UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

LICENCIADO EN RELACIONES INDUSTRIALES
(INDUSTRIÓLOGO)

EXPECTATIVAS LABORALES DE LOS ESTUDIANTES DE RELACIONES INDUSTRIALES UCAB CARACAS 2015.

Realizado por:

Saraí Navas C.I. 20.784.705

Profesor guía: Trina Barbero C.I: 4.167.924

RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de Grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha obtenido la calificación de :_____( ) puntos.

Nombre:_____Firma:_____

Nombre:_____Firma:_____

Nombre:_____Firma:_____

Caracas, _____de _____de_____

DEDICATORIA

A Dios por la fortaleza y sabiduría que me ha dado en este camino, a mis padres por su apoyo incondicional y por creer y apostar en mi día tras día y a Luis quien ha sido mi fiel compañero de estudio innumerables veces…

AGRADECIMIENTOS

A todos aquellos que me han ayudado a realizar esta investigación, a los profesores que aceptaron corregir mi instrumento y a la escuela que suministro información importante para esta investigación.

¡Gracias!

INDICE.

DEDICATORIA ---------- 1
AGRADECIMIENTOS ---------- 2
INDICE.---------- 3
INDICE DE TABLAS---------- 5
INDICE DE GRAFICOS ---------- 7
RESUMEN ---------- 8
INTRODUCCIÓN---------- 9
CAPITULO I ---------- 11
Planteamiento del Problema ---------- 11
CAPITULO II ---------- 21
Objetivos ---------- 21
Objetivo general: ---------- 21
Objetivos específicos:---------- 21
CAPITULO III ---------- 22
Marco Teórico ---------- 22
Caracterización general sobre las pasantías. ---------- 22
Expectativas: Conceptualización y teoría de las expectativas según Vroom. ---------- 33
La expectativa es la esperanza de conseguir o lograr una meta propuesta. La teoría de las expectativas afirma que: ---------- 33
Mundo laboral de los jóvenes. ---------- 34
Contexto económico, político, social y laboral en Venezuela: repercusiones en el futuro de los jóvenes. ---------- 35
CAPITULO III ---------- 42
Marco Metodológico ---------- 42
Diseño y tipo de investigación ---------- 42
Unidad de análisis población y muestra ---------- 42

Variables, definición operacional y conceptual ---------- 44
Variable Expectativas Laborales. Definición conceptual: ---------- 44
Recolección, procesamiento y análisis de los datos. ---------- 47
Validación estadística del documento ---------- 48
1. Consideraciones Generales ---------- 48
Validación del Instrumento ---------- 49
Análisis: ---------- 50
Factibilidad de la investigación. ---------- 50
Consideraciones Éticas. ---------- 51
CAPITULO IV ---------- 52
Presentación de los resultados ---------- 52
Contexto actual del país. ---------- 54
CAPITULO VI ---------- 62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. ---------- 62
1. Conclusiones. ---------- 62
2. Recomendaciones. ---------- **¡Error! Marcador no definido.**
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS ---------- 64
ANEXO ---------- 68
Anexo A. Instrumento para la recolección de información sobre las expectativas laborales de los estudiantes de cuarto y quinto año de Relaciones Industriales de la Universidad Católica Andrés Bello en el año 2015. ---------- 68

INDICE DE TABLAS

Total de estudiantes en la carrera de Relaciones Industriales---------- 43

Total de estudiantes en la muestra ---------- 43

Cuadro de operacionalización ---------- 45

Actividades realizadas en las pasantías UCAB-2015 ---------- 53

Variación de las expectativas UCAB-2015 ---------- 54

INDICE DE GRAFICOS

Influencia de la situación económica UCAB – 2015 ---------- 54
Influencia de la situación social UCAB – 2015 ---------- 55
Influencia de la situación política UCAB – 2015 ----------56

Expectativas actuales UCAB - 2015 ----------56

Objetivos al culminar los estudios universitarios y Motivo de esa decisión ----------57

Visión en 5 años ----------58

Trabajar bajo relación de dependencia ----------58

Emprender un negocio ----------59

Emigrar ----------60

RESUMEN

Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo y su diseño es transversal. Tiene como objetivo general describir las expectativas laborales de los estudiantes del 4to. y 5to. año, que han realizado pasantías y sean de la carrera de Relaciones Industriales de la UCAB Caracas. Se estableció la relación de las expectativas frente a la situación política, económica y social de Venezuela. Se aplicó un instrumento en 55 individuos, representando el 62% de la población total. El procesamiento de datos y el cruce de las variables se efectúo en el programa Excel. Se realizó una lectura porcentual de las frecuencias obtenidas. Los resultados permitieron concluir que las expectativas laborales de los estudiantes de RRII se ven influenciadas por el contexto económico, social y político que vive el país actualmente, y que la mayoría desea emigrar al obtener la licenciatura, la razón principal que motiva esta decisión es la búsqueda de una mejor calidad de vida que les permite tener una expectativa laboral alta, pues la gran mayoría desea seguir trabajando en el área de Recursos Humanos. Situación de alto impacto en la gerencia del talento humano en nuestro país, ya que ello conlleva entre otros problemas, a una alta rotación del personal, escasez de profesionales, constante inversión en reclutamiento, selección y capacitación y grandes dificultades para retener a ese talento.

Palabras clave: expectativas laborales, contexto económico, político, social, pasantías, estudiantes, relaciones industriales.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mercado laboral Venezolano se encuentra caracterizado por una gran exigencia hacia sus profesionales, con remuneración y beneficios sociales que, en muchos casos, no son suficientes para cumplir las necesidades de vida de los empleados. Esta realidad se acentúa con mayor fuerza cuando los protagonistas son los jóvenes que están a punto de graduarse en la universidad; ya que, a lo largo de la carrera se van creando expectativas laborales que pueden o no ser diferentes a la realidad que les ofrece el contexto país.

Sin embargo, dentro de la formación universitaria que reciben los estudiantes de Relaciones Industriales de la UCAB, existe la posibilidad de acercarse al mundo laboral a través de su programa de pasantías académicas. Esto puede permitir a los alumnos crearse o modificar expectativas laborales, con un toque más realista frente a la realidad actual del país.

Para efectos de este estudio, el mismo se estructuró en capítulos, donde cada uno guarda su independencia y, sin embargo, es parte del todo de la investigación aquí desarrollada. A continuación se hace referencia a cada uno de dichos capítulos.

En el Capítulo I, Planteamiento del problema, del presente proyecto, se presenta un panorama que explica la importancia que tienen las pasantías para complementar en la práctica, la formación teórica de los estudiantes; así como, se explica brevemente la teoría de las expectativas de Victor Vroom y una serie de estudios que dan soporte de otros antecedentes, tanto directos como indirectos a esta investigación.

Luego en el Capítulo II, se exponen los objetivos generales y específicos; el objetivo general es describir si el contexto económico, social y político que actualmente vive el país, influye en la formación de expectativas laborales de los estudiantes que han realizado

pasantías académicas de la carrera de Relaciones Industriales en la UCAB-Caracas en el año 2015.

En el Capítulo III, se desarrolla el marco teórico que sustenta la formulación del problema de investigación, proporcionando así una visión general en cuanto a la caracterización de las pasantías y la manifestación que ha tenido la OIT al respecto, los desafíos que afrontan los docentes, orientadores empresariales así como el pasante; además, se realiza una breve referencia histórica de las pasantías en el contexto Venezolano, como del marco legal existente en el país. Igualmente, se hace referencia a las pasantías académicas de la Escuela de Ciencias Sociales en la UCAB. Se señala, además, el concepto de expectativas, ampliándose aspectos de la teoría de las expectativas de Vroom. Finalmente, se efectúa una breve caracterización del mundo laboral de los jóvenes y de la problemática que ellos enfrentan en este país, a saber, problemas de tipo económicos, sociales y políticos que no son ajenos a la población en general.

Continuando con el mismo orden de ideas, en el Capítulo IV se detalla el marco metodológico, dejando claro que esta investigación es de tipo descriptiva no experimental y que su unidad de análisis son los estudiantes de 4to y 5to año de Relaciones Industriales que han realizado pasantías académicas de la UCAB Caracas, para el período académico 2014-2015.

En el Capítulo V se presentan y analizan los datos obtenidos, a partir del cuestionario diseñado para recoger las apreciaciones de los encuestados sobre sus expectativas laborales, frente a la realidad del país.

El Capítulo VI corresponde a las Conclusiones y Recomendaciones emanadas del trayecto de esta tesis.

Por último, se presentan las referencias bibliográficas donde se encuentran las fuentes de información que sirvieron de base y contribuyeron a la elaboración de esta investigación.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

Por lo general, las pasantías se ven como un requisito más dentro de la lista de exigencias que tiene el estudiante para graduarse; sin embargo, no se ha demostrado con estudios suficientes su importancia en el marco de la inserción laboral de los futuros profesionales.

Es importante analizar la relación de las pasantías con la actualización de los pensum de estudio, de acuerdo al mundo tan diverso y cambiante de las organizaciones, las cuales tienden hacia la globalización tecnológica, económica, financiera, así como de la optimización de sus recursos humanos y de los procesos internos. Si no se conoce la efectividad de las pasantías, tanto para el aspirante como para la propia organización, las instituciones educativas podrían ir en contra corriente de la realidad laboral del país.

Las pasantías constituyen un primer paso hacia el campo laboral, de ahí que sean un elemento fundamental para observar; primero, si los conocimientos y habilidades adquiridas por los futuros profesionales están respondiendo adecuadamente a las exigencias del mundo empresarial, en función de los contenidos académicos impartidos; segundo, si aquel mundo laboral se corresponde con las expectativas que ellos tenían antes de insertarse al trabajo.

Para San Martín (2005), la importancia de las pasantías son indiscutibles como política de formación fuera del aula, así como factor estratégico para la adquisición de experiencia e inserción en el mercado laboral profesional. De la misma forma, se debe destacar que las pasantías son los mejores catalizadores para ir ajustando los programas académicos en función de la realidad laboral de cada país.

La realización de pasantías por los futuros profesionales les aporta ciertas ventajas vinculadas con su posterior inserción en el campo laboral; muchas veces, “los demandantes de un primer empleo conocen el absurdo, cuando se los rechaza sistemáticamente por 'falta de

experiencia'...De ahí que los sistemas de pasantías aparezcan como una de las formas de institucionalización de la inserción laboral" (San Martin, 2005, p.2).

En el informe final de la Conferencia Internacional sobre Educación Superior llevada a cabo por la UNESCO (citado por San Martin, 2005) se define: Reformular sus funciones para una sociedad de capacitación continua; preparar a los estudiantes para un mundo globalizado; y ofrecerle a los alumnos una variedad de instrumentos que vayan más allá de la enseñanza en el aula, como por ejemplo las tutorías, las pasantías, la ayuda en la búsqueda de empleo y establecer mecanismos regulares de comunicación entre la educación superior y el mundo del trabajo (San Martín, 2005).

Como tema de investigación, el impacto de las pasantías no ha sido abordadas lo suficiente en el país, especialmente si se considera que este tipo de estudios podrían dar aportes concretos a la práctica profesional en todas aquellas instituciones vinculadas con la educación superior. A esto, se debe agregar que los cambios de la organización del trabajo ejercen influencia en el sistema educativo; pues: "La profesionalización de las universidades, la educación técnica, la formación profesional en artes y oficios, todas responden a determinadas definiciones del mundo del trabajo y de las necesidades de aprendizaje formal" (San Martìn, 2005).

San Martin afirma que "La continuidad y transformación de las fórmulas institucionales y políticas educativas se relacionan con la capacidad de dar respuesta a los cambios en el sistema productivo, a las estructuras sociales y también al clima de ideas imperante en determinados momentos históricos" (2005, p.1).

Si, por una parte, las instituciones educativas realizan

> un trabajo secuencial y acumulativo, relacionado con las diferentes etapas evolutivas del sujeto, paralelamente, el sistema productivo marcha bajo una dinámica asociada al desarrollo tecnológico, a los procesos de acumulación, a los cambios organizacionales y a sus modalidades de inserción en los mercados (Gallart citado en San Martín, 2005, p.1).

Por lo general, los empleadores resaltan los conocimientos generales de los aspirantes, pero también actitudes flexibles, capacidad para resolver problemas y motivación hacia el

trabajo. Es entonces, prioritario conocer la importancia del sistema de pasantías, como una primera instancia para obtener esas competencias que cumplan una función formativa dentro de las exigencias académicas.

San Martín (2005) ilustra sobre los objetivos de un programa de pasantías, los cuales en concreto buscan:

> Brindar una experiencia de aprendizaje por fuera del ámbito áulico, en la que se fomente la adquisición de experiencia y de conocimientos prácticos, en la que los estudiantes se familiaricen con las dinámicas propias del mundo del trabajo; complementar la formación académica con la realidad profesional; facilitar el proceso de transición de la vida universitaria a la vida profesional bajo la tutela de responsables de las organizaciones públicas o privadas y de las unidades académicas; contribuir al proceso de orientación vocacional que permita efectuar una correcta elección profesional futura (p.10)

Igualmente, en el estudio, se observa que aun cuando hay buenas experiencias en cuanto a la realización de pasantías, no se debe dejar de lado las expectativas insatisfechas, las cuales por lo general:

> Son fruto de las irregularidades en la implementación de las pasantías: la baja calificación de las tareas desempeñadas, la no vinculación con los contenidos de la carrera y, asociado a esto, la imposibilidad de saldar la brecha entre teoría y práctica, señalan que existen organizaciones que no ofrecen prácticas laborales a la altura de las demandas institucionales, y que a su vez, no fueron tutoradas de manera eficiente (2005, p.18).

Sin embargo, San Martín asevera que:

> es ampliamente positiva la evaluación que hacen los entrevistados respecto de los aportes que tuvo esta experiencia en su formación profesional. En este caso, existen dos grupos de argumentaciones. Por un lado, predominan las categorías asociadas a aspectos generales y extra-formativos propios del crecimiento personal en la profesión, como la adquisición de experiencia, la incorporación del 'oficio', aprender a trabajar en equipo y de manera intensiva, bajo las exigencias propias del mundo del trabajo. Por el

> otro, se señaló la incorporación de conocimientos específicos útiles para las áreas de interés vocacional (2005, p.18).

En Venezuela, las pasantías son consideradas como:

> Actividades pedagógicas obligatorias, de contenido práctico, cuya finalidad es contribuir a la formación profesional de los estudiantes y docentes de Educación Media Profesional y Técnica, según los planes y programas de estudios que establezca el Ministerio de Educación. Los institutos de Educación Superior, cuyo régimen de estudios incluyan pasantías, deberán ajustar las mismas al contenido del presente decreto (Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 33.537, Decreto Nº 1.242 de fecha: 20-08-86. Artículo. 1).

Las pasantías, entonces, comprenden un conjunto de actividades de carácter práctico, tal como se expresa en la Gaceta Oficial; además, deben ser realizadas por el estudiante en empresas o instituciones tanto públicas como privadas, las cuales le permitirán aplicar en forma integrada y selectiva, conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores; lo que refuerza su formación como una experiencia personal la cual no es evaluada laboralmente (Bañez, Lara y Saturno, 2010).

Bañez et al. (2010) observa que la pasantía es una actividad académica que comprende un conjunto de habilidades y destrezas desprendidas de los contenidos del pensum de estudio de cada carrera universitaria, con el objeto de vincular al futuro profesional con el área de su especialidad, así como de fomentar una actitud crítica, analítica y práctica, frente a situaciones reales que se presentarán en el mercado empresarial.

En la escuela de Relaciones Industriales de la UCAB Caracas, las pasantías están:

> dentro del pensum como materia obligatoria, ante los requerimientos de formar profesionales capacitados con un perfil especifico, que llene las expectativas de la demanda laboral de Venezuela y que responda a las necesidades de crecimiento personal de los estudiantes y futuros trabajadores (Brandt y Rincón, 2007, p.12).

Las pasantías pueden estar diferenciadas entre académicas y no académicas; “las primeras se entienden como la práctica profesional obligatoria contemplada en el pensum del

industriólogo; mientras que las segundas, son aquellas que los estudiantes realizan por decisión propia" (Brandt y Rincón, 2007, p. 13).

Por otra parte, considerando las alianzas y acuerdos que existen entre el ramo industrial-organizacional y el sector académico, las pasantías profesionales constituyen una significativa oportunidad para el enriquecimiento de ambas partes; por un lado, el estudiante dedica tiempo en un espacio ideal para su formación profesional. Por otro, la industria venezolana se favorece de contar con el apoyo de un profesional en formación que beneficie la productividad de la empresa (Brandt y Rincón, 2007).

La práctica de las pasantías coloca a los estudiantes, futuros empleados de las organizaciones, en un momento crucial que los sumerge en el mundo empresarial donde pueden conocer los retos profesionales que allí existen.

La realización de las pasantías es importante, porque antes de su ejecución, muchos universitarios sueñan con acercarse a su primer trabajo; algunos tienen grandes ideas de lo que harán; mientras otros temen no conseguir el trabajo apropiado y quedarse sentados esperando en el banco; pareciera que su futuro es incierto (Divita, 1993).

Para la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE)

> muchos jóvenes, aunque desarrollen competencias y cuenten con capital cultural y relacional, tienen problemas en su integración en el mercado laboral; esto conlleva a un desajuste de expectativas, lo cual podría repercutir en la confianza de sus propias capacidades, al verse resentidas ante el peso de los factores estructurales (citado en Weller, 2006, p.4).

Por su parte, Ortega (2008) comenta que:

> ciertamente los individuos se plantean objetivos y metas a lo largo de su vida y luchan por alcanzarlas, a través de la existencia de fuerzas motivacionales que lo impulsan a lograrlo; sin embargo, la motivación y expectativas son estrictamente individuales y cada persona percibe su entorno y entiende la realidad desde su propia concepción (p.3).

Es oportuno reseñar que para Vroom y Edward (1992), las expectativas no son más que un modelo de motivación laboral, en donde el esfuerzo para obtener un alto desempeño se

relaciona con la posibilidad de conseguirlo. Esto, al ser alcanzado, hará que la recompensa valga la pena y el individuo logre su propia satisfacción.

Otra visión sobre las expectativas es destacada en el área de psicología, donde se hace referencia al efecto de la profecía del auto cumplimiento para señalar la incidencia que tienen las expectativas de una persona sobre otra; es decir, cuando las creencias de una persona afectan de tal manera su conducta, que provoca en los demás una respuesta que confirman esas expectativas (Hernández y Fernández, 2010).

En función de las expectativas, la investigación de Hernández y Fernández (2010), corrobora que es importante la formación recibida durante la carrera, porque les dota a los estudiantes de los conocimientos, herramientas, habilidades, estrategias y capacidades necesarias para desempeñarse y desarrollarse plenamente en el ejercicio profesional. Los investigadores aseveran que, de acuerdo a esos resultados, se puede afirmar que los estudiantes desean desempeñarse en áreas afines al pensum de estudio, y en su gran mayoría, desean trabajar en función de lo aprendido en la carrera.

En el estudio de expectativas laborales de los estudiantes de 3ero, 4to y 5to año de Relaciones Industriales de la UCAB Caracas de Bechara y Fonseca (2009) se define como objetivo general describir las expectativas laborales de ese grupo de alumnos; mientras los objetivos específicos se orientan a describir las expectativas en cuanto al proceso de búsqueda de empleo o desarrollo de un negocio por parte de los alumnos, así como describir las características del trabajo que desean encontrar, las condiciones de trabajo y la estabilidad laboral a la que aspiran, además de la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad en el trabajo.

Dicha investigación posee un diseño no experimental del tipo descriptivo con una muestra aleatoria estratificada (porque fueron estudiantes de distintos años) de manera proporcional.

De 229 alumnos en 4to y 5to año, se tomó una muestra proporcional de cada año dando como resultado 111 estudiantes, es decir, el 48.47% de la población. Se aplicó un instrumento con los indicadores relacionados a las variables de expectativas que fueron estudiadas.

El estudio en referencia arroja las siguientes conclusiones: el 72.92% de los estudiantes espera emplearse al terminar la carrera y el 27.03% desea desarrollar un negocio, el 75% considera que la formación recibida en la carrera de Relaciones Industriales es buena, cuya fortaleza se encuentra en la calidad de los profesores y la debilidad en los espacios para la discusión; el 94.59% desea que exista una relación entre las exigencias del mercado y los conocimientos adquiridos. Más de la mitad espera trabajar en empresas privadas, lo cual pudiera asociarse a los beneficios económicos; pues, ven inestabilidad en instituciones públicas.

El 55.65% espera ingresar al sector terciario de la economía; el 72.84% desea tener un trabajo por tiempo indeterminado. En cuanto a los beneficios, en su mayoría espera obtenerlos en cuanto a: seguro de HCM, primas, bonos por desempeños, préstamos y ayudas para adquisición de viviendas. En relación a las expectativas salariales el 45.68% desea recibir un rango mayor al salario mínimo, el cual para la época de la investigación era de BsF. 960,00.

Así mismo, en el estudio mencionado el 44.44% de los estudiantes rechazaría una oferta de trabajo si las oportunidades de desarrollo son limitadas. En su mayoría, espera trabajar en equipo y dejar de a lado el individualismo. El 74.4% aspira identificarse con los valores organizacionales, el 83.95% desea entrar en una organización consolidada. Por otra parte, el 93.83% tiene expectativas sobre tener estabilidad laboral y un 62.96% anhela estar en su primer empleo dentro de 1 y 3 años.

Las pasantías puede ser el puente para conseguir el primer empleo, por eso, no hay que dejar de lado la situación de los jóvenes frente a esa primera experiencia laboral. El joven, en ese proceso de transición académico-laboral, busca su propia identidad profesional, su autonomía en las decisiones personales, profesionales y financieras, y su participación en la sociedad de manera activa a través del trabajo. Estas apreciaciones repercuten necesariamente sobre las expectativas de los estudiantes, especialmente de los alumnos de nivel técnico y universitario, quienes por lo general, están en procura de un reconocimiento profesional, un buen empleo, remuneración y beneficios sociales, para alcanzar la independencia económica de sus familiares y lograr una vida solvente y satisfactoria profesionalmente (Lopes y Oliveira 2007).

Sin embargo, estas expectativas laborales pueden variar a lo largo de los estudios universitarios y un factor distintivo puede ser el hecho de tener un acercamiento al mundo laboral, a través de las pasantías que realiza el estudiante en los últimos semestres de la carrera.

Son las pasantías el punto de encuentro, donde los futuros profesionales podrán tener una visión más cercana de la realidad laboral del país que está caracterizada por:

- → Un contexto donde las relaciones laborales son marcadas por unas leyes del trabajo bastante rigurosas y represivas para el sector empresarial, con una inamovilidad laboral que trae como consecuencias el encarecimiento de los despidos, ya que se paga mucho más de lo que se debería por cálculos de ley. Creándose un mensaje indirecto errado: "Mientras peor hagas tu trabajo, mayor disposición patronal de pagarte más dinero a cambio de tu renuncia" (De Freitas, J., 2014, p.1).
- → Un control cambiario, que hace al estado el responsable de la asignación de divisas a las diferentes empresas, que se han visto afectadas por la falta de las mismas, y que cada día sobreviven a una situación de incertidumbre sobre si se les asignaran o no, dólares para trabajar y importar materia prima o productos para comercializar. Francisco Martínez, representante de FEDECARAMA afirma que: "en los últimos años en promedio han cerrado 7.000 industrias a lo largo y ancho del territorio nacional, lo que se traduce en una reducción del número de puestos de trabajo disponibles". Finalmente, aumenta la tasa de desempleo y la competencia entre profesionales a quienes se les dificulta encontrar un trabajo de calidad que cumpla con sus expectativas (Abreu, R., 2015, p.1).
- → Un Banco Central de que no emite tasas oficiales de inflación, aun cuando es el ente responsable de hacerlo, trayendo como consecuencia un vacío estadístico, que otras instituciones se han encargado de calcular. Asdrúbal Oliveros director de Econoanalítica ha expresado que sus cálculos arrojan lo siguiente: "al cierre del primer semestre el avance de los valores de venta acumularon una subida de 74,4%, mientras la variación anualizada (junio 2015/junio 2014) se ubicó en 128,8%. [Además], la previsión de Ecoanalítica está en línea con estimaciones de analistas locales, como José

Guerra, quien ubicó la inflación anualizada en 120,7% y una acumulada de 68,2% hasta junio 2015" (Oliveros, A., 2015, p.1).

Estas estimaciones no son ajenas para el ciudadano común, ya que la mayoría de la población se enfrenta día tras día a unas tasas de inflación galopantes, que hacen perder rápidamente el poder adquisitivo de cualquier trabajador, quedando el salario por debajo de lo que muchos desean obtener.

De cara a esta realidad, los estudiantes de Relaciones Industriales que participan en el programa de pasantías, podrían tener una primera impresión sobre la situación real del mundo del trabajo y del país y, de acuerdo a ello, formarse ciertas expectativas laborales.

Todo lo antes expuesto, lleva necesariamente a formular la siguiente pregunta de investigación:

En función del contexto económico, político y social que actualmente vive el país, ¿cuáles son las expectativas laborales de los estudiantes que han realizado pasantías académicas de la carrera de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015?

Esta investigación se justifica, porque se obtuvieron resultados prácticos en cuanto a la formación de expectativas laborales, que se generan en los estudiantes de Relaciones Industriales por el hecho de realizar pasantías académicas, que si bien no es un primer empleo formal, si es un acercamiento a la realidad laboral y situacional del país; un mundo laboral caracterizado por tener una identidad propia, un área de actuación específica, una cultura organizacional bien definida, como normas éticas y forma de interrelación de conocimiento entre profesionales, que los pasantes podrían ir experimentando, y una realidad país con un contexto muy particular, donde factores externos inciden en la vida cotidiana de los venezolano; pues, es parte de lo que deberán vivir en el futuro. Esta experiencia le ayudará a cada estudiante a constituir expectativas laborales más acordes a la realidad del mundo del trabajo.

Además a lo antes expuesto, esta investigación es relevante porque se da una visión general de la relación de las variables: pasantías, expectativas laborales de los estudiantes y situación país.

Los resultados obtenidos de esta investigación cubren un vacío de conocimiento, y logrará ayudar a otros investigadores a profundizar la vinculación de estas variables con otros campos del saber.

CAPITULO II

Objetivos

Objetivo general:

Describir si el contexto económico, social y político que actualmente vive el país, influye en la formación de expectativas laborales de los estudiantes que han realizado pasantías académicas de la carrera de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015

Objetivos específicos:

- Determinar la valoración de las pasantías como medio influyente en la formación de expectativas laborales de los estudiantes de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015.
- Determinar si los factores vinculados al contexto económico del país, influye en las expectativas laborales de los estudiantes de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015.
- Determinar si los factores vinculados al contexto social del país, influye en las expectativas laborales de los estudiantes de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015.
- Determinar si los factores vinculados al contexto político del país, influye en las expectativas laborales de los estudiantes de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015.
- Caracterizar las expectativas laborales después de obtener el título universitario de los estudiantes de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015.
- Determinar la vinculación del trabajo esperado con la carrera de estudiantes de Relaciones Industriales en cuanto al área donde desea desempeñarse en la UCAB Caracas en el año 2015.

CAPITULO III

Marco Teórico

A continuación, se encuentran algunas reflexiones sobre los temas abordados por este estudio; es decir: caracterización general de las pasantías; las pasantías en el marco legal venezolano; La UCAB Caracas y su normativa en cuanto al proceso de pasantías académicas; conceptualización de las expectativas junto con la teoría de Vroom y por último, una breve referencia al mundo laboral de los jóvenes.

Caracterización general sobre las pasantías.

El programa de pasantías es un mecanismo adoptado por muchas universidades e institutos técnicos, para que los alumnos de los últimos semestres de las diferentes carreras puedan poner en práctica ciertos conocimientos académicos adquiridos a lo largo de su formación. Las pasantías son, por lo general, uno de los requisitos obligatorios que los alumnos deben cumplir para poder obtener su título universitario; usualmente, están reglamentadas por leyes nacionales y normativas internas de los institutos de educación superior; no son consideradas de carácter laboral, porque se trata de una continuación de la formación del estudiante en el medio empresarial. Organismos internacionales se han pronunciado sobre esta modalidad formativa-laboral, lo cual vale la pena presentar a continuación.

La OIT y las pasantías

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2012), ha abordado el tema de las pasantías universitarias como un medio adecuado que permite al estudiantado acercarse al mundo laboral. Asimismo, plantea lo siguiente:

> Las pasantías, con frecuencia, son consideradas una excelente manera para adquirir experiencia laboral y afianzarse en el mercado de trabajo. Su importancia ha

> aumentado a medida que los que finalizan sus estudios encuentran crecientes dificultades para conseguir un empleo (par. 2).

La OIT (2012) asegura que en reiteradas ocasiones, se han recibido numerosas denuncias de abusos, que han generado críticas enérgicas sobre las pasantías como una fuente de trabajo a bajo costo, y con frecuencia, gratuita. Este hecho, ha causado un debate sobre si las pasantías deben o no ser remuneradas, puesto que cada vez son más las empresas que adoptan la figura del pasante para sustituir puestos de trabajo, y con esto, ahorrar costos en el pago de la nómina. Este organismo internacional expresa lo siguiente:

> Las pasantías deberían tener siempre un componente formativo, ya que de eso se trata: de la formación en el trabajo. Si se utilizan los jóvenes para llevar a cabo tareas que normalmente son realizadas por el personal estable, puede ser considerado trabajo encubierto, el cual puede ser perseguido en las cortes de trabajo (para. 6).

La OIT (2012) expone que en los EE.UU., dentro del sector privado, se consideran las pasantías como un empleo; mientras que las pasantías no remuneradas son legales bajo ciertas condiciones, tales como: si son de carácter formativo, en el cual el pasante no sustituye al empleado; ni que el empleador obtenga un beneficio inmediato. Igualmente, expone se organismo que en Francia, los pasantes son desprovistos de un salario, aunque los pasantes reciben un incentivo si las pasantías pasan de los dos meses en un mismo año académico.

Igualmente, a partir de los aportes de algunos investigadores, a continuación se señalan las observaciones que los mismos han levantado sobre la relación académica- laboral, donde el punto vinculante son las pasantías a ser realizadas por los estudiantes.

Oliveira, Piccinini, Retour (citados por Lemos y Scandelari, 2012) apuntan que las pasantías al buscar atender la formación práctica requerida en las organizaciones, se tornan un medio importante de inserción profesional progresiva; lo cual lleva a las universidades a ampliar las prácticas, de tal forma que se integre el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la promoción y desarrollo de técnicas y habilidades, con la idea de ir posicionando al futuro profesional.

Resulta oportuno señalar que aun cuando en la sala de aula el estudiante adquiere capacidades, conocimiento y bases científicas, ello no es suficiente para obtener habilidades

gerenciales; pues, administrar envuelve, tanto la ciencia como las técnicas aplicadas a las organizaciones. De ahí el impacto de las pasantías en los estudiantes de los últimos años universitarios. Oliveira, Piccinini, Retour (citados por Lemos y Scandelari, 2012) señalan que la práctica de las pasantías es el hilo conductor, entre el universo profesional y el espacio académico; a pesar de ellos, dicha actividad no deja de ser criticada, tanto por profesores, orientadores, estudiantes y supervisores de pasantías en las organizaciones, todos ellos son los actores que viven esa realidad (Lemos y Scandelari, 2012); visto que: "Por estar en la frontera entre la formación y la actividad productiva, el desconocimiento o mala interpretación sobre lo 'que es' y 'como debe ser desarrollada', la pasantía lleva a multiplicidad de prácticas, que no siempre priorizan la formación profesional del estudiante" (Oliveira, Piccinini, Retoru, citados por Lemos y Scandelari, 2012).

De esa forma, no son nuevas las discusiones que tratan sobre la diferencia entre el mundo empresarial y el universitario. Estas diferencias obedecen al hecho que ambos tienen dinámicas y objetivos diferentes:

> Por una parte es común encontrar relatos del mundo empresarial que apuntan a la dificultad de las universidades contemporáneas para acompañar el ritmo frenético del desarrollo tecnológico y de la producción de conocimiento. A su vez, en la académico se construye una percepción de que las actividades empresariales, sobretodo en los emprendimientos corporativos privados, están marcadas por la superficialidad la reproducción de los modismos gerenciales" (Nascimento; Teodósio, citados por Lemos y Scandelari, 2012).

A pesar de esas opiniones encontradas, para los actores de los programas de pasantías se presentan ciertos desafíos que son necesarios enfrentar para la optimización de dicha práctica y el cumplimiento de su objetivo, como es el de formar a los pasantes en el lugar donde se origina la dinámica misma de todo lo aprendido en la academia. A continuación, se presentan los desafíos para los profesores (que tienen a su cargo orientar las pasantías), los de supervisores de las organizaciones y de los estudiantes.

Desafíos de los profesores-orientadores, de los supervisores en las organizaciones y estudiantes.

Mesquita, França (citados por Lemos y Scandelari, 2012), plantean que a partir del vínculo conocimiento-actividad práctica, las pasantías se deben realizar bajo la observación de un profesor. Es la figura del profesor-orientador la cual ayudará al estudiante abrir sus sentidos para poder establecer la relación entre el saber y el hacer. En este caso, para autores como Petri, Torres y Dalfoyo (citados por Lemos y Scandelari, 2012) el orientador "es quien indica los caminos, el rumbo para que la persona se sitúe, reconozca el lugar donde se encuentra [y así poder] continuar el camino…" (p.567)

A su vez Lemos y Scandelari (2012) aseguran que:

> uno de los factores que influencia en mayor o menor medida el éxito de los cursos de graduación universitaria en el mercado de trabajo es la constante preocupación de varios públicos, entre ellos se encuentra la figura de los profesores, quienes se deben asegurar de estar proveyendo lo mejor, para que sus estudiantes sean en el futuro profesionales exitosos…el orientador es visto como un profesional [que] enseñanza [la] práctica de las pasantías [asignando] tareas al pasante...[lo cual exige un] gran esfuerzo por parte del estudiante (p.567).

Para Rodrigues y Carmo (citado por Lemos y Scaledari, 2012) el orientador de las pasantías, es el principal mediador en la relación unidad de enseñanza-espacio organizacional. A ello se suma la necesaria relación que él debe tener entre el pasante y el supervisor de pasantías de la organización. Vínculo que podrá garantizar una buena ejecución del programa de pasantías. (Lemos y Scaledari, 2012), observan que uno de los desafíos del profesor es que debe verificar, por distintos medios, si las tareas desempeñadas por los pasantes se relacionan con los contenidos de los programas de estudio. Esto, a su vez, implicaría establecer encuentros con los estudiantes para evaluar los principales problemas observados en el cumplimiento de las pasantías en la organización.

Igualmente, el profesor-orientador debe ser capaz de ayudar a los estudiantes a aplicar sus habilidades e identificar nuevas estrategias para la solución de problemas, aplicando el

razonamiento y la capacidad crítica, de manera que se pueda liberar la creatividad del estudiante (Mesquita, França, citados por Lemos y Scaledari, 2012).

Por medio de las pasantías, las organizaciones pueden formar a un profesional en función de los objetivos institucionales, es el mecanismo por medio del cual tienen acceso para la posible evaluación de un profesional que podría ser captado posteriormente, así como proyectar una inversión en los nuevos talentos con conocimientos nuevos, lo cual podría ser considerado para la renovación de los equipos de trabajo. Esa visión futurista es vista por pocas organizaciones; pues, en su mayoría ven a los pasantes como mano de obra calificada y de bajo costo. Es a partir de esta percepción que se va distorsionando la noción de las pasantías (Lemos y Scaledari, 2012, p.). Sin embargo, debe prevalecer que las organizaciones son espacios para la formación de los estudiantes desde el punto de vista práctico, con el objeto de ir más allá de la sala de aula, donde se va desarrollando las habilidades y capacidades de los estudiantes. Para autores como Sancovschi, Fernandes e Siqueira (citado por Lemos y Scaledari, 2012):

> existe una situación compleja para los administradores de las empresas, que contratan a pasantes. Ellos tienen la obligación de atender las demandas de los clientes, de su personal, de sus proveedores, inversionistas, de las instituciones financieras y de los agentes fiscalizadores del Estado. Pero, cuando ofrecen oportunidades de pasantías, se exponen, también, a las demandas de los estudiantes que buscan sus primeras vivencias profesionales; de los profesores que van moldando las expectativas de los estudiantes y de los administradores de las facultades, que quieren ver a sus estudiantes empleados en organizaciones de prestigio, realizando tareas interesantes y compatibles con la profesión que irán a ejercer" (p. 570)

El desafío de las organizaciones está orientado a atender a su público interno y externo, cuidar el buen desempeño organizacional y, además, servir de medio formativo a las nuevas generaciones de profesionales, conjuntamente con los institutos académicos de donde provienen los pasantes.

Desafíos para los estudiantes

De acuerdo a Oliviera, Piccinini y Retoour (citado por Lemos y Saledari, 2012), muchos estudios indican que, aun cuando la pasantía pueda ser una ventaja para los estudiantes, muchas empresas delegan en ellos responsabilidades de los empleados fijos, transformándose la pasantía en un tipo de inserción precaria, pues no se les asegura a los pasantes los beneficios establecidos por la leyes.

En el buen desempeño de las pasantías se introduce un elemento que puede ir contra su exitosa práctica, como es la figura de los estudiantes que trabaja, para su manutención de su universidad. Es decir, generalmente los estudiantes asumen las pasantías con la misma importancia de un empleo, lo que podría ir en contra del cumplimiento del régimen de los propios estudios. Aseguran Oliviera, Piccinini y Retoour (citado por Lemos y Saledari, 2012), que muchas veces los estudiantes en su afán de obtener otros recursos económicos, asumen responsabilidades por medio de las pasantías que son incompatibles con los programas de sus cursos universitarios.

Las pasantías, en general, son muy importantes en la formación de los futuros profesionales; pero, para que esto sea fructífero, los contenidos programáticos deben estar acorde con las tareas asignadas en las organizaciones que los reciben como pasantes. De tal forma, que los estudiantes de administración puedan desarrollar habilidades y competencias, tales como: relacionamiento interpersonal, comunicación eficaz, liderazgo, solución de conflictos, adaptación a los cambios, articulación, visión de conjunto, creatividad e innovación. Para (Lemos y Saledari, 2012, p.), las pasantías deberían poseer elementos, para que sea útil a los estudiantes; es decir, el pasante debe ver sus tareas como algo interesante, deben tener entusiasmo de ir a trabajar, poseer una visión amplia y positiva del trabajo en la organización.

A ello se suman las observaciones de Ribero, Lageman y Araujo (2006), para quien es necesario:

> ver a las pasantías desde una amplia perspectiva académica, integrada al mundo del trabajo. De ahí, lo oportuno de los informes finales de los estudiantes, presentados tanto a los profesores orientadores, como a los supervisores de las organizaciones, pues de ellos se podrá re-direccionar y re-dimensionar los contenidos académicos que no tengan una aplicabilidad práctica en las empresas (p.4)

Todas estas caracterizaciones de las pasantías no han pasado desapercibidas para el Estado Venezolano. A lo largo de la historia política del país se ha reglamentado dicha práctica. En el siguiente subcapítulo se hace una breve reseña de las pasantías en el contexto nacional, así como del marco legal que las rige.

Contexto Venezolano: Breve referencia histórica

El surgimiento de los programas de pasantías en el campo industrial se inicia en los años 60, luego de la caída del Gobierno del General Marcos Pérez Jiménez. El país inicia un proceso acelerado y sostenido de industrialización, lo cual trajo como consecuencia el requerimiento de personal calificado para asumir nuevas responsabilidades. Ante este fenómeno se produjo una masificación de la educación, incrementando a niveles exponenciales el sistema educativo, sin permitir la actualización de los programas de estudios; por lo tanto, dichos programas no se habían adaptado a las realidades presentes. Esta situación lejos de resolver el problema de la formación del personal calificado, lo agravó, ya que había una brecha entre lo que el sector empresarial necesitaba y los conocimientos académicos que los estudiantes obtenían (Brandt y Rincón, 2007).

A partir de esa situación, el Dr. Roberto Salas Capriles presentó en la III Asamblea Nacional de Cámaras y Asociados de Industriales de Venezuela, promovida por el Consejo Nacional de la Industria (CONINDUSTRIA), una ponencia la cual exhortaba a la consideración de un plan en el que se proponía una serie de programas orientados a lograr la comunicación y colaboración eficaz entre el sector industrial y el sector educativo. Ese mismo año, fue aprobada una Comisión por representantes del sector educativo e industrial, quienes definieron principios y objetivos, entre los cuales se destaca la necesidad de una proyección a

escala nacional. Para ello, se crearon: la Comisión Educación-Industria de la Región Capital, y las Comisiones Educación-Industria Regionales de Aragua, Carabobo, Lara y Zulia, en cuyo seno se ejecutaron las primeras acciones del plan propuesto.

Luego, en el mes de Abril de 1975, se le dio carácter institucional a la Comisión Educación-Industria, con la creación de la Fundación Educación-Industria (FUNDEI), adscrita al Consejo Venezolano de la Industria. Las Comisiones Regionales pasaron a ser Capítulos de la Fundación, quienes tienen localmente sus propios estatutos, proyectos y programas.

En 1976, en el marco del I Seminario Nacional de Pasantías en la Industria, se elaboró la carta de conclusiones, producto de un trabajo conjunto de los sectores industrial, educativo e investigativo; la misma, sirvió como fundamento para la promulgación del Decreto 1982 G.O. N° 31.141 DEL 29-12-1976, mediante el cual se establece un régimen legal para el Programa Nacional de Pasantías en la Industria. Años más tarde con el Decreto Presidencial Nº 1242 G.O. Nº 38.537 DEL 20-08-1986, se encomienda a FUNDEI de crear y establecer la planificación del Programa Nacional de Pasantías. Redactándose otros instrumentos jurídicos, para regular el proceso de pasantías y asegurar la más amplia participación posible.

El Programa Nacional de Pasantías (PNP), es una de las tareas más importantes y medulares de la gestión que realiza FUNDEI, brindando a los estudiantes de los últimos años de sus carreras la oportunidad de realizar pasantías con empresas aliadas. A la vez, para las empresas, este programa le brinda la oportunidad de encontrar el mejor talento humano para realizar pasantías dentro de su organización (FUNDEI, 2012).

En Venezuela, las pasantías están consagradas en la Ley Orgánica del trabajo, en su Capítulo II, artículo 306:

> Se entiende por pasantía la forma de participación en el proceso social de trabajo que realiza un o una estudiante como parte de su formación. El o la pasante efectúa esta actividad para aplicar los conocimientos adquiridos, comprobarlos y generar nuevos conocimientos bajo la orientación de un tutor o tutora, durante un tiempo determinado y un programa de formación específico. No se considerará relación de trabajo la

> establecida entre el o la pasante y la entidad que lo admite, lo que no impide el otorgamiento de una beca o aporte económico para facilitar su formación en el proceso social de trabajo.

Igualmente, destaca las obligaciones de los pasantes en el artículo 307:

> La relación entre el o la pasante y la entidad que lo admite no es laboral; sin embargo, el o la pasante debe observar un horario, cumplir con las normas de disciplina y trabajo, seguir las instrucciones durante su proceso de enseñanza aprendizaje. Toda pasantía debe transcurrir en un tiempo determinado, al final del cual él o la pasante presentará un informe y recibirá una calificación del tutor o tutora.

La LOTTT también regula la admisión de los pasantes y su tiempo de pasantía, como a continuación se indica:

Artículo 308. "Los patronos y las patronas, a propuesta de las instituciones educativas, admitirán como pasantes en áreas específicas a estudiantes, a fin de facilitar su formación integral e incorporación al trabajo productivo, solidario y liberador".

Artículo 309. "El tiempo de pasantía lo determinará el plan de formación de él o la pasante. Cuando la entidad de trabajo después de culminada la pasantía, continúe con el pasante a su servicio, se entenderá que inició una relación laboral a efectos de este Ley"

La UCAB: Programa de Pasantías para Industriólogos

En consideración al marco normativo que rige en el país para los programas de pasantías, cada institución educativa posee un reglamento que las regula, sin perder de vista las leyes venezolanas vinculantes. Pero, antes de especificar la caracterización y reglamentación de las pasantías para los estudiantes de Relaciones Industriales de la UCAB, es necesario realizar una sinopsis de la orientación y sentido de la carrera que los agrupa.

La Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello, egresa año tras año a Industriólogos; profesionales que cuentan con la capacidad para enfrentar la problemática laboral y socioeconómica del país, con las herramientas adecuadas para analizar situaciones críticas, y proponer soluciones viables orientadas a ayudar la política social de los

empresarios, trabajadores y gobierno. Los egresados pueden desenvolverse plenamente como investigadores y docentes en la perfección de bases teóricas de la especialidad, para lograr mayor eficacia en el ejercicio de la profesión. Igualmente, el industriólogo es capacitado para gerenciar recursos y proyectos en sistemas administrativos y en el área de investigación (UCAB, Escuela de Ciencias Sociales).

En síntesis, el Industriólogo tiene como perspectiva profesional propia el desarrollo de las personas en el contexto de la actividad económica, y en particular procura la mejora de la calidad de vida en el ambiente de trabajo y en la sociedad, promoviendo siempre la equidad y la justicia (UCAB, Escuela de Ciencias Sociales).

Es en ese contexto, son necesarias y oportunas las pasantías; pues, es con el contacto laboral en el lugar organizacional, donde los futuros industriólogos podrán aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas, a lo largo de su actividad académica. Por ello, la realización de las pasantías en la carrera de Relaciones Industriales de la UCAB es un requisito obligatorio, siendo los pasos para la inscripción de la pasantía académica los siguientes:

- Una vez que el estudiante cancele el arancel en Caja, solicita en Secretaría una "Carta de Presentación de Pasantía Académica" destinada a la organización que ha seleccionado. Debe indicar nombre y cargo del destinatario.
- La Secretaría entrega la carta al estudiante (en el lapso de 2 días hábiles).
- El estudiante debe imprimir las "Normas sobre Pasantías de la Escuela de Ciencias Sociales" y la "Planilla de Inscripción de la Pasantía", y anexárselas a la carta.
- El estudiante entrega a la organización la carta y anexos. Tramita la "Planilla de Inscripción", en señal de aceptación. Elabora, con el Tutor Institucional, el "Plan de Trabajo", especificando objetivo(s) y cronograma de actividades. El plan de trabajo debe ser elaborado según las indicaciones que aparecen en el documento Inscripción de la Pasantía y Elaboración del Plan de Trabajo. Dicho plan debe estar firmado tanto por el Estudiante como por el Tutor Institucional.
- El estudiante se inscribe entregando los requisitos en la Secretaría: Planilla de Inscripción (original y copia) y Plan de Trabajo (original y copia), y Carta de Aceptación por parte de la Organización. La Secretaría anota la fecha de inscripción.

Debe tomarse en cuenta que la fecha de inicio de la pasantía debe ser posterior, al menos en cinco (5) días hábiles, a la fecha de inscripción. No se acepta la inscripción de una pasantía con carácter retroactivo.

- La Secretaría entrega al estudiante, luego de 5 días hábiles de su inscripción, la aprobación (o negación) de la inscripción de la pasantía. La inscripción aprobada autoriza iniciar la pasantía en la fecha prevista. La inscripción negada implica rectificar o completar los aspectos que se señalen y proceder a inscribirse nuevamente.
- La Coordinación de Pasantías atenderá (dentro de su horario) al estudiante que requiera información adicional o consultar algún aspecto específico de la pasantía que está tramitando o cursando. (recuperado en http://w2.UCAB.edu.ve/pasantas.668.html)

Tal como lo expresa las "NORMAS SOBRE PASANTÍAS" en el Artículo 3:

> Las pasantías se llevarán a cabo en el régimen de tiempo completo (40 horas semanales) o de medio tiempo (20 horas semanales). La asistencia debe cumplirse dentro del horario habitual de trabajo de la organización, sin que ello interfiera con el horario de clases del estudiante (UCAB, Escuela de Ciencias Sociales).
>
> La duración de la pasantía no podrá ser menor de seis semanas a tiempo completo, o de doce semanas a medio tiempo. El estudiante deberá inscribir la pasantía cumpliendo los requisitos exigidos por la Coordinación de Pasantías y presentando el plan de trabajo correspondiente; una vez la Escuela haya aprobado el plan de trabajo a desarrollar durante la pasantía, el estudiante dará inicio a la realización de la misma y al concluirlas, el alumno deberá elaborar y presentar un Informe de Pasantía, dentro de un lapso no mayor a dos (2) meses (UCAB, Escuela de Ciencias Sociales).
>
> Siendo el Industriólogo capacitado para el trabajo organizacional, donde el día a día es muy dinámico (cumplimiento de normas y procedimientos administrativos, financieros, de recursos humanos y de las disposiciones legales impuestas por el Estado venezolano). La empresa es el ambiente adecuado para que los estudiantes realicen sus pasantías, las cuales se constituyen, parte del proceso formativo, como es el punto de enlace con la realidad laboral. Es en esa

transición académico-laboral donde los estudiantes, futuros profesionales, van construyéndose ciertas expectativas en torno a su futuro profesional dentro de una organización. De ahí que sea importante, como se reseña a continuación, destacar en esta investigación qué se entiende por expectativas, desde concepciones teóricas que permitan dar un cuadro general de su significado e importancia.

Expectativas: Conceptualización y teoría de las expectativas según Vroom.

La expectativa es la esperanza de conseguir o lograr una meta propuesta. La teoría de las expectativas afirma que:

> La fuerza de una tendencia a actuar en determinada forma depende de la fuerza de la expectativa de que el acto este seguido por un resultado determinado y de lo atractivo de ese resultado para el individuo. En términos más prácticos, la teoría de las expectativas dice que un empleado se motiva para ejercer un alto nivel de esfuerzo cuando cree que ese esfuerzo llevará a una buena evaluación de su desempeño; una buena evaluación dará lugar a recompensas organizacionales, como bonificaciones, incrementos de salarios o un ascenso; y las recompensas satisfarán las metas personales del empleado (Robbins, 1996, p. 230).

La teoría de las expectativas se enfoca en tres dimensiones (Robbins, 1996):

- Relación esfuerzo-desempeño: la probabilidad que percibe el individuo de que ejercer una cantidad determinada de esfuerzo llevará al desempeño.
- Relación desempeño–recompensa: el grado en el cual el individuo cree que desempeñarse un nivel determinado lo conducirá al logro de un resultado deseado.
- Relación recompensas-metas personales: el grado hasta el cual las recompensas organizacionales satisfacen las metas o necesidades personales de un individuo y lo atractivas que son las posibles recompensas para la persona.

Tal y como resaltan Allen Norman y Flores Sandi (citado en Brandt y Rincón, 2007), las condiciones para la motivación (de acuerdo con Vroom) tienen que ver con los objetivos particulares del individuo, lo cual se define como la fuerza de voluntad para alcanzar tales

objetivos. Aquí, las expectativas poseen un papel determinante: dependiendo de lo que una persona espere de una situación particular, conductualmente se activará o no para alcanzarla.

En segundo lugar, las condiciones para una conducta motivada comprenden las recompensas percibidas; en la medida en que una persona reciba recompensas que son significativas para él, hay mayor probabilidad de que la conducta se encuentre motivada. De tercer lugar, se tiene como condición, la relación directamente proporcional entre las expectativas y recompensas percibidas: en medida de que las expectativas y las recompensas sean positivas, conllevan a la acción y orientación del comportamiento hacia un resultado determinado.

Hablar de las expectativas de los futuros profesionales, lleva necesariamente a realizar un breve bosquejo se la situación laboral de los jóvenes, a la luz de la posición de instituciones internacionales, regionales y nacionales, dedicadas al estudio de la situación y realidad laboral de los jóvenes en general. A continuación, se encuentra una breve reseña que dibuja a grandes rasgos el mundo laboral de la población juvenil

Mundo laboral de los jóvenes.

La OIT (2012), afirma que los jóvenes representan la promesa de un cambio positivo en las sociedades. Sin embargo, no hay suficientes trabajos para ellos. Esto nos indica que, en la actualidad, se vive una crisis de empleo juvenil la cual se agrava cada vez más debido a la mala situación económica y financiera que atraviesa el mundo entero. Esta situación simboliza un gran desafío no sólo para los gobiernos, sino también para los empleadores y trabajadores. Por lo tanto, existe una gran necesidad de revertir esta tendencia actual, o de lo contrario, la comunidad mundial se enfrentará al triste legado de una generación perdida.

Hoy en día, los jóvenes deben pasar por una transición de lo académico a lo laboral, lo cual se constituye en uno de los desafíos a ser enfrentados por ellos al incorporarse al mercado laboral; donde, no sólo se trata de encontrar un trabajo acorde con sus preferencias, calificaciones y aspiraciones, sino también establecer relaciones laborales duraderas y estables que les ayude a progresar en la vida (OIT, 2013).

Para la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE) (citado en Weller, 2006) “muchos jóvenes, aunque desarrollen competencias y cuenten con capital cultural y relacional, tienen problemas en su integración en el mercado laboral; esto conlleva a un desajuste de expectativas, lo cual podría repercutir en la confianza de sus propias capacidades, al verse resentidas ante el peso de los factores estructurales” (p.4).

Todo lo expuesto, lleva necesariamente a reflexionar sobre la situación del empleo y la formación de los trabajadores de manera general en Venezuela. Para ello, es importante hacer referencia al trabajo de Zuñiga (2010); en donde se expone que:

> El empleo es uno de los vasos que comunican el bienestar social de la población, y el crecimiento económico de un país. No cualquier empleo es capaz de cumplir semejante rol. Si las personas trabajan en situaciones desventajosas en términos de ingresos, de beneficios en general, si trabajan en empleos de mala calidad, no podrán disfrutar de una vida digna… ello significa que la actividad económica del país se encuentra debilitada y/o sesgada hacia sectores de baja productividad; en definitiva, una economía lejos de la senda del desarrollo (p.355).

Contexto económico, político, social y laboral en Venezuela: repercusiones en el futuro de los jóvenes.

Las políticas económicas y petroleras de los gobiernos de Hugo Chávez Frías (1999-2013) y del actual presidente Nicolás Maduro han generado problemas económicos muy críticos, con repercusiones en la vida cotidiana de los venezolanos. Un grupo de 47 economistas venezolanos redactan un documento: Crisis cambiaria, petróleo y deterioro socioeconómico, en el cual plantean que:

> Los desequilibrios acumulados en materia fiscal, monetaria y cambiaria en la última década se manifiestan en una tasa de inflación anual de las más altas del mundo, en una escases desbordada, déficit del sector público, en el indebido e inconstitucional financiamiento monetario del BCV del déficit público y en una severa restricción en la entrega de divisas petroleras al BCV por parte de PDVSA (PensarenVenezuela, 2014, p.1).

Se suma a ese cuadro, el hecho de que Venezuela es primordialmente un país mono productor de petrolero lo cual le ha permitido vivir de las bondades de los grandes ingresos obtenidos por la explotación y comercialización de este recurso. Sin embargo, paradójicamente, esta condición ha impedido el desarrollo de otras áreas productivas que coadyuven a contar con entradas de divisas alternativas a las provenientes por el petróleo; así mismo, las distintas políticas gubernamentales no han tomado acciones contundentes para ampliar la industria y el comercio venezolano a otros campos generadores de bienes y servicios para el consumo masivo de la propia población, para no tener que depender tanto de las importaciones en desmedro de las exportaciones que el país pudiera realizar.

Para el 2008 el gobierno de Hugo Chávez Frías presentó como resultados favorables de su gestión:

> el crecimiento de la economía, la reducción del desempleo, de la pobreza y de la desigualdad en la distribución del ingreso. Argumentó reiteradamente [Chávez] que esos resultados eran consecuencia del control directo que ejercía sobre PDVSA desde 2003 y sobre el BCV desde 2005, así como de la sucesiva creación de Misiones sociales desde 2003 (Pensarenvenezuela, 2014, p.2).

Sin embargo, los problemas socio-económicos se agravaban: inflación, sobre evaluación de la tasa de cambio oficial, lo que genera una mayor importación de productos, a lo cual se suma la política de expropiación de propiedades y empresas privadas; acciones que van precipitando la caída del crecimiento económico del país con repercusiones en la vida económica, empresarial, comercial, en la disminución de empleos, en la dificultad para acceder a bienes y servicios con manufactura venezolana, así como a los provenientes de la importación, en muchos casos con un sobre precio que no puede ser cubierto por el salario promedio de los venezolanos. Sobre este último punto Aquiles Hopkins, Vicepresidente de la Federación Agrícola (FEDEAGRO) señaló que:

> Cerca de 50 % de los productos consumidos en Venezuela son traídos del exterior. Precisó que la cantidad destinada para importaciones pasó de 1500 millones de dólares en 1998 a 9500

millones de dólares en [el año 2014]; medidas que sin duda repercuten sobre la inflación y el poder adquisitivo de la población (El Universal, 2015, para.2).

Para el 2014, la Red de Solidaridad Ciudadana, UCAB, Universidad Simón Bolívar y el Laboratorio de Ciencias Sociales, se unen para realizar la Encuesta Sobre Condiciones de Vida Venezuela (ENCOVI) denominada: Claves del Empleo. Los ingresos muestran la ausencia de una política de salarios relacionada con niveles de productividad en donde el sueldo mínimo es la única política salarial, lo cual además luce insuficiente para cubrir necesidades básicas frente a un escenario altamente inflacionario. Las recomendaciones finales de dicha encuesta apuntan a

a) Diseñar políticas de empleo orientadas a atender grupos en condiciones de vulnerabilidad: jóvenes y mujeres. Es importante hacer énfasis en estrategias integradas que contemplen políticas de educación y formación, con políticas de empleo dirigidas a toda la población con especial atención en los jóvenes.
b) Promocionar una verdadera relación entre los salarios y los niveles de productividad.
c) Reactivar la economía para promover la inversión en sectores más productivos y con ellos la creación de puestos de trabajo más estables y protegidos por la vía de los beneficios y del ingreso.

Frente a ese panorama, es indudable que el porvenir de los jóvenes venezolanos no es el más prometedor. De acuerdo a Mencía (2014), el futuro de todo joven debería estar asociado a la posibilidad de vivir en un país en paz, con libertad, democracia y cpn oportunidades para construir o hacer realidad sus sueños y aspiraciones de superación personal y de búsqueda de la felicidad. Desgraciadamente, ese no es el país que tenemos hoy. Tenemos una Venezuela cuya clase gobernante la ha sumergido en la violencia, la ha alejado de la democracia y hundido en una profunda crisis e involución económica.

Este autor, igualmente, se pregunta sobre el futuro que pueden esperar los jóvenes cuando no se cumple uno de los principios constitucionales, como es:

> proteger la vida y los bienes de los ciudadanos, cuando sienten que su vida y su libertad está permanentemente amenazada por una violencia criminal desbordada incluso en sus centros de estudio (siete de cada diez homicidios son producidos en personas jóvenes menores de 28 años de edad), estimulada por una atroz impunidad; que con un discurso de odio e intolerancia promueve la confrontación y la violencia entre los venezolanos (Mencia, 2014, p. 4).

El futuro de los jóvenes venezolanos está condicionado por el cuadro económico y social descrito en párrafos anteriores, para lograr un porvenir más esperanzador debe existir de forma permanente una política de desarrollo del aparato productivo de la nación que lleve al crecimiento de un mercado de bienes y servicios. Esto, de alguna forma aumentará los empleos dignos donde, además de un salario satisfactorio, se contemple un conjunto de beneficios sociales amparados por la leyes de la República. Esta orientación permitirá dar valor al ejercicio del trabajo especializado, técnico, profesional, más que la política asistencialista adoptada por el gobierno venezolano a través de las misiones sociales.

Otro de los aspectos que inciden sobre el futuro incierto de los jóvenes, comenta Mencia (2014) es lo complejo que es para esta población pensar en levantar una familia y, en consecuencia, adquirir una vivienda; primero, por el descomunal déficit habitacional existente, y segundo, porque por lo general son escasos los ingresos con los cuales disponen los jóvenes, aun como profesionales, para cancelar el elevado precio de las mismas. Acciones del estado para obtener créditos a través de la Política Habitacional son inviables; ya que, se otorgan cantidades exiguas que no se revisan en función ni de los salarios, ni del aumento de la inflación. Por otro lado, el préstamo hipotecario otorgado por la banca venezolana, están dirigidos a aquellas personas con altos ingresos y las cantidades aprobadas, por lo general, no son suficientes para cubrir el costo total de una vivienda.

Sobre la situación de los jóvenes en Venezuela, por otra parte, es preocupante los resultados de la Encuesta Nacional de Jóvenes 2013 realizada por la UCAB, a partir de la cual se señala que de un total de 4021 jóvenes entre 15 y 29 años, 23% ni estudia ni trabaja; 48% piensan en emigrar a otro país por las condiciones económicas; además, indica dicha encuesta que "se percibe en general que la situación del país está mal, que se ha mantenido igual o peor en el último tiempo y que a futuro estará igual o peor a lo que se conoce hoy" (p.38). Igualmente, se destaca que los problemas más agudos por lo que atraviesa el país tienen que ver con la: escasez de alimentos 59%, la inseguridad 53%; la situación de pobreza 44% y la alta inflación 42%.

Un aspecto que tiene muy alerta a la población venezolana es el referente a la violencia, lo cual ha precipitado la salida de personas, muchas de ellas profesionales, para fijar residencia en otros países y re iniciar una vida en un ambiente seguro y más armonioso. Notihoy Sucesos (2015), destaca que Luis Izquiel, en el Foro Venezuela en Toque de Queda, "la inseguridad es motivo de numerosos e importantes problemas en el país, como lo son la emigración, la economía debilitada y los constantes temores de los que son víctima los venezolanos a causa de este 'toque de queda' que ocasiona aislamiento y rompimiento del tejido social" (Notihoy sucesos, para.7).

Acero (2006) señala que dentro de las funciones del Estado se encuentra garantizar un orden social seguro, para que los ciudadanos puedan alcanzar un desarrollo humano, en el sentido de que "puedan desenvolver sus vidas en un ambiente previsible de seguridad y convivencia, en el cual estén garantizados sus derechos, sus bienes y el libre ejercicio de sus deberes" (p.1).

Sin embargo, Venezuela está entre los países con mayor tasa de muertes violentas, un artículo del diario El Universal del 8 de mayo del 2015 señala que:

> Los índices de muertes en episodios de violencia en Honduras (90,2 muertes violentas por cada 100.000 mil habitantes) y Venezuela (72,2 muertes violentas) situaron a estos países en 2012 __año de referencia que se usa en el Informe de PNUD__ sólo por detrás de Siria, donde estalló una guerra civil en el año anterior (para. 1).

Actualmente, el país vive una realidad poco alentadora con un gobierno que tiene como práctica frecuente golpear el emprendimiento, obstaculizando el desarrollo del aparato productivo con controles "que lo único que hacen es promover la esclerosis del flujo económico, auspiciar la corrupción y enriquecer a unos pocos. Reprimir y asfixiar el capital privado inhibe las muy necesarias inversiones extranjeras, frena la expansión del desarrollo nacional y compromete las fuentes de trabajo existentes" (De Freitas, J., 2014, para. 7).

Adicional a lo antes mencionado, De Freitas (2014) señala que las empresas se enfrentan a los costos excesivos resultantes de la aplicación de las normas laborales vigentes; además, que sostener un régimen retroactivo de prestaciones sociales en una economía inflacionaria fomenta el estancamiento salarial. Comenta este autor que el trabajador se desfasa del mercado de trabajo, las bandas salariales se solapan, al tiempo que peligrosamente se aproximan al salario mínimo; así como, se frenan incentivos para el desarrollo de carrera y aumenta la rotación de trabajadores. Un esquema, observa este investigador, rígido de relaciones de trabajo como el que se tienen fomenta contrataciones por tiempo determinado, el cambio de empleo pasa a ser, entonces, la mejor vía para lograr verdaderos ajustes salariales y el estancamiento del sueldo acaba por incentivar fórmulas pocas remunerativas.

Todo esto sin mencionar que quienes deciden dedicarse al área de recursos humanos se enfrentan a algunos desafíos producto de la actual situación país: ocupar las vacantes existentes con el mejor talento humano posible; aun cuando el país está viviendo una enorme fuga de cerebro, realizar políticas de compensación que mejoren la calidad de vida de los empleados y que a su vez, sea viable financieramente para las empresas, sobrevivir victoriosos a las innumerables fiscalizaciones realizadas por los distintos entes gubernamentales y finalmente, cumplir con las numerosas exigencias de las distintas leyes del trabajo son algunos de los retos a los que se enfrentan los industriologos de hoy en día.

Todo este cuadro político, económico y social afecta la vida cotidiana de la población venezolana. La falta de políticas correctivas a mediano plazo, lleva a muchos ciudadanos de este país a tomar rumbos que les permitan rehacer sus vidas en otros países, donde se puedan desarrollar otras perspectivas de vida. Para los jóvenes se les hace muy cuesta arriba pensar en constituir una vida familiar y profesional, de ahí la importancia de conocer cuáles son las

expectativas de los jóvenes universitarios, próximos a obtener un título profesional, en cuanto a su primer empleo y tomando en cuenta, justamente, esta situación tan particular que experimenta la población venezolana.

CAPITULO III

Marco Metodológico

Diseño y tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que "consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento" (Arias, 2006, p.24). Este estudio es de tipo no experimental, en este sentido como expresa Hernández, Fernández y Baptista (2010) se pueden "evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto distinto y/o; determinar o ubicar cual es la relación entre un conjunto de variables en un momento" (p. 151), las cuales no son manipulables. Asimismo, el diseño de este estudio es transversal o transeccional, debido a que "se recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado" (p.151).

Para mayor especificidad Hernández, Fernández y Baptista (2010) explican que los diseños transeccionales de tipo descriptivos, que es el caso de esta investigación, "tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas, seres vivos, objetos, situaciones, contexto, fenómeno o comunidades y, así, proporcionar su descripción" (p.153).

Unidad de análisis población y muestra

Según Hernández, Fernández, Baptista (1991) "la unidad de análisis se refiere a aquellos sujetos u objetos de estudio… a quienes se va a medir" (p.204). En el presente estudio se describen las expectativas laborales de los estudiantes de 4to y 5to año de Relaciones Industriales que pertenecen a la UCAB Caracas y que han realizado pasantías académicas; este grupo de personas están ubicados en los 2 últimos años de la carrera, los alumnos de 4er año pueden o no haber realizado sus pasantías académicas y los de 5to año

deberían haber realizado o al menos estar actualmente insertados en un programa de pasantías académicas, ya que esto es parte de un requisito obligatorio para poder obtener su título de grado. La unidad de análisis la conforman los propios estudiantes como tal.

A continuación, en la Tabla 1 se describe la totalidad de la población por años de estudio.

Tabla 1. Total de estudiantes en la carrera de Relaciones Industriales. Periodo Académico 2014-2015.

Año de estudio	**2014-2015**
4to	31
5to	58
Total	89

Fuente: Escuela de Ciencias Sociales (2015)

En un principio, por tratarse de una población pequeña se intentó realizar un censo de la población, es decir, estudiarla de forma exhaustiva. Sin embargo, razones de tipo logístico, de voluntad de los estudiantes y de tiempo para realizar el trabajo de campo impidieron esa labor. Es así como el resultado fue un total de 55 entrevistas distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 2. Total de estudiantes en la muestra

Año de estudio	**n_i**	**% de la Población**
4to	8	26%
5to	47	81%
Total	55	62%

Se aprecia como la muestra de estudiantes de 4to año representa sólo el 26% del total de estudiantes de la población, en tanto que la muestra de estudiantes de 5to año representa al 81% del total poblacional. En total, la muestra de tamaño n = 55 termina representando al 62% de la población, lo cual es un porcentaje bastante representativo. El tipo de muestreo utilizado fue muestreo no probabilístico sin normas.

Variables, definición operacional y conceptual

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen variable como "una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse" (p. 93). Según estos autores "las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría" (p. 93). De esta forma, se definen a continuación la variable que orientan a esta investigación.

Variable Expectativas Laborales. Definición conceptual:

La definición del concepto de expectativas: se refiere al conjunto de juicios anticipados que se forma una persona a partir de su experiencia y de los estímulos del presente, sobre la probabilidad de que un determinado hecho ocurra en el futuro, seguido de unas consecuencias (Blanco y Marín, 1990).

El determinante laboral fue medido utilizando como base la operacionalización realizada por González y Lavado (citado en Bechara y Fonseca, 2009), los cuales estudian las expectativas laborales de individuos que tienen discapacidades totales y que cursan estudios superiores.

Adicional a lo antes mencionado, se agregaron una serie de rasgos generales demográficos y socio-económicos, para enriquecer el análisis de esta investigación. Dichos datos demograficos son: sexo, edad y año cursante, estado civil, No. de hijos, tipo de colegio donde se gradúo, con quien vive actualmente y tipo de vivienda.

A continuacion, se presenta la operacionalizacion de las variables del estudio, las cuales se desprenden de los objetivos por los que se orienta esta investigacion.

En primer lugar se definieron las variables, luego sus respectivas dimensiones: todo lo cual permitio especificar el cuadro general de la operacionalización de las variables.

Tabla 3. Operacionalización de la Variable Expectativas Laborales.

	Dimensiones	Indicadores	Item
Expectativas laborales	Importancia de las pasantías académicas	En qué tipo de empresa realizo el estudiante su última pasantía	9
		Qué tipo de actividades realizó en su última pasantía	10
		Valoración de las pasantías como medio influyente para elaborar expectativas laborales	11,12
	Contexto actual del país	Influencia de los factores económicos, sobre las expectativas laborales de los estudiantes de RRII.	13,14
		Influencia de los factores sociales, sobre las expectativas laborales de los estudiantes de RRII.	15,16
		Influencia de los factores políticos, sobre las expectativas laborales de los estudiantes de RRII.	17,18
	Caracterización de expectativas laborales	Las expectativas laborales del alumno	19
		Que desea realizar al culminar los estudios universitarios	20
		Motivos por los cuales decide emplearse bajo relación de dependencia, desarrollar un negocio o emigrar a otro país	21
		En qué cargo se ve el estudiante en cinco años	22
	Vinculación del trabajo con la carrera de RRII	Áreas de RR.HH. donde espera desempeñarse	23
		Áreas de emprendimiento donde espera desempeñarse	24
		Áreas de acción donde espera desempeñarse, en caso de emigrar	25

Rasgos Generales

Los rasgos generales de la muestra fueron los estudiantes de 4to y 5to año de Relaciones Industriales en el año 2015 de la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Rasgos Demográficos

Hace referencia a las características demográficas que tiene la muestra en determinado momento.

Indicadores:

- Sexo: Diferencia en la forma del cuerpo y en la constitución física de un ser vivo que distingue al hombre en géneros, es decir, femenino o masculino.
- Edad: Tiempo en años de vida que tiene el individuo.
- Año de la carrera que cursa: en qué año de la carrera de Relaciones Industriales se encuentra
- Situación conyugal: condición de pareja en la que se encuentra el individuo (soltero, unido, casado, separado, viudo).
- Número de hijos: cantidad de descendientes propio.

Rasgos Educativos

Características de la formación educativa recibida, tanto en educación básica como superior

Indicador:

- Colegio donde se graduó de bachiller: institución pública o privada donde el estudiante culmino sus estudios básicos.

Rasgos Socioeconómicos:

Se refiere a las características sociales y económicas en las que vive el estudiante.

Indicadores:

- Personas con las que vive en este momento: se refiere a el número de personas con las que convive en un mismo hogar, amigos, familia o solo.

- Tipo de vivienda: condición bajo la cual posee una vivienda así como de qué tipo es la misma.

1. Dimensión: Importancia de las pasantías académicas.

Indicadores: Es la valoración que hace el alumno al proceso de pasantías académicas en cuanto a la influencia que tuvo la misma, en la formación de expectativas laborales.

2. Dimensión: Contexto Actual del país.

Indicador: Es el grado de influencia de los factores políticos, económicos y sociales del país sobre las expectativas laborales de los estudiantes

3. Dimensión: Caracterización de expectativas laborales y personales.

Indicador: Son las características de los proyectos laborales, beneficios económicos y objetivos personales que esperan los alumnos realizar al terminar sus estudios universitarios.

4. Dimensión: Vinculación del trabajo con la carrera de Relaciones Industriales

Indicador: Es la expectativa que tiene el alumno acerca del área en la cual se va a desempeñar después de finalizar sus estudios académicos.

Recolección, procesamiento y análisis de los datos.

Hurtado (2010) comenta que es necesario que el investigador haya seleccionado las técnicas y los instrumentos mediante los cuales obtendrá la información necesaria, para llevar a cabo la investigación.

Se elaboró un cuestionario que fue suministrado en el período académico 2014-2015. Dicho instrumento fue validado por expertos en el área y además le fue realizada una validación estadística utilizando el coeficiente de fiabilidad alpha de Cronbach.

Validación estadística del documento

1. Consideraciones Generales

La confiabilidad de un instrumento es la estabilidad o consistencia de los resultados obtenidos como la exactitud o precisión de la medición.

Para conocer su magnitud la medida estadística usada frecuentemente es el índice alpha de Cronbach, cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left(1 - \frac{\sum_{i=1}^{k} S_i^2}{S_T^2}\right)$$

Donde:

k: Número de ítems.

S_i^2: Varianza de los datos del i-ésimo ítem.

S_T^2: Varianza de las sumas de todos los ítems.

Si las puntuaciones de cada ítem son similares, entonces por las propiedades de la varianza, $S_T^2 = k^2 S_i^2$ y $\sum_{i=}^{k} S_i^2 = kS_i^2$; y en consecuencia, al sustituir las igualdades anteriores en la fórmula, el valor de α es igual a 1. Esto significa que los ítems tienen correlaciones altas entre sí lo cual significa que el instrumento es consistente para medir.

Si las puntuaciones de cada ítem son muy dispersas, entonces los valores de α serán altos; en consecuencia, el valor de α será bajo pudiendo tomar hasta valores negativos y muy bajos. En ese caso, las correlaciones entre ítems son muy variables, indicando así que el instrumento no es confiable.

Una escala comúnmente usada para interpretar el coeficiente α es la siguiente:

α < 0,00 indica confiabilidad inexistente

$0{,}00 \leq \alpha \leq 0{,}20$ indica confiabilidad ligera

$0{,}20 < \alpha \leq 0{,}40$ indica confiabilidad baja

$0{,}40 < \alpha \leq 0{,}70$ indica confiabilidad mediana

$0{,}70 < \alpha \leq 0{,}90$ indica confiabilidad alta

$0{,}90 < \alpha \leq 1{,}00$ indica confiabilidad muy alta

Validación del Instrumento

La validación de este instrumento se realizó con toda la muestra. Se incluyeron todos los ítems que se consultaban a toda la muestra, es decir, se excluyeron todas las preguntas que no se le hacen a toda la muestra. A continuación, se muestran los resultados:

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100,0
	Excluded[a]	0	,0
	Total	55	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,869	18

Análisis:

El coeficiente del instrumento igual a **0,869** se encuentra entre 0,7 y 0,9, lo cual significa que el instrumento tiene un **alto nivel *de confiabilidad***, lo que permite concluir que el instrumento fue válido para medir esta variable.

Para esta investigación, se realizó un cuestionario que fue sometido a prueba de validez por parte de expertos en el área de metodología, psicología y laboral. Se les envió el cuestionario, y ellos los devolvieron con las respectivas correcciones que, según el caso, fueron de forma o de contenido. Se corrigió el instrumento y se incluyeron algunos ítems que complementaban la información que se requería, buscando dar respuesta a la pregunta de investigación planteada.

El cuestionario tuvo una comunicación dirigida a los participantes en la cual se expuso los objetivos de la investigación, igualmente se señaló que los datos serían utilizados con fines exclusivamente académicos, al igual que no se tomarían datos personales que identifiquen al encuestado. Los resultados fueron analizados porcentualmente a partir de las frecuencias obtenidas de las respuestas de manera tabular y gráfica.

Factibilidad de la investigación.

Esta investigación resultó viable debido a que se contó con los medios económicos, tecnológicos y humanos para llevar a cabo el estudio.

Es importante resaltar la importancia del recurso humano para el desarrollo de esta investigación, ya que gracias a la disposición y el apoyo de diversos profesionales que aportaron su tiempo y conocimiento se pudo conducir y perfeccionar este estudio.

También es importante acotar el apoyo recibido por las diferentes autoridades de la Escuela de Ciencias Sociales, quienes suministraron información valiosa para poder llegar sin obstáculos a los estudiantes.

Consideraciones Éticas.

Se tuvo en cuenta que cada uno de los aspectos abordados y resultados generados dentro de esta investigación, fueron utilizados única y exclusivamente con fines académicos, es decir, su propósito giro en torno a la documentación de ciertas experiencias a modo de dejar una puerta abierta a la realización de futuras investigaciones, que pretendan profundizar con mayor amplitud las expectativas laborales en los estudiantes universitarios en general, o en alguna carrera en particular.

Igualmente, el contenido de la misma fue tratado con la mayor imparcialidad posible, porque se procuró realizar un análisis objetivo de la información suministrada, en razón a que los sesgos no representaron un factor o elemento que interviniera y tergiversara el tratamiento de la misma.

Por otra parte, es importante destacar que los datos personales (nombre y apellidos) de los entrevistados no fueron preguntados; pues, no representaban un dato importante para la generación y análisis de los resultados que se deseaban.

Con estas consideraciones primordiales, se garantizó que la información y los datos manejados en la investigación propuesta son confiables y verídicos.

CAPITULO IV

Presentación de los resultados

En este capítulo se presentarán y analizarán los resultados obtenidos en la recolección de información realizada a través del cuestionario que se les suministro a los estudiantes cuarto y quinto año de Relaciones Industriales de la Universidad Católica Andrés Bello cursantes del año escolar 2014-2015; con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos que se plantearon anteriormente.

Para la exposición de los resultados se presentan, los rasgos generales, educativos y socio económicos de los estudiantes, con el fin de realizar una descripción de la muestra.

Luego, se presentan las dimensiones y los resultados obtenidos de los ítems del cuestionario. El orden en que se presentan dichos resultados es:

Rasgos generales.

La muestra obtenida de 55 estudiantes está constituida por 41 mujeres y 14 hombres; este resultado es similar al de otras investigaciones, donde el porcentaje de mujeres es mayor que el de hombre en la carrera de RRII. Los estudiantes que fueron parte de esta investigación poseen edades que oscilan entre 21 y 26 años, la edad promedio de la muestra es de 23 años; la mínima es veintiún 21 años (representada por el 13% de la muestra) y la máxima es 26 años (representada por el 2% respectivamente) (Ver Tabla 4). De todas las personas encuestadas, 15%, estudian 4to. año y 85%, el 5to año.

Se observa que de la muestra estudiada, 93%, afirman vivir con familiares, 5%, viven con amigos y solo, 2%, vive sola.

Adicional a lo antes mencionado, el 56%, viven en apartamento y 35%, en casa propia, cuatro de ellos, 7%, en cuarto alquilado y una, 2%, en apartamento alquilado. En función del

estado civil y la cantidad de hijos, todos coinciden en que son solteros y, además, no tienen hijos. De la muestra, por otra parte, el 96%, admiten haberse graduado en escuelas privadas.

Importancia de las pasantías.

Las pasantías realizadas por los encuestados recaen prioritariamente en la empresa privada con el 96% de los casos reportados, sólo el 4% indica haber realizado sus pasantías en el sector público. En cuanto a este mismo aspecto, las respuestas más relevantes en cuanto a las actividades realizadas en dichas pasantías el 45%, se desempeñaron en el área de reclutamiento y selección; mientras que otro 25%, en Compensación y Beneficios.

Tabla 4. Actividades realizadas en las Pasantías. UCAB - 2015

Tipos de Actividades	Número	Porcentajes
Reclutamiento y Selección	25	45%
Capacitación y Desarrollo	6	11%
Compensación y Beneficios	13	24%
Base de Datos y Nómina	4	7%
Seguridad Industrial	4	7%
Relaciones Laborales	3	6%
Total	55	100%

Se confirma en primer lugar que la muestra objeto de este estudio, 85% afirma contundentemente que sus expectativas laborales si variaron luego de realizar sus pasantías, sólo un 15% admiten que las mismas no se vieron alteradas. En ese mismo orden de ideas, de la totalidad de la muestra para el 65% sus expectativas mejoraron, un 13% admiten que se mantuvieron igual y sólo un 9% aseguran que empeoraron.

Tabla 5. Variación de las Expectativas. UCAB - 2015

Dirección de la variación de las Expectativas	Número	Porcentaje
Mejoraron	36	65%
Se Mantuvieron	7	13%
Empeoraron	5	9%
Respondieron "no" a la pregunta anterior	7	13%
Total	55	100%

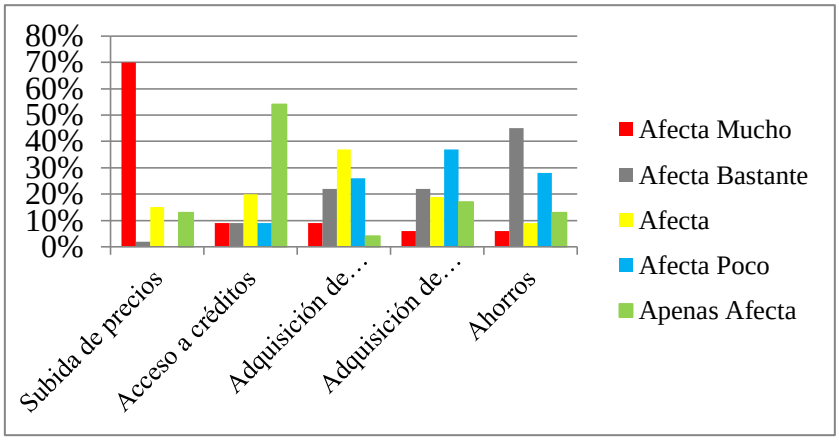
Contexto actual del país.

Siendo el objetivo general de esta investigación describir si el contexto económico, social y político que actualmente vive el país, influye en la formación de expectativas laborales de los estudiantes que han realizado pasantías académicas de la carrera de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015, a continuación se presentan los resultados vinculados con esas variables.

Revisando cada uno de los aspectos vinculados a la situación económica actual del país, se constata que el 70% indica que la variable que afecta en mayor medida sus expectativas laborales es la "Constante subida de precios"; esto, se debe a las políticas macroeconómicas que se han tomado por parte del gobierno venezolano en los últimos años: Control de precios, constante aumento del salario mínimo, control del dólar oficial, entre otros, lo cual ha generado un desequilibrio en la economía del país, trayendo como consecuencia una tasa de inflación anual de las más altas del mundo, afectando a toda la población mediante unos precios que ascienden día tras día. A su vez, la opción "Acceso a créditos bancarios", por otra parte, para el 54% de las personas afecta poco sus expectativas

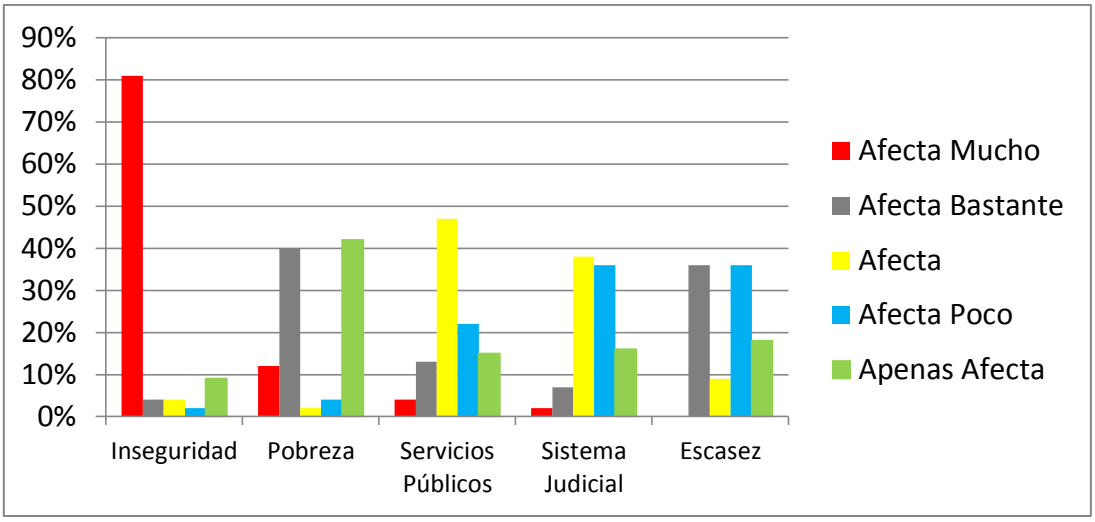
laborales; esto podría estar relacionado precisamente al hecho, como se puede constatar en cifra indicadas antes, que la mayoría afirman vivir con familiares, lo que podría suponer que no tienen por ahora expectativas de adquirir vivienda.

Figura 1. Influencia de la situación Económica



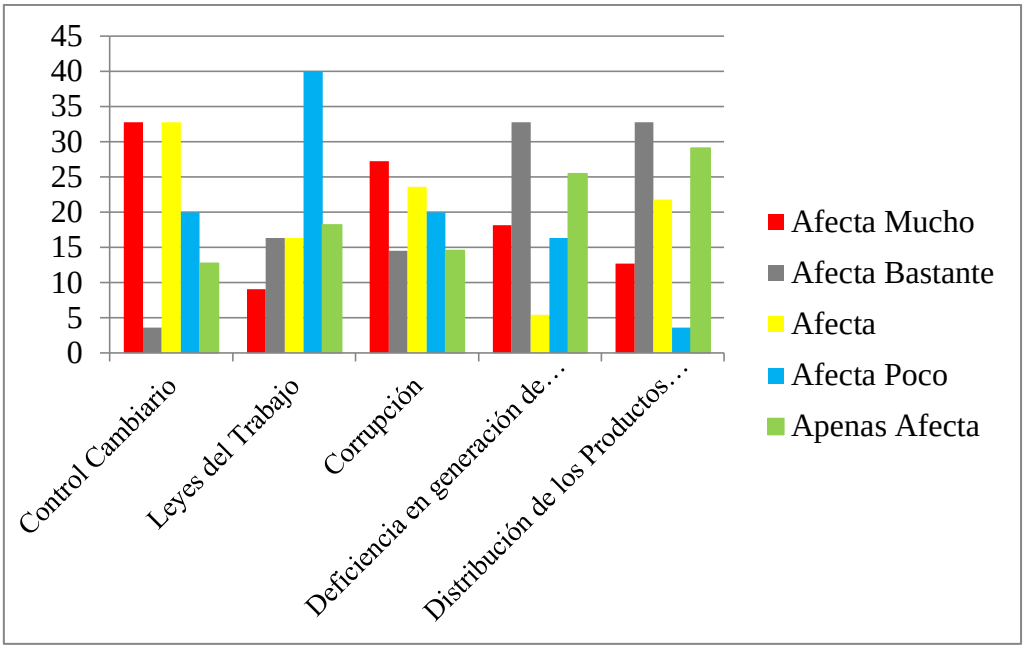
En relación a cómo afecta la Situación Social sobre las expectativas de los estudiantes, 81% por ciento seleccionó la opción “Inseguridad” como la que más afecta las expectativas laborales, pareciera entonces, que los jóvenes no se sienten seguros en esta sociedad ello responde a que Venezuela tiene uno de los índices de inseguridad y de muertes violentas más altas de Latinoamérica. Las opciones que igualmente “Afecta bastante” las expectativas de los encuestados en la pobreza, con el 40%, y la escases con el 42%. Aunque, para un 36% admite que la pobreza apenas afecta sus expectativas y un porcentaje similar del 36% afirma que el sistema judicial deficiente, de la misma forma, apenas incide sobre sus expectativas.

Figura 2. Influencia de la situación Social



¿Cómo afecta la Situación Política las expectativas laborales de la muestra? Afecta Mucho y Bastante a la muestra los aspectos relacionados con el control cambiario 33%, la corrupción 33%, la deficiencia en la generación de empleos 20%, así como la distribución de productos regulados 13% y las leyes del trabajo con un 4%. Como relatan los autores estudiados en esta tesis, el control cambiario afecta, en gran medida, el desenvolvimiento adecuado de la economía; ya que, el país es monoproductor de petróleo y depende de las importaciones. El control cambiario y la escasa posibilidad de acceder a dólares oficiales, encarecen los productos que llegan al país, creando así una escasa oferta de productos para el consumo de una gran población que los demanda. Además, las políticas restrictivas han creado un auge en la corrupción en todo los niveles, fomentando la cultura de extorsión y chantaje para acceder a los servicios de las entidades gubernamentales, derechos, servicios y bienes que en otras épocas y circunstancias, habían sido de libre acceso e incluso de libre derecho a adquirir o ejercer.

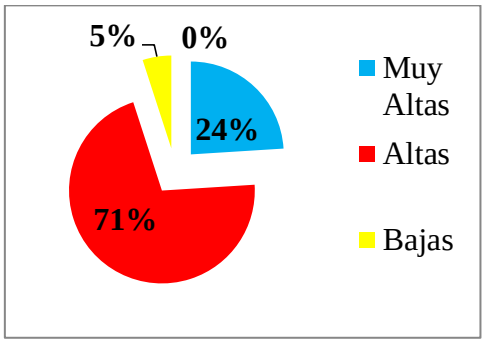
Figura 3. Influencia de la situación Política. UCAB – 2015



Caracterización de las expectativas actuales.

El 24% por ciento de la población tiene expectativas laborales muy altas actualmente; el 71% tiene expectativas altas; sólo el 5% por ciento restante, tiene expectativas laborales bajas; y ninguno tiene expectativas muy bajas a nivel laboral actualmente. Las altas expectativas pueden estar vinculadas con el interés de los jóvenes en incursionar en el mundo laboral y desarrollarse en el mismo de la manera más adecuada según sus intereses.

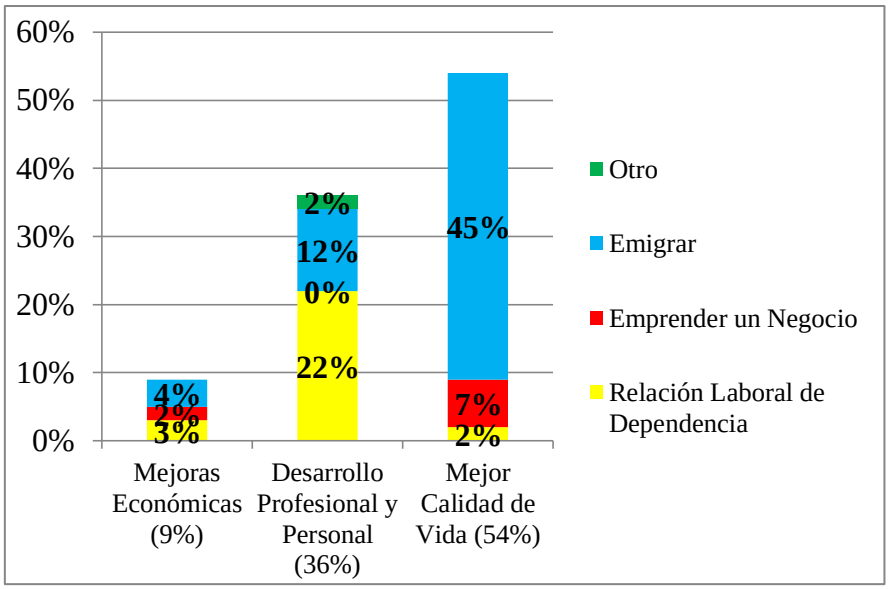
Figura 4. Expectativas actuales



De manera más concreta ese 61% por ciento de los estudiantes encuestados pretende residenciarse en otro país, ya que desean buscar una mejor calidad de vida (45%), desarrollarse profesional y personalmente (12%) o para obtener mejoras económicas (4%).

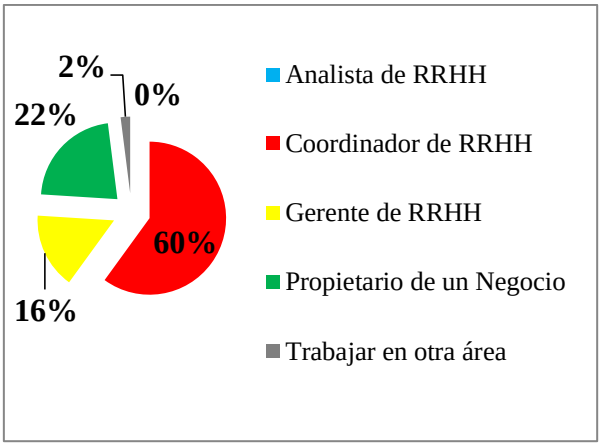
Por otra parte, el 28% por ciento de los encuestados desea continuar ampliando su experiencia laboral bajo una relación de dependencia, para procurarse un desarrollo profesional 22%, garantizarse mejoras económicas 4% o mejorar su estilo de vida 2%. Un 9% tiene interés en emprender un negocio propio para una mejor calidad de vida 7% o para obtener mejoras económicas 2%. Sólo un dos 2% por ciento desea realizar un estudio superior para desarrollarse profesionalmente.

Figura 5. Objetivos al culminar los estudios universitarios y Motivo de esa decisión



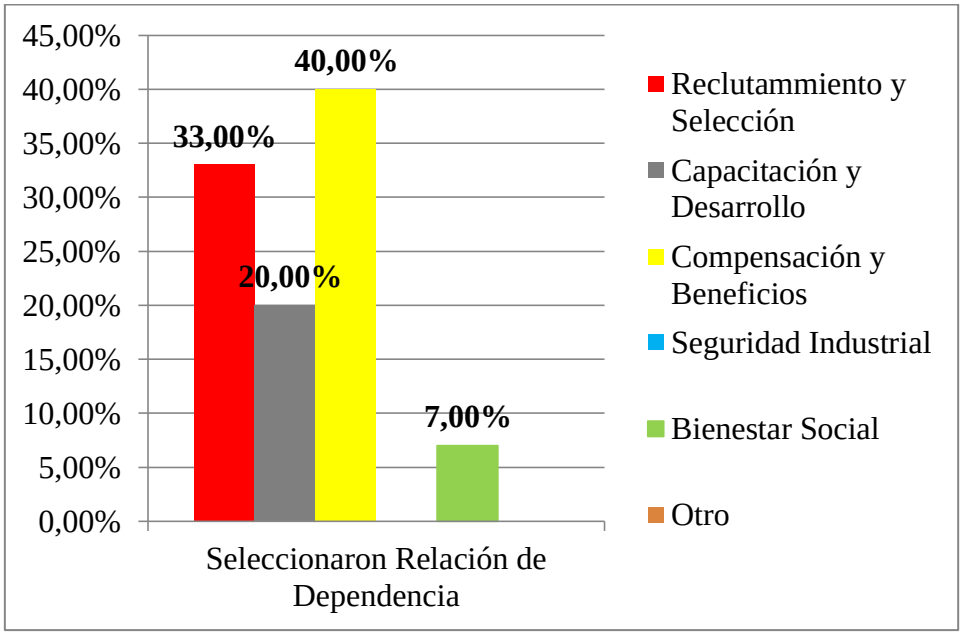
Visión en cinco años: Del total de los encuestados que respondieron la consulta, el sesenta 60% tienen una expectativa de ocupar el cargo de coordinador de Recursos Humanos; el 22% se visualizan como propietarios de un negocio; el 16% consideran ocupar el cargo de gerente; solamente un 2% desea trabajar en otra área; y ninguno de la muestra se observó a sí mismos ocupando el cargo de analistas de Recursos Humanos.

Figura 6. Visión en 5 años



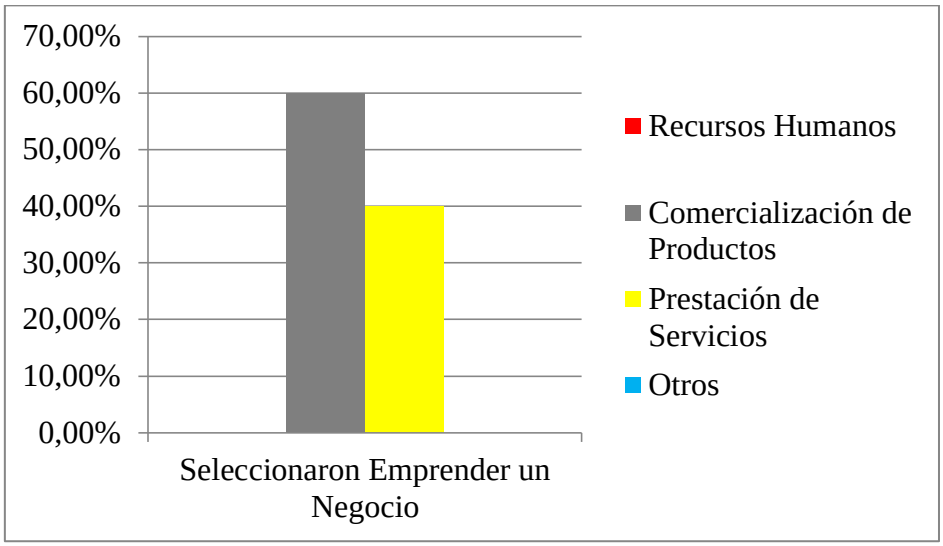
Si "Relación de Dependencia" fue seleccionada como objetivo al culminar los estudios: El 40% de la muestra indicó que desearían trabajar bajo dependencia en el área de "Compensación y Beneficios", 33% desearía estar en el área de "Reclutamiento y Selección, seguido de 20% prefiere el área de "Capacitación y Desarrollo" y un 7 en "Bienestar Social".

Figura 7. Si la opción "Relación de Dependencia" fue seleccionada como objetivo al culminar los estudios.



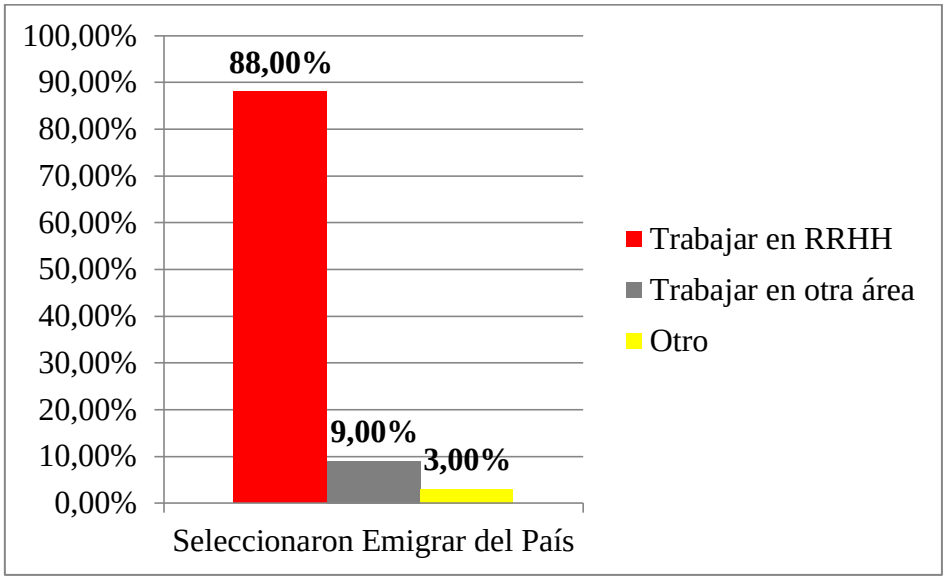
Si “Emprender un Negocio” fue seleccionada como objetivo al culminar los estudios: El 60% de la muestra escogió la opción “Comercialización de Productos” frente a 40% que prefiere la opción de desarrollar un negocio de “Prestación de Servicios”.

Figura 8. Si la opción “Emprender un Negocio” fue seleccionada como objetivo al culminar los estudios



Si “Emigrar” fue seleccionada como objetivo al culminar los estudios: La primera opción deseada entre los encuestados es “Trabajar en Recursos Humanos” con un 88% de preferencia, seguido de un 9% que desea “Trabajar en otra área” y un 3% que escogió la opción “otro” indicando que desea trabajar en comunicación audiovisual.

Figura 9. Si la opción "Emigrar" fue seleccionada como objetivo al culminar los estudios



CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

1. Conclusiones.

Las encuestas reflejan que el 96% de los encuestados realizaron sus pasantías en la empresa privada; esto se debe, entre otras cosas, a los beneficios y salarios que brindan en comparación a la empresa pública, además de también tener la oportunidad de optar por un cargo fijo de su interés.

También se destaca, que de los estudiantes que realizaron sus pasantías académicas, un 45% incursionó en el área de reclutamiento y selección; esto puede explicarse por dos razones: En primer lugar, la alta rotación de personal que se deriva de la particular condición que vive el país en este momento; a saber, muchos trabajadores prefieren retirarse de sus empleos estables para emprender en el comercio informal y trabajar por su cuenta, pues de esta manera consiguen mejores ingresos a cambio de menos horas de trabajo. En segundo lugar, la creciente fuga de talentos que desean explorar otras oportunidades fuera del país, dejando numerosas vacantes a todo nivel, que en algunos casos deben ser cubiertas con premura. Pareciera entonces, que esta es causa por la cual hay tanta oferta de pasantías en esta área. En cuanto a los otros subsistemas de RRHH como Relaciones Laborales o Seguridad Industrial, no se evidencia casi la presencia de industriólogos apoyando en estas tareas; esto se debe, entre otras causas, a que hay carreras como derecho laboral o ingeniería industrial que forman a sus estudiantes para estas funciones en específico.

Esta investigación también señala que las pasantías académicas son de gran importancia para el estudiante; gracias a ellas, el 85% de los encuestados declaró que sus expectativas laborales cambiaron posterior a la realización de las mismas. Dentro de este marco, el 65% de los alumnos afirmó también que las expectativas laborales mejoraron; esto puede deberse a

que se reafirma el hecho de que los estudios que realizaron en la universidad y la práctica de los mismos a nivel laboral son del agrado de los encuestados.

La mayoría de los jóvenes que participaron en este estudio, indicaron que sus expectativas laborales se ven influidas por el contexto económico, social y político que vive el país actualmente. Los aspectos más resaltantes, es decir, los que afectan en gran medida a los jóvenes son: constante subida de precios, altos índices de inseguridad, corrupción y control cambiario; sin duda alguna, son variables importantes que entorpecen el buen desarrollo de la nación. Es por esta razón, que los alumnos desean en su mayoría, emigrar del país para buscar principalmente mejorar su calidad de vida, que significa entonces, el deseo de establecerse en otra ciudad donde puedan desarrollarse personal y profesionalmente en un entorno de tranquilidad y seguridad física. La mayoría desea continuar trabajando en el área de RRHH pues es allí, donde tienen altas expectativas laborales, esto se constató en la pregunta "visión en 5 años" donde más del 60% se ve en un cargo supervisorio, bien sea de Coordinador o de Gerente de RRHH.

A través del análisis anterior, se puede afirmar que se ha dado respuesta a la pregunta de investigación: En función del contexto económico, político y social que actualmente vive el país, ¿cuáles son las expectativas laborales de los estudiantes que han realizado pasantías académicas de la carrera de Relaciones Industriales en la UCAB Caracas en el año 2015?

1. **Recomendaciones.**

- Se recomienda realizar esta investigación en otro grupo de jóvenes pertenecientes a otras escuelas y carreras de Ciencias Sociales, incluso, sería interesante aplicar un estudio similar en otras universidades donde se de la carrera de RRII y así poder comparar si bajo un mismo entorno económico, político y social las expectativas cambian.
- Así mismo, esta investigación podría dar pie a otras investigaciones de mayor magnitud y de esta manera que los resultados estén más generalizados a distintos estratos sociales, donde se pueda corroborar que expectativas laborales tienen los jóvenes del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Abreu, R. (2015, Junio, 26). Martínez: Alrededor de siete mil industrias han cerrado. *Elnorte*. Recuperado de http://elnorte.com.ve/martinez%E2%80%88alrededor-de-siete-mil-industrias-han-cerrado/

Acero, H. (2006). Situación de violencia y delincuencia de Venezuela y concentración delincuencial en Caracas. Recuperado de: http://pdba.georgetown.edu/Security/citizensecurity/Venezuela/documentos/violencia.pdf

Aponte, C. (2012). La situación social de Venezuela balance y desafío, Caracas: ILDIS. 24p.

Arias, F. *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (5ta edición). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme

Bañez, Y., Lara, M., & Saturno, S. (2010). *Influencia de las pasantias como valor agregado en la formacion profesional de los estudiantes de la licenciatura de administración comercial en la facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Univerisdad de Carabobo, Campús Bárbula.* (Trabajo de grado no publicado). Campús Barbula, Venezuela.

Brandt, A., & Andreina, R. (2007). *Motivación de los pasantes de Relaciones Industriales según la teoria de Victor Vroom (1964).* (Trabajo de grado no publicado). Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.

Blanco, N., & Marín, N. (1990). *Estudio exploratorio de las expectativas y satisfacción marital de un grupo de mujeres casadas de la facultad de humanidades y educación de la universidad central de Venezuela.* Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Caracas.

Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (2004). *Expectativas y estrategias laborales de jóvenes y adultos jóvenes en Chile, Proyecto integración de jóvenes al mercado laboral.* Santiago de Chile, Chile.

Divita, S. Dream about that first job will meet up with reality. *Marketing News*, *27*(6), 11.

De Freitas, J. (2014). El decreto de inmovilidad no debe prorrogarse más [Entrevista]. Recuperada de http://www.notilab.com.ve/articulo/671/el-decreto-de-inamovilidad-laboral-no-debe-prorrogarse-mas/).

De Freitas, J. (El Nacional, 2014, diciembre, 21). Cinco alternativas laborales para 2015. Recuperado de http://www.el-nacional.com/jair_de_freitas/alternativas-laborales_0_541145992.html

El Universal (2015, mayo, 8). Venezuela está entre los países con mayor tasa de muertes violentas. Recuperado de: http://www.eluniversal.com/nacional-y-politica/150508/venezuela-esta-entre-los-paises-con-mayor-tasa-de-muertes-violentas

FUNDEI. (2012). El origen de la Fundación Educación Industria FUNDEI. Recuperado en http://www.fundei.org/index.php/quienes-somos/historia

Hernández, G., & Fernández, J. (2010). Expectativas profesionales: Un estudio de Caso. *REMO*, *7*(19), 18-27.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación.* México D.F., México: Mc. Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación.* México D.F., México: Mc. Graw-Hill.

Hurtado de Barrera, J. (2010). *El proyecto de investigación.* Bogotá, Colombia: Quirón Ediciones.

Informe del Observatorio Venezolano de Violencia (2014). Recuperado de: http://observatoriodeviolencia.org.ve/ws/wp-content/uploads/2015/02/OVV-INFORME-DEL-2014.pdf

Lemos, M, Scandelari, I. Desafío e posibilidades do estágio supervisado obrigatótio: A visão dos estudantes do curso da administração. *Administraçao ensino e pesquisa*. *13(*3), pp. 559-591

Ley orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras: con exposición de motivos. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Nº 6076 Caracas, 7 de mayo de 2012.

Lopes, S., & Oliveira, L. (2007). A transição da Universidade ao mercado de trabalho na ótica do jovem. *Psicologia, Ciencia e* Profissão, *380,* 376-395.

Mencia, I. (2014.) Gobierno frustra futuro de los jóvenes. Recuperado de: http://www.pensarenvenezuela.org.ve/publicaciones/isaac%20mencia/IM_Futuro-TC-27-05-2014.pdf

Notihoy Sucesos (2015, Abril, 24). 2015 podría ser el año más violento de la historia de Venezuela. Recuperado de: http://notihoy.com/proyecciones-indican-que-2015-podria-ser-el-ano-mas-violento-de-la-historia-de-venezuela/

Oliveros, A. (2015). Ecoanalítica ubica inflación promedio mensual en 9,7 [Entrevista] Recuperada de http://ecoanalitica.com/noticias/ecoanalitica-ubica-inflacion-promedio-mensual-en-97

Organización Internacional del Trabajo. (2012). *Pasantías: ¿una oportunidad o una trampa laboral?*. *R*ecuperado de: http://ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/features/WCMS_187817/lang--es/index.htm

Organización Internacional del Trabajo. (2013). *Trabajo decente y juventud en América Latina, políticas para la acción*. Ginebra.

Ortega, M. (2008). *Expectativas laborales y su influencia en el desempeño del personal fijo y contratado de una empresa de servicios* (caso CANTV). Tesis de Maestría. Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.

PensarenVenezuela. (2014). Crisis cambiaria, petrolera y deterioro socio económico. Recuperadoen: http://www.pensarenvenezuela.org.ve/publicaciones/economistas/Doc%2047%20Economist

as_Crisis%20cambiaria,%20petroleo%20y%20deterioro%20socioeconomico_PenV-30%20Enero%202014_VF.pdf).

Ribeiro, D., Lagemann, L. y Araujo, S. *A Importância do Estágio Supervisionado para a formação do administrador*. Articulo presentado en el 30° Encuentro de ANAP. Salvador, Bahía, Brasil. Recuperado de http://www.anpad.org.br/enanpad/2006/dwn/enanpad2006-epqa-0709.pdf

Ronnins, S. (1996). Comportamiento organizacional: Teoría y práctica. Bogota: Prentice Hall Hispanoamericana.

San Martin, M. (2005) *El sistema de pasantías en la educación superior ¿práctica profesional o trabajo en negro?* Articulo presentado en el III congreso Argentino de Administración Pública, San Miguel de Tucumán, Argentina. Recuperado de http://www.asociacionag.org.ar/congreso-de-administracion-publica/tercer-congreso/

UCAB, Escuela de Ciencias Sociales. Normas sobre pasantías. Recuperado en http://w2.UCAB.edu.ve/perfil-del-egresado.637.html).

Vroom, V. H., & Edward, D. (1992). *Motivación y alta dirección*. México D.F., México: Trillas.

Weller, J. (2006). Inserción laboral de jóvenes: expectativas, demanda laboral y trayectorias. Santiago de Chile. *Boletín Redetis, 5,* 1-9

Zuñiga, G. (2010). Los retos del mercado laboral venezolano: Más empleo, menos precariedad. *Revista SIC, 728,* 255-366.

ANEXO

Anexo A. Instrumento para la recolección de información sobre las expectativas laborales de los estudiantes de cuarto y quinto año de Relaciones Industriales de la Universidad Católica Andrés Bello en el año 2015.

Cuestionario.

A continuación, se presenta un instrumento para la recolección de información, que busca cubrir el objetivo de describir las expectativas de los estudiantes de quinto año de RRII UCAB – Caracas frente al contexto económico, político y social del país para el año 2015.

Instrucciones generales: Se realizarán un conjunto de preguntas, las cuales **deberán ser respondidas seleccionando con una "X", la(s) opción(es) según sea el caso.**

A efectos de esta investigación, **se entiende por expectativas sus juicios anticipatorios**. En este caso, en relación con diversos aspectos laborales asociados a lo que será su primer trabajo como profesional, una vez haya obtenido el grado en la carrera de Relaciones Industriales.

Se le pide conteste a cada interrogante con la mayor sinceridad posible, según las opciones de respuesta que se le presentan. La encuesta es confidencial y su interés es estrictamente académico.

1. **Indique su género:**

	Masculino
	Femenino

2. **Señale su edad actual (años): _____**
3. **Indique el año que cursa de la carrera de RRII: _____**

4. **Con quien vive en este momento:**

	Solo
	Con amigos
	Familiares

5. **Tipo de vivienda:**

	Cuarto alquilado
	Apartamento propio
	Apartamento alquilado
	Casa propia
	Casa alquilada

6. **¿Cuál es su estado civil actual?**

	Soltero
	Unido
	Casado
	Divorciado
	Viudo

7. **¿Cuántos hijos tiene? _____**
8. **El colegio donde usted se graduó es:**

	Público
	Privado

9. Indique en qué tipo de empresa realizó su última pasantía:

	Publico
	Privado

10. ¿Qué tipo de actividades realizo en su última pasantía?

	Reclutamiento y selección
	Capacitación y desarrollo
	Compensación y beneficios
	Manejo de base de datos y nómina
	Seguridad Industrial
	Relaciones Laborales

11. Luego de realizar las pasantías académicas; ¿Sus expectativas laborales cambiaron?

SI	
NO	

12. De ser afirmativa su respuesta anterior; ¿En qué dirección cambiaron dichas expectativas?

Mejoraron	
Se mantuvieron	
Empeoraron	

13. ¿La <u>situación económica del país</u> influye en sus expectativas laborales?

SI	
NO	

14. **De ser afirmativa su respuesta anterior; seleccione del 1 al 5 (Siendo 1 la que más influya, y 5 la que menos influya) las opciones que afectan en mayor medida sus expectativas laborales.**

Constante subida de precios de bienes y servicios	
Acceso a créditos bancarios para la obtención de bienes y servicios	
Capacidad económica de adquirir una vivienda	
Posibilidad de adquirir un medio de transporte	
Posibilidad de tener ahorros	

15. **¿La situación social del país influye en sus expectativas laborales?**

SI	
NO	

16. **De ser afirmativa su respuesta anterior; seleccione del 1 al 5 (Siendo 1 la que más influya, y 5 la que menos influya) las opciones que afectan en mayor medida sus expectativas laborales**

Índices de Inseguridad	
Situación de pobreza	
Funcionamiento de los servicios públicos	
Funcionamiento del sistema judicial	
Escasez de productos básicos	

17. **¿La situación política del país influye en sus expectativas laborales?**

SI	
NO	

18. De ser afirmativa su respuesta anterior; seleccione del 1 al 5 (Siendo 1 la que más le influya, y 5 la que menos influya) las opciones que afectan en mayor medida sus expectativas laborales

Política cambiaria del dólar oficial	
Leyes del trabajo	
Alta Corrupción	
Deficiencia en generación de empleos	
Distribución de productos regulados	

19. Sus expectativas laborales actuales son:

Muy altas	
Altas	
Bajas	
Muy bajas	

20. Marque con una "X" la opción de su preferencia. **Al terminar sus estudios universitarios, Ud. desea:**

Emplearse bajo relación de dependencia	
Desarrollar un negocio propio	
Emigrar del país	
Otro. Indique_____	

21. Según su respuesta anterior, **¿Qué razón lo motiva a escoger esa opción?**

Mejoras económicas	
Desarrollo profesional y personal	
Búsqueda de una mejor calidad de vida	
Retos profesionales	

22. ¿Cuál es su visión de desarrollo dentro de 5 años?

Analista de RRHH	
Coordinador de RRHH	
Gerente de RRHH	
Propietario de un negocio	
Trabajando en otra área. Indique:	

23. Si Ud. ha elegido **"Emplearse bajo relación de dependencia"** Favor conteste esta pregunta marcando una "X" en la opción de su preferencia, de lo contrario avance a la siguiente pregunta. **¿En qué área desea desempeñarse?**

Reclutamiento y selección	
Capacitación y desarrollo	
Compensación y beneficios	
Seguridad Industrial	
Bienestar Social	
Otro. Indique _____	

24. Si Ud. ha elegido "**Desarrollar un negocio propio**" favor conteste esta pregunta marcando una "X" en la opción de su preferencia, de lo contrario avance a la siguiente pregunta. **¿Cuál sería el área de emprendimiento en el que desea desempeñarse?**

Recursos Humanos	
Comercialización de productos	
Prestación de servicios	
Otro. Indique _____	

25. Si Ud. ha elegido "**Emigrar a otro país**" favor conteste esta pregunta marcando una "X" en la opción de su preferencia. **¿Qué desea hacer Ud. después de establecido en el nuevo país?**

Trabajar en RRHH	
Trabajar en otra área	
Otro. Indique: _____	

¡Gracias por su colaboración!