



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA
(SOCIÓLOGO)

MADRES SOLAS JEFAS DE HOGAR: ESTRATEGIAS PARA
LA ARMONIZACIÓN DE ROLES.

Realizado por:

Mansilla de Freitas, Raquel Cristina
Romero Terán, María Endrina

RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de Grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha
obtenido la calificación de _____ () puntos.

Nombre: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Firma: _____

Caracas, Abril de 2014



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: SOCIOLOGÍA

TRABAJO DE GRADO

**MADRES SOLAS JEFAS DE HOGAR: ESTRATEGIAS PARA LA
ARMONIZACIÓN DE ROLES.**

Tesista: *Raquel Cristina Mansilla de Freitas*

Tesista: *María Endrina Romero Terán*

Tutor: *Alejandra Cabrera*

Caracas, Abril de 2014.

DEDICATORIA

A Ilsa Margarita Terán Aular, madre jefa de hogar irremplazable.

A Elena Maggiolo Mansilla, próximo exceso de mujer.

AGRADECIMIENTOS

Primero y principal agradecemos a nuestra tutora Alejandra, por ser el mayor exceso de mujer que nos ha motivado a finalmente terminar esto. Muchas fueron tus enseñanzas en cada reunión, email o mensaje, abriéndonos los ojos y mostrándonos siempre el mejor camino posible. También gracias a Marcelo, Diego, David y Sofía por acompañarnos y permitirnos entrar en sus vidas.

A nuestras respectivas familias, por todo el apoyo brindado durante el proceso.

A Dios y a la Energía del Universo por guiarnos y darnos paciencia y fuerza para no desistir en el camino.

A nuestros amigos Ivonne, Ángel, César, Pati, Mani, Cayo, Leandro, Alicia y Carlota por ser vacíos y llenos a la vez. Nos complementan.

A todas las madres jefas de hogar entrevistadas, que nos concedieron un espacio de tiempo preciado dentro de sus locas rutinas. Sus testimonios fueron la experiencia perfecta en la culminación de este viaje.

A todas las jefas de hogar del mundo entero: esto no es más que una porción de agradecimiento a todo el trabajo que día a día afrontan.

#ChaoGraciasPorTodo.

ÍNDICE

RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN.....	8
PRIMERA PARTE.....	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
APUNTES METODOLÓGICOS.....	14
Voces Vitales de Venezuela	15
Centro de Estudios de la Mujer	16
Estudios Referenciales.....	17
Tópicos generales de la entrevista.....	20
CAPÍTULO I - DE HEMBRA A MUJER	22
La mujer con trabajo remunerado.....	22
Matricentrismo	23
La familia según Horkheimer	24
Jefatura femenina en Latinoamérica.....	27
Jefas de hogar solas y con hijos	27
Jefatura del hogar según estado civil.....	28
Tipología de los hogares con jefatura femenina.....	29
Jefatura del hogar según grupo etario	30
CAPÍTULO II - MUJER Y TRABAJO	32
Workaholics.....	32
CAPÍTULO III - JORNADA LÍQUIDA.....	40
“Llego a mi casa que no valgo medio”	42
Quehaceres Domésticos.....	42
Haciendo malabares.....	46
Lo íntimo y personal.....	49
Ad Honorem	52
CAPÍTULO IV - REDES TERCIARIAS.....	56
La mujer de servicio de mi casa tiene que ser casi que una gerente general.....	56
Brazos ejecutores.....	59
Sin mi mamá no concibo nada.....	61
CAPÍTULO V - LA TECNOLOGÍA – CIBERMAMAS	68
Sigo aprendiendo, sigo enseñando.....	68

Mayor ingreso para mayores gastos	70
Tecnología. “Todo lo hago por internet, yo no concibo la vida sin internet”	71
CAPÍTULO VI – CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXO I - PERFIL DE LAS ENTREVISTADAS.....	91
ANEXO II - OPERACIONALIZACIÓN	100
ANEXO III - CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN CON ÍTEMS.....	101

RESUMEN

La mujer, a lo largo de los siglos, estuvo relacionada socialmente bajo el ámbito de lo privado, del hogar y del cuidado de los hijos. Esta realidad cambió a partir de la Revolución Industrial, donde la mujer incursionó en el ámbito de lo público y comenzó a crear una doble jornada de trabajo. En algunos casos particulares, la mujer vive más que una doble jornada, vive en lo que a efectos de esta investigación denominamos jornada líquida, término que proponemos basadas en la teoría de Bauman, ya que todos sus roles como profesionales, madres y jefas de hogar se entrelazan y no se diferencian en un aspecto espacio-temporal. Éste trabajo investigativo de corte cualitativo logra describir las estrategias que las madres solas jefas de hogar implementan con el fin de armonizar sus roles, para tal fin se entrevistaron a cinco mujeres altas gerentes pertenecientes a la ciudad de Caracas. Sus testimonios, analizados desde la perspectiva teórica trabajada, y sobre la base de los textos de Simone de Beauvoir, Constanza Tobío, Horkheimer, Moreno, Alba Carioso, entre otros, permitieron el desarrollo de éste estudio en el cual se confirma que las estrategias utilizadas por las madres jefas de hogar son finalmente las redes terciarias tanto familiares, como no familiares, encontrando como hallazgo interesante el uso de la tecnología.

Palabras clave: Mujer, estrategia, roles, jornada, Beauvoir, Bauman, redes terciarias, altas gerentes madre, armonización.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación presenta una mirada descriptiva de las estrategias que llevan a cabo las madres solas jefas de hogar para armonizar sus roles, específicamente en torno al cuidado de los hijos, considerando que ellas diariamente deben cumplir con responsabilidades en el ámbito laboral de alto nivel de exigencia, por haber tomado específicamente como objeto de estudio a aquellas mujeres que desempeñen un cargo de alta gerencia en el sector privado. Estas mujeres son las que aportan el ingreso principal al hogar y representan una figura de autoridad dentro de él, en virtud de lo cual deben contar con estrategias que aporten soluciones a su conflicto de roles, ayudándolas a manejar correctamente su tiempo y cumplir con sus responsabilidades duales.

En este caso, se encontrarán con el testimonio de cinco madres solas altas gerentes las cuales participaron en las entrevistas a profundidad realizadas entre noviembre y diciembre del año 2013, donde se dan a conocer los detalles estratégicos de lo que a efectos de esta investigación se ha denominado “jornadas líquidas”, concepto que es explicado en profundidad y se basa teóricamente en la concepción de Zygmunt Bauman sobre la era líquida, el cual se refiere a los cambios que presenta el mundo moderno donde debe ser posible desatar rápidamente las conexiones con las cambiantes circunstancias de la vida moderna.

Especial atención merecen las redes terciarias y los recursos en los que se apoyan las madres solas altas gerentes, los cuales permiten identificar los aspectos que destacan en la cotidianidad de las mujeres, considerados como de vital importancia para lograr completar sus estrategias y lograr la armonización de sus roles.

Antes de sumergirse en la lectura es relevante mencionar que la forma de organización metodológica de la investigación no sigue los lineamientos del formato clásico si no que se estructuró a través de seis capítulos, los cuales contienen el análisis del discurso de las entrevistadas reforzado con los planteamientos teóricos en los que se basó para crear el hilo argumentativo del estudio.

Así se encontrarán con una primera parte que contiene el planteamiento del problema, los objetivos y los apuntes metodológicos, pasando luego al capítulo I “De hembra a mujer”

donde se aborda el tema del matricentrismo, la división del trabajo por género, datos estadísticos sobre la mujer latinoamericana y la familia; el capítulo II “Mujer y trabajo: workaholics” que trata sobre la relación de la mujer con su vida laboral, presentando la teoría y los testimonios de las entrevistadas. De la misma manera se desarrollan el capítulo III “Jornada Líquida: Llego a mi casa que no valgo medio”, donde se abordan temas referentes a los quehaceres domésticos y a su vida privada y social; capítulo IV “Redes Terciarias: La mujer de servicio de mi casa tiene que ser casi una gerente general”, donde se exponen las redes terciarias tanto familiares como no familiares que funcionan como brazos ejecutores mientras se encuentran inmersas en su vida laboral; capítulo V “Tecnología – Cybermamás: Todo lo hago por internet, yo no concibo la vida sin internet”, se hace énfasis en los recursos educativos y económicos de las madres así como la revelación de la investigación, la tecnología. Finalmente en el capítulo VI “Conclusiones: Estrategias” se dará respuesta a los objetivos planteados y se encontrará un desarrollo del concepto estrategias y su aplicación en la investigación.

PRIMERA PARTE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“La mujer es al mismo tiempo Eva y la Virgen María. Es un ídolo, una sirvienta, la fuente de la vida, una potencia de las tinieblas; es el silencio elemental de la verdad, es artificio, charlatanería y mentira; es la curandera y la hechicera; es la presa del hombre, es su pérdida, es todo cuanto él no es y quiere ser, su negación y su razón de ser”.

“La verdad es que la mujer interviene en dominios que en otros tiempos le estaban vedados”.

Simone de Beauvoir

Simone de Beauvoir muestra en su libro *El Segundo Sexo* la historia de la mujer vista desde el punto de vista social, a través de las distintas edades del mundo, aportando un completo análisis que contempla extractos de entrevistas, datos estadísticos, reconocimiento de derechos y leyes proclamadas según cada época, para contextualizar el comportamiento social del género femenino. Concluye que el hombre (masculino) logró dominar todos los ámbitos de la vida de su especie, relegando a la mujer a un lugar de servidumbre y esclavitud. En este sentido la mujer ha significado un apoyo para el hombre en sus actividades a lo largo de la historia pero, ¿qué pasa cuando es ella quien asume toda responsabilidad?

Históricamente el hombre se ha relacionado con la esfera pública, con el trabajo fuera del hogar, con la figura que representa la fuerza dentro del mismo y es el que lleva el sustento económico necesario para cubrir las necesidades de la familia; mientras a la mujer se le relaciona con lo íntimo, lo privado, lo doméstico. Como dice Beauvoir (1949): “(...) esa participación de la mujer en la vida pública ha suscitado un espinoso problema: su papel en la vida familiar. Durante todo un largo período de tiempo se ha tratado de emanciparla de las servidumbres domésticas”. (Beauvoir, 1949, pág. 63)

Es la modernidad, como proceso social, lo que marca el momento histórico que abrió el mercado de trabajo remunerado a la mujer y permitió al mismo tiempo la emancipación de la subjetividad de la mujer frente a una concepción masculinizada de la sociedad, en este sentido se visibiliza la presencia de madres solas jefas de hogar, es decir mujeres solas que son

responsables por su hogar. Es pertinente acotar que la jefatura de hogar como concepto, es la referencia que hace el grupo familiar con respecto a un miembro durante una encuesta censal, que es diferenciado del resto “por razones de dependencia, afinidad, edad, autoridad, respeto, etc.” (Gruson, 1984, pág. 3); es decir, se trata de una denominación que la familia le asigna, pero en el caso de madres solas a cargo del hogar al no haber pareja con quien compartir los gastos, esta referencia hace mención a sus responsabilidades dentro del hogar, es decir, implica que la necesidad de generar ingresos aumenta considerando que hay que cubrir los requerimientos asociados a servicios, salud, alimentación y educación.

En las últimas décadas ha sido visible la incursión de las mujeres en el ámbito público con la obtención de trabajos remunerados fuera de sus hogares, como resume Alba Carosio (2007), sin embargo esta no ha ocurrido en igualdad de condiciones; según las cifras oficiales de la Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe CEPAL (2006) los hombres aún reciben un 22% más de ingresos con respecto a la mujer, dato que revela que, aunque la mujer se ha ido insertando en el ámbito laboral, todavía existen diferencias de género en cuanto al mismo, lo que se denomina brecha salarial.

Es decir, las mujeres jefas de hogar deben asumir responsabilidades laborales en situación de desventaja salarial sin descuidar sus responsabilidades en lo doméstico y del cuidado de sus hijos, son mujeres que muestran su capacidad de conjugar diariamente una serie de roles sociales que pertenecen a la esfera de lo público y otros que forman parte de la esfera de lo privado. Es decir, son madres que administran su tiempo y recursos cumpliendo responsabilidades tanto en el ámbito profesional y laboral, como en el familiar e íntimo, ellas asumen todas las tareas que la cotidianidad implica.

Esto es lo que la teoría feminista y los estudios de la mujer ha denominado doble jornada laboral para indicar que la mujer, una vez que cumple con su jornada de trabajo remunerado, pasa a cumplir con otra jornada de trabajo doméstico no remunerado, el cual se cumple en casa con los quehaceres del hogar y el cuidado de los hijos, el cual es obviado generalmente por los estudios estadísticos. En su artículo *Conciliación o Contradicción: cómo hacen las madres trabajadoras* (2002) Constanza Tobío afirma que en la sociedad se mantiene

el modelo familiar donde la mujer es| la única responsable del hogar, creando una contradicción entre el rol laboral y la resistencia a mantener la tradición doméstica familiar; esta contradicción, prosigue la autora, la están resolviendo las propias madres trabajadoras mediante estrategias personales que implementan de manera privada.

Se genera entonces una problemática con respecto a cómo la mujer armoniza sus roles, ocupándose paralelamente de las responsabilidades laborales y domésticas en su cotidianidad, en un entorno que es inequitativo con respecto a ella. Tal como expone Constanza Tobío (2005) es una situación individual cuando la mujer hace carrera en el mundo profesional, debido a que se le agrega ese trabajo a las responsabilidades que posee en el hogar, mientras que para el hombre, las responsabilidades domésticas son parte de una situación familiar, es decir, el grupo que lo apoya lo ayuda y le facilita las cosas, convirtiendo su situación personal en un objetivo familiar. Esto se ve claramente en las investigaciones en torno al Uso del Tiempo, orientadas a conocer las diferentes formas que utilizan las personas para distribuir su tiempo. En el caso específico de las mujeres, muestra cómo hacen para cubrir las exigencias que demanda su doble jornada laboral, a su vez se reitera la división tradicional del trabajo que condiciona los espacios para hombres y mujeres: el hombre es el responsable de la producción y la mujer asume las actividades del trabajo reproductivo, cuando la mujer asume lo productivo, los datos muestran que no hay un abandono de lo reproductivo.

En el estudio realizado por Page *Los usos del tiempo como indicadores de la discriminación entre géneros* (1995), encontró como variable con mayor incidencia el sexo, obteniendo cinco macrovariables dependientes: necesidades personales, trabajo doméstico, educación, tiempo libre, trabajo remunerado. La diferencia más grande fue con respecto al trabajo doméstico, donde las mujeres dedican en promedio 7.96 horas y los hombres 2.50 horas, adicionales a la jornada laboral remunerada, lo cual demuestra numéricamente la doble jornada femenina.

Sobre la base de los planteamientos anteriores, se puede observar que la sociología y los estudios estadísticos con perspectiva de género han permitido visibilizar el conflicto de las madres jefas de hogar, asignándoles un puesto importante en las investigaciones y avances

académicos a nivel mundial, situación que afecta a mujeres de diferentes estratos, niveles educativos y laborales.

Esta situación plantea muchas interrogantes, ¿cómo las mujeres llevan sus hogares solas?, ¿cómo hacen para trabajar y al mismo tiempo cuidar de sus hijos?, ¿cómo logran repartir su tiempo entre todas sus actividades diarias?, ¿son tomadas en cuenta?, ¿cómo logran una armonización con todos sus roles?, ¿dónde dejan sus hijos mientras trabajan?, ¿qué tipos de ayuda reciben?

En este sentido, surge la inquietud de investigación en torno a las madres solas jefas de hogar pertenecientes a la clase social media-alta, las cuales ejercen un cargo de alta gerente o directivo en empresas privadas en Caracas, consideradas especialmente interesantes por la fuerte carga de responsabilidades que suscita su cargo siendo gerente, el alto nivel de responsabilidades laborales que le imponen cumplir con sus metas profesionales y las altas demandas de tiempo de su trabajo, sin haber dejado a un lado a su familia e hijos, los cuales requieren también de su tiempo al ser ellas las responsables del hogar.

Así, bajo la mirada de las ciencias sociales, se responde a lo largo de este estudio las preguntas previamente planteadas, las cuales permiten hacer aportes a una problemática real y contemporánea y así identificar ¿cuáles son las estrategias llevadas a cabo por las altas gerentes madres solas jefas de hogar para armonizar sus roles?

Para dar respuesta a lo planteado, se propuso como *objetivo general*:

Identificar las estrategias llevadas a cabo por las altas gerentes madres solas jefas de hogar para intentar armonizar sus roles.

El cual fue alcanzado a través de los siguientes *objetivos específicos*:

Identificar los posibles conflictos de roles que atraviesan las madres solas jefas de hogar en base al uso del tiempo.

Conocer las redes terciarias de la madre sola jefa de hogar y su conformación, en caso de que existan.

Conocer las estrategias de las madres solas jefas de hogar.

APUNTES METODOLÓGICOS

Por tratarse de una investigación cualitativa, es decir, aquella que según Ruiz Olabuénaga (1996), posee técnicas que son el instrumento para captar el significado auténtico de los fenómenos sociales, este trabajo, sociológicamente busca alcanzar una representatividad asociada al significado y a las cualidades sociales que un grupo le pueda atribuir al mismo. En estos casos, se diseña la muestra en base al cruce de ciertos criterios objetivos que previamente han sido escogidos con el fin de delimitar la población de estudio a un grupo particular, esto es lo que permite analizar las cualidades sociales que un grupo con características objetivas homogéneas, puede atribuirle a un tema o experiencia particular.

El presente estudio es descriptivo ya que logra describir “las principales modalidades de formación, de estructuración o de cambio de un fenómeno, como también sus relaciones con otros.” (Briones, 1987, pág. 18), por esto el tipo de muestreo a realizarse es intencional, no probabilístico, en el cual los sujetos a investigar no son elegidos al azar sino intencionalmente, ya que se requiere elegir al objeto de estudio en base a una serie de características específicas (Ruiz Olabuénaga, 1996). En este sentido se tomaron los siguientes criterios estratégicos para la selección de la población de estudio, a fin de lograr una buena comprensión sobre un grupo específico, elegido sistemática e intencionalmente.

	Características principales de la población estudio
Jefa de Hogar	Madre sola Edades comprendidas entre 25 y 50 años Uno o más hijos menores de 12 años Altas gerentes del sector privado Pertenecientes a la clase media-alta

Ser madre sola jefa de hogar, ocupar un cargo de alta gerencia en el ámbito privado y tener uno o más hijos menores de 12 años son los criterios objetivos que permiten configurar

una plataforma social, que garantiza la posibilidad de que los sujetos seleccionados poseerán en rasgos generales una experiencia social similar, es esto lo que permite configurar un universo de significados más o menos homogéneo, el cual, explica desde las diferencias y similitudes encontradas, las razones sociales de las estrategias que llevan a cabo.

Para la recolección de la información se utilizó entrevistas a profundidad, el cual Ruiz (1996) la describe como una conversación en donde se realizan preguntas y surgen respuestas que contribuyen a los diagnósticos o tratamientos sociales, las cuales estuvieron orientadas a lograr que cada una de las madres a entrevistar se vean inmersas, junto con el entrevistador, en la conversación que se forme y de esta manera obtener resultados más objetivos y relevantes. Cada entrevista contó con un perfil básico, conformado por una serie de datos objetivos que caracterizan a la persona entrevistada, pero es importante aclarar que estos datos conforman sólo un perfil que arroja información formal y objetiva sobre las características generales de la población de estudio.

Entre los tipos de entrevistas a profundidad que Ruiz Olabuénaga encuentra, el estudio se acopló a la entrevista no estructurada, la cual se basa en una guía de preguntas que el entrevistador sigue, de manera que pueda obtener tanto respuestas abiertas, para mayor profundidad en el análisis, como mayor flexibilidad en ellas.

Voces Vitales de Venezuela

Debido a que la población de estudio va dirigida a altas gerentes del sector privado en la ciudad de Caracas, se hace necesario nombrar a la organización Voces Vitales de Venezuela que tiene ocho años de acción en el país, desarrollando programas de entrenamiento y formación de mujeres líderes emergentes, cuya línea de acción básicamente está enfocada en la expansión del rol de la mujer en la política y en la sociedad, en el fortalecimiento gerencial de las mujeres empresarias y la defensa de los derechos humanos orientada a la lucha contra la discriminación de la mujer y su incidencia social.

Esta organización está estructurada a través de una asamblea, presidencia, un consejo de coordinación, un comité académico y un consejo consultivo, bajo el cual sus objetivos fundamentales están orientados a acelerar la participación política social y económica de la mujer en la sociedad venezolana, en el apoyo de liderazgos emergentes a miras de que más mujeres profesionales, cualificadas y talentosas ocupen roles destacados en la toma de decisiones del país, así como fortalecer los valores democráticos y cívicos a través del fortalecimiento del liderazgo de las mujeres venezolanas.

A su vez, la organización hace énfasis en la cabida de las mujeres como fuerza social capaz de mejorar las condiciones de vida de la familia venezolana. De este modo, la relación que con Voces Vitales Venezuela fue fundamental para extraer información necesaria acerca del ámbito gerencial femenino del país, así como el contacto con otras redes y organizaciones de acción de esta índole, como con las propias mujeres que son líderes emergentes y están llevando a cabo exitosas gestiones de alta gerencia.

Centro de Estudios de la Mujer

Otra fuente importante de información y contactos es el Centro de Estudios de la Mujer (CEM), que está adscrito al Vicerrectorado Académico de la Universidad Central de Venezuela, el cual desde el año 1992 (en el que fue fundado), realiza como institución un trabajo académico relevante que promueve y fomenta la investigación, formación, difusión e interacción de la sociedad con la problemática de la mujer, sus derechos, igualdad y equidad de género. Así como el impulso de la reflexión y conocimientos críticos feministas, si bien dicho centro tiene un marco de acción bastante ligado al campo académico, bajo una estructura de investigación, extensión y docencia, es un recurso bastante amplio ya que a través de las publicaciones que realiza, libros, artículos y la Revista Venezolana de Estudios de la Mujer, que es una publicación semestral creada como espacio para la presentación de investigaciones, informes, entre otros; enfocados en los estudios de género; de modo que impulsan transformaciones para la sociedad venezolana en pro de conseguir justicia y equidad en materia de género.

Estudios Referenciales

Valdivieso, M (2004) en su artículo *Mujer y gerencia: un desafío al poder patriarcal* menciona que informes de la OIT señalan que un 35% de la población femenina era parte del mercado laboral en el 2000, participación que podría llegar a 37% hacia el 2010.

Las mujeres ocupan sólo el 20% de los cargos de dirección y apenas ocupan del 1 al 3% de los máximos cargos de las principales empresas del mundo. (OIT, 2001)

Entre los resultados planteados por la investigación de Valdivieso (2004) se encontró que entre 80 entrevistadas en ejercicios de cargos administrativos de diversos tipos de empresa del área metropolitana de Caracas, “el 76% estimó que estar casada y tener hijos (as) es una limitante para alcanzar puestos gerenciales y todas manifestaron que les preocupaba lograr equilibrio entre la vida familiar y la vida profesional”. (pág. 141)

En dicho estudio la autora indica que las mujeres señalaban como principal dificultad, para el ejercicio de su cargo gerencial, la excesiva exigencia de tiempo y dedicación al trabajo. Además, vale la pena acotar y es de relevancia para esta investigación, que por el nivel económico de las entrevistadas, no consideraban que su situación afecta la atención de las actividades domésticas, ya que éstas son realizadas por terceros, es decir, este rasgo posiblemente sea un marco de referencia en nuestra población de estudio.

Otro estudio referencial de relevancia se observa en el libro *Mujeres ejecutivas dilemas comunes, alternativas individuales* (1995), en el que se compilan varias investigaciones y se comparan los diversos perfiles sociales de las ejecutivas latinoamericanas, analizando específicamente el caso argentino, colombiano, chileno y venezolano. El estudio del caso venezolano es realizado por Rexene Hanes de Acevedo y a pesar de que los datos estadísticos allí expuestos datan del año 1991, resulta útil para la investigación como referencia previa del panorama de las mujeres gerentes en Venezuela.

Rexene Hanes indica que, en el país los datos que existen de la mujer, están fuertemente orientados hacia la mujer pobre y poco hacia la de sectores medios y altos, así

como menos aún sobre la mujer ejecutiva. O al menos así lo expresa para su momento de estudio, hace 20 años. Para dicha publicación se realizaron encuestas en cien empresas escogidas al azar entre las 500 más importantes del país; y luego se levantó un censo. De esta manera, entre los hallazgos del estudio, se comparte la visión de la autora al afirmar que los problemas que enfrenta la mujer ejecutiva, no son ni pueden ser ajenos a los de la sociedad en que se encuentra inmersa. (Hanes, 1995)

Cuando la autora habla de la “mujer venezolana”, hace hincapié en que la mujer venezolana no es una sola, es decir, no puede haber un solo tipo de mujer venezolana, como tampoco se puede pretender que haya un solo tipo de mujer ejecutiva. De dicho análisis surgió lo que ella denominó “estrategia darwiniana”, tal como da a entender el nombre, se refiere a una estrategia adaptativa y de sobrevivencia en el medio, pero no implica que sea agresiva:

Por lo general la ejecutiva no se enfrenta al medio en una pelea a muerte, sino que busca evitar los obstáculos que se le presentan y aprovechar los intersticios que le permiten abrirse camino. En este proceso, adapta cuanto puede de la estructura familiar tradicional, al mismo tiempo que se arma de la mejor formación moderna a su alcance. De alguna forma, equilibra las exigencias personales, familiares y laborales, a veces a favor de su carrera; a veces no. En términos del lenguaje popular: “se hace lo que se puede”. Hanes (1995)

Es así como dicha autora, aclara que a pesar del tono folclórico se la afirmación es que muchas mujeres han logrado aumentar su participación en los niveles gerenciales de las grandes empresas venezolanas. Para el momento del estudio, solo se encontraron a tres mujeres en el nivel más alto entre las 96 empresas encuestadas, en donde de las tres, solo una no compartía el mando con nadie, mientras que las otras dos compartían la autoridad con hombres; de este modo llegó a la conclusión de que las mujeres constituyen menos del 25% de los niveles ejecutivos en la mayoría de las empresas y que todas estas que tienen mujeres en el tope de la jerarquía de su organización, son empresas que pertenecen al sector privado nacional y que la gran mayoría viven y trabajan en Caracas; como a su vez se encuentran en el grupo etario que oscila entre los 23 y 62 años de edad contando con un promedio de 15 años de experiencia laboral que para ese entonces significaba que el 83,6% de las ejecutivas

encuestadas poseían un título universitario. Así como se evidenció que las mujeres ejecutivas tienen mayor participación en el sector servicios, principalmente en lo que es el sector financiero y en las comunicaciones.

En cuanto al estado civil, aspecto de especial interés para la investigación, en dicho estudio referencial de Hanes, la mitad (52,8%) de las ejecutivas eran casadas y las solteras representaban aproximadamente un cuarto de la muestra, mientras que alrededor de un 20% de las mujeres eran separadas o divorciadas de su cónyuge. Para la autora, la edad y la educación son dos de los factores de éxito más importantes que se hallaron, estando en tercer lugar el nivel de ingresos.

Hace 20 años ya los jefes o patronos, exponían como un factor de preocupación el que una mujer ejecutiva al mando de la empresa podría dificultar el manejo de la misma, porque ellas requieren de un horario flexible para poder atender a sus familias, a pesar de que el 77% de las encuestadas manifestó no contar con dicha flexibilización. Así como aproximadamente la cuarta parte (26,8%) de las ejecutivas tuvo su primer hijo a los 24 años de edad, pero el promedio es de 27 años; aunque igualmente la autora menciona el patrón observado de que mientras mayor sea la mujer, es probable que tenga más hijos, pero también señala que las mujeres ejecutivas pioneras no tuvieron mucho tiempo ni oportunidad para tener hijos y familia, puesto que no era compatible con mantener una carrera exitosa, es decir, la problemática aquí planteada de la conciliación de roles. De esta manera ella concluye coincidiendo con lo que se analizará en esta investigación, que la carrera laboral de la mujer ejecutiva venezolana se debe adaptar a la situación económica y a las necesidades propias, como sus carreras laborales no tenderán a ser estáticas, sino por el contrario muy dinámicas dentro de una economía en flujo.

Finalmente este valioso estudio del caso venezolano reveló que el uso de los ingresos parece ser para las mujeres gerentes una función entre su edad y estado civil. A pesar de que no se hace mención como tal a las jefas de hogar, se contextualiza el panorama de la mujer profesional venezolana, en donde por cierto Hanes menciona el *boom* petrolero de los años 70 como gran oportunidad en la ampliación de las oportunidades para las féminas, consecuencia a

su vez de las mayores oportunidades de estudio que gozaron. Asegura que, las mujeres que en ese momento (años 90) estaban estratégicamente ubicadas en altos cargos gerenciales, fueron las que tomaron la ola del *boom* y aprovecharon las oportunidades de estudio y expansión económica, hecho socioeconómico y cultural fundamental a tomar en consideración como antecedente del caso en estudio en Venezuela.

Tópicos generales de la entrevista

Las variables construidas a lo largo de la investigación que se basaron en los siguientes tópicos generales trabajados en la entrevista son:

- **Ámbito económico-social:** para efectos de la investigación se clasificarán a las mujeres entrevistadas en un estrato social específico (estrato social medio-alto)
- **Ámbito doméstico:** se abarcarán temas sobre la jornada doméstica de la jefa de hogar y su uso del tiempo.
- **Actividad profesional:** se refiere a su ámbito de trabajo, qué tan flexible y maleable es su horario, cuántas horas diarias dedica al mismo, en casos de contingencia (por ejemplo si su hijo (a) se enferma) a qué recurso acude, si continúa su formación académica cómo hace para atender a sus hijos, entre otros.
- **Ámbito maternal:** cómo es su doble jornada laboral, qué estrategias utiliza para armonizar su vida de mamá con su vida profesional, según la edad que tengan los hijos y en qué grado la atención es mayor o menor.

De esta manera el plan de esta investigación se enmarcó bajo los lineamientos expuestos, a fin de cumplir con el objetivo de Identificar las estrategias llevadas a cabo por las altas gerentes madres solas jefas de hogar para intentar armonizar sus roles, para lo cual se realizaron entrevistas a profundidad a 5 madres con cargos de alta gerencia, pertenecientes a diversas empresas privadas del área metropolitana de Caracas, las cuales corresponden al sector financiero, publicitario y medios de comunicación social.

Estas entrevistas fueron realizadas entre los meses de noviembre y diciembre del año 2013, acudiendo a las respectivas empresas en donde dichas mujeres ejercen sus labores como

altas gerentes. A través de una pregunta abierta y aplicando el tipo de entrevista no direccionada se fueron conduciendo a manera de conversación sus discursos, comentarios y posiciones frente a su cotidianidad. Luego de dar respuesta a ciertos datos demográficos, la pregunta general con que se inició la entrevista fue: “¿Cómo es un día de su vida? Cuéntenos cómo se desarrolla un día “normal” desde que se levanta hasta que se acuesta”. De este modo ellas empezaron a narrar sus rutinas con fluidez, obteniendo así los resultados esperados.

El tratamiento de dichas madres altas gerentes se hará a lo largo de la investigación bajo los nombres de “mamá 1, 2, 3, 4 y 5” sin que dicho orden represente alguna jerarquía o distinción específica, únicamente será para mantener la confidencialidad de sus identidades. El orden numérico entre ellas ha sido establecido por el orden en que se realizaron las entrevistas. También se le asignaron nombres ficticios, los cuales son utilizados en los fragmentos de sus discursos en dónde se mencionan a sí mismas y a sus familiares, cuyos nombres también serán modificados, manteniendo de esta manera el anonimato de la información que fue suministrada, ya que al ser una minoría sería fácil identificar de quien se trata, y por principios éticos se desea mantener el anonimato.

Entre las características que presenta la muestra seleccionada, hay varios aspectos importantes de señalar: todas se encuentran en el rango de edades entre los 27 y 45 años; todas tienen al menos un hijo menor de 12 años; dos de ellas son viudas, una divorciada, una separada y una soltera; todas son las únicas proveedoras económicas y las que toman absolutamente todas las decisiones en el hogar. Son, en resumen la única figura de autoridad familiar presente, convirtiéndose así en las jefas de hogar.

CAPÍTULO I - DE HEMBRA A MUJER

La mujer con trabajo remunerado

En el libro de Simone de Beauvoir *El Segundo Sexo* (1949) la autora expone que es con la Revolución Industrial que la mujer logra separarse del hogar y formar parte de la producción; gracias a la aparición de la máquina la diferencia de fuerza física entre hombres y mujeres queda reducida. Aún así el ingreso económico de la mujer sigue siendo menor que el del hombre y, no obstante con esto, la política familiar sufre de un cambio ya que la mujer es vista como madre y trabajadora pública, ligada al trabajo y al hogar.

Beauvoir (1949) propone entonces que “toda la historia de la mujer la han hecho los hombres”, que “el estatuto de las mujeres lo define el conflicto entre la familia y el Estado” y que ha sido una “evolución de la ética masculina lo que ha determinado la reducción de las familias numerosas mediante el *birth control* y ha liberado parcialmente a la mujer de las servidumbres de la maternidad.” (Beauvoir, 1949, pág. 64)

Aunque la mujer empiece a ganar dinero por su trabajo, su ingreso es menor en comparación con el del hombre con el mismo trabajo, siendo su finalidad ayudar a la familia. Es importante aclarar que esto se refiere a la clase obrera de mujeres, la autora resalta la diferencia entre mujeres burguesas y obreras. Expresa que no hay solidaridad entre el mismo sexo, ya que están ligadas a sus clases y sus intereses no coinciden.

“Le han enseñado a aceptar la autoridad masculina; por tanto, renuncia a criticar, a examinar y a juzgar por su cuenta” señala Beauvoir (1949), afirmando que la resignación es una característica común en todas las mujeres y que de esto engendran una paciencia admirable, por lo que son capaces de soportar mayor dolor físico que el hombre, de resistir pasivamente, haciendo frente a la crisis con más determinación que ellos y “de manera general, y aun reconociendo globalmente la supremacía de los hombres, aceptando su autoridad, adorando a sus ídolos, la mujer va a oponerse, paso a paso, a su imperio”. La mujer comprende que el trabajo puede garantizarle libertad mas no es la libertad completa; la

estructura del mundo se maneja en torno a la creación del hombre, la mujer incorporada al mundo laboral no evade su rol de ama de casa, ni recibe mayor ayuda del hombre o de la sociedad. Sin embargo, la autora expresa:

“Existe hoy un elevado número de privilegiadas que encuentran en su profesión una autonomía económica y social. Es de ellas de quienes se trata cuando se plantea la interrogante sobre las posibilidades de la mujer y sobre su porvenir. Por eso, y aunque todavía no constituyan sino una minoría, resulta particularmente interesante estudiar de cerca su situación”. (Beauvoir, 1949, pág. 389)

Matricentrismo

Conjuntamente a la referencia de A. Grussón en torno a la jefatura de hogar previamente trabajada, es pertinente acotar como definición complementaria la propuesta de Morales (2001) quien define la jefa de hogar como “aquella mujer que asume la responsabilidad del sustento económico de su grupo familiar así como el ejercicio de la toma de decisiones del mismo” (p. 34)

Para Morales, la mujer que toma el puesto de jefa de hogar está creando un rol al cual le da características propias, como ser mujer y pertenecer a una posición social determinada. En su estudio Morales (2001) realizó un primer muestreo a raíz de una serie de entrevistas, para luego realizar la selección de mujeres y realizarles entrevistas a profundidad con énfasis en sus experiencias propias. En la investigación, se centra en caracterizar a los hogares jefaturados por mujeres, describir un perfil de la jefa de hogar y conocer sus tácticas de supervivencia, a las cuales las define como: “el conjunto de acciones que lleva a cabo la mujer Jefa de Hogar para enfrentar e intentar superar las limitaciones impuestas por las condiciones socioeconómicas emergentes de su nueva situación de única proveedora del hogar”. (Morales, 2001, p. 12)

Es importante detenerse para destacar que los estudios de Morales dirigen a los lectores a conocer acerca de las tácticas de supervivencia que las jefas de hogar, en su mayoría de clases medias-bajas y trabajadoras, aplican en su vida diaria, en su cotidianidad para poder

lidar de alguna manera con sus múltiples roles y actividades; para esto se debe resaltar la importancia del núcleo familiar que compone el hogar, es decir, la importancia de la familia en las instituciones sociales y en el orden social. Con respecto a esto, el autor Max Horkheimer dedicó parte de su carrera a indagar en el tema de la familia y crear bases teóricas al respecto.

La familia según Horkheimer

Horkheimer trata el tema de la familia desde una perspectiva que toma como referente la autoridad, considerando ciertos tipos de instituciones sociales que consolidan sus funciones de poder en el ámbito de la vida pública y privada de los individuos. Plantea que es a través del proceso del trabajo, cómo en la modernidad se condicionan y configuran lineamientos de las potencias económicas y culturales; atribuyéndole así a la familia una significación de primera magnitud, en la que se ejerce un papel muy importante en el desarrollo psíquico de los individuos desde los primeros años de desarrollo.

Ubica a la familia en un plano especial, en el cual la misma actúa como agente educativo y reproductivo de los caracteres humanos, con indispensable capacidad para inculcar la conducta autoritaria, de la que depende la vida del sistema burgués. (p. 123).

De este modo, estableciendo un análisis de relaciones entre Estado e Iglesia, le sigue a construir un modelo de “padre de familia”, según el cual bajo la enseñanza de San Agustín, debe ser el guía de su casa, haciéndolo bajo las leyes de la ciudad. Pero a su vez, la historia de la familia hasta el período liberal, se destaca por una educación de sometimiento a la autoridad. Horkheimer citando a E. Troeltsch (1923), define al padre de familia como el representante del derecho, el dueño incuestionado del poder, el amo, el padre espiritual y el sacerdote de su casa. Situándolo así, en un contexto de superioridad al que se le debe rendir respeto a escala superior. Todo esto en un marco de relación burguesa de autoridad, en la que el poder doméstico del padre era según el autor una indudable condición indispensable del progreso.

En otro sentido, también destaca que sociológicamente la familia se ha vuelto una forma problemática para procesos sociales, comprendida desde una perspectiva del gobierno

de la casa, el proceso de la crianza, la educación de los hijos, la transmisión hereditaria del capital, entre otros. Dentro de los cuales, vista la familia como unidad o fenómeno social puede padecer o sufrir cambios, que como forma social representa y ejerce funciones del “edificio cultural”, que en el intento de mejorar en su totalidad, se ubica en un plano sectario y utópico, tanto en un análisis racional como propiedad natural de las cosas o como puras estimaciones arbitrarias.

La estructura de autoridad que caracteriza la forma social burguesa permea en la familia: el padre se presenta como el señor de la casa, porque gana dinero o al menos lo posee. Ahora bien, cuando la figura paterna en caso de existir se halla en un plano latente ya que la madre sola es la jefa de hogar (a quien podríamos denominar la “señora de la casa” porque gana dinero o al menos lo posee) se dibuja una familia diferente, una de las mutaciones del fenómeno social tradicional, en el cual la madre no era una figura de autoridad tomada en cuenta, ni mucho menos representante del poder doméstico. Se puede decir que la mujer ha subido muchos peldaños del edificio cultural, lo cual se puede leer tanto como propiedad del desarrollo de la modernidad, o como una conquista arbitraria que no era posible de visualizar en el pasado.

El hecho de que, en la familia burguesa normal, sea el hombre quien posee el dinero, lo cual le da poder que le reviste de forma sustancial, y disponga acerca de su empleo, hace que también en la Edad Moderna la mujer, los hijos y las hijas sean los “suyos”, lo que los obliga a subordinarse a su dirección y a su mandato (Horkheimer, pág. 130). Si bien en la conceptualización de la familia burguesa normal, el patriarcado se afianzó, en la Edad Moderna y hasta nuestros días, hoy en día tras las olas feministas y la reivindicación de los derechos de la mujer, no se le concibe a ella ni a los hijos e hijas como “suyos” en función de pertenencia o subordinación del padre. En este caso específico de esta investigación, al ser la mujer la que posee el dinero y la que dispone de su empleo el cual lleva a cabo como cargo directivo y/o de alta gerencia, es a ella a la que se debería entonces subordinarse el mandato; sin embargo, fuera de la mirada autoritaria en la que no se hará mayor énfasis por escapar a los objetivos propuestos, el papel de la madre sola jefa de hogar no se focaliza en superar o alcanzar la autoridad de la figura paterna de la sociedad burguesa, su configuración no es en

carácter de suplencia o en desigualdad en comparación a la del “padre de familia”, se trata de la construcción de una identidad diferente como “madre”.

La revisión realizada por Horkheimer le lleva a afirmar que en los últimos siglos la hegemonía del padre descendido solo en períodos, regiones y estratos sociales limitados por parte de las mujeres como explotación material y psíquica, sin embargo, se ha observado que la mujer más allá de un estado de desesperación como lo define el autor ha llevado a la mujer a asumir roles de autoridad, no solo en el ámbito privado (la casa) sino también en el ámbito público, que ha asumido no solo durante la lucha de unos hombre sobre otros sino en un esquema de lograr cierta igualdad de condiciones bajo la necesidad de la humanidad basada en jerarquía y principios naturales que situaban solo al padre como ente supremo de la familia, el que siempre tiene razón, el representante del poder y el éxito (pág. 132)

Cabe tomar en consideración el tramo histórico cultural, social y económico bajo el cual Horkheimer plantea su trabajo; pero sin obviar que cuando afirma que la educación en la familia nuclear configura una excelente escuela para lograr la conducta específicamente autoritaria en el seno de “esta” sociedad (pág. 131), no se plantea la educación en una familia no nuclear, que puede igualmente lograr sus objetivos y funcionar en ámbitos autoritarios en función de la sociedad en la que se desenvuelve, pero posiblemente le resultaría distópico que en un período de la humanidad, sea la madre la representante del poder y el éxito.

Finalmente, Horkheimer hace mención a la separación temporo-espacial entre la existencia profesional y la existencia familiar, pero claramente solo en función del padre, afirmando que “todo padre burgués puede ahora desempeñar en casa el papel del señor, aún cuando en la vida social tenga una posición miserable y sometida” (pág. 132). Ahora bien, aunque el padre se halle subordinado a ciertas condiciones laborales en su casa puede comportarse y asumir el rol de patrón, jefe y dueño de la familia, que forma parte de un imaginario de hombría orientado en la búsqueda de respetar un orden establecido entre lo público y privado, esquema que en el siglo XXI después de la reivindicación de los derechos de la mujer resulta inoperante.

Es así, como para Horkheimer el ser responsable en lo económico y lo social en el mundo burgués, se ha convertido necesariamente en un rasgo esencial del varón; mientras que el papel de la mujer en la familia se limita a reforzar la autoridad del orden establecido de dos maneras: dependiente del salario y de la posición del esposo. Ahora bien, es visible como el afán por conservar el estado burgués se focalizaba en una gran sumisión y obediencia ante el orden social establecido, que llegaba a introducirse hasta la casa; pero es de importancia para esta investigación cómo de la mutación familiar que planteaba Horkheimer se ha pasado a un momento en el que la madre se convierte no solo en jefa de hogar, dependiendo de su propio salario y de su propia situación, sino también asume “el rol del varón” y el de ella misma en el plano profesional y familiar.

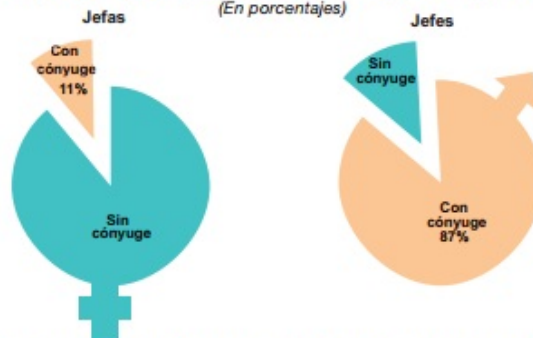
Jefatura femenina en Latinoamérica

Ahora bien, la familia como institución ha variado su estructura, entre otros factores el divorcio así como la activa y progresiva incorporación de la mujer a la universidad y la empresa, configuran hoy en día una estructura familiar que abre la posibilidad al hogar mono parental femenino o con madres solas jefas de hogar.

Jefas de hogar solas y con hijos

Según las Estadísticas para la Equidad de Género: Magnitudes y Tendencias en América Latina, publicado por el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la mujer (UNIFEM) y la CEPAL, Vivian Milosavljevic (2007); plantea el panorama latinoamericano de la jefatura femenina del hogar, según el cual en el continente dichos hogares se distinguen por la ausencia del cónyuge. Es así como en un 89% de los hogares encuestados para tal estudio la mujer jefa vive sin cónyuge, en contraparte a los hombres jefes de hogar, quienes en un 87% viven con cónyuge o tienen pareja con la cual compartir las responsabilidades, tal como se muestra en el gráfico siguiente.

AMÉRICA LATINA (PROMEDIO SIMPLE 16 PAÍSES):* JEFATURA DEL HOGAR SEGÚN SEXO Y PRESENCIA DE CÓNYUGE O PAREJA EN EL HOGAR, ZONAS URBANAS, ALREDEDOR DE 2002 (En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de tabulaciones especiales de las encuestas de hogares de los respectivos países.

* Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

A pesar de que Venezuela no se halle entre los países en donde se realizó la encuesta, resultan pertinentes las cifras reflejadas por la CEPAL, porque aun reflejan la inequidad entre mujeres y hombres al encabezar el hogar, observándose que los hogares administrados por mujeres solas con hijos en América Latina representan la mayoría en comparación con sus homólogos los hombres.

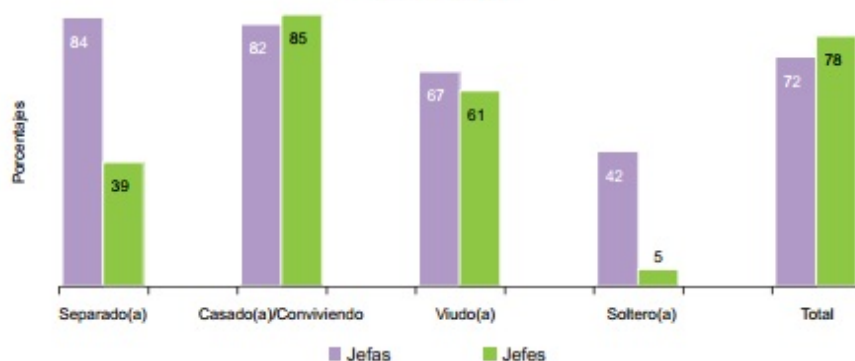
Adicionalmente cabe destacar que en las estadísticas de dicho estudio se promedió que en los hogares pobres hay una niña o niño más que entre los no pobres. Por lo tanto, esta diferencia de hijos entre hogares pobres o no pobres, resalta Milosavljevic (2007), puede contribuir a explicar la presencia de mujeres pobres dedicadas al área doméstica en sus hogares, que implica su baja participación en la población económicamente activa.

Jefatura del hogar según estado civil

Para la autora, la situación de las mujeres jefas de hogar plantea un escenario vulnerable, porque en ellas recae la responsabilidad de la manutención económica del hogar así como la crianza de los hijos, es decir, ellas tienen una carga económica adicional a los gastos del hogar y adicionalmente un incremento considerable en cuanto al uso del tiempo, ellas diariamente viven una fusión de las labores productivas y reproductivas.

Por lo tanto, es interesante observar las diferencias en cuanto al estado civil de la jefa de hogar, observando que el 84% de las jefas separadas y 42% de las solteras convive con hijos o hijas, mientras que entre los jefes separados y los solteros son menos proporcionalmente (39% y un 5% de los casos, respectivamente)

AMÉRICA LATINA (PROMEDIO SIMPLE 14 PAÍSES):* JEFAS Y JEFES DE HOGAR QUE CONVIVEN CON SUS HIJOS E HIJAS SEGÚN ESTADO CIVIL DE LA JEFATURA, ZONAS URBANAS, ALREDEDOR DE 2002
(En porcentajes)



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de tabulaciones especiales de las encuestas de hogares de los respectivos países.

* Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Se aprecia entonces que la mayoría de las jefas de hogar están separadas o son solteras. Es pertinente resaltar que la viudez suele ser más frecuente entre los adultos mayores, tal como expresa Milosavljevic (2007), se reflejan unos porcentajes más equitativos y en mayor posibilidad esos hijos ya sean adultos.

Tipología de los hogares con jefatura femenina

La jefatura femenina del hogar es un hecho que ha ido en aumento en la mayoría de los países de América Latina, que de acuerdo a Milosavljevic (2007) en promedio en el año 2002, subió al 28% la proporción de hogares urbanos encabezados por mujeres, en comparación al año 1994 en que representaban un 24%. A pesar de que no sea un gran aumento, la diferencia del 4% genera indicativos sistemáticos del incremento de la jefatura femenina, una muestra de cambios culturales asociado a reconocer a la mujer como jefa, designación que en años

anteriores recaía en mayor medida en los hombres, aun cuando no fuera el proveedor económico.

De esta manera, dentro del hogar que jefatura la mujer se “pueden configurar estrategias orientadas en la solidaridad y colaboración mutua, ya sea en términos económicos, en la prestación de cuidados y en la realización de las labores domésticas” Milosavljevic (2007), configurándose se esta manera, lo que a efectos de esta investigación denominaremos como redes terciarias, porque son un apoyo que forma parte clave de las estrategias de las jefas, que a pesar de no estar cuantificado en las estadísticas, representan un pilar fundamental para la conciliación de roles.

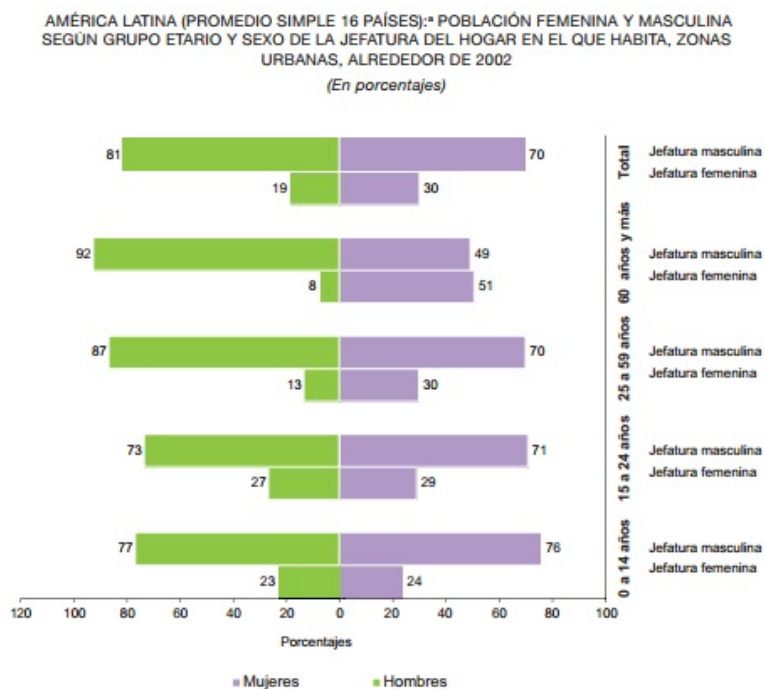
Las diferencias de género se hacen evidentes en los hogares monoparentales y biparentales: en los primeros, cerca del 86% son hogares en los que la jefa vive sola con sus hijos o hijas, en tanto que en alrededor del 96% de los biparentales es el jefe quien vive con su cónyuge e hijos o hijas. Es importante recordar que estos datos son representativos únicamente de hogares de las zonas urbanas, aunque hay muchos estudios que contrastan las estadísticas con los datos de los hogares en las zonas rurales, no es inherente a los objetivos de esta investigación realizarlo.

Jefatura del hogar según grupo etario

De acuerdo a los resultados de Milosavljevic (2007), la mayoría de la población de madres que permanece soltera se encuentran entre los 15 y 24 años, encontrando que según género las mujeres se unen más tempranamente que los hombres. Seguidamente, en el rango etario entre los 25 y 59 años de edad la población se halla viviendo en unión mayoritariamente, encontrándose una interesante diferencia por género, son las mujeres quienes con más frecuencia se encuentren en situación de divorcio o separación. Mientras que a partir de los 60 años, se expresa que el 41% de las mujeres son viudas.

Es pertinente acortar la caracterización que hace la CEPAL, de hombres y mujeres según grupo etario y el sexo de la jefatura del hogar en el que habita, usando como variable

adicional la edad de los hijos e hijas encontrando que en promedio para América Latina los porcentajes oscilan desde un 23% hasta el 29% del total de niños, niñas y adolescentes que viven en hogares bajo una jefatura femenina.



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de tabulaciones especiales de las encuestas de hogares de los respectivos países.

* Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

CAPÍTULO II - MUJER Y TRABAJO

Workaholics

“La gerencia de mi casa es tan, tan organizada, disciplinada y bien llevada, o tan mal llevada como la de aquí (empresa), o sea tiene el mismo sistema, el mismo trabajo de comunicación. Tan bien o tan mal como lo haga de un lado o en el otro, los llevo igual.”

María Fernández, entrevistada.

El término *Workaholic* cuya traducción al castellano sería “adicto al trabajo”, está definido por Aziz y Zickar (2006) como un síndrome que hace que la persona adicta carezca de interés por todo lo que no pertenezca a su mundo profesional, así como Douglas y Morris (2006) atribuyen que sus pensamientos siempre están girando en torno al trabajo y no saben disfrutar de actividades de recreación y descanso.

Si bien las entrevistadas no se consideran a sí mismas como *workaholics*, el término fue mencionado en sus discursos, refiriendo a la idea colectiva que define a las altas gerentes como personas dedicadas a trabajar en una empresa y que dejan a un lado el rol de ser madre. Sin embargo para la madre venezolana, la alta gerencia es cumplir con uno de sus roles:

Entonces es bien interesante ver como la mujer ha estado ocupando roles increíbles, particularmente en Venezuela, además, a diferencia de por ejemplo Europa, e inclusive los EEUU, no sé si me atrevo a hablar a hablar por Latinoamérica, nosotras no es que abandonamos roles, sino que sumamos roles. Entonces los grandes logros exitosos y la mujer que trabaja en economías de primer mundo, deciden que van hacer las *workaholics* del año, las tipas que más se destacan y trabajan y entonces su rol de pareja, su rol de madre cobra como un segundo lugar, en Venezuela y en Latinoamérica no, aquí tenemos que ser buena ejecutiva, perfectas mamás, pero tenemos que estar bellas, pero entonces además tenemos que estar socialmente estupendas, entonces tenemos que cuando estás casada además tenemos que cumplir el rol de esposa, no es que eliminas ningún rol, sino que sumas y sumas y sumas... y es agotador. (Mamá 3)

Es decir, ellas no cumplen a cabalidad el síndrome de adicción al trabajo, ocupan puestos de alta gerencia pero no suelen dedicarse únicamente al trabajo, sino que a la par de este van añadiendo roles y es ahí en donde aparece el conflicto.

De igual manera, estas madres altas gerentes reconocen que el trabajo es una vía de escape a una cotidianidad que puede resultar muy exigente, "... de hecho cuando murió mi marido, a los 2 días yo fui a trabajar. Yo lo enterré un viernes y el lunes fui a trabajar, como para escapar" (Mamá 2). Sus testimonios muestran la importancia del trabajo para estas madres altas gerentes, demostrando un apego a su oficio, convirtiéndose éste en un refugio ante situaciones adversas por las que pueda atravesar.

Sus responsabilidades laborales incluyen entre otras cosas un equipo de trabajo que ellas dirigen. En promedio las madres entrevistadas tienen a su cargo 58 personas, entre directos e indirectos, lo cual es un número alto de colaboradores que les rinden cuenta. Además de esto, gerenciar implica no sólo delegar responsabilidades, si no también asistir a múltiples reuniones, visitar continuamente a sus clientes, presentar proyectos de importancia ante sus jefes y equipo, mantenerse actualizada y en constante aprendizaje. "... hay muchísimas reuniones... me reúno con mi equipo de trabajo, a mí me llegan un promedio de 130 -140 correos diarios, que es bastante. Hay una logística en paralelo a mi logística de trabajo" (Mamá 2).

Delegar responsabilidades es imperativo, considerando que no siempre está físicamente en la oficina. Usualmente sus compañeros y jefes están conscientes de sus compromisos como madres jefas de hogar, por lo cual ellas mismas están al tanto y se sienten responsables en sus respectivas gestiones, esto marca una interesante diferencia con respecto a los altos gerentes hombres, cuya vida privada y familiar no suele ser de dominio público en la empresa. La autora Sonsoles Fuentes en su libro *soy madre, trabajo y me siento culpable. Cómo compaginar trabajo y familia* (2007), señala que cuando la mujer empezó a incursionar en el mundo de los hombres, realizó un traslado de los estereotipos sexuales femeninos hacia el ámbito público, prolongando sus funciones tradicionales.

Se aprecia entonces como, aún cuando la mujer ha logrado incursionar en el ámbito público y laboral, se mantiene vigente la división sexual de trabajo, término acuñado por Carole Pateman y trabajado ampliamente por Astelarra (2010), quien afirma que el mercado de trabajo en sí segrega las profesiones y marca diferencias salariales entre hombre y mujer, que definen las desigualdades laborales asociadas a la desigualdad de género.

Astelarra (2010) hace mención a estudios de la CEPAL en el que se informa que en América Latina por cada 100 pobres hay 115 mujeres pobres, lo cual se traduce en que sólo un 33% de los ingresos le corresponde a la mujer, en comparación con el hombre el cual recibe un 67% de ingresos, siendo esto la consecuencia de las dificultades de acceso al trabajo y la discriminación salarial de las mujeres.

La participación porcentual de hombres y mujeres en las distintas ramas de actividad económica tiende a estar claramente segmentada en desmedro o a favor de uno u otro sexo y, con frecuencia, las mujeres se concentran precisamente en los sectores considerados “feminizados”, que son más precarios e informales. Entre los asalariados, la presencia femenina es menor, pero mayor en los trabajos por cuenta propia y los de baja productividad, lo que significa que las mujeres están sobrerrepresentadas en los empleos mal remunerados. (CEPAL, p.114)

Adicionalmente, cabe destacar que según la CEPAL (2003), la jornada laboral remunerada de las mujeres es inferior a la masculina, debido a la necesidad de hacerlo compatible (armonizar) con las responsabilidades familiares. Es importante resaltar que a pesar de que el promedio de años de estudio de la mujer adulta, en Venezuela, tiende a ser mayor que el de los hombres, la remuneración económica que recibe el hombre es mayor en comparación a la de la mujer:

Uno de los fenómenos que sintetiza la desigualdad en el mercado laboral es el hecho de que las mujeres ganan menos que los varones; según datos sobre las zonas urbanas de la región, en el 2002 las mujeres solo percibían el equivalente al 68% del ingreso laboral masculino. Cuando esta misma relación se controla por horas trabajadas, las mujeres ganan el equivalente al 83% del ingreso de los varones y la brecha es aún más

desfavorable para las mujeres con mayor educación, las que perciben, en promedio, solo el equivalente del 72% del ingreso laboral masculino por hora. (CEPAL, 2003).

Son claros los porcentajes de desventaja hacia la mujer en cuanto al ingreso laboral en comparación con sus homólogos masculinos, no es la intención de este trabajo hacer hincapié en este factor como un aspecto de victimización de la mujer; por el contrario, se busca visibilizarlo por ser un factor de desigualdad del mercado laboral, en donde la mujer debe participar y compatibilizar con su trabajo no remunerado que forma parte de la esfera privada. De igual modo, aunque no sea directamente la alta gerente madre jefa de hogar la que se encargue directamente de los quehaceres, es ella la responsable, así lo delegue y pague por la realización de los diversos servicios domésticos, se genera un desajuste estructural que se origina desde el mismo ingreso laboral.

La división del trabajo por género se caracteriza por asignar a la mujer la responsabilidad de gestionar y ejecutar las tareas domésticas, que establece una sobrecarga laboral y contribuye a la ausencia de tiempo disponible (Astelarra, 2010). En el caso de las mujeres entrevistadas, al ocupar cargos de alta gerencia disponen de flexibilidad dentro de su jornada laboral, muy valiosa a la hora de congeniar su rol de madre. Mantener relaciones de trabajos estables con sus jefes y subalternos, así como cumplir con sus metas es fundamental para ellas, y de alguna manera lo perciben como que les facilita el manejo de sus otras responsabilidades:

Tengo una jefa y un jefe que están muy claros de que yo trabajo y que no tengo horario, si hay que trabajar fin de semana, trabajo... si pido una tarde para llevar a los niños al médico, los llevo, yo tampoco soy de las que se muere por vacaciones, no soy una *workaholic*, pero sí me gusta mucho, mucho mi trabajo. Me encanta mi equipo de trabajo también. (Mamá 2)

Llegar a la oficina siempre que sea antes de las 8 de la mañana y bueno ahí empieza la rutina del día, generalmente yo tengo un cronograma de actividades mental, o sea qué debo hacer cada día de la semana, y me propongo para el día hacer algún objetivo. No me

voy hasta que no cumpla ese objetivo y trato de hacerlo lo más pronto posible para salir a mi horario, aunque generalmente siempre salgo después del horario. (Mamá 4)

Es decir, estas madres altas gerentes desempeñan sus labores con gran responsabilidad, y la maleabilidad de la que disponen también se debe a que cuando tienen que ausentarse, de igual modo están cumpliendo con sus objetivos:

Por lo menos en esta área en donde yo estoy no es así, o sea cumples con tu horario, bueno, uno es responsable y si tienes algo que hacer y tienes que quedarte después de la hora lo haces y te quedas y lo cumples hasta que lo entregas. (Mamá 4)

Muchas veces me paro a las 4 de la mañana leyendo unos *papers* que tenía que leer durante una reunión porque mi jefa me los mandó anoche, y no había tenido tiempo. (Mamá 2)

Las entrevistadas empiezan su rutina diaria aproximadamente a las 5:30 am, pero sus jornadas laborales comienzan a las 8am, en donde varias expresan:

Normalmente yo tengo agenda de trabajo, no pongo reuniones antes de las 9, porque prefiero llegar a la oficina, leer correos, hacer cosas personales. (Mamá 1)

Siempre tengo reuniones aquí en la oficina, llego a las 8:30 (jadeando)...yo desde las 5:30 de la mañana estoy leyendo correos, trabajo en una empresa que es 24/7. (Mamá 2)

A las 8 salgo de la casa, y 8:30 – 8:40 estoy aquí, dependiendo de la cola, a veces llego en media hora, cuarenta minutos máximo. Uno tiene reuniones, reuniones y reuniones que están interrumpidas por llamadas o acontecimientos que no estaban previstos, estoy muy involucrada con los clientes, me gusta estar metida en las reuniones. (Mamá 3)

Dependiendo del día me voy a una reunión con un cliente o me vengo a la oficina, siempre tengo reuniones, es raro si paso un día entero en la oficina, es como una excepción al mes. Lo más seguro es que tenga una reunión con los clientes que llevamos. (Mamá 5)

Las madres exponen en detalle cómo empiezan sus jornadas laborales y lo que en ellas realizan, en donde se visualiza que desde muy temprano ya están inmersas en varias actividades a la vez. De este modo, vistas ellas como los actores sociales se puede dar cuenta cómo realizan acciones sociales, que van formando parte de un sistema social complejo, en donde las interacciones son vitales para el logro de los objetivos.

Toda acción que toma la madre alta gerente jefa de hogar se encuentra contextualizada bajo un sistema social dado, cuyo concepto es extraído de la obra de Parsons, el cual toma conceptos planteados por Durkheim y Weber como la acción social y el rol social, y los ubica en el esqueleto del desarrollo de la sociedad como un sistema construido de las partes identificables e interrelacionadas entre las que pueden discernirse las interrelaciones funcionales. Acorde a la teoría de Max Weber, la base del sistema social es el acto-unidad (de acción), siendo un acto una parte de la conducta que podemos describir en términos del actor que selecciona un medio o método para obtener algún fin o propósito elegido. Parsons le atribuye importancia al hecho de que toda acción tiene lugar en una situación (las *condiciones* de la acción) de la que en gran parte el actor no tiene ningún control. Las acciones pueden relacionarse causalmente una con otra, construyendo así lo que Parsons denomina un sistema de acción; allí donde estas acciones sean sociales en el sentido weberiano de dirigirse a otra gente las interacciones resultantes forman un sistema social. Los sistemas de acción social exhiben patrones estables que pueden analizarse, en cuanto a roles se refiere, en formas de conducta que se espera que se repitan de personas que tienen un estatus particular.

Cualquier sistema social de roles y estatus implica tales conjuntos entrelazados de expectativas que están gobernadas por reglas o por unas reuniones de derechos y obligaciones que establecen un orden normativo al que deben conformarse los ocupantes de un rol individual en mayor o menor grado. Cuando exista entonces, una conformidad mínima a las expectativas del rol y un consenso suficiente que indiquen cuáles son las obligaciones y derechos que conciernen a cada status, se da un sistema social. En este sentido, se observan cuáles son las expectativas del rol de las madres, así como lo pertinente a sus acciones creando así el sistema social al cual pertenecen. Un claro ejemplo es el conflicto que se le asociado al

embarazo, frente a las responsabilidades laborales que en este momento le toca afrontar, sus expectativas bajo su rol de profesional, poder resolver los inconvenientes que se van presentando, mientras que su expectativa como mujer estaba orientada hacia la maternidad:

Nunca dejé de tener contacto con la oficina durante el tiempo que estuve de reposo pre y post natal, de hecho, nosotros aquí presentamos una vez al año nuestra gestión, la presentamos a la alta gerencia y yo venía a mis presentaciones de planes de negocios, o trabajaba con los muchachos desde la casa el presupuesto, o algunos lineamientos... Me tocó muy duro porque estando embarazada, estaba discutiendo contrato colectivo con periodistas, y bueno normalmente las negociaciones de contratos colectivos implican un estrés adicional, o una presión de trabajo distinta, porque tienes la presión de la negociación, tienes la presión del sindicato, de que quieren más aumento de salario, y normalmente las empresas no tenemos los aumentos de salarios que los sindicatos quieren, aspiran, y bueno; comienzan las presiones y me tuve que salir en medio de la negociación del contrato y el segundo embarazo para mí, desde el punto de vista profesional, fue una cosa como imposible de hacerlo, en aquel momento prevaleció por encima de cualquier cosa que yo estaba embarazada y primero tenía que cuidar de mi salud, y la salud del bebé, entonces me tuve que retirar de la negociación del contrato y bueno... Yo pensé que no regresaba, no regresaba al trabajo pero por un tema de desempeño mío a nivel de trabajo, uno como que todo está en crisis, tenía un equipo de trabajo súper difícil, no lograba congeniar al equipo de trabajo, estaba recién nombrada en el cargo, entonces habían muchas diferencias en el equipo de trabajo, la gente no se llevaba bien, no hablaban entre ellos y delegaban para acá (hacia ella), yo no estaba aquí, estaba y no estaba porque estaba de reposo y eso hizo que tuviese varios llamados de atención de mi jefe, y yo decía, “yo no regreso”, ellos me van a decir: “renuncia, qué haces tú aquí”, sin embargo las cosas pasaron gracias a dios, yo regresé de ese reposo y me tocó trabajar muy duro. (Mamá 1)

Se aprecia un claro conflicto de roles, coexistieron dos situaciones que no parecieran ser compatibles, es decir, el mantener el contacto laboral, continuar la discusión de contrato colectivo y a la par cuidar de su embarazo; si bien estaba de reposo y finalmente logró conciliar ambos acontecimientos, el relato muestra las presiones por las que atravesó, en donde ella llegó a pensar que le iban a pedir su renuncia. Finalmente le dio prioridad a su

maternidad y consiguió mantener el cargo, no obstante habiendo pasado por esa toma de decisiones en la que tuvo que establecer prioridades. Mantuvo las expectativas de ambos roles sin desordenar el sistema social en el cual se vio inmersa.

CAPÍTULO III - JORNADA LÍQUIDA

“Aquí tenemos que ser buena ejecutiva, perfectas mamás, pero tenemos que estar bellas, pero entonces además tenemos que estar socialmente estupendas”

María Fernández, entrevistada.

Constituye un lugar común en la investigación sobre trabajo con perspectiva de género, la existencia de una **doble jornada** laboral, donde la mujer al cumplir con su trabajo remunerado pasaba a seguir trabajando desde el hogar, ocupándose de los quehaceres domésticos y cuidado de los hijos, jornada que nunca fue remunerada ni reconocida como verdadero trabajo.

El ritmo de la investigación y las entrevistas mostró la necesidad de analizar desde una nueva perspectiva la definición de jornadas, en tal sentido se decidió tomar como referente el término “líquido”, acuñado por Zygmunt Bauman, el cual hace referencia a un estado donde las formas sociales como las conocemos (estructuras, acciones, sistemas) no pueden mantenerse ya de esa manera y se descomponen o se derriten antes de poder asumirlas. El pasar de “sólido” a “líquido” es un proceso por donde el individuo transita para unirse a una sociedad globalizada y donde se hace maleable para pertenecer a ella; como cambia de forma la lava volcánica al secarse, endurecerse y volver a su estado fundido, así son las identidades, por fuera se ven duras y sólidas, mientras que por dentro hay fragilidad en el actor.

Así pues, se observó en las entrevistas realizadas que las madres altas gerentes no detienen sus roles para comenzar otros. Mientras están gerenciando en la empresa, están supervisando a través del celular las cosas del hogar, al llegar a su casa y sentarse con sus hijos está respondiendo correos del trabajo. Sus roles, no se eliminan si no que se suman. El estereotipo de mujer trabajadora cambió, al menos para el caso de las altas gerentes entrevistadas y sus jornadas se vuelven líquidas: su forma cambió, sus jornadas están globalizadas, son maleables y se moldean al entorno. Es parte de la propuesta de esta investigación definir que más allá de una doble jornada como describe hasta ahora, se trata de una **jornada líquida**.

De acuerdo con Zygmunt Bauman, creador de diversos términos “líquidos” con los que se refiere al cambio que se presencia en el mundo moderno en donde debe ser posible desatar rápidamente las conexiones cuando las circunstancias cambian, cosa que afirma que ocurrirá una y otra vez en la modernidad líquida. Se base en el hecho de estrechar los lazos, pero manteniéndolos al mismo tiempo flojos para poder desanudarlos. (Bauman, 2005). Así lo expresa:

La gente habla cada vez más de conexiones, de conectarse y de estar conectado, prefieren hablar de “redes”... la red representa una matriz que conecta y desconecta a la vez: las redes sólo son imaginables si ambas actividades no están habilitadas al mismo tiempo. En una red, conectarse y desconectarse son elecciones igualmente legítimas, gozan del mismo estatus y de igual importancia... en una red, las conexiones se establecen a demanda, y pueden cortarse a voluntad. (Bauman, 2005)

Por lo tanto, al trasladar este concepto de “redes” al ámbito de la vida cotidiana, se puede afirmar que las jornadas líquidas de las madres altas gerentes jefas de hogar, son parte de una red de la cual se conectan y desconectan dependiendo de la demanda. Es decir, tal como expresa Bauman, esto es posible únicamente cuando los deberes, actividades y acciones no son permitidos al mismo tiempo. De este modo, nos encontramos con que el trabajo remunerado y la maternidad conforman una matriz, de la cual un rol no se justifica más que otro, si no que al contrario, la madre alta gerente se conecta y se desconecta a la vez, según sea su prioridad. Dando pie a la reafirmación de que las jornadas líquidas se fundan en una no distinción de horarios, ni se conjugan de manera rígida, porque es precisamente la fluidez lo que las caracteriza, su capacidad de adaptarse a cualquier forma o circunstancias, el constante movimiento de la acción, la reinención a los cambios que son parte del ciclo y la oportunidad de contar con cierta libertad de acto: conforman lo “líquido”.

Tener hijos implica sopesar el bienestar de otro, más débil y dependiente, implica ir en contra de la propia voluntad. La autonomía de nuestras propias preferencias se ve comprometida una y otra vez, año tras año, diariamente. Uno podría volverse, horror de los horrores, alguien “dependiente”. Tener hijos puede significar tener que reducir nuestras

ambiciones profesionales, “sacrificar nuestra carrera”, ya que los encargados de juzgar nuestro rendimiento profesional nos mirarían con recelo ante el menor signo de lealtades divididas. Lo que es más doloroso aún, tener hijos implica aceptar esa dependencia de lealtades divididas por un período de tiempo indefinido, y comprometerse irrevocablemente y con final abierto sin cláusula de “hasta nuevo aviso”, un tipo de obligación que va en contra del germen mismo de la moderna política de vida líquida y que la mayoría de las personas evitan celosamente en todo otro aspecto de sus vidas. Despertar a ese compromiso puede ser una experiencia traumática. La depresión postnatal y las crisis maritales (o de pareja) posparto parecen ser dolencias “líquidas modernas”. (Bauman, 2005)

“Llego a mi casa que no valgo medio”

Como bien se ha mencionado, las madres altas gerentes están inmersas dentro de una jornada líquida donde los roles no están apartados si no sumados al sistema social en el que se desenvuelven. Una vez trabajados en detalle los aspectos de su vida laboral, se considera pertinente abordar los ámbitos privados donde su rol de mujer y madre cobran mayor fuerza.

Quehaceres Domésticos

En la primera parte de este capítulo se aborda el tema de los quehaceres domésticos, término que se refiere a aquellas labores que realizan en el hogar, desde hacer el mercado hasta el cuidado de sus hijos, es decir, todas aquellas actividades y tareas imprescindibles en el manejo del hogar. Es importante referirse en primera instancia al libro *Los nuevos padres, Las nuevas madres* de Maldonado y León (2003) quienes dicen que las madres que pertenecen a un estrato socioeconómico alto y de hogares monoparentales tienen participación en el mercado laboral y cuentan con empleadas domésticas; su trabajo se limita a saludarlos en la mañana y llegar a estar con ellos luego de trabajar.

Tomando como criterio la propuesta de Talcott Parsons (1978) sobre el trabajo doméstico, el cual para él ha sido pensado como una función femenina en la familia nuclear conyugal con roles complementarios. Esta concepción ha sido criticada desde el análisis con perspectiva de género, la cual ha señalado que la teoría parsoniana ignora las relaciones de

poder que existen en el interior de las relaciones entre hombres y mujeres y la manera en que la división del trabajo es atravesada por dichas relaciones, en donde existe dominación, conflicto y resistencia. (Doucet, A. 1991)

Para el caso específico de esta investigación, las madres entrevistadas cuentan con empleados domésticos que las ayudan en los quehaceres del hogar, algunas como personal fijo, viviendo en la misma casa, otras contratan a personal únicamente para actividades específicas, es decir sus tareas domésticas son gerenciales y revisar tareas:

Yo llego a la casa, nada más que a revisar cuadernos y a revisar el cuaderno de enlace a ver si hay alguna nota importante, alguna información importante del colegio y a revisar si hicieron la tarea, si no me trae el cuaderno de enlace no sé lo que pasó, no sé lo que está estudiando. (Mamá 1)

Llego entre 7 y 8 de la noche corregir tareas, a firmar el cuaderno de control... yo huyo por esa puerta a las 6 del trabajo para poder llegar a ver a mis hijos y a luchar... cepíllate los dientes, cenaste, cámbiate, etc... a marcar rutina... En la noche corrijo tareas, reviso. (Mamá 2)

Llego y reviso las tareas, generalmente yo a las 2 de la tarde llamo a mi casa y les pregunto qué hicieron en el colegio, qué materias vieron, con quién jugaron, si hay algo que les molestó me lo cuentan, para saber si hay algo que tengo que comprar que les hayan pedido. O sea ya cuando llego a la casa, ya más o menos sé que fue lo que pasó en la mañana y en la tarde lo que llego es a revisar tarea, porque las acostumbré que en lo que yo llegue es hora de revisar, no de hacer tarea. Tienen que haber hecho la tarea en la tarde para yo llegar a revisar. Si tienen alguna duda en algo pues yo las ayudo, pero no me siento con ellas a hacer la tarea. (Mamá 4)

Sin embargo, actividades con la compra del mercado la suelen realizar ellas mismas, aunque en algunos casos cuentan con ayuda, participa en la decisión y selección de lo que será comprado.

Yo trato de hacer el mercado los días de semana. (Mamá 1)

La compra del mercado de carne es por teléfono, la compra del mercado de fruta es por teléfono, yo compro el pescado por teléfono, todo me lo llevan a mi casa. (Mamá 2)

La tarde del sábado siempre es comercial, hacer el mercado, cualquier cosa que haya que comprar, el regalo de la piñata, este, lo que sea (...) yo soy la que me encargo de la alimentación los domingos en la mañana. (Mamá 4)

Yo tengo una señora que va 2 días a la semana nada más, y ya. Sobre todo a ayudar con la limpieza y la lavada de la ropa, del resto si me tengo que encargar yo. (Mamá 5)

Igualmente con respecto a llevar a los hijos al colegio, identificándolo como uno de los pocos momentos del día en que pueden compartir con ellos:

Yo los llevo en la mañana pero a las 5 de la tarde tengo una señora que los busca y los deja en la casa. (Mamá 1)

Me gusta llevarlos todas las mañanas para no perder contacto con ellos. Porque no los puedo recoger. (Mamá 2)

Yo misma las llevo al colegio, porque es la única parte del día en que tengo tiempo para verlas, llevarlas, hablar con los amiguitos, las maestras. (Mamá 4)

Hacerle la lonchera a Camila, todo el proceso de levantarla, negociar que se ponga el uniforme, eso es todo una negociación; le termino de arreglar sus cosas, hay cosas que las dejo arregladas el día anterior, dependiendo de lo tan exhausta que esté. Entra a clases a las 7:15. Dejo a Camila en el colegio, ella es chiquita y tengo que entrar con ella al salón, me toma un poquito de tiempo. (Mamá 5)

Las descripciones de las entrevistadas, refiriéndose al momento en que llegan a sus casas al finalizar sus jornadas laborales, están orientadas hacia la atención y cariño que desean brindarle a sus hijos ya que es el segundo momento del día que disponen para compartir e interactuar con ellos y de esta manera ejercer su rol materno:

Ya las horas de la noche es para eso, para revisar la tarea o para ponernos a jugar en algo, o para planificar algo o para que me enseñen algo o para ver algún programa de televisión. (Mamá 1)

Los acuesto a dormir en mi cama conmigo, es el único momento del día que los puedo los puedo acariciar, que les puedo hacer cariño, que les puedo rascar la espalda, que los puedo acurrucar, porque durante el día es “el transporte, bájate, la camisa, la lonchera” en cambio en la noche es como el momentico que tengo como para conectarme con ellos con cariño, “cuéntame cómo te fue”; hacer como de mamá. (Mamá 2)

Cuando llego a mi casa, la señora me da un reporte y empiezo anotar; después que hago mi estatus generalmente voy primero al mayor, trato de dedicarle soledad a cada uno, aunque parece mentira es tan poquito el tiempo pero a ellos le hace falta su atención focalizada, su individualidad. Hay semanas en donde no lo logro, y hay semanas que sí. (Mamá 3)

La planificación a nivel del hogar es un elemento importante a relucir en las entrevistas. Ya que es algo que ellas no realizan al azar, por el contrario, la mayoría de ellas lo programa con antelación y de ahí parte un plan estratégico en combinación con los recursos en los que apoyan para conseguirlos:

De resto yo trato de estar en la casa el domingo, porque es el día como de descanso, el día de planificar qué cosas faltan, qué hay que hacer, como que la bitácora de vuelo de para dónde vamos. (Mamá 1)

Tenemos un horario, somos muy serios para que yo misma me obligue, para que ellos se organicen y estén todos listos y bañaditos para cenar. Ellos suben más rápido que yo, porque yo me quedo dando las últimas indicaciones de algo de la casa. Me meto con la chiquita y le leo un cuento, generalmente salgo y se queda la nana durmiéndose con ella, entonces después me quedo con los grandes, generalmente con ellos veo tele. Hasta que a la 10 les digo a dormir y a las 10 empiezo a trabajar otra vez. (Mamá 3)

Es posible observar en los discursos que estas madres gerencian el hogar, es decir, su cargo de gerente en su trabajo remunerado traspasa la barrera pública y toma lugar en el ámbito privado del hogar, en donde allí sigue gerenciando:

Yo me he convertido en un gerente en la casa definitivamente, o sea administro los recursos y dirijo a la gente, o sea dirijo desde la cachifa hasta la conserje prácticamente.
(Mamá 1)

Haciendo malabares

Es pertinente comentar la obra de Simone de Beauvoir *El Segundo Sexo*, en la cual la autora realiza un análisis de la historia de la mujer desde la Antigüedad, pasando por las diferentes épocas hasta llegar al año 1949, cuando finaliza su libro. En el mismo expone que es con la Revolución Industrial que la mujer logra escapar del hogar y formar parte de la producción, ya que gracias a la aparición de la máquina la diferencia de fuerza física entre hombres y mujeres queda reducida. Ahora bien, más allá de esto, los derechos de la mujer en ese momento seguían entrando en contradicciones y la aparición de ella en la vida pública representaba un problema con respecto al papel que ejerce la mujer en la vida familiar; con respecto a esto, la autora comenta:

Lo cierto es que hoy las exigencias de la repoblación han conducido a una política familiar diferente: la familia aparece como la célula social elemental, y la mujer es a la vez trabajadora y ama de casa, estrechamente subordinada al Estado, como todos los trabajadores, estrechamente ligada al hogar, pero teniendo acceso a la vida política y a la dignidad que confiere el trabajo productor. (Beauvoir, 1949, pág. 63)

Así pues, afirma que realmente no hay una igualdad de sexos, las cargas del hogar, maternidad y cuidado de los hijos las siguen llevando las mujeres. Relata que en Francia, las mujeres campesinas deben hacer cada uno de los oficios domésticos, mientras que las burguesas, a pesar de que obtienen ayudas de criadas para sus actividades, de igual forma deben trabajar en el hogar. Son las mujeres obreras, trabajadoras a las que se les hace más difícil conciliar su oficio con el trabajo de la casa; se dejan ayudar más, su preocupación por los hijos y el hogar se mantiene. En Norteamérica la tecnología dio pie para que las tareas

domésticas se simplifiquen, pero igual se le exige a la mujer postura y elegancia, a la par que cumple con sus deberes. Para la mujer casada, se le facilita ejercer sus derechos y libertades, por lo que la salida de muchas es el matrimonio; así aseguran un hogar, donde pueden manejarlo con sus gustos, obteniendo aprobación de la sociedad para hacerlo. Con respecto a esto, Beauvoir (1949) expone lo siguiente:

Ser madre soltera es escandaloso, las costumbres, familia y tradiciones obligan a la mujer a esperar a un príncipe azul. Casadas tendrán más derechos y libertades, por lo que ellas cada vez más lo desean y dejan de prestarle atención a su educación y se condenan a permanecer inferiores (...) por el hecho de que haya adquirido conciencia de sí misma y de que también pueda emanciparse del matrimonio por medio del trabajo, la mujer ya no acepta dócilmente la sujeción. Lo que ella desearía es que la conciliación de la vida familiar con un oficio no le exigiese agotadoras acrobacias. (Beauvoir, 1949, pág. 69)

La vigencia del análisis de Beauvoir permite corroborar con los discursos de las entrevistadas que la conciliación de roles sigue exigiendo acrobacias de una u otra manera, aunque en la actualidad cuentan con recursos que anteriormente no existían (teléfono, internet, etc.), la vida cotidiana “es malabarismo todo el santo día” (mamá 3), en su condición de madres solas (divorciada, viuda, separada o soltera) no la asumen como una situación de menos libertad ni derechos, así como no se condenaron a permanecer inferiores y su educación y formación profesional es lo que las llevó al estatus gerencial en el que se encuentran, por lo tanto manejan todos los factores y logran sus metas.

Para Beauvoir (1949) el matrimonio es un escape, la mujer y el hombre se unen por sus debilidades y no por sus fuerzas, lo que se refleja en la forma de asumir la maternidad de la mujer, afirma la autora, quien sostiene que solo en el matrimonio se glorifica a la madre, estando subordinada a un marido y que, al estar bajo el mando de un jefe de hogar, las relaciones con sus hijos estarán determinadas a la que mantiene con su esposo. La mujer confinada al hogar no puede desarrollar como debe su existencia ni su individualidad, por lo que la mujer occidental buscará reconocimiento en la sociedad como la mujer, como la madre, como la ama de casa. Ahora bien, a efectos de esta investigación, las madres solas jefas de hogar entrevistadas no pudieron por diversas razones tener un matrimonio bajo la perspectiva

tradicional de familia nuclear, con lo cual hablar actualmente del matrimonio como escape tal vez no plantea un escenario de debilidades, por el contrario estas mujeres solas conjugan fuerzas para asumir la maternidad sin la figura masculina; por lo tanto no solo con el matrimonio se glorifica a la madre, sino que se afianza el matricentrismo como un sistema familiar representativo en la familia de hoy.

Mi experiencia es que generalmente los papás son la segunda opción, no estoy diciendo que no vayan, pero primero va la mamá. (Mamá 3)

“Le han enseñado a aceptar la autoridad masculina; por tanto, renuncia a criticar, a examinar y a juzgar por su cuenta” señala Beauvoir (1949), afirmando que la resignación es una característica común en todas las mujeres y que de esto engendran una paciencia admirable, por lo que son capaces de soportar mayor dolor físico que el hombre, de resistir pasivamente, haciendo frente a la crisis con más determinación que ellos y “de manera general, y aun reconociendo globalmente la supremacía de los hombres, aceptando su autoridad, adorando a sus ídolos, la mujer va a oponerse, paso a paso, a su imperio”. La mujer comprende que el trabajo puede garantizarle libertad mas no es la libertad completa; la estructura del mundo se maneja en torno a la creación del hombre, la mujer incorporada al mundo laboral no evade su rol de ama de casa, ni recibe mayor ayuda del hombre o de la sociedad. Sin embargo, la autora expresa:

Existe hoy un elevado número de privilegiadas que encuentran en su profesión una autonomía económica y social. Es de ellas de quienes se trata cuando se plantea la interrogante sobre las posibilidades de la mujer y sobre su porvenir. Por eso, y aunque todavía no constituyan sino una minoría, resulta particularmente interesante estudiar de cerca su situación. (Beauvoir, 1949, pág. 389)

La teoría de Beauvoir recobra vigencia, poniendo al descubierto que 65 años después, en efecto las mujeres han logrado conseguir autonomía económica y social, convirtiéndose en profesionales sin tener que subordinarse ante el sistema de poder masculino que antes regía todas las relaciones familiares:

El padre de los niños colabora cuando puede, ¿debería de hacerlo? Sí. ¿Que yo no le he parado? Tampoco, pero mi cargo y mi posición me da como para poderlo hacer. Imagínate tú tener que estresarme yo porque él no está cumpliendo lo que tiene que cumplir. A Dios gracias eso lo puedo hacer yo porque estoy en la posición en la que estoy. (Mamá 1)

Las preocupaciones de las madres altas gerentes no se limitan solamente a su entorno laboral y maternal, de ellas también depende el estar al tanto de aspectos concernientes al hogar, como por ejemplo, las reparaciones que se puedan presentar:

Cosas como que (la cercanía también me permite eso, también es cierto eso), se me echó a perder el triturador de alimentos del fregadero, buscar alguien por mercado libre para que me atienda, y decirle ajá, a qué hora me puede atender... ese tipo de cosas, pero las planifico soy yo... Gerencio hasta quién me va hacer las cosas, quién me las va arreglar, cómo me las va arreglar y todo. (Mamá 1)

Lo que yo hago de dinero, se va en mi hija y en la casa... Yo vivo en la casa que heredé de mi mamá y es una casa antigua, siempre se están dañando cosas, en lo que terminas de reparar una, se daña otra. Entonces tengo que estar pendiente de ese tipo de cosas. (Mamá 5)

Lo íntimo y personal

Como se ha mencionado a lo largo de este capítulo, son numerosas las actividades en las que las madres se encuentran inmersas dentro de sus jornadas líquidas; en todos sus discursos se muestra cómo están durante el día gestionando diversas cosas a la vez y esto puede afectar de cierta manera sus estados de salud. De su sano desenvolvimiento va a depender que puedan trabajar plenamente, y resulta un aspecto importante a mencionar ya que lo que puedan o no padecer va a afectar sus desempeños:

Normalmente hay mucho estrés porque el niño tiene que estar a una hora específica, y es un estrés que no nos agarre cola (...) Salgo entre 5:30 – 6 de la tarde, voy al gimnasio aquí mismo en el edificio, una hora u hora y media de entrenamiento por lo menos 3 o 4 veces a la semana en meses regulares. (Mamá 1)

Me he dado mayor calidad de vida, yo sufría de la espalda, me tenían que tratar de la ciática, cervical (...) cada 2, 3 veces por semana va una mujer a hacerme masajes en la espalda para no volver a recaer en lo de la ciática (...) A mí a los 2 meses de haber muerto mi marido me dio una peritonitis con un reposo de dos meses, tuve que tomar pastillas ansiolíticas, ir al psiquiatra. (Mamá 2)

Voy al psiquiatra una vez a la semana, y es lo mejor de mi vida (...) El hábito del ejercicio lo he tomado desde el último año y medio, me hace un bien enorme, todos los días hago ejercicios. Más allá del físico, la energía que te da es enorme. La energía la necesitas full. (Mamá 3)

Y bueno en algún momento comeré (...) eso es algo que tengo que mejorar, me salto mucho las horas de las comidas (...) sufro de insomnio, bastante. Y si me pega el insomnio, se pegaron los días. (Mamá 5)

Bien sea por estrés, por sucesos del pasado (viudez) o por malos hábitos alimenticios, estos aspectos pueden condicionar sus habilidades, ya que sin una buena salud o un buen rendimiento el logro de sus actividades se puede ver afectado.

La salud no es solo uno de los aspectos por los que ellas se preocupan, el cuidado personal parece ser fundamental entre sus hábitos regulares.

Yo después que los dejo a ellos soy otra. Me maquillo en el carro, yo llego al estacionamiento y prácticamente me ven como salí del baño (...) La peluquería y el gimnasio; más constante es la peluquería, o sea de verdad ese es mi único espacio, y ese momento medio me lo respeto entre comillas. (Mamá 1)

Cada 15 días hay que dormir, hay que trasnochar, hay que despertarse con resaca, hay que hacer el amor en la madrugada y en la mañana, hay que pararse tarde. Cada 15 días va a mi casa la mujer que me hace las manos y los pies, cada 3 meses va una mujer a quitarme las canas y a ponerme el brillo de seda o la cirugía capilar del pelo. (...) Por supuesto que me encantaría estar en el gimnasio todas las mañanas, tomarme un café, mira... o sea es

como injusto, de bolas que yo quisiera estar con ellas (las mamás del colegio), repartiendo en la mañana una comidita, saludando a todas mis amigas, haciendo un intercambio de regalos, pasándola cheverísimo, luego me voy hacer las mechas en la peluquería.. Pero no puedo, aparte de que no puedo, no estoy acostumbrada hacer eso (...) Tienes que estar siempre depilada para el novio, tienes que tener el pelo pintado, tienes que tener ropa bonita, ¿sabes? tienes que estar actualizada, leyendo (...) Yo traslado todas las cosas de cuidado personal a mi casa porque perder 5 horas en una peluquería, es quitarle tiempo a mis hijos, mientras tengo las manos en la ponchera, estoy ahí presente (...) Siempre bella, antes muerta que sencilla. (Mamá 2)

Aquí tenemos que ser buena ejecutiva, perfectas mamás, pero tenemos que estar bellas, pero entonces además tenemos que estar socialmente estupendas (...) A las 5:40 me levanto y hago ejercicios, tengo la suerte de que va un entrenador a mi casa (...) Antes mi vida era buenísima, yo dormía (...) Peluquería absoluta y completamente necesaria en la vida de cualquier mujer (...) Leo mucho, cocino, me relajo muchísimo. (Mamá 3)

Luego de llegar a la casa... trato de tener un poco de esparcimiento mío, veo un poco de tele (...) El tiempo para mí es bastante limitado... llegará un momento en que las 2 (hijas) tengan más independencia y yo me podré dedicar más a mí, pero por ahora siempre tratando a estar mucho con ellas. (Mamá 4)

Llego a mi casa que no valgo medio. Y lo más seguro es que antes de acostarme revise las redes, revise todo, o vea una serie, o lea algo (...) soy súper fanática del cine... mi tiempo libre libre es cuando no estoy con Camila, es decir, un domingo cada 15 días. Lo más seguro es que ese domingo vaya al cine, o salga a comer. De verdad que uno trabaja full así que es como mérito ir a eso. (Mamá 5)

No obstante, queda referenciado cómo las madres invierten parte de su tiempo en dichos aspectos relativos a la belleza. En este sentido, es pertinente comentar los aportes de Gilles Lipovetsky (1999) quien propone que el auge de los métodos anticonceptivos y el nuevo compromiso profesional de las mujeres transformaron de manera radical no sólo las condiciones de vida femeninas sino también, en la misma medida, su relación con el aspecto físico. La expansión de valores individualistas, la legitimidad del trabajo remunerado

femenino y el control de la natalidad arrebataron a la maternidad su antigua posición en la vida social. En la actualidad tener hijos y criarlos ya no constituye la finalidad exclusiva de la existencia femenina, y tampoco es ya esencialmente a través de la función maternal como se construye la identidad de las mujeres.

Estas madres altas gerentes han construido su identidad entorno a su trabajo, su carrera y su profesión de la mano con la maternidad, incluyendo a sus vidas elementos como la tecnología y manteniendo otros como la belleza. En la modernidad, la mujer logra recuperar espacios públicos y laborales no por su apariencia física o por el cuidado de su cuerpo, sino que su intelecto logró posicionarse sobre las barreras estéticas y a su identidad se le suman muchos aspectos más que únicamente la maternidad. En concordancia, Lipovetsky (1999) afirma: “la pasión por la esbeltez traduce, en plano estético, el deseo de emancipación de las mujeres con respecto a su destino tradicional de objetos sexuales y de madres, al tiempo que en una exigencia de ejercer el control sobre su persona”.

Ad Honorem

De acuerdo con Rawls (1990), lo político se diferencia de cualquier otro tipo de asociación, así como lo personal se distingue de lo familiar y es allí en donde este autor plantea que ya no cabe hablar de público y privado, sino de público y no público añadiendo que no existe algo que pueda denominarse razón privada sino que existe una razón social o muchas razones sociales de las asociaciones que construyen la cultura. De este modo los ciudadanos participan en todas estas clases de razón y en cada una de ellas se tienen derechos.

Por lo tanto es preciso hacer una distinción de actividades sociales, ya que desde la antigüedad a las mujeres se les ha vinculado en una esfera privada o doméstica mientras que el hombre sí hace presencia en las dos esferas. A pesar de que las mujeres no fueron excluidas completamente de la vida pública, su modo de participación en ella se hallaba condicionado por sus demás quehaceres en la vida privada. A lo largo de los años y de las diversas distinciones entre lo público y lo privado se han desarrollado prácticas sociales que incluyan tanto a hombres y mujeres basados en la interrelación entre individuo y colectividad.

De este modo, dos de las madres altas gerentes entrevistadas, hicieron mención a sus participaciones en asociaciones civiles sin fines de lucro, en las que su labor es voluntaria y así queda demostrado como ellas además de sus obligaciones laborales y maternas, tienen participación en la esfera pública:

Estoy en la Junta Directiva del (varias fundaciones) estoy en la asociación de ex alumnas del colegio en el que estudié. Mi participación es muy activa en grados más y menos. (Mamá 3)

Soy parte del Proyectos comunitarios... nosotros trabajamos con ellos, es prácticamente mi trabajo ad honorem, al menos de que implique un video u otras cosas, y pertenezco tanto a la parte de padres y representantes del colegio de Camila, antes era mucho más activa, este año no porque me tocó viajar mucho. (Mamá 5)

Dentro de sus actividades sociales también cabe mencionar lo que hacen para distraerse y pasar el tiempo con sus amigos o familia, lo que suelen hacer el fin de semana o los días de descanso:

Suelo salir quizás un día a la semana, jueves o viernes por ahí a tomarme algo con mi novio, o a cenar, ellos tienen muy claro que mi vida, mi tiempo con ellos es con ellos y que mi vida de pareja y de persona tiene que vivir (...) Lo que más me gusta del mundo es bailar salsa, creo que me gusta más que hacer el amor, además lo puedo hacer con varios en la misma noche (...) Los fines de semana trato de equiparar... siempre busco un plan en donde los pueda involucrar, los incorporo mucho. Si salgo con mi novio, trato de que sea también algo familiar. Estoy con los morochos para arriba y para abajo... no es que tengo que hacerles un plan el fin de semana, sino que el plan sale solo, siempre el fin de semana tiene que ver mucho conmigo y con ellos.. Para mí los fines de semana y las vacaciones son muy importantes para estar con ellos. (Mamá 2)

Los fines de semana vamos a almorzar los 4. Vamos al club, o compro una pizza. Las actividades de los sábados son un problema, porque todos tienen actividades distintas. Nosotros inventamos lo que es el “día de” y ese día al que le toca, cada quien elige a

dónde quiere ir. No me queda de otra, olvídate de lo que son las negociaciones. Así es como hemos encontrado qué hacer y qué no hacer (...) Y los domingos es el día del almuerzo familiar. Es como un “almuerzazo” sabroso y luego tipo 4-5 de la tarde con toda la familia, cocinamos todos juntos como una actividad chévere. A veces es en mi casa o casa de algún familiar. Ellos los domingos se ven con su papá. La familia rodó la hora del almuerzo para que estén mis niñitos. Se ven muy poco (...) Ahora salgo full comparado con lo que salía antes, nunca salía con amigas, a mi ex no le gustaba, error también, porque uno tiene que estar bien con uno mismo. Salgo una vez cada 15 días a almorzar con mis amigas, hace falta. Para mí es importante salir socialmente de vez en cuando, más en grupitos, como grupos de gente. (Mamá 3)

El domingo siempre lo dejamos más como para el cine, la parte divertida o de atracción. A veces le decimos a mi mamá, dependiendo, a veces visitamos a las tías, compartimos con los primitos de ellas, que nos ponemos de acuerdo para ir todos y compartimos, pero eso no es todos los fines de semana. Tal vez un fin de semana al mes (...) No pertenezco a ningún club, lo he estado pensando, hay un club cerca de la casa, pero la verdad es que no lo aprovecharía de lunes a viernes que es cuando están las actividades del flamenco, el ballet, jazz, porque yo no las puedo llevar. Y oye, para ir nada más los fines de semana, no sé, hasta ahora no (...) El tiempo para mí es bastante limitado, porque yo no soy divorciada, es decir, que no tengo a las niñas un fin de semana sí, un fin de semana no. Es complicado porque estoy con ellas los días de semana sólo un ratito en la noche y los fines de semana te quieren absorber y quieren estar contigo, entonces generalmente uno las dos cosas, me reúno con mis amigos, que también llevan a sus niños, porque también están igual y bueno los niños se reúnen con los niños y los adultos nos reunimos con los adultos pues. Es lo que normalmente hacemos, pues. (Mamá 4)

Los fines de semana uno sí y otro no estoy con Camila, de viernes a domingo, los fines de semana que estoy con Camila son dedicados a ella con actividades como ir al parque, visitar a mi abuela, o sea planes con Camila. Y los fines de semana que estoy sola trato de salir, yo creo que tengo una vida bastante activa en la parte social y que mi trabajo también lo requiere y tengo 27 años también, entonces bueno mi entorno es muy nocturno activo, trato de por lo menos salir y distraerme, visitar a mis amigas; como yo no tengo mamá y mi hermano vive afuera me apoyo muchísimo en mis amigos, son como mis hermanos, mi mejor amigo que es el padrino de mi hija, o sea hacer algo (...) Tengo

muchísimos eventos, esos eventos se vinculan mucho con mi vida laboral, trato de ir a los que puedo porque el resto de días estoy con Carlota. Voy al evento, o sea me invitan amigos, pero hay una parte de trabajo involucrado. (Mamá 5)

Es en las vacaciones escolares o decembrinas cuando realmente las entrevistadas le dedican toda su atención a sus hijos, al menos así lo expresó Antonia Álvarez:

Yo cuando me voy con ellos de vacaciones corto todo tipo de comunicación, la semana antes de empezar el colegio en septiembre, después de la temporada de los campamentos, es la semana de sobredosis de mamá (...) Dentro de las vacaciones del año, yo guardo 5 días para mí, me voy sola, sin morochos, sin novio ni nada, porque yo también soy persona. Y lo hago una vez al año... me voy sola, entonces como estudié 8 años afuera, tengo amigos en todas partes y me ayudan. Pero me voy sola porque necesito estar conmigo misma, necesito espacio para mí, aparte que me fui de mi casa a los 16 años y no puedo dejar eso de lado. (Mamá 2)

Se puede decir entonces, que a lo largo de este capítulo se analiza a la luz de diversas teorías y testimonios cómo se desenvuelven estas madres altas gerentes en el ámbito privado, desde llevar a sus hijos al colegio hasta su participación en asociaciones civiles así como actividades para el ocio y tiempo libre.

CAPÍTULO IV - REDES TERCIARIAS

“Las mujeres que trabajamos, casadas o no casadas con hijos, tienen que tener un sistema de soporte y de apoyo por todos lados”

María Fernández, entrevistada.

“... En los ojos de Mercedes, mi queridísima mechita, cocinera exquisita, amiga del alma, mamá suplente y ángel guardián de mis hijas”

Jaime Bayly.

La mujer de servicio de mi casa tiene que ser casi que una gerente general

En este capítulo se detallan las redes terciarias familiares y no familiares debidamente categorizadas según educativas formales o extracurriculares, entendiendo las no familiares formales como la escolarización y educación infantil, primaria y secundaria que se encuentran cursando los hijos de las entrevistadas, los cuales se hallan en el rango comprendido entre los 5 y 16 años de edad.

La educación forma parte de las responsabilidades de las madres, ya que ellas son las encargadas del cuidado y la socialización de sus hijos, en este sentido, el colegio se convierte en la institución más importante en el proceso de socialización primaria:

Por lo menos en mi caso tengo la ventaja de que los niños pasan todo el día en el colegio. Claro ellos tienen clases académicas de 7:15 am a 12 m, entre 12 y 1 pm almuerzan y después de la 1 tienen lo que llaman tareas dirigidas en el mismo colegio, incluso la de preescolar. (Mamá 1)

Tienen una rutina bien estipulada que no me permite a mí como que salirme... (Lunes *grammar*, martes *science*) por ese lado chévere porque te permite como estar bastante planificada. Hay un calendario que te manda el colegio, que te dice qué día sale el *book report*, qué día tienen examen... tienen trabajos en equipos, y como mis dos hijos ya son un equipo trato de poner unos más, casi siempre las mamás nos coordinamos. (Mamá 2)

Por otra parte dentro de las redes terciarias no familiares extracurriculares, se encuentran todas aquellas actividades adicionales, que las madres altas gerentes incorporan a la rutina de sus hijos, bien sea para reforzar el aprendizaje educativo, tal como las clases dirigidas, o las actividades de índole recreativo y deportivo, en las que refuerzan sus habilidades ocupando cierta cantidad de tiempo.

Yo siempre he combinado que tengan la parte de los estudios con algún hobby... El niño tiene Karate y fútbol dos veces a la semana. La niña estaba en natación, pero la tuve que sacar porque no se quería meter en la piscina, con todo el dolor de mi alma la saqué, porque yo no podía estar apoyándola en la natación como mamá. Prometí ponerla en una escuela de ballet...Después de la 1 tienen lo que llaman tareas dirigidas en el mismo colegio, incluso la de preescolar. (Mamá 1)

Se observa cómo en este caso, Angélica Prieto trata de combinarles una rutina en la que sus hijos intercalen tanto el área educativo-formal con actividades relacionadas a su esparcimiento y desarrollo integral. Si bien las actividades domésticas están directamente relacionadas con las madres; tareas como pasear y jugar con los niños han sido más identificadas con la figura del padre, o al menos así lo exponen Maldonado y Micolta (2003). Por el contrario, estas madres solas altas gerentes, deben encargarse de lo tradicionalmente creído que son labores del padre.

Mis hijos están en natación, tareas dirigidas y en el psicólogo los sábados...Tienen una psicopedagoga que va a la casa ayudarlos a hacer tarea dirigida, porque no tienen una mamá que se siente a hacer tarea con ellos; gracias a dios ella va para la casa 2 veces por semana a ayudar a los morochos en las tareas. (Mamá 2)

Antonia Álvarez, es la única de las madres que aparte de combinarles actividades recreacionales con las académicas, cuenta además con ayuda psicopedagógica.

Mis hijos están en Tareas dirigidas... Los 3 tienen tareas dirigidas, las niñas hacen atletismo en el colegio, el niño hace inglés, entrena en la casa y hace golf, y las niñas

francés. Este año se los rebajé un pelo. La separación les ha pegado y se los rebajé un poco, porque el año pasado los tenía en mil cosas, lo suavicé un poco, porque a veces es mucho, es mucho, yo lo metía en muchas actividades porque se te mete el virus de que uno no está, que es un virus real, no es irreal, que uno no está y como tienes ese rollo existencial de que soy mala mamá porque no estoy, los metes en mil actividades, no estoy y no es que está una señora por más que sea criando a mi hijo, entonces hay mucho de eso, si lo meto en actividades, se está formando integralmente, físicamente y no es que yo soy la mala mamá que lo está dejando con la mujer de servicio. (Mamá 3)

En este caso específico del relato de María Fernández es importante resaltar su auto percepción como madre, ya que lo que menciona como el “virus” de que ella no está físicamente con sus hijos, trata de cubrirlo con actividades que los mantengan activos y en formación. De acuerdo con Fuentes, S (2000) la mujer que cría y educa sola a sus hijos puede sentir angustia al percibirse aislada, porque dicho sentimiento la invade al no poseer la ayuda de otros adultos. Es este mismo sentimiento de soledad, el que les imposibilita liberarse de toda la suma de responsabilidades que implica la educación de los menores. Al ser ella la única encargada de impartir la disciplina de sus hijos, sin la reciprocidad que una pareja brinda en las tomas de decisiones, puede ocurrir que ese sentimiento de ansia e inquietud acerca de si está asumiendo bien o no sus responsabilidades se asome y la llene de dudas y temores.

Igualmente así lo relatan otras dos madres, las cuales también les brindan a sus hijos la posibilidad de conjugar lo académico con actividades de formación extracurricular:

La chiquita tiene voleibol 2 días a la semana... Los fines de semana, la mayor tiene curso de inglés. (Mamá 4)

Mi hija tiene reforzamiento de francés, porque ve clases en francés, que no es mi lengua materna, necesita reforzamiento. Está en danza, y en natación y en todas las actividades sale a eso de 4:45 pm. Todas las actividades son en el mismo colegio... El tiempo que le dedico ahorita creo que no es suficiente para una formación completa. Pero bueno, lo vamos cubriendo con actividades y con mucho amor. (Mamá 5)

Brazos ejecutores

Tal como se comentó anteriormente las madres suelen cortar con personal contratado el cual depositan no solo una gran carga de trabajo sino de confianza, convirtiéndose ellos en su “mano derecha del hogar”, y ayudándoles a compaginar el cuidado y atención de sus hijos con los servicios domésticos básicos.

De acuerdo con Maldonado y Micolta (2003) tanto los padres como las madres de hogares monoparentales y del grupo socioeconómico alto, optan por la contratación de empleados domésticos. Esto no quiere decir que ella se desentienda de este aspecto al contar con dicho personal, por el contrario, su participación en lo doméstico va a adquirir una forma diferente ya que la madre sola se identificará como la “administradora” de lo que hacen los empleados y por ende se responsabiliza de la dirección y delegación de las labores, mientras que quien lo ejecuta es dicho personal contratado.

La señora está de lunes a sábado en la casa, se va el sábado en la mañana (...) Tengo una persona que me hace el transporte, yo los llevo en la mañana pero a las 5 de la tarde tengo una señora que los busca y los deja en la casa, y en la casa los recibe la señora. La señora se encarga de bañarlos y de darles cena, normalmente cuando yo llego a las 6 de la tarde ya han cenado (...) yo voy al mediodía y doy un toque técnico, es a: mire acuérdesse de tal cosa, hay que limpiar el baño a fondo, ese tipo de cosas... (Mamá 1)

La mujer de servicio de mi casa, tiene que ser casi que una gerente general porque tiene que llevarme la casa. Tiene que venir los domingos en la tarde noche, porque no me calo una lonchera lunes en la mañana, el agua, con que los uniformes no están lavado (...) La persona que me ayuda en mi casa es mi brazo ejecutor de mi casa para yo poder trabajar (...) La gerente general de mi casa, los recibe (a los hijos), siempre los recibe la muchacha. (Mamá 2)

Para María Fernández, el personal contratado en su hogar representa para ella además una “familia extendida”, dando a entender cómo son personas que llevan en su hogar alrededor de siete y ocho años prestando sus servicios, con los cuales la relación laboral doméstica traspasa a lo afectivo generando confianza a través del tiempo, basados en la

dinámica desarrollada por todos en el núcleo familiar, demostrando así una gran cercanía hacia ellos más que como empleados que simplemente hacen su trabajo:

No les voy a mentir, ellos desayunan con la gente de mi casa. Tengo en mi casa una cocinera, que tiene conmigo 10 años, la nana, que no es la nana, tiene 7 años conmigo desde que nació la chiquita, el señor que es como mesonero, todero, jardinero. Es familia extendida, hay gente que te cuida tus niñitos como sus hijos, los quieren y los aman y tenemos una relación muy cercana (...) El chofer lleva a los niños al colegio, y además a las niñas las acompaña la señora (...) Cuando llego a mi casa, la señora me da un reporte y empiezo anotar, hago mi estatus (...) En mi casa siempre hay alguien, sale una un fin de semana y se queda la otra o sino al revés, o sea siempre hay alguien, nunca está sola la casa y nunca están solos mis niños (Mamá 3)

Al mediodía no puedo buscarlas y las busca un transporte que pago aparte (...) si quisiera una ayuda, porque de verdad es una esclavitud, además que el domingo no descanso porque me dedico es a eso. O sea en la mañana es limpiar, y en la tarde “bueno vamos a salir, hay que hacer algo”. Pero de verdad es que la relación entre lo que te ofrece la persona y lo que vas a pagar no funciona (Mamá 4)

(Cuando estoy de viaje) la parte más difícil es la parte mía, porque no cuento con un equipo que se encargue de Camila (Mamá 5)

Como ya se mencionó, aparte del personal doméstico con el que cuentan la mayoría de las madres entrevistadas, es posible contar con personal contratado en el hogar de forma eventual, los cuales prestan servicios puntuales o son personal que asiste únicamente cuando el fijo está libre o de descanso:

Fines de semana: La gerente de mi casa sale, tengo cada 15 días una muchacha, va una que los conoce desde que nacieron, porque cada 15 días hay que dormir, hay que trasnochar, hay que despertarse con resaca, hay que hacer el amor en la madrugada y en la mañana, hay que pararse tarde. Cada 15 días duermo porque va Flor y me cocina el fin de semana, se encarga de los morochos, los baja al parque, se sienta con ellos con la tableta y la computadora, me ayuda arreglar los closets, el maletero (Mamá 2)

El tema de ser mamá y las salidas de los grandes es complicado, porque la buscada y la llevada con el tema de la seguridad, allí las mujeres nos enrollamos full con las salidas de noche. Buscarlos me da mucho miedo, a veces contrato un chofer y los busca. A veces se quedan a dormir en casa de alguna amiga, que son familias que conozco. (Mamá 3)

Contrato a alguien para la limpieza de las ventanas y lo demás trato yo de los domingos ir haciendo un pedacito. (Mamá 4)

Sin mi mamá no concibo nada

Una de las principales colaboradoras es la propia madre, eje principal de las redes terciarias familiares, entendidas como aquellas personas del núcleo familiar cercano a las madres solas jefas de hogar, que colaboran en sus rutinas aliviando una carga en el proceso de conciliar su trabajo con el cuidado de los hijos y quehaceres del hogar. Es relevante mencionar, como ya se realizó anteriormente, que la mayoría de ellas cuenta con personal doméstico y sus madres, es decir, “las abuelas” juegan un papel importante en sus vidas y esto toma relevancia en cuanto a la presencia y participación de éstas como pilares del matricentrismo.

El matricentrismo es un elemento que forma parte de las raíces en la familia venezolana, y en general se observa en Latinoamérica (Moreno, 2007) donde se le da gran carga emocional a las relaciones llevadas bajo la tutela de la figura materna. Con respecto a esto, Hurtado (2003) expresa lo siguiente:

El exceso psicocultural de la figura materna en la estructura familiar afecta también a los asuntos sociales: es lo que conceptuamos como matrisocialidad en Venezuela. En otro modo, el concepto de matrifocalidad se refiere a la dinámica social de la familia, relacionada con el funcionamiento de su organización gerencial que es llevada a cabo por las decisiones y actuaciones de la madre. La figura de la madre no sólo da el sentido a las relaciones sociales (complejo matrisocial), sino que también ejerce la jefatura del hogar y de la familia al *disponer* las acciones y las decisiones. (Hurtado, 2003, p. 64)

Como se observa, es mediante el matricentrismo que la familia se ha desarrollado durante generaciones con la figura materna como principal eje conductor de la familia y de sus relaciones (Moreno, 2007).

Este fenómeno ha sido foco de atención para muchos países latinoamericanos, como es el caso de Argentina, en el cual para el 2001 los hogares multipersonales con jefatura femenina eran el 20,5% (INDEC, 2001); de igual forma, en un estudio realizado por García y De Oliveira (2005) encontraron que en el año 2000 los hogares jefaturados por mujeres en Méjico alcanzaban el 21%, encontrando que este fenómeno se presenta no necesariamente solo en hogares pobres y, según Gómez de León y Parker (2000), muchos hogares jefaturados por mujeres en Méjico existen porque ellas pueden sostenerse económicamente.

A lo largo de los años el fenómeno del matricentrismo ha sido objeto de estudio por muchos investigadores en el área de las ciencias sociales, especialmente en Latinoamérica. Con respecto a esto se puede encontrar el trabajo realizado por Moreno (2007), en el cual afirma que el matricentrismo en la familia popular venezolana es el modelo cultural y familiar por excelencia en Venezuela.

Las entrevistadas comentan acerca de sus experiencias con sus madres, figuras centrales del matricentrismo en su hogar:

No es como en la época mía, que mi mamá estuvo conmigo toda la vida, yo me enfermaba y mi mamá estaba en la casa, estos hijos míos no, les ha tocado ‘llamen a mi mamá para que venga a buscarme’ y ese tipo de cosas (...) ¿Qué otra cosa de la vida profesional y personal tengo que combinar? La atención a mi mamá, mi mamá vive en San Antonio de los Altos, yo soy hija única, estoy pendiente de ella no mucho, es más, debería estar pendiente de ella más de lo que estoy. Ella es independiente. Yo los fines de semana trato de dedicarle un día a ella (Mamá 1)

Entonces al colegio los va a recoger mi mamá, que aparte de ser la abuela, les hace transporte a 5 niñitos más, para que le sea rentable el negocio de buscar a mis hijos. Mi mamá hace el recorrido, los deja en la casa (...) cuando ellos salen de sus actividades

extracurriculares, mi mamá también los recoge del club a la casa (...) gracias a la ayuda de la muchacha de servicio y a mi mamá, que sin mi mamá, bestia, o sea no concibo nada, mi mamá es perfecta, me ayuda a conseguir todas las cosas que no consigo y más en este país que no se consigue nada. (Mamá 2)

Cuando me voy de viaje preparo un calendario y mi mamá y mi hermana se rotan dormir en mi casa, es increíble, o sea yo no mudo a los niños, mi familia me ama tanto que se mudan a mi casa... Mientras uno menos les altere sus hábitos y su ecosistema van a estar mejor, entonces mi mamá y mi hermana se rotan (Mamá 3)

Cuando llegan del colegio mis hijas están con mi mamá, y en ese sentido mi mamá me ha ayudado mucho a nivel profesional porque yo me vengo tranquila para el trabajo porque están mejor cuidadas que inclusive conmigo misma. Entonces de verdad que eso me da bastante tranquilidad, en el sentido de que sé que están con alguien responsable, que las cuida, que si se enferman está pendiente, yo creo que eso de verdad que es un alivio único para una la mujer, el saber que están con alguien responsable que los cuida (...) mi mamá está solo en mi casa para cuidar a mis hijas, como vive muy cerca de mi casa, ella se va a mi casa, las espera, les da el almuerzo, está con ellas, bueno a veces se queda de lunes a viernes porque me dice que para no estar yendo y viniendo a su casa, a pesar de que es cerca prefiere quedarse. Tengo esa ventaja (...) mi mamá se encarga de lunes a viernes de hacerle el almuerzo a la chamas (Mamá 4)

Yo creo que las abuelas tienen un rol muy grande en la vida del día a día de las mamás, sobre todo de las mamás solteras, lo sé por mis amigas que están separadas; en el caso nuestro, Camila no tiene abuelas, y eso ha servido valorar lo que implica tener el apoyo de su papá y tener participación activa en la vida de Camila, porque capaz si yo tuviera a mi mamá, sentiría que no necesito de tanto de él (el papá de su hija) (...) mi abuela es una tipa que tiene un rol muy fuerte en la familia, mi familia es muy matriarcal, y mi abuela es como mi mamá, es una tipa súper fuerte, muy inteligente. Tiene un rol tan así, que para mí ha sido un modelo a seguir. (Mamá 5)

No solo son sus madres en quienes se apoyan, también está presente la figura de hermanas y cuñadas en quienes ven un tipo de ayuda potencial:

Mi cuñada a veces me echa una mano si no tengo carro, o los lleva juntos porque sus hijos estudian en el mismo colegio, porque ella tiene chofer. (Mamá 2)

Además mi casa, mira esta maravilla, yo vivo pared con pared con mi hermana que también tiene 2 niños y una es de la misma edad que mi hija del medio, estudian en el mismo colegio y hay una cantidad de cosas que terminan haciéndose en conjunto, y que operativamente son una maravilla. (Mamá 3)

Es pertinente mencionar lo que la autora Valdés, T (1988) en su libro *Venid, benditas de mi padre* en donde denomina como “los arreglos domésticos” a la organización del tiempo y de la rutina diaria de las mujeres, en que se crea una dependencia en función de la ayuda con la que cuentan para la realización de diversas actividades. Valdés a su vez habla de que dichas ayudas “liberan” a la mujer de parte de sus responsabilidades, pero que ello conlleva ciertas normas. Es así como ella plantea la existencia de una red de ayuda potencial o real, a partir de lazos de parentesco o vecindad. Si bien la extensión de dicha red dependerá de características como la edad de sus hijos y sus relaciones con la familia, la autora hace una analogía de la familia con el vecindario, en donde explica que algunos miembros de la familia (hermano, hermana, madre) con los que se establece una relación más estrecha son con los que se constituirá un apoyo real, que bajo la reciprocidad con que se mantenga dicha ayuda puede ser recibida de forma económica o afectiva. De esta manera, la colaboración que aportan estos familiares se hace “real” cuando la madre tiene que ausentarse de casa bien sea por motivos laborales u otros, en donde son familiares más cercanos a través de los arreglos pautados los que se hacen cargo de los niños en situaciones específicas.

En algunos casos, como Victoria Ramírez es posible mantener una sana relación con el padre de su hija, siendo este quien la apoya cuando así es necesario:

Yo estoy separada del papá de Camila, pero tengo excelentísima relación con él, para mí es como mi familia, no funcionamos como pareja pero bueno, va a ser siempre el papá de mi hija. Y tenemos muy buena relación y él es un papá súper dedicado. Él la busca 2 días a la semana, y ella se queda allá y él la lleva al día siguiente al colegio y esos días son los días, son días como hoy, en que puedo venir a la oficina. A veces llego tarde a buscarla y

no me gusta eso, que sea la última que se va (...) como mamá hay que quitarte todos esos paradigmas venezolanos, entender que es importante darle una participación en las decisiones al rol masculino de papá, ha sido un trabajo, no fue algo que logré de un día para otro, pero sí con el paso de los años. Yo no puedo perder la relación con el papá de mi hija, porque él juega un rol activo (...) esa semana que doy clases, el papá de mi hija me ayuda, el cuida a mi hija cuando me toca dar esas clases (...) yo tengo 27 años, él tiene 32. Para mí es súper importante haberle dado ese espacio, porque uno como mamá tiene que generar ese espacio, en el que tu hijo se relacione full con su papá (...) capaz al principio, cuando nosotros estábamos recién separados obviamente el papá como que, bueno era como más de salir, y yo tuve que hablar con él y decirle mira, tener una hija no sólo implica buscarla los fines de semana, y fui súper sincera con él porque le tengo full cariño a pesar de que no funcionemos como pareja y le dije que su familia era su hija (él no tiene mamá) y que a todo el mundo ser papá o ser mamá te da como una protección distinta, es como evolucionar en la escala de la evolución humana (...) a raíz de la pérdida de su mamá, su familia es su hija. (Mamá 5)

De este modo tal como expresó Victoria Ramírez, al no contar con una figura de abuela ni materna ni paterna, es preciso mencionar adicionalmente su red de apoyo que se infunda en sus amistades:

Tengo muchas amigas, además fui una de las primeras en tener hijos, ellas no están tan complicadas como yo y hacen de tías y de madrinas y de no sé qué y ahí me bandeo como se puede, tratando de ser lo más ordenada posible, para no desordenarle la vida a lo demás (...) Cuando a mí me preguntan que cómo hago yo, una mujer emprendedora, uno También tiene que reconocer las muchas ayudas que uno recibe, y trabajar esas relaciones, porque yo no tengo mamá, y mis amigas que cuidan a mi hija son súper valiosas, porque son gente que han dedicado de su tiempo para cuidarla y no tienen por qué hacerlo (...) Me apoyo muchísimo en mis amigos, son como mis hermanos, mi mejor amigo que es el padrino de mi hija. (Mamá 5)

En estos casos, los arreglos domésticos, traspasan a su círculo de amigos, y se mantienen relaciones considerándolos como un apoyo de tipo familiar.

Debido a la condición de madres solas de las entrevistadas, el apoyo que reciben por parte de los padres de sus hijos es variante dependiendo del caso. Por ejemplo cuando se trata de madres viudas, la realidad es completamente diferente

(Con respecto a sus hijos) Han tenido muchos cambios en su vida, 3 colegios, la muerte de un papá, falta de estructura, su mamá estaba con ellos y de repente ya no estuvo más, han sido muchos cambios para ellos manejar, son unos niños muy maduros (...) mi papá murió y mi abuelo también, entonces las figuras masculinas en mi familia suelen no estar (Mamá 2)

El papá de mis hijas murió hace 10 años... Yo no soy divorciada, es decir, que no tengo a las niñas un fin de semana sí, un fin de semana no, es complicado (Mamá 4)

Es decir, al no existir una figura masculina en la familia, las madres cuentan con el apoyo de las abuelas. Ahora bien, en los casos de madres separadas la figura masculina es una opción.

Mi experiencia es que generalmente los papás son la segunda opción, no estoy diciendo que no vayan, pero primero va la mamá (...) Nosotros (sus padres y su hermana) estamos muy atentos a lo que están viviendo los niños, porque por más que se está llevando bien, ninguna familia quiere que su vida esté así, que tengan a una mamá por un lado y al papá por otro (Mamá 3)

El matricentrismo, que cumple además de la función materna, funciones vicarias y compensatorias de la paternidad, es así una realidad (Moreno, 2007) “profunda de nuestra sociedad en los niveles marginales e incluso en otras clases” (Vethencourt, 1974). Moreno plantea que se tiende a resaltar lo negativo del modelo matricentrado y se le adjudica a este los males de la sociedad, delincuencia juvenil, etc.; es importante destacar con respecto a esto que para él, “la familia matricentrada tiene su propia fuerza y su propia estructura.” (Moreno, 2007, p. 27). En este sentido, Hurtado (1995) concuerda con Moreno ya que dice que en Venezuela la cultura es matrisocial porque la madre es la figura que impacta y regula todo lo relativo a la familia y, por ende, repercutirá en la sociedad. Una cosa conlleva a la otra: la

cultura empieza en la familia, y la familia se identifica con la madre. Hurtado sostiene que la sociedad mantiene como ideal a la figura materna, así que las normas bajo las cuales se rige la cultura están basadas en tal figura.

En la psicodinámica matrisocial puede experimentarse que la familia es una institución social total (Mauss, 1971) debido al gran simbolismo absoluto que detenta la madre; trascendiendo la estructura familiar, la figura de la madre se proyecta y se aboca, afectando con su ethos cultural a toda la estructura social. (Hurtado, p. 143)

El autor simplifica esto diciendo que hablar de familia es igual que hablar de la madre, lo cual lo lleva a exponer algunos elementos matrilineales presentes en la matrisocialidad, los cuales son la importación de varones a la “sociedad de mujeres”, la ideologización del varón como negativo y el quiebre del intercambio de mujeres por parte de los hombres (Hurtado, 1995). Así pues, la familia matrisocial se convierte en una fuerte institución social.

Es en la familia matricéntrica o matrisocial donde la mujer lidera el funcionamiento de la misma y por lo tanto se convierte en jefa del hogar. La jefatura femenina para Hernández (2009) se ha convertido en un fenómeno sociológico creciente en los últimos años; este plantea el concepto de códigos familiares, donde se representan las normas, ideologías, comportamientos familiares, dimensionado en tres partes: el trabajo familiar, el tiempo familiar y el reclutamiento familiar, siendo estas tres variables las que permiten conocer los intereses, circunstancias y dinámicas de intercambio o conflicto dentro de las familias. Conjuntamente a la definición complementaria a la expuesta anteriormente por A. Grussón, Morales (2001) define la jefa de hogar como “aquella mujer que asume la responsabilidad del sustento económico de su grupo familiar así como el ejercicio de la toma de decisiones del mismo” (p. 34)

Se aprecia entonces, que según las definiciones y casos presentados, estas jefas de hogar han tenido que adaptarse a situaciones diversas, sustentándose bajo figuras institucionales y/o familiares que están configuradas como redes de apoyo y como se mostró, conforman los mecanismos y redes terciarias que les permiten conciliar sus roles domésticos y maternos con los profesionales.

CAPÍTULO V - LA TECNOLOGÍA – CIBERMAMAS

“Yo casi que antes de abrir los ojos, abro el teléfono”.

Antonia Álvarez, entrevistada

En este capítulo se plantea todo lo concerniente a los recursos tanto educativos, económicos y tecnológicos de los cuales se valen las madres solas jefas de hogar para sustentar sus hogares. Si bien el estatus actual de cada una de ellas las sitúa en un estrato socioeconómico alto, ellas han llegado a adquirirlo a través de su educación y el éxito profesional que están llevando a cabo a través de su desenvolvimiento en las empresas que trabajan.

Sigo aprendiendo, sigo enseñando

Las madres solas jefas de hogar que ocupen un cargo de alta gerencia en alguna empresa del sector privado de la zona metropolitana de Caracas, tienen por definición estudios profesionales, ya que al ocupar dicho puesto laboral en el área gerencial, requiere una exitosa relación entre sus años de formación académica y el grado de instrucción que haya alcanzado.

En el continente Latinoamericano, según la CEPAL (2003) la escolaridad femenina ha aumentado en mayor ritmo que la masculina (a excepción de Paraguay), mientras que propiamente en lo que concierne al caso venezolano, para el año 2002 se logró alcanzar la equidad del nivel de estudios entre hombres y mujeres. Superándose así en un 111% de dicho año, el promedio de años de estudio de las mujeres comparado con el de los hombres de 25 a 59 años de edad, en las zonas urbanas de Venezuela.

Asimismo concluye el estudio en el año 2003, que las mujeres económicamente activas están más calificadas que los hombres, es decir, en efecto el promedio de años de escolaridad finalizados es mayor en la población femenina, en la que presenta Venezuela una ventaja

percibida entre uno o más años de escolaridad de las mujeres sobre los hombres, alcanzando un total nacional.

En Venezuela alrededor del 2002, el promedio de años de estudio de la población económicamente activa de 15 años y más de edad, de las zonas urbanas y rurales es superior en las mujeres en 9,4 años de estudio; traduciéndose en una ventaja de escolaridad femenina de 1,3 años de estudios sobre los hombres con un promedio de 8,1 años de estudio.

Los estudios son parte de la vida de estas madres, bien sea como complemento o como un momento de intimidad.

Yo estoy ahorita haciendo un diplomado de vinos, que lo hago en la universidad metropolitana, tengo clases una vez a la semana, ese es otro momento que es para mí, es en las noches, de 5 a 8:30 de la noche. Decidí meterme en ese diplomado por un tema de conocer un poco, hacer algo diferente al trabajo y dedicarme a estudiar una cosa que no tuviera nada que ver con el trabajo, básicamente, o sea que me sacara de la rutina. (Mamá 1)

Haciendo clara referencia a que las actividades educativas de ellas son un factor más dentro de su jornada que manejan y asumen como responsabilidad

Fui summa cum laude en el colegio y en la universidad y por ese patrón quisiera que fueran igual (sus hijos) (...) Ahorita estaba haciendo 2 diplomados, martes, jueves y viernes tenías clases, llegaba a casa haciendo tareas y ellos me veían “oye mi mamá también hace tareas”. Trabajo, estudio, soy mamá, salgo, entro, rumbeo, hago mercado... y también estudio, o sea ellos también pueden. Es como un poco modelando. (Mamá 2)

Al ser mujeres gerentes se trata de mujeres que han desafiado el modelo androcéntrico, en este sentido estas madres llegan a criticar la feminización de las carreras humanistas y la masculinización de las carreras científicas

Ves cosas como la presencia de las mujeres, no solo en carreras humanistas que eran las entendidas hace 20 años atrás, sino que ahora en las carreras científicas estamos presentes. (Mamá 3)

Es interesante resaltar que aún cuando no se haya obtenido el grado académico se trata de mujeres activamente participantes de la vida académica, tal como expresa Victoria Ramírez:

El mundo cambió y el pensum académico no (...) Yo era súper buena estudiante en la universidad, estudiaba 2 carreras; no solamente era estudiante, si no que era una estudiante activa, centro de estudiantes, delegada del salón, un montón de cosas. Para mí no haber terminado mi carrera es como un *issue*. Yo de verdad, si les soy sincera, no terminé mi carrera no por mi hija, si no por otras razones. No es por mi hija, es porque yo trabajo con el mundo digital, y de verdad que cuando yo iba a clases en la Universidad y que ellos no entendieran lo que venía en el futuro, para mí era impresionante; yo todavía no lo puedo creer. Yo soy profesora de un diplomado. Ajá, no me he graduado y soy profesora de un diplomado, ya tengo 10 promociones encima (...) Normalmente a las carreras de las mujeres, las limita su maternidad. (Mamá 5)

Mayor ingreso para mayores gastos

Tal como se ha mencionado reiteradamente, estas mujeres son las únicas responsables económicas del hogar: “desde que mi marido murió me he tenido que convertir en la proveedora de la casa.” (Mamá 2). Ser las proveedoras del hogar es un común denominador entre todas y no se convirtió en una opción, por el contrario fue la única salida ante las situaciones que se les presentaban.

Convertirse en las únicas proveedoras del hogar trae consigo responsabilidades más allá de solamente pagar y/o conseguir el dinero; se entiende que esta capacidad adquisitiva es producto de su trabajo y es la fuente de ingreso que le permite obtener bienes y servicios que le faciliten el control de todo lo concerniente al hogar mientras están inmersa en sus jornadas líquidas.

(Las reparaciones y la planificación en el hogar) implica obviamente administrarme desde el punto de vista económico porque no todo el tiempo puedo hacerlo, quisiera hacer muchas más cosas en la casa... pero bueno el tema económico también es un tema (...) Mi cargo y mi posición me da como para poderlo hacerlo (cubrir los gastos de los hijos) (...) A Dios gracias eso lo puedo hacer yo porque estoy en la posición en la que estoy. (Mamá 1)

El ocupar cargos de alta gerencia le permite a las madres entrevistadas un poder adquisitivo tal que pueden encargarse de tareas y asuntos con mayor facilidad, así como la gerencia de dichos recursos: “y además la caja chica me ha funcionado de maravilla.” (Mamá 3). Es así, como cada una lleva a cabo diferentes procesos a la hora de administrar el ingreso económico en el hogar.

Lo que yo hago de dinero, se va en mi hija y en la casa (...) gracias a dios yo trabajo y soy independiente y no dependo del papá de mi hija gracias a dios, porque eso me parece una esclavitud moderna. Y el papá de mi hija sabe que yo genero mi propio dinero, y tampoco le puedo decir a él, a lo venezolana es que bueno yo... sabes... esa cosa no existe para mí (Mamá 5)

Finalmente y de acuerdo con Arango, Viveros y Bernal (1995), los problemas que enfrenta la mujer ejecutiva no son ajenos a los de la sociedad en las que ellas se encuentran inmersas; así las entrevistadas perciben un ingreso más elevado al de las mujeres no gerentes, estando sus ingresos destinados a cubrir sus necesidades básicas y mantener su estatus social medio-alto, conscientes de que son las únicas proveedoras de su hogar.

Tecnología. “Todo lo hago por internet, yo no concibo la vida sin internet”

En la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información o WSIS como es conocido por sus siglas en inglés, que fue celebrada en Tunicia en el año 2005, se concluyó en sus declaraciones finales que las Tics (Tecnologías de la información y la comunicación) frecuentemente han ignorado las demandas, aspiraciones y necesidades de las mujeres ya que no se han incluido en el empoderamiento de las mujeres ni en una perspectiva de igualdad de

género; así lo comenta Stromquist, N (2009) en su artículo “Las Tics y las mujeres: ¿Pueden las nuevas tecnologías desbaratar el género?”, en donde aborda que el reconocimiento de las necesidades de las mujeres con respecto al desarrollo de sus capacidades en la aplicación y manejo de la Tics, en asuntos como educación, salud, diversidad e identificación cultural deben adquirir mayor empoderamiento porque es este el concepto clave dentro de muchos movimientos feministas, ya que un cambio sin empoderamiento pocos efectos puede lograr a nivel individual y colectivo.

De esta manera resulta importante que el recurso tecnológico no sólo sea de fácil acceso a las mujeres, si no que su incorporación en la vida cotidiana pueda adaptarse a las crecientes necesidades sociales contemporáneas. “Yo desde las 5:30 de la mañana estoy leyendo correos, trabajo en una empresa que es 24/7, estoy activa en las redes sociales desde temprano, yo casi que antes de abrir los ojos, abro el teléfono. O sea, prendo el teléfono y después abro los ojos.” (Mamá 2). Tanto para el caso de las mujeres que por su misma profesión o en el área en que se desempeñan se ven obligadas a estar permanentemente “conectadas” con el ciberespacio, como las que no tanto, el recurso tecnológico adquiere un poder clave en su desenvolvimiento diario, que va conquistando cada vez más espacios.

A su vez, Stromquist (2009), señala que el uso de internet varía según género, clase social y región del mundo y que el cambio colectivo e individual que pueda proveer dependerá de su ubicación dentro de dichas categorías. Conjuntamente estos aspectos tendrán capacidad de facilitar la movilización y la organización personal y colectiva. No es suficiente entonces el acceso a internet por sí solo, sino también el tipo de uso que se le otorgue a este recurso como elemento fundamental de la Tics en la vida cotidiana. “... La psicopedagoga me manda hasta por chat las tareas que tienen los morochos” (Mamá 2)

Concretamente en el ámbito relacionado de las Tics y las mujeres, la portabilidad de un computador o un teléfono inteligente hace real el hecho de su utilización sin limitaciones de espacio y tiempo. Aún más al poder usarlo en la esfera doméstica, relata Stromquist, N (2009) que esto le permite a las mujeres evadir un tanto los patrones culturales que suelen restringir su

movilidad. De esta manera, las mujeres pueden ahora contrarrestar su vulnerabilidad de ocupar espacios públicos y distantes del hogar:

Me apoyo muchísimo en el internet y el teléfono para facilitar mi vida, de hecho **yo estoy desarrollando una aplicación que es para gente como yo, que tiene que apoyarse aún más, que necesitan que la tecnología les resuelva aún más**. Es un proyecto que tengo ahí, que posiblemente sea para el año que viene (2014). (Mamá 5)

En este aspecto específico, la entrevistada Victoria Ramírez representa una excepción con las demás, porque su apoyo en las Tics, tal como comentó va más allá de su uso, el proyecto de creación de una *app* (o aplicación móvil) es una iniciativa que surge precisamente por su propia condición y “para gente como yo” (Mamá 5), es decir, madres solas gerentes y emprendedoras que puedan contar con herramientas que les brinden flexibilidad ante sus múltiples necesidades sin limitaciones de tiempo y espacio:

Lo que trato es de poder conectarme con mi equipo todos los días y que lo digital precisamente nos ayude. Tenemos un equipo en otro país, y estamos abriendo uno en otro país más, y obviamente manejar esos equipos implica que tú le dediques ciertas horas del día a tus negocios de afuera y que si te toca estar afuera te toca no abandonar por completo y dedicar unas horas al día. Tú sabes de que a tal hora y tal hora te toca conectar con Caracas. (Mamá 5)

En este sentido, el uso de ciertas aplicaciones móviles y de escritorio mundialmente reconocidas salieron a relucir demostrando un soporte significativo en los múltiples quehaceres tanto domésticos como laborales:

Tengo un grupo de *WhatsApp* en donde está toda la gente que trabaja en mi casa. Estoy en los grupitos típicos que forman del colegio, y si no fuera por esos grupos no sé qué sería yo, hablan cualquier cantidad de necedades, pero siempre hay alguien que recuerda algo que hay que mandar al colegio. Tengo calendarios completos, hechos en *Excel*, bellísimos, de qué se come cada día, tengo un calendario con el menú diseñado de lo que van a comer (...) Mis amigas me llamas la *teen*, porque trato de estar en todos los temas. Casi ninguna tiene *Instagram* y yo sí, y bueno me bajo aplicaciones y estoy siempre con

el tema de las redes y la comunicación (...) Tengo la aplicación que se llama *Wunderlist* y **tengo una lista para la casa, una para la oficina, para mis hijos y hago las listas**, si no las hago tengo *post-its* por todos lados de mi casa, por donde tu andas hay un bichito de *post-its*, porque son tantas cosas, tantas responsabilidades que me dan unos nervios horribles que se me olvide algo. (Mamá 3)

En congruencia con los relatos expuestos y con Stromquist, N (2009) se puede afirmar que las Tics por sí solas no pueden proporcionar el poder necesario para tornar demandas en realidad. De este modo, las mismas no son ni neutras ni libres de valores, todas las Tics poseen efectos económicos y sociales, por lo tanto la participación de las mujeres en estas debe ser vista dentro de un proceso de duración y envergadura, que les permita ir adquiriendo apoyo, conquistando espacios y facilitando los accesos para sus usos en la vida cotidiana.

Por otra parte, las autoras venezolanas Osio, L. y Delgado, Y. (2010) en su artículo denominado “Mujer, cyberfeminismo y teletrabajo” parafrasean a Castells (2004), mencionando que las tecnologías de la información son para esta época lo que en un tiempo atrás fueron las revoluciones industriales. En el mismo se plantea la teoría del cyberfeminismo como una corriente o tendencia del postfeminismo y la relevancia de la incorporación de la mujer en la web a partir del desenvolvimiento profesional que llevan a cabo a través de la tecnología, específicamente con el teletrabajo; en donde la mujer comparte estas tareas como pilar fundamental del hogar.

A pesar de que ninguna de las entrevistadas realice sus actividades laborales entendidas plenamente como teletrabajo, es decir, a distancia sin necesidad de moverse de sus hogares, por el contrario si manifestaron cómo en ocasiones específicas sus agendas laborales adquieren características del teletrabajo “muchas veces tengo que hacer giras de medios por teléfono” (Mamá 2) y es de este modo como aprovechan dicho recurso virtual en caso de no poder presentarse físicamente en sus lugares de trabajo:

Cuando se interrumpe la agenda mía del trabajo bueno trabajo desde la casa o por el teléfono. El teléfono definitivamente hoy en día se convirtió en una herramienta de trabajo, yo por el *WhatsApp*, este, doy instrucciones prácticamente, hago seguimiento,

informo por ahí a mi gente si hay algo que informar que necesito que se enteren inmediatamente, a nivel de trabajo del día a día de presión. (Mamá 1)

Así como también es el mismo recurso tecnológico el que hace posible la existencia de la jornada líquida, ya que el llegar a casa no significa el quiebre o cese de la jornada laboral:

Apenas llego a la casa mis hijos me quieren contar todo lo que han hecho y yo todavía estoy pegada al celular respondiendo correos (...) Luego de acostarlos me voy a la computadora a terminar de que no pude terminar en la oficina, o con el *Ipad* (...) Entonces bueno, llegar a mi casa a responder correos a las 10 de la noche, o chats o reuniones, ¡sí! **Yo diría que muchísimas veces sigo conectada al llegar a la casa...** pero a veces les estoy así, rascándole la espalda y contestando el chat (exclama: ¡feo!). (Mamá 2)

Como a su vez les es útil para el caso opuesto, en el que están en la oficina y deben atender al llamado de sus hijos o de situaciones en el hogar:

No existe nada igual mejor que un teléfono, que *Ipad* ni que nada, mis hijos tienen un *Ipod* y ellos le toman foto a la tarea con las cosas que no entienden, a veces las palabras del *spelling* que no entienden, y les voy respondiendo las tareas. (Mamá 2)

Además con el mundo digital y los celulares, antes los niños se iban para el colegio y tú no sabías de ellos cuando salían a las 3 de la tarde, ahora te escriben a la 9:30 de la mañana para decirte qué necesitan (...) Yo voy en el carro solo viendo el celular. Yo tengo chofer, y voy mails, cuestión, trabajo, trabajo, trabajo... si bien me voy a las 7 no dejo de trabajar. Empiezo a trabajar a las 6 y dejo de trabajar a las 11. **Que es más o menos lo que trabajaba físicamente antes.** Es porque esto te ayuda (el celular), en las reuniones hay que tenerlo, reviso presentaciones, etc. (...) Cada vez anoto menos y cada vez anoto más aquí (celular). A pesar que la mensajería de texto se ha convertido en el mejor aliado con la gente de mi casa. Sobre todo porque uno no puede interrumpir reuniones. (Mamá 3)

Ahora bien, al contextualizar más el término de cyberfeminismo, el cual fue creado por la periodista Montserrat Boix, se puede constatar que se plantea de lleno la construcción de un

marco social, identidad y sexualidad en el ciberespacio dejando de lado los mitos masculinos que alejaban a la mujer del uso de la tecnología Boix, M (2005). Es así como luego surgen importantes y numerosos movimientos feministas que apoyan la idea y se enfocan entre otras cosas, básicamente a capacitar y divulgar información acerca de la mujer y su desempeño tecnológico, la cual ha sido una industria en las que los hombres han dominado mayormente no sólo con respecto al acceso como usuarios, sino también por su control, soporte, comercialización y creación de contenidos permitiendo de cierta manera la expansión del patriarcado en la industria tecnológica.

Partimos de este modo bajo la ruptura de un paradigma de la mujer en su rol de madre y ama de casa indefensa o aislada de la tecnología, para dar paso a las nuevas posibilidades del mundo virtual más allá de los espacios públicos y privados:

Absolutamente todo en mi vida lo agendo, lo separo por colores (en la agenda del teléfono). Todo lo que sea hecho y delivery a tu casa, es una maravilla, la compra del mercado de carne es por teléfono, la compra del mercado de fruta es por teléfono, yo compro el pescado por teléfono, todo me lo llevan a mi casa. Todo el año entero lo tengo en la agenda, todo tiene que tener una agenda. **Todo lo hago por internet, yo no concibo la vida sin internet, hasta los exámenes de sangre me mandan los resultados por internet**, todo es correo electrónico, si yo pudiera mandar las heces por internet, yo las mandara (...) Estoy súper conectada, estoy el día conectada, por eso fundo los teléfonos. Es que no paro, todo el día conectada a un teléfono. **Una de las herramientas más importantes para una mamá es un teléfono 3G o 4G con todas las redes sociales y todo interconectado, con conexión digital web, con un plan ilimitado de data, con todos tus contactos a primera mano...** es lo mejor que puedes tener: un teléfono. (Mamá 2)

De este modo se muestra cómo la tecnología se convierte en aliada útil de las madres jefas de hogar, es a través de su uso que pueden realizar múltiples actividades permitiéndoles ahorrar tiempo y brindando comodidades en las logísticas del día a día.

Finalmente se demuestra que las Tics adquieren un papel protagónico en los usos y costumbres de las entrevistadas, no solo el hecho de que tienen acceso a dichos recursos mencionados a lo largo de este capítulo, sino también la incorporación y empoderamiento que representan al adaptarlos a sus necesidades adjunto con las redes terciarias “si, tienes que tener todo... tienes que tener una mujer de servicio, un carro, *wifi* en todas partes” (Mamá 2).

“Viva la tecnología, o sea viva, o sea yo no concibo la vida sin estar conectada” (Mamá 3) Pareciera de esta manera, que el estar “conectadas” se convierte en una necesidad básica, que bajo la teoría de la modernidad líquida ya planteada en capítulos anteriores, entrar y salir del ciberespacio se convierte en la norma: “Eso sí no prendo la computadora, o sea ese domingo que estoy sola, que es cada 15 días, trato de no prender la computadora, ya es suficiente con el teléfono inteligente, que es como una computadora” (Mamá 5)

CAPÍTULO VI – CONCLUSIONES

*“Vas a un ritmo muy acelerado, necesitas gente capaz a tu lado, hay que dejar las normas claras, yo quiero que tú hagas: esto, esto y esto. **Definir una estrategia, hay que definir una estrategia.** Una vez que tú la defines, si la persona la tiene clara y funciona no tienes que repetírselo más, pero es como poner las normas del juego claras.*

Antonia Álvarez, entrevistada.

Finalizado el proceso de investigación es pertinente analizar la noción de estrategia, como un concepto que se ha hecho popular en las ciencias sociales, a pesar de no formar parte de las estructuras básicas de esta disciplina como lo es la acción social; su amplia utilización es objeto de discusión debido a si se considera o no como un tipo de acción social o colectiva que conlleva una relación de “racionalidad, cálculo y elección” (Tobío, 2005). Según Tobío (2005), las estrategias son normalmente conscientes pero puede incluso darse el caso de que sean inconscientes para el actor: aquellas que sólo pueden considerarse así cuando se observan desde fuera.

En el caso de las entrevistadas, estas estrategias aplicadas eran completamente conscientes y planificadas, ya que al ocupar cargos de alta gerencia su rol como trabajadoras y profesionales tenían un gran peso, teniendo necesariamente que compaginar este rol con los de madre y jefa de hogar al mismo tiempo. En virtud de lo anterior, es posible proponer el siguiente concepto de estrategias para armonizar roles, el cual aplica perfectamente en los casos de las madres altas gerentes entrevistadas:

Las estrategias se refieren al conjunto de habilidades organizadas lógicamente a través de las cuales se elaboran planes de acción, orientados a solucionar los conflictos que puedan presentarse en los roles de cada mujer.

Los roles de la mujer jefa de hogar viven conflictos en su vida diaria, al tratar de desarrollar todas sus actividades profesionales en armonía con la vida privada, la cual no deja de demandar tiempo en sus tareas que debe realizar con algún tipo de apoyo terciario. Cada

uno de sus roles pasan entonces a adquirir un papel protagónico, son múltiples, variables e inexactos en la vida de una mujer jefa de hogar, aunque parezcan iguales en función de cumplimiento.

Al analizar el conflicto de roles en la madre jefa de hogar, se debe hablar necesariamente de armonización de roles como meta de las estrategias que ellas ejecutan al momento de darle solución a los problemas que se plantean. Es para la madre trabajadora una dificultad constante lograr armonizar su vida laboral, maternal y familiar; y como madre sola jefa de hogar no tiene el apoyo continuo de una pareja que la ayude a conciliar sus labores y en ocasiones ni que la ayude a cubrir con los gastos que su hogar amerita, por lo que se ve en la obligación de administrarse para lograrlo. El conflicto de roles le suscita a la madre jefa de hogar ocuparse de un alto cargo gerencial o directivo, a la par de tener la carga total de responsabilidad en cuanto al cuidado de sus hijos y ser la encargada de administrar las tareas que el hogar demanda, conllevando esto a un constante esfuerzo por mantener en control todo lo que compete a sus actividades diarias.

Este proceso, que para la madre sola jefa de hogar se convierte en automático y rutinario, no se soluciona con una estrategia en específico, si no con una serie de soluciones que la ayudan a hacer este proceso más viable. Ella, lejos de ser victimizada por las condiciones dadas a lo largo de su vida en términos personales y sociales, asume diariamente el reto de lograr la meta planteada por Horkheimer, en términos de equilibrar conscientemente el ámbito cultural, junto a sus múltiples necesidades, que no cesan y demandan tiempo y responsabilidades, que inherentemente puedan llevarla a cuestionamientos acerca de su “destinación” como mujer, como madre y como profesional, llevando tal vez a una inevitable comparación con otras mujeres o jefes de hogar masculinos, si en un sentido absoluto, es mejor o peor que su opuesto.

Por ejemplo, entre las estrategias que resultan exitosas en una de las madres entrevistadas es tener en su casa una caja chica para imprevistos que podrían presentarse, así como organización de las actividades y hasta del menú. Las estrategias coinciden con un

procesamiento lógico y organizado, el cual está dirigido a solucionar conflictos, tal como lo expresa el concepto desarrollado y principal aporte de la investigación.

Las estrategias de las madres se basa en apoyarse en las redes terciarias familiares y no familiares, como las abuelas y personal que trabaja en la casa, así como en las actividades extra curriculares de los niños, que incluyen los deportes, actividades físicas, tareas dirigidas, psicopedagogas, entre otras. La figura paterna es la gran ausente por diversas razones, separaciones, divorcios, viudez, excepto en uno de los casos donde el padre es pilar fundamental y pasa a ser parte de las estrategias.

Con respecto a mamá 1, Angélica Pietro, se concluye que su principal estrategia de armonización de roles se fundamenta en las redes terciarias no familiares, es decir la señora de servicio de su casa que actúa como cuidadora de sus hijos, trabajadora del hogar y ama de casa. Gracias a esta red terciaria esta madre puede lograr el proceso de conciliación.

En el caso de mamá 2, Antonia Álvarez, sus estrategias son un complemento entre las redes terciarias familiares y no familiares ya que la madre representa un papel fundamental en la logística cotidiana de su familia. Además cuenta con refuerzos educativos formales y extra curriculares y personal contratado eventual y fijo en los que se apoya.

En cuanto a mamá 3, María Fernández, basa sus estrategias en las redes terciarias familiares y no familiares, representando la figura de la abuela y la tía una gran ayuda durante sus ausencias por motivos laborales, así como las actividades educativas extracurriculares juegan un papel clave en la formación de sus hijos. Para esta mamá el concepto de estrategia se adapta plenamente a su estilo de vida, ya que utiliza los recursos de una forma previamente planificada y metódica.

Mamá 4, Graciela Gómez, toma como estrategia principal a su mamá en cuanto a la ayuda del cuidado de sus hijas, mientras ella cumple con su rol laboral de alta gerente. Así, la red terciaria familiar pasa a ser su estrategia de armonización de roles para su vida cotidiana.

Con respecto a mamá 5, Victoria Ramírez, su estrategia se encuentra plenamente respaldado por el padre de su hija, quien no se desligó de su rol de padre y mantiene una estrecha relación con la misma. A través de las redes terciarias familiares, tanto amigos como familia, Victoria logra conciliar sus roles como madre y alta gerente, quedándole tiempo también para encargarse de los quehaceres del hogar.

A modo de conclusión con respecto a las estrategias utilizadas por las madres altas gerentes, se resume que es gracias a las redes terciarias familiares y no familiares que estas madres pueden lograr armonizar sus roles. En igual relevancia se encuentra el recurso tecnológico, que a pesar de no ser nombrado en la estrategia de cada una de las madres, se mantiene presente en sus vidas cotidianas, apoyándose en este medio para llevar a cabo tareas del hogar, actividades referente a sus hijos y sus estudios y vital apoyo en lo laboral, manteniéndose lo tecnológico como el principal recurso de control social.

Ahora bien, al analizar en detalle según los objetivos específicos propuestos, en primer lugar en términos de los posibles conflictos de roles que atraviesan las madres solas jefas de hogar en base al uso del tiempo, es posible concluir que dichos conflictos vienen dados cuando uno de los factores no planificados aparece, rompiendo las dinámicas que están pautadas y por lo general controladas a través de los recursos y redes. Sin embargo, en el discurso de todas las entrevistadas dan fe de que al presentarse ciertos inconvenientes, de alguna u otra manera se ingenian soluciones enfocadas al problema causal sin permitir que afecte a las estrategias lógicamente organizadas.

En términos del segundo objetivo orientado a las redes, se concluye que sí existen las redes terciarias de las madres solas jefas de hogar y se dividen en redes terciarias familiares y no familiares. Las primeras se dividen a su vez entre familia y amigos, ubicándose en el entorno familiar principalmente la figura de la abuela seguido de las tías, siendo éstas familia extendida formando parte del proceso de socialización primaria de los niños. Las segundas están compuestas por el sistema educativo tanto formal como extracurricular, entendido como las instituciones académicas (colegios) y el personal contratado en el hogar que según tengan una colaboración fija o eventual, actúan como los brazos ejecutores dentro de sus estrategias,

convirtiéndose éstas redes en la columna vertebral de dichas estrategias para lograr armonizar sus roles.

Finalmente en torno a las estrategias de las madres solas jefas de hogar a las redes terciarias familiares y no familiares, llevadas a cabo en conjunto con el recurso tecnológico el cual les permite mayor planificación y por lo tanto, mayor armonización en sus roles sin una dependencia espacial y temporal.

Ahora bien, dos aportes se consideran los más importantes de esta investigación; en primer lugar replantear la doble jornada femenina en términos de una jornada líquida, ya que a lo largo del proceso de construcción teórica, se observó que la dinámica va más allá de dos jornadas, en virtud de lo cual se propone la categoría de análisis jornada líquida, consiguiendo una aproximación teórica acorde con el ritmo de vida moderno, en donde las jornadas laborales no están precisamente divididas de manera rígida, sino por el contrario, son jornadas bajo las cuales fluyen múltiples acontecimientos y se van conjugando a lo largo del día en su intento de resolver los problemas que se presenten sin limitaciones de tiempo y espacio, son jornadas maleables y que adquieren características “líquidas” como bien lo hace Bauman, en donde se conjugan diversos quehaceres y deberes que resultan difíciles de concebir dentro de jornadas estrictas o con limitaciones horarias, actualmente se pudo constatar el planteamiento de un panorama más flexible e itinerante.

Igualmente la presencia e importancia de la tecnología como estrategia y herramienta para solucionar los conflictos, el cual es un recurso de especial énfasis, cuya mención fue reiterada y protagónica como punto fundamental en todos los discursos. Se aprecia entonces que estamos ante unas ciber-mamás, las cuales se apoyan de la tecnología para reducir la carga tanto laboral como el hogar, mientras más provecho puedan sacarle a este recurso, más beneficios obtienen a niveles de comunicación, redes, logística y tiempo. Es a través de internet como en el día a día pueden congeniar las demandas que se les presentan y ellas con las ventajas del mundo virtual reconocen que se alivia la carga, ya que es el recurso que las mantiene conectadas en los lugares que físicamente no pueden estar cuando así lo requieren, pero no dejando de estar u organizar sus estrategias a través de las aplicaciones que utilizan,

asumiendo sus responsabilidades personales y familiares desde una perspectiva organizada y gerencial

RECOMENDACIONES

Es relevante tener en cuenta que las madres entrevistadas, al contratar a personal fijo en el hogar en pro de conseguir la armonización de sus conflictos de roles, crean sin saber una paradoja con respecto a las posibles familias de dicho personal contratado, ya que es probable que sus propias familias estén siendo afectadas o sufran consecuencias que coincidan con la familia de sus empleados, basándose en la desorganización de sus rutinas o teniendo que acudir a redes terciarias también, ya que el trabajo de los empleados es cuidar y mantener a otros hijos por recibir un salario, mientras que a sus propios hijos los cuida otra persona, siendo en su mayoría mujeres las contratadas; si bien para efectos de esta investigación no es precisa la profundización en los detalles de las vidas de dichas personas, si se recomienda un posible estudio y/o actuación gubernamental de políticas públicas, para que no se convierta este aspecto en una gran contradicción.

Sería de gran importancia y de relevante contraste desarrollar un proyecto académico similar, en el cual se pueden comparar los mismos objetivos planteados en esta investigación, pero que la figura protagónica sea el padre solo jefe de hogar. De este modo se podrían sacar conclusiones muy importantes, ya que el padre solo podría parecer como un modelo atípico de jefe de hogar en la sociedad venezolana, y sin duda sería un hallazgo académico interesante.

Finalmente se propone continuar esta línea de investigación en áreas de hacer propuestas de políticas públicas que favorezcan a las madres desde una perspectiva más justa y democrática, accesible a todas las madres.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvaro Page, M. (1995). *Diferencias en el uso del tiempo entre varones y mujeres y otros grupos sociales*. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 74/96, pp. 291, 326. Extraído el 4 de febrero de 2012 de http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_074_16.pdf

Álvaro Page, M. (1996). *Los usos del tiempo como indicadores de la discriminación entre Géneros*. Madrid: Instituto de la Mujer, Ministerio de Asuntos Sociales.

Astelarra, J. (2009). *Género y empleo*. Madrid: Fundación Carolina.

Astelarra, J. (2010). *Género y cohesión social: África e Iberoamérica*. Madrid: CYAN, Proyectos Editoriales.

Aziz, S. y Zickar, M. J. (2006). *A cluster analysis investigation of workaholism as a syndrome*. Journal Occupational Health Psychology, 11, 52-62. Extraído el 2 de febrero de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921793004>

Bauman, Z. (2005). *Amor líquido*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.

Bauman, Z. (2003). *Modernidad Líquida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Beauvoir, S. (1949). *El segundo sexo*. Buenos Aires: Siglo Veinte.

Boix, M. (2005). *Las Tic. Un nuevo espacio de intervención en defensa de los derechos sociales. Las Mujeres Okupan Internet*. Extraído el 13 de enero de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88017685005>

Briones, G. (1987). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. Méjico: Editorial Trillas.

Carosio, A. (2007). *La ética feminista: más allá de la justicia*. Revista Venezolana de Estudios de la mujer, v. 12, N° 28. Extraído el 28 de octubre de 2013 de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-37012007000100009&script=sci_arttext

CEPAL (2003). *Anuario estadístico de América Latina y el Caribe*. 547 pp. Extraído el 10 de septiembre de 2013 de <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/0/14820/P14820.xml&xsl=/deype/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xslt>

Doucet, A. (1991) *Striking a Balance: Gender Division of Labour in Housework, Childcare and Employment*. Sociological Research Group, Social and Political Sciences, Cambridge: Working Paper. Extraído de Maldonado y León. (2003). *Los nuevos padres, las nuevas madres*. Cali: Programa editorial Universidad del Valle.

Douglas, E. J. y Morris, R. J. (2006). *The antecedents of Workaholism and other work behaviors*. Atlanta: Paper presented at the Academy of Management Annual Conference. Organizational Behavior Track. Extraído el 2 de febrero de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921793004>

Fernández, J. y Tobío, C. (2005). *Conciliar las responsabilidades familiares y laborales: políticas y prácticas sociales*. Madrid: Fundación Alternativas.

Fuentes, S. (2007). *Soy madre, trabajo y me siento culpable*. Buenos Aires: Debolsillo.

Gómez de León, J. y Parker, S. (2000). *Bienestar y jefatura femenina en los hogares mexicanos*. Extraído de De la Paz, M. y Salles, V. *Familia, género y pobreza*. México: Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa.

Gruson, A. (2004). *Hogar y núcleo familiar en la encuesta de hogares por muestreo de Venezuela*. Centro de Investigaciones en Ciencias Sociales, pp. 21.

Hanes de A, R. (1992). *El caso venezolano: estrategias de construcción de carrera*. Extraído de Arango, L. Viveros, M. y Bernal, R. (1995). *Mujeres Ejecutivas: dilemas comunes, alternativas individuales*. Bogotá: Ediciones Uniandes – Ecoe Ediciones.

Horkheimer, M. (2003). *Teoría crítica*. Buenos Aires: Amorrortu.

Hurtado, S. (2003). *La Participación Discordante en la familia y los niveles de su transformación simbólica*. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, 9, 61-83.

Hurtado, S. (1995). *Cultura Matrisocial y Sociedad Popular en América Latina*. Caracas: Fondo Editorial Tropykos.

Hurtado, S. (2003). *La participación discordante en la familia y los niveles de su transformación simbólica*. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, N° 1, 61-83.

Lipovetsky, G. (1999). *La tercera mujer*. Barcelona: Anagrama.

Macionis, J. y Plummer, K. (1999). *Sociología*. Madrid: Prentice-Hall.

Maldonado, M. y Micolta, A. (2003). *Los nuevos padres Las nuevas madres*. Cali: Programa editorial Universidad del Valle.

Márquez, P. (1999). *La mujer gerente en Venezuela: piensa como un hombre, actúa como una dama, trabaja como un burro*. Caracas: IESA.

Milosavljevic, V. (2007). *Estadísticas para la equidad de género. Magnitudes y tendencias en América Latina*. Santiago de Chile: Cuadernos de la CEPAL. Extraído el 3 de septiembre de 2013 de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/2/29382/Estadisticasequidadgenero.pdf>

Moreno, A. (2007). *La Familia Popular Venezolana*. Caracas: Fundación Centro Gumilla.

Olabuénaga, J. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Osio, L. y Delgado de S, Y. (2010). *Mujer, cyberfeminismo y teletrabajo*. Compendium. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Vol. 13, N° 24, pp. 61-78. Extraído el 13 de enero de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88017685005>

Parsons, T. (1999). *El sistema social*. Editorial Alianza, pp. 534.

Pateman, C. (1995). *El contrato sexual*. Barcelona: Anthropos.

Rawls, J. (1990). *Sobre las libertades*. Barcelona: Paidós.

Salles, V. (1991). *Cuando hablamos de familia, ¿de qué familia estamos hablando?* México: Nueva Antropología, vol. XI, N° 39. Extraído el 6 de abril de 2013 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15903905>

Stromquist, N. (2009). *Las tecnologías de información y comunicación y las mujeres: ¿Pueden las nuevas tecnologías desbaratar el género?* Teoría de la Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Universidad de Salamanca. Vol. 10, N° 3, pp. 218-230. Extraído el 25 de julio de 2013 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201014898013>

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

Tobío, C. (2002). *Conciliación o contradicción: cómo hacen las madres trabajadoras*. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 97/02, pp. 155 – 186. Extraído el 23 de noviembre de 2012 de http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_097_08.pdf

Tobío, C. (2003). *Trabajar y ser madre: la difícil conciliación*. Dialnet, pp. 41 – 49.

Tobío, C. (2005). *Madres que trabajan. Dilemas y estrategias*. Madrid: Ediciones Cátedra.

Valdés, T. (1988). *Venid, benditas de mi padre. Las pobladoras, sus rutinas y sus sueños*. Santiago de Chile: FLACSO.

Vethencourt, J. L. (1974). *La estructura familiar atípica y el fracaso cultural venezolano*. Revista SIC, N° 362. Caracas: Centro Gumilla. Extraído el 15 de marzo de 2013 de http://gumilla.org/biblioteca/bases/biblo/texto/SIC1974362_67-69.pdf

ANEXOS

ANEXO I - PERFIL DE LAS ENTREVISTADAS

A continuación se describirá individualmente y con mayor profundidad el perfil demográfico de cada entrevistada, así como una breve introducción de sus personalidades:

Mamá 1:

Angélica Prieto, Licenciada.

42 años.

Divorciada.

2 hijos: 9 y 5 años.

10 personas directas a su cargo, 42 indirectas.

Área de Recursos Humanos. Empresa privada del área metropolitana de Caracas, específicamente en un medio de comunicación social.

Angélica Prieto fue nuestra primera entrevistada, la cual de manera muy amable y natural no tuvo inconvenientes para empezar a narrar cómo es un día de su vida desde que se levanta a las 5:40 am. Está divorciada desde hace varios años y como alta gerente bajo sus discursos relata sus estrategias, las cuales serán explicadas a profundidad más adelante. Sin perder detalle en los datos asociados en cuanto a su propia percepción, relata lo siguiente:

“(…) Yo me he convertido en un gerente en la casa definitivamente, o sea administro los recursos y dirijo a la gente, o sea dirijo desde la cachifa hasta la conserje prácticamente... cuando te hablo que me convertí en un gerente, que también gerencio la casa, es por eso. Porque gerencio hasta quién me va hacer las cosas, quién me las va arreglar, cómo me las va arreglar y todo (...)”

De esta forma, deja claramente en evidencia su concepción como gerente, no sólo en el área laboral, sino también en el hogar, en donde se percibe que el rol de administradora traspasa a otros ámbitos de su vida cotidiana y es ahí en dónde el acto de “gerenciar” recobra importancia en su rutina.

Igualmente, Angélica demuestra cómo su maternidad no representó un obstáculo para seguir llevando a cabo su vida profesional, ya que durante su embarazo mantuvo sus relaciones laborales al día, tal como expresa:

“(…) Mira en el primer embarazo, que fue con Armando, yo planifiqué muy bien tanto el embarazo como el despegarme del reposo, para poder dejar las cosas como quien dice encaminadas, nunca dejé de tener contacto con la oficina durante el tiempo que estuvo de reposo pre y post natal (…)”

Finalmente, a pesar de que sus hijos siguen siendo pequeños, tienen una edad en donde logran entender las responsabilidades laborales que su mamá debe asumir, sin por ello descuidar u opacar su presencia en el hogar:

“(…) Ya ellos comprenden que su mamá trabaja, que a veces me llaman por teléfono y no puedo atender... yo recuerdo cosas como dejar a Armando llorando porque no quería que su mamá se fuera, y ahí uno se comienza como a cuestionar ¿qué estoy haciendo?, ¿qué quiero?, ¿lo profesional o ser mamá?. A nivel personal yo te puedo decir yo decidí ser una profesional, decidí ser una mamá profesional (…)”

De este modo Angélica se percibe a sí misma como una mamá profesional, que ya logró compaginar dichos aspectos de su vida, en que si bien se presentaron situaciones de conflicto, ahora puede afirmar que decidió mantenerse activa con respecto a su carrera profesional, sin dejar a un lado la maternidad.

Mamá 2:

Antonia Álvarez, Magister.

44 años.

Viuda.

2 hijos: morochos de 9 años.

30 personas directas a su cargo.

Área de Relaciones Públicas. Empresa privada del área metropolitana de Caracas, específicamente un medio de comunicación social.

Nuestra segunda entrevistada, Antonia Álvarez, una vez que llegó a su oficina, comenzó a gerenciar, no sólo a sus trabajadores, sino también a responder varios mensajes y llamadas a la vez que le notificaban asuntos referentes a las tareas de sus hijos y coordinaba una cena familiar, simultáneamente concediendo la entrevista.

Dichas acciones demostraron lo interrumpida que puede llegar a ser su jornada laboral, pero aun así se mantiene al tanto de sus otros deberes como madre jefa de hogar, sin descuidar su trabajo.

En la siguiente cita se muestra cómo su rutina no se detiene y sus otros roles demandan una atención no menos prioritaria:

“(...) En la semana no paso de la sala, llego a corregir tareas y a firmar el cuaderno. Llego entre 7 y 8 de la noche muerta de hambre, que los tacones los quiero tirar por la ventana, estoy desde las 5y30am con tacones. Llego a mi casa y todo es “mamá, mamá, mamá” y yo todavía pegada en el celular respondiendo correos. Yo huyo por esa puerta (del trabajo) a las 6pm para poder llegar a ver a mis hijos y llegar a luchar: ‘cepíllate los dientes, cenaste, cámbiate’, a marcar rutina (...)”

A continuación Antonia habla de sí misma, en donde da a entender explícitamente que el único lugar en el que es reconocida por su entorno es en su trabajo, ya que fuera de él, se siente reconocida únicamente por su condición de mamá, hermana e hija:

“(...) Yo soy Antonia Álvarez en la empresa, pero cuando salgo de aquí soy la mamá de los morochos, la hermana de Carlos, la hija de Tamara, la viuda de Ricardo, y en mi trabajo es el único espacio en donde tengo nombre propio (...)”

De acuerdo con el concepto de estrategias definido en esta investigación, una parte del discurso de Antonia se enfoca en este aspecto, el cual concuerda con el concepto ya creado, dejando en claro que sin ésta, de cierta manera se descontrolaría su vida cotidiana; así lo expresa:

“(…) Vas a un ritmo muy acelerado, necesitas gente capaz a tu lado, hay que dejar las normas claras, yo quiero que tú hagas esto, esto y esto, definir una estrategia, hay que definir una estrategia. Una vez que tú la defines, si la persona la tiene clara y funcionas no tienes que repetírselo más, pero es como poner las normas del juego claras... Absolutamente todo en mi vida lo agendo, lo separo por colores. Todo el año entero lo tengo en la agenda, todo tiene que tener una agenda (…)”

Finalmente, esta madre delega en un equipo laboral, familiar y terciario varias de las responsabilidades y quehaceres que debe asumir como jefa de hogar y alta gerente.

Mamá 3:

María Fernández, Licenciada.

45 años.

Separada.

3 hijos: 6, 13 y 16 años.

155 personas a su cargo.

Área publicidad y mercadeo. Empresa privada del área metropolitana de Caracas, específicamente en agencia publicitaria.

La tercera entrevistada, empieza su discurso de manera bastante particular, ya que antes de responder a la pregunta, ella por sí sola empezó a hablar sobre la situación de las mujeres empresarias en Venezuela y Latinoamérica bajo su percepción, en la cual expresa:

“(…) Entonces es bien interesante ver cómo la mujer ha estado ocupando roles increíbles. Particularmente en Venezuela, además, a diferencia de por ejemplo Europa e inclusive los EEUU, no sé si me atrevo a hablar por Latinoamérica, **nosotras no es que abandonamos**

roles, si no que sumamos roles. Entonces los grandes logros exitosos y la mujer que trabaja en economías de primer mundo, deciden que van hacer las ‘workaholics’ del año, las tipas que más se destacan y trabajan y entonces su rol de pareja, su rol de madre, cobra como un segundo lugar. En Venezuela y en Latinoamérica no, aquí tenemos que ser buena ejecutiva, perfectas mamás, pero tenemos que estar bellas, pero entonces además tenemos que estar socialmente estupendas, entonces tenemos que cuando estás casada además tenemos que cumplir el rol de esposa. **No es que eliminas ningún rol, si no que sumas y sumas y sumas... y es a-go-ta-dor (...)**”

En cuanto a la forma de gerenciar, tanto a nivel profesional como familiar, María lo percibe de esta manera:

“(...) Andas todo el santo día gerenciando todo al mismo tiempo y tratando de generar un balance, y es muy difícil... y si hay alguien que les dijo que lo lograba, que me diga cómo, porque de verdad es un reto, además todos los días. Yo estoy hablando con ustedes y aquí está escribiendo la de 13 (su hija) diciéndome qué va a inventar en el colegio y que necesita plata y que cómo le hago llegar la plata, y eso parece una tontería, pero es muy demandante. Al mismo tiempo que hay un rollo en la oficina, al mismo tiempo que las estoy atendiendo a ustedes, al mismo tiempo que llego de la peluquería porque hoy es la fiesta de la empresa. Entonces chama, **es malabarismo todo el santo día (...)**”

María sacó a relucir aspectos personales que aluden al hecho de tomar decisiones siendo madre sola jefa de hogar:

“(...) Este tema es muy solo, yo no sé qué le han dicho las otras mamás, es impresionante la cantidad de gente que me ayuda emocionalmente y afectivamente, porque o sea al final del día estás solo y eres el adulto, el responsable. Es muy solo, pero es muy real, muy difícil. Eres papá y mamá sola, llevas una casa sola, no sola, pero la responsabilidad es tuya, y las decisiones que tú tomes impactan la vida de los seres que tú más quieres y más amas en el mundo (...)

De este modo, María refleja cómo sus responsabilidades a pesar de estar delegadas bajo diversos sistemas de apoyo, siempre van a afectar su noción de si lo que hace está bien o mal orientado, ya que al final es ella la responsable de las consecuencias en las tomas de decisiones tanto a nivel profesional (afectando a toda la plantilla de empleados), como a nivel familiar.

Mamá 4:

Graciela Gómez, Magister.

44 años.

Viuda.

2 hijas: 10 y 14 años.

1 persona a su cargo.

Área Financiera. Empresa privada del área metropolitana de Caracas del sector bancario.

Graciela Gómez resultó ser la más reservada de las entrevistadas, en cuanto al contenido de su discurso, el cual se centró en responder a la pregunta de manera concreta, sin dar lugar a detalles o aspectos que las demás entrevistadas narraron sin tener que abordarlos de forma directa.

Aun así, arrojó frases importantes en las que deja evidencia de su percepción acerca del ser mamá alta gerente:

“(…) El ser mamá no lo puedes endosar. O sea es una responsabilidad que tú tienes que cumplir personalmente (…)”

A su vez, expresó sentirse a gusto con su trabajo, ya que posee buenas relaciones laborales, en dónde su estatus de madre sola alta gerente es comprendido por sus superiores y compañeros, permitiéndose así un entendimiento por parte del equipo:

“(…) Todo depende de la empresa en donde estés, todo depende del jefe que tengas, no todos los jefes son iguales, no todos los jefes piensan de la misma manera, sobre todo si son

hombres, porque no están acostumbrados a llevar una casa y o sea no, ellos se imaginan, pero no saben lo que es eso (...)"

Para Graciela ser mamá a tiempo completo, es una tarea que le genera un conflicto, pero no ha sido una limitante para poder cumplir con su rol profesional, así como el hecho de que estar sola le toma una mayor cantidad de tiempo que le es absorbido por sus hijas:

"(...) El tiempo para mi es bastante limitado, porque yo no soy divorciada, es decir, que no tengo a las niñas un fin de semana sí, un fin de semana no; es complicado porque estoy con ellas los días de semana sólo un ratico en la noche y los fines de semana te quieren absorber y quieren estar contigo, entonces generalmente uno las dos cosas, me reúno con mis amigos, que también llevan a sus niños, porque también están igual y bueno los niños se reúnen con los niños y los adultos nos reunimos con los adultos (...)"

Graciela es de las entrevistadas la que a pesar de ser alta gerente, no tiene un puesto que acarree tantos empleados a su cargo, aunque igualmente presente responsabilidades gerenciales, las cuales combina en armonía con su rol de madre.

Mamá 5:

Victoria Ramírez, Bachiller.

27 años.

Soltera.

1 hija de 5 años.

52 personas a su cargo.

Sector Publicitario. Trabaja en 2 empresas privadas del área metropolitana de Caracas del sector de medios de comunicación social y publicidad.

Victoria Ramírez es la entrevistada más joven en esta investigación, a sus 27 años a la vez de ser gerente es también una madre emprendedora, ha formado su propia empresa y ha logrado con ello conjugarse en otros medios de comunicación social, en donde mantiene una vida activa y reconocida socialmente.

Convertirse en madre a los 22 años, la coloca en una posición diferente al resto de las madres contemporáneas a ella, considerándose a sí misma como una mamá no convencional. Así lo expresa:

“(…) Yo veo que muchas de las mamás de los compañeritos de Camila, buscan a su hijo en el colegio y ahí como que bueno, se acabó su ‘labor day’, y luego viene el rol materno. Yo necesariamente no soy así, yo después que la busco a veces me vengo con ella para acá, y se pone a hacer tareas aquí, ya de por sí que yo tenga 27 y Camila 5, quiere decir que yo la tuve a los 22. Ella iba conmigo a clases en la universidad. Entonces bueno, no era como ‘by the book’, como que lo que debía ser o algo así, pero sí no, no soy una mamá convencional para nada (…)”

Por otra parte, el hecho de que Victoria no tenga mamá, ha reforzado sus relaciones con sus amigas y con el padre de Camila, ya que reconoce que ellos representan una gran ayuda a la hora del cuidado de su hija:

“(…) Cuando a mi me preguntan que cómo hago yo, una mujer emprendedora, uno también tiene que reconocer las muchas ayudas que uno recibe, y trabajar esas relaciones, porque yo no tengo mamá, y mis amigas que cuidan a mi hija son súper valiosas, porque son gente que han dedicado de su tiempo para cuidarla y no tienen por qué hacerlo (…)”

Esta entrevistada piensa que el rol del padre debe estar presente en la crianza de los hijos, a pesar de que se encuentren separados, ya que expresa una crítica al común denominador de lo que ella considera que son las madres solas venezolanas:

“(…) Como mamá hay que quitarse todos esos paradigmas venezolanos, entender que es importante darle una participación en las decisiones al rol masculino de papá, ha sido un trabajo, no fue algo que logré de un día para otro, pero sí con el paso de los años. Yo no puedo perder la relación con el papá de mi hija, porque él juega un rol activo... yo dependo de mí y al ser una mamá emprendedora, no solamente yo, tengo una nómina de 52 empleados. Y eso

es una responsabilidad muy grande frente a mi empresa. Pienso ni que un rol es mejor que otro (...)"

Su abuela en este caso representa la figura materna pilar en su familia, y es su modelo a seguir, ya que fue ella quien le inculcó los valores en cuanto a la maternidad y simboliza una figura de autoridad y poder familiar. Asimismo Victoria a pesar no haber culminado sus estudios universitarios, logró emprender e incluso llegar a dar clases en un diplomado, aspecto el cual acota como crítica al pensum académico, que será analizado más adelante.

No obstante, recalca su pro actividad desde temprana edad, y que el ser madre a los 22 años fue una decisión que espera seguir acompañando responsablemente con sus otros roles:

"(...) Yo toda la vida he sido muy activa, empecé a trabajar a los 16 años, por curiosa y por hacer cosas, yo siempre digo que mi verbo es el hacer, entonces mi abuela es una tipa que tiene un rol muy fuerte en la familia, mi familia es muy matriarcal, y mi abuela es como mi mamá, es una tipa súper fuerte, muy inteligente. Tiene un rol tan así, que para mí ha sido un modelo a seguir. Normalmente a las carreras de las mujeres, las limita su maternidad, entonces desde que yo estaba embarazada, mi abuela me estaba metiendo eso en la cabeza y yo he tratado de ver cómo combino el lado materno porque me asusta esa vocecita de mi abuela. Yo espero que siempre pueda acompañar mi rol materno con el trabajo, por eso tengo que cuidar full mi relación con el papá de mi hija, porque no quiero pensar que Camila no contó con todas las herramientas que yo como mamá estaba en el deber de darle, y que capaz fui yo la que decidí tener una hija a los 22 y bueno, eso es una responsabilidad. No importa cuales fueran las circunstancias, fue una decisión ser mamá a los 22 (...)"

De este modo, el discurso de Victoria Ramírez se distingue un poco ante el resto de las entrevistadas, ya que tanto por su edad, como por el hecho de ser emprendedora y cumplir con numerosos compromisos públicos, su estrategia presenta ciertas diferencias ante las demás, que sin implicar que sea mejor o peor, concede heterogeneidad en la muestra de la investigación.

ANEXO II - OPERACIONALIZACIÓN

	Variables	Dimensiones	Categorías	Subcategorías	Sub subcategorías
Estrategia: Se refiere al conjunto de habilidades organizadas lógicamente a través de las cuales se elaboran planes de acción, orientados a solucionar los conflictos que puedan presentarse entre los roles de cada mujer	Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado		
			Participación en organizaciones		
		Privado	Quehaceres domésticos		
			Reparaciones del hogar		
			Cuidado personal		
			Actividades sociales		
			Salud personal		
	Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Educativas	Formales
					Extracurriculares
			Redes terciarias familiares	Personal contratado en el hogar	Fijo
					Eventual
		Recursos	Tecnológicos	Familia	
				Amigos	
			Económicos		
			Educativos		

ANEXO III - CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN CON ÍTEMS

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	Angélica Prieto, mamá 1: “Tengo 10 personas directas a mi cargo y 42 indirectas” “Normalmente yo tengo agenda de trabajo, no pongo reuniones antes de las 9, porque prefiero llegar a la oficina, leer correos, hacer cosas personales” “Hay mucho estrés de trabajo, esta es una época de cierre, esta área de trabajo es muy ajetreada, yo no puedo decir que aquí hay un mes del año que estemos viendo para el techo. Y si estamos viendo para el techo algo estamos inventado” “...Si hay un niño que se enfermó o me llaman del colegio, ese día se interrumpe la agenda mía del trabajo y bueno trabajo desde la casa o por el teléfono” “Nunca dejé de tener contacto con la oficina durante el tiempo que estuve de reposo pre y post natal, de hecho, nosotros aquí presentamos una vez al año nuestra gestión, la presentamos a la alta gerencia y yo venía a mis presentaciones de planes de negocios, o trabajaba con los muchachos desde la casa el presupuesto, o algunos lineamientos” “...Me tocó muy duro porque estando embarazada, estaba discutiendo contrato colectivo con periodistas, y bueno normalmente las negociaciones de contratos colectivos implican un estrés adicional, o una presión de trabajo distinta, porque tienes la presión de la negociación, tienes la presión del sindicato, de que quieren más aumento de salario, y normalmente las empresas no tenemos los aumentos de salarios que los sindicatos quieren, aspiran, y bueno; comienzan las presiones y me

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	tuve que salir en medio de la negociación del contrato y el segundo embarazo para mí, desde el punto de vista profesional, fue una cosa como imposible de hacerlo, en aquel momento prevaleció por encima de cualquier cosa que yo estaba embarazada y primero tenía que cuidar de mi salud, y la salud del bebé, entonces me tuve que retirar de la negociación del contrato y bueno” “Yo pensé que no regresaba, no regresaba al trabajo pero por un tema de desempeño mío a nivel de trabajo, uno como que todo está en crisis, tenía un equipo de trabajo súper difícil, no lograba congeniar al equipo de trabajo, estaba recién nombrada en el cargo, entonces habían muchas diferencias en el equipo de trabajo, la gente no se llevaba bien, no hablaban entre ellos y delegaban para acá, yo no estaba aquí, estaba y no estaba porque estaba de reposo y eso hizo que tuviese varios llamados de atención de mi jefe, y yo decía, “yo no regreso”, ellos me van a decir: “renuncia, qué haces tú aquí”, sin embargo las cosas pasaron gracias a dios, yo regresé de ese reposo y me tocó trabajar muy duro.” “...Yo he dejado de ir a reuniones importantes, y decir, lo lamento no puedo estar, pero me tengo que ir, porque sé en qué momento mis hijos me pueden necesitar como figura” “...Mi estrés de trabajo y laboral a nivel del tema del tráfico, era un tema para mí.” (en cuanto a los gastos de sus hijos) “...Pero mi cargo y mi posición me da como para poderlo hacer” Antonia Álvarez, mamá 2: “Tengo 30 personas que me reportan su trabajo” “Siempre tengo reuniones aquí en la oficina, llego a las 8:30 (jadeando)” “Yo desde las 5:30 de la mañana estoy leyendo
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	--

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	correos, trabajo en una empresa que es 24/7, estoy activa en las redes sociales desde temprano, yo casi que antes de abrir los ojos, abro el teléfono. O Sea prendo el teléfono y después abro los ojos.” “Hay muchísimas reuniones, casi nunca bajo a almorzar, pero como quiero salir temprano antes de ver a mis hijos de que se vayan a dormir, trato de salir lo más pronto posible.” “Me reúno con mi equipo de trabajo, a mí me llegan un promedio de 130 -140 correos diarios, que es bastante. Hay una logística en paralelo a mi logística de trabajo.” “...Yo huyo por esa puerta a las 6 pm del trabajo para poder llegar a ver a mis hijos y a luchar: cepíllate los dientes, cenaste, cámbiate, etc.... a marcar rutina.” “(luego de dormirlos) Me voy a la computadora a terminar lo que no pude terminar en la oficina” “Yo trabajo desde que tengo 16 años, yo no concibo mi vida sin trabajar, toda mi vida he trabajado y estudiado, y he tenido mil cosas, como mil cajitas.” “Tengo una jefa y un jefe que están muy claros de que yo trabajo y que no tengo horario, si hay que trabajar fin de semana, trabajo... si pido una tarde para llevar a los niños al médico, los llevo, yo tampoco soy de las que se muere por vacaciones, no soy una <i>workaholic</i>, pero sí me gusta mucho, mucho mi trabajo. Me encanta mi equipo de trabajo también... bueno llegar a mi casa a responder correos a las 10 de la noche, o chats o reuniones” “... Muchas veces me paro a las 4 de la mañana leyendo unos <i>papers</i> que tenía que leer durante una reunión porque mi jefa me los mandó anoche, y no había tenido tiempo,” “Muchas veces tengo que hacer giras de medios por teléfono estando de vacaciones”
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	---

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	“... Pero a veces les estoy así, rascándole la espalda y contestando el chat (feo). Y de verdad no me doy cuenta, me doy cuenta ahorita que lo estoy verbalizando... y esa vaina de prometerme “que no lo voy hacer más” esa vaina es mentira. No lo voy a cumplir, ya yo me quité la careta también.” “Tengo un equipo de trabajo muy chévere, que me comprende y quiere a mis hijos, y yo los comprendo también. Cuando tengo que ir a un acto del colegio, voy porque es que no hay papá, tengo que ir. Eso te hace modelar para abajo y para arriba” “Uno tiene que enseñarse a sí mismo que coño, no todo es el trabajo” “Yo soy Antonia Álvarez en la empresa, pero cuando salgo de aquí (oficina) soy la mamá de los morochos, la hermana de Yayo, la hija de Tamara, la viuda de Roberto, y en mi trabajo es el único espacio en donde tengo nombre propio.” “... De hecho cuando murió mi marido, a los 2 días yo fui a trabajar. Yo lo enterré un viernes y el lunes fui a trabajar, como para escapar.” “Vas a un ritmo muy acelerado, necesitas gente capaz a tu lado, hay que dejar las normas claras, yo quiero que tú hagas: esto, esto y esto, definir una estrategia, hay que definir una estrategia. Una vez que tú la defines, si la persona la tiene clara y funcionas no tienes que repetírselo más, pero es como poner las normas del juego claras. ” María Fernández, mamá 3: 155 personas a su cargo. “Cuando llegas a niveles de gerencia general o presidencias de cualquier tipología de compañías, aquí hay unas mujeres excepcionales que tienen unos “puestazos”, pero
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	---

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	son pocas pues. Tú ves que nuestra presencia del sexo femenino cuando está a niveles medios administrativos, ves que va creciendo importantemente y después el paso a juntas directivas, gerencias generales o presidencias, ahí empieza como a desaparecer la presencia de mujeres...” “Ves cosas como la presencia de las mujeres, no solo en carreras humanistas que eran las entendidas hace 20 años atrás, sino que ahora en las carreras científicas estamos presentes, y ahora como hemos ido creciendo mundialmente y aquí localmente también, sino que lo empiezas a ver también en como las tomas de decisión que antes eran de categorías de consumo... carros, finanzas, las mujeres hace 20 años no interactuaban en esa toma de decisiones y ahora participan tanto como puede participar su esposo, su pareja, o su toma de decisión es independiente. Entonces es bien interesante ver como la mujer ha estado ocupando roles increíbles, particularmente en Venezuela, además, a diferencia de por ejemplo Europa, e inclusive los EEUU, no sé si me atrevo a hablar a hablar por Latinoamérica, nosotras no es que abandonamos roles, sino que sumamos roles. Entonces los grandes logros exitosos y la mujer que trabaja en economías de primer mundo, deciden que van hacer las <i>workaholics</i> del año, las tipas que más se destacan y trabajan y entonces su rol de pareja, su rol de madre cobra como un segundo lugar, en Venezuela y en Latinoamérica no, aquí tenemos que ser buena ejecutiva, perfectas mamás, pero tenemos que estar bellas, pero entonces además tenemos que estar socialmente estupendas, entonces tenemos que cuando estás casada además tenemos que cumplir el rol de esposa, no es que eliminas ningún rol, sino que sumas y sumas y sumas... y es agotador. Andas todo el santo día gerenciando todo al mismo tiempo y tratando de generar un balance, y es muy difícil... y si hay alguien que les dijo que lo lograba, que me diga cómo, porque de verdad es un reto, además todos los días. Yo estoy hablando con ustedes y aquí está
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	---

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	escribiendo la de 13 (su hija) diciéndome que va a inventar en el colegio y que necesita plata y que cómo le hago llevar la plata, y eso parece un tontería, pero es muy demandante. Al mismo tiempo que hay un rollo en la oficina, al mismo tiempo que las estoy atendiendo a ustedes, al mismo tiempo que llego de la peluquería por hoy es la fiesta de la empresa. Entonces chama, es malabarismo todo el santo día. ” “A las 8 salgo de la casa, y 8:30 – 8:40 estoy aquí, dependiendo de la cola, a veces llego en media hora, cuarenta minutos máximo. Uno tiene reuniones, reuniones y reuniones que están interrumpidas por llamadas o acontecimientos que no estaban previstos, estoy muy involucrada con los clientes, me gusta estar metida en las reuniones.” “La gerencia de mi casa es tan, tan organizada, disciplinada y bien llevada, o tan mal llevada como la de aquí (empresa), o sea tiene el mismo sistema, el mismo trabajo de comunicación. Tan bien o tan mal como lo haga de un lado o en el otro, los llevo igual.” “Las mujeres que trabajamos, casadas o no casadas con hijos, tienen que tener un sistema de soporte y de apoyo por todos lados. Si lo quieres ver desde el punto de vista gerencial de organización, necesitas un clan de vicepresidentes muy preparados con habilidades, con los que puedas delegar oportunamente, y si tienes la emergencia de que a tu hijo le dio fiebre, te pudiste ir a buscarlo, porque nunca va el papá.” “En las tardes vuelvo para acá (después de ir a casa a almorzar), antes me quedaba muy tarde, ahora me estoy yendo a las 7. Me tardo un pelo llegar, yo voy en el carro solo viendo el celular. Yo tengo chofer, y voy mails, cuestión, trabajo, trabajo, trabajo... si bien me voy a las 7 no dejo de trabajar. Empiezo a trabajar a las 6 y dejo de trabajar a las 11. Que es más o menos lo que trabajaba físicamente antes.”
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	--

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	“Es muy cansón, lo que estamos viviendo es muy “heavy” a nivel de país, son dimensiones y una frustración, y empiezan las decisiones y te vuelves chorreado, y que todas las decisiones que tomas impactan a 155 familias. Pero a la vez hay que tomar riesgos.” “Generalmente con ellos veo tele (con sus hijos). Hasta que a la 10 pm les digo “a dormir” y a las 10 de la noche empiezo a trabajar otra vez, continúo trabajando hasta las 11, dependiendo del cansancio.” “Los viajes por trabajo son muy cansones porque no es un viaje de placer, es rudo, rudo, rudo, rudo, trabajo, trabajo, trabajo y cuando llegas es volver a agarrar el ritmo.” Graciela Gómez, mamá 4: “Tengo a 1 persona a mi cargo en la empresa” “Llegar a la oficina siempre que sea antes de las 8 de la mañana y bueno ahí empieza la rutina del día, generalmente yo tengo un cronograma de actividades mental, o sea qué debo hacer cada día de la semana, y me propongo para el día hacer algún objetivo. No me voy hasta que no cumpla ese objetivo y trato de hacerlo lo más pronto posible para salir a mi horario, aunque generalmente siempre salgo después del horario.” “Lo más temprano que llego a mi casa es 6 de la tarde, eso cuando salgo temprano de acá (empresa)” “En algunas oportunidades mis hijas me han llamado del colegio “mamá me siento mal” y si no tengo nada urgente que ver aquí o no tengo nada pendiente por entregar voy yo misma y la busco.” “Te voy a decir, esta empresa tiene una cultura que de verdad... mmm, no digamos que es flexible, pero si te permite por ejemplo salir a buscar a tu niña o llamar en algún momento y
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	--

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	decir “mira no puedo”. Todo también depende del líder que tengas arriba, yo he trabajado en empresas en donde de verdad tenía que salir a las 10 – 11 de la noche todos los días, o sea veía a las niñas en la mañana y en las noches no, nunca, porque siempre llegaba y ya estaban dormidas. Hay culturas corporativas muy agresivas, en donde realmente son súper absorbentes y esclavizantes, ese tipo de culturas que si te vas a las 6 de la tarde te miran mal, porque tienes que quedarte hasta las 10 de la noche, porque es normal quedarse hasta las 10 de la noche. Y de verdad que ahí piensas “bueno, me retiro de la empresa” porque no me permitía desarrollarme como persona, ni atender tus labores como persona.” “Por lo menos en esta área en donde yo estoy no es así, o sea cumples con tu horario, bueno, uno es responsable y si tienes algo que hacer y tienes que quedarte después de la hora lo haces y te quedas y lo cumples hasta que lo entregas, pero no tienes esa urgencia o esa desorganización de que te tienes que quedar hasta las 10-11 de la noche todos los días, no es el tema recurrente, entonces de alguna manera te permite lidiar con tu hogar, con tu persona y con la empresa también. Porque no te ven mal el hecho de que te vayas temprano, bueno... Temprano entre comillas, o sea, tú estás cumpliendo tu horario para el cual fuiste contratada. Pero si llegué a tener trabajos muy absorbentes que no me permitían ejercer mis labores como persona y la verdad es que ahí es donde uno tiene que poner el coto y la limitante. O sea, no es aquí en donde me quiero desarrollar, y dirigirse hacia otro lado. Todo depende de la empresa en donde estés, todo depende del jefe que tengas, no todos los jefes son iguales, no todos los jefes piensan de la misma manera, sobre todo si son hombres, porque no están acostumbrados a llevar una casa y o sea no, ellos se imaginan, pero no saben lo que es eso.” “Gracias a dios no me ha tocado viajar por trabajo.”
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	---

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	Victoria Ramírez, mamá 5: “Yo tengo a 52 personas a cargo”. “Dependiendo del día me voy a una reunión con un cliente o me vengo a la oficina, siempre tengo reuniones, es raro si paso un día entero en la oficina, es como una excepción al mes. Lo más seguro es que tenga una reunión con los clientes que llevamos, dependiendo de la reunión eso implica un desplazamiento por la ciudad, agarro mucha moto. Suelo hacer eso mucho, me ha pasado que vengo dejo el carro y agarro una moto para poder llegar.” “... Bueno trato de almorzar y continuar a otra reunión, generalmente esas reuniones implican presentaciones, este, o sea una reunión amerita que yo haya tenido que hacer algo antes para llevar a esa reunión, es posible que haga algún “stop” en la oficina o en algún lugar para revisar lo que voy a llevar, o si falta algo que le agregue, antes de ir a mi destino de reunión. Hacia el final de la tarde trato de volver a la oficina y ver cómo ha estado el equipo durante el día.” “Después que vengo para acá trato de revisar lo que está pendiente para mañana, si surgió alguna crisis o algún cliente llamó o hizo alguna solicitud a mitad de día me entero hacia esta hora (final de la tarde). Todo el mundo trata de ponerse <i>update</i> conmigo, porque como no estoy y soy la cabeza del equipo, normalmente llego y me empiezan a caer a preguntas y solicitudes y contarme cómo les fue, etc. Etc.” “... Tengo muchísimos eventos, esos eventos se vinculan mucho con mi vida laboral, y trato de ir a los que puedo, porque el resto de días estoy con carlotita (hija). Voy al evento, o sea me invitan amigos, pero hay una parte de trabajo involucrado” “Viajo bastante, este año me ha tocado viajar muchísimo, bueno... Tengo todo un equipo, son 52 personas, obviamente hay gerentes, gerencias
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	--

Conflicto de roles	Público	Trabajo remunerado	distintas, etc. Es súper duro, porque por más que sea al yo prestar servicios, no tener productos propios, o sea si tenemos productos propios pero a través de la agencia, y los clientes quieren que tú siempre estés ahí en ciertas cosas estratégicas.” “Soy cabeza del equipo de trabajo. Lo que trato es de poder conectarme con mi quipo todos los días y que lo digital precisamente nos ayude. Tenemos un equipo en Colombia, y estamos abriendo uno en Miami, y obviamente manejar esos equipos implica que tú le dediques ciertas horas del día a tus negocios de afuera y que si te toca estar afuera te toca no abandonar por completo y dedicar unas horas al día” “Trabajo todos los sábados, incluso los sábados que estoy con Carlota, me la llevo para la radio o cuadro para que esas 2 horas alguien se quede con ella” “Menos mal que me gusta full lo que hago, porque si no sonaría tristísimo lo que les estoy diciendo.” “Yo después que la busco a veces me vengo con ella para acá (oficina), y se pone a hacer tareas aquí (oficina)” “Gracias a dios yo trabajo y soy independiente y no dependo del papá de mi hija, gracias a dios; porque eso me parece una esclavitud moderna. Y Leo (padre de la hija) sabe que yo genero mi propio dinero, y tampoco le puedo decir a él, a lo venezolana: es que bueno yo... ¿sabes?... Esa cosa no existe para mí.” “Lo que yo hago de dinero, se va en mi hija y en la casa.” “Yo dependo de mí y al ser una mamá emprendedora, no solamente yo. Tengo una nómina de 52 empleados. Y eso es una responsabilidad muy grande frente a mi empresa. Pienso ni que un rol es mejor que otro...Yo toda la vida he sido muy activa, Yo
----------------------------------	-----------------------	----------------------------------	--

			empecé a trabajar a los 16 años por curiosa y por hacer cosas, yo siempre digo que mi verbo es el hacer”
--	--	--	--

Variable	Dimensiones	Categorías	Ítems
Conflicto de roles	Privada	Quehaceres domésticos	Angélica Prieto, mamá 1: “Cuento con una persona de servicio que me ayuda. Yo dirijo que se vistan” “Los meses de octubre y noviembre son para planificar qué vamos hacer, para dónde vamos a ir, qué falta por comprar, y más hoy en día que no hay tiempo para nada” “Yo llego a la casa, nada más que a revisar cuadernos y a revisar el cuaderno de enlace a ver si hay alguna nota importante, alguna información importante del colegio y a revisar si hicieron la tarea, si no me trae el cuaderno de enlace no sé lo que pasó, no sé lo que está estudiando” “Yo los llevo en la mañana pero a las 5 de la tarde tengo una señora que los busca y los deja en la casa” “Ya las horas de la noche es para eso, para revisar la tarea o para ponernos a jugar en algo, o para planificar algo o para que me enseñen algo o para ver algún programa de televisión” “Yo trato de hacer el mercado los días de semana” “De resto yo trato de estar en la casa el domingo, porque es el día como de descanso, el día de planificar qué cosas faltan, qué hay que hacer, como que la bitácora de vuelo de para dónde vamos.” “Yo me he convertido en un gerente en la casa definitivamente, o sea administro los recursos y dirijo a la gente, o sea dirijo desde la cachifa hasta la conserje prácticamente” “Quisiera hacer muchas más cosas en la casa”

Conflicto de roles	Privada	Quehaceres domésticos	“Yo voy al mediodía y doy un toque técnico, es a: mire acuérdesse de tal cosa, hay que limpiar el baño a fondo, ese tipo de cosas.” Antonia Álvarez, mamá 2: “No me calo una lonchera lunes en la mañana, el agua, con que los uniformes no están lavados.” “La persona que me ayuda en mi casa es mi brazo ejecutor de mi casa para yo poder trabajar” “Me gusta llevarlos todas las mañanas para no perder contacto con ellos. Porque no los puedo recoger” “No tienen una mamá que se siente a hacer tarea con ellos. No tengo paciencia para eso” “Cada 15 días duermo porque va Flor y me cocina el fin de semana, se encarga de los morochos, los baja al parque, se sienta con ellos con la tableta y la computadora, me ayuda arreglar los closets, el maletero, yo hago las labores de casa ese sábado.” “Llego entre 7 y 8 de la noche corregir tareas, a firmar el cuaderno de control” “Yo huyo por esa puerta a las 6 del trabajo para poder llegar a ver a mis hijos y a luchar... Cepíllate los dientes, cenaste, cámbiate, etc.... a marcar rutina.” “En la noche corrijo tareas, reviso” “Los acuesto a dormir en mi cama conmigo, es el único momento del día que los puedo acariciar, que les puedo hacer cariño, que les puedo rascar la espalda, que los puedo acurrucar, porque durante el día es “el transporte, bájate, la camisa, la lonchera” en cambio en la noche es como el momentico que tengo como para conectarme con ellos con cariño, cuéntame cómo te fue... Hacer como de mamá” “Cuando tienen exámenes corro para poder estar
---------------------------	----------------	------------------------------	---

Conflicto de roles	Privada	Quehaceres domésticos	con ellos y repasar un ratico” “...Si pido una tarde para llevar a los niños al médico, los llevo” “La compra del mercado de carne es por teléfono, la compra del mercado de fruta es por teléfono, yo compro el pescado por teléfono, todo me lo llevan a mi casa.” María Fernández, mamá 3: “Tengo que estar pendiente de lo que hay que comprar o no hay que comprar” “Tengo calendarios completos, hechos en Excel, bellísimos, de qué se come cada día, tengo un calendario con el menú diseñado de lo que van a comer, el cual negocio con mis hijos al comienzo del año, y se renueva cada trimestre. Yo organizo todo el menú y lo pongo con foticos, colorcitos, mariqueritas, se lo doy a todo el mundo plastificado, que lo tiene hasta el chófer, olvídate.” “Tengo esquemas de trabajos con los niñitos. Si salen bien en la boleta los apremio y si no no, yo no tengo tiempo para sentarme a hacer tareas” “Mi casa además, después que me separé ha tenido una evolución hacia el entendimiento de que aquí hay responsabilidades, todos tenemos como las reglas muy claras.” “Lidias con todo lo que es la casa, yo hago la lista, digo que se compra, hago un chequeo, en la noche reviso.” “Cuando llego a mi casa, la señora me da un reporte y empiezo anotar, después que hago mi estatus, generalmente voy primero al mayor, trato de dedicarle soledad a cada uno, aunque parece mentira, es tan poquito el tiempo pero a ellos le hace falta su atención focalizada, su individualidad. Hay semanas en donde no lo logro, y a semanas que sí.”
--------------------	---------	-----------------------	--

Conflicto de roles	Privada	Quehaceres domésticos	“Tenemos un horario, somos muy serios para que yo misma me obligue, para que ellos se organicen y estén todos listos y bañaditos para cenar. Ellos suben más rápido que yo, porque yo me quedo dando las últimas indicaciones de algo de la casa. Me meto con la chiquita y le leo un cuento, generalmente salgo y se queda la nana durmiéndose con ella, entonces después me quedo con los grandes, generalmente con ellos veo tele. Hasta que a la 10 les digo a dormir y a las 10 empiezo a trabajar otra vez” Graciela Gómez, mamá 4: “Preparar el desayuno de las niñas para que se lo lleven al colegio, terminar de vestimos, llevarlas al colegio” “Luego llegar a la casa, revisar las tareas” “Yo misma las llevo al colegio, porque es la única parte del día en que tengo tiempo para verlas, llevarlas, hablar con los amiguitos, las maestras.” “Llego y reviso las tareas, generalmente yo a las 2 de la tarde llamo a mi casa y les pregunto qué hicieron en el colegio, qué materias vieron, con quién jugaron, si hay algo que les molestó me lo cuentan, para saber si hay algo que tengo que comprar que les hayan pedido. O sea ya cuando llego a la casa, ya más o menos sé que fue lo que pasó en la mañana y en la tarde lo que llego es a revisar tarea, porque las acostumbré que en lo que yo llegue es hora de revisar, no de hacer tarea. Tienen que haber hecho la tarea en la tarde para yo llegar a revisar. Si tienen alguna duda en algo pues yo las ayudo, pero no me siento con ellas a hacer la tarea.” “Los fines de semana, la mayor tiene curso de inglés, nos levantamos temprano, la llevo al curso y luego la busco a la 1 pm. En ese trayecto o hago almuerzo o me voy a la peluquería y hago alguna diligencia. La tarde del sábado siempre es comercial, hacer el mercado, cualquier cosa que haya que comprar, el regalo de la piñata, este, lo que sea.”
---------------------------	----------------	------------------------------	--

			“Yo soy la que me encargo de la alimentación los domingos en la mañana” Victoria Ramírez, mamá 5: “Hacerle la lonchera a Camila, todo el proceso de levantarla, negociar que se ponga el uniforme, eso es todo una negociación, le termino de arreglar sus cosas, hay cosas que las dejo arregladas el día anterior, dependiendo de lo tan exhausta que esté. Entra a clases a las 7:15. Dejo a Camila en el colegio, ella es chiquita y tengo que entrar con ella al salón, me toma un poquito de tiempo” “Yo tengo una señora que va 2 días a la semana nada más, y ya. Sobre todo a ayudar con la limpieza y la lavada de la ropa, del resto si me tengo que encargar yo.”
Variable	Dimensiones	Categorías	Ítems
Conflicto de roles	Privada	Reparaciones	Angélica Prieto, mamá 1: “Cosas como que (la cercanía también me permite eso, también es cierto eso), se me echó a perder el triturador de alimentos del fregadero, este, bueno buscar alguien por mercado libre para que me atienda, y decirle ajá, a qué hora me puede atender... ese tipo de cosas, pero las planifico soy yo” “Gerencio hasta quién me va hacer las cosas, quién me las va arreglar, cómo me las va arreglar y todo” María Fernández, mamá 3: “Tengo conmigo el señor que es como mesonero, todero, jardinero” Victoria Ramírez, mamá 5: “Lo que yo hago de dinero, se va en mi hija y en la casa.”

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
Conflicto de roles	Privado	Cuidado personal	Angélica Prieto, mamá 1: “Yo después que los dejo a ellos soy otra. Me maquillo en el carro, yo llego al estacionamiento y prácticamente me ven como salí del baño” “Salgo entre 5:30 – 6 de la tarde, voy al gimnasio aquí mismo en el edificio, una hora u hora y media de entrenamiento por lo menos 3 o 4 veces a la semana en meses regulares.” “La peluquería y el gimnasio; más constante es la peluquería, o sea de verdad ese es mi único espacio, y ese momento medio me lo respeto entre comillas” Antonia Álvarez, mamá 2: “Cada 15 días hay que dormir, hay que trasnochar, hay que despertarse con resaca, hay que hacer el amor en la madrugada y en la mañana, hay que pararse tarde.” “Cada 15 días va a mi casa la mujer que me hace las manos y los pies, cada 3 meses va una mujer a quitarme las canas y a ponerme el brillo de seda o la cirugía capilar del pelo” “Por supuesto que me encantaría estar en el gimnasio todas las mañanas, tomarme un café, mira... o sea es como injusto, de bolas que yo quisiera estar con ellas (las mamás del colegio), repartiendo en la mañana una comidita, saludando a todas mis amigas, haciendo un intercambio de regalos, pasándola cheverísimo, luego me voy hacer las mechas en la peluquería.. Pero no puedo, aparte de que no puedo, no estoy acostumbrada hacer eso... entonces no me siento” “Tienes que estar siempre depilada para el novio, tienes que tener el pelo pintado, tienes que tener ropa bonita, ¿sabes? tienes que estar actualizada, leyendo” “...Yo traslado todas las cosas de cuidado personal a mi casa porque perder 5 horas en una peluquería, es quitarle tiempo a mis hijos, mientras tengo las manos en la ponchera, estoy ahí presente”

Conflicto de roles	Privado	Cuidado personal	“Siempre bella, antes muerta que sencilla.” María Fernández, Mamá 3: “Aquí tenemos que ser buena ejecutiva, perfectas mamás, pero tenemos que estar bellas, pero entonces además tenemos que estar socialmente estupendas” “A las 5:40 me levanto y hago ejercicios, tengo la suerte de que va un entrenador a mi casa” “Antes mi vida era buenísima, yo dormía. El hábito del ejercicio lo he tomado desde el último año y medio, me hace un bien enorme, todos los días hago ejercicios. Más allá del físico, la energía que te da en enorme. La energía la necesitas full. ” “Peluquería absoluta y completamente necesaria en la vida de cualquier mujer” “Leo mucho, cocino, me relajo muchísimo” Graciela Gómez, Mamá 4: “Luego de llegar a la casa... trato de tener un poco de esparcimiento mío, veo un poco de tele” “El tiempo para mí es bastante limitado... llegará un momento en que las 2 (hijas) tengan más independencia y yo me podré dedicar más a mí, pero por ahora siempre tiendo a estar mucho con ellas.” Victoria Ramírez, Mamá 5: “Llego a mi casa que no valgo medio. Y lo más seguro es que antes de acostarme revise las redes, revise todo, o vea una serie, o lea algo” “Soy súper fanática del cine... mi tiempo libre, libre, es cuando no estoy con Camila, es decir, un domingo cada 15 días. Lo más seguro es que ese domingo vaya al cine, o salga a comer. De verdad que uno trabaja full así que es como mérito ir a eso”
---------------------------	----------------	-------------------------	---

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
Conflicto de roles	Privado	Actividades Sociales	Angélica Prieto, mamá 1: “No tengo tiempo para eso (esparcimiento), muy esporádicamente mis amigos me dicen vamos a tomarnos algo, pero es muy esporádico.” “Yo los fines de semana trato de dedicarle un día a ella (su mamá).” “Yo salgo de vacaciones las 2 últimas semanas de diciembre, nos vamos normalmente de viaje para el 24 o el 31” Antonia Álvarez, mamá 2: Socia de un club de la ciudad. “Los viernes traté este año de no meterlos en ninguna actividad, porque siempre salen fiestas de niñitos, que sea un viernes de vida social. Y que se queden jugando wii y no hagan tarea. Porque es que tampoco la vida es acostarse a las 8 y 9 de la noche, lo más importante es ser feliz y no ser tan cumplido” “Suelo salir quizás un día a la semana, jueves o viernes por ahí a tomarme algo con mi novio, o a cenar, ellos tienen muy claro que mi vida, mi tiempo con ellos es con ellos y que mi vida de pareja y de persona tiene que vivir” “Yo cuando me voy con ellos de vacaciones corto todo tipo de comunicación, la semana antes de empezar el colegio en septiembre, después de la temporada de los campamentos, es la semana de sobredosis de mamá.” “Los fines de semana trato de equiparar... siempre busco un plan en donde los pueda involucrar, los incorporo mucho. Si salgo con mi novio, trato de que sea también algo familiar. Estoy con los morochos para arriba y para abajo... no es que tengo que hacerles un plan el fin de semana, sino que el plan sale solo, siempre el fin de semana tiene que ver mucho conmigo y con ellos.. Para mí los fines de semana y las vacaciones son muy importantes para estar con ellos.” “Dentro de las vacaciones del año, yo guardo 5 días

Conflicto de roles	Privado	para mí, me voy sola, sin morochos, sin novio ni nada, porque yo también soy persona. Y lo hago una vez al año... me voy sola, entonces como estudié 8 años afuera, tengo amigos en todas partes y me ayudan. Pero me voy sola porque necesito estar conmigo misma, necesito espacio para mí, aparte que me fui de mi casa a los 16 años y no puedo dejar eso de lado” “Lo que más me gusta del mundo es bailar salsa, creo que me gusta más que hacer el amor, además lo puedo hacer con varios en la misma noche.” María Fernández, mamá 3: “Los fines de semana vamos a almorzar los 4. Vamos al club, o compro una pizza. Las actividades de los sábados son un problema, porque todos tienen actividades distintas. Nosotros inventamos lo que es el “día de” y ese día al que le toca, cada quien elige a dónde quiere ir. No me queda de otra, olvídate de lo que son las negociaciones. Así es como hemos encontrado qué hacer y qué no hacer.” “Y los domingos es el día del almuerzo familiar. Es como un “almuerzazo” sabroso y luego tipo 4-5 de la tarde con toda la familia, cocinamos todos juntos como una actividad chévere. A veces es en mi casa o casa de algún familiar. Ellos los domingos se ven con su papá. La familia rodó la hora del almuerzo para que estén mis niñitos. Se ven muy poco.” “Ahora salgo full comparado con lo que salía antes, nunca salía con amigas, a mi ex no le gustaba, error también, porque uno tiene que estar bien con uno mismo. Salgo una vez cada 15 días a almorzar con mis amigas, hace falta. Para mí es importante salir socialmente de vez en cuando, más en grupitos, como grupos de gente” “Estoy en la junta directiva de un hospital para niños en Caracas. En el dividendo voluntario para la comunidad, en la edu-crédito, en la asociación de la amistad venezolano americana, estoy en la asociación de ex alumnas del colegio. Mi participación es muy activa en grados más y menos. Sobre todo en el hospital.”
--------------------	---------	--

Conflicto de roles	Privado	Actividades Sociales	Graciela Gómez, mamá 4: “El domingo siempre lo dejamos más como para el cine, la parte divertida o de atracción. A veces le decimos a mi mamá, dependiendo, a veces visitamos a las tías, compartimos con los primitos de ellas, que nos ponemos de acuerdo para ir todos y compartimos, pero eso no es todos los fines de semana. Tal vez un fin de semana al mes.” “No pertenezco a ningún club, lo he estado pensando, hay un club cerca de la casa, pero la verdad es que no lo aprovecharía de lunes a viernes que es cuando están las actividades del flamenco, el ballet, jazz, porque yo no las puedo llevar. Y oye, para ir nada más los fines de semana, no sé, hasta ahora no.” “El tiempo para mi es bastante limitado, porque yo no soy divorciada, es decir, que no tengo a las niñas un fin de semana sí, un fin de semana no. Es complicado porque estoy con ellas los días de semana sólo un ratico en la noche y los fines de semana te quieren absorber y quieren estar contigo, entonces generalmente uno las dos cosas, me reúno con mis amigos, que también llevan a sus niños, porque también están igual y bueno los niños se reúnen con los niños y los adultos nos reunimos con los adultos pues. Es lo que normalmente hacemos, pues.” Victoria Ramírez, mamá 5: “Los fines de semana uno sí y otro no estoy con Carlota, de viernes a domingo, este, lo fines de semana que estoy con Carlota son dedicados a ella, con actividades como ir al parque, visitar a mi abuela, o sea planes con Carlota. Y los fines de semana que estoy sola, trato de salir, yo creo que tengo una vida bastante activa en la parte social, y que mi trabajo también lo requiere, y tengo 27 años también, y entonces bueno mi entorno es muy nocturno activo y trato de por lo menos salir y distraerme” “Lo más seguro es que ese domingo vaya al cine, o salga a comer. De verdad que uno trabaja full así que es como mérito ir a eso, visitar a mis amigas, como yo no tengo mamá y mi hermano vive afuera me apoyo
----------------------------------	-----------------------	------------------------------------	--

Conflicto de roles	Privado	Actividades Sociales	muchísimo en mis amigos, son como mis hermanos, mi mejor amigo que es el padrino de mi hija, o sea hacer algo” “Tengo muchísimos eventos, esos eventos se vinculan mucho con mi vida laboral, y trato de ir a los que puedo, porque el resto de días estoy con carlota. Voy al evento, o sea me invitan amigos, pero hay una parte de trabajo involucrado” “Soy parte del proyecto Vamos de MM, que nosotros trabajamos con ellos, es prácticamente mi trabajo ad honorem, al menos de que implique un video u otras cosas, y pertenezco tanto a la parte de padres y representantes del colegio de Camila, antes era mucho más activa, este año no porque me tocó viajar mucho.”
---------------------------	----------------	-----------------------------	--

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
Conflicto de roles	Privado	Salud Personal	Angélica Prieto, mamá 1: “Normalmente hay mucho estrés porque el niño tiene que estar a una hora específica, y es un estrés que no nos agarre cola” Antonia Álvarez, mamá 2: “Me he dado mayor calidad de vida, yo sufría de la espalda, me tenían que tratar de la asiática, cervical. Menos sentimiento de culpa en el trabajo” “Cada 2-3 veces por semana va una mujer a hacerme masajes en la espalda para no volver a recaer en lo de la ciática” “A mí a los 2 meses de haber muerto mi marido me dio una peritonitis con un reposo de dos meses, tuve que tomar pastillas ansiolíticas, psiquiatra...” María Fernández, mamá 3:

Conflicto de roles	Privado	Salud Personal	“Voy al psiquiatra una vez a la semana, y es lo mejor de mi vida.” “El hábito del ejercicio lo he tomado desde el último año y medio, me hace un bien enorme, todos los días hago ejercicios. Más allá del físico, la energía que te da es enorme. La energía la necesitas full.” Victoria Ramírez, mamá 5: “Y bueno en algún momento comeré... eso es algo que tengo que mejorar, me salto mucho las horas de las comidas” “Sufro de insomnio, bastante. Y si me pega el insomnio, se pegaron los días.”
---------------------------	----------------	-----------------------	---

Variable	Dimensión	Categoría	subcategoría	Sub subcategoría	Ítems
Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Educativas	Formales	Angélica Prieto, mamá 1: “Por lo menos en mi caso tengo la ventaja de que los niños pasan todo el día en el colegio. Claro ellos tienen clases académicas de 7:15 am a 12 m, entre 12 y 1 pm almuerzan y después de la 1 tienen lo que llaman tareas dirigidas en el mismo colegio, incluso la de preescolar” Antonia Álvarez, mamá 2: “Tienen una rutina bien estipulada que no me permite a mí como que salirme... (Lunes <i>grammar</i>, martes <i>science</i>) por ese lado chévere porque te permite como estar bastante planificada. Hay un calendario que te manda el colegio, que te dice qué día

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Educativas	Formales	sale el <i>book report</i> , qué día tienen examen... tienen trabajos en equipos, y como mis dos hijos ya son un equipo trato de poner unos más, casi siempre las mamás nos coordinamos”
-------------------------	--------------	---------------------------------------	-------------------	-----------------	--

Variable	Dimensión	Categoría	Subcategoría	Sub subcategoría	Ítems
Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Educativas	Extracurriculares	Angélica Prieto, mamá 1: “Yo siempre he combinado que tengan la parte de los estudios con algún hobby.” “El niño tiene Karate y fútbol dos veces a la semana. La niña estaba en natación, pero la tuve que sacar porque no se quería meter en la piscina, con todo el dolor de mi alma la saqué, porque yo no podía estar apoyándola en la natación como mamá. Prometí ponerla en una escuela de ballet.” “Después de la 1 tienen lo que llaman tareas dirigidas en el mismo colegio, incluso la de preescolar” Antonia Álvarez, mamá 2: “Mis hijos están en natación, tareas dirigidas y en el psicólogo los sábados” “Tienen una psicopedagoga que va a la casa ayudarlos a hacer tarea dirigida, porque no tienen una mamá que se siente a hacer tarea con ellos; gracias a dios ella va para la casa 2 veces por

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Educativas	Extracurriculares	semana a ayudar a los morochos en las tareas” María Fernández, mamá 3: “Mis hijos están en Tareas dirigidas” “Los 3 tienen tareas dirigidas, las niñas hacen atletismo en el colegio, el niño hace inglés, entrena en la casa y hace golf, y las niñas francés. Este año se los rebajé un pelo. La separación les ha pegado y se los rebajé un poco, porque el año pasado los tenía en mil cosas, lo suavicé un poco, porque a veces es mucho, es mucho, yo lo metía en muchas actividades porque se te mete el virus de que uno no está, que es un virus real, no es irreal, que uno no está y como tienes ese rollo existencial de que soy mala mamá porque no estoy, los metes en mil actividades, no estoy y no es que está una señora por más que sea criando a mi hijo, entonces hay mucho de eso, si lo meto en actividades, se está formando integralmente, físicamente y no es que yo soy la mala mamá que lo está dejando con la mujer de servicio.” Graciela Gómez, mamá 4: “La chiquita tiene voleibol 2 días a la semana”
-------------------------	--------------	---------------------------------------	-------------------	--------------------------	--

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Educativas	Extracurriculares	“Los fines de semana, la mayor tiene curso de inglés” Victoria Ramírez, mamá 5: “Mi hija tiene reforzamiento de francés, porque ve clases en francés, que no es mi lengua materna, necesita reforzamiento. Está en danza, y en natación y en todas las actividades sale a eso de 4:45 pm. Todas las actividades son en el mismo colegio.” “El tiempo que le dedico ahorita creo que no es suficiente para una formación completa. Pero bueno, lo vamos cubriendo con actividades y con mucho amor.”
-------------------------	--------------	---------------------------------------	-------------------	--------------------------	--

Variable	Dimensión	Categoría	Subcategoría	Sub subcategoría	Ítems
					Angélica Prieto, mamá 1: “Cuento con una persona de servicio que me ayuda.” “Como vivo cerca disfruto hoy en día de ir a almorzar en la casa, tengo una señora que me prepara el almuerzo entre 12:30 – 1 pm, salgo de aquí, voy a mi casa y regreso. La

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Personal contratado en el hogar	Fijo	señora está de lunes a sábado en la casa, se va el sábado en la mañana” “Tengo una persona que me hace el transporte, yo los llevo en la mañana pero a las 5 de la tarde tengo una señora que los busca y los deja en la casa, y en la casa los recibe la señora. La señora se encarga de bañarlos y de darles cena, normalmente cuando yo llego a las 6 de la tarde ya han cenado” “Claro que pasa, la señora de servicio tiene trabajo en horas pico del día, ella luego tiene trabajo en la casa, planchar, limpiar, etc. Ella está en sus actividades y yo en las mías, yo voy al mediodía y doy un toque técnico, es a: mire acuérdesse de tal cosa, hay que limpiar el baño a fondo, ese tipo de cosas...” Antonia Álvarez, mamá 2: “La mujer de servicio de mi casa, tiene que ser casi que una gerente general porque tiene que llevarme la casa. Tiene que venir los domingos en la tarde noche, porque no me calo una lonchera lunes en la
-------------------------	--------------	---------------------------------------	--	-------------	--

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Personal contratado en el hogar	Fijo	mañana, el agua, con que los uniformes no están lavados.” “Tienen que llegar desde el día domingo (la señora de servicio). Porque si no la logística de mi casa es un desastre.” “La persona que me ayuda en mi casa es mi brazo ejecutor de mi casa para yo poder trabajar” “La gerente general de mi casa, los recibe (a los hijos), siempre los recibe la muchacha.” María Fernández, mamá 3: “No les voy a mentir, ellos desayunan con la gente de mi casa. Tengo en mi casa una cocinera, que tiene conmigo 10 años, la nana, que no es la nana, tiene 7 años conmigo desde que nació la chiquita, el señor que es como mesonero, todero, jardinero. Es familia extendida, hay gente que te cuida tus niñitos como sus hijos, los quieren y los aman y tenemos una relación muy cercana.” “El chofer lleva a los niños al colegio, y además a las niñas las
-------------------------	--------------	---------------------------------------	--	-------------	--

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Personal contratado en el hogar	Fijo	acompaña la señora.” “Cuando llego a mi casa, la señora me da un reporte y empiezo anotar, hago mi estatus” “En mi casa siempre hay alguien, sale una un fin de semana y se queda la otra o sino al revés, o sea siempre hay alguien, nunca está sola la casa y nunca están solos mis niños” “Las mujeres que trabajamos, casadas o no casadas con hijos, tienen que tener un sistema de soporte y de apoyo por todos lados” Graciela Gómez, mamá 4: “Al mediodía no puedo buscarlas y las busca un transporte que pago aparte” “Porque la verdad que tener a alguien ya lo probamos y de verdad que no funciona, por lo menos las personas que hemos tenido no nos han funcionado” “Si quisiera una ayuda, porque de verdad es una esclavitud, además que el domingo no descanso porque me dedico es a eso. O sea en la mañana es limpiar, y en la tarde “bueno vamos a salir,
-------------------------	--------------	---------------------------------------	--	-------------	--

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Personal contratado en el hogar	Fijo	hay que hacer algo”. Pero de verdad es que la relación entre lo que te ofrece la persona y lo que vas a pagar no funciona” Victoria Ramírez, mamá 5: “Yo tengo una señora que va 2 días a la semana nada más, y ya. Sobre todo a ayudar con la limpieza y la lavada de la ropa, del resto si me tengo que encargar yo.” “(cuando estoy de viaje) la parte más difícil es la parte mía, porque no cuento con un equipo que se encargue de Camila”
-------------------------	--------------	---------------------------------------	--	-------------	---

Variable	Dimensión	Categoría	Subcategoría	Sub subcategoría	Ítems
					Antonia Álvarez, mamá 2: “Fines de semana: La gerente de mi casa sale,

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Personal contratado en el hogar	Eventual	tengo cada 15 días una muchacha, va una que los conoce desde que nacieron, porque cada 15 días hay que dormir, hay que trasnochar, hay que despertarse con resaca, hay que hacer el amor en la madrugada y en la mañana, hay que pararse tarde. Cada 15 días duermo porque va Flor y me cocina el fin de semana, se encarga de los morochos, los baja al parque, se sienta con ellos con la tableta y la computadora, me ayuda arreglar los closets, el maletero” María Fernández, mamá 3: “El tema de ser mamá y las salidas de los grandes es complicado, porque la búsqueda y la llevada con el tema de la seguridad, allí las mujeres nos enrollamos full con las salidas de noche. Buscarlos me da mucho miedo, a veces contrato un chofer y los busca. A veces se quedan a dormir en casa de alguna amiga, que son familias que conozco.” Graciela Gómez, mamá 4: “Contrato a alguien para la limpieza de las ventanas y lo demás
Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias no familiares	Personal contratado en el hogar	Eventual	

					trato yo de los domingos ir haciendo un pedacito.”
--	--	--	--	--	--

Variable	Dimensión	Categoría	Subcategoría	Ítems
Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Familia	Angélica Prieto, mamá 1: “... No es como en la época mía, que mi mamá estuvo conmigo toda la vida, yo me enfermaba y mi mamá estaba en la casa, estos hijos míos no, les ha tocado “llamen a mi mamá para que venga a buscarme” y ese tipo de cosas” “¿Qué otra cosa de la vida profesional y personal tengo que combinar? La atención a mi mamá, mi mamá vive en San Antonio de los Altos, yo soy hija única, estoy pendiente de ella no mucho, es más, debería estar pendiente de ella más de lo que estoy. Ella es independiente. Yo los fines de semana trato de dedicarle un día a ella.” “El padre de los niños colabora cuando puede, ¿debería de hacerlo? Sí, que yo no le he parado, tampoco... pero mi cargo y mi posición me da como para poderlo hacer... Imagínate tu tener que estresarme yo porque no está cumpliendo lo que tiene que cumplir. A dios gracias eso lo puedo hacer yo porque estoy en la posición en la que estoy.” Antonia Álvarez, mamá 2:

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Familia	“Entonces al colegio los va a recoger mi mamá, que aparte de ser la abuela, le hace transporte a 5 niñitos más, para que le sea rentable el negocio de buscar a mis hijos. Mi mamá hace el recorrido, los deja en la casa” “Cuando ellos salen de sus actividades extracurriculares, mi mamá también los recoge del club a la casa.” “Gracias a la ayuda de la muchacha de servicio y a mi mamá, que sin mi mamá, bestia, o sea no concibo nada, mi mamá es perfecta, me ayuda a conseguir todas las cosas que no consigo y más en este país que no se consigue nada.” “Han tenido muchos cambios en su vida, 3 colegios, la muerte de un papá, falta de estructura, su mamá estaba con ellos y de repente ya no estuvo más, han sido muchos cambios para ellos manejar, son unos niños muy maduros” “Me abren muchas puertas, además que la gente me quiere por transferencia “quieren a mi mamá, me quieren a mí”” “Mi cuñada a veces me echa una mano si no tengo carro, o los lleva juntos porque sus hijos estudian en el mismo colegio, porque ella tiene chofer.” “Mi papá murió y mi abuelo también, entonces las figuras masculinas en mi familia suelen no estar” María Fernández, mamá 3: “Además mi casa, mira esta maravilla, yo vivo pared con pared con mi hermana que también tiene 2 niños y una es de la misma edad que mi hija del medio, estudian en el mismo colegio y hay una cantidad de cosas que terminan
-------------------------	--------------	------------------------------------	----------------	--

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Familia	haciéndose en conjunto, y que operativamente son una maravilla.” “Mi experiencia es que generalmente los papás son la segunda opción, no estoy diciendo que no vayan, pero primero va la mamá.” “Cuando me voy de viaje preparo un calendario y mi mamá y mi hermana se rotan dormir en mi casa, es increíble, o sea yo no mudo a los niñitos, mi familia me ama tanto que se mudan a mi casa... Mientras uno menos les altere sus hábitos y su ecosistema van a estar mejor, entonces mi mamá y mi hermana se rotan” “Nosotros (sus padres y su hermana) estamos muy atentos a lo que están viviendo los niños, porque por más que se está llevando bien, ninguna familia quiere que su vida esté así, que tengan a una mamá por un lado y al papá por otro.” Graciela Gómez, mamá 4: “Cuando llegan del colegio mis hijas están con mi mamá, y en ese sentido mi mamá me ha ayudado mucho a nivel profesional porque yo me vengo tranquila para el trabajo porque están mejor cuidadas que inclusive conmigo misma. Entonces de verdad que eso me da bastante tranquilidad, en el sentido de que sé que están con alguien responsable, que las cuida, que si se enferman está pendiente, yo creo que eso de verdad que es un alivio único para una la mujer, el saber que están con alguien responsable que los cuida.” “Mi mamá está solo en mi casa para cuidar a mis hijas, como vive muy cerca de mi casa, ella se va a mi casa, las espera, les da el almuerzo, está con
-------------------------	--------------	------------------------------------	----------------	---

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Familia	ellas, bueno a veces se queda de lunes a viernes porque me dice que para no estar yendo y viniendo a su casa, a pesar de que es cerca prefiere quedarse. Tengo esa ventaja.” “Mi mamá se encarga de lunes a viernes de hacerle el almuerzo a la chamás” “El papá de mis hijas murió hace 10 años... Yo no soy divorciada, es decir, que no tengo a las niñas un fin de semana sí, un fin de semana no, es complicado” Victoria Ramírez, mamá 5: “Yo estoy separada del papá de Camila, pero tengo excelentísima relación con el papá de Camila, él para mí es como mi familia, no funcionamos como pareja, pero bueno, va a ser siempre el papá de mi hija. Y tenemos muy buena relación y él es un papá súper dedicado. Él la busca 2 días a la semana, y ella se queda allá y él la lleva al día siguiente al colegio y esos días son los días, son días como hoy, en que puedo venir a la oficina. A veces llego tarde a buscarla y no me gusta eso, que sea la última que se va.” “Mi hermano menor vive en los EEUU, mi mamá murió, murió hace un tiempo, como hace 7 años, mi papá vive en los EEUU, no vive con mi hermano pero si en la misma ciudad, mi papá no es tan papá pues. Siempre hemos sido bastante independientes, mi hermano se mantiene el solo, pero cuando necesita cosas adicionales yo lo trato de ayudar en la medida de lo posible, y siempre vas a necesitar algo adicional, no solo en la parte económica, sino que el ser responsable de alguien implica estar pendiente de qué está haciendo, qué no está haciendo. A veces en la noche llego
-------------------------	--------------	------------------------------------	----------------	--

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Familia	a hablar con él. Para efectos míos es una responsabilidad.” “Yo creo que las abuelas tienen un rol muy grande en la vida del día a día de las mamás, sobre todo de las mamás solteras, lo sé por mis amigas que están separadas, en el caso nuestro, carlota no tiene abuelas, y eso ha servido valorar lo que implica tener el apoyo de su papá y tener participación activa en la vida de Carlota, porque capaz si yo tuviera a mi mamá, sentiría que no necesito de tanto de él (el papá de su hija). “Uno tiene que ser un poquito más autocrítica con las mujeres, porque tengo amigas en situaciones similares; capaz si yo tuviera mi mamá, (porque ponte tú que no te llevas bien con el papá o no se pudieron poner de acuerdo por el dinero, normalmente casi todos los conflictos entre separados es de plata) gracias a dios yo trabajo y soy independiente y no dependo del papá de mi hija gracias a dios, porque eso me parece una esclavitud moderna. Y Leo sabe que yo genero mi propio dinero, y tampoco le puedo decir a ellos, a lo venezolana, es que bueno yo... Sabes... esa cosa no existe para mí.” “Yo tengo 27 años, él tiene 32. Para mí es súper importante haberle dado ese espacio, porque uno como mamá tiene que generar ese espacio, en el que tu hijo se relacione full con su papá.” “Capaz al principio, cuando nosotros estábamos recién separados obviamente el papá como que, bueno era como más de salir, y yo tuve que hablar con él y decirle mira, tener una hija no sólo implica buscarla los fines de semana, y fui súper sincera con él porque le tengo full cariño a pesar de que no funcionemos como pareja y le dije que
-------------------------	--------------	------------------------------------	----------------	---

Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Familia	su familia era su hija. (Él no tiene mamá) y que a todo el mundo Ser papá o ser mamá te da como una protección distinta, es como evolucionar en la escala de la evolución humana... A raíz de la pérdida de su mamá, su familia es su hija.” “Como mamá hay que quitarte todos esos paradigmas venezolanos, entender que es importante darle una participación en las decisiones al rol masculino de papá, ha sido un trabajo, no fue algo que logré de un día para otro, pero sí con el paso de los años. Yo no puedo perder la relación con el papá de mi hija, porque él juega un rol activo.” “Tengo que cuidar full mi relación con el papá de mi hija, porque no quiero pensar que Kira no contó con todas las herramientas que yo como mamá estaba en el deber de darle” “Esa semana que doy clases, el papá de mi hija me ayuda, el cuida a mi hija cuando me toca dar esas clases.” “Mi abuela es una tipa que tiene un rol muy fuerte en la familia, mi familia es muy matriarcal, y mi abuela es como mi mamá, es una tipa súper fuerte, muy inteligente. Tiene un rol tan así, que para mí ha sido un modelo a seguir.” “Me había quedado sola, mi mamá se murió, mi hermano se había ido, Obviamente yo quería un círculo familiar y lo hice.”
-------------------------	--------------	------------------------------------	----------------	---

--	--	--	--	--

Variable	Dimensión	Categoría	Subcategoría	Ítems
Sistema de apoyo	Redes	Redes terciarias familiares	Amigos	Victoria Ramírez, mamá 5: “Tengo muchas amigas, además fui una de las primeras en tener hijos, ellas no están tan complicadas como yo y hacen de tías y de madrinas y de no sé qué y ahí me bandeo como se puede, tratando de ser lo más ordenada posible, para no desordenarle la vida a lo demás.” “Cuando a mí me preguntan que cómo hago yo, una mujer emprendedora, uno También tiene que reconocer las muchas ayudas que uno recibe, y trabajar esas relaciones, porque yo no tengo mamá, y mis amigas que cuidan a mi hija son súper valiosas, porque son gente que han dedicado de su tiempo para cuidarla y no tienen por qué hacerlo.” “Me apoyo muchísimo en mis amigos, son como mis hermanos, mi mejor amigo que es el padrino de mi hija.”

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
Sistema de apoyo	Recursos	Tecnológicos	Angélica Prieto, mamá 1: “...Cuando se interrumpe la agenda mía del trabajo y bueno trabajo desde la casa o por el teléfono. El teléfono definitivamente hoy en día se convirtió en una herramienta de trabajo, yo por el <i>WhatsApp</i>, este, doy instrucciones prácticamente, hago seguimiento, informo por ahí a mi gente si hay algo que informar que necesito que se enteren inmediatamente, a nivel de trabajo del día a día de presión” Antonia Álvarez, mamá 2: “Yo desde las 5:30 de la mañana estoy leyendo correos, trabajo en una empresa que es 24/7, estoy activa en las redes sociales desde temprano, yo casi que antes de abrir los ojos, abro el teléfono. O Sea prendo el teléfono y después abro los ojos.” “Apenas llego (a la casa) mis hijos me quieren contar todo lo que han hecho y yo todavía estoy pegada al celular respondiendo correos” “...La psicopedagoga me manda hasta por chat las tareas que tienen los morochos” “...(luego de acostarlos) Me voy a la computadora a terminar de que no pude terminar en la oficina, o con el <i>Ipad</i>” “Bueno llegar a mi casa a responder correos a las 10 de la noche, o chats o reuniones, sí. Estoy súper conectada, estoy el día conectada, por eso fundo los teléfonos. Es que no paro, todo el día conectada a un teléfono. Una de las herramientas más importantes para una mamá es un teléfono 3G o 4G con todas las redes sociales y todo interconectado, con conexión digital web, con un plan ilimitado de data, con todos tus contactos a primera mano... es lo mejor que puedes tener: un teléfono. No existe nada igual mejor que un teléfono, que <i>Ipad</i> ni que nada, mis hijos tienen un <i>Ipod</i> y ellos le toman foto a la tarea con las cosas que no

Sistema de apoyo	Recursos	Tecnológicos	entienden, a veces las palabras del <i>spelling</i> que no entienden, y les voy respondiendo las tareas.” “Muchas veces tengo que hacer giras de medios por teléfono” “Yo diría que muchísimas veces sigo conectada al llegar a la casa, y me tienen como un holograma, pero no me tienen de lunes a viernes... pero a veces les estoy así, rascándole la espalda y contestando el chat (exclama: feo).” “Si tienes que tener todo... tienes que tener una mujer de servicio, un carro, <i>wifi</i> en todas partes, yo por ejemplo tengo este teléfono malo, el otro sin plan y si me agarra una cola y ellos no me llaman, yo no sé si están bien, y eso es una angustia, pero por la inseguridad de país en el que vives.” “Absolutamente todo en mi vida lo agendo, lo separo por colores (agenda del teléfono). Todo lo que sea hecho y delivery a tu casa, es una maravilla, la compra del mercado de carne es por teléfono, la compra del mercado de fruta es por teléfono, yo compro el pescado por teléfono, todo me lo llevan a mi casa. Todo el año entero lo tengo en la agenda, todo tiene que tener una agenda. Todo lo hago por internet, yo no concibo la vida sin internet, hasta los exámenes de sangre me mandan los resultados por internet, todo es correo electrónico, si yo pudiera mandar las heces por internet, yo las mandara.” “Ellos (hijos) no tienen celular, tienen es un Ipod, pero me llaman 197.000 veces en lo que llegan del colegio”. María Fernández, mamá 3: “Tengo un grupo de <i>WhatsApp</i> en donde está toda la gente que trabaja en mi casa. Yo tengo una caja chica en mi casa, para imprevistos, me tienen que dar factura, es como la caja
------------------	----------	--------------	---

Sistema de apoyo	Recursos	Tecnológicos	chica de aquí (empresa). Tengo calendarios completos, hechos en Excel, bellísimos, de qué se come cada día, tengo un calendario con el menú diseñado de lo que van a comer, el cual negocio con mis hijos al comienzo del año, y se renueva cada trimestre. Yo organizo todo el menú y lo pongo con foticos, colorcitos, mariqueritas, se lo doy a todo el mundo plastificado, que lo tiene hasta el chófer, olvídate.” “Además con el mundo digital y los celulares, antes los niños se iban para el colegio y tú no sabías de ellos cuando salían a las 3 de la tarde, ahora te escriben a la 9:30 de la mañana para decirte qué necesitan.” “Yo voy en el carro solo viendo el celular. Yo tengo chofer, y voy mails, cuestión, trabajo, trabajo, trabajo... si bien me voy a las 7 no dejo de trabajar. Empiezo a trabajar a las 6 y dejo de trabajar a las 11. Que es más o menos lo que trabajaba físicamente antes. Es porque esto te ayuda (el celular), en las reuniones hay que tenerlo, reviso presentaciones, etc.” “Mis amigas me llamas la <i>teen</i>, porque trato de estar en todos los temas. Casi ninguna tiene <i>Instagram</i> y yo sí, y bueno me bajo aplicaciones y estoy siempre con el tema de las redes y la comunicación.” “La aplicación que se llama <i>Wunderlist</i> y tengo una lista para la casa, una para la oficina, para mis hijos y hago las listas, si no las hago tengo <i>post-its</i> por todos lados de mi casa, por donde tu andas hay un bichito de <i>post-its</i>, porque son tantas cosas, tantas responsabilidades que me dan unos nervios horribles que se me olvide algo. Cada vez anoto menos y cada vez anoto más aquí (celular). A pesar que la mensajería de texto se ha convertido en el mejor aliado con la gente de mi casa. Sobre todo porque uno no puede interrumpir reuniones.” “Viva la tecnología, o sea viva, o sea yo no
------------------	----------	--------------	---

Sistema de apoyo	Recursos	Tecnológicos	concibo la vida sin estar conectada. Yo estoy en los grupitos típicos que forman del colegio, y si no fuera por esos grupos no sé qué sería yo, hablan cualquier cantidad de necesidades, pero siempre hay alguien que recuerda algo que hay que mandar al colegio.” Graciela Gómez, mamá 4: “Generalmente yo a las 2 de la tarde llamo a mi casa” Victoria Ramírez, mamá 5: “Lo que trato es de poder conectarme con mi equipo todos los días y que lo digital precisamente nos ayude. Tenemos un equipo en otro país, y estamos abriendo uno en otro país más, y obviamente manejar esos equipos implica que tú le dediques ciertas horas del día a tus negocios de afuera y que si te toca estar afuera te toca no abandonar por completo y dedicar unas horas al día. Tú sabes de que a tal hora y tal hora te toca conectar con Caracas” “Eso sí no prendo la computadora, o sea ese domingo que estoy sola, que es cada 15 días, trato de no prender la computadora, ya es suficiente con el teléfono inteligente, que es como una computadora. Me apoyo muchísimo en el internet y el teléfono para facilitar mi vida, de hecho yo estoy desarrollando una aplicación que es para gente como yo, que tiene que apoyarse aún más, que necesitan que la tecnología les resuelva aún más. Es un proyecto que tengo ahí, que posiblemente sea para el año que viene (2014).”
-------------------------	-----------------	---------------------	---

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
			Angélica Prieto, mamá 1:

Sistema de apoyo	Recursos	Económico	“(las reparaciones y la planificación en el hogar) Implica obviamente administrarme desde el punto de vista económico, porque no todo el tiempo puedo hacerlo, quisiera hacer muchas más cosas en la casa... pero bueno el tema económico también es un tema.” “Mi cargo y mi posición me da como para poderlo hacerlo (cubrir los gastos de los hijos)” “A dios gracias eso lo puedo hacer yo porque estoy en la posición en la que estoy.” Antonia Álvarez, mamá 2: “Desde que mi marido murió me he tenido que convertir en la proveedora de la casa.” María Fernández, mamá 3: “Y además la caja chica me ha funcionado de maravilla.” Victoria Ramírez, mamá 5: “Lo que yo hago de dinero, se va en mi hija y en la casa.” “Gracias a Dios yo trabajo y soy independiente y no dependo del papá de mi hija gracias a dios, porque eso me parece una esclavitud moderna. Y el papá de mi hija sabe que yo genero mi propio dinero, y tampoco le puedo decir a ellos, a lo venezolana es que bueno yo... sabes... esa cosa no existe para mí” “Yo dependo de mí y al ser una mamá emprendedora, no solamente yo, tengo una nómina de 52 empleados. Y eso es una responsabilidad muy grande frente a mi empresa. Pienso ni que un rol es mejor que otro.”
-------------------------	-----------------	------------------	---

Variable	Dimensión	Categoría	Ítems
			Angélica Prieto, mamá 1: Licenciada “Yo Estoy ahorita haciendo un diplomado de vinos, que lo hago en la universidad metropolitana, tengo clases

Sistema de apoyo	Recursos	Educativo	una vez a la semana, ese es otro momento que es para mí, es en las noches, de 5 a 8:30 de la noche, ese es otro momento que es para mí, decidí meterme en ese diplomado, por un tema de conocer un poco, hacer algo diferente al trabajo y dedicarme a estudiar, una cosa que no tuviera nada que ver con el trabajo, básicamente, o sea que me sacara de la rutina” “Uno se comienza como a cuestionar: ¿qué estoy haciendo?, ¿qué quiero?, ¿lo profesional o ser mamá? A nivel personal yo te puedo decir yo decidí ser una profesional, decidí ser una mamá profesional, yo no me arrepiento” Antonia Álvarez, mamá 2: Licenciada con Postgrado “Porque también estudié e investigué que la educación como tiene aproximadamente 30 años de antigüedad y la educación no está preparada para educar a los niños de hoy en día. Aprenden en 5 minutos en la computadora, lo que tardan en 5 días de clases en aprender.” “Fui summa cum laude en el colegio y en la universidad y por ese patrón quisiera que fueran igual, pero son varones, es imposible y no tienen a su papá.” “Ahorita estaba haciendo 2 diplomados, martes, jueves y viernes tenías clases, llegaba a casa haciendo tareas y ellos me veían “oye mi mamá también hace tareas”. Trabajo, estudio, soy mamá, salgo, entro, rumbeo, hago mercado... y también estudio, o sea ellos también pueden. Es como un poco modelando.” “Me gustaría sacar otra carrera, tengo 44 años y me siento de 25.” María Fernández, mamá 3: Licenciada “Ves cosas como la presencia de las mujeres, no solo en carreras humanistas que eran las entendidas hace 20 años atrás, sino que ahora en las carreras científicas estamos presentes”
--------------------------------	------------------------	-------------------------	---

Sistema de apoyo	Recursos	Educativo	Graciela Gómez, mamá 4: Licenciada con Postgrado Victoria Ramírez, mamá 5: Bachiller. Licenciatura incompleta “El mundo cambió y el pensum académico no” “Yo era súper buena estudiante en la universidad, estudiaba 2 carreras; no solamente era estudiante, si no que era una estudiante activa, centro de estudiantes, delegada del salón, un montón de cosas. Para mí no haber terminado mi carrera es como un <i>issue</i>. Yo de verdad, si les soy sincera, no terminé mi carrera no por mi hija, si no por otras razones. No es por mi hija, es porque yo trabajo con el mundo digital, y de verdad que cuando yo iba a clases en la Universidad y que ellos no entendieran lo que venía en el futuro, para mí era impresionante; yo todavía no lo puedo creer. Yo soy profesora de un diplomado. Ajá, no me he graduado y soy profesora de un diplomado, ya tengo 10 promociones encima” “Normalmente a las carreras de las mujeres, las limita su maternidad”
-------------------------	-----------------	------------------	--