

DISEÑAR UNA PROPUESTA TEÓRICO METODOLÓGICA DE AULA VIRTUAL DE APRENDIZAJES, BAJO EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA, PARA LA ASIGNATURA FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA, EN LA U.E.N.B. PEDRO FONTES, UBICADA EN MONTALBÁN, CARACAS-VENEZUELA.

Tesis Doctoral presentada por:

Mcs. José Alejandro Palmero Velásquez

Tutor:

Dr. Gustavo Hernández Díaz

Caracas, marzo 2017

Caracas, 13 de Noviembre de 2014.

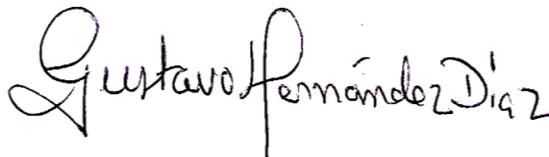
Ciudadano.
Profesor Dr. Leonado Carvajal
Dir. Doctorado en Educación
Su Despacho.-

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR ACADÉMICO

Por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de informarle que acepto ser Tutor del Trabajo de Grado Titulado: ***Propuesta Teórico Metodológica de un Aula Virtual de Aprendizaje*** para el Colegio Pedro Fontes – Caracas, a presentar por el Ciudadano **Msc. José Alejandro Palmero Velásquez** titular de la cédula de Identidad Nro. V.- 6.274.631, como requisito indispensable para optar al título de Doctor en Educación.

Nombre Tutor Académico: Dr. Gustavo Hernández Díaz, Profesor Titular, Instituto de Investigaciones de la Comunicación de la UCV. C.I.: V.-6.094.797

Atentamente,



Firma:

DEDICATORIA

Primero que nada quiero agradecerle a dios, por darme salud y haber sido concebido por unos padres maravillosos Idalia J. Velásquez A. y José A. Palmero M.

A mi madre Idalia J. Velásquez A., quien fue la que me guío e inspiro a ser lo que hoy en día soy, gracias madre por tanto...

A mi padre José A. Palmero M., quien fue un patrón de vida, gracias padre por todo lo que hiciste en esta vida terrenal por mí...

A mis hijos, Johiset Alejandra, José Alejandro II y sobre todo José Alejandro (I) (Mi Alejo), que desde que Dios nos puso el reto de seguir esta vida solos, sin su madre me ha impulsado a seguir luchando para que cada día vaya superando todos los obstáculos y así lograr todas mis metas, para ayudarlo y hacer lo que hoy en día es un excelente hijo.

Por último quiero agradecerle a todas aquellas personas que de alguna u otra forma influyeron en mi educación sobre todo aquellos seres queridos que no se encuentran aquí conmigo físicamente pero si espiritualmente.

AGRADECIMIENTO

A Dios y al universo por haber conspirado para mantenerme firme y no decaer a pesar las adversidades presentadas durante este gran esfuerzo y dedicación.

A mi tutor, el Doctor Gustavo Hernández por su gran ayuda, colaboración y dedicación en cada momento de consulta y soporte en este trabajo de investigación.

A la Doctora Surimai Romero por estar involucradas y ser mi guía durante el desarrollo de la parte pedagógica en este trabajo de investigación.

Al Ingeniero Juan Gómez por su asesoría y colaboración en el desarrollo del Aula Virtual de Aprendizaje.

A todas aquellas personas que de alguna u otra forma me han apoyado durante todo este proceso en mi vida de formación profesional.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	II
INDICE GENERAL.....	III
ÍNDICE DE CUADROS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
LISTA DE ANEXOS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
EL PROBLEMA.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivo de la Investigación.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Propósito de la Investigación.....	9
Justificación.....	10
Factibilidad.....	12
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
Antecedentes.....	14
Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital.....	14
Entornos de Aprendizaje Virtual.....	15
Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje.....	16
Caracterización pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje.....	17
La innovación en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.....	17

La escuela virtual.....	18
Investigación de las TIC en la educación.....	19
Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo.....	21
El tutor virtual.....	21
Comunidades virtuales de aprendizaje.....	22
La revolución de los procesos de aprendizaje.....	23
Desarrollo de un campus virtual	24
Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual.....	25
Plataformas de enseñanza virtual.....	25
Entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación y como espacios de enseñanza y aprendizaje.....	27
Enfoque de enseñanza reflexiva.....	29
E-learning y E-evaluación de aprendizajes	30
Aprendizaje colaborativo.....	31
BASES TEÓRICAS.....	34
La transformación en la educación.....	34
El avance de la tecnología en la educación.....	37
Las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	39
La Educación a Distancia.....	43
Aula Virtual, Curso Virtual y Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)...	45
El diseño Instruccional.....	49
El constructivismo como teoría del aprendizaje.....	51
Aprendizaje participativo y colaborativo.....	54
Sistemas de Variables.....	60
CAPITULO III.....	62
MARCO METODOLÓGICO.....	62
Tipo de Investigación.....	62

Niveles de la Investigación.....	63
Población y Muestra.....	65
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	66
Validez.....	67
Análisis de Datos e Interpretación de Resultados.....	68
Procedimiento de la Investigación.....	68
CAPITULO IV.....	70
RESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	70
Presentación de Resultados.....	70
Análisis General de Resultados.....	84
ENTREVISTA.....	87
Instrucciones.....	88
CAPITULO V.....	90
PROPUESTA DE AULA VIRTUAL DE APRENDIZAJE CON	
ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA PARA LA ASIGNATURA	90
FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA.....	
Introducción.....	90
Presentación de la Propuesta.....	91
OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	93
Objetivo General.....	93
Objetivos Específicos de la Propuesta.....	93
Justificación de la Investigación.....	93
Estructura de la Propuesta.....	94
Plan de Evaluación.....	100
Plan de Clases.....	102
Factibilidad de la Propuesta.....	110
Recursos Legales.....	110
Recursos Técnicos.....	110

Recursos Humanos.....	111
Recursos Financieros.....	111
Pantallas del Aula Virtual de Aprendizajes.....	112
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	138
Conclusiones.....	139
Recomendaciones.....	146
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	150
ANEXOS.....	157

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro1: Aprendizaje Individual y Aprendizaje Colaborativo.....	58
Cuadro 2: Antecedentes Teóricos y Empíricos.....	58
Cuadro 3: Identificación y Definición de las Variables.....	61
Cuadro 4: Plan de Evaluación.....	101
Cuadro 5: Plan de Clase Momento I.....	103
Cuadro 6: Plan de Clase Momento I.....	104
Cuadro 7: Plan de Clase Momento II.....	105
Cuadro 8: Plan de Clase Momento II.....	106
Cuadro 9: Plan de Clase Momento III.....	107
Cuadro 10: Plan de Clase Momento III.....	108
Cuadro 11: Plan de Clase Momento III.....	109

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ruta Educativa TIC.....	37
Figura 2: Estructura, Modelo y Estándar de Cursos Virtuales.....	47
Figura 3: Zona del Desarrollo Próximo (ZCP).....	55
Figura 4: Aprendizaje Colaborativo.....	57
Figura 5: Modelo d Entorno Virtual.....	137
Figura 6: Metodologías Didácticas en el Aula.....	149

FICHA METODOLÓGICA

Título	Diseñar una propuesta teórico metodológica de aula virtual de aprendizajes, bajo el enfoque constructivista, para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas-Venezuela.
Problema	En la U.E.N.B. Pedro Fontes, se detecto un desaprovechamiento de las herramientas tecnológicas en la enseñanza, en cuanto a facilitar y promover los procesos, que incide de manera positiva en el aumento del rendimiento estudiantil.
Objetivo	Diseñar una propuesta teórico metodológica de aula virtual de aprendizajes, bajo el enfoque constructivista, para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas-Venezuela.
Justificación	Los alumnos deben hacer uso de las tecnologías e interactuar con el docente en el proceso de enseñanza, tanto personal como grupalmente y, a su vez, profundizar los temas y aspectos principales de esta asignatura.
Antecedentes	Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital, Entornos de Aprendizaje Virtual, Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje, Caracterización pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje, La innovación en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, La escuela virtual, Investigación de las TIC en la educación, Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo, El tutor virtual, La revolución de los procesos de aprendizaje, Desarrollo de un campus virtual, Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual, Plataformas de enseñanza virtual, Entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación y como espacios de enseñanza y aprendizaje, Enfoque de enseñanza reflexiva, E-learning y E-evaluación de aprendizajes, Aprendizaje colaborativo.
Teoría	La transformación en la educación, El avance de la tecnología en la educación, Las Tecnologías de la Información y Comunicación, La Educación a Distancia, Aprendizaje participativo y colaborativo, Aula Virtual, Curso Virtual y Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), El diseño Instruccional, El constructivismo como teoría del

	aprendizaje.
Diseño	Investigación de campo; nivel de la investigación: nivel descriptivo y proyectivo; método: cualitativo; técnica de estudio: entrevista
Resultados	Los Alumnos y Docentes deben asumir e incorporar las TIC en el aula.
Análisis	En base a la investigación realizada, se determina que los estudios que desarrollan el tema del aula virtual para generar procesos de enseñanzas y aprendizajes en el sistema escolar venezolano, se vinculan directamente con la introducción de la tecnología en la escuela como ingrediente formativo de tipo general.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACION
ESTUDIOS DE POSTGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Autor: Msc. José A. Palmero V.
Tutor: Dr. Gustavo Hernández Díaz

RESUMEN

El presente trabajo tendrá como objetivo principal diseñar una propuesta teórica metodológica de Aula Virtual de Aprendizajes, bajo el enfoque constructivista, para la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas-Venezuela.

Los supuestos teóricos se nutrirán de estudios e investigaciones que consideran las Aulas Virtuales como un espacio y una vía para los procesos de enseñanza-aprendizaje y métodos formales de educación. Todo esto bajo las normas establecidas por la línea de investigación *Tecnologías de la Información y Comunicación al Servicio de la Educación*.

A través de la indagación realizada es posible determinar la funcionalidad, factibilidad, importancia y necesidad de diseñar un Aula Virtual de Aprendizaje basada en el aprendizaje significativo, la construcción de autonomía y el aprendizaje colaborativo; elementos determinantes para establecer los procesos de aprender a aprehender, en la búsqueda de mejores desempeños en el mundo actual y para la vida.

Palabras Claves: Educación Digital, Educación Formal, Aula Virtual, Constructivismo, Tecnologías de Información y Comunicación.

INTRODUCCIÓN

Expertos y dirigentes de diferentes áreas y disciplinas concuerdan en la necesidad de impulsar una profunda transformación educativa, como uno de los principales retos de la humanidad en el siglo XXI. Sin embargo, aunque es urgente esta reforma, todavía parece limitada, ya sea por falta de atención a las problemáticas de formación de formadores o por persistencia de los arquetipos tradicionales de organización disciplinaria que se mantienen desde hace lustros en los modelos de transmisión del conocimiento. A esto se suma que la concepción tradicional del diseño curricular se caracteriza por el planteamiento de programas rígidos, aplicados de forma separada y, en muchas ocasiones, descontextualizada de las características y condiciones de su entorno.

En algunos países, existe un porcentaje elevado de consumo de tecnologías de información y equipos informáticos, así como condiciones favorables de acceso y uso de los mismos. En estas naciones, la mayoría de la población cuenta con computadores de última generación, calidad en los servicios de telefonía móvil y fija, rápido acceso a internet, conectividad e infraestructura óptima. Por el contrario, en otros países, estas condiciones distan de ser las mejores, observándose deficiencias en los servicios asociados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Esta diferencia hace alusión a la llamada brecha digital, que como fenómeno se define a partir de la desigualdad de posibilidades para acceder a la información, al conocimiento y a la educación mediante las TIC; la misma puede darse entre países (internacional) y al interior de éstos (doméstica). Se observan, también, las brechas regionales, entre capas sociales de la población y entre diversos sectores de la actividad económica, así como aquellas relacionadas con los grados educativos alcanzados por la población.

En el caso específico de la educación, estas consideraciones cobran singular relevancia, ya que se hace necesario que el docente promueva e imparta formación de calidad que pueda llegar a la mayor cantidad de estudiantes. Al docente se le exige preparación y actualización continua y que, además, cumpla funciones administrativas tales como: planificación, organización, dirección y control. Todo esto, plantea el compromiso de contribuir al crecimiento personal, ético y creativo del estudiante, lo que implica un desafío constante centrado en el estudio y la formación como vías para la transformación social, en beneficio del país y sus instituciones educativas.

Bajo estas premisas, el docente juega un papel importante al ser agente transformador de la sociedad, en tanto que sujeto comprometido con una sociedad justa, humana y creativa. De allí que se requiere que sea: guía, orientador, facilitador, investigador, motivador, participativo y creador de oportunidades que contribuyan al proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando la utilización de técnicas y estrategias que estimulen diversas actividades académicas en base a las necesidades e inquietudes de los estudiantes. Es aquí donde el Aula Virtual de Aprendizaje, como espacio web pensado con la idea de dar un uso educativo a Internet, tiene amplias posibilidades.

Aunque resulte obvio, es conveniente destacar que los cambios y adaptaciones al diseño curricular de un curso con un Aula Virtual de Aprendizaje no puede ser hecho a ciegas, sino en concordancia con el diagnóstico de las necesidades, identificando las destrezas de los estudiantes, las condiciones del entorno y las distintas dimensiones involucradas en el proceso, por lo que vale preguntarse: ¿cuáles son sus habilidades y qué competencias tecnológicas poseen? Conocer esto es indispensable para lograr la confluencia de las expectativas, posibilidades y

alcance de los proyectos educativos basados, total o parcialmente, en el Aula Virtual de Aprendizaje.

En el contexto nacional, la educación venezolana amerita un cambio sustancial, donde se priorice la calidad del educando; en este sentido, se busca que su formación sea excelente y que la misma subraye la eficacia e idoneidad de los métodos didácticos utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a tono con la era digital. En síntesis, la investigación que se presenta se centra, principalmente, en la necesidad de desarrollar una propuesta teórico metodológica de Aula Virtual de Aprendizaje, para la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana* para la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas. Para su mejor ordenamiento, la información se estructura en los siguientes capítulos:

El Capítulo I El Problema: se presenta el objeto de estudio, se formula el problema, definen los propósitos, justificación, factibilidad y objetivos de la investigación.

El Capítulo II Marco Teórico: abarca el marco teórico conceptual que comprende la revisión de otras investigaciones que sirven de antecedente a este trabajo, así como la fundamentación teórica que la sustentará.

El Capítulo III Marco Metodológico: se describe la metodología del trabajo, el tipo y diseño de investigación, población, criterios para seleccionar la muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de información, criterios generales para el procesamiento y análisis de los datos y cronograma de actividades.

El Capítulo IV Se presenta los resultados de la investigación con su correspondiente análisis.

El Capítulo V Propuesta de Aula Virtual de Aprendizaje con enfoque constructivista para la asignatura formación familiar y ciudadana.

Finalmente, se presentan las Conclusiones, Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y anexos del trabajo.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

Hoy en día el desarrollo de las tecnologías se encuentra en una etapa denominada Revolución Tecnológica o Era digital, que antecede a lo que muchos denominan Sociedad de la Información, la cual, supone a su vez, la antesala a otros estadios como la llamada Sociedad del Conocimiento y la Sociedad de las Comunicaciones. En todo caso, son categorías conceptuales que pretenden explicar la realidad actual, en la que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una importante presencia en distintos ámbitos del quehacer humano, especialmente en aquellos que requieren actualización constante.

La educación es, sin duda, uno de los sectores donde las TIC ofrecen amplias posibilidades y, cada vez más, tienen mayor incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, configurando nuevos espacios y ambientes, así como nuevas funciones y roles profesionales en el docente; y nuevas expectativas y demandas en los estudiantes. Es por ello que más que pensar en modernizar la educación, es necesario enfocarse en las posibilidades didácticas que brindan las TIC en concordancia con los objetivos y fines que se pretenden alcanzar.

La educación semipresencial o a distancia, basada en el uso y aprovechamiento de estas tecnologías, ofrece múltiples ventajas que permitirían la superación de ciertas limitaciones y obstáculos asociados a los formatos y esquemas tradicionales, a saber se reducen las barreras espacio temporales, se incorporan plataformas y herramientas que agilizan las comunicaciones, se optimiza el tiempo dedicado a la formación, se flexibiliza

la agenda a partir de las posibilidades de conexión de los usuarios, se promueve la innovación y actualización de los contenidos, se aprovecha la diversidad de métodos y recursos que responden a las características y necesidades de los estudiantes, se estimula la participación y la interacción, así como el trabajo colaborativo y la creación de comunidades de aprendizaje en línea.

No obstante, pese a las múltiples ventajas del aula virtual, en Venezuela, ésta no se utiliza adecuada y suficientemente en la educación formal. Las razones son múltiples y van desde las propias limitaciones técnicas y tecnológicas, hasta la resistencia al cambio de los actores involucrados.

Para la incorporación de las TIC en el ámbito formativo hay que repensar la educación y sus métodos, de modo que no sea sólo una tecnificación de procesos, sino una convergencia efectiva, adecuada a las generalidades de la realidad y, a la vez, atendiendo las particularidades.

La importancia y necesidad de crear un aula virtual de aprendizaje radica en el desarrollo de habilidades para la vida, lo que impulsa el pensamiento lógico en sujetos reflexivos, críticos y creativos, permitiendo, incluso, ir más allá de las interpretaciones cotidianas donde los estudiantes pueden:

Reconocer y resolver situaciones problemáticas; apropiarse de estrategias de búsqueda y tratamiento de información; saber justificar y fundamentar; visualizar la actividad tecnológica como una empresa humana en continua revisión e íntimamente ligada a los problemas del hombre, y valorar los aportes del desarrollo y del conocimiento científico a la solución de problemas sociales. (Pilar, 2006, pág. 20)

Sin embargo, no puede obviarse la existencia de ciertas condiciones que crean niveles de acceso a la información, las cuales, a su vez, se

relacionan con una multiplicidad de factores como: conectividad, conocimiento, educación, recursos económicos, infraestructura tecnológica, entre otros.

Por otra parte, hay que decir que en el país se observa una diferencia entre las escuelas públicas y privadas, en lo que acceso a las tecnologías se refiere, pues en la mayoría de los casos, los sectores de menores recursos no cuentan con servicios de Internet, por ejemplo, que permitan a sus estudiantes su utilización y aprovechamiento en el ámbito educativo.

También hay que decir que en el contexto nacional han sido, mayoritariamente, las universidades las que han tomado la delantera incorporando el uso de las TIC en la enseñanza, empleadas mayormente como recurso didáctico o como una combinación a través de la enseñanza semi-presencial con entornos de aprendizaje virtuales. La educación básica y secundaria ha estado en desventaja en este sentido, desarrollando procesos más lentos y de menor impacto, en los que no se aprovecha el desenvolvimiento intuitivo y fluido que tienen los niños y adolescentes con las tecnologías.

Aunque el gobierno venezolano ha ejecutado algunos planes de acceso y dotación de equipos tecnológicos en beneficio de los estudiantes y, por extensión, de la educación en sus distintas etapas, éstos suelen quedarse cortos en atención a la gran demanda de necesidades, lo que implica una estrategia paulatina de adecuación y transición, en la que hay que atender tópicos relacionados con la tecnología, así como aspectos medulares de los contenidos, programas y actividades planificadas.

Es por ello que este problema no sólo tiene que ver con aspectos de carácter tecnológico, sino que representa una combinación de factores socioeconómicos, culturales y, por supuesto, de limitaciones y falta de infraestructura de telecomunicaciones e informática.

Así también es necesario disminuir los sesgos ideológicos que pudieran desvirtuar estos procesos, cuando parten del apoyo de gobiernos nacionales, regionales o locales. Es necesario, pensar, entonces, en políticas públicas que a partir del diagnóstico diseñen planes estratégicos en los cuales se definan objetivos pedagógicos, competencias y metas que impacten favorablemente a los actores involucrados, las comunidades y las instituciones educativas lo que, en sumatoria, se reflejaría en la calidad de la educación y en el avance de la sociedad. No obstante, esa visión estratégica es poco usual en la praxis.

Contextualizando el problema, hay que señalar que, actualmente, muchos colegios de sectores populares no cuentan con las condiciones óptimas para incorporarse exitosamente a la Sociedad del Conocimiento, donde los alumnos, desde el primer año del bachillerato, tengan un aula virtual que les permita interactuar con el profesor en las distintas asignaturas impartidas, siendo de especial relevancia la materia *Formación Familiar y Ciudadana* a través de la cual se pueden reforzar los principios morales, cívicos y familiares incluidos en el programa de la misma lo que, indudablemente, representa el escenario ideal para la educación en valores que demanda el país y la sociedad en general.

Tal es el caso de la U.E.N.B. Pedro Fontes, en ésta y otras instituciones con características similares, se detecta un desaprovechamiento de las herramientas tecnológicas en la enseñanza, en cuanto a facilitar y promover los procesos, mejorar la calidad de vida que incide de manera positiva en el aumento del rendimiento estudiantil, así como favorecer un abordaje lúdico, interactivo y multiplataforma que estimule y motive a estudiantes y docentes. En consecuencia, no hay una adaptación y adecuación a la realidad educativa, lo que implica que no existen cambios en la planificación y desarrollo de acciones formativas.

Vale añadir que la U.E.N.B. Pedro Fontes funciona desde el 28 de Marzo de 1936, está ubicada en la avenida principal de Montalbán, Parroquia La Vega, es un colegio público que atiende, aproximadamente, 1109 niños y niñas de diferentes estratos sociales. En el diagnóstico realizado se pudo constatar que ninguno de los profesores que dicta la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana* ha tenido experiencia con un Aula Virtual de Aprendizaje, lo que supone la necesidad de incorporar las TIC a la educación y aprovechar sus ventajas, así como el desafío de incorporarlos al uso de las TIC con fines educativos y, en algunos casos, la alfabetización digital.

Lo anterior, conlleva a plantear algunas interrogantes clave en el proceso investigativo:

- ¿Cómo mejorar con estrategias educativas virtuales los procesos de aprendizaje de los estudiantes de primer año, en el área de *Formación Familiar y Ciudadana* en el Colegio Pedro Fontes?
- ¿Se considera la aplicación del Aula Virtual de Aprendizaje como un apoyo didáctico para la enseñanza en la asignatura de *Formación Familiar y Ciudadana* en el Colegio Pedro Fontes?
- ¿Cuál sería la alternativa para mejorar eficazmente la labor docente de la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*?
- ¿Por qué es importante implementar un Aula Virtual de Aprendizaje en el Colegio Pedro Fontes?
- ¿Cuál es el proceso más adecuado para utilizar el Aula Virtual de Aprendizaje en el trabajo del docente, como apoyo didáctico para la enseñanza de los alumnos del primer año de bachillerato?

De estos cuestionamientos se desprende la interrogante central de esta investigación: ¿Es necesario diseñar una propuesta teórico metodológica de aula virtual de aprendizajes, bajo el enfoque constructivista,

para la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*, en la U.E.N.B. Pedro Fontes?

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta Teórico Metodológica de Aula Virtual de Aprendizaje, bajo el Enfoque Constructivista, para la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas-Venezuela.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Analizar los principales enfoques teóricos de las Tecnologías de la Información y Comunicación al servicio de la educación.
- Determinar los principales estudios sobre Aula Virtual para generar procesos de enseñanzas y aprendizajes en el Sistema Escolar Nacional.
- Formular el diseño instruccional en línea para la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*, del primer año de bachillerato.

1.3. Propósito de la Investigación

En lo académico, el diseño del Aula Virtual de Aprendizaje ayudará a que los alumnos de primer año cursantes de la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana* puedan interactuar con las tecnologías y realizar aportes significativos, desde el inicio de su bachillerato, construyéndose así una base importante para el curso de su educación media y diversificada. Al igual que su incursión en la educación universitaria, en la cual han tenido mayor cabida para desarrollar proyectos de este tipo.

En lo social, el diseño del Aula Virtual contribuirá a que no solo los alumnos puedan utilizar adecuadamente las tecnologías, sino que el colegio pueda dictar talleres a la comunidad, de tal manera que ellos también se beneficien. En este sentido, se genera un impacto positivo en el entorno, entendiendo que la escuela trasciende los límites de su espacio e incide favorablemente en la familia y la comunidad, con la cual debe estar en estrecha relación.

En lo político, una vez diseñado el Aula Virtual de Aprendizaje, el Ministerio del Poder Popular para la Educación pudiera tomar los aportes de esta investigación y replicar sus logros en pro de la educación, es decir, se concibe este trabajo como un proyecto reeditable y de mayor alcance, en el mediano y largo plazo. Todo esto enmarcado en la planificación estratégica y la demostración de las metas obtenidas a corto y mediano plazo. En todo caso, es un primer paso para demostrar sus beneficios y estimular la adopción de políticas públicas en esta dirección.

1.4. Justificación

La educación es uno de los ámbitos fundamentales para el desarrollo de cualquier país. Su influencia puede suscitar importantes cambios en los individuos y en las sociedades. Es por ello, que la calidad de la educación requiere de docentes altamente capacitados, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la actualidad se considera a la gerencia como una actividad fundamental de dicho proceso, ya que permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, sin embargo es importante señalar que algunos docentes necesitan capacitarse y/o actualizarse en competencias digitales que les permitan impartir clases mediante el uso de las tecnologías, así lo

han señalado algunos estudios que sirven de antecedentes a esta investigación y que se reseñan más adelante.

La amplia difusión y penetración de las TIC en la vida cotidiana impacta en los escenarios del trabajo docente, requiriendo un nuevo perfil a tono con las nuevas realidades. El paradigma de la Sociedad de la Información y el Conocimiento va configurando formas emergentes de estructurar lo social, lo cultural, lo pedagógico y, por consiguiente, las experiencias de enseñanza y aprendizaje se encuentran, inevitablemente, atravesadas por estos nuevos escenarios de acceso y construcción del conocimiento.

Así también, la educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema de cada asignatura que se quiere tratar y está mediada por las TIC que, paralelamente, proporcionan herramientas de aprendizaje, más estimulantes, lúdicas, interactivas y motivadoras en comparación con las tradicionales.

Sin duda, es un sistema de autoformación en donde cada estudiante es responsable de su propio aprendizaje y conocimiento. Se rompen las barreras físicas territoriales para ingresar a un mundo nuevo. El espacio físico del aula se amplía a todo el universo para que desde cualquier lugar se pueda acceder a la información sin restricción.

A la par, hay que atender el contexto nacional y asumir que Venezuela requiere con prontitud atender el tema de los valores ciudadanos y morales para hacer frente a muchos de los problemas que hoy aquejan a la nación, siendo la delincuencia, las drogas, el embarazo precoz y la violencia, algunos de ellos. En este escenario, resulta de vital importancia la revisión y actualización en los modos de abordar e impartir una materia como *Formación Familiar y Ciudadana*, la cual se centra, justamente, en la educación en valores en una etapa temprana de su vida, donde es necesario

reforzar principios y afianzar las estructuras positivas que sostienen a los individuos y a la sociedad.

La investigación reviste también aportes académicos y gerenciales al constituirse en un marco de referencia para futuros trabajos relacionados con el uso de los entornos virtuales de formación, lo cual permite realizar nuevos trabajos de campo o propuestas vinculadas con esta temática.

Por todo lo anterior, se evidencia la trascendencia de este estudio, el cual responde acertadamente a los preceptos de “conveniencia, relevancia social, implicación práctica, valor teórico y utilidad metodológica” según Hernández y colaboradores (2006).

Esta investigación manifiesta una visión global e integral donde los alumnos, desde el primer año, puedan hacer uso de las tecnologías e interactuar con el docente en el proceso de enseñanza, tanto personal como grupalmente y, a su vez, profundizar los temas y aspectos principales de esta asignatura que, particularmente, habrá de reforzar los valores cívicos, morales y familiares en pro de la tolerancia, el respeto, la convivencia y la construcción de una mejor sociedad.

Una vez culminada la investigación y diseñada el Aula Virtual de Aprendizaje, la U.E.N.B. Pedro Fontes pudiese servir de experiencia piloto para crear entornos similares en los diferentes liceos del país y en las diversas asignaturas que se imparten en el sistema escolar venezolano, lo que haría extensivo y replicable este trabajo, a partir de su aporte e impacto positivo. Esto también estimularía proyectos con características similares que aprovechen la ruta formativa iniciada por los docentes que participaron en esta experiencia.

1.5. Factibilidad

La investigación es totalmente factible ya que se cuenta con acceso a la información básica, así como posibilidades de realizar las consultas y

aplicación de instrumentos, teniendo para esto disponibilidad de recursos humanos, materiales y de tiempo.

Igualmente, se han dado los permisos, disposición y colaboración de la institución educativa, la cual ha manifestado a través de su personal directivo el entusiasmo ante el desarrollo de esta propuesta y su aplicación práctica en beneficio de estudiantes y profesores.

Aunque, económicamente, el colegio cuenta con escasos recursos se plantea la posibilidad de tramitar donaciones que permitan cubrir las necesidades derivadas del aula virtual. En este sentido, el interés hacia el ramo tecnológico del sector privado y fundaciones representa una gran oportunidad que permitiría sumar esfuerzos y canalizar propuestas de responsabilidad social empresarial.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se exponen los antecedentes teóricos y empíricos de la investigación, la fundamentación teórica de las variables de estudio, términos básicos y sistemas de variables, incluyendo la definición conceptual y operacional, así como los postulados teóricos que servirán de base al trabajo.

2.1. Antecedentes

Tamayo y Tamayo (2010) señala que: “en los antecedentes se trata de hacer una síntesis conceptual de la investigación o trabajo realizado sobre el problema con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma”. (pág. 82). En concordancia, la revisión exhaustiva de trabajos realizados dentro y fuera del territorio nacional nos permitió conocer el estado del arte de nuestro objeto de estudios, y a su vez identificar los aportes y hallazgos de investigaciones previas, haciendo énfasis en las de reciente data.

Los planteamientos y propuestas que subyacen en estos estudios abonaron el camino de nuestra investigación, permitiéndonos hacer la selección y organización teórica y conceptual que presentamos a continuación:

Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital

Salinas, J. (1995) de la Universidad de las Islas Baleares, realiza el trabajo de investigación: “**Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital** “, en el que señala que antes de introducir esta categoría es necesario atender aspectos previos relacionados con el aprendizaje en la comunidad, lo que

permitiría el aprovechamiento de las múltiples ventajas que se derivan de la creación y organización de comunidades de aprendizaje fundamentadas en las TIC, tales como: nuevas formas de comunicación, aparición de entornos interactivos, facilidades de la comunicación digital, entre otros.

Estos aspectos constituyen un aporte significativo en cuanto a los alcances y potencialidades de nuestro estudio, pues recalca la necesidad de asumir la institución educativa como una comunidad cuyo eje es el aprendizaje y la formación.

La visión de este estudio refuerza las nociones sobre comunidades de aprendizaje, un aspecto fundamental que ha sido poco abordado desde la práctica social, siendo necesaria una mayor articulación con el aprendizaje virtual y las ventajas que el mismo ofrece a todos los involucrados: docentes, estudiantes, familia, comunidad, directivos y funcionarios públicos.

Entornos de Aprendizaje Virtual

Barberá, E. y otros (2002) presentaron el trabajo de investigación: **“Pautas para el análisis de la Intervención en Entornos de Aprendizaje Virtual: Dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación”**, el cual parte de teorías y modelos constructivistas que describen y explican los procesos psicológicos mediante los cuales, y a través de los cuales, los profesores y otros compañeros ayudan a los alumnos a construir conocimientos sobre los contenidos de aprendizaje.

El abordaje metodológico se hizo desde una perspectiva cualitativa, que permitió explicar el papel y el funcionamiento de estos mecanismos. En consecuencia, tanto en su concepción teórico-reflexiva como metodológica esta investigación aportó aspectos centrales a nuestra investigación, a partir de las pautas y preceptos considerados, ya que tuvo como finalidad principal la elaboración, validación y adaptación a diferentes ámbitos docentes de los procedimientos e instrumentos para la construcción del conocimiento en

entornos formales de enseñanza y de aprendizaje, que utilizan formas de interacción no presenciales con el apoyo y la utilización de las TIC.

Educación en valores en entornos virtuales de aprendizaje

La educación en valores ha sido tratada de forma tradicional, teniendo poca vinculación con los aspectos tecnológicos que, paulatinamente, se han incorporado en los más diversos ámbitos del quehacer humano y su cotidianidad. Es por ello que la investigación de Duarte, J. (2003) titulada: **“Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos”** marca un precedente.

En este trabajo se señala que la educación no es una acción neutra, sino que atiende los valores éticos propios de la acción educativa. Aprender es ante todo educarse, formar el propio ser. Y este es un proceso que se desarrolla de forma permanente a lo largo de nuestras vidas. Durante esta investigación se implementó una metodología mixta, en la que convergen enfoques cualitativos y cuantitativos; ubicándose en el nivel descriptivo y explicativo.

Sus planteamientos se conectaron con nuestra investigación ya que ambas se propusieron como reto diseñar espacios virtuales de aprendizajes capaces de propiciar situaciones constitutivas de vivencia ética, como las abordadas de manera significativa en la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*. Desde lo teórico, se hizo un cruce de conceptos y planteamientos que nos permitió demarcar las ventajas y retos de los entornos virtuales de aprendizaje, y tomar distancia de los abundantes mitos que desvirtúan su esencia y generan confusión, por lo que fue necesario establecer límites claros desde una visión crítica.

Caracterización pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje

Luego del acercamiento con los entornos virtuales fue necesario indagar su caracterización con fines pedagógicos y didácticos. En este sentido, García y Marín (2003) en su investigación: **“Caracterización pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje”**, parten de la necesidad de explicar pedagógicamente los llamados entornos virtuales de aprendizaje.

Al amparo de los denominados enfoques sociocultural, de la cognición compartida y del aprendizaje situado, los autores profundizan una línea de reflexión pedagógica sobre las formas en que actúan las nuevas tecnologías y, en última instancia, sobre las formas como tienen lugar los procesos formativos en los entornos virtuales y las consecuencias de esto para su diseño y configuración en términos pedagógicos. Como en los casos anteriores, el abordaje metodológico se hizo desde una perspectiva mixta que sirvió de guía en la realización de nuestro trabajo.

No se trata de un listado de características inconexas, o de funciones técnicas, sino de elementos pedagógicos que también tienen su impronta en los procesos educativos que van acompañados del factor tecnológico, sin menoscabo de los procesos formativos que los sostienen y de los objetivos de aprendizaje trazados. Esto tiene especial relevancia en una investigación como la nuestra donde se trabajarán temas morales y ciudadanos que ameritan, sobretodo, un abordaje pedagógico y no sólo una instrumentalización tecnológica.

La innovación en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje

Al hablar de entornos virtuales pareciera obvio introducir el tema de la innovación. Sin embargo, esto no siempre es así, ya que la resistencia al

cambio y el temor a experimentar con las tecnologías en la educación dificultan esto.

Por tal razón, Carabantes. D. y otros (2005) de la Universidad Complutense de Madrid desarrollan el estudio: **“La innovación a través de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”**, en el que analizan la utilización de espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de innovación en docencia, investigación y gestión. Sus planteamientos resultan integradores al entender la docencia y sus estrechos nexos con otros procesos, de modo tal que no quede aislada, sino como parte de un sistema.

Aunque sus autores se centran en la educación superior, este estudio muestra las ventajas de la creación de espacios virtuales para alcanzar la autonomía y la independencia del alumno en su propio proceso de aprendizaje, lo que, indudablemente, fue un aporte relevante y una motivación para nuestro estudio, al reiterar que la educación debe ser asumida como un todo que, aunque estructurada en partes, establece puentes que hay que reforzar.

Valadez, R. (2004) y otros realizan el: **“Diseño de un curso en línea para la alfabetización informacional bajo el modelo ADDIE: una experiencia en la UNAM”** en la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual consiste en un curso en línea para el desarrollo de competencias y habilidades en la búsqueda y localización de información. La investigación se ubicó en el nivel descriptivo y sirvió de ejemplo para nuestro trabajo, ya que parten del diseño y construcción de un curso como el que nos planteamos, a través del aula virtual, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán.

La Escuela Virtual

En el siglo XXI es necesario entender que las transformaciones en la educación son múltiples, y transitan entre esquemas tradicionales y

novedosos adelantos que deben ser considerados, ya que se insertan en la dinámica de estudiantes y docentes. Esto abarca aspectos intangibles como el intercambio y la generación de conocimientos; así como aspectos tangibles como los recursos y espacios tradicionales de formación.

En esta línea de pensamiento, Tesouro, M. y Puiggalí J. (2006) presentan un trabajo de investigación denominado: **“La Escuela Virtual: la tecnología al servicio de la educación”**, en el que proponen una visión amplia del espacio educativo en la red, asumiendo que la llamada «Escuela Virtual» es aquella que no imparte docencia dentro de un único espacio físico (escuela) ni dentro de unos horarios fijos (horario escolar). En esta instancia cualquier alumno o profesor puede conectarse e interactuar sin restricciones espaciales ni temporales.

Estas características propias de la educación a distancia y los entornos virtuales de aprendizaje constituyen uno de los pilares de nuestro estudio, el cual nos alentó, además, a repensar la concepción tradicional de las instituciones y espacios educativos, asumiendo un enfoque amplio que promueva nuevas ventajas enmarcadas en la era digital y sus potencialidades en el ámbito formativo.

Aunque en Venezuela, el concepto de “Escuela Virtual” es aún muy incipiente, es necesario generar proyectos y estudios que valoren su implementación, considerando sus posibilidades.

Investigación de las TIC en la educación

Pilar, M. (2006) publica el trabajo denominado: **“Investigación de las TIC en la educación”**. En este artículo se lleva a cabo un recorrido histórico por la investigación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, lo que permite recabar las cuestiones más relevantes que preocupan a los estudiosos, los criterios de análisis, enfoques teóricos y

metodológicos, indicadores y también resultados relevantes de la investigación en esta área.

Se identifica la investigación sobre medios de enseñanza, específicamente sobre medios informáticos, como antecedente más inmediato al de las TIC. Se recogen y agrupan un buen número de investigaciones, de ámbito nacional e internacional, realizadas en las últimas décadas hasta la actualidad.

El abordaje metodológico es cualitativo ya que se buscó una línea argumental que permitió identificar algunos aspectos centrales relativos a la transformación de los entornos tradicionales. Por todo lo anterior, este trabajo nos permitió la revisión teórica e histórica de nuestro objeto de estudio, sirviendo para conocer la orientación que han tenido este tipo de investigaciones, y así delinear la ruta pendiente por transitar, la cual, en principio, se mostró amplia y desafiante, con muchos temas pendientes, siendo la educación en valores y la formación familiar y ciudadana algunos de ellos, lo que reforzó la justificación y el propósito de nuestro estudio.

En este contexto se identificaron valiosos trabajos como el de Begoña, M. (2004) titulado: **“Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual”**, en el que expuso algunos planteamientos y reflexiones sobre la Educación a Distancia y la Educación Virtual, dados los avances que las Nuevas Tecnologías ofrecen al campo educativo. El diseño metodológico cualitativo parte de una reseña histórica de la educación a distancia, pasando por la evolución de los programas de computación y, finalmente, señala ciertos retos y posibilidades para el desarrollo de programas de formación profesional, adecuados a los entornos virtuales y a las necesidades de la sociedad del siglo XXI.

Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo

Al considerar la educación a distancia y los entornos virtuales de enseñanza, es frecuente mencionar sus ventajas y posibilidades, no obstante pocas veces se consideran sus necesidades. Este es el llamado de atención que hace Cabero J. (2007) en su trabajo: **“Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades”**, en el cual plantea que hay que ver las tecnologías como medio y recurso didáctico, más no como la panacea que resolverá las problemáticas dentro del ámbito educativo, esto nos lleva a no sobredimensionarlas y establecer orientaciones para su uso, logrando así soluciones pedagógicas y no tecnológicas.

Las TIC, independientemente de su potencial instrumental y estético, son solamente medios y recursos didácticos, que deben ser movilizados por el profesor cuando le puedan resolver un problema comunicativo o le ayuden a crear un entorno diferente y propicio para el aprendizaje. Estas advertencias son particularmente útiles y pertinentes en el marco de la investigación que desarrollamos y del aula virtual diseñada, ya que nos permitió manejarnos con prudencia, y entender que las necesidades tecnológicas pueden moldear los entornos, más no definirlos del todo. Se trata de una confluencia de estrategias, recursos, herramientas y métodos, cada uno con sus aportes particulares y valiosos.

El Tutor Virtual

Así como fue importante estudiar la noción de “Escuela Virtual”, también fue necesario aproximarnos a la figura del docente en su rol de facilitador por lo que el trabajo de Ortega, I. (2007) **“El Tutor Virtual: Aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje”**, nos permitió explorar las ventajas e inconvenientes de estos modelos de enseñanza que

ameritan formación y actualización permanente de los docentes, tutores y formadores.

El Tutor Virtual se constituye en una pieza clave del proceso, siendo necesario que adquiera nuevas competencias y esté dispuesto a experimentar, a modificar y adecuar algunos aspectos en pro de la mejor utilización de los recursos tecnológicos y materiales multimedia, así como en la implementación de técnicas que estén en sintonía con los entornos virtuales (chat, videoconferencias, foros virtuales, actividades sincrónicas y asincrónicas, entre otros). Es decir, debe aprender primero, para enseñar después. Y, sobre todo, tener apertura y disposición a utilizar las herramientas tecnológicas con fines didácticos.

Para lograr una enseñanza de calidad con estos medios tecnológicos, hay que innovar en concepciones y en la práctica pedagógica realizando un cambio de actitud ante ellos, planificando su utilización, observándolos como puentes de unión entre la educación y el desarrollo de la actividad laboral en la vida real. El tutor virtual, es pues, quien puede guiar estos procesos y generar cambios cualitativos en los modelos educativos.

Comunidades virtuales de aprendizaje

Tirado, R. (2008) y otros presentaron el trabajo de investigación: **“El proyecto Drog@: Comunidades Virtuales de Aprendizaje”**. El principal objetivo del proyecto consistió en la elaboración e implementación de un programa de prevención en el ámbito del consumo de drogas. Las estrategias utilizadas abarcaron acciones de información, sensibilización y formación como consejo psicológico, apoyo psicopedagógico, orientación y derivación hacia organismos e instituciones especializadas en la atención al drogodependiente.

De esta experiencia rescatamos la importancia del propio concepto de comunidad, como la conjunción de diversos factores, múltiples roles y sujetos

que participan en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los cuales están conectados entre sí. Son, precisamente, las comunidades virtuales las que permitirán la consecución de los objetivos planteados, pues no se trata de un esfuerzo unitario o en solitario, sino la unión representada en la figura de la comunidad virtual. De allí que en nuestra investigación fue necesario considerar a todas las partes involucradas y su tratamiento como comunidad virtual de aprendizaje, colaborativa, diversa y dinámica.

La revolución de los procesos de aprendizaje

Aunque muy usado y hasta desvirtuado, el concepto de revolución condensa las transformaciones que han impactado a la sociedad en las últimas décadas, las cuales se apoyan en el elemento tecnológico característico de la era digital.

Bajo esta perspectiva Conde, A. (2008) y otros presentaron un trabajo de investigación titulado: “**La revolución de los procesos de aprendizaje**”, en el cual sostienen que el proceso de aprendizaje está sometido a continuos cambios debido a la revolución en las necesidades formativas de los usuarios. Estos cambios vendrán apoyados por las nuevas tecnologías que aparecen en una sociedad tan informatizada como la actual.

Los autores plantean un sistema de adaptación de contenidos que permita evolucionar en el proceso de *mLearning*, este sistema se caracterizará por ser flexible, adaptable y poder incorporar características propias de la Web 2.0, asumida no solo como una tecnología sino también como una actitud que permite socializar contenidos en la red. Estos aportes, desde la perspectiva propositiva, son singularmente importantes en el marco de nuestra investigación, la cual introduce propuestas que serán detalladas más adelante.

Por otra parte, Ros, S. (2012), realizó la investigación titulada: “**Sistemas de E-Learning abiertos basados en servicios**”, en la

Universidad Nacional de Educación a Distancia, en la cual explora el uso de entornos personalizados que se pueden integrar en los mismos contextos de trabajo que los utilizados por los estudiantes en su cotidianidad, no necesariamente dedicados al aprendizaje. Esta idea es importante de rescatar en el desarrollo de nuestra investigación ya que las TIC tienen amplia penetración entre la población joven y es necesario estimular su aprovechamiento con fines pedagógicos, y no sólo recreativos o de esparcimiento, así como en educación en valores, uno de los ejes centrales de la asignatura escogida para desarrollar el Aula Virtual.

Desarrollo de un campus virtual

Yábar, J. (1999) y otros realizaron una investigación descriptiva y exploratoria denominada: **“Desarrollo de un campus virtual de la comunicación en el campo de la educación bimodal”** cuyo objetivo fue poner al alcance de todos los profesores y alumnos de la Universidad Autónoma de Barcelona, las nuevas herramientas telemáticas desarrolladas en el marco de las autopistas de la información y dentro de una enseñanza bimodal.

Su objetivo fue evaluar las posibilidades de acortar y mejorar los ciclos de aprendizajes y evitar, además, el problema de las barreras físicas que supone el hecho de no poder acceder desde cualquier parte del territorio al contacto docente – alumno, de manera que el profesor pueda guiar el aprendizaje del estudiante.

Los aportes a nuestro trabajo permitieron asumir el desarrollo de etapas para el diseño e implementación del campus virtual, entendiendo que debe responder a fases y lapsos determinados, pues en la mayoría de los casos se busca una transición amigable para todas las partes y sujetos involucrados, incluyendo aquellos que tienen resistencia al cambio o desconfianza con la tecnología.

Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual

La comunicación y la educación tienen un vínculo indisoluble. Con base en esta relación, Salmerón, H. (2009) y otros publican: **“Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual”**. En este artículo describen los principales avances educativos y el actual auge de los modelos de formación que han incorporado las TIC. Igualmente, analizan la aplicación de elementos pedagógicos provenientes de la aproximación sociocultural.

Desde este enfoque educativo, la comunicación es un elemento esencial en los procesos de aprendizaje y enseñanza, por tanto, estas herramientas, entendidas como artefactos tecnológicos de producción cultural, ofrecen un excelente soporte innovador, permitiendo contar con entornos virtuales de aprendizaje, como los ofrecidos por las plataformas para el aprendizaje colaborativo mediado por ordenador que favorecen la comunicación, la mediación y la construcción compartida del conocimiento, es decir la co-construcción.

Los resultados y conclusiones evidencian una mejora de habilidades sociales y comunicativas, motivación y rendimiento académico independientemente del tipo de modalidad de aprendizaje compartido. Esto soporta nuestro estudio, ya que comprueba las ventajas de dichas metodologías en el aula virtual y su potencial impacto en los procesos educativos, en general.

Plataformas de enseñanza virtual

La formación virtual utiliza herramientas, aplicaciones y softwares específicos denominados genéricamente plataformas de formación virtual, un término de uso común y necesaria comprensión. En esto se orienta el trabajo

de Sánchez, J. (2009) **“Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos”**.

Su principal aporte para nuestra investigación radica en la definición de Plataforma para la Enseñanza Virtual y sus tipos (comerciales, de software libre y de desarrollo propio), así como de sus ventajas e inconvenientes. Igualmente, da luces sobre la importancia de los estándares, elementos que deben unificarse en el Aula Virtual y los beneficios que suponen para los usuarios.

Este estudio nos ofreció una guía para la elección de una plataforma, lo que orientó las decisiones técnicas y operativas que tomamos en el marco de nuestra investigación, las cuales se complementaron con los aportes de Belloch (2011), quien distingue diferentes grupos de entornos de formación, de acuerdo a la finalidad de los mismos. Estos son:

- Portales de distribución de contenidos.
- Entornos de trabajo en grupo o de colaboración.
- Sistemas de gestión de Contenidos (Content Management System, CMS).
- Sistemas de gestión de contenidos para el conocimiento o aprendizaje. (Learning Content Management System, LCMS).
- Sistemas de gestión del conocimiento (Learning Management System, LMS), también llamados Virtual Learning Environment (VLE) o Entornos Virtuales de aprendizaje (EVA).

En esta misma tónica, encontramos a Pons, J. (2011) y otros, quienes realizan la investigación: **“La enseñanza universitaria apoyada en plataformas virtuales. Cambios en las prácticas docentes: el caso de la Universidad de Sevilla”** cuyo objetivo central fue explorar los usos pedagógicos de estas herramientas, con la finalidad de identificar factores condicionantes y sus variables asociadas. Esta investigación se basa en un

estudio descriptivo, tipo encuesta. Los resultados obtenidos permitieron establecer como conclusiones relevantes que las prácticas de enseñanza *on line* están mediadas por las concepciones y creencias pedagógicas del profesorado; pero a su vez los usos tecnológicos influyen y transforman dichas concepciones.

Entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación y como espacios de enseñanza y aprendizaje

Suárez, C. (2009) presenta un trabajo en la Universidad de Salamanca denominado: “**Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación**”. Sostiene que, a partir de la noción de mediación instrumental, se puede advertir que los instrumentos infovirtuales que participan en los procesos educativos, no pueden distinguirse sólo como simples artilugios tecnológicos u objetos impolutos culturalmente, sino que deben estimarse como auténticas estructuras de acción externa, pero, además, como modelos para la reconfiguración de los marcos de pensamiento del sujeto.

Como en casos anteriores, investigaciones de este tipo nos permitieron contemplar una orientación pedagógica que busca explicar el alcance de las acciones educativas con estas tecnologías, así como reconocer cómo influyen en los componentes tácticos de la actividad mental en pro del aprendizaje.

En esta misma línea, encontramos la investigación de Bustos, A. y otros (2010) denominada: “**Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje (E-A)**” en la cual exponen un modelo teórico que permitió analizar el potencial transformador de los entornos virtuales a partir de su capacidad para mediar las relaciones entre profesores, estudiantes y contenidos.

Atendiendo a los principios básicos del modelo teórico, se revisaron algunos temas centrales relacionados con el análisis de la actividad conjunta en estos entornos y se propuso una aproximación multi-método para su estudio. También destacaron aspectos relacionados con el diseño y la investigación de entornos virtuales, concebidos como espacios para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje.

El abordaje metodológico cualitativo buscó una línea argumental que permitió identificar algunos aspectos centrales relativos tanto a la transformación de los entornos tradicionales de E-A producida por la incorporación de las tecnologías digitales, como a la creación de nuevos entornos basados total o parcialmente en las TIC, tal y como se plantea en nuestra investigación.

Delgado, M. (2009) y otros desarrollaron el trabajo: **“Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje”** en el que presentan una recopilación de distintas estrategias didácticas que pueden ser aplicadas en los cursos que se implementan en entornos virtuales de aprendizaje. La presentación y sistematización de estas estrategias allanaron el camino en la selección de los recursos que serán incluidos en nuestro programa de educación.

Edel-Navarro, R. (2010) desarrolló un trabajo de nivel descriptivo y exploratorio denominado: **“Entornos Virtuales de Aprendizaje. La contribución de “lo virtual” en la educación”** en el que estudia la dinámica de evolución de la informática, las telecomunicaciones, las redes electrónicas y las tecnologías. Concluye que la educación representa el escenario ideal para el desarrollo de diversas competencias dentro de una amplia clasificación de modalidades educativas. Esta afirmación permite afianzar la idea de que las competencias y contenidos de la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana* pueden verse enriquecidos mediante el uso de un aula virtual que permita virtualizar la experiencia en pro de una educación integral.

Sánchez, V. (2009) en su tesis doctoral: **“Entornos Virtuales para la Formación Práctica de Estudiantes de Educación: Implementación, Experimentación y Evaluación de la Plataforma AulaWeb”**, hace un repaso de las características de esta nueva sociedad de la información y su influencia en la educación y en las nuevas estrategias formativas, lo que constituye un importante soporte conceptual a nuestro estudio ya que abre pautas para la reflexión y teorización en tono al tema que estamos investigando.

Enfoque de enseñanza reflexiva

La UNESCO (2011) publica: **“Enfoque de enseñanza reflexiva”**, definiéndola como un método centrado en el alumno donde la indagación se centra en temas relacionados con la alfabetización mediática e informacional en la sociedad contemporánea. Incorpora aspectos asociados con el aprendizaje reflexivo, resolución de problemas y toma de decisiones, donde los estudiantes adquieren nuevos conocimientos y destrezas a través de las siguientes etapas de reflexión o indagación: identificación del tema; reconocimiento de las actitudes y creencias subyacentes: aclaración de los hechos y principios del tema: localizar, organizar y analizar la evidencia; interpretación y resolución del tema, tomar acciones y evaluar las consecuencias y los resultados de cada fase.

Es un método apropiado para enseñar a los estudiantes ya que les da la oportunidad de explorar los temas en mayor profundidad. Esto es relevante y útil en asignaturas como la seleccionada en nuestra investigación, a saber *Formación Familiar y Ciudadana*, la cual requiere de reflexión y análisis por parte de los estudiantes, así como la contextualización de los contenidos a partir de sus propias realidades, lo que proporciona una mayor vinculación y apropiación del conocimiento.

E-learning y E-evaluación de aprendizajes

Las TIC acompañan todas las fases del proceso de Educación Virtual, siendo la evaluación una de ellas, que no debe desentenderse o relegarse. Atendiendo este tema Yuste, R. (2012) y otros publican: **“La e-evaluación de aprendizajes en educación superior a través de aulas virtuales síncronas”**. Someten a estudio un sistema de evaluación de los aprendizajes en enseñanza a distancia en el que, combinando un tipo de evaluación virtual pedagógicamente innovadora y el uso de aulas virtuales síncronas, con videoconferencia, pueda acreditarse un modelo fiable y garante de evaluación de los procesos de enseñanza/aprendizaje para actividades de *e-learning* universitarias. El modelo fue probado en un curso *online* de Especialista en Educación Secundaria dirigido a titulados universitarios españoles, portugueses y latinoamericanos.

Ferreira, A. (2013) en su tesis: **“Diseño de un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje basado en la usabilidad”** presentada en la Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata, propone un modelo que posibilite evaluar la calidad de los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizajes (EVEA), considerando como eje central la usabilidad. El modelo planteado integra los principales servicios de Internet y provee recursos para facilitar la interacción entre docentes, alumnos y materiales de aprendizaje. En tal sentido, aporta una visión integral en la construcción del aula virtual que nos hemos trazado.

Díaz, J. (2011) presentó el trabajo de grado “Proceso de enseñanza aprendizaje de la tutoría foránea basado en la plataforma E-Learning”, el cual se enfocó en una metodología cuantitativa de diseño no experimental transversal, con base en un diagnóstico de la situación.

Los resultados indican que en promedio el 95% de los elementos observados debe mantener una continua actualización en las nuevas tendencias educativas y en las tecnologías para el proceso de enseñanza y

aprendizaje, recomendando que las condiciones institucionales sean óptimas para propiciar el mejor desempeño de los estudiantes. Sus aportes se centran en la búsqueda del perfeccionamiento de los métodos, con la aplicación de nuevos elementos tecnológicos que mejoren los procesos de enseñanza tanto a estudiantes como docentes.

Aponte, T. (2011) realizó la investigación **“Capacitación docente para integrar la metodología de enseñanza del siglo XXI, a través del E-Learning”** teniendo como objetivo proponer un modelo de capacitación docente para integrar las estrategias metodológicas de enseñanza, a través del E-Learning. El estudio se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado para la recolección de los datos un cuestionario contentivo de veinte (20) ítems, de alternativas cerradas, policotómicas.

Los resultados obtenidos evidencian que los docentes consultados en este estudio, tienen muy poco conocimiento de la metodología de enseñanza del siglo XXI, pero están convencidos que la implementación de un modelo de capacitación docente a través de herramientas tecnológicas, como el E-learning, les ayudaría a acceder a la sociedad del conocimiento y les permitiría, a su vez, mejorar su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aprendizaje colaborativo

María, T. (2013), en su investigación **“El aprendizaje colaborativo en línea y la ética del cuidado”** de la Universitat Internacional de Catalunya, afirma que el aprendizaje colaborativo en línea implica aprender compartiendo objetivos y tareas siendo las tecnologías mediadoras de dicho proceso. Las personas que actúan de acuerdo con la ética del cuidado siguen una lógica de relaciones que se caracteriza por la interdependencia, la comunicación, la responsabilidad y el cuidado.

El objetivo de esta investigación fue indagar el discurso del aprendizaje colaborativo en línea desde la perspectiva de la ética del cuidado. Entre sus resultados destaca que la presencia del discurso de ética del ciudadano en los procesos de aprendizaje tiene importantes implicaciones para la práctica de la docencia en línea siendo necesario el desarrollo de valores relacionales en los docentes en línea.

Por su parte, los doctores Bartolomé B. (2014) y Guitert, M. de la Universidad de Valladolid y Universitat Oberta de Catalunya, respectivamente, realizaron la investigación: **“El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales”** donde ofrecieron claros ejemplos de la evolución que han sufrido los procesos colaborativos de aprendizaje en entornos digitales, centrados en diferentes dimensiones y facetas de los usos de las tecnologías, de las experiencias de innovación desarrolladas como buenas prácticas y de las aportaciones metodológicas en el desarrollo de esta revolución colaborativa.

Gewerc, A. (2014) complementa estos aportes con su investigación **“Colaboración y redes sociales en la enseñanza Universitaria”** desarrollado en la Universidad Santiago de Compostela, en la cual estudia, de forma exploratoria, la experiencia de innovación docente en la configuración de una red social de aprendizaje en una asignatura del Grado de Pedagogía, de esta casa de estudio. La innovación se justifica en las premisas de la enseñanza centrada en el alumno (aprendizaje autónomo, autorregulado y auténtico, ruptura de fronteras entre ámbitos formales e informales), enriquecida con actividades colaborativas.

El estudio pretende analizar la intensidad y pertinencia de las aportaciones del alumnado en este marco colaborativo. Para ello se han utilizado herramientas informáticas de la analítica del aprendizaje (learning analytics) con dos tipos de técnicas: análisis de redes sociales y extracción

de información, que dan cuenta de la intensidad, centralidad y relevancia de la colaboración entre los estudiantes.

Los resultados obtenidos indican algunos aspectos a considerar en la presente investigación, ya que son totalmente aplicables al nivel de bachillerato que será estudiado. En este sentido, vale considerar tópicos tales como: 1) la consistencia y coherencia entre la propuesta pedagógica y la opción de utilizar una red social en la enseñanza universitaria; 2) la pertinencia de los contenidos presentados; 3) la utilidad de las técnicas de analítica de aprendizaje para orientar la toma de decisiones del docente.

Además de los trabajos que en el ámbito internacional hemos mencionado, en el contexto latinoamericano se han encontrado valiosas experiencias que también sirven de soporte a nuestra investigación. Tal es el caso de Rotstein, B. (1999) con su estudio: **“El trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje”** en el cual afirma que el aprendizaje en colaboración, en tanto hecho pedagógico, se sostiene en la interacción entre pares. Cada uno de los integrantes del grupo aporta a éste conocimientos, experiencias, estilos y modos de aprender. Es un aprendizaje que redimensiona lo social, lo que implica producir con otros un itinerario y un producto común.

Esto lleva a considerar nuevas alternativas y re-elaborar conceptos y prácticas, es entonces cuando la interacción entre pares resulta genuinamente significativa y se torna relevante para resolver problemáticas que supongan el descubrimiento y apropiación de conocimientos en un proceso común. La autora hace una advertencia especialmente útil para nuestro trabajo, y es que la cooperación, en los contextos educativos virtuales no es algo que se da naturalmente, exige un proceso paulatino de construcción. Se produce en el conjunto de actividades de aprendizaje que realizan o pueden realizar los alumnos, entramadas con las relaciones sociales que se establecen en Aula Virtual.

2.2. Bases Teóricas

A continuación se presentan los planteamientos teóricos y conceptuales que sustentaron la presente investigación:

2.2.1.- La transformación en la educación

En la actualidad, la educación es considerada como un derecho fundamental, inherente al ser humano y consustancial al desarrollo de las naciones. Pero además de ser un derecho, la educación es un proceso complejo que acompaña al ser humano a lo largo de su vida, mediante esquemas formales o informales. Su importancia no debe ser relegada, sino que, por el contrario, deben adecuarse y generarse políticas públicas y escenarios que favorezcan su constante actualización y mejoras. Es por esto que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998), considera que la educación debe ser igualitaria, concebida como educación de paz, de respeto a la diversidad, como afirmación de la libertad y de la democracia.

En este complejo proceso participan múltiples actores, directamente e indirectamente, cada uno con roles y responsabilidades definidas. Al respecto, León (2007) apunta que:

“La educación consiste en creación y desarrollo evolutivo e histórico de sentido de vida y capacidad de aprovechamiento de todo el trabajo con el que el hombre se esfuerza y al cual se dedica, durante los años de su vida, de manera individual y colectiva; bien bajo su propia administración o bajo la dirección de otros, de organizaciones públicas, privadas o bajo la administración del Estado. (pág. 601)”

La educación ha de sostenerse sobre ciertos principios fundamentales, a saber: inclusión, pluralidad, diversidad, así como valores que promuevan la formación de mejores individuos y, por extensión, mejores sociedades.

Ahora bien, la era digital trae consigo nuevas demandas y oportunidades y, por ende, se hace necesario la construcción de un marco diferente dentro de la política curricular. Esta transformación curricular está fundamentada en bases socio-política, legales, filosóficas y pedagógicas, estas últimas permiten al docente desarrollarse como un ser profesional, capacitado para ejecutar una práctica pedagógica que permita adoptar una actitud cívica y reflexiva que conllevaría a la producción del saber pedagógico.

Es oportuno señalar que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, establece en su artículo 108 que: **“Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley”**, lo cual fundamenta la propuesta de transformación educativa a nivel nacional.

Para esto se debe impulsar un movimiento pedagógico que inste a la motivación en materia educativa, para la creación de innovaciones pedagógicas, que conlleven a la participación de todo el colectivo educativo, y que el mismo sea un colectivo social educador, que incorpore una visión pedagógica de renovación y actualización curricular que medie en la obtención de la calidad educativa, ya que como apunta Eisner (1974) es necesario identificar e implementar: “una serie de concepciones curriculares sobre el desarrollo cognitivo, el curriculum como una tecnología, como un instrumento de reconstrucción social, como expresión de racionalismo académico”. (pág. 34)

Otros autores, como Sacristán (1998) abogan por la elaboración de un curriculum configurador de la práctica, sintonizado con los problemas reales que se dan en las escuelas, el profesorado, los estudiantes y las comunidades. Es aquí donde emergen orientaciones que buscan la sinergia entre pedagogía y tecnología y, por consiguiente, en la transformación educativa a través de la filosofía pedagógica en la cual se le da cabida a la

teoría del aprender haciendo y enseñar produciendo, sin obviar que se deben considerar varios aspectos como: el objetivo de la formación, el contexto y las estrategias y actividades de aprendizaje.

En la nueva escuela, producto de la transformación y la revisión de modelos, debe prevalecer una educación integral y con calidad educativa para todos, caracterizada por ser el centro de desarrollo y aplicación de las actividades innovadoras que orientan a los niños, niñas y jóvenes hacia la creación y aplicación de nuevos conocimientos, para ello el docente debe transformarse en un actor creativo que estimule la participación de sus estudiantes y propicie la comunicación permanente.

Es necesario tener una escuela renovada por la realización de las expectativas e inquietudes de sus participantes, lo que la ubicaría oportunamente en la corriente de la transformación e innovación educativa que satisfaga las necesidades de sus participantes. Esto hace repensar la escuela del siglo XXI como un espacio que ofrezca a los estudiantes vivencias y conocimientos adecuados a la sociedad en la que viven, minimizando las bruscas rupturas que se dan a menudo entre escuela y sociedad. En la siguiente imagen, se muestra la ruta educativa apoyada en las TIC, según los cursos impartidos por la Fundación Telefónica a través de su programa de Aulas Virtuales.

Figura 1
Ruta educativa TIC



Fuente: Fundación Telefónica (2016)

2.2.2.- El avance de la tecnología en la educación

Como parte de la formación integral que se declara dentro de la transformación educativa, el uso de las herramientas tecnológicas, de información e informática les ofrece a los actores educativos la oportunidad de adquirir y desarrollar conocimientos para el uso de las nuevas tecnologías, dándole las técnicas necesarias para el desarrollo de las actividades previstas dentro de la educación.

El uso de la tecnología proporcionará a los estudiantes la posibilidad de responder a los desafíos de la sociedad actual, en la que la tecnología avanza indetenible y aceleradamente, lo que nos recuerda a Alejandro Piscitelli (2009) quien afirmó que: "Vivir en un mundo en permanente cambio significa que quien se queda en el mismo lugar retrocede". En consonancia, no hay espacio para la dilación, o para la postergación de la transición y la convergencia tecnológica. Es imperativo, entonces, la incorporación de las tecnologías en la educación, a sabiendas de que esto repercutirá

positivamente en las escuelas y otros entes educativos, así como en los sujetos involucrados. La idea de proponer el uso de las TIC como una herramienta para el acceso y difusión de las ideas en beneficio de la sociedad, es ya una necesidad apremiante.

Los procesos de aprendizaje se pueden favorecer y enriquecer mediante recursos tecnológicos (multimedia, transmedia y audiovisuales) haciendo énfasis en las estrategias de enseñanza que utilicen metodologías participativas y activas, a través de prácticas, talleres, laboratorios, aulas virtuales, estrategias de simulación, entre otros. En este sentido, el avance de la tecnología en la educación amerita reducir la brecha digital y trabajar en pro de la alfabetización tecnológica, reducir las separaciones entre quienes tienen acceso y utilizan las TIC y quienes aún están rezagados. En este sentido, la educación puede ayudar a reducir esta brecha y favorecer esquemas inclusivos y creativos.

Es, igualmente, necesario que el alumno se sienta protagonista de su propio aprendizaje, que la experiencia le deje huella de un aprendizaje significativo, que lo lleve a reflexionar de la importancia de su papel dentro del proceso educativo, que los aprendizajes son cambios en el tiempo y que le ayuden en su crecimiento personal y profesional.

En este mismo orden de ideas, en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje este debe tener una visión coherente, tener claro el tipo de persona que quiere formar, debe haber una colaboración, un trabajo en conjunto de todos sus participantes y una búsqueda de la calidad, lo cual conduce a la excelencia.

El avance de la tecnología en la educación requiere ciertos elementos. Adell J. (2011), identifica los componentes de la competencia digital:

- Competencia informacional.
- Alfabetización múltiple.

- Competencia de ciudadanía digital.
- Competencia tecnológica o informática.
- Competencia cognitiva genérica,
- Relación de las TIC con profesores, alumnos y contenidos.

La competencia digital del docente demanda un enfoque amplio que conjugue lo nuevo y lo viejo, la adaptación y la innovación, la apropiación y la socialización, ya que como apunta Piscitelli (2009) “Las tecnologías digitales en todas sus dimensiones, generan nuevos desafíos, inventan nuevos formatos y obligan a rediseñar los procesos educativos. Por ello, podemos decir que el desafío es doble: hay que aprender cosas nuevas, y tenemos que enseñar las viejas de un modo nuevo, enseñar lo viejo con ojos nuevos.” (pág. 21). Esto significa que hay que modificar unos aspectos y adaptar otros, tales como: Enfoques de aprendizaje; Métodos educativos y de evaluación; Formas de organización del contenido curricular; Gestión y participación en aula; Diseño de situaciones didácticas; Materiales de enseñanza; Estándares académicos, entre otros.

2.2.3. Las Tecnologías de la Información y Comunicación

La llamada revolución tecnológica encuentra su punto de inicio y expansión en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), cada vez más sofisticadas y masificadas, que inciden en las relaciones y modos de actuar, tanto individual como colectivamente. Cabero (2008) sostiene que:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Estos nuevos espacios y escenarios sociales conllevan rasgos diversos que generan la necesidad del análisis y reflexión en torno a sus características (pág. 5).

Asumimos, las TIC son un conjunto de herramientas que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea, reduciendo obstáculos tradicionales, especialmente de tiempo y distancia y posibilitando el uso potencial de Internet para el beneficio de las organizaciones y la formación de su talento humano, lo cual implica la aparición de nuevas formas culturales.

De acuerdo a lo antes expuesto, las TIC contribuyen a la conformación de un ciberespacio que alberga una nueva sociedad con nuevas culturas, donde se transforman diversas áreas, tal y como ocurre con el ámbito educativo cada vez más virtualizado. Las TIC inciden, sustancialmente, en estos cambios y ello, a su vez, repercute en cómo conocemos, cómo aprendemos, cómo nos relacionamos y comunicamos, cómo enseñamos y cómo adecuamos los espacios de enseñanza-aprendizaje al entorno digital. Al respecto afirma Casamayor (2010) que:

Las TIC propician el aprendizaje, es decir, mediante el uso de las tecnologías multimedia y la internet se puede mejorar la calidad del aprendizaje, hacerlo accesible a la gente que no está cerca a las instituciones educativas y poner a disposición de todos, innovadoras formas de educación en cualquier ambiente en que se encuentren las personas. (pág. 92)

La tecnología educativa representa el acercamiento científico al objeto de estudio, apoyado en una serie de recursos tecnológicos desarrollados para facilitar la enseñanza y hacerla más eficiente, lo cual se traduce en una nueva forma de enseñar; donde la aplicación del conocimiento científico es utilizado para el aprovechamiento del hombre a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad del aprendizaje.

Algunas de las ventajas más significativas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el sector educativo, según Cabero (2007), son las siguientes:

- Ampliación de la oferta informativa.
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.
- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares.
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.
- Y facilitar una formación permanente.

En tal sentido, estas tecnologías deben verse como medios con amplios y variados recursos didácticos, mas no como algo que viene a resolver la problemática dentro del ámbito educativo, esto nos obliga a establecer normas de cómo utilizarlas, a fin de orientar de manera eficiente su utilización y así lograr las posibles soluciones pedagógicas y no sólo tecnológicas. En contrapartida, el mismo autor expone una serie de limitaciones:

- Acceso y recursos necesarios por parte del estudiante.
- Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
- Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
- Costo para la adquisición de equipos con calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa rápida y adecuada.
- Necesidad de cierta formación para poder interaccionar en un entorno telemático.

- Adaptación a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el estudiante y el profesor sepan trabajar con otros métodos diferentes a los usados tradicionalmente).
- El estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.
- Problemas de derechos de autor, seguridad y autenticación en la valoración.
- Las actividades en línea pueden llegar a consumir mucho tiempo.
- El ancho de banda que generalmente se posee no permite realizar una verdadera comunicación audiovisual y multimedia.
- No todos los cursos y contenidos se pueden distribuir por la Web.
- Muchos de los entornos son demasiado estáticos y simplemente consisten en ficheros en formato texto o pdf.
- Si los materiales no se diseñan de forma específica se puede tender a la creación de una formación memorística.
- Y falta de experiencia educativa en su consideración como medio de formación.

Sopesar ventajas y limitaciones es un trabajo arduo que conlleva una profunda revisión de acuerdo a las demandas educativas y expectativas, tanto de los estudiantes como de los docentes, así como del resto de los actores que intervienen en los procesos.

Las TIC forman parte de la vida cotidiana de las nuevas generaciones. Esto hace que su manera de acceder a la información y de gestionar el conocimiento haya cambiado respecto a las generaciones anteriores. Por ello, es necesario que los docentes reflexionen sobre las metodologías de aprendizaje que utilizan en sus aulas para adaptarlas a las nuevas formas de aprender de los alumnos. Internet es una pieza clave en este proceso de cambio, tanto para facilitar la labor docente del profesorado, como para mejorar el aprendizaje de los alumnos. (Fundación Telefónica, 2016)

Es necesario, revisar con cautela todos estos aspectos y enfocarlos desde el pensamiento crítico, a fin de ponderar sus beneficios y aprovecharlos en pro de la educación, sin caer en trampas tecnocráticas que le den una nueva dimensión a los mismos problemas educativos, sin llegar a propuestas y soluciones reales.

2.2.4. La Educación a Distancia

La Educación a Distancia cuenta con una historia de larga trayectoria. Tiene sus inicios en los programas de estudios por correspondencia y por radiodifusión, se fue desarrollando hasta ofrecer cursos por sistemas sostenidos en lo audiovisual a través de las vías satelitales.

Conde (2003) plantea, refiriéndose a la enseñanza a distancia, que ésta se caracteriza por los elementos fundamentales que componen el triángulo interactivo: el alumno, el profesor/tutor y el contenido. El contenido se presenta a través del material didáctico, en este tipo de estudio se convierte en un elemento especialmente relevante, ya que en él se incluye toda la información y se ofrece la guía a los alumnos; se trabaja sobre el modelo de autoaprendizaje, el tutor/profesor es un guía, un compañero auxiliar, pero el alumno debe desenvolverse de manera autónoma. La función del tutor puede llevarse a cabo de manera presencial o a distancia, también puede contemplar modalidades combinadas.

En los estudios a distancia se da gran variación en cuanto a los contenidos y metodologías utilizadas; a veces se proporciona acompañamiento y orientación a los alumnos en su aprendizaje, desde resolver las dudas que se les presentan hasta desarrollar completamente los temas; la frecuencia y duración de las tutorías también es muy variable, puede no tener ningún encuentro presencial, pero puede presentarse combinación entre no presenciales y presenciales, cuando hay encuentros presenciales, éstos pudieran ser periódicos y estar establecidos con

anterioridad o también se puede dar la libertad de hacerlas ocasionalmente, sólo cuando se requiera. Además, estos encuentros pueden tener un tiempo estipulado: durar minutos u horas. Por ello, las pautas y las estrategias de interacción entre los elementos: alumno, tutor y contenido tienen características particulares, dependiendo de cada curso.

Entre otras consideraciones, la educación a distancia ha sido concebida como la separación física parcial, más no total, entre estudiantes y docentes, que determina una relación diferida entre el tiempo y el espacio, siendo mediada a través de las TIC, es decir, se basa en la desincronía cuando el facilitador y el estudiante no están físicamente en el mismo lugar y se desarrolla mediante procesos *on line*; o también puede darse en el mismo momento si se emplean medios como la televisión interactiva, los grupos de discusión “chat” electrónicos y otros recursos y estrategias que tenga Internet como soporte.

Más que facilidades, la educación a distancia requiere nuevas competencias por lo que, compartiendo el planteamiento de Riveros y Mendoza (2008), creemos que el docente, además de informar, debe formar. Internet, como medio de información, le dice al estudiante "casi todo", salvo cómo buscar, filtrar, seleccionar, aceptar o rechazar toda esa información, estas últimas orientaciones es lo que realiza un docente (pág. 32).

Frecuentemente, la virtualización de los programas académicos es utilizada más bien como un apoyo a la docencia, esto como parte de una transición que, por múltiples razones, no puede ser brusca y mucho menos impuesta.

El propósito que debe orientar la educación a distancia es la enseñanza de procedimientos de regulación autónoma por parte del estudiante, lo que supone la independencia progresiva de ayudas externas y permita la investigación permanente a los fines de fijar posturas en el intercambio de sus ideas. Tal independencia no involucra alimentar el individualismo ni el

egoísmo, muy por el contrario, el que funge de tutor debe procurar el intercambio y a socialización a través del uso de las TIC, sin abusar de ella.

2.2.5. Aula Virtual, Curso Virtual y Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

El Aula Virtual de Aprendizaje es un sistema de ayuda a los docentes que les permite ampliar sus aulas sin tener que levantar nuevas paredes. El Aula Virtual en la Web es el medio en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje, existiendo interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

El Aula Virtual opera a través del curso virtual que, de acuerdo a Maurer (2004) "... debe caracterizarse por la aplicación de estándares en todos sus componentes" (pág. 3), de manera que cumpla con las siguientes propiedades:

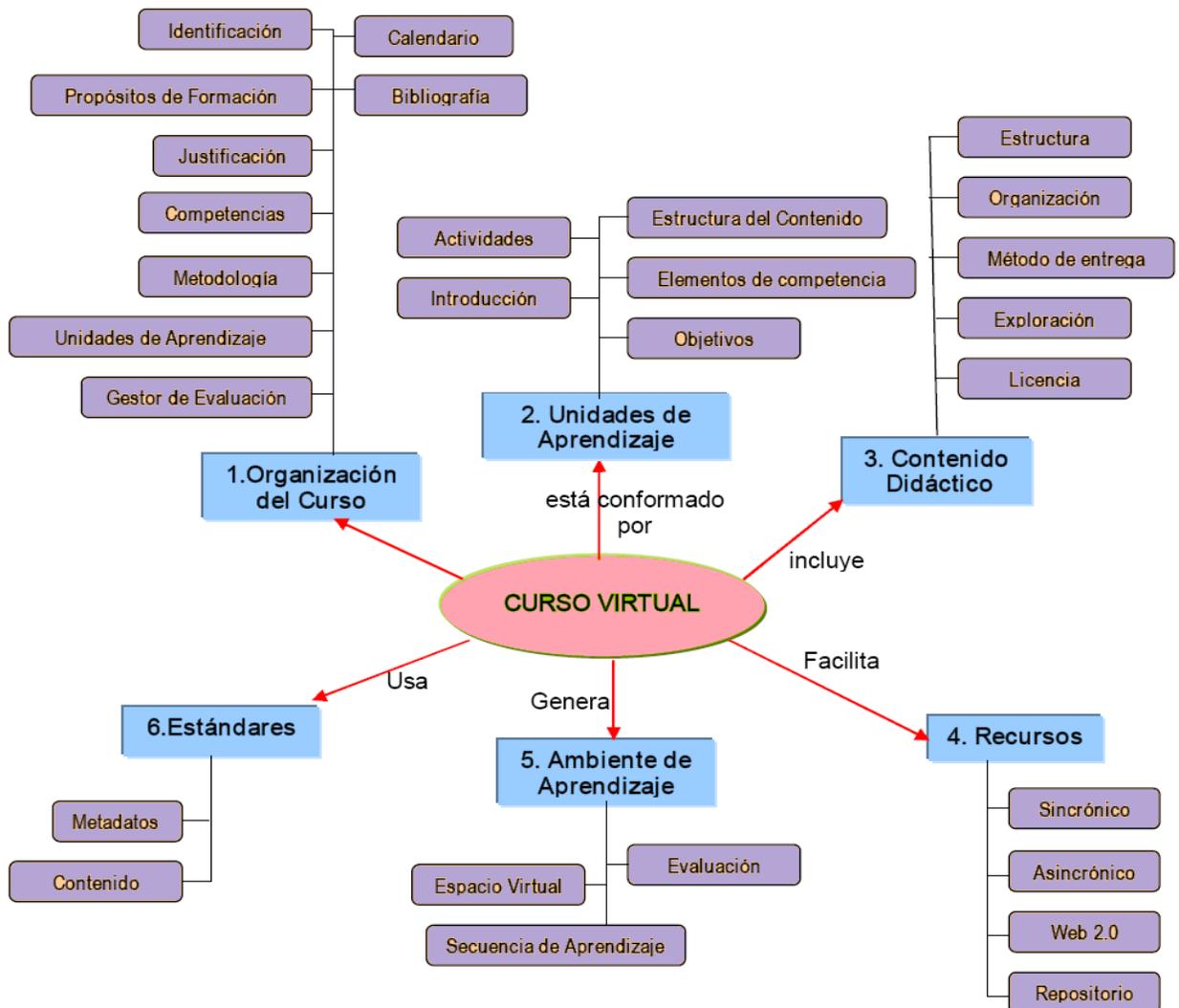
- Durabilidad:** Que la tecnología desarrollada con el estándar evite la obsolescencia de los cursos.
- Interoperabilidad:** Que se pueda intercambiar información a través de una amplia variedad de LMS.
- Accesibilidad:** Que se permita un seguimiento del comportamiento de los alumnos.
- Reusabilidad:** Que los distintos cursos y objetos de aprendizaje puedan ser reutilizados.

Hay que recalcar que los ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC deben ser: activos, constructivos, colaborativos, intencionales, contextuales, reflexivos, conversacionales y prácticos, con miras a generar un verdadero aprendizaje significativo, alejado de la visión "deshumanizante" centrada exclusiva y mecánicamente en la tecnología.

Por el contrario, se debe buscar la socialización de los conocimientos a partir de la identificación de ciertos parámetros y estándares que se correspondan con las exigencias y expectativas de los cursos virtuales, su duración, modalidades de participación, roles y responsabilidades de los participantes, fuentes de información, recursos y materiales a utilizar, seguimiento de procesos, formas de brindar ayuda, soporte técnico y orientación, solución de problemas, características de los resultados y productos obtenidos, criterios de evaluación a usar.

A continuación se detallan algunos parámetros propios de la estructura, modelo y estándar de cursos virtuales:

Figura 2
Estructura, modelo y estándar de cursos virtuales



Fuente: Puello (2015).

La organización de un curso basado en las TIC requiere dar mayor importancia a los entornos virtuales de aprendizaje, exigiendo altos grados de flexibilidad, accesibilidad, usabilidad y amigabilidad, para favorecer el desarrollo de las actividades de aprendizaje, evaluación y seguimiento que

se originan tras la planificación curricular de un curso.

Salinas y colaboradores (2007), entienden el entorno virtual de aprendizaje como “un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica” (pág. 26).

El proceso educativo puede ser completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades. En cualquier caso las herramientas informáticas y sistema de software serán fundamentales para el desarrollo de los procesos de aprendizaje. Según Boneu (2007) hay cuatro características que deberían estar presentes en todo entorno virtual de aprendizaje:

-Interactividad: conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

-Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de E-learning tenga una adaptación fácil en la organización donde se quiere implantar, en relación a la estructura institucional, los planes de estudio de la institución y, por último, a los contenidos y estilos pedagógicos de la organización.

-Escalabilidad: capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

-Estandarización: Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar.

Estos conceptos se hacen operativos mediante plataformas virtuales, definidas por Díaz (2009) como aplicaciones que facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa, que ofrecen ambientes de aprendizaje ya diseñados e integrados. A ellos acceden los alumnos a través de una clave personal. Por ello, se trata de un

espacio privado, dotado de las herramientas necesarias para aprender (comunicación, documentación, contenidos, interacción, entre otros.) Además, las plataformas permiten hacer un mejor seguimiento del progreso de los alumnos.

Es necesario entender que todos estos elementos funcionan como un sistema integrado, donde cada parte tiene una función específica e importante que cumplir para el logro de los objetivos trazados y en procura de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de la mediación tecnológica.

2.2.6. El diseño Instruccional

Para Polo (2001), el diseño instruccional “Representa los marcos conceptuales, los supuestos de base y las técnicas que se utilizan en el abordaje de los problemas de enseñanza” (pág. 63). En otras palabras, el diseño instruccional constituye un proceso que abarca la concepción, la planificación, la preparación y la validación de productos dirigidos a producir escenarios que faciliten el aprendizaje.

Ahora bien, en un entorno virtual de aprendizajes, el diseño instruccional puede definirse como la acción intencional de planificar, desarrollar y aplicar situaciones de enseñanza y aprendizaje específicas, que valiéndose de las potencialidades de Internet y las TIC, incorporen desde la etapa de concepción, como durante la implementación, mecanismos que promuevan la contextualización y la flexibilización.

Autores como Polo, (2001); Rodríguez y Ryan, (2001) y Díaz-Barriga, (2005), consideran que el uso cada vez más extendido de las TIC en los escenarios educativos, ha producido el surgimiento de nuevos contextos que obligan a reorientar, repensar y replantear los diseños instruccionales, en diseños de carácter más complejo, pero que a su vez, sean más flexibles, que estén centrados en el estudiante, que se ajusten a las continuas

transformaciones del entorno, a un proceso de evaluación y retroalimentación más dinámico. Desde esta perspectiva, el punto focal del diseño instruccional pasa a ser la previsión de interacciones constructivas entre los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La planificación juega un papel estelar en los procesos sincrónicos y asincrónicos, presenciales y en línea, es por esto que el ambiente instruccional debe ser visto como un sistema, que relaciona todos sus componentes entre sí: el facilitador, los cursantes, los materiales, el entorno virtual, el contexto. Estos componentes deben interactuar eficiente y eficazmente para garantizar experiencias de aprendizaje de calidad.

Si nos situamos exclusivamente en el campo tecnológico veremos los múltiples debates que se han reeditado sobre las formas más apropiadas de abordar la enseñanza, razón por la cual las discusiones sobre el diseño instruccional son de gran interés educativo y van más allá del mero planteamiento tecnológico, pues en todas hay una visión de lo que debe ser la educación y el aprendizaje.

Hay que alertar que no siempre el uso de la tecnología conduce a la innovación y la reflexión sobre las formas de enseñanza. De hecho, uno de los peligros habituales es que lo tecnológicamente posible se convierta automáticamente en pedagógicamente deseable (Pérez, 2006). Los avances de la tecnología se incorporan en la educación sin que haya una reflexión y un estudio sobre sus repercusiones.

En función de lo anterior, la instrucción es vista como la creación intencional de condiciones en el entorno de aprendizaje a fin de facilitar el logro de determinados objetivos educacionales. Desde un punto de vista didáctico, la instrucción consiste en un conjunto de actividades de aprendizaje, las cuales normalmente se articulan en determinadas estrategias, en nuestro caso donde se especifica: El objetivo de cada módulo, contenido, actividades y recursos: foros, tareas, chat; cuestionarios en línea, glosario;

estrategias metodológicas, estrategias de evaluación, plan de evaluación, entre otros.

2.2.7. El constructivismo como teoría del aprendizaje

Para Pilar (2006), en el contexto de las teorías de aprendizaje, la palabra constructivismo se relaciona con la idea de la construcción, de propio conocimiento y del significado de éste, por parte de la persona que realiza cualquier tipo de aprendizaje, ya sea individualmente o socialmente. Se pueden identificar dos tipos de constructivismo:

- El constructivismo cognitivo, que se basa en las teorías desarrolladas por Jean Piaget sobre las diferentes etapas de desarrollo de la inteligencia, desde la infancia hasta la edad adulta.
- El constructivismo social, la cual destaca la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento.

El enfoque de Vigotsky ubica la acción mental de los individuos en escenarios culturales, históricos e institucionales. Desde este punto de vista, puede considerarse al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento constituye un proceso de interacción entre el sujeto - medio (entendido socio-culturalmente).

El modelo pedagógico que practica el liceo es el Constructivista-Conceptual porque es un esquema que favorece el desarrollo del pensamiento conceptual, formal y categorial. Así, los alumnos aprenden instrumentos del conocimiento, tales como nociones, conceptos, proposiciones y categorías, que sirven para el desarrollo de las operaciones intelectuales; mientras que, los maestros son considerados como mediadores.

Ahondando en esta teoría, encontramos que desde la perspectiva constructivista el aprendizaje es concebido como un proceso de revisión,

diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento. Aquí lo importante radica en la forma como se construyen los conocimientos y como los conocimientos previos coadyuvan al aprendizaje.

Según Spiro (1991) Cunningham (1991) y Perkins (1992) el constructivismo se sustenta en los siguientes postulados:

- La motivación es un elemento importante.
- El contexto debe ser real.
- El conocimiento no debe fragmentarse.
- La enseñanza debe partir de una búsqueda activa y de la experiencia de la realidad para permitir su transferencia (aprendizaje activo), lo que implica elaborar, interpretar y darle sentido a la información.
- La habilidad para representar conocimientos de diferentes perspectivas conceptuales mediante la flexibilidad cognitiva.
- El error debe ser considerado como una fuente de aprendizaje
- La instrucción debe entenderse como un proceso centrado en la focalización del desarrollo de habilidades para construir y reconstruir conocimiento; en otras palabras, el objetivo de la instrucción es mostrar cómo construir interpretaciones de la realidad.
- Los contenidos del aprendizaje pueden pre-especificarse.

Además, en la planificación de la enseñanza y del aprendizaje deben tomarse en cuenta los procesos involucrados en la construcción del conocimiento y se pueden predeterminedar las tareas más relevantes para cada grupo de estudiantes en algunos momentos y diseñarlas para conseguir el aprendizaje en determinados conocimientos, pudiendo estar sujetas a diferentes modificaciones por parte del estudiante.

Estos postulados nos permiten una aproximación a la práctica docentes desde el constructivismo, teoría que sustenta nuestra investigación.

Bolaños S. y Otros (2011), enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”, a través de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo.(ZDP).

Su concepto básico es el de la ZDP, según la cual cada estudiante es capaz de aprender una serie de aspectos que tienen que ver con su nivel de desarrollo, pero existen otros fuera de su alcance que pueden ser asimilados con ayuda de un adulto o de iguales mas aventajados. En este tramo entre lo que el estudiante puede aprender por si solo y lo que puede aprender con ayuda de otros, es lo que se denomina ZDP.

En este sentido la teoría de Vigotsky concede al maestro un papel esencial al considerarlo facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el estudiante para que sea capaz de construir aprendizajes mas complejos.

Se enfatiza y se valora entonces, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

Vigotsky propone también la idea de la doble formación, al defender de toda función cognitiva aparece primero en el plano interpersonal y posteriormente se reconstruye en el plano intrapersonal, es decir se aprende interacción con los demás y se produce el desarrollo cuando internamente se controla el proceso, integrando nuevas competencias a la estructura cognitiva existente.

La interacción entre los estudiantes y los adultos se produce a través de el lenguaje, por lo que verbalizarlos pensamientos lleva a reorganizar las ideas, lo que facilita el desarrollo y hace que sea necesario propiciar

interacciones en el aula, cada vez mas ricas, estimulantes y saludables. En el punto de partida la responsabilidad es el maestro y en el de llegada será el estudiante, con la consiguiente retirada de el maestro.

Las contribuciones de Vigotsky como hemos visto anteriormente, tienen gran significado para la teoría constructivista y han logrado que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual y por lo contrario sea entendido como una construcción social.

2.2.8. Aprendizaje participativo y colaborativo

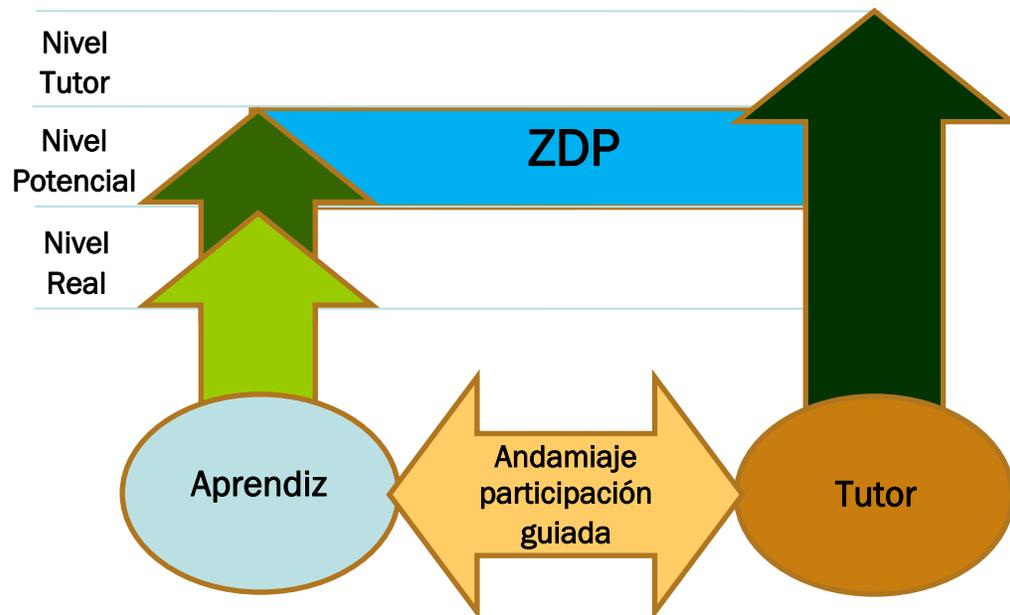
El aprendizaje participativo y colaborativo se basa en una concepción del aprendizaje como práctica social, a partir de una serie de rasgos que los caracterizan y definen.

El aprendizaje colaborativo, por su parte, tiene sus fundamentos en el Aprendizaje Social (Vigotsky) y está asociado a la teoría Social-Constructivista, esto implica estrategias de enseñanzas y de evaluación que propicien en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje consciente y verdaderamente significativo en interacción con sus comunes (Bruno, 199).

La zona de desarrollo próximo, introducido por Lev Vigotsky desde 1931, es la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno (aquello que es capaz de hacer por sí solo) y el nivel de desarrollo potencial (aquello que sería capaz de hacer con la ayuda de un adulto o un compañero más capaz). Este concepto sirve para delimitar el margen de incidencia de la acción educativa. La zona de desarrollo próximo se genera en la interacción entre la persona que ya domina el conocimiento o la habilidad y aquella que está en proceso de adquisición. Es por tanto una evidencia del carácter social del aprendizaje.

Vigotsky utilizó el término andamiaje para referirse al apoyo temporal que proporcionan los adultos (ya sean padres, profesores o maestros) al niño para que este cruce la Zona de desarrollo próximo.

Figura 3
Zona del Desarrollo Próximo (ZDP)



Fuente: Wikipedia 2016

Botkin (1983), plantea que el aprendizaje participativo crea y estimula la solidaridad en el espacio o en los grupos donde se realiza; implica la aspiración del individuo a la integridad y a la dignidad, así como a tomar la iniciativa en las tareas emprendidas. El derecho a participar está estrechamente unido al derecho a aprender y el grado de solución de los problemas descansa en la participación del individuo a distintos niveles.

El individuo se sentirá más solidario de las decisiones alcanzadas en la medida en que concurra a ellas. Esto estimulará la capacidad para cooperar más, lo que deviene en el aprendizaje colaborativo, el cual según Cabero (2003) consiste en: “una metodología de enseñanza basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes

desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inmersos". (pág. 145).

Según García (2001), este tipo de aprendizaje puede tomar varias y diferentes formas, entre las cuales se encuentran: la discusión grupal, el trabajo en equipo o en pares, los grupos pequeños de 4 a 7 estudiantes y el trabajo por proyectos. Además, la interacción puede estimularse a través de lluvia de ideas, sesiones, juegos y debates, las cuales tienen amplia aceptación en la población adolescente y joven.

Según la teoría de (Collazo, 2002), el aprendizaje colaborativo (cooperativo) es el uso instruccional de pequeños grupos de tal forma que estudiantes trabajen juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Los investigadores trabajan colaborando; en virtud de ello este tipo de aprendizaje no se oponen al trabajo ya que puede observarse como una estrategia de aprendizaje complementaria que fortalece el desarrollo global del investigador. En este mismo orden, el autor infiere que los métodos de aprendizaje colaborativo comparten la idea de que los investigadores trabajen juntos para aprender y son responsables del aprendizaje de sus compañeros y del suyo propio. No obstante, esto trae consigo una renovación en los roles asociados a docentes y estudiantes, la cual afecta a los desarrolladores de preguntas de programas educativos. Cabe destacar que las herramientas colaborativas deben enfatizar aspectos como el razonamiento y autoaprendizaje.

Figura 4
Aprendizaje colaborativo



Fuente: Fundación Telefónica (2016)

A la par es necesario distinguir las diferencias, ventajas y características del aprendizaje individual y el aprendizaje colaborativo, entendiendo que este último surge de la necesidad de generar conocimiento y no solo de transmitirlo, por lo que apunta a la co-construcción y mutuo compromiso de los participantes, teniendo un potente valor como socializador del proceso de aprendizaje. En el siguiente cuadro se sintetizan los objetivos, roles, funciones, planificación y evaluación del trabajo que se da en cada caso.

Cuadro 1
Aprendizaje individual y Aprendizaje colaborativo

	Aprendizaje Individual	Aprendizaje Colaborativo
El papel del profesor	Poseedor del conocimiento, instructor, transmisor.	Facilitador de experiencias, guía, observador.
El papel del alumno	Consumidor de conocimiento.	Creador de conocimiento.
Las competencias	Digital.	Social, digital, aprender a aprender, autonomía.
Los objetivos	Divididos en conceptos, procedimientos y actitudes.	Con componente social, que fomentan la integración, análisis y producción de conocimiento.
Los contenidos	Son el centro del aprendizaje.	Son un producto del aprendizaje.
La evaluación	El profesor / Producto.	Profesor y alumno / Proceso – producto.

Fuente: Fundación Telefónica (2016)

Cuadro 2
Síntesis de estudios teóricos y empíricos

REGIÓN	AUTORES	PREMISAS TEÓRICAS DEL AUTOR
Europa	Dr. Jesús Salinas 1995	Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital
	Elena Barberà, Antoni Badía, Rosa Colomina, César Coll, Anna Espasa, Inés de Gispert, Marc Lafuente, Rosa Mayordomo, Teresa Mauri Mila Naranjo, Javier Onrubia, Ana Remesal, M ^a José Roquera, Teresa Segué, Carles Sigalés	Pautas para el análisis de la Intervención en Entornos de Aprendizaje Virtual: Dimensiones Relevantes e Instrumentos de Evaluación
	Josep M. Duart, 2003	Educación en valores en Entornos Virtuales de Aprendizaje: realidades y mitos
	Ángel García del Dujo y Antonio Víctor Martín García, 2003	Caracterización Pedagógica de los Entornos Virtuales de Aprendizaje
	David Carabantes Alarcón Amparo Carrasco Pradas Joaquim Daniel Alves, 2005	La innovación a través de entornos Virtuales de Enseñanza y aprendizaje
	Enric Mor, Muriel Garreta, María Galofré, 2006	Diseño Centrado en el Usuario en Entornos Virtuales de Aprendizaje, de la Usabilidad a la Experiencia del Estudiante
		La escuela virtual: la tecnología al servicio de la educación

	Montserrat Tesouro Cid y Juan Puiggalí Allepuz Girona, 2006	
	María del Pilar Vidal Puga, 2006	Investigación de las TIC en la educación
	Cabero J., 2007	Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades.
	Isabel Ortega Sánchez, Monográfico, 2007	El Tutor Virtual: Aportaciones a los Nuevos Entornos de Aprendizaje
	Ramón Tirado, Juan M. Méndez y J. Ignacio Aguaded Huelva, 2008	El proyecto Drog@: comunidades virtuales de aprendizaje
	José Manuel Yábar, Pere Lluís Barbará, 2008	Desarrollo de un Capus Virtual de la Comunicación en el campo de la Educación Bimodal
	Grupo Spectus Zaragoza, 2008	Análisis creativo de la publicidad en los entornos virtuales
	Miguel Ángel Conde, Carlos Muñoz, Francisco José García, 2008	La revolución de los procesos de Aprendizaje
	Honorio Salmerón, Sonia Rodríguez y Calixto Gutiérrez Granada, 2009	Metodologías que optimizan la comunicación en Entornos de Aprendizaje Virtual
	José Sánchez Rodríguez, 2009	Plataformas de Enseñanza Virtual para Entornos Educativos
	Cristóbal Suárez Guerrero, 2009	Los Entornos Virtuales de Aprendizaje como instrumento de mediación*
	Alfonso Bustos Sánchez y César Coll Salvador, 2010	Los Entornos Virtuales Como Espacios de Enseñanza Y Aprendizaje
	Juan de Pablos Pons, Mª Pilar Colás Bravo, Teresa González Ramírez, 2011	La enseñanza universitaria apoyada en plataformas virtuales. Cambios en las prácticas docentes: el caso de la Universidad de Sevilla
	Rocío Yuste, Laura Alonso & Florentino Blázquez Cáceres, 2012	Synchronous Virtual Environments for e-Assessment in Higher Education La e-evaluación de aprendizajes en educación superior a través de aulas virtuales sincronas
	Lic. Salvador Ros Muñoz, 2012	Sistemas de Elearning abiertos basados en servicios
	Ma Eulalia Torras Virgili, 2013	El aprendizaje colaborativo en línea y la ética del cuidado
	Dr. Bartolomé Rubia, Universidad de Valladolid & Dra. Montse Guitert, 2014	El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL)
	Adriana Gewerc, Lourdes Montero y Manuel Lama Unioversidad Santiago de Compostela, 2014	Colaboración y redes sociales en la enseñanza Universitaria
Latinoamérica	Marianela Delgado Fernández Arlyne Solano González, 2009 (Costa Rica)	Estrategias Didácticas Creativas En Entornos Virtuales Para El Aprendizaje
	Vanesa Mª Gámiz Sánchez, 2009 (Granada)	Entornos Virtuales para la Formación Práctica de Estudiantes de Educación: Implementación, Experimentación y Evaluación de la Plataforma Aula Web
	Berta Rotstein, Ana María Scassa, 1999 (Argentina)	El Trabajo Colaborativo En Entornos Virtuales de Aprendizaje
	Lic. Ariel Ferreira Szpiniak, 2013	Diseño de un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje basado en la usabilidad

	(Argentina)	
	Rosa Guadalupe Vaiadez Oiguin, Jessica Páez Arancibia, Margarita Zapata Guerrero, Juan Espinosa Rodríguez, Ximena Cortés Vaiadez y María Esther Monroy balde, 2007 (México)	Diseño de un curso en línea para la alfabetización informacional bajo el modelo ADDIE: una experiencia en la UNAM
	Rubén Edel-Navarro, 2010 (México)	Entornos Virtuales de Aprendizaje La contribución de "lo virtual" en la educación
	Ángel Alpuche, Fanny Rodríguez, 2012 (México)	La Web Semántica, un catalizador de la formación docente ante los entornos personalizados de aprendizaje
Venezuela	María Begoña Tellería, 2004	Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual

Fuente: Elaboración propia a partir del proyecto de investigación (2014).

2.3. Sistemas de Variables:

Arias define el sistema de variables como “una serie de características por estudiar definidas de manera operacional, es decir una función de sus indicadores o unidades de medida” (Arias, 1999, pág. 17). Para la investigación existen diferentes variables las cuales se encuentran entrelazadas con los objetivos de la investigación, las mismas se presentan a continuación:

Cuadro 3
Identificación y Definición de las Variables

Objetivos Específicos	Variables	Definición Conceptual
Analizar los principales enfoques teóricos de las Tecnologías de la Información y Comunicación al servicio de la educación.	Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma.
Determinar los principales estudios sobre Aula Virtual para generar procesos de enseñanzas y aprendizajes en el Sistema Escolar Nacional e Internacional.	Aula Virtual de Aprendizaje	Herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea
Formular el diseño instruccional para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana.	Formación Familiar y Ciudadana	Asignatura de 1er. Año donde se les enseña la importancia de los valores y la familia.

Fuente: Elaboración propia a partir del proyecto de investigación (2014).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo aborda los lineamientos metodológicos que describen cómo se llevó a cabo el estudio para dar respuesta a las interrogantes y objetivos planteados. Tamayo y Tamayo (2010) sostiene que “el Marco Metodológico constituye la médula del plan, se refiere a la descripción de las unidades de análisis o de investigación, técnicas de recolección de datos, instrumentos, procedimientos y las técnicas de análisis” (p.97).

En este sentido, se describe y argumenta el tipo de investigación, diseño, las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Todos estos elementos permiten definir “el cómo se realizará el estudio del problema planteado” (Arias, 1999, pág. 19).

3.1. Tipo de Investigación

El estudio está enmarcado como un proyecto factible, en base a la investigación de campo, la cual se define como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoque de investigación conocidos o en desarrollo. (Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL, 2001, pág. 18).

Así, la investigación se puede clasificar como “Proyecto Factible” ya que se corresponde con la realidad, es posible de realizar y parte de un proceso investigativo. Este tipo de investigación es especialmente útil y

necesaria en las ciencias sociales, ya que permite analizar los fenómenos en la misma realidad donde se producen, procurando así el abordaje de problemas concretos.

Además, la investigación responde a los objetivos planteados y busca la solución al problema ya expuesto, pues como afirman Palella y Martins (2007), el proyecto factible “consiste en la elaboración de un modelo operativo, o una solución posible a un problema de tipo práctico para satisfacer necesidades de un grupo social” (pág. 7). Esta labor investigativa se realizó bajo un diseño no experimental de campo, debido a que se tomaron datos de la realidad y se estuvo en contacto directo con los hechos reales que se requerían investigar por medio de las personas que se encontraban directamente relacionadas a los mismos.

Lo anterior se corresponde con los objetivos de nuestra investigación y la propuesta teórico metodológica de Aula Virtual de Aprendizaje, bajo el enfoque constructivista, para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, como herramienta de gran utilidad para los procesos educativos conexos.

3.2. Niveles de la Investigación

Para definir el nivel de investigación hay que tomar en cuenta los objetivos que se plantearon en un principio, así como el conocimiento del tema en estudio y qué tanto puede afectar dicho tema a la institución donde se desarrollará la investigación. De igual manera hay que clarificar el grado de profundidad que se pretende alcanzar en la investigación, la cual en este caso tiene un nivel descriptivo y proyectivo.

El propósito con el que se crea el proyecto permite precisar cuál va hacer el tipo de investigación. Según Hurtado de Barrera: “El tipo de investigación se define con base en el objetivo general, mientras que los diseños de la investigación se definen en base a el procedimiento”. (Hurtado de Barrera, 2008: sp).

En el marco de la perspectiva temporal el diseño es descriptivo transeccional, en el cual, según Sampieri y otros, citado por Hurtado de Barrera (1996) el investigador describe uno o más eventos en el presente. La investigación se apoya en un diseño descriptivo retrospectivo secuencial porque se estudiará la evolución de ciertos eventos a lo largo del tiempo.

Ahora bien, por tratarse de una tesis doctoral, nos planteamos llevar la investigación a otro nivel y explorar dimensiones que atendieran al carácter predictivo y proyectivo de las ciencias sociales. En este sentido, la investigación proyectiva: “Propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta.” (*Íbidem*). Además, añade que: “En la investigación proyectiva se trabajan relaciones de causa efecto, pues para diseñar una propuesta que permita modificar la situación es necesario primero explicar por qué y cómo ocurre tal situación; de otra manera la propuesta no resultaría efectiva.” (*Íbidem*).

De lo anterior se desprende que el presente estudio se corresponde con una Investigación proyectiva ya que, además, de que cumple con las características ya mencionadas, buscó formular una solución a una situación determinada, desarrollar una propuesta para solucionar el problema planteado, así como, alternativas para satisfacer los requerimientos o necesidades de la institución educativa seleccionada, su población estudiantil y cuerpo docente.

La fase analítica se caracteriza por un diseño analítico situacional. Según Hurtado de Barrera (2000) a partir del estudio de campo se diagnostica la situación para proceder a analizar los elementos que intervienen en la investigación.

3.3. Población y Muestra

Se entiende por población: “La totalidad de fenómenos donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Tamayo y Tamayo, 1998, pág. 114). A partir de esta definición, la población permite identificar el volumen de individuos con los que se trabajará en el proceso de investigación.

Palella y Martins (2007), definen la población como “el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones (...) es el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes en una investigación. (pág. 93)

En nuestro caso se trata de una población finita, identificada por el investigador y concentrada en el liceo seleccionado para el estudio. Ramírez entiende por población finita:

...aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre la cantidad total. Entonces, la población es finita cuando el investigador cuenta con el registro de todos los elementos que conforma la población en estudio (Ramírez, 1999, pág. 92).

La muestra, por su parte, se asume como: “un subconjunto representativo de un universo o población” (Morales, 1994, pág. 54). Otras definiciones apuntan que la muestra es un “Subconjunto representativo de un universo o población”. (Arias, 2007, pág. 98). Por su parte, Palella y Martins (2007), la definen como “la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características se reproducen de la manera más exacta posible”. (pág. 93).

Para efectos de esta investigación, la muestra fue intencionada no probabilística y estuvo constituida por cinco (5) profesores del área de sociales con los que cuenta la institución U.E.N.B. Pedro Fontes para dictar la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana* a 35 estudiantes, con edades

que oscilan entre los 10 y los 12 años, de primer año pertenecientes a una sola sección, de los cuales fueron seleccionados 5 estudiantes para que ofrecieran su opinión en el diseño del Aula Virtual.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Las técnicas son un elemento clave a la hora de realizar algún proyecto de investigación, ya que permiten obtener información primordial para el desarrollo de la misma. Según Arias: “se entenderá por técnica de recolección de datos, el procedimiento o forma particular de obtener datos e información” (Arias, 1999, pág. 25). Las técnicas nos permiten recopilar y almacenar la información necesaria para poder llegar a las conclusiones y hallazgos, en función de los objetivos planteados, pues como afirma Méndez (2001), es este “el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos, definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar”. (pág.133)

Para obtener resultados satisfactorios por parte de los usuarios, sin necesidad de incomodarlos en el ejercicio de sus funciones laborales, y para la realización del levantamiento de información se utilizó la observación como técnica, entendida como: “El uso sistemático de nuestros sentidos en búsqueda de datos que se necesitan para resolver un problema de investigación” (Sabino, 2002, pág. 116). La observación se realizó de manera directa, es decir no requerirá ningún intermediario, ya que el investigador podrá verificar el proceso *in situ*. Al respecto Arias (2006) indica que es un instrumento en el que se muestra la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada (pág.70)

Otro instrumento, que permitió el levantamiento de información en un nivel más profundo y detallado, fue la entrevista “caracterizada por la obtención de información mediante una conversación entre el entrevistador y el entrevistado.” (Arias, 1999, pág. 44). Mediante la entrevista pudimos

obtener información de manera clara y concreta por parte de los entrevistados.

Otros autores especifican que la entrevista: “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (Sabino, 2002, pág. 122)

En la presente investigación, la entrevista fue estructurada, dirigida a los profesores que dictan la asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*, la misma se diseñó de acuerdo a las variables e indicadores que se pretendían estudiar, a fin de dar respuesta al tercer objetivo específico planteado.

3.5. Validez

Para que el instrumento responda adecuadamente a los planteamientos y objetivos propuestos, se tomaron en cuenta ciertos requerimientos que garantizaron que su uso y aplicación fuera confiable y seguro, algunos autores señalan que:

... la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas. La fiabilidad designa la capacidad de obtener los mismos resultados de diferentes situaciones. La fiabilidad no se refiere directamente a los datos, sino a las técnicas de instrumentos de medida y observación, es decir, al grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación. (Rusque, 2003, pág. 134)

Podemos, entonces, afianzar lo que especifica el autor en su definición de validez ya que con esta podemos identificar y tener la seguridad de que la información obtenida será de forma confiable y efectiva para la investigación. Según Hernández: “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales”. (Hernández, 1998, pág. 165).

A fin de responder a estos principios se procedió a validar el instrumento de recolección de datos mediante el juicio de expertos y la valoración de especialistas en la materia, por lo que la entrevista fue revisada, antes de su aplicación, por profesionales altamente calificados en los ámbitos educativo y tecnológico. Por consiguiente, la validación del instrumento de recolección de datos, se realiza a través del Juicio de Expertos, tomando en cuenta la metodología, el contenido y el diseño con relación al tema en estudio. A cada experto se le suministró el instrumento de recolección de datos y el cuadro de Sistema de Variables, sus recomendaciones y observaciones fueron incorporados al instrumento final, permitiendo hacer la reestructuración necesaria a fin de que las preguntas y contenidos permitieran el logro de los objetivos específicos y por ende al objetivo general.

3.6. Análisis de Datos e Interpretación de Resultados

Para el análisis de los datos es necesario definir el proceso mediante el cual fueron procesados e interpretados los resultados. En este caso, se empleó enfoque cualitativo de los datos recabados, agrupándolos según categorías, a fin de lograr una exhaustiva revisión de los hallazgos organizados mediante una matriz de respuestas correspondiente a cada pregunta formulada. Esto permitió una mejor comprensión de la realidad analizada, partiendo de las consideraciones de los docentes sobre el diseño, desarrollo e implementación del Aula Virtual de Aprendizaje y su incorporación a la dinámica educativa de la U.E.N.B. Pedro Fontes.

3.7. Procedimiento de la Investigación

La investigación se desarrolló en fases que permitieron su ordenamiento lógico y seguimiento. En este sentido se delimitaron las siguientes etapas:

Fase I. Conceptual. Se identificó y planteó el problema, se definieron los objetivos con la respectiva justificación, alcance y propósito de la investigación.

Fase II. Documental. Comprendió la revisión bibliográfica y documental, reseña de los antecedentes de la investigación y las teorías que sirvieron de sustento al estudio.

Fase III. Preparación. Corresponde al marco metodológico el cual incluye tipo, diseño y modalidad de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis, operacionalización de variables, elaboración, validez y ajustes de instrumentos.

Fase IV. Trabajo de campo. Aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada.

Fase V. Analítica. Sistematización de resultados y hallazgos. Presentación de acuerdo a objetivos y variables planteados y su contextualización teórica, comparación de resultados y hallazgos con las teorías y conceptos que sustentaron la investigación.

Fase VI. Proyectiva. Diseño de propuesta y formulación de soluciones a la problemática inicial, conclusiones y recomendaciones del estudio.

CAPITULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Seguidamente se presentan los resultados de la investigación con su correspondiente análisis, los cuales fueron obtenidos en base a la metodología planteada para el desarrollo de los objetivos propuestos, a fin de diseñar una Propuesta Teórico Metodológica de un Aula Virtual de Aprendizajes bajo el Enfoque Constructivista, para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana en la U.E.N.B. Pedro Fontes Ubicada en Montalbán, Caracas - Venezuela.

4.1. Presentación de Resultados

El análisis de los resultados se realizó con fundamento en las respuestas suministradas por la muestra en el marco de la entrevista aplicada, los cuales se sistematizaron, resumiendo sus ideas centrales en matrices de respuesta de acuerdo con las variables desarrolladas.

La información, que a continuación se presenta, es clara y precisa, incorporándose los elementos relevantes, recopilados en la investigación a través de la entrevista, teniendo en cuenta aquellos que resultaron imprescindibles para el análisis, a efecto de realizar su interpretación y comentarios finales. Cabe reiterar que la entrevista efectuada se concentró exclusivamente en el tercer objetivo específico planteado, a saber: Formular el diseño instruccional en línea para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, del primer año de bachillerato.

En este orden de ideas, se asume el criterio establecido por Guardia (2000) en cuanto a que formular un diseño instruccional en línea para una asignatura, es un “proceso imprescindible que define y concreta de manera

específica, cómo tienen que ser y cómo deben relacionarse todos los elementos tecnológicos que configuran una acción formativa (necesidades de aprendizaje, objetivos de la formación, recursos, contenidos, actividades y evaluación)” (pág. 97).

A partir de aquí, fue necesario indagar acerca de dos dimensiones básicas contenidas en el concepto: la tecnológica con sus indicadores (equipamiento, herramientas de comunicación, habilidades técnicas del docente y, habilidades técnicas del estudiante y, la pedagógica (necesidades de aprendizaje, objetivos del aula, materiales didácticos, recursos, contenidos, actividades y evaluación).

De acuerdo con Guardia (2000), el diseño instruccional constituye un proceso imprescindible que define y concreta de manera específica, cómo tienen que ser y cómo deben relacionarse todos los elementos tecnológicos que configuran una acción formativa, el cual, en plena concordancia con el autor de la presente investigación, deberá adecuarse a las necesidades y exigencias tecnológicas y comunicacionales de la asignatura. Con base en lo anterior, se despliega el conjunto de indicadores que fueron indagados mediante la entrevista aplicada a la muestra seleccionada, cuyos datos arrojaron la claridad conceptual necesaria para alcanzar el objetivo buscado.

En este orden de ideas, se solicitó a la muestra información acerca de aspectos fundamentales para el diseño de un Aula Virtual, tales como el equipamiento necesario, las herramientas de comunicación, las habilidades técnicas requeridas por el docente y por el estudiante, las necesidades de aprendizaje, los objetivos de la formación, materiales didácticos, recursos, contenidos, actividades y planes de evaluación, todo lo cual constituye la columna vertebral de un ámbito diseñado para la construcción de conocimiento concebido dentro de un aula.

Pregunta N° 01

Indicador: Equipamiento, “incorporación en un espacio físico de materiales, equipos, tecnología y mobiliario necesario para que el mismo pueda cumplir con los objetivos que tiene previsto en su diseño” (Montilla, 2011, pág. 37).

Ubicándose en una dimensión tecnológica ¿considera que la Unidad educativa presenta condiciones técnicas adecuadas para elaborar el diseño instruccional en línea para desarrollar los contenidos de una asignatura, tomando en cuenta específicamente el equipamiento de la infraestructura física?

Matriz de Respuesta 1 Condiciones técnicas

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	No lo está: el espacio físico no está adecuado para el equipamiento; no hay espacio suficiente para instalar computadoras.
02	No lo está: el espacio físico no está adecuado para el equipamiento; el sistema eléctrico de las instalaciones no es apto; no hay espacio suficiente para un Aula Virtual.
03	No lo está; sin embargo, es posible adaptar los espacios y acondicionarlo desde el punto de vista de la infraestructura física.
04	No lo está, el espacio físico no es adecuado, el sistema eléctrico no funciona bien y esto importante para esos efectos.
05	Realmente no lo está, aunque no es tan difícil adecuarlo.

Fuente: Elaboración propia (2016).

La muestra, en su totalidad considera que las condiciones técnicas de la unidad no son las más adecuadas, al respecto, consideran que la Unidad no presenta condiciones aptas para elaborar el diseño instruccional en línea ni para desarrollar los contenidos de una asignatura, tomando en cuenta específicamente el equipamiento de la infraestructura física, en cuanto a

espacio, ubicación y sistema eléctrico, aun cuando se cree que es posible acondicionarlo. Este aspecto es de singular relevancia, pues permitir deducir la receptividad que tendrían los docentes al implementar un curso virtual, una vez que las condiciones técnicas sean favorables o respondan a los requerimientos necesarios.

A su vez, conocer la evaluación-diagnóstico de este indicador permite sincerar las condiciones de diseño e implementación del aula virtual propuesta, conocer las debilidades, limitaciones y obstáculos y, en este sentido, explorar alternativas que permitan superarlos.

Pregunta N° 02

Indicador: Herramientas Comunicacionales “conjunto de instrumentos que propician, promueven y facilitan el desarrollo de un proceso comunicacional” (Márquez, 2009, pág. 79).

En la misma dimensión ¿cree que se puede consolidar el equipamiento de un sistema de herramientas comunicacionales adecuado para facilitar el uso de la información que se maneja usualmente en el diseño instruccional en línea?

Matriz de Respuesta 2 Herramientas comunicacionales

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si, es posible equipar la unidad con un sistema de herramientas comunicacionales adecuado para implementar el Aula Virtual, es un trabajo que se puede lograr con el concurso del personal, teniendo los equipos.
02	Si se puede equipar la unidad con un sistema de herramientas comunicacionales adecuado a las necesidades de un Aula Virtual, no se requiere mucho esfuerzo si se dispone de los equipos y, especialmente si las instalaciones ya están adecuadas.

03	No es tarea sencilla equipar la unidad con un sistema de herramientas comunicacionales adecuado a los requerimientos de un Aula Virtual, se requiere inversión de recursos y la unidad no creo que lo disponga.
04	Si es posible, un sistema de herramientas comunicacionales donde se cuentan computadoras, televisores, acceso a internet y otros equipos necesarios para desarrollar procesos comunicacionales virtuales no son difíciles de instalar.
05	Si se puede, si se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios.

Fuente: Elaboración propia (2016).

Como se puede observar en las respuestas de los docentes a quienes corresponderá asumir el desarrollo de las actividades en el Aula Virtual para impartir la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, es posible equipar las instalaciones de la unidad con un sistema de herramientas comunicacionales. De hecho la mayoría ha considerado que las dificultades materiales que pudieran existir para consolidar el aula, tales como la adquisición e instalación de computadoras y televisores, así como el acceso a internet se logra, lo cual permite superar las dificultades actuales.

Destacan las respuestas que apuntan hacia el trabajo conjunto y la sumatoria de voluntades de los actores involucrados, así como el aprovechamiento de la infraestructura ya existente.

Sin embargo, existen opiniones encontradas en cuanto al grado de facilidad de lograr el equipamiento de un sistema de herramientas comunicacionales adecuadas, ya que algunos docentes lo consideran como algo sencillo (docente 02), mientras otros lo encuentran más difícil (docente 03).

Pregunta N° 03

Indicador: Habilidades Técnicas “el despliegue que puede hacer una persona de las capacidades, habilidades y destrezas que posee para dominar determinadas herramientas de trabajo” (Roberts, 2010, pág. 106). Continuando en el ámbito tecnológico ¿Considera que los docentes y estudiantes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana tienen las capacidades, habilidades y destrezas técnicas requeridas para desarrollar un diseño instruccional en línea?

Matriz de Respuestas 3 Dominio de docentes y estudiantes

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	No las tenemos, en líneas generales los docentes y estudiantes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana no tenemos dominio de las herramientas tecnológicas, nos falta formación para el manejo del lenguaje tecnológico.
02	Los docentes y estudiantes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana no tenemos dominio de las herramientas tecnológicas, les falta formación para el manejo del lenguaje tecnológico.
03	Pudiera ser que los estudiantes se manejaran con mayor dominio de las herramientas tecnológicas que los docentes, tomando en consideración que el joven se desenvuelve en el mundo tecnológico, mientras que los docentes deben hacer un trabajo de adaptación y adecuación de sus conocimientos en esta materia.
04	Para desarrollar un diseño instruccional en línea, no creo que los docentes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana tengamos las capacidades, habilidades y destrezas técnicas requeridas, pues su área de desempeño no es precisamente la tecnología, sino esta área social en la cual se han desempeñado toda su vida profesional; los estudiantes si han mostrado algún dominio en este sentido.
05	Los docentes de la asignatura definitivamente no tenemos el dominio técnico requerido para desarrollar un diseño instruccional en línea, los estudiantes si pueden estar mejor preparados.

Fuente: Elaboración propia (2016).

En atención a las competencias digitales de los docentes y estudiantes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, así como a sus habilidades y destrezas técnicas requeridas para desarrollar un diseño instruccional en línea, es generalizada la opinión entre los docentes entrevistados que en ambos casos existe ausencia de formación y conocimiento sobre las herramientas tecnológicas que se requiere implementar para el desarrollo de un Aula Virtual. Sin embargo, los docentes apuntan que los estudiantes pueden tener más habilidades y experiencia en este ámbito, lo cual puede constituir una importante ventaja a la hora de desarrollar el curso.

En todo caso, es importante señalar que las habilidades técnicas deben estar sujetas al uso efectivo y eficiente de las TIC dentro del aula y de los procesos pedagógicos en general. De eso, justamente, se trata el correcto aprovechamiento de las tecnologías al servicio de la educación.

Pregunta N° 04

En relación a la pregunta anterior, si considera que no tienen el dominio técnico necesario ¿Cree que se les puede formar en corto tiempo?

Matriz de Respuestas 4 Formación de docentes y estudiantes

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si, la formación en esta materia no es tan difícil.
02	Si se puede hacer, lo que requieren, es mínimamente, comenzar un curso de manejo de herramientas tecnológicas.
03	S, para los estudiantes es más fácil, los docentes también pueden iniciarse y no sería nada difícil.
04	Si, es sencillo, porque hoy la sociedad de la tecnología ofrece inmensas posibilidades para que la gente se forme en la materia

	sin mayores costos.
05	Si, formarse en esa materia no genera mayor problema, es difícil que alguien se resista a estos, más si es docente o estudiante.

Fuente: Elaboración propia (2016).

Para toda la muestra entrevistada, no hay problema alguno en que los docentes y estudiantes que participarán en el desarrollo de las actividades del Aula Virtual, que no tengan el dominio técnico necesario, se formen en corto tiempo, pues el entorno comunicacional-tecnológico facilita estos procesos en la sociedad moderna. De sus respuestas, resalta la disposición a aprender y a incorporar las herramientas tecnológicas en su labor docente y prácticas cotidianas de enseñanza, lo que sin duda alguna representa un terreno fértil para la implementación de este tipo de programas.

Pregunta N° 05

Indicador: Necesidades de aprendizaje “Requerimientos educativos que presenta un sujeto de aprendizaje durante un proceso de elaboración de conocimiento significativo”. (Miller, 2000, pág. 281).

Entrando ahora en una dimensión pedagógica, en su opinión ¿Las necesidades de aprendizaje están identificadas para trabajar con un diseño instruccional en línea que las satisfaga? Si su respuesta es positiva, podría mencionar al menos tres de ellas.

Matriz de Respuestas Necesidades de aprendizaje

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si están identificadas (mejorar las posibilidades de comunicación, mayores conocimientos, adaptación al entorno tecnológico)
02	Si están identificadas (incrementar la cantidad y calidad del

	conocimiento, acceder con mayor facilidad al mundo tecnológico, ampliar el entorno comunicacional
03	Si están identificadas, (encontrar aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, intercambio de saberes, interacción e integración de conocimientos)
04	Si están identificadas (mayor y mejor comunicación, mejor capacidad reflexiva y de análisis, profundización de los significados de los conocimientos adquiridos)
05	Si están identificadas (ampliación del espectro de aplicación del conocimiento, mayor capacidad comunicacional, adaptación al entorno)

Fuente: Elaboración propia (2016).

Como se observa en las respuestas aportadas por la muestra de docentes en cuanto a las precisiones de las necesidades de aprendizaje que pueden tener los estudiantes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana para trabajar con un diseño instruccional en línea que las satisfaga, hay amplias coincidencias en que están identificadas y, precisan básicamente necesidades comunicacionales, de inserción social en el entorno, de adquisición de conocimientos y, particularmente, de aplicabilidad de los mismos en la práctica.

Esto representa una ventaja significativa al momento de avanzar con la propuesta, pues la identificación de las necesidades de aprendizaje constituye una de las primeras etapas en el diseño y desarrollo del Aula Virtual.

Pregunta N° 06

Indicador: Objetivos de formación “aspectos puntuales que se aspira lograr y que han sido establecidos previo al desarrollo de un proceso formativo de enseñanza-aprendizaje”. (Miller, 2000, pág. 311).

¿Los objetivos de formación que pudieran estar asociados al funcionamiento de un diseño instruccional en línea para desarrollar determinada asignatura, están claramente definidos en la Unidad Educativa Pedro Fontes? Si su respuesta es positiva, podría mencionar dos de ellos.

Matriz de Respuestas 6 Objetivos de formación

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si, están claramente definidos (facilitar el aprendizaje de valores sociales, promover la búsqueda de información en la materia)
02	Si, están claramente definidos (hacer de la formación familiar y ciudadana un conocimiento significativo, incentivar la formación de valores)
03	Si, están claramente definidos (facilitar la búsqueda del sentido social de los contenidos de la asignatura, estimular la comprensión de los contenidos de la asignatura para la vida cotidiana)
04	Si, están claramente definidos (facilitar el estudio de los valores de manera cotidiana, incentivar la búsqueda de aplicabilidad de la asignatura)
05	Si, están claramente definidos (facilitación de la internalización de los conceptos impartidos en la asignatura, que el conocimiento adquirido se aplique con más significado en la práctica)

Fuente: Elaboración propia (2016).

Se desprende de la información aportada que los docentes de la unidad coinciden en que los objetivos de formación que pudieran estar asociados al funcionamiento de un diseño instruccional en línea para desarrollar la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, están centrados en lograr que los estudiantes internalicen los contenidos de la asignatura y, que le den mayor significación para su vida personal y social, lo que subraya la importancia de esta materia en el contexto nacional tal y como se planteó en el primer capítulo. Esto, además, deja ver la concepción de la tecnología

como una herramienta que viene a diversificar y enriquecer los procesos educativos, pero no a sustituir contenidos o remplazar objetivos de formación y su consonancia con los programas establecidos.

Pregunta N° 07

Indicador: Materiales y Recursos Didácticos “Elementos materiales cuya función principal estriba en facilitar la comunicación que se establece entre docente y discente, es decir, cualquier cosa, persona o hecho que ayuda en el proceso de aprendizaje del alumno y que pueda ser utilizado por el alumno y/o el profesor” (Miller, 2000, pág. 332).

¿Los materiales didácticos y recursos requeridos para crear el diseño instruccional en línea para la Unidad han sido previamente planificados? En su opinión ¿son compatibles con el presupuesto de la institución?

Matriz de Respuestas 7 Materiales y recursos

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	No están del todo planificados, actualmente se trabaja en ello y se busca la forma de adecuarlos a las posibilidades de la Unidad.
02	En líneas generales si están planificados, lo que ocurre es que probablemente falta adecuar la experiencia en el área tecnológica, con la docente y, la administrativa para establecer con mayor precisión los requerimientos en términos de materiales didácticos, recursos requeridos y planificación presupuestaria.
03	Si están planificados, pues se conocen las necesidades, los objetivos a lograr, los materiales didácticos y recursos que se tienen y los que no.
04	Si están planificados pues los docentes de la asignatura conocen en detalle los materiales didácticos y recursos que se requieren para implementar el aula, en todo caso lo que falta es terminar de ajustar el presupuesto para ello.
05	Si están planificados, ajustándose al presupuesto de la Unidad.

Fuente: Elaboración propia (2016).

Los docentes de la asignatura han respondido, en su mayoría, que los materiales didácticos, así como los recursos requeridos para crear el diseño instruccional en línea para la Unidad Formación Familiar y Ciudadana, han sido previamente planificados y, en líneas generales, consideran que están en proceso de ajustarlos al presupuesto, a los fines de compatibilizarlos financieramente para alcanzar los objetivos propuestos.

Pregunta N° 08

Indicador: Contenidos Temáticos “conjunto de conceptos y temas asociados a un proceso de enseñanza-aprendizaje, que definen y fundamentan el desarrollo teórico-conceptual de un conocimiento” (Miller, 2000, pág. 332).

¿Los contenidos temáticos de un diseño instruccional en línea para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana están claramente establecidos?
 ¿Podría mencionar al menos tres áreas temáticas para integrar este diseño?
 ¿Dentro de las áreas temáticas que ha mencionado, podría identificar al menos un concepto básico asociado a cada una de ellas?

Matriz de Respuestas 8 Contenidos

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si están claramente establecidos: valores familiares, valores ciudadanos, valores sociales); responsabilidad, integridad personal, solidaridad.
02	Si están claramente establecidos: contexto familiar, contexto escolar, contexto comunitario); compromiso, ética y moral, solidaridad, aceptación de diversidad.
03	Si están claramente establecidos: valores, deberes y derechos, responsabilidad social; ética y moral, responsabilidad, solidaridad
04	Si están claramente establecidos: la familia, la escuela, la

	sociedad; compromiso, disciplina, solidaridad, respeto.
05	Si están claramente establecidos: la familia, la comunidad, la patria; hábitos, democracia, participación, tolerancia.

Fuente: Elaboración propia (2016).

La totalidad de la muestra encuestada expresa el conjunto de aspectos que deben estar reflejados como contenidos fundamentales a desarrollar en la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, los cuales serían el componente primario para integrarse como contenido y como conceptos del diseño instruccional en línea; entre ellos están temas tan relevantes como los valores, la familia, la comunidad, asociados a aspectos precisos como la responsabilidad, el compromiso, la ética y moral, la solidaridad. Esto evidencia que los docentes conocen los contenidos y áreas temáticas. Y, a la vez, demuestra la importancia de esta asignatura en el fortalecimiento y mejoramiento del tejido social, la convivencia y la recuperación de valores ciudadanos, lo que, sin duda, es de gran relevancia en el contexto nacional actual.

Pregunta N° 09

Indicador: Actividades “Acciones, tareas, juegos, dinámicas y demás estrategias que se realizan para alcanzar los objetivos de un proceso formativo” (Cánepa, 2008, pág. 77).

¿Las actividades propias de un diseño instruccional en línea están concebidas y planificadas? ¿Podría enumerar, al menos dos actividades específicas, inherentes a las áreas temáticas y conceptos que mencionó anteriormente?

Matriz de Respuestas 9 Actividades

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si lo están (juegos de palabras, tareas de investigación)
02	En líneas generales lo están (tareas de investigación, actividades lúdicas)
03	Si lo están (construcción de nuevos conceptos, juegos constructivos)
04	Si está planificadas (juegos y dinámicas interactivas, tareas de investigación)
05	Si están planificadas (preparación escenarios de aprendizaje, tareas de investigación)

Fuente: Elaboración propia (2016).

En cuanto a las actividades propias de un diseño instruccional en línea, la muestra concuerda en un conjunto de ellas, las cuales, sin duda, definen el quehacer cotidiano en un Aula Virtual; en líneas generales hablan de preparación de escenarios de aprendizaje, actividades lúdicas como juegos y dinámicas interactivas y tareas de investigación. Como en otras respuestas, esto reitera el terreno fértil de este tipo de iniciativas una vez se superan las limitaciones y dificultades detectadas.

Pregunta N° 10

Indicador: Evaluación “proceso cuyos parámetros permiten establecer qué tanto se acerca se aleja una acción intencionada del logro de los objetivos propuestos. (Miller, 2000, pág. 332).

¿Están definidos los parámetros básicos para desarrollar el proceso de evaluación que debe ejecutarse para monitorear el logro de los objetivos propuestos en un diseño instruccional en línea? ¿Podría mencionar al menos tres de ellos?

Matriz de Respuestas 10
Parámetros de evaluación

DOCENTE	IDEA CENTRAL
01	Si están definidos los parámetros básicos (precisión de los objetivos, establecimiento de metas, seguimiento permanente a la ejecución de actividades)
02	Si están definidos los parámetros básicos (seguimiento a las metas, a la ejecución de actividades y la sistematización de resultados)
03	Si están definidos los parámetros básicos (registro de actividades, seguimiento del cumplimiento de las metas y de la ejecución de actividades)
04	Si están definidos los parámetros básicos (claridad en las metas a alcanzar, monitoreo de las actividades, sistematización de resultados)
05	Si están definidos los parámetros básicos (establecimiento de metas claras, registro y sistematización de actividades permanentemente)

Fuente: Elaboración propia (2016).

En lo atinente a la definición de parámetros básicos para desarrollar el proceso de evaluación que debe ejecutarse para monitorear el logro de los objetivos propuestos en un diseño instruccional en línea, la muestra encuestada expresa coincidencia en que se deben monitorear las metas a alcanzar, registrar y hacer seguimiento a las actividades de manera permanente y, por supuesto, sistematizar los resultados.

4.2. Análisis General de Resultados

A los fines de visualizar de manera integral los resultados obtenidos en la indagatoria realizada, mediante aplicación de una entrevista realizada al personal docente de la U.E.N.B. Pedro Fontes, a continuación se exponen algunas consideraciones realizadas sobre la base de la información aportada.

La reflexión general se sitúa en torno al hecho de que, en una perspectiva global, la tecnología es un sistema que emerge de la sociedad como un producto social, toda vez que a través de ella, la sociedad satisface sus necesidades, al ubicarse como un sistema derivado de la evolución de la sociedad en el marco de un proceso más amplio y complejo, humano, económico, científico, social y cultural configurado.

Así, el mundo globalizado de hoy no puede concebirse fuera del contexto de la tecnología en su quehacer cotidiano; en ello va tanto el hacer como el pensar y el actuar de los seres humanos en la búsqueda de soluciones a sus problemas y satisfacciones de necesidades; ejemplo de ello, es el uso de Internet como una ventana permanentemente abierta a todo lo que se busca y quiere conocer cuando se presenta cualquier interrogante, lo mismo en el ámbito académico, que en el profesional o simplemente por curiosidad, se puede encontrar no sólo una respuesta, sino varias que permiten generar ideas y opiniones propias.

De allí deriva que toda gestión, bien sea pública o privada, individual o colectiva, educativa o no, orientada en la dirección de encontrar alternativas ante problemas y alcanzar objetivos en bien de las sociedades, necesariamente se apoya en la tecnología como herramienta insoslayable de gestión.

En este contexto, la educación, concebida como ámbito que atañe a toda la sociedad, generadora de altos niveles de complejidad en todas sus dimensiones, está inmersa en esta realidad tecnológica, como necesidad y como exigencia, en la aspiración de lograr calidad y eficiencia para bienestar del estudiantado.

Así, la gestión tecnológica en el ámbito educativo, requiere, entre otros aspectos, de altas dosis de gerencia, formación y capacidad de innovación, particularmente, en el terreno tecnológico, a fin de poner a todos los involucrados en el proceso, directivos, docentes y estudiantes, a tono con esta realidad global.

En tal sentido, con respecto al objetivo de formular el diseño instruccional en línea para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, el autor del presente estudio, considera, con base en los datos obtenidos, que la U.E.N.B. Pedro Fontes no tiene las condiciones óptimas para incorporarse exitosamente a la Sociedad del Conocimiento, tal como se diagnosticó inicialmente, en función de que los alumnos, puedan desarrollar sus actividades formativas en la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana en un Aula Virtual.

De acuerdo con la información aportada por la muestra entrevistada, se detectaron aspectos importantes para concretar este objetivo de consolidar el Aula Virtual; en primer lugar, ubicados en la dimensión tecnológica, quedó evidenciado que las condiciones técnicas, físicas y de infraestructura de la Unidad no favorecen, actualmente, el desarrollo de estas actividades.

No obstante, los docentes han considerado que estos problemas de espacio, de reparación del sistema eléctrico y mejoras de la planta física, se pueden resolver en poco tiempo, pues no representan mayor dificultad; por otra parte, la muestra, en general, convino en que los docentes no tienen el dominio técnico, es decir, capacidades, habilidades y destrezas tecnológicas suficientes, aun cuando se considera que los estudiantes están mejor posicionados en el mundo tecnológico que los docentes. Sin embargo eso es corregible, toda vez que con curso de inducción, actualización y mejoramiento se desarrollan sin mayor dificultad. En este sentido, la formación sigue siendo la mejor opción para atender esta necesidad y superar las barreras implícitas.

A esto, hay que añadir la disposición de los docentes a incorporar las herramientas tecnológicas en sus procesos de enseñanza, así como apertura a adquirir nuevas competencias lo que representa una actualización profesional a tono con las necesidades laborales y expectativas de los estudiantes.

En cuanto a la dimensión pedagógica que reviste el formular un diseño instruccional en línea para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, se comprobó la necesidad de que los estudiantes interactúen con el profesor en el desarrollo de las actividades, de manera que puedan reforzarse los principios morales, cívicos y familiares que conforman el programa de esta materia, lo cual, indudablemente representa el escenario ideal para la educación en valores que demanda el país y la sociedad en general.

Son los valores (individuales, familiares y sociales) las áreas temáticas y conceptuales más amplias de esta asignatura y, de acuerdo con lo expresado por la muestra, constituye una necesidad real para este colectivo facilitar, desde ellos, la construcción de elaboraciones significativas, que garanticen que estos valores se conviertan en elementos que orienten de manera permanente la vida práctica de los estudiantes.

En términos generales, destaca la disposición de los docentes, su conocimiento de la asignatura, la comprensión de las ventajas de la utilización de las herramientas tecnológicas en los procesos educativos y sus facilidades derivadas. No menos importante es la consideración de que las limitaciones y obstáculos actuales, en su mayoría, son de fácil superación, toda vez que se trabaje en equipo en la búsqueda de alternativas y soluciones conjuntas.

Todo lo anterior permitiría, de acuerdo a las respuestas obtenidas, transitar nuevas rutas de aprendizaje con apoyo de las TIC, sin desestimar la innovación, el aprendizaje colaborativo, cambios en la programación didáctica y las experiencias educativas.

ENTREVISTA

La entrevista, que a continuación realizaremos, tiene como finalidad recopilar la información necesaria para el desarrollo de la investigación referente al Diseño de una Propuesta Teórico-Metodológica de Aula Virtual

de Aprendizajes, bajo el Enfoque Constructivista, para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas-Venezuela.

Es necesario destacar que esta entrevista es completamente anónima, razón por la cual toda la información por usted suministrada gozará de estricta confidencialidad; agradezco de antemano su apoyo y colaboración.

Instrucciones:

- Escuche atentamente el planteamiento formulado por el entrevistador y tómesese el tiempo que considere pertinente para responder; de todas maneras, se le presenta de manera escrita, con la finalidad de que pueda volver al planteamiento cuando así lo desee.
- Por favor, responda con amplitud todas las preguntas, toda vez que de ello depende el éxito de la investigación.

Pregunta N° 01

Ubicándose en una dimensión tecnológica ¿considera que la Unidad Educativa presenta condiciones técnicas adecuadas para implementar un Aula Virtual para desarrollar los contenidos de una asignatura, tomando en cuenta específicamente el equipamiento de la infraestructura física?

Pregunta N° 02

En la misma dimensión ¿cree que se puede consolidar el equipamiento de un sistema de herramientas comunicacionales adecuado para facilitar el uso de la información que se maneja usualmente en un aula virtual?

Pregunta N° 03

Continuando en el ámbito tecnológico ¿Considera que los docentes y estudiantes de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana tienen las capacidades, habilidades y destrezas técnicas requeridas para trabajar en un Aula Virtual?

Pregunta N° 04

En relación a la pregunta anterior, si considera que no tienen el dominio técnico necesario ¿Cree que se les puede formar en corto tiempo?

Pregunta N° 05

Entrando ahora en una dimensión pedagógica, en su opinión ¿Las necesidades de aprendizaje están identificadas para crear un Aula Virtual que las satisfaga? Si su respuesta es positiva, podría mencionar al menos tres de ellas

Pregunta N° 06

¿Los objetivos de formación que pudieran estar asociados al funcionamiento de un Aula Virtual para desarrollar determinada asignatura, están claramente definidos en la Unidad Educativa Pedro Fontes? Si su respuesta es positiva, podría mencionar dos de ellos.

Pregunta N° 07

¿Los materiales didácticos y recursos requeridos para crear el diseño instruccional de un Aula Virtual para la Unidad han sido previamente planificados? En su opinión ¿son compatibles con el presupuesto de la institución?

Pregunta N° 08

¿Los contenidos temáticos de un diseño instruccional para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana están claramente establecidos? ¿Podría mencionar al menos tres áreas temáticas para integrar este diseño? ¿Dentro de las áreas temáticas que ha mencionó, podría identificar al menos un concepto básico asociado a cada una de ellas?

Pregunta N° 09

¿Las actividades propias de un Aula Virtual están concebidas y planificadas? ¿Podría enumerar, al menos dos actividades específicas, inherentes a las áreas temáticas y conceptos que mencionó anteriormente?

Pregunta N° 10

¿Están definidos los parámetros básicos para desarrollar el proceso de evaluación que debe ejecutarse para monitorear el logro de los objetivos propuestos? ¿Podría mencionar al menos tres de ellos?

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE AULA VIRTUAL DE APRENDIZAJE CON ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA PARA LA ASIGNATURA FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

6.1 Introducción

El acto didáctico define la actuación del docente para facilitar los aprendizajes de los estudiantes, por tanto, su naturaleza es esencialmente comunicativa; en este contexto, las actividades de enseñanza que facilita el docente están inevitablemente asociadas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes.

Así, el objetivo de los docentes debe consistir en facilitar procesos de construcción de aprendizajes y, sin duda, la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando, adecuadamente, con los recursos educativos a su alcance, lo cual no sólo implica motivación, sino además una dosis de innovación, creatividad e inventiva para estimular adecuadamente.

En este marco, el empleo de materiales y recursos didácticos, enmarcados en el apoyo de estrategias que faciliten información y promuevan interacciones de aprendizajes en los estudiantes, ameritan mucha creatividad por parte del docente para lograr los resultados óptimos que se buscan dentro de un ámbito diseñado para la construcción de conocimiento.

En consecuencia, la selección de los medios más adecuados a cada situación educativa y el diseño de buenas intervenciones educativas que consideren todos los elementos contextuales resultan siempre factores clave para el logro de los objetivos educativos que se pretenden.

Las estrategias de enseñanza se concretan en una serie de actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características y necesidades, a los recursos disponibles, a los contenidos objeto de estudio, desplegados mediante la implementación de los métodos correctos, todo lo cual determina el uso de determinados medios y metodologías en unos marcos organizativos concretos, en función de proveer a los alumnos las oportunidades del sistema de información, motivación y orientación, por lo que las actividades deben favorecer la comprensión de los conceptos, su clasificación y relación, la reflexión, el ejercicio de formas de razonamiento, así como la transferencia de conocimientos y aplicación práctica.

Todos estos aspectos referidos a las metodologías innovadoras para estimular el aprendizaje en la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, constituyen la columna vertebral de la propuesta teórico-metodológica de Aula Virtual de Aprendizajes, con enfoque constructivista, que se presenta a continuación.

6.2 Presentación de la Propuesta

En la actualidad, los procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel de Educación Básica del sistema escolar venezolano, han venido paulatinamente evidenciando una serie de transformaciones significativas basadas en enfoques y modelos educativos, tal como lo expresa Jiménez (2008):

Se habla de modelos educativos con enfoques en la enseñanza de modelos dirigidos al aprendizaje y, además, porque planea cambios en los perfiles de docentes y estudiantes, que de una u otra forma, incentivan o motivan a la necesaria discusión y reflexión en torno a la vigencia de modelos educativos tradicionales, implementados por muchos años en Venezuela según (pág. 98).

En la misma dirección, Navarros (2003) afirma que las tendencias educativas modernas:

Han demandado que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores o "provocadores" del aprendizaje, y los estudiantes, de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento. (pág. 122).

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se trata de acentuar la importancia que en el proceso educativo debe tener, la aplicación de procedimientos que permitan la actualización de los mismos, como la disposición a nuevas construcciones y también el desarrollo de capacidades que sirvan de base a esos procedimientos.

De esto se infiere que el problema no sólo radica en el cambio vertiginoso de un paradigma educativo tradicional hacia otro tipo de paradigma emergente o alternativo, sino en cómo el accionar metodológico del docente debe trascender de una concepción conductista, que se ha contextualizado históricamente durante el transcurso de su propia cotidianidad educativa, hacia la toma de conciencia e interiorización de nuevas alternativas de enseñanza.

En esa dirección asegura Pavez J. (2005) "que le permitan elevar su calidad en el ejercicio profesional, sino que además, haga hincapié en la importancia de la construcción social del aprendizaje, rompiendo así con el fenómeno de acostumbramiento a lo cotidiano" (pág. 138).

En consecuencia, la presente propuesta teórico metodológica de un Aula Virtual de Aprendizaje con Enfoque Constructivista, para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana elabora un diseño que facilitará al docente y al estudiante participante la generación de un proceso de construcción de conocimiento, mediante el uso de tecnología acondicionada, preparada y planificada especialmente para ello.

Con base en lo anterior, esta propuesta se propone elaborar un diseño instruccional en línea, mediante el cual se impartan los contenidos y áreas temáticas de la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, apoyándose en métodos y tecnologías comunicacionales para desarrollar las actividades propias de un diseño de esta naturaleza.

6.3 Objetivos de la Propuesta

6.3.1 Objetivo General

Diseñar una Propuesta Teórico Metodológica de Aula Virtual de Aprendizajes, bajo el Enfoque Constructivista, para la Asignatura *Formación Familiar y Ciudadana*, en la U.E.N.B. Pedro Fontes, ubicada en Montalbán, Caracas-Venezuela.

6.3.2 Objetivos Específicos de la Propuesta

- Propiciar el desarrollo de los contenidos, áreas temáticas y conceptos asociados a la signatura formación familiar y ciudadana.
- Definir las actividades de tipo lúdico-interactivas mediante las cuales se desarrollarán los contenidos, áreas temáticas y conceptos asociados a la asignatura formación familiar y ciudadana.
- Seleccionar las tecnologías comunicacionales en línea para el desarrollo de las actividades pedagógicas.

6.4 Justificación de la Investigación

Con esta propuesta se busca estimular el desarrollo de los procesos cognitivos de los estudiantes, en razón de lo cual, sin duda, el modelo impactará en la calidad del hecho educativo de una Institución Escolar como la U.E.N.B. Pedro Fontes. En este sentido, el desarrollo de esta propuesta aplicada a la educación está basada, en enfoques teóricos adecuados a la realidad y contexto, en la medida que responden a modelos que instan al estudiante a la práctica reflexiva y crítica para la construcción de nuevos conocimientos significativos para su vida personal y social.

De tal manera, la propuesta se justifica en primer lugar, desde una perspectiva teórico-práctico, en la medida en que a través de su ejecución, se desarrollarán conceptos y contenidos vinculados a la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, los cuales constituyen el fundamento para fortalecer el sistema de valores personales y sociales de los estudiantes, en total concordancia con principios universales de convivencia, humanismo, democracia y participación.

Por otra parte, desde el punto de vista educativo, se justifica la implementación de la propuesta, por cuanto se benefician docentes, estudiantes en particular y, la escuela en general, por cuanto, en el desarrollo de la misma, se facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje, se facilita el hecho educativo y se fortalece el dominio de capacidades, habilidades y destrezas en el uso de herramientas tecnológicas aplicadas. En tal sentido, es una propuesta de aplicación e impacto a partir de su praxis y socialización en el ámbito escolar venezolano, con miras a replicarse en otras asignaturas e instituciones.

Por último, se justifica plenamente desde la perspectiva metodológica, ya que la propuesta cumple rigurosamente con los parámetros exigidos, tanto por la tecnología como por la pedagogía, para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje que propicien conocimientos significativos acerca del

tema de los valores del individuo para insertarse y vivir adecuadamente, de manera proactiva en sociedad.

6.5 Estructura de la Propuesta

La propuesta planteada se realizó mediante una metodología que facilite la formación de los estudiantes en materia de valores, a fin de incidir en su desarrollo personal, fortalecidos en principios universales de vida que los ayude a insertarse y vivir adecuadamente en sociedad, desde la solidaridad, la participación y la democracia entre otros valores fundamentales que se estudian en la asignatura abordada.

En este orden de ideas, de acuerdo al diagnóstico realizado, así como la recopilación de datos obtenidos de la aplicación de una entrevista a los docentes, se analizó y sistematizó la información necesaria para establecer los elementos y aspectos que debe contener el programa del diseño instruccional en línea, coadyuvando así a la formación de futuros ciudadanos. Luego de revisar los aspectos teóricos y los hallazgos de la investigación, la propuesta se estructuró de manera tal que permita responder a los objetivos planteados, quedando organizada de la siguiente manera:

Objetivo N° 01

Propiciar el desarrollo de los contenidos, áreas temáticas y conceptos asociados a la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana.

1.- Acciones Posibles

En este punto, se define todo el procedimiento a seguir para alcanzar el objetivo, desarrollando la siguiente secuencia de actividades:

1a.- Determinación del diseño instruccional de los contenidos, áreas temáticas y conceptos siguientes:

Unidad I. Área Temática: Valores

Contenido:

- Principios y Valores Personales:

Conceptos:

Disciplina, hábitos, responsabilidad, respeto, integridad, familia, escuela,

Unidad II. Área Temática: Valores

Contenido:

- Principios y Valores Ciudadanos

Conceptos:

Convivencia, solidaridad, tolerancia, aceptación de las diferencias

Unidad III: Área Temática: Valores

Contenido:

- Principios y Valores Patrios y Sociales

Conceptos:

Compromiso, ética y moral, responsabilidad social, democracia, participación, la sociedad.

1b.- Preparar ciclos de documentales y charlas dirigidos a los diferentes sectores (directivos, docentes, administrativos, estudiantes y comunidad) que hacen vida en la U.E.N.B. Pedro Fontes, a fin de informarlos y prepararlos para conocer, aceptar y participar en el proceso que ha de iniciar.

2.- Recursos Requeridos:

- Apoyo de los sectores que hacen vida en la U.E.N.B. Pedro Fontes.
- Planificación de los tiempos mínimos requeridos para organizar y realizar las diferentes convocatorias, reuniones y asambleas de todos los sectores que hacen vida en la U.E.N.B. Pedro Fontes.
- Movilización y logística para el personal docente que deba participar en las actividades fuera de la Unidad.

3.- Responsables:

- Autoridades de la U.E.N.B. Pedro Fontes, Coordinación docente de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana

4.- Duración Estimada:

- Treinta (30) días, un (01) mes aproximadamente, de acuerdo con la dinámica de trabajo y el calendario escolar.

Objetivo N° 02

Definir las actividades de tipo lúdico-interactivas mediante las cuales se desarrollarán los contenidos, áreas temáticas y conceptos asociados a la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana.

1.- Acciones Posibles

Este aspecto se orienta a seleccionar los tipos de actividades, juegos y dinámicas adecuadas y adaptadas a la experimentación de los conceptos contenidos en la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana:

1a.- Identificación y selección de las diversas actividades, juegos y dinámicas que serán utilizadas para desarrollar los conceptos contenidos en la asignatura seleccionada:

- Juegos interactivos.
- Chats grupales programados.
- Cuestionarios con tiempo de respuesta.
- Foros en línea.
- Elaboración de conceptos nuevos y glosario digital.
- Intercambio de experiencias en línea.

1b. Adecuación de las actividades, juegos y dinámicas a las necesidades de aprendizaje identificadas en el proceso formativo:

- Incremento de la cantidad y calidad del conocimiento.
- Mejor aplicabilidad de los conocimientos adquiridos.
- Interacción e integración de conocimientos.
- Mayor acceso al mundo tecnológico.
- Ampliación del entorno comunicacional.

1c.- Definición de los diferentes materiales y recursos didácticos requeridos

2.- Recursos Requeridos:

- Apoyo de los entes de gobierno que desarrollan y atienden el tema tecnológico-comunicacional (Infocentros, bibliotecas virtuales).
- Planificación de los tiempos mínimos requeridos para organizar y realizar las diferentes actividades y diseños requeridos para alcanzar este objetivo.
- Movilización y logística para el personal docente que deba participar en las actividades fuera de la Unidad.

3.- Responsables:

- Autoridades de la U.E.N.B. Pedro Fontes, Coordinación docente de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, Coordinación de los otros entes de gobierno que participan en el proyecto, mediante articulación interinstitucional

4.- Duración Estimada:

- Treinta (30) días, un (01) mes según la dinámica de trabajo y calendario escolar.

Objetivo N° 03

Seleccionar las tecnologías comunicacionales en línea para el desarrollo de las actividades de tipo lúdicas.

1.- Acciones Posibles

En este punto se define todo el procedimiento a seguir para alcanzar el objetivo, desarrollando la siguiente secuencia de actividades:

1a.- Diseño de la estructura tecnológica de la propuesta:

- Diseño del Foro virtual para intercambio de experiencias.
- Creación de Blog con el contenido de la asignatura.
- Instalación del Moodle (aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, que funciona como un sistema de gestión de cursos)

1b.- Adecuación de los espacios tecnológicos para desarrollar las actividades:

- Acondicionamiento del aula.
- Equipamiento del aula.
- Evaluación de la formación docente.

6.6. Plan de Evaluación

La evaluación constituye un componente insoslayable de la propuesta, pues implica seguir las actividades del aula para verificar si se han cumplido los objetivos de la actividad y, adicionalmente, para marcar el paso y ritmo en que deben desarrollarse las mismas por cada uno de los participantes.

Al respecto, el proceso de evaluación de las actividades cumplidas en el Aula Virtual de Aprendizajes con Enfoque Constructivista para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, se realizará con base en el plan que a continuación se presenta en la siguiente página:

**Cuadro N° 4
Plan de Evaluación**

Unidad	Contenido	Conceptos	Duración	Tareas	Valoración
Valores	Principios y valores personales	Disciplina Hábitos, Responsabilidad Respeto Integridad Familia Escuela	02 horas semanales	Cuestionario en tiempo	15%
				Chat en línea (docente alumno)	15%
				Informe mensual de actividades	10%
Valores	Principios y valores ciudadanos	Convivencia Solidaridad Tolerancia Aceptación de las diferencias Comunidad	02 horas semanales	Cuestionario en tiempo	12.5%
				Chat en línea (docente alumno)	12.5%
				Informe mensual de actividades	5%
Valores	Principios y valores sociales	Compromiso Ética y moral Responsabilidad social Democracia, Participación Sociedad.	02 horas semanales	Cuestionario en tiempo	12.5%
				Chat en línea (docente alumno)	12.5%
				Informe mensual de actividades	5%

Fuente: Elaboración propia (2016).

6.7. Plan de Clases

El plan de clases es una guía que utiliza un profesor para dictar sus clases, bien sea utilizando el apoyo de un libro o computadora de manera de eficaz y eficiente y así lograr el buen uso de los recursos tecnológicos.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **N° DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

Cuadro N° 5

PLAN DE CLASE - MOMENTO "I"

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
15-10-15 al 30-10-15	1.- Desarrollo Psicosexual del Adolescente	<ul style="list-style-type: none"> • La Identidad Sexual. • La Autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de Lecturas sobre los Cambios del Adolescente. • Discusión dirigida. • Elaboración de Álbum.
02-11-15 al 20-11-15	2.- La Pareja	<ul style="list-style-type: none"> • EL Noviazgo. • El Matrimonio. • El Concubinato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de lecturas sobre el Noviazgo, el Matrimonio y el Concubinato. • Elaboración de Mapa Conceptual. • Discusión dirigida.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **Nº DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

**Cuadro N° 6
PLAN DE CLASE - MOMENTO "I"**

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
21-11-15 al 30-11-15	3.- la Estructura Familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • El Parentesco. • La Adopción. • La Filiación. • La Patria Potestad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de lecturas sobre la estructura Familiar. • Elaboración de análisis críticos. • Discusión dirigida. • Taller.
01-12-15 al 08-12-15	4.- La Familia Venezolana.	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la Familia Venezolana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de lecturas sobre la evolución de la Familia Venezolana. • Elaboración de análisis críticos. • Elaboración de Mapa Mental. • Discusión dirigida.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **Nº DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

**Cuadro N^o 7
PLAN DE CLASE - MOMENTO "II"**

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
07-01-16 al 22-01-16	5.- EL Proceso Administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso administrativo. • La Planificación del Estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de Ideas. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de análisis críticos. • Elaboración de Mapa Mental. • Taller. • Debate por equipos.
26-01-16 al 08-02-16	6.- Toma de Decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de Decisiones. • Método. • Pasos para la Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de análisis críticos. • Elaboración de Mapa Concepto. • Taller. • Discusión dirigida por equipos.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **Nº DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

**Cuadro N^o 8
PLAN DE CLASE - MOMENTO "II"**

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
12-02-16 al 26-02-16	7.- Protección al Consumidor.	<ul style="list-style-type: none"> • Protección al consumidor. • El Indepabis. • Ley de protección al consumidor y al usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lluvia de Ideas. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de análisis críticos. • Elaboración de Trípticos. • Taller. • Debate por equipos.
01-03-16 al 19-03-16	8.- La Soberanía Nacional.	<ul style="list-style-type: none"> • La Democracia. • Sistema Electoral en Venezuela. • La Constitución. • El Sufragio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de análisis críticos. (Artículos se la Constitución) • Elaboración de Mapa Mixto. • Taller. • Debate por equipos.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **Nº DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

Cuadro N^o 9

PLAN DE CLASE - MOMENTO "III"

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
06-04-16 al 28-04-16	9.- El Poder Público Nacional.	<ul style="list-style-type: none"> • La Asamblea Nacional. • Poder Ejecutivo – Presidente de la República. • Fundamentación Legal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición grupal. • Realización de Esquema • Análisis Crítico
30-04-16 al 11-05-16	10.- La Fuerza Armada Nacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Funciones y atribuciones. • El Ejército. 	<ul style="list-style-type: none"> • Torbellino de Ideas. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de Lecturas sobre la Fuerzas Armadas. • Foro grupal. • Realización de Seminarios

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **Nº DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

Cuadro N^o 10

PLAN DE CLASE - MOMENTO "III"

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
14-05-16 al 20-05-16	11.- La Contaminación.	<ul style="list-style-type: none"> • La Contaminación. • Problemas Ambientales. • Tipos de Contaminación. • Destrucción de la Capa de Ozono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de Cuadro Comparativo. • Exposición grupal. • Realización de Afiche.
26-05-16 al 01-06-16	12.- El Reciclaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Educación ambiental. • Reciclaje. • Beneficios del Reciclar. • Ministerio del P.P.P. el Ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de Escultura con Material de Reciclaje. • Elaboración de Trípticos. • Foro grupal.

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIOS DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN
U.E.N.B. "PEDRO FONTES"**

ÁREA: SOCIALES **ASIGNATURA:** EDUCACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA

PROFESORA: JOSELIN POLANCO **MOMENTO:** "I-II-III" **CURSO:** 1er. AÑO HORAS **SEMANALES:** 2 **N° DE CONTENIDOS:** 4

AÑOS ESCOLAR: 2016 – 2017.

Cuadro N^o 11

PLAN DE CLASE - MOMENTO "III"

FECHA	CONTENIDO	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL (DOCENTE)	ACTITUDINAL (ALUMNO)
05-06-16 al 12-06-16	13.- Las Efemérides y el Folclore.	<ul style="list-style-type: none"> • Efemérides. • Símbolos patrios. • Identidad Nacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración Línea de Tiempo. • Realización de Cuadro Comparativo. • Análisis Crítico. • Foro Grupal.
16-06-16 al 21-06-16	14.- La Paz Mundial.	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de las Naciones Unidas (ONU). • La Organización de los Estados Americanos (OEA). • Principales acuerdos de paz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica de la pregunta y respuesta. • Interacción Alumno – Docente. • Foro por parte del Docente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis Crítico. • Elaboración de Cuadro Comparativo. • Realización de Seminario.

6.7 Factibilidad de la Propuesta

Toda propuesta científica, que busca dar solución a determinado problema de la realidad, debe garantizar, por sí misma, la viabilidad que implica la posibilidad real de aplicación exitosa en la práctica, es por ello que el objetivo central de la presente investigación considera que diseñar un Aula Virtual de Aprendizajes con Enfoque Constructivista para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana para la U.E.N.B. Pedro Fontes ubicada en Montalbán, es totalmente factible desde todas sus perspectivas:

6.7.1 Recursos Legales

Las principales bases legales que sustentan la elaboración y aplicación de este diseño instruccional en línea para desarrollar la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana; son la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009) y la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005).

6.7.2 Recursos Técnicos

La U.E.N.B. Pedro Fontes, conjuntamente con el Estado Venezolano, con el apoyo de estudiantes, personal docente y comunidad organizada, tienen las suficientes competencias, recursos y voluntades para lograr la consolidación del Aula Virtual para desarrollar el diseño instruccional en línea de los contenidos de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana.

Igualmente, se dispone de la logística necesaria en términos de equipos de oficina, mobiliario, artículos de oficina, movilización, comunicación y asesoría para garantizar la factibilidad de la propuesta.

6.7.3 Recursos Humanos

A los fines de garantizar la viabilidad de la propuesta presentada, está claro que la U.E.N.B. Pedro Fontes, conjuntamente con los entes de gobierno y la comunidad organizada, cuentan con recurso humano, personal técnico y administrativo adecuado y preparado en las diversas áreas que involucra la propuesta, con los cuales se puede hacer factible la implementación de la propuesta, sin generar mayores cargas presupuestarias adicionales en términos de incorporación de recurso humano, para llevar adelante las tareas que imponen las modificaciones a realizar.

6.7.4 Recursos Financieros

La factibilidad de la propuesta, pasa forzosamente por dos instancias aprobatorias fundamentales como es la U.E.N.B. Pedro Fontes en conjunto con la comunidad organizada y el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en razón de lo cual, es condición necesaria su aceptación, a los fines de hacerla viable.

Como se observa, la propuesta de diseño de un Aula Virtual de Aprendizaje con Enfoque Constructivista para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, no implica prácticamente la erogación de recursos adicionales al presupuesto corriente de la U.E.N.B. Pedro Fontes.

Para acceder al curso se utilizó el siguiente hiperenlace: <http://jvq.iutoms.info.ve/cfv/login/index.php>, perteneciente al sitio donde estará alojada la página Web de la U. E. N. B. Pedro Fontes. Para una mejor visualización utilizaremos capturas de pantalla que permitan ilustrar las acciones descritas:

FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"

Profesor: Lic. Alejandro Palmero



U. E. N. B. "Pedro Fontes"



Mision Vision Objetivo del Curso

Encuentros:



Usted no se ha identificado. ([Entrar](#))



Luego, el participante debe ingresar colocando su **Usuario** y **Contraseña** para ingresar al Aula Virtual de Aprendizaje.

CFV IUTOMS Español - Internacional (es) - Usted no se ha identificado

Centro de Formacion Virtual

[Página Principal](#) > [Entrar al sitio](#)

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador ⓘ

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

En esta pantalla se debe dar clic sobre el nombre de la Asignatura, como se indica en la flecha.

Msc. Alejandro Palmero

Área personal

Personalizar esta página

Clic para ingresar

NAVIGACIÓN

- Área personal
 - Inicio del sitio
 - Páginas del sitio
 - Mis cursos
 - FORMA001

ADMINISTRACIÓN

- Administración del sitio

Buscar

VISTA GENERAL DE CURSOS

FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"

Hay tareas que requieren atención

ARCHIVOS PRIVADOS

No hay archivos disponibles

Gestionar ficheros Privados...

USUARIOS EN LÍNEA

(últimos 5 minutos)

Msc. Alejandro Palmero

MIS ÚLTIMAS INSIGNIAS

No tiene insignias que mostrar

Una vez ingresado al Aula Virtual de Aprendizaje, podemos visualizar y corroborar que ingresamos con nuestro, además vemos la pantalla de bienvenida al curso y el nombre del tutor.

The screenshot displays a web interface for a virtual learning environment. At the top left, it says "CFV IUTOMS". In the top right corner, a user profile dropdown menu is open, showing the name "gustavo hernandez" with a red dashed box and an arrow pointing to it from the label "Nombre del usuario". Below this, the main header reads "FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA 'U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES'". A breadcrumb trail below the header shows "Área personal > ESCUELA > CIENCIAS SOCIALES > FORMA001". On the left side, there is a "NAVEGACIÓN" (Navigation) menu with options like "Inicio del sitio", "Páginas del sitio", "Curso actual", and "FORMA001" (expanded to show "Participantes", "Insignias", "General", "Tema 1" through "Tema 5"). In the center, there is a logo of the school and the text "U. E. N. B. 'Pedro Fontes'". To the right, there are sections for "BUSCAR EN LOS FOROS" (Search in forums) with a search box and "Ir" button, "ÚLTIMAS NOTICIAS" (Latest news) with "(Sin novedades aún)", and "EVENTOS PRÓXIMOS" (Upcoming events) with "No hay eventos próximos" and links for "Ir al calendario..." and "Nuevo evento...". In the center of the page, a welcome message is displayed: "Bienvenid@s al Curso Formación Familiar y Ciudadana 'El Aprendizaje es uno de los Mecanismos Fundamentales del Desarrollo' Lev Vigotsky". Below this, the tutor's name is listed: "Tutor: Lic. Alejandro Palmero". A red dashed box and arrow point from the label "Nombre" to the tutor's name.

En esta pantalla podemos apreciar, dando clic sobre cada uno de los link, las evaluaciones que se realizan durante todo el año escolar en la U. E. N B. Pedro Fontes.



En esta pantalla podemos visualizar los títulos de los Temas 1 y 2, dando clic sobre cada uno de ellos podemos ver el contenido.

Tema 1



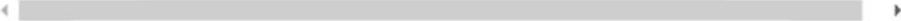
DESARROLLO PSICOSEXUAL DEL ADOLESCENTE

-  La Identidad Sexual
-  La Autoestima

Tema 2



LA PAREJA



-  El Noviazgo
-  El Matrimonio
-  El Concubinato

En esta pantalla podemos visualizar los títulos del Temas 3, haciendo clic sobre cada uno de ellos se puede ver el contenido.



Tema 3

LA ESTRUCTURA FAMILIAR

El Parentesco

La Adopción

La Filiación

La Patria Potestad

En esta pantalla podemos visualizar los títulos de los Temas 4 y 5, los cuales se pueden desplegar una vez que se haga clic sobre el tema correspondiente.

Tema 4



LA FAMILIA VENEZOLANA

Características de la Familia Venezolana

Tema 5



EL PROCESO ADMINISTRATIVO

Proceso Administrativo

La Planificación del Estudio

Acá podemos visualizar los títulos de los Temas 6 y 7.

Tema 6



< _____ >

 [Toma de la Decisiones y Pasos de la Toma de Decisiones](#)

Tema 7



< _____ >

 [Protección al Consumidor](#)

 [El Indepabis y sus Leyes](#)

Así se aprecian los títulos del Temas 8.

Tema 8



LA SOBERANÍA NACIONAL

◀ ▶

-  La Democracia
-  Sistema Electoral en Venezuela
-  La Constitución
-  El Sufragio

En esta imagen se observa cómo podemos visualizar los títulos de los Temas 9 y 10, dándole clic sobre cada uno accedemos a su contenido.

Tema 9



EL PODER PÚBLICO NACIONAL

◀ ▶

- La Asamblea Nacional
- Poder Ejecutivo - Presidencia de la República

Tema 10



LA FUERZA ARMADA

◀ ▶

- El Ejercito Funciones y Atribuciones

Aquí se aprecian los títulos de los Temas 11 y 12.

Tema 11



LA CONTAMINACIÓN

< ————— >

- La Contaminación
- Destrucción de la Capa de Ozono

Tema 12



EL RECICLAJE

< ————— >

- Educación Ambiental
- Reciclaje
- Beneficios del Reciclar
- Ministerio del P. P. P. el Ambiente

Así se visualizan los títulos de los Temas 13 y 14.

Tema 13



< ————— >

-  Efemérides Enero - Febrero - Marzo - Abril
-  Efemérides Mayo - Junio - Julio - Agosto
-  Efemérides Septiembre - Octubre - Noviembre - Diciembre
-  Símbolos Patrios
-  Identidad Nacional

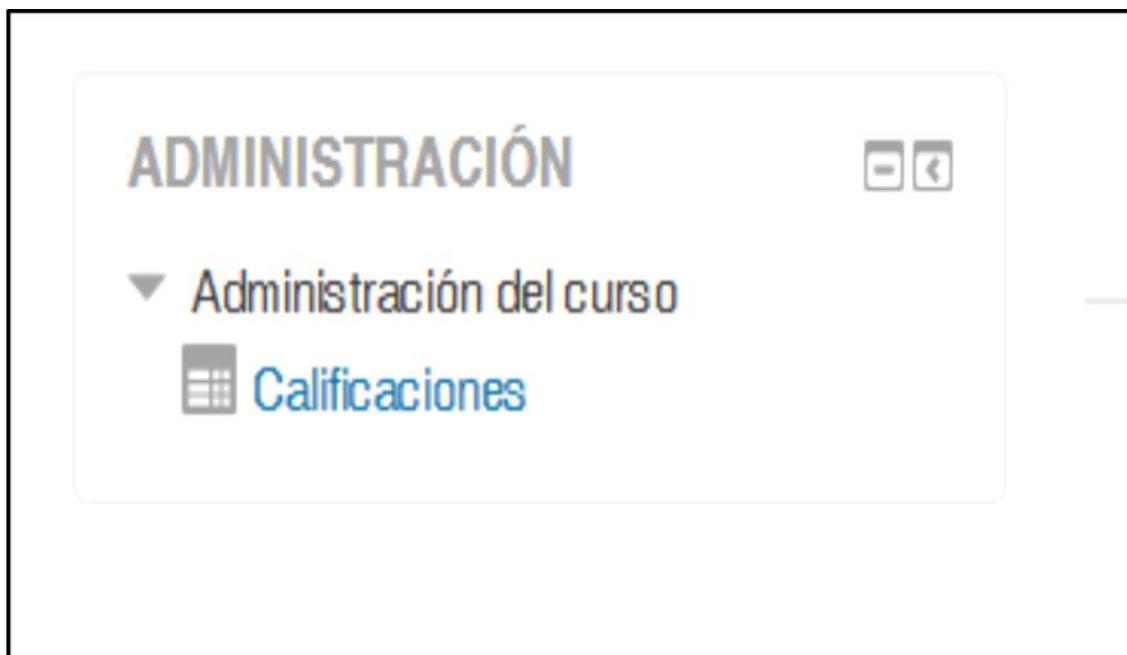
Tema 14



< ————— >

-  Organización de las Naciones Unidas (ONU)
-  La Organización de los Estados Americanos (OEA)

La opción **Calificaciones**, que permite a los alumnos y profesores acceder a las notas de todas las evaluaciones que se hayan realizado, se visualiza de la siguiente manera.



Una vez que se le haya dado clic a la opción Calificaciones, llegamos a la pantalla donde estarán todos los nombres de los alumnos y sus respectivas notas.

FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES":
Vista: Usuario

[Área personal](#) > [ESCUELA](#) > [CIENCIAS SOCIALES](#) > [FORMA001](#) > [Administración de calificaciones](#) > [Usuario](#)

NAVEGACIÓN ☰

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - FORMA001**
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Tema 1
 - Tema 2
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Tema 5
 - Tema 6
 - Tema 7
 - Tema 8

Usuario - gustavo hernandez

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
■ FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"						
Σ Total del curso	-	-	0-0	-	-	-

En esta pantalla dándole clic en la opción **Nuevo Evento**, podemos configurar todos los eventos e incluso hacerles recordatorios a los alumnos de las evaluaciones.



En esta pantalla es donde procedemos a configurar las fechas de los eventos o recordatorios a los alumnos.

FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"

Área personal > ESCUELA > CIENCIAS SOCIALES > FORMA001 Preferencia

NAVEGACIÓN

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - FORMA001**
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Tema 1
 - Tema 2
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Tema 5
 - Tema 6
 - Tema 7
 - Tema 8

Calendario

Próximos eventos para:

FORMA001

Todos los cursos

FORMA001

Nuevo evento

Exportar calendario

Gestionar suscripciones

Cal

CLAVE DE EVENTOS

- Ocultar eventos globales
- Ocultar eventos de curso
- Ocultar eventos de grupo
- Ocultar eventos del usuario

VISTA DEL MES

MARZO 2016

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

En esta pantalla es donde procedemos a configurar los nombres de los eventos o recordatorios a los alumnos.

The screenshot shows a web application interface for creating a new event. The interface is divided into two main sections: a calendar on the left and a form on the right.

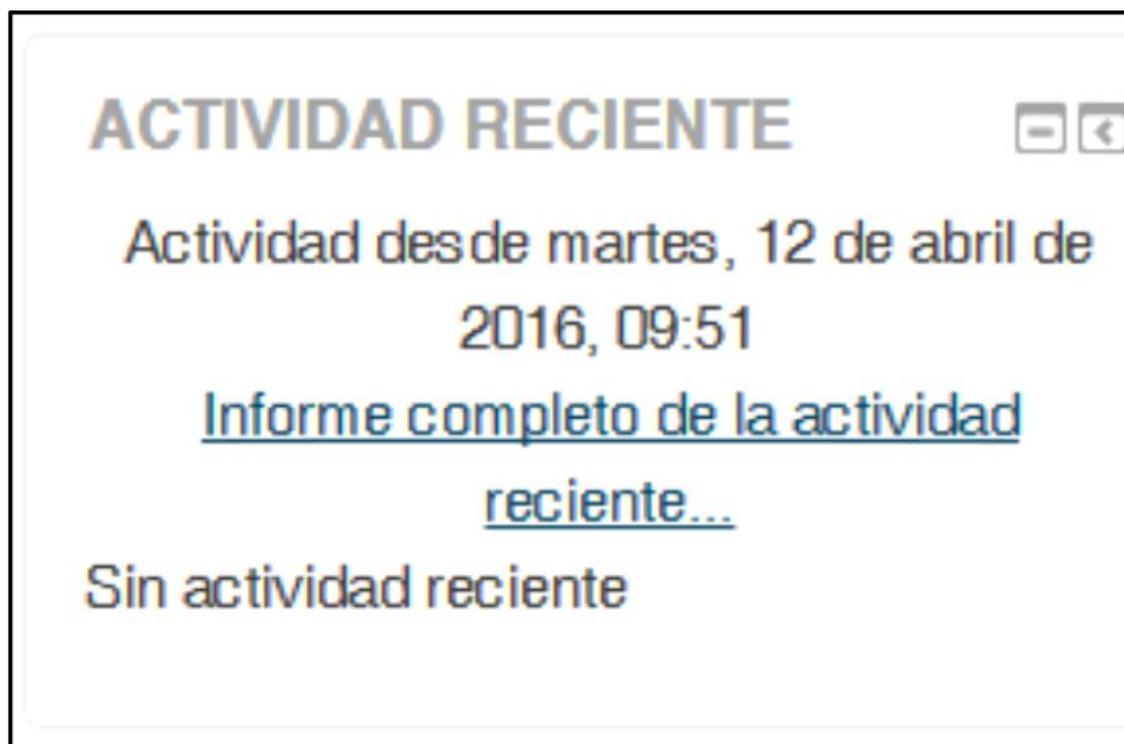
Calendar (VISTA DEL MES):

- MARZO 2016:** A calendar grid showing days from 1 to 31. Days 1-5 are in the first row, 6-12 in the second, 13-19 in the third, 20-26 in the fourth, and 27-31 in the fifth.
- ABRIL 2016:** A calendar grid showing days from 1 to 30. Days 1-2 are in the first row, 3-9 in the second, 10-16 in the third, 17-23 in the fourth, and 24-30 in the fifth.
- MAYO 2016:** A calendar grid showing days from 1 to 31. Days 1-2 are in the first row, 3-9 in the second, 10-16 in the third, 17-23 in the fourth, and 24-31 in the fifth.

Form (Nuevo evento):

- General:** A dropdown menu.
- Tipo de evento*:** A dropdown menu with the value "Usuario".
- Titulo del evento*:** A text input field.
- Descripción:** A rich text editor with a toolbar containing icons for text color, bold, italic, list, link, unlink, image, and other editing functions.

En esta pantalla dándole clic en la opción **Informe completo de actividades**, para configurar las actividades de interés para los alumnos de las evaluaciones.



En esta pantalla podemos habilitar las actividades y ver las que ya están configuradas.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar navigation menu on the left and a main content area on the right. The sidebar is titled "NAVEGACION" and includes sections for "Área personal", "Inicio del sitio", "Páginas del sitio", "Curso actual", and "FORMA001". Under "FORMA001", there is a list of items: "Participantes", "Insignias", "General", and "Tema 1" through "Tema 12". The main content area has a title "FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA 'U. E. N. B. LICEO PED. FONTES': Todos los participantes". Below the title is a "Filtros" section with a date range filter set to "Desde 12 abril 2016 09 50" and a "Habilitar" button. There is a "Ver más..." link below the filter. A blue button labeled "Mostrar actividad reciente" is positioned below the filter. At the bottom of the main content area, there is a section titled "Foro Novedades" with a small icon to its left.

En esta pantalla podemos acceder a la información del usuario como lo es el perfil, calificaciones, mensajes, preferencias y salir del sistema.

The screenshot shows a web application interface. At the top, the title reads "FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA U. E. N. B. LICEO PEDRO FORTE". Below the title is a breadcrumb trail: "Área personal > ESCUELA > CIENCIAS SOCIALES > FORMADO". On the left, there is a "NAVEGACIÓN" menu with options: "Área personal", "Inicio del sitio", and "Páginas del sitio". In the center, there is a logo of the school, "U. E. N. B. 'Pedro Fortes'", which includes a shield with a sun, a book, and a tree. On the right, there is a "BUSCAR EN" search bar with a "Búsqueda" button. A dropdown menu is open, listing: "Área personal", "Perfil", "Calificaciones", "Mensajes", "Preferencias", and "Salir".

Dándole clic a la opción **Perfil**, podemos editar la información del usuario, colocar datos de contacto y subir una imagen o foto que lo identifique.

The screenshot shows a user profile page for 'gustavo hernandez'. The page is divided into several sections:

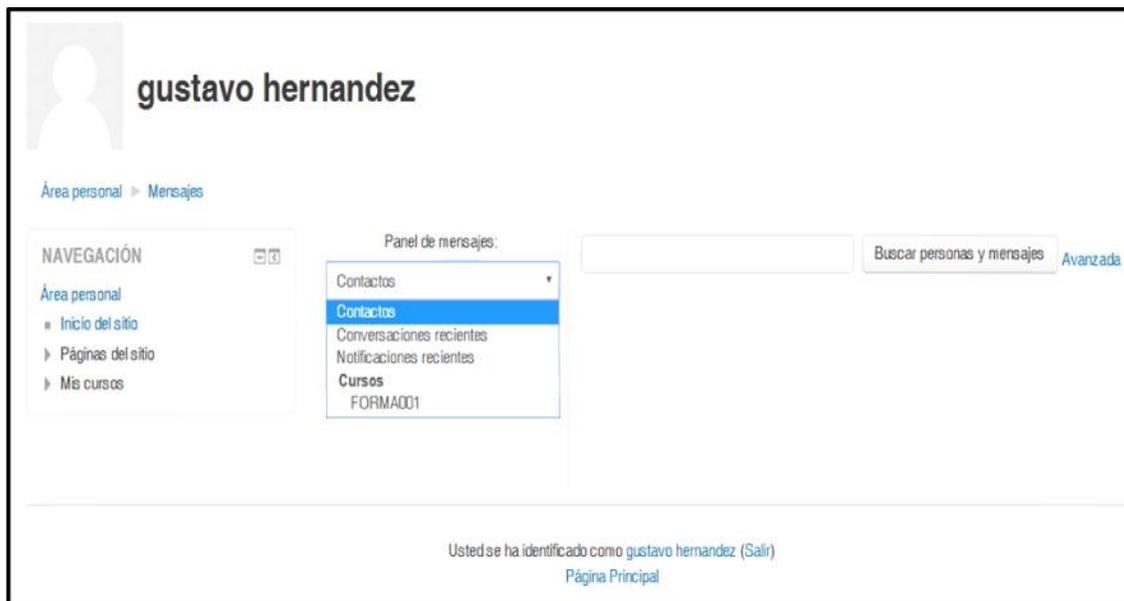
- Header:** A profile picture placeholder and the name 'gustavo hernandez'. Navigation links include 'Área personal' and 'Perfil'. Action buttons are 'Restablecer página a por defecto' and 'Personalizar esta p...'. A blue 'Editar perfil' link is also present.
- NAVEGACIÓN:** A sidebar menu with 'Área personal' and sub-items: 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', and 'Mis cursos'.
- Detalles de usuario:** A section containing 'País' (Venezuela, República Bolivariana de) and 'Ciudad' (caracas).
- Detalles del curso:** A section titled 'Perfiles de curso' listing 'FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"'. A blue link 'Editar perfil' is located to the right of this section.
- Miscelánea:** A section with links for 'Entradas del blog', 'Mensajes en foros', and 'Foros de discusión'.
- Informes:** A section with a link for 'Browser sessions'.
- Actividad de accesos:** A section showing 'Primer acceso al sitio' on 'domingo, 3 de abril de 2016, 16:18 (10 días 17 horas)'.

En esta pantalla podemos observar el curso que el usuario está tomando.

The screenshot shows a user profile for 'gustavo hernandez'. At the top left is a placeholder for a profile picture. Below the name, there is a breadcrumb trail: 'Área personal > Calificaciones'. A navigation menu on the left lists 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', and 'Mis cursos'. The main content area is titled 'Cursos que estoy tomando' and contains a table with two columns: 'Nombre del curso' and 'Calificación'. One course is listed: 'FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"' with a grade of '-'. At the bottom, a message states 'Usted se ha identificado como gustavo hernandez (Salir)' with a link to 'Página Principal'.

Nombre del curso	Calificación
FORMACIÓN FAMILIAR Y CIUDADANA "U. E. N. B. LICEO PEDRO FONTES"	-

En esta pantalla se aprecia la opción **Mensajes**, mediante la cual el alumno puede enviar un mensaje al tutor o a cualquier compañero.



En esta pantalla dándole clic a la opción **Preferencia**, podemos cambiarle la configuración del usuario.



The screenshot shows a user profile page for 'gustavo hernandez'. The page is titled 'Área personal > Preferencias'. On the left, there is a 'NAVEGACIÓN' (Navigation) menu with options: 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', and 'Mis cursos'. The main content area is titled 'Preferencias' and is divided into three columns: 'Cuenta de usuario', 'Blogs', and 'Insignias'. Each column contains a list of settings with a small icon next to each item.

Área personal > Preferencias

NAVEGACIÓN

- Área personal
- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos

Preferencias

Cuenta de usuario

- Editar perfil
- Cambiar contraseña
- Idioma preferido
- Configuración del foro
- Configuración del editor
- Mensajería

Blogs

- Preferencias del blog
- Blogs externos
- Registrar un blog externo

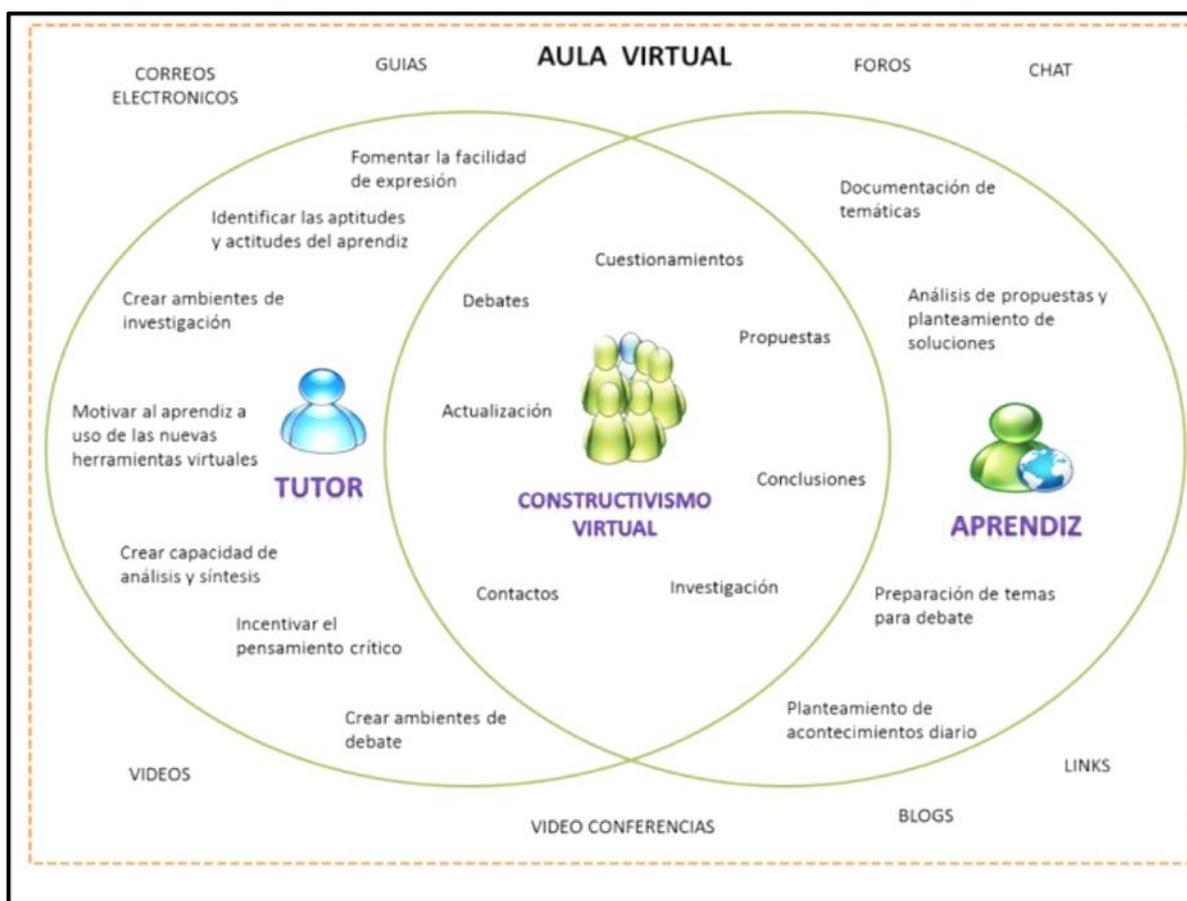
Insignias

- Gestionar insignias
- Preferencias de insignias
- Configuración de la mochila

Usted se ha identificado como [gustavo hernandez](#) (Salir)

Finalmente, cabe indicar que se implementará el **Modelo de Entorno Virtual** que atienda las necesidades y requerimientos de estudiantes y profesores, al tiempo que establezca puntos de encuentro.

Figura 5
Modelo de Entorno Virtual



Fuente: Perdomo (2015)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se reflejan, las conclusiones de la investigación, así mismo, se expresan las recomendaciones necesarias a los fines de implementar las posibles soluciones aportadas desde ésta, específicamente, a partir del diseño que se presenta con base en una Propuesta Teórico Metodológica de un Aula Virtual de Aprendizajes bajo el Enfoque Constructivista, para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana en la U.E.N.B. Pedro Fontes Ubicada en Montalbán, Caracas - Venezuela.

En este contexto, se abordaron teorías y conceptos, tomando en consideración que el tema es de importancia vital para la sociedad, además de novedoso, pues siendo el tema de las tecnologías un patrimonio de mediados del siglo XX, en adelante, apenas es ahora cuando comienza a vislumbrarse todo el potencial de conocimientos, avances y resultados que estos desarrollos pueden tener cuando son aplicados en particular a la educación constructiva.

Conclusiones

Antes de entrar de lleno a las conclusiones, es relevante para el autor del estudio exponer una reflexión general, emanada del contexto global de lo trabajado en la presente investigación; al respecto, surge el tema de investigación dado por la experiencia del autor dentro de su praxis educativa, quien considera que el uso de la tecnología en el aula es una necesidad, en atención a que su implementación puede beneficiar a los estudiantes de la escuela, quienes podrían desarrollar y alcanzar aprendizajes significativos que no son obtenidos en sus actividades diarias regulares mediante metodologías convencionales, además de modernizar la práctica docente, a quien corresponde proveer las estrategias que estimulen al desarrollo cognitivo.

Así, la dinámica en la Educación tecnológica, en la opinión de Rodríguez (2011) “conjuga aspectos técnicos, científicos, culturales y valorativos que en su desarrollo escolar lo habilitan como un poderoso instrumento de integración curricular y como una contribución al logro de fines educativos” (p. 108).

Lo anterior se orienta en la misma dirección que Dussel y Quevedo (2010) en el VI Foro Latinoamericano de Educación y Nuevas Tecnologías: Los Desafíos Pedagógicos ante el Mundo Digital:

Un elemento que interesa poner en debate es la afirmación de que las nuevas generaciones son “nativos digitales”, tanto en su manejo experto de las nuevas tecnologías como en la confianza que parecen tener en sus posibilidades y alcances. De igual modo, se afirma que los adultos son “migrantes digitales”, que no entienden ni manejan los códigos que proponen los nuevos medios. Por eso mismo, se concluye que hoy una de las brechas digitales más importantes se manifiesta entre las generaciones (pág.11)

Teniendo en cuenta los preceptos expresados, vale decir que la vida en general está sumergida en la era de las Nuevas Tecnologías donde reside la sociedad de la información, por tanto, el mundo educativo no puede vivir de espaldas a ésta.

En consecuencia, luego del análisis de los datos recabados, el autor se ha permitido elaborar un conjunto de consideraciones concluyentes que fundamentan el desarrollo de la investigación, las cuales permitirían incidir de alguna manera en el enfoque constructivista que se tiene de la materia tecnológica de la información y comunicación como herramienta disponible, útil; es a partir de allí entonces, que se presentan las siguientes conclusiones, de acuerdo con los objetivos propuestos por la investigación, tal como a continuación se exponen.

En el contexto documental del **objetivo referido a analizar los principales enfoques teóricos de las Tecnologías de la Información y Comunicación al servicio de la educación**, es necesario tomar en consideración el concepto referencial expuesto por Newby (2000) cuando afirma que estos son:

Concepciones que expresan y fundamentan las necesidades contextuales, situacionales, sociales y culturales que plantean, desde determinada visión del mundo y de la sociedad, el papel que juegan en la educación como agente transformador, las tecnologías de información y comunicación; entre ellas se identifica el enfoque cognitivo, el constructivista. (pág. 125)

De tal manera, que para plantear correctamente el diseño de una propuesta teórico-metodológica de Aula Virtual de Aprendizajes, bajo un Enfoque Constructivista, fue imprescindible considerar todo el espectro de posibilidades que circundan el conjunto de necesidades de aprendizaje, configuradas desde determinada visión del mundo

La educación debe desarrollarse de manera integral y en estos últimos años ha habido valiosos aportes desde los diversos enfoques que sostienen la educación moderna, los cuales visualizan a los actores del quehacer educativo por su proceso y no por su producto, siempre en la búsqueda de soluciones y nuevas estrategias en pro de mejorar la praxis; al respecto, Jiménez (2008) afirma lo siguiente:

En la actualidad, los procesos de enseñanza y aprendizaje correspondiente a los primeros niveles del sistema escolar venezolano, han venido paulatinamente sufriendo una serie de transformaciones significativas que, se puede considerar en líneas generales, ha permitido progresar; por ello se habla de modelos educativos con enfoques en la enseñanza de modelos dirigidos al aprendizaje y, además, porque planea cambios en los perfiles de docentes y estudiantes, que de una u otra forma, incentivan o motivan a la necesaria discusión y reflexión en torno a la vigencia de modelos educativos tradicionales, implementados por muchos años en Venezuela (pág. 98).

En la misma dirección, se ha estudiado con profundidad los enfoques educativos modernos y, en torno a ello Navarros (2003) sostiene:

La necesidad de que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores o provocadores del aprendizaje y el estudiante de espectador del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de conocimiento (pág. 122).

Así, para el autor del presente estudio es concluyente con respecto a este primer objetivo, que la investigación y generación de modelos innovadores, en el ámbito de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, se constituyen como líneas prioritarias de investigación para transformar el acervo de conocimiento de las ciencias de la educación. Así, lo refleja el énfasis que se ha venido colocando en una nueva educación centrada en el aprendizaje con preferencia a una educación con acento en la enseñanza de contenidos, es decir, con un Enfoque Constructivista, tal como lo exponen Maldonado, Moya y Tudela (2008):

Al contraponer enseñanza y aprendizaje, pretenden resaltar la importancia que en el nuevo paradigma educativo debe tener la educación en términos de adquisición por parte del estudiante de capacidades, habilidades, competencias y valores que le permitan una progresiva actualización de los conocimientos a lo largo de toda su vida (pág. 89).

Se trata entonces de acentuar la importancia que en el proceso educativo debe tener la aplicación de procedimientos que permitan la actualización de los mismos, como la disposición a nuevas construcciones y también la adquisición de capacidades que sirvan de base a esos procedimientos, es de lo que se habla cuando se plantea diseñar una propuesta teórico-metodológica de Aula Virtual de Aprendizajes bajo el Enfoque Constructivista, para el Desarrollo de una Asignatura tan de primer orden como puede ser Formación Familiar y Ciudadana, Díaz-Barriga (2011) afirma lo siguiente en este sentido:

No puede existir esfuerzo por aprender, si un estudiante no hace suya la problemática de un tema que requiere ser aprendido. De ahí la importancia de que el docente no sólo domine el saber científico que es objeto de la enseñanza, ni sólo se apoye en las teorías cognitivas o del aprendizaje que le permitan explicar cómo es el proceso de construcción del conocimiento por parte de un sujeto, sino que tenga una adecuada formación en el debate didáctico contemporáneo, para que pueda formular una situación de aprendizaje que articule problemas del contexto con saberes (pág. 76).

De tal manera que el Enfoque Constructivista, el cual da orientación al estudio muestra, en plena concordancia con Urrutia C. (2005) “cómo el accionar docente debe trascender de una concepción conductista y logra hacer hincapié en la importancia de la construcción social del aprendizaje, rompiendo con el fenómeno de acostumbramiento a lo cotidiano” (p. 138).

En el mismo orden de ideas, respecto del **objetivo específico asociado a determinar los principales estudios sobre Aula Virtual para generar procesos de enseñanza y aprendizaje en el Sistema Escolar Nacional**, vale citar a Romero (2013) quien considera que estos son:

Trabajos realizados con anterioridad sobre el tema, fundamentalmente teorías que sustentarían conceptualmente el diseño de un aula virtual para generar procesos de enseñanzas y aprendizajes en línea, entre las más consistentes se asumen la

teoría constructivista, la teoría de la conversación y, la teoría del conocimiento situado (p. s/n).

En este sentido, son estudios fundamentados por teorías educativas que permiten vislumbrar la estructura, contenido, organización, planificación y evaluación de un Aula Virtual para desarrollar la construcción de conocimiento, en torno al hecho de que corresponde al docente un papel de mediador y provocador del aprendizaje, lo cual debe partir de un diagnóstico integral, basado en un proyecto de aprendizaje, así como estimular e incentivar positivamente al participante en su proceso de construcción y formación académica de acuerdo a sus necesidades cognitivas, desde la aplicación de novedosas estrategias motivadoras e innovadoras, requiriendo conocimiento y dominio de diversas áreas, en particular hoy, la tecnológica.

En este contexto, el autor puede concluir que, los estudios que desarrollan el tema del Aula Virtual para generar procesos de enseñanza y aprendizaje en el Sistema Escolar Venezolano, se vinculan directamente con la introducción de la tecnología en la escuela como ingrediente formativo de tipo general, tal como lo expresa Rodríguez (2009):

Para un buen número de investigadores y docentes de distintas disciplinas, la Educación en Tecnología tiene mucho que aportar y se ve un campo prometedor, aunque con grandes interrogantes que produce una vasta problemática referida a la naturaleza de esta asignatura o componentes, a las temáticas de trabajo, a los ritmos a los niveles de acción en la escuela, a los ejes curriculares, entre otros aspectos (pág. 127).

De acuerdo con esta idea, la tecnología ha marcado vertiginosamente la escuela de hoy y se está apropiando de las nuevas formas o vías de obtener el aprendizaje, es por ello que se considera un tema de estudio para muchos profesionales de diversas áreas donde se pretende, tal como lo expresa el autor antes citado “generar más conocimientos, dando aportes que respondan

verdaderamente a cualquier tipo de incógnitas generadas desde una praxis fundamentada en el aprendizaje constructivo” (*Ídem*).

Así, desde la perspectiva de un Aula Virtual con Enfoque Constructivo, es posible apoyarse en las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para contribuir a un proceso educativo, al ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y al desarrollo profesional de los docentes, lo cual es, sin duda, expresión de una gestión eficiente del sistema educativo moderno.

Es precisamente, desde esta perspectiva, de donde el autor del presente estudio aspira partir para diseñar una Propuesta Teórico Metodológica de un Aula Virtual de Aprendizajes bajo el Enfoque Constructivista, para desarrollar la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana en una Unidad Educativa venezolana,

Por último, a los fines del **objetivo centrado en formular el diseño instruccional en línea para la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana, del primer año de bachillerato**, luego de desarrollado el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento a la muestra, es concluyente para el autor que, en primer lugar, en una dimensión tecnológica, la Unidad no cuenta con las condiciones técnicas, físicas y de preparación tecnológica de los docentes y de estudiantes.

En segundo lugar, ubicándose en una dimensión pedagógica, es definitivo que la Unidad dispone de una elaboración previa que ha definido, planificado y estructurado materiales didácticos, recursos, contenidos y actividades necesarias para formular un diseño instruccional en línea que facilite, con un Enfoque Constructivista, el desarrollo de la Asignatura Formación Familiar y Ciudadana en la Unidad Educativa Pedro Fontes.

En tal sentido, la institución, los docentes y estudiantes deben enfrentar conjuntamente los retos asociados a las tecnologías propias del siglo XXI. Esto incluye cambios relacionados con las formas tradicionales de enseñar y aquellas que han surgido a partir de la era digital. Así también, hay que revisar la relación pedagógica, en cuanto a los roles y competencias de profesores y alumnos, sin

desestimar las transformaciones institucionales, la adaptación y adecuación de infraestructura y espacios.

Los resultados obtenidos corroboraron la necesidad de asumir e incorporar las TIC en el aula, de aprovechar sus ventajas, de disminuir y eliminar la resistencia al cambio, de motivar nuevas experiencias, aplicar otras metodologías y asumir que las tecnologías son poderosas herramientas que usadas correctamente y creativamente pueden enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir, justamente, de los recursos que ya se encuentran presentes en la cotidianidad de los estudiantes, los son familiares, intuitivos, cómodos, atractivos e interactivos.

En conclusión, para el diseño instruccional del curso planteado se requiere una cultura innovadora donde se asuma la creatividad, entendida como la libertad dentro de las limitaciones existentes y la generación de ideas diferentes que puedan mejorar los procesos educativos y los actores que en ellos participan. La innovación, por su parte, conlleva la implementación de la creatividad; haciendo que las ideas se vuelvan una realidad tangible.

Recomendaciones

Al arribar al término del trabajo y a la luz de las conclusiones obtenidas, el autor se permitió presentar un conjunto de recomendaciones orientadas a mejorar el abordaje de temas y problemas similares, de acuerdo a lo cual, se generaron las siguientes proposiciones:

En cuanto al primer objetivo, relativo a analizar los principales enfoques teóricos de las Tecnologías de la Información y Comunicación al servicio de la educación, se recomienda a la U.E.N.B. Pedro Fontes, en particular a su personal directivo y docente, realizar jornadas de reflexión donde participe también la comunidad en general, orientadas a abrir un amplio debate acerca de los diversos enfoques educativos, en la búsqueda de un mayor conocimiento y participación colectiva en la direccionalidad educativa.

En esta medida, se estará generando un mayor compromiso y se reforzarán los nexos de identidad que ayudan a fortalecer, mejorar y dar más claridad sobre el deber ser de los procesos educativos que allí se desarrollan, en ese sentido, sin duda, se estaría propiciando un hecho educativo democrático, participativo y, con significación concreta del aprendizaje.

Luego, en atención al objetivo específico de determinar los principales estudios sobre Aula Virtual para generar procesos de enseñanza y aprendizaje en el Sistema Escolar Nacional, se recomienda a la Unidad Educativa en particular, formalizar procesos de educación tecnológica para todos sus docentes, así como estudiar la posibilidad de incluir, progresivamente, otras asignaturas dentro de la modalidad virtual, a fin de diversificar y complementar los contenidos y transitar hacia la educación del siglo XXI, en los términos en los cuales fue estudiada en este trabajo. Se recomienda explorar distintas aplicaciones, plataformas y formatos adaptados a cada materia.

Se recomienda, a los docentes y estudiantes, ampliar su dominio y apropiación tecnológica, asistiendo a los programas que ofrece el Estado, tales como las bibliotecas virtuales, los infocentros, entre otros, los cuales no tienen

costo alguno y se fortalece con ello el dominio y desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas tecnológicas, de amplia utilidad, tanto en la vida personal como profesional. Es necesario adoptar medidas que incentiven la participación y estimulen la experimentación, que permitirá superar el miedo y la resistencia, que amplían la brecha digital y que, frecuentemente, se da entre alumnos y profesores.

En lo atinente a formular el diseño instruccional en línea para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana, se recomienda asumir con plena confianza e implementar esta propuesta teórico metodológica de Aula Virtual de Aprendizaje, la cual se desarrollará mediante la aplicación de actividades lúdicas, adaptadas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de este nivel y, con base en los contenidos y áreas temáticas inherentes a la asignatura en cuestión. Estas recomendaciones buscan una visión integral, por lo que abarcan a los diferentes actores que participan en el proceso educativo.

Finalmente, se sugiere fortalecer la cultura innovadora dentro del aula y adoptar paradigmas y modelos como el de Dilts y Baetson (1997), el cual plantea 6 parámetros definidos que influyen en el comportamiento y la forma en cómo es recibido el cambio:

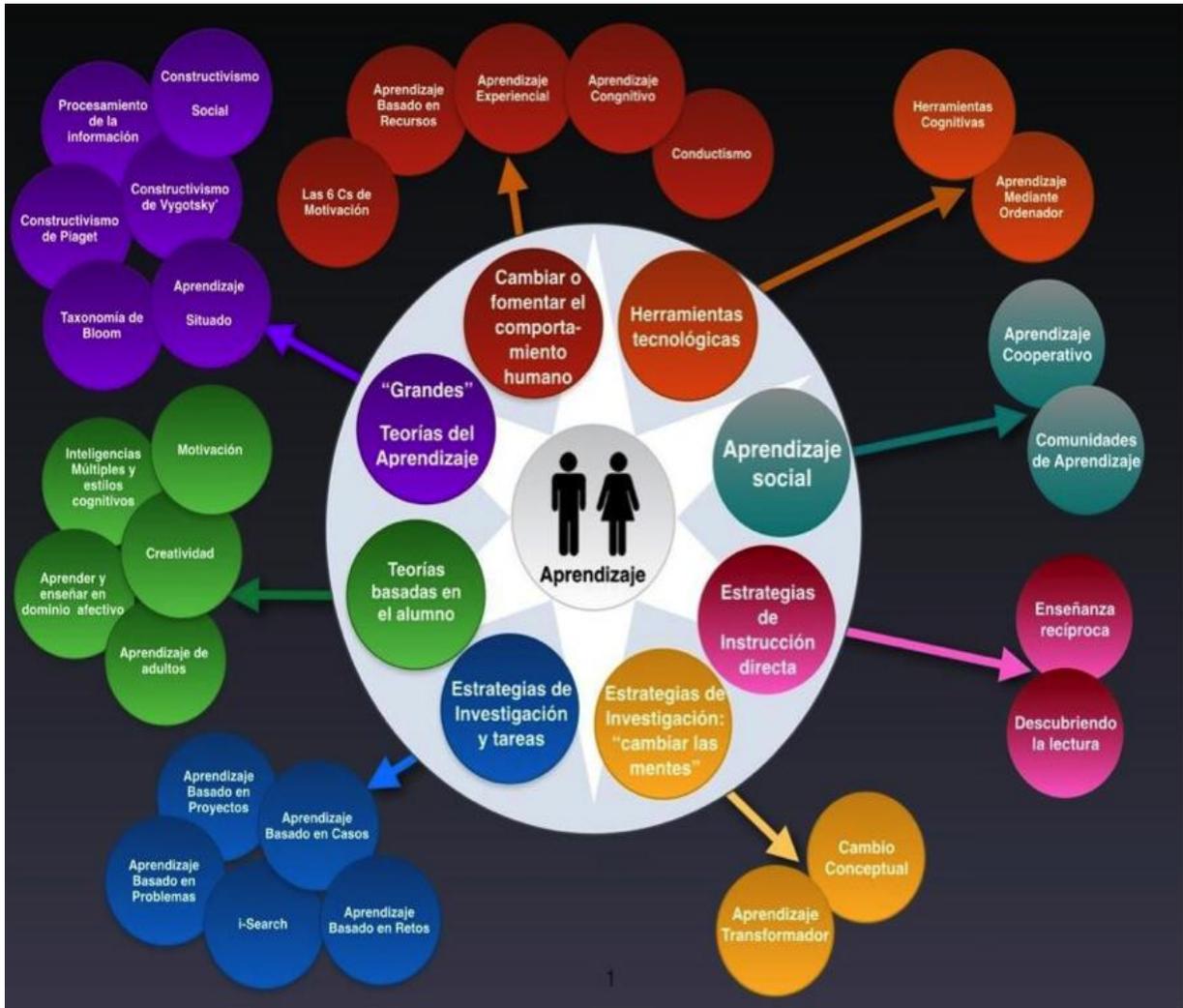
1. Pertenencia: ¿cuáles son los valores colectivos que nos hacen ser buenos maestros?
2. Identidad: ¿cuáles serán las implicaciones de un proyecto innovador para nuestra forma de ser?
3. Valores: ¿qué ideas o principios nos motivan a llevar a cabo el proyecto?
4. Competencias, capacidades y recursos: ¿cómo hacer el proyecto? ¿Qué se necesita?
5. Acciones: ¿con qué vamos a empezar?, ¿qué vamos a hacer?
6. Entorno: ¿cuáles son los resultados esperados para los estudiantes que se verán beneficiados/afectados por el proyecto?

Estas preguntas permitirán examinar los procesos educativos y favorecer cambios y transformaciones positivas en beneficio del sistema escolar y sus

actores (instituciones educativas, estudiantes, docentes, representantes, comunidades, y demás entes vinculados).

A modo de recomendación general se presenta, al cierre de este capítulo, una imagen que ilustra los diversos factores que participan en el proceso de aprendizaje y que deben considerarse en las propuestas que, a partir del enfoque constructivista, buscan la implementación de las TIC. Así, entre los aspectos a tener en cuenta en las metodologías didácticas en el aula destacan: las teorías del aprendizaje, las herramientas tecnológicas, el aprendizaje social, las estrategias de instrucción, las estrategias de investigación, el comportamiento, entre otros que se detallan a continuación:

Figura 6
Metodologías didácticas en el aula



Fuente: <http://www.theflippedclassroom.es/> (2015)

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Adell J. (2011)., El desarrollo profesional de los docentes en entornos personales de aprendizaje (PLE).

Aponte (2011)., Capacitación docente para integrar la metodología de enseñanza del siglo XXI, a través del E-Learning.

Alpuche A., y Rodríguez F. (2012). La Web Semántica, un catalizador de la formación docente ante los entornos personalizados de aprendizaje.

Ausbel Psicología Didáctica

Arias, F. (2007)., El proyecto de investigación (7ª ed.). Caracas: Editorial Episteme.

Arias, F. (2006)., El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Quinta Edición. Caracas: Editorial Episteme.

Arias, F. (1999). El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Caracas, Venezuela: Episteme.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Con Enmienda N° 1. Gaceta Oficial de la República de Venezuela N° 5.908 Extraordinario de fecha febrero 15 de 2009.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009. Caracas.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2005) Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Gaceta Oficial N° 38.242 del 03 de agosto de 2005). Caracas, Venezuela.

Barberá E., Badia A., Colomina R. (2002). Pautas para el Análisis de la Intervención en Entornos de aprendizaje Virtual. Dimensiones Relevantes e Instrumentos de Evaluación.

Barrera (2000)., El proyecto de investigación. Metodología de la Investigación. Holística Sypal. Caracas, Venezuela.

Bartolome , R., Guitert (2014)., La revolución de la enseñanza? El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL), Comunicar, Revista Científica de Comunicación y Educación, 42, XXI.

Begoña M. (2004). Educación y Nuevas Tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual.

Belloch, C. (2011)., Las TICs en las diferentes modalidades de enseñanza/aprendizaje, Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia

Boneu J. (2007)., Entornos Virtuales de Aprendizaje, Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia Botkin (1983)

Bustos A., Coll C. (2010). Los Entornos Virtuales como Espacios de Enseñanza y Aprendizaje.

Cabero J. (2003)., Aplicaciones educativas en entornos virtuales, Incorporación de Tecnologías en las prácticas de enseñanza en e-learning.

Cabero J. (2007)., Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades Tecnología y Comunicación Educativas Año 21, No. 45.

Cabero J. (2008)., Las Tecnologías de la Información y Comunicación, CONHISREMI, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico. Vol. 6, No. 1, 2010.

Cánepa, C. (2008). El Uso del Tiempo Libre en la Sociedad del Conocimiento. México: Mac Graw Hill. Interamericana.

Carabantes D. Amparo A.. Pradas C. Alves J. (2005). La innovación a través de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

Casamayor G. (2010)., La formación on-line. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning, Barcelona.

Conde A. (2003)., Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, núm. 9, enero-diciembre, 2004, pp. 209-222 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Conde A. (2008)., La revolución de los procesos de aprendizaje, Dpto. Informática y Automática – Universidad de Salamanca Plaza de los Caídos S/N 37008, Salamanca, España

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453 (Extraordinaria), Marzo 24, 2000.

Cunningham W. (1991)., Las teorías Constructivistas, Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado.

Delgado M., Solano A., (2009). Estrategias Didácticas Creativas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje.

Díaz-Barriga, A. (2011). Competencias en Educación. Corrientes de Pensamiento e Implicaciones para el Currículo y el Trabajo en el Aula. México: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 2, Núm. 5.

Díaz J. (2009)., Plataformas Educativas, un Entorno para Profesores y Alumnos. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza.

Duart J., (2003). Educar en Valores en Entornos Virtuales de Aprendizaje: Realidades y Mitos.

Dussel y Quevedo (2010)., VI Foro Latinoamericano de Educación y Nuevas Tecnologías: Los Desafíos Pedagógicos ante el Mundo Digital.

Eisner E. (1974)., Pedagogía dialéctica, La investigación en el curriculum.

Ferreira, A. (2013). Diseño de un modelo de evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje basado en la usabilidad.

Fundación Telefónica (2016)., Nuevas tecnologías y usuarios. La apropiación de las TIC en la vida cotidiana, España. https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/experienciasgrabar.asp?idarticulo=1&rev=73.htm?_ga=1.78609233.41107019.1485297183.

Gámiz V. (2009). Entornos virtuales para la formación practica de estudiantes de educación: implementación, Experimentación, y evaluación de la plataforma aulaweb.

García F., Seoane A., Morales E., (2008). Congreso Internacional de Tecnología, Formación y Comunicación.

García, (2001)., Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas. Madrid: CCS.

García y Marin (2003)., Caracterización pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje Pedagogical characterisation of the virtual learning environments, Universidad de Salamanca. Facultad de Educación. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Paseo de Canalejas, 169. 37008 Salamanca.

García A., Martín A., (2003). Caracterización Pedagógica de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

García, Y. (1998). Gerencia de Aula, una Alternativa ante el poder y la Autoridad ejercida por el Docente en el Nivel de Educación Básica. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).

Gewerc, A. (2014)., Colaboración y redes sociales en la enseñanza universitaria, Comunicar, 42, XXI.

Gewerc A., Montero L., Lama M. (2013). Colaboración y Redes Sociales en la Enseñanza Universitaria.

Guardia, L. (2000). El Diseño formativo: Un enfoque del diseño pedagógico de los materiales didácticos en soporte digital. En J. M. Duart y A. Sangrà (Compl.): Aprender en la virtualidad. Barcelona: GEDISA.

Grupo Spectus Zaragoza. (2008). Análisis Creativo de la Publicidad en Los Entornos Virtuales.

Hernández (2006)., Metodología de la investigación, Cuarta Edición (2006) México - Editorial: McGraw-Hill.

Hurtado de Barrera, J. (1996)., “El Anteproyecto y el Marco Teórico”. Sypal. (Serie: Metodología de las Investigaciones Aplicadas a las Ciencias Sociales N° 1). Caracas.

Hurtado de Barrera, J. (2007). El proyecto de Investigación. Quinta edición. Caracas. Ediciones Quirón - Sypal.

Hurtado de Barrera, J. (2008). El proyecto de investigación: comprensión holística de la metodología y la investigación.

Jiménez, C. (2008). Pedagogía y Didáctica Modernas. (3ª ed.). Buenos Aires: Atlántida.

Jonassen, D. (2000)., El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En Ch. Reigeluth, Diseño de la instrucción. Teoría y modelos. Madrid, Aula XXI Santillana.

León, A. (2007)., Que es la educación, Educere *versión impresa* ISSN 1316-4910, Educere v.11 n.39 Meridad dic. 2007.

Ley Orgánica de Educación (2009)., (G. O. 5929E, 15/8/2009).

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005)., Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de Agosto del 2005.

Maldonado, S. Moya, L. y Tudela, M. (2008). Las Necesidades de la Nueva Educación. (1ª Ed.). Caracas: Editorial Progreso.

Márquez, R. (2009). Procesos Comunicacionales y Relaciones Humanas. Barcelona: Orión

Maurer, W. (2004)., Estándares elearning Documento en línea disponible: <http://fgsnet.nova.edu/cread2/pdf/Maurer1.pdf>, Consulta: 2015, Febrero, 7.

Méndez, C. (2001)., Metodología, Diseño y Desarrollo del proceso de investigación, Tercera Edición, 2001.

Mendoza (2008)., Mendoza, María Inés Consideraciones teóricas del uso de la internet en educación Omnia, vol. 14, núm. 1, 2008, pp. 27 - 46 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Miller, D. (2000). El Currículo Universitario como Instrumento para la Liberación. (2ª ed.). La Habana: Moncada.

Montilla, J. (2011). Adecuación y Modificación de Espacios y Hábitat. México: Mac Graw Hill Interamericana.

Mor E., Garreta M., Galofré M. (2006). Diseño Centrado en el Usuario en Entornos Virtuales de Aprendizaje, de la Usabilidad a la Experiencia del Estudiante.

Navarro E. (2010) Entorno Virtuales de Aprendizaje. La contribución de “lo virtual” en la Educación.

Navarros, R. (2003). El Concepto de Enseñanza - Aprendizaje. Recuperado el 21 de enero del año 2009 del sitio Web en Línea. Disponible en: <http://www.sappiens.com>.

Newby (2000)., NEWBY, T., STEPICH, D., LEHMAN, J. y RUSSEL, J. (2000) Instructional technology for Teaching and Learning. New Jersey. Prentice Hall.

Ortega I., (2007). El Tutor Virtual: Aportaciones a los Nuevos Entornos de Aprendizaje.

Ortiz, J. (2010). La educación virtual y el constructivismo. Publicado el 5 de noviembre.

Parella, S. y Martins, F. (2006)., "Metodología de la Investigación Cuantitativa", edit. Fedupel. 2da edición, Caracas 2006.

Pastordelnet, (1998)., <http://html.rincondelvago.com/el-conocimiento-en-educacion-virtual.html>.

Pavez, J. (2005): Las reformas educativas en Chile. Internacional de la Educación. Oficina Regional de América Latina. Santiago de Chile.

Pérez, P. (2006). El cambio de las concepciones de los alumnos sobre el aprendizaje.

Perkins (1992)., Referente Teórico y Metodológico para el Diseño Instruccional de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), Docencia Universitaria, Vol. XII, Nº 2, Año 2011 SADPRO - UCV Universidad Central de Venezuela.

Piscitelli, A. (2009). Nativos Digitales: Dieta Cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de participación, Aula XXI. Santillana.

Polo, M. (2001)., Polo, M (2001) El diseño instruccional y las tecnologías de la información y la comunicación. Docencia Universitaria 2 (2) En: <http://www.sadpro.ucv.ve/docencia/vol02/diseinsttecninf orcomun.html>.

Polo, M (2001). El diseño instruccional y las tecnologías de la información y la comunicación. Docencia Universitaria 2.

Pons de P. Colás M^a Pilar. & González T. (2011). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y los nuevos contextos de aprendizaje.

Ramírez T. (1999). Cómo hacer un proyecto de investigación (1^a ed) Editorial Panapo, Caracas.

Ríos, P. (2001). Función Gerencial centrada en la educación en Valores como Alternativa del docente en el logro de la calidad del educando. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).

Roberts, A. (2010). Prácticas de Gerencia del Siglo XXI. Madrid: La Palma.

Roberts (2010), Online Collaborative Learning: Theory and Practice. Her - shey, PA: Idea Group Publishing. (<http://dx.doi.org/10.4018/978-1-59140-174-2.ch010>).

Rodríguez, G (2009) Ciencia, Tecnología y Sociedad ante la Educación. Revista Iberoamericana de Investigación N^o 18, España. Organización Estados Americanos.

Rodríguez (2009)., “Los docentes de educación básica ante las TIC’s”. Disponible en línea el 04 de junio de 2010. Disponible en línea el 04 de junio de 2010 en: http://216.75.15.111/~cognicion/index.php?option=com_content&task=view&id=74&Itemid=97.

Rodríguez (2011)., Repensar la relación entre las TIC y la enseñanza universitaria: Problemas y soluciones. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del profesorado. <http://www.ugr.es/~recfpro/rev151ART1.pdf>. Volumen. Vol. 15, Num. 1, Enero-abril. 9-22.

Romero, S. (2014). La Pedagogía Constructivista. Caracas: Ediciones de la Universidad Central de Venezuela.

Romero (2013)., Creativity in education, its development from a pedagogical perspective. Journal of Sport and Health Research.

Ros S. (2012). Sistemas de Elearning abiertos basados en servicios.

Rotstein, B. y Otros. (1999)., El trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje. Relato de una experiencia. "Configuración y consolidación de un grupo de trabajo". -

Rotstein B., Scassa A. (2006). El Trabajo Colaborativo en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Rubia B., Guitert M., (2014). El aprendizaje Colaborativo en Entornos Virtuales (CSCL).

Rusque (2003)., De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa. Editorial Vadell Hermanos. Caracas –Venezuela.

Sabino, C. (1994). El proceso de Investigación. (3° ed) Editorial Panapo. Caracas – Venezuela.

Sabino (2002)., El proceso de Investigación. Nueva edición actualizada. Editorial Panapo. Caracas – Venezuela.

Salazar, J. (1994). Gerencia de Aula. Trabajo de grado entregado para publicación. (UPEL). Venezuela: Lara.

Salinas J., (1995)., "El teletrabajo en la nueva sociedad global de la información". Fundesco. Boletín de la Fundación para el desarrollo de la función social de las comunicaciones. (1 64), 5.

Salinas J., (2003). "Comunidades Virtuales y Aprendizaje digital". Ponencia en Edutec 03. "VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos". Universidad Central de Venezuela, 24 al 27 de Noviembre.

Salinas, J. (2009): Hacia nuevas formas metodológicas en e-learning. Formación XXI. Revista de Formación y empleo, n.12 abril 2009. <
http://formacionxxi.com/porqualMagazine/do/get/magazineArticle/2009/03/text/xml/Hacia_nuevas_formas_metodologicas_en_e_learning.xml.html>

Salmeron H., Rodríguez S. (2010) Metodologías que Optimizan la Comunicación en Entornos de Aprendizaje Virtual.

Sánchez J. (2009). Plataformas De Enseñanza Virtual Para Entornos Educativos.

Suárez, C. (2009). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación.

Spiro (1991)., Cognitive Flexibility, Constructivism, and Hypertext: Random Access Instruction for Advanced Knowledge Acquisition in Ill-Structured Domains. Educational Technology.

Tamayo y Tamayo, M. (2010)., El Proceso de la Investigación Mario Tamayo y Tamayo Limusa Noriega Editores Tercera Edición.

Tamayo y Tamayo, M. (1998). El Proceso De La Investigación Científica (3ª ed) Editorial Limusa México.

Tesouro M., Puiggalí J., (2006). La Escuela Virtual: La Tecnología al Servicio de la Educación.

Tirado E., Méndez J., Aguaded J. (2008). El Proyecto Drog@: Comunidades Virtuales de Aprendizaje.

Torras, M. (2013). El aprendizaje colaborativo en línea y la ética del cuidado.

Unesco (2011)., Alfabetización Mediática e Informacional Curriculum para Profesores, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 7, place de Fontenoy, 75352 Paris 07 SP, France.

Unesco BOLETIN 45 Santiago, Chile, Abril 1998.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2005). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales (3ª ed.) Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de investigación y Postgrado. (2001). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: UPEL.

Urrutia, C. (2005). Educación para la Vida en la Sociedad del Conocimiento. Santa Fe de Bogotá: Grupo Editor Nuevo Mundo.

Valadez O.y Otros. (2004)., Diseño de un curso en línea para la alfabetización informacional bajo el modelo ADDIE: una experiencia en la UNAM, Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, Universidad Nacional Autónoma de México, Cuautitlán Izcalli 54700, México (1).

Valadez O., Páez J., (2007). Diseño de un Curso en Línea para la Alfabetización Informacional Bajo el Modelo ADDIE: Una Experiencia en la UNAM.

Vidal, M. (2006)., Investigación de las Tic en la Educación, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 5 (2), 539-532. [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_5_2.htm].

Vigotsky L. (2011), <http://constructivismo.webnode.es/autores-importantes/lev-vigotsky/>.

Villegas, E. (1999). Gerencia de aula del docente en el nivel de Educación Preescolar del Sector Rural. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).

Yábar J. y Otros. (1999)., Desarrollo de un campus virtual de la comunicación en el marco de una educación bimodal». I Seminario del Programa Nacional de Aplicaciones y Servicios Telemáticos. Universidad Pública de Navarra.

Yábar J., Pere Bárbara L., Añaños E., (2000-2003). Desarrollo de un Campus Virtual de la Comunicación en el marco de una Educación Bimodal.

Yuste R., Alonso L., Blázquez F. (2012). Synchronous Virtual Environments for e-Assessment in Higher Education.

ANEXOS

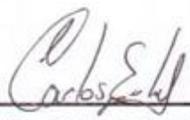


**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL BOLIVARIANA
"PEDRO FONTES"
MONTALBAN – CARACAS**

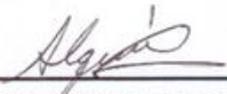
CONSTANCIA DE ASISTENCIA

Por medio de la presente la U. E. N. Pedro Fontes hace constar que el **Lic. José Alejandro Palmero Velásquez C.I. V.- 6.274.631**, ha estado reuniéndose durante los meses de Marzo - Abril de 2015 en esta Institución, la razón por la cual ha estado asistiendo es para el levantamiento de información y entrevista con los profesores de área de sociales, ya que el mismo esta realizando un proyecto Doctoral de la Universidad Católica Andrés Bello – Ucab, titulado **Diseño de una Propuesta Teórico Metodológica bajo el enfoque Constructivista de un Aula Virtual de Aprendizaje para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana**, este proyecto será implementado en la U. E. N. B. Pedro Fontes ubicada en Montalbán – Caracas.

Constancia que se expide de parte interesadas a los Veinte días del mes de Abril de 2015.


Lic. Carlos Escalona
Sub - Director




Lic. Alquimedes Isturiz
Profesor - Sociales

Sello del Colegio

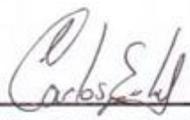


**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL BOLIVARIANA
“PEDRO FONTES”
MONTALBAN – CARACAS**

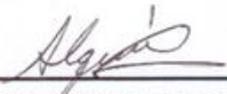
CONSTANCIA DE ASISTENCIA

Por medio de la presente la U. E. N. Pedro Fontes hace constar que el **Lic. José Alejandro Palmero Velásquez C.I. V.- 6.274.631**, ha estado reuniéndose durante los meses de Agosto – Septiembre de 2015 en esta Institución, la razón por la cual ha estado asistiendo es para el levantamiento de información y entrevista con los profesores de área de sociales, ya que el mismo esta realizando un proyecto Doctoral de la Universidad Católica Andrés Bello – Ucab, titulado **Diseño de una Propuesta Teórico Metodológica bajo el enfoque Constructivista de un Aula Virtual de Aprendizaje para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana**, este proyecto será implementado en la U. E. N. B. Pedro Fontes ubicada en Montalbán – Caracas.

Constancia que se expide de parte interesadas a los Quince días del mes de Septiembre de 2015.


Lic. Carlos Escalona
Sub - Director




Lic. Alquimedes Isturiz
Profesor - Sociales

Sello del Colegio

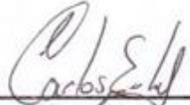


**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL BOLIVARIANA
“PEDRO FONTES”
MONTALBAN – CARACAS**

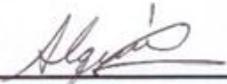
CONSTANCIA DE ASISTENCIA

Por medio de la presente la U. E. N. Pedro Fontes hace constar que el **Lic. José Alejandro Palmero Velásquez C.I. V.- 6.274.631**, ha estado reuniéndose durante los meses de Abril - Junio de 2016 en esta Institución, realizando entrevista en cuanto al Aula Virtual de Aprendizaje a los Profesores y Alumnos del área de Sociales, ya que el mismo esta realizando un proyecto Doctoral de la Universidad Católica Andrés Bello – Ucab, titulado **Diseño de una Propuesta Teórico Metodológica bajo el enfoque Constructivista de un Aula Virtual de Aprendizaje para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana**, este proyecto será implementado en la U. E. N. B. Pedro Fontes ubicada en Montalbán – Caracas.

Constancia que se expide de parte interesadas a los Veintiún días del mes de Junio de 2016.


Lic. Carlos Escalona
Sub - Director




Lic. Alquimedes Isturiz
Profesor - Sociales

Sello del Colegio



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL BOLIVARIANA
“PEDRO FONTES”
MONTALBAN – CARACAS**

CONSTANCIA DE ASISTENCIA

Por medio de la presente la U. E. N. Pedro Fontes hace constar que el **Lic. José Alejandro Palmero Velásquez C.I. V.- 6.274.631**, ha estado reuniéndose durante los meses de Marzo - Abril de 2015 en esta Institución, la razón por la cual ha estado asistiendo es para el levantamiento de información y entrevista con los profesores de área de sociales, ya que el mismo esta realizando un proyecto Doctoral de la Universidad Católica Andrés Bello – Ucab, titulado **Diseño de una Propuesta Teórico Metodológica bajo el enfoque Constructivista de un Aula Virtual de Aprendizaje para la asignatura Formación Familiar y Ciudadana**, este proyecto será implementado en la U.E.N.B. Pedro Fontes ubicada en Montalbán – Caracas.

Constancia que se expide de parte interesadas a los Ocho días del mes de Febrero de 2016.

Lic. Carlos Escalona
Sub - Director



Lic. Alquimedes Isturiz
Profesor - Sociales

Sello del Colegio