



Vicerrectorado Académico
Estudios de Postgrado
Área de Humanidades y Educación
Programa de Doctorado en Educación
Línea de Investigación:
Tecnología de la Comunicación e Información al Servicio de la Educación

**MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE
EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y
DOCENTES ACERCA DE LAS TIC**

**Tesis Doctoral presentado por:
MSc. Yajaira Josefina MORALES BARRERA**

**Profesora Asesora:
Dra. María Gorety RODRÍGUEZ VIEIRA**

Caracas, Febrero 2018



Vicerrectorado Académico
Estudios de Postgrado
Área de Humanidades y Educación
Programa de Doctorado en Educación
Línea de Investigación:
Tecnología de la Comunicación e Información al Servicio de la Educación

**MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE
EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y
DOCENTES ACERCA DE LAS TIC**

**Tesis Doctoral presentado por:
MSc. Yajaira Josefina MORALES BARRERA**

**Profesora Asesora:
Dra. María Gorety RODRÍGUEZ VIEIRA**

Caracas, Febrero 2018



ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Trabajo de Grado de Doctorado en Educación, Línea de Investigación Tecnología de la Comunicación e Información al Servicio de la Educación, presentado por la ciudadana MSc. **YAJAIRA JOSEFINA MORALES BARRERA**, titular de la cédula de identidad número V-6.979497, para optar al título de Doctora en Educación, cuyo título es: **MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC** y que acepto en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

En la ciudad de Caracas, a los 19 días del mes de febrero de 2018.

Dra. María Gorety Rodríguez Vieira

C.I. V- 6.897.799

DEDICATORIA

A Dios.

*Por permitirme llegar al final de esta meta que me plantee y haberme dado salud
suficiente para lograr mis objetivos.*

A mi Esposo e hijos

*Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy y su amor incondicional sin ellos
hubiera sido imposible esta realidad.*

Kike, Yani y Tavo.

A mi familia: Padres y hermanos

*En especial a Sofvirami y German por haberme permitido contar con un Educación
tanto académica, como de la vida. A ellos y mis hermanos por su incondicional apoyo a
través de esta travesía.*

RECONOCIMIENTOS

Quisiera agradecer a todas las personas que me han acompañado y apoyado en la elaboración de este trabajo.

A mi tutora, la Dra. María Gorety Rodríguez Vieira por su ayuda y colaboración en cada momento de consulta y soporte en este trabajo de investigación.

A la Dra. Hilda Lokpez de George por sus grandes enseñanzas y a la Profesora Mariemma Antor por su guía en la forma de abordar esta investigación.

A los profesores y personal administrativo del Doctorado en Educación de la UCAB que con sus enseñanzas han hecho posible mi trayectoria en el programa

Al concejal Luis Somaza, la Profesora Vilma Bailey Directora de Educación de la Alcaldía de Baruta y muy especialmente a los directores y docentes de las EM Monseñor Lucas G. Castillo, Miguel José Sanz, Germán Ubaldo Lira, José Antonio Páez y Bárbaro Rivas, y de las EMR Aquiles Nazoa y Manuelita Sáenz que permitieron que este proyecto se llevara a cabo.

A mis amigos por el apoyo brindado, en especial a Haidy Serrano por escucharme, aguantarme y animarme a seguir adelante en estos años de estudios.

Al Mercantil Banco, C.A. Banco Universal, por el apoyo otorgado para la realización de la carga académica de este programa, muy especialmente a quien fuera mi supervisor la Lic. Evalú Barreto de González por su apoyo y motivación.

A mi familia: esposo, hijos, padres, hermanos, suegros, cuñados por su cariño e incondicional apoyo.

A todos mil gracias!!!!

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS.....	xvi
ÍNDICE DE FIGURAS	xvii
Resumen	xxi
Abstract.....	xxii
INTRODUCCIÓN.....	23
CAPÍTULO I: PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO	26
1.1. Planteamiento y formulación del problema	26
1.2. Justificación y factibilidad de la investigación	32
1.3. Objetivos de la Investigación	33
1.3.1 Objetivo general	33
1.3.2 Objetivos específicos	34
1.4. El contexto de la investigación	34
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	38
2.1 Antecedentes de la Investigación	38
2.2 Fundamentos Teóricos	41
2.2.1 Valores, creencias y conocimientos sobre las TIC en la formación de directivos y docentes	41
2.2.2 Entornos Virtuales en la Educación	46
2.2.3 Representaciones Sociales	49
2.2.4 Competencias Docentes del Siglo XXI.....	53
2.2.5 La función gerencial en las instituciones educativas	59
2.3 Fundamentos Legales.....	62
2.4 Currículo Escolar	66

CAPÍTULO III: UNA APROXIMACIÓN ONTOEPISTEMOLÓGICA.....	68
3.1 Diseño y método	69
3.2 Unidades de análisis.....	72
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	73
3.4 Estrategia para la articulación de la información sobre las Representaciones Sociales	76
3.5 Criterios considerados para evaluar la calidad de la investigación.....	80
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	87
4.1. Codificación abierta y axial	90
4.2. Codificación Selectiva	103
4.3. Los resultados finales de las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación	106
4.3.1. Elementos que conforman las representaciones sociales	107
4.4. Características de un entorno virtual sobre la comprensión de las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación	108
CAPÍTULO V: DISEÑO Y DESARROLLO DE UN MODELO VIRTUAL PARA LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE BARUTA	111
5.1. Fundamentación	111
5.2. Perspectiva Filosófica del Modelo	115
5.3. Perspectiva Epistemológica del Modelo	118
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	152
6.1. Conclusiones	152
6.2. Recomendaciones.....	157
REFERENCIAS	158

ANEXOS.....	167
Anexo A Tabla de especificaciones para directivos.....	168
Anexo B Tabla de especificaciones para docentes.....	169
Anexo C Carta de solicitud de consentimiento – Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario.....	170
Anexo D Carta de consentimiento – Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario.....	171
Anexo E Carta de solicitud de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta	172
Anexo F Carta de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta- EM Miguel José Sanz y EM Monseñor Lucas G. Castillo.....	173
Anexo G Carta de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta- EMR Aquiles Nazoa y EMR Manuelita Sáenz.	174
Anexo H Carta de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta- EM Germán Ubaldo Lira, EM José Antonio Páez y EM Bárbaro Rivas.....	175
Anexo I Modelo de carta de consentimiento – Directores	176
Anexo J Modelo de carta de consentimiento – Docentes.....	177
Anexo K Transcripción de la Entrevista a la Dirección de la EM Monseñor Lucas G. Castillo	178
Anexo L Transcripción de la entrevista a la Dirección de la EM Miguel José Sanz	181
Anexo M Transcripción de la entrevista a la Dirección de la EM José Antonio Páez	185
Anexo N Transcripción de la Entrevista a la Dirección de la EM Germán Ubaldo Lira.....	188

Anexo O Transcripción de la entrevista a la Dirección de la EMR Aquiles Nazoa.....	191
Anexo P Transcripción de la Entrevista a la Dirección de la EMR Manuelita Sáenz	194
Anexo Q Transcripción de la entrevista a la dirección de la EM Bárbaro Rivas	197
Anexo R Transcripción Del Grupo Focal EM Monseñor Lucas G. Castillo	200
ANEXO S Transcripción Del Grupo Focal EM José Antonio Páez	204
Anexo T Transcripción del Grupo Focal EM Germán Ubaldo Lira.....	208
Anexo U Transcripción del Grupo Focal EM Miguel José Sanz	211
Anexo V Transcripción del Grupo Focal EMR Manuelita Sáenz.....	214
Anexo W Transcripción del Grupo Focal EMR Aquiles Nazoa	217
Anexo X Transcripción del Grupo Focal EM Bárbaro Rivas	221
Anexo Y Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta -Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación-Categorías: Frecuencia de uso, plataformas y programas, dispositivos tecnológicos.....	225
Anexo Z Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta-Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación-Categorías: Utilidad y lugar de uso	226
Anexo AA Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación- Categorías: Utilidad y lugar de uso.....	227
Anexo AB Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categorías: Uso en la escuela	228

Anexo AC Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categorías: Usos de las TIC	229
Anexo AD Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación: Competencias TIC - Categorías: Saberes docentes	230
Anexo AE Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación: Competencias TIC- Categorías: Aprendizaje	231
Anexo AF Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC- Categorías: Actitud al cambio.....	232
Anexo AF Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC- Categorías: Interés para la integración.....	233
Anexo AF Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación: Políticas públicas- Categorías: Municipal	234
Anexo AG Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta-Unidad de significación: Políticas públicas- Categorías: Nacional	235
Anexo AH Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación	236
Anexo AI Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo-Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Uso en la escuela	237

Anexo AI Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC	238
Anexo AJ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo - Unidad de significación: Competencias TIC	238
Anexo AK Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Competencias TIC	239
Anexo AL Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Políticas públicas- Categoría: Municipal.....	240
Anexo AL Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Políticas públicas- Categoría: Nacional.....	241
Anexo AM Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación.....	242
Anexo AN Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Uso en la escuela	243
Anexo AO Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC.....	244
Anexo AO Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Competencias TIC	244
Anexo AP Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC.....	245
Anexo AQ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Políticas públicas	246

Anexo AR Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación.....	247
Anexo AS Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Uso en la escuela.....	248
Anexo AS Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC.....	249
Anexo AT Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Competencias TIC- Categoría: Saberes docentes.....	249
Anexo AU Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Competencias TIC - Categoría: Aprendizaje	250
Anexo AV Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC - Categoría: Aprendizaje.....	250
Anexo AW Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Políticas públicas - Categoría: Municipales	251
Anexo AX Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez- Unidad de significación: Políticas públicas- Categoría: Nacionales	252
Anexo AY Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación.....	253
Anexo AZ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Aplicación de la TIC.....	254

Anexo BA Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM	
Jermán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Competencias TIC	255
Anexo BB Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM	
Jermán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC	256
Anexo BC Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM	
Jermán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Políticas Públicas	257
Anexo BD Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación- Categorías: Frecuencia de uso, plataformas y programas, dispositivos tecnológicos, utilidad y lugar de uso	258
Anexo BE Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación - Categorías: Consecuencias en el uso	259
Anexo BF Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa- Unidad de significación Aplicación de la TIC- Categorías: Uso en la escuela	260
Anexo BG Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa- Unidad de significación Aplicación de la TIC- Categorías: Usos de la TIC	261
Anexo BH Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa - Unidad de significación Competencias TIC.....	261
Anexo BI Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC	262
Anexo BJ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Aquiles Nazoa - Unidad de significación: Políticas públicas.....	263
Anexo BK Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR	
Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación.....	264

Anexo BL Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Aplicación de la TIC	265
Anexo BM Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Aplicación de la TIC	266
Anexo BN Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Competencias TIC	267
Anexo BO Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC	268
Anexo BP Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Políticas públicas	269
Anexo BQ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación - Categorías: Frecuencia de uso, plataformas y programas, dispositivos tecnológicos y utilidad	270
Anexo BR Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación - Categorías: Lugar de uso y consecuencias en el uso	271
Anexo BS Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Aplicación de la TIC.....	272
Anexo BT Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Competencias TIC	273
Anexo BU Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC	274
Anexo BV Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Políticas Públicas	275
Anexo BW Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Tecnología de información y comunicación	276

Anexo BX Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC - Categoría: Uso en la escuela.....	277
Anexo BY Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC	278
Anexo BZ Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Competencias TIC	279
Anexo CA Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC.....	280
Anexo CB Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Políticas públicas	281
Anexo CC Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Tecnología de información y comunicación - Categorías: Frecuencia de Uso, Plataformas y programas, Dispositivos tecnológicos, Utilidad.....	282
Anexo CD Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Tecnología de información y comunicación- Categorías: Lugar de Uso y Consecuencias en el uso.....	283
Anexo CE Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categorías: Uso en la escuela.	284
Anexo CF Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categorías: Usos de la TIC.	285

Anexo CG Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Competencias TIC.....	286
Anexo CH Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Actitud ante el uso de LA TIC	287
Anexo CI Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Políticas públicas.....	288

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población empadronada por sexo, por parroquias del municipio Baruta	35
Tabla 2 Población empadronada por grupos de edad por parroquias.....	35
Tabla 3 Hogares pobres por tipo de necesidad básica insatisfecha	36
Tabla 4 Censo de las escuelas municipales	36
Tabla 5 Competencias Docentes	57
Tabla 6 Guía Matriz para el Análisis de la Información Proveniente de las Entrevistas	84
Tabla 7 Guía Matriz para el Cruce de Información.....	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Teoría Fundamentada / Representaciones Sociales.	80
Figura 2 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación Elaborado a partir del proceso de codificación	90
Figura 3 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	92
Figura 4 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación con base en las representaciones sociales de los directores. Elaborado a partir del proceso de codificación	93
Figura 5 Unidad de significado Aplicación de la TIC. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	94
Figura 6 Unidad de significado Aplicación de la TIC con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	95
Figura 7 Unidad de significado Aplicación de la TIC con base en las representaciones sociales de los directores. Elaborado a partir del proceso de codificación	96
Figura 8 Unidad de significado Competencias TIC. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	97
Figura 9 Unidad de significado Competencias TIC con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	98
Figura 10 Unidad de significado Competencias TIC con base en las representaciones sociales de los directores. Elaborado a partir del proceso de codificación	98
Figura 11 Unidad de significado Actitud ante el uso de la TIC. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	99
Figura 12 Unidad de significado Actitud ante el uso de la TIC con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	100

Figura 13 Unidad de significado Actitud ante el uso de la TIC con base en las representaciones sociales de los directores. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	101
Figura 14 Unidad de significado Políticas Públicas. Elaborado a partir del proceso de codificación.....	101
Figura 15 Unidad de significado Políticas públicas con base en las representaciones sociales de los directores. Elaborado a partir del proceso de codificación.	103
Figura 16 Proceso de codificación teórica a partir de Glaser y Staruss Elaborado a partir del proceso de análisis.....	104
Figura 17 Codificación selectiva. Elaborado a partir del proceso de análisis.	105
Figura 18 Escenario tecnológico. Construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización.....	107
Figura 19 Competencias TIC. Construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización.	108
Figura 20 Políticas públicas. Construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización.	108
Figura 21 Gestión Educativa- Construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización.	113
Figura 22 Modelo teórico de un entorno virtual con base en las representaciones sociales de directivos y docentes acerca de las TIC.	114
Figura 23 Acceso a la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta.	120
Figura 24 Acceso al Directorio de las Escuelas Municipales de la Alcaldía de Baruta...	121
Figura 25 Imagen de una página pública para la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta.	122
Figura 26 Menú Directorio de Escuelas..	122
Figura 27 Página Inicial del Entorno Virtual de la Escuela tomada como ejemplo.....	123
Figura 28 Información institucional - Reseña histórica..	124
Figura 29 Información institucional - Himno de la escuela.	124
Figura 30 Información institucional - Normas de la Escuela.	125
Figura 31 Información institucional -Nuestras instalaciones..	125
Figura 32 Información institucional –Niveles de Estudios.	126

Figura 33 Información institucional – Inscripción de alumnos.....	126
Figura 34 Información institucional – Inscripción de alumnos.....	127
Figura 35 Información institucional – Inscripción de alumnos - Formularios.....	128
Figura 36 Menú Organización.....	129
Figura 37 Menú Organización – Estructura Organizativa.....	129
Figura 38 Menú Organización – Dirección académica..	130
Figura 39 Menú Organización – Coordinaciones académicas.	130
Figura 40 Menú Organización – Servicios..	131
Figura 41 Menú Biblioteca.....	132
Figura 42 Menú Biblioteca.....	132
Figura 43 Menú Ubíquenos.	133
Figura 44 Menú de acceso a la intranet de la escuela con base a su rol.	133
Figura 45 Acceso y validación de usuario a la intranet de la escuela con base a su rol....	134
Figura 46 Accesos del entorno virtual permitidos al rol de estudiantes.....	135
Figura 47 Accesos del entorno virtual permitidos al rol de estudiantes.....	136
Figura 48 Contenido de la carpeta por asignatura.	136
Figura 49 Vista del ícono de clases por asignatura.	137
Figura 50 Vista del ícono de Tarea por asignatura.....	138
Figura 51 Vista del ícono de Grupos por asignatura.	139
Figura 52 Vista del ícono de Evaluación por asignatura.	139
Figura 53 Accesos del entorno virtual permitidos al rol de padres y responsables.....	141
Figura 54 Vista de las notificaciones a los padres y responsables.	141
Figura 55 Vista de las notificaciones a los padres y responsables.	142
Figura 56 Accesos del entorno virtual permitidos al rol Director(a).....	143
Figura 57 Vista del ícono de reportes del rol Director(a).....	144
Figura 58 Vista del ícono de reportes del rol Director(a).....	145
Figura 59 Vista del ícono de talento humano del rol Director(a).....	146
Figura 60 Vista del ícono de expediente individual del rol Director(a).	146
Figura 61 Vista del ícono de concurso del rol Director(a).	147
Figura 62 Accesos del entorno virtual permitidos al rol Coordinador.	148
Figura 63 Accesos del entorno virtual permitidos al rol docente..	148

Figura 64 Vista del ícono de Clase Virtual al rol docente.....	150
Figura 65 Vista del ícono de aula al rol docente..	150
Figura 66 Accesos del entorno virtual permitidos al rol personal administrativo y obrero.	151



Universidad Católica Andrés Bello
Estudios de Postgrado
Área de Humanidades y Educación
Programa de Doctorado en Educación

MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC

Autora: MSc. Yajaira Morales
Tutora: Dra. María Gorety Rodríguez
Fecha: Febrero, 2018

Resumen

La presente investigación se focalizó en las representaciones sociales de directivos y docentes, de las escuelas municipales del Municipio Baruta, frente al uso de las TIC en la gestión administrativa y académica. Se estableció como objetivo principal, generar un modelo teórico para la creación y uso de un espacio virtual en las escuelas municipales mediante la comprensión de las representaciones sociales que acerca de las TIC, tienen los participantes en la investigación, a través de una comparación de sus vivencias, experiencias y realidades, las cuales permitieron caracterizar un entorno virtual, para optimizar las funciones propias de su labor y posteriormente definir un modelo de entorno virtual que los apoye en el desempeño de sus actividades cotidianas. La investigación estuvo enmarcada bajo un enfoque constructivista-interpretativo, a partir de las experiencias de los informantes, obtenidas a través de técnicas como las entrevistas y grupo focal para la obtención de los datos y su análisis bajo la metodología de la Teoría Fundamentada, dando como resultado el modelo teórico de entorno virtual diseñado bajo la conceptualización que sobre las TIC ellos tienen y adecuado a su propia realidad.

Palabras claves: Entornos virtuales, Gestión de escuelas municipales, Representaciones Sociales, Modelo Teórico, Tecnología de Información y Comunicación.



Universidad Católica Andrés Bello
Estudios de Postgrado
Área de Humanidades y Educación
Programa de Doctorado en Educación

THEORETICAL MODEL OF A VIRTUAL ENVIRONMENT BASED ON THE SOCIAL REPRESENTATIONS OF DIRECTORS AND TEACHERS ABOUT ICT

Author: MSc. Yajaira Morales
Tutor: Dra. María Gorety Rodríguez
Date: February, 2018

Abstract

The following research focuses on the social representations of managers and teachers in Baruta's municipal schools, in connection with the use of ICT in administrative and academic management. Its main objective was to generate a theoretical model for the creation and use of a virtual space in the municipal schools through the the research subjects' understanding of the TIC. Such an understanding entailed comparisons of their experiences and realities which would then lead to a characterization of an optimal virtual environment for the functions inherent to their work. It also entailed the subsequent articulation of a virtual environment model that would support them in the performance of their daily activities. The research used a qualitative paradigm methodological framework, with a descriptive and interpretative approach based on the experiences of the participates and the selection of cases studies. Through the use of techniques such as interview (for directors of the educational units) and focus groups (for the teachers who express their intention to participate) the research obtained information that was analyzed under the Grounded Theory methodology. Thus, the virtual environment theoretical model offered in this research was designed according to the understanding of ICT that the protagonists themselves have and in such a way that it best suits their needs and realities.

Keywords: Virtual Environments, Municipal School Management, Social Representations, Theoretical Model, Information and Communication Technology..

INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy, las sociedades sufren cambios históricos significativos, de los cuales, la globalización además de un componente intrínseco, constituye una realidad fundamentalmente nueva. La aparición de la Tecnología de Información y Comunicación es un fenómeno multidimensional, porque ha surgido en diferentes dimensiones que han permitido el desarrollo de los países, dotándolos de características innovadoras y específicas, entre las cuales su uso ha dado una movilidad de la información, el capital de cartera, tecnología, capital gerencial, principios de regulación y manejo de empresas.

Según Castells (1997), surge en la sociedad una economía a escala mundial, con la característica de carácter informativo, referida a la capacidad para generar, procesar y aplicar con eficacia la información basada en el conocimiento, lo cual depende de la productividad y la competitividad de las empresas, regiones o naciones; y es una sociedad global porque el conjunto de los componentes apropiados para el sector productivo está organizado a escala global: la producción, el consumo, la circulación, los componentes, que de hecho son el capital; la mano de obra, materias primas, gestión, información, mercados y tecnologías.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son elementos clave para la evolución y transformación de la sociedad, permitiendo la interacción entre los distintos factores que la conforman: culturales, económicos y políticos. Poseen una dinámica propia y un papel reconocidamente acentuado.

El desafío actual ante el uso de la Tecnología de Información y Comunicación, consiste en acompañar los procesos y los cambios inherentes a la evolución tecnológica. Implica reflexionar sobre cómo se está desarrollando la sociedad, cuestionándose en qué ámbitos las tecnologías están interfiriendo y cuáles son los cambios que provocan en las organizaciones sociales y en los procesos de gestión que ponen en marcha.

En este orden de ideas, esta investigación se enfocó en conocer cuáles son las representaciones sociales de directivos y docentes de las Escuelas Municipales de Baruta frente a las TIC; sus voces y sentimientos hacia la incorporación de ellas en su quehacer diario. Así como también, sobre la incorporación de un entorno virtual para las escuelas en las que ellos laboran, en donde manifestaron la importancia de las competencias TIC y el

establecimiento de políticas públicas que apoyen la integración de estas al sistema educativo y de cómo ha sido la actitud ante el uso de estas nuevas tecnologías.

La Tesis Doctoral comprende VI capítulos, el Capítulo I, incluye el problema objeto de estudio, el planteamiento del problema, sus objetivos y su justificación, así como el contexto en el cual se llevó a cabo, siendo el caso las escuelas adscritas a la Dirección de Educación de la Alcaldía del Municipio Baruta- Estado Miranda, Venezuela, conformada por siete (7) unidades educativas, las cuales fueron el centro de estudio de este trabajo, dos (2) centros de educación para adultos y un (1) preescolar, estas últimas excluidas de la investigación.

Seguidamente, en el Capítulo II se incorporó el marco teórico, en el cual se abordaron los fundamentos teóricos sobre los cuales se sustentó la presente investigación., teorías y algunos antecedentes referidos al tema de investigación, tales como los valores, creencias y conocimientos sobre las Tecnología de Información y Comunicación en la formación de directivos y docentes, Entornos Virtuales en la Educación, la Teoría de las Representaciones Sociales y Competencias Docentes. Asimismo, el basamento legal que apoya la creación del modelo de un entorno virtual para las escuelas municipales de Baruta.

En el Capítulo III se describen las aproximaciones ontoepistemológicas desde la perspectiva de la investigadora, para el desarrollo del modelo de entorno virtual para las escuelas municipales de Baruta, donde se seleccionó el estudio de casos como método de esta investigación cualitativa. Así como, la selección de los actores sociales e informantes claves, los cuales participaron voluntariamente en esta investigación, los aspectos éticos, las técnicas de recolección y de análisis de datos y los criterios considerados para evaluar la calidad de la referida investigación. Tal es caso, la realización de entrevistas y grupos focales para la recolección de los datos y la Teoría Fundamentada como metodología de análisis.

La presentación del análisis de resultados es revelado en el desarrollo del Capítulo IV, donde se explican la revisión y análisis efectuado a los datos recabados, el proceso de codificación propio de la Teoría Fundamentada, que permiten determinar la categoría central que sirvió de base para el diseño del modelo de entorno virtual para las escuelas municipales del municipio de Baruta, a partir de las representaciones sociales de sus directores y docentes sobre las Tecnologías de Información y Comunicación.

La presentación del Capítulo V, contiene el modelo teórico del entorno virtual para las escuelas municipales de Baruta, que contiene la fundamentación filosófica y epistemológica para su diseño.

Capítulo VI se refleja las conclusiones a las que se llegó a partir de la investigación realizada, se aportan elementos teóricos sobre un modelo de entorno virtual para escuelas municipales, así como algunas recomendaciones a la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta y para futuras líneas de investigación.

Posteriormente, se presentan las referencias bibliográficas consultadas para este trabajo detallándose cada uno de los materiales bibliográficos y finalmente los anexos que sirven de sustento a la investigación.

CAPÍTULO I: PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Planteamiento y formulación del problema

Hacer referencia a la gestión institucional, requiere que esta sea definida en el contexto donde la institución se encuentra; la gestión incluye la acción y el efecto de administrar de manera que se efectúen las actividades necesarias para el logro de los objetivos y metas de las instituciones. (Palladino y Palladino, cit. en Inciarte, Marcano y Reyes, 2006).

Dentro de este orden de ideas, el surgimiento y el fácil acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación están originando un impacto en la sociedad actual, al que no son ajenas las organizaciones, particularmente las educativas, convirtiéndose en un cimiento básico de la sociedad.

Adell (1997) plantea que las TIC han generado la aparición de una nueva sociedad intangible, actualmente conformada por un gran número de integrantes, constantemente reunidos para realizar diversas tareas de forma individual o colaborativa.

En este sentido, Benjamín y Levinson (1993) señalan que la integración de las TIC en las organizaciones ha estado acompañada de cambios en dos grandes ámbitos: en el modelo de organización externa con el surgimiento de Empresas Red, y en la organización interna donde el cambio principal se identifica con el paso de las líneas de mando verticales a la empresa horizontal.

Las TIC son consideradas una herramienta de gestión, que ayuda positivamente en el desarrollo de las organizaciones. Estas añaden valor a las actividades operacionales y de gestión institucional en general y permiten a las empresas puedan obtener ventajas competitivas. Ante esta situación, no se puede ser indiferente en las instituciones educativas las cuales deben estar enfocadas en la instauración de procesos de enseñanza-aprendizaje y en la formación del recurso humano de cada sociedad.

En este sentido, la educación es un derecho universal y es responsabilidad de los Estados garantizarles a todos sus ciudadanos el acceso a un programa de formación, debido a que la educación genera un efecto multiplicador en las posibilidades y capacidades de los individuos y de las sociedades que estos conforman. Esta consideración justifica que el principal mandato de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), cuyo objetivo es contribuir a la paz y a la seguridad en el mundo

mediante la educación, la ciencia, la cultura y las comunicaciones, sea asegurar una educación para todos los seres humanos, tal como se acordó en el año 2000 en el Foro Mundial de Educación. En este evento se elaboró un documento titulado “Marco para la Acción” en el cual se resaltan dos puntos claves para el progreso de los pueblos: equidad y calidad en la educación.

Sobre la base de estos aspectos, puede señalarse que la incorporación en el aprendizaje para el desarrollo de habilidades en el manejo de la tecnología, así como una sólida formación en este ámbito, se constituiría como parte fundamental del conjunto de herramientas que deben poseer los estudiantes que egresen de las escuelas de educación básica, que les permitirán la continuidad formativa en otros niveles del sistema educativo y posterior incorporación en el mercado laboral, en donde se hace imperativo el manejo adecuado y responsable de las TIC. El creciente auge de las TIC, las redes sociales y el dinamismo que ellas ofrecen, exigen que la labor docente desde las tempranas etapas del proceso educativo, se dirijan a generar cambios en el quehacer docente por una parte, en cuanto a la formación del educador como principal agente de cambio y modelo de enseñanza, y por otra, el proceso de enseñanza del educando.

La UNESCO en el año 2010, bajo el marco de la Conferencia Internacional “Impacto de las TIC en Educación”, se reunió para revisar los enfoques y las prácticas de uso y de evaluación del impacto de las TIC, en la calidad de la educación de América Latina y el Caribe. Su objetivo se centró en identificar y reconocer cinco elementos claves:

- a. La necesidad de las TIC en la educación;
- b. La capacidad de buscar, validar y contrastar la información;
- c. La capacidad de hacer un uso efectivo y ético de éstas, para contribuir a una ciudadanía de mayor eficiencia en su desempeño diario;
- d. La capacidad para crear y diseminar el conocimiento, no como procesadores sino como constructores de éste y;
- e. Finalmente, discutir un marco de competencias para los profesores de tal manera que integren las TIC en virtud de una mejor calidad del aprendizaje de los estudiantes.

En la actualidad, se ha podido observar una gran evolución en el ámbito educativo, con cambios que van desde su concepción como un proceso unilateral centrado en impartir

conocimientos a un proceso complejo de enseñanza y aprendizaje simultáneo, donde se están modificando enfoques, metodologías, recursos, comportamientos del docente y del estudiante, quienes cada día se involucran de manera más activa, más comprometida, y ejerciendo su individualidad para construir su propio conocimiento.

Al respecto, las instituciones educativas deben incorporar las TIC en su quehacer diario, a fin de contribuir al desarrollo social de la comunidad y no permitir el desarrollo de una brecha tecnológica entre la formación del individuo y su posterior inserción en las otras instituciones que conforman la vida cotidiana de éstos.

Gracias al manejo continuo y sólido de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la ocasión de desarrollar capacidades significativas en el uso de éstas, y es el docente la persona que desempeña el papel más relevante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades, es decir, aprender el uso de las TIC de forma correcta y que permitan su desarrollo individual. Además, es el responsable de forjar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que proporcione el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Resulta pues, es fundamental que todos los docentes estén capacitados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes, razón por la cual la UNESCO (2008) emite el documento titulado Estándares de Competencias en TIC para docentes, ofreciendo orientaciones destinadas a todos los docentes para el uso de las competencias y recursos de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo antes descrito, es importante comprender que para la implementación de un sistema de información en las instituciones educativas, intervienen diversos factores siendo uno de los principales los docentes. Es previsible que ante una situación de cambio el personal se manifieste renuente a acoger los nuevos procedimientos o que los desarrolle plenamente, de acuerdo con los lineamientos que se implanten, por lo que se hace preciso hacer una planeación estratégica considerando las necesidades presentes y futuras de las instituciones educativas, así como una investigación preliminar y un estudio de factibilidad del proyecto que se desea realizar, con la participación de los distintos actores y en las diferentes etapas (diseño, desarrollo e implantación).

Dicho lo anterior, no cabe duda que el docente debe estar capacitado en el uso de las TIC y contar con las habilidades y destrezas que le permitan generar el proceso de integración entre el proceso de enseñanza y aprendizaje y el uso de las tecnologías.

Las herramientas tecnológicas posibilitan que la interacción, participación, organización y dirección de las instituciones educativas se afronten desde nuevas perspectivas más acordes con la sociedad actual. Las plataformas interactivas de gestión de centros que están desarrollando distintas comunidades independientes en el mundo, junto con la promoción de las TIC en el ámbito de la comunicación e interrelación de contenidos están permitiendo que las instituciones educativas asuman nuevas maneras de organización y dirección escolar mucho más productivas y acomodadas a un entorno predominantemente tecnológico.

Esta nueva forma de concebir los procesos de dirección y organización en las instituciones educativas promueve una mayor colaboración de todos sus integrantes y una nueva manera de aproximar los procesos de gestión y dirección a toda la comunidad educativa, suscitando una institución escolar más dinámica y participativa.

En el informe presentado por la UNESCO las “Tecnologías de la Comunicación y la Información en la Formación Docente” se señala el deber de tomar en consideración una serie de factores necesarios para el éxito de un programa formativo. Se propone un modelo que permita asegurar que la infraestructura nacional y local, la cultura, el contexto y otros factores, sean tomados en cuenta al momento de diseñar el plan de estudios, y que a su vez, éste se mantenga actualizado, de acuerdo con los adelantos en educación y las TIC (UNESCO, 2004 p.46).

En el caso de Venezuela, se implementan importantes programas a nivel gubernamental en sus instancias nacionales/estadales y municipales, y a través de la iniciativa privada para asegurar que los niños puedan aprovechar las TIC en su aprendizaje. Entre ellos se encuentran los proyectos nacionales Canaima Educativo (es un proyecto social, tecnológico y productivo abierto, construido de forma colaborativa que incorporan elementos de orden tecnológico, comunitario y estratégico, desarrollando herramientas y modelos productivos basados en Tecnologías de Información Libres) e Infocentro (es un lugar que cuenta con computadoras conectadas a internet para que la población las pueda usar cuando quiera y permiten tener acceso a Internet para que se capaciten a través de cursos gratuitos de alfabetización digital y de manejo de programas computacionales). El primero desde el 2009 hasta el 23 de diciembre de 2016, se han entregado 5 millones 263.164 Canaimas a estudiantes de educación básica, media, diversificada y universitaria de todo el territorio

nacional. De la totalidad de equipos, 4 millones 284,854 son computadoras portátiles denominadas Canaimitas y 978.310 son tabletas, y el segundo se ha encargado de alfabetizar tecnológicamente 2 millones doscientos mil personas en todo el territorio nacional desde el punto de vista tecnológico; son ya más de 900 locales distribuidos por todo el país. (Infocentro, 2018).

En enero de 2018, la Fundación Infocentro da a conocer el plan Somos 4X4 que comprende estrategias tecnológicas y comunicacionales asertivas, dirigidas a las comunidades haciendo énfasis en aquellas más vulnerables en materia de tecnología. (Prensa Infocentro, 2018)

Además de otorgar computadores a niños, niñas y adolescentes, el Proyecto Canaima Educativo planteó formar a más de 20 mil docentes en el uso correcto de las TIC, para que proporcionen a los estudiantes las herramientas necesarias que les permitan aprovechar al máximo los equipos. No obstante, con base a lo señalado por los docentes de este estudio, este adiestramiento no se impartió.

Por otra parte, en el ámbito propio de las escuelas municipales de Baruta, se realizó indagación sobre la existencia de una página pública de las Escuelas Municipales, dando como resultado referencias en otros entornos virtuales, en el cual se presume cierta desidia gubernamental en el uso de las TIC y atraso a nivel educativo y gerencial en las escuelas municipales a nivel de información, a pesar de contar en las escuelas con un espacio tecnológico para ser usado por los docentes y estudiantes, tal como se pudo conocer a través de la Memoria y Cuenta de la Alcaldía correspondiente, dotados de computadoras.

Ahora bien, la existencia de equipos de computación en las escuelas no necesariamente conlleva a una integración con la educación, las tecnologías aportan formas de acción como estrategia de pensamientos al interactuar con ellas, es la finalidad educativa el que transporta a la tecnología a una posición instrumental y no central de acción, debiendo por ello estimarse con base a una visión que comprometa lo educativo como marco de comprensión general, ya que lo tecnológico se halla implicado en ello y no al revés, por lo que su uso en los procesos de enseñanza y aprendizaje más que ser una amenaza es una oportunidad, de allí que para la inclusión eficiente de las TIC a la educación, se considere el conocimiento, creencia, concepto y la realidad de los actores que intervienen en él.

Con esta investigación, se pretendió conocer las representaciones sociales que poseen los actores de las escuelas municipales hacia la incorporación de las TIC en su quehacer diario, y el uso de entornos virtuales en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la utilidad de las tecnologías y de las propias posibilidades de adaptación a entornos altamente cambiantes y que éstas puedan ser aprovechadas constituyéndose en un sello de distinción en la gestión administrativa y académica, que les permita ser reconocidas como escuelas de excelencia académica, en el mediano plazo dentro del sector educativo venezolano, adaptándose a los distintos lineamientos establecidos por organismos internacionales que marcan pautas en el uso de las TIC en la educación.

En este sentido, las representaciones sociales sobre las TIC son un conjunto de ideas, imágenes y significados atribuidos a los objetos tecnológicos que forman parte de la vida e inciden en la forma de relacionarse con ellos.

Esta investigación buscó el entendimiento sobre los procesos de cambio como parte de la tarea cotidiana de los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta, identificando, caracterizando y entendiendo sus declaraciones, y todos los contextos posibles, desde un entendimiento empático. Por este motivo, las representaciones sociales, son entendidas como una forma de juicio, cuyos contenidos revelan cómo se conciben los procesos operativos y funcionales permitiendo una aproximación a los actores y a su disertación sobre el tema.

Sobre la base de esa comprensión, se pretendió describir un modelo teórico de un entorno virtual que permita compartir y distribuir conocimientos, experiencias en red, integrando procesos de gestión administrativa y de apoyo a la docencia con base a la realidad existente en las distintas escuelas municipales de Baruta.

Es por ello que planteó la siguiente interrogación:

¿Cómo generar un modelo teórico para la creación de un entorno virtual disponible para las escuelas municipales con base en las representaciones sociales de sus directivos y docentes acerca de las TIC?

En consecuencia al problema anterior se hace necesario preguntarse lo siguiente:

¿Cómo se configuran en la práctica cotidiana, las Representaciones Sociales de los directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta?

¿Cuáles son los elementos que configuran las Representaciones Sociales de los directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta?

1.2. Justificación y factibilidad de la investigación

El uso de las TIC en el ámbito educativo es relevante a nivel institucional, por cuanto permite un aprendizaje significativo en el que el proceso pedagógico es interactivo y cooperativo, pues en la educación virtual el docente es un facilitador y el estudiante hace uso de su creatividad y sus saberes tecnológicos para el éxito de sus actividades curriculares.

El interés en llevar a cabo este trabajo fue la definición de un modelo de entorno virtual que permita a las escuelas municipales de Baruta la incorporación de la TIC, tanto en las labores gerenciales llevadas a cabo por el director que le permitan mejorar su rendimiento, como en apoyar en la gestión en el aula por parte de los docentes. Todo ello con miras de una formación para el futuro de sus estudiantes.

La relevancia de esta investigación radicó tanto en aspectos teóricos como prácticos. Desde el punto de vista teórico, se pretendió explorar la actualidad de la realidad a partir de las representaciones sociales de directivos y docentes que enfrentan las escuelas municipales de Baruta, desde una perspectiva que cada vez toma mayor fuerza como lo es el uso e integración de las TIC en sus procesos de gestión y de enseñanza.

Desde un punto de vista práctico, las TIC son cada vez más usadas para el apoyo y automatización de todas las actividades de las organizaciones, lográndose alcanzar importantes beneficios, entre los que se puede mencionar la mejora de sus procesos ofreciendo un servicio de mayor calidad a todos sus actores, permitiendo incrementar su eficiencia, la productividad y la competitividad apalancándose en la capacidad de generar y aplicar la información basada en el conocimiento. (UNESCO, 2005).

Hoy en día, los requerimientos del entorno, las necesidades de los docentes y de los estudiantes, los aspectos tanto curriculares como didácticos y la comunidad en general, merecen una gerencia educativa transformadora, competitiva, con capacidad de respuesta, de solución de problemas y pertinente a la pluralidad de necesidades y cambios que involucran a la educación como fenómeno social, según lo señala la organización antes mencionada.

En las últimas décadas, los centros educativos de nuestro país, así como los estudiantes han ido recibiendo dotaciones de equipos tecnológicos, bajo el proyecto Canaima lo cual ha implicado una inversión por parte de la administración pública, que debe ir de la

mano de un programa de formación para los docentes y los estudiantes para garantizar la efectividad en el uso de este recurso.

Como hecho relevante, se deseó investigar el empoderamiento de los actores del sistema educativo municipal de las TIC para su funcionamiento.

En el ámbito social, este trabajo doctoral pretendió contribuir a la disminución de la brecha digital que existe entre las escuelas municipales y otras instituciones educativas de carácter privado, reduciendo las desigualdades de oportunidades dentro del sector educativo del municipio, permitiendo la incorporación de la comunidad con las TIC.

En este sentido con el presente trabajo se buscó destacar desde una perspectiva tecnológica el contexto de la gerencia en las instituciones educativas, a través del abordaje de elementos teóricos-conceptuales sobre el uso de las TIC, con el propósito de hacer más eficiente la gestión y que ésta pueda ser un referencial al resto de las escuelas de otros municipios, manteniendo igualdad de oportunidades a los estudiantes del país

Expuesto lo anterior, el estudio es un aporte a las escuelas municipales de Baruta, con base en las representaciones sociales de sus actores, de un entorno virtual dedicado a la educación, permitiendo la incorporación de las TIC en el día a día, pues a través de un entorno virtual dedicado a las escuelas municipales no sólo se trabaja el área tecnológica sino cualquier otra disciplina del saber que quiera hacer uso de ellas, para orientar un proceso de aprendizaje más completo y acorde con los intereses y necesidades de la sociedad actual, la cual día tras día debe demostrar ser más competente y hábil en las herramientas computacionales o tecnológicas

Esta tesis doctoral se realiza como una alternativa, para que las escuelas adscritas a la Alcaldía del Municipio Baruta, estén comprometidas con los avances tecnológicos incorporando siempre las TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje de su comunidad educativa. Y, así, pueda ser un referente para otras instituciones del sector.

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Generar un modelo teórico para la creación y uso de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta, mediante la comprensión de las representaciones sociales que acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Describir las Representaciones Sociales que construyen los directivos y los docentes de las escuelas municipales de Baruta sobre las TIC.
- b. Derivar reflexiones teóricas sobre la base de los hallazgos develados por directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta
- c. Componer un modelo de entorno virtual que favorezca la gestión administrativa y académica del director y de los docentes de las escuelas municipales.

1.4. El contexto de la investigación

Esta investigación se llevó a cabo en siete (7) escuelas ubicadas en el Municipio Baruta, incluyendo aquellas que se encuentran en la zona rural del mismo y las cuales se describen en la Tabla 4 Censo de las escuelas municipales.

El municipio Baruta fue semiautónomo hasta el año 1954, fecha en la que pasa su administración al Concejo Municipal de Petare, formando parte del extinto Distrito Sucre del Estado Miranda, conjuntamente con Petare, Chacao y El Hatillo. Debido al crecimiento que se presentó en la zona, la Asamblea Legislativa del Estado Miranda declara a Baruta como Municipio Autónomo el 22 de septiembre de 1987. En este sentido, sus características de crecimiento y desarrollo permitieron la creación del Municipio El Hatillo en enero de 1992. En el mes de abril del mismo año se crea la Parroquia Las Minas de Baruta.

Actualmente el Municipio se encuentra conformado por tres (3) parroquias, a saber: Baruta, El Cafetal y Las Minas de Baruta.

Con base en el censo realizado en el año 2011, Venezuela cuenta con una población total de 27.227.930 habitantes, 49,76% hombres y 50,24% mujeres; una concentración por edad de 8,95% menor a 4 años, 27,77% entre 5 y 20 años, 33,16% entre 20 y 40 años, 21,05% entre 40 y 60 años y 9,07% más de 60 años. Así mismo, se refleja que de un total de 6.913.957 hogares en el país, el 4,41% presenta déficit en su capacidad económica y educativa. (Instituto Nacional de Estadística - INE - 2011).

En el Estado Miranda, las cifras que reflejan el censo del 2011, la población total de 2.675.165 habitantes (9,83% de la población del país), 48,68% hombres y 51,32% mujeres; una concentración por edad de 8,30% menor a 5 años, 25,09% entre 5 y 20 años, 33,18% entre 20 y 40 años, 22,90% entre 40 y 60 años y 10,55% más de 60 años. Así mismo, se

refleja que de un total de 719.855 hogares en el estado (9,83% con respecto al país), el 2,45% presenta déficit en su capacidad económica y educativa. (Instituto Nacional de Estadística - INE - 2011).

Las características del Municipio Baruta, con base en el mismo censo se presentan en las tablas 1 hasta la 4:

Tabla 1

Población empadronada por sexo, por parroquias del municipio Baruta

Parroquia	Total ^a		Hombre		Mujer	
	habitantes	concentración	habitantes	concentración	habitantes	concentración
Baruta	159 142	66.10%	75 361	47.35%	83 781	52.65%
El Cafetal	41 543	17.26%	19 323	46.51%	22 220	53.49%
Las Minas de Baruta	40 070	16.64%	18 882	47.12%	21 188	52.88%

Nota: Fuente: Adaptado del Instituto Nacional de Estadística, INE - Censo 2011

a Total de habitantes

La población total del Municipio Baruta representa un 9% del Estado Miranda y en todas sus parroquias la composición por sexo es homogénea (47% hombres y 53% mujeres), y su distribución por rango de edad se encuentra descrita en la tabla N° 2, donde se evidencia que el 5,78% es de menos de 4 años y el 10,99% entre 5 y 14 años, constituyendo éstos la población objeto de este estudio.

Tabla 2

Población empadronada por grupos de edad por parroquias

Rango	Total ^a	% ^b	Parroquia					
			Baruta		El Cafetal		Las Minas de Baruta	
			Total ^a	% ^b	Total ^a	% ^b	Total ^a	% ^b
Menores de 4 años	13 915	5.78%	9 982	6.27%	1 588	3.82%	2 345	5.85%
De 5 a 9 años	12 814	5.32%	9 120	5.73%	1 466	3.53%	2 228	5.56%
De 10 a 14 años	13 639	5.67%	9 399	5.91%	1 939	4.67%	2 301	5.74%
De 15 a 19 años	15 625	6.49%	10 584	6.65%	2 341	5.64%	2 700	6.74%
De 20 a 24 años	18 986	7.89%	12 743	8.01%	2 950	7.10%	3 293	8.22%
De 25 a 29 años	18 789	7.80%	12 673	7.96%	2 711	6.53%	3 405	8.50%
De 30 a 34 años	21 159	8.79%	13 890	8.73%	3 366	8.10%	3 903	9.74%
De 35 a 39 años	19 544	8.12%	13 075	8.22%	3 025	7.28%	3 444	8.59%
De 40 a 44 años	19 930	8.28%	13 096	8.23%	3 487	8.39%	3 347	8.35%
De 45 a 49 años	17 146	7.12%	11 031	6.93%	3 325	8.00%	2 790	6.96%
De 50 a 54 años	15 138	6.29%	9 779	6.14%	2 883	6.94%	2 476	6.18%
De 55 a 59 años	13 213	5.49%	8 481	5.33%	2 520	6.07%	2 212	5.52%
De 60 a 64 años	11 649	4.84%	7 467	4.69%	2 440	5.87%	1 742	4.35%
De 65 a 69 años	9 044	3.76%	5 569	3.50%	2 195	5.28%	1 280	3.19%
De 70 a 74 años	7 070	2.94%	4 304	2.70%	1 861	4.48%	905	2.26%
De 75 a 79 años	5 512	2.29%	3 357	2.11%	1 428	3.44%	727	1.81%
De 80 a 84 años	4 064	1.69%	2 491	1.57%	1 083	2.61%	490	1.22%
De 85 a 89 años	2 274	0.94%	1 355	0.85%	609	1.47%	310	0.77%
De 90 a 94 años	941	0.39%	568	0.36%	248	0.60%	125	0.31%
95 años y Más	303	0.13%	178	0.11%	78	0.19%	47	0.12%

Nota: Fuente: Adaptado del Instituto Nacional de Estadística, INE - Censo 2011

a Total de habitantes por rango de edad

b Participación porcentual por rango de edad

Los hogares con déficit de capacidad económica y educativa aceptable en el municipio representa el 1.58% de los hogares en esta situación a nivel nacional. Así mismo, un 1.2% de niños se encuentran fuera del sistema educativo. (Tabla N° 3)

Tabla 3

Hogares pobres por tipo de necesidad básica insatisfecha

Estado / Municipio	Total de hogares	Niños con asistencia escolar		Hogares en hacinamiento crítico		Hogares con viviendas inadecuadas		Hogares en viviendas sin servicios		Hogares con alta dependencia	
		habitantes	%	habitantes	%	habitantes	%	habitantes	%	habitantes	%
Miranda	719 855	10 308	1.4%	55 017	7.6%	53 052	7.4%	43 265	6.0%	17 666	2.5%
Baruta	73 364	825	1.1%	2 678	3.7%	678	0.9%	2 133	2.9%	1 065	1.5%

Nota: Fuente: Adaptado del Instituto Nacional de Estadística, INE - Censo 2011

La Dirección de Educación de la Alcaldía del Municipio Baruta tiene a su cargo la ejecución y desarrollo de los programas y proyectos educativos para el proceso de enseñanza-aprendizaje y la formación integral de los estudiantes de las Escuelas Municipales. Así mismo, esta unidad del sector educativo Municipal, está conformada por 10 planteles y una población estudiantil de tres mil ochocientos veintiséis (3.826) estudiantes. Se dispone de un horario diurno al servicio de la educación integral regular, en los niveles de educación inicial y primaria y en horario nocturno, donde se prestan los servicios de educación para adultos, alfabetización, formación y capacitación en artes y oficios.

Tabla 4

Censo de las escuelas municipales

Nombre	Ubicación	Parroquia	Matricula	Turno
U.E.M Jermán Ubaldo Lira	Las Minas de Baruta	Las Minas de Baruta	641	Diurno
C.E.B.A Cruz Amado Fagúndez ^a	Las Minas de Baruta	Las Minas de Baruta	21	Nocturno
U.E.M Bárbaro Díaz	Las Minas de Baruta	Las Minas de Baruta	691	Diurno
U.E.M José Antonio Paez	Santa Cruz del Este	Baruta	394	Diurno
U.E.M Miguel José Sanz	Baruta	Baruta	643	Diurno
U.E.M Monseñor Lucas Guillermo Castillo	Baruta	Baruta	702	Diurno
C.E.B.A Monseñor Lucas Guillermo Castillo ^a	Baruta	Baruta	61	Nocturno
U.E.M.R. Aquiles Nazoa	Hoyo de la Puerta	Baruta	393	Diurno
U.E.M.R. Manuelita Saenz	La Planada	Baruta	201	Diurno
Preescolar El Carmen	Ojo de Agua	Baruta	79	Diurno

Nota: Fuente: <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve>

^a Educación para adultos

Adicionalmente, la memoria y cuenta de la Alcaldía del Municipio Baruta, refiere al proyecto Informática Educativa que busca garantizar el funcionamiento de los Centros de Computación en las Escuelas Municipales, como apoyo al desarrollo del proceso de

enseñanza-aprendizaje de las actividades académicas, garantizando el uso de las nuevas tecnologías en diferentes aspectos del aprendizaje, siendo éste realizado a través de un acompañamiento constante por parte del docente, quien sirve de facilitador en el uso de las herramientas tecnológicas.

Ahora bien, para llegar a la consecución de los objetivos planteados en esta investigación, me apoyé en trabajos de investigación anteriores. Así como también, bibliografía que versan sobre las TIC al servicio de la educación, representaciones sociales y Teoría Fundamentada, sin dejar de un lado el marco regulatorio que sobre el sector educativo recae.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Para los efectos de esta investigación se tomaron en cuenta varias investigaciones previas, tales como tesis doctorales, artículos publicados en revistas arbitradas y documentos de organizaciones internacionales y nacionales, para ser presentados como fuentes primarias y secundarias, debido a la relación de su contenido con el objeto de estudio.

En el ámbito internacional, Aires (2009) en su trabajo titulado “Gestión Escolar y Nuevas Tecnologías en el sistema público de enseñanza”, realizado para la obtención del título de Doctor en Educación en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, se propuso como principal objetivo identificar y analizar la gestión desarrollada en los centros educativos de la Red Pública de Enseñanza del Distrito Federal de Brasil ante la inclusión de las TIC por entender que causarían profundas transformaciones en la vida cotidiana de los centros. Los resultados del análisis muestran que la Administración ejerce, cada vez más, una función estratégica en las sociedades y en su modo de implantar los cambios de política educativa, en este caso con la incorporación de las TIC en las organizaciones escolares. El nuevo orden mundial, además de promover el acceso a la información a escala global, se refleja en la transformación de la vida local, lo cual resulta pertinente con el tema del estudio que se realizó, por cuanto el mismo es llevado a cabo en escuelas públicas de administración municipal así como la influencia de las acciones mediadas a través de las TIC que se realizan para la gestión de los centros educativos que serán estudiados. Cabe destacar que los referidos resultados proporcionan herramientas idóneas para la generación de acciones por parte del director como agente integrador entre la escuela municipal y la comunidad, haciendo énfasis en el uso de las TIC.

Escamilla (2006), en su trabajo doctoral titulado “El director escolar. Necesidades de formación para un desempeño profesional”, realizado en la Universidad Autónoma de Barcelona, España, pretendió identificar las necesidades de formación de los directivos de educación básica del Estado de Nuevo León, México, describiendo las necesidades de formación de los directores escolares de educación básica para el ejercicio de una modalidad directiva. Al finalizar la investigación concluye que la formación directiva debe considerar que: los sujetos participen reflexiva y activamente en las distintas fases del proceso; las

particularidades del contexto condicionan las acciones de adiestramiento, por cuanto deben ser consideradas en su diseño; los programas de capacitación deben ser realizados desde la perspectiva del desarrollo profesional; superar la actual formación basada en cursos aislados para pasar a acciones que vinculen los aspectos teóricos con la práctica directiva; incorporar el uso de las nuevas TIC para construir redes, sin eliminar la relación presencial que permita compartir experiencias y saberes profesionales. Este estudio se considera un referente, ya que abordó las competencias TIC de los directores de las escuelas municipales como sujetos de investigación, siendo estas competencias relevantes al momento de definir un entorno virtual que contengan áreas de formación y construcción de red entre las diferentes escuelas municipales.

Vesga y Hurtado (2012), en su artículo titulado “La brecha digital: representaciones sociales de docentes en una escuela marginal”, exponen las representaciones sociales que tienen los docentes frente a las TIC, y cómo ellas están ligadas a su experiencia de vida, convirtiéndose en la base para tener acceso, relacionarse y apropiarse de ellas en sus entornos personales y profesionales. Este estudio fue realizado en el Programa de apoyo a proyectos de investigación, desarrollo e innovación en el marco de maestrías y doctorados de la Universidad del Cauca de Colombia, bajo un enfoque cualitativo, para la comprensión de las representaciones sociales, siguiendo los postulados de la teoría fundamentada plantea la existencia de una brecha digital de los docentes de las escuelas públicas en Colombia, debido a que los programas nacionales encargados de dotar de infraestructura tecnológica y de alfabetizar digitalmente a docentes y directivos, son insuficientes, aumentando las desigualdades sociales y culturales entre países. En él se describen las representaciones sociales de los docentes acerca de las TIC y el trabajo de investigación realizado buscó el entendimiento de las representaciones sociales de directores y docentes en las escuelas municipales en Baruta, Estado Miranda, a fin de poder generar un entorno virtual que disminuya esas desigualdades mencionadas por Vesgas y Hurtado.

Mientras que en el espacio nacional, Pírela (2008) realiza su investigación titulada “Formación Gerencial de los Directores de Educación Básica”, la cual tuvo como propósito generar lineamientos teóricos metodológicos para la formación gerencial de los directores de educación básica del Municipio Maracaibo, adscritos a la Secretaría de Educación de la Gobernación del Estado Zulia, Venezuela, previo análisis de la realización de cursos de

formación gerencial y desarrollo de funciones vinculadas con el proceso administrativo, acción directiva, políticas educativas y aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Entre sus resultados se señala que la formación gerencial de los directores de las escuelas básicas estatales es insuficiente, por lo que se sugiere elevar el nivel en la gestión de recursos, desarrollo del liderazgo, reconocimiento al mérito, líneas estratégicas de las políticas educativas y aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. La investigación llevada a cabo por Pírela apoya este trabajo, toda vez que dentro de los objetivos que se estableció se encontraba la descripción de las funciones de directores en las escuelas municipales y estos resultados ayudaron a generar acciones que permitieron disminuir las brechas existentes en el rol gerencial de los directores. Esta investigación fue realizada en el marco de la elaboración de tesis de grado para optar al título de Doctorado en Ciencias Humanas.

Flores, Montero y Méndez (2011) en el artículo *Creatividad en Entornos Virtuales de Aprendizaje* en el Diplomado Formación de Tutores en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y el Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa” (IPB), para la Revista electrónica Red de Investigación Educativa de la Universidad Centro- Occidental “Lisandro Alvarado” (REDINE – UCLA), se plantean como propósito el uso creativo de las TIC bajo la plataforma virtual Moodle, para que los participantes del Diplomado en Formación de Tutores obtuvieran las competencias para construir y validar instrumentos de medición. Para ello se realizó un estudio de campo, descriptivo. Los resultados evidencian la necesidad de diseñar un curso en línea, en función del perfil académico de los estudiantes a los cuales va dirigido. Se concluyó que es necesario el uso e integración de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial para facilitar la autoconstrucción del aprendizaje, la promoción y desarrollo de la creatividad tanto en los estudiantes como en los docentes, lo cual contribuía a la gestión académica de las escuelas objeto de esta investigación.

Inciarte, Marcano y Reyes (2006) publicaron un artículo titulado: *Gestión académico-administrativa en la educación básica*, para la Revista Venezolana de Gerencia, sobre una investigación dirigida a analizar los procesos que conforman la gestión académica y administrativa en las escuelas básicas de la región zuliana adscritas a la administración pública. Este trabajo fue ejecutado mediante un diseño no experimental, transversal y de

campo y sus hallazgos señalan que existen diferencias en la estructura material, académica y administrativa en las escuelas básicas; de hecho se observan instituciones educativas con alto y mediano desempeño en zonas urbanas, encontrándose escuelas en los espacios geográficos rurales y urbanos marginales, cuyas carencias y limitaciones no les permiten acercarse a un desempeño aceptable. Este resultado es relevante para los efectos de esta investigación, convirtiéndose en uno de sus referentes, en tanto, también abordó la gestión académica y administrativa en las escuelas que conformaron parte del estudio y contiene los procesos que constituyen la gestión en las escuelas básicas que fueron considerados para apoyar la caracterización de un entorno virtual, fundamentado en las funciones propias del director y de los docentes de una escuela municipal. Adicionalmente, las escuelas municipales se encuentran ubicadas geográficamente tanto en zonas urbanas como rurales.

Los trabajos anteriores y usados como referentes han permitido el entendimiento tanto sobre aspectos metodológicos de la teoría fundamentada como filosóficos en cuanto a la diversidad de concepción sobre las TIC en proceso de enseñanza y aprendizaje de diversos actores e instituciones y la gestión directiva en ellas.

Con base a los aportes de estos trabajos se pudo comprender anticipadamente aspectos pertinentes a esta investigación, tal es el caso del rol de los directores de las escuelas y las competencias TIC que deben poseer para llevar a cabo las funciones en las instituciones educativas (Escamilla, 2006, Inciarte, Marcano y Reyes, 2006).

Reconocer la importancia de los organismos gubernamentales ante la presencia inminente en la sociedad, específicamente en las instituciones educativas, su integración al currículo a fin de reducir desigualdades entre los individuos (Vesga y Hurtado, 2012) y la importancia de la adaptación de estos al perfil de individuo que se quiere formar para el futuro (Flores, Montero y Méndez, 2011).

2.2 Fundamentos Teóricos

2.2.1 Valores, creencias y conocimientos sobre las TIC en la formación de directivos y docentes

Para la comprensión de las distintas realidades individuales y su entendiendo, se hace necesario la comprensión de los valores, creencias e intereses ya que estos pueden generar situaciones complejas al tener que enfrentarse con su entorno, cada vez más glocalizado (este

concepto se intenta entender el actual proceso de transformación como un ajuste entre la dinámica local y global) y multidimensional, complejidad que se encuentra en todo el quehacer diario. Es decir, la forma que tiene cada individuo de afrontar y abordar su ambiente.

En los últimos años, el establecimiento de la sociedad de la información y del conocimiento es un hecho irrefutable, toda vez que cada día se habla más de ello, y los individuos se organizan en red implicando descentralización de la información, extendida en todos los países, es decir una información sin fronteras, que apoyadas por las TIC como instrumento de transmisión de información y de conocimiento, generando la formulación de políticas públicas para extender el uso de la red en escuelas, por parte de muchos gobiernos.

Estos cambios exigen una nueva forma de pensar que conjugue las dimensiones empíricas, hermenéuticas y críticas de una orientación teórica que se dirige hacia la actividad práctica de una asociación de dos lógicas, holísticas y alternativa. (Morín, 2007).

Las sociedades actuales han sufrido cambios (morales, sociales, políticos, económicos y tecnológicos) que requieren de una nueva manera de entendimiento. La interpretación y visión de los distintos aconteceres necesitan una forma de pensamiento diferente que permita la comprensión de la complejidad individual de los diferentes integrantes de la sociedad con miras al bienestar colectivo.

Por su parte, Salinas (2011) describe la dimensión tecnológica simbolizada por las aplicaciones informáticas con las que está construido el entorno que sirven de soporte para el desarrollo de las propuestas educativas y están orientadas a posibilitar cuatro acciones básicas: la publicación de materiales y actividades, la comunicación o interacción entre los miembros del grupo, la colaboración para la realización de tareas grupales y la organización de la asignatura.

La incorporación de las TIC en la educación es muy importante y necesaria para dar cuenta de la brecha digital (desigualdades en el acceso a las TIC) que se presenta. El acceso a las nuevas tecnologías desde las escuelas ayuda a la reducción de desigualdades y ofrece mayores oportunidades.

En la actualidad, la educación ya no es vista únicamente como un instrumento para promover el desarrollo, la socialización y la transculturización de las personas, como un instrumento de construcción de la identificación nacional o como un medio de construcción

de la ciudadanía, sino que se ha convertido en un agente de cambio para facilitar el desarrollo económico y social de las naciones. (UNESCO, 2008)

Considerando los propósitos de promoción del desarrollo, socialización y transculturización, se observa que se produce la generación de un pensamiento complejo como el razonamiento de las incertidumbres y contradicciones a las que se enfrentan diariamente las personas, entendiendo el pensar como una actividad propia del proceso de enseñanza y del aprendizaje. En este sentido, Morín (2007) señala que se debe observar y pensar tanto los elementos constitutivos como el todo, lo que se ve y lo que no se ve.

Morín (2007) destaca lo siguiente:

La complejidad no es un fundamento, es el principio regulador que no pierde nunca de vista la realidad del tejido fenoménico en la cual estamos y que constituye nuestro mundo. Se ha hablado también de monstruos, y yo creo, efectivamente, que lo real es monstruoso. Es enorme, está fuera de toda norma, escapa, en última instancia, a nuestros conceptos reguladores, pero podemos tratar de gobernar al máximo a esa regulación (p. 94).

La complejidad como manera de pensar, articula lo desarticulado sin abandonar sus diferencias, es comprender el conjunto, lo opuesto y lo complementario de los contrarios al relacionar certidumbre con incertidumbre (Ugas 2006, c.p por Balza, 2009).

Para tener acceso al conocimiento, el docente realiza una adecuación y replanteamiento del mismo a partir de distintos puntos de vistas. Al respecto, Morín (2001) señala que:

La organización de los conocimientos, que se realiza en función de principios y reglas que no vamos a examinar aquí, implica operaciones de unión (conjunción, inclusión, implicación) y de separación (diferenciación, oposición, selección, exclusión). El proceso es circular: pasa de la separación a la unión, de la unión a la separación y, más allá, del análisis a la síntesis, de la síntesis al análisis (p. 26).

Este tipo de pensamiento permite a los estudiantes alcanzar un aprendizaje significativo y el rol del docente no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que va más allá, debe enseñar a aprender a aprender, lo que supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma de acuerdo con los propios objetivos y necesidades, permitiendo el

perfeccionamiento del pensamiento como una actividad inseparable del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En concordancia con lo antes mencionado, el docente requiere optimizar las oportunidades de aprender a enseñar a sus estudiantes con apoyo en las tecnologías, más allá del manejo de las TIC.

Si bien es cierto que una de las funciones principales del docente ha sido durante mucho tiempo la transmisión de conocimientos, el desarrollo de nuevos paradigmas en educación lo han convertido en un ente activo como favorecedor del aprendizaje, mediando entre la información, los contenidos, los recursos disponibles y el alumno.

En este sentido, se hace necesario considerar la vinculación de la educación con el contexto (económico, educativo, social, cultural y hasta político), realizarlo de una forma transversal en las diferentes áreas abordadas por los distintos docentes, quienes deben planear sus acciones de manera multidisciplinaria.

Al respecto Morín (2001) refiere:

...situar un acontecimiento en su contexto, incita a ver cómo éste modifica al contexto o cómo le da una luz diferente. Un pensamiento de este tipo se vuelve inseparable del pensamiento de lo complejo, pues no basta con inscribir todas las cosas y hechos en un “marco” u horizonte. Se trata de buscar siempre las relaciones e inter-retro-acciones entre todo fenómeno y su contexto, las relaciones recíprocas entre el todo y las partes: cómo una modificación local repercute sobre el todo y cómo una modificación del todo repercute sobre las partes. (p.27).

A partir de este punto de vista, se destaca que pensar desde la complejidad requiere para el investigador de una cualidad para desarrollar la observación e investigación, teniendo presente lo que afecta a los sujetos investigados para comprender y relacionar un fenómeno con su contexto, buscando entender del por qué ocurren.

Arias y Cristia (2014), para una publicación de la división de educación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), apoyan la calidad educativa a través del uso de las TIC, ya que entiende la adaptación de los sistemas educativos a las demandas de la sociedad, en este sentido se hace necesario innovar, propiciando los cambios en las prácticas educativas.

Los sentimientos, valores y creencias sencillamente son, (no son buenas o malas, no son sencillas o complejas, es decir las tonalidades de grises generadas entre el blanco y el negro están). Lo complejo es el ser humano en su totalidad y en su construcción e

interpretación del contexto, la cual obviamente está mediada por valores, personalidad, expectativas, metas, creencias humanas cada vez más complejas.

En este sentido, el surgimiento de un nuevo paradigma que se impone porque lo convencional deja de dar respuestas a los problemas actuales, tal como la innovación disruptiva, como aquella que crea un nuevo mercado y echa abajo la que ha estado durante años, reemplazando o desplazando una tecnología anterior. Las innovaciones disruptivas son aquellas que mejoran un producto o servicio de manera imprevista para el mercado, orientadas a un conjunto diferente de usuarios o consumidores y que a continuación se apoderan del mercado existente (Christensen, 2012).

Christensen, Horn y Johnson (2010) proponen ideas para innovar disruptivamente la educación, enfocado en el estudiante y en un diseño curricular incorporando las TIC. Es así como se ha mencionado la disrupción del aula, proveniente de enfoques teóricos de innovación; esto implica detenerse para replantearse una nueva forma del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de adecuarse a esa adaptación el sistema educativo que en reiteradas ocasiones ha sido promovido por la UNESCO, Organización Internacional de Empleadores (OIE, es la red más amplia del sector privado del mundo representa a la voz de las empresas en cuestiones de política social y laboral en debates con la Organización Internacional del Trabajo, la ONU y el sistema multilateral, los foros del G20 y otros emergentes) y el BID, entre otras organizaciones supranacionales, sin menoscabo de la calidad.

Salinas (2004) señala que la innovación es una forma creativa nueva y propia de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales, generando como consecuencia el logro de objetivos previamente definidos.

En el contexto educativo es clave tener claridad sobre lo que se desea lograr, pues el éxito de una innovación educativa está ligado a alcanzar el tipo de resultados deseados en los estudiantes y docentes como facilitadores del proceso, más que al uso apropiado de las tecnologías, toda vez que éstas son un medio y no el fin mismo de la innovación. (Galvis, 2014)

El mismo autor narra que las innovaciones para la educación básica conllevan a repensar la forma de enseñar a partir de la pedagogía activa, articular los recursos tecnológicos y no tecnológicos a las propuestas metodológicas; dar formación en servicio de

los docentes, con seguimiento a lo largo del proceso de innovación y evaluar efectos en los estudiantes y docentes.

Hechas las consideraciones anteriores, se puede indicar que se hace necesario transformar el pensamiento humano para poder cambiar las instituciones, así como es imperioso que se adecúen las instituciones para poder lograr este cambio, y es por ello que esta investigación pretende comprender los pensamientos de los informantes y poder traducirlos en características que permitan que ellos se apoderen de las TIC en sus labores diarias (docentes y administrativas).

En este sentido, el entendimiento de las representaciones sociales de los directores y de los docentes de las escuelas, que fueron objeto de estudio en esta investigación, permitió el desarrollo de las acciones a llevar a cabo y dar cumplimiento a los objetivos planteados, ya que señalaron en sus aportes la importancia de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sus competencias, sus carencias y necesidades y como se han adaptado al surgimiento de las TIC. Asimismo, de sus manifestaciones pudo obtenerse sus expectativas en cuanto a la incorporación de las TIC en la educación.

2.2.2 Entornos Virtuales en la Educación

Los escenarios globales mediados por las tecnologías inciden en las organizaciones y las obligan a promover transformaciones. La educación no es ajena a estos cambios y, por esta razón, el sistema educativo enfrenta importantes retos para dar respuestas oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades de formación de los ciudadanos para el siglo XXI.

En las actuales sociedades, en la cual el uso de la TIC ha presentado avances importantes, generando grandes aportes al desarrollo individual y colectivo de las naciones, han conllevado un cambio en las formas en las que se han venido realizando las cosas, debido a: a) al uso extensivo de las tecnologías, b) las redes de comunicación e información, c) el rápido desarrollo tecnológico y científico y d) la globalización de la información.

Como consecuencia de esos avances, se ha facilitado a los individuos, el acceso a todo tipo de información, sirviendo como canales de comunicación para difundir información, permitir la interactividad y automatización de las tareas, ya que la TIC son un conjunto de recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información.

De este surgimiento en la vida de las personas, Venezuela no se encuentra al margen de estos adelantos tecnológicos, lo cual se demuestra con las siguientes cifras, presentadas al cierre del segundo trimestre del año 2016, último informe publicado por este organismo, una penetración de internet ubicada en 61,39% lo que equivale a 16 millones 694 mil usuarios, y su uso en las instituciones educativas no alcanza al 10%. (Tendencias digitales, 2016).

Las cifras anteriores demuestran que las aplicaciones de software informático y telemático varían en cuanto a las posibilidades y limitaciones que se tengan para acceder a ellos, y establece restricciones distintas en cuanto a las actividades y tareas que, mediante el uso de dichas aplicaciones, van a poder desarrollar docentes y alumnos. Las propuestas de clasificación de los usos educativos de las TIC son relativamente abundantes aunque poco satisfactorias en general a juicio de la mayoría de los autores que han estudiado el tema, según señala Carneiro, Toscano y Díaz (2008, p.120).

La incorporación de las TIC en la educación, es un requerimiento que hace la sociedad en estos momentos y nace de la necesidad, cada vez mayor, del uso de la información y la comunicación en los procesos del sector que se llevan adelante. El uso de las TIC coloca al sector educativo frente a una demanda creciente que debe ser atendida, donde se haga uso competente de las herramientas tecnológicas y se constituyan como instrumentos eficaces para crear y transmitir el conocimiento.

En tal sentido, la representación de las TIC en la educación, pueden lograr avances significativos con un modelo que aproveche las mejores características del sistema educativo tradicional, lo que significa un cambio de paradigma al cual se conoce como el surgimiento de la sociedad red. (Castells, 2002).

En este mismo orden de ideas, la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO, 1998) señala que los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma de tecnología educativa y ofrece una serie de oportunidades y tareas a las instituciones educativas, y lo define como un programa informático interactivo que posee una capacidad de comunicación integrada.

De lo anterior se desprende que, un entorno virtual al servicio de la educación ofrece muchas posibilidades para la innovación, para favorecer la adopción de un modelo de enseñanza centrado en el alumno, para extender los límites de espacio y tiempo del aula

presencial, para ampliar las oportunidades de comunicación, para proponer nuevas estrategias metodológicas y para la utilización de nuevos recursos didácticos.

Hasta ahora solo se ha descrito a los entornos virtuales que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, las TIC como herramientas de gestión administrativas deben ser consideradas dentro de un entorno virtual dedicado a las instituciones de educación básica, ya que ellas agilizan los procesos administrativos y permiten una mayor inmediatez de la información, facilitando la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.

La inserción de las TIC en los contextos escolares pueden reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto, alumnos, docentes y la comunidad en general. (UNESCO, 2008)

La gestión de las instituciones dedicadas a la educación, está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que se logren sus objetivos y metas, que apoyadas por las TIC ayudan a la administración académica, su interacción con los padres de familia o representantes, las labores docentes y el análisis histórico de datos para una mejor toma de decisiones (González, 2000).

Ahora bien, un entorno virtual es concebido como un espacio alojado en Internet que permite adquirir y ampliar los conocimientos, experimentar, expresarse y comunicarse, en un entorno confiable que incorpora herramientas de comunicación. (Salinas, 2011)

Con base a lo antes expuesto, se puede definir como un Entorno Virtual para la Educación un sistema de gestión en una plataforma informática y alojada en internet que permite fortalecer las actividades de las instituciones educativas, así como monitorear día a día y evaluar el desarrollo de cada año escolar, incluyendo un espacio virtual que apoye las labores de los docentes.

En este sentido y con base a la autora citada, se hace oportuno entender el concepto de entorno virtual de aprendizaje como un espacio educativo en internet, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica

La misma autora señala que un entorno virtual de aprendizaje posee cuatro características, a saber: es un ambiente electrónico, está hospedado en la red y se puede tener acceso remoto, las aplicaciones que lo conforman sirven de soporte para las actividades

educativas y la relación didáctica esta mediada por la tecnología, en tanto tiene dos aristas, una tecnológica y otra educativa las cuales se interrelacionan.

Es entonces que los retos para las instituciones educativas se enmarcan en tres funciones básicas a considerar, tales como:

- a. Función pedagógica: en la cual se ubican distribución de materiales, comunicación e interacción, situaciones comunicativas y gestión de los espacios de comunicación.
- b. Función organizativa: la cual debe estar constituida por un marco institucional.
- c. Tecnología apropiada: lo que incluye tecnología física, herramientas, sistema de comunicación e infraestructura.

En la gestión de los entornos virtuales se debe atender, entonces, tanto a las vías en las que se puede restringir o permitir ciertos tipos de interacción, como al proceso por el que las personas son capaces de construir significados a través de la interacción y la acción colaborativa.

Las decisiones concernientes con la tecnología en sí involucran la selección del sistema de comunicación a través del uso de equipos o de herramientas de comunicación que resulten más adecuadas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la gestión administrativa y el resguardo de información. Estas decisiones parten de la comprensión de las tecnologías en cuanto a sus posibilidades para la colocación de los contenidos, el acceso a la información, la interacción entre profesores y alumnos y la gestión administrativa de las instituciones.

Con la presente investigación se pudo generar un diseño de espacio virtual para las escuelas municipales de Baruta, el cual se describe el Capítulo V del presente, que comprende entre sus pilares lo indicado en las líneas precedentes (comunicación, conectividad y apropiación), sin dejar a un lado las necesidades propias de estas instituciones educativas, razón por la cual los contenidos adquieren gran valor y constituye el cuarto pilar en los cuales son sustentados los entornos virtuales que apoyan al sector educativo.

2.2.3 Representaciones Sociales

Las Representaciones Sociales es una teoría en desarrollo y debate permanente, surge en Francia en la década de los 60.

Las Representaciones Sociales son una particularidad del conocimiento, cuya función es la obtención de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.

La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979, c.p Mora 2002, p.7).

Es decir, es el conocimiento de sentido común tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social, que debe ser flexible, y ocupa una posición media entre la concepción que se consigue del sentido de lo real y la imagen que la persona fabrica para sí.

Las Representaciones Sociales constituyen una teoría que integra conceptos cognitivos distintos como la actitud: que es la orientación global positiva o negativa; la opinión: el individuo fija su posición frente a objetos sociales; la imagen: es una reproducción pasiva de un exterior en un interior; el estereotipo, atributos específicos a un grupo; la creencia, etc., de forma que no sea una mera suma de partes o aglomeración acrítica de conceptos (Banchs, 2000)

En este sentido, Perera (1999) indica que las funciones de las Representaciones Sociales son:

- a. Hacer convencionales los objetos, personas y eventos que se encuentran en la vida cotidiana; otorgándoles una forma definitiva, localizándolo en una categoría y estableciéndolos como modelo de cierto tipo, distinto y compartido por un grupo de personas; es decir, convertir una realidad extraña en una realidad familiar, función denominada el conocimiento.
- b. Propiciar la comunicación entre las personas, comunicación que implica tantos puntos de vista compartidos como divergentes sobre diversas cuestiones. Denominada como función de orientación, permite producir un sistema de anticipaciones y expectativas, constituyendo una acción sobre la realidad.
- c. Promover el pensamiento colectivo y la reflexividad de los grupos siendo estos requisitos fundamentales para lo que se denomina identidad social; es decir, el conocimiento del grupo al que se pertenece, denominada función identitaria.

- d. Justificar las decisiones y conductas que se dan en las interacciones sociales, denominada función justificadora.

Estudiar las Representaciones Sociales es importante ya que las personas no reciben los mismos estímulos; nacen en distintos momentos generando esto que reciban estímulos lingüísticos diferenciados; también construyen cosas, modifican la naturaleza; por lo que ante un mismo estímulo se pueden lograr diferentes respuestas y es precisamente lo que hace atractivo el estudio de ellas (Raiter, Sánchez y Zullo, 2002, p.5-6)

Para abordar el estudio de las Representaciones Sociales debe entenderse su formación, en cual se distinguen dos procesos básicos: la objetivación y el anclaje. (Moscovici 1984 c.p Campo y Labarca, 2009)

- a. Objetivación: este proceso va desde la selección y descontextualización de los elementos o conceptos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida; es decir, los conceptos abstractos, relaciones o atributos son transformados en imágenes concretas. La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual; ésta puede definirse como una operación formadora de imagen y estructurante.

Se identifican tres fases: selección y descontextualización de los elementos, la formación del núcleo figurativo y la naturalización (Jodelet 1986 c.p Campo y Labarca, 2009.)

La primera de ellas, selección y descontextualización de los elementos, explica que una vez que las personas se enfrentan a un evento u objeto social, los sujetos descontextualizan los fenómenos de acuerdo con los criterios culturales y normativos que posean, reteniendo solo aquellos que están en concordancia con su sistema de valores.

La fase formación del núcleo figurativo, se da una vez que los discursos, o conocimientos son adquiridos y se realiza el proceso de estructurarlo y hacerlo objetivo, conformando entonces el núcleo figurativo de pensamiento.

La última fase, naturalización: cuando un concepto se convierte en imagen, pierde su carácter simbólico arbitrario y se convierte en una realidad simbolizada con una existencia autónoma. Permite concretar los elementos figurativos en elementos reales.

- b. Anclaje: con esta función la Representación Social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la

realidad y actuar sobre ella. Este proceso permite que los eventos y objetos de la realidad que se presentan como extraños y carentes de significado para la sociedad, se incorporen en su realidad social.

En el ámbito de la educación, el modo en que las representaciones sociales entran en las experiencias educativas compone un objeto oportuno para la investigación, porque informan sobre la formación de los conocimientos de los actores.

Desde el punto de vista educativo, pueden ser analizadas a través de sus tres dimensiones: la información, el campo de representación o imagen y la actitud. (Mora, 2002), refiriéndose a los conocimientos específicos que posee un grupo de personas acerca de un fenómeno, acontecimiento o hecho social, la organización y jerarquización del contenido de la representación social en la mente de las personas y la posición que toman las personas frente a un fenómeno, respectivamente.

Las Representaciones Sociales tienen una dimensión de proceso dentro de la configuración de la realidad social y al mismo tiempo constituyen un contenido organizado en torno a una estructura. Esta doble dimensión ha dado lugar a dos enfoques particulares para la apropiación de la teoría de las Representaciones Sociales: el enfoque “procesual” (sic) y el enfoque estructural (Banchs, 2000). Su postura, desde el punto de vista epistemológico es abiertamente crítica al conductismo y al positivismo.

El enfoque procesual es hermenéutico, centrado en la diversidad y en los aspectos significantes de la actividad representativa y consiste en la recolección de material discursivo, a través de entrevistas.

De otro lado, el enfoque estructural de las Representaciones Sociales ha sido desarrollado por Jean Claude Abric, a partir de la segunda mitad de la década del setenta (1976) y tiene como propósito la definición teórica y metodológica de la estructura de las Representaciones Sociales y desarrolla un modelo conceptual para explicar la organización de las mismas a partir de dos sistemas denominados núcleo central y sistema periférico.

El núcleo central es el componente más constante en la representación y cumple dos funciones: una función generadora y una función organizadora. La primera hace referencia al elemento mediante el cual ganan sentido los demás elementos de la Representación y la segunda es la unidad que da cohesión a la Representación al fijar la naturaleza de las relaciones entre los elementos que la componen. Puede tener dos dimensiones distintas: una

dimensión normativa, con una carga socio-afectiva e ideológica que comúnmente está constituida por prejuicios, normas, actitudes o estereotipos y una dimensión funcional con una intención operatoria de la forma de funcionamiento del objeto de representación (Abric, 2001).

Igualmente, el autor citado señala, el sistema periférico forma lo fundamental del contenido de la representación y se organiza en torno al núcleo central de donde proviene su significado. A nivel metodológico, el enfoque estructural demanda métodos que admitan, por un lado, la identificación de los elementos de la representación, y por otro lado, conocer la organización y jerarquización de dichos elementos en torno al núcleo central.

En este sentido, fueron las Representaciones Sociales las que facilitaron al investigador, describir la comprensión acerca de las TIC que tienen los directivos y los docentes de las Escuelas Municipales de Baruta, permitiendo generar un entorno virtual basado en sus concepciones, para que de esta manera sea de su uso diario, por considerarlo que refleja sus necesidades, es decir, creado para ellos en función de sus características propias.

2.2.4 Competencias Docentes del Siglo XXI

Hablar de competencias en la actualidad, ha dejado de ser un término de moda, para convertirse en un tema fundamental, sobre todo si de aspectos curriculares se refiere.

Las competencias como concepto, enfoque y paradigma educativo, surgen en la décadas de los 80, y se inician como una discusión que surge en los países industrializados, sobre la necesidad de optimizar la relación entre el sistema educativo y el productivo, con el fin de educar y capacitar la mano de obra requerida.

Se ajustan cambios en los años 90, década en la cual la innovación se implanta de forma intensificada en las organizaciones y donde el talento humano se hace clave. Los resultados derivan de la capacidad de unir los sistemas tecnológicos y la mejora de su gente.

Las competencias desde la socioformación (desarrollo de manera integral), son procesos integrales de actuación ante actividades y problemas de la vida personal, la comunidad, la sociedad, el ambiente ecológico, el contexto laboral-profesional, la ciencia, las organizaciones, el arte y la recreación, contribuyendo a la concepción y cambios de la realidad, para lo cual se constituye el saber ser con el saber conocer y el saber hacer, tomando en consideración los retos del medio, las ambiciones personales de crecimiento y los procesos

de incertidumbre, con competitividad y compromiso ético (Tabon, 2009, c.p Jaik y Barraza. 2011)

Según Mc Clelland (1999), las competencias son las características fundamentales de un individuo que guardan una relación causal con su desempeño efectivo o superior en el puesto de trabajo.

De lo anteriormente expuesto, se puede aproximar la definición de las competencias como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes interdependientes, derivadas de las funciones laborales que son exigidas al trabajador en su dominio, expresadas en comportamientos y evaluadas, en desempeño, productos y conocimiento teórico; orientadas al desarrollo del individuo y al cumplimiento de los objetivos.

- a. Campo de aplicación: Individuo, conducta y situación; que puede ser incompetencia en otro contexto (contextual).
- b. La competencia está referida a la pertinencia y la efectividad (resultados).
- c. La competencia es alusiva a un continuo de efectividad, las competencias no admiten una dicotomía (existe o no existe), es un fenómeno graduado en el que el sujeto es más o menos competente.
- d. La competencia es funcional: es más hacer que saber (evaluación).

Zabalza (2007, p.8), define las competencias “como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas que los profesionales deben poseer”, en este caso los directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta.

En resumen, las competencias son un cúmulo de conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes y valores que se desarrollan en un individuo.

Cabero (2005), manifiesta que los docentes para poder desenvolverse de una mejor manera necesitan una serie de competencias tales como:

- a. Adaptarse a un ambiente que se modifica rápidamente.
- b. Trabajar en equipo de forma colaborativa.
- c. Aplicar la creatividad a la resolución de problemas.
- d. Aprender nuevos conocimientos y asimilar nuevas ideas rápidamente,
- e. Tomar nuevas iniciativas y ser independiente.
- f. Identificar problemas y desarrollar soluciones.
- g. Reunir y organizar hechos.

- h. Realizar comparaciones sistemáticas.
- i. Identificar y desarrollar soluciones alternativas.
- j. Resolver problemas de forma independiente.

Las competencias profesionales de los docentes, así como de cualquier otro profesional, pueden determinarse tanto desde lo que sabe y puede hacer, como desde la manera cómo actúa o se desempeña, y desde los resultados de su actuación. Es por ello que en la presente investigación es abordado los conocimientos que tienen los actores sociales sobre la TIC, que usos dan de ellas y su actitud ante su aparición.

Entonces, las competencias del docente se definen como el desempeño que este actor ejerce en el aula: enseñanza, orientación, habilidades, destrezas, planificación en la conducción de sus alumnos. En consecuencia, las competencias TIC, considera también el dominio de un medio tecnológico que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje y contribuye al mejoramiento de la calidad educativa, en donde el docente debe integrar las TIC al uso pedagógico, (herramientas para hacer presentaciones, herramientas de colaboración y comunicación, conocer la mensajería instantánea, búsqueda de información en internet, conocimiento de redes sociales, conocimiento sobre hojas de cálculo y procesadores de texto, entre otros).

Por ello, se hace necesario que los docentes posean las competencias requeridas para insertarse en los procesos de innovación que predominan actualmente con la tecnología en la educación, con el objeto de reafirmar el rol profesional frente a la nueva sociedad que cada día estará más informatizada; los docentes deben valorar aún más su papel como intermediarios entre los procesos de comunicación e información, demarcado por la interactividad y el uso de computadoras.

Actualmente, los docentes requieren estar capacitados para brindar a sus estudiantes ocasiones de aprendizaje apoyadas en las TIC; para usarlas y para saber cómo estas pueden facilitar y apoyar el aprendizaje de los estudiantes, capacidades que en este momento constituyen parte integral de las competencias técnicas primordiales de un docente.

En el documento “Los estándares de competencia en TIC para Docentes”, publicado por la UNESCO en el 2008, se plantea que para desarrollar estos Estándares se definieron tres factores de productividad: profundizar en capital (capacidad de los trabajadores para utilizar equipos más productivos que versiones anteriores de estos); mejorar la calidad del

trabajo (fuerza laboral con mejores conocimientos, que pueda agregar valor al resultado económico); e innovar tecnológicamente (capacidad de los trabajadores para crear, distribuir, compartir y utilizar nuevos conocimientos).

En la tabla N° 5 de Competencias Docentes, se presenta un resumen de las competencias docentes tomando como base para su elaboración el documento anteriormente señalado.

La UNESCO asimismo crea la exigencia de aprender a comunicarnos y colaborar en internet a través de distintos programas y bajo una perspectiva integral, en donde no sólo aprendamos a usar las tecnologías, sino también a “gestionar, controlar y evaluar” las propuestas que se desarrollen.

Tedesco (2011) plantea que:

La Educación Básica del siglo XXI, debe sustentarse en dos grandes pilares: aprender a aprender y aprender a convivir juntos. Estos pilares constituyen la base de las transformaciones en este nivel educativo que afecta tanto a los contenidos curriculares, la formación y el desempeño docente como a la organización institucional de la actividad escolar (p. 31).

La educación básica debe desarrollar en las personas un saber ético y emocional que les permita orientar sus acciones en un sentido racional, es decir, que siempre puedan obrar sustentados en una inteligencia emocional que sirva de guía en su vida diaria. Debe proporcionar conocimientos académicos útiles para la vida presente y futura vinculados con temas de la realidad social con una visión crítica y con propuestas para la transformación de esa realidad. No debe estar dirigida a transferir conocimientos e información, sino a generar competencias para producirlos y usarlos.

Un resultado significativo que han apoyado las TIC en las escuelas es que son una herramienta muy poderosa para solucionar asuntos de la gestión escolar. Apoyar el uso de los equipos informáticos requiere un cambio en las formas en que se piensan y realizan algunos procedimientos.

En este sentido, uno de los problemas que ha tenido que enfrentar la implementación de las políticas TIC es la resistencia al cambio. En aquellos casos donde la escuela decide sobre su equipamiento, la figura del director y la planificación institucional ocupan un papel central, razón por la cual en el ámbito de las escuelas municipales es fundamental la generación de políticas públicas, por parte de los organismos gubernamentales, que impulse la incorporación de las TIC en el contexto educativo desde temprana edad.

Tabla 5
Competencias Docentes

	Nociones básicas de la TIC	Profundización de conocimiento	Generación del conocimiento
Pedagogía	Integrar las TIC: Los docentes deben saber dónde, cuándo (también cuándo no) y cómo utilizar la tecnología digital (TIC) en actividades y presentaciones efectuadas en el aula.	Solución de problemas complejos: el papel del docente consiste en estructurar tareas, guiar la comprensión y apoyar los proyectos colaborativos de éstos	Autogestión: La función de los docentes en este enfoque consiste en modelar abiertamente procesos de aprendizaje, estructurar situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas y ayudar a los estudiantes a adquirirlas
Práctica y formación profesional	Alfabetismo en TIC: Los docentes deben tener habilidades en TIC y conocimiento de los recursos Web, necesarios para hacer uso de las TIC en la adquisición de conocimientos complementarios sobre sus asignaturas, además de la pedagogía, que contribuyan a su propio desarrollo profesional.	Gestión y guía: Los docentes deben tener las competencias y conocimientos para crear proyectos complejos, colaborar con otros docentes y hacer uso de redes para acceder a información, a colegas y a expertos externos, todo lo anterior con el fin de respaldar su propia formación profesional.	El docente como modelo de aprendiz (estudiante): Los docentes, también deben estar en capacidad y mostrar la voluntad para experimentar, aprender continuamente y utilizar las TIC con el fin de crear comunidades profesionales del conocimiento.
Plan de estudios	Conocimiento básico: Los docentes deben tener conocimientos sólidos de los estándares curriculares (plan de estudios) de sus asignaturas como también, conocimiento de los procedimientos de evaluación estándar. Además, deben estar en capacidad de integrar el uso de las TIC por los estudiantes y los estándares de estas, en el currículo.	Aplicación del conocimiento: Los docentes deben poseer un conocimiento profundo de su asignatura y estar en capacidad de aplicarlo (trabajarlo) de manera flexible en una diversidad de situaciones. También tienen que poder plantear problemas complejos para medir el grado de comprensión de los estudiantes.	Habilidades indispensables para el Siglo XXI: Los docentes deben conocer los procesos cognitivos complejos, saber cómo aprenden los estudiantes y entender las dificultades con que éstos tropiezan. Deben tener las competencias necesarias para respaldar esos procesos complejos.
Organización y administración	Clase estándar: Los docentes deben estar en capacidad de utilizar las TIC durante las actividades realizadas con: el conjunto de la clase, pequeños grupos y de manera individual. Además, deben garantizar el acceso equitativo al uso de las TIC.	Grupos colaborativos: Los docentes deben ser capaces de generar ambientes de aprendizaje flexibles en las aulas. En esos ambientes, deben poder integrar actividades centradas en el estudiante y aplicar con flexibilidad las TIC, a fin de respaldar la colaboración.	Organizaciones de aprendizaje: Los docentes deben ser capaces de desempeñar un papel de liderazgo en la formación de sus colegas, así como en la elaboración e implementación de la visión de su institución educativa como comunidad basada en innovación y aprendizaje permanente, enriquecidos por las TIC.
Utilización de las TIC	Herramientas básicas: Los docentes deben conocer el funcionamiento básico del hardware y del software, así como de las aplicaciones de productividad, un navegador de Internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión.	Herramientas complejas: los docentes deben conocer una variedad de aplicaciones y herramientas específicas y deben ser capaces de utilizarlas con flexibilidad en diferentes situaciones basadas en problemas y proyectos. Deben poder utilizar redes de recursos para ayudar a los estudiantes a colaborar, acceder a la información y comunicarse con expertos externos, a fin de analizar y resolver los problemas seleccionados y deberán estar en capacidad de utilizar las TIC para crear y supervisar proyectos de clase realizados individualmente o por grupos de estudiantes.	Tecnología generalizada: Los docentes tienen que estar en capacidad de diseñar comunidades de conocimiento basadas en las TIC, y también de saber utilizar estas tecnologías para apoyar el desarrollo de las habilidades de los estudiantes tanto en materia de creación de conocimientos como para su aprendizaje permanente y reflexivo

Fuente: Adaptado de UNESCO (2008) Estándares de competencias en TIC para docentes.

Para que la inserción de las TIC sea exitosa, los directivos deben establecer la estrategia. El rol que toman éstos es un factor concluyente en los procesos de integración y apropiación de las TIC en las instituciones educativas y está centrado en el acompañamiento y sistematización de los componentes asociados a los métodos de enseñanza y aprendizaje en contextos de cambio, a través de un proyecto compartido que implica a toda la comunidad educativa.

Por lo tanto, el docente pasa de ser el trasmisor del conocimiento, para convertirse en un tutor que orienta al estudiante en su proceso de aprendizaje, por lo que la importancia de las TIC en el proceso educativo, debe ser desarrollada en las aulas de clase.

Dentro del contexto educativo y para obtener un liderazgo efectivo, se destacan una serie de competencias para los directivos (Robinson c.p Ordoñez y García, 2014). Dichas competencias pueden traducirse en las siguientes habilidades:

- a. El conocimiento pedagógico sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje. El líder puede abanderar procesos pedagógicos en la medida en que sea conocedor de estos aspectos.
- b. La resolución de problemas de diversa índole que permitan la puesta en común de soluciones asertivas.
- c. El favorecimiento de espacios de comunicación con los miembros de la comunidad educativa, sobre la base de la confianza y el respeto.

El directivo docente que está en capacidad de integrar las tecnologías en su ejercicio escolar va más allá de un enfoque instrumental, caracterizado por funciones directivas las cuales están supeditadas a la utilización del correo electrónico o actividades de carácter mayormente administrativo, entre otras; se apropia del conocimiento de las tecnologías para implementar de forma significativa las TIC a las diferentes instancias y procesos de la institución educativa, con el propósito de mejorar continuamente los procesos de gestión que lleven a cabo.

En el caso específico de Venezuela han surgido distintas prácticas de incorporación de las TIC en la educación. El gobierno nacional, ha puesto en marcha un programa en el cual incorpora en el proceso educativo lo concerniente a las TIC, al hacer entrega de computadoras portátiles, denominadas Canaimitas y Canaimas a estudiantes, iniciando este proceso en la escuela primaria y avanzando hasta los niveles de Educación Media y

Universitaria, entregando a estos dos últimos grupos de estudiantes las tabletas, bajo el mismo paragua del programa educativo denominado Canaima Educativa.

No obstante, éstas entregas no se realizan bajo la descripción de estándares internacionales señalados por la UNESCO, es decir, apoyo en la gestión de las políticas TIC en educación y el análisis de la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Rozo y Prada c.p Vaillant, 2013), ya que para lograr con éxito este cambio, el docente debe ser formado en el uso de estos equipos y su incorporación al proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante un adiestramiento que le permita ser capaz de establecer nuevas estrategias educativas con el uso de ellas.

En el marco de esta investigación se indagó sobre esa integración tecnológica en su actividad diaria en las escuelas municipales del municipio Baruta, indicando los informantes que el programa no tuvo una capacitación al docente, y en la actualidad no se ha dado seguimiento al uso de los equipos otorgados ni se han suministrado los mismos a los nuevos ingresos, ya que los equipos eran asignado a título personal del estudiante.

En este sentido, pareciera evidente la necesidad de formación de los docentes en referencia a la comprensión de las distintas estrategias didácticas y la integración de la TIC como complemento de los medios tradicionales de educación.

2.2.5 La función gerencial en las instituciones educativas

La educación tiene una doble misión en la sociedad: preservar los valores tradicionales que le dan identidad y facilitar su evolución para que ésta, cada día, alcance niveles de progreso que deriven en una mejor calidad de vida. Esta dualidad se extiende a través del intercambio de saberes de los integrantes de la comunidad educativa que ayudan con sus conocimientos y expectativas de un futuro mejor.

Es pertinente que el gerente educativo tenga profundo conocimiento de la ciencia administrativa y sus teorías para que, tomando los elementos más ventajosos de éstas, puedan ejecutar un modelo administrativo preciso y eficiente para su institución, buscando su superación y lograr la satisfacción de las necesidades de la sociedad en la cual se encuentra. (Gudiño y Vilorio, 2010)

Al comprender a las escuelas como una organización, la función administrativa le es pertinente, pues para brindar un adecuado servicio social, con calidad y competencia, tomando varios elementos de esta función en su ejercicio administrativo, y en este sentido es

oportuno establecer una definición de la Gerencia Educativa como un proceso orientado a la planificación, organización, dirección, control y seguimiento por medio del empoderamiento sinérgico, favoreciendo un ambiente dinámico centrado en el liderazgo compartido y aprendizaje continuo en el contexto educativo. (López c.p García, Rojas y Campos, 2002).

Al respecto, Graffe (2002) señala lo siguiente:

- a. La planificación: en esta fase el Gerente con su equipo, decide qué y cómo hacerlo, para convertir a la escuela en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo con el proyecto educativo que orienta los procesos de enseñanza en el aula, a partir de un diagnóstico de su realidad, la fijación de objetivos que se lograrán, los cursos de acción que se seguirán y los recursos para asignar. Además, servirá de insumo fundamental a las otras etapas del proceso de dirección.
- b. La organización: implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión de la escuela, facilitando la integración y coordinación de las actividades de los docentes, alumnos y otros agentes; y el empleo de los recursos para desarrollar los procesos, programas y proyectos, que involucran la división del trabajo y de funciones, a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre sus actores y con su entorno.
- c. La dirección, asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo, que integre las potencialidades de los diferentes sujetos, a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo para mejorar la docencia y la administración de los recursos de la escuela.
- d. El control y seguimiento de la gestión, para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo con el esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó, para lograr los objetivos y metas asignados a los diferentes actores o unidades del centro escolar; e introducir ajustes a la programación y a la asignación de recursos.

La Teoría General de Sistemas permite abordar con rigor científico gran cantidad de situaciones cuyo soporte epistémico emana de conceptos subalternos, tales como: insumos,

procesos, resultados, realimentación y lo referente a flujos, materia, energía, información y autocontrol entre otros, los cuales se convierten en herramientas para el logro de objetivos, incluyendo el ámbito escolar.

El enfoque sistémico ha dado origen a la filosofía y estrategias llamada Calidad Total, definida por Ortega (1983) como un tipo de estrategia que tiene por misión la instalación de una conciencia de calidad en todos aquellos procesos vinculados a la fabricación de los productos o servicios y en lo que respecta a la organización; y a la Gestión Estratégica, definida por López, Jiménez y Lee (s.f.) como una ciencia que permite formular, implementar y evaluar decisiones de diferentes funcionalidades que permitirán a las organizaciones alcanzar sus objetivo y ser más competitivas.

La competitividad en las instituciones educativas se refiere al proceso a través del cual se ubica y transfiere la función docente- administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno con intención de lograr los objetivos institucionales mediante el trabajo de los miembros de la comunidad educativa con el fin de brindar un servicio de calidad, y reorganizar las diferentes tareas y funciones hacia la consecución de sus proyectos considerando el conjunto de habilidades directivas; orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para obtener eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural. (Porter, 2009, p.45).

Por consiguiente, la gestión pedagógica y administrativa se debe preparar para vincularse con la comunidad, con una dimensión cultural que debe obtener logros perdurables en los individuos y en los grupos humanos y en este sentido se debe:

- a. Adquirir nuevas características que la hagan más eficiente e innovadora.
- b. Ser interactiva entre todos los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- c. Promover la virtualidad educativa

Es por esto que en el Sistema Educativo Venezolano, la competitividad si bien incluye aspectos de las demás funciones, tiene que estar ligada con las acciones de innovación en la docencia, que permitan elevar la calidad de la formación de los estudiantes y transitar hacia el nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje asistido por la tecnología.

En consecuencia, la función gerencial en las escuelas, no solo obedece a actividades de control, debe contener una labor de planificación alineadas con una visión, misión y valores institucionales, que faciliten obtener unos los resultados esperados y contar con el establecimiento de indicadores que den cuenta de su cumplimiento.

La incorporación de las TIC en la función diaria de los directores se debe llevar con eficiencia y eficacia, y para ello esto debe medir el comportamiento total de la escuela en el cual los docentes, directivos, alumnos y comunidad actúan y adecuar el ser al quehacer y al deber ser, función esta que apoyada por las TIC sería optimizada.

Bajo el análisis de la investigación realizada, no se evidenció que los directores de las escuelas municipales de Baruta aplican estas funciones gerenciales, toda vez que las manifestaciones realizadas señalan carencias de recursos e incapacidad de solucionar ausencias docentes y fallas de infraestructura física y tecnológica de la institución.

Razones estas, que deben conllevar que el rol del gerente educativo sea revisado por la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta, para que puedan llevar a cabo el cumplimiento de las funciones administrativas. Asimismo, fomentar la formación de los directores en las actividades antes señalada propias del rol gerencial que ellos cumplen.

2.3 Fundamentos Legales

El sistema educativo venezolano se encuentra considerado en diferentes instrumentos legales que rigen el diseño, gestión y evaluación de distintas políticas públicas, y en este sentido Kraft y Furlong (2006) plantean que una política pública es un curso de acción o de inacción gubernamental, en respuesta a problemas públicos: “Las políticas públicas reflejan no sólo los valores más importantes de una sociedad, sino que también el conflicto entre valores. Las políticas dejan de manifiesto a cuál de los muchos diferentes valores, se le asigna la más alta prioridad en una determinada decisión”

En este orden de ideas, los fundamentos legales del sistema educativo en Venezuela son los siguientes: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley Orgánica de Educación (2009), el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (2003), Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2010), Planes, Decretos y Resoluciones. A nivel municipal, la Ordenanza Sobre Regulaciones y Condiciones para el Desarrollo de Áreas e Inmuebles Municipales de Usos Educativos, Culturales y

Recreacionales (1992) y Ordenanza de Reforma de la Ordenanza para la Educación, el Desarrollo e Integración de Personas en Situación de Discapacidad. (2007).

El título I de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV).está dedicado a describir los principios fundamentales, aquellas normas que por su naturaleza especial están destinadas a servir de conceptos básicos, resultando conveniente señalar lo descrito en el artículos 3 en el cuales se señala “...La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines”.

Así mismo, en los artículos 102 y 103 de la CRBV, se muestra la educación como un derecho fundamental de los ciudadanos, y que debe ser gratuita y obligatoria, y es el Estado quien debe brindar las condiciones necesarias, principales y de participación con el fin de desarrollar el potencial de todos los seres humanos de nuestra nación.

También, los artículos 108 y 110, establecen que el Estado pondrá al servicio de la nación, toda la tecnología, materiales, centros educacionales para informar y dar conocimientos a la población y donde reconoce el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo, respectivamente.

Dicho lo anterior, la educación tiene que ser completa y de calidad, ser impartida sin ninguna discriminación (raza, color, idioma, religión, sexo), con igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos y para ello el Estado debe proveer las condiciones de infraestructura, servicios y mantenimiento de las instalaciones educativas, de manera que puedan brindar o cumplir con la finalidad para lo cual fueron construidas.

La enseñanza pública universal y gratuita, sobre todo a nivel básico es la primera y principal palanca para dar el salto hacia el bienestar, sin embargo, la masificación ha ido en detrimento de su calidad.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, Ramírez (2012) señala varias propuestas para valorar al educador venezolano, enunciando la necesidad de aumentar la calidad de la educación, formación curricular de los docentes que fortalezcan la responsabilidad pedagógica, formación continua y oportuna del docente sustentada en las nuevas corrientes pedagógicas, supervisión de la actividad docente, creación de reconocimientos a los docentes por su desempeño profesional, realización de estudios de

mercado por área de conocimiento de los docentes con el fin de realizar orientaciones vocacionales a los futuros profesionales en educación.

También refiere iniciativas para el mejoramiento de las condiciones laborales en ámbitos tales como el sistema de remuneración, seguridad social y beneficios sociales, estabilidad laboral, condiciones físicas y dotación de recursos requeridos en las instituciones educativas y el desarrollo de carrera.

Otro instrumento jurídico local es la Ley Orgánica de Educación (LOE) que fue publicada en Gaceta Oficial extraordinaria N° 5.929 de fecha 15 de agosto de 2009, y tiene como propósitos: 1. Promover y garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas en el proceso educativo, 2. Regular la educación como proceso integral y permanente, 3. Garantizar la gratuidad de la enseñanza en todas las etapas del sistema educativo, 4. Desarrollar los principios y valores, derechos, garantía y deberes en la educación.

En este orden de ideas, en el Artículo 9 señala que los medios de comunicación social deben formar parte de proceso educativo por lo que deben informar, formar y recrear, contribuyendo así al desarrollo de los ciudadanos.

Por su parte la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, en su articulado 2 y 208 se promueve el uso de los servicios tecnológicos cuando estos se encuentren disponibles y señala las disposiciones sobre los contenidos de transmisión y comunicación.

Otros instrumentos legales que enmarca las TIC en el sistema educativo venezolano, se encuentran en Ley sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas (2001), Ley Nacional de Juventud (2014), Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2010), Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (1998), Decreto Nro. 825 Sobre el acceso y uso de internet (2000), Decreto 3.390 en la cual establece que la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos (2004) y Plan Nacional Simón Bolívar (2007).

Los ordenamientos jurídicos anteriores pretenden el uso de las tecnologías como factor de cambio, promover el trabajo colaborativo en el aprendizaje, espacios de intercambio que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así como también, la conformación de redes telemáticas para apoyar los procesos administrativos y pedagógicos en las escuelas. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2013)

Es entonces, que el Estado reconoce y acepta a la educación como una herramienta significativa para que el individuo pueda internalizar, ejercer, compartir y transferir, en todos los espacios de la vida cotidiana. Si tratamos de vivir en un mundo mejor es obligatorio iniciar por transformar la sociedad humana, por lo que se hace necesario poner en práctica un concepto diferente de la educación que permita crear el futuro de sociedad y del mundo

En este contexto, surge el Proyecto Canaima, que anteriormente se comentó y en el cual el uso del computador es utilizado como recurso de aprendizaje.

Así mismo, en el ámbito municipal, existen regulaciones conocidas como Ordenanzas Municipales. Dentro de las vigentes no se encuentra alguna específica que regule la función educativa, sólo cuentan con las siguientes regulaciones especiales:

- a. Ordenanza Sobre Regulaciones y Condiciones para el Desarrollo de Áreas e Inmuebles Municipales de Usos Educativos, Culturales y Recreacionales. (1992)
- b. Ordenanza de Reforma de la Ordenanza para la Educación, el Desarrollo e Integración de Personas en Situación de Discapacidad. (2007).

No obstante, la Dirección de Educación tiene como función principal, administrar y ejecutar programas y proyectos educativos orientados a lograr aprendizajes significativos, a la formación integral de los alumnos de las Escuelas Municipales, a propiciar la participación en los procesos de gestión, así como, impulsar la transformación y el mejoramiento del Sector Educativo del Municipio (Alcaldía de Baruta, 2016, p. 248)

Dentro de sus funciones se pueden enunciar las siguientes:

- a. Supervisar, controlar y asesorar técnicamente las actividades y proyectos desarrollados en los planteles, referidos al funcionamiento pedagógico administrativo de las Escuelas Municipales.
- b. Coordinar programas de capacitación que actualicen y aumenten los conocimientos de los docentes, con técnicas de aprendizajes actuales que incidan en el mejoramiento profesional de los mismos.
- c. Diseñar programas de participación educativa que integren a los vecinos del sector de las Escuelas del Municipio.

- d. Coordinar con todas las Escuelas Municipales los talleres, charlas y actividades de carácter informativo.
- e. Evaluar el desempeño docente del personal Directivo, a través de la aplicación de instrumentos de evaluación, diseñados y coordinados por la Junta Calificadora.
- f. Solicitar, revisar y realizar el seguimiento del Proyecto Educativo Comunitario que ejecutan las Escuelas Municipales.
- g. Hacer seguimiento a las necesidades formuladas por el personal directivo de las escuelas comunitarias, en el momento en que plantean la reorganización de sus planteles, al término de cada trimestre.
- h. Cualquier otra función dentro del ámbito de sus competencias, que le sea asignada por el Director.

A fin de lograr lo indicado en el numeral b la Alcaldía del municipio Baruta ejecuta alianzas con la empresa privada, entre los que se destaca la realización por parte de los docentes de las escuelas municipales un Diplomado en Gerencia Educativa y Comunitaria que inició en el año 2015.

Por otra parte, se hizo seguimiento al proyecto Informática Educativa en el cual se garantizó el funcionamiento de los centros de computación en las escuelas municipales, como apoyo al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las actividades académicas, con el uso de las TIC, actualizando los programas informáticos y el mantenimiento de los equipos de los laboratorios informáticos y de las áreas administrativas de todas las escuelas municipales.

Una vez expuestas la fundamentación legal sobre la cual se basa la función educativa en las escuelas municipales, la definición del marco teórico para el entorno virtual debe ceñirse a su cumplimiento, sin menoscabo a las representaciones sociales que ofrecen sus directores y docentes.

2.4 Currículo Escolar

La incorporación de las TIC en los diversos ámbitos del ser humano es cada vez más creciente, como consecuencia de las innovaciones y repercuten en el desarrollo individual y

colectivo de las sociedades. Su integración en la Educación se hace necesario para que las oportunidades lleguen a todos.

En el año 2004, se decreta la introducción de Software Libre, para democratizar el uso de las TIC y no es, sino hasta el año 2007 que se incorporan las TIC al Sistema Educativo Venezolano, como eje integrador del Diseño Curricular lo cual debe transformar progresivamente, los procesos de enseñanza y aprendizaje y por supuesto, el rol de los docentes y estudiantes, partiendo de la base que cuentan con recursos audiovisuales que promueven la participación, el trabajo cooperativo y la creatividad, entre otros aspectos, por lo que es importante señalar que los docentes deben actualizarse y promover desde temprana edad en nuestros estudiantes, el aprendizaje cooperativo e independiente, así como el buen uso de las tecnologías.

La incorporación de TIC al currículo como una innovación; es incluida con el propósito de: “El empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación, desde un enfoque social” (Ministerio de Poder Popular, 2013), es así como se promueve su uso como herramienta de trabajo y recursos de aprendizaje a fin de lograr la independencia cognitiva y el desarrollo del interés sobre la ciencia y la tecnología, viéndose las TIC como un eje integrador en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, para que las TIC se constituyan como un agente de cambio en el sistema educativo, se requiere de toda una estructura curricular y un modelo que abarque los diferentes elementos que integran este constructo.

CAPÍTULO III: UNA APROXIMACIÓN ONTOEPISTEMOLÓGICA

Para intentar una aproximación a las representaciones sociales sobre las TIC que tienen los sujetos de estudio, quienes viven y construyen su propia realidad y en concordancia con las intenciones de la investigación que se efectuó, se utilizó un paradigma constructivista-interpretativo.

Las investigaciones en el campo de las Ciencias Sociales crean preocupación en el ámbito metodológico sobre cómo abordar adecuadamente el análisis e interpretación de las representaciones sociales, ya que establecen los rasgos de su propia diversidad. Quiere decir esto que existe una realidad y, que una parte de esa realidad tiene sus características particulares, que son todas aquellas que se derivan de la presencia y acción de los seres humanos que en ella participan.

El estudio de las representaciones sociales involucra el estudio de la sociedad en todas sus expresiones dinámicas. Se enfoca en la naturaleza del pensamiento y en las formas como las personas cambian la sociedad, y en este intercambio constante entre los mecanismos subjetivos y el mundo social se logra la comunicación intersubjetiva (Vergara, 2008, p.58)

Las representaciones sociales dan sentido a nuestras opiniones para explicar el significado de las cosas y ayudan a comprenderlas, con base en las rutinas diarias del comportamiento de las sociedades en las cuales nos desenvolvemos.

Considerando que el propósito de esta investigación fue indagar cuáles son las representaciones sociales que tienen los directivos y docentes de las Escuelas Municipales de Baruta acerca de las TIC, se seleccionó como abordaje metodológico el paradigma constructivista, ya que permite comprender la realidad y establecer inferencias y a partir de estas plantear categorías de análisis que permitan entender o interpretar la realidad.

El enfoque construccionista es más pertinente en modelos socioculturales de la conducta humana que en la cuantificación de hechos humanos; le otorga mucho valor a la subjetividad, es decir, permite comprender el mundo de la experiencia subjetiva desde el punto de vista de las personas que la viven.

Ahora bien, dentro de los cuatro enfoques en investigación cualitativa propuestos por Guba y Lincoln (2002), Positivismo y Postpositivismo, Constructivismo-Interpretativo, Constructivismo Feminista-Postestructural y Constructivismo Crítico, se elige el paradigma

interpretativo como marco, al perseguir este estudio descubrir, interpretar y conocer las representaciones sociales. El enfoque interpretativo se concentra no solo en hechos y acontecimientos objetivamente verificables, sino también en los numerosos significados subjetivos que les atribuyen las personas, es decir, cómo los viven los sujetos implicados.

Lo anterior, se enmarca sin lugar a duda en lo señalado por Jodelet y Guerrero (2000) y Banchs (2000) en la cual señalan que Moscovici refiere que las representaciones sociales son el pensamiento social incorporado en cada una de las personas y que son cualitativamente distintas a las de otro tipo de sociedades y en este sentido se debe llegar a su conocimiento mediante la interpretación hermenéutica, donde el investigador debe dar sentido a la realidad, la cual al ser fundada en interacción debe ser analizada centrándose en la producción de los significados y del lenguaje, por lo que desde la hermenéutica es posible comprender, así como lo afirma Banchs (2000), las personas son productoras de sentidos, y estos deben analizarse a través de sus producciones simbólicas, significados y lenguaje por medio del cual construyen su realidad.

3.1 Diseño y método

A fin de poder llevar a cabo la presente investigación se efectuó exploraciones de diversas literaturas, en este sentido, al describir la revisión de la literatura correspondiente al marco teórico, Hernández, Fernández, Baptista (2008) señalan:

La revisión de literatura consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria que atañe a nuestro problema de investigación. Esta revisión debe ser selectiva, puesto que cada año en diversas partes del mundo se publican miles de artículos en revistas, periódicos, libros y otras clases de materiales en las diferentes áreas del conocimiento. (p. 55)

La necesidad de entender las representaciones sociales de los directores y docentes en las escuelas municipales desde la perspectiva del investigador, a partir de la interrelación de este con los sujetos de estudio, para la comprensión de su significado es lo que ha llevado a que este estudio se realice desde una perspectiva cualitativa.

Este estudio se ha planteado desde un enfoque descriptivo-interpretativo, el cual parte del supuesto básico de que el mundo social está formado por significados simbólicos observables en los actos, interacciones y lenguajes de los seres humanos, y que la realidad

por tanto es subjetiva y múltiple. Los significados se derivan de las percepciones, experiencias y acciones en relación con los contextos sociales donde se producen.

Por medio del análisis descriptivo, se componen inductivamente cualidades generales a partir de elementos específicos, así como contenidos sociales que son compartidos por medio de comparaciones de perfiles únicos.

En resumen, la presente investigación tuvo una orientación descriptiva de las representaciones sociales que construyen los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta, realizando la interpretación de las realidades de cada uno de los participantes.

En cuanto al método, se señala que la investigación cualitativa hace uso de métodos como la fenomenología, la etnografía, los estudios de casos, el método biográfico, la teoría fundamentada, la investigación-acción, y la evaluativa. En este trabajo de investigación el método escogido fue el estudio de casos.

Martínez (2006), plasma en su artículo sobre la utilización del método de estudio de caso en investigación científica, en él pretende demostrar las peculiaridades, el valor, el beneficio y la utilidad práctica que el método de estudio de caso ofrece a los investigadores, de cualquier área del conocimiento, como estrategia metodológica de la investigación científica.

La generalización de los estudios cualitativos (incluido el estudio de caso) no radica en una muestra probabilística extraída de una población a la que se pueda extender los resultados, sino en el desarrollo de una teoría que puede ser transferida a otros casos (p.173)

El método de estudio de caso es una herramienta excelente de investigación, y su mayor baluarte está en que a través del mismo se evalúa y registra la conducta de los individuos incluidos en el fenómeno investigado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se concentran en información conseguida a través de encuestas y cuestionarios. (Yin, 1989 c.p Martínez, 2006).

Al respecto, Bisquerra (2009) plasma una definición donde otorga al estudio de casos una relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales y que conlleva un proceso indagatorio caracterizado por el examen constante y de profundidad de un fenómeno. El estudio de casos se usa para conseguir un conocimiento en profundidad de una realidad y de

su significado en los participantes. La ventaja se coloca en el proceso más que en el resultado final, en el contexto más que en una variable determinada, en el hallazgo más que en la validación.

El estudio de casos consiste en una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas (Bisquerra, 2009 y Stake, 1998) lo plantean como la disertación de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias concretas.

Un caso es aquella situación o entidad social única que merece interés en investigación (Bisquerra, 2009), para esta investigación el caso estuvo compuesto por las Escuelas Municipales de Baruta, que implica un entendimiento, la comprensión, una descripción extensiva y un análisis de la situación.

Para Pérez (1994), el estudio de casos se caracteriza por ser particularista, descriptivo y heurístico. Particularista porque se enfoca en un escenario, suceso o fenómeno particular. El caso es importante por lo que revela acerca del fenómeno y por lo que simboliza. Es descriptivo, ya que el beneficio final será una descripción del fenómeno estudiado. Contiene tantas variables como sea posible y plasma sus interacciones, por lo general, en un período de tiempo. Es heurístico, porque coloca al investigador en el conocimiento del fenómeno bajo estudio. Puede dar origen al conocimiento de nuevos significados, desarrollar la experiencia del investigador o ratificar lo que ya se sabe.

Se distingue tres tipos de objetivos diferentes en los estudios de casos (Yin c.p Martínez, 2006):

- a. Exploratorio: cuyos resultados pueden ser usados como base para formular preguntas de investigación.
- b. Descriptivo: intenta describir lo que sucede en un caso particular.
- c. Explicativo: facilita la interpretación

Bajo esta tipología de estudios de casos, este trabajo es descriptivo ya que se realizó un perfil con base en las representaciones sociales que poseen los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta y explicativo ya que revela las razones de estas representaciones en el pensamiento de los informantes.

Por otra parte, permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.

3.2 Unidades de análisis.

Castro (2010), señala que en todo estudio de casos debe existir la delimitación espacial y temporal, y la selección de estos permiten la definición la unidad de análisis, que es lo que forma el caso a estudiar. Entendiéndose como las unidades de análisis las realidades que se pretenden observar, constituyendo el objeto del estudio y de ellas se obtiene los datos.

La unidad de análisis (o caso) se refiere al qué o quién objeto de investigación. Los indicadores sociales se refieren, por lo general, a individuos, hogares o viviendas. Entonces, la unidad de análisis es el tipo de objeto del cual se desprenden las entidades que van a investigarse

Dávila (1999 refiere:

...así como en la investigación cuantitativa la probabilidad de selección de cada unidad debe estar determinada con precisión, en la investigación cualitativa este aspecto es relativamente indiferente, ya que en última instancia la selección de los participantes-actantes es un problema de enfoque: cuanto más enfocada esté la selección más definida será la información que obtengamos. Se trata de una muestra estructural, no estadística: es decir, con el diseño hay que localizar y saturar el espacio simbólico, el espacio discursivo sobre el tema a investigar. (Dávila, 1999).

Los actores sociales de esta investigación son los directivos y docentes de las siete (7) Escuelas Municipales de Baruta (UEM Germán Ubaldo Lira, UEM Bárbaro Díaz, UEM José Antonio Páez, UEM Miguel José Sanz, UEM Monseñor Lucas Guillermo Castillo, UEMR Aquiles Nazoa y UEMR Manuelita Sáenz) incluidas en la tabla N° 4 (Censo de las Escuelas Municipales), las cuales operan en dos turnos, con una sección por cada nivel.

En este sentido, las unidades de análisis estuvieron conformadas por los directores de las escuelas municipales y la cantidad de veintitrés (23) docentes que aceptaron participar voluntariamente en este estudio, excluyendo el preescolar El Carmen y los Centros de Educación Básica para Adultos (CEBA), el primero de ellos por no formar parte de la Educación Básica y los segundos ya que sus docentes laboran con estudiantes adultos y su exclusión permite la reducción de diferencias por sus características propias.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

En las investigaciones realizadas bajo el paradigma construccionista se utilizan diferentes técnicas de recolección de datos como entrevistas, observación, grupos focales, etc., y en este caso se ha optado por entrevistas a directores y grupos focales con los docentes.

Para Denzin y Lincoln (c.p Vargas, 2012, p.120), la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Esta técnica se puede encontrar influenciada por el carácter del entrevistador.

Hacia los inicios de la década de los 80, se comienza el uso de la entrevista como estrategia en donde el rol del entrevistador no solo es conseguir información sino instruirse, por lo que debe escoger qué tipo de pregunta se formula y cómo.

La entrevista permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida, y cómo lo dicen. (Vargas, 2012., p.123)

Esta misma autora, recomienda que cuando se lleva a cabo una entrevista se debe estar atento a los siguientes aspectos:

- a. el lugar de la entrevista debe ser uno agradable para las partes involucradas,
- b. abordar a la persona entrevistada que propicie identificación y cordialidad,
- c. explicar brevemente las razones de la encuesta,
- d. ayudar a que la persona entrevistada se sienta segura y tranquila,
- e. dejar al entrevistado concluir el relato,
- f. utilizar preguntas fáciles de comprender,
- g. actuar espontáneamente,
- h. escuchar tranquilamente con paciencia y comprensión,
- i. saber respetar las pausas y los silencios del entrevistado,
- j. buscar que las respuestas a las preguntas sean abarcadoras con relación al propósito de la investigación,
- k. no dar consejos ni valoraciones, ser empáticos,
- l. demostrar al entrevistado la legitimidad, seriedad e importancia del estudio y de la entrevista
- m. las respuestas deben de ser anotadas tal y como fueron emitidas.

Existen entrevistas estructuradas y no estructuradas. En la primera, todas las respuestas son dadas a la misma serie de preguntas preestablecidas con un límite de categorías por respuestas, son elaboradas con anticipación y se formulan a todos los participantes. En la segunda, las preguntas no están predefinidas, las preguntas pueden ser de forma abierta y el consultado tiene que elaborar la respuesta; son flexibles y permiten más adecuación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos. (Vargas, 2012).

En la presente investigación se utilizó la entrevista no estructurada ya que ésta acentúa la interacción entre el entrevistador y el entrevistado, ya que la intención fue entender más que explicar; a través del uso de preguntas abiertas.

Tal es el caso que las entrevistas efectuadas se dirigieron a conocer el discurso de los informantes, donde se hizo presente un proceso dinámico que es propio del lenguaje hablado permitiendo la argumentación que apoya los datos que ofrecen, y en este proceso es donde la investigadora obtiene las representaciones sociales.

Para Stake (1998), en el estudio de casos es muy conveniente la utilización de entrevistas informales o no estructuradas.

En este trabajo, se recurrió a una lista de preguntas, con el fin de asegurarse que la misma información fuera tomada en consideración con todos los informantes, además de certificar que los tópicos más relevantes del estudio fueran cubiertos, permitiendo al investigador decidir el mejor uso posible al tiempo restringido que se disponía para su realización; es por ello que ésta fue el tipo de entrevista usada en esta investigación.

Esta lista de preguntas se puede desarrollar en mayor o menor detalle, obedeciendo al contexto en el cual el investigador pueda identificar algunos tópicos importantes antes de la entrevista, que para la presente investigación se detallan en el Anexo A y B Lista de especificaciones de directivos y docentes, respectivamente, que posteriormente formaron parte del Protocolo de entrevista.

Ahora bien, como técnica de recolección de datos en los docentes se seleccionó el Grupo Focal que es uno de los métodos utilizados en las investigaciones colectivas, más que individualista y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto. (Martínez, s.f)

Un grupo focal puede definirse como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones sobre una particular área de interés (Krueger, 1991 c.p Escobar y Bonilla, 2009)

La técnica de los grupos focales se utiliza para la obtención de datos cualitativos que aporten profundidad y contexto (Mella, 2000). Concibiendo a ésta técnica como la obtención de significados, donde la información y comprensión de situaciones ocultos a la observación, fundada en entrevistas de carácter colectivo y semiestructuradas para la aplicación a grupos homogéneos.

El mismo autor señala que esta técnica se utiliza para:

- a. Conocer conductas y actitudes sociales, lo que ayuda a revelar información sobre una temática.
- b. Obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información respecto de un tema.
- c. Enfocar mejor una investigación o ubicar más fácilmente un producto.
- d. Obtener ideas para desarrollar estudios posteriores

La intención de los grupos focales es promover la apertura entre los participantes. Para algunos individuos, la auto-exposición les resulta fácil, natural y cómoda: para otros, les resulta difícil e incómoda, porque la auto exposición requiere confianza, esfuerzo, y coraje (Escobar y Bonilla, 2009).

En lo referente al número de personas a participar en el grupo focal, no hay consenso en la literatura sobre esto. Hernández, Fernández y Baptista (2006) recomiendan de ocho a diez personas, para que el tamaño del grupo se adapte a los propósitos de la investigación. (Krueger, 1991 c.p Escobar y Bonilla, 2009) sugiere por lo menos cuatro personas y no más de doce. Otros autores, como Delgado y Gutiérrez (1999) y Vargas (2003), son más discretos en cuanto al número de participantes por grupo, enfatizando, entre otros problemas, la dificultad de garantizar que todos tengan la oportunidad de hablar sin que la discusión se convierta en excesivamente directiva. Señalan un número ideal de 5 a 7 integrantes en cada grupo focal.

El tiempo de duración de las sesiones en grupo focal puede ser de una a dos horas para que el cansancio de los participantes y las condiciones incómodas no interfieran los

objetivos de la discusión, causando prejuicio en la obtención de los resultados. (Buss, et al., 2013)

El papel del moderador es importante para el funcionamiento de los grupos e implica preparación e instrumentalización en todas las fases del proceso, no debe ejercer el comportamiento de actuación como juez ni debe expresar acuerdo o desacuerdo con puntos de vista expresados por los componentes del grupo y tampoco poner palabras en boca de los participantes, debe limitar sus intervenciones y permitir que la discusión fluya. (Escobar y Bonilla, 2009).

Se recomienda la apertura de la sesión con bienvenida y exposición del proyecto de investigación; la presentación de los participantes entre sí; las aclaratorias sobre la dinámica de las discusiones; el establecimiento de un convenio con el grupo en el cual se expliquen los aspectos éticos propios de la investigación y del proceso de participación; la dirección de la discusión centrada en el tema; la recapitulación de situaciones anteriores; la clausura o cierre de la sesión con los juicios y comentarios finales para los próximos encuentros, en caso de existir, y realizar los agradecimientos correspondientes. (Escobar y Bonilla, 2009).

El análisis de los resultados es el último factor considerado, pudiendo ser realizado con base en categorías, previamente elaboradas, o de modo inductivo a partir de todas las respuestas producidas en el grupo. (Escobar y Bonilla, 2009).

Para este trabajo los grupos focales fueron constituidos entre 3 y 4 docentes de las distintas Escuelas Municipales, quienes consintieron su participación voluntaria, en la cual se produjo un conversatorio donde se generaron nuevas preguntas durante el flujo de la conversación, en algunos casos a fin de lograr aclaratorias sobre algunos datos ofrecidos por los docentes, y variando el orden de las preguntas gracias al carácter flexible de esta técnica.

3.4 Estrategia para la articulación de la información sobre las Representaciones Sociales

En concordancia con el paradigma constructivista de esta tesis doctoral, los procesos de recolección, organización y análisis de los datos se ajustan a los postulados de la Teoría Fundamentada. En sus orígenes, esta forma teórico-metodológica fue elaborada por Glaser y Strauss en los años 60, con el propósito de hallar respuestas a problemas complejos y multidimensionales de la vida de las personas, y al mismo tiempo rescatar la relevancia de

contar con una teoría sustentada empíricamente, respondiendo así a una necesidad de distanciarse de la construcción teórica general y especulativa que predominaba por esa época

La Teoría Fundamentada se entiende como una meta-teoría derivada de datos, los cuales son recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de exploración continua, para una posterior organización conceptual (Strauss y Corbin, 2002). Las delimitaciones subyacentes de esta meta –teoría permiten su utilización.

Los autores anteriores enuncian cuanto sigue:

Denota un conjunto de categorías bien construidas, por ejemplo, temas, y conceptos, interrelacionados de manera sistemática por medio de oraciones que indican relaciones, para formar un marco teórico que explica algún fenómeno social, psicológico, educativo, de enfermería o de otra clase. (p. 33).

Entonces, la Teoría Fundamentada es una metodología de análisis que utiliza un conjunto de métodos, los cuales se explicarán en las próximas líneas, para generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva. El resultado final de una investigación crea una formulación teórica, o un grupo integrado de hipótesis conceptuales, sobre el área sustantiva que es objeto de estudio, con base a lo indicado por los autores

Este enfoque defiende la interacción entre los datos y el investigador como sustento del análisis y la nueva teoría, en tanto que en el proceso de investigación se mantiene una dinámica que es cíclica y es posible una revisión constante de la información recopilada.

Glaser y Strauss (1967) exponen dos estrategias primordiales para desarrollar la Teoría Fundamentada. La primera es el método comparativo constante, por el cual el investigador simultáneamente codifica y analiza los datos para desarrollar conceptos; la segunda es el muestreo teórico.

A través del análisis descriptivo se reconstruyen inductivamente categorías generales a partir de elementos particulares, así como contenidos socialmente compartidos por medio de comparaciones de representaciones singulares. En el análisis relacional se reconstruye la estructura interna de las representaciones, es decir las relaciones y jerarquías existentes entre sus diferentes contenidos.

Como resultado de ambos análisis de la información, especialmente a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas se construye la teoría.

Ahora bien, la Teoría Fundamentada es uno de los enfoques metodológicos que han sido empleados para el estudio de las Representaciones Sociales, esencialmente desde un enfoque procesual, tal como se orienta esta investigación

Según Banchs (2000), este enfoque se desarrolla en cuatro etapas.

- a. Codificación abierta de los datos o información.
- b. Codificación axial de la información.
- c. Codificación selectiva.
- d. Delimitación de la teoría emergente.

La codificación abierta es el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones, lo cual en el presente trabajo doctoral se realiza con un análisis línea a línea de los datos aportados por directores y docentes. Una vez se identifica la categoría se empieza a desarrollar en términos de sus propiedades y dimensiones específicas. Es decir, que significado se otorga a cada categoría.

La codificación axial de los datos comprende una organización inicial de los datos que permita ir colocando toda la información dentro de categorías conceptuales, comparándolas, buscando las diferencias y similitudes entre ellas, identificando características y propiedades.

En la codificación axial de la información, se realiza una selección de los temas que son relevantes en el estudio, permitiendo así efectuar una reducción de los datos agrupándolos en categorías para efectuar posteriormente el análisis comparativo donde se destaca el núcleo de sentido de las representaciones sociales. Esto puede realizarse a través de mapas conceptuales, esquemas o diagramas.

Durante la codificación selectiva, se busca delimitar la teoría, se organiza la información y se elimina la información repetida, se realiza un nuevo proceso de comparación de las categorías, para determinar las más importantes, sobre las cuales se va a desarrollar la teoría.

La matriz condicionada, una vez reducidas las categorías, permite comenzar a delimitar la teoría, en la cual el investigador puede descubrir uniformidades en el grupo original de categorías y sus propiedades y puede entonces enunciar una teoría con un grupo pequeño de conceptos de alta abstracción, concretando la terminología y el texto.

Restrepo (2013), establece cuatro aspectos que justifican la implementación de la Teoría Fundamentada como estrategia metodológica para la articulación del análisis procesual y estructural en la investigación de la Representaciones Sociales:

- a. Permite articular la identificación del contenido de la representación, las relaciones entre sus elementos y la determinación y control del núcleo central.
- b. Enfatiza en la relación entre estructura y proceso, en torno a la idea de centralidad.
- c. A partir de la matriz condicional consecuencial es posible articular en el análisis la dimensión social como un aspecto central.
- d. La Teoría de las Representaciones Sociales y la Teoría Fundamentada comparten una lógica inductiva.

La investigación sobre las Representaciones Sociales obedece a una lógica inductiva, pues su punto de partida no son las teorías previamente establecidas, sino las cogniciones relativas a determinado objeto social que comparten los miembros de una población homogénea en relación con dicho objeto (Abrieu, 2001).

La Teoría Fundamentada comparte este mismo supuesto, y de hecho la denominación misma de esta metodología enfatiza en que la teoría que se genera debe estar arraigada, enraizada o fundamentada en los datos. (Restrepo, 2013).

De este modo, se asume que la adopción de los procedimientos metodológicos de la Teoría Fundamentada, resultan pertinentes para la investigación de las Representaciones Sociales, en cuanto posibilitan recoger y organizar sistemáticamente los datos para describir el contenido de las Representaciones y develar la estructura y la jerarquía que se establece entre sus elementos, manteniendo siempre el asiento en los datos, con base a los señalamientos del autor antes citado.

Es así como se llega a esquematizar las relaciones entre el proceso de análisis de la Teoría Fundamentada y el proceso de análisis en la investigación en Representaciones Sociales (Figura N° 1).

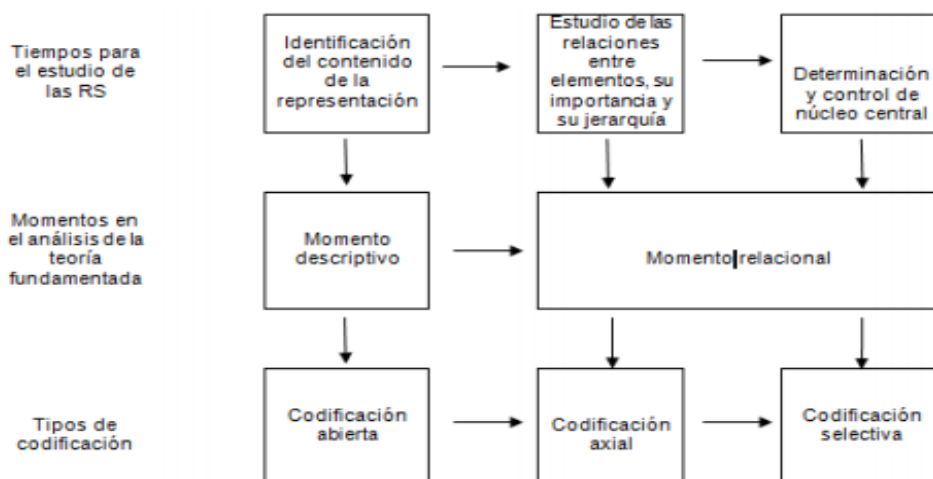


Figura 1 Teoría Fundamentada / Representaciones Sociales. Tomado de Restrepo-Ochoa, D.A. (2013)

De la figura precedente, el análisis de la información de la presente investigación se realizó desde el enfoque procesual de la teoría de las representaciones sociales (codificación abierta, axial y selectiva) para identificar su y sus relaciones (elementos, importancia y jerarquía) que permitieron determinar su núcleo central; aplicando los procedimientos de análisis que soportan la Teoría Fundamentada, como lo son los momentos descriptivos y relacionales.

3.5 Criterios considerados para evaluar la calidad de la investigación

Según Sandín (2000), la calidad y el rigor son conceptos fundamentales en el proceso de investigación. La calidad de una investigación se puede sustentar haciendo uso adecuado de la evidencia. La calidad de un estudio también suele referirse como rigor científico, fiabilidad, veracidad, confiabilidad, plausibilidad, adecuación metodológica, credibilidad, congruencia, pero él refiere que quizás, el término más manejado sea el de validez.

Con base al mismo autor, en el ámbito de la investigación con un enfoque constructivista, el significado del concepto de validez ha sido reformulado, básicamente, en términos de construcción social del conocimiento concediendo un nuevo énfasis a la interpretación. Esta evolución va desde planteamientos positivistas, pasando por el establecimiento de criterios propios hasta su reconceptualización desde el pensamiento pos-estructural.

Según González (2002), es importante tomar en cuenta una serie de implicaciones éticas, porque agregan puntos de vistas del individuo, tales como: la tradición, la aceptación

social del conocimiento producido y la correspondencia entre los principios, los valores y los conocimientos producidos con respecto al mundo real, incluyendo el de la subjetividad como parte de éste.

Por estas razones, se recomienda al investigador firmar una carta de consentimiento de todo el proceso de la entrevista, estableciendo desde el principio que pueden plantearse múltiples circunstancias imprevistas, y que los participantes pueden retirarse del estudio en el momento en que lo aprecien.

Otros aspectos de la investigación cualitativa tienen implicaciones éticas, entre los cuales se señalan: la confidencialidad, no siempre es posible proteger la identidad del individuo que se estudia; no basta ocultar o cambiar el nombre ya que los miembros de grupos vinculados con ellos pueden descubrir de quién se trata por medio de los otros datos que se mencionan en el estudio, como edad, género, ocupación, escolaridad, medio económico, social, cultural o religioso. (Fernández, Lokpez y Torres, s.f).

El consentimiento informado, para las autoras anteriores, significa proporcionarle a los sujetos suficiente información acerca de la investigación para que puedan decidir con relación a su participación.

Para este trabajo se cuenta con la carta solicitud y respuesta de consentimiento de la Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario del Concejo Municipal de Baruta y se tramitaron las correspondientes a la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta, la cual ofició a las diferentes instituciones señaladas en el apartado 3.2 Unidades de análisis (Anexos E al G.).

Para Sandín (2000), la validez descriptiva refiere a la precisión con que los hechos son recolectados en los textos o informes sin ser manipulados por el propio investigador. Además de facilitar una descripción válida de objetos, sucesos y conductas, el investigador trata de comprender.

La confiabilidad y la validez desde el paradigma constructivista se consiguen a través de diferentes aspectos. Para ello se usa en esta investigación el consentimiento de los participantes, descrito previamente, revisión por la misma persona que participa lo cual implica dar a la persona la transcripción de la entrevista para que la lea, y realice sus observaciones, confirmaciones, agregados, o correcciones.

Así mismo, puede observarse en el contenido de las cartas de solicitud de participación en la investigación, otras consideraciones éticas como el derecho a la privacidad, anonimato y confidencialidad. (Anexo D.)

En la búsqueda de precisión en este tipo de estudios y de explicaciones alternativas, se demanda disciplina y estrategias que no dependan de la intuición, sino del uso de una técnica que permite validar los resultados alcanzados durante el trabajo de campo, tal es el caso del uso de la triangulación.

Fernández, Lokpez y Torres (s.f) en su libro “Calidad de la Investigación Educativa”, señala que la triangulación de datos se refiere al uso de múltiples fuentes: la teórica, utiliza diversas perspectivas teóricas en la conducción del estudio o en la interpretación de los datos; la triangulación metodológica que es el uso de métodos cuantitativos y cualitativos, y la de investigadores la cual significa que varios participan en la recolección y análisis de los datos.

Para Denzin (c.p Stake, 1998), establece que para dar confirmación o credibilidad a este tipo de estudios deben definirse unas estrategias a las cuales denomina triangulación (utilización de diversos métodos) y reconoce cuatro tipos:

- a. Triangulación de la fuente de datos: es el esfuerzo por ver si aquello que observamos y de lo que informamos contiene el mismo significado cuando lo encontramos en otras circunstancias.
- b. Triangulación de investigadores: incorporación de otros investigadores para observar la misma escena o el mismo fenómeno.
- c. Triangulación teórica: permitir puntos de vistas alternativos, revisores o elección de coobservadores, o como señala Saab (2015) “se considera la superposición de diferentes perspectivas teóricas utilizadas en la interpretación del problema lo que amplía el espectro de interpretaciones”.
- d. Triangulación metodológica: se trata de afianzar nuestra confianza en nuestra interpretación, podemos completar la observación directa con la revisión de registros anteriores o la recolección de datos con diferentes técnicas.

Se recomienda la utilización de múltiples fuentes de datos y el cumplimiento del principio de triangulación para garantizar la validez interna de la investigación. (Yin, 1986 c.p Martínez, 2006)

En resumen, la validez de esta investigación se fundamentó principalmente en la recogida fidedigna de las experiencias, realizando la triangulación metodológica a través de la realización de entrevistas y grupos focales, y en la aplicación de la Teoría Fundamentada, como modelo de análisis, de manera que las experiencias recogidas representen lo más cercanamente posible a la realidad.

Los investigadores se encuentran relacionado con el tema en estudio: en la revisión bibliográfica se exhorta a escoger temas por los cuales se tiene un interés particular, señalando que de esta forma los investigadores se involucran en el trabajo de campo para obtener datos, que el análisis que se lleve a cabo se realice con la sensibilidad teórica que se tiene y que en el escrito final se haga presente y es en este punto donde la reflexividad se incorpora a las investigaciones. En este sentido, la reflexividad es una herramienta para analizar cómo la subjetividad y la intersubjetividad intervienen en el proceso de investigación, ayuda a la interpretación de lo que se nos revela como inexplicable y facilita su comprensión.

Cuesta (2011), identifica cinco modelos para llevarla a cabo la reflexividad en una investigación:

- a. La introspección individual: aquí la reflexividad se entiende como un relato confesional sobre la metodología o un examen de las reacciones personales posiblemente inconscientes.
- b. Examen de las interacciones mutuas: se examina la dinámica de las relaciones con los participantes.
- c. Reflexividad en la investigación colaborativa: los participantes, como investigadores que son, se implican en ciclos de reflexión y experiencia.
- d. Crítica social. Destacan prácticas coercitivas de las instituciones. Particularmente, a los investigadores que usan este modelo de reflexividad les preocupan cómo manejar el desequilibrio de poder entre el investigador y los participantes.
- e. Reflexividad como una desconstrucción irónica surge de un paradigma posmoderno; aquí se entiende que el mundo es como un parloteo con muchas voces que compiten, ninguna de ellas con un estatus privilegiado.

Para la autora citada, la reflexividad no es una acción de último momento, sino que ha de estar inmersa en el proceso de investigación y tiene un impacto no solo sobre el proceso mismo de investigación, sino sobre el propio investigador.

La reflexividad como criterio de calidad de las investigaciones cualitativas, la autora indica que no se circunscribe a una técnica o procedimiento, ni a la exposición de los planteamientos teóricos del investigador en las etapas iniciales, sino que su ejercicio ha de manifestarse en cada uno de los distintos tiempos del proceso de investigación y de comunicación de los resultados.

Con base en lo señalado, en cuanto a la reflexividad, la vinculación entre ella y la ética es bidireccional: el ejercicio de la reflexividad resulta necesario para la aplicación de la ética en la práctica, pero a su vez dicho ejercicio difícilmente es factible sin el compromiso ético del investigador. En este sentido en el presente trabajo se escuchó y se trató de comprender las vivencias, sentimientos y pensamientos de los actores sociales.

Es por ello, que se deben respetar los argumentos, criterios y puntos de vista de las personas participantes, sus creencias, sin colocación de etiquetas o de estigmas, sin prejuicios. De esta forma, el papel del investigador es entender e interpretar qué está ocurriendo.

Sobre la base de lo expuesto, el análisis e interpretación de la información se guio en su proceso por las siguientes matrices

Tabla 6
Guía Matriz para el Análisis de la Información Proveniente de las Entrevistas

N° de Línea	Pregunta/Respuesta	Unidad de Significación	Categoría	Código

Fuente: Elaboración propia de la autora (2018)

Tabla 7
Guía Matriz para el Cruce de Información

Categoría	Actor Social 1	Actor Social 2	Actor Social n	Integración

Fuente: Elaboración propia de la autora (2018)

Con el uso de las matrices anteriores, se facilitó el análisis de la información de los elementos que conforman las representaciones sociales de los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta, obtenidas de la realización de las entrevistas y grupos focales, y sus relaciones, importancia y jerarquía. Asimismo, permitieron efectuar la triangulación metodológica.

En la presente investigación se utilizó la triangulación a través de diferentes métodos de recolección de la información (entrevista y grupo focal), actores (directivos y docentes), diferentes espacios (siete escuelas municipales diferentes) y diferentes teorías para el análisis de la información (representaciones sociales y teoría fundamentada), todo ello en el desarrollo de esta investigación.

Ahora bien, en cuanto al proceso de teorización en este trabajo de investigación se efectuó las interpretaciones y reflexiones conducentes a la identificación de acciones e interacciones con el propósito de analizar los elementos que fueron hallados durante el análisis.

En resumen, para realizar el proceso de análisis y teorización, se obtuvo la información requerida para la investigación a fin de efectuar una descripción de las representaciones sociales de los informantes claves. Seguidamente, se revisó la variación cualitativa de los comportamientos, aportando descripciones de cómo los actores son capaces de responder a un fenómeno, realizando una categorización de la información. Por último, se realizó revisiones teóricas que permitan explicar los hallazgos para generar hipótesis y construir mapas de categorías para su comprensión.

A continuación se describe, el análisis realizado de los datos recabados de la aplicación de entrevistas y grupos focales a directores y docentes, respectivamente, bajo la

metodología de la teoría fundamentada. El nivel de análisis y tratamiento de la información mediante el uso de las estrategias particulares de la teoría fundamentada y los resultados.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

En correspondencia con el procedimiento metodológico, el análisis que se presenta, se hizo a través de la aplicación de la Teoría Fundamentada, para luego llegar a la elaboración del diseño de modelo virtual para las escuelas municipales de Baruta, como producto de la comprensión de las representaciones sociales de los informantes, en este caso, directores y docentes.

Una vez efectuada la revisión bibliográfica, seleccionada la información, estructuradas las expectativas de la investigadora y sistematizado los contactos personales realizados con anticipación, se procedió a la creación de las dimensiones de estudios presentadas en los Anexos A y B Tabla de especificaciones para directivos y Tabla de especificaciones para docentes respectivamente, que permitieron la comprensión del discurso de los sujetos en estudio sobre el uso de la TIC al momento del contacto, a saber:

- a. Conocimientos de las TIC: Con esta dimensión se pretendió abordar el entendimiento sobre las TIC que tienen los directivos y docentes de las escuelas. Así como también, las competencias con las cuales se deben contar para ser incorporadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje y las consecuencias que puedan generarse por ello.
- b. Experiencias de uso de las TIC: En esta instancia se procuró comprender el uso que los sujetos dan a las TIC, qué actividades realizan, qué equipos usa, dónde y con qué frecuencia las emplean. Así como, quienes son los usuarios que usan las TIC en la comunidad educativa que conforman las distintas escuelas municipales de Baruta.
- c. Sentimientos hacia el uso de las TIC: Con esta dimensión se indagó sobre los sentimientos y la opinión hacia la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en el caso de los directivos, específicamente su opinión sobre las políticas públicas existentes que apoyan la incorporación de las TIC a la educación.

Para ello, los hallazgos y análisis son presentados atendiendo a la metodología de la teoría fundamentada, los cuales se explican y se ilustran las estrategias de análisis y

sistematización de los datos de la teoría fundamentada que llevaron a los resultados: códigos, categorías e integración de los mismos en el modelo teórico propuesto.

Lo antes indicado, incluyó la realización de la codificación abierta y la codificación selectiva en un entorno de comparación constante.

En cuanto a la codificación, seguimos lo señalado por Strauss y Corbin (2002): abierta, axial y selectiva; se utiliza codificación abierta a diferentes niveles: al vincular párrafos (citas) con códigos, al agrupar varios códigos en una subcategoría y al vincular subcategorías con categorías.

Como tercer tipo de análisis, se lleva a cabo la codificación axial, en la cual acomodar propiedades de una categoría y sus dimensiones, identificar condiciones, acciones / interacciones y consecuencias asociadas a un fenómeno, relacionar categorías con sus subcategorías y buscar claves en los datos para relacionar categorías principales entre sí. El resultado de esta etapa de análisis es un marco conceptual inicial el cual está conformado por categorías y subcategorías, condiciones causales entre los conceptos y acciones e interacciones.

La codificación selectiva, es un análisis en el cual se realiza el proceso de integrar y refinar las categorías, para ir formando un esquema teórico mayor, determinando primero la categoría central y representa el tema central de la investigación, se caracteriza porque se puede relacionar con todas las restantes categorías halladas.

El proceso de codificación aportó los procedimientos fundamentales para pasar del análisis a la conceptualización, y de la conceptualización a la integración del texto de la teoría, tal como se señala en la Figura N° 1 Teoría Fundamentada / Representaciones Sociales.

Posterior a la identificación de las diferentes unidades de significación y categorías obtenidas de la codificación abierta incluida en los Anexos K hasta la X, los cuales contienen a su vez la transcripción de los datos obtenidos de los informantes, de donde se obtuvieron las siguientes unidades de significación y su respectivas categorías, las mismas se reflejan a continuación:

- a. Tecnología de Información y Comunicación:
 - Frecuencia de Uso (FREC)
 - Plataformas y programas (PPRO)

- Dispositivos tecnológicos (DISP)
 - Utilidad (UTIL)
 - Lugar de uso (LUGU)
 - Consecuencias en el uso (CONS)
- b. Aplicación de la TIC
- Uso en la escuela (UESC)
 - Usos de la TIC (USOS)
- c. Competencias TIC
- Saberes docentes (SABE)
 - Aprendizaje (APRE)
- d. Actitud ante el uso de las TIC
- Actitud al cambio (ACTI)
 - Interés para la integración (INTE)
- e. Políticas Públicas
- Municipales (MUNI)
 - Estatal (EDAL)
 - Nacionales (NNAL)

Paralelamente, se construía la categoría central como respuesta en construcción al problema de la investigación que buscaba cómo generar un modelo teórico para la creación de un entorno virtual disponible para las escuelas municipales con base en las representaciones sociales de sus directivos y docentes acerca de las TIC.

A fin de realizar las interpretaciones de las representaciones sociales de los informantes claves, fueron usadas las matrices incluida en los Anexos Y hasta AG Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta, para cada una de las unidades de significación y categorías, Anexos BW al CB Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta para cada unidad de significación y los Anexos CC hasta CI Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta, en las cuales se realizó la comparación constante.

4.1. Codificación abierta y axial

El proceso de codificación abierta y axial será presentado de forma conjunta ya que el proceso completo de codificación abierta se presenta en los anexos K hasta el X

A través de los procesos de codificación efectuados, surgieron en total 5 unidades de significación y un total de 15 categorías. Se presentan a continuación sin ningún orden específico, pues hasta este momento del análisis no se conocía con claridad de qué manera se relacionaban entre sí. Se dan ejemplos de testimonios que las forman. Estos argumentos emanan de los datos organizados a partir de los instrumentos de recolección.

a. Tecnología de Información y Comunicación:

En la figura que a continuación se presenta se ilustra las categorías resultantes que a partir de la recolección de los datos fueron obtenidas de los informantes (directores y docentes)



Figura 2 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Como ejemplos de lo antes representado se muestran algunas de las voces de los actores sociales que emergen las categorías que conforman la unidad Tecnología de Información y Comunicación

- Frecuencia de Uso (FREC):

Los viernes de 10 a 12 de la mañana que tenemos hora administrativa (DJPA1 L: 120-121)

Cada último de mes, cuando tengo que hacer las estadísticas (DJP4 L: 118-119)

Fines de semanas, y en ocasiones entre semana (DMS L: 63)

Todo el tiempo (DMJS L: 83)

- Plataformas y programas(PPRO):

YouTube (DJUL- L: 52)

Programa TUX PAINT, para enseñar a través de juegos, desde preescolar. Tengo grupos de WhatsApp con los docentes de la mañana y otro con todo el personal (DJUL- L: 84-86)

Word, Excel, Power point (DBR2- L: 97-98)

WhatsApp (DBR2- L: 129)

YouTube, Excel (DBR2- L: 150)

Redes sociales, hasta leer por Internet (DJAP1-L: 35)

Herramientas de Office. (DJAP1-L: 68)

Usan correos electrónicos (DJAP1-L: 180)

- Dispositivos tecnológicos (DISP):

Computadora, paleógrafo, radio, televisión, etc. (DAN- L: 22-23)

Blu ray, video beam, cornetas, micrófono (DAN- L: 49-50)

Pen drive. (DAN- L: 70-71)

Modem (DAN- L: 81)

Teléfonos inteligentes. (DAN- L: 89)

El teléfono hasta las tablet, videos juegos. (DAN3- L: 40-41)

El computador y el video beam (DAN3- L: 98)

Tablets (DAN3- L: 101)

Videos juegos (DAN3- 102)

- Utilidad (UTIL):

De gran importancia en el quehacer diario (DMJS– L: 45)

Nos agilizaría los procesos, se pudiese trabajar en equipo, pudiésemos hacer las planificaciones semanales (DMJS– L: 126-128)

A través de la tecnología se puede comunicar, correos-llamadas. (DMS2- L: 36-37)

Nuevas estrategias, Facebook, para buscar estrategias para nosotras (DMS2- L: 93-94)

- Lugar de uso (LUGU):

En casa de mi mamá (DMS2-L: 81)

En la escuela, en mi casa, en la comunidad en los cyber (DMJS- L: 80-81)

En mi casa (DBR1- L: 113)

- Consecuencias en el uso (CONS):

Por supuesto que ha tenido unas desventajas porque ya los niños no buscan fuentes informativas para sus investigaciones los libros impresos y muchos ni conocen las bibliotecas. (DMJS- L: 45-48)

Tiene sus pros y sus contras, hay mucha información, por eso se debe supervisar su uso, no solo en las escuelas, también los padres deben estar pendientes, ya que muchos se preocupan del tiempo que el niño está usándolas y no del contenido que usan (DJUL- L: 46-50)

Puede crear adicción a los estudiantes, la usan para jugar o la búsqueda de información que realizan nos ayuda a la comprensión lectora, solo buscan y lo tienen ahí y realizan el corte y pega. (DBR2- L: 86-89)

Positivo, abre una gama de acceso a la información. Sino es guiado se puede desvirtuar el fin del uso y del espacio (DMJS1-L: 61-62)

Con la información obtenida de los docentes sobre las representaciones sociales que tienen sobre la Tecnología de Información y Comunicación y sobre la cual se realizó la Figura 3 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación a partir de las representaciones sociales de los docentes, en la cual se resalta la disposición de su uso diariamente, el manejo de programas bajo distintos sistemas operativos y plataformas, teniendo acceso en distintos lugares. Asimismo, les permite obtener información que conlleva a simplificar sus labores docentes.

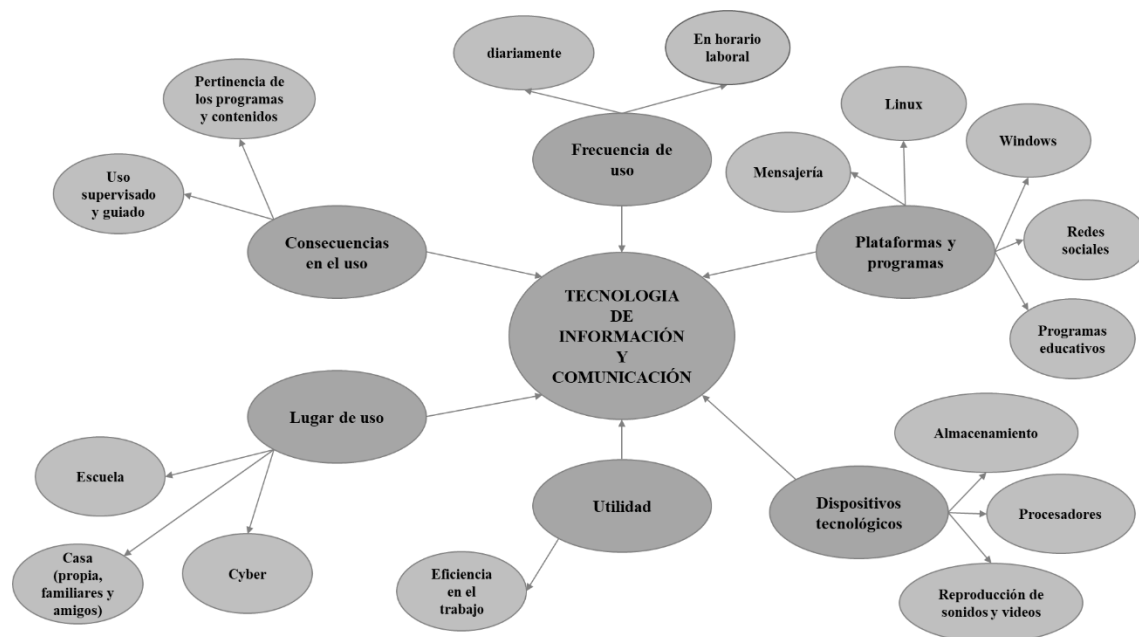


Figura 3 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Por su parte, las representaciones sociales de los directores de las escuelas municipales de Baruta, coinciden con los docentes según se observa en la Figura 4 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación, estas semejanzas se encuentran

en frecuencia de uso, consecuencias de uso y dispositivos tecnológicos. Adicionalmente, reconocen que los medios digitales han desplazados a los medios físicos como recursos de investigación. Así como también, el beneficio que las tecnologías de información y comunicación brindan en la función gerencial que ocupan para lograr eficiencia en su desempeño.

De igual forma, consideran necesario la formación para el adecuado uso de las tecnologías de información y comunicación, en ocasión al aprovechamiento en el proceso de educación y enseñanza.

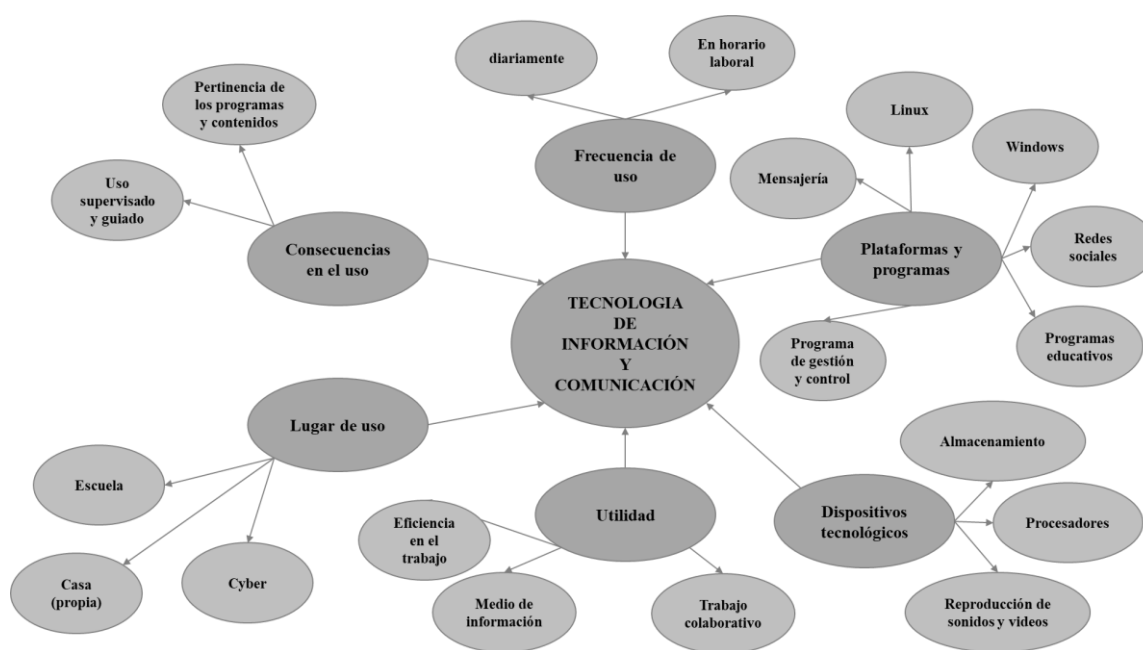


Figura 4 Unidad de significado Tecnología de Información y Comunicación con base en las representaciones sociales de los directores. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

En resumen, ambos roles reflejan las mismas representaciones sociales sobre la unidad de Tecnología de Información y Comunicación, diferenciándose en las categorías Plataforma y programas, ya que los directores incluyen programas que apoyan sus funciones dentro de la escuela. Así como el acceso de su propia casa, entendiendo que cuentan con equipos y conectividad desde su domicilio, mientras que los docentes deben buscar, en ocasiones, el acceso a través de un tercero.

b. Aplicación de las TIC:

Bajo el uso de la revisión de los datos, se obtuvo de las voces de los informantes claves la aplicación de las TIC que ellos realizan, en la cual se obtuvo dos categorías: Usos de las TIC (USOS) y uso en la escuela (UESC) y representadas a continuación en la Figura 5 Unidad de significado Aplicación de la TIC.



Figura 5 Unidad de significado Aplicación de la TIC. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Una ejemplificación de lo antes descrito aparece en los siguientes testimonios:

- Usos de las TIC (USOS)

Comunicación, redes sociales, correos, búsqueda de información (DMJS3-L: 109-110)

Comunicación, redes sociales, correos, búsqueda de información (DMJS1-L: 109-110)

Los trámites personales ante cualquier organismo son a través de la TIC (DMLC1-L93-94)

Yo realizo las exposiciones, porque como estudio (DMS3-L: 99)

A nivel personal para búsqueda de información, estoy realizando un diplomado virtual de español como lengua extranjera, yo doy clases de portugués en otra institución. Para proyectar videos (DJAP-L: 80-83)

- Usos en la escuela (UESC)

Se pueden realizar actividades de lecto-escritura, de comprensión lectora (DJUL2 - L: 153)

Correos, boletas, planificación, circulares (extracto de las normas de convivencia) que se entregan impresas a los representantes, se dan charlas y se firma por parte del representante. (DAN2- L: 117-120)

Para ubicación espacial en los distintos campos de las diferentes disciplinas deportivas, en el 3er. Lapso nos dedicamos a entrenamiento para las competencias inter-escuelas y es cuando puedo incorporarlas. (DAN3- L: 110-113)

Redacción, portadas, títulos, subtítulos (DBR1- L: 72)

Para las actividades administrativas de comunicación con la Dirección de Educación de la Alcaldía. Como medio informativo con los docentes y mantener el contacto (DJAP- L: 78-80)

Se realizan las matriculas, para ver correos, los veo en la casa por la falla del internet, y doy respuesta y si no los veo por el teléfono y los imprimo y si hay que llevarlos a la alcaldía o ministerio, se llevan (DMS- L: 69-72)
Serializan los proyectos de aulas, en Básica. Este año se tienen computadoras para preescolar que permite ver videos educativos para enseña números, vocales, y colores, las maestras de este nivel cuentan con auxiliares y dividen al grupo. Contamos con una cuenta de Facebook, donde se suben algunas fotos, es abierto y hay poca participación de la comunidad (DMS: L: 79-86)

En este sentido, se representa en la Figura 6 Unidad de significado Aplicación de la TIC, los docentes de las diferentes escuelas que están adscritas a la Alcaldía del Municipio Baruta hacen uso de las mismas tanto en un espacio personal como laboral, reconociendo en este último su uso en la escuela como medio de comunicación y la virtud de apoyarlos en sus funciones docentes.

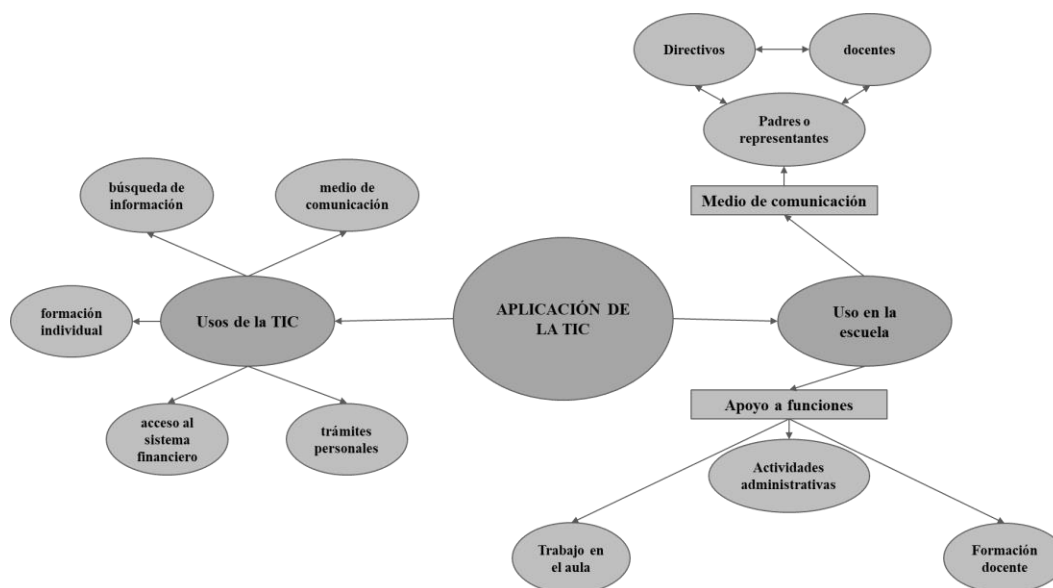


Figura 6 Unidad de significado Aplicación de la TIC con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Ahora bien, esta unidad para los directores es representada a continuación, en el cual se distinguen algunas aplicaciones adicionales tanto en la categoría Usos de la TIC (USOS) y Uso en la escuela (UESC).

Tal es el caso, el suministro de información institucional hacia terceros y la comunicación con el ente de supervisión, Dirección de Educación de la Alcaldía del Municipio Baruta. Así como también, el uso de las redes sociales en el ámbito personal.

Las diferencias presentes entre el rol de los docentes con respecto al de los directores, en el ámbito escolar son propias a las funciones que este último desempeña.

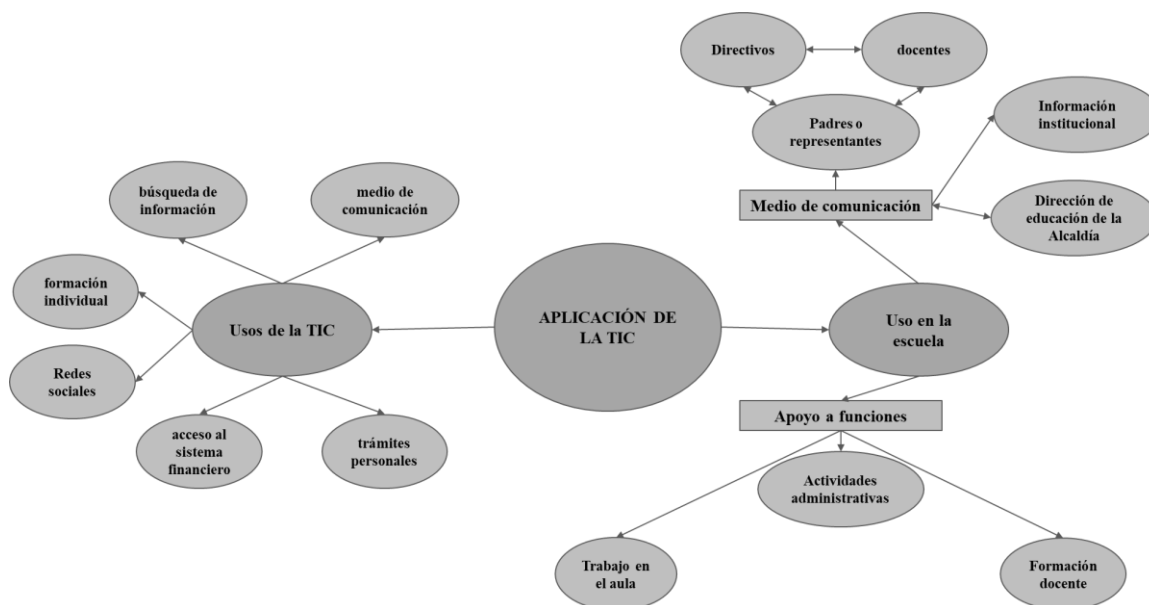


Figura 7 Unidad de significado Aplicación de la TIC con base en las representaciones sociales de los directores. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

c. Competencias TIC:

Al referirme a las competencias TIC en la educación, describo la experticia de los actores que propicia la integración de las TIC con el proceso de enseñanza aprendizaje, lográndose obtener dos categorías (Figura 8) derivadas del análisis línea a línea de la transcripción de las entrevistas a los directores (Figura 9) y de los grupos focales efectuados con los docentes (Figura 10). Expresiones como las que se muestran a continuación dan origen a las mismas.

- Saberes docentes (SABE):

Deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (DMLC1- DMLC2- DMLC3 y DMLC4 - L: 198-199)

Se deben saber manipularla y utilizarla (DMS1- L: 42)

Se debe estar preparado para manejar las computadoras y poder llevarla al aula (DJUL1- L: 47-48)

Alfabetización, elaboración de programas virtuales (DBR- L: 99-100)

Hemos dado cursos (a través del tutor) a los docentes, personal administrativo (DMLC- L: 112-113)

Deben conocerlas para poderlas usar e incorporar en su labores docentes. (DMLC- L: 119-120)

- Aprendizaje (APRE):

Se debe efectuar talleres a toda la comunidad, especialmente a los padres sobre el uso de las tecnologías (DBR- L: 146-147)

Debemos contar con capacitación a los docentes, representantes, en este caso por lo menos de conocimientos básicos (DJAP- L.115-117)

Hay que capacitar a los docentes y a la comunidad. (DBR3- L: 142-143)

Se debe preparar a los docentes (DAN1- L: 90)

Deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (DJAP1-DJAP2-DJAP3 y DJPA4 -L: 200-201)

Se debe actualizar constantemente al docente (L: 49)

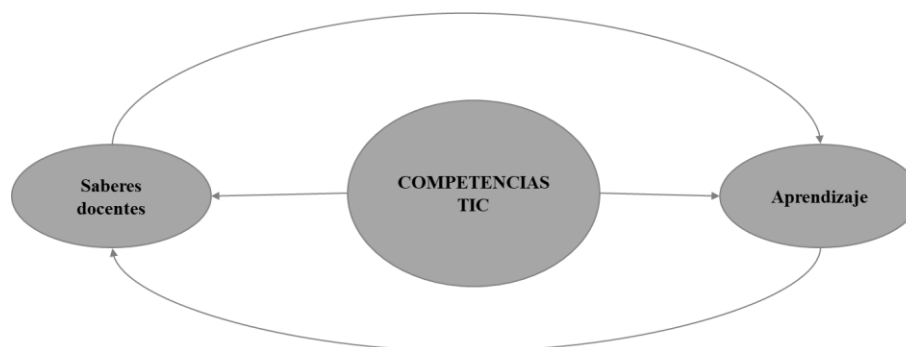


Figura 8 Unidad de significado Competencias TIC. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Una vez que se pudo obtener las categorías Saberes docentes y Aprendizaje se logra conocer las representaciones sociales tanto de los directores como los docentes, a saber:

Saberes docentes como los conocimientos ya adquiridos y aprendidos por los informantes para alcanzar las competencias TIC, mientras que el aprendizaje es la participación de ellos para obtener los conocimientos que posteriormente les permite alcanzar las competencias, siendo la relación entre ambas categorías un proceso constante.

Para los docentes, los saberes estarían constituidos por los conocimientos en materia de programas y aplicaciones y el funcionamiento de los mismos. Mientras que el aprendizaje lo conforman las capacitaciones a través de talleres que se deben realizar a la comunidad educativa.

Ambas categorías son vistas como continuas, debido a que la capacitación debe ser permanente para mantener sus competencias TIC actualizadas e incorporarlas en la labor docente.

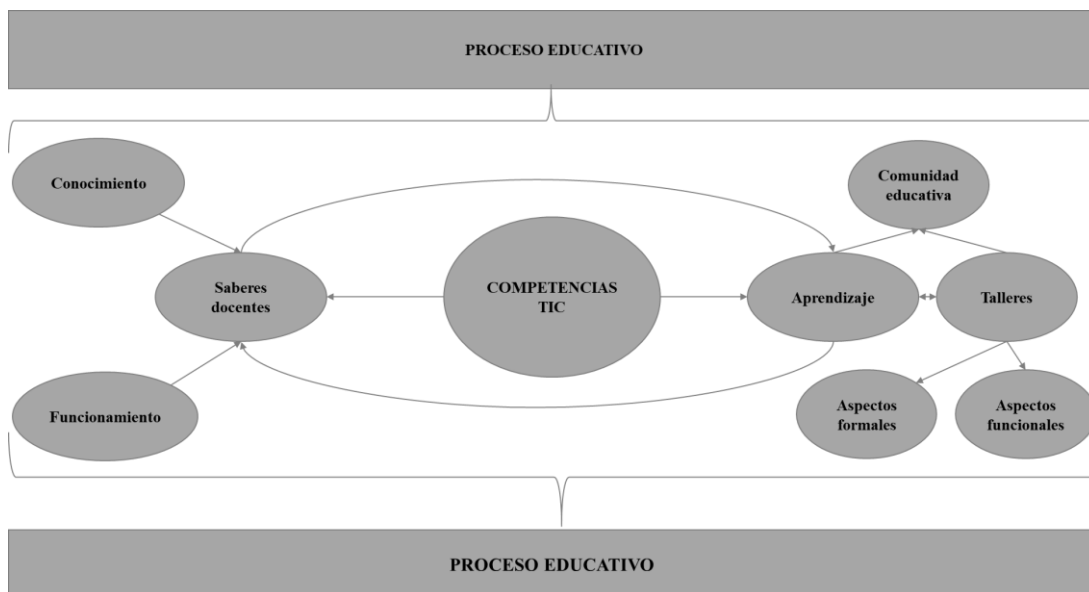


Figura 9 Unidad de significado Competencias TIC con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Adicionalmente, a las representaciones sociales de los docentes, los directores añaden talleres especializados a los docentes para la elaboración de contenidos y materiales digitales para los entornos virtuales. Asimismo, capacitación que ofrezca herramientas para establecer estrategias didácticas en el aula que incorporen el uso de las tecnologías de información y comunicación al proceso educativo.

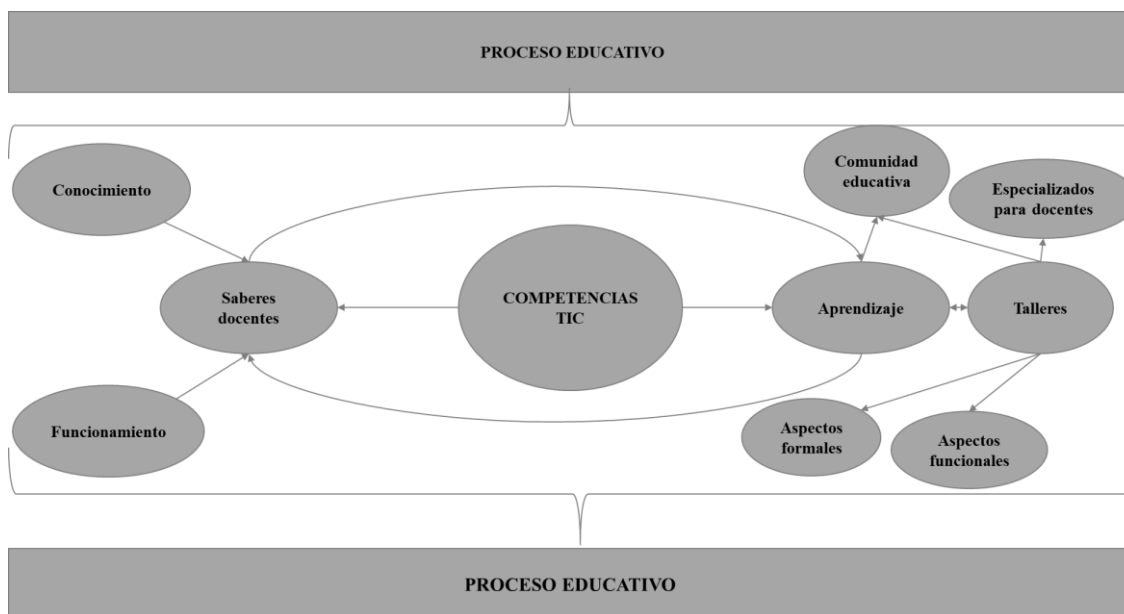


Figura 10 Unidad de significado Competencias TIC con base en las representaciones sociales de los directores Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

d. Actitud ante el uso de la TIC:

En esta dimensión, la investigadora mediante la elaboración de las categorías, pudo describir dos categorías la manera en la que han tenido que adaptarse a la aparición de las tecnologías de información y comunicación y los motivos que los llevaría a integrarlas a su rol como directores o docentes, según corresponda.

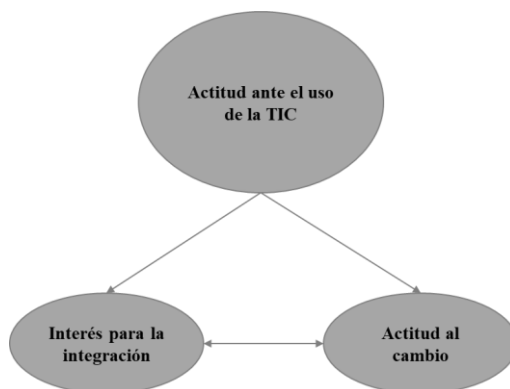


Figura 11 Unidad de significado Actitud ante el uso de las TIC. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Lo anterior, se pone de manifiesto en las afirmaciones siguientes:

- Actitud al cambio (ACTI):

Buscar información para complementar, actualizarme pues si los niños van a investigar uno también debe investigar (DMJS2- L: 74-75)

No sabía que las podía usarlas, la docente de la tarde me indicó que ella las usa y ya para el año que viene voy a usarla (DJAP4- L: 49-51)

El docente está en aula y no se han integrado, no se lo permiten (DBR- L: 50-51)

Al principio los docentes se oponían (DMLC- L: 29-30)

Nosotros estamos en una zona rural, trabajo poco con la tecnología y no creo que las usemos mucha. (DAN1- L: 35-36)

Pero se debe vencer el miedo y se debe contar con disposición y voluntad para innovar y desarrollar el trabajo en el aula, se deben incorporar de forma que contribuya al desarrollo de las actividades. (DAN2-L: 75-78)

- Interés para la integración (INTE):

La TIC en el mundo está galopando y nosotros no podemos quedarnos atrás. (DAN2- L: 91-92)

Es muy beneficioso, hay niños que no les gusta ni leer ni escribir, y estas herramientas pueden ser motivadoras (DJUL2- L: 57-58)

Los niños comunican que realizan las actividades, enviadas a las casas, a través del uso de una computadora (DJUL3- L: 71-72)

Hay que formar a los niños para la vida. (DMLC1- L: 94-95)

Ellos saben usar la tecnología, pero nosotros como docentes debemos enseñárselas a usar de forma correcta (DMLC3- L: 121-123)

No podemos quedarnos con el pizarrón, la educación debe ser más participativa, y la TIC son unas herramientas de apoyo (DJAP: L: 22-24)

Hay que formarlos para un mundo donde todo está influenciado por la tecnología (DMIJS- L: 25-27)

Permite la enseñanza lúdica, con él se trabaja colores, figuras geométricas, letras, palabras, y tiene niveles de dificultad. Lo realmente importante es integrar los proyectos los valores. (DJUL- L: 135-138)

De lo antes expuesto, los docentes manifestaron la presencia de la resistencia al cambio por parte de los miembros de la comunidad educativa, pero se encuentran consientes que se debe asumir la presencia de las TIC y orientar esfuerzos para reducir la brecha tecnológica y poder integrarlas al proceso de enseñanza ya que ellas forman parte de la vida diaria en un mundo globalizado, adicional que fungen como agente motivador.

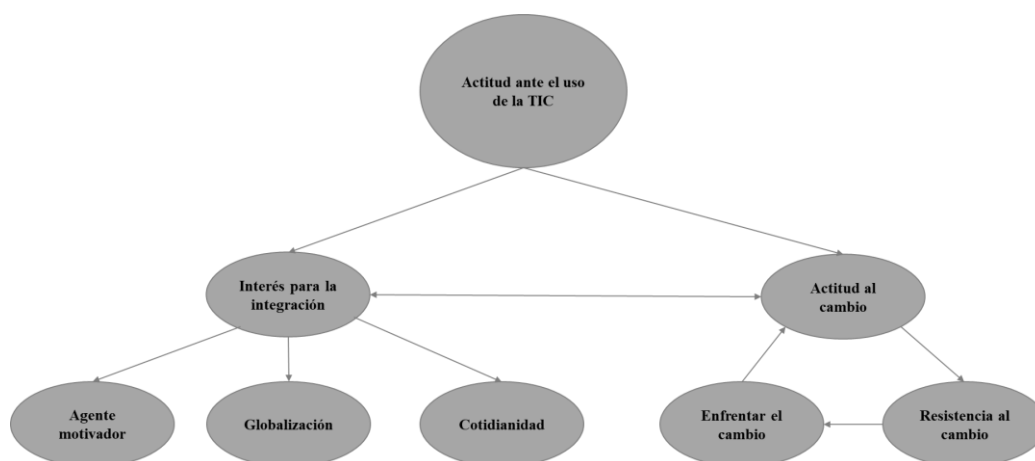


Figura 12 Unidad de significado Actitud ante el uso de las TIC con base en las representaciones sociales de los docentes. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

En la figura 13 Unidad de significado Actitud ante el uso de las TIC con base en las representaciones sociales de los directores, estos incorporan en su representación social a toda la comunidad educativa (padres, personal administrativo y obrero, docentes), no quedándose en los actores internos de la escuela.

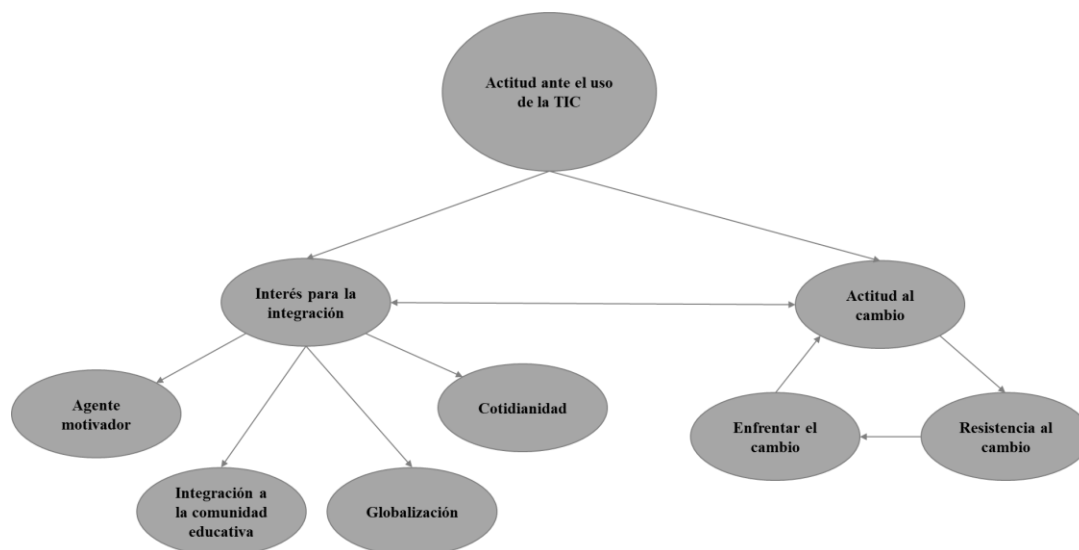


Figura 13 Unidad de significado Actitud ante el uso de las TIC con base en las representaciones sociales de los directores. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

e. Políticas públicas:

Al realizar el análisis de los datos, clasificaron las políticas públicas en dos grandes ámbitos de aplicación: Nacional y Municipal. Sin que esto excluya, el ámbito estatal que fue expresado por un docente ya que labora en una escuela Estatal del Miranda y las cuales serán excluidas de este estudio.

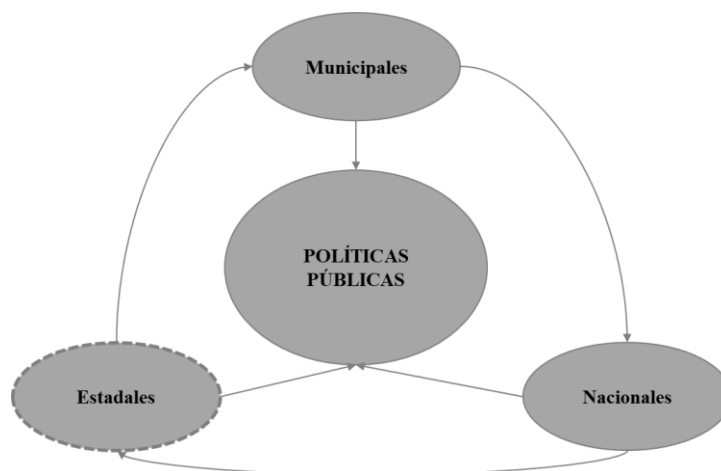


Figura 14 Unidad de significado Políticas Públicas Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Algunas de las menciones que refieren a lo indicado son transcritas a continuación:

- Municipales (MUNI):

Por la falta de internet en la escuela (DMJS3- L: 116-117)

La dotación de los equipos viene de los equipos que son descartados de las oficinas de la Alcaldía. Los docentes deberían contar con equipos que puedan usar, distintos a los ubicados en el laboratorio. (DMLC2- L: 55-58)

Actualmente, no contamos con tutor de computación (DJAP2- L: 65)

Está un poco deteriorado, hay 17 equipos y sólo 3 están operativas, a veces no tenemos donde enchufar algún equipo adicional (DJAP3- L: 60-62)

Tampoco tenemos internet por que el Reuter se dañó y no se ha podido reparar, ya que la Alcaldía no cuenta con los recursos (DMLC- L: 34-36)

Y la alcaldía con una alianza con Movistar y anteriormente con IBM realizaba cursos para los docentes. (DMLC- L: 52-54)

A nivel municipal, también se debe reconocer la importancia del tutor, la alcaldía tiene una Dirección de Tecnología que debería trabajar de forma coordinada con la Dirección de Educación para el manejo del laboratorio y lograr algo. Falta motivación. (DBR- L: 116-120)

- **Estadales (EDAL):**

Contamos con el Aula Discovery, que es patrocinada por DIRECT TV (DJUL1- L: 85-86)

- **Nacionales (NNAL):**

Debe crearse los mecanismos para cumplir con la incorporación a través del currículo (DJUL1- L: 148-149)

Debe crearse indicadores para medir la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, hacer proyectos (DJUL3- L: 150-151)

Los docentes las dejaron a un lado porque los niños no tenían y hay mucha inseguridad, esos equipos eran trasladados por los niños (DMJS2- L: 92-94)

Cuando las canaimas, no nos dieron capacitación. Y eso debe existir, talleres para su adecuación en el proyecto de aula. (DMS2- L: 133-135)

Ya hoy en día, la carga de la matrícula se realiza a través de Internet en el Sistema de Gestión Escolar del Ministerio (DMLC- L: 138-140)

Estamos muy atrasados, no sé cuál sería el término, en este sentido en Venezuela, no se suministran las herramientas necesarias, no se dotan de los equipos requeridos y los docentes no pueden costear y eso lo hace más difícil. Se necesita un cambio radical, para sacar el provecho. Se necesita buena actitud y hacerlo (DJAP- L: 122-127)

La adecuación a la tecnología, debe medirse y se debe contextualizar. ¿Qué es? ¿Para qué sirve? Se debe organizar y planificar (DMS- L: 39-41)

Lo que no considero es que en los programas nacionales no se hace seguimiento, no pareciera haber coordinación, son políticas mal llevadas, se debe dar seguimiento y resultados, no lo exigen y se va perdiendo (DBR- L: 112-116)

Ahora bien, con base a las representaciones sociales de los docentes sobre esta unidad de significación la representación gráfica queda como lo expresado en la Figura 14 Unidad

de significado Políticas Públicas, mientras que las expresadas por los directores de las escuelas, es como sigue:

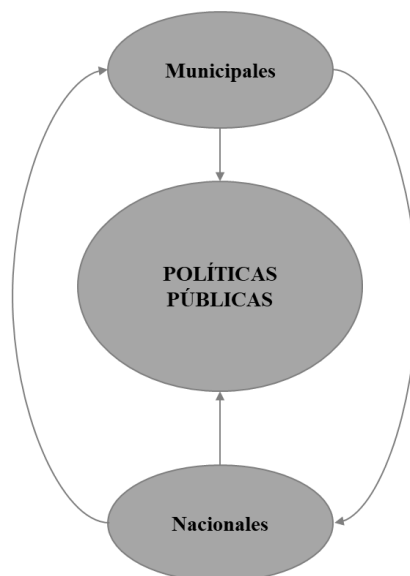


Figura 15 Unidad de significado Políticas públicas con base en las representaciones sociales de los directores. Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018)

Como integración de las representaciones sociales de los directores y docentes, se realiza las tablas incluidas en los Anexos CC al CI, donde se refleja semejanzas y diferencias entre los roles informantes y que fueron consideradas para la elaboración de las figuras anteriores.

Una vez realizada el proceso de codificación abierta se procedió a realizar la codificación selectiva con el propósito de determinar la categoría central, en la cual sus características puedan ser articuladas en la teoría fundamentada.

La meta de la investigadora en teoría fundamentada, es desarrollar una lista de códigos posibles que se ajusten dentro de la teoría. Desde la perspectiva que estudia esta investigación se pueden incluir categorías similares o diferentes a los ya descrito. Precisamente una de las fortalezas de esta metodología es que a partir de los datos obtenidos y del análisis del investigador, pueden emerger códigos iguales o nuevos.

4.2. Codificación Selectiva

La codificación selectiva es el proceso de integrar y refinar las categorías. Siendo el primer paso la determinación de la categoría central, la cual representa el tema principal de la investigación.

A partir del proceso de codificación, que incluye la codificación abierta y selectiva en un ambiente de comparación constante, los cuales permiten la definición de la categoría central, este procedimiento es representado mediante la Figura 16. Un proceso de análisis sobre las representaciones sociales de los directores y docentes sobre las tecnologías de información y comunicación, y de la decisión personal sobre entornos virtuales surge la categoría central. Después del surgimiento de la categoría central el trabajo de la investigadora consistió en ahondar en las categorías, sus conceptualizaciones y relaciones, sin que ello conllevara a la recopilación de datos nuevamente.

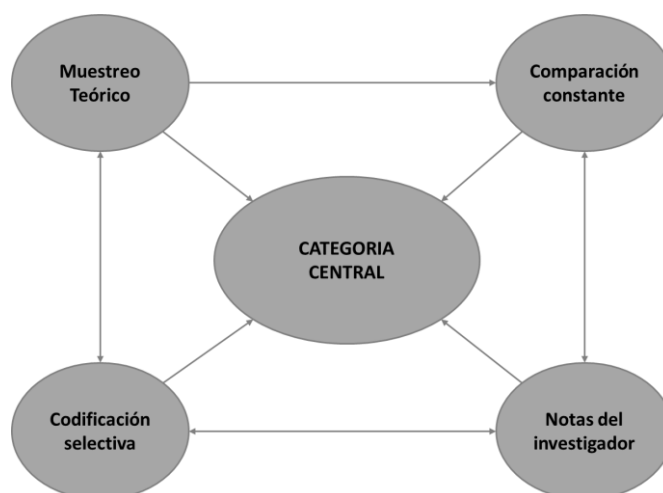


Figura 16 Proceso de codificación teórica a partir de Glaser y Strauss (1967) Elaboración propia de la autora, a partir del proceso de codificación (2018).

De acuerdo con lo mencionado en el aparte anterior, la categoría central para esta investigación que sigue la metodología de la teoría fundamentada quedó definida como las representaciones sociales sobre las TIC de directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta.

La codificación selectiva consistió en ahondar en las conceptualizaciones acerca de los códigos generados en la codificación abierta y axial, con el propósito de lograr mayor conceptualización de la categoría central.

Con la intención de continuar con el proceso de muestreo teórico, el enfoque de la indagación delimitó los elementos a considerar para la formulación del modelo a definir.

El método de comparación constante es esencial para lograr la saturación teórica que es el resultado final del proceso de la codificación selectiva. Esta se dio cuando el análisis ya

no evidenció propiedades nuevas en las categorías. Se tuvo como meta determinar cuáles relaciones entre los códigos que explicaban la categoría central.

El muestreo teórico es el proceso de la recolección de datos para generar una teoría por la cual el investigador conjuntamente selecciona, codifica y analiza su información y decide qué información escoger luego y dónde encontrarla para desarrollar su teoría. . Esto implicó un proceso de codificación selectiva hasta que se consideró que se había logrado la saturación teórica de las categorías y se integraron en definición del modelo teórico de entorno virtual.

A modo de recapitulación, se indica que los datos fueron recolectados de las contribuciones en las entrevistas individuales y en grupos focales. Por medio de la codificación abierta y la codificación selectiva, de las cuales emergió la categoría central: Representaciones Sociales de directores y docentes sobre las TIC, de concientización sobre la responsabilidad externa e interna, y de la decisión sobre la práctica personal de la responsabilidad sobre el uso de las TIC, quedando articulada según se muestra en la figura siguiente.

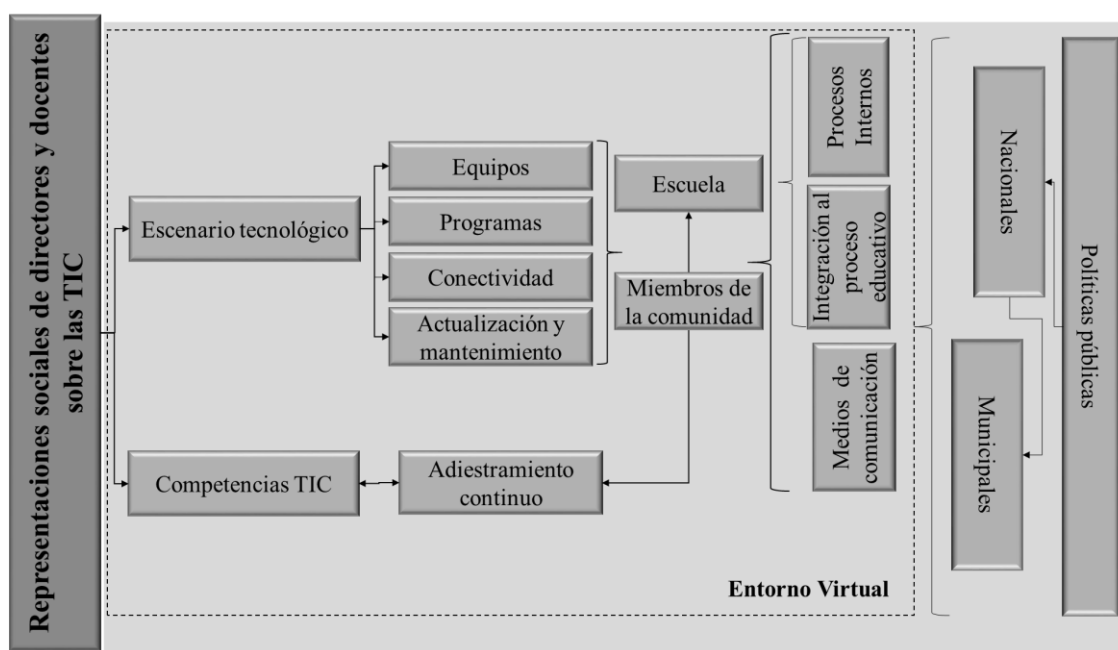


Figura 17 Codificación selectiva. Elaboración propia de la autora a partir del proceso de análisis (2018).

4.3. Los resultados finales de las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación

En esta sección se desarrolla la integración de las conceptualizaciones emanadas para la tesis, bajo la metodología de la Teoría Fundamentada de las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación que se representó previamente en la Figura 17.

Bajo esta metodología, ofrece la oportunidad de diseñar los elementos que conforman un entorno virtual con base en las representaciones sociales de los informantes, quedando claro que la misma no son hallazgos, ni hechos exactos, ni descripción. Es una simple conceptualización integrada en un modelo teórico de entorno virtual.

Con base al procedimiento antes explicado, la representación gráfica, queda expresada de la siguiente forma:

Las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la **Tecnología de la Información y Comunicación** incluyen: **a) un escenario tecnológico contentivo de equipos, programas, conectividad y la respectiva actualización y mantenimientos de los mismos; b) Competencias tecnológicas que deben ser actualizadas continuamente.** Ambos elementos **deben llegar tanto a la escuela como a todos los miembros de la comunidad. Todo ello en virtud que simplificaran los procesos internos de la escuela y la integración al proceso educativo, por lo cual las políticas públicas nacionales y municipales deben facilitar su integración al sistema educativo.**

Lo antes descrito, corresponde a la interpretación de la investigadora de las representaciones sociales que construyen los directivos y los docentes de las escuelas municipales de Baruta sobre las TIC y que le permitió caracterizar un entorno virtual, considerando las funciones propias en la institución, de cada rol.

Esta caracterización proporcionó la composición de un modelo de entorno virtual que favorezca la gestión administrativa y académica de los actores sociales que facilitaron la presente investigación y el cual forma el contenido del capítulo siguiente.

4.3.1. Elementos que conforman las representaciones sociales

- a. Escenario tecnológico se caracteriza por estar constituido por equipos, programas, conectividad y la respectiva actualización y mantenimientos. (Figura 18.)
 - Equipos: Conformado por aquellos utilizados para procesar información (editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos) y facilitan la comunicación y colaboración entre personas y su impacto social contribuye en el desarrollo educativo, entre otros. (computador, teléfonos inteligentes, etc.)
 - Programas: Se trata de aplicaciones y recursos que son usados para desarrollar distintas actividades a través de los equipos tecnológicos.
 - Conectividad: la factibilidad que los equipos tecnológicos sean conectados a una red, bien sea entre equipos o a Internet.
 - Actualización y mantenimiento: Son acciones que deber realizarse a fin de conservar operativos los equipos tecnológicos. Actualización refiere a procurar que los equipos y programas sean adaptados a los avances tecnológicos, mientras que el mantenimiento refiere a las acciones que garanticen el debido funcionamiento, el cual puede ser correctivo (corregir fallas) y preventivo (evitar que las fallas ocurran).

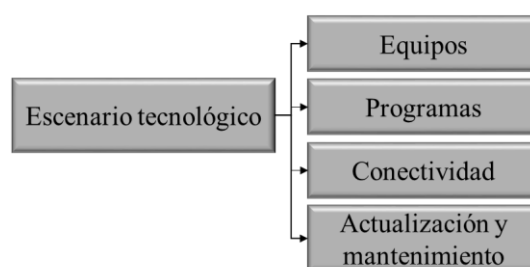


Figura 18 Escenario tecnológico. Elaboración propia de la autora, construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización (2018).

- b. Competencias tecnológicas: refiere este concepto a un conjunto de contenidos, destrezas y habilidades que conjuntamente con valores y actitudes para el uso de la tecnología de información y comunicación y su integración al proceso de enseñanza-aprendizaje y de gestión. En consecuencia a las evoluciones que

día a día se presentan en este ámbito la capacitación y adiestramiento continuo se hacen necesarios, a los actores, para el éxito de tal integración. (Figura 19)

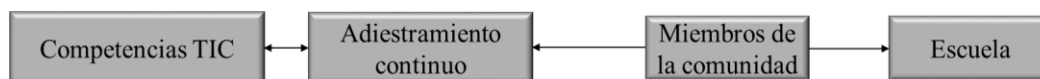


Figura 19 Competencias TIC. Elaboración propia de la autora, construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización (2018).

- c. Políticas públicas: constituidas por el diseño de estrategias y políticas a aplicar en líneas de acción de infraestructura, contenidos, apropiación, gestión y comunicación pública.
- Nacionales: acciones emprendidas por el gobierno nacional para responder a las necesidades de integración de la Tecnología de Información y Comunicación a la educación.
 - Municipales: acciones emanadas por las autoridades municipales para alcanzar las metas propuestas por el gobierno nacional para la integración de la Tecnología de Información y Comunicación en las escuelas municipales.



Figura 20 Políticas públicas. Elaboración propia de la autora, construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización (2018).

4.4. Características de un entorno virtual sobre la comprensión de las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación

Los datos que revelan que las representaciones sociales de los actores sociales son esenciales para caracterizar un entorno virtual dedicado a su entorno. Por medio de ellas, las

demandas de directores y docentes tienen mayor significado. Es por ello, que con base a la comprensión de estas se logra listar estas especificaciones.

Debe ser un espacio electrónico, implantado y compuesto por tecnologías digitales, alojado en la red y se pueda tener acceso remoto a sus contenidos a través de algún tipo de dispositivo con conexión a Internet.

Las aplicaciones o programas deben servir de soporte para las actividades formativas de directores, docentes y alumnos.

El entorno virtual debe contener:

- a. Componente tecnológico: corresponde a las herramientas o aplicaciones informáticas con las que está montado el entorno, sirven de soporte o infraestructura para el desarrollo de la propuesta orientándola a: a) la generación, publicación de materiales y actividades, b) al proceso de comunicación o interacción entre los miembros de la comunidad educativa, c) la colaboración para la realización de trabajo colaborativo y d) la organización del contenido de las asignaturas.
- b. Componente educativo: concierne al proceso de enseñanza-aprendizaje; dinámico, fundamentado en la interacción que se produce entre el docente y los alumnos a partir de planteamiento y resolución de actividades didácticas. Adicionalmente, debe incentivar el aprendizaje a partir de procesos de comunicación multidireccionales (docente/alumno - alumno/docente y alumnos entre sí).
- c. Componente de gestión: construido por aplicaciones que permitan interactuar con otras aplicaciones existentes de servicio a la comunidad educativa y con el ente supervisor. Por otra parte, debe permitir la realización de actividades administrativas propias a los directores y docentes de las escuelas.

Estos tres componentes se construyen a partir de cuatro pilares fundamentales, a saber: contenidos, conectividad, apropiación y comunicación.

El primero de ellos referido a las estrategias para entregar herramientas e información a la comunidad educativa. El segundo, garantizar el acceso de la comunidad a la TIC. El tercero corresponde a hacer lo conducente para que las TIC se en el quehacer diario de los

integrantes de la comunidad y por último se debe dar a conocer y entender a la comunidad de cómo las herramientas tecnológicas pueden mejorar el proceso educativo y de forma innovadora.

CAPÍTULO V: DISEÑO Y DESARROLLO DE UN MODELO VIRTUAL PARA LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE BARUTA

Las evidencias y análisis concernientes a los capítulos que anteceden a éste orientan la base para construir el MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC.

Un modelo de entorno virtual para las escuelas municipales, debe expresar principios y lineamientos que orientan el quehacer de directores y docentes, en este caso, desarrollado para el Municipio Baruta. En este sentido, puede ser ajustado y mejorado sobre la base de las demandas y los cambios sociales, culturales, políticos o educativos. Como modelo, estas orientaciones deben concebirse como generalidades, ya que se espera que de ellas emanen estrategias de gestión y aprendizaje innovadores, dinámicos y pertinentes a estas escuelas, tal como se comentó en el capítulo II.

En este sentido, las categorías extraídas de las entrevistas y grupos focales con los directores y docentes, respectivamente, conformaron las representaciones sociales que conformaron las bases para diseñar un entorno virtual pertinente a su realidad, las cuales no difieren de los basamentos teóricos antes abordados

Con base a los señalamientos anteriores y a fin de tener claridad sobre los componentes que integran el modelo, se tiene una serie de lineamientos que las teorías referentes mencionan sobre cómo se construye un modelo a partir de los hallazgos que los participantes resaltaron.

Así, el modelo se constituye de una fundamentación filosófica y epistemológica, de la definición de un papel particular para los usuarios del modelo y sus distintos componentes.

5.1. Fundamentación

Un entorno virtual es concebido como un espacio alojado en Internet que permite adquirir y ampliar los conocimientos, experimentar, expresarse y comunicarse, en un entorno confiable que incorpora herramientas de comunicación.(Salinas, 2011). Comprende principios de carácter filosófico, epistemológico, sociopolítico, didáctico, metodológico, evaluativo y de gestión curricular.

Las decisiones concernientes con la elección de la tecnología que involucran el sistema de comunicación y de equipos o de herramientas de comunicación, dependerán de los recursos disponibles con los que cuente la Alcaldía de Baruta y serán adaptados para distintos niveles de gestión (aula, comunidad educativa, institución educativa, sistema municipal y nacional) con base a la siguiente representación y sobre la cual sólo se abordó los primeros tres niveles de gestión, ya que son los contextos que están presentes en las escuelas objeto de este trabajo.

Con base a la información recabada se puede decir que estos niveles de gestión son considerados por directores y docentes, como a continuación se señalan:

- a. Gestión en el aula: Es en este nivel donde se resume la gestión educativa y está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo se apropia del currículo y lo convierte en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, aparte de la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres y responsables para garantizar el aprendizaje de los primeros.
- b. Gestión de la Comunidad Educativa: referida a la gestión de los directivos y docentes en el ámbito interno de las escuelas municipales, constituidas por las normas, circulares del cómo hacer las cosas en ellas y como se logran nexos con la comunidad donde se ubican.
- c. Gestión de la institución educativa: apunta a la manera en que cada director traslada lo establecido en las políticas educativas emitidas por la Dirección de Educación de la Alcaldía del Municipio Baruta, está referida a cada escuela y a la forma en que cada director agrega valor con sus características personales y de la propia escuela.
- d. Gestión del sistema municipal: similar al anterior, cómo la Dirección de Educación de la Alcaldía del Municipio Baruta, emite políticas que sirvan de directrices a las escuelas bajo su supervisión y como las apoya, y gestiona para llevar a cabo las funciones encomendadas.
- e. Gestión del sistema nacional: se establece como las políticas emitidas por el ente central, en este caso el Ministerio del Poder Popular para la Educación y la Cultura, para el sistema educativo; marca las recomendaciones para

implantar el currículo, programas de apoyo y propuestas que finalmente son llevadas a cabo en la escuela.

Por lo antes señalado, se graficó estos niveles de gestión en las escuelas municipales como se muestra a continuación.

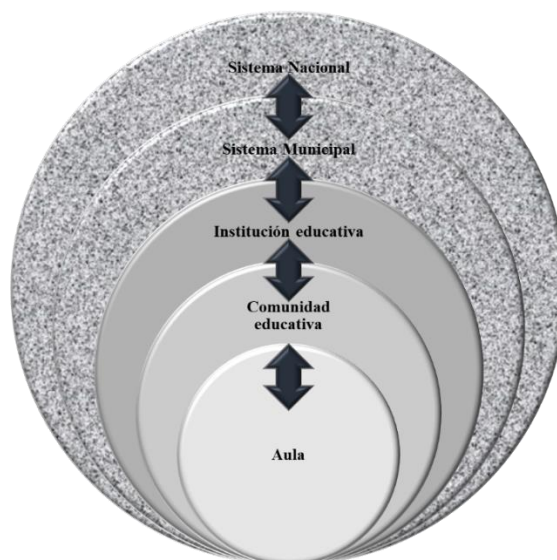


Figura 21 Gestión Educativa- Elaboración propia de la autora construida a partir de la codificación mediante el uso de sus estrategias de comparación, selección, y conceptualización. Elaboración propia de la autora (2018).

En este sentido, las acciones en los distintos niveles de gestión perfeccionan un modelo virtual para las escuelas municipales; apostando hacer foco en su organización, su funcionamiento y sus prácticas y sus relaciones hacia una perspectiva garante de los resultados educativos.

En general, la misión de las instituciones educativas alcanza acciones de orden administrativo, gerencial, de política de personal, económico-presupuestales, de planificación, de programación, de regulación y de orientación, entre otras. En este orden de ideas, la gestión institucional es un proceso que facilita a un buen manejo de las acciones que promueven los directores para hacer factible la consecución de la función formativa en, con y para la acción educativa.

Entonces, como primer nivel situaremos para este trabajo doctoral, la gestión institucional educativa como medio y fin, debe reconocer los propósitos asumidos por la Dirección de Educación como fundamentales, que tiene como objeto el fortalecimiento

institucional y en su máxima expresión, tanto para la escuela como para el Sistema Educativo Nacional.

El segundo nivel de gestión corresponde a la comunidad educativa refiere a las actividades efectuadas por los integrantes de la comunidad educativa (director, docentes, personal de apoyo, padres y responsables y alumnos y demás actores de la comunidad escolar), propias con la labor asignada a la escuela: crear las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica, tal como lo plantea la Teoría General de Sistemas.

Por último, el tercer nivel que abarca esta tesis doctoral refiere a la gestión en el aula la cual se relaciona con la forma en la que el docente cumple los procesos de enseñanza-aprendizaje, cómo se apropia del currículo y lo convierte en una acción didáctica. Así mismo, la forma de interrelacionarse con sus estudiantes y con los padres y responsables.

La definición del modelo debe facilitar los niveles de gestión expuesto anteriormente, por lo que se apoya, tal como hiciera referencia en el capítulo anterior, en tres componentes (tecnológicos, educativos y de gestión) y cuatro pilares (comunicación, conectividad, apropiación y contenido) cuya interrelación se ilustra a continuación.

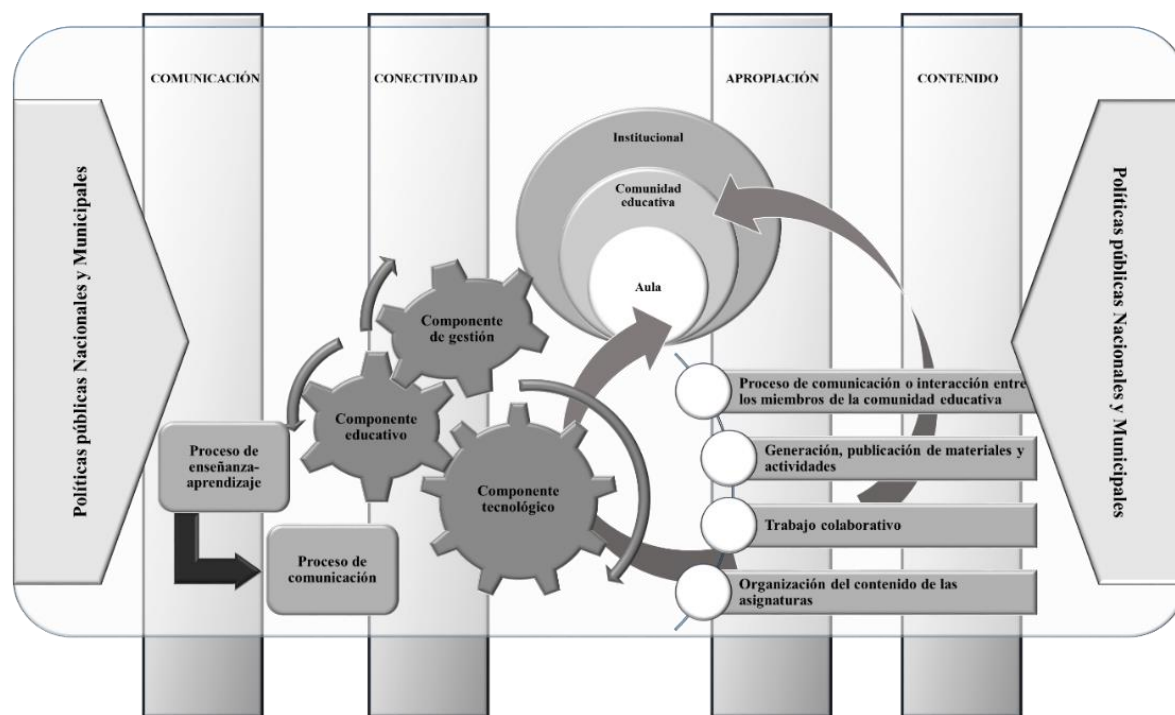


Figura 22 Modelo teórico de un entorno virtual con base en las representaciones sociales de directivos y docentes acerca de las TIC. Elaboración propia de la autora (2018).

El modelo presentado en la figura precedente tiene una fundamentación filosófica y epistemológica, que parte de la interpretación y hermenéutica de la investigadora, basada en las representaciones sociales de directivos y docentes de las escuelas participantes en este estudio. Esta conceptualización apunta hacia las teorías citadas para la propuesta.

Con la definición de este modelo, atendiendo a las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas municipales, se pretende la integración de las TIC a los procesos llevados en ellas con el propósito de permitir la formación de los estudiantes, para una sociedad glocalizada donde predomina el uso cotidiano de las TIC.

Por estas razones, el modelo contiene la incorporación de la comunidad educativa (director, docentes, personal de apoyo, padres y responsables y estudiantes), tal como se pudo obtener de los datos recolectados, para fortalecer la gestión de aula y comunidad.

Es así que sustentos epistemológicos y filosóficos recaen con el modelo propuesto, con base en las realidades que a la investigación aporta.

5.2. Perspectiva Filosófica del Modelo

El modelo refleja las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas municipales del Municipio Baruta. Esto comprende, conceptos cognitivos como la construcción de conceptos de las TIC, la actitud ante la aparición de las TIC y su incorporación a los procesos de gestión y enseñanza-aprendizaje. Así, este posicionamiento filosófico considera la configuración de la realidad social y conforma su estructura, sobre lo que llamo Dávila (2011), una filosofía educativa pedagógica constructorista social, en la cual el conocimiento ya no se obtiene mediante la repetición sino que se logra teniendo contacto con los objetos, es decir mediante la observación y manipulación de forma personal.

Esta filosofía educativa, se basa en la posibilidad del ser humano de construir conceptos, y asimilar nuevas ideas conllevando esto a un aprendizaje significativo, lo cual quiere decir, que en el proceso de aprendizaje, los estudiantes construyen sus propios significados a partir de actividades instruccionales.

Entonces, bajo este enfoque, en un entorno virtual otorga la responsabilidad del aprendizaje y de la construcción del conocimiento está ajustada a las experiencias individuales, capacidades y habilidades cognitivas de cada estudiante, con lo cual el docente desempeña un papel de tutor del aprendizaje, facilitando asistencia para que el estudiante sea protagonista de su propio proceso de educativo y formativo.

En este sentido, al leer la información suministrada por los actores sociales, es su constante preocupación por la actitud ante la aparición de las TIC y el uso adecuado de ellas en la educación. Así como también, contar con los recursos y las competencias requeridas para ello. Por ello el análisis en cuanto a las manifestaciones efectuadas como rasgo filosófico necesario en la definición del modelo que se propone parten de ellas, como lo es la preparación del docente para impartir a partir del constructivismo y no del conductismo. Aquí cito algunas de las intervenciones que dan fe de ello:

Saber manejar las computadoras, sí no se tiene el entendimiento de su uso, no se puede transmitir (DJAP3-L: 40-41).

Se debe estar preparado para manejar las computadoras y poder llevarla al aula. (DJUL1-L: 47-48).

Tiene sus pros y sus contras, hay mucha información, por eso se debe supervisar su uso, no solo en las escuelas, también los padres deben estar pendientes, ya que muchos se preocupan del tiempo que el niño está usándolas y no del contenido que usan. (DJUL-L: 46-50).

Hay que desaprender y aprender, quitarse el miedo a los cambios, hay que cambiarse el chip, es un gran proceso de adaptación. (DJAP- L: 111-113)

Pero creo que debemos hacer unos talleres con ellos y también con los padres (DMLC-113-114)

Reviso los correos en la computadora cuanto tenemos internet, que a veces funciona, si no por el teléfono, en la casa o en el cyber para imprimirlo si hay que entregarlo en físico (DBR-L: 58-60).

Estas afirmaciones, plantean realmente la necesidad de capacitación ante el uso de las TIC, la actitud para apropiarse de ellas y cumplir con sus actividades y un claro requerimiento de contar con recursos adecuados para ello. De igual forma, señalan el uso ético de las TIC, en concordancia con lo establecido por la UNESCO (2010), por lo que se hace necesario que en la Misión y Visión de la Dirección de Educación se incorpore un compromiso con el uso de las TIC, mas allá de el establecimiento dentro de sus funciones de “Coordinar programas de capacitación que actualicen y aumenten los conocimientos de los docentes, con técnicas de aprendizajes actuales que incidan en el mejoramiento profesional de los mismos” (Alcaldía de Baruta, 2015).

Las ejemplificaciones anteriores fueron concurrentes entre los distintos participantes, por lo que es declarado como imperioso desde su realidad. En este sentido, algunos informantes hacen un llamado a la Dirección de Educación a prestar el apoyo requerido para una adecuada integración de las TIC a sus labores:

A nivel municipal, también se debe reconocer la importancia del tutor, la alcaldía tiene una Dirección de Tecnología que debería trabajar de forma coordinada con la Dirección de Educación para el manejo del laboratorio y lograr algo. Falta motivación. (DBR- L: 117-121).

Tampoco tenemos internet por que el Reuter se dañó y no se ha podido reparar, ya que la Alcaldía no cuenta con los recursos (DMLC- L: 34-36).

Tampoco tenemos internet desde hace más de cuatro años. (DMJS-L: 74-75). No es prioridad para la alcaldía, pero si fuera que ellos estuvieran con el problema ya lo hubieran resuelto (DMJS- L: 77-78).

De esta forma, resultó obvio la sustentación del modelo en los cuatro pilares descritos: de contenidos, conectividad, apropiación y comunicación y los tres niveles de gestión tanto institucional, comunidad educativa y del aula.

Asi mismo, algunas de las manifestaciones reflejaron la integración de las TIC con su gestión en el aula:

En preescolar se tienen más aplicaciones en Linux y se integran con el proceso de enseñanza (DJAP – L: 92-93)

Me encanta la tecnología, es una herramienta súper importante, hay que saberlas usar y actualizarse para poderlas integrar en el proceso de enseñanza y aprendizaje (DJUL-L: 23-25)

Debe crearse indicadores para medir la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, hacer proyectos. (DJUL3 – L: 152-153)

Adecuar los programa para el aula de clases. Capacitación, muchos las saben usar pero al momento de integrar con el programa, es ahí donde hay que generar fortalezas. (DAN2- L: 46-49)

Lo anteriormente expuesto se encuentra en concordancia con la definición y caracterización de entorno virtual realizada por Salinas (2011), donde señala que un entorno virtual permite expresarse y comunicarse. Asimismo, que esté conformado por herramientas que apoyan y posibilitan la interacción didáctica, permitiendo el saber conocer y el saber hacer (cognitivo-procedimental), lo cual sustenta la filosofía educativa pedagógica construcciónista social, donde el estudiante aprenderá bajo sus propios intereses y a su paso, guiado por su docente,

El siguiente apartado rescata algunas de las actuales posiciones epistemológicas en materia de innovación pedagógica y su integración con el uso de TIC mediado por un entorno virtual.

5.3. Perspectiva Epistemológica del Modelo

Con base en las necesidades planteadas por los directores y docentes para la incorporación de las TIC en la educación, estas figuran como un componente del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es por ello que se manifiesta la necesidad de desaprender y aprender tal como manifestó la directora de la EM José Antonio Páez y esta expresión, es congruente con el planteamiento de Christensen, (2012), en su Teoría de la Innovación Disruptiva. En este sentido, los pasos dados por los organismos nacionales y municipales, son insuficientes para alcanzar la disrupción del aula planteada por Christensen, Horn y Johnson (2010).

Deben conocerlas, hay que desaprender y aprender, quitarse el miedo a los cambios, hay que cambiarse el chip, es un gran proceso de adaptación. (DJAP-L: 111-113)

Hace un tiempo vi que en las escuelas en Brasil las maestras tienen una computadora y no usan pizarrón, solo usan las computadoras para dar sus clases (DMJS2- L: 88-90)

En Estados Unidos la educación es a nivel virtual en algunos centros, forman al docentes y cada uno tiene un computador, y así realizan trabajos innovadores, y aquí, copiando esa idea insertan las canaimas. Lo que se quería era el uso de computadora en el aula y eliminar el pizarrón. (DJUL1-L: 40-44)

Sin llegar a plantear un modelo basado en la disrupción del aula, el aquí presentado apoya la articulación de recursos tecnológicos y no tecnológicos a las propuestas metodológicas; dar formación en servicio de los docentes, con seguimiento a lo largo del proceso de innovación y evaluar efectos en los estudiantes y docentes tal como lo describe Galavis (2014).

Ahora bien, en el contexto particular de la educación, he señalado anteriormente que la inserción de las TIC, demandan una nueva forma de pensamiento y actuación, en donde el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser replanteado para un entorno global con predominio tecnológico que facilita el desarrollo individual y colectivo.

Por otra parte, en el proceso de gestión de las instituciones educativas, el uso de las TIC, ayudan a mejorar los procesos administrativos de planificación, organización, dirección, control y de seguimiento, que pueden ser un medio de ahorros de costos (desmaterialización de formularios), siendo estos cada vez más eficientes, tal como es descrito por González (2000) mejoran los procesos de comunicación con los padres o responsables y coadyuvan a

la formación de los estudiantes, pudiéndose convertir en una ventaja competitiva dentro de las instituciones educativas.

En este sentido, el modelo debe cumplir con la función pedagógica, organizativa y con la tecnología apropiada descrita por Salinas (2011) y los directores y docentes deben afianzar sus conocimientos, habilidades para apropiarse del entorno virtual y lograr un desenvolvimiento acorde, mediante el uso de las TIC, que les permita innovar pedagógicamente al mismo tiempo de lograr la integración con el proceso educativo de forma exitosa.

Lo hasta aquí descrito, no es más que la gestión de aula, de la Comunidad educativa y de la institución educativa, a la cual se hizo referencia en la Figura 21 Gestión Educativa mediada a través de la tecnología.

La consolidación del modelo descrito, hace hincapie en los roles de los directivos y docentes, como agentes de cambio dentro de la comunidad educativa, sin prejuicios a sus representaciones sociales, por lo que se hace necesario las siguientes consideraciones:

- Se realizó un diseño específico para el contexto de las escuelas municipales de Baruta.
- Un entorno virtual que apoye la gestión de las escuelas es un proceso de integración de los componentes que lo conforman.
- Los directores y docentes son impulsores del cambio ante la comunidad para el aprovechamiento de las TIC.
- Las interacciones y las comunicaciones deben ser gestionadas adecuadamente para optimizar la implementación de un entorno virtual como el presentado en el diseño
- Las TIC se piensan como un recurso para la gestión y la comunicación.

Dicho lo anterior y basado en la integración realizada en la Figura 22 se desarrolla el diseño del entorno virtual, que dé respuesta a esas necesidades e inquietudes, que emergieron de las distintas intervenciones, respetando la imagen de la página pública de la Alcaldía de Baruta:

- Acceso a las funciones de la Dirección de Educación a través del menú Direcciones y

- Directorio de las escuelas municipales pasando por el menú Servicios Municipales

Ambos accesos se muestran mediante las Figuras 23 y 24 respectivamente, de manera ejemplificadora, donde se observa en el menú las opciones indicadas en las líneas precedentes.



Figura 23 Acceso a la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta. Recuperado de: <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/> (23-01-2018).



Figura 24 Acceso al Directorio de las Escuelas Municipales de la Alcaldía de Baruta.
Recuperado de: <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/> (23-01-2018).

Bajo este concepto, se puede tener acceso al modelo que se presenta en esta Tesis Doctoral mediante la creación de un menú principal para la Dirección de Educación o bajo la inclusión del nombre de la Escuela Municipal en los motores de búsqueda.

Sin embargo, se sugiere un cambio una vez que se haya tenido acceso a la descripción existente para la Dirección de Educación donde se presente su misión y visión y estructura, estos cambios serían en el Menú Principal, donde se incorpore Directorio de Escuelas, Gestión Educativa (espacio para informes de gestión), Actividades (reseñas de acciones realizadas en el contexto educativo) y Contáctanos (envío de correo electrónico dirigido a la Dirección de Educación). Adicionalmente, agregar unos botones para Noticias, Eventos y Publicaciones en el cuerpo de la página, tal y como se puede observar en la siguiente figura.



Figura 25 Imagen de una página pública para la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta. Elaboración propia de la autora (2018).

Sugiriendo, en el botón de publicaciones realizar divulgaciones relacionadas al ámbito educativo.

Ahora bien, en el Menú de Directorio de Escuelas se debe desplegar el nombre de todas las escuelas municipales, manteniendo lo que hoy en día existe, nombre, dirección, teléfono, matrícula y turno y permitiendo tener acceso a la página pública de la escuela que seleccione el usuario. Figura 26.



Figura 26 Menú Directorio de Escuelas. Elaboración propia de la autora (2018).

A continuación, se presenta el desarrollo del modelo virtual relacionado a una escuela, en este caso se selecciona la E.M. Monseñor Lucas Guillermo Castillo para ejemplificar la definición previa y mostrada en la figura 22.



Figura 27 Página Inicial del Entorno Virtual de la Escuela tomada como ejemplo. Elaboración propia de la autora (2018).

La página inicial (figura 27) debe contar en el menú principal con acceso a la escuela seleccionada, a la Biblioteca, Actividades, Ubíquenos y a la Intranet. Adicionalmente, acceso a las redes sociales de la escuela y botones para la colocación de noticias, eventos y publicaciones.

El botón de la escuela debe permitir ver el contenido de la misión y visión de la escuela, información institucional y la organización de la misma. Al seleccionar información institucional, se limitó a la presentación de una breve reseña histórica de la escuela como una biografía de la figura a la cual responde el nombre de la escuela, himno de la escuela, normas de la escuela, instalaciones físicas (registro fotográfico), niveles de estudios ofrecidos e inscripción de alumnos. (Figuras 28 a 35).

La inclusión de estos contenidos se toma de los datos obtenidos, a saber:

Recientemente converse con unos chicos que tienen que hacer su trabajo comunitario, ellos estudian diseño y me plantearon varias opciones para ello, realizar unas pancartas, abrir una página web para la escuela y un librito de

la institución, y seleccione las dos últimas, me encantaría contar con el libro sobre la historia de la escuela desde su fundación, y podérselo entregar a la comunidad. Con la página, me gustaría contar con información institucional, e información a los representantes, pero con toda la situación del entorno no he sabido nada de ellos

Aunque se pudiese hacer un blog, pero tengo que tener el tiempo, este cargo demanda mucho. (DJUL – L: 111-121)

El uso del sistema SIGE (sistema de gestión escolar (DJUL – L: 96-97)



Figura 28 Información institucional - Reseña histórica. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 29 Información institucional - Himno de la escuela. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 30 Información institucional - Normas de la Escuela. Elaboración propia de la autora (2018).

En este espacio, adicional a los reglamentos internos de la escuela puede obtener el contenido a leyes, reglamentos y decretos descritos en capítulo II, numeral 2.3.



Figura 31 Información institucional -Nuestras instalaciones. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 32 Información institucional –Niveles de Estudios. Elaboración propia de la autora (2018).

En esta sección se puede incluir los objetivos de cada una de las etapas que integran la educación básica y el aporte de la escuela en la formación integral de los alumnos.



Figura 33 Información institucional – Inscripción de alumnos. Elaboración propia de la autora (2018).

En la figura anterior, se explica el proceso de inscripción a los padres y responsables, permitiendo ahorros de tiempo y gastos a la escuela, para ello la escuela debe entregar a cada representante su Nombres de Usuario y Clave para que ingrese al Sistema de Inscripciones por Internet.

Ya hoy en día, la carga de la matrícula se realiza a través de Internet en el Sistema de Gestión Escolar del Ministerio (DMLC – L: 138-140)

La eficiencia en este proceso representa una necesidad manifestada por algunos entrevistados, como ejemplo se incluye:

Cada vez es mayor el costo de la impresión, tóner, hojas, etc., deberíamos estar desmaterializando muchas cosas. (DMLC – L: 133-135)

Deberíamos estar reduciendo el consumo del papel, todas las copias e impresiones son cada vez más costosas. (DMJS – L: 89-91)

Puede ayudar a reducir costos. (DJAP – L: 88)

Figura 34 Información institucional – Inscripción de alumnos. Adaptado de la página del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2018).

En la figura previa, se debe contar con un enlace que permita tener acceso al Sistema de Gestión Escolar, portal que actualmente es usado para la realización de este proceso. La ventaja de estar incorporado en este entorno, permite que padres y representantes puedan tener el acceso a él, sin tener que abandonar su navegación actual y ahorrar tiempo en lograr el acceso mediante una nueva búsqueda.



Figura 35 Información institucional – Inscripción de alumnos - Formularios.
Elaboración propia de la autora (2018).

En la sección correspondiente a Formularios, debe contener todas aquellas formas para la conformación del expediente del estudiante, las cuales pueden contener de forma precargada todos los campos que corresponden al control de estudiantes. Sin embargo, es posible permitir que el representante modifique algunos de los datos, modificación que será aceptada o no por la escuela. Asimismo, debe contar con la impresión de las planillas que exige el Ministerio del Poder Popular para la Educación y con la impresión requerida por este organismo.

También debe contar con una sección explicativa del llenado de las formas y preguntas frecuentes con sus debidas respuestas, como ayuda al representante para llevar a cabo el proceso de forma satisfactoria.

Otro acceso disponible al ingresar a la página principal de la escuela seleccionada, debe ser el correspondiente al modelo de gobierno de la misma y los servicios disponibles en la institución, que pueden variar de una escuela a otro, con base a sus instalaciones físicas y entorno. (Figura 36-40)



Figura 36 Menú Organización. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 37 Menú Organización – Estructura Organizativa. Elaboración propia de la autora (2018).

Al presentar el modelo de gobierno de la escuela puede realizarse a partir de la dirección o a desde la Alcaldía de Baruta hasta el nivel de las coordinaciones. En este caso se incorpora la dirección de la escuela (objetivos y funciones), igualmente para las coordinaciones existentes.



Figura 38 Menú Organización – Dirección académica. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 39 Menú Organización – Coordinaciones académicas. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 40 Menú Organización – Servicios. Elaboración propia de la autora (2018).

Las escuelas cuentan con diferentes servicios prestados a los integrantes de su comunidad, tal es el caso que alguna de ellas cuenta con la merienda escolar, para estos casos los iconos anteriores deben ser adaptados a cada escuela municipal.

También en el menú principal, se dispuso de un acceso para Biblioteca (Figura 41), en el cual se incluyó una biblioteca virtual a la física que se ubica en las instalaciones de la escuela. Tal es el caso de la biblioteca virtual, que la Alcaldía de Baruta a través de la Dirección de educación puede realizar convenios con cualquiera de las bibliotecas virtuales existente, de forma tal que los miembros de la comunidad pueden tener acceso a sus contenidos y fomentar la investigación en docentes y estudiantes.

De la misma forma se tiene acceso al listado de textos, revistas, cuentos disponibles en la biblioteca del colegio. El personal encargado de dicho espacio puede tener control de la ubicación física de los textos, permitiendo al docente la recomendación de los mismos a sus alumnos, con el propósito de fomentar el uso de los libros impresos, preocupación que estuvo presente por parte de algunos de los informantes.

Por supuesto que ha tenido unas desventajas porque ya los niños no buscan fuentes informativas para sus investigaciones los libros impresos y muchos ni conocen las bibliotecas. (DMJS- L: 45-48)

Es una herramienta importante para la investigación, por ejemplo Google, pero no hay como los libros. (DAN2- L: 64-66)



Figura 41 Menú Biblioteca. Elaboración propia de la autora (2018).

También se puede contar con acceso a las Actividades de la escuela, presentándose en este entorno virtual por etapa, a saber: Preescolar, educación primaria 1ro., 2do. y 3er. grado y educación primaria 4to., 5to. y 6to. Grado, tal como se muestra en la figura siguiente. A manera de ejemplo se presenta el correspondiente a Preescolar



Figura 42 Menú Actividades. Elaboración propia de la autora (2018).

La ubicación de las instalaciones de la escuela, no es de fácil acceso, razón por la cual adicional a la dirección y número telefónico se incorpora la localización mediante el uso de mapas. En este caso se recomienda el uso de aplicaciones gratuitas ya existentes.



Figura 43 Menú Ubíquenos. Elaboración propia de la autora (2018).

El último acceso permitido mediante el menú principal es la Intranet, a las cuales estudiantes, padres y responsables y personal de la escuela municipal pueden tener acceso.



Figura 44 Menú de acceso a la intranet de la escuela con base a su rol. Elaboración propia de la autora (2018).

Este acceso y con base a las regulaciones vigentes debe tener esquemas de validación y seguridad de la información aplicable a los sistemas informáticos.



Figura 45 Acceso y validación de usuario a la intranet de la escuela con base a su rol.
Elaboración propia de la autora (2018).

Una vez que se ingrese se tendrá disponible las funcionalidades a las cuales se tiene permitido el acceso con base a una definición previa del rol dentro de la comunidad y su nombre de usuario. Para este estudio, se inicia con el rol de estudiante, en el cual el alumno puede ver su nivel de asistencia a clases, su rendimiento escolar y cronograma de actividades permitiendo que el estudiante realizar su planificación de estudios, este último incluye las elaboradas por el docente de aula al cual pertenece aprobadas por la coordinación o dirección, actividades comunes para los distintos niveles que son planificadas por su coordinación o la dirección académica. Además de contar con el calendario del mes correspondiente al día en el que está entrando al espacio virtual, al calendario escolar y al módulo Clase Virtual, definiéndose así el componente educativo incorporado en la Figura 22 Modelo teórico de un entorno virtual con base en las representaciones sociales de directivos y docentes acerca de las TIC.



Figura 46 Accesos del entorno virtual permitidos al rol de estudiantes. Elaboración propia de la autora (2018)

El ícono de Control de Asistencia, tiene como única entrada la transcripción del diario de clases por parte del docente y el cual debe integrarse la elaboración de las boletas y a los reportes de control y gestión del personal docente y coordinador que corresponda y de la dirección de la escuela. El estudiante puede ver las inasistencias, con especificación de fecha, hora y asignatura.

Igualmente puede obtener información a su rendimiento en la escuela, ya que el docente debe cargar el resultado de estas en el entorno virtual. Así como también, comentarios y observaciones realizados por el docente o coordinación. Toda la información existente conforma el contenido de las boletas que puede ser emitido de forma electrónica y de emisión automática con liberaciones previas por parte del docente y sus supervisores.

Una vez que el estudiante ingrese a Clase Virtual, tendrá organizado el contenido por asignatura en carpetas, tendrá tantas carpetas como asignaturas corresponda al grado en curso por el estudiante. En cada carpeta, se incluye el material seleccionado por el docente, que sirven de apoyo al proyecto de aula a abordar con sus estudiantes, tareas individuales o grupales y la evaluación que el estudiante ha alcanzado en la materia y que se integra para

formar parte de la información que se muestre en el ícono evaluación y rendimiento escolar. (Figura 47 y 48)



Figura 47 Accesos del entorno virtual permitidos al rol de estudiantes. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 48 Contenido de la carpeta por asignatura. Elaboración propia de la autora (2018)

Una vez que el estudiante ingrese a una clase, tiene a su disposición el material relativa al proyecto de aula, que consideró el docente pertinente incorporar y que fueron avalados por la coordinación correspondiente y las instrucciones impartidas por el docente para la clase. El estudiante tendrá a su disposición herramientas de procesamiento de datos, hojas de cálculo, y programa de presentación para realizar cualquier apunte que crea conveniente a la clase. Los archivos pueden ser descargados por el estudiante para su revisión fuera de línea.



Figura 49 Vista del ícono de clases por asignatura. Elaboración propia de la autora (2018)

Asimismo, dispondrá de un servicio de mensajería instantánea para interactuar con el docente.

A su ingreso a la imagen de tareas, dispone de las asignaciones que haya colocado el docente con sus respectivas instrucciones, actividad que debe tener una fecha de entrega y una puntuación fijada sobre la evaluación del estudiante, una vez que las mismas sean revisadas por el docente, éste incluirá las observaciones que dieran lugar y la calificación obtenida, la cual será incluida, de manera inmediata, a la Evaluación y rendimiento escolar. En caso de duda, podrá contactar al docente mediante el servicio de mensajería instantánea.



Figura 50 Vista del ícono de Tarea por asignatura. Elaboración propia de la autora (2018)

Al igual que el cuadro de tarea, hay disponible un espacio para actividades colaborativas entre los estudiantes llamado Grupo (Figura 51), que permite a los estudiantes integrantes al grupo, trabajar de forma colaborativa y donde el docente podrá revisar la participación de cada uno de ellos y éstos podrán contactar al docente al igual que lo hace un estudiante en el espacio de tareas.

Mediante el ingreso a Evaluación, el estudiante debe efectuar la resolución del examen que previamente fue elaborado por el docente de aula, el mismo debe incluir las instrucciones del docente, el tiempo de ejecución por parte de estudiante una vez que este le dé al botón Empezar, la puntuación obtenida una vez el mismo haya sido corregido por el docente y las observaciones sobre el examen realizado por el estudiante. La calificación obtenida será incluida de forma automática en la Evaluación y rendimiento escolar (Figura 52)



Figura 51 Vista del ícono de Grupos por asignatura. Elaboración propia de la autora (2018)



Figura 52 Vista del ícono de Evaluación por asignatura. Elaboración propia de la autora (2018)

Del mismo modo que los estudiantes tienen acceso a la Intranet de la escuela, los padres y responsables, como miembro de la comunidad educativa, también lo tienen con accesos distintitos y determinado sobre la base de las manifestaciones realizadas por directores y docentes.

También los padres deben estar pendientes, ya que muchos se preocupan del tiempo que el niño está usándolas y no del contenido que usan (DJUL- L: 46-50)

Canal de comunicación con los padres (DMLC- L: 110)

Que se le pueda enviar a los padres (DMLC- L: 134-135)

Quisiéramos mandar información al personal, a los padres. (DMJS - L: 134-135)

La gran mayoría tiene correo y hoy día cuando solicitan alguna constancia y se les manda por esa vía y los padres la imprimen, o se las damos en un pen drive. (DBR – L: 83-86)

Yo me comunico con los padres por mensaje de texto (DMS1-L: 122)

Muchos de los padres fueron alumnos ellos conocieron las tecnologías (DBR - L: 90-91)

Se pudiese facilitar videos para que la docente pueda enviarles el link a los padres, sobre todo en esa edad donde los niños son pequeños (3 años de edad) (DMLC1 – L: 167-169)

Con la información obtenida, se tiene entonces, producto del diseño para el entorno virtual de las escuelas municipales, que los padres y responsables deben contar con acceso a:

- a) Consulta a Clase Virtual, de los accesos que posee su hijo o representado, b) informarse sobre la asistencia del alumno a clases, c) evaluación y rendimiento escolar del estudiante, d) Cronograma de actividades del alumno, tanto del aula como de la escuela y e) Calendario escolar.



Figura 53 Accesos del entorno virtual permitidos al rol de padres y responsables. Elaboración propia de la autora (2018).

De igual forma, recibirán notificaciones en cuanto al acceso de su hijo o representado, al entorno virtual. Así como también, comunicaciones emitidas por el director de la escuela. Y le serán avisadas mediante el icono del sobre.



Figura 54 Vista de las notificaciones a los padres y responsables. Elaboración propia de la autora (2018).

Para el rol del personal de la escuela se tienen accesos con base a su rol y funciones, en este sentido se presenta en la figura siguiente los diferentes roles.



Figura 55 Vista de las notificaciones a los padres y responsables. Elaboración propia de la autora (2018).

La identificación del rol personal administrativo y obrero, surge también de las voces de los actores.

Aquí le hemos dado cursos (a través del tutor) a los docentes, personal administrativo e incluso al personal obrero le abrimos hasta su correo personal. (DMLC – L: 111-114)

Debe haber motivación de todo el personal que labora, hasta los obreros. (DBR – L: 27-28)

Una vez realizada, la diferenciación de los roles y su definición en el entorno virtual, se tiene para el rol del Director(a) los siguientes accesos:



Figura 56 Accesos del entorno virtual permitidos al rol Director(a). Elaboración propia de la autora (2018).

El icono de cronograma de actividades facilita revisar las acciones del docente en el aula, el cual es llenado de la planificación en aula realizada por el docente y aprobada por la coordinación y dirección. Asimismo, permite efectuar y programar actividades de la escuela.

Control de asistencia, adicional a llevar el control de asistencias de alumnos, mediante la carga del diario de clases efectuada por la docente de aula, también esta funcionalidad, registra la asistencia del personal (directivo, docente, administrativo y obrero) de la escuela.

La imagen correspondiente a formularios, contendrá formularios de carácter interno, de uso obligatorio por parte de la Dirección de Educación y del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

El director también tiene acceso a revisar la planificación de aula realizada por el docente, aprobarla o rechazarla para modificaciones y la cual será un insumo de entrada para el cronograma de actividades del estudiante y docente, a través del botón que identifica esta actividad.

El cuadro de reporte, da acceso al director a reportes efectuados a un estudiante, por el docente o coordinador, al personal docente y administrativo u obrero elaborado por un rol de supervisión. Así como también, a reportes estadísticos de gestión.

Mantener archivadas todas las comunicaciones emitidas por la dirección hacia los padres y representantes y al personal de la escuela. Adicionalmente, cuenta con servicio de mensajería instantánea y acceso a procesadores de datos, hojas de cálculos, programa de presentaciones y para visualizar, crear y modificar archivos con el formato PDF

Todos estos accesos son representados en la siguiente figura:



Figura 57 Vista del ícono de reportes del rol Director(a). Elaboración propia de la autora (2018).

Mediante la imagen de Sistema de Gestión Escolar, el director puede tener acceso al sistema del Ministerio del Poder Popular para la Educación para registrar todos los datos académicos de los estudiantes y tramitar de forma digitalizada documentación relativa al estudiante como calificaciones, constancias de estudios entre otras, que permiten simplificar este tipo de trámites bajo la modalidad de firma electrónica o digital.

Por otra parte, el ícono de Evaluación y rendimiento escolar, mostrará las calificaciones de los estudiantes y permite la aprobación de la emisión de boletas previamente elaboradas por los docentes y revisadas por la coordinación respectiva. También permite

realizar comparaciones estadísticas entre el estudiante y su aula, como del aula, del nivel educativo y de toda la escuela. Esta funcionalidad se muestra en la siguiente figura:



Figura 58 Vista del ícono de reportes del rol Director(a). Elaboración propia de la autora (2018).

Como director, el rol demanda funciones gerenciales relativas al talento humano de la escuela, razón por la cual se incorpora la pantalla (Figura 59), en donde puede publicar cursos para el personal de la escuela, los cuales pueden tener la modalidad virtual o no y donde ellos pueden inscribirse. Mediante el ícono de expediente individual (Figura 60) obtiene accesos a sus documentos y a los expedientes de cada uno de sus colaboradores. De igual forma, tendrá disponible las evaluaciones del personal bajo su supervisión y también postularse a concursos que publique la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta, mediante la imagen Concurso (Figura 61).

Adicionalmente, cuenta a su disposición con iconos que permiten el acceso a programas que ayudan a procesar textos, hojas de cálculo, programa de presentaciones y para visualizar, crear y modificar archivos con el formato PDF y un servicio de mensajería instantánea.

Algunas de estas funciones surgen de las informaciones obtenidas de parte de los actores sociales, tales como:

Sería bueno para realización de cursos, talleres (DJAP1- L: 188)

Se debe contar con talleres de actualización (DMSJ1 – L: 48)

Se debe actualizar constantemente al docente. (DMJS2 – L: 49)

Y eso debe existir, talleres para su adecuación en el proyecto de aula. (DMS2 – L: 134-135)



Figura 59 Vista del ícono de talento humano del rol Director(a). Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 60 Vista del ícono de expediente individual del rol Director(a). Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 61 Vista del ícono de concurso del rol Director(a). Elaboración propia de la autora (2018).

Por su parte, el director puede acceder a Clase Virtual mediante el icono ubicado en la parte superior del Menú Principal, gestionar redes sociales de la escuela, ingreso a su correo electrónico de la institución y administrar el contenido del botón de Actividades.

Estas últimas funcionalidades, también fueron obtenidas de los datos recolectados mediante las entrevistas y grupo focales.

Las redes sociales para estar informado, el correo personal, y el de la escuela (DMLC – L: 81-82)

A nivel personal, utilizo las redes sociales (DMJS – L: 54)

Ellos usan las redes sociales y le dicen a uno “profe usted tiene Facebook” (DJAP - L: 33-35)

Creo que el uso de redes sociales es más eficiente en los momentos actuales. (DJUL1- L: 131-132)

Busco información, canciones, correos, redes sociales. (DBR1- L: 101)

El rol de coordinador también cuenta con accesos con base a su rol y funciones en la escuela, y mantiene las mismas funcionalidades del director, pero acotadas a los estudiantes y docentes bajo su supervisión, a excepción del sistema de gestión escolar y en su lugar cuenta con acceso a clase virtual para consulta y aprobación de planificación de los docentes, clases, tareas y evaluaciones, a saber:



Figura 62 Accesos del entorno virtual permitidos al rol Coordinador. Elaboración propia de la autora (2018).

También cuenta con acceso a las redes sociales de la escuela, correo institucional y acceso deirecto a Clase Virtual a través de los iconos ubicados en la parte superior del Menú Principal. Y puede consultar las publicaciones realizadas en el menú Actividades.

Del mismo modo que el rol coordinador, los docentes cuentan con los accesos acordes a sus funciones y se muestran en la Figura 63, diferenciándose ellos en que estos últimos puede consultar las actuaciones del grupo de estudiantes al que ellos dan clases.



Figura 63 Accesos del entorno virtual permitidos al rol docente. Elaboración propia de la autora (2018).

Tal es el caso de planificación de aula, que le permite realizar la programación de los temas a abordar, materiales a usar, actividades a realizar y evaluaciones a efectuar, la cual una vez aprobada por la coordinación respectiva, es insumo de su cronograma de actividades y de los estudiantes. De igual manera ocurre con el cuadro de plan de evaluaciones.

La funcionalidad control de asistencia permite ver los días que los estudiantes acuden a sus actividades escolares. Al igual que permite consultar su nivel de asistencia como docente. La imagen correspondiente a reportes, el docente tiene acceso a la elaboración de informe de novedades en el aula, cuando sea pertinente. Solo podrá elaborar reporte concerniente a sus estudiantes y aula.

También pueden realizar consultas al rendimiento escolar de sus estudiantes mediante el ícono Evaluación y rendimiento escolar, permitiendo realizar comparaciones entre el alumno y su aula, entre otras y emisión de boletas, las cuales deben ser revisadas y aprobadas por la coordinación y la dirección.

Cuenta con acceso a formularios preestablecidos por la dirección de la escuela. Mediante el botón Talento Humano puede efectuar consulta de cursos de capacitación disponibles (virtual o presencial) en la cual puede inscribirse con base a sus intereses o de realización obligatoria, si así le es exigido por sus supervisores; a su evaluación y expediente individual.

Como docente tiene disponible Clase Virtual, donde puede tener acceso al aula correspondiente a su curso, y puede gestionar acciones virtuales que previamente hayan sido incluidas en la planificación respectiva. (Figura 64).

En cada aula, el docente puede incorporar archivos como soporte a sus clases y para ser revisado por los alumnos, cuenta también con un procesador de texto, hoja de cálculo, programa para realizar presentaciones y para visualizar, crear y modificar archivos con el formato PDF y un servicio de mensajería instantánea. Igualmente puede crear, revisar y calificar asignaciones de tareas (individuales o grupales) y evaluaciones a sus estudiantes, si así lo requiere. Cada una de estas acciones son incorporadas al cronograma de actividades propio y del estudiante, acción esta que al ser concluida envía notificación a los padres y responsables. (Figura 65) y las calificaciones obtenidas son incorporadas, de forma automática, a Evaluación y rendimiento escolar, que formaran parte de la boleta integral del alumno.



Figura 64 Vista del ícono de Clase Virtual al rol docente. Elaboración propia de la autora (2018).



Figura 65 Vista del ícono de aula al rol docente. Elaboración propia de la autora (2018).

También los docentes, cuentan con acceso a las redes sociales de la escuela, correo institucional y acceso directo a Clase Virtual a través de los iconos ubicados en la parte superior del Menú Principal. Y puede consultar las publicaciones realizadas en el menú Actividades, tal como lo tienen disponible los roles director(a) y coordinador.

Por último, en la figura 66 se presenta el acceso para el personal administrativo y obrero que labora en la escuela. Este rol tendrá acceso a Talento Humano, para realizar la capacitación y adiestramiento que le fuera asignado, el resultado de su evaluación y los documentos que integran su expediente individual.



Figura 66 Accesos del entorno virtual permitidos al rol personal administrativo y obrero. Elaboración propia de la autora (2018).

Los distintos roles cuentan con acceso a las redes sociales y correo institucional a través de los iconos ubicados en la parte superior del Menú Principal.

El personal administrativo u obrero puede consultar las publicaciones realizadas en el menú Actividades, tal como lo tienen disponible los roles director(a), coordinador y docente.

Las pantallas del entorno virtual para la .E.M. Monseñor Lucas Guillermo Castillo son iguales para el resto de las escuelas municipales.

Un entorno virtual como el aquí presentado, permite que la formación en la educación básica en estas escuelas, prepare a sus estudiantes para un mundo competitivo y una realidad cambiante, donde las TIC cada vez más se encuentran en diversos ámbitos de la vida cotidiana. Asimismo, facilitar los procesos de gestión para directores y docentes al incorporar las TIC en ellos, donde los conceptos de redes informáticas, digitalización cobran una gran importancia.

A partir del diseño presentado, se realiza en el capítulo siguiente varias recomendaciones.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

En esta sección se presenta la culminación de este estudio y en consecuencia se incluyen las principales conclusiones tras el análisis referido en los capítulos anteriores y se presentan en tres partes: la primera a partir de los objetivos, la segunda concerniente al modelo propuesto y la última a conclusiones metodológicas.

Así mismo, se sugieren futuras líneas de investigación que de este trabajo se pueden desprender.

Para comenzar, se hace recordatorio de los objetivos específicos que fueron establecidos para la elaboración de esta investigación, ya que estos componen la base para el desarrollo del mismo.

- Describir las Representaciones Sociales que construyen los directivos y los docentes de las escuelas municipales de Baruta sobre las TIC.
- Caracterizar un entorno virtual, considerando las funciones propias del director y del docente de una escuela municipal de Baruta
- Componer un modelo de entorno virtual que favorezca la gestión administrativa y académica del director y de los docentes de las escuelas municipales.

En relación con el objetivo N° 1 se tiene que las Representaciones Sociales obtenidas por los directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta sobre las TIC, que fueron abordadas de manera detallada, en el Capítulo IV, y donde se presentaron cinco unidades de significación que formaron parte para la construcción del modelo descrito en el capítulo anterior, así que la conclusión será abordada para cada una de ellas, a saber:

a. Tecnología de Información y Comunicación

Inicialmente, en la comprensión de las realidades que afrontan tanto los directores como los docentes de las escuelas municipales de Baruta, independientemente si estas se dan en el ámbito laboral o personal. Estas reflexiones, implican un esfuerzo nacional o municipal, que manifiestan los participantes de esta investigación, para una apropiación de las TIC que mejore sus capacidades.

Así pues, los directores de las escuelas que conformaron la unidad de análisis de este estudio, hacen un uso de las TIC con una frecuencia diaria, siempre y cuando las mismas se encuentren a su disposición, mediante el uso de diversas plataformas y equipos tecnológicos. En ocasión, que las mismas son consideradas una herramienta de importancia relevante para el desempeño eficiente de sus funciones y han cambiado la forma tradicional de realizar las actividades. Sin embargo, reconocen la necesidad de capacitación de los individuos para el uso adecuado de las mismas.

Bajo este orden de ideas, los docentes hacen revelaciones sobre limitaciones en el acceso diario de las TIC y carencias en cuanto a la posesión de equipos y programas pertinentes para las actividades que llevan a cabo. Las conciben como una herramienta que permite simplificar sus labores, y como un recurso para la obtención de información.

En este sentido, se pone de manifiesto algunas diferencias entre ambos roles: referidos a la accesibilidad hacia las TIC y el uso que de estas hacen con base a las funciones propias de cada uno

No obstante, se presentan semejanzas en cuanto al valor agregado que puede alcanzarse al incorporar el uso de las TIC en su actuar diario.

b. Aplicación de las TIC

En ambos roles, se reconoce el uso de las TIC en diferentes espacios de la vida de los actores. Tal es el caso, el uso de las redes sociales como medio de información y comunicación, formación individual y tramites personales (obtención de Registro de Información Fiscal, acceso a las instituciones financieras, entre otras).

Así mismo, el uso de las TIC en sus actividades en las escuelas, donde se desempeñan, también es reconocido la función de comunicación y el apoyo que éstas dan a las labores según su rol, siendo estas diferentes debido a la naturaleza de los mismo.

c. Competencias TIC

Luego del análisis efectuado se entiende que el proceso de adquisición de las competencias TIC, que permita la destreza con que los equipos y programas sean manipulados, en relación con el objetivo planteado en esta investigación, bajo un entorno virtual, requiere de conocimiento y destrezas para ello, lo cual es vinculante a una capacitación continua que permita la integración de las actividades en el aula.

d. Actitud ante el uso de las TIC

El señalamiento realizado en cuanto a la disposición al uso de las TIC, por parte de algunos docentes, para la integración con la educación ha sido de rechazo, situación esta que debe revertirse y favorecer la apropiación de las TIC por parte de los actores, ya que las TIC deben nacer desde los contextos académicos para la formación de individuos que deben coexistir en un mundo influenciado por las tecnologías.

e. Políticas Públicas

En el contexto de la formulación de políticas públicas, es reconocida las acciones emanadas por parte del gobierno nacional, sin que ello conforme acciones efectivas para la integración de las TIC a la educación, debido a la ausencia de seguimiento y continuidad de las mismas. Así como, el costo de adquisición y de mantenimientos para acceder a ellas.

Las acciones del gobierno municipal son cuestionadas, a pesar que cuentan con equipos tecnológicos en las escuelas, debido a la falta de una adecuada función de mantenimiento de los mismos y de capacitación pertinente y desconocimiento por parte de los informante de las acciones llevadas a cabo por el ente regulador local que ayuden al proceso de incorporación de las TIC en sus escenarios naturales de desempeño profesional.

En relación con las características de un entorno virtual, considerando las funciones de cada actor social, objetivo N° 2 es admitido la presencia de equipos tecnológicos en las escuelas, toda vez que ellas cuentan con un espacio dedicado al laboratorio de computación. Sin embargo, el mismo se hace insuficiente ya que:

- Los docentes manifiestan no poseer equipos en aula.
- Deben poner a dos niños o más, por equipos
- No todos los equipos cuentan con conectividad a internet
- Los programas disponibles para el trabajo sin conexión a internet son insuficientes para trabajar todas las áreas de aprendizaje.

Por su parte, los directores señalan no contar con los equipos necesarios dedicados a las actividades administrativas y gerenciales de la escuela y en algunos casos sin acceso a Internet.

También hacen referencia a la ausencia de herramientas de comunicación institucional por lo que las comunicaciones electrónicas son realizadas a través de sus correos electrónicos personales.

Ante lo expuesto previamente, se infiere que el entorno virtual para llevar a cabo sus tareas cotidianas en las escuelas, con base en sus intervenciones, deben poseer las siguientes características:

- Conectividad (acceso a internet)
- Herramientas que permitan la comunicación sincrónica o asincrónica.
- Equipos tecnológicos para directores, docentes, personal administrativo y estudiantes.
- Programas o aplicaciones orientadas a la pedagogía y apoyo a las funciones administrativas y de gestión.
- Contenidos pertinentes para los distintos niveles de la educación básica

En cuanto a lo concerniente a la composición de un modelo de entorno virtual que favorezca la gestión de los actores sociales, objetivo N° 3, fue expuesto en los apartados anteriores, la conformación de un modelo virtual dedicado a las escuelas municipales estudiadas, debe:

- Basarse en herramientas tecnológicas.
- Permitir el acceso a la conectividad.
- Favorecer la educación de niños en educación básica, su objetivo principal.
- Contar con espacios destinados a la formación, comunicación, gestión de datos y procesos administrativos.
- Disponer de contenidos didácticos basados en el currículo escolar.
- Mejorar los procesos.
- Reducir costos.
- Permitir el acceso desde cualquier lugar siempre que se tenga disponible una computadora u otro dispositivo y conexión a Internet.
- Facilitar su navegación, ágiles, simples, adaptables y, amigables para los usuarios.
- Además a las características anteriores, debe ser conveniente al entorno y las exigencias del público al cual van dirigido y orientar a la solución de las necesidades de la comunidad educativa.

El modelo propuesto, el cual fue explicado detalladamente en el Capítulo V, se concluye que por medio de esta investigación se generó un modelo de entorno virtual con base en las representaciones sociales de directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta, a partir de datos recolectados directamente por la investigadora y analizados conforme con la metodología de la Teoría Fundamentada. Como categoría central producto de la aplicación metodología, antes señalada, emergió: **Las representaciones sociales** de los directores y docentes de las escuelas del Municipio de Baruta acerca de la **Tecnología de la Información y Comunicación incluyen: a) un escenario tecnológico contentivo de equipos, programas, conectividad y la respectiva actualización y mantenimientos de los mismos; b) Competencias tecnológicas que deben ser actualizadas continuamente. Todo ello en virtud que simplificaran los procesos internos de la escuela y la integración al proceso educativo, por lo cual las políticas públicas nacionales y municipales deben facilitar su integración al sistema educativo.**

Apoyándose en los cuatros (4) pilares definidos como lo son: Comunicación, Conectividad, Apropiación y Contenidos.

Desde la práctica, la investigación realizada y llevada a cabo con una metodología cualitativa formando la base para este estudio, generó resultados positivos en ocasión que diseño presentado se adecuó a las necesidades de los actores, bajo el estudio de casos pero que también involucró el carácter hermenéutico de la investigadora, para interpretar y describir los datos.

A partir de este estudio con la aplicación de la teoría fundamentada y su resultado sobre las representaciones sociales de los directores y docentes de las escuelas municipales de Baruta, se recomiendan los siguientes temas de investigación:

- Desarrollo e implementación del modelo teórico producto de esta investigación y su debida documentación técnica y de procesos.
- Validación en las escuelas municipales de Baruta del modelo de entorno virtual diseñado para ellas.
- Replicar la investigación en otros municipios

6.2. Recomendaciones

Producto de la realización del presente trabajo de investigación se recomienda para futuras investigaciones, el uso de la metodología aquí aplicada para la comprensión de las Representaciones Sociales, recolección de datos a través de técnicas de entrevistas, individuales o grupales por sus características discursivas y argumentativas. Así como también, el uso de la teoría fundamentada para el análisis de la información, ya que conlleva un método de análisis ordenado, constante y riguroso que produce conceptualizaciones a partir de los datos y permite al investigador explicar sobre un interés o cuestionamiento particular de una población sobre un espacio sustantivo

A la Dirección de Educación de la Alcaldía del Municipio Baruta, se recomienda establecer estrategias de alianzas con empresas privadas y universidades que le permitan la constitución de un entorno virtual que apoye a las labores de las escuelas municipales y respectivo mantenimiento. Así como también, la dotación de equipos e infraestructura tecnológica que permitan que este entorno pueda ser utilizado por la comunidad educativa.

Por otra parte, se debe generar formación continua a directores y docentes sobre la incorporación y uso de las TIC en los procesos de gestión, enseñanza y aprendizaje, que les permita dar un vuelco en las estrategias utilizadas en la actualidad en la formación integral de los estudiantes, para lo cual debe constituirse equipos multidisciplinarios, fundamentándose en lo pedagógico, lo psicológico y lo epistemológico, componiendo una unidad integrada para su operacionalización.

A los Directores de las escuelas municipales de Baruta, se recomienda ser una figura de enlace entre la Dirección de Educación de la Alcaldía y la comunidad, para apoyar y facilitar el establecimiento y uso de las TIC en las escuelas, sirviendo como agente de cambio para la puesta en marcha de un proyecto de esta envergadura, motivando a los diferentes actores que deben involucrarse en él.

A los docentes de las escuelas municipales de Baruta, se recomienda su participación activa, para apropiarse de las TIC y llevarlas al aula en cada una de sus actividades diarias mediante el diseño de los proyectos de aula, para la cual deben formarse y capacitarse en esta materia.

REFERENCIAS

- Abric, Jean Claude. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/403019/Entorno_de_Conocimiento/Lecturas_Complementarias/Abric_JC_Practicas_Sociales_y_Representaciones.pdf [16/05/2016].
- Adell, Jordi (1997, noviembre) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7. Recuperado de http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html [24/03/2016]
- Aires, Carmenisia. (2009). *Gestión escolar y nuevas tecnologías en el sistema público de enseñanza* (Tesis doctoral) Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=43261> [16/05/2016].
- Alcaldía de Baruta (2015). *Memoria y Cuenta*. Recuperado de: <http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/wp-content/uploads/2016/05/Memoria-y-Cuenta-2015-Municipio-Baruta.pdf> [20/03/2016].
- Alcaldía de Baruta (2007). Ordenanza de Reforma de la Ordenanza para la Educación, el Desarrollo e Integración de Personas en Situación de Discapacidad. (2007). Gaceta Municipal N° 095-04/2004. Recuperado de http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/wp-content/uploads/2014/01/ordenanza_2007_4.pdf. [07/05/2016].
- Alcaldía de Baruta Ordenanza Sobre Regulaciones y Condiciones para el Desarrollo de Áreas e Inmuebles Municipales de Usos Educativos, Culturales y Recreacionales. (1992). Gaceta Municipal N° 74-10/1992 Recuperado de: http://www.alcaldiadebaruta.gob.ve/v2/wp-content/uploads/2014/01/ordenanza_1992_1.pdf. [07/05/2016].
- Arias, Elena y Cristia, Julián (2014) El BID y la tecnología para mejorar el aprendizaje: ¿Cómo promover programas efectivos? Recuperado de: [crespo+Aula virtual como recurso pedagógico en los núcleos rurales escolares de educación básica primaria+en la XIII Jornadas de Investigación Educativa](http://crespo.aula-virtual.com). [16/05/2016].
- Arnold, Marcelo y Osorio, Fernando (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas Cinta moebio 3: 40-49 Recuperado de: <http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26455/27748> [16/05/2016].

- Balza, Antonio. (2009). Pensar la investigación postdoctoral desde una perspectiva transcompleja. *Investigación y Postgrado*, 24,3, 45-66. Recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000300003&lng=es&tlng=es. [09/11/2016].
- Banchs, María Auxiliadora. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las Representaciones Sociales. *Papers on Social Representations*, 9, 3.1-3.15. Recuperado de: http://www.psr.jku.at/PSR2000/9_3Banch.pdf [16/05/2016].
- Benjamin, Robert y Levinson, Eliot. (1993). A Framework for Managing IT-Enabled Change. *Sloan Management Review*. Recuperado de <http://sloanreview.mit.edu/article/a-framework-for-managing-itenabled-change/> [09/04/2016]
- Bisquerra, Rafael. (2009). *Metodología de la investigación educativa* Ed. La Muralla S.A. Madrid.
- Buss, Maira, López, Maria, Rutz, Adrize, Coelho, Simone, Oliveira, Isabel, & Mikla, Marzena. (2013). Grupo focal: una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas. 22,1-2, 75-78. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100016> [19/05/2016]
- Cabero, Julio. (2005, julio-septiembre). Las TIC y las Universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 135,77-10. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60413505> [11/06/2016]
- Cabrol, Marcelo y Severin, Eugenio. (2010) TICS en Educación: Una Innovación Disruptiva. *Revista Aportes. BID Educación*. 2 Recuperado de: <https://publications.iadb.org/handle/11319/3123?locale-attribute=es> [11/06/2016].
- Campo, María y Labarca, Catalina. (2009). La teoría fundamentada en el estudio empírico de las representaciones sociales: un caso sobre el rol orientador del docente. *Opción*, 25(60), 41-54. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872009000300004&lng=es&tlng=es. [27/05/2016].
- Carneiro, Roberto; Toscano, Juan Carlos y Díaz, Tamara (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Organización de Estados Iberoamericanos – Fundación Santillana.
- Castells, Manuel. (1997) *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. 1. Alianza Editorial, Madrid.
- Castells, Manuel (2002). La Dimensión Cultural de Internet. Instituto de Cultura. Edición FUOC e ICUB. Disponible en: http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502_imp.html. [27/05/2016].

- Castro, Edgard (2010). El estudio de casos como metodología de la investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional de Administración*, 1,2, 31-54, Julio Diciembre-2010. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3693387> [13/02/2018].
- Crespo, Jeffrey. (2013) Aula virtual como recurso pedagógico en los núcleos rurales escolares de educación básica primaria. XIII Jornadas de Investigación Educativa y IV Congreso Internacional 2013 Universidad Central de Venezuela.
- Cuesta, Carmen de la. (2011) La reflexividad: un asunto crítico en la investigación cualitativa. *Enfermería Clínica*.21, 3, (163-167) Recuperado de <http://dps.ua.es/es/documentos/pdf/2011/la-reflexividad.pdf> [27/05/2016].
- Christensen, Clayton. (2012). *Disruptive innovation*. En M. Soegaard y R. F. Dam (Eds.), *Encyclopedia of human-computer interaction*. Aarhus, Denmark: The Interaction-Design.org Foundation
- Christensen, Clayton. M., Horn, Michael. B. y Johnson, Curtis. W. (2010). *Disrupting class: How disruptive innovation will change the way the world learns*. Ney York: McGraw-Hill Professional
- Comisión Nacional de Telecomunicaciones (2014). Infocentros cumplieron 14 años conectando a la nación venezolana. Recuperado de: <http://www.conatel.gob.ve/infocentros-cumplieron-14-anos-conectando-a-la-nacion/> [21/01/2017].
- Comisión Nacional de Telecomunicaciones (2016). Informe de las cifras de sector telecomunicaciones. Recuperado <http://www.conatel.gob.ve/informe-cifras-del-sector-segundo-trimestre-2016/> [20/01/2018].
- Comisión Nacional de Telecomunicaciones (2017). Gobierno Bolivariano cumplió meta al entregar más de 5.263.164 equipos Canaimas. Recuperado de: <http://www.conatel.gob.ve/gobierno-bolivariano-cumplio-meta-al-entregar-mas-de-5-263-164-equipos-canaimas/> [21/01/2017].
- Delgado, Juan. Manuel y Gutiérrez Juan. (1999) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Síntesis, Madrid.
- Deming, William Edwards (1986). *Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis*. Traducido por Medina, J (1989) Ediciones Días de Santos, Madrid, España.
- Escamilla Tristán, Sergio Antonio. (2006). *El director escolar. Necesidades formativas para un desempeño profesional*. (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de <http://www.tesisenred.net/handle/10803/5046> [05/06/2016].
- Escobar, Jazmine y Bonilla, Francy (2009) Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9. 1, (51-67) Recuperado de: <https://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol9> [27/05/2016].

- Fernández, M.G., Lokpez de George, Hilda y Torres, M. (en prensa) Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa.
- Flores, Adilia; Montero, Any; Méndez, Carmen. (2011, Mayo). Creatividad en entornos virtuales de aprendizaje en el Diplomado Formación de Tutores en la UPEL-IPB. *Revista electrónica REDINE-UCLA*, 1(1), 1-13 Recuperado de: <http://www.ucla.edu.ve/viacadem/redine/RevistaEREDINE/TrabajosTodos/PRevVol1N12011PDF.pdf> [05/06/2016].
- FUNDESCO (1998) “Teleformación: un paso más en el camino de la Formación Continua”. España.
- Galvis, Álvaro (2014) *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Caso Colombia* Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Buenos Aires - Argentina
- García, Nidia; Rojas, Marta y Campos, Natalia (2002). *La administración escolar. Para el cambio y mejoramiento de las instituciones educativas*. Universidad de Costa Rica.
- García, Silvia y Chikhani, Ángela. (2012, Enero Junio). Percepciones que tienen los docentes de América Latina sobre las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Q, Educación Comunicación Tecnología* 6, 12,1-33. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3989792> [05/06/2016].
- Glaser, B. G. (2007). All is data. The Grounded Theory Review: An International Journey, 6(2), 1- 22 Mill Valley: Sociology Press. Recuperado de: <http://groundedtheoryreview.com/2007/03/30/1194/> [16/05/2016].
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research. Chicago: Aldine. Recuperado de: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ginfestad/biblio/1.10.%20Glaser%20y%20Strauss.%20El%20metodo....pdf> [16/05/2016].
- González, Marcos (2000). *Administración escolar*. México. Castillo.
- González, Manuel (2002, Mayo- Agosto). Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación* 209, 85-103. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf> [19/05/2016]
- Graffe, Gilberto. (2002, Septiembre). Gestión educativa para la transformación de la escuela. *Revista de Pedagogía*, 23,68, 495-517. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007&lng=es&tln=es. [23/06/2016]
- Guba, Egon; Lincoln, Yvonna (2002). *Paradigmas en competencias en la investigación cualitativa*. Compilación de Denman, C y Haro J.A. Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. Sonora.

- Gudiño, María y Vilorio Ninoska (2010). Desempeño gerencial en las instituciones de la AVEC del municipio Boconó. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Rafael Bellosillo Chacín 12, 1, 43 – 62. Recuperado de: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewArticle/2493/3655> [23/06/2016]
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ta. Edición. Editorial Mc Graw Hill. México, D. F.
- Inciarte, Alicia; Marcano, Noraida y Reyes, María Elena, (2006, Abril-Junio). Gestión académico-administrativa en la educación básica. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 11,34, 221-243. Recuperado de <http://www.scielo.org.ve/pdf/rvg/v11n34/art05.PDF> [09/04/2016]
- Instituto Nacional de Estadísticas (2012) Censo 2011. Recuperado de <http://www.ine.gov.ve/CENSO2011/documentos/actualidad/documentospdf/presentacioncenso2011.pdf> [20/03/2016].
- Jaik, Alda y Barraza, Arturo. (2011), *Competencias y educación. Miradas múltiples de una relación*. Instituto Universitario Anglo Español A.C. y Red Durango de Investigadores Educativos A.C.
- Jodelet, Denise, y Guerrero, Alfredo Tapia. (2000). *Develando la cultura: estudios en representaciones sociales*. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología.
- Kraft, Michael E. y Furlong, Scott R. (2006). *Public policy: Politics, Analysis, and Alternatives* (5ta Ed.). Washington, D.C. CQ Press. SAGE Publications Inc.
- Ley Orgánica de Educación. Aprobada por la Asamblea Nacional en 2009. Gaceta oficial N°5.929. Caracas. Venezuela.
- López, Lorenzo; Jiménez, Laura y Lee C Mao. (s.f) .El modelo pienso de gestión estratégica, permite contribuir a la sustentabilidad de la organización. Recuperado de: <http://docencia.fca.unam.mx/~lmanzani/archweb/37.pdf> [23/06/2016]
- Majó, Joan, y Marqués, Pere. (2003). *La Revolución educativa en la era Internet*. España: CISS PRAXIS.
- Martínez, Miguel (s.f.) Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. Recuperado de: <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html> [20/08/2017]
- Martínez, Piedad. (2006).El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*, 20, 165-193 Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf> [19/05/2016]

- Mato, Daniel. (2003). *Crítica de la modernidad, globalización y construcción de identidades: (debate de modernidad/postmodernidad, globalización y construcción de identidades y otras representaciones sociales: consideraciones teóricas y estudios sobre Venezuela, América latina y el Caribe* (Vol. 42). Cdch Ucv.
- McClelland, David (1999). *Human Motivation*, Cambridge University Press, Cambridge, England. Obra original de 1987.
- McClelland, David. (1999) *Medir la competencia en lugar de la inteligencia. Un: Nuevo ataque contra la igualdad de oportunidades: cociente intelectual y estratificación social*. Madrid.
- Mella, Orlando (2000). Grupos focales (“focus groups”). Técnica de investigación cualitativa. CIDE, Santiago, Chile. Recuperado de: <http://files.palenque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf> [19/05/2016]
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. Proyecto Canaima educativo Recuperado de http://canaimaeducativo.gob.ve/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=14&Itemid=282 [03/04/2016].
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2004). Zona educativa, Circular N° 5 del 2 de septiembre de 2004
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2004). Zona educativa, Circular N° 7 del 27 de octubre de 2010
- Mora, Martín (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, 2. Recuperado en: <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf> [04/05/2016].
- Morín, Edgar. (2001). La Cabeza Bien Puesta: Repensar la reforma, reformar el pensamiento. Argentina: Ediciones Nueva Visión. Recuperado de http://ipcem.net/wp-content/uploads/2014/08/La_cabeza_bien_puesta.pdf [10/11/2016].
- Morín, Edgar. (2007). Introducción al Pensamiento Complejo. España: Gedisa Editorial. Recuperado de http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/067_psico_preventiva/cursada/bibliografia/morin_introduccion_al_pensamiento_complejo.pdf [10/11/2016].
- Necuzzi, Constanza. (2013). *Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Buenos Aires -Argentina.
- Ordoñez, Mónica y García, Myriam (2014) Caracterización de directivos docentes de instituciones educativas de básica y media respecto a sus competencias TIC. ICONO14 - N° 12 VII Simposio Las Sociedades ante el Reto Digital / 04/2014 Recuperado de: http://www.icono14.es/files_actas/7_simposio/25_ordonez.pdf [11/05/2016].

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (1973). *Aprender a Ser: El mundo de la Educación del Hoy y el Mañana*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001329/132984s.pdf> [11/05/2016].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (1990). *Declaración Mundial sobre Educación para Todos*. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF [11/05/2016].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (1996). *Aprendizaje: El Tesoro Interior, Informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI* Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf> [11/05/2016].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2005): *EFA Global Monitoring Report*. UNESCO, Paris pp. 30-37 http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf [11/05/2016].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2006): *Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible (2005-2014)* Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001416/141629s.pdf> [11/05/2016].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf> [24/03/2016].
- Ortega, José Guillermo. (1983) *Calidad Total en educación*. Material mimeografiado. Universidad de Carabobo.
- Quintana, Jordi. (2000, Junio). Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria. *Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa*, 0, 166-176. Recuperado de <http://www.ub.edu/ntae/jquintana/articles/competicformprof.pdf> [24/03/2016].
- Perera, Maricela (1999). *A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria y actualidad*. Informe de investigación. CIPS. La Habana. Recuperado en: http://www.psicologia-online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml [08/05/2016].
- Pérez, Gloria (1994). *Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes: I Métodos*. Ed. La Muralla, S.A. Madrid.
- Pírela Carmen Teresa. (2008). *Formación gerencial de los directores de educación básica*. (Tesis doctoral) Universidad del Zulia. Maracaibo.
- Porter, Michael. (2009). *Ser competitivo* – Edición actualizada y aumentada. Deusto S.A. Ediciones

- Raiter, Alejandro, Sánchez, Karina y Zullo, Julio. (2002). *Representaciones sociales*. Buenos Aires: Eudeba.
- Ramírez, Tulio (2012). *Una agenda para la valorización de nuestros educadores*. En Seminario Educación para transformar el país (2011: Caracas), Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Raposo, Manuela, Fuentes, Eduardo y González, Mercedes. (2006). Desarrollo de competencias tecnológicas en la formación inicial de los maestros. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5, 2, 525-537. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2229251> [24/03/2016].
- Reglamento de la Ley Orgánica de Educación, Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No.5662 Extraordinario del 24 de septiembre de 2003 y No. 38431 del 8 de mayo de 2006.
- Restrepo, Diego. (2013, enero-junio). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales. *Revista CES Psicología*, 6, I, 122-133. Recuperado de:
- Saab, Latif. (2015) Los Consejos Comunales: Representaciones Sociales de sus voceros y de otros miembros de la comunidad. Caso: Consejo Comunal Indio Caricuao Ud8 (Tesis doctoral) Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.
- Sáez, José. (2010), Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Revista Escuela Abierta*, 13, 37-54. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3603557.pdf> [03/04/2016].
- Salinas, Jesús. (2004, Noviembre). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento -- RUSC*, 1,1, 1-16, Recuperado de <http://journals.uoc.edu/index.php/rusc/article/view/v1n1-salinas/v1n1-salinas> [11/06/2016].
- Salinas, María Isabel (2011) Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Pontificia Universidad Católica de Argentina. Recuperado de http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo82/files/educacion-EVA-en-la-escuela_web-Depto.pdf [11/06/2016].
- Sandín, María. (2000). Criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad. *Revista de Investigación Educativa*, 18,1, 223-242. Recuperado de: <http://revistas.um.es/rie/article/view/121561> [19/05/2016]
- Spencer, Lyle M. y Spencer, Signe M. *Competence at work, models for superior performance*, John Wiley & Sons, Inc., New York, USA, 1993
- Stake. Robert (1998) *Investigación con estudio de casos*. (2ª ed.). Madrid: Ediciones Morata S.L.

- Strauss, Anselm y Corbin, Juliet. (2002). *Bases de la Investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría fundamentada* (1ª ed.). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tedesco, Juan. (2011, Enero-Abril). Los desafíos de la Educación Básica en el Siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Educación* 55, 3. Recuperado de <http://rieoei.org/rie55a01.pdf> [08/05/2016].
- Tendencias digitales (2016). Penetración y usos de internet en Venezuela Reporte 2016. Recuperado de: http://tendenciasdigitales.com/webnew/wp-content/uploads/2016/09/Reporte_Penetracion_vzla_2016.pdf [21/01/2017].
- Unión Internacional de Telecomunicaciones (2014) Informe sobre Medición de la Sociedad de la Información Recuperado de https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2014/MIS_2014_Exec-sum-S.pdf [03/04/2016].
- Unión Internacional de Telecomunicaciones (2014) Oportunidades digitales: Soluciones innovadoras en materia de TIC para el empleo de los jóvenes. Recuperado de https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2014/MIS_2014_Exec-sum-S.pdf [03/04/2016].
- Vaillant, Denise (2013) *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Buenos Aires-Argentina.
- Valdés, Ángel; Arreola, Claudia; Angulo, Joel; Carlos, Ernesto. A. y García, Ramona. (2011). Actitudes de docentes de educación básica hacia las TIC. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 3, 6, 379-392. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021734008.pdf> [03/04/2016].
- Vargas, Ileana (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos, CAES, 3, 1, 119-139. Recuperado en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3945773.pdf>. [19/05/2016].
- Vergara, María. (2008, Enero-Junio). La naturaleza de las representaciones sociales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6, 1, 55-80. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2008000100003&lng=en&tlng=es. [20/08/2017].
- Vesga-Parra, Luz. S. y Hurtado-Herrera, Deibar. R. (2013, Enero-Junio). La brecha digital: Representaciones sociales de docentes en una escuela marginal. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11, 1, 137-149. Recuperado de; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885013> [03/04/2016].
- Zabalza, Miguel Ángel. (2007). *Competencias docentes del profesorado Universitario: Calidad y Desarrollo Profesional*. Narcea.

ANEXOS

Anexo A Tabla de especificaciones para directivos

Título: MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC						
Objetivo General: Generar un modelo teórico para la creación y uso de un espacio virtual en las escuelas municipales mediante la comprensión de las representaciones sociales que acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes.						
Objetivo	Constructo	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
Describir los contenidos de las Representaciones Sociales de los directivos de las escuelas municipales de Baruta acerca de las TIC	Representaciones Sociales	La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.	Discurso de los directivos y docentes sobre el uso de las TIC	Conocimiento de las TIC	Concepto	1.- ¿Qué considera ud. son las TIC? 2.-¿Cuáles competencias tecnológicas considera ud. se debe tener para el proceso de aprendizaje y su función de liderazgo?
					Causas y consecuencias de uso	3.-¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el proceso de enseñanza y en las funciones directivas? 4.-¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes?
				Experiencias de uso de las TIC	Usos de las TIC	5.-¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC? 6.-¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión administrativas-académicas (teléfonos, tablets, computadoras) ? 7.-¿Dónde usa ud. las TIC? 8.-¿Con que frecuencia las usa? 9.-¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)? 10.-¿Utiliza algún software para sus funciones administrativas y de liderazgo? 11.-¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la escuela?
					Usuarios de las TIC	12.-¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?
				Sentimientos hacia el uso de las TIC	Sentimientos	13.-¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
					Opinión	14.-¿Cuáles cree ud deben ser las competencias en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para sus funciones+A1:G10 administrativas? 15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la calidad educativa? 16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas públicas existentes para la incorporación de las TIC en la educación básica?

Anexo B Tabla de especificaciones para docentes

Título: MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC						
Objetivo General: Generar un modelo teórico para la creación y uso de un espacio virtual en las escuelas municipales mediante la comprensión de las representaciones sociales que acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes.						
Objetivo	Constructo	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
Describir los contenidos de las Representaciones Sociales de los docentes de las escuelas municipales de Baruta acerca de las TIC	Representaciones Sociales	La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.	Discurso de los directivos y docentes sobre el uso de las TIC	Conocimiento de las TIC	Concepto	1.- ¿Qué considera ud. son las TIC? 2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera ud. se debe tener para el proceso de aprendizaje?
					Causas y consecuencias de uso	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el proceso de enseñanza? 4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
				Experiencias de uso de las TIC	Usos de las TIC	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC? 6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades (teléfonos, tablets, computadoras) ? 7.- ¿Dónde usa ud. las TIC? 8.- ¿Con qué frecuencia las usa? 9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)? 10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje? 11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes? 12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando TIC? 13.- ¿Cuáles actividades de aprendizaje realizan sus estudiantes utilizando las TIC?
					Usuarios de las TIC	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?
				Sentimientos hacia el uso de las TIC	Sentimientos	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
					Opinión	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?

Anexo C Carta de solicitud de consentimiento – Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario

Caracas, 06 de mayo, 2016

Señor
Econ. Luis Somaza
Concejo Municipal de Baruta
Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario
Su despacho.-

Estimado Sr. Somaza

La presente carta es para presentarle investigación de investigación cualitativa, con un enfoque en las representaciones. El objetivo principal del proyecto es contribuir al proceso de mejoramiento de la calidad educativa de las escuelas municipales de Baruta mediante la comprensión de las representaciones sociales que acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes

Esta investigación la realizaré como estudiante del Doctorado en Educación, línea de investigación Tecnología de Información y Comunicación de la Universidad Católica Andrés Bello, campus Montalbán, para cumplir con parte de los requisitos del seminario Investigación Cualitativa.

Mucho agradeceré su autorización y colaboración para realizar dicha investigación en las U. E. Monseñor Lucas Guillermo Castillo, U.E Miguel José Sanz, U.E Jernan Ubaldo Lira. Los datos a recolectar serían a través de una entrevista a los directores y docentes, sus representaciones sociales acerca de las tecnologías de información y comunicación, que acepten participar en esta investigación.

Es importante recalcar que en todo momento, lo entrevistado por parte de mi persona será para fines académicos y la información recolectada podrá ser compartida. Sin embargo, se omitirá el nombre de la escuela y de las maestras.

También aseguro evitar las interrupciones durante las horas de clase. Si es de su interés, con mucho gusto le compartiré los hallazgos del estudio una vez que este haya terminado.

Sin más por el momento, quedo a su disposición para responder cualquier pregunta que desee formular con relación a la investigación.

Cordialmente,

Yajaira Morales de Ertedgui



Anexo D Carta de consentimiento – Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario

Caracas, 09 de mayo, 2016

Sra. Yajaira Morales de Ettedgui
Presente.-

Estimada Sra. Morales

En ocasión a su solicitud para la realización de su trabajo de investigación sobre las representaciones sociales que acerca de las TIC tienen los directivos y docentes de las escuelas del municipio, como estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Católica Andrés Bello, el mismo se le otorga para llevarse a cabo en las U. E. Monseñor Lucas Guillermo Castillo, U.E Miguel José Sanz, U.E Jerman Ubaldo Lira, mediante entrevista a sus directores y docentes, previa autorización de los mismos y con la confidencialidad y ética que corresponde a estos tipos de investigación.

Así mismo, gustosamente recibiré sus hallazgos una vez que esté haya culminado.

Sin más por el momento, quedo a su disposición para cualquier apoyo que requiera adicional, con relación a su investigación.



Saludos cordiales

Concejal Luis Sornaza
Comisión de Desarrollo Social y Bienestar Comunitario
Concejo Municipal de Baruta

Anexo E Carta de solicitud de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta

Profesora Vilma Bailey.
Directora de Educación
Alcaldía de Baruta
Su despacho



Caracas, 02-02-2017

En mi carácter de Director del Programa de Doctorado de Educación de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), me es grato dirigirme a usted para solicitarle el apoyo institucional de su Dirección a la profesora Yajaira Morales en sus tareas de investigación conducentes a la elaboración de su Tesis Doctoral, la cual llevará como título *Modelo teórico de un entorno virtual con base en las representaciones sociales de directivos y docentes acerca de las TICs*.

La profesora Yajaira Morales debe realizar un trabajo de campo, para el seminario de Investigación Cualitativa, como parte de su Tesis Doctoral, que consiste en entrevistas a los directores de algunas escuelas municipales y organización de grupos focales a una muestra de docentes de dichas escuelas.

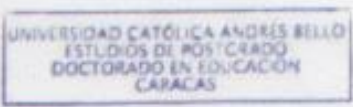
Las escuelas que ella debe visitar para tales fines son las siguientes: UEM Germán Ubaldo Lira, UEM Bárbaro Díaz, UEM José Antonio Náez, UEM Miguel José Sanz, UEM Monseñor Lucas Guillermo Castillo, UEMR Aquiles Nazoa y UEMR Manuelita Sáenz.

Los directivos de esos planteles le solicitan expresamente a la profesora Yajaira Morales que les presente una autorización para realizar tales actividades emanadas de la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta. Mucho le agradecería si pudiese apoyarla en tal sentido.

Cordialmente



Dr. Leonardo Carvajal
Director del Programa de Doctorado en Educación.



L.C.

04-04-17



**Anexo F Carta de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta-
EM Miguel José Sanz y EM Monseñor Lucas G. Castillo**

ALCALDÍA DE BARUTA
EDUCACIÓN

BARUTA
AVANZA CONTIGO

MEMORANDUM

Nº MEMO 013

PARA: DIRECTIVO DE LA EM MIGUEL JOSE SANZ
EM MONSEÑOR LUCAS G. CASTILLO

DE: DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

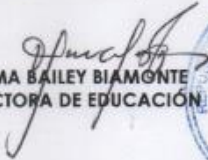
FECHA: 07 de Abril de 2017

ASUNTO: En el Texto

Por medio de la presente se le notifica que se autoriza a la profesora **Yajaira Morales**, quien está elaborando su **Tesis Doctoral** postulada por la **Universidad Católica Andrés Bello**, para realizar entrevistas a los directores y organizar grupos focales a una muestra de docentes del plantel que usted dirige. Así mismo se le agradece prestarle toda la colaboración y apoyo a la profesora Yajaira Morales.

Sin más a que hacer referencia, quedo de usted.

Atentamente,


VILMA BAILEY BIAMONTE
DIRECTORA DE EDUCACIÓN



VB/sg

**Anexo G Carta de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta-
EMR Aquiles Nazoa y EMR Manuelita Sáenz.**

ALCALDÍA DE BARUTA
EDUCACIÓN

BARUTA
AVANZA CONTIGO

Nº MEMO 015/17

MEMORANDUM

PARA: DIRECTIVO DE LA EMR AQUILES NAZOA
EMR MANUELITA SÁENZ

DE: DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

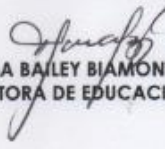
FECHA: 07 de Abril de 2017

ASUNTO: En el Texto

Por medio de la presente se le notifica que se autoriza a la profesora **Yajaira Morales**, quien está elaborando su **Tesis Doctoral** postulada por la **Universidad Católica Andrés Bello**, para realizar entrevistas a los directores y organizar grupos focales a una muestra de docentes del plantel que usted dirige. Así mismo se le agradece prestarle toda la colaboración y apoyo a la profesora Yajaira Morales.

Sin más a que hacer referencia, quedo de usted.

Atentamente,


VILMA BAILEY BIAMONTE
DIRECTORA DE EDUCACIÓN



VB/sg

**Anexo H Carta de consentimiento – Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta-
EM Germán Ubaldo Lira, EM José Antonio Páez y EM Bárbaro Rivas.**

ALCALDÍA DE BARUTA
EDUCACIÓN

BARUTA
AVANZA CONTIGO

MEMORANDUM

Nº MEMO CK

PARA: DIRECTIVO DE LA EM JERMÁN UBALDO LIRA
EM JOSÉ ANTONIO PAÉZ- EM BÁRBARO RIVAS - El Pochapi

DE: DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

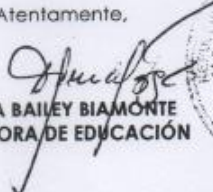
FECHA: 07 de Abril de 2017

ASUNTO: En el Texto

Por medio de la presente se le notifica que se autoriza a la profesora **Yajaira Morales**, quien está elaborando su **Tesis Doctoral** postulada por la **Universidad Católica Andrés Bello**, para realizar entrevistas a los directores y organizar grupos focales a una muestra de docentes del plantel que usted dirige. Así mismo se le agradece prestarle toda la colaboración y apoyo a la profesora Yajaira Morales.

Sin más a que hacer referencia, quedo de usted.

Atentamente,


VILMA BAILEY BIAMONTE
DIRECTORA DE EDUCACIÓN



VB/sg

Anexo I Modelo de carta de consentimiento – Directores**CONSENTIMIENTO**

Yo, _____, DIRECTOR(A) de la EM _____, manifiesto que he recibido la información necesaria y suficiente sobre la investigación que se va a llevar a cabo en el marco cualitativo de la tesis doctoral desarrollada por Yajaira Morales, que lleva por nombre **MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC**. Habiendo sido invitado para la realización de una entrevista. DECLARO ESTAR DE ACUERDO EN PRESTAR MI CONSENTIMIENTO INFORMADO para participar en el estudio y al mismo tiempo que declaro la ausencia de conflicto de interés de mi parte. Asimismo, doy mi autorización a que tanto el proceso, los resultados como las conclusiones obtenidas sean utilizados como fuente de información para conseguir los objetivos del estudio. Y para ello, firmo la presente autorización como consentimiento informado.

Fecha: _____ de _____ de 2017

Firma _____

Anexo J Modelo de carta de consentimiento – Docentes**CONSENTIMIENTO**

Yo, _____, DOCENTE de la EM _____, manifiesto que he recibido la información necesaria y suficiente sobre la investigación que se va a llevar a cabo en el marco cualitativo de la tesis doctoral desarrollada por Yajaira Morales, que lleva por nombre MODELO TEÓRICO DE UN ENTORNO VIRTUAL CON BASE EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE DIRECTIVOS Y DOCENTES ACERCA DE LAS TIC. Habiendo sido invitado para la realización de una entrevista. DECLARO ESTAR DE ACUERDO EN PRESTAR MI CONSENTIMIENTO INFORMADO para participar en el estudio en calidad de _____ y al mismo tiempo que declaro la ausencia de conflicto de interés de mi parte. Asimismo, doy mi autorización a que tanto el proceso, los resultados como las conclusiones obtenidas sean utilizados como fuente de información para conseguir los objetivos del estudio. Y para ello, firmo la presente autorización como consentimiento informado.

Fecha: _____ de _____ de 2017

Firma _____

.

Anexo K Transcripción de la Entrevista a la Dirección de la EM Monseñor Lucas G.

Castillo

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DMLC	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Ante todo entrego el presente formulario para solicitarle su		
10	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
11	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 27-04-2017,		
12	siendo las 1:57 p.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
13	servicio en la escuela, formación académica.		
14	DMLC: Yo tengo 50 años y soy Licenciada en Educación		
15	especial (deficiencias auditivas y problemas de lenguaje) con		
16	una especialización en Planificación y Evaluación Educativa,		
17	tengo 19 años en la institución, me inicie como docente en 1er.		
18	Grado.		
19	M: Excelente.	Tecnología de Información y Comunicación	Frecuencia de uso FREC L: 21
20	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
21	DMLC: Es una herramienta que usamos día a día. Aquí en la		
22	escuela se diseñó un formato de boleta que se envía a través de	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L: 22
23	correo electrónico de la escuela (una dirección de Gmail).		
24	Antes lo hacíamos a través del uso de un pen drive.		
25	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
26	tener para el proceso de aprendizaje y su función de		
27	liderazgo?	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:23
28	DMLC: Principalmente, deben conocer los equipos y los		
29	programas. Es una herramienta muy buena. Al principio los	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:24
30	docentes se oponían, pero ahora realizan actividades y		
31	proyectos con el apoyo del docente de computación. Aquí		
32	llegaron las “canaimitas” hasta el año pasado, pero ahora no,	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:28-29
33	tenían material interesante y ellas en el aula manejaban sus		
34	proyectos con los niños, pero ahorita tampoco tenemos internet		
35	por que el Reuter se dañó y no se ha podido reparar, ya que la		
36	Alcaldía no cuenta con los recursos, lo que nos ha manifestado	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:29-30
37	en varias oportunidades, porque yo mismo he dirigido oficio		
38	solicitando la reparación. Incluso el docente de computación		
39	montó un taller para trabajar con Linux.		
40	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L: 34
41	proceso de enseñanza y en las funciones directivas?		
42	DMLC: Definitivamente sí, y se hace dentro de las limitaciones		
43	que tenemos ya que, como supiste ayer, tenemos algunos	Políticas públicas	Municipales MUNI L:34-36 L43-44
44	equipos dañados y no todos cuentan con la conexión a Internet.		
45	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
46	proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y		
47	aprendizaje por parte de los docentes?		
48	DMLC: Es una gran herramienta, con consecuencias positivas	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:39
49	y se debe llegar al momento de solicitarle a todos los		
50	representantes su uso, ya que hoy en día todo se hace a través		

51	de Internet. Existen muchos programas que fueron enseñados a	Tecnología de	Utilidad
52	través del tutor (docente de computación). Y la alcaldía con una	Información y	UTIL
53	alianza con Movistar y anteriormente con IBM realizaba cursos	Comunicación	L:48
54	para los docentes. Nuestro gran inconveniente es que el		L:50-51
55	mantenimiento a los equipos es escaso, pero sería de mucho	Políticas	Municipales
56	provecho el uso de la tecnología. Un problema también es que	públicas	MUNI
577	muchos niños no tienen computadoras en sus casas, pero usan		L:52-54
58	las del laboratorio, incluso desde la educación inicial.		L:55
59	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
60	DMLC: A nivel personal, utilizo las redes sociales para	Aplicación de la	Usos de la TIC
61	mantenerme informada, busco información sobre educación,	TIC	USOS
62	libros virtuales y foros sobre educación.		L:60-62
63	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión		
64	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,		
65	computadoras)?		
66	DMLC: Computadora, teléfono y yo tengo mi laptop. En la	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
67	escuela, tenemos las ubicadas en el laboratorio, en la sub	Información y	DISP
68	dirección y la secretaria.	Comunicación	L:66
69	M: ¿Por qué tú no tienes una computadora en tu oficina?	Políticas	Municipales
70	DMLC: bueno, es que aquí tenemos un problema eléctrico,	públicas	MUNI
71	antes tenía un equipo aquí, pero como también tengo otros		L: 66-68
72	equipos (impresora), la computadora no funcionaba bien. El		L:72-73
73	mantenimiento de la escuela es por parte de la comunidad.		
74	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Tecnología de	Lugar de uso
75	DMLC: Aquí en la escuela, en mi casa. Uno siempre las está	Información y	LUGU
76	usando, para realizar pagos, para trabajar.	Comunicación	L:75
77	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Aplicación de la	Usos de la TIC
78	DMLC: Diariamente.	TIC	USOS
79	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda		L:76
80	de información)?		
81	DMLC: como te dije antes, las redes sociales para estar	Tecnología de	Frecuencia de uso
82	informado, el correo personal, y el de la escuela, búsqueda de	Información y	FREC
83	información (libros, foros).	Comunicación	L:78
84	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones	Aplicación de la	Usos de la TIC
85	administrativas y de liderazgo?	TIC	USOS
86	DMLC: Aquí usamos los que tienen los equipos que es		L:81-83
87	Windows (Word, Power Point, Excel) y antes trabajos con los		
88	programas de Linux, Prezi. Hay muchas herramientas que	Tecnología de	Plataformas y programas
89	incluso yo desconozco. En una oportunidad hice un curso	Información y	PPRO
90	donde había participantes muy jóvenes y hablaban de muchas	Comunicación	L:87-88
91	aplicaciones que yo desconocía por completo.		
92	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la	Competencias	Aprendizaje
93	escuela?	TIC	APRE
94	DMLC: como te comenté diseñamos un formato para las		L:90-91
95	boletas, algunas docentes realizan sus planificación en	Aplicación de la	Uso en la escuela
96	computadora, pero creo que volveremos a planificar en	TIC	UESC
97	cuaderno por falta de los recursos necesarios. Llevamos para		L:94-96
98	las clases de religión un video beam a la iglesia.		
99	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
100	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?	Información y	DISP
101	DMLC: La verdad es que las docentes, han realizado esfuerzos	Comunicación	L:98
102	para mantenerse actualizadas, en su mayoría son titulares han		
103	continuado sus estudios, realizando alguna especialización o	Competencias	Saberes docentes
104	maestría.	TIC	SABE
105	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		L:101-103
106	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		

107	DMLC: Nos facilitaría el trabajo administrativo tanto mío	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:107-108
108	como el de los docentes. Los docentes han realizado algunos		
109	cursos virtuales. Las docentes, en especial las docentes de 6to,		
110	trabajan y adelantan sus proyectos en el laboratorio. Podríamos		
111	usarlo como un canal de comunicación con los padres. Aquí le	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:108-109
112	hemos dado cursos (a través del tutor) a los docentes, personal		
113	administrativo e incluso al personal obrero le abrimos hasta su		
114	correo personal, pero creo que debemos hacer unos talleres con	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:110-111
115	ellos y también con los padres.		
116	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso		
117	de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para		
118	su funcione s administrativas?	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:112-113
119	DMLC: deben conocerlas para poderlas usar e incorporar en su		
120	labores docentes.		
121	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la		
122	calidad educativa?	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:114-1215
123	DMLC: ya que incluso cuando estaban las “canaima” los niños		
124	no las cuidaban, las perdían y se las reponían, incluso se		
125	desvirtuó un poco ya que los padres se las quitaban.	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:119-120
126	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas		
127	públicas existentes para la incorporación de las TIC en la	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 123-125 L:129-130
128	educación básica?		
129	DMLC: Deben hacerse muchos esfuerzos para su	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 131-138
130	incorporación. Aunque aquí la hemos usado falta mucho, ya		
131	que se debería contar por lo menos con una página de la escuela		
132	donde se pueda dar información institucional, contar con		
133	correos institucionales, contar con un formato único de boleta		
134	que se realice a través de internet y que se le pueda enviar a los		
135	padres, ya que cada vez es mayor el costo de la impresión,		
136	tóner, hojas, etc., deberíamos estar desmaterializando muchas		
137	cosas. También debería contarse con un espacio virtual de		
138	comunicación con la Dirección de Educación. Ya hoy en día, la		
139	carga de la matrícula se realiza a través de Internet en el Sistema		
140	de Gestión Escolar del Ministerio	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 138-140
141	M. Y ¿cómo es la estructura de la escuela?		
142	DMLC: Esta la dirección, dos subdirectoras, entre ellas y yo		
143	nos turnamos el horario de asistencia, una secretaria, docente		
144	de extensión cultural, contamos con docentes para los dos		
145	turnos: 3 de preescolar, 6 de primaria, una de computación,		
146	biblioteca, música, folklore, y educación física, aunque		
147	tenemos varias vacantes. Anteriormente, teníamos presencia de		
148	psicólogo y el profesor de la banda, pero se jubilan y no se han		
149	contratado nuevamente.		
150	M: Con esto ya hemos terminado, ya es las 2:50 pm, y no quiero		
151	quitarle más tiempo, gracias por su colaboración. Así como le		
152	informe a las docentes, voy a realizar la transcripción de lo aquí		
153	conversado y se las hago llegar para su revisión.		
154	Muchas gracias		

Anexo L Transcripción de la entrevista a la Dirección de la EM Miguel José Sanz

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DMJS	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, me gradué		
3	como Lic. Contaduría Pública, con Maestría en Administración		
4	de Empresas, mención Gerencia de Empresas, docente desde		
5	hace 15 años en el sector universitario y estoy doctorando en la		
6	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en educación en		
7	la línea de investigación Tecnología de la Comunicación e		
8	Información al Servicio de la Educación. Este trabajo de grado		
9	busca generar un Modelo Teórico de Entorno Virtual para las		
10	Escuelas Municipales.		
11	Requiero entregar el siguiente formulario para contar con su		
12	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
13	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 28-04-2017,		
14	siendo las 7:59 a.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
15	servicio en la escuela, formación académica.		
16	DMJS: Yo tengo 37 años y soy Licenciada en Educación		
17	especial (deficiencias auditivas y problemas de lenguaje) con		
18	una especialización en Planificación y Evaluación Educativa,		
19	tengo 15 años en la institución, y actualmente soy directora		
20	encargada en el turno de la mañana, y anteriormente era docente		
21	de computación.		
22	M: Perfecto.		
23	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
24	DMJS: Es una herramienta importante para los niños y	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:24-25
25	docentes, que está presente a lo largo de la vida, y hay que		
26	formarlos para un mundo donde todo está influenciado por la	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:25-27
27	tecnología. En mi caso tuve que aprender por ensayo y error ya		
28	que yo era la docente de computación y cuando asumí el cargo,		
29	por jubilación de la docente que estaba anteriormente, no sabía	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:27
30	nada y no conté con cursos especializados.		
31	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
32	tener para el proceso de aprendizaje y su función de	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:29-30
33	liderazgo?		
34	DMJS: debe tenerse preparación, dominio, conocimientos,	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:34-35
35	disposición y motivación.		
36	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
37	proceso de enseñanza y en las funciones directivas?		
38	DMJS: Claro, por supuesto que deben ser incorporadas.		
39	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
40	proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y		
41	aprendizaje por parte de los docentes?	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:42 L:45
42	DMJS: siempre lo he visto como una herramienta informativa,		
43	yo que estaba como docente de computación, presentaba		
44	contenidos a los niños que le llamaran la atención y para los	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:43-44
45	adultos es de gran importancia en el quehacer diario. Y por		
46	supuesto que ha tenido unas desventajas porque ya los niños no		
47	buscan fuentes informativas para sus investigaciones los libros		
48	impresos y muchos ni conocen las bibliotecas. Pero eso está en	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:45-48
49	el trabajo de docente, enseñarles a buscar información,		
50	investigar, evitar el corte y pega, se debe enseñar a leer, extraer		
51	ideas importantes y analizar. Pero definitivamente, la idea es		
52	avanzar.		Interés para la integración

53	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?	Actitud ante el uso de la TIC	INTE L:51-52
54	DMJS: A nivel personal, utilizo las redes sociales para estar informada, trámites personales, comunicación. Aquí a pesar de	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:54-55
55	no haber un espacio tecnológico para compartir, tenemos un grupo de “WhatsApp” y con nuestros teléfonos bajamos los correos, documentos que luego pasamos a la computadora y en algunos casos vamos hasta centros de conexión (cyber).	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:56-58
56	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión administrativas-académicas (teléfonos, tablets, computadoras)?	Tecnología de Información y Comunicación	Lugar de uso LUGU L:59
57	DMJS: Computadora, teléfono. En la escuela, tenemos un laboratorio con los equipos y video beam , y la secretaria, pero está cerrado ya que como asumí la dirección el cargo del docente de computación está vacante.	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:63-64
58	M: ¿y las docentes no lo usan para apoyarse en sus proyectos de aula?	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 65-66
59	DMJS: El laboratorio está disponible pero no lo usan, no quieren asumir la responsabilidad de los equipos. O si alguno les fallas creen que no la van a poder resolver.	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:69-71
60	M ¿y sabes si en el turno de la tarde el comportamiento es igual?	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 74-75 L:77-78
61	DMJS: sí, no lo usan y como tampoco tenemos internet desde hace más de cuatro años.	Tecnología de Información y Comunicación	Lugar de uso LUGU L:80-81
62	M ¿y eso?	Tecnología de Información y Comunicación	Frecuencia de uso FREC L:83
63	DMJS: No es prioridad para la alcaldía, pero si fuera que ellos estuvieran con el problema ya lo hubieran resuelto.	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:86-87
64	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:88
65	DMJS: Aquí en la escuela, en mi casa, en la comunidad en los cyber.	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 89
66	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:94-95
67	DMJS: todo el tiempo.	Actitud ante el uso de la TIC	Uso en la escuela UESC L:95-96 L:104-105
68	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)?	Tecnología de Información y Comunicación	Aprendizaje
69	DMJS: como te dije antes, las redes sociales para estar informado, bajar y subir información, comunicación a través del teléfono. Quisiéramos mandar información al personal, a los padres, pero no contamos con la conectividad. Deberíamos estar reduciendo el consumo del papel, todas las copias e impresiones son cada vez más costosas.		
70	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones administrativas y de liderazgo?		
71	DMJS: Usamos programas bajo Linux, y Office (Word, Power Point, Excel), correos con representantes de los niños los usábamos mucho, hace 3 o 4 años. En el laboratorio hay 20 equipos y operativos 18.		
72	Hay muchas herramientas que incluso yo desconozco. En una oportunidad hice un curso donde había participantes muy jóvenes y hablaban de muchas aplicaciones que yo desconocía por completo.		
73	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la escuela?		
74	DMJS: ahorita hacemos la parte de comunicación con la alcaldía, que la hacemos en la computadora, lo pasamos a nuestros teléfonos y enviamos por el correo que no es un correo institucional, si no uno con el que cuenta la escuela		

108	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?	Competencias TIC	APRE L:98 L:100-101
109	DMJS: creo que en su mayoría los padres cuenta con tecnología a su alcance, ya que hasta para solicitar trabajo hoy en día se hace por Internet.	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:105-107
110	M: ¿pero sabes si ellos cuentan con correo electrónico personales?	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:111-112
111	DMJS: si claro, serán muy pocos los que no tienen, cuando se les pide los datos ellos colocan su correo. Además, hoy en día, para todo te piden el RIF y para obtenerlo debes tener un correo electrónico. Incluso cuando hacemos los eventos uno observa que los padres sacan sus teléfonos que a uno le da pena y nos provoca esconder los de nosotros, y algunos sacan unas cámaras filmadoras súper modernas. Nosotros en la escuela hacemos los boletines informativos en la computadora y posteriormente tenemos que imprimir.	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:121
112	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:121-122
113	DMJS: El uso de la tecnología nos agilizaría los procesos, se pudiese trabajar en equipo, pudiésemos hacer las planificaciones semanales, hay maestras que lo hacen en sus casas, pero eso no es el deber ser, por eso existen las horas administrativas. Anteriormente cuando estaba como docente de computación, las docentes iban al laboratorio y lo realizaban ahí, y luego las imprimían en otro sitio. Realmente incrementaría la eficiencia y rapidez y pudiésemos investigar las mejores estrategias y pudiésemos adoptar las mejores prácticas. Todo esto puede ser motivador no solo a los niños y docentes sino también a los padres, y seguro que las usarían, pero creo conveniente que nosotros hagamos un taller para ellos si contáramos con un espacio a través de internet de la institución. En mi experiencia como docente de computación mandaba a buscar información y le preguntaba a los niños si tenían computadoras y la mayoría indicaba que sí, porque mi tiempo de proyecto de aula es mucho más corto que el docente, mientras ellas tienen todo el día, yo solo contaba con 1 hora 45 minutos.	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:126-128 L:133
114	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para sus funciones administrativas?	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:133-135
115	DMJS: deben tener el conocimiento básico de los equipos y de los programas a usar.	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:137
116	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la calidad educativa?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:139-144
117	DMJS: por supuesto, nosotros anteriormente participábamos en unas ferias de tecnología que hacia la UCAB, pero eso ya no se hace porque se perdió la figura de tutor en la Alcaldía que lo hacía, realizaba alianzas entre todas las escuelas y otras instituciones.	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:34-35
118	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas públicas existentes para la incorporación de las TIC en la educación básica?	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 152-156 L:160-161
119	DMJS: Como te dije, mi percepción es que no somos prioridad cosa que debe cambiar. Actualmente la matricula se hace a través de Internet, inclusive ahora se va a cambiar y hasta la zonificación se realizará por PROCOINE, ya que el Distrito ya		Nacionales

164	no va a realizar la zonificación, ahora va a depender de la	Políticas	NNAL
165	comunidad, consejos comunales y la escuela, todo esto para el	públicas	L: 161-163
166	ingreso a educación inicial, 1er grado y los niños que van a los		
167	liceos.		
168	M. Y ¿cómo es la estructura de la escuela?		
169	DMJS: En la dirección, en estos momentos estamos encargadas		
170	dos personas (yo en la mañana y otra docente en la tarde), una		
171	secretaria, y una docente por condición está en procesos		
172	administrativos (en las mañanas), contamos con docentes para		
173	los dos turnos: 3 de preescolar, 6 de primaria, una de		
174	computación que el cargo está vacante al igual que el del		
175	docente de biblioteca y música, también se tienen tres	Políticas	Municipal
176	profesores de educación física, una de folklore y el personal	públicas	MUNI
177	obrero.		L: 173-174
178	M: Mil gracias por tu atención y disposición, pero para no		
179	quitarle más tiempo, ya que tenemos una hora (9:00 am) y sé		
180	que debes tener otras cosas que hacer, doy por concluida la		
181	entrevista. Voy a realizar la transcripción de lo aquí conversado		
182	y se las hago llegar para su revisión y nos vemos el martes para		
183	la realización del conversatorio con las docentes.		

Anexo M Transcripción de la entrevista a la Dirección de la EM José Antonio Páez

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DJAP	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Le hago entrega del presente formulario para solicitarle su		
10	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
11	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 04-05-2017,		
12	siendo las 10:15 a.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
13	servicio en la escuela, formación académica.		
14	DJAP: Yo tengo 37 años y soy Licenciada en Educación		
15	Preescolar con una especialización en Educación Inicial, tengo		
16	07 años en la institución, estoy actualmente como sub-director		
17	encargado.		
18	M: Excelente.		
19	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:20
20	DJAP: Es una herramienta muy útil para el trabajo,		
21	definitivamente la educación necesita un cambio, necesitamos		
22	un cambio urgente. No podemos quedarnos con el pizarrón, la	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:22-24
23	educación debe ser más participativa, y las TIC son una		
24	herramientas de apoyo		
25	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
26	tener para el proceso de aprendizaje y su función de		
27	liderazgo?	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:28-29
28	DJAP: se debe contar con competencias de lecto-escritura, eso		
29	es básico. Contar con los equipos, no necesariamente el		
30	Internet, los programas, conocer las herramientas Office		
31	(Word, Excel, Power Point). Se debe dedicar tiempo, tener	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:30-31 L34-35
32	disponibilidad para planificar y aprender y será de provecho.		
33	Permite hacer actividades divertidas y animar a los niños. Ellos		
34	usan las redes sociales y le dicen a uno "profe usted tiene		
35	Facebook", nosotros tenemos que estar un paso delante de ellos,		
36	porque si no se desmotivan y ahí se produce entonces la	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:35-37
37	deserción escolar. También se debe tener disposición, empatía,		
38	si se tiene disposición se busca la disponibilidad. Se debe contar		
39	con conocimientos básicos.		
40	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
41	proceso de enseñanza y en las funciones directivas?		
42	DJAP: Totalmente.		
43	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
44	proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y		
45	aprendizaje por parte de los docentes?		
46	DJAP: Si se tiene un buen seguimiento no debe tener	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:46-52
47	consecuencias negativas con el uso de internet, aunque aquí no		
48	hay en las aulas, no debe haber nada negativo si se trabaja de		
49	forma organizada y se mantiene el control de las actividades de		
50	los niños, evitando que los niños se distraigan y se focalizan en		
51	los objetivos programados puede ser muy entretenido para		
52	ellos. Hay una sala de computación que se puede usar pero		Municipal

53	debemos contar con un especialista. No se han propuesto a	Políticas públicas	MUNI L: 52-53
54	utilizarla e incluir un poco las TIC. Yo realizo de forma manual		
55	mis actividades y luego las paso a la computadora. Los docentes		
56	debemos tomarnos el tiempo para hacer. En preescolar se	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:53-56
577	programó para trabajar con grupos pequeños de 5 a 6 niños.		
58	Pero si se puede manejar, ellos se sienten motivados.		
59	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
60	DJAP: la planificación, estadísticas, recordatorios a los	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:60-64
61	docentes, para la programación diaria y semanal, la asistencia		
62	de docentes y niños, se realizan las boletas a través de la		
63	computadora. Se creó un blog para informar a los docentes de		
64	los cronogramas, las evaluaciones. En el laboratorio tenemos		
65	computadoras y como hay docentes que no tienen estos equipos		
66	en sus casas pueden hacer uso de ellos en las horas		
67	administrativas y enviarlos al correo de la escuela.		
68	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión		
69	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,		
70	computadoras)?	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:71
71	DJAP: Computadora, teléfono, tablet.		
72	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?		
73	DJAP: Aquí en la escuela, en el aula y en mi casa.		Lugar de uso LUGU L:73
74	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Tecnología de Información y Comunicación	
75	DJAP: todos los días.		
76	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda		
77	de información)?		
78	DJAP: para las actividades administrativas de comunicación	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:78-80
79	con la Dirección de Educación de la Alcaldía. Como medio		
80	informativo con los docentes y mantener el contacto. A nivel		
81	personal para búsqueda de información, estoy realizando un		
82	diplomado virtual de español como lengua extranjera, yo doy	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:80-83
83	clases de portugués en otra institución. Para proyectar videos.		
84	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones		
85	administrativas y de liderazgo?		
86	DJAP: es importante la interacción con las redes sociales y la	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:87-88
87	tecnología, se debe incluir en el día a día del aula, facilitaría las		
88	areas, preparación de material, puede ayudar a reducir costos.		
89	Se usa programas bajo Linux y tenemos Office XP		
90	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:89 L:92
91	escuela?		
92	DJAP: En preescolar se tienen más aplicaciones en Linux y se		
93	integran con el proceso de enseñanza, también contamos con		
94	un TV, VHS que nos donaron con películas y un DVD.	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:94
95	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
96	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		
97	DJAP: algunos integrantes de nuestra población no cuentan		
98	con acceso a computadoras ni internet, con las “canaimas”, la	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 97-98
99	alcaldía tuvo que acogerlas, pero yo no me siento cómoda con		
100	su uso.		
101	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		
102	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
103	DJAP: Algunos miembros saben usarlas, pero hay otros que no	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:103-106
104	saben ni leer ni escribir, algunos las usan pero pocos, un		
105	obstáculo para su uso sería que no tienen acceso, no todos		
106	cuentan con un correo.		
			Saberes docentes

107	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso	Competencias	SABE
108	de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para	TIC	L:110
109	sus funciones administrativas?		
110	DJAP: deben conocerlas, hay que desaprender y aprender,	Actitud ante el	Actitud al cambio
111	quitarse el miedo a los cambios, hay que cambiarse el chip, es	uso de la TIC	ACTI
112	un gran proceso de adaptación.		L:110-112
113	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la		
114	calidad educativa?		
115	DJAP: Claro, pero debemos contar con capacitación a los	Competencias	Aprendizaje
116	docentes, representantes, en este caso por lo menos de	TIC	APRE
117	conocimientos básicos, se debe tener ganas, consigues el		L:115-117
118	tiempo si tienes disposición.		
119	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas		
120	públicas existentes para la incorporación de las TIC en la		
121	educación básica?		
122	DJAP: Estamos muy atrasados, no sé cuál sería el termino, en	Políticas	Nacionales
123	este sentido en Venezuela, no se suministran las herramientas	públicas	NNAL
124	necesarias, no se dotan de los equipos requeridos y los docentes		L: 122-127
125	no pueden costear y eso lo hace más difícil. Se necesita un		
126	cambio radical, para sacar el provecho. Se necesita buena		
127	actitud y hacerlo.		
128	M: Con esto ya hemos terminado, ya son las 11: 10 am., gracias		
129	por su colaboración. Así como le informe a las docentes, voy a		
130	realizar la transcripción de lo aquí conversado y se las hago		
131	llegar para su revisión.		
132	Agradecida por la atención		

Anexo N Transcripción de la Entrevista a la Dirección de la EM Germán Ubaldo Lira

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DJUL	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Le hago entrega del presente formulario para solicitarle su		
10	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
11	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 05-05-2017,		
12	siendo las 08:45 a.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
13	servicio en la escuela, formación académica.		
14	DJUL: Yo tengo 44 años y soy TSU en Retardo y Deficiencias		
15	de Aprendizaje, Licenciada en Dificultad de Aprendizaje con		
16	una especialización en Planificación y Evaluación, tengo 16		
17	años en la institución, estoy actualmente como sub-director,		
18	esperando el concurso para la dirección. Asumí el reto como		
19	encargada hasta el julio del 2015, nadie se quería encargar y		
20	quería recuperar la escuela. Me toco aprender sobre la marcha.	Tecnología de	Utilidad
21	M: Excelente.	Información y	UTIL
22	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?	Comunicación	L:23-24
23	DJUL: Me encanta la tecnología, es una herramienta súper	Competencias	Saberes docentes
24	importante, hay que saberlas usar y actualizarse para poderlas	TIC	SABE
25	integrar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.		L:24
26	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
27	tener para el proceso de aprendizaje y su función de	Competencias	Aprendizaje
28	liderazgo?	TIC	APRE
29	DJUL: las docentes de aulas no pueden quedarse con la		L:24-25
30	enseñanza de unos contenidos que los niños deben cumplir, se		L:29-33
31	requiere el empleo de la psicopedagogía para determinar las		
32	necesidades del niño y eso requiere atender las dificultades y		
33	para integrar las TIC eso es de vital importancia. Así que se	Competencias	Saberes docentes
34	debe tener conocimiento y se debe ser consciente de la cantidad	TIC	SABE
35	de información a través de la tecnología (computadoras,		L:34
36	teléfonos, redes sociales). Sí el muchacho va a investigar es una		
37	herramienta que puede ayudar para el aprendizaje, pero se debe	Actitud ante el	Interés para la integración
38	enseñar a investigar. Se debe saber usar los equipos, para sacar	uso de la TIC	INTE
39	provecho.		L:37-39
40	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
41	proceso de enseñanza y en las funciones directivas?		
42	DJUL: Sí, muy de acuerdo.		
43	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
44	proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y		
45	aprendizaje por parte de los docentes?		
46	DJUL: Tiene sus pro y sus contras, hay mucha información,	Tecnología de	Consecuencia en el uso
47	por eso se debe supervisar su uso, no solo en las escuelas,	Información y	CONS
48	también los padres deben estar pendientes, ya que muchos se	Comunicación	L:46-50
49	preocupan del tiempo que el niño está usándolas y no del		
50	contenido que usan. Yo, le reviso a mi hijo el historial, y		
51	también uso la tecnología para compartir, por ejemplo le digo		
52	que busque en YouTube algo que quiera comer y lo hacemos		Plataformas y programas

53	en casa. Hay que advertir sobre las relaciones sociales y señalas	Tecnología de	PPRO
54	las condiciones de privacidad de las aplicaciones, con control	Información y	L:52
55	es un avance importante.	Comunicación	
56	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		Consecuencia en el uso
577	DJUL: Estamos atrasadas, no se le da el valor, yo soy muy	Tecnología de	CONS
58	autodidacta y trato de aprender. Yo aprendí a hacer crochet a	Información y	L:53-55
59	través de tutoriales de YouTube, reviso información, videos.	Comunicación	
60	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión	Actitud ante el	Actitud al cambio
61	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,	uso de la TIC	ACTI
62	computadoras)?		L:58-59
63	DJUL: Computadora, teléfono.		Dispositivos tecnológicos
64	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Tecnología de	DISP
65	DJUL: Aquí en la escuela y en mi casa, particularmente trabajo	Información y	L:63
66	con una niña, con síndrome de down y he usado la tecnología	Comunicación	
67	con ella y la niña ha presentado grandes avances hasta lograr	Tecnología de	Lugar de uso
68	cierta independencia en ella, ella asistió una escuela especial,	Información y	LUGU
69	pero sus padres me están muy agradecidos por el trabajo que he	Comunicación	L:65
70	hecho con ella.		
71	8.- ¿Con que frecuencia las usa?		Frecuencia de uso
72	DJUL: todos los días.	Tecnología de	FREC
73	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda	Información y	L:72
74	de información)?	Comunicación	
75	DJUL: para las actividades administrativas, para ver videos,	Aplicación de la	Uso en la escuela
76	buscar información, me gusta enseñar valores, así que si veo	TIC	UESC
77	una película busco el mensaje, trato que en los proyectos se		L:75
78	incorporen siempre los valores. En fin, el uso para	Aplicación de la	Usos de la TIC
79	comunicarme, búsqueda de información, temas de interés,	TIC	USOS
80	banalidades, formación virtual.		L:75-80
81	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones		
82	administrativas y de liderazgo?		
83	DJUL: los que traen los equipos, aquí en la escuela contamos		Plataformas y programas
84	con un programa TUX PAINT, para enseñar a través de juegos,	Tecnología de	PPRO
85	desde preescolar. Tengo grupos de WhatsApp con los docentes	Información y	L:84-86
86	de la mañana y otro con todo el personal.	Comunicación	L:94
87	M ¿Y los docentes de la tarde?		L:96-97
88	DJUL: Están incluido en el grupo donde está todo el personal,		
89	lo que pasa con ellos, es que como solo vengo dos días en la		
90	tarde, trabajo más directo con ellos, son un grupo muy unidos.		
91	A la salida ellos se esperan y se van juntos.		
92	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la		
93	escuela?		
94	DJUL: Usamos el correo de la escuela para comunicaciones		Uso en la escuela
95	con el ministerio, la alcaldía, la recepción de la boletas por parte	Aplicación de la	UESC
96	de las docentes. El uso del sistema SIGE (sistema de gestión	TIC	L:94-96
97	escolar). Particularmente tengo 2 meses con el equipo		L:98-99
98	instalado, antes lo tenía pero no estaba operativo. Reviso las		
99	boletas por la computadora.		
100	M: Pero acabo de ver que le comentabas a la profesora		
101	sobre una revisión de una boleta física.		
102	DJUL: Sí, bueno ella es la única, porque realmente no avanzo,		
103	a ella le tocaba jubilarse el año pasado y yo le pedí que se		
104	quedara porque es buena en el aula, y además se va a ir para no		
105	hacer nada.		
106	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
107	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		Plataformas y programas

108	DJUL: En estos grupos de WhatsApp solo hay dos docentes	Tecnología de Información y Comunicación	PPRO L:108 L:110
109	que no están incluidos, ya que no tienen teléfono inteligente.		
110	pero tienen correos, redes sociales. Los padres si la usan.		
111	Recientemente converse con unos chicos que tienen que hacer		
112	su trabajo comunitario, ellos estudian diseño y me plantearon	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:109
113	varias opciones para ello, realizar unas pancartas, abrir una		
114	página web para la escuela y un librito de la institución, y		
115	seleccione las dos últimas, me encantaría contar con el libro		
116	sobre la historia de la escuela desde su fundación, y poderse lo	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:117-118
117	entregar a la comunidad. Con la página, me gustaría contar con		
118	información institucional, e información a los representantes,		
119	pero con toda la situación del entorno no he sabido nada de		
120	ellos. Aunque se pudiese hacer un blog, pero tengo que tener el		
121	tiempo, este cargo demanda mucho.		
122	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:124-125
123	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
124	DJUL: creo que hay que trabajar para generar el cambio y		
125	usarlas más.		
126	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso		
127	de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para		
128	sus funciones administrativas?	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:129-131
129	DJUL: Lo primero es que se cuente con lecto-escritura, hay que		
130	enseñar lo primitivo, es decir realización de análisis de las		
131	lecturas, no se puede estimular "copia y pega". Las maestras	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:131
132	deben aprender la correcta integración de los contenidos.		
133	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la		
134	calidad educativa?	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:131-132
135	DJUL: Por supuesto, el juego que te comente, permite la		
136	enseñanza lúdica, con él se trabaja colores, figuras geométricas,		
137	letras, palabras, y tiene niveles de dificultad. Lo realmente		
138	importante es integrar los proyectos los valores.	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:135-138
139	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas		
140	públicas existentes para la incorporación de las TIC en la		
141	educación básica?		
142	DJUL: Las políticas no están estandarizadas, no se da	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 142-146
143	continuidad como el caso de las camainas fue una medida		
144	populista y ya no sigue, no se realiza seguimiento, pero espero		
145	que se esté trabajando para la incorporación y uso correcto de		
146	las TIC.		
147	M: Profesora, muchas gracias por su participación ya hemos		
148	terminado, ya son las 09: 55 am. Así como le informe a las		
149	docentes, voy a realizar la transcripción de lo aquí conversado		
150	y se las hago llegar para su revisión.		
151	Agradecida por la atención y nuevamente gracias		

Anexo O Transcripción de la entrevista a la Dirección de la EMR Aquiles Nazoa

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DAN	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Le hago entrega del presente formulario para solicitarle su		
10	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
11	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 16-05-2017,		
12	siendo las 09:05 a.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
13	servicio en la escuela, formación académica.		
14	DAN: Yo tengo 36 años y soy Licenciada en Educación Integral		
15	con una especialización en Planificación y Evaluación		
16	educativa, tengo 12 años en la escuela, estoy actualmente como	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
17	sub-director. La escuela cuenta con dos subdirectorías y nos	Información y	DISP
18	turnamos los turnos para poder interactuar con todos los	Comunicación	L:22-23
19	docentes y representantes.		
20	M: Perfecto, entonces demos inicio a la entrevista.	Actitud ante el	Interés para la integración
21	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?	uso de la TIC	INTE
22	DAN: No solo..., es el equipo (computadora), paleógrafo,		L:23-24
23	radio, televisión, etc. Son instrumentos que permiten crear	Competencias	Aprendizaje
24	actividades innovadoras para los estudiantes.	TIC	APRE
25	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		L:28-30
26	tener para el proceso de aprendizaje y su función de		
27	liderazgo?	Competencias	Saberes docentes
28	DAN: Se debe poder contar con las actividades para efectuar	TIC	SABE
29	inicio, desarrollo y cierre de las actividades. Se deben saber usar		L:30-31
30	en la educación, se da en la universidad pero en la actividad		
31	laboral se perfeccionan esas herramientas.	Actitud ante el	Interés para la integración
32	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el	uso de la TIC	INTE
33	proceso de enseñanza y en las funciones directivas?		L:34-35
34	DAN: Sí, estamos formando a estudiantes del siglo XXI y	Actitud ante el	Actitud al cambio
35	debemos ir a la par de ellos. Ellos saben más que uno.	uso de la TIC	ACTI
36	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		L:39-40
37	proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y		
38	aprendizaje por parte de los docentes?	Actitud ante el	Interés para la integración
39	DAN: El rechazo al cambio porque es algo novedoso, miedo a	uso de la TIC	INTE
40	dañar los equipos. Los niños son más felices, para ellos si		L:40-42
41	podrían cambiar los cuadernos por computadoras (canaimas)	Aplicación de la	Usos de la TIC
42	serían felices.	TIC	USOS
43	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		L:44
44	DAN: Reviso Internet, redes sociales, los grupos de WhatsApp,		
45	pero desde mi casa no en la escuela.	Tecnología de	Lugar de uso
46	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión	Información y	LUGU
47	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,	Comunicación	L:45
48	computadoras)?		
49	DAN: Aquí contamos con un laboratorio, blu ray, video beam,	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
50	cornetas, micrófono. En la escuela no tenemos CANTV, ya que	Información y	DISP
51	se robaron unos cables desde el año pasado, teníamos un	Comunicación	L:49-50
52	teléfono público que permitía realizar y recibir llamadas.		Nacionales

53	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Políticas públicas	NNAL L: 50-52
54	DAN: Aquí en la escuela, como medio de transcripción, le cayó	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:54
55	un virus al equipo en marzo, y no se ha podido actualizar,		
56	tenemos que hacer un reporte para la atención por parte de la		
57	Alcaldía, lo cual ya se hizo. Ahorita usamos la computadora de		
58	la secretaria.		
59	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 54-58
60	DAN: con cierta frecuencia.		
61	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda		
62	de información)?		
63	DAN: Se diseñan los proyectos, para las estadísticas y boletas	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:63-65
64	y usan sus correos personales para el envío de esto desde sus		
65	casas.		
66	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones		
67	administrativas y de liderazgo?		
68	DAN: Se usa Word, Excel, pero por falta de computadoras en	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:68 L:75
69	la escuela, ya que las del laboratorio no son suficientes y no		
70	tenemos impresoras, lo realizan en sus casas y lo traen en pen		
71	drive. Hay una docente de 6to que no tiene computador y le		
72	prestamos la de la secretaria para realizar las boletas. No		
73	contamos con un tutor de computación en la escuela. La	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:70-71
74	docente apoya en la formación con el docente de aula. Antes		
75	usamos un programa TUX PAINT, Office y ODOBAN		
76	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 68-70 L:72-74
77	escuela?		
78	DAN: realizamos algunas actividades pero se requiere formar	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:137
79	al docente en Linux, usan más office que es el que sabe manejar,		
80	realizan afiches con el papelógrafo, películas, globo terráqueo		
81	y el apoyo en libros. Yo a veces me traigo el modem personal,		
82	pero en oportunidades no llega la señal. Proyectan videos,		
83	realizan exposiciones mediante la realización de mapas		
84	conceptuales. El laboratorio es usado más por los docentes de	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:81 L:89
85	4to, 5to y 6to, y manejan, Word y Power Point.		
86	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
87	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		
88	DAN: Se comunican a través del teléfono, algunos usan	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:79 L:85 L:94
89	teléfonos inteligentes. Lo común es que no usan correo,		
90	tenemos una propuesta para realizar el uso del correo. Ahorita		
91	estamos trabajando con el nuevo ingreso y nos manejamos con		
92	los circuitos estadales, donde están escuelas privadas ya que por		
93	la zona no hay escuelas nacionales. Se fijan reuniones a través		
94	del grupo de WhatsApp y para mantenernos informados. La	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:82-85
95	comunidad cuenta con un liceo que debe atender a las 6		
96	escuelas de la zona.		
97	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		
98	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:88 L:94
99	DAN: Por estar en una zona rural, a veces les cuesta expresarse		
100	de forma oral y escrito, son familias de bajos recursos, puede		
101	generarles inseguridad y angustia. Adicional que los costos son		
102	altos.	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:99-100
103	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso		
104	de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para		
105	sus funciones administrativas?		
106	DAN: Se deben conocer las herramientas y contar con los	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 101-102 Municipal
107	recursos. A veces debo usar mi teléfono para poder atender		
108	requerimientos de la alcaldía o esperar llegar a mi casa.		

109	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la	Políticas	MUNI
110	calidad educativa?	públicas	L:106-108
111	DAN: Si, pero en nuestro caso se debe mejorar el entorno para		L:111-112
112	incorporar las tecnologías a nuestra labor.		
113	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas	Políticas	Nacionales
114	públicas existentes para la incorporación de las TIC en la	públicas	NNAL
115	educación básica?		L: 116
116	DAN: A nivel nacional se han hecho algunos esfuerzos, pero a	Actitud ante el	Actitud al cambio
117	veces los docentes no conocen el currículo, es el eje transversal.	uso de la TIC	ACTI
118	Pero deben hacerse esfuerzos en la capacitación.		L:118
119	M: Con esto ya hemos terminado, ya son las 09:45 am., gracias		Aprendizaje
120	por su colaboración. Así como le informe a las docentes, voy a	Competencias	APRE
121	realizar la transcripción de lo aquí conversado y se las hago	TIC	L:118
122	llegar para su revisión mediante correo.		
123	Agradecida por la atención		

Anexo P Transcripción de la Entrevista a la Dirección de la EMR Manuelita Sáenz

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DMS	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Le hago entrega del presente formulario para solicitarle su		
10	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
11	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 17-05-2017,		
12	siendo las 08:40 a.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
13	servicio en la escuela, formación académica.		
14	DMS: Yo tengo 36 años y soy Licenciada en Educación		
15	Integral con una especialización en Planificación y Evaluación		
16	educativa Y UN Diplomado en Tendencias Educativa, tengo 9		
17	años en el municipio (antes en la Monseñor) y 4 años en la		
18	escuela.		
19	M: Perfecto, demos inicio a la entrevista.		
20	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
21	DMS: los medios de comunicación virtual (Internet)	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:21
22	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe tener para el proceso de aprendizaje y su función de liderazgo?		
23			
24			
25	DMS: Se debe poder contar con el recurso humano con		
26	conocimientos para poder impartir a los niños el contenido,	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:28
27	para orientar. Se debe tener conocimientos, por lo que se		
28	requiere talleres de capacitación, mantenimiento a los recursos		
29	materiales.		
30	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el proceso de enseñanza y en las funciones directivas?	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 28-29
31			
32	DMS: Sí, en la actualidad se siente un gran apego a las		
33	tecnologías, se puede enseñar y aprender porque a los niños les		
34	gusta, aquí cuando se dice que se va a usar las computadoras a	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:32-35
35	los niños les encanta y les parece espectacular.		
36	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes?		
37			
38			
39	DMS: la adecuación a la tecnología, debe medirse y se debe	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 39-41
40	contextualizar. ¿Qué es? ¿Para qué sirve? Se debe organizar y		
41	planificar. El acceso de los niños debe tener supervisión y		
42	control, planificación y organización. Hay que vigilar los		
43	contenidos.	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:41-43
44	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
45	DMS: Uso Facebook, reviso las redes sociales, revisión de		
46	actividades didácticas, reviso material de jardinería,	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:45-50
47	información para el mejor desempeño. Revisión del nuevo		
48	currículo, transferencias bancarias, consulta de saldos, citas de		
49	trámites legales personales, atención del seguro médico. El		
50	internet esta en todo ya ni el banco no nos quiere atender.		

51	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión administrativas-académicas (teléfonos, tablets, computadoras)?	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:54 L56-57
52	DMS: Computadora, teléfonos. En la escuela contamos con un laboratorio y unas Canaimas a las cual le dan uso, sólo que la pila les dura 40 minutos. También tenemos Video Beam, TV y DVD		
53	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Tecnología de Información y Comunicación	Lugar de uso LUGU L:59
54	DMS: En la casa y el colegio, aunque desde marzo esta averiado por la línea de CANTV, pero como la escuela es un centro de votación lo solucionarían cuando haya elecciones.		
55	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 59-61 L:77-79
56	DMS: fines de semanas, y en ocasiones entre semana.		
57	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)?	Tecnología de Información y Comunicación	Frecuencia de uso FREC L:63
58	DMS: para trámites personales y el uso del correo electrónico.		
59	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones administrativas y de liderazgo?	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:66
60	DMS: A través del sistema SIGE se realizan las matriculas, para ver correos, los veo en la casa por la falla del internet, y doy respuesta y si no los veo por el teléfono y los imprimo y si hay que llevarlos a la alcaldía o ministerio, se llevan. Contamos con una cuenta de Facebook, donde se suben algunas fotos, es abierto y hay poca participación de la comunidad.	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:69
61	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la escuela?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:69-74
62	DMS: En las computadoras hay programas educativos, suministrados por la alcaldía, que tienen contenido para los diferentes grados, el contenido está adaptado al currículo, tenemos 10 equipos, operativos solo 5, pero igual se les enseñan algunas acciones como pegar, cortar, y esto lo hacemos con las canaimas. (Contamos con 30). Serializan los proyectos de aulas, en Básica. Este año se tienen computadoras para preescolar que permite ver videos educativos para enseñar números, vocales, y colores, las maestras de este nivel cuentan con auxiliares y dividen al grupo. Las maestras realizan sus materiales en sus casas y lo trasladan en pen drive o usan algunos de los equipos con las aplicaciones locales.		
63	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:77 L: 87
64	DMS: hasta donde se muchos representantes no tienen correos, algunos se comunican mediante un teléfono celular o vienen directamente. En la zona el internet por Bam, son de Movistar y Movilnet y se de Algunos padres que lo tienen. Hay algunos padres que si la usan, pero estamos en una zona rural, hay familias numerosas donde hay amas de casas, familias disfuncionales, hay madres solas, padres solos, algunos venden café en la autopista. Como te dije la escuela usa Facebook, y cuando ponemos algunas fotos se observa que revisan aquellos que tienen acceso a los medios, esta es una escuela que cuenta con la merienda escolar y eso ayuda en la asistencia de los niños.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:79-86
65	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 93-94
66		Aplicación de la TIC	UESC L:98-100

105	DMS: habría que solventar los problemas de la zona, y	Competencias	Aprendizaje
106	capacitar a la comunidad. Los niños solo cuentan con acceso a	TIC	APRE
107	la tecnología en la escuela.		L:106
108	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso		L: 113-114
109	de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para	Políticas	Municipal
110	sus funciones administrativas?	públicas	MUNI
111	DMS: Se deben efectuar diseño de indicadores de evaluación,		L: 106-107
112	conocimientos que permitan lograr que los estudiantes de	Políticas	Nacionales
113	básica adquieran conocimientos para su uso. Se debe enseñar a	públicas	NNAL
114	manipular los equipos.		L:111-113
115	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la		
116	calidad educativa?	Actitud ante el	Interés para la integración
117	DMS: Si, me parece importante. Los jóvenes tienen más apego	uso de la TIC	INTE
118	a las tecnologías y crean empatía y se hacen más proactivos.		L:117-119
119	Las TIC sirven de agente motivador. En la escuela no contamos		
120	con un tutor de computación, por lo que muchos docentes	Políticas	Municipal
121	trabajan sus proyectos de aula con texto.	públicas	MUNI
122	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas		L: 119-121
123	públicas existentes para la incorporación de las TIC en la		L:125-127
124	educación básica?		
125	DMS: Contamos con los recursos que nos puede dar la alcaldía,		
126	cuando contábamos con internet todas las actividades a través		
127	de la tecnología fluían		
128	M: Con esto ya hemos terminado, ya son las 09:13 am., gracias		
129	por su colaboración. Voy a realizar la transcripción de lo aquí		
130	conversado y se las hago llegar para su revisión mediante		
131	correo. Agradecida por el apoyo		

Anexo Q Transcripción de la entrevista a la dirección de la EM Bárbaro Rivas

Nº de Línea	Transcripción de las Voces del Actor Social DBR	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Le hago entrega del presente formulario para solicitarle su		
10	consentimiento para poder realizar este trabajo de investigación		
11	Una vez aceptada la participación, iniciemos, hoy 19-05-2017,		
12	siendo las 08:01 a.m. indicándome su edad, cargo y tiempo de		
13	servicio en la escuela, formación académica.		
14	DBR: Yo tengo 44 años y soy Licenciada en Educación Inicial		
15	con una maestría en Ciencias de la Educación, tengo 7 años en		
16	la escuela.		
17	M: Perfecto, demos inicio a la entrevista.		
18	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
19	DBR: Son herramientas necesarias, para hoy en día los	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:20-21
20	estudiantes sobre todo en esta era tecnológica, son		
21	fundamentales.		
22	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
23	tener para el proceso de aprendizaje y su función de		
24	liderazgo?		
25	DBR: Laboralmente el docente debe ser especialista en el área,	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:25-30
26	los docentes deben estar ganados al proceso al igual que los		
27	estudiantes, deben haber motivación de todo el personal que		
28	elabora hasta los obreros, ya que hasta para ser uso de la tarjeta		
29	de Cestaticket tienen que interactuar con un cajero automático		
30	y eso es parte de la tecnología.		
31	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
32	proceso de enseñanza y en las funciones directivas?		
33	DBR: Claro, es primordial.		
34	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
35	proceso de gestión y en el proceso de enseñanza y		
36	aprendizaje por parte de los docentes?		
37	DBR: hay positivas y negativas, depende como se maneje. Si	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:37-45
38	no hay una buena explicación a los estudiantes, como manejar		
39	las redes sociales, adicionalmente, se debe tener un buen		
40	control, hay que explicar los objetivos y educarlos, se han visto		
41	secuestros, acoso sexual por el uso indebido. Positivamente se		
42	puede efectuar desde un proyecto, tesis, estrategias, programas	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:46 L:47
43	como por ejemplo la Fundación Polar manejaba programas de		
44	capacitación hacia los docentes y luego estos eran		
45	multiplicadores hacia los estudiantes. También, estaba		
46	Movistar, que hasta premiaba a las escuelas (laptop y video	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 48-49 Actitud al cambio
47	beam) y a los docentes que participaban (teléfono inteligente),		
48	y hay muchas más. Aquí contamos con el laboratorio de		
49	computación (20 equipos buenos) pero no tenemos el tutor,		

50	primordialmente el docente esta en aula y no se han integrado,	Actitud ante el uso de la TIC	ACTI L:50-51
51	no se lo permiten. Sólo hay internet en la dirección.		
52	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
53	DBR: Yo realice un diplomado virtual en la UCAB, manejo de	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:53-54
54	las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp) y correos.		
55	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión		
56	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:54
57	computadoras)?		
58	DBR: Reviso los correos en la computadora cuanto tenemos		
59	internet, que a veces funciona, si no por el teléfono, en la casa		
60	o en el cyber para imprimirlo si hay que entregarlo en físico.	Tecnología de Información y Comunicación	Lugar de uso LUGU L:59-60 L:62
61	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?		
62	DBR: En la casa y la escuela, siempre que haya oportunidad.		
63	8.- ¿Con que frecuencia las usa?		
64	DBR: Diariamente.		
65	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda	Tecnología de Información y Comunicación	Frecuencia de uso FREC L:62 L:64
66	de información)?		
67	DBR: correos, proyectos de aprendizaje, para trabajar		
68	programas virtuales. Hay muchas herramientas. Aquí tenemos		
69	las canaimas (40) y más nunca las usaron, por falta de	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:67-68
70	motivación, hay docentes que no están ganadas		
71	10.- ¿Utiliza algún software para sus funciones		
72	administrativas y de liderazgo?	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:69-70
73	DBR: Aquí contamos con Office y Linux, y hay un programa		
74	que se usaba cuando estaba la tutora de computación, el TUX		
75	PAINT.		
76	11.- ¿Cuáles actividades realiza utilizando TIC dentro de la	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:73-75
77	escuela?		
78	DBR: Correos, boletas, planificación.		
79	12.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:81-86
80	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		
81	DBR: cuando se entregaron las canaimas, los niños se las		
82	llevaban y la exploraban, comentan sobre el Facebook y en la		
83	comunidad hay un cyber que se la pasa lleno. La gran mayoría		
84	tiene correo y hoy día cuando solicitan alguna constancia y se		
85	les manda por esa vía y los padres la imprimen, o se las damos		
86	en un pen drive.		
87	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		
88	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:90
89	DBR: si usarían la tecnología, tanto los niños, padres y		
90	docentes, pero hay que motivarlos y capacitarlos. Muchos de		
91	los padres fueron alumnos ellos conocieron las tecnologías		
92	(algunos usaron las canaimas). Los niños cuando salen del 6to		
93	grado, algunos a los tres años ya son papá o mamá, se hace más		
94	fácil porque son cercanos.		
95	14.- ¿Cuáles cree Ud. deben ser las competencias en el uso		
96	de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje y para	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:98-99
97	sus funciones administrativas?		
98	DBR: se deben tener valores para su correcto uso, y así evitar		
99	el acoso escolar. Alfabetización, elaboración de programas	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:99-100
100	virtuales. Aquí existe un programa de alfabetización que se		
101	encarga de atender a la comunidad, o a niños de la misma		
102	escuela que no saben leer o escribir, y permite nivelarlos, los		
103	niños que son atendidos por ese programa suelen ser mejores y		
104	de la educación social se encarga el docente del aula.		

105	15.- ¿Considera que el uso de las TIC puede influir en la		
106	calidad educativa?		
107	DBR: Si, me parece buena. El objetivo es que se preparen para		
108	la vida.		
109	16.- ¿En su rol de directivo cómo considera las políticas		
110	públicas existentes para la incorporación de las TIC en la		
111	educación básica?		
112	DBR: Anteriormente no estaban incorporadas, lo que no	Políticas	Nacionales
113	considero es que en los programas nacionales no se hace	públicas	NNAL
114	seguimiento, no pareciera haber coordinación, son políticas mal		L: 112-116
115	llevadas, se debe dar seguimiento y resultados, no lo exigen y		
116	se va perdiendo. A nivel municipal, también se debe reconocer	Políticas	Municipal
117	la importancia del tutor, la alcaldía tiene una Dirección de	públicas	MUNI
118	Tecnología que debería trabajar de forma coordinada con la		L: 116-120
119	Dirección de Educación para el manejo del laboratorio y lograr		
120	algo. Falta motivación.		
121	M: Con esto ya hemos terminado, ya son las 08:30 am., gracias		
122	por su colaboración. Voy a realizar la transcripción de lo aquí		
123	conversado y se las hago llegar para su revisión mediante		
124	correo.		
125	Agradecida por el apoyo		

Anexo R Transcripción Del Grupo Focal EM Monseñor Lucas G. Castillo

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DMLC1, DMLC2, DMLC3 Y DMLC4	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Ante todo me presento. Yo soy Yajaira Morales, mi formación		
3	académica es Lic. Contaduría Pública, con Maestría en		
4	Administración de Empresas, mención Gerencia de Empresas,		
5	docente desde hace 15 años en el sector universitario y estoy		
6	doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB),		
7	en educación en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	A todos los presentes se solicitó verbalmente ahora el permiso,		
10	el consentimiento para poder realizar este trabajo de		
11	investigación y posteriormente lo confirmaran de forma escrita.		
12	(Los participantes expresan de forma oral su consentimiento).		
13	A continuación les solicito su presentación, indicando edad,		
14	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
15	DMLC1- 36 años, Coordinación de Actividades de Extensión		
16	(turno matutino y vespertino), 1 año en el cargo y 8 en la		
17	escuela; Educación Integral y Maestría en Gerencia Educativa.		
18	DMLC2- 36 años, Docente de Computación (turno matutino),		
19	8 en la escuela; Educación Integral y actualmente elaborando		
20	tesis en la Maestría en Evaluación Educativa		
21	DMLC3- 35 años, Docente de 6to. Grado (turno matutino), 8		
22	en la escuela; Educación Integral y Especialista en Trabajo		
23	Comunitario.		
24	DMLC4- 37 años, Docente de pre-escolar (turno matutino), 7		
25	en la escuela; Educación Pre-escolar y Maestría en Ciencias		
26	Educativas.		
27	Agradeciéndoles a todos por su participación, vamos a iniciar		
28	con la sesión hoy 26-04-2017, siendo las 8:50 am.		
29	Les comento un poco sobre el trabajo de investigación que		
30	estoy desarrollando, tiene como intención de generar un modelo		
31	teórico para la creación y uso de un espacio virtual en las		
32	escuelas municipales de Baruta, mediante la comprensión de las		
33	representaciones sociales que acerca de las TIC tienen sus		
34	directivos y docentes, para lo cual visitare las 7 escuelas		
35	municipales.	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:37
36	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
37	Todas: uso de tecnología para transmitir información		
38	(computadoras, teléfonos) y comunicarnos	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:38
39	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
40	tener para el proceso de aprendizaje?		
41	Todos: Conocimiento de las tecnologías	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:41
42	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
43	proceso de enseñanza?		
44	DMLC1: Sería lo ideal, pero a veces no se cuentan con los		
45	recursos requeridos. No es que los docentes no quieran, es que		
46	no siempre se cuentan con los equipos, herramientas. Y el no	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 44-45 L: 46-47 L: 49-50
47	tener el acceso dificulta su incorporación.		
48	DMLC2: Ciertamente hay que contar con las cosas necesarias, por		
49	ejemplo tenemos un laboratorio con 20 equipos, de los cuales		
50	están operativos 12 y sólo 2 con conexión a Internet. Este año		

51	ha sido difícil por esto, ya que hasta el año pasado todos los		
52	equipos estaban operativo y con conexión que se realiza a través		
53	de una clave suministrada por el personal de la Alcaldía, pero		
54	no podemos ingresar en todos los equipos, han venido pero el		
55	problema persiste. La dotación de los equipos viene de los	Políticas	Municipal
56	equipos que son descartados de las oficinas de la Alcaldía. Los	públicas	MUNI
577	docentes deberían contar con equipos que puedan usar, distintos		L: 55-58
58	a los ubicados en el laboratorio.		
59	DMLC1: No solamente es necesario aquí en la escuela, los	Políticas	Nacionales
60	docentes también deben contar con la tecnología en sus hogares	públicas	NNAL
61	y hay docentes y alumnos que no tienen computadoras en sus		L: 59-62
62	casas y el costo cada vez hace más difícil que lo posean,		
63	entonces tienen que ir a centros especializados para poder tener		
64	acceso a Internet.		
65	DMLC1 y DMLC2: hemos vuelto a la planificación en		
66	cuaderno.		
67	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
68	proceso de enseñanza y aprendizaje?		
69	DMLC3: A los niños, hay que enseñarles el uso correcto de la	Actitud ante el	Interés para la integración
70	tecnología y motivarlos para ello, hay que explicar las ventajas	uso de la TIC	INTE
71	y desventajas en el uso de las mismas.		L:69-71
72	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
73	DMLC1: Hoy en día, casi todo se hace a través de Internet, sin		
74	embargo, muchos de los representantes no tienen el acceso y a	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
75	otros no les interesa	Información y	DISP
76	DMLC2, DMLC3 y DMLC4, asienten con la cabeza a la	Comunicación	L:80
77	respuesta dada por DMLC1		
78	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades (teléfonos,	Políticas	Nacionales
79	tablets, computadoras)?	públicas	NNAL
80	DMLC2, DMLC3: Computadoras y teléfonos inteligentes.		L: 81
81	DMLC1: hasta que lo podamos mantener.		
82	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Tecnología de	Lugar de uso
83	DMLC1, DMLC2, DMLC3 y DMLC4: En la casa y cuando	Información y	LUGU
84	se puede aquí en la escuela.	Comunicación	L:83-84
85	DMLC1: Yo tengo una computadora en mi oficina pero no está	Políticas	Municipal
86	actualizada, por lo que casi ni la uso.	públicas	MUNI
87	DMLC2: Aquí hay computadoras en el laboratorio, en la		L: 85-88
88	coordinación de DMLC1, en la Dirección y Sub-Dirección.		
89	8.- ¿Con qué frecuencia las usa?	Tecnología de	Frecuencia de uso
90	DMLC1, DMLC2, DMLC3 y DMLC4: Todos los días	Información y	FREC
91	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda	Comunicación	L:90
92	de información)?		
93	DMLC1: Los trámites personales ante cualquier organismo son	Aplicación de la	Usos de la TIC
94	a través de la TIC, por lo cual hay que formar a los niños para	TIC	USOS
95	la vida.		L:93-94
96	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el	Actitud ante el	Interés para la integración
97	proceso de enseñanza y aprendizaje?	uso de la TIC	INTE
98	Todas: eso sería lo ideal.		L:94-95
99	DMLC1: tengo la experiencia en otra escuela de un laboratorio	Políticas	Nacionales
100	que se llama la sala MOVISTAR, en la cual tienen buenos	públicas	NNAL
101	equipos pero la conectividad no es buena, entonces no se puede		L: 101
102	acceder a la plataforma y hay muchas que están en la “nube”		
103	DMLC2: Existen varias plataformas donde se pueden hacer	Aplicación de la	Uso en la escuela
104	muchas cosas, la planificación, boletas y que se pueden acceder	TIC	UESC
105	desde cualquier parte.		L:103-104
106	DMLC1: los costos son elevados para mantenerlos		Nacionales

107	Todas: comunicación a los padres	Políticas públicas	NNAL L: 106
108	DMLC4: pero a veces los padres no cuentan con correos ni		
109	equipos y no lo pueden leer		
110	DMLC2: los padres son pocos receptivos.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:107
111	DMLC3: también se pueden hacer las matrículas.		L: 111
112	DMLC1: Constancias de estudios		L:112
113	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?		
114	DMLC3: Claro, aquí se trabajan los proyectos por áreas de		
115	forma conjunta con la DMLC2, donde los niños muestran	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:110
116	interés y se le enseñan hacer investigaciones y ellos realizan sus		
117	presentaciones a través de Power Point y realizan en el		
118	laboratorio, ya que sólo ahí hay video beam.		
119	M: ¿dónde realizan las investigaciones?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:114
120	DMLC3: En textos, revistas y los que tienen acceso a Internet,		L: 116-117
121	hacen uso de la herramienta. Ellos saben usar la tecnología,		
122	pero nosotros como docentes debemos enseñárselas a usar de		
123	forma correcta.		
124	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:117
125	TIC?		
126	DMLC4: En mi caso, yo le paso vídeos en el laboratorio para		
127	enseñar números, letras, colores, para reforzar lo que se da en	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:118
128	el aula.		
129	DMLC2: Se coordina con los docentes los temas y en el		
130	laboratorio se apoyan con los programas que tenemos.		
131	13.- ¿Cuáles actividades de aprendizaje realizan sus	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:115-116
132	estudiantes utilizando las TIC?		L: 121-123
133	DMLC1: Como te dije no todos tienen acceso en sus hogares a		
134	la tecnología.		
135	DMLC2: Cada quien usa las que tenemos disponibles aquí en	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:126-130
136	la escuela y a las que ellos puedan tener acceso.		
137	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
138	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 135-136
139	DMLC1: Hay niños que tienen computadores e Internet en sus		
140	casas, pero son pocos. Una vez quisimos levantar la		
141	información sobre correos electrónicos y había muchos padres		
142	que no tenían.		
143	DMLC3: Anteriormente se trabajaban con los niños de 4, 5 y 6	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:143-144
144	grados de forma integrada el uso de las tecnologías. Además		
145	está incluido en el currículo.		
146	DMLC1: Se debe efectuar talleres a toda la comunidad,	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 144-145
147	especialmente a los padres sobre el uso de las tecnologías.		L:149-150
148	DMLC4: Sí, ya que muchos no saben usarlos.		
149	DMLC2: Deben dotarse de equipos a los docentes, alumnos.		
150	Facilitar el acceso a ellas. No sé si la casa de la cultura cuenta	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:106
151	con un espacio para que aquellos que no tienen la tecnología en		L: 146-148
152	sus hogares puedan tener acceso a ella.		
153	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		
154	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
155	DMLC1: Facilitar el acceso es importante y a la gente le		
156	gustaría		
157	DMLC3: sería excelente su uso siempre ya que facilitaría	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:157-158
158	mucho las labores administrativas.		L:163-164
159	DMLC1: Esta escuela siempre ha sido piloto para varios		
160	proyectos, aquí iniciamos con el uso de diskette cuando las		
161	escuelas de Hoyo de la Puerta se incorporaron ya con el uso de		
162	correo electrónico.		

163	Aquí se hizo en una oportunidad la realización de las boletas	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 164-165
164	por medios electrónicos pero la falta de internet hizo que se		
165	volviera al papel.		
166	DMLC4: Sería bueno poder intercambiar estrategias.		
167	DMLC1: Se pudiese facilitar videos para que la docente pueda	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L: 166
168	enviarles el link a los padres, sobre todo en esa edad donde los		
169	niños son pequeños (3 años de edad)		
170	DMLC3: Poder realizar la formación docente a través de	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:167-168 L:170-171
171	plataforma. Tuve la experiencia de elaborar un blog de un		
172	proyecto educativo.		
173	DMLC2: Pero para eso se debe garantizar que todos los		
174	docentes tengan acceso, aquí solo hay dos equipos con	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 174-175 L:178-182
175	conexión a Internet. Y el tiempo puede ser insuficiente. Los		
176	docentes tienen dos horas administrativas pero ese tiempo es		
177	para la realización de la planificación y atención a los		
178	representantes, realización de boletas. Imagínate, pueden hacer		
179	todo a través de los equipos operativos pero después tendrías		
180	que almacenarlo en un pen drive y luego ir a uno de los dos		
181	equipos que tienen conexión a internet para poder mandarlo a		
182	la dirección.		
183	DMLC3: se puede compartir experiencias, y adaptar las	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L: 183-187
184	mejores prácticas de otros docentes.		
185	DMLC1: facilitaría la realización de encuentros virtuales sin		
186	que se estén trasladando los docentes de otras escuelas o estar		
187	realizando envío de papeles.		
188	DMLC2: Sería excelente contar con todos los formularios de	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:188-195
189	forma electrónica y así ahorrar tiempo en su elaboración y hoy		
190	actualmente se emplea mucho tiempo en ellos. Actas,		
191	evaluaciones y permitir a la comunidad contar con el record		
192	académico. Listas de útiles, Comunicaciones (circulares), etc.		
193	DMLC3: Se pueden efectuar proyectos de investigación, tareas		
194	para los niños, compartir estrategias de aulas (Ejemplo: Manejo		
195	de grupos)		
196	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las		
197	TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?		
198	Todas: deben conocerse y entenderse sus usos para poder	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:198-199
199	transmitirse un uso adecuado		
200	M: bueno, perfecto, hemos culminado, estamos ya pasado la		
201	hora (9:57 am) que se tenía estipulado. Por lo tanto, voy a		
202	proceder a hacer la transcripción de lo aquí conversado y se las		
203	hago llegar para su revisión, en cuanto a la información		
204	suministrada por cada una de ustedes.		
205	¡Muchas gracias!		

ANEXO S Transcripción Del Grupo Focal EM José Antonio Páez

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DJAP1, DJAP2, DJAP3 Y DJAP4	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Buenos días, mi nombre es Yajaira Morales, soy Lic. en		
3	Contaduría Pública, con Maestría en Administración de		
4	Empresas, mención Gerencia de Empresas, docente desde hace		
5	15 años en el sector universitario y estoy doctorando en la		
6	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en educación en		
7	la línea de investigación Tecnología de la Comunicación e		
8	Información al Servicio de la Educación.		
9	Ante todo le hago entrega de este formulario, para obtener el		
10	consentimiento de Uds. para poder realizar este trabajo de		
11	investigación.		
12	(Los participantes leen, completan el formulario y entregan		
13	debidamente firmado).		
14	A continuación necesito que se presenten, indicando edad,		
15	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
16	DJAP1- 49 años, docente (turno mañana), 17 años en la		
17	escuela; TSU Educación especial, mención retardo.		
18	DJAP2- 40 años, Docente de 6to. Grado (turno matutino), 15		
19	años en la escuela; Licenciada en el área de Geografía		
20	DJAP3- 36 años, Especialista en Biblioteca (turno matutino), 7		
21	años en la escuela; Educación Inicial.		
22	DJAP4- 30 años, Docente en 1er. Grado (turno matutino), 7		
23	años en la escuela; Educación Inicial.		
24	Agradeciéndoles a todos por su participación, vamos a iniciar		
25	con la sesión hoy 04-05-2017, siendo las 9:20 am.		
26	Como pudieron leer, en el formulario del consentimiento, el		
27	trabajo de investigación que estoy desarrollando, tiene como		
28	intención de generar un modelo teórico para la creación y uso		
29	de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta,		
30	mediante la comprensión de las representaciones sociales que		
31	acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes, para lo cual		
32	visitare las 7 escuelas municipales.		
33	Comencemos entonces con el tema de investigación.		
34	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?	Tecnología de	Plataformas y programas
35	DJAP1: todas las redes sociales, hasta leer por Internet.	Información y	PPRO
36	DJAP4: Pero también se debe incluir TV, radio, prensa.	Comunicación	L:35
37	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
38	tener para el proceso de aprendizaje?	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
39	DJAP1: Ser diestros en el manejo de las herramientas	Información y	DISP
40	DJAP3: Saber manejar las computadoras, sí no se tiene el	Comunicación	L:36
41	entendimiento de su uso, no se puede transmitir.		
42	DJAP4: Conocimientos.	Competencias	Saberes docentes
43	DJAP2: Para el buen uso de la tecnología y las redes sociales	TIC	SABE
44	uno debe investigar, verificar la información, y para aplicarla		L:39-45
45	en el aula debe tenerse un tema de investigación.		
46	DJAP4: anteriormente se usaban las "canaimas", pero ya no se	Políticas	Nacionales
47	usan.	públicas	NNAL
48	M: ¿y por qué no las usan?		L: 46-47
49	DJAP4: no sabía que las podía usarlas, la docente de la tarde	Actitud ante el	Actitud al cambio
50	me indicó que ella las usa y ya para el año que viene voy a	uso de la TIC	ACTI
51	usarla		L:49-51

52	DJAP2: se usan sólo en 1er. grado, porque los equipos los resguardamos en la escuela	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:57-58
53			
54	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el proceso de enseñanza?		
55	DJAP4: Claro.		
56	DJAP3: Es útil, y debe hacerse desde preescolar hasta 6to. Grado, en todos los niveles.	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 59-63 L: 65
57			
58	DJAP2: Aquí contamos con un laboratorio de computación.		
59	DJAP3: Está un poco deteriorado, hay 17 equipos y sólo 3 están operativas, a veces no tenemos donde enchufar algún equipo adicional.		
60	DJAP2: Actualmente, no contamos con tutor de computación		
61	DJAP4: ¡cómo hace falta!		
62	DJAP1: también hay problemas de electricidad.		
63	DJAP2: El año pasado, una empresa externa dio unos cursos a los alumnos de 6to. Grado	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:68
64	DJAP1: Manejaban herramientas de Office.		
65	DJAP2: Trabajaban por 3 meses con cada grupo y le daban un certificado a los niños		
66	DJAP1: los niños salían bien preparados.		
67	DJAP2: desconozco el motivo por el cual este año no se hizo.		
68	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
69	DJAP3: Si no es supervisado, sería un error, al muchacho le gusta indagar, las consecuencias serían el uso o ingreso de programas o paginas indebidas. El docente debe supervisar.	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:131
70	DJAP1, DJAP2 y DJAP4: Asienten, en señal de aprobación a lo comentado por DJAP3.		
71	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:81
72	DJAP3: Construcción de material para los alumnos		
73	DJAP2: a nivel de investigación	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:82-83
74	DJAP1: para actualización de uno como docente.		
75	DJAP4: construcción de láminas		
76	DJAP1: realización de estadísticas, boletas.		
77	DJAP3: nos pasan los formatos de la escuela, los elaboramos en la casa y lo pasamos por correo.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:84-87
78	DJAP4: la planificación yo la hago manual, porque yo no tengo computadora en mi casa.		
79	DJAP2: nosotros no tenemos computadoras en el aula.	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 90 L:93-94
80	DJAP4: aquí no nos da tiempo de hacer las actividades administrativas,		
81	DJAP1: y como aquí no están los equipos totalmente operativos	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:95-100 L:103
82	DJAP2: obligatoriamente tenemos que hacer las estadísticas por computadoras y las boletas de forma electrónica.		
83	DJAP3: Hay un blog de la escuela, para uso informativo hacia los docentes, es manejado por los directivos, esto se hizo este año.		
84	DJAP1: ahí nos comunican el cronograma	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:103 L:106
85	DJAP2: el correo es uno de la escuela en Gmail, que es utilizado por los directivos.		
86	DJAP4: yo uso un pen drive para las estadísticas, le pido a un amigo su equipo y lo traigo impreso, a veces uso el equipo del laboratorio.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:106-109
87	DJAP2: también tenemos un video beam, que usamos para las reuniones con los padres.		
88			

108	DJAP3: también proyectamos películas que tienen que ver con los proyectos.	Tecnología de Información y Comunicación	Lugar de uso LUGU L:111-112
109	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?		
110	DJAP4: En la casa de un amigo		
111	DJAP3: En casa de mi suegra, yo no tengo señal en la casa, cuando entro en Baruta es donde mi teléfono agarra señal.		
112	M ¿y por dónde vives?	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 116
113	DJAP3: por la Universidad Simón Bolívar.		
114	DJAP3: sí los equipos se dañan, cuesta mucho su sustitución.		
115	8.- ¿Con que frecuencia las usa?		
116	DJAP4: Cada último de mes, cuando tengo que hacer las estadísticas	Tecnología de Información y Comunicación	Frecuencia de uso FREC L:118-121
117	DJAP1: los viernes de 10 a 12 de la mañana que tenemos hora administrativa, realizamos la planificación de las actividades	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:121
118	pero por los problemas de los equipos, tenemos que hacer el trabajo en la casa.		
119	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)?	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:126
120	Todas: usamos correos, las redes sociales para estar informado.		
121	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
122	Todas: eso sería lo ideal.	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 116
123	DJAP4: Sí es muy necesario.		
124	DJAP2: te imaginas deberíamos contar con una pizarra electrónica, pero eso es muy costoso,		
125	DJAP1: todos deberíamos contar por lo menos con las “Canaimas”	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L: 135 L:136
126	DJAP3: desde usar tv para poder pasar videos educativos.		
127	DJAP1: Es una bendición contar con el video beam.		
128	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:135
129	DJAP3: Si tenemos unos programas que trabajan en Linux y otros en Windows. La empresa que comentamos antes, dio a los docentes una capacitación en un programa parecido al Excel		
130	DJAP2: A los equipos, les hace falta mantenimiento, porque al usar el pendrive nos los daña.	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 141-145
131	DJAP3: sí, como el laboratorio no se usa, tampoco se pide el mantenimiento, pero solo la alcaldía viene a ver si los equipos existen, porque no les hacen nada.		
132	DJAP2: Sí solo vienen a chequear.	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:149-150
133	M: y los equipos que están operativos ¿qué aplicaciones tienen?		
134	DJAP3: procesadores de textos y para realizar presentaciones.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:151-152
135	DJAP2: Utilizo Word e imagino que los directivos usan Excel.		
136	Tenemos el formato para las estadísticas pero no calcula los indicadores, falta mejorarlo.		
137	DJAP4: en mi caso, mi amigo lo modifico con unas formulas y me calcula automáticamente los indicadores y lo traigo en el pen drive y me enseñó a respaldar mis archivos en la nube. Yo quiero usar los viernes las “canaimas” para realizar dictados, buscar palabras.	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:153-154
138	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando TIC?	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L: 155
139	DJAP3: Yo hace como tres años, las use, para separación de sílabas, copiar pequeños textos y guardar archivos. Eso lo hacía un día a la semana de 7:30 a 10:00. Los equipos se cargaban un	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:156-162 Nacionales

163	día antes para poder usarlas, yo antes daba 1er. Grado. En los	Políticas públicas	NNAL L: 163-167
164	otros grados no se repartieron.		
165	DJAP2: los egresados si tuvieron, pero los niños ahorita no		
166	tienen sólo 1er. Grado porque los equipos son resguardados en		
167	la escuela		
168	13.- ¿Cuáles actividades de aprendizaje realizan sus		Uso en la escuela
169	estudiantes utilizando las TIC?	Aplicación de la	UESC
170	Todas: Proyecciones de películas básicamente	TIC	L:170
171	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
172	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		Lugar de uso
173	DJAP3: Algunos tienen computadoras en sus casas	Tecnología de	LUGU
174	DJAP1: Otros van a los centros de conexión	Información y	L:173-174
175	DJAP2: Hay una minoría que no tienen, ya que son de bajos	Comunicación	
176	recursos.		Nacionales
177	DJAP3: pero todos lo saben usar	Políticas públicas	NNAL L: 175-176
178	DJAP1: tienen teléfonos con WhatsApp		
179	DJAP4: Sí algunos miembros usan WhatsApp		Saberes docentes
180	DJAP1: usan correos electrónicos	Competencias TIC	SABE L:30-31
181	DJAP2: los directivos de todas las escuelas municipales tienen		
182	un grupo por WhatsApp		Plataformas y programas
183	DJAP3: lo usan pero para asuntos personales.		PPRO
184	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las	Tecnología de	L:178
185	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Información y	L:180
186	DJAP4: Creo que si lo usarían	Comunicación	
187	DJAP3: seria excelente su uso como un medio informativo.		Usos de la TIC
188	DJAP1: sería bueno para realización de cursos, talleres	Aplicación de la	USOS
189	DJAP2: como un medio informativo.	TIC	L:187-190
190	DJAP3: sería excelente para eliminar papel.		
191	DJAP2: para enseñar los colores, imágenes ver videos, dentro	Aplicación de la	Uso en la escuela
192	de los proyectos de aulas. Para la educación debe ser una	TIC	UESC
193	herramienta fundamental. Se pueden hacer blog y formación a		L:191-194
194	los docentes.		
195	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las		Saberes docentes
196	TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Competencias TIC	SABE L:197
197	DJAP3: Debe conocer las computadoras, los programa.		L:200-201
198	DJAP1: se debe reforzar los aspectos formales y funcionales.		
199	DJAP2: se debe estar alfabetizados		Aprendizaje
200	Todas: deben conocerse y entenderse sus usos para poder	Competencias TIC	APRE L:198
201	transmitirse un uso adecuado.		
202	M: Ya son las 10:05 am, no les quiero quitar más tiempo del		
203	necesario. Durante el fin de semana, voy a realizar la		
204	transcripción de la información que me han suministrado y se		
205	las hago llegar para su revisión.		
206	Muchas gracias por su participación		

Anexo T Transcripción del Grupo Focal EM Germán Ubaldo Lira

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DJUL1, DJUL2 Y DJUL3	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Buenos días, mi nombre es Yajaira Morales, soy Lic. en		
3	Contaduría Pública, con una Maestría en Administración de		
4	Empresas, mención Gerencia de Empresas, docente desde hace		
5	15 años en el sector universitario y estoy doctorando en la		
6	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en educación		
7	específicamente en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Les hago entrega de este formulario, para obtener el		
10	consentimiento de Uds. para poder realizar este trabajo de		
11	investigación.		
12	(Los participantes leen, completan el formulario y entregan		
13	debidamente firmado).		
14	A continuación necesito que se presenten, indicando edad,		
15	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
16	DJUL1- 38 años, docente de preescolar (turno matutino), 2 años		
17	en la escuela; Docente especialista en dificultad del		
18	aprendizaje.		
19	DJUL2- 29 años, docente de 3er. Grado (turno matutino), 2		
20	años en la escuela; Licenciada en Educación Integral		
21	DJUL3- 29 años, docente de 1er. grado (turno matutino), 1 años		
22	en la escuela; Licenciada en Educación Preescolar.		
23	Agradeciéndoles a todos por su participación, vamos a iniciar		
24	con la sesión hoy 05-05-2017, siendo las 7:57 am.		
25	Como pudieron leer, en el formulario del consentimiento, el		
26	trabajo de investigación que estoy desarrollando, tiene como		
27	intención de generar un modelo teórico para la creación y uso		
28	de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta,		
29	mediante la comprensión de las representaciones sociales que		
30	acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes, para lo cual		
31	visitare las 7 escuelas municipales.		
32	Comencemos entonces con el tema de investigación.		
33	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
34	DJUL1: es un término global, amplio, yo iba a realizar mi tesis		
35	sobre las TIC.	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:36-37
36	DJUL2: son herramientas tecnológicas, virtuales, y se puede		
37	dirigir a la educación.		
38	DJUL3: son herramientas novedosas para que los niños se		
39	actualicen.	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:38-39 L:49
40	DJUL1: En Estados Unidos la educación es a nivel virtual en		
41	algunos centros, forman al docentes y cada uno tiene un		
42	computador, y así realizan trabajos innovadores, y aquí,		
43	copiando esa idea insertan las canaimas. Lo que se quería era el		
44	uso de computadora en el aula y eliminar el pizarrón.	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 40-44
45	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
46	tener para el proceso de aprendizaje?		
47	DJUL1: Se debe estar preparado para manejar las	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:99-100
48	computadoras y poder llevarla al aula.		
49	DJUL3: Motivación	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI

50	DJUL3: Hay personas que no les gusta, para los niños es más		L:50
51	fácil y tienen mucha facilidad. Se debe tener preparación para		
52	enseñar.	Actitud ante el	Interés para la integración
53	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el	uso de la TIC	INTE
54	proceso de enseñanza?		L:50-51
55	DJUL1: Claro.		L:56-58
56	DJUL3: Es una buena herramienta para trabajar con los niños.	Competencias	Saberes docentes
57	DJUL2: Es muy beneficioso, hay niños que no les gusta ni leer	TIC	SABE
58	ni escribir, y estas herramientas pueden ser motivadoras.		L:51
59	DJUL3: se puede usar para la formación de palabras	Aplicación de la	Uso en la escuela
60	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el	TIC	UESC
61	proceso de enseñanza y aprendizaje?		L:59
62	DJUL3: depende, sí se deja la libertad y no se controla el horario	Tecnología de	Consecuencia en el uso
63	y actividades, pudiese ser negativo.	Información y	CONS
64	DJUL1: Uso indebido	Comunicación	L:62-66
65	DJUL1: si son actividades planificadas por el docentes y		
66	controlada por el, es más positivo.		
67	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
68	DJUL1: A nivel personal, casi toda. A nivel escolar depende,	Actitud ante el	Interés para la integración
69	yo planifico de forma manual, ahorita estaba haciéndolo	uso de la TIC	INTE
70	(muestra un cuaderno).		L:71-72
71	DJUL3: los niños comunican que realizan las actividades,	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
72	enviadas a las casas, a través del uso de una computadora.	Información y	DISP
73	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión	Comunicación	L:76-82
74	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,		
75	computadoras)?		
76	DJUL1: Computadoras		
77	DJUL3: Teléfono, Tablet.		
78	DJUL2: Computadoras, en la otra escuela donde trabajo se		
79	usan las canaimas, Audio de cuentos. A nivel personal uso	Tecnología de	Lugar de uso
80	también el teléfono inteligente.	Información y	LUGU
81	DJUL3: Si uso también el teléfono. Hoy en día no se puede	Comunicación	L:84-85
82	estar sin tecnología. DVD.		
83	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Políticas	Estadal
84	Todas: En la casa	públicas	EDAL
85	DJUL2: En la otra escuela, que es estatal, contamos con el		L: 85-86
86	Aula Discovery, que es patrocinada por DIRECT TV.		
87	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Tecnología de	Frecuencia de uso
88	Todas: A nivel personal diariamente.	Información y	FREC
89	DJUL2: en la escuela de estar el docente especialista.	Comunicación	L:88
90	DJUL1: A nivel laboral cada 15 días. No tenemos el tutor que		L:90
91	nos apoye. Cuando requiero algo especial uso la computadora	Políticas	Nacionales
92	y se debería coordinar con él.	públicas	NNAL
93	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda		L: 59-61
94	de información)?		
95	DJUL1: Comunicación	Aplicación de la	Usos de la TIC
96	DJUL3: Redes Sociales y realización de algunas actividades	TIC	USOS
97	DJUL2: Investigación, planificación, buscar nuevas estrategias		L:95-98
98	DJUL3: buscar actividades innovadoras.		L:101-102
99	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el		
100	proceso de enseñanza y aprendizaje?		
101	DJUL3: Sí, yo uso internet para buscar cosas nuevas, ideas		
102	creativas e innovadoras.		
103	DJUL1: Como los docentes, no están cubriendo su especialidad		
104	de estudios, deben buscar información específicas para atender		Plataformas y programas
105	condiciones especiales.		PPRO

106	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?	Tecnología de Información y Comunicación	L:107
107	Todas: Si, usamos bajo Linux, está el programa TUX PAINT.		
108	DJUL3: en preescolar se puede usar rompecabezas	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:108-113
109	electrónicos, también se puede usar para sumar, restar, en la		
110	formación de aula rutinaria (1 vez a la semana). El laboratorio		
111	tiene alrededor de 30 equipos y cuenta con internet en alguno		
112	de los equipos y se trabaja de forma articulada con el proyecto		
113	de aula.		
114	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando		
115	TIC?		
116	DJUL1: Yo no las uso en el aula.		
117	DJUL2: yo las uso en la otra escuela.	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:120
118	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		
119	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
120	Todas: puede ser muy motivador.		
121	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
122	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		
123	DJUL3: en sus casas las usan o en su trabajos		
124	DJUL1: desconozco.		Nacionales NNAL L: 126
125	DJUL2: no manejo esa información	Políticas públicas	
126	DJUL1: Se debe contar con el espacio para el uso.		
127	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las		
128	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
129	DJUL3: A mí me gustaría, usarlo como medio informativo de		Usos de la TIC USOS L:129-133
130	las actividades, contar con redes sociales	Tecnología de Información y Comunicación	
131	DJUL1: creo que el uso de redes sociales es más eficiente en		
132	los momentos actuales.		
133	DJUL2: como un medio informativo y formativo.		Aprendizaje APRE L:135-137 L:142 L:144-145
134	DJUL3: creo que es un espacio abierto y siempre se puede	Competencias TIC	
135	aprender. Considero que a la gente puede usarlas pero hay que		
136	motivar y enseñar a los padres.		
137	DJUL1: Hay que enseñar su uso a algunos padres.		
138	DJUL2: Hay que generar el sentido de pertenencia de la		
139	comunidad.		
140	DJUL1: Hay que involucrar a los padres.		
141	DJUL3: No se observa el compromiso de los representantes		
142	con la escuela. Debe formarse a los representantes, involucrar		
143	poco a poco y permitir que la gente que no le gusta la		
144	tecnología, enseñarles el beneficio de ellas.		
145	DJUL1: después de la formación sí creo que las usen.		
146	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las		
147	TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 148-151
148	DJUL1: debe crearse los mecanismos para cumplir con la		
149	incorporación a través del currículo.		
150	DJUL3: Debe crearse indicadores para medir la integración de		
151	las TIC en el proceso de enseñanza, hacer proyectos.	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:152
152	DJUL2: se debe conocer el equipo y las aplicaciones, con el		
153	uso de las canaimas, se pueden realizar actividades de lecto-		
154	escritura, de comprensión lectora		
155	Todas: deben conocerse.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:153-154
156	M: Con esto terminamos la actividad, siendo las 8:36 am.		
157	Durante el fin de semana, voy a realizar la transcripción de la		
158	información que me han suministrado y se las hago llegar para		
159	su revisión.		
160	Agradezco su participación		

Anexo U Transcripción del Grupo Focal EM Miguel José Sanz

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DMJS1, DMJS2 Y DMJS3	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Buenos días, mi nombre es Yajaira Morales, prestada a la		
3	educación porque soy graduada en Contaduría Pública, con una		
4	Maestría en Administración de Empresas, mención Gerencia de		
5	Empresas, docente desde hace 15 años en el sector universitario		
6	y estoy doctorando en la Universidad Católica Andrés Bello		
7	(UCAB), en educación específicamente en la línea de		
8	investigación Tecnología de la Comunicación e Información al		
9	Servicio de la Educación.		
10	Les hago entrega de este formulario, para obtener el		
11	consentimiento de Uds. para poder realizar este trabajo de		
12	investigación.		
13	(Los participantes leen, completan el formulario y entregan		
14	debidamente firmado).		
15	A continuación necesito que se presenten, indicando edad,		
16	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
17	DMJS1- 53 años, docente de 1er. grado (turno matutino), 21		
18	años en la escuela; Docente en Educación Integral y una		
19	Maestría en Gerencia Educativa.		
20	DMJS2- 52 años, docente de 4to. Grado (turno matutino), 19		
21	años en la escuela; Profesora de Arte, Especialista en		
22	Evaluación y Planificación, y una Maestría en Orientación de		
23	la Conducta.		
24	DMJS3- 31 años, docente de 6to. Grado (turno matutino), 3.5		
25	años en la escuela; Licenciada en Educación Integral y una		
26	Maestría en Estrategias de Aprendizaje.		
27	Agradeciéndoles a todos por su participación, vamos a iniciar		
28	con la sesión hoy 05-05-2017, siendo las 10:30 am.		
29	Como pudieron leer, en el formulario del consentimiento, el	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:38-40
30	trabajo de investigación que estoy desarrollando, tiene como		
31	intención de generar un modelo teórico para la creación y uso	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:41-42
32	de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta,		
33	mediante la comprensión de las representaciones sociales que		
34	acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes, para lo cual		
35	visitare las 7 escuelas municipales.	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:43
36	Comencemos entonces con el tema de investigación.		
37	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
38	DMJS1: Es una herramienta para que se tenga otra forma de	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:46 L:47
39	aprendizaje acorde con la vida actual.		
40	DMJS2: Es una herramienta global.		
41	DMJS3: Recursos actualizados para obtener información,		
42	información innovadora.		
43	DMJS2: Deben ser manejadas en el aula pero guiado.	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 46
44	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe tener para el proceso de aprendizaje?		
45			
46	DMJS3: conocimientos del área contar con los recursos.	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:48-49
47	DMJS2: se debe estar actualizado		
48	DMJS1: se debe contar con talleres de actualización.		
49	DMJS2: se debe actualizar constantemente al docente.		
50	DMJS1: yo me apoyo con mis sobrinos.		

51	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
52	proceso de enseñanza?		
53	DMJS2: Totalmente, pero el libro no se puede dejar a un lado.	Actitud ante el	Actitud al cambio
54	DMJS3: mis alumnos deben tener este lapso computación,	uso de la TIC	ACTI
55	aunque no hay tutor, yo pienso asumirlo cuando el grupo se		L:54-56
56	divida, cuando tengan educación física.		
577	DMJS1: Los libros deben complementarse para tener un		
58	aprendizaje más significativo y plural.		
59	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el		
60	proceso de enseñanza y aprendizaje?		
61	DMJS1: Positivo, abre una gama de acceso a la información.	Tecnología de	Consecuencia en el uso
62	Sino es guiado se puede desvirtuar el fin del uso y del espacio.	Información y	CONS
63	DMJS3: Si la formación es guiada es beneficioso, es el futuro	Comunicación	L:61-64
64	para los muchachos, ellos la usan en sus casas sin nosotras.		
65	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?		
66	DMJS1: todo se hace hoy día a través de las tecnologías.		
67	DMJS2: Mandamos a buscar información e incluso se le	Aplicación de la	Uso en la escuela
68	suministra el enlace.	TIC	UESC
69	DMJS3: Se eligen los proyectos, en mi caso escogieron		L:67-73
70	muchos los medios audiovisuales. Presentaron juegos a través		
71	de medios de comunicación y usaron el celular. Un grupo tenía		
72	un concepto y debían mandárselo al resto del grupo a través de		
73	mensaje de texto.	Actitud ante el	Actitud al cambio
74	DMJS2: Buscar información para complementar, actualizarme	uso de la TIC	ACTI
75	pues si los niños van a investigar uno también debe investigar.		L:74-75
76	para evitar el corte y pega ya que si no se hace así no va haber		
77	aprendizaje.		
78	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión	Tecnología de	Consecuencia en el uso
79	administrativas-académicas (teléfonos, Tablet,	Información y	CONS
80	computadoras)?	Comunicación	L:76-77
81	DMJS3: Teléfonos, Mpp3, computadora	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
82	DMJS2: Computadora y teléfono	Información y	DISP
83	DMJS1: Computadora y teléfono	Comunicación	L:81-84
84	Todas: los que tienen usan las "canaimas"		
85	DMJS2: No se actualizaron las aplicaciones.		
86	DMJS3: las que los tienen ya borraron el contenido y le		
87	instalaron otras cosas.	Políticas	Nacionales
88	DMJS2: hace un tiempo vi que en las escuelas en Brasil las	públicas	NNAL
89	maestras tienen una computadora y no usan pizarrón, solo usan		L: 88-94
90	las computadora para dar sus clases.		
91	DMJS1: Ese era el fin de las canaimas.		
92	DMJS2: los docentes las dejaron a un lado porque los niños no	Tecnología de	Lugar de uso
93	tenían y hay mucha inseguridad, esos equipos eran trasladados	Información y	LUGU
94	por los niños.	Comunicación	L:96-98
95	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?		
96	DMJS3: En todos lados menos en la calle	Tecnología de	Frecuencia de uso
97	DMJS2: Casa	Información y	FREC
98	DMJS1: En la escuela, el laboratorio está activo, todos pueden	Comunicación	L:101
99	usarlo.		
100	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Aplicación de la	Uso en la escuela
101	Todas: A nivel personal diariamente.	TIC	UESC
102	DMJS2: hasta para las boletas		L:102-103
103	DMJS1: si las usamos, acá para investigar y las boletas		
104	DMJS3: Transferencias bancarias, uso personal	Aplicación de la	Usos de la TIC
105	DMJS2: la profesora de Folclore uso el laboratorio para	TIC	USOS
106	proyectar un video.		L:104
			Uso en la escuela

107	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)?	Aplicación de la TIC	UESC L:105-106
108			
109	Todos: comunicación, redes sociales, correos, búsqueda de información.		Usos de la TIC
110			USOS
111	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Aplicación de la TIC	L:109-110
112			
113	DMJS1: si claro, y se han incorporado, pero los cursos se les da a los tutores y no a los docentes.		Municipal
114		Políticas públicas	MUNI
115	DMJS3: Se realizó uno a través de Movistar "HOT POTATO", pero muchas lo abandonamos por la falta de internet en la escuela, yo lo hice un tiempo más en mi casa pero después lo desinstale, es una herramienta de trabajo colaborativo.		L: 113-114
116			L:116-117
117	DMJS1: fue un piloto que se hizo, pero no continuó.		Actitud al cambio
118		Actitud ante el uso de la TIC	ACTI
119	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?		L:117-118
120	DMJS3: Aquí usábamos el TUX PAINT y uno de una tortuga.		Plataformas y programas
121	hay aplicaciones pero falta el internet.		PPRO
122	DMJS1: Word, Power Point, los que vienen con office	Tecnología de Información y Comunicación	L:121
123	DMJS3: Yo pienso enseñarles, Word y Power point, y lo básico de Excel, que es lo que ellos usaran después en el liceo.		L:123
124			
125	DMJS2: Yo no me lo he planteado		Uso en la escuela
126	DMJS1: en primer grado yo requiero el apoyo del tutor y ahorita no hay. Son niños más pequeños y se pueden distraer con más facilidad.	Aplicación de la TIC	UESC
127			L:124-125
128	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando TIC?		Municipal
129		Políticas públicas	MUNI
130	DMJS1 y DMJS2: las boletas.		L: 127-128
131	DMJS3: como te comente, realizaron el proyectos de medios audiovisuales, y este lapso usaremos el laboratorio, para que realicen presentaciones.		Uso en la escuela
132		Aplicación de la TIC	UESC
133	13.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		L:132-135
134	DMJS3: sería muy positivo, mientras los demás participantes asienten.		
135			Plataformas y programas
136	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?	Tecnología de Información y Comunicación	PPRO
137	DMJS3: tenemos el WhatsApp y los padres lo usan.		L:142
138	DMJS2: ellos buscan información a través de las computadoras en sus casas o en un centro de conexión, por lo que si les gusta el uso de la tecnología.	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC
139			USOS
140	DMJS3: Bueno los padres que trabajan y no son amas de casas las usas, a las que están en sus casas no las usan,		L:143
141	DMJS1: Se debe formar a la comunidad, pero el tema es el costo y la falta de recursos. Es motivador		Lugar de uso
142	DMJS3: Al principio los cambios dan miedo pero luego se adaptan.	Tecnología de Información y Comunicación	LUGU
143			L:144
144	15.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Competencias TIC	Aprendizaje
145	DMJS3: conocimiento tecnológico a nivel general		APRE
146	DMJS2: se debe conocer los equipos y los programas		L:148
147	DMJS1: Hay que aprender a usarlas.	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio
148			ACTI
149	M: Siendo las 11:13 am. Hemos concluido, al realizar la transcripción de la información que me han suministrado y se las hago llegar para su revisión.		L:150-151
150	Agradezco su participación y muchas gracias.	Competencias TIC	Saberes docentes
151			SABE
152			L:154-156
153			
154			
155			
156			
157			
158			
159			
160			

Anexo V Transcripción del Grupo Focal EMR Manuelita Sáenz

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DMS1, DMS2 Y DMS3	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Buenos días, mi nombre es Yajaira Morales, soy Lic. en		
3	Contaduría Pública, con una Maestría en Administración de		
4	Empresas, mención Gerencia de Empresas, docente desde hace		
5	15 años en el sector universitario y estoy doctorando en la		
6	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en educación		
7	específicamente en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Les hago entrega de este formulario, para obtener el		
10	consentimiento de Uds. para poder realizar este trabajo de		
11	investigación.		
12	(Los participantes leen, completan el formulario y entregan		
13	debidamente firmado).		
14	A continuación necesito que se presenten, indicando edad,		
15	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
16	DMS1- 32 años, 2do. Grado (turno matutino), 8 años en la		
17	escuela; Licenciada en Educación.		
18	DMS2- 32 años, docente de 1er. Grado (turno matutino), 2 años		
19	en la escuela; Estudiante de 10mo. Semestre de Educación		
20	Integral.		
21	DMS3- 30 años, docente de 3er. Grado (turno matutino), 1 año		
22	en la escuela; TSU en Educación.		
23	Agradeciéndoles a TODAS por su participación, vamos a		
24	iniciar con la sesión hoy 17-05-2017, siendo las 9:35 am.		
25	Como pudieron leer, en el formulario del consentimiento, el		
26	trabajo de investigación que estoy desarrollando, tiene como		
27	intención de generar un modelo teórico para la creación y uso		
28	de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta,		
29	mediante la comprensión de las representaciones sociales que		
30	acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes, para lo cual		
31	visitare las 7 escuelas municipales.		
32	Comencemos entonces con el tema de investigación.		
33	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
34	DMS1: Medios de comunicación	Aplicación de la	Usos de la TIC
35	DMS3: son importantes para la educación.	TIC	USOS
36	DMS2: Son muy prácticas, a través de la tecnología se puede		L:34
37	comunicar (correos-llamadas)		L:36-37
38	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
39	tener para el proceso de aprendizaje?		
40	DMS2: Se debe tener los recursos.	Políticas	Municipal
41	DMS3: si se deben tener los recursos disponibles	públicas	MUNI
42	DMS1: se deben saber manipularla y utilizarla		L: 40-41
43	DMS3: Se debe contar con los conocimientos	Competencias	Saberes docentes
44	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el	TIC	SABE
45	proceso de enseñanza?		L:42-43
46	TODAS: Claro.	Actitud ante el	Interés para la integración
47	DMS3: Sí, lo haría más interesante.	uso de la TIC	INTE
48	DMS2: Mi parecer es que siempre deberíamos contar con un		L:47
49	tutor, y se debe tener una computadora para cada niño. Si ahora	Políticas	Municipal
50	se usaran serían dos niños por equipo y uno solo tiene la	públicas	

51	oportunidad de interactuar, se requiere el aporte de los tutores,			MUNI
52	y se debe contar con talleres de actualización.			L: 48-51
53	M: ¿Aquí hay tutor?	Competencias		L:54
54	TODAS: no, ahorita no está funcionando el laboratorio.	TIC		Aprendizaje
55	M: ¿Y ustedes cómo docentes pueden asumir ese rol?			APRE
56	DMS2: No hay espacio para recargar las canaimas y poder	Actitud ante el		L:52
57	trasladar al aula, habría que cargarlas en distintas ubicaciones	uso de la TIC		Actitud al cambio
58	de la escuela.			ACTI
59	DMS3: los espacios son pequeños.			L:56-61
60	DMS1: la tecnología las uso pero de forma teórica, le explico	Tecnología de		
61	al niño que existen, que son y cuales son.	Información y		
62	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el	Comunicación		Consecuencia en el uso
63	proceso de enseñanza y aprendizaje?			CONS
64	DMS2: No hay si se proporcionan los programas adecuados.			L:64-65
65	DMS1: El acceso a páginas de contenidos inapropiados			
66	DMS2: bastantes lo hacen fuera de la escuela.	Aplicación de la		
67	DMS2: Las canaimas la usaban eran los padres y las	TIC		Uso en la escuela
68	desconfiguraban o la usaban para ver videos de música.			UESC
69	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?			L:70-71
70	TODAS: Boletas.	Tecnología de		
71	DMS1: Planificación, investigación de estrategias para el aula	Información y		Consecuencia en el uso
72	DMS3: yo estudio, realizo investigaciones, planificación y	Comunicación		CONS
73	estrategias para incorporarla en mi día a día.			L:72-73
74	DMS2: Estrategias de enseñanzas.	Aplicación de la		
75	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión	TIC		Usos de la TIC
76	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,			USOS
77	computadoras)?			L:34
78	DMS3: Computador, ahorita no tengo teléfono inteligente	Tecnología de		
79	DMS1 y DMS2: Solo computadora y teléfono.	Información y		Dispositivos tecnológicos
80	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Comunicación		DISP
81	DMS2: la computadora en casa de mi mamá			L:78-81
82	DMS1 y DMS3: En la casa	Tecnología de		
83	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Información y		Lugar de uso
84	TODAS: A diario.	Comunicación		LUGU
85	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda			L:81-82
86	de información)?	Tecnología de		
87	DMS3: acceso a los bancos, Facebook, correo.	Información y		Frecuencia de uso
88	DMS2: realizo los pagos, correos	Comunicación		FREC
89	DMS1: Correos, Facebook.			L:84
90	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el	Aplicación de la		
91	proceso de enseñanza y aprendizaje?	TIC		Usos de la TIC
92	DMS1: Es importante para hacer investigaciones			USOS
93	DMS2: Nuevas estrategias, Facebook, para buscar estrategias			L:87-94
94	para nosotras			L:99
95	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?	Tecnología de		
96	DMS1: Office.	Información y		Plataformas y programas
97	DMS2: Office, aquí no tenemos Video Beam y también uso	Comunicación		PPRO
98	MINDOMO.			L:96-98
99	DMS3: Yo realizo las exposiciones, porque como estudio.			103
100	DMS2: Yo descargo canciones en YouTube y las paso al MP3	Tecnología de		
101	o las trago en Pen drive para escucharlas con los niños.	Información y		Dispositivos tecnológicos
102	M: ¿Qué es el MINDOMO?	Comunicación		DISP
103	DMS2: Es un programa para realizar mapas mentales. El año			L:97
104	pasado existía una tutora y enseñaba las partes de la	Aplicación de la		
105	computadora y cómo funcionaban, eso fue lo que vi.	TIC		Uso en la escuela
				UESC
				L:100-101

106	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando TIC?	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:108-109
107	TODAS: ahorita no estamos usando la tecnología con los niños.		
108	13.- ¿Cuáles actividades de aprendizaje realizan sus estudiantes utilizando TIC?		
109	No contestan.		
110	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:118 L:121 L:123
111	DMS3: Algunos, no todos		
112	DMS1: Algunos, pero no sé con veracidad porque no hemos hecho una encuesta para saber.		
113	DMS3: La mayoría tiene teléfonos inteligentes. Sacrifican otras cosas para tenerlos		
114	DMS2: La mayoría. Tengo un grupo de 30 y por lo menos 24 tienen teléfonos inteligentes		
115	DMS1: yo me comunico con los padres por mensaje de texto	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:126-127
116	DMS3: yo por teléfono		
117	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
118	DMS1: Son receptivos, los niños piden el espacio porque aprenden a través del uso de la tecnología.		
119	DMS2: No todos, porque habría que preparar y realizar un programa para ello	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:130 L:133
120	DMS3: habría que enseñarles el uso de los programas.		
121	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?		
122	DMS2: Capacitación, cuando las canaimas, no nos dieron capacitación. Y eso debe existir, talleres para su adecuación en el proyecto de aula.	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 133-135
123	DMS1: Se debe enseñar por lo menos lo básico.		
124	DMS2: No solo usarla para escribir, se debe enseñar el uso del equipo, crear programa para las aulas, y ya en 4to. Grado deberían usar ciertas aplicaciones.	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:136-139
125	DMS1: Bueno yo tuve en el postgrado (gerencia educativa) una clase virtual y la experiencia no me gusto, era como un chat, y el profesor dejaba de contestar, no había un orden.		
126	DMS2: yo tuve la experiencia y nos ponían foros, donde uno participaba y podía interactuar con los otros participantes, duraba la actividad una semana. Era un Cine foro, a mí me gustó y me pareció bien constructivo.		
127	DMS3: Yo no he tenido esa experiencia.		
128	M: Con esto terminamos la actividad, siendo las 10:10 am.		
129	Durante el fin de semana, voy a realizar la transcripción de la información que me han suministrado y se las hago llegar para su revisión.		
130	Agradezco su participación.		

Anexo W Transcripción del Grupo Focal EMR Aquiles Nazoa

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DAN1, DAN2 Y DAN3	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Buenos días, mi nombre es Yajaira Morales, soy Lic. en		
3	Contaduría Pública, con una Maestría en Administración de		
4	Empresas, mención Gerencia de Empresas, docente desde hace		
5	15 años en el sector universitario y estoy doctorando en la		
6	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en educación		
7	específicamente en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Les hago entrega de este formulario, para obtener el		
10	consentimiento de Uds. para poder realizar este trabajo de		
11	investigación.		
12	(Los participantes leen, completan el formulario y entregan		
13	debidamente firmado).		
14	A continuación necesito que se presenten, indicando edad,		
15	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
16	DAN1- 25 años, docente de preescolar (turno matutino), 2 años		
17	en la escuela; Licenciada en Educación Integral.		
18	DAN2- 33 años, docente de 6to. Grado (turno matutino), 7 años		
19	en la escuela; Licenciado en Educación.		
20	DAN3- 28 años, docente de Educación Física de todos los		
21	niveles (turno matutino y vespertino), 7 años en la escuela;		
22	Profesor de Educación Física.		
23	Agradeciéndoles a todos por su participación, vamos a iniciar		
24	con la sesión hoy 16-05-2017, siendo las 8:30 am.		
25	Como pudieron leer, en el formulario del consentimiento, el		
26	trabajo de investigación que estoy desarrollando, tiene como		
27	intención de generar un modelo teórico para la creación y uso		
28	de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta,	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:35-36
29	mediante la comprensión de las representaciones sociales que		
30	acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes, para lo cual		
31	visitare las 7 escuelas municipales.		
32	Comencemos entonces con el tema de investigación.	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:37-38 L:41-42
33	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
34	DAN1: Va de la mano hacia el futuro, son unas técnicas,		
35	nosotros estamos en una zona rural, trabajo poco con la		
36	tecnología y no creo que las usemos mucha.	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:38-39
37	DAN2: son fundamentales para el desarrollo de los alumnos,		
38	son una fortaleza. Sin embargo, puede acarrear conflictos el		
39	manejo, debe ser supervisado para el desarrollo responsable		
40	DAN3: Para mí son los avances tecnológicos, desde el teléfono	Tecnología de Información y Comunicación	Dispositivos tecnológicos DISP L:40-41
41	hasta las Tablet, videos juegos. Estamos inmerso en un mundo		
42	tecnológico. Hay que saberlas manejar		
43	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:45
44	tener para el proceso de aprendizaje?		
45	DAN3: El manejo de las aplicaciones.		
46	DAN2: Adecuar los programa para el aula de clases.	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:46-49
47	Capacitación, muchos las saben usar pero al momento de		
48	integrar con el programa, es ahí donde hay que generar		
49	fortalezas.		Consecuencia en el uso

50	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el	Tecnología de	CONS
51	proceso de enseñanza?	Información y	L:53-54
52	TODOS: Si.	Comunicación	
53	DAN2: Si no se concientiza el riesgo al alumno pueden ser	Aplicación de la	Usos de la TIC
54	usadas para actividades no deseadas como el bullying. Generan	TIC	USOS
55	herramientas importantes para grabaciones de videos a través		L:55-57
56	de YouTube, canales de comunicación a través de las redes		
57	sociales (Facebook)	Tecnología de	Consecuencia en el uso
58	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el	Información y	CONS
59	proceso de enseñanza y aprendizaje?	Comunicación	L:60-64
60	DAN3: Hay que concientizar a los niños de los que se puede	Aplicación de la	Usos de la TIC
61	hacer o no.	TIC	USOS
62	DAN2: Se debe enseñar su buen uso, cualquier persona puede		L:64-65
63	montar información, pero se debe buscar información		L:70-71
64	confiable, debe corroborarse. Es una herramienta importante		
65	para la investigación, por ejemplo Google, pero no hay como	Tecnología de	Plataformas y programas
66	los libros.	Información y	PPRO
67	DAN1: Deben adaptarse a los distintos niveles y a la realidad	Comunicación	L:65
68	propia del aula.		L:72-73
69	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?	Aplicación de la	Uso en la escuela
70	DAN2: Video beam para proyectar películas	TIC	UESC
71	DAN3: charlas con el video beam.		L:67-68
72	DAN1: las reuniones de consejeros, teléfono (WhatsApp, redes		L:72
73	sociales), pero sin un internet bueno es difícil.		L:74-75
74	DAN2: trabajos con los alumnos. Para los docentes, permite	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
75	incorporar estrategias pero se debe vencer el miedo y se debe	Información y	DISP
76	contar con disposición y voluntad para innovar y desarrollar el	Comunicación	L:70
77	trabajo en el aula, se deben incorporar de forma que contribuya		L:72
78	al desarrollo de las actividades.		
79	DAN3: Yo difiero un poco, porque ya existen muchos	Políticas	Nacionales
80	programas, pero nosotros no sabemos cómo buscarlos, ni nos	públicas	NNAL
81	interesamos, por ejemplo editar un video, no sabemos hacerlo.		L: 73
82	M: Entonces creen necesaria una capacitación		
83	DAN2: Si debe ser primordial, si se cuenta con la preparación	Actitud ante el	Actitud al cambio
84	es más fácil su incorporación.	uso de la TIC	ACTI
85	DAN3: Están los tutoriales de Youtube, que te permiten		L:75-81
86	aprender tan sólo con verlos pero se debe tener la disposición		L:85-89
87	para ello.		
88	DAN2: Yo no sé editar videos, pero creo que puedo lograrlo de	Competencias	Saberes docentes
89	esa forma.	TIC	SABE
90	DAN1: Se debe preparar a los docentes		L:81-84
91	DAN2: Las Tic en el mundo está galopando y nosotros no	Competencias	Aprendizaje
92	podemos quedarnos atrás.	TIC	APRE
93	DAN3: Nos propusimos a hacer as actividades a través de		L:90
94	videos y lo estamos haciendo.		
95	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión	Actitud ante el	Interés para la integración
96	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,	uso de la TIC	INTE
97	computadoras)?		L:90-91
98	TODOS: en la escuela el computador y el video beam pero sin	Aplicación de la	Uso en la escuela
99	internet.	TIC	UESC
100	DAN1: Computador.		L:93-94
101	DAN2 y DAN3: Tablets		
102	DAN3: videos juegos.	Tecnología de	Lugar de uso
103	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Información y	LUGU
104	TODAS: En la casa y en la escuela.	Comunicación	L:98
105	8.- ¿Con que frecuencia las usa?		L:104
			Dispositivos tecnológicos

106	TODOS: A diario pero en la escuela 1 vez por semana.	Tecnología de Información y Comunicación	DISP L:98 L:100-102
107	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda de información)?		
108	DAN1: proyección de videos		Frecuencia de uso
109	DAN3: Para ubicación espacial en los distintos campos de las diferentes disciplinas deportivas, en el 3er. Lapso nos dedicamos a entrenamiento para las competencias inter-escuelas y es cuando puedo incorporarlas.	Tecnología de Información y Comunicación	FREC L:106
110	DAN2: transcripción de texto en Word, que luego en el liceo lo van a usar bastante.	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:109 L:116
111	DAN3: buscar actividades innovadoras.		
112	TODOS: correos, boletas, planificación, circulares (extracto de las normas de convivencia) que se entregan impresas a los representantes, se dan charlas y se firma por parte del representante.	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:110-115 L: 117-120
113	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el proceso de enseñanza y aprendizaje?		
114	DAN2: Sí, pero debe efectuarse bajo supervisión del docente.	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:123
115	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?		
116	DAN2: Si, en particular yo uso Word con mis estudiantes.		Plataformas y programas PPRO L:125-126
117	DAN3: yo uso YouTube.	Tecnología de Información y Comunicación	
118	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando TIC?		Uso en la escuela UESC L:130 L: 134-136
119	DAN1: Yo no las uso en el aula.	Aplicación de la TIC	
120	DAN2: básicamente Word para la transcripción, como ya te comenté.		
121	13.- ¿Cuáles actividades de aprendizaje realizan sus estudiantes utilizando TIC?		
122	DAN1: Videos		
123	DAN2: Ver videos y transcripción de textos		
124	DAN3: Videos		
125	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		
126	TODOS: La mayoría en algún momento tuvo sus teléfonos		
127	DAN2: Aquí hubo un repunte por moda con los teléfonos inteligentes, pero por los costos ha sido difícil mantenerlos, adicional a la inseguridad. Pocos tienen computadoras.	Políticas públicas	Nacionales NNAL L: 141-144 L:148 L:157
128	DAN1: En la zona son muy lentos los servicios de datos, se va la luz, nos quedamos sin teléfonos.		
129	DAN2: La mayoría de las familias son numerosas		
130	DAN1: los ingresos son bajos, no creo su uso por el entorno, los servicios afectan.		
131	DAN2: No se saca el provecho por la falta de conexión, pero se debe promover el PEI (proyecto educativo integral comunitario), donde se incorporen a los representantes.		
132	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:153-154
133	TODOS: En la comunidad no la usan, puede generar frustración.		
134	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:159
135	DAN1: primero se debe contar con la conexión, aquí uno para agarrar señal, se debe estar moviendo para ver donde consigue.		
136	DAN3: Capacitación, conocer las aplicaciones	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:159-161
137	DAN2: se debe conocer el equipo y las aplicaciones para incorporarse posteriormente a las aulas.		

162	TODAS: deben conocerse.		
163	M: Con esto terminamos la actividad, siendo las 9:01 am.		
164	Durante el fin de semana, voy a realizar la transcripción de la		
165	información que me han suministrado y se las hago llegar para		
166	su revisión.		
167	Agradezco su participación		

Anexo X Transcripción del Grupo Focal EM Bárbaro Rivas

Nº de Línea	Transcripción de las Voces de los Actores Sociales DBR1, DBR2 Y DBR3	Unidad de significación	Categoría / Código
1	Moderador (M)		
2	Buenos días, mi nombre es Yajaira Morales, soy Lic. en		
3	Contaduría Pública, con una Maestría en Administración de		
4	Empresas, mención Gerencia de Empresas, docente desde hace		
5	15 años en el sector universitario y estoy doctorando en la		
6	Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), en educación		
7	específicamente en la línea de investigación Tecnología de la		
8	Comunicación e Información al Servicio de la Educación.		
9	Les hago entrega de este formulario, para obtener el		
10	consentimiento de Uds. para poder realizar este trabajo de		
11	investigación.		
12	(Los participantes leen, completan el formulario y entregan		
13	debidamente firmado).		
14	A continuación necesito que se presenten, indicando edad,		
15	cargo y tiempo de servicio en la escuela, formación académica.		
16	DBR1- 28 años, docente de 5to. Grado (turno matutino), 9 años		
17	en la escuela; realizando la tesis para obtener la licenciatura en		
18	Educación en la UCV.		
19	DBR2- 30 años, docente de 1er. Grado (turno matutino) y 2do		
20	grupo de precolar (turno vespertino), 7 años en la escuela;		
21	Licenciada en Educación Precolar y una maestría en Ciencias		
22	en la Educación		
23	DBR3- 42 años, docente de 6to.Grado (turno matutino), 7 años		
24	en la escuela; TSU en Publicidad y Mercadeo, TSU en		
25	Educación, Licenciada en Educación Integral y Especialista en		
26	Planificación y Evaluación Educativa		
27	Agradeciéndoles a todos por su participación, vamos a iniciar		
28	con la sesión hoy 19-05-2017, siendo las 8:50 am.		
29	Como pudieron leer, en el formulario del consentimiento, el		
30	trabajo de investigación que estoy desarrollando, tiene como		
31	intención de generar un modelo teórico para la creación y uso		
32	de un espacio virtual en las escuelas municipales de Baruta,		
33	mediante la comprensión de las representaciones sociales que		
34	acerca de las TIC tienen sus directivos y docentes, para lo cual	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:38 L:40
35	visitare las 7 escuelas municipales.		
36	Comencemos entonces con el tema de investigación.		
37	1.- ¿Qué considera Ud. son las TIC?		
38	DBR3: Ayuda a todos los procesos educativos y a todo nivel,	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:38-39
39	hace más práctico las cosas.		
40	DBR1: Facilita la formación.		
41	DBR2: Es práctico, porque se está al día, antes había que ir a		
42	las bibliotecas.	Tecnología de Información y Comunicación	Utilidad UTIL L:43
43	DBR1: Simplifica el trabajo.		
44	2.- ¿Cuáles competencias tecnológicas considera Ud. se debe		
45	tener para el proceso de aprendizaje?	Competencias TIC	Saberes docentes SABE L:46-49
46	DBR3: Conocimientos básicos		
47	DBR2: de los programas		
48	DBR3: y aplicaciones		
49	DBR2: Se deben conocer, esto es una debilidad ahora, ya que	Competencias TIC	Aprendizaje APRE L:50-51 Nacionales
50	considero deben hacerse capacitaciones en TIC		

51	DBR1: Los talleres son importantes, por ejemplo con el	Políticas públicas	NNAL L:51-57 L:61-64
52	programa Canaima se enfocaron en otras cosas y no en el		
53	manejo del equipo, no había un norte.		
54	DBR2: Fue una gran oportunidad		
55	DBR3: El alumno tenía, pero el docente no, y tenía que trabajar	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:59-60
56	viendo los equipos del alumno.		
57	DBR2: la formación a los docentes no se realizó. La		
58	capacitación actual del municipio están referidos al manejo de		
59	conflictos, las docentes debemos estar al día, ya que los niños	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:60 L:65-66
60	ya nacen en la era tecnológica, y hay docentes que no la usan.		
61	DBR1: No hay continuidad, se debe ser sistemático, planificar		
62	y evaluar. El trabajo con las canaimas dijeron que evaluarían		
63	pero no dijeron como, nosotros hicimos el trabajo y luego		
64	querían llevárselo.		
65	DBR2: Empezamos un proyecto, pero aprendimos por ensayo	Políticas públicas	Nacionales NNAL L:67 L:75-76
66	y error.		
67	DBR3: Para actualizarlas era un problema.		
68	DBR2: había que cargarlas primero.		
69	DBR1: En el laboratorio se debe usar 1 equipo para dos niños	Políticas públicas	Municipal MUNI L: 69
70	DBR3: con las canaimas se trabajó la parte pedagógica, trabajé		
71	con Word.		
72	DBR1: Redacción, portadas, títulos, subtítulos		
73	DBR2: cuando permitieron que se trasladaran los equipos, eso	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:70-72
74	se perdió.		
75	DBR1: Eran buenas porque se tenía un aprendizaje lúdico. La		
76	idea era buena, pero sin seguimiento.	Actitud ante el uso de la TIC	Interés para la integración INTE L:82 L:83-84
77	3.- ¿Considera que deben ser incorporadas las TIC en el		
78	proceso de enseñanza?		
79	TODAS: Si.		
80	4.- ¿Qué consecuencias acarrea el uso de las TIC en el	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:82
81	proceso de enseñanza y aprendizaje?		
82	DBR3: Positivas, motiva al alumno, para buscar información		
83	porque es muy vistoso por los colores y pueden jugar y tener un		
84	aprendizaje lúdico.	Tecnología de Información y Comunicación	Consecuencia en el uso CONS L:85-89
85	DBR1: No conocen los programas, puede ser negativo.		
86	DBR2: Falta de recursos, puede crear adicción a los		
87	estudiantes, la usan para jugar o la búsqueda de información		
88	que realizan no ayuda a la comprensión lectora, solo buscan y		
89	lo tienen ahí y realizan el corte y pega.		
90	5.- ¿Cuáles actividades personales realiza con la TIC?	Aplicación de la TIC	Uso en la escuela UESC L:92-95
91	DBR3: De todo		
92	DBR2: Investigo, parte administrativa de la escuela.		
93	DBR3: Investigación, estrategia para mejorar en el aula.		
94	DBR1: videos, canciones, para trabajar con los niños.	Aplicación de la TIC	Usos de la TIC USOS L:96-97 L: 101
95	DBR2: Conceptos con el video beam.		
96	DBR3: Transferencia		
97	DBR2: No sé qué es ir al banco para sacar plata. Tengo Word,		
98	Excel, Power point en mi teléfono y cargo la matrícula en el		
99	teléfono y luego lo paso a la computadora (enseña el archivo en	Tecnología de Información y Comunicación	Plataformas y programas PPRO L:97-98
100	Excel que usa con sus estudiantes)		
101	DBR1: Busco información, canciones, correos, redes sociales.		
102	DBR2: los bailes folclóricos los buscos en YouTube y lo bajo	Actitud ante el uso de la TIC	Actitud al cambio ACTI L:98-100 L:102-103
103	al celular, grabo los ensayos y corrijo a los alumnos.		
104	6.- ¿Qué equipo usa para estas actividades de gestión		
105	administrativas-académicas (teléfonos, tablets,		
106	computadoras)?		

107	TODOS: Teléfono, computadora, video beam, cornetas,	Tecnología de	Dispositivos tecnológicos
108	DBR3: laptop, mini laptop, pen drive.	Información y	DISP
109	DBR2: Yo hasta aprendí a recuperar archivos con un tutorial de	Comunicación	L:107-108
110	YouTube.		
111	7.- ¿Dónde usa Ud. las TIC?	Actitud ante el	Actitud al cambio
112	DBR3: Casa y en la escuela con mis megas	uso de la TIC	ACTI
113	DBR1: Como no hay internet en la escuela, las uso en mi casa.		L:109-108
114	DBR3: Yo hasta le tomo foto a las circulares y me sirve de		L:114-15
115	material de apoyo para la planificación y posterior revisión.		
116	8.- ¿Con que frecuencia las usa?	Tecnología de	Lugar de uso
117	TODOS: Todos los días.	Información y	LUGU
118	DBR3: cada minuto, cada instante.	Comunicación	L:112
119	9.- ¿Para qué usa las TIC (correo, redes sociales, búsqueda		L:113
120	de información)?		
121	DBR3: Para crear grupos de trabajo, facilita la comunicación, a	Políticas	Municipal
122	través de WhatsApp con las maestras, no todas porque algunas	públicas	MUNI
123	no tienen.		L: 113
124	DBR2: Facebook, pero con privacidad, porque se meten con	Tecnología de	Frecuencia de uso
125	usurpación de identidad.	Información y	FREC
126	DBR1: Había una cuenta de Facebook de la escuela y la	Comunicación	L:117-118
127	bloqueamos porque se recibían insultos hacia la escuela y los		Usos de la TIC
128	docentes.	Aplicación de la	USOS
129	DBR2: yo doy un teléfono que no tiene WhatsApp. Si fueron	TIC	L:121
130	varios los conflictos que se presentaron por la cuenta de		
131	Facebook		Plataformas y programas
132	DBR1: Para correo y boletas pero los representantes dan	Tecnología de	PPRO
133	cualquier correo, a veces no saben ni cuál es, eso lo hacen para	Información y	L:122
134	evitar responsabilidad, pudiese enviar tareas por correo pero no	Comunicación	L:124
135	lo puedo hacer y en mi condición que tengo permiso de		
136	lactancia pudiese adelantar a través del correo, pero no lo puedo	Tecnología de	Consecuencia en el uso
137	hacer, porque la data de los correos no es exacta.	Información y	CONS
138	DBR2: Tienen un mal concepto de la tecnología.	Comunicación	L:124-128
139	DBR3: hasta el teléfono lo dan errado.		L:129-131
140	10.- ¿Considera el uso de los equipos y aplicaciones para el		
141	proceso de enseñanza y aprendizaje?	Aplicación de la	Uso en la escuela
142	TODAS: Sí, pero hay que capacitar a los docentes y a la	TIC	UESC
143	comunidad.		L:132
144	11.- ¿Utiliza algún software para sus prácticas docentes?		
145	DBR1: Anteriormente estaba el PADE, permitía planificar,	Competencias	Aprendizaje
146	hacer evaluaciones y al final generaba las boletas, no se	TIC	APRE
147	actualizó por parte del desarrollador y por falta de presupuesto		L:142-143
148	de la alcaldía no lo sustituyó. Hay maestras que no usan las		
149	tecnologías.	Tecnología de	Plataformas y programas
150	DBR2: Si, YouTube, Excel.	Información y	PPRO
151	DBR3: A veces les enseño a usar google, ya que la mayoría	Comunicación	L:145
152	tienen teléfonos, y los que no tienen les indico como hacerlo		L:150
153	paso a paso.		L:151
154	12.- ¿Cuáles actividades de enseñanza realiza utilizando	Políticas	Municipal
155	TIC?	públicas	MUNI
156	DBR1: Búsqueda de información, efemérides.		L: 145-148
157	DBR3: Investigación, biografías.		
158	DBR2: Trabajos	Aplicación de la	Uso en la escuela
159	DBR1: Exposición	TIC	UESC
160	13.- ¿Cuáles actividades de aprendizaje realizan sus		L:156-159
161	estudiantes utilizando TIC?		
162	TODAS: las que uno les mande hacer		

163	14.- ¿Los miembros de la comunidad educativa usan las		
164	Tecnologías, (directivos, docentes, alumnos, padres)?		
165	TODOS: Si usan.		
166	DBR3: pero se debe controlar la información que bajan.		
167	DBR2: Hay que primero formar, capacitar a los padres, la	Tecnología de	Consecuencia en el uso
168	población o es muy mayor o muy joven. Incluso hay algunos	Información y	CONS
169	representantes son analfabetas.	Comunicación	L:166
170	DBR3: El cyber de la comunidad los ayuda mucho.		
171	15.- ¿Qué sentimientos le genera la incorporación de las	Competencias	Aprendizaje
172	TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	TIC	APRE
173	DBR3: Hay sus pro y su contras con respecto al conocimiento		L:167-169
174	que tienen de la tecnología.		
175	DBR2: Es una comunidad compleja en proceso de formación,	Tecnología de	Lugar de uso
176	uno los convoca y no asisten	Información y	LUGU
177	DBR1: En una oportunidad se ofreció servicios de salud y no	Comunicación	L:170
178	vienen, Se ofreció hasta despistaje.		
179	DBR3: hay recelos con la escuela		
180	DBR1: creen que la escuela es una guardería		
181	DBR3: conmigo se comunican pero para saber si hay clases		
182	DBR1: a veces se reduce la jornada laboral por asesinatos en la		
183	comunidad y por el entorno y situación actual usas mensaje de		
184	texto.		
185	16.- ¿Cuáles cree deben ser las competencias en el uso de las		
186	TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje?		
187	DBR2: Se preocuparían		
188	DBR1 y DBR3: no contestan, pero asienten la respuesta de		
189	DBR2.		
190	M: Con esto terminamos la actividad, siendo las 9:31 am.		
191	Durante el fin de semana, voy a realizar la transcripción de la		
192	información que me han suministrado y se las hago llegar para		
193	su revisión.		
194	Agradezco su participación		

Anexo Y Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta -Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación-Categorías: Frecuencia de uso, plataformas y programas, dispositivos tecnológicos

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Frecuencia de Uso FREC	usamos día a (L:21) diariamente (L:78)	todo el tiempo (L:83)		todos los días (L:72)		finas de semanas, y en ocasiones entre semana (L:63)	siempre que haya oportunidad (L:62) Diariamente (L:64)	La frecuencia de uso de la TIC es realizada diariamente incluyendo los fines de semanas, siempre que haya oportunidad
Plataformas y programas PPRO	correo electrónico (L:23) Linux (L:39) Windows (Word, Power Point, Excel) y antes trabajos con los programas de Linux, Prezi (L:87-88)	programas bajo Linux, y Office (Word, Power Point, Excel) (L:94-95)	Internet, los programas, conocer las herramientas Office (Word, Excel, Power Point). (L:30-31) las redes sociales y le dicen a uno "profe usted tiene Facebook (L:34-35) Linux y tenemos Office XP (L:89) Linux (L:92)	YouTube (L:52) programa TUX PAINT, para enseñar a través de juegos, desde preescolar. Tengo grupos de WhatsApp con los docentes de la mañana y otro con todo el personal (L:84- 86) correo de la escuela (L:94) SIGE (sistema de gestión escolar) (L:96- 97) WhatsApp (108) correos, redes sociales (L:110)	Word, Excel, (L:68) usamos un programa TUX PAINT, Office y ODOBAN (L:75) Linux, usan más office (L:79) Word y Power Point.(L:85) WhatsApp (L:94)	los medios de comunicación virtual (Internet) (L:21) sistema SIGE (L:69)	Facebook, Instagram, WhatsApp y correos (L:54) Office y Linux, y hay un programa que se usaba cuando estaba la tutora de computación, el TUX PAINT.(L:73- 75)	Es reconocido dentro de programas, aplicaciones y plataformas tecnológicas: Internet, Linux y Office (Word, Excel, Powerpoint), Prezzi, YouTube, redes sociales (Facebook, Instagram), WhatsApp,correo electrónicos, SIGE (sistema de gestión escolar), Odoban, Tuxpaint.
Dispositivos tecnológicos DISP	pen drive (L:24) video beam (L:98)	teléfono (L:88) cámaras filmadoras (L:121)	Computadora, teléfono, tablet (L:71) TV, VHS y DVD (L:94)	Computadora, teléfono (L:63) teléfono inteligente (L:109)	computadora, paleógrafo, radio, televisión, etc (L:22- 23) blu ray, video beam, cometas, micrófono (L:49-50) pen drive.(L:70-71) modem (L:81) teléfonos inteligentes. (L:89)	Computadora, teléfonos (L:54) Video Beam, TV y DVD (L:56-57) computadoras (L:77) pen drive (L:87)	laptop y video beam (L:46-47) teléfono inteligente (L:47)	Como dispositivos tecnológicos se incluyen pen drive, video beam, teléfonos y teléfonos inteligentes, cámaras filmadoras, computadoras, laptop, modem, tablet, TV, VHS, DVD, blue ray, radio, cometas, micrófono, paleógrafo,

Anexo Z Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta-Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación-Categorías: Utilidad y lugar de uso

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Utilidad UTIL	Es una gran herramienta (L:48) todo se hace a través de Internet (L:50-51) facilitaría el trabajo administrativo tanto mío como el de los docentes (L:107-108)	Es una herramienta importante para los niños y docentes (L:24-25) de gran importancia en el quehacer diario (L:45) herramienta informativa (L:42) hasta para solicitar trabajo hoy en día se hace por Internet.(L:111-112) nos agilizaría los procesos, se pudiese trabajar en equipo, pudiésemos hacer las planificaciones semanales(126-128) incrementaría la eficiencia y rapidez (L:133)	Es una herramienta muy útil para el trabajo (L:20) facilitaría las tareas, preparación de material, puede ayudar a reducir costos (87-88)	es una herramienta súper importante (L:23-24)			son fundamentales (L:20-21)	Es un herramienta importante y fundamental, que facilita el trabajo administrativo de directores y docentes, de gran relevancia para docentes y alumnos ya que sirve de medio de información y de investigación. También permite optimizar los procesos, fomentando el trabajo en equipo. Incrementa la eficiencia y mejora los tiempos de respuesta, asimismo incide en una reducción de costos de los procesos.
Lugar de uso LUGU	Aquí en la escuela, en mi casa (L:75)	en la escuela, en mi casa, en la comunidad en los cyber (L:80-81)	Aquí en la escuela, en el aula y en mi casa (L:73)	Aquí en la escuela y en mi casa (L:65)	desde mi casa no en la escuela (L:45)	En la casa y el colegio (L:59)	en la casa o en el cyber (L:59-60) En la casa y la escuela (L:62)	Se tiene acceso a la TIC en diversos lugares (escuela,casa, cyber)

**Anexo AA Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación
Tecnología de Información y Comunicación- Categorías: Utilidad y lugar de uso**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Consecuencias en el uso CONS	N/R	por supuesto que ha tenido unas desventajas porque ya los niños no buscan fuentes informativas para sus investigaciones los libros impresos y muchos ni conocen las bibliotecas. (L:45- 48)	N/R	Tiene sus pro y sus contras, hay mucha información, por eso se debe supervisar su uso, no solo en las escuelas, también los padres deben estar pendientes, ya que muchos se preocupan del tiempo que el niño está usándolas y no del contenido que usan (L:46-50) Hay que advertir sobre las relaciones sociales y señalar las condiciones de privacidad de las aplicaciones, con control es un avance importante (L:53-55) , no se puede estimular “copia y pega” (L:131)	N/R	El acceso de los niños debe tener supervisión y control, planificación y organización. Hay que vigilar los contenidos. (L:41-43)	hay positivas y negativas, depende como se maneje. Si no hay una buena explicación a los estudiantes, como manejar las redes sociales, adicionalmente, se debe tener un buen control, hay que explicar los objetivos y educarlos, se han visto secuestros, acoso sexual por el uso indebido. Positivamente se puede efectuar desde un proyecto, tesis, estrategias, programas como por ejemplo la Fundación Polar manejaba programas de capacitación hacia los docentes y luego estos eran multiplicadores hacia los estudiantes (L:37-45) se deben tener valores para su correcto uso, y así evitar el acoso escolar (L:98-99)	La Tic pueden han desplazado los medios físicos de investigación hacia los medios digitales. Su uso por los niños debe ser supervisado por los padres, representantes y docentes, vigilando el contenido. Para su correcto uso se debe explicar su uso adecuado para evitar la realización de copia y pega. Apoya la capacitación del docente y proceso educativo del estudiante. Por otra parte, se debe enseñar el manejo de las condiciones de privacidad de las redes sociales para evitar situaciones no deseadas.

**Anexo AB Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación:
Aplicación de la TIC- Categorías: Uso en la escuela**

Categoría Código	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Uso en la escuela UESC	se diseñó un formato de boleta (L:22) manejaban sus proyectos con los niños (L:33-34) diseñamos un formato para las boletas, algunas docentes realizan sus planificación en computadora (L:94-96) trabajan y adelantan sus proyectos en el laboratorio (L:110) canal de comunicación con los padres (L:111)	presentaba contenidos a los niños que le llamaran la atención (L:43-44) correos con representantes de los niños los usábamos mucho, hace 3 o 4 años (L:95-96) hacemos la parte de comunicación con la alcaldía (104-105) Nosotros en la escuela hacemos los boletines informativos (L:121-122) En mi experiencia como docente de computación mandaba a buscar información y le preguntaba a los niños si tenían computadoras y la mayoría indicaba que sí, porque mi tiempo de proyecto de aula es mucho más corto que el docente, mientras ellas tienen todo el día, yo solo contaba con 1 hora 45 minutos (139-144)	la planificación, estadísticas, recordatorios a los docentes, para la programación diaria y semanal, la asistencia de docentes y niños, se realizan las boletas a través de la computadora. Se creó un blog para informar a los docentes de los cronogramas, las evaluaciones (L:60-64) para las actividades administrativas de comunicación con la Dirección de Educación de la Alcaldía. Como medio informativo con los docentes y mantener el contacto (L:78-80)	para las actividades administrativas (L:75) para comunicaciones con el ministerio, la alcaldía, la recepción de la boletas por parte de las docentes (L:94-96) Reviso las boletas por la computadora. (L:98-99) Con la página, me gustaría contar con información institucional, e información a los representantes (L:117-118)	Aquí en la escuela, como medio de transcripción (L:54) Se diseñan los proyectos, para las estadísticas y boletas y usan sus correos personales para el envío de esto desde sus casas.(L:63-65) Proyectan videos, realizan exposiciones mediante la realización de mapas conceptuales. El laboratorio es usado más por los docentes de 4to, 5to y 6to (L:82-85)	se realizan las matriculas, para ver correos, los veo en la casa por la falla del internet, y doy respuesta y si no los veo por el teléfono y los imprimo y si hay que llevarlos a la alcaldía o ministerio, se llevan (69-72) el contenido está adaptado al currículo, tenemos 10 equipos, operativos solo 5, pero igual se les enseñan algunas acciones como pegar, cortar, y esto lo hacemos con las canaimas. (Contamos con 30). Serializan los proyectos de aulas, en Básica. Este año se tienen computadoras para preescolar que permite ver videos educativos para enseña números, vocales, y colores, las maestras de este nivel cuentan con auxiliares y dividen al grupo. Contamos con una cuenta de Facebook, donde se suben algunas fotos, es abierto y hay poca participación de la comunidad (79-86)	N/R	Se realizó un diseño para la elaboración de boletas, manejo de proyectos de aulas, asistencia de alumnos y docentes, y planificación (diaria y semanal). Adicionalmente, información institucional. Presentación de contenidos atractivos para los estudiantes. Realización de estadísticas. También son usadas como medio de comunicación con los padres a través de correos electrónicos y blog de la escuela como medio informativo a los docentes. Realización de matriculas. Comunicación con la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta y Ministerio de Educación. Investigación por parte de los estudiantes, proyecciones de videos, realización de actividades de seriación, vocales, números y colores (preescolar) exposiciones y mapas conceptuales (4to, 5to y 6to grado). Enseñanza básica del uso de algunos software. Estas actividades son realizadas a través de computadoras e impresoras, teléfonos inteligentes

**Anexo AC Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación:
Aplicación de la TIC- Categorías: Usos de las TIC**

Categoría Código	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Usos de la TIC USOS	utilizo las redes sociales para mantenerme informada, busco información sobre educación, libros virtuales y foros sobre educación (L:60-62) para realizar pagos, para trabajar (L:76) las redes sociales para estar informado, el correo personal, y el de la escuela, búsqueda de información (libros, foros) (L:81-83)	utilizo las redes sociales para estar informada, trámites personales, comunicación (L:54-55) las redes sociales para estar informado, bajar y subir información, comunicación (L:86-87) pudiésemos investigar las mejores estrategias y pudiésemos adoptar las mejores prácticas.(L:133-135)	A nivel personal para búsqueda de información, estoy realizando un diplomado virtual de español como lengua extranjera, yo doy clases de portugués en otra institución. Para proyectar videos (80-83)	para ver videos, buscar información, me gusta enseñar valores, así que si veo una película busco el mensaje, trato que en los proyectos se incorporen siempre los valores. En fin, las uso para comunicarme, búsqueda de información, temas de interés, banalidades, formación virtual. (L:75-80)	Reviso Internet, redes sociales, los grupos de WhatsApp (L:44) Se comunican a través del teléfono (L:88) mantenemos informados (L:94)	Uso Facebook, reviso las redes sociales, revisión de actividades didácticas, reviso material de jardinería, información para el mejor desempeño. Revisión del nuevo currículo, transferencias bancarias, consulta de saldos, citas de trámites legales personales, atención del seguro médico. El internet esta en todo ya ni el banco no nos quiere atender. (L:45-50)	Yo realice un diplomado virtual en la UCAB, manejo de las redes sociales (L:53-54) correos, proyectos de aprendizaje, para trabajar programas virtuales (67-68)	Uso de redes sociales (Facebook), como medios de comunicación, información e investigación. Actividades personales como pagos, transferencias bancarias, consulta de saldos, trámites civiles, atención del seguro médico. Uso personal del correo electrónico. Descarga de información y búsqueda de mejores prácticas para su actualización y ejercicio profesional. Capacitación Proyección de videos Cine-foros, proyectos de aprendizaje y programas virtuales

**Anexo AD Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta - Unidad de significación:
Competencias TIC - Categorías: Saberes docentes**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Saberes docentes SABE	conocer los equipos y los programas. (L:28-29) las docentes, han realizado esfuerzos para mantenerse actualizadas, en su mayoría son titulares han continuado sus estudios (L:101-103) Los docentes han realizado algunos cursos virtuales (L:108-109) hemos dado cursos (a través del tutor) a los docentes, personal administrativo (L:112-113) deben conocerlas para poderlas usar e incorporar en su labores docentes.(119-120)	tuve que aprender por ensayo y error (L:27) preparación, dominio, conocimientos, disposición y motivación. (L:34-35) deben tener el conocimiento básico de los equipos y de los programas a usar (L:148-149)	se debe contar con competencias de lecto-escritura, eso es básico (L:28-29) deben conocerlas (L:110)	hay que saberlas usar (L:24) debe tener conocimiento (L:34) se cuenta con lecto-escritura, hay que enseñar lo primitivo, es decir realización de análisis de las lecturas, (L:129-131)	se da en la universidad pero en la actividad laboral se perfeccionan esas herramientas (L:30-31)	N/R	Alfabetización, elaboración de programas virtuales (L:99-100) Conocimiento de las tecnologías (L:41)	Adicional a la alfabetización (lecto-escritura), se debe tener disposición, preparación, conocimiento y dominio sobre la tecnología, conocer el funcionamiento de equipos y programas. Adicionalmente, se debe estar actualizado y concocimeinto de la formación virtual, para así incorporarlas en sus labores docentes. Todo el personal de la escuela debe conocerlas y saber su uso.

**Anexo AE Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación:
Competencias TIC- Categorías: Aprendizaje**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Aprendizaje APRE	de muchas aplicaciones que yo desconocía por completo. (L:90-91) pero creo que debemos hacer unos talleres con ellos y también con los padres (L:114-115)	Hay muchas herramientas que incluso yo desconozco (L:98) muchas aplicaciones que yo desconocía por completo. (L:100-101) hagamos un taller para ellos (L:137)	Algunos miembros saben usarlas, pero hay otros que no saben ni leer ni escribir, algunos las usan pero pocos, un obstáculo para su uso sería que no tienen acceso, no todos cuentan con un correo (L:103-106) debemos contar con capacitación a los docentes, representantes, en este caso por lo menos de conocimientos básicos(L:115-117)	actualizarse para poderlas integrar en el proceso de enseñanza y aprendizaje (L:24-25) las docentes de aulas no pueden quedarse con la enseñanza de unos contenidos que los niños deben cumplir, se requiere el empleo de la psicopedagogía para determinar las necesidades del niño y eso requiere atender las dificultades y para integrar las TIC eso es de vital importancia (29-33) Las maestras deben aprender la correcta integración de los contenidos (L:131-132)	Se debe poder contar con las actividades para efectuar inicio, desarrollo y cierre de las actividades. Se deben saber usar en la educación (L:28-30) se requiere formar al docente (L:78-79) les cuesta expresarse de forma oral y escrito, son familias de bajos recursos (L:99-100) Pero deben hacerse esfuerzos en la capacitación. (L:120-121)	se requiere talleres de capacitación (L:28) capacitar a la comunidad (L:106) Se debe enseñar a manipular los equipos.(L:113-114)	pero hay que motivarlos y capacitarlos (L:90) Se debe efectuar talleres a toda la comunidad, especialmente a los padres sobre el uso de las tecnologías (L:146-147) muchos no saben usarlos (L:148)	Por la gran diversidad de aplicaciones y programas se hace necesario la realización de talleres para docentes, padres, en el uso de los equipos y la tecnología. También debe realizarse la alfabetización a la comunidad y facilitar el acceso a la tecnología. Adiestramiento especializado para la integración de la TIC al proceso de enseñanza apoyado por la psicopedagogía. Así mismo, capacitación en el desarrollo de actividades educativas.

**Anexo AF Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación:
Actitud ante el uso de la TIC- Categorías: Actitud al cambio**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Actitud al cambio ACTI	Al principio los docentes se oponían (L:29-30)	tenemos un grupo de “WhatsApp” y con nuestros teléfonos bajamos los correos, documentos que luego pasamos a la computadora (L:56-58) El laboratorio está disponible pero no lo usan, no quieren asumir la responsabilidad de los equipos. O si alguno les fallas creen que no la van a poder resolver.(L:69-71) la hacemos en la computadora, lo pasamos a nuestros teléfonos y enviamos por el correo que no es un correo institucional, si no uno con el que cuenta la escuela (L:105-107)	No se han propuesto a utilizarla e incluir un poco las TIC. Yo realizo de forma manual mis actividades y luego las paso a la computadora. Los docentes debemos tomarnos el tiempo para hacer (L:53-56)hay que desaprender y aprender, quitarse el miedo a los cambios, hay que cambiarse el chip, es un gran proceso de adaptación (L:110-112)	aprendí a hacer crochet a través de tutoriales de YouTube, reviso información, videos (L:58-59)	El rechazo al cambio porque es algo novedoso, miedo a dañar los equipos. (L:39-40) Muchos docentes se resisten al cambio, a usar el internet, es un cambio cultural. Si se comprende este cambio permite el intercambio de experiencias pedagógicas. (L:118-120)	N/R	el docente esta en aula y no se han integrado, no se lo permiten (L:50-51) falta de motivación, hay docentes que no están ganadas (L:69-70)	Al principio los docentes se oponían, el rechazo al cambio porque es algo novedoso. Hay que desaprender para aprender. El docente de aula no se ha integrado por falta de motivación y no estan ganadas. Hay que cambiarse el chip, es un cambio cultural. El laboratorio esta disponible y no lo usan porque no quieren asumir responsabilidad o miedo a dañar los equipos. Si se comprende el cambio se puede intercambiar experiencias. Por falta de conexión bajan los correos por el telefono y luego trabajan en la computadora y lo envían a través del telefono

**Anexo AG Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación:
Actitud ante el uso de la TIC- Categorías: Interés para la integración**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Interés para la integración INTE	N/R	hay que formarlos para un mundo donde todo está influenciado por la tecnología (L:25-27)	No podemos quedarnos con el pizarrón, la educación debe ser más participativa, y la TIC son una herramientas de apoyo (L:22-24) nosotros tenemos que estar un paso delante de ellos, porque si no se desmotivan y ahí se produce entonces la deserción escolar (L:35-37)	pero se debe enseñar a investigar. Se debe saber usar los equipos, para sacar provecho. (L:37-39) creo que hay que trabajar para generar el cambio y usarlas más. (L:124-125) permite la enseñanza lúdica, con él se trabaja colores, figuras geométricas, letras, palabras, y tiene niveles de dificultad. Lo realmente importante es integrar los proyectos los valores. (L:135-138)	Son instrumentos que permiten crear actividades innovadoras para los estudiantes (L:23-24) estamos formando a estudiantes del siglo XXI y debemos ir a la par de ellos. Ellos saben más que uno (L:34-35) Los niños son más felices, para ellos si pudieran cambiar los cuadernos por computadoras (canaimas) serían felices. (L:40-42)	en la actualidad se siente un gran apego a las tecnologías, se puede enseñar y aprender porque a los niños les gusta, aquí cuando se dice que se va a usar las computadoras a los niños les encanta y les parece espectacular. (L:32-35) Los jóvenes tienen más apego a las tecnologías y crean empatía y se hacen más proactivos. Las TIC sirven de agente motivador (L:117-119)	Laboralmente el docente debe ser especialista en el área, los docentes deben estar ganados al proceso al igual que los estudiantes, deben haber motivación de todo el personal que elabora hasta los obreros, ya que hasta para ser uso de la tarjeta de Cestaticket tienen que interactuar con un cajero automático y eso es parte de la tecnología (L:25-30) cuando se entregaron las canaimas, los niños se las llevaban y la exploraban, comentan sobre el Facebook y en la comunidad hay un cyber que se la pasa lleno. La gran mayoría tiene correo y hoy día cuando solicitan alguna constancia y se les manda por esa vía y los padres la imprimen, o se las damos en un pen drive (L:81-86)	Hay que formar para un mundo influenciado por la tecnología, la TIC son una herramientas de apoyo. Los docentes deben estar actualizados para mantener motivados a los estudiantes y poder enseñarlos a usar los equipos e investigar de manera lúdica y ética, adecuándose al nivel de los niños, ya que permiten actividades innovadoras, aprovechando el apego a las tecnologías que tienen los niños, lo que se evidencia con el uso del cyber ubicado en la comunidad. Se debe incorporar al uso de la tecnología a todo el personal de la escuela

**Anexo AH Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta- Unidad de significación:
Políticas públicas- Categorías: Municipal**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Municipales MUNI	tampoco tenemos internet por que el Reuter se dañó y no se ha podido reparar, ya que la Alcaldía no cuenta con los recursos (L:34-36) tenemos algunos equipos dañados y no todos cuentan con la conexión a Internet (L:43-44) Y la alcaldía con una alianza con Movistar y anteriormente con IBM realizaba cursos para los docentes. (L:52-54) mantenimiento a los equipos es escaso (L:55) En la escuela, tenemos las ubicadas en el laboratorio, en la sub dirección y la secretaria. (L:66-68) El mantenimiento de la escuela es por parte de la comunidad.(L:72-73) contar por lo menos con una página de la escuela donde se pueda dar información institucional, contar con correos institucionales, contar con un formato único de boleta que se realice a través de internet y que se le pueda enviar a los padres, ya que cada vez es mayor el costo de la impresión, tóner, hojas, etc., deberíamos estar desmaterializando muchas cosas. También debería contarse con un espacio virtual de comunicación con la Dirección de Educación (L:131-138)	el cargo del docente de computación está vacante. (L:65-66) tampoco tenemos internet desde hace más de cuatro años. (L:74-75) No es prioridad para la alcaldía, pero si fuera que ellos estuvieran con el problema ya lo hubieran resuelto (L:77-78) no contamos con la conectividad (L:89) participábamos en unas ferias de tecnología que hacia la UCAB, pero eso ya no se hace porque se perdió la figura de tutor en la Alcaldía que lo hacía, realizaba alianzas entre todas las escuelas y otras instituciones. (L:152-156) Como te dije, mi percepción es que no somos prioridad cosa que debe cambiar (L:160-161) una de computación que el cargo está vacante (L:173-174)	Hay una sala de computación que se puede usar pero debemos contar con un especialista (L:52-53)	N/R	le cayó un virus al equipo en marzo, y no se ha podido actualizar, tenemos que hacer un reporte para la atención por parte de la Alcaldía, lo cual ya se hizo. Ahorita usamos la computadora de la secretaria. (L:54-58) por falta de computadoras en la escuela, ya que las del laboratorio no son suficientes y no tenemos impresoras, lo realizan en sus casas (L:68-70) No contamos con un tutor de computación en la escuela. La docente apoya en la formación con el docente de aula.(L:72-74) deben conocer las herramientas y contar con los recursos. A veces debo usar mi teléfono para poder atender requerimientos de la alcaldía o esperar llegar a mi casa (L:106-108) se debe mejorar el entorno para incorporar las tecnologías a nuestra labor (L:111-112)	N/R	Aquí contamos con el laboratorio de computación (20 equipos buenos) pero no tenemos el tutor (L:48-49) A nivel municipal, también se debe reconocer la importancia del tutor, la alcaldía tiene una Dirección de Tecnología que debería trabajar de forma coordinada con la Dirección de Educación para el manejo del laboratorio y lograr algo. Falta motivación. (L:116-120)	Las escuelas municipales cuentan con laboratorio de computación con equipos y programas suministrados por la alcaldía. Sin embargo, los mismos son insuficientes, no cuentan con conectividad a Internet y su mantenimiento y actualización no son suficientes. No se cuenta con un docente especializado en el área (tutor de computación). Tampoco se cuenta con un web site de la escuela, donde se pueda mostrar información institucional, los correos de las escuelas no son correos institucionales. La alcaldía debe realizar alianzas con otras organizaciones que permitan la incorporacion de la TIC a las escuelas. Las directoras hacen usos de sus recursos tecnologicos particulares para la realización de algunas de sus labores en la escuela.

**Anexo AI Cruce de la información recabada entre los directores de las Escuelas Municipales de Baruta-Unidad de significación:
Políticas públicas- Categorías: Nacional**

Categoría	DMLC	DMJS	DJAP	DJUL	DAN	DMS	DBR	Integración
Nacionales NNAL	cuando estaban las “canaima” los niños no las cuidaban, las perdían y se las reponían, incluso se desvirtuó un poco ya que los padres se las quitaban (L:123-125) hacerse muchos esfuerzos para su incorporación (L:129-130) Ya hoy en día, la carga de la matrícula se realiza a través de Internet en el Sistema de Gestión Escolar del Ministerio (138-140)	Actualmente la matrícula se hace a través de Internet, inclusive ahora se va a cambiar y hasta la zonificación se realizará por PROCOINE (L:161-163)	algunos integrantes de nuestra población no cuentan con acceso a computadoras ni internet (L:97-98) Estamos muy atrasados, no sé cuál sería el termino, en este sentido en Venezuela, no se suministran las herramientas necesarias, no se dotan de los equipos requeridos y los docentes no pueden costear y eso lo hace más difícil. Se necesita un cambio radical, para sacar el provecho. Se necesita buena actitud y hacerlo (L:122-127)	Las políticas no están estandarizadas, no se da continuidad como el caso de las camainas fue una medida populista y ya no sigue, no se realiza seguimiento, pero espero que se esté trabajando para la incorporación y uso correcto de las TIC. (L:142-146)	En la escuela no tenemos CANTV, ya que se robaron unos cables desde el año pasado, teníamos un teléfono público que permitía realizar y recibir llamadas (L:50-52) los costos son altos.(L:101-102) A nivel nacional se han hecho algunos esfuerzos (L:116)	la adecuación a la tecnología, debe medirse y se debe contextualizar. ¿Qué es? ¿Para qué sirve? Se debe organizar y planificar (L:39-41) desde marzo esta averiado por la línea de CANTV, pero como la escuela es un centro de votación lo solucionarían cuando haya elecciones (L:59-61) En la zona el internet por Bam, son de Movistar y Movilnet (L:93-94) Se deben efectuar diseño de indicadores de evaluación, conocimientos que permitan lograr que los estudiantes de básica adquieran conocimientos para su uso (L:111-113)	lo que no considero es que en los programas nacionales no se hace seguimiento, no pareciera haber coordinación, son políticas mal llevadas, se debe dar seguimiento y resultados, no lo exigen y se va perdiendo (L:112-116)	Se realizan las actividades de matrícula a través de sistemas automatizados. Algunos miembros de la comunidad no cuenta con el acceso a la tecnología, debido a los costos de adquisición y mantenimiento de las mismas. Las políticas establecidas no so estandar, no se da continuidad, no se contextualizan. Para ello debe generarse una adecuada conceptualización, planificación, medición y evaluación a las políticas públicas. La comunidad beneficiada con el programa de las Canaimas, no dio el adecuado uso a los equipos.

Anexo AJ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación

Categoría	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Frecuencia de Uso FREC	Todos los días (L:90)	Todos los días (L:90)	Todos los días (L:90)	Todos los días (L:90)	Los docentes señalan que usan diariamente la TIC
Plataformas y programas PPRO	N/R	N/R	Power Point (L:117)	N/R	Como programa tecnológico reconoce a Power Point
Dispositivos tecnológicos DISP	computadoras, teléfonos (L:38)	computadoras, teléfonos (L:38) Computadoras y teléfonos inteligentes (L:80) Pen drive (L:180)	computadoras, teléfonos (L:38) Computadoras y teléfonos inteligentes (L:80) video beam (L:118)	computadoras, teléfonos (L:38)	Dentro de los dispositivos tecnológicos estan computadoras, telefonos, telefonos inteligentes, pen drive y video beam.
Utilidad UTIL	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R
Lugar de uso LUGU	En la casa y cuando se puede aquí en la escuela. (L:83-84)	En la casa y cuando se puede aquí en la escuela. (L:83-84)	En la casa y cuando se puede aquí en la escuela. (L:83-84)	En la casa y cuando se puede aquí en la escuela. (L:83-84)	Entre los lugares frecuentes de uso de la TIC estan los hogares y la escuela
Consecuencias en el uso CONS	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R

**Anexo AK Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo-Unidad de significación:
Aplicación de la TIC-Categoría: Uso en la escuela**

Categoría Código	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Uso en la escuela UESC	comunicación a los padres (L:107) Constancias de estudios (L:112) la realización de las boletas por medios electrónicos (L:163-164) facilitar videos para que la docente pueda enviarles el link a los padres (L:167-168)	se pueden hacer muchas cosas, la planificación, boletas (L:103-104) comunicación a los padres (L:107) Se coordina con los docentes los temas y en el laboratorio se apoyan con los programas que tenemos (L:129-130) contar con todos los formularios de forma electrónica y así ahorrar tiempo en su elaboración y hoy actualmente se emplea mucho tiempo en ellos. Actas, evaluaciones y permitir a la comunidad contar con el record académico. Listas de útiles, Comunicaciones (circulares), etc (L:188-192)	comunicación a los padres (L:107) también se pueden hacer las matrículas (L:111) aquí se trabajan los proyectos por áreas (L:114) se le enseñan hacer investigaciones y ellos realizan sus presentaciones (L:116-117) Anteriormente se trabajaban con los niños de 4, 5 y 6 grados de forma integrada el uso de las tecnologías (L:143-144) sería excelente su uso siempre ya que facilitaría mucho las labores administrativas (L:157-158) Poder realizar la formación docente a través de plataforma (L:170-171) Se pueden efectuar proyectos de investigación, tareas para los niños, compartir estrategias de aulas (Ejemplo: Manejo de grupos (L:193-195)	comunicación a los padres (L:107) yo le paso videos en el laboratorio para enseñar números, letras, colores, para reforzar lo que se da en el aula.(L:126-128)	La TIC es reconocida como un medio de comunicación entre escuela-padres.(circulares, lista de útiles) Adicionalmente, es considerada como una herramienta que apoya las labores docentes (planificación de actividades, realización de boletas, actas, formularios) que les permite ser mas eficiente en el uso del tiempo. Apoyan a los procesos de matriculas y emisiones de constancias de estudios y record académico. Con los estudiantes, se adecuan los proyectos de aulas (proyeccion de videos para el aprendizaje de nociones básicas números, letras, colores y realización de investigaciones y su presentación). A los docentes, les permite intercambio de estrategias de aula y formación docente.

**Anexo AL Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación:
Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC**

Categoría Código	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Usos de la TIC USOS	transmitir información (L:37) Los trámites personales ante cualquier organismo son a través de la TIC (L93-94)	transmitir información (L:37)	transmitir información (L:37)	transmitir información (L:37)	La TIC son usadas para la transmisión de información y realización de trámites personales.

**Anexo AM Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo - Unidad de significación:
Competencias TIC**

Categoría	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Saberes docentes SABE	Conocimiento de las tecnologías (L:41) deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:198-199)	Conocimiento de las tecnologías (L:41) deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:198-199)	Conocimiento de las tecnologías (L:41) deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:198-199)	Conocimiento de las tecnologías (L:41) deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:198-199)	Para el uso de la TIC los docentes señalan que deben conocerse las mismas y entender su uso para la transmisión a los estudiantes.
Aprendizaje APRE	Se debe efectuar talleres a toda la comunidad, especialmente a los padres sobre el uso de las tecnologías (L:146-147)	N/R	N/R	muchos no saben usarlos (L:148)	Debe efectuarse talleres de capacitación sobre el uso de la TIC a la comunidad ya que muchos miembros no sabe usarlas.

Anexo AN Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación: Competencias TIC

Categoría	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Actitud al cambio ACTI	N/R	los padres son pocos receptivos (L:110)	N/R	N/R	Resistencia al cambio por parte de los padres.
Interés para la integración INTE	hay que formar a los niños para la vida. (L:94-95) facilitaría la realización de encuentros virtuales sin que se estén trasladando los docentes de otras escuelas o estar realizando envío de papeles.(L:185-187)	N/R	A los niños, hay que enseñarles el uso correcto de la tecnología y motivarlos para ello, hay que explicar las ventajas y desventajas en el uso de las mismas (L:69-71) los niños muestran interés (115-116) Ellos saben usar la tecnología, pero nosotros como docentes debemos enseñárselas a usar de forma correcta (L:121-123) se puede compartir experiencias, y adaptar las mejores prácticas de otros docentes (L:183-184)	poder intercambiar estrategias (L:166)	A los estudiantes hay que formarlos para la vida enseñando el uso correcto de la TIC, explicando ventajas y dsventajas, ya que muestran interes y se sienten motivado ante su uso. A los docentes, les permite realización de encuentros virtuales para poder intercambiar estrategias educativas para conocer las mejores prácticas docentes.

**Anexo AO Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación:
Políticas públicas- Categoría: Municipal**

Categoría	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Municipales MUNI	a veces no se cuentan con los recursos requeridos. (L:44-45) no siempre se cuentan con los equipos, herramientas. Y el no tener el acceso dificulta su incorporación (L:46-47) Yo tengo una computadora en mi oficina pero no está actualizada, por lo que casi ni la uso. (L:85-86) la falta de internet hizo que se volviera al papel. (L:164-165)	tenemos un laboratorio con 20 equipos, de los cuales están operativos 12 y sólo 2 con conexión a Internet. (L:49-50) La dotación de los equipos viene de los equipos que son descartados de las oficinas de la Alcaldía. Los docentes deberían contar con equipos que puedan usar, distintos a los ubicados en el laboratorio.(L:55-58) Aquí hay computadoras en el laboratorio, en la coordinación de DMLC1, en la Dirección y Sub-Dirección (L:87-88) Cada quien usa las que tenemos disponibles aquí en la escuela (135-136) aquí solo hay dos equipos con conexión a Internet (L:174-175) pueden hacer todo a través de los equipos operativos pero después tendrías que almacenarlo en un pen drive y luego ir a uno de los dos equipos que tienen conexión a internet para poder mandarlo a la dirección. (L:178-182)	N/R	N/R	No se cuentan con los recursos disponibles y el no tener acceso a la conectividad dificulta la incorporación de la TIC a la educación. El mantenimiento y actualización de los recursos existentes es insuficiente, ya que se cuenta con un laboratorio donde no todos los equipos estan operativos y los mismos provienen de equipos descartados por la Alcaldia.

**Anexo AP Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Monseñor Lucas G. Castillo- Unidad de significación:
Políticas públicas- Categoría: Nacional**

Categoría	DMLC1	DMLC2	DMLC3	DMLC4	Integración
Nacionales NNAL	hasta que lo podamos mantener (L:81) la conectividad no es buena (L:101) los costos son elevados para mantenerlos (L:106)	los docentes también deben contar con la tecnología en sus hogares y hay docentes y alumnos que no tienen computadoras en sus casas y el costo cada vez hace más difícil que lo posean (L:56-62) Deben dotarse de equipos a los docentes, alumnos. Facilitar el acceso a ellas (L:149-150)	Además está incluido en el currículo. (L: 144-145)	N/R	Los costos de adquisición y mantenimiento de la TIC son elevados, impidiendo que los docentes puedan contar con ellas. La TIC esta incorporada en e currículo, por lo que debe dotarse o facilitar el acceso a los docentes y estudiantes

Anexo AQ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación

Categoría	DMJS1	DMJS2	DMJS3	Integración
Frecuencia de Uso FREC	diariamente (L:101)	diariamente (L:101)	diariamente (L:101)	El uso de la TIC la realizan diariamente
Plataformas y programas PPRO	Word, Power Point, los que vienen con office (L:123)	N/R	Aquí usábamos el TUX PAINT y uno de una tortuga (L:121) WhatsApp (L:142)	Usan los programas bajo office y aplicaciones de mensajería para teléfonos inteligentes
Dispositivos tecnológicos DISP	Computadora y teléfono (L:83) "canaimas" (L:84)	Computadora y teléfono (L:82) "canaimas" (L:84)	Teléfonos, Mp3, computadora (L:81) "canaimas" (L:84)	Computadora, teléfonos, MP3 y "canaimas" sonequipos que son usados por la TIC
Utilidad UTIL	N/R	N/R	N/R	N/R
Lugar de uso LUGU	En la escuela (L:98)	Casa (L:97) casas o en un centro de conexión (L:144)	En todos lados menos en la calle (L:96)	Casa, escuela, centros de conexión.
Consecuencias en el uso CONS	Positivo, abre una gama de acceso a la información. Sino es guiado se puede desvirtuar el fin del uso y del espacio (L:61-62)	evitar el corte y pega ya que si no se hace así no va haber aprendizaje. (L:76-77)	Deben ser manejadas en el aula pero guiado (L:43) Si la formación es guiada es beneficioso, es el futuro para los muchachos, ellos la usan en sus casas sin nosotras. (L:63-64)	Las TIC son herramientas que permite la obtención de información, su incorporación en la educación debe ser guiada para lograr un verdadero aprendizaje.

Anexo AR Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Uso en la escuela

Categoría Código	DMJS1	DMJS2	DMJS3	Integración
Uso en la escuela UESC	si las usamos, acá para investigar y las boletas (L: 103) las boletas (L:132)	Mandamos a buscar información e incluso se le suministra el enlace (L:67-68) hasta para las boletas (L:102) la profesora de Folclore uso el laboratorio para proyectar un video (L:105-106) las boletas (L:132)	Se eligen los proyectos, en mi caso escogieron muchos los medios audiovisuales. Presentaron juegos a través de medios de comunicación y usaron el celular. Un grupo tenía un concepto y debían mandárselo al resto del grupo a través de mensaje de texto (L:69-73) Yo pienso enseñarles, Word y Power point, y lo básico de Excel, que es lo que ellos usaran después en el liceo (L:124-124) como te comente, realizaron el proyectos de medios audiovisuales, y este lapso usaremos el laboratorio, para que realicen presentaciones (L:133-135)	En la escuela se usa la Tic para la realización de investigaciones relacionados con el proyecto de aula, haciendo uso de los dispositivos tecnológicos, proyección de videos y elaboración de boletas.

Anexo AS Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC

Categoría Código	DMJS1	DMJS2	DMJS3	Integración
Usos de la TIC USOS	comunicación, redes sociales, correos, búsqueda de información (L:109-110)	comunicación, redes sociales, correos, búsqueda de información (L:109-110) ellos buscan información a través de las computadoras (L:143)	para obtener información, información innovadora. (L:41-42) Transferencias bancarias, uso personal (L:104) comunicación, redes sociales, correos, búsqueda de información (L:109-110)	La TIC sirven de medio de comunicación, para la obtención de información mediante el uso de correos electrónicos y redes sociales, y trámites bancarios.

Anexo AT Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Competencias TIC

Categoría	DMJS1	DMJS2	DMJS3	Integración
Saberes docentes SABE	Hay que aprender a usarlas.(L:156)	se debe estar actualizado (L:47) se debe conocer los equipos y los programas (L:155)	conocimientos del área (L:46) conocimiento tecnológico a nivel general (L:154)	Se debe contar con conocimientos en el área tecnológica (equipos y programas).
Aprendizaje APRE	se debe contar con talleres de actualización (L:48) Se debe formar a la comunidad (L:148)	se debe actualizar constantemente al docente (L:49)	N/R	Se debe contar con talleres constantes de actualización para los docentes y la comunidad en general.

Anexo AU Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC

Categoría	DMJS1	DMJS2	DMJS3	Integración
Actitud al cambio ACTI	N/R	Buscar información para complementar, actualizarme pues si los niños van a investigar uno también debe investigar (L:74-75)	mis alumnos deben tener este lapso computación, aunque no hay tutor, yo pienso asumirlo cuando el grupo se divida, cuando tengan educación física (L:54-56) yo lo hice un tiempo más en mi casa pero después lo desinstale, es una herramienta de trabajo colaborativo (L:117-118) Al principio los cambios dan miedo pero luego se adaptan.(L:150-151)	Se debe gestionar el aprendizaje para evitar brechas tecnológicas. Se debe asumir retos para adaptarse al uso de la TIC.
Interés para la integración INTE	Es una herramienta para que se tenga otra forma de aprendizaje acorde con la vida actual (L: 38-39)	Es una herramienta global. (L:40)	N/R	Es una herramienta global que debe ser incorporada para el estilo de vida actual.

Anexo AV Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Miguel José Sanz - Unidad de significación: Políticas públicas

Categoría	DMJS1	DMJS2	DMJS3	Integración
Municipales MUNI	los cursos se les da a los tutores y no a los docentes. (L:113-114) yo requiero el apoyo del tutor y ahorita no hay (L:127-128)	N/R	contar con los recursos (L:46) por la falta de internet en la escuela (L:116-117)	Se debe contar con los recursos (equipos, programas, conectividad) y programas de capacitación a los docentes.
Nacionales NNAL	Ese era el fin de las canaimas (L:91)	hace un tiempo vi que en las escuelas en Brasil las maestras tienen una computadora y no usan pizarrón, solo usan las computadora para dar sus clases. (L:88-90) los docentes las dejaron a un lado porque los niños no tenían y hay mucha inseguridad, esos equipos eran trasladados por los niños (L:92-94)	N/R	Se debe dotar a los docentes de un computador en el aula para dar continuidad a los programas creados.

Anexo AW Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación

Categoría	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Frecuencia de Uso FREC	los viernes de 10 a 12 de la mañana que tenemos hora administrativa (L:120-121)	N/R	N/R	Cada último de mes, cuando tengo que hacer las estadísticas (L:118-119)	La frecuencia de uso en los docentes esta entre 2 h/s y mensualmente, horas administrativas y fecha de realización de estadísticas respectivamente.
Plataformas y programas PPRO	redes sociales, hasta leer por Internet (L:35) herramientas de Office. (L:68) WhatsApp (L:178) usan correos electrónicos (L:180)	WhatsApp (L:182)	Linux y otros en Windows (L:138-139) Excel (L:140)	WhatsApp (L:179)	Se reconocen a los sistemas Linux y Windows como sistemas operativos y como aplicaciones las herramientas de Office, correos electrónicos, WhatsApp.
Dispositivos tecnológicos DISP	video beam (L:136)	video beam (L:106)	tv (L:135)	TV, radio, prensa (L:36) pen drive (L:103 / L:155)	Señalan como dispositivos tecnológicos la Tv, radio, prensa, video beam y dispositivo de almacenamiento como el pen drive.
Utilidad UTIL	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R
Lugar de uso LUGU	N/R	N/R	En casa de mi suegra (L:112)	En la casa de un amigo (L:111)	Entre los lugares de uso de la TIC están los hogares de familiares y amigos
Consecuencias en el uso CONS	N/R	N/R	Si no es supervisado, sería un error, al muchacho le gusta indagar, las consecuencias serían el uso o ingreso de programas o páginas indebidas. El docente debe supervisar (L:75-77)	N/R	El uso no supervisado de la TIC puede incidir en el acceso a programas y páginas indebidas

Anexo AX Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Uso en la escuela

Categoría Código	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Uso en la escuela UESC	realización de estadísticas, boletas. (L: 85) ahí nos comunican el cronograma (L:100) realizamos la planificación de las actividades (L:121) Proyecciones de películas básicamente (L:170)	obligatoriamente tenemos que hacer las estadísticas por computadoras y las boletas de forma electrónica. (L:95-96) que usamos para las reuniones con los padres.(L:107) Tenemos el formato para las estadísticas pero no calcula los indicadores, falta mejorarlo.(151-152) Proyecciones de películas básicamente (L:170) para enseñar los colores, imágenes ver videos, dentro de los proyectos de aulas. Para la educación debe ser una herramienta fundamental. Se pueden hacer blog y formación a los docentes (L:191-194)	Construcción de material para los alumnos (L:81) nos pasan los formatos de la escuela, los elaboramos en la casa y lo pasamos por correo (L:86-87) Hay un blog de la escuela, para uso informativo hacia los docentes, es manejado por los directivos, esto se hizo este año.(L:97-99) también proyectamos películas que tienen que ver con los proyectos (L:108-109) poder pasar videos educativos (L:135) Yo hace como tres años, las use, para separación de sílabas, copiar pequeños textos y guardar archivos. Eso lo hacía un día a la semana de 7:30 a 10:00 (L:160-162) Proyecciones de películas básicamente (L:170)	construcción de láminas (L:84) para las estadísticas (L:103) Yo quiero usar los viernes las “canaimas” para realizar dictados, buscar palabras.(155-157) Proyecciones de películas básicamente (L:170)	La TIC en la escuela es utilizada para para la realización de boletas y estadísticas que posteriormente son comunicadas a los padres, realización de planificación de actividades, comunicación a los docentes. Entre las actividades con los estudiantes realizan proyecciones de videos y películas que permiten enseñar colores, imágenes, sílabas, dictado de palabras, copiar texto y guardar archivos como parte del proyecto de aula. Así como también la elaboración de material educativo. Señalan los docentes que la TIC permite su capacitación y mejora continua a los procesos administrativos.

Anexo AY Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC

Categoría Código	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Usos de la TIC USOS	para actualización de uno como docente (L:83) usamos correos, las redes sociales para estar informado (L126) sería bueno para realización de cursos, talleres (L:188)	a nivel de investigación (L:82) usamos correos, las redes sociales para estar informado (L126) como un medio informativo (L:189)	usamos correos, las redes sociales para estar informado (L126) uso como un medio informativo (L:187) sería excelente para eliminar papel.(L:190)	usamos correos, las redes sociales para estar informado (L126)	La Tic es usada como un medio de actualización docente (cursos y talleres), realización de investigaciones. Como medio de información a través del uso de redes sociales y como medio de comunicación mediante el correo electrónico. La TIC es vista como apoyo para la desmaterialización.

Anexo AZ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Competencias TIC- Categoría: Saberes docentes

Categoría	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Saberes docentes SABE	Ser diestros en el manejo de las herramientas (L: 39)	Para el buen uso de la tecnología y las redes sociales uno debe investigar, verificar la información, y para aplicarla en el aula debe tenerse un tema de investigación. (L:43-45)	Saber manejar las computadoras, sí no se tiene el entendimiento de su uso, no se puede transmitir (L:40-41) pero todos lo saben usar (L:177) Debe conocer las computadoras, los programa (L:197)	Conocimientos (L:42)	Se debe conocer el uso de equipos y programas, para su integración a la educación a través de la incorporación del proyecto de aula y poder transmitir y dar buen uso de la tecnología.

Anexo BA Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Competencias TIC - Categoría: Aprendizaje

Categoría	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Aprendizaje APRE	se debe reforzar los aspectos formales y funcionales (L:198) deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:200-201)	deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:200-201)	deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:200-201)	deben conocerse y entenderse sus usos para poder transmitirse un uso adecuado (L:200-201)	se debe tener aprendizaje sobre aspectos formales y funcionales de la TIC para la transmisión adecuada de los conocimientos.

Anexo BB Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC - Categoría: Aprendizaje

Categoría	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Actitud al cambio ACTI	N/R	N/R	N/R	no sabía que las podía usarlas, la docente de la tarde me indicó que ella las usa y ya para el año que viene voy a usarla (L: 49-51) en mi caso, mi amigo lo modifico con unas formulas y me calcula automáticamente los indicadores (L:153-154)	Se señala la falta de iniciativa para su incorporación en la educación. Sin embargo es usada para mejorar la eficiencia en el uso de tiempo aplicado a las actividades administrativas del docente.
Interés para la integración INTE	N/R	N/R	Es útil, y debe hacerse desde preescolar hasta 6to. Grado, en todos los niveles (L: 57-58)	N/R	Se considera la utilidad y la necesidad de incorporar la TIC en la educación básica

Anexo BC Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez - Unidad de significación: Políticas públicas - Categoría: Municipales

Categoría	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Municipales MUNI	también hay problemas de electricidad (L:65)	Aquí contamos on un laboratorio de computación (L: 59) Actualmente, no contamos con tutor de computación (L:65) A los equipos, les hace falta mantenimiento, porque al usar el pendrive nos los daña (L:141-142)	Está un poco deteriorado, hay 17 equipos y sólo 3 están operativas, a veces no tenemos donde enchufar algún equipo adicional (L:60-62) sí los equipos se dañan, cuesta mucho su sustitución (L:116) como el laboratorio no se usa, tampoco se pide el mantenimiento, pero solo la alcaldía viene a ver si los equipos existen, porque no les hacen nada. (L:143-145)	N/R	La escuela cuenta con un laboratorio de computación, donde no todos los equipos estan operativos, no siendo sustituidos oportunamente y un mantenimiento deficiente. Se requiere la instalación de antivirus a los equipos. La escuela no cuenta con un docente especializado en el área (tutor de computación) La escuela presenta fallas electricas no atendidas.

Anexo BD Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM José Antonio Páez- Unidad de significación: Políticas públicas- Categoría: Nacionales

Categoría	DJAP1	DJAP2	DJAP3	DJAP4	Integración
Nacionales NNAL	todos deberíamos contar por lo menos con las “Canaimas	los egresados si tuvieron, pero los niños ahorita no tienen sólo 1er. Grado porque los equipos son resguardados en la escuela (L:165) Hay una minoría que no tienen, ya que son de bajos recursos. (L:175-176)	En los otros grados no se repartieron (L:163-164)	anteriormente se usaban las “canaimas”, pero ya no se usan. (L: 46-47)	El programa de Canaima no beneficio a los alumnos de todos los niveles ni a los docentes y actualmente no son usadas en la escuela. Adicionalmente, hay miembros de la comunidad que no tiene acceso a la tecnología.

Anexo BE Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación

Categoría	DJUL1	DJUL2	DJUL3	Integración
Frecuencia de Uso FREC	diariamente (L:88) A nivel laboral cada 15 días (L:90)	diariamente (L:88)	diariamente (L:88)	El uso de la Tic es diariamente. Sin embargo, a nivel laboral puede extenderse el plazo a una frecuencia quincenal.
Plataformas y programas PPRO	Linux, está el programa TUX PAINT (L:107)	Linux, está el programa TUX PAINT (L:107)	Linux, está el programa TUX PAINT (L:107)	Consideran a Linux como sistema operativo, y uso de aplicaciones para apoyar la educación.
Dispositivos tecnológicos DISP	Computadoras (L: 76)	Computadoras (L:78) Audio de cuentos (L:79) teléfono inteligente (L:80)	Teléfono, Tablet (L:77) teléfono (81) DVD (L:82)	Las computadoras, teléfonos, teléfonos inteligentes, tablet, DVD y audio cuento son usados por los docentes en el proceso de enseñanza.
Utilidad UTIL	N/R	N/R	N/R	N/R
Lugar de uso LUGU	En la casa (L:84) En la otra escuela (L:85)	En la casa (L:84)	En la casa (L:84)	El uso de la TIC es realizada en los hogares y escuela.
Consecuencias en el uso CONS	Uso indebido. Si son actividades planificadas por el docentes y controlada por el, es más positivo (L:64-66)	N/R	depende, sí se deja la libertad y no se controla el horario y actividades, pudiese ser negativo (L:62-63)	Para el aprovechamiento del uso de la TIC, el mismo debe ser mediante actividades planificadas y controladas.

**Anexo BF Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación:
Aplicación de la TIC**

Categoría Código	DJUL1	DJUL2	DJUL3	Integración
Uso en la escuela UESC	N/R	Investigación, planificación (L:97) se pueden realizar actividades de lecto-escritura, de comprensión lectora (L:153)	se puede usar para la formación de palabras (L: 59) en preescolar se puede usar rompecabezas electrónicos, también se puede usar para sumar, restar, en la formación de aula rutinaria (1 vez a la semana). El laboratorio tiene alrededor de 30 equipos y cuenta con internet en alguno de los equipos y se trabaja de forma articulada con el proyecto de aula.(L:108-113)	La escuela cuenta con un laboratorio de computación donde se puede realizar actividades de ubicación espacial, seriación, actividades básicas de matemáticas y lecto-escritura y comprensión lectora. Adicionalmente, apoya la investigación y planificación.
Usos de la TIC USOS	Comunicación (L:95) creo que el uso de redes sociales es más eficiente en los momentos actuales (131-132)	son herramientas tecnológicas, virtuales, y se puede dirigir a la educación (L:36-37) buscar nuevas estrategias (L:97) como un medio informativo y formativo (L:133)	Redes Sociales y realización de algunas actividades (L:96) buscar actividades innovadoras (L:98) yo uso internet para buscar cosas nuevas, ideas creativas e innovadoras (L:101-102) medio informativo de las actividades, contar con redes sociales (129-130)	Entre los usos señalados por los docentes se encuentran que la TIC apoyan la comunicación, investigación de actividades innovadoras y creativas para la formación., considerando el uso de las redes sociales.

**Anexo BG Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación:
Competencias TIC**

Categoría	DJUL1	DJUL2	DJUL3	Integración
Saberes docentes SABE	Se debe estar preparado para manejar las computadoras y poder llevarla al aula (L:47-48)	se debe conocer el equipo y las aplicaciones (L:152)	Se debe tener preparación para enseñar. (L:51-52)	Se debe tener conocimientos sobre los equipos, aplicaciones y estrategias de integración con la educación.
Aprendizaje APRE	Hay que enseñar su uso a algunos padres (L:142) después de la formación sí creo que las usen (L:145)	N/R	Considero que a la gente puede usarlas pero hay que motivar y enseñar a los padres. (L:135-137) Debe formarse a los representantes (L:142) enseñarles el beneficio de ellas (L:145)	Para el uso de la TIC se debe enseñar a los miembros de la comunidad, el beneficio de su uso y motivarlos.

Anexo BH Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC

Categoría	DJUL1	DJUL2	DJUL3	Integración
Actitud al cambio ACTI	N/R	N/R	Hay personas que no les gusta (L:30)	Hay miembros de la comunidad que no les gusta el uso de las TIC
Interés para la integración INTE	puede ser muy motivador (L:120)	Es muy beneficioso, hay niños que no les gusta ni leer ni escribir, y estas herramientas pueden ser motivadoras (L:57-58) puede ser muy motivador (L:120)	son herramientas novedosas para que los niños se actualicen (L:38-39) para los niños es más fácil y tienen mucha facilidad (L:50-51) Es una buena herramienta para trabajar con los niños (L:56) los niños comunican que realizan las actividades, enviadas a las casas, a través del uso de una computadora (L:71-72) puede ser muy motivador (L:120)	El uso de la TIC puede ser un agente motivador, ya que los niños tienen facilidad para su uso, y su uso puede ser desde la etapa inicial para la enseñanza de la lecto escritura.

Anexo BI Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Germán Ubaldo Lira - Unidad de significación: Políticas Públicas

Categoría	DJUL1	DJUL2	DJUL3	Integración
Municipales MUNI	No tenemos el tutor que nos apoye. (L:90-91)	N/R	N/R	No se cuentan con tutor de comutación para apoyar el uso de la TIC en la escuela
Estadal EDAL	contamos con el Aula Discovery, que es patrocinada por DIRECT TV (L:85-86)	N/R	N/R	Se cuentan con aulas especializadas con el apoyo de la empresa privada
Nacionales NNAL	En Estados Unidos la educación es a nivel virtual en algunos centros, forman al docentes y cada uno tiene un computador, y así realizan trabajos innovadores, y aquí, copiando esa idea insertan las canaimas. Lo que se quería era el uso de computadora en el aula y eliminar el pizarrón (L:40-44) Se debe contar con el espacio para el uso (L:126) debe crearse los mecanismos para cumplir con la incorporación a través del currículo (L:148-149)	N/R	Debe crearse indicadores para medir la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, hacer proyectos (L:150-151)	Deben crearse espacios virtuales, donde se adiestren a los docentes y se doten de los recursos tecnológicos, para el uso de la TIC en el aula, incorporando la TIC en el currículo escolar.

Anexo BJ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación- Categorías: Frecuencia de uso, plataformas y programas, dispositivos tecnológicos, utilidad y lugar de uso

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Frecuencia de Uso FREC	A diario pero en la escuela 1 vez por semana. (L:106)	A diario pero en la escuela 1 vez por semana. (L:106)	A diario pero en la escuela 1 vez por semana. (L:106)	A diario pero en la escuela 1 vez por semana. (L:106)
Plataformas y programas PPRO	WhatsApp, redes sociales (L:72-73)	Google (L:65) Word (L:125)	YouTube (L:126)	Se conocen aplicaciones como WhatsApp, las redes sociales, YouTube, Word y Google como buscador de productos y servicios.
Dispositivos tecnológicos DISP	teléfono (L:72) el computador y el video beam (L:98) Computador (L:100)	Video beam (L:70) el computador y el video beam (L:98) Tablets (L:101)	el teléfono hasta las Tablet, videos juegos. (L:40-41) el computador y el video beam (L:98) Tablets (L:101) videos juegos (102)	Teléfono, teléfonos inteligentes, computador, video beam, tablets y videos juegos
Utilidad UTIL	N/R	N/R	N/R	N/R
Lugar de uso LUGU	en la escuela (L:98) En la casa y en la escuela. (L:104)	en la escuela (L:98) En la casa y en la escuela. (L:104)	en la escuela (L:98) En la casa y en la escuela. (L:104)	En la casa y en la escuela

Anexo BK Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación - Categorías: Consecuencias en el uso

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Consecuencias en el uso CONS	N/R	Sin embargo, puede acarrear conflictos el manejo, debe ser supervisado para el desarrollo responsable (L: 38-39) Si no se concientiza el riesgo al alumno pueden ser usadas para actividades no deseadas como el bullying (L:53-54) Se debe enseñar su buen uso, cualquier persona puede montar información, pero se debe buscar información confiable, debe corroborarse. (L:62-64) Sí, pero debe efectuarse bajo supervisión del docente (L:123)	Hay que concientizar a los niños de los que se puede hacer o no. (L:60-61)	El uso debe ser supervisado y debe enseñarse el uso correcto.

Anexo BL Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa- Unidad de significación Aplicación de la TIC- Categorías: Uso en la escuela

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Uso en la escuela UESC	Deben adaptarse a los distintos niveles y a la realidad propia del aula. (L:67-68) las reuniones de consejeros (L:72) correos, boletas, planificación, circulares (extracto de las normas de convivencia) que se entregan impresas a los representantes, se dan charlas y se firma por parte del representante.(L:117-120) Videos (L:134)	Para los docentes, permite incorporar estrategias (L:74-75) correos, boletas, planificación, circulares (extracto de las normas de convivencia) que se entregan impresas a los representantes, se dan charlas y se firma por parte del representante.(L:117-120) Word para la transcripción (L:130) Ver videos y transcripción de textos (L:135)	Nos propusimos a hacer as actividades a través de videos y lo estamos haciendo (L:93-94) Para ubicación espacial en los distintos campos de las diferentes disciplinas deportivas, en el 3er. Lapso nos dedicamos a entrenamiento para las competencias inter-escuelas y es cuando puedo incorporarlas. (L:110-113) correos, boletas, planificación, circulares (extracto de las normas de convivencia) que se entregan impresas a los representantes, se dan charlas y se firma por parte del representante.(L:117-120) Videos (136)	La TIC deben adaptarse a los diferentes niveles de la escuela básica. Se realizan para actividades con los consejeros, planificación docente, circulares, boletas, y comunicación mediante el uso del correo. Proyección de videos, permite el desarrollo de la ubicación espacial.

Anexo BM Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa- Unidad de significación Aplicación de la TIC- Categorías: Usos de la TIC

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Usos de la TIC USOS	proyección de videos.(L:109)	grabaciones de videos a través de YouTube, canales de comunicación a través de las redes sociales (Facebook) (L:55-57) Es una herramienta importante para la investigación (L:64-65) proyectar películas (L:70)	charlas con el video beam. (L:71) buscar actividades innovadoras. (L:116)	Proyección de videos, como canal de comunicación a través de las redes sociales, realización de investigaciones, búsqueda de actividades innovadoras y charlas

Anexo BN Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa - Unidad de significación Competencias TIC

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Saberes docentes SABE	deben conocerse (L:162)	si se cuenta con la preparación es más fácil su incorporación. (L: 83-84) se debe conocer el equipo y las aplicaciones para incorporarse posteriormente a las aulas (L:160-161) deben conocerse (L:162)	El manejo de las aplicaciones (L:45) por ejemplo editar un video, no sabemos hacerlo (L:81) conocer las aplicaciones (L:159) deben conocerse (L:162)	Se debe conocer los equipos, las aplicaciones para su integración al trabajo en el aula.
Aprendizaje APRE	Se debe preparar a los docentes (L:90)	Adecuar los programa para el aula de clases. Capacitación, muchos las saben usar pero al momento de integrar con el programa, es ahí donde hay que generar fortalezas (L:46-49)	Capacitación (L:159)	Se debe contar con capacitación a los docentes, haciendo hincapié en la integración con el trabajo de aula.

Anexo BO Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Actitud al cambio ACTI	nosotros estamos en una zona rural, trabajo poco con la tecnología y no creo que las usemos mucha. (L:35-36) En la comunidad no la usan, puede generar frustración (L:153-154)	pero se debe vencer el miedo y se debe contar con disposición y voluntad para innovar y desarrollar el trabajo en el aula, se deben incorporar de forma que contribuya al desarrollo de las actividades. (L:75-78) Yo no sé editar videos, pero creo que puedo lograrlo de esa forma. (L:88-89) En la comunidad no la usan, puede generar frustración (L:153-154)	pero nosotros no sabemos cómo buscarlos, ni nos interesamos (L:80-81) Están los tutoriales de Youtube, que te permiten aprender tan sólo con verlos pero se debe tener la disposición para ello.(L:85-87) En la comunidad no la usan, puede generar frustración (L:153-154)	En la comunidad, por ser rural, no se usa, pero se debe vencer el miedo para ello. Se debe contar con disposición para su uso. Asimismo, se debe incorporar en el aula de forma que contribuya con el desarrollo de las actividades
Interés para la integración INTE	N/R	son fundamentales para el desarrollo de los alumnos, son una fortaleza (L:37-38) La Tic en el mundo está galopando y nosotros no podemos quedarnos atrás.(L:91-92)	Estamos inmerso en un mundo tecnológico. Hay que saberlas manejar (L:41-42)	En un mund inmerso en la tecnología hay que saber manejarla, ya que permite el desarrollo de los alumnos.

Anexo BP Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Aquiles Nazoa - Unidad de significación: Políticas públicas

Categoría	DAN1	DAN2	DAN3	Integración
Municipales MUNI	N/R	N/R	N/R	N/R
Nacionales NNAL	sin un internet bueno es difícil. (L:73) En la zona son muy lentos los servicios de datos, se va la luz, nos quedamos sin teléfonos (L:143-144) se debe contar con la conexión (L:157)	los costos ha sido difícil mantenerlos, adicional a la inseguridad. Pocos tienen computadoras.(L:141-142) falta de conexión (L:148)	N/R	Se debe mejorar los servicios públicos y la conectividad en la zona y facilitar el acceso a los equipos.

Anexo BQ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Tecnología de Información y Comunicación

Categoría	DMS1	DMS2	DMS3	Integración
Frecuencia de Uso FREC	Adiario (L:84)	Adiario (L:84)	Adiario (L:84)	El uso de la TIC la realizan diariamente.
Plataformas y programas PPRO	Office (L:96)	Office (L:97) MINDOMO (L:98) programa para realizar mapas mentales (L:103)	N/R	Usan aplicaciones de office y programa para la realización de mapas mentales de forma colaborativa
Dispositivos tecnológicos DISP	Computador y teléfono (L:79)	Computador y teléfono (L:79) Video beam (L:97)	Computador, teléfono inteligente (L:78) teléfono (L:123)	Computadora, teléfono, teléfono inteligente y video beam
Utilidad UTIL	son importantes para la educación.	N/R	N/R	N/R
Lugar de uso LUGU	Casa (L:82)	en casa de mi mamá (L:81)	Casa (L:82)	caso y casa de familiares.
Consecuencias en el uso CONS	El acceso a páginas de contenidos inapropiados (L:65)	No hay si se proporcionan los programas adecuados (L:64).	N/R	Se debe proporcionar programas adecuados y evitar el acceso a contenidos inapropiados.

Anexo BR Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Aplicación de la TIC

Categoría	DMS1	DMS2	DMS3	Integración
Uso en la escuela UESC	Boletas (L:70) Planificación, investigación de estrategias para el aula (L:71)	Boletas (L:70)	Boletas (L:70)	La realización de boletas y actividades de planificación. Asimismo, investigaciones de estrategias para el aula.
Usos de la TIC USOS	Medios de comunicación (L: 34) Planificación, investigación de estrategias para el aula (L:72-73) Correos, Facebook (L:89) Es importante para hacer investigaciones (L:92)	a través de la tecnología se puede comunicar, correos-llamadas. (L:36-37) Estrategias de enseñanzas (L:74) realizo los pagos, correos (L:88) Nuevas estrategias, Facebook, para buscar estrategias para nosotras (L:93-94)	acceso a los bancos, Facebook, correo (L:87) Yo realizo las exposiciones, porque como estudio (L:99)	La TIC es usada como medio de comunicación y búsqueda de información (estrategias para el aula). Uso de redes sociales, correo electrónicos y acceso a las instituciones financieras.

Anexo BS Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Aplicación de la TIC

Categoría	DMS1	DMS2	DMS3	Integración
Saberes docentes SABE	se deben saber manipularla y utilizarla (L:42)	Se debe contar con los conocimientos (L:43)	N/R	Se debe contar con los conocimientos para su manipulación y uso.
Aprendizaje APRE	Se debe enseñar por lo menos lo básico. (L:136)	y se debe contar con talleres de actualización (L: 52) Capacitación (L_133) No solo usarla para escribir, se debe enseñar el uso del equipo, crear programa para las aulas, y ya en 4to. Grado deberían usar ciertas aplicaciones (L:137-139)	habría que enseñarles el uso de los programas (L:130)	Se requieren talleres de capacitación y actualización de la TIC. También la creación de proyectos de aulas.

**Anexo BT Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación:
Competencias TIC**

Categoría	DMS1	DMS2	DMS3	Integración
Saberes docentes SABE	se deben saber manipularla y utilizarla (L:42)	Se debe contar con los conocimientos (L:43)	N/R	Se debe contar con los conocimientos para su manipulación y uso.
Aprendizaje APRE	Se debe enseñar por lo menos lo básico. (L:136)	y se debe contar con talleres de actualización (L: 52) Capacitación (L_133) No solo usarla para escribir, se debe enseñar el uso del equipo, crear programa para las aulas, y ya en 4to. Grado deberían usar ciertas aplicaciones (L:137-139)	habría que enseñarles el uso de los programas (L:130)	Se requieren talleres de capacitación y actualización de la TIC. También la creación de proyectos de aulas.

Anexo BU Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC

Categoría	DMS1	DMS2	DMS3	Integración
ACTITUD ANTE EL USO DE LA TIC	la tecnología las uso pero de forma teórica, le explico al niño que existen, que son y cuales son (L:60-61) ahorita no estamos usando la tecnología con los niños.(L:108-109)	No hay espacio para recargar las canaimas y poder trasladar al aula, habría que cargarlas en distintas ubicaciones de la escuela (L: 56-58) ahorita no estamos usando la tecnología con los niños.(L:108-109)	los espacios son pequeños. (L:59) ahorita no estamos usando la tecnología con los niños.(L:108-109)	Se enseña los aspectos teoricos de la TIC, no se aplica en la practica. Los espacios son insuficientes.
Interés para la integración INTE	Son receptivos, los niños piden el espacio porque aprenden a través del uso de la tecnología. (L:126-127)	N/R	Sí, lo haría más interesante.(L:47)	Los niños pides el contacto con la TIC en la escuela, el aprendizaje sería más interesante para ellos.

Anexo BV Cruce de la información recabada entre los docentes de la EMR Manuelita Sáenz - Unidad de significación: Políticas públicas

Categoría	DMS1	DMS2	DMS3	Integración
Municipales MUNI	ahorita no está funcionando el laboratorio. (L:54)	Se debe tener los recursos (L:40) Mi parecer es que siempre deberíamos contar con un tutor, y se debe tener una computadora para cada niño. Si ahora se usaran serían dos niños por equipo y uno solo tiene la oportunidad de interactuar, se requiere el aporte de los tutores (L:48-51) ahorita no está funcionando el laboratorio. (L:54)	si se deben tener los recursos disponibles (L:41) ahorita no está funcionando el laboratorio. (L:54)	Se debe contar con los recurso (equipos, tutor)
Nacionales NNAL	N/R	cuando las canaimas, no nos dieron capacitación. Y eso debe existir, talleres para su adecuación en el proyecto de aula. (L:133-135)	N/R	Creación de talleres de capacitación para su adecuación en el aula.

Anexo BW Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación - Categorías: Frecuencia de uso, plataformas y programas, dispositivos tecnológicos y utilidad

Categoría	DBR1	DBR2	DBR3	Integración
Frecuencia de Uso FREC	Todos los días. (L:117)	Todos los días. (L:117)	Todos los días. (L:117) cada minuto, cada instante. (L:113)	El uso de la Tic la hacen a diario.
Plataformas y programas PPRO	PADE (L:145)	Word, Excel, Power point (L:97-98) WhatsApp (L:129) YouTube, Excel (L:150)	Whats App (L:122) Facebook (L:124) Google (L:151)	Se reconocen programas como Word, Excel, Power Point para apoyar los procesos educativos, el uso de mensajería instantánea, redes sociales, YouTube que apoyan la comunicación. Así como Google como buscador de productos y servicios y PADE para apoyar las labores administrativas de la escuela
Dispositivos tecnológicos DISP	Teléfono, computadora, video beam, cometas (L:107)	Teléfono, computadora, video beam, cometas (L:107)	Teléfono, computadora, video beam, cometas (L:107) laptop, mini laptop, pen drive (L:108)	Teléfono, computadora, video beam, cometas, laptop, mini laptop y pen drive como dispositivos tecnológicos.
Utilidad UTIL	Simplifica el trabajo. (L:43)	N/R	N/R	Simplifica el trabajo

Anexo BX Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación Tecnología de Información y Comunicación - Categorías: Lugar de uso y consecuencias en el uso

Categoría	DBR1	DBR2	DBR3	Integración
Lugar de uso LUGU	en mi casa (L:113)	N/R	Casa y en la escuela (L:112) cyber de la comunidad (L:170)	Casa, escuela y cyber.
Consecuencias en el uso CONS	No conocen los programas, puede ser negativo (L:85) Había una cuenta de Facebook de la escuela y la bloqueamos porque se recibían insultos hacia la escuela y los docentes. (L:126-128)	puede crear adicción a los estudiantes, la usan para jugar o la búsqueda de información que realizan nos ayuda a la comprensión lectora, solo buscan y lo tienen ahí y realizan el corte y pega. (L:86-89) pero con privacidad, porque se meten con usurpación de identidad.(L:124-125)	Si fueron varios los conflictos que se presentaron por la cuenta de Facebook (L:129-131) se debe controlar la información que bajan (L:166)	Búsqueda de informaciónAl no conocerse los programas puede darse el uso indebido de los mismos, sin apoyar el aprendizaje de forma correcta. Mal uso de las redes sociales

Anexo BY Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Aplicación de la TIC

Categoría	DBR1	DBR2	DBR3	Integración
Uso en la escuela UESC	Facilita la formación. (L:40) Redacción, portadas, títulos, subtítulos (L:72) videos, canciones, para trabajar con los niños. (L:94) Para correo y boletas (L:132) Búsqueda de información, efemérides. (L:156) Exposición (L:159)	Investigo, parte administrativa de la escuela (L:92) Conceptos con el video beam. (L:95) Trabajos (L:158)	Ayuda a todos los procesos educativos (L:38) con las canaimas se trabajó la parte pedagógica, trabaje con Word. (L:70-71) Investigación, estrategia para mejorar en el aula.(L:93) Investigación, biografías (L:157)	Facilita la formación mediante el uso de videos y canciones, búsqueda de información para los proyectos de aulas, uso de procesadores de textos al realizar trabajos de investigación.
Usos de la TIC USOS		No sé qué es ir al banco para sacar plata (L:97)	y a todo nivel, hace más práctico las cosas. (L:38-39) buscar información (L:82) Transferencia (L:96) Para crear grupos de trabajo, facilita la comunicación (L:121)	Busqueda de información, tramites ante las instituciones financieras, pagos electrónicos, y facilitan el trabajo colaborativo.

Anexo BZ Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Competencias TIC

Categoría	DBR1	DBR2	DBR3	Integración
Saberes docentes S ABE	N/R	De los programas (L:47) Se deben conocer (L:49)	Conocimientos básicos (L:46) y aplicaciones (L:48)	Se debe tener conocimientos basicos de los programas y aplicaciones.
Aprendizaje APRE	Los talleres son importantes (L:51) hay que capacitar a los docentes y a la comunidad. (L:142-143)	deben hacerse capacitaciones en TIC (L: 50) hay que capacitar a los docentes y a la comunidad. (L:142-143) Hay que primero formar, capacitar a los padres, la población o es muy mayor o muy joven. Incluso hay algunos representantes son analfabetas. (L:167-169)	hay que capacitar a los docentes y a la comunidad. (L:142-143)	Debe realizarse talleres de capacitación especializados en el área tecnológica para la comunidad y alfabetizar a la población.

Anexo CA Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC

Categoría	DBR1	DBR2	DBR3	Integración
Actitud al cambio ACTI	N/R	y hay docentes que no la usan (L:60) Empezamos un proyecto, pero aprendimos por ensayo y error. (L:65-66) los bailes folclóricos los buscos en YouTube y lo bajo al celular, grabo los ensayos y corrijo a los alumnos. (L:102-103) Yo hasta aprendí a recuperar archivos con un tutorial de YouTube (L:109-110)	en mi teléfono y cargo la matricula en el teléfono y luego lo paso a la computadora (enseña el archivo en Excel que usa con sus estudiantes) (L:98-100) Yo hasta le tomo foto a las circulares y me sirve de material de apoyo para la planificación y posterior revisión. (L:114-115)	Miedo al cambio, autogestión del aprendizaje, portabilidad de la información para la realización de las labores administrativas del docente.
Interés para la integración INTE	N/R	las docentes debemos estar al día, ya que los niños ya nacen en la era tecnológica (L:59-60)	motiva al alumno (L:82) es muy vistoso por los colores y pueden jugar y tener un aprendizaje lúdico (L:83-84)	Apoya el aprendizaje lúdico mediante la innovación tecnológica. Actualización constante para ser competitivos.

Anexo CB Cruce de la información recabada entre los docentes de la EM Bárbaro Rivas - Unidad de significación: Políticas Públicas

Categoría	DBR1	DBR2	DBR3	Integración
Municipales MUNI	Como no hay internet en la escuela (L:113) permitía planificar, hacer evaluaciones y al final generaba las boletas, no se actualizó por parte del desarrollador y por falta de presupuesto de la alcaldía no lo sustituyó. (L:145-148)	N/R	N/R	Conectividad insuficiente. Asignación presupuestaria para el apoyo de herramientas tecnológicas
Nacionales NNAL	con el programa Canaima se enfocaron en otras cosas y no en el manejo del equipo, no había un norte. (L:51-52) No hay continuidad, se debe ser sistemático, planificar y evaluar. El trabajo con las canaimas dijeron que evaluarían pero no dijeron como, nosotros hicimos el trabajo y luego querían llevárselo (L:61-64) Eran buenas porque se tenía un aprendizaje lúdico. La idea era buena, pero sin seguimiento. (L:75-76)	Fue una gran oportunidad (L:54) la formación a los docentes no se realizó (L:57)	El alumno tenía, pero el docente no, y tenía que trabajar viendo los equipos del alumno (L:55-56) Para actualizarlas era un problema (L:67)	Los programas creados no contaron con las acciones pertinentes, tales como dotación y capacitación al docente, debe contar con una planificación, seguimiento y evaluación.

Anexo CC Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Tecnología de información y comunicación

Categoría	Integración DMLC	Integración DMJS	Integración DJAP	Integración DJUL	Integración DAN	Integración DMS	Integración DBR	Integración Docentes
Frecuencia de Uso FREC	Los docentes señalan que usan diariamente la TIC	El uso de la TIC la realizan diariamente	La frecuencia de uso en los docentes esta entre 2 h/s y mensualmente, horas administrativa y fecha de realización de estadísticas respectivamente.	El uso de la Tic es diariamente. Sin embargo, a nivel laboral puede extenderse el plazo a una frecuencia quincenal.	A diario pero en la escuela 1 vez por semana.	El uso de la TIC la realizan diariamente.	El uso de la Tic la hacen a diario.	El uso de la TIC en los docentes es diariamente. Sin embargo su uso a nivel laboral puede ir entre 2 horas a la semana extendiendose a una frecuencia quincenal y mensual
Plataformas y programas PPRO	Como programa tecnológico reconoce a Power Point	Usan los programas bajo office y aplicaciones de mensajería para telefonos inteligentes	Se reconocen a los sistemas Linux y Windows como sistemas operativos y como aplicaciones las herramientas de Office, correos electrónicos, WhatsApp.	Consideran a Linux como sistema operativo, y uso de aplicaciones para apoyar la educación.	Se conocen aplicaciones como WhatsApp, las redes sociales, YouTube, Word y Google como buscador de productos y servicios.	Usan aplicaciones de office y programa para la realización de mapas mentales de forma colaborativa	Se reconocen programas como Word, Excel, Power Point para apoyar los procesos educativos, el uso de mensajería instantánea, redes sociales, YouTube que apoyan la comunicación. Así como Google como buscador de productos y servicios y PADE para apoyar las labores administrativas de la escuela	Reconocen aplicativos desarrollados en sistemas como Linux y Windows. Usos de redes sociales, aplicaciones de mensajerías, sitios que comparten videos y algunos programas que apoyan la educación básica y la gestión administrativa
Dispositivos tecnológicos DISP	Dentro de los dispositivos tecnológicos están computadoras, telefonos, telefonos inteligentes, pen drive y video beam.	Computadora, telefonos, MP3 y "canaimas" son equipos que son usados por la TIC	Señalan como dispositivos tecnológicos la Tv, radio, prensa, video beam y dispositivo de almacenamiento como el pen drive.	Las computadoras, teléfonos, teléfonos inteligentes, tablet, DVD y audio cuento son usados por los docentes en el proceso de enseñanza.	Teléfono, teléfonos inteligentes, computador, video beam, tablets y videos juegos	Computadora, teléfono, teléfono inteligente y video beam	Teléfono, computadora, video beam, cometas, laptop, mini laptop y pen drive como dispositivos tecnológicos.	Como dispositivos usados por los docentes se encuentran las computadoras, laptops, telefonos inteligentes, pen drive, MP3, video beam, tv, radio, DVD
Utilidad UTIL	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	N/R	Simplifica el trabajo.
Lugar de uso LUGU	Entre los lugares frecuentes de uso de la TIC están los hogares y la escuela	Casa, escuela, centros de conexión.	Entre los lugares de uso de la TIC están los hogares de familiares y amigos	El uso de la TIC es realizada en los hogares y escuela.	En la casa y en la escuela	En la casa y en la escuela	Casa, escuela y cyber.	El uso de la TIC es realizada por los docentes en la casa (propia, familiares o amigos), escuela y cyber.
Consecuencias en el uso CONS	N/R	Las TIC son herramientas que permite la obtención de información, su incorporación en la educación debe ser guiada para lograr un verdadero aprendizaje.	El uso no supervisado de la TIC puede incidir en el acceso a programas y páginas indebidas	Para el aprovechamiento del uso de la TIC, el mismo debe ser mediante actividades planificadas y controladas.	El uso debe ser supervisado y debe enseñarse el uso correcto.	Se debe proporcionar programas adecuados y evitar el acceso a contenidos inapropiados.	Búsqueda de información Al no conocerse los programas puede darse el uso indebido de los mismos, sin apoyar el aprendizaje de forma correcta. Mal uso de las redes sociales	La TIC son herramientas usadas para obtener información y su uso en la educación debe ser guiado, por lo que debe proporcionarse los programas y aplicaciones pertinentes y enseñar el uso correcto de las mismas.

Anexo CD Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC - Categoría: Uso en la escuela

Integración DMLC	Integración DMJS	Integración DJAP	Integración DJUL	Integración DAN	Integración DMS	Integración DBR	Integración Docentes
La TIC es reconocida como un medio de comunicación entre escuela-padres.(circulars, lista de útiles) Adicionalmente, es considerada como una herramienta que apoya las labores docentes (planificación de actividades, realización de boletas, actas, formularios) que les permite ser mas eficiente en el uso del tiempo. Apoyan a los procesos de matriculas y emisiones de constancias de estudios y record académico. Con los estudiantes, se adecuan los proyectos de aulas (proyeccion de videos para el aprendizaje de nociones básicas números, letras, colores y realización de investigaciones y su presentación). A los docentes, les permite intercambio de estrategias de aula y formación docente.	En la escuela se usa la Tic para la realización de investigaciones relacionados con el proyecto de aula, haciendo uso de los dispositivos tecnológicos, proyección de videos y elaboración de boletas.	La TIC en la escuela es utilizada para para la realización de boletas y estadísticas que posteriormente son comunicadas a los padres, realización de planificación de actividades, comunicación a los docentes. Entre las actividades con los estudiantes realizan proyecciones de videos y películas que permiten enseñar colores, imágenes, silabas, dictado de palabras, copiar texto y guardar archivos como parte del proyecto de aula. Así como también la elaboración de material educativo. Señalan los docentes que la TIC permite su capacitación y mejora continua a los procesos administrativos.	La escuela cuenta con un laboratorio de computación donde se puede realizar actividades de ubicación espacial, seriación, actividades básicas de matemáticas y lecto-escritura y comprensión lectora. Adicionalmente, apoya la investigación y planificación.	La TIC deben adaptarse a los diferentes niveles de la escuela básica. Se realizan para actividades con los consejeros, planificación docente, circulars, boletas, y comunicación mediante el uso del correo. Proyección de videos, permite el desrrollo de la ubicación espacial.	La realización de boletas y actividades de planificación. Asicomo, investigaciones de estrategias para el aula.	Facilita la formación mediante el uso de videos y canciones, búsqueda de información para los proyectos de aulas, uso de procesadores de textos al realizar trabajos de investigación.	El uso de la TIC en la escuela es utilizada como medio de comunicación dentro de la comunidad (directivos-docentes y padres o representantes). Apoya las labores administrativas del docente. Adicionalmente, contribuye a la gestión de las matriculas y documentos administrativos realtivos a los estudiantes. Como apoyo a la labor educativa permite adecuar los proyectos de aulas de los diferentes niveles, a través de estrategias educativas novedosa, permitiendo la formación continua del docente. Las escuelas municipales cuentan con laboratorios dotados con computadoras.

Anexo CE Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta- Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categoría: Usos de la TIC

Integración DMLC	Integración DMJS	Integración DJAP	Integración DJUL	Integración DAN	Integración DMS	Integración DBR	Integración Docentes
La TIC son usadas para la transmisión de información y realización de trámites personales.	La TIC sirven de medio de comunicación, para la obtención de información mediante el uso de correos electrónicos y redes sociales, y trámites bancarios.	La Tic es usada como un medio de actualización docente (cursos y talleres), realización de investigaciones. Como medio de información a través del uso de redes sociales y como medio de comunicación mediante el correo electrónico. La TIC es vista como apoyo para la desmaterialización.	Entre los usos señalados por los docentes se encuentran que la TIC apoyan la comunicación, investigación de actividades innovadoras y creativas para la formación, considerando el uso de las redes sociales.	Proyección de videos, como canal de comunicación a través de las redes sociales, realización de investigaciones, búsqueda e actividades innovadoras y charlas	La TIC es usada como medio de comunicación y búsqueda de información (estrategias para el aula). Uso de redes sociales, correo electrónicos y acceso a las instituciones financieras.	Busqueda de información, tramites ante las instituciones financieras, pagos electrónicos, y facilitan el trabajo colaborativo.	La TIC, tienen diversos usos fuera del ámbito educativo, entre los cuales destacan: a) búsqueda de información, b) como medio de comunicación, c) formación individual, d) acceso al sistema financiero y e) trámites personales

Anexo CF Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Competencias TIC

Categoría	Integración DMLC	Integración DMJS	Integración DJAP	Integración DJUL	Integración DAN	Integración DMS	Integración DBR	Integración Docentes
Saberes docentes SABE	Para el uso de la TIC los docentes señalan que deben conocerse las mismas y entender su uso para la transmisión a los estudiantes.	Se debe contar con conocimientos en el área tecnológica (equipos y programas).	Se debe conocer el uso de equipos y programas, para su integración a la educación a través de la incorporación del proyecto de aula y poder transmitir y dar buen uso de la tecnología.	Se debe tener conocimientos sobre los equipos, aplicaciones y estrategias de integración con la educación.	Se debe conocer los equipos, las aplicaciones para su integración al trabajo en el aula.	Se debe contar con los conocimientos para su manipulación y uso.	Se debe tener conocimientos básicos de los programas y aplicaciones.	Como competencias TIC en el docente se deben conocer y entender su funcionamiento, todo ello a su vez que permita una adecuada integración al proceso educativo.
Aprendizaje APRE	Debe efectuarse talleres de capacitación sobre el uso de la TIC a la comunidad ya que muchos miembros no sabe usarlas.	Se debe contar con talleres constantes de actualización para los docentes y la comunidad en general.	se debe tener aprendizaje sobre aspectos formales y funcionales de la TIC para la transmisión adecuada de los conocimientos.	Para el uso de la TIC se debe enseñar a los miembros de la comunidad, el beneficio de su uso y motivarlos.	Se debe contar con capacitación a los docentes, haciendo hincapié en la integración con el trabajo de aula.	Se requieren talleres de capacitación y actualización de la TIC. También la creación de proyectos de aulas.	Debe realizarse talleres de capacitación especializados en el área tecnológica para la comunidad y alfabetizar a la población.	La comunidad educativa debe contar con un aprendizaje continuo sobre la TIC, por lo que se debe contar con talleres de capacitación a sus miembros sobre aspectos formales y funcionales, destacando los beneficios de su uso y su integración en el aula.

Anexo CG Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Actitud ante el uso de la TIC

Categoría	Integración DMLC	Integración DMJS	Integración DJAP	Integración DJUL	Integración DAN	Integración DMS	Integración DBR	Integración Docentes
Actitud al cambio ACTI	Resistencia al cambio por parte de los padres.	Se debe gestionar el aprendizaje para evitar brechas tecnológicas. Se debe asumir retos para adaptarse al uso de la TIC.	Se señala la falta de iniciativa para su incorporación en la educación. Sin embargo, es usada para mejorar la eficiencia en el uso de tiempo aplicado a las actividades administrativas del docente.	Hay miembros de la comunidad que no les gusta el uso de las TIC	En la comunidad, por ser rural, no se usa, pero se debe vencer el miedo para ello. Se debe contar con disposición para su uso. Asimismo, se debe incorporar en el aula de forma que contribuya con el desarrollo de las actividades	N/R	Se enseña los aspectos teóricos de la TIC, no se aplica en la práctica. Los espacios son insuficientes.	Se presenta resistencia al cambio por parte de los miembros de la comunidad educativa, por lo que deben asumir retos en el proceso de adaptación que permitan reducir la brecha tecnológica y lograr eficiencia en la realización de las labores docentes.
Interés para la integración INTE	A los estudiantes hay que formarlos para la vida enseñando el uso correcto de la TIC, explicando ventajas y desventajas, ya que muestran interés y se sienten motivados ante su uso. A los docentes, les permite realización de encuentros virtuales para poder intercambiar estrategias educativas para conocer las mejores prácticas docentes.	Es una herramienta global que debe ser incorporada para el estilo de vida actual.	Se considera la utilidad y la necesidad de incorporar la TIC en la educación básica	El uso de la TIC puede ser un agente motivador, ya que los niños tienen facilidad para su uso, y su uso puede ser desde la etapa inicial para la enseñanza de la lecto escritura.	En un mundo inmerso en la tecnología hay que saber manejarla, ya que permite el desarrollo de los alumnos.	Se debe mejorar los servicios públicos y la conectividad en la zona y facilitar el acceso a los equipos.	Los niños piden el contacto con la TIC en la escuela, el aprendizaje sería más interesante para ellos.	La TIC es parte de la vida cotidiana, por lo que se debe educar para el futuro de los estudiantes en su desarrollo en un mundo global. La TIC funge como un agente motivador por presentar actividades innovadoras y atractivas para los estudiantes.

Anexo CH Integración de la información recabada entre los docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Políticas públicas

Categoría	Integración DMLC	Integración DMJS	Integración DJAP	Integración DJUL	Integración DAN	Integración DMS	Integración DBR	Integración Docentes
Municipales MUNI	No se cuentan con los recursos disponibles y el no tener acceso a la conectividad dificulta la incorporación de la TIC a la educación. El mantenimiento y actualización de los recursos existentes es insuficiente, ya que se cuenta con un laboratorio donde no todos los equipos están operativos y los mismos provienen de equipos descartados por la Alcaldía.	Se debe contar con los recursos (equipos, programas, conectividad) y programas de capacitación a los docentes.	La escuela cuenta con un laboratorio de computación, donde no todos los equipos están operativos, no siendo sustituidos oportunamente y un mantenimiento deficiente. Se requiere la instalación de antivirus a los equipos. La escuela no cuenta con un docente especializado en el área (tutor de computación) La escuela presenta fallas eléctricas no atendidas.	No se cuentan con tutor de computación para apoyar el uso de la TIC en la escuela	N/R	Se debe contar con los recursos (equipos, tutor)	Conectividad insuficiente. Asignación presupuestaria para el apoyo de herramientas tecnológicas	No se cuenta con una adecuada infraestructura física que facilite la incorporación de la TIC en las escuelas. A pesar de contar con equipos (computadoras), estos no se encuentran actualizados, totalmente operativos no cuentan con la conectividad, y el uso de los mismos se encuentra limitado en cantidad y tiempo. Por otra parte, no cuentan con un docente especializado en el área.
Estadal EDAL	N/R	N/R	N/R	Se cuentan con aulas especializadas con el apoyo de la empresa privada	N/R	N/R	N/R	Se cuentan con aulas especializadas con el apoyo de la empresa privada
Nacionales NNAL	Los costos de adquisición y mantenimiento de la TIC son elevados, impidiendo que los docentes puedan contar con ellas. La TIC está incorporada en el currículo, por lo que debe dotarse o facilitar el acceso a los docentes y estudiantes	Se debe dotar a los docentes de un computador en el aula para dar continuidad a los programas creados.	El programa de Canaima no beneficia a los alumnos de todos los niveles ni a los docentes y actualmente no son usadas en la escuela. Adicionalmente, hay miembros de la comunidad que no tienen acceso a la tecnología.	Deben crearse espacios virtuales, donde se adiestren a los docentes y se doten de los recursos tecnológicos, para el uso de la TIC en el aula, incorporando la TIC en el currículo escolar.	Se debe mejorar los servicios públicos y la conectividad en la zona y facilitar el acceso a los equipos.	Creación de talleres de capacitación para su adecuación en el aula.	Los programas creados no cuentan con las acciones pertinentes, tales como dotación y capacitación al docente, debe contar con una planificación, seguimiento y evaluación.	La TIC se encuentra incorporada en el currículo escolar. Sin embargo, los costos de adquisición y mantenimiento hacen difícil su acceso por parte de los miembros de la comunidad. Las políticas existentes carecen de una adecuada planificación, seguimiento y evaluación. Por otra parte, los servicios públicos no apoyan al uso de la TIC por parte de las escuelas, ya que los mismos no funcionan eficientemente.

Anexo CI Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Tecnología de información y comunicación - Categorías: Frecuencia de Uso, Plataformas y programas, Dispositivos tecnológicos, Utilidad

Categoría	Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Frecuencia de Uso FREC	La frecuencia de uso de la TIC es realizada diariamente incluyendo los fines de semanas, siempre que haya oportunidad	El uso de la TIC en los docentes es diariamente. Sin embargo su uso a nivel laboral puede ir entre 2 horas a la semana extendiéndose a una frecuencia quincenal y mensual	La frecuencia de uso por parte de directores y docentes es diaria, sin embargo su uso laboral en el caso de los docentes puede ser entre dos horas a la semana, una vez quincenal o mensual.	Uso de la TIC diariamente	En las labores docentes las TIC son usadas entre 2 horas a la semana extendiéndose a una frecuencia quincenal y mensual
Plataformas y programas PPRO	Es reconocido dentro de programas, aplicaciones y plataformas tecnológicas: Internet, Linux y Office (Word, Excel, Powerpoint), Prezzi, YouTube, redes sociales (Facebook, Instagram), WhatsApp, correo electrónicos, SIGE (sistema de gestión escolar), Odoban, Tuxpaint.	Reconocen aplicativos desarrollados en sistemas como Linux y Windows. Usos de redes sociales, aplicaciones de mensajerías, sitios que comparten videos y algunos programas que apoyan la educación básica y la gestión administrativa	Tanto directores como docente usan programas bajo los sistemas operativos Linux y Windows. Usan las redes sociales y en las escuelas son usados adicionalmente programas que apoyan su labor como: SIGE; TUXPAINT Y ODOBAN.	Uso de programas bajo sistemas Linux y Office. Uso de redes sociales.	Uso del Sistema de Gestión Escolar (SIGE) por parte de los directivos
Dispositivos tecnológicos DISP	Como dispositivos tecnológicos se incluyen pen drive, video beam, teléfonos y teléfonos inteligentes, cámaras filmadoras, computadoras, laptop, modem, tablet, TV, VHS, DVD, blue ray, radio, cometas, micrófono, paleógrafo,	Como dispositivos usados por los docentes se encuentran las computadoras, laptops, teléfonos inteligentes, pen drive, MP3, video beam, tv, radio, DVD	Reconocen equipos tecnológicos como dispositivos de almacenamiento, y reproducciones de videos y sonidos	Como dispositivos usados por los docentes se encuentran las computadoras, laptops, teléfonos inteligentes, pen drive, MP3, video beam, tv, radio, DVD	Los directores incluyen como dispositivos tecnológicos a las cámaras filmadoras, VHS, Blue ray, cometas, micrófono y pepelógrafo.
Utilidad UTIL	Es un herramienta importante y fundamental, que facilita el trabajo administrativo de directores y docentes, de gran relevancia para docentes y alumnos ya que sirve de medio de información y de investigación. También permite optimizar los procesos, fomentando el trabajo en equipo. Incrementa la eficiencia y mejora los tiempos de respuesta, asimismo incide en una reducción de costos de los procesos.	Simplifica el trabajo.	Ambos roles reconocen la utilidad de la TIC en la labor educativa, ya que les permite realizar su trabajo en menor tiempo	Facilita el trabajo	Los directores con el uso de la TIC exhortan al trabajo en equipo

Anexo CJ Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Tecnología de información y comunicación- Categorías: Lugar de Uso y Consecuencias en el uso.

Categoría	Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Lugar de uso LUGU	Se tiene acceso a la TIC en diversos lugares (escuela, casa, cyber)	El uso de la TIC es realizada por los docentes en la casa (propia, familiares o amigos), escuela y cyber.	Los directores y docentes tienen acceso a la TIC en diversos lugares (escuela, cyber), en el caso de los docentes no todos cuentan en su casa con ella y tienen el acceso en casa de familiares o amigos.	Acceso a la TIC en escuela, casa (propia, familiares o amigos) y cyber.	No todos los docentes cuentan con el acceso a las TIC desde su casa
Consecuencias en el uso CONS	La TIC han desplazado los medios físicos de investigación hacia los medios digitales. Su uso por los niños debe ser supervisado por los padres, representantes y docentes, vigilando el contenido. Para su correcto uso se debe explicar su uso adecuado para evitar la realización de copia y pega. Apoya la capacitación del docente y proceso educativo del estudiante. Por otra parte, se debe enseñar el manejo de las condiciones de privacidad de las redes sociales para evitar situaciones no deseadas.	La TIC son herramientas usadas para obtener información y su uso en la educación debe ser guiado, por lo que debe proporcionarse los programas y aplicaciones pertinentes y enseñar el uso correcto de las mismas.	Señalan la importancia de un uso de la TIC en la educación, de forma supervisada y guiada para que las mismas sean manejadas de forma correcta.	El uso de la TIC en la educación debe ser supervisado	Los directores señalan desplazamiento de los medios físicos de investigación hacia medios digitales. Los docentes indican que se debe proporcionar los programas y aplicaciones que faciliten su incorporación en el proceso educativo.

Anexo CK Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categorías: Uso en la escuela.

Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Se realizó un diseño para la elaboración de boletas, manejo de proyectos de aulas, asistencia de alumnos y docentes, y planificación (diaria y semanal). Adicionalmente, información institucional. Presentación de contenidos atractivos para los estudiantes. Realización de estadísticas. También son usadas como medio de comunicación con los padres a través de correos electrónicos y blog de la escuela como medio informativo a los docentes. Realización de matriculas. Comunicación con la Dirección de Educación de la Alcaldía de Baruta y Ministerio de Educación. Investigación por parte de los estudiantes, proyecciones de videos, realización de actividades de seriación, vocales, números y colores (preescolar) exposiciones y mapas conceptuales (4to, 5to y 6to grado). Enseñanza básica del uso de algunos software. Estas actividades son realizadas a través de computadoras e impresoras, teléfonos inteligentes	El uso de la TIC en la escuela es utilizada como medio de comunicación dentro de la comunidad (directivos-docentes y padres o representantes). Apoya las labores administrativas del docente. Adicionalmente, contribuye a la gestión de las matriculas y documentos administrativos relativos a los estudiantes. Como apoyo a la labor educativa permite adecuar los proyectos de aulas de los diferentes niveles, a través de estrategias educativas novedosa, permitiendo la formación continua del docente. Las escuelas municipales cuentan con laboratorios dotados con computadoras.	La aplicación en la escuela de la TIC, va desde su uso en el proceso de matrícula, hasta la incorporación en el aula. Son usadas como un medio de comunicación con la comunidad. Se apoyan con los dispositivos tecnológicos con lo que cuentan en la escuela y personalmente.	medio de comunicación, realización de matriculas, labores administrativas, investigación.	No aplica

Anexo CL Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Aplicación de la TIC- Categorías: Usos de la TIC.

Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Uso de redes sociales (Facebook), como medios de comunicación, información e investigación. Actividades personales como pagos, transferencias bancarias, consulta de saldos, tramites civiles, atención del seguro médico. Uso personal del correo electrónico. Descarga de información y búsqueda de mejores prácticas para su actualización y ejercicio profesional. Capacitación Proyección de videos Cine-foros, proyectos de aprendizaje y programas virtuales	La TIC, tienen diversos usos fuera del ámbito educativo, entre los cuales destacan: a) búsqueda de información, b) como medio de comunicación, c) formación individual, d) acceso al sistema financiero y e) trámites personales	Se reconocen diversos usos de la TIC en los diferentes escenarios en los cuales se encuentran tanto directores como docentes	La aplicación de la TIC abarca diferentes áreas: a) medio de información b) medio de comunicación c) medio de formación d) herramienta en su labor docente e) uso personal (bancos y tramites personales)	No Aplica

Anexo CM Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Competencias TIC

Categoría	Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Saberes docentes SABE	Adicional a la alfabetización (lecto-escritura), se debe tener disposición, preparación, conocimiento y dominio sobre la tecnología, conocer el funcionamiento de equipos y programas. Adicionalmente, se debe estar actualizado y concocimeinto de la formación virtual, para así incorporarlas en sus labores docentes. Todo el personal de la escuela debe conocerlas y saber su uso.	Como competencias TIC en el docente se deben conocer y entender su funcionamiento, todo ello a su vez que permita una adecuada integración al proceso educativo.	Partiendo de una existencia de alfabetización, el uso de la TIC en las escuelas, los directores y docentes deben; conocerlas y manejarlas, para así poder incorporarlas en el aula y lograr la integración de las mismas con la educación.	Se deben conocer las herramientas deTIC disponibles para su uso en la educación	Adicional al conocimiento se debe contar con la disposición para su integración en el proceso educativo.
Aprendizaje APRE	Por la gran diversidad de aplicaciones y programas se hace necesario la realización de talleres para docentes, padres, en el uso de los equipos y la tecnología. También debe realizarse la alfabetización a la comunidad y facilitar el acceso a la tecnología. Adiestramiento especializado para la integración de la TIC al proceso de enseñanza apoyado por la psicopedagogía. Así mismo, capacitación en el desarrollo de actividades educativas.	La comunidad educativa debe contar con un aprendizaje continuo sobre la TIC, por lo que se debe contar con talleres de capacitación a sus miembros sobre aspectos formales y funcionales, destacando los beneficios de su uso y su integración en el aula.	Las escuelas deben brindar a la comunidad adiestramiento es el uso de la TIC. Así mismo, en la escuela este debe ser específico a fin que permita la integración en las actividades del aula de forma pedagógica.	Capacitación y adiestramiento continuo.	Se requiere capacitación especializada en el área educativa para la integración de la TIC con la educación.

Anexo CN Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Actitud ante el uso de LA TIC

Categoría	Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Actitud al cambio ACTI	Al principio los docentes se oponían, el rechazo al cambio porque es algo novedoso. Hay que desaprender para aprender. El docente de aula no se ha integrado por falta de motivación y no están ganadas. Hay que cambiarse el chip, es un cambio cultural. El laboratorio está disponible y no lo usan porque no quieren asumir responsabilidad o miedo a dañar los equipos. Si se comprende el cambio se puede intercambiar experiencias. Por falta de conexión bajan los correos por el teléfono y luego trabajan en la computadora y lo envían a través del teléfono	Se presenta resistencia al cambio por parte de los miembros de la comunidad educativa, por lo que deben asumir retos en el proceso de adaptación que permitan reducir la brecha tecnológica y lograr eficiencia en la realización de las labores docentes.	Se debe vencer la resistencia al cambio y motivar a los miembros de la comunidad para su uso y contar con los recursos para el uso continuo de la TIC	Resistencia al cambio	Falta de motivación para el uso de la TIC en el aula.
Interés para la integración INTE	Hay que formar para un mundo influenciado por la tecnología, la TIC son una herramienta de apoyo. Los docentes deben estar actualizados para mantener motivados a los estudiantes y poder enseñarlos a usar los equipos e investigar de manera lúdica y ética, adecuándose al nivel de los niños, ya que permiten actividades innovadoras, aprovechando el apego a las tecnologías que tienen los niños, lo que se evidencia con el uso del cyber ubicado en la comunidad. Se debe incorporar al uso de la tecnología a todo el personal de la escuela	La TIC es parte de la vida cotidiana, por lo que se debe educar para el futuro de los estudiantes en su desarrollo en un mundo global. La TIC funge como un agente motivador por presentar actividades innovadoras y atractivas para los estudiantes.	Formación de los estudiantes para un desenvolvimiento futuro en un mundo global donde el uso de TIC se encuentra presente en todos los ámbitos de desarrollo humano. Adicionalmente, los niños ven la TIC como herramienta innovadora y se adaptan a ellas fácilmente.	Uso de la TIC a nivel global Elemento motivador	No aplica

Anexo CO Cruce de la información recabada entre los directivos y docentes de las escuelas municipales de Baruta - Unidad de significación: Políticas públicas

Categoría	Integración Directivos	Integración Docentes	Integración Directivos y Docentes	Similitudes	Discrepancias
Municipales MUNI	Las escuelas municipales cuentan con laboratorio de computación con equipos y programas suministrados por la alcaldía. Sin embargo, los mismos son insuficientes, no cuentan con conectividad a Internet y su mantenimiento y actualización no son suficientes. No se cuenta con un docente especializado en el área (tutor de computación). Tampoco se cuenta con un web site de la escuela, donde se pueda mostrar información institucional, los correos de las escuelas no son correos institucionales. La alcaldía debe realizar alianzas con otras organizaciones que permitan la incorporación de la TIC a las escuelas. Las directoras hacen usos de sus recursos tecnológicos particulares para la realización de algunas de sus labores en la escuela.	No se cuenta con una adecuada infraestructura física que facilite la incorporación de la TIC en las escuelas. A pesar de contar con equipos (computadoras), estos no se encuentran actualizados, totalmente operativos no cuentan con la conectividad, y el uso de los mismos se encuentra limitado en cantidad y tiempo. Por otra parte, no cuentan con un docente especializado en el área.	Se debe mejorar las infraestructura tecnológica de las escuelas (operatividad, mantenimiento y actualización). Se hace necesario de un docente especializado en el área de la TIC. Fomentar la participación de la empresa privada, que se ubican en el municipio, al proceso educativo de la comunidad.	Cuentan con laboratorios de computación, en los cuales no todos los equipos se encuentran operativos, la conectividad no es constantes y no esta presente la figura del tutor de computación.	No se cuenta con una página pública para las escuelas, y los correos de los miembros de la escuela no son institucionales. No se cuenta con programas que integren a la empresa privada al proceso educativo del municipio
Estadal EDAL		Se cuentan con aulas especializadas con el apoyo de la	No Aplica		Alianza con la empresa privada
Nacionales NNAL	Se realizan las actividades de matrícula a través de sistemas automatizados. Algunos miembros de la comunidad no cuenta con el acceso a la tecnología, debido a los costos de adquisición y mantenimiento de las mismas. Las políticas establecidas no so estandar, no se da continuidad, no se contextualizan. Para ello debe generarse una adecuada conceptualización, planificación, medición y evaluación a las políticas publicas. La comunidad beneficiada con el programa de las Canaimas, no dio el adecuado uso a los equipos.	La TIC se encuentran incorporada en el currículo escolar. Sin embargo, los costos de adquisición y mantenimiento hacen difícil su acceso por parte de los miembros de la comunidad. Las políticas existentes carecen de una adecuada planificación seguimiento y evaluación. Por otra parte, los servicios públicos no apoyan al uso de la TIC por parte de las escuelas, ya que los mismos no funcionan eficientemente.	Se deben contar con políticas publicas que apoyen la incorporación de las TIC a la educación, en la cual se permita el acceso a ellas de toda la comunidad, se realice una correcta formulación que de soluciones a las necesidades de la comunidad educativa, se mida su aplicación y se de seguimiento a su implantación	Altos costos de adquisición y mantenimiento de la TIC. Generación de políticas públicas con una adecuada formulación, seguimiento y continuidad	Mejora de los servicios públicos