



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

## TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

### LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA (SOCIÓLOGO)

(Máximo 120 caracteres, incluyendo espacios y signos)

Título: **Cultura Ciudadana en Santa Fe Sur, ¿cómo la comprenden sus habitantes?: Lineamientos para la formación ciudadana.**

Realizado por: **Eduardo Luis Castillo Rocha**

Profesor guía: **María Estela Mangia**

#### RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de Grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha obtenido la calificación de : \_\_\_\_\_ ( ) puntos.

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Caracas, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_

**UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA: SOCIOLOGÍA**

**TRABAJO DE GRADO  
CULTURA CIUDADANA EN SANTA FE SUR, ¿CÓMO LA  
COMPRENDEN SUS HABITANTES?: LINEAMIENTOS PARA  
LA FORMACIÓN CIUDADANA**

**Trabajo de Grado presentado a la Universidad Católica Andrés Bello por**

**EDUARDO LUIS CASTILLO ROCHA  
como requisito parcial para optar al grado académico de  
Sociólogo  
Con la asesoría de la profesora  
MARÍA ESTELA MANGIA**

**Caracas, octubre de 2016**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación lo dedico a todas aquellas personas que hicieron posible su realización. En primer lugar, a mi padre por su apoyo en dirigirme el camino en el ámbito universitario. A Yda, por su acompañamiento, ayuda, consejos siempre positivos y estar pendiente todo el tiempo de mí en este duro proceso que fue elaborar mi Trabajo de Grado. A los demás familiares y conocidos que estuvieron pendientes siempre preguntando, ¿cómo va la “tesis”? ¿Cuándo te gradúas?; a los profesores-evaluadores de lo que fue el Proyecto de Trabajo de Grado y luego jurados examinadores del Trabajo de Grado por sus pertinentes observaciones que hacen que el producto final sea mejor. Por último, a la Urbanización Santa Fe Sur por brindarme el espacio y las personas correctas para llevar a cabo lo que una vez fue un proyecto...

Eduardo Luis Castillo Rocha

## **RECONOCIMIENTOS**

En primer lugar, al Gran Arquitecto del Universo, por darme las habilidades y la inteligencia suficiente para tomar decisiones razonables. A mi tutora, la Prof. María Estela Mangia quien desde un primer momento no dudó en apoyarme y siempre se mantuvo constante en las asesorías y aguantó un poco mi insistencia en sus respuestas...Al profesor Jorge Dehays, quien fue mi jefe en mi primer trabajo formal como “cuasi-sociólogo” y luego una gran persona y amigo de quien tuve apoyo con material bibliográfico muy útil en la parte metodológica. A mis jefes actuales en el Instituto Nacional de Estadística, Néstor Cegarra y José Gregorio Varela por su apoyo incondicional en la última fase del Trabajo de Grado.

Eduardo Luis Castillo Rocha

## RESUMEN

La ciudad constituye el espacio por excelencia donde las personas mantienen relaciones de convivencia. En Venezuela, la población se caracteriza por ser un 88,8% urbana. Esto trae consigo una serie de características en las relaciones cotidianas y en los modos percibir temas urbanos por parte de quienes habitan en este ámbito relacionado con la **cultura ciudadana** para lograr que haya cierto grado de convivencia que permita una vida confortable entre ellos. El presente tiene como objetivo analizar cómo los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur, Municipio Baruta, Estado Miranda comprenden la cultura ciudadana, con el fin de elaborar lineamientos para formular un proyecto de promoción de una comunidad de práctica ciudadana. Durante la revisión teórica se abordaron temas como la ciudadanía, la cultura cívica en su concepción clásica y moderna, la teoría de las representaciones sociales de Moscovici y Jodelet y los sistemas de regulación del comportamiento ciudadano propuestos por Mockus (Ley, Moral y Cultura) La Cultura Ciudadana se aborda en distintos ejes temáticos y se explora mediante la desagregación en dimensiones tomadas de la perspectiva del Programa de Pedagogía Ciudadana: Sentido de Pertenencia, Participación, Convivencia, Respeto por el Patrimonio Común, Reconocimiento de deberes y derechos y Seguridad Ciudadana. Para llevar a cabo la investigación se utilizó el enfoque cualitativo donde se realizó investigación documental basado en datos censales e informativos, observación no participante, con la que se realiza un recorrido por la urbanización y se asiste a distintos eventos en calidad de observador y se describe lo que se evidencia y entrevistas en profundidad a miembros anteriores y actuales de la Asociación de Vecinos de Santa Fe Sur como a vecinos que no han tenido participación alguna en estas actividades. El análisis de resultados se lleva a cabo mediante la técnica del análisis de contenido cualitativo de tipo directo donde se toman las frases literales y se reagrupan en las categorías y sub-categorías. El estudio concluye con una propuesta de lineamientos para elaborar un Programa de Cultura Ciudadana para los habitantes de la urbanización Santa Fe Sur.

**Palabras clave:** ciudad, ciudadanía, cultura ciudadana, comportamiento ciudadano, convivencia, participación, deberes, derechos.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| DEDICATORIA .....                                                    | iii |
| RECONOCIMIENTOS .....                                                | iv  |
| ÍNDICE DE CONTENIDO .....                                            | vi  |
| ÍNDICE DE TABLAS .....                                               | ix  |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS .....                                             | x   |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS .....                                             | x   |
| ÍNDICE DE FOTOS.....                                                 | xi  |
| ÍNDICE DE FOTOS.....                                                 | xi  |
| CAPÍTULO I .....                                                     | 1   |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....                                      | 1   |
| OBJETIVO GENERAL .....                                               | 4   |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....                                          | 4   |
| JUSTIFICACIÓN.....                                                   | 4   |
| LA URBANIZACIÓN SANTA FE SUR.....                                    | 5   |
| BASE LEGAL Y PLAN CARACAS 2020.....                                  | 11  |
| ANTECEDENTES SOBRE ESTUDIOS DE CULTURA CIUDADANA .....               | 15  |
| LA CIUDADANÍA COMO FORMA DE VIVIR EN SOCIEDAD .....                  | 20  |
| LA CULTURA CÍVICA: ELEMENTO IMPRESCINDIBLE DE LA<br>SOCIEDAD.....    | 29  |
| REPRESENTACIONES SOCIALES Y CULTURA CIUDADANA .....                  | 35  |
| ANTANAS MOCKUS Y LA CULTURA CIUDADANA (LEY, MORAL Y<br>CULTURA)..... | 40  |
| LEY, MORAL Y CULTURA (UN MARCO REFERENCIAL).....                     | 46  |
| RECONOCIMIENTO SOCIAL Y VERGÜENZA .....                              | 50  |
| CAPÍTULO III .....                                                   | 53  |
| MARCO METODOLÓGICO.....                                              | 53  |
| ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN .....                                    | 53  |

|                                                                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....                                                                             | 54         |
| TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....                                                           | 55         |
| UNIDAD DE ANÁLISIS, POBLACIÓN Y MUESTRA.....                                                                        | 56         |
| TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....                                                                               | 58         |
| La observación no participante.....                                                                                 | 59         |
| La entrevista en profundidad .....                                                                                  | 59         |
| La investigación documental.....                                                                                    | 60         |
| TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS.....                                                                              | 60         |
| <b>CAPÍTULO IV.....</b>                                                                                             | <b>66</b>  |
| <b>ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>                                                                                  | <b>66</b>  |
| RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....                                                                   | 66         |
| Condiciones del entorno físico social y registro fotográfico .....                                                  | 66         |
| Interacciones entre los actores a través del uso de los espacios públicos.....                                      | 67         |
| Estrategias y tácticas de interacción social.....                                                                   | 68         |
| Consecuencias de los comportamientos sociales .....                                                                 | 69         |
| RESULTADOS DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD: ANÁLISIS DE<br>CONTENIDO.....                                           | 70         |
| Desagregación del contenido de las entrevistas .....                                                                | 70         |
| Reagregación de las categorías y subcategorías y análisis de contenido .....                                        | 118        |
| <b>CAPÍTULO V .....</b>                                                                                             | <b>141</b> |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>                                                                         | <b>141</b> |
| CONCLUSIONES.....                                                                                                   | 141        |
| RECOMENDACIONES. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA UNA<br>COMUNIDAD DE PRÁCTICA CIUDADANA.....                          | 142        |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>                                                                             | <b>146</b> |
| <b>ANEXO A: Guión entrevista.....</b>                                                                               | <b>151</b> |
| <b>ANEXO B: CAPTURA DE PANTALLA DE LOS ARCHIVOS DE AUDIO DE LAS<br/>ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD REALIZADAS .....</b> | <b>157</b> |
| <b>ANEXO C: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS .....</b>                                                                     | <b>158</b> |
| <b>ANEXO D: FOTOS E IMÁGENES .....</b>                                                                              | <b>192</b> |



## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 1. Estado Miranda, municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Clasificación por tipo de vivienda. Censo 2011.....               | 5   |
| Tabla 2. Estado Miranda, municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Clasificación por uso de la vivienda. Censo 2011.....             | 6   |
| Tabla 3. Estado Miranda. Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Clasificación por tenencia de la vivienda. Censo 2011 .....       | 6   |
| Tabla 4. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Población, por sexo. Censo 2011 .....                             | 9   |
| Tabla 5. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Población, por grandes grupos de edad. Censo 2011.....            | 10  |
| Tabla 6. Estado Miranda, municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Población de 3 años y más, según nivel educativo. Censo 2011..... | 10  |
| Tabla 7. Subdimensiones de Sentido de pertenencia.....                                                                                  | 41  |
| Tabla 8. Subdimensiones de Convivencia.....                                                                                             | 42  |
| Tabla 9. Subdimensiones de Participación .....                                                                                          | 43  |
| Tabla 10. Subdimensiones de reconocimiento de deberes y derechos .....                                                                  | 43  |
| Tabla 11. Subdimensiones de Seguridad Ciudadana.....                                                                                    | 45  |
| Tabla 12. Códigos usados en el estudio.....                                                                                             | 63  |
| Tabla 13. Sentido de pertenencia.....                                                                                                   | 71  |
| Tabla 14. Participación .....                                                                                                           | 78  |
| Tabla 16. Seguridad ciudadana.....                                                                                                      | 90  |
| Tabla 17. Convivencia.....                                                                                                              | 98  |
| Tabla 18. Cuidado del patrimonio común .....                                                                                            | 107 |
| Tabla 19. Derechos y deberes.....                                                                                                       | 115 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                                                                                                              |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Gráfico 1. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Hogares por disposición de carro, moto y bicicleta. Censo 2011 ..... | 7 |
| Gráfico 2. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Hogares por disposición de medios de comunicación. Censo 2011 .....  | 8 |
| Gráfico 3. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Porcentaje de hogares por medición de pobreza. Censo 2011 .....      | 9 |

## ÍNDICE DE FOTOS

|                                                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Foto 1. Vista aérea Urb. Santa Fe Sur .....                                                            | 192 |
| Foto 2. Captura de pantalla Alcaldía de Baruta informando sobre MSD.....                               | 192 |
| Foto 3: Charla impartida por la Mesa de Seguridad en conjunto con la Policía Municipal de Baruta. .... | 193 |
| Foto 4: Desechos de perros en la cera de la Urbanización Santa Fe Sur.....                             | 194 |

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En Venezuela, la ciudad constituye el espacio por excelencia donde habitan, conviven y se relacionan la mayoría de los seres sociales en distintas dimensiones (económica, social y cultural principalmente). Según Censo de Población y Vivienda realizado por el Instituto Nacional de Estadística (2011), la población urbana representa un 88,8 % del total del territorio nacional. Es evidente que el país tuvo una transición hacia lo urbano en el siglo XX y en específico, poco después del descubrimiento de pozos petroleros donde la nueva industria comenzó a demandar trabajadores en masa y estos se vieron obligados a emigrar con sus familias las ciudades en busca de mejor calidad de vida.

Se ha afirmado que hubo una transición hacia lo urbano. En este sentido, Anitza Freitez (2010) expresa que se ha dado un triple proceso de transición: demográfica, urbana y epidemiológica. En cuanto a la transición urbana la autora expresa que esta consiste en “la concentración de la población en centros urbanos”. Habría que plantearse entonces, ¿qué es lo urbano? Se afirma que “en el caso de Venezuela, desde el punto de vista demográfico se ha considerado como área urbana al asentamiento poblacional con 2.500 y más habitantes”. (AVEPO, 2011, pp. 12-13). Este paradigma ha tenido algunas críticas pero no constituye objeto del presente trabajo exponerlas. Lo que es importante reafirmar es que Venezuela es un país eminentemente urbano.

Este nivel de urbanización conlleva a tener determinados ritmos de vida de las personas, lo cual establece la necesidad de elaborar normas, pautas de comportamiento sobre lo que constituye ser un “buen ciudadano” o un “mal ciudadano” y la percepción que cada individuo pueda tener sobre su entorno. De forma tal que constituye un reto mantener y cumplir las normas de convivencia dentro de cada comunidad “micro”. Esta circunstancia, en sí misma, contribuye con el incremento de un nuevo proceso: el de la consecuente pérdida paulatina de los nexos de pertenencia el cual, de no facilitar la activa participación de la

población en la construcción y transformación de su entorno, hará cada vez más difícil el garantizar las adecuadas condiciones de gobernabilidad, productividad y habitabilidad que toda ciudad exige.

Al respecto, el urbanista Jordi Borja en su libro *La ciudad conquistada*, plantea que:

La ciudad más positivamente educadora será aquella que multiplique las posibilidades de integración y de socialización y que reduzca al mínimo los procesos marginadores. La ciudadanía consiste, casi siempre, en construirse una doble identidad: de grupo (o de barrio, clase, etc.) y ciudadanía global, más universalista. (2005, p. 238).

Visto así, se puede afirmar que la cultura es una estructura de sentido que se materializa en sistemas de creencias, valores compartidos y en producciones materiales de diversa índole. Ello reafirma uno de los planteamientos clave de esta investigación, cuyo ámbito es la ciudad como espacio cultural y colectivo, que supone formas de lazo social que remiten a procesos cognitivos y de socialización que, por sus complejas y versátiles dinámicas culturales escapan a la estructuración de instituciones disciplinarias como la escuela y la familia.

En consecuencia, cualquier intervención que se desea realizar sobre alguno de estos componentes, un gobierno comprometido con la gobernabilidad democrática y que quiera promover consecuentemente un desarrollo urbano sustentable:

...deberá dirigir su política tanto a transformar directamente el medio urbano con proyectos y estrategias compartidas entre los distintos actores y entidades representativas de los principales sectores de la ciudadanía, como a incidir en los sistemas de percepción y reacción de la ciudadanía. Son dos dimensiones de una misma política, y no dos políticas diferenciadas. (Pascual, 2011, pp. 191-192).

El presente Trabajo de Grado (TG) surge de la necesidad de explorar las claves de cómo los habitantes de un determinado sector urbano conciben desde sus representaciones sociales el ser ciudadano a través de las expresiones de cultura ciudadana que manifiestan. Ello daría elementos para esbozar lineamientos de intervención social que permitan utilizar la ciudad como un agente educador, porque como red de relaciones humanas generadoras de información y cultura con capacidad de ser socializadoras y educativas. En la ciudad es donde se articulan/desarticulan instituciones, medios, recursos, relaciones, encuentros y vivencias que llevan a redefinirla como entorno educativo, como agente o medio de educación y como contenido educativo. En ésta se encuentran elementos de cultura, formas de vida, actitudes sociales, valores, tradiciones, expectativas; y se aprende según los modelos de comportamiento presentes en la ciudad y de las relaciones que modela (Trilla, 1999). De tal manera que puede ser un espacio generador de cultura y civismo.

Hay múltiples definiciones de cultura ciudadana, que dependen de la perspectiva desde la cual se precisa. Una de éstas es aquella que la identifica como “el conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos” (Alcaldía de Bogotá, 1995). Y vista ésta como estrategia de política pública, busca intervenir sobre el *habitus* de los ciudadanos con el fin de intentar modificar algunos comportamientos.

En consecuencia, la pregunta de investigación que se plantea y a la cual se dio respuesta es **¿Cómo comprenden los habitantes de la Urb. Santa Fe Sur el significado de Cultura Ciudadana?**

Para dar respuesta a la pregunta de investigación se plantean los objetivos general y específicos descritos más adelante y, en una primera instancia, a) se caracteriza el entorno urbano de la Urbanización Santa Fe Sur visto como una integración de lugares que generan y soportan el comportamiento ciudadano de sus habitantes; b) se identifican y caracterizan los principales actores que intervienen en la construcción la cultura ciudadana de la urbanización; y c) se registran las manifestaciones de la cultura ciudadana de los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur. Se concluye con la identificación de lineamientos que pueden

servir de base para formular un proyecto de intervención social y contribuir a formar comunidades de práctica ciudadana.

## **OBJETIVO GENERAL**

Analizar cómo los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur, Municipio Baruta, Estado Miranda comprenden la cultura ciudadana, con el fin de elaborar lineamientos para formular un proyecto de promoción de una comunidad de práctica ciudadana.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Caracterizar los componentes de la Cultura Ciudadana.
2. Analizar el conjunto común de comprensiones que tienen los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur, Municipio Baruta, Estado Miranda para dar significado a la Cultura Ciudadana.
3. Elaborar lineamientos que sirvan de orientación para formular un proyecto de promoción de una comunidad de práctica ciudadana para los habitantes de Santa Fe Sur, Municipio Baruta, Estado Miranda.

## **JUSTIFICACIÓN**

Lo expresado anteriormente se plantea por el interés personal de realizar estudios de Cultura Ciudadana dentro del municipio. Los actores sociales habitamos dentro la ciudad y tenemos derechos y deberes que cumplir en ella para lograr que se establezca una convivencia que permita tener calidad de vida y que se traduce intangiblemente en el desarrollo del país. Por esto, los estudios de este tipo tienen relevancia social, puesto que toman en consideración un conjunto de ejes temáticos que permiten una comprensión integral de la vida cívica en determinado espacio. Realizar este tipo de estudios ayuda a la comunidad a una comprensión y concientización de su realidad social brindando claves y aportes para mejorar la vida en comunidad, es decir, descifrar las fortalezas y debilidades que existen en el comportamiento ciudadano en los habitantes del Municipio Baruta, en particular a los residentes de la Urbanización Santa Fe Sur y cómo construyen socialmente su concepción de Cultura Ciudadana.

A diferencia de las encuestas que buscan realizar descripciones de grupos representativos, resulta importante evaluar los ejes temáticos de la Cultura Ciudadana desde el punto de vista comprensivo del ciudadano como actor social, sus modos de percibirla y cómo construyen el significado de ella. Las encuestas de Cultura Ciudadana que se realizan en ciudades latinoamericanas como Bogotá, Cali, Medellín, Montevideo, Monterrey son el principal trabajo práctico. Los resultados del presente estudio, darían luces a la comunidad de sus principales debilidades y aciertos en materia de Cultura Ciudadana para continuar en la búsqueda de mejoras y de llevar a una vida cotidiana más confortable dentro del espacio social donde habita.

## LA URBANIZACIÓN SANTA FE SUR

La urbanización Santa Fe Sur está ubicada al sureste del Área Metropolitana de Caracas, entre las urbanizaciones Santa Fe Norte, Valle Alto y Los Campitos. Se accede directamente a ella por una calle de servicio paralela a la Autopista de Prados del Este. Para su caracterización sociodemográfica (vivienda, hogar y personas), se utilizan los segmentos censales respectivos del año 2011 elaborados por el Instituto Nacional de Estadística.

En la Tabla 1 se puede observar la clasificación según el tipo de vivienda en la Urbanización Santa Fe Sur. Se refleja un total de 424 viviendas contabilizadas. Dentro de ellas, 400 apartamentos en edificios ocupando el primer lugar con un 94,3%. Luego 19 quintas o casa quintas en un segundo lugar con un 4,5%, siendo estas las más significativas respecto al total.

**Tabla 1. Estado Miranda, municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Clasificación por tipo de vivienda. Censo 2011**

| TIPO DE VIVIENDA                                                  | FRECUENCIA | %            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| QUINTA O CASA QUINTA                                              | 19         | 4,5          |
| CASA                                                              | 3          | 0,7          |
| APARTAMENTO EN EDIFICIO                                           | 400        | 94,3         |
| APARTAMENTO EN QUINTA, CASA O CASA QUINTA                         | 2          | 0,5          |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>424</b> | <b>100,0</b> |
| FUENTE: CÁLCULOS PROPIOS E INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, INE |            |              |

Dentro de esas viviendas, según su uso se clasifican en permanentes u ocasionales. Las viviendas cuyo uso es permanente se contabilizan en 389 y las de uso ocasional sólo 6. Con esto, casi la totalidad de las viviendas son de uso frecuente por las personas que allí hacen vida.

**Tabla 2. Estado Miranda, municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Clasificación por uso de la vivienda. Censo 2011**

| USO DE LA VIVIENDA                                                | FRECUENCIA | %            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| PERMANENTE                                                        | 389        | 98,5         |
| OCASIONAL                                                         | 6          | 1,5          |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>395</b> | <b>100,0</b> |
| FUENTE: CÁLCULOS PROPIOS E INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, INE |            |              |

En el ámbito de *Hogares*, la variable tenencia de la vivienda reviste de importancia. Dentro de un total de 392 hogares, un 77,6 % ha pagado la vivienda totalmente, un 10,7% tiene su vivienda propia y todavía pagándose; un 8,2 % se encuentra alquilada, un 2,3% tiene la vivienda prestada. Esto indica claramente que la mayoría es en cierta manera independiente y ha tenido acceso a la vivienda de diferentes modos.

**Tabla 3. Estado Miranda. Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Clasificación por tenencia de la vivienda. Censo 2011**

| TENENCIA                                                          | FRECUENCIA | %            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| PROPIA PAGADA TOTALMENTE                                          | 304        | 77,6         |
| PROPIA PAGÁNDOSE                                                  | 42         | 10,7         |
| ALQUILADA                                                         | 32         | 8,2          |
| PRESTADA                                                          | 9          | 2,3          |
| CEDIDA                                                            | 4          | 1,0          |
| OTRA FORMA                                                        | 1          | 0,3          |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>392</b> | <b>100,0</b> |
| FUENTE: CÁLCULOS PROPIOS E INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, INE |            |              |

En cuanto a disposición de vehículos (medios de transporte y movilización), se tomaron en cuenta tres principalmente: el carro, la moto y la bicicleta. Poco más del 90% de los hogares posee vehículo; sólo un 4,6% tiene moto y un 5,6% tiene bicicleta. Se puede

deducir entonces, que el carro tiene preponderancia como medio de transporte entre los habitantes de la urbanización (ver gráfico 1).

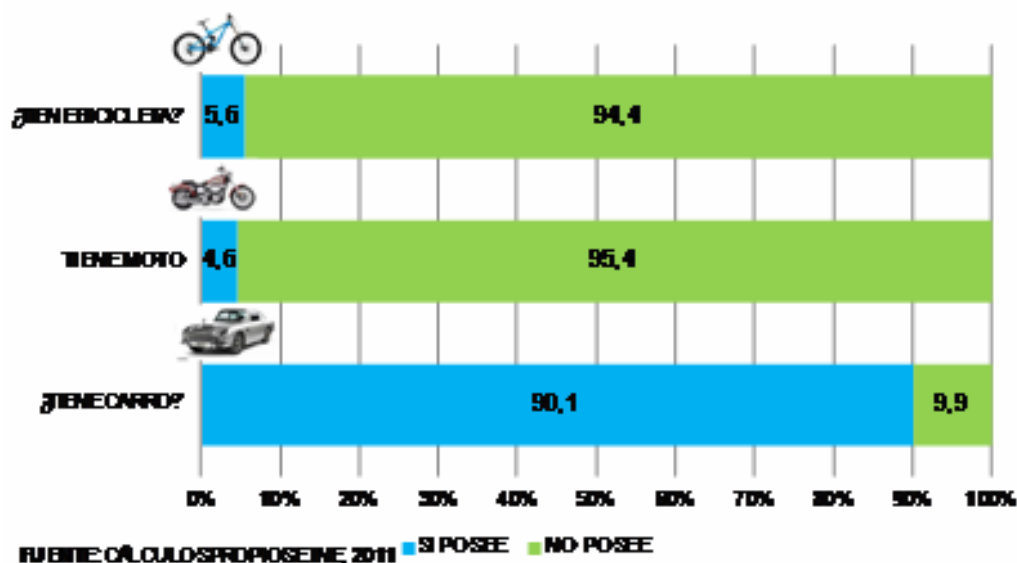
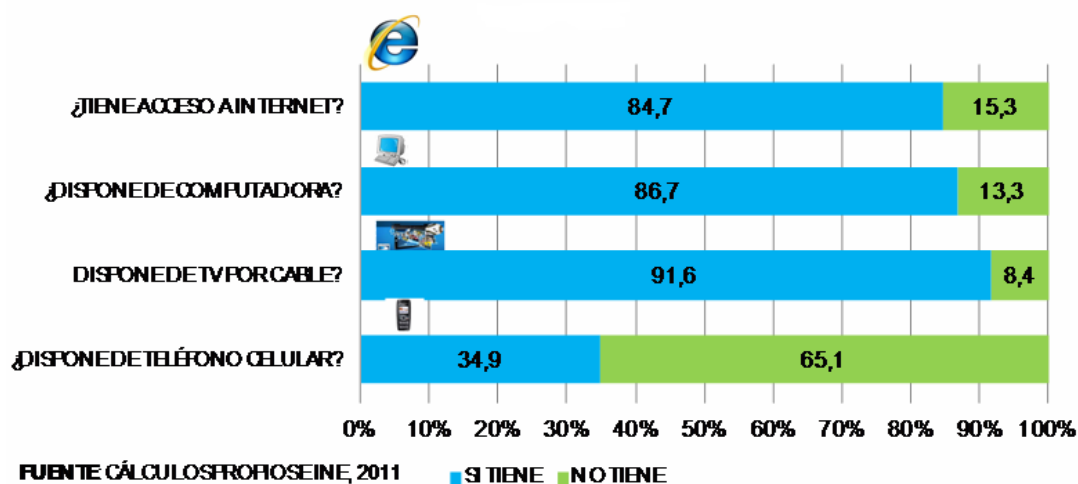


Gráfico 1. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Hogares por disposición de carro, moto y bicicleta. Censo 2011

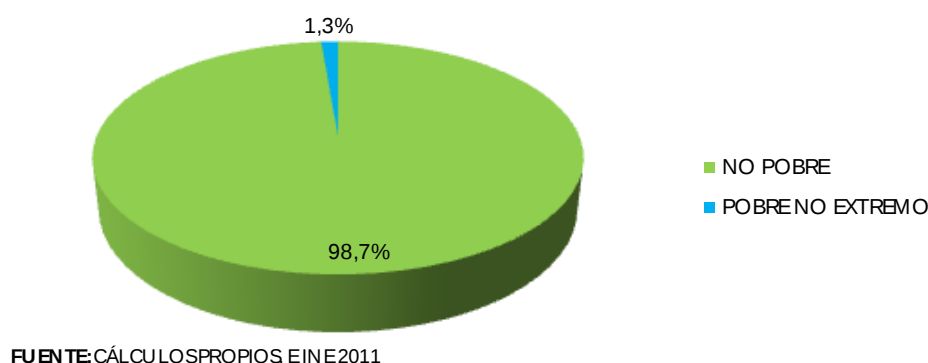
Dentro de la dimensión comunicacional y apoyados en los datos censales, se encuentran la disposición dentro de los hogares de teléfonos celulares, televisión por cable, computadora y acceso a Internet. Llama la atención que, a pesar de la evolución en las comunicaciones, sólo un 34,9% de los hogares posee teléfonos celulares. Esto podría responder quizás, a que la pregunta del censo se refería a la disposición del hogar, más no a nivel de persona del artículo o artefacto. Por su parte el 91,6 % de los hogares tiene TV por cable; un 86,7% dispone de computadora y un 84,7% tiene acceso a internet (ver Gráfico 2).



**Gráfico 2. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Hogares por disposición de medios de comunicación. Censo 2011**

Según el método de pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas, que evalúa cinco variables (Inasistencia escolar de hogares que tengan niños entre 7 y 12 años; Hacinamiento; Vivienda inadecuada; Carencia de Servicios Básicos y Alta dependencia económica) para definir a un hogar como pobre si presenta alguna necesidad de esas cinco y pobre extremo si presenta dos o más. En el caso que nos ocupa, sólo un 1,3% es clasificado como pobre no extremo, es decir, con una necesidad básica insatisfecha. El resto es ocupado por hogares no pobres con el 98,7%<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Para más información, visitar:  
[http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com\\_content&id=353&Itemid=45&view=article%20%20%20%20](http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&id=353&Itemid=45&view=article%20%20%20%20)



**Gráfico 3. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Porcentaje de hogares por medición de pobreza. Censo 2011**

En lo que se refiere a las características de las personas, su distribución por sexo según datos del Censo 2011, son de 590 hombres y 746 mujeres, dando un total de 1.336 personas dentro de la Urbanización (ver Tabla 4); es decir, un 44,2% son hombres y un 55,8% son mujeres. Del total, un 89,1% nació en Venezuela y el 10,9% restante en otro país.

**Tabla 4. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Población, por sexo. Censo 2011**

| SEXO         | FRECUENCIA  | %            | ÍNDICE DE MASCULINIDAD |
|--------------|-------------|--------------|------------------------|
| HOMBRES      | 590         | 44,2         | -                      |
| MUJERES      | 746         | 55,8         | -                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>1336</b> | <b>100,0</b> | <b>79,1</b>            |

FUENTE : CÁLCULOS PROPIOS E INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, INE

Si se clasifican a las personas dentro de los llamados *Grandes Grupos de Edad*; se obtiene que del total (1.336); un 14,9% son menores de 15 años; un 67,4% se encuentra entre 15 y 64 años (demográficamente definida como población en edad de trabajar o Población Económicamente Activa) y el restante 17,7% es de 65 años y más. Con esto se tiene que la mayoría de la población es adulta y activa para trabajar.

**Tabla 5. Estado Miranda, Municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Población, por grandes grupos de edad. Censo 2011**

| GRANDES GRUPOS DE EDAD | FRECUENCIA  | %            |
|------------------------|-------------|--------------|
| MENORES DE 15 AÑOS     | 199         | 14,9         |
| DE 15 A 64 AÑOS        | 900         | 67,4         |
| 65 AÑOS Y MÁS          | 237         | 17,7         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>1336</b> | <b>100,0</b> |

FUENTE : CÁLCULOS PROPIOS E INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, INE

Dentro de la variable *alfabetismo*, se toma como referencia al universo de personas que tengan diez años y más. Esto ha sido establecido como una guía internacional, aunque algunos países toman otros criterios. En el caso de la Urbanización Santa Fe Sur, se tiene que 1.205 personas tienen 10 años y más y el 99,8% sabe leer y escribir. Por su parte, los que asisten a un centro educativo (tomando como referencia a las personas de tres años y más); son 308 de un total de 1.294; es decir, un 23,8%. Esto podría responder a que la mediana de edad es 40 años y a esa edad se suele estar retirado de los estudios. De los que asisten a un centro educativo, un 26% lo hace en establecimientos públicos y un 74% en establecimientos privados. En cuanto al nivel educativo alcanzado por las personas que habitan en la urbanización, un 47,5% es universitario, un 21,4% aprobó la secundaria; un 12% aprobó la primaria; un 9,3% obtuvo un grado de técnico superior; un 2,6% llegó hasta la educación preescolar y un 1,2% afirmó no obtener ningún grado de educación. El resto, (6%) declaró no saber qué nivel educativo tenía.

**Tabla 6. Estado Miranda, municipio Baruta, Urbanización Santa Fe Sur. Población de 3 años y más, según nivel educativo. Censo 2011**

| NIVEL EDUCATIVO      | FRECUENCIA  | %            |
|----------------------|-------------|--------------|
| NO SABE              | 78          | 6,0          |
| NINGUNO              | 15          | 1,2          |
| INICIAL (PREESCOLAR) | 34          | 2,6          |
| PRIMARIA (1-6)       | 155         | 12,0         |
| SECUNDARIA (1-5),(6) | 277         | 21,4         |
| TÉCNICO SUPERIOR     | 120         | 9,3          |
| UNIVERSITARIO        | 615         | 47,5         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>1294</b> | <b>100,0</b> |

FUENTE : CÁLCULOS PROPIOS E INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, INE

## BASE LEGAL Y PLAN CARACAS 2020

A continuación se examina la base legal que establece las reglas de juego en materia convivencia ciudadana y el Plan Estratégico Metropolitano Caracas 2020 que es:

...una guía que establece las directrices de actuación para alcanzar un cambio sustancial en el desarrollo urbano, social y económico del Área Metropolitana de Caracas a partir del compromiso colectivo de los diferentes actores urbanos, con el objetivo de elevar la calidad de vida de los caraqueños, garantizar la gobernabilidad de la metrópoli y alcanzar una visión compartida de la ciudad. (Plan Caracas 2020, 2015 [en línea])

El artículo 102 de la **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela** (CRBV) trata de la finalidad de la educación como el desarrollo del potencial creativo de cada ser humano para que contribuya con su **participación activa**, consciente y solidaria en los procesos de transformación social y en el proceso de **educación ciudadana**. Por ello, entre otros aspectos, establece como **obligatoria la educación ambiental** en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, así como también en la **educación ciudadana no formal** (Art. 107), y la necesaria contribución de los medios de comunicación social públicos y privados, a la **formación ciudadana** (Art. 108).

Así mismo, la CRBV crea el Poder Ciudadano como el cuarto poder público nacional, dándole la preponderancia a la participación para lograr procesos de cambio, en aras de fortalecer el control social donde resalte la verdadera cultura ciudadana, esto es, donde prevalezcan los valores como elementos fundacionales de la sociedad. Es por ello que a través de ésta se deben fomentar los valores éticos, morales, de cooperación y corresponsabilidad para fortalecer la paz y la convivencia social. En este orden de ideas, y de acuerdo con los artículos 132 y 135, los ciudadanos deben ser corresponsables y participar de forma activa en el desarrollo del país y por ende, consolidar una verdadera cultura de paz.

En consonancia con lo anterior, el artículo 17 de la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) declara que **las familias, la escuela, la sociedad y el estado son corresponsables en el**

**proceso de educación ciudadana** para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. En particular (Art. 22), **las empresas públicas y privadas están obligadas** a contribuir y dar facilidades a los trabajadores y las trabajadoras para su formación académica, actualización, mejoramiento y perfeccionamiento profesional, y **en la cooperación en la actividad educativa, de salud, cultural, recreativa, artística, deportiva y ciudadana de la comunidad y su entorno.**

La responsabilidad empresarial en la educación establecida en este artículo 22 se reafirma en la **Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras** (LOTTT, 2012), en el Capítulo III De la educación para el trabajo, y en particular, en el artículo 319, al disponer que **cada entidad de trabajo debe poner al servicio de la comunidad de la cual forma parte, el conocimiento de su proceso productivo como parte de la formación integral para el desarrollo de esa comunidad y del conjunto de la sociedad.**

Visto así, de toda la normativa a analizar, es importante resaltar como parte del contexto a estudiar, la organización denominada Consejo Educativo, creada en la Ley Orgánica de Educación (2009) y reglamentada la **Resolución N° DM/058** del Ministerio del Poder Popular para la Educación y que debe funcionar para cada escuela. Entre los objetivos del Consejo Educativo cabe destacar el de “Impulsar la formación integral de las ciudadanas y los ciudadanos, fortaleciendo sus valores éticos, humanistas, sociales, garantizando la convivencia comunal, sus deberes y derechos colectivos” (Artículo 5, numeral 2), y el de

Propiciar espacios de participación protagónica y corresponsable para la organización, planificación, ejecución, control, seguimiento y evaluación del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), a partir de la concepción de la escuela como uno de los centros del quehacer comunitario y la comunidad como centro del quehacer educativo. (Artículo 5, numeral 5).

En otro orden de ideas, la Alcaldía del Área Metropolitana de Caracas llevó a cabo, en conjunto con las alcaldías municipales que conforman este ámbito de gestión urbana, instituciones públicas y privadas, organizaciones no gubernamentales, líderes comunitarios,

representantes del Cabildo Metropolitano, la academia y destacados profesionales y expertos en diversas áreas de estudio, la formulación del Plan Estratégico Caracas Metropolitana 2020.

El objetivo del plan es promover y acompañar el proceso de planificación y gestión del Área Metropolitana de Caracas, con base en la participación ciudadana para la construcción de una visión compartida de ciudad. Esto permitirá orientar y concertar su desarrollo de manera que Caracas se convierta en una ciudad segura e integrada, accesible y en movimiento, productiva y emprendedora, respetuosa de su ambiente, sobre la base de la gobernabilidad y valores ciudadanos como el respeto, la tolerancia y la convivencia ciudadana (Plan Caracas 2020, 2012 [en línea]).

Las seis líneas estratégicas que orientan la propuesta del Plan Caracas 2020 son: 1. Caracas accesible y en movimiento; 2. Caracas productiva y emprendedora; 3. Caracas ambientalmente sustentable; 4. Caracas segura e integrada; 5. Caracas gobernable; y 6. Caracas ciudadana.

- 1. Caracas accesible y en movimiento** quiere garantizar la accesibilidad para todos los caraqueños y visitantes de manera segura con servicios de calidad, a través de la integración del sistema de movilidad compuesto por la red vial, el transporte público superficial, el Metro de Caracas, los trenes suburbanos, los sistemas alternativos y la red peatonal.
- 2. Caracas productiva y emprendedora** quiere contribuir a impulsar, mejorar e innovar el desarrollo local y la promoción económica mediante la generación de condiciones favorables para el fortalecimiento del tejido productivo y avanzar en la construcción de una ciudad más competitiva y sostenible, como respuesta local al mundo global.
- 3. Caracas ambientalmente sustentable** quiere lograr el desarrollo sustentable de la ciudad y la ecoregión del Área Metropolitana de Caracas, para garantizar la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.
- 4. Caracas segura e integrada** quiere desarrollar el trabajo integral y sostenido entre las instituciones del Estado y la sociedad civil, a fin de reducir los índices delictivos, los niveles de angustia, desconfianza y miedo y elevar así la calidad de vida y la integración social de los caraqueños y visitantes.

5. **Caracas gobernable** quiere formular políticas de alcance colectivo con la participación de todas las instituciones públicas, a fin de que existan mecanismos transparentes y aceptados para tomar decisiones públicas efectivas, en un ambiente de libertad, justicia y democracia.
6. **Caracas ciudadana** quiere hacer de Caracas una ciudad de ciudadanos, corresponsables de su futuro fortaleciendo su identidad, sentido de arraigo, pertenencia y ciudadanía, mediante la promoción de proyectos de cultura urbana orientados a: la identificación y cumplimiento de las normas que regulan la convivencia; al fortalecimiento de su identidad; al reconocimiento de los derechos, deberes y valores ciudadanos que propicie la cohesión social, respete el patrimonio común, reconozca nuevas formas de relacionarse con la ciudad promoviendo sus sostenibilidad, y rescate la participación ciudadana mediante la revalorización de sus mecanismos y la red de organizaciones existentes.

La **Ordenanza de Convivencia Ciudadana** fue promulgada por el Cabildo Metropolitano de Caracas con el N° 00164 del 06 de octubre de 2006 y publicada en Gaceta Oficial del Distrito Metropolitano de Caracas N° 00125 de fecha 05 de junio de 2006. Su objeto es:

...regular y consolidar las bases de la convivencia ciudadana, entendida ésta como el comportamiento cívico y el respeto a la vida colectiva pacífica, a los derechos y deberes de los ciudadanos y ciudadanas en su relación mutua y en su interrelación con los espacios públicos y privados del Distrito Metropolitano de Caracas ...(Art. 1).

Las conductas que este instrumento legal considera como fundamento de ciudadanía son: convivencia ciudadana y solidaridad social. Y para su fomento, establece en el artículo 36 la necesidad de desarrollar programas de concientización y educación ciudadana, y formular estrategias de difusión y formación de valores de convivencia colectiva. Estos deben dictarse en instituciones educativas y en lugares de afluencia masiva, pudiendo emplearse los medios de comunicación en sus diferentes modalidades y siendo deseable la participación de la comunidad.

El gobierno municipal de Baruta por su parte, en el año 2007 promulgó la **Ordenanza de transparencia ciudadana y acceso a la información pública** y su exposición de motivos se inicia afirmando que:

Una de las maneras de ejercer la participación democrática es a través de la información a la que puedan tener acceso todas las personas y ciudadanos de un país con relación al manejo de los recursos públicos, esa información, les otorga a los ciudadanos la posibilidad de ejercer un control efectivo sobre estos recursos y sobre los funcionarios que los administran. [En línea].

Y un año antes, en el 2006, se promulga la **Ordenanza sobre participación ciudadana del municipio Baruta**, la cual crea "...los mecanismos necesarios para la libre participación de la sociedad". (Exposición de motivos [en línea]).

## **ANTECEDENTES SOBRE ESTUDIOS DE CULTURA CIUDADANA**

Se han encontrado varios informes relacionados con la Cultura Ciudadana en distintos países de América Latina. Se realizó una revisión de algunos de ellos para identificar sus principales aportes y conclusiones.

En primer lugar, se reporta un informe analizando lo que fue la primera experiencia de puesta en práctica de la Cultura Ciudadana en un proyecto durante el ejercicio en la Alcaldía de Bogotá del filósofo y matemático Antanas Mockus. Consiste en un artículo donde el autor reflexiona sobre algunos aspectos teóricos que dieron lugar al programa de Cultura Ciudadana implementado en su primera administración (1995-1997) y sus objetivos principales.

Tal como lo expone el autor, el programa de Cultura Ciudadana: (...) "busca generar sentido de pertenencia a través de la transformación o consolidación de un conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas que faciliten la convivencia entre desconocidos" (Mockus, 2003, p.107). La puesta en práctica de este proyecto constituyó una innovación dentro de una sociedad caótica y anárquica, como lo era la Bogotá de principios de los años noventa y fue contribuyendo en la modificación de la Cultura Ciudadana de aquel entorno

mediante sanciones (legales, morales y sociales) a las malas prácticas ciudadanas y con incentivos a las que se encontraban bien realizadas.

En segundo lugar, se reportan algunos estudios prácticos que tienen relación con la temática de la presente investigación, pero siguen un enfoque distinto al que se le quiere dar. Estos estudios pretenden tener un acercamiento a los componentes de la Cultura Ciudadana de determinada población y describir los datos que se presentan con el fin de tener un conocimiento global de la población de estudio. En Montevideo, Uruguay se aplicó la Encuesta de Cultura Ciudadana por Corpovisionarios (2013). En el informe se realizan comparaciones entre encuestas de Cultura Ciudadana aplicadas en algunas ciudades y en diferentes años. Se tratan las dimensiones de la Cultura Ciudadana (Movilidad y Espacio Público; Regulación y Simetría entre ciudadanos; Convivencia; Seguridad; Violencia doméstica; Entusiasmos por la ley; Participación Ciudadana, entre otras) y se añaden conclusiones importantes sobre Montevideo como ciudad de estudio del informe. Algunas de ellas se exponen a continuación:

1. “Montevideo es una de las ciudades donde se reporta menos participación ciudadana”.
2. “El estudio recomienda incentivar a la ciudadanía a preocuparse por los asuntos públicos, pues tan sólo la mitad de los ciudadanos piensa que estos son importantes o muy importantes en sus vidas”.
3. “Casi la mitad de los ciudadanos afirman que “es más grave robarle al vecino que robarle al Estado, desconociendo que robarle al Estado es robarle a todos los ciudadanos”.

Es interesante esta conclusión, puesto que se puede observar el cómo los habitantes de Montevideo ven al Estado. Lo podrían percibir como un ente apartado completamente del ciudadano y no como una estructura superior y retroalimentaría entre ambos.

Otro estudio realizado por Corpovisionarios (2010) en la ciudad de Medellín que consistió en otra aplicación de la Encuesta Nacional de Cultura Ciudadana reporta algunas conclusiones importantes:

1. “Medellín tiene una mayor admiración por la ley, frente a lo registrado en 2007 y a las demás ciudades encuestadas”.

2. “En cuanto a la asistencia a espacios públicos, eventos artísticos y culturales no es del todo positivo, puesto que no alcanza amplios porcentajes de participación”...aunque en espacios como parques, cines y restaurantes es más recurrente la asistencia.
3. “Los ciudadanos han cobrado mayor conciencia de la importancia de pagar impuestos en los últimos tres años”.

En el año 2009 se aplicó la encuesta de Cultura Ciudadana en Caracas. En un informe realizado por Diana López y Sandra Zúñiga (2011) con patrocinio de la Fundación Chacao para la Cultura y el Turismo se presentan algunos resultados de esta encuesta y la explicación del enfoque teórico utilizado para analizarla. En cuanto a la premisa de Cultura Ciudadana se expone que consiste en: ...”promover las normas de convivencia, resolver pacíficamente los conflictos apoyándose en una visión compartida de la ciudad y mejorar la capacidad de expresión e interpretación a través del arte. (Mockus, Antanas citado por López y Zúñiga (2011, p.1). En el documento se presenta la iniciativa que ha tenido el Municipio Chacao en la aplicación de este paradigma para construir ciudadanía. Los principales resultados que exponen López y Zúñiga (2011) son los siguientes:

1. “...La mayoría de los habitantes en Caracas se regula, individualmente, por el placer por cumplir con la propia conciencia. Sin embargo, este porcentaje es significativamente más bajo respecto al promedio (45% frente a casi el 60%), el cual se desplaza a la regulación por admiración a la ley. Confirmando así, la fuerza que tiene la ley en la regulación de los caraqueños”.
2. “...a los caraqueños no les gustaría tener como vecinos a drogadictos, alcohólicos y narcotraficantes. Sin embargo, hay una aceptación de tener como vecino a alguien reconocido como corrupto, es decir, hay una aceptación de la corrupción y un entendimiento de que aunque se sabe que no es correcto, se tolera y se acepta que el resto lo haga. En este sentido, podría surgir la idea de trabajar en el rechazo social o la regulación social a personas reconocidas como corruptas, para promover el rechazo a la ilegalidad”.
3. Los caraqueños dicen considerar como valores más importantes para mejorar la convivencia ciudadana, en orden de importancia: respeto, justicia, paz, tolerancia e igualdad.

Observando cada una de las conclusiones presentadas en el trabajo antes citado hay cuestiones que inducen a pensar las diferencias que hay entre lo que las personas manifiestan y lo que hacen. Se siente que hay admiración por la ley pero a su vez se tiene aceptación de una persona corrupta como vecino. Lógicamente, el hecho de tener a un vecino corrupto no implica que haya una relación directa o complicidad entre el ciudadano y el corrupto pero el hecho de aceptarlo refleja una clara contradicción que se puede reflejar en otros espacios. Así, una persona que “admire la ley” pero soborna a un fiscal de tránsito estaría contradiciendo en la práctica lo que pregona en la teoría.

Con un enfoque cualitativo, Serrano y Alcalá (2002) presentan un Trabajo de Grado de la Universidad Católica Andrés Bello titulado: *El sentido y significado de Caracas: una construcción social. Fenomenología de los espacios urbanos* donde los autores exploran la relación de los habitantes del Este de Caracas con la ciudad donde residen. Siguió un enfoque fenomenológico donde los habitantes de esta zona les relataban, a través de las entrevistas en profundidad que aplicaron, las experiencias que le dan significado y sentido a cada uno en el ámbito urbano. Entre las conclusiones a las cuales llegan, se resalta:

“el individuo entra en contacto con el espacio que le rodea gracias a los usos que de él hace, y además otorga sentido al medio donde se encuentra, incorporando elementos imaginarios, simbólicos y, sobre todo, lazos entre las personas y con el lugar que comparten (2002, p. 249).

Siguiendo una línea similar, se encuentra otro estudio de naturaleza cualitativa-etnográfica que realiza Escobar (S/A) y guarda relación con los imaginarios urbanos que conllevan a la construcción de identidades con la ciudad. La autora se propone elaborar lineamientos para la resignificación del casco central de Mérida, partiendo del análisis de imágenes y símbolos. Esto haría que se produzca un entrelazamiento de los habitantes con su espacio, sentido de pertenencia y convivencia, como afirman González y Solarte (2012) teniendo como foco la revitalización del casco central/patrimonial de la ciudad de Mérida. En el Municipio Baruta del Estado Miranda, se ha observado recurrentemente una campaña de identidad y concientización a los ciudadanos del municipio con las consignas: “Yo soy

baruteño” y “Somos baruteños, hacemos la diferencia” aplicados a distintos ámbitos como el pago de impuestos<sup>2</sup>, el respeto a las normas de tránsito, entre otros. Ha habido otros intentos recientes de sembrar conciencia en el ciudadano por parte del Municipio. Ejemplo de ello son las jornadas para llamar a la reflexión en temas como “el cuidado de espacios públicos y el rescate de valores, como la convivencia y el respeto”, tal como lo expone la página electrónica de la Alcaldía de Baruta.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Como ejemplo de campañas publicitarias, visitar: <https://www.youtube.com/watch?v=AmoVhgRixyg>

<sup>3</sup> Alcaldía de Baruta. (1 de Marzo de 2015). Alcaldía de Baruta. Recuperado de Alcaldía de Baruta : <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/2015/03/01/humor-y-conciencia-ciudadana-en-el-museo-vial-de-baruta/>

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo, se tratarán algunas fuentes teóricas que servirán de sustento para el posterior análisis. En primer lugar, se encuentran las perspectivas teóricas de la Ciudadanía. Luego se hace una revisión sobre la Cultura Cívica como parte de la Cultura Política en su concepción clásica y su relación con la creación de condiciones para el desarrollo. Más adelante se introduce el tema del capital social como base intangible para crear una red de relaciones tanto materiales como inmateriales que construyen la confianza tanto en el interior de los grupos como hacia las instituciones. Posteriormente, se introducen las concepciones clásicas de la teoría de las representaciones sociales de Jodelet y Moscovici y su relación con la Cultura Ciudadana, de la que se exponen distintas perspectivas y las dimensiones a utilizar en la presente investigación y se toma como base referencial a los tres sistemas reguladores del comportamiento ciudadano según Antanas Mockus (Ley, Moral y Cultura).

### LA CIUDADANÍA COMO FORMA DE VIVIR EN SOCIEDAD

El Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUM) ha facilitado un diálogo mundial con el fin de definir la nueva agenda para el desarrollo post 2015 de las Naciones Unidas. Como resultado de esta tarea, se han definido diecisiete **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2016 -2030)** para completar la labor de los Objetivos del Milenio 2000-2015. Las conclusiones de este diálogo son claras: la gente quiere ser parte de la implementación de esta nueva agenda, destacando la importancia de la participación, la inclusión, así como el fortalecimiento de las capacidades y asociaciones.

Bajo este enfoque de desarrollo humano sustentable, la **ciudadanía** es considerada como un agente legítimo que debe ser incluido en la toma de decisiones a través de

procedimientos participativos, de empoderamiento y de **aprendizaje social**; en consecuencia, es necesario acercarse a la conceptualización del **ser ciudadano** desde una perspectiva de **valores**. Adela Cortina (2001, 2007) rescata el tema de la ciudadanía y expresa que esta es el más firme capital de los pueblos. La base fundamental para adquirir el carácter de ciudadano se encuentra en los valores que se adquieren y afianzan, a partir del proceso de socialización primaria llevado a cabo principalmente por la familia y los medios de comunicación.

Estos valores se encuentran inmersos en nuestro actuar. Como seres sociales, se nos ha definido las maneras de ejercer una acción de manera correcta o incorrecta a través de la ley y por las construcciones morales individuales de cada ser humano en conjunto con las reglas sociales/culturales que le ha puesto la sociedad. Las personas deben sentirse a gusto con tales reglas (legales) para aceptarlas moralmente y culturalmente. Tal como afirma Cortina...”a ser ciudadano se aprende no por ley y castigo, sino por degustación” (2001, p.219). Es comprensible que este proceso deba ser algo espontáneo en cierta manera, dado que se aprende como ciudadano y se internaliza aquello que se aprende y se considera “bueno” es lo correcto hasta el punto más alto donde se llega a admirar, donde se transformaría en un ideal ciudadano.

Cortina (2001) desarrolla un conjunto de valores cívicos que constituirían un ciudadano en cierta manera ideal. En primer lugar se encuentra la *Libertad*. La autora describe, siguiendo a Bentham, dos formas de concebir la libertad que históricamente cambiaron: la de los antiguos y la de los modernos. En cuanto a la de los antiguos, se dice que se trataba de la *libertad como participación*. Es decir, participar en los asuntos públicos y de la comunidad era bien visto en la polis griega y de hecho para ejercer este tipo de participación había que pertenecer a la clase de los *ciudadanos*. A ningún esclavo o extranjero le era permitido inmiscuirse en los “asuntos ciudadanos” o públicos.

La segunda perspectiva de libertad que Cortina identifica es la *Libertad como independencia*. Es concebida por algunos autores como una libertad “egoísta” o egocéntrica dado que se concentra en sí mismo y deja de un lado a la comunidad. En realidad, eso sería un extremo dado que simplemente hay una separación entre los intereses de la comunidad y los del propio individuo y se establecen ciertos límites comunidad/individuo, más no necesariamente la persona se interesa por sí mismo nada más y deja a la comunidad de un

lado. La autora expresa que a partir de esta libertad, se despliega un conjunto de libertades asociadas al individuo como por ejemplo: de conciencia; de expresión; de asociación, de reunión; de desplazamiento por un territorio, entre otras.

La autora identifica un tercer tipo de libertad que está relacionado con la modernidad que es *Libertad como autonomía* y la identifica como la posibilidad de que el ciudadano se pueda proveer sus propias leyes. A primera vista puede sonar que el individuo hace lo que quiere por darse sus propias leyes. Cortina lo aclara afirmando:

Darme mis propias leyes significa que los seres humanos, como tales, nos percatamos de que existen acciones que nos humanizan (ser coherentes, fieles a nosotros mismos, veraces, solidarios) y otras que nos deshumanizan (matar, mentir, calumniar hipócritas, o serviles), y también nos apercibimos de que esas acciones merecen la pena hacerlas o evitarlas precisamente porque nos humanizan o porque deshumanizan, y porque otros nos ordenen realizadas o nos las prohíban. Ser libre entonces exige saber detectar qué humaniza, y qué no, como también aprender a incorporarlo en la vida cotidiana... (2001, p. 235).

En segundo lugar, se encuentra el valor de la *Igualdad* que se identifica en dos dimensiones particulares: la *Igualdad ante la ley* y la *Igualdad de oportunidades*. Esto es importante recalcarlo, dado que el término igualdad implica confusiones. La postura de la autora es que la igualdad teóricamente no existe pero la manera de acercarse más al ideal es mediante los dos tipos de igualdad mencionados. En cuanto a la *igualdad ante la ley*, es fundamental que los ciudadanos gocen de ella para asegurar equidad en la resolución de conflictos y que no haya discriminación alguna por parte de las autoridades en todo el proceso que conlleva aplicar la ley desde las instituciones del Estado o desde el punto de vista ciudadano que necesite hacer uso de ella para resolver procesos administrativos, querellas u otro tipo de procedimiento. Al respecto, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela expresa en el artículo 21:

Todas las personas son iguales ante ley; en consecuencia: 1. No se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona. 2. La ley garantizará las condiciones jurídicas y administrativas para que la igualdad ante la ley sea real y efectiva, adoptará medidas positivas a favor de personas o grupos que puedan ser discriminados, marginados o vulnerables; protegerá especialmente a aquellas personas que por alguna de las condiciones antes especificadas, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o derechos. Igualmente, podrá acceder a documentos de cualquier naturaleza que contengan información cuyo conocimiento sea de interés para comunidades o grupos de personas. Queda a salvo el secreto de las fuentes de información periodística y de otras profesiones que determine la ley (1999, pp. 8-9).

Con respecto a la *igualdad de oportunidades* corresponde decir que genéricamente se trata de la igualdad en el acceso a bienes y servicios que garanticen una calidad de vida aceptable en las dimensiones políticas y civiles. Ejemplos concretos se dan en las materias prioritarias como la educación, vivienda, servicios públicos, entre otros. Es realmente discutible si estas oportunidades se dan a cada ciudadano por igual. Estas oportunidades se podrían aprovechar a través de las capacidades que cada uno tiene que son distintas y únicas.

Otro de los valores importantes que debe poseer un ciudadano es denominado por Cortina (2011) como *Respeto Activo*. La autora hace una clara distinción entre lo que significa el respeto y la tolerancia dado que esta última es la más nombrada por los organismos internacionales e instituciones educativas. Al respecto comenta:

Ciertamente la tolerancia, del tipo que sea, es mejor que la intolerancia de quienes se empeñan en imponer su voluntad. Sin embargo, la sola tolerancia puede muy bien ser el resultado de la *impotencia*, cuando los padres, inermes ante la tozudez del hijo, le <<dan permiso>> para salir por la noche, para drogarse con la televisión, para cualquier cosa, alegando tolerancia; puede ser también el resultado de la *indiferencia*, y entonces, más que interés por que el otro puede vivir según sus convicciones y sus criterios, es sencillamente *desinterés*...<<Tolerar>> es <<dejar hacer>>, sea por impotencia, sea por indiferencia. Por eso el valor verdaderamente positivo es el respeto activo. (Cortina, 2001, p. 240).

La diferencia fundamental que se interpreta del análisis que presenta la autora entre el respeto y la tolerancia es que la última busca dar aguante sin entender al otro, por comprender y “meterse en sus zapatos” mientras sea moralmente respetable (aunque no se comparta). El tolerante dice aceptar al otro mientras no toque sus intereses mientras que el respetuoso se coloca desde el punto de vista de quien puede llegar a tocar sus intereses e intenta comprender el por qué.

Por último, la autora se refiere a la *Solidaridad* como valor fundamental que debe tener el ciudadano. Esta característica se debe manifestar a nivel personal y social a través de la *disposición al diálogo* para resolver problemas comunes. Este valor resulta de vital importancia, puesto que es a través de éste que se pueden entablar acuerdos.

En la misma línea de Adela Cortina, la también filósofa norteamericana Martha Nussbaum (2005) retoma el concepto de **ciudadanía cosmopolita** o de **ciudadanía mundial**. El ciudadano cosmopolita debe tener acceso a un mínimo de bienes sociales, garantizados por unas capacidades básicas, así como la responsabilidad de la construcción del bien común, porque sólo a través del respeto de todos los grupos sociales que conviven en la comunidad, se puede reconocer la propia identidad, valor mediante el cual la persona organiza su relación

con el entorno y con los demás sujetos con quienes interactúa. A este conjunto de relaciones emotivas y afectivas que unen al hombre con un determinado lugar (vivienda, barrio, pueblo o ciudad que habita), el geógrafo Yi-Fu Tuan (2007) lo ha denominado **topofilia**, el cual apunta a:

La construcción y consolidación de un espíritu comunitario orientado al logro del desarrollo sostenible a partir tanto del reconocimiento y potenciación de las especificidades de cada comunidad en particular, como del fortalecimiento y consolidación de los nexos psico-físicos de arraigo y pertenencia entre las distintas comunidades y entre éstas y los lugares en que viven. Construir lo de todos a partir del reconocimiento de lo propio. (Yori, 2003, p.453 citado por Mangia, 2016).

Como se puede observar, el concepto de ciudadanía no es único. El Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (2011) ha distinguido principalmente cuatro perspectivas teóricas para analizar la ciudadanía:

El **paradigma individualista**, que se concentra en las garantías legales para que los ciudadanos persigan sus intereses individuales (teoría liberal de la ciudadanía). Aquí el énfasis descansa en los derechos del ciudadano, la igualdad jurídica y las garantías al acceso al aparato estatal. Dicho modelo busca integrar al ciudadano privilegiando el mercado o la acción estatal.

El **paradigma comunitario**, que enfatiza la participación política de todos en los debates de lo público. Este modelo de ciudadanía adiciona un fuerte componente de deberes ciudadanos y requiere un compromiso importante con causas comunes que sólo pueden ser realizadas con la participación permanente

de los diferentes actores sociales. Modelo que busca integrar al ciudadano en la esfera de lo público.

El **paradigma de identidad colectiva**, que enfatiza un legado de tradiciones o una cultura común. Más que prácticas de inclusión, se demarca la pertenencia afirmando una serie de valores comunes y se promueven formas de participación emocional que privilegian la movilización simbólica acrítica. Modelo que busca integrar al ciudadano a una emoción colectiva compartida.

el paradigma **republicano** que enfatiza en que cada sujeto identifique sus propios espacios de participación basado en mecanismos de deliberación y argumentación que hacen parte de sus habilidades para involucrarse en proyectos sociales y políticos identificables con su propio proyecto de vida”. (2011, p.24).

Dados los elementos que debe tener un “ciudadano ideal” según Cortina, es importante definir qué se entiende por ciudadanía y por ciudadano. Se observa que la visión de los autores tiene similitud en cuanto a la caracterización. En una publicación de Arcudi, Bermúdez, & Borrero (2005) en la que sostienen conversaciones con veintitrés expertos sobre temas de ciudadanía se pueden apreciar los distintos marcos conceptuales de cada uno.

Ciudadanía es una actitud de vida proactiva que busca mejorar las condiciones de vida propias y de la colectividad. Esta postura significa algo más que votar y luchar por sus derechos, es también asumir sus responsabilidades y deberes. En ese sentido, un ciudadano es una persona consciente de ser parte de un todo y de que el beneficio al colectivo siempre repercute en el individuo, que tiene el compromiso de contribuir a la mejoría de la sociedad. (Arcudi, et al. En conversación con Feizi Milani, 2005, p.13).

Esta perspectiva hace notar un hincapié en el aspecto moral. Por el hecho de asignarle una gran importancia al hecho de asumir deberes. El sentido del deber y la conciencia de pertenecer a un todo y por ello asignarse a sí mismo el compromiso ciudadano de mejorar la sociedad nos hace ser ciudadanos ya que practicamos la ciudadanía. Esto, lógicamente no debe quedarse en la teoría sino pasar a la práctica. Es allí donde el experto define las competencias que se deben tener para ejercer la ciudadanía:

...Algunas de estas competencias para la ciudadanía serían: la del diálogo, que es parte de la competencia para solucionar los conflictos negociada y pacíficamente; el respeto a las diferencias y poder relacionarse con las personas sin prejuicios ni discriminación...Otra competencia sobre la cual me gustaría hacer una reflexión es la de tener iniciativa... (Arcudi, et al. En conversación con Feizi Milani, 2005, p.15).

En conversación con Georg Lind se reitera la importancia moral:

Un ciudadano es alguien que se guía en sus acciones por principios morales, discute diferentes percepciones y conclusiones con cualquier otra persona –incluso sus enemigos-, permite la participación en la discusión libre y vigorosa, aprende de y con los otros, colabora y se pregunta por la libertad y también defiende la de los demás. (Arcudi, et al. En conversación con Georg Lind, 2005, p. 93).

El urbanista Jordi Borja, por su parte, afirma que:

La ciudadanía es un status, es decir, un reconocimiento social y jurídico por el cual una persona tiene derechos y deberes por su pertenencia a una comunidad, en general, de base territorial y cultural. (...)En el mismo territorio,

sometidos a las mismas leyes, todos deben ser iguales. La ciudadanía acepta la diferencia, no la desigualdad.(...)

La ciudadanía se origina en las ciudades, caracterizadas por la densidad, la diversidad, el autogobierno, las normas no formales de convivencia, la obertura al exterior...Es decir, la ciudad es intercambio, comercio y cultura. No es solamente “*urbs*”, es decir concentración física de personas y edificios. es “*civitas*”, lugar del civismo, o participación en los quehaceres públicos. Es “*polis*”, lugar de política, de ejercicio de poder.

Se puede ver que las características que debe tener el ciudadano son parecidas en cuanto a la perspectiva de cada autor. Como se indicó anteriormente, se hace hincapié al tema moral y el sentido del deber. Esto parece ser importante pero incompleto, dado que una sociedad no se forma nada más por las decisiones individuales y basadas en la moralidad. Es importante decir que esas decisiones o deberes de cada uno tienen un por qué, teóricamente dado en el proceso de socialización están ligados, y según la perspectiva de Mockus actúan de forma conjunta. Sólo para su análisis se toman de modo separado.

Resulta confuso que los expertos hasta ahora citados en la publicación, salvo Jordi Borja, no hayan hecho mención explícita a las dimensiones legales y culturales de una sociedad dada y que el ciudadano, aparte de sus concepciones morales se adapta a estas dos cuestiones. El filósofo y ex alcalde mayor de Bogotá Antanas Mockus lo expresa de la manera siguiente:

El ciudadano es un sujeto que se regula de acuerdo con la ley, con su propia conciencia y con ciertas tradiciones culturales y normas de algunos grupos, y que debe resolver algunas tensiones entre ley y conciencia, o entre ley y cultura. Ser ciudadano es saber enfrentar dichas tensiones, esto es, tener la capacidad de discutir racionalmente las tensiones entre la opinión personal acerca de qué es y

qué no es justo, y la respectiva definición dada por la ley. (Arcudi, et al. En conversación con Antanas Mockus, 2005, p. 219).

Esta definición de ciudadano aborda las dimensiones a tomar en cuenta para la regulación del comportamiento ciudadano para así llegar a tener Cultura Ciudadana, es decir, la armonización entre la Ley, la Moral y la Cultura.

## **LA CULTURA CÍVICA: ELEMENTO IMPRESCINDIBLE DE LA SOCIEDAD**

Resulta importante afirmar que el estudio y la reflexión sobre la Cultura Cívica constituyen un elemento imprescindible para lograr el desarrollo de cualquier país. En este sentido, como expresa Cordourier (2007) la cultura cívica y el desarrollo están estrechamente ligados. El autor hace referencia a la diferencia entre desarrollo como calidad de vida más que crecimiento económico propiamente dicho para que los ciudadanos logren tener libertad. En este sentido: “el desarrollo requiere la remoción de las principales causas de la falta de libertad: pobreza y tiranía, falta de oportunidades económicas, así como privación social sistemática, desatención de servicios públicos, e intolerancia y coacción de estados represivos” (Sen, 1999, p.3 citado por Cordourier, (2007, p.17). Si bien el desarrollo no se logra sólo con normas que “aseguren” el buen comportamiento de los ciudadanos, la educación y cultura cívica podría crear condiciones para que el desarrollo se de en ámbitos democráticos esencialmente.

En la literatura clásica de Cultura Política se encuentran algunas definiciones de este término. Almond y Verba (1992) tratan el concepto de Cultura Cívica como una especie de sinónimo de participación de los ciudadanos en los procesos políticos. En este sentido, expresan en relación a la Cultura Cívica:

Podemos calificar esta cultura, con su insistencia en la participación racional dentro de las estructuras de la política *input*, como el modelo «activo-racional» de la cultura política. La cultura cívica tiene muchos elementos en común con este modelo; en realidad, consiste en esta cultura *con alguna cosa más*. Efectivamente, subraya la participación de los individuos en el proceso

político *input*. Pero hay *algo más*. En primer lugar, la cultura cívica es una cultura leal de participación. Los individuos no sólo están orientados hacia los asuntos *input*, sino que se orientan positivamente hacia las estructuras y procesos *input*. En otras palabras, y para emplear los términos usados anteriormente, la cultura cívica es una cultura política de participación en la que la cultura y la estructura políticas son congruentes. (p. 194)

Si se analiza la postura de Almond y Verba (1992) se observa que le asignan una especial importancia a la participación, pues mediante ese mecanismo los ciudadanos forman parte en la toma de decisiones de un país y eligen el rumbo que quieren tomar. Efectivamente, se piensa que la participación es un elemento importante para ejercer la ciudadanía pero faltarían más aspectos por evaluar. Una definición más ajustada la brinda Cordourier (2007), quien expresa, refiriéndose a la Cultura Cívica:

...se refiere a un conjunto de valores, principios, hábitos y referentes intersubjetivos que conforman un ethos basado en la solidaridad y la corresponsabilidad de los miembros de una comunidad política. La cultura cívica ha de entenderse fundamentalmente como una estructura ética ampliamente socializada que define el contenido de virtudes ciudadanas, basadas en la solidaridad, y que orienta la acción cotidiana de los miembros de una comunidad (Cordourier, p.19).

Esta definición toma como valores centrales la solidaridad y la corresponsabilidad de los miembros de una comunidad política. Es decir, todo lo que hagamos en aquella comunidad política será para lograr la solidaridad y la corresponsabilidad de sus miembros enalteciendo las virtudes ciudadanas. Se pudiera decir que la definición de Almond y Verba (1992) es complementaria a la de Cordourier (2007), puesto que la participación puede generar solidaridad con el otro en algunos casos. Se podría pensar que para darle solución a un

problema de una comunidad es necesaria la participación de sus miembros con el fin de brindar propuestas. Esto ayuda a lo que Robert Dahl (1992) llamaría “maximizar la democracia” (tanto a nivel micro como macro) y a generar el llamado capital social dentro de la comunidad.

El término capital social es definido por varios autores. Bourdieu (1985, citado por Durston, 2000, p.8) lo define como “el agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo”. Por su parte, Coleman (1990, citado por Durston, 2000) expresa sobre el capital social que se refiere a:

Los recursos socio–estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura”. Como otras formas de capital, señala Coleman, el capital social es productivo, posibilitando el logro de ciertos fines que no serían alcanzables en su ausencia (p. 8).

North (1990, citado por Durston, 2000, p.8) lo define, haciendo distinción con el término institución como: “conjuntos de normas y valores que facilitan la confianza entre los actores. Son abstractas, mientras que las organizaciones son manifestaciones concretas de cooperación basadas en la confianza”. Putnam (1993, citado por Durston, 2000, pp.8-9) define al capital social como “...las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo”. Putnam señala que el trabajo en conjunto es más fácil en una comunidad que tiene un stock abundante de capital social”.

Fukuyama (citado por Sánchez, 2009) define el capital social como:

Un conjunto concreto de valores y normas informales compartidas por los miembros de un grupo que les permiten cooperar entre si”, y agrega que “Si los miembros de un grupo adquieren la expectativa de que los demás se comporten de manera responsable y honesta, llegarán a tener *confianza* mutua. La confianza

actúa como lubricante que hace que todo grupo u organización funcione de modo más eficiente (2009, p.73).

Realizando una reflexión sobre los conceptos antes citados, tienen un común denominador: la unión y cooperación de los miembros de una comunidad bien sea entendida como organización (North, 1990) o como simples redes de relaciones “informales” ligados a recursos (Bourdieu, 1985). Para que esta unión y cooperación se haga efectiva en la práctica debe haber confianza y normas establecidas (y por supuesto el respeto a estas que es donde se hace evidente la relación del capital social y la cultura ciudadana). Es por ello que dentro del ámbito institucional y comunitario debe existir un capital social sólido que dé lugar a relaciones para el propio beneficio de la comunidad y se mantenga la convivencia que dará las condiciones para el desarrollo. Además de ello, para completar el rompecabezas, se requiere de la participación cívica activa.

Efraín Sánchez (2009) expone en un artículo la relación estrecha que existe entre Cultura Ciudadana y Cultura Política estableciendo que la confianza y los acuerdos son los pilares que enlazan ambos conceptos. En un primer momento, el autor alude a la confianza interpersonal como esencial para lograr la construcción de las estructuras sociales y, como se indicó antes apoyado en el entramado teórico, forma parte el capital social y es una dimensión de la Cultura Ciudadana.

Fukuyama (citado por Sánchez, 2009, p.73) define la confianza como: “la expectativa que surge dentro de una sociedad, sobre la base de normas compartidas, de un comportamiento regular, honrado y cooperativo por parte de otros miembros de esta comunidad”

En la definición de Fukuyama priman los valores éticos y morales y según Sánchez (2009) en el mundo real actúa la dimensión legal y social como un equipo que regula la conducta de los ciudadanos. Relacionando el tema de la confianza con la Cultura Ciudadana, se establece una relación entre la confianza interpersonal y el estado en que se encuentra una comunidad que Sánchez (2009) abarca colocando ejemplos que podrían inducir a la creación de unos indicadores o referentes empíricos. Así, si existe falta de confianza en los demás dentro de una comunidad podría indicar que existen conflictos en la convivencia y a su vez esto puede relacionarse con la falta de cumplimiento de las normas, de solidaridad y

tolerancia. Además de la confianza interpersonal, existe la confianza en las instituciones. Si ésta es baja, podría resultar que las personas tomen la ley por sus propias manos para darles “solución” a aquello que éstas no le dan.

Sánchez (2009) afirma que tanto la confianza interpersonal como la confianza en las instituciones son dos facetas del capital social. En este sentido expresa:

...La primera hace posible que los individuos cooperen para el logro de los fines comunes o de objetivos individuales, y la segunda permite que el capital social así creado se proyecte sobre el conjunto de la sociedad. Ambas son piezas fundamentales de la democracia, y determinan que los asuntos públicos sean o no importantes para los individuos de concertar y cumplir acuerdos, capacidad que, en última instancia, es expresión y sustento de la confianza. (2009, pp.74-75).

Si existe confianza, se podrán llegar a acuerdos de una manera más eficaz. Ello va unido a la convivencia y actúan como un circuito interrelacionado estrechamente. Como expresa Sánchez (2009), la base debe ser la confianza. A partir de allí, los individuos pueden negociar diferencias y pactar las soluciones o modos de comportamiento teniendo una guía que les sirva para mantenerse dentro de los canales regulares de convivencia y no recurrir, por ejemplo, a la violencia para “solucionar” sus conflictos. El primer paso entonces, consiste en la disposición a celebrar acuerdos. Si no hay disposición la relación social quedaría cerrada. Si hubiere incumplimiento de acuerdos se produciría un conflicto. Sánchez (2009) elabora una clasificación de las personas (en pasivas y activas, según su reacción ante el incumplimiento de los acuerdos:

Personas pasivas (aquellas que comprenden y no hacen nada o aceptan cualquier disculpa; personas activas (piden explicaciones de por qué, invitar al incumplido a dialogar, recurrir a la sanción social o avergonzar al otro frente a los demás, sanción moral (hacer sentir culpable al otro); apelar a la ley para hacer cumplir el acuerdo (2009, p.84).

Las construcciones antes expuestas, como la Cultura Cívica y el Capital Social se manifiestan dentro un espacio social que es de suma importancia a la hora de expresar el comportamiento y las conductas: **el espacio público**. Sánchez (2009) afirma que éste:

...es el escenario primario de la cultura ciudadana. Es allí donde se producen la mayoría de interacciones cotidianas entre desconocidos, donde se cumplen o no las normas básicas de convivencia y donde se ponen de manifiesto las capacidades de regulación y auto regulación de los individuos y las sociedades (2009, p.45).

Dentro del espacio público, existen normas de diversa índole y origen. Unas vienen de concepciones personales, otras de la tradición y otras por vía legal. Un ciudadano puede cumplir esas normas o bien corregir a otro ciudadano por no cumplirla. Según Sánchez (2009), esto va a depender de la disposición que tenga el ciudadano en cuanto a llamar la atención del otro y modificar su conducta y la forma como éste entiende la norma. Así, como se verá más adelante con la teoría de Mockus, tal como expone Sánchez (2009) sobre las normas dentro del espacio público:

Entre las normas escritas y las fórmulas personales y sociales para los comportamientos en el espacio público puede existir una brecha más o menos profunda, no sólo por el número de personas que conocen las normas y cuáles conocen, sino por la forma como las conocen. Dicho conocimiento forma parte del “sentido común”, es decir, el sentido compartido por los miembros de una sociedad y que se transmite y refuerza por la socialización primaria y secundaria. Por lo general, en el sentido común se interiorizan sólo algunos aspectos de las normas del espacio público y tránsito, y en muchos casos el resultado son comportamientos contrarios a las normas (2009, p.47).

El planteamiento de Sánchez (2009) es de vital importancia, debido a que dirige su atención a la forma como conocen las normas. Esto lleva implícito el cómo las interpretan más que la regla en sí sólo tomando en cuenta el espíritu positivo de la norma escrita y se relaciona con la pregunta de investigación del presente Trabajo de Grado referente a cómo comprenden los habitantes de un territorio denominado “Urbanización Santa Fe Sur” la Cultura Ciudadana.

## REPRESENTACIONES SOCIALES Y CULTURA CIUDADANA

En un artículo sobre las representaciones sociales y construcción de ciudadanía en jóvenes universitarios, Silvia Gutiérrez Vidrio (2011) destaca la importancia de la congruencia que tiene el concepto de ciudadanía para varios autores en los que vinculan la relación entre individuo, Estado y sociedad por lo que tiene que ver con derechos y deberes dentro de la esfera pública. Es decir, el cómo los ciudadanos, siendo el centro de atención, comprenden, perciben y viven su realidad cotidiana dentro de este contexto y cuáles son sus modos de regular la conducta ciudadana teniendo como referencia el planteamiento de Antanas Mockus sobre Ley, Moral y Cultura; esto es cómo construyen socialmente su percepción sobre Cultura Ciudadana y las distintas aristas que tiene, derivado de su relación con los demás ciudadanos que conviven en el mismo recinto. Así,...”las representaciones sociales son una forma de conocimiento particular socialmente elaborado, que constituye el saber de sentido común de un grupo o sociedad y que opera como guía y orientador del comportamiento” (Jodelet, 1986 citado por Gutierrez, 2011).

... la cultura ciudadana es también resultado de una compleja construcción social que se da en la comunicación, el intercambio y todo tipo de interacción social en diversos espacios y actividades diarias en las que participan los miembros de una sociedad. Así, la persona expresa determinadas orientaciones que son fruto de su contacto con los otros, es decir, de aquello que su grupo o comunidad le ha transmitido y que cada quien incorpora de acuerdo con su situación individual (Piña & Mireles, 2009, p. 9 citado por Gutiérrez, 2011).

Un autor clásico cuando se trata el tema de las representaciones sociales es el psicólogo social francés (nacido en Rumania) Serge Moscovici. Para analizar este tema desde su origen en la teoría social, el autor se coloca en una encrucijada y se cuestiona si las representaciones sociales son un fenómeno sociológico o psicológico. Se podría decir que tiene un poco de los dos, pero no es tema central de esta proposición teórica el debatir sobre esto. La idea es deducir de la idea principal de que la sociedad es más que la suma de sus partes, es decir, de

sus individuos. Por lo tanto el pensamiento colectivo como construcción puede ser socialmente elaborado y tener un significado “elevado”; siendo una de las maneras posibles de entender la realidad social por parte de un colectivo definido previamente y con un propósito claro. Moscovici (1979) lo afirma diciendo que...”para el hombre llamado moderno la representación social solo es una de las vías para captar el mundo concreto, circunscripta en sus fundamentos y circunscripta en sus consecuencias”.

Es importante aclarar la diferencia que existe entre una mera opinión y la representación social como constructo, pues no es dable tener la idea errónea que un conjunto de opiniones de varios individuos sobre un tema específico, por ejemplo, la cultura ciudadana, tema central del presente trabajo, constituyen una representación social propiamente dicha. Moscovici (1979) hace la distinción afirmando que una opinión implica una reacción del individuo ante un objeto dado desde afuera e independiente del actor social, de su intención o de sus características mientras que las representaciones sociales se generan bajo otras condiciones de análisis.

Cuando hablamos de representaciones sociales, partimos generalmente de otras premisas. En primer lugar, consideramos que no hay un corte dado entre el universo exterior y el universo del individuo (o del grupo), que, en el fondo, el sujeto y el objeto no son heterogéneos en su (...) comportamiento y sólo existe en función de los medios y los métodos que permiten conocerlo. Por ejemplo, la definición del psicoanálisis o del papel del psicoanalista depende de la actitud frente al psicoanálisis y de la experiencia inherente al autor de la definición. No reconocer el poder creador de objetos, de acontecimientos, de nuestra actitud representativa equivale a creer que no hay relación entre nuestro “repositorio” de imágenes y nuestra capacidad de combinarlas, de obtener de ellas combinaciones nuevas y sorprendentes. Ahora bien, los autores que en ese repositorio ven sólo copias fieles de lo real y parecen negar esta capacidad al género humano, la cual, sin embargo, es muy evidente y el arte, el folklore, el sentido común dan testimonio de ella todos los días. Pero al mismo tiempo se constituye el sujeto. Porque se sitúa en el universo social y material según la organización que se da o acepta de lo real. Existe una comunidad de génesis y de complicidad entre su propia definición de lo que no es él y por lo tanto de lo que es no-sujeto u otro sujeto. (Moscovici, 1979 en conferencia 2002, p.3).

Observando el análisis que realiza Moscovici, se puede afirmar que no hay una línea clara que divida al individuo y a la sociedad; y eso es comprobable empíricamente salvo en casos excepcionales como aquellos que no tienen conciencia de sí mismos (por ejemplo, los bebés o personas que sufran de discapacidades mentales que hacen que no tengan uso de razón para tomar decisiones convenientes). Estos modos de percibir su realidad se intercambian entre los actores sociales de modo que se influyen y engranan recíprocamente, es decir, crean interacción social para construir un pensamiento más o menos homogéneo.

En este caso, la comunicación verbal de los sujetos resulta fundamental para la comprensión de su realidad y qué visión tienen de la misma en relación con los otros, puesto que la interacción social juega un papel fundamental en la teoría de las representaciones sociales. Al respecto, Moscovici (1979, en conferencia del 2002) realiza una crítica a los conceptos de opinión, actitud o imagen y afirma que estos conceptos no toman en cuenta la interacción social sino que son aislados y se toma a individuos o grupos de forma estática.

Es por ello que para la noción de las representaciones sociales la comunicación e interacción social juega un papel relevante por su dinamismo. Hay que aclarar que el autor, por lo que se entiende, realiza la crítica a estos conceptos bajo la condición de que sean preguntas cerradas que pretendan medir determinadas variables más que comprender, pues por ejemplo la noción de opinión puede sugerir distintas aristas. Por ejemplo, una opinión sobre los cambios que ha traído la nueva alcaldía a los habitantes de determinado municipio daría respuestas múltiples, mientras que si es una pregunta de selección simple como: en su opinión, ¿está de acuerdo con los cambios que ha realizado la nueva alcaldía? Si o No. La postura de la representación social está más alineada a la primera pregunta del ejemplo anterior. Así Moscovici define que:

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de

intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979 pp. 17-18 citado por Martín Mora).

La definición anterior tiene relación con la que da anteriormente Jodelet (1986), puesto que es el conocimiento del sentido común que se engrana dentro de un ámbito como resultado de la interacción entre sus miembros participantes lo que construyen ese “conocimiento colectivo”.

Las representaciones sociales tienen varias dimensiones, según Moscovici (1979, citado por Martín Mora, p. 10), para ser analizadas con fines didácticos y empíricos: *la información, el campo de representación y la actitud*.

En primer lugar,

...*la información* es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad u originalidad... (Moscovici, 1979, pág. 45 citado por Martín Mora).

En este ámbito se vuelve de nuevo al tema de la comunicación y su importancia. Es mediante esa expresión del conocimiento e interpretación simbólica del sujeto del mundo que le rodea y sus particularidades y de manera natural como el propio Moscovici afirma: un universo de opiniones; pero en el sentido comprensivo y no cerrado como contestar una encuesta. Es lógico que estas opiniones llevan en si el carácter de únicas puesto que son de cada sujeto en particular acompañadas de sus impresiones y posibles estereotipos derivados del sentido común que más tarde unidos a las de otros pueden resultar ser una construcción de representación social luego de haber ordenado esos conocimientos que aporta el colectivo sobre el tema de interés.

En segundo lugar,

*El campo de representación* expresa la organización de contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas. (Ibíd., pág. 46 citado por Martín Mora).

En este sentido, se pueden crear tipologías (si las hay) tomando en cuenta criterios determinados con antelación o después de realizado el trabajo de campo en la investigación, dependiendo del tema que se esté tratando. Un ejemplo empírico que alude al tema que se está tratando en el presente trabajo podría ser clasificar a las personas entrevistadas (o a quienes ellos aluden) como “buen ciudadano”; “mal ciudadano” y una categoría intermedia tomando en cuenta la combinación de variables relacionadas con el tema de ciudadanía y de lo que estos ciudadanos expresan y hacen en relación con otros en la esfera pública. Banchs (1984, p.9 citado por Martín Mora) expresa, con respecto a la representación social de Moscovici, la cual toma:

...debe analizarse en función de la totalidad del discurso sobre un objeto y no sólo en un párrafo o en una frase...enfatisa así el carácter global del campo de representación y la dificultad metodológica para abarcarlo (problema siempre presente en las investigaciones que hemos analizado y que dicen utilizar este modelo teórico).

En tercer lugar Moscovici coloca a la actitud como la dimensión primigenia que permite al actor social informarse y representarse una cuestión luego de tener cierta actitud al respecto:

*La actitud* es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de representación social. Se puede

considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación...se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada (Moscovici, 1979, p.49 citado por Martín Mora).

Desde esta perspectiva, las competencias comunicacionales y culturales no sólo son producto de la transmisión cultural de la escuela y de la familia (Bourdieu, 1999), puesto que los esquemas de pensamiento, percepción y acción se revelan en base una cierta génesis social, lo que determina la adquisición de ciertos *habitus* que permanecen anclados a los espacios de los grupos en los que la persona se desenvuelve. Para Bourdieu (1999), el *habitus* es la generación de prácticas que están limitadas por las condiciones sociales que las soporta, es la forma en que las estructuras sociales se graban en el cuerpo y en la mente, y forman las estructuras de la subjetividad.

### **ANTANAS MOCKUS Y LA CULTURA CIUDADANA (LEY, MORAL Y CULTURA)**

Tal como expone el trabajo de Pedagogía Ciudadana (2011), la categoría de cultura ciudadana aparece por primera vez en el contexto de la ciudad de Bogotá en el plan de gobierno de Antanas Mockus y es definida como “el conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas que generan sentido de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos (2011, p.26). Tomando este concepto, en el trabajo antes citado se define la Cultura Ciudadana como “un conjunto de prácticas sociales que generan convivencia, sentido de pertenencia, respeto por el patrimonio común, reconocimiento de derechos y deberes y participación en temas colectivos. Se identifican cinco dimensiones de la cultura ciudadana: **Sentido de Pertenencia, Convivencia, Participación, Deberes y Derechos, y Respeto por el patrimonio común.**

Es importante decir que en la conceptualización de Cultura Ciudadana definida en el plan de gobierno de Antanas Mockus no se toma en cuenta la dimensión de la participación, cuestión que es fundamental en el ámbito público y que también es parte de la crítica que le hace Rincón (2006). Es por ello, que se tomará como referencia su teoría de la regulación del comportamiento, como se observará más adelante, más la definición que se adapta a los propósitos de esta investigación es la antes expuesta y tomada del trabajo realizado por el Programa de Investigación Pedagogía ciudadana (2011).

Definida la conceptualización de Cultura Ciudadana con la que se abordará esta investigación, se explicarán cada una de sus dimensiones y subdimensiones. En primer lugar, se encuentra el **Sentido de Pertenencia**, que en términos de ciudadanía activa, requiere que los sujetos se sientan incluidos dentro de un grupo y la construcción de identidad, reconocer y valor los espacios públicos compartidos con los demás miembros de la comunidad. Las subdimensiones a tratar se exponen en la siguiente tabla:

**Tabla 7. Subdimensiones de Sentido de pertenencia**

| SUBDIMENSIÓN                                    | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identidad                                       | La identidad es una cualidad del individuo que se construye y desarrolla en el contacto con los otros y que le permite a éste crear una idea de sí mismo con referencia a los demás. En el caso del niño en la escuela, ésta identidad se forma en la interacción que se da en su hogar, en la calle, en el colegio, en los medios virtuales y a través del desarrollo de sus actividades cotidianas.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Interpretación del entorno                      | Por el hecho de pertenecer a un grupo social, el sujeto puede interpretar el universo simbólico que lo rodea dependiendo de las disposiciones que adquiere en este grupo. La interpretación se refiere a la lectura que se hace del espacio simbólico que lo rodea, espacio que puede ser interpretado de manera distinta por otros pero que para él configura un referente territorial sobre su propia identidad, reconociendo qué es lo más significativo para él como miembro de ese grupo. En ese sentido, la interpretación del entorno le permitirá identificar cuáles son sus posibilidades de acción como sujeto en un contexto histórico determinado. |
| Acuerdo en el manejo de las relaciones sociales | Hace referencia al reconocimiento del otro para la propia acción. Con la identificación del otro como semejante se pueden establecer acuerdos sobre cómo mantener las relaciones sociales así no se comparten los mismos intereses. Se trata de identificar cuáles son los mecanismos para resolver situaciones de diferencia a través del diálogo tomado como base de partida el hecho de pertenecer a una misma colectividad.                                                                                                                                                                                                                                |
| Articulación del grupo                          | Se refiere al hecho de poseer las capacidades sociales para comprender y valorar las modalidades de interacción de los grupos, identificando sus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| SUBDIMENSIÓN | CONCEPTO                                                                                                                                                   |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | intereses y diferencias con otros. La articulación comprende el respeto por los demás miembros y la disposición hacia la defensa de los intereses comunes. |

Fuente: Programa de Pedagogía Ciudadana (2011)

La segunda dimensión la constituye la variable **Convivencia** que se constituye como “la interacción social en la cual los individuos que habitan en una ciudad se autorregulan y se regulan mutuamente entre ellos como ciudadanos; se toleran, se respetan e incluyen entre si; logran armonizar sus intereses individuales con los colectivos; presentan soluciones pacíficas ante los conflictos; y mantienen en conjunto unas normas básicas (legales y colectivas) propias de su contexto cultural e histórico, bajo una visión de ciudad compartida, la conciencia de las relaciones de vecindad y de coexistencia en un espacio compartido (2011, p.28).

**Tabla 8. Subdimensiones de Convivencia**

| SUBDIMENSIÓN                        | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conciencia del bienestar común      | La conciencia del bienestar común es un atributo de la convivencia ciudadana que les permite a los miembros de una sociedad armonizar los intereses individuales con los colectivos, equilibrar las actitudes y los comportamientos tendientes al cuidado del otro, con el cuidado de sí mismo, descentrarse y llevar a cabo acciones intencionales en pro del bienestar compartido.                                                      |
| Regulación social                   | La regulación social se aprecia cuando los individuos, bajo una conciencia del bienestar compartido y una comprensión de que la norma debe ser común a todos los ciudadanos en tanto esto facilita la coexistencia pacífica, se controlan entre sí, sea censurando comportamientos indebidos por parte de otros ciudadanos, o bien reconociendo, incentivando o agradeciendo en ellos comportamientos ciudadanos destacables o positivos. |
| Inclusión                           | Disposición a hacer parte en los procesos democráticos a otros que necesariamente no comparten las mismas características culturales, sociales, políticas o económicas. La inclusión no sólo hace referencia a identificar la diferencia sino además propende porque todos posean las mismas oportunidades.                                                                                                                               |
| Solución pacífica de los conflictos | La solución pacífica de los conflictos implica que el sujeto ciudadano, bajo una perspectiva del bienestar común, asume una actitud asertiva y                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| SUBDIMENSIÓN | CONCEPTO                                                                                                                                                                                              |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | constructiva, privilegia las estrategias gano-ganas y recurre a la conciliación (o en su defecto a la mediación), de manera que se llegue a acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas. |

Fuente: Programa de Pedagogía Ciudadana (2011)

La tercera dimensión de cultura ciudadana que se identifica es la **Participación** entendida como un “proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y poder” (2011, p.29).

**Tabla 9. Subdimensiones de Participación**

| SUBDIMENSIÓN                             | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vinculación                              | La vinculación hace referencia a la disposición de los sujetos de hacer uso, crear o modificar instancias de participación como respuesta a la responsabilidad que como miembro de un grupo posee. El grupo al que pertenece. La vinculación evoca el sentido que el sujeto otorga a su participación como posibilidad de intervención sobre el bien común.                      |
| Argumentación para la toma de decisiones | Refiere a la cualidad de dar a conocer las posiciones que se tengan sin agredir a otros. Así, el sujeto construye un punto de vista en donde lo colectivo prima sobre su interés personal y en consecuencia las decisiones que se toman en el contexto de la vida pública, están orientadas por la consecución de resultados que beneficien al colectivo y no sólo a individuos. |
| Identificación de problemáticas          | Ocurre cuando el ciudadano activo logra reconocer y valorar necesidades del grupo y hacerlas susceptibles de transformación.                                                                                                                                                                                                                                                     |

Fuente: Programa de Pedagogía Ciudadana (2011)

Por otro lado, el ciudadano debe identificar, valorar y reconocer los **derechos y deberes** con los que debe permanecer en su actuar cotidiano. Esto se relaciona con uno de los conceptos, que según Cortina (2001) nos hacen iguales a los seres humanos: los deberes y los derechos.

**Tabla 10. Subdimensiones de reconocimiento de deberes y derechos**

| SUBDIMENSIÓN                                                         | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Corresponsabilidad y auto regulación para el cumplimiento de normas. | Considerar las obligaciones que implica el acceso a un derecho más allá de ser un portador de éste, como por ejemplo, el velar que se cumpla de manera adecuada, interrogar sus contenidos y alcances, así como cumplir con los compromisos a los que también se accede al ser portadores. |

| SUBDIMENSIÓN                                                     | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comprensión de las normas como resultado de acuerdos compartidos | Identificar el valor de los derechos y deberes como resultado de un acuerdo común lo cual los hace adquirir un status especial para la vida en sociedad como el reconocimiento de que éstos no tienen la posibilidad de ignorarse, vender o cambiarse. |
| Comprensión de los objetivos de las normas                       | Interpretar el valor del establecimiento de los derechos y deberes comprendiendo qué dimensión de la vida buscan intervenir, así como conocer la estructura en la que se traducen en los sistemas sociales.                                            |

Fuente: Programa de Pedagogía Ciudadana (2011)

Por último, la quinta dimensión de Cultura Ciudadana es identificada como **Respeto por el Patrimonio Común**. Esto se entiende como:

“implica que por parte de los ciudadanos se reconozcan los bienes que pertenecen a quienes comparten un espacio como la ciudad. Este reconocimiento conlleva a que los ciudadanos adquieran una disposición hacia el cuidado, protección y salvaguardia de estos bienes bajo la presunción que como bienes colectivos poseen un estatus especial para el grupo. El respeto por el patrimonio común como dimensión de la cultura ciudadana implica también la construcción de una disposición hacia el control del manejo de estos bienes y el servicio hacia la esfera pública. (2001, p.31).

**Tabla 5. Subdimensiones de Respeto por el patrimonio común**

| SUBDIMENSIÓN                                               | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Relación con y cuidado con el patrimonio común             | Cualidad de reconocer cómo una sociedad ha logrado construir o identificar como significativos, ciertos bienes que pertenecen al colectivo y reconocer cómo el manejo de estos bienes afecta al grupo. Por ende, las acciones que se desarrollen estarán encaminadas hacia la protección y conservación de los mismos ya que su destrucción afectaría a toda la colectividad. Por ejemplo, el mobiliario urbano, los parques, el paisaje, etc. |
| Reconocimiento del carácter colectivo del patrimonio común | Dar cuenta de la valoración que el ciudadano hace de los bienes comunes que por su especificidad pertenecen a todos y todas. En consecuencia, su disposición estará orientada hacia que el colectivo tenga un disfrute equitativo de estos bienes                                                                                                                                                                                              |

| SUBDIMENSIÓN | CONCEPTO                                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valoración   | Refiere a la importancia que el ciudadano otorga a los bienes comunes, la cual constituye en éste una disposición hacia el cuidado y la preservación |

Fuente: Programa de Pedagogía Ciudadana (2011).

Resulta importante afirmar que la categorización anterior de Cultura Ciudadana es válida y es la que se tomará como base para la presente investigación, como se indicó antes. Sin embargo, es necesario acotar que por efectos del contexto que se vive en Venezuela, a la cual la Urbanización Santa Fe Sur no escapa, se hace necesario agregar una variable más a esta categorización desde el punto de vista del investigador, la cual es la Seguridad Ciudadana. En un estudio desarrollado por Aldana y Ramírez (2012) se expone la gravedad del problema de seguridad ciudadana en América Latina a partir del aumento lento pero constante de los indicadores de violencia, criminalidad y delincuencia a partir de la década de 1970. En este sentido, es de interés conocer los modos de percibir la seguridad ciudadana dado que su situación podría tener implicaciones en las otras dimensiones de Cultura Ciudadana. En este caso se entiende por seguridad ciudadana como “estar protegido, libre de peligro” (Acero & otros, 2012). Se tomará esta acepción simple dado que el interés de la investigación consiste en conocer los modos de percibir de los actores sociales en cada una de las dimensiones de Cultura Ciudadana.

**Tabla 11. Subdimensiones de Seguridad Ciudadana**

| SUBDIMENSIÓN                             | CONCEPTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modos de percibir la seguridad ciudadana | El conjunto de experiencias de los actores sociales en materia de seguridad ciudadana dentro de un contexto social dado y su correspondiente sensación de estar o no seguro.                                                                                                                                                     |
| Acciones de prevención social            | Consisten en cada una de las medidas que han tomado desde la comunidad en conjunto con las instituciones pertinentes para evitar el delito; entre los que se encuentran: robos, hurtos, crímenes, drogadicción, vandalismo y violencia intrafamiliar que constituyen algunos de los actos que se encuentran al margen de la ley. |
| Gobernanza y Policía                     | Consiste en la actuación del gobierno local, la alcaldía y la policía del municipio para ejercer acciones efectivas en materia de Seguridad Ciudadana.                                                                                                                                                                           |

Fuente: Elaboración propia

## LEY, MORAL Y CULTURA (UN MARCO REFERENCIAL)

El filósofo, matemático y ex alcalde mayor de Bogotá Antanas Mockus ha desarrollado una serie de políticas públicas en materia de ciudadanía que dan lugar a un marco referencial sobre la convivencia ciudadana en la que se da a entender que hay tres factores que regulan el comportamiento de los ciudadanos: Ley, Moral y Cultura. Antes de pasar a explicar en lo que consisten cada uno de ellos según el autor, es menester dar una explicación reflexiva de la acción humana siguiendo a Mockus.

La acción humana es motivada por múltiples causas al igual que es regulada sin duda alguna. Esto recuerda al sociólogo estadounidense Talcott Parsons (1951) cuando expresaba que el actor social es un actor motivado para ejecutar la acción que va a realizar. Las instituciones sociales les imparten reglas a los actores sociales para que se desenvuelvan en su proceso de socialización y tengan mayores posibilidades de éxito en cada una de las áreas en las que éste se desempeña. Si se desvía de esas normas debe ser reprendido, en teoría. Si sólo tuviéramos motivos para actuar y hubiera ausencia de normas sería difícil que haya convivencia.

Se podría pensar que las motivaciones que en las que más se inclinan las personas son aquellos que le promueven un beneficio en el corto, mediano o el largo plazo en diferentes dimensiones (personal, familiar, etc.). Esta motivación tiene relación con un conjunto de emociones, intereses y razones que están inmersas en la propia conducta humana. Puede suceder que las personas actúen más apoyando sus propios intereses, o sean muy razonables en sus decisiones o bien se dejen guiar por sus emociones. Para ello hace falta un marco regulatorio.

Mockus & Corzo (2003) explican que existen diferentes tipos de regulaciones que actúan simultáneamente en la vida social. Estas son la Ley, la Moral y la Cultura. En primer lugar, la ley es un mecanismo formal de regulación que se dirige a la sanción como medio de contrarrestar un mal comportamiento. Esta, en teoría existe en todos los países en mayor o menor grado de aplicabilidad. Los ciudadanos podemos tener miedo o no a una sanción o respetar las leyes de tránsito por temor a una multa o suspensión de licencia de conducir. Esta actitud de temor o no a la sanción legal sería un indicador de optimización en la aplicación del poder de la ley en ese lugar. Por ejemplo, si la mayoría de las personas indican no sentir temor

a una multa puede ser que no haya respeto o admiración por la ley dado que no funciona el sistema o que el costo de la infracción no representa valor estimable en términos monetarios.

El profesor e investigador Mauricio García (2009) realiza un análisis de los datos de la Encuesta de Cultura Ciudadana aplicada en Bogotá en el año 2008 y en particular de algunas preguntas referentes al tema de la legalidad, la cual trata como una de las dimensiones de cultura ciudadana denominándola *Cultura de la Legalidad*. Refiriéndose a un documento<sup>4</sup>, define la Cultura de la Legalidad como:

“Existe cultura de la legalidad cuando se presenta armonía entre ley, moral y cultura, es decir, cuando los comportamientos ilegales se desaprueban moral y culturalmente. Las subdimensiones de la cultura de la legalidad son las siguientes: ley en general y las normas de convivencia. Por último, los aspectos o indicadores utilizados para evaluar la cultura de la legalidad fueron tres: la actitud hacia la ley, la motivación legal, moral y cultural del comportamiento, y la justificación de la desobediencia de la ley (García, 2009, p.25).

En este sentido y siguiendo el lineamiento de García (2009) se puede admirar la norma y creer en ella convincentemente y por ello “cumplir por las buenas” o sólo cumplir la norma por querer evitar la sanción legal, moral o cultural, es decir “cumplir por las malas”. Sin embargo, al final de su artículo el mismo autor coloca en tela de juicio esta dicotomía admiración/sanción afirmando que no se requiere admirar la ley o temerle al castigo para cumplirla, es decir, el que cumple no lo hace por tener una valoración específica al contenido de la ley, sino por simple acatamiento del derecho. Con ello, el autor elabora una tipología de cumplidores expresando lo siguiente:

Así las cosas, habría que distinguir entre tres tipos de cumplidores: 1) aquellos que cumplen porque admiran la ley; 2) quienes cumplen para evitar la sanción y 3) quienes lo hacen porque tienen una disposición –un *habitus*, como diría Bourdieu– a cumplir el derecho (Ibíd., pp. 31-32).

Además esto, las razones para cumplir pueden obedecer a distintos sistemas reguladores. García (2009, p.37) coloca un ejemplo referente al semáforo: “Hay conductores

---

<sup>4</sup> 2019 Visión Colombia II Centenario: *fomentar la cultura ciudadana* (Bogotá, Departamento Nacional de Planeación-Presidencia de la República).

que no se pasan los semáforos en rojo porque les da vergüenza, no porque les da miedo a que los sancionen”. Allí se observa el entrelazamiento que puede haber de acatar una norma legal por regulación social y no por la ley en sí misma.

Por otro lado, así como existen razones para cumplir las normas y acuerdos derivados de la norma, hay también quienes incumplen y tienen razones para ello. Esto se ha observado de manera evidente en cualquier infracción que realice un ciudadano y que además no siempre es vista como un comportamiento indebido por el resto de la comunidad. Viéndolo desde el punto de vista del actor, tal como expresa García (2009), el individuo incumplidor tiene casi siempre una excusa para justificar sus actos. Según García (2009), existen dos tipos de racionalidad<sup>5</sup> para justificar sus actos:

...las instrumentales (o pragmáticas), es decir, aquellas que encadenan un medio con un fin y justifican la conducta para conseguir algo. Es el caso de quien desobedece porque sabe que no lo van a sancionar o para obtener un beneficio económico. Otras justificaciones son propias de una racionalidad valorativa, es decir, de la creencia en un valor superior que debe acatarse sin cortapisas, o en la manifestación de una creencia o tradición cultural. Es el caso de quien incumple en acatamiento a un valor religioso o en defensa del honor, de la justicia, de la tradición, o de la familia (Ibíd., p.32).

En este aspecto, el autor alude a lo común sobre la importancia que tiene la familia y los amigos en cuanto a la justificación del incumplimiento a las normas legales afirmando que este rasgo cultural se ha presentado desde la época de la Colonia. Las conclusiones de su trabajo sobre el análisis de la Cultura de la Legalidad de la encuesta de Cultura Ciudadana en Bogotá (2008) derivan en una serie de obstáculos con los que se enfrentan para el cumplimiento de la legalidad. Entre ellos, se destaca el subjetivismo moral en el cumplimiento

---

<sup>5</sup> Estos tipos de racionalidad están basados en la teoría de Max Weber sobre la racionalidad instrumental y valorativa.

de la ley, con lo que el autor se refiere a que la gente mira las leyes de acuerdo con su apreciación personal.

En segundo lugar, se encuentra la **Moral** como uno de los medios de regulación informales que dirigen su acción hacia el sentimiento de culpa. Es la dimensión individual del sistema regulatorio propuesto por Mockus. Por ejemplo, en un primer momento se puede sentir culpa por arrojar basura en la calle ya que se nos ha inculcado cuidar el ambiente o simplemente se ha establecido como una norma. En un segundo momento, el pensar ejecutar la misma acción anterior debería anteponer un sentimiento de culpa. Es necesario aclarar que no siempre sucede de esa manera. Además, del lado contrario se encuentra un punto de vista positivo que se dirige a sentir placer del deber de cumplir con la norma.

Los valores morales orientan la conducta ciudadana, ya que con base en ellos se decide cómo actuar ante las diferentes situaciones que plantea la cotidianidad

En tercer lugar, se encuentra la Cultura como mecanismo de regulación informal que dirige su acción hacia el rechazo o reconocimiento social. Existen diferentes formas de rechazo social, desde una mirada o expresión visual hasta hacer verbalizaciones sobre indignación o desacuerdo sobre determinada conducta. Así como hay castigos también existen expresiones de apoyo y reconocimiento social. Como seres sociales, se tiene la necesidad de aceptación lo que a su vez construye confianza y buena reputación.

Si los tres sistemas convergen es sencillo lograr acuerdos, en caso contrario habrá inconvenientes en mayor o menor grado. Mientras mayor sea la capacidad de una sociedad para lograr la armonía entre estos tres sistemas regulatorios, será mayor el logro del ideal ciudadano. Ante esta postura, García (2009) realiza una crítica afirmando que no necesariamente desde el punto de vista del ciudadano debe haber armonía entre los tres sistemas reguladores, por lo tanto sugiere que la definición de actitud cívica o ciudadana sea: “subordinar la moral y las normas sociales en beneficio del acatamiento de las normas legales” (2009, p.26). En este contexto, el autor coloca un ejemplo relacionado con la homosexualidad diciendo que si alguien la considera inmoral igualmente está obligado a respetar a los homosexuales en el trabajo o espacio público. En ese caso, no debe buscarse la armonía entre sus convicciones morales y la ley, sino la subordinación de aquellas a esta.

El autor añade el concepto de *Anfibio Cultural* para poner en contexto el hecho de que es un ciudadano capaz de adaptarse a distintas reglas. Por ejemplo si alguien va a otro país o a otra ciudad donde las reglas culturales cambian de forma notable es capaz de adaptarse. Así, Mockus expresa: “El anfibio es al mismo tiempo camaleón y traductor. En efecto, sabe adaptarse a los códigos culturales correspondientes a diversos medios y a diversas tradiciones... (Mockus, S/A, pág.3). A la luz de la visión de anfibio cultural, se puede colocar un ejemplo concreto que podría suceder cuando una persona va a un país a otro país y se comporta de una manera distinta. Ya no bota basura en el suelo y no escupe en la calle como lo hace en su país. Ha de ser porque quiere dar una imagen para que lo acepten socialmente y no ser rechazado socialmente o sancionado legalmente.

Para Mockus, siempre va a existir cierto grado de divorcio entre los tres sistemas. En las sociedades contemporáneas altamente diferenciadas, la triple regulación parece necesaria y el anfibio cultural puede contribuir a reducir, a evitar o a mantener dentro de ciertos límites el divorcio entre moral, cultura y ley.

## **RECONOCIMIENTO SOCIAL Y VERGÜENZA**

La sociedad ideal para la perspectiva teórica de Mockus sería aquella en la que: “lo moralmente válido cabe dentro de lo culturalmente válido, lo cual a su vez cabe dentro de lo legalmente permitido” (Mockus, S/A, p. 4).

Una relación estrecha entre ley, moral y cultura contribuye a asociar el comportamiento ilegal sentimientos de vergüenza y de culpa; pero puede ser indiferente cuando no hay compenetración entre los tres sistemas. Es por ello que: “Para que la vida social sea posible, cultura y moral tienen que seguir llenando funciones reguladoras que no podría cumplir sola la ley” (Mockus, S/A, p.12).

Cuando no existe una relación estrecha entre los sistemas reguladores del comportamiento ciudadano, se dan en mayor o menor grado distintos temores de los ciudadanos que pueden ser el temor a la culpa; a la censura social; a la cárcel; a una multa, entre otros. Puede suceder el caso de que no se respete la ley porque son conductas “normales” que los ciudadanos han adoptado para sí y no sienten la menor culpa ni vergüenza por no cumplirlas ya que ha sido internalizada la normalidad.

Se podría pensar en un conjunto de personas cruzando el paso peatonal cuando el semáforo tiene activada la luz verde sin sentirse avergonzadas porque nadie los señala, ni se sienten culpables individualmente. Al respecto, “Lo ilegal es marginal salvo cuando encuentra aceptación cultural o justificación moral (o ambas)” (Mockus, S/A, p.7). La viabilidad y estabilidad de las actividades ilegales dependen en parte de esas dos justificaciones. Se tiene entonces, una justificación interna (moral) y otra externa (cultura) para transgredir o no la ley.

Al respecto, la ley actúa como un mecanismo de regulación externo y objetivo. “Lo legalmente permitido se define en relación con un conjunto de normas jurídicas expresas acompañadas de mecanismos específicamente orientados a lograr sus cumplimiento...” (Mockus, S/A, p. 4). En la práctica, se puede ver que esto no sucede así en todo momento por lo antes expuesto. Pueden existir divergencias y una ley resulta poco efectiva, dado que no se toma en cuenta. En efecto, los casos de esa magnitud que se presenten en una sociedad determinada serían objeto de estudio para la modificación o eliminación de una ley determinada. Lo planteado se sugiere para casos extremos en los que no se afecte a los ciudadanos la derogación o eliminación de determinada ley. Lo más apropiado según este enfoque sería construir mecanismos para hacer cumplir la ley y que haya satisfacción plena por su cumplimiento.

En segundo lugar, se encuentra el ámbito moral. Lo moralmente válido se delimita mediante juicios y argumentos que la persona formula “ante sí o ante otros” en uso de su autonomía moral (ante su “conciencia”). (Mockus, S/A, p.4). Esto se podría ver como una dimensión más individual y psicológica y ciertamente lo es. Se aplica a la sensación del sentimiento de culpabilidad o no frente a determinada acción ciudadana.

En tercer lugar se encuentra el ámbito de la Cultura “Lo culturalmente válido corresponde a comportamientos aceptables o deseables, con independencia frente a lo que dice la ley o el juicio moral individual, y “por lo general” de manera relativa a un medio o a un contexto cultural”. (Mockus, S/A p.4). Esta dimensión de la regulación es sumamente importante y quizás la de mayor identificación para los científicos sociales en general y en particular para los sociólogos, dado que es la que pertenece al ámbito macro de la ciudadanía.

En este enfoque, Mockus le asigna una importancia vital puesto que afirma que el orden de la sociedad depende en mayor grado de la regulación cultural que ésta asigne a

determinados comportamientos. Esto es lo que conlleva a sentimientos reconocimiento social (positivos) o a sanciones sociales (negativos).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico se deriva de la naturaleza y el objetivo principal de la investigación, que consiste en analizar cómo los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur, municipio Baruta, estado Miranda comprenden la Cultura Ciudadana, y con ello elaborar unos lineamientos que sirvan de base para un futuro proyecto de promoción de una comunidad de práctica ciudadana. Está integrado por la estrategia de investigación, el tipo y diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos para la recolección de información, la definición de la población y la muestra, y por último, las técnicas y herramientas para el análisis de los datos.

#### ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN

Dado el objetivo general que se ha planteado la investigación, que es analizar cómo los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur, municipio Baruta, estado Miranda comprenden la cultura ciudadana, se considera que el paradigma de las ciencias simbólica, también denominado interpretativo, es el que más puede aportar al desarrollo de la misma.

En efecto, este modelo concibe la sociedad “como una realidad que se crea y mantiene a través de interacciones simbólicas y pautas de comportamiento” (Porta & Silva, s.f., p.3) y tiene su soporte en la fenomenología social de Schutz y de la sociología del conocimiento de Berger y Luckman. En otras palabras, el interaccionismo simbólico, cuya raíz disciplinaria es la psicología social, se plantea como pregunta central **“¿Qué conjunto de símbolos y entendimientos han emergido para dar significado a las interacciones de la gente?”. Porta y Silva reseñan que este paradigma:**

Considera que la interacción de los individuos es el origen de la elaboración y el mantenimiento de las normas que rigen la vida social. La realidad social no tiene un carácter objetivo, sino que es inseparable de los propios sujetos

intervinientes y de sus expectativas, intenciones, sistemas de valores, etc. de cada individuo y de cómo éste percibe la realidad y la propia acción (s/f., p.3).

El interaccionismo simbólico es útil a la investigación, porque justamente se centran en el hecho que las instituciones y las normas constituyen procesos cambiantes y esos modelos de conducta colectiva nacen de la aparición de una norma extrainstitucional, de las oportunidades para impulsarla y de la existencia de una colectividad. En consecuencia, “todos los eventos de la acción colectiva estarán determinados por estos tres factores, que establecen una panorámica comunicativa de la sociedad-mundo que se extiende como red“(Cisneros, 1999, p. 124).

## **TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo se plantea como una investigación de campo, entendida ésta como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación en desarrollo. (UPEL, 2006, p. 18).

De acuerdo con los objetivos propuestos para el estudio, la investigación de campo es de carácter analítico, puesto que:

Trata de entender las situaciones en términos de las relaciones de sus componentes. Intenta descubrir los elementos los elementos que componen cada totalidad y las interconexiones que dan cuenta de su integración. (Bunge, 1981 citado por Hurtado de Barrera, 2007, p. 103).

La investigación se diseña como de fuente mixta (de campo y documental), no experimental (basado en la temporalización de la investigación), transeccional contemporáneo (se buscará información sólo en el presente) y de caso (se hizo énfasis en la información que caracteriza e identifica la unidad de estudio como totalidad: la urbanización Santa Fe Sur) (Hurtado de Barrera, 2007, p.149).

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Las técnicas a utilizar para la recolección de datos son tres: la observación no participante, la entrevista en profundidad y el análisis documental.

Sandoval (2011, pp. 139-140) afirma que la observación no participante es una técnica de trabajo muy útil, especialmente, en las fases preliminares de la investigación cualitativa. Contar con un registro estructurado sobre ciertos elementos básicos para comprender la realidad humana, objeto de análisis, permite focalizar la atención de la etapa de observación participante o de análisis en profundidad, sólo o prioritariamente, sobre los aspectos más relevantes, lo que resulta muy conveniente, cuando el tiempo disponible para el trabajo de campo no es muy amplio.

Continúa explicando que algunas de esas pautas de observación han sido catalogadas como patrones o paradigmas de búsqueda, en situaciones socio-culturales que incluyen entre otras cosas:

1. La caracterización de las condiciones del entorno físico y social
2. La descripción de las interacciones entre actores
3. La identificación de las estrategias y tácticas de interacción social, y
4. La identificación de las consecuencias de los diversos comportamientos sociales observados.

Advierte Sandoval que estas observaciones no participantes o externas deberán luego ser corroboradas a través de una fase de observación participante o mediante el empleo de entrevistas directas con los actores sociales correspondientes; esta última opción es la que se ha utilizado en la presente investigación.

En las entrevistas en profundidad, por lo general, su empleo implica la realización de varias sesiones con la misma persona. Se comienza con una primera entrevista de carácter muy abierto, la cual parte de una pregunta generadora, amplia, que busca no sesgar un primer relato, que será el que servirá de base para la profundización ulterior. Se considera, en tal sentido, que la propia estructura, con que la persona entrevistada presenta su relato, es portadora en ella misma de ciertos significados que no deben alterarse con una direccionalidad muy alta, particularmente al comienzo del proceso. Es necesario aclarar que por razones de tiempo de los entrevistados, las entrevistas en profundidad se aplicaron en una sesión cada una. Por último, se obtuvo información mediante el análisis documental.

Sandoval (2011, p.138) plantea que el análisis documental se desarrolla en cinco etapas:

1. Se realiza el rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles;
2. Se hace una clasificación de los documentos identificados;
3. Se hace una selección de los documentos más pertinentes para los propósitos de la investigación;
4. Se realiza una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados, para extraer elementos de análisis y consignarlos en "memos" o notas marginales que registren los patrones, tendencias, convergencias y contradicciones que se vayan descubriendo;
5. Se realiza una lectura cruzada y comparativa de los documentos en cuestión, ya no sobre la totalidad del contenido de cada uno, sino sobre los hallazgos previamente realizados, de modo que sea posible construir una síntesis comprensiva total, sobre la realidad humana analizada.

## UNIDAD DE ANÁLISIS, POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio está conformada por los 1.336 habitantes de la urbanización Santa Fe Sur y el evento de estudio o unidad de análisis es **la cultura ciudadana**, la cual se compone de diversas expresiones que orientan sobre la forma de hacer la ciudad. La formulación de categorías se realizó a partir de la teoría, es decir, fue de tipo deductivo. De todas las categorías que se identificaron en el marco teórico (solidaridad,

libertad, respeto activo, movilidad, cultura tributaria, legalidad, seguridad, sentido de pertenencia, convivencia, cuidado del patrimonio común, acuerdos, participación comunitaria, confianza interpersonal e institucional, regulación social) se seleccionó una muestra: sentido de pertenencia, participación, seguridad ciudadana, confianza, convivencia y cuidado del patrimonio común.

Serbia (2007), plantea que en los estudios de naturaleza cualitativa el proceso de selección de la muestra no debería encuadrarse en la tipología muestral clásica, proveniente de los estudios cuantitativos, puesto que los muestreos pre-planificados y cerrados a lo imprevisto, resultan inconvenientes para el abordaje de las subjetividades y sus pautas de organización. Cuando se busca comprender, tiene más importancia profundizar sobre el objeto de estudio que la representatividad, tal como se expone en la pregunta que origina el presente trabajo que consiste en investigar **¿cómo comprenden el significado de la cultura ciudadana los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur?** Es por ello, que la decisión sobre el mejor modo de obtener los datos y de quién o quiénes obtenerlos se toma es en el campo (Martín-Crespo y Salamanca, 2007), porque se quiere reflejar la realidad y los diversos puntos de vista de los participantes, los cuales resultan desconocidos al iniciar el estudio.

De acuerdo con lo señalado anteriormente, la selección de los informantes calificados se realizó de manera no probabilística (se identificaron actores clave a entrevistar), del tipo subjetivo por decisión razonada (se seleccionaron aquellos actores clave que se consideran tienen conocimiento sobre el comportamiento ciudadano de los habitantes de Santa Fe Sur), según los criterios de decisión ya explicados y se trató que fuese homogénea, entendida esta tipología como aquella muestra que “reduce la variación para centrarse en un tópico de gran interés para el investigador” (Martínez, 2007, p. 57).

El proceso de muestreo para esta investigación siguió el procedimiento que señala la literatura sobre muestras de estudios cualitativos (Martín-Crespo y Salamanca, 2007):

1. El investigador empezó con una noción general de dónde y con quién comenzar. Se utilizó un procedimiento de conveniencia: vecinos adultos (dado que la media de edad es de 40 años) que han ocupado cargos recientemente en la Asociación de Vecinos de Santa Fe Sur (ASOSTAFESUR) y a otros que no han ocupado cargos recientemente o nunca. La razón de esta selección es que estas personas suelen estar familiarizadas con los problemas de la

comunidad y mantienen relaciones con los demás miembros para la resolución de problemas que afectan a la comunidad (tal como se planteó en el marco teórico, son generadoras de capital social).

2. Luego por medio de la recomendación de los directivos de ASOSTAFESUR y de otros vecinos, para tener una visión más holística de la comprensión de la Cultura Ciudadana, se entrevistaron a un grupo de vecinos que no ocupaban cargos actualmente en ASOSTAFESUR y tenían la característica común de ser miembros “fundadores” de la urbanización, por el hecho de poseer más de cuarenta (40) años residiendo en la zona. Esto último, no fue algo intencional del investigador ni era requisito indispensable para ser parte de la muestra, pero resultó ser enriquecedor, pues son personas que han vivido varias generaciones allí y han observado los cambios que se pudieron haber presentado en distintas materias y más aún en la que se centra la presente investigación: La Cultura Ciudadana.
3. La muestra se ajustó sobre la marcha. Como se dijo antes, en las muestras cualitativas no hay un número establecido de casos fijos ni se busca representatividad. Si se quiere comprender el significado que los sujetos le asignan a la Cultura Ciudadana y construyen su representación social, la muestra debe ajustarse según las ideas que estos vayan expresando hasta que se alcance el punto de saturación. En la presente investigación, se realizaron diez entrevistas en profundidad incluyendo en principio una prueba piloto, llegando en este punto a la saturación, pues tal como expone Padget<sup>6</sup> (1998, p.52 citado por Izcara): “Cuando la producción discursiva total permite interpretar, explicar o describir de forma satisfactoria todas las dimensiones del hecho social u objeto de estudio, finaliza el proceso de recopilación de información).

## **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Como ya se ha mencionado, se ha utilizado la observación no participante, la entrevista en profundidad y la investigación documental para recolectar la información necesaria para la investigación.

---

<sup>6</sup> Padget, D.K. (1998), *Qualitative Methods in Social Work Research Challenges and Rewards*, Thousand Oaks, CA, Sage.

### ***La observación no participante***

Se realizó un recorrido por la urbanización con el objeto de caracterizar:

1. Las condiciones del entorno físico social mediante un registro fotográfico;
2. Las interacciones entre los actores a través del uso de los espacios públicos;
3. Las estrategias y tácticas de interacción social (uso de rejas, alcabalas, cercado de espacios públicos, avisos, prohibiciones, uso de redes sociales); y
4. Las consecuencias de los comportamientos sociales (mantenimiento de las áreas verdes, basura y desechos de mascotas en los espacios públicos, ruidos molestos, actividades comunitarias).

### ***La entrevista en profundidad***

Las entrevistas se realizaron en forma semiestructurada, en una situación cara a cara, algunas en el hogar del informante y otras en el salón de fiestas de la residencia del investigador; éstas fueron grabadas. El guión se presenta en el Anexo A. El proceso de muestreo para esta investigación siguió el procedimiento que señala la literatura sobre muestras de estudios cualitativos (Martín-Crespo y Salamanca, 2007):

1. El investigador empezó con una noción general de dónde y con quién comenzar. Se inició con algunos ex miembros de la Asociación de Vecinos de Santa Fe Sur indagando sus experiencias dentro de ésta, los problemas que enfrentaron y posteriormente se fue dirigiendo la conversación y especificando en cada dimensión de la Cultura Ciudadana derivada del marco teórico propuesto.
2. La muestra se seleccionó de manera seriada, es decir, los miembros sucesivos de la muestra se eligieron basándose en los ya seleccionados y en qué información proporcionaron.
3. La muestra se ajustó sobre la marcha, en función de la disponibilidad de informantes potenciales y de las sugerencias de los miembros de la Asociación de Vecinos de Santa Fe Sur.
4. El muestreo continuó hasta que se alcanzó la saturación, es decir, se evidenció que los argumentos en las respuestas comenzaron a ser semejantes. En este caso, se realizaron diez (10) entrevistas.

5. Dentro del proceso de la entrevista en profundidad y en plena acción investigativa, se les dio un preámbulo general a cada entrevistado de lo que trataba la investigación, el por qué y los temas que se iban a abordar de la Cultura Ciudadana. Se les hizo hincapié en que la entrevista se trataba de una conversación, más que un simple preguntar y responder y se les invitó a que expresaran lo que sintieran y lo que percibían, pues no había respuestas malas ni buenas. Se le comentó que iban a ser grabados; se les solicitaba autorización y se les explicaba que la investigación respondía al Trabajo de Grado del investigador. Al final de la entrevista, se le pedía al entrevistado que diera una propuesta general de cómo mejorar la Cultura Ciudadana en la urbanización, a manera de cierre.

### ***La investigación documental***

Para la investigación documental de información sobre la Urb. Santa Fe Sur, se utilizaron las siguientes fuentes:

1. Hemerográfica: investigación utilizando el buscador Google en páginas web de periódicos nacionales.
2. Datos censales: se obtuvieron los datos del Censo 2011 y de los segmentos censales que componen el ámbito de la urbanización en tres niveles de desagregación: Vivienda, Hogares y Personas para dar una caracterización general de la misma.

### **TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS**

El análisis de los datos recopilados tiene como finalidad

Describir las etapas y procedimientos que permitirán la *emergencia* de la posible estructura teórica, “implícita” en el material recopilado en las entrevistas, observaciones de campo, grabaciones, filmaciones, etc. El proceso completo implica la categorización, la estructuración propiamente dicha, la contrastación y la teorización. (Martínez, 2007, p. 65)

En cuanto al análisis de los datos, se utilizó la técnica de análisis del contenido desde la visión cualitativa. Krippendorff<sup>7</sup> (1990, p.28 citado por Schettini y Cortazzo, 2015), expresa que el análisis de contenido es: “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto”. Siguiendo a Krippendorff se encuentra Bardin<sup>8</sup>, quien lo define como:

Un conjunto de técnicas de análisis de comunicaciones tendiente a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la influencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (variables inferidas) de estos mensajes (1977, p.32 citado por Schettini y Cortazzo, 2015).

Gómez (1999 [en línea]) argumenta que la utilidad del análisis de contenido reside en que:

...puede servir de instrumento para comprender mejor las realidades vividas por los individuos y medir los efectos de la intervención social y del uso de metodologías de investigación participante, efectos que se manifiestan también en el plano de los discursos, y así distinguir las nuevas realidades o problemáticas, y evaluar la evolución de los discursos en un grupo. De otra parte, el análisis de contenido, se presta para estudios de caso único, lo que parece particularmente útil a las necesidades de la práctica social.

Existen varias formas de análisis de contenido. Mayer y Quellet (1991, p.478) y Landry (1998, p.335 citados por Gómez, 1999 [en línea]) establecen seis tipos de análisis de contenido:

---

<sup>7</sup> Krippendorff, K. (1990) *Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica*. Ediciones Paidós, Buenos Aires.

<sup>8</sup> Bardín, L. (1986). *Análisis de contenido*. Ediciones Akal. Madrid, España.

1. El análisis de exploración de contenido, el cual explora un abanico de posibilidades, de investigar las hipótesis, las orientaciones o aún de servirse de sus resultados.
2. El análisis de verificación de contenido, el cual comprueba el realismo y la fundamentación de las hipótesis ya determinadas.
3. El análisis de contenido cualitativo, el cual permite verificar la presencia de temas, de palabras o de conceptos en un contenido.
4. El análisis de contenido cuantitativo. Tiene como objetivo cuantificar los datos, establecer la frecuencia y las comparaciones de frecuencia de aparición de los elementos retenido como unidades de información o de significación (las palabras, las partes de las frases, las frases enteras, etc.).
5. El análisis de contenido directo. Toma el sentido literal de lo que es estudiado, sin buscar un eventual sentido latente del discurso.
6. El análisis de contenido indirecto, mediante el cual el investigador busca extraer el contenido latente que se encuentra detrás del contenido manifiesto. Para ello se recurre a una interpretación del sentido de los elementos, de su frecuencia, de su agenciamiento, de sus asociaciones, etc.

En el caso de esta investigación, se trata de un análisis de contenido de tipo cualitativo directo, puesto que con las entrevistas en profundidad se verificó la presencia de las categorías de cultura ciudadana ya señaladas, tomando el sentido literal de las respuestas.

Durante la investigación, no se perdió de vista el objetivo que persigue, debido a que éste será el guía y la justificación de la elección de los datos y las categorías de análisis, es decir, de lo que se quiere saber; por lo que se analizaba mientras se realizaban otras tareas propias de la investigación como la construcción del problema de investigación, registrando observaciones y planteando las técnicas de recolección de información respectivas. La tarea del análisis en la investigación cualitativa tiene la característica de estar siempre presente. Luego de aplicada la técnica, lo que interesa es el estudio que se realiza, de las ideas, significados y frases para con ello realizar futuras inferencias sin el objetivo de que ello sea generalizar a todo el conjunto de la población sobre sus resultados, sino solo llegar a conclusiones preliminares de esa la muestra que bajo análisis de estudio.

Según Mayntz, Holme & Hübner (1993) en lo que las personas expresan o escriben se manifiestan sus intenciones, actitudes e interpretación de la situación, sus conocimientos y sus supuestos tácitos sobre el entorno. En tal sentido, se analizarán las representaciones discursivas centrando la atención en categorías derivadas del marco teórico, tales como: sentido de pertenencia, participación, deberes y derechos, convivencia, seguridad ciudadana, seguridad, confianza interpersonal e institucional y cuidado del patrimonio común.

De acuerdo con Sayago (2014) y Gómez (1999), el procedimiento a seguir para realizar un análisis de contenido es el siguiente:

1. **Definir la unidad de análisis.** En el presente estudio, cada entrevista será una unidad de análisis en la que se espera poder reconocer diferentes variaciones o semejanzas entre los discursos de cada una, e incluso variaciones dentro del discurso de la misma entrevista. Para esta investigación se cuenta con 10 unidades de análisis. En el Anexo B se incluye el archivo digital de las 10 unidades de análisis.
2. **Codificación del discurso.** El análisis comienza con un proceso de codificación consistente en el etiquetamiento o rotulación que es la identificación de un pasaje como realización de una categoría determinada. Las etiquetas que se utilizaron fueron: sentido de pertenencia, participación, seguridad ciudadana, convivencia, derechos y deberes y cuidado del patrimonio común, las cuales fueron derivadas del marco teórico y se tomaron del Programa de Pedagogía Ciudadana (2011). La tabla a continuación se presenta la codificación realizada.

**Tabla 12. Códigos usados en el estudio**

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                        |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|
| 1      | SP               | Sentido de Pertenencia      | SP-ID               | Identidad                                       |
|        |                  |                             | SP-IE               | Interpretación del entorno                      |
|        |                  |                             | SP-RS               | Acuerdo en el manejo de las relaciones sociales |
|        |                  |                             | SP-AG               | Articulación del grupo                          |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA  | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                                             |
|--------|------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 2      | PA               | Participación                | PA-VI               | Vinculación                                                          |
|        |                  |                              | PA-AD               | Argumentación para la toma de decisiones                             |
|        |                  |                              | PA-IP               | Identificación de problemáticas                                      |
| 3      | SC               | Seguridad ciudadana          | SC-PS               | Modos de percibir la seguridad ciudadana                             |
|        |                  |                              | SC-AP               | Acciones de prevención social                                        |
|        |                  |                              | SC-GP               | Gobernanza y policía                                                 |
| 4      | CO               | Convivencia                  | CO-BC               | Conciencia del bienestar común                                       |
|        |                  |                              | CO-RS               | Regulación social                                                    |
|        |                  |                              | CO-IN               | Inclusión                                                            |
|        |                  |                              | CO-SC               | Solución pacífica de conflictos                                      |
| 5      | CP               | Cuidado del patrimonio común | CP-RP               | Relación con y cuidado con el patrimonio común                       |
|        |                  |                              | CP-RP               | Reconocimiento del carácter colectivo del patrimonio común           |
|        |                  |                              | CP-VA               | Valoración                                                           |
| 6.     | DD               | Derechos y deberes           | DD-CA               | Corresponsabilidad y auto regulación para el cumplimiento de normas. |
|        |                  |                              | DD-CN               | Comprensión de las normas como resultado de acuerdos compartidos     |
|        |                  |                              | DD-CO               | Comprensión de los objetivos de las normas                           |

Fuente: Elaboración propia

3. **Desagregación en elementos de análisis.** Consistió en la extracción de los pasajes del discurso según la categoría codificada. Un mismo fragmento puede ser incluido en más de una categoría y la búsqueda puede ser tanto vertical (trata de reconocer todas las categorías propuestas que están presentes en cada entrevista o unidad de análisis), como transversal (privilegia el reconocimiento de una misma categoría en las diferentes entrevistas).
4. **Reagregación del contenido.** Una vez que se señalaron mediante etiquetas los fragmentos, éstos fueron extraídos de las entrevistas y reagrupados en un nuevo texto, que permitió reconocer semejanzas y diferencias. Se utilizaron sub-etiquetas para marcar los posibles matices y para sub-especificar cada categoría. Se tomó en cuenta, de acuerdo con los objetivos de la investigación, hasta qué punto convino señalar las diferencias y hasta qué punto convino ignorarlas. También se trató de encontrar correspondencias entre los sesgos valorativos, con el fin de reconstruir las matrices de sentido que articulen las distintas representaciones discursivas.

Gómez (1999, [en línea]), citando varios autores, plantea que para garantizar la confiabilidad y validez del análisis deben respetarse cinco reglas esenciales:

1. La exhaustividad, la cual supone que las categorías establecidas permiten clasificar el conjunto del material recogido.
2. La representatividad a través de un muestreo riguroso.
3. La homogeneidad de la muestra escogida, en función de criterios precisos.
4. La pertinencia de las unidades de análisis, las cuales deben corresponder con el objetivo de análisis.
5. La univocación, es decir, que una categoría tiene el mismo sentido para todos los investigadores. Por ello se definieron las categorías y las subcategorías.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se presentan los resultados derivados de la observación no participante y de las entrevistas en profundidad realizadas a algunos miembros de la Urbanización Santa Fe Sur con el fin de cumplir con los objetivos propuestos en la investigación y realizar una propuesta de lineamientos que puedan servir de base para una futura intervención social.

#### **RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**

##### ***Condiciones del entorno físico social y registro fotográfico***

La conformación física de la Urb. santa Fe Sur está constituida por una sola calle, a lo largo de la cual están dispuestas las edificaciones multifamiliares, cuyo uso es predominantemente residencial. Aunque hay áreas verdes, estas son de uso privado. No hay parques públicos, áreas de juego, ni plazas, excepto por la redoma al final de la calle que posee bancos para sentarse (Ver foto 1, Anexo D).

Desde la entrada a la urbanización, se observan un conjunto de quintas que tienen rejas debido a la prevención de la inseguridad y por experiencias de robos narradas por los propios vecinos. A 200 metros, aproximadamente, se encuentra una garita donde se encuentran entre dos y tres vigilantes y que funciona como una especie de alcabala donde los conductores de automóviles deben detenerse para pasar el policía acostado y la barra que impide su paso donde se puede leer “Por favor, identifíquese – Asostafesur”. El peatón, en teoría, tiene acceso libre a la urbanización. Cada edificio tiene una entrada principal y otra de estacionamiento cubierta por rejas mecánicas.

### ***Interacciones entre los actores a través del uso de los espacios públicos***

Por las características físicas de la urbanización, fundamentalmente los vecinos de la Urb. Santa Fe Sur se reúnen en espacios públicos virtuales, aunque las reuniones de la Asociación de Vecinos (ASOSTAFESUR) se suelen realizar en la residencia y/o quinta de alguno de sus miembros y en las vías públicas de la misma; y las reuniones que tienen carácter de convocatoria colectiva se llevan a cabo en las salas de fiestas de alguno de los doce edificios que conforman la urbanización. En el año 2014, a raíz del asesinato de un vecino, la comunidad de Santa Fe Sur como parte de un conjunto de varias urbanizaciones cercanas, se organizaron para unirse la Mesa de Seguridad (MDS). El mismo director de Seguridad Ciudadana de la Alcaldía de Baruta reconoce que esta estrategia diseñada por los propios vecinos ha dado “muy buenos resultados” (El Universal, agosto 15 2016) y la están replicando en todo el municipio (Ver foto 2, Anexo D).

Magaly Cepeda, vecina e integrante voluntaria de la MDS, en una entrevista concedida a El Universal (15 de agosto 2016), indicó que “una de las tareas fue incentivar la cultura de la denuncia, pues es la única forma de desarrollar una data que permita brindar herramientas para protegerse y disminuir las acciones delincuenciales”. Dicha data se entrega a las autoridades policiales del municipio Baruta para que ésta actúe. También informó que estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, que son vecinos, crearon un Mapa del Delito que se alimenta de la data mencionada. Crearon una cuenta en twitter, @MDS\_SantaFe, la cual se analiza más en detalle en el punto siguiente.

La MDS está organizada en seis comités: planificación y organización, procura y contratación de servicios, comunicaciones e integración, ordenanzas y relaciones institucionales, campañas especiales y procesos de vigilancia.

La meta de la MDS, según Magaly Cepeda es “convertirnos en referencia nacional, por el modelo de gestión y estándares en seguridad vecinal, promoviendo valores ciudadanos en beneficio de la comunidad” (El Universal, 15 de agosto 2016).

La MDS realiza jornadas de seguridad vecinal (ver foto 3, Anexo D), eventos de integración, elaboran mensualmente un boletín electrónico digital; también realiza visitas a las escuelas en labores de concienciación y multiplicación. Se creó la figura del “vecino

vigilante”, y realizan talleres de capacitación de vigilantes. Adicionalmente, en cada una de las seis zonas que forman el área (Colinas de Valle Arriba, Santa Fe Norte, Santa Fe Sur, La Alameda, Lomas de La Alameda, Valle Alto, El Güire, Parcelamiento San Juan y Terrazas de Santa Fe) organizaron una red vecinal, por donde se comunica cualquier eventualidad, invitar a eventos, hacer consultas y generar discusiones sobre temas específicos. Integrante de esa red son los dos grupos de whatsapp: uno, denominado “Vecinos Sin Fronteras” de creación reciente y está integrado por 162 cuentas; hay otro grupo más antiguo, denominado “Vecinos” y tiene 95 participantes.

### ***Estrategias y tácticas de interacción social***

Como se dijo anteriormente, los vecinos de Santa Fe Sur son usuarios de las diferentes redes sociales. Las cuentas más importantes son:

#### **Twitter**

1. @VecinosSantaFeS, se unió en febrero de 2015, tiene 10,3K seguidores y sigue a 505 cuentas. Durante este período ha emitido solamente 1.970 tuits. Una revisión de su Time Line (TL) muestra un predominio de opiniones de tipo político más que de asuntos locales.
2. @MDS\_Santafe (Mesa de Seguridad Santa Fe) se define como “Agrupación apartidista de vecinos voluntarios trabajando para recuperar la seguridad de nuestros sectores”. Se unió a la red en marzo de 2015; tiene 1.045 seguidores y sigue a 448 cuentas. Ha emitido 1.290 tuits. Un análisis del TL muestra que el contenido está orientado fundamentalmente a temas de seguridad y prevención de riesgos, denuncias de robos, atracos y a reseñar las actividades que realiza la MDS.
3. @Asostafesur. Es la cuenta oficial de la Asociación de Vecinos de Santa Fe Sur. Se unió a la red en marzo de 2015; tiene 542 seguidores y sigue a 1.130 cuentas. Hasta la fecha ha emitido 300 tuits. El examen del TL muestra un contenido dedicado fundamentalmente a informar sobre las actividades que realiza la Asociación y algunas intervenciones de vecinos denunciando problemas de servicios públicos o agradeciendo las gestiones.

### **Instagram**

1. mds\_santafe. Tiene 178 seguidores y sigue a 22 usuarios. Ha realizado 120 publicaciones sobre temas de seguridad.

### **Facebook**

1. /mdssantafe. Es un grupo cerrado (hay que enviar solicitud de amistad para poder ver el contenido) Tiene 140 amigos hasta la fecha (septiembre 2016).
2. /Asociación-de-Vecinos-de-Santa\_Fe-Sur. No tiene entradas en el muro y 10 likes.

### **Whatsapp**

Existen principalmente dos grupos de whatsapp: uno, denominado “Vecinos Sin Fronteras” de creación reciente y está integrado por 162 cuentas; hay otro grupo más antiguo, denominado “Vecinos” y tiene 95 participantes. Se tratan en ambos temas similares, como la seguridad en la urbanización, por ejemplo, si hay alguna persona que le parezca sospechosa a algún vecino del grupo, éste anuncia por allí lo que está sucediendo y se toman las decisiones pertinentes; prevención del delito por parte de los edificios y quintas; la situación de la vigilancia, etc. La Asociación de Vecinos utiliza este medio, entre otros tópicos, para convocar a reuniones, invitar a conformar parte de comisiones creadas recientemente (Reglamentación, Ambiente, Seguridad y Recreación y Cultura). También se realizan invitaciones de los vecinos a eventos comunitarios, mayormente religiosos.

### ***Consecuencias de los comportamientos sociales***

Mediante la observación, se constata que existen problemas de basura, en cuanto al mal olor que produce, más no de la regularidad del servicio de aseo urbano que tiende a pasar diariamente; pues algunos edificios al sacar la basura, la colocan en la parte externa de la calle y encima de la cera, lo que hace que se cree aglomeración de moscas y de gatos rompiendo las bolsas para buscar comida. Se tiene un problema poco frecuente en las áreas comunes y es que luego de reunirse algunos grupos de jóvenes dejan las botellas de licor en lugares no debidos. El problema más común son los desechos de las mascotas (ver foto 4, Anexo D), teniendo la responsabilidad de ello sus dueños, dado que al caminar por la urbanización se observan rastros de heces de perros y esto ha traído quejas por parte de vecinos. Se han tenido reclamos,

mayormente los fines de semana por ruidos molestos provenientes de alguno de los edificios de la urbanización o de barriadas adyacentes a la misma.

## **RESULTADOS DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD: ANÁLISIS DE CONTENIDO**

Siguiendo la metodología diseñada en el capítulo anterior, a continuación se presentan los resultados de la codificación y desagregación del contenido de las entrevistas, y la posterior reagrupación en un nuevo texto.

### ***Desagregación del contenido de las entrevistas***

A continuación se presentan las tablas para cada una de las seis categorías, en la que se han ubicado, las frases que corresponden y que se han tomado de la transcripción del Anexo C. Es importante destacar que algunas de esas declaraciones califican para varias categorías o subcategorías, pero solamente se incluyó en la que el contenido reflejara mayor relevancia.

Tabla 13. Sentido de pertenencia

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | SP               | Sentido de Pertenencia      | SP-ID               | Identidad                | <p>...”No hijo, ahora no...ya yo he perdido lamentablemente...ya uno está como digamos preso, ya pa’ dónde va a ir uno y a esta edad que yo tengo entonces uno está como ya quedamos... entrampados”</p> <p>“Hubo un joven que muy calladamente el regaló hace un tiempo atrás, creo que en la gestión anterior dos cámaras para la garita, casi doscientos mil bolívares, y eso no lo hace cualquiera, eso lo hace alguien que ama el lugar donde vive y que para él su casa o su vivienda no es de la pared para acá es desde que llega a la esquina del cruce para acá, ese es su entrada y ese es su vivienda y él valora eso...”</p> <p>...”y bueno en función de este pasar del tiempo uno se siente que pertenece a una calle, a una urbanización, trata de emitir opiniones, trata de contribuir con la evolución y el crecimiento de las cosas, yo comienzo haciendo actividades dentro de mi edificio como una pequeña comunidad”...</p> <p>...”hay que motivar hay que enamorar a los vecinos que tiene que ser más participativo con su comunidad no abstraerse a su espacio físico que es su apartamento y ya y el resto no me importa que cada cual se arregle sus problemas como pueda nosotros somos seres que</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA   | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                            | <p>necesitamos vivir en comunidad pero no es imposible entonces hay que ser pionero de reforestar valores y principios en las familias porque de ahí parte todo”...</p> <p>...”si yo quiero estar en la urbanización que merezco si yo quiero seguridad, áreas verdes conservadas, si quiero que mi propiedad se revalorice yo tengo que aportar ojo que yo no puedo por esto y por esto, siempre se puede porque cuando se te daña el baño de la casa tu vas a buscar la alternativa...”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        |                  |                             | SP-IE               | Interpretación del entorno | <p>-“Yo te diría, deterioro desde el punto de vista vamos a decir eh como Venezuela, no Santa Fe Sur se ha deteriorado más que otras urbanizaciones. Es una situación general...”</p> <p>- “... escogí esta zona prácticamente porque esto era eh en cierta forma vi una urbanización de no elitesca...en realidad se sentía uno en el ambiente donde uno se ha desarrollado como profesional que no era clase de ni alta ni baja sino como una clase media... y la cantidad de personas que vivían aquí más o menos eran de ese tipo...”.</p> <p>- ...”definitivamente esta casa no las dio Dios, nos pusimos a analizar las salidas que tiene esta urbanización, tiene salida por Valle Arriba, tiene salida por las Mercedes, tiene salida por la autopista, tiene salida por Bello Monte, Cumbres</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>de Curumo y todas estas cosas dijimos guao!...de verdad que yo me siento muy contento de estar viviendo aquí en Santa Fe Sur, esto es una calle pequeña, una urbanización que tu la recorres en un momentico te vienes caminando desde la entrada hasta el final, le das la vuelta a la redoma, lo he hecho varias veces con mi esposa que salimos a caminar le damos la vuelta dos veces a la redoma y nos vamos para la casa y decimos guao que bonito es esto”...</p> <p>...”se trata de generar un espacio de convivencia desde un punto de sentido de pertenencia porque una persona puede tener 40 años aquí y puede que no sienta que pertenezca aquí porque de alguna manera está insatisfecha por ciertas cosas...” Entonces tienes que empezar por coye cuando tu pongas un pie fuera de tu casa, tu residencia y veas algo tirado en el piso recógelo es parte del sentido de pertenencia no solo criticar, hay un poco de basura aquí o hay un excremento de perro en tal parte eso es a lo que yo me refiero con el sentido de pertenencia, que sea tuyo que no es darle o transmitirle la responsabilidad a otro...”</p> <p>...”pero el estar a gusto significa que yo debo ir más allá porque ojo yo estoy a gusto en mi casa estoy a gusto en mi apartamento me encanta mi familia pero si en mi casa se daña el raje de uno de los baños y no lo reparo está ahí verdad está dañado y de repente se daña un sócate de un bombillo y bien lo voy a tolerar, se dañó el</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>calentador y coye tal vez lo sigas tolerando y sigues estando a gusto pero te estas distanciando de lo que es de que lo sientas tuyo, si es tuyo tu vas a hacer el esfuerzo por cambiar el sócate, por cambiar el raje, por arreglar el calentador de agua porque tu casa este limpia y cómoda bueno ese es el tipo de pertenencia, lo tenemos que trasladar a la urbanización yo a veces le pregunto a muchos vecinos ¿desde dónde comienza tu propiedad?- Bueno yo tengo un apartamento de 143 metros cuadrados, tu propiedad comienza desde que llegas a la garita...”</p> <p>“Lo que te puedo decir es que en 43 años no se ha deteriorado la urbanización creo que ha habido un afán en cada edificio en mantener las fachadas en mantener las áreas verdes, en mantener la limpieza dentro de la comunidad y bueno hasta ahora las cosas han funcionado ok, no hay deterioro para tener tantos años...”</p> <p>...”observando con los años que uno no es una gente joven estamos como dicen en la tercera edad, yo todavía manejo pero para mí el día de mañana que no pueda manejar me va a ser bastante incomodo conducir por aquí por el traslado me entiendes es lo único que le estoy viendo negativo... antes yo podía agarrar un taxi pero ahora ¿cuánto te cuesta un taxi? No es fácil para uno ya no es fácil aparte de eso que ya estamos en una edad mi esposo y yo no trabajamos y donde tenemos que ver todas esas</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                        | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                                 | <p>cosas que uno no lo piensa cuando esta joven...”</p> <p>...”con mi familia nos mudamos acá y fue cuando empecé a verle todas las cosas positivas que tenía porque está ubicado en una zona cerca de Las Mercedes con buena comunicación inclusive si sales por la zona acá de Cumbres de Curumo puedes llegar a Santa Mónica fácilmente todo eso me convenía porque por la zona donde yo trabajaba y bueno, me gustó muchísimo, calle ciega, tranquila y nunca se me ocurrió irme de aquí hasta ahora no, no creo...es que si pudiera me iría del país; yo no cambiaría este apartamento por otro en Las Mercedes o en Santa Mónica o en los Palos Grandes, no. Este es el que me gusta, solamente me iría por esos motivos...”</p> <p>“...en parte si puede haber algo que hay gente indolente chico gente que no le importa eh no le importan los demás... o sea que mucha gente aquí no considera a las otras personas...se paran donde les da la gana e interrumpen el paso y hacen cuestiones que en realidad a mí me tiene muy desencantado vivir en esta urbanización”...</p> |
|        |                  |                             | SP-RS               | Acuerdo en el manejo de las relaciones sociales | -“No me siento a gusto porque cuando tú no de cierta forma no tienes una sociedad que de un ejemplo con sus políticos de eficiencia que te hablen de economía, te hablen de trabajo, de producción cuando tú vas a hablar de algo concreto para tu comunidad el ejemplo es de insulto, te obligo, te amenazo o en cierta forma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>busco la viveza para salir adelante pero no están buscando la parte productiva de la sociedad...”.</p> <p>- ...”lo único es que hay que impulsar un poco a la comunidad para que nos conozcamos...</p> <p>...”Me siento bien, me siento seguro, me gusta la gente que está aquí, hay de todo como en todas partes, ni todos somos bonitos ni todos somos feos ni todos somos blancos ni todos somos negros hay de todo y pero me gusta, en líneas generales me siento bien”...</p> <p>...”Tiene que haber un problema de convivencia ¿por qué? Porque no me estoy ocupando de lo que me tengo que ocupar entonces cuando tú no te ocupas en reparar vas a tener problemas de convivencia es muy fácil desde una ventana de un apartamento ¡hay unos muchachos en la redoma! pero baja ¿porque no bajas? Yo tuve la gratísima oportunidad estaba empijorado estaban muchachos de la urbanización con dos amiguitos de santa fe sur: ¡traten de no levantar la voz hay mucho adulto mayor!, si como no, no hay problema y qué pasa con esos muchachos que empiezas a generar el sentido de pertenencia en ellos, ah pero esos vecinos no les dicen que nos tiran botellas para acá entonces hay un problema de convivencia...”</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             | SP-AG               | Articulación del grupo   | <p>-“Ahorita sí, me siento a gusto porque me he encontrado con unos vecinos que están este despiertos, que están con unas sanas expectativas de que algo bueno vendrá...”.</p> <p>...”cada uno desde el más jovencito al adulto mayor de la urbanización están a gusto de vivir en una urbanización como Santa Fe Sur estoy seguro de eso ojo con algunas inconformidades si... es lógico que las tengan, que tengas diferencias ojo pasa en nuestras familias, pasa en nuestro núcleo más pequeño pero todo en ese clima de convivencia se puede solucionar...”</p> <p>...” el problema aquí es que mientras que no te pase a ti a ti no te importa lo que pase de la puerta de tu casa hacia afuera, para mí, ese es el pensar de muchos...deberíamos de cambiar esa mentalidad porque nuestra casa comienza desde que tu doblas allá abajo en la esquina y llegas a la garita de vigilancia y para arriba”...</p> <p>Bueno, por lo que yo he visto como que no porque si yo te llamo a una actividad y tú no participas quiere decir que no te interesa...son muy pocas las personas interesadas en mejorar la situación de Santa Fe Sur...”</p> |

Tabla 14. Participación

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | PA               | Participación               | PA-VI               | Vinculación              | <p>“Bueno, por lo que yo he visto como que no porque si yo te llamo a una actividad y tú no participas quiere decir que no te interesa...son muy pocas las personas interesadas en mejorar la situación de Santa Fe Sur...”</p> <p>“Con respecto a la comunidad en varias oportunidades ,cuando los hemos convocado, necesitamos la firma de ustedes responden, cuando hablamos de llaves la señora x va y toca la puerta...cuando solicitamos los 50.000 Bs para ser entregados a la conserje inmediatamente hubo personas que nos ayudaron...si hay respuesta...siempre están los opinadores...ya hemos detectado tres o cuatro opinadores más por ahí que en cualquier momento los vamos a convocar para darles un trabajo...ese es la forma de administrar, o sea detectas tú la gente que habla salvo que sea una persona de edad avanzada... pero todas las personas ayudan...incluso las próximas reuniones van a ser en mesa redonda...para que haya más camaradería para unirnos...”</p> <p>“Mira tú habrás visto, que sólo hemos convocado para misas y situaciones digamos como mítines políticos, no hay nada que se acerque a lo que estás diciendo, no existe...no hay convocatoria para ese tipo de actividades ahora una invitación deportiva no hay lugar ni</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>espacio pero como te dije hace un rato, los corotos o el baile es diferente...yo creo que la principal necesidad que tiene la población es el ejercicio cardiovascular porque la mayor cantidad de gente que vive acá o está en la tercera edad o está cerca de la tercera edad entonces si tú le brindas un espacio para que ellos tengan comodidad para hacer sus ejercicios automáticamente vas a llenar el hueco de una gran mayoría..."eso como asociación de vecinos debería ser una prioridad al margen de la seguridad"</p> <p>..."he sido miembro de la junta de condominio de aquí de mi edificio durante varios periodos porque cuando me toca a mí o sea nadie quiere ser pues es la apatía de los vecinos cuando las cosas funcionan bien nadie quiere participar dicen lo está haciendo bien pero en realidad para mí no es opción, es la comunidad de la gente, todo está bien entonces la gente se recuesta o sea si lo está haciendo así entonces para que me voy a meter yo".</p> <p>..."hemos invitado varias veces a la policía de Baruta para dar charlas sobre seguridad entonces tú te reirás aquí somos seiscientos setenta y tres vecinos más once quintas que somos miembros de la asociación de vecinos entonces ahí tú ves la apatía que hay también por la situación política del país o sea es lo mismo que tú ves en el país eso cada cual mira su espacio el resto no le interesa y no le</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>interesa ¿por qué? bueno simplemente no me meto me quedo tranquilo en vez de tener problemas y los demás que lo hagan o sea es muy fácil decir que otros lo hagan y bueno yo voy ahí mirando como dice el dicho “mirando los toros desde la barrera”.</p> <p>...”Si, se promueven [actividades deportivas, recreativas, culturales] pero está la apatía de la gente que como no se hace, no hay espacio público entonces los muchachos se van a otro sitio a practicar que si béisbol, futbol, basquetbol lo que sea pero ya no es aquí porque aquí por ejemplo no tenemos una cancha de usos múltiples porque cuando hicieron esto en la urbanización para tu conocimiento estaba diseñado para ciento ochenta quintas le cambiaron las zonificaciones en el año setenta y seis y tú ves el desastre...”</p> <p>...”hay que motivar hay que enamorar a los vecinos que tiene que ser más participativo con su comunidad no abstraerse a su espacio físico que es su apartamento y ya y el resto no me importa que cada cual se arregle sus problemas como pueda nosotros somos seres que necesitamos vivir en comunidad pero no es imposible entonces hay que ser pionero de reforestar valores y principios en las familias porque de ahí parte todo”...</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>...“yo creo que han hecho poco [en referencia a las asociaciones de vecinos], para mí han hecho poco porque este yo me doy cuenta, últimamente es... que se ha dado un poquito más de movimiento pero por lo general fue prácticamente algo inadvertido lo de...lo de la Asociación de Vecinos porque ahora es que eso está sonando...eso prácticamente ni sabía uno quienes eran... desde que se fundó la asociación de vecinos porque eso es nuevo antes era la asociación de vecinos de santa fe norte y prácticamente nosotros pertenecíamos a esa...y después fue que se independizó la urbanización y tiene su propia...”</p> <p>“Mucha apatía...porque yo creo que aquí el venezolano en si es muy yoista, muy de su grupo o sea se desenvuelve en su grupo familiar, de amigos pero no de vecinos...yo veo que aquí los vecinos no son unidos...están tratando de hacer algo más o menos que sea una unión verdadera..., que la gente se conozca, sin embargo... tu puedes ver, si tu vas a una reunión de la Asociación de Vecinos, hay creo que son 600 y pico de apartamentos, esas son 600 familias y en una reunión de esas no hay más de veinte, treinta personas en las reuniones lo que sucede igual en las reuniones de condominio, cuando hay una reunión de condominio siempre vienen los mismos cuatro o los mismos doce, diez...personas...rara vez hay alguien que no sea del grupo.....en realidad, yo tengo más</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>de 40 años aquí y he visto que esa es...la tónica. Nadie le para a nada, es una apatía total...</p> <p>...”hemos hecho algunas misas para incorporar, ahorita estamos haciendo la novena de la Virgen de Coromoto...”</p> <p>“Estamos viviendo momentos muy difíciles donde la gente se ha estado aislando, se ha estado como cerrando ensimismada y ha habido poca comunicación a nivel de los vecinos, se ha perdido, hay pocas actividades desde el punto de vista deportiva, desde el punto de vista cultural, desde el punto de vista social, de acercamiento entre los vecinos donde nos podamos conocer un poco más...”</p> <p>“Una de las cosas que también yo critiqué y gracias a Dios que ahorita se dio era que las quintas estaban totalmente independizadas de los edificios, o sea aquí...la Asociación de Vecinos y de condominio en su edificio...en esta oportunidad es la primera vez que una de las quintas está involucrada con la Asociación de Vecinos y que forma parte de la directiva de la Asociación de Vecinos...</p> <p>...”hacer comisiones para hacer actividades culturales, queremos recuperar un poco la redoma para quizás los viernes hacer</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>actividades culturales, encuentros deportivos padres e hijos, voleibol,... Juegos de mesa, hacer algo que nos conozcamos...”</p> <p>...”yo tengo una célula de oración en mi casa donde los miércoles a las 5 de la tarde nos reunimos verdad y ahí nosotros leemos la biblia conversamos un poco acerca de lo que está sucediendo...varios vecinos yo he hecho invitaciones por el WhatsApp...de varios edificios han ido...pero se reúnen siete u ocho personas...”</p> <p>...”si bien es cierto la participación es relativamente baja porque los vecinos sienten que cuando ellos asisten a una reunión de cierta forma le genera un compromiso con algo y por supuesto lo que paso hoy día, yo no tengo tiempo pa´ eso, yo doy una bolsa de hielo, te presto el video beam pero yo no tengo tiempo para eso. Eso para mí es una especie de paradigma que con el pasar de los tiempos eso va a cambiar ¿por qué? Primero en estos momento la urbanización estamos abriendo lo que es la participación ¿Cómo lo abres? Con actividades de calle: como barre tu frente, reuniones sobre el tema de la seguridad donde los vecinos se empiezan a integrar poco a poco”.</p> <p>“La participación de los vecinos es muy poca yo creo que no estamos ni a un diez por</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>ciento...”</p> <p>Por lo menos hace dos semanas atrás planificamos el programa de...la limpieza de los frentes de los edificios...y sólo dos edificios se sumaron, el Cobemar bajaron cuatro vecinos, en Los Jabillos bajaron tres vecinos, y la Junta Directiva de la Asociación de...</p> <p>“Cuando un edificio no participa en una actividad que es para unir que va en beneficio de la urbanización...entonces quiere decir que no te interesa...”</p> <p>“En mi edificio por ejemplo la reunión cumbre que estuvo full asistencia fue la de la seguridad, en la que querían proponer implementos de seguridad extra cámaras de seguridad, bombillos aquí bombillos allá después que se hizo toda esa reunión que se converso fue la que tuvo la asistencia plena las otras acá no, en mi caso como te dije baja mi hija, pero no hay un participación masiva para estas cosas, pero las de seguridad si porque les importa todo que le roben el carro del estacionamiento, que se metan a algún apartamento en el edificio...”</p> <p>...”porque creo en la institución porque pago los impuestos, porque si no hay una manera</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>yo busco de reportarlo, mira llame a la policía y no fue, llame a fospuca y no vinieron a buscar la basura, porque aquí llego un momento que la basura estaba hasta el techo horrible, ahorita con el problema de los presupuestos... los botes de agua igual no solo aquí en Santa Fe Norte también y yo los reporto llama, llama y llama hasta que te atienden eso es lo que yo llamo participación sin dejar que yo esté en una junta, yo vivo aquí y no me preocupo solo de la puerta de mi casa para adentro sino todo”.</p> <p>...”cuando estuve en la asociación me llamaron de la casa de la cultura de Baruta yo nunca he participado en paradas de niño ni nada pero en ese momento también se impartían unos curso y dije déjame ir y escucha que propuesta tienen ellos y hacérselo conocer a la comunidad pero no hubo respuesta, inclusive yo hable con la muchacha que hacia los talleres de manualidades, pintura, bordado lo que yo puedo hacer es que si tienen la persona que vaya a un salón de fiesta en particular en la comunidad, si hay gente para eso bueno lo pagamos no tiene que ser gratis damos unas pautas de cuanto puede costar y en todo caso nos rotaríamos en los salones de fiesta porque es una actividad que es buena, no hubo respuesta en lo absoluto”.</p> <p>“Yo me acuerdo que cuando yo estuve en la asociación si había veinte personas o treinta era mucho y no nos conocíamos todos</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                 | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                          | <p>entonces ¿qué pasa? que la gente no se quiere comprometer a trabajar en la comunidad y a veces se tiene y a veces no se tiene en ese momento los que estábamos, estábamos dispuestos a trabajar más o menos pudimos hacer ciertas cosas porque olvídate siempre habrá cosas positivas y cosas que no se pudieron lograr yo en ese aspecto soy, uno tiene que ser agradecido con la gente tanto en los que hemos estado, en los que están y en los que estarán porque es su tiempo el que uno está dedicando igualmente con la junta del condominio aunque yo te voy a ser franca yo también estuve en mi edificio en la junta y yo salí muy decepcionada”.</p> <p>...yo de vez en cuando asisto a una que otra reunión porque a veces no puedo, a veces estoy cansado, a veces no me entero y a veces creo que es la misma repetida dos y tres veces, ya no tiene ningún interés por, para mí pero si veo que si se hace...si hay participación, si como no, si la hay. En cuanto a la parte deportiva, eso es cero, totalmente cero porque...en la urbanización no hay una cancha, no hay sitios de esparcimiento la gente sale a caminar pero lo hace por la calle o por las aceras...”</p> |
|        |                  |                             | PA-AD               | Argumentación para la toma de decisiones | El presidente de ASOTAFESUR y dos miembros de la directiva no tienen interés en resolver los problemas...Uno a uno fue renunciando...La primera persona que renunció fui yo, yo expliqué que era por un                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>problema de secuestro pero realmente era porque uno no puede estar en un sitio donde no piensan ni siquiera...o que de cierta forma no son ejecutivos como piensan que debe ser, tienes pura política y puro bla bla bla”.</p> <p>...yo estuve por ejemplo en la asociación de vecinos siete años, fui presidente pero no porque yo quisiera quedarme ni porque me gustara ni nada sino porque nadie es una apatía tan grande que cuando llamábamos a elecciones eran las veces que menos iban vecinos, entonces quince o veinte vecinos para elegir una junta directiva entonces al final teníamos que reelegirnos los mismos porque no podíamos dejar”...</p> <p>...”en realidad, yo tengo más de 40 años aquí y he visto que esa es...la tónica. Nadie le para a nada, es una apatía total”...</p> <p>...”hemos hecho actividades vecinales y tú ves que la gente baja y se incorpora...</p> <p>...”creo que hay que motivar a las personas, las personas necesitan un liderazgo, alguien que los motive a hacer cosas buenas , hemos estado recibiendo muchos mensajes negativos...y todos esos mensajes tienden a encerrar a las personas en sus cuatro paredes que yo vivo de esta puerta para acá ”</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA        | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                 | <p>...”Primero hemos caído en un error en cada elección [de las Juntas Directivas de las Asociaciones de Vecinos] sobre los estatutos que el voto es secreto, pues nunca se ha cumplido aquí... Qué ha pasado en los años que he vivido aquí que he observado que la comunidad ni se preocupaba en ir...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|        |                  |                             | PA-IP               | Identificación de problemáticas | <p>“Dos o tres meses antes de la elección se crea el grupo “Paradigma” que trae varios vecinos y de cierta forma vinieron a crear una corriente de opinión para que la seguridad...la gente se plegara a ellos”...</p> <p>En forma particular te diría que la participación lograda últimamente es buena para nosotros porque ya no dejamos que la gente solo critique. Tú has visto una cantidad de situaciones de avance; por ejemplo tenemos una pareja que siempre se negaba, decía que estaba mal el edificio y ellos se encargan del estacionamiento, se encargan de hacer unos letreros; otra persona que siempre estaba que asentía verbalmente hoy se encarga del agua, cuando hablamos de jardines hay tres personas que se encargan de jardines, cuando hablamos de situaciones técnicas hay seis o siete personas que se encargan. Normalmente nosotros le damos no la convocatoria sino acá está el problema, ayúdanos.</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>...”creo que hay que motivar a las personas, las personas necesitan un liderazgo, alguien que los motive a hacer cosas buenas , hemos estado recibiendo muchos mensajes negativos...y todos esos mensajes tienden a encerrar a las personas en sus cuatro paredes que yo vivo de esta puerta para acá ”</p> <p>...estamos solicitando que todos los vecinos den su correo electrónico para que la información fluya directamente al vecino...”</p> <p>“Yo le he hecho hincapié a esta nueva asociación eso de comunicación será de puerta a puerta no sé cómo, tienen que buscar la manera de tratar de llegarle al vecino y hay algo que estoy notando últimamente que están fallando la comunicación de la junta con el edificio porque caemos en esto en las redes sociales, en el correo... no informan yo no tenía un teléfono de eso inteligentes y me lo tuve que comprar para estar informada con eso te lo digo todo”.</p> |

Tabla 15. Seguridad ciudadana

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | SC               | Seguridad ciudadana         | SC-PS               | Prevención social        | <p>“La Asociación...se dedica a la parte de seguridad, convocan a los edificios a buscar soluciones. Entre otras formas, la primera solución era poner cámaras, faros potentes, buscar la manera de que la vigilancia tenga normas tanto para los visitantes como para los residentes...el problema económico fue lo que en cierta forma paralizó la situación...”</p> <p>“Según me han comentado de manera extraoficial, la urbanización queda cerrada a visitas desde las once de la noche hasta las 6 de la mañana”, es terrible, ya hay una cantidad de gente que está reclamando. Por ejemplo, tú regresas de una fiesta y te echaste unos palos y un amigo te trae no te puede dejar en tu casa porque visitantes no entran, tu viviendo en la urbanización; si un doctor quiere pasar...por una emergencia de un vecino en la madrugada no puede pasar...tiene que identificarse con veinte causas y tiene que haber una carta previa del enfermo para que lo deje pasar...es que no pensaron las normas...</p> <p>En tres o cuatro oportunidades hemos filmado con video a los ladrones que han entrado a la propiedad y siempre lo toman de una manera...nerviosa al principio, un espasmo de dos días de convulsión para mejorar y al tercer día se olvidan...eso quiere decir que vamos de mal en peor porque los ladrones vienen mucho</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>más preparados y nosotros gritamos dos días y después nos quedamos tranquilos...</p> <p>“Por ejemplo ha habido diez o doce reuniones de seguridad... A la gente por ejemplo le dicen: si no quiere que lo roben no salga, si no quiere que lo roben no se exponga con cosas de oro o algo por el estilo... pero qué pasa, que el ladrón de cierta forma ya no es como antes, ¿en qué sentido? Tú tienes a una persona trabajando en tu casa que es honesta y luego esa persona se va a su barrio a pasar el fin de semana y en el barrio hay tres o cuatro muchachos que no tienen trabajo, no tienen educación y están comiendo mal y tienen información porque indirectamente la señora que va a trabajar a la casa mira en esa nevera hay de todo ese señor trabaja y trae dólares o se fue de viaje y trajo 500 \$ de esos que del viaje o de repente la señora tal cosa y tiene tal ingreso o tiene computadora... y da información. En este momento la gente que roba o que delinque ya se organizó, mejor que nosotros.”</p> <p>...”somos una urbanización cerrada pero que en cierta forma tenemos un cerro que se puede escapar, tenemos una redoma... y una vigilancia con portero que tú entras y sales como por tu casa, es decir, éste es un buen lugar para robar, son los puntos críticos que no han sido solucionados...”</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>“Empezando por la seguridad mi opinión personal y esa opinión también la he hecho dentro de la asociación, la seguridad personal empieza por mí mismo por mi familia yo por ejemplo no debo darle la llave de mi apartamento, mi edificio, estacionamiento... a nadie eso es personal y yo al estarme cubriendo en ese pequeño detalle estoy cubriendo a mis vecinos pero ¿qué pasa? ahorita muchos vecinos no piensan así...”</p> <p>...”La mesa de seguridad nace por la preocupación y la ocupación de un grupo de vecinos de Santa Fe (Santa Fe Norte, Santa Fe Sur, Terrazas de Santa Fe hace más de 15 años ellos empezaron a trabajar el tema de seguridad en la zona...de un tiempo para acá, en febrero de de este año yo me enteré de una eh un secuestro, cómo se llama esto, hurto que hicieron en dos apartamentos pent house del Lito y decidí que yo tenía que incorporarme al tema de seguridad porque la inseguridad era mucha, a mi me secuestraron a mi hijo aquí hace siete años, hemos tenido todo tipo de delitos realmente, nos faltan muy pocos...de los que ya están tipificados a nosotros nos faltan muy pocos delitos por conocer...desde el 2004 hasta el 2015 en esta urbanización no se hizo nada en materia de seguridad...no he conocido más casos de secuestros, sólo he conocido de atracos y de robos a manos armadas les han robado vehículos y motos a los residentes.”</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>“lo primero que se ha hecho este yo diría que lo más importante que se ha hecho ha sido justamente eh tomar conciencia del nivel de inseguridad en que estamos inmersos en la urbanización, no es para menos porque ya tuvimos hasta un homicidio este, ese fue un caso que nos impactó mucho...porque habla también de la degradación de valores que tenemos en la sociedad, puesto que era una persona que vivía aquí con nosotros en la urbanización el asesino...nosotros no estamos completamente felices, digo nosotros como urbanización porque entendemos...aunque yo no formo parte de la junta directiva en papeles me siento parte de la junta directiva porque compartimos las mismas preocupaciones,...manejamos proyectos en común...todavía hay un sector de la población que cree que la inseguridad es este una cosa que se puede solventar sin mecanismos de prevención, o sea sin inversión y eso es una mentira que tenemos que erradicar...”.</p> <p>...”la verdad que no tenemos un control de acceso bien definido, estamos desnudos...”.</p> <p>...”hemos dado ya dos charlas de seguridad y vamos para la tercera el próximo lunes...”.</p> <p>“Estamos tratando de hacer por lo menos una charla motivacional al mes...son charlas que</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>tratan de eh concientizar a las personas en materia de seguridad, cómo podemos prevenir el delito y qué están haciendo las mejores prácticas que hay en otras urbanizaciones para evitar esos delitos...”.</p> <p>[el contenido de las charlas de seguridad]...”cómo se escoge una empresa de vigilancia, cuáles son los criterios que debemos utilizar para para este evaluar el desempeño de una empresa de vigilancia...hemos dado cuáles son las normas de comportamiento del ciudadano...de la urbanización y cuáles son las normas que deben cumplir los vigilantes...</p> <p>En cada edificio la mesa de seguridad tienen un programa donde se está marcando todo lo que se ha estado haciendo y lo que se quiere hacer para que todos los vecinos estén enterados y esas charlas en cada edificio con la autorización de la junta de condominio y en las quintas por cierto, cuando se hizo en las quintas mi casa fue la sede para que vinieran todos los vecinos de las quintas...</p> <p>...”podemos decir que de dos años para acá se han incrementado las acciones delictivas por eso se conforma esta mesa de seguridad junto con vecinos de Santa Fe Norte, de La Alameda, vecinos del barrio El Guire, vecinos del barrio de Valle Alto que conforma esto</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>pero hay que tener una relación de integración con ¿quién? Con nuestra autoridad civil a través de nuestra policía municipal que para nadie es un secreto que esta falta de muchas cosas... en función de eso. Si, ha habido varios hechos en la urbanización, con la iniciativa de muchos vecinos se ha querido modernizar pero grupos de vecinos no estuvieron de acuerdo en su momento y hay que respetar por las razones que hayan sido de índole personal, económica, social y no se dio pero debemos apuntarnos en tener la urbanización que nos merecemos no se trata de enrejarnos pero si tener unos controles que nos permitan sentirnos más seguros. Hay una cuestión que se llama acceso restringido usted puede entrar si se identifica sino ni se aparece parecerá radical pero las normas tienden a ser chocantes, la implementación es chocante porque estamos en un estado ahorita donde cumplir las normas no nos gusta... si no tienes la calcomanía te vas a tener que identificar el visitante si viene contigo pasa pero el vigilante si entra solo tiene que venir autorizado...”</p> <p>...”realizamos un proyecto para el control de acceso de la urbanización... y después de ahí nos fuimos involucrando, la primera vez que vino la Mesa de Seguridad de Santa Fe Norte, uno de sus puntos fue...Ilumina tu frente, bueno yo lo agarré como para mí, todos los días molestaba por el chat hay que iluminar, hay que iluminar...y tanto di que muchos</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>edificios ya iluminaron el frente...”</p> <p>...”ha bajado bastante que si el robo de las baterías, el robo de los cauchos, el desvalijamiento de los carros...el caso más fuerte fue el asesinato de la vecina de aquí al lado, de Las Carolinas...y después se demostró que resulta que el asesino era un vecino del Araucaria...”</p> <p>...”yo fui enemiga del cierre de la calle porque las cosas no se solucionan primero las cosas como lo llevaron que fue de hoy para mañana yo se los dije a ellos cuando nos reunimos en nuestro edificio, no puede ser que uno presente un proyecto y hay que pagarlo mañana las cosas hay que estudiarlas ver lo bueno y lo malo de las cosas y me gustó mucho la reunión que hubo la semana pasada en el “Apure” por la seguridad y a la policía se lo dije...</p> <p>...”para la seguridad los mejores guardianes somos nosotros mismos y uno pone todo lo que está de su parte por cuidarse a sí mismo, su propiedad y su familia”.</p> |
|        |                  |                             | SC-PO               | Policía                  | <p>...si tú no le das al policía un arma pa’ defenderse, no le das los elementos, no le das el sueldo correcto (refiriéndose a los Policías de Baruta). Los vigilantes (de Santa Fe Sur)...eso es como si no existieran...simplemente son... porteros que abren la puerta y bajan...no debieran llamarse</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | vigilantes...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|        |                  |                             |                     |                          | ...”El inspector que vino hace unos días me pareció muy bueno, porque quería hacer una reunión por cada edificio para tratar el tema de la seguridad...”.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|        |                  |                             | SC-GO               | Gobernanza               | ...Lograr una armonización entre la policía y la alcaldía con la urbanización, no solamente el tema ejecutivo, sino también los concejales, hemos logrado que el alcalde nos preste atención, nos colabore en ciertas necesidades muy puntuales pero con miras a que trabajemos con proyectos más amplios como la reparación de la caseta, como la construcción de un centro de control de cámaras que queremos desarrollar más adelante...” |

Tabla 16. Convivencia

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA       | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4      | CO               | Convivencia                 | CO-BC               | Conciencia del bienestar común | <p>Cuando tú notas que hay una ordenanza municipal que te obliga que a las 12 o 1 am el volumen debe ser prácticamente cero...a cuatro cuadras, en las Minas de Baruta, 2 veces al mes te hacen una fiesta con unas cornetas gigantes no te dejan dormir... “de cierta forma, como ciudadano no puedo decir que hemos mejorado, al contrario, hemos retrocedido”.</p> <p>Si, si...bueno mira, eh aquí en mi piso siempre hubo un apartamento que el propietario lo tenía para renta por tanto lo alquilaba constantemente y bueno, hubo gente de todo de todo tipo entre esos vinieron unos mala-conducta como se dice no! que vendían drogas a gente conocida inclusive gente de la farándula, gente de la televisión que no son amigos de uno pero uno sabe quiénes son y este había bastante desorden en ese apartamento con el tipo de gente que venía inclusive a altas horas de la madrugada y nos costó en... más de una vez problemas porque se equivocaban de del timbre, cómo se llama..., del intercomunicador y llamaban preguntando por fulano o por fulana que eran de los que vivían ahí y bueno eso causaba molestias, finalmente un día hubo denuncias...la policía actuó, vino un tribunal, sacaron a esa gente y más nunca supe...</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>...”hacen una fiesta y de repente se meten dos o tres jóvenes a la piscina con ropa y todo”.</p> <p>...”la redoma es un espacio público donde todavía algunos padres y algunos muchachos no entienden de que eso a pesar de ser un espacio público lo toman espacio de drogadicción y a veces en la semana vienen con carros que no son de aquí que son muchachos de aquí de la cuadra que los invitan entonces se ponen a fumar, tomar licor entonces hablan duro ponen la música alta como si estuvieran en la playa o en una discoteca entonces hay personas mayores que les afecta”.</p> <p>...”ahora eh hay mucho escándalo, las fiestas son demasiado bulliciosas...una gritadera, no era como era antes que las fiestas eran...tranquilas...</p> <p>...”En mi concepto la gente se sigue comportando bien, son mayormente familias tranquilas una que otra vez pasa alguna que otra cosa pero no, yo considero que desde ese entonces para acá, creo que ha mejorado, para mí, creo que ha mejorado.</p> <p>...De repente me afectan ciertas cosas, hay gente que hace una fiesta y no controla por ejemplo, el volumen de la música..., no piensa en los demás no...no es frecuente pero si algunos fines de semana hay una que otra</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | fiestica fastidiosa y molestosa no pero por regla general eso es otra de las cosas por las que siempre me gustó la tranquilidad que hay aquí en esta calle...”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|        |                  |                             | CO-RS               | Regulación social        | <p>“Muchacho drogado que falta el respeto a una mujer bueno no la respetan porque están en otro mundo entonces ellos creen que las personas se tienen que adaptar a ellos y no ellos a una situación lo otro la inseguridad es lo que hace a muchas personas retraerse y no compartir...”</p> <p>“Te lo digo sinceramente, yo lo que creo que más que todo es quejarse, auto quejarse...que quejarse exteriormente porque llama uno a las autoridades y parece que las autoridades no y la gente hace caso omiso a las leyes...”</p> <p>...”la convivencia en propiedad horizontal es difícil porque a veces cuando compramos un apartamento creemos que estamos comprando un apartamento y eso es falso cuando tu entiendes que lo que tú estás comprando es un espacio compartido...tu pensamiento cambia o sea tú sabes que tú no puedes llegar a hacer lo que te dé la gana...entender eso cuesta tiempo...sobretudo en una sociedad donde no estamos acostumbrados a comunicar porque confundimos la comunicación con el servilismo entonces nos sentimos serviles cuando queremos hacerle entender a una persona alguna normativa...”</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>“Mira, hay muchas formas... para las conductas inmorales, no éticas, existen los jueces de paz...”</p> <p>“Había un grupo de personas tomando licor y el presidente dice vamos a hablar con ellos...los muchachos se mostraron muy receptivos y no solamente eso sino que una o dos personas me dijeron mira yo quiero estar en la mesa de seguridad...”</p> <p>Un problema que viene de atrás que es el de la redoma somos los más afectados porque somos los últimos edificios antes era peor no te voy a negar yo vivo en un primer piso y antes era terrible uno llamaba a la policía y tenía que venir la policía y aquí hubo problemas feos de droga y escándalo, gente de aquí y gente de afuera, venia gente de afuera también...”</p> |
|        |                  |                             | CO-IN               | Inclusión                | <p>“Había un grupo de personas tomando licor y el presidente dice vamos a hablar con ellos...los muchachos se mostraron muy receptivos y no solamente eso sino que una o dos personas me dijeron mira yo quiero estar en la mesa de seguridad”</p> <p>...”en el edificio el papá le estaba pegando a la mamá y la niña gritaba por favor llamen a la policía, entonces mi problema es que no te</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA        | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                 | puedes hacer el indiferente tienes que reportarlo y evitar un daño mayor porque en un momento ahí puede irse a excesos y después las lamentaciones”...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        |                  |                             | CO-SC               | Solución pacífica de conflictos | <p>...”Cuando tu atacas a una dama en una reunión por una situación de los 8000 Bs del pago a cuenta, cuando ella está explicando que ella tuvo que...cuando tu notas de que la persona presiona a la tesorera para que haga un cheque, vaya al banco, lo cobre en efectivo y se lo devuelva. [En un contexto de una reunión de la Asociación de Vecinos] “Esas son las estupideces que uno no debe aceptar por eso uno a uno fue renunciado y finalmente quedaron tres personas”.</p> <p>...” esta vez por medio de los gritos y por medio de la fuerza se impuso la plancha que continuaba Paradigma a Asostafesur para que continuara con su proyecto”</p> <p>...”Como comunidad, problemas de convivencia hay. En una parte de la conversación te he dicho que ahora hay dos bandos. Unos que aceptan la asociación tal cual es y otros que dicen no porque hizo una elección con fraude. Entonces se ha dividido, como el país, en dos bandos. Eso te lleva a que si uno dice están robando el otro diga bien se lo merece. Entonces que convivencia puede haber ahí cuando pasa ese tipo de cosas o cuando roban, matan a la señora de Las Carolinas que fue un psicólogo del Araucaria de 57 años para comprarse una moto ese es la</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>versión final que uno más o menos se puede enterar que uno ha investigado pero cuando tú escuchas a la gente lo que dicen y luego discuten...son inventos de televisión o de novela y hay discusión entonces qué convivencia hay cuando la gente se presta a vamos a decir... chismes o cosas por el estilo o como decir, situaciones políticas que son muy frecuentes...</p> <p>“La mejor vía para llegar a acuerdos en la urbanización...es divulgar las cosas, explicar las cosas que tú quieres acordar...”</p> <p>“hay unos jóvenes que están con una música a todo volumen y no me dejan dormir. Ok...vamos un momentico a bajar los cuatro, vamos a hablar con esos muchachos que están allí...</p> <p>...la gente vulgar con los vigilantes, eso también es un ruido en la comunicación”...</p> <p>...”Tiene que haber un problema de convivencia ¿por qué? Porque no me estoy ocupando de lo que me tengo que ocupar entonces cuando tú no te ocupas en reparar vas a tener problemas de convivencia es muy fácil desde una ventana de un apartamento ¡hay unos muchachos en la redoma! pero baja ¿porque no bajas? Yo tuve la gratísima</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>oportunidad estaba empijorado estaban muchachos de la urbanización con dos amiguitos de santa fe sur: ¡traten de no levantar la voz hay mucho adulto mayor!, si como no, no hay problema y qué pasa con esos muchachos que empiezas a generar el sentido de pertenencia en ellos, ah pero esos vecinos no les dicen que nos tiran botellas para acá entonces hay un problema de convivencia...”</p> <p>...”hasta el mismo día de las elecciones hubo discordia con un pequeño grupo de los vecinos porque hay...hay un pequeño grupo que no está de acuerdo nunca con nada, está un grupo un poquito más grande que son los que queremos hacer por la urbanización y está el grupo de los que no participan en nada que deja que los demás lo hagan por ellos, no salen de su zona de confort sino que otro lo haga...”</p> <p>...”los muchachos que se la pasan ahí en la redoma que a veces molestan a los edificios de aquí...bueno mira siempre y cuando los muchachos sean de Santa Fe Sur yo pienso que lo se puede es conversar con ellos de repente que estén ahí pero que a bajo volumen...pero es preferible que los muchachos estén ahí...”</p> <p>...Todavía no se ha llegado a acuerdos porque no ha existido una comunicación directa pues, normalmente siempre utilizan son los chats y</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>estas cosas...hay personas que escriben ahí unas barbaridades que bueno, tú te quedas loco, yo antes me ponía pico y pala con algunas vecinas...y de un tiempo para acá dejé de estar escribiendo por el chat...si tú dices algo que no es, yo me siento en la obligación de decirte lo que sí es ...</p> <p>...”en mi edificio no padecemos de vecinos que nos atormente con música a las 3 o 4 de la mañana pero si hay unos edificios aquí que si lo hacen, hay algún vecino que lo hace, creo que es la junta de condominio que tiene que hacer la primera participación porque cuando sube la junta de vecinos es impersonal pero si subo yo a reclamar, es la señora del apartamento tal que subió y la agarro conmigo la junta de condominio te ayuda a canalizar eso en nombre de todos los vecinos que no queremos ruido y además está en una ordenanza municipal eso no es que lo invente yo ni que soy fastidiosa...”</p> <p>“Vamos a decir término medio, hay personas que si son respetuosas otras que no...Desde que hubo la elección gente que estuvo de acuerdo gente que no lamentablemente eso aquí en mi edificio fue vergonzoso porque personas de mi edificio se fueron a gritarle a otra gente fuera y eso no debe ser y caímos en el problema ese de las votaciones...”</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | “Bueno, actualmente se está utilizando la mejor manera que hay hablar pacíficamente con los organizadores de la fiesta y decirle que hay normas, que a las doce de la noche se debe bajar la música, que por favor no molesten a los vecinos...y creo que ha dado resultado...” |

Tabla 17. Cuidado del patrimonio común

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA         | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                       | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5      | CP               | <b>Cuidado del patrimonio común</b> | CP-RP               | Relación con y cuidado con el patrimonio común | <p>“Bueno lo primero que hemos hecho fue el operativo LIMPIA TU FRENTE que nos dedicamos a recoger toda la basura que estaba afuera de nuestra calle, le hicimos una limpieza profunda a la garita de vigilancia, le cambiamos la cara, el aspecto para que el vigilante se sienta más cómodo, más higiénico trabajando allí...”.</p> <p>...”hicimos una promoción para hacer un operativo que se llamaba LIMPIA TU FRENTE y comenzamos desde la entrada a recoger basura, recoger sucio, desechos de algunas personas, los desechos de los perros, etc...”</p> <p>Una vez que hacen los huecos para conectar la tubería de agua, la parte eléctrica, levantan el asfalto cuando vuelven a poner el asfalto no lo aprisionan cosas que más adelante se va a hundir y luego no pintan las rayas amarillas. Después de ocho o diez meses pintan las rayas amarillas pero en vez de pintarlas como estaban achicaron...los puestos de estacionamiento...”</p> <p>...en la redoma hace dos o tres años la municipalidad quitó al barredor que se llevaba las papeleras a botas negras, saque la basura...nosotros una vez más le brindamos</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>apoyo primero pagando nosotros con nuestro conserje de limpieza y luego ellos hicieron por su cuenta...ya no lo hacen porque hace cuatro meses no le pagan...</p> <p>...”tú ves que cuando aquí llueve las cloacas están diseñadas para quintas no están diseñadas para edificios entonces esto ya está colapsado entonces esas son las luchas internas que nosotros hemos tenido con la alcaldía e Hidrocapital porque no hemos permitido nunca que esta gente se conecte con nosotros porque porque ya nosotros estamos colapsados”...</p> <p>...”eso ha mejorado bastante...y muchas personas ya como que han tomado...aunque todavía quedan algunos que sacan a su mascota y no recogen...los desechos...</p> <p>“Tenemos muchos vecinos que son muy inconscientes y sacan a pasear sus perros, sus mascotas y todo lo demás pero no recogen sus desechos, dejan eso en la calle entonces hicimos esa campaña también...nosotros quisimos dar el ejemplo como Asociación de vecinos.”</p> <p>“En la visita del alcalde hubo petición por parte de los miembros de la Asociación de Vecinos para podar los árboles, pintar las</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                                   | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                                            | <p>rayas amarillas, etc.”</p> <p>...”las chatarras, los vehículos que tienen cinco seis meses parados en un sitio ya tú los ves con el vidrio todo sucio”...hemos tratado de hablar con la alcaldía de Baruta para que llamen a esos dueños porque si el carro no sirve y tiene un estacionamiento bueno meta el carro en el estacionamiento para que no lo tenga expuesto ahí en la calle...carros que no están operativos, eso que estamos hablando de las mascotas...”</p> <p>...”hay gente que los he visto yo desde mi casa que andan con los perros, los perros hacen su necesidad y ellos miran para todos lados y andan con la bolsita en la mano miran para todos lados nadie los está viendo y siguen caminando con la bolsita en la mano vacía el pupú de perro lo dejan ahí, yo la otra vez le pegué un grito a un señor ¡amigo recoja el...”</p> <p>...”qué bueno sería salir a caminar tranquilamente y que no te ensucies los zapatos porque fíjate yo por lo menos esta mañana bajé a buscar mi carro que estaba parado por allá cerca de la garita y otra vez la cera...eso está lleno de caca de perro...”</p> |
|        |                  |                             | CP-RP               | Reconocimiento del carácter colectivo del patrimonio común | ...”Por ejemplo aquí mismo arriba el área que estaba destinada para un estacionamiento nosotros como asociación de vecinos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>logramos cambiarle la modificación a eso “no que eso había sido aprobado” reunimos firmas para que eso sea un parque porque en realidad en santa fe sur nosotros no tenemos área recreacional excepto a las que hay en cada edificio nosotros somos unos de los más beneficiados porque tenemos mas áreas verdes y tenemos dos piscinas pero otros no tienen nada solamente unos espacios que son unas placas de concreto y más nada de repente un jueguito para los niños...”</p> <p>“Mira, el problema que más afecta a Santa Fe Sur eh bueno hay varios problemas. El primer problema que tenemos son las mascotas...a los desechos de orina y pupú de las mascotas porque no todos los dueños de mascotas son conscientes de recoger sus desechos...”</p> <p>...”la falta de recursos que tiene la Alcaldía para poder traernos el personal de limpieza, de barrer o tal...”</p> <p>...el otro problema que va con el cuidado de las áreas verdes es que la gente no tiene dinero para pagar... entonces hay que buscarse estamos en proceso de buscar fuentes alternativa de ingresos para la asociación hemos pensado en actividades donde cobremos entrada, en hacer teatro... “</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>“Tenemos muchos vecinos que son muy inconscientes y sacan a pasear sus perros, sus mascotas y todo lo demás pero no recogen sus desechos, dejan eso en la calle entonces hicimos esa campaña también...nosotros quisimos dar el ejemplo como Asociación de vecinos</p> <p>En la visita del alcalde hubo petición por parte de los miembros de la Asociación de Vecinos para podar los árboles, pintar las rayas amarillas, etc.”</p> <p>...ahí si no entro yo con lo colaboradora que soy ven para que limpies la urbanización, no saldría con una escoba a barrer la cera porque hay una conserje que tiene que hacerlo y hay un ciudadano aquí en la cuadra que tiene que concientizarse si tiene mascota no puede bajar su mascota y dejar todos los excrementos en las aceras eso fue algo en lo que yo trabajé mucho en la asociación de vecinos también...”</p> <p>...Ojalá logren lo del terreno allá, atrás ampliar las áreas comunes de la urbanización, construcción del parque y la sede de la asociación que hace falta...”.</p> |
|        |                  |                             | CP-VA               | Valoración               | Normalmente el problema ahí es el pupú de los perros, los gatos callejeros que algunos vecinos les dan de comer y otros dicen que se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>mean y hacen sus necesidades, se pelean, rompen las bolsas de basura entonces una vez más hay dos bandos, con respecto a si valoran o no la mitad dice que estamos bien porque se ve verde por la lluvia o se ve sucio porque no pasa hace tres años la limpieza o de repente se ve bien porque está viniendo más a menudo la gente de la basura pero cuanto van los gatos rompen la bolsa y los tipos de la basura levantan la bolsa se cae y esta gente dice pero qué paso acá, la conserje debería limpiar pero otros dicen que los gatos no deben romper la bolsa, una vez más estamos en un litigio y finalmente a la buena de Dios”.</p> <p>...”fijate por lo menos, hay un daño aquí que hicieron en la redoma cuando problemas con de la que estaban con la cuestión de la constructora esta y llegaron, eso había quedado perfectamente bien y entonces vino un grupo de tres cuatro miembros de la comunidad y volvieron eso y ahora eso se quedó ahí con una...que es prácticamente intransitable y entonces quién salió con esta actitud la urbanización...”</p> <p>...”los vecinos si la valoran, estamos en esa fase de integración de generar ese sentido de pertenencia disculpa que lo repita. Si lo valoro pero espero que lo haga otro yo te pongo un ejemplo barre tu frente bien es una actividad de integración no se te va a caer la mano ni el titulo por barrer una cera pero yo no pretender pararme en una posición decir claro si no lo</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | <p>quiero hacer no lo hago pero decir bueno no tienen que venir los barrenderos de la alcaldía” si ya va el barrendero no pertenece a la urbanización, si es una obligación pero es una actividad...”</p> <p>...”lo que te puedo decir es que en 43 años no se ha deteriorado la urbanización creo que ha habido un afán en cada edificio en mantener las fachadas en mantener las áreas verdes, en mantener la limpieza dentro de la comunidad y bueno hasta ahora las cosas han funcionado ok, no hay deterioro para tener tantos años la urbanización”</p> <p>“En forma general si [valoran la urbanización], la lucha ahorita es que hay que incentivar a la gente que tiene mascotas, yo llamo a esto la calle de los perros... hay que enseñar a cargar su bolsita y recoger los restos de tu mascota”.</p> <p>“La parte de los animales. La situación de la basura ha mejorado antes pasabas por la calle y el olor a basura era horrible no limpiaban las aceras...yo creo que aparte de que le pongan aviso en los árboles como lo han hecho oye con mucha educación cuando uno vea un caso de esos decírselo.”</p> <p>...”el único problemita que yo veo es el de las mascotas no que la gente saca las mascotas a que se hagan sus necesidades en cualquier parte, algunas personas recogen y botan pero a</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA | FRASES                                                  |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                          | otros no les importa nada y dejan ahí...los desechos... |

Tabla 18. Derechos y deberes

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                                             | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.     | DD               | Derechos y deberes          | DD-CA               | Corresponsabilidad y auto regulación para el cumplimiento de normas. | <p>“Largamente los derechos...cuando una señora pasa por la caseta de vigilancia “coño e tu madre levanta la...barra, tú tienes que levantarme la barra porque me da la gana de que me levantes la barra” ese es un ejemplo o limpian la redoma, por qué la tienes sucia...”</p> <p>“exigir los derechos no cumplir los deberes, son pocos muy pocos los que cumplen... no es compatible no es equiparable yo como todo el mundo, todo el mundo pide que le respeten sus derechos aja pero yo no cumplo con mis deberes entonces ese es un problema social que existe en todo el país no solamente aquí...”</p> <p>...yo creo que por la experiencia que yo tengo aquí todo el mundo tiene derechos pero nadie reconoce que tiene deberes, como dice el dicho respeta para que te respeten aquí todo el mundo quiere respeto pero no respetan a los demás, es más o menos, eso es lo que yo pienso...”</p> <p>“Hay gente que quiere tener todos los derechos pero no tienen, no quieren cumplir los deberes...qué te cuesta bajar un momento y conversar</p> |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                                         | FRASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                                                  | <p>“Aquí la gente exige muchos derechos, aquí hay gente que tú la ves caminando con los perros y ensuciando las calles y cuando hay una reunión son los primeros que vienen a criticar y a tratar de destruir una gestión, mira eso es importante, cuando tu cumples deberes, yo gracias a Dios no le debo a la alcaldía...el alcalde nos dijo tristemente Santa Fe Sur es una de las urbanizaciones más en deuda con la alcaldía...un 18% de la población de Santa Fe Sur esos son los que pagan los impuestos al día...</p> <p>“Hay mucha gente que si cumple pero la mayoría reclaman, reclaman el que les hagan esto, que les pongan aquello pero creo que esa gente...el que reclama mucho nunca colabora...”</p> |
|        |                  |                             | DD-CN               | Comprensión de las normas como resultado de acuerdos compartidos | <p>“exigir los derechos no cumplir los deberes, son pocos muy pocos los que cumplen... no es compatible no es equiparable yo como todo el mundo, todo el mundo pide que le respeten sus derechos aja pero yo no cumplo con mis deberes entonces ese es un problema social que existe en todo el país no solamente aquí...”</p> <p>...yo creo que por la experiencia que yo tengo aquí todo el mundo tiene derechos pero nadie reconoce que tiene deberes, como dice el dicho respeta para que te respeten aquí todo el mundo quiere respeto pero no respetan a los</p>                                                                                                                                                 |

| NÚMERO | CÓDIGO CATEGORÍA | DESCRIPCIÓN DE LA CATEGORÍA | CÓDIGO SUBCATEGORÍA | DESCRIPCIÓN SUBCATEGORÍA                   | FRASES                                             |
|--------|------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|        |                  |                             |                     |                                            | demás, es más o menos, eso es lo que yo pienso...” |
|        |                  |                             | DD-CO               | Comprensión de los objetivos de las normas | Están incluidos en las subcategorías anteriores    |

## ***Reagregación de las categorías y subcategorías y análisis de contenido***

### **Sentido de Pertenencia**

Dentro de la dimensión *Sentido de Pertenencia*, se encontraron comprensiones divergentes que parecieran dar fuerza al contexto socio-económico que se vive en el país; donde algunos ciudadanos no se sienten identificados con la urbanización y se sienten acorralados. Esto se evidencia cuando uno de los entrevistados comenta: ...”No hijo, ahora no...ya yo he perdido lamentablemente...ya uno está como digamos preso, ya pa’ dónde va a ir uno y a esta edad que yo tengo entonces uno está como ya quedamos... entrampados”. Otras comprensiones dirigen el concepto de identidad, tal como se planteó en el marco teórico, a un concepto de ciudadanía activa, donde el ciudadano para demostrar su identidad y sentirse incluido debe aportar algo a la comunidad y mantener esa interacción con otros que le permite crear una idea de sí mismo con respecto a los demás. Esto se recoge en varias expresiones que podrían tener cierta relación con la participación:

...”y bueno en función de este pasar del tiempo uno se siente que pertenece a una calle, a una urbanización, trata de emitir opiniones, trata de contribuir con la evolución y el crecimiento de las cosas, yo comienzo haciendo actividades dentro de mi edificio como una pequeña comunidad”...

...”si yo quiero estar en la urbanización que merezco si yo quiero seguridad, áreas verdes conservadas, si quiero que mi propiedad se revalorice yo tengo que aportar ojo que yo no puedo por esto y por esto, siempre se puede porque cuando se te daña el baño de la casa tú vas a buscar la alternativa...”

En cuanto a la interpretación del entorno y del espacio simbólico que interpreta el ciudadano de Santa Fe Sur se encontraron en los hallazgos diferentes comprensiones. Algunos ciudadanos, igualmente relacionan al entorno donde habitan y su mejoramiento o deterioro con la situación socioeconómica del país y expresan: “Yo te diría, deterioro desde el punto de vista vamos a decir eh como Venezuela, no Santa Fe Sur se ha deteriorado más que otras

urbanizaciones. Es una situación general...” Otros vecinos relacionan su interpretación a la ubicación geográfica y las facilidades en cuanto a vías de acceso vehicular se refiere:

...”definitivamente esta casa no las dio Dios, nos pusimos a analizar las salidas que tiene esta urbanización, tiene salida por Valle Arriba, tiene salida por las Mercedes, tiene salida por la autopista, tiene salida por Bello Monte, Cumbres de Curumo y todas estas cosas dijimos guao!...de verdad que yo me siento muy contento de estar viviendo aquí en Santa Fe Sur...”

Una desventaja en cuanto a este aspecto del acceso y la vialidad se expone cuando los ciudadanos expresan no haber evaluado a futuro la situación del transporte, pues se hace necesario para muchas personas mayores tener vehículo particular, pero a la hora de no poseer las cualidades para conducir un vehículo, sea por la edad u otra situación que le impida, se verán en dificultades para acceder al transporte público debido a la distancia que hay que caminar desde el final de la urbanización hasta las paradas establecidas de transporte público. Esto se aprecia cuando expresan:

...”observando con los años que uno no es una gente joven estamos como dicen en la tercera edad, yo todavía manejo pero para mí el día de mañana que no pueda manejar me va a ser bastante incomodo conducir por aquí por el traslado me entiendes es lo único que le estoy viendo negativo... antes yo podía agarrar un taxi pero ahora ¿cuánto te cuesta un taxi? No es fácil para uno ya no es fácil aparte de eso que ya estamos en una edad mi esposo y yo no trabajamos y donde tenemos que ver todas esas cosas que uno no lo piensa cuando esta joven...”

Otros tienen visiones positivas y relacionan el sentido de pertenencia con el espacio directo donde se desenvuelven afirmando:

“Lo que te puedo decir es que en 43 años no se ha deteriorado la urbanización creo que ha habido un afán en cada edificio en mantener las fachadas en mantener las áreas verdes, en mantener la limpieza dentro de la comunidad y bueno hasta ahora las cosas han funcionado ok, no hay deterioro para tener tantos años...”

Dentro del *acuerdo en el manejo de las relaciones sociales* se evidenciaron algunas fallas en lo que se denomina la base de la interacción social: la comunicación. En base a la interacción se crean las redes que podrían derivar en una mayor o menor confianza de los vecinos. Esto estaría relacionado con lo que se planteó en el entramado teórico sobre el Capital Social. Para el ciudadano, el tener reconocimiento del otro aunque no se tengan los mismos intereses es fundamental para poder llegar a acuerdos. Y esto lleva consigo el sentirse o no a gusto en la urbanización por su gente y las relaciones que allí se establecen. Por ejemplo, hay algunas expresiones de inconformidad por el hecho de recibir insultos y/o amenazas desde las autoridades políticas que a su vez parecieran trasladarlo a la comunidad:

“No me siento a gusto porque cuando tú no de cierta forma no tienes una sociedad que de un ejemplo con sus políticos de eficiencia que te hablen de economía, te hablen de trabajo, de producción cuando tú vas a hablar de algo concreto para tu comunidad el ejemplo es de insulto, te obligo, te amenazo o en cierta forma busco la viveza para salir adelante pero no están buscando la parte productiva de la sociedad...”

Por otra parte, hay un sentido positivo en cuanto a reconocimiento del otro cuando se expresa: “me gusta la gente que está aquí, hay de todo como en todas partes, ni todos somos bonitos ni todos somos feos ni todos somos blancos ni todos somos negros hay de todo y pero me gusta...”. Lo anterior expresado dejar observar la importancia del reconocimiento del otro que subyace como una especie de aceptación a la diversidad.

Con respecto a la *articulación del grupo* en cuanto a énfasis del respeto que debe existir entre estos y la defensa de intereses comunes se evidenció, por medio de la observación no participante que en grupos como la propia Asociación de Vecinos existe la camaradería con respeto e intereses comunes claros. Esto se diluye al trasladarlo a la comunidad en general y pareciera pertinente la creación de grupos con fines específicos que aglomeren a las personas convirtiéndolas de grupo a equipos de trabajo en favor de la comunidad. Al respecto, algunos vecinos manifestaron que hay individualismo en las decisiones a tomar y no hay cohesión. Lo anterior se recoge en la siguiente frase:

...” el problema aquí es que mientras que no te pase a ti a ti no te importa lo que pase de la puerta de tu casa hacia afuera, para mí, ese es el pensar de muchos...deberíamos de cambiar esa mentalidad porque nuestra casa comienza desde que tu doblas allá abajo en la esquina y llegas a la garita de vigilancia y para arriba...son muy pocas las personas interesadas en mejorar la situación de Santa Fe Sur...”

### **Participación**

Como se ha expresado antes, las dimensiones actúan juntas y concatenadas en el mundo real; en la práctica ciudadana. Según se deriva de la teoría la acción de participar debe ser intencionada, tanto del individuo como del grupo en función de varios intereses comunes, en el presente caso asuntos colectivos de interés para la urbanización. Durante la observación no participante se pudo evidenciar la baja asistencia de residentes en varias reuniones de condominio de cada edificio; convocatorias de la Mesa de Seguridad de Santa Fe y convocatorias a distintas actividades vecinales como *Limpia tu frente* u otras de carácter religioso.

En concordancia con ello, mediante las entrevistas en profundidad se colocaba sobre el tapiz la poca asistencia aunque había casos puntuales de algunos edificios que manifestaron tener alta participación en el sentido clásico, como se planteó en el Marco Teórico con los autores Almond y Verba, es decir, cultura cívica como sinónimo de participación y en este

sentido participación política. En la práctica, esto se hace en referencia a recolección de firmas para no permitir que una constructora externa a la urbanización conecte los servicios de agua a la urbanización o para la construcción de un parque al final de la calle junto a la redoma. Esto sin duda alguna es positivo, pero es una participación que sirve mayormente para efectos legales y que se traducen en hechos tangibles en el mediano y largo plazo. Ciertamente, la participación en el día a día es baja.

Con respecto a la *vinculación*, es decir, la disposición de los ciudadanos de Santa Fe Sur a la intervención en asuntos sobre el bien común en casi la totalidad de las comprensiones se tiene que no hay vinculación en la mayoría de los vecinos de Santa Fe Sur. Al respecto, en las juntas de condominio una de las frases expresa:

...”he sido miembro de la junta de condominio de aquí de mi edificio durante varios periodos porque cuando me toca a mí o sea nadie quiere ser pues es la apatía de los vecinos cuando las cosas funcionan bien nadie quiere participar dicen lo está haciendo bien pero en realidad para mí no es opción, es la comunidad de la gente, todo está bien entonces la gente se recuesta o sea si lo está haciendo así entonces para qué me voy a meter yo”.

Hay que notar que para que exista algún tipo de vinculación, debe haber comunicación entre las autoridades (Asociación de Vecinos y Juntas de Condominio, principalmente) con los vecinos comunes que no participan en ninguna actividad sea por la razón que fuere. En este sentido se detectó que algunas personas teniendo más de cuarenta años en la urbanización expresan que históricamente no ha habido la debida comunicación. Con respecto a esto, dice un vecino:

...”yo creo que han hecho poco [en referencia a las asociaciones de vecinos], para mí han hecho poco porque este yo me doy cuenta, últimamente es... que se ha dado un poquito más de movimiento pero por lo general fue prácticamente algo inadvertido lo de...lo de la Asociación de Vecinos porque

ahora es que eso está sonando...eso prácticamente ni sabía uno quienes eran... desde que se fundó la asociación de vecinos porque eso es nuevo antes era la asociación de vecinos de santa fe norte y prácticamente nosotros pertenecíamos a esa...y después fue que se independizó la urbanización y tiene su propia...”

Por otro lado, hacen mención a la pérdida de la comunicación y a la poca presencia de actividades deportivas, culturales diciendo:

“Estamos viviendo momentos muy difíciles donde la gente se ha estado aislando, se ha estado como cerrando ensimismada y ha habido poca comunicación a nivel de los vecinos, se ha perdido, hay pocas actividades desde el punto de vista deportiva, desde el punto de vista cultural, desde el punto de vista social, de acercamiento entre los vecinos donde nos podamos conocer un poco más...”

Sin embargo, hay algunos ciudadanos que se podrían calificar como *activos* que de alguna manera u otra han puesto su accionar para que exista mayor vinculación entre los vecinos y realizan actividades por cuenta propia de tipo religioso y cultural. Se pudo evidenciar mediante la observación no participante y de las entrevistas en profundidad que había invitaciones a todos los vecinos por parte del grupo de WhatsApp a participar en una célula de oración que se realizaba en la casa de uno de los vecinos una vez por semana teniendo entre siete y diez integrantes aproximadamente.

Se han realizado convocatorias por parte de la Asociación de Vecinos para operativos de limpieza, teniendo el sentido latente en palabras de Robert Merton, de vincular a los vecinos y que se conozcan. Los resultados no han sido los esperados en cuanto a la participación y se evidencian en la siguiente frase:

“Por lo menos hace dos semanas atrás planificamos el programa de...la limpieza de los frentes de los edificios...y sólo dos edificios se sumaron, el

Cobemar bajaron cuatro vecinos, en Los Jabillos bajaron tres vecinos, y la Junta... Cuando un edificio no participa en una actividad que es para unir que va en beneficio de la urbanización...entonces quiere decir que no te interesa...”

En algunos casos se convocan reuniones donde se trata una temática importante, como lo es la seguridad, se reporta una mayor participación. Se expresa:

“En mi edificio por ejemplo la reunión cumbre que estuvo full asistencia fue la de la seguridad, en la que querían proponer implementos de seguridad extra cámaras de seguridad, bombillos aquí bombillos allá después que se hizo toda esa reunión que se conversó fue la que tuvo la asistencia plena las otras acá no, en mi caso como te dije baja mi hija, pero no hay un participación masiva para estas cosas, pero las de seguridad si porque les importa todo que le roben el carro del estacionamiento, que se metan a algún apartamento en el edificio...”

Hay comprensiones en los que el vecino participa medianamente en las actividades y reuniones y en su percepción hay participación pero hay un trasfondo confuso, pues el afirma que se hace y si hay participación, pero cabria la pregunta, ¿cómo lo sabe? Es un hecho que las reuniones se hacen pero si hay alta o baja participación exige la presencia activa para tener de primera mano la información. Al respecto se dice:

...yo de vez en cuando asisto a una que otra reunión porque a veces no puedo, a veces estoy cansado, a veces no me entero y a veces creo que es la misma repetida dos y tres veces, ya no tiene ningún interés por, para mí pero si veo que si se hace...si hay participación, si como no, si la hay. En cuanto a la parte deportiva, eso es cero, totalmente cero porque...en la urbanización no hay

una cancha, no hay sitios de esparcimiento la gente sale a caminar pero lo hace por la calle o por las aceras...”

En el aspecto de la *argumentación para la toma de decisiones*, el ciudadano activo debe dar a conocer su opinión o posición respecto a determinado asunto sin agredir a otro y, en teoría, lo colectivo y el beneficio que ello otorgue debe ser primar ante los beneficios meramente individuales. En general, se ha observado que existe respeto entre los vecinos pero ha habido casos de insultos y conmoción social en distintas actividades como elecciones de Asociaciones de Vecinos y reuniones de condominio en los que algunos vecinos pierden la compostura. Esto fue corroborado en las entrevistas y los vecinos expresaban que habían insultos en este tipo de eventos como por medios electrónicos.

Por otro lado, hay altercados que suceden desde la posición de la autoridad (la Asociación de Vecinos, en este caso) y esto hace que haya un desmembramiento de arriba hacia abajo que terminaría afectando a la comunidad en general. Al respecto:

El presidente... y dos miembros de la directiva no tienen interés en resolver los problemas...Uno a uno fue renunciando...La primera persona que renunció fui yo...era porque uno no puede estar en un sitio donde no piensan ni siquiera...o que de cierta forma no son ejecutivos como piensan que debe ser, tienes pura política y puro bla bla bla”

En la *identificación de problemáticas* que se da cuando algún grupo de ciudadanos reconoce y valora las necesidades y busca transformarlas, se observó que surgió un grupo de vecinos preocupados por la inseguridad en la zona y se creó una organización denominada *Paradigmas* cuyo propósito inicial fue la de recoger ideas que tuvieran los vecinos de Santa Fe Sur en materia de seguridad para convertirlas en proyectos realizables en el corto, mediano y largo plazo.

Aparte de ello, se ha utilizado como un mecanismo de participación e inclusión esta identificación de problemas que a su vez hace que existan quejas de los vecinos y los que se

encuentran en posición de autoridad, les “colocan una tarea” para resolver su propia queja e incluirlos en la solución. Esto se recoge en la siguiente frase:

En forma particular te diría que la participación lograda últimamente es buena para nosotros porque ya no dejamos que la gente solo critique. Tú has visto una cantidad de situaciones de avance; por ejemplo tenemos una pareja que siempre se negaba, decía que estaba mal el edificio y ellos se encargan del estacionamiento, se encargan de hacer unos letreros; otra persona que siempre estaba que asentía verbalmente hoy se encarga del agua, cuando hablamos de jardines hay tres personas que se encargan de jardines, cuando hablamos de situaciones técnicas hay seis o siete personas que se encargan. Normalmente nosotros le damos no la convocatoria sino acá está el problema, ayúdanos.

Otro obstáculo de la comunicación es que se ha perdido, según algunos vecinos, la comunicación presencial y la mayoría de las convocatorias y/o reuniones se hacen por medios digitales. Esto ha sido identificado como un problema que crea barreras en la comunicación y deberían usarse todos los medios disponibles para comunicar. Al respecto, se expresa:

“Yo le he hecho hincapié a esta nueva asociación eso de comunicación será de puerta a puerta no sé cómo, tienen que buscar la manera de tratar de llegarle al vecino y hay algo que estoy notando últimamente que están fallando la comunicación de la junta con el edificio porque caemos en esto en las redes sociales, en el correo... no informan yo no tenía un teléfono de eso inteligentes y me lo tuve que comprar para estar informada con eso te lo digo todo”.

## **Seguridad ciudadana**

Dentro de la urbanización Santa Fe Sur se han efectuado distintos tipos de delito, entre los cuales se encuentran robos (a mano armada o sin estar la víctima presente), casos de drogadicción y recientemente se produce el asesinato de una señora propiciado, según las autoridades competentes, por un vecino de la urbanización de un edificio ubicado en la urbanización. Algunas de las experiencias vividas se narran a continuación, tal como lo expresa:

En tres o cuatro oportunidades hemos filmado con video a los ladrones que han entrado a la propiedad y siempre lo toman de una manera...nerviosa al principio, un espasmo de dos días de convulsión para mejorar y al tercer día se olvidan...eso quiere decir que vamos de mal en peor porque los ladrones vienen mucho más preparados y nosotros gritamos dos días y después nos quedamos tranquilos...

Distintos casos han hecho que se active la prevención social por parte de los vecinos de Santa Fe Sur tomando algunas medidas de prevención. Algunos edificios han iluminado sus frentes y han colocado cámaras cuya dirección está hacia la calle. Esto permite que quede filmado en video la situación. Por otra parte, a través de las redes sociales se ha observado que los vecinos dan la voz de alerta cuando observan situaciones sospechosas.

La principal organización de vecinos que hace vida en la Urbanización Santa Fe Sur y zonas aledañas es la denominada *Mesa de Seguridad*. En palabras de uno de los miembros/coordinadores de esta expresa:

...”La mesa de seguridad nace por la preocupación y la ocupación de un grupo de vecinos de Santa Fe (Santa Fe Norte, Santa Fe Sur, Terrazas de Santa Fe hace más de 15 años ellos empezaron a trabajar el tema de seguridad en la zona...de un tiempo para acá, en febrero de este año yo me enteré de una eh un secuestro, cómo se llama esto, hurto que hicieron en dos apartamentos pent house

del Lito y decidí que yo tenía que incorporarme al tema de seguridad porque la inseguridad era mucha, a mí me secuestraron a mi hijo aquí hace siete años, hemos tenido todo tipo de delitos realmente, nos faltan muy pocos...de los que ya están tipificados a nosotros nos faltan muy pocos delitos por conocer...desde el 2004 hasta el 2015 en esta urbanización no se hizo nada en materia de seguridad...no he conocido más casos de secuestros, sólo he conocido de atracos y de robos a manos armadas les han robado vehículos y motos a los residentes.”

Entre sus funciones la Mesa de Seguridad imparte charlas una vez al mes en cada edificio de la urbanización y en las quintas y allí se extiende la invitación a todos los miembros de la urbanización. En algunas ocasiones la Policía de Baruta y la Policía Comunal han estado presentes [esto fue constatado por el investigador, quien escribe]. El contenido preventivo que se dicta en estas charlas es narrado de la siguiente manera:

...”cómo se escoge una empresa de vigilancia, cuáles son los criterios que debemos utilizar para para este evaluar el desempeño de una empresa de vigilancia...hemos dado cuáles son las normas de comportamiento del ciudadano...de la urbanización y cuáles son las normas que deben cumplir los vigilantes...

Es importante hacer hincapié que la comprensión de varios vecinos es que a pesar de que existan rejas, controles de acceso, entre otros; la seguridad comienza por las propias personas y toman una serie de medidas. En palabras de algunos vecinos:

“Empezando por la seguridad mi opinión personal y esa opinión también la he hecho dentro de la asociación, la seguridad personal empieza por mí mismo por mi familia yo por ejemplo no debo darle la llave de mi apartamento, mi edificio, estacionamiento... a nadie eso es personal y yo al estarme cubriendo en

ese pequeño detalle estoy cubriendo a mis vecinos pero ¿qué pasa? ahorita muchos vecinos no piensan así...”

...”para la seguridad los mejores guardianes somos nosotros mismos y uno pone todo lo que está de su parte por cuidarse a sí mismo, su propiedad y su familia”.

Un punto frágil para la prevención del delito fue la propuesta de cierre de la urbanización a finales del año 2015. Se tenía un proyecto con un costo determinado para tomar una serie de medidas que garantizaran un control de acceso a la urbanización. La mayoría de los vecinos se opuso a esto a causa del costo monetario que esto acarrea y otros argumentaron que el proyecto presentado viola la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, dado que se debía permitir el libre tránsito. Algunos manifestaron su inconformidad por no haber comunicado el proyecto con antelación. Esto se expresa en la frase a continuación:

...”yo fui enemiga del cierre de la calle porque las cosas no se solucionan primero las cosas como lo llevaron que fue de hoy para mañana yo se los dije a ellos cuando nos reunimos en nuestro edificio, no puede ser que uno presente un proyecto y hay que pagarlo mañana las cosas hay que estudiarlas ver lo bueno y lo malo de las cosas...”

Al final, la situación continúa sin cambios sustanciales. Se han brindado cursos a las personas de la empresa de vigilancia donde han tratado las normas que deben cumplir estando allí, defensa personal, etc. Por ejemplo en cuanto al control de acceso que cada automóvil de un residente de la urbanización deba llevar una calcomanía con un número y el símbolo que identifica a la Asociación de Vecinos de Santa Fe Sur. El automóvil que no lleve identificación tiene el deber de identificarse con el vigilante y éste lo anota en un cuaderno para el registro con la hora en que llegó el visitante; aunque en la práctica el cumplimiento de ese deber es intermitente, tanto de parte del visitante o residente sin calcomanía que lo

identifique como del vigilante o portero que está de turno, según la observación no participante realizada.

Otra dificultad que presenta el vigilante/portero de Santa Fe Sur es que por normativas legales vigentes no puede poseer armamento. Al respecto alguno de los vecinos expresa:

...si tú no le das al policía un arma pa' defenderse, no le das los elementos, no le das el sueldo correcto [refiriéndose a los Policías de Baruta]. Los vigilantes [de Santa Fe Sur]...eso es como si no existieran...simplemente son... porteros que abren la puerta y bajan...no debieran llamarse vigilantes...

Se han presentado quejas de algunos vecinos por una medida que se tomó por prevención de la inseguridad que fue restringir el paso vehicular de visitantes desde las once de la noche hasta las seis de la mañana. Al respecto, se cita:

“Según me han comentado de manera extraoficial, la urbanización queda cerrada a visitas desde las once de la noche hasta las 6 de la mañana”, es terrible, ya hay una cantidad de gente que está reclamando. Por ejemplo, tú regresas de una fiesta y te echaste unos palos y un amigo te trae no te puede dejar en tu casa porque visitantes no entran, tu viviendo en la urbanización; si un doctor quiere pasar...por una emergencia de un vecino en la madrugada no puede pasar...tiene que identificarse con veinte causas y tiene que haber una carta previa del enfermo para que lo deje pasar....es que no pensaron las normas...”

Es de interés estudiar a fondo estas medidas y colocar en una balanza las ventajas y desventajas de la misma y ver qué conviene más. Sin embargo la relación con la policía y la gobernanza (en este caso la alcaldía de Baruta, como ente más cercano), como se indicó antes, ha sido de apoyo para los vecinos de Santa Fe Sur en cuanto a visitas y atención de llamadas por quejas diversas de vecinos dentro de la urbanización. Al respecto, los miembros de la

Asociación de Vecinos dan una visión sistémica y que da buen augurio a la relación de la urbanización con la institución policial y la alcaldía que se recoge en la frase que sigue a continuación:

...Lograr una armonización entre la policía y la alcaldía con la urbanización, no solamente el tema ejecutivo, sino también los concejales, hemos logrado que el alcalde nos preste atención, nos colabore en ciertas necesidades muy puntuales pero con miras a que trabajemos con proyectos más amplios como la reparación de la caseta, como la construcción de un centro de control de cámaras que queremos desarrollar más adelante...”

### **Convivencia**

Dentro de la variable convivencia, definida en el marco teórico como:

La interacción social en la cual los individuos que habitan en una ciudad se autorregulan y se regulan mutuamente entre ellos como ciudadanos; se toleran, se respetan e incluyen entre sí; logran armonizar sus intereses individuales con los colectivos; presentan soluciones pacíficas ante los conflictos; y mantienen en conjunto unas normas básicas (legales y colectivas) propias de su contexto cultural e histórico, bajo una visión de ciudad compartida, la conciencia de las relaciones de vecindad y de coexistencia en un espacio compartido (IDEP 2011, p.28).

Al respecto, se pueden analizar varios aspectos de importancia que forman la convivencia. El que más llama la atención de los vecinos, es la *Conciencia del bienestar común* y la creación de una armonización entre intereses individuales y colectivos y los comportamientos sociales que ello conlleva. En los hallazgos, se encontró que el problema más común es el volumen alto de la música tanto dentro de la urbanización como en zonas

adyacentes que afectan la calidad de vida en la misma. En este sentido, uno de los vecinos expresa:

Cuando tú notas que hay una ordenanza municipal que te obliga que a las doce o una de la mañana el volumen debe ser prácticamente cero...a cuatro cuadras, en las Minas de Baruta, dos veces al mes te hacen una fiesta con unas cornetas gigantes no te dejan dormir... “de cierta forma, como ciudadano no puedo decir que hemos mejorado, al contrario, hemos retrocedido”.

Internamente, se han presentado varios problemas en la redoma de la urbanización (al final de la calle ciega), con personas que no son de la urbanización (he allí su relación con la falla de control de acceso a la urbanización antes expuesta) tal como se expresa:

...”la redoma es un espacio público donde todavía algunos padres y algunos muchachos no entienden de que eso a pesar de ser un espacio público lo toman espacio de drogadicción y a veces en la semana vienen con carros que no son de aquí que son muchachos de aquí de la cuadra que los invitan entonces se ponen a fumar, tomar licor entonces hablan duro ponen la música alta como si estuvieran en la playa o en una discoteca entonces hay personas mayores que les afecta”.

Ante ese conjunto de situaciones, debe haber *regulación social*, es decir, bajo un pensamiento de bienestar compartido los vecinos se controlan entre sí para censurar comportamientos indebidos. Al respecto, surgen dos respuestas principales: que el vecino manifieste la queja de que algo le moleste dentro de sí o por medios digitales o la actitud del vecino activo que regula socialmente. Hay comprensiones que exponen que no debe ser el vecino “común” que reclame, sino la autoridad, llámese Asociación de Vecinos, Junta de Condominio (dentro de los edificios), Jueces de Paz o la Policía Municipal. Al respecto se exponen cada una de las visiones en segmentos de contenido extraídos de las entrevistas:

“Había un grupo de personas tomando licor y el presidente dice vamos a hablar con ellos...los muchachos se mostraron muy receptivos y no solamente eso sino que una o dos personas me dijeron mira yo quiero estar en la mesa de seguridad...”

“Mira, hay muchas formas... para las conductas inmorales, no éticas, existen los jueces de paz...”

“Te lo digo sinceramente, yo lo que creo que más que todo es quejarse, auto quejarse...que quejarse exteriormente porque llama uno a las autoridades y parece que las autoridades no y la gente hace caso omiso a las leyes...”

Lo que se expresa en la primera de las frases es sinónimo de regulación social e *inclusión*, otra manera de lograr una convivencia activa. En el caso tratado el muchacho, a través de la regulación social se dispuso a colaborar y a participar como integrante de la mesa de seguridad.

Otra forma de inclusión se evidencia de la misma manera acompañada de regulación social en contra de un comportamiento de violencia intrafamiliar. Al respecto se dice en una de las entrevistas:

...”en el edificio el papá le estaba pegando a la mamá y la niña gritaba por favor llamen a la policía, entonces mi problema es que no te puedes hacer el indiferente tienes que reportarlo y evitar un daño mayor porque en un momento ahí puede irse a excesos y después las lamentaciones”...

En cuanto a la *solución pacífica de conflictos* otra subdimensión de la convivencia que reviste de gran importancia y es a su vez una de las causas de la división que se presenta en la Urbanización Santa Fe Sur: los que están a favor de la actual Asociación de Vecinos y aquellos que no la reconocen porque para ellos, la elección no fue legal. Hay que recordar que

según narración de algunos vecinos y la propia observación no participante, el día de la elección se produjeron conflictos entre varios grupos en los que dirimieron sus diferencias no por medio del diálogo sano, sino con insultos. En este aspecto se han formulado opiniones a favor y en contra. Al final, la Alcaldía ha reconocido como asociación legítima a la actual. Al respecto se dice:

...”Como comunidad, problemas de convivencia hay. En una parte de la conversación te he dicho que ahora hay dos bandos. Unos que aceptan la asociación tal cual es y otros que dicen no porque hizo una elección con fraude. Entonces se ha dividido, como el país, en dos bandos. Eso te lleva a que si uno dice están robando el otro diga bien se lo merece. Entonces que convivencia puede haber ahí cuando pasa ese tipo de cosas o cuando roban, matan a la señora de Las Carolinas que fue un psicólogo del Araucaria de 57 años para comprarse una moto ese es la versión final que uno más o menos se puede enterar que uno ha investigado pero cuando tú escuchas a la gente lo que dicen y luego discuten...son inventos de televisión o de novela y hay discusión entonces qué convivencia hay cuando la gente se presta a vamos a decir... chismes o cosas por el estilo o como decir, situaciones políticas que son muy frecuentes...

Otra visión se encuentra en la siguiente frase:

...”hasta el mismo día de las elecciones hubo discordia con un pequeño grupo de los vecinos porque hay...hay un pequeño grupo que no está de acuerdo nunca con nada, está un grupo un poquito más grande que son los que queremos hacer por la urbanización y está el grupo de los que no participan en nada que deja que los demás lo hagan por ellos, no salen de su zona de confort sino que otro lo haga...”

Como este caso que involucra a toda la comunidad, hay casos más específicos como el citado anteriormente referente al volumen alto de la música que han sido solucionados pacíficamente por medio del diálogo pero en otros casos los jóvenes han reclamado que les han lanzado botellas desde los edificios, cuestión que se convierte en el uso de la fuerza y de un medio no debido para la solución de conflictos y afecta la convivencia.

### **Respeto por el patrimonio común**

La Urbanización Santa Fe Sur tiene varias áreas comunes, como lo son las aceras, el pavimento de la calle, los frentes de los edificios y la redoma, principalmente. Esto implica que debe existir un reconocimiento de que ese espacio es compartido, por lo que deben cuidarlo y mantenerlo para ser usado por los ciudadanos en su esfera pública.

En cuanto a la *relación y cuidado con el patrimonio común* entendido en la práctica como las “acciones que se desarrollen y estarán encaminadas hacia la protección y conservación de los mismos...”, tal como se planteó en el marco teórico. Al respecto, desde la Asociación de Vecinos actual se comenzó promoviendo una actividad denominada “**Limpia tu frente**” con el objetivo de recoger escombros y demás desechos desde la entrada de la urbanización hasta el final teniendo una participación relativamente baja de los vecinos. El problema más grave que se encontró en los hallazgos, tanto en la observación no participante como en las entrevistas fue el relacionado con los vecinos y los desechos de las mascotas. Al respecto, entre otros planteamientos se expresa:

“Tenemos muchos vecinos que son muy inconscientes y sacan a pasear sus perros, sus mascotas y todo lo demás pero no recogen sus desechos, dejan eso en la calle entonces hicimos esa campaña también...nosotros quisimos dar el ejemplo como Asociación de vecinos.”

Habría que encontrar medios de regulación social que combatan este tipo de comportamientos de manera pacífica. Algunos vecinos manifestaron que le llamarían la atención si lo vieran y otros han dicho que cuando se coloquen las cámaras en la totalidad de la calle, esos vecinos podrán ser identificados y contactados de forma anónima y personal y

realizarles el llamado de atención respectivo, pues no pueden ser sometidos al escarnio público.

Al respecto, se presenta un ejemplo de regulación social de manera pacífica para este tipo de eventos:

...”hay gente que los he visto yo desde mi casa que andan con los perros, los perros hacen su necesidad y ellos miran para todos lados y andan con la bolsita en la mano miran para todos lados nadie los está viendo y siguen caminando con la bolsita en la mano vacía el pupú de perro lo dejan ahí, yo la otra vez le pegué un grito a un señor ¡amigo recoja el...”

Otro problema que algunos vecinos de Santa Fe Sur manifiestan con respecto al cuidado del patrimonio común son los vehículos *chatarra* o inservibles que ocupan puestos de estacionamiento públicos por un tiempo prolongado. Desde la Asociación de Vecinos se ha planteado evaluar cada caso en particular para darles solución, pues algunos son de residentes que por falta de repuestos no lo pueden mover y en otros casos son carros robados o abandonados y habría que contactar con las autoridades respectivas. Al respecto, uno de los miembros de la Mesa de Seguridad considera:

...”las chatarras, los vehículos que tienen cinco seis meses parados en un sitio ya tú los ves con el vidrio todo sucio”...hemos tratado de hablar con la alcaldía de Baruta para que llamen a esos dueños porque si el carro no sirve y tiene un estacionamiento bueno meta el carro en el estacionamiento para que no lo tenga expuesto ahí en la calle...carros que no están operativos”

Con respecto al *reconocimiento del carácter colectivo del patrimonio común* se observó que una de las Asociaciones de Vecinos anteriores se dispuso a recoger una cantidad determinada de firmas para la construcción de un parque, lo cual fue aprobado por la mayoría de los vecinos de Santa Fe Sur, lo que deja ver su disposición para que el colectivo tenga un

disfrute de ese bien público. Hubo la conciencia de esto, debido a que no poseen un área para la recreación colectiva dentro de la urbanización, pues los edificios tienen parques individuales.

Hubo otra serie de necesidades que plantearon los miembros de la Asociación de Vecinos como lo fueron la poda de árboles, el pintado del rayado para demarcar los puestos de estacionamiento que se encuentran en la calle, lo cual el Alcalde Gerardo Blyde atendió oportunamente. Esto, por ser un bien público le corresponde a la Alcaldía, pero los vecinos han manifestado que existe falta de recursos para poder traer personal de limpieza, por lo que buscan medios alternativos para autofinanciarse. Por ejemplo, algunos edificios contratan a un personal privado para la limpieza de la calle o de sus frentes.

Con respecto a la *valoración del patrimonio común* referente a la importancia que los ciudadanos le otorgan a los bienes comunes hay posiciones divergentes pero que en mayoría apuntan a que hay una valoración positiva del entorno con excepciones puntuales que han tenido conductas no acordes y en cierta manera perjudican a la urbanización. Al respecto, unos vecinos expresan:

...”los vecinos si la valoran, estamos en esa fase de integración de generar ese sentido de pertenencia disculpa que lo repita. Si lo valoro pero espero que lo haga otro yo te pongo un ejemplo barre tu frente bien es una actividad de integración no se te va a caer la mano ni el titulo por barrer una cera pero yo no pretender pararme en una posición decir claro si no lo quiero hacer no lo hago pero decir bueno no tienen que venir los barrenderos de la alcaldía”... si ya va el barrendero no pertenece a la urbanización, si es una obligación pero es una actividad...”

“En forma general si [valoran la urbanización], la lucha ahorita es que hay que incentivar a la gente que tiene mascotas, yo llamo a esto la calle de los perros... hay que enseñar a cargar su bolsita y recoger los restos de tu mascota”.

## **Derechos y deberes**

Con respecto a los derechos y deberes, como características que no hacen iguales a los seres humanos se tienen la *corresponsabilidad y auto regulación para el cumplimiento de normas* como una primera dimensión referente a que el ciudadano sea consciente de las obligaciones que implican tener un derecho y no el mero hecho de poseerlo. En prácticamente la totalidad de las entrevistas aplicadas, el ciudadano manifestó que en la Urbanización Santa Fe Sur los derechos priman sobre los deberes, es decir, que los ciudadanos no estarían tan conscientes de las obligaciones que implica un derecho pero sin conocerlo se sienten con el derecho a exigir. Varias frases confirman lo anterior mencionado

“exigir los derechos no cumplir los deberes, son pocos muy pocos los que cumplen... no es compatible no es equiparable yo como todo el mundo, todo el mundo pide que le respeten sus derechos aja pero yo no cumplo con mis deberes entonces ese es un problema social que existe en todo el país no solamente aquí...”

...yo creo que por la experiencia que yo tengo aquí todo el mundo tiene derechos pero nadie reconoce que tiene deberes, como dice el dicho respeta para que te respeten aquí todo el mundo quiere respeto pero no respetan a los demás, es más o menos, eso es lo que yo pienso...”

“Aquí la gente exige muchos derechos, aquí hay gente que tú la ves caminando con los perros y ensuciando las calles y cuando hay una reunión son los primeros que vienen a criticar y a tratar de destruir una gestión, mira eso es importante, cuando tu cumples deberes, yo gracias a Dios no le debo a la alcaldía...el alcalde nos dijo tristemente Santa Fe Sur es una de las urbanizaciones más en deuda con la alcaldía...un 18% de la población de Santa Fe Sur esos son los que pagan los impuestos al día...”

Se ha percibido, según las entrevistas que existe capital social entre los vecinos de Santa Fe Sur, entendido éste tal como se planteó en la teoría haciendo referencia a tejidos de relaciones sociales que hacen que se genere mayor o menor confianza entre ellos. Esta confianza va a estar muy relacionada con la cercanía entre los vecinos (sobre todo los que viven en un mismo edificio o edificios cercanos) y la antigüedad que tienen residiendo en la urbanización. Asimismo, existen casos que se evidenciaron mediante conversaciones informales en los que se expresaba que algunos vecinos que tienen más de cuarenta años dentro de la urbanización jamás se encontraron ni cruzaron palabra. La base del capital social entre los vecinos es la interacción social. A medida que se creen espacios de encuentro y concurra la participación de los mismos éste capital será mayor.

Con las categorías analizadas anteriormente se pudo percibir que existen coincidencias y divergencias en las comprensiones; aunque es cierto que es mayor la cantidad de coincidencias. En primer lugar, los residentes de la urbanización, en su mayoría parecen manifestar tener sentido de pertenencia en el aspecto de que se sienten a gusto de vivir en la urbanización y ven cualidades en su ubicación y en las vías de acceso adyacentes que la hacen ventajosa. Otros relacionan a la urbanización con el contexto socioeconómico del país y poseen una representación un poco más negativa y desalentadora.

En el ámbito de la participación en actividades colectivas, casi la totalidad de los entrevistados sienten que la participación es baja y los vecinos se encuentran encerrados en sí mismos y no le toman importancia a los asuntos colectivos, salvo algunas excepciones puntuales. Aparte de ello, la totalidad tiene la visión de que los que menos participan son aquellos que más realizan críticas, por lo que se podría argumentar y conectar con la subdimensión referente a los deberes y los derechos.

Por su parte, la convivencia y el respeto, los vecinos coinciden en que se deben solucionar los conflictos de manera pacífica y la regulación social debe ser el camino para combatir los comportamientos no debidos. Sin embargo, han manifestado que en la práctica ha habido violencia y tratos que no se corresponden con el buen ciudadano.

Con respecto al Respeto por el Patrimonio común, los vecinos sujetos a entrevistas coinciden en que el problema que más les afecta son aquellos vecinos que

pasean a sus mascotas y dejan los desechos de éstos en lugares públicos como aceras o áreas verdes (grama); pero a pesar de ello valoran su espacio público y desde la Asociación de Vecinos como organismo que representa a la comunidad se han fomentado prácticas de limpieza y aseo de la urbanización como iniciativa vecinal. Con esto, se afirma que el ciudadano de Santa Fe Sur tiene valores que son fortalezas y debilidades que tiene que solucionar en materia de Cultura Ciudadana y de ciudadanía activa para asemejarse a lo que expone el ideal del ciudadano en la teoría.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el presente capítulo se presentan las conclusiones del estudio en cuanto a las dimensiones bajo estudio, contrastadas con la observación no participante; con respecto a los objetivos de la investigación, finalizando con las recomendaciones en forma de una propuesta de lineamientos que podría servir de base para su aplicación como política concreta por parte de las autoridades competentes.

#### **CONCLUSIONES**

La pregunta de investigación que dio inicio al trabajo en cuestión consistió en intentar descifrar cómo los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur del Municipio Baruta, Estado Miranda comprenden la Cultura Ciudadana, es decir, sus miradas y modos de percibir dicha realidad. Para ello se aplicaron una serie de técnicas de recolección de información, como lo fueron la investigación documental, la observación no participante y la entrevista en profundidad. De ellas, la más importante para dar respuesta a la pregunta originante es sin duda la entrevista en profundidad pues a partir de la interacción social directa con el ciudadano se puede conocer de primera mano lo que piensa, percibe y siente con respecto a determinado tema. Las técnicas documentales sirvieron de apoyo para proporcionar información sobre el contexto de estudio, tanto geográfica, censal y de medios de comunicación públicos de la urbanización.

A partir de la metodología utilizada y el análisis correspondiente se derivaron una serie de conclusiones por dimensión de Cultura Ciudadana que en sí darían algunas luces a la comunidad sobre sus fortalezas y debilidades en esta materia e invitaría a futuras investigaciones a profundizar sobre la temática desde otro enfoque y exista comparabilidad entre ambos. Es necesario afirmar que aunque analíticamente las conclusiones sobre cada dimensión de la Cultura Ciudadana se presenten separadas, en la realidad funcionan como un

conglomerado, de lo cual cada una tendrá una significación respectiva para cada ciudadano dentro de un contexto dado.

El trabajo de investigación en cuestión se planteó varios objetivos, entre los cuales se encontraban caracterizar los componentes de la Cultura Ciudadana; Analizar el conjunto común de comprensiones que tienen los habitantes de la Urbanización Santa Fe Sur para dar significado a la Cultura Ciudadana y por último, elaborar lineamientos que sirvan de orientación para formular un proyecto de promoción de una comunidad de práctica ciudadana para los habitantes de la urbanización. En este sentido, se concluye que los objetivos propuestos fueron alcanzados. El primero de ellos era de aspecto teórico. Se debía realizar una revisión de la literatura correspondiente y verificar las semejanzas y diferencias en cada una de las perspectivas de la Cultura Ciudadana y tomar la decisión en cuanto a la elección de la teoría que serviría en un primer momento de soporte para el abordaje del problema de investigación y la elaboración del guión de entrevista semiestructurado. Con ello se logra caracterizar las dimensiones de la Cultura Ciudadana como componentes analíticos de ésta.

Luego se da cumplimiento al segundo objetivo planteado, de carácter analítico en el que se describen y analizan las comprensiones que dan significado a la Cultura Ciudadana, los cuales fueron abordados mediante los componentes surgidos del marco teórico en el punto anterior en la sección del análisis de resultados y por último, se presentan los lineamientos a manera de recomendaciones prácticas a la comunidad de ciudadanía activa que siguen a continuación:

## **RECOMENDACIONES. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA PARA UNA COMUNIDAD DE PRÁCTICA CIUDADANA**

Etienne Wenger (2002, p.17) define las comunidades de práctica como “un grupo de personas que comparten un interés, un conjunto de problemas, o una pasión por un tema, y quienes profundizan su conocimiento y experiencia en el área a través de una interacción continua que fortalece sus relaciones”. En tal sentido, se plantea que los vecinos de Santa Fe Sur refuercen su capital social a través de las experiencias compartidas dentro del grupo, lo

cual pudiera hacer que la identidad de la comunidad se refuerce mediante la participación presencial o virtual (con un uso más intensivo y mejor dirigido de las redes sociales) y el liderazgo compartido. Con base en los resultados obtenidos, a continuación se presenta una serie de recomendaciones que pueden servir como lineamientos para consolidar una comunidad de práctica de cultura ciudadana en Santa Fe Sur:

1. Fomentar una mayor comunicación por medio de todas las vías disponibles (WhatsApp, correo electrónico y presencial) sobre las actividades a realizar por parte de las Juntas de Condominio y la Asociación de Vecinos. Por medio de la interacción social recurrente, se crearán canales de comunicación que sirvan de referencia al vecino común y éste luego podrá transformarse en *vecino activo* en el corto, mediano o largo plazo.
2. Hacer hincapié en el reconocimiento del otro y de sus opiniones. Es la base del diálogo pacífico para la resolución de conflictos y evita problemas futuros entre vecinos. Esto es aplicable tanto en los canales de comunicación electrónicos como de manera presencial. Esto se traduce en respeto y disposición a colocar los asuntos colectivos por encima de los asuntos individuales para la resolución de asuntos que conlleven afecten a la comunidad.
3. Armonizar los intereses individuales con los colectivos para lograr una convivencia sana. En caso de conflictos (por alto volumen de la música, fiestas o exceso de alcohol), se recomienda resolver el problema mediante la regulación social por parte de la Asociación de Vecinos o Juntas de Condominio como autoridad más cercana o de la Policía y los Jueces de Paz. En última instancia, los vecinos. Esto servirá para aumentar el control social sobre comportamientos no debidos. y por supuesto, basándose en la Ordenanza de Convivencia Ciudadana.
4. Fomentar una mayor participación vecinal en asuntos estrictamente comunitarios, actividades sociales, culturales y deportivas que vinculen y hagan que se conozcan más entre sí. Para ello, se hace necesaria la creación de espacios que atraigan el interés de los vecinos. Se recomienda hacer un estudio del uso del tiempo de los vecinos por

grupos etarios y en base a ello planificar actividades acordes y por la falta de espacio público, utilizar una parte de la redoma determinados días como lugar de encuentro vecinal.

5. Fomentar la formación de grupos que identifiquen problemas en un área específica de la urbanización; por ejemplo, grupos de áreas verdes; atención al vecino; mientras otros organicen actividades culturales o deportivas.
6. Una de los mayores problemas que se encontró es que el ciudadano de Santa Fe Sur parece exigir derechos antes de cumplir los deberes o estar consciente de las obligaciones que tiene el poseer un derecho. En este sentido, se recomienda enfocar la acción a un equilibrio entre deberes y derechos para una mayor comprensión práctica. Será responsabilidad de la comunidad y de las autoridades “equilibrar” mediante la regulación social a aquel vecino que exija derechos sin cumplir los deberes.
7. En materia de seguridad, cada uno de los vecinos debe ser garante de su seguridad y de su familia y estar como se recomendó en una de las reuniones de la Mesa de Seguridad de Santa Fe: “Vecino Vigilante, Vecino Centinela” utilizando todos los mecanismos de comunicación disponibles para comunicarse en caso de alertas.
8. Continuar construyendo mecanismos de prevención social que de una manera u otra “blinden” a la comunidad de actos delictivos provenientes del exterior y aumentar la cantidad de reuniones mensuales de la Mesa de Seguridad donde se imparten charlas preventivas. Por otra parte, se hace necesario crear un sistema de control de acceso a la urbanización riguroso donde el vecino activo cumpla las normas de entrada y salida y supervise si el vigilante/portero las está cumpliendo o no y actuar en consonancia.
9. Se recomienda actuar utilizando el mecanismo de regulación social y resolución pacífica de conflictos ante el problema más grave que se encontró en los hallazgos: los vecinos que pasean a sus mascotas y dejan los desechos sobre la cera o áreas verdes. Además de los carteles que advierten la prohibición de dejar desechos de mascotas, las cámaras de seguridad servirían para identificar a los vecinos en un primer momento y mediante la regulación social se intenta solucionar la problemática.

10. Incentivar la construcción de nuevos espacios y la creación simbólica de espacios públicos que faciliten la reunión, la convivencia y la recreación de todos los residentes de la urbanización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero Velásquez, H., Aldana, S., Ariza, A., Camacho, S., Cancino, D., Chiappe, G., & Mockus, A. (2012). *Antípodas de la Violencia: Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in) seguridad en América Latina*. Inter-American Development Bank.
- Aguilar, S. & Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios y Educación*, 47. Sevilla
- Almond, G. A., & Verba, S. (1992). La cultura política. In *Diez textos básicos de Ciencia Política* (pp. 171-201). Ariel.
- Alcaldía de Baruta (1 de Marzo de 2015). Alcaldía de Baruta. Recuperado de Alcaldía de Baruta: <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/2015/03/01/humor-y-conciencia-ciudadana-en-el-museo-vial-de-baruta/>
- Alcaldía Mayor de Bogotá (1995). Plan de desarrollo económico y social y de obras públicas para Santa Fe de Bogotá D.C, 1995-1998. Formar ciudad. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2393>
- Alcaldía Metropolitana de Caracas (2012). Avances del Plan Estratégico Caracas Metropolitana 2020. Experiencia de un nuevo modo de gestión. Caracas: autor. Recuperado de [http://www.plancaracas2020.com/plan/AvancesdelPlan2020\\_web.pdf](http://www.plancaracas2020.com/plan/AvancesdelPlan2020_web.pdf)
- Alonso, L. (1998). *La mirada cualitativa en sociología: Una aproximación interpretativa*. Madrid: Fundamentos
- Antanas, M., & Corzo, J. (2005). Ley o moral: ¿cuál prima? *Análisis Político*, 03-17.
- Arcudi, L., Bermúdez, Á., & Borrero, C. (2005). *Comprensiones sobre ciudadanía: Veintitrés expertos internacionales conversan sobre cómo construir ciudadanía y aprender a entenderse*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, Cooperativa Editorial Magisterio.
- Asamblea Nacional (2009). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario, 24 marzo. Disponible en <http://www.cgr.gob.ve/pdf/leyes/Constitución.pdf>
- Asamblea Nacional (2009). Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario, 15 agosto. Disponible en [www.urbe.edu/portal-biblioteca/descargas/Ley-Organica%20de-Educacion.pdf](http://www.urbe.edu/portal-biblioteca/descargas/Ley-Organica%20de-Educacion.pdf)
- AVEPO (29-30 de Noviembre de 2011). Somos Avepo. Recuperado de Somos Avepo: [http://somosavepo.org.ve/download/cdt\\_578.pdf](http://somosavepo.org.ve/download/cdt_578.pdf)
- Bardín, L. (1986). *Análisis de contenido*. Ediciones Akal. Madrid, España.
- Bourdieu, P. (1999). “De nuevo sobre la televisión”, en *Contrafuegos. Reflexiones para servir a la resistencia contra la invasión neoliberal*. Barcelona: Anagrama, 1007-116.
- Borja J. (2005). *La ciudad conquistada*. Madrid: Alianza
- Borja, J. (2001). “La ciudad y la nueva ciudadanía”. Conferencia pronunciada en el “Forum Europa”, Barcelona, junio. Recuperado de <http://oei.es!cultura!LaciudadJBorja2.htm>

- Cabildo Metropolitano de Caracas (2006). Ordenanza de convivencia ciudadana. Gaceta Oficial del Distrito Metropolitano de Caracas N° 00125 de fecha 05 de junio.
- Cisneros, A. (1999). "Interaccionismo simbólico, un pragmatismo acrítico en el terreno de los movimientos sociales". *Sociológica* (14), 41. Recuperado de <http://www.revistasociologica.com.mx/pdf/4106.pdf>.
- Concejo Municipal del Municipio Baruta del Estado Miranda (2006, 09 de octubre). Ordenanza sobre participación ciudadana del municipio Baruta. Gaceta Municipal, N° 221-10/2006 Extraordinario.
- Concejo Municipal del Municipio Baruta del Estado Miranda (2007, 22 de noviembre). Ordenanza de transparencia ciudadana y acceso a la información pública. Gaceta Municipal, N° 328-11/2007 Extraordinario.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, 30 de diciembre). Gaceta Oficial de la República, N° 5908 [Extraordinario], Febrero, 19. 2009.
- Corpovisionarios. (2010). Encuesta de Cultura Ciudadana Medellín 2009. Colombia: Dvinni, S.A.
- Corpovisionarios. (2013). Resultados Encuesta de Cultura Ciudadana Montevideo, Uruguay. Bogotá: Corpo Visionarios.
- Cortina, A. (2001). Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la Ciudadanía. Madrid: Alianza, Editorial, S.A.
- Cortina, A. (2007). Ética de la razón cordial. Educar en la ciudadanía en el siglo XXI. Oviedo: Ediciones Nobel. Recuperado de
- Cordourier Real, C. R. (2007). Cultura cívica y desarrollo. *Bien común*, 13(154), 17-20.
- Dahl, R. A. (1992). La poliarquía. In *Diez textos básicos de ciencia política* (pp. 77-92). Ariel.
- Departamento Nacional de Planeación-Presidencia de la República (2019) *Visión Colombia II Centenario: fomentar la cultura ciudadana* (Bogotá: autor)
- Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social comunitario?. Cepal
- Escobar, M. (2014). Fundación e identidad, una redefinición simbólica del casco histórico de Mérida, Venezuela. *Consciencia y diálogo* (113121). Recuperado de <file:///C:/Users/Eduardo%20Castillo/Downloads/4748176472PB.pdf> el 05 de mayo de 2016
- Freitez, A. (2010). El Reto Demográfico en Venezuela. Riesgos y Oportunidades para alcanzar el desarrollo y superar la pobreza: Universidad Católica Andrés Bello y Asociación Civil para la Promoción de los Estudios Sociales
- Gómez, M. (1999). Análisis de contenido cualitativo y cuantitativo: definición, clasificación y metodología. *Revista de Ciencias Humanas. Universidad Tecnológica de Pereira*, 20. Colombia. Recuperado de <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev20/gomez>
- González, P. (2003). Seguridad ciudadana. Cuadernos de seguridad y defensa 2. Guatemala: FLACSO. Recuperado de [http://fes.seguridadregional.org/images/stories/docs/3069-001\\_g.pdf](http://fes.seguridadregional.org/images/stories/docs/3069-001_g.pdf)
- González, S., & Solarte, A. (Junui de 2012). V Seminario Taller sobre Cultura Ciudadana y

- Espacios Públicos. Simposio o conferencia llevada a cabo en la Universidad de los Andes, Mérida. Recuperado de: <http://webdelprofesor.ula.ve/arquitectura/rojomaria/varios/conclusion.pdf> el 19 de agosto de 2016
- Gutiérrez, S. (enero–junio, 2011). Representaciones sociales y construcción de la ciudadanía en jóvenes universitarios. *Sinéctica* (36), pp. 85–102.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2007). *El proyecto de investigación. Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Sypal - Quiron ediciones.
- Instituto Nacional de Estadística/ Censo Nacional de Población y Vivienda. (Febrero de 2011). Instituto Nacional de Estadística. Recuperado de de Instituto Nacional de Estadística: [http://www.ine.gov.ve/documentos/Demografia/CensodePoblacionyVivienda/pdf/tendencia\\_pobreza\\_censo2011.pdf](http://www.ine.gov.ve/documentos/Demografia/CensodePoblacionyVivienda/pdf/tendencia_pobreza_censo2011.pdf)
- Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. (2011). Programa de Investigación Pedagogía Ciudadana 20082012. Volumen I y II. Recuperado de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/PROYECTOPOPC.pdf> el 18 de abril de 2016
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos y teoría. En: Moscovici, S. (comp.). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona: Paidós.
- Krippendorff, K. (1990) *Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica*. Ediciones Paidós, Buenos Aires.
- López, D., & Zúñiga, S. (2011). *Investigación y práctica: Experiencia de Cultura Ciudadana en el Municipio Chacao*. Caracas: Fundación Cultural Chacao.
- Martín-Crespo, C. y Salamanca, A. (2007). “El muestreo en la investigación cualitativa”. *Nure Investigación*, (27), marzo-abril. Recuperado de [http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/FMetodologica\\_27.pdf](http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/FMetodologica_27.pdf)
- Martínez, M. (2007). *Evaluación cualitativa de programas*. México: Trillas
- Mayntz, R., Holm, K., & Hübner, P. (1993). *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid: Alianza Universidad
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2012, 16 de octubre). Resolución N° DM/N°058 mediante la cual se establece la normativa y procedimiento para el funcionamiento del Consejo Educativo. En *Gaceta Oficial* N° 40.29 [en línea]. Recuperado de [http://www.me.gob.ve/consejos\\_educativos/Gaceta%20Consejos%20Educativos\\_16102012-3546.pdf](http://www.me.gob.ve/consejos_educativos/Gaceta%20Consejos%20Educativos_16102012-3546.pdf)
- Mockus, A., & Corzo, J. (2003). *Cumplir para convivir*. Bogotá: UN-IEPRI.
- Mockus, A. (2003). *Cultura Ciudadana y Comunicación*. *Revista La Tadeo*, 68, 106-111. Bogotá. Recuperado de

[http://avalon.utadeo.edu.co/dependencia/publicaciones/tadeo\\_68/68106.pdf](http://avalon.utadeo.edu.co/dependencia/publicaciones/tadeo_68/68106.pdf)

- Mockus, A. (2008). *Cultura Ciudadana en Bogotá*. Bogotá: Nuevas perspectivas.
- Mockus, A. (S/A). *Anfibios Culturales y divorcio entre Ley, Moral y Cultura*. Bogotá: S/E.
- Mockus, A., Murraín, H. & Villa, M. coords. (2012). *Antípodas de la violencia. desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in)seguridad en América Latina*. New York: BID-CORPOVISIONARIOS. Recuperado de <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36882222>
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital: revista de pensamiento e investigación social*, (2), 078-102.
- Moscovici, S. (1979). La representación social: un concepto perdido. En Moscovici, S. *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul, pp 27-44
- Navarrete, J. (2000). El muestreo en la Investigación Cualitativa. *Investigaciones Sociales*, 165-180.
- Parsons, T., & Shils, E. (1951). *Hacia una Teoría General de la Acción*. Cambridge: Harvard University Press.
- Nussbaum, M. (1999). Los límites del patriotismo: identidad, pertenencia y “ciudadanía mundial”, compilado por Joshua Cohen. Barcelona: Paidós Ibérica, 1999.
- Pascual, J. (2011). *El papel de la ciudadanía en el auge y decadencia de las ciudades. El fin del gerencialismo o la recuperación de lo público y sus actores*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Porta, L. & Silva, M. (s.f.). La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa. Recuperado de <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>
- Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela (2012, 7 de mayo). Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. En *Gaceta Oficial N° 6.076 Extraordinario [en línea]*. Recuperado de [http://www.minamb.gob.ve/files/leyes/ley\\_del\\_trabajo.pdf](http://www.minamb.gob.ve/files/leyes/ley_del_trabajo.pdf)
- República Bolivariana de Venezuela. Estado Miranda. Municipio Baruta. Ordenanza de transparencia ciudadana y acceso a la información pública. *Gaceta Municipal N° Extraordinario 328-11/2007*
- República Bolivariana de Venezuela. Estado Miranda. Municipio Baruta. Ordenanza sobre participación ciudadana del municipio Baruta. *Gaceta Municipal N° Extraordinario 221-10/2006*.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior
- Santalla de Banderali, Z. (2011). *Guía para la elaboración de reportes de investigación*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, 49: 1-10. Recuperado de [www.moebio.uchile.cl/49/sayago.html](http://www.moebio.uchile.cl/49/sayago.html)
- Schettini, P. & Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*.

- Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. La Plata: Editorial de la Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Serbia, J. (2007). "Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa". Hologramática, (IV), (3), 7, 123-146. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Sociales UNLZ, Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Recuperado de [http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA\\_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_2/4/3.Serbia.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/3.Serbia.pdf).
- Serrano, R., & Alcalá, A., (2002). El sentido y significado de Caracas: una construcción social. Fenomenología de los espacios urbanos. UCAB, Caracas.
- Tello, L. (2012). El derecho al patrimonio común de la humanidad. Origen del derecho de acceso al patrimonio cultural y su disfrute. México: Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Recuperado de [http://200.33.14.34:1033/archivos/pdfs/Nov\\_6.pdf](http://200.33.14.34:1033/archivos/pdfs/Nov_6.pdf)
- Trilla, J. (1999). "La ciudad educadora. De las retóricas a los proyectos". Cuadernos de Pedagogía, (278), pp 44-50. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=36516>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2006). Manual de trabajos de grado, de especialización y maestría y tesis doctorales. Caracas: FEDUPEL.
- Yori, C. (2003). Topofilia, ciudad y territorio: una estrategia pedagogía de desarrollo urbano participativo con dimensión sustentable para las grandes metrópolis de América Latina en el contexto de la globalización: "El caso de la ciudad de Bogotá" (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de <http://biblioteca.uc.es/tesis/ghi/ucm-t26725.pdf>

## ANEXO A: Guión entrevista

| Variabl<br>e         | Dimensión                    | Sub-dimensión                                                                                                                                             | Ítems                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cultura<br>Ciudadana | 1. Sentido de<br>Pertenencia | 1.1. Identidad<br>1.2. Interpreta<br>ción del entorno<br>1.3. Acuerdo<br>en el manejo de<br>las relaciones<br>sociales<br>1.4. Articulaci<br>ón del grupo | <p><b>Preguntas<br/>generales para dar<br/>inicio:</b> ¿Qué es para<br/>usted ser ciudadano? ¿En<br/>qué piensa usted cuando<br/>le hablan de “Cultura<br/>Ciudadana”?</p> <p>¿Santa Fe Sur se<br/>conserva como<br/>urbanización o va en<br/>proceso de deterioro?</p> <p>1.1.1 En la<br/>urbanización Santa Fe<br/>Sur, ¿piensa usted que<br/>sus habitantes se sienten<br/>identificados con ella?</p> <p>1.1.1 ¿les gusta<br/>pertenecer a ella y<br/>se sienten bien<br/>allí?</p> <p>1.1.2 ¿qué opina usted<br/>respecto a la<br/>importancia que<br/>le asignan los<br/>habitantes de la<br/>urbanización a la<br/>misma?</p> |
|                      |                              |                                                                                                                                                           | <p>1.2.1 ¿En qué<br/>piensa usted cuando se le<br/>habla de “Espacio<br/>Público”?</p> <p>1.2.2. ¿Cuáles son<br/>los comportamientos que<br/>piensa usted que le hacen<br/>más daño al espacio<br/>público, según su<br/>experiencia, dentro de la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>urbanización?</p> <p>1.2.3 ¿Se siente satisfecho con la actuación del gobierno local en la resolución de problemas de la urbanización?</p> <p>1.2.1. En cuanto a sus posibilidades de acción para la mejora de la urbanización, ¿qué ha hecho? ¿Ha tenido apoyo de grupos de la comunidad? Cuénteme un poco.</p> |
|  |  |  | <p>1.3.1. En la comunidad, ¿cómo se suelen resolver los problemas fundamentales?</p> <p>1.3.2 ¿Es el diálogo la vía principal para llegar a acuerdos? Explíqueme un poco alguna experiencia que haya tenido respecto a éste hecho y si ha habido disputas entre los vecinos.</p>                                    |
|  |  |  | <p>1.4.1. ¿Cree que la Urbanización Santa Fe Sur es una comunidad unida?</p> <p>1.4.2. En casos de resolución de problema, ¿cómo se articulan para resolverlos? Explíqueme un poco sobre el asunto y si ha cambiado en el transcurso del tiempo.</p>                                                                |

|  |                |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 2. Convivencia | <p>2.1 Conciencia del bienestar común</p> <p>2.2 Regulación social</p> <p>2.3 Inclusión</p> <p>2.4 Solución pacífica a los conflictos.</p> | <p>2.1.1 Con respecto a la convivencia, ¿cómo se vive en Santa Fe Sur? Dígame algunas experiencias positivas y negativas que haya tenido u observado con respecto a este tema.</p> <p>2.1.2 ¿Hay conciencia del bienestar común por parte de los vecinos de la urbanización?</p> <p>2.2.1 Si hay algún vecino que tiene una conducta no acorde con las normas de convivencia ciudadana, ¿tienen alguna manera de controlar esta situación de manera pacífica? ¿Cómo hacen para resolver esto?</p> <p>2.2.2 Dígame, a su juicio, cuáles son los problemas de convivencia más graves o recurrentes que usted ha presenciado en la urbanización Santa Fe Sur.</p> <p>2.3.1 ¿Dentro de la urbanización, hay disposición de incluir a personas en grupos de trabajo con los que se tiene diferencias de criterio?</p> <p>2.4.1 Por lo general se tiende a preferir el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos ¿Ha habido casos en los</p> |
|--|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                  |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                  |                                                                                                        | que se ha llegado a la violencia para resolver asuntos que le competen a la comunidad? Cuénteme un poco sobre eso y en caso positivo, el cómo paso, si posee detalles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 3. Participación | 3.1 Vinculación<br>3.2 Argumentación para la toma de decisiones<br>3.3 Identificación de problemáticas | <p>3.1.1. ¿Qué piensa usted en cuanto a la disposición de los vecinos de Santa Fe Sur de vincularse en actividades por el bien de la común?</p> <p>3.1.2 ¿Qué me puede decir con respecto a la confianza entre los vecinos según su experiencia? ¿Cómo ha visto este aspecto? En caso de cualquiera de las dos: confianza o desconfianza, indagar el por qué cree que se da y hablar también de la confianza en las instituciones. Ej., la alcaldía, la policía, etc.</p> <p>3.2.1 Pensemos en un caso particular: una reunión de condominio o una reunión vecinal. ¿Los vecinos manifiestan sus opiniones sin agredir a otros? ¿Sus opiniones van dirigidas al bienestar común o sólo para su propio provecho? Cuénteme un poco alguna experiencia.</p> <p>Participación en actividades colectivas</p> |

|  |                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                         |                                                                                                                                                                                                                  | <p>Participación en actividades comunitarias</p> <p>Pertenencia a organizaciones políticas o sociales</p> <p>Eventos Culturales recreativos o deportivos</p> <p>Organizaciones voluntarias para ayudar en la comunidad. Acá en la urbanización hay un ejemplo palpable con la creación y legitimación de la Mesa de Seguridad.</p> |
|  | 4. Reconocimiento de deberes y derechos | <p>4.1 Corresponsabilidad y auto regulación para el cumplimiento de normas</p> <p>4.2 Comprensión de las normas como resultado de acuerdos compartidos</p> <p>4.3 Comprensión de los objetivos de las normas</p> | <p>4.1.1 ¿Qué prima en los vecinos de Santa Fe Sur, según su concepción, el cumplir sus deberes o exigir sus derechos? Explíqueme un poco por qué piensa una cosa u otra.</p> <p>¿En cuanto al cumplimiento de normas de urbanismo dentro de la urbanización? Dígame qué piensa.</p>                                               |
|  | 5. Respeto por el patrimonio común      | <p>5.1 Relación con y cuidado con el patrimonio común</p> <p>5.2 Reconocimiento del carácter colectivo del patrimonio común</p> <p>5.3 Valoración</p>                                                            | <p>5.1 En cuanto al cuidado de las áreas públicas de la urbanización, ¿qué piensa? ¿Los habitantes cuidan su urbanización y la valoran?</p> <p>He observado que hay personas que dejan el desecho de sus perros en la vía pública. ¿Qué me podría decir sobre esto?</p> <p>Algún otro</p>                                          |

|  |    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |    |                                                                  | problema que ¿considere que deba ser tratado?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | 6. | <p>6.1 Prevención Social</p> <p>6.2 Alcaldía y/o gobernanza.</p> | <p>6.1.1. En cuanto a la seguridad ciudadana, ¿qué ha hecho la urbanización en esta materia en materia de prevención del delito? ¿Siguen algún mecanismo comunitario para combatirla? Algunas experiencias que me pueda narrar en este sentido sobre robos, drogas, vandalismo, etc.</p> <p>2.6.2 ¿Cómo se encuentra su relación con la alcaldía o gobernanza para dar respuesta al tema de la Seguridad Ciudadana?</p> |

**Fuente:** Elaboración propia de los ítems contruidos a partir del enfoque del Programa de Pedagogía Ciudadana (2011).

## ANEXO B: CAPTURA DE PANTALLA DE LOS ARCHIVOS DE AUDIO DE LAS ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD REALIZADAS

| Nombre                                                                                                                                                                        | Fecha de modifica...  | Tipo           | Tamaño   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|----------|
|  Entrevista 1 (piloto) Sr. Eduardo Vargas - Ex Vicepresidente ASOSTAFESUR                    | 05/09/2016 11:44 a... | AMR Audio File | 8.269 KB |
|  Entrevista 2 Sra. Francis Betancourt - Coordinadora de la Mesa de Seguridad de Santa Fe Sur | 03/09/2016 06:04 ...  | AMR Audio File | 3.953 KB |
|  Entrevista 3 Sr. Pedro Arias - Ex Presidente ASOSTAFESUR                                    | 04/09/2016 06:40 ...  | AMR Audio File | 5.551 KB |
|  Entrevista 4 Sr. Castor Queipo - Secretario General ASOSTAFESUR                             | 05/09/2016 10:34 ...  | AMR Audio File | 6.308 KB |
|  Entrevista 5 Sr. Luis Eduardo Tovar - Presidente ASOSTAFESUR                                | 06/09/2016 11:07 a... | AMR Audio File | 7.355 KB |
|  Entrevista 6 Sr. Ruben Pucche (vecino, sin cargo en ASOSTAFESUR)                            | 06/09/2016 07:23 ...  | AMR Audio File | 1.670 KB |
|  Entrevista 7 Sr. Wilmer Marcano - Coordinador de la Mesa de Seguridad de Santa Fe Sur       | 06/09/2016 07:37 ...  | AMR Audio File | 2.780 KB |
|  Entrevista 8 Sra. Zoraida Ballester (vecina, sin cargo en ASOSTAFESUR)                      | 10/09/2016 02:56 ...  | AMR Audio File | 4.521 KB |
|  Entrevista 9 Sra. Esperanza Ribero (vecina, sin cargo en ASOSTAFESUR)                       | 10/09/2016 02:56 ...  | AMR Audio File | 5.624 KB |
|  Entrevista 10 Sr. Carlos Diaz (vecino, sin cargo en ASOSTAFESUR)                            | 28/09/2016 11:03 ...  | AMR Audio File | 2.511 KB |

**Nota:** se adjunta el CD con los archivos de audio.

## ANEXO C: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis                                                                                                                              | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eduardo Vargas –<br>Ex Vicepresidente<br>de la Asociación de<br>Vecinos y ha<br>ocupado varios<br>cargos en la<br>Junta de<br>Condominio:<br>actualmente<br>Presidente | ¿Se<br>siente a gusto<br>vivir en Santa<br>Fe Sur?<br>“Vamos a decir<br>que la calidad<br>de vida del país<br>ha disminuido<br>terriblemente<br>del año 80 o 90<br>con respecto al<br>2010 y todo el<br>siglo XXI. No<br>me siento a<br>gusto porque<br>cuando tu no de<br>cierta forma no<br>tienes una<br>sociedad que de<br>un ejemplo con<br>sus políticos de<br>eficiencia que<br>te hablen de<br>economía, te<br>hablen de<br>trabajo, de<br>producción<br>cuando tu vas a<br>hablar de algo<br>concreto para tu<br>comunidad el<br>ejemplo es de<br>insulto, te<br>obliga, te<br>amenazo o en<br>cierta forma<br>busco la viveza<br>para salir<br>adelante pero<br>no están<br>buscando la<br>parte productiva<br>de la<br>sociedad...de<br>que vamos a<br>hacer bien las<br>cosas o la parte<br>de orden.<br>Cuando tu notas<br>que hay una<br>ordenanza<br>municipal que<br>te obliga que a<br>las 12 o 1 am el<br>volumen debe<br>ser<br>prácticamente<br>cero...a cuatro<br>cuadras, en las | El<br>presidente de<br>ASOTAFESUR y<br>dos miembros de la<br>directiva no tienen<br>interés en resolver los<br>problemas...<br>“Uno a<br>uno fue<br>renunciando...La<br>primera persona que<br>renunció fui yo, yo<br>explicé que era por<br>un problema de<br>secuestro pero<br>realmente era porque<br>uno no puede estar en<br>un sitio donde no<br>piensan ni<br>siquiera...o que de<br>cierta forma no son<br>ejecutivos como<br>piensan que debe ser,<br>tienes pura política y<br>puro bla bla bla.<br>Inmediatamente<br>después de mi<br>persona renuncia el<br>señor...Pedro Arias<br>por la situación<br>digamos que<br>tampoco están<br>haciendo las cosas en<br>la caseta como uno<br>ha pedido...<br><br>Dos o tres<br>meses antes de la<br>elección se crea el<br>grupo “Paradigma”<br>que trae varios<br>vecinos y de cierta<br>forma vinieron a<br>crear una corriente de<br>opinión para que la<br>seguridad...la gente<br>se plegara a ellos<br><br>Por<br>ejemplo, yendo a otro<br>punto. La parte de<br>participación y la<br>disposición de los<br>vecinos sean desde el<br>punto de vista de la<br>comunidad total o | “La<br>Asociación...se<br>dedica a la parte de<br>seguridad, convocan<br>a los edificios a<br>buscar soluciones.<br>Entre otras formas, la<br>primera solución era<br>poner cámaras,<br>...faros... potentes,<br>buscar la manera de<br>que la vigilancia<br>tenga normas tanto<br>para los visitantes<br>como para los<br>residentes...”el<br>problema económico<br>fue lo que en cierta<br>forma paralizó la<br>situación...nosotros<br>como Magdamar...<br>pudimos concretar un<br>plan estratégico a<br>largo plazo, el plan<br>era básicamente cada<br>tres meses, avance,<br>de cierta manera<br>pidiendo una cuota<br>extraordinaria, dando<br>cuenta<br>inmediatamente del<br>avance y a los<br>noventa días uno<br>mostraba la obra de<br>esta manera ibas a<br>ganar confianza...<br><br>“Según<br>me han comentado de<br>manera extraoficial,<br>la urbanización queda<br>cerrada a visitas<br>desde las once de la<br>noche hasta las 6 de<br>la mañana”, es<br>terrible, ya hay una<br>cantidad de gente que<br>está reclamando. Por<br>ejemplo, tú regresas<br>de una fiesta y te<br>echaste unos palos y<br>un amigo te trae no te<br>puede dejar en tu<br>casa porque visitantes<br>no entran, tu<br>viviendo en la<br>urbanización; si un<br>doctor quiere | ...”para<br>volver a ganar la<br>confianza uno va a tener<br>que hacer milagros que<br>ese es el daño que le<br>está haciendo un grupo<br>de personas comunidad<br><br>¿Qué me<br>puede decir con<br>respecto a la confianza<br>entre los vecinos...?<br><br>“Para mí la<br>confianza depende de la<br>educación, está<br>inmediatamente ligada a<br>la educación. Si tú de<br>alguna forma le dices a<br>la gente que ha habido<br>un intento de robo y hay<br>un chat de vecinos que<br>de cierta forma<br>gradualmente va<br>pasando de una<br>comunicación a otra y<br>termina en secuestro o<br>robo a mano armada...e<br>inventan una película a<br>la vuelta de dos o tres<br>horas treinta chat<br>¿dónde está la<br>confianza? Eso es en la<br>educación. Cuando tú le<br>escribes a la gente de<br>que tú si has puesto los<br>teléfonos de los<br>cuadrantes en la vitrina,<br>que vas a codificar las<br>llaves el día sábado y<br>tres horas después de<br>trescientos chats nadie<br>te paró... qué confianza<br>tengo yo con los vecinos<br>cuando yo le estoy<br>explicando lo que se va<br>a hacer y ellos no<br>entienden por eso yo<br>hablo que si hay<br>educación o<br>entendimiento pudiera<br>haber confianza, si tu<br>lanzas una idea y no te<br>responden no hay<br>confianza. | ...”Cu<br>ando tu atacas a<br>una dama en una<br>reunión por una<br>situación de los<br>8000 Bs del pago<br>a cuenta, cuando<br>ella está<br>explicando que<br>ella tuvo<br>que...cuando tu<br>notas de que la<br>persona presiona<br>a la tesorera para<br>que haga un<br>cheque, vaya al<br>banco, lo cobre en<br>efectivo y se lo<br>devuelva.<br><br>Falta<br>de respeto en un<br>contexto de una<br>reunión de<br>Asociación de<br>Vecinos<br><br>“Esas<br>son las<br>estupideces que<br>uno no debe<br>aceptar por eso<br>uno a uno fue<br>renunciado y<br>finalmente<br>quedaron tres<br>personas”.<br><br>...”<br>esta vez por<br>medio de los<br>gritos y por<br>medio de la<br>fuerza se impuso<br>la plancha que<br>continuaba<br>Paradigma a<br>Asotafesur para<br>que continuara<br>con su proyecto” | “Hay detallitos<br>pequeños tontos que te los<br>menciono por ejemplo que<br>fastidian a la comunidad.<br>Una vez que hacen los<br>huecos para conectar la<br>tubería de agua, la parte<br>eléctrica, levantan el<br>asfalto cuando vuelven a<br>poner el asfalto no lo<br>aprimonan cosas que más<br>adelante se va a hundir y<br>luego no pintan las rayas<br>amarillas. Después de<br>ocho o diez meses pintan<br>las rayas amarillas pero en<br>vez de pintarlas como<br>estaban achicaron...los<br>puestos de<br>estacionamiento.<br><br>...Así como<br>eso hay pequeñas cosas.<br>En la redoma hace dos o<br>tres años la municipalidad<br>quitó al barredor que se<br>llevaba las papeleras a<br>botas negras, saque la<br>basura...nosotros una vez<br>más como Magdamar le<br>brindamos apoyo primero<br>pagando nosotros con<br>nuestro conserje de<br>limpieza y luego ellos<br>hicieron por su cuenta...ya<br>no lo hacen porque hace<br>cuatro meses no le<br>pagan...<br><br>¿En cuánto al<br>cuidado del espacio<br>público? ¿Los ciudadanos<br>valoran el espacio<br>público?<br><br>Normalmente<br>el problema ahí es el pupú<br>de los perros, los gatos<br>callejeros que algunos<br>vecinos les dan de comer y<br>otros dicen que se mean y<br>hacen sus necesidades, se<br>pelean, rompen las bolsas<br>de basura entonces una<br>vez más hay dos bandos,<br>con respecto a si valoran o<br>no la mitad dice que |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Confianza                                                                                           | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>Minas de Baruta, 2 veces al mes te hacen una fiesta con unas cometas gigantes no te dejan dormir... “de cierta forma, como ciudadano no puedo decir que hemos mejorado, al contrario, hemos retrocedido y siempre me gusta decir porque. Simplemente”.</p> <p>¿La urbanización Santa Fe Sur según lo que usted me está comentando, se ha deteriorado? Yo te diría, deterioro desde el punto de vista vamos a decir eh como Venezuela, no Santa Fe Sur se ha deteriorado más que otras urbanizaciones. Es una situación general...</p> | <p>desde el edificio. Como lo quiera abordar</p> <p>En forma particular te diría que la participación lograda últimamente es buena para nosotros porque ya no dejamos que la gente solo critique. Tú has visto una cantidad de situaciones de avance; por ejemplo tenemos una pareja que siempre se negaba, decía que estaba mal el edificio y ellos se encargan del estacionamiento, se encargan de hacer unos letreros; otra persona que siempre estaba que asentía verbalmente hoy se encarga del agua, cuando hablamos de jardines hay tres personas que se encargan de jardines, cuando hablamos de situaciones técnicas hay seis o siete personas que se encargan. Normalmente nosotros le damos no la convocatoria sino acá está el problema, ayúdanos. Y si hay respuesta...</p> <p>...”cuando hablamos de morosidad, cuando hablamos de auditoría de las fiestas la gente se preocupa de la cartelera. Cuando convoquemos y corrijamos la situación del salón de fiesta va a haber también convocatoria, si hay, al menos aquí hay...</p> <p>“Con</p> | <p>pasar...por una emergencia de un vecino en la madrugada no puede pasar...tiene que identificarse con veinte causas y tiene que haber una carta previa del enfermo para que lo deje pasar....es que no pensaron las normas...</p> <p>¿Con esto que usted toca de Seguridad Ciudadana, cómo la ha visto, cómo la percibe dentro de la urbanización, que experiencias ha tenido tanto personales como la urbanización?</p> <p>“Bastantes experiencias, pésimas, si tú no le das al policía un arma pa’ defenderse, no le das los elementos, no le das el sueldo correcto (refiriéndose a los Policías de Baruta). Los vigilantes (de Santa Fe Sur)...eso es como si no existieran...simplemente son... porteros que abren la puerta y bajan...no debieran llamarse vigilantes...Cuando tú me preguntas de la seguridad yo te digo que hasta el presidente de la Asociación le robaron dentro de su garaje, abrieron la camioneta y le robaron. En tres o cuatro oportunidades hemos filmado con video a los ladrones que han entrado a la propiedad y siempre lo toman de una manera...nerviosa al</p> | <p>Confianza en la policía o en las instituciones como la Alcaldía</p> <p>“No, no hay confianza</p> | <p>...”hac en una fiesta y de repente se meten dos o tres jóvenes a la piscina con ropa y todo”.</p> <p>En cuanto a por ejemplo convivencia. Ya usted me habló por ejemplo del caso del volumen de la música. Hay gente que no cumple las ordenanzas pues ponen el volumen de música muy alto ¿Hay otros problemas de convivencia que le afecten a la urbanización?</p> <p>Como comunidad, problemas de convivencia hay. En una parte de la conversación te he dicho que ahora hay dos bandos. Unos que aceptan la asociación tal cual es y otros que dicen no porque hizo una elección con fraude. Entonces se ha dividido, como el país, en dos bandos. Eso te lleva a que si uno dice están robando el otro diga bien se lo merece. Entonces que convivencia puede haber ahí cuando pasa ese tipo de cosas o cuando roban, matan a la señora de Las Carolinas que fue un psicólogo del Araucaria de 57</p> | <p>estamos bien porque se ve verde por la lluvia o se ve sucio porque no pasa hace tres años la limpieza o de repente se ve bien porque está viniendo más a menudo la gente de la basura pero cuanto van los gatos rompen la bolsa y los tipos de la basura levantan la bolsa se cae y esta gente dice pero qué paso acá, la conserje debería limpiar pero otros dicen que los gatos no deben romper la bolsa, una vez más estamos en un litigio y finalmente a la buena de Dios. Tú me preguntas si vivimos mejor o peor, yo te diría igual como toda la vida porque nosotros nos preocupamos ya pronto nos vamos a ocupar. Eso tiene solución, lamentablemente a uno no lo dejan tomar la solución. Tú haces cada seis meses un evento en la redoma, reunir los fondos y le pones una condición cívica o una condición de convivencia social tú vas a lograr a la vuelta de tres o cuatro años una respuesta para que los perros no se hagan pupú, para que la gente no bote basura en la calle porque tu los reúnes con un baile, traes una planta eléctrica y pones a todo el mundo a bailar y ahí le mandas mensajes. Mañana en vez de hacer una fiesta, agarras y te haces un mercado de los corotos gratis y mandas un mensaje por el parlante o en el volante le vas poniendo mensajes...limpiemos la redoma para hacer la convivencia y así consecutivamente vas inventando reunir a la gente en la redoma pero tienes un espacio, etc para poder darle mensajes...</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           | <p>respecto a la comunidad en varias oportunidades ,cuando los hemos convocado, necesitamos la firma de ustedes responden, cuando hablamos de llaves la señora x va y toca la puerta...cuando solicitamos los 50.000 Bs para ser entregados a la conserje inmediatamente hubo personas que nos ayudaron...si hay respuesta...siempre están los opinadores...ya hemos detectado tres o cuatro opinadores más por ahí que en cualquier momento los vamos a convocar para darles un trabajo...ese es la forma de administrar, osea detectas tú la gente que habla salvo que sea una persona de edad avanzada... pero todas las personas ayudan...incluso las próximas reuniones van a ser en mesa redonda...para que haya más camaradería para unirnos... de repente se convoca para que se ayude a esta camaradería “el día del Magdamar” para que baje cada uno con lo que sea, no licor sino bajar a conversar</p> <p>Promoción que hace la urbanización para la participación en actividades colectivas bien sea deportivas, comunitarias...en cuanto a deporte, actividades</p> | <p>principio, un espasmo de dos días de convulsión para mejorar y al tercer día se olvidan...eso quiere decir que vamos de mal en peor porque los ladrones vienen mucho más preparados y nosotros gritamos dos días y después nos quedamos tranquilos...</p> <p>¿Qué acciones toman, por ejemplo cuando hay un robo?</p> <p>“Por ejemplo ha habido diez o doce reuniones de seguridad, acá en Magdamar ha habido tres. A la gente por ejemplo le dicen: sino quiere que lo roben no salga, si no quiere que lo roben no se exponga con cosas de oro o algo por el estilo... pero qué pasa, que el ladrón de cierta forma ya no es como antes, ¿en qué sentido? Tú tienes a una persona trabajando en tu casa que es honesta y luego esa persona se va a su barrio a pasar el fin de semana y en el barrio hay tres o cuatro muchachos que no tienen trabajo, no tienen educación y están comiendo mal y tienen información porque indirectamente la señora que va a trabajar a la casa mira en esa nevera hay de todo ese señor trabaja y trae dólares o se fue de viaje y trajo 500 \$ de esos que del viaje o de repente la señora tal cosa y tiene tal</p> |           | <p>años para comprarse una moto ese es la versión final que uno más o menos se puede enterar que uno ha investigado pero cuando tú escuchas a la gente lo que dicen y luego discuten...son inventos de televisión o de novela y hay discusión entonces qué convivencia hay cuando la gente se presta a vamos a decir... chismes o cosas por el estilo o como decir, situaciones políticas que son muy frecuentes...</p> <p>...” la paciencia de la gente por las necesidades, los problemas que hay familiarmente o cuando te roban, etc el mismo país te está quitando tranquilidad y eso te está quitando convivencia...cuando se pudre algo, el resto del cuerpo tiene consecuencias que es lo que nos está pasando en la asociación de vecinos, etc.</p> <p>¿Qué prima en Santa Fe Sur?... ¿Cumplir los deberes o el exigir los derechos?</p> <p>“Larga mente los derechos...cuando una señora pasa</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                       | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Confianza                                                                                                    | Convivencia                                                                                                                                                                                                                 | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                 | <p>culturales?</p> <p>“Mira tu habrás visto, que sólo hemos convocado para misas y situaciones digamos como mítines políticos, no hay nada que se acerque a lo que estás diciendo, no existe...no hay convocatoria para ese tipo de actividades ahora una invitación deportiva no hay lugar ni espacio pero como te dije hace un rato, los corotos o el baile es diferente...yo creo que la principal necesidad que tiene la población es el ejercicio cardiovascular porque la mayor cantidad de gente que vice acá o está en la tercera edad o está cerca de la tercera edad entonces si tu le brindas un espacio para que ellos tengan comodidad para hacer sus ejercicios automáticamente vas a llenar el hueco de una gran mayoría...”eso como asociación de vecinos debería ser una prioridad al margen de la seguridad”</p> | <p>ingreso o tiene computadora...y da información. En este momento la gente que roba o que delinque ya se organizó, mejor que nosotros. Hay una persona que es la que hace la labor de movilidad, hace la labor de investigación, hay otra persona que tiene logística y luego los malandros que salen con la pistola con el cuchillo o con lo que sea que van a ejecutar el hecho y muchas veces toman a los principiantes en urbanizaciones como las nuestras que no son un nivel alto de dinero pero hay capacidad, hay formas porque somos una urbanización cerrada pero que en cierta forma tenemos un cerro que se puede escapar, tenemos una redoma...y una vigilancia con portero que tú entras y sales como por tu casa, es decir, éste es un buen lugar para robar, son los puntos críticos que no han sido solucionados y esta gente tiene su logística y el día que se le antoje vienen y te roban y así ha pasado...</p> |                                                                                                              | <p>por la caseta de vigilancia “coño e’ tu madre levanta la...barra, tú tienes que levantarme la barra porque me da la gana de que me levantes la barra” ese es un ejemplo o limpian la redoma, por qué la tienes sucia</p> |                                                                                                                |
| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                       | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Seguridad<br>Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Confianza                                                                                                    | Convivencia                                                                                                                                                                                                                 | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                |
| Pedro<br>Arias                            | ¿O sea se siente a gusto vivir en Santa Fe Sur? | ...”he sido miembro de la junta de condominio de aquí de mi edificio durante varios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Ahorita que me tocaba el tema de seguridad me puede decir ¿alguna experiencia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ...”también hemos tenido bastantes encontronazos y luchas ir al consejo municipal a pedir derecho de palabra | ...”hay vecinos que son groseros, hay otros que son violentos que tú                                                                                                                                                        | ...”nosotros conseguimos en el situado constitucional de la municipalidad cambiamos el asfalto de la calle que |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>Clar o...lógico. Por ejemplo aquí el día domingo esto es una tranquilidad total, aquí se siente arriba las guacamayas, las guacharacas y ya o sea y el camión de la basura que a veces pasa los días domingos pero esto es un relax total aquí uno no siente carros que van waann wann que van pa'arriba y pa'abajo como en otras partes que son vías públicas, aquí en una calle residencial y es una calle ciega es una gran ventaja...”</p> | <p>periodos porque cuando me toca a mí o sea nadie quiere ser pues es la apatía de los vecinos cuando las cosas funcionan bien nadie quiere participar dicen lo está haciendo bien pero en realidad para mí no es opción, es la comunidad de la gente, todo está bien entonces la gente se recuesta o sea si lo está haciendo así entonces para que me voy a meter yo”.</p> <p>...”hemos invitado varias veces a la policía de Baruta para dar charlas sobre seguridad entonces tú te reirás aquí somos 673 vecinos más 11 quintas que somos miembros de la asociación de vecinos entonces ahí tú ves la apatía que hay también por la situación política del país o sea es lo mismo que tú ves en el país eso cada cual mira su espacio el resto no le interesa y no le interesa ¿por qué? bueno simplemente no me meto me quedo tranquilo en vez de tener problemas y los demás que lo hagan o sea es muy fácil decir que otros lo hagan y bueno yo voy ahí mirando como dice el dicho “mirando los toros desde la barrera” cuando sea necesario yo voy cuando no no voy.</p> <p>Yo estuve por ejemplo en la asociación de vecinos 7 años, fui presidente pero no porque yo quisiera quedarme ni</p> | <p><b>que haya tenido o haya visto en cuanto a robos, drogadicción también que podría afectar la seguridad de los vecinos?</b></p> <p>“Empezando por la seguridad mi opinión personal y esa opinión también la he hecho dentro de la asociación, la seguridad personal empieza por mí mismo por mi familia yo por ejemplo no debo darle la llave de mi apartamento, mi edificio, estacionamiento... a nadie eso es personal y yo al estarme cubriendo en ese pequeño detalle estoy cubriendo a mis vecinos pero ¿qué pasa? ahorita muchos vecinos no piensan así...”</p> <p>“Si porque intentaron robar en un apartamento aquí en el edificio y nos percatamos por los videos pero cuando veíamos los videos también sacamos nuestras propias conclusiones usted ve tres muchachos jóvenes menores de 25 años fueron los que intentaron violentar un apartamento no lograron su objetivo porque fueron descubiertos pero lo más grave en el video es que ellos entraron con llave ¿quién les dio la llave? ¿Cómo ellos tuvieron el acceso a esa llave?... lo primero que usted tiene que ver es quien</p> | <p>y exponer como vecino los problemas que aquejan a nuestra comunidad pero como todo hay veces que te escuchan y tal una palmadita por la espalda como todos los políticos, los políticos son mentirosos sean de un partido o sean de otro a ellos lo que les interesa en las campañas electorales buscar la aprobación de los vecinos para tener un quórum”...</p> <p><b>Eduardo:<br/>¿Usted me podría decir si confía en los vecinos?</b></p> <p>Sr. Pedro: Si, en algunos si no en todos pero en general yo te puedo decir que sí. Si es de mi edificio yo te puedo decir que si hay muchos en los que uno puede confiar, no en contarle tus problemas no no sino en sociabilizar, en compartir, en el convivir diario como no, por ejemplo le digo a uno que tiene carro por favor me puedes auxiliar o me puedes ayudar en esto y en lo otro eso si se da aquí eso gracias a Dios no se ha perdido”</p> | <p>no sabes con quien te estas metiendo o sea aflora el sentimiento humano el carácter humano pues bueno no todos tenemos la misma tranquilidad o pasividad para tomar ciertas cosas con una actitud positiva o negativa, si yo tengo que esperar dos o tres minutos porque hay uno que le están tomando los datos y son vecinos para que pase, bueno hay que hacerlo para resguardarnos, si a mí me piden identificarme porque aquí todos deberíamos tener una calcomanía en los vehículos cuando entramos es por nuestra propia seguridad para saber dónde va y tal, de la misma manera baje el vidrio...”</p> <p><b>En cuanto a eso de los principios y valores ¿cómo está la convivencia en Santa Fe Sur tanto en el edificio como en la urbanización en general?</b></p> <p>“El problema en estos momentos, el venezolano en general tiene sus principios y sus valores que los tiene un poco dormido pero también en la</p> | <p>tenía prácticamente como casi 40 años que lo colocaron y eso ya estaba todo deteriorado entonces nosotros luchamos, pedimos que fuésemos incluido en eso y logramos que hace 4 o 5 años nos asfaltaran la calle...”</p> <p>...”Por ejemplo aquí mismo arriba el área que estaba destinada para un estacionamiento nosotros como asociación de vecinos logramos cambiarle la modificación a eso “no que eso había sido aprobado” reunimos firmas para que eso sea un parque porque en realidad en santa fe sur nosotros no tenemos área recreacional excepto a las que hay en cada edificio nosotros somos unos de los más beneficiados porque tenemos mas áreas verdes y tenemos dos piscinas pero otros no tienen nada solamente unos espacios que son unas placas de concreto y más nada de repente un jueguito para los niños...”</p> <p>...”tú ves que cuando aquí llueve las cloacas están diseñadas para quintas no están diseñadas para edificios entonces esto ya está colapsado entonces esas son las luchas internas que nosotros hemos tenido con la alcaldía e hidrocapital porque no hemos permitido nunca que esta gente se conecte con nosotros porque porque ya nosotros estamos colapsados”...</p> <p><b>En cuanto a lo que le preguntaba antes, al cuidado del espacio público me refiero al deterioro</b></p> <p>“...no se ha</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                           | <p>porque me gustara ni nada sino porque nadie es una apatía tan grande que cuando llamábamos a elecciones eran las veces que menos iban vecinos, entonces 15 o 20 vecinos para elegir una junta directiva entonces al final teníamos que reelegirnos los mismos porque no podíamos dejar”.</p> <p><b>¿Por ejemplo en cuanto a la participación en esas actividades por ejemplo en actividades recreativas, deportivas, artísticas, culturales de la asociación de vecinos se ha hecho algo?</b></p> <p>Si, se promueven pero esta la apatía de la gente que como no se hace, no hay espacio público entonces los muchachos se van a otro sitio a practicar que si beisbol, futbol, basquetbol lo que sea pero ya no es aquí porque aquí por ejemplo no tenemos una cancha de usos múltiples porque cuando hicieron esto en la urbanización para tu conocimiento estaba diseñado para 180 quintas le cambiaron las zonificaciones en el año 76 y tú ves el desastre...”</p> <p><b>... ¿Qué haría usted para fomentar la participación de los vecinos en los asuntos de la comunidad?</b></p> | <p>tiene llave de tu apartamento y quien tiene llave para entrar al edificio y eso no lo he aprendido yo porque lo sepa sino que la seguridad tuya es la forma que tienes para cuidarte tanto tú como tú familia y dicen las personas de seguridad puntos vulnerables que es lo que tú debes que es lo que no debes pero si no asiste o no se interesa cuando hay estos eventos que se llama para dar una charla explicativa la a comunidad es poco lo que tú puedes hacer pero hay que seguir intentándolo.”</p> <p><b>Por ejemplo en cuanto a vandalismo o problema de gente drogadicta dentro de la urbanización</b></p> <p>“gracias a Dios tenemos un caso que tú también lo conoces que antes era un jibaro que ahora es consumidor y ese ha dañado a muchos muchachos aquí más de 20 años en la urbanización vive solo es el único caso que yo puedo decir pero ahora está tranquilo porque como ha tenido que trabajar ahora el mismo se autofinancia su droga pero aquí antiguamente cuando no había esta vigilancia abajo te estoy hablando de 20 años atrás aquí vendían droga, aquí</p> |           | <p>inseguridad pero ahorita en cualquier situación tu lo piensas dos veces porque tú no sabes con quien estas conviviendo con quien estás hablando entonces cuesta pero el venezolano es una persona muy generosa y hay muestras de eso. Yo por ejemplo en el ascensor saludo a todo el mundo así no me saluden que importa para empezar bien mi día y terminar bien mi día pero hay personas que no saludan a nadie y eso no es un convivencia no lo ves sol aquí sino en la urbanización hay personas que suben en su carro hay tu vives en santa fe sur hay yo no sabía por que porque nos hemos abstraído tanto de nuestra propia realidad en nuestra propia isla que es nuestro apartamento y no nos comunicamos al exterior y ahí es cuando viene el problema menos mal nosotros aquí tenemos las pandillitas de chamitos que van creciendo son amigos y tal usan la piscinas corren para acá y corren para allá van creciendo y van quemando etapas y entre los padres hay acercamiento pero en otras</p> | <p>hermoseado primero la gente es muy cómoda, la gente piensa cree y aspira que la alcaldía le resuelva todos los problemas el hermoseamiento para eso yo pago los impuestos, cada edificio tiene que preocuparse del hermosiamiento de su espacio por lo menos ahora se ha iluminado la calle porque sabemos que corpoelec no funciona entonces hemos pasado meses con los bombillos apagados es cuestión de tomar consciencia de lo que debes y lo que no debes hacer lo que te afecta y lo que no te afecta ya esa es tu forma de ver las cosas”</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Seguridad Ciudadana                                                                                            | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           | <p>Sr. Pedro: aquí tiene que haber una gran motivación así como hormiguitas e ir trabajando en equipo y haciéndolo desde tu perspectiva o sea tu actitud tiene que dar y hacer con el ejemplo porque cuando tu pones publicaciones y haces esto y haces lo otro mira eso queda en la retina de las personas pero efectivamente eso no funciona las cosas funcionan con tu actitud tú quieres cambiar un gobierno tienes que empezar por ti...”</p> <p>...”hay que motivar hay que enamorar a los vecinos que tiene que ser más participativo con su comunidad no abstraerse a su espacio físico que es su apartamento y ya y el resto no me importa que cada cual se arregle sus problemas como pueda nosotros somos seres que necesitamos vivir en comunidad pero no es imposible entonces hay que ser pionero de reforestar valores y principios en las familias porque de ahí parte todo debemos ser responsables de inculcar a nuestros hijos la responsabilidad como ser humano y como ciudadano todo el mundo quiere tener todo y de todo pero cuál es tu aporte...</p> | venían carros de último modelo carros de alta cilindrada a comprar droga, venían artistas de la televisión...” |           | <p>partes no es así con esto de los nuevos ricos hay que cuidarse mucho de todo lo que dicen que tú no sabes como dice el dicho en boca cerrada no entran moscas entonces es la situación y el entorno lo que te tiene encerrado un círculo vicioso”</p> <p><b>Si yo le preguntara ¿cuáles son los problemas de convivencia que podría identificar los que a usted le parezca más grave en la urbanización o sea algo negativo?</b></p> <p>“Muchacho drogado que falta el respeto a una mujer bueno no la respetan porque están en otro mundo entonces ellos creen que las personas se tienen que adaptar a ellos y no ellos a una situación lo otro la inseguridad es lo que hace a muchas personas retraerse y no compartir por lo menos nosotros en diciembre hemos traído a santa el año pasado no se hizo por la misma situación del país esperemos este año poder e involucramos a toda la comunidad y todo</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación | Seguridad Ciudadana | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           |               |                     |           | <p>el mundo feliz en ese compartir alguien baja un chocolate, una galleta, un panque, un refresco, licor también para los adultos y sanamente se le entrega un regalo a los niños que participaron entonces se pasa apartamento por apartamento donde hay niños y eso lo hemos hecho muchas veces entonces ahí existe la camaradería, existe la convivencia entre las personas lógicamente que hay personas que no son monedita de oro que no comparten tampoco sabemos qué problema tiene en sus hogares y ahorita hay muchas personas con problemas hay más cosas positivas que nos unen que cosas negativas que nos desunen”</p> <p><b>Por ejemplo en cuanto al espacio público ¿hay problemas en el espacio público que afeen el espacio público?</b></p> <p>Yo no lo veo que afeen sino que ya aquí nosotros tenemos la redoma. La redoma es un espacio público donde todavía algunos padres y algunos</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación | Seguridad Ciudadana | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           |               |                     |           | <p>muchachos no entienden de que eso a pesar de ser un espacio público lo toman espacio de drogadicción y a veces en la semana vienen con carros que no son de aquí que son muchachos de aquí de la cuadra que los invitan entonces se ponen a fumar, tomar licor entonces hablan duro ponen la música alta como si estuvieran en la playa o en una discoteca entonces hay personas mayores que les afecta”.</p> <p>...”ah ora que usted habla del deber que piensa usted ¿que prima en santa fe sur el cumplir los deberes o el exigir los derechos?</p> <p>Prima como en todo el país exigir los derechos no cumplir los deberes, son pocos muy pocos los que cumplen... no es compatible no es equiparable yo como todo el mundo, todo el mundo pide que le respeten sus derechos aja pero yo no cumplo con mis deberes entonces ese es un problema social que existe en todo el país no solamente aquí...”</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis    | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Entr<br>vistas/<br>Categorías de<br>análisis | Senti<br>do de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Participaci<br>ón                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad<br>Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Convi<br>vencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Rub<br>én Pucche                             | <p>“Ima gínate tú, yo llegué aquí muy joven apenas tenía dos hijas pequeñas y aquí en cambio ya estando en la urbanización me nació la tercera este escogí esta zona prácticamente porque esto era eh en cierta forma vi una urbanización de no elitesca...en realidad se sentía uno en el ambiente donde uno se ha desarrollado como profesional que no era clase de ni alta ni baja sino como una clase media y la cantidad de personas que vivían aquí más o menos eran de ese tipo</p> <p>¿En cuánto a la calidad de vida ha mejorado, ha empeorado?</p> <p>¿...O sea no se siente a gusto vivir en esta urbanización?</p> <p>No hijo, ahora no...ya yo he perdido</p> | <p>Refiriendo se el Sr Pucche a las Asociaciones de vecinos y lo que ha hecho dice: “yo creo que han hecho poco, para mí han hecho poco porque este yo me doy cuenta, últimamente es es que se ha dado un poquito más de movimiento pero por lo general fue prácticamente algo inadvertido lo de...lo de la Asociación de Vecinos porque ahora es que eso está sonando...eso prácticamente ni sabía uno quienes eran los...¿osea, no había una comunicación...? No, nada era simplemente que ellos cobraban una...¿y eso ha sido así desde el comienzo? ...si desde que se fundó la asociación de vecinos porque eso es nuevo antes era la asociación de vecinos de santa fe norte y prácticamente nosotros pertenecíamos a esa...y después fue que se independizó la urbanización y tiene su propia...</p> <p>¿Cómo ha visto la participación de los vecinos en actividades...recreativas, cultural?</p> <p>“Mucha apatía...porque yo</p> | <p>...¿cómo ha visto usted la situación con el tema de seguridad?</p> <p>Bueno, he oído, de ver ver no. No te voy a decir mentiras, yo nunca he visto robando aquí a nadie</p> <p>¿Y usted ha sido víctima..? no yo no gracias a Dios no...simplemente cuando estábamos recién mudados aquí que estábamos empezando, parece mentira...fui víctima de un robo de...me rompieron el...vidrio lateral y el otro daño fue que siendo nosotros miembros, mejor dicho yo no, era mi esposa la miembro de la junta de condominio este y alguien no le gustó, siempre que tu sabes que no hay una conformidad total y no les echaron liga de freno al carro a los que eran miembros de la junta de condominio y ahí caí yo con el carro mío, yo no era de la junta de condominio y caí yo...</p> <p>...”ya a uno le da miedo, aquí han sucedido atracos según comentarios de otros vecinos...atracos, robos, roban carros, roban apartamentos</p> | <p>¿Eso generó en usted (el caso de la liga de frenos) algún tipo de desconfianza en los vecinos?</p> <p>No, simplemente optamos, opté por no pertenecer más a la junta de condominio para evitarse...porque yo siempre he dicho, uno forma parte de una junta de condominio y en vez de tener 71 vecinos vas a tener 71 enemigos en el edificio, lo digo yo...sin embargo yo colaboro, estoy colaborando mucho ahorita...mientras pueda lo hago</p> <p><b>Confianza en las instituciones en el gobierno local, etc</b></p> <p>“Sincerament e no, deje de creer en la policía hace muchos años porque eh como dice el dicho ya ahora uno le tiene más miedo a la policía que a los mismos delincuentes, fíjate por lo menos un ejemplo aquí yo veo en la redoma cuando llaman a la policía porque están haciendo...tomando licor o están en actos que no son legales porque yo los considero que no son legales, consumir licor en la calle...música alta en la redoma, actos inmorales y sin embargo llega la policía y lo que hace es darle un abrazo o le</p> | <p>“Aquí esto ha desmejorado notablemente, esto antes cuando nosotros nos mudamos para acá hace más de 40 años esto aquí hasta las hasta los pajaritos se oían en la mañana a las 9 a las 10 am un día domingo tu descansabas tranquilo ahora no, ahora no, ahora eh hay mucho escándalo, las fiestas son demasiado bulliciosas...una gritadera, no era como era antes que las fiestas eran...tranquilas ...</p> <p>¿eso del alto volumen es muy recurrente en la urbanización?</p> <p>Si, muy comúnmente es común no solamente en este edificio sino en la mayoría de los edificios...</p> <p>¿qué acciones ha visto que toman los vecinos...?</p> <p>Te lo digo sinceramente, yo lo que creo que más que todo es quejarse,</p> | <p><b>Con respecto al cuidado de las áreas públicas en la urbanización</b></p> <p>...”eso ha mejorado bastante...y muchas personas ya como que han tomado...aunque todavía quedan algunos que sacan a su mascota y no recogen...los desechos...</p> <p>...”fíjate por lo menos, hay un daño aquí que hicieron en la redoma cuando problemas con de la que estaban con la cuestión de la constructora esta y llegaron, eso había quedado perfectamente bien y entonces vino un grupo de tres cuatro miembros de la comunidad y volvieron eso y ahora eso se quedó ahí con una...que es prácticamente intransitable y entonces quién salió con esta actitud la urbanización...</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                              | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                          | Confianza                                                      | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           | lamentablemente...ya uno está como digamos preso, ya pá dónde va a ir uno y a esta edad que yo tengo entonces uno está como ya quedamos en entrampados | <p>creo que aquí el venezolano en sí es muy yoista, muy de su grupo o sea se desenvuelve en su grupo familiar, de amigos pero no de vecinos...yo veo que aquí los vecinos no son unidos...están tratando de hacer algo más o menos que sea una unión verdadera..., que la gente se conozca, sin embargo... tu puedes ver, si tu vas a una reunión de la Asociación de Vecinos, hay creo que son 600 y pico de apartamentos, esas son 600 familias y en una reunión de esas no hay más de veinte, treinta personas en las reuniones lo que sucede igual en las reuniones de condominio, cuando hay una reunión de condominio siempre vienen los mismos cuatro o los mismos doce, diez...personas...rara vez hay alguien que no sea del grupo</p> <p><b>Si yo le pidiera que hiciera alguna propuesta para mejorar la participación, ¿qué haría...?</b></p> <p>...en realidad, yo tengo más de 40 años aquí y he visto que esa es...la tónica. Nadie le para a nada, es una apatía total...</p> | <p><b>¿está usted enterado de la actuación de la mesa de seguridad de santa fe?</b></p> <p>En parte sí y en parte...pero no totalmente, no te voy a mentir...de repente están haciendo un buen trabajo pero eso es lento y eso no es de un día para otro</p> | <p>pasan de lado y le dan la mano...y todo continúa igual.</p> | <p>autoquejarse...que e quejarse exteriormente porque llama uno a las autoridades y parece que las autoridades no y la gente hace caso omiso a las leyes...</p> <p><b>¿Algún otro problema que afecte la convivencia?</b></p> <p>“en parte sí puede haber algo que hay gente indolente chico gente que no le importa eh no le importan los demás... o sea que mucha gente aquí no considera a las otras personas...se paran donde les da la gana e interrumpen el paso y hacen cuestiones que en realidad a mí me tiene muy desencantado vivir en esta urbanización</p> <p>Según su opinión, ¿qué prima en Santa Fe Sur? ¿El cumplir deberes o el exigir derechos?...<br/>...yo creo que por la experiencia que yo tengo aquí todo el mundo tiene derechos pero nadie reconoce que tiene deberes, como dice el dicho respeta para</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis     | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | que te respeten<br>aquí todo el<br>mundo quiere<br>respeto pero no<br>respetan a los<br>demás, es más o<br>menos, eso es lo<br>que yo pienso...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Entr<br>evistas/<br>Categorías de<br>análisis | Senti<br>do de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ón Participaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Seguridad<br>Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convi<br>vencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Francis Betancourt                            | <p>...<b>co n todo esto, si yo le pregunto a usted ¿se siente a gusto vivir en Santa Fe Sur?</b></p> <p>Ahora sí, me siento a gusto porque me he encontrado con unos vecinos que están este despiertos, que están con unas sanas expectativas de que algo bueno vendrá, dispuestos a colaborar, muy participativos...</p> | <p>...”hemos hecho actividades vecinales y tú ves que la gente baja y se incorpora con nosotros...”</p> <p><b>Por ejemplo, actividades vecinales han hecho...</b></p> <p>Bueno lo primero que hemos hecho fue el operativo LIMPIA TU FRENTE que nos dedicamos a recoger toda la basura que estaba afuera de nuestra calle, le hicimos una limpieza profunda a la garita de vigilancia, le cambiamos la cara, el aspecto para que el vigilante se sienta más cómodo, más higiénico trabajando allí...</p> <p>...”hemos hecho algunas misas para incorporar, ahorita estamos haciendo la novena de la virgen de coromoto...</p> | <p>...”La mesa de seguridad nace por la preocupación y la ocupación de un grupo de vecinos de Santa Fe (Santa Fe Norte, Santa Fe Sur, Terrazas de Santa Fe hace más de 15 años ellos empezaron a trabajar el tema de seguridad en la zona...de un tiempo para acá, en febrero de este año yo me enteré de una eh un secuestro, cómo se llama esto, hurto que hicieron en dos apartamentos pent house del Lito y decidí que yo tenía que incorporarme al tema de seguridad porque la inseguridad era mucha, a mi me secuestraron a mi hijo aquí hace siete años, hemos tenido todo tipo de delitos realmente, nos faltan muy pocos...de los que ya están tipificados a nosotros nos faltan muy pocos delitos por conocer...desde el 2004 hasta el 2015 en esta urbanización no se hizo nada en materia de seguridad...no he conocido más casos de secuestros, sólo he conocido de atracos y de robos a manos</p> | <p>...” no se trata de tener una actitud sumisa ante los organismos del estado de ninguna manera pero si de buscar crear... alianzas que hagan sinergia dentro de la urbanización, nosotros con apenas un mes de instalados como junta directiva y como coordinación del a mesa de seguridad ya nosotros tenemos, hemos tenido la visita de cuatro concejales y la visita del alcalde, la visita de la policía, encargado de la Policía Comunal de la policía de Baruta que es el señor José Maurera, se logró la captura de uno de los delincuentes que nos tenía azotados...</p> <p><b>¿Cómo ha percibido usted la confianza entre los vecinos...?</b></p> <p>“Si, siempre hay un ochenta veinte, un ochenta por ciento de vecinos que confían, que cree, que te deja hacer, que te da y te...te da libertad de acción y además cuando recoges la información te felicita...te da reconocimiento... hay</p> | <p>...”<b>en la parte de la convivencia, ¿cómo lo ha percibido usted... tanto en su edificio como fuera...?</b></p> <p>Mira, en el edificio este, osea, la convivencia en propiedad horizontal es difícil porque a veces cuando compramos un apartamento creemos que estamos comprando un apartamento y eso es falso cuando tu entiendes que lo que tú estás comprando es un espacio compartido...tu pensamiento cambia osea tú sabes que tú no puedes llegar a hacer lo que te dé la gana...entender eso cuesta tiempo...sobretodo en una sociedad donde no estamos acostumbrados a comunicar porque confundimos la comunicación con el servilismo entonces nos sentimos serviles</p> | <p><b>En la parte del cuidado del espacio público, cuál cree usted que es el problema que más afecta a Santa Fe Sur?</b></p> <p>Mira, el problema que más afecta a Santa Fe Sur eh bueno hay varios problemas. El primer problema que tenemos son las mascotas...a los desechos de orina y pupú de las mascotas porque no todos los dueños de mascotas son conscientes de recoger sus desechos...</p> <p>...la falta de recursos que tiene la Alcaldía para poder traernos el personal de limpieza, de barrer o tal...</p> <p>...el otro problema que va con el cuidado de las áreas verdes es que la gente no tiene dinero para pagar... entonces hay que buscarse estamos en proceso de buscar fuentes alternativa de ingresos para la asociación hemos pensado en actividades donde cobremos entrada, en hacer teatro...</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación                                                                                                                                                                                                                    | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           | <p><b>Participación en actividades deportivas...</b></p> <p>Eh, no hemos empezado a hacer todavía, realmente lo que nos hemos dedicado es a estudiar los estatutos, saber hasta dónde podemos llegar, cómo podemos llegar...</p> | <p>armadas les han robado vehículos y motos a los residentes.</p> <p><b>¿Qué se ha hecho hasta ahora para combatir el delito...?</b></p> <p>Bueno, lo primero que se ha hecho este yo diría que lo más importante que se ha hecho ha sido justamente eh tomar conciencia del nivel de inseguridad en que estamos inmersos en la urbanización, no es para menos porque ya tuvimos hasta un homicidio este, ese fue un caso que nos impactó mucho...porque habla también de la degradación de valores que tenemos en la sociedad, puesto que era una persona que vivía aquí con nosotros en la urbanización el asesino...nosotros no estamos completamente felices, digo nosotros como urbanización porque entendemos...aunque yo no formo parte de la junta directiva en papeles me siento parte de la junta directiva porque compartimos las mismas preocupaciones,...ma nejamus proyectos en común...todavía hay un sector de la población que cree que la inseguridad es este una cosa que se puede solventar sin mecanismos de prevención, osea sin inversión y eso es</p> | <p>un veinte por ciento que nunca lo vas a pasar para este lado y eso tienes que vivir con ello...</p> <p><b>Ha tenido alguna experiencia...que le demuestren desconfianza...</b></p> <p>Si, si...bueno mira, te voy a contar, cuando yo comencé a activarme con el tema de la seguridad yo no conocía a nadie en la urbanización...me los podía conseguir y no sabía quiénes eran ni nada por el estilo...yo recuerdo que yo llamé a una vecina...cuando los temas de Mawaca todos participábamos y bueno tratando de que no se conectaran con la urbanización y tal...ella siempre me decía vamos a activarnos y yo siempre me le esquivaba porque yo me conozco y cuando yo me meto en un tema hasta el final, no paro...luego me activé y la llamé...vamos a hacer algo por la seguridad...nos reunimos un grupo de vecinos, más de los que yo esperaba que iban a llegar, yo me quedé sorprendida...me acuerdo que llegó una señora, ella entró...se sentó y cuando hizo así, se paró y me dijo yo me tengo que ir y cuando le fui a abrir la puerta porque estábamos aquí en este edificio y cuando vamos en el camino ella me dice que se tiene que ir porque ella no tolera a la persona que tenía al lado...</p> | <p>cuando queremos hacerle entender a una persona alguna normativa...</p> <p><b>Y los problemas que usted considera más...</b></p> <p>...Neurálgicos...el problema más neurálgico que tenemos es que a la gente le gusta opinar sin saber, no se involucran pero opinan...</p> <p><b>La principal vía para llegar a acuerdos...</b></p> <p>La mejor vía para llegar a acuerdos en la urbanización...es divulgar las cosas, explicar las cosas que tú quieres acordar...</p> <p>Discusiones en las juntas de condominio sí, todo el mundo quiere ponerle a la reunión su toque personal y los que están escuchando también quieren ponerle su punto de vista y ahí es donde se confrontan las cosas...</p> <p><b>Controlar a vecinos que tengan conductas no acordes con las</b></p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           |               | <p>una mentira que tenemos que erradicar...</p> <p>...Lograr una armonización entre la policía y la alcaldía con la urbanización, no solamente el tema ejecutivo, sino también los concejales, hemos logrado que el alcalde nos preste atención, nos colabore en ciertas necesidades muy puntuales pero con miras a que trabajemos con proyectos más amplios como la reparación de la caseta, como la construcción de un centro de control de cámaras que queremos desarrollar más adelante...</p> <p>...”la verdad que no tenemos un control de acceso bien definido, estamos desnudos...</p> <p>...”hemos dado ya dos charlas de seguridad y vamos para la tercera el próximo lunes...</p> <p><b>Cuénteme un poquito cómo son esas charlas...</b></p> <p>Estamos tratando de hacer por lo menos una charla motivacional al mes...son charlas que tratan de eh concientizar a las personas en materia de seguridad, cómo</p> |           | <p><b>conveniencias sociales...</b></p> <p>Mira, hay muchas formas... para las conductas inmorales, no éticas, existen los jueces de paz...</p> <p>Tus derechos terminan cuando empiezan los míos...</p> <p><b>¿Qué va primero en Santa Fe Sur, el cumplimiento de los deberes o la exigencia de derechos...?</b></p> <p>El exigir los derechos, eso es lo que priva aquí...</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis                          | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | podemos prevenir el delito y qué están haciendo las mejores prácticas que hay en otras urbanizaciones para evitar esos delitos, eh las primeras dos charlas que dimos fueron de los resultados de Paradigmas que tú lo viste antes de ser mesa de seguridad...cómo se escoge una empresa de vigilancia, cuáles son los criterios que debemos utilizar para para este evaluar el desempeño de una empresa de vigilancia...hemos dado cuáles son las normas de comportamiento del ciudadano...de la urbanización y cuáles son las normas que deben cumplir los vigilantes...                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cast<br>or Queipo –<br>Secretario<br>General de<br>ASOSTAFES<br>UR | Si yo le preguntara si te sientes satisfecho vivir en Santa Fe Sur, se siente a gusto vivir en Santa Fe Sur<br><br>...”d efinitivamente esta casa no las dio Dios, nos pusimos a analizar las salidas que tiene esta urbanización, tiene salida por Valle Arriba, tiene salida por las Mercedes, tiene salida por la autopista, tiene salida por Bello Monte, Cumbres de Curumo y todas estas cosas dijimos guao!...de | “...y es una experiencia que te consigues con muchas experiencias de gente, de personas que viven en la urbanización, donde muchos dicen que han sido tomados en cuenta otros dicen que no han sido tomados en cuenta...viene a expresar los diferentes puntos de vista que la gente tiene en cuanto a vivir en comunidad.<br><br>“Estamos viviendo momentos muy difíciles donde la gente se ha estado aislando, se ha estado como cerrando ensimismada y <b>ha habido poca comunicación</b> a nivel de los vecinos, se ha perdido, hay pocas actividades desde el punto de vista deportiva, desde | ...”Yo tengo 23 años en la urbanización eh yo llegué me acuerdo que cuando estábamos en esos tiempos las casas ninguna tenía, las quintas, yo vivo en la quinta 83 ninguna de las quintas tenía prácticamente barandas no, era simplemente entrada al estacionamiento y eso no tenía ningún tipo de reja, ningún tipo de protección, ningún tipo de temor a las situaciones que se pudiesen presentar en esos tiempos... era muy bonito, uno veía pasar la gente por el frente de tu casa regando las matas pasaba alguien buenas tardes...y había por lo menos un poquito de acercamiento pero a medida que el tiempo fue pasando | “Mis vecinos de al lado se mudaron, mis otros vecinos que estaban al lado izquierdo también se mudaron eh compró al lado de mi casa un señor que vivía aquí en unos edificios...y se mudó para allá ahí bueno hicimos un poco más de amistad por lo menos nos acercamos un poquito más nos llamábamos para hacer una comida juntos con ese vecino luego ellos se mudaron, uno de sus vecinos se fue a Francia, otro se fue a Bogotá y ellos se mudaron a Santa Rosa de Lima...<br><br><b>Estamos viviendo juntos pero como si fuéramos desconocidos</b><br><br>...”la gente está sintiendo un | “Había un grupo de personas tomando licor y el presidente dice vamos a hablar con ellos...los muchachos se mostraron muy receptivos y no solamente eso sino que una o dos personas me dijeron mira yo quiero estar en la mesa de seguridad yo también quiero formar parte de la gente que quiere incorporarse al trabajo porque hay comunicación osea una de las cosas que está fallando a nivel de todo, de país, de la familia, de las comunidades es la comunicación... | “Tenemos muchos vecinos que son muy inconscientes y sacan a pasear sus perros, sus mascotas y todo lo demás pero no recogen sus desechos, dejan eso en la calle entonces hicimos esa campaña también...nosotros quisimos dar el ejemplo como Asociación de vecinos<br><br>En la visita del alcalde hubo petición por parte de los miembros de la Asociación de Vecinos para podar los árboles, pintar las rayas amarillas, etc.<br><br>...¿Hay algo más...osea algún problema más del cuidado?<br><br>“Si bueno, nosotros hemos...nosotros |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>verdad que yo me siento muy contento de estar viviendo aquí en Santa Fe Sur, esto es una calle pequeña, una urbanización que tu la recorres en un momentito te vienes caminando desde la entrada hasta el final, le das la vuelta a la redoma, lo he hecho varias veces con mi esposa que salimos a caminar le damos la vuelta dos veces a la redoma y nos vamos para la casa y decimos guao que bonito es esto"...lo único es que hay que impulsar un poco a la comunidad para que nos conozcamos...</p> <p>"Hubo un joven que muy calladamente el regaló hace un tiempo atrás, creo que en la gestión anterior dos cámaras para la garita, casi doscientos mil bolívares, y eso no lo hace cualquiera, eso lo hace alguien que ama el lugar donde vive y que para él su casa o su vivienda no es de la pared para</p> | <p>el punto de vista cultural, desde el punto de vista social, de acercamiento entre los vecinos donde nos podamos conocer un poco más...</p> <p>"Una de las cosas que también yo critiqué y gracias a Dios que ahorita se dio era que las quintas estaban totalmente independizadas de los edificios, osea aquí...la Asociación de Vecinos y de condominio en su edificio...¿las quintas no eran tomadas en cuenta? En absoluto...en esta oportunidad es la primera vez que una de las quintas está involucrada con la Asociación de Vecinos y que forma parte de la directiva de la asociación de vecinos...</p> <p>De hecho dimos inicio cuando tomamos inmediatamente quisimos dar muestra que lo que queríamos era servir, lo que queremos es servir a la comunidad, trabajar en beneficio de todo el mundo tanto de quintas como edificios... e hicimos una promoción para hacer un operativo que se llamaba LIMPIA TU FRENTE y comenzamos desde la entrada a recoger basura, recoger sucio, desechos de algunas personas, los desechos de los perros etc...</p> | <p>este la gente comenzó a tener que empezar a levantar una reja empezar a cercar un poco su frente, a buscar un poquito más de protección debido a que empezaban a robarse vehículos...yo tuve una experiencia muy desagradable recién llegado aquí porque fue algo impresionante. Yo tenía una camioneta Wagoneer año 86...y un día a mí me operaron de la columna y me mandaron a que tomara la tierra del... mar, y me fui a Río Chico por ahí por esa parte y regresé como a las tres de la tarde y cuando regresé a las tres de la tarde conseguí que me habían reventado la reja de la cocina y se habían metido a la casa y se habían llevado un poco de cosas este eso a mí me impactó porque no pensé jamás que eso fuera a suceder a plena luz del día no, estando la casa vacía, teniendo un kiosco de periódicos en el frente exactamente frente a frente y como es la gente en este tipo de cosas para cuidarse y para no meterse en problemas dice ¡yo no vi nada, yo no sé! Y eso me dio un poquito de suspicacia...y dije bueno aquí hay que lamentablemente levantar una reja...de ahí de adelante la comunicación con algunos vecinos se fue perdiendo..."</p> | <p>poquito de confianza porque estamos trabajando, osea como siguiendo un camino pues, osea a lo mejor la junta anterior no...y nosotros hemos seguido mejorando algunas cosas.</p> <p>"...vienen campañas audiovisuales de concientización con los vecinos...</p> <p><b>¿Usted cree que hay confianza entre los vecinos de Santa Fe Sur?</b></p> <p>"...cuando la gente está viendo que se está haciendo algo y alguien dijo porque hace un tiempo se trató de hacer una una especie de no de cierre de calle sino un control de acceso en un momento determinado que lo tiene hasta el mismo Guire en el barrio el Guire ya hay un acceso, como una reja que en la noche solamente los propietarios abren eso y pasan para allá y para acá...</p> <p><b>Confianza en las instituciones</b></p> <p>"...unos se molestaron porque el alcalde vino...yo creo que el problema está muy arraigado aquí por el caso de Mawaca...de ahí en adelante parece que se rompió la relación con la alcaldía</p> | <p><b>Otro problema que haya observado o que a usted le hayan dicho referente a convivencia</b></p> <p>"Aparte del de la redoma que es el que usualmente como es el lugar que tiene como más puestos ahorita este el Marcela aquí bajando a la izquierda este se presentó una situación en estos días...que eso es algo que yo también digo en este grupo "hay unos jóvenes que están con una música a todo volumen y no me dejan dormir. Ok...vamos un momentito a bajar los cuatro, vamos a hablar con esos muchachos que están allí...</p> <p>"Hay gente que quiere tener todos los derechos pero no tienen, no quieren cumplir los deberes...qué te cuesta bajar un momento y conversar</p> <p>"Aquí la gente exige muchos derechos, aquí hay gente que tu la ves caminando con los perros y ensuciando las calles y cuando</p> | <p>hicimos ese operativo (limpia tu frente) para luego empezar con una especie de mantenimiento. hemos contratado a un señor que se llama Oswaldo que él limpiaba por aquí y se le estaba pagando cierta cantidad. Como nosotros teníamos aquí un barredor de la alcaldía de Baruta y ellos tuvieron que quitar a algunas personas para poder invertir en comprar unos camiones nuevos porque los camiones que teníamos estaban totalmente deteriorados...</p> <p>"...las chatarras, los vehículos que tienen cinco seis meses parados en un sitio ya tú los ves con el vidrio todo sucio"...hemos tratado de hablar con la alcaldía de Baruta para que llamen a esos dueños porque si el carro no sirve y tiene un estacionamiento bueno meta el carro en el estacionamiento para que no lo tenga expuesto ahí en la calle...carros que no están operativos, eso que estamos hablando de las mascotas...</p> <p>"...hay gente que los he visto yo desde mi casa que andan con los perros, los perros hacen su necesidad y ellos miran para todos lados y andan con la bolsita en la mano miran para todos lados nadie los está viendo y siguen caminando con la bolsita en la mano vacía el pupú de perro lo dejan ahí, yo la otra vez le pegué un grito a un señor ¡amigo recoja el..!</p> <p>¿y qué hizo?<br/>Metió la mano pero no conseguía la bolsita</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                 | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                             |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>acá es desde que llega a la esquina del cruce para acá, ese es su entrada y ese es su vivienda y él valora eso...”</p> | <p>...”creo que hay que motivar a las personas, las personas necesitan un liderazgo, alguien que los motive a hacer cosas buenas , hemos estado recibiendo muchos mensajes negativos...y todos esos mensajes tienden a encerrar a las personas en sus cuatro paredes que yo vivo de esta puerta para acá ”</p> <p>Hacer comisiones para hacer actividades culturales, queremos recuperar un poco la redoma para quizás los viernes hacer actividades culturales, encuentros deportivos padres e hijos, voleibol, juegos de mesa, hacer algo que nos conozcamos”...</p> <p>...”yo tengo una célula de oración en mi casa donde los miércoles a las 5 de la tarde nos reunimos verdad y ahí nosotros leemos la biblia conversamos un poco acerca de lo que está sucediendo...varios vecinos yo he hecho invitaciones por el WhatsApp...de varios edificios han ido...pero se reúnen siete u ocho personas...”</p> <p>...”Se controla la seguridad participando todos”</p> | <p><b>¿Actualmente cómo está el problema de seguridad ciudadana aquí en la urbanización, se han conocido casos de robos, de drogadicción, de vandalismo...de secuestro?</b></p> <p>...”ha pasado un tiempo no y tristemente no solamente nuestra urbanización, la nación está pasando por una situación terrible que ha sido el abandono de la familia porque allí comienza todo cuando tu los principios, los valores, todo lo que se establece en una sociedad para vivir en armonía, para vivir en paz, para vivir acercándose...mientras esos principios vayan desapareciendo va apareciendo los otros valores que son valores negativos que llaman antivalores...</p> <p>...”a raíz de esos robos se hizo una solicitud a la alcaldía para colocar esa caseta de vigilancia y creo que fue una de las cosas que hizo más mella entre las quintas”</p> <p>“Anteriormente estábamos teniendo cada seis días un robo...ahora hay un mayor control</p> |           | <p>hay una reunión son los primeros que vienen a criticar y a tratar de destruir una gestión, mira eso es importante, cuando tu cumples deberes, yo gracias a Dios no le debo a la alcaldía...el alcalde nos dijo tristemente Santa Fe Sur es una de las urbanizaciones más en deuda con la alcaldía...un 18% de la población de Santa Fe Sur esos son los que pagan los impuestos al día, un 82%...</p> <p>...”la gente vulgar con los vigilantes, eso también es un ruido en la comunicación”...</p> | <p>supuestamente entonces agarró la bolsita...chamo si nadie te está viendo te estás viendo tú mismo...</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Confianza | Convivencia | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|
|                                           |                           |               | <p>Tuvimos una experiencia creo que fue en diciembre dos robos en dos semanas en la misma casa y fue al lado de la caseta de vigilancia y ahí lo primero fue encañonaron a los vigilantes y se metieron a la casa. Hemos tratado de exigirle más a la empresa de seguridad</p> <p>Un muchacho que estuvo por aquí, creo que fue en el Cobemar y a seis carros les robó las pantallas</p> <p>En cada edificio la mesa de seguridad tienen un programa donde se está marcando todo lo que se ha estado haciendo y lo que se quiere hacer para que todos los vecinos estén enterados y esas charlas en cada edificio con la autorización de la junta de condominio y en las quintas por cierto, cuando se hizo en las quintas mi casa fue la sede para que vinieran todos los vecinos de las quintas...</p> <p><b>¿Ha conocido algún caso de secuestro aquí?</b></p> <p>“Eh hubo en una oportunidad...un posible secuestro pero no fue secuestro, se metieron. Si vimos que hubo un asesinato aquí en uno de los edificios recientemente este</p> |           |             |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                         | Participación                                                                                                 | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Confianza                                                                                     | Convivencia                                                                                         | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                    |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                   |                                                                                                               | tristemente la persona vivía aquí eh la persona que cometió el asesinato supuestamente no, todo es supuestamente porque así hay que hablar este eso si lo hubo pero si a la señora la tuvieron secuestrada un tiempo en su casa para que hablara porque según lo que dictaminó la lo que habían hablado a nivel judicial la señora tuvo tiempo primero para cometer luego para robar lo que le robaron y esas cosas y eso causó demasiada angustia aquí en la urbanización. Aquí a nivel de secuestro no...en la salida si cuando estás en los teléfonos llegando a la esquina ese ha sido un foco de los motorizados varias chicas o varias personas que han salido de aquí de la urbanización van llegando allí y cuando se dan cuenta están rodeados de motorizados con pistola en mano “dame la cartera” y arrancan y se van, tristemente la caseta de vigilancia está distante...y de igual manera los vigilantes no pueden hacer absolutamente nada |                                                                                               |                                                                                                     |                                                                                                                                    |
| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                         | Participación                                                                                                 | Seguridad<br>Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Confianza                                                                                     | Convi<br>vencia                                                                                     | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                    |
| Luis<br>Eduardo Tovar                     | ...”y bueno en función de este pasar del tiempo uno se siente que | ...”generamos un equipo de trabajo dividido por la misma actividad entre varios vecinos de varios edificios y | <b>Eduardo:</b><br><b>ya que me toca el tema de seguridad como lo ha visto ¿se ha generado algún robo, secuestro,</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Confianza</b><br><b>en las</b><br>asociaciones de vecinos en este caso indistintamente del | <b>Eduardo:</b><br><b>¿Qué prima en santa fe sur el cumplimiento de los deberes o el exigir los</b> | ¿qué estamos haciendo este nuevo aire de vecinos? – intentando trabajar en lo que se pudiese considerar esa etapa de transición de |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>pertenece a una calle, a una urbanización, trata de emitir opiniones, trata de contribuir con la evolución y el crecimiento de las cosas, yo comienzo haciendo actividades dentro de mi edificio como una pequeña comunidad”...</p> <p>...”s e trata de generar un espacio de convivencia desde un punto de sentido de pertenencia porque una persona puede tener 40 años aquí y puede que no sienta que pertenezca aquí porque de alguna manera está insatisfecha por ciertas cosas...”</p> <p><b>Eduardo:</b> Ya que me habla del sentido de pertenencia, que piensa usted en cuanto a la identificación que tienen los habitantes de Santa Fe Sur o sea ¿se sienten a gusto aquí? ¿La quieren? ¿Quieren a Santa Fe Sur?</p> <p>...”c ada uno desde</p> | <p>bueno simplemente en el momento de las elecciones cada uno puso una alternativa y bueno logramos obtener la mayoría de la aceptación de los vecinos que participan en ese tipo de asamblea que no son todos cosa que en esta gestión esperamos mejorar en el sentido de que la participación sea mayor, directa, poder generar evolución como vecino, como sociedad...”</p> <p><b>Eduardo:</b> ya que habla del aporte del vecino, lo relaciono con el tema de la participación ¿cómo ha visto el tema de la participación en Santa Fe Sur en distintas actividades, deportivas, culturales, reunión de condominio, mesa de seguridad?</p> <p>...”si bien es cierto la participación es relativamente baja porque los vecinos sientes que cuando ellos asisten a una reunión de cierta forma le genera un compromiso con algo y por supuesto lo que paso hoy día, yo no tengo tiempo pa’ eso, yo doy una bolsa de hielo, te presto el video beam pero yo no tengo tiempo para eso. Eso para mí es una especie de paradigma que con el pasar de los tiempos eso va a cambiar ¿por qué? Primero en estos momento la urbanización estamos abriendo lo que es la</p> | <p><b>asesinato? ¿Cómo lo ha visto? ¿Qué acciones han tomado?</b></p> <p>Sr. Luis: no somos un ente aparte esta urbanización es un sistema para nadie es un secreto la situación de inseguridad donde nos encontramos sumergidos pero eso no significa que no podamos hacer cosas, por supuesto Santa Fe Sur no es ajena a este tema de inseguridad y podemos decir que de dos años para acá se han incrementado las acciones delictivas por eso se conforma esta mesa de seguridad junto con vecinos de Santa Fe Norte, de La Alameda, vecinos del barrio el guire, vecinos del barrio de valle alto que conforma esto pero hay que tener una relación de integración con ¿quién? Con nuestra autoridad civil a través de nuestra policía municipal que para nadie es un secreto que esta falta de muchas cosas... en función de eso. Si, ha habido varios hechos en la urbanización, con la iniciativa de muchos vecinos se ha querido modernizar pero grupos de vecinos no estuvieron de acuerdo en su momento y hay que respetar por las razones que hayan sido de índole personal, económica, social y no se dio pero debemos apuntarnos en tener la urbanización que nos merecemos no se</p> | <p>corazón político que pueda tener los que estén en esa junta directiva su deber es velar por el bienestar de cada uno de los vecinos, por el bienestar de la urbanización y si ese velar pasa porque tú te tengas que sentar con tu autoridad civil inmediata que en este caso es una alcaldía, tu lo tienes que hacer por el bienestar común ojo estás a favor o no de esa gestión ¿Por qué? Porque hay cosas que como asociación tú necesitas de esa autoridad civil que es tanto para quienes no lo apoyan como para los que la apoyan entonces es ahí cuando uno tiene que ser esa vaso comunicante en el que puedas traer beneficios a tu comunidad, paso xs inconveniente en la urbanización y yo pueda ir a solicitar la reparación, atención del mismo de eso dependen muchas cosas vamos a estar claros nadie nota nada hasta que le hace falta...”</p> <p><b>Eduardo:</b> Ahora que comenta eso, es un tema relacionado a la confianza entre los vecinos como ve ese tema ¿cree que hay, no hay?</p> <p>...” tenemos que reconocer que Santa Fe Sur no es un ente aislado nosotros no somos un planeta aparte, estamos dentro de una ciudad un país... pertenecemos a un sistema y el tema de la confianza se ha venido desmejorando en el sentido de los altos niveles de inseguridad</p> | <p><b>derechos?</b></p> <p>...”Exi gir su derecho pero a la hora del deber eso no es connmigo...”</p> <p><b>eso que me comenta ahorita lo asocio directamente con los problemas de convivencia ¿ha habido problemas de convivencia? ¿Cómo lo ha observado?</b></p> <p>...”Claro... tiene que haber un problema de convivencia ¿por qué? Porque no me estoy ocupando de lo que me tengo que ocupar entonces cuando tú no te ocupas en reparar vas a tener problemas de convivencia es muy fácil desde una ventana de un apartamento “ hay unos muchachos en la redoma” pero baja porque no bajas yo tuve la gratísima oportunidad estaba empijorado estaban muchachos de la urbanización con dos amiguitos de santa fe sur traten de no levantar la voz hay mucho adulto mayor, si como no, no hay problema y qué pasa con esos muchachos que</p> | <p>poder pasar a unos vecinos pasivos a tener unos vecinos activos que de repente se consiga a su vecino que estas paseando a su mascota y está haciendo su necesidad física y no recoge el excremento decirle coye vecino será que no carga una bolsita para recogerlo ojo dentro de la convivencia pero todo parte de reconocernos unos a otros...”</p> <p>...”cuando nosotros nos sentimos miembros tenemos sentido de pertenencia y vamos a contribuir porque eso es la otra parte no podemos pretender que unas áreas comunes a una urbanización se van a mantener de la nada, se tiene que aportar”...</p> <p><b>Eduardo:</b> ahora que me toca el tema de las áreas comunes... ¿los vecinos las valoran?</p> <p>...”los vecinos si la valoran, estamos en esa fase de integración de generar ese sentido de pertenencia disculpa que lo repita. Si lo valoro pero espero que lo haga otro yo te pongo un ejemplo barre tu frente bien es una actividad de integración no se te va a caer la mano ni el titulo por barrer una cera pero yo no pretender pararme en una posición decir claro si no lo quiero hacer no lo hago pero decir bueno no tienen que venir los barrenderos de la alcaldía” si ya va el barrendero no pertenece a la urbanización, si es una obligación pero es una actividad...”</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           | <p>el mas jovencito al adulto mayor de la urbanización están a gusto de vivir en una urbanización como Santa Fe Sur estoy seguro de eso ojo con algunas inconformidades s si... es lógico que las tengan, que tengas diferencias ojo pasa en nuestras familias, pasa en nuestro núcleo mas pequeño pero todo en ese clima de convivencia se puede solucionar...”</p> <p>...”pero el estar a gusto significa que yo debo ir más allá porque ojo yo estoy a gusto en mi casa estoy a gusto en mi apartamento me encanta mi familia pero si en mi casa se daña el raje de uno de los baños y no lo reparo está ahí verdad esta dañado y de repente se daña un sócate de un bombillo y bien lo voy a tolerar, se daño el calentador y coye tal vez lo sigas tolerando y sigues estando a gusto pero te estas distanciando de lo que es de que lo sientas tuyo, si es tuyo tu vas a hacer el</p> | <p>participación ¿Cómo lo abres? Con actividades de calle: como barre tu frente, reuniones sobre el tema de la seguridad donde los vecinos se empiezan a integrar poco a poco</p> <p>...”si yo quiero estar en la urbanización que merezco si yo quiero seguridad, áreas verdes conservadas, si quiero que mi propiedad se revalorice yo tengo que aportar ojo que yo no puedo por esto y por esto, siempre se puede porque cuando se te daña el baño de la casa tu vasa buscar la alternativa...!</p> | <p>trata de enrejarnos pero si tener unos controles que nos permitan sentirnos más seguros. Hay una cuestión que se llama acceso restringido usted puede entrar si se identifica sino ni se aparece parecerá radical pero las normas tienden a ser chocantes, la implementación es chocante porque estamos en un estado ahorita donde cumplir las normas no nos gusta.</p> <p>...”Con el tema de seguridad que ha pasado, se tiene que minimizar se están activando la mesa de seguridad sufrimos la visita de delincuentes, se lograron apresar y poner en manos de las autoridades pero que empezamos a hacer de un mes o mes y medio que asumimos la junta directiva, bueno señores vamos a trabajar con lo que tenemos, si lo que tenemos son estas dos barras y dos vigilantes vamos a trabajar con ella y lo hicimos así...nos sentamos escribimos 5 reglitas básicas aquí ninguno es experto en seguridad que estamos haciendo trasladando experiencias en la urbanización tal que vive mi mamá hacen esto en tal sitio hacen esto y vas adaptando a tu realidad ojo aplausos y criticas... si no tienes la calcomanía te vas a tener que identificar el visitante si viene</p> | <p>una serie de cosas te ha hecho replegarte...</p> <p>. De repente yo le digo a mi vecina inmediata coye vecina voy a viajar a ver si puedes echarle un ojo cualquier cosa ojo es lo normal que debe de venir con la convivencia, vecino yo no voy a estar pero aquí está el numero de un familiar en caso de que vea que va a pasar algo, es tener esos niveles pero eso no se impone, hay que tener esos niveles, eso existía nuestros padres se encargaron de eso ojo porque así es nuestra cultura</p> <p>pero hoy día como nos hemos replegado estamos encerrados y le decimos a nuestros hijos si tocan el timbre no abras la puerta a nadie ¿por qué? Porque estamos en una especie de incertidumbre pero lo tenemos que hacer cambiar nosotros. Cuando nosotros sigamos haciendo actividades de calle para comenzar con algo o una iniciativa de barre tu frente baja tu escoba aquí están las bolsas que nos dio la autoridad civil</p> <p>Eduardo:<br/>¿ustedes se sienten satisfechos con esa actuación del gobierno local en este caso la alcaldía?</p> <p>Sr. Luis:<br/>hasta los momentos como junta directiva de la asociación era nuestro deber reunimos con esta autoridad civil en este</p> | <p>empiezas a generar el sentido de pertenencia en ellos, ah pero esos vecinos no les dicen que nos tiran botellas para acá entonces hay un problema de convivencia...”</p> <p><b>Había n problemas en la comunicación.</b></p> <p>... Exacto. Entonces ahorita gracias a Dios estamos en la fase en la que a nuestra generación nos está tocando vivir esa interfase entre la analogía y el mundo digital, infinidades de redes, la asociación de vecinos no solo se debe a las 12 personas de la junta de condominio sino a los seiscientos y pico de apartamentos entonces que empezamos a hacer recabar correo electrónicos, números y todo lo que hacemos se envía por ahí el vecino, el socio necesita estar informado “quien maneja la información maneja el poder”...</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Participación | Seguridad Ciudadana                                                                | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Convivencia | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|
|                                           | <p>esfuerzo por cambiar el sócate, por cambiar el raje, por arreglar el calentador de agua porque tu casa este limpia y cómoda bueno ese es el tipo de pertenencia, lo tenemos que trasladar a la urbanización yo a veces le pregunto a muchos vecinos ¿desde donde comienza tu propiedad?- Bueno yo tengo un apartamento de 143 metros cuadrados, tu propiedad comienza desde que llegas a la garita...”</p> <p>...”</p> <p>Entonces tienes que empezar por coye cuando tu pongas un pie fuera de tu casa, tu residencia y veas algo tirado en el piso recógelo es parte del sentido de pertenencia no solo criticar, hay un poco de basura aquí o hay un excremento de perro en tal parte eso es a lo que yo me refiero con el sentido de pertenencia, que sea tuyo que no es darle o transmitirle la responsabilidad a otro...”</p> |               | <p>contigo pasa pero el vigilante si entra solo tiene que venir autorizado...”</p> | <p>caso la alcaldía, que agradable fue cuando nos dan esa audiencia, el señor alcalde se reúne con nosotros, era una reunión de trabajo en donde fuimos con varias cosas y que sorpresa cuando el alcalde nos dice: a mí me gustaría que estas reuniones se den en la urbanización y tomamos las decisiones que se tengan que tomar en el sitio oye que bien que gratificante fue yo estaba en la oficina como a las 10 y me dijeron viene el alcalde el hombre fue desde la garita hasta la redoma, se vio la problemática, podar arboles, huecos, la garita la seguridad...integranse. Esa integración es importante ojo no podemos pretender que las acciones sean acciones microondas de 20 segundos y ya no esto es un proceso que en lo único que hay que creer es en la convicción de llegar al objetivo.</p> |             |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis     | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entr<br>evistas/<br>Categorías de<br>análisis | ido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ción Participa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | d Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Convi<br>vencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wil<br>mer Marcano                            | <p>...”p<br/>roblema aquí es<br/>que mientras<br/>que no te pase a<br/>ti a ti no te<br/>importa lo que<br/>pase de la<br/>puerta de tu<br/>casa hacia<br/>afuera, para mí,<br/>ese es el pensar<br/>de<br/>muchos...deber<br/>íamos de<br/>cambiar esa<br/>mentalidad<br/>porque nuestra<br/>casa comienza<br/>desde que tu<br/>doblas allá<br/>abajo en la<br/>esquina y llegas<br/>a la garita de<br/>vigilancia y<br/>para arriba”...</p> <p>...¿e<br/>l vecino...de<br/>santa fe sur se<br/>tiene a gusto<br/>viviendo aquí?<br/>¿tiene sentido<br/>de pertenencia<br/>por su<br/>urbanización<br/>,la quiere...?</p> <p>Bue<br/>no, por lo que<br/>yo he visto<br/>como que no<br/>porque si yo te<br/>llamo a una<br/>actividad y tú<br/>no participas<br/>quiere decir que<br/>no te<br/>interesa...son<br/>muy pocas las<br/>personas<br/>interesadas en<br/>mejorar la<br/>situación de<br/>Santa Fe<br/>Sur...”</p> | <p><b>Ahora<br/>que me habla de la<br/>integración de los<br/>vecinos, ¿cómo ha<br/>visto la<br/>participación de<br/>ellos?...</b></p> <p>“La<br/>participación de los<br/>vecinos es muy poca<br/>yo creo que no<br/>estamos ni a un diez<br/>por ciento”</p> <p><b>¿En todo<br/>tipo de actividades?<br/>Actividades<br/>deportivas,<br/>recreativas...</b></p> <p>Por lo<br/>menos hace dos<br/>semanas atrás<br/>planificamos el<br/>programa de...la<br/>limpieza de los<br/>frentes de los<br/>edificios ...y sólo dos<br/>edificios se sumaron,<br/>el Cobemar bajaron<br/>cuatro vecinos, en<br/>Los Jabillos bajaron<br/>tres vecinos, y la<br/>Junta Directiva de la<br/>Asociación de...</p> <p><b>¿ y qué se<br/>está haciendo para<br/>aumentar la<br/>participación o qué<br/>medidas se han...?</b></p> <p>Bueno<br/>mira, ahorita<br/>estamos, tenemos<br/>un...estamos<br/>solicitando que todos<br/>los vecinos den su<br/>correo electrónico<br/>para que la<br/>información fluya</p> | <p>...”realiza<br/>mos un proyecto para<br/>el control de acceso<br/>de la urbanización...<br/>y después de ahí nos<br/>fuimos involucrando,<br/>la primera vez que<br/>vino la Mesa de<br/>Seguridad de Santa<br/>Fe Norte, uno de sus<br/>puntos fue...Ilumina<br/>tu frente, bueno yo lo<br/>agarré como para mí,<br/>todos los días<br/>molestaba por el chat<br/>hay que iluminar...y<br/>tanto di que muchos<br/>edificios ya<br/>iluminaron el frente,</p> <p>...La<br/>seguridad, la<br/>limpieza es lo más<br/>crítico pues...</p> <p>...”ha<br/>bajado bastante que<br/>si el robo de las<br/>baterías, el robo de<br/>los cauchos, el<br/>desvalijamiento de<br/>los carros...”</p> <p>...”el caso<br/>más fuerte fue el<br/>asesinato de la vecina<br/>de aquí al lado, de<br/>Las Carolinas”...y<br/>después se demostró<br/>que resulta que el<br/>asesino era un vecino<br/>del Araucaria...</p> <p>...Nosotro<br/>s mismos tenemos<br/>que ser nuestros<br/>propios vigilantes, un<br/>día te tocará a ti, otro<br/>día me tocará a mí,</p> | <p>“Ahorita por<br/>lo menos la relación<br/>vecino-alcaldía no está<br/>muy buena por el<br/>problema que hubo con<br/>la construcción de arriba<br/>que si el alcalde firmó o<br/>no firmó el permiso para<br/>que la construcción,<br/>pegaran las tuberías los<br/>cables...”</p> <p>“Esta nueva<br/>asociación de vecinos<br/>ya tuvo una reunión con<br/>el Alcalde en la<br/>alcaldía...y hemos<br/>logrado ya varias cosas,<br/>logramos que el alcalde<br/>viniera con todo su<br/>equipo a inspeccionar la<br/>calle, nos van a ayudar a<br/>reparar la garita, al día<br/>siguiente mandaron un<br/>equipo que...limpió<br/>algunas áreas verdes de<br/>la calle, tapó algunos<br/>huecos de los que<br/>estaban por allí...”</p> <p><b>Y la<br/>confianza entre los<br/>vecinos</b></p> <p>...está muy<br/>baja, yo pienso que<br/>cuando tu te osea tomas<br/>el rol así como de<br/>participación de tratar<br/>de hacer las cosas osea a<br/>mí nadie me paga por<br/>estar aquí ahorita ni<br/>porque estar con la<br/>asociación de vecinos,<br/>eso es algo espontáneo</p> | <p>...”has<br/>ta el mismo día<br/>de las elecciones<br/>hubo discordia<br/>con un pequeño<br/>grupo de los<br/>vecinos porque<br/>hay...hay un<br/>pequeño grupo<br/>que no está de<br/>acuerdo nunca<br/>con nada, está un<br/>grupo un poquito<br/>más grande que<br/>son los que<br/>queremos hacer<br/>por la<br/>urbanización y<br/>está el grupo de<br/>los que no<br/>participan en nada<br/>que deja que los<br/>demás lo hagan<br/>por ellos, no salen<br/>de su zona de<br/>confort sino que<br/>otro lo haga...</p> <p><b>Proble<br/>mas de<br/>convivencia en la<br/>urbanización</b></p> <p>Yo<br/>pienso que hay<br/>que hacer<br/>actividades para<br/>unir y conocernos<br/>cada uno de los<br/>vecinos que<br/>estamos aquí, eso<br/>sería lo<br/>principal...</p> <p>... Si<br/>bueno, a veces<br/>cuando hay<br/>fiestas mucha<br/>gente se queja<br/>pero hay<br/>residencias que<br/>no tienen horario</p> | <p>...que bueno<br/>sería salir a caminar<br/>tranquilamente y que no te<br/>ensucies los zapatos<br/>porque fijate yo por lo<br/>menos esta mañana bajé a<br/>buscar mi carro que estaba<br/>parado por allá cerca de la<br/>garita y otra vez la<br/>cera...eso está lleno de<br/>caca de perro...</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                           | Participación                                                                                                                                                                            | Seguridad Ciudadana                                                                                            | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           | <p><b>Y en su caso, su opinión personal</b></p> <p>Si... ya yo tengo aquí más de diez años...y me ha ido bien aunque he sido víctima del hampa...de ese hecho no he tenido problemas, ningún inconveniente, me parece una calle tranquila tiene sus beneficios y sus contras...</p> | <p>directamente al vecino</p> <p>Cuando un edificio no participa en una actividad que es para unir que va en beneficio de la urbanización...entonces quiere decir que no te interesa</p> | <p>entre todos podemos lograr que Santa Fe Sur sea una urbanización modelo dentro de nuestra comunidad..."</p> |           | <p>otras que si tienen horario habría que hacer una normativa para todos los edificios..."</p> <p>..."los muchachos que se la pasan ahí en la redoma que a veces molestan a los edificios de aquí...bueno mira siempre y cuando los muchachos sean de Santa Fe Sur yo pienso que lo se puede es conversar con ellos de repente que estén ahí pero que a bajo volumen...pero es preferible que los muchachos estén ahí...</p> <p>Tratemos de llegar a un acuerdo para el bienestar de la urbanización... (a pesar de tener pensamientos distintos entre los vecinos, el dialogo como vía)</p> <p><b>Por ejemplo esa manera de llegar a acuerdos...¿cómo han llegado a acuerdos en momentos de tensión...?</b></p> <p>...Todavía no se ha llegado a acuerdos porque no ha existido una comunicación directa pues, normalmente</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                    | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                          | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>siempre utilizan son los chats y estas cosas...hay personas que escriben ahí unas barbaridades que bueno, tú te quedas loco, yo antes me ponía pico y pala con algunas vecinas...y de un tiempo para acá dejé de estar escribiendo por el chat...si tú dices algo que no es, yo me siento en la obligación de decirte lo que sí es ...</p> <p><b>Según su opinión qué prima en Santa Fe Sur el cumplir los deberes o el exigir los derechos</b></p> <p>Muchas personas exigen sus derechos y dejan los deberes de un lado...</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                    | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                          | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Esperanza Ribero                          | lo que te puedo decir es que en 43 años no se ha deteriorado la urbanización creo que ha habido un afán en cada edificio en mantener las fachadas en mantener las áreas verdes, en mantener la limpieza dentro de la comunidad y bueno hasta | ... ¿cómo ha observado ese tema de la participación?<br>mi experiencia, que estuve en dos juntas consecutivas para mí fue una gran desilusión porque cuando fuimos a entregar la junta yo estaba en la parte de administración yo era tesorera, la tesorera según los reglamentos nunca | ...en general hasta donde se no ha habido una situación crítica de inseguridad en la urbanización... crítica, crítica como tal no, que haya pasado uno que otro incidente si como el que paso hace poco en Las Carolinas...(asesinato de una señora por parte de un vecino). | Eduardo: Y eso que me hablaba del cambio de percepción que tuvo cuando hubo el asesinato, eso de algún modo cambio su confianza hacia los vecinos<br><br>Sra. Esperanza: No, porque no puedes generalizar a todo el mundo por esta persona, obviamente después de que se aclaran las cosas y que la gente empieza a agregarle su poquito a la | lee iba a preguntar justamente por ese tema o tópico ¿cuál cree que es el problema o los problemas más recurrentes aquí?<br><br>Sra. Esperanza: En general creo que no es positivo que el vecino se quede callado aquí no hay exceso de ruido en la cuadra con                                                                                                                                                                                                                                                                      | era una urbanización muy grata, con muy buena ubicación como lo sigue teniendo, no estaban estos tres edificios en el al final entonces era muchísima vegetación en el resto de la cuadra a las 5 o 6 de la tarde tu oías grillos, luciérnagas, mariposas y bueno todo esto ha ido cambiando con el cambio del ambiente pero tengo este tiempo aquí y lo que te puedo decir es que en 43 años no se ha deteriorado la urbanización creo que ha |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                  | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seguridad Ciudadana | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ahora las cosas han funcionado ok, no hay deterioro para tener tantos años la urbanización | <p>tiene firma individual para ningún cheque, no se maneja ningún fondo de la asociación si no está la firma del presidente así que por ese lado, yo fui a rendir cuentas y a la gente no le intereso, yo estoy saliendo ya, quiero dejar las cuentas claras o sea la relación del banco en ese momento era banesco ahorita no sé si la cambiaron iba a mencionar que había uno que otro apartamento que no pagaba la cuota de la seguridad, la caseta de vigilancia por ejemplo, iba a reseñar que se había hecho un trabajo de tal cosa que no se termino, bueno no me dejaron hablar a la gente no le intereso o no les intereso el resumen porque ya tu cuando vas a salir de una junta entregas un balance de todas las cuentas y no les intereso el detalle entonces bueno entrego y listo tengo fotocopia de todo lo que entregue...”</p> <p>Eduardo:<br/>Pero en el tema de la participación entonces se ha mantenido o ha bajado.</p> <p>Sra.<br/>Esperanza: En mi edificio por ejemplo la reunión cumbre que estuvo full asistencia fue la de la seguridad, en la que querían proponer implementos de seguridad extra cámaras de seguridad, bombillos aquí bombillos allá</p> |                     | <p>historia es que te das cuenta que es una persona conocida a la que se le abrieron la puerta, pase adelante pan pan... entonces ya ahí dices es lamentable no me imagino que la investigación sigue su curso. El día que yo me pueda psicosear de tal manera y por cada accidente yo en cada persona voy a ver un criminal en potencia no puedo</p> <p>Eduardo:<br/>Usted a nivel general cree en sus vecinos, confía en sus vecinos</p> <p>Sra.<br/>Esperanza: Si si...</p> <p>Eduardo: Me podría contar un poco ¿por qué? confía en sus vecinos</p> <p>Sra.<br/>Esperanza: en primer lugar porque nunca ha habido incidentes graves como para desconfiar hablando de mi comunidad y mi edificio cosas alarmantes que tu digas conchale ya yo no sé ni quien vive aquí, ya que si fulano es de tal lado y esto y aquello trato de no presarle oídos a eso, me voy al comportamiento que yo veo todos los días y a mi filing, con mis vecinos que tengo desde hace muchos años no me la paso metida en su casa pero si nos conocemos de muchos años han crecido nuestros hijo en el edificio etc etc etc y en general creo que la comunidad es así a excepción de lo detonante hace poco (el asesinato), alguien que le secuestraron el hijo en un carro y se lo llevaron y no paga la cuota de seguridad, ese incidente en ese momento no me entere</p> | <p>frecuencia en particular en mi edificio no padecemos de vecinos que nos atormente con música a las 3 o 4 de la mañana pero si hay unos edificios aquí que si lo hacen, hay algún vecino que lo hace, creo que es la junta de condominio que tiene que hacer la primera participación porque cuando sube la junta de vecinos es impersonal pero si subo yo a reclamar, es la señora del apartamento tal que subió y la agarro conmigo la junta de condominio te ayuda a canalizar eso en nombre de todos los vecinos que no queremos ruido y además está en una ordenanza municipal eso no es que lo invente yo ni que soy fastidiosa, en mi edificio hay un parque grande y los muchachos se reúnen y conversan y tiene su radio y todo no pasa nada, los parques son para ellos pero respeten un horario, no me dejes botellas tiradas, no te vas a venir a emborrachar en mi edificio entiendes de parte y parte</p> <p>hubo un momento hace</p> | <p>habido un afán en cada edificio en mantener las fachadas en mantener las áreas verdes, en mantener la limpieza dentro de la comunidad y bueno hasta ahora las cosas han funcionado ok, no hay deterioro para tener tantos años la urbanización</p> <p>Por ejemplo ahorita que me comentó sobre el tema de la limpieza, el cuidado digamos de las áreas públicas de la urbanización, como ha visto... si yo le preguntara un problema recurrente...</p> <p>Creo que el más recurrente era el del aseo urbano pero ese ya se ha mejorado, y es de mucho agrado muchas veces el camión está pasando entre 6 o 7 de la mañana y muchas veces pasa también en la tarde, no todos los días no, el problema que hubo aquí fuerte fue con la basura. En la limpieza de las áreas creo que nos compete a los vecinos y a la junta de condominio esa es mi opinión personal, hablar mucho con la conserje, tú no puedes esperar que la cera de tu edificio o el frente de tu edificio este lleno de hojas y esperar a que llegue la alcaldía a barrerlo porque sabemos cuál es la situación económica- financiera de las alcaldías</p> <p>“lo de botar la basura creo que se tiene que empezar a como la gente bota la basura por los bajantes pero es paso a paso...”</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Seguridad Ciudadana | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                           | <p>después que se hizo toda esa reunión que se converso fue la que tuvo la asistencia plena las otras acá no, en mi caso como te dije baja mi hija, pero no hay un participación masiva para estas cosas, pero las de seguridad si porque les importa todo que le roben el carro del estacionamiento, que se metan a algún apartamento en el edificio...</p> <p>porque creo en la institución porque pago los impuestos, porque si no hay una manera yo busco de reportarlo, mira llame a la policía y no fue, llame a fospuca y no vinieron a buscar la basura, porque aquí llego un momento que la basura estaba hasta el techo horrible, ahorita con el problema de los presupuestos... los botes de agua igual no solo aquí en Santa Fe Norte también y yo los reporto llama, llama y llama hasta que te atienden eso es lo que yo llamo participación sin dejar que yo esté en una junta, yo vivo aquí y no me preocupo solo de la puerta de mi casa para adentro sino todo.</p> <p>Participación en actividades colectivas digamos deportivas culturales...</p> <p>Sra.</p> |                     | <p>sino me entere años después entonces por eso a la gente cuando ocurra eso repórtelo a la asociación de vecinos mira robaron tal edificio, se robaron esto, aquello...</p> <p>Eduardo: Y por ejemplo la confianza en las instituciones que me puede decir de eso</p> <p>Sra.</p> <p>Esperanza: Yo tengo mucha confianza en las instituciones de Baruta en lo personal uno llama por ejemplo mira están dándole golpes a una persona aquí en el edificio siempre ayuda a llames a la policía y evites que desbaraten a una persona a golpes por ejemplo aquí hay alguien drogado formando un escándalo en el estacionamiento, se llama a Baruta y la policía de Baruta llega.</p> <p>...tu me puedes creer las dos personas que estaban en la asociación conmigo tenían treinta y pico de años viviendo aquí y no nos conocíamos ninguna de las tres y una vive aquí en el Orinoco, no nos conocíamos...</p> | <p>unos años que bajaban y se filtraban todos los que iban de la zona de aquí y no de aquí y dejaban el botellero tirado en la puerta entonces eso se corrigió pero eso a través de la asociación de vecinos, en la redoma también lo hubo en una época que era realmente critico porque se venían de otras zonas a la redoma en la noche que no hay vigilante que todo el mundo está en su casa, según los vecinos que estaban pendiente porque yo no puedo ver desde mi casa fumaban drogas se metían en los carros hacían cosas, se emborrachaban, pegaban gritos y mo hay que llamar a la policía, cuando una señora me llamo se requiere que bajemos de todos los edificios porque si tu bajas puedes decir a este lo conozco yo este es de mi edificio y este es de no sé en donde...</p> <p>en el edificio el papá le estaba pegando a la mamá y la niña gritaba por favor llamen a la policía, entonces mi problema es que no te puedes hacer el indiferente tienes</p> | <p>Y constantemente tu lo oyes en la mañana los que estamos despiertos a esa hora todo el mundo tira los envases de vidrio o sea no hay conciencia de reciclaje en Santa Fe Sur, sería maravilloso que uno pudiera estar como países avanzados como Canada, Estados Unidos, Alemania que tienen tres contenedores para botar la basura y la gente supiera que uno es para cartón otro para plástico y otro para vidrio pero eso no funciona aquí eso es una frustración mía desde que estuve en la asociación".</p> <p>...ahí si no entro yo con lo colaboradora que soy ven para que limpies la urbanización, no saldría con una escoba a barrer la cera porque hay una conserje que tiene que hacerlo y hay un ciudadano aquí en la cuadra que tiene que concientizarse si tiene mascota no puede bajar su mascota y dejar todos los excrementos en las aceras eso fue algo en lo que yo trabaje mucho en la asociación de vecinos también</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Seguridad Ciudadana | Confianza | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           |                           | <p>Esperanza: cuando estuve en la asociación me llamaron de la casa de la cultura de Baruta yo nunca he participado en paradas de niño ni nada pero en ese momento también se impartían unos curso y dije déjame ir y escucha que propuesta tienen ellos y hacérselo conocer a la comunidad pero no hubo respuesta, inclusive yo hable con la muchacha que hacia los talleres de manualidades, pintura, bordado lo que yo puedo hacer es que si tienen la persona que vaya a un salón de fiesta en particular en la comunidad, si hay gente para eso bueno lo pagamos no tiene que ser gratis damos unas pautas de cuanto puede costar y en todo caso nos rotaríamos en los salones de fiesta porque es una actividad que es buena, no hubo respuesta en lo absoluto.</p> <p>Eduardo:<br/>Volvemos al tema de la participación</p> <p>Sra.<br/>Esperanza: De la apatía</p> <p>Eduardo:<br/>De la apatía que lleva a la poca participación.</p> <p>Participación en ese tipo de actividades religiosas se ha hecho últimamente</p> <p>Sra.</p> |                     |           | <p>que reportarlo y evitar un daño mayor porque en un momento ahí puede irse a excesos y después las lamentaciones”...</p> <p>...” si, aparte por supuesto de la brecha de separación que hay políticamente que también marca una pauta entre los vecinos. No lo quiero tocar pero te lo estoy enfocando como incide la parte política en el comportamiento ciudadano normal de vecinos...”</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Esperanza. Si, se han hecho, la virgen se lleva a los edificios, rezan un rosario ha y un señor de la asociación llamado Castor que es muy liviano e invita a orar en su casa, por eso yo te digo mi experiencia personal no sé si en las otras asociaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Zoraida Ballester                         | <p>...” yo vivía en Santa Mónica antes de irnos, al venirme volvimos a Santa Mónica pero ya con la idea de mudarnos de ahí porque era un apartamento pequeño ya porque teníamos tres hijos para esa época y sabes que uno empieza a ver la zona y me gustó mucho y me llamó mucho la atención en el momento porque estaban los niños pequeños y era una calle muy tranquila y aparentemente había mucha seguridad.</p> <p><b>¿Se siente a gusto viviendo aquí?</b></p> <p>Hasta ahorita sí, observando con los años que</p> | <p>...”Primero hemos caído en un error en cada elección sobre los estatutos que el voto es secreto, pues nunca se ha cumplido aquí...”</p> <p>“Qué ha pasado en los años que he vivido aquí que he observado que la comunidad ni se preocupaba en ir.</p> <p>“Yo me acuerdo que cuando yo estuve en la asociación si había 20 personas o 30 era mucho y no nos conocíamos todos entonces ¿qué pasa? que la gente no se quiere comprometer a trabajar en la comunidad y a veces se tiene y a veces no se tiene en ese momento los que estábamos, estábamos dispuestos a trabajar más o menos pudimos hacer ciertas cosas porque olvídate siempre habrá cosas positivas y cosas que no se pudieron lograr yo en ese aspecto soy, uno</p> | <p>...”yo fui enemiga del cierre de la calle porque las cosas no se solucionan primero las cosas como lo llevaron que fue de hoy para mañana yo se los dije a ellos cuando nos reunimos en nuestro edificio, no puede ser que uno presente un proyecto y hay que pagarlo mañana las cosas hay que estudiarlas ver lo bueno y lo malo de las cosas y me gustó mucho la reunión que hubo la semana pasada en el “Apure” por la seguridad y a la policía se lo dije...</p> <p>...”El problema más básico es la seguridad”.</p> <p>...”En el edificio el Apure hace años se dio un asesinato donde la esposa mando a matar al esposo y lo de las Carolinas un propio vecino...</p> <p>Dijo un vecino, eso no hubiese pasado si hubiésemos tenido un</p> | <p><b>Este tema de la seguridad se relaciona de una manera u otra con la confianza no que pueda haber entre los vecinos ¿Cómo ha observado la interrelación entre los vecinos o cada quien va por su lado?</b></p> <p>...”No con todos, de los viejos quedamos ahí como 7 familias por ejemplo yo te digo hay personas que viven nuevas que no sé cómo se llaman y no quiero ni acordarme... tú le das los buenos días, las buenas tardes y no te contestan, caemos en la parte de educación.</p> <p>...”Como te digo quizás uno con sus vecinos más cercanos en mi caso los vecinos más viejos hay un poquito de más comunicación pero hay otros que son muy apáticos”...</p> <p><b>¿Desde su visión personal en este caso usted confía en la</b></p> | <p><b>Por ejemplo ese respeto que usted me nombra ahorita, ese cumplimiento de las normas ¿Cómo la ve en la urbanización? La gente las cumple, incumple...</b></p> <p>Vamos a decir término medio, hay personas que si son respetuosas otras que no.</p> <p>...Después de que hubo la elección gente que estuvo de acuerdo gente que no lamentablemente eso aquí en mi edificio fue vergonzoso porque personas de mi edificio se fueron a gritarle a otra gente fuera y eso no debe ser y caímos en el problema ese de las votaciones...</p> | <p><b>¿El vecino de Santa Fe Sur quiere a la urbanización?</b></p> <p>“En forma general si, la lucha ahorita es que hay que incentivar a la gente que tiene mascotas, yo llamo a esto la calle de los perros... hay que enseñar a cargar su bolsita y recoger los restos de tu mascota”.</p> <p><b>¿Cree que ese es el problema más importante?</b></p> <p>“La parte de los animales. La situación de la basura ha mejorado antes pasabas por la calle y el olor a basura era horrible no limpiaban las aceras.”</p> <p>...Yo creo que aparte de que le pongan aviso en los arboles como lo han hecho oye con mucha educación cuando uno vea un caso de esos decírselo.”</p> <p>...Ojalá logren</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>uno no es una gente joven estamos como dicen en la tercera edad, yo todavía manejo pero para mí el día de mañana que no pueda manejar me va a ser bastante incomodo conducir por aquí por el traslado me entiendes es lo único que le estoy viendo negativo... antes yo podía agarrar un taxi pero ahora ¿cuánto te cuesta un taxi? No es fácil para uno ya no es fácil aparte de eso que ya estamos en una edad mi esposo y yo no trabajamos y donde tenemos que ver todas esas cosas que uno no lo piensa cuando esta joven uno ve en el momento la zona, el apartamento, me encanto pero no lo piensas cuando estas viejo”</p> | <p>tiene que ser agradecido con la gente tanto en los que hemos estado, en los que están y en los que estarán porque es su tiempo el que uno está dedicando igualmente con la junta del condominio aunque yo te voy a ser franca yo también estuve en mi edificio en la junta y yo salí muy decepcionada”.</p> <p><b>Eduardo:</b><br/><b>¿Como pudiera según su visión mejorar el tema de la participación?</b></p> <p>“Yo le he hecho hincapié a esta nueva asociación eso de comunicación será de puerta a puerta no sé como tienen que buscar la manera de tratar de llegarle al vecino y hay algo que estoy notando últimamente que están fallando la comunicación de la junta con el edificio porque caemos en esto en las redes sociales, en el correo...”</p> <p><b>O sea ¿usted dice que se ha perdido la comunicación presencial?</b></p> <p>“Exacto, y física en las carteleras en el ascensor ¿por qué? porque no informan yo no tenía un teléfono de eso inteligentes y me lo tuve que comprar para estar informada con eso te lo digo</p> | <p>sistema de seguridad. Cuantas partes no tiene todos los sistemas de seguridad e igual los asaltan la escuela empieza es por uno...”.</p> <p>...”El inspector que vino hace unos días me pareció muy bueno, porque quería hacer una reunión por cada edificio para tratar el tema de la seguridad...”.</p> | <p><b>institución de la alcaldía?</b></p> <p>Si te soy honesta me gustaba más Capriles que este señor con eso se lo digo todo. Para mi Gerardo B se debe haberse quedado en la asamblea ahí es excelente pero como alcalde para mí no ha dado la talla, no sé si es porque no tiene recursos</p> <p>... Te lo digo yo soy muy escéptica por la parte de los políticos yo digo que ellos no hacen nada gratis no puedo decir que sean todos algunos deben tener vocación de servicio pero en forma general todos hacen algo buscando un beneficio no nos vamos a engañar ya uno está viejo y curado en salud. Los concejales y alcaldes trabajan con la comunidad cuando están cerca las elecciones pero eso es culpa de quién de nosotros...</p> | <p><b>Problemas de convivencia en santa fe sur...</b></p> <p>Un problema que viene de atrás que es el de la redoma somos los más afectados porque somos los últimos edificios antes era peor no te voy a negar yo vivo en un primer piso y antes era terrible uno llamaba a la policía y tenía que venir la policía y aquí hubo problemas feos de droga y escándalo, gente de aquí y gente de afuera, venia gente de afuera también. Yo cierro mi ventana de noche y pongo mi ventilador derecho para evitar los ruidos pero con todo y que han molestado han molestado menos.</p> <p>Música alta, tengo entendido que cuando los jóvenes se reúnen allá dejan eso sucio, o sea hay que enseñarlos...</p> <p><b>¿Qué prima en Santa Fe Sur el cumplir los deberes o el exigir los derechos?</b></p> <p>Hay indiferencia para cumplir tus deberes y exigir</p> | <p>lo del terreno allá, atrás ampliar las aéreas comunes de la urbanización, construcción del parque y la sede de la asociación que hace falta...”.</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis     | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                     | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                         | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>todo”</p> <p>. Y por ejemplo participación ya para otro tipo de actividades, actividades deportivas, culturales ¿se ha dado aquí en la urbanización?</p> <p>“Verbenas que han hecho pero no ha habido mucha integración en realidad porque qué pasa se dividió un poco la comunidad no sé si lo has notado o te has enterado”...</p>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>tus derechos. Deber sería el pago de los impuestos aparentemente no lo estamos haciendo, de repente como dices si no me pagan como exigen que le haga algo.</p>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Entr<br>evistas/<br>Categorías de<br>análisis | Senti<br>do de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                 | Participaci<br>ón                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Seguridad<br>Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Convi<br>vencia                                                                                                                                                                                                                                     | Cuidado del<br>patrimonio común                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Carl<br>os Díaz                               | <p>¿...P or qué eligió esta zona para vivir?</p> <p>...co n mi familia nos mudamos acá y fue cuando empecé a verle todas las cosas positivas que tenía porque está ubicado en una zona cerca de Las Mercedes con buena comunicación inclusive si sales por la zona acá de</p> | <p>En la parte de la participación de los vecinos de Santa Fe Sur... en distintas actividades colectivas...actividades deportivas, culturales, religiosas, reuniones de juntas de condominio, etc)</p> <p>“Todo ese tipo de cosas se están haciendo, yo de vez en cuando asisto a una que otra reunión porque a veces no puedo, a veces estoy cansado, a veces no me entero y a veces</p> | <p>Con el tema de la seguridad</p> <p>Yo me siento seguro porque estoy en una calle ciega con una sola entrada y una sola salida aunque hay gente que propone que construir un muro y poner unas rejas más de las que hay, creo que no son necesarias simplemente porque creo que lo que falta de seguridad...para la seguridad los mejores</p> | <p>...¿Eso (el asesinato a la señora por parte de un vecino) influyó de alguna manera en la confianza que se pueda tener entre los vecinos?</p> <p>No! No, no no, porque uno sabe que ese tipo de cosas pasan de que por uno que te actué así uno no va a tener...de todas maneras en esta ciudad siempre nos estamos cuidando...claro, el impacto de si fue bastante negativo...</p> | <p>En mi concepto la gente se sigue comportando bien, son mayormente familias tranquilas una que otra vez pasa alguna que otra cosa pero no, yo considero que desde ese entonces para acá, creo que ha mejorado, para mí, creo que ha mejorado.</p> | <p>En cuanto al tema de las áreas comunes...cuál es el problema o los problemas más graves que usted ve...</p> <p>Bueno, en realidad no veo muchos, siempre hay uno que otro desordenado que deja unas botellas de cerveza vacías o de licor y las pone por ahí donde no debe ser, creo que en todas partes lo hay. La recogida de la basura está a cargo de la Alcaldía...se hace con bastante regularidad y el único problemita que yo</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Participación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Confianza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cuidado del patrimonio<br>común                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>Cumbres de Curumo puedes llegar a Santa Mónica fácilmente todo eso me convenía porque por la zona donde yo trabajaba y bueno, me gustó muchísimo, calle ciega, tranquila y nunca se me ocurrió irme de aquí hasta ahora no, no creo...es que si pudiera me iría del país yo no cambiaría este apartamento por otro en Las Mercedes o en Santa Mónica o en los Palos Grandes, no. Este es el que me gusta, solamente me iría por esos motivos...</p> <p><b>Sentir a gusto viéndolo desde el punto de vista de la urbanización ...</b></p> <p>No, totalmente a gusto, totalmente a gusto. Me siento bien, me siento seguro, me gusta la gente que está aquí, hay de todo como en todas partes, ni todos somos bonitos ni todos somos feos ni todos somos</p> | <p>creo que es la misma repetida dos y tres veces, ya no tiene ningún interés por, para mí pero si veo que si se hace...si hay participación, si como no, si la hay. En cuanto a la parte deportiva, eso es cero, totalmente cero porque...en la urbanización no hay una cancha, no hay sitios de esparcimiento la gente sale a caminar pero lo hace por la calle o por las aceras...</p> <p>...Hacen promociones de bailoterapia pero fuera de la urbanización...</p> | <p>guardianes somos nosotros mismos y uno pone todo lo que está de su parte por cuidarse a sí mismo, su propiedad y su familia.</p> <p><b>Usted ha sufrido algún caso de robo, secuestro o extorsión...</b></p> <p>Si! Un robo...una noche regresaba de la calle, serían 10:30 u 11:00 de la noche y el portón de del garaje del principal que abre automáticamente, el motor estaba dañado, cosa que sucede frecuentemente no y mi sitio de estacionamiento a guardar el carro, eh el estacionamiento mío está enrejado y estaba de espaldas cerrando la reja pasando la llave cuando apareció un personaje por detrás de mío que estaba escondido detrás de unos carros, yo no lo vi...y me sometió con un arma de fuego este en el primer momento me quise revelar y me dio varios golpes en la cara y me amenazó que me iba a matar y que se yo que le entregara las llaves, le entregué las llaves del carro y se lo llevó...</p> <p><b>Ha conocido algún caso de...de robo, secuestro, vandalismo, droga aquí en la urbanización...</b></p> | <p><b>Con esto usted me dice que ¿usted si confía en sus vecinos?</b></p> <p>Sí, yo sí. No cien por cien porque uno no...este hombre era...todo el mundo creo que tenía confianza en él no sabían...las malas mañan que tenía y de repente resultó ladrón y asesino porque no solo la mató sino que, osea, la mató para robarla, le robó joyas y dinero y entonces de repente al frente tuyo puede vivir una persona con...que tiene problemas mentales que se yo, pero mientras no se meta con uno...</p> <p><b>En cuanto a la confianza en las instituciones (alcaldía, policía, concejales, por ejemplo), ¿cómo la percibe usted?...</b></p> <p>Muy poca...cuando se trata de...en la alcaldía pues hay políticos y los políticos todos son falsos y ofrecen y ofrecen para que la gente vote por ellos y después defraudan a la gente porque no cumplen con...aveces no pueden por falta de presupuesto o por falta de personal...pero confiar en que ellos vayan a hacer algo por ti, la verdad es que no mucho...</p> <p>...la policía hasta donde puede prestan su colaboración no, pero tampoco podemos poner en manos de ellos toda la seguridad...nadie va a</p> | <p><b>¿Qué prima en Santa Fe Sur? ¿El cumplir con los deberes o el exigir los derechos?</b></p> <p>“ Hay mucha gente que si cumple pero la mayoría reclaman, reclaman el que les hagan esto, que les pongan aquello pero creo que esa gente...el que reclama mucho nunca colabora...</p> <p><b>¿Hay respeto entre los vecinos de Santa Fe Sur...?</b></p> <p>Si, bueno, bastante...de repente hay alguien que se exalta y se le van de las manos la o pierde los estribos pero es normal gente que es más nerviosa, gente que es menos nerviosa...</p> <p>...De repente me afectan ciertas cosas, hay gente que hace una fiesta y no controla por ejemplo, el volumen de la música..., no piensa en los demás no...no es frecuente pero si</p> | <p>veo es el de las mascotas no que la gente saca las mascotas a que se hagan sus necesidades en cualquier parte, algunas personas recogen y botan pero a otros no les importa nada y dejan ahí...los desechos...</p> |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia                                                                                       | Participación | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Confianza                                                                                | Convivencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                           | blancos ni todos<br>somos negros<br>hay de todo y<br>pero me gusta,<br>en líneas<br>generales me<br>siento bien |               | <p>Si,<br/>si...bueno mira, eh<br/>aquí en mi piso<br/>siempre hubo un<br/>apartamento que el<br/>propietario lo tenía<br/>para renta por tanto<br/>lo alquilaba<br/>constantemente y<br/>bueno, hubo gente de<br/>todo de todo tipo<br/>entre esos vinieron<br/>unos mala-conducta<br/>como se dice no! que<br/>vendían drogas a<br/>gente conocida<br/>inclusive gente de la<br/>farándula, gente de la<br/>televisión que no son<br/>amigos de uno pero<br/>uno sabe quiénes son<br/>y este había bastante<br/>desorden en ese<br/>apartamento con el<br/>tipo de gente que<br/>venía inclusive a<br/>altas horas de la<br/>mañana y nos<br/>costó en... más de<br/>una vez problemas<br/>porque se<br/>equivocaban de del<br/>timbre, cómo se<br/>llama..., del<br/>intercomunicador y<br/>llamaban<br/>preguntando por<br/>fulano o por fulana<br/>que eran de los que<br/>vivían ahí y bueno<br/>eso causaba<br/>molestias, finalmente<br/>un día hubo<br/>denuncias...la policía<br/>actuó, vino un<br/>tribunal, sacaron a<br/>esa gente y más<br/>nunca supe...</p> <p>...hace<br/>unos tres meses en el<br/>edificio de al lado<br/>una mañana pues se<br/>descubrió el cadáver<br/>de una señora dentro<br/>de su apartamento,<br/>luego eso cayó en<br/>manos de las de las<br/>autoridades por<br/>supuesto y eh un mes</p> | venir a cuidar la puerta<br>de tu casa ni de tu<br>edificio, tienes que<br>hacerlo tú... | <p>algunos fines de<br/>semana hay una<br/>que otra fiestita<br/>fastidiosa y<br/>molestosa no pero<br/>por regla general<br/>eso es otra de las<br/>cosas por las que<br/>siempre me gustó<br/>la tranquilidad<br/>que hay aquí en<br/>esta calle</p> <p>...</p> <p><b>¿Qué<br/>acciones...<br/>toman los<br/>vecinos en caso<br/>de que... (Ruido<br/>de la música?</b></p> <p>Bueno,<br/>actualmente se<br/>está utilizando la<br/>mejor manera que<br/>hay hablar<br/>pacíficamente con<br/>los organizadores<br/>de la fiesta y<br/>decirle que hay<br/>normas, que a las<br/>doce de la noche<br/>se debe bajar la<br/>música, que por<br/>favor no molesten<br/>a los vecinos...y<br/>creo que ha dado<br/>resultado...</p> |                                 |

| Entrevistas/<br>Categorías de<br>análisis | Sentido de<br>Pertenencia | Participación | Seguridad Ciudadana                                                                                                                                                                                                            | Confianza | Convivencia | Cuidado del patrimonio<br>común |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|
|                                           |                           |               | después se supo y fue bastante escandaloso dentro de la urbanización saber que quien la había matado era un vecino de la cuadra que tenía relación con ella de amistad o no sé qué tipo de relación pero fue lo que paso no... |           |             |                                 |

## ANEXO D: FOTOS E IMÁGENES



Fuente: Google Map, 2016

**Foto 1. Vista aérea Urb. Santa Fe Sur**



Fuente: <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/2016/02/16/19564>

**Foto 2. Captura de pantalla Alcaldía de Baruta informando sobre MSD**



Fuente: extraída del grupo de Whatsapp vecinal "Vecinos sin Fronteras" el 28/09/2016.

**Foto 3: Charla impartida por la Mesa de Seguridad en conjunto con la Policía Municipal de Baruta.**



**Fuente:** extraída del grupo de Whatsapp vecinal “Vecinos sin Fronteras” el 28/09/2016.

**Foto 4: Desechos de perros en la cera de la Urbanización Santa Fe Sur**