



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“PROPUESTA DE MEJORAS PARA LOS PROCESOS OPERATIVOS DE
ASIGNACIÓN DE RUTAS DE DESPACHO DE UNA EMPRESA DEDICADA A
LA PRODUCCIÓN DE BEBIDAS CARBONATADAS Y NO CARBONATADAS.”**

TRABAJO DE GRADO

Presentado ante la

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

Como parte de los requisitos para optar por el título de

INGENIERO INDUSTRIAL

REALIZADO POR: Volcán Blanca, José Leonardo Pablo

PROFESOR GUÍA: Ing. Díaz R., Joubran.

Octubre, 2019

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	ii
ANEXO 1	1
MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS – ASIGNACIÓN DE RUTAS DE DESPACHO	1
Propósito	3
Alcance y Áreas Involucradas	3
Definiciones	3
Normas	9
Flujograma	11
Pasos a seguir para asignar las rutas	12
Generación de ofertas	12
Monitoreo de liquidación	28
Monitoreo de pedidos bloqueados	31
Generación de entregas	37
Revisión de pedidos sin entrega	44
Envío a ArcGIS (interfaz)	50
Ejecución de ArcGIS	57
Balanceo de rutas	81
Envío de picking	107
Envío de ordenes	121
Cierre de pedidos	124
Registros	131
Documentos Relacionados	131

Naturaleza del Cambio.....	132
ANEXO 2	133
MANUAL DE USUARIOS EVALUACIÓN DE RUTAS DE DESPACHO	133
ANEXO 3	157
GRAFICA CIRCULAR STATUS DE GPS	157
ANEXO 4	159
GRAFICO DE BARRA RANGO DE JORNADA	159
ANEXO 5	161
GRAFICO DE BARRA RANGO DISTANCIA RECORRIDA.....	161
ANEXO 6	163
GRAFICO DE BARRA DESVIACIÓN DE JORNADA PLAN VERSUS REAL .	163
ANEXO 7	165
GRAFICO DE BARRA DESFASE HORA DE SALIDA.....	165
ANEXO 8	167
GRAFICO DE BARRA DESVIACIÓN DE DISTANCIA RECORRIDA	167
ANEXO 9	169
TABLA RESUMEN DE LOS INDICADORES POR MES	169
ANEXO 10	176
MATRICES DE ANALISIS COMPARACIÓN: “DESFASE HORA DE SALIDA VS DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL” & “DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA VS DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL”	176
ANEXO 11	183
JUICIO DE EXPERTOS.....	183
PROMEDIO Y TOTAL	184
RESULTADOS: GERENTE DE PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS COMERCIALES.....	185

RESULTADOS: COODINADOR DE PLANIFICACIÓN 1	186
RESULTADOS: COODINADOR DE PLANIFICACIÓN 2	187
RESULTADOS: COODINADOR DE EVALUACIÓN DE RUTAS.....	188
ANEXO 12	189
RUTAS DE DESPACHO AGENCIA LOS RUICES	189

ANEXO 1

MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS – ASIGNACIÓN DE RUTAS DE DESPACHO

Procedimiento: Asignación de Rutas de Despacho.

Política: No aplica

Área / Proceso: Planificación de Servicios Comerciales.

Unidad / Establecimiento: Corporativo, Plantas y Agencias

Fecha que Sustituye: No aplica

Fecha de Vigencia:

Revisado por: Planificación de Servicios Comerciales

Aprobado por: Planificación de Servicios Comerciales

Propósito

Describir los pasos a seguir de forma detallada y sencilla, para la configuración de los Modelos de Ruteo Pepsi-Cola Venezuela, a través de las variables de peso, volumen de los SKU (Stock Keeping Unit), capacidad de carga de camiones, ventanas de atención de clientes, tiempos de servicios, conductores y jornadas de trabajo.

Alcance y Áreas Involucradas

El procedimiento abarca desde la generación de ofertas de clientes hasta la visualización del marco de datos la creación de rutas Pepsi-Cola Venezuela.

Áreas involucradas: Gerencia de Planificación de Servicios Comerciales.

Cargos involucrados: Analista de Planificación.

Definiciones

ArcGIS:

Es un sistema de información geográfica (SIG) que permite recopilar, organizar, administrar, analizar, compartir y distribuir información geográfica. El mismo sistema es capaz de representar gráficamente la información correspondiente.

ArcGIS Desktop (ArcMap, ArcCatalog, ArcToolbox):

Es una interfaz que permite recopilar y administrar datos, trabajar con mapas avanzados, realizar análisis espaciales y dirigir proyectos SIG. Adicionalmente compartir los resultados para trabajar dentro de la organización.

ArcMap:

Representa la información geográfica como una colección de capas y otros elementos en un mapa, es la aplicación central utilizada en ArcGIS, donde se visualiza, explora, crea y edita los dataset SIG del área de estudio, se asignan símbolos y se crean los diseños de mapa para imprimir o publicar.

Áreas de Servicio:

Un área de servicio de red es una región que abarca todas las calles a las que se puede acceder dentro de una distancia determinada o el tiempo de viaje desde una o más instalaciones. Las áreas de servicio comúnmente se utilizan para visualizar y medir la accesibilidad.

Atributo:

Ayudan a realizar consultas y análisis especiales, también puede referirse al valor específico para una instancia determinada de los mismos.

Base de Datos Geográfica (Geodatabase o GDB):

Una geodatabase de ArcGIS es una colección de dataset geográficos de varios tipos contenida en una carpeta de sistema de archivos común, una base de datos de Microsoft Access o una base de datos relacional multiusuario DBMS (por ejemplo: Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, Informix o IBM DB2). Las geodatabases tienen diversos tamaños, distinto número de usuarios, pueden ir desde pequeñas bases de datos de un solo usuario generadas en archivos hasta geodatabases de grupos de trabajo más grandes, departamentos o geodatabases corporativas a las que acceden muchos usuarios.

Canales de distribución:

Criterios de selección impuesto por el analista de planificación. El canal de distribución a emplear siempre será el “ca”.

Capa:

Es la representación de un dataset de SIG en sus vistas de mapa. Cada capa representa los datos geográficos en ArcMap como un tema determinado de datos.

Catálogo:

Se utiliza para organizar y administrar diversos tipos de información geográfica en colecciones lógicas, por ejemplo, los datos, mapas y resultados de los proyectos de SIG con los que trabaja en ArcGIS. La ventana Catálogo proporciona una vista de árbol de las carpetas de archivos y geodatabases. Las carpetas de archivos se utilizan para organizar los documentos y archivos de ArcGIS. Las geodatabases se utilizan para organizar los datasets SIG.

Clase de Entidad:

Las clases de entidad son conjuntos homogéneos de entidades comunes, cada una con la misma representación espacial, tal como puntos, líneas o polígonos y un conjunto común de columnas de atributos.

COORDX:

Coordenadas X (Latitud).

COORDY:

Coordenadas Y (Longitud).

Dataset:

Los dataset sirven para modelar redes de transporte. Se crean a partir de entidades de origen, que pueden incluir entidades simples (líneas y puntos) y giros, y almacenar la conectividad de las entidades de origen.

Documento de mapa (.mxd):

Es un formato de archivo que contiene la característica técnica de las capas de mapa, el diseño de página y todas las demás propiedades de los mapas. Con los documentos de mapa es muy fácil guardar, reutilizar y compartir el trabajo realizado en ArcMap.

Generación de rutas:

Proceso de creación y distribución de rutas.

Interfaz:

Es la conexión funcional entre dos sistemas (SAP y ArcGIS), los cuales comparten información de forma automática.

Mapas:

Un mapa es una representación gráfica y métrica de una porción de territorio generalmente sobre una superficie bidimensional. En ArcGIS los mapas tienen propiedades métricas que permiten tomar medidas de distancias, ángulos o superficies sobre él, y obtener un resultado lo más exacto posible.

ModelBuilder:

Es una aplicación que se utiliza para crear, editar y administrar modelos o lenguaje de programación visual para crear flujos de trabajo.

Network Analyst:

Es una extensión del ArcGIS Desktop que ayuda a ejecutar operaciones más eficazmente y tomar mejores decisiones estratégicas. Permite comprender mejor los mercados dinámicos, tanto actuales como potenciales, una vez que saben quién puede acceder a sus bienes o servicios. Los costes de transporte se pueden reducir secuenciando las paradas de forma óptima y buscando las rutas más cortas entre paradas teniendo en cuenta diversas restricciones como ventanas de tiempo, capacidades de vehículos y tiempos máximos de viaje.

Picking:

Es el proceso de recogida de material extrayendo unidades o conjuntos empaquetados de una unidad de empaquetado superior que contiene más unidades que las extraídas.

Polígono de Atención:

Subdivisión del Territorio en áreas geográficas.

Pool de entregas:

Agrupación o conjunto de entregas.

Pool de pedidos:

Agrupación o conjunto de pedidos.

Red:

Es un sistema de elementos interconectados, como bordes (líneas) y cruces de conexión (puntos), que representa las posibles rutas desde una ubicación a otra.

Sistema de Información Geográfica:

Un sistema de información geográfica es un sistema para la gestión, análisis y visualización de conocimiento geográfico que se estructura en diferentes conjuntos de información: mapas Interactivos, datos geográficos, modelos de geoprocésamiento, modelos de datos y metadatos.

SAP:

Sistema informático que permite organizar información administrativa de una empresa. Se alimenta de los datos que se carga y procesan dentro de un entorno, encargándose de producir información útil para la toma de decisiones.

Sucursal:

Establecimiento que tiene distintos negocios, y que dependen de uno central. El departamento.

Tabla de Contenido:

La tabla de contenido enumera todas las capas del mapa y muestra qué representan las entidades en cada capa. La casilla de verificación que hay al lado de cada capa indica si su visualización está activada o desactivada actualmente. El orden de capas en la tabla de contenido especifica su orden de dibujo en el marco de datos de abajo a arriba.

Territorio:

Área geográfica de alcance de los Centros de ADC y Empresas de Servicios.

Transacción:

Es un comando en el que se involucra una estructura de datos complejos, compuesto por varios procesos que serán corridos de manera sistemática y siempre de una forma similar.

Variante:

Término utilizado para rellenar campos automáticamente según plantillas previamente establecidas.

V0XX:

Nombre de agencia/sucursal en el negocio Pepsi-Cola Venezuela. Considerando que X puede ser un carácter de tipo entero positivo entre 0 y 9.

VXXDYY:

Identificador de ruta dentro de la agencia/sucursal XX. Considerando que YY puede ser un carácter de tipo entero positivo con dos dígitos desde el 01 hasta el infinito.

Zona de Atención:

Subdivisión de los Polígonos de Atención por Técnicos Propios o Empresas de Servicios.

Normas
<div>1. El analista de planificación de rutas deberá iniciar la generación de entregas a partir de las 3:30 p.m. Sólo se dará prorroga en aquellos casos en los que la sucursal notifique previamente algún inconveniente (falla en el sistema, falla en el suministro eléctrico, etc.), aquellos pedidos que se encuentren fuera del horario establecido serán planificados a 48 horas.</div> <div>2. Las creaciones y/o modificaciones de pedidos sólo están autorizadas para el personal de ventas y televentas, bajo ninguna circunstancia deberán ser realizadas por el planificador.</div> <div>3. La generación de entregas deberá realizarse de acuerdo a la estrategia establecida por el negocio de asignación de inventario a los clientes, tal como se especifica en la siguiente clasificación (60 – 63 – 61 – 02 – 64).</div> <div>4. Sólo se podrá realizar el cierre de pedidos que presenten inconsistencias (error en el pedido, duplicidad, etc.) en aquellos casos en los que sea realizada la solicitud vía correo electrónico por el jefe de ventas de la sucursal.</div> <div>5. No se podrá realizar el cierre de pedido por causas administrativas a excepción de clientes retail que se encuentren suspendidos en el listado enviado diariamente por el departamento de cobranzas centralizadas.</div>

6. Es responsabilidad del planificador la revisión del cobro de retornable en las entregas generadas apegándose al pedido, es decir, únicamente se modificarán las entregas que cuenten con diferencias de cobro con respecto al pedido, en caso de que el pedido tenga una diferencia en el cobro deberá ser modificada por el responsable de la colocación de dicho pedido.
7. Se deben tomar en cuenta los lineamientos establecidos para la planificación de las rutas en cuanto a:
 - 7.1. Jornada laboral: Debe ser mayor o igual a 240 minutos (4 horas) y menor a 450 minutos (7,5 horas).
 - 7.2. Capacidad volumétrica de la flota: No debe sobrepasar la capacidad en peso y volumen de acuerdo a la especificación del camión.
 - 7.3. Cantidad de rutas planificadas: Las rutas planificadas deben ser menor o iguales a las determinadas en el dimensionamiento teórico.
8. En el caso en donde la cantidad de pedidos y cajas superen la capacidad de la sucursal se deberá dar prioridad de despacho a los clientes retail y clientes que se encuentren con 1 día o más de antigüedad de despacho.
9. La información correspondiente a picking y orden de carga deberán ser enviados por el planificador antes de las 6:00 p.m. en agencias con tres turnos de almacén y antes de las 5:00 p.m. en agencias que sólo cuenten con dos turnos de trabajo.
10. El planificador es responsable del envío de toda la información requerida por la sucursal para el despacho, así como también de la información correspondiente a la planificación realizada, que será utilizada para la elaboración de indicadores en el departamento.

Flujograma

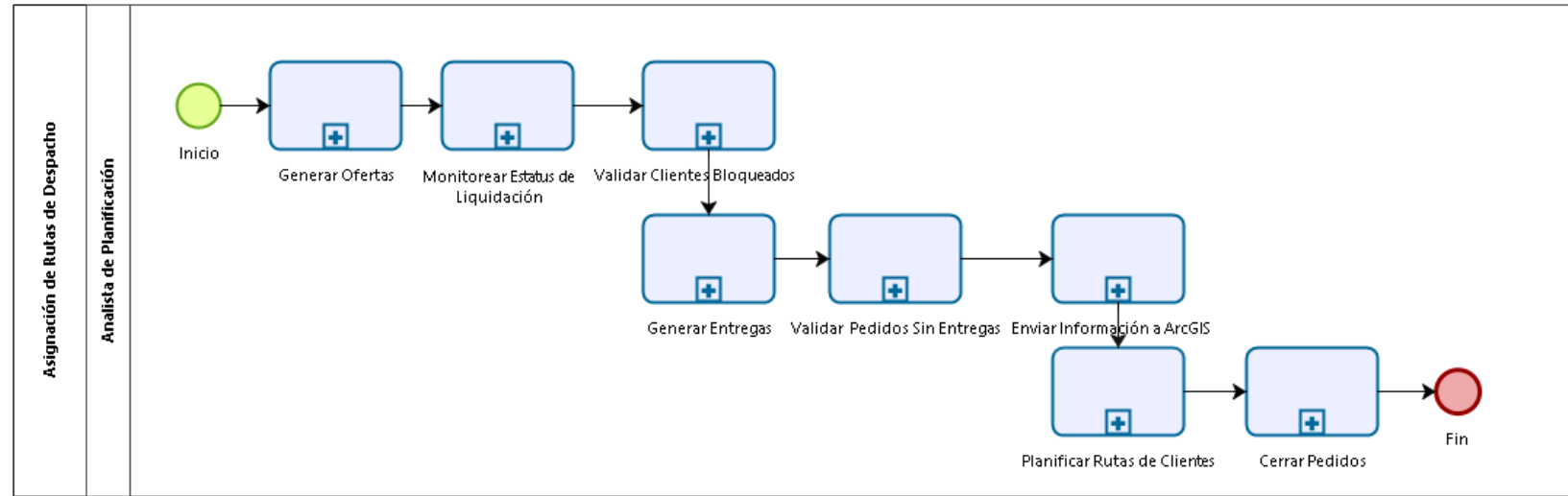



Ilustración 1 Flujograma del procedimiento.

Pasos a seguir para asignar las rutas

PASO ACCIÓN
Analista de Planificación
Generación de ofertas

1. Ingresa al sistema de información SAP haciendo clic en el ícono .

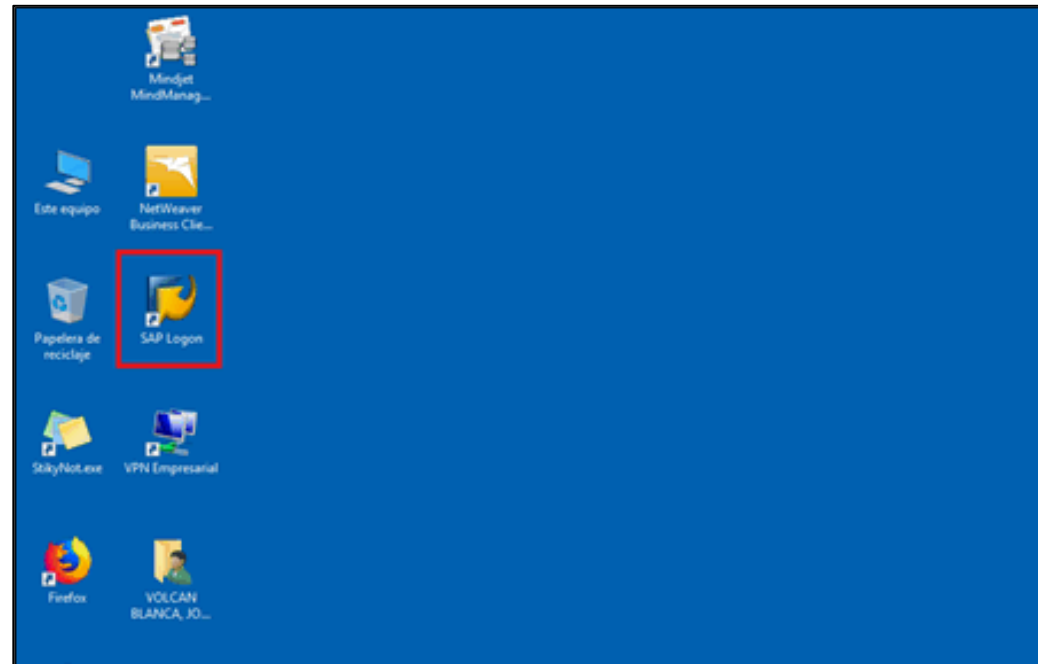


Ilustración 2 Ejemplo de Escritorio, selección de “SAP Logon”.

2. Ingresa a la transacción “VA26” en SAP.

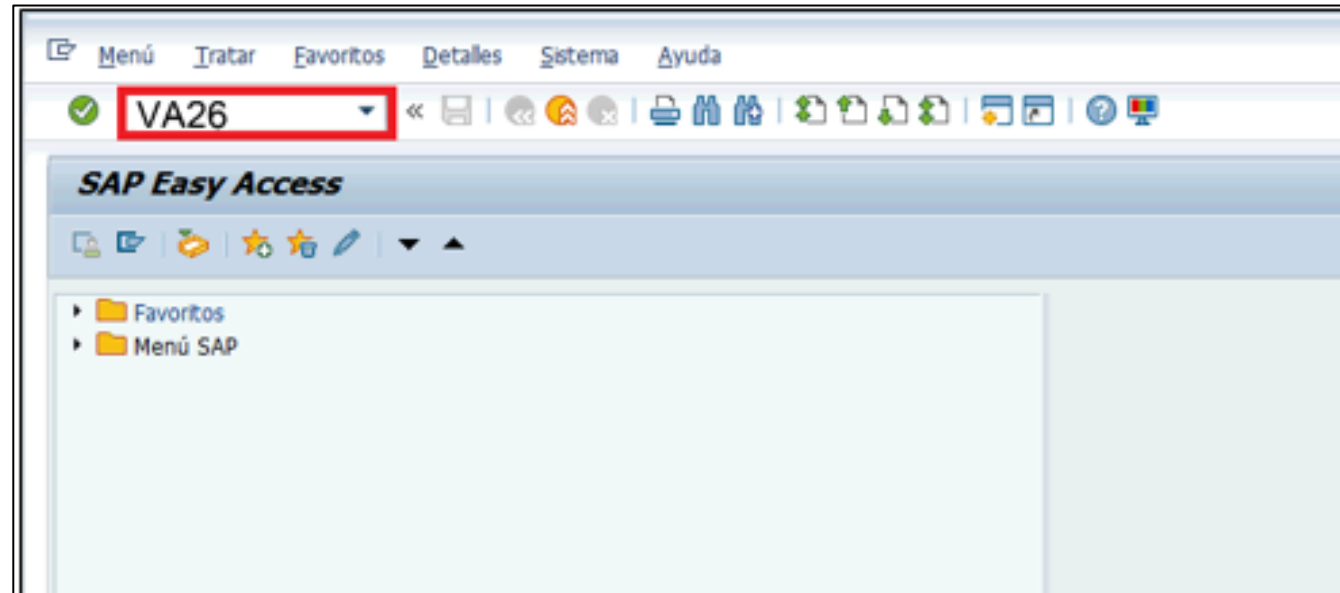


Ilustración 3 Sistema de información “SAP”, transacción “/DSP/RP_TOUR – Actualizar rutas”.

3. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
1. Clase de oferta: “YP03”
 2. Validar a: “DDMMAAAA” la fecha del día a planificar (ejemplo: “13122018”, 13 de diciembre del 2018)

Lista de ofertas

Var.visual... Otros criterios sel. Datos organización Función interlocutor

Clase de oferta yp03

Solicitante

Validez a 13.03.2019

Datos oferta

Fecha documento 13122018 A

Ilustración 4 Búsqueda de ofertas.

4. Selecciona la opción Otros criterios sel. Otros criterios sel. y marca los campos: “Canal distribución” y “Sector”. Finalmente, hace clic en Aceptar .

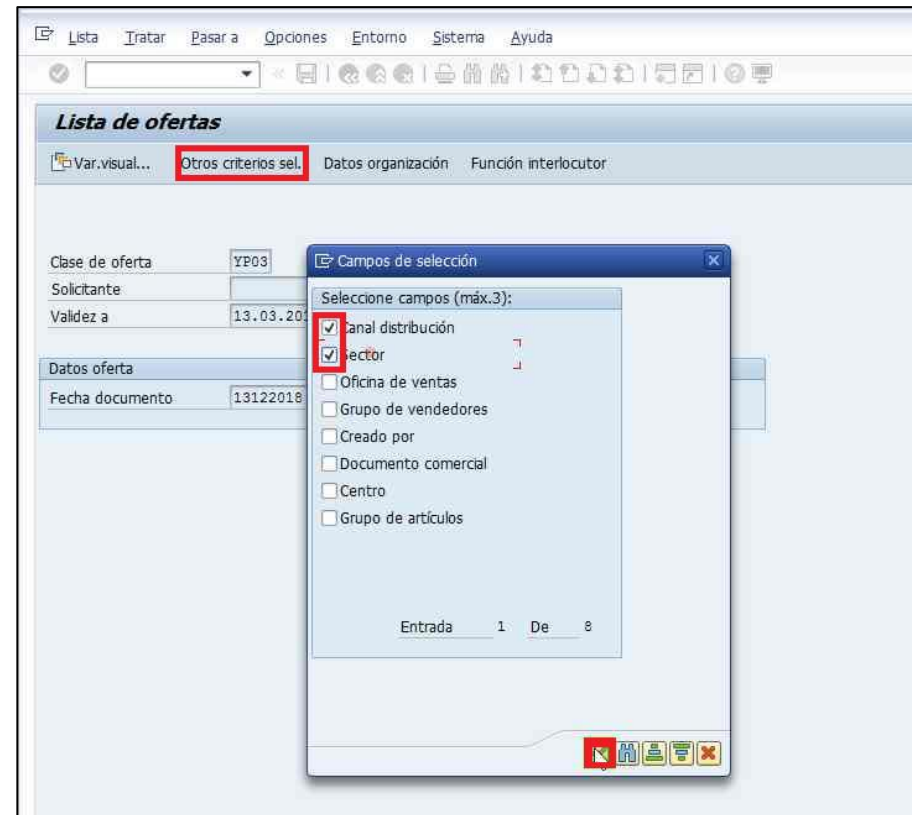



Ilustración 5 Criterios de búsqueda.

5. En este momento, una nueva ventana aparecerá. Indica las condiciones de selección llenando el campo Canal distribución con “ca” de clientes corporativos. Culmina la operación haciendo clic en Aceptar .

Campos de selección	De	A	Ctrl	Inic
Canal distribución	ca		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sector			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ilustración 6 Parámetros de criterios de búsqueda.

- Hace clic en “Datos organización” Datos organización.

Lista de ofertas

Otros criterios sel. **Datos organización** Función interlocutor

Clase de oferta YP03

Solicitante


Validez a 13.03.2019

Datos oferta

Fecha documento	13.12.2018	A	13.12.2018
-----------------	------------	---	------------

Ilustración 7 Datos de organización.

7. Se abrirá una nueva ventana. En la misma, llena los campos con la información correspondiente:
 1. Organización ventas: "R200".

2. Canal distribución: "R2".
3. Sector: con los caracteres: "R6".
8. Finalmente, hacer clic en Aceptar .

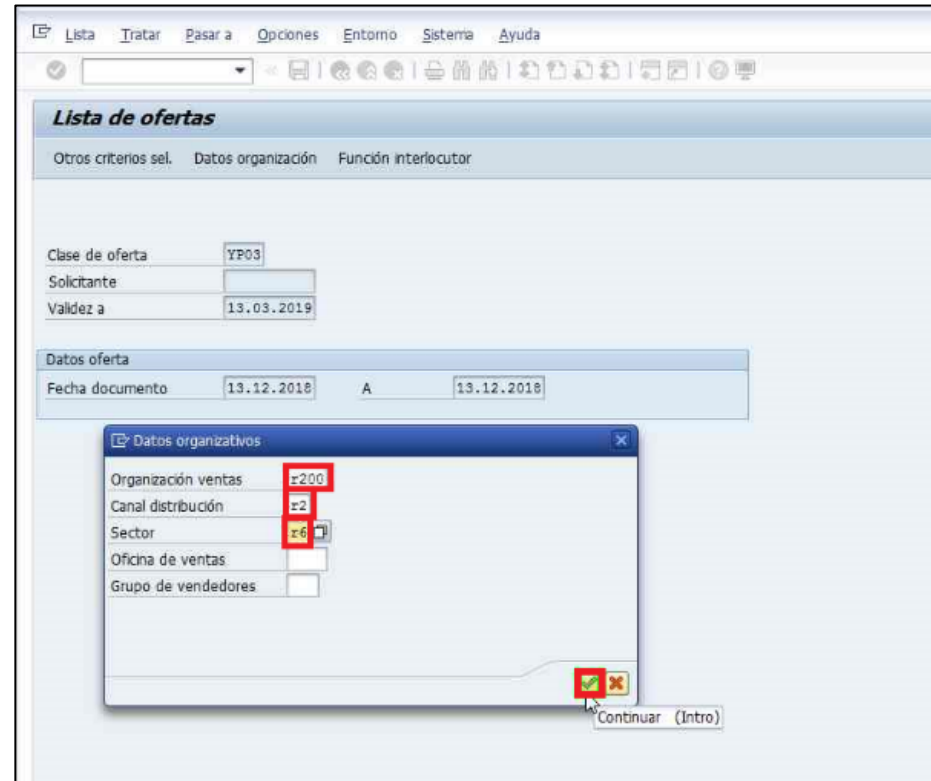


Ilustración 8 Criterios de datos de organización.

9. La siguiente información se presentará en pantalla.


Lista de ofertas

Ofertas pdtes.

Periodo de validez: 07.01.2019 A 07.04.2019

Doc.comercial	Solic.	Nombre 1	Fe.entrega	Denominación	Ctd.conf.	BqEn	Validez a	Cvt	Válido de	Fecha doc.	Creado el	Creado por	Ctd.ped.	Status	Centro	Ctd.ped.
1855298128	900095	CENTRAL MADEIRENSE, C.A	07.01.2019	GOLDEN KOLA PET 2Lx6UN	2,000		07.01.2019	YP03	07.01.2019	07.01.2019	07.01.2019	A10AMUNOZ	2,000	no referenciado	V025	2,000
				GOLDEN NARANJA PET 2Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				GOLDEN KOLA PET 1,5Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				GOLDEN UVA PET 1,5Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				GOLDEN PIÑA PET 1,5Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				7UP PET 2Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				PEPSI PET 2Lx6UN	30,000								30,000	no referenciado	V025	30,000
				PEPSI PET 1,5Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V025	10,000
				PEPSI LIGHT PET 2Lx6UN	1,000								1,000	no referenciado	V025	1,000
				PEPSI MAX PET 2Lx6UN	1,000								1,000	no referenciado	V025	1,000
1855298191	900096			PEPSI PET 2Lx6UN	20,000								20,000	no referenciado	V025	20,000
				PEPSI PET 1,5Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V025	10,000
				PEPSI LATA 355MLx24UN	1,000								1,000	no referenciado	V025	1,000
				PEPSI MAX PET 2Lx6UN	5,000								5,000	no referenciado	V025	5,000
				PEPSI LIGHT PET 2Lx6UN	3,000								3,000	no referenciado	V025	3,000
				7UP PET 2Lx6UN	5,000								5,000	no referenciado	V025	5,000
				7UP PET 1,5Lx6UN	3,000								3,000	no referenciado	V025	3,000
				GOLDEN KOLA PET 2Lx6UN	3,000								3,000	no referenciado	V025	3,000
				GOLDEN NARANJA PET 2Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				GOLDEN KOLA PET 1,5Lx6UN	3,000								3,000	no referenciado	V025	3,000
				GOLDEN NARANJA PET 1,5Lx6UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				GOLDEN UVA PET 1,5Lx6UN	3,000								3,000	no referenciado	V025	3,000
				GOLDEN PIÑA PET 350MLx24UN	3,000								3,000	no referenciado	V025	3,000
1855298194				EVERVESS SODA LATA 355MLx24UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000
				MINALBA AGUA PET S/G 1,5Lx12UN	4,000								4,000	no referenciado	V025	4,000
				MINALBA AGUA PET S/G 5Lx2UN	10,000								10,000	no referenciado	V025	10,000
				YUKERY NARANJADA PET 1,5Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V025	10,000
				YUKERY DURAZNO PET 500MLx12UN	1,000								1,000	no referenciado	V025	1,000
				YUKERY DURAZNO PET 350MLx24UN	2,000								2,000	no referenciado	V025	2,000

Ilustración 9 Lista de ofertas.

10. Hace clic en la opción Modificar Layout .

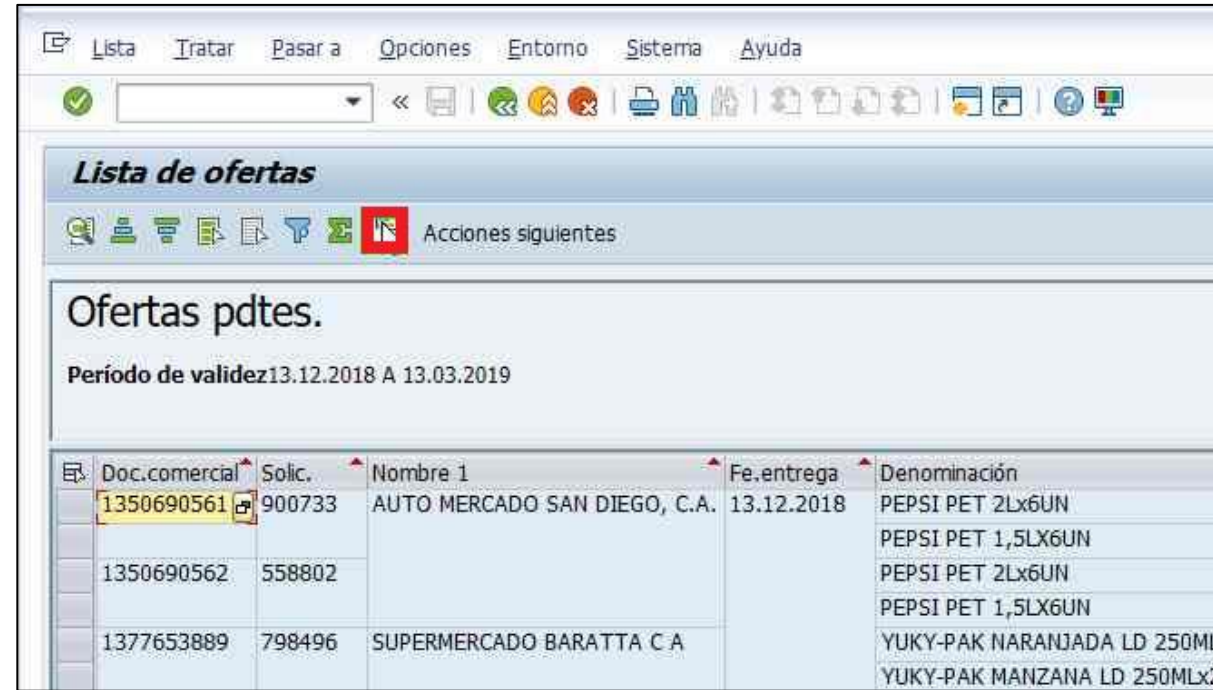



Ilustración 10 Modificar Layout.

11. En la ventana Modificar Layout, agrega los parámetros Hora y Material a las columnas visualizadas.

1. Selecciona "Hora" y hace clic en la flecha izquierda  .

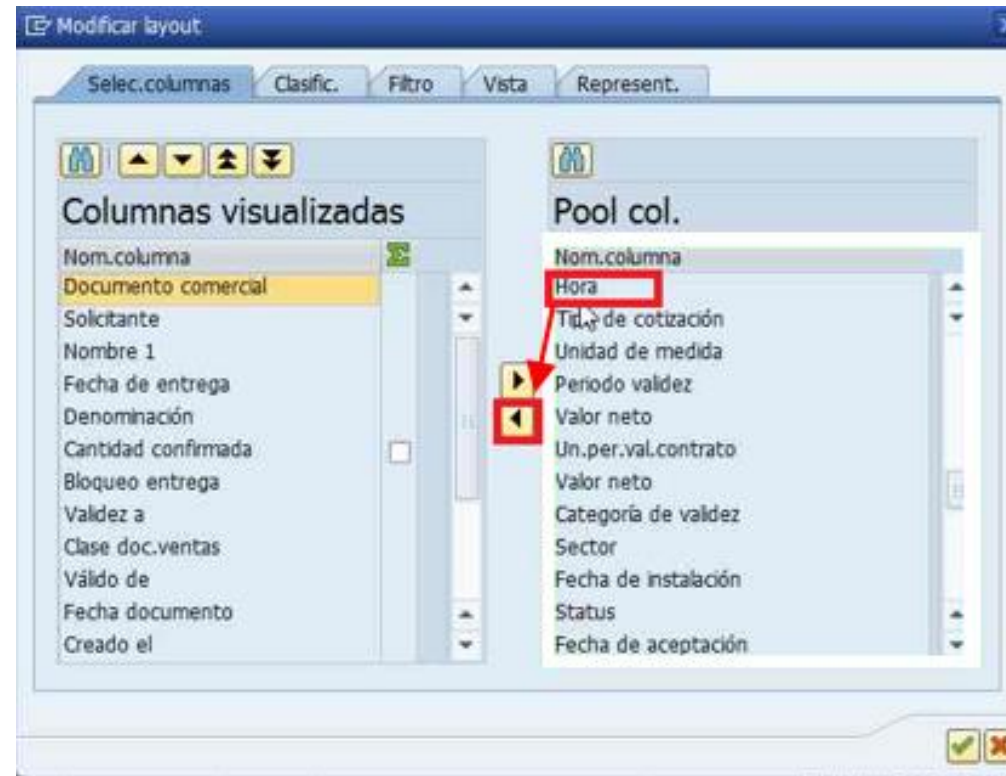



Ilustración 11 Parámetros de modificación de layout.

2. Selecciona Material y hace clic en la flecha izquierda .

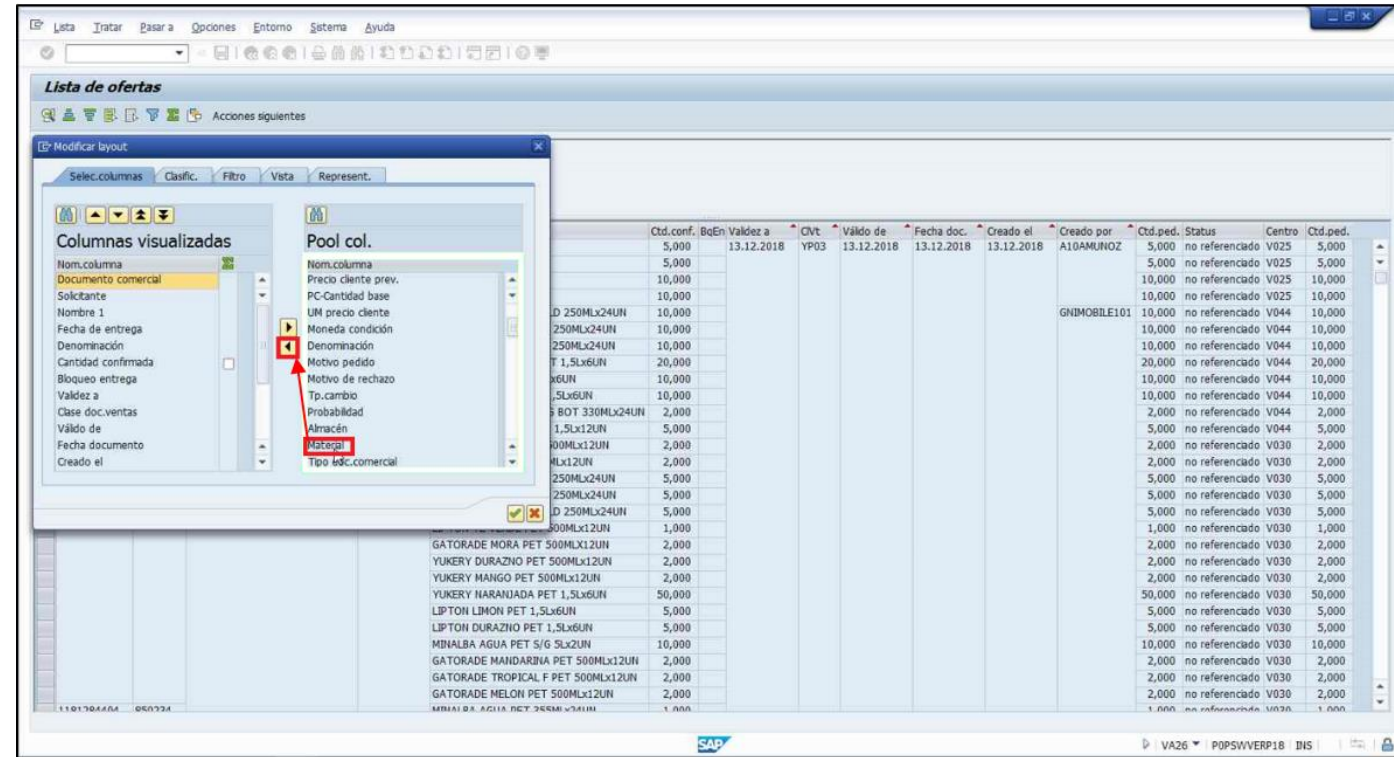


Ilustración 12 Parámetros de modificación de layout.

12. Finalmente, culmina el proceso haciendo clic en Aceptar .

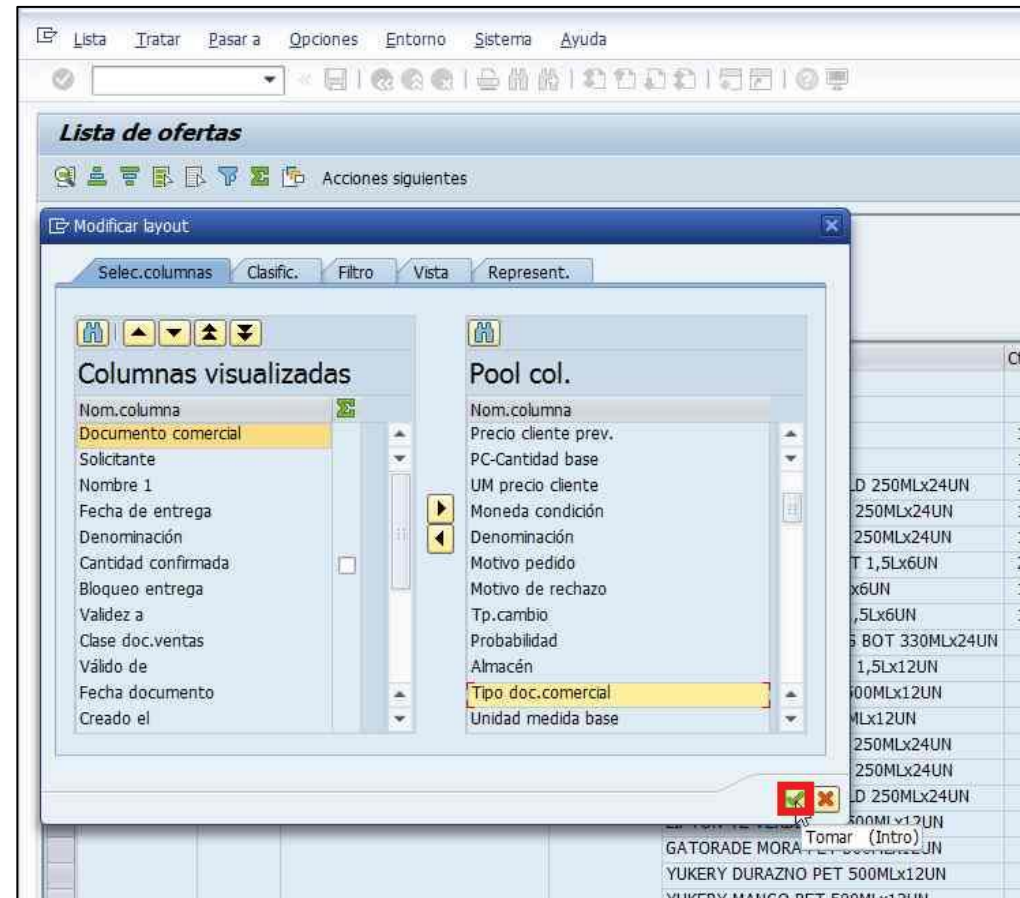



Ilustración 13 Aceptar cambios en la modificación del layout.

13. Sombrea todos los centros (agencias) y hace clic en el comando Especificar valores p.criticos filtros .


Lista de ofertas

Ofertas pdtes.

Período de validez 13.12.2018 A 13.03.2019

Doc.comercial	Solic.	Nombre 1	Fe.entrega	Denominación	Ctd.conf.	BqEn	Validez a	CVt	Válido de	Fecha doc.	Creado el	Creado por	Ctd.ped.	Status	Centro	Ctd.ped.
1350690561	900733	AUTO MERCADO SAN DIEGO, C.A.	13.12.2018	PEPSI PET 2Lx6UN	5,000		13.12.2018	YP03	13.12.2018	13.12.2018	13.12.2018	A10AMUNOZ	5,000	no referenciado	V025	5,000
				PEPSI PET 1,5Lx6UN	5,000								5,000	no referenciado	V025	5,000
1350690562	558802			PEPSI PET 2Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V025	10,000
				PEPSI PET 1,5Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V025	10,000
1377653889	798496	SUPERMERCADO BARATTA C A		YUKY-PAK NARANJADA LD 250MLx24UN	10,000							GNIMOBILE101	10,000	no referenciado	V044	10,000
				YUKY-PAK MANZANA LD 250MLx24UN	10,000								10,000	no referenciado	V044	10,000
				YUKY-PAK DURAZNO LD 250MLx24UN	10,000								10,000	no referenciado	V044	10,000
				YUKERY NARANJADA PET 1,5Lx6UN	20,000								20,000	no referenciado	V044	20,000
				LIPTON LIMON PET 1,5Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V044	10,000
				LIPTON DURAZNO PET 1,5Lx6UN	10,000								10,000	no referenciado	V044	10,000
				MINALBA SPARKLING C/G BOT 330MLx24UN	2,000								2,000	no referenciado	V044	2,000
				MINALBA AGUA PET S/G 1,5Lx12UN	5,000								5,000	no referenciado	V044	5,000
1181284401	900709	SUPER ENNE 2000 72, C.A.	14.12.2018	LIPTON DURAZNO PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000
				LIPTON LIMON PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000
				YUKY-PAK DURAZNO LD 250MLx24UN	5,000								5,000	no referenciado	V030	5,000
				YUKY-PAK MANZANA LD 250MLx24UN	5,000								5,000	no referenciado	V030	5,000
				YUKY-PAK NARANJADA LD 250MLx24UN	5,000								5,000	no referenciado	V030	5,000
				LIPTON TE VERDE PET 500MLx12UN	1,000								1,000	no referenciado	V030	1,000
				GATORADE MORA PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000
				YUKERY DURAZNO PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000
				YUKERY MANGO PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000
				YUKERY NARANJADA PET 1,5Lx6UN	50,000								50,000	no referenciado	V030	50,000
				LIPTON LIMON PET 1,5Lx6UN	5,000								5,000	no referenciado	V030	5,000
				LIPTON DURAZNO PET 1,5Lx6UN	5,000								5,000	no referenciado	V030	5,000
				MINALBA AGUA PET S/G 1,5Lx2UN	10,000								10,000	no referenciado	V030	10,000
				GATORADE MANDARINA PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000
				GATORADE TROPICAL F PET 500MLx12UN	2,000								2,000	no referenciado	V030	2,000

Ilustración 14 Filtro de lista de ofertas.

14. Hace clic en la flecha que apunta a la derecha .

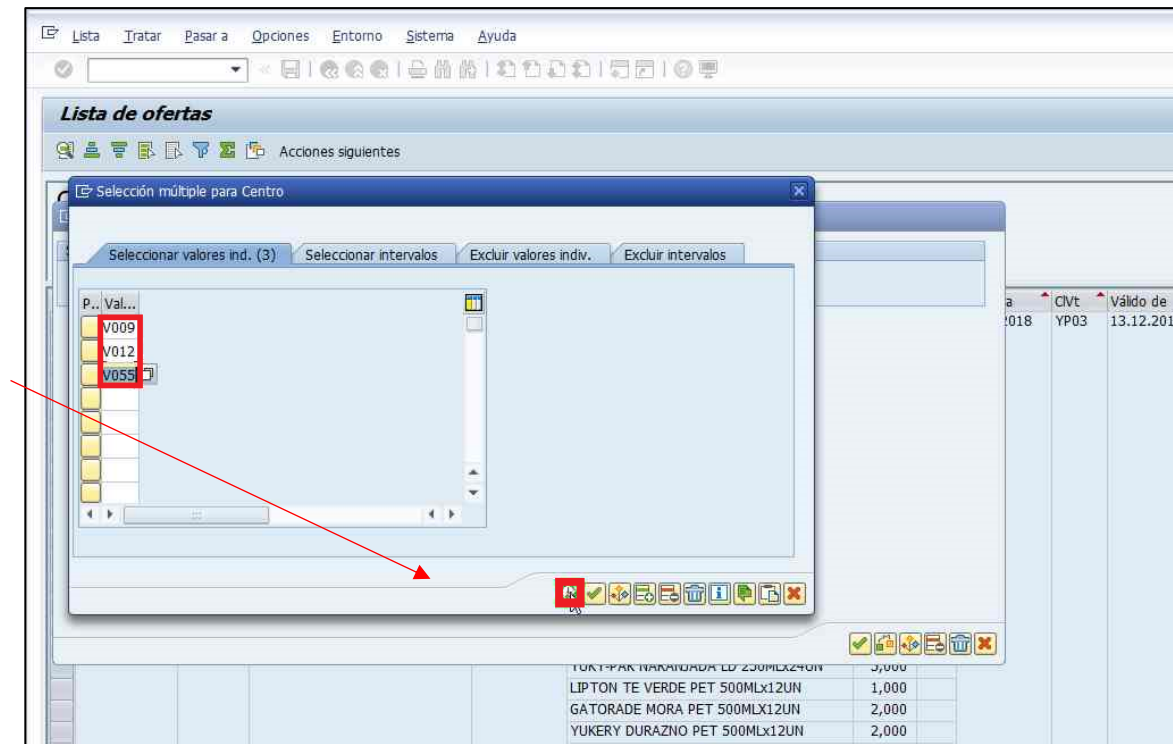



Ilustración 16 Filtro por agencias.

16. Para cerrar, hace clic en Aceptar  (cerciórese que en el campo Centro aparezcan las agencias correspondientes).

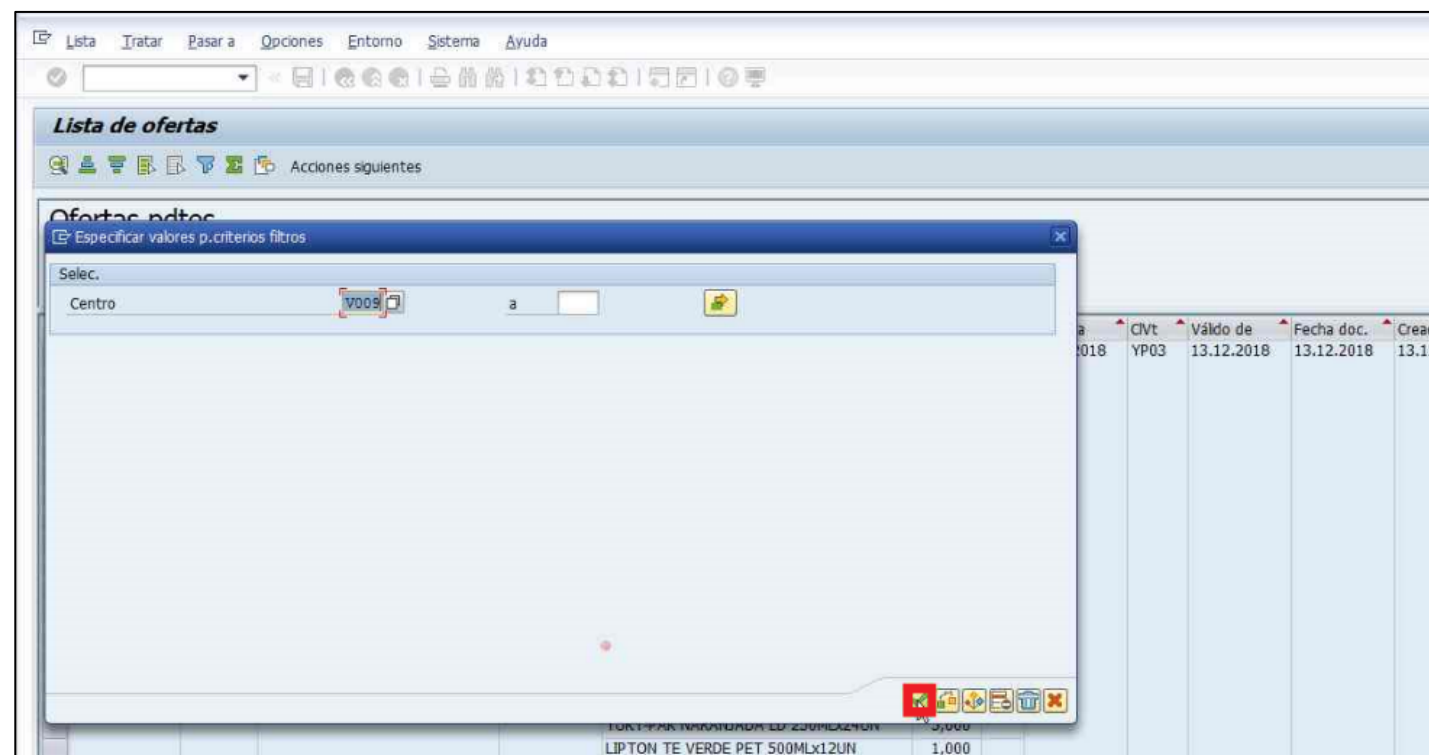


Ilustración 17 Filtro por agencia.

17. A continuación, observa las ofertas correspondientes a las agencias seleccionadas.

Monitoreo de liquidación

18. Ingresa a la transacción “ZS_STATUS” – Reporte Control Status Liquidación  en SAP.

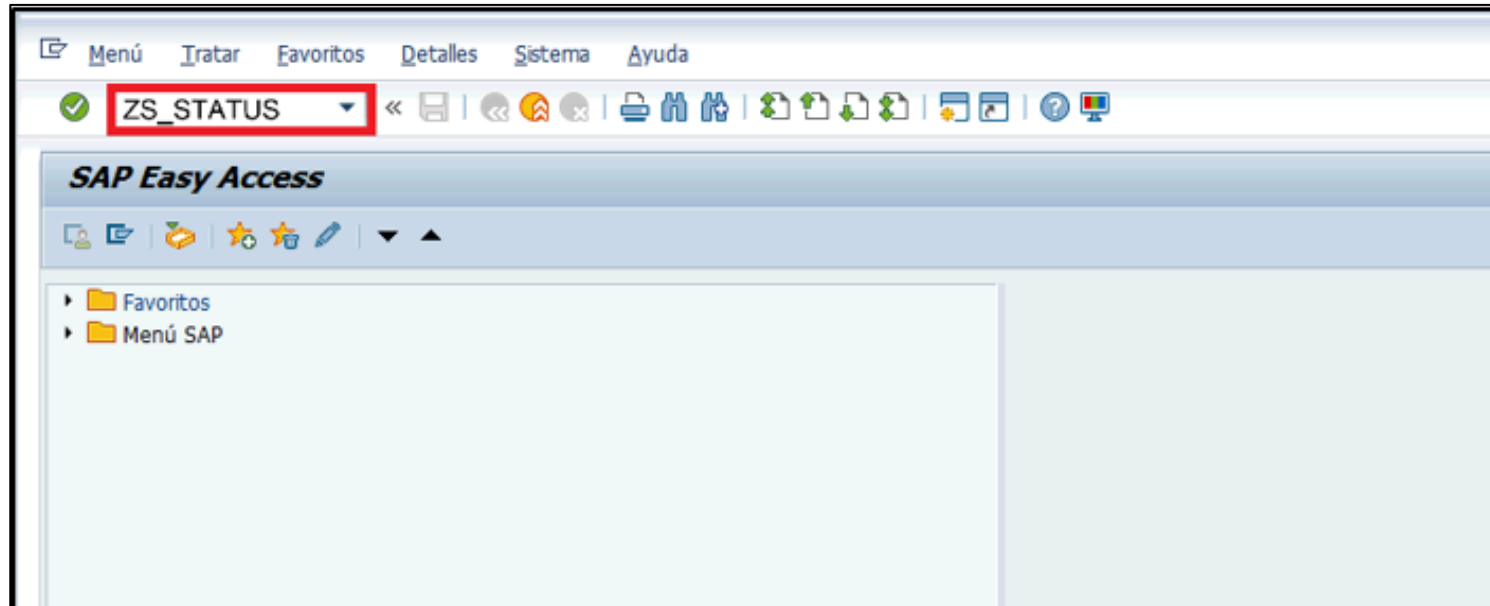



Ilustración 18 Sistema de información “SAP”, transacción “ZS_STATUS” – Reporte Control Status Liquidación”.

19. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
 1. Pto.Planif.transp: introduce “V0XX” siendo XX el identificador de la agencia.
 2. Fecha de Visita: introduce “DDMMAAAA” siendo estos caracteres la fecha del día a planificar.

3. Tipo plan de visitas: “RPR”.
4. Variante Visualización Lista: “//BQTO REF”.
20. Cerciora que “Incluir Lista de Visitas” este seleccionado, así como también cerciorarse de que el campo “Incluir Trasportes” se encuentre deseleccionado) y finalmente, hace clic en Ejecutar .

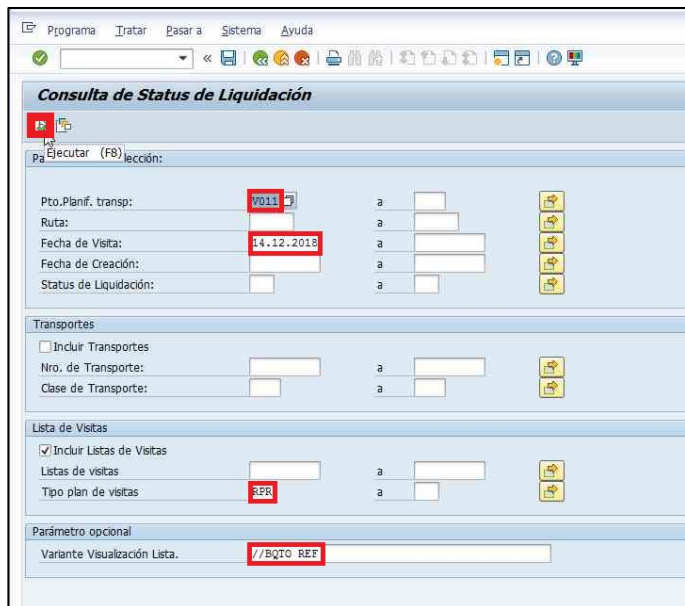




Ilustración 19 Consulta de estatus de liquidación.

21. Ordena las ordenes según su estatus con la ayuda de los comandos Creciente y Decreciente . Posteriormente, actualiza constantemente el sistema para verificar nuevos cambios de estatus haciendo clic en Actualizar .

Consulta de Status de Liquidación

Consulta de status de Liquidación y Sincronización

Pto. Planif. Transp: V011
14.12.2018

Emitido por RUELAPENTA el 14.12.2018 a las 15:29:02

Fecha de Visita	Documento	Ruta	St	Hora	Creación doc.	Código del Co.	Conductor1	Descripción del status de	P.	P.	C.	Usuario	Liquidació
14.12.2018	3050063131	V11P01	1	14:55:14	14.12.2018	PV14940066	FIGUEROA BRAULIO	Liquidación con errores	■	■	■	R11AESPAR	4006814874
14.12.2018	3050063134	V11P05	1	14:47:37	14.12.2018	PV17275071	ESCALONA BONILLA ANIBAL GERARD	Liquidación con errores	■	■	■	R11AESPAR	4006814872
14.12.2018	3050063150	V11P10	1	15:03:49	14.12.2018	PV14338789	JIMENEZ ANGEL	Liquidación con errores	■	■	■	R11AESPAR	4006814877
14.12.2018	3050063199	V11P13	1	14:41:10	14.12.2018	PV04022884	DIAZ RICARDO	Liquidación con errores	■	■	■	R11AESPAR	4006814871
14.12.2018	3050063218	V11P18	1	14:20:53	14.12.2018	PV13815481	BARCENAS ALBIN	Liquidación con errores	■	■	■	R11RFLORES	4006814645
14.12.2018	3050063151	V11P07	2	15:16:56	14.12.2018	PV14012942	MOISES URBANEJA	Liquidación sin errores	■	■	■	R11YFERRE	4006815151
14.12.2018	3050063208	V11P11	2	14:40:26	14.12.2018	PV14101842	PEDRO JOSE BASTARDO	Liquidación sin errores	■	■	■	R11YFERRE	4006814890
14.12.2018	3050063129	V11P12	2	14:24:59	14.12.2018	PV12149192	JOSE URBANEJA	Liquidación sin errores	■	■	■	R11YFERRE	4006814848
14.12.2018	3050063133	V11P02	3	00:00:00		PV14338702	JERSON FLOREZ	No ha ido a caja					
14.12.2018	3050063130	V11P04	3	00:00:00		PV13813384	FIGUEREDO DINA	No ha ido a caja					
14.12.2018	3050063198	V11P08	3	00:00:00		PV12291140	RIVERO WILLIAM	No ha ido a caja					
14.12.2018	3050063209	V11P15	3	00:00:00		PV17236617	MARTINEZ RODRIGUEZ ANYELINA DE	No ha ido a caja					
14.12.2018	3050063210	V11P19	3	00:00:00		PV18272910	JESUS EDUARDO RODRIGUEZ	No ha ido a caja					
14.12.2018	3050063132	V11P06	4	00:00:00		PV16961611	MARCANO PALOMO RENEY JOSE	No ha llegado el RDV					
14.12.2018	3050063190	V11P09	4	00:00:00		PV12148284	ORTIZ ARGENIS	No ha llegado el RDV					
14.12.2018	3050063128	V11P14	4	00:00:00		PV13476473	VICTOR E. ACEVEDO VELASQUEZ	No ha llegado el RDV					

Ilustración 20 Vista de liquidación.

Monitoreo de pedidos bloqueados

22. Ingresa a la transacción “SQ01” en SAP.

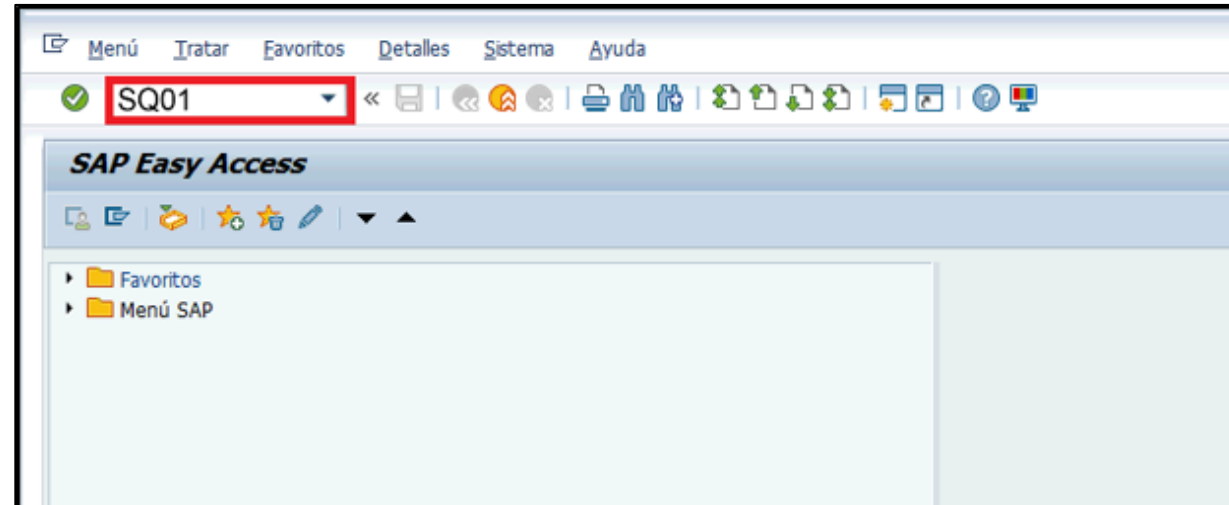



Ilustración 21 Sistema de información “SAP”, transacción “SQ01”.

23. En el Quick Viewer, selecciona únicamente los pedidos bloqueados por crédito. Seguidamente, culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

QueryTratarPasaraDetallesOpcionesEntornoSistemaAyuda

Query del grupo de usuarios AGENC_INDIGO: Acceso

Con varianteEn proceso de fondoListas grabadasPapeiera

Área trabajoÁrea estándar (específico mandante)

QueryPEDIDOS_V_CRED


Quick ViewerVisualizarDescripción


Queries del grupo usuarios AGENC_INDIGO: QUERIES AGENCIAS INDIGO

Nombre	Título	InfoSet	Base de datos lógica	Tabla/Vista/Join	Título del InfoSet
ENTREG_SIN_TRA	ENTREGAS SIN PLANIFICAR EN TRANSPORTE	ENTREGAS_PEND_TRANSPORTE		LIKP ...	Entregas con transporte Pend
MATERIALES	Materiales Todas las Vistas	MATERIALES		MARC ...	Materiales Todas las Vistas
MOTIVONOVTA	**NO CONVERTIDAS**: Motivos de No Venta Ag. "No Convertidas"	AGENCIASNOCONVERTIDAS		KNVV ...	Agencias Indigo No Convertid
PEDIDOMANUALES	Detalles de pedidos con motivos	PEDIDOS_STATUS		VBAK ...	PEDIDOS_STATUS
PEDIDOS_PEND	(7) PEDIDOS SIN ENTREGA ASOCIADA (NO DESPACHADOS)	PEDIDOS_STATUS		VBAK ...	PEDIDOS_STATUS
PEDIDOS_V_CRED	(8) PEDIDOS BLOQUEADOS HH X CREDITO	PEDIDOS_VERIF_CREDITO		VBAK ...	VBAK_VBUK
PEDIDO_BLOQUEO	PEDIDOS BLOQUEADOS DE OBSEQUIO Y VERIFICACION DE CREDITO	PEDIDOS_VERIF_CREDITO		VBAK ...	VBAK_VBUK
PED_ELIM_SECOS	(9) CONSULTA DE PEDIDOS ELIMINADOS POR SECOS EN AGENCIA	PEDIDOS_INDIGO_BW_II		VBAK ...	Pedidos Agencias
PED_SECOS	Pedidos Cerrados por Secos con Nombre de Cliente	PEDIDOS_INDIGO_BW_II		VBAK ...	Pedidos Agencias
PLANES_VISITAS	(10) VALIDAR PLANES DE VISITAS (CLTES, ESTATUS, FRECUENCIA)	ERP_PLANES_VISITAS		/DSD/VC_VP ...	ERP_PLANES_VISITAS
PROMO141_STATU	Promocion 141 Verificar Status	PROMOCIONES_141_STATUS		/DSDCP/SD_PROMHD	PROMOCIONES_141_STATU
PROMO_141	Promocion 141 Vigentes	PROMO_141		/DSDCP/SD_PROMHD ...	PROMO_141
REF_LOTES	Listado de Lotes	CYM_LOTES		MCHA ...	MAESTRO LOTES
SD_VBAK	Cabecera de Pedidos	SD_VBAK		VBAK ...	Cabecera de Pedidos
TURNOS_ROTATIV	Turnos Rotativos (Verificador)	CHECK_TURNOS_ROTATIVOS		ZGRUPO_RUTA ...	CHECK_TURNOS_ROTATIVOS
VALID_MAT_PROM	(11) PROMOCIONES EN SISTEMA POR MATERIAL Y GRUPO MATERIALES	CARTERA_CLIENT_PROMO_MAT		/DSD/PR_HEAD ...	Validacion materiales en prom
VENTAS001_AS	VENTAS001_AS - Facturas con asignacion (NC y Facturas)	ZAUD_SD_01		VBRK ...	Documentos de Facturación

Ilustración 22 Quick Viewer de pedidos.

24. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:

1. Organización de ventas: "R200".
2. Canal de distribución: "R2".
3. Sector: "R6".
4. Clase de documento de ven: "Y*".
5. Fecha de creación del reg: "DDMMAAAA" siendo este último la fecha del día a planificar.
6. Agencia: "V0XX" siendo XX el identificador de la agencia.
7. Seguidamente, selecciona los parámetros "B", "C" y "A" para Status total de las verif, Status-rechazo global de y Status de entrega, respectivamente y finalmente, selecciona List Viewer ABAP. Culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

25. Finalmente, selecciona List Viewer ABAP y culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

Nota: Considera que puede chequear el significado de la notación de estos últimos 3 caracteres ingresados ubicando el cursor en el campo y hacer clic en la flecha.

Programa Tratar Pasar a Sistema Ayuda

(8) PEDIDOS BLOQUEADOS HH X CRÉDITO

Delimit.programa

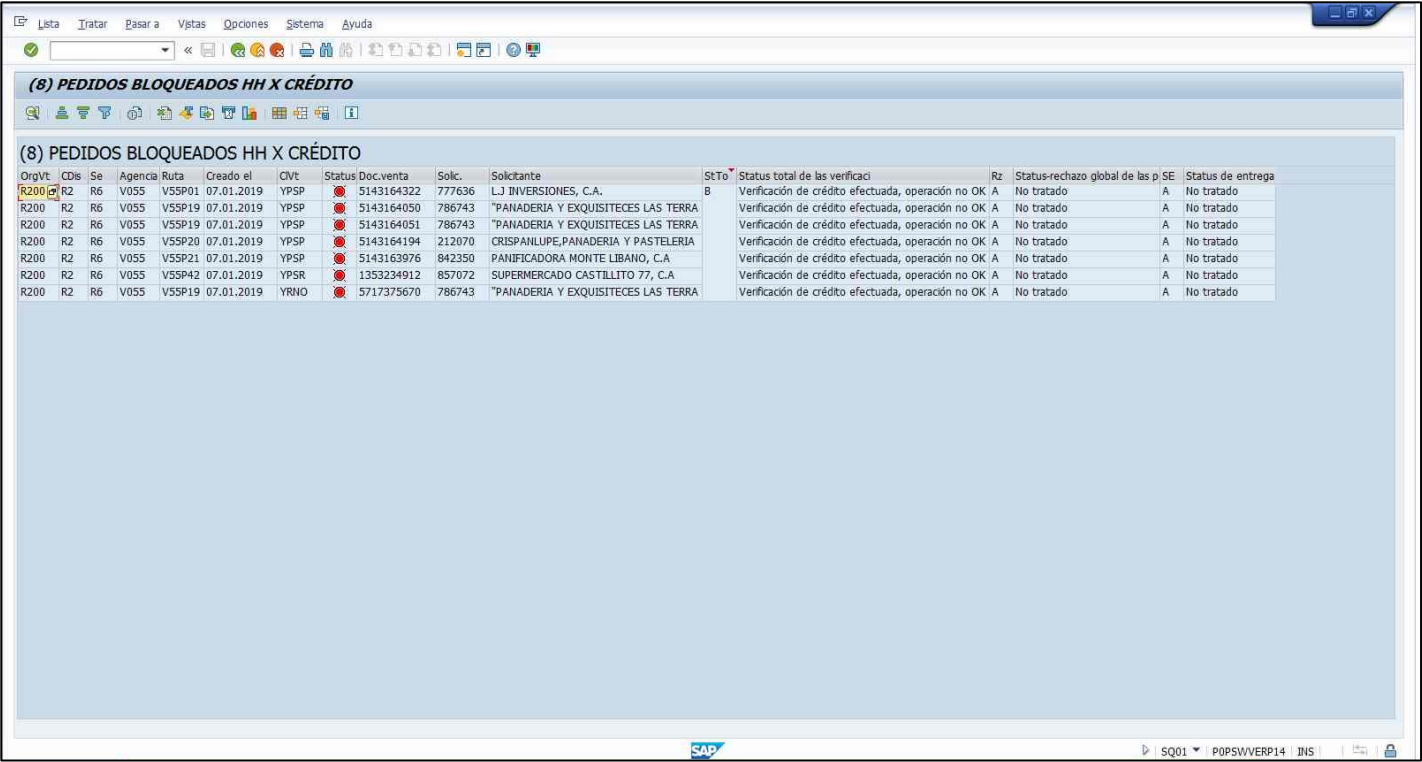
Organización de ventas	R200	a		
Canal de distribución	R2	a		
Sector	R6	a		
Clase de documento de ven	Y*	a		
Fecha de creación del reg	07.01.2019	a		
Agencia	V055	a		
Ruta		a		
Documento de ventas		a		
Status total de las verif	B	a		
Status-rechazo global de	C	a		
Status de entrega	A	a		
Solicitante		a		

Formato de salida

List Viewer ABAP

Ilustración 23 Búsqueda de pedidos bloqueados por crédito.

26. A continuación, se observará una ventana con todos los pedidos bloqueados. Procede a consultar con administración si los mismos pueden ser desbloqueados o no.



OrgVt	CDis	Se	Agencia	Ruta	Creado el	CIVt	Status	Doc.venta	Solic.	Solicitante	StTo	Status total de las verificación	Rz	Status-rechazo global de las p	SE	Status de entrega
R200	R2	R6	V055	V5SP01	07.01.2019	YPSP	●	5143164322	777636	LJ INVERSIONES, C.A.	B	Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado
R200	R2	R6	V055	V5SP19	07.01.2019	YPSP	●	5143164050	786743	*PANADERIA Y EXQUISITECES LAS TERRA		Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado
R200	R2	R6	V055	V5SP19	07.01.2019	YPSP	●	5143164051	786743	*PANADERIA Y EXQUISITECES LAS TERRA		Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado
R200	R2	R6	V055	V5SP20	07.01.2019	YPSP	●	5143164194	212070	CRISPANLUPE.PANADERIA Y PASTERERIA		Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado
R200	R2	R6	V055	V5SP21	07.01.2019	YPSP	●	5143163976	842350	PANIFICADORA MONTE LIBANO, C.A		Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado
R200	R2	R6	V055	V5SP42	07.01.2019	YPSR	●	1353234912	857072	SUPERMERCADO CASTILLITO 77, C.A		Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado
R200	R2	R6	V055	V5SP19	07.01.2019	YRNO	●	5717375670	786743	*PANADERIA Y EXQUISITECES LAS TERRA		Verificación de crédito efectuada, operación no OK	A	No tratado	A	No tratado

Ilustración 24 Vista de pedidos bloqueados.

Generación de entregas

27. Ingresa a la transacción "VL10C" en SAP.

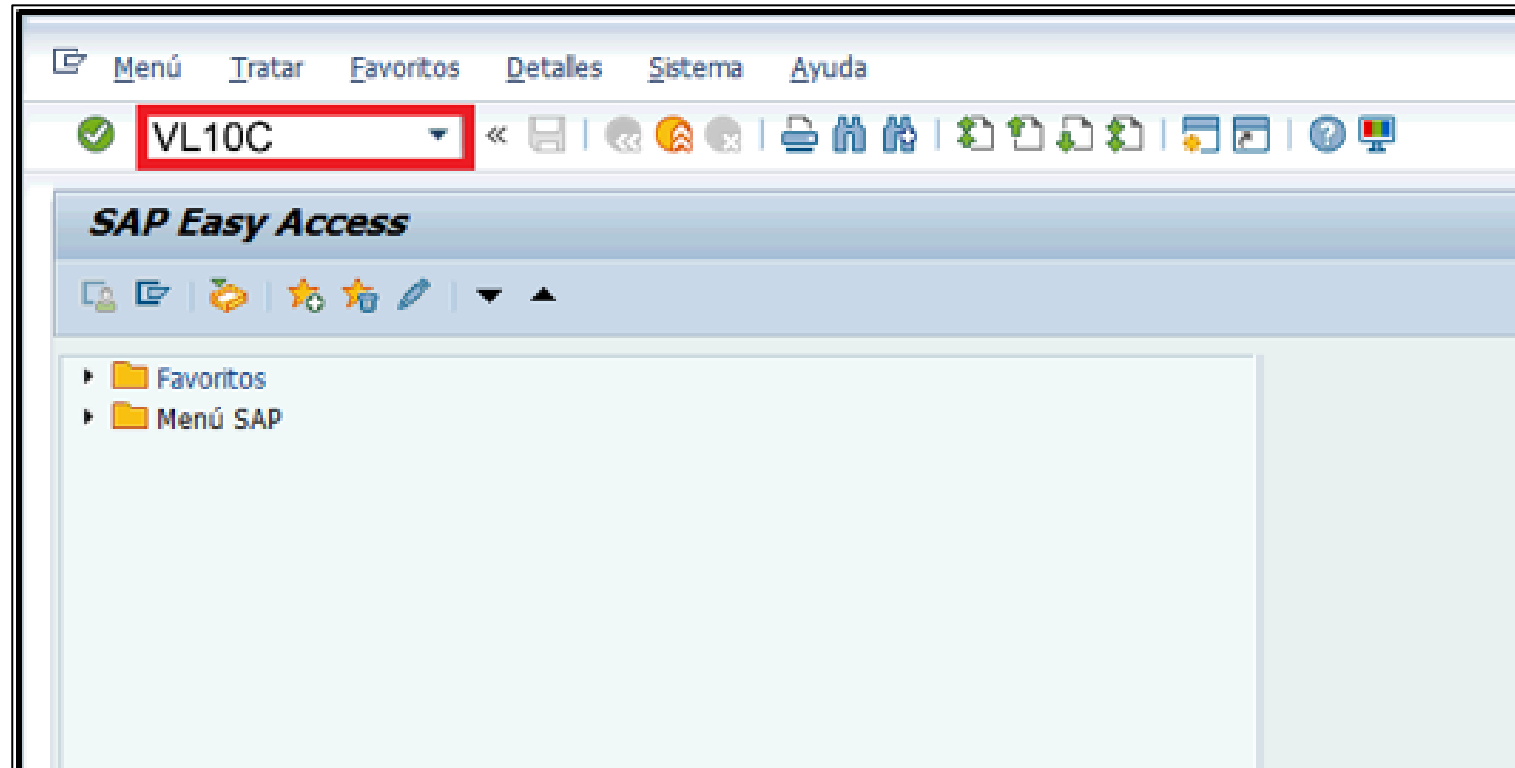


Ilustración 25 Sistema de información "SAP", transacción "VL10C".

28. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
1. Pto.expedic./Pto.recepción: “V0XX” la agencia a generar.
 2. Fecha creac.entrega: ingresa “DDMMAAAA” en ambos con campos considerando que el primero es la fecha de planificación y el segundo campo una fecha de holgura de más de 5 días (por ejemplo: 13/12/2018 el día de hoy, 20/12/2108 la fecha final).
 3. Prioridad de entrega: “ZZ” ingresa la prioridad del cliente, empezando con el número “60” tomando en consideración que la jerarquía de priorización es la siguiente: 60, 63, 61, 02 y 64. Nota: De ser requerido se puede realizar la generación con inclusión o exclusión de materiales específicos, solicitantes o documentos de venta dependiendo el caso, con previa autorización o solicitud de la gerencia correspondiente.

Programa Tratar Pasara Sistema Ayuda

Pool de Entregas c/pedido cliente

Log tratamiento colectivo

Pto.expedic./Pto.recepción: V009 a

Fecha creac.entrega: 13.12.2018 a 20.12.2018

ReglaCálculoFeEntrg: 4

Datos generales Pedidos de cliente Material Interlocutor Función usuario

Datos generales

Prioridad de entrega	60	a		
Condición expedición		a		
Ruta		a		
Destinatario mca.		a		
Puesto descarga		a		
Clase doc.ventas		a		
Organización ventas		a		
Canal distribución		a		
Sector		a		
Fecha salida mca.		a		

Ilustración 26 Pool de entregas por pedido de clientes.

29. Finaliza la operación haciendo clic en Ejecutar  en el icono en la esquina superior izquierda.

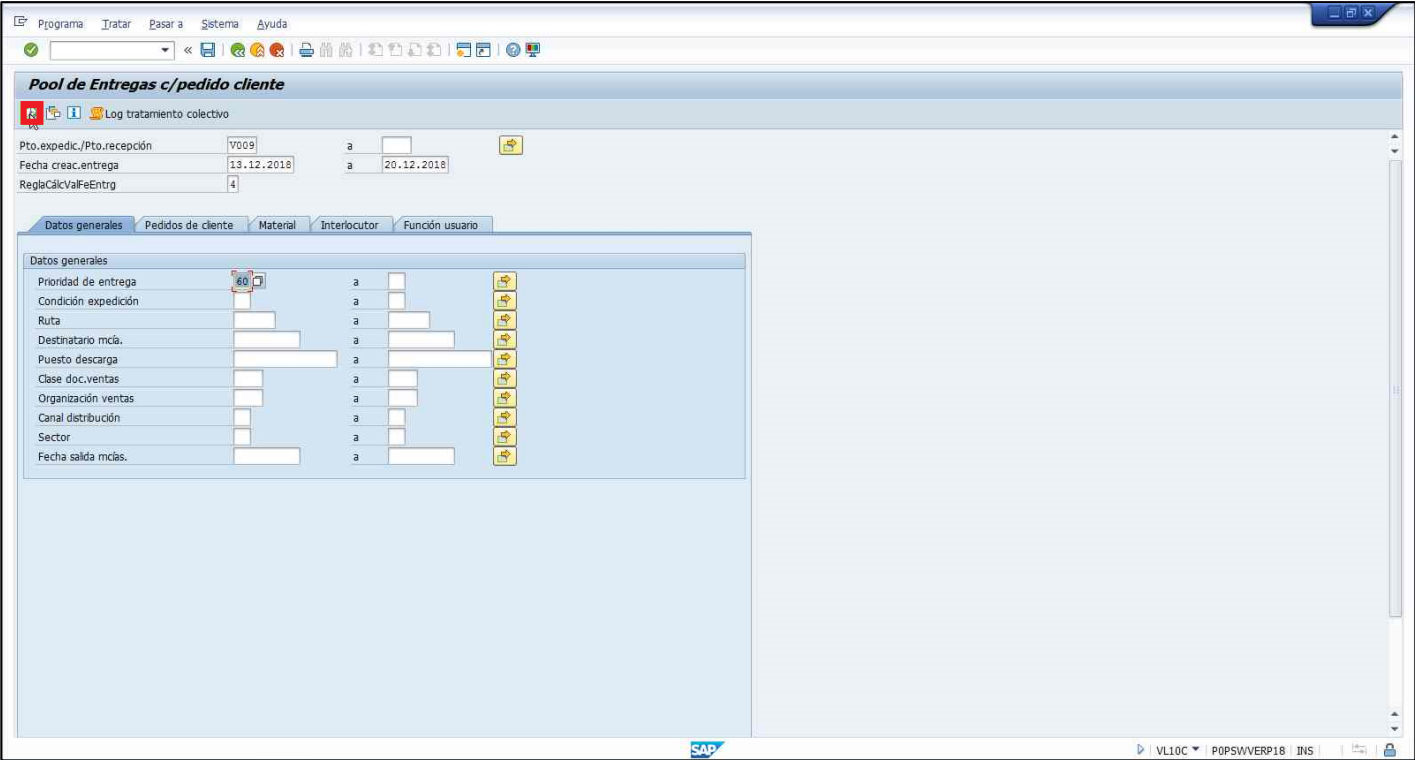




Ilustración 27 Ejecución de pool de entregas.

30. En la siguiente ventana, selecciona todos los pedidos  y hace clic en Fondo . Espera unos segundos para que culmine la operación y aparezca una nueva ventana con el resumen.

Lista Tratar Pasar a Opciones Sistema Ayuda


Operaciones pronto envío: Pool de Entregas c/pedido cliente

Diálogo Fondo

Seleccionar todos los pedidos

Causante	PsEx	Destinat.	Nomb	FeCrEntreg	Creado	Fecha	Pto.desc.	ClVt	Fe.entrega	Ruta	Solic.
Posición	Material	Denominación		Alm. UM	Ctd.acum.	Fe.entrega	Bruto				
5422646864	V009	238116	JESUS	13.12.2018	RDMMEDINA	13.12.2018	LUNES A SABADO	YP02	13.12.2018	V09D10	238116
<input type="checkbox"/>	10	80626	PEPSI PET 2Lx6UN	C6U	1,000	13.12.2018	12,800				
<input type="checkbox"/>	20	178393	GOLDEN KOLA PET 1,5Lx6UN	C6U	1,000	13.12.2018	12,600				
5422646866	V009	784645	MAKI ANTONIE TABRIZI DE NAZARI	13.12.2018	RDMMEDINA	13.12.2018	LUNES A SABADO	YP02	13.12.2018	V09D09	784645
<input type="checkbox"/>	10	80142	PEPSI RET 350MLx24UN	C24	4,000	13.12.2018	72,800				
<input type="checkbox"/>	20	181454	BOTELLA PEPSI 350 ML RETORNABLE USADA	BOT	96	13.12.2018	33,600				
<input type="checkbox"/>	30	80052	GAVERA PEPSI 266/355 ML X 24 BOTELLAS PL	PZA	4	13.12.2018	4,400				
<input type="checkbox"/>	40	80147	7UP RET 350MLx24UN	C24	1,000	13.12.2018	18,200				
<input type="checkbox"/>	50	181456	BOTELLA 7UP 350 ML RETORNABLE USADA	BOT	24	13.12.2018	8,400				
<input type="checkbox"/>	60	80052	GAVERA PEPSI 266/355 ML X 24 BOTELLAS PL	PZA	1	13.12.2018	1,100				
<input type="checkbox"/>	70	1015711	YUKERY DURAZNO PET 500MLx12UN	C12	1,000	13.12.2018	6,624				
<input type="checkbox"/>	80	80052	GAVERA PEPSI 266/355 ML X 24 BOTELLAS PL	PZA	5	13.12.2018	0,000				
<input type="checkbox"/>	90	181454	BOTELLA PEPSI 350 ML RETORNABLE USADA	BOT	96	13.12.2018	0,000				
<input type="checkbox"/>	100	181456	BOTELLA 7UP 350 ML RETORNABLE USADA	BOT	24	13.12.2018	0,000				
* Total					*		170,524				

Ilustración 28 Procedo de fondeo.

31. Hacer clic en Regresar  para corroborar que la lista no contenga datos por insuficiencia, clientes bloqueadas, etc. Culminada la revisión, regresar al paso anterior para la siguiente prioridad.

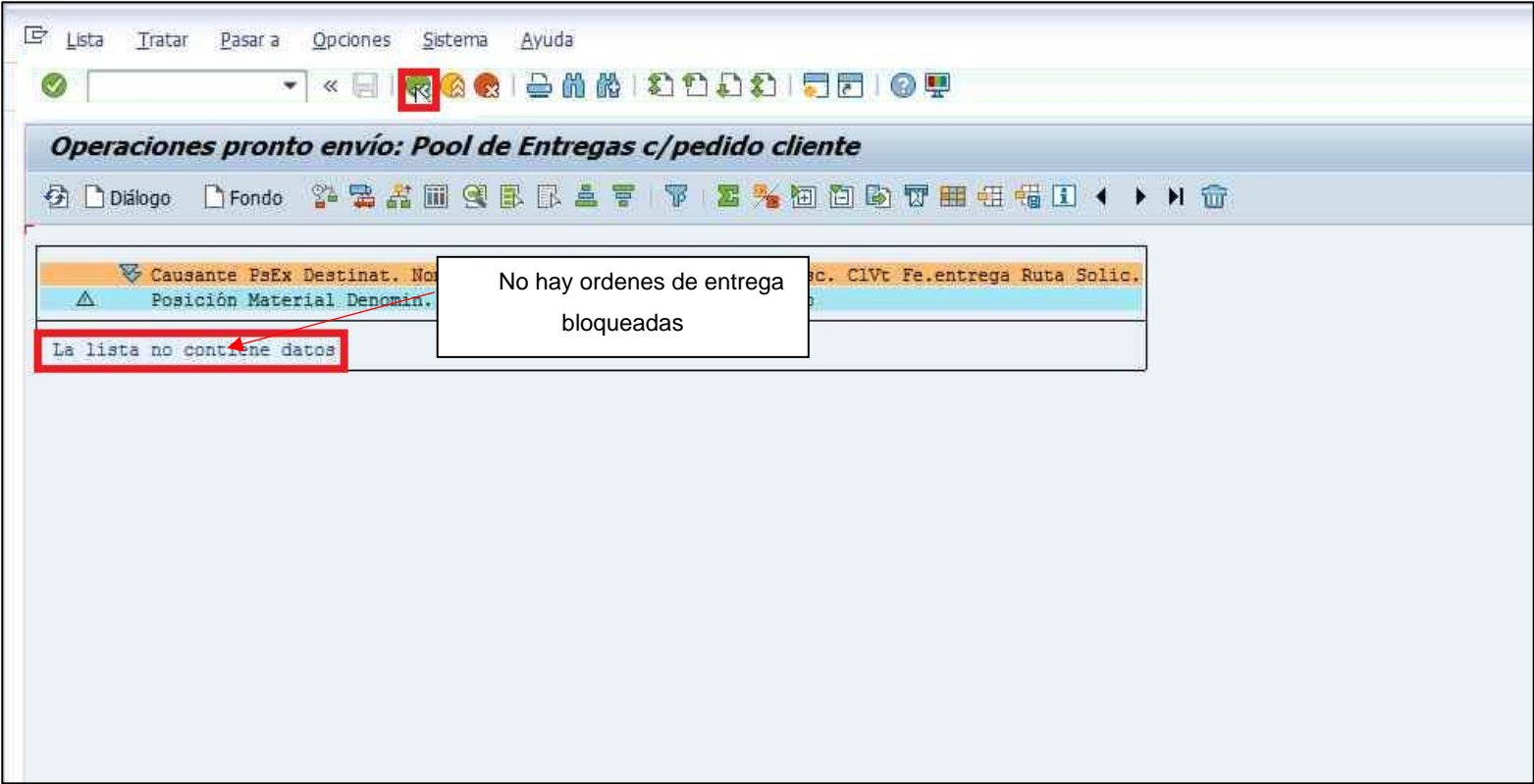


Ilustración 31 Chequeo de entregas generadas.

32. Volver al paso 27 y proceder con la siguiente prioridad de clientes.

Revisión de pedidos sin entrega

33. Ingresa a la transacción "ZSFDOCT" en SAP.

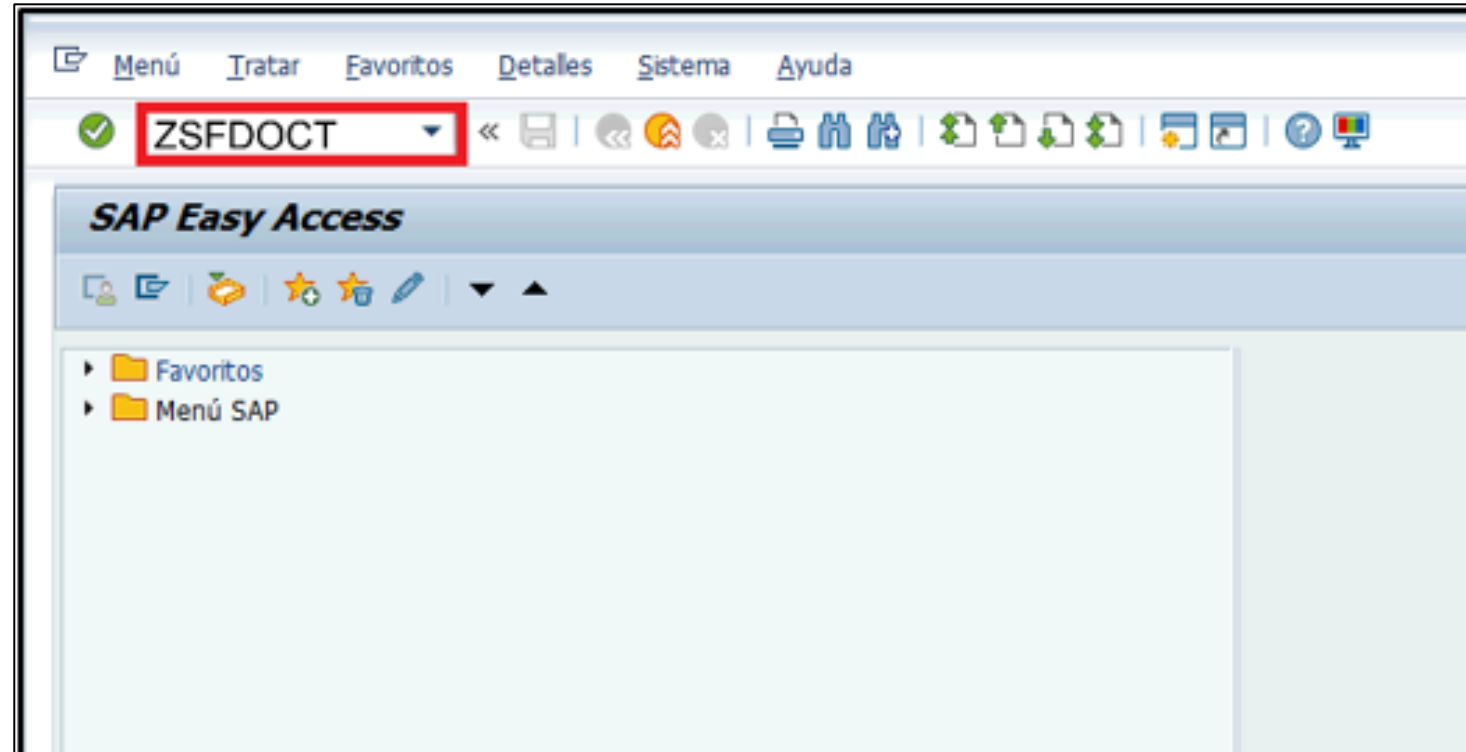

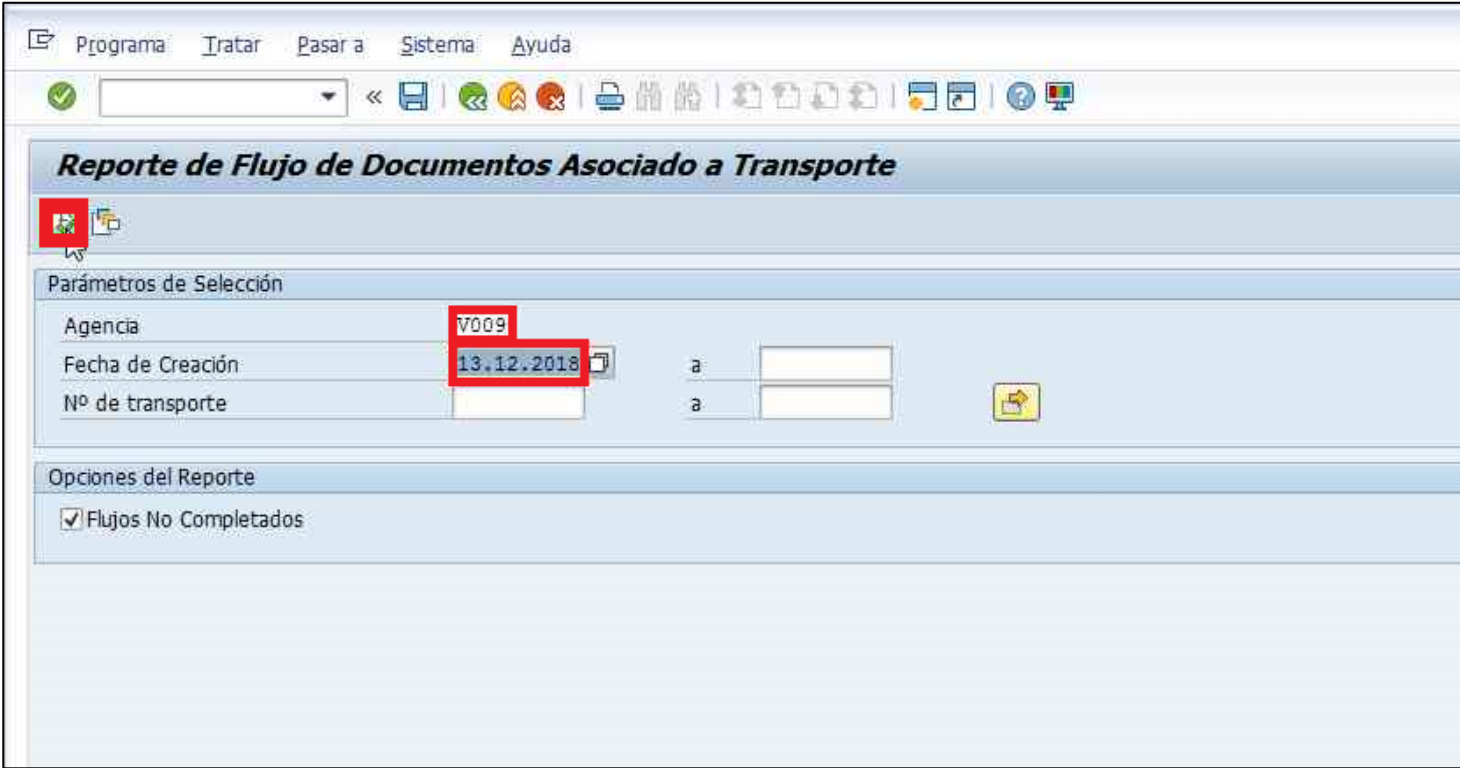


Ilustración 32 Sistema de información "SAP", transacción "ZSFDOCT".

34. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
1. Agencia: "V0XX".
 2. Fecha de creación: "DDMMAAAA" correspondiente al día de planificación.
35. Finalizada la operación, hace clic en Ejecutar .



Programa Tratar Pasara Sistema Ayuda

Reporte de Flujo de Documentos Asociado a Transporte

Parámetros de Selección

Agencia	V009	a	
Fecha de Creación	13.12.2018	a	
Nº de transporte		a	

Opciones del Reporte

☒ Flujos No Completados

Ilustración 33 Reporte de flujo de documentos.

36. Ordena los pedidos por estatus para mejor visualización.

ListaTratarPasaraVistasOpcionesSistemaAyuda

Reporte de Flujo de Documentos Asociado a Transporte

Reporte de Estado de Flujo de Documentos de Transporte

Agencia: V009
Creación Pedido: 13.12.2018
No. Transporte: Todos

Emitido por R57ABOLIVAR el 13.12.2018 a las 15:54:04

Est.	No. Pedido	Creación	Clase	Estatus de Pedido	No. Entrega	Estatus de Entrega	Doc. Material	Factura	Estatus de Factu
	5422646867	13.12.2018	YP03	Tratado parcialmente		No relevante			No relevante
	5717367173	13.12.2018	YRNO	No tratado		No relevante			No relevante
	5717367173	13.12.2018	YRNO	Tratado parcialmente		No relevante			No relevante
	5717367251	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296141	No tratado			No relevante
	5717367253	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296142	No tratado			No relevante
	5717367255	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296143	No tratado			No relevante
	5717367256	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296144	No tratado			No relevante
	5717367257	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296145	No tratado			No relevante
	5717367259	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296146	No tratado			No relevante
	5717367238	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296147	No tratado			No relevante
	5717367258	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296148	No tratado			No relevante

Ilustración 34 Vista de reporte de transporte.

37. A continuación, hace clic en el número de estos pedidos con estatus tratado parcialmente.

ListaTratarPasaraVistasOpcionesSistemaAyuda

Reporte de Flujo de Documentos Asociado a Transporte

Reporte de Estado de Flujo de Documentos de Transporte

Agencia: V009
Creación Pedido: 13.12.2018
No. Transporte: Todos

Emitido por R57ABOLIVAR el 13.12.2018 a las 15:54:04

Est.	No. Pedido	Creación	Clase	Estatus de Pedido	No. Entrega	Estatus de Entrega	Doc. Material	Factura	Estatus de Fa
	5427646867	13.12.2018	YP03	Tratado parcialmente		No relevante			No relevante
	5717367173	13.12.2018	YRNO	No tratado		No relevante			No relevante
	5717367493	13.12.2018	YRNO	Tratado parcialmente		No relevante			No relevante
	5717367251	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296141	No tratado			No relevante
	5717367253	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296142	No tratado			No relevante
	5717367255	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296143	No tratado			No relevante
	5717367256	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296144	No tratado			No relevante

Ilustración 35 Búsqueda de pedidos tratados parcialmente.

38. Aparecerá una ventana de visualización de resumen del pedido. Procede a suministrar el pedido haciendo clic en Doc. Venta Doc.venta y después Suministrar.

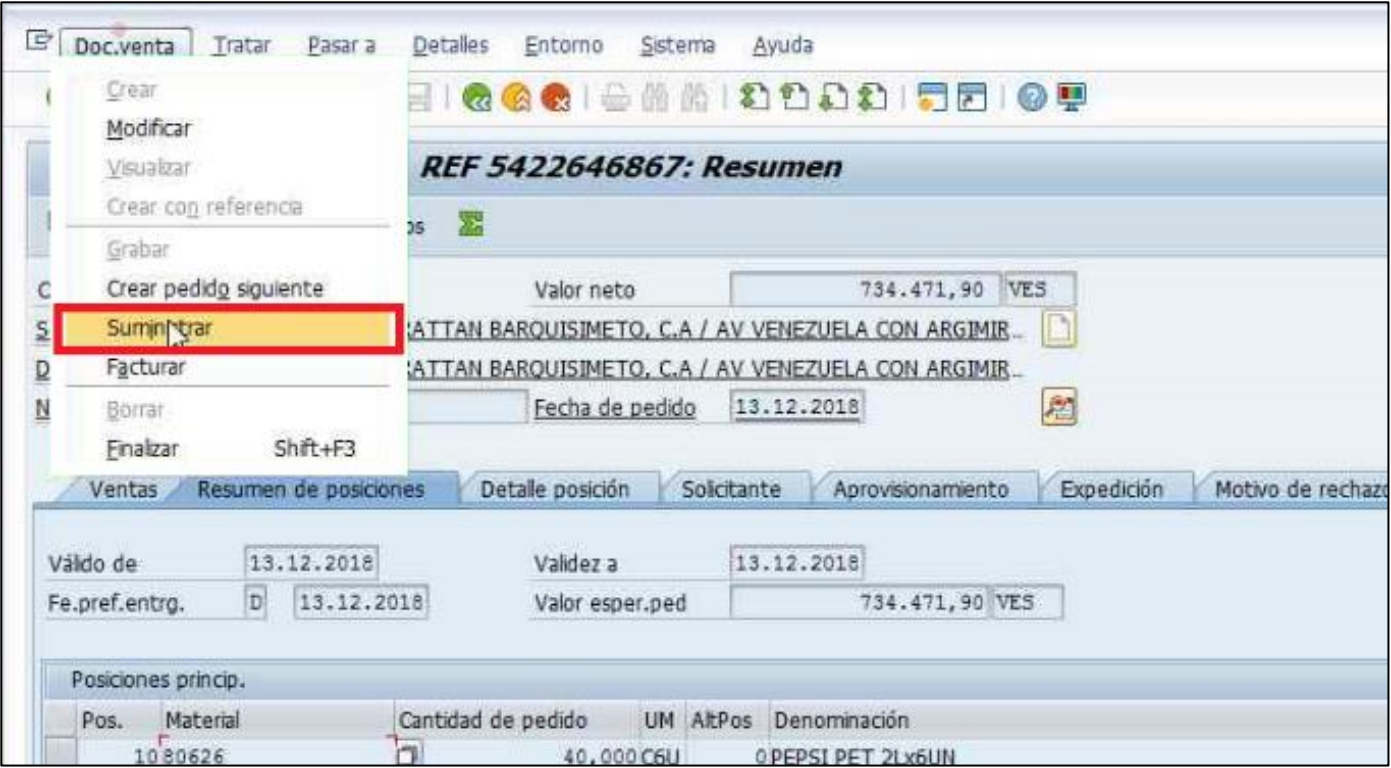


Ilustración 36 Suministración de pedido.

39. En caso de que el pedido se haya generado, el proceso ha culminado. En caso contrario, genera oferta del pedido correspondiente según los pasos 1-17 del procedimiento.
40. Vuelve a ingresar a la transacción “ZSFDOCT” en SAP Easy Access. A continuación, procede con las ordenes de Estatus de pedido no tratado.

Reporte de Estado de Flujo de Documentos de Transporte

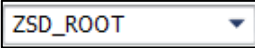
Agencia: V009
Creación Pedido: 13.12.2018
No. Transporte: Todos
Emitido por R57ABOLIVAR el 13.12.2018 a las 15:54:04

Est.	No. Pedido	Creación	Clase	Estatus de Pedido	No. Entrega	Estatus de Entrega	Doc. Material
	5422646862	13.12.2018	YP03	Tratado parcialmente		No relevante	
	5717367123	13.12.2018	YRNO	No tratado		No relevante	
	5717367143	13.12.2018	YRNO	Tratado parcialmente		No relevante	
	5717367251	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296141	No tratado	
	5717367253	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296142	No tratado	
	5717367255	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296143	No tratado	
	5717367256	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296144	No tratado	
	5717367257	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296145	No tratado	
	5717367259	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296146	No tratado	
	5717367238	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296147	No tratado	
	5717367258	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296148	No tratado	
	5717367269	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296149	No tratado	
	5717367272	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296150	No tratado	
	5717367293	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296151	No tratado	
	5717367305	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296152	No tratado	
	5717367308	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296153	No tratado	
	5717367312	13.12.2018	YRNO	Tratado completamente	9603296156	No tratado	
	5422646864	13.12.2018	YP02	Tratado completamente	9931634262	No tratado	

Ilustración 37 Búsqueda de pedidos no tratados.

41. Validar con el Analista Administrativo si los mismos pueden ser desbloqueados. En caso de éxito, proceder de la misma manera siguiendo los pasos 38-40 del procedimiento.

Envío a ArcGIS (interfaz)

42. Ingresa a la transacción “ZSD_ROOT” – Rooteo dinámico entregas y vehículos  en SAP.

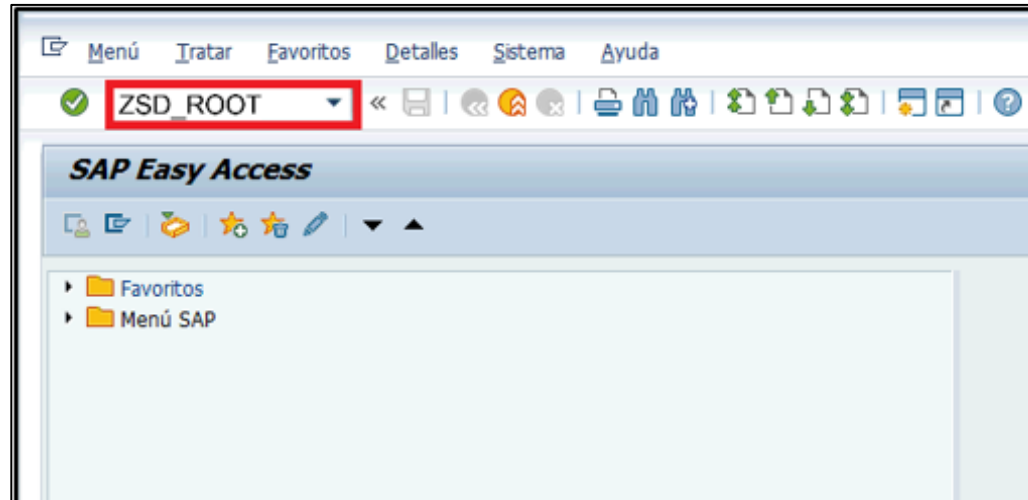



Ilustración 38 Sistema de información “SAP”, transacción “ZSD_ROOT – Rooteo dinámico entregas y vehículos”.

43. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
- Organización de Ventas: “R200”.
 - Centro: “V0XX” como la agencia correspondiente.
 - Clase de Entregas: “YLFP”.
 - Rango de Fechas: “DDMMAAAA”, coloca aproximadamente 15 días antes y 15 días después en las fechas con referencia al día correspondiente. Posteriormente (opcional), coloca “C:\CONEXIONES\PCV\V0XX\V0XX_E.XLS” y selecciona “Archivo de Entregas”.
44. Por último, hace clic en Ejecutar .

Programa Tratar Pasará Sistema Ayuda

Planificación Despacho

Ejecutar (F8)

Organización de Ventas R200

Centro V001

Clase de Entregas YLFP

Rango de Fechas 24.12.2018 a 21.01.2019

Entregas a

Clientes a

Ruta de Salida C:\CONEXIONES\PCV\V001\HISTORIAL\2018-01-07 ...

☒ Archivo de Entregas

☐ Archivo de Vehiculos

☐ Enviar Interfaz

☐ Generar Contingencia

Log de Transportes

Ilustración 39 Planificación de despacho.

45. Se mostrará la siguiente ventana con el resumen. Validar que el número de cajas totales sea el mismo que el del documento de revisión de pedidos sin entrega. En caso de que no se cumpla, cambiar de fecha de holgura a una de mayor amplitud.

ListaTratarPasaraOpcionesSistemaAyuda

Entregas

Número de registros encontrados:411

Fecha:20190107

Name	NOMBRE_CO	Dirección.	COORDX.	COORDY.	DeliveryQuantities	Specialty	PES
55011	ABASTO EL CARMEN	40 PB LOC UNICO BOLIVAR RONDON MARAÑO LA CLINICA FELIX BOADA	-66,8729	10,4347	1,000 2,400		2,40
55093	HOTEL RORA	EDIF RORA CLL GUAICAIPURO AV PICHINCHA AV PPAL DE LAS MERCEDES FRENTE A AMERICAN DALLAS	-66,86639	10,488286	5,000 41,720		41,72
55110	REST ARANJUEZ	QTA ANACOA CLL MADRID CLL MUCUCHIES CLL MONTERREY AL LADO DE SEGUROS LA SEGURIDAD	-66,862702	10,484615	47,000 578,900		578,90
55182	ESPECIALIDADES CRIOLLAS EL TINAJERO	PB 64 RIO DE JANEIRO ENTRE NEW YORK Y CARONI	-66,857324	10,483008	8,000 71,300		71,30
55222	PAND CONTINENTAL	STARS PB C SAN IGNACIO DE LOYOLA FRANCISCO DE MIRANDA SUCRE SUBIENDO POR EL BANCO DE VENEZUELA	-66,855887	10,493482	15,000 197,500		197,50
55413	PANADERIA LA FLOR DE LA CALIFONIA	SUCRE PLANTA BAJA A PARIS PPAL. DE MACARACUAY LUXENBURGO A ONLY ONE	-66,818035	10,480157	16,000 228,384		228,38
55524	REST CAPRICHIO	CAPRICHIO PB 1 SABANA GRANDE VILLA FLOR UNION CC CITY MARKET	-66,877845	10,494571	12,000 173,648		173,64
56004	REST MISIA JACINTA	JACINTA PB UNICO PPAL DE LAS MERCEDES FRANCISCO DE MIRANDA TAMANACO MC DONALDS	-66,866228	10,490105	14,000 230,600		230,60
56042	ABASTO LIC Y LUNCH PORTUGALIA	EDIF AMANDA PLANTA BAJ LOC NUM 17 CLL BOLIVAR CLL GIRARDOT CLL PAEZ	-66,875715	10,434068	11,000 244,700		244,70
56048	KIOSKO PRADO ALTO	KIOSKO PRADO ALTO AVPRINCIPAL DE MANZANARES AVPRINCIPAL DE ALTO PRADO REDOMADE MANZANARES FRENTE A LA IGLESIAS MANZANARES	-66,884615	10,43361	4,000 38,470		38,47
56149	ABASTO SURTIDORA CONTREGAR	EL MUÑECO PB 5 EL MUÑECO FRANCISCO DE MIRANDA LIBERTADOR CERRAJERIA MIRANDA	-66,858176	10,491439	2,000 31,300		31,30
56156	REST BARRA DE CHACAO	EDIF COINBRA PLANTA BAJ LOC NUM 2 3 4 Y 5 CLL EL MUÑECO AV LIBERTADOR AV FRANCISCO DE MIRANDA	-66,858085	10,491646	3,000 68,000		68,00
56165	BAR REST YUN YUAN	VICANO PB 1 Y 2 LA JOYA LIBERTADOR LIBERTADOR BAR LAS MERCEDES	-66,857016	10,490947	6,000 166,200		166,20
56201	REST CAFETERIA VIRMAR	EDIF MARAURE PLANTA BAJ CLL MIRANDA CASCO COLONIAL	-66,807372	10,477183	2,000 55,400		55,40
56257	AREPA SORPRESA	CASA SIN NUM 1 CLL MIRANDA CON CLL LA PAZ PETARE LA IGLESIA	-66,807698	10,477058	15,000 415,500		415,50
56458	PAND Y PAST LA MENITA	ALIANZA 01 A 3ERA. CON 2DA. TRANSVERSAL PRIMERA 2DA EXCELCIOR GAMA	-66,843495	10,499558	13,000 120,958		120,95
56524	PAND LUZ ANDINA	GUARICO PB L-1 PRINCIPAL DE PALO VERDE LA INDUSTRIA CC PALO VERDE	-66,797701	10,479085	82,000 940,472		940,47
56525	PAND JARDIN DEL SOL	NRO 21 PRINCIPAL DE PALO VERDE RESIDENCIAS EL REMANSO	-66,79477	10,481293	8,000 87,700		87,70
56569	FRIG PALO VERDE	CAPARO PB PRINCIPAL DE PALO VERDE 6 TINTORERIA DE PALO VERDE	-66,796972	10,480261	12,000 145,140		145,14
56615	HOTEL AMERICAN DALLAS	EDIF AMERICAN DALLAS CLL GUAICAIPURO AV PPAL DE LAS MERCEDES AV PICHINCHA AL LADO DEL CENTRAL MADEIRENSE	-66,867033	10,488402	18,000 170,600		170,60
56660	LUNCH MARIOLY	EDIF ANTESOL PB A PPAL DE BELLO CAMPO FRANCISCO DE MIRANDA JOSE FELIX SOSA C.C BELLO CAMPO	-66,851975	10,493331	7,000 159,500		159,50
56802	LA FONTANA RESTAURANT	HOTEL SHELTER SUITES PB LIBERTADOR FELIX SOSA BOULEVAR ARTURO USLAR PRIETI SAMBIL	-66,85333	10,490463	40,000 599,400		599,40
56819	MESON DE PITA	MULTICENTRO EMPRESARIAL DEL ES PB 7 FRANCISCO DE MIRANDA FELIX SOSA BOULEVAR ARTURO USLAR PRIETI CENTRO EMPRESARIAL DEL ESTE TOR	-66,853711	10,49167	17,000 436,500		436,50
56820	LUNCHERIA Y HELADERIA ANY	MANISTA PB 1 MANISTAS	-66,853972	10,492175	2,000 13,304		13,30
56825	CAFE COCODRILE	1 PB 3110 ELICE LIBERTADOR FRANCISCO DE MIRANDA TIO GORDO	-66,855484	10,491245	14,000 224,202		224,20
56918	PAND FLOR DE MACARACUAY	CASA NRO 40 VIA PRINCIPAL MACARACUAY	-66,811037	10,463314	34,000 405,800		405,80
56991	PANIFICADORA Y PASTELERIA FLOR DE	ALBORADA 2, 3, 4 6TA LA CLINICA AVILA 01	-66,849527	10,504675	143,000 1813,200		1.813,20

SAP

ZSD_ROOTPOPSWVERP17BIS

Ilustración 40 Vista de órdenes.


Entregas

Planificación de Despacho

Número de registros encontrados: 411
Fecha: 20190107

COORDX.	COORDY.	DeliveryQuantities	Special	PESO.	VOLUMEN	Servic	TimeWS1	TimeWEnd1	TimeWS2	TimeWEnd2	Pto.exp	Incoter	TIPO_CLI	Mercado	Cond.p	CAJAS	Intiguedad
-66,8788254	10,49396798	2,000 42,700		42,700 0,047	7,600	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	2,000	1
-66,8693664	10,49147492	6,000 65,504		65,504 61,920	9,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	6,000	1
-66,85082742	10,49359272	6,000 75,600		75,600 54,000	8,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	6,000	1
-66,82246824	10,50588324	4,000 43,200		43,200 39,960	8,600	07:00	17:00						V001	R02	ZB05	4,000	1
-66,85113659	10,49134277	1,000 6,680		6,680 6,000	7,300	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	1,000	1
-66,82228875	10,50633123	3,000 26,000		26,000 25,560	8,200	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	3,000	1
-66,86349336	10,48576435	1,000 12,600		12,600 9,000	7,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	1,000	1
-66,8323343	10,4953793	2,000 19,000		19,000 17,040	7,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	2,000	1
-66,8154772	10,47879817	2,000 25,600		25,600 24,000	7,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	2,000	1
-66,81645298	10,47914581	2,000 21,900		21,900 21,000	7,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	2,000	1
-66,87041119	10,4331812	2,000 29,000		29,000 28,000	7,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB07	2,000	1
-66,85114162	10,49053191	6,000 67,100		67,100 156,150	9,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB05	6,000	1
-66,85372087	10,49862614	35,000 494,500		494,500 450,000	21,000	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	35,000	1
-66,84675707	10,50275285	6,000 51,000		51,000 51,120	8,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	6,000	1
-66,8070704	10,47638719	2,000 55,400		55,400 0,066	7,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	2,000	1
-66,82328465	10,42515372	12,000 124,400		124,400 0,127	11,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	12,000	1
-66,87999458	10,49623301	2,000 55,400		55,400 0,066	7,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	2,000	1
-66,8303844	10,45041048	21,000 304,468		304,468 0,400	15,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB05	21,000	1
-66,82116389	10,48607191	1,000 15,000		15,000 14,400	7,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	1,000	1
-66,84164638	10,46373092	11,000 130,148		130,148 120,400	11,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	11,000	1
-66,87525288	10,4342136	3,000 83,100		83,100 0,100	8,200	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	3,000	1
-66,87475574	10,49387824	27,000 305,368		305,368 270,800	17,800	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	27,000	1
-66,87878644	10,49583604	6,000 70,080		70,080 57,000	9,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	6,000	1
-66,88069869	10,48875666	1,000 27,700		27,700 0,033	7,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	1,000	1
-66,86036341	10,48350591	11,000 155,700		155,700 0,153	11,400	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	11,000	1
-66,85481814	10,48536369	3,000 30,124		30,124 28,920	8,200	07:00	17:00						V001	R02	ZB00	3,000	1
																9.315,000	

Ilustración 41 Vista de suma de cajas de órdenes.

46. Regresa a la ventana anterior y selecciona “Enviar a Interfaz”, y hace clic en Ejecutar .

Programa Tratar Pasar a Sistema Ayuda

Planificación Despacho

Organización de Ventas R200

Centro V001

Clase de Entregas YLFP

Rango de Fechas 24.12.2018 a 21.01.2019

Entregas a

Cientes a

Ruta de Salida C:\CONEXIONES\PCV\V001\HISTORIAL\2018-01-07 ...

☒ Archivo de Entregas

☐ Archivo de Vehiculos

☒ Enviar Interfaz

☐ Generar Contingencia

Log de Transportes

Ilustración 42 Envío a la interfaz.

47. Hace clic en Aceptar .



Ilustración 43 Envío exitoso a la interfaz.

Ejecución de ArcGIS

48. Abrir el archivo de ArcGIS correspondiente a la agencia a ejecutar. Para ello, ingresar en [Este equipo/Windows(C:)/Conexiones/PCV/V0XX/PCV_V0XX.mxd] y abrir el archivo correspondiente a la agencia V0XX_DDMMAAAA (Siendo estos últimos 8 caracteres la fecha del día de hoy, ejemplo: 12122018, 12 de diciembre del 2018).

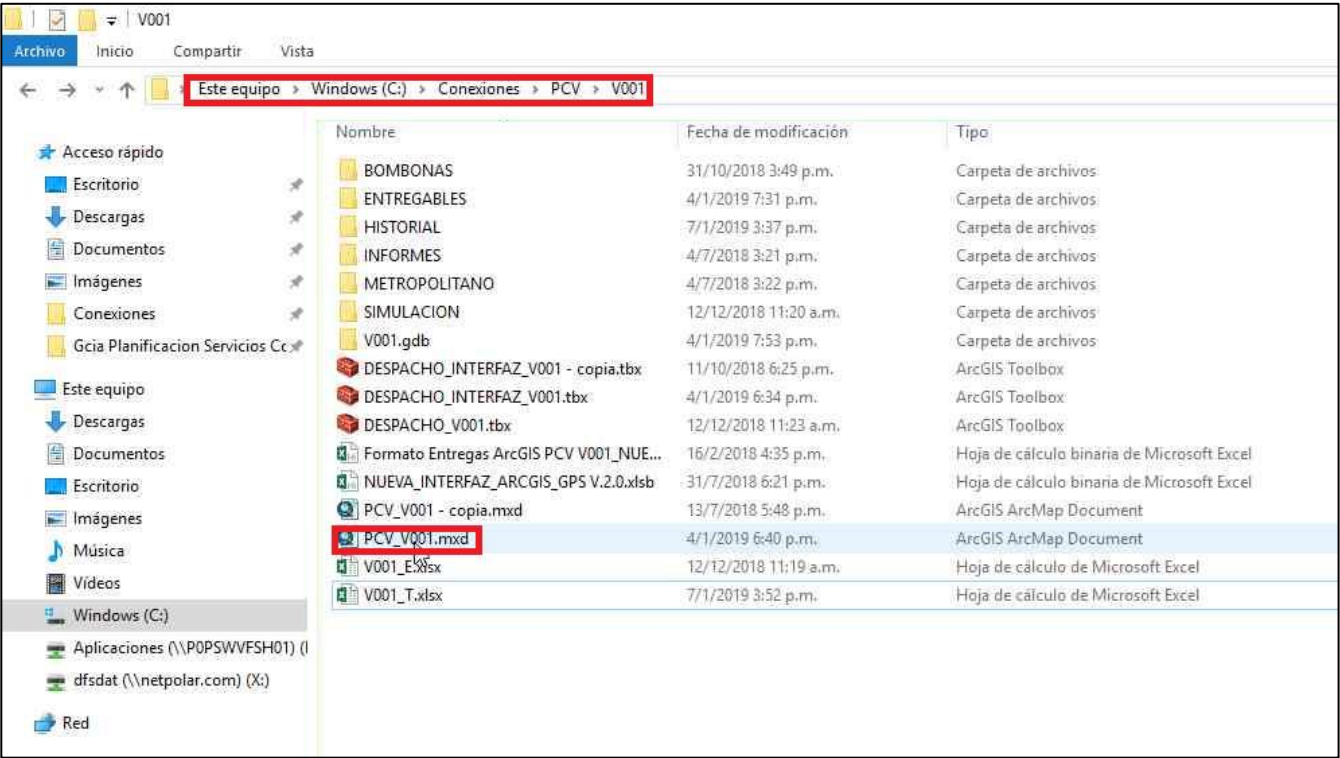


Ilustración 44 Ejecutar ArcGIS.

49. Espera unos segundos para que ejecute el programa ArcMap de ArcGIS. Se mostrará una ventana como la siguiente:

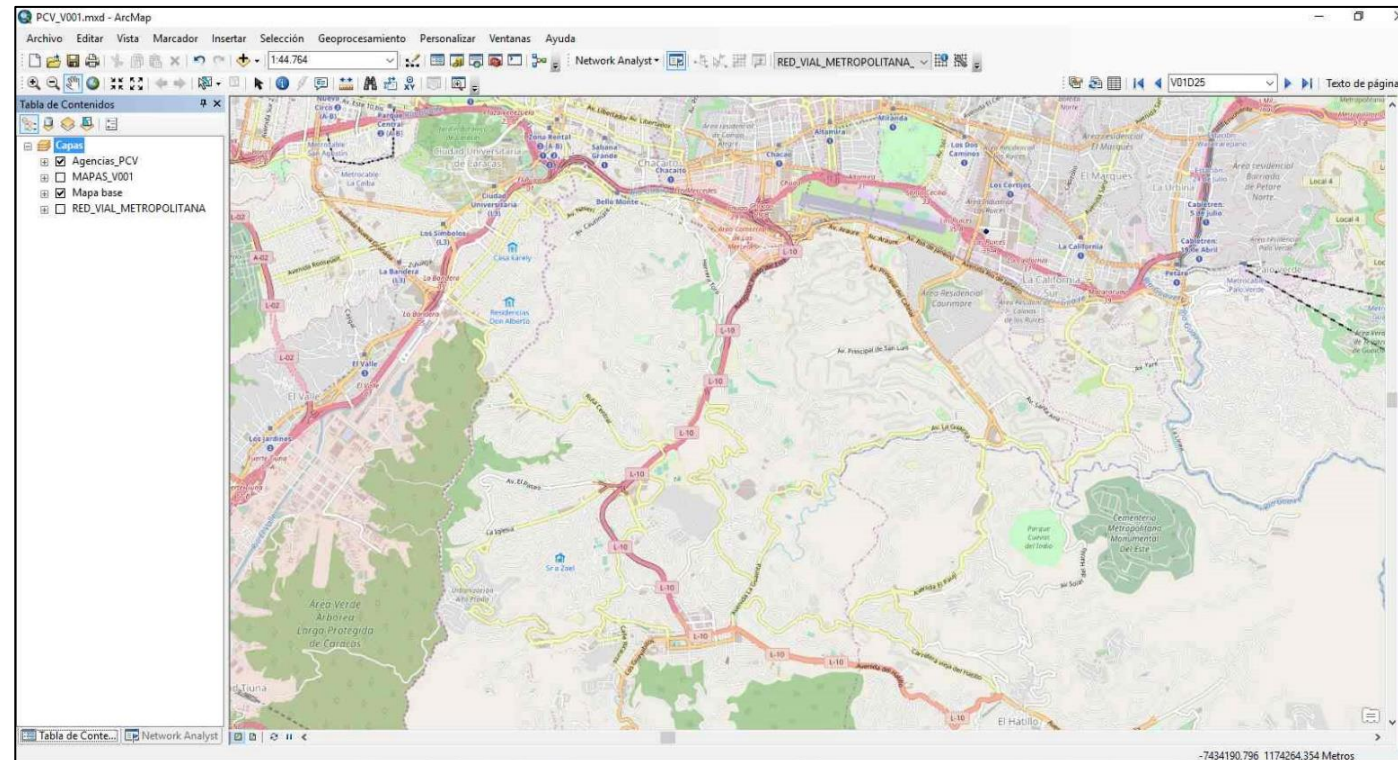



Ilustración 45 Vista de ArcMap.

50. Selecciona la opción catálogo , seguido de las siguientes carpetas: Conexiones a carpetas/C:\Conexiones/PCV/V0XX y selecciona el modelo de despacho de interfaz correspondiente a la agencia. Posteriormente, hace clic derecho en la pestaña “1_Datos_Entrada_Despacho” y seleccionar Editar.
 1. Catalogo/Conexiones a carpetas/Conexiones/PCV/V0XX.

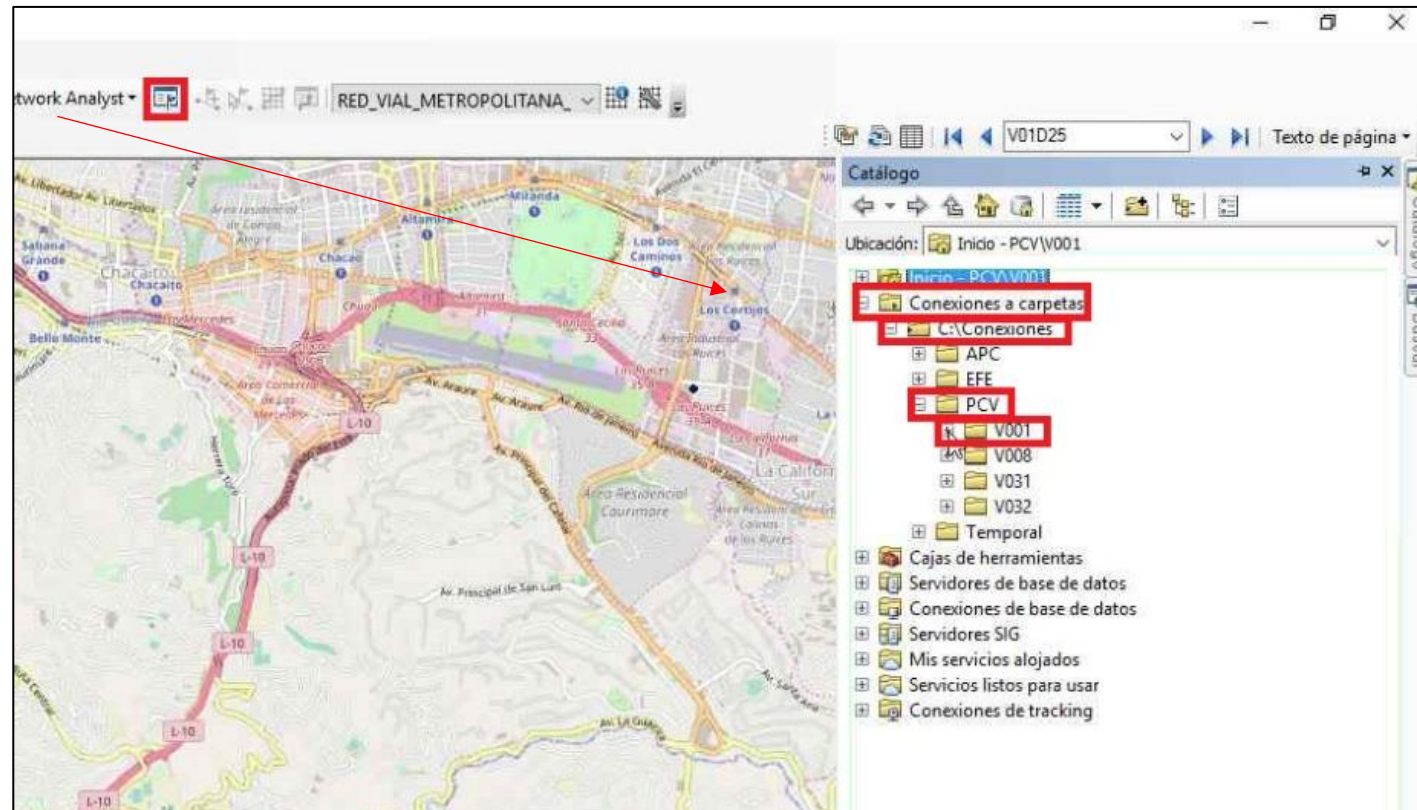


Ilustración 46 Búsqueda del archivo de la agencia correspondiente.

2. Documento de herramientas de despacho, seguido de clic derecho en "1_Datos_Entrada_Despacho" y seleccionar Editar.

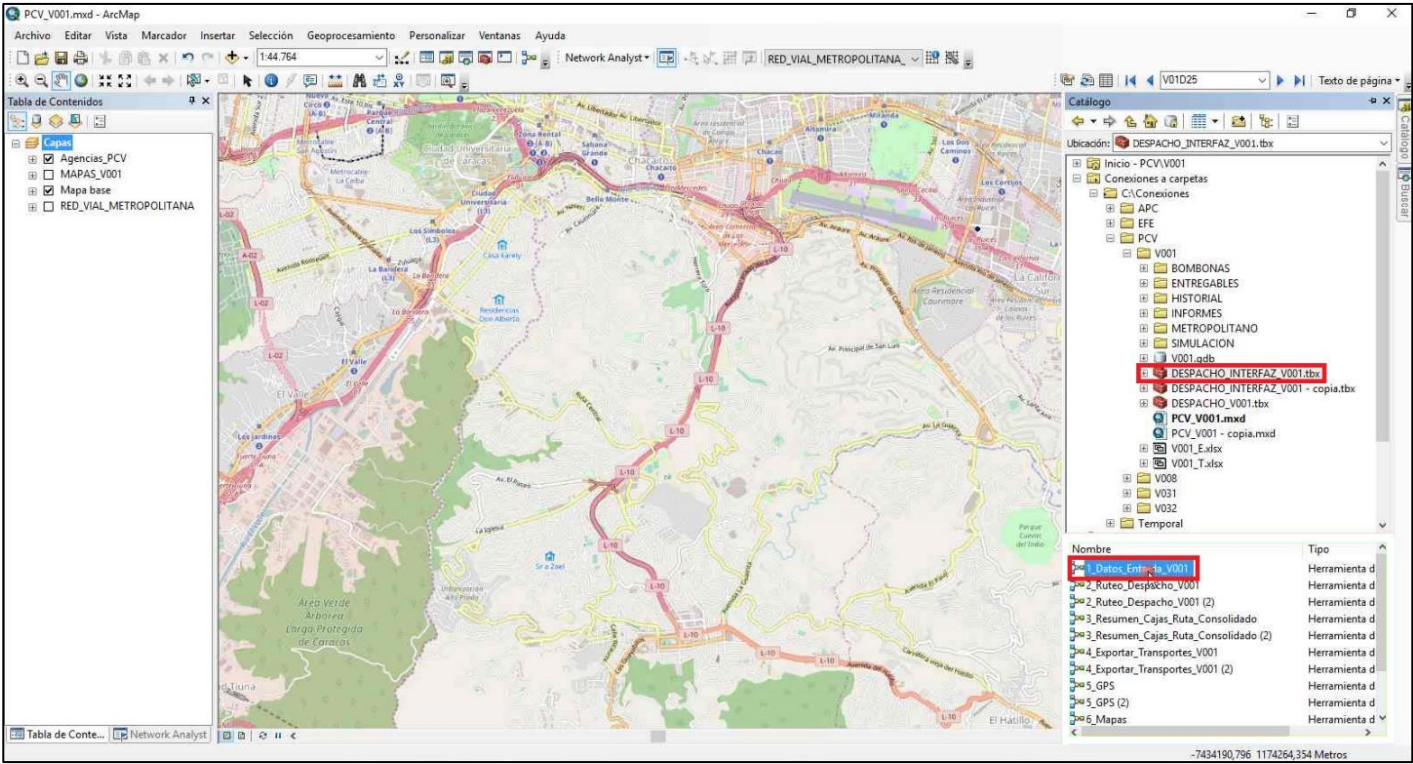


Ilustración 47 Búsqueda del modelo de datos de entrada.

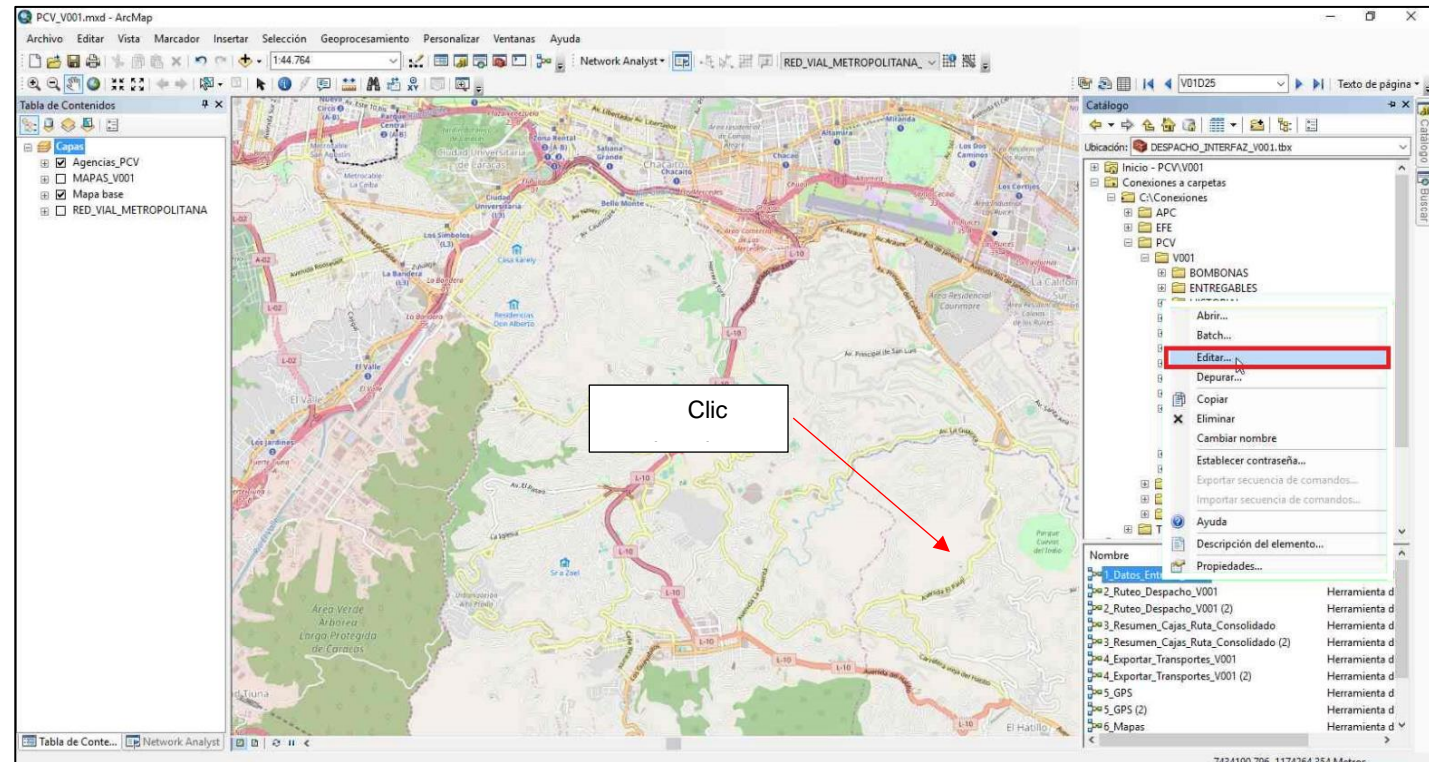


Ilustración 48 Editar modelo de datos de entrada.

51. Hace clic en Validar ☒, seguidamente, selecciona el ícono de solucionar ☐ en la barra de herramientas del modelo.

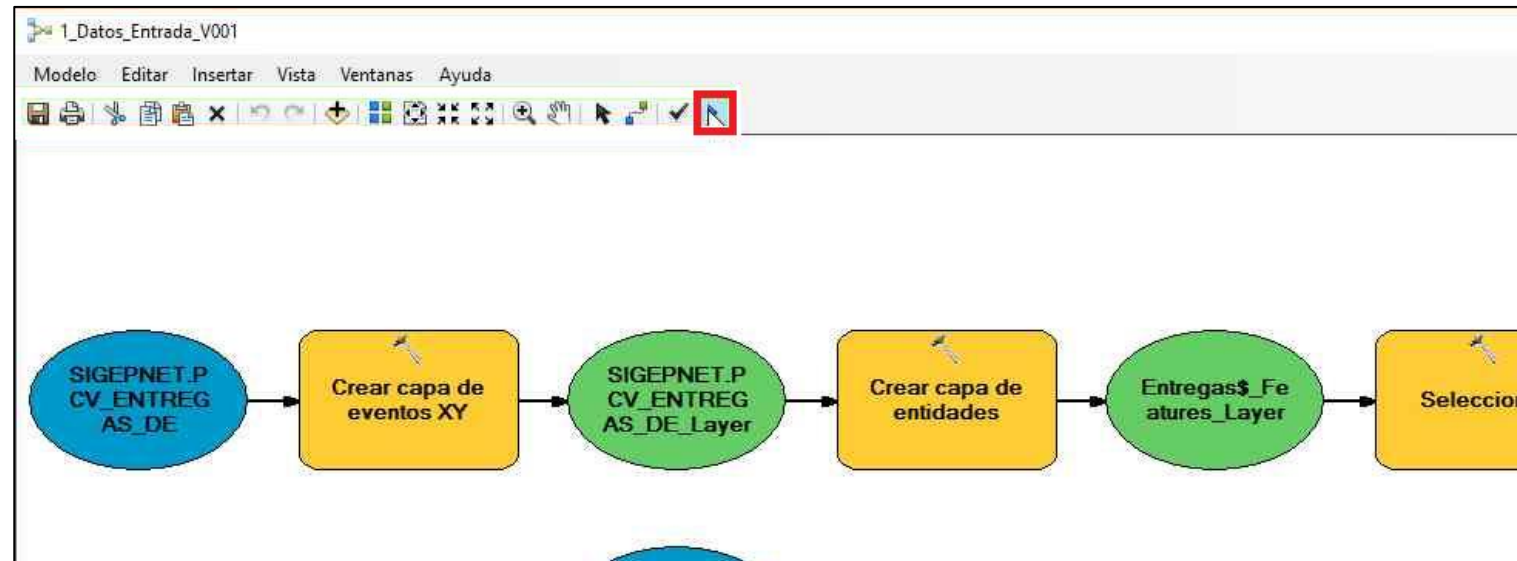



Ilustración 49 Validación y ejecución del modelo.

52. Después de unos segundos, se abrirá una pestaña de notificación. Selecciona la opción Cerrar .

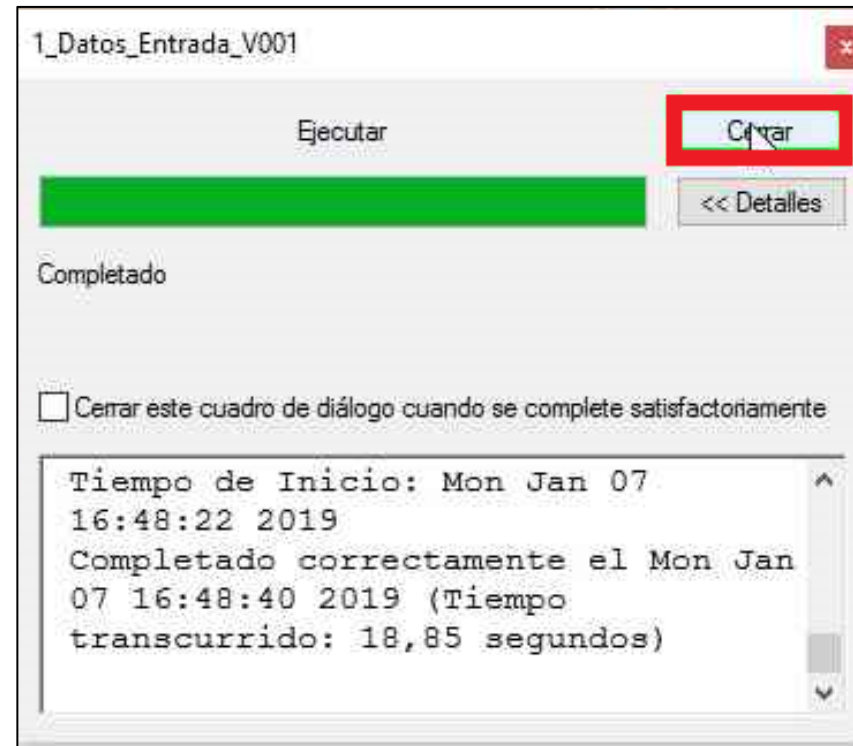
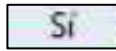


Ilustración 50 Modelo ejecutado.

53. A continuación, se abrirá otra pestaña de notificación. Guarda el modelo ejecutado haciendo clic en Sí .

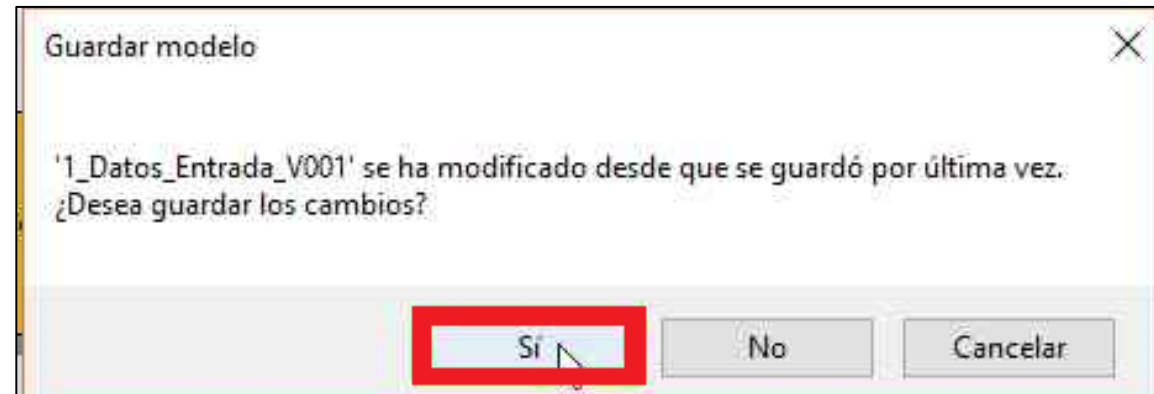


Ilustración 51 Guardar modelo.

54. ArcGIS expresará de forma gráfica todos los clientes en el mapa.

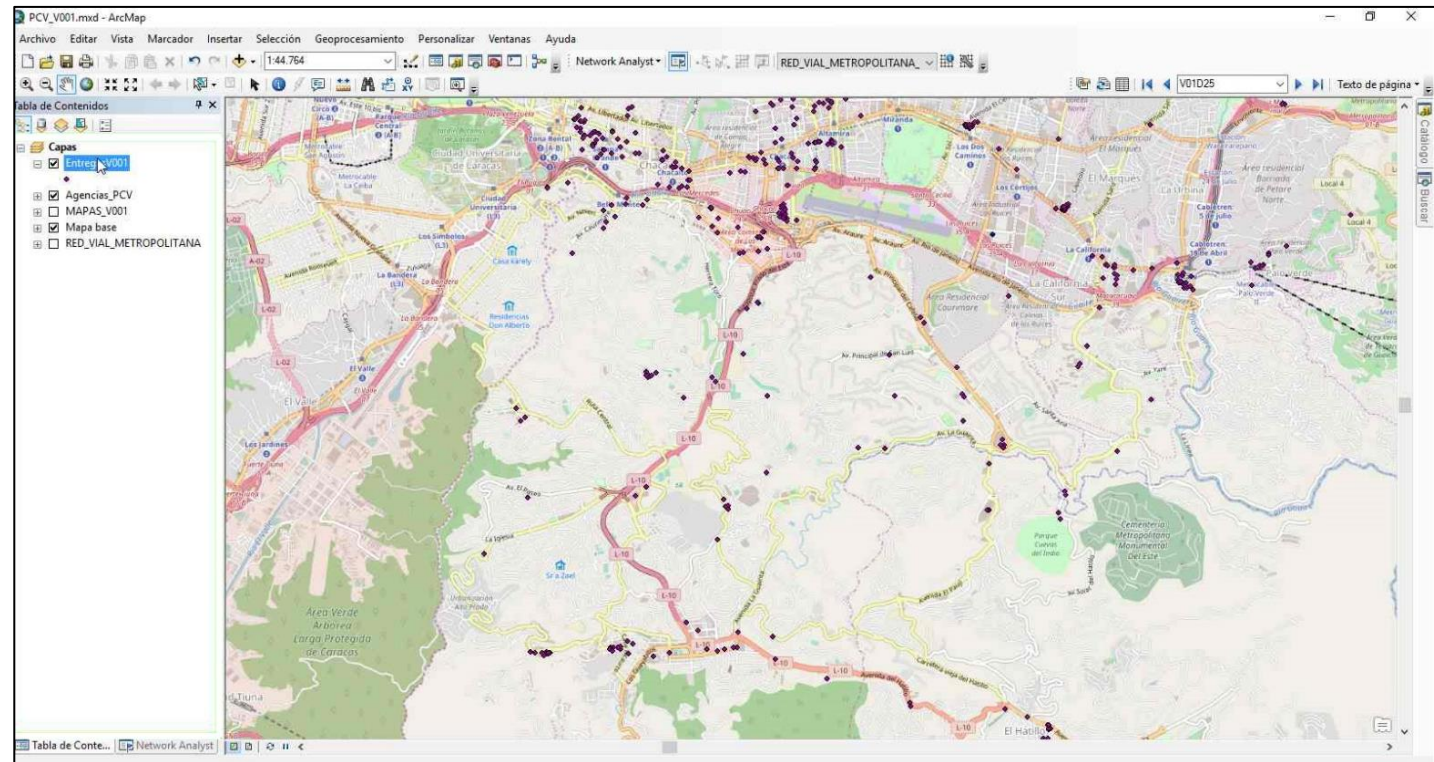



Ilustración 52 Vista de clientes en ArcMap.

55. Selecciona nuevamente en la barra de herramientas la opción Catálogo , y en la carpeta V0XX de la agencia, hace clic en el documento de despacho de interfaz. Seguidamente, busca el modelo 2_Ruteo_Despacho_V0XX.
56. En este último, hace clic derecho y selecciona Editar. Nota: en caso de que la carpeta de la agencia V0XX no esté abierta, procede a buscarla con el mismo procedimiento del paso 59.

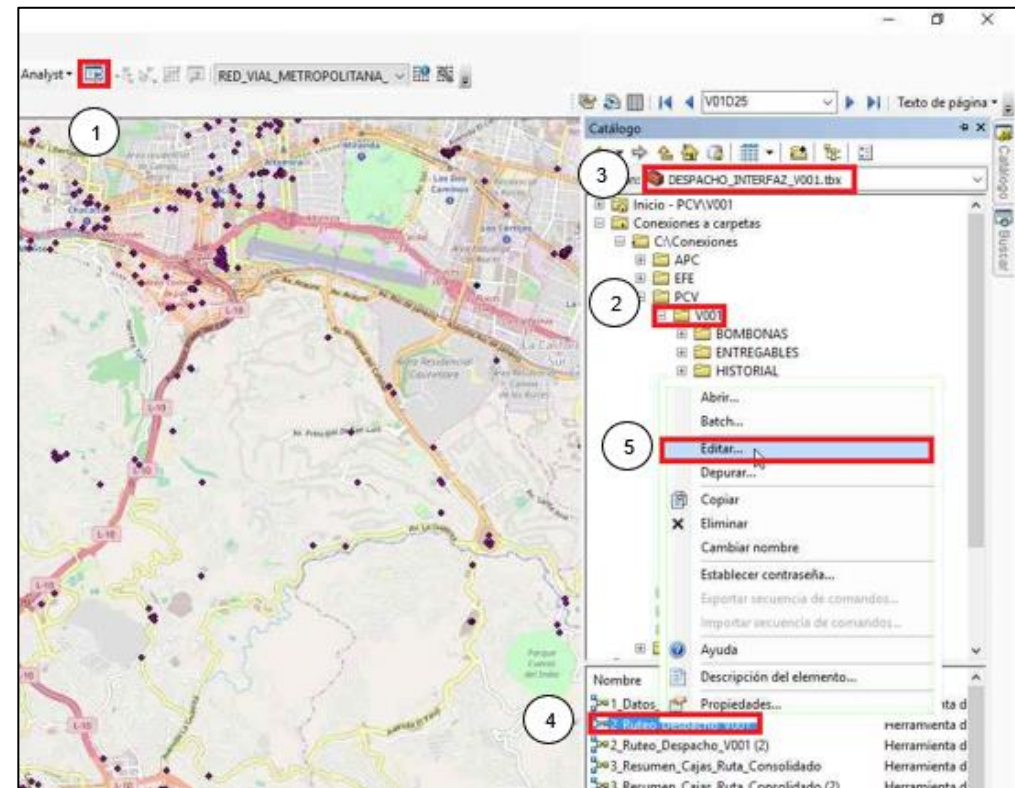



Ilustración 53 Búsqueda del modelo de rutas.

57. En la ventana siguiente, corre el modelo para corroborar de que no haya errores ☒, después, ejecuta el programa seleccionando el ícono de Solucionar .

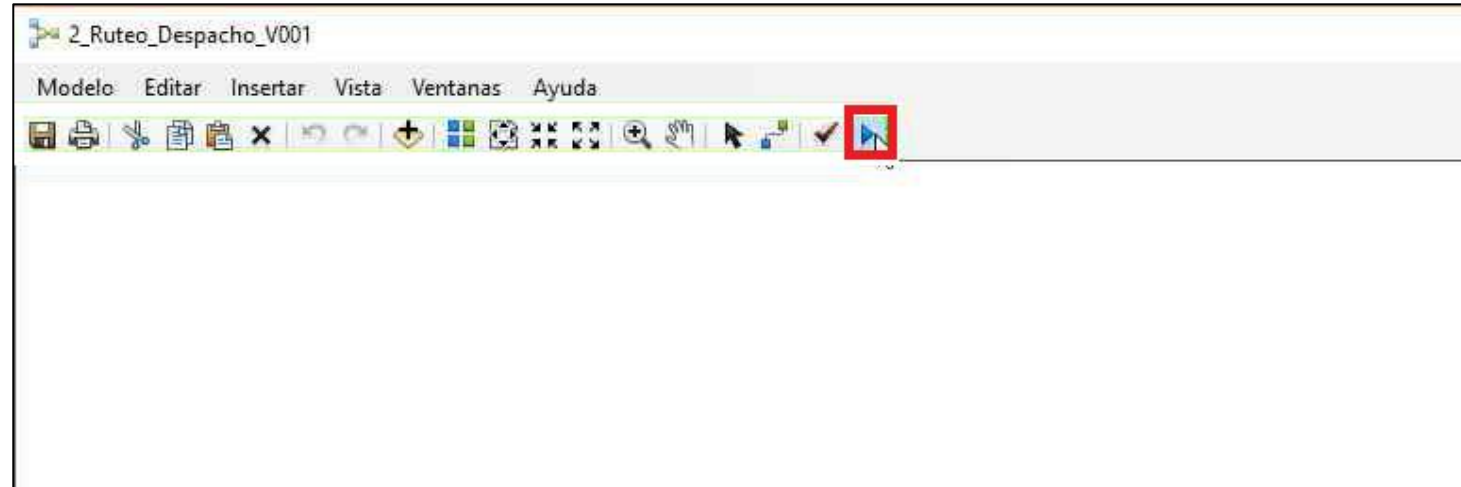



Ilustración 54 Validación y ejecución del modelo.

58. Espera unos segundos a que el programa solucione. Seguidamente, hace clic en Cerrar  en la nueva ventana.

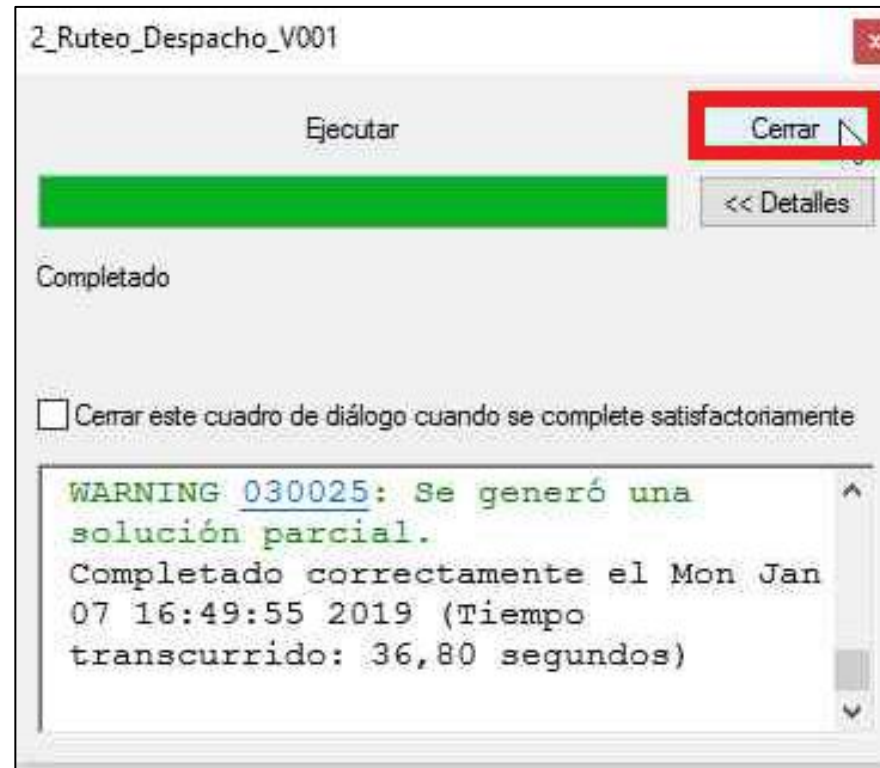



Ilustración 55 Ejecución del modelo.

59. Como en el caso anterior, guarda los cambios ejecutados haciendo clic en Sí .

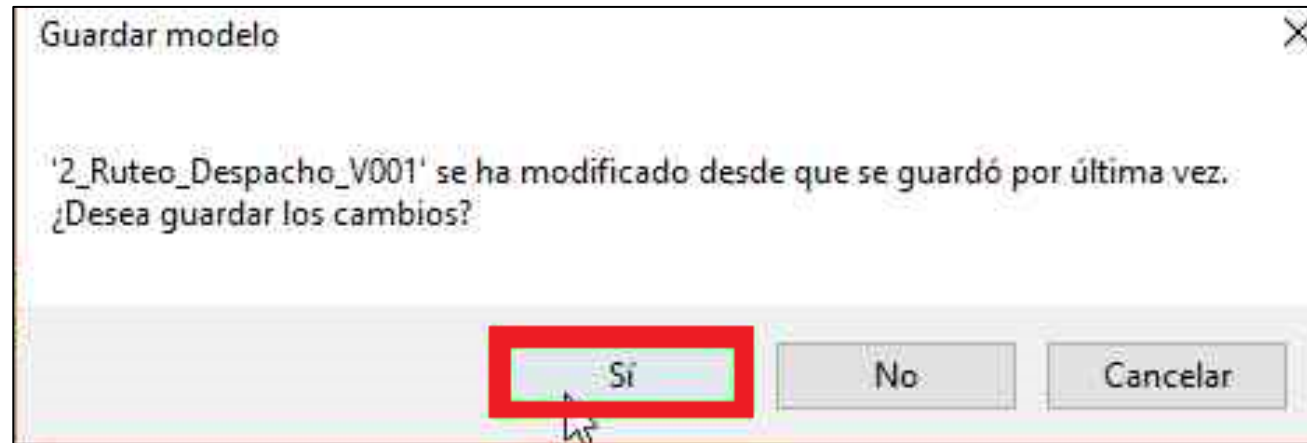


Ilustración 56 Guardar modelo ejecutado.

60. A continuación, en la Tabla de Contenidos ubicada en la parte izquierda de ArcMap, selecciona Network Analyst.

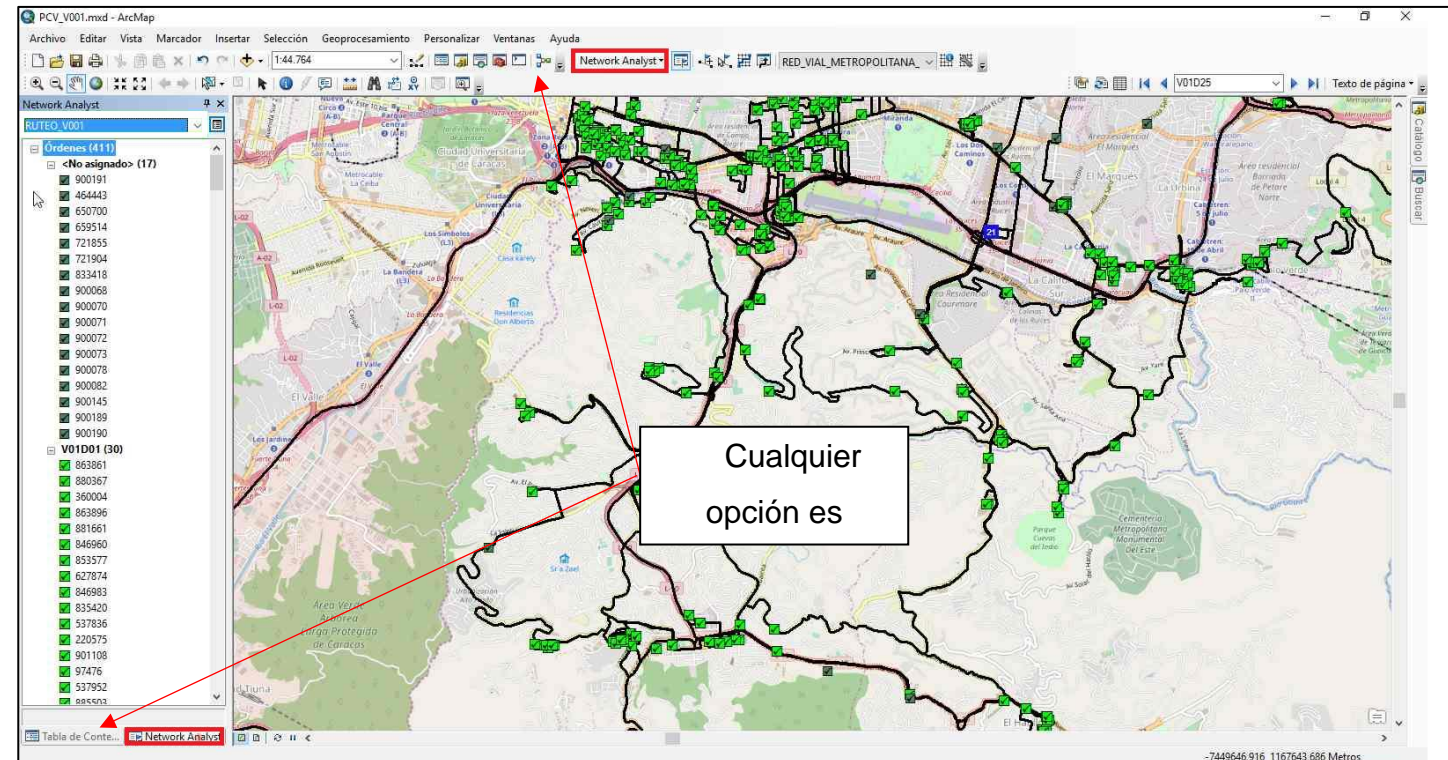


Ilustración 57 Selección de Network Analyst.

61. En el comando Ordenes, hace clic derecho y selecciona Propiedades.

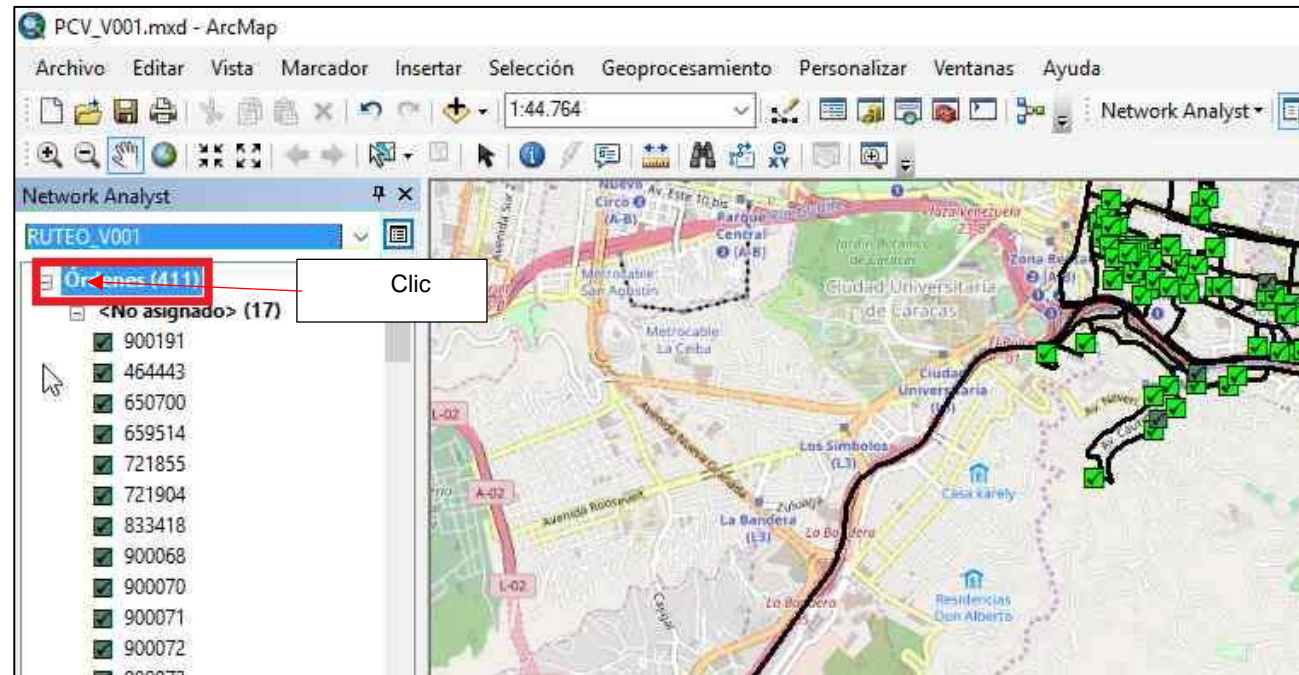


Ilustración 58 Búsqueda de propiedades de las ordenes.

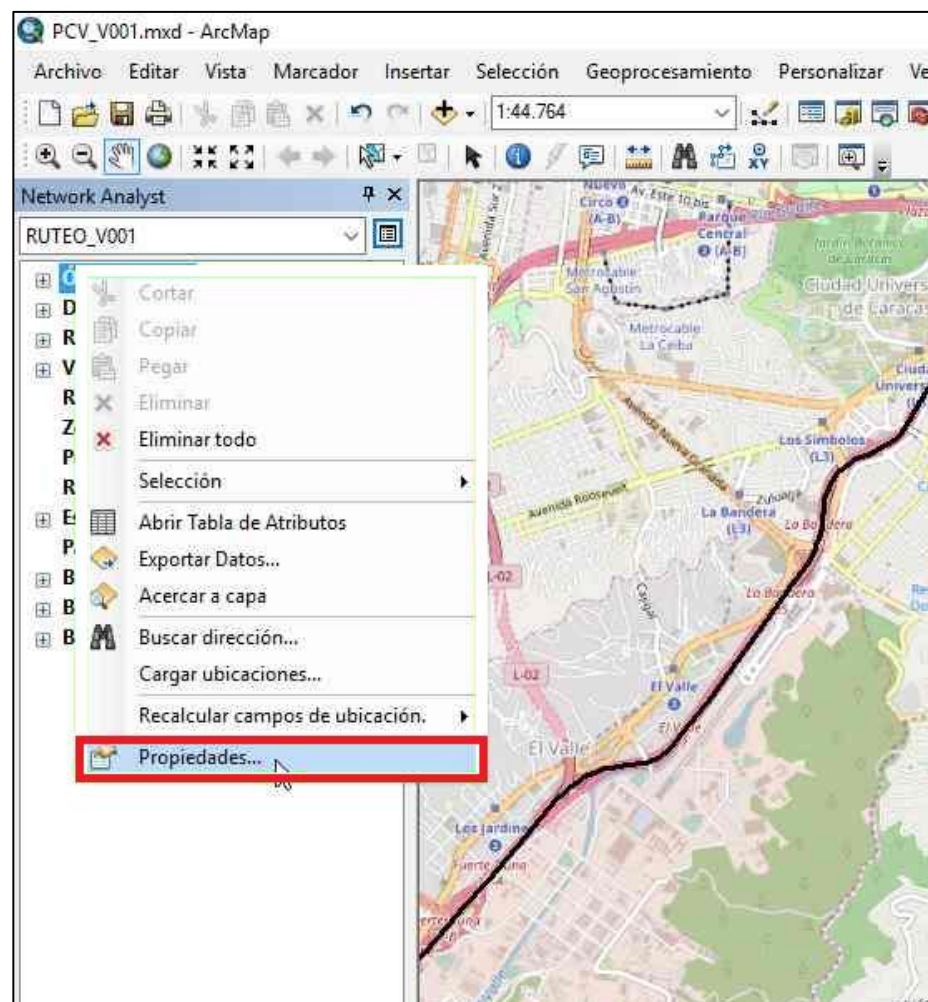


Ilustración 59 Selección de propiedades.

62. En la ventana nueva que aparecerá, selecciona la opción Campos Campos.

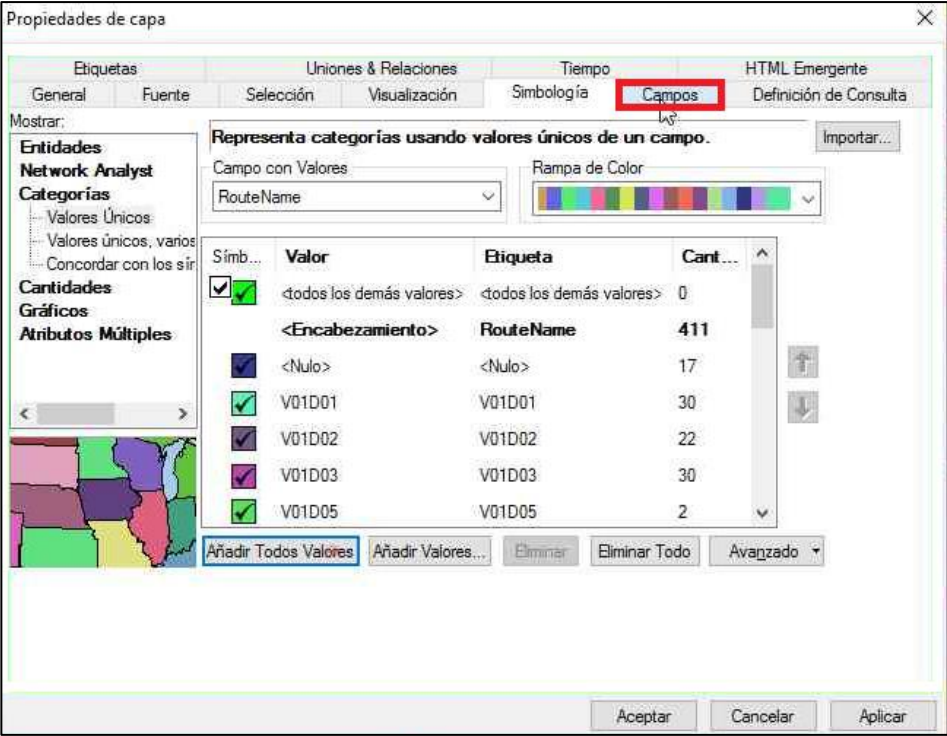



Ilustración 60 Opciones de visualización.

63. A continuación, deselecciona todos los campos que están visibles haciendo clic en Deseleccionar . Posteriormente, selecciona manualmente los siguientes: ObjectID, ServiceTime, SpecialtyNames, AssignmentRule, RouteName, Sequence, ANTIGUEDADPED, NOMBRE_CO,

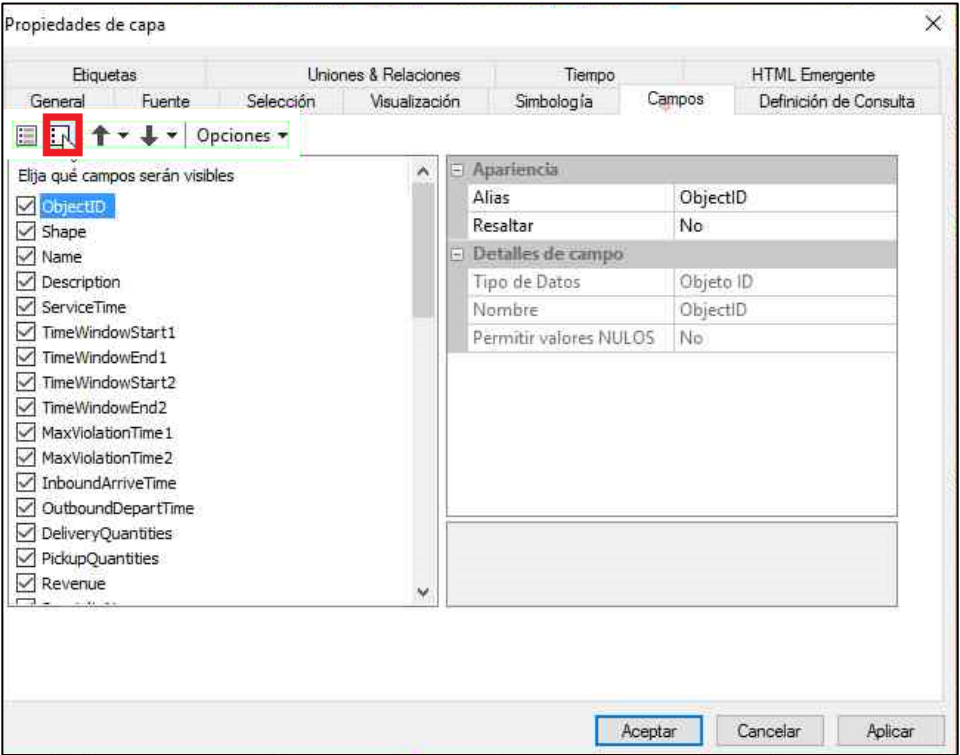


Ilustración 61 Parámetros de la Tabla de Atributos.

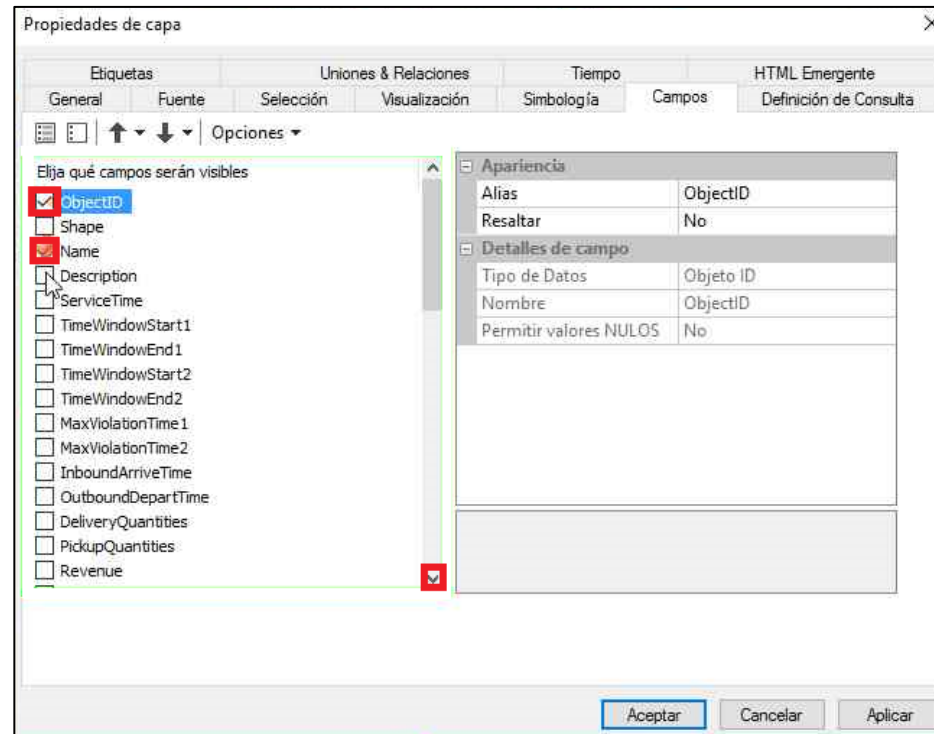
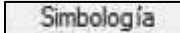


Ilustración 62 Selección de parámetros.

64. Hace clic en la pestaña Simbología , seguidamente, selecciona Categorías/Valores Únicos y hace doble clic en icono debajo de Símbolo. Nota: cerciórese que el Campo con valores tenga seleccionado RouteName como parámetro.

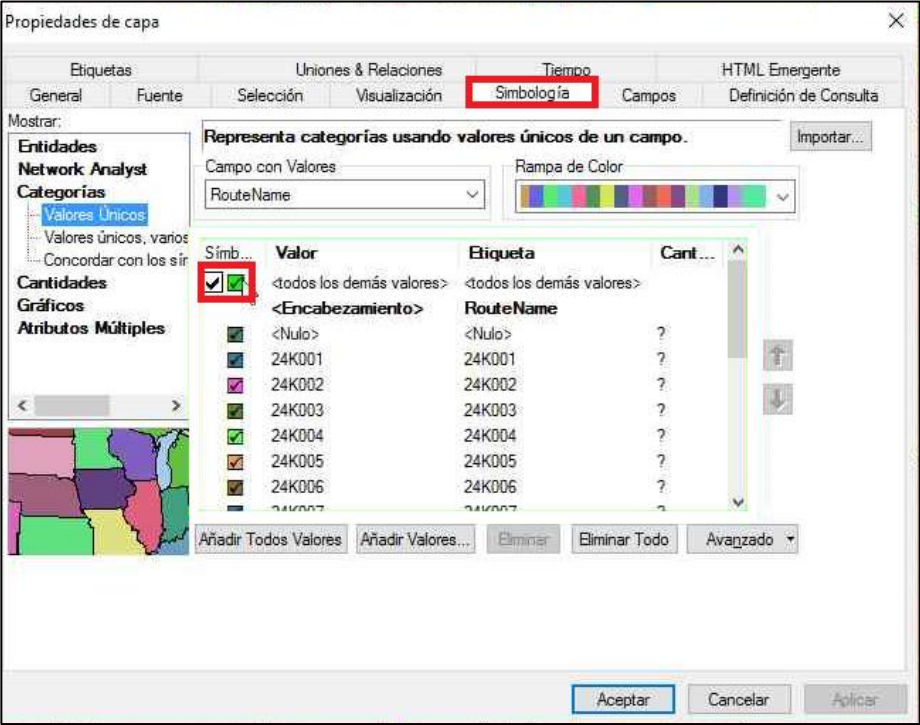


Ilustración 63 Simbología de clientes y rutas.

65. Procede a colocar la simbología, tamaño y fuente de su preferencia, y finaliza el proceso haciendo clic en Aceptar .

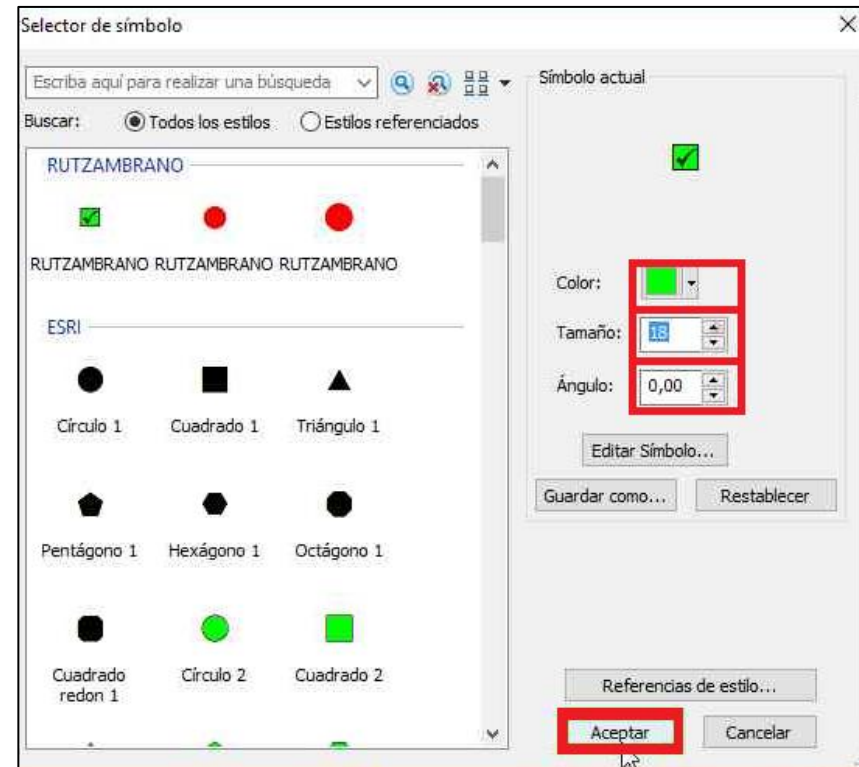
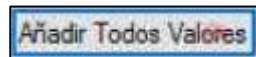


Ilustración 64 Simbología de puntos.

66. Hace clic en Añadir Todos Valores



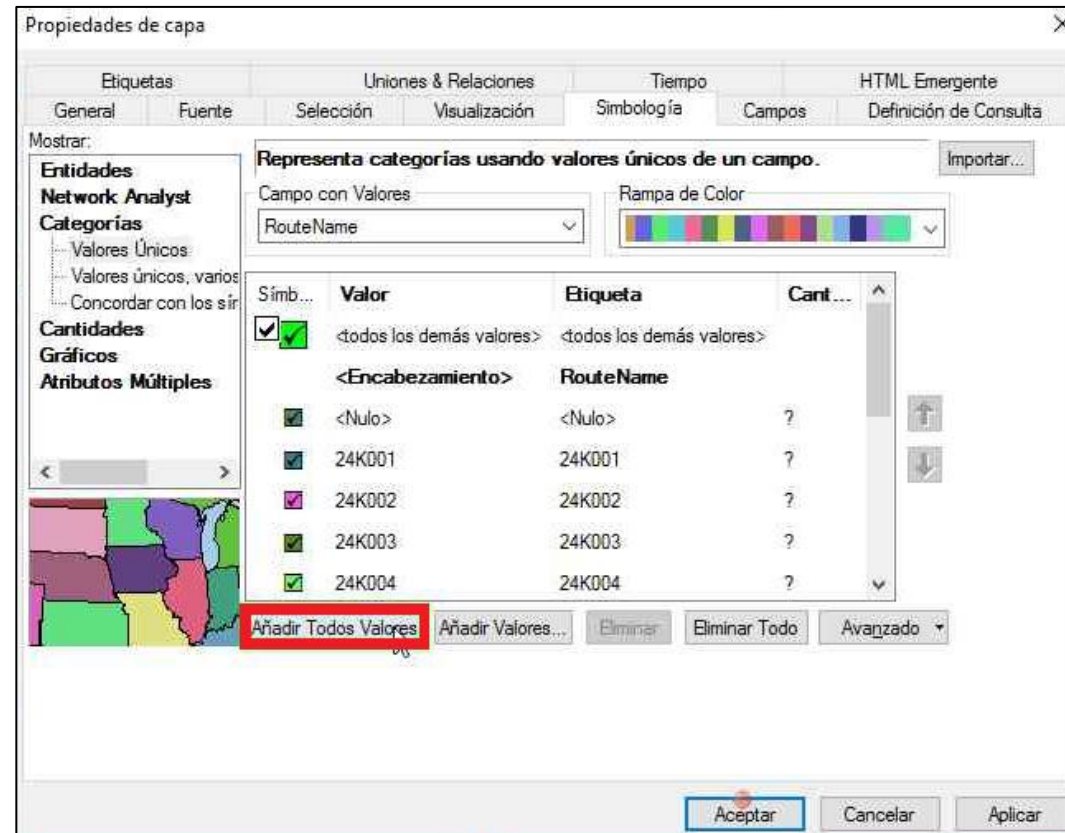


Ilustración 65 Aplicación a todos los valores.

67. Para cerrar, hace clic en Aceptar



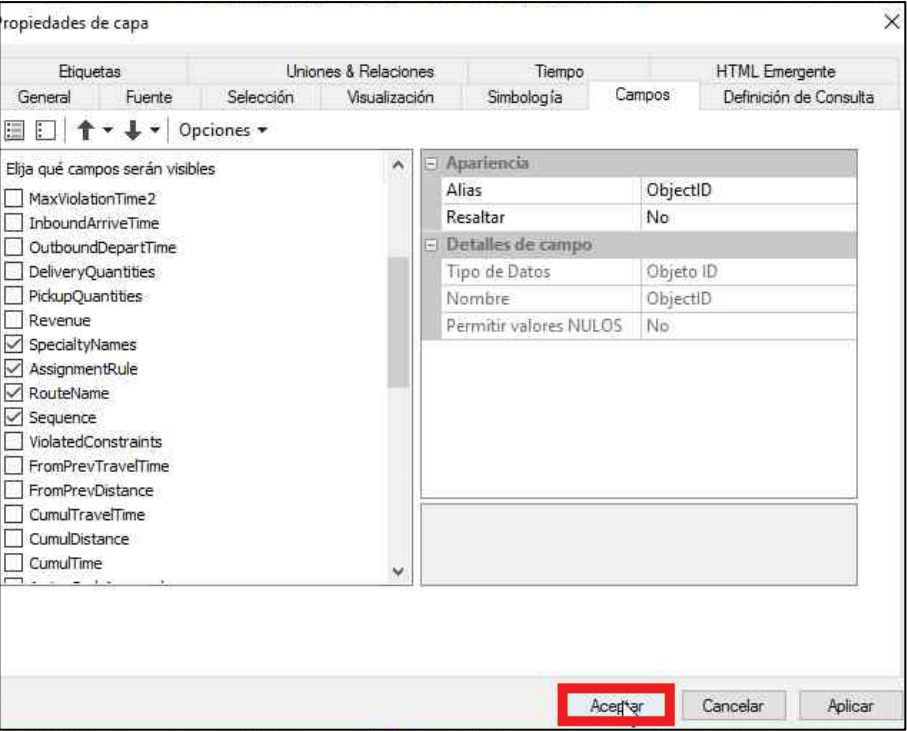


Ilustración 66 Aceptar cambios.

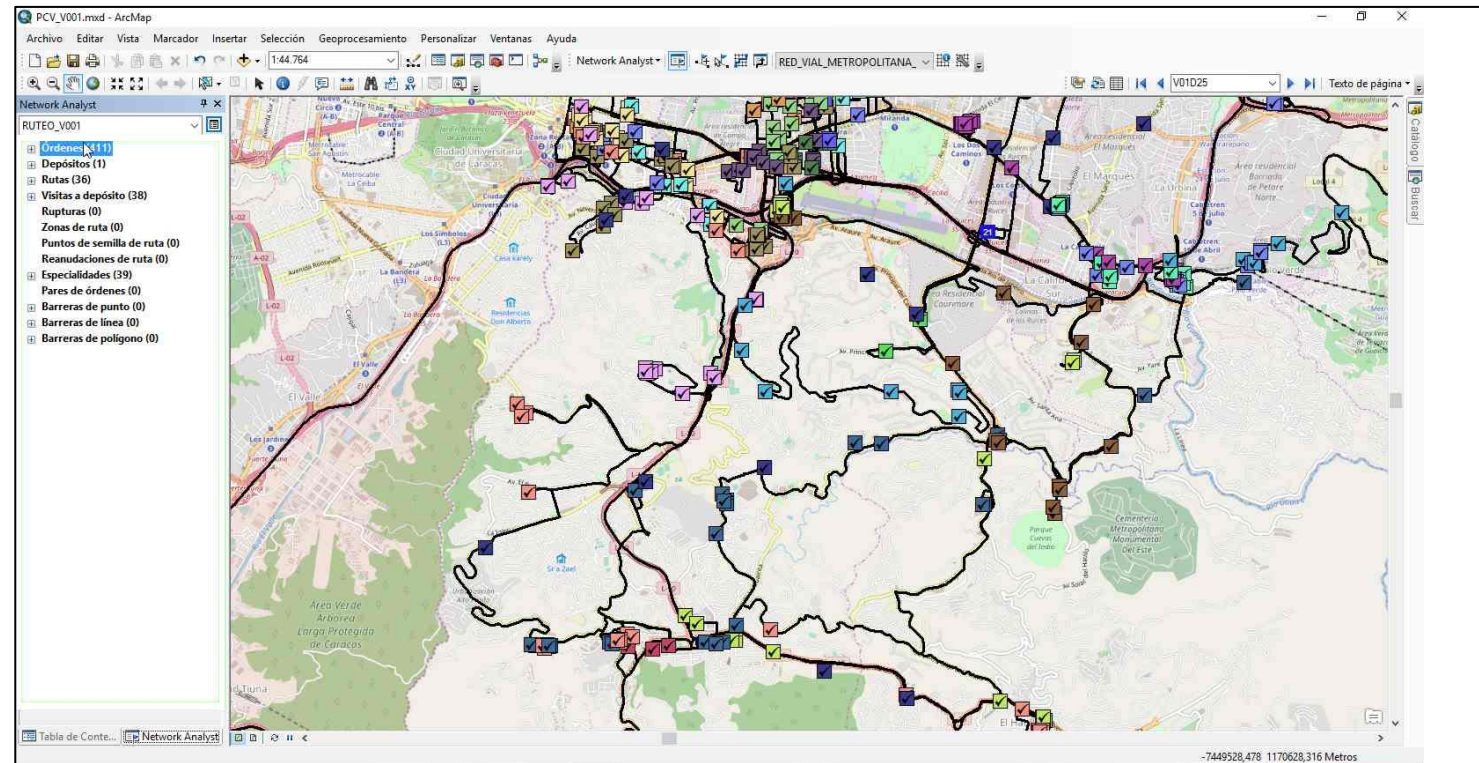


Ilustración 67 Visualización de las rutas creadas por ArcGIS.

Balanceo de rutas

68. Hace clic derecho en Ordenes y seguidamente, hace clic en Acercar a capa para tener una mejor visual de las rutas establecidas por ArcGIS.

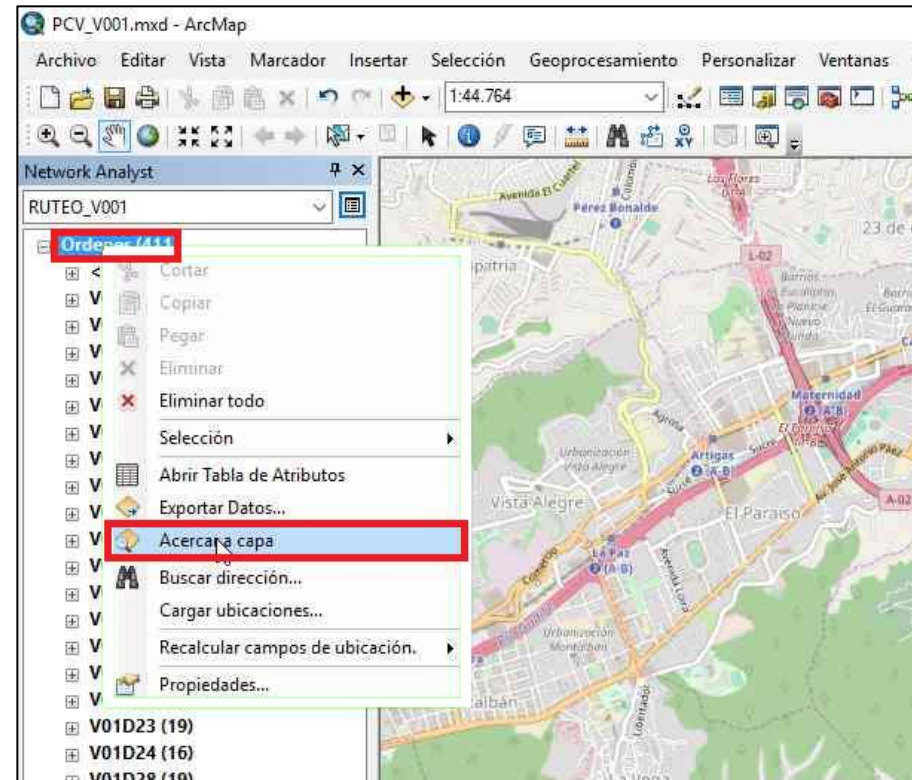


Ilustración 68 Visualización de capas.

69. A continuación, hace clic derecho nuevamente en Ordenes, seguidamente, hace clic en Abrir Tabla de Atributos.

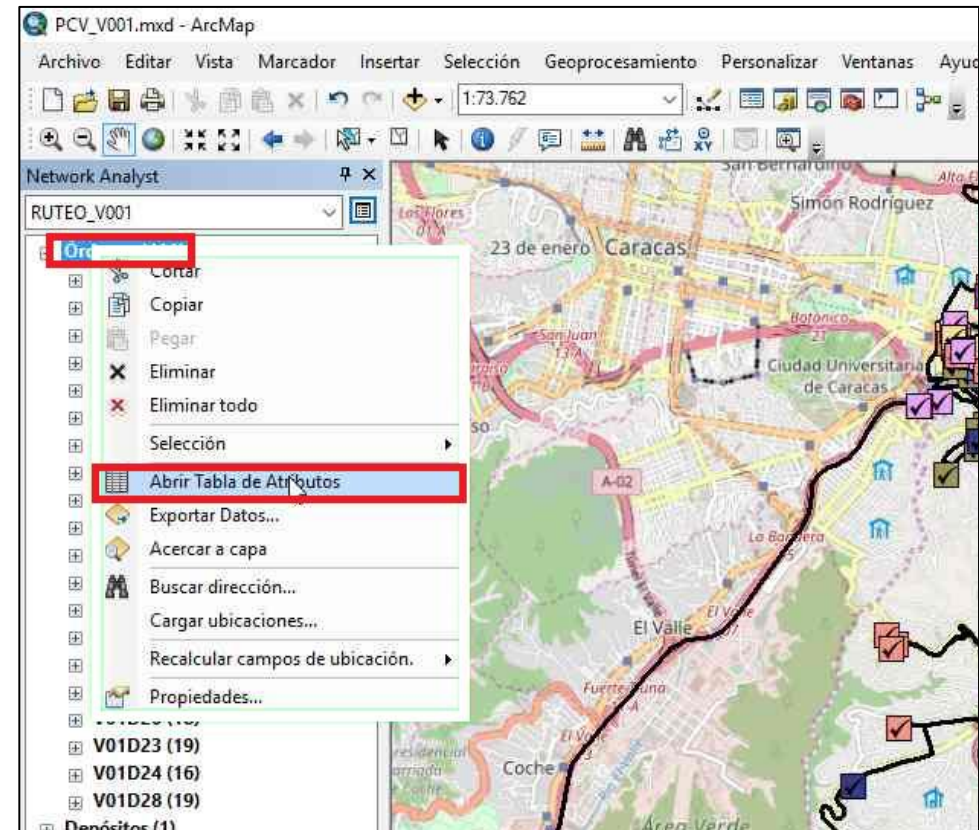
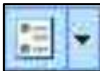


Ilustración 69 Búsqueda de la Tabla de Atributos.

70. Se mostrará una tabla con los atributos seleccionados anteriormente para las rutas. Nota: En caso de que lo desee, puede cambiar la apariencia de la

tabla a su gusto con la opción Opciones  , seguido de Apariencia.

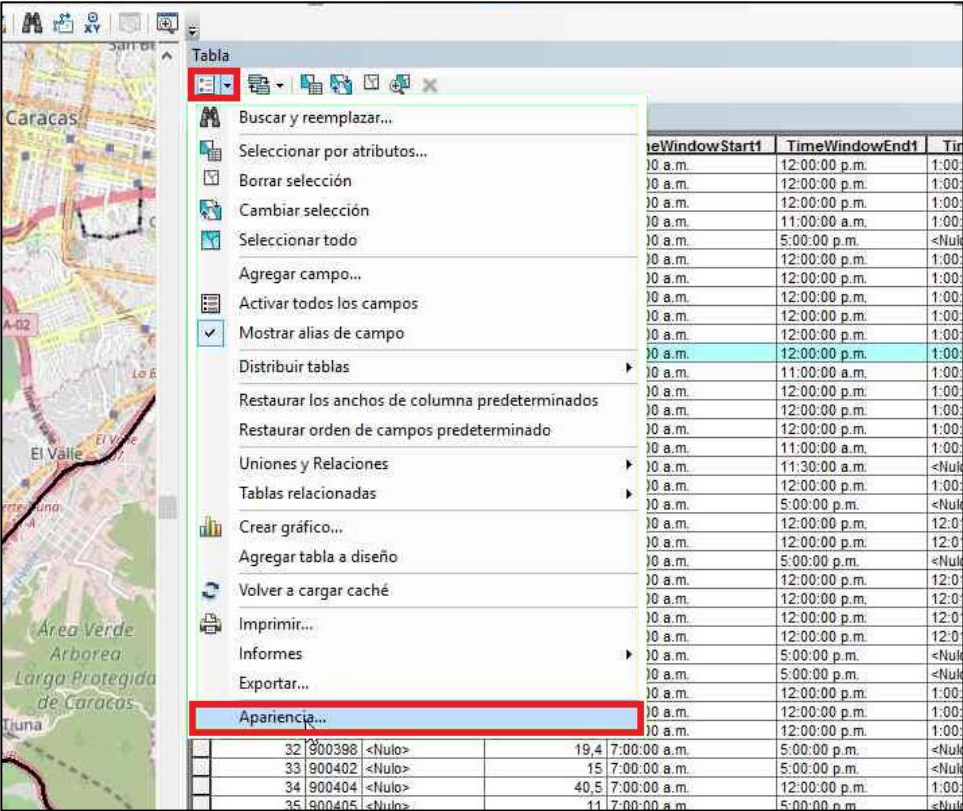


Ilustración 70 Apariencia de la tabla.

71. Ubica el cursor en la columna RouteName y hace clic derecho. Posteriormente, selecciona Calculadora de campo.

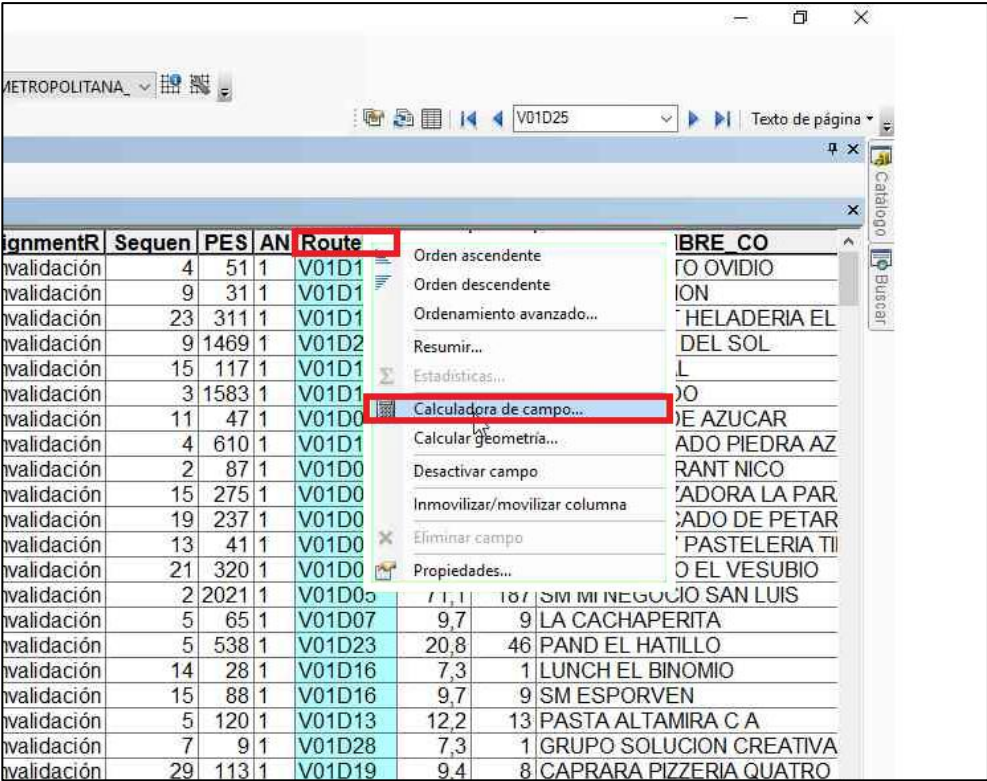



Ilustración 71 Selección de calculadora de campo.

72. En el campo RouteName=, escribe “VXXD00” para asignar todas las órdenes a la ruta 0, y así, reestructura las rutas de distribución. Considera que XX se refiere a la agencia correspondiente (por ejemplo: para borrar las rutas de la agencia V001 escribimos “V01D00”).
73. Culmina la operación haciendo clic en Aceptar .

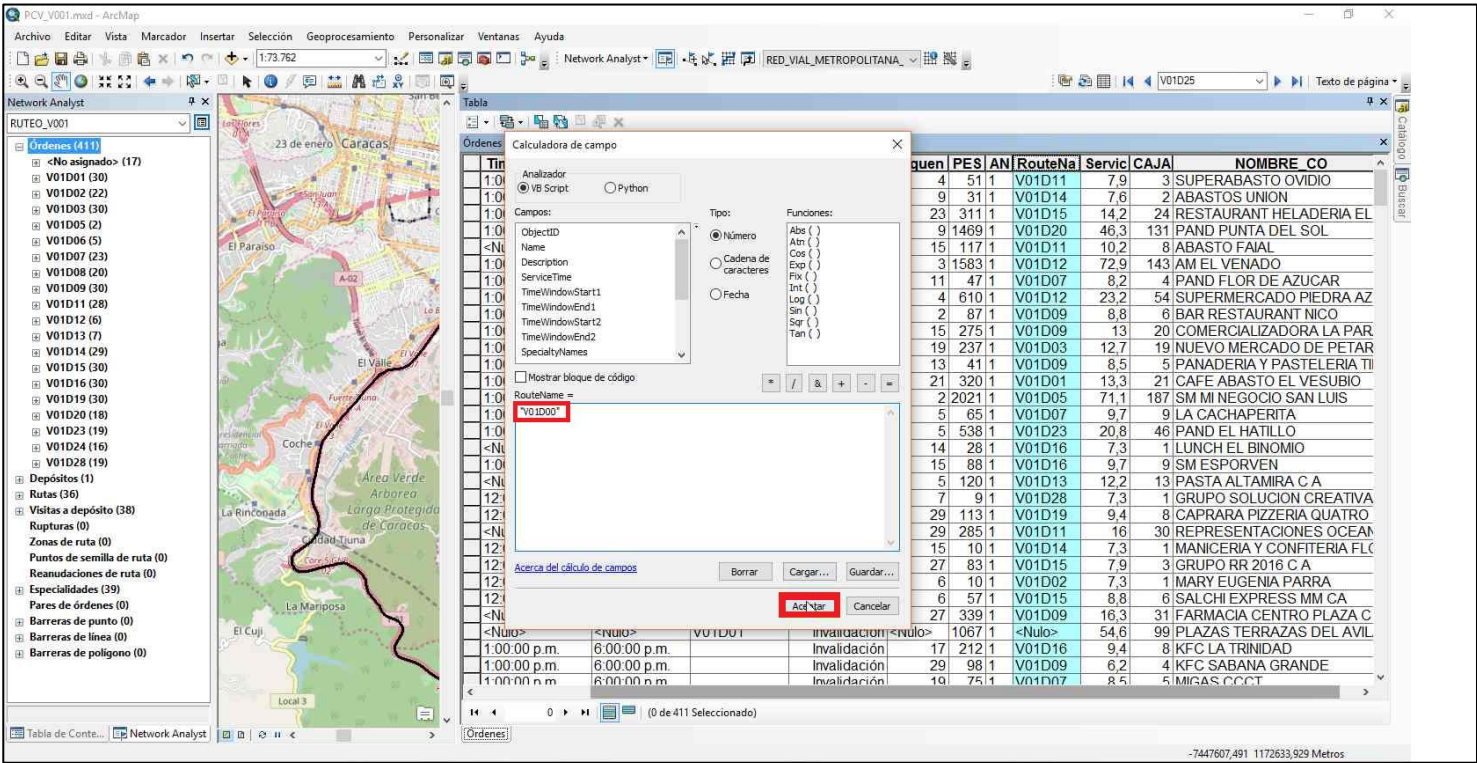



Ilustración 72 Asignación de rutas a la ruta 0.

74. Hace clic en la opción tipo de trazo  y selecciona la herramienta que más se adecue a los requerimientos geográficos. A continuación, se detallará el proceso de balanceo de rutas, para el mismo cada ruta deberá cumplir con ciertas restricciones previamente establecidas en las normas.

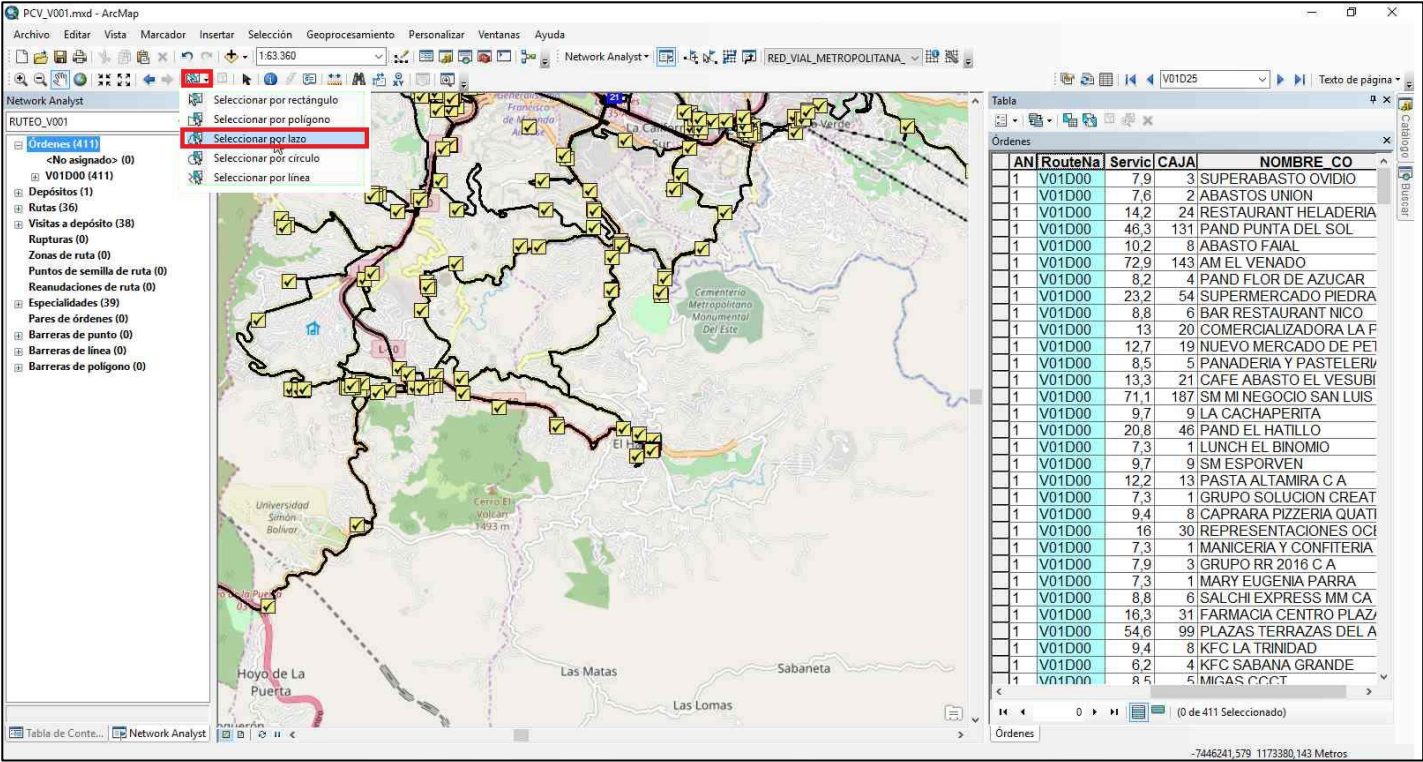



Ilustración 73 Selección de herramienta de trazo.

75. Selecciona los clientes para la ruta correspondiente con el cursor. Nota: considera que todos los clientes contenidos dentro de la curva trazada serán los seleccionados; los mismos resaltarán con un color azul fosforescente para mejor visibilidad. Para deseleccionar los clientes hacer clic en Blanquear 

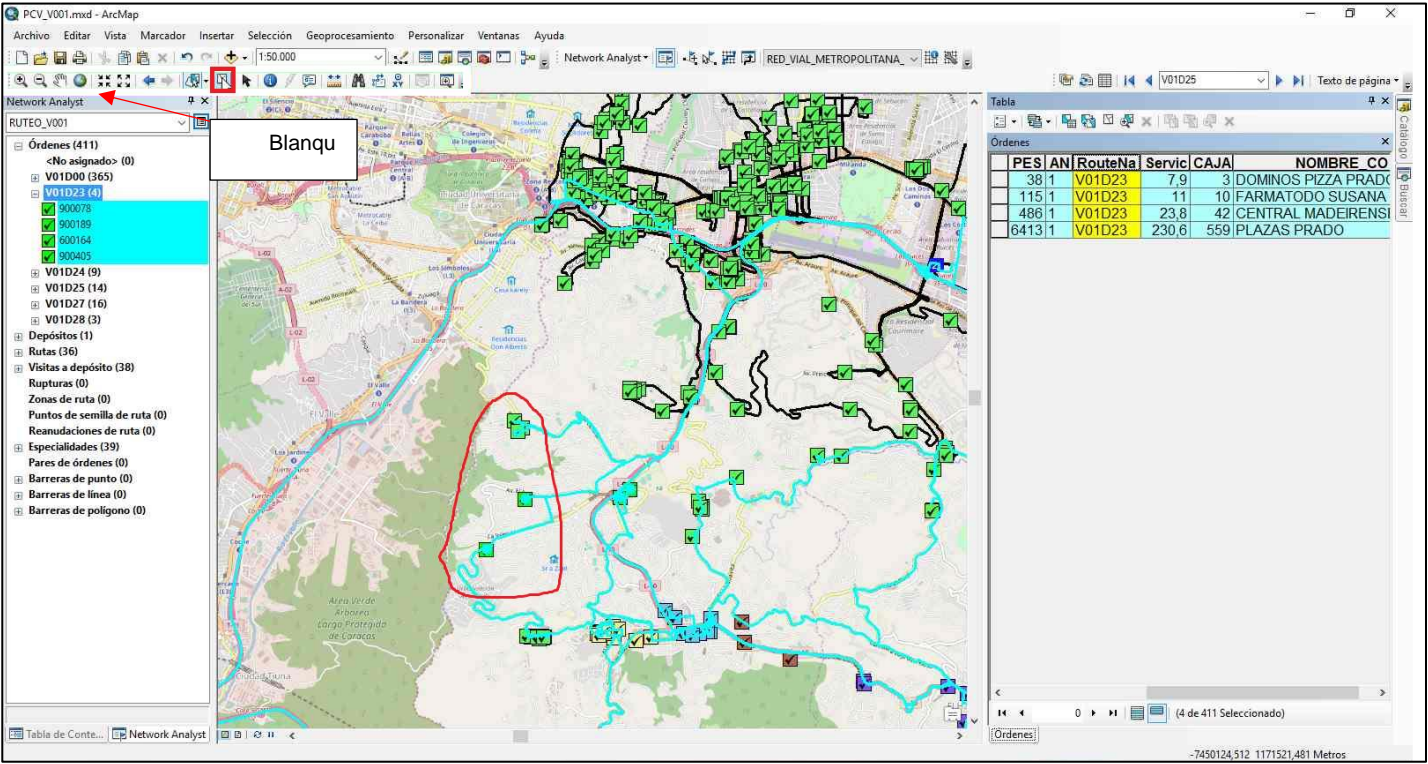


Ilustración 74 Proceso de asignación de clientes a rutas.

76. Cada vez que sea seleccionado una serie de clientes, la Tabla de Atributos aparecerá con la información de cada cliente. En la misma tabla, observa toda la información referente a las cajas, peso, nombre del cliente, etc. Nota: considera que todos los parámetros de esta tabla pueden ser removidos o añadidos como se realizó en el paso 74.

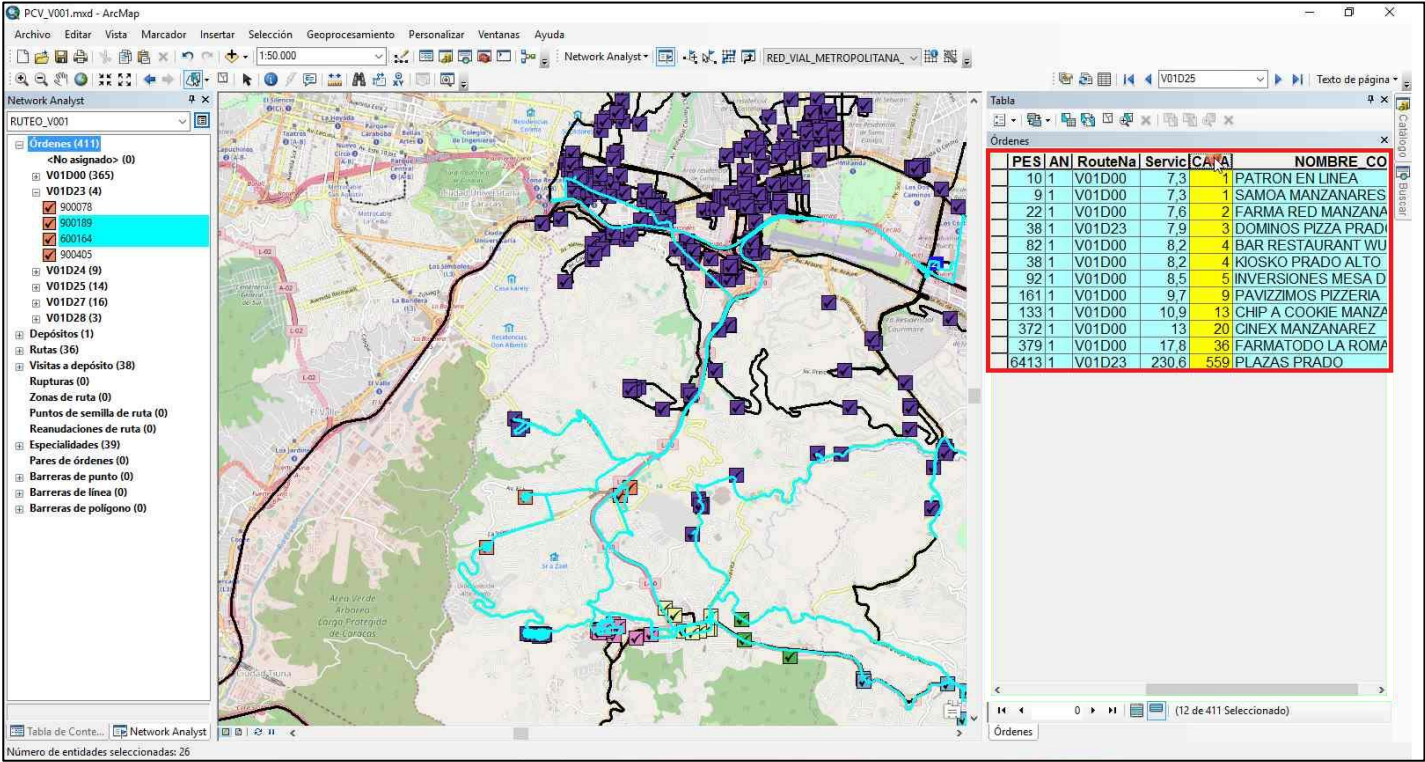


Ilustración 75 Visualización de asignación de clientes a rutas.

77. Para poder corroborar que se cumplan las restricciones de las rutas, hace clic en cada parámetro de la Tabla de Atributos y selecciona Estadísticas. Observa si las variables cumplen las condiciones (peso y/o capacidad de cada camión), en caso de que no cumplan las condiciones, volver a balancear la ruta; en caso contrario continúe al siguiente paso.

The screenshot shows a software interface with a map on the left and a data table on the right. The table has columns PES, AN, RouteNa, and Service. A context menu is open over the 'Service' column, with 'Estadísticas...' highlighted. The table data is as follows:

PES	AN	RouteNa	Service
10	1	V01D00	7,3
9	1	V01D00	7,3
22	1	V01D00	7,6
38	1	V01D23	7,9
82	1	V01D00	8,2
38	1	V01D00	8,2
92	1	V01D00	8,5
161	1	V01D00	9,7
133	1	V01D00	10,9
372	1	V01D00	13
379	1	V01D00	17,8
6413	1	V01D23	230,6

Ilustración 76 Selección de estadísticas.

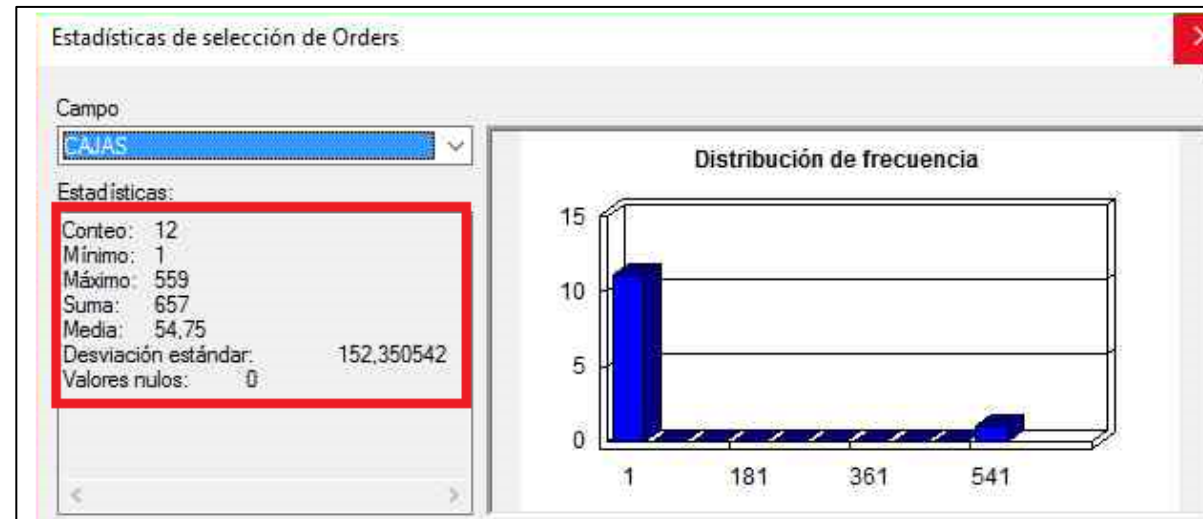


Ilustración 77 Visualización de estadísticas por ruta asignada.

78. Posiciona el cursor en RouteName en la Tabla de Atributos y hace clic derecho. Seguidamente, selecciona Calculadora de campo.

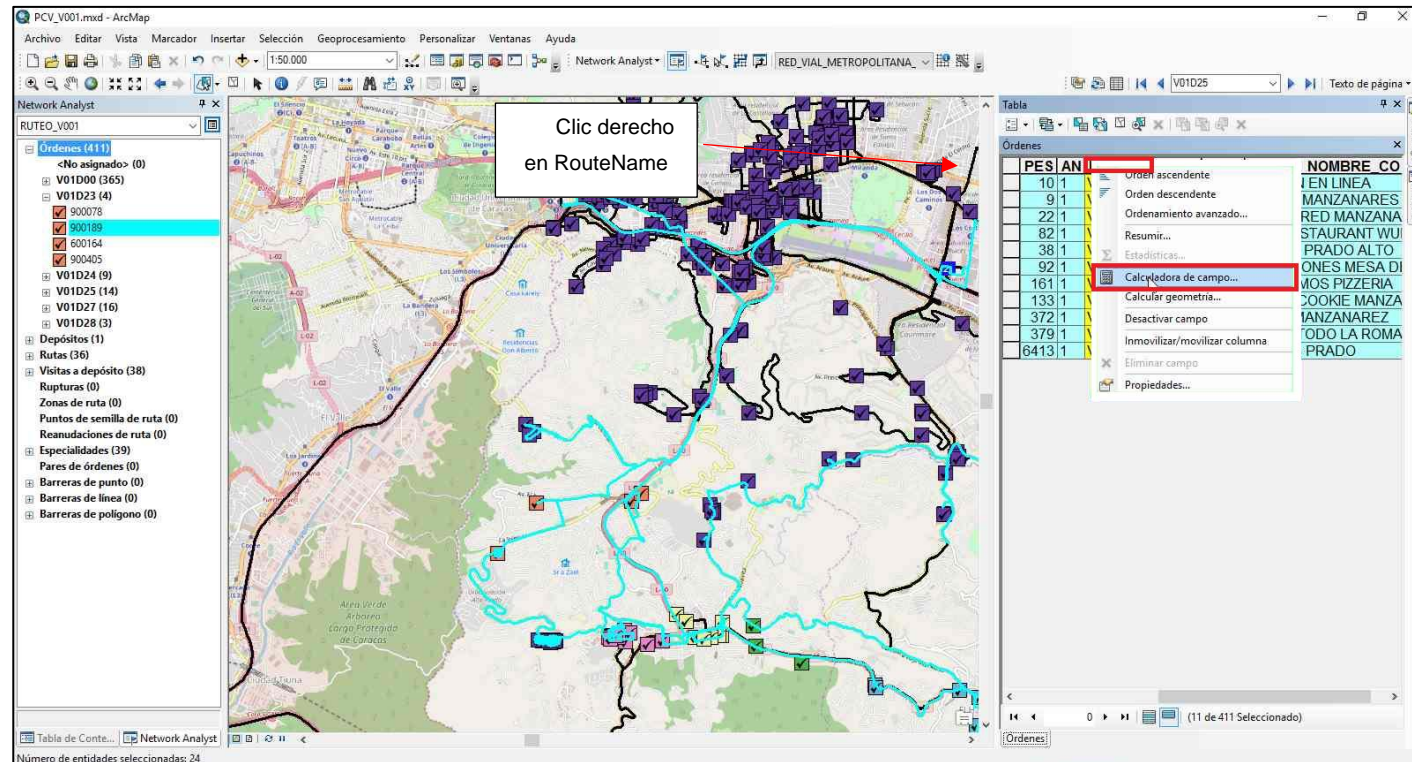
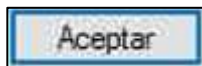


Ilustración 78 Selección de calculadora de campo.

79. En RouteName=, escribe "VXXDYY", siendo XX el número de agencia y YY el número de ruta. Culmina la operación haciendo clic en Aceptar



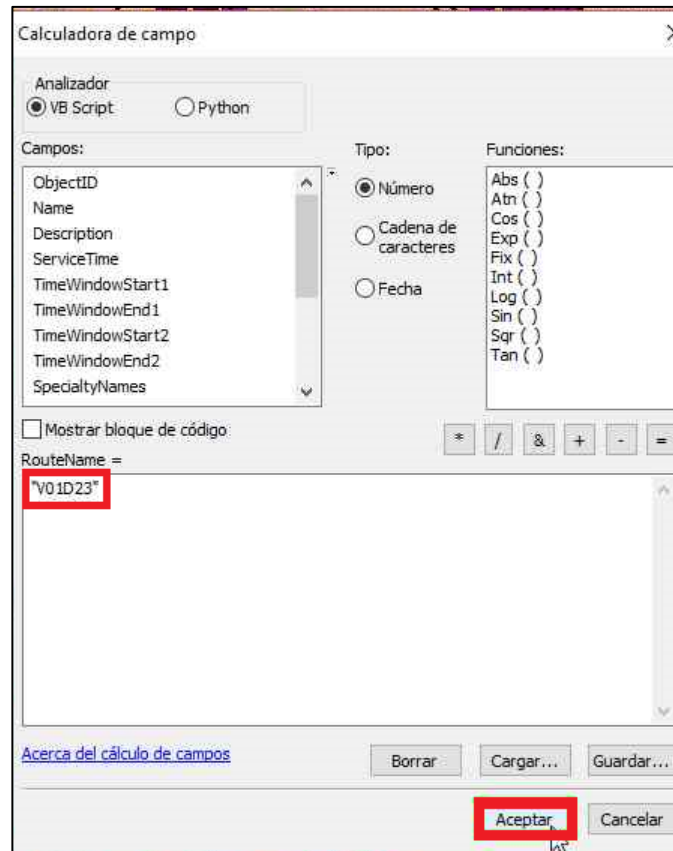


Ilustración 79 Asignación de número de ruta.

80. Repite el mismo procedimiento de los pasos 85-90 hasta culminar el proceso de asignación de todos los clientes a una ruta.

81. Culminada la creación de rutas para todos los clientes, en la Tabla de Atributos, hace clic derecho en el parámetro Sequence y selecciona Calculadora de campo.

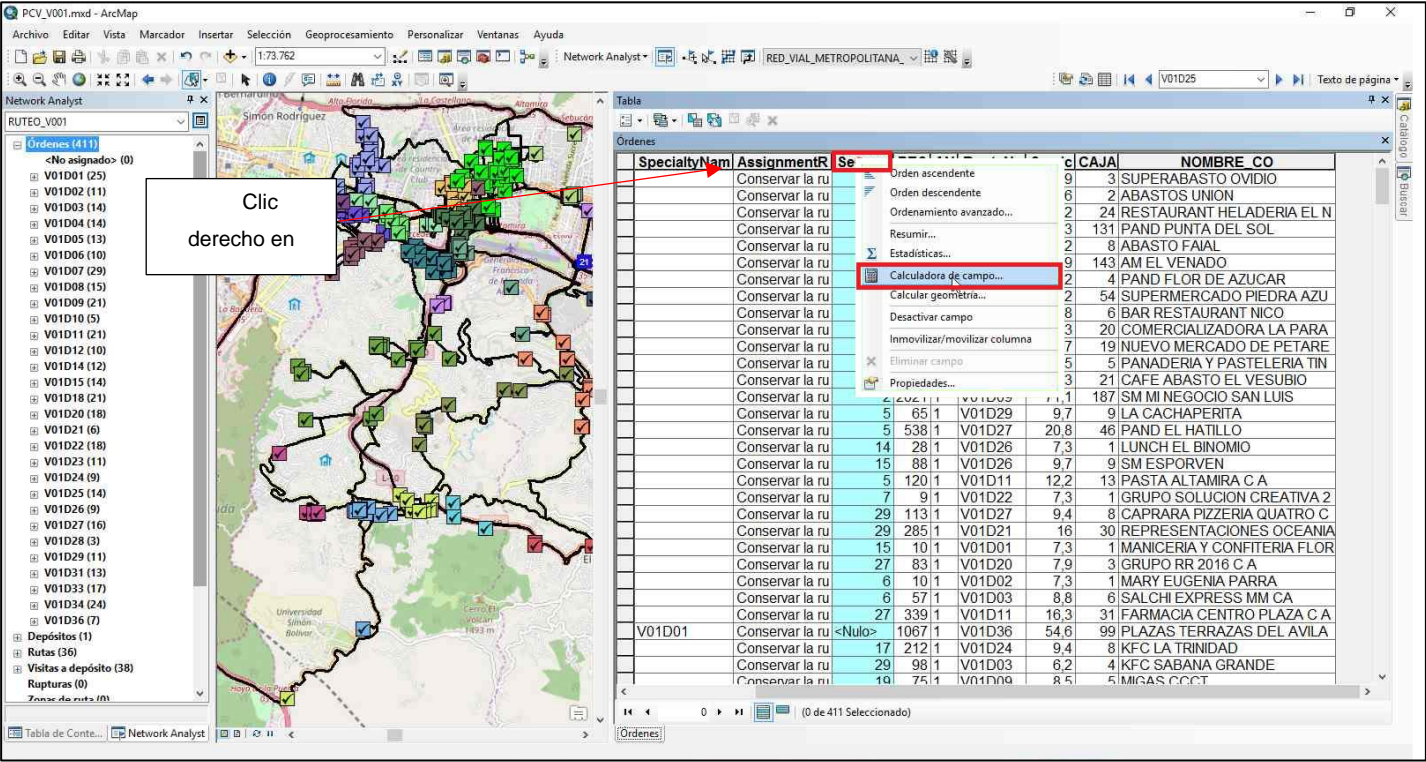


Ilustración 80 Selección de calculadora de campo.

82. En Sequence= escribe "[Object ID]" o selecciona el mismo de Campos, para mantener la secuencia de las rutas. Culmina la operación haciendo clic en

Aceptar .

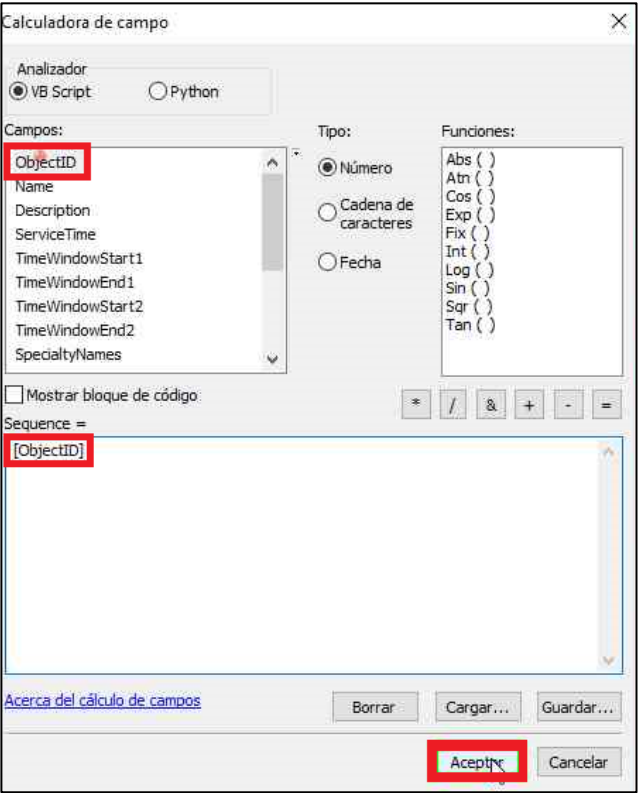


Ilustración 81 Mantener secuencia.

83. En la Tabla de Atributos, posiciona el cursor en el parámetro AssignmentRule y hace clic derecho. Seguidamente, selecciona Calculadora de campo.

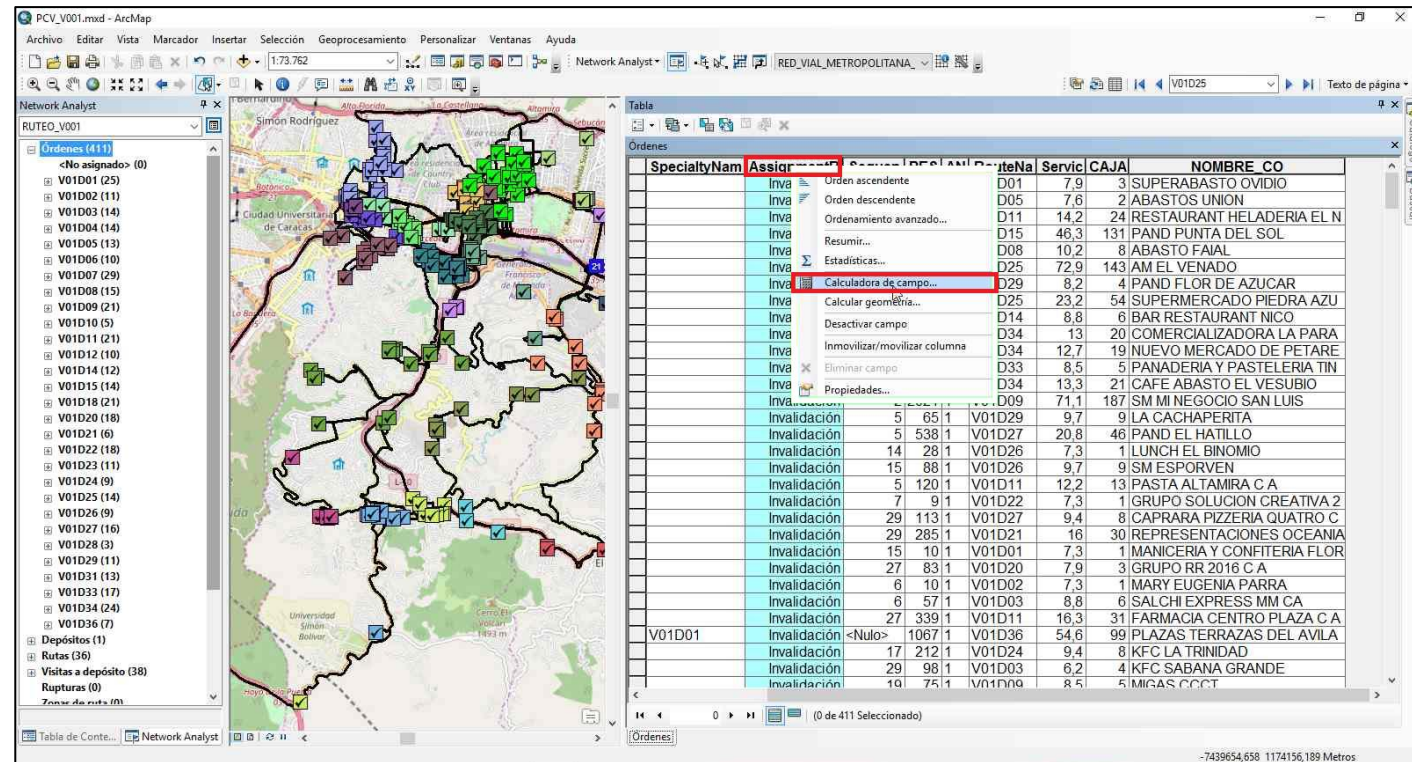
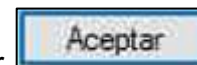


Ilustración 82 Selección de calculadora de campo.

84. En AssignmentRule= escribe "2" para mantener la estructura de la ruta. Culmina la operación haciendo clic en Aceptar



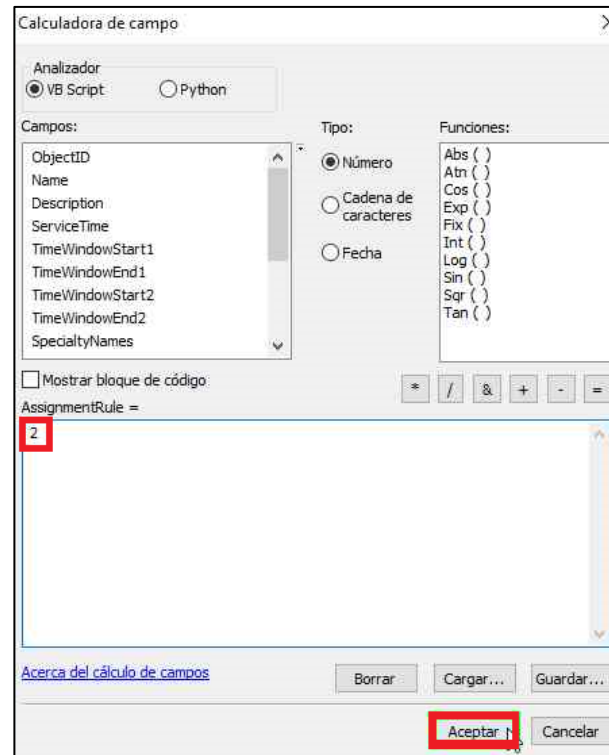


Ilustración 83 Mantener estructura de ruta.

85. A continuación, en la barra de herramientas hace clic en Solucionar . En este momento aparecerá una ventana con los resultados del modelo. Verifica que todas las ordenes hayan finalizado con éxito.

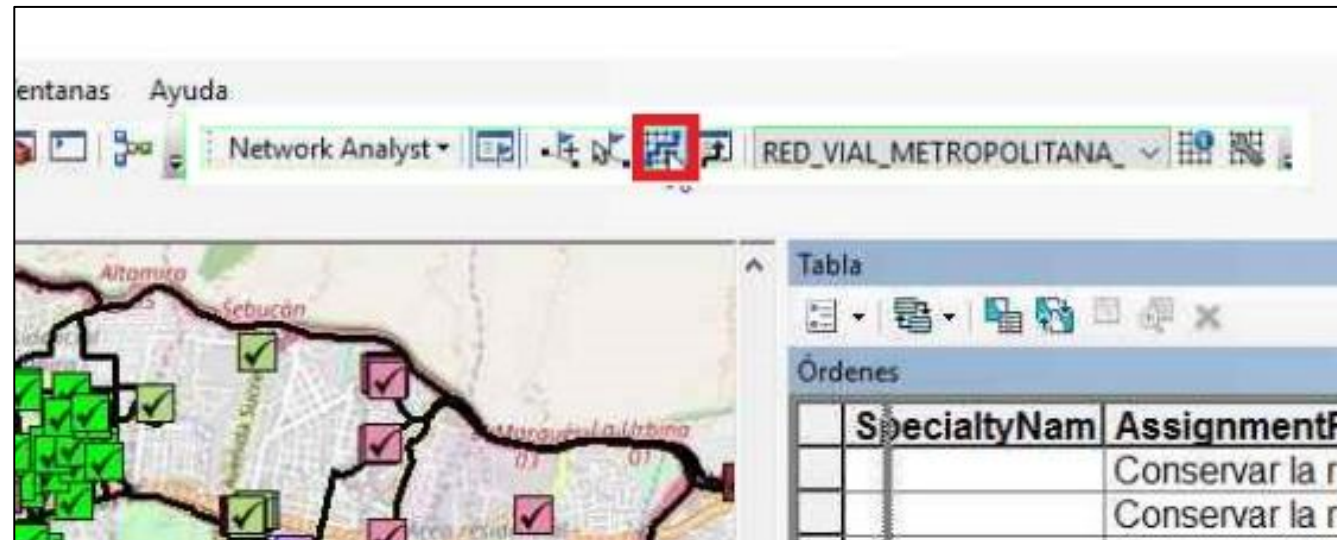


Ilustración 84 Solución del modelo.

86. Cierra la ventana haciendo clic en Cerrar .

88. Culminado el proceso de planificación de rutas, hace clic en Catálogo . Posteriormente, en el documento de ArcGIS abierto, hace clic derecho en “3_Resumen_Cajas_Ruta_Consolidado”.

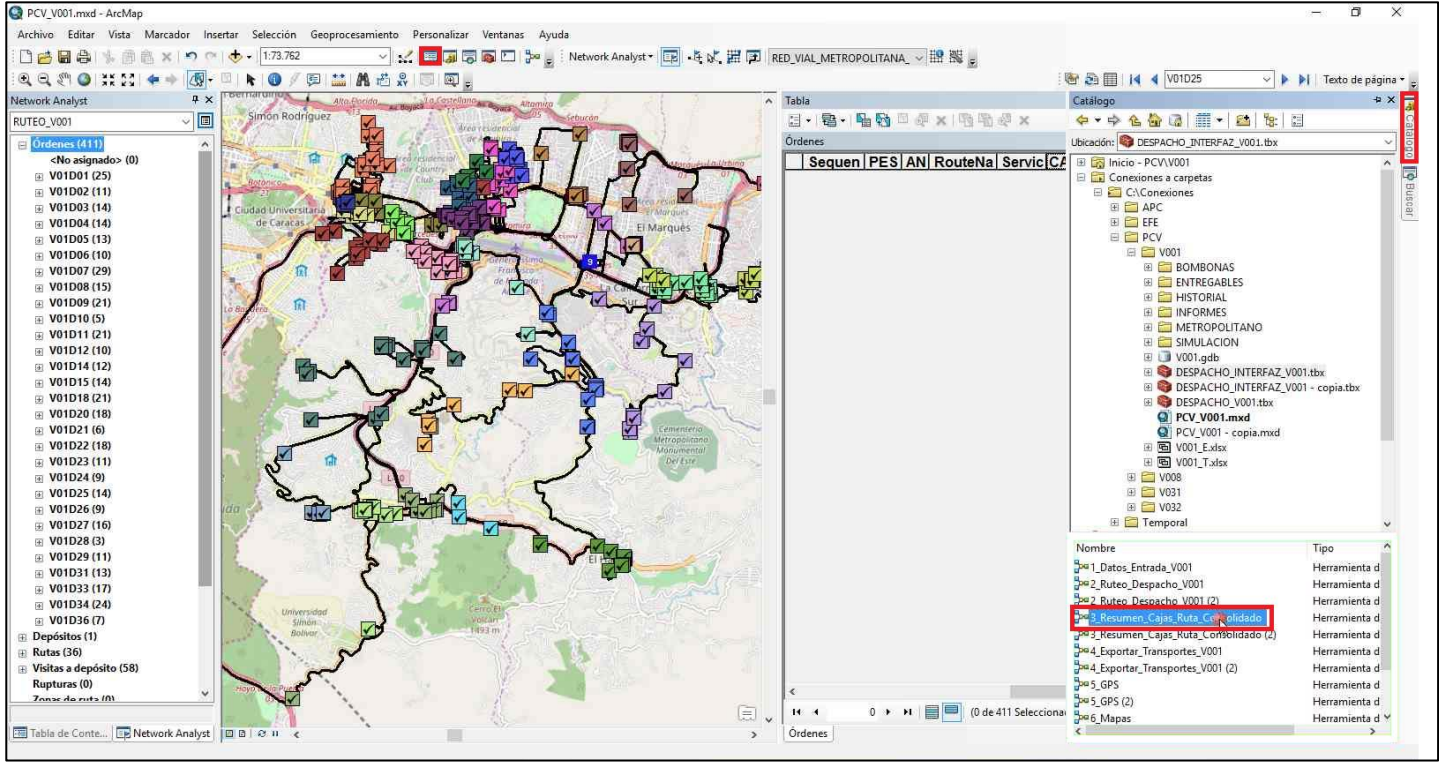


Ilustración 86 Búsqueda del modelo de cajas.

89. Hacer clic en Editar.

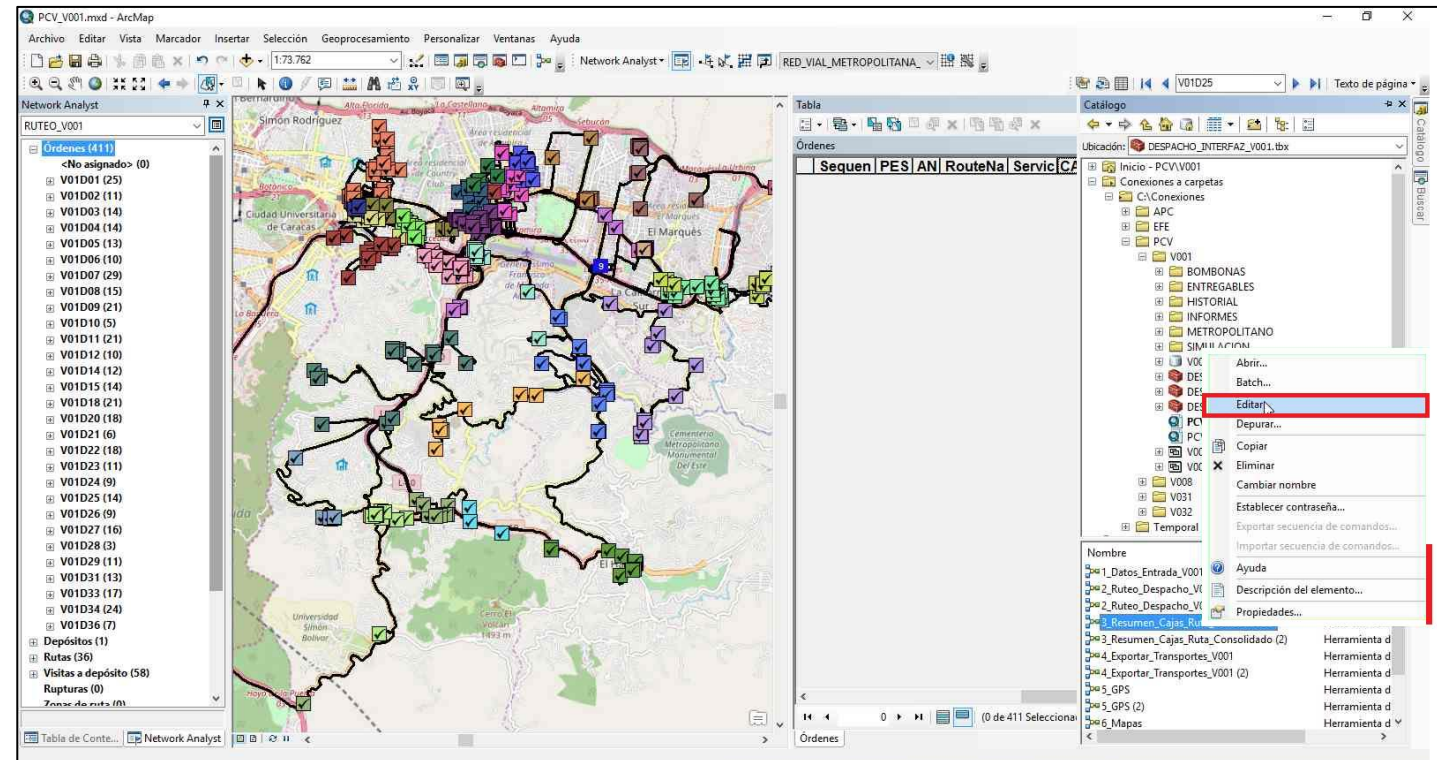



Ilustración 87 Edición del modelo.

90. En la siguiente ventana, hace clic en Validar ☒ y Solucionar ☐.

91. Espera unos segundos para que ejecute el programa. Culmina haciendo clic en Cerrar .

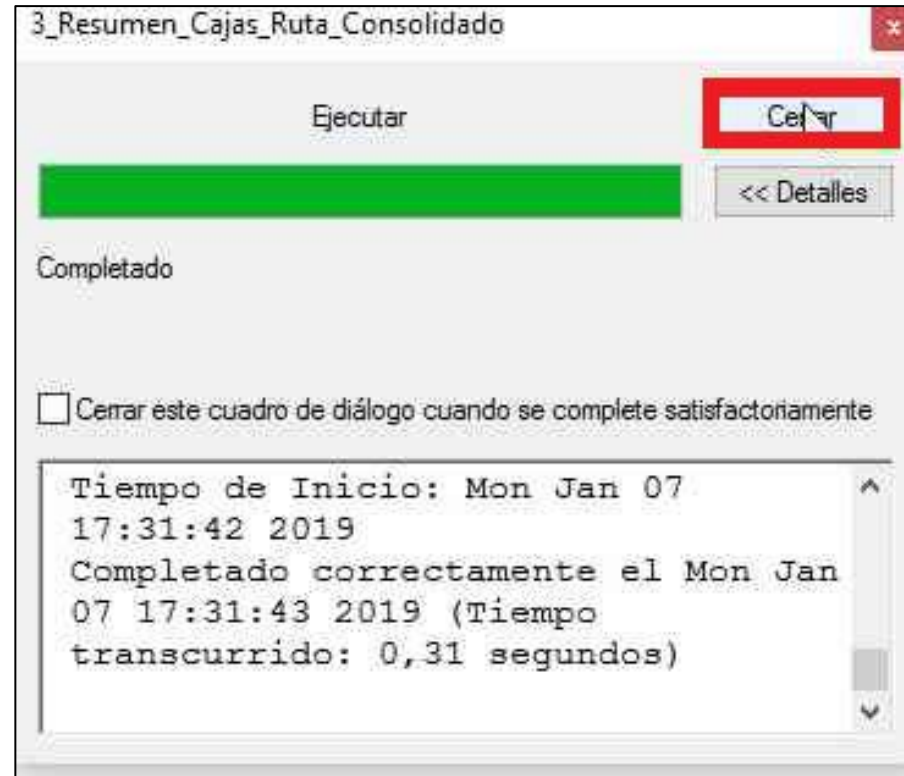
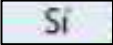


Ilustración 88 Validación y ejecución del modelo.

92. Guarda los cambios haciendo clic en Sí .

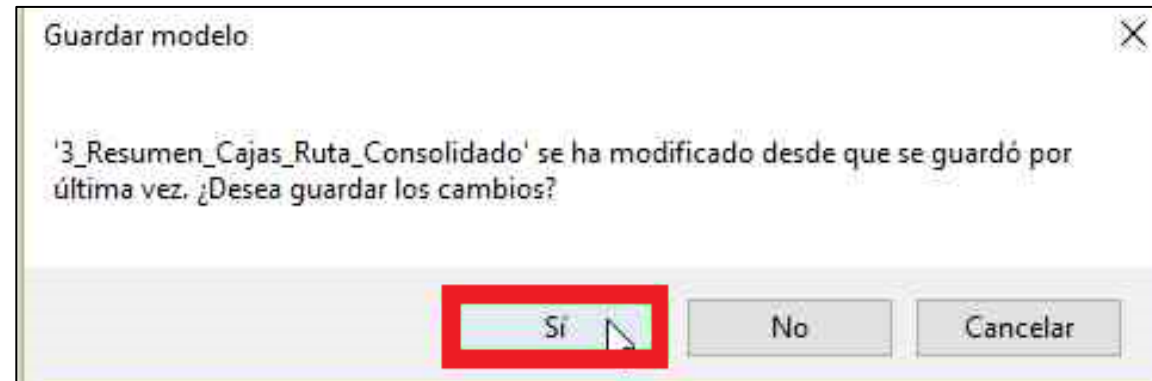


Ilustración 89 Guardar el modelo ejecutado.

93. A continuación, hace clic en Tabla de Contenidos, seguidamente, hace clic derecho en Consolidado (documento que se puede encontrar en la carpeta de agencia correspondiente V0XX). Posteriormente, hace clic en Abrir.

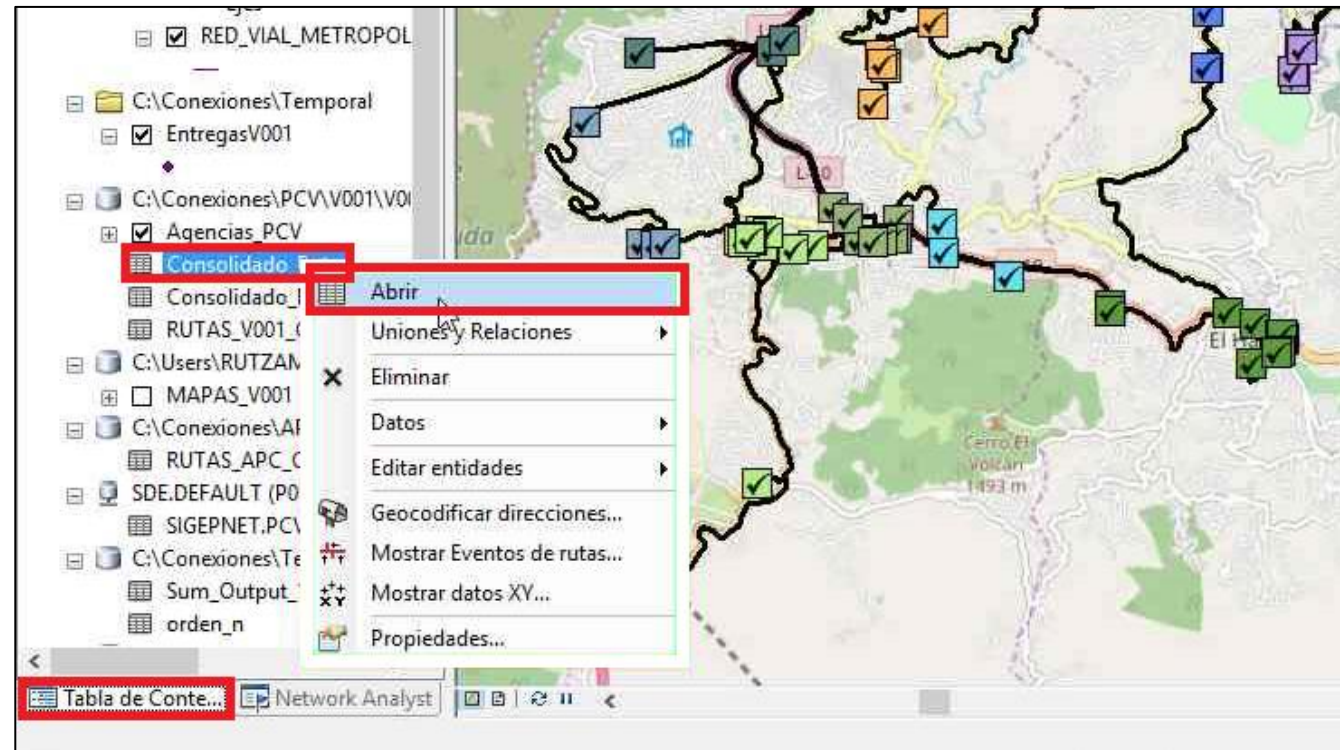


Ilustración 90 Consolidado del modelo.

94. Aparecerá una tabla con los parámetros de salida. Verifica que la jornada de todas las rutas cumple las condiciones preestablecidas. En caso de que no cumplan las condiciones, vuelve a los pasos 85-90 para excluir de la planificación aquellos clientes con menor número de cajas.

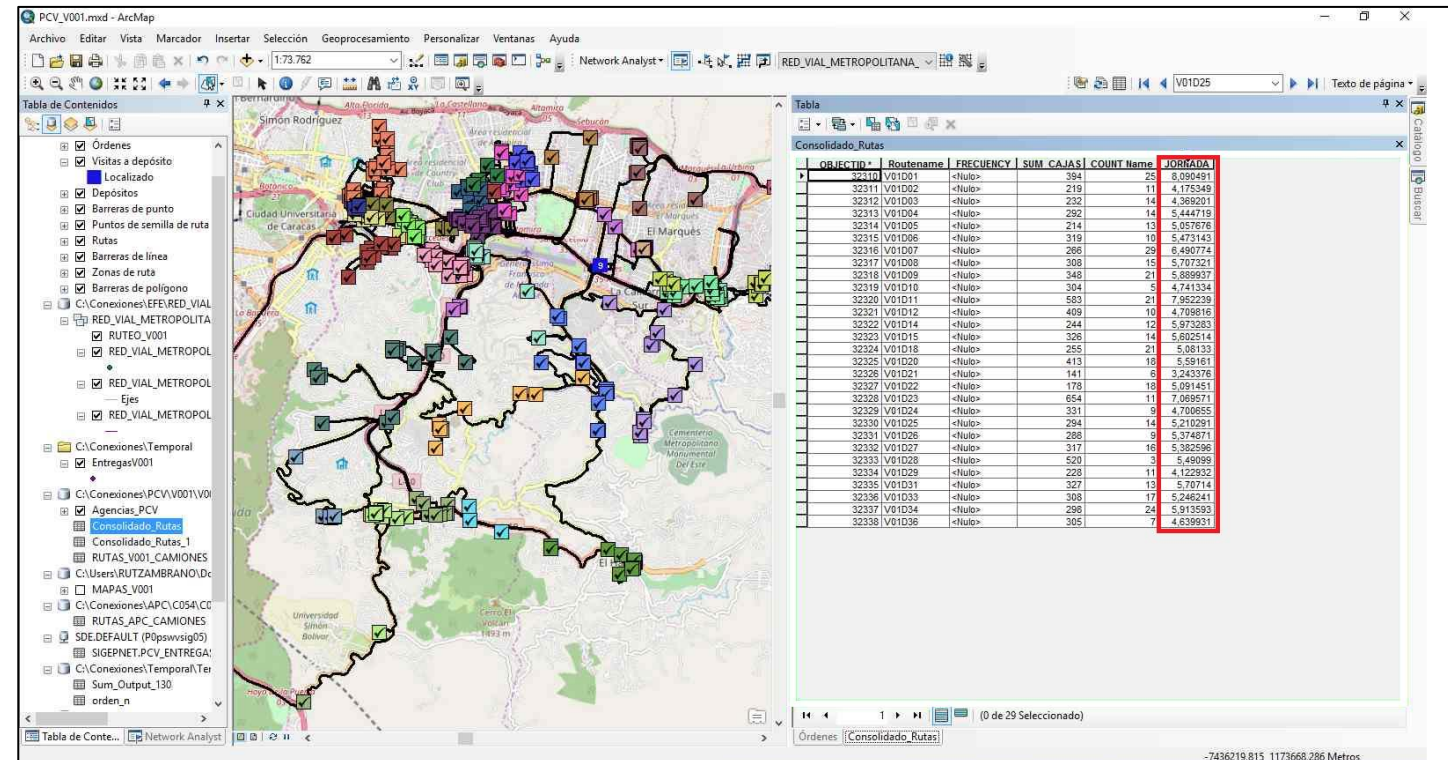


Ilustración 91 Visualización de jornada planificada.

95. Hace clic en Catalogo  y buscar la opción “4_Exportar_Transporte_V0XX” y hace clic derecho en éste. Posteriormente, selecciona Editar.

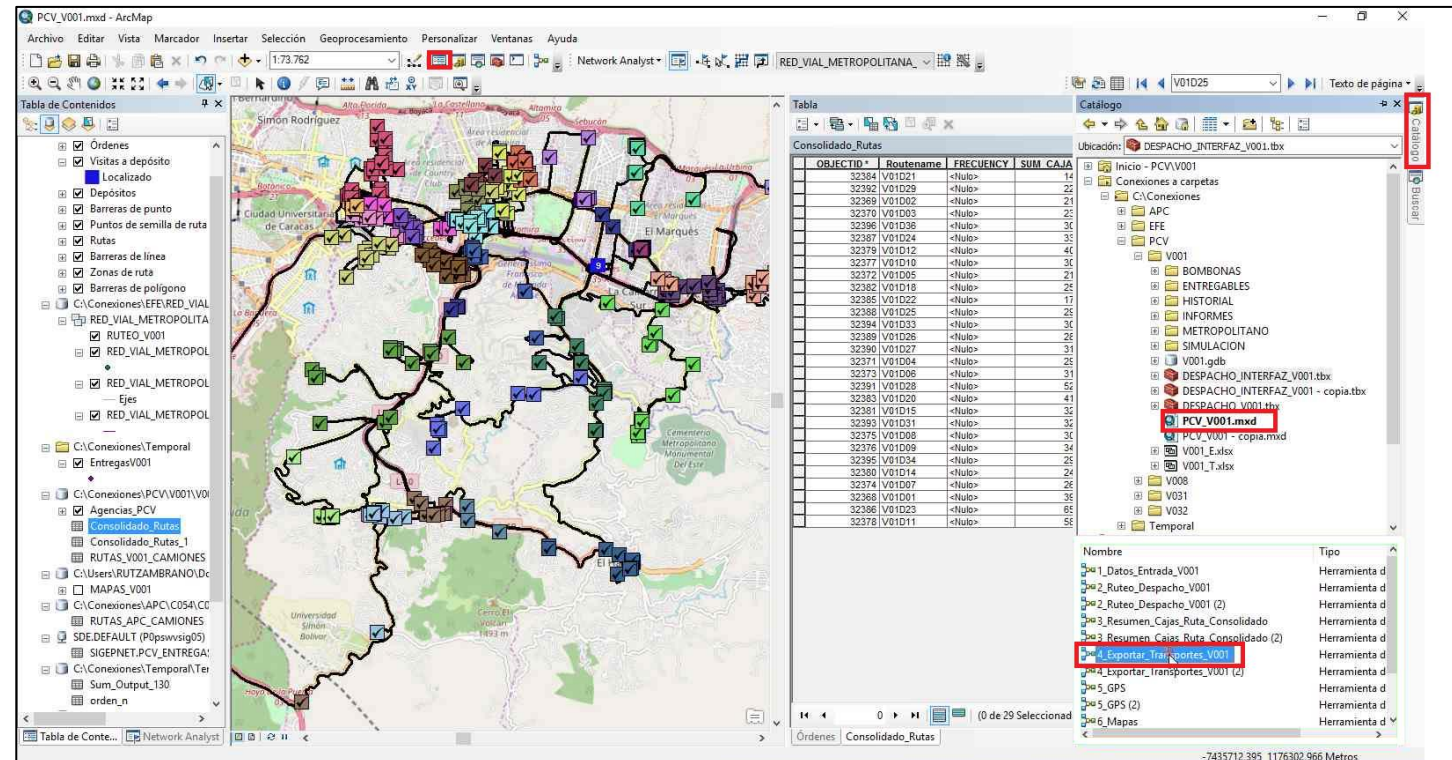


Ilustración 92 Búsqueda del modelo de exportación.

96. En la siguiente ventana, hace clic en Validar ☒, seguido de Solucionar ☐. Posteriormente, después de unos segundos que el programa ejecute, hace clic en Ejecutar .



Ilustración 93 Validación y ejecución del modelo.

97. Guarda los cambios ejecutados haciendo clic en Sí .

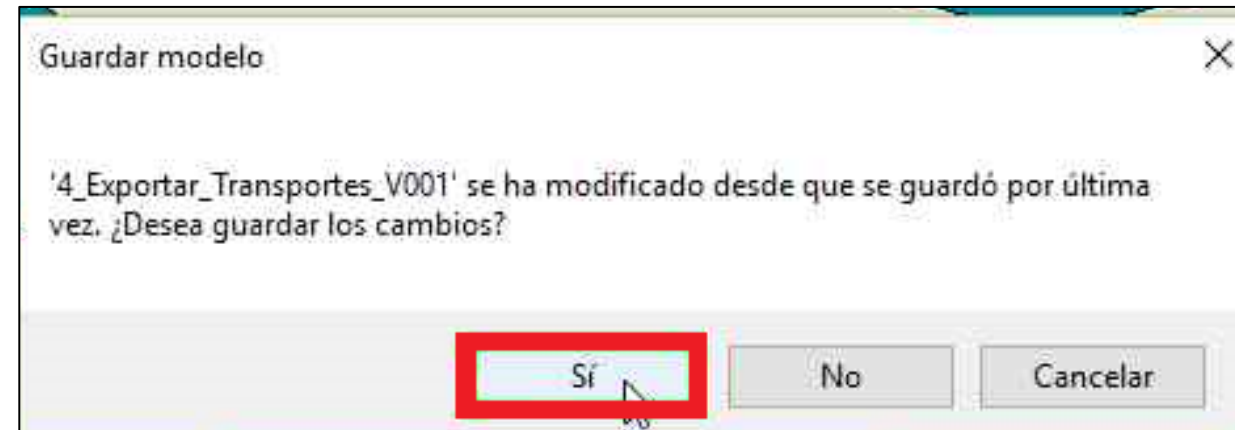


Ilustración 94 Guardar el modelo ejecutado.

Envío de picking

98. Ingresa a la transacción "ZESTFLO" en SAP.

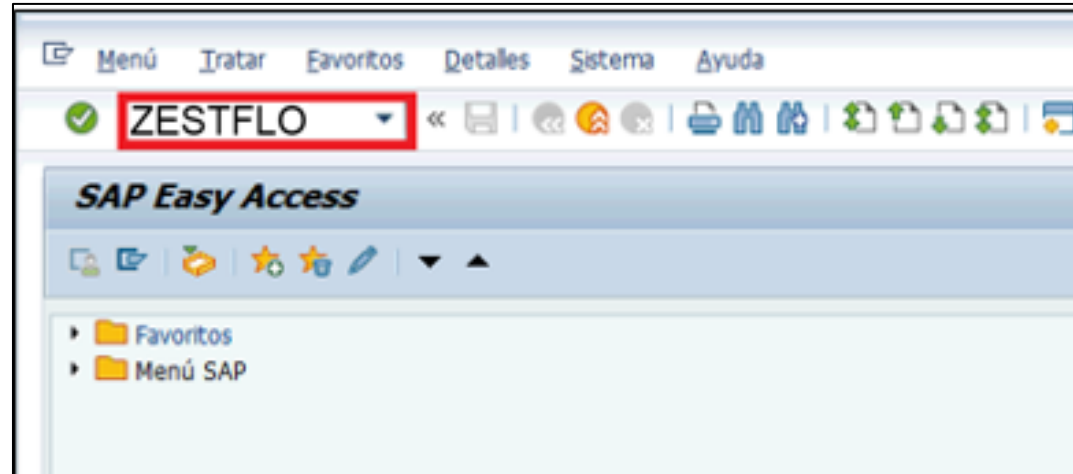


Ilustración 95 Sistema de información “SAP”, transacción “ZESTFLO”.

99. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
1. Ruta p.transporte: “VXXD” siendo XX el identificador de la agencia.

2. Fecha: “DDMMAAAA” con la fecha del día de planificación. Culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

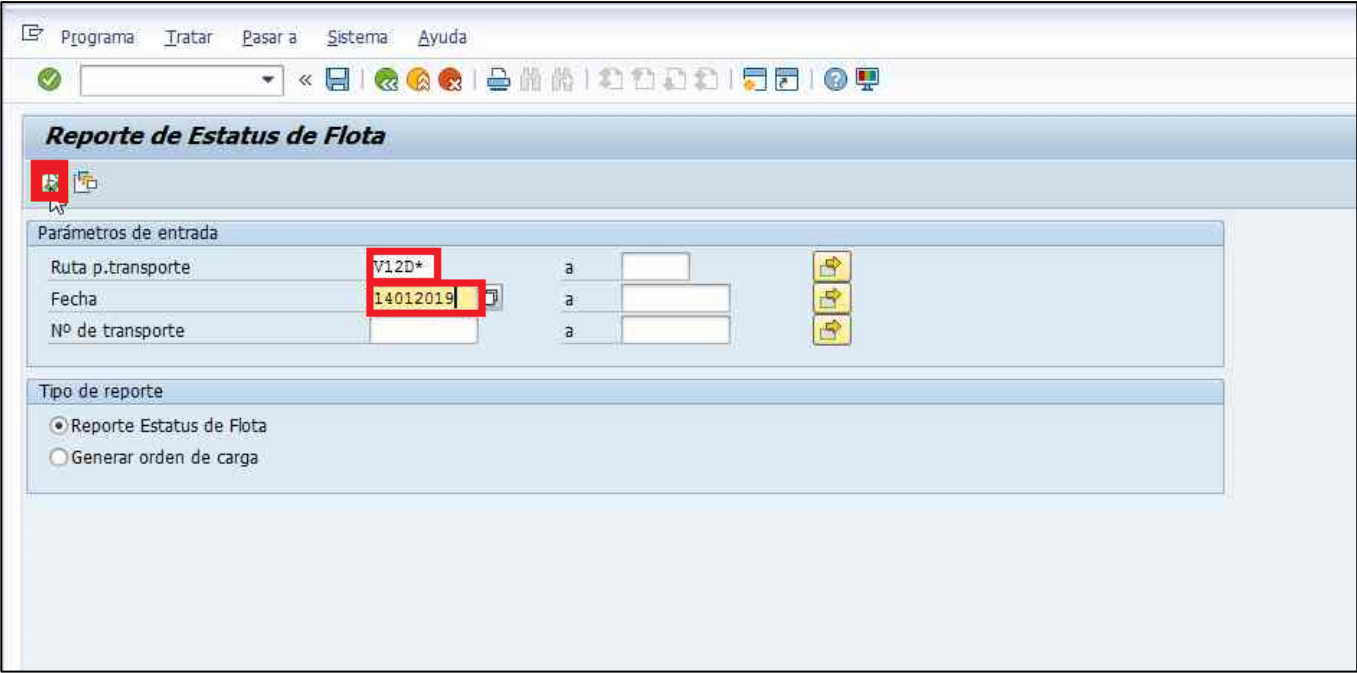


Ilustración 96 Reporte de estatus de flota.

100. A continuación, aparecerá una ventana con el reporte de flota detallado. Verifica que esta información coincida con la generó ArcGIS. Nota: considera si existen vasos y/o cajas de obsequio en SAP en la suma total de cajas para la comparación con cajas de ArcGIS.

ListaTratarPasaraVistasOpcionesSistemaAyuda

Reporte de Estatus de Flota

PEPSI-COLA VENEZUELA C.A
Reporte detallado estatus de Flota
Usuario: R57ABOLIVAR
Fecha: 14.01.2019
Agencia: V012

Ruta	Nº de Transporte	Cientes Visitados	Cajas de Pedido	Cajas de Obsequios	Cajas no retornables	Cajas retornables	Cajas ret.Factor 1,5	Total	Ayudante asignados	Despachadores	Ayudante 1	Ayudante 2	Ayudante 3
V12D01	9040017279	36	188,000	0,000	140,000	48,000	72,000	212,000	1	RODRIGUEZ MANROD	Rodriguez Daniel	Del Valle Jean Carlos	
V12D03	9040017350	28	242,000	0,000	211,000	31,000	46,500	257,500	1	YAGUARATE FREDDY	DELIO PIAMO		
V12D06	9040017351	23	112,000	0,000	97,000	15,000	22,500	119,500	1	YOFRE BETANCOURT	VICTOR FLORES	Sifuentes Leobardo	
V12D07	9040017352	22	94,000	0,000	76,000	18,000	27,000	103,000	1	VARGAS JOSE	RICHARD GUTIERREZ	Jose Alexander Gualquerima	
V12D09	9040017353	10	73,000	0,000	67,000	6,000	9,000	76,000	1	TORRES JUAN	KLEIVER ESPAÑA		
V12D12	9040017354	24	81,000	0,000	39,000	42,000	63,000	102,000	1	MANRIQUE FRANK ANTONIO	Fuenmayor Jose	EVELIO MORENO	
V12D13	9040017355	18	81,000	0,000	72,000	9,000	13,500	85,500	1	RICHARD MARTINEZ	ALDRIN GUANDAT		

SAPZESTFLOPOPSWVERP21INS

Ilustración 97 Visualización del reporte de estatus de flota.

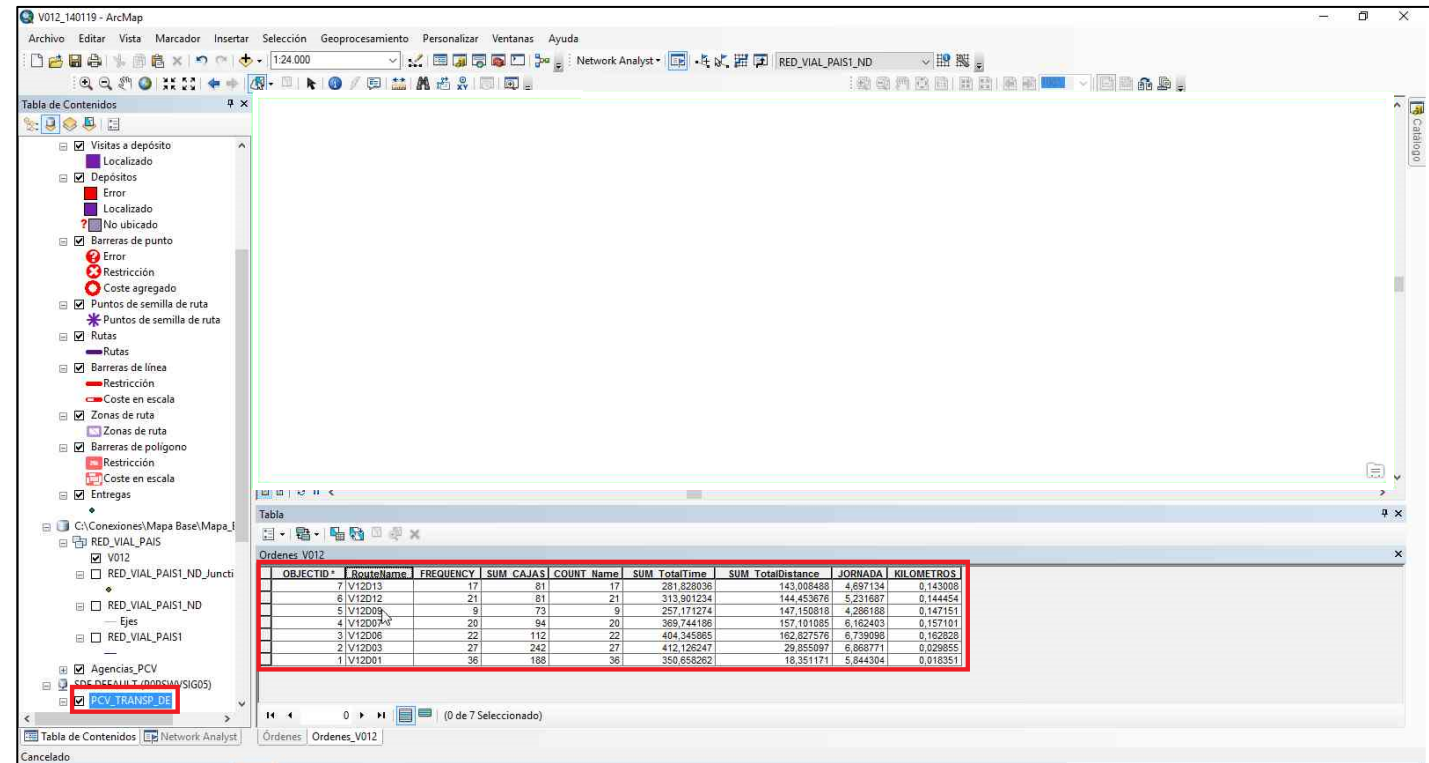


Ilustración 98 Comparación de estadísticas de SAP con ArcGIS.

101. Ingresa a la transacción “VL06O” en SAP.

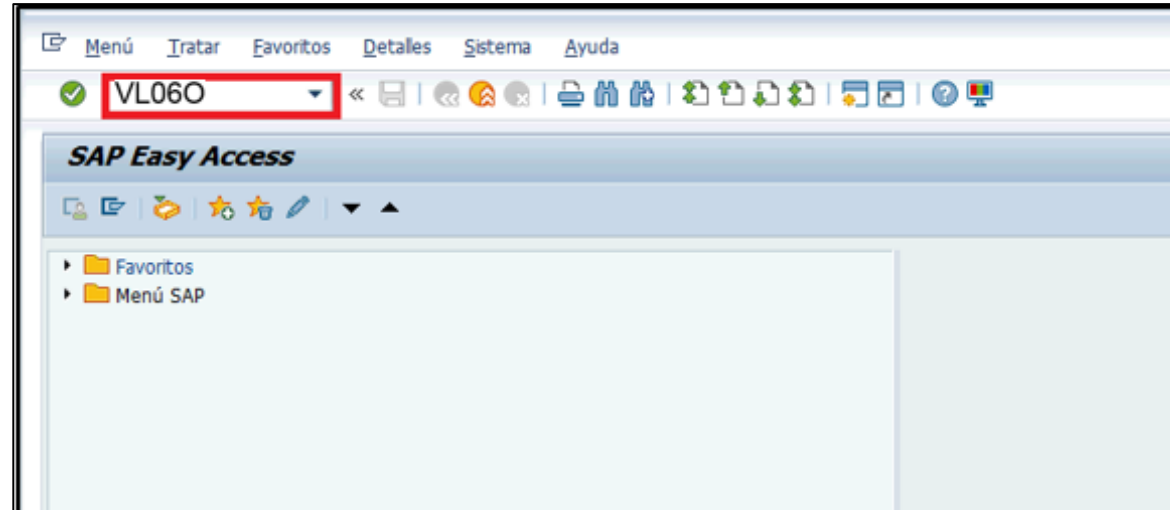


Ilustración 99 Sistema de información “SAP”, transacción “VL06O”.


102. Hace clic en p.sal.mercancías .



Ilustración 100 Monitor de entregas de salida.

103. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:

1. Pto.expedic./Pto.recepción: escribe “V0XX”.
2. Fec.mov.mcía.planif: introduce “DDMMAAAA” con una holgura de 5 días aproximadamente tanto de antes y después al día de planificación (ejemplo: día de planificación 13/12/2018, entonces las fechas son 8/12/2018 y 18/12/2018).

104. Culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

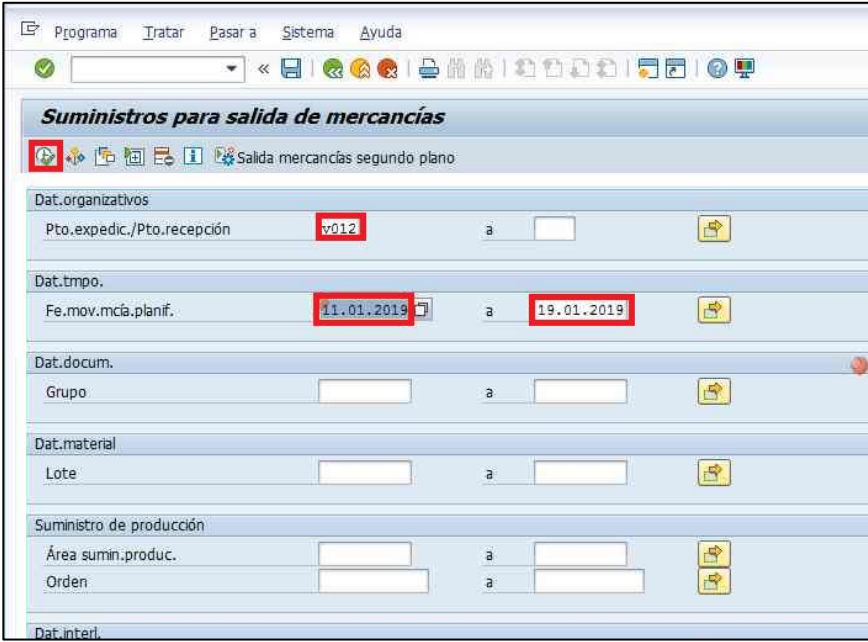




Ilustración 101 Suministros para salida de mercancías.

105. Verifica que todas las ordenes que se generaron posean número de transporte, excepto los pedidos no aptos (YFNO). Culmina la operación haciendo clic en Regresar . Nota: considera que los comandos de orden creciente o decreciente  pueden ayudar a filtrar la información visualmente.

SAP

Lista Tratar Pasar a Opciones Funciones siguientes Entorno Sistema Ayuda

Salida de mercancías para suministros a contabilizar

Vista de posición Contabilizar salida mercancías

Entrega	Transppte	Solic.	Nombre del solicitante	PaEx	Destinat.	Ruta	Sal.mcias.	CiEnt	Creado por	LugarDest.	Peso total	Prie	Lote
9603310560		554037	ZOLBOMBA CATERING SERVICE,CA	V012	554037	V12D01	10.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRITO			2
9603311803	9040017352	294222	MERCEDES YELITZA BATTISTI SANCHEZ	V012	294222	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRE			60
9603311804	9040017350	490543	PANADERIA Y PASTERIA VIANENSE	V012	490543	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	ANACO			2
9603311805	9040017351	853848	AUTOMERCADO MARKET CENTER 2011,CA	V012	853848	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRITO			63
9603311807	9040017355	605880	PANIFICADORA DANA H&A, C.A.	V012	605880	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRE			2
9603311808	9040017353	892058	PANIFICADORA MAXIPAM, C.A.	V012	892058	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRE			2
9603311809	9040017352	175264	PANADERIA PASTERIA Y CHARCUTERIA	V012	175264	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRE			2
9603311810	9040017354	175849	FUENTE DE SODA LA REINA CA	V012	175849	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRE			2
9603311811	9040017354	275597	INVERSIONES LA PROVIDENCIA	V012	275597	V12D01	11.01.2019	YFNO	R57ABOLIVAR	EL TIGRE			2
9927718782	9040017351	827397	DISTRIBUIDORA HIDE 2009, C.A.	V012	827397	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRITO	55,400		60
9927718783	9040017352	262659	EL CANEY DE LA CABAÑA, C.A.	V012	262659	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	BAJO MONDO	34,780		60
9927718784	9040017352	262659	EL CANEY DE LA CABAÑA, C.A.	V012	262659	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	BAJO MONDO	232,000		60
9927718785	9040017354	175851	LICORERIA FLAMINGO SRL	V012	175851	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	63,600		60
9927718786	9040017354	175851	LICORERIA FLAMINGO SRL	V012	175851	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	138,500		60
9927718787	9040017352	294222	MERCEDES YELITZA BATTISTI SANCHEZ	V012	294222	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	79,900		60
9927718788	9040017355	596053	MIRANDA DE LAYA ROSA MARIA	V012	596053	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	25,400		60
9927718790	9040017352	758028	TERESA DE JESUS BALGA FRANCO	V012	758028	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	55,400		60
9927718791	9040017352	294740	EL BODEGON DE DONA FLOR C A	V012	294740	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	EL TIGRITO	45,800		60
9927718792	9040017279	274672	ADMINISTRADORA GONCALVES C A	V012	274672	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	ANACO	134,100		60
9927718793	9040017350	822611	ALICIA CONTRERAS CRUZ	V012	822611	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	ANACO	76,800		60
9927718794	9040017350	746302	MULTI-TIENDA LOS 7 HERMANOS C A	V012	746302	V12D01	11.01.2019	YF01	R57ABOLIVAR	ANACO	102,380		60
9927718795	9040017350	826148	MARCO COMERCIALIZADORA, S.A.	V012	826148	V12D01	11.01.2019	YF04	R57ABOLIVAR	ANACO	299,600		63
9927718796	9040017350	826148	MARCO COMERCIALIZADORA, S.A.	V012	826148	V12D01	11.01.2019	YF04	R57ABOLIVAR	ANACO	91,000		63
9927718797	9040017350	826148	MARCO COMERCIALIZADORA, S.A.	V012	826148	V12D01	11.01.2019	YF04	R57ABOLIVAR	ANACO	147,000		63
9927718798	9040017350	826148	MARCO COMERCIALIZADORA, S.A.	V012	826148	V12D01	11.01.2019	YF04	R57ABOLIVAR	ANACO	55,628		63
9927718800	9040017279	644556	SUPERMERCADO INFINITO C A	V012	644556	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	38,400		63
9927718801	9040017350	774277	UNIMERCADO ANACO C.A.	V012	774277	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	47,180		63
9927718802	9040017350	789354	FARMACIA MIRANDA HK C A	V012	789354	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	153,370		63
9927718805	9040017350	576368	SUPERMERCADO SONG C A	V012	576368	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	115,270		63
9927718807	9040017350	706866	FARMACIA MEDITOTAL C A	V012	706866	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	290,048		63
9927718808	9040017350	706866	FARMACIA MEDITOTAL C A	V012	706866	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	102,108		63
9927718809	9040017350	822790	MEGAMERCADO SHENG CA	V012	822790	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	19,424		63
9927718811	9040017350	841771	AUTOMERCADO MANTA, C.A.	V012	841771	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	ANACO	27,700		63
9927718813	9040017355	695626	FARMACIA MEDITOTAL C A	V012	695626	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	25,600		63
9927718814	9040017354	870813	QIAOYING ZHENG	V012	870813	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	68,000		63
9927718815	9040017355	881828	SUPERMERCADO LA ESTRELLA 2012, C.A.	V012	881828	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	EL TIGRE	12,800		63
9927718816	9040017351	853848	AUTOMERCADO MARKET CENTER 2011,CA	V012	853848	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	EL TIGRITO	66,100		63
9927718817	9040017351	881879	AUTOMERCADO LA FLORESTA ZHENG C A	V012	881879	V12D01	11.01.2019	YLF0	R57ABOLIVAR	EL TIGRITO	9,100		63

SAP

VL060 P0PSVVERP21 INS

Ilustración 102 Salida de mercancías para suministros a contabilizar.

106. Verificado la información de los pasos anteriores, procede a ingresar a la transacción “VT70” VT70 en SAP.

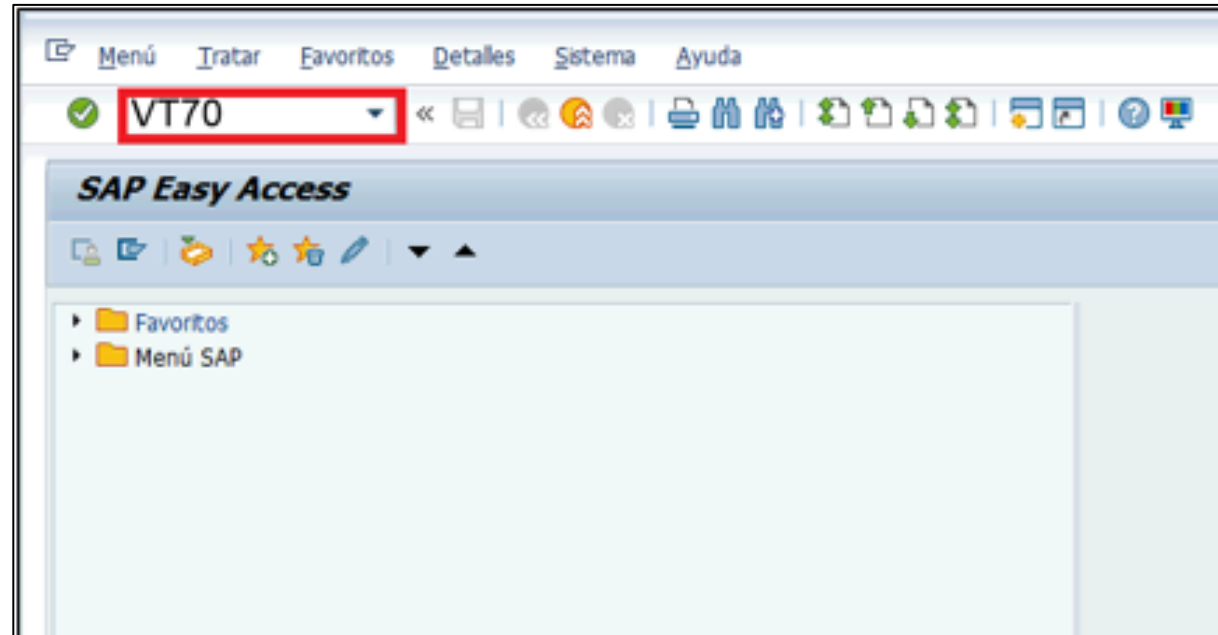




Ilustración 103 Sistema de información “SAP”, transacción “VT70”.

107. Ingresa el número de agencia en Puesto plan.transp, seguidamente, hace clic el comando de selección múltiple  en N° de transporte.

108. Copia todos los números de transportes del paso 116. En la siguiente ventana de selección múltiple, pega todos los transportes en los campos Valor indiv.
109. Culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

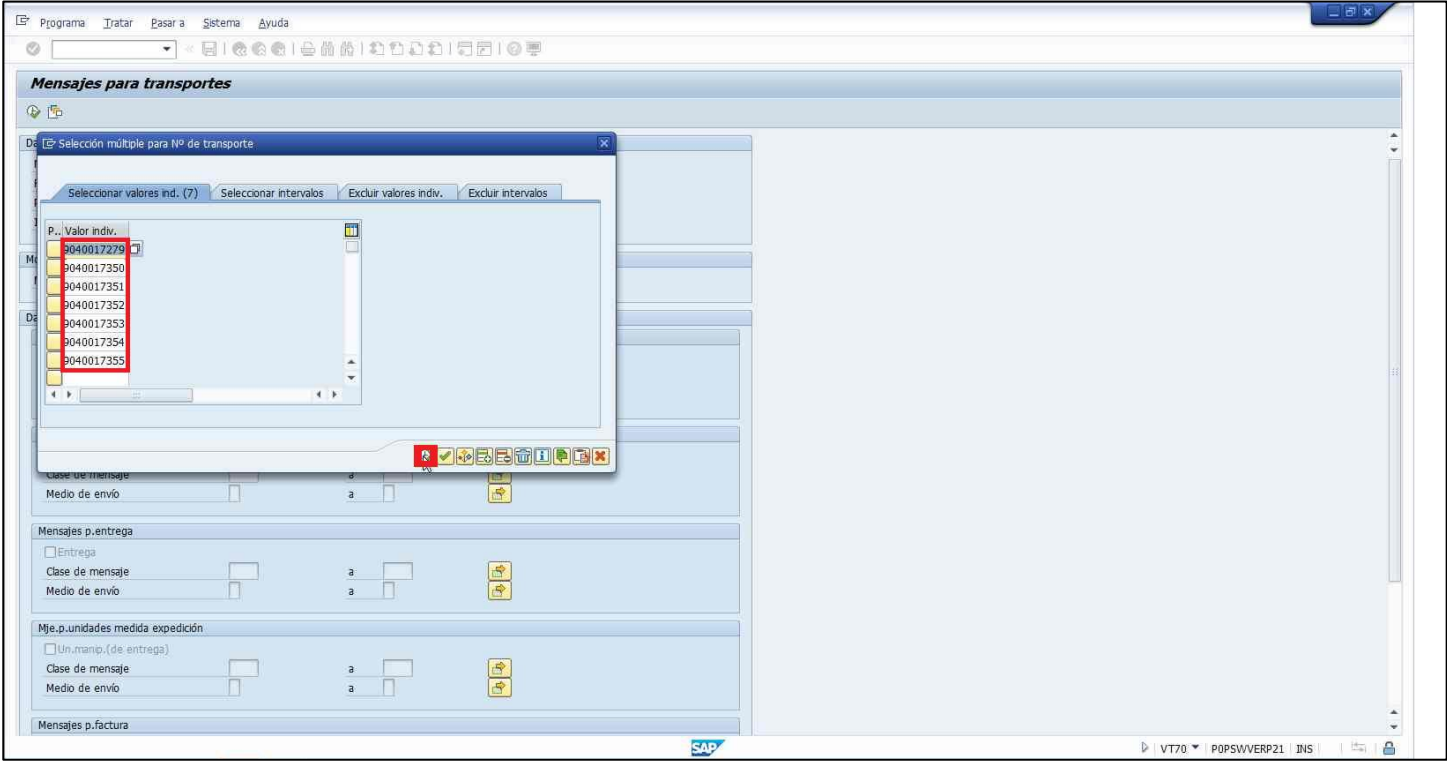


Ilustración 105 Filtro de transportes.

110. Selecciona Transporte en la sección Mensajes para transporte y a continuación, llena los siguientes campos:

1. Clase de mensaje: introducir: "YLPR".
2. Medio de envío: introducir "1". Nota: en caso de segundo envío escribir "2".
3. Dispositivo salida: escribir "ZZZZ" siendo estos caracteres el identificador del dispositivo de salida.

Ilustración 106 Mensajes para transportes.

Mensajes para transportes

Ilustración 107 Proceso de ejecución



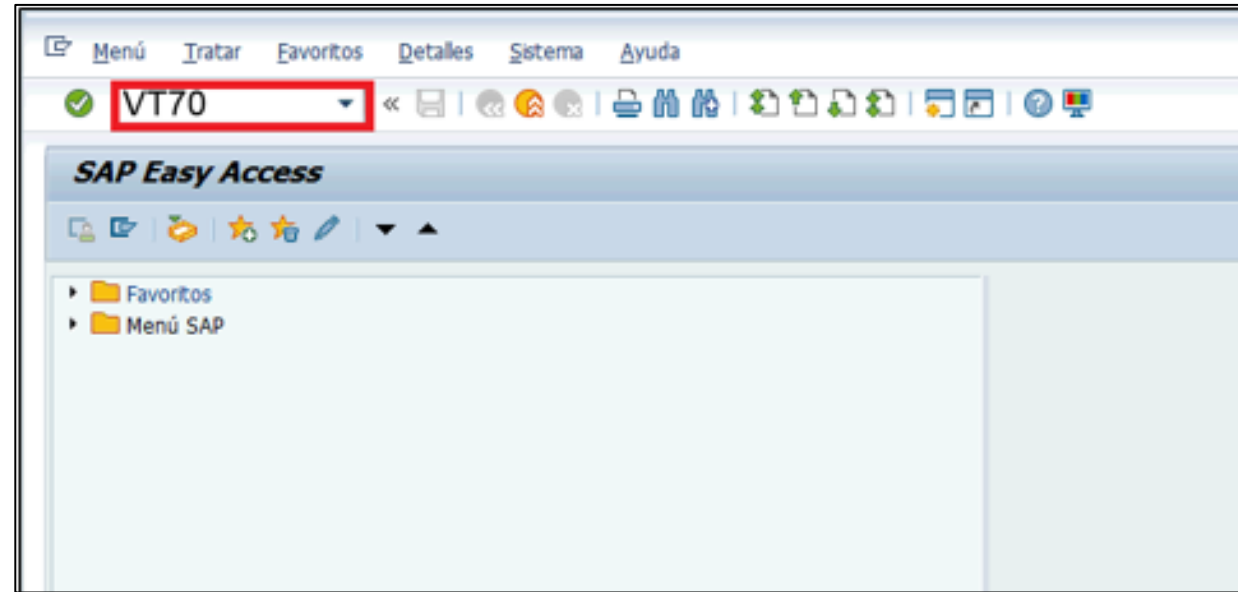



Ilustración 109 Sistema de información “SAP”, transacción “VT70”.

114. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:

1. Clase de entrega: introduce “YLOR”
2. Dispositivo salida: introduce “ZZZZ” siendo estos caracteres el identificador del dispositivo de salida.

115. Culmina la operación haciendo clic en Ejecutar .

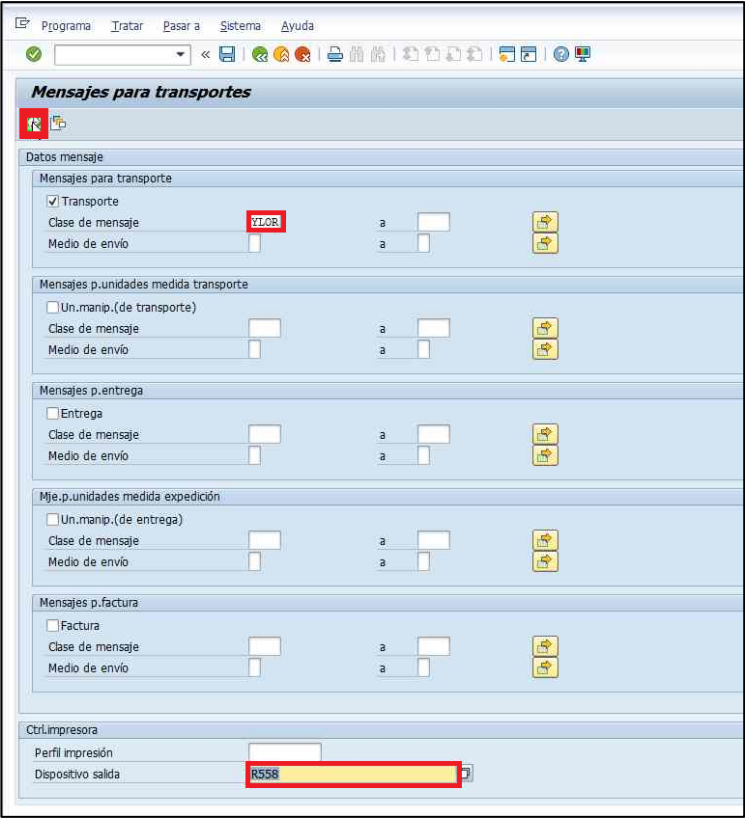




Ilustración 110 Mensajes para transportes.

116. Finalmente, cuando aparezca la nueva ventana con las ordenes. Selecciona todas  y hace clic en Ejecutar .

Cierre de pedidos

117. Ingresa a la transacción “ZSDBP” en SAP.

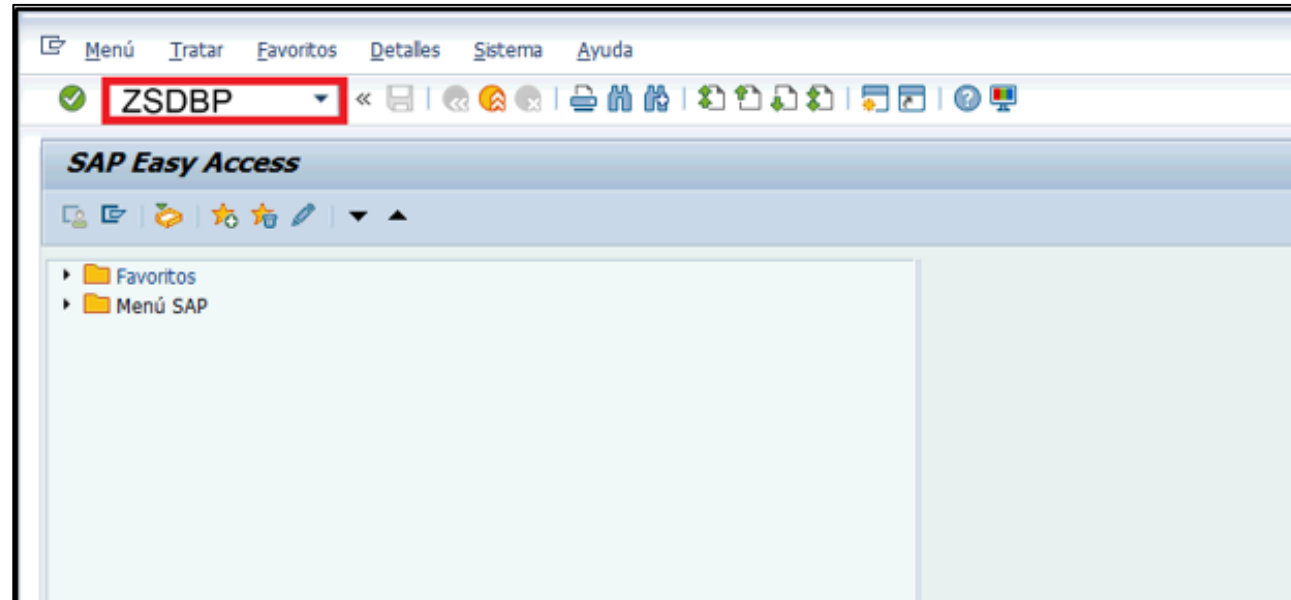

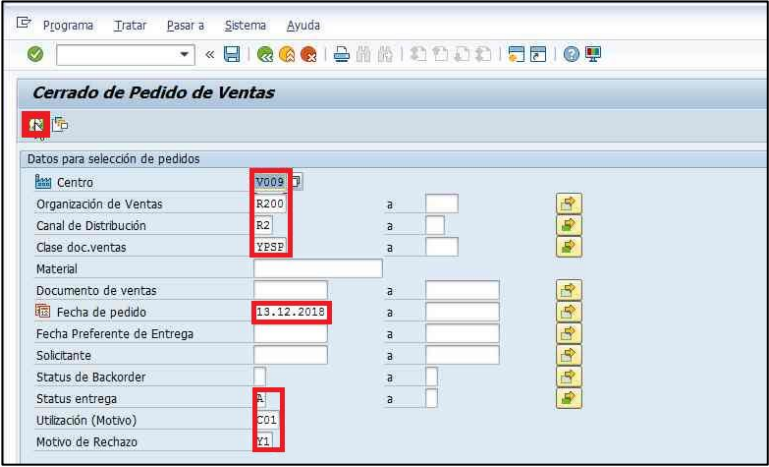


Ilustración 111 Sistema de información “SAP”, transacción “ZSDBP”.

118. Llena los siguientes campos con la información correspondiente:
1. Centro: escribe “V0XX”.
 2. Organización de Ventas: introduce “R200”.

- 3. Canal de Distribución: escribe “R2”.
- 4. Clase doc.ventas: escribe “YPSP”.
- 5. Fecha de pedido: escribe “DDMMAAAA” correspondiente al día de planificación.
- 6. Status entrega: “A”.
- 7. Utilización (Motivo): “C01”.
- 8. Motivo de Rechazo: “Y1”. Nota: en caso de otros motivos, consultar el documento relacionado [Motivos de cierre y transacciones.xlsx].

119. Finalmente, hace clic en Ejecutar .



Cerrado de Pedido de Ventas			
Datos para selección de pedidos			
Centro	V009		
Organización de Ventas	R200	a	
Canal de Distribución	R2	a	
Clase doc.ventas	YPSP	a	
Material			
Documento de ventas		a	
Fecha de pedido	13.12.2018	a	
Fecha Preferente de Entrega		a	
Solicitante		a	
Status de Backorder		a	
Status entrega	A	a	
Utilización (Motivo)	C01		
Motivo de Rechazo	Y1		

Ilustración 112 Cierre de pedido de ventas.


120. Marca todos los pedidos haciendo clic en Seleccionar todo .



Ilustración 113 Visualización de los cierre de pedidos.

121. Selecciona Cerrar pedido(s) Cerrar pedido(s).

Sistema

Ayuda


</

Ilustración 114 Visualización de los pedidos cerrados.

122. En la ventana de pedidos seleccionados, selecciona Confirmar.



Ilustración 115 Confirmación de cierre.

123. Actualiza el sistema hasta que no aparezcan pedidos pendientes haciendo clic en Actualizar .

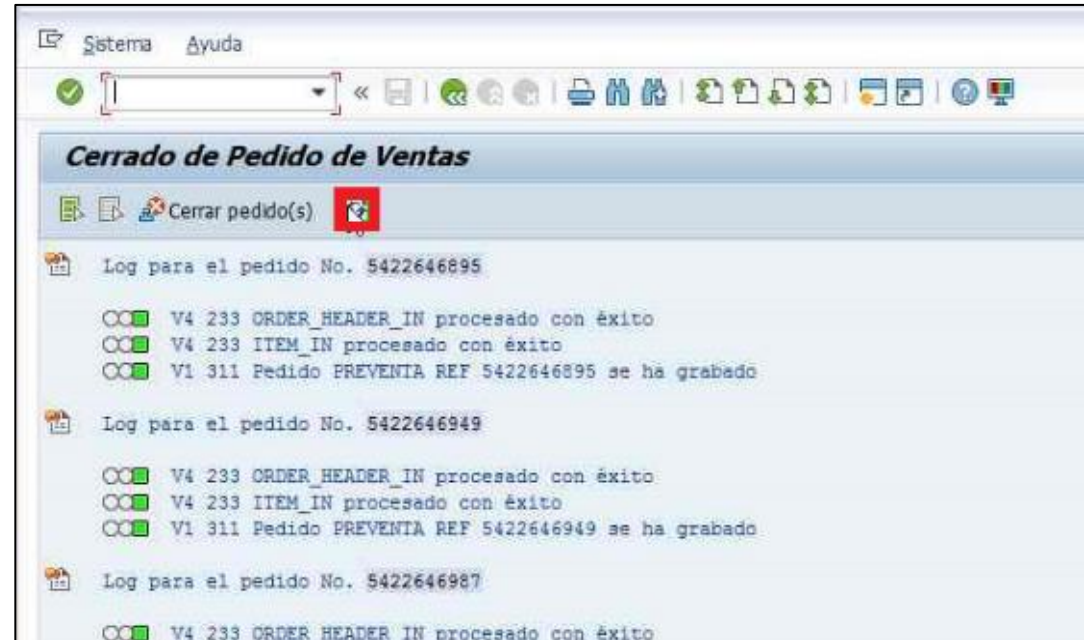



Ilustración 116 Actualización del sistema.

124. En la siguiente ventana se muestra que no quedan pedidos pendientes. Hace clic en Regresar  para cerrar el proceso.

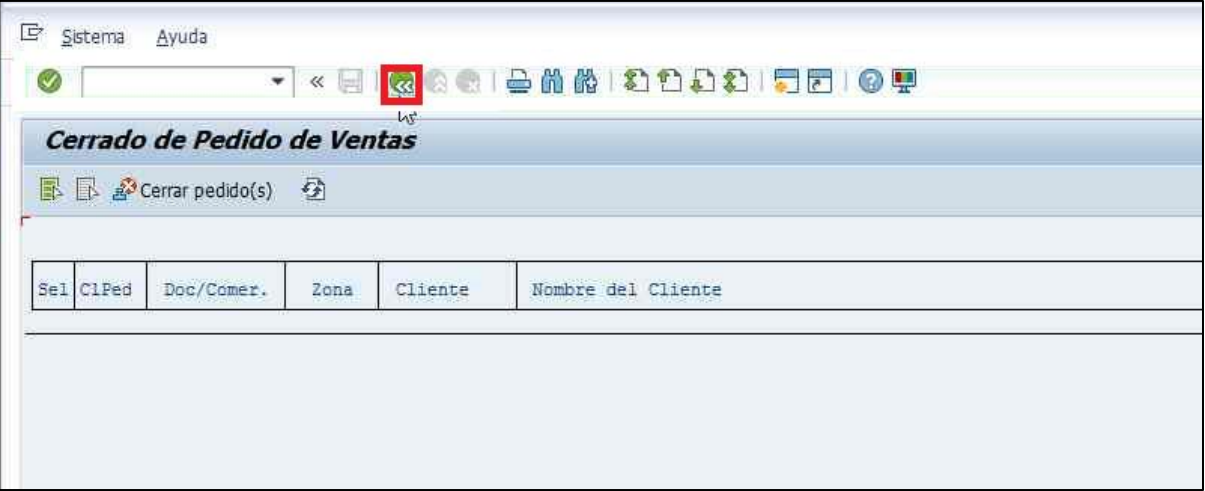


Ilustración 117 Visualización de pedidos pendientes.

125. Fin del proceso.

Registros

No aplica.

Documentos Relacionados

Manual de normas y procedimientos – Actualización de la Rp_Tour

- Manual de normas y procedimientos – Consulta de Inventario
- Manual de normas y procedimientos – Consulta de Clientes
- Manual de normas y procedimientos – Consulta de pedido de Clientes
- Manual de normas y procedimientos – Creación de rutas manuales
- Manual de normas y procedimientos – Cambio de estatus de transportes
- Manual de normas y procedimientos – Resumen de Operaciones

Naturaleza del Cambio

No Aplica.

ANEXO 2

MANUAL DE USUARIOS EVALUACIÓN DE RUTAS DE DESPACHO

MANUAL DE USUARIOS EVALUACIÓN DE RUTAS

Breve descripción: El procedimiento abarca desde la verificación de los reportes sub flotas, la generación del indicador plan vs real y el envío del correo con el documento e informaciones relevantes acerca del indicador PCV.

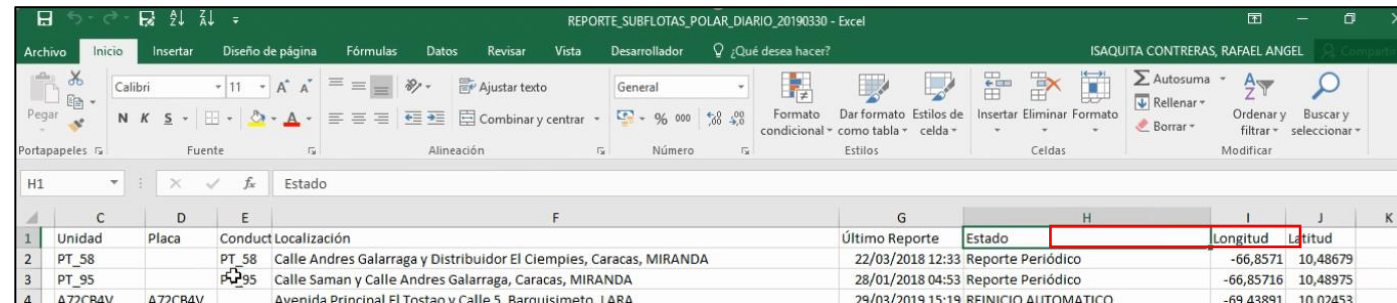
Áreas involucradas: Departamento de Planificación de Servicios Comerciales.

Cargos Involucrados: Coordinador de Evaluación de Rutas

1. Verificar el archivo formato EXCEL “REPORTE_SUBFLOTAS_POLAR_DIARIO_YYYYMMDD” correspondiente al último día hábil. La ubicación de este documento es la siguiente:

> Este equipo > dfsdat (\\netpolar.com) (X:) > CEP > _Privados > Gcia Planificacion Servicios Comerciales > GPS > Reportes GPS

2. Sustituir la palabra “Status” por **Estado**.



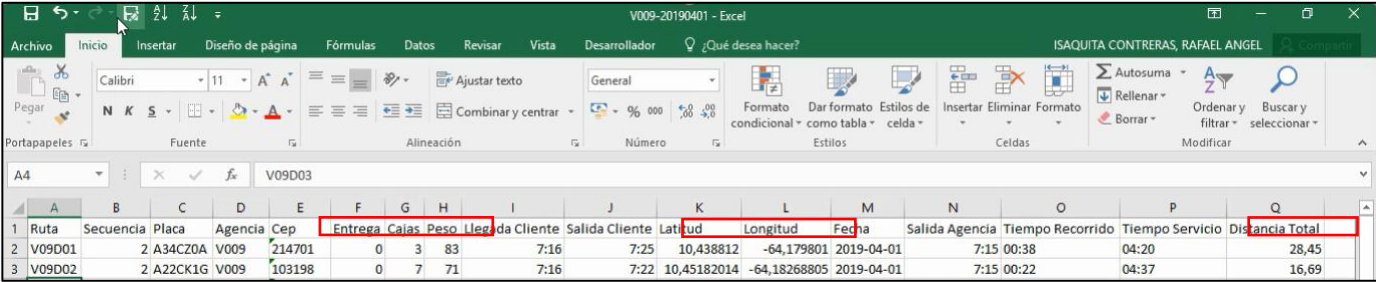
	C	D	E	F	G	H	I	J
	Unidad	Placa	Conduct	Localización	Último Reporte	Estado	Longitud	Latitud
1	PT_58		PT_58	Calle Andres Galarraga y Distribuidor El Ciempies, Caracas, MIRANDA	22/03/2018 12:33	Reporte Periódico	-66,8571	10,48679
2	PT_95		PT_95	Calle Saman y Calle Andres Galarraga, Caracas, MIRANDA	28/01/2018 04:53	Reporte Periódico	-66,85716	10,48975
3	A72CB4V	A72CB4V		Avenida Principal El Tostao v Calle 5. Barquisimeto, LARA	29/03/2019 15:19	REINICIO AUTOMATICO	-69,43891	10,02453

3. Verificar que se encuentren los documentos de los archivos de planificación de ArcGIS formato EXCEL de las 24 agencias

de PCV correspondientes al día. La ubicación del documento es la siguiente:

> Este equipo > dfsdat (\\netpolar.com) (X:) > CEP > _Privados > Gcia Planificacion Servicios Comerciales > Archivos de Planificación - ArcGIS


4. En el documento procede a:
- Ordenar de forma creciente por secuencia y luego por ruta
 - En la columna correspondiente a las placas elimina los guiones “-”
 - Verificar la Distancia Total (km), Latitud y Longitud.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Ruta	Secuencia	Placa	Agencia	Cep	Entrega	Cajas	Peso	Llegada Cliente	Salida Cliente	Latitud	Longitud	Fecha	Salida Agencia	Tiempo Recorrido	Tiempo Servicio	Distancia Total
2	V09D01	2	A34C20A	V009	214701	0	3	83	7:16	7:25	10,438812	-64,179801	2019-04-01	7:15 00:38	04:20		28,45
3	V09D02	2	A22CK1G	V009	103198	0	7	71	7:16	7:22	10,45182014	-64,18268805	2019-04-01	7:15 00:22	04:37		16,69

5. Repetir este proceso para cada una de las 24 agencia.

6. Ingresar al sistema SAP 

7. Escribir la transacción **SQ01** (Query SAP: Actualizar Queries) y hacer clic al botón “Continuar” .

8. En la transacción se utiliza el grupo de usuarios “Indigo_Admin”, Query “RP_TOUR_CONDUCT” y se ejecuta a fin de descargar

los RpTour correspondientes al día.

Query del grupo de usuarios INDIGO_ADMIN: Acceso

Con variante En proceso de fondo Listas grabadas Papelera

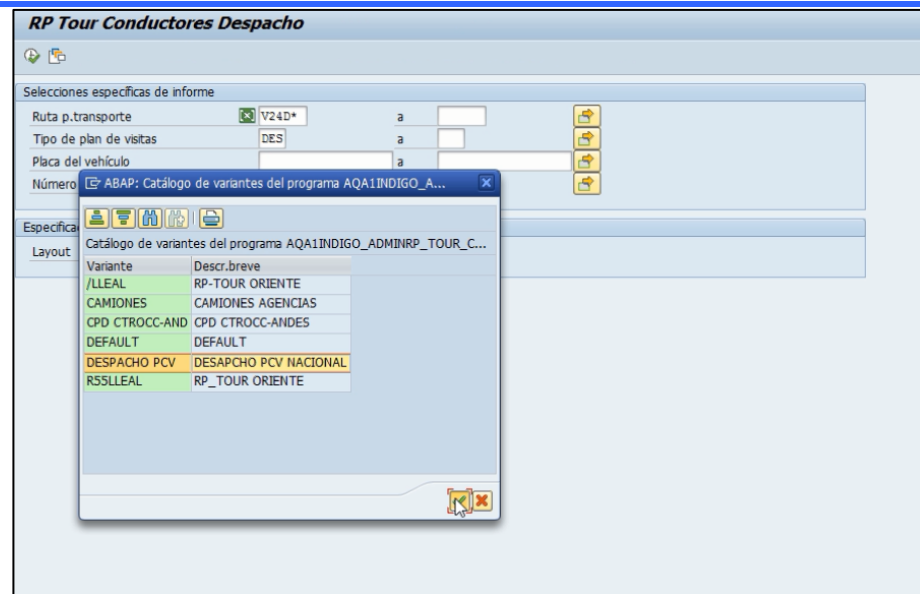
Área trabajo Área estándar (específico mandante)

Query

Quick Viewer Visualizar Descripción

Nombre	Título	InfoSet	Base de datos lógica	Tabla/Vista/Join	Título del InfoSet
PRECIO_SINLOTE	Lista de Precios - Sin lote	ZAUD_ALI_CAMBIO_PRECIO2		A631 ...	Tabla A631 Precios: Org Vtas - Mater
PRECIO_VALORDP	Lista de Precio - Valor Deposito	ZAUD_PRECIOS_A989		A989 ...	Precio Valor Deposito
PREVENTA-FACTU	FACTURACION	SD-COMERCIAL-3		VBRK ...	AREA FUNCIONAL GENERACION DE F
PROCURA	COMPRAS009 - Pedidos con Facturas Contabilizadas	ZAUD09		EKKO ...	COMPRAS009 - Pedidos con Facturas
PROVEE_EMAIL	E-Mail de Acreedores por Sociedad	ACREEDORES_E_MAIL		LF81	Datos de E-Mail Acreedores
RECIBOCAJA	Recibos de Caja	RECIBO_CAJA		ZFIO_RECIBO_CAB	Recibos de Caja
RECIBOS_PEPSI	Datos de Recibos de Pepsi	DATOSRECIBOS		ZFIO_RECIBO_CAB ...	Recibos Pepsi-Billetes
RECOLECTORA	Relación depósitos	RELACION_DEPOSITOS		ZDEPOSITOS	Relación de depositos diarios en Reco
RECOLECTORA_ZF	Relación de depositos ZFCAJA	RELACION_DEPOSITOS_NEW		ZFL_DEPOSITOS	Relación de depositos diarios en Reco
RETENCIONESIVA	Retenciones Iva por cliente	RETENCION		KNVV ...	retención
RETENC_CLIENTE	Cientes con registros de retención	CLIENTES_CON_RETENCION		KNBW	Cientes con registros de Retención
RP_TOUR_CONDUCC	RP Tour Conductores Despacho	RP_TOUR_CONDUCTORES		/DSD/RP_TOP ...	RP_TOUR_CONDUCTORES
SD_KNB1_KNVV	Datos Sociedad y Comerciales	FIKNB1		KNB1 ...	Datos de Sociedad
SD_KNKK	Datos Area Control de Credito	SD_KNKK		KNKK	Datos Area Control de Credito
SD_KNVK	Datos Contacto	KNVV_KNVK		KNA1 ...	Datos Persona Contacto
SD_KNVV_KNKK	Datos Area Control de Crédito	SD_KNVV_KNB1		KNVV ...	Datos Area Control de Credito

9. Utilizar la variante “DESPACHO PCV”.



10. Colocar en Tipo de plan de visitas **DES** y ejecuta la transacción

RP Tour Conductores Despacho

Selecciones específicas de informe

Ruta p. transporte	V25D*	a		
Tipo de plan de visitas	DES	a		
Placa del vehículo		a		
Número actual		a		

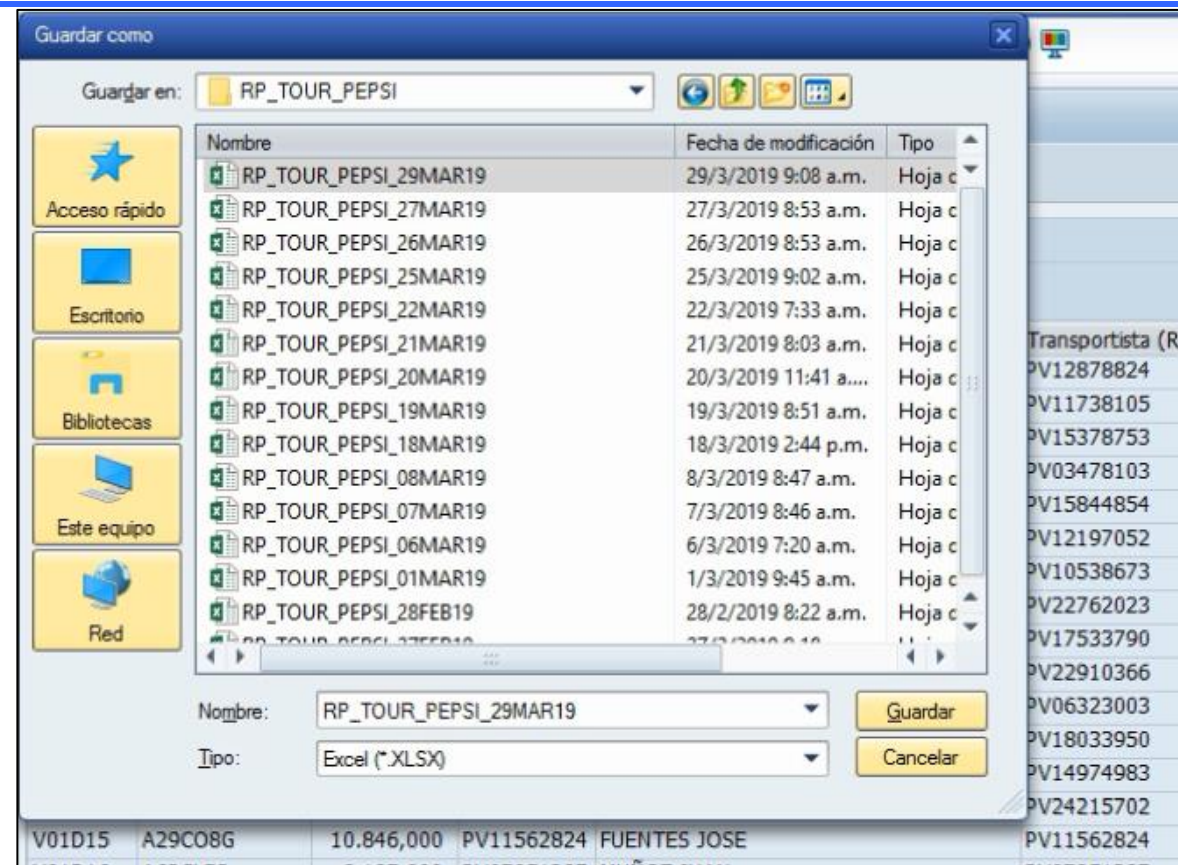
Especificación de la salida

Layout

RP Tour Conductores Despacho





Ruta	Placa del vehículo	CargaMaxima	Conductor1	Nombre 1	Transportista (RG)	Transportista (RG)	Un.	TPV
V01D01	A19AP0G	9.197,000	PV12878824	ROJAS SIERRA, RENE ROLANDO	PV12878824	ROJAS SIERRA, RENE ROLANDO	DES	
V01D02	A67CH9S	9.197,000	PV11738105	FERNANDO EDUARDO HERRERA RONDON	PV11738105	FERNANDO EDUARDO HERRERA RONDON	DES	
V01D03	A74BY2S	9.197,000	PV15378753	MONTILLA RONY	PV15378753	MONTILLA RONY	DES	
V01D04	A83BZ8V	4.960,000	PV03478103	HERRERA JOSÉ R	PV03478103	HERRERA JOSÉ R	DES	
V01D05	A61AJ5G	4.960,000	PV15844854	JHONNY COLON TORRES	PV15844854	JHONNY COLON TORRES	DES	
V01D06	A13BK2D	4.960,000	PV12197052	CABELLO LLOVAMNY	PV12197052	CABELLO LLOVAMNY	DES	
V01D07	A42AF7A	9.197,000	PV10538673	HENRY PEREZ	PV10538673	HENRY PEREZ	DES	
V01D08	A99AZ2J	9.197,000	PV22762023	SARABIA RIVERA, JORGE LUIS	PV22762023	SARABIA RIVERA, JORGE LUIS	DES	
V01D09	A45AM2H	9.197,000	PV17533790	FELIX EDUARDO RANGEL JASPE	PV17533790	FELIX EDUARDO RANGEL JASPE	DES	
V01D10	A10BW2M	4.960,000	PV22910366	SIERRA ELEAZAR	PV22910366	SIERRA ELEAZAR	DES	
V01D11	A74DA0K	9.197,000	PV06323003	SANTANA JOSE	PV06323003	SANTANA JOSE	DES	
V01D12	A12AE0D	9.197,000	PV18033950	JOSE MIGUEL URBINA	PV18033950	JOSE MIGUEL URBINA	DES	
V01D13	A35AO7J	9.197,000	PV14974983	MEZA AVELLANEDA, ANGEL JOSE	PV14974983	MEZA AVELLANEDA, ANGEL JOSE	DES	
V01D14	A35AO4J	10.846,000	PV24215702	LOAIZA GUTIERREZ, JAMES ALONSO	PV24215702	LOAIZA GUTIERREZ, JAMES ALONSO	DES	
V01D15	A29C08G	10.846,000	PV11562824	FUENTES JOSE	PV11562824	FUENTES JOSE	DES	
V01D16	A62CL5S	9.197,000	PV07951297	MUÑOZ JUAN	PV07951297	MUÑOZ JUAN	DES	
V01D17	A03DD8K	9.197,000	PV13945690	KENYER OBERTO	PV13945690	KENYER OBERTO	DES	

11. Guardar como **hoja de cálculo** en la carpeta correspondiente a **RP_TOUR _PEPSI** con el formato **"RP_TOUR_PEPSI_DDMMYY"** con la fecha del día.
12. En el documento de EXCEL borra de las placas los guiones "-"

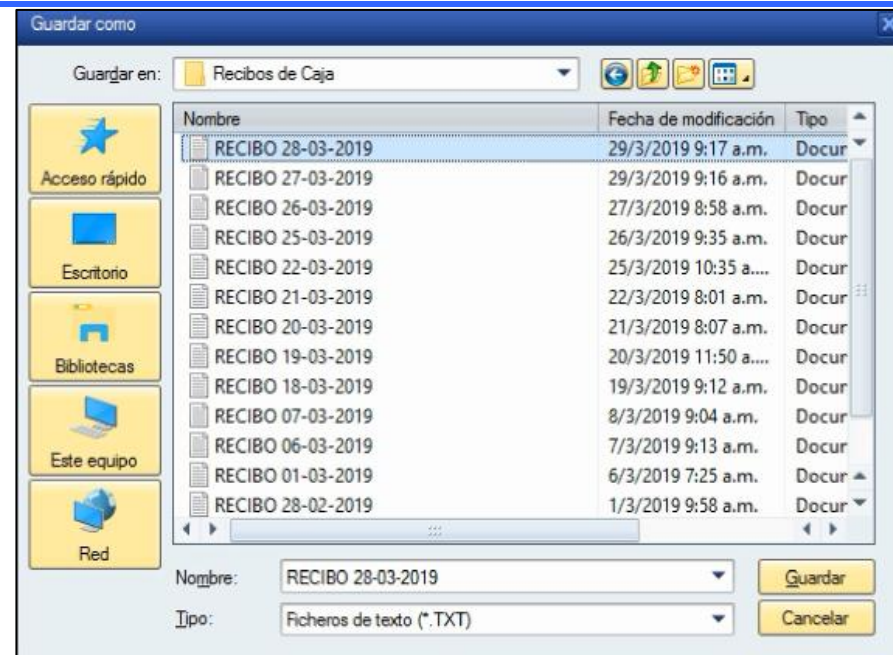


13. Ingresar la transacción “ZFRCAJAS” (Recibo de Cajas) a fin de descargar los recibos del último día hábil.
14. Colocar en **Agencia** cada una de las 24 agencias de PCV, en **Ruta** “VXXD*” (siendo XX el numero de la agencia) y en el campo de **Fecha** la correspondiente al último día hábil.

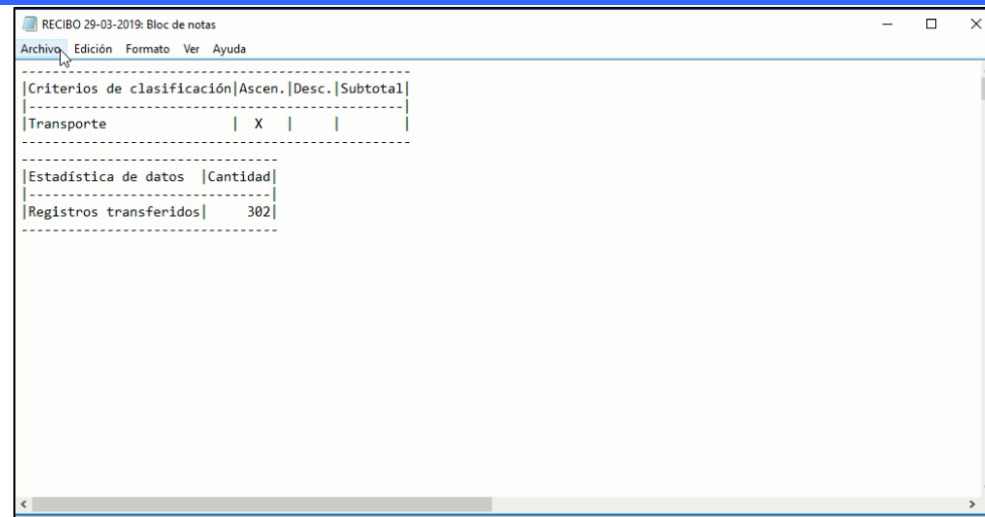
15. Ejecutar esta transacción como proceso de fondo.

Recibo de Caja			
 			
Parámetros de Selección			
Agencia	V025	a	<input type="text"/>
Ruta	 V2SD*	a	<input type="text"/>
Fecha	29.03.2019 	a	<input type="text"/>
Parámetros de Selección			
<input type="checkbox"/> Recibos Modificados			

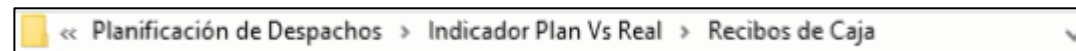
16. Proceder a grabar como lista fichero, fichero local formato **S/Conversión** en la carpeta correspondiente a **Recibos de Caja** y guardar con la fecha del último día hábil.



17. Abrir el archivo de Recibo de Caja “**RECIBO DD-MM-AAAA**” correspondiente al último día hábil.



18. Proceder a **Guardar Como** este documento y sobrescribir el documento ya existente de **Recibos**, en la siguiente ubicación:



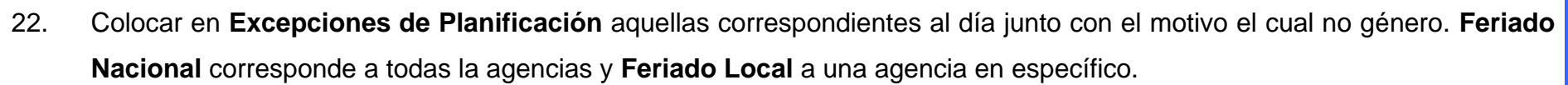
19. Abrir el documento de EXCEL “**Macro Importar Cajas GPS y Recibos de Caja PCV**”, de la siguiente ubicación:



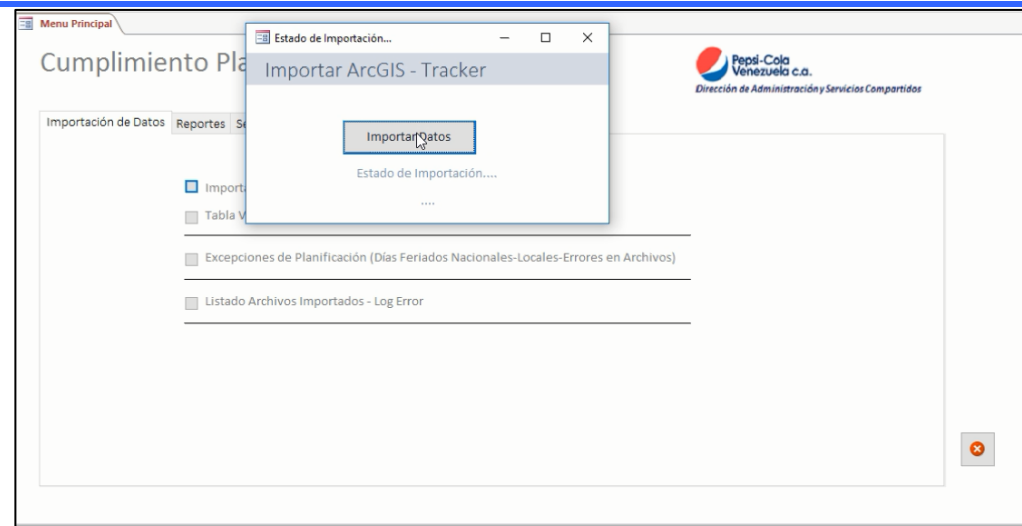
20. En el documento abre una hoja nueva, presionar las teclas **CTRL + R** y luego cierra el documento sin guardarlo.

21. Abrir la herramienta ACCES “**Entradas y Salidas Plan vs Real PCV Versión 18**”, ubicada en:

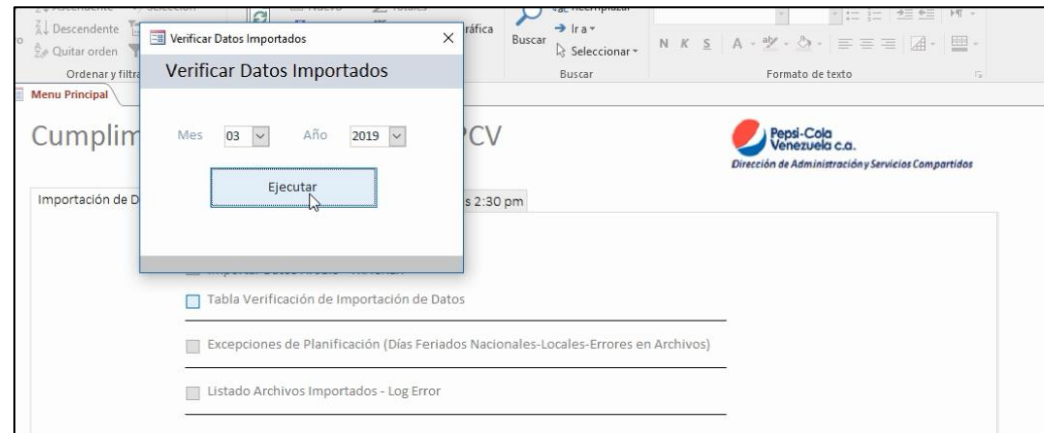




23. Proceder a **Importar Datos ArcGIS – TRACKER**.

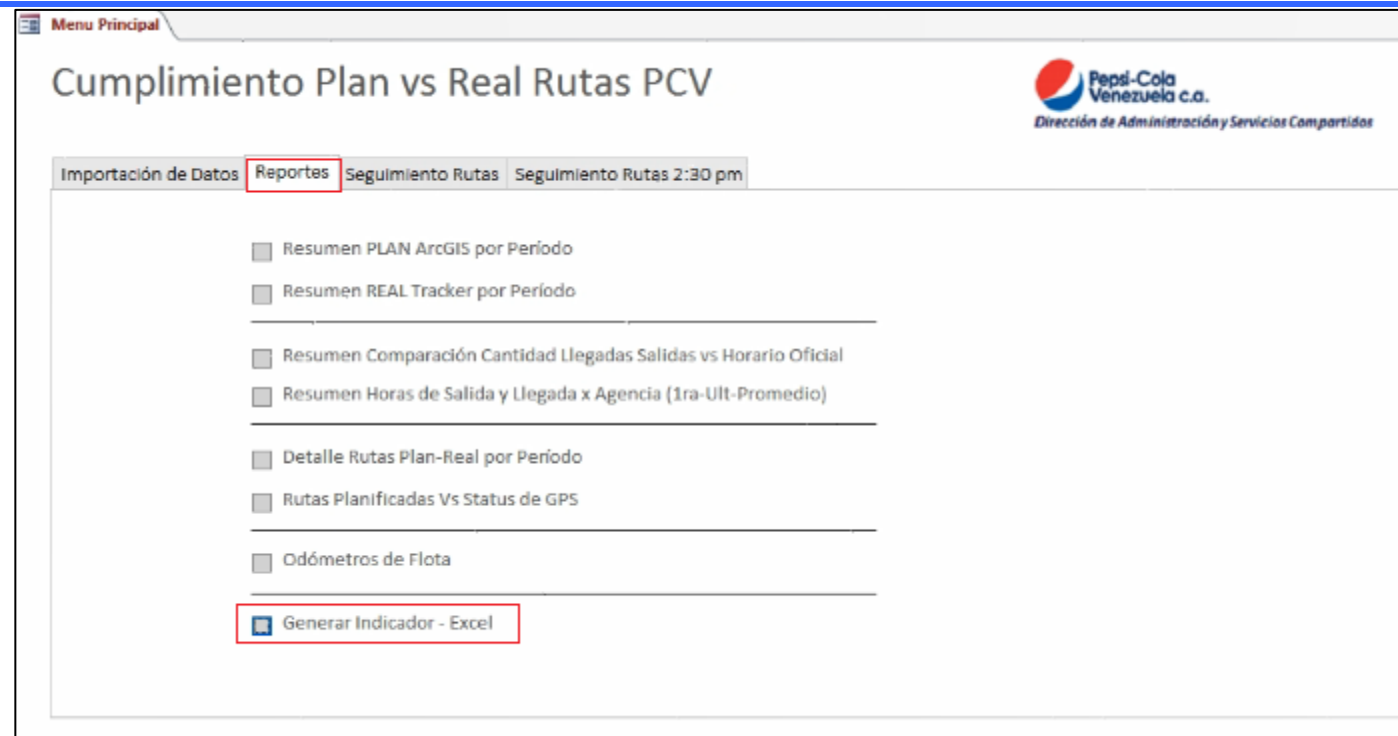


24. Verificar los datos importados en **Tabla Verificación Importación de Datos**.



Menu Principal		Programa 03: Tabla Verificación de Importación										
Centro	Agencia	Día	Fecha	Plan	GPS E/S	GPS Status	Recibo Caja					
V030	Maracaibo Norte	Vie	29/03/2019	No Disponible	No Disponible	X	No Disponible					
V029	Maracaibo Sur	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V011	Maturín	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V042	Mérida	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V007	Ocumare	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V002	Oeste	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V005	Porlamar	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V055	Puerto Ordaz	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V034	Punta Gorda	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V044	San Cristóbal	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V025	Valencia	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V036	Valera	Vie	29/03/2019	No Disponible	X	X	No Disponible					
V032	Acarigua	Vie	29/3/2019	X	No Disponible	No Disponible	X					
V012	Anaco	Vie	29/3/2019	X	No Disponible	No Disponible	X					
V057	Barcelona	Vie	29/3/2019	X	No Disponible	No Disponible	X					
V037	Barinas	Vie	29/3/2019	X	No Disponible	No Disponible	X					

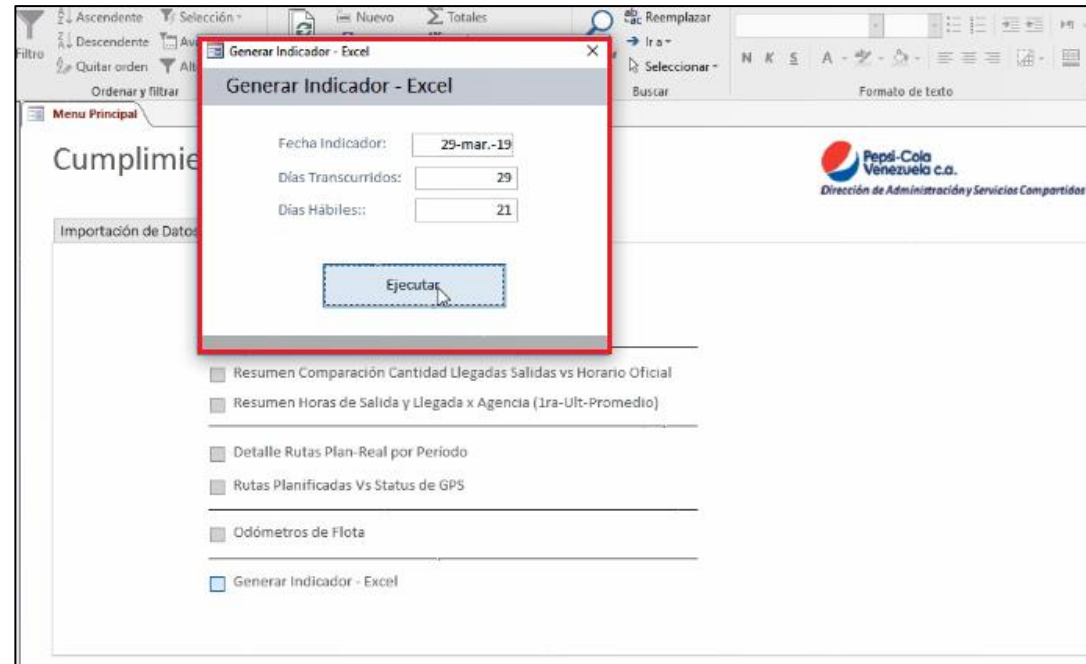
25. En la pestaña **Reportes**, hacer clic en **Generar Indicador – Excel**.



26. En la ventana emergente, rellenar los siguientes campos:

- **Fecha del indicador:** Colocar fecha del ultimo hábil.
- **Días Transcurridos:** Colocar el número de días transcurridos en el mes.
- **Días Hábiles:** Colocar número de días hábiles transcurridos en el mes.

Finalmente, dar clic en **Ejecutar**.



27. Revisar el documento generado “**Reporte de cumplimiento Diario Plan vs Real AAAA-MM-DD**” en la siguiente ubicación:

» Este equipo » Windows (C:) » INDICADOR PLAN Vs REAL » REPORTE

28. En la pestaña **Detalle por Placa**, filtrar en la columna correspondiente a **Tipo** para visualizar solo los **Real**.

Detalle Cumplimiento Plan y de Despacho Real

Territorio	Centro	Agencia	Fecha	Ruta	Placa	Tipo	Clientes	Cajas	Rango Cajas	Kg	Salida	Llegada	Jornada	Rango Jornada	Kms	Rango Km	Status GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D28	A05AE5D	Plan	22	335	Cjs<=350	4	7:15 a.m.	2:40 p.m.	7:25:00 a.m.	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	115	Km>90	Sin GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D11	A06AT9B	Plan	30	168	Cjs<=250	4	7:15 a.m.	12:55 p.m.	5:40:00 a.m.	b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	23	Km<=30	Sin GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D18	A06BW1V	Plan	16	483	Cjs>350	7	7:15 a.m.	12:58 p.m.	5:43:00 a.m.	b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	33	Km>30 y Km<=60	No Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D22	A06BW2V	Plan	30	134	Cjs<=150	2	7:15 a.m.	12:56 p.m.	5:41:00 a.m.	b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	44	Km>30 y Km<=60	No Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D02	A06BW3V	Plan	29	316	Cjs<=350	5	7:15 a.m.	2:44 p.m.	7:29:00 a.m.	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	71	Km>60 y Km<=90	No Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D09	A10AE1D	Plan	21	209	Cjs<=250	3	7:15 a.m.	11:24 a.m.	4:09:00 a.m.	b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	17	Km<=30	Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019		A10AE1D	Real					7:18 a.m.	3:09 p.m.	7:51	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	19	Km<=30	
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D30	A10AE8D	Plan	20	268	Cjs<=350	3,664	7:15 a.m.	2:55 p.m.	7:40:00 a.m.	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	118	Km>90	Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D20	A11AE0D	Plan	8	545	Cjs>350	6	7:15 a.m.	3:16 p.m.	8:01:00 a.m.	e. Hrs>08:00	33	Km>30 y Km<=60	No Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D07	A12BD0G	Plan	30	184	Cjs<=250	3,045	7:15 a.m.	1:28 p.m.	6:13:00 a.m.	c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	22	Km<=30	Sin GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D05	A13AE3D	Plan	24	116	Cjs<=150	2	7:15 a.m.	1:08 p.m.	5:53:00 a.m.	b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	45	Km>30 y Km<=60	Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019		A13AE3D	Real					7:24 a.m.	2:04 p.m.	6:40	c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	49	Km>30 y Km<=60	
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D10	A14BW5V	Plan	28	222	Cjs<=250	4	7:15 a.m.	1:46 p.m.	6:31:00 a.m.	c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	37	Km>30 y Km<=60	No Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D23	A14BW7V	Plan	29	199	Cjs<=250	3	7:15 a.m.	1:43 p.m.	6:28:00 a.m.	c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	47	Km>30 y Km<=60	Sin GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D38	A14BW8V	Plan	3	183	Cjs<=250	2	7:15 a.m.	11:30 a.m.	4:15:00 a.m.	b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	190	Km>90	Sin GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D03	A15BW2V	Plan	26	238	Cjs<=250	3,141	7:15 a.m.	2:35 p.m.	7:20:00 a.m.	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	50	Km>30 y Km<=60	No Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D35	A18AP6G	Plan	22	267	Cjs<=350	4	7:15 a.m.	3:07 p.m.	7:52:00 a.m.	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	145	Km>90	Sin GPS
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D25	A18AP7G	Plan	17	312	Cjs<=350	4	7:15 a.m.	2:03 p.m.	6:48:00 a.m.	c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	38	Km>30 y Km<=60	Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019		A18AP7G	Real					7:41 a.m.	2:45 p.m.	7:03	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	31	Km>30 y Km<=60	
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019	V25D06	A18AP8G	Plan	27	96	Cjs<=150	2	7:15 a.m.	1:28 p.m.	6:13:00 a.m.	c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	36	Km>30 y Km<=60	Operativo
CENTRO	V025	Valencia	29/3/2019		A18AP8G	Real					7:02 a.m.	2:10 p.m.	7:07	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	0	Km<=30	

29. Verificar si existen placas con doble jornada, en caso de existir, eliminar una de las filas correspondientes a la placa repetida, calcular la jornada con la primera llegada y la última salida y asegurar que posea el **Rango de Jornada** adecuado.
30. Repetir el proceso en cada una de las agencias.

Territorio	Cent	Agencia	Fecha	Ruta	Placa	Ti	Client	Caj	Rango Caj	Kg	Salida	Llegada	Jornada	Rango Jornada	Kms	Rango Km	Status GPS
CENTRO OCC	V032	Acarigua	29/3/2019		A07AE3D	Real					7:20 a.m.	3:48 p.m.	8:28	e. Hrs>08:00	114	Km>90	
CENTRO OCC	V032	Acarigua	29/3/2019		A34DB6V	Real					10:53 a.m.	1:32 p.m.	2:39	a. Hrs<=04:00	99	Km>90	
CENTRO OCC	V032	Acarigua	29/3/2019		A45A08B	Real					7:20 a.m.	8:40 a.m.	1:19	a. Hrs<=04:00	211	Km>90	
CENTRO OCC	V032	Acarigua	29/3/2019		A45A08B	Real					8:50 a.m.	4:29 p.m.	7:38	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	211	Km>90	
CENTRO OCC	V032	Acarigua	29/3/2019		A61DF3G	Real					7:33 a.m.	4:33 p.m.	8:59	e. Hrs>08:00	79	Km>60 y Km<=90	
CENTRO OCC	V032	Acarigua	29/3/2019		A75AF6A	Real					7:21 a.m.	3:07 p.m.	7:46	d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	43	Km>30 y Km<=60	

31. En la pestaña **Resumen Plan – Real**, actualizar la tabla **Resumen Cumplimiento Real** con los cambios previamente realizados en las jornadas.

Resumen Cumplimiento Real								
Total Jornada	Km<=30	Km>30 y Km<=60	Km>60 y Km<=90	Km>90	Total de Unidad	%	Total de Unidad	Total
a. Hrs<=04:00	7	12	10	7	36	19%	0	#iDIV/0!
b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	16	27	7	4	54	29%	0	#iDIV/0!
c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	8	18	5	8	39	21%	0	#iDIV/0!
d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	12	12	1	7	32	17%	0	#iDIV/0!
e. Hrs>08:00	5	7	5	7	24	13%	0	#iDIV/0!
Total	48	76	28	33	185	100%	0	#iDIV/0!
% Vs Total Rutas	26%	41%	15%	18%	100%			

Status GPS			
Total Rutas Plan PCV	Operativos	No Operativos	Sin GPS
261	167	50	44
% vs Rutas Plan	64%	19%	17%

►

TABLA

Resumen Plan – Real

Resumen Salidas-Llegadas

Detalle por Placa

Resumen con Rec ...

+

◀

Envío del Correo

32. Abrir el modelo del correo



Resumen diario de Planificación vs Jornada Real de Despacho PCV al 19/07/2019

Planificación de Servicios Comerciales

22/07/2019 02:32 p.m.

Para: Morella de Pacheco, Carlos Nieves, Juan Regueira, Carlos Valecillos, Rolman Ceballos, Angel Mendez, Jesus E Sanchez...

Enviado por: **Rafael Isaquita**

[Mostrar detalles](#)

cc: Luis Enrique Rodriguez, Rafael A Morales, Yamile Hernandez, Talyori Zambrano, Emilia Lapenta, Andrea Perez, Eduardo Romero...

Buenas tardes;

Anexo el resultado al seguimiento diario de la Planificación de Rutas de Despacho vs Jornada, medida a través de los GPS correspondiente al día 19/07/2019.

✓ [Resumen de Planificación al 19/07/2019](#)

✓ [Resumen de Cumplimiento Real al 19/07/2019](#)

✓ [Resumen de Salidas y Llegadas vs Hora Ideal](#)

✓ [Detalle por GPS](#)

✓ [Archivo Cumplimiento de Jornada](#)

Cualquier duda o información adicional requerida, estoy a la orden.

Gerencia de Planificación Servicios Comerciales



Pepsi-Cola
Venezuela C.A.

Dirección de Administración y Servicios Compartidos

33. Editarlo colocando la en cada uno de los espacios correspondientes la de fecha del último día hábil.
34. En la pestaña **Resumen de Planificación al DD/MM/AAAA**, copiar del documento **Reporte de cumplimiento Diario Plan vs Real AAAA-MM-DD**, en la pestaña de Resumen Plan-Real la tabla de **Resumen Planificación de Rutas**. Posteriormente, realizar un análisis de aquellas jornadas que superen las 8 horas en la planificación colocando su posible causa.

Resumen de Planificación al 19/07/2019



viernes 19/jul/2019							Acumulado 1 al 19	
Resumen Planificación de Rutas								
Total Jornada	Cjs<=150	Cjs<=250	Cjs<=350	Cjs>350	Total Rutas	%	Total Rutas	%
a. Hrs<=04:00	25	9	2		36	14%	584	16%
b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	53	26	13	6	98	37%	1399	38%
c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	31	40	12	5	88	33%	1194	32%
d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	12	11	12	5	40	15%	522	14%
e. Hrs>08:00				1	1	0%	21	1%
f. ETS					0	0%	0	0%
Total	121	86	39	17	263	100%	3.720	100%
% Vs Total Rutas	46%	33%	15%	6%	100%			
Dimensionamiento de Rutas					322			
% Utilización					82%		% Util. Acum	83%

Las causa por la que tenemos 01 ruta que excede en Plan la jornada de 08 horas, es:

- Oportunidades en la planificación.

Equipo de Planificación, por favor revisar junto a OC los tiempos de Servicio, para ajustar la jornada.

- En la pestaña **Resumen de Cumplimiento Real al DD/MM/AAAA**, copiar del documento **Reporte de cumplimiento Diario Plan vs Real AAAA-MM-DD**, en la pestaña de Resumen Plan-Real la tabla de **Resumen Cumplimiento Real**.
 - Elaborar un resumen de lo expuesto en la tabla.

✓ **Resumen de Cumplimiento Real al 19/07/2019**

Resumen Cumplimiento Real								
Total Jornada	Km<=30	Km>30 y Km<=60	Km>60 y Km<=90	Km>90	Total de Unidad	%	Total de Unidad	Total
a. Hrs<=04:00	3	2			5	3%	117	5%
b. Hrs>04:00 y Hrs<=06:00	15	9	2	3	29	17%	556	23%
c. Hrs>06:00 y Hrs<=07:00	13	13	3	5	34	20%	641	26%
d. Hrs>07:00 y Hrs<=08:00	20	20	6	7	53	32%	615	25%
e. Hrs>08:00	10	17	10	10	47	28%	515	21%
Total	61	61	21	25	168	100%	2.444	100%
% Vs Total Rutas	36%	36%	13%	15%	100%			

Status GPS			
Total Rutas Plan PCV	Operativos	No Operativos	Sin GPS
263	190	35	38
% vs Rutas Plan	72%	13%	14%

Nota:

1. De las 263 rutas planificadas, contamos con GPS operativos en 190 camiones, de los cuales obtuvimos el reporte de GPS.
2. 17 camiones que no fueron planificados para despachos y registraron movimientos de GPS, indiquen la ubicación de los mismos para actualizar nuestra base de datos.

- Cruzar la información **RP_TOUR_PEPSI_DDMMYY** con la información obtenida en **Detalle por Placa** (tipo: **Real**) para la elaboración de una tabla resumen con aquellas placas de camiones que salieron y no están cargados al sistema. Hacer recomendaciones acerca de este punto.
- Elaborar una tabla resumen con aquellas placas previamente identificadas que poseen doble jornada.

Camiones con registro de jornada en el GPS, que no están registrados en la Planificación Plan:

<i>Territorio</i>	<i>Centro</i>	<i>Agencia</i>	<i>Fecha</i>	<i>Placa</i>	<i>Tipo</i>
METROPOLITANO	V001	Los Ruices	19/7/2019	A06BR7M	Real
METROPOLITANO	V002	Oeste	19/7/2019	A07AE2D	Real
METROPOLITANO	V002	Oeste	19/7/2019	A25CD8V	Real
METROPOLITANO	V002	Oeste	19/7/2019	A50BJ2K	Real
METROPOLITANO	V010	Guarenas	19/7/2019	A21CK3G	Real
CENTRO	V025	Valencia	19/7/2019	A00AC7V	Real
CENTRO	V025	Valencia	19/7/2019	A18AP8G	Real
CENTRO	V025	Valencia	19/7/2019	A28AO9K	Real
CENTRO	V025	Valencia	19/7/2019	A76AF3A	Real
OCCIDENTE	V029	Maracaibo Sur	19/7/2019	A05AE1D	Real
OCCIDENTE	V029	Maracaibo Sur	19/7/2019	A40AN8K	Real
CENTRO OCC	V031	Barquisimeto	19/7/2019	A84CD0S	Real
CENTRO OCC	V032	Acarigua	19/7/2019	A45AO8B	Real
CENTRO OCC	V042	Mérida	19/7/2019	A57AG5O	Real
CENTRO OCC	V042	Mérida	19/7/2019	A90AE9N	Real
ORIENTE	V057	Barcelona	19/7/2019	A57CA0G	Real
ORIENTE	V057	Barcelona	19/7/2019	A77CO6G	Real

Validar:

1. Actualización de Tx. RP_TOUR cuando se generen cambios en el mismo.
2. Operatividad de los GPS en la flota.
3. Equipo de Planificación, por favor validar con O.C. el motivo del porque estas placas salieron de la agencia y los camiones no fueron planificados para realizar despachos.
4. Las siguientes placas registraron en el GPS llegada y salida de la agencia no habituales, tomen en cuenta la información para validar los datos.

<i>Territorio</i>	<i>Centro</i>	<i>Agencia</i>	<i>Fecha</i>	<i>Placa</i>	<i>Tipo</i>
METROPOLITANO	V007	Ocumare	19/7/2019	A80BW9M	Real
METROPOLITANO	V008	Los Teques	19/7/2019	A40AU3L	Real
ORIENTE	V009	Cumaná	19/7/2019	A47CZ6A	Real
ORIENTE	V009	Cumaná	19/7/2019	A62CK9G	Real
ORIENTE	V017	Carúpano	19/7/2019	A69CB6M	Real
CENTRO	V025	Valencia	19/7/2019	A18AP8G	Real
CENTRO	V025	Valencia	19/7/2019	A91BS5D	Real
OCCIDENTE	V029	Maracaibo Sur	19/7/2019	A11AE4D	Real
OCCIDENTE	V029	Maracaibo Sur	19/7/2019	A12AE9D	Real
OCCIDENTE	V029	Maracaibo Sur	19/7/2019	A40AN8K	Real
ORIENTE	V057	Barcelona	19/7/2019	A61AJ4G	Real
ORIENTE	V057	Barcelona	19/7/2019	A62CK7G	Real

36. En la pestaña **Resumen de Salidas y Llegadas vs Hora Ideal**, copiar del documento **Reporte de cumplimiento Diario Plan vs Real AAAA-MM-DD**, en la pestaña de **Resumen Salidas - Llegadas** la tabla de **Resumen Salida – Llegadas x Agencia AI: DD/MM/AAAA**.

✓ **Resumen de Salidas y Llegadas vs Hora Ideal**



Dirección de Administración y Servicios Compartidos

Resumen Salida-Llegadas x Agencia

Al: 19/07/2019

Territorio	Agencia	Hr Salida Teorica	1era Salida	Ult Salida	Prom Hr Salida	Hr Llegada Teorica	1ra Llegada	Ult Llegada	Prom Hr Llegada
CENTRO	Valencia	07:10 a.m.	06:40 a.m.	03:47 p.m.	08:07 a.m.	02:50 p.m.	07:30 a.m.	06:31 p.m.	02:12 p.m.
CENTRO OCC	Acarigua	07:10 a.m.	07:08 a.m.	07:27 a.m.	07:19 a.m.	02:50 p.m.	01:54 p.m.	03:47 p.m.	02:57 p.m.
CENTRO OCC	Barquisimeto	07:10 a.m.	06:56 a.m.	07:41 a.m.	07:17 a.m.	02:50 p.m.	12:46 p.m.	03:20 p.m.	02:13 p.m.
CENTRO OCC	Mérida	07:10 a.m.	07:40 a.m.	07:50 a.m.	07:43 a.m.	02:50 p.m.	01:37 p.m.	04:11 p.m.	02:31 p.m.
CENTRO OCC	San Cristóbal	07:10 a.m.	07:27 a.m.	08:44 a.m.	07:55 a.m.	02:50 p.m.	10:54 a.m.	05:21 p.m.	03:05 p.m.
METROPOLITANO	Catía La Mar	07:10 a.m.	07:52 a.m.	08:01 a.m.	07:56 a.m.	02:50 p.m.	01:00 p.m.	02:23 p.m.	01:36 p.m.
METROPOLITANO	Guarenas	07:10 a.m.	07:12 a.m.	07:48 a.m.	07:30 a.m.	02:50 p.m.	02:07 p.m.	05:49 p.m.	03:58 p.m.
METROPOLITANO	Los Ruices	07:10 a.m.	07:44 a.m.	08:45 a.m.	08:09 a.m.	02:50 p.m.	01:13 p.m.	04:38 p.m.	02:51 p.m.
METROPOLITANO	Los Teques	07:10 a.m.	07:07 a.m.	02:00 p.m.	08:53 a.m.	02:50 p.m.	12:48 p.m.	04:44 p.m.	03:00 p.m.
METROPOLITANO	Ocumare	07:10 a.m.	07:14 a.m.	11:39 a.m.	07:58 a.m.	02:50 p.m.	11:24 a.m.	03:44 p.m.	01:34 p.m.
METROPOLITANO	Oeste	07:10 a.m.	07:08 a.m.	12:21 p.m.	07:53 a.m.	02:50 p.m.	01:12 p.m.	05:34 p.m.	02:57 p.m.
OCCIDENTE	Maracaibo Sur	07:10 a.m.	07:15 a.m.	01:45 p.m.	09:00 a.m.	02:50 p.m.	10:43 a.m.	05:41 p.m.	02:22 p.m.
OCCIDENTE	Punta Gorda	07:10 a.m.	07:21 a.m.	07:33 a.m.	07:28 a.m.	02:50 p.m.	02:27 p.m.	03:29 p.m.	03:07 p.m.
OCCIDENTE	Valera	07:10 a.m.	07:06 a.m.	07:06 a.m.	07:06 a.m.	02:20 p.m.	04:23 p.m.	04:23 p.m.	04:23 p.m.
ORIENTE	Anaco	07:10 a.m.	07:19 a.m.	07:27 a.m.	07:23 a.m.	02:50 p.m.	02:20 p.m.	04:09 p.m.	02:50 p.m.
ORIENTE	Barcelona	07:10 a.m.	07:11 a.m.	03:23 p.m.	08:46 a.m.	02:50 p.m.	10:19 a.m.	05:20 p.m.	02:38 p.m.
ORIENTE	Carúpano	07:10 a.m.	07:04 a.m.	11:55 a.m.	08:07 a.m.	02:50 p.m.	11:20 a.m.	04:21 p.m.	02:53 p.m.
ORIENTE	Cumaná	07:10 a.m.	07:09 a.m.	02:10 p.m.	08:31 a.m.	02:50 p.m.	08:53 a.m.	04:00 p.m.	01:52 p.m.
ORIENTE	Maturín	07:10 a.m.	07:13 a.m.	07:29 a.m.	07:19 a.m.	02:50 p.m.	12:34 p.m.	05:30 p.m.	02:59 p.m.
ORIENTE	Porlamar	07:10 a.m.	07:32 a.m.	07:50 a.m.	07:43 a.m.	02:50 p.m.	02:59 p.m.	05:36 p.m.	03:44 p.m.
ORIENTE	Puerto Ordaz	07:10 a.m.	07:04 a.m.	07:40 a.m.	07:25 a.m.	02:50 p.m.	02:40 p.m.	04:32 p.m.	03:38 p.m.

37. En la pestaña **Detalle por GPS**, copiar del documento **Reporte de cumplimiento Diario Plan vs Real AAAA-MM-DD**, en la pestaña de Detalle por GPS la tabla de **Detalle Status Rutas Planificadas vs Status de GPS**.

Detalle por GPS



Detalle Status Rutas Planificadas vs Status de GPS

Territorio	Agencia	Sin GPS	No Operativo	Operativo	Total	% Operativos
OCCIDENTE	Maracaibo Sur	11	4	13	28	46%
OCCIDENTE	Valera	4	3	1	8	13%
CENTRO OCC	San Cristóbal	3		5	8	63%
METROPOLITANO	Guaremas	3	2	2	7	29%
OCCIDENTE	Coro	3		1	4	25%
CENTRO	Valencia	2	2	28	32	88%
CENTRO OCC	Mérida	2		4	6	67%
METROPOLITANO	Los Rioses	2	5	17	24	71%
ORIENTE	Anaco	2	1	5	8	63%
ORIENTE	Maturín	2	2	6	10	60%
CENTRO OCC	Acarigua	1	1	5	7	71%
CENTRO OCC	Barquisimeto	1	2	21	24	88%
METROPOLITANO	Los Teques	1	1	3	5	60%
OCCIDENTE	Punta Gorda	1	3	2	6	33%
METROPOLITANO	Catia La Mar			6	6	100%
METROPOLITANO	Ocumare			7	7	100%
METROPOLITANO	Oeste		5	19	24	79%
ORIENTE	Barcelona		2	12	14	86%
ORIENTE	Carúpano			4	4	100%
ORIENTE	Cumaná			5	5	100%
ORIENTE	Porlamar		1	3	10	90%
ORIENTE	Puerto Ordaz		1	15	16	94%
TOTAL		38	35	190	263	72%

38. En la pestaña **Archivo Cumplimiento de Jornada**, anexar el documento **Reporte de cumplimiento Diario Plan vs Real AAAA-MM-DD**.

Archivo Cumplimiento de Jornada



Reporte Cumplimiento Diario Plan vs Real 2019-07-19 - MD.xlsx

39. Enviar el correo.

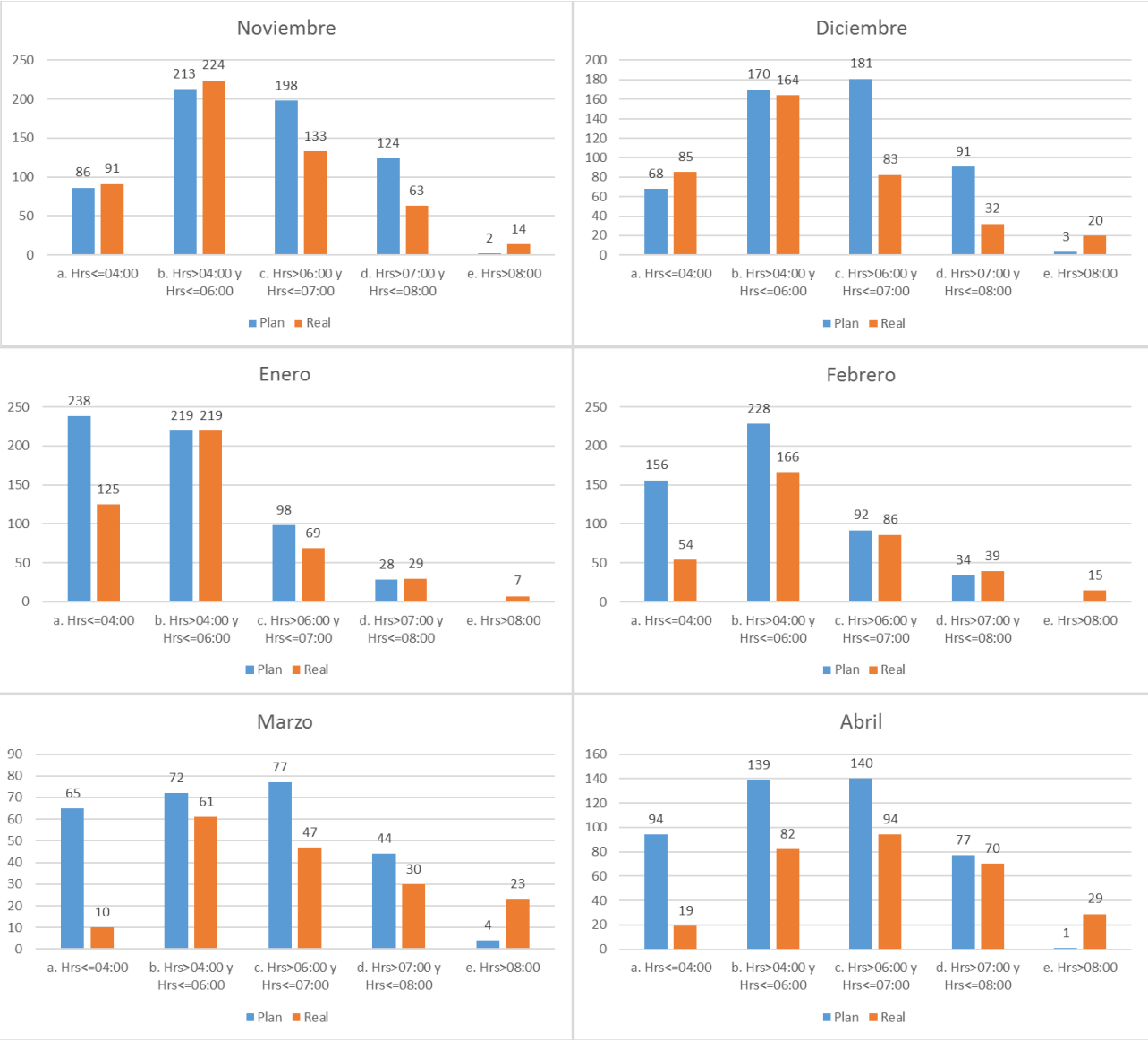
ANEXO 3

GRAFICA CIRCULAR STATUS DE GPS



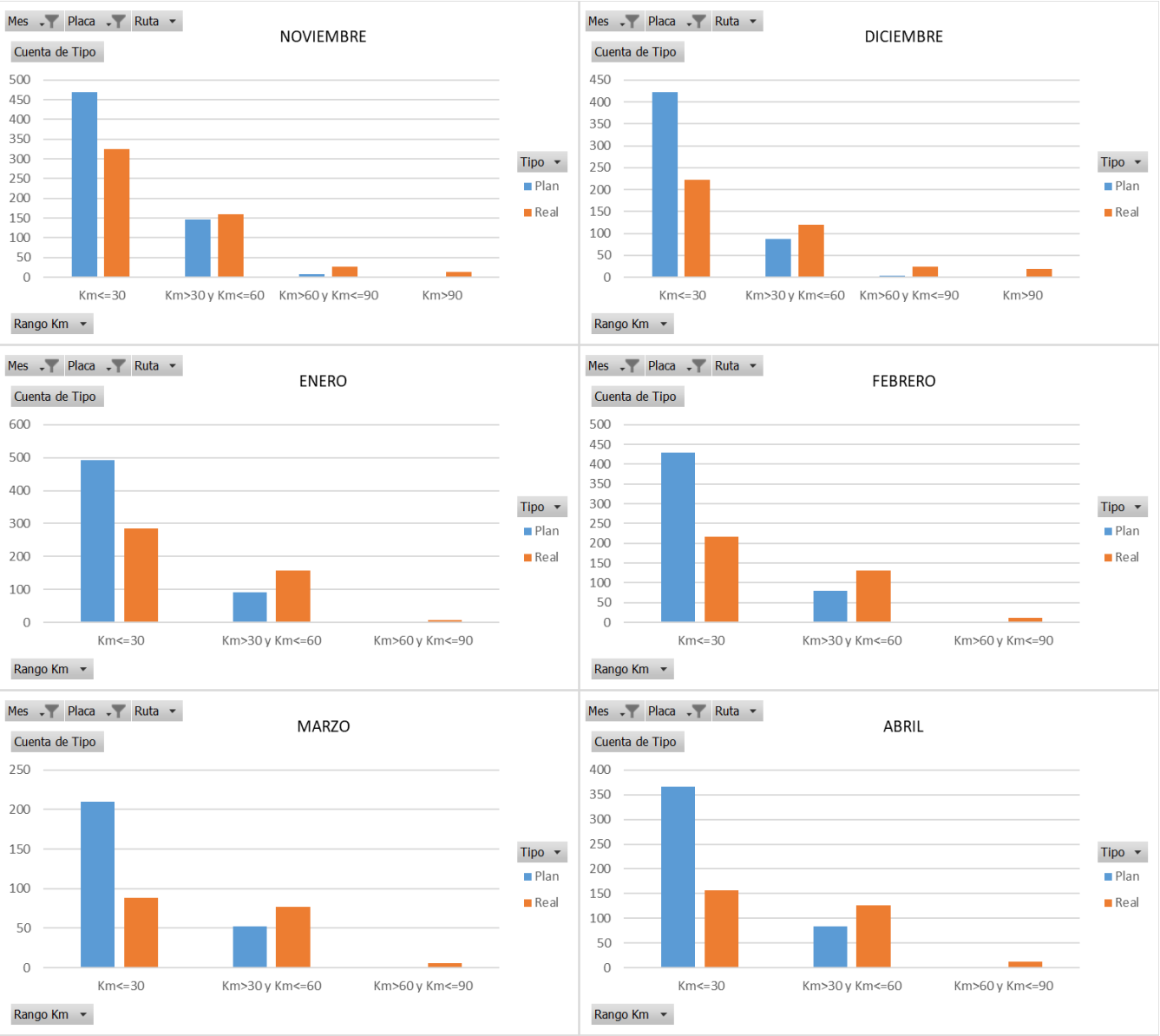
ANEXO 4

GRAFICO DE BARRA RANGO DE JORNADA



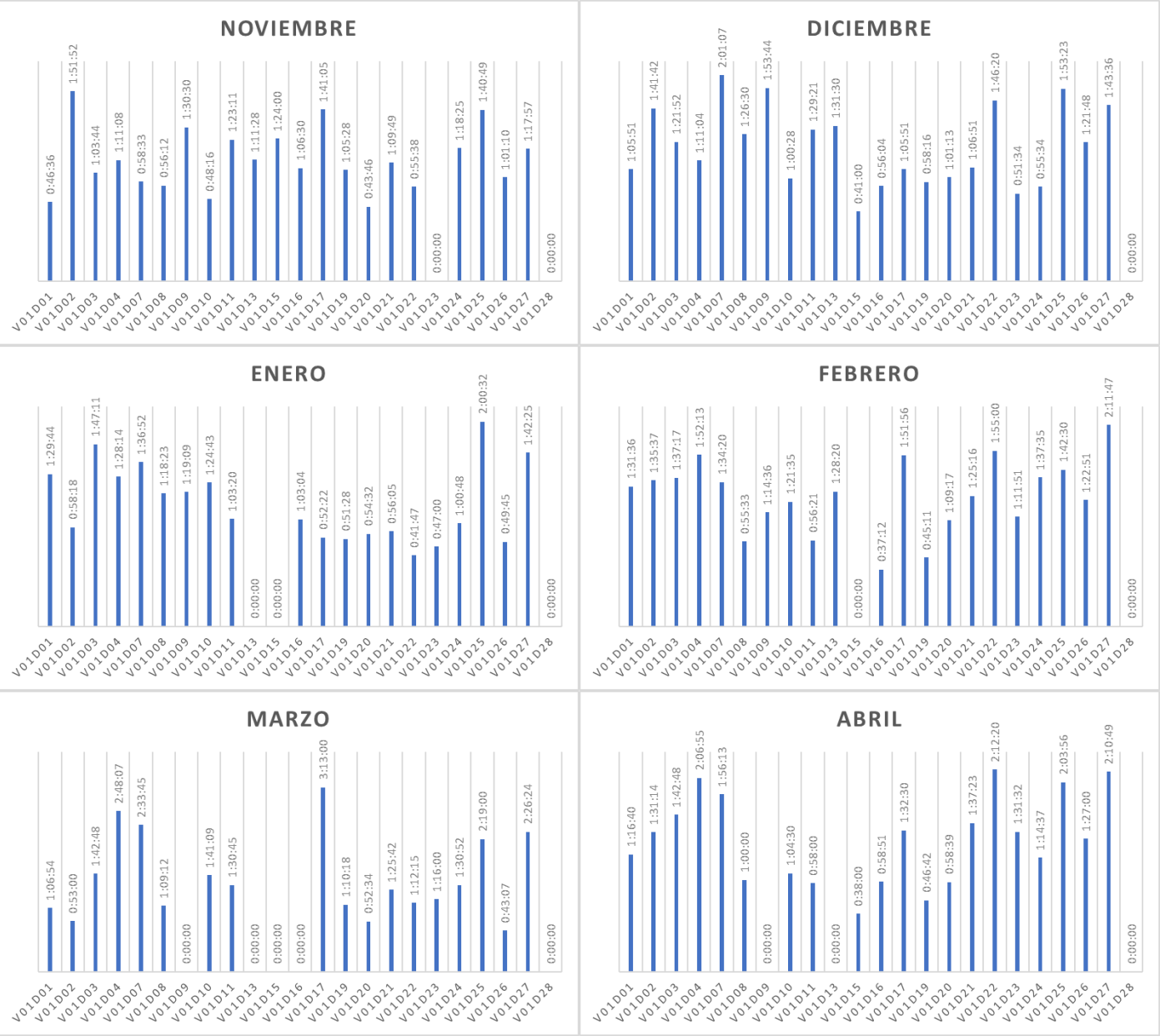
ANEXO 5

GRAFICO DE BARRA RANGO DISTANCIA RECORRIDA



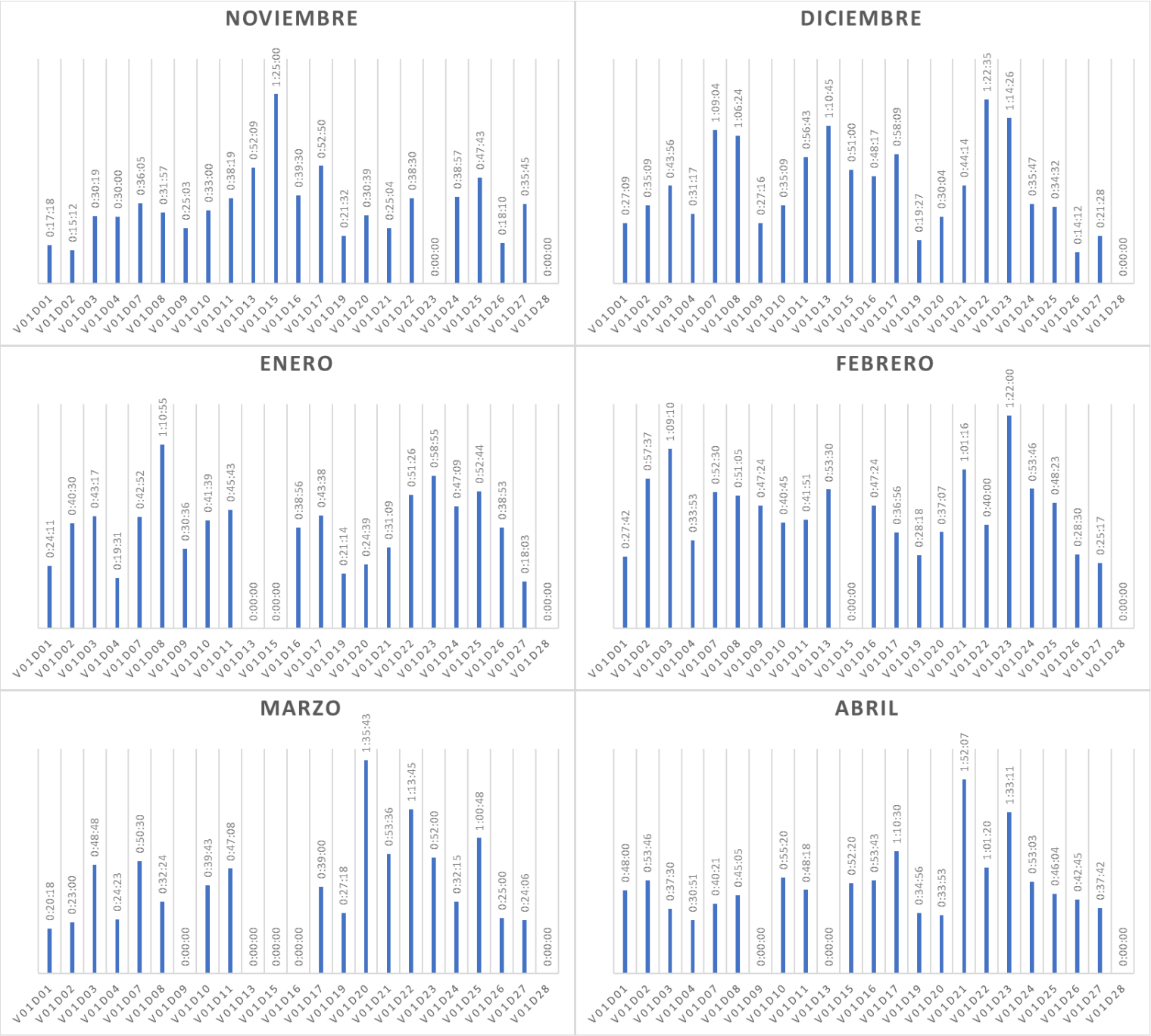
ANEXO 6

GRAFICO DE BARRA DESVIACIÓN DE JORNADA PLAN VERSUS REAL



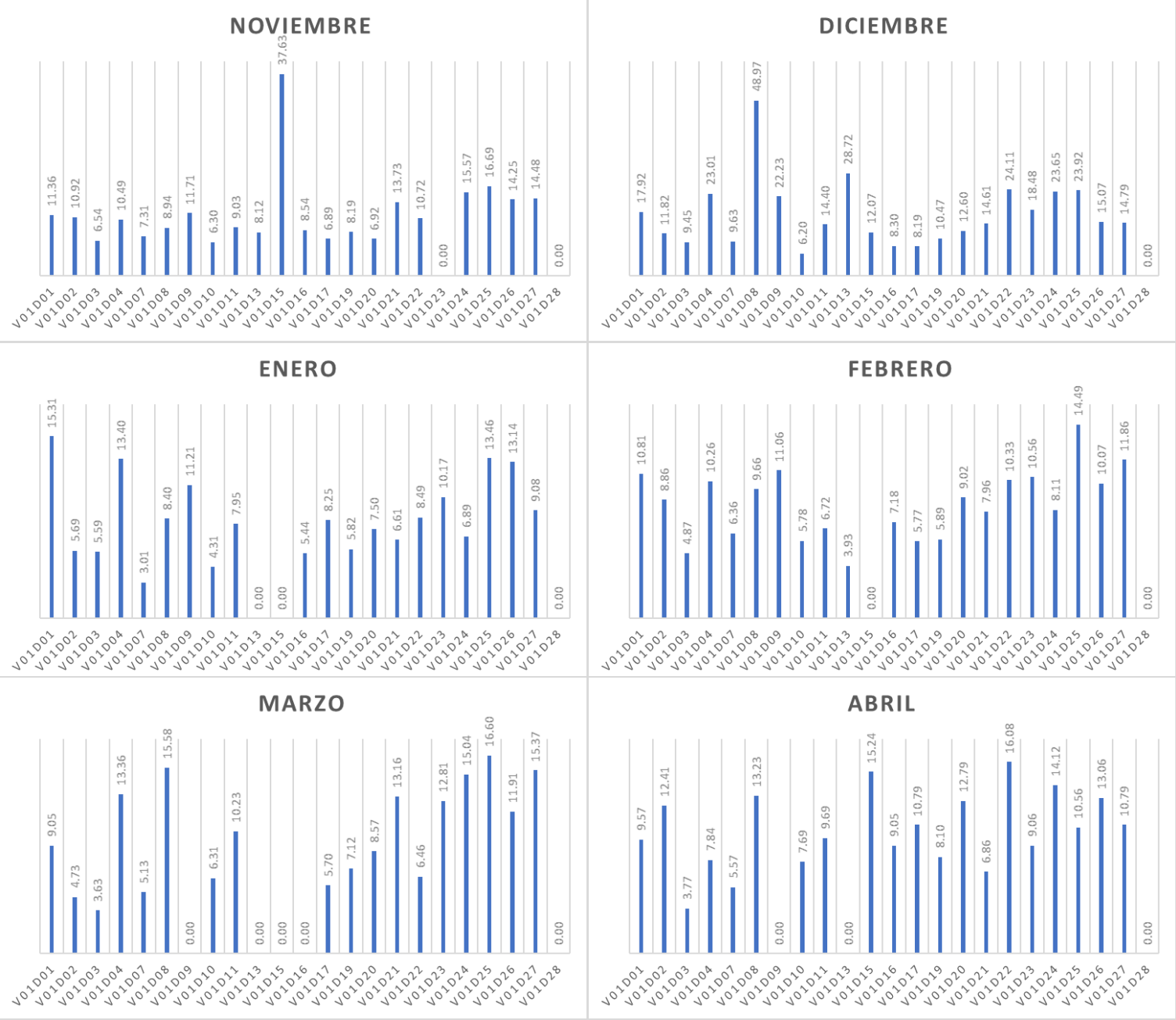
ANEXO 7

GRAFICO DE BARRA DESFASE HORA DE SALIDA



ANEXO 8

GRAFICO DE BARRA DESVIACIÓN DE DISTANCIA RECORRIDA



ANEXO 9

TABLA RESUMEN DE LOS INDICADORES POR MES

MES DE ANALISIS		noviembre		
Ruta	Promedio Desviación Distancia Recorrida	Promedio Desviación de Jornada	Promedio Desfase Hora de Salida	Datos
V01D01	11.36	0:46:36	0:17:18	20
V01D02	10.92	1:51:52	0:15:12	15
V01D03	6.54	1:03:44	0:30:19	22
V01D04	10.49	1:11:08	0:30:00	22
V01D07	7.31	0:58:33	0:36:05	22
V01D08	8.94	0:56:12	0:31:57	20
V01D09	11.71	1:30:30	0:25:03	22
V01D10	6.30	0:48:16	0:33:00	19
V01D11	9.03	1:23:11	0:38:19	22
V01D13	8.12	1:11:28	0:52:09	13
V01D15	37.63	1:24:00	1:25:00	2
V01D16	8.54	1:06:30	0:39:30	6
V01D17	6.89	1:41:05	0:52:50	12
V01D19	8.19	1:05:28	0:21:32	13
V01D20	6.92	0:43:46	0:30:39	17
V01D21	13.73	1:09:49	0:25:04	16
V01D22	10.72	0:55:38	0:38:30	22
V01D23				0
V01D24	15.57	1:18:25	0:38:57	22
V01D25	16.69	1:40:49	0:47:43	21
V01D26	14.25	1:01:10	0:18:10	12
V01D27	14.48	1:17:57	0:35:45	20

MES DE ANALISIS		diciembre			
Ruta	Promedio Desviación Distancia Recorrida	Promedio Desviación de Jornada	Promedio Desfase Hora de Salida	Datos	
V01D01	17.92	1:05:51	0:27:09	14	
V01D02	11.82	1:41:42	0:35:09	13	
V01D03	9.45	1:21:52	0:43:56	15	
V01D04	23.01	1:11:04	0:31:17	14	
V01D07	9.63	2:01:07	1:09:04	16	
V01D08	48.97	1:26:30	1:06:24	10	
V01D09	22.23	1:53:44	0:27:16	15	
V01D10	6.20	1:00:28	0:35:09	13	
V01D11	14.40	1:29:21	0:56:43	14	
V01D13	28.72	1:31:30	1:10:45	4	
V01D15	12.07	0:41:00	0:51:00	1	
V01D16	8.30	0:56:04	0:48:17	14	
V01D17	8.19	1:05:51	0:58:09	7	
V01D19	10.47	0:58:16	0:19:27	11	
V01D20	12.60	1:01:13	0:30:04	14	
V01D21	14.61	1:06:51	0:44:14	13	
V01D22	24.11	1:46:20	1:22:35	12	
V01D23	18.48	0:51:34	1:14:26	7	
V01D24	23.65	0:55:34	0:35:47	14	
V01D25	23.92	1:53:23	0:34:32	13	
V01D26	15.07	1:21:48	0:14:12	15	
V01D27	14.79	1:43:36	0:21:28	15	

MES DE ANALISIS		enero			
Ruta	Promedio Desviación Distancia Recorrida	Promedio Desviación de Jornada	Promedio Desfase Hora de Salida	Datos	
V01D01	15.31	1:29:44	0:24:11	11	
V01D02	5.69	0:58:18	0:40:30	10	
V01D03	5.59	1:47:11	0:43:17	21	
V01D04	13.40	1:28:14	0:19:31	21	
V01D07	3.01	1:36:52	0:42:52	22	
V01D08	8.40	1:18:23	1:10:55	13	
V01D09	11.21	1:19:09	0:30:36	20	
V01D10	4.31	1:24:43	0:41:39	14	
V01D11	7.95	1:03:20	0:45:43	18	
V01D13				0	
V01D15				0	
V01D16	5.44	1:03:04	0:38:56	17	
V01D17	8.25	0:52:22	0:43:38	11	
V01D19	5.82	0:51:28	0:21:14	13	
V01D20	7.50	0:54:32	0:24:39	17	
V01D21	6.61	0:56:05	0:31:09	13	
V01D22	8.49	0:41:47	0:51:26	14	
V01D23	10.17	0:47:00	0:58:55	12	
V01D24	6.89	1:00:48	0:47:09	20	
V01D25	13.46	2:00:32	0:52:44	19	
V01D26	13.14	0:49:45	0:38:53	16	
V01D27	9.08	1:42:25	0:18:03	22	

MES DE ANALISIS		febrero			
Ruta	Promedio Desviación Distancia Recorrida	Promedio Desviación de Jornada	Promedio Desfase Hora de Salida	Datos	
V01D01	10.81	1:31:36	0:27:42	20	
V01D02	8.86	1:35:37	0:57:37	13	
V01D03	4.87	1:37:17	1:09:10	18	
V01D04	10.26	1:52:13	0:33:53	18	
V01D07	6.36	1:34:20	0:52:30	6	
V01D08	9.66	0:55:33	0:51:05	11	
V01D09	11.06	1:14:36	0:47:24	5	
V01D10	5.78	1:21:35	0:40:45	12	
V01D11	6.72	0:56:21	0:41:51	20	
V01D13	3.93	1:28:20	0:53:30	6	
V01D15				0	
V01D16	7.18	0:37:12	0:47:24	5	
V01D17	5.77	1:51:56	0:36:56	16	
V01D19	5.89	0:45:11	0:28:18	17	
V01D20	9.02	1:09:17	0:37:07	18	
V01D21	7.96	1:25:16	1:01:16	15	
V01D22	10.33	1:55:00	0:40:00	9	
V01D23	10.56	1:11:51	1:22:00	14	
V01D24	8.11	1:37:35	0:53:46	17	
V01D25	14.49	1:42:30	0:48:23	18	
V01D26	10.07	1:22:51	0:28:30	20	
V01D27	11.86	2:11:47	0:25:17	18	

MES DE ANALISIS		marzo				
Ruta	Promedio Desviación Distancia Recorrida	Promedio Desviación de Jornada	Promedio Desfase Hora de Salida	Datos		
V01D01	9.05	1:06:54	0:20:18	10		
V01D02	4.73	0:53:00	0:23:00	1		
V01D03	3.63	1:42:48	0:48:48	5		
V01D04	13.36	2:48:07	0:24:23	8		
V01D07	5.13	2:33:45	0:50:30	8		
V01D08	15.58	1:09:12	0:32:24	10		
V01D09				0		
V01D10	6.31	1:41:09	0:39:43	7		
V01D11	10.23	1:30:45	0:47:08	8		
V01D13				0		
V01D15				0		
V01D16				0		
V01D17	5.70	3:13:00	0:39:00	1		
V01D19	7.12	1:10:18	0:27:18	10		
V01D20	8.57	0:52:34	1:35:43	7		
V01D21	13.16	1:25:42	0:53:36	10		
V01D22	6.46	1:12:15	1:13:45	8		
V01D23	12.81	1:16:00	0:52:00	9		
V01D24	15.04	1:30:52	0:32:15	8		
V01D25	16.60	2:19:00	1:00:48	10		
V01D26	11.91	0:43:07	0:25:00	9		
V01D27	15.37	2:26:24	0:24:06	10		

MES DE ANALISIS		abril			
Ruta	Promedio Desviación Distancia Recorrida	Promedio Desviación de Jornada	Promedio Desfase Hora de Salida	Datos	
V01D01	9.57	1:16:40	0:48:00	3	
V01D02	12.41	1:31:14	0:53:46	13	
V01D03	3.77	1:42:48	0:37:30	10	
V01D04	7.84	2:06:55	0:30:51	13	
V01D07	5.57	1:56:13	0:40:21	14	
V01D08	13.23	1:00:00	0:45:05	11	
V01D09				0	
V01D10	7.69	1:04:30	0:55:20	12	
V01D11	9.69	0:58:00	0:48:18	10	
V01D13				0	
V01D15	15.24	0:38:00	0:52:20	3	
V01D16	9.05	0:58:51	0:53:43	7	
V01D17	10.79	1:32:30	1:10:30	2	
V01D19	8.10	0:46:42	0:34:56	17	
V01D20	12.79	0:58:39	0:33:53	17	
V01D21	6.86	1:37:23	1:52:07	8	
V01D22	16.08	2:12:20	1:01:20	15	
V01D23	9.06	1:31:32	1:33:11	17	
V01D24	14.12	1:14:37	0:53:03	18	
V01D25	10.56	2:03:56	0:46:04	15	
V01D26	13.06	1:27:00	0:42:45	16	
V01D27	10.79	2:10:49	0:37:42	17	

ANEXO 10

**MATRICES DE ANALISIS COMPARACIÓN: “DESFASE HORA DE SALIDA VS DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL” &
“DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA VS DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL”**

MES DE ANALISIS noviembre

DESFASE HORA DE SALIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:26:20	21	6%
1	1:04:16	70	19%
2	1:13:34	70	19%
3	1:10:35	199	55%
TOTAL GENERAL		360	100%

DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:02:14	47	13%
1	1:10:30	50	14%
2	0:59:46	46	13%
3	1:15:09	217	60%
TOTAL GENERAL		360	100%

MES DE ANALISIS diciembre

DESFASE HORA DE SALIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:39:47	9	3%
1	1:09:31	50	19%
2	1:20:45	37	14%
3	1:25:22	168	64%
TOTAL GENERAL		264	100%

DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:12:54	37	14%
1	1:03:52	30	11%
2	1:15:03	39	15%
3	1:29:38	158	60%
TOTAL GENERAL		264	100%

MES DE ANALISIS enero

DESFASE HORA DE SALIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:20:34	23	7%
1	1:12:49	47	15%
2	1:17:18	53	16%
3	1:14:49	201	62%
TOTAL GENERAL		324	100%

DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:15:16	49	15%
1	0:59:13	51	16%
2	1:13:36	61	19%
3	1:21:03	163	50%
TOTAL GENERAL		324	100%

MES DE ANALISIS febrero

DESFASE HORA DE SALIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:24:40	12	4%
1	2:02:25	44	15%
2	1:16:36	49	17%
3	1:22:19	191	65%
TOTAL GENERAL		296	100%

DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:13:36	43	15%
1	1:16:56	43	15%
2	1:19:56	51	17%
3	1:36:24	159	54%
TOTAL GENERAL		296	100%

MES DE ANALISIS marzo

DESFASE HORA DE SALIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:38:07	8	6%
1	1:42:31	39	28%
2	1:33:55	23	17%
3	1:31:58	69	50%
TOTAL GENERAL		139	100%

DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:34:28	13	9%
1	1:17:03	19	14%
2	1:45:28	17	12%
3	1:37:49	90	65%
TOTAL GENERAL		139	100%

MES DE ANALISIS abril

DESFASE HORA DE SALIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:52:50	6	3%
1	1:08:48	20	8%
2	1:48:15	48	20%
3	1:26:08	164	69%
TOTAL GENERAL		238	100%

DESVIACIÓN DISTANCIA RECORRIDA			
PROMEDIO DESVIACIÓN DE LA JORNADA PLAN VS REAL		Frecuencia	%
0	1:11:43	39	16%
1	1:22:55	34	14%
2	1:17:16	34	14%
3	1:40:15	131	55%
TOTAL GENERAL		238	100%

ANEXO 11
JUICIO DE EXPERTOS

PROMEDIO Y TOTAL

#	Factor	Causa Raíz	Valoración		Valoración Total	Puntaje Acumulado
			Dificultad	Impacto		
1	Poca confiabilidad e imprecisión para medir las desviaciones presentes en el procesos en la actualidad	Insuficientes indicadores para medir la desviación y el desempeño	3.75	4.75	17.75	71
2		Información incompleta obtenida de "Soluciones Tracker Venezuela"	2.75	4.75	13	52
3		Información incompleta obtenida de las Agencias de distribución	2.75	4.75	13	52
4	No se notifica oportunamente la salida de camiones que no han sido planificados	Carencia de formatos y procedimientos para la elaboración de reportes acerca de la salida de camiones no planificados	4.75	4.75	22.5	90
5	Demoras, retrasos o desviaciones en los procesos operativos planificados	Retrasos o demoras en el armado del camión	1.5	4	5.75	23
6		Reuniones entre el supervisor y los despachadores en la mañana duran mas de lo debido	1.25	1.75	2.25	9
7	Demoras o retrasos por devoluciones durante la ejecución de la ruta	No se realiza una verificación de la condición u operatividad del dispositivo	1.25	1.25	1.75	7
8		Incumplimiento de la supervisión prevista de los productos a despachar	1.25	3	3.5	14
9		No se contacto o confirmo con el cliente previo a la visita	2	3.25	5.75	23
10	Desconocimiento de las características particulares que poseen los territorios que planifican por parte del analista	No se posee una base de datos a consultar acerca de las particularidades características que poseen los territorios a planificar	3.75	4.75	17.75	71
11	Incumplimiento de la ruta planificada por razones adjudicadas al despachador	Deficiencia en la supervisión o seguimiento en el control de la ruta	3.25	4.5	14.75	59
12		El ayudante de carga o el despachador no cumplen con la hora de llegada	1	3.25	3.25	13
13	Análisis deficiente en los reportes generados actualmente en el departamento	Falta de personal en la Coordinación de Evaluación de Rutas	2.75	4.75	13	52
14	Falta de información acerca de todas la herramientas que posee el SIG ArcGIS para la planificación de rutas	Carencia de cursos de capacitación para el uso del sistema de información geográfico ArcGIS	3	4.25	12.75	51
15	Retrasos causados por fuerza mayor (protestas, apagones, accidentes)	Situaciones relacionadas a la crisis socio-económica la cual esta atravesando el país	1	2.5	2.5	10
16	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	1	3	3	12
17	No existen reportes sobre eventualidades ocurridas durante la ejecución de la ejecución	Carencia de formatos y procedimientos para generar reportes sobre eventualidades ocurridas	4.5	4.5	20.25	81
18	Ubicaciones, tiempos de servicio y ventanas de atención registradas en la Data Maestra en algunos casos incurren con la realidad	No se ha realizado una actualización en la base de datos de los registros desde hace mas de dos (2) años	2.75	4.75	13	52
19	Sustitución no prevista de camiones planificados para una ruta	Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1.25	3.25	4	16
20	No todos los camiones poseen GPS operativo, instalados o en funcionamiento	Restricciones económicas de la empresa	1	4.25	4.25	17
21		Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1.25	3.25	4	16

RESULTADOS: GERENTE DE PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS COMERCIALES

#	Factor	Causa Raíz	Valoración		Valoración
			Dificultad	Impacto	Total
1	Poca confiabilidad e imprecisión para medir las desviaciones presentes en el procesos en la actualidad	Insuficientes indicadores para medir la desviación y el desempeño	3	5	15
2		Información incompleta obtenida de “Soluciones Tracker Venezuela”	2	5	10
3		Información incompleta obtenida de las Agencias de distribución	2	5	10
4	No se notifica oportunamente la salida de camiones que no han sido planificados	Carencia de formatos y procedimientos para la elaboración de reportes acerca de la salida de camiones no planificados	5	5	25
5		Retrasos o demoras en el armado del camión	2	3	6
6	Demoras, retrasos o desviaciones en los procesos operativos planificados	Reuniones entre el supervisor y los despachadores en la mañana duran mas de lo debido	1	2	2
7	Demoras o retrasos por devoluciones durante la ejecución de la ruta	No se realiza una verificación de la condición u operatividad del dispositivo	2	2	4
8		Incumplimiento de la supervisión prevista de los productos a despachar	2	2	4
9		No se contacto o confirmo con el cliente previo a la visita	3	2	6
10	Desconocimiento de las características particulares que poseen los territorios que planifican por parte del analista	No se posee una base de datos a consultar acerca de las particularidades características que poseen los territorios a planificar	4	5	20
11	Incumplimiento de la ruta planificada por razones adjudicadas al despachador	No hay supervisión o seguimiento en el control de la ruta	3	4	12
12		El ayudante de carga o el despachador no cumplen con la hora de llegada	1	3	3
13	Análisis en los reportes generados actualmente en el departamento	Falta de personal en la Coordinación de Evaluación de Rutas	3	4	12
14	Falta de información acerca de todas la herramientas que posee el SIG ArcGIS para la planificación de rutas	Carencia de cursos de capacitación para el uso del sistema de información geográfico ArcGIS	3	4	12
15	Retrasos causados por fuerza mayor (protestas, apagones, accidentes)	Situaciones relacionadas a la crisis socio-económica la cual esta atravesando el país	1	1	1
16	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	1	3	3
17	No existen reportes sobre eventualidades ocurridas durante la ejecución de la ejecución	Carencia de formatos y procedimientos para generar reportes sobre eventualidades ocurridas	5	4	20
18		Ubicaciones, tiempos de servicio y ventanas de atención registradas en la Data Maestra en algunos casos incurrn con la realidad	3	5	15
19	Sustitución no prevista de camiones planificados para una ruta	Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1	4	4
20	No todos los camiones poseen GPS operativo, instalados o en funcionamiento	Restricciones económicas de la empresa	1	5	5
21		Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1	4	4

RESULTADOS: COODINADOR DE PLANIFICACIÓN 1

#	Factor	Causa Raíz	Valoración		Valoración Total
			Dificultad	Impacto	
1	Poca confiabilidad e imprecisión para medir las desviaciones presentes en el procesos en la actualidad	Insuficientes indicadores para medir la desviación y el desempeño	4	5	20
2		Información incompleta obtenida de “Soluciones Tracker Venezuela”	4	5	20
3		Información incompleta obtenida de las Agencias de distribución	4	5	20
4	No se notifica oportunamente la salida de camiones que no han sido planificados	Carencia de formatos y procedimientos para la elaboración de reportes acerca de la salida de camiones no planificados	5	5	25
5		Retrasos o demoras en el armado del camión	2	4	8
6	Demoras, retrasos o desviaciones en los procesos operativos planificados	Reuniones entre el supervisor y los despachadores en la mañana duran mas de lo debido	2	2	4
7		No se realiza una verificación de la condición u operatividad del dispositivo	1	1	1
8		Incumplimiento de la supervisión prevista de los productos a despachar	1	3	3
9	Demoras o retrasos por devoluciones durante la ejecución de la ruta	No se contacto o confirmo con el cliente previo a la visita	2	4	8
10	Desconocimiento de las características particulares que poseen los territorios que planifican por parte del analista	No se posee una base de datos a consultar acerca de las particularidades características que poseen los territorios a planificar	4	4	16
11	Incumplimiento de la ruta planificada por razones adjudicadas al despachador	No hay supervisión o seguimiento en el control de la ruta	4	5	20
12		El ayudante de carga o el despachador no cumplen con la hora de llegada	1	5	5
13	Análisis en los reportes generados actualmente en el departamento	Falta de personal en la Coordinación de Evaluación de Rutas	2	5	10
14	Falta de información acerca de todas la herramientas que posee el SIG ArcGIS para la planificación de rutas	Carencia de cursos de capacitación para el uso del sistema de información geográfico ArcGIS	3	5	15
15	Retrasos causados por fuerza mayor (protestas, apagones, accidentes)	Situaciones relacionadas a la crisis socio-económica la cual esta atravesando el país	1	2	2
16	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	1	3	3
17	No existen reportes sobre eventualidades ocurridas durante la ejecución de la ejecución Ubicaciones, tiempos de servicio y ventanas de atención registradas en la Data Maestra en algunos casos incurren con la realidad	Carencia de formatos y procedimientos para generar reportes sobre eventualidades ocurridas	4	4	16
18		No se ha realizado una actualización en la base de datos de los registros desde hace mas de dos (2) años	3	5	15
19	Sustitución no prevista de camiones planificados para una ruta	Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1	3	3
20	No todos los camiones poseen GPS operativo, instalados o en funcionamiento	Restricciones económicas de la empresa	1	5	5
21		Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1	3	3

RESULTADOS: COODINADOR DE PLANIFICACIÓN 2

#	Factor	Causa Raíz	Valoración		Valoración Total
			Dificultad	Impacto	
1	Poca confiabilidad e imprecisión para medir las desviaciones presentes en el procesos en la actualidad	Insuficientes indicadores para medir la desviación y el desempeño	4	4	16
2		Información incompleta obtenida de “Soluciones Tracker Venezuela”	3	4	12
3		Información incompleta obtenida de las Agencias de distribución	3	4	12
4	No se notifica oportunamente la salida de camiones que no han sido planificados	Carencia de formatos y procedimientos para la elaboración de reportes acerca de la salida de camiones no planificados	5	4	20
5		Retrasos o demoras en el armado del camión	1	5	5
6	Demoras, retrasos o desviaciones en los procesos operativos planificados	Reuniones entre el supervisor y los despachadores en la mañana duran mas de lo debido	1	1	1
7	Demoras o retrasos por devoluciones durante la ejecución de la ruta	No se realiza una verificación de la condición u operatividad del dispositivo	1	1	1
8		Incumplimiento de la supervisión prevista de los productos a despachar	1	3	3
9		No se contacto o confirmo con el cliente previo a la visita	1	5	5
10	Desconocimiento de las características particulares que poseen los territorios que planifican por parte del analista	No se posee una base de datos a consultar acerca de las particularidades características que poseen los territorios a planificar	4	5	20
11	Incumplimiento de la ruta planificada por razones adjudicadas al despachador	No hay supervisión o seguimiento en el control de la ruta	3	4	12
12		El ayudante de carga o el despachador no cumplen con la hora de llegada	1	1	1
13	Análisis en los reportes generados actualmente en el departamento	Falta de personal en la Coordinación de Evaluación de Rutas	3	5	15
14	Falta de información acerca de todas la herramientas que posee el SIG ArcGIS para la planificación de rutas	Carencia de cursos de capacitación para el uso del sistema de información geográfico ArcGIS	3	4	12
15	Retrasos causados por fuerza mayor (protestas, apagones, accidentes)	Situaciones relacionadas a la crisis socio-económica la cual esta atravesando el país	1	4	4
16	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	1	4	4
17	No existen reportes sobre eventualidades ocurridas durante la ejecución de la ejecución Ubicaciones, tiempos de servicio y ventanas de atención registradas en la Data Maestra en algunos casos incurren con la realidad	Carencia de formatos y procedimientos para generar reportes sobre eventualidades ocurridas	4	5	20
18		No se ha realizado una actualización en la base de datos de los registros desde hace mas de dos (2) años	2	5	10
19	Sustitución no prevista de camiones planificados para una ruta	Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1	3	3
20	No todos los camiones poseen GPS operativo, instalados o en funcionamiento	Restricciones económicas de la empresa	1	4	4
21		Deficiencia en la gestión de mantenimiento	1	3	3

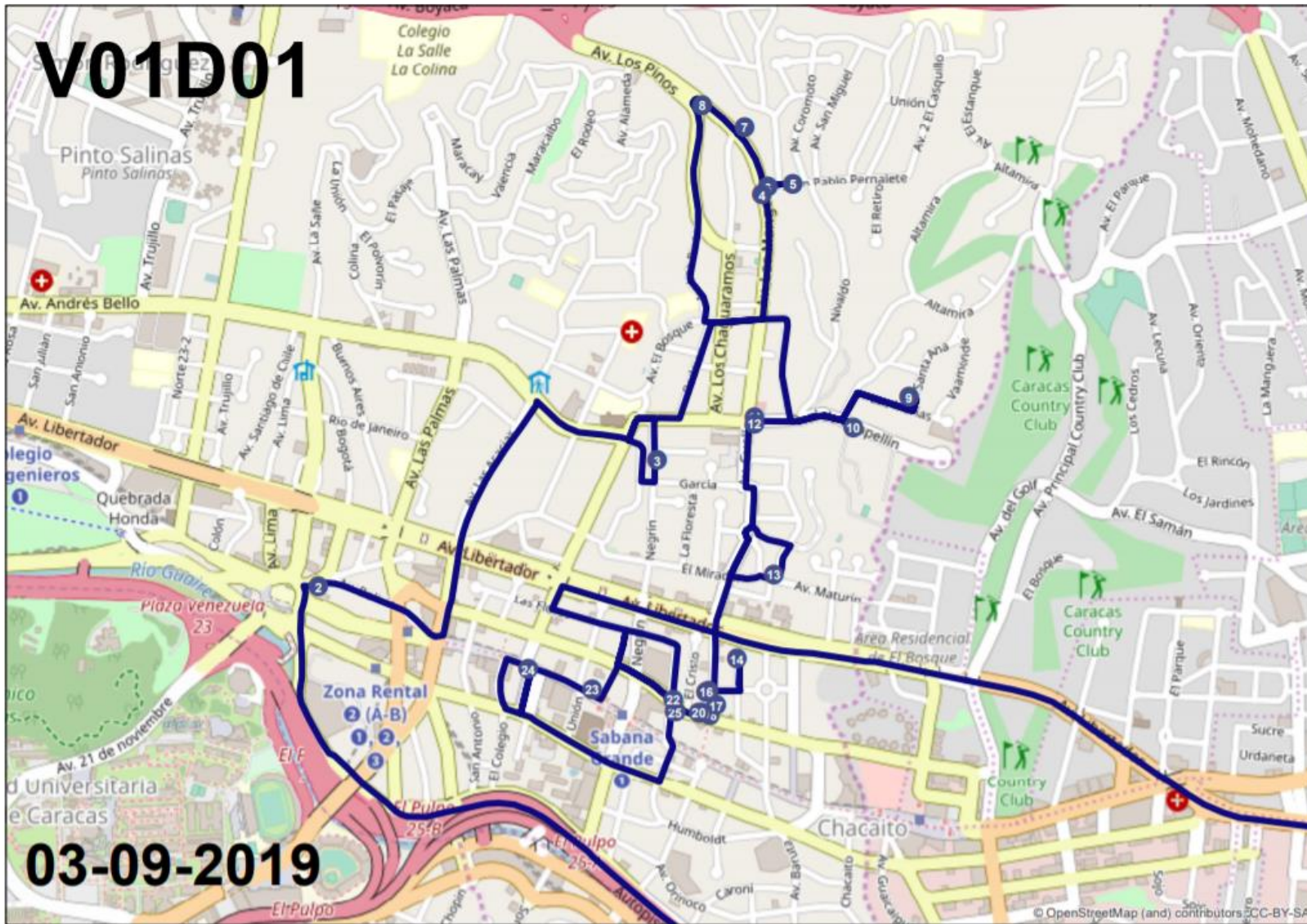
RESULTADOS: COODINADOR DE EVALUACIÓN DE RUTAS

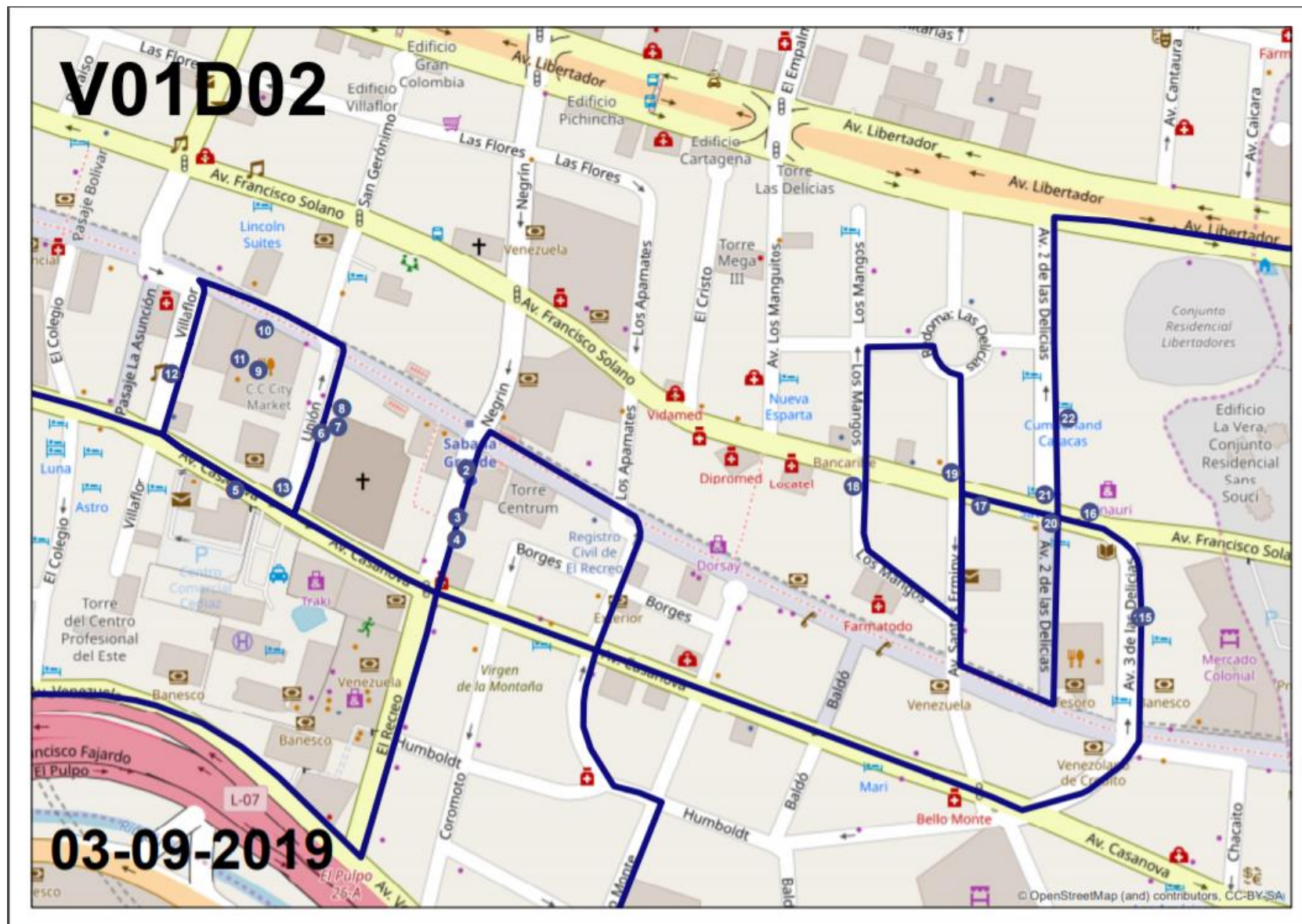
#	Factor	Causa Raíz	Valoración		Valoración Total
			Dificultad	Impacto	
1	Poca confiabilidad e imprecisión para medir las desviaciones presentes en el procesos en la actualidad	Insuficientes indicadores para medir la desviación y el desempeño	4	5	20
2		Información incompleta obtenida de “Soluciones Tracker Venezuela”	2	5	10
3		Información incompleta obtenida de las Agencias de distribución	2	5	10
4	No se notifica oportunamente la salida de camiones que no han sido planificados	Carencia de formatos y procedimientos para la elaboración de reportes acerca de la salida de camiones no planificados	4	5	20
5		Retrasos o demoras en el armado del camión	1	4	4
6	Demoras, retrasos o desviaciones en los procesos operativos planificados	Reuniones entre el supervisor y los despachadores en la mañana duran mas de lo debido	1	2	2
7		No se realiza una verificación de la condición u operatividad del dispositivo	1	1	1
8	Demoras o retrasos por devoluciones durante la ejecución de la ruta	Incumplimiento de la supervisión prevista de los productos a despachar	1	4	4
9		No se contacto o confirmo con el cliente previo a la visita	2	2	4
10	Desconocimiento de las características particulares que poseen los territorios que planifican por parte del analista	No se posee una base de datos a consultar acerca de las particularidades características que poseen los territorios a planificar	3	5	15
11	Incumplimiento de la ruta planificada por razones adjudicadas al despachador	No hay supervisión o seguimiento en el control de la ruta	3	5	15
12		El ayudante de carga o el despachador no cumplen con la hora de llegada	1	4	4
13	Análisis en los reportes generados actualmente en el departamento	Falta de personal en la Coordinación de Evaluación de Rutas	3	5	15
14	Falta de información acerca de todas la herramientas que posee el SIG ArcGIS para la planificación de rutas	Carencia de cursos de capacitación para el uso del sistema de información geográfico ArcGIS	3	4	12
15	Retrasos causados por fuerza mayor (protestas, apagones, accidentes)	Situaciones relacionadas a la crisis socio-económica la cual esta atravesando el país	1	3	3
16	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	Problemas en las telecomunicaciones para el pago (MPOS)	1	2	2
17	No existen reportes sobre eventualidades ocurridas durante la ejecución de la ejecución Ubicaciones, tiempos de servicio y ventanas de atención registradas en la Data Maestra en algunos casos incurren con la realidad	Carencia de formatos y procedimientos para generar reportes sobre eventualidades ocurridas	5	5	25
18		No se ha realizado una actualización en la base de datos de los registros desde hace mas de dos (2) años	3	4	12
19	Sustitución no prevista de camiones planificados para una ruta	Deficiencia en la gestión de mantenimiento	2	3	6
20	No todos los camiones poseen GPS operativo, instalados o en funcionamiento	Restricciones económicas de la empresa	1	3	3
21		Deficiencia en la gestión de mantenimiento	2	3	6

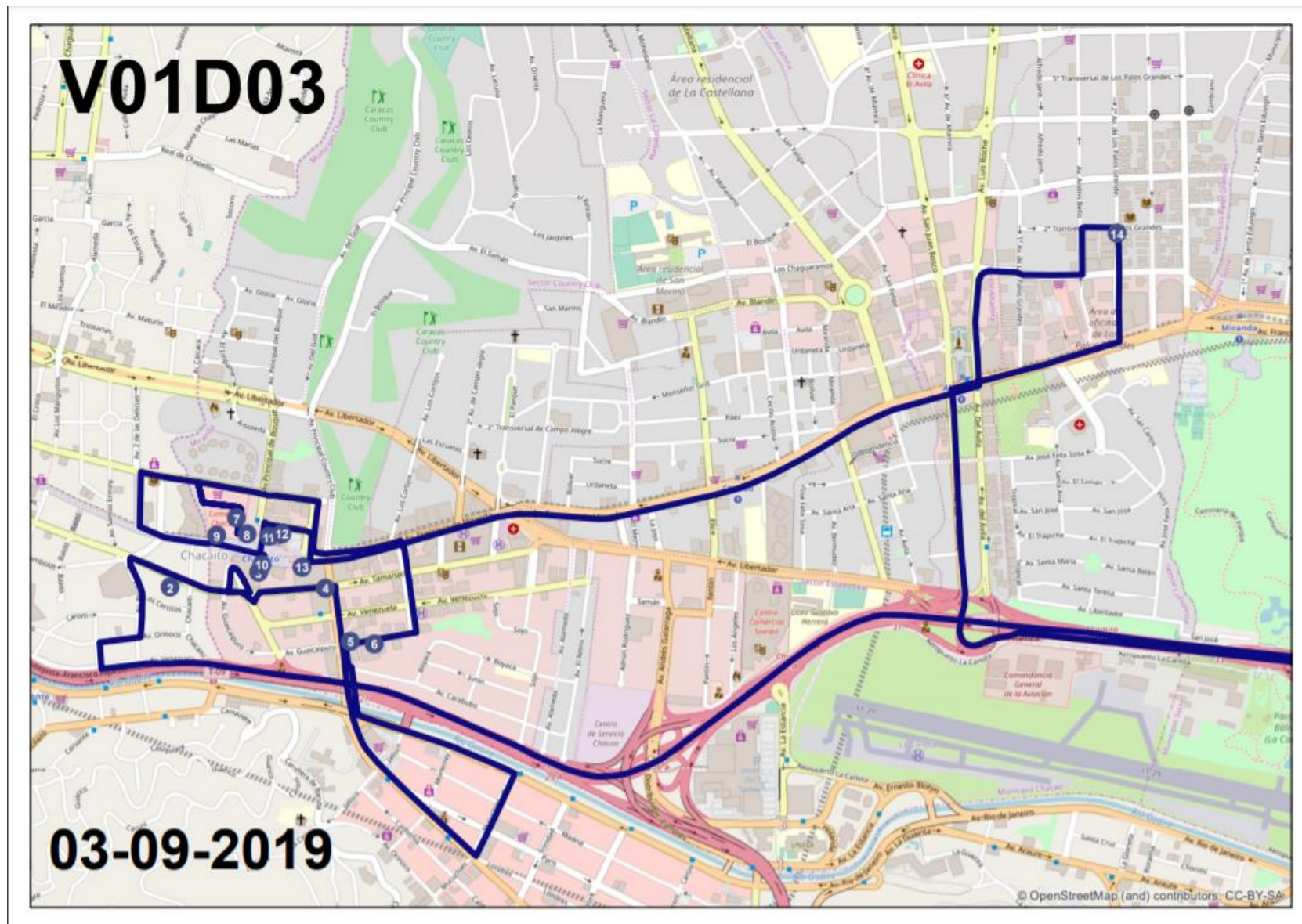
ANEXO 12

RUTAS DE DESPACHO AGENCIA LOS RUICES

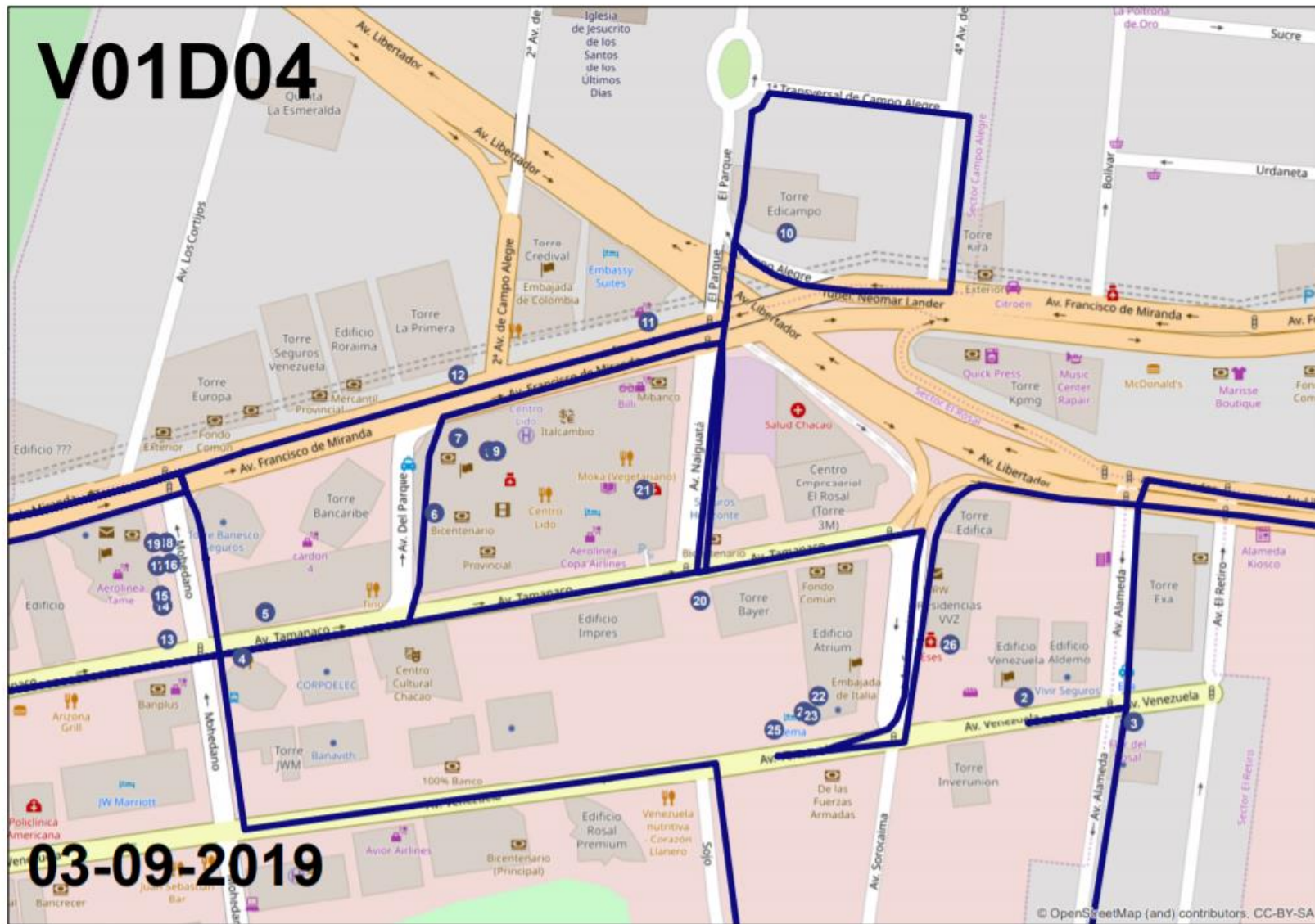
V01D01





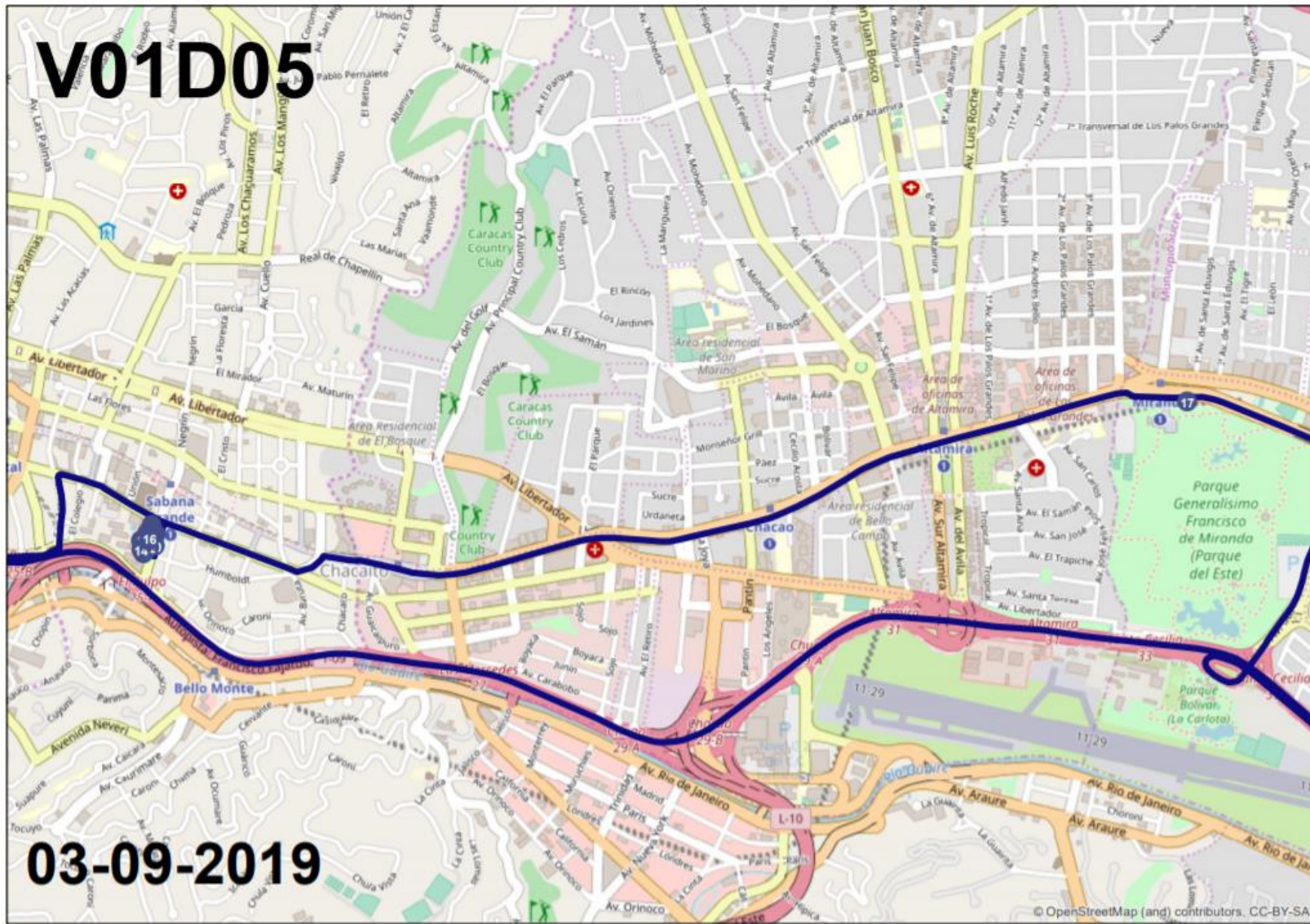


V01D04



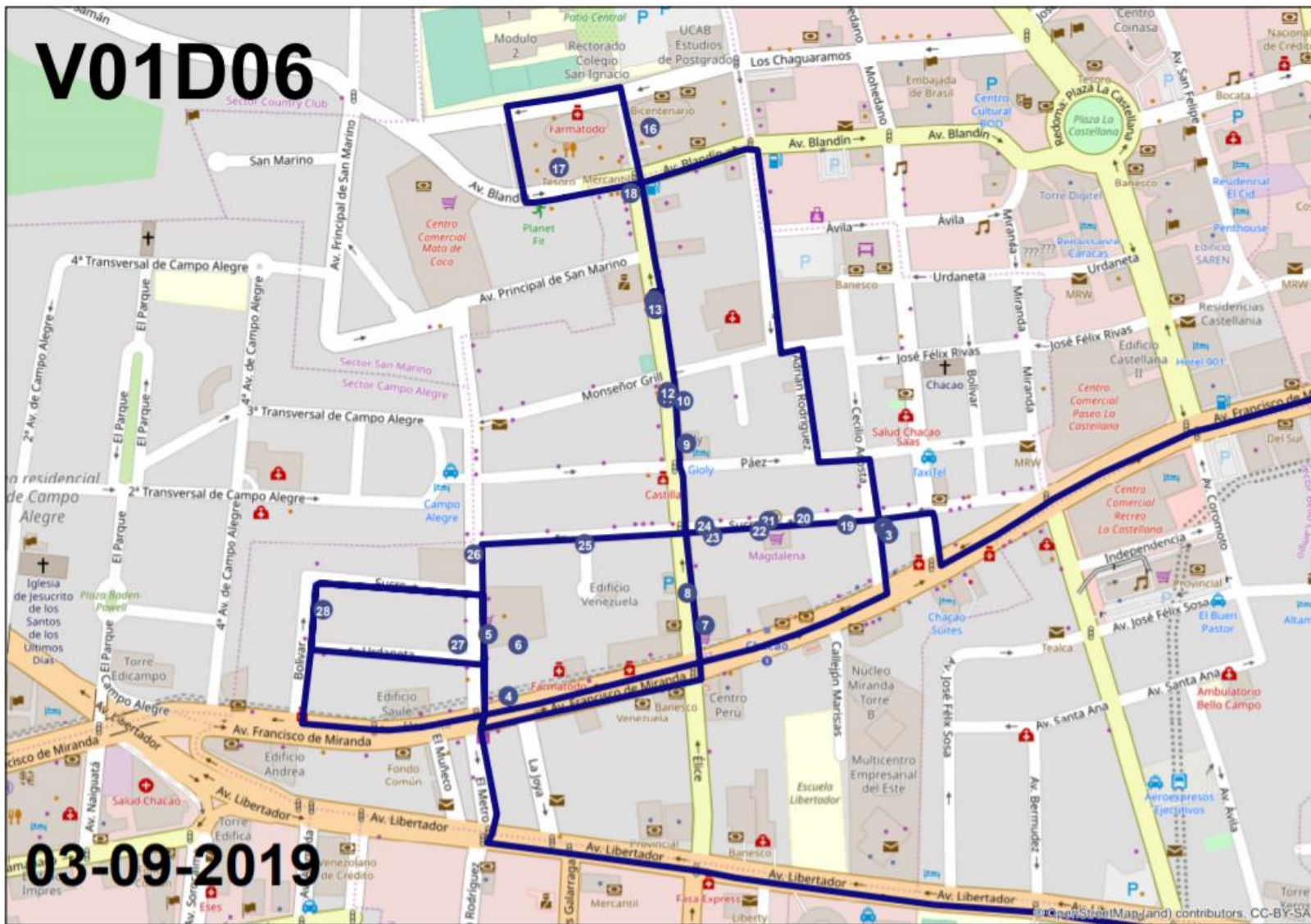
03-09-2019

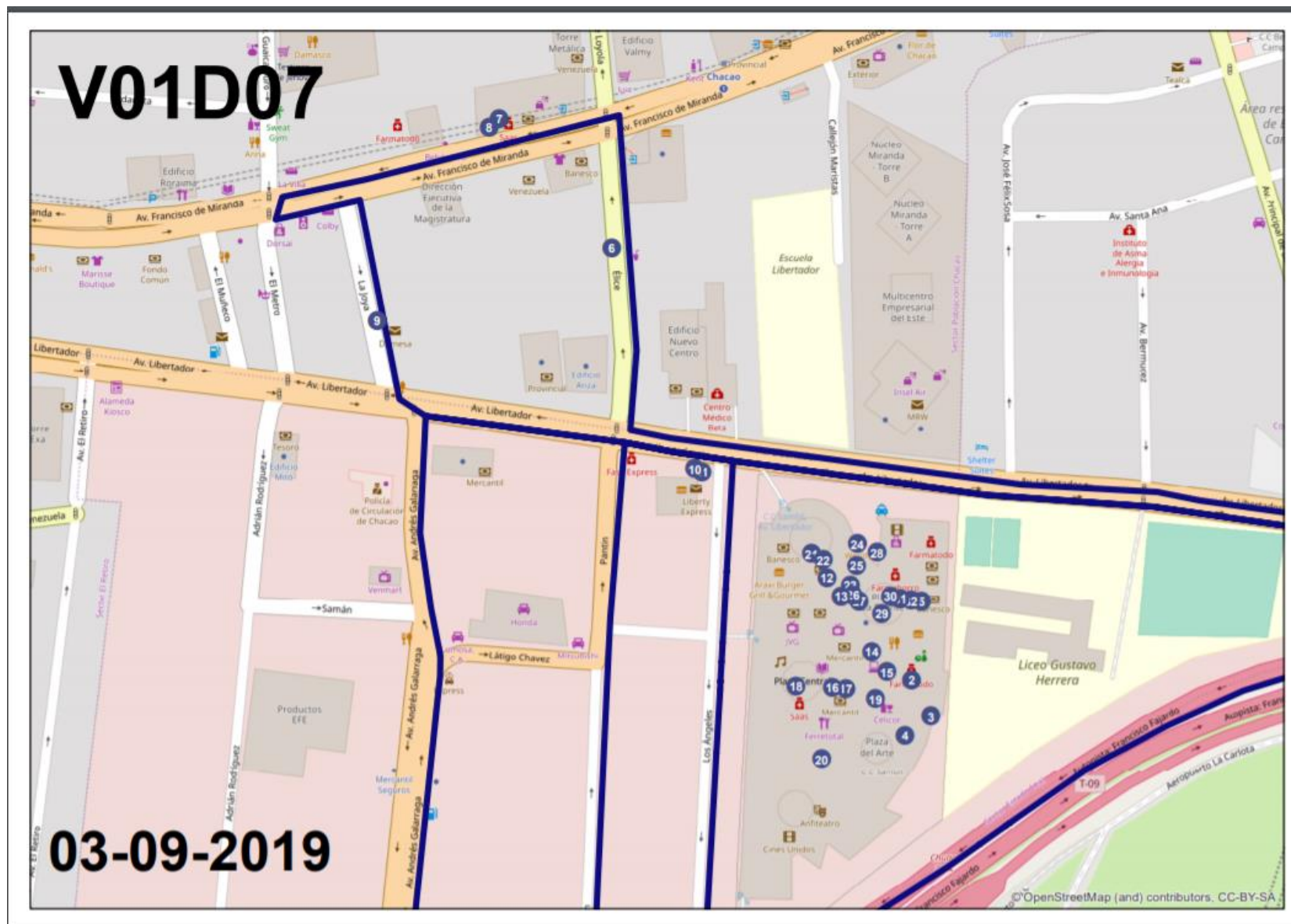
V01D05



03-09-2019

V01D06





V01D09

