



Universidad Católica Andrés Bello
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Comunicación Social
Trabajo Final de Concentración

**EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE BECAS QUE OFRECE LA
ALCALDÍA DE SUCRE**

Integrantes:

Fabiana Romero

María Gabriela Sala

Tutora:

Rafi Ascanio

Caracas, julio del 2017

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	N° PÁG.
Introducción	8
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 El Problema	10
1.2 Objetivos	11
1.2.1 Objetivo General	11
1.2.2 Objetivos Específicos	12
1.3 Justificación	12
1.4 Delimitación	13
CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL	14
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	22
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO	30
4.1 Modalidad	30
4.2 Tipo de Estudio	30
4.3 Población, Unidad de Análisis y Muestra	30
4.4 Técnicas de Recolección	32
4.5 Definición de Variables	33

4.6 Cuadro de Operacionalización de Variables	35
4.7 Confiabilidad del Instrumento	40
4.8 Validación del Instrumento	40
4.9 Procedimiento	42
CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	44
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
Referencias Bibliográficas	88

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	N° PÁG
1. Sexo de los estudiantes.	58
2. Edad de los estudiantes.	59
3. Liceo/colegio público o privado.	59
4. Tipo de vivienda donde residen los estudiantes.	64
5. Estatus ocupacional de los estudiantes.	66
6. Especificación de la cantidad de habitantes en el hogar.	66
7. Parroquias en las que viven los estudiantes.	67
8. Estatus de empleo por parte de los estudiantes.	68
9. Medios por los cuales se enteraron del programa de becas.	70
10. Obtención de información del programa de becas.	72
11. Información acerca del programa de becas.	73
12. Clasificación del programa según la perspectiva de los jóvenes.	73
13. Clasificación del contenido del programa de becas.	76
14. Clasificación de las etapas para la obtención de la beca.	77
15. Consulta de las etapas para la obtención de la beca.	78
16. Nivel de dificultad para la obtención de la beca.	79

ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS	N° PÁG.
1. Cuadro de operalización de variables.	35
2. Modelo de matriz descriptiva de resultados del instrumento I.	45
3. Universidad a la que asisten los estudiantes.	60
4. Carrera que cursan los estudiantes.	62
5. Especificación del tipo de vivienda.	65
6. Especificación del tipo de trabajo o actividad que realizan.	68
7. Especificación por el medio que se enteró del programa de becas.	71
8. Aspectos que podrían mejorar del programa de becas.	74
9. Especificación si agregan/eliminan alguna etapa.	78

RESUMEN

Este trabajo tiene como finalidad: Analizar la efectividad del programa de becas *Supérate y Progresa* que ofrece la Alcaldía de Sucre, con el fin de evidenciar qué tan efectivo es el programa ya mencionado, así como las posibles barreras que puedan interferir en su óptimo desenvolvimiento. La investigación se basa en cinco objetivos específicos: 1) Determinar los factores psicográficos y demográficos de los beneficiarios. 2) Identificar los contenidos del programa de becas *Supérate y Progresa*. 3) Describir el alcance del programa educativo. 4) Determinar los criterios de selección para formar parte del programa. 5) Identificar los medios de comunicación a través de los cuales se difunde información sobre el programa educativo que realiza la Alcaldía de Sucre. La investigación fue realizada bajo la modalidad de auditoría comunicacional, y se trata de un tipo de estudio exploratorio. Asimismo, se aplicaron los instrumentos: cuestionario y entrevista semiestructurada, con el fin de recopilar información de los estudiantes becados como de la directiva del instituto. A partir de los resultados, se concluyó que: El programa de becas *Supérate y Progresa* sí es efectivo hacia su comunidad, puesto que ha aumentado el número de solicitudes para optar por las becas y la mayoría de los becarios culminan la educación superior. Sin embargo, deben mejorar el proceso de difusión de información, las comunicaciones con los becados y la organización.

Palabras clave: Comunicación, educación, jóvenes, medios de comunicación, becas, alcaldía, municipio, programas, progreso, universidades.

ABSTRACT

This work aims to: Analyze the effectiveness of the *Supérate and Progresá* scholarship program offered by the Mayor of Sucre, in order to show how effective, the program is, as well as the possible barriers that may interfere in its optimal development. The research is based on five specific objectives: 1) Determine the psychographic and demographic factors of the beneficiaries. 2) Identify the contents of the *Supérate and Progresá* scholarship program. 3) Describe the scope of the educational program. 4) Determine the selection criteria to be part of the program. 5) Identify the means of communication through which information is disseminated about the educational program carried out by the Mayor of Sucre. The investigation was carried out under the modality of communicational audit, and it is a type of exploratory study. Also, the instruments were applied: questionnaire and semi-structured interview, in order to collect information of the scholarship students and the directive of the institute. Based on the results, it was concluded that: The *Supérate and Progresá* scholarship program is effective towards their community, as the number of applications for scholarships has increased, and the majority of scholarship holders complete higher education. However, the process of disseminating information and communicating with fellows should be improved.

Key words: Communication, education, youth, mass media, scholarships, town hall, municipality, programs, progress, universities.

INTRODUCCIÓN

La Alcaldía de Sucre es un organismo público que a lo largo de sus 28 años de trayectoria se ha comprometido en alcanzar el máximo bienestar social y el resguardo de sus ciudadanos a través de la participación de los mismos en dicho municipio, encabezada por Carlos Ocariz, siendo este su segundo período como alcalde de la mencionada corporación.

Como ente público, esta institución ha creado distintos programas de índole cultural, social y educativo, con la finalidad de poder brindarles herramientas de interés a sus habitantes con el propósito de promover el desarrollo de los mismos, haciendo eco de los valores profesados como lo son: la eficacia, la entrega y el servicio.

Los citados programas son llevados a cabo por las diferentes direcciones con que cuenta la Alcaldía de Sucre, como: la Dirección de Educación, que se encarga del desarrollo cultural y educativo de las comunidades del Municipio Sucre. Estableciendo sus propias funciones a llevar a cabo para alcanzar sus misiones propuestas.

De acuerdo a la página web Proverbias (<http://www.proverbias.net/>), el filósofo chino Confucio dice que: “Donde hay educación no hay distinción de clases”. La educación se ha convertido en un factor de gran influencia en el avance de las sociedades, enriqueciéndola con valores, cultura y espíritu. No solo potencia a la comunidad sino al ser humano, brindándole herramientas para su desarrollo.

Asimismo, la Alcaldía de Sucre para impulsar la cultura juvenil en el municipio, creó el Instituto de la Juventud de Sucre, para fomentar el progreso profesional y educativo a nivel superior en las comunidades de

escasos recursos.

Es por ello por lo que el presente trabajo busca analizar la efectividad del programa de becas *Supérate y Progresa* que ofrece la Alcaldía de Sucre de cara a la comunidad.

Estará estructurado por capítulos para su mayor comprensión: el Capítulo I. para destacar el Planteamiento del Problema, incluyendo las preguntas de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos, la justificación y la delimitación del trabajo. El Capítulo II. donde se presentará el Marco Referencial.

Seguido se encontrará el Capítulo III. Este hará mención al Marco Teórico y estará formado a su vez por: la modalidad, el tipo de estudio a realizar, la población, unidad de análisis y muestra, la definición de variables, la operalización de las mismas, la técnica de recolección, la confiabilidad y validación del instrumento, por último, el procedimiento.

Posteriormente contará con el Capítulo IV. sobre el Marco Metodológico. El Capítulo V. acerca del Análisis e Interpretación de los Resultados; continuando con el Capítulo VI. relacionado a las Conclusiones y Recomendaciones, subsiguiente a ese se encuentran las Referencias Bibliográficas y los Anexos presentes en el CD.

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 El Problema

La educación es un factor fundamental para el progreso tanto de una comunidad como de un país, siendo entonces uno de los elementos que se debe prestar mayor atención para su desarrollo, tomando en cuenta a todas las comunidades sin distinción de clase y generando proyectos que garanticen a las personas con bajos recursos, tener las mismas posibilidades.

Los programas pertenecientes a la Dirección de Educación dentro de la Alcaldía de Sucre tienen como propósito promover, desarrollar y coordinar iniciativas en materia educativa para así poder ofrecer asistencia a las instituciones. De esta manera se logra la formación de estudiantes capacitados para desenvolverse en distintas áreas de competencia.

A pesar de ser la referida Dirección la encargada de administrar el sistema educativo en el municipio, la Alcaldía se vio en la necesidad de crear un espacio el cual se dedicara netamente a la juventud que hace vida en la localidad.

El Instituto de la Juventud de Sucre comenzó siendo un pequeño departamento en el año 2008 liderado por una sola figura no oficial. La Alcaldía de Sucre al notar el potencial juvenil que existía en el municipio decidió expandir dicho departamento para lograr abarcar todas las aristas necesarias para el desempeño ciudadano de los jóvenes residentes.

Como señala el portal web Proverbias (<http://www.proverbias.net/>) para el novelista inglés Samuel Butler: “Todo progreso está basado en el deseo

universal e innato por parte de cada organismo de vivir por encima de sus posibilidades”. Es por esto por lo que se oficializa el Instituto de la Juventud Sucre, que cuenta desde el año 2011 con el programa educativo de becas *Supérate y Progresa* encargado de fomentar, dentro del municipio, la igualdad en el ámbito de Educación Superior para el ingreso y permanencia en el mismo.

Ante tales opciones proporcionadas por el ente municipal de Sucre a las comunidades, se busca con este trabajo de investigación mediante una auditoría conocer si realmente el programa educativo que ofrece la Alcaldía de Sucre es beneficioso o no para sus ciudadanos. De esta manera se plantearon las siguientes interrogantes:

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son los factores psicográficos y demográficos de los becarios?
2. ¿Cuáles son los contenidos del programa educativo *Supérate y Progresa*?
3. ¿Cuál es el alcance del programa educativo de la Alcaldía de Sucre?
4. ¿Cuáles son los criterios de selección para formar parte del programa?
5. ¿Cuáles son los medios de comunicación a través de los cuales se difunde información sobre el programa educativo que realiza la Alcaldía de Sucre?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general:

1. Analizar la efectividad del programa de becas *Supérate y Progresa* que ofrece la Alcaldía de Sucre de cara a la comunidad.

1.2.2 Objetivos específicos:

1. Determinar los factores psicográficos y demográficos de los beneficiarios.
2. Identificar los contenidos del programa de becas *Supérate y Progresa*.
3. Describir el alcance del programa educativo.
4. Determinar los criterios de selección para formar parte del programa.
5. Identificar los medios de comunicación a través de los cuales se difunde información sobre el programa educativo que realiza la Alcaldía de Sucre.

1.3 Justificación

Según los autores Berganza y Ruiz (2005) la justificación de una investigación se fundamenta en 5 criterios: conveniencia, proyección social, implicaciones prácticas, aporte teórico y aporte metodológico. Para este proyecto se considera que aplica proyección social, porque: “Responde a las demandas de una sociedad determinada, un grupo social, instituciones, o sus resultados previsibles pueden ser de interés para dichas instancias” (p.47).

Los programas que brindan los entes públicos, como las alcaldías o gobernaciones, tienen como meta convertirse en ventanas de ayuda que ofrecen herramientas a los ciudadanos para propiciar, además de un desarrollo efectivo de las cualidades humanas que estos poseen, soluciones a distintas problemáticas que afectan a las comunidades.

Su óptima realización permite a las instituciones públicas crear un acercamiento y un lazo con la colectividad. Esto se traduce en la ejecución de un buen trabajo que les brinda la oportunidad de llegar a esas comunidades y conocer a fondo las necesidades existentes.

Con la auditoría presente, se busca comprobar la efectividad del programa educativo efectuado por la Alcaldía hacia la comunidad, ya que es importante visualizar si realmente se están cumpliendo los objetivos trazados. Por otra parte, se pueden solventar errores de comunicación que no están a simple vista, pero que si no son atendidos a tiempo pueden generar complicaciones mayores a futuro.

La mala ejecución de estos proyectos puede significar pérdidas para el ente público, ya sean recursos financieros como recursos humanos. Además, al no conseguir promover de manera efectiva el desarrollo de la ciudadanía y no poder darles las herramientas correctas a la comunidad, el municipio cae en un estancamiento, debido a que estos fomentan que los residentes obtengan una mejor calidad de vida al progresar.

Basándonos en el argumento ya seleccionado de los autores Berganza y Ruiz (2005), esta investigación presenta un gran interés por parte de la Alcaldía de Sucre, debido a que busca conocer los resultados de dicho estudio y así poder determinar si el programa de becas *Supérate y Progresa* perteneciente al Instituto de la Juventud de Sucre, tiene un gran alcance y efectividad en la comunidad. Siendo, además, asignar becas a estudiantes para que mejoren su nivel educativo, un aporte social.

1.4 Delimitación

Esta auditoría tendrá como delimitación el Instituto de la Juventud de Sucre, específicamente el programa de becas *Supérate y Progresa* de la alcaldía, para la comunidad del Municipio Sucre. Debido a esto, el estudio a realizar se centrará en los jóvenes residentes del municipio, en el cual sus edades estén comprendidas entre 17 y 28 años, y que, de igual forma, pertenezcan de manera activa en el antes mencionado programa educativo.

CAPÍTULO II.

MARCO REFERENCIAL

2.1 Historia de la Alcaldía del Municipio Sucre

El Municipio Sucre del estado Miranda, ocupa el segundo lugar en importancia demográfica dentro del Distrito Metropolitano de Caracas, sólo superado por el Municipio Libertador del Distrito Capital; y el primer lugar en importancia demográfica entre los 4 municipios del estado Miranda que forman parte de dicho Distrito Metropolitano. Su capital es Petare y está conformado por 5 parroquias: Leoncio Martínez, Caucagüita, Filas de Mariche y La Dolorita. Cabe destacar que del total poblacional del Municipio Sucre, un 60% son jóvenes. Siendo Petare la localidad del estado Miranda con la mayoría de esta población.

La Alcaldía del Municipio Sucre fundada en el año 1989, actualmente se encuentra encabezada por Carlos Ocariz, perteneciendo su segundo periodo en el mencionado puesto. Se encuentra ubicada en la Avenida República Dominicana, en el edificio Centro Prestigio Giorgio, Boleita Sur. Caracas, estado Miranda.

Carlos Ocariz nació en Caracas, en 1971. En 2008 ganó las elecciones municipales con 55,6% de los votos y en diciembre fue proclamado alcalde del Municipio Sucre. El Consejo Nacional Electoral en 2012 decidió dividir las elecciones regionales de las municipales, y postergó esta última para 2013. Ocariz venció en los comicios con 52,69% de los votos y se posicionó para el periodo 2014-2017.

Tal y como se señala en la página web de la Alcaldía de Sucre (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>) :

Hasta la fecha Ocariz sigue trabajando día a día en la jurisdicción que tiene un porcentaje superior al 80% de zonas populares, en las cuales se han desarrollado proyectos deportivos, sociales y educativos, convirtiéndose así en la única jurisdicción del país que ha reducido los índices de inseguridad.

Todas estas iniciativas se vieron retrasadas ya que se debió recuperar las diferentes infraestructuras en el municipio, para luego llevar a cabo los programas establecidos, siendo el foco en la actividad educativa prioridad para esta gestión.

Para este nuevo periodo la Alcaldía de Sucre se ha propuesto, según el portal web Alcaldía de Sucre (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>), a :

Seguir reforzando estos programas, generar integración, aumentar las oportunidades de acceso a la educación superior, convertir al municipio sucre en un espacio atractivo para el desempeño de la docencia, llevar la salud a todos los niños, suscitar cambios a largo plazo en los valores culturales e intereses de los estudiantes.

2.1.2 Misión de la Alcaldía de Sucre

“Alcanzar el máximo bienestar social a través de la participación ciudadana” (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>).

2.1.3 Visión de la Alcaldía del Municipio Sucre

“Elevar la calidad de vida de la gente a través de la instrucción de un modelo inclusivo de gestión social participativa” (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>)

2.1.4 Valores de la Alcaldía del Municipio Sucre

Según la página web de la Alcaldía de Sucre (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>), los valores que hacen vida dentro de la institución son:

- Calidad
- Transparencia
- Entrega
- Eficiencia
- Servicio

2.2 Historia de La Dirección de Educación

La Dirección de Educación del municipio de la Alcaldía de Sucre, es el encargado de administrar todo el sistema municipal educativo, integrado por las diferentes escuelas y niveles de educación. (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>).

2.2.1 Misión de la Dirección de Educación

De acuerdo al portal web de la Alcaldía del Municipio Sucre (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>):

Promover, desarrollar y coordinar iniciativas en materia educativa con la finalidad de prestarles a la comunidad que hace vida en las escuelas del municipio Sucre, asistencia en formación de calidad, centrada en los ciudadanos; integrando las acciones del personal a su cargo y demás actores educativos.

2.2.2 Visión de la Dirección de Educación

Según la página web de la Alcaldía de Sucre (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>), la visión de la Dirección de Educación:

Ser referencia nacional en la gestión educativa municipal de forma permanente, bajo la noción de Escuelas para la vida, como espacio educativo donde se prefigure el ejercicio pleno de la ciudadanía y se desarrolle acciones

integrales dirigidas a lograr un ambiente escolar más agradable, saludable, seguro y de excelencia, a través de la acción conjunta de estudiantes, educadores, padres, madres, autoridades vecinales, comunitarias y municipales.

2.3 Historia del Instituto de la Juventud de Sucre

La Dirección de Educación del municipio de la Alcaldía de Sucre, es la encargada de administrar todo el sistema municipal educativo, integrado por las diferentes escuelas y niveles de educación.

Tiene la misión de “promover, desarrollar y coordinar iniciativas en materia educativa con la finalidad de prestarles a la comunidad que hace vida en las escuelas del Municipio Sucre, asistencia en formación de calidad, centrada en los ciudadanos; integrando las acciones del personal a su cargo y demás actores educativos” (<http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve>).

En sus inicios por impulsar a los ciudadanos jóvenes pertenecientes al municipio, la alcaldía decidió habilitar un espacio el cual estuviese encabezado por una sola figura, y que el ente municipal pudiese brindarle herramientas a los residentes para su desenvolvimiento personal y profesional. Debido a que el departamento era en todos sus aspectos bastante pequeño, no era algo bien estructurado y por ende no era oficial propiamente.

En el año 2008 la alcaldía decide innovar, y funda el Instituto de la Juventud Sucre. De esta forma logran poder crear un espacio para el desarrollo de los jóvenes.

Según la página web de Juventud Sucre (<http://www.juventudsucre.com/>) el municipio esta conformado por un 60% de jóvenes, es por esto, que el ente tiene como determinación captar la atención de dicho público para mejorar en las distintas áreas en las que presenta

fallas, basándose en políticas públicas como pilar.

2.3.1 Misión del Instituto de la Juventud de Sucre

Tal y como lo señala la página web del Instituto de la Juventud Sucre (<http://http://www.juventudsucre.com>) la misión del mismo es:

Promover, direccionar, coordinar, formular, programar, controlar y evaluar planes, programas y proyectos eficientes, en función de garantizar la participación activa de los jóvenes en el proceso de definición y desarrollo pleno de políticas de atención integral a la juventud del Municipio Sucre del estado Miranda, promoviendo así un óptimo tránsito de los jóvenes hacia la vida adulta productiva incluyendo las garantías para su capacitación en el proceso de formación integral, educativa, cultural, social y económica de conformidad con la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y las demás leyes en la materia.

2.3.2 Visión del Instituto de la Juventud de Sucre

De acuerdo a lo que señala la página web del Instituto de la Juventud Sucre (<http://http://www.juventudsucre.com>) la visión del mismo es:

Ser una herramienta eficaz en la atención integral de la juventud, así como propiciar la participación activa de los jóvenes del Municipio Sucre en el desarrollo pleno e integral del disfrute de sus Derechos Humanos, políticos, civiles, sociales, económicos y culturales, convirtiéndose así en actores del proceso educativo, ético, cultural, deportivo y todos aquellos que fuesen necesarios para hacerlos beneficiarios de los diferentes programas que se desarrollan en el Municipio.

2.3.3 Valores del Instituto de la Juventud de Sucre

Según la página web del Instituto de la Juventud Sucre (<http://http://www.juventudsucre.com>) los valores que hacen vida dentro de la institución son:

- | | |
|----------------------------|-------------|
| -Participación | -Democracia |
| -Progreso Popular | -Libertad |
| -Igualdad de oportunidades | -Equidad |
| -Paz | -Justicia |

2.3.4 Programa de becas *Supérate y Progresa*

Dentro de su estructura, el instituto posee variedad de planes para el desarrollo del municipio de la mano con sus residentes, con la finalidad de lograr un mejoramiento en el espacio ya antes mencionado.

Algunos de los planes que maneja el instituto se basan en: Fiestas infantiles realizadas los fines de semana en las barriadas del municipio, habilitación de espacios para la reproducción de cintas cinematográficas en los días correspondiente de lunes a jueves, acondicionamiento de espacios públicos para la realización de actividades deportivas, y la recuperación de áreas en las zonas principales con la ayuda de murales diseñados por los mismos jóvenes con mensajes positivos.

El programa de becas *Supérate y Progresa*, como uno de los objetivos de la creación del Instituto, se fundó en el año 2011, tiene como propósito incentivar a los jóvenes que han culminado su Educación Media o que no puedan seguir pagando la universidad, y que poseen pocos recursos, a continuar sus estudios superiores. Es exclusivo para ciudadanos que residan en cualquiera de las parroquias del Municipio Sucre.

Dicho programa cuenta con tres modalidades para el apoyo al ciudadano, tales como:

El pago de matrícula: el cual consiste en el pago total a la universidad

por parte del ente municipal de la carrera universitaria.

Ayuda económica: aporte económico que se le entrega anualmente a los jóvenes pertenecientes a universidades públicas.

Aporte económico: pago parcial del costo de la carrera universitaria para los residentes del municipio que hagan vida en universidades privadas.

El personal de Juventud Sucre expone los tipos de becas disponibles y, luego, los jóvenes eligen cuál modalidad es la que prefieren. Los fondos para las becas provienen de la recaudación que internamente hacen con empresas privadas y, a su vez, con los recursos que envían desde la administración central de la Alcaldía de Sucre.

A cambio de este apoyo recibido por parte del ente, los becados deben prestar un servicio comunitario de 24 horas mensuales. Este se basa en el acondicionamiento de áreas verdes, espacios públicos, y jornadas informativas en colegios y liceos del municipio. Los encargados del programa de becas realizan llamados de atención a aquellos que falten al servicio comunitario sin presentar justificativo. Efectúan hasta 4 llamados, posterior al último, la beca será retirada y el interesado no podrá volver a postularse.

Juventud Sucre, trabaja de la mano con 17 universidades e institutos de Caracas, tanto públicos como privados. Esto le permite tener incluso, descuentos de hasta 80%, dependiendo de la universidad y del joven a quien le están asignando la beca.

Para la obtención de la beca, los interesados deben pasar por 3 etapas:

- Etapa 1: Donde los bachilleres, entre 16 y 29 años, deben llevar una serie de recaudos incluyendo: copias de la cédula de identidad, del registro electoral, fotos tipo carnet, copias de notas certificadas de 1ro

a 5to año de bachillerato, copias de la planilla del perfil socio-económico (se encuentra en la página de Juventud Sucre), del título de bachiller o constancia de estudio de 5to año, de la constancia de residencia, de la constancia de estudio (si cursa Estudios Superiores), copias del récord de notas (si cursa Estudios Superiores).

- Etapa 2: Cuando se efectúan los cohortes, según el portal web Colombia Aprende (<http://www.colombiaprende.edu.co>) “Cohorte se considera al conjunto de estudiantes que coinciden en el período académico de ingreso a primer curso, en un programa académico de una institución de educación superior”; deben realizar una prueba de admisión (muy parecida a las que se presentan para ingresar a las universidades). De acuerdo a su puntuación y a la evaluación socioeconómica, será elegido para optar por una beca del programa. También dependiendo de la puntuación, el becado podrá escoger entre tantas universidades de acuerdo a la posición de su puntuación le permita y a los cupos disponibles. Se convoca a dos cohortes por año.
- Tercera etapa: Se concreta una entrevista con el becario para confirmar la información obtenida en la planilla y sobre todos los documentos entregados en la primera etapa del proceso. Además, en esta fase, se adjudica la beca, es decir, se define si el joven acepta o no la beca que le ofrecen.

El ciudadano que presenta y no ingresa, puede postularse nuevamente sin tener que llevar de nuevo los requisitos, pero sí debe presentar la evaluación, es decir la Etapa 3. Con este programa se busca que los jóvenes de las zonas populares tengan acceso a estudiar en universidades públicas y privadas, apuntando de esta manera a una mayor sostenibilidad socioeconómica en el municipio.

CAPÍTULO III.

MARCO TEÓRICO

3.1 Alcalde

“Autoridad municipal que preside un ayuntamiento y que ejecuta los acuerdos de esta corporación, sin perjuicio de sus potestades propias, y es además delegado del Gobierno en el orden administrativo” (<http://dle.rae.es/>).

Según la página web Alcaldía Bolivariana de Heres (<http://www.alcaldiadeheres.gob.ve>), algunas de las funciones del alcalde, de acuerdo al artículo 88 de la Ley Orgánica del Poder Público Municipal, son:

- “Promover la participación ciudadana y la educación.
- Conceder ayudas y otorgar becas y pensiones de acuerdo a las leyes y ordenanzas”

3.2 Comunicación

Se puede ver a la comunicación como: “Un conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Islas, 2011, cp. Marc y Picard, 1992).

La comunicación en el área empresarial es primordial para que esta pueda surgir y funcionar adecuadamente. Al tener una buena práctica dentro de la organización, esta puede mejorar su competitividad, haciéndola más resistente a los cambios que puedan generarse en su entorno. Sin embargo, al poseer una comunicación débil, el clima organizacional desmejora, lo que puede traer como resultado una baja productividad.

3.3 Cultura

Cómo indica Kuper (2001):

[...] la cultura es ante todo un discurso simbólico integrado por conocimientos, creencias y valores, y, en ese sentido, cada comunidad poseía su propia cultura y que serían los valores específicos los que podían separar a una comunidad de todas las demás, y que esta noción no equivalía a las Bellas Artes y a las Letras, tal como la entendían los humanistas” (p.34).

La suma de creencias, valores, y conductas adoptadas, es lo que representa al individuo ante la colectividad. La cultura es un elemento indispensable para el desarrollo no solo del residente, sino de la sociedad completa. Sin una buena base cultural es imposible que en una comunidad puede existir algún tipo de innovación o progreso.

3.4 Educación

La educación para el psicólogo Jean Piaget (1982) es: “Es forjar individuos, capaces de una autonomía intelectual y moral y que respeten esa autonomía del prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad.” (p.43).

Desde sus inicios, la educación se ha convertido en clave fundamental para la relación de evolución que tiene el hombre con la sociedad. Permite crear un desarrollo óptimo de las cualidades personales y profesionales del ser humano.

Por otra parte, posibilita la superación del bienestar social y económico; eleva el estrato cultura de la colectividad; concede el

conocimiento sobre tecnología y valores, necesarios para lograr un impulso en la población con respecto a la innovación.

Tal y como la establece el artículo 102 de la Constitución Nacional:

La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa. (p.107)

3.5 Factores demográficos

Según Kotler (2011), en el mercadeo a los individuos se les asigna un grupo dependiendo de ciertas variables como: edad, género, ocupación, etc. De esta forma es más fácil poder vender alguna idea o producto con base a estas características. Para el autor son: “Aquellos factores en los cuales existe una división en diversos grupos que permiten evidenciar los deseos, preferencias y tasas de consumo de los clientes” (p. 263).

3.6 Factores psicográficos

Para Kotler (2011) en la mercadotecnia estos factores ayudan a evidenciar como grupos de personas pueden ser clasificadas según su manera de pensar o interactuar. Siendo de gran utilidad a la hora de poder vender alguna idea o producto basándose en el día a día del comprador. Para él son: “Aquellos factores que permiten crear diversos grupos de clientes a partir de sus indicadores” (p. 266).

3.7 Función Pública

Según el portal web de la Cámara de Comercio de Maracaibo (<http://www.ccm.org.ve>), se puede entender como: “La actividad de los

funcionarios públicos para realizar las tareas que la sociedad le ha asignado al Estado y satisfacer el bien común. La misma comprende el conjunto de organizaciones públicas, tanto locales, regionales, como nacionales, que realizan el trabajo administrativo y de gestión del Estado”.

Además, añade que cumple la función de poner en contacto directo a las entidades públicas con la ciudadanía y maneja los recursos para satisfacer las necesidades colectivas, siendo entonces fundamental para resolver los problemas de las comunidades a largo plazo.

3.8 Medios de comunicación

Los medios de comunicación son: “Aquellos que se envían por un emisor y se recibe de manera idéntica por varios grupos de receptores” (Goya, 2012, p.12).

3.9 Municipio

Según la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, de acuerdo al artículo 168, define los municipios como: “Los Municipios constituyen la unidad política primaria de la organización nacional, gozan de personalidad jurídica plena y autonomía dentro de esta Constitución y de la Ley”.

Actualmente existe la figura del Distrito, formado por: el Distrito Capital compuesto únicamente por el Municipio Libertador de Caracas; el Distrito Metropolitano de Caracas, del cual forman parte 4 municipios del Estado Miranda (Baruta, El Hatillo, Chacao y Sucre) y los del Distrito Capital (Municipio Libertador); y el Distrito del Alto Apure con los Municipios Páez y Rómulo Gallegos del Estado Apure.

De acuerdo al artículo 178 de la Constitución Nacional (Constitución

de la República Bolivariana de Venezuela, 1999, p.188), se mencionan las competencias del municipio, entre ellas tenemos:

- “Protección del ambiente y cooperación con el saneamiento ambiental; aseo urbano y domiciliario, comprendidos los servicios de limpieza, recolección y tratamiento de basura.
- Espectáculos públicos y publicidad comercial, en cuanto concierne a los intereses y fines específicos municipales”.

3.10 Programa de becas

Según la página web de la Universidad del Zulia (<http://didse.luz.edu.ve>), los programas de becas prestan una ayuda al estudiante a través de proyectos de desarrollo y asistencia socioeconómica para facilitarle su éxito académico. “Se divide en las modalidades siguientes: Reconocimiento al rendimiento estudiantil, deportiva, cultural, ayudantía, y finalmente las becas para estudiantes con discapacidad y de nuevo ingreso”.

3.11 Programas educativos

De acuerdo a la página web del Área de Programas Educativos de Palencia (<http://www.apepalen.cyl.com>), los programas educativos son: “Conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden diversos ámbitos de la educación dirigidas a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo.”

Establece que los programas educativos pasan por 3 etapas diferenciadas, tenemos: Implantación, cuando el proyecto se incorpora nuevo en el área; promoción, a medida que se va difundiendo e implementando en el mayor número de centros y extensión para conseguir su consolidación en el sistema educativo.

3.12 Antecedentes

Para lograr tener una visión más amplia de los programas educativos de becas y sus diferentes aristas, en cuanto al desarrollo de los mismos y sus resultados, se ha tomado como referencia diversas tesis de distintos países, que, si bien pueden mostrar un contexto distinto al nuestro, servirá como base para plantear aciertos o errores que se pueda cometer a la hora de ejecutar un programa educativo.

En este caso, se hace mención al trabajo de grado realizado en Argentina en la Universidad de San Andrés, en la Escuela de Educación. Este trabajo es una Tesis de Maestría en Educación con orientación en Gestión Educativa. La misma lleva por nombre: El Programa Nacional de Becas Estudiantiles (1997-2008) un Rompecabezas para Armar y fue ejecutada por: Estefanía Stuart Milne en enero del 2012.

Según el trabajo expuesto: “En los años 90, junto a las reformas educativas en Argentina, se creó una serie de programas y políticas educativas con la finalidad de promover la inclusión de los niños y adolescentes de escasos recursos”. (Dussel, 2008, cp. Estefanía Stuart, 2012).

Uno de los programas creados lleva por nombre *Programa Nacional de Becas Estudiantiles*, este se fundó en el año 1997 mediante la Resolución Ministerial número 1294, y tenía como objetivo la disminución de la deserción escolar y el aumento de la tasa de graduación de los jóvenes.

El proceso de asignación de becas se regía por la Coordinación Nacional. Las escuelas que participaban en esta selección conformaban especies de circuitos que eran liderados por una *Escuela Cabecera*, y esta era la encargada de tomar el papel como puente entre la Coordinación

Nacional y los circuitos.

Según lo expuesto por Estefanía Stuart (2012) con el paso del tiempo, y los distintos cambios que hubo en el entorno, el programa educativo mantuvo su esencial, pero aun así no logró dar el 100% de él. Esto se debía a que la política tomada se basaba en percepciones de la situación de acuerdo a los actores, es decir, a los distintos entes involucrados como lo eran: el Banco Interamericano de Desarrollo, el Ministerio de Educación, y el Ministerio de Economía, que solo respondían a sus propios intereses.

Asimismo, los entes de interés ya mencionados tomaban decisiones que les parecían adecuadas dependiendo de la filosofía de gobierno que estuviese para ese momento. Según la autora, esto no ayudó a que el programa explotara su capacidad, puesto que, debido a la situación mencionada, no se realizó algún control en dicho programa.

En cuanto a los becados, no hubo un constante seguimiento y por ende al no realizar investigaciones que pudiesen ayudar ante la problemática y potenciar el programa en cuanto a innovación, simplemente se fueron resolviendo los problemas día a día sin pensar en medidas que tuvieran un impacto positivo a futuro.

De esta forma se puede evidenciar que, para el diseño y el correcto funcionamiento de un plan, ya sea educativo, cultural o social, es indispensable realizar análisis en su profundidad, en este caso sobre la deserción escolar, la comunicación, las políticas educativas, para dar con el verdadero enigma, así se podrán tomar acciones en las que se tenga una alta probabilidad de acertar y disminuir el problema.

Por otro lado, se toma como referencia el trabajo de grado realizado en Chile en la Universidad de Chile, en la Facultad de Ciencias Físicas y

Matemáticas. Este trabajo es una Tesis para optar al grado de Magíster en economía aplicada. La misma lleva por nombre: Evaluación de Impacto del Programa de Becas y Créditos Sobre el Acceso a la Educación Superior en Chile. Fue ejecutada por: Karina Alejandra López Prado en marzo del 2013.

De acuerdo a Karina López (2013), este trabajo de investigación busca analizar el impacto de las becas y créditos brindados por los distintos entes para el acceso y continuación por parte de los jóvenes en la educación superior chilena. De esta forma se podrá identificar cuáles son los programas de becas y créditos más efectivos si el objetivo es aumentar la tasa de estudiantes en educación superior, así como mejorar el sistema de ayuda.

Para esta investigación, la autora tomó datos de aquellos alumnos que presentaron la prueba de SIMCE, esta consta de poder medir el dominio que poseen los estudiantes en temas de currículum escolar. Asimismo, los llevó a los distintos programas de becas y créditos que existen para la educación superior y pudo obtener la eficiencia de cada programa en cuanto a cómo incurre en la educación de la población chilena.

Según la conclusión que sustrajo la autora de la investigación, afirma que el efecto que genera los diferentes programas de becas entre la población es mayor al efecto suministrado por los créditos, ya que la población puede sentir temor a la situación de compromiso en cuanto a costear en un futuro dichos créditos, puesto que no están del todo seguros de poder pagarlo. Es por esto que los jóvenes se inclinan hacia los programas de becas, y por ende buscan poder mantener un promedio aceptable y conservar dicha ayuda económica.

Asimismo, se hace referencia a un reporte preliminar que lleva por nombre: *Estudio de Bases de Datos de programa de becas, Supérate y*

*Progres*a. Este trabajo fue realizado en Boleíta, municipio Sucre, Caracas, Venezuela. Ejecutado el 3 de mayo del 2017 por el Coordinador de Análisis Estratégico, Hugo Hernández.

En dicho reporte se toma varias variables en cuanto a la población del programa para dar conocer cuál sería la variable que pueda predecir si un estudiante logra graduarse o no. Las variables a considerar son sexo, edad, tipo de universidad o instituto, carrera, parroquia, entre otras.

Según los datos arrojados por el estudio, basándose en la Regresión Logit, siendo esta un tipo de análisis, las personas del sexo femenino tienen más probabilidad de culminar sus estudios superiores que las personas de sexo masculino. Asimismo, el estudio busca analizar cuál es el tipo de beca que genera más impacto, según los resultados obtenidos; el tipo de beca 1, ayuda económica; y el tipo de beca 2, aporte económico; generan una probabilidad menor de graduación que el tipo de beca 3, que sería el pago de la matrícula.

También sugiere que al comparar el tipo de beca 1 y el 2, estos no generan algún tipo de diferencia relevante, así que el tipo de beca 3 es el único dentro de las modalidades del programa, que origina un cambio de probabilidad significativo.

Finalmente, el estudio afirma que la variable edad es de suma importancia en cuanto a la obtención de respuesta a su pregunta original. Para ellos la variable edad cuenta con un valor negativo, es decir, cuanto más edad tenga el implicado, menor es la probabilidad de culminar sus estudios superiores.

CAPÍTULO IV.

MARCO METODOLÓGICO

4.1 Modalidad

Este trabajo se inserta dentro de la modalidad auditoria comunicacional, ya que se define según la página web Slide Share como: “La revisión de la eficacia de la política de comunicación interna que sigue la empresa, y auditoría de los canales y medios que utiliza, así como recomendación de las medidas adecuadas para mejorarla” (<https://es.slideshare.net>)

4.2 Tipo de estudio

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), explican que el tipo de estudio exploratorio se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. El objeto de este proyecto no ha sido estudiado anteriormente y se tiene poca información acerca de los programas educativos, específicamente acerca de las becas que otorga la Alcaldía de Sucre.

4.3 Población, Unidad de Análisis y Muestra

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.175).

En este trabajo, la población a tomar son todos los ciudadanos jóvenes de la comunidad del Municipio Sucre que han sido becados y

graduados gracias al programa *Supérate y Progresa*. Mientras que, para la Unidad de Análisis, se tomó como referencia a aquellos jóvenes que forman parte de manera operativa en dicho programa educativo con edades comprendidas entre los 16 y 29 años, siendo un total de 460 becarios.

El tipo de muestra a utilizar será probabilística, ya que: “Todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser escogidos para la muestra”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 175).

La muestra escogida para la realización del trabajo de investigación, serán los jóvenes con edades que oscilan entre 17 y 28 años, que formen parte de manera activa en 2017 del programa educativo *Supérate y Progresa* de Juventud Sucre, contando con un mínimo de 60 becarios que se encuestarán. Se aplicó la fórmula de tamaño de muestra para estimar proporciones en poblaciones finitas o conocidas, se presenta a continuación:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

n = Total del tamaño de la muestra. Z_a = Nivel de confianza.

N = Total de la población. d = Precisión.

p = Proporción esperada. q = 1 - p.

4.4 Técnica de Recolección

Se empleará la entrevista semiestructurada, como Instrumento N° I: “La entrevista mixta o semiestructurada es aquella en la que, como su propio nombre indica, el entrevistador despliega una estrategia mixta, alternando

preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas” (<https://www.entrevistadetrabajo.org>).

El cuestionario (Instrumento N° II) “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.217, CP. Chasteauneuf, 2009). Esta técnica de recolección será aplicada de forma autoadministrativa, la cual consiste en entregar directamente el instrumento al público a consultar, y que sea él mismo el que lo responda sin que pueda existir mediadores.

Por otro lado, el cuestionario, contará con preguntas cerradas, siendo estas: “Aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas. Resultan más fáciles de codificar y analizar” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.217), incluyendo aquellas donde los participantes pueden seleccionar más de una opción; y preguntas abiertas, siendo estas: “Útiles cuando no hay suficiente información sobre las posibles respuestas de las personas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.220, CP. Phillips, Phillips y Aaron, 2013).

4.5 Definición de variables

- Programa de becas (Conceptual)
“Ayuda al estudiante a través de proyectos de desarrollo y asistencia socioeconómica para facilitarle su éxito académico.”
Universidad del Zulia (<http://didse.luz.edu.ve>).
- Factores psicográficos (Conceptual)
“Son aquellos factores que permiten crear diversos grupos de clientes a partir de sus indicadores” (Kotler P, 2011, p. 266).

- Factores demográficos (Conceptual)

“Son aquellos factores en los cuales existe una división en diversos grupos que permiten evidenciar los deseos, preferencias y tasas de consumo de los clientes”.(Kotler P,2011,p. 263)

- Programa educativo (Conceptual)

De acuerdo a la página web del Área de Programas Educativos de Palencia (<http://www.apepalen.cyl.com>), los programas educativos son: “Conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden diversos ámbitos de la educación dirigidas a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo.”

- Criterios (Conceptual):

“Carácter o propiedad de una persona o cosa por el que podemos formular un juicio de valor sobre ella”. (<http://es.thefreedictionary.com>)

- Medios de comunicación (Conceptual):

“Aquellos que se envían por un emisor y se recibe de manera idéntica por varios grupos de receptores” (Goya E, 2012, p.12).

4.6 Tabla N°1 Cuadro de Operalización de Variables

Objetivos	Variables	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems	Fuentes	
Determinar los factores psicográficos y demográficos de los beneficiarios.	Factores demográficos	Factores demográficos: Son aquellos factores en los cuales existe una división en diversos grupos que permiten evidenciar los deseos, preferencias y tasas de consumo de los clientes.	Características demográficas	Edad	Instrumento II. Cuestionario. 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9.	Estudiantes beneficiados con el programa de becas.	
				Número de miembros por familia			
				Ocupación			
				Sexo			
					Nivel de educación		
	Factores psicográficos	Factores psicográficos: Son aquellos factores que permiten crear diversos grupos de clientes a partir de sus indicadores.	Características psicográficas	Opiniones	Instrumento II. Cuestionario. 6, 11, 13, 14, 16, 17, 18.	Estudiantes beneficiados con el programa de becas.	
				Inquietud			
				Clase social			

Objetivos	Variables	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems	Fuentes
Identificar los contenidos del programa de becas Supérate y Progresa.	Contenido del programa de becas.	Contenido: Aquellos temas que los estudiantes deberían saber o comprender como resultado del proceso de aprendizaje.	Tipos de contenido.	Educativo	Instrumento II. Cuestionario. 15.	Estudiantes beneficiados con el programa de becas.
				Político		
				Informativo		
				Formativo		

Objetivos	VARIABLES	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems	Fuentes
Describir el alcance del programa educativo.	Alcance numérico del programa educativo.	Programa educativo: Conjunto de actividades planificadas sistemáticamente, que inciden diversos ámbitos de la educación dirigidas a la consecución de objetivos diseñados institucionalmente y orientados a la introducción de novedades y mejoras en el sistema educativo.	N. A.	N. A.	Instrumento I. Entrevista.	Directiva del programa de becas <i>Supérate y Progresa.</i>

Objetivos	VARIABLES	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems	Fuentes
Determinar los criterios de selección para formar parte del programa.	Criterios.	Criterios: Carácter o propiedad de una persona o cosa por el que podemos formular un juicio de valor sobre ella.	N.A.	N.A.	Instrumento I. Entrevista.	Directiva del programa de becas <i>Supérate y Progresa.</i>

Objetivos	Variables	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems	Fuentes
Identificar los medios de comunicación a través de los cuales difunden información sobre el programa educativo que realiza la Alcaldía de Sucre.	Medios de comunicación	Medios de comunicación: Aquellos que se envían por un emisor y se recibe de manera idéntica por varios grupos de receptores.	Tipos de medios	Impreso	Instrumento II. Cuestionario. 10, 12.	Estudiantes beneficiados del programa de becas.
				Redes Sociales		
				Web		
				Radial		
				Electrónico		
				Televisión		

Fuente: Elaboración propia (2017)

4.7 Confiabilidad del Instrumento

“La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.200, CP. Hernández Sampieri et al., 2013; Kellstedt y Whitten, 2013; y Ward y Street, 2009).

El cuestionario que será aplicado a la muestra seleccionada contará tanto con preguntas cerradas (aquellas con opciones de respuesta delimitadas) como con preguntas abiertas (aquellas que no tienen opciones de respuesta delimitadas). Además, se utilizará la escala de likert, siendo esta: “Un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.201).

Asimismo, se colocarán un número considerable de ítems para aumentar la confiabilidad del instrumento, pero sin llegar a cansar a los participantes.

4.8 Validación del Instrumento

“La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.201)

Los instrumentos una vez diseñados fueron validados por Pablo Ramírez, licenciado en Ciencias estadísticas, y profesor de la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello. Esto con el propósito de verificar que los instrumentos diseñados puedan dar respuestas a las preguntas planteados en la investigación.

A continuación, se expone las correcciones dadas por el licenciado:

Para el instrumento I:

Al observar las preguntas correspondientes al director general del instituto, no encontró error por lo que no realizó alguna corrección. Sin embargo, al observar el Cuadro de Operalización de Variables (tabla N° 1), las que aplicaban al mencionado instrumento, no se aplicaba la columna de dimensión e indicadores, ya que se trata de una entrevista.

Para el instrumento II:

Sugirió cambiar la pregunta N°3 para saber de una forma más óptima cuál fue la unidad educativa en donde el encuestado cursa o cursó sus estudios secundarios.

Para la pregunta N°7 propuso formularla de manera distinta; así como cambiar las opciones de respuesta, puesto que sería mucho mejor para el entendimiento de los encuestados, y más factible a la hora de tabular las respuestas.

Para la pregunta N° 10 el licenciado recomendó formular nuevamente la pregunta, ya que si no se acomodaba, los encuestados podrían considerar que las actividades realizadas por ellos no cuentan como trabajo. De esta forma se cambia la pregunta a: *¿Regularmente realizar algún trabajo o actividad remunerada?*

Aconsejó que las opciones de respuesta para las preguntas N° 12, N° 13, N° 17, y N° 19 se realizara a través de la Escala de Likert, esto para medir de forma más eficaz el resultado.

Propuso que para las respuestas de la pregunta N° 16 el encuestado pudiera jerarquizarlas según su percepción.

4.9 Procedimiento

Los instrumentos diseñados por las investigadoras para la obtención de datos; siendo el Instrumento I la entrevista, que se trabajó por medio de una matriz, aplicada al Director General del Instituto de Juventud de Sucre; y el Instrumento II el cuestionario, realizado en el programa Google Forms, el cual fue aplicado a los jóvenes pertenecientes de manera activa en el programa con edades comprendidas entre 17 y 28 años; tiene la finalidad de conocer su perspectiva acerca del programa de becas, así como el desenvolvimiento del mismo.

Para la aplicación del instrumento I, se contactó con Flavio Márquez, Coordinador del programa *Supérate y Progresa*, quién fue el encargado de ponernos en contacto con el Director general para la aplicación del ya antes mencionado. El día 22 de junio las alumnas se movilizaron hasta la oficina del Instituto de la Juventud Sucre ubicada en el edificio Prestigio Giorgio, Boleíta Sur. Caracas, Estado Miranda.

A continuación, se procedió a aplicar el instrumento I al Director General, Luis Fermín, el cual tuvo una duración de 30 minutos. En este tiempo el entrevistado accedió de forma amable en responder las 31 preguntas sobre las diferentes aristas que posee el programa, así como la vida profesional del mismo para establecer una conexión en cuanto a esta y al manejo del instituto.

Luego de haber aplicado el Instrumento I, se dispuso a conversar con el coordinador de seguimiento académico, Jorge Marín, para acordar los detalles en cuanto a la aplicación del instrumento II.

Una vez concluido el proceso ya mencionado, el coordinador de seguimiento nos suministró la lista de los becarios, junto a él, se procedió a

seleccionar 73 jóvenes con edades comprendidas entre 17 y 28 años, que permanezcan de forma activa en el programa de becas. Ya finalizada la selección, el coordinador se dispone a enviar la información del instrumento II por correo electrónico a la muestra elegida.

El tiempo de respuesta de los becarios fue de dos días, mostrando total disposición a responder las preguntas suministradas. El total de respuestas obtenidas fue de 73, superando por 13 el número de becarios de la muestra original que se tuvo. Esto con el fin de poder alcanzar un poco más de los 60 becarios que fue lo mínimo que se estableció como muestra.

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber diseñado los instrumentos I y II, siendo estos una entrevista semiestructurada y un cuestionario, respectivamente, las investigadoras consideraron pertinente partir de un modelo de matriz descriptiva de resultados para tener un óptimo desarrollo en la interpretación de los mismos.

Modelo de matriz descriptiva de resultados

Pregunta N°	Entrevistado

El número colocado en la columna de *preguntas* corresponde al ítem que se utilizó al momento de aplicar el instrumento N° I. El sujeto entrevistado responde al nombre de Luis Fermín, Director del Instituto de la Juventud de Sucre, responsable de la gestión general de los dos programas que hacen vida dentro del instituto, como lo son *Emprende y Progresá* y *Supérate y Progresá*.

5.1 Tabla N° 2 Modelo de matriz descriptiva de resultados del Instrumento I

Pregunta N°	Entrevistado- Luis Fermín
1- ¿En qué carrera se graduó?	Estoy estudiando estudios liberales, estoy en la fase última de mi carrera
2- ¿En cuál universidad está cursando sus estudios?	En la Universidad Metropolitana.
3- ¿Qué cargo desempeña en el Instituto de la Juventud de Sucre?	Soy director de Juventud Sucre.
4- ¿Cuántos años tiene trabajando para la Alcaldía de Sucre?	Tengo más o menos como 8 años.
5- ¿Cuántos años tiene trabajando para el instituto?	En el instituto aproximadamente 3 años. (...). Ahora como director del instituto tengo 6 meses.
6- ¿Cuál fue la idea de fundar el programa <i>Supérate y Progresa</i> ?	(...) Darles la oportunidad a los jóvenes de ir a la universidad. Jóvenes que, si no tuvieran la ayuda del Estado, no podrían ir a la Universidad.
7- ¿Cuántas personas aproximadamente solicitan becas cuando realizan corte de admisión?	En cada corte, entre 400 y 500 jóvenes.
8- ¿Cuántos becados están actualmente activos?	Hay 460 jóvenes activos, aunque esto puede variar.
9- ¿Por qué puede variar el número de becarios?	Porque hay jóvenes que abandonan.

<p>10- ¿Qué motiva a los jóvenes a abandonar el programa?</p>	<p>Hay diversas razones (...) Los jóvenes abandonan porque el aporte es muy poco (...) El aporte ahorita son 50 mil bs al año (...) Entonces un joven no se compromete con el programa por ese dinero.</p>
<p>11- ¿El pago del aporte económico es abonado directamente a la universidad?</p>	<p>No, va directo al joven.</p>
<p>12- ¿El pago de la ayuda económica es realizado solo por cheque al portador?</p>	<p>Sí, en un cheque, y el pago de matrícula sí va directo a la universidad.</p>
<p>13- ¿No hay alguna manera de evitar que el estudiante pueda quedarse con el cheque que recibe?</p>	<p>No, el joven puede quedarse con ese cheque para beneficio propio. Lo que a nosotros nos da alguna seguridad de que el joven está inscrito en la universidad es que él debe presentar una constancia vigente para que la oficina le pueda suministrar el pago.</p>
<p>14- ¿Qué criterios utilizan ustedes para otorgar las becas?</p>	<p>Básicamente el criterio socioeconómico.</p>
<p>15- ¿Personas de otros municipios han solicitado la beca?</p>	<p>No, no lo permitimos. A veces nos pasa que, hay jóvenes que votan en otro municipio, pero que trajeron su carta de residencia del Municipio Sucre.</p>
<p>16- ¿Qué tan frecuente vienen personas pertenecientes a otros municipios a solicitar la beca cuando realizan cortes de admisión?</p>	<p>Realmente no manejamos una cifra exacta. Al momento de recibir los documentos y ver que no pertenece al Municipio Sucre, no se le permite continuar con el proceso. Ser residente es una regla.</p>

17- ¿En los últimos tiempos ha aumentado el índice de las solicitudes o ha disminuido un poco?	Aumentó un 40 % con la nueva modalidad que estamos implementando.
18- ¿Cuál es el porcentaje de jóvenes que optan por universidades privadas y por universidades públicas?	La mayoría de los jóvenes que vienen para acá son chicos que optan por universidades privadas, digamos 80 %. Luego, hay un grupo minoritario de 20 % de jóvenes que pertenecen a universidades públicas con el fin de optar por la ayuda económica, pero la verdad es que no son la gran mayoría.
19- En cuanto a educación, ¿piensan mantenerse nada más con <i>Supérate y Progresa</i> o tienen en mente expandirlo?	Pensamos en expandirnos hacia los liceos, en dar unas becas a colegios privados. A jóvenes que estudien en colegios privados que se les dificulte seguir costeándolo.
20- ¿Cómo es el proceso para la obtención de la beca?	Primero el joven tiene que descargar una planilla que se encuentra en nuestro sitio web, luego llenarla, y a continuación nos trae eso con varios requisitos (...) Con eso se arma su expediente y pasa a presentar la prueba (...) Luego va a una fase de entrevistas, donde junto a su planilla socioeconómica más los resultados que obtuvo en la prueba, definimos qué carrera quiere estudiar y en qué universidad.
21- ¿Cuáles serían los beneficios que ustedes consideran que le dan a la comunidad y al municipio como tal?	Con el programa <i>Supérate y Progresa</i> , básicamente es la posibilidad de ir a la universidad, y poder hoy en día, mantenerse en la universidad para culminar su carrera.
22- ¿Cuáles son sus objetivos?	(...) Que se mantengan y que ingresen a la universidad (...) Eso al final siempre es un apoyo a la comunidad (...) Cada joven que se gradúa y es profesional, va a tener mayor posibilidad de tener más ingresos y con eso ayudar a su familia también a salir de la pobreza.

<p>23- ¿Ustedes escogen a los que tengan mejor nota en la prueba de admisión o tienen unos criterios aparte de ese?</p>	<p>Hay un baremo entre la nota que el joven saca y sus condiciones socioeconómicas. Eso ahorita lo estamos cambiando y modificando en el reglamento para darle más prioridad a las mujeres, porque hemos descubierto que están más comprometidas. Eso, y a los jóvenes que están ingresando directamente desde el colegio.</p>
<p>24- ¿Cuál es la nueva modalidad que implementaron en los liceos?</p>	<p>Básicamente es ir a los liceos, explicarles a los más jóvenes sobre el programa, y con ellos tomamos la decisión de que se inscribieran solamente con la cédula laminada.</p>
<p>25- ¿Eso se comenzó en este nuevo corte de admisión?</p>	<p>Sí, bueno ya aumentó un 40 % la cantidad de solicitudes por parte de los jóvenes que están ingresando del colegio directamente.</p>
<p>26- ¿Entregando solo la cédula como nueva modalidad, no da pie a que vengan estudiantes de otros municipios?</p>	<p>Claro, ¿Qué va a pasar? Que los jóvenes primero tienen que entrar de colegios de aquí y después van a tener que traer la carta de residencia. Entonces en algún momento van a tener que traer todos los documentos. Es más que todo para agilizar el proceso que lo hacemos primeramente con la cédula.</p>
<p>27- ¿Cuántas horas de servicio comunitario se deben realizar?</p>	<p>Son 24 horas al mes. Lo hacen en distintas labores.</p>
<p>28- ¿Cuántos estudiantes convocan por jornada?</p>	<p>Todo depende de la jornada a realizar. Si es una jornada grande pues se necesitarán más chamos. Si es algo pequeños, pues lo mismo. Si es una actividad como recuperar un espacio público se convocan a 40 jóvenes. Ahora si se piensa recuperar un pequeño parque, se convocan a 10.</p>

27- ¿Cuántas horas de servicio comunitario se deben realizar?	Son 24 horas al mes. Lo hacen en distintas labores.
28- ¿Cuántos estudiantes convocan por jornada?	Todo depende de la jornada a realizar. Si es una jornada grande pues se necesitarán más chamos. Si es algo pequeños, pues lo mismo. Si es una actividad como recuperar un espacio público se convocan a 40 jóvenes. Ahora si se piensa recuperar un pequeño parque, se convocan a 10.
29- ¿Cómo controlan las asistencias de los becarios?	Previamente se visualiza cuáles son los jóvenes que faltan por realizar el servicio comunitario. Si un joven acumula 3 llamados de atención, está automáticamente fuera del programa.
30- ¿Ustedes le realizan una advertencia al estudiante cuando este corre riesgo de ser expulsado del programa?	Sí, hay una advertencia que se le hace para evitar su salida del programa.
31- ¿Cuál es la cantidad de estudiantes que se han beneficiado con el programa de becas?	Aproximadamente unos 1.500 jóvenes.

Fuente: Elaboración propia (2017)

5.2 Interpretación de resultados a partir del Instrumento N°1

Para la pregunta N°1: ¿En qué carrera se graduó?:

El entrevistado contestó estar en la fase final de la carrera de Estudios Liberales. Esta carrera permite poner en práctica los conocimientos obtenidos ya que se especializa en la comprensión y análisis del ambiente político, social y económico.

Para la pregunta N° 2: ¿En cuál universidad está cursando sus estudios?:

El entrevistado respondió que es en la Universidad Metropolitana en la cual cursa sus estudios de pregrado.

Para la pregunta N° 3: ¿Qué cargo desempeña en el Instituto de la Juventud de Sucre?:

El entrevistado puntualizó que ejerce el cargo de Director General del Instituto de Juventud de Sucre.

Para la pregunta N° 4: ¿Cuántos años tiene trabajando para la Alcaldía de Sucre?:

El entrevistado afirmó tener aproximadamente 8 años trabajando en la Alcaldía de Sucre desempeñando distintos roles.

Para la pregunta N° 5: ¿Cuántos años tiene trabajando para el instituto?:

El entrevistado aseguró tener 3 años trabajando para el instituto. Sin embargo, solo posee 6 meses encabezando la dirección general de Juventud Sucre.

Para la pregunta N° 6: ¿Cuál fue la idea de fundar el programa *Supérate y Progresa*?:

El entrevistado señaló que el objetivo del programa de becas es brindarle la oportunidad a los jóvenes de escasos recursos pertenecientes al Municipio Sucre de ingresar y mantenerse en los estudios superiores.

Para la pregunta N° 7: ¿Cuántas personas aproximadamente solicitan becas cuando realizan corte de admisión?:

El entrevistado informó que reciben entre 400 y 500 solicitudes en cada cohorte de nuevo ingreso.

Para la pregunta N° 8: ¿Cuántos becados están actualmente activos?:

El entrevistado afirmó que actualmente el programa *Supérate y Progresa* cuenta con una población activa de 460 jóvenes.

Para la pregunta N° 9: ¿Por qué puede variar el número de becarios?:

El entrevistado mencionó que el número de becarios nunca es definitivo, porque algunos jóvenes abandonan el programa y por ende en número varia.

Para la pregunta N°10: ¿Que motiva a los jóvenes a abandonar el programa?:

El entrevistado puntualizó que una de las razones por las cuales los jóvenes desertan del programa es porque el aporte económico dado es muy poco, siendo este de 50 mil bs. anuales.

Para la pregunta N° 11: ¿El pago del aporte económico es abonado directamente a la universidad?:

El entrevistado señaló que el dinero suministrado por el instituto para el aporte económico del estudiante es entregado directamente al becario.

Para la pregunta N° 12: ¿El pago de la ayuda económica es realizado solo por cheque al portador?:

El entrevistado aseguró que en el caso de la ayuda económica el cheque es el único medio por el cual el instituto le entrega a los becarios el aporte. Por otra parte, en el caso del pago de la matrícula, el entrevistado señala que el instituto realiza el pago directamente a la universidad en donde el becario cursa sus estudios.

Para la pregunta N° 13: ¿Hay alguna manera de evitar que el estudiante pueda quedarse con el cheque que recibe?:

El entrevistado informó que no hay manera de evitar que el estudiante pueda quedarse con el aporte económico para su beneficio personal, pero afirmó que el personal posee cierta seguridad de que el joven se encuentre estudiando, gracias a que, para lograr retirar la ayuda, este debe presentar una constancia vigente de estudios.

Para la pregunta N° 14: ¿Qué criterios utilizan para otorgar las becas?:

El entrevistado indicó que el principal criterio para asignar becas al estudiante es el estado socioeconómico que presente el aspirante seguido de la puntuación obtenida en la Etapa 2.

Para la pregunta N° 15: ¿Personas de otros municipios han solicitado la beca?:

El entrevistado afirmó que el instituto no acepta este tipo de solicitudes. También señaló que es posible que exista jóvenes que voten en otro municipio, pero se les permite presentar la prueba ya que cumplen con el requerimiento de ser residentes del Municipio Sucre.

Para la pregunta N° 16: ¿Qué tan frecuente vienen personas pertenecientes a otros municipios a solicitar la beca cuando realizan cortes de admisión?:

El entrevistado informó que no manejan una cifra exacta. Asegura que al momento de recibir los documentos y constatar que los solicitantes no pertenecen al Municipio Sucre, no se les permite continuar el proceso.

Para la pregunta N° 17: ¿En los últimos tiempos ha aumentado el índice de las solicitudes o ha disminuido ?:

El entrevistado puntualizó que el número de solicitudes por parte de los jóvenes a la hora de optar por el programa de becas ha aumentado en un 40 %.

Para la pregunta N°18: ¿Cuál es el porcentaje de jóvenes que optan por universidades privadas y por universidades públicas?:

El entrevistado afirmó que 80 % de las solicitudes recibidas son por parte de jóvenes que quieren optar por universidades privadas. Al mismo tiempo señala que 20 % de las solicitudes restantes son de jóvenes que asisten a universidades públicas para obtener la ayuda económica.

Para la pregunta N° 19: En cuanto a educación, ¿Piensan mantenerse nada más con *Supérate y Progresa* o tienen en mente expandirlo?:

El entrevistado aseguró que se tiene un plan para lograr expandir el programa de becas a la Educación Secundaria, puesto que afirma que existen jóvenes que pertenecen a escuelas privadas pero que a sus representantes se les dificulta pagar el costo de las mismas.

Para la pregunta N° 20: ¿Cómo es el proceso para la obtención de la beca?:

El entrevistado mencionó que el proceso de obtención de becas se divide en tres fases:

La primera fase consiste en entregar en las oficinas del Instituto de Juventud de Sucre una planilla, la cual debe previamente descargar por la página web del programa, luego debe anexar dicho documento junto a diversos recaudos solicitados. Finalmente, con los recaudos entregados, se les abre un expediente con el nombre del solicitante.

La segunda fase consiste en la realización, por parte del joven, de una prueba de admisión similar a las aplicadas en las universidades. Esta tiene como fin conocer las actitudes y aptitudes de los jóvenes residentes del municipio.

Como fase final se procede a concertar una entrevista junto con el solicitante para evaluar su condición socioeconómica y el resultado obtenido en la prueba. Se procede a definir qué carrera y a qué universidad puede optar.

Para la pregunta N° 21: ¿Cuáles serían los beneficios que ustedes consideran le ofrecen a la comunidad y al municipio como tal?:

El entrevistado argumentó que el beneficio ofrecido por parte del instituto a la comunidad, es poder brindarle a los jóvenes la posibilidad de

asistir a una universidad y obtener un título.

Para la pregunta número 22: ¿Cuáles son sus objetivos?:

El entrevistado declaró que el objetivo es que los jóvenes de escasos recursos puedan ingresar y mantenerse en el sistema de Educación Superior. De esta forma, no solo beneficia su vida, sino que logra beneficiar la vida de todo el círculo familiar al poder contar con un profesional.

Para la pregunta N° 23: ¿Ustedes escogen a los que tengan mejor nota en la prueba de admisión o tienen unos criterios a parte de ese?:

El entrevistado acotó que existe un baremo entre la nota obtenida por el solicitante, en la prueba de admisión y su posición socioeconómica. También añadió que actualmente se le está dando prioridad a los jóvenes que recién culminan su Educación Media, así como a los jóvenes de sexo femenino, puesto que han descubierto que son más comprometidas en cuanto a la culminación de sus estudios universitarios.

Para la pregunta N°24: ¿Cuál es la nueva modalidad que implementaron en los liceos?:

El entrevistado explicó que esta nueva modalidad consiste en visitar los centros educativos de secundaria pertenecientes al municipio para poder comunicar y explicar de qué trata el programa. Asimismo, los estudiantes de bachillerato gozarán del beneficio de inscribirse en el programa de becas solo con la cédula de identidad laminada.

Para la pregunta N° 25: ¿Eso se comenzó en este nuevo corte de admisión?:

El entrevistado afirmó que ya esta modalidad se implementó en el reciente corte de admisión, aumentando un 40 % la cantidad de solicitudes

por parte de los jóvenes que están recién culminando su bachillerato.

Para la pregunta N° 26: ¿Entregando sólo la cédula como nueva modalidad, no da pie a que vengan estudiantes de otros municipio?:

El entrevistado indicó que esto pudiese suceder, pero ratificó que luego de inscribirse en el programa se le solicitará la carta de residencia, así como el resto de los documentos. Explica que esta nueva modalidad es para agilizar un poco el proceso de inscripción.

Para la pregunta N° 27: ¿Cuántas horas de servicio comunitario se debe realizar?:

El entrevistado informó que las horas establecidas para realizar el servicio comunitario, por parte de los jóvenes, son 24 horas al mes en diferentes labores.

Para la pregunta N° 28: ¿Cuántos estudiantes convocan por jornada?:

El entrevistado indicó que el número convocado dependerá de la magnitud de la jornada a realizar. Aseguró que, si la actividad consta de recuperar un espacio público, convocan aproximadamente a 40 jóvenes. Ahora bien, si la actividad pautada consiste en recuperar un pequeño parque de la comunidad, la convocatoria será para 10 jóvenes.

Para la pregunta N° 29: ¿Cómo controlan las asistencias de los becarios?:

El entrevistado manifestó que previamente realizan una lista con los nombres de los estudiantes que deben cumplir con las horas establecidas para el servicio comunitario, de esta forma mantienen un orden en las asistencias.

Asimismo, ratificó que se realiza un llamado de atención al joven si este no cumple con el servicio comunitario. De esta forma, al acumular tres

llamados es automáticamente suspendido del programa.

Para la pregunta N° 30: ¿Ustedes le realizan una advertencia al estudiante cuando este corre riesgo de ser expulsado del programa?:

El entrevistado afirmó que se realiza un llamado de advertencia cuando el becario ya ha acumulado dos llamados de atención. Esto con la finalidad de poder comunicarle la gravedad del asunto al joven, y de esta forma, evitar su salida del programa.

Para la pregunta N° 31: ¿Cuál es la cantidad de estudiantes que se han beneficiado con el programa de becas?:

El entrevistado señaló que aproximadamente van 1500 jóvenes graduados gracias al programa.

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Posterior al estudio del Instrumento I (la entrevista), se realiza el análisis e interpretación correspondientes al instrumento II proporcionado por el cuestionario. Este último fue realizado con el programa Google Forms.

5.1 Interpretación de resultados a partir del Instrumento II

1) Pregunta N° 1. Sexo.

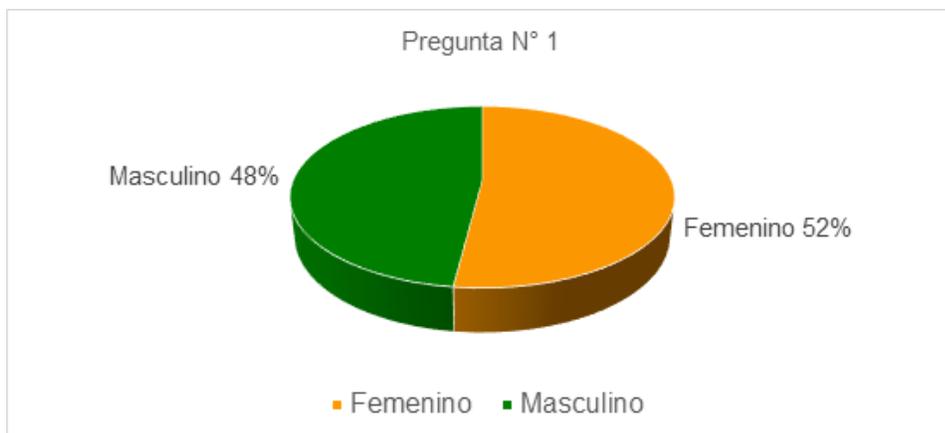


Gráfico N° 1: Sexo de los estudiantes.

38 estudiantes (52%) son de sexo femenino, mientras que 35 estudiantes (48%) son de sexo masculino.

2) Pregunta N° 2. Edad.

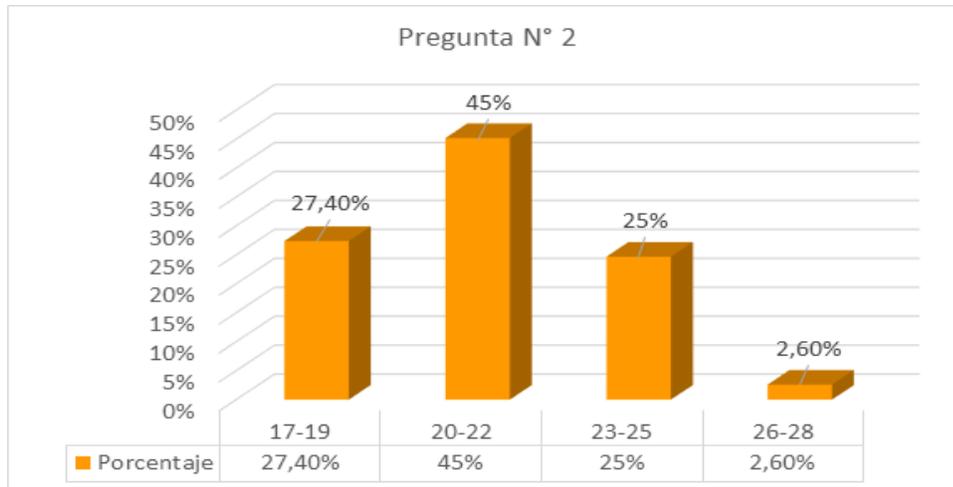


Gráfico N° 2: Edad de los estudiantes.

La mayoría de los encuestados, 33 estudiantes (45%) se encuentran entre los 20-22 años de edad, seguidamente los de 17-19 años con 20 estudiantes (27,4%), entre 23-25 años con 18 estudiantes (25%) y entre 26-28 años con 2 estudiantes (2,6%).

3) Pregunta N° 3. ¿Se graduó en un liceo/colegio público o privado?



Gráfico N° 3: Liceo/colegio público o privado.

De acuerdo al cuestionario, 47 estudiantes (64%) se graduaron en un liceo/colegio privado, mientras que 26 estudiantes (36%) de uno público.

4) Pregunta N° 4. Universidad a la que asiste.

Tabla N° 3: Universidad a la que asisten los estudiantes.

Universidad	Becarios	Porcentaje
Universidad Alejandro de Humboldt	12	16%
Universidad Santa María	10	13,7%
Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño	10	13,7%
Universidad Monteávila	6	8%
Universidad Metropolitana	6	8%
Universidad Católica Andrés Bello	6	8%
Universidad Central de Venezuela	4	5,5%
Instituto Universitario de Mercadotecnia	4	5,5%
Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi	3	4%
Instituto Universitario Tecnológico Américo Vespucio	3	4%
Instituto Universitario de Nuevas Profesiones	3	4%
Universidad Nueva Esparta	2	2,6%
Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre	1	1,4%

Universidad Politécnica Territorial de Los Altos Mirandinos Cecilio Acosta	1	1,4%
Universidad Católica Santa Rosa	1	1,4%
Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional	1	1,4%
Universidad Nacional Experimental de las Artes	1	1,4%
	Total=73	Total=100%

Fuente: Elaboración propia (2017)

Con respecto al cuestionario realizado, 12 estudiantes (16%) se encuentran becados en la Universidad Alejandro de Humboldt, 10 estudiantes (13,7%) en la Universidad Santa María al igual que otros 10 estudiantes (13,7%) en el Instituto Politécnico Santiago Mariño; 6 estudiantes (8%) en la Universidad Monteávila, al igual que la Universidad Metropolitana y la Universidad Católica Andrés Bello; en la Universidad Central de Venezuela 4 estudiantes (5,5%) al igual que en el Instituto Universitario de Mercadotecnia. Por otro lado, el Instituto Universitario de Tecnología Industrial Rodolfo Loero Arismendi, el Instituto Universitario Tecnológico Américo Vespucio y el Instituto Universitario de Nuevas Profesiones cada uno cuenta con 3 estudiantes (4%); la Universidad Nueva Esparta con 2 estudiantes (2,6%) y el Instituto Universitario de Tecnología Antonio José de Sucre, la Universidad Politécnica Territorial de Los Altos Mirandinos Cecilio Acosta, la Universidad Católica Santa Rosa, la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional y la Universidad Nacional Experimental de las Artes tiene un balance de 1 persona (1,4%) cada una.

5) Pregunta N° 5. Carrera.

Tabla N° 4: Carrera que cursan los estudiantes.

Carrera	Becarios	Porcentaje
Contaduría Pública	10	13,7%
Comunicación Social	7	9,5%
Derecho	6	8,2%
Administración de Empresas	5	6,8%
Ingeniería en Informática	4	5,5%
Comercio Internacional	4	5,5%
Ingeniería Civil	3	4,1%
Diseño Gráfico	3	4,1%
Idiomas Modernos	3	4,1%
Arquitectura	3	4,1%
Ingeniería Industrial	3	4,1%
Comercio Exterior	2	2,7%
Ingeniería en Telecomunicaciones	2	2,7%

Química	2	2,7%
Publicidad	2	2,7%
Sociología	2	2,7%
Estudios Liberales	1	1,4%
Terapia Ocupacional	1	1,4%
Ingeniería Mecánica	1	1,4%
Gestión y producción cultural en danza	1	1,4%
Petróleo	1	1,4%
Odontología	1	1,4%
Economía Empresarial	1	1,4%
Medicina	1	1,4%
Enfermería	1	1,4%
Mercadotecnia	1	1,4%
Relaciones industriales	1	1,4%
Educación	1	1,4%
	Total=73	Total=100%

Fuente: Elaboración propia (2017)

10 estudiantes (13,7%) de los encuestados, está estudiando Contaduría Pública; 7 estudiantes (9,5%) Comunicación Social, 6 estudiantes (8,2%) Derecho, 5 estudiantes (6,8%) Administración de Empresas; Ingeniería en Informática y Comercio Internacional, cada una, con 4 estudiantes (5,5%); Ingeniería Civil, Diseño Gráfico, Idiomas Modernos, Arquitectura, Ingeniería Industrial cuenta cada una con 3 estudiantes (4,1%). Por otro lado, Comercio Exterior, Ingeniería en Telecomunicaciones, Química, Publicidad y Sociología con 2 estudiantes (2,7%) cada una de las carreras. Así mismo, cuentan con 1 estudiante (1,4%) cada una: Estudios Liberales, Terapia Ocupacional, Ingeniería Mecánica, Gestión y producción cultural en danza, Petróleo, Odontología, Economía Empresarial, Medicina, Enfermería, Mercadotecnia, Relaciones industriales y Educación.

6) Pregunta N° 6. La vivienda donde usted reside es.

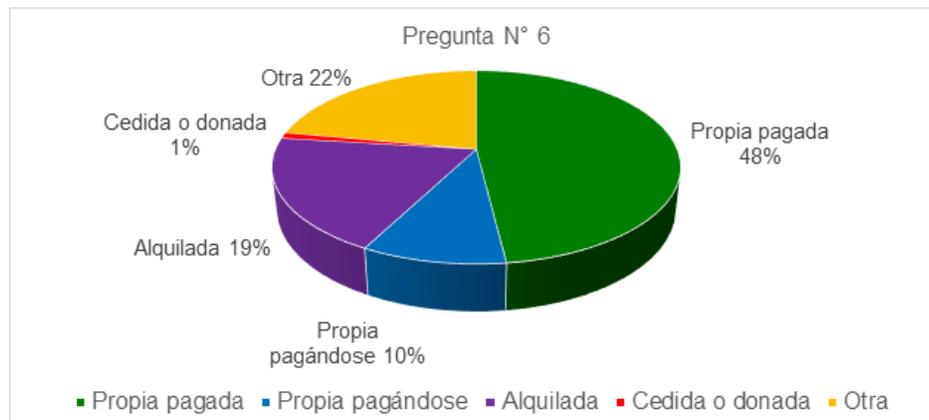


Gráfico N° 4: Tipo de vivienda donde residen los estudiantes.

35 estudiantes (48%) de los encuestados, tiene una vivienda propia pagada. Por otro lado, 16 estudiantes (22%) escogió otra opción que no se encontraba en el cuestionario, 14 estudiantes (19%) vive alquilado, 7

estudiantes (10%) se encuentra pagando su propia casa y el 1 estudiante (1%) cuenta con una vivienda cedida o donada.

Si su respuesta fue "Otra", especifique el tipo de vivienda:

Tabla N° 5: Especificación del tipo de vivienda.

Tipo de vivienda	Becarios	Porcentaje
Familiar/Amigo	10	62,5%
Padre/Madre	3	18,75%
Conserjería	1	6,25%
Construida	1	6,25%
Herencia	1	6,25%
	Total=16	Total=100%

Fuente: Elaboración propia (2017)

De los 16 estudiantes (22%) que escogieron la opción "Otra": para 10 estudiantes (62,5%) señalaron que su tipo de vivienda es de un Familiar/Amigo, 3 estudiantes (18,75%) dijeron que era del Padre/Madre. Conjuntamente Conserjería, Construida y Herencia cuenta con 1 estudiante (6,25%).

7) Pregunta N° 7. ¿Vive solo?



Gráfico N° 5: Estatus ocupacional de los estudiantes

72 estudiantes (99%) que realizaron la encuesta no viven solos, mientras que 1 persona (1%) sí.

Si la respuesta anterior fue "No", especifique la cantidad de habitantes:

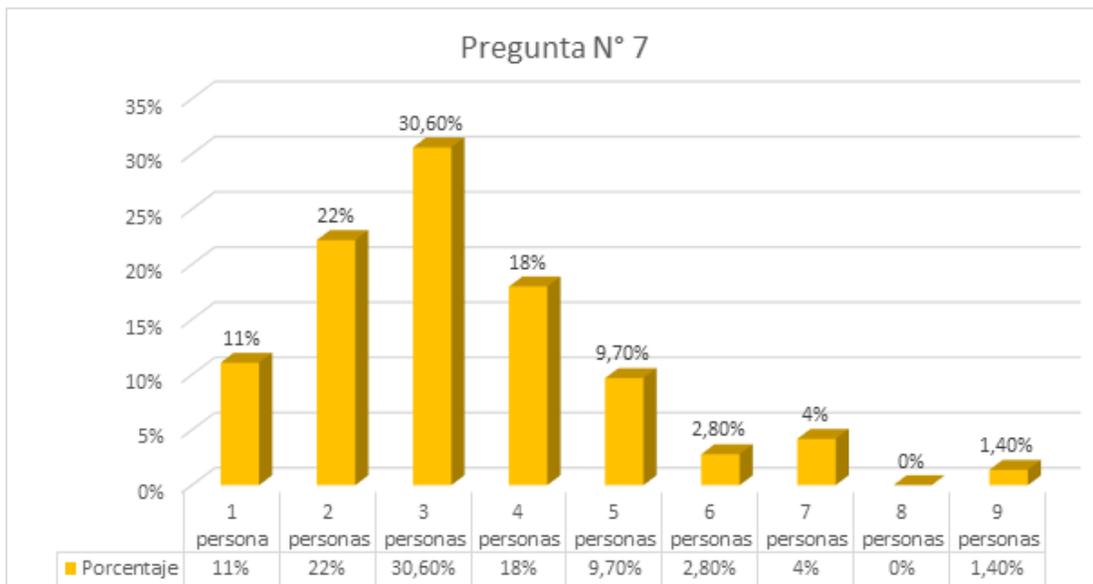


Gráfico N° 6: Especificación de la cantidad de habitantes en el hogar.

De acuerdo al cuestionario realizado 72 (99%) de los estudiantes que

escogieron la opción “No”: 22 estudiantes (30,6%) vive con 3 personas, 16 estudiantes (22%) cohabita con 2 personas, 13 personas (18%) con 4 personas, 8 estudiantes (11%) con 1 persona; 7 estudiantes (9,7%) con 5 personas. Asimismo, 3 estudiantes el (4%) vive con 7 personas, 6 estudiantes (2,8%) con 6 individuos; mientras que 1 estudiante (1,4%) vive con 9 personas, por otro lado, ninguno de los encuestados vive con 8 personas.

8) Pregunta N° 8. ¿En cuál parroquia habita?

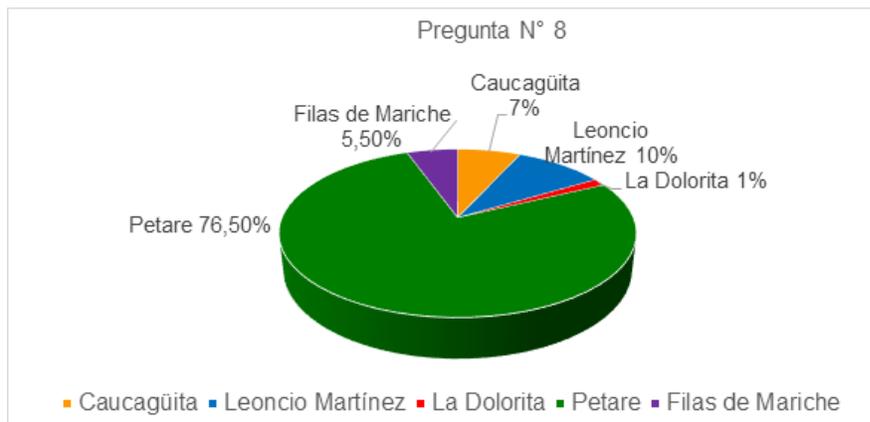


Gráfico N° 7: Parroquias en las que viven los estudiantes.

56 estudiantes (76,5%) de los becarios encuestados viven en la parroquia Petare, mientras que 7 estudiantes (10%) en Leoncio Martínez, 5 estudiantes (7%) en Caucagüita, 4 estudiantes (5,5%) en Filas de Mariche y en La Dolorita 1 estudiante (1%).

9) Pregunta N° 9. ¿Regularmente realiza algún trabajo o actividad remunerada?

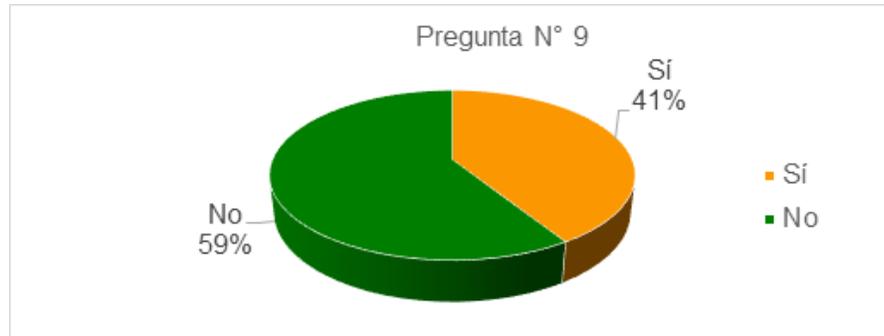


Gráfico N° 8: Estatus de empleo por parte de los estudiantes.

43 estudiantes (59%) no cuentan con un trabajo o actividad remunerada, a diferencia de los 30 estudiantes (41%) que sí efectúa.

Si la respuesta anterior fue "Sí", especifique qué tipo de trabajo o actividad realiza:

Tabla N° 6: Especificación del tipo de trabajo o actividad que realizan.

Ocupación	Becarios	Porcentaje
Asistentes	9	30%
Analista	5	16,6%
Otros	5	16,6%
Pasantías	3	10%

Auditorías	2	6,6%
Soporte técnico	2	6,6%
Contadores	1	3,3%
Gestión de compra	1	3,3%
Asesor legal	1	3,3%
Alcaldía de Sucre	1	3,3%
	Total= 30	Total= 100%

Fuente: Elaboración propia (2017)

De acuerdo al cuestionario realizado 30 de los estudiantes (41%) que escogieron la opción “Sí”: 9 estudiantes (30%) tienen como ocupación ser asistentes en distintas ramas profesionales; 5 estudiantes (16,6%) coincidió en trabajar como analistas en diferentes especialidades al igual que aquellos que ejercen diversas profesiones; 3 estudiantes (10%) afirmó que actualmente se encuentran como pasantes en distintas compañías; 2 estudiantes (6,6%) señaló trabaja en el ámbito de la realización de auditorías para diversas empresas, del mismo modo aquellos implicados con el servicio técnico de diversos aparatos como profesión remunerada; como profesión de contador, de gestión de compras, como asesor legal y estar trabajando en la Alcaldía de Sucre, cuentan con 1 estudiante (3,3%) cada una.

10) Pregunta N° 10. ¿Por cuál medio se enteró del programa de becas, de la Alcaldía de Sucre, Súperate y Progresas? Marcar las respuestas necesarias.

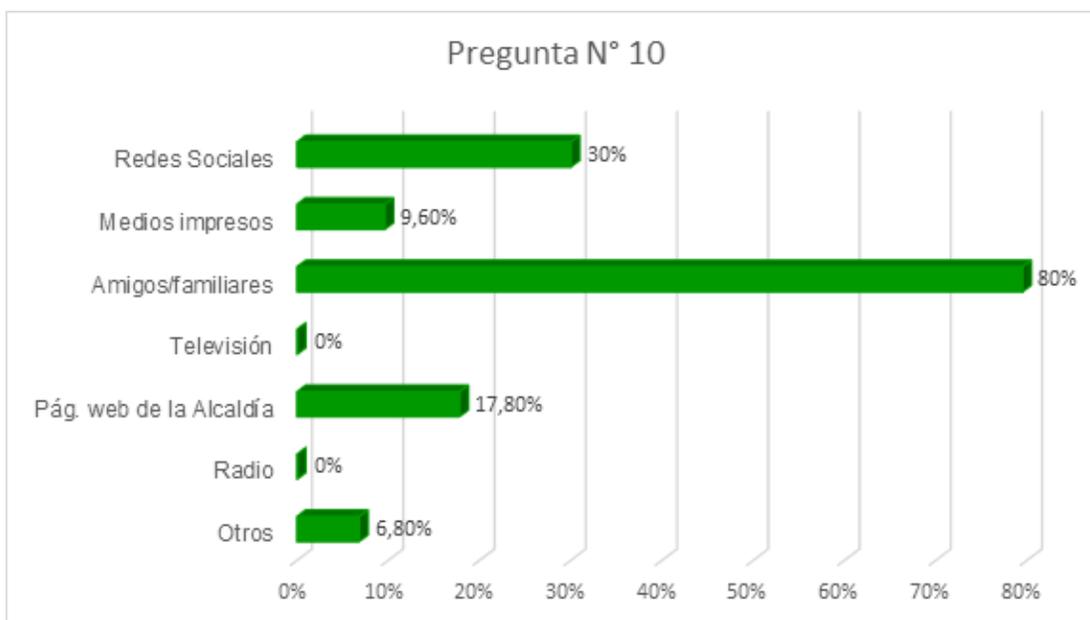


Gráfico N° 9: Medios por los cuales se enteraron del programa de becas.

58 estudiantes (80%), se enteró del programa de becas por medio de amigos/familiares, por otro lado, 22 estudiantes (30%) lo conoció a través de las redes sociales, 13 estudiantes (17,8%) por la página web de la Alcaldía, 7 estudiantes (9,6%) por medios impresos, 5 estudiantes (6,8%) por otros medios, mientras que ninguno de los encuestados se enteró por medio de la televisión y la radio.

Si la respuesta anterior fue "Otros", especifique por cuál medio se enteró del programa de becas:

Tabla N° 7: Especificación por el medio que se enteró del programa de becas

	Becarios	Porcentaje
Juventud Sucre visitó el colegio/liceo y hablaron sobre el programa de becas	4	80%
Llamado por teléfono	1	20%
	Total=5	Total=100%

Fuente: Elaboración propia (2017)

De acuerdo a los 5 estudiantes (6,8%) que escogieron la opción "Otros": 4 estudiantes (80%) se enteraron por medio de charlas que ofrece Juventud Sucre en los colegios/liceos; 1 persona (20%) por una llamada telefónica.

11) Pregunta N° 11. La obtención de información sobre el programa de becas Supérate y Progresas fue:

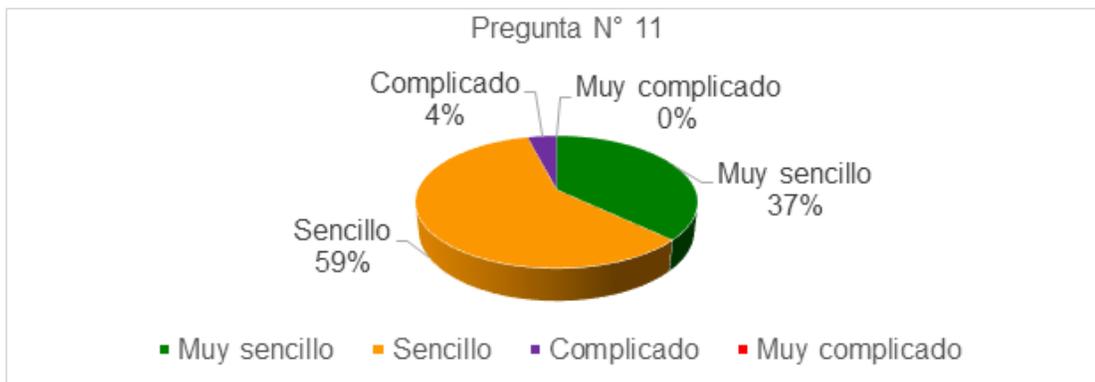


Gráfico N° 10: Obtención de información del programa de becas

43 estudiantes (59%) opinaron que fue Sencilla la obtención de información acerca del programa de becas *Supérate y Progresas*, 27 estudiantes (37%) que fue Muy sencillo y 3 estudiantes (4%) consideraron que fue Complicado conseguir información. Por otro lado, ninguno de los encuestados estimó que fue Muy complicada la obtención.

12) Pregunta N° 12. La información acerca del programa Supérate y Progresa en los distintos medios de comunicación es:



Gráfico N° 11: Información acerca del programa de becas.

La cantidad de información en los distintos medios de comunicación, acerca del programa de becas, fue considerada por 36 personas (49%) como la necesaria, mientras que para 24 estudiantes (33%) opinaron que es poca y 8 estudiantes (11%) que es Muy poca. Sin embargo, 5 estudiantes (7%) establecieron que es Mucha.

13) Pregunta N° 13. ¿Cómo catalogaría al programa de becas Supérate y Progresa?

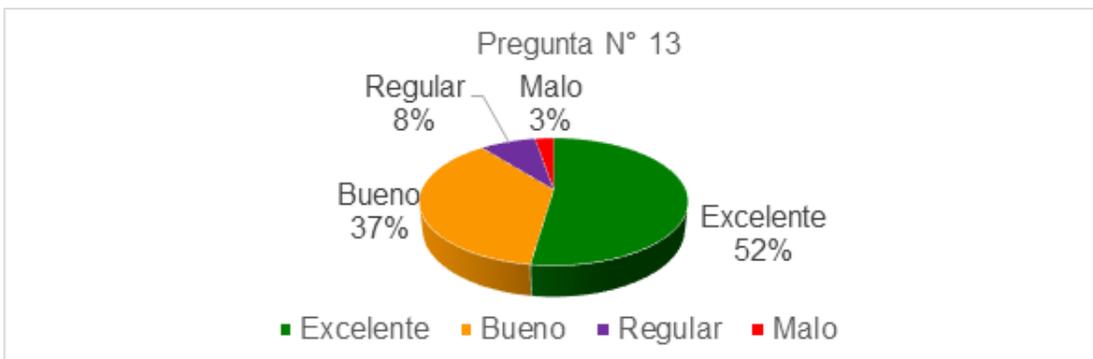


Gráfico N°12: Clasificación del programa según la perspectiva de los jóvenes

El programa *Supérate y Progresa*, es catalogado por 30 estudiantes (52%) como Excelente, 27 estudiantes (37%) como Bueno, 6 personas (8%) como Regular y por último 2 estudiantes (3%) como Malo.

14) Pregunta N° 14. ¿Qué aspecto podría mejorar?

Tabla N° 8: Aspectos que podría mejorar el programa de becas

Variable	Becarios	Porcentaje
Mejorar la organización en cuanto a los pagos.	14	19,1 %
Mejorar la comunicación tanto con los becarios como en sus medios de comunicación.	13	17,8 %
Mejorar la organización en cuanto al servicio comunitario.	13	17,8 %
Integración con los becarios.	10	13,6 %
Promoción del programa.	7	9,5 %
Pagos adaptados a la situación país.	6	8,2 %
Todo funciona perfectamente.	5	6,8 %
Previa preparación para la prueba de admisión.	3	4,1 %
Organización en cuanto a la prueba de admisión.	2	2,7 %

	Total=73	Total=99,6 %
--	----------	-----------------

Fuente: Elaboración propia (2017)

De acuerdo con los becarios encuestados, 14 estudiantes (19,1%) afirmó que el programa debe mejorar la organización en cuanto a los pagos de ayuda económica; 13 estudiantes (17,8 %) señaló que debe mejorar la comunicación tanto con los jóvenes becarios, como en sus diferentes medios de comunicación, dígase correo, teléfono, etc. Al igual que, 13 estudiantes (17,8%) coincidió que debe mejorar la organización en cuanto al servicio comunitario; 10 estudiantes (13,6%) consideró que debe existir una mejor integración con los becarios; 7 estudiantes (9,5%) aseguró que debe haber más promoción del programa para aumentar el ingreso de jóvenes programa; 6 estudiantes (8,2%) señaló que el pago proporcionado por el programa de becas debe estar acorde a la situación del país; 5 estudiantes (6,8%) afirmó que el programa educativo marcha de forma óptima; 3 estudiantes (4,1%) aseguró que el programa debería implantar una fase previa a la realización de la prueba de admisión para capacitar a los jóvenes solicitantes; finalmente, 2 estudiantes (2,7%) señaló que debería haber una mejor organización en cuanto a la realización de la prueba de admisión.

15) Pregunta N° 15. Califique del 1 al 4, cómo considera usted el contenido del programa de becas. Donde 1 es Muy predominante y 4 No predomina

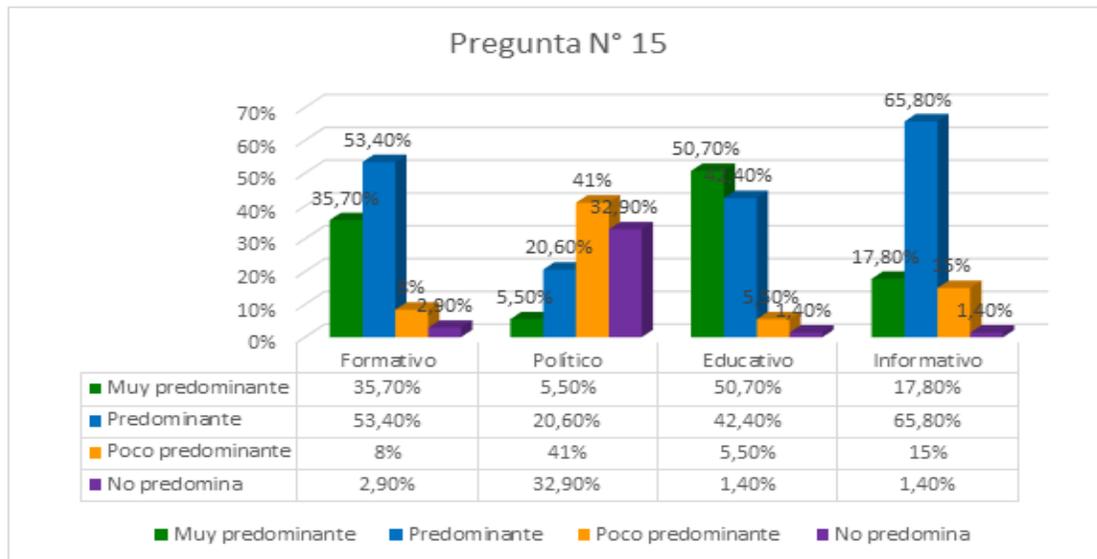


Gráfico N° 13: Calificación de contenido del programa de becas.

De acuerdo al cuestionario realizado, el contenido del programa de becas es considerado Muy Predominante: 37 estudiantes (50,7%), seguido por 26 estudiantes (35,7%) con Formativo, 13 estudiantes (17,8%) Informativo y 4 estudiantes (5,5%) como Político.

En cuanto a Predominante: 48 estudiantes (65,8%) opinaron que es Informativo, 39 estudiantes (53,4%) como Formativo, 31 estudiantes (42,4%) como Educativo y 15 estudiantes (20,60%) Político.

Como Poco Predominante: 30 estudiantes (41%) estimaron que es Político, Informativo 11 estudiantes (15%), Formativo 6 estudiantes (8%) y Educativo 4 estudiantes (5,5%).

Referente a No predominante fue considerado: Político por 24 estudiantes

(32,9%), Formativo 2 estudiantes (2,9%), conjuntamente Educativo e Informativo por 1 estudiante (1,4%) cada uno.

16) Pregunta N° 16. Califique del 1 al 4 cada una de las siguientes etapas para la obtención de la beca. Donde 1 es muy insuficiente y 4 es muy suficiente.

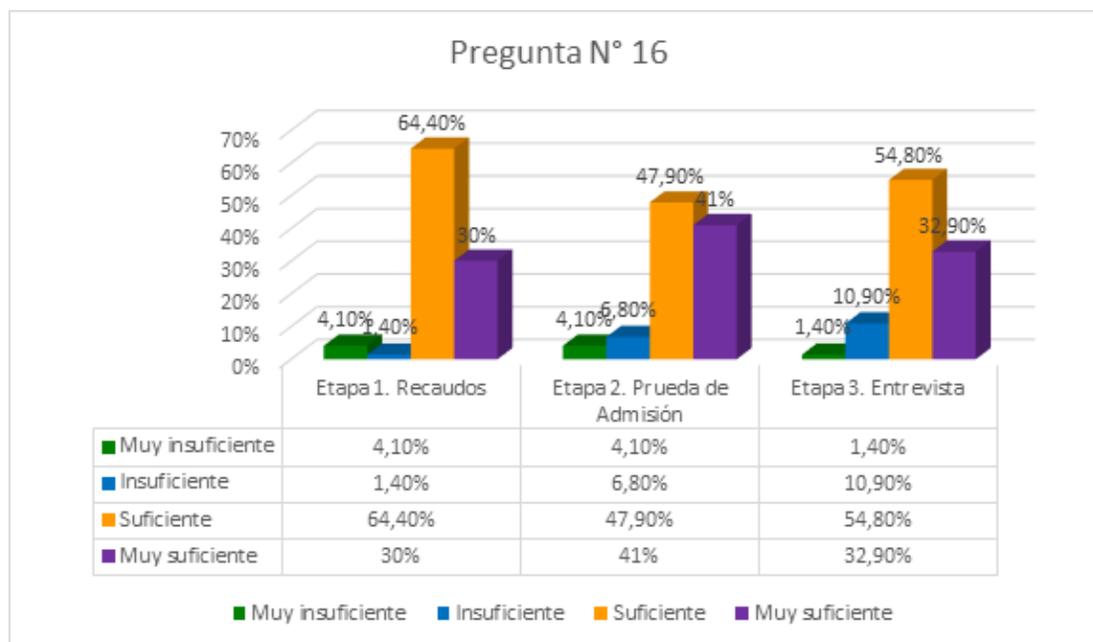


Gráfico N° 14: Calificación de las etapas para la obtención de la beca.

Según los encuestados, las etapas para la obtención de la beca son consideradas como:

Muy insuficiente la Etapa 1 y la Etapa 2, cada una por 3 estudiante (4,10%) y por último la Etapa 3 por 1 estudiante (1,4%).

Insuficiente: es estimada la Etapa 3 por 8 estudiantes (10,9%); 5 estudiantes (6,8%) la Etapa 2 y la Etapa 1 por 1 persona (1,4%).

Suficiente: la Etapa 1 por 47 estudiantes (64,4%), 40 estudiantes (54,8%) la Etapa 3 y por 35 estudiantes (47,90%) la Etapa 2.

Muy suficiente por 30 estudiantes (41%) la Etapa 2; por 24 estudiantes (32,9%) la Etapa 3 y la Etapa 1 por 22 estudiantes (30%).

17) Pregunta N° 17. ¿Eliminaría o agregaría alguna Etapa?



Gráfico N° 15: Consulta de incorporación o eliminación de etapas.

71 estudiantes (97%) de los encuestados, manifestó que no agregarían/eliminarían alguna etapa del proceso de obtención de las becas. Mientras que 2 estudiantes (3%) consideró que sí.

Si la respuesta anterior fue "Sí", especifique si eliminaría/agregaría alguna etapa:

Tabla N° 9: Especificación si eliminaría/agregarían alguna etapa.

Opinión	Becarios	Porcentaje
Agregar Etapa 4 Comprobación. Se debería comprobar la calidad de vida y el nivel socio-económico del aspirante más allá de la entrevista.	1	50%
Cambiar la prueba de admisión para los que ya están cursando estudios universitarios.	1	50%

	Total=2	Total=100%
--	---------	------------

Fuente: Elaboración propia (2017)

De los 2 estudiantes (3%) de los becados que consideró que “Sí” se necesitaba otra etapa en el proceso de obtención de la beca; 1 estudiante (50%) estimó que se debe agregar una Etapa 4 para la comprobación socio-económica, además de la entrevista. El otro estudiante (50%) opinó que se debía cambiar la prueba de admisión para los individuos que tenían tiempo cursando la universidad.

18) Pregunta N° 18. El proceso para obtener la beca del programa Supérate y Progresa fue:

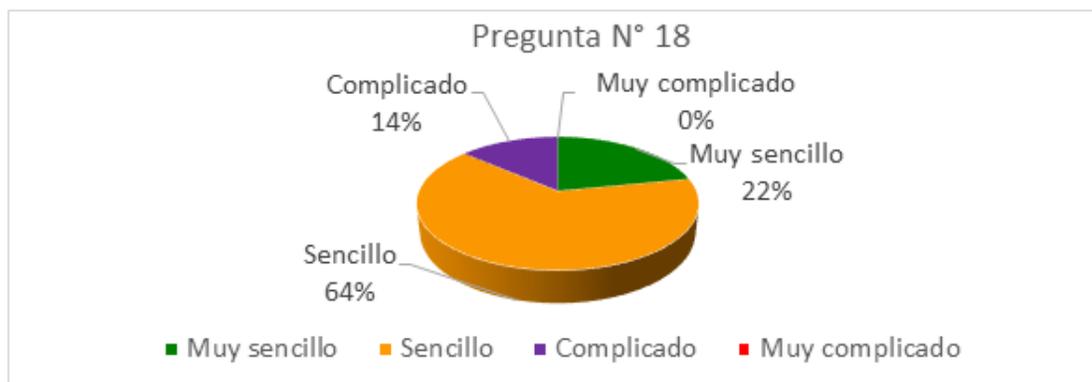


Gráfico N° 16: Nivel de dificultad para la obtención de la beca.

47 estudiantes (64%) consideraron como Sencillo el proceso para obtener la beca del programa *Supérate y Progresa*. Para 16 estudiantes (22%) fue Muy Sencillo, 10 estudiantes (14%) se le hizo Complicado, mientras que para ninguno de los encuestados le resultó Muy Complicado.

CAPÍTULO VI.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La Alcaldía del municipio Sucre creó el Instituto de Juventud Sucre, para beneficio de los jóvenes. Sin embargo, esta ayuda también es alcanzada por los consanguíneos de ellos, ya que cuando en una familia uno de los miembros estudia y surge, tiende a llevar a sus parientes a un mejor nivel socioeconómico. Para ellos es importante que tengan la posibilidad de salir adelante y sacar a sus familias del estatus donde permanecen.

Para el primer objetivo específico: Determinar las características psicográficas y demográficas de los beneficiados con el programa de becas, se concluye que:

La institución académica cuenta con un mayor número de becados de sexo femenino, aunque la diferencia con respecto a los becados de sexo masculino no es muy grande. Por otro lado, predominan los jóvenes entre 20-22 años de edad. Además, la colectividad se graduó de un colegio/liceo privado. La corporación con más cantidad de becados es la Universidad Alejandro de Humboldt, seguida por la Universidad Santa María y del Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, siendo instituciones privadas de Caracas. Detallando, además, que encabeza Contaduría Pública

como la carrera más cursada.

Los beneficiarios, con un alto porcentaje, viven con algún familiar o amigo y cohabita con 3 personas en el hogar. Siendo Petare la parroquia que cuenta con un alto índice de becarios del programa *Supérate y Progresa*. Más de la mitad no realiza algún trabajo o actividad remunerada. Sin embargo, la minoría que sí, se desempeñan como asistente, analista y pasante.

En términos generales, con respecto a las características demográficas: La mayoría de la población del programa *Supérate y Progresa* son estudiantes de sexo femenino. Considerando los resultados de la investigación realizada, así como el trabajo de Estudio de Bases de Datos del programa de Becas “Supérate y Progresa”, se puede concluir que son los estudiantes de sexo femeninos las cuales están más comprometidas en la culminación de los Estudios Superiores.

Además, basándonos en el estudio ya antes mencionado, son los jóvenes que apenas finalizan su bachillerato quienes tienen un alto índice de culminación de sus Estudios Superiores. Por lo tanto el programa llega a tener mayores posibilidades de cumplir su cometido con la nueva modalidad que se está implementando.

También se demuestra que, los alumnos de colegios públicos no son los únicos a quienes se les dificulta cancelar los pagos de la educación diversificada y que las universidades privadas son, indiscutiblemente, las elegidas para optar por becas. Otro aspecto a tomar en cuenta, es que la mayoría de los becarios viven con familiares/amigos y una gran cuantía no realiza actividad o trabajo remunerado, dependiendo totalmente de padres/representantes. Como se ha mencionado, Petare es la parroquia que

cuenta con la mayor cantidad de jóvenes del estado Miranda y es la que tiene un alto índice de becados del programa *Supérate y Progresa*.

En cuanto a las características psicográficas: para la mayoría de los becados, fue Sencilla la obtención de información sobre el programa, seguida de la opción Muy Sencilla. También catalogaron al programa como Excelente y los mayores porcentajes obtenidos en la consideración de cada una de las etapas, fue en Suficiente.

Igualmente, casi la totalidad de los encuestados consideró que No agregarían/eliminarían alguna etapa. Sin embargo, muy pocos opinaron que Sí debían agregar una cuarta etapa enfocada en la comprobación socioeconómica y cambiar la prueba de admisión para los aspirantes a becas que ya se encontraban cursando Estudios Superiores. Además, estimaron que el proceso para la obtención de la beca, fue Sencillo.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se llega a la conclusión de las características psicográficas, que los becarios tienen una buena percepción con respecto al programa de becas *Supérate y Progresa*. A pesar de que dieron sus propias recomendaciones, consideraron que es un proyecto excelente, con procesos sencillos y con las etapas necesarias.

Con respecto al segundo objetivo: Identificar los contenidos del programa de becas *Supérate y Progresa*, se concluyó:

Fue estipulado muy predominante el contenido educativo en el programa de becas, seguidamente se tomó en cuenta como predominante el informativo, con un pequeño trecho con el contenido formativo. Como poco predominante y no predominante fue estimado el político. Considerando de esta manera el contenido de becas como educativo, cumpliendo el objetivo principal de *Supérate y Progresa* el cual es ofrecer a los jóvenes

oportunidades de ingreso al sistema de Educación Superior, así como su permanencia en el mismo, y no el de estar ligados a temas políticos ni apoyar a algún ente gubernamental.

De acuerdo al tercer objetivo específico: Describir el alcance del programa educativo, se llegó a la conclusión que:

A pesar de que el programa de becas es exclusivo para residentes del Municipio Sucre, el promedio de estudiantes que se presentan en los cohortes son entre 400-500 jóvenes, siendo entendible su exclusividad. No obstante, en el último cohorte realizado se apreció un aumento del 40 % del número de solicitudes por parte de los jóvenes que justamente al finalizar el bachillerato deciden comenzar con sus Estudios Superiores, esto gracias a la nueva modalidad implementada por el instituto. Aunque algunos becados, sean nativos de otros municipios, incluso estados, se les permite presentar la prueba siempre y cuando cumplan con el requisito de ser residentes en el Municipio Sucre.

En el cuarto objetivo específico: Determinar los criterios de selección para formar parte del programa, se concluye:

Para formar parte del programa de becas, se aplica un baremo entre la nota obtenida por el solicitante en la prueba de admisión y su condición socioeconómica. En estos momentos se les da prioridad a las mujeres puesto que, por un estudio realizado en el trabajo de *Estudio de Bases de Datos del programa de Becas Supérate y Progresá*, tienen un mayor índice de culminación exitosa de los Estudios Superiores.

Este equilibrio permite que no sea exclusivo para las clases más bajas ni para las mejores notas, dando lugar a que todos tengan las mismas posibilidades para formar parte del programa.

Con respecto al quinto objetivo específico: Identificar los medios de comunicación a través de los cuales se difunde información sobre el programa educativo que realiza la Alcaldía de Sucre, se llegó a la conclusión que:

La mayoría de los estudiantes se enteró del programa de becas por medio de familiares/amigos; menos de la mitad por medio de las redes sociales y muy por debajo se encuentran la página web de la Alcaldía y los medios impresos. Cabe destacar que ninguno se enteró a través de la televisión o la radio. Aquellos que se enteraron por otros medios, además de los mencionados anteriormente, se referían a las charlas que realiza Juventud Sucre en los liceos.

A pesar de lo anteriormente mencionado, consideraron que la cantidad de información en los medios de comunicación acerca del programa de becas *Supérate y Progresas* es la necesaria, seguidamente se posicionó la opción de que es poca.

El “boca a boca” entre familiares y amigos es el que ha dado a conocer al programa de becas, sin embargo, no es considerada la forma más factible ya que la información puede llegar tergiversada al receptor. También se confirma que la nueva modalidad que están implementando de las charlas en los liceos, está funcionando, debido a que algunos encuestados se enteraron por este medio. Sin embargo, después de que las personas conocen el proyecto, estiman que se consigue la información necesaria para aquellos interesados en formar parte del programa.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda a la Coordinación del programa de becas *Supérate y Progresas*: tomar en cuenta los consejos de los becados mencionadas en este

trabajo, ya que, a pesar de ser considerados por la mayoría como excelentes, siempre hay aspectos que se deben mejorar, tanto como para seguir siendo estimados de esa forma como para no decaer. Como se enunció en una recomendación, deben enriquecer la cantidad de información en sus medios, para que pase de ser la necesaria-poca a abundante.

Asimismo, poder lograr que las personas conozcan el programa por sus propios medios, es decir: redes sociales oficiales del programa, la página web de la Alcaldía, los medios impresos, radio y televisión. Estos dos últimos son más complicados por cuestiones monetarias, sin embargo, la radio sería factible a través de alguna alianza, ya que se puede transmitir una publicidad en una emisora que abarque el Municipio Sucre. En cuanto a la televisión, a pesar de ser uno de los medios que logra transmitir información a un gran número de la población; es bastante costosa la realización de un comercial, además de que no hay un canal exclusivo para las parroquias que pueden optar por este programa.

A través de las opiniones expuestas por los becarios se recomiendan las siguientes acciones:

- Mejorar la organización en cuanto a los pagos: según lo expuesto por los estudiantes en algunas oportunidades suelen atrasarse, convirtiendo el proceso en tedioso. Se recomienda realizar un plan de acción en donde se le dé certeza a los becarios de la fecha pautada para entregar el pago.
- Mejoras en la logística del Servicio Comunitario: Debido a las diversas opiniones de los becarios en que en ciertas oportunidades no se visualiza un plan de actividades a seguir, se recomienda crear con anticipación un plan de acción de actividades en donde se detalle: fecha, lugar, cantidad de jóvenes a reclutar y su respectivo cronograma del día.

Esto con la finalidad de poder llevar un orden en cuanto a las pautas.

- Mejorar comunicación con los estudiantes, así como en sus diferentes medios de comunicación: Basándose en la información suministrada por los jóvenes, se recomienda afianzar los lazos de comunicación, ya que gran número de ellos sienten que el programa no es del todo interactivo con su público. De esta forma se pueden potenciar al programa puesto que da a entender que más allá de los parámetros establecidos, se preocupan por el interés del becario y así pueda generarse un sentido de pertenencia. También se sugiere mejorar la comunicación a través de sus diferentes medios, puesto que estos son deficientes a la hora de lograr contactarse con el programa.
- Pagos adaptados a la situación país: Según la información suministrada, los estudiantes no están conformes con la cantidad de dinero estipulada para la ayuda, ellos aseguran que esta debe estar de acuerdo a la situación país. Debido a que los fondos utilizados para el programa de becas provienen de la recaudación que internamente se hace con empresas privadas y, a su vez, con los recursos que envían desde la administración central de la alcaldía, se sugiere realizar una charla dirigida a los estudiantes en donde el tema principal sea la razón de esa cantidad de dinero. De esta forma podrán despejar dudas de los estudiantes y dar a conocer su punto de vista como institución.
- Mejoras en cuanto a la promoción del programa: Debido a las opiniones expuestas por los estudiantes, se evidenció que la mayoría de estos tuvieron conocimiento del programa gracias a comentarios de familiares/amigos. Se recomienda buscar vías en las cuales puedan promocionar el contenido del programa, como lo pueden ser las redes sociales con un perfil oficial del instituto. Esto con el fin de potenciar los nuevos ingresos al programa.

- Pago del aporte económico: Basándonos en las declaraciones del director general en cuanto al pago del aporte económico, y la inexistencia de un mecanismo de seguridad para evitar que el estudiante pueda tomar el dinero para beneficio propio, se aconseja modernizar el proceso de pago del aporte económico, como por ejemplo optar por abonar directamente en la universidad y de esta manera el estudiante no tendría posibilidad de gastar el dinero en otro fin.

Estas recomendaciones, no solo dan pie para mejorar al programa de becas *Supérate y Progresa*, sino también a todos aquellos proyectos de expansión que tienen pensado implementar en el Municipio Sucre como el programa de becas en la Educación Secundaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (1999)

Hernández, Fernández y Baptista (2014) *Metodología de la Investigación*, editorial McGRAW-HILL. Dto Federal, México.

Kotler Philip, (2002) *Dirección de marketing*, editorial Pearson Educación. México.

Kuper (2001) *Versión del Antropólogo*, editorial Paidós Ibérica, S.A. Barcelona, España.

Cámara de Comercio de Maracaibo (s.f.) *La Función Pública en Venezuela*, http://www.ccm.org.ve/archivos/documentos/La_Funci%C3%B3n_P%C3%BAblica_en_Venezuela_LISTO%20v2.1..pdf [Consultado: 27/04/2017].

Emelia Domínguez Goya,(2012) *Medios de Comunicación Masiva*, Editorial Red Tercer Milenio. Estado de México.
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf [Consultado: 07/05/2017].

Islas (2011) *Razón y Palabra*,
http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf

[Consultado: 27/04/2017].

Jean Piaget (1982) *A Dónde va la educación*, Editorial TEIDE S,A.

Barcelona: <http://unesdoc.unesco.org/images/0000/000061/006133So.pdf>

[Consultado: 27/04/17].

Tesis de la Universidad de Chile:

Karina Alejandra López Prado, 2013, EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROGRAMA DE BECAS Y CRÉDITOS SOBRE EL ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE, Universidad de Chile.

[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113906/cf-](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113906/cf-lopez_kp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[lopez_kp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113906/cf-lopez_kp.pdf?sequence=1&isAllowed=y) [Consultado: 02/05/2017].

Tesis de la Universidad San Andrés, Argentina:

Estefania Stuart Milne, 2012, EL PROGRAMA NACIONAL DE BECAS ESTUDIANTILES (1997-2008) UN ROMPECABEZAS PARA ARMAR, Universidad de San Andrés.

<http://www.udesa.edu.ar/sites/default/files/resumenstuart.pdf>

[Consultado: 02/05/2017].

Alcaldía de Ciudad Bolívar: <http://www.alcaldiadeheres.gob.ve/el-alcalde/funciones-del-alcalde> [Consultado: 27/04/2017].

Alcaldía de Sucre: <http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve/gobierno-municipal/direcciones/cultura/> [Consultado: 23/03/2017].

Alcaldía de Sucre: <http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve/gobierno-municipal/alcalde-del-municipio-sucre/> [Consultado: 23/03/2017].

Alcaldía de Sucre: <http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve/gobierno-municipal/direcciones/direccion-de-educacion/> [Consultado: 27/03/2017].

Alcaldía de Sucre: <http://alcaldiamunicipiosucre.gob.ve/gobierno-municipal/>
[Consultado: 01/05/2017].

Área de Programas Educativos de Palencia:
<http://www.apepalen.cyl.com/descripcion.htm> [Consultado: 03/05/2017]

Colombia Aprende:
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/propertyvalue-44255.html> [Consultado: 28/06/2017]

Diccionario de la Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=1bOD9ux>
[Consultado: 12/04/2017].

Diccionario de la Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=A58xn3c>
[Consultado: 12/04/2017].

Diccionario de Oxford: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/beca>
[Consultado: 27/04/2017].

Instituto Nacional de Becas: http://www.inbec.org.mx/vr_portfolios/de-donde-viene-la-palabra-beca/ [Consultado: 27/04/2017].

Juventud Sucre:
http://www.juventudsucres.com/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=2 [Consultado: 27/03/2017].

Lexicoon: <http://lexicoon.org/es/alcaldia> [Consultado: 27/03/2017].

Entrevista de Trabajo: <https://www.entrevistadetrabajo.org/entrevista-mixta-o-semiestructurada.html> [Consultado: 11/05/2017]

Proverbia: <http://www.proverbia.net/citastema.asp?tematica=204>

[Consultado: 18/04/2017].

Proverbia: <http://www.proverbia.net/citastema.asp?tematica=125&page=3>

[Consultado: 18/04/2017].

Scribd: <https://es.scribd.com/doc/43824519/Origen-del-Municipio-en-Venezuela> [Consultado: 27/03/2017].

Slide Share: <https://es.slideshare.net/guest8261772b/auditoria-de-comunicacin> [Consultado: 27/03/2017]

Slide Share: <https://es.slideshare.net/MiguelAngelCarmen/factores-demograficos-y-sociales> [Consultado: 11/05/2017].

The Free Dictionary: <http://es.thefreedictionary.com/criterio>
[Consultado: 02/062017]

Universidad del Zulia: <http://didse.luz.edu.ve/index.php/programas-estudiantiles/202-programa-becas> [Consultado: 03/05/2017].