencia de trabajadores de la economía informal en la vía pública, la mayoría de estos trabajadores se dedican a la venta al por menor de productos varios cómo; cosméticos, prendas de vestir y alimentos entre otros. Éstos desempeñan su labor prácticamente a la intemperie, algunos disponen de sombrillas para protegerse del sol y las lluvias, también disponen su mercancía bien sea en el piso, mesas o cajas de diversos tamaños para que sea visible a los transeúntes quienes son los posibles compradores.

¿Cuáles son, en resumen, las características laborales y socioeconómicas preponderantes entre los informales? En su mayoría no poseer contratos de trabajo o simplemente un contrato o acuerdo de palabra con su empleador, pero no es un caso frecuente en la zona. Estar fuera de la legalidad al no contar con los permisos para el desempeño de su labor, curiosamente porque la instancia institucional (la Alcaldía) ya no lo otorga. En este sentido el trabajo que realizan depende enteramente de su esfuerzo y no se encuentra registrado bajo ningún ente, también atribuyen éste hecho a las características particulares de su negocio y la falta de efectividad de las autoridades para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Esto contribuye muy probablemente a esta razonamiento recogido en los datos que apunta a que justifican el hecho de no tener obligaciones legales de ningún tipo o el pago de impuestos, y en tal caso de existir alguna, solo sería a la referente del uso del espacio que disponen para el desempeño de su labor, o para aquellos que le alquilen los puestos.

Así cómo su trabajo no posee obligaciones legales, o mejor dicho, las autoridades no pueden garantizar el cumplimiento de las mismas por parte de los trabajadores informales, tampoco poseen ningún tipo de protección. Se encuentran desprotegidos en muchos sentidos, no solo podría decirse que están expuestos a la violencia e inseguridad más que otros trabajadores en el sector formal (están expuestos constantemente no solo al riesgo de robo y a los constantes enfrentamientos de los bachaqueros con las autoridades, sino que también son testigos de tiroteos, asesinatos y actos de corrupción por parte de las autoridades), sino que la mayoría no posee un seguro médico o alguna otra ayuda con la cual contar al momento de que su salud se vea comprometida.

También se encuentran desprotegidos en cuanto a sus condiciones laborales, ya que a pesar de que la ley establece ciertas normas orientadas a la protección del bienestar de los diferentes trabajadores, estas no se cumplen para los informales.

Largas jornadas de trabajo y en condiciones más difíciles: pocos o ningún día de descanso ni vacaciones, espacios de desenvolvimiento inapropiados incluso para necesidades básicas como las fisiológicas, inseguridad, son particularidades de este tipo de actividad económica que si bien son conocidas, tener el testimonio de forma directa de los protagonistas lo convierte en un mensaje poderoso en cuanto a la necesidad imperiosa de tomarlos en consideración como objeto de políticas:

"Yo estoy cansada de estar en la calle viendo tantas cosas"

"Es muy difícil trabajar en la calle".

A lo anterior se suma la coyuntura actual que ha generado una forma de comercio al parecer paralela, debido a que estos informales se distancian en el discurso, de aquellos que comercializan productos de precios regulados, lo cual, en sus términos, dificulta aún más su trabajo.

Este testimonio recogido se refuerza con lo vivido en la experiencia de la recogida de los datos. En repetidas ocasiones fue necesario suspender la aplicación del instrumento debido a los disturbios ocasionados mientras las autoridades trataban de aprehender a algún individuo identificado como bachaquero. Durante estos momentos de desorden y caos a

causa de los forcejeos o carreras atropelladas, los informales y sus puestos de trabajo efectivamente se veían afectados.

Esto ayudó a identificar como parte de los hallazgos de este trabajo, la identidad que estos trabajadores informales han construido. Se reconocen a sí mismos como buhoneros, pero se sienten que son diferentes a los denominados bachaqueros, a pesar de que ambos pertenecen a la economía informal. Afirman que la gran diferencia existente entre ellos, es que venden productos a precios accesibles y adquiridos al mayor, por lo que están en desacuerdo y desaprueban la forma en la que comercian los bachaqueros, ya que estos obtienen productos de primera necesidad o con altas demandas a precios regulados y los revenden a precios exorbitantes, jugando con la necesidad de las personas.

Los buhoneros piensan que el bachaqueo está mal y que afecta negativamente a las personas, en cambio ellos se diferencian ya que ayudan a las personas a poder adquirir diversos artículos a precios accesibles. Puede decirse que la situación económica y social ha creado una nueva clase de trabajadores informales, a quienes los propios trabajadores informales los consideran de más baja categoría.

La debilidad institucional al parecer no solamente ha permitido la creación de otro estrato de trabajadores, también ha contribuido a desvirtuar aún más la imagen que tienen los informales sobre las autoridades. Por ejemplo, según las ordenanzas municipales de la zona no está permitido los puestos en las inmediaciones del metro de Petare, pero aun así hacen uso del espacio ya que pagan una cantidad estipulada extraoficialmente a algunos oficiales quienes les permiten trabajar en la zona.

Se pudo identificar además la lógica de funcionamiento de estos trabajadores en cuanto al uso del espacio. Éstos están organizados por sectores y cada sector tiene un(a) coordinador(a) que los representa el cual es elegido por ellos mismos. Entre las funciones de ésta figura se encuentra la responsabilidad de recolectar la “contribución” extraoficial entre los informales para que las autoridades les permitan ubicarse en la zona. De hecho, fue posible recoger el testimonio de una de las encuestadas quien sufrió de acoso policial, el cuál era fomentado por la persona que ejerce de coordinadora, ya que no había

cancelado la cuota correspondiente. Estas circunstancias ocasionan que los informales no confíen en las autoridades y se genere un ambiente de tensión hacia las mismas.

Lo mencionado hasta los momentos da cuenta de los aspectos que caracterizan a los informales y las condiciones que estos viven, pero ¿Qué hace que los trabajadores ingresen a la informalidad y que se mantengan en ella?

La inserción y mantenimiento de los trabajadores dentro de la economía informal depende de un conjunto de factores diversos, estos factores van desde el beneficio económico, que en algunos casos es mayor al que pudiesen percibir de acuerdo a su capacitación dentro de la economía formal, hasta la necesidad de ser independientes y poder gozar de un horario flexible entre otros. Entrar a trabajar a temprana edad aparece entre los encuestados como un una característica que explica la entrada a este sector de la economía.

Esto podría dar cuenta de la presencia de un círculo vicioso que es normalmente explicado en otros estudios: existe mayor probabilidad de abandonar los estudios para dedicarse de lleno al trabajo informal, pero a la vez se verían imposibilitados de obtener un trabajo decente con mayores beneficios en la economía formal por no haber adquirido la capacitación que hoy en día se exige. De esta forma los individuos tienen pocas opciones para elegir y aunque muchos manifiesten estar cansados de ser informales y deseen poseer un trabajo formal, se mantienen dentro de la economía informal.

El principal factor que se destaca del trabajo informal e influye en el mantenimiento de las personas dentro de la informalidad es el beneficio económico. El sector formal no está en capacidad de pagar lo que un trabajador necesita para mantenerse, por su parte el trabajador no tiene todas las capacidades para desenvolverse en un empleo que la exija y por lo tanto tenga un ingreso un poco más elevado.

Al ingresar tempranamente al mercado laboral conlleva que solo se podrá tener acceso a trabajos sencillos de baja remuneración, que si bien ofrecen un sustento a los individuos, no implica un aporte significativo que le permita superar su difícil situación

económica, lo que podría decirse que también contribuye con la reproducción de la pobreza.

La legalidad también juega un papel importante al momento de explorar las razones por las cuáles las personas permanecen dentro de la informalidad. La legalidad tiene un costo que muchos individuos no pueden cubrir, además de ciertos trámites que implican mayores gastos y tiempo, de esta forma se promueve la permanencia dentro de la informalidad.

El contexto que se vive hoy día en nuestro país, en donde la difícil situación económica afecta al mercado laboral, el cual no se da abasto con la gran oferta de trabajo agravado por la caída de la producción, influye también en cuanto a la inserción y mantenimiento dentro de la economía informal. Al existir una mayor oferta de trabajo solo los aspirantes con mayores cualidades son los que serán tomados en cuenta para optar a los empleos, aquellos que no posean dicha cualificación solo podrán acceder a empleos de baja remuneración y muchos otros se verán obligados a entrar en la informalidad. Otro factor excluyente del mercado de trabajo es la edad, mayor edad y menor capacitación reduce drásticamente las posibilidades para obtener un empleo formal, esto limita las posibilidades de que un país reduzca sus niveles de informalidad y más si se toma en cuenta la situación económica actual.

Una parte de estos trabajadores informales se ven a sí mismos como una consecuencia de la situación que se vive hoy día, que no aportan nada al progreso del mismo con su trabajo más allá de ser una opción más económica de adquirir productos para el público en general, entienden que su modalidad de trabajo afecta negativamente al desarrollo del país.

A pesar de la situación del país, entre los encuestados se preserva el valor y la importancia de un trabajo formal, los informales visualizan el sector formal como un mejor trabajo al que muchos aspirarían volver o tener. Éste es un valor importante entre los trabajadores y que, de ser extendido entre buena parte de los trabajadores informales del país, puede ser un elemento importante para el éxito de la aplicación de algunas políticas (económicas y sociales) coordinadas para la reducción de la informalidad.

Frente a estos hallazgos, no puede hacerse otra recomendación que la de continuar los trabajos de investigación en esta línea. Ello significa no solamente profundizar en las características de los trabajadores informales, también es necesario conocer más sus lógicas de funcionamiento y sus relaciones con el sector formal de la economía, puesto que ambas (formalidad e informalidad) evidentemente tienen vasos comunicantes. Así mismo se visualiza la necesidad de indagar en la visión y valor que para estos sujetos tiene el empleo formal. Si bien una parte de los trabajadores está en la informalidad por decisión, pareciera existir una valoración del trabajo formal que resultaría importante conocer a profundidad si se piensa en las posibilidades del diseño de políticas que procuren el fortalecimiento del aparato productivo.

BIBLIOGRAFÍA

Alaminos, A., & Castejón, J. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opiniones.* Alicante: Marfil S.A.

Amorós, E. (2007). *Comportamiento Organizacional. En busca del desarrollo de ventajas competitivas.* Lambayeque- Perú: USAT- Escuela de Economía.

Andrade, V., Bolaños, C., & Castrillón, M. (2011). Empleabilidad en la economía informal, una investigación cualitativa con manicuristas de alta empleabilidad. *Pensamiento Psicológico*, 68-69.

Béjar, H. (1987). Reflexiones sobre el sector informal. *Nueva Sociedad*.

Bello, N. (30 de Noviembre de 2012). *Diario La Voz*. Recuperado el 9 de Febrero de 2015, de Buhoneros en Petare piden más puestos en mercados : http://www.diariolavoz.net/2012/11/30/buhoneros-de-petare-piden-mas-puestos-en-mercados/

Bueno, C. (1990). Una lectura antropológica sobre el sector informal . *Nueva Antropología* .

Cervantes, J., & Acharya, A. (2011). La economía informal en Nuevo León 1995-2008: obstáculo o impulso para el desarrollo económico. *SOCIOTAM*, 9-38.

Chacón, A. (2005). Buhoneros: Un mundo dentro del universo de la economía informal . *VenEconomía*.

Cimadevilla, L. M. (2007). *Economía informal en Venezuela.* Caracas: Tesis de Postgrado.

CISOR. (2016). *Efecto de la crisis económica y política en niños, niñas y adolescentes, en el área Metropolitana de Caracas.* Caracas: Cecodap.

Corredor, M., & Díaz, W. (2007). EL control fiscal en las actividades económicas ambulantes o informales. Caso: Parroquia Caricuao del Municipio Bolivariano Libertador del Distrito Capital, Venezuela. *Observatorio de la Economía Latinoamericana* .

Cortés, F. (2000). *La metamorfosis de los marginales. La polémica del sector informal en América Latina.* México: Fondo de Cultura Económica, FLACSO, Universidad Autónoma Metropolitana.

Daza, J. L. (2005). *Economía informal, trabajo no declarado y Administración del trabajo.* Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Díaz, C. (1992). Modelos de Autopercepción Social entre alumnos de octavo de EGB. *Revista de Educación Investigaciones y Experiencias*, 293-305.

Díaz, G., & Corredor, C. (2008). El comercio informal y su regulación en el ordenamiento jurídico venezolano. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.

Díaz, G., & Corredor, C. (2008). Evolución de la economía informal en Venezuela. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.

Enciclopedia de Economía . (2006). *www.economia48.com*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2015, de http://www.economia48.com/spa/d/renta/renta.htm: http://www.economia48.com/spa/d/renta/renta.htm

Fedecámaras. (2015). *Fedecamaras.org.* Recuperado el 17 de junio de 2015, de Fedecamaras.org: http://www.fedecamaras.org.ve/detalle.php?id=2257

Freije, S. (2002). *El Empleo Informal en América Latina y el Caribe: Causas, consecuencias y recomendaciones de políticas.* Venezuela: IESA.

Galin, P. (1991). El sector informal urbano: conceptos y críticas. *Nueva Sociedad*, 45-50.

Guerra, J. (2005). El Desempleo: problema nacional. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura* , 336-339.

Guevara, R. (25 de Marzo de 2014). *www.el-nacional.com.* Recuperado el 18 de Enero de 2015, de El Nacional Web: http://www.el-nacional.com/economia/Venezuela-segundo-pais-America-desempleo_0_379162194.html

Hernández, J. (2006). *Factores que inciden en la proliferación de la economía informal.* Madrid: Navarrete .

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación .* México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta de Hogares por Muestreo.* Caracas: INE.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2014). *Encuesta de hogares por muestreo, situación en la fuerza de trabajo Venezuela.* Caracas: Gerencia General de Estadísticas Sociales y Ambientales.

Kelso, M., & Rodríguez, A. (s.f.). *Consideraciones generales sobre la economía informal, Análisis socio-económico de los buhoneros ubicados en el mercado de Santa Rosa.* Valencia: INFACES.

Martínez Carpio, H. (2009). Autopercepción social y atribuciones cognoscitivas en estudiantes de bajo rendimiento académico . *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.

Morillo, M. (2002). *Análisis del Mercado Laboral Venezolano.* Mérida: Humanic.

Morillo, M. (2006). Análisis del Mercado Laboral Venezolano. *Revista Venezolana de Soc. y Ant.*, 46.

Núñez Castrejón, A., & Gómez Chiñas, C. (2008). Controversia y debate actual sobre el sector informal. *Análisis Económico*, 131-155.

Obuchi, R. (26 de Enero de 2015). En un año el empleo creció en un mercado más informal . (E. Universal, Entrevistador)

Oficina Internacional del Trabajo. (2003). Superar la pobreza mediante el trabajo. *Conferencia Internacional del Trabajo* (pág. 123). Ginebra: OIT.

OIT. (2002). El trabajo decente y la economía informal. *Conferencia Internacional del Trabajo 90° Reunión* (pág. 137). Ginebra: OIT.

OIT. (2002). Resolución relativa al trabajo decente y la economía informal. *Conferencia General de la OIT : Trabajo Decente y la Economía Informal* (pág. 71). Ginebra: OIT.

OIT. (Abril de 2005). *Economía Informal en las Américas: situación actual, prioridades de políticas y buenas prácticas.* Buenos Aires.

OIT. (2013). *La medición de la informalidad, manual estadístico sobre el sector informal y el empleo informal.* Ginebra: OIT.

OIT. (2014). *Transición a la Formalidad en América Latina y el Caribe.* Perú: OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (1999). *Los sindicatos y el sector informal: En pos de una estrategia global.* Ginebra: OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2003). *International Labour Organization* . Recuperado el 15 de Diciembre de 2015, de ILO: http://www.oit.org.pe/gpe/index.php#1

Organización Internacional del Trabajo. (2008). *El trabajo infantil y los problemas de la inserción laboral.* San José: OIT.

Organización Internacional del Trabajo. (2014). *La transición de la economía informal a la economía formal.* Ginebra: OIT.

Orlando, M. B., & Bonilla, J. (2002). Hacia un nuevo marco institucional laboral en Venezuela . *Revista sobre Relaciones Industriales y laborales*, 89-90.

Pérez Sáinz, J. P. (2001). Mercado laboral, integración social y modernización globalizada en Centroamérica. *Nueva Sociedad*.

Rey, R. (2015). Del bachaqueo como arbitraje de supervivencia. ¿Política Pública para la equidad en el acceso a los bienes y servicios? . *Cedice Observatorio Económico*.

Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la Investigación.* Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Scheaffer, R., Mendenhall, W., & Ott, L. (2007). *Elementos de Muestreo.* Madrid: Thomson Editores.

Tokman, V. (1987). El imperativo de actuar. El sector informal hoy . *Nueva Sociedad*, 10-14.

UCAB. (2013). *Proyecto Juventud UCAB.* Caracas: IIES.

Valenzuela, M. E., & Bastidas, M. (2006). *Género, pobreza, empleo y economía informal .* Quito: OIT.

Venciclopedia, L. (9 de Noviembre de 2014). *La Venciclopedia* . Recuperado el 9 de Enero de 2015, de La Enciclopedia de Venezuela : http://venciclopedia.com/index.php?title=Petare&oldid=57249

Weller, J. (2006). Reunión de expertos sobre población y pobreza en América Latina y el Caribe. *Jóvenes, Pobreza y Dinámica Demográfica: El Eslabón del Mercado de Trabajo* (págs. 2-23). Santiago de Chile: CEPAL.

Zúñiga, G. (4 de Octubre de 2010). Los Retos del Mercado Laboral Venezolano. Caracas, Distrito Capital, Venezuela.

Zúñiga, G. (2011). *La precariedad del empleo en Venezuela.* Caracas: Ex Libris.

ANEXOS

ANEXO A

A1. Mapa de las inmediaciones del Metro de Petare.

Amarillo: Indican los puntos en donde se aplicaron las encuestas.

Naranja: Indican la concentración de informales en el área.

ANEXO B

B1. Posesión de permisos para el desempeño de su actividad

Posee Permiso	Frecuencia	Porcentaje
Si	13	32,5
No	26	65
No sabe/No contesta	1	2,5
Total	**40**	**100**

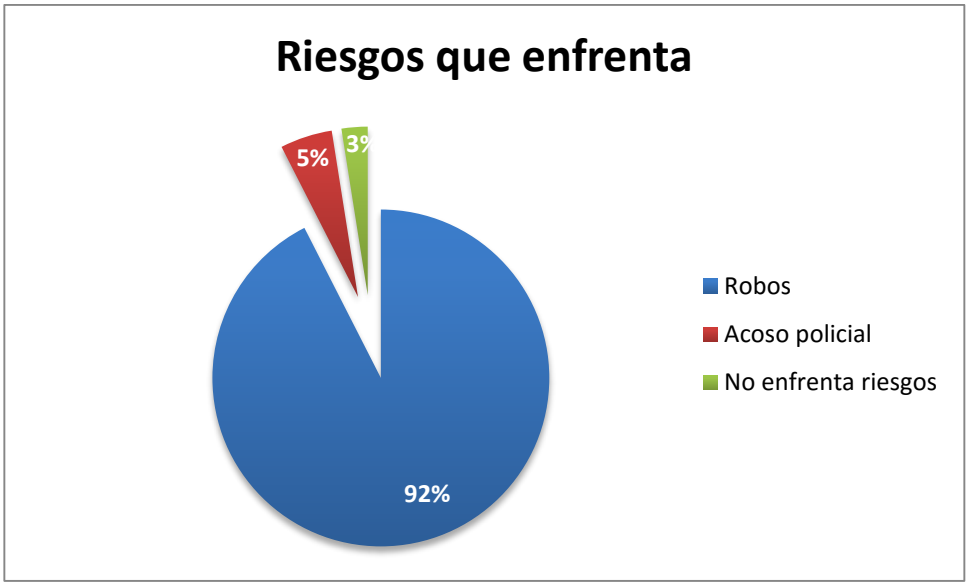
Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B2. Razón por la cual no declara impuestos

Razón	Frecuencia	Porcentaje
¿Qué impuestos?	1	2,5
Esto no alcanza para declarar	1	2,5
No aplica	5	12,5
No lo exigen	1	2,5
No sabe, no responde	25	62,5
No tengo cómo pagarlo	1	2,5
No tengo nada registrado	1	2,5
Nunca lo han exigido	1	2,5
Porque no	2	5
Porque no tengo trabajo en compañía	1	2,5
Uno es momentáneo, ¿cómo declaran?	1	2,5
Total	**40**	**100**

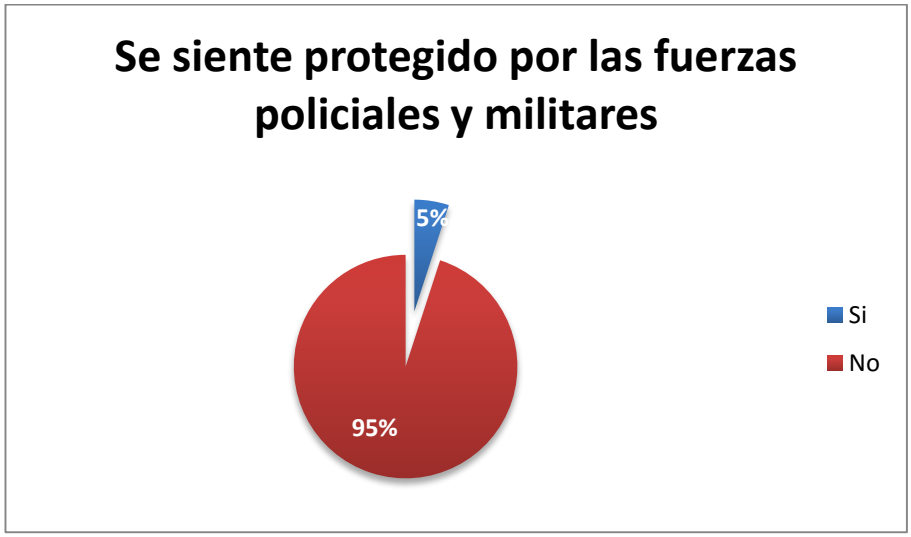
Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B3. Riesgos a los que se enfrentan diariamente los trabajadores informales



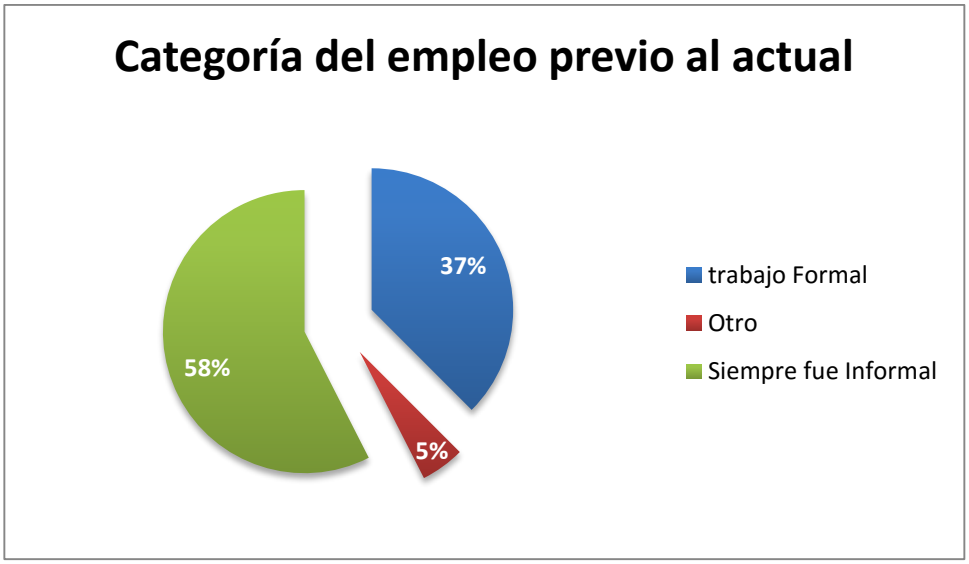
Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B4. Percepción de protección de entes policiales y militares.



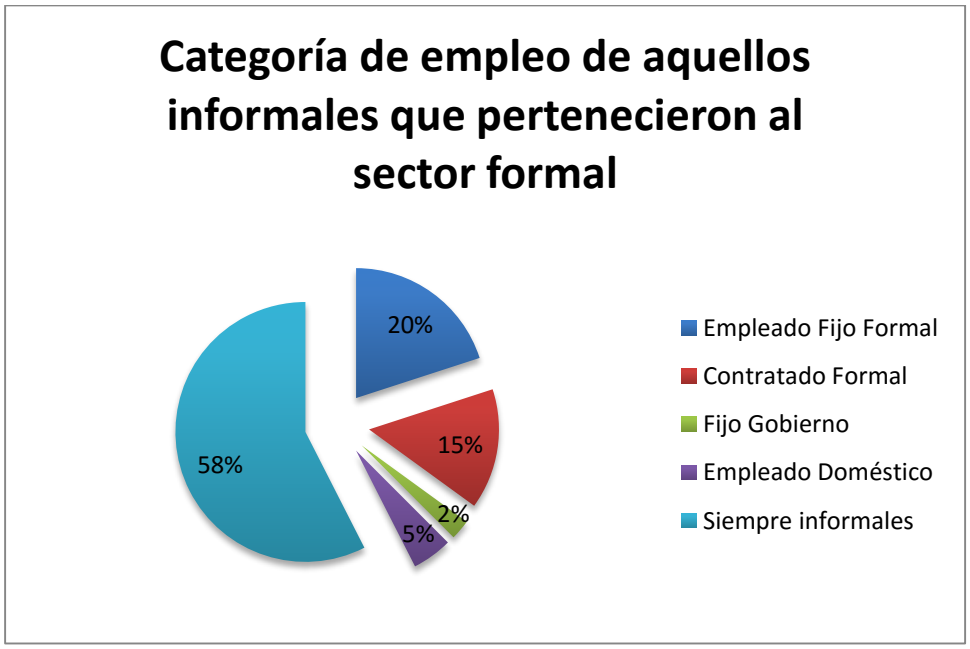
Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B5. Categoría del empleo previo a la Economía Informal



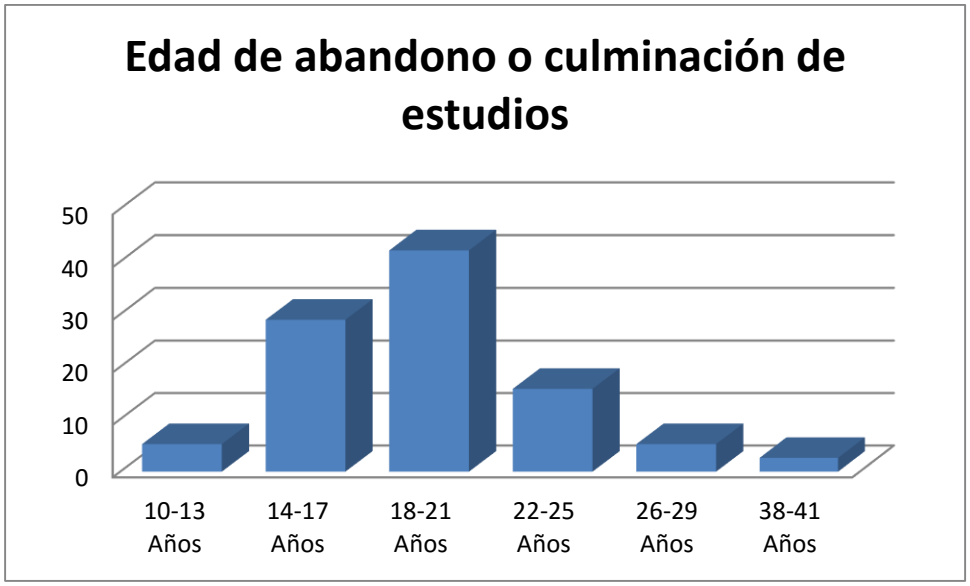
Fuente: Gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Petare, Julio 2016

B6. Categoría de empleo de aquellos informales que tuvieron experiencia dentro del sector formal.



Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B7. Edad de abandono o culminación de estudios.



* Este gráfico fue realizado con una N total de 38, ya que quedan excluidas del mismo los dos individuos que manifestaron no haber estudiado.

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B8. Motivo para ingresar en la economía informal

Motivo	Frecuencia	Porcentaje
Ahorro para mis estudios	3	8
El dinero y la necesidad	17	43
Mantener a mi familia	12	30
Mi futuro, crecer, las ganas de hacer algo	3	8
No Sabe/ No contesta	5	13
Total	40	100

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

B9. Distribución porcentual de las desventajas de la Economía Informal.

Fuente: Encuesta sobre las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales. Inmediaciones del metro de Petare. 2016. Cálculos propios.

ANEXO C

C1. Instrumento de recolección de datos. Formato de Encuesta

TESIS DE GRADO CONDICIONES LABORALES Y SOCIOECONÓMICAS QUE REPERCUTEN EN LA INSERCION Y MANTENIMIENTO DENTRO DE LA ECONOMÍA INFORMAL		
Lugar: Fecha:	**Encuesta**	N°
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS		
1. Sexo ☐ Femenino ☐ Masculino	**2. ¿Cuántos años cumplidos tiene?** _____	
3. ¿A qué tipo de actividad económica se dedica? _____ _____	**4. ¿Posee algún permiso (sanitario, de uso del espacio, etc.) para realizar su actividad?** ☐ Si _____ ☐ No. ¿Por qué? _____ _____	
01. Venta de objetos y alimentos en la calle 02. Venta al por menor de alimentos y bebidas 03. Venta al por menor de frutas y verduras 04. Actividad de recolección de residuos y desechos metálicos 05, Actividad de construcción	**5. ¿Declara impuestos?** ☐ Si. ☐ No ¿Por qué? _____ _____	
06. Mantenimiento y reparación de vehículos 07. Venta al por menor de cosméticos, prendas de vestir, y otros. 08. Venta al por menor de juguetes y bisutería. 09. Reparación de efectos personales (calzados, carteras, maletines, relojes).	**6. ¿Posee algún tipo de contrato?** ☐ Si. ¿De qué tipo? ☐ No. ☐ Trabaja por su cuenta.	
10. Venta de comida en puestos. 11. Servicio de Taxis (Informales) 12. Actividades de limpieza de edificios 13. Actividades de peluquería y otros tratamientos de belleza.	**7. ¿Cuántas personas de su grupo familiar tienen trabajos con las mismas características?** **(Las mencionadas anteriormente)** _____	
14. Actividades de astrología y espiritismo. 15. Servicio de pintura (carros, casas, etc.) 16. Servicio de lustrabotas. 17. Servicio de lavado de carros. 18. Servicio de lavandería.	**8. ¿Posee algún tipo de seguro (IVSS, Privado, Etc.) o prestación social?** ☐ Si. ¿Cuál? _____ _____ ☐ No.	

EDUCACIÓN

9. Indique su nivel de instrucción (Último año alcanzado)

_____

- [ ] Ninguno
- [ ] Básica
- [ ] Media Diversificada
- [ ] Técnico Superior (T.S.U)
- [ ] Universitario
- [ ] Post Grado

10. ¿A qué edad terminó o dejó los estudios?

_____

11. ¿Desea retomar sus estudios o realizar otros?

- [ ] Si
- [ ] No.

Indique qué estudiaria: _____

12. ¿Cuál fue la principal razón por la que dejó los estudios?

- [ ] Terminó los estudios
- [ ] No podía costearlos
- [ ] Necesitaba trabajar
- [ ] No quiso seguir estudiando
- [ ] No lo considera importante
- [ ] Otro, indique _____

13. ¿Recibió algún otro tipo de educación? Señale

- [ ] Ninguno
- [ ] Educación no formal (aprendió de otra persona)
- [ ] Cursos por cuenta propia
- [ ] Cursos en empresas
- [ ] Aprendíz INCES
- [ ] Otro: _____

EXPERIENCIA LABORAL PREVIA A LA INFORMALIDAD

14. ¿A qué edad empezó a trabajar?

Años ____

15. Señale los años de experiencias previos a la economía informal

- [ ] Menos de 2 años
- [ ] 2 a 4 años
- [ ] 5 a 7 años
- [ ] 8 o más
- [ ] Siempre ha pertenecido a la Economía Informal

Pase a N°22

16. ¿A qué se dedicaba antes de su actividad actual?

Desempleado buscaba trabajo>
Estudiante →
En el hogar →
No trabajaba →
Trabajo formal
Otro, indique:_____

Pasar a la N°22

17. ¿Cuál era su categoría de ocupación en ese lugar?

_____
_____

01. Obrero o empleado fijo de empresa del sector formal
02. Obrero o empleado contratado de empresa del sector formal
03. Obrero o empleado fijo del Gobierno.
04. Obrero o empleado contratado del Gobierno.
05. Empleado doméstico (limpiar casa ajena)
06. Patrón o empleador
07. Trabajador familiar sin remuneración.
08. Trabajador por obra determinada.

18. ¿Cuánto tiempo trabajó en ese lugar?

_____

01. Menos de 6 meses
02. De 6 meses a 1 año
03. De 1 a 2 años
04. De 2 a 3 años
05. De 4 a 5 años
06. Otro

19.¿Cúal fue el motivo por el cual dejó esa actividad?

_____

01 Despido o recorte de personal
02 Cerró o quebró el negocio o actividad
03 Culminó su contrato
04 La empresa se cambio de ciudad o país
05 Conflicto laboral o sindical
06 Conflicto con jefe o superior
07 Falta de capacitación o calificación
08 Incumplimiento con la empresa
09 Se jubiló o pensionó
10 Por enfermedad o Discapacidad
11 Por embarazo o necesidades familiares
12 Un familiar le impidió seguir trabajando
13 Motivos personales

20. ¿Qué hacía en ese otro trabajo?

_____
_____
_____

21. ¿Ud. Siempre se dedicó a este tipo de actividades o trabajó alguna vez como trabajador formal?

- [ ] Siempre fue informal
- [ ] Trabajó alguna vez como formal

EXPERIENCIA LABORAL EN LA ECONOMÍA INFORMAL

22.¿A qué edad empezó a trabajar en la E.I?

☐ Años ____

23. ¿Cuál fue el motivo para ingresar en la actividad actual?

_____
_____
_____

24. ¿Durante cuanto tiempo ha desempeñado su actividad actual?

☐ Menos de 2 años
☐ 2 a 4 años
☐ 5 a 7 años
☐ 8 o más

25. ¿En qué lugar desempeña su actividad actual?

☐ Tienda
☐ Puesto en un mercado
☐ Locales bajo un techo común
☐ En un vehículo
☐ Puesto improvisado en la vía pública
☐ Puesto fijo en la vía pública
☐ Ambulante de casa en casa o en la calle
☐ En su domicilio con una instalación especial

26. En caso de trabajar en un local; éste es:

☐ Propio
☐ Rentado
☐ Prestado
☐ Otro _____ _____

27. En caso de no poseer local; ¿cuál es el motivo?

☐ No puede comprar o rentar un local
☐ No lo necesita
☐ Es muy costoso
☐ Otro _____

28. ¿De donde provino el dinero para iniciar su actividad actual?

☐ Préstamo de Banca Comercial
☐ Préstamo de Banca Pública
☐ Prestamistas particulares (con intereses)
☐ Amigos, parientes (sin intereses)
☐ Venta, hipoteca o empeño de sus bienes
☐ Liquidación del empleo anterior
☐ Ahorros personales
☐ No lo necsitó
☐ Otro _____

29. ¿Cuál es el principal problema que enfrenta su negocio o actividad?

_____
_____
_____
_____

30. ¿ Piensa continuar con esta actividad por el resto del año?

☐ Si → **Pase a la N°32**
☐ No

31. ¿Qué piensa hacer o a qué piensa dedicarse?

_____

01. Buscar un Empleo
02. Cambiarse a otra ciudad
03. Estudiar, capacitarse o actualizarse
04. Dedicarse al hogar
05. Otro _____

AUTOPERCEPCIÓN	
32. ¿Está conforme con la actividad que desempeña? ¿Por qué? ☐ Si, ¿Por qué? _____ _____ _____ ☐ No, ¿Por qué? _____ _____ _____	**33. ¿ Le gustaría mejorar su trabajo? ¿Cómo?** _____ ☐ No lo mejoraria ☐ Más limpio ☐ Más espacioso ☐ Menos ruidoso ☐ Cubierto del sol ☐ Otro: _____
34. ¿Tiene desventajas trabajar dentro de la Economía informal? ☐ Si ¿Cuáles?_____ _____ _____ _____ ☐ No.	**35. ¿Tiene beneficios el trabajar dentro de la Economía informal?** _____ _____ _____ _____ ☐ No.
36. ¿Le gustaría salir de la economía informal? ☐ Sí ☐ No **Pase a la N°37**	**37. En caso de ser afirmativa la respuesta indique en qué área le gustaría desempeñarse** _____ _____
SEGURIDAD LABORAL	
38. ¿A cuáles riesgos se enfrenta en el desempeño de su actividad? ☐ Circulación automotríz cercana ☐ Robos frecuentes ☐ Acoso policial ☐ Explotación Laboral ☐ Insalubridad ☐ Enfermedades ocupacionales, indique: _____ _____	**39. Dispone de espacio suficiente para el desempeño de sus actividades?** ☐ Sí ☐ No **40. ¿Ha sido victima de un robo en su área de trabajo?** 01. Una vez por semana 02. Una vez al mes 03. Una vez al año 04. Nunca he sufrido un robo 05. Otro _____
41. ¿Se siente protegido por los Policías? ☐ Si ☐ No Justifique: _____ _____ _____	**42. Dispone de un sitio adecuado para realizar sus necesidades fisiológicas?** 01. Casa 02. Local cercano 03. Centro comercial 04. Calle 05. Otro

CONDICIONES LABORALES	
43. Indique el número de días que labora a la semana en la Economía Informal _____ 01. De 1 a 2 días 02. De 3 a 4 días 03. De 5 a 6 días 04. 7 días	**44. Indique cuantas horas trabaja a diario en la Economía Informal** _____ 01. Menos de 4 horas 02. De 4 a 5 Horas 03. De 6 a 7 Horas 04. De 8 a 9 Horas 05. 10 o más horas
45. Indique la frecuencia con que toma vacaciones _____ 01. Nunca 02. Una vez al año 03. Cada 2 años 04. Más de una vez al año	**46. ¿trabaja en días feriados?** _____ 01. Nunca 02. Algunas veces 03. Siempre
47. ¿Posee algún trabajo adicional al que indicó? ☐ Si ☐ No → **Pase a la N°48**	**48. Indique la cantidad de horas que le dedica a ese trabajo** _____ 01. Seis horas diarias 02. Doce horas diarias 03. Más de 12 horas diarias
ASPECTOS GENERALES	
49. Aproximadamentte ¿donde se ubica su rango de ganancia mensual? ☐ Menos del salario mínimo ☐ Igual al salario minimo ☐ Dos salarios mínimos ☐ Tres salarios mínimos ☐ Cuatro salarios mínimos ☐ Cinco o más salarios mínimos	**50. ¿En qué medida puede cubrir sus necesidades con los ingresos que tiene en su trabajo?** **C**ompletamente = **C** **M**edianamente = **M** **E**scasamente = **E** **N**o la cubre = **N**
51. ¿Cómo considera usted que es su alimentación? ☐ Suficiente (Satisface el apetito) ☐ Equilibrada (Contiene carnes, pescado, verduras, hortalizas) ☐ Variada (No come lo mismo todos los días) ☐ Monótona (Siempre come lo mismo) ☐ Deficiente (Queda con hambre)	☐ Alimentación ☐ Transporte ☐ Ropa y Calzado ☐ Colegio de Menores ☐ Tratamientos de Salud ☐ Actividades recreativas
52. Seleccione las obligaciones legales que aplican a su labor ☐ No tiene ☐ Patente ☐ IVA ☐ Alquiler ☐ Permiso Sanitario ☐ Permisos de la Alcaldía ☐ Otro, Indique:_____	**53. ¿Cuál aspecto de su trabajo valora más?** ☐ Flexibilidad de horario ☐ Facilidad de combinar trabajo-familia ☐ Beneficios económicos ☐ Posibilidad de crecimiento personal ☐ Otro, Indique:_____ _____ _____
54. ¿Has tenido que sacrificar algún aspecto de tu vida debido a tu trabajo? ☐ Si, Indique: _____ ☐ No	**55. ¿En qué medida consideras que tu trabajo contribuye con el progreso del país?** ☐ En Mucho ☐ En Poco ☐ En Nada ¿Por qué? _____ _____ _____
56. ¿Cuál es tu motivación para realizar tu trabajo día a día? _____ _____ _____	

57. ¿Está tomando alguna medida para mantenerse económicamente en su vejez? ☐ Si ☐ No ¿Cuáles? _____ _____ _____ _____	**58. ¿Qué significa tu trabajo para ti?** _____ _____ _____
59. ¿Te gustaría que tus hijos continuaran con tu labor? ¿Por qué? _____ _____ _____	