



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREAS DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN
POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
**CREACIÓN UN CENTRO ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE
PERSONAS DE TERCERA EDAD EN PUERTO ORDAZ, ESTADO
BOLIVAR**

Presentado por:

Agüín Pirez, Raúl José

Para Optar al Título de:

Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor

Maxwel Eduardo Martínez Aquino

Puerto Ordaz, Estado Bolívar, junio de 2017



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREAS DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN
POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
**CREACIÓN UN CENTRO ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE
PERSONAS DE TERCERA EDAD EN PUERTO ORDAZ, ESTADO
BOLIVAR**

Presentado por:

Agüín Pirez, Raúl José

Para Optar al Título de:

Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor

Maxwel Eduardo Martínez Aquino

Puerto Ordaz, Estado Bolívar, junio de 2017



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
ESTUDIOS DE POSTGRADO
ESPECIALIZACIÓN: GERENCIA DE PROYECTOS

APROBACIÓN DEL ASESOR

Director Postgrado en Gerencia de proyectos

Estimado Director:

Me dirijo a usted en la oportunidad de hacer de su conocimiento, que el Trabajo Especial de Grado, Titulado: **“PROPUESTA DE UN CENTRO ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS DE TERCERA EDAD EN PUERTO ORDAZ, ESTADO BOLIVAR”**; realizado y presentado por el participante **Agüín Pirez, Raúl José, C.I: 19.302.821**, estudiante del postgrado Gerencia de Proyectos, y que acepto asesorar al estudiante, en calidad de **Tutor**, durante la etapa de desarrollo del trabajo de investigación hasta su presentación para su evaluación definitiva.

En la ciudad de Puerto Ordaz a los 17 días del mes de junio de 2017

Maxwel Eduardo Martínez Aquino

CI: 6.133.155

AGRADECIMIENTOS

A **DIOS**, Gracias por darme salud, paciencia y fuerza, por permitir que todo sea posible, por darme el ánimo necesario para alcanzar con mucha dedicación este logro que hoy puedo soñar.

A mis padres **Marilyn y Raúl**, que me dieron la vida y me han dado su apoyo en todo momento en este largo camino; por ese apoyo incondicional que sé que podremos gozar, gracias por formar parte de mi trayectoria y de mi carrera como profesional.

A mi Hermana **Albani**, gracias por su amor, por el apoyo en las buenas y en las malas, estar ahí en los momentos que la necesite.

A mi Abuela **Hilda Hernández**, gracias por ese cariño y todo su amor, los ánimos transmitidos, por formar parte de mi familia y por darme a un padre excepcional que no tiene comparación, por cómo eres y que todo se puede.

A mi **Familia**, por todo su apoyo incondicional por estar siempre pendiente a lo largo de mis estudios.

A **Raimar Regnault**, por el gran apoyo en mis estudios, por estar siempre presente en mi carrera profesional, por los consejos y ayudas para la realización de este trabajo necesaria para cumplir con esta meta.

A la **UCAB**, por ser mi casa de estudio y permitir fortalecer mis destrezas y ampliar mis conocimientos.

A mis amigos **Jorge y Francisco**, por ese apoyo incondicional, por estar siempre presente y darme todas sus ayudas.

A mis amigos y compañeros de postgrado por sus consejos y su apoyo en los momentos más difíciles.

A mi Tutor Académico **Maxwel Martínez**, por la colaboración de este proyecto y ayudarme siempre cuando lo necesite.

Gracias a Todos

Agüín Pirez, Raúl José

DEDICATORIA

A **Nuestro Gran Dios Todo Poderoso**, que me permitió hacer posible la culminación de mi trabajo especial de Grado, por alcanzar los resultados esperados y poder sentirme satisfecho.

A mis Abuelos **José Aguín y Cándida Piña**, proyecto que no podía ser posible sin ellos y que aún recuerdo y que siempre me han apoyado desde muy lejos, pero cerca de mí, los quiero.

A mis padres **Marilyn y Raúl**, que forman parte de todo mi trayecto de vida y apoyo especial en todo momento, por decirme que todo se puede, los ánimos en las buenas y en las malas, por darme la educación y hacerme ver que todo tiene su tiempo, por todo el apoyo en la culminación de esta etapa, los amo.

A mis **Hijos** que aún no tengo, sé que dios permitirá el deseo de formar un familia y darle los mejores consejos como lo hicieron mis padres, poder ver que en un momento de la vida pensé en ellos y tenga el ejemplo de un padre lograr esta meta.

A la **Universidad Católica Andrés Bello (UCAB Guayana)**, por ser mí casa de estudio y permitir alcanzar las metas propuestas.



UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO
VICERRECTORADO ACADEMICO
DIRECCION GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO
AREAS DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTION
POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

**PROPUESTA DE UN CENTRO ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN
DE PERSONAS DE TERCERA EDAD EN PUERTO ORDAZ, ESTADO
BOLIVAR.**

Autor: Agüín Pirez, Raúl José
Asesor: Maxwell Eduardo Martínez Aquino
Año: 2017

RESUMEN

La presente estudio de investigación que se presenta es con el objetivo de proponer la creación de un centro especializado de atención de personas de tercera edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar. La investigación se manifiesta por las necesidades de muchas familias y adultos mayores, los cuales requieren de un hogar y atención especializada en cuidado para aquellos que sufre de problemas de discapacidad, lugar donde puedan sentirse cómodos y disfrutar del retiro laboral, para aquellos que no tienen familiares y desean sentirse dentro de una familia. El estudio a realizar metodológicamente es una investigación en la modalidad de proyecto factible, sustentado en una investigación descriptiva, documental con un diseño de campo, es decir, se emplean los métodos necesarios para recoger los datos de interés en forma directa de la realidad, que permite constatar las condiciones y obtener una mayor confiabilidad sobre la información referida al estudio. Se estima que para la investigación cumpla con los estándares de atención y cuidado con suficiente espacio para recibir a un gran número de pacientes que lo necesiten.

Palabras Claves: Centro Especializado, Adultos Mayores, Discapacidad, Proyecto Factible, Confiabilidad.

Línea de Investigación: Gestión de los Costos del Proyecto

INDICE GENERAL

Contenido	Página
RESUMEN	4
LISTA DE TABLAS	7
LISTA DE TABLAS DE FIGURA	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.3 OBJETIVOS	13
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	13
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.5 ALCANCE	14
1.6 LIMITACIONES	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.2 MARCO TEÓRICO	19
2.3 GENERALIDADES DE LAS DECISIONES DE INVERSIÓN	25
2.4 ESTUDIOS DE VIABILIDAD	28
2.5 PROYECTO	30
2.6 VALOR PRESENTE NETO (VPN)	33
2.7 ESTUDIO TÉCNICO	35
2.8 INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS	37
2.9 EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	40
2.10 EVALUACIÓN DE RESULTADOS	43
2.11 ENVEJECIMIENTO	48
2.12 BASES LEGALES	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	55
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	55
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	55

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	56
3.4 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	57
3.5 FASES DE LA INVESTIGACIÓN O PROCEDIMIENTOS POR OBJETIVOS	58
3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS	58
3.7 ESTRUCTURA DESAGREGADA DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN	61
3.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	61
3.9 PRESUPUESTO DEL PROYECTO	62
3.10 CONSIDERACIONES ÉTICAS	63
CAPÍTULO IV: MARCO ORGANIZACIONAL	64
4.1 RESEÑA HISTÓRICA	64
4.2 VISIÓN	65
4.3 MISIÓN	66
4.4 ORGANIGRAMA GENERAL	66
4.5 UNIDAD DE ANÁLISIS	66
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y RESULTADOS	67
5.1 DETERMINACIÓN DE LA DEMANDA	67
5.2 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN O DISTRIBUCIÓN	79
5.3 PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	81
5.4 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	101
5.5 FLUJO NETO DEL PROYECTO	103
5.6 GANANCIAS Y PÉRDIDAS	104
5.7 RESULTADOS PARA EL ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DEL PROYECTO	105
CONCLUSIONES	107
RECOMENDACIONES	109
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	110

LISTA DE TABLAS

TABLA:	Página
1. Etapas de un Proyecto de Inversión	29
2. Centros de Atención Ubicados en Puerto Ordaz	56
3. Operacionalización de las Variables de Estudio	60
4. Cronograma de Actividades del Proyecto	62
5. Presupuesto del Proyecto	63
6. Distribución de acuerdo al grupo etario. Adulto mayor con proyecciones al 2020	67
7. Distribucion de frecuencia absoluta de la muestra de acuerdo al grupo etario Sexo mujer.	68
8. Distribucion de frecuencia absoluta de la muestra de acuerdo al grupo etario Sexo Hombre.	69
9. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 1 de la encuesta.	70
10. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 2 de la encuesta.	70
11. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 3 de la encuesta.	71
12. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 4 de la encuesta.	71
13. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 5 de la encuesta.	72
14. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 6 de la encuesta.	72
15. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 7 de la encuesta.	73
16. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 8 de la encuesta.	73
17. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 9 de la encuesta.	74
18. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 10 de la encuesta.	74
19. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 11 de la encuesta.	75
20. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 12 de la encuesta.	75
21. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 13 de la encuesta	76
22. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 14 de la encuesta	76
23. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 15 de la encuesta	77
24. Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 16 de la encuesta	77

LISTA DE TABLAS DE FIGURA

TABLA:	Pagina
1.Diagrama Causa-Efecto	35
2.Estructura desagregada de trabajo del proyecto	45
3. Organigrama General del Proyecto	

INTRODUCCIÓN

El estudio de factibilidad, ha permitido difundir la valoración del correcto manejo de los diversos centros especializados de atención de personas de tercera edad, importante transformación social debido al incremento de la población de personas adultas mayores y la demanda. La suma de esta circunstancia agravada por la existencia de enfermedades; estado en que se encuentran algunas personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la asistencia de otra u otras personas, o de ayudas importantes, para realizar actividades básicas de la vida diaria.

Una comunidad de viviendas para personas de la tercera edad es un lugar en donde viven adultos mayores. Existen muchos tipos diferentes de comunidades de viviendas para personas de la tercera edad. Cada una de estas brinda servicios diferentes. Los servicios se basan en el sitio de vida y las necesidades de atención de la salud de los residentes.

En algunos casos, un adulto mayor no puede encargarse de su casa, o necesita ayuda para realizar las tareas diarias. Algunas personas se mudan porque los miembros de su familia no pueden brindarles un entorno seguro ni atención médica adecuada.

En función de sus necesidades, los residentes pueden elegir los servicios de vivienda independiente, de vivienda asistida o de hogar para ancianos. A medida que sus necesidades cambian con el tiempo, los adultos mayores de estas comunidades pueden mudarse a una residencia que brinde más asistencia o atención médica. O es necesario que se muden a una nueva comunidad.

A los hogares para ancianos también se los llama centros especializados de enfermería o centro de cuidados extendidos. Son residencias para adultos que no necesitan estar en el hospital, pero que aun así requieren de atención médica. Los

adultos que viven en hogares para ancianos tienen acceso a atención por parte del personal de enfermería u otro personal profesional las 24 horas del día.

Este trabajo de investigación, será dividido en cuatro (4) capítulos, según se describen a continuación:

El Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema objeto de estudio, así como la descripción del objetivo general y objetivos específicos, la justificación y limitación del alcance de esta investigación.

El Capítulo II, inicia con la presentación de los antecedentes que servirán de referencia y punto de partida para esta investigación y se prosigue con la descripción del fundamento teórico, así como de cualquier información necesaria para comprender el contenido de este trabajo, en el que destacan los apartados de Gerencia de Proyectos, estudio de mercado, estudio de factibilidad.

En el Capítulo III, se enmarca metodológicamente la investigación, explicando la metodología empleada para abordar la problemática describiendo para ello, el tipo de investigación, unidad de análisis, técnicas de recolección de datos, fases de acción, estructura desagregada de trabajo, cronograma de actividades, operacionalización de objetivos, presupuesto y finalmente se exponen las consideraciones éticas que fundamentaron el desarrollo del estudio.

El Capítulo IV, se desarrolla el Marco Organizacional, de manera de ofrecer al lector los datos informativos más importantes sobre la empresa en la que se realiza la investigación.

Por último se presentaran las referencias bibliográficas que complementan la información presentada, empleadas en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

En este capítulo se describe la problemática en la cual se fundamenta la investigación, así mismo los objetivos que direccionan el estudio, la justificación del mismo y el alcance de su ejecución.

1.1 Planteamiento del Problema

El envejecimiento poblacional es un fenómeno creciente y evidente en el mundo. Cada vez son más numerosas las personas adultas mayores que están en proceso de envejecimiento, acercándose lentamente a la fase final de su vida: la vejez.

En los últimos 15 años se ha venido incrementando una importante transformación social debido al incremento de la población de personas adultas mayores y la demanda es tan estrepitosamente superior a la oferta, como en los centros geriátricos públicos del país: según el censo de 2001, donde el 6% de la población venezolana es mayor de 65 años.

Tomando en cuenta el Censo (2011) realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE):

El 8,2% de la población venezolana la constituyen adultos mayores, lo que se traduce en alrededor de un millón setecientas mil personas. Éstas se concentran en los estados Anzoátegui, Sucre y las regiones andinas y llanera. Dentro de este renglón se cuenta a las mujeres mayores de cincuenta y cinco (55) años y a los hombres mayores de sesenta (60) años (p. 13).

El sector de la población adulto mayor cuenta con una serie de beneficios sociales ante la realidad social, según Redportaje (2010) incluyendo:

Ayudas económicas, servicio gratuito de salud, transporte y alimentación, entre otros; Que deben ser proporcionados por el Estado venezolano a través de entes competentes. Por otro lado, las familias son responsables de su seguridad y bienestar económico, físico y psicológico. Los centros de atención y cuidado de personas de tercera edad también conocidos como centros especializados de enfermería o centros de cuidado extendidos para adultos activos les ofrece a la población adulto mayor una gama de actividades sociales, recreativas y educativas para aquellos que no requieran estar en un hospital, que a su vez si requieran atención médica las 24 horas, comidas y cuidado personal. (párr.2).

En las personas mayores esta situación puede relacionarse con el envejecimiento en sí mismo, o ser la suma de esta circunstancia agravada por la existencia de enfermedades: estado en que se encuentran algunas personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la asistencia de otra u otras personas, o de ayudas importantes, para realizar actividades básicas de la vida diaria.

Adicionalmente las proyecciones para el 2016 con una población de dos millones de Adultos de la tercera edad, abarcando un alrededor de 10% para la población del país. Por lo tanto, Puerto Ordaz solamente tiene el 2,4% de la población según cálculos del investigador como referencia el Censo 2011 realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

Demuestra El Universal (2010) “La sociedad olvidó al anciano” que Venezuela cuenta actualmente en funcionamiento con 33 centros de atención de cuidado de personas de tercera edad conocidos como centros especializados de enfermería o centros de cuidado extendidos para adultos activos; en la actualidad los 33 centros tienen una capacidad de tres mil camas. (párr.1) Actualmente el estado Bolívar cuenta con ocho centros de cuidado de personas de tercera edad los cuales están ubicados: dos centros en Ciudad Bolívar y Seis para el municipio Caroní, específicamente tres en San Félix y tres en Puerto Ordaz. El presente proyecto de propuesta de la creación de un centro especializado en atención de personas de la tercera edad es realizado en la ciudad de Puerto Ordaz; esta cuenta con tres centros

especializados para este tipo de personas, teniendo en cuenta un centro para personas con problemas de discapacidad mental, uno para residencias de viviendas asistidas y uno además para cuidado de personas de la tercera edad. El Centro especializado será ubicado en la Urbanización Ventuari para una capacidad de 35 adultos mayores, estaría dedicado a la atención de personas con problemas de discapacidad mental y cuidado personal.

Motivado por el crecimiento de la población de adultos mayores en Puerto Ordaz, se nota que son insuficientes los centros de atención para atender a las personas de tercera edad, por eso es necesario la creación de un instituto que cumpla con los requerimientos necesarios y con suficiente espacio para proporcionar protección y amparo a las personas con discapacidad mental y cuidado personal.

Lo anterior permite expresar la necesidad de crear áreas que permitan prestar mayor asistencia social a las personas de tercera edad.

1.2 Interrogantes de la Investigación

- ¿Cuál es la necesidad de un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en el municipio Caroní de Puerto Ordaz estado Bolívar?
- ¿Cuál es la factibilidad de diseñar un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en el municipio Caroní de Puerto Ordaz estado Bolívar?
- ¿Cuál será el diseño del centro especializado para la atención de personas de tercera edad en el municipio Caroní de Puerto Ordaz estado Bolívar?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Proponer la creación de un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar la demanda y los canales de comercialización para el Centro Especializado en Atención de Personas de Tercera Edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.
- Cuantificar los montos de inversión y los costos de operación requeridos para el Centro Especializado en Atención de Personas de Tercera Edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.
- Determinar la rentabilidad y factibilidad del proyecto de acuerdo a las condiciones del mercado.

1.4 Justificación

El presente proyecto de investigación se manifiesta por las necesidades de muchas familias y adultos mayores, los cuales requieren de un hogar y atención especializada en cuidado para aquellos que sufren de problemas de discapacidad, lugar donde puedan sentirse cómodos y disfrutar del retiro laboral, para aquellos que no tienen familiares y desean sentirse dentro de una familia.

Actualmente los centros especializados de personas de tercera edad, también conocidos como asilos, son realmente escasos y los costos son muy elevados, por lo cual se estudia la propuesta de establecer un centro especializado de atención de personas de tercera edad, excelente servicio y costos económicos.

Desde otro punto, el trabajo tiene relaciones académicas que pueden servir de material de apoyo en los procesos de aprendizaje para estudiantes, docentes e investigadores interesados que tomen decisiones acertadas con proyectos de inversión donde se proporciona la información de factibilidad del proyecto.

1.5 Alcance

Este estudio se realiza mediante las herramientas metodológicas impartidas por la gerencia de proyectos para evaluar la propuesta de la creación de un centro especializado de atención de personas de la tercera edad en Puerto Ordaz, estado

Bolívar. El estudio de mercado permitió determinar la demanda, oferta, el mercado potencial, precios y canales de distribución del servicio a ofrecer. El estudio técnico sirvió para definir la ubicación, tecnología a utilizar, volumen a manejar, capacidad a utilizar y finalmente conformaron la estimación de los costos y el estudio económico-financiero permitió determinar los recursos económicos requeridos, para luego acceder al estado de resultados y determinar la rentabilidad del proyecto.

1.6 Limitaciones

Las limitaciones de este proyecto en investigación están determinadas en varios factores, entre ellos: la situación económica del país, parte de las necesidades de insumos de alimentos y medicamentos, entre otras, siendo también importante la ubicación del centro, lugar abierto con poca seguridad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presentan los antecedentes de la investigación, la recopilación de información referente a la revisión de la literatura y las definiciones de términos claves considerados acordes al enfoque del estudio.

2.1 Antecedentes de la Investigación

Montenegro (2013) elaboró una investigación para optar por el título de Especialista en Gerencia de Proyecto titulada Plan de Proyecto: Creación de Aula Talleres y Hogar de Cuidado Diario del Centro de Ayuda al Niño Discapacitado en el Sector UD-128 de la Parroquia Once de Abril. Este proyecto surgió de la necesidad imperiosa de las madres que habitan dicha comunidad de dar solución factible a sus dificultades con respecto al cuidado de los niños y niñas discapacitados. Este plan se desarrolló de acuerdo con los lineamientos y mejoras prácticas aprobadas por el Project Management Institute, 2013 (PMI), basado en las nueve áreas de conocimientos de la Gerencia de Proyectos: gestión de la integración, gestión del alcance, gestión de costo, gestión del tiempo, gestión de la calidad, gestión de riesgos, gestión de recursos humanos, gestión de las comunicaciones y gestión de las adquisiciones. Bajo la investigación de tipo descriptiva y su instrumento los guiones de entrevistas. Resultados para proyecto factible, donde aplica los métodos a seguir para el proyecto en investigación como modelo y factibilidad de un centro para personas de tercera edad. La contribución para el proyecto en estudio es la implantación de los objetivos de la investigación, factor importante para el inicio del proyecto.

Otra investigación relacionada con la Problemática estudiada, es el trabajo especial de grado de Ruiz (2013) para optar por el título Especialista en Gerencia de Proyectos en la Universidad Católica Andrés Bello Guayana, quien realizó el

proyecto titulado Estudio de Factibilidad para el Establecimiento y Puesta en Marcha de un Centro de Educación Inicial en Puerto Ordaz, estado Bolívar. Un proyecto factible con resultados positivos bajo las condiciones establecidas del proyecto, con el propósito de ofrecer el servicio de educación inicial desarrollando actividades complementarias de forma integral a la población infantil, tomando en consideraciones los objetivos específicos para el proyecto en investigación con enfoque a la población y al impacto social.

Bracho (2010) para optar el título de Especialista en Gerencia de Proyectos en la Universidad Católica Andrés Bello Guayana, quien desarrolló el trabajo especial de grado, titulado Estudio de Factibilidad para la Instalación de una Planta Recolectora y Procesadora en desechos sólidos (Papel) en el Limón los Teques estado Bolivariano de Mérida; se realizó bajo la modalidad de proyecto rentable con una investigación de campo, tipo descriptiva la cual arrojó un problema de investigación y un conjunto de reflexiones que son proyectadas a una confrontación práctica, tomando en cuenta la factibilidad y el método utilizado para el desarrollo de los resultados, dicho trabajo de grado tiene relación con el presente proyecto porque permite obtener información importante que sirvió de guía en la conformación del esquema en estudio financiero económico y los procedimientos introducidos para obtener los resultados de una ejecución factible o no del proyecto.

El Proyecto de Ferré (2013) para optar título de Especialista en Gerencia de Proyectos en la Universidad Católica Andrés Bello Guayana, donde su trabajo especial de grado titulado Estudio de Factibilidad para el Establecimiento y puesta en marcha de un Centro de Educación Inicial en Puerto Ordaz, Estado Bolívar. Los Objetivos específicos permitieron analizar el mercado potencial y conocer la factibilidad del proyecto desde el punto de vista técnico y económico. Para ello se empleó una metodología tipo factible y evaluativo, apoyando en la revisión documental y de trabajo de campo. Mientras que la selección de la muestra quedó definida con el muestreo no aleatorio de la población, donde se logró obtener la información necesaria, sin obedecer a una determinación científica. Las técnicas de

recolección de datos fueron la observación directa, revisión, documental y la entrevista. Para el procedimiento y el análisis de datos, se utilizaron los métodos de codificación y tabulación, cuyos resultados se presentaron en tablas y cuadros. Resultados positivos que muestran que el proyecto es viable y rentable bajo las condiciones establecidas del proyecto puro como del inversionista. Apoyo en las bases teóricas del proyecto en estudio fundamentales para la documentación e investigación.

Malavé (2011) para optar por el título de Especialista en Administración de Empresas: Mención Finanzas desarrolla un proyecto titulado Estudio de Mercado del Servicio de Alojamiento en Posada en Ciudad Guayana. Se fundamentó tanto en fuentes primarias de información, mediante entrevistas, así como también se consultaron fuentes de datos secundarios de entes gubernamentales y organizaciones vinculada al sector. En la investigación se estudiaron aspectos tales como demanda, oferta, precio y canales de comercialización, enmarcado en su alcance y tomando en consideración las limitaciones propias de la presente. Sin embargo, siendo de especial importancia la estimación de la demanda se concluyó que esta es una demanda satisfecha no saturada y por lo tanto sería un proyecto de alto riesgo desde el punto de vista del estudio de mercado y solo se haría posiblemente viable en caso de consideraciones financieras muy ventajosas para dicho proyecto. Apoyo para el estudio de factibilidad del proyecto en estudio.

2.2 Marco Teórico

Para dar inicio al Marco Teórico, se tomó como referencia lo que establece Arias (2012), el cual menciona que en este capítulo se deben reunir un conjunto de conceptos o términos y proposiciones que constituyen un punto de vista o enfoque determinado, con la finalidad de explicar el fenómeno o tema planteado.

A continuación se presentan los fundamentos teóricos sobre los cuales el presente trabajo de investigación tomó como referencia y soporte para alcanzar los objetivos planteados en el Capítulo I.

2.2.1 Estudio de factibilidad

Según Blanco (2013), “Un estudio de factibilidad debe estar comprendido por tres grandes estudios: el estudio de mercado, estudio técnico y finalmente el estudio económico financiero” (p.1).

En términos sencillos, la factibilidad de un proyecto está determinada por la diferencia entre lo que se compra y lo que se vende, después de descontar todos los gastos que demanden los proyectos, es necesario trabajar con un esquema que observe los grandes números: costos y ventas. El estudio de factibilidad permite determinar si el proyecto producirá ganancias una vez que se realicen los descuentos de todos los gastos en que se incurre, para ello se requiere trabajar con las variables costos (egresos) y las ventas (ingresos).

2.2.2 Estudio de Mercado

Estudia el comportamiento de los consumidores para detectar sus necesidades de consumo y la forma de satisfacerlas, averiguar sus hábitos de compra. Su objetivo final es aportar datos que permitan mejorar las técnicas de mercado para la venta de un producto o de una serie de productos que cubran la demanda no satisfecha de los consumidores.

Baca. (2006) su objetivo “Es verificar la posibilidad real de penetración del producto en un mercado determinado. Un estudio meticulado y bien realizado, podrá palpar o sentir el riesgo que se corre y la posibilidad de éxito que habrá con la venta de un nuevo artículo o con existencia de un nuevo competidor en el mercado”. (p.7).

2.2.3 Requerimiento del Mercado

Se entiende como requerimiento al grupo de reglas o normas necesarias para llevar a cabo una actividad de manera correcta o satisfactoria según las descripciones dadas por el comprador solicitante. Según Palacios (2005) “implica detectar una necesidad en un grupo de personas que puede ser satisfecha ejecutando un proyecto que desarrolle las operaciones para producir un producto o servicio”. (p.110). En lo referente a los requisitos de negociación y condiciones mínimas del mercado, los compradores de almacenes de cadena, por departamento, y las tiendas independientes.

2.2.4 Estudio de Mercado

De acuerdo a lo que establece Ramírez (2007)

“El estudio de mercado debe proveer información sobre el producto o servicio que se realizará a partir del proyecto. Dicho producto o servicio tiene como finalidad satisfacer una necesidad humana, por lo tanto, debe medirse el nivel de aceptación por parte de los consumidores (demanda del bien o servicio), así como cuantificarse el impacto que tendrá la inserción en el mercado (oferta del bien o servicio, análisis de los precios y mercado de los insumos requeridos)”. (p.8)

Según Baca (2010)

“Es la determinación y cuantificación de la demanda y la oferta, el análisis de los precios y el estudio de la comercialización” (p.7).

La figura 2 presenta el esquema propuesto por Baca (2010) sobre los aspectos que considera un análisis de mercado.

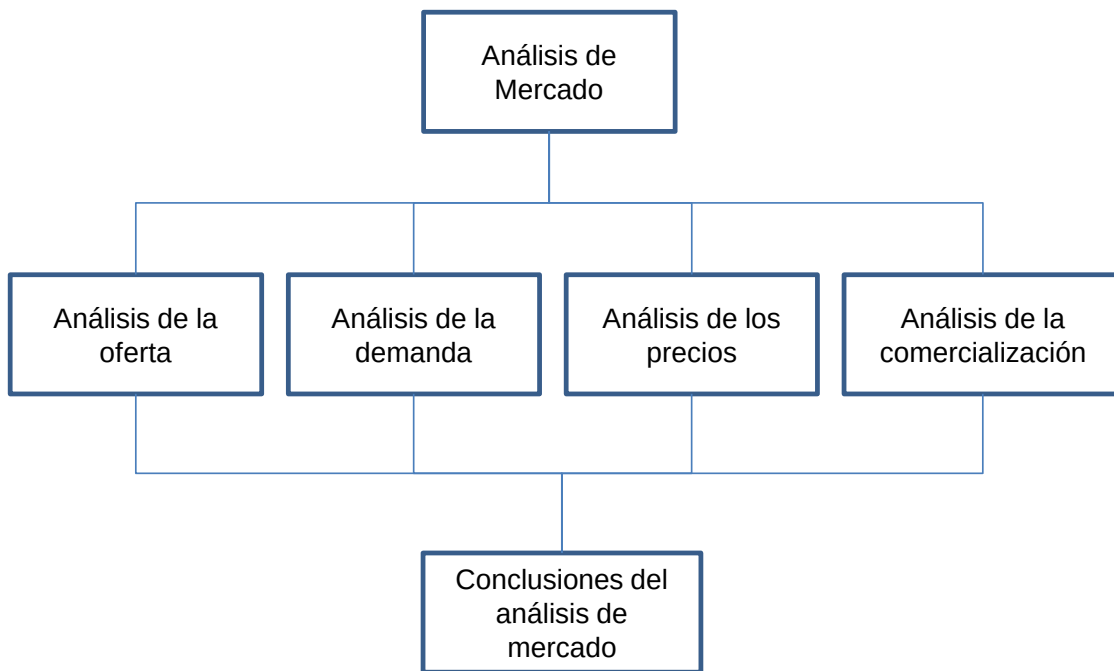


Figura 2. Estructura del Análisis de Mercado
Fuente: Baca, 2010, p.6

Según Blanco (2013) este estudio verifica la posibilidad real de penetración del producto en un mercado con la finalidad de medir el riesgo de su colocación y posibilidades de éxito.

Mientras Pimentel (2008) asegura que el estudio de mercado consiste en determinar la factibilidad de instalar una nueva unidad productora de bienes o servicios, por ende los resultados del estudio del mercado resultan útiles en las decisiones concernientes al tamaño y localización de dicha unidad productora.

A continuación se describen los seis aspectos que enfoca Blanco (2013) en este estudio.

2.2.4.1 Descripción del Producto, Características y Usos

De acuerdo a Ramírez (2007) el producto se define como:

“El resultado del proceso productivo que se ofrece en el mercado para satisfacer una necesidad humana o para mejorar, en alguna medida, lo ya existente” (p. 160).

Se describen las características intangibles cuando se trate de un servicio, como el caso objeto de esta investigación, y así mismo se debe especificar hacia qué tipo de usuario está destinado.

2.2.5 Demanda del Producto

Según Ramírez (2007) la demanda se define como

“La demanda de un bien o servicio se entiende como la cantidad de dicho bien o servicio requerida por el mercado, destinada a satisfacer una necesidad humana, a un determinado precio”. (p. 160).

Se cuantifica la necesidad real o psicológica de una población de compradores que disponen de poder adquisitivo suficiente para adquirir el servicio, se recomienda que la investigación se base en fuentes primarias, pues proporciona información directa, actualizada y más confiable que cualquier otro tipo de fuente de datos.

Pimentel (2008) establece que existen dos (02) métodos para cuantificar la demanda; las documentales y mediante entrevistas a los consumidores.



Figura 3. Cuantificación de la Demanda
Fuente: Pimentel, 2008, p.41

2.2.6 Oferta del Producto

La oferta no es más que la cantidad de una mercancía o servicio que entra en el mercado a un precio y tiempo dado. Murcia (2011) la define como “la referencia a la cantidad de unidades de un producto que las empresas manufactureras o prestadoras de servicio estarían dispuesta a intercambiar a un precio determinando” (p.45).

Es una propuesta que se realiza con la promesa de ejecutar o dar algo. La persona que anuncia una oferta está informando sus intenciones de entregar un objeto o de concretar una acción, en general a cambio de algo o, al menos, con el propósito de que el otro lo acepte.

2.2.7 Formación de su Precio

En él se establece que se debe recurrir al análisis directo de campo sobre productos similares, ya que éste debe ser el precio utilizado para calcular los ingresos y no el estimado por el proveedor.

Ramírez (2007) menciona que se refiere al precio como la cantidad monetaria a la que los productores están dispuestos a venderlo y los consumidores a comprarlo, de igual forma lo definen como la base para el cálculo de los ingresos estimados del flujo de caja de un proyecto.

En tanto, Miranda (2012) asegura que el estudio de precios está vinculado con las distintas modalidades que toma el pago de bienes o servicios, bien sea a través de precios, tarifas o subsidios. Los precios suelen aparecer con algunas restricciones, como resultante del juego entre la oferta y la demanda.

Palacio (2005) define el precio como “al valor en términos monetarios que tiene un producto o servicio, con base en el acuerdo de intercambio que el mercado está disponible a realizar en el momento dado” (p.235).

El precio, a nivel conceptual, expresa el valor del producto o servicio en términos monetarios. Las materias primas, el tiempo de producción, la inversión

tecnológica y la competencia en el mercado son algunos de los factores que inciden en la formación del precio.

2.2.8 Tasa Costo-Beneficio

Davidson (2005) “se refiere al intento de sopesar sistemáticamente los beneficios asociados con una opción versus los costes” (p.239).

Es una herramienta financiera que mide la relación entre los costos y beneficios asociados a un proyecto de inversión con el fin de evaluar su rentabilidad, entendiéndose por proyecto de inversión no solo como la creación de un nuevo negocio, sino también, como inversiones que se pueden hacer en un negocio en marcha tales como el desarrollo de nuevo producto o la adquisición de nueva maquinaria.

Mientras que la relación costo-beneficio, también conocida como índice neto de rentabilidad, es un cociente que se obtiene al dividir el Valor Actual de los Ingresos totales netos o beneficios netos entre el Valor Actual de los Costos de inversión o costos totales de un proyecto.

2.2.9 Canales de Comercialización

De acuerdo a Blanco (2013) los canales son un conjunto de actividades relacionadas con la transferencia de bienes y servicios desde el productor hasta el consumidor final.

Los canales de comunicación son de dos tipos, personales y no personales, los del tipo personal son eficaces porque proporcionan oportunidad para un contacto personal y retroalimentación. La misma se da cara a cara, persona a persona, por teléfono o incluso por correo mediante correspondencia personal.

Los del tipo no personal, son medios que transmiten mensajes sin contacto personal ni retroalimentación. Incorporan medios masivos y selectivos, ambientes y acontecimientos. Los masivos y selectivos constan de medios impresos (periódicos, revistas, correo directo.), medios electrónicos, (radio y televisión) y medios de

exhibición (carteles, tableros y vallas). Los medios masivos están dirigidos a públicos grandes mientras que los medios selectivos están dirigidos a públicos especializados.

Por su parte Pimentel (2008) define a la comercialización como el conjunto de actividades relacionada con la circulación de los bienes y servicios desde el sitio en que se producen hasta llegar al consumidor final.

Para el presente proyecto se utilizarán tantos canales de comunicación personal y no personal como medios de publicidad para difundir la creación un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.

2.3 Generalidades de las Decisiones de Inversión

Entre las decisiones de inversión se tienen las siguientes:

2.3.1 Inversión

Es el desembolso o asignación de recursos financieros, destinados a la adquisición de otros activos reales o en su defecto financieros que proporcionarán rentas y/o servicios a la empresa durante un tiempo. Los recursos y bienes utilizados en toda inversión constituyen el capital invertido.

2.3.2 Clasificación General de las Inversiones

Según su función:

- Inversiones de renovación o remplazo
- Inversiones de expansión
- Inversiones de modernización o innovaciones
- Inversiones estratégicas

Según el sujeto:

- Inversiones efectuadas por el Estado
- Inversiones efectuadas por particulares

Según el objeto:

- Inversiones reales
- Inversiones financieras

2.3.3 Propuestas Generadoras de Ingresos

Los proyectos de inversión a incluir en esta clasificación serán aquellos cuya propia operación genere bienes o servicios transables para la venta a terceros, ya sea hacia el mercado nacional o internacional.

2.3.4 Metodología de Evaluación

La evaluación de proyectos y programas de inversión bajo esta clasificación, se realiza mediante la metodología de Flujo de Caja Descontado, utilizando estimados más conservadores referentes a los costos y a las inversiones, a fin de garantizar el retorno sobre la inversión planificada. La evaluación se hace en base a las siguientes premisas:

- Tasa de descuento 15%.
- El horizonte económico será igual a la vida útil del activo principal, de acuerdo con las políticas contables de depreciación utilizadas por cada empresa, más el periodo de inversiones del proyecto.
- Las variables que cumplen el flujo de caja deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Inversión

Como principio general, los programas y proyectos se financiarán con recursos propios. Se incluirán todos los costos indirectos requeridos para el funcionamiento integral y continuo del programa o proyecto durante el horizonte económico: operación, mantenimiento, servicios, transportes, telecomunicaciones, informática, etc., en el año que correspondan; cuyos montos individuales deberán detallarse en el resumen técnico económico.

- Indicadores Económicos

Se toma como indicador principal el Valor Presente Neto y los indicadores complementarios son los siguientes:

- Tasa Interna de Retorno (TIR)
- Tiempo de Pago (TP)
- Eficiencia de inversión (EI)

- Indicadores Económicos

Se utilizarán como indicadores económicos el Valor Presente Neto de cada una de las opciones. Para comparar opciones de diferentes horizontes económicos, se utilizará la metodología del Costo Anual Equivalente.

2.3.5 Inversiones Nuevas no Rentables

Son aquellas inversiones que obedecen a disposiciones de carácter obligatorio, que deben realizarse por exigencias o disposiciones legales, reglamentarias o técnicas de organismos nacionales o internacionales, que afecten a programas de operación como disposiciones ambientales, calidad de vida, seguridad, etc.

2.3.6 Clasificación Según su Avance

- Proyectos Nuevos

Inversiones cuyos desembolsos se inicien en el año a presupuestar. Estos proyectos deben ser evaluados de acuerdo con la metodología descrita en los proyectos generadores de ingresos.

- Proyectos en Progreso

Inversiones cuyos desembolsos se hayan iniciado antes del ejercicio económico a presupuestar. A estos proyectos se le deberá realizar un análisis para determinar si es conveniente desde el punto de vista económico, continuar con la ejecución de los proyectos o programas en progreso.

2.3.7 Inversiones Capitalizables

Es toda aquella operación que tiende a incrementar el valor de los activos fijos de la empresa, que se justifiquen y permitan lograr los objetivos trazados. Como Inversiones capitalizables se consideran:

- **Construcciones o Adquisiciones Originales:** compra o construcción de un activo fijo nuevo que no existe en la empresa.
- **Ampliaciones:** son el resultado de aportar recursos financieros a un activo existente para ampliarlo o complementarlo.
- **Reemplazo:** comprende la sustitución total de un activo fijo que no reúne las condiciones, por otro que permite un rendimiento eficiente en condiciones normales de operación.
- **Mejoramiento:** comprende modificaciones, reemplazos parciales u otros cambios parciales efectuados a un activo fijo, mejorando su vida útil promedio, con excepción de los vehículos cuya reparación debe ser llevada a gastos.
- **Reconstrucciones:** restauración que implica un incremento directo de la vida útil remanente de un activo fijo.
- **Adiciones:** toda construcción o adquisición de bienes similares a activos fijos existentes.

2.4 Estudios de Viabilidad

Es común considerar a la evaluación de un proyecto como una técnica de decisión por sí sola, aunque en este texto se intentará demostrar que es únicamente una fuente de información que contribuye a tomar la decisión. Antes de realizar la evaluación de un proyecto existe una gran incertidumbre acerca de los resultados que se podrían esperar si se llega a materializar la inversión o de si están dadas las condiciones que asegurarían un mínimo de confianza de éxito. Aparte de la intuición,

los estudios de viabilidad, en este sentido, contribuyen a clarificar si el proyecto es posible de hacer desde cinco perspectivas distintas, ya que podría fracasar si una sola fuese inviable: la técnica, legal, económica, de gestión y política.

- **La viabilidad técnica** debe comprobar si es posible, física o materialmente, hacer el proyecto.
- **La viabilidad legal** debe verificar la inexistencia de restricciones legales para la habilitación y operación normal del proyecto. Aunque en la gran mayoría de los casos este estudio es desarrollado por expertos en el área legal, es posible que el propio evaluador investigue el marco normativo que pudiera restringir el desarrollo del proyecto.
- **La viabilidad económica** debe determinar la magnitud de los beneficios netos del proyecto, mediante la comparación de sus costos y beneficios proyectados. Como se mencionó antes, no porque un proyecto muestre un resultado no rentable se debe rechazar. Otras consideraciones (humanitarias, estratégicas, éticas o políticas) podrán tener prioridad sobre ésta. Sin embargo, siempre será recomendable conocer la cuantía del costo que se deberá asumir por aceptar un proyecto no rentable.
- **La viabilidad de gestión** debe demostrar que existen las capacidades gerenciales para llevar a cabo el proyecto en forma eficiente. Una de varias opciones para medir esto se relaciona directamente con la calidad del trabajo realizado por el evaluador del proyecto. Si el estudio de viabilidad económica exhibe deficiencias notorias, es muy posible que se presuma que la incapacidad para hacer un buen análisis o para hacerse asesorar en una etapa tan decisiva del proyecto, se mantendrán una vez implementado el proyecto.
- **La viabilidad política** debe preparar la información para adecuarla a los requerimientos de cada uno de los agentes que participan de la decisión de aprobación o rechazo del proyecto: la gerencia, los socios propietarios, los distintos integrantes con intereses a veces también muy distintos del directorio, la entidad financiera que podría aportar los recursos financieros

para ejecutar el proyecto, etcétera. Como cada uno de ellos puede tener distintos grados de aversión al riesgo, información, expectativas, recursos y opciones de inversión, entre otros, la forma de considerar la información que proviene de un mismo estudio puede ser interpretada de una manera muy diferente por cada uno de ellos.

Hay una sexta viabilidad, la del **impacto ambiental**, que generalmente no le corresponde efectuar al evaluador de la viabilidad económica del proyecto. Su importancia, sin embargo, radica en que las restricciones de impacto ambiental existentes condicionarán las viabilidades anteriores. Por ejemplo, un proyecto con emisión de gases sobre la norma preestablecida no es viable legalmente si no se ajusta en su tamaño, ubicación y tecnología.

2.5 Proyecto

Gido (2007) define Proyecto como “el esfuerzo para lograr un objetivo específico por medio de una serie particular de tareas interrelacionadas y la utilización eficaz de recursos” (p.4).

Consiste en reunir varias ideas para llevarlas a cabo, y es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y se puede decir que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial o se agotan los recursos disponibles.

2.5.1 Proyecto de Inversión

Cuando se trata de proyectos de inversión, se está hablando de decisiones estratégicas, la disponibilidad de recursos y las fuentes de financiamiento, es decir, ¿Cuánto valdrá mi inversión en el tiempo?, una mala decisión de esta naturaleza, puede comprometer el futuro de una empresa.

Para Baca (2010) “un proyecto de inversión es un plan que, si se le asigna determinado monto de capital y se le proporcionan insumos de varios tipos, podrá producir un bien o un servicio, útil al ser humano o a la sociedad en general” (p.1).

Es una propuesta de acción técnico económica para resolver una necesidad utilizando un conjunto d recursos disponibles, los cuales pueden ser humanos, financieros, materiales, tecnológicos, entre otros.

2.5.2 Elementos de un Proyecto de Inversión

- **Inversión Inicial:** Desembolso inicial requerido para arrancar el proyecto. Se considera negativo dado que implica una erogación que parte del inversor. Generalmente, es inversión en capital de trabajo y activos fijos.
- **Flujos Netos de Caja:** Diferencia entre los ingresos de dinero que producirá la inversión y los egresos de dinero que se generarán por la inversión, ambos referidos al final del período t.
- **Tasa de Costo del Capital:** Costo de una unidad de capital invertido en una unidad de tiempo.
- **Horizonte Económico de la Inversión:** Es la vida útil del proyecto o el plazo total previsto durante el cual el mismo generará ingresos. Generalmente, se establece en años.
- **Valor residual:** Valor de desecho del proyecto. Es el ingreso extra que generará el proyecto al finalizar el horizonte económico.

2.5.3 Etapas de los Proyectos de Inversión

Las etapas del proyecto de inversión se presentan a continuación dentro de la siguiente tabla (Ver Tabla 1).

Tabla 1: Etapas de los Proyectos de Inversión

Etapas	Descripción
1. Estudio Legal	Referido a las condiciones de salubridad, seguridad ambiental, régimen de promoción industrial, etc.
2. Estudio de Mercado	Dimensión de la demanda, calidad, precio, comercialización, competencia, etc.
3. Ingeniería del Proyecto	Análisis de las técnicas a adoptar en base a los equipos a utilizar, tecnologías apropiada, distribución de equipos en la planta, posibles problemas técnicos, etc.
4. Tamaño y Localización	Análisis de la infraestructura requerida para satisfacer la demanda, disponibilidad de mano de obra, ubicación física considerando costos de transporte, etc.
5. Magnitud y Estructura de la Inversión	Se refiere al volumen y discriminación del capital que se necesita para la inversión.
6. Financiamiento	Referido a las distintas fuentes a las que se recurrirá por el capital prestado, cuando el propio no es suficiente.
7. Estudio Económico y Financiero	Ordenar y sistematizar toda la información referida al aspecto monetario, que surgen de las etapas anteriores, estructuradas a modo de cuadros. analíticos, que serán
8. Evaluación Económica y Financiera	Análisis de la información proveniente de la etapa anterior, con miras a tomar la decisión correcta.

Fuente: Página Web de CVG VENALUM (<http://venalumi>)

2.6 Valor Presente Neto (VPN)

El Valor Presente Neto es el valor actual de los flujos de caja netos menos la inversión inicial. Para determinar una decisión de inversión o evaluar los proyectos de operaciones dentro de la empresa y las posibles compras de otras empresas o en su defecto valorar equipos especiales, los administradores utilizan el Valor Presente Neto del ingreso futuro proveniente de la inversión.

Para obtener el Valor Presente Descontado (**VPD**) la organización utiliza el flujo de rendimientos netos (futuros ingresos del proyecto) tomando en cuenta una tasa de interés, y lo compara contra la inversión realizada. Si el Valor Presente Descontado es mayor que la inversión, el Valor Presente Neto será positivo y la empresa aceptará el proyecto. Si el Valor Presente Descontado fuera menor que la inversión la empresa lo rechazaría. En caso de que el Valor Presente Neto resulte igual a cero, entonces se dice que el proyecto es indiferente. La condición indispensable para comparar alternativas es que siempre se tome en la comparación igual número de años, pero si el tiempo de cada uno es diferente, se debe tomar como base el mínimo común múltiplo de los años de cada alternativa. El VPN se calcula utilizando la fórmula que se describe a continuación:

$$VPN = -P + \sum_{1}^n \frac{FNE}{(1 + TMAR)^n} + \frac{VS}{(1 + TMAR)^n}$$

Dónde:

P = Inversión Inicial.

FNE = Flujo Neto de Efectivo del periodo n.

VS = Valor de Salvamento al final de periodo n.

TMAR = Tasa Mínima Aceptable de Rendimiento o tasa de descuento que se aplica para llevar a valor presente los **FNE** y el **VS**.

2.6.1 Costo Anual Uniforme Equivalente (CAUE)

El método de **CAUE** consiste en convertir todos los ingresos y egresos, en una serie uniforme de pagos aplicando la fórmula siguiente:

$$CAUE = I_0(A/P, i, n) + C$$

Dónde:

I_0 = Inversión inicial.

A/P = Anualidad de un Flujo Neto.

i = Tasa de Interés.

n = Años de vida útil de la maquinaria.

C = Costo anual de operación.

Si él **CAUE** es positivo, es porque los ingresos son mayores que los egresos y por lo tanto, el proyecto puede realizarse; pero si el **CAUE** es negativo, es porque los ingresos son menores que los egresos y en consecuencia el proyecto debe ser rechazado.

2.6.2 Tasa Interna de Retorno (TIR)

Es el rendimiento de una unidad de capital invertido en una unidad de tiempo. La **TIR** es una tasa que surge de la relación entre la inversión inicial y los flujos netos de caja. Se la simboliza como **r**.

Para obtenerla, debe tenerse en cuenta que la **TIR** es la tasa que hace que el Valor Presente Neto sea igual a cero, o tasa que iguala la inversión inicial con la suma de los flujos netos actualizados. Según la **TIR**, el proyecto es rentable cuando la

misma es mayor que la tasa de costo de capital, dado que la empresa ganará más ejecutando el proyecto, que efectuando otro tipo de inversión.

2.6.3 Periodo de Recuperación (PR)

El período de recuperación es el tiempo necesario para cubrir la inversión inicial y su costo de financiación. Se obtiene sumando los flujos netos de caja actualizados, solamente hasta el período en que se supera la inversión inicial. **PR** menor que el horizonte económico: la inversión inicial se recupera antes del plazo total, por lo tanto el proyecto es aceptable. Mientras menor sea el **PR**, mayor liquidez proporcionará el proyecto y será más conveniente.

Las desventajas que tiene el periodo de recuperación de pago es no tomar en cuenta lo siguiente:

- El valor del dinero en el tiempo.
- Las consecuencias de la inversión como es su magnitud y la vida del proyecto de inversión.

2.7 Estudio Técnico

A través del Estudio Técnico se diseña la función de producción óptima que mejor utiliza los recursos disponibles para realizar las inversiones.

2.7.1 Aspectos que Deben Considerarse en la Justificación Técnica de una Inversión

- Origen de la solicitud (¿Cuál es el problema?).
- Consecuencias de la problemática actual.
- Número de fallas promedio mensual o anual, frecuencia de mantenimiento, vida operativa.
- Déficit de los niveles de producción.
- Exceso en consumo de insumos.
- Accidentabilidad (frecuencia).

- Contaminación Ambiental.
- Enfermedades Profesionales.
- Costos adicionales (contratación de servicios, repuestos, etc.)

2.7.2 Beneficios Esperados

- Impacto que se logrará en la calidad del producto o servicio.
- Mejoras en términos de seguridad (accidentabilidad, condiciones inseguras).
- Incremento o normalización de los niveles de producción de acuerdo a metas, requerimientos, planes, etc.
- Reducción de desperdicios, rechazos, consumo de insumos, etc.
- Mejoras en condiciones de trabajo (ergonomía, ruidos, polvos, vibraciones, visibilidad, salud, etc.).
- Impacto Ambiental.
- Reducción de Frecuencia de intervenciones.

2.7.3 Aspectos Inherentes al Proyecto

- Asistencia técnica requerida.
- Posibles proveedores en función de la tecnología.
- Disponibilidad de repuestos, servicios, materiales, etc.
- Obras civiles requeridas.
- Costos adicionales por nacionalización, impuestos, fletes, etc.
- Servicios de mantenimiento especial y/o externo que se requieran.
- Disponibilidad de recursos humanos para las operaciones.
- Servicios industriales requeridos.
- Compatibilidad con sistemas actuales.
- Actualización de tecnología.

2.7.4 Aspectos a Considerar en la Evaluación Económica de Inversiones

- Descripción del Proyecto.
- Gerencia Solicitante.

- División/Superintendencia/Departamento solicitante.

2.8 Infraestructura de Servicios

Se especifica las facilidades con que cuenta la empresa, asociadas con la energía eléctrica, disponibilidades telefónicas, conexión de servicios públicos, vías de comunicación, entre otros. En este punto, el evaluador deberá detallar también las estructuras e infraestructuras necesarias para la construcción, instalación y puesta en marcha de la empresa.

Miranda (2012) afirma que cualquier industria o empresa debe desarrollarse principalmente en aquellas zonas donde se cuenta con suficiente abastecimiento de energía eléctrica y agua potable, de lo contrario podría enfrentarse con muchos inconvenientes ante interrupciones frecuentes en ambos servicios

2.8.1 Efluentes y Pérdidas del Proceso

Todo proceso de producción genera efluentes y tiene pérdidas durante su ejecución, los cuales deben detallarse junto con las medidas técnicas y financieras que sean necesarias para enfrentarlas.

2.8.2 Cronograma de la Inversión

Se debe indicar los años de proyección del estudio, es decir, aquellos que correspondan al total de años del proyecto, contados desde que se inicia la instalación y construcción hasta que finaliza la producción.

2.8.3 Turnos de Trabajo

Se debe especificar los turnos de trabajo diarios, número de horas por turno, días hábiles por mes y de meses hábiles por año, además se deberán indicar las categorías de empleo y el número de personas por categoría y por año, también deberá anexarse un organigrama de la empresa donde se muestren la escala jerárquica y la interconexión departamental.

2.8.4 Capacidad Instalada

Se indicará la capacidad instalada de la planta o empresa correspondiente a la inversión total expresada en porcentaje y en unidades de producto anual, calculando su equivalente por mes y por día.

De acuerdo a lo que establece Baca (2010), este punto es una determinación clave en el diseño de la planta, ya que existen diversos factores que limitan su tamaño, tales como la demanda potencial insatisfecha, disponibilidad de capital, tecnología e insumos.

2.8.5 Capacidad Utilizada

Indica la forma de crecimiento de la producción a lo largo de los lapsos previstos de proyección, debe establecerse primeramente en porcentajes por años y representarla de inmediato en unidades de producción.

2.8.6 Cuadro de Capacidades Instalada y Utilizada

Se elabora este cuadro para usarse en los cálculos respectivos del costo de la materia prima, mano de obra, gastos de fabricación y de los ingresos por ventas.

2.8.7 Tecnología a Utilizarse

Deberá especificarse si es propia o alquilada, su alcance, beneficios que aporta y las ventajas que agrega al proceso y al servicio. De ser contratada, deberá indicarse los términos de la contratación y su costo.

2.8.8 Control de Calidad

Se especifica qué tipo de control de calidad se dispensa y sobre qué puntos de la línea de la producción se ejerce así como el personal necesario y las inversiones en activos para llevarlo a cabo.

2.8.9 Proceso de Producción

Este proceso es consecuencia de los resultados de los estudios técnicos y de mercado por lo que deberá coincidir con las conclusiones alcanzadas en ambos. Deberá estar acompañado de un flujograma muy detallado conteniendo todos los pasos del proceso, lo cual facilitará todos los cálculos de ingresos y costos que se derivan de él.

2.8.10 Estudio Económico y Financiero

Según lo que establece Baca (2010) en este estudio se describen los métodos actuales de evaluación que toman en cuenta el valor del dinero a lo largo del tiempo, tales como la tasa interna de rendimiento y el valor presente neto, en esta fase del proyecto es donde se toma la decisión de implantar o no el proyecto. En la figura 4 se presenta la estructuración del análisis económico:

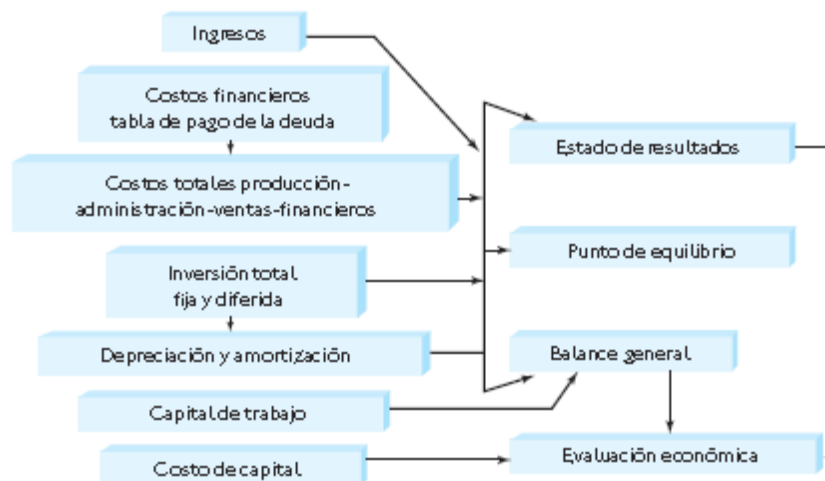


Figura 5. Estructuración del Análisis Económico

Fuente: Baca 2010, p.139

Ramírez (2007) por otra parte, define al estudio económico de la siguiente manera: El estudio económico toma como insumo los elementos identificados en el estudio técnico y estima, a partir de ellos y de los precios probables de mercado, los costos en los que se incurriría al crear la empresa, tales como inversiones, depreciaciones y amortizaciones, capital de trabajo, etc.

Y de manera similar describe al estudio financiero de la siguiente manera

“El estudio financiero usa el flujo de caja construido en el estudio económico y, a partir de los criterios de evaluación de alternativas definidos en la Ingeniería Económica, evalúa el proyecto. Este estudio contempla además dos fases de la evaluación muy importante, a saber: el análisis de sensibilidad y el análisis de riesgo. No podemos olvidar que el flujo de caja es una estimación del futuro y, por lo tanto, no hay certeza de que nuestras estimaciones sean las que en efecto ocurrirán”. (p.8).

De acuerdo a Blanco (2013) el estudio económico-financiero recoge la información elaborada de los estudios de mercado y técnico, lo que permite identificar elementos tales como costos de inversión, costos de operación, ingresos. Estos elementos son finalmente transformados mediante este estudio en valores.

El inversionista realiza asignaciones importantes de recursos, solo si espera en un futuro recuperar una cantidad mayor a la erogación realizada, es decir, tiene la esperanza de obtener utilidades de acuerdo con el monto de la inversión y el riesgo que corra.

2.9 Evaluación Económica y Financiera

2.9.1 Componentes de la Inversión

Comprende la relación de los activos fijos y de otros activos que van a formar parte de la inversión. Se subdividen en tres grupos: elementos de infraestructura y estructura, maquinarias y equipos de producción y los proyectos y estudios necesarios para su construcción e instalación. Su razón de ser es mostrar en detalle la composición de sus costos.

2.9.2 Inversión Total

Deberá mostrar el monto individual de los rubros de activo fijo, otros activos y del capital de trabajo. Deberá estar subdividido en aporte propio y aporte de terceros.

El Activo Fijo se refiere a los activos tangibles entre los que se encuentran los elementos de infraestructura y estructura, maquinaria y equipos de producción, los

otros activos abarcan activos intangibles como gastos de instalación y montaje, costos de puesta en marcha y honorarios pagados por los estudios de economía, ingeniería y legal, así como también el costo financiero del crédito durante la etapa de construcción.

El Capital de Trabajo es la liquidez necesaria para poder cubrir el desfase existente entre el momento que comienzan los gastos iniciales de funcionamiento de la empresa y el momento en que comienzan a percibirse efectivamente los ingresos.

Para Baca (2010) significa los activos representados en dinero o en títulos que son propiedad de los accionistas o propietarios directos de la empresa, de igual forma establece que desde el punto de vista contable, se define como la diferencia aritmética entre el activo y pasivo circulante.

Gitman (2012) habla sobre dos tipos de inversión, capital y operativa, la primera de ellas es un desembolso de fondos que realizan los interesados en el proyecto, del cual se espera que genere beneficios durante un periodo mayor de un año, mientras que la operativa genera beneficios dentro del lapso de un año.

2.9.3 Depreciación y Amortización

La depreciación es la reducción del valor contable o del mercado de un activo, representa un gasto no erogable, por lo que no afecta el flujo de fondos de la empresa.

Gitman (2012) narra que la depreciación es parte de los costos de los activos fijos que se deduce de los ingresos anuales a través del tiempo, mientras que la amortización es la determinación de los pagos iguales y periódicos del préstamo que son necesarios para brindar al prestamista un rendimiento de interés específico que requiere para reembolsar el principal del préstamo en un periodo determinado.

La amortización es la anotación contable que permite imputar el monto de una inversión como gasto durante varios años. Reconoce por tanto la pérdida de valor o depreciación de un activo a lo largo de su vida útil o económica.

Ramírez (2007) afirma lo siguiente:

“Tanto depreciación como amortización tienen la misma connotación. La diferencia está en que la depreciación se aplica a activos fijos, mientras que la amortización se aplica a activos diferidos o intangibles”. (p.190).

2.9.4 Financiamiento

De acuerdo a Baca (2010), si los recursos son insuficientes para atender las necesidades de inversión de la planta o empresa, resulta imposible poner en marcha el proyecto, es por ello, que se requiere un conjunto de recursos monetarios financieros para poder ejecutarlo, la cuales posiblemente se tratan de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios.

Blanco (2013) nos habla de los siguientes parámetros que hay que tomar en cuenta al momento de un financiamiento tales como el monto del crédito, tasa de interés anual nominal, tasa de interés efectiva por período de pago, comisiones de apertura y de compromiso, períodos de vigencia, de construcción, de gracia y de amortización, monto de los pagos por amortización.

2.9.5 Volumen de Ocupación

Se especifica la distribución del volumen de mano de obra (número de personas y valor de la nómina) por categoría de empleados y por condición de fijos o temporales, de igual forma se debe describir el alcance de las prestaciones sociales y de cualquier otro beneficio en caso que exista.

2.9.6 Materias Primas o Suministros

Constituye parte fundamental de los productos fabricados., bien sea mediante la elaboración o transformación, deberá precisarse si son de origen nacional o extranjera así como su disponibilidad.

2.9.7 Ingresos

Dinero o cualquier otra ganancia de naturaleza económica, obtenido durante cierto periodo de tiempo. De acuerdo a lo que establece Blanco (2013) los precios de venta utilizados deberán ser los determinados en la parte previa del estudio de mercado.

Por su parte Gitman (2012) menciona que el ingreso ordinario es el ingreso que obtienen las empresas obtenido a través de la venta de sus bienes o servicios.

2.9.8 Gastos de fabricación o de Operación

Están conformados por todos los desembolsos que son necesarios para llevar a cabo la producción; por su naturaleza no son aplicables directamente al costo de un producto, entre los renglones más comunes tenemos la electricidad, el combustible, repuestos para mantenimiento, las regalías, impuestos indirectos, impuestos regionales y municipales, honorarios profesionales, seguros mercantiles, suministros de oficina, entre otros.

2.9.9 Estado de Resultados

En este punto se muestran la recopilación de datos ya elaborados donde se reflejan todos los ingresos y egresos de operación del proyecto, luego de pasar por el impuesto sobre la renta, mostrando al final la utilidad neta contable.

Luego de haber calculado todos los valores anteriores se procede a la evaluación de resultados.

2.10 Evaluación de Resultados

2.10.1 Estructura de Valor

Deberá estar estructurada por todos los rubros de costos más el impuesto sobre la renta y la utilidad neta cuya sumatoria es igual al valor total de la producción el

cuál, una vez sumadas las cuotas de depreciación y amortización, deberá ser igual a los ingresos por ventas.

2.10.2 Punto de Equilibrio

Ramírez (2007) destaca lo siguiente

“El punto de equilibrio es el nivel de producción en los que los ingresos por ventas son exactamente iguales a los costos fijos y los variables....No es una técnica para evaluar rentabilidad de una inversión, pues no la toma en cuenta y, además, en muchos casos es difícil delimitar con exactitud si ciertos costos se clasifican como fijos o como variables, lo cual es importante, pues mientras los costos fijos sean menores se alcanzará más rápidas...” (p.194).

Gitman (2012) menciona que el punto de equilibrio es sensible a varias variables tales como los costos operativos fijos y variables por unidad, así como también el precio de venta por unidad.

En el punto de equilibrio (ver figura 5) los ingresos se igualan a los costos totales, es decir el punto muerto o de umbral de rentabilidad, donde los ingresos están calculados como el producto del volumen vendido por su precio, es decir, Ingresos (IT) = $P \times Q$

Donde P es el precio y Q el volumen vendido, mientras que los costos totales viene dado por la siguiente expresión.

$$\begin{aligned} \text{Costos Totales (CT)} \\ = \text{CFT} + \text{CVT} \end{aligned}$$

Donde CFT son los costos fijos totales y CVT los variables totales, obteniendo la siguiente ecuación.

$$P \times Q = \text{CFT} + \text{CVT}$$

Sabiendo que:

- IT= ingreso total por ventas
- P= precio de venta
- Q= unidades producidas y vendidas
- CT= costo total

- CFT= costo fijo total
- CVT= costo variable total
- CVU= costo variable unitario

Siendo que el costo variable unitario es igual al costo variable total dividido entre el número de unidades producidas, se tiene que al despejar el costo variable total de:

$$CVU = \frac{CVT}{Q}$$

Se obtiene la siguiente expresión

$$CVT = CVU \times Q,$$

Al sustituir en la fórmula, se obtiene:

$$CT = CFT + (CVU \times Q)$$

Entonces se obtiene que

$$P \times Q = CFT + (CVU \times Q)$$

Despejando Q se tiene

$$Q = \frac{CFT}{P - CVU}$$

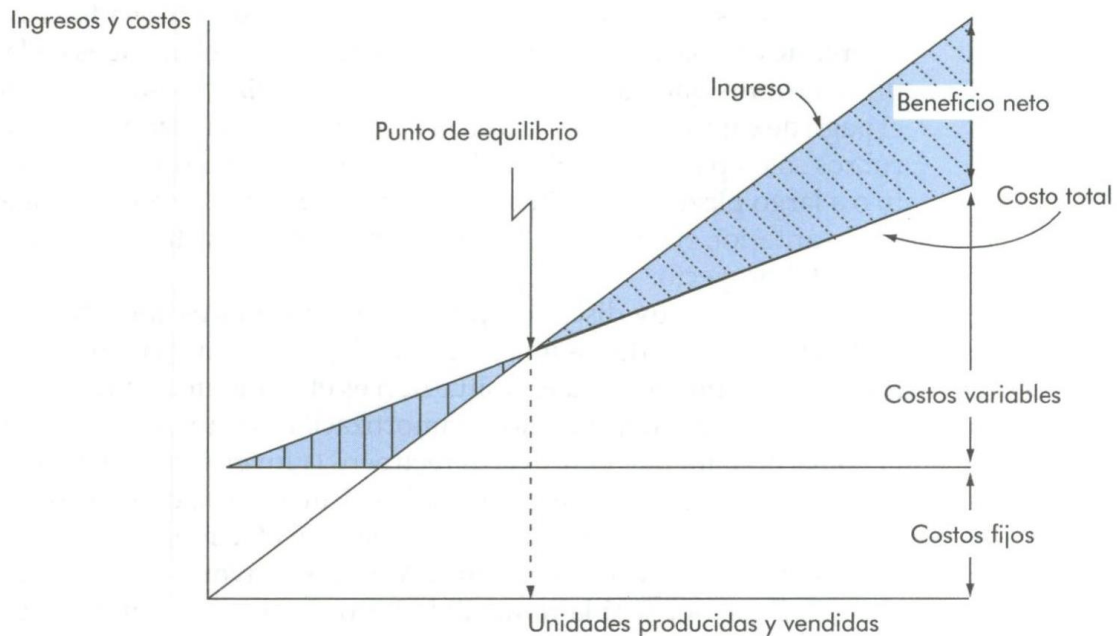


Figura 6. Punto de Equilibrio

2.10.2 Cálculo del Capital de Trabajo

De acuerdo a lo que establece Blanco (2013), menciona que en este cálculo se establece las necesidades de capital de trabajo para el buen desenvolvimiento de la caja de la empresa, se toman los datos de inversión, ingresos y costos correspondientes al primer año y se desplazan en el tiempo.

De igual forma Ramírez (2007) comenta que el capital de trabajo se refiere al dinero que se debe tomar en cuenta para que funcione una empresa, hay que financiar la primera producción antes de recibir ingresos.

Miranda (2012) establece que la inversión como capital de trabajo corresponde al conjunto de recursos necesarios, en forma de activos corrientes, para la operación normal del proyecto durante un ciclo productivo.

2.10.3 Flujo de Fondos

En él se observa los flujos de entrada, salida y los saldos en caja a lo largo del tiempo, se muestra la base del cálculo de rentabilidad financiera.

2.10.4 Rentabilidad: Tasa Interna de Retorno, Valor Presente Neto

De acuerdo al enfoque que le da el autor Blanco (2013) se tiene lo siguiente:

Para poder determinar si un proyecto es rentable económica y financieramente, se emplean dos instrumentos tales como la tasa Interna de Retorno y el Valor Presente Neto. Este autor especifica muy claramente que la rentabilidad abarca dos objetivos, la del negocio y la del promotor, ya que la primera de ellas utiliza la inversión total, la cual abarca los aportes del promotor y los de la institución financiera, mientras que la segunda sólo utiliza la inversión total aportada por él.

De acuerdo a Baca (2010) menciona que el Valor Presente Neto es aquel valor monetario que se obtiene de restar la suma aritmética de los flujos descontados de la inversión inicial.

De igual forma indica que la Tasa Interna de Retorno es la tasa de descuento que hace que el Valor Presente Neto sea igual a cero o, visto de otra manera, es la tasa que iguala la suma de los flujos descontados a la inversión inicial y el resultado es cero.

Para Gitman (2012) la Tasa Interna de Retorno es la tasa de descuento que iguala el VPN de una oportunidad de inversión a cero, es decir es la tasa de rendimiento que ganará la empresa si invierte en el proyecto y recibe las entradas de efectivo esperadas, por tal motivo si la tasa es mayor que el costo de capital, se acepta el proyecto, de lo contrario se rechaza

Por su parte Pascale (2009) define el Valor Presente como

“El conjunto de flujos de fondos que derivan de una inversión, descontados a la tasa de rendimiento requerida de ésta al momento de efectuar el desembolso de la inversión, menos esta inversión inicial, valuada también a ese momento” (p.81).

De igual forma Gitman (2012) menciona que el Valor Presente Neto, se obtiene restando la inversión inicial de un proyecto del valor presente de sus flujos de entrada de efectivo, descontados a una tasa equivalente al costo de capital de la empresa.

2.10.5 Análisis de Sensibilidad

Según Blanco (2013), el análisis de sensibilidad se utiliza para prevenir o alertar a la empresa de aspectos que pudieran incidir en forma más marcada sobre su rentabilidad; es de suma importancia aplicar este análisis sobre parámetros que se consideren más susceptibles de verse afectados por causas atípicas. Los parámetros a ser analizados pueden clasificarse en diversas categorías, siendo algunas de las más comunes las inflacionarias, de ingreso, de mercado, técnicas, laborales, fiscales y socio-políticas.

Estos análisis suelen emplearse en tres tipos de escenarios; optimista, normal y pesimista, a éste último enfoque se le debe dar importancia ya que el mismo va en

contra del proyecto y en caso de cumplirse se echará por tierra, total o parcialmente su factibilidad.

Adicionalmente, Ramírez (2007) menciona que en este tipo de análisis se calcula la magnitud del cambio de uno o más factores que causaría un cambio en la decisión, este constituye una fase muy importante en cualquier estudio y debe reconocerse la incertidumbre inherente en todos los estimados y tomar en cuenta sus posibles efectos sobre la decisión.

Para Miranda (2012) todo proyecto está rodeado de un manto de incertidumbre y por ende es necesario realizar un análisis del riesgo implícito en toda inversión, ya que los inversionistas públicos o privados están tomando algunos riesgos al asignar recursos hacia determinados propósitos, por ello, es necesario estudiar el comportamiento controlado por las diferentes variables que pueden incidir en dicho análisis; dicho estudio trata de identificar una función de probabilidad para cada una de las variables relevantes, y se puede deducir el nivel de probabilidad de ocurrencia de un hecho para cada punto dentro de un rango establecido.

2.11 Envejecimiento

Cacabelos, 2004 (citado por acosta, 2011) menciona lo siguiente

“El Envejecimiento se define como un fenómeno descriptivo que representa los cambios que virtualmente sufren todos los sistemas biológicos y ecosistemas con el paso del tiempo”. Este autor, en el mismo artículo, se refiere al proceso de envejecimiento como “el resultado del paso del tiempo, del desgaste mecánico de los órganos y estructuras corporales y de los procesos programados del propio organismo” (p.47)

De igual forma Acosta (2011) afirma lo siguiente

“...Se puede comprender el envejecimiento humano desde una perspectiva que incluye las dimensiones psicosociales y espirituales, como el proceso de pérdidas biológicas, disminuciones funcionales y ganancias psicosociales de un individuo, a lo largo de su vida, en las que intervienen factores genéticos, hereditarios, socioculturales, ambientales y estilos personales o modos de ser de la persona, hombre o mujer, que envejece en un contexto determinado y en unas condiciones específicas....Desde las teorías biológicas del envejecimiento, una de ellas hace referencia a la Tasa

de Vida, que postula la longevidad de un organismo vivo en proporción directa a la temperatura que afronte su metabolismo corporal. A mayor temperatura, mayor desgaste físico; por lo tanto, menor longevidad. Al contrario, con temperaturas bajas, el organismo se desgasta menos y puede vivir más años. Sin embargo, esta concepción es refutada cuando se observa que ciertos organismos vivos presentan largos periodos de vida en condiciones de temperatura altas, como es el caso de algunos tipos de aves o insectos” (p. 47,48).

Por lo anteriormente expuesto se puede deducir, que la especie humana no sólo posee troncos genealógicos más longevos que otros que puede incidir en las generaciones venideras al transferirse por vía genética estos códigos de longevidad, sino que adicionalmente, los seres humanos están expuestos a las condiciones ambientales del entorno y a los estilos de vida personal que elijan, hechos que influyen en sus vidas y en su propio proceso de envejecimiento.

2.11.1 La Vejez

Acosta (2011) menciona lo siguiente con respecto a la Vejez

“... es un fenómeno social, cultural y existencial, que transcurre en forma sinuosa, esto es, con diversos altibajos que muestran las diferentes formas con las que se aborda en las distintas culturas del mundo...la vejez en mujeres y hombres no pasa desapercibida para ningún pueblo. No puede serlo. Es un fenómeno que nos convoca a la totalidad de la vida humana, y no podemos ser indiferentes...” (p.86-87).

Definitivamente la vejez es la última etapa de la vida humana, y, con ella, se cierra el proceso de envejecimiento que se da en todo ser humano desde el momento mismo de la concepción.

2.11.2 Asilos de Ancianos

De acuerdo al portal de El Instituto Nacional sobre el Envejecimiento de los Estados Unidos (2016) en su versión español, define a los asilos de ancianos como lugares para personas que no necesitan estar en un hospital pero ya no pueden ser cuidadas en su propio hogar.

Esto puede incluir personas con lesiones críticas o enfermedades serias, o aquellas que necesitan cuidados después de una cirugía. La mayoría de los asilos de ancianos tienen ayudantes y enfermeros especializados disponibles las 24 horas del día.

De igual forma este instituto los clasifica de las siguientes maneras:

Tipo hospital: Está organizado como un hospital, los miembros del personal brindan asistencia médica, terapia física, del habla y ocupacional. Puede haber una estación de enfermeros en cada piso. Como regla general, una o dos personas viven en un cuarto. Algunos asilos de ancianos permiten que las parejas vivan juntas.

Tipo hogar: Están diseñados para que funcionen como un hogar de familia y las rutinas diarias no están fijadas. Los equipos formados por el personal y los residentes tratan de crear un ambiente relajado. A menudo las cocinas están abiertas para los residentes y las decoraciones crean un sentido hogareño.

Clasificación de Hogares:

Hogar temporal. Acogen a personas que no tienen enfermedad o esta es leve, que viven con sus familias pero ellos se van de viaje de vacaciones y el abuelo no puede o no quiere ir.

Hogar permanente. Ofrece además de la vivienda, asistencia médica y enfermera, alimentación, terapias y actividades. Los apartamentos oscilan entre 100.000 pesos (subsidiados) y dos millones de pesos o más. Aquí se incluyen también los tradicionales ancianatos.

Mixto. Algunos hogares ofrecen atención permanente, pero también temporal o centro día.

Especializados. Hay hogares que solo reciben personas con Alzheimer u otro tipo de demencias, y centran en ellos sus programas en su rehabilitación.

Combinación de ambos: Combinan las unidades que funcionan como un hospital y aquellas que funcionan como un hogar de familia.

2.12 Bases Legales

2.12.1 Instrumentos Internacionales

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
Artículos 22
Toda persona tiene derecho a la Seguridad social
- Pacto Internacional de los Derechos económicos Sociales y Culturales
Artículos 9
Los Estados partes deben fijar un seguro de vejez obligatorio.
- Observación General N° 6 del Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales
Artículos 3
Mujeres de edad avanzada. Crear subsidio contributivo u otro tipo de ayuda para personas que carezcan de recursos.
Artículo 9
Seguro de vejez obligatorio a partir de una edad determinada.
- La Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Convenio 102)
Artículo 25
Todo Miembro para el cual esté en vigor esta parte del Convenio deberá garantizar a las personas protegidas la concesión de prestaciones de vejez.
- Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre
Artículo 16
Consecuencias de la desocupación de la vejez o cualquier otra causa ajena a su voluntad la imposibilite física o mentalmente.
- Convención Americana de Derechos Humanos

Los Estados deben garantizar y respetar los derechos humanos. Adecuar el ordenamiento interno para cada país.

- Protocolo Adicional a la Convención Americana de los Derechos Humanos (San Salvador)

Artículos 9

Toda persona tiene derecho que le proteja en las consecuencias de la vejez. Los beneficios en caso de muerte serán para los dependientes.

Artículo 17: Tienen especial derecho a la protección del adulto

Todos esos documentos internacionales fueron suscritos y ratificados por la República Bolivariana de Venezuela, así desde el principio esos instrumentos, en su condición de convenios internacionales, tienen carácter vinculante de aplicación obligada por parte del Estado venezolano.

2.12.2 Bases Legales Nacionales

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

Artículo 80

“El Estado garantizará a los ancianos y ancianas el pleno ejercicio de sus derechos y garantías. El Estado, con la participación solidaria de las familias y la sociedad, está obligado a respetar su dignidad humana, su autonomía y les garantizará atención integral y los beneficios de la seguridad social que eleven y aseguren su calidad de vida. Las Pensiones y Jubilaciones otorgadas mediante el sistema de seguridad social no podrán ser inferiores al salario mínimo urbano. A los ancianos o ancianas se les garantizará el derecho a un trabajo acorde con aquellos y aquellas que manifiesten su deseo y estén en capacidad para ello”.

En este artículo el Estado garantizará a los ancianos y ancianas sus derechos y garantías como seres humanos y el respeto a su dignidad humana.

Artículo 86

“Toda persona tiene derecho a la seguridad social como servicio público de carácter no lucrativo, que garantice la salud y asegure protección en contingencias de maternidad, paternidad, enfermedad, invalidez, enfermedades catastróficas, discapacidad, necesidades especiales, riesgos

laborales, pérdida de empleo, desempleo, vejez, viudedad, orfandad, viviendas, cargas derivadas de la vida familiar y cualquier otra circunstancia de previsión social. El Estado tiene la obligación de asegurar la efectividad de este derecho, creando un sistema de seguridad social universal, integral, de financiamiento solidario, unitario eficiente y participativo, de contribuciones directas o indirectas. La ausencia de capacidad contributiva no será motivo para excluir a las personas de su protección. Los recursos financieros de la seguridad social no podrán ser destinados a otros fines. Las cotizaciones obligatorias que realicen los trabajadores y trabajadoras para cubrir los servicios médicos y asistenciales y demás beneficios de la seguridad social podrán ser administrados sólo con fines sociales bajo la rectoría del Estado. Los remanentes del capital destinado a salud, la educación y la seguridad social se acumularán a los fines de su contribución en esos servicios. El sistema de seguridad social será regulado por una ley orgánica especial”.

En este artículo el estado garantiza el derecho a la seguridad social, En él se expresa la cobertura poblacional así como las contingencias que cubre, además de la administración de los recursos financieros.

- Ley de Servicios Sociales

Esta ley ampara a todos los venezolanos y venezolanas de 60 o más años de edad y a los extranjeros y extranjeras de igual edad siempre que residan en el país

Artículo 1

“La presente Ley tiene por objeto definir y regular el Régimen Prestacional de Servicios Sociales al Adulto Mayor y Otras Categorías de Personas, su rectoría, organización, funcionamiento, financiamiento, determinación de las prestaciones, requisitos para su obtención y gestión, de conformidad con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social y en los tratados, pactos y convenciones sobre la materia, suscritos y ratificados por la República Bolivariana de Venezuela”.

El Estado venezolano tiene el deber de tomar las provisiones presupuestarias para la organización de las instituciones y la gestión de lo establecido en la Ley mencionada, a fin de atender las demandas de los adultos mayores.

Artículo 12

“Las personas protegidas por esta Ley y las familias, en la medida de sus posibilidades, participarán en los distintos procesos de los programas de servicios sociales, tales como, capacitación, rehabilitación e integración”.

En este artículo se menciona la posible participación activa de los adultos mayores en cualquiera de los programas nacionales, regionales o locales que se implementen para mejorar su calidad de vida.

- Norma Venezolana SENCAMER: Residencias para Adultos Mayores, Espacios e Instalaciones Requisitos

Numeral 4.1 Aspectos Generales e Instalaciones de Servicios Básicos

Numeral 4.2 Espacios Requeridos

Numeral 4.3 Espacios Opcionales

- Ley del Instituto Nacional de Geriatría y Gerontología

Artículo 10

6.- Conceder licencias para la apertura de instituciones públicas o privadas de protección y asistencia al anciano, promover la reforma de las mismas y ordenar su suspensión o su clausura de acuerdo a esta Ley y su Reglamento.

7.- Coordinar e inspeccionar todas las actividades que sean desarrolladas por entes públicos o privados en la protección del anciano

8.- Subvencionar, cuando lo considere conveniente, las instituciones y servicios privados dirigidos a la protección y asistencia del anciano

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se desarrollan todos los aspectos relacionados con la forma en la cual se realiza la investigación y proporciona la respuesta al cómo se lleva a cabo. Por consiguiente, es necesario establecer el tipo de investigación, unidad de análisis, definir las estrategias para la recolección y análisis de datos. Además se presenta el plan del trabajo de la investigación y se establecen algunas consideraciones éticas.

3.1 Tipo de Investigación

Méndez (2008) define tipo de estudio según “el nivel de conocimiento (observación, descripción, explicación) al que espera llegar el investigador, se debe formular el tipo de estudio”. (p.228).

De acuerdo al Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestrías y tesis Doctorales de la UPEL (2006) un proyecto factible es:

... consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.21).

3.2 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es de campo, con apoyo bibliográfico. Es de campo, porque se emplean los métodos necesarios para recoger los datos de interés en forma directa de la realidad, que permiten constatar las condiciones y obtener una mayor confiabilidad sobre la información referida al estudio. Para Arias (2006) una

investigación de campo “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p.31).

3.3. Población y Muestra

Según Baptista (2008) la población se refiere al “conjunto de todo los casos que concuerdan con determinada especificaciones, para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación” (p.239).

La población queda constituida por el grupo de 33 centros de atención de cuidado de personas de tercera edad conocidos como centros especializados de enfermería o centros de cuidado para adultos activos, específicamente personas con discapacidad mental y cuidado personal ubicados en el territorio Venezolano, puesto que es la zona donde se pretende la creación y funcionamiento del centro especializado para la atención de personas de la tercera edad.

La selección de la muestra queda definida como el muestreo no aleatorio (no probabilístico) conformada por 3 centros especializados para este tipo de personas, teniendo en cuenta uno para personas con problemas de discapacidad mental, un centro para residencias de viviendas asistidas y un centro para cuidado de personas de la tercera edad correspondidos a la población en estudio. Ver tabla 2.

Centros	Ubicación	Tipo de Personas	Nº de Personas
Casa Abuelo Virgen del Valle C.A	Urb. Villa Asia Calle 12	Personas Adultas Mayores para cuidados y atención.	20
Grupo SEAD C.A	Urb. Los Mangos Res. Las Trinitarias	Personas con discapacidad mental, cuidado y medicación.	15
La Casa de Lila	Campo B-2 de Ferrominera, Calle Buenos Aires	Para Personas de Vivienda Asistida	25

Tabla 2: Centros de atención ubicados en Puerto Ordaz

Según Baptista (2008) la definición de muestra es “un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características que llamamos población” (p.240).

3.4 Instrumentos y Técnicas de Recolección de la Información

Las técnicas de recolección para el proyecto de investigación son: la observación directa, revisión documental y entrevistas programadas. Según Baptista (2008) al referirse a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, explican que “los principales métodos para la recolección de datos son la observación, la entrevista, los grupos de enfoque, la recolección de documentos y materiales, y las historias de vida” (p.81).

Según Méndez (2006) la observación se puede definir como “el uso de sistemático de nuestro sentido en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación” (p.250).

La revisión documental permite recopilar información especializada y más reciente desde el punto de vista del estudio del mercado, técnico y económico. Esta técnica consistió en la revisión y consulta de antecedentes de investigación, fuentes bibliográficas, revistas, entre otros.

Los instrumentos de recolección de datos que se emplearon para el desarrollo de la investigación son la guía de observaciones, el guion de entrevista estructurada, y la técnica de revisión documental (fichas, cuadros). En cuanto a la entrevista, esta se aplicó a los directivos de los centros de atención de personas de tercera edad en el municipio Caroní, para la obtención de datos necesarios que permitieron analizar y evaluar el estudio de mercado y técnico. Según Arias (2012), “los instrumentos son los medios materiales que se emplean para la recoger y almacenar la información” (p.53).

Finalmente los instrumentos de medición son utilizados para su análisis posterior y para la obtención de variables de estudio, como la demanda, la oferta, el mercado.

3.5 Fases de la Investigación o Procedimientos por Objetivos

Para asegurar el éxito del proyecto de estudio de factibilidad, se plantearon las fases a seguir:

- **Fase 1:** Realizar un estudio de mercado para determinar la demanda de personas de la tercera edad necesitadas de un centro especializado en atención en la zona de Puerto Ordaz, para llevar el enfoque de las necesidades y el tipo de personas adulta que será atendida en el centro.
- **Fase 2:** Determinar el tipo de canal de comercialización a utilizar para el centro especializado en atención de personas de tercera edad.
- **Fase 3:** Evaluar las inversiones asociadas para el centro en estudio y los costos de operación necesario para la implantación de este centro en atención de personas de tercera edad
- **Fase 4:** Evaluar la rentabilidad del proyecto y obtener resultados positivos bajo las condiciones necesarias para la investigación en estudio.
- **Fase 5:** Analizar los aspectos de factibilidad del proyecto con los resultados a obtener en la investigación, las inversiones asociadas al proyecto aplicando el método de valoración de proyecto: VAN, TIR y Periodo de Recuperación.
- **Fase 6:** Presentación y entrega final del proyecto especial de grado ante el comité evaluador de la especialización, para su revisión y aprobación.

3.6 Operacionalización de los Objetivos

De acuerdo a Sabino (2008) una variable es una cualidad susceptible de sufrir cambios, en consecuencia un sistema de variables consiste en una serie de características para analizar y estudiar, definidas de manera operacional, en función de sus indicadores de medida.

En todo proyecto de investigación, la definición y el planteamiento de las variables juegan un papel muy importante, ya que permite estructurar la misma y tener una visión estratégica de los elementos que deben considerarse para establecer diferentes relaciones entre conceptos y características, las cuales el investigador tomará parte para el desarrollo del proyecto. (Ver Tabla 3).

Tabla 3: Operacionalización de las variables de estudio

Objetivo General	Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Indicadores	Herramientas o Técnicas	Fuente
Proponer la creación de un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en puerto Ordaz, estado Bolívar	Determinar la demanda y los canales de comercialización para el Centro Especializado en Atención de Personas de Tercera Edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.	Necesidades Canales de comunicación	Demanda	Edad Sexo Condiciones clínicas Patología	Encuesta Entrevistas Cuestionario Observación directa Revisión documental	Antecedentes y actualidad del mercado
	Cuantificar los montos de inversión y los costos de operación requeridos para el Centro Especializado en Atención de Personas de Tercera Edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.	Montos de inversión Costos de operación	Equipos e infraestructura Materiales y suministros. Recursos Humanos	Costo de equipos, materiales e insumos Costos para la compra de infraestructura Financiamiento del proyecto Personal técnico calificado y administrativo	Encuesta Entrevistas Cuestionario Observación directa Revisión documental	Antecedentes y actualidad del mercado Antecedentes de estudios técnicos previos
	Determinar la rentabilidad y factibilidad del proyecto de acuerdo a las condiciones del mercado	Rentabilidad Factibilidad Condiciones del Mercado	Factibilidad del proyecto	Rentabilidad	Datos de los estudios de mercado	Estudio de Mercado, Técnico

3.7 Estructura Desagregada de Trabajo (EDT) de la Investigación

La estructura desagregada de trabajo (EDT) para la elaboración del plan de proyecto Propuesta de un Centro Especializado para la Atención de Personas de Tercera Edad en el Municipio Caroní de Puerto Ordaz estado Bolívar, se realizó con base en las mejores prácticas propuestas por el PMI (2013):

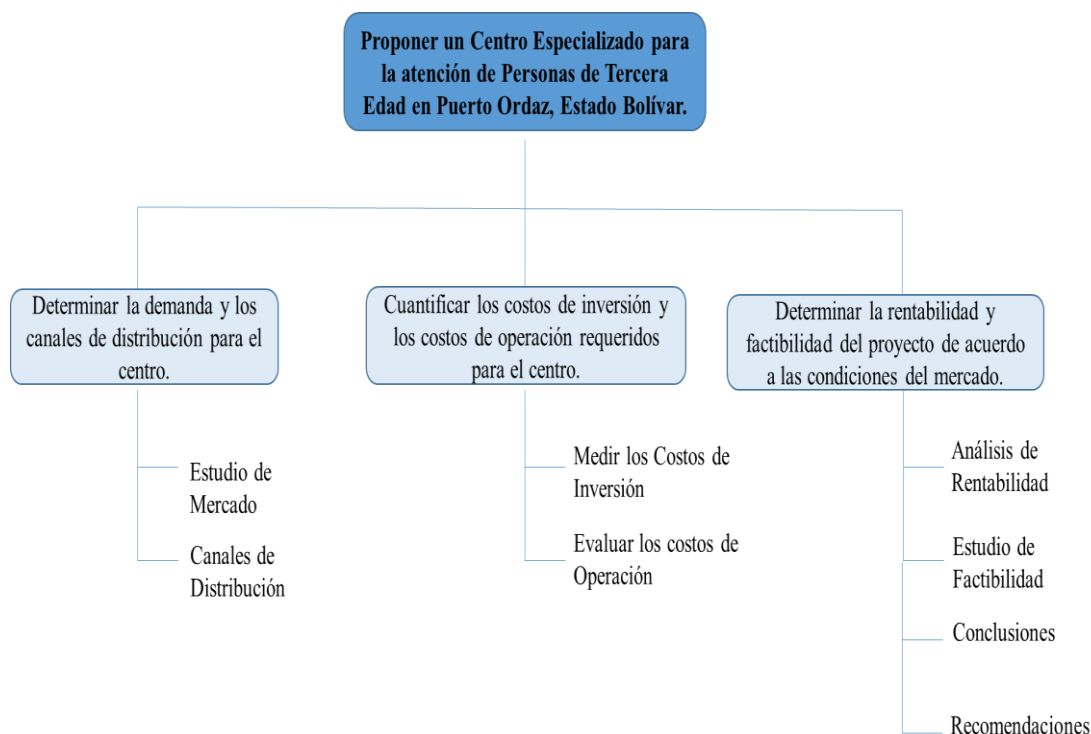


Figura 2: Estructura desagregada de trabajo del proyecto

Fuente: Elaboración Propia

3.8 Cronograma de Actividades

El proyecto en estudio con respecto al tiempo de ejecución de doce (12) semanas, permitió estimar y alcanzar los objetivos establecidos, tal como lo muestra la Tabla 4.

Tabla 4: Cronograma de Actividades del Proyecto

NOMBRE DE LAS TAREAS	SEMANAS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Realizar un estudio de mercado para terminar la demanda de personas de la tercera edad.												
Determinar el tipo de canal de comercialización a utilizar para el centro especializado.												
Evaluar las inversiones asociadas para el centro en estudio.												
Evaluar los costos de operación necesario para la implantación de este centro.												
Evaluar la rentabilidad del proyecto y obtener resultados.												
Analizar los aspectos de factibilidad del proyecto.												
Inversiones asociadas al proyecto aplicando el método de valoración de proyecto.												
Revision y Entrega de TEG												

Fuente: Elaboración Propia

3.9 Presupuesto del Proyecto

A continuación se muestran los recursos (mano de obra, materiales, equipos y gastos administrativos) para el presupuesto que se estimó necesario para el desarrollo del presente trabajo de investigación. Ver Tabla 5.

Tabla 5: Presupuesto del proyecto

Tipo de Gastos	Monto Bs
Casa Hogar	5.548.900,00
Instalación de Equipos	500.000,00
Gastos de Mano de Obra	255.004,90
Gastos de Materiales	129.221,30
Gastos de Equipo	327.464,21
Gastos Administrativos	102.018,18
Total	6862608.59

El proyecto en investigación se estimó tendría un costo de **6.862.608,59 Bs** para la propuesta de un centro especializado en atención de personas de tercera edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.

3.10 Consideraciones Éticas

Para el estudio en investigación se respetaron la propiedad intelectual y los derechos de autor de los creadores de las investigaciones documentales que sirvieron de apoyo al estudio del proyecto, colocando el compromiso y tomando en cuenta sus propósitos o intenciones para hacer lo correcto. Se realizó un trabajo profesional, puesto que manifiesta la veracidad de los análisis y resultados del estudio, así como se hicieron las citas y referencias bibliográficas, fuentes consultadas y normas APA.

CAPÍTULO IV

MARCO ORGANIZACIONAL

En este capítulo se consideran los aspectos generales y específicos que sirven de referencia con respecto al marco organizacional en el que se desenvuelve el proyecto de investigación: **“Propuesta de un Centro Especializado en Atención de Personas de Tercera Edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar”**. El servicio será dirigido para personas con problemas de discapacidad mental y cuidado personal.

4.1 Reseña Histórica

En la historia de los servicios para la tercera edad, como en la evolución de todos los recursos sociales, se puede encontrar puntos de inflexión que marcan cambios cualitativos en la misma. Uno de estos momentos podría ser la década de los años 70 en la que se inicia la creación de centros residenciales para las personas jubiladas con los fondos de contribución directa de la Seguridad Social. Los cambios que este hecho determina, en relación a lo existente hasta ese momento, implica entre otras cosas, el abandono del concepto de «asilo», que había sido el único existente hasta esa fecha, totalmente unido con la atención de forma benéfica a los más desprotegidos, y en consecuencia marginados del espectro social, la vejez y la infancia desamparada, con las connotaciones de exclusión por todos conocida. Las características de estos nuevos centros pretenden romper con lo anterior recalcando una serie de características que podemos resumir en los siguientes puntos.

Exclusivamente para pensionistas. Son centros que están dirigidos exclusivamente a las personas que han finalizado su vida laboral, bien por haber alcanzado la edad de jubilación, bien por encontrarse incapacitados para seguir en el trabajo por algún tipo de incapacidad sobrevenida durante la vida laboral.

Pretenden garantizar el derecho de estas personas a una vivienda digna con la cobertura de las necesidades básicas de la vida diaria. Es decir, en un primer momento se configuran como establecimientos hoteleros, como alternativa a la vida autónoma en el propio domicilio.

Esta concepción se cambia rápidamente con la incorporación de profesionales y recursos que pretenden poner a disposición del colectivo determinados recursos que potencien sus capacidades globales y dilaten en el tiempo la aparición de los deterioros propios de la edad. Atención médica y de enfermería, servicio social etc.

Modelo «Participativo». Al construirse y gestionarse con fondos de la Seguridad Social los residentes son de alguna manera «propietarios» de las mismas por lo que se crean unos órganos que permitan la participación de los usuarios en la marcha del centro. Es decir, se tiene en cuenta que los fondos que se utilizan para la construcción y mantenimiento de dichos centros provienen de las contribuciones efectuadas por los propios usuarios, y que de ello se desprende su derecho a controlar el servicio que reciben.

Residencia y Hogar. En los dos centros ubicados en el territorio histórico de Gipuzkoa (Centros Gerontológicos de 91 Eibar y Tolosa) funciona además un servicio paralelo ubicado en los mismos edificios el «Hogar del Pensionista», hoy Centros Sociales dirigido a todas las personas de la tercera edad de la zona donde se ubica como centro de ocio y promoción social.

4.2 Visión

Ser el centro especializado para la atención de personas de tercera edad en Puerto Ordaz que resalte la importancia del cuidado del adulto mayor y le brinde un hogar donde puedan satisfacer sus necesidades.

4.3 Misión

Brindar a nuestros adultos mayores una excelente calidad de vida e incremento del autoestima, dándoles el mejor cuidado de salud de acuerdo a las necesidades de cada uno de nuestros abuelitos, ofreciéndole un lugar en el que se sientan cómodos y en familia.

4.4 Organigrama General

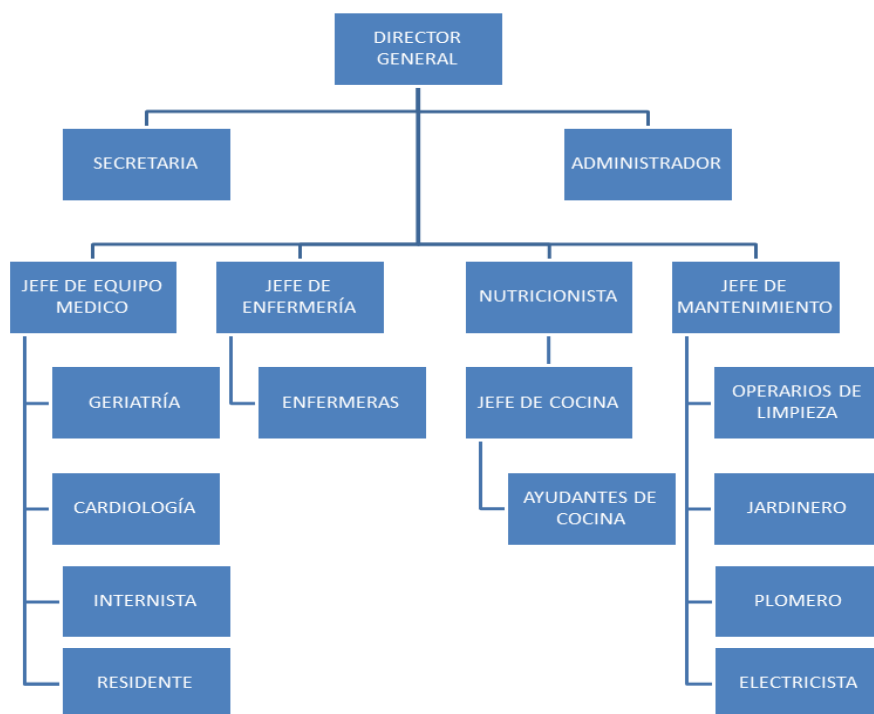


Figura 3: Organigrama General del Proyecto

4.5 Unidad de Análisis

La unidad de análisis son los procesos de planificación del proyecto de las personas adultas mayores con las necesidades de un centro especializado de atención y cuidado con discapacidad mental y cuidado personal.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS Y RESULTADOS

5.1 Determinación de la demanda

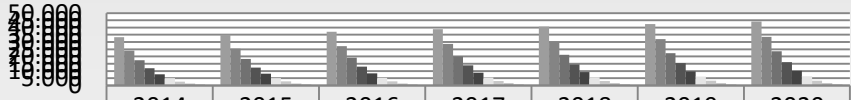
Es la cantidad de bienes y servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado; en la demanda intervienen una serie de factores tales como:

La necesidad real del servicio, el precio, el nivel de ingreso de la población, el gusto.

En el Municipio Caroní, de acuerdo a la información suministrada por el INE existen para el 2017 un total de 120.829 Adultos Mayores con proyecciones al 2020 de 139.589 Adultos mayores según proyecciones al 30 de junio de cada año, calculadas en el segundo trimestre del año 2013, con base al Censo 2011.

Tabla 6: Distribución de frecuencia absoluta de la muestra de acuerdo al grupo etario. Adulto mayor con proyecciones al 2020

Estado Bolívar. Municipio Caroní -
Población según Edad

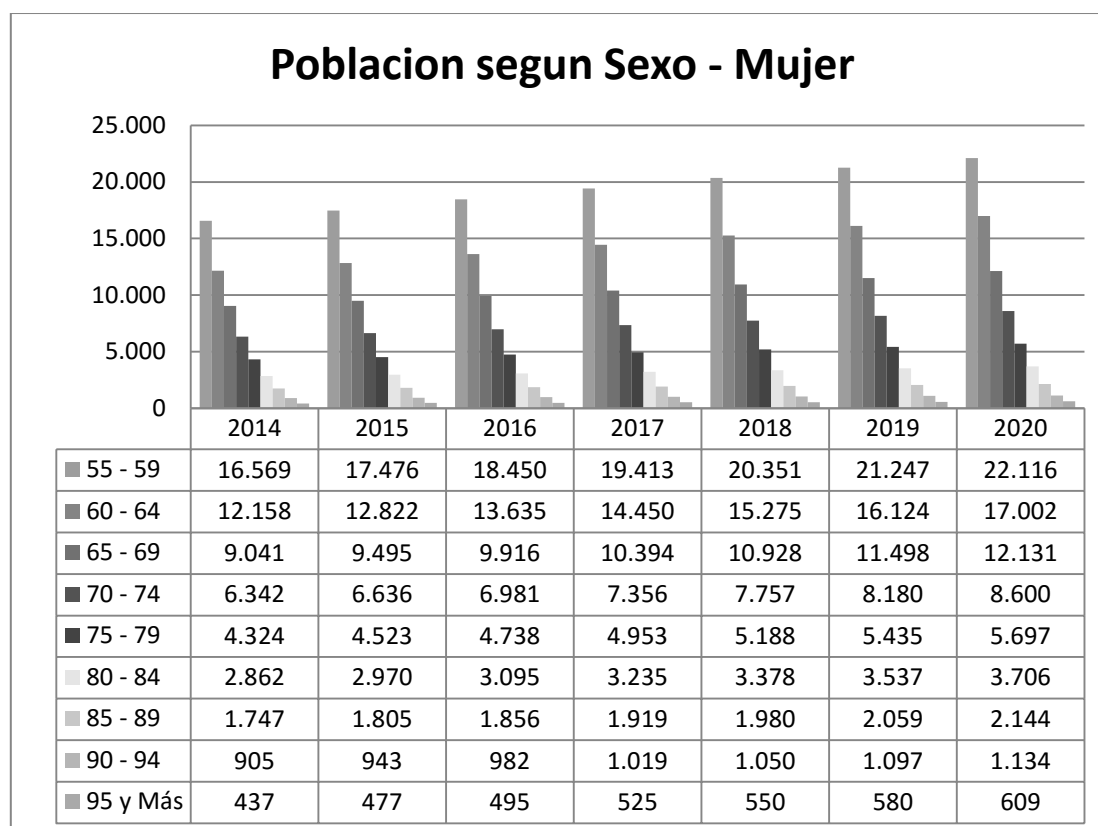


	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
■ 55 - 59	33.399	35.189	37.055	38.888	40.671	42.388	44.042
■ 60 - 64	24.119	25.469	27.046	28.639	30.258	31.915	33.639
■ 65 - 69	17.402	18.285	19.149	20.122	21.195	22.349	23.617
■ 70 - 74	11.858	12.411	13.064	13.767	14.518	15.312	16.113
■ 75 - 79	7.736	8.069	8.452	8.851	9.275	9.724	10.201
■ 80 - 84	4.950	5.129	5.334	5.559	5.795	6.056	6.336
■ 85 - 89	2.702	2.792	2.883	2.984	3.089	3.215	3.358
■ 90 - 94	1.244	1.289	1.340	1.393	1.444	1.506	1.565
■ 95 y Más	538	572	595	626	653	683	718

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, INE

El incremento de la población de los adultos mayores según el Sexo para Mujer es de 63.264 para el año 2017, para las proyecciones del 2020 serán 73.139 mujeres adultas mayores.

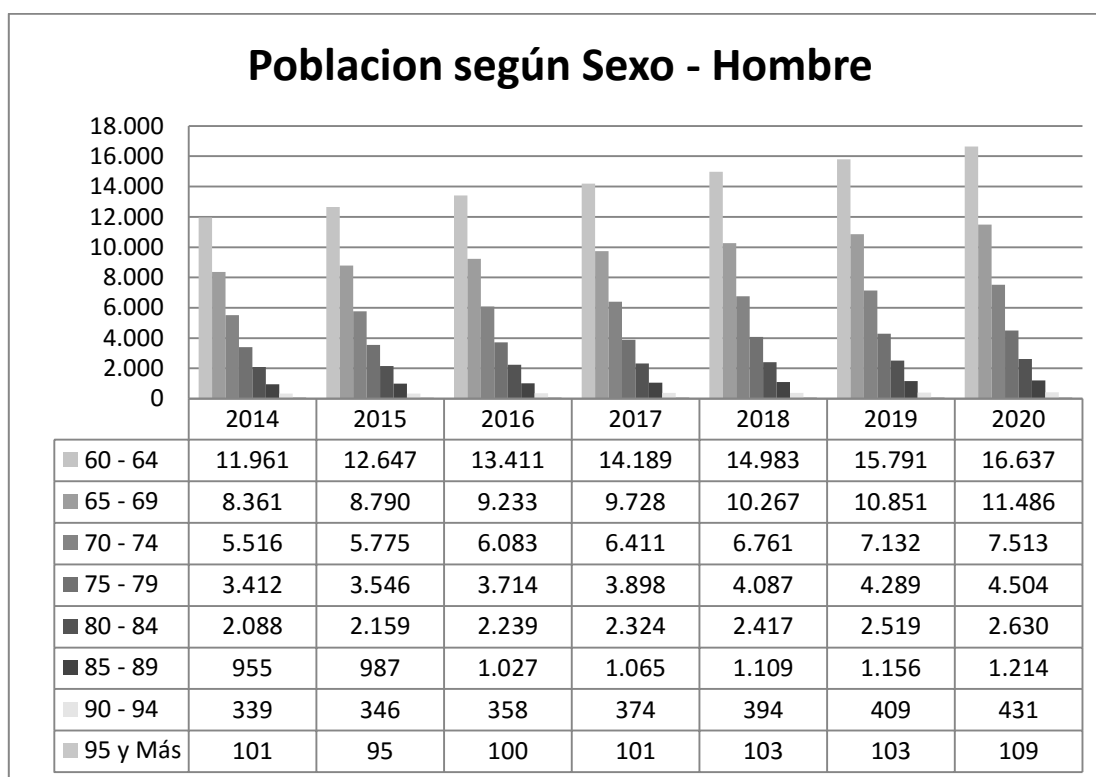
Tabla 7: Distribucion de frecuencia absoluta de la muestra de acuerdo al grupo etario Sexo mujer.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

El incremento de la población de los adultos mayores según el sexo para hombre es de 38.090 para el año 2017, para las proyecciones del 2020 serán 44.524 Hombres adultos mayores.

Tabla 8: Distribucion de frecuencia absoluta de la muestra de acuerdo al grupo etario Sexo Hombre.



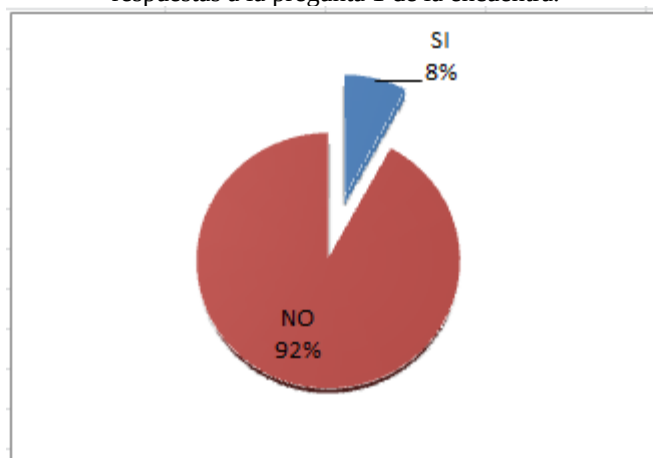
Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Para facilitar el análisis de los datos obtenidos mediante la encuesta administrada a la muestra seleccionada, se recaudaron una serie de datos, donde las variables estuvieron representadas por los ítems de dicho instrumento. Una vez definidas las variables, se procedió a los análisis de los resultados obtenidos por el instrumento. Se determinaron 16 preguntas a 100 personas encuestadas en el Municipio Caroní entre los 50 y 75 años de edad al momento de la recolección de datos.

5.1.1 Resultados Arrojados luego de aplicar la encuesta a las personas entre los 55 y 75 años de edad del municipio Caroní del Estado Bolívar

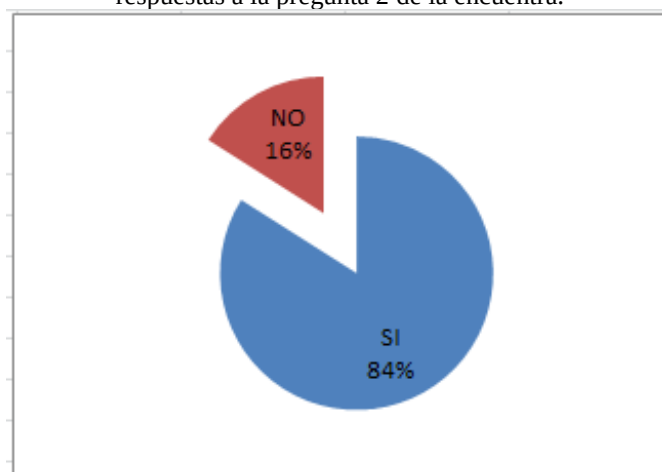
1_ ¿Envejecer es cambiar de etapa en la vida, es llegar a la plenitud de los años llenos de sabiduría y experiencia para ser más productivos y felices?

Tabla 9: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 1 de la encuesta.



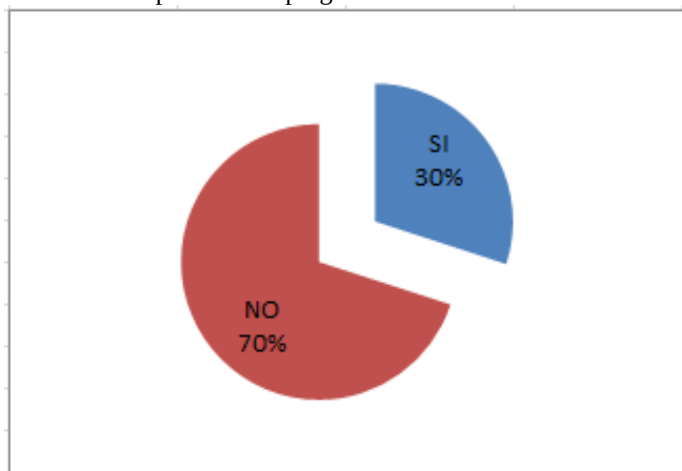
2_ ¿Al ir envejeciendo todos sentimos lo que es la plenitud de la existencia, deseo de servirle a los demás, sobre todo a quienes se muestran desorientados o en dificultades?

Tabla 10: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 2 de la encuesta.



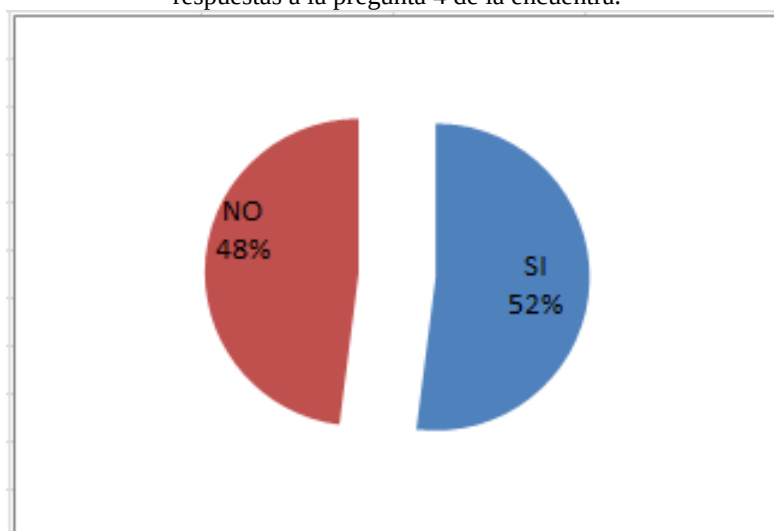
3_ ¿Piensa usted que será un estorbo para la familia cuando este viejo?

Tabla 11: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 3 de la encuesta.



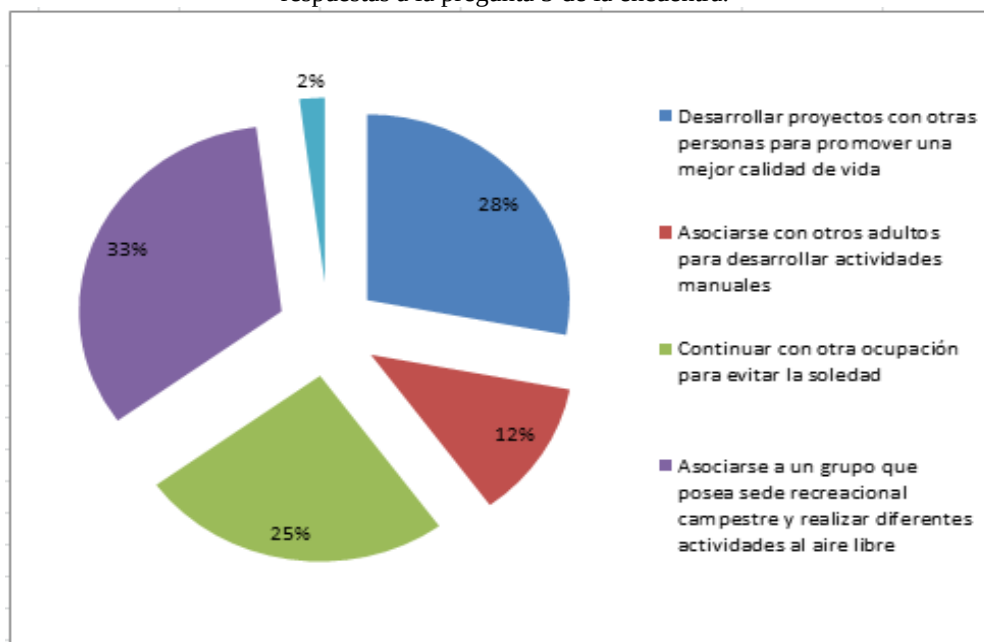
4_ ¿Está usted preparado para envejecer?

Tabla 12: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 4 de la encuesta.



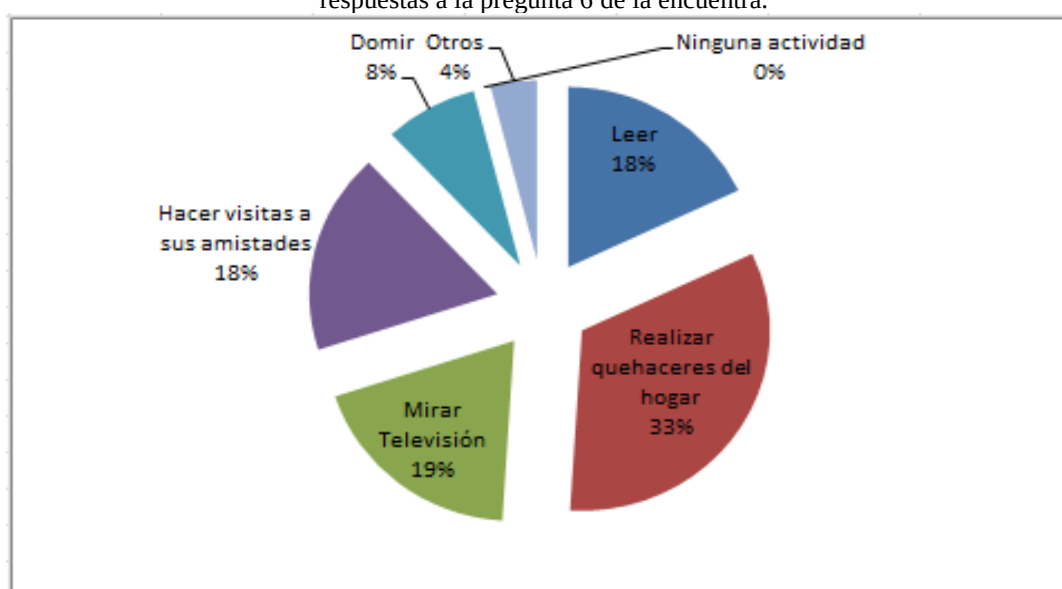
5_ ¿Que ha pensado usted hacer cuando sea considerado adulto mayor?

Tabla 13: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 5 de la encuesta.



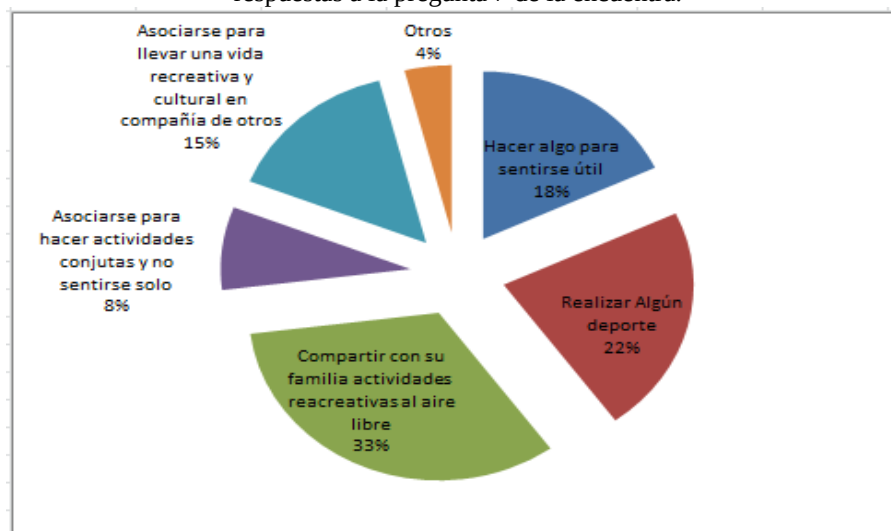
6_ ¿En que ocupa usted el tiempo libre?

Tabla 14: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 6 de la encuesta.



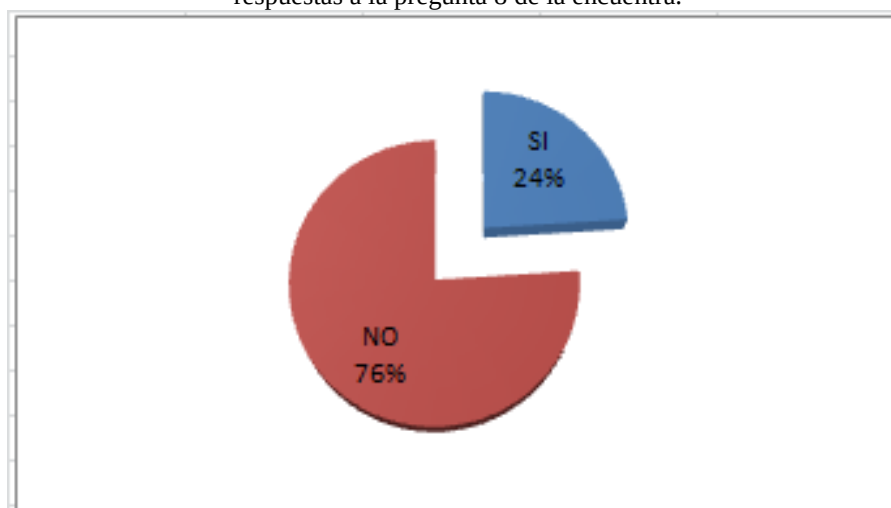
7_ ¿Ha pensado en cambiar de actividades en su tiempo libre?

Tabla 15: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 7 de la encuesta.



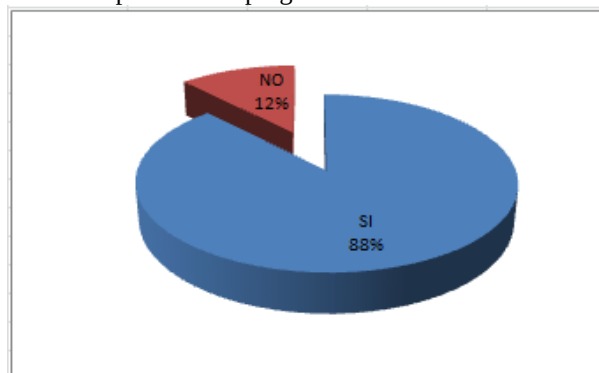
8_ ¿Conoce algún programa que este enfocado para la ocupación del tiempo libre de manera productiva y recreativa?

Tabla 16: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 8 de la encuesta.



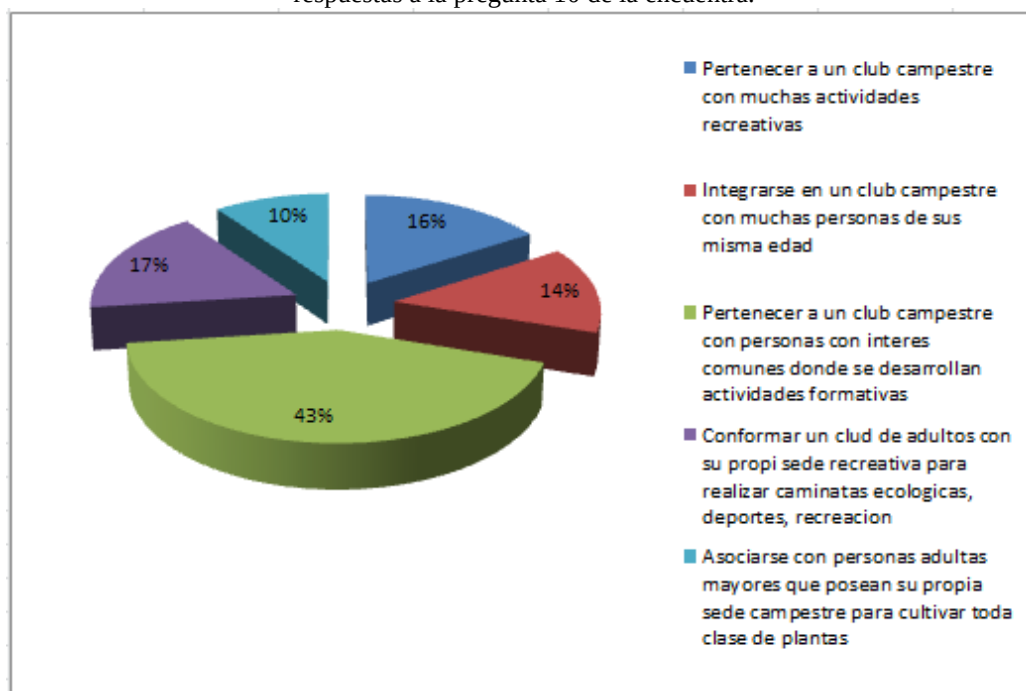
9_ ¿Le gustaría pertenecer a un grupo para prepararse para su vejez?

Tabla 17: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 9 de la encuesta.



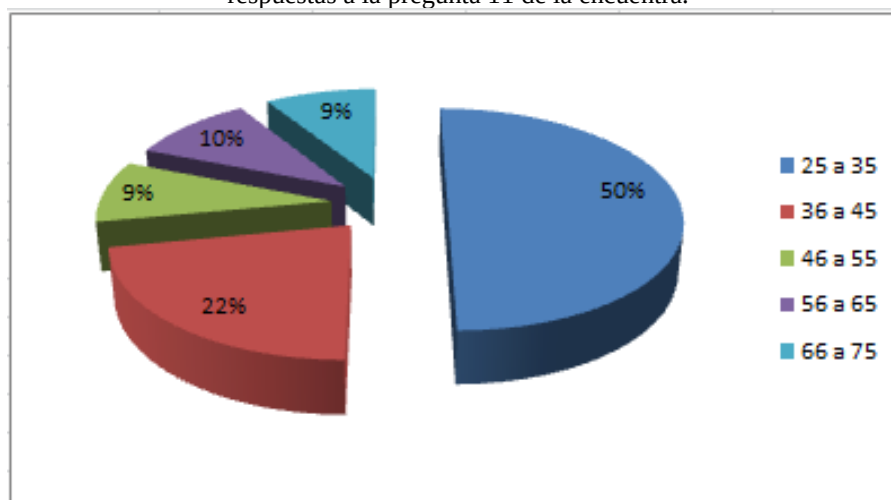
10_ ¿En qué le gustaría ocupar su tiempo libre?

Tabla 18: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 10 de la encuesta.



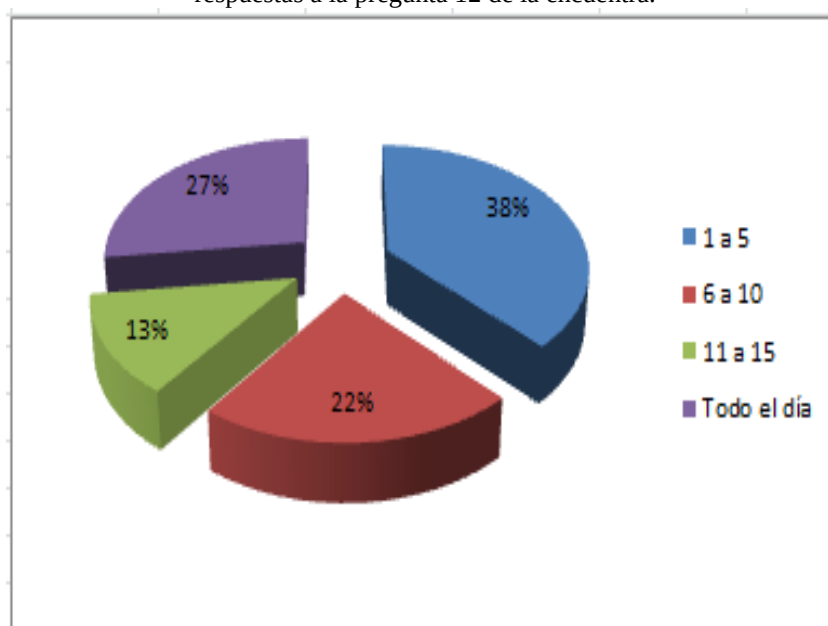
11_ su edad se encuentra entre:

Tabla 19: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 11 de la encuesta.



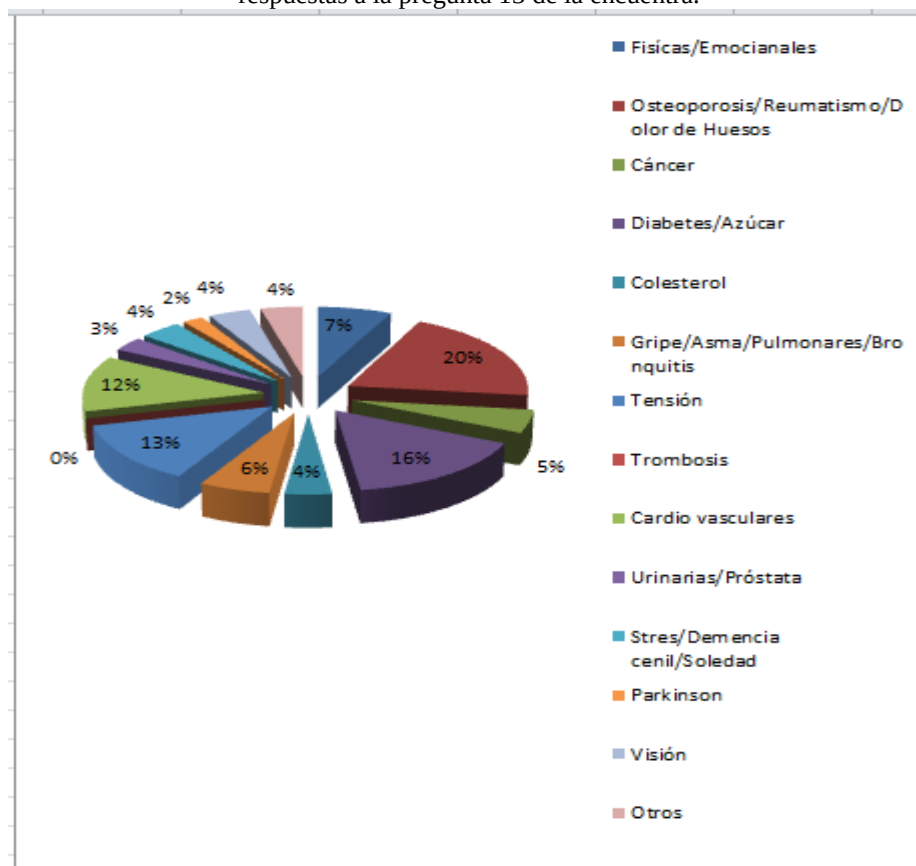
12_ ¿Cuánto tiempo cree usted que tiene libre el adulto mayor?

Tabla 20: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 12 de la encuesta.



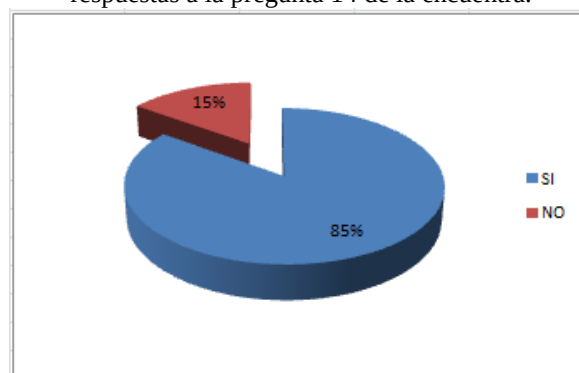
13_ ¿Qué enfermedades presenta con más frecuencia los adultos mayores?

Tabla 21: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 13 de la encuesta.



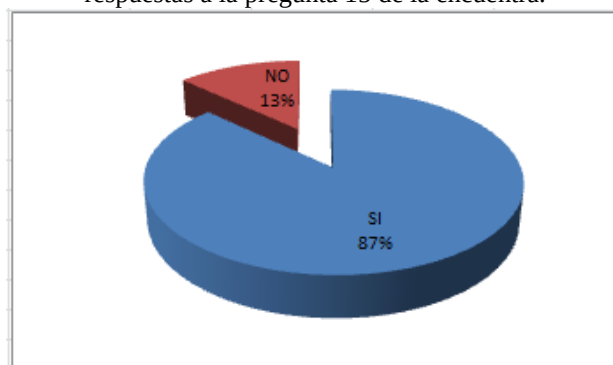
14_ ¿Conoce algún adulto mayor?

Tabla 22: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 14 de la encuesta.



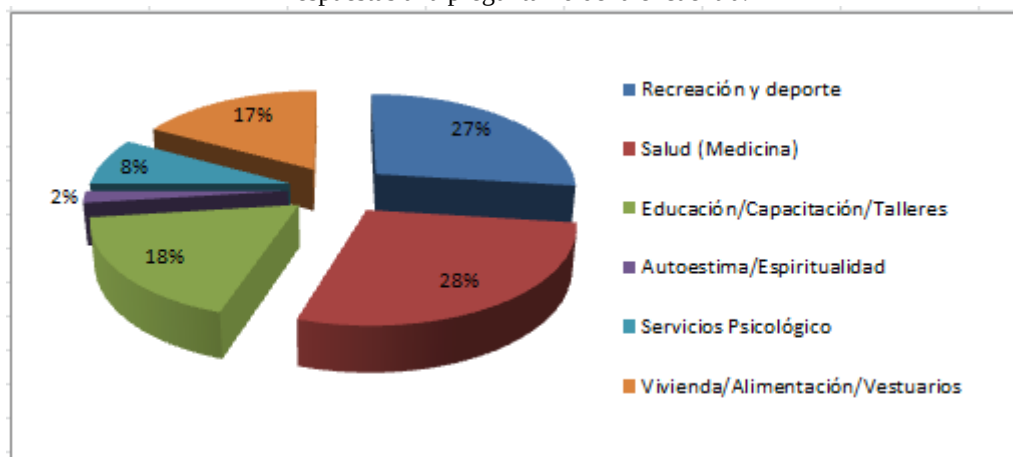
15_ ¿Considera usted que el Municipio Caroní requiere de un centro de atención permanente para el adulto mayor?

Tabla 23: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 15 de la encuesta.



16_ ¿Qué servicios debe presentar este centro?

Tabla 24: Distribución de frecuencia absoluta y porcentual de las respuestas a la pregunta 16 de la encuesta.



5.1.2 Análisis de los resultados de la encuesta

- El 92% de la personas están de acuerdo con la siguiente afirmación “Envejecer es cambiar de etapa en la vida, es llegar a la plenitud de los años llenos de sabiduría y experiencia, para ser más productivos y felices.”

- Al afirmar que “Al ir envejeciendo todos sentimos lo que es la plenitud de la existencia, deseo de servirle a los demás, sobre todo a quienes se muestran desorientados o en dificultades.” El 84% respondió que sí.
- El 70% de las personas encuestadas creen que no serán un estorbo para sus familiares cuando estén viejos.
- Con un porcentaje de 48% las personas afirman que no están preparadas para envejecer.
- El 25% de los encuestados piensan “Continuar con otra ocupación para evitar las soledad” y otros 28% piensa “Desarrollar proyectos con otras personas para promover una mejor calidad de vida.”
- El 33% ocupa el tiempo libre para realizar quehaceres del hogar.
- Al momento de pensar en cambiar de actividad en el tiempo libre, al 33% le gustaría compartir con su familia actividades recreativas al aire libre.
- El 76% de las personas NO conocen algún programa que esté enfocado para la ocupación del tiempo libre de manera productiva y recreativa.
- Al 88% de las personas encuestadas les gustaría pertenecer a un grupo para prepararse para su vejez.
- En cuanto a que dedicaría el tiempo libre las personas respondieron en un 43% que a pertenecer a un club campestre con personas con intereses comunes donde se desarrollan actividades formativas.
- El 50% de las personas encuestadas se encuentran entre los 25 y 35 años de edad y un 22% se encuentra entre los 36 a 45 años de edad.
- El 42% de los encuestados no saben cuánto tiempo tienen libre los adultos mayores, mientras que un 38% cree que ellos tienen entre 1a 5 horas de tiempo libre al día.
- El 20% de las personas consideran que los adultos mayores presentan con más frecuencia problemas de Osteoporosis / Reumatismo / Dolor de huesos; entretanto el 16% consideran que el problema es Diabetes / Azúcar.
- El 85% conoce algún adulto mayor.

- El 87% de las personas consideran que el Municipio Caroní SI requiere de un centro especializado para la atención del adulto mayor.
- La salud, con un 28% seguido de la recreación y el deporte con un 27% y educación / capacitación / talleres con el 18% son los servicios que la gente quisiera que el centro especializado presentara al adulto mayor.

5.2 Canales de Comercialización o Distribución

5.2.1 Proveedores

El tema de los proveedores será abordado en función de los servicios que pretende brindar el Centro Especializado de Personas de la Tercera Edad. Es preocupación principal ofrecer a los adultos mayores tanto cuidado y servicio terapéutico como programas que promuevan su desarrollo socio-cultural, intentando que el adulto mayor se sienta como en su casa, lógicamente considerando que esta tenga capacidad de elección.

Particular ventaja del centro sería el de permitir la mayor autonomía de decisión en cuanto a las actividades a realizar, el grupo de personas con el que comunicarse cotidianamente e incluso respecto de lo que se come, con lo que se asegura que los ancianos que asistan al centro además de ser atendidos, puedan disfrutar de su tiempo libre.

Los servicios que se ofrecerían están pensados en función de las personas ancianas que tienen una dependencia ligera de otras personas o se encuentran completamente vigentes por sus propios medio, lo importante es que puedan evaluar situaciones y tomar decisiones por voluntad propia, por lo que los proveedores que se necesitan para dar servicio integral de cuidado y recreacional del Adulto Mayor serían los siguientes:

- Proveedores de Servicios Médicos Especializados
- Proveedores de Servicios de Alimentación y Catering

- Proveedores Especializados en Diseño, Planificación y Construcción de Inmuebles.
- Proveedores de Insumos Médicos.
- Proveedores de Equipos, Muebles y Enseres.
- Proveedores de Independientes.

Los proveedores descritos anteriormente, son accesibles en el medio y serán considerados para la contratación del servicio por su experiencia, precio y calidad.

5.2.2 Alianzas

❖ La Universidad Católica Andrés Bello Guayana (UCAB GUAYANA)

“El Centro Especializado para la Atención de Personas de Tercera Edad” considera favorable realizar convenios con las diferentes facultades de la Universidad para la contribución de servicios por los estudiantes de curso avanzado que puedan aplicar sus conocimientos brindando su ayuda bajo la supervisión de profesionales del centro.

❖ Aseguradoras

El Centro establecerá convenios con aseguradoras que ofrezcan un seguro de asistencia Médica y de Vida, logrando mejores beneficios a los que actualmente dan a un Adulto Mayor.

❖ La Gobernación

El Centro Especializado cuenta con la ayuda de la gobernación del Estado Bolívar, por el apoyo de medicinas y alimentos necesarios para las dietas de los adultos mayores.

5.3 Presupuesto de Inversión

Este Presupuesto es necesario para la Implementación del Centro especializado para la atención de personas de Tercera Edad y en él se consideran los costos de adquisición de los materiales, mobiliario y equipos y otros gastos que se requieren para iniciar la ejecución del Proyecto.

Dentro de estos rubros se consideran los siguientes:

DESCRIPCIÓN: GASTOS ADMINISTRATIVOS				
	Unidad	Cantidad	Costo	Total
Material de Escritorio	Und	1	Bs. 200,00	Bs. 200,00
Servicios Fijos				
Pago de Luz	Und	1	Bs. 26.000,00	Bs. 26.000,00
Pago de Agua	Und	1	Bs. 12.500,00	Bs. 12.500,00
GAS	Und	1	Bs. 3.000,00	Bs. 3.000,00
Viveres	Und	1	Bs. 120.000,00	Bs.120.000,00
		TOTAL GASTOS		Bs.161.500,00

Para los gastos de inversión están incluidos los gastos Administrativos y Servicios Fijos, en el cuadro describe lo correspondiente a un mes de operaciones. Iniciando el primer mes de operaciones en gastos Administrativos es de 161.500,00 Bs.

DESCRIPCIÓN: GASTOS DE MATERIALES				
MATERIALES	Unidad	Cantidad	Costo	Total
Material Medico	Und	1	Bs. 200.000,00	Bs. 200.000,00
Material de Ludoterapia	Und	1	Bs. 45.000,00	Bs. 45.000,00
Balon Medicinal	Und	4	Bs. 29.000,00	Bs. 116.000,00
Andadera	Und	8	Bs. 48.000,00	Bs. 384.000,00
Bastón	Und	8	Bs. 12.000,00	Bs. 96.000,00
Vajillas y Servicio	Und	1	Bs. 21.000,00	Bs. 21.000,00
Jarras	Und	4	Bs. 14.000,00	Bs. 56.000,00
Bandejas/Charolas	Und	15	Bs. 4.666,00	Bs. 69.990,00
Silla	Und	12	Bs. 10.000,00	Bs. 120.000,00
Ventilador	Und	15	Bs. 7.000,00	Bs. 105.000,00
Silla de Rueda	Und	4	Bs. 14.000,00	Bs. 56.000,00
Estante	Und	2	Bs. 5.000,00	Bs. 10.000,00
Mesa de Madera 6X2	Und	4	Bs. 55.000,00	Bs. 220.000,00
Cama	Und	35	Bs. 49.000,00	Bs.1.715.000,00
Botiquín de Primeros Auxilio	Und	2	Bs. 20.300,00	Bs. 40.600,00
Tensiómetro C/Estetoscopio	Und	3	Bs. 40.000,00	Bs. 120.000,00
Portasuero	Und	10	Bs. 4.000,00	Bs. 40.000,00
Bombas de Gas	Und	2	Bs. 15.000,00	Bs. 30.000,00
Bomba de Oxígeno	Und	4	Bs. 23.000,00	Bs. 92.000,00
TOTAL GASTOS MATERIALES				Bs.3.536.590,00

Para los gastos de inversión están incluidos los gastos Materiales, en el cuadro describe lo correspondiente para el inicio de las actividades del primer mes de operaciones, para el proyecto se necesitan un monto de 3.536.590,00 Bs. En Gastos de Materiales.

DESCRIPCIÓN: GASTOS DE EQUIPOS				
EQUIPOS	Unidad	Cantidad	Costo	Total
Refrigerador Grande	Und	1	Bs. 96.000,00	Bs. 96.000,00
DVD	Und	1	Bs. 14.000,00	Bs. 14.000,00
Equipo de Cirugía Menor	Und	2	Bs. 79.000,00	Bs. 158.000,00
Aire Acondicionado	Und	17	Bs. 210.000,00	Bs.3.570.000,00
Cocina 6 Hornilla de Gas	Und	1	Bs. 55.000,00	Bs. 55.000,00
Reproductor Mini Componente	Und	1	Bs. 29.000,00	Bs. 29.000,00
Televisor 32" LED	Und	1	Bs. 80.000,00	Bs. 80.000,00
Horno Eléctrico	Und	1	Bs. 40.000,00	Bs. 40.000,00
Balanza de Pie	Und	2	Bs. 27.000,00	Bs. 54.000,00
TOTAL GASTOS EQUIPO				Bs.4.096.000,00

Para los gastos de inversión están incluidos los gastos de Equipos, en el cuadro describe lo correspondiente para el inicio de las actividades del primer mes de

operaciones, para el proyecto se necesitan un monto de 4.096.000,00 Bs. En gastos de Equipo.

DESCRIPCIÓN: INSTALACIÓN				
	Unidad	Cantidad	Costo	Total
Mano de Obra de Instalación	Und	1	Bs. 125.000,00	Bs. 125.000,00
Instalación Eléctrica	Und	1	Bs. 125.000,00	Bs. 125.000,00
TOTAL INSTALACIÓN				Bs. 250.000,00

Para los gastos de inversión están incluidos los gastos de Instalación, en el cuadro describe lo correspondiente para el inicio de las actividades del primer mes de operaciones, para el proyecto se necesitan un monto de 250.000,00 Bs. En gastos de Instalación.

DESCRIPCIÓN: ARRENDAMIENTO				
	Unidad	Cantidad	Costo	Total
CASA HOGAR	Und	1	Bs. 400.000,00	Bs. 400.000,00
TOTAL ARRENDAMIENTO				Bs. 400.000,00

Para los gastos de inversión están incluidos de la propiedad, para el proyecto se arrendara una casa hogar adecuada a las especificaciones del proyecto, en el cuadro describe lo correspondiente para el inicio de las actividades del primer mes de operaciones, para el proyecto se necesitan un monto de 400.000,00 Bs. En gastos de Arrendamiento.

DESCRIPCIÓN: MANO DE OBRA DIRECTA				
	Unidad	Cantidad	Sueldo	Total
Geriatra	Und	1	Bs. 65.000,00	Bs. 65.000,00
Cardiólogo	Und	1	Bs. 65.000,00	Bs. 65.000,00
Psiquiatra	Und	1	Bs. 65.000,00	Bs. 65.000,00
Internista	Und	1	Bs. 60.000,00	Bs. 60.000,00
Nutricionista	Und	1	Bs. 40.638,00	Bs. 40.638,00
Residente	Und	1	Bs. 60.000,00	Bs. 60.000,00
Enfermero	Und	1	Bs. 40.638,00	Bs. 40.638,00
Director General	Und	1	Bs. 66.000,00	Bs. 66.000,00
Administrador	Und	1	Bs. 45.000,00	Bs. 45.000,00
Contador	Und	1	Bs. 45.000,00	Bs. 45.000,00
Jefe de Mtto.	Und	1	Bs. 45.000,00	Bs. 45.000,00
Cocinero	Und	1	Bs. 45.000,00	Bs. 45.000,00
Operario de Limpieza	Und	1	Bs. 45.000,00	Bs. 45.000,00
Jardinero	Und	1	Bs. 40.638,00	Bs. 40.638,00
Electricista	Und	1	Bs. 40.638,00	Bs. 40.638,00
Plomero	Und	1	Bs. 40.638,00	Bs. 40.638,00
TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA				Bs. 809.190,00

Para los gastos de inversión están incluidos los gastos de Mano de Obra Directa, en el cuadro describe lo correspondiente para el inicio de las actividades del primer mes de operaciones, para el proyecto se necesitan un monto de 809.190,00 Bs. En gastos de Mano de Obra Directa.

5.3.1 Descripciones de Cargo

Director General

Objetivos del Cargo

- Estudiar y proponer a la Junta Directiva las políticas, planes y programas que deban efectuarse para diagnosticar y contribuir a la solución de los problemas del Adulto Mayor, velar por su cumplimiento y evaluar su ejecución.
- Proponer, impulsar, coordinar, hacer seguimientos y evaluar programas específicos dirigidos al Adulto Mayor que se realicen en el Centro de Atención.

- Incentivar la participación del personal que labora en el Centro de atención en la atención de aquellas necesidades y solución de los problemas derivados del proceso de envejecimiento.
- Promover la coordinación de la gestión institucional, la imagen corporativa y el clima organizacional.

Funciones y Responsabilidades

- Definir estrategias y prioridades institucionales.
- Definir políticas, programas y criterios de intervención en temas del Adulto Mayor.
- Diseñar y evaluar productos e instrumentos (programas, proyectos, servicios) y establece los estándares operativos a aplicar en el Centro de Atención.
- Planificar y distribuir el presupuesto y habilitar fondos para su desembolso.
- Contratar personal y poner término a sus servicios, de acuerdo con las disposiciones normativas vigentes.
- Contratar con personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales, extranjeras o internacionales, estudios técnicos relacionados con los objetivos del Servicio.
- Preparar el programa anual de acción y el proyecto de presupuesto del Servicio y sus modificaciones.

Conocimiento Habilidades y/o Destrezas

- Adaptación al cambio
- Manejo de tecnologías de información y comunicación
- Comunicación efectiva
- Orientación a la eficiencia
- Manejo de conflicto
- Trabajo en equipo
- Compromiso con la organización
- Gestión de riesgos

Nivel Educativo

Título Profesional Universitario de alguna de estas carreras: Abogado, Ingeniero Industrial, Administrador o equivalente.

Diez años de experiencia en cargos directivos.

Manejo de herramientas computacionales a nivel de usuario (Plataforma Windows, Word, Excel, Power Point, Microsoft Project, Internet, Intranet, Correo Electrónico).

Conocimiento del marco normativo que rige a Centros de Salud.

Conocimientos sobre Gerontología Social o Geriatria.

Conocimientos generales sobre Gestión de Recursos Humanos.

Administrador

Descripción del Cargo

Mantener el registro, control y seguimiento de los documentos que entran y salen del Centro y generar las derivaciones pertinentes a dichos documentos.

Funciones y Responsabilidades

- Realizar el registro, clasificación y distribución de documentos que ingresan al Servicio a las unidades y/o divisiones correspondientes, mediante el software del sistema de control documentario.
- Organizar la numeración de oficios y cartas que se originan en el Centro, según un correlativo único, toda vez que ya han completado su proceso interno.
- Realizar el mantenimiento y actualización del libro de números correlativos. Despachar tanto correspondencia como encomiendas, mediante los procedimientos de las empresas en convenio con el servicio para tales efectos, según sea el requerimiento y relación directa con dichas empresas.
- Control y seguimiento de la documentación a través de archivos físicos y digitales de copias de los documentos emitidos por el Centro de Atención.
- Atención del público según el caso y recepción de llamadas telefónicas, en caso de ausencia de la recepcionista

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Preocupación por el orden y la calidad
- Desarrollo de relaciones
- Búsqueda de información, planificación y gestión
- Manejo de Software de control de correspondencia y Programas de escritorio.

Nivel Educativo

TSU Administración o afines.

Residente / Geriatra / Cardiólogo / Psiquiatra / Internista

Descripción del Cargo

El médico / **Geriatra / Cardiólogo / Psiquiatra / Internista / Residentes** identificará las fortalezas y limitaciones del adulto mayor y la respuesta entre su propio proceso de envejecimiento, para concluir en un diagnóstico de enfermería congruente a su situación y terminará con un plan de cuidados que ejecutará con la familia. Efectuar diagnóstico, indicar tratamiento ambulatorio u hospitalización. Referir al nivel de atención correspondiente según el caso.

Funciones

- Brindar atención al adulto mayor interno que lo requiera, durante las 24 hrs del día, cumpliendo con la normativa establecida por la institución.
- Cumplir con los protocolos de manejo de pacientes según patología existentes en la unidad.
- Comprometerse en la atención y recuperación de los adultos mayores, demostrando capacidad para realizar el trabajo en equipo.
- Respetar las normas y reglamentos legales del servicio y la institución en general.
- Honestidad y discreción basada en una actitud de reserva y prudencia en relación a su trabajo e institución.
- Respuesta acorde ante alta presión de trabajo y de estrés.
- Identificar las necesidades del paciente y dar paso a su evaluación.
- Solicitar exámenes de laboratorio, entre otros necesarios, de acuerdo a los síntomas presentados por el paciente.

Nivel Educativo

- Médico cirujano con artículo 8 aprobado con especialización en Geriatría / Cardiología / Psiquiatra / Internista
- 1 año de experiencia en el área médica
- Curso de RCP básico y avanzado.
- Colegiado a nivel regional, matrícula del Ministerio de Sanidad a nivel nacional.

Enfermero

Descripción del Cargo

La enfermera para lograr su propósito debe aplicar el proceso de enfermería en forma sistemática durante sus intervenciones.

Las actividades gerontológicas que aplica la enfermera, deben ser dirigidas a lograr el máximo nivel de salud del adulto mayor sano o enfermo.

Funciones y Responsabilidades

- Realiza medición de temperatura, tensión arterial, pulso, peso y talla, de acuerdo a las instrucciones recibidas.
- Realiza inventario de equipo de trabajo.
- Lava, esteriliza, clasifica y organiza los equipos y material médico quirúrgico.
- Archiva historias médicas.
- Cambia la lencería del área asistencial.
- Ayuda en la preparación del material para tratamiento médico.
- Asea a los pacientes.
- Acompaña al paciente a las diferentes interconsultas fuera o dentro de los establecimientos de salud.
- Llena reportes periódicos de las tareas asignadas.

- Mantiene limpio y en orden equipo y sitio de trabajo.
- Cumple con las normas y procedimientos de seguridad integral establecidos por la Organización.
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.
- Las tareas que realiza el enfermero en un centro de atención a personas en situación de dependencia son, en líneas generales, las siguientes:
- Levantar residentes de la cama.
- Realizar la higiene personal de los residentes (duchas, lavado de residentes encamados, afeitado e higiene bucal).
- Vestir a los residentes.
- Llevar a los residentes a zonas comunes o realizar las movilizaciones pautadas por el fisioterapeuta.
- Recepcionar la comida, montar comedores y dar de comer a los residentes que lo necesiten.
- Hacer camas, recoger la ropa sucia y llevarla a la lavandería y sacar la basura de la habitación.
- Repartir y organizar en los armarios la ropa de los residentes.
- Participar en terapias con residentes (talleres programados, por ejemplo de pintura o manualidades)
- Acostar a los residentes.
- Realizar cambios posturales y cambios de pañal.
- Aplicar enemas.
- Registrar incidencias ocurridas durante la jornada de trabajo

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Técnicas de asistencia al paciente. Esterilización de materiales médicos.
- Normas de Higiene y Seguridad Integral.
- Establecer relaciones interpersonales.

- Seguir instrucciones orales y escritas.
- El manejo de equipos médico - quirúrgico.

Nivel Educativo

- Estudios en enfermería y una experiencia de un (1) año a nivel operativo.
- Primeros Auxilios.

Nutricionista

Descripción del Cargo:

Debe liderar el equipo interdisciplinario del Servicio de Alimentación, además de Jefes de Cocina, Ayudante de Cocina, etc.

Debe relacionarse además con el área clínica, conformada por un equipo multipropósito de profesionales y técnicos/as del área de la salud, así como también con profesionales y técnicos/as del área de la administración.

Funciones del Cargo

- Realizar en forma eficiente todas aquellas funciones propias de la atención nutricional.
- Supervisar la alimentación general del Centro.
- Elaborar regímenes especiales que no aparecen en listado de Minutas.
- Efectuar evaluaciones nutricionales a los/as pacientes que ingresan al Centro.
- Participar en reuniones técnicas y administrativas.
- Preparar informes de evaluaciones y estadísticas.
- Solicitar pedidos de insumos y efectuar control de los mismos.

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

1. Orientación a la eficiencia y calidad del trabajo: Se refiere a la motivación por el logro de las metas y resultados esperados, optimizando los recursos disponibles, para alcanzar estándares de calidad para la organización y los clientes, lo que implica comprender que se es responsable por la satisfacción de clientes tanto internos como externos a la organización.
2. Orientación y Servicio al Cliente: Capacidad y disposición para satisfacer a los clientes o usuarios internos y externos, asumiendo un compromiso personal con la finalidad de poder cumplir con sus requerimientos de forma eficiente y oportuna.
3. Iniciativa y proactividad: Implica realizar funciones sin depender de otros, lograr los objetivos de manera autónoma, dentro de lo esperado y según lineamientos impartidos por su jefatura, asumiendo la responsabilidad de lo que realiza. Emprender acciones para mejorar resultados, sin un requerimiento eterno que lo empuje. Ser proactivo.
4. Trabajo en Equipo: Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos, en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo de trabajo.

Nivel Educativo

Título profesional de Nutricionista, otorgada por una Universidad del Estado, o reconocida por éste (Requisito excluyente).

Se requiere contar con experiencia laboral en clínica de adultos, alimentación colectiva y alimentación enteral.

Jefe de Cocina

Serán responsables de:

- Elaboración y preparación de platos.

- Control del desperdicio y de la calidad.
- Control de reposición del género por partidas.

Funciones

- Realizar de manera cualificada, funciones de planificación, organización y control de todas las tareas propias del departamento de cocina y repostería.
- Organizar, dirigir y coordinar el trabajo del personal a su cargo.
- Dirigir y planificar el conjunto de actividades de su área.
- Realizar inventarios y controles de materiales, mercancías, etc., de uso en el Departamento de su responsabilidad.
- Diseñar platos y participar en su elaboración.
- Realizar propuestas de pedidos de mercancías y materias primas y gestionar su conservación, almacenamiento y rendimiento.
- Supervisar y controlar el mantenimiento y uso de maquinaria, materiales y utillaje, etc. del Departamento, realizando los correspondientes inventarios y propuestas de reposición.

Nivel Educativo

- Experiencia mínimo un año en cargo similar
- Formación académica en el área culinaria (REQUISITO DESEABLE MAS NO EXCLUYENTE)

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Proactividad
- Dinamismo
- Experiencia en preparación de pescados y mariscos y montaje de platos.
- Carnet de manipulador de alimentos.

- Organización, responsabilidad y capacidad de trabajo en equipo.

Jefe de Mantenimiento

Descripción del Cargo

Los Jefes de Mantenimiento, organizan, dirigen o coordinan actividades de los trabajadores contratados para actividades de arquitectura paisajista o de mantenimiento de recintos.

Funciones

- Interpretar mapas y diseños.
- Reunirse con clientes, contratistas, otros supervisores u otras partes relevantes para planificar y coordinar las actividades laborales.
- Programar el trabajo para equipos.
- Dirigir y supervisar las actividades de trabajadores que llevan a cabo tareas como cultivo de césped o plantar y mantener la vegetación.
- Proporcionar ayuda a los trabajadores para llevar a cabo las tareas según sea necesario.
- Supervisar las actividades del proyecto para asegurarse de que se siguen las instrucciones y los horarios, se mantiene la calidad y se cumplen los plazos.
- Inspeccionar el trabajo terminado para garantizar la conformidad con las especificaciones, estándares y exigencias del contrato.
- Formar trabajadores, p.ej., en tareas tales como trasplante y poda de árboles y arbustos, acabar el cementado, uso del equipo y cuidado del césped.
- Establecer y hacer cumplir los procedimientos y normas del trabajo que aseguren el rendimiento adecuado y la seguridad del personal.
- Hacer inventario de herramientas, equipo y suministros de materiales para garantizar que hay suministros suficientes y que los artículos están en buenas condiciones de uso.

- Sugerir cambios en los procedimientos de trabajo cuando sea necesario.

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Normas de Higiene y Seguridad Integral.
- Establecer relaciones interpersonales.
- Captar instrucciones orales y escritas.

Nivel Educativo

Educación Básica y una experiencia mayor de un (1) año a nivel operativo.

Jardinero

Descripción del Cargo

Realizar tareas de mantenimiento a áreas verdes.

Funciones del Cargo

- Preparar el suelo, p.ej., preparar la tierra, instalar drenaje y nivelar el terreno.
- Plantar árboles, setos, plantas de jardín, hierba, etc.
- Construir estructuras e instalaciones dentro de los jardines, como por ejemplo caminos o áreas pavimentadas, paredes, jardines de roca, lagos e instalaciones de agua, cobertizos y vallas.
- Verificar la salud de plantas y árboles, identificar y tratar malas hierbas, plagas y enfermedades, y aplicar mantillo y fertilizantes.
- Podar y recortar árboles, arbustos y setos, e instalar soportes y protección para plantas.
- Apisonar, segar, oxigenar y recortar césped.
- Cultivar plantas de semillas o esquejes.
- Instalar, manejar y mantener en buen estado sistemas de irrigación.

- Ordenar las áreas del jardín, (p.ej., senderos) limpiando las hojas, la nieve y la basura.
- Mantener en buen estado y reparar herramientas, equipos y estructuras de jardinería.

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Normas de Higiene y Seguridad Integral.
- Establecer relaciones interpersonales.
- Captar instrucciones orales y escritas.

Nivel Educativo

Educación Básica y una experiencia mayor de un (1) año a nivel operativo.

Operario de Limpieza

Descripción del Cargo

Asear las instalaciones de la Organización, así como distribuir material de aseo, utilizando los equipos y materiales correspondientes para mantener en condiciones óptimas de limpieza a las mismas.

Funciones del Cargo

- Realiza la limpieza de oficinas, laboratorios, pasillos, baños y otras áreas.
- Limpia paredes, tabiques, puertas, vidrios, ventanales, escritorios, mesones, muebles y accesorios en laboratorios, aulas y oficinas.
- Suministra y coloca en sus respectivos lugares: toallas, jabón, papel sanitario, desodorantes y otros.
- Recoge, embolsa y coloca la basura en sus respectivos depósitos.
- Moviliza material de oficina y mobiliario.

- Abre y cierra puertas, enciende y apaga luces, activa y desactiva equipos de oficina, en horas previamente establecidas.
- Llena reportes de las tareas asignadas.
- Mantiene limpio y en orden equipos y sitio de trabajo.
- Cumple con las normas y procedimientos de seguridad integral establecidos por la organización.
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Normas de Higiene y Seguridad Integral
- Establecer relaciones interpersonales.
- Captar instrucciones orales y escritas.

Nivel Educativo

Educación Básica y una experiencia mayor de un (1) año a nivel operativo.

Electricista

Descripción del Cargo

Reparar los diferentes sistemas eléctricos de la organización, aplicando las técnicas y utilizando los equipos necesarios para garantizar el funcionamiento adecuado de los mismos.

Funciones

- Examina planos y especificaciones de los sistemas eléctricos para ubicar averías.
- Estima, selecciona y solicita el equipo y materiales necesarios para la ejecución de su trabajo.

- Coordina el trabajo del personal de menor nivel.
- Examina y corrige instalaciones eléctricas principales y auxiliares, interruptores y tableros.
- Revisa y chequea líneas eléctricas de acuerdo a los reportes de fallas.
- Repara y cambia conductores eléctricos, balastros de lámparas fluorescentes, interruptores, toma corrientes, lámparas, cerraduras eléctricas y otros.
- Repara diferentes artefactos eléctricos.
- Elabora nuevos tendidos de líneas, tableros y/o toma corrientes.
- Determina niveles de energía, midiendo la discontinuidad de líneas defectuosas. Lleva control y mantenimiento de las herramientas y equipos a su cargo, llena reportes periódicos de las tareas asignadas.
- Mantiene limpio y en orden equipos y sitio de trabajo.
- Cumple normas y procedimientos de seguridad integral establecidos por la organización.
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.

Nivel Educativo

Bachiller más curso de Electricidad mayor de seis (6) meses o igual a un (1) año de duración y una experiencia de dos (2) años a nivel operativo / técnico.

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Conocimientos en Riesgos y Normas de Higiene y Seguridad Integral en el área eléctrica, prácticas, métodos, riesgos y equipos eléctricos.
- Interpretar píanos, diagramas y manuales de sistemas eléctricos.
- Captar instrucciones orales y escritas.
- Establecer relaciones interpersonales.
- Leer e interpretar aparatos de medición.
- Estimar tiempo y materiales. Reparar motores eléctricos.

- Uso y manejo de los equipos y materiales de electricidad.

Plomero

Descripción del Cargo

Mantener las piezas sanitarias y sistemas de tuberías de la organización, aplicando las técnicas de plomería y utilizando los equipos necesarios para asegurar el buen funcionamiento de los mismos.

Funciones

- Realizar estimación y selección de los materiales necesarios para la ejecución de su trabajo.
- Solicita materiales y equipos de trabajo.
- Interpreta planos de tubería de aguas blancas y negras.
- Inspecciona y cambia sistema de tuberías.
- Repara e instala sistema de tuberías.
- Cambia y ajusta empacaduras, llaves, tubos, fluviómetros y mangueras de aire.
- Destapa y drena tuberías, canales y otros conductos que se encuentren obstruidos.
- Corrige filtraciones en baños, cocinas, oficinas, salones, pasillos y otras estructuras que lo requieran.
- Opera la bomba de agua para el suministro diario.
- Acopla reducciones, anillos y tes.
- Reduce y/o aumenta la presión en tanques y depósitos.
- Participa en el inventario de materiales, equipos y herramientas.

- Toma medidas y fija tuberías y canales en paredes y pisos. Inspecciona los sistemas de plomería para verificar su correcto funcionamiento y realiza las reparaciones requeridas.
- Colabora en la construcción de piezas de plomería. Llena reportes periódicos de las tareas asignadas. Mantiene limpio y en orden equipos y sitio de trabajo.
- Cumple con las normas y procedimientos de seguridad integral establecidos por la organización.
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.

Nivel Educativo

Bachiller más curso de plomería menor o igual a tres (3) meses de duración y una experiencia de un (1) año a nivel operativo.

Habilidades / Conocimientos / Destrezas

- Conocimientos en materiales, herramientas y equipos de plomería; Construcción civil, albañilería básica.
- Normas de Higiene y Seguridad integral.
- El diseño de planos de tuberías de aguas blancas y negras.
- Estimar tiempo y materiales a ser utilizados en la ejecución del trabajo.
- Interpretar planos de los sistemas de tuberías.
- Estimar tiempo y material de trabajo.
- Lectura e Interpretación de Planos.

5.3.2 Ingresos

Dentro de los ingresos están el aporte de los socios como inversión inicial para el proyecto y algunas ayudas por parte de entidades públicas y privadas.

DESCRIPCIÓN: INGRESOS				
INGRESOS			Costo	Total
Aporte de la Gobernación del Estado			Bs. 1.000.000,00	Bs.1.000.000,00
Proveedores			Bs. 400.000,00	Bs. 400.000,00
Préstamo Bancario			Bs. 6.500.000,00	Bs.5.300.000,00
Aporte de los Asociados			Bs. 1.500.000,00	Bs.1.500.000,00
		TOTAL INGRESOS		Bs.8.200.000,00

Dentro de los ingresos encontramos el aporte de los proveedores y Asociados del proyecto. Este aporte es para la iniciación del proyecto y cubrir los gastos administrativos, gastos materiales, gastos de equipo, gastos de instalación, gastos de arrendamiento y gastos de mano de obra directa al inicio de las operaciones del proyecto.

5.4 Estudio de Factibilidad

Ingreso por Adulto Mayor						
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	TOTAL
INGRESOS	Bs. 21.000.000,00	Bs. 26.250.000,00	Bs. 32.812.500,00	Bs. 41.015.625,00	Bs. 51.269.531,25	Bs. 172.347.656,25

En el estudio de factibilidad de la creación un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en el 100% de capacidad instalada de 35 Personas para el primer mes es de 1.750.000,00 Bs. Lo que indica que para el primer Año es de 21.000.000,00 Bs hasta el quinto año de 172.347.656,25 Bs.

	Cantidad	Sueldo	Sueldo Anual	estaciones Social	Total
Geriatra	1	Bs. 65.000,00	Bs. 780.000,00	Bs. 323.596,00	Bs. 1.103.596,00
Cardiólogo	1	Bs. 65.000,00	Bs. 780.000,00	Bs. 323.596,00	Bs. 1.103.596,00
Psiquiatra	1	Bs. 65.000,00	Bs. 780.000,00	Bs. 323.596,00	Bs. 1.103.596,00
Internista	1	Bs. 60.000,00	Bs. 720.000,00	Bs. 298.704,00	Bs. 1.018.704,00
Nutricionista	1	Bs. 40.638,00	Bs. 487.656,00	Bs. 202.312,22	Bs. 689.968,22
Residente	1	Bs. 60.000,00	Bs. 720.000,00	Bs. 298.704,00	Bs. 1.018.704,00
Enfermero	1	Bs. 40.638,00	Bs. 487.656,00	Bs. 202.312,22	Bs. 689.968,22
Director General	1	Bs. 66.000,00	Bs. 792.000,00	Bs. 394.574,40	Bs. 1.186.574,40
Administrador	1	Bs. 45.000,00	Bs. 540.000,00	Bs. 224.028,00	Bs. 764.028,00
Contador	1	Bs. 45.000,00	Bs. 540.000,00	Bs. 224.028,00	Bs. 764.028,00
Jefe de Mtto.	1	Bs. 45.000,00	Bs. 540.000,00	Bs. 224.028,00	Bs. 764.028,00
Cocinero	1	Bs. 45.000,00	Bs. 540.000,00	Bs. 224.028,00	Bs. 764.028,00
Operario de Limpieza	1	Bs. 45.000,00	Bs. 540.000,00	Bs. 224.028,00	Bs. 764.028,00
Jardinero	1	Bs. 40.638,00	Bs. 487.656,00	Bs. 202.312,22	Bs. 689.968,22
Electricista	1	Bs. 40.638,00	Bs. 487.656,00	Bs. 202.312,22	Bs. 689.968,22
Plomero	1	Bs. 40.638,00	Bs. 487.656,00	Bs. 202.312,22	Bs. 689.968,22
TOTAL		Bs. 809.190,00	Bs. 9.710.280,00	Bs. 4.094.471,50	Bs.13.804.751,50

Dentro del cuadro encontramos la mano de obra directa para el proyecto, donde se tiene el gasto del primer año del proyecto, manejando prestaciones sociales para un total de 13.804.751,50 Bs.

Capital Suscrito y Pagado por los Socios del Proyecto, (APORTE).

Bs. 1.500.000,00

Saldo Inicial de Caja – Al empezar Proyecto.

Bs. 1.900.000,00

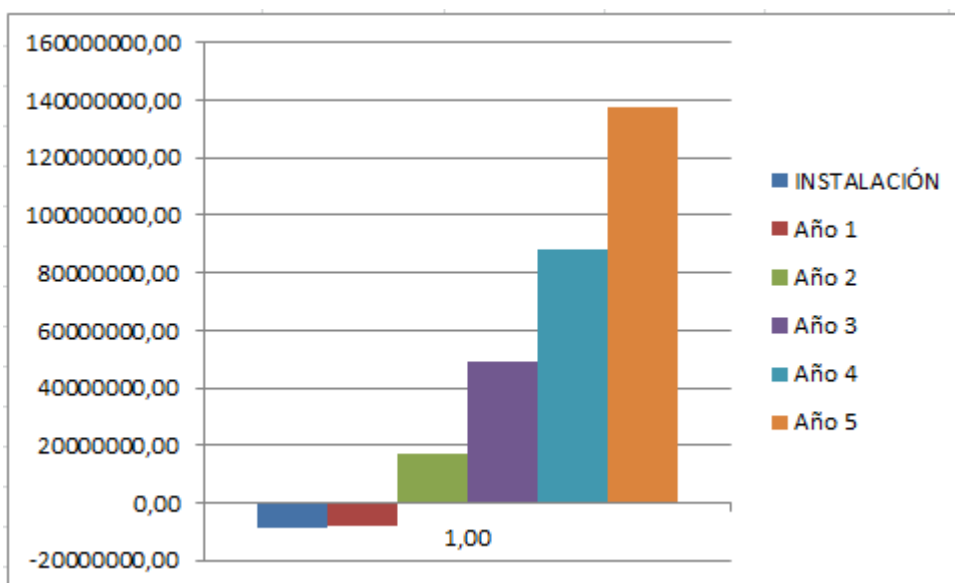
5.5 Flujo Neto del Proyecto

Periodo: Inicial al año 5

ACTIVOS CORRIENTES	INSTALACIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Caja-Banco	Bs. 600.000,00	Bs. 894.000,00	Bs. 1.332.060,00	Bs. 1.984.769,40	Bs. 2.957.306,41	Bs. 4.406.386,54
TOTAL ACTIVO CORRIENTES	Bs. 600.000,00	Bs. 894.000,00	Bs. 1.332.060,00	Bs. 1.984.769,40	Bs. 2.957.306,41	Bs. 4.406.386,54
ACTIVOS FIJOS						
Equipo	Bs. 4.346.000,00	Bs. 4.346.000,00	Bs. 4.346.000,00	Bs. 4.346.000,00	Bs. 4.346.000,00	Bs. 4.346.000,00
Dep. Equipo		Bs. 869.200,00	Bs. 1.738.400,00	Bs. 2.607.600,00	Bs. 3.476.800,00	Bs. 4.346.000,00
Materiales	Bs. 3.536.590,00	Bs. 3.536.590,00	Bs. 3.536.590,00	Bs. 3.536.590,00	Bs. 3.536.590,00	Bs. 3.536.590,00
Dep. Materiales		Bs. 707.318,00	Bs. 1.414.636,00	Bs. 2.121.954,00	Bs. 2.829.272,00	Bs. 3.536.590,00
TOTAL ACTIVOS FIJO	Bs. 7.882.590,00	Bs. 6.306.072,00	Bs. 4.729.554,00	Bs. 3.153.036,00	Bs. 1.576.518,00	Bs. -
TOTAL ACTIVOS	Bs. 8.482.590,00	Bs. 7.200.072,00	Bs. 6.061.614,00	Bs. 5.137.805,40	Bs. 4.533.824,41	Bs. 4.406.386,54
PATRIMONIO						
Capital	Bs. 8.482.590,00	Bs. 8.482.590,00	Bs. 8.482.590,00	Bs. 8.482.590,00	Bs. 8.482.590,00	Bs. 8.482.590,00
Utilidad del Periodo	Bs. -	Bs. 1.866.169,80	Bs. 25.765.500,00	Bs. 32.166.500,00	Bs. 40.208.125,00	Bs. 50.300.531,25
Utilidad Acumulada	Bs. -	Bs. -	Bs. 1.866.169,80	Bs. 25.765.500,00	Bs. 32.166.500,00	Bs. 40.208.125,00
TOTAL PATRIMONIO	Bs. 8.482.590,00	Bs. 10.348.759,80	Bs. 36.114.259,80	Bs. 66.414.590,00	Bs. 80.857.215,00	Bs. 98.991.246,25
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	Bs. 8.482.590,00	Bs. 10.348.759,80	Bs. 36.114.259,80	Bs. 66.414.590,00	Bs. 80.857.215,00	Bs. 98.991.246,25
ESTADOS DE RESULTADOS						
ventas	Bs. -	Bs. 2.100.000,00	Bs. 26.250.000,00	Bs. 32.812.500,00	Bs. 41.015.625,00	Bs. 51.269.531,25
UTILIDAD BRUTA DE VENTAS		Bs. 2.100.000,00	Bs. 26.250.000,00	Bs. 32.812.500,00	Bs. 41.015.625,00	Bs. 51.269.531,25
Gasto Administrativos	Bs. 161.500,00	Bs. 323.000,00	Bs. 484.500,00	Bs. 646.000,00	Bs. 807.500,00	Bs. 969.000,00
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL		Bs. 1.777.000,00	Bs. 25.765.500,00	Bs. 32.166.500,00	Bs. 40.208.125,00	Bs. 50.300.531,25
impuesto de renta	Bs. 400.000,00	Bs. 500.000,00	Bs. 600.000,00	Bs. 700.000,00	Bs. 800.000,00	Bs. 900.000,00
EXCEDENTE O PERDIDA DEL PROYECTO		Bs. 1.277.000,00	Bs. 25.165.500,00	Bs. 31.466.500,00	Bs. 39.408.125,00	Bs. 49.400.531,25
TOTAL FLUJO NETO DEL PROYECTO	Bs. -9.044.090,00	Bs. -7.767.090,00	Bs. 17.398.410,00	Bs. 48.864.910,00	Bs. 88.273.035,00	Bs. 137.673.566,25

INSTALACIÓN	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Bs. -9.044.090,00	Bs. -7.767.090,00	Bs. 17.398.410,00	Bs. 48.864.910,00	Bs. 88.273.035,00	Bs. 137.673.566,25

Dentro del proyecto se manejan una serie de activos corrientes, activos fijos, patrimonio, utilidad bruta de ventas y la utilidad o pérdida operacional. Podemos observar que para el inicio del proyecto el flujo neto total del proyecto es negativo -9.044.090,00 Bs. Esto indica que iniciando tenemos el capital de inversión aportado por los asociados y los proveedores, para el año 1 la cifras va en aumento hasta el año 5 que el monto es de 137.673.566,25 Bs. En el flujo neto total del proyecto como valor esperado.



La grafica indica el crecimiento desde la instalación del proyecto hasta el año 5 de ganancias como el cuadro anterior del flujo neto total de la inversión para el proyecto en operación.

5.6 Ganancias y Pérdidas

Periodo: Año 1 al Año 5

	DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
	INGRESO	Bs. 21.000.000,00	Bs. 26.250.000,00	Bs. 32.812.500,00	Bs. 41.015.625,00	Bs. 51.269.531,25
-	MANO DE OBRA	Bs. 13.804.751,50	Bs. 15.185.226,65	Bs. 16.703.749,32	Bs. 18.374.124,25	Bs. 20.211.536,67
=	UTILIDAD BUTA	Bs. 7.195.248,50	Bs. 11.064.773,35	Bs. 16.108.750,69	Bs. 22.641.500,75	Bs. 31.057.994,58
-	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	Bs. 323.000,00	Bs. 484.500,00	Bs. 646.000,00	Bs. 807.500,00	Bs. 969.000,00
=	UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	Bs. 6.872.248,50	Bs. 10.580.273,35	Bs. 15.462.750,69	Bs. 21.834.000,75	Bs. 30.088.994,58
-	IMPUESTO DE RENTA	Bs. 500.000,00	Bs. 600.000,00	Bs. 700.000,00	Bs. 800.000,00	Bs. 900.000,00
=	EXCEDENTE O PERDIDA DEL PERIODO	Bs. 6.372.248,50	Bs. 9.980.273,35	Bs. 14.762.750,69	Bs. 21.034.000,75	Bs. 29.188.994,58

Tomando en cuenta todos los valores arrojados por el estudio de factibilidad y cálculos realizados basado en un 15% de aumento de la tasa de inflación podemos indicar que para los ingresos menos los gastos por año se nota un crecimiento hasta el año 5 de 29.188.994.58 Bs.

5.7 Resultados para el estudio de factibilidad del proyecto

- **SISTEMA DUPONT**

Rendimiento de la Inversión = (Utilidad Neta / Ventas) * (Ventas/Activo Total)=

$$\begin{aligned} &= \quad \quad \quad 2,69 \quad \quad * \quad \quad 11,64 \quad = \\ &= \quad \quad \quad 31,24\% \end{aligned}$$

La rentabilidad procede en mayor grado del margen de utilidad que dejan las ventas, tanto de la rotación del activo total.

Integra un indicador de rentabilidad con otro de actividad para establecer si el rendimiento del uso de la eficiencia en el uso de los recursos para producir las ventas

- **Tasa Interna de Retorno TIR**

Inversión -9.044.090,00

- **Diferencia entre los ingresos y egresos del periodo**

Año 1	899.4000,00
Año 2	1.332.060,00
Año 3	1.984.769,40
Año 4	2.457.306,41
Año 5	4.406.386,54

Tasa del Mercado => 15%

Es la tasa que hace que el valor presente neto sea igual a cero, es decir que reduce a cero los ingresos y los egresos del proyecto, incluyéndose la inversión que realizaron los socios en el proyecto 130%

Como la Tasa resultante es superior a la del mercado quiere decir que nuestro proyecto es rentable.

CONCLUSIONES

Como profesionales hoy, es importante tener la posibilidad de crear empresas o proyectos, es por esto que es de gran ayuda poder saber y conocer cómo hacerlo, todo ha sido posible gracias al desarrollo de cada área de conocimiento de Gerencia de proyecto, en las cuales se ha podido aplicar el conocimiento para la propuesta de la creación de un centro especializado para la atención de personas de tercera edad en Puerto Ordaz, estado Bolívar.

Este trabajo de gestión de los costos del proyecto se realizó en cuanto fue posible basándose en la realidad, pues se tuvo en cuenta cada uno de los puntos de la creación y desarrollo, entre otros: Estudio de mercado, Canales de Comercialización, estudio técnico y financiero.

Se pudo analizar del estudio que la creación de un centro especializado para la atención de personas de tercera edad es aceptado y factible, pues de acuerdo a las encuestas realizadas y a la información obtenida no existen la cantidad suficiente de centros que brinden servicios integrales al adulto mayor.

Este trabajo de grado es un aporte a la comunidad de adultos mayores del municipio Caroní en Puerto Ordaz, como un reconocimiento a esta población que su vida útil aportaron con su experiencia y trabajo social de lo que hoy se puede conocer.

Al terminar este proyecto, se puede dar cuenta de los conocimientos que se pueden aportar al desarrollo de otros trabajos de Gestión de Proyectos y a las mismas empresas que se encuentran funcionando hoy día, aunque se cree que falta aún adquirir experiencia.

El estudio está proyectado a 5 años, reservándose los seis primeros meses para la adquisición y preparación de equipos, adecuación del área de trabajo (oficina) y proceso de contratación del personal que laborará en el proyecto.

Los proveedores deberán aportar una inversión total de Bs. 8.200.000,00 y los socios 1.500.000,00 para el primer año, de los cuales se destinará Bs. 9.044.090,00 para cubrir las necesidades administrativas de caja del proyecto y el resto para efectuar inversiones en activos para la solución para el inicio del proyecto.

El proyecto presentó un valor presente neto positivo de Bs. 137.673.566,25 para el quinto año y una tasa interna de retorno de 130%, lo cual representa cinco veces la tasa de costo de capital, considerándose una buena inversión para los promotores.

Como la Tasa resultante es superior a la del mercado quiere decir que nuestro proyecto es rentable. Se determinó que aunque sometiendo los mismos a un escenario pesimista y realista, la TIR del proyecto no llegó a ser negativa, indicando con esto, que la factibilidad de mercado, técnica, económica y financiera del proyecto es lo suficientemente sólida como para proceder a su instalación y puesta en marcha.

RECOMENDACIONES

Después de la elaboración del estudio de mercado se pueden determinar las siguientes recomendaciones:

- El centro especializado para la atención de personas de tercera edad debe construirse para brindarles una calidad de vida y un buen servicio a los adultos mayores.
- Es recomendable siempre mantener una comunicación activa con personas por medio de encuestas para las mejoras a futuro del centro especializado para la atención de personas de tercera edad.
- Buscar el apoyo del municipio Caroní y otras entidades que puedan aportar o contribuir dentro del centro y ayudar a la causa.
- Contratar personal calificado con visión social que puedan presentar un excelente servicio a los adultos mayores.
- Referir con asesoría de facultades en el campo administrativo y contable, para la disposición de programas que permitan un mejoramiento del desempeño al elaborar estudios de factibilidad.
- El centro especializado para la atención de personas de tercera edad debe contar con actividades diversificadas para prevenir la iniciativa en el adulto mayor y por ende la depresión por sentirse inútil.
- La Universidad Católica Andrés Bello Guayana por medio de la Gerencia de proyectos, deberían utilizar este centro para que los estudiantes realicen prácticas, proyectos, investigaciones, estudios y demás labores que complementen la formación académica y el impacto social.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acosta, C (2011). *El Sentido de la Vida Humana en Adultos Mayores: Enfoque Socioeducativo*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED, Colombia.

Arias, Fidias. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 5ta edición. Editorial episteme: Venezuela.

Baca, G. (2010) *Evaluación de Proyectos*. México 5ta Edición: Editorial McGraw Hill.

Blanco, A. (2013) *Formulación y Evaluación de Proyectos*. Caracas 3era Edición. Fondo Editorial Tropykos.

Bracho (2010) *Estudio de Factibilidad para la Instalación de una Planta Recolectora y Procesadora en desechos sólidos (Papel) en el Limón los Teques estado Bolivariano de Mérida*.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N°36.860, Diciembre 30

Davidson, J. (2005) *La Nueva Dirección de Proyectos*. Argentina 1era edición, Editorial Granica.

Estudio de factibilidad y proyectos (2010) (Documento en Línea). (Disponible: <http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html>).

Ferré (2013) *Estudio de Factibilidad para el Establecimiento y puesta en marcha de un Centro de Educación Inicial en Puerto Ordaz, Estado Bolívar*.

Gido, J. (2007) *Administración Exitosa de Proyectos*. México 3era Edición, editorial Cengage.

Gitman, Lawrence J. y Zutter Chad (2012). *Principios de Administración Financiera*. 12da Edición. Mexico. PEARSON Educación.

Instituto Nacional de Estadística (INE) (2011) (Documento en Línea). (Disponible: http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=95&Itemid=26)

Instituto Nacional de Servicios Sociales (INASS) (02/05/2016). *Ley de Servicios Sociales*. <http://www.inass.gob.ve>.

Instituto Nacional Sobre el Envejecimiento (NIA) (15/03/2016). *Asilos de ancianos: cómo escoger el lugar adecuado*. <https://www.nia.nih.gov/espanol/publicaciones/asilos-ancianos>.

Ley del Instituto Nacional de Geriátría y Gerontología Gaceta Oficial (Extraordinaria) N° 2.303, Septiembre 01, 1978.

Malavé (2011) *Estudio de Mercado del Servicio de Alojamiento en Posada en Ciudad Guayana*.

Miranda, J (2012) *Gestión de proyectos. Identificación - Formulación - Evaluación financiera - Económica - Social – Ambiental*. 7ma Edición. MM Editores.

Murcia, J. (2011) *Proyectos Formulación y criterios de evaluación*. Colombia 1era Edición, Editorial Alfaomega.

Montenegro (2013) *Creación de Aula Talleres y Hogar de Cuidado Diario del Centro de Ayuda al Niño Discapacitado en el Sector UD-128 de la Parroquia Once de Abril*.

Palacios, L. (2005) *Gerencia de Proyectos*. Venezuela 3era Edición, Editorial UCAB.

Pascale, R (2009). *Decisiones Financieras*. 6ta Edición. Buenos Aires-Argentina. Prentice Hall.

Pimentel, E (2008) *Formulación y Evaluación de Proyecto de Inversión Aspectos Teóricos y Prácticos*.

Project Management Institute (2013) *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos* (Guía del PMBOK). Newtown Square.

Ramírez, V (2007) *Apuntes de Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión*. Mérida-Venezuela. Universidad de los Andes.

REDPORTAJE *Adultos Mayores Sufren Olvido del Estado y Familiares* (2012) (Documento en Línea) (disponible: <https://periodismo3ecs.wordpress.com/2012>).

Revista *Dinero Armar un Plan de Negocio* (2009) (Documento en Línea). (Disponible: <http://www.dinero.com.ve/plandenegocios3.html>).

Ruiz (2013) *Factibilidad para el Establecimiento y Puesta en Marcha de un Centro de Educación Inicial en Puerto Ordaz, estado Bolívar*.

Servicio Autónomo Nacional de Normalización, Calidad, Metrología y Reglamentos Técnicos (SENCAMER). (02/05/2016) *Residencias para Adultos Mayores. Espacios e Instalaciones. Requisitos*. <http://www.sencamer.gob.ve/sencamer/action/normas>

UPEL. (2006) *Manual de trabajos de grado de especialización, maestrías y tesis doctorales*. 4ta edición. Caracas. FEDUPEL.