

Universidad Católica Andrés Bello Vicerrectorado Académico

Dirección General de los Estudios de Postgrado Especialización en Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud

Diseño de un Programa Gerencial Educación Continuo de Salud

Dirigido a los Profesionales de Enfermería

Unidad Quirúrgica

Hospital "Dr. Domingo Luciani"

Trabajo Especial de Grado

Asesor(a): Dra. Maria Herminia Ortiz Autor(a): Lic. Maira Torres

Caracas, Mayo 2008

AAT2230

Tesis GSS2008 T8

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO VICERRECTORADO ACADÉMICO DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO ÁREA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN Postgrado en Gerencia de los Servicios Asistenciales en Salud

DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA. UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. DOMINGO LUCIANI EL LLANITO

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Asesor(a):

Autor(a):

Dra. María. H. Ortiz

Lic. Maira Torres

Caracas, mayo 2008

The Assertion of the As

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

DIRECCIÓN DE POSTGRADO DE GERENCIA DE SERVICIOS

ASISTENCIALES EN SALUD

Por medio de la presente me es grato aceptar la Tutoría de la Tesis

de la Ciudadana *MAIRA TORRES, C.I: 6.480.692*,titulada:

DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN

CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE

ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. DOMINGO

LUCIANI, la cual realice, para Optar al Título de Especialista en

Gerencia de los Servicios Asistenciales en Salud en la Universidad

Católica Andrés Bello.

ATENTAMENTE

Dra. María. Herminia. Ortiz

C.I: 5.012.991



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO DIRECCIÓN DE POSTGRADO GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD

APROBACIÓN DEL ASESOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado denominado DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. DOMINGO LUCIANI, MAIRA.TORRES, presentado por la ciudadana C.I:6.480.692, optar al grado para de Especialista ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD, considero que dicho Trabajo Especial de Grado reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Caracas, a los 10 días del mes de mayo 2008.

Dra. Maria Herminia Ortiz C.I. 5.012.991



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

Prof. Pedro Castillejo

DIRECTOR DE POSGRADO DE GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD PRESENTE:

Por medio de la presente, me dirijo a usted, con la finalidad de solicitar, por medio de sus Buenos Oficios, me sea asignado el JURADO EVALUADOR, para la revisión de mi Tesis Titulada: <u>DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. DOMINGO LUCIANI</u>, La cual realice, para Optar al Título de Especialista en Gerencia de los Servicios Asistenciales de Salud en la Universidad Católica Andrés Bello.

Agradeciendo su receptividad

De usted, atentamente

MAIRA. TORRES, C.I:6.480.692.

- A Dios y la virgen Maria por guiar mis pasos y así poder culminar una de mis metas trazadas.
- A mi familia, esposo e hijos por su gran apoyo, paciencia e incentivo para siempre ir adelante.

AGRADECIMIENTO

- A Dios Todopoderoso y la Virgen María por creer siempre en sus hijos, y dándoles la fortaleza los ayuda a superar cualquier obstáculo por difícil que sea.
- A La Dra. María Ortiz por su asesoria y orientación eficaz y oportuna durante el desarrollo de la investigación
- Al Departamento de Enfermería del Hospital General del este "Dr. Domingo Luciani" por su apoyo y colaboración para hacer posible el desarrollo de la investigación.
- A Todo el Personal de Salud especialmente al Profesional de Enfermería de Unidad Quirúrgica del Hospital General del este "Dr. Domingo Luciani" por participar con su contribución y coadyuvar en la investigación.

Maira Torres

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO VICERRECTORADO ACADÉMICO DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO Postgrado en Gerencia de los Servicios Asistenciales en Salud

Autor: Lic. Maira Torres, CI: 6480.692 Tutor: Dra. María H. Ortiz, CI: 5.012.991

RESUMEN

Los programas de educación continuo están dirigidos al mejoramiento de las habilidades y aptitudes del personal y de esta manera garantizar o procurar un mejoramiento en el servicio ofrecido para mejorar la calidad de atención y la productividad de las organizaciones sanitarias. El presente estudio tiene como propósito principal, diseñar un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias Gerenciales a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" en el lapso Marzo – Mayo 2008. En tal sentido se ha desarrollado una investigación del tipo proyectiva, interactiva con un diseño transversal de campo, no experimental. La

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO VICERRECTORADO ACADÉMICO DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO Postgrado en Gerencia de los Servicios Asistenciales en Salud

Autor: Lic. Maira Torres, CI: 6480.692 Tutor: Dra. María H. Ortiz, CI: 5.012.991

RESUMEN

Los programas de educación continuo están dirigidos al mejoramiento de las habilidades y aptitudes del personal y de esta manera garantizar o procurar un mejoramiento en el servicio ofrecido para mejorar la calidad de atención y la productividad de las organizaciones sanitarias. El presente estudio tiene como propósito principal, diseñar un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias Gerenciales a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" en el lapso Marzo - Mayo 2008. En tal sentido se ha desarrollado una investigación del tipo proyectiva, interactiva con un diseño transversal de campo, no experimental. población del mismo esta conformada por un total de 96 profesionales de salud que laboran en el Área Quirúrgica de esta institución y la muestra esta representada por un total de 35 profesionales. El instrumento diseñado se basa en la técnica de la encuesta y el instrumento es un cuestionario conformado por un total de 13 preguntas con justificación, para el análisis fue preciso el uso de la estadística descriptiva de tipo nominal, donde fue preciso tabular la información en tablas de frecuencia según con los indicadores del estudio y presentados en graficas de barras y tortas. A su vez el instrumento contó con su debida validación y confiabilidad. En síntesis este proyecto de investigación revela una oportunidad de mejoramiento al determinar las debilidades del personal entorno a las herramientas gerenciales requeridas en la administración de los servicios de salud, con lo cual da inicio al desarrollo de programas de desarrollo profesional de manera continuo.

Palabras claves: Educación continuo, Estrategias Gerenciales

ÍNDICE

	Pág.	
DEDICATORIA	ii	
AGRADECIMIENTO	iii	
RESUMEN	iv	
INDICE	vi	
LISTA DE CUADROS	vii	
LISTA DE GRAFICOS	viii	
ACEPTACIÓN DEL TUTOR		
SOLICITUD DEL JURADO	xi	
INTRODUCCIÓN	12	
CAPITULO		
I EL PROBLEMA		
Planteamiento del Problema	15	
Objetivos de la Investigación	17	
Objetivo General	17	
Objetivos Específicos	17	
Justificación del Estudio	18	
Alcance y Limitaciones de la Investigación	19	
II MARCO REFERENCIAL		
Reseña Organizacional	20	
Antecedentes de la Investigación	22	
Bases Teóricas	24	
Programa de Educación Gerencial	25	
Habilidad Administrativa	28	
Bases Legales	30	
Sistema de Operacionalización de la Variable	33	
Definición de términos básicos	35	

111	MARCO METODOLÓGICO	
	Diseño y Tipo de la Investigación	38
	Población y Muestra	39
	Instrumento de Recolección de la Información	40
	Validez y Confiabilidad	40
	Procedimiento para la Recolección de la Información	42
	Plan de Tabulación y Análisis	43
IV	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
	Descripción de la Muestra en Estudio.	45
	Objetivo: Identificar Aptitudes Administrativas en el	47
	dominio de las estrategias gerenciales de los	
	Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica	
	del Hospital "Dr. Domingo Luciani"	
	Objetivo: Determinar la necesidad de crear un	56
	Programa Gerencial de Educación Continuo sobre	
	estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales	
	de Salud	
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
	Conclusiones	59
	Recomendaciones	60
VI	LA PROPUESTA	61
REFERE	NCIAS BIBLIOGRAFICAS	75
ANEXOS		
Α	Instrumento de Recolección de la Información	78
В	Validez del Instrumento	85
C	Confiabilidad del Instrumento	92
D	Modelo referencial para la propuesta	96
E	Organigrama de la unidad Quirúrgica	102

LISTA DE CUADROS

CUADRO	Pág.
1. Operalización de variables de la investigación	34
2. Categorización de los Resultados	44
 Resultados porcentuales y de frecuencia obtenidos con la aplicación del instrumento de acuerdo con cada uno de los indicadores, aplicados a 36 profesionales de salud del área de quirófanos. 	47
 Resultados generales de la clasificación del profesional de salud con respecto a las herramientas gerenciales. 	56

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA	Pág
 Características demográficas de la muestra en estudio conformada por un total de 35 profesionales de del Hospital General del Este "Dr. Domingo Luciani" 	46
 Resultados generales obtenidos en la medición de los indicadores de la aptitud del profesional entorno al dominio de las estrategias gerenciales. 	48
 Aptitud del Profesional de salud con respecto al uso de la Internet como herramienta gerencial. 49 	49
 Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de la misión como una herramienta administrativa 	50
 Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación del Trabajo en Equipo como una herramienta administrativa 	51
 Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación del Análisis Situacional como una herramienta administrativa 	
 Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de la Ética como una herramienta administrativa 	52
 Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de los diagramas de flujo o flujogramas como una herramienta administrativa 	53

INTRODUCCIÓN

En principio la formación de Enfermeras y Enfermeros era básica, luego paso a media y se otorgaba él título de Bachiller Asistencial, más tarde se creo el Técnico Superior en Enfermería y casi inmediatamente la Licenciatura, estos avances en la profesión de Enfermería se vinculan a los avances científicos y tecnológicos que se han registrado en el mundo en los últimos 30 años.

La Enfermería hoy no es una profesión que sólo ayuda al individuo a ser independiente, no actúa como agente de autonomía asistida sino que gestiona la conformación de las organizaciones de salud. En los actuales momentos los profesionales de Enfermería cuentan con oportunidades de estudios avanzados universitarios o diplomados entre otros en gerencias de organizaciones.

Por otra parte ofrecerles a los profesionales de Enfermería a especializarse, realizar postgrado e investigaciones que realcen la profesión y la equiparen con otras profesiones del sector salud, permiten el avance social.

Aún cuando los profesionales de salud cuentan con todas estas alternativas académicas en gerencia de salud encontramos profesionales de

enfermería ejerciendo funciones gerenciales sin ningún nivel de estudios universitarios o en su efecto diplomado para ocupar tales responsabilidades dentro de las organizaciones a las que pertenecen.

En tal sentido es por esto la finalidad de proponer un Programa de Educación Continuo en Gerencia de Salud dirigido a los Profesionales de Enfermería de la Unidad Quirúrgica del Hospital" Dr. Domingo Luciani" que servirá para la formación de profesionales competentes, en la dirección, desarrollo y liderazgo en la prestación de los servicios de salud.

Esta investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

CAPITULO I El problema: planteamiento del problema, Objetivos de la investigación, justificación y Alcances del Estudio. CAPITULO II Marco Teórico: Antecedente de la Investigación, Bases teóricas, Bases legales, Sistema de Variables, Operacionalización de Variables, Definición de Términos Básicos, CAPITULO III Marco Metodológico: Tipo y Diseño de la Investigación, Población y Muestra, Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos, Validez del Instrumento, CAPITULO IV Análisis e Interpretación de datos, CAPITULO V Conclusiones y Recomendaciones, el CAPITULO VI La propuesta, Referencias Bibliográficas, Anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Esta Primera parte del estudio tiene como finalidad establecer la importancia y la existencia de una problemática que requiere de una solución efectiva, el cual esta conformado a su vez por el Planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, Justificación del Estudio, el alcance y limitaciones.

Planteamiento del Problema

La necesidad de los profesionales de salud de formarse como gerentes, se puede relacionar con el afrontamiento de un nuevo orden global que exige cambios de fondos de los cuales el profesional de Enfermería no esta exenta, la idea es la adquisición de habilidades y destrezas administrativas que permitan el buen desempeño de sus funciones, con la finalidad de colocarlos frente una nueva figura social.

En este sentido el profesional de Enfermería tendrá una visión clara sobre el presente y futuro de los servicios para la salud y la responsabilidad de rol que deberá desempeñar en la promoción de planes de desarrollo institucional que permitan mantener la más alta calidad en los productos y servicios que ofrecen.

Con los nuevos y exigentes cambios constantes del espacio, tiempo y tecnología, los profesionales de Enfermería deben buscar la mejor opción

para continuar su formación académica, ya que este debe estar preparado para todos los retos a que debe enfrentarse a diario en su labor como Gerente Administrativo en las Organizaciones de las cuales pertenece.

Según La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2000), define como programa educativo "a una serie de actividades encaminada a lograr los objetivos propuestos por una persona o Institución"

Por esta razón los programas que actualicen los conocimientos constituyen un instrumento de importancia para los profesionales de salud Sin embargo; en los actuales momentos los profesionales especialmente el profesional de Enfermería cuentan con oportunidades de estudios universitarios en curso de postgrado que otorga grados académicos de Especialización, Maestría o Doctorado en la disciplina de organización y dirección de empresas.

Aún cuado los profesionales de Enfermería cuentan con todas estas alternativas para continuar su formación académica a nivel universitario en gerencia de salud o, en su efecto, un diplomado ofrecido por las distintas Universidades en Venezuela nos encontramos con profesionales ejerciendo funciones de gerentes administrativos sin ningunos de estos niveles de estudios para ocupar tales responsabilidades dentro de las organizaciones a las que pertenece.

Es por esto la finalidad de proponer un Programa Gerencial de Educación Continuo de Salud que ofrezcan a los profesionales de Enfermería de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" oportunidades de adquirir herramientas efectivas, eficientes, apropiadas y

oportunas en un lapso de tiempo de un año (1), impartidos en la misma unidad de trabajo. Para la mejora de las habilidades y destrezas administrativas de igual forma tener la opción abierta para continuar estudios mas avanzados en Gerencia de Salud.

Por otra parte la propuesta definida por la presente investigadora, servirá para la formación de profesionales competentes, en la dirección, desarrollo y liderazgo en la prestación de los servicios de salud, quienes a través de su gestión optimizaran su máxima eficacia.

Por ultimo ofrecer un Programa Gerencial de Educación Continúo a los profesionales de salud especialmente a los profesionales de Enfermería sentará precedente como norma que obliguen a las autoridades del Hospital "Dr. Domingo Luciani" a poseer dichos estudios y así desarrollar habilidades para inferir en el manejo de los componentes administrativos, organizativos, económicos, financieros, sociales, técnicos, operativos y contable del Hospital.

Para dar respuesta a todos estos aspectos se formula la siguiente pregunta:

¿Qué Aspectos deben ser considerados en el Diseño de un Programa Gerencial: Educación continúo en Salud dirigido a los Profesionales de Enfermería Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" en el lapso Marzo – Mayo 2008?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Diseñar un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" en el lapso Marzo – Mayo 2008.

Objetivos Específicos

- Identificar Aptitudes Administrativas en el dominio de las estrategias gerenciales de los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani"
- Determinar la necesidad de crear un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani"
- Elaborar un programa de Educación Continua sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani"

Justificación del Estudio

Uno de los objetivos que debe tener claro el profesional de salud en especial el profesional de Enfermería es la de construir una nueva visión, para gerenciar con habilidad Y destreza administrativas que facilite el buen funcionamiento de los establecimientos de salud, para incrementar la competitividad en función del conocimiento y así beneficiar a la sociedad a la cual es parte integrante. El mejoramiento del profesional de Enfermería de la Unidad Quirúrgica debe estar enmarcado de manera favorable en actividades que puedan resaltar su buen desempeño laboral, esto solo se logra con el conocimiento efectivo, eficaz, y eficiente, mediante una preparación de educación continúo en servicio o por la participación de estudios avanzados en gerencia de salud.

La investigación se encuentra ampliamente justificada en la realidad social en donde se desenvuelven los profesionales de Enfermería, pues tienen que reindivicar su posición que mejoren su Status profesional y la calidad de desempeño de sus funciones administrativas ya que se adquieren en el transcurso de la participación en Programas de Educación Continuo en Servicio o en estudios Universitarios.

Desde el punto de vista académico, la investigación proporcionara a los profesionales de salud especialmente al Profesional de Enfermaría de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" los conocimientos básicos y fundamentales que favorezcan el desarrollo intelectual,

garantizando servicio de calidad y conllevando al profesional a la alta productividad.

Alcance y Limitación de la Investigación

La investigación se enfoca en el mejoramiento del desempeño de las funciones gerenciales administrativas del Profesional de Enfermaría de la Unidad Quirúrgica, del Hospital "Dr. Domingo Luciani" una vez impartidas las herramientas apropiadas y adecuadas, lo cual beneficiará su Status, su entorno y una sociedad que exige calidad de servicio óptimo. Se espera motivar a los profesionales de Enfermería a especializarse, realizar postgrado e investigaciones que realcen la profesión en la sociedad y la equiparen con otros profesionales del sector salud.

Las limitaciones se pueden vincular a la pasividad del profesional de Enfermería, que aún cuando asiste al aula universitaria que supone una buena preparación no levanta su voz y se conforma.

CAPITULO II MARCO REFERENCIAL

Este capitulo tiene como propósito el establecer las bases teóricas y conceptuales relacionadas con programa gerencial de educación continuo en salud y aptitudes, su importancia y consideraciones técnicas, en tal aspecto este capitulo esta constituido por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, el sistema de variables y la definición de términos básicos.

Reseña Organizacional

El Hospital General de Este "Dr. Domingo Luciani" catalogado como un centro despensador de salud tipo IV perteneciente al IVSS, Ubicado en el Llanito estado Miranda. Luego de haber permanecido durante 18 años en la etapa de construcción en los terrenos de la urbanización el Llanito, Petare fue inaugurado y puesto en servicio el día 10 de abril de 1887, por el entonces presidente de la República de Venezuela, el Dr. Jaime Lusinchi, como centro asistencial mas moderno del instituto venezolano de los seguros sociales, el Hospital General del este bautizado con el nombre de Hospital "Dr. Domingo Luciani". En honor al eminente Médico zuliano, nacido el 8 de

diciembre de 1.886 y graduado en la universidad central de Venezuela el 10 de enero de 1.911, con el titulo de Doctor en Ciencias Médicas

Ubicación geográfica:

El Hospital "Dr. Domingo Luciani" se encuentra ubicado al final de la avenida Río de Janeiro, el Llanito. Distrito Sucre, Estado Miranda – Petare.

Cobertura población:

Con un área de influencia de dos millones, setecientos ochenta y nueve mil setenta y tres (2.789.073) habitantes prestando atención en los niveles de prevención, diagnostico, tratamiento, rehabilitación e investigación

Capacidad en cama:

Esta institución posee una capacidad arquitectónica de 750 camas, una capacidad presupuestaria de 658 camas, una capacidad actual de 658 camas

Visión del hospital "Dr. Domingo Luciani":

Proporcionara una atención holistica integral e individualizada al usuario, familia y comunidad que requiera de asistencia clínica, a través del equipo multidisciplinario de salud con premisas acordes al SISTEMA

NACIONAL DE SALUD y fomentara el más grande espíritu de humanidad y de comprensión.

Al nivel de empresa eficiente y autofinanciada, que garantice a los trabajadores y beneficiarios una seguridad social integral fundamentada en los más altos principios de universalidad, solidaridad y justicia, mediante el mejoramiento continúo de la calidad de sus servicios.

Misión del hospital "Dr. Domingo Luciani":

Brindar atención integral en forma oportuna, eficaz, óptima y libre de riesgo; con conocimientos actualizados y avances tecnológicos a aquellos usuarios, que requieran de asistencia clínica a fin, de garantizar una acertada y pronta recuperación para su integración a la sociedad con pleno disfrute de la salud.

Antecedentes de la Investigación

Cortés, M. Caracas. - Venezuela (1991) Realizó un estudio exploratorio sobre gerencia de hospitales, calidad y productividad con el objeto de evidenciar la importancia y trascendencia que tiene una adecuada gerencia para el armonioso funcionamiento de los centros hospitalarios. Se diseñó un modelo técnico de hospitales, al que se le aplicó criterios gerenciales de calidad y productividad como proceso de la gestión hospitalaria lo que les permitió concluir que los hospitales venezolanos no tienen criterio gerenciales definidos.

Alarcón, Y. y Méndez, L. Edo Carabobo –Venezuela. (2000). Realizaron un trabajo de investigación titulado: Diseño Curricular Maestría en Ciencias de la Enfermería. Menciones: Materno Infantil y Comunitaria. En el cual se presenta un Proyecto factible. Se realizan entrevistas con los miembros de la comisión coordinadora de la Maestría de Enfermería de la Universidad de Carabobo. Se realizó una revisión y análisis de la situación objetivo, así como de las resoluciones, leyes, convenios y reglamentaciones de las políticas de educación Superior. Se realizó la propuesta curricular, su justificación, la metodología, su fundamentación teórica, propósitos objetivos, el perfil del Magíster en ciencias de la Enfermería. Se realizó un estudio de los aranceles universitarios, así como análisis de los costos para la implementación del proyecto; finalmente se propone las estrategias para la evaluación del mismo.

López, O. Caracas - Venezuela. (2003).Realizó una investigación documental sobre el Gerente de Hoy: modelo de entrenamiento en técnicas grupales e interpersonales con el objeto de dotar al gerente de salud de habilidades para que se conviertan en líderes que potencien al grupo y sean capaces de generar acciones exitosas utilizando técnicas metodológicas documentales, operacionales y de recolecciones individuales, grupales los que les permitió concluir y recomendar que incorporar cursos o talleres al formato del postgrado de gerencia en servicio de salud y realizar cursos de extensión o de capacitación continua para gerentes facilita la aprendizaje y se obtiene gerentes hábiles para liderizar.

Esquíjarosa, D. Y Arocha, C. Cuba. (2005) Realizaron un estudio de tipo descriptivo sobre Evaluación del Programa de Estudio del Diplomado Gerencia en Salud, con el objeto de elevar el nivel de conocimientos y habilidades gerenciales de los dirigentes de instituciones que presten servicios de salud, técnicas y métodos utilizados fue una encuesta abierta a

los profesores que participaron en el desarrollo del diplomado de igual forma a los egresados de todas las ediciones del programa y con los estudiantes que se encontraban cursando el diplomado. Resultados denotaron la exigencia de un conjunto de limitaciones que hacían que el programa no respondiera a las necesidades actuales de la enseñanza en materia de dirección.

Montoya, J. Caracas – Venezuela. (2006). Realizó un estudio de tipo descriptivo de campo sobre un **Diseño de un Modelo de Gestión en Salud**, con el objeto de tener un modelo que permita orientar a las organizaciones a fin de mejorar la ejecución de todos los proyectos tanto sociales, técnicos, científicos y tecnológicos con la participación de profesionales de salud con herramientas que permitan gestionar con competencias acorde con las exigencias.

Estas investigaciones son compatibles con el tema expuesto, ya que destaca la importancia de la un programa de Educación continua en el área de gerencia dirigido a los profesionales de salud a fin de potenciar sus habilidades destrezas y conocimientos necesarios para poder ofrecer un mejor servicio y por ende mejorar la calidad y productividad de la organización.

Bases Teóricas

Las bases teóricas son el compendio de la información teórica conceptual relacionadas con estrategias gerenciales en el área de salud y que establece el deber ser de este proceso con relación a los principios de

su aplicación y sus técnicas, para lo cual se consultaron distintas fuentes bibliografícas.

Programas de Educación Gerencial

La aportación de programas educativos al logro de la visión institucional es la formación de profesionales, altamente competitivos que se ubiquen en la gerencia crítica y reflexiva capaz de transformar y / o adecuar las metodologías tradicionales lo cual se logra con un plan de estudios, novedoso y pertinente que incluye un eje ético- humanístico y se desarrolla mediante cuerpos académicos que trabajan para lograr la consolidación. Los criterios, indicadores y mecanismos de evaluación de las actividades académicas y esquemas idóneos para aplicar sus resultados en la mejora de la calidad de dichas actividades y del programa educativo en su conjunto son: el sistema de evaluación con indicadores para evaluar programas educativos.

Los indicadores de gestión se entienden como la expresión cuantitativa del comportamiento de toda una organización o el desempeño de toda una organización o una de sus partes, cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomarán acciones correctivas o preventivas según el caso.

El principal objetivo de los indicadores, es poder evaluar el desempeño del área mediante parámetros establecidos en relación con las metas, así mismo observar la tendencia en un lapso de tiempo, con los

resultados obtenidos se pueden plantear soluciones o herramientas que contribuyan al mejoramiento o correctivos que conlleven a la consecución de la meta fijada.

Los indicadores de gestión educativos de la propuesta de un diseño de un programa gerencial de salud deben basarse en resultados y eficiencia, estos deben identificar las necesidades según la naturaleza de los datos es fundamental para el mejoramiento de la calidad en las competencias de los profesionales de salud.

Los profesionales de salud especialmente el profesional de enfermería que tiene la responsabilidad de gerenciar en las organizaciones; tienen a su vez la obligación de avanzar igualmente en conocimiento y experiencia y de esta manera lograr un trabajo en equipo con el resto de las ciencias, lo cual permitirá actuar con más habilidad y destreza en el manejo de organizaciones. Este conocimiento constante se logra a través de la propuesta de un programa educativo acorde a las exigencias del momento y para el beneficio del propio profesional.

Una parte de la formación de los supervisores, gerentes y directores de organizaciones y empresas, se lleva a cabo en las aulas de universitaria, particularmente en cursos de postgrado. Algunos de estos programas no conduce a grado académico, como el caso de los cursos de educación continuo o diplomados, mientras que otros, otorgan grados académico de especialidad maestría o doctorado en la disciplina de organización y dirección de empresa.

Un programa de gerencia en salud debe ser bien organizado y acorde con lo que se va a instruir, en el desarrollo de este programa están establecidos los objetivos concretos sobre las habilidades y destrezas administrativas que deben poseer los profesionales de Enfermería. Los contenidos, las estrategias de enseñanzas y la evaluación están dirigidos a construir el logro de los objetivos.

La elaboración de un programa de Educación Continuo sobre Gerencia en Salud dirigido a los Profesionales de Enfermería de la Unidad Quirúrgica del Hospital Domingo Luciani; están diseñado para actualizar y ampliar los conocimientos del mismo de forma que el buen desempeño de las funciones se optimice.

La Organización de las Naciones Unidas (2000) define como programa educativo, "a una serie de actividades encaminada a lograr los objetivos propuestos por una persona o institución" (p32).

Por esta razón los programas que actualicen los conocimientos constituyen un instrumento de importancia para los profesionales de Enfermería.

Definición de programa de gerencia en salud según La Universidad De Norte (2007) "son programas educativos que forman a los profesionales del sector salud en las diversas metodologías de mejoramiento continuo con la finalidad de ofrecer servicios de salud de excelente calidad".

Mediante los programas se deben desarrollar las aptitudes de los profesionales de Enfermería que ejercen funciones gerenciales en la Unidad Quirúrgica del Hospital Dr. Domingo Luciani para contribuir al mejoramiento y desempeño de manera sobresaliente como gerente y directivos de organizaciones.

Según Lepeley (2005). "La era del conocimiento en que vivimos presenta a las sociedades modernas desafíos sin precedente histórico. Los vertiginosos avances en tecnología y comunicaciones instantáneas que aceleran el proceso de globalización y acercan a la gente y los países como jamás había sucedido, causan profundo impacto.

Pero hay que reconocerlo. Los desafíos que enfrentan la educación en todo el mundo son enormes. Entonces la educación adquiere alta prioridad en el desarrollo de los países, las sociedades, las organizaciones" (p.3)

También Lepeley agrega (2005) "El modelo educacional tenia convergencia con las necesidades de las organizaciones que surgieron a partir de la Revolución Industrial en Inglaterra y Europa, y que se extendió por el mundo durante el siglo xx. Las organizaciones surgieron en respuestas en demandas de la sociedad y de economía en precario estado de desarrollo que querían prepara gente, y principalmente a hombres, para manejar maquinas y dirigir burocracias. En esencia, la gestión en estas organizaciones tenia origen en el desarrollo de procesos productivos, pero obviaba la importancia de las personas."(p.4).

Por ultimo Lepeley (2005)." A diferencia de otras organizaciones que existen en una sociedad, la educación es imprescindible en todo proceso productivo, porque cumple un rol determinante en el desarrollo de la gente y en el progreso de los países. Las fuentes laborales requieren de personas con educación y conocimientos para funcionar, producir y aumentar la productividad de los insumos. (p.31)

Habilidades Administrativas

El gerente del Siglo XXI debe poseer varios tipos de habilidades. Entre las cuales se destacan:

Habilidad técnica. Posesión de conocimientos y destrezas en actividades que suponen la aplicación de métodos, procesos y procedimientos. Implica por lo tanto el diestro uso de instrumentos y técnicas específicas. Por ejemplo, los mecánicos trabajan con herramienta y sus supervisores deben poseer la capacidad de enseñarlos a usarlas. De igual modo, los contadores aplican técnicas específicas en sus labores.

Habilidad humana: capacidad para trabajar con individuos, esfuerzo cooperativo, trabajo en equipo, la creación de condiciones donde las personas se sientan protegidas y libres de expresar sus opiniones.

Habilidad de conceptualización: capacidad para percibir el panorama general, distinguir los elementos más significativos de una situación y comprender las relaciones entre ellos.

Habilidad de diseño: capacidad para resolver problemas en beneficio de la empresa. Para ser eficaces y particularmente en los niveles organizacionales superiores, los administradores deben ser capaces de hacer mucho más que advertir un problema. Deben poseer además la habilidad para deducir la solución práctica de un problema. Si se limitaran a detectar problemas y a fungir como "observadores de problemas", fracasarían. Por lo tanto, también deben poseer la valiosa habilidad de ser capaces de diseñar soluciones funciónales a los problemas en respuesta a las realidades que enfrentan.

Aptitudes interpersonales: capacidad para interactuar fluidamente con el resto de los miembros de la organización y con los clientes

Aptitudes de comunicación: habilidades para integrar a una empresa y generar, manejar y trasmitir fluidamente la información que recorre la misma, como una forma de lograr mayor eficiencia.

Bases Legales

A continuación se presentan algunos argumentos legales de competencia con la investigación, la cual analiza en su contenido, aspectos referentes a la responsabilidad y obligatoriedad del profesional de salud y especialmente el profesional de Enfermería de poseer conocimientos científicos, técnicos y administrativos acordes con las exigencias actuales, de igual forma la ley debe garantizar su cumplimiento.

En principal basamento legal lo constituye la Constitución de La República Bolivariana de Venezuela (2001) en la cual se establece:

Artículo 83.- La salud es un derecho social fundamental del estado que lo garantizará como parte del derecho a la vida. El estado promoverá y desarrollara políticas orientadas a llevar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso a los servicios, todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa, y el de cumplir con las medidas sanitarias y de saneamiento que establezcan la ley, de conformidad con los tratados y convenios internacionales suscritos y ratificados por la república. (p.183)

Por otra parte, la Ley Sobre el Empleo y Condiciones de Trabajo y de Vida del Personal de Enfermería. (1983) establece, en su apartado numero tres, sobre las instituciones y formación lo siguiente:

- 7) Los programas de instrucción y formación en materia de enfermería deberían asentar las bases para acceder a niveles de instrucción y formación que conduzcan a responsabilidades más elevadas, motivar al estudiante para que realice un esfuerzo continuo de perfeccionamiento y prepararlo para aplicar sus conocimientos y sus calificaciones como miembro del equipo sanitario.(p.30)
- 10) Debería organizarse programas de enseñanza superior de Enfermería para preparar al personal de Enfermería a las responsabilidades mas elevadas en la práctica de los servicios de Enfermería directos y apoyo, la administración de los servicios de Enfermería la enseñanza, así como la investigación y el desarrollo de cuestiones de Enfermería (P.32)

En tercer lugar se cita la Ley del Estatuto de La Función Pública. (2002) en los siguientes capítulos:

Capitulo IV. Deberes y prohibiciones de los funcionarios y funcionarias públicos en su Articulo 33.- .reglamento numeral ocho,"Cumplir las actividades de capacitación y perfeccionamiento destinados a mejorar su desempeño" (P. 13).

Capitulo V: Capacitación y Desarrollo del Personal Articulo 63,

El desarrollo del personal se lograra mediante su formación y capacitación y comprende el mejoramiento técnico, profesional y moral de los funcionarios o funcionarias públicos; su preparación para el desempeño de funciones mas complejas, incorporan nuevas tecnologías y corregir

deficiencias detectadas en la evaluación ; habilitarlo para que asuma nuevas responsabilidades, se adapte a los cambios culturales y de las organizaciones, y progresar en la carrera como funcionario o funcionaria publico (P 21)

Artículo 65.- Los programas de formación, capacitación y desarrollo podrán ser ejecutados directamente por los órganos o entes de la administración pública nacional, o podrá recurrirse a la contratación de profesionales o instituciones acreditadas. El ministerio de planificación y correctivos o mejoras que sean necesarias (p 22).

Al respecto la Ley Orgánica de Salud (1998), indica: en su articulo numero once las siguientes disposiciones:

Realizar las gestiones necesarias para la capacitación del personal de la salud y actuar armónicamente con el Ministerio de Educación, las universidades, instituciones de investigación científica e institutos tecnológicos en salud para la formación y perfeccionamiento educativo del personal en todos los niveles profesionales y técnicos de las ciencias de la salud" (P.9)

En el mismo orden de ideas la Ley de Ejercicio Profesional de la Enfermería. (2005), establece en su articulo numero dos que, "El profesional de la Enfermería ejerce sus prácticas dentro de la docencia e investigación, basándose en los principios científicos, conocimientos y habilidades adquiridas de su formación profesional, actualizándose mediante la experiencia y educación continúo".(P. 143).

Así mismo y por último, El Código Deontológico de Enfermería de Venezuela (2006), en el juramento de los profesionales de enfermería lo siguiente; "Actualizaré permanentemente los conocimientos adquiridos y me identificaré en todo lugar y tiempo con mi profesión, desempeñando con honor el rol que me corresponda" (P, 4).

Adicionalmente en su capitulo dos, Deberes Generales de Los Profesionales de Enfermería en el articulo tres indica, "Los profesionales de Enfermería deben mantenerse permanentemente actualizados mediante asistencia, a jornadas, talleres, seminarios y congresos ". (p. 5).

Y en su Capitulo doce, de la Docencia de Enfermería; "Articulo 70.-Las especialidades, maestrías, y doctorados deben ser cumplidas en las escuelas de enfermería de las universidades nacionales debidamente autorizadas por los organismos competentes "(P.15)

Sistema de Operacionalización de la Variable

La investigación sobre un Diseño de un Programa Gerencial: Educación Continuo en Salud dirigido a los Profesionales de Enfermería Unidad Quirúrgica del Hospital Dr. Domingo Luciani tiene la siguiente variable:

Programa Gerencial en Salud

Se refiere al ordenamiento y distribución de contenido específicamente de gestión en salud para el mejoramiento de las habilidades y aptitudes del profesional de salud en el manejo de estrategias gerenciales

Cuadro 1: Operacionalización de la variable de la investigación

Objetivo General: Diseñar un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" en el lapso Marzo – Mayo 2008.

Objetivos Específicos	Variable	Dimensión	Tipo de variable	Indicadores	ítems
Identificar Aptitudes Administrativas en el dominio de las estrategias gerenciales de los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani" Determinar la necesidad de crear un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani"	aptitudes del profesional de salud en el manejo de estrategias	Profesional de salud Conceptualización: .personal de la organización del cual se evaluaran las aptitudes en el dominio de las estrategias gerenciales necesarias pera ejercer la profesión. Necesidades del Programa Conceptualización: Es el conjunto de debilidades presentadas con la evaluación de las aptitudes del profesional de salud.	Cualitativa Dicotomica Cualitativa	Internet Misión Trabajo en Equipo Análisis Situacional Ética Flujograma Adquisición de talento Humano	4 5 6 13 7 10 12 8 9 11
Elaborar un programa de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani"		Programa Gerencial en Salud conceptualización es el ordenamiento y distribución de contenido dirigido específicamente a gestión en salud que permitirá construir la preparación del profesional de salud.	Cualitativa	Resultados y eficacia de los contenidos	Programa educativo

Definición de Términos Básicos

Administrativa: Empleado de oficina, gobernar, regir

Aptitud: Capacidad y disposición de una persona para ejercer una actividad.

Competencias: Son configuraciones que integran los objetivos los resultados esperados las características de la actividad y los organizaciones con los requisitos cognitivos, afectivos, físicos y sociales necesaria para desempeñar con éxito determinada función visto como totalidad.

Continuo: Que dura obra se hace o se extiende sin interrupción.

Destreza: Habilidad, arte, agilidad, maestría, ingenio, experiencia.

Educación: Acción de desarrollar las cualidades físicas, intelectuales y morrales. Es el proceso de progreso de una persona dirigido a desarrollar sus facultades intelectuales, afectivas, físicas, económicas, y espirituales para alcanzar el más alto estándar de vida personal, familiar y de la comunidad.

Enfermera (o): Persona que tiene por oficio asistir a los enfermos

Estrategia: Arte de dirigir un conjunto de disposiciones para alcanzar un objetivo.

Evaluación: Acción y Efecto de evaluar. Valoración de los conocimientos, actitudes, aptitudes y rendimiento de un alumno.

Gerencia: Cargo y gestión del gerente. Oficina de gerente. Tiempo que una persona ocupa este cargo.

Habilidades: Disposición natural o adquirida para hacer bien las cosas.

Indicador: Una variable que permite medir, evaluar y comparar cuantitativamente, a través del tiempo, su comportamiento, grado de avance y posición relativa respecto a otra.

Material: maquinaria, herramienta y utensilios. Recursos para el desempeño de un servicio o el ejercicio de una profesión.

Metodología: Ciencia que estudia los métodos de conocimientos. Aplicación coherente de un método. Método conjunto de operación

Organización: Institución, empresa, corporación, o parte de estas, con responsabilidad limitada, de derecho privado o público que tiene una misión y para desarrollarla tiene funciones y administración.

Profesional: Que ejerce de manera competente una profesión u oficio.

Programa: Orden y Distribución de las partes de un trabajo, asignatura, etc.

Quirúrgico: Relativo a la cirugía.

Recursos: Acción y Efecto de recurrir. Medio al que se recurre o se puede recurrir para lograr algo. Medios materiales de que se puede disponer para su utilización para un determinado proceso económico. Conjunto de personas de una empresa.

Salud: Estado en él que el ser orgánico ejerce normalmente sus funciones es el completo del bienestar social, físico y mental y no solo la ausencia de enfermedades. Según la OMS salud es el completo estado de bienestar social, físico y mental y no solo la ausencia de enfermedades Unidad: Aquellos que no puede dividirse a riesgo de desaparecer. Sin unión, acuerdo.

Valores: Valores organizacionales: son aquellos sistema simbólico compartidos por la organización y que determinan el ajusté de sus miembros a la misma. Valores: son realidades que permiten al hombre ubicarse a si mismo en relación con los demás. Valores: son un conjunto de creencias personales y actividades sobre la verdad, la belleza y la importancia de cualquiera cosa, objeto o conducta especifica.

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

En este capitulo se tiene como objetivo principal establecer el método con el cual se logre cumplir con el estudio mediante el diseño de estrategias dirigidas a tal fin, En tal sentido, esta parte de la investigación esta conformada por: El diseño de la investigación; la población y muestra; Validez y confiabilidad; Procedimiento para la recolección de la información, y el procedimiento para la tabulación y análisis de los resultados

Diseño y Tipo de la Investigación

De acuerdo con los objetivos planteados, la presente investigación se enmarca dentro del tipo proyectiva, interactiva, acción por cuanto la misma propone soluciones a un proceso previo de indagación. Según Hurtado (2006), este enfoque implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio mas no necesariamente ejecutar la propuesta. (p.117)

El proyecto de investigación se basa en un diseño transversal de campo, no experimental. De acuerdo a Hurtado (2000), "Los diseño de campo recogen los datos de fuentes vivas o directas en su ambiente natural" (p.458), es decir, en el contexto habitual., con diseño transversal ya que el interés del investigador se centra en estudiar en una momento único en tiempo presente. Los diseños de campo son aquellos que sirven de base para obtener datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (Arias, 2006).

Población y Muestra

Población

La población objeto de estudio, de acuerdo a Tamayo (2000) consiste en "... la totalidad del fenómeno a estudiar a donde las unidades de la población poseen una característica común, lo cual se estudia y da origen a los datos de investigación" (p.92). De acuerdo a Hurtado (2006), la población o universo de estudio esta constituida por "...el conjunto de seres que poseen la características o evento a estudiar y que se enmarca dentro de los criterios de inclusión, el muestreo no es requisito indispensable de toda investigación, eso depende de los propósitos del investigador" (p. 141).

La población del estudio que se propone se encuentra constituida por noventa y seis (96) profesionales de salud que laboran en el Área Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani", que aceptaron participar en el estudio. Debido que la población es reducida y por lo consiguiente manejable para el estudio de cada uno de los componentes, se considera tomar la totalidad de la población.

Muestra

La presente investigadora ha considerado conveniente emplear el muestreo intencional planteado por Ramírez (1999): "este tipo de muestreo implica que el investigador obtiene información de unidades de la población escogidas de acuerdo con criterios previamente establecidos, seleccionando unidades o "tipo" o representativas. Procedemos a seleccionar como parte de la muestra a personalidades que cumplan con las características prefijadas" (p.120).

Para el estudio los criterios de inclusión son la disposición manifestada por los profesionales y el hecho de que laboren en el área quirúrgica hasta alcanzar un mínimo de 35 participantes.

Instrumento de Recolección de la Información

En este estudio se establece un instrumento basado en la técnica de la encuesta, el cual tiene como objetivo identificar aptitudes administrativas en el dominio de las estrategias gerenciales de los Profesionales de Salud que permitan determinar la necesidad de crear un Programa Gerencial de Educación Continuo.

Según Arias (2006)

Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador (p.74).

En tal sentido se diseño un instrumento tipo cuestionario (ver anexo A) conformado un total de 13 preguntas de selección justificada tipo dicotómicas (SI y NO), que miden la variable en estudio

Validez y Confiabilidad

Validación

El instrumento una encuesta tipo cuestionario, antes de su aplicación se someterá a una revisión de contenido para verificar: Buena redacción de

los ítems, Si están relacionados con los objetivos propuestos y Si poseen comprensión de contenido.

A su vez al instrumento se le dará validez de contenido a través de juicio de expertos (Anexo B),

Por ultimo precisarán si el instrumento e ítems están acorde con el tipo de investigación y si las mismas mantienen relación con las variables a medir. De tal manera el cuestionario estará constituido por 13 preguntas cerradas utilizando la escala de Likert, con dos opciones de respuestas. Si/ no, para la escogencia de una.

Confiabilidad

La confiabilidad de un instrumento indica que al repetirse la aplicación de un instrumento siempre se obtendrán los mismos resultados ya que, si un instrumento es confiable los elementos del azar que puedan generar alteraciones están controladas.

En esta investigación, se utilizara como técnica para la medición de la confiabilidad denominada como coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson, conocido como KR(20), el cual se ajusta a aquellos instrumentos donde las repuestas se puedan categorizar como correctas e incorrectas o verdaderas y falsas, en tal sentido, se realizo una prueba piloto a diez (10) profesionales de salud que laboran en otros servicios y que no forman parte de la muestra en estudio, con la finalidad de obtener datos estadísticos para el calculo del coeficiente de confiabilidad, la aplicación de la prueba de confiabilidad permitió determinar (ver anexo C) un coeficiente equivalente a 0,781 lo que indica que existe una buena confiabilidad.

Procedimiento para la Recolección de la Información

Para la recolecta de la información se realizaran los siguientes pasos:

- 1.-) Diagnóstico: Se procederá a realizar un diagnóstico de la situación sobre habilidades y destrezas administrativas de los profesionales de salud especialmente el profesional de Enfermería, mediante observación directa del personal de salud, en la realización de sus funciones, exploración de documentación y consulta a diversas fuentes.
- 2.-) Realización y Aplicación del Instrumento: Para la realización del diagnóstico se diseñará y aplicará un instrumento de recolección de datos tipo cuestionario dirigido al personal de salud que labora en la Unidad Quirúrgica del Hospital Dr. Domingo Luciani, con la finalidad de recolectar la información indispensable para el estudio.
- 3-) Diseño de Programa Gerencial de Educación Continuo en Salud: Finalmente, partiendo de los resultados obtenidos en el diagnostico por medio de la aplicación del instrumento se tabulara la información por medio de cuadros estadísticos, a fin de proponer los elementos correctivos en este caso el diseño de un Programa Educativo dirigido a los Profesionales de Salud.

Plan de Tabulación y Análisis

Una vez aplicado y obtenida toda la información por parte de las muestras en estudio y a fin de establecer el análisis estadístico que permita inferir las descripciones objetivas de la población en estudio. Este plan se realiza en varias etapas.

La primera etapa corresponde a la Tabulación de los resultados la cual se realizo en una tabla que registra la información obtenida por cada ítem y según con cada individuo o sujeto, en este caso se realizo la codificación de las respuestas para la opción si y no a los cuales se le asigno el valor numérico de uno y cero (1 y 0).

La segunda etapa, luego de tener los datos tabulados, con la ayuda de una plantilla de corrección se procedió a registrar las frecuencias de respuestas correctas e incorrectas para cada ítem.

Con esta información se elaboraron tablas para la presentación de resultados donde se indican las frecuencias relativas y porcentuales según cada ítem esta presentación se hace conforme a cada indicador según con lo establecido en el sistema de variable

La tercera etapa, El análisis de los resultados, el análisis es de tipo cuanti-cualitativo, basado en las estadísticas descriptivas, el nivel de medición correspondiente es de tipo nominal, en la cual las variables cualitativas se convierten en cuantitativas mediante la asignación de números a las categorías tal como se indico en la primera etapa, en este estudio los estadísticos empleados son la distribución de frecuencia y las

proporciones que permitirán junto con el cuadro 2, la descripción cuantitativa de cada indicador en estudio.

Cuadro 2: Categorización de los Resultados

Rango(%)de respuestas SI	Categoría de la aptitud en e dominio de las Estrategias Administrativas			
100 81,1	Excelente			
80 60,1	Bueno			
60 – 50,1	Regular con tendencia a bueno			
50 – 40,1	Regular con tendencia a deficient			
40 – 20,1	Deficiente			
20 – 0	Muy deficiente			

Fuente, Información propia Abril 2008

CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

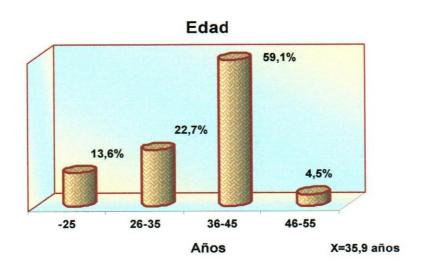
En este capitulo se presenta los datos obtenidos en la aplicación del Instrumento diseñado, las cuales se indican en tablas de frecuencia que muestran el valor porcentual obtenido para cada ítems

Descripción de la Muestra en Estudio.

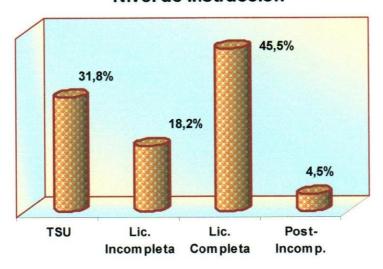
La muestra en estudio tal como se indico anteriormente esta representada por un total de 35 profesionales los cuales según con el grafico número uno (1) posee las siguientes características:

- La edad de los profesionales se ubica en el 59,1% entre los 36 y 45 años, con una edad promedio de 36 años y solamente el 4,5 % de los mismos posee edad entre los 46 y 55 años.
- El 45,5% de los encuestados posee un nivel de instrucción de licenciatura completa lo que indica que la misma esta académicamente bien preparada, el 31,8% es profesional a nivel Técnico Superior Universitario.

Grafica 1: Características demográficas de la muestra en estudio conformada por un total de 35 profesionales de del Hospital General del Este "Dr. Domingo Luciani"



Nivel de Instrucción



Fuente: Ítems 1, 2,3 del instrumento aplicado en este estudio, marzo 2008.

Objetivo: Identificar Aptitudes Administrativas en el dominio de las estrategias gerenciales de los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani"

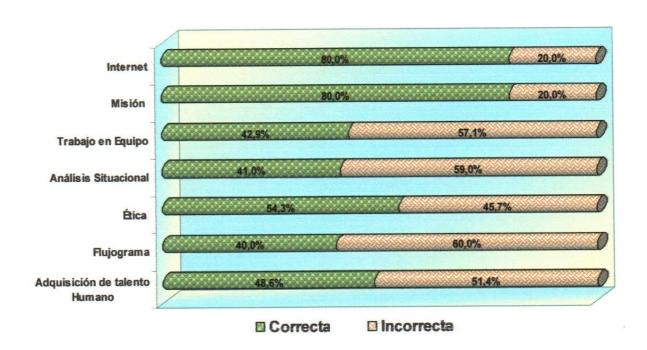
Para alcanzar el presente objetivo se aplico el instrumento diseñado a cada uno de los integrantes de la muestra, los resultados fueron tabulados en el cuadro tres según con su clasificación de repuestas correctas e incorrectas

Cuadro 3: Resultados porcentuales y de frecuencia obtenidos con la aplicación del instrumento de acuerdo con cada uno de los indicadores, aplicados a 36 profesionales de salud del área de quirófanos.

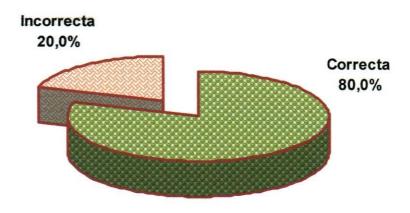
		Correcta		Incorrecta	
Ítems	Indicador	f.	%	f.	%
4	Internet	28	80,0%	7	20,0%
5	Misión	28	80,0%	7	20,0%
6 13	Trabajo en Equipo	30	42,9%	40	57,1%
7 10 12	Análisis Situacional	43	41,0%	62	59,0%
8	Ética	19	54,3%	16	45,7%
9	Flujograma	14	40,0%	21	60,0%
11	Adquisición de talento Humano	17	48,6%	18	51,4%
TOTAL			51,1%	171	48,9%

Fuente: Instrumento de recolección de la información ítems 4 al 13, aplicado marzo del 2008.

Grafica 2: Resultados generales obtenidos en la medición de los indicadores de la aptitud del profesional entorno al dominio de las estrategias gerenciales.



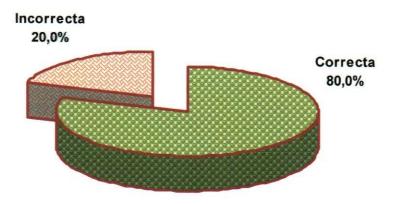
Grafica 3: Aptitud del Profesional de salud con respecto al uso de la Internet como herramienta gerencial.



Análisis

De acuerdo con la grafica anterior se evidencia en el 80 por ciento de los encuestados una aptitud correcta hacia el uso y manejo de la Internet como herramienta gerencial y solo el cuarenta por ciento lo indico de manera incorrecta, en tal sentido los profesionales admiten ser un recurso de vital importancia pero que debe ser manejado correctamente debido a la confiabilidad de mucha de la información y que además funciona como un buen recurso de comunicación.

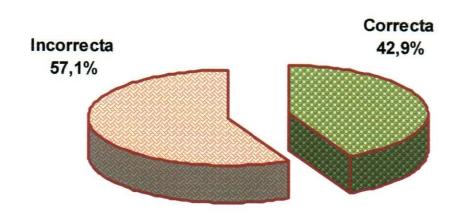
Grafica 4: Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de la misión como una herramienta administrativa



Análisis

En la identificación de la misión como una herramienta administrativa el 80% de los profesionales ha logrado identificar esta opción de manera correcta, indicando además que la misión indica el rumbo hacia el cual se dirigen los objetivos de la organización y lo que se espera de cada uno de ellos en el desempeño de sus funciones permitiendo medir la eficiencia y efectividad de la organización en el cumplimiento de esa misión

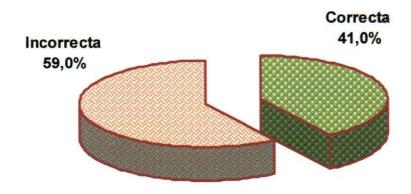
Grafica 5: Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación del Trabajo en Equipo como una herramienta administrativa



Análisis

La grafica anterior indica que el 57,1% de los profesionales de salud no poseen una aptitud correcta hacia el trabajo en equipo, hecho que evidencia con la negativa de integración existente entre distintos profesionales, además la administración no ha realizado ningún tipo de incentivo para lograr tal integración, solo el 42,9% de los profesionales encuestados ha manifestado una aptitud positiva en la cual lo identifican como una estrategia adecuada para canalizar conflictos, diferencias de opinión, métodos de trabajo, para mantener un clima organizacional adecuado y sobre todo como parte de la toma de decisiones.

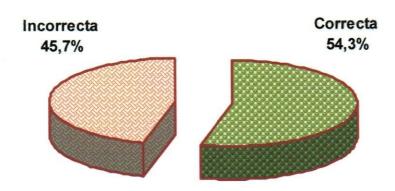
Grafica 6: Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación del Análisis Situacional como una herramienta administrativa



Análisis

Solo el 41% de los profesionales encuestados ha logrado identificar de manera correcta las preguntas relacionadas con la estrategia de análisis situacional el cual se basa en el uso de la matriz DOFA para determinar las debilidades y amazas y en base a la fortalezas y oportunidades establecer estrategias para el mejoramiento de los servicios tomando en cuenta el entorno de la organización, donde el mismo ejerce gran influencia, por otra parte la gran mayoría el 59% de los profesionales no demostró una aptitud favorable en el dominio de esta estrategia administrativa.

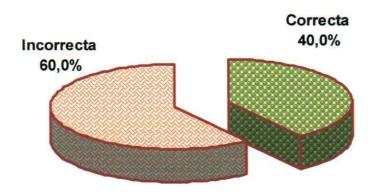
Grafica 7: Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de la Ética como una herramienta administrativa



Análisis

En cuanto a la aptitud ética organizacional solo el 54,3% de los profesionales consideran de manera correcta que es de gran importancia para la actividad profesional y el 45,7% respondió de manera incorrecta. En tal sentido los profesionales indican de manera correcta que los mismos establecen los principios morales en los cuales se debe basar el profesional al momento de realizar una intervención.

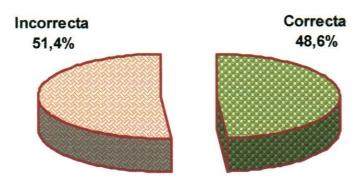
Grafica 8: Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de los diagramas de flujo o flujogramas como una herramienta administrativa



Análisis

Con relación al uso de los flujogramas el 60% de los profesionales considera incorrectamente la importancia del mismo como herramienta administrativa, y solo el 40% posee una aptitud positiva ante este tema.

Grafica 9: Aptitud del Profesional de salud con respecto a la identificación de la adquisición de nuevo talento humano como una herramienta administrativa



Análisis

El 51,4% de los encuestados no identificaron correctamente que la adquisición de nuevo talento humano sea una eficiente herramienta administrativa, la principal causa es el desconocimiento de la palabra talento humano, por otra parte el 48,6% de los encuestados lograron identificar que el mismo es una buena herramienta gerencial ya que el nuevo personal puede traer conocimientos y técnicas nuevas, además se esa adquisición viene acompañada con experiencia el beneficio es mayor.

Objetivo: Determinar la necesidad de crear un Programa Gerencial de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud

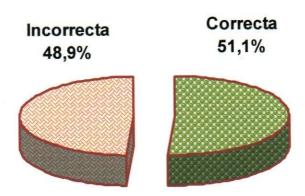
Para la medición de este objetivo se diseño una escala comparativa (ver cuadro 1 capitulo tres) para establecer la categoría de clasificación de la aptitud del profesional, basado en el porcentaje de repuestas correctas obtenidas en cada indicador, y se realizo el análisis general de los indicadores de estudio.

Cuadro 4: Resultados generales de la clasificación del profesional de salud con respecto a las herramientas gerenciales.

Indicador	Clasificación del Nivel de Conocimiento	
Internet	Bueno	
Misión	Bueno	
Trabajo en Equipo	Regular tendencia a Deficiente	
Análisis Situacional	Regular tendencia a Deficiente	
Ética	Regular tendencia a Bueno	
Flujograma	Deficiente	
Adquisición de talento Humano	Regular tendencia a Deficiente	

Fuente: Instrumento de Recolección aplicado a una muestra de 80 Profesionales, Abril 2008.

Grafica 10: Representación grafica de los resultados generales de la clasificación de las aptitudes del profesional de salud con respecto a las herramientas gerenciales.



Fuente: Instrumento de Recolección aplicado a una muestra de 35 Profesionales, Abril 2008.

Análisis General.

Según con los resultados indicados en el cuadro cuatro y en la grafica anterior existen solo dos indicadores que han presentado un buen dominio aptitudinal los cuales son; el uso de la Internet y la misión como herramientas administrativas.

No obstante el uso de los diagramas de flujo a demostrado una aptitud desfavorable para su uso ya que el 60% de los profesionales no la identifican de manera correcta como una herramienta administrativa.

La aptitud demostrada hacia el reconocimiento de la ética organizacional como herramienta administrativa ha demostrado ser regular con una tendencia a bueno, pero que no es lo suficiente para garantizar un buen dominio por el personal de salud.

Por ultimo, la aptitud demostrada por el profesional de salud ha resultado ser regular con tendencia a desfavorable con relación a la adquisición de nuevo talento humano y al trabajo en equipo.

Por todo lo anteriormente expuesto se evidencia la necesidad de implementar un programa de mejoramiento continuo en el área de gerencia para el reforzamiento de las aptitudes del profesional de salud en el uso de herramientas administrativas fundamentales para los proceso de toma de decisión en la organización que garanticen una mejor calidad de servicio y una eficiente productividad de la organización.

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Con la realización de este proyecto de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Con los resultados obtenidos se ha logrado identificar las aptitudes del profesional de salud en el dominio de las estrategias gerenciales de los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani, en tal sentido el profesional ha demostrado una baja aptitud cognitiva con relación al dominio de esta estrategias, que permiten el mejoramiento y desarrollo de las actividades gerenciales de manera efectiva y eficiente. Con este estudio se evidencio un dominio adecuado de la misión organizacional y el uso de la Internet como herramientas administrativas pero en contra parte se determino un muy bajo dominio de los diagramas de flujo, del análisis situacional y del trabajo en equipo.
- De este estudio se obtiene la necesidad e imperante importancia de desarrollar programas de educación continua en salud para el mejoramiento de las herramientas gerenciales en pro del desarrollo organizacional y del mejoramiento de la calidad y productividad de la misma que garantice el bienestar de sus trabajadores y de los

usuarios que acuden a los servicios de salud de las instituciones hospitalarias.

 En síntesis este proyecto de investigación revela una oportunidad de mejoramiento al determinar las debilidades del personal entorno a las herramientas gerenciales requeridas en la administración de los servicios de salud, con lo cual da inicio al desarrollo de programas de desarrollo profesional de manera continua.

Recomendaciones

Al culminar esta investigación se recomienda lo siguiente:

- Establecer un sistema de información automatizada para que conjuntamente con el desarrollo de estrategias administrativas permita el mejoramiento de los servicios de salud y el proceso de toma de decisiones.
- Perfeccionar el instrumento de recolección de la información al integrar otros aspectos administrativos de gran importancia como lo es el mejoramiento de la productividad.
- Capacitar al personal de salud en el uso y aplicación de las herramientas administrativas.
- Crear un programa de educación continua al personal de salud. el cual se desarrolla en el capitulo VI de este estudio.

CAPITULO V LA PROPUESTA

Este capitulo tiene como objetivo elaborar un programa de Educación Continuo sobre estrategias gerenciales dirigido a los Profesionales de Salud de la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani".

Introducción

Los programas de educación continuo de gerencia en salud representan una guía para la práctica en el mejoramiento y desempeño de manera sobresaliente como gerente, al mismo tiempo procura el desarrollo de estrategias educativas que amplíen y actualicen el conocimiento, del tal forma que los profesionales de salud realicen practicas responsables del ejercicio profesional.

La propuesta:" Diseño de un Programa Gerencial de Educación Continuo de Salud" surge de la necesidad de ampliar y actualizar las Aptitudes de los Profesionales de Salud especialmente el Profesional de Enfermería

Objetivos

General

El programa tiene como objetivo preparar el recurso humano necesario del sector salud para prestar una función gerencial en los ámbitos hospitalario y sanitario, en forma efectiva y exitosa.

Específicos

- Contribuir a la promoción y al desarrollo de las habilidades y destrezas de profesionales, para que les permitan ubicarse en el contexto de la gerencia en salud en sus organizaciones, en los entornos comunitarios.
- Reforzar la eficacia en el uso del recurso humano requerido en la prestación de los servicios de la salud. Mejorar la eficacia en el cumplimiento de metas personales, de equipo de trabajo, gerenciales, de la institución y del sector salud.
- Reducir el desperdicio y el retrabado en que se incurre por la falta de tecnología, métodos y procedimientos aptos y adecuados.
- Relacionar el empleo de la tecnología, las organizaciones administrativas hospitalarias, el empleo de procesos enfocados hacia la excelencia y la dignificación de la persona humana.
- Mejorar la eficacia en el cumplimiento de metas personales, de equipo de trabajo, gerenciales, de la institución y del sector salud.

Contenido

Unidad	Competencia	Objetivo
	Derecho Médico	Al finalizar la unidad los Profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de conocer aspectos generales de Derecho Médico.
UNIDAD I	Estadística y Epidemiología.	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería estarán en capacidad de conocer aspectos Generales de Estadística y Epidemiología
	Introducción a la Administración.	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de conocer y manejar Balances Financieros de las Organizaciones de Salud
	Habilidades en: Sistema de Información	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de elevar los conocimientos y habilidades en sistema de información para perfeccionar la gestión.
UNIDAD II Adr	Habilidades en: Administración de Recursos Humanos	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería estarán en capacidad de contribuir a la evaluación constante de la calidad de los servicios de salud en la administración de los recursos humanos.
	Habilidades en: Manejo de Conflictos y Negociación	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de obtener conocimientos teóricos para el manejo de conflictos en las organizaciones, así como herramientas prácticas de negociación para su conducción y solución.
	Destrezas en: Comportamiento Organizacional	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, obtendrán conocimientos y destrezas para la planificación, toma de decisiones, manejo de grupos, comunicación para la eficiencia Organizacional.
UNIDAD III	Destrezas en: Economía en Salud	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de elevar sus conocimientos y destrezas en economía en salud para una eficaz aplicación de gestión.
	Destrezas en: Organización y Redes	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de desarrollar las destrezas para el diseño, conducción y evaluación en las organizaciones
UNIDAD IV	Valores en Ética en Gerencia.	Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de identificarlos aspectos éticos para el manejo de una gestión apegada al sentido común

COSTO DE PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO EN SALUD

ASIGNATURAS	UNIDADES CREDITO	COSTO BS.F	COSTÓ TRIMESTRAL
Derecho Médico	3u.c	100,0	300,0
Estadística y Epidemiología	4u.c	100,0	400,0
Introducción a La Administración	4u.c	100,0	400,0
Sistema De Información	4u.c	100,0	400,0
Administración De Recursos Humano	4u.c	100,0	400,0
Conflicto Y Negociación	3u.c	100,0	300,0
Comportamiento Organizacional	4u.c	100,0	400,0
Economía En Salud	4u.c	100,0	400,0
Organización Y Redes	3u.c	100,0	300,0
Ética En Gerencia	2u.c	100,0	200,0
COSTO TOTAL			3500,0

Programas:

UNIDAD I: Derecho Médico

Objetivo: Al finalizar la unidad los Profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de conocer aspectos generales de Derecho Médico.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales estarán en capacidad de conocer y definir Derecho Médico	Derecho Médico: Derecho y Salud Responsabilidad (definición) Responsabilidad penal Responsabilidad civil Responsabilidad Ética, Pública; Moral y Administrativa	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Dar material de Apoyo Discutir en Subgrupos Llegar a Conclusiones	* Computadora * Video beam * Folletos * Retro-proyector	 Por la participación Grupal Por las preguntas y respuestas Por las Asignaciones

UNIDAD I: Estadística y Epidemiología.

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería estarán en capacidad de conocer aspectos Generales de Estadística y Epidemiología.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales estarán en capacidad de conocer los aspectos básicos de la Epidemiología como ciencia medico social así como aplicar el enfoque sistema sico-epidemiológico en la práctica social.	Importancia de epidemiología y Estadísticas para las Organizaciones de Salud La Epidemiología como ciencia médico social Nociones de Estadísticas Determinantes de Salud Causalidad Enfoque de riesgo, usos y perspectivas de la Epidemiología	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer material de Apoyo Discutir en Subgrupos Llegar a Conclusiones Micro conferencia	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	Por la participación Grupal Por las preguntas y respuestas Por las Asignaciones

UNIDAD I: Introducción a la Administración.

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de conocer y manejar Balances Financieros de las Organizaciones de Salud

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales estarán en capacidad de establecer políticas de inversión que permitan mejorar los programas de Prevención.	Introducción a la Administración Balance financiero Aspectos generales de Balances financieros en las Organizaciones de Salud Definición de Balance Financiero Elementos que lo componen Análisis Financieros de las Organizaciones públicas y privadas de Salud	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	 ❖ Por la participación Grupal ❖ Por las preguntas y respuestas ❖ Por las Asignaciones

UNIDAD II: Habilidades en: Sistema de Información

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de elevar los conocimientos y habilidades en sistema de información para perfeccionar la gestión.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales estarán en capacidad de conocer y manejar los distintos programas de información	Informática en la Gerencia de Salud:	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	 ❖ Por la participación Grupal ❖ Por las preguntas y respuestas ❖ Por las Asignaciones

UNIDAD II: Habilidades en: Administración de Recursos Humanos

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería estarán en capacidad de contribuir a la evaluación constante de la calidad de los servicios de salud en la administración de los recursos humanos.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales de Enfermería estarán en la capacidad de identificar las tendencias y los componentes esenciales de la gerencia contemporánea de los recursos humanos en salud para contribuir a mejorar la gestión de los servicios	Administración de Recursos Humanos	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	 ❖ Por la participación Grupal ❖ Por las preguntas y respuestas ❖ Por las Asignaciones

UNIDAD II: Habilidades en: Manejo de Conflictos y Negociación

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de obtener conocimientos teóricos para el manejo de conflictos en las organizaciones, así como herramientas prácticas de negociación para su conducción y solución.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales de Enfermería estarán en la capacidad de analizar las situaciones conflictivas en los contextos organizacionales y adecuar los estilos personales de negociación dependiendo de la situación conflictiva utilizando diversas Herramientas de resolución.	Manejo de Conflicto y Negociación: Conflicto:	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 ❖ Computadora ❖ Video beam ❖ Retro proyector ❖ Bibliográficos 	 ❖ Por la participación

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, obtendrán conocimientos y destrezas para la planificación, toma de decisiones, manejo de grupos, comunicación para la eficiencia Organizacional.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación	
Al culminar el seminario los profesionales de Enfermería estarán en la capacidad de aplicar las distintas técnicas Gerenciales para la toma de decisiones, manejos de grupo, motivación, comunicación y así prestar Servicio de calidad en las Organizaciones de salud.	Comportamiento Organizacional: Comportamiento Organizacional y las Organizaciones como Sistemas: Concepto Características Elementos Matriz FODA Planificación Estrategias y Recursos Humanos: Cultura Organizacional Liderazgo, Gerencia y Poder El proceso de la toma de decisión Organizacional Técnicas para el manejo de grupos La motivación Eficiencia Organizacional	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	 ❖ Por la participación	

UNIDAD III: Destrezas en: Economía en Salud

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de elevar sus conocimientos y destrezas en economía en salud para una eficaz aplicación de gestión.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales de Enfermería obtendrán conocimientos que elevaran sus destrezas para una eficaz aplicación de la economía en las Organizaciones en salud.	Definiciones Regulación: Aspectos Generales Contratación: Aspectos generales Evaluación: Aspectos Generales	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 ❖ Computadora ❖ Video beam ❖ Retro proyector ❖ Bibliográficos 	 ❖ Por la participación Grupal ❖ Por las preguntas y respuestas ❖ Por las Asignaciones

UNIDAD III: Destrezas en: Organización y Redes

Objetivo: Al finalizar la unidad los Profesionales de Enfermería, estarán en capacidad de conocer aspectos generales de Derecho Médico.

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales de Enfermería estarán en la capacidad de desarrollar y contribuir a enfoques y métodos gerenciales para Elevar la calidad de gestión.	 Bases teóricas y metodológicas de la Gerencia Planificación Enfoque estratégico de la planificación Organización El Control La calidad de la Gestión 	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	 ❖ Por la participación Grupal ❖ Por las preguntas y respuestas ❖ Por las Asignaciones

UNIDAD IV: Valores en Ética en Gerencia.

Objetivo: Al finalizar la unidad los profesionales de Enfermería, estarán en la capacidad de identificarlos aspectos éticos para el manejo de una gestión apegada al sentido común

Objetivo Especifico	Contenido	Estrategia Metodológica	Recursos	Estrategia de Evaluación
Al culminar el seminario los profesionales de enfermería estarán en la capacidad de identificar aspectos y principios del comportamiento ético que lo conlleve a una gestión apegada al sentido común.	 Definiciones Principios del Comportamiento Ético Actividades Profesionales y la Ética 	Actividades del Facilitador Dinámicas grupales Micro conferencias Presentación de video o laminas Actividad de los participantes: Asistir a las Actividades Leer el Material de apoyo Discutir sub. Grupos Concluir	 Computadora Video beam Retro proyector Bibliográficos 	 ❖ Por la participación Grupal ❖ Por las preguntas y respuestas ❖ Por las Asignaciones

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Balestrini, A, M. (2002). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. (6ta ed.). Caracas: BL Consultores Asociados.
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela (2000, marzo 24). Gaceta Oficial Nº 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela (Extraordinaria). Caracas.
- Código Deontológico de Enfermería de Venezuela (2006). Caracas: La piedra, artículos 3-70.
- Diccionario Enciclopédico (2006). *Larousse*. (11ava ed.) Mexico: Larousse SA de CV.
- Diccionario Español de la Lengua Castellana (2005). (2da ed.) Colombia: Educativa Kingkolor.
- Fidias G, A. (2006). *El Proyecto de Investigación*. (5ta ed.) Caracas: Episteme, CA.
- Hurtado de Barrera, J. (2006). *El Proyecto de Investigación*. (4ta ed.) Bogota: Quiron Sypal.
- La Organización de las Naciones Unidas (2000).
- La Universidad del Norte (2007)
- Lepeley, M, T. (2005). Gestión y Calidad en Educación, un Modelo de Evaluación. Mexico: Mc. Graw Hill.
- Ley del Ejercicio Profesional de la Enfermería (2005).
- Ley del Estatuto de la Función Publica (2002)

- Ley Orgánica de Salud (1998).
- Ley sobre el empleo y condiciones de trabajo y de vida del profesional de enfermería (1983). Venezuela: La piedra.
- Mazquiaran, C. (2005). Comportamiento Organizacional, Programa y Sugerencias. Caracas.
- Melinkoff, R. (1999). La Estructura de la Organización. (1era ed.) Caracas: PANAPO.
- Ramírez T. (1999). Cómo Hacer un Proyecto de Investigación. (1era ed.) Caracas: PANAPO.
- Serna G, H. (2006). Gerencia Estratégica. (9na ed.) Bogota: Panamericana editorial Itda.
- Torres M. (2003). Características sociométricas de las enfermeras (os) de las unidades criticas y consultas Hospital Dr. Domingo Luciani.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (4ta ed.) Caracas: FEDUPEL.
- Universidad Católica Andrés Bello. Especialización en Gerencia de Servicios de Salud, programas educativos. Caracas

ANEXOS

ANEXO. A

Instrumento de Recolección de la Información



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO DIRECCIÓN DE POSTGRADO

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD

DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA

HOSPITAL "DR. DOMINGO LUCIANO"

ELABORADO POR:

LIC. MAIRA TORRES

CARACAS, MAYO 2008

PRESENTACIÓN

Estimada (o): Colega

La presente encuesta tipo cuestionario es de información.

Su colaboración para recolectar los datos es indispensable y necesaria para la creación de programa educativo sobre gerencia en salud

La información registrada es confidencial, no requiere de identificación, es solo de uso académico.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

INSTRUCCIONES

1 Lea cuidadosamente cada pregunta y responda según su criterio.
2 El cuestionario consta de trece (13) preguntas, solo responda una opción si ó no. marque con una equis (X).
3 Para que su respuesta sea correcta debe indicar el por que en cada caso.

PARTE I: DATOS DEMOGRÁFICOS
1) EDAD
- 26 26 - 36 36 - 45
46 - 55
2) NIVEL DE INSTRUCCIÓN UNIVERSITARIA
T.S.U LIC. INCOMPLETO LIC. COMPLETA
POSTGRADO INCOMP POSTGRADO COMP
3) CARGO:
PARTE II: DESARROLLO
4) ¿CUANDO USTED REQUIERE DE ALGUNA INFORMACIÓN UTILIZA INTERNET?
SI NO
¿Por que?
5) ¿CONSIDERA USTED QUE LA MISIÓN ES UNA FORMULACIÓN
EXPLICITA DE LOS PROPÓSITOS DE LA ORGANIZACIÓN?
SI NO
¿Por que?
6) ¿USTED POR LO GENERAL NO ACEPTA LOS PUNTOS DE VISTA
DE OTROS SIN DISCUSIONES O ENFRENTAMIENTOS?
SI NO
¿Por que?

7) ¿CONSIDERA USTED QUE DEBILIDADES DE UNA ORGANIZACIÓN SON ATRIBUTOS INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN? SI NO ¿Porqué?
8) ¿CREE USTED QUE LOS PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO
ÉTICO NO SON DE GRAN IMPORTANCIA PARA LA ACTIVIDAD PROFESIONAL?
\$I NO
9)¿CONSIDERA USTED QUE LOS FLUJO GRAMAS DESCRIBEN ENTRADA, PROCESO, SALIDA, PRODUCTO, DE UNA ORGANIZACIÓN?
SI NO
10) ¿CREE USTED POR LO GENERAL QUE ENTORNO ES LA EFICACIA DE UNA EMPRESA LIGADO AL HECHO CONTINUO DE INTERACCIÓN?
SI NO
¿Por qué?

11) ¿CREE USTED POR LO GENERAL QUE LA ADQUISICIÓN DE
TALENTO HUMANO MEJORA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO?
SI NO
¿Por qué?
12) ¿CREE USTED QUE LA AUTO EVALUACIÓN GARANTIZA UNA
MEJORA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO?
SI NO
¿Por qué?
13) ¿CREE USTED QUE LA GERENCIA DEBE TOMAR EN CUENTA LA
OPINIÓN DEL EQUIPO DE SALUD PARA INNOVAR?
SI NO
¿Por qué?

ANEXO. B

Validación del Instrumento

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO DIRECCIÓN DE POSTGRADO GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo, ANGELINA RUIZ, certifico por medio de la presente que analice el cuestionario que presenta la Ciudadana MAIRA TORRES cursante del Postgrado de Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud, de esta casa de estudio, que realizó para evaluar conocimientos de gerencia en salud de los Profesionales de Enfermería que laboran en la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani".

Una vez efectuado los cambios señalados por mi en el referido Instrumento, este puede ser considerado valido y por consiguiente puede ser aplicado como Instrumento definitivo de dicha Investigación

En la ciudad de Caracas, a los 18 días del mes de marzo 2008.

ANGELINA RUIZ

DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. "DOMINGO LUCIANI" MATRIZ DE VALIDACIÓN

ÍTEMS	ESTA BIEN REDACTADO SI/ NO	SI ES NO ¿Por qué?	SE RELACIONA CON LOS OBJETIVOS	SI ES NO ¿Por qué?	ES BUENA LA COMPRENSIÓN SI / NO	SI ES NO ¿Por qué?	DEBE SER ELIMINADO	SI ES SI ¿Por qué? REDACTE LA ALTERNATIVA
1	si		si		Si		no	EN LAS
2	Si		si		si		no	INSTRUCCIONES
3	si		si		Si		no	DEBE
4	si		si		Si		no	ACLARAR
5	si		si		Si		no	QUE TIPO DE
6	si		si		Si		no	PROGRAMA
7	si		si		si		no	ESTA PLANTEANDO
8	si		si		si		no	UTILIZAR PARA
9	si		si		si		no	DISEÑO DEL
10	si		si	6	si		no	INSTRUMENTO
11	si		si		si		no	LAS NORMAS
12	si		si		si		no	APA
13	si		si		si		no	

Expusel s. 09/04/08.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO DIRECCIÓN DE POSTGRADO GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo , SANTA MOYA, certifico por medio de la presente que analice el cuestionario que presenta la Ciudadana MAIRA TORRES cursante del Postgrado de Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud, de esta casa de estudio, que realizó para evaluar conocimientos de gerencia en salud de los Profesionales de Enfermería que laboran en la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani".

Una vez efectuado los cambios señalados por mi en el referido Instrumento, este puede ser considerado valido y por consiguiente puede ser aplicado como Instrumento definitivo de dicha Investigación

En la ciudad de Caracas, a los 18 días del mes de marzo 2008.

SANTA MOYA

CT. 5085753

DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. "DOMINGO LUCIANI" MATRIZ DE VALIDACIÓN

ÍTEMS	ESTA BIEN REDACTADO SI/ NO	SI ES NO ¿Por qué?	SE RELACIONA CON LOS OBJETIVOS	SI ES NO ¿Por qué?	ES BUENA LA COMPRENSIÓN SI / NO	SI ES NO ¿Por qué?	DEBE SER ELIMINADO	SI ES SI ¿Por qué? Y REDACTE LA ALTERNATIVA
1	Si		si		si		no	
2	no	No agregar primaria, secundaria	si		Si		Solo redacción, 1ro, 2do	
3	si		si		si		no	
4	si		si		si		no	
5	si		Si		si		no	
6	no	Modificar verbos	si, solo cambiar verbos		no	Cambiar verbos	si	Ver cuales son los punto de vista de la otra parte reflexionar.
7	no	Modificar verbo	si, solo mod. verbo		no		si	¿Cree usted que
8	si		si		si		no	
9	si		si		si		no	
10	si		Si		si		no	
11	si		si		si		no	
12	si		si		si		no	
13	si		si		si	A	no	res py

18-3-08

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO DIRECCIÓN DE POSTGRADO GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES EN SALUD

CARTA DE VALIDACIÓN

Yo, ALEXY MORILLO, certifico por medio de la presente que analice el cuestionario que presenta la Ciudadana MAIRA TORRES cursante del Postgrado de Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud, de esta casa de estudio, que realizó para evaluar conocimientos de gerencia en salud de los Profesionales de Enfermería que laboran en la Unidad Quirúrgica del Hospital "Dr. Domingo Luciani".

Una vez efectuado los cambios señalados por mi en el referido Instrumento, este puede ser considerado valido y por consiguiente puede ser aplicado como Instrumento definitivo de dicha Investigación

En la ciudad de Caracas, a los 18 días del mes de marzo 2008.

ALEXY MORILL

DISEÑO DE UN PROGRAMA GERENCIAL DE EDUCACIÓN CONTINUO DE SALUD DIRIGIDO A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA UNIDAD QUIRÚRGICA HOSPITAL DR. "DOMINGO LUCIANI" MATRIZ DE VALIDACIÓN

ÍTEMS	ESTA BIEN REDACTADO SI/ NO	SI ES NO ¿Por qué?	SE RELACIONA CON LOS OBJETIVOS	SI ES NO ¿Por qué?	ES BUENA LA COMPRENSIÓN SI / NO	SI ES NO ¿Por qué?	DEBE SER ELIMINADO	SI ES SI ¿ qué? Y REC LA ALTERN
1	Si		si		si		no	
2	no	No agregar primaria, secundaria	Si		si		Solo redacción, 1ro, 2do	
3	si		si		si		no	
4	si		si		si		no	
5	si		Si		si		no	
6	si		si		si		no	
7	no	Modificar verbo	Si, solo mod. verbo		no		si	¿Cree ust
8	si		Si		si		no	
9	si		si		Si		no	
10	si		si		Si		no	
11	Si		si		Si		no	
12	si		si		Si		no	
13	Si		si		Si		no	

Telp 02/2 3689058.

ANEXO. C

Confiabilidad del Instrumento

CERTIFICADO DE CONFIABILIDAD

Yo, Alexy Morillo, en mi carácter de especialista en el área de Metodología y estadísticas, certifico por medio de la presente que al cuestionario presentado por el Ciudadano Torres Mayra, cursante del Postgrado de Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud, de esta casa de estudio, que realizó para la Evaluar conocimiento de gerencia en salud de los profesionales de enfermería que laboran en la unidad del Hospital Dr. Domingo Luciani. Se le aplico una prueba piloto con una muestra de diez (10) profesionales, a la cual se le realizo el análisis estadístico correspondiente a la Prueba kuder Richardson.

Estos resultados permitieron determinar un coeficiente de confiabilidad (**l'**) de 0.781 lo cual indica que el instrumento es <u>Altamente Confiable</u>, y por lo tanto es muy consistente.

A quien pueda interesar, a los 12 días del mes de Febrero del 2008.

Atentamente:

ing. Alexy Morillo

Cl. 12.039.036

Prueba de Confiabilidad

Técnica Kuder-Richardson

Sujeto					Ite	ms				
Sujeto	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
2	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1
3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0
6	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1
7	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
8	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
9	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones										
SI (1)	6	3	4	4	8	6	4	5	6	6
NO (2)	4	7	6	6	2	4	6	5	4	4
Total	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Plantilla	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
					Ita	200	-	-	THE RESERVE	

Sujeto					Îte	ms					Total	0
Oujeto	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Puntaje	S
1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	8	9,61
2	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	6	1,21
3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	4	0,81
4	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	8	9,61
5	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	6	1,21
6	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	4	0,81
7	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	8,41
8	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	16,8
9	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	8,41
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24,01
											49	80,9

Correcta (p) 0.6 0.3 0.4 0.4 0.8 0.6 0.4 0.5 0.6 0.6 Incorrecta (q) 0.4 0.7 0.6 0.6 0.2 0.4 0.6 0.5 0.4 0.4 0.4 p*q 0.24 0.21 0.24 0.24 0.16 0.24 0.24 0.25 0.24 0.24 0.23

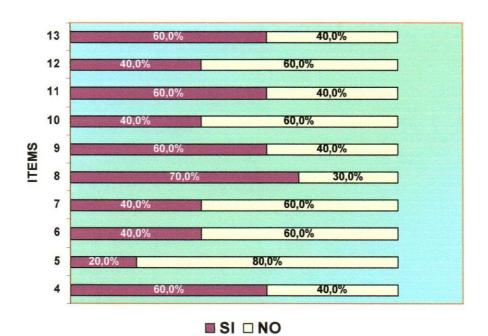
X = 4,9

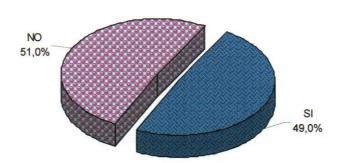
St2= 8,09

Rtt= 0,781

Repuestas Obtenidas Con La Aplicación De La Prueba Piloto

			Rep	uesta		
ITEMS	SI		١	10	TOTAL	
	f.	%	f.	%	f.	%
4	6	60,0%	4	40,0%	10	100%
5	2	20,0%	8	80,0%	10	100%
6	4	40,0%	6	60,0%	10	100%
7	4	40,0%	6	60,0%	10	100%
8	7	70,0%	3	30,0%	10	100%
9	6	60,0%	4	40,0%	10	100%
10	4	40,0%	6	60,0%	10	100%
11	6	60,0%	4	40,0%	10	100%
12	4	40,0%	6	60,0%	10	100%
13	6	60,0%	4	40,0%	10	100%
TOTAL	49	49,0%	51	51,0%	100	100%





ANEXO. D

MODELO DE REFERENCIA PARA LA PROPUESTA

Programa de Postgrado "Gerencia de Servicios Asistenciales en Salud"

De la Universidad Católica Andrés Bello.

Denominación del Postgrado: Gerencia de Servicios Asistenciales en

Salud

Clasificación: especialización

Titulo que se otorga: especialista en gerencia de servicios asistenciales de

salud

Régimen de estudio: trimestral.

Número de créditos: 41 unidades en asignaturas obligatorias y la

aprobación de un trabajo especial de grado para obtener el titulo de

especialista.

Horario: martes y jueves de 7:a.m. a 1:p.m.

Introducción

El sector salud esta directamente relacionado con los niveles de calidad de vida de un país y de su potencial de desarrollo. Los servicios e instalaciones de salud son causas y efecto del medio social, económico y político, esta influido por diversas ciencias y técnicas, las cuales conjugan ideas clásicas y tendencias actuales y, participan activamente dentro del proceso de globalización mundial.

El programa en gerencia de servicios de salud de la UCAB copatrocinado por la fundación POLAR se justifica en función de la necesidad de complementar un conjunto de acciones médicas y tecnológicas que otras instituciones universitarias no ofrecen, ante una realidad deficitaria en los ámbitos: administrativos, capacitados, para que incrementen la efectividad de las políticas de salud y desarrollo que la nación requieren en su futuro inmediato.

Objetivos

General

La especialización tiene como objetivo preparar el recurso humano necesario del sector salud para prestar una función gerencial ad hoc en los ámbitos médicos – asistencial, hospitalario y sanitario, en forma efectiva y exitosa.

Específicos

Contribuir a la promoción y al desarrollo de las habilidades y destrezas

de profesionales, para que les permitan ubicarse en el contexto de la gerencia en salud en sus organizaciones, en los entornos comunitarios.

- ❖ Reforzar la eficacia en el uso del recurso humano requerido en la prestación de los servicios de la salud. Mejorar la eficacia en el cumplimiento de metas personales, de equipo de trabajo, gerenciales, de la institución y del sector salud.
- Reducir el desperdicio y el retrabado en que se incurre por la falta de tecnología, métodos y procedimientos aptos y adecuados.
- Relacionar el empleo de la tecnología, las organizaciones ad hoc, el empleo de procesos enfocados hacia la excelencia y la dignificación de la persona humana.
- Mejorar la eficacia en el cumplimiento de metas personales, de equipo de trabajo, gerenciales, de la institución y del sector salud.

PLAN DE ESTUDIO DE LA ESPECIALIZACIÓN

CICLO DE NIVELACIÓN	U.C	CICLO COMÚN	U.C	
ASIGNATURA		ASIGNATURA		
DERECHO MÉDICO	3	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	4	
ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA	4	SERVICIOS DE SALUD	4	
INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA	4	ECONOMÍA EN EL SECTOR SALUD	4	
ÉTICA EN GERENCIA	2	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES	4	
SISTEMA DE INFORMACIÓN	4	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA		
SUB-TOTAL UNIDADES CRÉDITO	17	SUB-TOTAL UNIDADES CRÉDITO	20	

COSTO PLAN DE ESTUDIO

CICLO DE NIVELACIÓN

CICLO COMÚN

COSTO UNIDAD CRÉDITO	COSTO UNIDAD CRÉDITO
EN B.S	EN BS.F
PROGRAMA TRIMESTRAL	PROGRAMA TRIMESTRAL
BS. 184.000	BS,F 184,0
BS. 3121.000	BS,F 3121,0

COSTO UNIDAD CRÉDITO EN BS.F
PROGRAMA TRIMESTRAL
BS,F 184,0
BS, F 3680,0

PLAN DE ESTUDIO DE LA ESPECIALIZACIÓN

CICLO DE ESPECIALIZACIÓN ASIGNATURA	U.C	ELECTIVAS DE LA ESPECIALIZACIÓN	U.C
ORGANIZACIÓN Y REDES DE SERVICIOS DE SALUD	3	TÉCNICA DE FINANCIAMIENTO	2
MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE HOSPITALES	3	TÉCNICA DE NEGOCIACIÓN	3
CADENA DE SUMINISTROS	3	PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD TOTAL	3
PLANIFICACIÓN Y CONTROL	3	PROCESOS DE REINGENIERÍA	3
MERCADOTECNIA DE SERVICIOS	3	GERENCIA DE PROYECTOS	2
ELECTIVA	3	EVALUACIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS	2
SEMINARIO DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO DE ESPECIALISTA	3	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	3
SUB-TOTAL UNIDADES CRÉDITOS	21	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS	2
TRABAJO ESPECIAL DE GRADO DE ESPECIALISTA	12	CONSULTORÍA APLICADA I	3
TOTAL UNIDADES CRÉDITO DE LA ESPECIALIZACIÓN	33	CONSULTORÍA APLICADA II	3
		TÓPICO ESPECIAL EN GERENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE SALUD	3
		TOTAL UNIDADES CRÉDITOS	29

COSTO PLAN DE ESTUDIO

CICLO DE ESPECIALIZACIÓN ELECTIVA DE LA ESPECIALIZACIÓN

PROGRAMA TRIMESTRAL	PROGRAMA TRIMESTRAL

BS. 6072.000	BS. 5336.000
BS.F 6072,0	BS.F 5336,0

PERFIL DEL EGRESADO

El perfil profesional y gerencial esperado para el sector salud, requiere unas series de acciones secuenciales y complementarias destinadas a facilitar el logro del desarrollo de valores, actitudes y comportamientos requerido por las organizaciones "en movimiento". Aunado a un conjunto de conocimientos e intercambio de experiencias que complementarán la formación académica hacia el logro de una salud nacional, la cual se ha visto enmarcada por la situación social, económica y política de estas ultimas décadas.

Especialista

Se aspira que el egresado sea capaz de:

- Participar Activamente en proyectos de mejoramiento de los servicios del sector salud
- Aplicar Estrategias y técnicas eficaces para asesorar y dirigir procesos
- De Reestructuración Replanteo y Recreación y lograr así, la competitividad exigida en estos tiempos de transición y crisis.
- Manejar Adecuadamente los indicadores estadísticos del sector.
- Implantar Procesos de Consultaría y Transición organizacional, la adecuación a los nivele tecnológicos y el flujo adecuado de referencia y contra referencia que permita mejorar el desempeño de sus labores.

Administrar efectivamente los diversos servicios Médico-asistenciales, Hospitalarios y Sanitarios – ambientales

ANEXO. E
ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA UNIDAD QUIRÚRGICA

