



**UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MENCIÓN PERIODISMO
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

**REPRESENTACIONES MEDIÁTICAS DEL MODO DE VIDA DE LA
POBREZA EN LOS MATERIALES INFORMATIVOS DE LOS DIARIOS
VENEZOLANOS *EL NACIONAL* Y *ÚLTIMAS NOTICIAS*
ABRIL DE 1989 Y ABRIL DE 2004**

Autor: Durand, Irelis N.

Tutor: Tablante, Leopoldo

Caracas, Septiembre de 2005

DEDICATORIA

A Dios, porque “sin ti no hay nada, de eso no hay duda”. Por destinar parte de tu ocupada agenda para estar siempre desde el cielo guiando cada una de mis decisiones y por permitirme tener todo lo que siempre he soñado.

A mis padres, simplemente por estar allí y ser los pilares fundamentales de todos mis proyectos.

Papi, por ser el hombre más importante de mi vida, ese que me enseñó lo importante de la constancia en cada uno de los proyectos emprendidos y por hacer que una simple mirada haga que cada día tenga sentido.

Mami, por hacer honor a tú profesión y estar allí siempre disponible en cada uno de los momentos difíciles, por ayudarme a levantar muchas veces sin saberlo para que viera las mejores cosas de la vida.

A mis hermanos porque son el complemento de mi mundo, lo son todo. No me puedo imaginar que mi vida tuviese sentido si ustedes no estuviesen siempre conmigo, ha sido lo mejor crecer junto a ustedes.

Chino, por ser el hermano mayor, ese que con sus locuras y aciertos me ha hecho comprender lo importante que es tener ejemplos, no te imaginas lo orgullosa que estoy de verte cumplir tus logros.

Sore, por ser el modelo que ha guiado mi crecimiento, por ser la hermana que me ha acompañado en todos los momentos, desde que recuerdo has estado allí en todos los momentos, muchas de tus palabras siempre estarán marcadas en mi vida.

Kilili, mi hermanita, por ser la compañera de juegos y aventuras de siempre. La que me ha enseñado el valor de la amistad desde niña, esa que me sigue enseñando que nuestra amistad crece y crece pero no envejece.

Emi, porque te convertiste en parte de mi familia y has estado allí para ver cada uno de mis logros. Por la que me ha ayudado en las cosas que parecen más simples pero que sin las cuales no podría estar donde me encuentro.

Simplemente a ustedes porque mi mundo les pertenece.....Los Amo!!!

AGRADECIMIENTOS

A Leopoldo Tablante, por su enorme paciencia para la ejecución de este proyecto y por buscar dejar algo importante para nuestra sociedad a través de su conocimiento.

A Raiza por convertirse el ejemplo más cercano que conozco de sacrificio desinteresado. Por fungir como punto de equilibrio hasta en los momentos más desquiciados. No hay palabras que expresen cuánto te lo agradezco.

A los integrantes del Proyecto 24, Carolina, Valentina, Luis y Enghel por ser los mejores compañeros de equipo que se pueden tener durante los momentos de crisis, quienes con una palabra, un gesto y una sonrisa hicieron posible mantener la fuerza. Además, gracias por enseñarme que los verdaderos amigos se encuentran en las buenas y en las malas.

A Pauli, Roxy, Paty, Anita, Ernie por poner toda su disposición para el logro de este proyecto.

A mis hermanitas Ania y Katy y Josvil por estar siempre allí y permitirme compartir los momentos más importantes de nuestras vidas.

Al equipo de el-nacional.com por ser el mejor ejemplo de la oficina soñada, por ser el mejor inicio profesional que alguien puede tener. A Solangel Rodríguez (Solecita) por su apoyo incondicional y por esas enseñanzas de la vida que son los mejores bonos extras que se pueden tener en un trabajo.

A Humberto Escobar, Antonio Montilla, Margaret López, Emma Castro, Patricia Pérez, Miguel Bernal, Mitridate Cuesta, y Lorenzo Damore, por el apoyo brindado y porque con todas sus acciones han hecho de este año de los mejores. Gracias por sus locuras, porque son componente fundamental los maravillosos seres humanos que son.

Yakary Prado, Jaquelin, Mala Junta, con cualquier nombre pero con la misma esencia, esa que te hace ser una persona que entrega todo a cambio de nada. La que convierte un simple momento en un recuerdo inolvidable. Gracias por los consejos, las palabras y por estar allí dispuesta a compartir los buenos y malos momentos.

A ti, porque... contigo en la distancia!!!

A Ismael y Jhoberth por su amistad sin condición, por estar siempre allí.

A todos los que siempre han estado allí y han hecho posible llegar a la meta.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	6
MARCO CONTEXTUAL	6
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO.....	13
1. Representaciones mediáticas y sociales	13
<i>Producción de una representación social</i>	16
2. Representaciones Mediáticas	20
3. La Prensa.....	25
3.1. <i>Diario El Nacional</i>	27
3.2. <i>Diario Últimas Noticias</i>	28
CAPÍTULO IV.....	31
MARCO METODOLÓGICO.....	31
1. Descripción del problema	31
2. Delimitación del Problema.....	32
3. Justificación.....	33
4. Formulación del problema	34
5. Objetivos de la Investigación	34
5.1. <i>Objetivo General</i>	34
5.2. <i>Objetivos Específicos</i>	35
6. Tipo de Investigación.....	35
7. Diseño de la Investigación	37
8. Sistema de Variables.....	37
9. Análisis de Contenido	42
10. Selección del Corpus.....	43
10.1. <i>Justificación del corpus de investigación</i>	44
10.2. <i>Unidades de análisis</i>	45
CAPÍTULO V	49
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	49
Indicador	¡Error! Marcador no definido.
El Nacional.....	¡Error! Marcador no definido.
Últimas Noticias.....	¡Error! Marcador no definido.
Dirección de sede (administración y redacción)	¡Error! Marcador no definido.
Periodicidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Aparición.....	¡Error! Marcador no definido.
Matutina	¡Error! Marcador no definido.
Matutina	¡Error! Marcador no definido.
Fecha primer número	¡Error! Marcador no definido.
Circulación	¡Error! Marcador no definido.
Precio.....	¡Error! Marcador no definido.
Idioma	¡Error! Marcador no definido.

Formato	¡Error! Marcador no definido.
Tiraje	¡Error! Marcador no definido.
1. Descripción de las Representaciones Mediáticas en los Diarios <i>El Nacional</i> y <i>Últimas Noticias</i> en el mes de Abril del año 1989.....	50
2. Descripción de las representaciones mediáticas en los diarios <i>El Nacional</i> y <i>Últimas Noticias</i> en abril de 2004.....	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
Conclusiones	75
Recomendaciones.....	82
BIBLIOGRAFÍA	83
Fuentes Bibliográficas.....	83
Fuentes Hemerográficas.....	85
Fuentes electrónicas	98
Tesis y Trabajos Académicos.....	101
A N E X O S	102

INDICE DE CUADROS

Num	Descripción	Pag.
1	Definición Conceptual y Operacional de la Variable Independiente	39
2	Definición Conceptual y Operacional de la Variable Dependiente	40
3	Definición Conceptual y Operacional de las Variables Intervinientes	42
4	Registro de Identidad de los Medios Impresos	50
5	Resumen de Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el diario <i>El Nacional</i> , Abril 1989	51
6	Resumen del Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 1989	53
7	Información sobre Tópicos asociados a la Pobreza en los Diarios <i>El Nacional</i> y <i>Últimas Noticias</i> , Abril 1989	55
8	Resumen Actores del Diario <i>El Nacional</i> , Abril 1989	56
9	Resumen Actores del Diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 1989	58
10	Resumen Agenda Temática del Diario <i>El Nacional</i> , Abril 1989	59
11	Resumen Agenda Temática del Diario <i>Últimas Noticias</i> Abril, 1989	61
12	Resumen de Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza publicados en el Diario <i>El Nacional</i> , Abril 2004	63
13	Resumen de Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza publicados en el Diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 2004	65
14	Resumen: Información sobre Tópicos asociados a la Pobreza publicados en los Diarios <i>El Nacional</i> y <i>Últimas Noticias</i> , Abril 2004	67
15	Resumen de Actores del diario <i>El Nacional</i> , Abril, 2004	68
16	Resumen de Actores del diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril, 2004	70
17	Resumen de Agenda temática del diario <i>El Nacional</i> , Abril, 2004	72
18	Resumen de Agenda temática del diario <i>Últimas Noticias</i> , año, 2004	74

INDICE DE GRÁFICOS

Num	DESCRIPCIÓN	Pag.
1 ^o	Distribución porcentual del registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados por el del diario El Nacional, Abril, 1989	52
2	Distribución porcentual del registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados el diario Últimas Noticias, Abril 1989	54
3	Distribución porcentual de información sobre tópicos asociados a la pobreza publicados en los diarios El Nacional y Últimas Noticias, Abril 1989	55
4	Distribución porcentual de los actores del Diario El Nacional, Abril 1989	57
5	Distribución porcentual de los actores del Diario Últimas Noticias, Abril 1989	58
6	Distribución porcentual de la Agenda temática del Diario El Nacional, Abril 1989	59
7	Distribución porcentual de la agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril 1989	62
8	Distribución porcentual del registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados en el diario El Nacional Abril 2004	64
9	Distribución porcentual del registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados en el diario Últimas Noticias, Abril 2004	66
10	Distribución porcentual sobre tópicos asociados a la pobreza publicados en los diarios El Nacional y Últimas Noticias, Abril 2004	68
11	Distribución porcentual, actores del diario El Nacional, Abril 2004	69
12	Distribución porcentual, actores del diario Últimas Noticias, Abril 2004	71
13	Distribución porcentual de la agenda temática del diario El Nacional, Abril 2004	73
14	Distribución porcentual de la agenda temática del diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 2004	74

INDICE DE ANEXOS

Num	Descripción	Pag.
5.1	Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el diario <i>El Nacional</i> , Abril 1989	103
6.1	Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 1989	105
8.1	Actores del Diario <i>El Nacional</i> , Abril 1989	109
9.1	Actores del Diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 1989	117
10.1	Agenda Temática del Diario <i>El Nacional</i> , Abril 1989	125
11.1	Agenda Temática del Diario <i>Últimas Noticias</i> Abril, 1989	143
12.1	Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza publicados en el Diario <i>El Nacional</i> , Abril 2004	162
13.1	Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza publicados en el Diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril 2004	165
15.1	Actores del diario <i>El Nacional</i> , Abril, 2004	167
16.1	Actores del diario <i>Últimas Noticias</i> , Abril, 2004	172
17.1	Agenda temática del diario <i>El Nacional</i> , Abril, 2004	183
18.1	Agenda temática del diario <i>Últimas Noticias</i> , año, 2004	208

INTRODUCCIÓN

“El 27 de febrero de 1989 marcó un hito en la historia contemporánea de nuestro país, cuando se cumplió la profecía de que algún día los pobres bajarían de los cerros y tomarían por asalto a la ciudad”. La periodista Rosita Caldera inicia el reportaje titulado “Cuando los cerros bajan”, publicado por el diario El Nacional, el 2 de abril de 1989, con la interpretación que determinó el significado de las revueltas populares conocidas como El Caracazo.

Las postrimerías de la década de los ochenta revolucionaron la importancia que adquirió el fenómeno de la pobreza para la sociedad venezolana. Dirigentes políticos, ciudadanos de a pie y lectores de prensa se enfrentaron a una problemática que deja de ser latente para volverse evidente, lo cual se reflejó en los contenidos publicados por los medios de comunicación social.

Los disturbios y saqueos se transforman en motivo de primeras planas y reportajes especiales, mientras la discusión sobre el mantenimiento de condiciones de vida óptima -asociada a la posibilidad de tener acceso a los servicios básicos como la alimentación, salud, empleo, educación e infraestructura social- determina la agenda mediática.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) “registra que para finales de 2003 había un millón 300 mil hogares que no [tenían] dinero ni siquiera para comer, de un total de 2 millones 985 hogares pobres a los que no les [alcanzaba] para cubrir la cesta básica alimentaria”. (www.eluniversal.com) [Consulta: 22 de junio de 2004].

La envergadura de la problemática ha movilizó a organismos como el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Mundial, con el objetivo de buscar alternativas que permitan luchar contra la pobreza, y brindar

mejores opciones de vida para el pobre, “aquella persona situada en una condición social con pocas posibilidades para alcanzar, construir o valorar oportunidades y cuya capacidad humana resulta negada o anulada” (www.pnud.org.ve/pnudvzla/acciones.asp) [Consulta 25 de octubre de 2004].

Más allá de la mera carencia material, la pobreza implica la ruptura de “la comunicación, la autoestima, el sentido ... prácticamente se pierde la condición cultural, que es cauce normal de humanización”, (Trigo. 2004. p. 175) debido a que las personas ven reducidas sus posibilidades de formar parte del entorno social, pues se establecen desigualdades intra e intergrupales, que impiden a sus miembros ser consecuentes con actividades laborales, sociales, educativas y culturales que les garanticen niveles de vida de calidad.

Organizaciones internacionales como el mencionado PNUD, y equipos venezolanos como los investigadores del Proyecto Pobreza, evalúan los aspectos negativos del fenómeno e intentan ofrecer opciones para ser ejecutadas como políticas de Estado. En el primer caso, las iniciativas se conciben para ser aplicadas a través de programas de largo alcance; en el segundo, el discurso se sustenta en datos estadísticos, que según Luis Ugalde, rector de la Universidad Católica Andrés Bello, refuerzan “la apreciación de que el paso de sectores pobres de la sociedad con economías subdesarrolladas y de baja productividad a su superación, implica un profundo cambio cultural en su relación con el hecho productivo” (Ugalde. 2004, p. 13)

Concretar el proceso de la transición implica “darnos a todos oportunidades verdaderas de ser productores de calidad y competitivos y por lo mismo de constituir una sociedad equitativa, gobernable y, por ende, sostenible” (Ugalde. 1999). Otros análisis como el Informe de Desarrollo Humano en Venezuela 2000, emitido por el PNUD en colaboración con la Oficina Central de Estadística e Informática (OCEI), traducen los resultados de la Encuesta Social 1998, en sugerencias para revertir el descenso del desarrollo humano en el país.

En lo que concierne a este trabajo de investigación, el estudio del modo de vida de la pobreza, representado en las páginas de la prensa venezolana, se realiza a través de las herramientas proporcionadas por el análisis de contenido, para explorar la representación mediática del fenómeno que reflejan los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias* en sus publicaciones de abril de 1989 y abril de 2004, puesto que en ambos momentos históricos se generan cambios en las estructuras sociales del país.

El primer momento evidencia el análisis inmediato que desencadenaron las revueltas de febrero. El segundo demuestra las modificaciones sufridas por su representación en los rotativos, a partir de los nuevos criterios de conducción del Estado, que se derivan de un cambio de gobierno y de la obtención, por parte de los sectores más pobres de la población venezolana, de un espíritu de beligerancia política del cual estuvieron desposeídos en otros momentos de la historia política venezolana.

La comparación requiere indagar en la construcción de las representaciones mediáticas, concepto inspirado por el de las representaciones sociales, que “se producen, se recrean y se modifican en el curso de las interacciones y las prácticas sociales” (Graumann citado por Castorina, 2003, p. 12). Mientras que las interpretaciones de la realidad que se derivan de las diferentes líneas editoriales y criterios de conducción de la empresa periodística, justifican la necesidad de contrastar las representaciones mediáticas que aparecen en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*.

El psicólogo social Serge Moscovici define la noción de representación social en su libro *El Psicoanálisis, su imagen y su público*, a partir de dos interrogantes primarias: “cómo se la representa y modela el gran público y a través de qué caminos se construye la imagen que se tiene de ella” (Moscovici, 1979, p. 5) y la define como “...un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres vuelven la realidad física y social inteligible, se insertan en

un grupo o dentro de una relación cotidiana los poderes de su imaginación” (Moscovici, 1979. p.27-28).

En este caso, el análisis del modo de vida de la pobreza se detiene en el primer cuestionamiento, se sitúan los medios y las interpretaciones que pueden extraerse de los textos informativos de los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, publicados durante el mes de abril de 1989 y abril de 2004, sobre la imposibilidad de satisfacer las necesidades básicas, y describir cuáles son las similitudes y diferencias entre ambas maneras de plasmar la falta de acceso a los servicios fundamentales, es decir, las variables asociadas a la pobreza.

Este trabajo de grado se inserta en la línea de estudio del Centro de Investigación para la Comunicación (CIC), de la Universidad Católica Andrés Bello, y se estructura en cinco apartados:

Marco Contextual: se exponen las condiciones históricas y de contexto que originaron el modo de vida de la pobreza tal y como hoy se conoce. Para ello, se parte de la premisa de que el estallido social del 27 y 28 de febrero de 1989 constituye el punto de quiebre que trajo la problemática de la pobreza a la palestra pública, en buena medida gracias a la cobertura de los medios de comunicación. En esta oportunidad, el estudio aspira a presentar una descripción del tratamiento que hace la prensa de la época.

Marco Teórico: se explican las tres nociones básicas que sustentan el estudio: la prensa, la pobreza como modo de vida y la teoría de las representaciones mediáticas propuesta por Sary Calonge, inspirado en la teoría de las representaciones sociales propuesta por Moscovici. Adicionalmente, se levanta el andamiaje teórico que orienta la consecución de los objetivos planteados, a partir de una revisión y selección exhaustiva de literatura relacionada.

Marco Metodológico: en esta fase de la investigación se presentan los pasos a seguir para recabar la información de la muestra de prensa, analizarla con un instrumento metodológico y extraer los conceptos que describirán cómo es la representación del modo de vida de la pobreza en ambos diarios. En esta sección se enuncian los objetivos de la investigación, el tipo de estudio, el diseño del instrumento metodológico, la operacionalización de las variables y la descripción de las unidades de análisis.

Análisis de los resultados: se presentan las respuestas a la pregunta de investigación: ¿Cómo es la relación entre las representaciones del modo de vida de la pobreza, reflejadas en los artículos de los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, en abril de 1989 y abril de 2004?

Este proyecto permite a la tesista desarrollar su potencial investigativo, plasmando en un análisis la influencia de los medios de comunicación en la sociedad. Además, se cumple con uno de los requisitos formales de grado para optar al título de Licenciado en Comunicación Social, mención Periodismo, de la Universidad Católica Andrés Bello.

CAPÍTULO I

MARCO CONTEXTUAL

El PNUD propone el concepto de pobreza humana, que se centra en lo que la gente puede o no tener, o puede o no hacer, refiriéndose a las privaciones en cuanto a las capacidades requeridas para tener acceso a las oportunidades y opciones fundamentales. “La pobreza humana significa la falta de capacidad humana básica: analfabetismo, malnutrición, duración abreviada de la vida, mala salud” (PNUD, http://www.pnud.org.ve/idh2000_2/capitulo_i.pdf) [Consulta 20-10-04].

Los venezolanos enfrentan un empobrecimiento que se traduce en la disminución de la capacidad para satisfacer las necesidades básicas, tal y como lo refleja el investigador venezolano, Matías Riutort en la obra *Las causas de la pobreza* (2001), “En 1982, el 33,5% de la personas eran pobres, en 1997 ese porcentaje llegó a 67,3%. En 1982, el 60,1% de las personas pertenecían a la clase media, en 1997 sólo el 33,1% de ellas”.

La representación de la pobreza por los medios de comunicación adquirió interés nacional a raíz de los hechos acaecidos en febrero de 1989, conocidos como “El Caracazo”. Pretender que las revueltas populares fueron consecuencia de la aplicación del plan de ajuste macroeconómico anunciado 15 días antes por el presidente Carlos Andrés Pérez, o suponer que se derivan del rechazo contra el aumento de la gasolina, implicaría simplificar los orígenes de la coyuntura que incorpora el modo de vida de la pobreza a la temática de los medios impresos.

Según Izard (1991, p. 69), la parte de la problemática que desencadenó en los disturbios y saqueos de febrero de 1989 tiene relación con el desabastecimiento de algunos alimentos, que generó angustia en la población. “Desapareció, durante

semanas, el aceite o imprescindible café, y todo el mundo era consciente de que los productos habían sido acaparados por intermediarios y vendedores que especularían con los mismos”.

El analista Manuel Felipe Sierra, en su artículo *Los dos “caracazos”*(2005), publicado en *El Nacional* destaca que la explicación económica de los acontecimientos de 1989 radicó en “el desabastecimiento de alimentos por obra de la congelación de precios mantenida de manera forzada por el gobierno de Luisini para evitar el incremento de la inflación en el marco de las elecciones de 1988”.

“El Caracazo” fue una señal inequívoca del descontento generado por las deformaciones de un Estado que sustentaba el aparato económico en el petróleo y el político en el manejo bipartidista. “Durante los dos primeros meses de 1989, el ambiente venezolano se había ido caldeando, e incluso podía parecer que el poder había dejado, expresamente, almacenarse más vapor del tolerable” (Izard, 1991, p. 69). Frente a tal panorama, la implementación del paquete económico fungió como catalizador para las acciones violentas de los manifestantes.

“Sin que nadie lo hubiese organizado, se inició un festivo saqueo de los comercios, de bodeguitas a supermercados, que todo el mundo visualizó como una fiesta” (Izard, 1991, p. 70), el país quedó incomunicado durante varias horas, después de que se suspendiera la circulación de periódicos y la transmisión por radio y televisión. El cese de las revueltas convirtió a los medios de comunicación en centros de recepción de denuncias, debido a la violencia que obligó a la suspensión de las garantías constitucionales y desató la represión contra sectores populares.

A través de los medios de comunicación, la voz de las comunidades se reproduce en crónicas sobre la falta de recursos y equipos médicos en hospitales públicos, la carencia de agua potable en localidades próximas a las ciudades, o la ausencia de cuerpos de seguridad en avenidas y calles de barrios y urbanizaciones. El debate

político se incorpora a la discusión de la problemática de la pobreza, lo cual estimula la aparición frecuente de artículos informativos y de opinión.

La investigadora Haydée Ochoa Henríquez expresa en su trabajo *Pobreza y gobernabilidad en Venezuela*, que los medios fueron “testigos de manifestaciones de ilegitimidad de los gobiernos vinculadas a políticas públicas favorecedoras de la pobreza” (Ochoa, www.unimet.edu.ve/CapitalSocial/seminario/ponencias/ochoa.doc) [Consulta 20-11-04].

La socióloga Paula Vásquez precisa en su ensayo *Nuestros referentes políticos*, que “El Caracazo” y el deslave de Vargas de 1999 “dibujaron en gran medida la configuración de nuestro paisaje político y social actual” (Vásquez, www.analitica.com/bitbliblioteca/paula_vasquez/referentes.asp) [Consulta 20-11-04], que son representados diariamente en los contenidos publicados por la prensa.

Los cambios registrados en la comprensión que hacen los ciudadanos de su propia realidad social, a partir del estallido de 1989, convierten a “El Caracazo en un evento histórico de masas, de carácter espontáneo, sin dirección ni objetivos políticos definidos, pero sí un severo cuestionamiento a un estado de cosas que ya resultaba insoportable para la mayoría del pueblo venezolano”. (Hernández, www.temas.com.ve/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=138) [Consulta 19-11-04]

Las familias más vulnerables vieron disminuir aún más sus posibilidades de acceder a los servicios básicos, con la agudización de los índices de desnutrición, el aumento de la deserción escolar y del desempleo, lo cual genera mayor frustración y pérdida en el potencial económico y social del país, al tiempo que se incrementa la aparición de las representaciones del modo de vida de la pobreza en los rotativos, que se convirtieron en las áreas críticas a ser enfrentadas para mejorar la calidad de los servicios públicos, afectados por la situación social.

El proceso de empobrecimiento afecta el buen estado de los servicios públicos: electricidad, transporte, aseo urbano, correo, vías de comunicación y teléfono que evidencian que la problemática de la pobreza sigue creciendo. El proceso de las comunicaciones se ha simplificado por el surgimiento de otras compañías de telecomunicaciones que ofrecen nuevos servicios, desembocando una nueva categoría de trabajadores informales, que con una sombrilla playera y una mesa de plástico, atienden centros de comunicaciones portátiles en todas partes. Mientras la creciente desprotección social, consecuencia de las transformaciones en el mercado de trabajo y el deterioro del sistema educativo, ocasiona el aumento de las desigualdades de carácter geográfico, y la aparición de áreas críticas que deben ser enfrentadas para mejorar la situación social.

Los medios de comunicación social se convierten en los principales transmisores de los nuevos esquemas de interacción social (Gerbner citado por Grooscors, 1997, p. 40), que surgen a partir del deterioro de las condiciones de vida de la mayoría de los ciudadanos.

El balance de la situación social es producto de la crisis económica, aunada a la escasez de recursos monetarios destinados a la inversión social y el deterioro progresivo de las oportunidades que ofrece el mercado laboral para las personas de los estratos sociales más bajos.

El estudio del fenómeno de la pobreza permite conocer las características que hacen posible la creación de estrategias que aporten soluciones a la problemática caracterizada por la insatisfacción de las necesidades, consideradas esenciales por un determinado grupo y que se convierten en el reflejo del estilo de vida de una sociedad particular.

La noción de pobreza alude a la falta de bienestar y se relaciona con la desigualdad que sufren determinados grupos, cuando se les inserta y compara con un patrón que determina niveles de bienestar, e imposibilita alcanzar un nivel de vida

mínimo donde, según estimaciones del Banco Mundial, se tenga acceso a alimentación, a una vivienda adecuada y dotada de servicios básicos, y a la educación.

Hagenaars citado por Udaya Wagle (1991), explica que “la pobreza ha sido definida en términos de algunos criterios de supervivencia, normalmente el monto de los ingresos necesarios para adquirir un mínimo de ingesta calórica de alimentos, una cesta mínima de bienes de consumo o un nivel de bienestar individual o de cobertura necesaria para vivir una existencia básica” (Wagle, <http://www.campus-oei.org/salactsi/wagle.pdf>) [Consulta 09-11-04]

Para Ugalde, España, Lacruz, De Viana, González, Luengo y Ponce en la obra *La pobreza: un mal posible de superar* (1991. p. 4), la pobreza es “un fracaso del conjunto de la sociedad en la tarea de darnos a todos oportunidades verdaderas de ser productores de calidad y competitivos y por lo mismo de construir una sociedad equitativa, gobernable, y por ende sostenible”.

El rol del Estado en la producción y distribución de bienes y servicios y los patrones existentes de provisión de necesidades a través de la familia y la comunidad, se convierten en medios alternativos y complementarios para transformar bienes en bienestar.

Para esta investigación se toma la definición presentada por Ugalde, España, Lacruz, De Viana, González, Luengo y Ponce en el libro *Detrás de la Pobreza* (2004, p. 29), en la que los investigadores señalan que la pobreza es “la situación de carencia material en la cual se encuentran personas, familias o comunidades, en comparación con un patrón normativo cualquiera”. Por ejemplo, los miembros de una familia de escasos recursos no pueden acceder a la canasta básica, considerada esencial para el desarrollo personal y social.

En Venezuela, el modo de vida de la pobreza está asociado al caos urbano y se alude que ésta es consecuencia de la participación dentro de una cultura que impide la orientación hacia el desarrollo productivo de las personas pobres.

Por ello, los investigadores del Proyecto Pobreza, desarrollado por el Centro de Investigaciones sociales y Económicas de la Universidad Católica Andrés Bello (Ugalde y otros, 2004) consideran que la simple limitación a esta lectura de la realidad, vinculada con actitudes desordenadas e improductivas, sólo desembocaría en una lectura inadecuada de la realidad y un análisis incompleto de la misma.

“Para el año 2002, casi un 70% de la población se encontraba en situación de pobreza y un 29% en situación de pobreza crítica ...De cada 10 trabajadores, cinco trabajan en la economía informal, dos están sin trabajo, uno trabaja en el sector público y dos en el sector privado, es decir, sólo tres de cada diez trabajadores están en situación de productividad” (Ugalde y otros 2004, página 71).

Las deficiencias de capital humano que se reflejan en bajos niveles de educación, salud y nutrición generan la incapacidad para aprovechar las oportunidades que se ofrecen en la sociedad, redundando en un acceso insuficiente para obtener un empleo estable y bien remunerado.

Los investigadores del Proyecto Pobreza apuntan que para comprender el tema de la pobreza en Venezuela, se debe revisar la dependencia del petróleo con respecto al funcionamiento del sistema educativo.

La existencia de fuertes lazos solidarios y de redes de autoayuda hacia personas de menores recursos, que sustituyen o complementan los recursos obtenidos a través de su participación social, junto al desarrollo de códigos y rasgos culturales propios, constituyen al mismo tiempo recursos y obstáculos para superar la barrera que las carencias físicas imponen y que se ven reforzadas por las situación geográfica,

convirtiéndolos en grupos homogéneos que sólo pueden compartir sus necesidades con sus iguales.

Garantizar el acceso de los grupos más pobres a servicios sociales, le permitiría a la población más afectada por la pobreza, incorporarse a actividades que redunden en beneficios económicos y sociales, y le brindaría la capacidad para superar la situación en la que se encuentran.

Entendida la cultura como aquellas expresiones que reflejan los valores y creencias de las personas, los mecanismos más efectivos para enfrentar la pobreza deben implementarse a través de políticas de Estado, para promover la superación de las carencias que presenta la mayoría de los habitantes del país.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. Representaciones mediáticas y sociales

El análisis de la representación del modo de vida de la pobreza en dos diarios de circulación nacional demanda precisar la diferencia entre representaciones sociales y mediáticas. La primera se refiere a las nociones sobre aspectos de interés social, que son comunes y compartidos por los individuos, o confeccionados por ellos en la interacción con sus pares. El segundo concepto implica la manera como los medios de comunicación muestran objetos sociales, objetos que naturalmente pueden alcanzar la comunicación cara a cara de los individuos y ser el germen de nuevas representaciones sociales.

La noción de representación social se apoya en la base de la “representación colectiva”, y la de representación mediática en la de la representación social. Ambas definiciones se sustentan en el concepto de representaciones colectivas, acuñado por el sociólogo francés, Emile Durkheim. Este antecedente teórico se articula a través de dos componentes: el deber y el bien, que existen antes, más allá y con independencia de las manifestaciones individuales, y son consideradas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos, al contrario de las representaciones sociales, que son generadas por los sujetos sociales.

El investigador rumano Serge Moscovici, define las representaciones sociales como “un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas, gracias a las cuales los hombres vuelven a la realidad física y social inteligible, se insertan en un grupo o dentro de una relación cotidiana de intercambios y liberan los poderes de su imaginación” (Moscovici, S. *El Psicoanálisis: su imagen y su público*. Argentina, 1979, p.p. 27, 28). Cuando en la vida social se presentan hechos y eventos que muestran elementos que se encontraban ausentes, los cuales comienzan a formar

parte de la realidad y modifican los elementos ya presentes, surgen las representaciones sociales que transforman el mundo en lo que pensamos que es o que debe ser.

Por ello, Moscovici insiste en que las representaciones sociales son un “conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales” (Moscovici. *On social representation*. Londres 1981 p.181).

El contraste entre el pensamiento de Durkheim y Moscovici, se evidencia al recordar que las representaciones colectivas constituyen un modo instituido de significaciones sociales, una especie, según define Berain de “ideación colectiva” que las dota de fijación y objetividad. Conforman el sistema cultural o su estructura simbólica, en torno a la cual una sociedad organiza su producción de sentido e identidad (Odett, 1994. p.43).

Para Durkheim las representaciones colectivas constituían una clase muy general de fenómenos psíquicos y sociales que comprendían lo que designamos como ciencia, ideología y mito, al tiempo que borraba los límites entre el aspecto individual y colectivo, supeditado a los parámetros establecidos por las instituciones sociales. La representación social es concebida como una reproducción de carácter social, que no es impuesta de forma externa a la conciencia individual.

La representación social se convierte en un concepto marco que apunta hacia un conjunto de fenómenos y de procesos más que hacia objetos claramente diferenciados o hacia mecanismos precisamente definidos (Ibáñez citado por Odett, 1994), que en virtud de su carácter híbrido –sociológico y psicológico– e integrativo, plantea de manera diferente el problema de los vínculos de los campos sociológicos y psicológicos. Se trata de una organización psicológica, una forma de conocimiento que es específica de nuestra sociedad y que no puede ser transformada ni convertida en ninguna otra forma de conocimiento.

Las representaciones sociales conciernen a los sujetos sociales, los cuales aprenden los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente, las informaciones que en él circulan y a las personas de su entorno próximo o lejano.

La representación social es, por una parte, un proceso de edificación de la realidad través de sus actores y su entorno, y por otra, conforma “el pensamiento constituido y el pensamiento constituyente, en tanto que pensamiento constituido, las representaciones se transforman efectivamente en productos que intervienen en la vida social como estructuras preformadas a partir de las cuales se interpreta, por ejemplo la realidad. En tanto que pensamiento constituyente, las representaciones sociales no sólo reflejan la realidad sino que intervienen en su elaboración. (Ibáñez citado por Odett, 1994, p.49).

Si bien la realidad de las representaciones sociales parece fácil de captar, no es sencillo comprender el concepto asociado a ellas, pues las razones históricas se reducen a la posición híbrida entre los conceptos psicológicos y sociológicos. Moscovici, al estudiar las representaciones sociales como una acción reflexiva del sujeto, toma en cuenta el ámbito en el cual se desarrollan los individuos y donde se produce un intercambio de mensajes impregnados de significados.

La investigación del psicólogo social buscó formular un modelo de representaciones sociales basado en el estudio de la penetración del psicoanálisis en el gran público, a través de conversaciones y su aparición de los medios de comunicación, específicamente en textos publicados en la prensa y en revistas. El objetivo: comprender los procesos que se originan en la producción de una representación social y su función dentro de la sociedad.

Fisher citado por Cristian Cortés (1990), propone:

la representación social, es un proceso de elaboración perceptiva y mental de la realidad que transforma los objetos sociales (personas, contextos, situaciones) en categorías simbólicas (valores, creencias, ideologías) y les confiere un estatuto cognitivo que permite captar los aspectos de la vida ordinaria mediante

un reenmarque de nuestras propias conductas en el interior de las interacciones sociales (Cortes, www.monografias.com/trabajos10/repo/repo2.shtml) [Consulta 20-11-04]

En definitiva, la representación puede ser considerada como un modo de organizar nuestro conocimiento de la realidad, que está construida socialmente, y que se elabora a partir de nuestros propios códigos de selección e interpretación, culturalmente marcados por los valores, creencias e ideologías. Desde este punto de vista, el proceso de representación introduce un carácter de diferenciación en las lógicas sociales y en los rasgos individuales. El fenómeno da lugar a una reconstrucción de la realidad, que integra la dimensión psicológica y la dimensión social.

Producción de una representación social

Las representaciones sociales están formadas por un contenido organizado y estructurado, a diferencia de los conceptos de estereotipos y creencias, como señalan diversos autores que han investigado sobre el tema (Casado y Calonge, 2001).

Moscovici apunta que las representaciones sociales poseen cuatro dimensiones: a) la actitud, es la orientación positiva o negativa del individuo o del grupo en relación con el objeto de la representación social b) el anclaje, permite a los contenidos de la representación acumular significados, derivados de la colectividad en la que surgen, así como la información que recibe, c) la información, es la organización de conocimientos que hace un grupo con respecto a los objetos sociales, que conduce a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos y d) el campo de representación o la imagen se refiere al “contenido concreto y limitado de las proposiciones respecto a un aspecto preciso del objeto de la representación” (Moscovici, 1979, p.46).

Para el psicólogo social, “es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada” (1979, p. 49).

El campo de una representación está nutrido y organizado cuando el individuo posee una información considerable sobre el objeto social. Sin embargo, cuando el sujeto elabora un discurso sobre un objeto social, sin tener suficiente o falta de información acerca del mismo, se apreciará cómo los elementos estarán dispersos e indicarán que la representación es inexistente o aún no está organizada. Sin embargo, los individuos procuran estar informados con la finalidad de conocer lo que ocurre en su país y en el mundo.

En este sentido, los medios de comunicación como principales difusores de información juegan un rol determinante, puesto que las personas en la medida en que necesiten estar informadas, recurrirán a los medios, los cuales les proveerán contenidos cargados de unas representaciones que alimentarán, modificarán e influirán las representaciones de los receptores diarios y sedientos de información.

La actividad mental que está al origen de la representación social, le permite a un conjunto de la sociedad apropiarse de la realidad, a partir de un trabajo de construcción y reconstrucción destinado a volverla significativa, siempre en sintonía con el sistema de juicios y evaluaciones que le es propio, dependiente de la historia del grupo y del contenido social e ideológico con que ese grupo se vincula (Calonge, 2001).

Es por ello que un grupo constituyente, domina, mantiene y protege su propia identidad. En consecuencia, en una sociedad, un mismo objeto social puede ser caracterizado por significaciones sencillamente diferentes, según el grupo que está al origen de la construcción.

La representación social, se constituye sobre dos grandes procesos: la objetivación y el anclaje. “La objetivación tiende hacia la concretización del pensamiento social para devolverlo vivaz y eficaz en la vida cotidiana, para facilitar la comunicación”. (Jodelet, citado, Calonge, 2001. p.19).

La objetivación se descompone en tres fases: a) la construcción selectiva, en función de los valores vigentes y los que se encuentran en periodo de instauración. b) La esquematización, tiene que ver con la tendencia de la representación social a condensar o abreviar, con la intención de comparar, intervenir y ordenar los contenidos de la representación y la naturalización que consiste en darle a los elementos del esquema una realidad concreta, material, observable y comprendida por todos.

La objetivación se incorpora al proceso de producción de una representación social cuando induce la elaboración de un esquema conceptual, que duplica una imagen como una contrapartida material, lo que indica que tiene una instancia cognoscitiva expresada a través de significantes que el individuo toma, emite y trama. Para reducir la separación entre la masa de palabras que circulan y los objetos que las acompañan, los signos lingüísticos se enganchan a estructuras materiales, tratando de acoplar las palabras a las cosas, pues el lenguaje supone una serie de convenciones que determinan su adecuación a lo real.

La sumatoria de referentes que inicialmente son extraños, pero que con el tiempo se vuelven propios a la esfera privada y median entre el individuo y el grupo social, construyen un “universo habitual”, en el cual las representaciones surgen como un modo de adueñarse del entorno, como una forma de conocimiento que permite al hombre “estar al corriente”, ‘no ser ignorante’, fuera del circuito colectivo...” (Moscovici, 1979, p. 36)

El anclaje “corresponde a la significación de los contenidos de la representación. Interviene al comienzo y al final de la representación, opera refiriéndose a lo que es familiar, conocido por los grupos sociales” (Calonge. 2001. p.20) . Al final, el anclaje confiere a los contenidos un sentido funcional con el fin de interpretarlos y permitir la acción de los grupos.

El sentido del anclaje de la representación social “se refiere necesariamente a otras significaciones que rigen las relaciones simbólicas entre los actores sociales. La significación de una representación social está siempre solapada en significaciones más generales que intervienen en las relaciones simbólicas propias de un campo social determinado” (Doise, citado por Calonge, 2001. p. 20)

Banchs citada por Pinto(1991) explica que “lo social se puede interpretar de varias maneras, por medio del contexto concreto en que se sitúan las personas, por la comunicación que se establece entre ellas, y por los marcos de aprehensión de valores, culturas, códigos e ideologías relacionadas con el contexto social en que se encuentran inmersas”. (Cortes, www.monografias.com/trabajos10/repso/repso2.shtml) [Consulta 20-11-04]

Toda persona forma parte de una sociedad, con una historia y un bagaje cultural, pero a la vez pertenece a una parcela de la colectividad en donde comparte con otras ideologías, normas, valores e intereses comunes que de alguna manera los distingue como grupo de otros sectores sociales. (Banchs, citada por Cortes, www.monografias.com/trabajos10/repso/repso2.shtml) [Consulta 20-11-04]

El ser humano busca mantenerse dentro de una realidad cotidiana a través del conocimiento del registro de las informaciones que se producen y que son difundidas a través de los medios de comunicación.

Representaciones sociales están definidas como una contradicción mental de un objeto, lo que implicaría más que un reflejo de una realidad externa, una re-creación de las propiedades del objeto. Un instrumento gracias al cual el individuo o grupo aprehende su entorno (Rodrigo citado por Grooscors 1997).

2. Representaciones Mediáticas

Moscovici (1979), comprendió la importancia del rol de los medios e incluyó en su investigación el análisis de contenidos sobre las representaciones sociales, presentes en un corpus de la prensa escrita y en las revistas francesas de la época.

El concepto de representación mediática de Calonge (2001) es deudor del legado de Moscovici, ya que los “rasgos característicos de la representación mediática son el producto del estudio sistemático de la teoría de la representación social” (Calonge, 2001. p15). El paso de una representación social a una mediática, transforma la representación en un insumo simbólico, que supera los primeros dos escalones en la evolución teórica de las representaciones: la colectiva y la social.

Dimensiones de las representaciones mediáticas

Cada una de las sociedades posee características inherentes a su desarrollo que combina elementos políticos, sociales y económicos de los grupos en ella insertos. Es por ello, que la complejidad del desarrollo social, incide en el proceso de crear un discurso mediático que será dirigido a distintos receptores, puesto que éstos interpretan y se apropian de las representaciones de diferentes modos.

Calonge (2001) plantea que las representaciones mediáticas se dividen en dos dimensiones, una cognitiva y otra pragmática.

La dimensión cognitiva, según Calonge (2001), hace referencia a los procesos que permiten comprender cómo se configura el discurso mediático de un objeto social, es por ello que comprende la objetivación y el anclaje, definidos como los procesos generales en la formación de las representaciones, los sistemas cognitivos que actúan como filtros de información entre ellos los valores y creencias, y las operaciones cognitivas conformadas por los nexos entre categorización social y atribución causal.

Para Calonge, (2001 p. 33), “la representación mediática, como toda representación social, se construye según los dos procesos mayores, antes mencionados...” adicionalmente, agrega la focalización de contenidos y la cognición polifacética.

La focalización de contenidos y la cognición polifacética son lo que Calonge (2001) determina como los componentes de la dimensión cognitiva.

La focalización, implica una selección de contenidos y personajes dentro de los discursos de los medios de comunicación. Calonge señala que “es lo dicho y lo no dicho inherente al discurso mediático” (Calonge, 2001 p.33), La determinación de la selección de la realidad que se expresa u oculta no es causal. Para esta autora, esta selección es deliberada según el efecto que se quiera lograr en el público y pasa por cuatro mediaciones: la línea editorial del periódico, el periodista, la fuente de información y el deseo del periódico de complacer a sus lectores (Calonge, 2001 p. 35, 36).

La focalización se refiere a la selección de los temas y los actores que participan en la conformación del discurso mediático, excluyendo actores y temas. En el funcionamiento de los medios, el proceso de selección se vuelve más complejo, porque debe escoger contenidos, fuentes y maneras de tratar los objetos sociales, según criterios asociados a la línea editorial del diario y las fuentes de información.

Los procesos de objetivación y anclaje, derivados de la información que circula diariamente y que dificulta la capacidad de los individuos de procesar todos los aspectos de la realidad, obligan a la estructuración selectiva de un discurso mediático.

La cognición polifacética, derivada de la gran cantidad de información que circula diariamente, dificulta la capacidad de los individuos de procesar todos los aspectos de la realidad, se refiere a la conformación selectiva de un discurso mediático formado por una pluralidad de contenidos.

La heterogeneidad de los factores cognitivos trae consigo el uso de ilimitadas imágenes que en ocasiones pueden ser contradictorias. De hecho, en ocasiones no es sencillo elaborar un discurso basado en un objeto social denso.

En general, la focalización y cognición polifacética, permiten esbozar sobre la esquematización del discurso mediático; sin embargo, en su conformación aparecen operaciones y sistemas cognitivos que cumplen un rol dentro de la formación de todo conocimiento social.

Cuando se genera el proceso de creación de una representación, se produce una actividad mental, desde donde actúan los sistemas cognitivos que se encargan de sustentar al pensamiento mediático, y de generar tres operaciones: los nexus, la categorización social y la atribución causal (Calonge, 2001).

Los nexus son “nudos afectivos pre-lógicos, comunes a un gran número de individuos de una sociedad particular” (Calonge. 2001. p.43). Los nexus fusionan muchas actitudes, destacando la coherencia dentro de un sistema cognitivo y presentan una polaridad afectiva. Son pre-lógicos porque no son producto de la reflexión, ni del análisis, sino que nacen por encima de la racionalidad y poseen un carácter colectivo, por tanto, son compartidos por la mayoría de los individuos de un grupo social. También intervienen en la construcción del discurso mediático.

La segunda operación cognitiva que el discurso mediático toma en cuenta, es la categorización social, que se relaciona con la clasificación y categorización de personas y objetos.

En la construcción de un discurso mediático, los integrantes de un grupo se reconocen como tal y en consecuencia se alejan de aquellos que consideran ajenos al entorno.

El proceso de atribución causal se presenta en el entorno social cuando, en una situación de conflicto, el individuo intenta buscar e identificar las causas observables de la realidad que lo rodea (Calonge, 2001).

El individuo intenta aprehender y dominar la realidad a través de la búsqueda de causas, que el sujeto puede atribuir a su acción propia o a la acción de los demás (grupos sociales, el gobierno u otro agente externo). Entonces, el individuo reconoce que sus problemas son causados por condiciones internas o por condiciones externas.

Las representaciones mediáticas presentan mecanismos diversos de estructuración pero siempre pretenden generar una reacción en aquellas personas que se convierten en los receptores del mensaje, buscando la empatía con el semejante y evidenciando distanciamiento de los opuestos.

La dimensión pragmática sólo se encarga de explicar los aspectos que rodean al mensaje mediático, asociada con las condiciones de producción en la que los medios de comunicación forman sus representaciones, y relacionada con el vínculo existente entre los individuos y los medios. Según Calonge (2001), la dimensión pragmática posee cuatro aspectos relevantes: la función mediadora de la representación mediática, las condiciones de producción, el espacio donde interactúan y el discurso mediático.

La función mediadora de las dichas representaciones se establece cuando, permite al individuo vincularse con lo existente en el discurso mediático. Las relaciones de los distintos poderes con los medios van a influir en la forma como se producen los contenidos mediáticos. “Sin la presencia de los medios los grupos sociales tendrían una comprensión de los objetos sociales limitada y retardada” (Calonge, 2001, p.24).

Las condiciones de producción, se generan en el seno de una sociedad que posee características propias, donde se interrelacionan elementos políticos, económicos y la

idiosincrasia de los grupos sociales que la conforman. En este sentido, es notable que la complejidad de la sociedad, incide necesariamente en el proceso de producir un discurso mediático que será dirigido a distintos receptores.

Según Calonge (2001), los mensajes mediáticos son concebidos, anclados y transmitidos en un espacio social, caracterizado por su naturaleza urbana y por su carácter masivo. El espacio donde interactúan las representaciones mediáticas, es un espacio urbano de masas, donde vive la representación y donde se llevan a cabo los intercambios sociales; es urbano porque se desarrollan en ciudades altamente pobladas, y es de masas porque consumen contenidos mediáticos.

El discurso del medio se construye sobre la base de objetos sociales a los cuales describe y reconstruye. Por tanto, los medios intervienen en la formación de una visión común, capaz de reflejar la realidad de forma fidedigna. Sin embargo, se aclara que “es necesario mantener la idea de que el proceso de construcción y reconstrucción de los objetos sociales no dependen de los medios” (Calonge, 2001, p.31).

En términos generales, la dimensión cognitiva propuesta por Calonge (2001) abarca aquellos procesos formadores de la representación que están relacionados directamente con las formas cognitivas, que se activan cuando el discurso se está gestando, y la dimensión pragmática de una representación, que sólo se encarga de explicar los aspectos que rodean al mensaje mediático.

La construcción del discurso puede realizarse sobre objetos sociales “densos”, donde subyacen los valores de la sociedad y ejerzan una influencia en la configuración cognitiva del discurso; o “blandos”, que no implican valores propiamente dichos, entorno a los que existe un mayor consenso, según la clasificación descrita por Calonge (2001).

En relación con el tema de investigación, los objetos “densos” son los que causan mayores polémicas, ya que se consideran más urgentes y apremiantes dentro del esquema social. Estos objetos permiten la representación mediática de la pobreza, a través de temas como: la salud, la educación, la inseguridad, entre otros.

3. La Prensa

La teoría de las representaciones sociales es pertinente para nuestro objeto de estudio puesto que se presenta entre un medio de comunicación social y su público. Los medios de comunicación son los “transmisores más importantes de la interacción social, reflejando la estructura de las relaciones sociales” (Gerbner, citado por Grooscors 1997, p. 40)

La prensa produce y difunde representaciones mediáticas que derivan en la generación de conceptos, significados, esquemas y modelos interpretativos, a través de los cuales los individuos pueden acceder al conocimiento de la realidad social y reflexionar acerca de su posibilidad histórica de producir transformaciones, a partir de la propia acción individual o colectiva.

Las informaciones presentadas dentro de los diarios se convierten en más que un espejo pasivo de la realidad; se transforman en fuentes de influencia que condicionan la forma en que los individuos elaboran su imagen del mundo. Por ello, el tratamiento que los medios de comunicación den a sus contenidos, cierra o abre el horizonte de las interpretaciones que los lectores pueden obtener a través de las noticias.

Según Denis McQuail citado por Grooscors (1997), una de las funciones de los medios de comunicación es dar forma a nuestras percepciones, los medios pueden influir en la conciencia que los hombres tienen de su existencia, ofreciéndoles una visión de su sitio en el entorno de la sociedad. Esta capacidad de influencia viene dada porque desarrollan sistemas generales de imágenes públicas y perspectivas comunes sobre la existencia, las prioridades, los valores y las relaciones.

La prensa emplea varios géneros para la reconstrucción de los procesos sociales que afectan al individuo en sociedad, siendo el más importante la noticia, a través de la cual los periodistas buscan presentar el reflejo más próximo a los acontecimientos.

Mar de Fontcuberta (1991) precisa que una primera aproximación al término *noticia* es el vocablo novedad, en sus acepciones de estado o calidad de nuevo y suceso reciente. Dovifat, (citado por Fontcuberta, 1991), indica que la noticia impregna al periódico en todas partes, a tal punto que noticia y periodismo significan lingüísticamente lo mismo. La denotación simplificada noticia-novedad es referencia para las seis preguntas básicas a las que debe responder el hecho noticioso: qué, quien, cómo, cuándo, dónde y por qué.

La noticia es un suceso que puede ser previsto (determinado por el ritmo de vida de la sociedad), previsible (sujeto a probabilidad) e imprevisible (resultante de fenómenos que escapan al control humano, como catástrofes; pero debe tener el rasgo de actualidad y oportunidad para considerarlo como periodístico. (Fontcuberta, 1991).

Los géneros y estilos periodísticos son las manifestaciones más tangibles de las prácticas sociales de los medios de comunicación como procesos de producción de conceptos, y se hallan presentes como reglas constructivas en gran parte de los objetos culturales, con diversos grados de aceptación y consolidación.

Los géneros de la prensa no son sólo reglas productivas fuertemente convencionalizadas por la práctica profesional, sino mecanismos constructivos para moldear el acontecer informativo, y junto a los estilos configuran esas realidad mediática que se presenta diariamente.

El periodismo habita en el campo del presente con extensiones del pasado y del futuro. La noticia es fundamentalmente un hecho acaecido, si un hecho esperado no sucede porque otros acontecimientos se lo han impedido, el no suceso puede

considerarse como material periodístico, siendo necesario que la información provenga de una fuente.

La prensa venezolana desarrolla sistemas generales de imágenes y perspectivas que le permiten a los individuos tomar conciencia de su existencia social, reproduciendo conceptos y significados comunes, objetivo de las matrices de análisis que permiten desglosar el contenido de los artículos escogidos, para determinar cómo es la representación mediática del modo de vida de la pobreza en los periódicos *El Nacional* y *Últimas Noticias*.

3.1. Diario *El Nacional*

En pleno fragor de la II Guerra Mundial, llegó al puerto de La Guaira la rotativa del “Boston Transcript” -un arruinado diario estadounidense- adquirida por Henrique Otero Vizcarrondo, para editar en Caracas un nuevo periódico.

Desde el inicio de sus actividades en 1942, el diario *El Nacional* se abocó a la realización de las pruebas necesarias para la consolidación de los elementos necesarios en la producción de informaciones, y una vez finalizadas las pruebas de rigor, el 3 de agosto de 1943 circula la primera edición del diario, con el poeta Antonio Arráiz en la Dirección y el novelista Miguel Otero Silva en la Jefatura de Redacción.

Se emplearon innovaciones periodísticas como el uso de notorios titulares acompañados de gráficas de gran tamaño, la sustitución del obligado editorial por la mancheta, la eliminación del pase a otra página para continuar con una información, así como la clasificación de todo el periódico por áreas temáticas para una configuración más sencilla, lo que permitiría al lector enterarse de las noticias sin necesidad de movilizarse dentro de los registros del diario.

Durante su primer año, *El Nacional* circuló con 10 mil ejemplares diarios. Cada edición constaba de dos cuerpos de ocho páginas cada uno, en formato estándar, y a

siete columnas. Con el paso de los años, la capacidad de difusión del diario aumentó, así como el número de ejemplares en circulación y en la actualidad, se distribuye en todo el país con un promedio certificado de 110 mil ejemplares y casi 234 mil ejemplares los domingos.

Luego de más de cinco décadas de actividades periodísticas, *El Nacional* ingresa en el Grupo de Diarios de América, junto a los más prestigiosos del continente hispanoamericano: *La Nación*, de Argentina; *El Mercurio*, de Chile; *El Tiempo*, de Colombia; *El Comercio*, de Perú; *El País*, de Uruguay; *El Norte y Reforma*, de México; *Zero Hora* y *O'Globo*, de Brasil.

Durante la realización de sus actividades en periodos coyunturales de la realidad social del país, el diario ha sido objeto de censura y suspensión temporal de sus ediciones.

El Nacional distribuye el cuerpo redaccional en informaciones de interés general o enfocadas por temáticas como política, economía, deportes, educación, cultura, entretenimiento, entre otras. Para efectos de esta investigación, solo se tomarán en cuenta los artículos publicados en la matriz de información.

3.2. Diario *Últimas Noticias*

La Cadena Capriles fue fundada por Miguel Ángel Capriles Ayala, periodista autodidacta, visionario y luchador social. El periódico *Últimas Noticias* inició sus actividades el 16 de septiembre de 1941.

Para 1955 cuando Miguel Angel Capriles Ayala fue el único accionista de las acciones del diario *Últimas Noticias*, adquirió las revistas *Élite*, *Páginas* y *Venezuela Gráfica*, el diario *La Esfera* y la empresa de Grabados Nacionales, para ampliar el espectro a través del cual llegar a los lectores.

Las publicaciones del diario reflejan la realidad del país y se enfrentan al gobierno de la época, entre ellas a la dictadura de Marcos Pérez Jiménez. Para el año 1958, luego de la caída del gobierno, se funda el 3 de febrero el diario vespertino *El Mundo*, con el objeto de presentar las informaciones acontecidas en el día de una manera diferente, en lugar de esperar hasta la siguiente mañana para conocer el volumen noticioso de la jornada, de esta forma se amplían las posibilidades de que los lectores conozcan, en mayor escala, la forma de representación de los hechos dentro del ámbito nacional e internacional.

En la actualidad el diario *Últimas Noticias* es administrado por Miguel Ángel Capriles López, quien, rodeado de un nuevo equipo gerencial, emprendió desde 1996 el proceso de transformación editorial de la Cadena Capriles, adaptada a las necesidades de la realidad social que los lectores perciben.

Estos cambios se inician con el cierre de algunas publicaciones, se negocian nuevos modelos editoriales, procesos tecnológicos y cambios culturales, manteniendo la edición matutina como producto editorial, debido a que las necesidades informativas de los lectores cambian, pero no desaparecen, y lo mismo sucede con las publicaciones noticiosas.

En el año 2000 se crea el portal informativo y de entretenimiento *Cadena Global.com* y las versiones digitales de *Últimas Noticias* y *El Mundo*, que le permite a los lectores una nueva manera de conocer la dinámica social, política, económica a través de nuevos espacios.

La capacidad de difusión del diario aumentó, así como su número de ejemplares en circulación y en la actualidad, se difunde en todo el país con un promedio certificado por la Asociación Nacional de Anunciantes (ANDA) y la Federación Venezolana de Anunciantes de la Prensa (FEVAP), de 135.219, siendo uno de los periódicos de mayor tiraje dentro del ámbito nacional.

El diario *Últimas Noticias*, se caracteriza por tener una alta penetración en los sectores populares. De la totalidad de la circulación de los ejemplares del diario, el 96.3% de los lectores pertenecen a los niveles socioeconómicos C, D y E. *Últimas Noticias* es un diario de cobertura nacional, tamaño tabloide y que circula todos los días de la semana.

En sus inicios, *Últimas Noticias* contaba con las secciones Información Nacional, donde se incluía todo lo referente al ámbito nacional, política, economía, salud, educación, sucesos y denuncias. El cuerpo alegre que contenía la información de deporte y espectáculo y la información internacional.

Hoy cuenta con la sección La Vida, que presenta información útil para el quehacer cotidiano; El país, que muestra todo lo referente al acontecer nacional, incluyendo una cobertura especial de la Gran Caracas; El deporte, que presenta todas las disciplinas del ámbito nacional e internacional; El mundo que incluye el panorama internacional, Chévere que contiene información sobre cultura, espectáculos, horóscopos y loterías.

La prensa como creador y vehículo de representaciones mediáticas, se convierte en un instrumento a través del cual el individuo o grupo aprehende su entorno, lo que implica más que un reflejo de una realidad externa una re-creación de las propiedades del objeto. El contenido y alcance de las representaciones mediáticas permite a los individuos captar los procesos de creación de identidades individuales o colectivas.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

1. Descripción del problema

El problema social de la pobreza incluye un bajo nivel sostenido en los ingresos de los miembros de una comunidad, así como la privación del fácil acceso a los servicios básicos como educación, salud, empleo y alimentación, además de carecer, en su hábitat, de infraestructura urbana: electricidad, agua potable, vías de comunicación y transporte.

La pobreza no es un fenómeno simple que tenga siempre el mismo significado en todo tiempo y lugar, pues existen enfoques y perspectivas de los analistas que deben ser tomados en cuenta para la comprensión de su significado, en una sociedad particular y en un momento determinado.

En Venezuela, cuando se hace referencia a la pobreza como problema social, se habla de los hogares cuyo ingreso es menor al valor de la canasta básica alimenticia que se considera importante e indispensable para la vida, aunada a las implicaciones económicas y políticas.

La problemática de la pobreza es abordada por organismos internacionales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Banco Mundial. Igualmente, investigaciones desarrolladas por expertos venezolanos como el Proyecto Pobreza que buscan presentar iniciativas de largo alcance, intentando ofrecer alternativas para ser ejecutadas como políticas de Estado.

Los medios de comunicación son organizaciones que proporcionan explicaciones sobre la realidad social de un país, abordan la actualidad, utilizando diferentes formatos: información, opinión e interpretación.

Los hechos que acontecieron el 27 febrero de 1989, denominados como “El Caracazo”, generaron una ola de protestas y saqueos a los comercios en Caracas y ciudades circunvecinas. Los cambios políticos, sociales y económicos que se produjeron, revelaron una transformación en la percepción de las estructuras que soportaba la sociedad venezolana.

Como consecuencia de esta coyuntura, se reveló una mayor informalidad y precariedad laboral, que favoreció el aumento de los niveles de pobreza, un problema social de principal importancia en Venezuela.

Para el año 2004, surgen nuevas transformaciones sociales relacionadas con la integración de la economía venezolana y la mundial, tras la implementación y el establecimiento de un sistema presidencial con la creación de proyectos que involucran a la población de menos recursos en la actividad productiva del país, buscando la inclusión de nuevos actores económicos a la realidad social.

Los cambios sociales son descritos por los diversos medios de comunicación, particularmente la prensa. El reflejo de la realidad social es interpretado por cada periódico de acuerdo a sus líneas editoriales y criterios de conducción, adquiriendo muchas veces, un significado diferente. La pobreza, como acontecimiento social descrito en los diarios a través de diversas ópticas, es una representación mediática, definida según líneas editoriales particulares que no descuidan al público destinatario de las publicaciones.

2. Delimitación del Problema

Se pretende realizar una revisión de la información nacional -excluyendo los contenidos de opinión e información internacional- relacionada con el tema de la

pobreza, publicada durante el mes de abril en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, de 1989 y 2004, con la finalidad de llevar a cabo una descripción de la representación de la pobreza en las publicaciones.

El diario *El Nacional* se dirige a las clases A, B y C, mientras que, *Últimas Noticias* se orienta a los estratos C y D de la población.

Se trabajará con contenidos pertenecientes al género informativo es decir, conocer la presentación real de los hechos sociales relacionados con la pobreza sin intervención de la opinión periodística,. Asimismo, se determina una muestra de artículos que serán sometidos a un análisis de contenido.

El estudio aspira proporcionar una reflexión comunicacional acerca del problema de la pobreza en Venezuela. Este aporte pretende arrojar nuevas luces en la continuación de una investigación más amplia, que acreciente el análisis sobre cómo los medios representan el modo de vida de un número significativo de venezolanos

3. Justificación

La pobreza se ha convertido en un tema de interés social que afecta las estructuras políticas, sociales, económicas y culturales de la sociedad venezolana, siendo objeto de investigaciones de organismos nacionales e internacionales que buscan brindar soluciones de largo alcance para combatir esta problemática.

La pobreza se convierte en un hábitat compartido por los pobladores de los barrios y de las urbanizaciones de interés social en Venezuela, asociada a la inaccesibilidad a bienes y servicios.

Los conceptos utilizados por los medios de comunicación para definir la realidad social son suministrados por la comunidad, particularmente, los pobladores de los barrios y de las urbanizaciones de bajos recursos, independientemente del medio impreso que lo reseña y al estrato al cual va dirigido el mensaje.

La investigación parte del análisis de contenidos a medios de comunicación, incluyendo los estudios anteriores relacionados con la temática, para conocer la representación social de la pobreza a través de las representaciones mediáticas.

Los medios de comunicación tienen como función primordial informar, educar y entretener. El primero de ellos corresponde a presentar al público una visión de los hechos que suceden en un contexto determinado. El medio impreso es un instrumento que posee como columna vertebral la información.

La pertinencia de un estudio de esta naturaleza se encuentra en el hecho de que si desde la Academia se analiza cómo los medios de comunicación impresos informan sobre la pobreza se convierte en un proyecto multidisciplinario que aporta conocimiento a las ciencias sociales y contribuye al desarrollo profesional del investigador desde la perspectiva del oficio periodístico.

4. Formulación del problema

Esta investigación se propone, responder la siguiente pregunta: ¿Cómo se representa el modo de vida de la pobreza en los materiales informativos publicadas en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, en abril de 1989 y abril de 2004?

5. Objetivos de la Investigación

5.1. Objetivo General

Establecer la relación mediáticas entre el modo de vida de la pobreza y sus representaciones publicadas en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, en dos momentos históricos, abril de 1989 y abril de 2004.

5.2. Objetivos Específicos

- a) Definir pobreza y sus términos asociados: desempleo, vivienda, inseguridad, alimentación, educación, denuncia, transporte, salud.
- b) Conceptualizar las representaciones sociales y mediáticas.
- c) Establecer las categorías de análisis de la información
- d) Realizar una revisión de los elementos asociados al término de la pobreza en Venezuela durante 1989 como contexto explicativo de la importancia de la problemática dentro de la sociedad.
- e) Seleccionar artículos del diario *El Nacional* y *Últimas Noticias*, correspondientes al período de abril de 1989 y 2004, en los que se aluda al modo de vida de la pobreza.
- f) Realizar un análisis de contenido de los artículos que se refieran a la pobreza y a los pobres, para describir el tratamiento que hace la prensa sobre esta problemática a través de la construcción hecha por los actores y por medio de la agenda temática determinada por los diarios.
- g) Describir la representación mediática del modo de vida de la pobreza a partir de las representaciones de los textos informativos de los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias* en los momentos establecidos..

6. Tipo de Investigación

Sampieri, Collado, Lucio (1991), se refiere al tipo de investigación como el alcance que puede tener una investigación y considera cuatro clases, exploratorias, descriptivas, correlacionadas y explicativas” (p.57). La importancia en el conocimiento de esta clasificación reside en el establecimiento de la estrategia para el desarrollo de la misma.

En este trabajo se combinan elementos del estudio descriptivo con el exploratorio. Según el manual del Tesista de la Escuela de Comunicación Social de la UCAB, las investigaciones descriptivas “se apoyan en la medición de variables como forma de

establecer las principales características que afectan un cierto problema y permiten la obtención de resultados generalizables hasta un cierto punto. En ellos es importante la selección y validación adecuada de los instrumentos de recolección de información”. (UCAB, www.ucab.edu.ve) [Consulta: 10 de julio de 2004]

A través de este tipo de investigación se busca especificar las propiedades de un fenómeno sometido a un análisis de diversos aspectos, dimensiones o componentes. “Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto su estructura o comportamiento (Sabino, 1986. p.51)

El análisis de los mensajes referidos a la pobreza publicados por los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias* constituye un mecanismo para describir cómo son las representaciones mediáticas de la pobreza en la prensa.

Por otra parte, los estudios exploratorios “no generan conclusiones terminantes sino aproximaciones y permiten reconocer tendencias, corrientes o inclinaciones en una determinada situación”. (UCAB, www.ucab.edu.ve) [Consulta: 10 de julio de 2004]

Los estudios exploratorios buscan aumentar el grado de familiaridad de determinados fenómenos, al obtener información sobre un contexto particular de la vida real. Se buscan presentar una visión general de una determinada realidad.

La indagación sobre la percepción de los pobres con respecto a los contenidos emitidos por la prensa se realizará en un espacio y momento puntual (investigación transversal), por lo cual los resultados no son generalizables.

La naturaleza del estudio es documental y empírica, pues se estudiarán “los hechos sin manipularlos”. (UCAB, www.ucab.edu.ve) [Consulta: 10 de julio de 2004]

7. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación “se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas del investigador” (Sampieri y otros. 1991. p. 108).

El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio por medio de un modelo que permita contrastar hechos con teoría y “su forma es la de una estrategia o plan general que determine las operaciones necesarias para hacerlo (Sabino. 1986. p.75).

El diseño planteado para llevar cabo el presente trabajo es no experimental o ex post facto a través del cual “no se ejerce control ni manipulación alguna sobre las variables bajo estudio, sino que se observa de manera no intrusiva el desarrollo de las situaciones y en virtud a un análisis cuidadoso se intenta extraer explicaciones de cierta validez” (UCAB, www.ucab.edu.ve) [Consulta: 10 de julio de 2004]

La investigación tendrá un alcance transeccional, por lo que se recogerán datos en un momento específico. De acuerdo con esto, se recolectará y trabajará sobre el material informativo correspondiente en un tiempo determinado de publicación de información.

8. Sistema de Variables

Las variables son definidas como “todo aquello que se puede medir, controlar o estudiar en una investigación, También puede afirmarse que las variables son características, atributo, rasgos, cualidades o propiedad que se dan en individuos, grupos u objetos. Es decir, las variables son características observables de algo, y a la vez, son susceptibles de cambios y variaciones (Zorilla y Torres 1993. p.62)

Las variables se clasifican en independientes, dependientes, intervinientes y moderadora.

Variable independiente: es aquella característica o propiedad que se supone ser la causa del fenómeno estudiado. Es la variable que el investigador manipula.

Variable dependiente: Propiedad o característica que se trata de cambiar mediante la manipulación de la variable independiente.

Variable Interviniente. Son aquellas características o propiedades que de alguna manera u otra afectan el resultado que se espera y están vinculadas con las variables independientes y dependientes.

Variable Moderadora: Es una variable independiente secundaria y se selecciona con la finalidad de determinar si afectan la relación entre la variable independiente primaria y las variables dependientes.

Cuadro 1

Definición Conceptual y Operacional de la Variable Independiente

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional
Pobreza	Los investigadores del PNUD la definen como una situación que denota la falta de equidad en relación con las capacidades básicas y las oportunidades de acceso a medios de vida esenciales como el ingreso, el empleo, los activos productivos y los servicios sociales de salud, educación, saneamiento básico e infraestructura social.	Situación de carencia material en la cual se encuentran personas, familias o comunidades que condicionan sus oportunidades de acceso a medios de vida básicos.

Fuente: PNUD:

Cuadro 2

Definición Conceptual y Operacional de las Variables Dependientes

VARIABLES DEPENDIENTES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Salud	Según la Organización Mundial de la Salud. “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad o dolencia.”	Consiste en el conjunto de características asociadas a al bienestar físico, psíquico y social de las personas, así como de las instalaciones donde se provee asistencia médica.
Desempleo	Según el Instituto Nacional de Estadística, el término es equivalente a la desocupación en la fuerza de trabajo, es decir, aquellas personas mayores de 15 años de edad que desean trabajar y no están trabajando.	Comprende todo aquello que haga referencia a la ausencia de trabajo y su búsqueda. Se consideran parte de esta categoría a los comerciantes informales.
Alimentación	La alimentación se define como una buena dieta que puede ayudar a mantener la salud e incluso hasta mejorarla, al escoger alimentos variados y consumirlos con moderación	Se considera todo lo referente a las sustancias alimenticias y la problemática asociada a su producción y obtención, así como las consecuencias derivadas como la desnutrición.
Vivienda	Se define como un hábitat físico-espacial, que puede desencadenar, potenciar, atenuar o inhibir las tendencias de <u>comportamiento</u> de las personas y <u>familia</u> que viven en ella.	Agrupar a las edificaciones que constituyen la residencial habitual de un ciudadano, así como la problemática asociada a la invasión de espacios para el establecimiento de nuevas áreas de residencia urbanas o rurales, así como las invasiones.
Transporte	En la ley de Tránsito Terrestres el transporte es reseñado como las distintas modalidades en que se manifiesta: la circulación, el transporte de pasajeros y de carga, la Infraestructura vial, así como los servicios conexos que sirven de fundamento para su desarrollo.	Se incluye toda la problemática asociada a la ausencia del servicio y las consecuencias producto de esta carencia, como el deterioro de las vías de comunicación que incide directamente en la falta y desperfectos de las unidades. Corresponde a la problemática del transporte público

Fuente: OMS: Definición salud.
 INE: Definición desempleo.
 RENA,: Definición alimentación
 Ley de Política Habitacional: Definición vivienda.
 Ley de Transito y Transporte Terrestre: Definición de transporte

Cuadro 2
Definición Conceptual y Operacional de la Variable Dependiente (Cont.)

Variabes Dependientes	Definición Conceptual	Definición Operacional
Inseguridad	El PNUD la define como una alteración súbita y perjudicial de las pautas de la vida cotidiana, ya se trate del hogar, el empleo o de la comunidad. Tipos de inseguridad: personal, económica, ambiental, alimentaria, política, de salud, de la comunidad y cultural.	Agrupar lo referente a los índices de delincuencia y la carencia de seguridad de los ciudadanos por parte de los cuerpos de seguridad y de los organismos competentes encargados de preservarla
Educación	La UNESCO define la educación como aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. Así como todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros comportamientos no estructurados	Se incluyen toda la problemática asociada a la ausencia o carencia de este servicio en el ámbito formal, tanto en educación básica, media y superior.
Denuncias	Denuncia es una herramienta fundamental para la defensa frente a violaciones de los derechos humanos. También cumple una función preventiva, para evitar posibles violaciones a los derechos de otras personas. A través de la denuncia se asume un compromiso por la dignidad y por la justicia, que a fin de cuentas es un compromiso con la vida.	Se agrupan todas las manifestaciones públicas que tienen por finalidad poner en conocimiento una problemática existente en la sociedad y crear conciencia en la colectividad de una irregularidad o de un conflicto que puede tener impacto social

Fuente: PNUD: definición inseguridad
 UNESCO: definición educación:
 PROVEA: Definición denuncia.

La variable interviniente está determinada por los elementos o factores que de alguna manera está relacionadas con la temática., vinculada estrechamente con las variables dependientes señaladas en los textos seleccionados para el estudio, por lo que se ubicarán a todas las personas que intervienen en la dinámica del país. Para ello, se tomaron las unidades redaccionales codificadas y la frecuencia de su aparición en los textos.

Cuadro 3

Definición Conceptual y Operacional de las Variables Intervinientes

V. Intervinientes	Definición Conceptual	Definición Operacional
Trabajadores	Según la Ley Orgánica del Trabajo, se entiende por trabajador la persona natural que realiza una labor de cualquier clase, por cuenta ajena y bajo la dependencia de otra. La prestación de sus servicios debe ser remunerada.	Todos aquellos que aparecen dentro de las unidades de redacción como personas que desempeñan una labor para empresa pública o privada en algún sector de la economía, o bien, cuando se haga referencia directa al término trabajador.
Autoridades o Expertos	Siguiendo a Durand-Bush y Salmela, el experto es definido como "alguien experimentado, enseñado a partir de la práctica, habilidoso, ágil, dispuesto; con facilidad para rendir a partir de la práctica..."	Toda autoridad perteneciente a los poderes nacionales o, que dirija algún instituto o centro de interés social. Así como una persona que goza de estimación y prestigio dentro de un gremio determinado.
Pobres	Es aquella persona situada en una condición social con pocas posibilidades para alcanzar, construir o valorar oportunidades y cuya capacidad humana resulta negada o anulada.	Todas aquellas personas que padecen de carencia de bienes y servicios, cuya ausencia determina su condición social.
Trabajadores informales	Trabajadores pobres, cuya producción de bienes y servicios no está reconocida, registrada, protegida o reglamentada por las autoridades públicas, también denominado en ciertos países como trabajador ambulante, buhonero."	Todas aquellas personas que se desempeñan en el marco de la economía informal como buhoneros, vendedores ambulantes o comerciantes informales, así como los desempleados que desarrollan actividades económicas.
Testigos	Es un tercero ajeno al proceso para el que es llamado y aporta sus conocimientos subjetivos sobre hechos que ha percibido o que le han contado. Declara sobre hechos que el ha percibido	Las personas a las que se hace referencia para la construcción de las noticias, que estando presentes en los hechos no forman parte directa de los acontecimientos.
Cuerpos de Seguridad	Son aquellos que tienen como misión proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana velando por el cumplimiento de las Leyes y disposiciones generales, ejecutando las órdenes que reciban de las autoridades, en el ámbito de sus respectivas competencias.	En esta categoría se incluyen a los organismos del Estado, bien sean de competencia nacional o regional, así como los miembros de estos cuerpos. En esta categoría se incluye a la policía, los bomberos, entre otros.

Fuente: Ley del Trabajo: definición trabajador
 PNUD: definición pobre.
 UTAL: definición trabajador informal

9. Análisis de Contenido

Es una técnica de investigación que busca una descripción objetiva de la información que busca descartar la incertidumbre del texto y permitir un modo de lectura generalizada partiendo de la revisión de los contenidos que a primera vista no son localizables.

La misión del análisis de contenido es “estudiar rigurosa y sistemáticamente la naturaleza de los mensajes que se intercambian en los actos de la comunicación” (Krippendorff, www.prometeoslibros.com) [Consulta: 15 de junio de 2004]

Los investigadores clásicos acordaban que la objetividad ameritaba datos exactos y cifrados, partiendo de la definición clara y operativa de las categorías de análisis que serán utilizadas.

“El concepto de sistemática significa que debe estudiarse todo lo que haga referencia al problema propuesto, y observarlo en función de todas sus categorías” (Cassasús, *s.f.* p. 83). Esta cualidad lo distingue de la lectura, de la visión y de la audición crítica o analítica, donde la persona podría seleccionar la parte del contenido que sustentará su argumentación.

Todo análisis de contenido debe realizarse sobre las base de los mensajes manifiestos, que son todos aquellos publicados o expresados, “al margen de las intenciones del emisor” (Cassasús, *s.f.* p.83)

La materia prima utilizada por los análisis de contenido pueden ser: mensajes escritos o televisivos, los cuales pueden ser analizados desde el punto de vista cuantitativo o cualitativo, dependiendo de las intenciones del investigador y de la naturaleza del mensaje.

En todo caso, los textos seleccionados deberán presentar datos y elementos de interés para el investigador, el cual tendrá como misión extraer la información necesaria para lograr sus objetivos trazados. El primer paso para alcanzarlo es descomponer los mensajes en unidades significativas que provean datos fiables y válidos.

Se realizará un registro de identidad de los diarios sometidos a investigación, siguiendo los parámetros de Miguel Urabayen en su libro, *Estructura de la información periodística*. Estos son: el nombre, indicaciones administrativas en otro lugar del diario, sede de la administración y de la redacción, periodicidad, momento de aparición (mañana o tarde), fecha del primer número, zona principal de difusión, precio, idioma.

Para llevar a cabo un análisis de contenido fue necesario seguir tres fases; la selección del corpus, la definición de las unidades de análisis y la definición y justificación de las categorías de análisis.

10. Selección del Corpus

Para la realización del análisis de contenido se seleccionó de la prensa nacional un diario dirigido a las clases C y D, *Últimas Noticias*, y *El Nacional*, un periódico orientado a un público A, B y C.

En el diario *El Nacional* se analizaron 27 artículos informativos de las ediciones de abril de 1989 y se consideraron 49 textos informativos de los ejemplares del diario *Últimas Noticias* del mismo mes y año.

En lo que respecta al mes de abril del año 2004, se tomaron en 36 artículos las ediciones del diario *El Nacional* y 43 textos informativos de los ejemplares del diario *Últimas Noticias*.

Para realizar el estudio del material impreso seleccionado, se fotocopió el contenido informativo de las páginas de los dos diarios asociados al tema de la pobreza. Esto permitió trabajar sobre la base de los textos originales.

Por otro lado, se consideró para la investigación sólo publicaciones de los diarios que corresponde al género informativo, omitiendo lo referente a opinión de los medios para así poder realizar un análisis estructurado en hechos específicos y no sobre los criterios de los autores.

10.1. Justificación del corpus de investigación

En la selección de textos periodísticos, se decidió trabajar con el género informativo ver “lo que está sucediendo” por ser un “relato de un suceso importante que acaba de suceder o que hasta ahora se conoce” (Ronderos, León, Sáenz, Grillo y garcía 2002, p. 157). Este espacio brinda la oportunidad de conocer día tras día las informaciones seleccionadas por el medio.

Se consideró de interés describir las representaciones del modo de vida de la pobreza que ofrece tanto un periódico dirigido a las clases C y D, (*Últimas Noticias*), como otro, *El Nacional*, orientado a un público A, B y C, se decidió la escogencia de estos diarios por el contraste de su target, partiendo de la inferencia de que las representaciones entre el modo de vida de pobreza podrían ser diferentes.

La selección de los textos informativos se hace intencionalmente porque se busca establecer criterios que determinen la presencia de noticias asociadas a la pobreza luego de que a partir del “Caracazo”, febrero del 1989, el tema se puso en el tapete público. Para efectos de la investigación, se seleccionaron los meses siguientes al estallido social. Se decidió realizar un estudio con alcance transversal para un momento y tiempo determinado.

10.2. Unidades de análisis

La unidad de registro o clasificación “corresponde al segmento que será necesario considerar como unidad de base con miras a la categorización y al recuento frecuencial” (Bardin, 1986, p.79).

La unidad redaccional es “el conjunto de elementos de estructura que ocupa un espacio relativamente continuo y delimitado dentro del diario, constituye el objeto inicial de todo estudio” (Cassasús, pág. 84). Sin embargo, no se consideró la unidad redaccional como la unidad más pequeña, sino que puede ser descompuesta en ítems que podrían ser analizados autónoma e internamente.

La unidad de contexto “sirve de unidad de comprensión para codificar la unidad de registro. Corresponde al segmento del mensaje cuyo tamaño (superior a la unidad de registro) es óptimo para captar la significación exacta de la unidad de registro” (Bardin, 1986, p.81).

Para los efectos de esta investigación la unidad de contexto empleada fue la noticia. Cada texto informativo se tomó como una unidad de contexto. La unidad de registro se determinó sobre la base de la frase que mejor ilustre la idea principal del artículo y que ofrezca datos de la temática tratada por el diario partiendo de los acontecimientos de 1989. La unidad de registro estuvo representada tanto por frases textuales tomadas de los trabajos periodísticos del diario.

Una vez establecidas las unidades de registro, se seleccionaron en los textos los actores a través de los cuales se reconstruyen los principales hechos de la realidad nacional. Cuando se distinguen los actores, se contabilizó la cantidad de veces que se hace referencia al mismo y se colocó en el ítem destinado para la frecuencia.

Luego del conteo de los actores, se codificaron y agruparon, a través de variables definidas previamente, todos los elementos que se incluyeron dentro de esa categoría. Finalmente, se contabilizaron los ítems establecidos.

Se realizó el mismo conteo con los datos seleccionado en 1989 y 2004 para ambos diarios con la finalidad de describir el proceso de reconstrucción de la realidad social a través de los actores que participaron. La selección de información de prensa de 1989 corresponde a los sucesos de “El Caracazo” y en el 2004 a los relativos a las políticas sociales implementadas por el gobierno y dirigidas a la población de bajos recursos.

Cuadro Muestra 1

Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza publicados por el Diario XXX, Abril, , XXX

UR	Fecha	Página	Autor	Título

Nota: UR: Unidad de registro

Dada la magnitud de la información que expresa el cuadro muestra se elaboró un cuadro resumen por cada diario y en cada momento histórico a fin de determinar la frecuencia de aparición del autor del hecho noticioso.

Cuadro Muestra 2

Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario XXX Abril, XXXX

Nº	Autor	Frecuencia	%

A fin de analizar el contenido de los textos informativos, se aplicó la matriz compuesta por variables intervinientes. Con esto se permite ubicar a los actores integrantes de la información en los medios, para la representación social de la pobreza en los registros correspondientes

Cuadro Muestra 3

Actores del diario XXX, Abril, XXX

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total

Nota: UR: Unidad de registro

De forma similar y dado el volumen de información que expresa este cuadro, se elaboró un cuadro resumen para ser incluido en el cuerpo del trabajo y los resultados detallados son presentados como anexos. Las notas explicativas se incluyen en el análisis de resultados.

Cuadro Muestra 4

Resumen. Actores del Diario XXXX, Abril XXXXX

Concepto	Frecuencia	%

Las unidades de registro permitieron identificar los textos que se mantienen durante la investigación en las diferentes categorías de análisis. En los textos se seleccionaron las frases asociadas a la temática de la pobreza y sus características asociadas dentro del marco de la realidad nacional.

Una vez seleccionadas todas las frases para el análisis se procedió a codificarlas por medio de un registro previo de las principales temáticas asociadas a la problemática de la pobreza.

Posteriormente, se establecieron las categorías donde se insertaron las frases seleccionadas, se contabilizó la frecuencia de la codificación y se totalizó la frecuencia final de la misma, repitiendo el mismo proceso con los datos seleccionados en 1989 y 2004 para ambos diarios con la finalidad de describir la reconstrucción de la realidad social a través de la agenda temática establecida por los diarios.

Cuadro Muestra 5

Agenda Temática del diario XXX, año, XXX

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total

Nota: UR: Unidad de registro.

Igualmente se elaboró un cuadro resumen, dada la magnitud de información recabada. De esta forma se pretende conocer cual(es) son las elementos que construyen el reflejo social venezolano y su incidencia en la tema objeto del estudio.

Una vez registrada y tabulada los datos, se procedió realizar el análisis correspondiente, a fin de interpretar a las personas que se desarrollan dentro del entorno y las informaciones que se generan dentro de la sociedad; la noticia bajo el enfoque de la pobreza como eje central, la emisión de información a través de los medios de comunicación impresos seleccionados para el estudio en los momentos históricos establecidos.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La revisión del material informativo de los diarios seleccionados durante el mes de abril de 1989 y 2004 permite conocer el papel desempeñado por los periódicos *El Nacional* y *Últimas Noticias*, como productores y vehículos de representaciones mediáticas, sobre el modo de vida de la pobreza.

Se estima que la muestra intencional escogida es pertinente a partir de los cambios sufridos por las estructuras sociales a raíz de los sucesos de “El Caracazo” en 1989 y de las políticas sociales hechas por el gobierno, dirigidas especialmente a la población de bajos recursos en 2004. Antes de proceder al análisis de los contenidos estudiados, resulta útil proporcionar datos sobre las características de los diarios:

Cuadro 4

Registro de identidad del medio impreso

Indicador	El Nacional	Últimas Noticias
Dirección de sede (administración y redacción)	Av. Baralt, Pte. Nuevo a Puerto Escondido, Edf. El Nacional, Urb. El Silencio, Caracas, Venezuela	Plaza El Panteón, Torre La Prensa, Urb. San José, Caracas, Venezuela
Periodicidad	Diaria	Diaria
Aparición	Matutina	Matutina
Fecha primer número	3 de agosto de 1943	16 de septiembre de 1941
Circulación	Nacional	Nacional
Precio	Lunes a sábado Bs. 1000 – domingo y feriados Bs.1200	Lunes a sábado Bs. 900 – Domingo y feriados Bs.1000
Idioma	Español	Español
Formato	Estándar	Tabloide
Tiraje	110.000 ejemplares diarios	135.219 ejemplares diarios

1. Descripción de las Representaciones Mediáticas en los Diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias* en el mes de Abril del año 1989

A continuación se presentan, en orden cronológico, los textos informativos alusivos al modo de vida de la pobreza por autores, y se precisa la frecuencia de escritura de cada uno sobre el tema de la pobreza. El cuadro siguiente ubica cronológicamente los textos por autores, lo que permite conocer la frecuencia de escritura de los periodistas sobre la temática asociada a la pobreza durante el periodo de abril de 1989 del diario *El Nacional*.

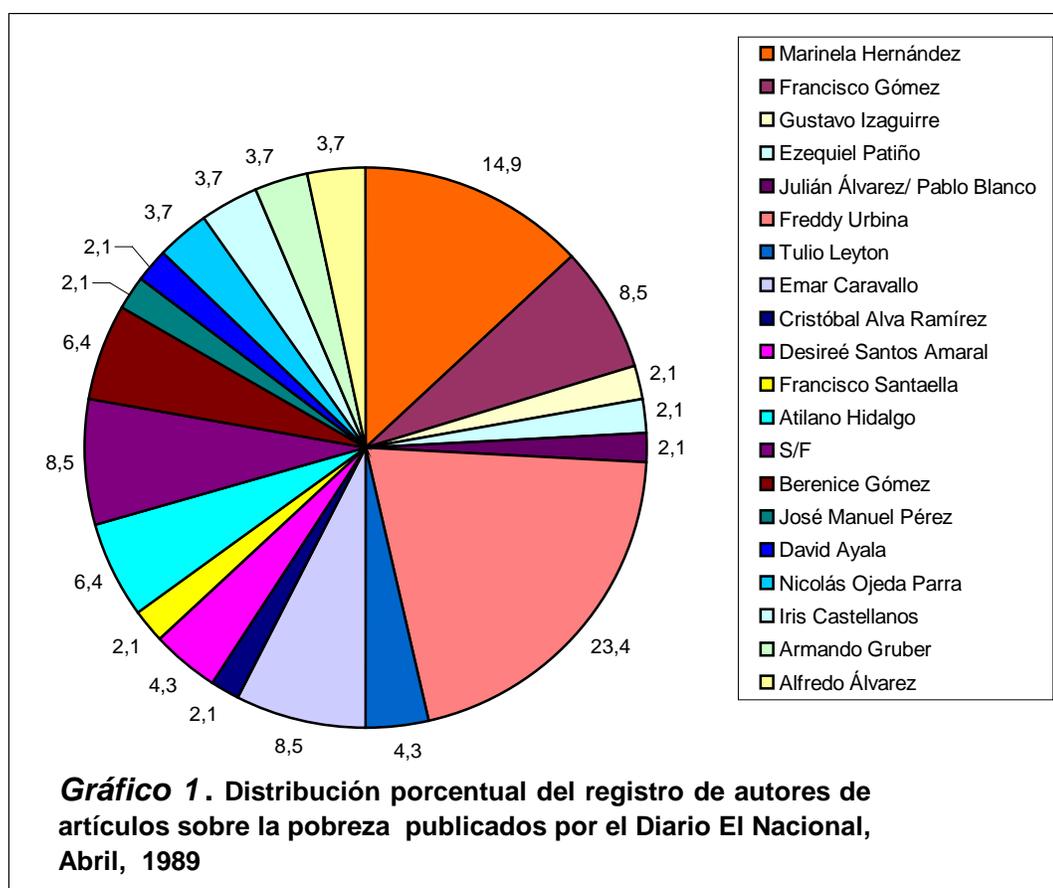
Cuadro 5

Registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados por el diario *El Nacional*, Abril 1989

	Autor	Frecuencia	%
1	Miguel Dorantes	1	3,7
2	Rosita Caldera	2	7,4
3	Graciela García	5	18,5
4	Wadim Briceño	1	3,7
5	Juan Gutierrez	1	3,7
6	Ildemaro Alguindigue	1	3,7
7	Luis Guillermo Acosta	1	3,7
8	Luis B. Pazo	1	3,7
9	Alfredo Alvarez	1	3,7
10	Elides Rojas	1	3,7
11	Ero Fuenmayor	1	3,7
12	Miguel Ángel Liendo	1	3,7
13	Carlos José Ojeda	1	3,7
14	S/F	3	11,1
15	Manolo Silva	1	3,7
16	Alonso Zambrano	1	3,7
17	Nicolás Ojeda Parra	1	3,7
18	Iris Castellanos	1	3,7
18	Armando Gruber	1	3,7
20	Alfredo Álvarez	1	3,7
	TOTAL	27	100%

Fuente: Cálculos Propios

El Cuadro 5 evidencia que 20 autores informaron sobre la situación social generada en Abril de 1989, conformando un total de 27 artículos sin predominio de un autor en particular, con la existencia de textos sin firma (Ver Anexo Cuadro 5.1). El autor que más trabajos registra dentro de la selección es Graciela García con cinco trabajos (18,5%). Se presentan tres trabajos sin firma (11,1%) y dos (7,4%) que corresponden a Rosita Caldera. La pobreza no era una fuente establecida en la estructura del periódico, por lo cual cualquier periodista cumplía con las asignaciones de cubrir las informaciones asociadas a la pobreza. (Ver gráfico 1)



Fuente: Cálculos Propios

Se aplicó el mismo esquema para ubicar cronológicamente los textos por autores en el diario *Últimas Noticias* durante el mes de Abril de 1989, lo que permite precisar

la frecuencia de escritura de los periodistas sobre la temática asociada a la pobreza, que forma la percepción histórica de esta materia en el diario.

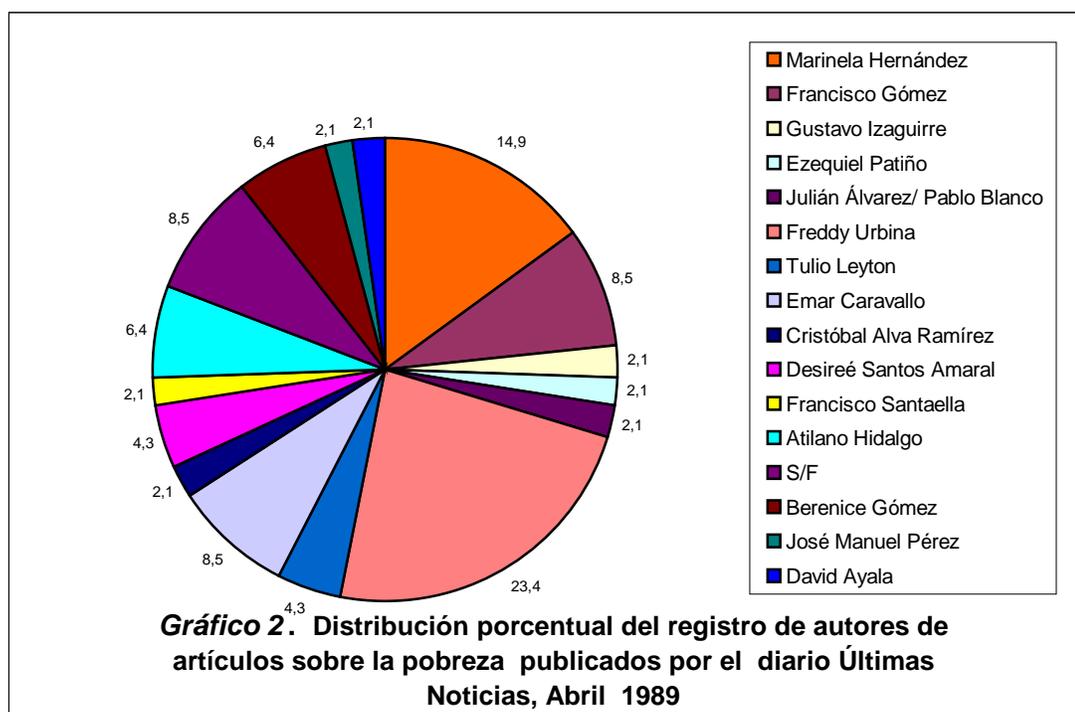
Cuadro 6

Registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados por el diario *Últimas Noticias*, Abril 1989

	Autor	Frecuencia	%
1	Marinela Hernández	7	14,9
2	Francisco Gómez	4	8,5
3	Gustavo Izaguirre	1	2,1
4	Ezequiel Patiño	1	2,1
5	Julián Álvarez/Pablo Blanco	1	2,1
6	Freddy Urbina	11	23,4
7	Tulio Leyton	2	4,3
8	Emar Caravallo	4	8,5
9	Cristóbal Alva Ramírez	1	2,1
10	Desireé Santos Amaral	2	4,3
11	Francisco Santaella	1	2,1
12	Atilano Hidalgo	3	6,4
13	S/F	4	8,5
14	Berenice Gómez	3	6,4
15	José Manuel Pérez	1	2,1
16	David Ayala	1	2,1
	TOTAL	47	100%

Fuente: Cálculos Propios

El cuadro anterior corresponde al registro de artículos del diario *Últimas Noticias* durante el mes de abril de 1989 relacionados con la pobreza. Se identifican 47 textos redactados por 16 periodistas, entre los cuales destaca Freddy Urbina, quien desarrolló 11 textos (23,4%), que representan casi la cuarta parte de los textos registrados, seguido por Marianela Hernández con 7 (14,9%) y los periodistas Francisco Gómez y Emar Carvajal con 4 publicaciones que representan el 8,5%; igual número lo constituyen los trabajos sin firmas. (Ver gráfico 2)



Fuente: Cálculos Propios

A continuación se sintetiza el número de textos relativos a la pobreza en los en estudio. Se observa que *Últimas Noticias* presenta un mayor número de registros (47), que constituyen 63,5% de las publicaciones analizadas con relación al tema de la pobreza. *El Nacional* solo evidencia una emisión de 27 textos, que equivalen a 36,5%.

Cabe destacar que, los registros de Freddy Urbina corresponden principalmente a una sección de denuncias que se desarrolla dentro del diario, a través de la cual los lectores presentaban sus quejas sobre situaciones irregulares que afectaran su comunidad.

En la redacción de los títulos no se estipula que la palabra pobreza esté inserta de forma directa, salvo en los artículos *Comisión para la pobreza crítica crean en Legislatura de Miranda y Estado de pobreza del venezolano impide combatir propagación del SIDA*. Se hace referencia a problemas asociados a la pobreza, (Ver Anexo Cuadro 6.1.)

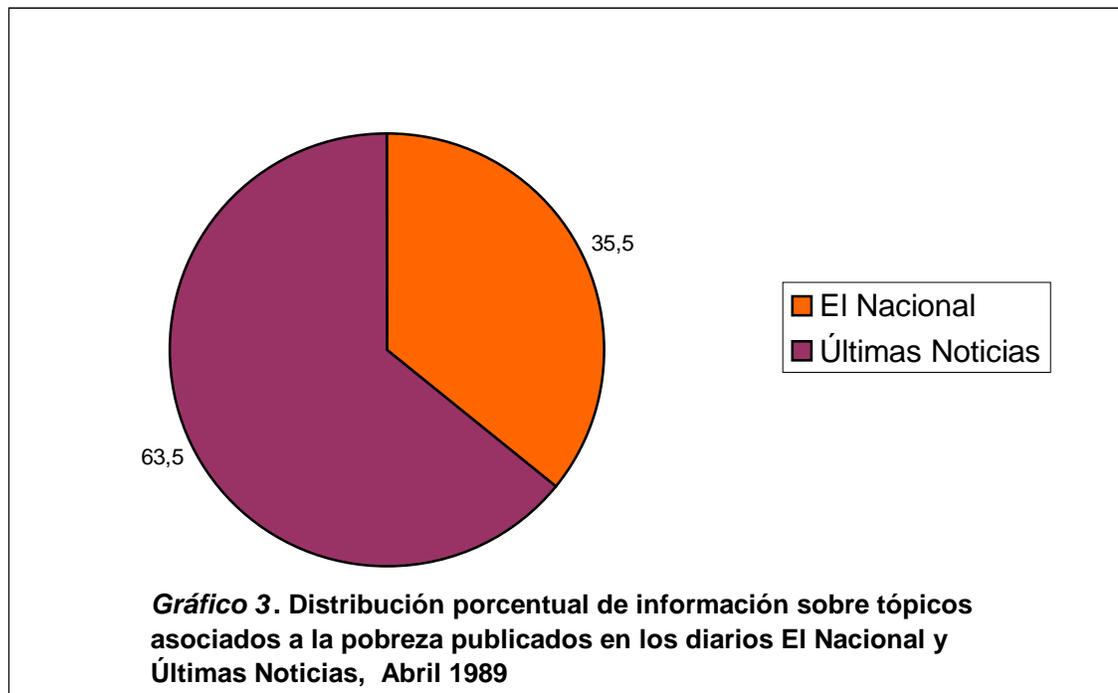
Cuadro 7

Información sobre tópicos asociados a la pobreza publicados en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, Abril 1989

Diario	Num.. Registro	%
<i>El Nacional</i>	27	36,5
<i>Últimas Noticias</i>	47	63,5
TOTAL	74	100%

Fuente: Cálculos Propios

Ambos medios se refieren a temas considerados a lo largo del trabajo como variables dependientes de la pobreza, por lo cual puede señalarse que los periódicos se dedican a revelar situaciones de interés antes ignoradas, al mostrar nuevas aristas de la problemática, lo cual constituye el mayor servicio social que la prensa puede ofrecer. (Ver gráfico 3)



Fuente: Cálculos Propios

En 1989 se presentan las condiciones que permiten comprender el fenómeno de la pobreza a través de la publicación de trabajos especiales y de informaciones

asociadas a la pobreza, que reflejan la inaccesibilidad de las personas a bienes y servicios sociales básicos. Los géneros periodísticos empleados para la descripción mediática de ambos diarios guardan una estrecha relación con el objetivo de informar.

El periodismo informativo incluye noticias, entrevistas e investigaciones, a través de las cuales se intenta advertir a los lectores sobre acontecimientos que sucedieron o que podrían llegar a suceder, mientras se emplean como recursos las citas textuales, las descripciones físicas y psicológicas, buscando fortalecer la credibilidad de los hechos que se muestran.

A fin de analizar el contenido de los textos informativos, se aplica el esquema compuesto por trabajadores informales, testigos, trabajadores, autoridades o expertos, pobres y cuerpos de seguridad, con el objetivo de ubicar a los actores integrantes de la información en los medios para la representación social de la pobreza en los registros correspondientes al mes de abril de 1989. (Ver Cuadro 8.1)

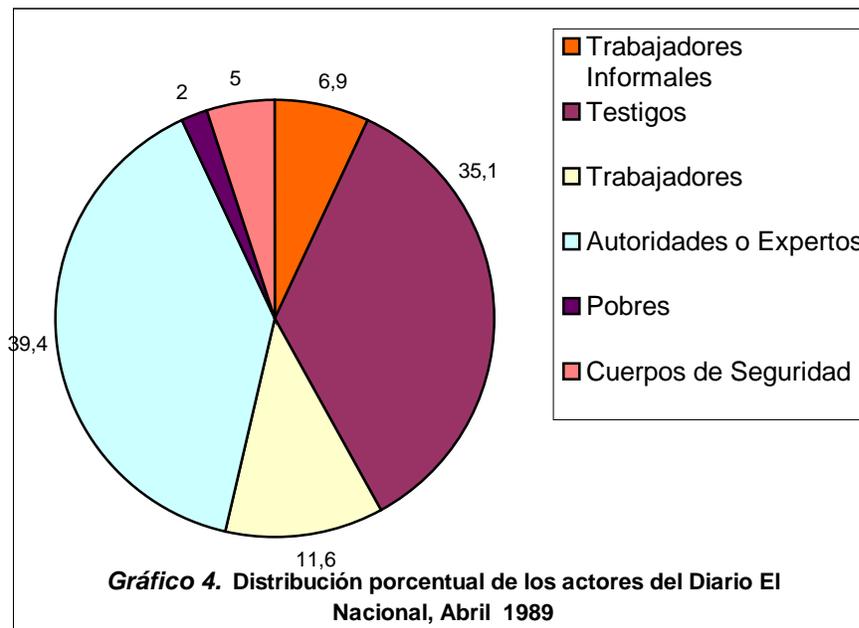
Cuadro 8

Actores del diario *El Nacional*, Abril 1989

Categoría	Frecuencia	%
Trabajadores Informales	21	6,9
Testigos	106	35,1
Trabajadores	35	11,6
Autoridades o Expertos	109	39,4
Pobres	6	2
Cuerpos de Seguridad	15	5
TOTAL	302	100%

Fuente: Cálculos Propios

El análisis de los textos correspondientes al mes de abril de 1989 en el diario *El Nacional* evidencia que para la construcción de las informaciones asociadas a la problemática de la pobreza se recurre en 39,4% a las autoridades y expertos, seguido por los testigos en 35%. Se emplea la versión de trabajadores en 11,6%, así como de trabajadores informales y cuerpos de seguridad. (Ver gráfico 4)



Fuente: Cálculos Propios

Los actores presentes en los materiales informativos del o de los diarios construyen a través de sus declaraciones un “patrón social” de lo que es el modo de vida de la pobreza, sin necesariamente emplear la palabra “pobre”, que sólo se registra en el 2% del *corpus*. Aunque se trata de construir un patrón social sobre la representación de la pobreza en la prensa nacional no se emplea el término “pobre” dentro de esa construcción. Sólo el 2% de las apariciones registradas aparece concretamente el término.

Cuando se realiza la construcción mediática de la realidad social de los pobres se hace referencia a los testigos y a los trabajadores -formales e informales- quienes son representados en la falta de acceso a los servicios básicos.

Para determinar el reflejo de la problemática de la pobreza del diario *Últimas Noticias* en los registros correspondientes al mes de Abril de 1989, se observó la presencia de trabajadores informales, testigos, trabajadores, autoridades o expertos, pobres y cuerpos de seguridad, lo que permite identificar a los actores por medio de los cuales se reconstruye mediáticamente la realidad. (Ver Anexo Cuadro 9.1)

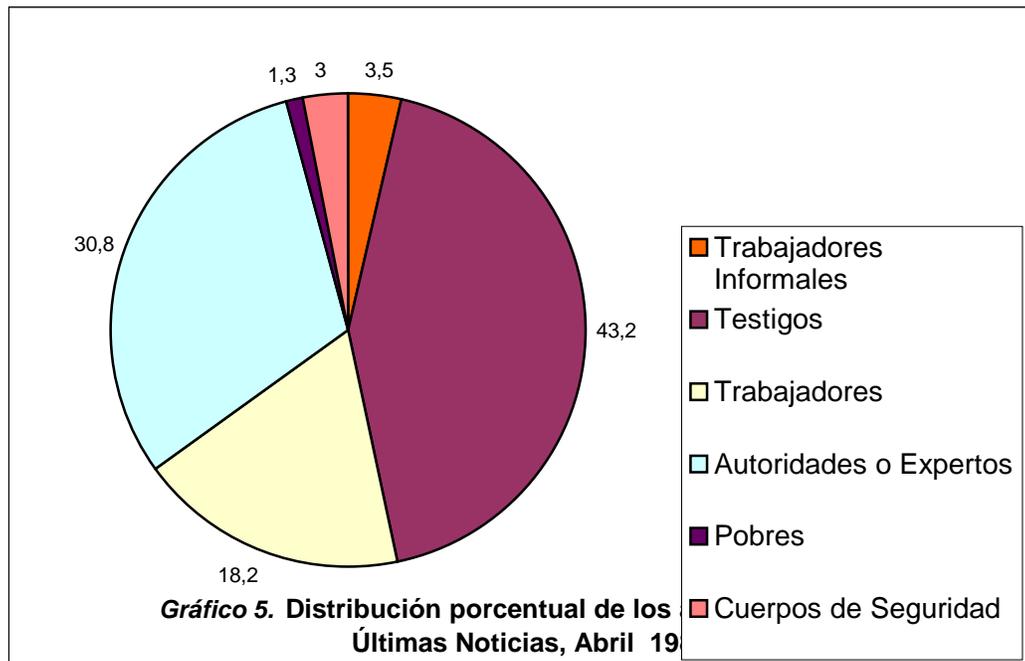
Cuadro 9

Resumen: Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril 1989

Categoría	Frecuencia	%
Trabajadores Informales	13	3,5
Testigos	161	43,2
Trabajadores	68	18,2
Autoridades o Expertos	115	30,8
Pobres	5	1,3
Cuerpos de Seguridad	11	3
TOTAL	373	100%

Fuente: Cálculos Propios

El análisis de los textos correspondientes al mes de Abril de 1989 en el diario *Últimas Noticias* evidencia que 43,2% corresponde a los testigos, seguido de las autoridades o expertos que representan 30,8%. El 18,2 % se refiere a los trabajadores (Ver gráfico 5).



Fuente: Cálculos Propios

En el Gráfico 5 se muestra que los trabajadores informales, pobres y cuerpos de seguridad son los actores menos recurrentes, pues representan el 3,5%; 1,3% y 3% respectivamente, lo cual demuestra que las personas calificadas son quienes construyen un “patrón social” de pobreza, presentes directa o indirectamente en las acciones sociales.

Se evidencia la representación de la problemática de la pobreza por medio de las variables asociadas a las carencias de servicios, alimentos, viviendas, instalaciones escolares, así como de la situación con la delincuencia sin mencionar directamente el término pobreza para la reconstrucción de la realidad social de los pobres.

Para mostrar la estructura temática asociada a la problemática de la pobreza, el análisis de los textos correspondientes al mes de Abril de 1989 en el diario *El Nacional* se realizó a través de las categorías salud, alimentación, denuncia, vivienda, educación, inseguridad, desempleo y transporte, a fin de conocer la reconstrucción mediática de la realidad. (Ver Anexo Cuadro 10.1)

Cuadro 10

Resumen: Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril 1989

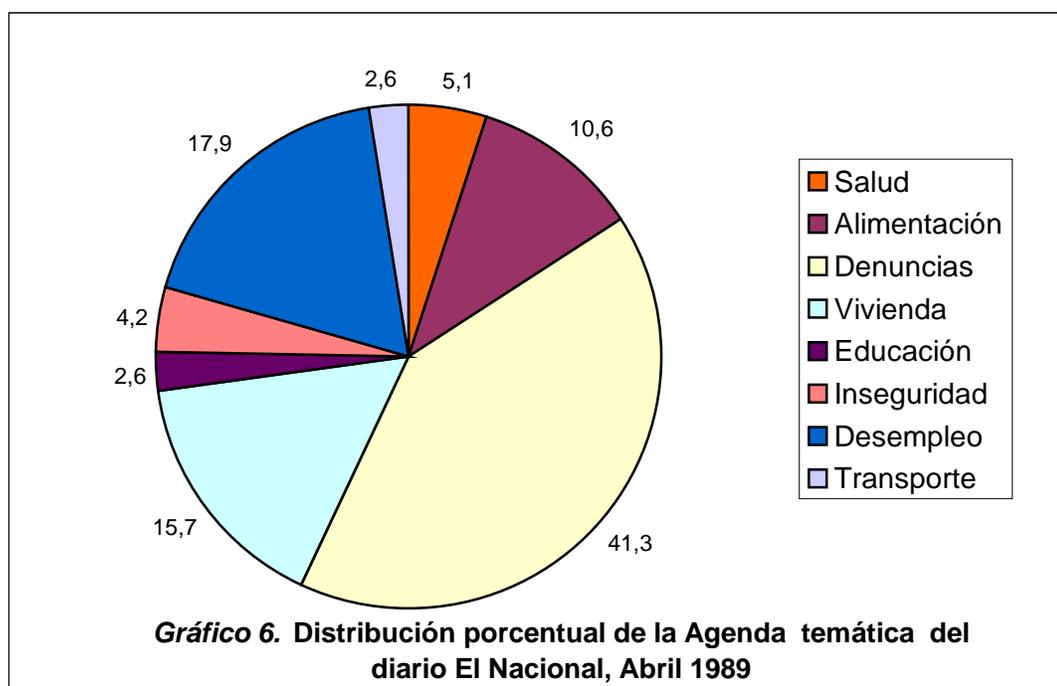
Categoría	Frecuencia	%
Salud	12	5,1
Alimentación	25	10,6
Denuncias	97	41,3
Vivienda	37	15,7
Educación	6	2,6
Inseguridad	10	4,2
Desempleo	42	17,9
Transporte	6	2,6
TOTAL	235	100%

Fuente: Cálculos Propios

En el Cuadro 10 la denuncia ocupa 41,3% de la frecuencia en la agenda temática como el medio por el cual el diario presenta las informaciones que corresponden con las carencias de bienes y servicios.

La denuncia es el principal vehículo de los periodistas del diario para reflejar la realidad social venezolana. La denuncia le permite a los actores expresar las principales problemáticas existentes en la sociedad y que afectan a las personas que deben enfrentar las carencias de bienes y servicios.

El desempleo, con 17,9%, se convierte en la segunda problemática asociada con la pobreza más presentada en el diario, seguida de la carencia de viviendas con 15,7% y la alimentación con 10,6%. (Ver gráfico 6)



Fuente: Cálculos Propios

La representación mediática del modo de vida de la pobreza hace énfasis en la carencia de seguridad, transporte, salud y educación, aunque en menor escala, lo cual suma 14,5% del total de los datos registrados.

Por otro lado, *Últimas Noticias* representa la pobreza a través de la construcción de una estructura temática que incluye las categorías salud, alimentación, denuncias, vivienda, educación, inseguridad, desempleo y transporte (Ver Anexo Cuadro 11.1).

Cuadro 11

Resumen: Agenda temática del diario *Últimas Noticias*, Abril 1989

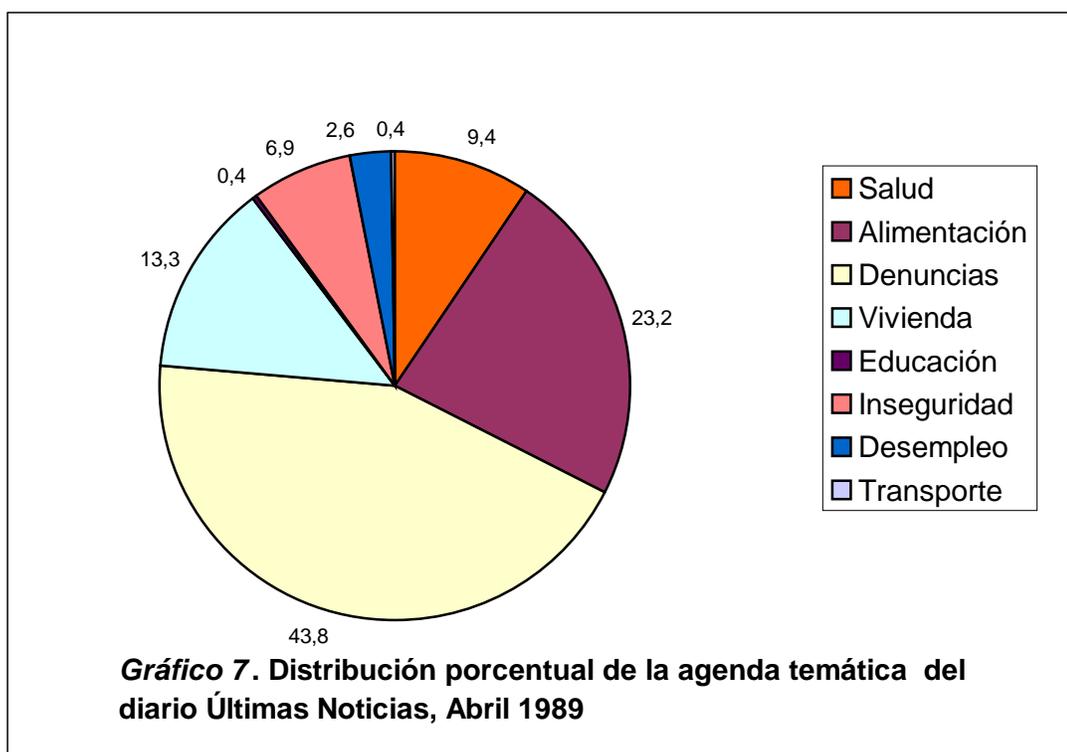
Categoría	Frecuencia	%
Salud	22	9,4
Alimentación	54	23,2
Denuncias	102	43,8
Vivienda	31	13,3
Educación	1	0,4
Inseguridad	16	6,9
Desempleo	6	2,6
Transporte	1	0,4
TOTAL	233	100%

Fuente: Cálculos Propios

La denuncia constituye el principal vehículo de representación mediática que emplea el diario *Últimas Noticias* con 102 datos registrados que constituyen 43,8% de la agenda temática. A través de la denuncia, los más afectados por la falta de bienes y servicios ponen en conocimiento de las autoridades sus condiciones de vida y les solicitan su acción, por lo cual es la forma en que el medio refleja la problemática.

La difusión de las quejas es el mecanismo empleado por quienes se encuentran en situación de pobreza para difundir sus necesidades y conflictos asociados a la carencia de algún insumo o recurso, y hacer pública la carencia de respuestas efectivas que contribuyan con el mejoramiento de sus condiciones de vida.

La falta de acceso a los alimentos se convierte en la segunda temática de mayor reflejo en el diario *Últimas Noticias* con 23,2%, lo que representa casi la cuarta parte de los registros analizados. (Ver gráfico 7)



Fuente: Cálculos Propios

El Gráfico 7 se retrata la problemática asociada al deterioro de la calidad de vida por la falta de acceso a las viviendas, lo que deriva en procesos como las invasiones, la tercera temática en tratamiento dentro de sus espacios durante abril de 1989 con un 13,3%, lo cual constituye un punto relevante dentro de la agenda del diario *Últimas Noticias*.

Sin embargo, existen temáticas casi inexistentes en los espacios del diario como la educación y el transporte, que no representan ni el 1% del total de los datos registrados.

La inseguridad, la salud y el desempleo se encuentran presentes en el marco de la temática de la pobreza en la prensa nacional de forma moderada con 6,9%, 9,4% y 2,6%, respectivamente.

2. Descripción de las representaciones mediáticas en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias* en abril de 2004

La clasificación de los datos que se obtuvieron en el mes de abril de 2004, permite apreciar de forma cronológica y permanente los textos por autores. De igual manera permite determinar la frecuencia de escritura de los periodistas sobre la temática asociada a la pobreza, que se constituirá como la percepción histórica de esta problemática en el diario (Ver Anexo Cuadro 12.1)

Cuadro 12

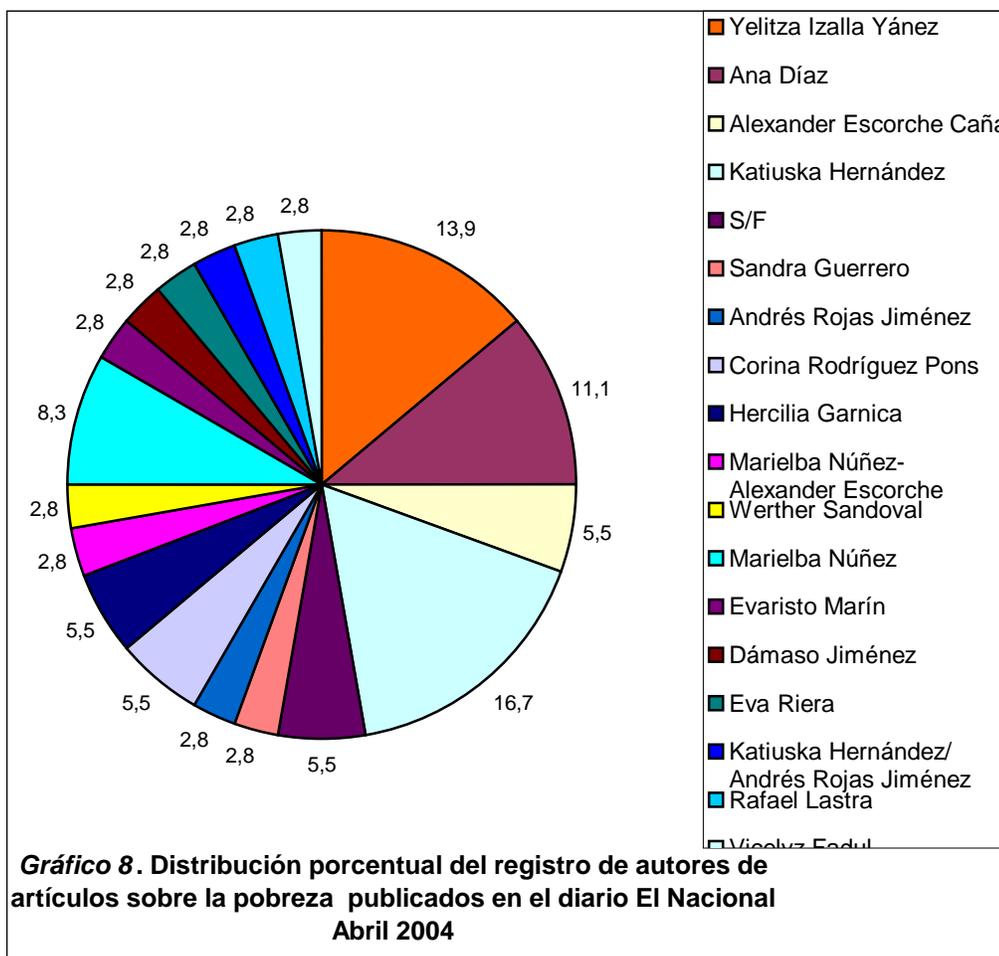
Resumen de registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados en el Diario *El Nacional*, Abril 2004

Autor	Frecuencia	%
Yelitza Izalla Yáñez	5	13,9
Ana Díaz	4	11,1
Alexander Escorche Caña	2	5,5
Katiuska Hernández	6	16,7
S/F	2	5,5
Sandra Guerrero	1	2,8
Andrés Rojas Jiménez	1	2,8
Corina Rodríguez Pons	2	5,5
Hercilia Garnica	2	5,5
Marielba Núñez- Alexander Escorche	1	2,8
Werther Sandoval	1	2,8
Marielba Núñez	3	8,3
Evaristo Marín	1	2,8
Dámaso Jiménez	1	2,8
Eva Riera	1	2,8
Katiuska Hernández/ Andrés Rojas Jiménez	1	2,8
Rafael Lastra	1	2,8
Vicelyz Fadul	1	2,8
TOTAL	41	100%

Fuente: Cálculos Propios

Dentro del lapso de abril de 2004 se obtienen registros de 41 artículos alusivos a la pobreza y las problemáticas asociadas dentro de los espacios del diario *El Nacional*. (Ver Anexo 12.1)

Dentro de los textos seleccionados existen 18 autores. La problemática de la pobreza ahora es tratada desde diversas fuentes dentro de la redacción, por ejemplo Ana Díaz y Katuska Hernández presentan 4 y 6 trabajos respectivamente y pertenecen a la fuente de economía; entonces existe una mayor presencia dentro de fuentes específicas. (Ver gráfico 8).



Fuente: Cálculos Propios

La periodista Yelitza Izalla presenta cinco trabajos asociados a la problemática de la pobreza, esto refleja que existe un mayor seguimiento en el ámbito de la prensa nacional dentro de áreas específicas de la superficie, sin que esto constituya una mayor presencia en el medio impreso.

En el Gráfico 8, se evidencia la publicación de textos que reflejan la problemática de la pobreza dentro de el diario *El Nacional*, es constante, existen publicaciones casi todos los días y en varias oportunidades varios textos dentro de una misma fecha de publicación.

Para la construcción del cuadro siguiente, se aplicó la matriz que permite ubicar cronológicamente los textos por autores y conocer la frecuencia de escritura de los periodistas sobre la temática asociada a la pobreza, que constituirá la percepción histórica de esta problemática en el diario a los registros correspondientes al mes de abril de 2004 en el diario *Últimas Noticias*

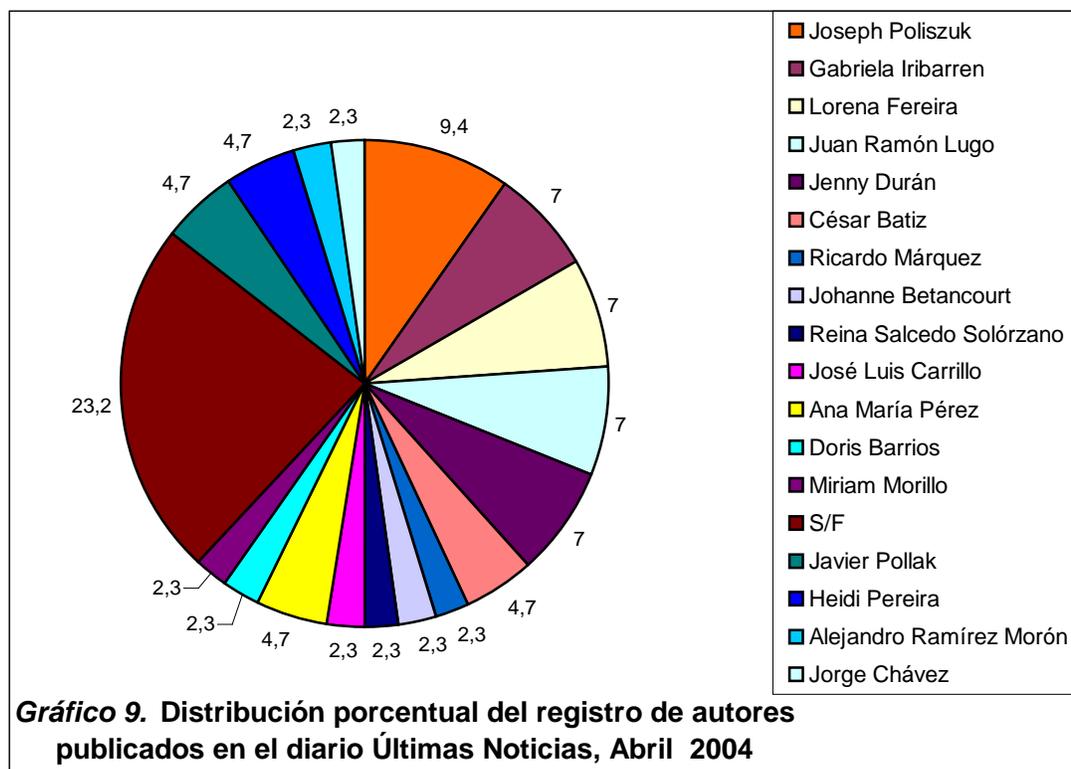
Cuadro 13

Resumen de registro de autores de artículos sobre la pobreza publicados en el Diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004

Autor	Frecuencia	%
Joseph Poliszuk	4	9,4
Gabriela Iribarren	3	7
Lorena Ferreira	3	7
Juan Ramón Lugo	3	7
Jenny Durán	3	7
César Batiz	2	4,7
Ricardo Márquez	1	2,3
Johanne Betancourt	1	2,3
Reina Salcedo Solórzano	1	2,3
José Luis Carrillo	1	2,3
Ana María Pérez	2	4,7
Doris Barrios	1	2,3
Miriam Morillo	1	2,3
S/F	10	23,2
Javier Pollak	2	4,7
Heidi Pereira	2	4,7
Alejandro Ramírez Morón	1	2,3
Jorge Chávez	1	2,3
TOTAL	43	100%

Dentro de lapso de abril de 2004 se ubican 43 registros del diario *Ultimas Noticias* que representan la pobreza y sus problemáticas asociadas.

Se observa que dentro de los textos seleccionados existen 19 autores. Sin embargo, se presenta casi la cuarta parte de los textos sin firma, los cuales son trabajos realizados por la redacción del diario. El resto de los autores presentan tres trabajos, como el caso de Gabriela Iribarren, Lorena Ferreira, Juan Ramón Lugo y Jenny Durán, que componen el 28% de los textos reflejados (Ver Gráfico 9).



Fuente: Cálculos Propios

El resto de los textos está redactado por otros periodistas. Esto evidencia que dentro de la estructura del diario todos los periodistas cumplen con las asignaciones de cubrir las informaciones asociadas a la temática.

Se evidencia que la publicación de textos que reflejan variables asociadas a la pobreza es constante. Existen publicaciones casi diarias y en varias oportunidades varios textos dentro de una misma fecha de publicación. (Ver Anexo Cuadro 13.1)

El aumento de la frecuencia de publicación de noticias denota que hay un incremento en los espacios destinados para el tratamiento del género informativo asociado a las características de la pobreza.

Cuadro 14

Información sobre tópicos asociados a la pobreza publicados en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias* , Abril 2004.

Diario	N. Registro	%
El Nacional	41	48,8
Últimas Noticias	43	51,2
TOTAL	84	100%

Fuente: Cálculos propios

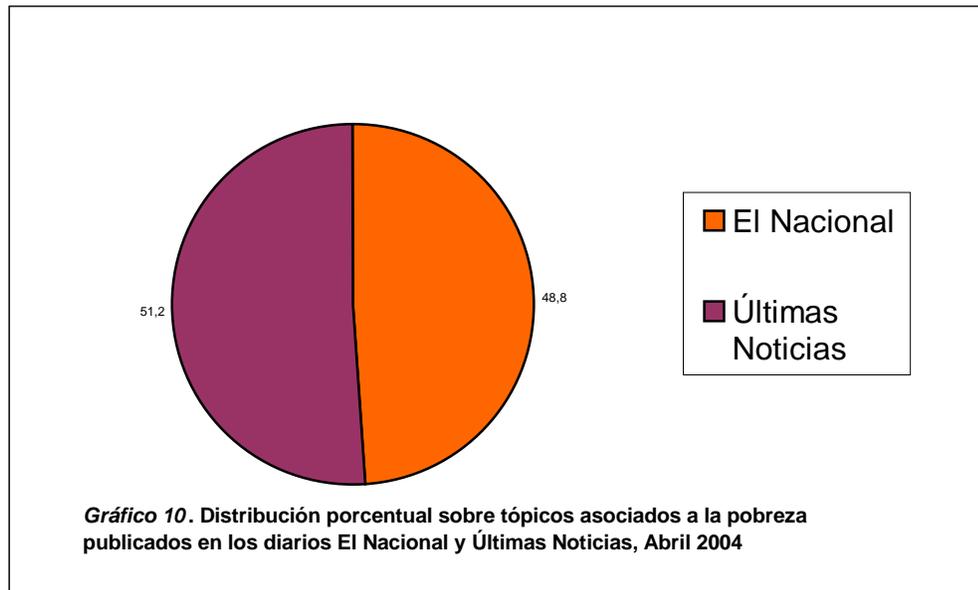
La problemática de la pobreza como representación social mediática y su aparición en la prensa nacional se transformó en una temática de tratamiento diario y de toda la competencia de las diferentes fuentes del periodismo nacional.

Aunque los medios de comunicación hacen referencia diariamente a los pobres o a la pobreza, la información que se ofrece en los artículos corresponde a las reacciones ante acontecimientos violentos o estudios estadísticos. En estas ocasiones los medios intentan presentar soluciones a los hechos violentos o las cifras alarmantes; esto desvía su objetivo de informar, educar y entretener.

Se observa la publicación de textos que reflejan la problemática de la pobreza dentro del diario *El Nacional* y *Últimas Noticias* de manera constante. Existen publicaciones sobre aspectos asociados al problema casi todos los días y en varias oportunidades varios textos dentro de una misma fecha de publicación.

En el cuadro 14 se destaca que ambos diarios se refieren a las variables asociadas al modo de vida de la pobreza con frecuencias muy cercanas. Los registros corresponden a un 48,8% y a 51, 2% para los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, respectivamente. La diferencia es solo del 1% entre ambas publicaciones, es decir, las

dos empresas periodísticas las ubican en el mismo rango de importancia para la información y divulgación de textos asociados a la problemática de la pobreza. (Ver gráfico 10)



Entre los actores más mencionados en este período en el caso de *El Nacional*, se encuentran las categorías: trabajadores informales, testigos, trabajadores, autoridades o expertos, pobres y cuerpos de seguridad, con el fin de ubicar a los actores en los registros correspondientes al mes de Abril del 2004 del mencionado diario; como consta en el siguiente cuadro. (Ver detalles en Cuadro 15.1, Anexo)

Cuadro 15

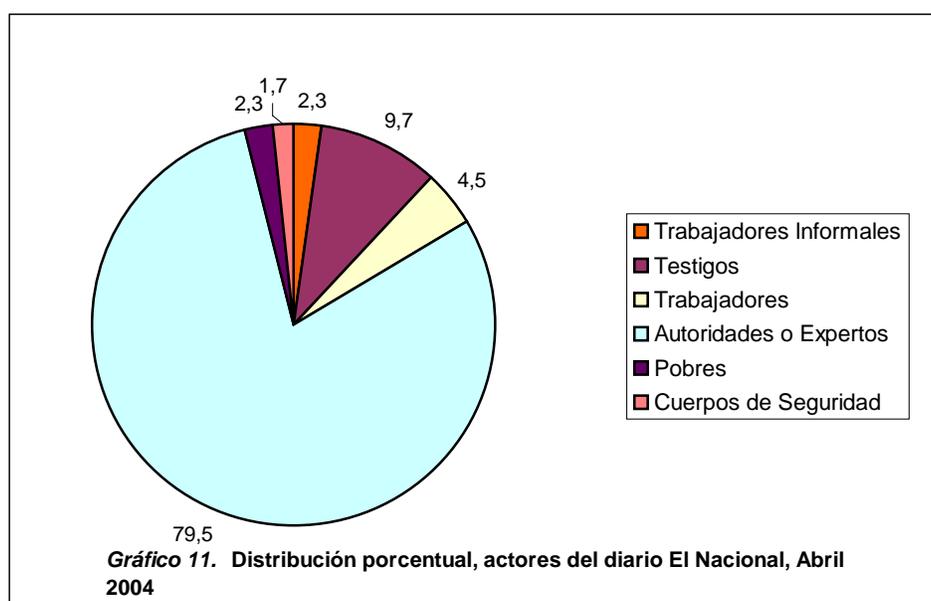
Resumen de Actores del diario *El Nacional*, Abril, 2004

Categoría	Frecuencia	%
Trabajadores Informales	4	2,3
Testigos	17	9,7
Trabajadores	11	4,5
Autoridades o Expertos	140	79,5
Pobres	4	2,3
Cuerpos de Seguridad	3	1,7
TOTAL	176	100%

Fuente: Cálculos propios

El estudio de los textos correspondientes al mes de abril de 2004 en el diario *El Nacional* pone en evidencia que el 79,5% –más de las tres cuartas partes de los registros analizados –corresponde a las autoridades o expertos

Los testigos representan el 9,7%, el segundo actor de mayor importancia en el proceso de la reconstrucción social de la realidad nacional de 2004. (Ver gráfico 11)



Fuente: Cálculos propios

El resto de las referencias empleadas para construir la pobreza como representación mediática apelan a los trabajadores con 4,5%, los trabajadores informales y los pobres con 2,3% y los cuerpos de seguridad con 1,7%.

La suma de los otros actores (trabajadores, trabajadores informales, pobres y cuerpos de seguridad) representa poco más del 10% de los datos totales, lo que indica la poca frecuencia de aparición en los textos del diario. Esto permite decir que la representación mediática de la pobreza no incluye a los actores que padecen dicha condición como protagonistas fundamentales.

El diario Últimas Noticias se refirió a la pobreza en el mes de abril de 2004 valiéndose del testimonio de los trabajadores informales, testigos, trabajadores, autoridades o expertos, pobres y cuerpos de seguridad como consta en el siguiente cuadro. (Ver detalles, Anexo Cuadro 16.1)

Cuadro 16

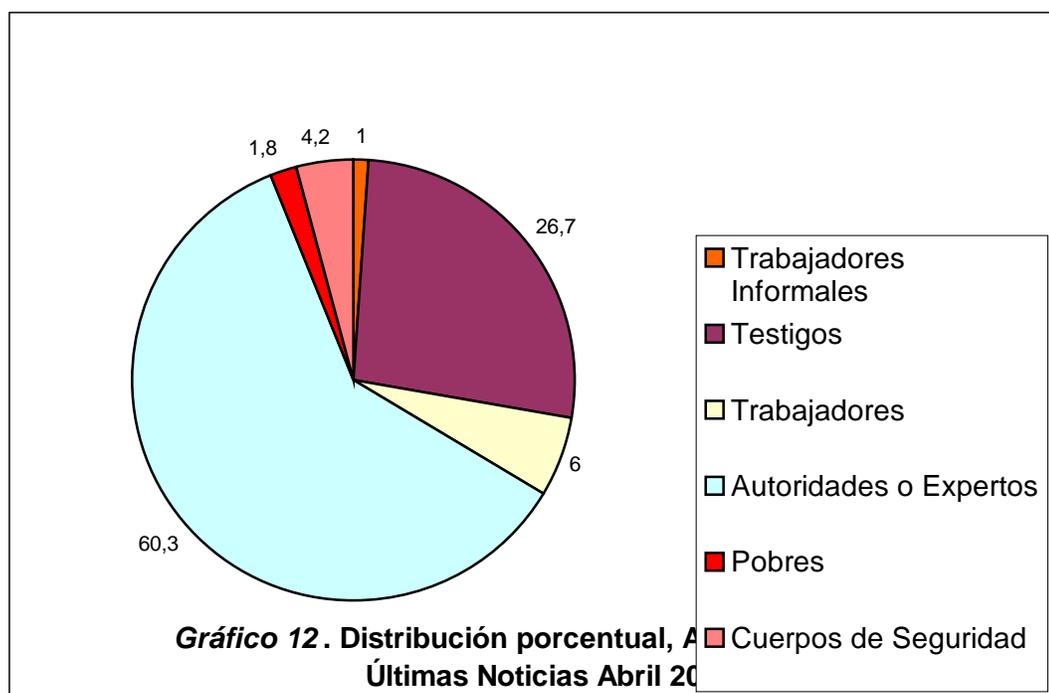
Resumen: Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004

Categoría	Frecuencia	%
Trabajadores Informales	5	1
Testigos	130	26,7
Trabajadores	29	6
Autoridades o Expertos	293	60,3
Pobres	9	1,8
Cuerpos de Seguridad	20	4,2
TOTAL	486	100%

Fuente: Cálculos propios

Son las autoridades o expertos — miembros de organismos oficiales o personas reconocidas por su trayectoria en determinado campo de interés— quienes más se refieren a las variables asociadas a la pobreza (60,3%). Les siguen con un 26,7% las referencias a los testigos, que son partícipes directos o indirectos de las informaciones.

Expertos y testigos constituyen más de la tercera parte de los textos analizados, conformado por más de la mitad de los hechos por medio de las autoridades y una cuarta parte de los hechos a través de los testigos. (Ver gráfico 12)



Fuente: Cálculos propios

El resto de las referencias las conforman los trabajadores con 6%, los cuerpos de seguridad con 4,2%, lo que indica que los siguientes actores tomados en cuenta son personas profesionales tanto de los organismos de seguridad de estado encargados de brindar protección a los ciudadanos como de las personas que realizan un oficio fijo.

Sin embargo, las personas implicadas directamente en el desarrollo de la problemática de la pobreza en la prensa nacional no son tomadas en cuenta directamente, la mención de los pobres es de 1,8 % y de los trabajadores informales de 1%, es decir que para la reconstrucción de la realidad social se hace referencia indirecta del actor denominado como pobre, pero se alude a los entes especializados para que hagan las referencias de la problemática existente.

Los análisis correspondientes al mes de abril de 2004 en el diario *El Nacional* que permiten evidenciar la estructura temática del diario asociada a la problemática de la pobreza, se realiza tomando en cuenta las categorías: salud, alimentación, denuncias,

vivienda, educación, inseguridad, desempleo y transporte, que permiten conocer la reconstrucción mediática de la realidad (Ver Anexo Cuadro 17.1).

Cuadro 17

Resumen: Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004

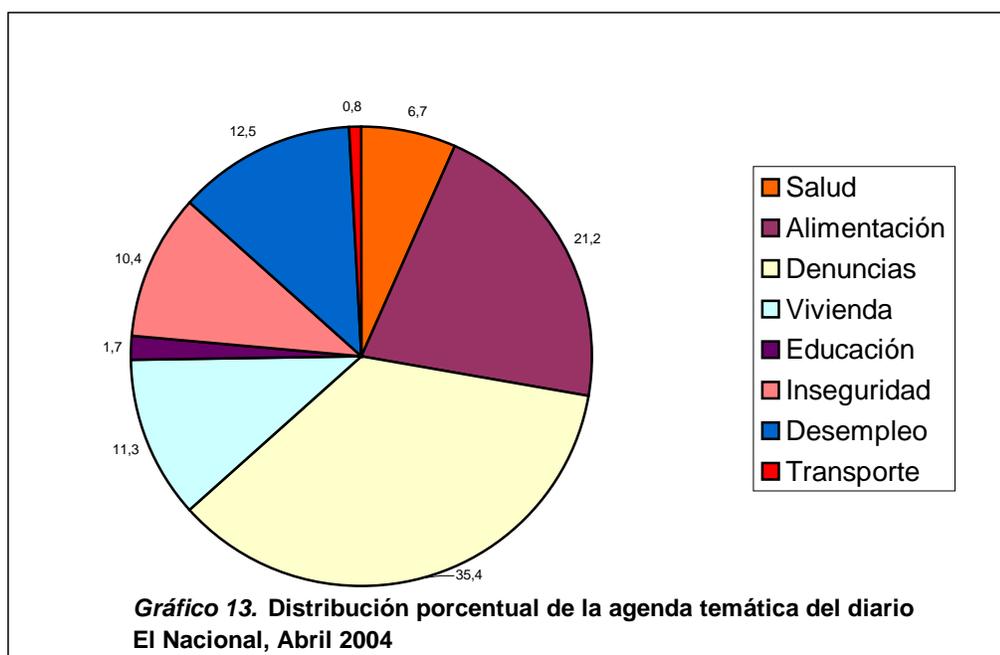
Categoría	Frecuencia	%
Salud	16	6,7
Alimentación	51	21,2
Denuncias	85	35,4
Vivienda	27	11,3
Educación	4	1,7
Inseguridad	25	10,4
Desempleo	30	12,5
Transporte	2	0,8
TOTAL	240	100%

Fuente: Cálculos propios

La denuncia se convierte en el principal vehículo de representación mediática que emplea el diario *El Nacional* con el 35,4% de los datos registrados. Los actores reflejan a través de la denuncia las carencias que presentan las personas reflejo de la sociedad.

Las denuncias comprenden desde los enunciados más básicos, como la carencia de un bien o servicio, hasta las consecuencias desfavorables, producto de la falta de atención de los organismos oficiales encargados de resolver la situación.

La alimentación se convierte en el segundo tema de mayor importancia en el ámbito de realidad social en la selección del diario *El Nacional* de 2004 con 21,2%.



Fuente: Cálculos propios

La mitad de la totalidad de la representación mediática del diario se ocupa de la denuncia y la alimentación. Sin embargo, el tema del desempleo y la inseguridad se convierten en temas importantes ocupando el tercer y cuarto lugar con 12,5 y 10,4% respectivamente, lo que forma otra cuarta parte de los análisis realizados.

Existen temáticas que son tomadas en cuenta para la construcción de la realidad mediática asociada a la pobreza como la educación y el desempleo 1,7% y 0,8%. La salud es un tema al que se hace referencia en algunas oportunidades con un 6,7% de los textos analizados.

Por medio de las categorías salud, alimentación, denuncias, vivienda, educación, inseguridad, desempleo y transporte, se conoce la reconstrucción mediática de la realidad social del mes de abril de 2004 en el diario *Últimas Noticias*, que permiten evidenciar la estructura temática del diario asociada a la problemática de la pobreza (Ver Anexo Cuadro 18.1)

Cuadro 18

Resumen: Agenda temática del diario *Últimas Noticias*, Abril 2004

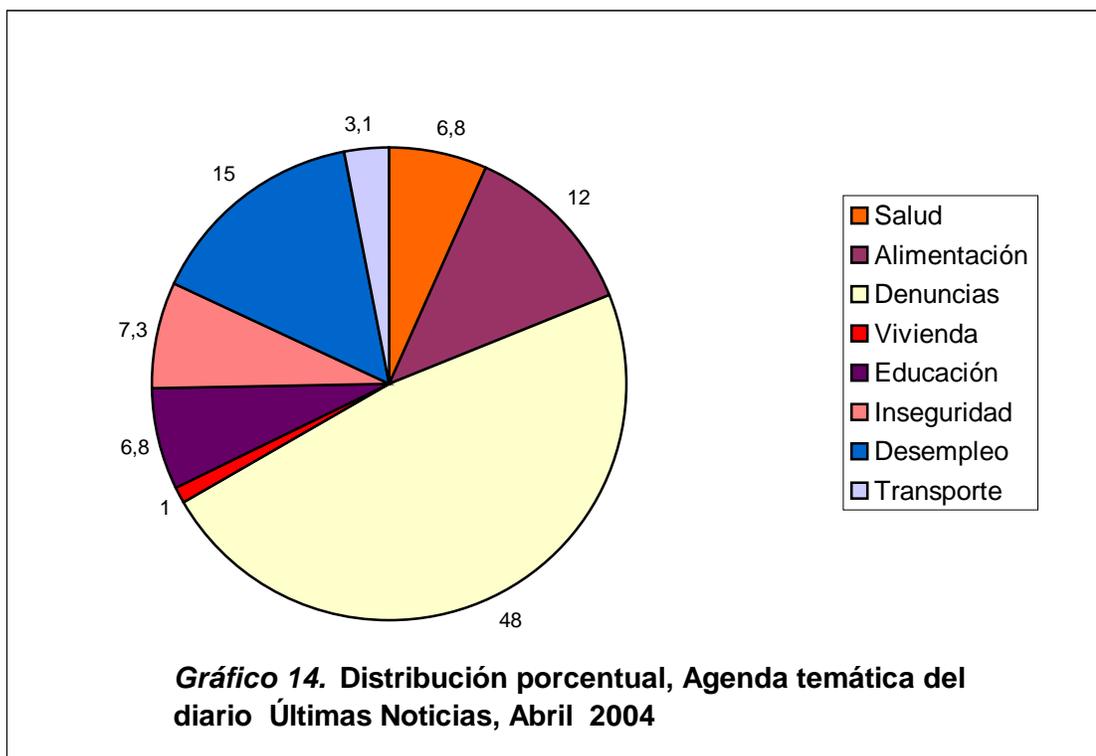
Categoría	Frecuencia	%
Salud	13	6,8
Alimentación	23	12
Denuncias	92	48
Vivienda	2	1
Educación	13	6,8
Inseguridad	14	7,3
Desempleo	29	15
Transporte	6	3,1
TOTAL	192	100%

Fuente: Cálculos propios

La denuncia es el primer punto de la agenda temática del diario *Últimas Noticias*, lo que representa casi la mitad de los datos analizados en abril de 2004, con el 48%.

A pesar que no existía una fuente establecida en la temática por lo que cualquier periodista cumplía con las asignaciones de cubrir las informaciones asociadas a la temática. Los registros de Freddy Urbina corresponden principalmente a una sección de denuncias que se desarrollaba dentro del diario, a través de la cual los lectores presentaban sus quejas sobre situaciones irregulares que afectarían su comunidad y que tenían su espacio en la prensa nacional.

El desempleo se convierte en el segundo tema tratado por el diario durante el lapso estudiado con un 15% y la alimentación se convierte en la tercera temática por medio de la cual *Últimas Noticias* aborda la temática de la pobreza con un 12%. El desempleo y la alimentación, representan la cuarta parte de los datos registrados en el análisis. (Ver gráfico 14)



La falta de acceso a la seguridad, así como la problemática de la salud y la educación, se convierten en otros temas de importancia en la agenda temática del diario con igual cantidad de apariciones entre sí, esto con un 7,3% y 6,8%, respectivamente.

Sin embargo, el transporte y la vivienda son temas de menor consideración dentro de la agenda temática de *Últimas Noticias* con sólo el 3,1% y el 1% del total de los datos registrados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La representación social es un proceso de construcción de la realidad en el que la prensa tiene una posición privilegiada en cuanto a la capacidad de reproducir conceptos, significados, esquemas, modelos interpretativos a través de los cuales los individuos pueden acceder al conocimiento de la realidad social y reflexionar acerca de su posibilidad histórica de producir transformaciones.

Los medios de comunicación permiten a los receptores entender la realidad que le rodea a través de estructuras informativas que desglosan en fragmentos más sencillos la complejidad del mundo social.

Desde el punto de vista de las representaciones sociales, los textos que aparecen en los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, conciernen a los sujetos sociales, los cuales conocen y hacen suyos los acontecimientos de la vida diaria en asociación con las características asociadas al medio ambiente, las personas que desarrollan dentro del entorno y las informaciones que se generan dentro de la sociedad.

Durante el mes de Abril de 1989, el diario *El Nacional* no hace un seguimiento al tema de la pobreza. En relación con la titulación, no se estipula la utilización de la palabra pobreza de forma directa, sin embargo, se evidencia en los títulos de artículos asociados a la problemática por medio de la carencia de servicios básicos.

En la misma fecha, el periódico *Últimas Noticias* ofrece una manera diferenciada de presentar problemas asociados a la carencia de recursos. Las denuncias comprenden una sección del diario por medio de la cual las personas afectadas mostraban sus preocupaciones ante situaciones cotidianas que afectaban a los

integrantes de las comunidades. Sin embargo, el manejo de los títulos no incluye de forma directa la mención de la palabra pobreza, sino por medio de referencias asociadas a la problemática, que forman parte de los criterios a través de los que se confirma la existencia de un modo de vida de la pobreza.

La frecuencia de aparición de la temática de la pobreza en la prensa nacional durante abril de 1989 muestra el predominio de trabajos en el diario *Últimas Noticias*, que hacía desde pequeñas referencias de la problemática y las denuncias para mostrar el proceso social que se presentaba luego de los hechos de febrero de 1989.

El desarrollo de la problemática de la pobreza en la prensa venezolana muestra que ambos diarios tienen como principales fuentes para la construcción de la realidad social del país a los actores, principalmente a las autoridades, los expertos, y los testigos. Sólo que el diario *El Nacional* da mayor espacio a las autoridades o expertos, pero con poco predominio sobre los testigos, el diario muestra ambas fuentes de forma equilibrada. Por su parte el diario *Últimas Noticias* da mayor espacio a los testigos.

El resto de los actores consultados son los trabajadores, que ambos diarios emplean como tercera fuente, en mayor porcentaje el diario *Últimas Noticias*, seguido de los trabajadores informales y los cuerpos de seguridad.

Ambos diarios coinciden en la configuración de determinar el reflejo de la problemática de la pobreza sin hacer referencia directa a los pobres, que son mencionados en menos del 2%.

Durante 1989, tanto *El Nacional* como *Últimas Noticias* presentan la misma estructura para la reconstrucción social de la representación en la prensa venezolana, lo que se refleja en mayor frecuencia de aparición en un diario que en otro.

En relación con la construcción de las informaciones asociadas a la problemática de la pobreza se utiliza como principal medio la denuncia, con porcentajes similares en ambos diarios, ambos superiores al 40%.

Las temáticas tratadas por el diario *El Nacional* colocan en segundo lugar al desempleo, seguida por la carencia de viviendas y la alimentación, mientras que el diario *Últimas Noticias* coloca en segundo lugar de su agenda temática las carencias asociadas con la alimentación, seguida de la vivienda y la salud.

Los diarios difieren en su estructuración de las principales problemáticas asociadas a la pobreza, aunque ambos dan menor cabida dentro de la redacción de las informaciones a los problemas asociados al transporte y la educación. Los dos tópicos aparecen reflejados sin constituir un punto de gran vuelo dentro de sus espacios.

En los textos de 2004 de los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*, la pobreza es tratada de forma constante, lo que evidencia un mayor seguimiento de la problemática en ambos periódicos y la inclusión de varios trabajos dentro de una misma publicación y de forma similar en ambos medios.

El desarrollo de la problemática de la pobreza en la prensa venezolana en abril de 2004 muestra que ambos diarios tienen como principal referencia para la construcción de la realidad social a los actores, las autoridades y expertos.

Ambos diarios presentan como segunda fuente a los testigos, sólo que la presencia en los textos del diario *Últimas Noticias* es mayor, donde representa casi el 25% de las referencias, mientras que en *El Nacional* sólo corresponde al 10% de los datos.

La configuración principal de los actores se realiza a través de las autoridades u expertos y los testigos. El resto de los actores consultados para la construcción de las informaciones son los trabajadores, que ambos diarios emplean como tercera fuente, en mayor porcentaje por el diario *Últimas Noticias*.

El diario *El Nacional* da igual ponderación a la participación a los trabajadores informales y a los pobres y toma finalmente a los cuerpos de seguridad para la construcción de la temática asociada a la pobreza. Mientras el periódico *Últimas Noticias* ubica en tercer lugar a los cuerpos de seguridad, seguido de los pobres y de los trabajadores informales.

Ambos diarios mantienen su principal estructura para la construcción de la realidad social de la pobreza, sin embargo, existen cambios dentro de esas estructuras donde ahora se dan diferentes pesos a la presencia de actores como los cuerpos de seguridad, los trabajadores informales y la denominación de forma directa de los pobres.

El Nacional y *Últimas Noticias* construyen la realidad social de la pobreza sin hacer referencia directa a los afectados, sólo a través de los personajes involucrados en la conformación de la realidad social como lo son las personas que conocen sobre la problemática y las que se encuentran presentes de forma directa o indirecta cuando se producen las informaciones.

En relación con la construcción de las informaciones asociadas a la problemática de la pobreza se utiliza como principal medio la denuncia, pero *Últimas Noticias* lo emplea con mayor frecuencia, representando casi el 50% del total de su temática.

La alimentación y el desempleo se convierten en el segundo y tercer tema de la agenda temática del diario *El Nacional*, mientras que el diario *Últimas Noticias* ubica en segundo y tercer lugar el desempleo y la alimentación. La configuración de ambos diarios mantiene en los tres primeros lugares la misma agenda temática sobre la problemática de la pobreza.

Para el diario *El Nacional* la problemática asociada con la carencia de viviendas y la inseguridad, seguida de la salud se convierten en temas de su agenda. La

problemática de la educación y el transporte no tienen mayor reflejo dentro de su configuración temática.

En relación con la distribución temática del diario *Últimas Noticias* la inseguridad, seguida de la salud se convierten en temas de su agenda con una igual ponderación en la configuración social de la pobreza. La educación, el transporte y la educación se convierten en temas de menor incidencia dentro de su agenda temática.

El diario *El Nacional* incrementó su frecuencia de aparición de temas asociados a la problemática de la pobreza en el 2004, lo que evidencia que la temática de pobreza se convierte en contenido de tratamiento diario, que debe ser reflejado a través de las diversas fuentes del diario. Mientras que el diario *Últimas Noticias* que ya en 1989 proponía una marcada agenda sobre la realidad social que enmarca la pobreza, mantiene su posición de brindar información sobre los temas asociados, convirtiéndolos en temas de constante aparición dentro de sus espacios.

Ambos diarios mantienen su estructura para la formulación de las informaciones que reflejan la problemática de la pobreza por medio de las personas especializadas y que representan a organismos e instituciones y las personas que inciden directamente en la producción de las informaciones sin dejar de lado a los trabajadores que conforman el grupo de personas que se especializan en la realización de una labor específica.

El resto de los actores que se presentan en la configuración como los cuerpos de seguridad, los trabajadores informales y la mención directa de los pobres aún se mantienen con baja incidencia, lo que demuestra que los medios presentan las realidades a través de situaciones más que de sus personajes.

El reflejo social de la pobreza en la prensa venezolana establece estructuras a través de los cuales los seres sociales conocen sobre su entorno y dejan espacios

abiertos para el reflejo de la problemática según amerite la situación que se esté representando.

En el principal mecanismo temático asociado con la representación mediática de la pobreza en Venezuela fue en 1989 y se mantiene en 2004 como la denuncia de las situaciones que afectan y evidencian las carencias materiales de las que son objeto las personas en el marco de la realidad venezolana.

La temática asociada a la carencia de empleos, la alimentación y la vivienda son de gran reflejo dentro de la prensa nacional. Se han producido cambios en su jerarquización en los medios, pero ambos mantienen la tendencia a que el transporte y la educación son los temas con menor espacio en la prensa nacional en 1989 y 2004.

Aplicando el concepto de representaciones sociales de Moscovici como una acción reflexiva del sujeto, y tomando en cuenta el ámbito en el cual se desarrollan los individuos y donde se produce un intercambio de mensajes impregnados de representaciones, el diario *El Nacional* y *Últimas Noticias* presentan a través de los temas asociados a la problemática de la pobreza su reflejo de la situación que le permite a los seres sociales aprender su realidad.

Así como la investigación de Moscovici buscó formular un modelo de representaciones sociales se basa en el estudio de la penetración del psicoanálisis en el gran público, la prensa medios a través de las conversaciones, investigaciones con los implicados en los hechos logra generar una representación mediática de la realidad social.

El proceso de empobrecimiento contribuyó a acelerar y terminó afectando la calidad de los servicios públicos. La creciente desprotección social, consecuencia de las transformaciones en el mercado de trabajo como en el deterioro del sistema educativo, el aumento de la desnutrición, las desigualdades de carácter geográfico, se constituyeron en las áreas críticas que fueron reflejadas en 1989 como problemática

en desarrollo y que aún en 2004 se siguen presentando como componente de la sociedad, porque la realidad social que afecta la población ha variado pero sigue siendo un fenómeno de interés para los seres sociales.

Recomendaciones

La investigación sobre la representación social y mediática de la pobreza en la prensa nacional da pie para la generación de nuevos estudios con el objeto de entender su naturaleza y los factores en ella involucrados.

No sólo correspondería realizar el análisis de los diarios de circulación a nivel nacional, sino también incluir investigaciones sobre la divulgación de información sobre la pobreza en medios impresos de circulación local y de lugares diferentes a objeto de conocer la interpretación del hecho en los diarios regionales, para así generar un panorama más completo sobre la representación social de la pobreza en la prensa venezolana

Igualmente, sería importante analizar el mismo objeto de estudio en otros diarios de circulación nacional.

El abordaje de la percepción de las personas afectadas por la problemática de la pobreza en Venezuela, constituiría un objeto importante que podría ser estudiado y que redundaría una reconstrucción más completa de la realidad nacional.

Los medios de comunicación venezolanos presentan distintos enfoques sobre la temática de la pobreza como problemática, por lo que resultaría de interés una vez que se conocen los resultados que se presentan a través de la televisión y la prensa el estudio de medios con diferentes características como Internet donde la manera de escribir y la configuración del espacio de redacción varía en consideración de los medios establecidos como tradicionales.

BIBLIOGRAFÍA

Fuentes Bibliográficas

- Bardin, L. (1986). *El análisis de contenido*. Ediciones Akal. Madrid.
- Cartaza V. y D'Elía Y (1991) *Pobreza en Venezuela: Realidad y políticas*. Casap-Cisor, Caracas
- Casado & Calonge (2001). *Conocimiento Social y Sentido Común*. Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.
- Cassasús, J.(s.f.) *Ideología y análisis de medios de comunicación*. Editorial Mitre. Barcelona, España.
- Castorina A. (2003) *Representaciones sociales: problemas teóricos y conocimientos infantiles*. Gedisa /Barcelona, España
- España, L.P. (2001). *Superar la pobreza en Venezuela: el camino por recorrer*. Proyecto Pobreza.. UCAB – ASCPES. Caracas. (pp.7-27)
- Fontcuberta M. (1997). *La noticia: pistas para percibir al mundo*. Editorial Paidós. Barcelona, España
- Izard M (1991) *El poder, la mentira y la muerte* Fondo Editorial Tropykos. Caracas
- Ley de Tránsito y Transporte Terrestre. Gaceta Oficial N° 37.332. (2003, Febrero, 13). Artículos, 8, 68, 69 y 70.
- Ley Orgánica del Trabajo . Gaceta Oficial N° 5.152 (1997,Junio, 19). Artículo 39.

Ley que Regula el Subsistema de Vivienda y Política Habitacional. Gaceta Oficial N° 37.066 . (2000, Octubre, 30). Artículos 2, 4 y 6.

Moscovici, S. (1979) *El psicoanálisis su imagen y su público*. Editorial Huemul. Segunda Edición. Argentina.

Riutort, M. (2001). *Las causas de la pobreza en Venezuela*. Proyecto Pobreza, Publicaciones. UCAB – ASCPES. Caracas. (pp.29-40).

Ronderos, León, Sáenz, Grillo y García (2002). *Cómo hacer periodismo*. Grupo Editorial Semana Colombia.

Sampieri R, Fernández C, Baptista P. *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill. México.

Trigo, P. (2004) *La cultura del barrio*. Publicaciones Universidad Católica Andrés Bello. Caracas

Ugalde, España, Lacruz, De Viana, González, Luengo y Ponce (1999) *La Pobreza: Un mal posible de superar*. Publicaciones UCAB. Caracas.

Ugalde, España, Lacruz, De Viana, González, Luengo y Ponce.(2004). *Detrás de la Pobreza*. Publicaciones UCAB. Caracas.

Urabayen M (1988). *Estructura de la información periodística, concepto y método*. Editorial Mitre. Barcelona, España.

Vasilachis I. (1997). *Discurso político y prensa escrita*. Editorial Gedisa. Barcelona, España.

Vasilachis I. (2003). *Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales*. Editorial Gedisa. España

Zorrilla S. y Torres M (1993). *Guía para elaborar la tesis*. México

Fuentes Hemerográficas

¿Cuál es el problema con las Misiones? (2004, Abril, 18). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.6.

¿Para qué sirve la política social? (2004, Abril, 18). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.6.

¿Qué es la independencia judicial? (2004, Abril, 25). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.6.

Acosta, L. (1989, Abril, 07). *Siembran de ranchos los valles de Aragua*. El Nacional, p. C/1.

Al 11% aumentó tasa de financiamiento para viviendas de interés social. (1989, Abril, 27). [Editorial]. *El Nacional*, p. D/12.

Alguindigue, I. (1989, Abril, 06). *Valencia: industria del rancho*. El Nacional, p. C/1.

Alva, C. (1989, Abril, 09). *Quieren desalojar a más de 200 familias del barrio “León Droz Blanco” de Valle Abajo*. *Últimas Noticias*, p. 12

Álvarez, A. (1989, Abril, 30). *El gobierno desarrollará un programa para la creación de 170.000 empleos*. El Nacional, p. D/4.

Alvarez, A. (1989, Abril,08). *Todavía nos espera un año de inflación y poco sueldo*. El Nacional, p. D/2.

Álvarez, J y Blanco, P. (1989, Abril, 06). *En peligro de derrumbarse barrio en Catia La Mar por fallas geológicas*. *Últimas Noticias*, p. 4

- Ayala, D. (1989, Abril, 24). *Desolación, muerte y abandono acaban con una comunidad*. Últimas Noticias, p.49.
- Barrio adentro ha dado atención a un gentío. (2004, Abril, 19). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.4.
- Barrios, D. (2004, Abril, 16). *Abuelitos salieron a protestar a la calle*. Últimas Noticias, p.29.
- Batiz, C. (2004, Abril, 07). *El Litoral espera hoy una ola de visitantes*. Últimas Noticias, p. 20.
- Batiz, C. (2004, Abril, 26). *Equipos ponen en los palitos al Centro Integral de Salud*. Últimas Noticias, p.22.
- Betancourt, J. (2004, Abril, 14). *Con apoyo de afuera Chávez celebró su retorno*. Últimas Noticias, p.12.
- Briceño, W. (1989, Abril, 04). *“Paquete social” propone FACUR a CAP*. El Nacional, p C/7.
- Caldera, R. (1989, Abril, 02). *Cuando los cerros bajan*. El Nacional. p C/1.
- Caldera, R. (1989, Abril,17). *Los habitantes de Caracas no soportan nuevos aumentos*. El Nacional, p. D/15.
- Carrillo, J. (2004, Abril, 16). *Recursos por desempeño del gobierno a favor de los pobres*. Últimas Noticias, p.19.
- Carvalho, E. (1989, Abril, 08). *Habitantes de Ocumare tomarán instalaciones del Concejo Municipal*. Últimas Noticias, p. 11

- Carvalho, E. (1989, Abril, 11). *Claman por agua habitantes de Sabaneta*. Últimas Noticias, p.18.
- Carvalho, E. (1989, Abril, 11). *Se Cae Escuela "Sauce"*. Últimas Noticias, p.18.
- Carvalho, E. (1989, Abril, 23). *No comprar leche ni carne aprobaron las amas de casa*. Últimas Noticias, p.2.
- Castellanos, I. (1989, Abril, 26). *Tubería rota en Puente Hierro dejó sin agua al sur de Caracas*. El Nacional, p. C/3.
- Chávez ganaría sí el revocatorio fuera hoy. (2004, Abril, 24). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.10.
- Chávez pide aplicar carta democrática a EE UU. (2004, Abril, 17). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.12.
- Chávez, J. (2004, Abril, 25). *La prostitución en interiores*. Últimas Noticias, p.34.
- Comisión para la pobreza crítica crean en Legislatura de Miranda. (1989, Abril, 15). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.5.
- Compromiso con el barrio La Cruz en Los Teques asumió Carmen Teresa Ayala. (1989, Abril, 18). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.11.
- Diaz, A. (2004, Abril, 03). *Se necesitan 4,8 salarios para cubrir gastos básicos*. El Nacional, p. A/16.
- Diaz, A. (2004, Abril, 05). *En peligro estabilidad laboral de 323 trabajadores del IVSS de Caricuao*. El Nacional, p. A/15.
- Diaz, A. (2004, Abril, 15). *Política salarial debe incluir a desempleados e informales*. El Nacional, p. A/22.

- Díaz, A. (2004, Abril, 21). *Cesta básica subió a Bs. 540.000 con aumentos del gobierno*. El Nacional, p. A/15.
- Dorantes, M. (1989, Abril, 01). *Buhoneros: problemas de acero en las aceras*. El Nacional, p. C/1.
- Durán J. (2004, Abril, 26). *Partidos Políticos no cumplen con su papel*. Últimas Noticias, p.10.
- Durán, J. (2004, Abril, 05). *Chávez pidió a Dios que perdone a los obispos*. Últimas Noticias, p. 8.
- Durán, J. (2004, Abril, 22). *Democracia en América Latina está en crisis*. Últimas Noticias, p.12.
- Economía en breves. (2004, Abril, 21). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.15.
- El desabastecimiento es inminente y va en sentido ascendente. (1989, Abril, 21).. [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.12.
- Escorche, A. (2004, Abril, 03). *Gente de Barrio impulsa el Día de la Solidaridad*. El Nacional, p. B/13.
- Escorche, A. (2004, Abril, 23). *No funciona más de la mitad de los semáforos en Libertador*. El Nacional, p. B/14.
- Estado de pobreza del venezolano impide combatir propagación del SIDA. (1989, Abril, 28). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.12.
- Fadu, V. (2004, Abril, 30). *70% de buhoneros censados en Petare será reubicado*. El Nacional, p. B/18.

- Fereira L. (2004, Abril, 10). *Iglesia de la capital repletas de feligreses*. Últimas Noticias, p. 3.
- Fereira, L. (2004, Abril, 02). *Obras del Materno de El Valle llevan más de un año paradas*. Últimas Noticias, p. 6.
- Fereira, L. (2004, Abril, 15). “*Drogas entran cada vez más en las escuelas*”. Últimas Noticias, p.2.
- Fuenmayor, E. (1989, Abril, 12). *Mas buhoneros por el paquete*. El Nacional, p. C/4.
- García G. (1989, Abril, 04). *El Consejo de Caracas promete sacar buhoneros de las calles*. El Nacional, p C/2.
- García G. (1989, Abril, 09). *Para la escuela de vecinos la crisis obliga a organizarse*. El Nacional, p. C/4.
- García G. (1989, Abril,08). *Consolidar quebrada de Catuche es agudizar un viejo problema*. El Nacional, p. C/3.
- García, G. (1989, Abril, 15). *Mayor presupuesto no garantiza buen rendimiento de hospitales*. El Nacional, p. C/3.
- García, G. (1989, Abril, 23). *El Junquito: un rosario de problemas*. El Nacional, p.C/8.
- Garnica, H. (2004, Abril, 14). *Turistas dejaron de visitar casco histórico por la seguridad*. El Nacional, p. B/12.
- Garnica, H. (2004, Abril, 24). *Libertador también espera por donación de asfaltos*. El Nacional, p. B/12.

- Gómez, B. (1989, Abril, 20). *Grave también el hospital de niños “J.M. de los Ríos”*. Últimas Noticias, p.18.
- Gómez, B. (1989, Abril, 26). *Entre el bandalaje de los laboratorios y el ruleteo del crédito en el Congreso*. Últimas Noticias, p.12.
- Gómez, B. (1989, Abril, 27). *120 familias invadieron terrenos de un fundo privado en Apure*. Últimas Noticias, p.14.
- Gómez, F. (1989, Abril, 02). *“Toque de queda” le impuso el hampa al barrio “El Retiro”*. Últimas Noticias, p.13.
- Gómez, F. (1989, Abril, 17). *No alcanzó la leche popular y mucha gente se quedó sin comprarla*. Últimas Noticias, p.48.
- Gómez, F. (1989, Abril, 17). *Todo le falta al barrio “Bello Monte” en Macarío*. Últimas Noticias, p.19.
- Gómez, F. (1989, Abril, 20). *Se desmoronan viviendas hechas por el INAVI en La Vega*. Últimas Noticias, p.20.
- Gruber, A. (1989, Abril, 27). *160 barrios rodean a Ciudad Guayana*. El Nacional, p. C/1.
- Guerrero, S. (2004, Abril, 07). *Invasores muertos fueron asesinados en el Manaure*. El Nacional, p. B/20.
- Gutiérrez, J. (1989, Abril, 05). *Cumaná: Primogénita de la miseria*. El Nacional, p. C/1.
- Hernández K. y Rojas, A. (2004, Abril, 27). *Consejo de Economía advierte sobre riesgo de incremento en el salario mínimo*. El Nacional, p. A/16.

- Hernández, K. (2004, Abril, 04). *67,4% de los venezolanos califica de negativa situación económica*. El Nacional, p. A/16.
- Hernández, K. (2004, Abril, 17). *Gobierno aumentó de nuevo los precios de alimentos básicos*. El Nacional ,p. A/16.
- Hernández, K. (2004, Abril, 18). *Ventas se contrajeron 31,53% a principios de año*. El Nacional, p. A/16.
- Hernández, K. (2004, Abril, 21). *Alzas no resuelven distorsiones del mercado* . El Nacional, p. A/15.
- Hernández, K. (2004, Abril, 21). *Supermercados esperan listas de precios para cambiar etiquetas*. El Nacional, p. A/15.
- Hernández, K. (2004, Abril, 29). *Gobierno admite que Vuelvan Caracas no Creará empleo*. El Nacional, . A/18.
- Hernández, M. (1989, Abril, 04). *La clase media salió ayer a la calle en manifestación para “defender sus viviendas ante elevados intereses” propone FACUR a CAP*. Últimas Noticias, p. 10
- Hernández, M. (1989, Abril, 02). *Racionado el consumo alimentario por los altos precios en los mercados*. Últimas Noticias, p.10
- Hernández, M. (1989, Abril, 13). *El “paquete” obliga a reducir consumo de alimentos*. Últimas Noticias, p.44.
- Hernández, M. (1989, Abril, 16). *Nuevos aumentos se cocinan para el pollo, los huevos y la sal*. Últimas Noticias, p.5.
- Hernández, M. (1989, Abril, 17). *La crisis consolidó una nueva clase de buhoneros: los vendedores de alimentos*. Últimas Noticias, p.4.

- Hernández, M. (1989, Abril, 19). *El desabastecimiento y constantes aumentos obligan a los consumidores a limitar compras*. Últimas Noticias, p.4.
- Hernández, M. (1989, Abril, 20). *Precios de la charcutería se dispararon a las nubes*. Últimas Noticias, p.19.
- Hidalgo, A. (1989, Abril, 13). *Desabastecimiento de medicamentos en farmacias del Municipio Vargas*. Últimas Noticias, p.3.
- Hidalgo, A. (1989, Abril, 18). *Barriadas de Maiquetía protestan por la falta de atención oficial*. Últimas Noticias, p.16.
- Hidalgo, A. (1989, Abril, 24). *Morirse en La Guaira: es lo más fácil del mundo los médicos en huelga y las medicinas por las nubes*. Últimas Noticias, p.54.
- Iribarren, G. (2004, Abril, 21). *Mercal no subirá precios de alimentos*. Últimas Noticias, p.17.
- Iribaren, G. (2004, Abril, 01). *Cuidado con la desnutrición si recorta su alimentación*. Últimas Noticias, p. 16.
- Iribaren, G. (2004, Abril, 05). *El turismo es la nota de los margariteños*. Últimas Noticias, p. 10.
- Izaguirre, G. (1989, Abril, 04). *Restaurarán barrio “El Cementerio” en la Victoria*. Últimas Noticias, p. 6
- Izalla, Y. (2004, Abril, 01). *Fundacredesa: programas alimentarios tienen que favorecerse con urgencia*. El Nacional, p. B/15.
- Izalla, Y. (2004, Abril, 02). *Emergencia del hospital de Higuero te duplicará la atención de pacientes*. El Nacional, p. B/18.

- Izalla, Y. (2004, Abril, 13). *Hoy definen destino de invasores del edificio Cerro Grande en el Valle*. El Nacional, p. B/10.
- Izalla, Y. (2004, Abril, 19). *Guardianes de la Patria no permitirán malandros como invasores*. El Nacional, p. B/13.
- Izalla, Y. (2004, Abril, 22). *Pese a inseguridad los niños recorren el centro de la ciudad*. El Nacional, p. B/14.
- Jiménez, D. (2004, Abril, 20). *Tratamiento de aguas servidas se incrementó en 700%*. El Nacional, p. A/6.
- La crisis de la justicia en Venezuela (2004, Abril, 25). . [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.6.
- Lastra, R. (2004, Abril, 27). *Desforestan Vargas para invadir cercanías del Ávila*. El Nacional, p. B/8.
- Leyton, T. (1989, Abril, 07). *La clase media es un sector en extinción por el impacto inflacionario de alimentos y vestidos*. Últimas Noticias, p. 6
- Leyton, T. (1989, Abril, 11). *Dispuestos a brindar seguridad vecinos de San José pero que no se paralice servicio de Metrobús para la zona*. Últimas Noticias, p.9.
- Liendo M. (1989, Abril, 13). *Los ranchos de orilla una calamidad merideña*. El Nacional, p. C/1.
- Los economistas recomiendan cambiar orientación filosófica de las medidas económicas. (1989, Abril, 30). [Editorial].*El Nacional*, p. D/18.
- Lugo J. (2004, Abril, 07). *Personal de clubes de los abuelos a punto de parar actividades*. Últimas Noticias, p. 23.

- Lugo, J. (2004, Abril, 02). . *Prostitución juvenil gana terreno en la zona*. Últimas Noticias, p. 29.
- Lugo, J. (2004, Abril, 30). *Laboratorio a un tris de cerrar sus puertas*. Últimas Noticias, p.28.
- Marín, E. (2004, Abril, 19). *No dejaron rastro autores de robo en Puerto La Cruz*. El Nacional, p. B/16.
- Márquez, R. (2004, Abril, 10). *Admitido juicio de Bernal contra Peña por moroso*. Últimas Noticias, p.8.
- Min-Ambiente e Intevep recuperarán el río San Pedro (2004, Abril, 22). [Editorial]. *El Nacional*, p. B/14.
- Morillo, M. (2004, Abril, 17). *Últimas Noticias ofrecerá propuestas contra la pobreza*. Últimas Noticias, p.4.
- Núñez, M. (2004, Abril, 16). *Niños perciben que la pobreza y la raza causan discriminación*. El Nacional, p. B/16.
- Núñez, M. (2004, Abril, 26). *Recolección de basura en Baruta tendrá una cara conservacionista*. El Nacional, p. B/16.
- Núñez, M. (2004, Abril, 28). *Sobrevive con lo que consigue a diario 69,9% de la población pobre*. El Nacional, p. B/12.
- Núñez, M. y Escorche, A. (2004, Abril, 14). *Para los adolescentes trabajadores la legislación es letra muerta*. El Nacional, p. B/14.
- Obesidad afecta más a los pobres (2004, Abril, 29). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.49.

- Ojeda, C. (1989, Abril, 14). *Acarigua: cosecha de miseria*. El Nacional, p. C/1.
- Ojeda, N. (1989, Abril, 21). *Yaracuy en pobreza crítica por primera vez en su historia*. El Nacional, p. C/4.
- Patiño, E. (1989, Abril, 06). *Compras nerviosas estimulan alzas de precios y acentúan desabastecimiento en productos básicos*. Últimas Noticias, p. 4
- Pazo, L. (1989, Abril, 08). *Porlamar: millonaria en pobreza*. El Nacional, p. C/1
- Pereira, H. (2004, Abril, 20). *Se extiende la cadena de Mercal*. Últimas Noticias, p.25.
- Pereira, H. (2004, Abril, 24). *A comer arepas porque pan no hay*. Últimas Noticias, p.24.
- Pérez, A. (2004, Abril, 16). *Tuyeros a garrotazos por la falta de justicia de paz*. Últimas Noticias, p.28.
- Pérez, A. (2004, Abril, 18). *Tuyeros deben gastar más para ir al cin.e* Últimas Noticias, p.24.
- Pérez, J. (1989, Abril, 21). *Se mudará a la Gobernación barrio "El Nazareno" si no les cumplen promesas de ayuda en reconstrucción*. Últimas Noticias, p.48.
- Poliszuk, J y Betancourt, J. (2004, Abril, 25) *"Donativo de asfalto a Bolivia cubriría toda la avenida Sucre"*. Últimas Noticias, p.4.
- Poliszuk, J. (2004, Abril, 01). *Yasmín Manuitt "asesora" en 40 invasiones*. Últimas Noticias, p. 2.
- Poliszuk, J. (2004, Abril, 14). *Falta de reclusorio incide en retardo procesal*. Últimas Noticias, p.27.

- Poliszuk, J. (2004, Abril, 17). *Ofrecen atención médica en Mare*. Últimas Noticias, p. 20.
- Poliszuk, J. (2004, Abril, 24). *Caraqueños molestos por donativo de asfalto a Bolivia*. Últimas Noticias, p.4.
- Pollak, J. (2004, Abril, 20). *El Tigrillo cumple años lleno de rayas*. Últimas Noticias, p.22.
- Pollak, J. (2004, Abril, 28). *Avenida La playa tiene locos a vecinos de El Palmar Oeste*. Últimas Noticias, p.26.
- Puerto Ayacucho: ranchos entre piedras. (1989, Abril, 21). [Editorial].*El Nacional*, p.C/1.
- Ramírez, A. (2004, Abril, 23). *Rol de la FAN debe ser atender a los más pobres*. Últimas Noticias, p.10.
- Riera, E. (2004, Abril, 23). *Desalojados expetroleros en Paraguaná*. El Nacional, . B/20.
- Rodríguez, C. (2004, Abril, 12). *FAO: Sólo el crecimiento económico combate efectivamente el hambre*. El Nacional, p. A/20.
- Rodríguez, C. (2004, Abril, 25). *Sector informal aporta 15% del producto interno bruto*. El Nacional, p. A/20.
- Rojas, A. (2004, Abril, 11). *58% de los ancianos en Venezuela no tiene ingresos ni pensión*. El Nacional, p. A/18.
- Rojas, E. (1989, Abril,09). *Cien mil familias en Lara viven en pobreza crítica*. El Nacional, p. C/1.

- Sabía Usted qué (2004, Abril, 25). [Editorial]. *Últimas Noticias*, p.6.
- Salcedo, R. (2004, Abril, 14). *Apuesta segura y solidaria*. *Últimas Noticias*, p.22.
- Sandoval, W. (2004, Abril, 15). *Panaderos piden incremento de 50% para el precio del pan*. *El Nacional*, p. A/20.
- Santaella, F. (1989, Abril, 11). *Solución inmediata a sus problemas sociales reclaman vecinos de El Estanque, El Peñón y la Panamericana*. *Últimas Noticias*, p.21.
- Santos, D. (1989, Abril, 10). *A Bs.90 se escapó el precio de la carne en mercados libres donde ya es notorio el éxodo de amas de casas*. *Últimas Noticias*, p. 12.
- Santos, D. (1989, Abril, 18). *Médicos paralizan hoy el “Domingo Luciani” en protesta por la negativa a discutir convenios laborales*. *Últimas Noticias*, p.17.
- Sierra, M. . (2005, Marzo, 01) *Los dos “caracazos”* *El Nacional*, p. A/4
- Silva, M. (1989, Abril, 15). *Contaminación y “roscas” del pescado amenazan vida de los pueblos palafíticos*. *El Nacional*, p. C/3..
- Solo fue un susto. (2004, Abril, 06). [Editorial]. *El Nacional*, p. B/15.
- Urbina, F. (1989, Abril, 06). *Despojados de sus credenciales y amenazados de desalojo buhoneros de la parroquia Sucre*. *Últimas Noticias*, p. 12
- Urbina, F. (1989, Abril, 07). *Carecen de todo los habitantes de Mopia-3 en Santa Lucía*. *Últimas Noticias*, p. 10
- Urbina, F. (1989, Abril, 10). *Mal estado de cables de luz en barrio Las Torres de La Vega ocasiona dos muertes*. *Últimas Noticias*, p. 8.
- Urbina, F. (1989, Abril, 10). *No tiene servicio de agua Barrio La Trilla*. *Últimas Noticias*, p. 8.

- Urbina, F. (1989, Abril, 14). “*Matraca*” *inmisericorde a fruteros denuncian vendedores ambulantes*. Últimas Noticias, p.10.
- Urbina, F. (1989, Abril, 14). *Delincuentes armados azotan a vecinos del callejón Moscú en El Atlántico-Catia*. Últimas Noticias, p.10.
- Urbina, F. (1989, Abril, 19). *El buen funcionamiento de los servicios públicos es un lujo que no se puede dar Cabruta*. Últimas Noticias, p.16.
- Urbina, F. (1989, Abril, 21). *El metro causa problemas al suspender servicio de luz*. Últimas Noticias, p.45.
- Urbina, F. (1989, Abril, 22). *A merced del hampa comerciantes y residentes del Boulevard Panteón*. Últimas Noticias, p.8.
- Urbina, F. (1989, Abril, 26). *Guerra contra el hampa declararon habitantes del barrio “Niño Jesús”*. Últimas Noticias, p.10.
- Urbina, F. (1989, Abril, 29) *Carecen de transporte, agua y seguridad personal 45 mil personas en Caucagüita*. Últimas Noticias, p.8.
- Zambrano , A. (1989, Abril,18). *Maracaibo tierra de sol y ranchos*. El Nacional, p.C/1.

Fuentes electrónicas

- Alvarez M. *Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici: Algunas Consideraciones Críticas*.(s.f.) *Documento en Línea*. Disponible: members.fortunecity.es/matiasasun/mosco5encuentro.html. [Consulta, 2004, Agosto, 22].

Cortes C. *Teoría de las representaciones sociales*. Documento en Línea. Disponible: www.monografias.com/trabajos10/repo/repo2.shtml. [Consulta, 2004, Agosto, 20].

Definición de salud de la Organización Mundial de la Salud. Documento en línea. Disponible: http://www.zuhazpe.com/articulos/salud_oms.htm. [Consulta, 2005, Septiembre 04].

Hernández M. *27-F 1989: Restablecimiento del orden: brutal represión*. Documento en línea. Disponible: www.temas.com.ve/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=138. [Consulta, 2004, Agosto, 17].

Huerta, J. (2004). *El desempleo en Venezuela*. Documento en línea. Disponible: <http://www.mipagina.cantv.net/jbhuerta/desempleo.htm>. [Consulta, 2005, Septiembre 04].

Krippendorff. *Metodología de análisis de contenido, teoría y práctica*. Documento en línea. Disponible: www.prometeolibros.com. [Consulta, 2005, Julio, 17].

Ochoa, H. *Pobreza y gobernabilidad en Venezuela*. Documento en línea www.unimet.edu.ve/CapitalSocial/seminario/ponencias/ochoa.doc. [Consulta, 2004, Agosto, 18].

PNUD, *Informe sobre el desarrollo humano en Venezuela. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Documento en línea. Disponible: www.pnud.org.ve/idh2000_2/capítulo_i.pdf. [Consulta, 2005, Enero, 18].

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, *Camino para superar la pobreza. IDH 2000, Venezuela*. Documento en línea. Disponible: <http://www.pnud.org.ve/pnudvzla/acciones.asp>. [Consulta, 2004, Septiembre 04].

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.(1999). *El impacto humano de un huracán*. Informes Nacionales sobre Desarrollo Humanos . Documento en línea. Disponible: <http://www.undp.un.hn/indh/dh/1999.htm>. [Consulta, 2005, Septiembre 04].

Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos. *La denuncia*. Documento en línea. Disponible: <http://www.derechos.org.ve/recursos/lobasico/denuncia.htm>. [Consulta, 2005, Septiembre 04].

Raquel Barreiro C. *La pobreza se devora a la población*. Documento en línea. Disponible: http://www.eluniversal.com/2004/06/20/eco_art_20166A.shtml [Consulta, 2004, Agosto, 17].

Red Escolar Nacional. *Alimentación variada y balanceada*. Documento en línea. Disponible: <http://www.rena.edu.ve/SegundaEtapa/ciencias/alimentacionvariada.html>. [Consulta, 2005, Septiembre 04].

Romero R. *Economía informal*. Universidad de los Trabajadores de América Latina. Documento en línea. Disponible: <http://utal.org/economia/informal.htm>. [Consulta, 2005, Mayo 04].

Sabino, Carlos. (1992) *El proceso de investigación*. [Página Web en línea]. <http://paginas.ufm.edu/sabino/PI.htm> [Consulta, 2004, Junio, 06]

Udaya W, *Volver a pensar la pobreza: Definición y mediciones*. Documento en línea. Disponible: <http://www.campus-oei.org/salactsi/wagle.pdf>. [Consulta, 2004, Agosto, 21].

Universidad Católica Andrés Bello. (2004) *Manual del tesista*. [Página Web en línea]. http://academia.ucab.edu.ve/paginas/mostrar.php?id_link=1325&id_materia=458 [Consulta, 2004, Abril, 01]

Vásquez P. *Nuestros referentes políticos: el 27 de febrero y la Tragedia de Vargas*. Documento en línea. Disponible:

www.analitica.com/bitbliblioteca/paula_vasquez/referentes.asp. [Consulta, 2004, Agosto, 18].

Wagle U. *Volver a pensar la pobreza: Definición y mediciones* Documento en línea. Disponible: <http://www.campus-oei.org/salactsi/wagle.pdf>. [Consulta, 2004, Agosto, 18].

Tesis y Trabajos Académicos

Duagaro M. y Lezama L. (2004). *La representación de la pobreza en los noticieros de televisión : El Observador y La Noticia*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

Grooscors A Yabaile I. (1997). *La Marginalidad en la metrópolis a través de la prensa capitalina : un análisis de los actores y autores de la información publicada an los diarios El Nacional y Ultimas Noticias durante el año 1996*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela

Odet, Y. y Gil, V. (1995). *Las representaciones sociales del periodista*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

ANEXOS

Cuadro 5. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *El Nacional*, Abril 1989**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
1	01-04-89	C/1	Miguel Dorantes	Buhoneros: problemas de acero en las aceras
2	02-04-89	C/1	Rosita Caldera	Cuando los cerros bajan
3	04-04-89	C/2	Graciela García	El Consejo de Caracas promete sacar buhoneros de las calles
4	04-04-89	C/7	Wadim Briceño	“paquete social” propone FACUR a CAP
5	05-04-89	C/1	Juan Gutierrez	Cumaná: Primogénita de la miseria
6	06-04-89	C/1	Ildemaro Alguindigue	Valencia: industria del rancho
7	07-04-89	C/1	Luis Guillermo Acosta	Siembran de ranchos los valles de Aragua
8	08-04-89	C/1	Luis B. Pazo	Porlamar: Millonaria en pobreza
9	08-04-89	C/3	Graciela García	Consolidar quebrada de Catuche es agudizar un viejo problema
10	08-04-89	D/2	Alfredo Alvarez	Todavía nos espera un año de inflación y poco sueldo
11	09-04-89	C/1	Elides Rojas	Cien mil familias en Lara viven en pobreza crítica
12	09-04-89	C/4	Graciela García	Para la escuela de vecinos la crisis obliga organizarse
13	12-04-89	C/4	Ero Fuenmayor	Más buhoneros por el paquete
14	13-04-89	C/1	Miguel Ángel Liendo	Los ranchos de orilla una calamidad merideña
15	14-04-89	C/1	Carlos José Ojeda	Acarigua: cosecha de miseria
16	15-04-89	C/3	Graciela García	Mayor presupuesto no garantiza buen rendimiento de hospitales
17	15-04-89	C/3	Manolo Silva	Contaminación y “roscas” del pescado amenazan vida de los pueblos palafíticos
18	17-04-89	D/15	Rosita Caldera	Los habitantes de Caracas no soportan nuevos aumentos
19	18-04-89	C/1	Alonso Zambrano	Maracaibo tierra de sol y ranchos
20	21-04-89	C/1	S/F	Puerto Ayacucho: ranchos entre piedras
21	21-04-89	C/4	Nicolás Ojeda Parra	Yaracuy en pobreza crítica por primera vez en su historia
22	23-04-89	C/8	Graciela García	El junquito: un rosario de problemas

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 5. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
23	26-04-89	C/3	Iris Castellanos	Tubería rota en Puente Hierro dejó sin agua al sur de Caracas
24	27-04-89	C/1	Armando Gruber	160 barrios rodean a Ciudad Guayana
25	27-04-89	D/12	S/F	Al 11% aumentó tasa de financiamiento para viviendas de interés social
26	30-04-89	D/4	Alfredo Álvarez	El gobierno desarrollará un programa para la creación de 170.000 empleos
27	30-04-89	D/18	S/F	Los economistas recomiendan cambiar orientación filosófica de las medidas económicas

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 6. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
1	02-04-89	10	Marinela Hernández	Racionado el consumo alimentario por los altos precios en los mercados
2	02-04-89	13	Francisco Gómez	“Toque de queda” le impuso el hampa al barrio “El Retiro”
3	04-04-89	6	Gustavo Izaguirre	Restaurarán barrio “El Cementerio” en La Victoria
4	04-04-89	10	Marinela Hernández	La clase media salió ayer a la calle en manifestación para defender sus viviendas ante elevados intereses
5	06-04-89	4	Ezequiel Patiño	Compras nerviosas estimulan alzas de precios y acentúan desabastecimiento en productos básicos
6	06-04-89	4	Julián Álvarez/Pablo Blanco	En peligro de derrumbarse barrio en Catia La Mar por fallas geológicas
7	06-04-89	12	Freddy Urbina	Despojados de sus credenciales y amenazados de desalojo buhoneros de la parroquia Sucre.
8	07-04-89	6	Tulio Leyton	La clase media es un sector en extinción por el impacto inflacionario de alimentos y vestidos
9	07-04-89	10	Freddy Urbina	Carecen de todo los habitantes de Mopia-3 en Santa Lucía
10	08-04-89	11	Emar Caravallo	Habitantes de Ocumare tomarán instalaciones del Concejo Municipal
11	09-04-89	12	Cristóbal Alva Ramírez	Quieren desalojar a más de 200 familias del barrio “León Droz Blanco” de Valle Abajo
12	10-04-89	8	Freddy Urbina	Mal estado de cables de luz en barrio Las Torres de La Vega ocasiona dos muertes
13	10-04-89	8	Freddy Urbina	No tiene servicio de agua Barrio La Trilla
14	10-04-89	12	Desireé Santos Amaral	A Bs.90 se escapó el precio de la carne en mercados libres donde ya es notorio el éxodo de amas de casas.
15	11-04-89	9	Tulio Leyton	Dispuestos a brindar seguridad vecinos de San José pero que no se paralice servicio de Metrobús para la zona

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 6. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
16	11-04-89	18	Emar Carvallo	Claman por agua habitantes de Sabaneta
17	11-04-89	18	Emar Carvallo	Se Cae Escuela "Sauce"
18	11-04-89	21	Francisco Santaella	Solución inmediata a sus problemas sociales reclaman vecinos de El Estanque, El Peñón y la Panamericana
19	13-04-89	3	Atilano Hidalgo	Desabastecimiento de medicamentos en farmacias del Municipio Vargas
20	13-04-89	44	Marinela Hernández	El "paquete" obliga a reducir consumo de alimentos
21	14-04-89	10	Freddy Urbina	Delincuentes armados azotan a vecinos del callejón Moscú en El Atlántico-Catia
22	14-04-89	10	Freddy Urbina	"Matraca" inmisericorde a fruteros denuncian vendedores ambulantes
23	15-04-89	5	S/F	Comisión para la pobreza crítica crean en Legislatura de Miranda
24	16-04-89	5	Marinela Hernández	Nuevos aumentos se cocinan para el pollo, los huevos y la sal
25	17-04-89	4	Marinela Hernández	La crisis consolidó una nueva clase de buhoneros: los vendedores de alimentos
26	17-04-89	19	Francisco Gómez	Todo le falta al barrio "Bello Monte" en Macario
27	17-04-89	48	Francisco Gómez	No alcanzó la leche popular y mucha gente se quedó sin comprarla
28	18-04-89	11	S/F	Compromiso con el barrio La Cruz en Los Teques asumió Carmen Teresa Ayala
29	18-04-89	16	Atilano Hidalgo	Barriadas de Maiquetía protestan por la falta de atención oficial
30	18-04-89	17	Desireé Santos Amaral	Médicos paralizan hoy el "Domingo Luciani" en protesta por la negativa a discutir convenios laborales

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 6. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
31	19-04-89	4	Marinela Hernández	El desabastecimiento y constantes aumentos obligan a los consumidores a limitar compras
32	19-04-89	16	Freddy Urbina	El buen funcionamiento de los servicios públicos es un lujo que no se puede dar Cabruta
33	20-04-89	18	Berenice Gómez	Grave también el hospital de niños “J.M. de los Ríos”
34	20-04-89	19	Marinela Hernández	Precios de la charcutería se dispararon a las nubes
35	20-04-89	20	Francisco Gómez	Se desmoronan viviendas hechas por el INAVI en La Vega
36	21-04-89	12	S/F	El desabastecimiento es inminente y va en sentido ascendente
37	21-04-89	45	Freddy Urbina	El metro causa problemas al suspender servicio de luz
38	21-04-89	48	José Manuel Pérez	Se mudará a la Gobernación barrio “El Nazareno” si no les cumplen promesas de ayuda en reconstrucción
39	22-04-89	8	Freddy Urbina	A merced del hampa comerciantes y residentes del Boulevard Panteón
40	23-04-89	2	Emar Carvallo	No comprar leche ni carne aprobaron las amas de casa
41	24-04-89	49	David Ayala	Desolación, muerte y abandono acaban con una comunidad
42	24-04-89	54	Atilano Hidalgo	Morirse en La Guaira: es lo más fácil del mundo los médicos en huelga y las medicinas por las nubes
43	26-04-89	10	Freddy Urbina	Guerra contra el hampa declararon habitantes del barrio “Niño Jesús”
44	26-04-89	12	Berenice Gómez	Entre el bandalaje de los laboratorios y el ruleteo del crédito en el Congreso
45	27-04-89	14	Berenice Gómez	120 familias invadieron terrenos de un fundo privado en Apure

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 6. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
46	28-04-89	12	S/F	Estado de pobreza del venezolano impide combatir propagación del SIDA
47	29-04-89	8	Freddy Urbina	Carecen de transporte, agua y seguridad personal 45 mil personas en Caucagüita

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
1	Buhoneros	9	Trabajadores Informales	15
	Vendedores ambulantes	5		
	Riferos ambulantes	1		
	Peatón	1	Testigos	5
	Conductor	1		
	Extranjeros	2		
	Niños	1		
	Vendedores	2	Trabajadores	3
	Luis vivas, vendedor	1		
	Autoridades	1	Autoridades o Expertos	11
	Dirigentes	1		
	Ex gobernador Adolfo Ramírez Torres	2		
	Gobernadores de Caracas	1		
	Gobernadores	1		
	Elda García, ex presidenta de la Asociación de Pequeños Comerciantes de Caracas	1		
	Gobernador del Distrito Federal, Virgilio Ávila Vivas	1		
	Rodolfo José Cárdenas [ex gobernador del DF]	1		
	Secretario de gobierno del gobernador Miguel Ángel Contreras Laguado	2		
Contreras Laguado	1			

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989(Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
2	Miembros de Poder Ejecutivo	1	Autoridades o expertos	1
	Fabrizio Ojeda [periodista]	1	Trabajadores 11	
	Sandra Bracho [fotógrafo]	1		
	Tom Grillo[fotógrafo]	1		
	Jacobo Lezama[fotógrafo]	1		
	José Grillo [fotógrafo]	1		
	Dimas Ibarra	1		
	Oswaldo Tejada	1		
	Gioconda Rojas[diseñadora gráfica]	1		
	Periodistas de El Nacional	1		
	Roberto Giusti [periodista]	2		
3	Vecinos de los barrios	1	Testigos	3
	Gente	1		
	Habitantes	1		
	Vendedores Ambulantes	1	Trabajadores Informales	1
	Johan Peroso, presidente de la Comisión de Pequeños Comerciantes y Vendedores Ambulantes del Municipio Libertador	5	Autoridades y expertos	9
	Adolfo Ramírez,ex gobernador	2		
	Presidente del Centro Simón Bolívar, Omar Etacio	1		
	Gobernador Ávila Vivas	1		
	Vendedores organizados	2	Trabajadores	2
4	Vecinos	2	Testigos	5
	Comunidades	3		
	Presidente de la República	2		
	Facur	4	Autoridades y expertos	8
	Ejecutivo	1		
	Gobierno	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989(Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
5	Habitantes [Cumaná]	2	Testigos	2
	Trabajador social Rafael Betancourt	2	Trabajadores	2
	Población marginal	1	Pobres	2
	Pobladores [Cumaná]	1		
	Estado	1	Autoridades o Expertos	2
	Gobierno	1		
6	Población infantil	1	Testigos	5
	Viejos pobladores	1		
	Extranjeros	2		
	María T. Medina, habitante	1		
7	Dirigentes regionales	1	Testigos	11
	Mélida Martínez, habitante	2		
	Zenobia Perdomo, habitante	2		
	Dueños de camiones cisternas	1		
	Florentino Cedeño	1		
	Georgina Mejías	2		
	Asociaciones de vecinos	2		
8	Familias residentes	1	Testigos	6
	Emilio Delgado López	1		
	Niños	1		
	Población de Porlamar	1		
	Personas venidas del interior y el exterior [inmigrantes]	1		
	Asociaciones de Vecinos	1		
	Personas que habitan en los ranchos	1	Pobres	1
	Trabajadores sociales	1	Trabajadores	1
	Gobernador del estado, José Luis Bruzual	1	Autoridades o Expertos	6
	Autoridades	1		
	Gobierno	1		
	Míndur	1		
	Consejo de Porlamar	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989(Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
8	MTC	1	Cuerpos de Seguridad	8
	Comité a cargo de la GN	2		
	GN	1		
	Policía del Estado	1		
	PTJ	1		
	Disip	1		
	Teniente Coronel, Gerardo Dudamell GN	1		
	General de Brigada, Gonzalo Elías Bajares	1		
9	Funcionarios de la PM	2	Cuerpos de Seguridad	3
	Comisario de la PM, Luis Augusto Piñango	1		
	Comunidad	3	Testigos	9
	Concejal Lucas Pérez	2		
	Vecinos de la barriada	3		
	Asociación de Vecinos	1	Autoridades o Expertos	5
	Débora Carpio, Concejal de COPEI	1		
	Damasia Carrillo, concejal	2		
	Jefe Civil, Dimas Vegas,	1		
	Gerente de operaciones del Imau, Grtzki González Peroso	1		
10	Presidente Pérez	2	Autoridades o Expertos	6
	Ministra de Desarrollo Social, Marisela Padrón	1		
	Gobierno	2		
	Funcionarios del gobierno y técnicos del partido AD	1		
	Ismelda de Cisneros	1	Testigos	7
	Luis Thuia Rancel	1		
	Juan Yabur	1		
	Guillermo Pimentel	1		
	José Noguera	1		
	Manuel Obregón	1		
	Rafael Marta	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
11	Grupos de Familias	4	Testigos	8
	Población barquisimetana	2		
	Lorenzo Figallo	1		
	Nelson Freites	1		
	Conductores de taxis	1	Trabajadores	4
	Plomeros	1		
	Albañiles	1		
	Trabajadores	1		
	Buhoneros	1	Trabajadores Informales	1
	Sociólogos de Fudeco	3	Autoridades o Expertos	4
	Gobierno	1		
12	Comunidad	5	Testigos	12
	Consumidores	1		
	Beatriz Troconis	1		
	Luis Perrni	1		
	Belkis Olivares	1		
	Haydeé Añez	1		
	Voluntarios	1		
	Instructores	1		
	Susana Pons, coordinadora de información	2	Autoridades o Expertos	5
	Franklin Cisneros, coordinador general de la escuela	1		
	Tren directivo de Facur	1		
	Expertos de la Simón Bolívar	1		
13	Buhoneros	2	Trabajadores Informales	3
	Vendedores ambulantes	1		
	Sociedad venezolana	1	Testigos	3
	Peatones	1		
	Consumidor	1		
	Gobernación	1	Autoridades o Expertos	1
	Policía	1	Cuerpos de Seguridad	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propio

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989(Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
14	Gobierno	3	Autoridades o Expertos	4
	Leonardo Ocanto director de Inavi Mérida	1		
	Familias	3	Testigos	3
15	Familias	5	Testigos	5
	Habitantes de los barrios	1	Pobres	1
	Presidente de la sociedad venezolana de ciencias naturales, Ramón Aveledo	1	Autoridades o Expertos	2
	Profesor Ismael González	1		
16	Doctor Amadeo Leyba, ex presidente de la FMV	4	Autoridades o Expertos	5
	Dirigentes sindicales	1		
	Banqueros	1	Trabajadores	3
	Profesionales	1		
	Empresarios	1		
Gente	1	Testigos	1	
17	Habitantes de estos pueblos	3	Testigos	4
	Pescadores	4	Trabajadores	4
	Gobernantes	1	Autoridades o Expertos	2
	Carlos Andrés Pérez	1		
18	Carlos Rodríguez, presidente de la comisión municipal de abastos y mercadeo	6	Autoridades o Expertos	14
	Gobierno	1		
	Investigadores	1		
	Gobernador [Ávila Vivas]	2		
	Jaime Lusinchi [ex presidente]	2		
	Ministro de desarrollo urbano	1		
	Ex presidente de CSB	1		
Habitantes de Caracas	3	Testigos	3	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989(Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
19	Investigadores de la escuela de sociología de la universidad del Zulia	1	Autoridades o Expertos	6
	Aleida Urdaneta de Pineda, socióloga	3		
	Emilia Bermúdez, socióloga	1		
	Funcionarios gubernamentales	1		
	Choferes	1	Trabajadores	5
	Población trabajadora	1		
	Obreros	1		
	Comerciantes menores	1		
	Buhoneros	1	Trabajadores Informales	1
20	Población ayacuchense	3	Testigos	3
	Presidente Pérez	2	Autoridades o Expertos	3
	Gobernación	1		
21	Habitantes de los barrios	1	Pobres	2
	Comunidades rurales	1		
	Yaracuyanos	2	Testigos	2
	Gobierno	1	Autoridades o Expertos	1
22	Gobernador Virgilio Ávila	2	Autoridades o Expertos	8
	Presidente CSB, Omar Estacio	1		
	Ligia González, Inavi	1		
	Valentina Diruggiero, Mindur	1		
	Mayra Caufatti, Mindur	1		
	Rubén Roca, des. Social	1		
	Federico Moya, infraestructura	1		
	Representantes de la PM	1	Cuerpos de Seguridad	2
	Defensa Civil	1		
	Presidente de la junta parroquial, Omar Roa	3	Testigos	5
	Familias humildes	2		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 8.1

Actores del Diario *El Nacional*, Abril 1989(Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
23	Bomberos de DF	1	Cuerpos de Seguridad	1
	Ingeniero Luis Alberto Bracho	3	Trabajadores	3
	Vecinos	1	Testigos	1
24	Gobierno de Luis Herrera	1	Autoridades o Expertos	1
	Población	1	Testigos	3
	Israel Martínez [habitante]	1		
	Habitantes	1		
25	Gabinete de Infraestructura	1	Autoridades o Expertos	3
	Ministro de Desarrollo Urbano, Luis Penzini Fleuri	2		
26	Gobierno nacional	2	Autoridades o Expertos	7
	Ministra del trabajo, Marisela Padrón	2		
	Presidente Pérez	2		
	Dirigencia de AD	1		
	Clase obrera	1	Trabajadores	1
27	Héctor Atilio Pujol	1	Testigos	4
	Héctor Valecillo	1		
	Domingo Masa Zabala	1		
	Eloisa Delgado de Gómez	1		
	Federación de Economistas, Carmen Celeste Ávila	1	Autoridades o Expertos	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 9.1**Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989**

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
1	Expendedores	5	Trabajadores	7
	Mayoristas	1		
	Granjeros	1		
	Dirigente sindical Josefina Vera	2	Autoridades o Expertos	3
	Titular de agricultura y Cría	1		
	Consumidores	2	Testigos	2
2	Habitantes de la comunidad	7	Testigos	8
	Población infantil	1		
	Diputado armando Capriles	1	Autoridades o Expertos	3
	Gobernación del distrito federal	1		
	Integrantes del comité pro defensa del barrio	1		
3	Fundación hijos y amigos de la victoria	1	Autoridades o expertos	4
	Presidente de la asociación cultural social y deportiva del sector, José Vicuna	1		
	Titular de la fundación hijos y amigos de la victoria, Antonio Silva	2		
4	Clase media	4	Testigos	6
	Manifestantes	1		
	Propietarios	1		
	Ministro de desarrollo urbano	1	Autoridades o Expertos	7
	Diputado socialcristiano Emilio López	6		
5	Trabajadores	1	Trabajadores	1
	Directivos de Mersifrica	1	Autoridades o Expertos	1
6	Habitantes del barrio Catia La Mar	1	Pobres	1
	Gobernación	1	Autoridades o Expertos	4
	Ingenieros de Inos	2		
	Directivos del comité de la junta de vecinos del sector Santa Cruz	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos propios

Cuadro 9.1

Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
7	Buhoneros	1	Trabajadores Informales	1
	Jefa civil de la parroquia Sucre, María de Ontiveros	3	Autoridades o Expertos	4
	Presidente de la asociación de buhoneros del D.F y edo. Miranda, Edgar Valero	1		
	Vendedores	3	Trabajadores	3
8	Clase media	3	Testigos	3
	Gobierno	1	Autoridades o Expertos	5
	Ex gobernador de Caracas, Adolfo Ramírez Torres	4		
9	Desempleados	1	Trabajadores	1
	Habitantes del sector Mopia 3	1	Testigos	2
	Denunciantes	1		
10	Habitantes de Ocumare	3	Testigos	5
	Niños de la comunidad	2		
	Directivos de la Asociación de Vecinos del barrio Santa Rosa	2	Autoridades o Expertos	2
11	Vecinos del barrio León Droz Blanco	4	Testigos	4
	Comisión de Asuntos vecinales del Congreso	2	Autoridades o Expertos	8
	Presidente del C.A Metro, Ingeniero Lander	2		
	Sociedad de Damas Bolivarianas	1		
	Parlamentario Emilio López	1		
	Parlamentario Moisés	1		
	Ex gobernador de Caracas, Adolfo Ramírez Torres	1		
12	Trabajador, Margarito Fernández	2	Trabajadores	2
	Comunidad del barrio las torres	1	Testigos	3
	Valentin Salazar, vecino	2	Autoridades o Expertos	1
	Autoridades	1		
13	Familias del barrio la trilla	2	Testigos	3
	Denunciantes	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 9.1

Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
14	Consumidores	4	Testigos	7
	Lalo, consumidor	1		
	Carmen Plaza de Barreto, Consumidora	2		
	Livia Bravo, consumidora	1		
	Gobierno	4	Autoridades o Expertos	8
	Junta Fiscalizadora	1		
	Julio Moreno, secretario de organización de la asociación que agrupa a los vendedores	3		
	Eladia Rojas, vendedora	1	Trabajadores	7
	Vendedores	4		
	Miguel Zerpa, expendedor	2		
15	Habitantes de la parroquia San José	4	Testigos	4
	Sindicato de trabajadores del C.A Metro	1	Trabajadores	5
	Autoridades gubernamentales	1		
	Conductores del metro	2		
	Trabajadores	1	Autoridades o Expertos	2
	Secretario general de Sintrameca, diputado Domingo Acosta Sanabria	2		
16	Habitantes de la comunidad de Sabaneta	2	Testigos	2
	Integrantes de la Asociación de Vecinos de Sabaneta	2	Autoridades o Expertos	2
17	Representantes	1	Testigos	3
	Profesor	1		
	Alumnos	1		
	Dirección de educación	2	Autoridades o Expertos	6
	Supervisión del distrito Ocumare del Tuy	1		
	Jefe del distrito escolar	1		
	Gobernador del estado Miranda	1		
	Coordinadora del plantel, Thaís Duarte	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 9.1**Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)**

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
18	Autoridades	1	Autoridades o expertos	4
	Diputado Armando Carriles	2		
	Dirigentes populares	1		
	Habitantes de los barrios El Estanque, El Peñón y sector Panamericana	3	Testigos	3
19	Guaireños	1	Testigos	1
	Comerciantes	1	Trabajadores	2
	Farmacéutas	1		
20	Consumidor	3	Testigos	5
	Amas de casa	1		
	Familias venezolanas	1		
	Expendedores	1	Trabajadores	2
	Vendedor	1		
21	Habitantes del Callejón Moscú	5	Testigos	9
	Delincuentes	4		
	José Alberto Chacón, trabajador de la construcción	2	Trabajadores	2
	Organismos policiales	1	Cuerpos de Seguridad	1
22	Vendedores ambulantes	1	Trabajadores Informales	3
	Miguel Ángel Cantillo, comerciante informal	2		
	Observadores políticos	1	Testigos	1
23	Familias	1	Testigos	1
	Carmen Teresa Ayala, directora de la Comisión para enfrentar la pobreza crítica	3	Autoridades o Expertos	3
24	Consumidores	6	Testigos	6
	Comerciantes	4	Trabajadores	4
25	Buhoneros	7	Trabajadores Informales	9
	Vendedores ambulantes	2		
	Consumidores	1	Testigos	1
	Mayoristas	1	Trabajadores	2
	Expendedores regulares	1		
	Antonio Torres, Sec. General del Sindicato de Trabajadores de Mercados Periféricos	1	Autoridades o Expertos	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 9.1

Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
26	Diputado Armando Capriles	1	Autoridades o Expertos	2
	Dirigentes del sector Bello Monte	1		
	Habitantes de la comunidad	3	Testigos	3
27	Población	1	Testigos	9
	Madres	1		
	Niños	1		
	Consumidores	4		
	Indigentes	1		
	Testigos	1	Cuerpos de Seguridad	2
	Guardia Nacional	1		
	Policía Metropolitana	1	Autoridades o Expertos	2
	Ex diputado, Enrique Ochoa Antich	1		
Dirigente comunal, José Andrés Rivero	1			
28	Carmen Teresa Ayala, candidata a la gobernación del estado Miranda	5	Autoridades o Expertos	5
	Vecinos del sector la Cruz	7	Testigos	7
29	Autoridades regionales	1	Autoridades o Expertos	2
	Autoridades nacionales	1		
	Vecinos de maquetilla	2	Testigos	2
30	Médicos del hospital	4	Trabajadores	4
	Representantes de la federación médica Venezolana	1	Autoridades o Expertos	3
	Doctor Juan Tovar, cirujano adjunto de Hospital Domingo Luciani	2		
31	Consumidores	1	Testigos	1
	Expendedores	1	Trabajadores	1
32	Habitantes de Cabruta	3	Testigos	3
	Gobernador del estado Guárico	2	Autoridades o Expertos	2
33	Expendedores	1	Trabajadores	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 9.1

Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
34	Dirección de salud de la gobernación	2	Autoridades o Expertos	5
	Gobernador del D.F	3		
	Empleados del hospital J.M de los Ríos	2	Trabajadores	10
	Auxiliar del hospital	1		
	Enfermera	5		
	Alicia Delgado, auxiliar de dieta	1		
	Luis Felipe García, médico	1		
	Madres	1	Testigos	7
	Niños	2		
	Primera dama	2		
Pacientes	2			
35	Población infantil de la vega	1	Testigos	6
	Comunidad de la Vega	4		
	Habitantes del sector La Vega	1		
	Ingeniero Belmira Rojas	1	Autoridades o Expertos	1
36	Personeros del que hacer económico	1	Autoridades o Expertos	3
	Ejecutivo nacional	1		
	Isbelia Sequera, presidenta encargada de la academia de Ciencias Económicas y Sociales de la UCV	1		
37	Ingeniero Sorbi	1	Trabajadores	1
	Erasmus Rodríguez, Electricidad de Caracas	1	Autoridades o Expertos	3
	Dirigentes Parroquiales del barrio La Coromoto	2		
38	Vecinos del barrio	3	Pobres	3
	Gobernación del D.F	4	Autoridades o Expertos	4
39	Comerciantes	4	Trabajadores	4
	Residentes	5	Testigos	5
	Jefe Civil de la Parroquia Altagracia, Dimas Vegas	2	Autoridades o Expertos	2

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 9.1

Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
40	Amas de casa	4	Testigos	11
	Poblaciones del Tuy	1		
	Especuladores	2		
	Asociaciones de vecinos	2		
	Asociaciones de consumidores	1		
	Consumidores	1		
41	Niños	1	Testigos	12
	Hombres	1		
	Mujeres	2		
	Balandros	1		
	Saqueadores	1		
	Habitantes de la zona	6		
	Gobierno	1	Autoridades o Expertos	7
	Coordinadora del módulo, Fanny Camacho	1		
	Angela Tachón, presidenta de la asociación de vecinos de la zona 6 de José Félix Ribas	2		
	Jesús Sánchez, dirigente de la zona	1		
Ricarda Vásquez, dirigente de la zona	1	Cuerpos de Seguridad	2	
Carmen Brito, profesora del centro estudiantil José Félix Ribas	1			
42	Funcionarios	2		
	Guaireños	1	Testigos	1
	Médicos	2	Trabajadores	2
43	Autoridades del IVSS	1	Autoridades o Expertos	1
	Vecinos del barrio Niño Jesús	2	Testigos	7
	Delincuentes	3		
	Sacerdotes	1		
	Dirigentes del barrio Niño Jesús	1		
Funcionarios de la policía metropolitana	1	Cuerpos de Seguridad	1	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 9.1

Actores del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
44	Médicos	5	Trabajadores	7
	Obreros	1		
	Enfermeras	1		
	Oficina de la presidencia, Octavio Lepage	1	Autoridades o Expertos	1
	Pacientes	1	Testigos	1
45	Familias	2	Testigos	3
	Campesino Miguel Gallardo	1		
	Zoraida Avendaño Delgado, heredera del fundo Corocito	3		
	Gobernador	1	Autoridades o Expertos	1
	Guardia Nacional	1	Cuerpos de Seguridad	1
46	Pobres	1	Pobres	1
	Población	1	Testigos	1
	Doctor Nicolás Bianco, director del centro nacional de investigaciones y premio nacional de investigación	1	Autoridades o Expertos	1
47	Dirigentes de la comunidad Vecinos Unidos de Caucaquita	2	Testigos	3
	Comunidad	1		
	Guardia Nacional	1	Cuerpos de Seguridad	4
	Policía Metropolitana	1		
	Disip	1		
	PTJ	1		
	Secretario general de la asociación de vecinos unidos de Caucaquita, Rubén Romero	2	Autoridades o Expertos	2

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
1	Toda una suerte de mercado popular se ha establecido en las calles convirtiéndose en un problema que se aferra a las aceras	Desempleo	10
	Se puede adquirir productos más baratos o caer por inocentes	Desempleo	
	Proliferación de buhoneros	Desempleo	
	Necesidad de trabajar en lo que sea	Desempleo	
	La economía informal aumentó en los últimos años	Desempleo	
	El problema de los buhoneros ha sobrepasado la capacidad de respuesta de quienes han estado frente a la gobernación	Desempleo	
	La existencia de vendedores ambulantes es producto de una distorsión económica y de una realidad social	Desempleo	
	El actual gobernador ofreció reubicar a los vendedores aguantes en alguna zona cercana al centro	Desempleo	
	Están concientes de que afean la ciudad, pero deben trabajar porque la vida está dura	Desempleo	
	Hasta ahora no se le ha dado una solución definitiva al problema	Desempleo	
	Los niños sobreviven gracias a los bazares ambulantes cuando deberían estar recibiendo educación en las aulas	Educación	1
2	La escasez de alimentos y los aumentos de precios, de seguir las injusticias distributivas haría que los cerros bajarían a reclamar todo lo que se les ha negado	Alimentación	2
	Los primeros objetivos fueron los almacenes de alimentos –abastos, supermercados, carnicerías– camiones de distribución y depósitos de alimentos que tenían meses desaparecidos	Alimentación	
	La mañana del 27 de febrero se encontraron con las brutales alzas del transporte	Transporte	2
	Con carros y buces incendiados , tránsito interrumpido y pacíficos manifestantes por todas partes	Transporte	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
2	Hay una clase descontenta, obligada a mirar resignadamente el modo en que os altos funcionarios saquean impunemente al país	Denuncias	6
	Un paquete de medidas se estaban ofreciendo descaradamente para causar más sufrimientos y privaciones a los económicamente más débiles	Denuncias	
	Retratando la destrucción generalizada, algo fuera de lo normal y lo cotidiano	Denuncias	
	Una masa incontable de hombres y mujeres entraba a tomar lo que pudiera	Denuncias	
	Los asaltos comenzaron con timideces y sobresaltos y finalizando con la seguridad de que no había sido una fingida intervención de la policía	Denuncias	
	Bajaron los cerros contra los almacenes con tanta eficacia como la que distinguió a los que sacaron del país más de \$35 mil millones	Denuncias	
3	Se imposibilita resolver de una vez por todas el problema de los buhoneros, que han invadido por doquier sin frenos ni normativas	Desempleo	2
	Se permitió la invasión de buhoneros en la plaza Sucre	Desempleo	
	Evidencia una falta de autoridad , capaz de ponerle coto a la anarquía reinante en esta ciudad plagada de tarantines que obstaculizan el tránsito automotor afean la ciudad	Denuncias	2
4	Destacar que las actuales políticas sociales no responden totalmente a las necesidades e intereses de la mayoría de la población	Denuncias	4
	La inmensa mayoría de los venezolanos no hemos recibido la información a que tenemos derecho y la que el Ejecutivo tiene el deber de presentarnos	Denuncias	
	Puede promoverse la educación ciudadana para la participación en los cambios de estilo de vida de los venezolanos	Denuncias	
	La mayoría de los organismos municipales no da respuestas apropiadas	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
5	En Cumaná crece de forma explosiva los cinturones de la miseria, casi el 60% de sus habitantes viven en completa desesperación	Denuncias	6
	Las aguas putrefactas contribuyen a hacer más contaminante el ambiente, envolviendo en hediondez todos esos cordones de comunidades marginales	Denuncias	
	Su tenencia es emigrar se debe a la búsqueda de trabajo dado a que son escuálidos los niveles de origen en sus lugares de origen	Denuncias	
	No existe para ellos ningún proyecto del estado que tienda a beneficiarlos en cuanto a infraestructura física y dotación de servicios	Denuncias	
	Al conformarse barrios sin servicios como aseo y cloacas se rompe el equilibrio armónico que debe existir en las ciudades	Denuncias	
	Una política de saneamiento ambiental, incluyendo el acceso a los servicios básicos, así como educación, abastecimiento de alimentos, módulo médico y vigilancia son las necesidades más urgentes	Denuncias	
5	El desempleo llega a cifras alarmantes	Desempleo	5
	Sin poseer ninguna capacidad técnica o habilidad laboral, siendo tan bajos sus ingresos que resultan insuficientes para asegurar su supervivencia	Desempleo	
	El 22,9% de su población está desempleada, mientras que el 71,1% ejerce oficios no bien remunerados lo que les imposibilita adquirir techos más decentes	Desempleo	
	Se requieren industrias que garanticen fuentes permanentes de trabajo y absorba mayor mano de obra	Desempleo	
	Hay necesidad de crear en los barrios guarderías y jardines de infancia para que las madres contribuyan a aumentar el ingreso	Desempleo	
5	La desnutrición llega a cifras alarmantes	Alimentación	2
	Centenares de menores desnutridos y enfermos en el más completo abandono	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
5	La pobreza crítica genera rebeldía en la población, delincuencia, violencia y muchos problemas de desorganización social	Inseguridad	1
	Población analfabeta en 48%	Educación	1
	61,4% de sus viviendas presentan características desfavorables para su habitabilidad, siendo notorio el hacinamiento	Vivienda	3
	En viviendas insalubres de pocos metros, construidas improvisadamente, residen familias de hasta diez miembros	Viviendas	
	Se plantea que el gobierno conjuntamente con el Inavi implemente políticas de viviendas de interés social	Viviendas	
6	El país de cuya riqueza se han beneficiado a las llamadas clases dirigentes parece marchar en forma ineluctable hacia la pobreza crítica	Denuncias	5
	Viven en zonas insalubres sin ningún tipo de servicios, en hacinamiento	Denuncias	
	En invierno a situación empeora, y entonces las calles improvisadas se tornan en lodazales	Denuncias	
	No hay dispensarios, escuelas, ni vigilancia policial, se vive con la angustia permanente de subsistir en un medio inhóspito	Denuncias	
	Solicitan con frecuencia agua, luz y cloacas, convencidos de que jamás serán escuchados	Denuncias	
	El hambre y la miseria se enseñorea	Alimentación	2
	Convergen multitudes de barrios más lejanas a proveerse de alimentos	Alimentación	
	Las invasiones de terrenos se han tornado frecuentes tanto que apenas llama la atención de los organismos oficiales	Viviendas	4
	Esfuerzo de la municipalidad por dotar a dos mil familias de viviendas baratas resultó insuficiente	Viviendas	
	Contrastan los techos de cartón de las improvisadas viviendas con las platabandas adornadas con tejas de todos colores	Viviendas	
Aparecen nuevas rancherías donde la gente se aglomera para vivir mal	Viviendas		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total
7	La falta de viviendas para un gris sector de la población del estado Aragua ocasionando invasión de áreas destinadas al desarrollo agrícola	Viviendas	3
	Florentino Cedeño y Georgina Mejías habitan en un rancho de láminas de zinc	Viviendas	
	Uno no puede comprar un rancho porque ahora el más barato cuesta cinco mil bolívares	Viviendas	
	El déficit de agua que está latente desde hace 3 décadas aumentando por el éxodo poblacional, aunque la recolección de basura es el nuevo dolor de cabeza de las autoridades	Denuncias	3
	Habitamos en ranchos, aquí no hay ni pozos sépticos ni cloacas	Denuncias	
	Los valles de Aragua siguen perdiendo su verdor y dan paso al rancho insalubre que en nada resuelve la triste realidad	Denuncias	
	Familias que viven de la recolección de envases de aluminio de gaseosas y cervezas	Desempleo	3
	Venimos al botadero porque aquí encontramos nuestra forma de vida, como pobre debo encontrar la manera de subsistir para mantener a mis niños	Desempleo	
	Vengo a recolectar basura para obtener dinero	Desempleo	
8	Algunos concedores del negocio del rancho, comenzaron por dedicarse a la construcción	Viviendas	4
	El propósito de construir viviendas, abarcando terrenos incluso del viejo aeropuerto es presionar al gobierno para que les dotara de viviendas	Viviendas	
	Muchas de las familias residentes de la barriada fueron reubicadas en urbanizaciones populares	Viviendas	
	Personas han venido a Porlamar a invadir los pocos cerros. Es así como colinas que rodean la ciudad se están llenando de ranchos	Viviendas	
	La desnutrición es visible	Alimentación	1
	Los problemas crecen de forma vertiginosa siendo uno, la proliferación de ranchos	Denuncias	3
	Sectores marginales carecen de una se de servicios	Denuncias	
	Hay barrios donde no hay agua, la energía eléctrica se la roban y no hay escuelas	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total
9	Se produce una invasión de terrenos y luego se exige que se consoliden los servicios más costosos que la viviendas en su totalidad	Denuncias	4
	Exigen alumbrado público, luz eléctrica, una tubería de mayor diámetro, pues no llega el agua, asfaltado, embaulamiento de la quebrada, tubería de aguas negras.	Denuncias	
	Han decidido tomar la luz de los postes	Denuncias	
	Esperan contar con un sistema cloacal y corten unos árboles que atentan contra las viviendas	Denuncias	
	Se levantaron viviendas en las riberas de la quebrada, las filtraciones, los malos olores, invasión de ratas y amenazas permanentes de inundación	Viviendas	2
	Talarse árboles los cuales se localizan a nivel superior sobre las viviendas marginales que representan peligro y pueden causar daños y hasta destrucción parcial o total del 90%	Viviendas	
	Pequeños sufren constantes dermatitis, moderduras de roedores, enfermedades gastrointestinales, retardos en el crecimiento	Salud	1
10	La critica situación deriva de un déficit presupuestario y en la balanza de pagos, una excesiva demanda de dinero. Aumento en la propensión al consumo que conlleva a una disminución del ahorro real	Denuncias	4
	Se propone incrementar el ahorro público, a través del aumento de los servicios públicos	Denuncias	
	Se adelantará la privatización de los entes públicos	Denuncias	
	La unificación cambiaría producirá aumentos en la inflación de costos	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total
11	La gravedad de la situación de centenares de familias depauperadas sobresalen el alto índice de desempleo, los bajos ingresos que reciben los jefes de los hogares	Desempleo	7
	Alta tasa de desocupación poniendo de manifiesto que el desempleo ha repercutido con mayor intensidad que entre otros grupos sociales	Desempleo	
	La tasa de desocupación en Barquisimeto es superior a la del promedio nacional	Desempleo	
	93 no se dedican a ninguna actividad económica en el hogar, 11 al comercio menor, 8 a los servicios personales y seis al expendio de comidas y bebidas	Desempleo	
	La mayoría de la población vive de trabajos ocasionales, como conductores de taxis, buhoneros, plomeros albañiles	Desempleo	
	Elevado número de hogares que viven en estado de pobreza extrema y pobreza crítica como consecuencia del alto número de desempleados que existe	Desempleo	
	Bajos y fluctuantes ingresos, empleos inestables, siendo mayoritarios los vendedores ambulantes, choferes, albañiles, mecánicos, caleteros	Desempleo	
	Proliferación de barrios y de ranchos insalubres, el alto número de habitantes por vivienda	Denuncias	2
	No pueden costear los gastos básicos de alimentación, bienes y servicios, el poder adquisitivo se deteriora	Denuncias	
	Aumentos desconsiderados en el costo de la vida, la obtención de alimentos y servicios	Alimentación	4
	Alto porcentaje de desnutrición	Alimentación	
	Lo que se destina a la adquisición de productos alimenticios se deterioran y el nivel nutricional de la familia disminuye	Alimentación	
	El poder adquisitivo familiar se deteriora debido al aumento de los alimentos	Alimentación	
	Aumento de los precios del transporte	Transporte	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total
12	Venezuela vive un proceso, una crisis que sólo podrá ser enfrentada con una comunidad organizada	Denuncias	4
	Puntos de importancia abastecimiento, la situación de los inquilinos, el derecho de los consumidores y la alternativa de cooperativa para enfrentar el alto costo de la vida	Denuncias	
	Nos ha costado cumplir con la demanda de servicios	Denuncias	
	Ciudadanos preparados para enfrentar la serie de problemas que de por sí vendrán con los cambios en el proceso económico nacional	Denuncias	
13	El paquete económico trajo también con la inflación el aumento de los buhoneros y sus rubros	Desempleo	5
	Algunas calles y áreas públicas se han convertido en abastos improvisados por los buhoneros	Desempleo	
	Se expende pescado, sardinas, carne, y otros comestibles que ofrecen a la intemperie y en medio de condiciones ambientales de gran riesgo para la salud del consumidor	Desempleo	
	Aumentó la buhonería de víveres y se agravó el esquema en cuanto a las condiciones sanitarias a esos ámbitos	Desempleo	
	La buhonería es una oferta dirigida principalmente a la gente de menores posibilidades económicas, se entiende que al aumentar esta aumenta correlativamente	Desempleo	
	Aumentaron los delitos contra la propiedad, particularmente el robo de vehículos, el atraco a mano armada	Inseguridad	1
	Aumentó la desnutrición	Alimentación	1
	Aumentaron las enfermedades por falta de asistencia hospitalaria y encarecimiento de las medicinas	Salud	1
El aumento del ciento por ciento de los productos	Denuncias	1	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total
14	El Inavi no ha podido resolver el problema. Se ha agravado y hoy son muchas familias que viven en condiciones lastimosas en ranchos y barracas alrededor de la ciudad	Viviendas	5
	La proliferación de ranchos en zonas y lugares propicios al turismo constituyen un aspecto negativo	Viviendas	
	De repente son levantadas nuevas casas, generalmente en horas nocturnas	Viviendas	
	La construcción de viviendas por parte del Inavi se ha reducido de forma drástica	Viviendas	
	Hay quienes se vienen a la ciudad a construir ranchos, para resolver el problema de falta de techo y para presionar a organismos oficiales a que resuelvan la situación	Viviendas	
	Los turistas se encuentran con ranchos que han sido contruidos a la orilla de la meseta	Denuncias	6
	A orillas de a carretera hay por lo menos sesenta barracas y allí la promiscuidad y el hacinamiento son los agravantes más notorios	Denuncias	
	En el barrio los eucaliptos los ranchos fueron erradicados aunque en corto tiempo estos volvieron a nacer	Denuncias	
	Los indocumentados que vienen en Mérida a construir ranchos y engrosar los cinturones de la miseria	Denuncias	
	Ha habido empeño en a erradicación de ranchos, pero hay quienes se las ingenian para volver a levantarlos	Denuncias	
El problema de los ranchos se multiplican en los cerros y a la orilla de las carreteras, mientras la solución se hace más difícil y compleja cada día	Denuncias		
15	La falta de ocupación y el alza nunca vista del costo de la vida está causando daños incalculables en numerosas familias de bajos ingresos económicos	Desempleo	2
	Venezolanos no tienen empleo fijo para sustentar una inmensa familia	Desempleo	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de contexto	Codificación	F.Total
15	Esas familias no tienen servicio de agua, luz, cloacas y lo que es peor están a expensas de los antisociales por la falta de vigilancia policial y la inseguridad que ofrecen los destartalados ranchos	Denuncias	4
	Los servicios públicos brillan por su ausencia y la pobreza se hace insoportable	Denuncias	
	Es preocupante la falta de agua, de luz y servicios sanitarios	Denuncias	
	Hay cada vez más rancherías creando un problema social al no contar con servicios básicos	Denuncias	
	Los niños toman agua de fuentes insalubres	Salud	2
	Alto es el índice de trastornos gastrointestinales, tuberculosis y alergias producto de la contaminación	Salud	
	Los ranchos son centros de hacinamiento y promiscuidad	Viviendas	2
	El aumento de los insumos para la construcción ha ocasionado un estrangulamiento de la industria, lo que acarrea el incremento del desempleo	Viviendas	
	La desnutrición sigue siendo alta	Alimentación	1
16	El problema de los hospitales no se inscribe en la falta de presupuesto sino en la manera como se invierten los dineros	Salud	5
	El problema más difícil que confrontan nuestros hospitales no es por un presupuesto total sino en determinadas partidas	Salud	
	Con los nuevos precios, cualquier cantidad es insuficiente; el presupuesto es inadecuado	Salud	
	Hay que evidenciar serias crisis en la dotación y también en los sueldos del personal desde médicos hasta obreros	Salud	
	La organización mundial de la salud nos coloca en uno de los más altos porcentuales, pero ello no se traduce en efectividad pareciera estar directamente proporcional a la crisis de los centros de atención médica	Salud	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
17	Habitantes los pueblos palafíticos están condenados a morirse de hambre o emigrar para engrosar los cinturones de la miseria	Denuncias	7
	La contaminación de ríos y lagos y el paquete de medidas económicas e suman como pesados fardos la rosca del pescado, pagándoles el producto a precios viles	Denuncias	
	El desequilibrio económico, la inflación no tiene límites para los habitantes	Denuncias	
	La venta del pescado, el precio queda sometido a la voluntad de la rosca de los compradores	Denuncias	
	Ante esta situación económica de angustia, de familias sin dinero y sin pan, algunos pescadores han cambiado su trabajo habitual	Denuncias	
	Otros males que aquejan son la falta de vivienda, agua potable, escuelas, médicos y medicinas	Denuncias	
	Piden que se ponga fin a la contaminación de ríos y lagos, se instale un mercado popular, se construyan viviendas y escuelas, médicos y medicinas, mercados, combustibles, y repuestos a precios razonables	Denuncias	
	Contra ellos se cometen atracos	Inseguridad	1
18	Hay un estado de miseria, hambre y desabastecimiento en la que se encuentra la mayoría de sus moradores.	Denuncias	6
	Los más críticos problemas de la ciudad son el acceso a la comida y la carestía del transporte	Denuncias	
	Los habitantes de Caracas no pueden soportar más aumentos, la pobreza extrema va en aumento	Denuncias	
	Más de la mitad de los habitantes de Caracas no tienen acceso a la canasta básica.	Denuncias	
	La población está pasando hambre, miseria y desesperación.	Denuncias	
	Miles de ciudadanos negociaron y pagaron por servicios que no podrán obtener.	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
18	Los habitantes gastan entre 30 y 50% de sus ingresos únicamente en comida	Alimentación	2
	Más grave es la crisis de la alimentación.	Alimentación	
	Es terrible el problema del transporte.	Transporte	1
19	La proliferación de barrios en los alrededores, es un problema de subsistencia	Denuncias	2
	Para conseguir electricidad, se dan a la tarea de conectarse de contrabando a postes de alambrados eléctricos que pasan por el lugar.	Denuncias	
	La gente humilde y sin viviendas busca las áreas cercanas a autopistas, avenidas, centros comerciales para instalarse y satisfacer así una de las necesidades más apremiantes de los seres humanos: su vivienda	Viviendas	5
	Los horcones, el zinc, las latas, el cartón surgen para darle forma a improvisados techos y cuatro paredes que al final, los pobladores mismos denominan ranchos.	Viviendas	
	Los ranchos nacen sin agua y sin electricidad.	Viviendas	
	El estado promueve las invasiones de tierras, al hacerse los desentendidos con el problema de la deficiencia de viviendas.	Viviendas	
	La gente no tiene donde vivir	Vivienda	
	En la mayoría de estos barrios carecen de escuelas.	Educación	2
	Analfabetismo de su población.	Educación	
	El grado de desnutrición a nivel de niños debe ser acentuado o en niveles críticos.	Alimentación	3
	El problema más grave que confrontan los barrios de Maracaibo es el hambre.	Alimentación	
	Al cabo de poco tiempo la desnutrición en nuestras barriadas va alcanzar grados realmente dramáticos	Alimentación	
	Ese grado de desnutrición, aunado a las condiciones sanitarias propician cuadros de enfermedades infectocontagiosas y gastrointestinales.	Salud	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
19	La mayoría de la población adulta de la zona se desenvuelve en el sector informal de la producción como, choferes, buhoneros, obreros y comerciantes menores cuyos ingresos no les alcanzan para adquirir carne, leche y otros productos básicos de la dieta diaria.	Desempleo	3
	En la población económicamente activa se desempeña en el mercado informal de la economía ganando ciertas cantidades que no le alcanzan para atender los requerimientos de la familia.	Desempleo	
	La gente no tiene un ingreso inferior o carece de un ingreso fijo o no reúne los requisitos para obtener un préstamo hipotecario.	Desempleo	
20	La capital más joven del país es la más abandonada y peor tratada por los planificadores y entes gubernamentales.	Denuncias	2
	Cada director de la gobernación hace todo un alarde de derroche que le permita demostrar quién tiene el poder y quién maneja el dinero.	Denuncias	
	Las churuatas han sido sustituidas por los deplorables ranchos de zinc, que la enmarca en un nuevo concepto, Puerto Ayacucho es tierra de piedras y ranchos.	Viviendas	1
	La gente camina en busca de alguna palometa barata, que mitigue su hambre y sus penurias.	Alimentación	3
	Miles de niños no van a sus escuelas porque no tienen que comer, entretienen sus penas y retorcidas barriguitas jugando.	Alimentación	
	En las riberas crecen la guayaba, cundiamor y el mango con quienes se tapa el hambre y se disfruta el río.	Alimentación	
21	Los abusos especulativos y la escasez de alimentos básicos para subsistir.	Alimentación	2
	La terrible hambruna a la ciudadanía en general y millares de familias desamparadas. Para nada alcanzan los presupuestos familiares.	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
21	Está situación está produciendo un desbordamiento del hampa, robos, asaltos, arreatones, situación de angustias familiar, colectiva de alta peligrosidad.	Inseguridad	1
	Cuadros dantescos de hambre, miseria y desolación como jamás se había sentido en la región con tanta dureza.	Denuncias	6
	Terribles abusos especulativos, el acaparamiento y la impunidad.	Denuncias	
	Sus problemas son graves en la prestación de salud, sus hospitales están destartalados, sus servicios públicos dejan mucho que desear, mientras crece el desempleo, la inseguridad y el alto costo de la vida que tiene parámetros inalcanzables creando pobreza crítica en las masas populares.	Denuncias	
	Algunos artículos de consumo han subido hasta un 500% en sus precios normales, mientras los salarios permanecen por el suelo y no llegan los aumentos.	Denuncias	
	Pasan muchas dificultades para subsistir, hambre y necesidades perentorias inaguantables.	Denuncias	
	La vida se hace más difícil y tormentosa, los especuladores se siguen enriqueciendo con la miseria y el hambre del pueblo.	Denuncias	
22	El rosario de carencias se inició con la falta de escuelas “los niños de familias pobres no tienen donde estudiar”	Educación	2
	Tampoco optan a la universidad porque es demasiado oneroso el pago para trasladarse diariamente	Educación	
	Falta de dispensarios, de atención primaria. Los pocos que existen no cuentan con recursos ni material médico-quirúrgico	Salud	2
	El hospital está muy lejos	Salud	
	El comercio de drogas está por todas artes, bandas organizadas acumulan víctimas de robos, violaciones, saqueos a viviendas, sin que haya vigilancia policial permanente	Inseguridad	1

Nota. UR = unidad de registro.

Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
22	Es urgente que se reactive el programa de leche popular	Alimentación	2
	Las familias humildes se ven la desgracia de aceptar la desnutrición de sus hijos porque el ingreso doméstico no alcanza para este gusto	Alimentación	
	Se estudiará globalmente la problemática, buscando una solución integral, repartiendo as prioridades manifestadas por los vecinos	Denuncias	7
	Necesidades, la falta de vigilancia policial, carencia de luz eléctrica y alumbrado público, asfaltado de las vías, escuelas, centros asistenciales y culturales, canchas deportivas, teléfonos monederos, abastecimiento y carencia de operativos constantes de alimentos de la dieta básica y principalmente fallas en el servicio de aguas blancas y empotramiento de cloacas	Denuncias	
	Se planteó similitud en la problemática tanto en los barrios como en las comunidades aledañas	Denuncias	
	La plaza está dividida por la mitad y ciertas partes del pueblo tienen problemas similares que a fin de cuentas nadie atiende	Denuncias	
	La jefatura está ubicada en un lugar no accesible para los habitantes, tampoco es fácil la llegada de los efectivos policiales porque no hay vehículos para trasladarse	Denuncias	
	Vemos jóvenes sumergidos en la droga, sin oficio, porque tampoco hay canchas deportivas o lugares para el desarrollo de actividades culturales y artísticas	Denuncias	
	La vía principal carece de alumbrado público	Denuncias	
	Servicio d transporte colectivo “ahora más crítico, dado que nos eliminaron la línea de autobuses que operan aquí, y cobran a capricho, trabajan e horarios irregulares y nos dejan incomunicados a partir de las 8 de la noche	Transporte	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
23	Los vecinos comenzaron a percibir que el aguase colaba por debajo de sus puertas	Denuncias	3
	De las tres tuberías que pasan, la intermedia no aguantó más el desgaste produciéndose una gran piscina de 14x 20x 3 metros de profundidad	Denuncias	
	El hecho se lo atribuyó al crecimiento inusitado de a población que hace que aumente la presión del líquido para llevar el agua a mayor número de suscriptores	Denuncias	
	Haraganes y escobas pudieron relucir en la acción para impedir que el agua penetrara las viviendas, pero era mucho el caudal que reprimir así que no quedaba más remedio que tratar de salvar los enseres montándolos unos encima de los otros	Viviendas	1
24	Los malandros en este barrio no hay paz con la miseria	Inseguridad	5
	También posee el más alto índice delictivo de la región suroriental	Inseguridad	
	Los malandros anuncian toque de queda los 365 días del año y obligan al ciudadano común a acuartelarse a las siete de la noche	Inseguridad	
	Sólo ha 80 policías, es imposible que pueden prestar un buen servicio de seguridad para tanto barrio	Inseguridad	
	La inseguridad personal en las barriadas del municipio Carona es patética	Inseguridad	
	Existen alrededor de 160 barrios, que han venido creciendo y levantándose de una manera anárquica y descontrolada	Denuncias	2
	Los servicios públicos como el aseo urbano, electricidad y agua son el peor castigo que pueden tener los habitantes de esa gigantesca barriada	Denuncias	
	Entre el mal servicio de transporte	Transporte	1
	Pensé que encontrar trabajo en las empresas básicas era lo más fácil pero no fue así	Desempleo	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1**Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)**

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
24	Ante la escasez de viviendas baratas y de malos servicios públicos y la afluencia de personas de todo el país, el nacimiento de un nuevo barrio es cosa normal, y con él un sin fin de problemas	Viviendas	3
	No se ha podido detener el crecimiento desproporcionado de los barrios en carona, ni la floreciente industria de la invasión de terrenos, pues no hay una efectiva política habitacional	Viviendas	
	Funvica, Ferricasa, Inavi y el SAS promueven la construcción de viviendas baratas	Viviendas	
25	Las viviendas de interés social serán financiadas a una tasa de 11% a veinte años	Viviendas	3
	Aumenta la tasa de interés del programa de estímulo a la construcción de viviendas de interés social	Viviendas	
	El valor tope de las viviendas a ser financiadas es de Bs. 800.000	Viviendas	
26	Programa de empleo masivo que supone una inversión de 20.000 millones de bolívares	Desempleo	4
	En la medida en que se crearan fuentes de trabajo en el interior del país podría contenerse la ola de migración, toda vez que las condiciones de vida y el desempleo hicieran más grave la subsistencia de un buen número de habitantes	Desempleo	
	El programa de empleo era una oferta del gobierno a los efectos de la crisis	Desempleo	
	La situación no tiene que agravarse y la extensión de la inamovilidad no está planteada	Desempleo	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 10.1

Agenda Temática del Diario *El Nacional*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
27	Subsidios para la adquisición de viviendas de interés social	Vivienda	1
	Las reservas monetarias se han ido reducido aceleradamente	Denuncias	8
	La oferta interna de bienes y servicios es oligopólica, agravando el cuadro de injusticia social	Denuncias	
	La importación vulnera nuestro abastecimiento nos convierte en un país dependiente	Denuncias	
	La producción del campo se ha empezado a estancar	Denuncias	
	La distribución de ingresos es profundamente injusta	Denuncias	
	La inflación ha venido generando una degradación preocupante en la clase media, la cual es un importante estabilizador del sistema democrático	Denuncias	
	La corrupción acicateada por la crisis ha tomado un auge inusitado que induce a sacrificar toda clase de principios para enriquecerse lo más fácil y rápido posible	Denuncias	
	Hay que fortalecer el ahorro interno; promover la entrada de capital extranjero, incrementar las exportaciones, reducir la inflación, disminuir el déficit de la balanza de pagos	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
1	Con rebajas los expendedores pretendieron llamar la atención de los consumidores para que adquirieran los productos que aumentaron de precio	Alimentación	9
	Las ventas de alimentos han bajado considerablemente	Alimentación	
	Masiva concurrencia de consumidores que recorre a los mercados buscando mejores precios	Alimentación	
	Persistente desabastecimiento ha llevado a que se produzcan compras nerviosas afectando así el suministro para los comercios al detal	Alimentación	
	No se consigue arroz, azúcar, detergentes, harina pan, aceite, leche, atún	Alimentación	
	Es muy poco el suministro de harina de maíz y los pocos paquetes se agotan en menos de una hora a pesar del racionamiento. Lo mismo pasa con el arroz	Alimentación	
	Expendedores decidieron minimizar sus ganancias y dieron pequeñas ofertas para acaparar la atención del consumidor pero no podían mantener esa pequeña oferta porque los granjeros se niegan a bajar los precios	Alimentación	
	Expendedores de cochino se vieron obligados a subir los precios porque se registró una nueva alza en el precio de la carne en canal	Alimentación	
	Los consumidores se sorprendieron del aumento del tomate	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
2	Principales problemas, inmensa laguna de aguas negras que bordea la comunidad y la inseguridad que ha impuesto toque de queda	Denuncias	5
	Problemas más urgentes, aguas negras, destrucción de sus aceras y la inseguridad personal en que sobreviven estos caraqueños	Denuncias	
	Los trabajos han sido lentos, tan lentos, que ya viene nuevamente el periodo de lluvias y los vecinos temen que nuevas víctimas puedan surgir	Denuncias	
	Los trabajos parecieran que nunca fueran a terminar y el temor se acrecienta aun más a medida que se acercan las lluvias	Denuncias	
	El barrio espera con urgencia la ayuda de múltiples organismos oficiales que en algunas oportunidades han conocido de sus problemas	Denuncias	
	Sectores construidos en una zona de relleno. Les pasa por debajo una quebrada que al no ser canalizada ha ocasionado este grave problema sanitario	Viviendas	1
	Pestilentes aguas corren libremente, se empozan y son focos permanentes de infecciones	Salud	1
	La presencia policial para combatir la delincuencia es prácticamente inexistente	Inseguridad	2
	Bandas de jóvenes armados hasta los dientes han convertido la zona en un barrio sin ley, donde han impuesto un toque de queda a la mayoría de las honestas familias que conforman la comunidad	Inseguridad	
3	Restauración del módulo de servicios del barrio efectuada por los componentes de la asociación sin fines de lucro	Denuncias	3
	Un grupo de voluntarios se dieron a la honrosa tarea de rescatar paredes, sistema de alumbrado, limpieza de tumbas y arreglos de sus instalaciones, totalmente abandonados por la negligencia oficial	Denuncias	
	Se notificó al Concejo Municipal de la entrega formal de la obra ante la negativa de la entidad decidimos hacer entrega a un miembro de la comunidad	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F. Total
4	Manifestantes se unieron para protestar por las exorbitantes tasas de interés que se están cobrando por los créditos hipotecarios	Viviendas	6
	Es la clase media la que está protestando por las elevadas tasas de interés que el gobierno le ha permitido a la banca	Viviendas	
	Miles de familias perderán sus viviendas al no poder pagar	Viviendas	
	Liberación de los intereses son ilegales porque pasan de un límite establecido	Viviendas	
	Con las tasas aprobadas los propietarios van a pagar el doble de lo que venían cotizando	Viviendas	
	La banca está llamando en forma compulsiva a los acreedores, a quienes según él, los amenaza con la toma de medidas legales contra los deudores	Viviendas	
	La clase media es la más golpeada	Denuncias	1
5	Más de un 40% de los productos de la cesta básica dejaron de ingresar al Mercado Mayor de Coche, provocando un desabastecimiento	Alimentación	4
	Grave situación se genera porque los productos de rubros agrícolas dejó de venir a coche	Alimentación	
	Situación es tan precaria que solo se consiguen algunos productos. Paralización de las ventas al mayor	Alimentación	
	Las compras nerviosas que está haciendo la población solo estimula la violenta alza de los precios y la escasez de una gran cantidad de productos	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F. Total
6	Muchas casas podrían derrumbarse con graves consecuencias para sus habitantes	Viviendas	5
	Fallas geológicas asociadas a las filtraciones de aguas negras que han reblandecido las capas del subsuelo, han originando agrietamiento de la estructuras de las edificaciones	Viviendas	
	La única forma de salvar las viviendas y evitar una desgracia sería construir muros	Viviendas	
	Grave problema es la falla geológica en el subsuelo y con el peso de las residencias el terreno cede por falta de bases sólidas	Viviendas	
	Las casas fueron construidas en laderas cerros y no se han tomado en cuenta los estudios geológicos	Viviendas	
	El problema ha sido planteado a la gobernación, INOS pero todo ha quedado en ofrecimientos	Denuncias	2
	La ruptura del colector general para aguas negras dejando escapar aguas no servidas	Denuncias	
7	Despojados de sus credenciales los buhoneros	Denuncias	5
	Les decomisó los carnets a los vendedores, alegando que debían abandonar el sector ya que eso se iba a acabar en ese sector	Denuncias	
	Camiones expendedores de alimentos estuvieran ubicados, ordenando la desocupación de vendedores	Denuncias	
	Los vendedores funcionan en los sitios donde no impiden el estacionamiento de los camiones vendedores de mercancías alimentarias	Denuncias	
	Interpretó la orden para ubicar los camiones y optó por decomisar los carnets a los vendedores autorizados	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F. Total
8	La clase media está siendo lentamente golpeada por el impacto inflacionario de los alimentos y el vestido y con el alza de los intereses	Denuncias	3
	Complementarse con las medidas económicas para frenar el descalado proceso inflacionario	Denuncias	
	Tienen que ser beneficiados de otras medidas de programas sociales antes de proceder al aumento de las tarifas de los servicios públicos	Denuncias	
	En materia de vivienda se establezca una tasa preferencial por la banca	Viviendas	1
9	Atraviesan problemas como la falta de una escuela	Educación	1
	Llamado para que instalen las tuberías de aguas, cloacas, asfaltado de las calles, dispositivos para la basura, debido a que están viviendo rodeados de malos olores, zancudos y otras alimañas que bien podrían causar enfermedades	Denuncias	1
	Ni siquiera el Inavi actúa en procurar el saneamiento del sector y proporcionar los servicios elementales para vivir a donde fueron llevados a raíz de perder sus viviendas	Viviendas	1
10	Tomarán el Concejo municipal hasta que les solucionen problemas graves y crónicos	Denuncias	3
	Se encuentran desesperados por la ausencia de servicios públicos, especialmente el agua, lo que les obliga a consumirla del río con alto grado de contaminación lo que ha originado una epidemia	Denuncias	
	Permanecer por tiempo indefinido hasta que procedan a solucionar los graves problemas que confrontamos	Denuncias	
	Niños hospitalizados por presentar amebiasis problemas en la piel, y gusanos en la cabeza	Salud	1
11	Han iniciado un movimiento de respuesta al desalojo planteado por el Inavi de apartamentos que ocupan desde hace más de treinta años	Viviendas	2
	Representantes de otras comunidades han manifestado su solidaridad, consideran que se está dando una referencia importante de lucha contra desalojos planteados	Viviendas	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
12	Perdió la vida por el mal estado de los cables que surten de energía al barrio Las Torres	Denuncias	3
	Están solicitando la solución del grave problema, ya que prácticamente los vecinos viven sentados en una silla eléctrica	Denuncias	
	Los organismos oficiales ni siquiera visitan al poner remedio a esa grave situación que viven los habitantes de la zona	Denuncias	
13	Se mueren de sed los vecinos del barrio La trilla debido a que el Inos no abre la llave de agua que surte al sector	Denuncias	3
	Llevan más de dos meses con ese problema e ignorando las causas por las cuales no les dan el servicio	Denuncias	
	Vecinos provistos de tobos, latas y otros utensilios caseros y se dirigen a otros lugares para proveerse del preciado líquido	Denuncias	
14	Los responsables de esta situación son el gobierno, las roscas y los intermediarios	Denuncias	6
	Todo está demasiado caro	Denuncias	
	Las cosas no están para gastar mucho porque no hay real	Denuncias	
	La culpa es de los mayoristas que se quieren vengar y están saqueando al pueblo	Denuncias	
	Sí el gobierno se pusiera duro no habría tanta especulación y los precios no serían tan altos	Denuncias	
	Lo que se gana sólo alcanza para medio comer, la gente se está empobreciendo y los niños son lo más perjudicados	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
14	Subió otra vez todo en los mercados libres donde los consumidores se desesperan por encontrar los artículos de la dieta diaria	Alimentación	12
	Ya no es posible calcular cuánto se gastará en la compra	Alimentación	
	Tiene que ir con todos los reales a adquirir la comida y, si sobra, pagar otros compromisos	Alimentación	
	Las escasez hace que los consumidores se alejen de los mercados	Alimentación	
	Es necesario que se abastezca los mercados	Alimentación	
	La gente va más por la harina precocida, la leche y otros productos indispensables, los precios son de los otros productos son más bien caros	Alimentación	
	La ausencia de compradores de carne obedece a los altos precios de ese producto	Alimentación	
	Cada vez nos aumentan más los precios a nivel de mayor	Alimentación	
	Los altos precios no sólo perjudica a los consumidores que ni pueden adquirir los productos sino a los vendedores también, que no venden	Alimentación	
	Hay suficiente cantidad de frutas pero caras.	Alimentación	
	La cebolla también subió	Alimentación	
	Tampoco se escapan de los aumentos diarios los quesos	Alimentación	
15	Habitantes se vieron afectados por la paralización del servicio del metro	Denuncias	2
	Cuando se ha desatado una persecución de lobos contra ovejas, aumentan los despidos injustificados	Denuncias	
	No se pueden dejar los pasajeros en tierra por falta de seguridad, sino por el contrario se deben buscar soluciones pacíficas	Inseguridad	3
	Nosotros le prestamos la seguridad que reclaman, pero que no paralicen el servicio pues bastante falta hace	Inseguridad	
	Exigirán que mejoren la vigilancia policial, el sistema de alumbrado público, las condiciones de las paradas y hasta que se tapen los huecos que rompe el Inos en el sector	Inseguridad	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
16	Se acordó iniciar una serie de acciones hasta lograr la instalación del servicio de suministro de agua para más de 200 familias	Denuncias	1
17	Grave problema de dotación está confrontando la concentración escolar Sauce, carece de dotación de pupitres pizarrones, de lo poco que disponen ha sido donado por los representantes	Denuncias	4
	Les prometieron solucionar el problema, pero hasta la fecha nada se ha visto	Denuncias	
	Solicitan atención oficial a estos planteamientos	Denuncias	
	Se concluyan los trabajos de expansión de la red de tuberías hasta esa comunidad y de esa forma solucionar el gravísimo problema que confrontan como consecuencia de la total ausencia del líquido para beneficio y usufructo de las familias	Denuncias	
18	Exigen les solucionen el grave problema de la basura así como la necesidad de que se instale el alumbrado público para así detener en horas de la noche el flagelo de la delincuencia en esos sectores	Denuncias	4
	Exigen remodelaciones de la cancha deportiva	Denuncias	
	Gran malestar en la colectividad debido a los efectos que está haciendo en la población el alto costo de la vida	Denuncias	
	Exigen casi en forma inmediata la instalación de un recolector de basura	Denuncias	
19	El desabastecimiento de medicamentos en las farmacias con el desconsiderado aumento de los precios de las que se consiguen acaban con la vida de los que sobreviven a la hambruna	Salud	4
	La situación es tan crítica, que no existen ni las pastillas para aliviar los dolores de cabeza	Salud	
	Los altos precios de las medicinas y el desabastecimiento, el sobrevivir es casi imposible	Salud	
	Las medicinas hace poco sufrieron aumentos desconsiderados, es notorio que reaparecerán con especulativos nuevos precios	Salud	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
20	Se dispararon los precios del queso, carne, pescado, granos y aliños	Alimentación	8
	Todos los días el consumidor debe hacer cambios en su presupuesto para la compra de alimentos por la liberación de precios, los aumentos se dan de una semana a otra	Alimentación	
	La gente acudió para buscar los productos que más han presentado escasez, como la leche, la harina de maíz, sala, detergentes, papel higiénico	Alimentación	
	Hubo cola para comprar harina de maíz. La escasez se debe a la compras nerviosas	Alimentación	
	Los consumidores veían y seguían a otros puestos	Alimentación	
	Los precios de este producto subieron exorbitantemente	Alimentación	
	Fueron muchos los consumidores que llevaron un buen abastecimiento de leche sin importar el precio	Alimentación	
	La familia venezolana deberá acostumbrarse a comer una sola vez carne a la semana porque no podrá sufragar los altos precios de estos alimentos	Alimentación	
21	Denunciaron de constantes amenazas de un grupo de delincuentes que rondan por el sector.	Denuncias	3
	Exigen un operativo como los registrados en otras áreas de la ciudad para combatir y capturar al grupo de peligrosos delincuentes que se han constituido en azotes	Denuncias	
	Miembros de la banda de delincuentes mantienen en zozobra a comerciantes, transeúntes y vecinos en sus andanzas delictivas.	Denuncias	
22	Desde hace 15 días está sendo victima, junto a otros pequeños comerciantes de la matraca.	Denuncias	2
	Nadie me indica que es lo que debo para poder vender sin que me suceda esto.	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
23	Seis mil familias que habitan en 300 barrios marginales del Estado Miranda atenderá la comisión designada por la Asamblea Legislativa para enfrentar la pobreza crítica	Denuncias	4
	Ya estaba adelantado en los barrios marginales un inventario para el diagnóstico definitivo en cuanto a la pobreza que verdaderamente puede catalogarse de crítica, y que Miranda sería el Estado con más problemas en este sentido.	Denuncias	
	Existen por lo menos 6000 familias que vienen sufriendo desde hace años una pobreza crítica.	Denuncias	
	Enfrentará la pobreza crítica en las áreas de educación, salud, ingresos y viviendas, donde se ha observado que el fenómeno es de más incidencia.	Denuncias	
24	Nuevos anuncios de aumentos para el pollo, huevo y la sal estremecieron a los consumidores que ayer acudieron a hacer sus compras.	Alimentación	7
	Los avicultores anunciaron que hasta el 2 de mayo aguantarán los precios y que a partir de esa fecha viene nueva alza debido a los aumentos aprobados para los alimentos concentrados.	Alimentación	
	Estos anuncios no gustaron a los consumidores, para ellos ya era bastante el pollo con precio controlado por fomento.	Alimentación	
	El desabastecimiento de sal se presenta porque la industria productora no está de acuerdo con el aumento aprobado porque no les da ningún margen de ganancia	Alimentación	
	Los granos siguen subiendo de precio porque la mayoría se importa.	Alimentación	
	Los consumidores siempre se abastecen de granos porque es más rendidor que otros productos alimenticios	Alimentación	
	Los consumidores dirigieron sus compras hacia las hortalizas porque éstos renglones bajaron un poco de precios.	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente:

Cálculos

Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
25	Una nueva clase de buhoneros ha generado la crisis económica y la especulación, se trata de vendedores ambulantes de productos alimenticios.	Desempleo	6
	Las aceras de todas aquellas zonas adyacentes a mercados libres han sido tomadas por los buhoneros, quienes montan sus tarantines a lo largo de las vías.	Desempleo	
	Estos vendedores ambulantes han ido desplazando a los buhoneros de ropa y otras mercancías.	Desempleo	
	Funcionan en los alrededores de los mercados libres porque estas zonas son las más concurridas y su ubicación en las aceras se produce con la finalidad de atrapar a los consumidores antes que éstos lleguen a los mercados.	Desempleo	
	Los mayoristas prefieren suministrarle los productos a los buhoneros pues los pagan mejor.	Desempleo	
	La mayoría de las veces los precios que cobran los buhoneros son mayores que la de los mercados.	Desempleo	
	Los mercados quedan desabastecidos de alimentos ante la demanda de los buhoneros.	Alimentación	1
	Muchos de los consumidores se lamentan por haber comprado al buhonero porque el producto estaba más barato en el mercado.	Denuncias	1
26	Se ha ido poblando poco a poco de familias a quienes les falta de vivienda.	Viviendas	1
	No hay nada que no le falte al barrio Bello Monte en Macarao. Carecen de agua, luz, alcantarillados y hasta del mismo transporte.	Denuncias	5
	Falta de agua potable y sistema de aguas negras.	Denuncias	
	El agua potable no llega a las casa por tuberías, el preciado líquido cada dos días.	Denuncias	
	Al igual que muchos barrios de Caracas toman la luz de los postes de alumbrado público, que están en la parte baja del cerro.	Denuncias	
	La comunidad ha pedido que le instalen los servicios de energía, pero los deseos de estos habitantes que quieren pagar este tan necesario servicio se han enfrentado con al desidia oficial.	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
27	El aumento en los precios de la leche ha desatado un evidente nerviosismo entre la población.	Alimentación	4
	Los mercados y centros de consumo son el escenario del afán de miles para tratar de comprar el producto al precio que sea, desatando acaparamiento, especulación	Alimentación	
	Un camión cargado llegó y en poco tiempo se agotó, originando desconcierto y rabia de quienes no pudieron comprar su leche popular.	Alimentación	
	Se ordene mediante la venta de estos alimentos que pudieran perderse innecesariamente, lo cual sería un crimen en estos momentos de crisis	Alimentación	
28	Continuaron las visitas populares a los distintos barrios mirandinos para constatar los principales problemas que presenta la zona.	Denuncias	7
	El puente de la entrada cuyas bases se están socavando requiriendo una pronta solución. Los vecinos del sector corren riesgos de quedar incomunicados.	Denuncias	
	Plantearon la necesidad imperiosa de activar un consono servicio de cloacas que evite malos olores y enfermedades, sobre todo en una zona donde hay muchos niños.	Denuncias	
	Plantearon el problema que no llega a la totalidad de los habitantes.	Denuncias	
	Los vecinos hacen muchos años han venido reclamando la construcción de un puente que permita la circulación peatonal, pero todas las diligencias efectuadas han sido inútiles.	Denuncias	
	Con la crecida del río han sido arrastradas varias viviendas, además de rocas y restos vegetales que posteriormente no fueron removidas, lo que da un aspecto desolador al sector.	Denuncias	
	Las autoridades efectuaron un operativo de limpieza del río pero olvidaron el sector donde están las perlas y las veguitas.	Denuncias	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
29	Falta de atención por parte de las autoridades se quejan los vecinos	Denuncias	2
	Reclaman la construcción de un puente que permita la circulación	Denuncias	
	Con la crecida del río fueron arrastradas varias viviendas	Viviendas	1
30	Los médicos paralizarán las actividades y sólo atenderán las estrictas emergencias	Salud	2
	Situación de conflicto se extenderá a todo los hospitales adscritos	Salud	
	Gravísima situación que acarrea el país con el incremento de precios en artículos básicos de la dieta diaria y tarifas en los servicios públicos.	Denuncias	2
	No están dispuestos a seguir siendo objeto de burlas por parte de las autoridades del IVSS	Denuncias	
31	Las ventas han bajado considerablemente en todos los centros de abastecimiento por los exorbitantes y continuos aumentos obligan a limitar sus compras	Alimentación	6
	La liberación de precios y la especulación han incidido en un cambio de los hábitos de consumo de los venezolanos, quienes han eliminado numerosos artículos de su paquete de compras.	Alimentación	
	La compra de carne ha disminuido considerablemente.	Alimentación	
	Los consumidores prefieren comprar carne de res que pollo, porque rinde más una comida	Alimentación	
	Ha descendido la compra de pescado debido al último aumento que sufrió hace dos semanas.	Alimentación	
	Han bajado las ventas del pan de sánduche, la leche pasteurizada, los jugos pasteurizados y refrescos.	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente:

Cálculos

Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
32	Diversos problemas con los servicios públicos que no funcionan a cabalidad, el deterioro de las vías de penetración, la falta de vigilancia policial son algunos de los males que aquejan a la población.	Denuncias	6
	Hacen un llamado urgente para que se solucione esta problemática.	Denuncias	
	El pueblo está abandonado, sólo cuenta con una central telefónica, la cual deja de funcionar cuando no le entra dinero al cajetín.	Denuncias	
	La vía de penetración está deteriorada, los organismos encargados no hacen mantenimiento.	Denuncias	
	El servicio que debería prestar el INOS de suministro de agua está completamente obsoleto.	Denuncias	
	El servicio eléctrico es nulo, ya que a diario se presentan apagones que causan daños a los comerciantes y dueños al vender sus alimentos que se descomponen por la falta de energía eléctrica.	Denuncias	
33	Las calamidades por la escasez de material médico-quirúrgico, tienen en emergencia a todos los hospitales dependientes de la dirección de salud de la gobernación	Salud	2
	La crítica situación de falta de suministros, ahora la realidad es apremiante	Salud	
	No tenemos ropa para sacar el trabajo	Denuncias	7
	Las enfermeras están ganando igual y a veces menos que las camareras	Denuncias	
	Estamos en medio de la necesidad y la injusticia	Denuncias	
	Ni cobramos bonos de alimentación, ni podemos usar el comedor	Denuncias	
	Es gravísima la situación del servicio neonatal. No tenemos jabón, ni batas, ni gorros, ni lencería	Denuncias	
	Los cuartos de arriba dan pena, hay muchachitos en condiciones increíbles, las ventanas están todas rotas, les entra frío y no han más lencería	Denuncias	
	No nos han pagado el bono compensatorio no sabemos por qué estas fallas	Denuncias	
	Ya no hay comida, esta desaparece y nadie sabe cómo	Alimentación	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
34	A precios exorbitantes aumentó toda la charcutería	Alimentación	4
	En estos últimos meses ha aumentado su consumo por la escasez de harina y por encarecimiento del pan de trigo	Alimentación	
	Es lamentablemente que este producto, llamado a reemplazar el pan lo aumentan tanto	Alimentación	
	La venta de carne ha bajado considerablemente en los mercados libre y periféricos	Alimentación	
35	Viviendas construidas por el Inavi están agrietando y hundiéndose por las filtraciones de aguas blancas y negras, que amenazan con desatar una epidemia.	Viviendas	5
	Unas veinte familias que hace tres años compraron las viviendas al Inavi, creyendo poner así fin al problema habitacional	Viviendas	
	Relatan las soluciones habitacionales fueron construidas sobre un relleno que no fue compactado	Viviendas	
	Se han formado grietas tanto en el piso como en las paredes	Viviendas	
	Se han roto las tuberías de aguas negras y blancas, las cuales inundan las viviendas con el consiguiente peligro para todos los habitantes del sector, especialmente para los niños	Viviendas	
36	El alimento se ha convertido en la razón de ser cuando comenzamos a vivir una etapa económica recesiva, dando lugar a cambios en los hábitos	Alimentación	4
	Los alimentos, el desabastecimiento que es la viva expresión de una etapa recesiva imbuida en el contexto de las medidas económicas recién impuestas por el Ejecutivo	Alimentación	
	Previó un desabastecimiento que se pronunciará a finales de año y los efectos de la inflación sobre el sector agropecuario giran sobre las tasas de interés e insumo elevado, necesario reactivar y cuidar el área de producción alimenticia	Alimentación	
	Necesidad de alcanzar en breve el nivel necesario para cubrir un significativo autoabastecimiento ya que importamos 60% de los alimentos que consumimos	Alimentación	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
37	La C.A Metro de Caracas está causando graves problemas al popular barrio La Coromoto por la constante caída del fluido eléctrico y por el exceso de escombros y la tierra acumulada en la zona	Denuncias	3
	Ambas compañías se atribuyen la responsabilidad	Denuncias	
	Se trata de la instalación de un transformador de mayor capacidad, pero la solución no se ha hecho posible	Denuncias	
38	Las viviendas se desplomaron al registrarse un derrumbe y amenazan con tomar la gobernación si las autoridades no cumplen con el ofrecimiento de ayudarlos a construir sus casas en un terreno adyacente al barrio	Viviendas	4
	Se encuentran viviendo arrimados ya que los organismos oficiales no han prestado ningún tipo de ayudaron unas quinientas personas las perjudicadas	Viviendas	
	Viviendo 5 familias en un rancho que también amenaza con desplomarse. Los padres han perdido sus empleos y los niños el año escolar	Viviendas	
	Debido a las filtraciones se produjo un gigantazgo derrumbe. Las familias piden se les otorgue el terreno	Viviendas	
	Si los organismos oficiales no nos prestan ayuda cuanto antes nos veremos obligados a tomar la sede de la gobernación	Denuncias	
39	Lanzan un SOS a los organismos policiales debido a la grave situación de inseguridad en que viven por las arremetidas de jóvenes procedentes de otros barrios	Denuncias	1
	Se constituyen en azotes, robando, golpeando y que originan una guerra psicológica e impidiendo el normal desenvolvimiento de comerciantes y vecinos	Inseguridad	2
	Han originado hasta de cerrar sus negocios o las puertas por parte de afuera, debido a las amenazas y represalias	Inseguridad	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
40	No comprar leche ni carne aprobó una importante asamblea las graves consecuencias que para la población de escasos recursos y sectores marginales han traídos los nuevos precios de estos productos	Alimentación	4
	Si la comunidad decide no adquirir un producto, los distribuidores del mismo se ven precisados a rebajar su precio	Alimentación	
	Tomamos la decisión de no adquirir los productos que se expenden a precios realmente especulativos y fuera del control oficial	Alimentación	
	Rebajar los precios ya que no se van a exponer a perder la inversión que han hecho	Alimentación	
41	Sobresalto que provocan continuamente los disparos en las horas nocturnas y la zona de zozobra por los continuos asaltos que allí comenten los malandros ajenos a la localidad	Inseguridad	3
	La gente se encierra en sus viviendas como una manera de buscar protección contra el vandalismo	Inseguridad	
	La seguridad personal está amenazada constantemente	Inseguridad	
	Las mujeres se trasladan a otros lugares para realizar sus compras pues arrasaron con todos los comercios de la zona	Denuncias	6
	Los jóvenes juegan en una pequeña cancha frente a la calle repleta de basura, y una mujeres pasan cargando latas con agua	Denuncias	
	Las calles están totalmente deterioradas. El gobierno rompió el pavimento y abandonó sin haber terminado los trabajos	Denuncias	
	Llevan meses sin agua potable y en las noches cuando es más preciso el fluido eléctrico los bombillos del permanecen apagados	Denuncias	
	Los teléfonos jamás funcionan	Denuncias	
	Se inició la construcción y pavimentación de la calle pero que por falta de mallas y cemento se habían paralizado los trabajos	Denuncias	
La barriada carecen de los implementos más elementales, lo que dificulta la labor educativa	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
42	El grave problema que se padece en la región por el alto precio de las medicinas y el desabastecimiento se agrava que la farmacia del hospital José María Vargas se encuentra en franca bancarrota	Salud	4
	No han medicinas para combatir las enfermedades agudas y crónicas	Salud	
	Los médicos se declararon en huelga	Salud	
	Reclaman la firma del contrato colectivo con las debidas mejoras salariales	Salud	
	Esta falta de finanzas motiva que en la farmacia del hospital exista un colapso debido a que no se tienen como adquirir medicinas	Salud	
43	En pie de guerra se claran los vecinos contra las bandas delictivas que los mantienen en constante zozobra de día y de noche bajo amenaza de muerte	Inseguridad	3
	Están cansados por las arremetidas de los delincuentes que azotan el sector y no respetan edades para robar, matar, herir, violando y hasta desmantelando las humildes viviendas	Inseguridad	
	Habitantes viven bajo el terror de sus andanzas y quienes aún preso, aseguran de matar e incendiar las viviendas del barrio al lograr sus libertades	Inseguridad	
44	No hay nada, los galenos definen la situación como la más espantosa crisis de salud de su historia	Salud	6
	Se viene hablando de crisis hospitalaria, los presupuestos asignados son deficitarios	Salud	
	Al déficit crónico hay que sumar la inflación voraz de los laboratorios y de las empresas suministradoras de mantenimiento	Salud	
	Otro de los factores de la crisis hospitalaria es la fuga de materiales, pero ahora no hay nada que robar y los aparatos están dañados	Salud	
	Para obtener las medicinas acaparadas tienen que pagarles el cuádruple a veces mucho más por los mismos suministros	Salud	
	Han sido agredidos por los familiares y pacientes que no han sido atendidos puesto que no tienen nada para atenderlos	Salud	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 11.1

Agenda Temática del Diario *Últimas Noticias*, Abril 1989 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Codificación	F.Total
44	Tendrán que exigir chalecos antibalas para cuando tengan que decir no podemos atenderlo	Denuncias	1
	120 familias invadieron 10 hectáreas del fundo presentando una autorización del IAN dándoles esas 10 hectáreas a los invasores basados en el falso supuesto de que esas tierra eran de IAN	Viviendas	2
	Están aupando los invasores porque él no tiene tierra	Viviendas	
45	120 familias invadieron 10 hectáreas del fundo presentando una autorización del IAN dándoles esas 10 hectáreas a los invasores basados en el falso supuesto de que esas tierra eran de IAN	Viviendas	2
	Están aupando los invasores porque él no tiene tierra	Viviendas	
46	Es necesario solucionar las deficiencias de una población que se halla en estado de pobreza	Denuncias	3
	El sida está vinculado al crecimiento de la pobreza en el país	Denuncias	
	8 de cada 10 venezolanos vive en condiciones de pobreza. Hay desnutrición, analfabetismo funcional, alcoholismo, drogadicción y enfermedades que se conjugan entre sí y junto al problema sexual complejo forman un cuadro grave en ese sector de la población	Denuncias	
47	Problemas que viven por la falta de transporte, agua, seguridad, salud	Denuncias	2
	Se niegan a aceptar el medio pasaje estudiantil	Denuncias	
	Pocas unidades para cubrir esa ruta	Transporte	1
	La seguridad personal es caótica	Inseguridad	3
	El único recurso que contaba era el módulo asistencial fue robado	Inseguridad	
	Los funcionarios ni siquiera patrullan el sector	Inseguridad	
	Rescatar el módulo de asistencia	Salud	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 12. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *El Nacional*, Abril 2004**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
1	01-04-04	B/15	Yelitza Izalla Yáñez	Fundacredesa: programas alimentarios tienen que favorecerse con urgencia
2	02-04-04	B/18	Yelitza Izalla Yáñez	Emergencia del hospital de Higuerote duplicará la atención de pacientes
3	03-04-04	A/16	Ana Díaz	Se necesitan 4,8 salarios para cubrir gastos básicos
4	03-04-04	B/13	Alexander Escorche Caña	Gente de Barrio impulsa el Día de la Solidaridad
5	04-04-04	A/16	Katuska Hernández	67,4% de los venezolanos califica de negativa situación económica
6	05-04-04	A/15	Ana Díaz	En peligro estabilidad laboral de 323 trabajadores del IVSS de Caricuaó
7	06-04-04	B/15	S/F	Sólo fue un susto
8	07-04-04	B/20	Sandra Guerrero	Invasores muertos fueron asesinados en el Manaure
9	11-04-04	A/18	Andrés Rojas Jiménez	58% de los ancianos en Venezuela no tiene ingresos ni pensión
10	12-04-04	A/20	Corina Rodríguez Pons	FAO: Sólo el crecimiento económico combate efectivamente el hambre
11	13-04-04	B/10	Yelitza Izalla Yáñez	Hoy definen destino de invasores del edificio Cerro Grande en el Valle
12	14-04-04	B/12	Hercilia Garnica	Turistas dejaron de visitar casco histórico por la seguridad
13	14-04-04	B/14	Marielba Núñez-Alexander Escorche	Para los adolescentes trabajadores la legislación es letra muerta
14	15-04-04	A/20	Werther Sandoval	Panaderos piden incremento de 50% para el precio del pan
15	15-04-04	A/22	Ana Díaz	Política salarial debe incluir a desempleados e informales
16	16-04-04	B/16	Marielba Núñez	Niños perciben que la pobreza y la raza causan discriminación

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 12. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *El Nacional*, Abril 2004 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
17	17-04-04	A/16	Katuska Hernández	Gobierno aumentó de nuevo los precios de alimentos básicos
18	18-04-04	A/16	Katuska Hernández	Ventas se contrajeron 31,53% a principios de años
19	19-04-04	B/13	Yelitza Izalla Yánez	Guardianes de la Patria no permitirán malandros como invasores
20	19-04-04	B/16	Evaristo Marín	No dejaron rastro autores de robo en Puerto La Cruz
21	20-04-04	A/6	Dámaso Jiménez	Tratamiento de aguas servidas se incrementó en 700%
22	21-04-04	A/15	Ana Díaz	Cesta básica subió a Bs. 540.000 con aumentos del gobierno
23	21-04-04	A/15	Katuska Hernández	Supermercados esperan listas de precios para cambiar etiquetas
24	21-04-04	A/15	Katuska Hernández	Alzas no resuelven distorsiones del mercado
25	22-04-04	B/14	S/F	Min-Ambiente e Intevp recuperarán el río San Pedro
26	22-04-04	B/14	Yelitza Izalla Yánez	Pese a inseguridad los niños recorren el centro de la ciudad
27	23-04-04	B/14	Alexander Escorche Caña	No funciona más de la mitad de los semáforos en Libertador
28	23-04-04	B/20	Eva Riera	Desalojados expetroleros en Paraguaná
29	24-04-04	B/12	Hercilia Garnica	Libertador también espera por donación de asfaltos
30	25-04-04	A/20	Corina Rodríguez Pons	Sector informal aporta 15% del producto interno bruto
31	26-04-04	B/16	Marielba Núñez	Recolección de basura en Baruta tendrá una cara conservacionista
32	27-04-04	A/16	Katuska Hernández/ Andrés Rojas Jiménez	Consejo de Economía advierte sobre riesgo de incremento en el salario mínimo
33	27-04-04	B/8	Rafael Lastra	Desforestan Vargas para invadir cercanías del Ávila

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 12. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *El Nacional*, Abril 2004 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
34	28-04-04	B/12	Marielba Núñez	Sobrevive con lo que consigue a diario 69,9% de la población pobre
35	29-04-04	A/18	Katuska Hernández	Gobierno admite que Vuelvan Caracas no creará empleo
36	30-04-04	B/18	Vicelyz Fadul	70% de buhoneros censados en Petare será reubicado

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 13. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *Últimas Noticias*, Abril 2004**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
1	01-04-04	2	Joseph Poliszuk	Yasmín Manuitt “asesora” en 40 invasiones
2	01-04-04	16	Gabriela Iribarren	Cuidado con la desnutrición si recorta su alimentación
3	02-04-04	6	Lorena Ferreira	Obras del Materno de El Valle llevan más de un año paradas
4	02-04-04	29	Juan Ramón Lugo	Prostitución juvenil gana terreno en la zona
5	05-04-04	8	Jenny Durán	Chávez pidió a Dios que perdone a los obispos
6	05-04-04	10	Gabriela Iribarren	El turismo es la nota de los margariteños
7	07-04-04	20	César Batiz	El Litoral espera hoy una ola de visitantes
8	07-04-04	23	Juan Ramón Lugo	Personal de clubes de los abuelos a punto de parar actividades
9	10-04-04	3	Lorena Ferreira	Iglesia de la capital repletas de feligreses
10	10-04-04	8	Ricardo Márquez	Admitido juicio de Bernal contra Peña por moroso
11	14-04-04	12	Johanne Betancourt	Con apoyo de afuera Chávez celebró su retorno
12	14-04-04	22	Reina Salcedo Solórzano	Apuesta segura y solidaria
13	14-04-04	27	JP	Falta de reclusorio incide en retardo procesal
14	15-04-04	2	Lorena Ferreira	“Drogas entran cada vez más en las escuelas”
15	16-04-04	19	José Luis Carrillo	Recursos por desempeño del gobierno a favor de los pobres
16	16-04-04	28	Ana María Pérez	Tuyeros a garrotazos por la falta de justicia de paz
17	16-04-04	29	Doris Barrios	Abuelitos salieron a protestar a la calle
18	17-04-04	4	Miriam Morillo	Últimas Noticias ofrecerá propuestas contra la pobreza
19	17-04-04	12	S/F	Chávez pide aplicar carta democrática a EE UU
20	17-04-04	20	JP	Ofrecen atención médica en Mare
21	18-04-04	6	S/F	¿Cuál es el problema con las Misiones?
22	18-04-04	6	S/F	¿Para qué sirve la política social?
23	18-04-04	24	Ana María Pérez	Tuyeros deben gastar más para ir al cine

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 13. 1**Registro de Autores de Artículos sobre la Pobreza Publicados por el Diario *Últimas Noticias*, Abril 2004 (Cont.)**

UR	Fecha	Página	Autor	Título
24	19-04-04	4	S/F	Barrio adentro ha dado atención a un gentío
25	20-04-04	22	Javier Pollak	El Tigrillo cumple años lleno de rayas
26	20-04-04	25	Heidi Pereira	Se extiende la cadena de Mercal
27	21-04-04	15	S/F	Economía en breves
28	21-04-04	17	Gabriela Iribarren	Mercal no subirá precios de alimentos
29	22-04-04	12	Jenny Durán	Democracia en América Latina está en crisis
30	23-04-04	10	Alejandro Ramírez Morón	Rol de la FAN debe ser atender a los más pobres
31	24-04-04	4	Joseph Poliszuk	Caraqueños molestos por donativo de asfalto a Bolivia
32	24-04-04	10	S/F	Chávez ganaría sí el revocatorio fuera hoy
33	24-04-04	24	Heidi Pereira	A comer arepas porque pan no hay
34	25-04-04	4	Joseph Poliszuk/ Johanne Betancourt	“Donativo de asfalto a Bolivia cubriría toda la avenida Sucre”
35	25-04-04	6	S/F	¿Qué es la independencia judicial?
36	25-04-04	6	S/F	La crisis de la justicia en Venezuela
37	25-04-04	6	S/F	Sabía Usted qué
38	25-04-04	34	Jorge Chávez	La prostitución en interiores
39	26-04-04	10	Jenny Durán	Partidos Políticos no cumplen con su papel
40	26-04-04	22	César Batiz	Equipos ponen en los palitos al Centro Integral de Salud
41	28-04-04	26	Javier Pollak	Avenida La playa tiene locos a vecinos de El Palmar Oeste
42	29-04-04	49	S/F	Obesidad afecta más a los pobres
43	30-04-04	28	Juan Ramón Lugo	Laboratorio a un tris de cerrar sus puertas

Nota. UR = unidad de registro.

Cuadro 15. 1**Actores del diario *El Nacional*, Abril, 2004**

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
1	Maritza Landaeta, coordinadora del área de biología de la fundación centro de estudios biológicos sobre crecimiento y desarrollo humano	4	Autoridades o Expertos	7
	Economista jefe de Venacham, Miguel Ángel Santos	3		
2	Adjunto a la Corporación Mirandina de Salud, Andrés Rodríguez	2	Autoridades o Expertos	4
	Director de la corporación de salud, miguel Mejías	1		
	Horacio Scout, Coordinador general del operativo	1		
3	Centro de Documentación de Análisis para los Trabajadores	3	Autoridades o Expertos	4
4	Manuel Álvarez, presidente de Gente de Barrio	2	Autoridades o Expertos	5
	Gisela Parra, integrante de Gente de Barrio	1		
	Pompeyo Márquez, miembro de la Coordinadora Democrática	1		
	Figuera Pérez, coordinador logístico y estratégico de participaciones	1		
5	Venezolanos	2	Testigos	2
	Luis Vicente León, Director de Datanálisis	8	Autoridades o Expertos	8
6	Froilán Barrios, directivo de la Confederación de Trabajadores de Venezuela	3	Autoridades o Expertos	3
7	Indirecto			
8	Fuente vinculada a la averiguación	2	Testigos	2
9	Comisión Económica para América Latina y el Caribe	4	Autoridades o Expertos	4
10	Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)	11	Autoridades o Expertos	11

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 15.1

Actores del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
11	Administradora de la junta de condominio del edificio, Iraida Guzmán	2	Autoridades o Expertos	2
	Patricia Bethencourt, una de las líderes de la invasión	1	Pobres	1
	Fiscal de Control de Obras de la alcaldía, Carlos Hernández	1	Cuerpos de seguridad	1
12	Tania Mosqueda, directora gerente de Expediciones Makiritare, una mayorista de turismo nacional	1	Autoridades o Expertos	5
	Jesús Pérez Vargas, supervisor del Panteón Nacional	1		
	La hermana Niuska Reyes, sierva del Santísimo Sacramento y directora del museo	1		
	Richard Buenaño, supervisor de la Brigada Turística de la Policía de Caracas	2		
	Encargado de la casa de Bolívar	1	Trabajadores	1
13	Yorgenis Guzmán, empaquetador de supermercado	3	Trabajadores	4
	Christian Velásquez, empaquetador de supermercado	1		
	Abogado Carlos Sainz Muñoz	4	Autoridades o Expertos	4
14	Tomás Ramos López, presidente de Fepivan	5	Autoridades o Expertos	7
	Antonio Quintito Gómez, tesorero de Fepivan	2		
15	Froilán Barrios, directivo de la CTV	3	Autoridades o Expertos	3
16	Niño	2	Testigos	2
	Cecodap	2	Autoridades o Expertos	2
17	Indirecto			
18	Banco Central de Venezuela	2	Autoridades o Expertos	2
19	El hijo de Manuitt	3	Pobres	3

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 15.1

Actores del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
20	Katuska Forzollo, empleada de la joyería	1	Trabajadores	1
	Funcionario del operativo	1	Cuerpos de seguridad	2
	El Jefe de la delegación de la policía judicial, Lizardo Aguilar	1		
21	Presidente del Instituto para la Conservación del Lago de Maracaibo, Iclam, Freddy Rodríguez	6	Autoridades o Expertos	6
22	Froilán Barrios, directivo CTV	9	Autoridades o Expertos	10
	Centro de Documentación y Análisis Social de la Federación Venezolana de Maestros	1		
	Fuentes allegadas al Ministerio del Trabajo	2	Testigos	2
23	Indirecto			
24	El presidente de Consecomercio, Jorge Botti	4	Autoridades o Expertos	4
25	La ministra del ambiente y de lo recursos naturales, Ana Elena Osorio	2	Autoridades o Expertos	3
	Presidente de Intevep, Argenis Rodríguez	1		
26	Omar Vásquez promotor social del programa fundación Caracas para los Niños	1	Autoridades o Expertos	1
	Greiber Verenzuela, estudiante	1	Testigos	5
	Nailin Acosta, estudiante	1		
	Yorbe José Ramírez, estudiante	1		
	Carmen luisa Pérez, estudiante	1		
Pedro Rodríguez, estudiante	1			
27	Ana Montilla, Dir. de proyectos especiales de la alcaldía de Sucre	2	Autoridades o Expertos	2
	Juan Vicente Durán, coordinador de los vendedores informales	1	Vendedores Informales	4
	Ania Burgos, buhonera	1		
	Oscar Godoy, buhonero	1		
	Venidle lira, buhonera	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 15.1

Actores del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
28	Jefe de División de Ingeniería y Vialidad del Municipio de Libertador, Zorayma Roldan.	2	Autoridades o Expertos	3
	La División de Ingeniería y Vialidad del municipio de Libertador.	1		
29	Leopoldo Rojas, ex trabajador de Pdvsa	2	Trabajadores	2
30	Alcalde del municipio Libertador, Freddy Bernal	3	Autoridades o Expertos	7
	Igor Finamore, director de ejecución de obras de la alcaldía	1		
	Richard salas, superintendente municipal de la administración tributaria de Libertador	1		
	Frenzel Hernández, director de obras de la alcaldía	1		
	El alcalde de la paz	1		
31	El Instituto Nacional de estadística	1	Autoridades o Expertos	12
	Analistas	2		
	Luis Armando Rodríguez, gerente de estadísticas Económicas del BCV	5		
	Pedro Emilo Coll, experto del BCV	4		
32	Alcalde Henrique Capriles Radonski	3	Autoridades o Expertos	5
	José Ramón Sánchez, director de Fospuca.	1		
	Alfredo Peña, alcalde mayor	1		
33	El Consejo de economía Nacional	3	Autoridades o Expertos	6
	Presidenta de Fedecámaras, Albis Muñoz	1		
	Miguel Pérez Abad, presidente de Fedeindustria	2		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 15.1**Actores del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)**

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
34	José Quintero, presidente de la asociación de vecinos de la urbanización solidaridad del litoral	1	Autoridades o Expertos	1
	Vecinos	2	Testigos	4
	Marina Blanco habitante del bloque 3 de ciudad perdida	1		
	Régulo Mario Rísquez habitante de la terrazas de Week End	1		
35	Víctor garcía, presidente de CECA	5	Autoridades o Expertos	5
36	Elías Jaua, presidente del Fondo Intergubernamental para la Descentralización (FIDES)	2	Autoridades o Expertos	4
	Antonio Álvarez, presidente de la empresa el Estado Venezuela Industrial S.A.	2		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
1	El alcalde freddy Bernal	1	Autoridades o Expertos	9
	Gobierno	1		
	Yasmin Manuitt, dirigente del grupo guardianes de la patria	6		
	Gobernador del estado Guárico, Eduardo Manuitt	1		
	Población	13	Testigos	15
	Invasores	2	Trabajadores	1
	Médicos cubanos	1		
2	Mercedes López de Blanco, miembro de Fundacredesa	1	Autoridades o Expertos	8
	Martiza Landaeta, miembro de Fundacredesa	1		
	Instituto Nacional de Nutrición	1		
	Expertas de Fundacredesa	3		
	Miguel santos, economista de VenAmCham	1		
	Fundación Bengoa	1	Testigos	5
	Ciudadanos	5		
3	Ex alcalde Antonio Ledesma	1	Autoridades o Expertos	4
	Personal de la alcaldía	1		
	Asdrúbal Hernández, Pres. de la comisión de economía del Concejo Municipal	2		
	Policía de caracas	1	Cuerpos de Seguridad	1
	Habitantes	14	Testigos	14
4	Policía Municipal	1	Cuerpos de Seguridad	1
	Gobiernos locales	2	Autoridades o Expertos	6
	Oswaldo reyes, presidente del movimiento	4		
	Prostitutas	1	Trabajadores Informales	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
5	Pueblo pobre	1	Pobres	1
	Ciudadanos	1	Testigos	1
	Integrantes de la FAN	2	Cuerpos de Seguridad	4
	Soldados	1		
	Cuerpo castrense	1		
	TSJ	1	Autoridades o Expertos	6
	Fiscalía	1		
	Representantes del MVR	4		
6	Gabriel Perozo, presidente de Fedecámaras Nueva Esparta	2	Autoridades o Expertos	2
	Población	1	Testigos	1
7	Autoridades	1	Autoridades o Expertos	7
	Funcionarios	2		
	Prefecto de Vargas, Cosme Gutierrez	4		
	Gobernación del estado Vargas	1	Testigos	1
	Temporadistas	1		
	Polivargas	1	Cuerpos de Seguridad	3
	Guardia Nacional	1		
	Tránsito terrestre	1		
Trabajadores playeros	1	Trabajadores Informales	1	
8	Promotoras	1	Trabajadores Informales	1
	Trabajadoras	1	Trabajadores	1
	Autoridades de la fundación de desarrollos social de Miranda	1	Autoridades o Expertos	1
9	Multitud de personas	1	Testigos	8
	Personas	1		
	Juvenal Fernández, ciudadano	1		
	Tomasa guerrero, ciudadano	1		
	Julia Gómez, ciudadana	1		
	Aura Díaz, ciudadana	1		
	Darlys Piñones	1		
	Fernando Damas	1		
	Vendedores ambulantes	1	Trabajadores Informales	2
	Miriam Hernández, vendedora de inciensos	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
10	TSJ	2	Autoridades o Expertos	10
	Tribunal superior de lo contencioso-administrativo	1		
	Juzgado de sustentación	1		
	Alcalde Freddy Bernal	2		
	Ex alcalde Alfredo Peña	1		
	Abogados	1		
	Alcaldes	1		
	Representantes del M. Público	1		
11	Presidente Hugo Chávez	2	Autoridades o Expertos	10
	Representantes del gobierno	1		
	Dirigente indígena [Bolivia] Evo Morales	1		
	Dirigente sandinista Tomás Borges	1		
	Bush [presidente de EE UU]	5	Testigos	4
	Simpatizantes	2		
	Madres de plaza de mayo de argentina Hebe Bonafini	1		
	Pueblo	1		
12	Presidente del Fondo para el financiamiento y apoyo de la micro, pequeña y mediana industria, Benigno Fraga	1	Autoridades o Expertos	5
	Gerente de créditos Fonfinep, Armando Berdeja	4		
	Empresarios	1	Trabajadores	1
13	Autoridades	1	Autoridades o Expertos	6
	Presidente del circuito judicial penal, Edgard Fuenmayor	2		
	Máxima autoridad judicial	1		
	Ministerio de interior y justicia	1		
	Gobernación de Vargas	1		
	Detenidos	1	Testigos	2
	Personas	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1**Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)**

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
14	Presidente de la fundación José Félix Ribas, Augusto Velásquez	1	Autoridades o Expertos	4
	Estado venezolano	1		
	Comisión Técnica Nacional de apoyo legislativo	1		
	Personal calificado	1		
	Adolescentes venezolanos	1	Testigos	1
15	Representante del BM en Venezuela, David Varela	2	Autoridades o Expertos	3
	Gobierno	1		
	Ciudadanos	1	Testigos	1
16	Víctor Bueno, ex coordinador de jueces del circuito judicial regional	2	Autoridades o Expertos	4
	Ana Acevedo, feje de la medicatura forense de Ocumare	1		
	Roger delgado, ex prefecto del municipio Urdaneta	1		
	Policías municipales	1	Cuerpos de Seguridad	3
	CICPC	1		
	Jefatura civil de Nueva Cúa	1		
	Mujer	2	Testigos	4
	Niños y adolescentes	2	Trabajadores	1
Abogado	1			
17	Viejitos	2	Testigos	3
	Personas mayores	1		
	Representantes de la asociación	1	Autoridades o Expertos	4
	Gobernación de miranda	3		
	Reyna López, trabajadora	1	Trabajadores	3
	Calixto Bernal, trabajadora	1		
	Personal	1		
Efectivos de los bomberos	2			
18	Coordinador del proyecto pobreza, Luis Pedro España	1	Autoridades o Expertos	3
	Gobierno Nacional	2		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
18	Empresarios venezolanos	1	Trabajadores	2
	Profesores universitarios	1		
19	El presidente Hugo Chávez	1	Autoridades o Expertos	2
	Mandatario venezolano	1		
	Pueblo	1	Testigos	4
	Niños	1		
	Hombres	2		
20	Roxana Bonillo, presidenta de la fundación de la alcaldía de Vargas	1	Autoridades o Expertos	1
	Niños	1	Testigos	2
	Pacientes	1		
21	Sectores populares	1	Testigos	4
	Pueblo	2		
	Niños y jóvenes	1		
	Pobres	2	Pobres	2
	Gobiernos	1	Autoridades o Expertos	5
	Estado	1		
	Ministerio de minas	1		
	Ministerio de educación	1		
	INCE	1		
Trabajadores	1	Trabajadores	1	
22	Instituciones del estado	2	Autoridades o Expertos	4
	Gobierno	2		
	Trabajadores	1	Trabajadores	6
	Familia	1		
	Poblaciones	1		
	Niños de la calle	1		
	Mendigos	1		
	Indígenas	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
23	Marcos González, residente de Cúa	1	Testigos	8
	Dennyse delgado, residente de Ocumare	1		
	Jorge Luis Perdomo, residente de Ocumare	1		
	Zulay Márquez, habitante de la zona	1		
	Yorman González, habitante de la zona	1		
	Henry Vivas, habitante de la zona	1		
	Residentes de la región	2		
24	El alcalde del municipio Libertador, Freddy Bernal	2	Autoridades o Expertos	3
	Federación médica	1	Trabajadores	4
	Médicos cubanos	2		
	Galenos	1		
	Médico	1	Testigos	1
	Venezolanos	1		
25	El dirigente vecinal Rafael Ángel Carrero	1	Autoridades o Expertos	2
	Gobernación	1	Testigos	7
	Omaira guzmán, vecina	1		
	María ruza, vecina	1		
	Inginia aguilera, vecina	1		
	Habitantes	3		
Jóvenes del barrio	1			
26	Eduardo Einer, coordinador regional del programa	1	Autoridades o Expertos	2
	Gobierno	1	Testigos	6
	José Freitas, consumidor	1		
	Yamel Montano, consumidor	1		
	Máximino Manrique, consumidor	1		
	Consumidores	1		
	Personas	1		
Público	1			

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
27	Director de Cenda, Oscar Meza	1	Autoridades o Expertos	2
	Gobierno	1		
28	Jorge Luis Rodríguez, presidente de Mercal	3	Autoridades o Expertos	4
	Gobierno	1		
	Consumidores	1	Testigos	1
	Pobladores más pobres	1	Pobres	1
29	Expertos independientes	1	Autoridades o Expertos	9
	Gobiernos	1		
	Presidentes	1		
	Presidente Hugo Chávez	1		
	Representante del PNUD Antonio molpeceres	1		
	Altos funcionarios	1		
	Académicos	1		
	Gobernantes	1		
	Ex gobernantes	1		
	Líderes políticos	1		
	Habitantes	4	Testigos	4
30	El ministro de la defensa, Gral. Jorge Luis García Carneiro	2	Autoridades o Expertos	6
	El titular del despacho castrense	1		
	El vicescanciller de la república, Gral. Arévlo Méndez Romero	1		
	Federación de frentes cívicos militares	1		
	Presidente Chávez	1		
	FAN	5	Cuerpos de Seguridad	7
	Efectivos de la guardia nacional	1		
	Fuerza militar	1		
	Pobres	1		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
31	Taxistas, temporadistas y ciudadanos	1	Testigos	2
	Habitantes del municipio	1		
	Transportistas	4		
	Freddy Bernal, alcalde del municipio libertador	10	Autoridades o Expertos	19
	Alcalde de La Paz, Juan del granado	2		
	Presidente de la corporación de servicios municipales, Manuel Molina	1		
	Presidente de la corporación de servicios, Juan Dugarte	1		
	Gobierno municipal	1		
	Ministro de Energía y Minas Rafael Ramírez	2		
	Viceministro de relaciones exteriores Arévalo Méndez	1		
	Presidente del ente nacional de gas Jorge Luis Sánchez	1		
	Jefes de estado	1		
32	Presidente de la firma de consultoría y encuestas Alfredo Keller	3	Autoridades o Expertos	11
	El analista	1		
	Chávez	5		
	Asociación de prensa extranjera	1		
	Gobierno	1		
33	Los panaderos	1	Trabajadores	2
	Empleados	1		
	Aiza López, jefa del sector de tributos internos	2	Autoridades o Expertos	5
	Magali Macedo, asesora legal de la Asociación de industriales y panaderos	2		
	Fiscales del Seniat	1		
	Afectados	1	Testigos	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
34	Alcalde de la Paz, Juan del Granado	1	Autoridades o Expertos	16
	El vicepresidente del Concejo Legislativo del Municipio Libertador, Atanasio González	3		
	Alcaldía del municipio libertador	1		
	Alcalde Freddy Bernal	2		
	Gobierno municipal	1		
	Un técnico	1		
	Ejecutivo nacional	2		
	Carlos Andrés Pérez, ex presidente	1		
	Gobierno	1		
	Presidente Chávez	2		
Min energía y minas	1			
35	Venezolanos	1	Testigos	7
	Sociedad	1		
	Victimas	1		
	Ciudadanos	4		
	Pobres	2	Pobres	2
	Funcionarios	1	Autoridades o Expertos	8
	Presidente	1		
	Gobernador	1		
	Alcalde	1		
	Jueces	2		
	Fiscales	1		
Defensores públicos	1			
36	Poder judicial	1	Autoridades o Expertos	4
	Funcionarios judiciales	2		
	Alguacil	1		
	Usuarios	1	Testigos	3
	Preso	1		
Ciudadano	1			
37	Habitantes	1	Testigos	1
	Jueces	2	Autoridades o Expertos	2
	Personas pobres	1	Pobres	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
38	Lowing González, directivo de la asociación civil Ases de Venezuela	2	Autoridades o Expertos	2
	Paolo	4	Testigos	11
	Ángela	2		
	Hombres	4		
	Jóvenes	1		
	Policía	1	Cuerpos de Seguridad	1
	Abogado	1	Trabajadores	1
39	Dirigentes políticos	1	Autoridades o Expertos	8
	Presidentes	1		
	Vicepresidentes	1		
	Alcaldes	1		
	Parlamentarios	1		
	Funcionarios de alto rango	1		
	Líderes	2		
40	León Sivira, presidente del Centro Integral de Salud de Macuto	3	Autoridades o Expertos	6
	Silvia Flores, bioanalista jefa del servicio	1		
	Alcaldía	2		
	Gobierno Canario	1		
	Ciudadanos	1	Testigos	1
	41	Afectados, población	1	Testigos
Vecinos de la zona		3		
Familias de la zona		1		
Amigos de lo ajeno		1		
Gobernación		1	Autoridades o Expertos	3
El dirigente vecinal, Manuel Chirinos		1		
Corpovargas		1		
42	Pedro Graca, profesor de la facultad de nutrición d la Universidad de Oporto	2	Autoridades o Expertos	1
	Personas pobres	1	Pobres	1
	Jóvenes	1	Testigos	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 16.1

Actores del diario *Últimas Noticias*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Actor	Frecuencia	Codificación	F.Total
43	Bionalistas	1	Trabajadores	2
	Trabajadores del laboratorio (obreros y profesionales)	1		
	Lisbeth Araujo, presidenta de la delegación de Bioanalistas de los Valles del Tuy	2	Autoridades o Expertos	4
	Rosa Fusté, jefa del servicio de laboratorio	2		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
1	Las cifras de desnutrición han aumentado	Alimentación	Alimentación	6
	Adquisición de alimentos se ha visto limitada y en consecuencia ha aumentado el número de niños con desnutrición crónica	Alimentación		
	Los índices de hambre oculta de los estratos sociales más bajos no son nada alentadores	Alimentación		
	Los estratos IV y V son los más afectados	Alimentación		
	Las cifras son lo suficiente alarmante como para que se comiencen a crear políticas alimentarias que ataquen la situación	Alimentación		
	Hay que darle mucho énfasis a la población escolar, por las cifras de hambre oculta que se manejan y que influyen en el rendimiento de estos.	Alimentación		
	Anualmente 400 mil nuevos desempleados salen a buscar trabajo y comercio de informales crece cada día más	Desempleo	Desempleo	3
	Al desempleo se le suma el bajo crecimiento del sector privado por las pésimas condiciones para la inversión	Desempleo		
	Si le das trabajo que no influye en la producción del país se estaría transfiriendo los recursos sin ninguna ganancia	Desempleo		
	Venezuela se ha convertido en una máquina de hacer pobres	Denuncias	Denuncias	2
El plan llevado de esa manera no es sostenible	Denuncias			

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
2	Comience a funcionar la nueva sala de urgencias que ofrecerá servicios de asistencia médica inmediata	Salud	Salud	10
	Teníamos un hospital con áreas muy pequeñas para responder a la demanda	Salud		
	Se rehabilitó el quirófano y la sala de partos, que son de suma importancia	Salud		
	Ampliación de la emergencia	Salud		
	Las remodelaciones cambiaron la visión del hospital	Salud		
	Garantizaremos la seguridad del hospital	Salud		
	Los gastos de mantenimiento están garantizados	Salud		
	Los recursos han sido asegurados por la gobernación	Salud	Denuncias	3
	La remodelación forma parte de un proyecto para rescatar los principales centros de salud del estado	Salud		
	No escatimamos esfuerzos para quienes transitan por las vías de la entidad	Salud		
	De nuevo, el alto costo de la vida golpeó el presupuesto familiar	Denuncias		
	Registró un déficit para poder completar el costo de la canasta básica	Denuncias	Denuncias	
	El rubro que registró un mayor aumento en la canasta básica fue el de artículos de aseo personal y limpieza del hogar.	Denuncias		
	La mayoría de los hogares cuenta con un ingreso similar o por debajo de un salario mínimo, producto del desempleo y el subempleo existente	Desempleo	Desempleo	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
2	La comida subió por el disparo en el precio en las verduras, leche, queso y huevos y granos.	Alimentación	Alimentación	2
	Registraron bajas los rubros azúcar y sus similares, frutas y hortalizas y cereales y productos derivados	Alimentación		
3	Necesitan para cubrir el costo de la canasta básica	Denuncias	Denuncias	3
	De nuevo, el alto costo de la vida golpeó el presupuesto familiar	Denuncias		
	Registró un déficit para poder completar el costo de la canasta básica	Denuncias		
	La mayoría de los hogares cuenta con un ingreso similar o por debajo de un salario mínimo	Desempleo	Desempleo	1
	El rubro que registró un mayor aumento en la canasta básica fue el de artículos de aseo personal y limpieza del hogar.	Alimentación	Alimentación	3
La comida subió por el disparo en el precio en las verduras, bebidas no alcohólicas, leche, queso y huevos y granos.	Alimentación			
Registraron bajas los rubros azúcar y sus similares, frutas y hortalizas y cereales y productos derivados	Alimentación			
4	Se tiene previsto recaudar bolsas de alimentos que serán entregadas en todos aquellos sitios donde la pobreza y el hambre están haciendo estragos	Alimentación	Alimentación	2
	Comenzaremos a trabajar para solucionar el problema de hambre porque es uno de los que más afecta a la población	Alimentación		
	Incluirá atención a la salud, asesoría jurídica y urbanística	Salud	Salud	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
4	Mientras hay gente muriéndose de hambre, muchos recursos se gastan en cosas innecesarias	Denuncias	Denuncias	2
	Es una manera de cómo hacer un barrio adentro y dentro del barrio, de una forma de contribuir a resolver las penurias de esos sectores pobres	Denuncias		
5	Falta de empleo, deudas acumuladas, pobreza.	Desempleo	Desempleo	3
	El principal problema es la falta de empleo. La tasa de desocupación equivale a 2,4 millones de personas; y 5,2 millones de venezolanos laboran en la economía informal.	Desempleo		
	Desempleo, desaprueta el manejo de este problema sube, cree que los planes para combatir la desocupación han sido efectivos	Desempleo		
	Políticas para garantizar la vivienda son insuficientes	Vivienda	Vivienda	2
	carencia de vivienda propia, bajo poder adquisitivo	Vivienda		
	No ha sido eficiente para solucionar las carencias en el sector salud, seguridad social	Salud	Salud	1
	alza de precios de alimentos y encarecimiento de la mayoría de los bienes y servicios representan algunos de los problemas que día a día agobian a la población	Alimentación	Alimentación	2
	Destinar la mayoría de su presupuesto a la adquisición de alimentos	Alimentación		
“7 de 10 consideran que la situación económica es muy mala, lo que afecta de manera relevante su vida y la de su entorno”	Denuncias	Denuncias	5	

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
5	9,6% considera que no hay razón para preocuparse, sólo 2,1% le da una calificación de muy buena a la situación del país en estos momentos.	Denuncias		
	Otro factor que perturba es el alto costo de la vida y la caída del poder adquisitivo	Denuncias		
	Salario mínimo cayó, ese mismo sueldo calculado se redujo	Denuncias		
	Bienes no perecederos y del hogar experimentaron alzas exageradas	Denuncias		
	La educación, está insatisfecho con las políticas gubernamentales y apoya las medidas en esta área.	Educación	Educación	1
	Inseguridad personal y la delincuencia	Inseguridad	Inseguridad	3
	Seguridad personal y control de la delincuencia, desaprueba las políticas para reducir este flagelo	Inseguridad		
Los indicadores de caída de la economía, encarecimiento de los bienes y servicios, inseguridad y problemas políticos generan sentimientos que denotan el grado de complejidad de la sociedad a la hora de tomar decisiones	Inseguridad			
6	No detiene la persecución contra los amenazados con ser despedidos por haber ejercido un derecho constitucional.	Desempleo	Desempleo	2
	“No dejan duda de la intención de despedir al personal del centro del Seguro Social de Caricuao, para sustituirlos por afectos al oficialismo”	Desempleo		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
6	Gravedad de los que laborarán en esta clínica “no serán como los mercenarios que sólo piensan en su salario y su contratación colectiva	Salud	Salud	4
	Se apropia de recursos que no son suyos, porque los centros del Seguro Social los mantienen las cotizaciones	Salud		
	Para otros conceptos de la seguridad social, entre ellos salud y pensiones.	Salud		
	Introducción de un amparo, en el que demanda por el uso de fondos económicos de los trabajadores para otros fines.	Salud		
	Totaliza las denuncias de miles que han sido despedidos, perseguidos y amenazados con represalias por firmar para el referéndum revocatorio.	Denuncias	Denuncias	1
7	Gran estruendo sorprendió a los asistentes al mercado de San Martín	Denuncias	Denuncias	2
	Los que venden diferentes mercancías no se encontraban en el sitio.	Denuncias		
8	Bebieron licor y consumieron drogas. Quienes trataban de poner orden e impedir el ingreso de antisociales que mantienen azotados a comerciantes y vecinos del bulevar de Sabana Grande.	Inseguridad	Inseguridad	2
	La delincuencia se apoderó del inmueble cuatro de los líderes de la invasión fueron execrados.	Inseguridad		
8	Reside en el edificio invadido se encargó de lavar la sangre de las víctimas y borrar evidencias	Viviendas	Viviendas	2

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
8	Inicialmente el Manaure fue invadido, posteriormente se infiltraron que cometían fechorías en los negocios del bulevar de Sabana Grande y luego se ocultaban en el inmueble	Viviendas	Viviendas	8
9	Esperar la mesada de algún familiar o mendigar	Denuncias	Denuncias	5
	Más de la mitad no percibe pensión ni jubilación	Denuncias		
	Solamente 41,8% recibe alguna pensión, o mantiene alguna actividad laboral que le permite recibir algún ingreso	Denuncias		
	30% cotiza a la seguridad social, 70% se encuentra en la informalidad o está cesante	Denuncias		
	No gozan de espacios en sus zonas urbanas y son objeto de agresión	Denuncias		
10	No se trata de que sean pobres, sino que pasan hambre	Alimentación	Alimentación	7
	18% de la población (4,4 millones de personas) está desnutrida.	Alimentación		
	El producto interno bruto colaboró muy poco para resolver el problema de alimentación de muchos	Alimentación		
	Más de la mitad de los alimentos que se consumen en el país son importados.	Alimentación		
	Se debe tener la visión y el coraje para colocar como prioridades la erradicación del hambre	Alimentación		
	Prioritario luchar contra el hambre	Alimentación		
	Intentarán llevar comida a la que carece de alimentos y promoverán iniciativas para que esas comunidades mejoren su capacidad de producción de alimentos”.	Alimentación		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
11	144 familias son víctimas de una invasión	Viviendas	Viviendas	6
	Si permiten casas allí afectarían las torres de los ascensores, el cuarto donde se encuentran las bombas de agua y el basurero, porque las aguas negras, la basura y hasta las edificaciones caerían	Viviendas		
	Realizan trámites desde ayer para pedir que cedan ese espacio	Viviendas		
	Tierra ociosa que puede ser utilizada por quienes necesitamos viviendas	Viviendas		
	“Cerro es cerro y se construye donde sea”, levantaron las primeras casas con paredes y techo de zinc	Viviendas		
	En las puertas y ventanas de la edificación hay pancartas con frases que rechazan la invasión	Viviendas		
12	La inseguridad se apoderó del centro de Caracas	Inseguridad	Inseguridad	8
	Caracas está identificada como una de las ciudades con más museos, pero no los podemos ofrecer	Inseguridad		
	La vigilancia es permanente	Inseguridad		
	A excepción de los vigilantes privados, la custodia policial estaba ausente	Inseguridad		
	“Dejó de venir a la institución por la inseguridad”	Inseguridad		
	Los disturbios frecuentes contribuyeron con el aire de frustración que desoló a quienes intentaron emprender un negocio	Inseguridad		
	Forzaron una de las entradas pero no se llevaron nada	Inseguridad		
	Las advertencias sobre la inseguridad de la ciudad sobran.	Inseguridad		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
13	Abandonó los estudios porque no podía seguir pagando el colegio privado y le retuvieron los papeles por una deuda, por lo que no pudo inscribirse en un liceo público	Educación	Educación	3
	Es parte de los 165 venezolanos menores de 19 años que forman parte de la fuerza de trabajo en Venezuela	Educación		
	Siente que ha reconquistado el respeto de su familia después de comenzar a trabajar	Educación		
	No hay protección, no hay vigilancia, ni supervisión	Inseguridad	Inseguridad	1
	La empresa no asume ninguna responsabilidad con él, no le pagan sueldo ni seguridad social	Denuncias	Denuncias	3
	Todos los niños y adolescentes trabajadores tienen derecho a estar protegidos en especial contra explotación económica	Denuncias		
La jornada de trabajo de los adolescentes no podrá exceder de seis horas y el trabajo semana no podrá exceder de treinta horas	Denuncias			
14	El precio está congelado por un control de su valor junto al de cada una de las materias primas que acompañan la producción del pan	Denuncias	Denuncias	3
	La medida de liberación de los costos elevó el precio e incrementó el valor de la mano de obra	Denuncias		
	La liberación de los precios de los insumos y la congelación del precio provocaron tales pérdidas y han cerrado panaderías.	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente. Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
15	El deterioro profundo del ingreso impone de inmediato aplicar una política salarial que incluya a los desempleados y a quienes laboran en el sector formal e informal de la economía	Desempleo	Desempleo	3
	El sector formal de la economía ocupa 3,3 millones	Desempleo		
	Si la situación es difícil, la de los informales y la de los desempleados es más dramática, de allí la necesidad de una política salarial que busque mejorar el ingreso	Desempleo		
15	Exigió el martes un aumento general de sueldos y salarios para compensar el efecto de la inflación y la devaluación del poder adquisitivo	Denuncias	Denuncias	2
	El 80% gana menos de un salario mínimo sin beneficios sociales.	Denuncias		
16	La discriminación ocurre cuando una persona se cae y no la quieren ayudar a pararse	Denuncias	Denuncias	6
	Discriminación por su apariencia	Denuncias		
	Sí hay discriminación, principalmente por causas como la pobreza y la raza	Denuncias		
	Niños referían conocer ejemplos de malos tratos asociados a desigualdades sociales	Denuncias		
	Este problema estaba asociado con la procedencia étnica, que a su vez se relacionaba con la condición social	Denuncias		
	Niños y adolescente coincidieron con que los negros y los pobres son discriminados	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
17	Decidió aumentar los precios de los alimentos que componen la cesta básica	Alimentación	Alimentación	12
	El kilogramo de muslo sufrió un alza	Alimentación		
	La leche en polvo había desaparecido de supermercados y mayoristas aumentó	Alimentación		
	El queso blanco duro que tampoco se consigue subió	Alimentación		
	El kilogramo de pan salado experimentó un alza de 20%	Alimentación		
	La pasta experimentó un aumento de 20%	Alimentación		
	El azúcar refinada pasó un módico repunte que no complace la solicitud de los cañicultores.	Alimentación		
	La caraota también registra un nuevo aumento	Alimentación		
	La margarina, la salsa de tomate y la mayonesa subieron	Alimentación		
	El atún fresco y en lata así como la sardina también tuvieron un aumento	Alimentación		
	La sardina fresca quedó regulada y la lata aumentó	Alimentación		
	El kilogramo de café molido se mantiene igual	Alimentación		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1**Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)**

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
17	Solicitó una liberación de precios para normalizar el abastecimiento y compensar las pérdidas generadas luego de un año	Denuncias	Denuncias	4
	La mayoría de los incrementos están por debajo de los precios que marcan los productos en el mercado libre	Denuncias		
	Alegan que es suministrado por los mataderos subió, por lo que no pueden colocar el producto al precio regulado	Denuncias		
	El nuevo precio está por debajo del que se exhibe en los carteles. Se consigue por encima de la regulación	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
18	La venta de alimentos registra una caída constante debido a que el salario no alcanza para cubrir todos los gastos. Todo sube pero el sueldo no alcanza	Alimentación	Alimentación	6
	Severa contracción en el consumo de alimentos, artículos personales y de uso doméstico, de materiales de construcción y maquinaria.	Alimentación		
	Las actividades más afectadas fueron la venta de alimentos, bebidas y tabaco.	Alimentación		
	Son frecuentes los letreros de remate por liquidación por la caída del consumo de estos bienes	Alimentación		
	La venta de alimentos y bebidas en comercios especializados como supermercados, hipermercados, cadenas de supermercados y abastos tuvo un descenso. La demanda cayó	Alimentación		
	La venta de alimentos, bebidas y tabacos de la industria a los comerciantes bajó. La demanda de productos textiles, prendas de vestir y calzado también reporta una caída	Alimentación	Denuncias	2
	Las ventas reportaron un retroceso	Denuncias		
	Es factible una recuperación en la demanda por el aumento del salario y la inyección de recursos públicos para obras de infraestructura. Aceleración de la inflación.	Denuncias		
	Se redujo el consumo de materiales de construcción, artículos de ferretería y fontanería. La industria de la construcción vivió una contracción del producto interno bruto, la mayor en los últimos 5 años	Viviendas		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
19	De la lista de 40 edificios invadidos no está el Continental, el cual lleva un año ocupado. No han realizado ningún esfuerzo por recuperar las instalaciones y pedir la desocupación de los invasores	Viviendas	Viviendas	5
	Decidió poner orden en las instalaciones y desalojar a un grupo de personas que organizaban fiestas y estaban tramitando la compra de la propiedad a sus espaldas	Viviendas		
	Estoy haciendo un censo para conocer quiénes son las personas que realmente necesitan vivienda”	Viviendas		
	“El propósito era engañar a las personas para luego desalojarlos y repartir el edificio entre sus familiares”	Viviendas		
	Simplemente ocupamos como pueblo los edificios abandonados. Las personas que viven en esas edificaciones no tienen para pagar un alquiler y le tendemos una mano sin cobro alguno	Viviendas		
	Tres personas con antecedentes penales se adueñaron del piso y comenzaron a cobrar a las personas fuertes sumas de dinero por la estadía	Inseguridad	Inseguridad	2
	No se permitirían personas que consuman drogas, sean malandros, le peguen a las mujeres y organicen fiestas que molesten a los vecinos, porque serán desalojados sin contemplación	Inseguridad		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
20	Todo se lo llevaron los seis individuos que escapaban con el botín	Inseguridad	Inseguridad	3
	Irrumpieron en la joyería, estaban uniformados de negro, portaban armas largas y cortas	Inseguridad		
	No se habían practicado detenciones pero se mostró optimista	Inseguridad		
21	Se encuentran paralizados o no han sido implementados algunos de los proyectos más importantes de plantas de tratamiento, sí se ha incrementado el servicio de tratamiento de aguas servidas	Denuncias	Denuncias	10
	Venía de un proceso de recuperación ya que desde sus inicios funcionó con serias deficiencias	Denuncias		
	Con el proyecto Reusó de Aguas Servidas se está contrarrestando el efecto de los contaminantes fecales	Denuncias		
	“La efectividad de este proceso se viene observando en el monitoreo realizado en la parte norte del lago, y evidencia que los índices de contaminación fecal han disminuido ostensiblemente”	Denuncias		
	Denuncia de abandono de los proyectos de la planta norte están a la espera de los recursos	Denuncias		
	Esperan iniciar los trabajos para la construcción de esta planta	Denuncias		
	El plan bolivariano para descontaminar el Lago de Maracaibo para tratar aquellas zonas que vierten mayor cantidad de aguas negras reducirá la descarga de más de un millón de metros cúbicos de aguas negras.	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
	Han desaparecido una gran cantidad de especies debido a la pérdida de la oxigenación del lago	Denuncias	Denuncias	10
	Llevarán a cabo un plan para eliminar el agua salada de forma masiva, a fin de que se reinicie el proceso de oxigenación del lago	Denuncias		
	Para devolverle la vida a esta gran masa de agua se hace necesario sacar los puertos petroleros	Denuncias		
22	El alza de algunos alimentos disparó el costo de la canasta alimentaria lo que obliga a restringir aún más la compra de los rubros indispensables	Alimentación	Alimentación	3
	Para comprar todos los componentes básicos de la cesta alimentaria es necesario contar con recursos equivalentes a 2,2 salarios mínimos	Alimentación		
	La dieta del venezolano con algún ingreso se redujo a 8 renglones básicos	Alimentación		
	Profunda caída del ingreso venezolano, evidenciada en la pérdida constante del poder adquisitivo frente al costo de los bienes, servicios y productos, que garantizan una buena calidad de vida. Los salarios son muy bajos	Denuncias	Denuncias	4
	Exige un aumento general de sueldos y salarios para compensar el efecto de la inflación y la devaluación	Denuncias		
	El salario mínimo pasó de ser un valor referencial a ser el ingreso de la mayoría	Denuncias		
	Necesidad de aplicar una política integral del salario que establezca la reactivación del aparato productivo	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios.

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
	Aspectos urgentes de la agenda laboral, superación del desempleo y el subempleo y de la recesión económica tampoco fueron abordados en la cita de la organización sindical por gobierno	Desempleo	Desempleo	2
	La situación es más dramática para quienes laboran en el sector informal y los desempleados, pues sobreviven con ingresos mensuales iguales o por debajo del salario mínimo	Desempleo		
23	No pueden cambiar las etiquetas porque la resolución oficial exige que se agoten las existencias para marcar el nuevo monto	Alimentación	Alimentación	4
	En el caso de los alimentos perecederos los precios fueron elevados casi de inmediato	Alimentación		
	El despacho de pollo en los supermercados se ha normalizado	Alimentación		
	Mientras los supermercados se mantienen con los precios regulados y en algunos casos por debajo de la resolución, los mercados municipales y comercios independientes hacen de las suyas con los precios	Alimentación		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
24	El aumento de precios de los alimentos no cubre la totalidad de los costos de comercialización y producción. Alivia un poco la tensión que hay por el incremento de los insumos, provocado por la devaluación y la inflación.	Alimentación	Alimentación	2
	Pueden presentarse problemas con el inventario de pollo, carne de res, leche en polvo y queso blanco duro, los precios fijados no compensan el costo real de la producción.	Alimentación		
	La verdadera solución es eliminar el control de precios.	Denuncias	Denuncias	3
	La demora en la actualización de los precios provoca problemas, vacía los anaqueles de los comercios formales	Denuncias		
	Industrias modifican su línea de producción y elaboran artículos que estén exentos del control de precios y poder equilibrar las pérdidas	Denuncias		
25	Reforestación generarán unos 120 empleos directos y 225 indirectos	Desempleo	Desempleo	1
	El desarrollo sustentable no es posible si no combatimos la pobreza	Denuncias	Denuncias	2
	Es imposible pensar en el desarrollo sustentable viendo a toda esa gente viviendo dentro de la quebrada	Denuncias		
26	El centro no sólo guarda cosas como la anarquía entre buhoneros, tránsito pesado e inseguridad; allí se ubica el casco histórico de caracas	Denuncias	Denuncias	3
	Ni las diferencias políticas ni lo intransitable ha sido un impedimento	Denuncias		
	Han tratado de cultivar en los muchachos las idea de que existe una ciudad generosa, llena de sitios históricos, transitable	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1**Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)**

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
27	Los trabajadores de la economía informal serán reubicados, pasarán a un sitio con condiciones sanitarias adecuadas para su desenvolvimiento y dejarán atrás aquellos días en que laboraban con calor, basura y delincuencia	Desempleo	Desempleo	3
	No solo ellos se favorecerán con el mercado sino también los vecinos y transeúntes, quienes tendrán una zona más despejada y con menos peligro	Desempleo		
	La policía municipal tendrá la potestad para impedir que se mantengan los comerciantes en la calle, luego de iniciarse el proyecto	Desempleo		
28	El volumen de vehículos, la cantidad de líneas de transporte y los que atraviesan por toda la calle con su mercancía. Algunos de estos reguladores no están encendidos, otros se mantienen intermitentes y los que son de pedestal se encuentran destrozados	Transporte	Transporte	2
	6 intersecciones tienen los semáforos dañados. Esta situación trae como consecuencia el congestionamiento vial de la ciudad	Transporte		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
28	“El problema responde al vandalismo que hay en la ciudad”	Inseguridad	Inseguridad	6
	48 controladores han sido robados en el municipio de Libertador. También hubo robo de cableados, caras vehiculares y peatonales de los semáforos y de electricidad.	Inseguridad		
	Se llevaron unos controladores que han sido repuestos tres veces en lo que de año. Como nunca hay luz porque las tomas ilegales interrumpen el servicio	Inseguridad		
	Se ha optado por poner el cableado aéreo para que no lo roben, ya se intentó soldar las tanquillas para que no los saquen y personas desconocidas rompieron el concreto y robaron lo repuesto	Inseguridad		
	El móvil de las fallas es que son robados para vender el material, se colocan de plástico	Inseguridad		
	“Evitar que estas personas sigan cometiendo sus fechorías es estar atentos a los actos de vandalismo y los denuncien”	Inseguridad		
29	Se ordenó el desalojo	Viviendas	Viviendas	6
	Intentaron convencer acerca de la necesidad de aplazar la acción, pero procedió a decretar la desocupación	Viviendas		
	Allanar la vivienda que ocupaba	Viviendas		
	Se presentó en el inmueble aprovechando la ausencia momentánea	Viviendas		
	A la llegada ya habían cambiado la cerradura y le impidieron el paso	Viviendas		
	Suman seis los desalojos pero se espera para la semana entrante la ejecución de otros. Otras 31 solicitudes de secuestro de viviendas cursan en los tribunales	Viviendas		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1**Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)**

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
29	Acudirá al Ministerio Público a demandar por los delitos de violación al hogar, agavillamiento e intimidación. Se llevó su familia debido a que sus menores hijos estaban afectados psicológicamente	Denuncias	Denuncias	1
30	Los caraqueños se siguen quejando de que sigue habiendo muchos huecos	Denuncias	Denuncias	6
	Los caraqueños se quejan del deterioro en que el están las calles de la ciudad	Denuncias		
	Los residentes volvieron a albergar nuevas esperanzas	Denuncias		
	Las calles de la ciudad están allí y a la vista de todos los que circulan por la vía también están los huecos, baches y grietas	Denuncias		
	Los que frecuentan la avenida principal de Caricuaio padecen a diario las hendiduras que dificultan el paso por la parroquia	Denuncias		
Los que circulan por san agustín tienen que ingeniárselas para esquivar el descomunal agujero que interrumpe el tránsito	Denuncias			

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
31	Hay más buhoneros que empleados formales	Desempleo	Desempleo	12
	52% de quienes tienen trabajo en el país no se desempeña en empresas formales sino que ofrecen sus servicios de forma independiente o que trabajan en la calle	Desempleo		
	El porcentaje de trabajadores informales en un año aumentó	Desempleo		
	La tasa de desempleo varió a 20% y luego comenzó a disminuir	Desempleo		
	Personas que fueron despedidas del sector formal decidieron buscar algún ingreso en a informalidad	Desempleo		
	Entre los informales la competencia es mayor y la gente se queda sin trabajo	Desempleo		
	Además de la crisis laboral, los trabajadores del sector informal ocupan más espacio en las ciudades	Desempleo		
	Cuánto se transaba entre la enorme cantidad de informales que pasaron de expender desde un tarantín que poco espacio deja para el paso de los peatones	Desempleo		
	Los trabajadores que laboran en sociedades no constituidas contribuyen con 14,9% del PIB	Desempleo		
	En las calles hay negocios que ofrecen comida, calificados como actividades de restaurante. Hay quienes hacen artesanía por lo que resultan ser manufactureros	Desempleo		
	Quienes más aportan son los vendedores que producen bienes, la gama de servicios es tan amplia que al desglosarlas pierde peso	Desempleo		
La contribución más importante del sector informal es en términos de empleo	Desempleo			

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
32	Poner en marcha programas de educación ambiental son una exigencia de los ciudadanos	Denuncias	Denuncias	2
	Comparó la limpieza del municipio con la de otra zona de la capital, evidentemente deficiente, como Libertador. “El ejército que yo le daría a Caracas, estaría compuesto por soldados que limpien las calles”	Denuncias		
33	Mejoría en la calidad de vida sólo podrá darse con un programa económico que garantice un crecimiento sustentable en la producción y permita generar fuentes de empleo formal.	Denuncias	Denuncias	4
	La pequeña y mediana industria plantea la posibilidad de elevar en 15% el sueldo mínimo	Denuncias		
	El país enfrenta en estos momentos una alta inflación y una severa depresión económica	Denuncias		
	Debe imperar la prudencia tomando en cuenta que todavía existen efectos en los flujos de cajas del sector por el aumento del año pasado	Denuncias		
	Riesgos en caso de que decida, de forma aislada, incrementar el salario mínimo y para ello indica que esa situación pudiera provocar efectos indeseados, como un mayor aumento del desempleo y la informalidad	Desempleo	Desempleo	3
	Lo más importante es mantener los puestos de trabajo y no forzar a las empresas a pagar un incremento que está por encima de sus posibilidades	Desempleo		
	Lo prioritario sería fijar un nuevo salario mínimo y descartar un aumento generalizado de precios y salarios	Desempleo		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
34	Continuaron la deforestación de lugar para construir endebles viviendas	Viviendas	Viviendas	2
	Tendremos que calarnos las invasiones con consecuencias nefastas	Viviendas		
	Se activó el botón de alarma entre los vecinos	Denuncias	Denuncias	3
	La deforestación es pública y notoria	Denuncias		
	Si permiten construir ranchos, crecerá la pobreza y también tendremos el caldo de cultivo para mayor delincuencia, desnutrición y desempleo	Denuncias		
35	78% de la población está desempleado, se mantiene gracias a lo que puede rebuscarse diariamente	Desempleo	Desempleo	4
	42,1 % de los jefes de hogar de los estratos pobres está desempleado	Desempleo		
	23,1% trabaja en la economía informal	Desempleo		
	De cada 100 cabezas de familia de los estratos pobres, 42 mide sus ingresos de acuerdo con lo que diariamente puede conseguir	Desempleo		
	Come carne o pollo solamente una vez cada mes	Alimentación	Alimentación	2
	62,1% de la población de los estratos pobres comer carne o pollo es un lujo	Alimentación		
	Es alarmante porque demuestra que el fenómeno ha crecido en forma desmesurada	Denuncias	Denuncias	4
	La población de los estratos D y E suman menos de 190 mil bolívares mensuales	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 17.1

Agenda temática del diario *El Nacional*, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Categoría	Frecuencia	Codificación	F.Total
	Los programas sociales más publicitados por el gobierno aunque son conocidos, no tienen ninguna influencia sobre las condiciones de vida de la mayoría	Denuncias		
	Su acción no es efectiva en este sector de la población	Denuncias		
	No es prioritario crear empleos sino formas nuevos empresarios. La Misión Vuelvan Caras tiene como propósito incorporar a los desocupados al medio económico para que pasen a ser directamente microempresarios y cooperativistas	Desempleo	Desempleo	2
	La tasa de desempleo no es prioridad en este caso	Desempleo		
36	Este plan no consiste en formar obreros asalariados sino capacitar a personas excluidas del mercado para que se conviertan en empresarios modelos	Denuncias	Denuncias	4
	“No es un proceso para crear obreros explotados, sino empresarios capacitados para que produzcan capital”	Denuncias		
	En el entramado de este megaplan aparece la empresa que está en proceso de rescate de industrias en bancarrota y abandonadas para entregarlas a manos de los trabajadores que se constituirán en empresarios.	Denuncias		
	La meta es reactivar 8 parques industriales que continuarán bajo la administración del Estado. Las empresas privadas en quiebra, se entregará para la cogestión la propiedad, luego de un período de transición y entrenamiento a nuevos capitalistas.	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
1	Edificios invadidos	Vivienda	Vivienda	2
	Llegaron familias de indigentes que viven cerca de la plaza bolívar	Vivienda		
	Hemos corrido a los ladrones de Plaza Venezuela a golpes	Inseguridad	Inseguridad	2
	Organizamos para sacar a ese montón de gente que robaba y fumaba droga	Inseguridad		
2	El bajo poder adquisitivo ha obligado a la población a reducir su ingesta de alimentos afectando los niveles de desnutrición	Alimentación	Alimentación	14
	Algunas personas aseguraron haber reducido su compra de carne y pollo, arroz, harina de maíz, pasta y hasta huevos	Alimentación		
	Alertaron que los problemas de desnutrición está afectando a las familias de los estratos D y E	Alimentación		
	El hambre oculta se produce cuando la persona sufre de deficiencias de micronutrientes	Alimentación		
	La desnutrición afectó a niños	Alimentación		
	La mayoría de las familias venezolanas tienen hoy en día menos acceso a los alimentos y comenzaron a adoptar medidas de recorte	Alimentación		
	El venezolano debe aprender a comer balanceado	Alimentación		
	Para solucionar el problema de la desnutrición requiere acción conjunta del gobierno y la sociedad civil para la creación de medidas	Alimentación		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

Cuadro # 16.1 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
2	Reforzar programas de alimentación que atienden a la población escolar e incrementar la eficiencia de los programas alimenticios públicos	Alimentación	Alimentación	14
	Para garantizar el acceso a las familias más pobres se debe proteger el precio de los alimentos	Alimentación		
	El dinero no alcanza para comprar carne o pollo porque están muy caros, ahora compramos menos arroz y harina de maíz y la rendimos	Alimentación		
	Ya no compramos carne, pollo, ni pescado, ni huevos. Reducimos el número de comidas	Alimentación		
	Reduje los lujos y cambié algunos alimentos básicos. Rebajamos las cantidades de comida que servimos	Alimentación		
	Buscan productos más económicos. Lo que he dejado de comprar es carne, pollo y huevos	Alimentación		
	Habrá más desempleo e inflación por lo que caerá más el poder adquisitivo	Desempleo		
3	Los trabajos han estado paralizados	Salud	Salud	5
	Necesitamos este centro para mejorar la calidad hospitalaria de la parroquia	Salud		
	El centro tendrá la apariencia y atención de una clínica privada pero los pacientes no pagarán para ingresar	Salud		
	Necesitamos que se construya una maternidad	Salud		
	Muchas mujeres pobres se van a beneficiar del proyecto	Salud		
	Enfrentamientos políticos estarían inmersos en el retraso de la construcción	Denuncia	Denuncia	2
	La alcaldía sólo quiere contratar a cooperativistas y eso ocasiona problemas	Denuncia		

UR: Unidad de Registro

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

4	Ocho de cada cien jóvenes se dedica a la prostitución como modo de subsistencia	Desempleo	Desempleo	4
	Ha habido un incremento de la prostitución juvenil	Desempleo		
	Se han realizado operativos para mantener a raya el flagelo donde se pueden ver a los muchachos prostituyéndose	Desempleo		
	También hay jóvenes que venden su cuerpo para obtener dinero y satisfacer necesidades como alimentación, vestido y vivienda	Desempleo		
	Barrios con más problemas sociales	Denuncia	Denuncia	2
	Abunda la promiscuidad, el incesto, la pedofilia,	Denuncia		
	Tiene una población, culturalmente pobre en materia de educación sexual y carente de campañas preventivas por parte de gobierno locales	Educación	Educación	3
	Para acabar con el problema es necesario la implementación de planes efectivos, más no efectistas	Educación		
Es necesario que los gobiernos locales creen programas preventivos. Que vayan al fondo del problema y ataquen desde raíz	Educación			
5	Ocho de cada cien jóvenes se dedica a la prostitución como modo de subsistencia	Desempleo	Desempleo	4
	Ha habido un incremento de la prostitución juvenil	Desempleo		
	Se han realizado operativos para mantener a raya el flagelo donde se pueden ver a los muchachos prostituyéndose	Desempleo		
	También hay jóvenes que venden su cuerpo para obtener dinero y satisfacer necesidades como alimentación, vestido y vivienda	Desempleo		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
5	Barrios con más problemas sociales	Denuncias	Denuncias	2
	Abunda la promiscuidad, el incesto, la pedofilia,	Denuncias		
	Tiene una población, culturalmente pobre en materia de educación sexual y carente de campañas preventivas por parte de gobierno locales	Educación	Educación	3
	Para acabar con el problema es necesario la implementación de planes efectivos, más no efectistas	Educación		
	Es necesario que los gobiernos locales creen programas preventivos. Que vayan al fondo del problema y ataquen desde raíz	Educación		
	Olvidarse del pueblo pobre	Denuncias	Denuncias	4
	Denuncias sobre violación de los derechos humanos	Denuncias		
	Es irresponsable el trato de los medios de la oligarquía hacia esta información	Denuncias		
	Ante las molestias que han originado las candidaturas a dedo en algunas regiones varias representantes se han deslindado de los abanderados impuestos	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
6	La restricción para obtener divisas y la devaluación fomentan el turismo pero la actividad económica en la isla está muy crítica	Denuncias	Denuncias	5
	El estado en sí está muy mal, inversiones bajas, desempleo en la construcción, prácticamente está paralizada la industria	Denuncias		
	El comercio ha sufrido una merma histórica	Denuncias		
	Los comercios de puerto libre han disminuido, hay zonas deprimidas, los centros comerciales atraen al público pero esto en perjuicio del pequeño y mediano comerciante	Denuncias		
	Pesca artesanal solo sirve para cubrir los requerimientos internos	Denuncias		
	Hay un desempleo progresivo que afecta a la población, vemos una isla con niveles de pobreza grande y mendicidad	Desempleo	Desempleo	1
7	Puntos de control para evitar el exceso de velocidad y reducir las colas	Denuncias	Denuncias	2
	Habrà más gente a pesar de la carencia del servicio de vestidor y regaderas	Denuncias		
8	Problemas que aquejan a los clubes de abuelos, obligados a realizar un paro general e indefinido	Denuncias	Denuncias	3
	El pago de los servicios básicos no está al día y no se tiene material de papelería y limpieza	Denuncias		
	El alimento llega muy tarde a las sedes	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
9	Devotos mostraron su preocupación por la crisis del país	Denuncias	Denuncias	2
	Paz, salud, empleo y mayor seguridad fueron mis peticiones	Denuncias		
	La crisis económica les impidió hacer planes	Desempleo	Desempleo	5
	El presupuesto no alcanza	Desempleo		
	Es un día sagrado para la iglesia, que aprovechamos quienes no tenemos empleo para vender	Desempleo		
	Sobre todo que haya empleo en el país para los pobres	Desempleo		
	Pedí por la recuperación económica y el empleo para recuperar la tranquilidad en el país	Desempleo		
10	Formalizó un recurso de abstención o carencia porque no le han entregado los recursos	Denuncias	Denuncias	1
11	Es necesario verlo en un marco global, fue diseñado en Washington, tiene factura de la Casa Blanca y las élites dominantes	Denuncias	Denuncias	3
	Bush tomó la decisión de derrocar al gobierno	Denuncias		
	No es nueva la pretención de la élite norteamericana de imponer su voluntad	Denuncias		
12	El hecho de ser dueño de una microempresa no significa ser mala paga	Desempleo	Desempleo	3
	Nos abocamos al microempresario con créditos de corto plazo, pero nuestro mayor impulso es mantener contacto frecuente con el empresario	Desempleo		
	Los clientes han honrado su compromiso logrando, incluso una renovación de sus créditos por una suma mayor	Desempleo		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
13	Más de mil caos penales sufren retardos por la carencia de un centro penitenciario	Denuncias	Denuncias	4
	La cantidad de personas procesadas por diversos delitos, en especial los relacionados con drogas, supera con creces a la mayor parte del país	Denuncias		
	En todas las parroquias existe un fuerte rechazo a la construcción de una penitenciaría	Denuncias		
	Diariamente recibimos reclamos de parte de los familiares por la lentitud de los juicios y a esa gente hay que darle una respuesta rápida	Denuncias		
14	El problema del consumo de drogas se ha venido trascendiendo el ámbito de los liceos	Inseguridad	Inseguridad	1
	Carencia de valores sociales, la desintegración familiar y una tímida campaña de prevención por parte del estado	Denuncias	Denuncias	2
	Preocupados por la magnitud del problema, se decidió crear una comisión con el fin de unir esfuerzos en esta lucha contra este flagelo	Denuncias		
	Se deben crear materias que eduquen sobre el problema. Asignamos personal calificado a fin de penetrar en los sectores populares	Educación	Educación	1
15	Recursos destinados no a financiar todo el trabajo sino los estudios de situación, diagnóstico y trabajo preparatorio de operaciones más graves	Educación	Educación	1
16	El incremento en el número de denuncias evidencia la necesidad de organizar la justicia de paz	Denuncias	Denuncias	2
	La mayoría de las denuncias son por violencia intrafamiliar y riñas vecinales	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
17	Tomaron las calles para exigir que las autoridades atiendan las múltiples carencias que enfrentan	Denuncias	Denuncias	5
	Se hartaron de la situación y tomaron las calles	Denuncias		
	La edificación que los acoge tiene ya dos semanas sin agua potable porque se dañó el filtro	Denuncias		
	Declararon inadecuada y de alto riesgo para personas mayores	Denuncias		
	El tanque está en una zona inadecuada y se desborda cuando llueve	Denuncias		
	Las actividades recreativas están suspendidas y la comida no llega	Alimentación	Alimentación	1
18	Investigación sobre el principal problema del país: la pobreza	Educación	Educación	3
	Proyecto pobreza es una propuesta desde la academia que está a disposición del país	Educación		
	Diferentes propuestas, con un contenido de reforma en distintas áreas: política, educación, salud, protección social	Educación		
	Sugerencias para atacar el déficit en salud, reducir la tasa de mortalidad y morbilidad infantil	Salud	Salud	1
19	Atropellos que estarían haciendo contra los pobres de ese país	Inseguridad	Inseguridad	2
	Atropellan los derechos humanos de su propio pueblo. Cómo atropellan a los pobres en los estados unidos	Inseguridad		
20	Servicio de salud será ofrecido totalmente gratuito para los pacientes	Salud	Salud	2
	Se habilitará un registro civil municipal para la presentación de niños y la legalización de parejas	Salud		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
21	El problema con las misiones es que lamentablemente terminarán en un fiasco para los sectores populares	Denuncias	Denuncias	7
	Es esencialmente un problema de eficiencia	Denuncias		
	Los pobres requieren es que les resuelvan los problemas que dependan del sector público: la producción de oportunidades económicas y sociales para los más pobres	Denuncias		
	Principales problemas de los sectores populares, definiendo como problemas los déficit crónicos de atención social	Denuncias		
	Su implementación ha sido un desastre, carecen de experiencia técnica	Denuncias		
	El problema con las misiones es que se quedaron en intenciones	Denuncias		
	Si no se unen los que tienen el conocimiento con los sectores que padecen las ineptitudes del Estado	Denuncias		
22	También se necesita una economía próspera, que se genere buenos empleos y bien pagados	Desempleo	Desempleo	5
	Los programas sociales ayudan a pasar los malos momentos de la pobreza cotidiana, pero para salir de la pobreza se necesita generación de empleos	Desempleo		
	Hoy somos más pobres y hoy hay más pobres porque no hay suficientes empleos de calidad	Desempleo		
	El resto se encuentra desempleado o sobreviviendo en el sector informal	Desempleo		
	La clave es generar buenos empleos, programas sociales para calificar y especializar a los grupos de pobres que no consiguen buenos empleos	Desempleo		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
22	Un estado responsable no te deja solo y abandonado a la pobreza	Denuncias	Denuncias	5
	Cuando por razones de extrema pobreza algunos no pueden acceder a los servicios un gobierno responsable mantiene un conjunto de programas sociales que compensan la desigualdad	Denuncias		
	Actúa sobre las causas de la pobreza, pero queda la necesidad de ocuparse de las consecuencias de la pobreza	Denuncias		
	Para que la acción social del estado funcione y sea capaz de ayudar a los pobres se necesita que los actores puedan hacer el papel que le han encomendado con autonomía sin presiones y estabilidad	Denuncias		
23	La carencia de cines y la escasez de locales nocturnos obligan a los residentes de la región a desembolsar más dinero	Denuncias	Denuncias	1
	La necesidad de ir a caracas resulta más oneroso	Desempleo	Desempleo	2
	Hay pocos lugares de diversión en la zona	Desempleo		
24	Consolidación de los tres niveles de la misión barrio adentro	Salud	Salud	2
	Trabajan en consultorios populares en zonas pobres de la ciudad	Salud		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
25	Tienen una larga lista de problemas que no han recibido atención de las autoridades	Denuncias	Denuncias	7
	Problemas más apremiantes están relacionados con la canalización chimba de las aguas negras, la distribución del agua potable, falta de caminerías, ausencia de canchas deportivas	Denuncias		
	Trabajos chucutos y pésimos de las aguas negras	Denuncias		
	Se ha ido desplomando y regado el líquido putrefacto en detrimento de los vecinos	Denuncias		
	El hedor es insoporable para los vecinos afectados	Denuncias		
	Existe una proliferación de ratas, zancudos y otras alimañas	Denuncias		
	Necesitamos una ayuda para habilitarle un buen consultorio al médico	Denuncias		
26	Tendrán bodegas en sectores populares	Alimentación	Alimentación	4
	La intención del programa es ofrecer la mejor alternativa de ahorro para las personas de bajos recursos	Alimentación		
	Contrarrestar los casos de hambre y desnutrición que afectan a los niños	Alimentación		
	Tiene tanto éxito que la mercancía no es suficiente para cubrir la demanda de los consumidores	Alimentación		
27	Venezuela está en condición de pobreza extrema y proyecta que 45% de los hogares podrían llegar en breve a esa categoría	Denuncias	Denuncias	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
28	Los consumidores continuarán disfrutando de descuentos puesto que los alimentos subieron de precio por decreto del ejecutivo nacional	Alimentación	Alimentación	3
	Para ayudar a la población más pobre el gobierno subsidia al vendedor de merca	Alimentación		
	El problema más grave es con el arroz	Alimentación		
29	Gobiernos electos libremente, mantienen profundas desigualdades, existen serios problemas de pobreza, el crecimiento económico ha sido insuficiente ciudadana	Denuncias	Denuncias	1
	Venezuela cumplió con la meta de incrementar el acceso de los niños y niñas a la educación en condiciones de igualdad y con reducir a la mitad la población que no tiene acceso a agua potable	Educación	Educación	2
	En el combate del analfabetismo Venezuela también ha avanzado	Educación		
30 31	FAN debe atender a los más necesitados	Denuncias	Denuncias	2
	Fan debe trabajar en pro de los más pobres	Denuncias		
	Hasta un ciego ve ese hueco	Denuncias	Denuncias	3
	Rasparon la vía principal y hasta el sol de hoy no han regresado	Denuncias		
	Las calles están vueltas nada	Denuncias		
	Para finales de este año las calles estarán totalmente asfaltadas	Transporte	Transporte	2
	Para tapan los huecos caraqueños se requerían 63 mil toneladas de asfalto	Transporte		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
32	Comenzó a recrudecerse la polarización política	Desempleo	Desempleo	1
	Chávez se ha beneficiado de una estrategia que ejecuta desde el año pasado en el marco de la revolución que dice llevar a cabo a favor de los pobres	Denuncias	Denuncias	1
33	Sometidos a la regulación de precios ahora deben soportar la sanción de los fiscales del Seniat	Denuncias	Denuncias	4
	Decomisadas las cajas registradoras chimbas	Denuncias		
	Pérdidas inmensas, no aprovechan la producción para distribuirla entre las personas pobres, prefieren dejar que se dañen	Denuncias		
	Los empleados dejan de percibir el sueldo, pues se exime al patrón de ago hasta que se abra nuevamente	Denuncias		
34	No había quien diera un balance de los planes de bacheo que adelanta el gobierno municipales	Transporte	Transporte	4
	Encuentra baches, desniveles y desperfectos	Transporte		
	Lamentablemente el bacheo ha sido lento	Transporte		
	Los huecos adquieren personalidad propia	Transporte		
	En otros países hay miseria crítica, entonces uno dice por qué no podemos regalar un poquito	Denuncias	Denuncias	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
35	Deben hacer un esfuerzo para encontrar las soluciones más justas a los problemas de los venezolanos evitando la inequidad y la exclusión	Denuncias	Denuncias	5
	Todos deberíamos acudir confiadamente al sistema judicial cuando se afectan o violan nuestros derechos sin importar cuán pobres somos	Denuncias		
	Antes nuestros problemas cotidianos de inseguridad, desempleo, transporte, agua, deterioro de los hospitales y escuelas públicas pudiéramos acudir ante un órgano judicial	Denuncias		
	Obtener una respuesta rápida, adecuada e imparcial reduciría las protestas y manifestaciones	Denuncias		
	Cuando una sociedad carece de ese atributo, es mucho más fácil que los más pobres sean los más oprimidos y los ciudadanos con la menos posibilidad para hacer efectivos sus derechos	Denuncias		
36	La justicia ha estado en crisis	Denuncias	Denuncias	4
	El poder judicial debería ser independiente y autónomo y se halla sometido a la injerencia de los otros poderes públicos	Denuncias		
	Lamentable estado de estas instituciones, bajos sueldos, mala calidad del servicio, retraso en los procedimientos y la insatisfacción de los usuarios	Denuncias		
	Capaz de transformar la justicia en un servicio público efectivo, eficiente y eficaz, a la disposición de todos, incluso los más pobres	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
37	Hay 1 juez por cada 15.000 habitantes cuando lo recomendable es 1 por cada 4.000	Denuncias	Denuncias	4
	En marzo de 2003 se suspendieron los concursos de oposición y no han sido reactivados	Denuncias		
	Los jueces provisorios pueden ser removidos de sus cargos sin procedimiento	Denuncias		
	Del total de casos atendidos, menos del 10% están relacionados con personas pobres, lo cual demuestra su escaso acceso a la justicia	Denuncias		
38	La puerta se abrió violentamente y apareció con una pistola nueve milímetros en la mano	Inseguridad	Inseguridad	1
	Lleva cinco años en la prostitución	Desempleo	Desempleo	3
	Numeroso grupo ha optado por paliar la crisis, a través del comercio sexual	Desempleo		
	Desarrollo de la prostitución se debe al desarrollo de la pobreza	Desempleo		
39	Partidos políticos no están cumpliendo con su función lo que ha generado su debilitamiento	Denuncias	Denuncias	5
	Atribuyen la crisis e los partidos al personalismo y ausencia de democracia interna	Denuncias		
	Debilidad de la democracia tiene que ver con condiciones de vida de la población, pobreza, desigualdad, participación	Denuncias		
	Menor participación electoral obedece a que la desigualdad y la pobreza son mayores resienten que sus gobernantes no atiendan el aspecto social	Denuncias		
	No existen mecanismos eficaces para controlar excesos sin que atente contra la libertad de prensa	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1

Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
40	Municipio pobre donde se ha hecho un esfuerzo por brindar un buen servicio de salud a los ciudadanos	Salud	Salud	3
	Administrados bajo la figura de la autogestión, por empresas responsables del mantenimiento de las operaciones	Salud		
	Precios solidarios por debajo del costo de la mayoría de los laboratorios privados	Salud		
41	La avenida la playa se ha convertido en una tortura porque los trabajos de reconstrucción avanzan a paso de tortuga con reumatismo	Denuncias	Denuncias	5
	Aguas se infiltran a los edificios y amenazan con socavar las bases	Denuncias		
	Los vecinos ya no soporta más	Denuncias		
	Los vecinos manifestaron que necesitan alumbrado público en toda la avenida	Denuncias		
	No han obtenido ningún tipo de respuesta satisfactoria	Denuncias		
	La oscuridad, sirve de cobijo para los atracadores	Inseguridad	Inseguridad	1
42	Industrialización hacen más baratos y los transforman en fuentes de calorías	Alimentación	Alimentación	1

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios

Cuadro 18.1**Agenda temática del diario Últimas Noticias, Abril, 2004 (Cont.)**

UR	Unidad de Contexto	Frecuencia	Codificación	F.Total
43	La carencia de reactivos químicos y el estado deplorable de los laboratorios	Denuncias	Denuncias	8
	Servicio de laboratorios está a punto de cerrar sus puertas	Denuncias		
	Consecuencias de las malas políticas administrativas	Denuncias		
	Situación parecida cuando paralizaron sus servicios por carencia total de insumos	Denuncias		
	Suspendieron los exámenes por falta de reactivos	Denuncias		
	Laboran en condiciones peligrosas	Denuncias		
	Grave problema con el aire acondicionado, primera norma de seguridad en un laboratorio	Denuncias		
	Fallas en el suministro de reactivos	Denuncias		

Nota. UR = unidad de registro.

Fuente: Cálculos Propios