



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MENCIÓN PERIODISMO
TRABAJO DE GRADO

**¿AGENDA-SETTING O AGENDA DE LA GENTE?
LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA EN CARABOBO VISTA DESDE LA
PRENSA**

BASTIDAS ASCANIO, María Fernanda

Tutor:

DELGADO FLORES, Carlos

Caracas, mayo 2014

Índice

Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Introducción.....	9
Capítulo I. Marco Referencial	
Contaminación del agua potable en Carabobo.....	11
Carabobo: industria, comercio y más.....	11
Sistema de distribución de agua potable en Carabobo.....	13
Irregularidades actuales en el ciclo hidrológico del agua.....	14
Profundización de la contaminación en el Embalse Pao-Cachinche.....	24
21 acciones / 8 entes.....	26
Fallos del Estado.....	30
Capítulo II. Marco Teórico	
Agenda-setting.....	32
Antecedentes.....	32
Definición.....	35
Primer nivel de la <i>agenda-setting</i>	35
Tipos de <i>agenda-setting</i>	35
Elementos que componen la agenda.....	36

Segundo nivel de la <i>agenda-setting</i>	38
Efecto <i>priming</i> preparación.....	40
Efecto <i>framing</i> encuadre.....	40
Comunicación para el Desarrollo Sustentable.....	42
Desarrollo Sustentable.....	47
Definición.....	47
Propósitos de la Teoría.....	48
La sustentabilidad como base del Desarrollo.....	49
¿Cómo lograrlo?.....	51

Capítulo III. Método

Problema de investigación.....	56
Objetivo general.....	56
Objetivos específicos.....	56
Hipótesis.....	56
Tipo de investigación.....	57
Diseño de la investigación.....	57
Diseño muestral.....	58
Técnicas e instrumentos para el análisis.....	59
Análisis de contenido.....	59
Codificación del corpus de investigación.....	60
Análisis de contenido: primer nivel de la <i>agenda-setting</i>	61

Análisis del tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación.....	61
Recursos visuales en las unidades redaccionales.....	62
Tipología de los recursos visuales en las unidades redaccionales.....	63
Valoración del corpus de investigación.....	63
Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación.....	64
Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación en primera plana.....	65
Recursos visuales en las unidades redaccionales con llamado en primera plana.....	65
Análisis según el género periodístico.....	66
Contingencia de la información.....	70
Análisis de contenido: segundo nivel de la <i>agenda-setting</i>	71
Fuente de información.....	71
Temática.....	74
Validación del instrumento de medición (solo en físico).....	76
Capítulo IV. Análisis y discusión de los resultados	
Exposición de los resultados.....	79

<i>El Carabobeño</i>	79
<i>Notitarde</i>	85
<i>Últimas Noticias</i>	90
Análisis consolidado.....	95
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones.....	111
Referencias Bibliográficas.....	117
Anexos (en digital)	

Índice de tablas

Tabla 1. Registro y codificación del corpus de investigación.....	61
Tabla 2. Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación.....	62
Tabla 3. Recursos visuales en las unidades redaccionales.....	62
Tabla 4. Tipología de los recursos visuales en las unidades redaccionales.....	63
Tabla 5. Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación.....	64
Tabla 6. Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación.....	64
Tabla 7. Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación en Primera plana.....	65
Tabla 8. Recursos visuales en los llamados en primera plana.....	66
Tabla 9. Clasificación de las unidades redaccionales según el género periodístico.....	70
Tabla 10. Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información.....	71
Tabla 11. Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información.....	73
Tabla 12. Clasificación de las unidades redaccionales según su temática.....	75

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de publicaciones mensuales por cada uno de los diarios de estudio.....	96
Figura 2. Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación.....	97
Figura 3. Presencia de recursos visuales en las unidades redaccionales.....	98
Figura 4. Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación.....	100
Figura 5. Llamado en primera plana (presencia en primera plana, tamaño del llamado y apoyo en imagen).....	101
Figura 6. Clasificación de las unidades redaccionales según su género periodístico.....	102
Figura 7. Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información.....	103
Figura 8. Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información.....	105
Figura 9. Clasificación de las unidades redaccionales según la temática.....	108

Introducción

Tras más de una década de haber arrancado el siglo XXI y las calamidades medioambientales del siglo pasado siguen vigentes en nuestro país. Y no solo nos referimos a la vigencia de estos, sino que cada día se agudizan más y más. Muestra de ello, es la creciente contaminación del Lago de Valencia, el segundo reservorio de agua dulce del país, que entre el aumento descontrolado del nivel de sus aguas –que ha dejado sin vivienda a cientos de familias aragüeñas y carabobeñas– y la progresiva intoxicación de estas, causante de la extinción de la fauna y transformación de la flora de su ecosistema; ha derivado en la degradación casi absoluta de la calidad del recurso hídrico que alberga, que en el presente está certificado por el Estado como no apto para el consumo humano. No obstante, estos detalles parecen ser obviados por el Ejecutivo y su tren ministerial cuando al momento de buscar una solución definitiva a esta calamidad, anuncian el trasvase de aguas del Lago de Valencia al Embalse Pao-Cachinche, embalse destinado a la captación del recurso hídrico que luego será tratado para ser distribuido a más de tres millones de venezolanos que lo consumirán como agua potable.

Ante este panorama, surgió la iniciativa de analizar la cobertura realizada por los medios impresos de mayor circulación del estado Carabobo –*Notitarde* y *El Carabobeño*– y el de mayor tirada nacional –*Últimas Noticias*– acerca de esta problemática que se desarrolló durante el 2012; a fin de estudiar cómo se había posicionado la problemática en la *agenda-setting* de los medios regionales y nacionales con el propósito de analizar la relevancia que otorgaron al tema, los actores que lo protagonizaron y el enfoque bajo el cual fue abordado. Esto, con la finalidad de comparar y contrastar el tratamiento que los medios impresos regionales y de cobertura nacional realizaron acerca de esta problemática medioambiental debido a las repercusiones nacionales e internacionales que tal medida tendría sobre sus beneficiarios y el medio ambiente, de la cual estar informado era prioridad para la ciudadanía.

El estudio de esta información será procesado mediante un análisis de contenido que contemplará la medición de los dos niveles de la *agenda-setting*, sustentados en los criterios que contempla la teoría de la Comunicación para el Desarrollo Sostenible. Instrumento que pretende dar contestación a la interrogante: cómo ha sido el tratamiento informativo acerca de la contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche, teniendo en cuenta su repercusión en la potabilidad del agua que consumen los carabobeños, desde la perspectiva de las publicaciones de los medios impresos de circulación nacional –*Últimas Noticias*– y regional –*Notitarde* y *El Carabobeño*– durante el año 2012.

Contaminación del agua potable en Carabobo

Color negruzco, olor repugnante y presencia de sólidos suspendidos versus color blanquecino, fuerte olor a cloro, irritante de las mucosas y de la piel. De un extremo a otro varía la descripción del agua potable que los carabobeños reciben en sus hogares mediante el Sistema Regional del Centro I y II, desde los últimos cinco años.

Desde el 2007, tras el desvío de las aguas del río Cabriales hacia el Embalse Pao-Cachinche y el trasvase de aguas desde el Lago de Valencia hacia río Pao, las cuales finalmente desembocan al embalse antes mencionado; la desmejora en la calidad del agua se ha venido agudizando, por lo que numerosas denuncias en contra del Estado han saltado a la palestra pública reclamando la ejecución de políticas públicas efectivas que garanticen la potabilidad del agua que distribuye Hidrocentro. No obstante, estas denuncias han sido obviadas por el Ejecutivo, que sin tomar en cuenta el deterioro presente en la calidad del agua tras las medidas tomadas en el pasado; a mediados de noviembre de 2011, anunció un proyecto que, finalmente, el 10 de octubre de 2012, fue ratificado como la solución estructural a la problemática del Lago de Valencia, en un intento de controlar el crecimiento desmedido del Lago, proyecto que contemplaba el aumento del trasvase actual de 5.600 a 18.000 lts/seg de aguas del Lago hacia la cuenca del río Pao, medida que de ejecutarse agravaría aún más la situación actual del embalse debido a la contaminación presente en el Lago y a la alta salinidad que este presenta, lo que comprometería seriamente la efectividad en el proceso de potabilización que actualmente se realiza en las plantas de tratamiento Alejo Zuloaga y Lucio Baldó Soulés, las cuales fueron diseñadas hace 50 años para ejecutar el tratamiento de aguas dulces, bajo métodos convencionales.

Carabobo: industria, comercio y más

El estado Carabobo está situado en la región centro-norte del país. Limita por el norte con el mar Caribe, por el sur con los estados Cojedes y Guárico, por el este

con Aragua y al oeste con Yaracuy. Posee una extensión geográfica de 4.650 km², abarcando solo 0,5% del territorio venezolano. No obstante, su población alcanza los dos millones 685 mil 765 habitantes de acuerdo con el Censo Poblacional de 2011 elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), lo que lo convierte en el tercer estado más poblado del país.



Ubicación en el territorio venezolano y distribución municipal del estado Carabobo

Fuente: www.ucla.edu.ve

Dividido en 14 municipios y 38 parroquias, Valencia destaca por ser su capital, en donde residen un millón 350 mil carabobeños. Otras ciudades destacadas son: Puerto Cabello (130 mil habitantes), Guacara (100 mil habitantes), Mariara, Güigüe, Morón, San Joaquín y Bejuma.

En Carabobo se sitúan tres hoyas hidrográficas: la del mar Caribe; la del Lago de Valencia, en donde desemboca el río Cabriales y; la del océano Atlántico, que por medio de los ríos Portuguesa y Apure tributan sus aguas al río Orinoco.

Carabobo destaca por albergar la mayor concentración industrial del país. En el eje Valencia-Mariara están asentadas importantes ensambladoras de vehículos,

industrias alimenticias, metalmecánicas, trefilerías de alambres y cables eléctricos, plantas galvanizadoras, cerámicas industriales, hilanderías, textiles, plásticos, pinturas, neumáticos, asfaltos, papel, electrodomésticos, entre otras. Además, destaca por ser un importante productor agrícola y pecuario. Sus suelos son reconocidos como uno de los principales productores de cítricos, maíz, tabaco, algodón, café, cacao, caña de azúcar, cambures, plátanos, ñame, papas, entre otros. Al igual que su selecta ganadería lechera, lo convierte uno de los principales productores de productos lácteos. Su importancia no solo reside en lo antes mencionado, hablar de Carabobo es referirse a la Refinería El Palito, ubicada entre Puerto Cabello y Morón y al principal puerto marítimo del país en Puerto Cabello.

Sistema de distribución de agua potable en Carabobo

La compañía Hidrológica del Centro C.A. (Hidrocentro) es la entidad gubernamental encargada de la prestación integral del servicio de suministro de agua potable de los estados Aragua, Carabobo y Cojedes. Bajo su responsabilidad recae “la administración, operación, mantenimiento, ampliación y reconstrucción de los sistemas de distribución de agua potable y de los sistemas de recolección, tratamiento y disposición de aguas residuales” de los estados antes mencionados (apartado Objetivos, para. 5).

El Sistema Regional del Centro I fue diseñado para suministrar agua potable a las poblaciones situadas en los estados Aragua, Carabobo y la ciudad de Tinaquillo del estado Cojedes. No obstante, en la actualidad solo abastece a los municipios Valencia, Naguanagua, San Diego, Los Guayos y Libertador del estado Carabobo. Su principal fuente de abastecimiento es el Embalse Pao-Cachinche, cuya capacidad de almacenamiento es de 200 millones de milímetros cúbicos (m³), de allí el agua es bombeada a la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga para el tratamiento convencional de 3.000lts/seg en donde es potabilizada para su posterior distribución. La segunda y tercera fuente de abastecimiento del sistema son: el Embalse Guataparó (capacidad de almacenamiento de 26 millones 700 mil m³) y el Dique Toma Río

Torito, que funcionan como auxiliares del Embalse Pao-Cachinche. El agua recolectada en estas fuentes, se envía por gravedad hasta la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga (apartado Sistema Regional del Centro I, para. 5-7).

Según el Instituto Nacional de Estadística, con el servicio de la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga se benefician 1 millón 396 mil 322 habitantes [(INE), 2011].

El Sistema Regional del Centro II es el encargado del suministro de agua potable del estado Aragua y de las poblaciones: Guigüe, Yuma, Magdaleno, Boquerón, Central Tacarigua, Los Guayos, Guacara, San Joaquín y zonas aledañas al estado Carabobo para un total de 2 millones 263 mil 790 personas beneficiadas según cifras del INE. Este suministro se realiza mediante las conexiones situadas en los sectores Los Guayos y Peaje de Palo Negro con el Sistema Regional del Centro I.

El Embalse Pao-La Balsa, cuya capacidad de almacenamiento es de 403 millones de m³, está situado en las Galeras del Pao, municipio El Pao de San Juan Bautista, estado Cojedes; y es su única fuente de abastecimiento. El agua captada en este embalse se envía por gravedad a la Estación de Bombeo Primaria, desde allí se bombea: primero, hacia la Estación de Bombeo N°1 Principal y luego, a la Estación de Bombeo N°2 Principal; para finalmente, ser bombeada hasta la Planta de Tratamiento Baldó Soules—capacidad de producción de 5.600 lts/seg— para su potabilización y posterior distribución.

Irregularidades actuales en el ciclo hidrológico del agua

Desde 2009, individualidades, sociedad civil y organizaciones no gubernamentales han levantado su voz de protesta, principalmente en el estado Carabobo en contra de Hidrocentro, debido a que denuncian mala calidad en el servicio de potabilización y distribución del agua que reciben en sus hogares.

En la actualidad, se podría afirmar que no existen garantías acerca de la calidad del agua potable que consumen los carabobeños; esto de acuerdo con un

estudio levantado por la organización no gubernamental Fundación Movimiento por la Calidad del Agua junto a otras organizaciones como: Aguaclara, Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco) y Rotary Club Valencia en el *Informe para la ONU. Examen Periódico Universal: Décimo Segunda Sesión del Grupo de Trabajo del EPU* publicado en 2011, proyecto en el que se describe la cronología del deterioro del servicio que presta la empresa hidrológica y las irregularidades del ciclo actual de la recolección, tratamiento y distribución del agua.

En este informe se señalan como causantes del deterioro de la calidad del agua los siguientes factores:

- **Primero.** Que el Embalse Pao-Cachinche funge en simultáneo como distribuidor de agua potable al tiempo que es el receptor final del 80% de las aguas residuales de la ciudad de Valencia lo cual evidencia un ciclo de reutilización permanente de las aguas servidas como fuente de abastecimiento.
- **Segundo.** En el 2007, sin previo estudio del impacto ambiental, el Estado ordenó el desvío de las aguas del río Cabriales, el cual está contaminado con descargas de agua servidas provenientes de Valencia que antes de la medida desembocaban en el Lago de Valencia, hacia el Embalse Pao-Cachinche, sin previo tratamiento. Acción que en la actualidad aporta aproximadamente 2.000 lts/seg de agua contaminada al embalse.

Hidrocentro en la ejecución de esta acción impuesta por el ex presidente Hugo Rafael Chávez Frías claramente viola las disposiciones legales contempladas en la Constitución de la República Bolivariana vigente, la cual expresa:

Artículo 129: “Todas las actividades susceptibles de generar daño a los ecosistemas deben ser previamente acompañadas de estudios de impacto ambiental y sociocultural...”

Igualmente, incumple las disposiciones previstas en la Ley Penal del Ambiente (2012) en cuanto al otorgamiento de permisos o autorizaciones sin estudio de impacto ambiental que reza lo siguiente:

Artículo 43: El funcionario público o funcionaria pública que otorgue permiso o autorizaciones sin exigir, evaluar y aprobar el estudio del impacto ambiental y sociocultural u otras evaluaciones ambientales en las actividades para las cuales lo exigen las normas sobre la materia, será sancionado o sancionada con arresto de tres meses a un año. La sanción acarreará la inhabilitación para el ejercicio de funciones o empleos públicos hasta por dos años después de cumplida la pena principal.

- **Tercero.** Igualmente, en el 2007, el Ejecutivo ordenó el trasvase de aguas no aptas para ser potabilizadas por métodos convencionales del Lago de Valencia al Embalse Pao-Cachinche; esto mediante un sistema de bombeo situado a las orillas del Lago, específicamente en el municipio Los Guayos, en el estado Carabobo, lo que en la actualidad aporta al embalse aproximadamente 5.000 lts/seg.

De acuerdo con el Índice de Calidad del Agua –medida estadística del Ministerio del Ambiente que califica el estado de cuerpos superficiales de aguas no asociados a un uso específico, en el cual se estima que entre la escala del 0 a 25 puntos la calidad del agua es mala; mientras que en 91 y 100 es de excelente calidad–; el Lago de Valencia durante el 2007 obtuvo 38,9 puntos, 42,3 puntos en el 2008 y en su última fecha de publicación, en el 2009 obtuvo 45,7 puntos. Manteniéndose en la clasificación de aguas con mala calidad; Ministerio del Ambiente (citado en Pabón, 2012).

Igualmente, de acuerdo a lo expuesto por el Ministerio del Ambiente en un comunicado de prensa citado por la Fundación Movimiento por la Calidad del Agua en su *Informe del Movimiento por la Calidad del Agua de las acciones emprendidas y de las evidencias sobre la situación actual, causas, consecuencias y posibles soluciones de la contaminación del agua en el estado Carabobo* publicado en el 2010, este trasvase desmejoró la calidad del agua del Embalse Pao-Cachinche, por lo que el tratamiento convencional que realiza la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga no es eficiente para su depuración.

Según resultados preliminares dados a conocer por la Comisión del Agua en fecha 19/07/2010 los valores de los parámetros como: Nitrógeno Total, Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) y Demanda Química de Oxígeno (DQO) se encuentran por encima de los valores guías de agua que pueden ser potabilizadas por sistemas de tratamiento tipo convencional (Agua Sub Tipo 1B). En consecuencia, se concluye que las aguas del embalse son del Tipo 1C, de acuerdo al Decreto 883, es decir, aguas que no pueden ser potabilizadas por procesos de potabilización convencionales como el que tenemos en la planta Alejo Zuloaga; Ministerio del Poder Popular para el Ambiente (citado en Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, 2010, p. 29).

Con la puesta en marcha del trasvase de aguas desde el Lago de Valencia hacia el Embalse Pao-Cachinche el Estado, representado por Hidrocentro, viola el artículo 83 de la Ley Penal del Ambiente acerca de la corrupción y envenenamiento de aguas de uso público, el cual prescribe lo siguiente:

La persona natural o jurídica que contamine o envenene las aguas destinadas al uso público o a la alimentación pública, poniendo en peligro la salud de las personas, será sancionada con prisión de dieciocho meses a cinco años o multa de mil ochocientas unidades tributarias (1.800 U.T.) a cinco mil unidades tributarias (5.000 U.T.)

- **Cuarto.** Desde inicios del 2010, en el Embalse Pao-Cachinche ha aparecido y reproducido de forma desmedida e incontrolable plantas acuáticas como: lemna (*Lemnasp*) y bora (*Eichhorniacrassipes*), de acuerdo con lo expuesto en el *Informe para la ONU. Examen Periódico Universal: Décimo Segunda Sesión del Grupo de Trabajo del EPU. Octubre 2011*. Esto como respuesta natural al estado avanzado de hipereutrofización del embalse, es decir, que el cuerpo de agua se encuentra altamente eutrofizado debido a que contiene importantes concentraciones de nutrientes como nitrógeno y fósforo, lo cual se agrava por la elevada productividad biológica que estos generan y que se evidencia por la presencia de altas densidades de microalgas (*Fitoplancton*) con abundancia de cianobacterias o algas verde-azules (*Oxyphotobacterias*).

Como lo reseña Hidrocentro:

El embalse Pao Cachinche (...) fue clasificado como hipereutrófico, según estudios recientes, como consecuencia de una serie de factores que contribuyen en el aporte excesivo de nutrientes, principalmente fósforo y nitrógeno, como son: crecimiento urbanístico sin planificación, agricultura intensiva, granjas avícolas y porcinas, ganadería menor y deforestación de las cuencas de drenaje, factores que sumado a la imposibilidad de mezcla natural por acción del viento como consecuencia de la topografía circundante, han

producido impactos potenciales en las propiedades fisicoquímicas y biológicas de este cuerpo de agua, ocasionando un desarrollo de fitoplancton y de plantas acuáticas, una marcada estratificación térmica; situación que ha impactado negativamente en el proceso de potabilización, efectuado en la Planta Alejo Zuloaga, abastecida por este embalse, provocando principalmente, gasto excesivo de sustancias químicas y de mantenimiento, así como la disminución de la producción para garantizar la calidad del agua a ser distribuida (apartado Procesos operativos, para. 1).

La presencia de lemna y bora dificultan la circulación horizontal del agua, lo que impide la libre transferencia de oxígeno atmosférico a esta; Casco y Neiff(citados en Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, 2010, p. 24). Además,“las grandes cantidades de materia orgánica que producen estas plantas acuáticas permanecen en los sedimentos [por lo que] incrementan su contenido orgánico, agotando [de esta forma] el oxígeno que necesitan la mayoría de los organismos para vivir en los estratos profundos del Lago” Gonzales (citado en Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, 2010, p. 24, corchetes añadidos).

Aunado a lo anterior, otro factor que contribuye con la desmejora de la calidad del agua son las cianobacterias que habitan por debajo de la lemna y bora y que son productoras de cianotoxinas. Las cianotoxinas se originan durante el proceso de potabilización del agua al momento de entrar en contacto las cianobacterias con el cloro. Estas son el contenido protoplasmático derramado de las cianobacterias producto del rompimiento de la pared celular de estas al contacto con el cloro.

Durante el proceso de potabilización del agua, las cianobacterias van desde el Embalse Pao-Cachinche hasta la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga, allí se originan las cianotoxinas que viajan por el Sistema Regional del Centro I y II, y durante esta travesía ocurre la putrefacción de su materia orgánica que libera Ácido Sulfhídrico y Amoníaco; lo que al momento de abrir el grifo del agua en los hogares se evidencia en la turbiedad y hedor del agua.

- **Quinto.** Deficiencia operativa de las plantas depuradoras de aguas servidas por falta de mantenimiento y retraso en las nuevas obras de ingeniería lo que se refleja en la alteración y, por lo tanto, incumplimiento de los parámetros de calidad del agua.

Evidencia de esto se tiene en la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Mariposa en el estado Carabobo, la cual aportaría una capacidad de procesamiento de aproximadamente 1.400 lts/seg, que a pesar de haber sido presupuestada en el 2005 con fecha de culminación en 2007; en la actualidad no ha sido culminada. El retraso en esta obra de ampliación está ocasionando que un caudal aproximado de 1.000 lts/seg de aguas negras de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales La Mariposa se vierta sin previo tratamiento en el Embalse Pao-Cachinche, contribuyendo así a su contaminación. Esta situación se refleja igualmente en la paralización de las obras de ampliación de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Taiguaiguay en Aragua y Los Guayos en Carabobo.

- **Sexto.** Presencia de altas concentraciones de Cloro Residual y Aluminio en el agua ya tratada, no apegados ni a los parámetros nacionales ni a los establecidos por la Organización Mundial para la Salud (OMS), acerca de la potabilización del agua.

El cloro es comúnmente utilizado en el tratamiento del agua como agente desinfectante. En la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga se emplea en el tratamiento del agua cruda proveniente del Embalse Pao-Cachinche y de acuerdo a lo establecido en las Normas Sanitarias de Agua Potable publicadas en la Gaceta Oficial No. 36.395 el 13 de febrero de 1998, sus valores deberían cumplir con los parámetros que rezan en el artículo 6 que estipula que “el agua potable destinada al abastecimiento público deberá contener en todo momento una concentración de cloro residual libre en cualquier punto de la red de distribución de 0,3 y 0,5 mg/l”. Su incumplimiento tanto en ausencia como en cantidades excesivas repercute de forma negativa en el individuo debido a que la ausencia (agua subclorada) no garantiza la ausencia de agentes patógenos causantes de las principales enfermedades hídricas. En el otro extremo, su concentración excesiva (agua hiperclorada) produce enfermedades de la piel y está asociada al desarrollo de ciertas patologías cancerígenas.

De acuerdo con los Parámetros de calidad de agua: Datos de calidad a la salida del sistema de potabilización de 2012, publicados en el portal web de Hidrocentro, se tiene que la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga registró en el mes de marzo una mínima concentración de cloro residual libre de 1,1 mg/l, mientras que para julio alcanzó su máxima concentración al registrar 1,5 mg/l. Estas mediciones demuestran claramente que Hidrocentro no cumple con los parámetros estipulados en la ley y que, por lo tanto, el agua que llega a los hogares carabobeños no es potable.

Esta hipercloración del agua es percibida por la ciudadanía carabobeña que padece de irritación de las mucosas, lesiones en la piel y problemas respiratorios, debido a la evaporación del cloro al momento de bañarse con agua caliente.

Siguiendo lo expuesto por la Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, la hipercloración del agua puede producir cáncer de acuerdo con estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud:

La cloración del agua durante el proceso de potabilización, especialmente cuando el agua cruda contiene grandes cantidades de materia orgánica, genera subproductos químicos tóxicos conocidos como: Trihalometanos (THMs) y Ácidos Haloacéticos (HAA). Entre los Trihalometanos se registran: Cloroformo (CHCl_3), Bromodiclorometano (CHBrCl_2), Clorodibromometano (CHClBr_2) y Bromoformo (CHBr_3). Dos de ellos, el Cloroformo y el Bromoformo, son considerados sustancias cancerígenas por la Organización Mundial de la Salud. Estudios muestran la existencia de una asociación positiva entre las concentraciones de estas sustancias con la incidencia de cáncer de vejiga, colon y recto; cuando estos se encuentran presentes en altas concentraciones en el agua para consumo humano por un período largo de tiempo; Villanueva, *et al.* (citado en Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, 2010, p. 69).

En lo que respecta a las concentraciones de Aluminio, las Normas Sanitarias de Agua Potable establecen que las concentraciones máximas permitidas son de 0,2 mg/l.

En el tratamiento del agua proveniente del Embalse Pao-Cachinche, la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga utiliza Sulfato de Aluminio durante el proceso de floculación o “separación de los productos radioactivos de desecho del agua por coagulación” (Gran Enciclopedia Espasa, 2005, p.4977). Este proceso se realiza con el fin de clarificar el agua. El Sulfato de Aluminio atrapa las partículas disueltas y ayuda a que estas se depositen como

sedimentos que luego son removidos. No obstante, ante grandes cantidades de materia orgánica disuelta su efectividad se reduce, no atrapa los sedimentos y queda disuelto en el cuerpo de agua.

De acuerdo con los Parámetros de calidad de agua: Datos de calidad a la salida del sistema de potabilización de 2012, se tiene que durante este año la Planta de Potabilización Alejo Zuloaga registró una concentración mínima de 0,4 mg/l en el mes de enero y una máxima de 0,8 mg/l en marzo. Resultados que evidencian el incumplimiento de la norma y que además ponen en evidencia fallas los procesos de floculación, filtración y cloración del agua.

Se debe tener en cuenta que el Aluminio es un metal neurotóxico que al ser ingerido en altas concentraciones durante un tiempo prolongado deteriora el sistema nervioso central, debido al efecto bioacumulativo del metal en el organismo.

La Organización Mundial de la Salud en 1997 en la serie *Criterios de Salud Ambiental* estableció lo siguiente:

En definitiva, la correlación positiva entre el aluminio del agua de consumo y la enfermedad de Alzheimer, detectada en varios estudios epidemiológicos, no se puede descartar totalmente. No obstante, es preciso plantear reservas importantes respecto de la inferencia de una relación causal, dado que estos estudios no han tenido en cuenta factores de confusión demostrados ni la ingesta total de aluminio de todas las fuentes. En su conjunto, los riesgos relativos de enfermedad de Alzheimer por exposición a concentraciones de aluminio en el agua de consumo mayores que 1,0 mg/l, según determinan estos estudios, son bajos (menores que 2,0). Pero, dado que las estimaciones del riesgo son imprecisas, por diversos motivos de tipo metodológico, no se puede calcular con precisión un

riesgo atribuible poblacional. Estas predicciones imprecisas pueden, no obstante, ser útiles para adoptar decisiones relativas a la necesidad de controlar la exposición al aluminio de la población general; OMS(citado en Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, 2010, p. 72).

En esta línea, el Instituto Nacional de la Salud y la Investigación Médica de Francia en 2009, encontró una asociación positiva entre el consumo de Aluminio mediante la ingesta de agua con sobredosis y la degeneración cognitiva, demencia y Alzheimer. En este estudio longitudinal participaron 1.925 personas, adultos y personas de la tercera edad, que fueron examinados durante 15 años. Los resultados arrojaron que la degeneración cognitiva era mayor en individuos con una ingesta de Aluminio diaria mayor o igual a 0,1 miligramos (Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, 2010, p. 72).

Profundización de la contaminación en el Embalse Pao-Cachinche

Ante el incremento desmedido del nivel del agua en el Lago de Valencia, desde mediados de noviembre de 2011, se creó la Comisión Presidencial de Alto Nivel del Lago de Valencia, integrada por: el gobernador de Aragua, Rafael Isea; el ministro de Planificación, Jorge Giordani; el de Ambiente, Alejandro Hitcher; el ministro de Agricultura y Tierras, Juan Carlos Loyo, el de Transporte Terrestre, Juan Jesús García Toussaint y el comandante de la IV División Blindada y Guarnición de Maracay, Clíver Alcalá Cordones. Esta comisión sería la encargada de velar por la protección y el saneamiento del Lago, mediante la creación de dos equipos de trabajos enfocados en: instalar una sala situacional de contingencia y evaluar las afectaciones por el Lago de Valencia, así como evacuar a las personas que estén en situación de riesgo y, en segunda instancia, planificar y ejecutar las obras de ingeniería a fin de controlar la crecida desmedida del nivel del agua del Lago.

Aunque en un principio, recién creada la comisión, en noviembre de 2011, se anunció el incremento de los trasvases de Tucutunemo y de Los Guayos fue, finalmente, el 10 octubre de 2012 que el presidente de Pdvsa, Rafael Ramírez, acompañado por los ministro de Ambiente, Cristóbal Francisco; Vivienda y Hábitat, Ricardo Molina y Tránsito Terrestre, Juan GarciaToussaint; dio a conocer la medida a ejecutar, la cual contemplaba el trasvase de aguas del Lago de Valencia a la cuenca del río Pao-Cachinche, mediante la construcción de un túnel de 28 kilómetros y un sistema de compuertas.

Según Ramírez, la obra garantizaría el control de la hidráulica de manera definitiva con la inversión de un monto aproximado de 580 millones de dólares. Esta obra sería coordinada por la estatal petrolera en conjunto con el Ministerio del Ambiente y tendría una duración estimada de 3 años y medio. Al momento del anuncio, ya se contaba con la aprobación de los recursos y el proyecto se encontraba en fase de ejecución de ingeniería básica.

Este proyecto también contemplaba un conjunto de soluciones a mediano plazo, es decir, obras a ejecutarse en los próximos 18 meses, como: aumentar la capacidad de trasvase de las plantas Camburito, Los Guayos y Tucutunemo en 60%, para lo cual fueron aprobados 42 millones de dólares y 575 millones de bolívares. Se requeriría la adquisición de un sistema de bombeo adicional para incrementar el trasvase de 7,6 m³ por segundo de aguas del Lago. Igualmente, este proyecto contemplaba el trasvase del río Aragua, principal afluente del Lago, hacia la cuenca del río Tuy, la cual se iniciaría de inmediato con la instalación de 10 km de tuberías y un sistema de control de compuertas. También, contemplaba la construcción de un nuevo dique de contención en el sector Paraparal, municipio Linares Alcántara de Aragua, con una cota de cresta de 415 msnm y 1.200 metros de largo, así como un dique adicional en la Punta-Mata Redonda con una longitud de 2.200 metros, ambos con estación de rebombeo. Y por último, la elevación del muro de contención de La Punta a 413,60 msnm.

Tras el anuncio diversos fueron los detractores de la medida que alzaron su voz al considerar que de todas las opciones para el control del nivel del agua del Lago se había elegido la peor.

Algunos expertos, entre ellos, el sanitarista y experto en descontaminación de aguas, ex presidente de Hidrocentro, miembro de la Comisión del Agua del Centro de Ingenieros de Carabobo, Manuel Pérez Rodríguez, advirtió que de ejecutarse la medida se estaría comprometiendo críticamente la capacidad hidráulica de los cauces de los ríos Paíto y Pao, acelerado de esta forma la contaminación de Pao-La Balsa y comprometiendo aún más el proceso de potabilización de aguas crudas en las plantas Alejo Zuloaga y Lucio Baldó Soulés, lo que se traduciría en el aumento de los riesgos microbiológicos y físico-químicos de la calidad del agua distribuye el Sistema Regional del Centro.

Por su parte, otros especialistas y ONG como: el toxicólogo clínico, José Trujillo; el Frente Ecológico Aragua-Carabobo, el Movimiento por la Calidad del Agua, el presidente de la Comisión de Ambiente de la Mesa de la Unidad Democrática, Pedro Escarrá; se pronunciaron en contra de la medida al considerar que entre todas las opciones, el trasvase al mar Caribe, presentado en el Quinto Plan de la Nación durante el gobierno de Carlos Andrés Pérez, que se comenzó a ejecutar en 1993 por las empresas Caltec y Camp Dresser Internacional y que estaba siendo financiado tanto por el Ministerio del Ambiente como por el Banco Interamericano de Desarrollo, pero que no se continuó en el mandato de Hugo Chávez, es considerado la mejor a corto y mediano plazo, debido a que el proyecto ya se había iniciado y contaba con los estudio de impacto ambiental exigidos por la legislación venezolana.

21 acciones / 8 entes

De acuerdo con lo reseñado por Daniel Pabón en *21 acciones por el agua han sido interpuestas ante ocho entes del Estado, el Psuv y la ONU* publicado en *El Carabobeño* el 29 de marzo de 2012. Desde el 2010, la Fundación movimiento por la Calidad del Agua, el diputado ante el Consejo Legislativo del Estado Carabobo,

Germán Benedetti y el ex jefe de Laboratorio de Hidrocentro, Gerardo Colmenares han ejercido un total de 21 acciones a fin de esclarecer la realidad acerca de la calidad del agua distribuida por Hidrocentro en el Área Metropolitana de Valencia, las cuales han sido consignadas ante: Hidrocentro, el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, el viceministro de Gestión del Agua y presidente de Hidroven, Cristóbal Francisco Ortiz; la Defensoría del Pueblo en Carabobo y el Distrito Capital, la Fiscalía y Contraloría de Carabobo, la Asamblea Nacional, el Consejo Legislativo del Estado Carabobo y el Tribunal Supremo de Justicia.

Siguiendo a Pabón (2012), esta ha sido la cronología de las acciones:

- 1) **21 de abril de 2010:** el Movimiento por la Calidad del Agua entregó al presidente de Hidrocentro, Manuel Fernández, una carta con más de mil 300 firmas en la que solicitaban la publicación de los parámetros de calidad de agua, que se cumpliera la frecuencia de evaluación y que se permitiera el acceso a las plantas de potabilización. Fernández lo recibió y firmó.
- 2) **6 de mayo de 2010:** las solicitudes esgrimidas en la carta petitoria del 21 de abril fueron reiteradas por el Movimiento por la Calidad del Agua. Esta nueva solicitud fue recibida, firmada y sellada el 7 de mayo por la secretaria de la presidencia de Hidrocentro.
- 3) **20 de mayo de 2010:** el Movimiento por la Calidad del Agua se dirigió a la Gerencia de Captación, Tratamiento y Mantenimiento de Hidrocentro el histórico de mediciones de los últimos 10 años de los parámetros de calidad de agua y de las descargas de La Mariposa y Los Guayos a cuerpos de agua.
- 4) **26 de mayo de 2010:** el Movimiento por la Calidad del Agua reiteró las solicitudes realizadas el pasado 20 de mayo al viceministro de Gestión del Agua y presidente de Hidroven, Cristóbal Francisco Ortiz, debido a que sin su autorización la Gerencia de Captación, Tratamiento y Mantenimiento de

Hidrocentro no podía facilitarles la información solicitada. Ortiz realizó acuse de recibido.

- 5) **7 de junio de 2010:** la Comisión Coordinadora Estatal de Ambiente, Recursos Naturales y Ordenación Territorial del Ministerio del Ambiente recibió las propuestas del Movimiento por la Calidad del Agua de cesar y desmontar el bombeo de aguas del Lago de Valencia hacia Pao-Cachinche y las recomendaciones sobre el pre-tratamiento del agua en el embalse.
- 6) **7 de julio de 2010:** del Movimiento por la Calidad del Agua solicitó al ministro de Ambiente, Alejandro Hatcher, copia del estudio de impacto ambiental que debió realizarse antes del funcionamiento del trasvase de aguas del Lago de Valencia hacia Pao-Cachinche. Le recuerdan que no han recibido respuesta de las cinco solicitudes previas. Esta solicitud fue recibida y sellada el 14 del mismo mes.
- 7) **14 de julio de 2010:** la Alianza Nacional de Usuarios y Consumidores (Anauco) y el Movimiento por la Calidad del Agua interpusieron un recurso de amparo ante el Tribunal Supremo de Justicia a fin de garantizar el acceso al agua potable como derecho humano.
- 8) **13 de octubre de 2010:** ante el despacho de la defensora del pueblo en Caracas, Gabriela Ramírez, fue consignado un informe de cien páginas contentivo de acciones, cartas y pruebas científico-técnicas recabadas. Fue recibido y sellado ese mismo día a la 1:10 p.m.
- 9) **19 de octubre de 2010:** el Movimiento por la Calidad del Agua solicitó a la Defensoría del Pueblo en Carabobo hacer cumplir la promesa hecha por Hidrocentro, el 15 de junio, de programar visitas a las plantas de tratamiento, la publicación del estudio de impacto ambiental solicitado al ministro de Ambiente y la designación de un fiscal ambiental.

- 10) **20 de octubre de 2010:** el Movimiento por la Calidad del Agua solicitó a la fiscal superior de Carabobo, Liceth López, la designación de un fiscal ambiental para investigar la situación del agua.
- 11) **25 de noviembre de 2010:** el ex jefe de Laboratorio de Hidrocentro, Gerardo Colmenares, denunció ante el representante por el Partido Socialista Unido de Venezuela (Psuv) de la Asamblea Nacional, Earle Herrera, que el informe final de la Comisión Coordinadora Estatal de Ambiente presuntamente habría sido ‘modificado y manipulado’.
- 12) **14 de diciembre de 2010:** Colmenares interpuso las mismas pruebas ante el Consejo Legislativo del Estado Carabobo.
- 13) **10 de enero de 2011:** Colmenares consignó su denuncia ante la Contraloría General de Carabobo.
- 14) **17 de enero de 2011:** en la Fiscalía Tercera del Ministerio Público de la Circunscripción Judicial de Carabobo también fue consignada una copia por Colmenares, registrada con el número de expediente 0058-2011.
- 15) **7 de febrero de 2011:** el Movimiento por la Calidad del Agua expuso sus denuncias ante los diputados del Psuv de la Asamblea Nacional: José Ávila, Asdrúbal Colina, Saúl Ortega, Héctor Agüero y Francisco Ameliach. La Dirección Regional del Partido Socialista Unido de Venezuela en Carabobo hizo acuse de recibido.
- 16) **20 de mayo de 2011:** Gerardo Colmenares solicitó conocer la trayectoria de sus denuncias en la Fiscalía.

- 17) **7 de octubre de 2011:** las denuncias en contra de la calidad del agua en Carabobo integraron las demandas contra el Estado expuestas en el Examen Periódico Universal de las Naciones Unidas.
- 18) **21 de diciembre de 2011:** el legislador Germán Benedetti consignó ante la Comisión Delegada del Legislativo de Carabobo un acta de inspección a la planta de tratamiento de aguas residuales La Mariposa, fechada el 6 de octubre de 2011, en la que se afirmaba que afrontaba problemas de operatividad.
- 19) **3 de enero de 2012:** Benedetti consignó en la Fiscalía Tercera de Carabobo el acta de la inspección a la planta La Mariposa.
- 20) **22 de marzo de 2012:** el Movimiento por la Calidad del Agua acudió a la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, asistidos por el Dr. Lucio Herrera Gubaira y acompañados de destacados miembros de la sociedad civil valenciana, a interponer un recurso de amparo constitucional por el derecho a la salud y a un ambiente sano de 3 mil ciudadanos que son abastecidos por el Sistema Acueducto Regional del Centro I y II.
- 21) **22 de marzo de 2012:** el Movimiento por la Calidad del Agua se ofreció a colaborar con la Fiscalía General de la República para investigar la calidad del agua.

Fallos del Estado

Ante las irregularidades expuestas, comprobadas mediante estudios particulares y ratificadas con los escasos datos suministrados por Hidrocentro, que han sido denunciadas ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) por miembros de la sociedad civil organizada como: la Fundación Movimiento por la Calidad del Agua, Alianza Nacional de Consumidores (Anauco), el presidente de la Comisión Permanente de Ambiente, Recursos Naturales y Cambio Climático de la Asamblea Nacional, miembro del partido Un Nuevo Tiempo, Hiram Abif Gavidia Rincón, el

diputado al Concejo Legislativo del Estado Carabobo miembro del partido opositor Proyecto Venezuela, Germán Benedetti; el Gobernador del estado Carabobo, Enrique Salas Feo; el secretario general de Primero Justicia y actual alcalde del municipio Sucre del Distrito Capital, Carlos Ocariz, entre otros. El Estado representado por el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, la sociedad mercantil Hidrológica de Venezuela S.A. y su filial Hidrológica del Centro C.A., amparados bajo el TSJ y el Ministerio Público han declinado competencia ante los recursos introducidos y han prohibido la publicación de información relativa al caso en los medios de información, debido a que consideran que al rebatir la potabilidad del agua que se distribuye en la región se “asusta a la población, genera miedo, temor, incertidumbre y puede generar una sicosis colectiva”, por lo que toda información referente al tema “debe ser sustentadas por un estudio científico elaborado por un laboratorio, centro de investigación o un equipo de expertos”, Fiscal General de la República, Luisa Ortega Díaz.

Tras el pronunciamiento de la Fiscal General, El miércoles 21 de marzo, el Tribunal 25 de Control del Área Metropolitana de Caracas, previa petición del fiscal nacional 20, Daniel Guédez, dictó medida cautelar innominada para prohibir a los medios de comunicación nacionales, regionales, impresos, audiovisuales y digitales difundir informaciones relacionadas con la presunta contaminación del agua para consumo humano, sin soporte técnico veraz avalado por un organismo competente. Se debe acotar que a pesar de que los medios de comunicación tanto audiovisuales, impresos y digitales dieron cobertura a las declaraciones emitidas por la Fiscal Luisa Ortega Díaz, no se encontró evidencia física ni digital de la medida cautelar que supuestamente había sido dictada por el Tribunal 25 de Control del Área Metropolitana de Caracas, el sustento que se presentó ante los medios de comunicación fue lo expuesto por la Fiscal General en rueda de prensa.

A parte de lo antes señalado, los entes gubernamentales no han tomado acciones concretas para verificar y, en caso de ser necesario, corregir las deficiencias

en la potabilización del agua. Por lo que cada día el deterioro se agudiza tanto en el agua suministrada como en la salud de sus consumidores.

Agenda-Setting

“La *Agenda-setting* es un proceso que puede afectar tanto a los temas en que pensamos como a la forma en que pensamos en ellos”.

Maxwell McCombs & Donald Shaw

Antecedentes

Desde inicios del siglo XX, diversos investigadores pertenecientes al campo de la comunicación, la sociología y la psicología social como: Walter Lippman, Robert Park, Harold Lasswell, Paul Lazarsfeld, Robert King Merton, Kurt y Gladys Lang y Bernard Cohen, entre otros; analizaron los efectos que los medios de comunicación impresos ejercían sobre sus lectores y con ello, sobre la opinión pública. De estos primeros estudios surgirían los pilares de la Teoría de la *Agenda-Setting*.

En un principio, durante el período que abarca desde el inicio del siglo XX hasta finales de los años veinte, se creía que la audiencia era un receptor pasivo y que, por lo tanto, el efecto de los medios sobre esta era ilimitado; al punto de pensar que los mensajes transmitidos por los medios serían percibidos tal cual como se habían concebido. En *Teoría de la Agenda-Setting: Aplicación a la enseñanza universitaria* de Raquel Rodríguez (2004), la autora cita estas primeras concepciones de los investigadores. Para Denis McQuail y Sven Windahl “los efectos son respuestas específicas a estímulos específicos, de tal manera que se puede esperar y predecir una correspondencia estrecha entre el mensaje de los medios y la reacción de la audiencia”; McQuail y Sven Windahl (citados en Rodríguez, R., 2004, p. 24)

Por su parte, Walter Lippman, en su obra *Public Opinion* (1922), aseguraba que los medios de comunicación son los responsables de “crear imágenes en la mente [de sus receptores] sobre lo que ocurre en el mundo exterior”; Lippman (citado en Rodríguez, R., 2004, p. 24, corchetes añadidos). Él partía de que el mundo es muy

amplio como para que las personas puedan tener acceso a todos los acontecimientos de primera mano, de ahí que los medios de comunicación son los encargados de resumir y transmitir esos acontecimientos con el riesgo de que la información sea tergiversada en el proceso, es decir, que el medio transmita una imagen de la realidad y en el interior del receptor este se cree otra realidad distinta a la recibida. Esta tergiversación de la realidad se debe a la creación de un pseudoentorno originado por los medios según Lippman.

Durante la década de los años veinte y treinta, Harold Lasswell se dedicó al estudio de la persuasión mediante el análisis de los métodos de construcción de mensajes propagandísticos en Estados Unidos, Francia, Inglaterra y Alemania durante la Primera Guerra Mundial. De estas investigaciones concluyó:

- 1.- La comunicación de masas es asimétrica, tiene un emisor activo que produce un estímulo y tiene un receptor pasivo que reaccione conforme al estímulo recibido.
- 2.- La comunicación es intencional, persigue un fin, por lo tanto, va a estar construida sobre las premisas que aseguren alcanzar el objetivo. Es medible y observable en el sentido de que se puede percibir el cambio de conducta u opinión ante los estímulos recibidos en un tiempo determinado.
- 3.- La relación emisor-receptor es distante y finita en el tiempo desde la perspectiva de los medios de comunicación.

A partir de los años cuarenta hasta los sesenta, se consideró que los efectos de los medios de comunicación sobre las audiencias eran limitados. Atrás quedaron las afirmaciones que aseguraban que la audiencia era pasiva ante los estímulos que enviaban los medios. Katz y Lazarsfeld (1979) afirmaban que las opiniones se veían influidas por diversos estímulos como: variedad de medios, mensajes, relaciones interpersonales y predisposiciones individuales. Con esto, no se descartaba la influencia de los medios sobre el cambio de conducta y opiniones de la audiencia, sino que se considera a la audiencia como receptores activos influenciados por varios

factores, externos e internos; capaces analizar y formarse una posición frente a un mensaje.

En 1963, Bernard Cohen afirmaba que “la prensa no tiene mucho éxito en decir a la gente qué tiene pensar pero sí lo tiene en decir a sus lectores sobre qué tienen que pensar”;Cohen (citado en Rodríguez, R., 2004, p.26). Bajo la premisa de que el efecto de los medios es limitado, con su afirmación Cohen aporta el principal fundamento de la Teoría de la *Agenda-Setting* que se refiere a que la jerarquía informativa de los medios se transmite a su audiencia. Los medios realizan una selección de informaciones consideradas las más relevantes, al transmitir las su audiencia va a captar esta jerarquía y relevancia y, por lo tanto, la considerará su agenda informativa.

Es a partir de los años sesenta que surge formalmente la Teoría de la *Agenda-Setting*. Esta surge a partir de la reevaluación de la influencia que ejercen los medios (radio y televisión) a largo plazo el colectivo de la sociedad. Los estudios anteriores medían el efecto a corto plazo y sobre grupos específicos.

El término *Agenda-Setting* fue acuñado por Maxwell McCombs y Donald Shaw en 1972, cuando durante las elecciones presidenciales norteamericana de 1968 comprobaron empíricamente la influencia de los medios sobre la audiencia en un estudio realizado en Chapel Hill en Carolina del Norte. La investigación consistió en recopilar en simultáneo datos de la agenda de los medios de comunicación y del público sobre aquellos temas relacionados sobre con las elecciones y sus candidatos. Se partió de un sondeo entre los votantes y los medios de comunicación por los cuales se informaban, con esto se determinó la frecuencia de consumo informativo por medios locales y nacionales y la versión de estos: prensa, radio y televisión. Este estudio arrojó la primera evidencia de que existía un alto grado de correspondencia entre la agenda de los medios y la agenda de la audiencia pilar fundamental para el desarrollo de la Teoría (Rodríguez, R., 2004, p.27).

Definición

McCombs y Shaw (1977) definieron la *agenda-setting* como “la capacidad de los *mass-media* de seleccionar y destacar ciertos temas sobre otros, y con ello causar que los asuntos destacados sean percibidos como importantes por el público”; McCombs y Shaw (citados en Rodríguez, R., 2004, p.27).

En *Una dimensión social de los efectos de los medios de difusión: agenda-setting y consenso, Comunicación y Sociedad*, Vol. IX, nº 1 y 2 de López-Escobar E, Llamas J y McCombs M (1996) se afirma que:

Con la Teoría de la *Agenda-Setting* se consolidó un método empírico para mostrar cómo los medios de difusión consiguen transferir a sus audiencias las listas jerarquizadoras de los temas o problemas más destacados para la sociedad. Mediante el análisis de contenido de los medios y el sondeo a la audiencia se descubre que, en efecto, existe una elevada correlación entre los temas a los que dan importancia los medios de difusión y los que interesan a sus audiencia; López-Escobar, *et al* (citados por Rodríguez, R., 2004, p.16).

Primer nivel de la *agenda-setting*

Tipos de *agenda-setting*

El estudio de la *agenda-setting* contempla tres modalidades: la agenda de los medios, la agenda pública y la agenda política. Estas tres modalidades se interrelacionan en el proceso comunicativo; no obstante, cada una posee un mecanismo de medición que permite medir su efecto de forma individual.

- La agenda de los medios: líder en el estudio de la *agenda-setting*, consiste en la medición de un tema o problemática en los medios de comunicación durante un tiempo determinado, permite apreciar cómo ha sido el tratamiento

informativo del hecho noticioso en los medios seleccionados durante el período de estudio.

- La agenda pública: mide el impacto que tiene la selección de determinados temas de los medios de comunicación en la audiencia.
- La agenda política: mide el impacto de las propuestas y respuestas ante determinadas problemáticas sociales realizadas por grupos políticos e instituciones gubernamentales.

Con respecto a la medición de los tres tipos de agendas en *Introducción a la teoría de la comunicación de masas* de Denis McQuail (1985), el autor concluye que:

Las pruebas reunidas hasta aquel momento, y asimismo las posteriores, estaban compuestas de datos que demostraban una correspondencia entre el orden de importancia que recibían los temas en los medios de comunicación y el orden de significación que otorgaban los mismos temas el público y los políticos; McQuail (citado en Rodríguez, R., 2004, p. 23).

Elementos que componen la agenda

a) Los temas (*Issues*)

Los temas son los componentes de la agenda de los medios. En *Communication concepts 6: Agenda-setting* de James Dearing y Everett Rogers (1996) se define “tema” como “un problema social, a menudo conflictivo, que ha aparecido y es cubierto por los medios de comunicación” Dearing y Rogers (citados en Rodríguez, R., 2004, p. 29).

Los temas que conforma la agenda de los medios comprenden las principales problemáticas que comúnmente afectan a la sociedad, como lo son: política, economía, sanidad, entre otros. Estas categorías arrojan los

principales acontecimientos noticiosos que se generan en el día a día de una comunidad. Estos acontecimientos tienden a ser problemáticas recurrentes que de acuerdo con el impacto que genere saltará a la esfera de lo público al ser publicado por los medios.

b) La relevancia (*Salience*)

La relevancia “es el grado de importancia por medio del cual un tema (*issue*) de la agenda es percibido como relativamente importante”; Dearing y Rogers(citado en Rodríguez, R., 2004, p. 31).

Diariamente son variados los temas que aparecen en la agenda de los medios; no obstante, todos los temas publicados no son tratados de la misma manera. Su importancia, determinada por los principales elementos que describen el hecho noticioso, influirá en el abordaje que los medios harán sobre él (su presencia y cobertura) y con ello, se influirá directamente la agenda del público—que comenzará a pensar y hablar sobre el tema— y en la de los políticos—que al igual que la audiencia, comenzará a pronunciarse sobre el acontecimiento—.

En el estudio de la *agenda-setting* los temas (*issues*) y la relevancia (*salience*) se han convertido en el objetivo principal de estudio.

c) Temas familiares o cercanos (*Obstrusive*) y temas desconocidos o lejanos (*Unobstrusive*)

Relativo a la proximidad del hecho noticioso con la audiencia. Un tema familiar o cercano (*obstrusive*) es aquel que afecta directamente a la audiencia, como por ejemplo, los temas locales de su ciudad: problemas de servicio público, vialidad, inseguridad, desempleo, entre otros. La audiencia es protagonista de los hechos porque los experimenta y se ve afectada por

ellos; por lo tanto, la influencia de los medios sobre estos temas es reducida debido a que la audiencia ya se ha formado su propia opinión a partir de la experiencia. En el otro extremo, se encuentran los temas desconocidos o lejanos (*unobstrusive*) que son aquellos acontecimientos distantes de la audiencia, sobre los cuales los ciudadanos no tienen ninguna referencia personal; tal es el caso de los temas relacionados a la política internacional, los avances científicos y tecnológicos, medio ambiente, entre otros. En este tipo de temas, la influencia de los medios es elevada debido a que son ellos los que darán a conocer los temas ante la opinión pública.

Segundo nivel de la *agenda-setting*

Hasta este punto se ha abordado el primer nivel de la *agenda-setting* que comprende, como se ha repasado hasta ahora, el cómo los medios de comunicación resaltan ciertos acontecimientos sobre otros influenciado directamente la formación de la agenda del público. El segundo nivel de la *agenda-setting* fue expuesto por Maxwell McCombs en su artículo *Influencing the pictures in our heads: two dimensions of agenda-setting* en 1994; y se refiere a cómo los comentarios y opiniones emitidas por los medios de comunicación sobre una problemática o figura pública influyen en la percepción y valoración del tema por parte de la audiencia. El autor define esta segunda dimensión como:

La *agenda-setting* no se refiere solo a los temas, sino que incluye las imágenes y las perspectivas. Tiene que ver con cómo se produce la transferencia de relevancia y no solo la importancia de asuntos sino también la prominencia de los aspectos de esos asuntos; McCombs (citado en Rodríguez, R., 2004, p. 63).

Con este segundo nivel de medición se pone en entre dicho la objetividad de los periodistas debido a que el autor parte del hecho de que al informar, los periodistas utilizan adjetivos calificativos para describir el hecho noticioso que de una

u otra forma dejan entrever su posición con respecto al acontecimiento, lo que incidirá directamente en la posición que tome la audiencia.

En este segundo nivel, McCombs parte de que “las noticias comunican mucho más que hechos”, es por ello, que esta etapa de la *agenda-setting* se vincula con el efecto *priming* y la Teoría del *framing* o encuadre. “Las noticias comunican mucho más que hechos” porque en su selección interviene el medio de difusión mediante la figura del *gatekeeper* o seleccionador de información, que es la persona que decide qué informaciones se publican y cuáles se silencian. Y además, en el proceso de redacción o transmisión de estas informaciones interviene el criterio del periodista o redactor que enfoca el hecho noticioso de una manera particular. Todo esto va a incidir en la forma en cómo la audiencia percibe y juzga el tema.

En *Los temas y los aspectos: explorando una nueva dimensión de la Agenda-setting* de Maxwell McCombs y Dixie Evatt (1995) los autores se refieren a las distinciones de esta nueva dimensión con respecto a la primera dimensión de la teoría afirmando que:

La investigación inicial sobre la *agenda-setting* reconoció esta idea de que el modelo –especialmente en cuanto a lo que se relaciona con los aspectos (o calificativos) – subsume otros aspectos como los de conferir *status*, la creación de estereotipos y la fabricación de imágenes (...) McCombs y Shaw vieron que conferir *status* era la idea básica en la actividad de los agentes de prensa, con los medios de difusión influyendo en la prominencia o celebridad de un individuo o un objeto ante la mirada del público. La construcción de imagen se asocia con mayor frecuencia a las elecciones, e influye en los rasgos que se asocian a un candidato (...) La creación de estereotipos lleva la idea aún más lejos, al hacer más prominentes los aspectos de un individuo o de un objeto, a menudo con resultados negativos o confusos; McCombs y Evatt (citados en Rodríguez, R., 2004, p. 65-66).

Las investigaciones enfocadas en la segunda dimensión de la *agenda-setting* comenzaron en la década de los noventa con el objetivo de estudiar más allá de la efectividad de los mensajes, los juicios y actitudes con respecto a este en el proceso cognitivo de la audiencia.

Efecto *priming* preparación

El efecto *priming* o preparación del público producido por los medios de comunicación está asociado a la primera impresión que se forma un individuo ante un acontecimiento o persona a la que es expuesto por primera vez mediante un programa de radio, televisión o artículo de prensa. Esta primera impresión marcará la opinión y actuación del sujeto frente al acontecimiento. No obstante, su efecto es a corto plazo, por lo tanto, esta primera impresión es modificable en el tiempo y el reforzamiento o cambio de opinión dependerá de las futuras exposiciones ante el hecho.

Efecto *framing* encuadre

El efecto *framing* o encuadre se refiere a la forma en cómo los periodistas abordan y presentan los hechos noticiosos ante la audiencia. El *framing* se aprecia en la selección de la información y su tratamiento, en aspectos como: presentar unos acontecimientos y silenciar otros, otorgarles una primera plana o destacarlos en los titulares, el lugar y espacio que ocupan en un medio para su profundización, entre otros. Estos aspectos en el manejo de la información influirán significativamente en la percepción del público. El *framing* está asociado a la relevancia otorgada a un tema por los medios.

En *Filling in the tapestry: the second level of Agenda-setting* Salma Ghanem (1997) establece que “los marcos pueden dividirse en: subtemas de una noticia, mecanismos que la enmarcan (tamaño y sitio), atributos cognoscitivos y atributos afectivos”; Ghanem (citado en Rodríguez, R., 2004, p. 68). En lo que se refiere a los subtemas de una noticia destaca el abordaje de los diferentes componentes de un tema para facilitar su comprensión a profundidad. En cuanto a los mecanismos que

enmarcan una noticia, se refiere al lugar y espacio que ocupa la noticia. Los acontecimientos más relevantes ocupan lugares más visibles y cuenta con mayor espacio para su desarrollo. En lo referente a los atributos afectivos se valoran: la forma, la proximidad y el interés humano que generen los hechos noticiosos. Se parte de la premisa de que a mayor proximidad del hecho noticioso con la audiencia mayor será el interés que despierte. Por último, en cuanto a los atributos cognoscitivos entra en juego la capacidad que tiene el medio de estar en sintonía con las necesidades informativas de su audiencia y, por lo tanto, coincidir con la audiencia en la valoración y selección de los temas.

Comunicación para el desarrollo sustentable

La comunicación es el motor de cambio por excelencia cuando el fin último es promover el desarrollo humano. Los procesos de comunicación son clave en el fortalecimiento de las comunidades, mediante la discusión se facilita la comprensión de sus problemas, se comparten experiencias, se discuten ideas y se negocian posibles soluciones. La comunicación es vital si el objetivo es promover el desarrollo sustentable y el cambio social a largo plazo.

Tomado de *Más allá de los mensajes: Estrategias e instrumentos de Comunicación para el Desarrollo* de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) en 2011, la Comunicación para el Desarrollo se entiende como:

Un proceso social basado en el diálogo, que utiliza una amplia gama de instrumentos y métodos. Tiene que ver con buscar un cambio a distintos niveles, lo que incluye escuchar, crear confianza, compartir conocimientos y habilidades, compartir políticas, debatir y aprender, a fin de lograr un cambio sostenido y significativo; Consenso de Roma (citado en Unesco, 2011, p. 6).

Es la dualidad comunicación y desarrollo lo que distingue a la comunicación para el desarrollo y cambio social de otras formas de información, ya que este proceso surge y se alimenta del capital social y del conocimiento local para estimular la participación y la apropiación en los procesos de transformación comunitarios a fin de garantizar la sostenibilidad del desarrollo.

En este sentido, el especialista en comunicación para el desarrollo, José Miguel Álvarez Ibarquengoitia expresa que:

La llamada comunicación para el desarrollo es una de las maneras más importantes para expandir el acceso a las oportunidades que brindan los medios. Más que una estrategia es un proceso social que promueve

el diálogo y la expresión, en torno a temas que las comunidades consideran relevantes, con el fin de producir cambios sociales en pro de su propio bienestar. Este proceso exige desarrollar los vínculos comunitarios, amplificar las voces de los marginados, fortalecer las organizaciones de base y la participación democrática, promover el diálogo, el debate y la capacidad de negociación, construir alianzas y generar conocimiento local (Unesco, 2011, p.23).

Un factor que atenta contra la efectividad de esta modalidad de comunicación es la falta de pertenencia y de apropiación por parte de la comunidad hacia los programas y proyectos que se emprenden en su localidad. Es por ello, que la comunicación para el desarrollo tiene su origen en el seno de la comunidad, en su fortalecimiento, integración y activación. Si los ciudadanos no se apoderan de los procesos que se desarrollan en su localidad, no podrán exigir sus derechos ni plantear alternativas que los beneficien. En este sentido, el especialista en comunicación para el desarrollo, Alfonso GumucioDragon afirma que “para un desarrollo sostenible es indispensable una comunicación sostenible” y “la comunicación no es sostenible si no está en manos de la ciudadanía” (Unesco, 2011, p.16). De igual forma sostiene que la sostenibilidad de los procesos de comunicación radica en:

La capacidad de tomar decisiones consistentes con las necesidades de aquellos que son los sujetos –y no los objetos– del desarrollo (...) Solamente los propios sujetos del desarrollo, a través de su participación y acción colectiva, pueden hacer que los gobiernos y las organizaciones de cooperación internacional sean responsables y rindan cuentas por sus acciones. Sin embargo los medios para participar no se obtienen fácilmente. La gente no participa si no tiene la posibilidad de expresarse con libertad y de dialogar tanto al interior de las comunidades, como hacia afuera, con los responsables de los programas y proyectos (Unesco, 2011, p.17-18).

Álvarez agrega que:

En este enfoque destaca la participación como una condición indispensable para el desarrollo. Simplemente, no es posible el desarrollo sin la participación de las comunidades, y no hay participación si no hay comunicación. Bajo el principio de que para participar se necesita obtener información, la comunicación para el desarrollo promueve mecanismos mediante los cuales la comunidad se involucra en la gestión local, con el fin de incidir en el proceso de toma de decisiones y en la construcción de políticas públicas. Al fomentar la actuación de las personas, la participación democrática en los medios comunitarios permite a las personas desarrollarse a sí mismas (Unesco, 20011, p. 23).

La comunicación para el desarrollo apunta más hacia los medios comunitarios sin excluir a los grandes medios de difusión. Los especialistas Gumucio y Álvarez coinciden en que en la actualidad los medios de información representan más los intereses de los sectores políticos y comerciales sobre los de la ciudadanía y ante esta realidad, la alternativa para el fortalecimiento comunitario son los medios comunitarios. No obstante, no se subestima ni deprecia el papel de los medios de difusión; estos son fundamentales si se pretende trascender de lo local a las esferas de poder nacionales e internacionales.

En la actualidad, la Unesco identifica cuatro enfoques en el ámbito de la comunicación para el desarrollo, los cuales son: la comunicación para el cambio de comportamiento, la comunicación para el cambio social, la comunicación para la incidencia y el fortalecimiento de un ambiente que promueva los medios y la comunicación. Estos cuatro enfoques no son excluyentes entre sí y en la mayoría de los casos se solapan unos con otros.

En esta investigación se tomarán los enfoques de la comunicación para el cambio social y la comunicación para la incidencia. El especialista en comunicación

para el desarrollo, José Miguel Álvarez Ibargüengoitia los define de la siguiente forma:

La Comunicación para el Cambio Social (CFSC, por sus siglas en inglés) reconoce la centralidad del diálogo para el desarrollo y la necesidad de facilitar la participación y el empoderamiento de los grupos vulnerables. Usa métodos participativos para destacar la importancia de la comunicación horizontal, el rol de las personas como agentes de cambio y la necesidad de negociar habilidades y asociaciones. Se enfoca en los procesos de diálogo, a través de los cuales las comunidades pueden superar obstáculos e identificar las maneras que los ayuden a alcanzar las metas que se propongan ellas mismas. A través de estos procesos de diálogo, público y privado, todos los miembros de la sociedad civil –mujeres, hombres, niñas y niños– definen quiénes son, qué desean y necesitan y qué requieren cambiar de modo que mejore sus vidas. Los enfoques de la CFSC privilegian la acción colectiva de las comunidades y el cambio social en el largo plazo, por encima de los comportamientos individuales (Unesco, 2011, p.32).

Por su parte, la comunicación para la incidencia se define de la siguiente manera:

La comunicación para la incidencia supone acciones organizadas dirigidas a influir en el clima político, las decisiones programáticas y de políticas públicas, las percepciones públicas de las normas sociales, las decisiones de financiamiento y apoyo a la comunidad y el empoderamiento en relación con temas específicos. Es un medio para buscar el cambio en la gobernanza, en las relaciones de poder, en las relaciones sociales, en las actitudes e incluso en el funcionamiento institucional (Unesco, 2011, p.32-33).

Estos enfoques de la comunicación van de la mano de la sostenibilidad medioambiental debido a que si el objetivo es promover el desarrollo humano sostenible a largo plazo, la preservación del medioambiente está implícita en el proceso porque sin ella no es concebible la sostenibilidad de ningún proceso.

En *Comunicación para el desarrollo: Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas* del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en 2011, se describe la relación simbiótica de los procesos comunicaciones para el desarrollo y la sostenibilidad medioambiental; al respecto se señala lo siguiente:

Las medidas para reducir el daño potencial de los recursos naturales de un país son fundamentales para responder a las necesidades sociales y económicas de las personas, en especial las de los pobres. El ámbito de la comunicación desempeña un papel clave en apuntar al principio de sostenibilidad medioambiental al facilitar un cambio en el comportamiento, empoderando a las personas para que actúen y *'catalizando procesos de cambio en la sociedad relacionados con estos asuntos'*. La comunicación es necesaria para lidiar con los desafíos medioambientales, a saber, *'compartir información factual y científica, debatir sobre impactos y respuestas políticas, negociar acciones entre gobiernos y sociedad civil en el ámbito nacional y entre gobiernos en el ámbito internacional, así como debatir y acordar compensaciones y otras medidas'* (PNUD, 2011, p. 8).

Desarrollo sustentable

“El desarrollo sustentable no es un concepto, es una forma de vida; no es un debate sobre el ambiente sino sobre transformaciones humanas y progreso a largo plazo”.

Alfredo Sfeir-Younis

Este apartado estaría incompleto si no se aborda la teoría del Desarrollo Sustentable, concepción sobre la cual se sustenta la Comunicación para el Desarrollo.

Definición

En 1983, en la Asamblea General de las Naciones Unidas se creó la Comisión Mundial del Medio Ambiente liderada por la primera ministra de Noruega, Gro Harlem Brundtland. Esta comisión dio origen al informe “*Nuestro futuro común*” en 1987, documento que contiene la formulación del paradigma del Desarrollo Sustentable, el cual fue definido como: “Un curso de progreso humano capaz de satisfacer las necesidades y aspiraciones de la generación presente, sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras de satisfacer sus necesidades” *The World Commission on Environment and Development* (citado en Gabaldón, A., 2006, p.57).

Esta primera concepción se complementa en párrafos sucesivos, al afirmar que:

El desarrollo sustentable implica límites que impone a los recursos del medio ambiente el estado actual de la tecnología y de la organización social y la capacidad de la biosfera de absorber los efectos de las actividades humanas, pero tanto la tecnología, como la organización social pueden ser ordenadas y mejoradas de manera que abran el camino a una nueva era de crecimiento económico; *The World Commission on Environment and Development* (citado en Gabaldón, A., 2006, p.57).

De lo anterior, se desprenden dos ideas fundamentales. En primer lugar, que existen unas necesidades colectivas que deben ser satisfechas, principalmente, las de los pobres. Y, en segundo lugar, que los avances tecnológicos y la evolución de la organización social imponen limitaciones a la capacidad del medio ambiente para satisfacer las demandas presentes y futuras. Lo que evidencia el ambiente dentro del que se desenvuelve este paradigma, el cual propone cambios graduales en la explotación de los recursos, la dirección de las inversiones, la orientación del proceso tecnológico y la modificación de las instituciones a fin de lograr la sustentabilidad ecológica, social, económica y política para el beneficio presente y futuro (Gabaldón, A., 2006).

Propósitos de la Teoría

El camino para que la humanidad logre una mejor calidad de vida, mayor equidad social y económica; al tiempo que, garantice el mantenimiento y enriquecimiento de los soportes naturales de la Tierra, son contemplados en este paradigma, cuyos propósitos son:

- El aumento constante de la calidad de vida, con un sentido de equidad para la población presente y sin desmedro de las futuras generaciones.
- El crecimiento económico, no vinculado exclusivamente al aumento del consumo material.
- La erradicación de la pobreza y exclusión social, entre los países y al interior de ellos.
- La adecuación del sistema productivo a las leyes ecológicas, mediante la innovación tecnológica y las buenas prácticas de manejo de los recursos naturales, de manera de asegurar la integridad del entorno y de ser posible el incremento del capital natural.

- Ofrecer a los hombres y mujeres libertad, en su sentido más integral, mediante el establecimiento de instituciones democráticas.
- Movilizar a la sociedad civil mediante la participación ciudadana, en procura de una mejor calidad de vida.
- Crear una cultura y una ética para la sustentabilidad.
- Incrementar constantemente el capital humano y social como vía para superar el atraso.
- Estimular el desarrollo de la ciencia y la tecnología, tomando en consideración las realidades sociales y económicas y el entorno físico natural.
- Hacer posibles una paz permanente (Gabaldón, A., 2006, p.59).

La sustentabilidad como base del Desarrollo

En esta nueva reformulación del paradigma de Desarrollo se concibe el desarrollo sustentable como una triada que involucra lo ecológico, social y económico.

“Las plantas, los animales y los microorganismos de la tierra, en interrelación mutua y con el entorno físico en los ecosistemas, constituyen el fundamento del desarrollo sustentable” Instituto de Recursos Mundiales *et al.*, (citado en Gabaldón, A., 2006, 85). Para que el desarrollo sea considerado sustentable debe regirse bajo los lineamientos de la preservación ambiental. En la actualidad, es inconcebible el crecimiento económico, la lucha contra la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida desvinculada de la preservación ambiental, garante al fin de cuentas de la sustentabilidad en el tiempo.

La sustentabilidad ecológica, en su sentido más amplio comprende “la capacidad del planeta para albergar la vida biológica indefinidamente, esto es, sin deterioro de sus condiciones para alcanzar tal fin. La sustentabilidad ecológica tiene,

entonces, como objetivo fundamental asegurar la vida”. Al disminuir la sustentabilidad ecológica, “se limita la posibilidad de darle sostén a la vida, o cabe decir también, desde una perspectiva antropocéntrica, que se desmejoran las condiciones para la vida humana y el progreso del hombre” (Gabaldón, A., 2006, p.86).

Por lo tanto, la sustentabilidad ecológica va de la mano con la preservación del capital natural del planeta, constituido por los recursos naturales renovables y no renovables y los servicios ecológicos que conllevan. Su preservación en el tiempo garantizará la sustentabilidad ecológica del desarrollo.

En cuanto al desarrollo social, este está vinculado estrechamente con el económico, debido a que la historia contemporánea del progreso humano ha demostrado que el desarrollo solo es posible cuando la modernización económica va acompañada del cambio social, que en síntesis, es la lucha contra la pobreza, que en fin busca garantizar: las libertades individuales, estabilidad económica, condiciones de salud y nutrición aceptables, acceso a la educación, condiciones apropiadas del hábitat físico-natural o calidad ambiental, disfrute de bienes y servicios culturales y recreativos, igualdad de oportunidades, seguridad personal, participación popular y seguridad social para todos los ciudadanos.

En este sentido, la sustentabilidad social se concibe como un proceso de elevación continúa del nivel de vida de la colectividad, que requiere transformaciones permanentes por la condición dinámica de su naturaleza.

Por lo tanto, la sustentabilidad social y ecológica está condicionada en la medida en que alguna de las dos se fortalezca o debilite en el proceso de desarrollo. Una país, región o localidad alcanzará la sustentabilidad, en la medida en que logre el equilibrio entre el desarrollo social y ecológico, es decir, cuando sea capaz de generar una elevación permanente, en el tiempo, de la calidad de vida de sus ciudadanos y, al mismo tiempo, preservar y multiplicar los recursos naturales de los cuales se beneficia.

¿Cómo lograrlo?

Siguiendo a Arnoldo Gabaldón, para que una sociedad alcance la sustentabilidad social y ecológica requiere fundamentalmente de cambios culturales profundos, los cuales solo son posibles mediante la formación educativa para el desarrollo sustentable de la mano de la formulación y ejecución de políticas públicas que estimulen el cambio.

En primera instancia, se concibe la educación porque es el instrumento por excelencia para difundir creencias y crear nuevos valores y actitudes en una sociedad. Este nuevo proceso educativo contempla tres vertientes: la educación ecológica, la educación para el desarrollo humano y la educación para una ciudadanía democrática.

La educación ecológica como instrumento para:

- Sensibilizar a individuos, grupos, comunidades y paisajes, sobre la interdependencia ecológica, económica, social y cultural;
- Proveer a la población de la oportunidad de adquirir conciencia, conocimiento, experticia y el compromiso de proteger y mejorar el ambiente;
- Crear comportamientos y estilos de vida ambientalmente armónicos;
- Desarrollar una ética ambiental;
- Fomentar la educación ambiental para todos;
- Mejorar la calidad de vida; y
- Promover una participación pública efectiva en la toma de decisiones relacionadas con el ambiente y el desarrollo; Atchia (citado en Gabaldón, A., 2006, pp.234-235).

La educación para el desarrollo humano a fin de contrarrestar los estereotipos existentes sobre el progreso, para dar paso al nuevo paradigma del desarrollo sustentable.

En resumidas palabras, una formación que promueva en los ciudadanos:

- La valoración del capital social;
- Aspiración a una sociedad en la que prevalezca la equidad, se rechace la exclusión y se combata la pobreza. Y además que estén comprometidos con la justicia social y hagan de ella un objetivo existencial;
- Comprensión en su más amplia acepción el significado de la calidad de vida y estén dispuestos a contribuir, con su comportamiento y trabajo, a su permanente mejoramiento;
- Estén motivados a participar activamente en la solución de los problemas que afecten a su comunidad y especialmente aquello que tienen que ver con la calidad de vida;
- Tengan el convencimiento de que su superación depende del esfuerzo individual, pero que este está condicionado por el entorno social; sin cuya elevación el éxito personal se aminora;
- Posean la experticia y los hábitos de trabajo necesarios para ser personas productivas, como medio para asegurar su sustento y la elevación continua de su ingreso; pero, además, tengan plena conciencia de la importancia de la productividad, para poder desenvolverse en un mundo crecientemente competitivo, y
- Compartan los objetivos del desarrollo humano y entiendan sus implicaciones sobre la sustentabilidad ecológica, social, económica y política (Gabaldón, 2006, pp.235-236).

Por último, la tercera vertiente contempla la formación de una ciudadanía democrática, debido a que este paradigma solo es posible en sistemas democráticos. Su objetivo principal es formar ciudadanos que:

- Entiendan y aprendan lo importante de vivir en libertad;
- Tengan como valor inviolable a los derechos humanos de la colectividad;
- Estén conscientes de la trascendencia de que la sociedad alcance un alto nivel de disciplina colectiva, que induzca a los ciudadanos a cumplir con las leyes y hacer respetar sus derechos;
- Valoren la institucionalidad y piensen como integrantes de la sociedad civil, sin desmedro de su individualidad;
- Acaten las normas que da el sistema democrático para integrar las estructuras de poder y estén dispuestos a participar políticamente en los procesos electorales;
- Aprecien el significado de la libertad de expresión como factor muy importante para la formación de opinión y demanden más y mejor información;
- Favorezcan la descentralización en los ámbitos político, económico y administrativo, como vía para tener Estados más eficientes y democráticos; y
- Tengan conciencia de la importancia de la sociedad civil, a la cual todos pertenecemos y estamos llamados a participar en sus organizaciones (Gabaldón, 2006, pp.235-236).

En lo referente a la formulación de políticas públicas, estas deben ir de la mano de la creación y el fortalecimiento de las instituciones del Estado. Por lo general, la ejecución de políticas públicas recae en el Estado y en sus entes representativos. No obstante, entes privados pueden contribuir al cambio.

Gabaldón expone alternativas para influir en la ejecución de políticas públicas a favor del Desarrollo Sustentable, la cuales comprenden:

- Una reorientación en la investigación para el desarrollo de tecnologías más eficientes y ecológicas.
- La incorporación de instrumentos económicos y mecanismos de mercado vinculados con el desarrollo sustentable.
- El combate de la pobreza y la exclusión social.
- La implementación de reformas democrática que doten a la sociedad de sistemas más transparente e inclusivos, que promuevan la participación ciudadana y la descentralización del poder del Estado.
- Una gestión ambiental sustentable en el tiempo, cuyo impacto trascienda las pequeñas comunidades y se extienda a las regiones. Modelos de desarrollo sustentable capaces de ser replicables en otras fronteras.
- Democratizar el acceso a la información, para así garantizar la promoción de una política informativa sobre el significado y alcance del desarrollo sustentable, mantener informada a la población sobre los problemas ambientales, sociales, económicos y políticos, que afectan la sustentabilidad y alertar y crear conciencia sobre los ciudadanos; para que su participación en el tratamiento de dicha problemática esté bien fundamentada.

En este sentido, los medios de comunicación son el vehículo por excelencia para la educación informal. Por lo que no cabe concebir una política como la propuesta sin el protagonismo de los medios, lo que lleva implícito el asegurarles la libertad de expresión y dotarles de un buen flujo de información, que sea pertinente, objetiva, independiente y con una buena base científica.

En síntesis, para impulsar este modelo de desarrollo es indispensable el cambio cultural, el cual pasa por la formación educativa y se complementa mediante la puesta en práctica de políticas públicas cónsonas con la sustentabilidad. Sustentabilidad que solo se podrá alcanzar en una sociedad formada en la preservación del medio ambiente, que luche con convicción por la superación de la

pobreza y la exclusión social; la cual eleve su calidad de vida mediante el trabajo productivo al tiempo que comprenda que el desarrollo humano trasciende las riquezas materiales y, por último, pero no menos importante, ciudadanos que valoren la libertad y la democracia y velen y exijan la integridad institucional del Estado.

Método

En el presente capítulo se expondrán el objetivo general y los objetivos específicos sobre los cuales se sustenta esta investigación; al igual que el diseño y tipo de investigación y el instrumento de recolección de información por el cual se logró describir el tratamiento informativo del problema de contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche durante el 2012.

Problema de investigación

- **Objetivo general**

Analizar el tratamiento informativo de la contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche y su repercusión en la potabilidad del agua que consumen los carabobeños desde la perspectiva de las publicaciones de los medios impresos de circulación nacional –*Últimas Noticias*– y regional –*Notitarde* y *El Carabobeño*– durante el año 2012.

- **Objetivos específicos**

- Determinar mediante la realización de un análisis de contenido la *agenda-setting* de la prensa de circulación nacional y regional en torno al tema.
- Relacionar la *agenda-setting* y la noción del encuadre social de la problemática.

- **Hipótesis**

Los medios impresos venezolanos no otorgan relevancia al problema de contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche en el

establecimiento de su *agenda setting*; en consecuencia, el encuadre social del tema no es suficiente para generar conciencia y acciones desde la ciudadanía.

Tipo de investigación

Las actividades pautadas para el desarrollo de este análisis de medios y mensajes corresponden a una investigación descriptiva de tipo documental, la cual tiene como objetivo principal especificar las propiedades, las características y los perfiles de los fenómenos sometidos al análisis, con el fin de mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, contexto o situación.

Según las clasificaciones propuestas por Hernández (1998) para este tipo de investigación la exploración es transeccional descriptiva debido a que el estudio se realiza durante un tiempo fijo y predeterminado.

El análisis de contenido fue el método a implementar para cuantificar el espacio dedicado a la problemática del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche en los medios impresos seleccionados.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental debido a que como lo expresan Hernández, Fernández y Baptista (2010) “el estudio se realiza sin la manipulación deliberada de las variables y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149).

Dentro de la clasificación de diseño no experimental, el estudio corresponde a la modalidad de diseño transeccional descriptivo conceptualizado por Hernández *et al.* (2010) como “una investigación que indaga la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población”, en un momento único (p. 152).

Diseño muestral

Las unidades de análisis del estudio fueron constituidas por la totalidad de los textos periodísticos referentes al problema de contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche publicados por los diarios *Últimas Noticias*, *Notitarde* y *El Carabobeño* durante el año 2012.

La selección de estas unidades de análisis se soportó en la profundización noticiosa que los medios impresos proporcionaron al acontecer diario y a la arraigada tradición venezolana en la adquisición de la prensa en físico sobre su similar en digital.

En concordancia con lo anterior, la escogencia de los diarios estuvo determinada por los factores: tiraje del diario y proximidad con el hecho noticioso. En la selección del diario *Últimas Noticias* predominó su tiraje que alcanza los 210 mil ejemplares diarios con respecto a sus pares nacionales, se escogió este medio con el fin de estudiar cómo un diario de circulación nacional aborda una problemática medioambiental circunscrita a una región determinada, pero cuya gestión es de interés colectivo debido a que es una de las principales reservas de agua dulce de la nación que mediante el Embalse Pao-Cachinche abastece al estado Carabobo, Aragua y Cojedes, tres estados con una población de más de 3 millones de habitantes. En el caso de la escogencia de los diarios *Notitarde* y *El Carabobeño*, su selección estuvo determinada por el tiraje de cada uno, *Notitarde* 90 mil ejemplares diarios y *El Carabobeño* 75 mil, con respecto a los otros medios impresos de la localidad y la proximidad con el hecho noticioso, debido a que el foco noticioso de la problemática se mantuvo en esta localidad durante todo el año a diferencia del estado Aragua y Cojedes que también se ven afectados, pero que no abordaron la problemática con la misma intensidad. Con la selección de estos diarios se pretendió estudiar el tratamiento informativo que realizaban los medios regionales a la problemática local y finalmente, contrastar el abordaje de los medios nacionales contra los regionales.

El estudio se realizó sobre una muestra conformada por todo el material informativo referente al problema de contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche publicado diariamente en *Últimas Noticias*, *Notitarde* y *El Carabobeño* durante los meses de enero a diciembre del 2012. Durante ese período, en total se contabilizaron 297 artículos que abordaban la problemática, de los cuales 10 pertenecían al *Últimas Noticias*, 130 a *Notitarde* y 157 a *El Carabobeño*.

Técnicas e instrumentos para el análisis

Análisis de contenido

El análisis de contenido fue el método implementado en esta investigación para el estudio de los datos recolectados en cada uno de los textos periodísticos que conformaron el universo de la muestra. Este es definido por Krippendorff (1990) como “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto” (p.28).

Asimismo, es descrito como “una técnica de investigación, cuya finalidad consiste en proporcionar conocimientos, nuevas intelecciones, una representación de los ‘hechos’ y una guía práctica para la acción. Es una herramienta” (Krippendorff, 1990, p.28).

Siguiendo al autor, esta técnica se caracteriza por tener orientación empírica debido a que se aplica sobre fenómenos reales a fin de realizar predicciones; trasciende las nociones convencionales del estudio de contenido al analizar el proceso comunicativo como un todo y, por último, posee metodología propia lo que le permite al investigador programar, comunicar y evaluar críticamente un plan de investigación con independencia de sus resultados (Krippendorff, 1990).

Este autor sostiene lo siguiente:

Los cambios producidos en la trama social exigen una definición estructural del contenido, que tenga en cuenta los canales y las limitaciones de los flujos de información, los procesos de comunicación, y sus funciones y efectos en la sociedad, los sistemas incluyen tecnología avanzada y modernas instituciones sociales (Krippendorff, 1990, p. 11).

Codificación del corpus de investigación

En el análisis de los textos periodísticos referentes al problema de contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche se estudió cada una de las unidades redaccionales (antetítulo, título, sumario, texto e imagen) que conforman la superficie redaccional de estudio.

Para facilitar el manejo de la data, se ideó un código de registro estándar para cada uno de los medios, el cual consiste en ordenar cronológicamente las unidades redaccionales por cada uno de los medios y, posteriormente asignarles, manteniendo la identificación del medio, un número siguiendo el orden preestablecido.

Por ejemplo:

El primer artículo de *El Carabobeño* fue publicado el 2 de enero y se tituló *La polémica del trasvase*. Esta primera unidad redaccional de estudio se registró como El Carabobeño-1.

La siguiente publicación se realizó el 5 de enero y fue titulada como: *Verano y trasvase del Lago al Pao agravarán potabilización de las aguas*. Esta segunda unidad redaccional de estudio se registró como El Carabobeño-2.

Así, como se codificaron las de *El Carabobeño*, se procedió de la misma forma con las del *Notitarde* y *Últimas Noticias*.

Esta primera parte de la codificación del corpus de investigación estuvo acompañada por otras secciones como: periódico, fecha, título, autor, sección y página; que conforman la totalidad de la tabla 1.

Tabla 1. <i>Registro y codificación del corpus de investigación</i>						
Código UR	Periódico	Fecha	Título	Autor	Sección	Página

Fuente: la autora (2014)

Análisis de contenido: primer nivel de la *agenda-setting*

En el primer nivel de la *agenda-setting* se analizó la transferencia de temas de los medios a la opinión pública. En este primer nivel, la relevancia de los temas es fundamental; de allí que se buscó describir las formas que adoptaron los contenidos y profundizar en el análisis del tratamiento informativo de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación. Esto se logró mediante el análisis de elementos como: el tamaño de los textos, su ubicación a lo interno del periódico, presencia o ausencia de elementos gráficos de apoyo a los textos, llamado en primera plana, ubicación de este llamado, recursos visuales del llamado en primera plana, género periodístico predominante y contingencia de la información.

Análisis del tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación

Con el fin de definir un criterio que permitiese clasificar por tamaño la muestra seleccionada, tomando en cuenta que la muestra no es homogénea en cuanto al formato del periódico, debido a que los diarios *Últimas Noticias* y *Notitarde* poseen

un formato tabloide; mientras que *El Carabobeño* uno estándar; se adoptó el siguiente criterio en cuanto a la superficie:

- Pequeña: aquellos textos que ocupen entre un cuarto de cuadrante y un cuadrante completo.
- Mediana: textos que abarquen más de un cuadrante y no superen los dos cuadrantes.
- Grande: textos que abarquen entre tres cuadrantes y la totalidad de la página.

Tabla 2.			
<i>Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación</i>			
Código UR	Tamaño		
	Pequeña	Mediana	Grande
Fuente: la autora (2014)			

Recursos visuales en las unidades redaccionales

Este apartado procuró registrar de manera sistemática la implementación de recursos visuales en los textos contenidos al interior de las publicaciones. Para esto se elaboró una tabla sencilla que registró la presencia o ausencia de los recursos visuales.

Tabla 3.		
<i>Recursos visuales en las unidades redaccionales</i>		
Código UR	Imagen	
	Sí	No
Fuente: la autora (2014)		

Tipología de los recursos visuales en las unidades redaccionales

El objetivo en este apartado fue determinar qué recursos visuales se utilizaron en la elaboración de los textos noticiosos.

La variedad de recursos visuales que se estipuló fue la siguiente: fotografías, gráficas o tablas estadísticas, infografías y caricaturas.

Tabla 4. <i>Tipología de los recursos visuales en las unidades redaccionales</i>				
Código UR	Recursos visuales			
	Fotografía	Gráfica/Tabla estadística	Infografía	Caricatura

Fuente: la autora (2014)

Valoración del corpus de investigación

De acuerdo con Orozco (2003) “la naturaleza de la página del periódico, ocupada por titulares, textos y fotos, y el hábito del lector de leer de izquierda a derecha, favorece el criterio de quienes sostienen que el recorrido visual comienza arriba a la izquierda” Orozco (citado en Sangil, 2013, p.76). Siguiendo a Orozco y tomando en cuenta el principio de jerarquización de la información periodística, según el cual las informaciones a las cuales el medio confiere mayor relevancia –la importancia estará dada por la política y línea editorial del medio– se situarán en las páginas impares y en el cuadrante superior izquierdo; mientras que las de menor importancia se ubicaran en el cuadrante inferior derecho, se elaboró la siguiente matriz.

Tabla 5.						
<i>Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación</i>						
Código UR	Página		Cuadrante			
	Par	Impar	Superior izquierdo	Superior derecho	Inferior izquierdo	Inferior derecho
Fuente: la autora (2014)						

Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

El lugar informativo más destacado de un periódico es su primera plana; allí se condensan los textos noticiosos que de acuerdo con el grupo editorial son los más importantes del día, los cuales deberían ser leídos si se desea estar informado de la actualidad noticiosa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha elaborado una matriz para determinar la presencia o ausencia en primera plana de los textos noticiosos incluidos en los cuerpos internos del diario.

Tabla 6.		
<i>Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación</i>		
Código UR	Llamado en primera plana	
	Sí	No
Fuente: la autora (2014)		

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación en primera plana

A pesar de que el medio otorga prioridad a los textos a los cuales hace llamado en primera, no todos estos llamados tienen el mismo efecto en el lector. Es por ello, que en esta sección se ha querido incluir el tamaño del llamado en primera plana, el cual será medido bajo el siguiente criterio:

- Superficie pequeña: aquellos titulares que ocupen entre un cuarto y medio cuadrante.
- Superficie mediana: los titulares que ocupen más de medio cuadrante o un cuadrante por completo.
- Superficie grande: aquellos titulares que abarque más de un cuadrante.

Tabla 7.			
<i>Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación en primera plana</i>			
Código UR	Tamaño		
	Pequeña	Mediana	Grande

Fuente: la autora (2014)

Recursos visuales en las unidades redaccionales con llamado en primera plana

Siguiendo el criterio anterior, el efecto del llamado en primera en el lector será diferente ante un titular acompañado por una imagen que ante un titular simple. Es por ello, que se ha elaborado la siguiente matriz para registrar cuántos de los llamados en primera plana estuvieron acompañados de algún recurso visual.

Tabla 8. <i>Recursos visuales en los llamados en primera plana</i>		
Código UR	Imagen	
	Sí	No
Fuente: la autora (2014)		

Análisis según el género periodístico

Los géneros periodísticos son formas convencionales empleadas por los periodistas de recopilar y transmitir la realidad a sus lectores.

Existen diferentes géneros según la intención del comunicador. Estos géneros se dividen en: informativos y de opinión. Y estos géneros a su vez se subdividen de la siguiente manera:

- **Géneros de información**

- **Noticia:**

Definida por Martini y Luchessi (2004) como:

El relato de un hecho que implica una ruptura en el devenir cotidiano de mundo y que revela lo que se ignora. Tiene que interesar a un amplio grupo de personas y responder a los criterios de novedad, imprevisibilidad, excepcionalidad, relevancia, jerarquía de los protagonistas, efectos en el futuro de la sociedad, y también a la curiosidad, la extravagancia, la rareza y el conflicto, que ocurra en geografías cercanas, se

publique (sea reconocida como tal) también en otros medios y respete los tiempos cortos (...) exige el marco implícito del compromiso del periodista con la sociedad y la vigencia de la libertad de prensa (p.117).

- **Reseña:** definida por Olga Dragnic (1994) como el “género periodístico informativo que tiene con fin proporcionar al lector o receptor una versión sobre el desarrollo de un acontecimiento importante” (pp.256-257).

- **Reportaje:**

Definido por Echeverría-Lombart como:

El texto periodístico fruto de una investigación profunda mediante la cual el periodista describe, explica, informa, relata, analiza, compara e interpreta un hecho noticioso de actualidad (...) va más allá del qué ha sucedido y quién lo ha protagonizado y se fija fundamentalmente en el cómo y por qué se ha producido un acontecimiento. Antecedentes, contextualización, análisis, reacciones e interpretaciones son esenciales en este género (...) generalmente firmado. Si el lector encuentra en la noticia una fotografía de la realidad, el reportaje le aporta una radiografía de la misma, una posibilidad de diagnóstico sobre el origen y las causas de lo que ocurre y sus posibles repercusiones; Echeverría-Lombart (citado en Parratt, 2013, p.34).

- **Entrevista:**

De acuerdo con Rodríguez-Betancourt:

Es el diálogo que se establece entre una persona o varias (entrevistadores) y otra persona o varias (entrevistados) con el objetivo, por parte de los primeros y con conocimiento y disposición de los segundos, de difundir públicamente en medio de difusión masiva, el contenido de la conversación, por su interés, actualidad y relevancia; Rodríguez-Betancourt (citado en García y Gutiérrez, 2011, p.80).

- **Infografía:**

Valero-Sancho (2001) la define como:

Una aportación informativa, elaborada en los productos comunicativos visuales o audiovisuales, realizada mediante elementos icónicos (estáticos o dinámicos), tipográficos y/o auditivos normalmente verbales, que permite o facilita la comprensión de los acontecimientos de actualidad o algunos de sus aspectos más significativos y acompaña o sustituye al texto informativo hablado o escrito (p.80)

- **Géneros de opinión**

- **Artículo de opinión:**

León-Gross lo define como:

Un discurso dialéctico de carácter persuasivo en el que el texto plantea una antítesis singular frente a la tesis que proporciona la realidad, preferentemente aquella parte que constituye la información de actualidad. El resultado de esa dialéctica es el artículo-síntesis, que en realidad se presenta como la tesis del articulista; León-Gross (citado en Núñez, 2011, p.48).

- **Caricatura:** definida por la Real Academia Española (2014) como “una obra de arte que ridiculiza o toma en broma el modelo que tiene por objeto”.
- **Crónica:** definida por Vivaldi (1973) como “una información interpretativa y valorativa de hechos noticiosos, actuales o actualizados, donde se narra algo al propio tiempo que se juzga lo narrado”; Vivaldi (citado en Gil-González, 2007, p.73).
- **Editorial:** definido por González, *et al.* (2012) como “un artículo de opinión por medio del cual el diario expresa, en un orden lógico, conciso y claro, su punto de vista sobre un asunto de interés general, de ámbito local, nacional o internacional” (p.11).
- **Mancheta:** es una frase breve que resume la opinión del periódico acerca de un asunto de actualidad.

Partiendo de esta subdivisión, se elaboró la siguiente matriz para determinar el género periodístico predominante al momento de abordar la problemática.

Tabla 9. <i>Clasificación de las unidades redaccionales según el género periodístico</i>										
Código UR	Género periodístico									
	Art. Opi- nión	Carica- tura	Cró- nica	Edito- rial	Entre- vista	Info- grafía	Noti- cia	Repor- taje	Rese- ña	Man- cheta

Fuente: la autora (2014)

Contingencia de la información

No todas las informaciones que se publican a diario en la prensa son noticia. En su mayoría son informaciones relacionadas a un hecho noticioso que se ha venido tratando durante los últimos días y que permiten mantener vigente el tema en la colectividad. Es por ello, que se ha incluido esta sección como parte del instrumento de medición, a fin de verificar cuánta información reciclada se ha publicado en torno al tema.

Este apartado comprende las siguientes opciones:

- **Noticia de 1er día:** los textos noticiosos de primer día son aquellos que recién han salido a la luz pública.
- **Noticia de 2do día:** informaciones generadas a partir de las noticias de primer día, que por lo general no aportan nada nuevo a la discusión.
- **Campaña:** serie de informaciones referentes a un mismo tema que se publican de forma ininterrumpida en un medio de información en un tiempo

determinado y con un fin específico. Las campañas mediáticas tienen un ciclo regido por un inicio, cumbre y descenso.

- **Trabajo especial:** son publicaciones, por lo general, los reportajes, que buscan ahondar en un hecho noticioso más allá de las noticias del día a día.

Tabla 10. <i>Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información</i>				
Código UR	Contingencia de la información			
	Noticia de 1er día	Noticia de 2do día	Campaña	Trabajo especial
Fuente: la autora (2014)				

Análisis de contenido: segundo nivel de la *agenda-setting*

Este segundo nivel de análisis permitirá ahondar en los rasgos más relevantes de las informaciones, como lo son: sus actores y sus juicios de opinión. Para ello, se elaboraron dos matrices más que complementarán el estudio que se ha venido realizando.

Fuente de información

Son los actores que dan vida al hecho noticioso; definidos por Mar de Fontcuberta (1993) como “las personas, instituciones y organismos de toda índole que facilitan la información que necesitan los medios para suministrar noticias” (p.58).

En la elaboración de esta matriz, se contemplaron las siguientes fuentes noticiosas con la finalidad de medir su incidencia:

- **Asociación de vecinos/ consejo comunal:** según O'Sullivan(1989) “las asociaciones de vecinos son agrupaciones voluntarias de habitantes de una misma ciudad, que buscan solucionar los problemas comunes. Representan a la comunidad ante los organismos públicos y privados, favoreciendo la descentralización en la toma de decisiones” (p.17-31).
- **Comunidad en general:** definida por el Diccionario de la Real Academia Española (2014) en una primera acepción como “conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes” y también, como “junta o congregación de personas que viven unidas bajo ciertas constituciones y reglas”.
- **Especialistas o expertos:** según la Real Academia Española (2014) los especialistas son personas que “cultivan o practican una rama determinada de un arte o ciencia”.
- **Gobierno Nacional:** órgano autónomo elegido por la ciudadanía de un país o nación para ejercer funciones ejecutivas y administrativas.
- **Gobierno regional:** órgano autónomo elegido por la ciudadanía de un estado para ejercer funciones ejecutivas y administrativas.
- **Gobierno municipal:** órgano autónomo elegido por la ciudadanía de un municipio o localidad para ejercer funciones ejecutivas y administrativas.
- **Organizaciones no gubernamentales:** definidas por Lorenzo (2002) como “todas aquellas instituciones independientes de los gobiernos, tales como asociaciones, institutos, alianzas, federaciones, academias, ligas, y cuyo fin no sea el lucro sino el bien común” Lorenzo (citado en Quiñones, 2002, p.5).

- **Políticos:** definidos por la Real Academia Española (2014) como “agitador político, miembro que en un grupo o partido interviene activamente en la propaganda o practica la acción directa”.

- **Universidades / centros de investigaciones:** “institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países puede comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales, etc” (Real Academia Española, 2014).

- **Otros actores:** actores no contemplados en las categorías anteriores como: periodistas, columnistas, dirigentes estudiantiles, trabajadores, ex trabajadores, sindicalistas, entre otros.

Tabla 11.										
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información</i>										
Código	Fuentes de información									
UR	Asociación de vecinos	Comunidad	Especialistas	Gobierno Nacional	Gobierno Regional	Gobierno Municipal	Organización no gubernamental	Políticos	Universidad/Centro de investigación	Otros

Fuente: la autora (2014)

Temática

Por último, se determinó la temática predominante en el tratamiento informativo de la problemática.

Las áreas temáticas contempladas en esta medición fueron:

- **Ecología:** referida a la “defensa y protección del medio ambiente” (Real Academia Española, 2014).
- **Salud pública:** promovida por el Estado venezolano mediante el Ministerio del Poder Popular para la Salud, busca garantizar la salud poblacional garantizando el control y erradicación de enfermedades.
- **Economía:** relativo al sistema económico por el cual se rige el Estado en la administración de sus recursos financieros.
- **Legal:** vinculante con las normas y leyes estipuladas que prevé un Estado para regular y normar el desenvolvimiento de sus propias acciones, así, como el de sus cuerpos deliberantes y de sus ciudadanos.
- **Comunicacional:** contemplado en la Constitución Bolivariana de Venezuela, se refiere al derecho de los ciudadanos a recibir información oportuna y veraz acerca de los acontecimientos de interés público.
- **Políticas públicas:** actividades y acciones gubernamentales que contemplan el estudio, planificación y ejecución de proyectos dentro del marco legal vigente, a fin de satisfacer las demandas de una sociedad.

El tema ecológico se subdividió a su vez en dos categorías: contaminación y saneamiento. Al igual que el de políticas públicas, que contempló: la ejecución de obras de infraestructura y la desinversión.

Tabla 12.

Clasificación de las unidades redaccionales según su temática

Código UR	Clasificación temática							
	Ecología		Salud pública	Económico	Legal	Comunicacional	Políticas públicas	
	Contaminación	Saneamiento					Ejecución de obras	Desinversión

Fuente: la autora (2014)

Análisis y discusión de los resultados

Exposición de los resultados

A continuación se expondrán de forma individualizada los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento de medición al universo de estudio contenido en los diarios: *El Carabobeño*, *Notitarde* y *Últimas Noticias*. En total, se analizaron 297 unidades redaccionales referentes a la contaminación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche y su influencia en la potabilidad del agua que consumen los carabobeños publicadas durante todo el año 2012.

Los resultados son expuestos siguiendo la secuencia de las matrices que conformaron el instrumento de medición.

El Carabobeño

Total de UR analizadas: 157 unidades redaccionales.

Registro y codificación del corpus de investigación

En esta primera tabla conformada por los elementos: código de la unidad redaccional asignado, periódico, fecha, título, autor, sección y página; se pudo observar lo siguiente:

Primero, durante la mayor parte del año, el diario brindó cobertura a la problemática; publicando en marzo el mayor número de informaciones relacionadas con esta. En este mes, se registró el 47,77% del total analizado, lo que se traduce en un total de 75 artículos, con un mínimo de una información diaria y un máximo de diez artículos por día, cantidad registrada el 23 de marzo. No obstante, esta frecuencia disminuyó drásticamente en los meses posteriores, para finalmente, en diciembre no registrar ninguna información.

Segundo, en lo referente al crédito de la información publicada, el 94% de los textos son atribuibles a los periodistas y redactores del diario. En menor medida, el

4% de los textos no dan crédito al autor y el 2% de la información fue tomada en su totalidad de otros medios de difusión.

Tercero, en cuanto a la distribución de la información por sección se pudo observar que por lo general los artículos son destacados en las secciones fijas: Ciudad, Opinión, Nacionales, Ecología y Regiones; predominando la ubicación de los textos relacionados con la temática de estudio en la sección Ciudad (75,15%). Igualmente, se pudo apreciar que dependiendo de la cantidad de información que tenga el diario acerca una localidad creará secciones como: Bejuma-Guacara-Diego Ibarra, Bejuma-Diego Ibarra-San Joaquín, Bejuma-Aragua-Guacara y Valencia-Los Guayos. En este caso, la información se originaba en la zona y los textos eran incluidos en estas secciones móviles ubicadas en su mayoría al final de la edición. Por último, en caso de los trabajos especiales, el medio creó secciones como: Resumen 2011, Especial y Fotopágina.

Y finalmente, en lo referente al cuerpo noticioso en el que se localizan los textos se observó que su presencia es predominante en el cuerpo A (92%) que aloja las secciones: Ciudad, Opinión, Ecología y Nacionales. Y en menor medida en el cuerpo D (8%) que está conformado por las secciones: Regiones, Bejuma-Guacara-Diego Ibarra, Bejuma-Diego Ibarra-San Joaquín, Bejuma-Aragua-Guacara, Valencia-Los Guayos, entre otros.

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación

En cuanto al tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación se observó que predominaron los textos cortos sobre los medianos y de grandes longitudes. En un 64,33% los textos cortos, que ocupaban una superficie pequeña, es decir, la medida de un cuadrante se impusieron sobre los medianos (26,75%), que ocupan la medida de dos cuadrantes y en mayor medida opacaron a los de grandes longitudes (8,91%), textos que ocupan entre tres y cuatro cuadrantes.

Recursos visuales de las unidades redaccionales

En las publicaciones analizadas predominaron los textos apoyados con recursos visuales (59,23%) sobre los textos simples (40,76%), es decir, sin acompañamiento visual.

Tipología de los recursos visuales de las unidades redaccionales

El recurso visual predominante en las publicaciones analizadas fue la fotografía (90,72%), seguida en menor medida por otros recursos visuales como gráficas o tablas estadísticas (3,09%), infografías (3,09%) y caricaturas (3,09%). Todos estos recursos visuales implementados para el soporte de los textos poseían el crédito del autor.

Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

En la distribución por página de los textos noticiosos predominaron los artículos situados en las páginas impares (80,25%) sobre las páginas pares (19,74%), en solo una oportunidad la gran longitud del texto noticioso ocupó tanto la página par como impar, representando de la totalidad antes expuestas el 0,63%.

Por otro lado, la tendencia en cuanto a la ubicación de los textos dentro de las páginas reflejó que la mayoría de los artículos fueron ubicados en el cuadrante inferior derecho (30,03%). En segundo lugar, en el cuadrante inferior izquierdo (27,59%). Tercer lugar, en el cuadrante superior derecho (22,67%) y por último, en el superior izquierdo (19,39%). Estos resultados no son excluyentes entre sí, en la mayoría de los artículos sin importar su tamaño (pequeño, mediano, grande) fueron situados de forma tal que no abarcaban un cuadrante exclusivamente. Por lo general, se observaron combinaciones horizontales como: inferior izquierdo-inferior derecho y superior izquierdo- superior derecho; al igual que de forma vertical como: superior izquierdo-inferior izquierdo y superior derecho-inferior derecho.

Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

El 64,33% de los textos no tuvieron llamado en primera plana mientras que el 35,66% de la muestra restante sí lo tuvo.

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación con llamado en primera plana

Del total de los textos que tuvieron llamado en primera plana, en su mayoría este llamado ocupó una superficie pequeña de 53,57%, es decir, un cuarto de cuadrante. En segundo lugar, con un 46,42% se ubicaron los que ocuparon una superficie mediana, entre medio cuadrante y un cuadrante completo. En ninguna de las ediciones analizadas, el llamado en primera plana ocupó una superficie grande, dos cuadrantes o más. Es destacable que los llamados en primera que ocuparon una superficie mediana en el 100% de los casos ocupaban la posición del llamado líder o de la noticia más destacada del día.

Recursos visuales en las unidades redaccionales con llamado en primera plana

Para finalizar el análisis de los textos que tuvieron llamado en primera plana. Estos llamados en primera plana se caracterizaron en un 89,28% por no tener ningún apoyo visual más que una tipografía de mayor tamaño y en negrita. El 10,71% que sí tuvo apoyo visual fue destacado con fotografías a color. No obstante, en estos llamados la tipografía no fue aumentada en tamaño ni resaltada en negrita.

Clasificación de las unidades redaccionales según el género periodístico

El género periodístico predominante en los textos analizados corresponde a la noticia (79,61%), seguido por marcada diferencia de la reseña (8,28%), los artículos de opinión (5,73%), el reportaje (2,54%), la caricatura (1,91%) y, en último lugar, por el editorial (0,63%), la entrevista (0,63%) y la infografía (0,63%). En ninguno de los textos estudiados se registraron ni la crónica ni la mancheta.

Es destacable que solo se registró un editorial, codificado como El Carabobeño-68, titulado como *Agua censurada*, publicado el 23 de marzo. Este editorial fue publicado en su totalidad en primera plana, con una medida aproximada de un cuadrante y sin ningún acompañamiento visual. Su publicación fue motivada tras conocerse el miércoles 21 de marzo que el Tribunal 25 de Control del Área Metropolitana de Caracas, previa petición de la Fiscal General de la República, Luisa Ortega Díaz; dictó una medida cautelar innominada para prohibir a los medios de información audiovisual, digitales e impresos de cobertura nacional y regional difundir informaciones relacionadas con la contaminación del agua para el consumo humano, sin soporte técnico veraz avalado por un organismo competente. Es destacable este editorial porque *El Carabobeño* no suele emplear este género en sus ediciones regulares.

En el caso de las infografías, se registraron varias de estas incluidas en los textos noticiosos. No obstante, se anexó una casilla solo para este género por una publicación que únicamente era la infografía, la cual se registró como El Carabobeño-42, titulada *El agua entrampada* de fecha 16 de marzo, en la cual se exponía el recorrido del agua desde los afluentes hasta las represas, pasando por los embalses y de ahí a las plantas potabilizadoras para luego ser distribuidas por medio de los acueductos del Sistema Regional del Centro I y II a los hogares carabobeños.

Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información

Predominaron por un margen estrecho las noticias de primer día (54,14%) sobre las de segundo día (45,85%). Un 87% de los textos publicados forman parte de una campaña mediática sobre el problema de contaminación que presenta el Lago de Valencia y el Embalse Pao-Cachinche. Esta campaña arrancó en enero, alcanzó su punto más alto en marzo, comenzó a descender en abril y finalmente acabó en julio. Durante la segunda quincena del mes de marzo la campaña llegó a su punto álgido al comenzar a registrar desde el 17 del mes constantes informaciones con llamado en

primera plana, páginas enteras informando acerca de las diferentes aristas de la problemática y complementado esas informaciones con la publicación de trabajos especiales en la misma edición; en estas fechas se llegaron a registrar un máximo de diez artículos que hacían referencia al problema. En cuanto a los trabajos especiales, estos representaron solo el 3,18% de los textos publicados.

Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información

Las fuentes informativas predominantes fueron: el gobierno nacional (22,26%), seguido de cerca por las organizaciones no gubernamentales (18,11%), expertos o especialistas (16,60%), el gobierno regional (14,71%), otros actores (10,56%), políticos (8,67%), comunidad en general (5,66%) y en menor medida las asociaciones de vecinos o Concejos comunales (1,50%) y el gobierno municipal (1,88%). En ningún momento se registraron universidad o centro de investigación universitario como fuente informativa.

El mínimo de fuentes informativas utilizadas en la elaboración de los textos noticiosos fue de una fuente y el máximo de cinco fuentes de información; lo que permitió abordar la problemática desde diferentes perspectivas.

Clasificación de las unidades redaccionales según su temática

Tabla 12.								
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según su temática</i>								
El Carabobeño	Clasificación temática							
	Ecología		Salud pública	Económico	Legal	Comunicacional	Políticas públicas	
	Contaminación	Saneamiento					Obras de infraestructura	Desinversión
Total	23,78%	7,92%	11,99%	8,13%	13,21%	4,47%	20,52%	9,95%

La predominancia en el enfoque noticioso estuvo inclinada hacia el área ecológica (32%), liderando en esta categoría el tema de la contaminación (23,78%). En segundo lugar, la temática de políticas públicas (31%), destacando entre esta categoría la ejecución de obras de infraestructura (20,52%). En tercer lugar, el enfoque legal (13,21%). En los últimos lugares la problemática se abordó como un tema de salud pública, económico y comunicacional.

Los textos noticiosos fueron abordados mínimo desde un enfoque y máximo desde las seis categorías expuestas, lo que permitió en la mayoría de los casos destacar la repercusión de la problemática desde diferentes ópticas.

Notitarde

Total de UR analizadas: 130 unidades redaccionales

Registro y codificación del corpus de investigación

En esta primera tabla conformada por los elementos: código de la unidad redaccional asignado, periódico, fecha, título, autor, sección y página; se pudo observar lo siguiente:

Primero, durante la mayor parte del año, el periódico brindó cobertura a la problemática del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche de forma ininterrumpida. No obstante, el mes de marzo registró el 56,92% del total de las publicaciones anuales, publicando en este mesla cantidad de 74 artículos, con un mínimo de una publicación diaria y un máximo de diez artículos por edición, cantidad que se registró el 20 de marzo. Sin embargo, esta frecuencia disminuyó progresivamente hasta que en el mes de julio se anuló el tema por completo al no registrar ningún artículo referente a la problemática. A pesar de este descenso, en los meses posteriores a julio nuevamente se retomó el tema aunque no con la misma intensidad que al inicio del año.

Segundo, en lo referente al crédito de la información publicada, el 84,61% de los textos son atribuibles a los periodistas del diario. Solo un 15,38% de los artículos fue tomado de otros medios de información. En ningún caso apareció algún texto sin firma.

Tercero, en cuanto a la distribución de los textos por sección informativa se observó que en su mayoría los artículos referentes al problema de contaminación del lago y del embalse son destacados en las secciones fijas del periódico, entre ellas resaltó la sección Ciudad, en la cual se publicaron el 80% de los textos; seguidos por País (5,38%), Opinión (2,30%) y La Costa (1,53%). No obstante, con frecuencia se dio el caso de que se insertó información del tema en secciones móviles como: San Carlos-Tinaco-Tinaquillo, Güigüe-Tacarigua-Belén, Guacara-San Joaquín-Mariara, Naguanagua-La Entrada-San Diego.

En lo referente a los trabajos especiales, el diario tiene una modalidad denominada Entrevista, así se titula la sección, y consiste en invitar a especialistas y políticos a la sala de redacción del periódico para ser entrevistados por varios periodistas del medio. En este caso, se realizaron dos trabajos de este tipo que fueron reseñados en la sección Entrevista. Esta sección siempre ocupa doble página.

También, se desatacó la problemática en menor medida en el encartado dominical Tangente, un encartado de artículos de opinión.

Para finalizar, en cuanto al cuerpo noticioso en el que se localizan los textos se observó que las ediciones por lo general tienen 50 páginas y los artículos referentes a la problemática ocuparon las 10 primeras páginas en 77%, mientras que en un 33% los textos fueron ubicados entre las 20 primeras páginas. En ningún caso, los textos se ubicaron hacia el medio o final de la edición.

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación

En cuanto al tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación se observó que predominaron los textos de mediana longitud. Los artículos que

ocuparon una superficie mediana –dos cuadrantes– representaron el 53,07% de los textos. Mientras que los de pequeña longitud –un cuadrante– representaron el 37,69% de las informaciones. Y los textos de gran longitud –entre tres y la totalidad de la página– solo representaron el 9,23%.

Recursos visuales de las unidades redaccionales

Por un margen muy estrecho de 0,77% predominaron los textos con imagen (50,76%) sobre los textos simples (49,23%).

Tipología de los recursos visuales de las unidades redaccionales

La fotografía fue el recurso visual por excelencia al representar el 89,70% del recurso visual empleado como apoyo de los textos, seguido en menor medida por las caricaturas (5,88%), los gráficos y tablas estadísticas (2,94%) y las infografías (1,47%). Todos los recursos visuales implementados para el soporte de los textos contenían el crédito del autor.

Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

En cuanto a la distribución por página de los textos noticiosos predominaron los artículos situados en las páginas pares (63,07%) sobre las páginas impares (36,92%). Solo en el caso de la sección Entrevista, el trabajo especial antes mencionado que ocupa doble página, registró el 1,53% del total de la muestra analizada. A parte de estos trabajos especiales, no se registraron más.

En lo referente al cuadrante que ocuparon los textos dentro de las páginas, los resultados reflejan que el 32,92% de los artículos fue ubicado en el cuadrante inferior izquierdo. Seguidamente, predominó la ubicación de los textos en el cuadrante inferior derecho (25,53%) y el superior izquierdo (24,92%); mientras que solo en el 16,61% de los casos los artículos se ubicaron en el cuadrante superior derecho. Estos

resultados no son excluyentes entre sí, con frecuencia se observó combinaciones horizontales y verticales entre los cuadrantes.

Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

El 74,61% de los textos analizados no tuvo llamado en primera plana, solo el 25,38% fue anunciado en esta.

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación con llamado en primera plana

Del total de los textos que tuvieron llamado en primera plana, el 51,51% ocupó una superficie mediana –medio cuadrante o cuadrante completo– mientras que el 33,33% una superficie pequeña, un cuarto de cuadrante y solo el 15,15% una superficie grande de dos o más cuadrantes.

Recursos visuales en las unidades redaccionales con llamado en primera plana

Para finalizar el análisis de los textos que tuvieron llamado en primera plana, por un pequeño margen de diferencia, predominaron los llamados simples (57,57%), es decir, sin acompañamiento visual y solo el 42,42% de los llamados fueron apoyados por imágenes a color.

Clasificación de las unidades redaccionales según el género periodístico

En cuanto al género periodístico predominante, en 76,15% se impuso la noticia, con marcada distancia de la reseña (13,07%), el reportaje y la caricatura que registraron un porcentaje similar de 3,07% y, por último, los artículos de opinión que alcanzaron 2,30% de presencia.

La crónica como género periodístico no se implementó para el abordaje de la problemática. Por su parte, el editorial y la mancheta no se contemplan en la redacción del periódico.

Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información

Predominaron por amplio margen las noticias de primer día (72,30%) sobre las de segundo día (27,69%). El 88,46% de los textos publicados formaron parte de una campaña mediática sobre el problema de contaminación del Embalse Pao-Cachinche. Esta campaña mediática dio sus primeros pasos en enero, alcanzó su punto más alto en marzo, comenzó su descenso en abril y, finalmente, acabó a finales de junio, para el julio no registrar ninguna publicación referente a la problemática. Los trabajos especiales solo alcanzaron el 4,61% del total de las publicaciones.

Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información

Tabla 11.										
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información</i>										
Notitarde	Fuentes de información									
	Asoc. vecinos	Comunidad	Especialistas	Gob. Nacional	Gob. Regional	Gob. Municipal	ONG	Políticos	Universidad	Otros
Total	0,56%	6,17%	16,85%	23,59%	19,10%	2,24%	11,79%	6,74%	0,56%	12,35%

Las fuentes informativas por excelencia fueron el gobierno nacional (23,59%), el gobierno regional (19,10%) y los expertos o especialistas (16,85%). En segundo lugar, otros actores, las organizaciones no gubernamentales y los políticos. Y en tercer lugar, la comunidad en general, el gobierno municipal, las asociaciones de vecinos o Concejos comunales y las universidades y centros de investigación universitarios.

En mínimo de fuentes informativas utilizadas en la elaboración de los textos noticiosos fue de una fuente y el máximo de cuatro.

Clasificación de las unidades redaccionales según su temática

Tabla 12.								
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según su temática</i>								
Notitarde	Clasificación temática							
	Ecología		Salud pública	Económico	Legal	Comunicacional	Políticas públicas	
	Contaminación	Saneamiento					Obras de infraestructura	Desinversión
Total	33,04%	7,40%	16,80%	6,83%	9,11%	4,55%	13,96%	8,26%

El enfoque noticioso que predominó fue el ecológico (40,44%), con fuerte inclinación hacia la problemática de contaminación que presenta el Lago de Valencia y el Embalse Pao-Cachinche (33,04%). En segundo lugar, es un tema de políticas públicas (22,22%), con marcado interés en la ejecución de obras de infraestructura (13,96%). En tercer lugar, se plantea la problemática como un tema de salud pública (16,80%). En menor medida, se abordó el tema desde el aspecto económico, legal y comunicacional.

Los textos noticiosos fueron abordados mínimo desde un enfoque y máximo desde las seis categorías expuestas, lo que permitió en la mayoría de los casos destacar la repercusión de la problemática desde diferentes ópticas.

Últimas Noticias

Total de UR analizadas: 10 unidades redaccionales

Registro y codificación del corpus de investigación

En esta primera tabla conformada por los elementos: código de la unidad redaccional asignado, periódico, fecha, título, autor, sección y página; se pudo observar lo siguiente:

Primero, el diario brindó escasa cobertura a la problemática del lago y del embalse. Durante todo el año, solo publicó 10 informaciones referentes al tema. El 80% de estas fueron publicadas en el mes de marzo entre los días 15 y 24. Durante esos 9 días, la cobertura fue intermitente y alcanzó un máximo de dos artículos referentes al tema en una edición.

Segundo, en cuanto al crédito de la información publicada, el 90% de los textos son atribuibles a los periodistas del medio. Solo el 10% de los textos carecieron de créditos de autoría. En ningún caso la información publicada provenía de otros medios.

Tercero, el 90% de los textos fueron publicados en la sección Más Vida. Solo el 10% en la sección Opinión.

Por último, el 90% de los textos fueron publicados en las cinco primeras páginas y solo un 10% de los textos analizados se situaron pasadas las 50 páginas de la edición.

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación

En cuanto al tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación se observó que predominaron los textos de mediana longitud. Los artículos que ocuparon una superficie mediana—dos cuadrantes— representaron el 60% de las publicaciones. Mientras que los de pequeña longitud—un cuadrante—y los de gran longitud —entre tres y la totalidad de la página— representaron el 20% respectivamente.

Recursos visuales de las unidades redaccionales

Predominaron los textos simples (60%) sobre los artículos con imagen de apoyo (40%).

Tipología de los recursos visuales de las unidades redaccionales

La fotografía fue el recurso visual por excelencia al representar el 90% del soporte visual empleado en los textos, seguido en menor medida por las infografías (10%). En los textos analizados no se observaron ni gráficas o tablas estadísticas ni caricaturas. Todos los recursos visuales implementados para el soporte de los textos contenían el crédito del autor.

Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

En cuanto a la distribución por página de los textos noticiosos predominaron los artículos situados en las páginas pares (90%) sobre los situados en las páginas impares (10%). Solo se registró un trabajo especial que ocupó tanto una página par como impar, representando así, el 10% del total registrado.

En lo referente al cuadrante ocupado por los textos dentro de las páginas los resultados reflejan que el 35,71% de los artículos fue ubicado en el cuadrante inferior derecho. Seguidamente, predominó la ubicación de los textos en el cuadrante inferior izquierdo (32,14%). La tercera y cuarta posición menos frecuentes fueron el cuadrante superior derecho (17,85%) e izquierdo (14,28%). Estos resultados no son excluyentes entre sí debido a que se observó combinaciones horizontales y verticales entre los cuadrantes.

Llamado en primera plana de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

El 80% de los textos analizados no tuvo llamado en primera plana, solo el 20% fue anunciado en esta.

Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación con llamado en primera plana

Del total de los textos que tuvieron llamado en primera plana, el 100% de estos ocupó una superficie mediana, lo equivalente a medio cuadrante o cuadrante completo.

Recursos visuales en las unidades redaccionales con llamado en primera plana

Para finalizar el análisis de los textos que tuvieron llamado en primera plana, el 100% fueron llamados simples, sin apoyo de imágenes.

Clasificación de las unidades redaccionales según el género periodístico

El género periodístico predominante fue la noticia (80%), seguido en menor medida por el reportaje (10%) y el artículo de opinión (10%). Géneros como: caricatura, crónica, editorial, entrevista, reseña y mancheta estuvieron ausentes.

Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información

El 90% de los artículos publicados fueron noticias de primer día. Se registró solo un trabajo especial. No hubo campaña mediática sobre la problemática.

Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información

Tabla 11.										
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información</i>										
Notitarde	Fuentes de información									
	Asoc. vecinos	Comunidad	Especialistas	Gob. Nacional	Gob. Regional	Gob. Municipal	ONG	Políticos	Universidad	Otros
Total	0	0	14,28%	35,71%	0	0	21,42%	7,14%	0	21,42%

Las fuentes informativas por excelencia fueron: el gobierno nacional (35,71%), las organizaciones no gubernamentales y otros actores que coincidieron en obtener 21,42% de presencia en los textos analizados, seguidos por expertos o especialistas y políticos.

Las fuentes noticiosas ausentes fueron: las asociaciones de vecinos o Concejos comunales, la comunidad en general, el gobierno regional y municipal y las universidades y sus centros de investigación.

El mínimo de fuentes informativas utilizadas en la elaboración de los textos noticiosos fue de una fuente y el máximo de tres fuentes de información.

Clasificación de las unidades redaccionales según su temática

Tabla 12.								
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según su temática</i>								
Notitarde	Clasificación temática							
	Ecología		Salud pública	Económico	Legal	Comunicacional	Políticas públicas	
	Contaminación	Saneamiento					Obras de infraestructura	Desinversión
Total	34,48%	0	3,44%	6,89%	20,68%	10,34%	17,24%	6,89%

El enfoque noticioso que predominó fue el ecológico (34,48%), con fuerte inclinación hacia la problemática de contaminación que presenta el Lago de Valencia y el Embalse Pao-Cachinche (34,48%). En segundo lugar, es un tema de implementación de políticas públicas (24,13%), con marcado interés en la ejecución de obras de infraestructura (17,24%). En tercer lugar, se aborda la problemática desde un enfoque legal (20,68%). También se abordó el tema, pero en menor medida desde el ámbito comunicacional, económico y de salud pública.

Los textos noticiosos fueron abordados mínimo desde un enfoque y máximo desde cuatro de las seis categorías expuestas.

Análisis consolidado

Tras el análisis en detalle de la Tabla 1: Registro y codificación del corpus de investigación, conformada por los elementos: código de la unidad redaccional asignado, periódico, fecha, título, autor, sección y página; se puede inferir lo siguiente:

En primer lugar, en los medios regionales –*El Carabobeño* y *Notitarde*– se realizó una cobertura continua acerca de la problemática durante todo el año. Al registrar cada uno más de 100 publicaciones anuales acerca del Embalse Pao-Cachinche. Estas publicaciones fueron consecutivas en el tiempo, registrando un alza en el mes de marzo, mes en el que se contabilizaron más del 50% de los textos publicados al año, con un marcado descenso en los meses posteriores. En el caso del diario *Últimas Noticias* los resultados difieren. Su frecuencia en la cobertura de la problemática fue escasa, apenas alcanzó a registrar 10 artículos al año de los cuales el 80% de ellos fueron publicados en marzo.

Marzo fue un mes polémico porque transcurridos los tres primeros días del mes, el ministro del ambiente, Alejandro Hitcher, anunció que el trasvase de aguas del Lago de Valencia hacia el Embalse Pao-Cachinche era la solución estructural a la problemática del aumento del nivel del agua del Lago; que ya el Presidente de la República, Hugo Chávez Frías, había aprobado 255 millones de bolívares para su ejecución y que la obra estaría concluida en 4 años. A pesar de que a finales del 2011 ya este proyecto se había dado a conocer, su reevaluación anunciada a finales de enero había calmado a sus detractores. No obstante, con este anuncio se encendió la polémica otra vez entre: ambientalistas, organizaciones no gubernamentales, gobierno regional y la comunidad en general; los cuales se oponían a la ejecución de la obra por considerar que si se llevaba a cabo la calidad del agua potable que consumen se desmejoraría aún más debido a la contaminación del lago, las fallas en el Embalse

Pao-Cachinche y la inoperatividad por falta de mantenimiento de algunos componentes claves de las plantas potabilizadoras.

Retomando la frecuencia de publicaciones mensuales de cada uno de los medios estudiados. En el caso de los medios regionales se refleja el compromiso con sus lectores y el arraigo del medio en la localidad donde opera. La constante publicación de contenido relacionado con la problemática, perfectamente descrito como una campaña mediática, otorga relevancia al tema y busca generar conciencia entorno a él. En este caso, se generó una matriz de opinión negativa sobre el trasvase de aguas del Lago de Valencia hacia el Embalse Pao-Cachinche. Por el contrario, si se contrasta con la cobertura realizada por *Últimas Noticias*, más allá de informar no hubo otro fin. No obstante, si solo se tomara este medio como referencia sobre la problemática se caería en la desinformación, ya que la cobertura fue tan escasa que no permite crear una opinión sólida acerca del tema y su evolución en el tiempo.

En la Figura 1. Frecuencia de publicaciones mensuales, se puede apreciar la cantidad de artículos mensuales publicados por cada uno de los diarios estudiados.

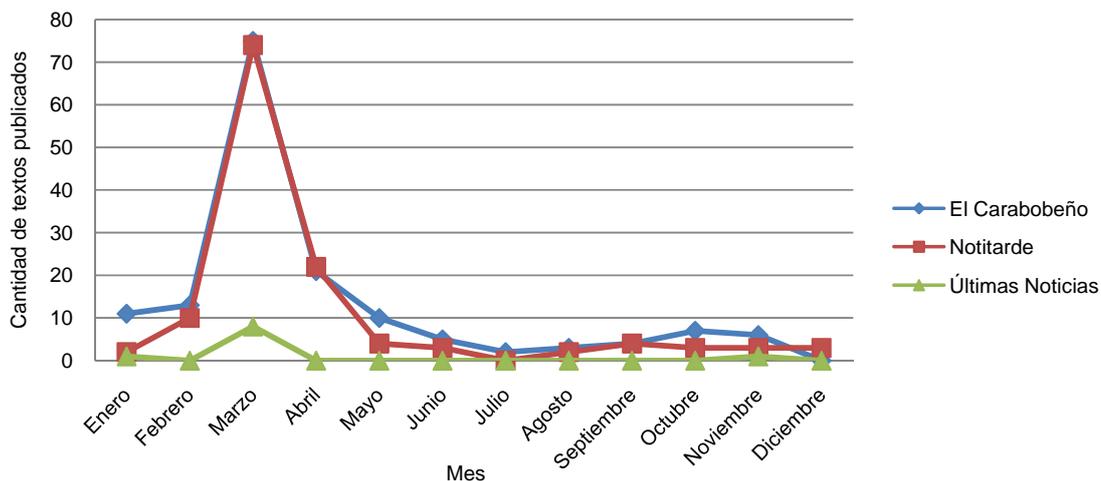


Figura 1. Frecuencia de publicaciones mensuales por cada uno de los diarios de estudio

En segundo lugar, en cuanto al crédito de la información publicada, entre los tres diarios se promedia que el 90% de la autoría de los textos les pertenece, al ser sus propios periodistas los que cubren los hechos noticiosos. Esto brinda mayor credibilidad al medio e influye directamente en el lector, debido a que si es un lector fiel confiará en la veracidad que tienen los textos que publica el periódico y, por lo tanto, calará más entre los lectores la matriz de opinión que el medio promueva con su campaña mediática.

Y para finalizar esta parte, en lo referente a la distribución de la información por sección se observó que en la totalidad de los periódicos estudiados la problemática fue destacada en un promedio de 80% en la primera sección de la edición, es decir, el primer cuerpo inmediato a la primera plana. En el caso de *El Carabobeño* y *Notitarde*, en la sección Ciudad. En el *Últimas Noticias* en la sección Más Vida. Esta ubicación privilegiada le otorga más relevancia al tema porque allí se exponen las noticias del día, es decir, lo que el lector debería leer si desea estar informado acerca del acontecer noticioso. Es común que los lectores lean u hojeen este primer cuerpo para darse un panorama del acontecer noticioso o busquen las noticias que más les interesan para luego pasar a las siguientes secciones.

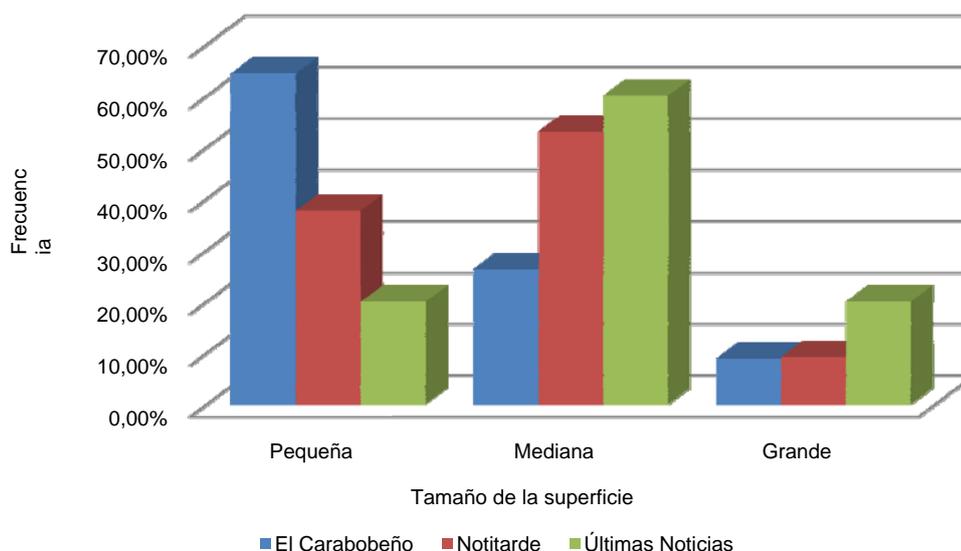


Figura 2. Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación

En la Figura 2. Tamaño de la superficie redaccional del corpus de investigación, se puede observar, según el criterio empleado para la medición de la muestra, que la mayoría de las informaciones referentes al Lago de Valencia y al Embalse Pao-Cachinche ocuparon una superficie mediana –dos cuadrantes–, seguida muy de cerca por las de pequeña longitud –un cuadrante–. En menor medida prevalecieron los textos que abarcaban más de tres cuadrantes, estos textos de gran longitud en su mayoría correspondieron a noticias extensas y trabajos especiales.

Que hayan prevalecido los textos de mediana y pequeña longitud refleja la concisión y precisión con que fue abordado el tema. Los lectores asiduos de la prensa buscan en ella la profundidad dada por el detalle de los hechos que la radio, la televisión y el internet no les ofrecen. No obstante, no por ello se les va a brumar con textos muy extensos porque tienden a huirles. La técnica de intercalar textos de mediana y pequeña longitud suele calar muy bien en la prensa y le permite al lector pasearse por la mayor cantidad de informaciones. Reservar páginas completas para trabajos especiales es una buena técnica debido a que estos son escasos y cuando se publican suelen atrapar al lector.

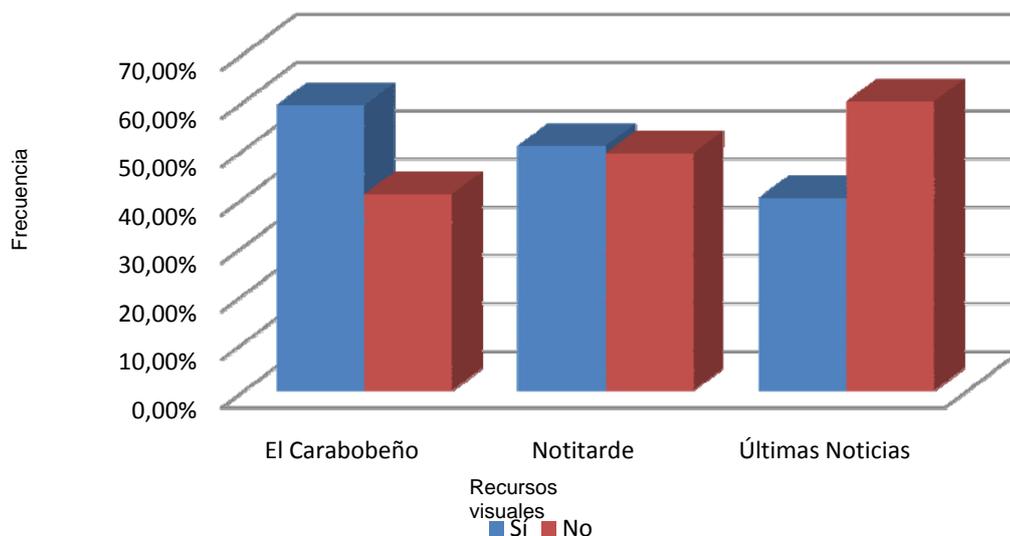


Figura 3. Presencia de recursos visuales en las unidades redaccionales

En el análisis global de la Figura 3. Presencia de recursos visuales en las unidades redaccionales, se refleja igualdad en el empleo o no de recursos visuales en los textos noticiosos. De forma individualizada, los diarios locales, *El Carabobeño* y *Notitarde* coinciden en respaldar sus informaciones con algún recurso visual mientras que *Últimas Noticias* no.

La fotografía fue el recurso visual más utilizado como apoyo de los textos noticiosos. Al momento de seleccionar un recurso visual de apoyo, en 90% los medios estudiados prefirieron apoyarse en una imagen fotográfica a color. En posición muy rezagada quedaron otros recursos visuales como: gráficas o tablas estadísticas, infografías y caricaturas. Por capturar el hecho noticioso en una sola imagen y permitirle al lector ver la realidad que se pretende relatar, la fotografía se impuso sobre los otros recursos ya que una gráfica o tabla estadística, infografía y caricatura no logran transportar el lector al momento que relata la información.

En cuanto a la infografía como recurso visual, esta fue implementada como un medio de condensarle y simplificarle al lector la problemática del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche, describiendo en ella el proceso de potabilización del agua, cómo se vería influenciado de ejecutarse el trasvase y los recursos destinados hasta la fecha a la problemática del Lago de Valencia. Se percibe como un instrumento pedagógico implementado para facilitar la comprensión del tema, muestra de esto es *El agua entrampada* publicada el 16 de marzo en *El Carabobeño*, que se muestra a continuación.

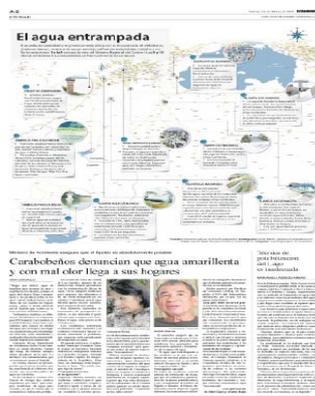


Imagen en la que se muestra la infografía "El agua entrampada"

Fuente: El Carabobeño

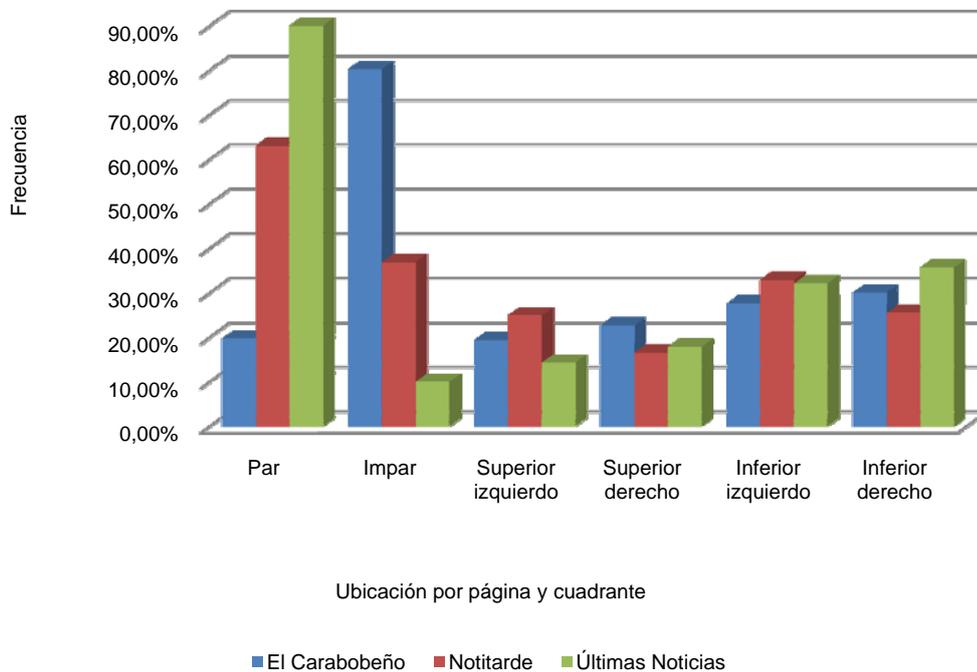


Figura 4. Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación

En la Figura 4. Ubicación y valoración de las unidades redaccionales que conforman el corpus de investigación, se observa que prevalecieron los textos ubicados en las páginas pares, ocupando en primera instancia el cuadrante inferior izquierdo, seguido del derecho, el superior izquierdo y por último el superior derecho. Esto refleja que a pesar de que la problemática se mantuvo en la agenda de los medios durante meses, en simultáneo se desarrollaban otros temas que eran desatacados en las posiciones más privilegiadas a lo interno del periódico, como lo son las páginas impares y el cuadrante superior derecho.

A pesar de que *El Carabobeño* y *Notitarde* destacaron las informaciones referentes al lago y al embalse en sus páginas impares; estos contenidos en su mayoría fueron ubicados en el cuadrante inferior izquierdo. Resultado, que al ser contrastado con el *Últimas Noticias* arroja igual posicionamiento en cuanto al cuadrante, lo que refleja como lo afirman Arcila, Cañizalez y Moret (2008) que “no

por publicar un mayor número de informaciones sobre un tópico de actualidad los medios confieren mayor importancia y mejor tratamiento a un tema” Arcila *et al* (citado por Sangil, 2013, 77).

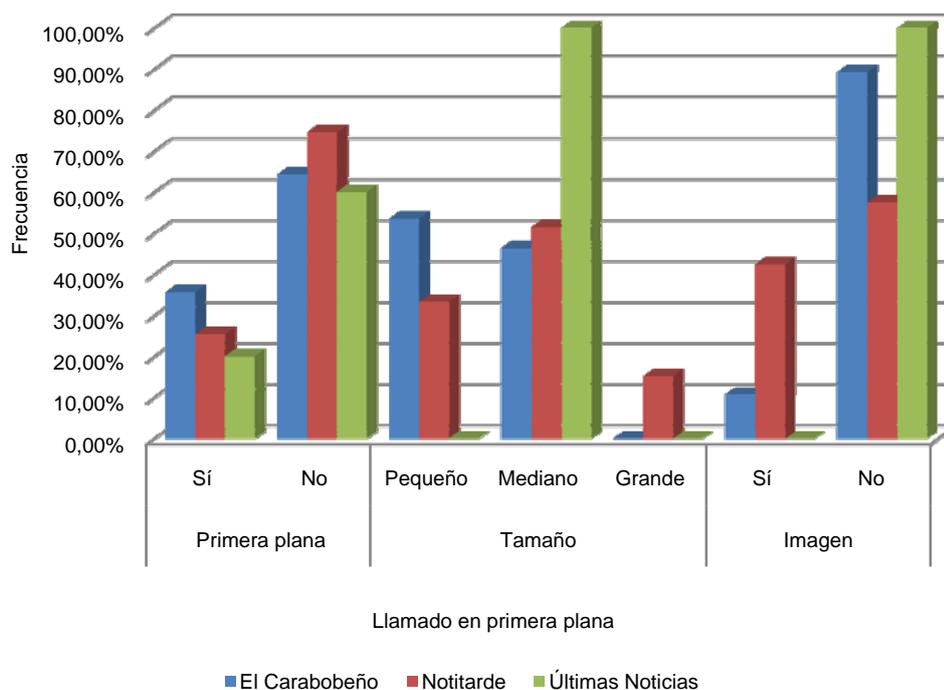


Figura 5. Llamado en primera plana (presencia en primera plana, tamaño del llamado y apoyo en imagen)

En la Figura 5. Llamado en primera plana se puede observar lo siguiente:

Primero, tanto en los periódicos de circulación regional como en el de circulación nacional, los llamados en primera plana fueron muy puntuales. En el mejor de los casos, *El Carabobeño*, realizó llamado en primera plana a tan solo 35% de todos los artículos que publicó durante todo el año.

Segundo, de la muestra que registró llamado en primera plana. Este llamado ocupaba una superficie mediana equivalente a la medida de medio cuadrante o cuadrante completo. En su mayoría, este tipo de llamados en primera plana ocupaba la posición del llamado líder o primera información destacada en la primera plana.

Y por último, prevalecieron los llamados en primera plana simples, es decir, sin fotografías solo con la tipografía aumentada y en negritas.

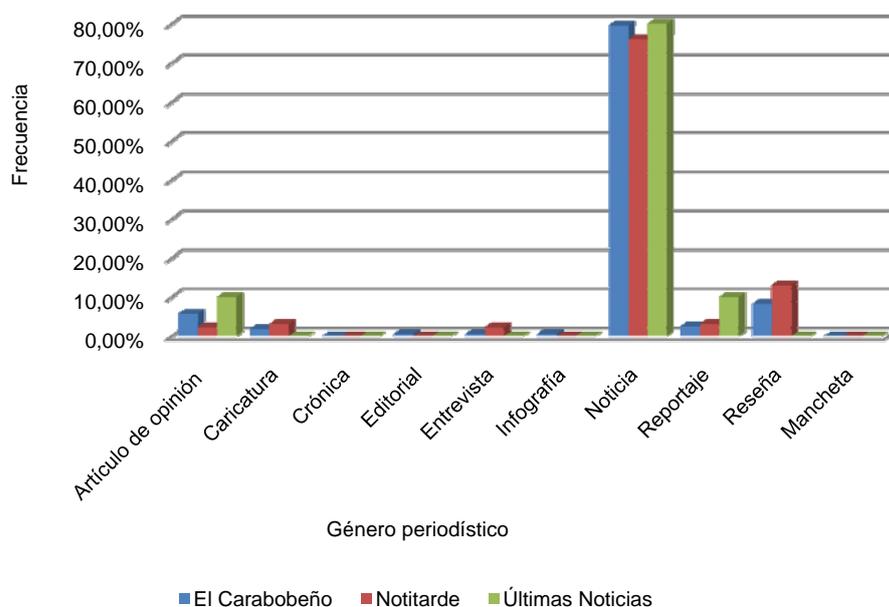


Figura 6. Clasificación de las unidades redaccionales según su género periodístico

En la Figura 6. Clasificación de las unidades redacciones según género periodístico destaca la noticia como género predilecto al momento de abordar los temas de actualidad. Otros géneros destacados, en menor medida, fueron: la reseña, el artículo de opinión, el reportaje y la caricatura. Es notable el predominio de los géneros informativos sobre los de opinión. No obstante, a pesar de su escasa presencia, los columnistas se pasearon por diversos temas como el ecológico, sanitario, legal y comunicacional.

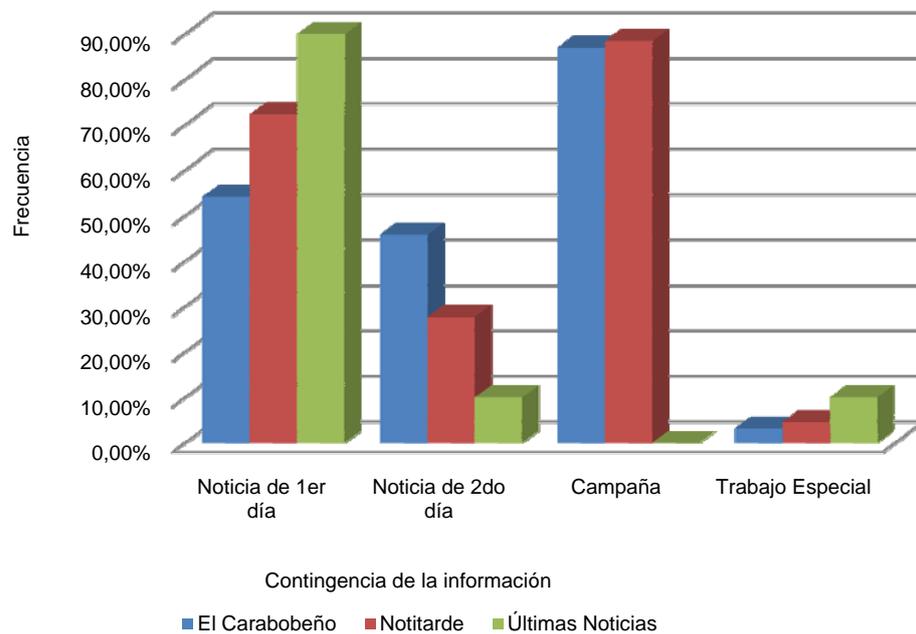


Figura 7. Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información

En la Figura 7. Clasificación de las unidades redaccionales según la contingencia de la información, se aprecia que predominaron las noticias de 1er día, es decir, predominó la cobertura de los hechos noticiosos diarios sobre el reciclaje de información debido a que este año fue particularmente polémico en cuanto al tema, primero por la incertidumbre de las obras de ingeniería para controlar el nivel del agua del Lago de Valencia, la posible contaminación del agua distribuida por Hidrocentro y la censura sobre la calidad del agua impuesta a los medios por el Tribunal Supremo de Justicia.

Igualmente, se observa que por la continuidad y extensa cobertura que *El Carabobeño* y *Notitarde* le dieron a la problemática durante el primer semestre del año, se considera como una campaña mediática. No obstante, *Últimas Noticias* no formó parte de esta y esto podría estar relacionado con el desinterés por el tema o por su línea editorial vinculado con una parcialidad política pro gobierno.

En cuanto a esta campaña, a mediados de marzo el Presidente Hugo Chávez Frías respaldado por el ministro del Ambiente, Alejandro Hitcher, intentaron politizar la situación del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche argumentando que esta era una campaña de desprestigio en contra del gobierno que Hugo Chávez precedía. Hay que recordar que para el 7 de octubre de ese año se elegiría al nuevo gobernante venezolano para el período 2013-2019 y Chávez se relanzaba por cuarta vez consecutiva. Lo que comenzó como una campaña en contra del trasvase de aguas del Lago de Valencia hacia el Embalse Pao-Cachinche se convirtió en una campaña que ponía en tela de juicio la calidad del agua potable distribuida por la empresa estatal Hidrológica de Venezuela C.A, por medio de sus filiales Hidrocentro (Aragua, Carabobo y Cojedes), Hidrocapital (Distrito Capital y Miranda) e Hidropaez (Guárico). Esto debido a la ejecución de políticas públicas arbitrarias por parte del ente regulador durante los últimos 13 años, justo el período de gobierno ejercido por el candidato a la reelección, quien promovió la paralización del proyecto Programa de Saneamiento Ambiental Integral de la Cuenca del Lago de Valencia que se venía ejecutando desde inicio de los 80' y que se estimaba culminar a finales de la primera década del 2000. Además, ordenó arbitrariamente la ejecución de obras de ingeniería sin previa estudio de impacto ambiental ni planificación, las cuales fueron aprobadas y ejecutadas por el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente pasando por encima de sus propios estatutos constitutivos y actuando como un ente subordinado a la voluntad del primer mandatario de la república. Todo esto fue expuesto constantemente en los medios regionales y nacionales que adversaban al gobierno y fue por ello que nuevamente por órdenes del Ejecutivo el Tribunal Supremo de Justicia, representado por la fiscal Luisa Ortega Díaz, prohibió la publicación de información que pusiese en duda la potabilidad del agua que se consumía en el territorio.

En lo referente a los trabajos especiales estos fueron muy puntuales y estuvieron en su totalidad enfocados en la contaminación del agua.

Tabla 11.

Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información

Periódico	Fuentes de información									
	Asoc. vecinos	Comunidad	Especialistas	Gob. Nacional	Gob. Regional	Gob. Municipal	ONG	Políticos	Universidad	Otros
El Carabobeño	1,50%	5,66%	16,60%	22,26%	14,71%	1,88%	18,11%	8,67%	0%	10,56%
Notitarde	0,56%	6,17%	16,85%	23,59%	19,10%	2,24%	11,79%	6,74%	0,56%	12,35%
Últimas Noticias	0%	0%	14,28%	35,71%	0%	0%	21,42%	7,14%	0%	21,42%

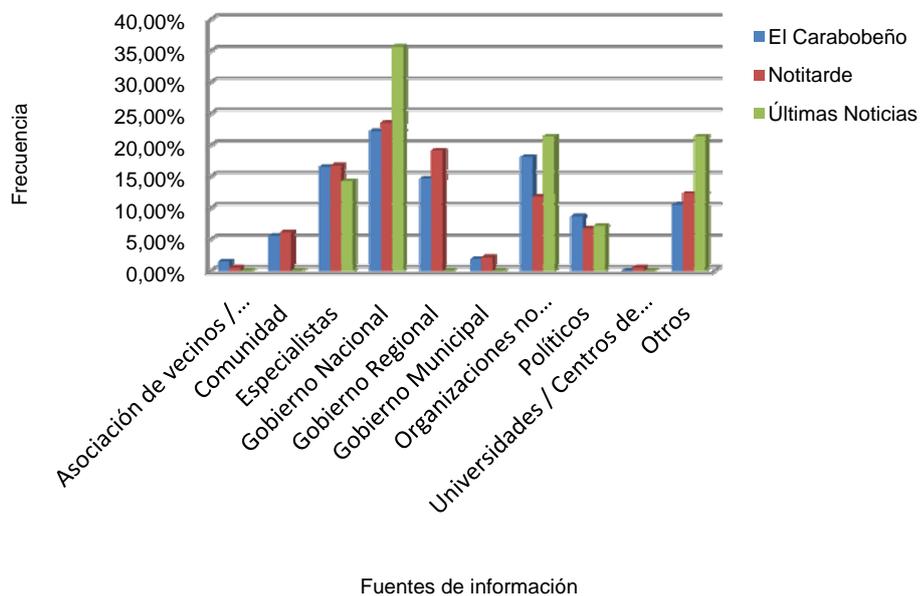


Figura 8. Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de información

En la Tabla 11/ Figura 8. Clasificación de las unidades redaccionales según la fuente de informaciónse observa que las cinco fuentes de información predilectas fueron: el Gobierno Nacional, las organizaciones no gubernamentales, los expertos o especialistas, otros actores y el Gobierno Regional. Con la utilización mínima de una fuente noticiosa y un máximo de cuatro en la elaboración de los textos informativos.

En cuanto a los representantes del Gobierno Nacional generadores de información destacan, por orden de recurrencia en la generación de información, los siguientes: el presidente de la Comisión Permanente de Ambiente, Recursos Naturales y Cambio Climático de la Asamblea Nacional, miembro del partido Un Nuevo Tiempo, Hiram Abif Gaviria Rincón. Vestalia Sampetro Alemán, miembro de la Comisión Permanente de Finanzas y Desarrollo Económico de la Asamblea Nacional, representante por el partido Proyecto Venezuela del estado Carabobo. El ministro del Poder Popular para el Ambiente, Alejandro Hitcher. El Presidente de la República, Hugo Rafael Chávez Frías y, el presidente de Hidrocentro, Manuel Fernández.

En cuanto a las organizaciones no gubernamentales, por orden de recurrencia en la generación de información, destacaron las siguientes: el Movimiento por la Calidad del Agua, el Frente Cívico Ambiental de la Cuenca del Lago de Valencia y el Río Pao, el Frente Ecológico Regional Aragua-Carabobo y el Frente Cívico y Ambiental por el Saneamiento de la Cuenca del Río Pao y del Lago de Valencia.

Los expertos o especialistas que más rindieron declaraciones a los medios estudiados fueron: el presidente de la Asociación Venezolana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental, Rafael Dautant; Heidi Mago, médico especialista en infectología y profesora de la Universidad de Carabobo; el consultor y exdirector general del extinto Instituto Nacional de Obras Sanitarias (INOS), César Humberto Flores; la bióloga y miembro de la Fundación Ambiental Alejandro Humboldt, la ingeniero química Jacquelin Rodríguez y la biólogo y ex jefe del Departamento de Microbiología de Hidrocentro, Yhilda Paredes.

Otros actores como: el dirigente estudiantil carabobeño, Carlos Graffe; periodistas y columnistas de los periódicos, ex trabajadores y sindicalistas de Hidrocentro.

Por último, los representantes del Gobierno Regional que destacaron como generadores de información, ordenado por orden de incidencia, fueron: el legislador del Concejo Legislativo de Carabobo (CLEC), Germán Benedetti; el Gobernador del estado Carabobo, Enrique Salas Feo y el Gobernador del estado Aragua, Rafael Isea.

Tabla 12.								
<i>Clasificación de las unidades redaccionales según su temática</i>								
Periódico	Temática							
	Ecológico		Salud pública	Económico	Legal	Comunicacional	Políticas públicas	
	Contaminación	Saneamiento					Obras de infraestructura	Desinversión
El Carabobeño	23,78%	7,92%	11,99%	8,13%	13,21%	4,47%	20,52%	9,95%
Notitarde	33,04%	7,40%	16,80%	6,83%	9,11%	4,55%	13,96%	8,26%
Últimas Noticias	34,48%	0%	3,44%	6,89%	20,68%	10,34%	17,24%	6,89%

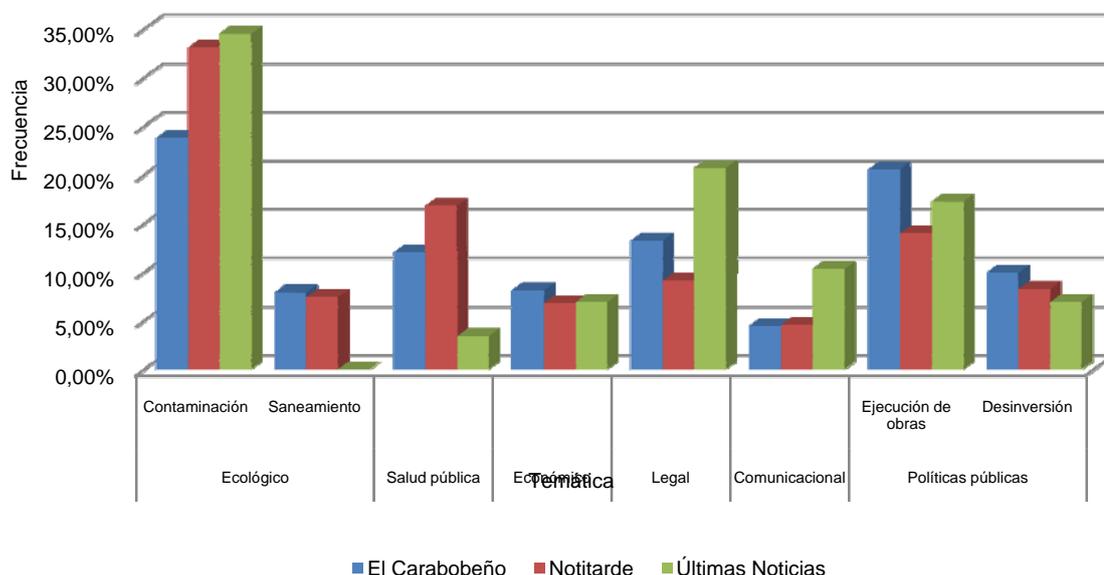


Figura 9. Clasificación de las unidades redaccionales según la temática

En la Tabla 12/ Tabla 9. Clasificación de las unidades redaccionales según la temática, se observa que predominaron los temas: ecológico, políticas públicas y legal sobre salud pública, económico y comunicacional.

El enfoque ecológico se subdividía en dos categorías: contaminación y saneamiento. Prevalcieron las denuncias sobre contaminación que las propuestas sobre saneamiento. En este sentido, es notable que en el discurso de los representantes afectos al Ejecutivo prevaleciera la palabra “saneamiento” o “saneado” sobre “contaminación” o “contaminado”; para hacer referencia a la contaminación del agua que denunciaban los detractores del trasvase se apoyaron en frases como “poner en tela de juicio la calidad del agua” o “generar zozobra acerca de la potabilidad del agua”; calificando estas denuncias como “necesidades”. Por su parte, los detractores del Gobierno enfocaban sus denuncias haciendo énfasis en la contaminación del agua potable como hecho violatorio de los derechos humanos; producto de la negligencia y la malversación de fondos.

En cuanto al tema de políticas públicas, esta categoría se subdividía en: ejecución de obras de infraestructura y desinversión. Predominaron las denuncias sobre la ejecución de políticas públicas erradas sobre las referentes a la desinversión, las cuales apuntaban a la paralización del Programa de Saneamiento Ambiental Integral de la Cuenca del Lago de Valencia, la falta de mantenimiento y creación de nuevas plantas potabilizadoras.

En tercer lugar, se vinculó la problemática con el área legal debido al incumplimiento de lo previsto en la Constitución, en la Ley Penal del Ambiente y en la Ley Orgánica para la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento por parte del Ejecutivo, mediante los organismos estatales como: el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente e Hidrocentro, los cuales venían ejecutando medidas sin previo estudio de viabilidad e impacto ambiental, censuraban información acerca de los valores actuales del agua potable que distribuyen y malversaban fondos y paralizaban obras en el área que ponían en riesgo la salud de la ciudadanía. En menor medida, también, se vinculó al área legal el derecho a informar y a estar informado acerca de la problemática sancionado por el Tribunal Supremo de Justicia.

Abarcó el ámbito de la salud pública debido a que si los valores que miden la calidad del agua se encontraban fuera de norma esto tendrían impacto sobre la población en el corto, mediano y largo plazo; con afectación desde gastrointestinales, dermatológicas y odontológicas hasta inmunológicas y neuronales.

En lo referente al área económica se vinculó la desinversión con la corrupción, debido a la cantidad de recursos destinados a las obras y la inexistencia de estas. Igualmente, caló la asignación de recursos para la ejecución del trasvase y cómo el Estado se estaba endeudando con organismos internacionales para financiar proyectos en el área; en este sentido algunos detractores del Ejecutivo afirmaban que si Hidroven estaba funcionando en condiciones óptimas y garantizaba la potabilidad del agua que distribuía por qué el Estado estaba solicitando préstamos a organismos

internacionales para el mejoramiento de la infraestructura existente y la creación de nuevas obras.

Y por último, tuvo un enfoque comunicacional referente a la libertad de expresión contemplada en la Constitución, la cual fue coartada por el Tribunal Supremo de Justicia al prohibir a los medios audiovisuales, digitales y escritos publicar información relacionada con la calidad del agua sin soportes científicos avalados por el Ministerio del Ambiente alegando que los medios estaban generando zozobra en la población sin fundamentos sólidos. No obstante, los encargados de suministrar los resultados de estos análisis científicos son los entes estatales, los cuales habían dejado de publicar la información desde hacía más de siete meses y, lo que hasta la fecha habían publicado solo reflejaban los resultados de 11 de los 54 valores que garantizan la potabilidad del agua. Además, con los elevados costos que tienen estos estudios las organizaciones no gubernamentales se veían impedidas realizarlos, primero por esa causa y segundo, porque en las instalaciones de las plantas potabilizadoras se les impedía el acceso. Igualmente, con esta resolución se invalidaban las denuncias de la comunidad en general que también se pronunciaba sobre la problemática y que respaldaban sus denuncias al abrir el grifo de sus casas y mostrar la turbiedad que presentaba el agua en su fase final, es decir, el agua potable lista para el consumo humano.

En la redacción de los artículos mínimo se limitó al abordaje de un área específica, por lo general, se abordaron cinco de las seis temáticas planteadas lo que permitía al lector reflexionar acerca de la repercusión del problema desde diferentes ámbitos.

Conclusiones y Recomendaciones

Tras la medición de los dos niveles de la *agenda-setting* en los medios carabobeños –*El Carabobeño* y *Notitarde*– y en el de circulación nacional –*Últimas Noticias*– se puede concluir que en mayor medida la agenda de los medios regionales se vio influenciada por la problemática del Lago de Valencia y el Embalse Pao-Cachinche a diferencia del diario *Últimas Noticias*, lo cual se corresponde con la proximidad del hecho noticioso con la audiencia e igualmente, con la política editorial del medio.

Es comprensible que los dos diarios con mayor tirada de Carabobo brindaran extensa cobertura a la problemática debido a que la medida principalmente afectaría a los residentes de este estado, en menor medida a los aragüeños y cojedeños. No obstante, y, a pesar de que en marzo tuvo su punto álgido la campaña acerca de la calidad del agua potable, se priorizó intermitentemente la información relacionada con esta sobre otros hechos noticiosos, con llamados en primera plana pero a lo interno con ubicación no privilegiada. Es destacable que la problemática fue abordada desde diferentes perspectivas lo que permitía el contraste de visiones en las áreas impactadas por la problemática.

En cuanto al diario *Últimas Noticias* la cobertura de la problemática durante todo el año fue muy escasa, registrando el mayor número de publicaciones a mediados del mes de marzo. Esta cobertura estuvo motivada por el cuestionamiento de ciertos actores políticos adversos al Ejecutivo que se pronunciaron acerca del deteriorado estado en el que se encontraba el Embalse La Mariposa, ubicado en el estado Miranda, que surte tanto a Miranda como al Distrito Capital. Este embalse, de ejecutarse el trasvase de aguas del Lago de Valencia al Embalse Pao-Cachinche también saldría perjudicado, debido a que del Embalse Pao-Cachinche se surte en menor medida el Embalse La Mariposa. En segundo lugar, su cobertura estuvo motivada por prohibición impuesta por el Tribunal Supremo de Justicia a medios de comunicación radiales, televisivos, escritos y digitales acerca de informar sobre la

calidad del agua potable sin el aval de un informe científico validado por los entes del Estado.

Analizando la cobertura del diario con mayor tirada del país, se puede concluir que el medio prioriza las problemáticas que conciernen al estado Miranda y al Distrito Capital sobre las otras regiones del país, pudiendo publicar una que otra información relacionada a los hechos noticiosos más trascendentes que ocurren en el interior del país, pero no ahondando en su cobertura. Por lo tanto, no es referencia para conocer el acontecer nacional.

Tras la reciente afirmación podría entrar en juego la censura impuesta por el Tribunal Supremo de Justicia a los medios de difusión acerca de informar sobre la potabilidad del agua potable que consumen los venezolanos a mediados del mes de marzo. No obstante, el tema se fue desarrollando desde inicios del año, con su punto álgido en marzo. Además, si bien se pudiese decir que disminuyó la cobertura del tema tras la prohibición el tema no se extinguió por completo de los medios regionales y por el contrario, en el *Últimas Noticias* desapareció por completo.

En este sentido, también, la cobertura de la problemática se ve influenciada por la política editorial del medio. La tendencia refleja que los medios de información que adversan al Gobierno tienden a abordar más las problemáticas que afectan a la ciudadanía, esto debido a que por lo general las fuentes de información que generan matriz de opinión sobre las deficiencias del Gobierno se vinculan con la oposición e igualmente, los ciudadanos afectos al Gobierno rinden declaraciones a estos medios cuando tienen una adversidad porque los medios del Estado no cubren este tipo de información. En contra posición, las fuentes informativas del Gobierno priorizan sus declaraciones sobre los logros alcanzados por este, sus deficiencias son anuladas por completo y, además, solo rinden declaraciones a los medios del Estado y medios pro oficialistas. Partiendo de lo anterior, se puede catalogar a *El Carabobeño* y *Notitarde* como medios afectos a la oposición y al *Últimas Noticias* como oficialista.

Retomando la hipótesis de este estudio, la cual sostenía que los medios impresos venezolanos no otorgan relevancia al problema medioambiental del Lago de Valencia y del Embalse Pao-Cachinche en el establecimiento de su *agenda-setting*; y que en consecuencia, el encuadre social del tema no es suficiente para generar conciencia y acciones desde la ciudadanía. Esta hipótesis se rechaza porque en efecto los medios, en este caso, los diarios regionales carabobeños si brindaron cobertura cabal a la problemática enfocando diferentes visiones y campos de afectación del problema. Si esto es así, qué podría estar ocurriendo en la ciudadanía. Esta interrogante fue objeto de conferencias y sondeos entre los carabobeños, los cuales se recogieron en los artículos de *El Carabobeño*: “*Población es indiferente ante problema de la calidad del agua*” de fecha 11 de marzo, codificado como El Carabobeño-33 y “*Ciudadanos esperan que se tome la mejor solución*” de fecha 14 de marzo, codificado como El Carabobeño-37.

En “*Población es indiferente ante problema de la calidad del agua*”, los expertos opinan que la indiferencia podría deberse a que aún no ha ocurrido una pandemia en el estado originada por las deficiencias en la calidad del agua. Así, lo expresa el ingeniero sanitaria miembro del Movimiento por la Calidad del Agua, Manuel Pérez Rodríguez, quien asegura que “la indiferencia podría relacionarse con que las enfermedades producidas por la calidad del líquido tienen, por lo general, un diagnóstico tardío (...) hay un aumento alarmante de tumores estomacales, de próstata, hepáticos, todos malignos. Los más afectados son los niños, con síndrome de pie de equino, hiperquinéticos. Estamos frente a un gravísimo problema político de salud pública y el Gobierno se niega a hablar del problema. Hay una negativa manifiesta”.

Desde la ciudadanía, aún persiste la desinformación, tomado de “*Ciudadanos esperan que se tome la mejor solución*” en declaraciones del encuestado José Sánchez, este expresó que “no ve ningún problema en que se incremente el trasvase desde el Lago de Valencia a la represa Pao-Cachinche, siempre y cuando esto no le

haga daño a la población”. Y la falta de apropiación de la problemática, pues sienten que no pueden hacer nada para influenciar las decisiones sobre la materia.

Desde otra perspectiva, se podría afirmar que la raíz del desdén del ciudadano con respecto a la problemática y la resignación ante las decisiones gubernamentales está relacionada con la falta de educación ambiental de la cual carece el venezolano. En general, no se piensa acerca del daño al medio ambiente si este no repercute de inmediato en la integridad de la persona.

En este sentido, por más que los medios aborden una problemática de corte medioambiental y las repercusiones que estas pudiesen tener en la integridad del individuo, este tipo de informaciones no lograrán mover masas si desde la infancia no se educa en la materia.

Para finalizar, tras los resultados obtenidos en este estudio se podrían explorar tres hipótesis orientadas al desarrollo de futuras investigaciones:

La primera está relacionada con la polarización de la problemática. La *agenda-setting* no funcionó como se esperaba, dada la polarización del tema que se centró en una discusión entre expertos y el Ejecutivo, en la cual los expertos se pronunciaban en contra del trasvase debido al impacto ambiental y sanitario que la medida produciría. Estos argumentos se sustentaban sobre la base del deterioro actual de la calidad del agua que viene presentado el Embalse Pao-Cachinche desde el 2007, año en el que se iniciaron los trasvases. Además, estas denuncias fueron recopiladas, documentadas y presentadas por las organizaciones no gubernamentales que rechazaban la medida en el Examen Periódico Universal (EPU) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), un mecanismo mediante el cual el Consejo de Derechos Humanos de la ONU vigila regularmente el cumplimiento de las obligaciones y compromisos en materia de derechos humanos por parte de cada uno de los 192 estados miembros que la integran.

Por su parte, el Ejecutivo descalificaba a sus adversarios argumentando que se trataba de una campaña mediática en su contra con miras a desprestigiarlo e incidir en su fracaso en las elecciones presidenciales que se celebrarían a mediados de octubre. En este sentido, el Ejecutivo defendía la medida afirmando que su prioridad era controlar el nivel del agua del Lago de Valencia, con el fin de evitar el incremento de familias damnificadas por el desbordamiento del Lago.

La prensa al enfocar la problemática de esta manera, los ciudadanos, que a fin de cuentas, son los que viven en carne propia las secuelas del deterioro de la calidad del agua potable que consumen; quedaron apartados de la discusión; prevaleciendo las declaraciones de especialistas basadas en datos científicos sobre las historias de vida que protagonizaban esas cifras, lo que probablemente influyó en la falta apropiación del problema por parte de la audiencia.

La segunda hipótesis está relacionada con la noción de ciudadanía y espacio público sobre la cual se construyó la agenda. La *agenda-setting* se hizo pensando en una noción de ciudadanía y de espacio público muy distinta al actual, sin tomar en cuenta la influencia de la comunicación digital y las redes sociales muy en boga en estos días. En este sentido, es posible que la influencia de los medios impresos ya no tenga la misma capacidad explicativa de antes y que el consumo ideológico de contenidos en redes resulte más eficaz que el consumo de prensa por parte de las audiencias. Por lo que resultaría útil en futuras investigaciones el contraste de cobertura de las problemáticas medioambientales en medios digitales y redes versus el de los medios impresos, para constatar las variaciones en el abordaje de las problemáticas y su influencia en la audiencia.

La tercera y última hipótesis se propone, cuestiona la falta de incorporación de los postulados de la Comunicación para el Desarrollo Sustentable en el periodismo actual, lo que da pie al cuestionamiento de ¿Hasta qué punto Comunicación para el Desarrollo Sustentable empodera a la ciudadanía y fomenta su participación en el

debate público? y ¿Este enfoque habría funcionado con la *agenda-setting* o con las redes, o en ambos?

Referencias Bibliográficas

Agencia Venezolana de Noticias. (2012, Marzo 15). Prohibido construir casas a orillas del Lago. *Notitarde*, p. 2.

Agencia Venezolana de Noticias. (2012, Marzo 20). "Hidrocentro garantiza calidad del agua potable en Aragua y Carabobo". *Notitarde*, p. 2.

Agencia Venezolana de Noticias. (2012, Marzo 22). Prohibido informar sin pruebas. *Notitarde*, p. 2.

Agencia Venezolana de Noticias., & Ashbi, L. (2012, Marzo 29). Gobierno Nacional rehabilitará plantas potabilizadoras del país. *Notitarde*, p. 2.

Agencia Venezolana de Noticias., & Unión Radio. (2012, Marzo 21). Chávez pide investigar campaña de "terror" sobre calidad del agua. *Notitarde*, p. 3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Enero 5). Verano y trasvase del Lago al Pao agravarán potabilización de las aguas. *El Carabobeño*, p. D-1.

Ágreda-Armas, M. (2012, Enero 29). Minamb dirá en 15 días cuál es la solución del Lago. *El Carabobeño*, p. A-5.

Ágreda-Armas, M. (2012, Enero 31). Traspase al Pao-Cachinche es la solución estructural del Lago. *El Carabobeño*, p. A-2.

Ágreda-Armas, M. (2012, Febrero 11). Trasvasar agua del Lago al Pao es un acto "criminal". *El Carabobeño*, p. A-5.

Ágreda-Armas, M. (2012, Febrero 26). Proyecto para Lago de Valencia que firmó Chávez incluye más trasvase a Cachinche. *El Carabobeño*, p. D-3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Marzo 3). Traspase del Lago al Pao se ejecutará en unos 4 años. *El Carabobeño*, p. D-3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Marzo 6). Ecologistas dudan que 80% del Lago esté saneado. *El Carabobeño*, p. D-3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Marzo 16). Técnica de potabilización del Lago es inadecuada. *El Carabobeño*, p. A-2.

Ágreda-Armas, M. (2012, Marzo 17). Estaría inoperativa planta de tratamiento de Taiguaiguay. *El Carabobeño*, p. A-3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Marzo 20). Cargas orgánicas enviadas a Pao-Cachinche superan los parámetros normales. *El Carabobeño*, p. A-3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Septiembre 11). Min-Ambiente monitorea calidad del agua del Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. D-1.

Ágreda-Armas, M. (2012, Octubre 20). "Aprobación del trasvase del Lago de Valencia decreta la muerte de Pao Cachinche". *El Carabobeño*, p. A-3.

Ágreda-Armas, M. (2012, Octubre 21). "Trasvase al Pao es la peor de todas las alternativas". *El Carabobeño*, p. A-3.

Arias-Molina, Z. (2012, Marzo 10). Contaminación del Lago incide en salud de carabobeños. *El Carabobeño*, p. A-8.

Arias-Molina, Z. (2012, Agosto 19). Movimiento Ecológico analizará caso del Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-5.

Ashbi, L. & Especial. (2012, Marzo 23). El agua de Carabobo es 100% potable. *Notitarde*, p. 2.

Ashbi, L. & Globovision. (2012, Marzo 30). "Dónde está la plata destinada en 2008 para potabilizar el agua". *Notitarde*, p. 2.

Bozzone. (2012, Marzo 18). Caricatura del día. *El Carabobeño*, p. A-4.

Bozzone. (2012, Marzo 23). Caricatura del día. *El Carabobeño*, p. A-4.

- Bozzone. (2012, Marzo 31). Caricatura del día. *El Carabobeño*, p. A-4.
- Bravo, A. (2012, Marzo 27). Gobierno intenta ocultar al pueblo problemática del agua. *Notitarde*. p. 15.
- Bravo, A. (2012, Marzo 29). Diputado pide estudiar embalses de Pao-Cachinche y Pao-La Balsa. *Notitarde*. p. 13.
- Briceño, F.A. (2012, Enero 3). Aguas contaminadas de Maracay responsables de crecida del Lago. *Notitarde*. p. 2.
- Briceño, F.A. (2012, Febrero 27). Es muy irresponsable construir nuevo trasvase del Lago hacia el Pao. *Notitarde*. p. 5.
- Briceño, F.A. (2012, Febrero 28). Ecologistas elevarán recurso ante TSJ contra nuevo trasvase. *Notitarde*. p. 5.
- Briceño, F.A. (2012, Marzo 4). "Hitcher ha contaminado bajo su gestión aguas que van a 5 estados del país". *Notitarde*. p. 2.
- Briceño, F.A. (2012, Marzo 7). Benedetti: Crear nuevo trasvase aumenta riesgo de inundar Maracay. *Notitarde*. p. 2.
- Briceño, F.A. (2012, Marzo 9). "Embalses de agua para consumo humano podrían quedar vacíos". *Notitarde*. p. 11.
- Briceño, F.A. (2012, Marzo 20). Trasvases funcionan a media máquina por fallas eléctricas. *Notitarde*. p. 2.
- Briceño, F.A. (2012, Marzo 21). Plantas de potabilización y tratamiento fallan desde 2010. *Notitarde*. p. 2.
- Briceño, F.A. (2012, Marzo 21). Mañana inician inspecciones por crecida del Lago y calidad del agua. *Notitarde*. p. 2.

Briceño, F.A. (2012, Marzo 22). "Pruebas de mala calidad del agua están en Fiscalía y AN". *Notitarde*. p. 2.

Briceño, F.A. (2012, Marzo 23). "Fiscalía no debe obstaculizar sino aclarar denuncias sobre el agua". *Notitarde*. p. 2.

Briceño, F.A. (2012, Abril 12). Dautant sugiere crear una planta para controlar salinidad de El Pao. *Notitarde*. p. 9.

Briceño, F.A. (2012, Abril 13). Benedetti: Instalar planta de ósmosis inversa es una "piratería sanitaria". *Notitarde*. p. 5.

Briceño, F.A. (2012, Abril 13). "Dosis de alumnio y cloro que aplica Hidrocentro es idónea". *Notitarde*. p. 5.

Briceño, F.A. (2012, Abril 19). Fiscalía no estará en inspecciones a planta de agua. *Notitarde*. p. 2.

Briceño, F.A. (2012, Abril 21). Plantas de tratamiento a media máquina. *Notitarde*. p. 4.

Briceño, F.A. (2012, Abril 22). Resultados de la inspecciones estarían listos a finales de mayo. *Notitarde*. p. 8.

Briceño, F.A. (2012, Abril 22). Hidrocentro con graves problemas para potabilizar agua de El Pao. *Notitarde*. p. 8.

Briceño, F.A. (2012, Abril 23). Sampedro: No se puede decir a priori que sistema hidrológico está bien. *Notitarde*. p. 4.

Briceño, F.A. (2012, Abril 23). Técnicos confirman dificultad en la potabilización del agua. *Notitarde*. p. 4.

Briceño, F.A. (2012, Mayo 2). Lago de Valencia "se ha tragado" 5 mil 500 hectáreas de cultivo. *Notitarde*. p. 5.

Briceño, F.A. (2012, Mayo 9). Problema ambiental del Lago es el más grave que vive el país. *Notitarde*. p. 9.

Briceño, F.A. (2012, Mayo 21). Sin iniciar mejoramiento a plantas de tratamiento del estado Carabobo. *Notitarde*. p. 4.

Briceño, F.A. (2012, Junio 8). Tierras ociosas de cultivo y fallas eléctricas agravan crecida del Lago. *Notitarde*. p. 9.

Briceño, F.A. (2012, Junio 15). "AN debe decretar emergencia en El Pao y el Lago de Valencia". *Notitarde*. p. 4.

Briceño, F.A. (2012, Agosto 2). Gobierno Nacional en mora con análisis del agua del Lago de Valencia. *Notitarde*. p. 5.

Briceño, F.A. (2012, Septiembre 8). 350 mil millones de litros de aguas servidas caen al Lago. *Notitarde*. p. 9.

Briceño, F.A. (2012, Septiembre 28). Presidenciales 2012 Carabobo. *Notitarde*. p. 7.

Briceño, F.A., & Especial. (2012, Marzo 13). "Sur de Maracay quedará sumergida bajo el Lago antes del mes de agosto". *Notitarde*. p. 5.

Briceño, F.A., Orellana-Blanco, N., & Corresponsalía. (2012, Marzo 22). Chávez no debe politizar el tema de la grave situación del agua. *Notitarde*. p. 5.

Briceño, F.A., & Prensa Prove. (2012, Abril 12). Prove exhorta a la AN a que se sume a inspecciones en plantas de Carabobo. *Notitarde*. p. 9.

Caldera-Rodríguez, A. (2012, Marzo 6). Derechos ambientales constitucionales. *El Carabobeño*, p. A-4.

Caldera-Rodríguez, A. (2012, Marzo 20). Venezuela se desangra ambientalmente. *El Carabobeño*, p. A-6.

Caldera-Rodríguez, A. (2012, Marzo 27). Por el agua. *El Carabobeño*, p. A-4.

- Caldera-Rodríguez, A. (2012, Abril 3). Agua para hoy y el mañana. *El Carabobeño*, p. A-4.
- Carías, L. (2012, Marzo 8). En 15 días Parlamento inspeccionará el Lago. *El Carabobeño*, p. A-5.
- Carías, L. (2012, Marzo 22). Comisión de Ambiente postergó inspecciones. *El Carabobeño*, p. A-3.
- Carías, L. (2012, Marzo 23). Recurso para evitar aumento de trasvase busca garantizar calidad del agua. *El Carabobeño*, p. A-3.
- Carías, L. (2012, Marzo 29). Desde 1997 Hidrológicas se interesaron en deterioro de Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-3.
- Carías, L. (2012, Junio 14). Comisión de Ambiente prioriza problema del Lago. *El Carabobeño*, p. A-8.
- Carías, L. (2012, Noviembre 8). Dautant: Bs. 629 millones para Lago de Valencia son insuficientes. *El Carabobeño*, p. A-3.
- Carreño-Rojas, V., & Globovision. (2012, Octubre 31). El Lago es el problema ambiental "más grave" de Latinoamérica. *Notitarde*. p. 2.
- Carvalho, A. (2012, Marzo 16). Carabobeños denuncian que agua amarillenta y con mal olor llega a sus hogares. *El Carabobeño*, p. A-2.
- Carvalho, A. (2012, Marzo 23). Jóvenes de PJ defendieron su derecho al agua potable. *El Carabobeño*, p. A-3.
- Carvalho, A. (2012, Marzo 24). Usuarios en desacuerdo con perder derecho a cuestionar calidad del líquido. *El Carabobeño*, p. A-3.
- Carvalho, A. (2012, Marzo 25). Diputados solicitan transparencia al calificar calidad del agua. *El Carabobeño*, p. A-5.

Carvalho, A. (2012, Marzo 31). Cuatro comunidades afectadas por inactividad de la planta de tratamiento Los Bucares. *El Carabobeño*, p. A-2.

Castellanos, M. (2012, Febrero 3). Movimiento ecológico prepara acciones para evitar trasvase. *Notitarde*. p. 5.

Castellanos, M. (2012, Febrero 27). Ecologistas no permitirán que se materialice la obra. *Notitarde*. p. 5.

Castellanos, M. (2012, Marzo 27). Plantean creación de Comisión de la Verdad del Agua en Carabobo. *Notitarde*. p. 2.

Castellanos, M. (2012, Abril 9). Frente cívico mantendrá lucha para evitar contaminación del río Pao. *Notitarde*. p. 2.

CG. (2012, Marzo 19). Irresponsable decir que Lago está saneado. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chacín, J. (2012, Febrero 2). Trasvasar agua del Lago al Pao Cachinche es la decisión ambiental más irresponsable. *El Carabobeño*, p. A-2.

Chacín, J. (2012, Febrero 3). No se ha hecho ninguna obra para reducir nivel del Lago. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chacín, J. (2012, Febrero 18). Salas invitó a Chávez a pedirle la renuncia a la gente no capacitada. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chacín, J. (2012, Marzo 24). En líneas: Empleados de Hidrocentro garantizan potabilidad del recurso suministrado. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chacín, J. (2012, Junio 29). Ejecutivo gestiona crédito para rehabilitar plantas potabilizadoras. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chacín, J. & García, L. (2012, Marzo 12). Mal manejo de residuos en vertedero aumenta contaminación del agua. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Arrieta, D. (2012, Abril 1). "La voluntad de todos cuenta". *Notitarde*. pp. 4-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Enero 6). Benedetti propone crear Instituto de Contraloría Ciudadana. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Febrero 8). Salida directa del Lago al mar es la mejor opción. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Febrero 27). Irresponsable aprobar recursos para aumentar trasvase a Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Febrero 28). Frente Cívico introducirá recurso de amparo en TSJ por aumento de trasvase al río Pao. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Marzo 11). Población es indiferente ante problema de la calidad del agua. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Marzo 13). Elementos en agua de Pao-Cachinche impiden su potabilización por medios convencionales. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Marzo 14). "Gobierno debe decretar emergencia ante la contaminación del agua". *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Marzo 17). Líquido en San Diego es apto para el consumo humano. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Marzo 24). Bisbal: Medida cautelar sobre denuncia de agua es censura previa. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 11). Comisión invitó a Defensoría a inspeccionar potabilizadora. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 12). Planta de tratamiento entre Pao-Cachinche y Alejo Zuloaga bajaría salinidad del agua. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 13). Planta de ósmosis evidencia perjuicios del trasvase. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 14). Disminuir salinidad de agua por membranas elimina toxinas, sabores y olores. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 17). Tratamiento de ósmosis inversa en trasvase o antes de Alejo Zuloaga sería pérdida de dinero. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 18). Subcomisión de Ambiente de AN ratificó fechas de inspecciones a plantas. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 19). Fiscalía no puede asistir a inspecciones de plantas potabilizadoras. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 20). Comisión inicia hoy inspecciones a plantas de tratamiento. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 21). Plantas de tratamiento de aguas servidas no funcionan al 100%. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 22). Informe de inspecciones a plantas podría estar listo en mayo. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 22). Benedetti tomó muestras en red de distribución. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 23). Técnicos observaron fallas en plantas de tratamiento de agua inspeccionadas. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Abril 24). Deplorable inspección sin toma de muestras. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Mayo 2). Un humedal es la propuesta más económica y rápida para mejorar calidad de agua. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Mayo 9). Graterón: Situación del Lago es el problema ambiental más grave del país. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Mayo 30). Nueva institución reunirá a los actores afectados por situación del Lago. *El Carabobeño*, p. A-5.

Chirinos-Castro, A. (2012, Mayo 31). En julio se introducirá ante la AN proyecto de Ley del Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-3.

Chirinos-Castro, A. (2012, Junio 1). Ley del Lago debe incluir disposición final de desechos. *El Carabobeño*, p. A-5.

Clisánchez-Andrades, O. (2012, Marzo 20). Advierte contaminación de playas. *Notitarde*. p. 14.

Corresponsalía. (2012, Marzo 16). Ministro Hitcher garantiza potabilidad del agua. *Notitarde*. p. 16.

Corresponsalía. (2012, Marzo 18). "Agua en Valencia no es potable". *Notitarde*. p. 21.

Corresponsalía. (2012, Mayo 17). AN y UCV verificarán calidad del agua en el Lago de Valencia. *Notitarde*. p. 10.

Cruz, C. (2012, Marzo 26). ¿Y usted ya se tomó su agua de chorro?. *El Carabobeño*, p. A-4.

DA. (2012, Marzo 4). "Aguas del Lago también ponen en riesgo a habitantes de Guárico y Miranda". *El Carabobeño*, p. D-3.

Diccionario de la Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en <http://www.rae.es/>

Donatiello-Mazzarri, P. (2012, Marzo 9). Cota del Lago de Valencia ha descendido 32 cm desde diciembre. *Notitarde*. p. 11.

Donatiello-Mazzarri, P. (2012, Marzo 16). Agua con mal olor y amarillenta reciben en hogares de Aragua. *Notitarde*. p. 3.

Donatiello-Mazzarri, P. (2012, Marzo 18). Agua destinada al riego estaría contaminada. *Notitarde*. p. 17.

DPA. (2012, Marzo 22). Los medios deberán citar estudios científicos en denuncias sobre el agua. *Notitarde*. p. 2.

Dragnic, O. (1994). *Diccionario de comunicación social: con referencia especial al periodismo impreso*. Caracas, Venezuela: Panapo.

EFE. (2012, Marzo 23). Reporteros Sin Fronteras califica la decisión judicial de inoportuna. *El Carabobeño*, p. A-3.

EFE., Castro, J., & Globovision. (2012, Marzo 23). RSF: "Censura a medios deteriora el clima político preelectoral". *Notitarde*. p. 16.

EFE., & Corresponsalia. (2012, Marzo 24). SIP: "Es un acto de censura contra los medios". *Notitarde*. p. 16.

Egaña, F. (2012, Marzo 27). Censura que algo queda. *El Carabobeño*, p. A-4.

El agua entrampada. (2012, Marzo 16). *El Carabobeño*, p. A-2.

El Carabobeño. (2012, Marzo 23). Editorial: Agua censurada. *El Carabobeño*, p. A-1.

El Nacional. (2012, Julio 1). Gobierno estudia nuevos trasvases en el Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. D-1.

Especial. (2012, Marzo 17). Chávez advierte a Salas por declaraciones sobre el agua. *Notitarde*. p. 20.

Especial. (2012, Marzo 28). Hidrocentro publicó parámetros de calidad del agua en la región. *Notitarde*. p. 3.

Especial. (2012, Abril 30). MUD resolverá contaminación en Lago de Valencia. *Notitarde*. p. 17.

Especial Prensa Prove. (2012, Abril 16). Venció plazo para presentar soluciones al Lago. *El Carabobeño*, p. A-8.

Espinoza, G. (2012, Marzo 17). Breves: Hidrocentro debe publicar análisis físicos del recurso. *El Carabobeño*, p. A-3.

Espinoza, G. (2012, Febrero 1). Frente de saneamiento solicitará interpelación del ministro del Ambiente. *El Carabobeño*, p. A-5.

Espinoza, G. (2012, Octubre 25). Traspase del Lago de Valencia al río Chirgua es el más viable. *El Carabobeño*, p. A-3.

Espinoza, G. (2012, Noviembre 8). Hipercrecimiento de plantas acuáticas contamina al Pao. *El Carabobeño*, p. A-3.

Espinoza, G. (2012, Noviembre 28). Concierto ambiental recaudará fondos para plan de seguridad del agua en Carabobo. *El Carabobeño*, p. A-5.

Fermín, A. (2012, Marzo 15). Salas: Contaminación del agua dispara incidencia en enfermedades. *El Carabobeño*, p. A-3.

Fermín, A. (2012, Marzo 23). Salas ratificó necesidad de declarar emergencia en la región central. *El Carabobeño*, p. A-3.

Fermín, A. (2012, Marzo 29). Invertidos más de Bs. 13 millones en limpieza del río Cabriales. *El Carabobeño*, p. A-2.

Fermín, A. (2012, Abril 29). Graterón: Gobierno Nacional es el único responsable de la depredación ambiental. *El Carabobeño*, p. A-3.

Fermín, A. (2012, Mayo 1). Planta de tratamiento de Los Guayos podría quedar sumergida. *El Carabobeño*, p. A-5.

Fermin, A. (2012, Julio 29). Proyecto de Ley buscará crear consejo de administración para cuencas del Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-3.

Fermin, A. (2012, Octubre 28). La Constitución prohíbe trasvasar aguas del Lago a embalses. *El Carabobeño*, p. A-3.

Flores, S. (2012, Marzo 26). Ministro del Ambiente tiene que ser interpelado por la AN. *Notitarde*. p. 2.

Fundación Movimiento por la Calidad del Agua. (2010). *Informe del Movimiento por la Calidad del Agua de las acciones emprendidas y de las evidencias sobre la situación actual, causas, consecuencias y posibles soluciones de la contaminación del agua en el estado Carabobo*. Recuperado en 03/07/2014. <http://dl.dropboxusercontent.com/u/9872000/Informe%20Movimiento%20Por%20la%20Calidad%20del%20Agua%20%28Abril%20-%20Octubre%202010%29.pdf>

Fundación Movimiento por la Calidad del Agua. (2011). *Informe para la ONU. Examen Periódico Universal: Decimo Segunda Sesión del Grupo de Trabajo del EPU, Octubre 2011*. Recuperado de <http://dl.dropboxusercontent.com/u/9872000/INFORME%20E.P.U.%20Venezuela%202011%20spanish%20version.pdf>

Gabaldón, J.A. (2006). *Desarrollo sustentable: La salida de América Latina*. Caracas, Venezuela: Grijalbo.

Garay, J. (2012). *La Constitución Bolivariana (1999)*. Caracas, Venezuela: Corporación AGR.

García, V.M, & Gutiérrez, L.M. (2011). *Manual de géneros periodísticos* (2da ed.). Cundinamarca, Colombia: Universidad de La Sabana.

García-Luzardo, L. (2012, Marzo 17). Breves: Contenido bacteriano puede provocar infecciones a nivel bucal. *El Carabobeño*, p. A-3.

García-Luzardo, L. (2012, Abril 1). Gobierno ordenó estudio para evitar trasvase del Lago a Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-3.

García-Luzardo, L. (2012, Abril 4). Organizaciones continuarán lucha por eliminación definitiva del trasvase. *El Carabobeño*, p. A-5.

García-Luzardo, L. & Tarazona, M. (2012, Enero 24). Incrementar capacidad del trasvase afectaría a tres millones de personas. *El Carabobeño*, p. A-5.

Gil-González, J.C. (2007). *Evolución histórica y cultural de la crónica taurina: de las primitivas reseñas a la crónica impresionista*. Madrid, España: Visión Net.

Giusti-Vasconcelos, R. (2012, Junio 29). Exigen a Minamb estatus sobre las obras inconclusas del Lago. *Notitarde*. p. 12.

Giusti-Vasconcelos, R. (2012, Octubre 28). "Trasvase del Lago al Pao es la opción de peores consecuencias sanitarias". *Notitarde*. pp. 4-5.

Globovision. (2012, Marzo 16). Estamos en presencia de una crisis sanitaria y ambiental. *Notitarde*. p. 3.

Globovision. (2012, Marzo 17). Habitantes de Isla La Culebra y La Cabrera denuncian enfermedades. *Notitarde*. p. 2.

Globovision. (2012, Marzo 23). Introducen recurso ante TSJ. *Notitarde*. p. 4.

Globovision. (2012, Marzo 24). "Nadie debe tomar agua de chorro". *Notitarde*. p. 2.

González-Briones, E., López Cubino, R., & López-Sabino, B. (2012). *El editorial, el suelto y la crítica: proyecto mediascopio prensa*. Madrid, España: Ministerio de Educación y Ciencias.

González-Roa, F. (2012, Agosto 24). Exigen pronta solución a contaminación del agua del Lago de Valencia. *Notitarde*. p. 2.

Guzmán-Gamboa, V. (2012, Septiembre 5). Calidad del agua influye en prevención de las enfermedades diarreicas. *Notitarde*. p. 12.

Henríquez, M.B. (2012, Marzo 10). Denuncian suministro de agua contaminada en el municipio. *Notitarde*. p. 12.

Hernández, A. J. (2012, Octubre 21). Injusticia navega sobre el Lago [Sección Especial]. *Notitarde*.

Hernández-Sampieri, R., (1998). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Mc Graw Hill.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Colado, C., & Baptista-Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.

Hidrocentro reitera que el agua es potable. (2012, Marzo 20). *El Carabobeño*, p. A-3.

Hidrológica del Centro C.A. (2006). *Nuestra empresa*. Recuperado de <http://www.hidrocentro.gob.ve/hc/>

Hidrológica del Centro C.A. (2006). *Sistemas de producción*. Recuperado de <http://www.hidrocentro.gob.ve/hc/sispro/informacionGeneral/>

Hidrológica del Centro C.A. (2006). *Parámetros de calidad de agua*. Recuperado de <http://www.hidrocentro.gob.ve/hc/sispro/calidadAgua/>

Instituto Nacional de Estadísticas. (2012). *Síntesis estadística estatal*. Recuperado de <http://www.ine.gov.ve/documentos/see/sintesisestadistica2012/estados/carabobo/index.htm>

Instituto Nacional de Estadísticas. (2011). *Demográficos: Censos de población y vivienda*. Recuperado de http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=95&Itemid=9

Jaén, J.G. (2012, Marzo 15). Vecinos del río La Arenosa afectados por contaminación. *Notitarde*. p. 5.

Jaén, J.G., & Especial. (2012, Enero 24). Rechazan incremento de trasvase. *Notitarde*. p. 7.

Jaén, J.G., & Flores, S. (2012, Marzo 16). Denuncian contaminación de agua enviada por Hidrocentro. *Notitarde*. p. 3.

Jaén, J.G., & Prensa Prove. (2012, Marzo 24). Diputados-AN inspeccionarán el lunes plantas de tratamiento con la Defensoría. *Notitarde*. p. 2.

Jaén, J.G., & Prensa Prove. (2012, Marzo 27). Problema del agua requiere de soluciones inmediatas. *Notitarde*. p. 2.

Jiménez, P.M. (2012, Marzo 20). Preocupación ante contaminación de las aguas. *Notitarde*. p. 12.

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica*. Barcelona, España: Paidós.

La polémica del trasvase. (2012, Enero 2). *El Carabobeño*, p. C-7.

Ledo, K. (2012, Febrero 27). Denuncian contaminación del agua en el municipio. *Notitarde*. p. 14.

Ledo, K. (2012, Marzo 20). Dictan talleres sobre calidad del agua en Güigüe y Central Tacarigua. *Notitarde*. p. 11.

Linares, D. (2012, Marzo 15). Asamblea Nacional inspeccionará plantas de agua. *Notitarde*. p. 2.

Linares, D. (2012, Marzo 16). Alumnos corren riesgo al tomar "agua de tubo". *Notitarde*. p. 3.

Linares, D. (2012, Marzo 18). Diputados Benedetti y Cocchiola advierten que se acrecienta gravedad de las aguas en Carabobo. *Notitarde*. p. 2.

Linares, D. (2012, Abril 1). Gobierno no aumentará trasvase hacia el río Pao. *Notitarde*. p. 2.

Linares, D. (2012, Abril 1). "La calidad del agua no va mejorar solo con modernizar las plantas". *Notitarde*. pp. 4-5.

Linares, D. (2012, Abril 3). Gobierno iniciará control de contaminantes en La Mariposa y Los Guayos. *Notitarde*. p. 4.

Linares, D. (2012, Diciembre 18). Movec pide a gobernador electo solucionar el problema del Lago. *Notitarde*. p. 11.

Linares, D., Giusti-Vasconcelos, R., & Orellana-Blanco, N. (2012, Marzo 17). Aumentan casos de diarrea en menores por agua contaminada. *Notitarde*. p. 2.

Linares, D., & Jaén, J.G. (2012, Marzo 23). Estudiantes exigen a fiscalía que investigue caso del agua. *Notitarde*. p. 4.

Loaiza-Figueroa, L. (2012, Enero 24). Agua piche puede contaminar embalse. *Últimas Noticias*. p.2.

Loaiza-Figueroa, L. (2012, Marzo 22). Pedirán amparo al TSJ contra trasvase del Lago. *Últimas Noticias*. p.2.

Loaiza-Figueroa, L. (2012, Marzo 23). "Información sobre calidad del agua está disponible". *Últimas Noticias*. p.2.

López, O. (2012, Marzo 18). El trasvase es un desastre ecológico. *El Carabobeño*, p. A-3.

López, O. (2012, Marzo 24). Hidroven tiene 7 meses de retraso en entrega de informe. *El Carabobeño*, p. A-3.

López, O. (2012, Abril 23). Población tendrá acceso a informes de resultado sobre calidad del líquido. *El Carabobeño*, p. A-3.

López, O. (2012, Mayo 18). Diputados de Carabobo, Aragua y Cojedes proponen Consejo de Políticas Públicas para mejorar el agua. *El Carabobeño*, p. A-8.

Los presidenciables le hablan a Carabobo. (2012, Enero 31). *El Carabobeño*, pp.6-7.

Lozano, V. (2012, Marzo 21). ¿El agua es vida?. *Notitarde*. p. 4.

Lugo-Peña, J. (2012, Marzo 18). El agua y la salud, es vida. *El Carabobeño*, p. A-4.

Lugo-Peña, J. (2012, Abril 1). El gobernador Henrique Fernando y el agua. *El Carabobeño*, p. A-4.

Macias, B. (2012, Enero 30). Problemática del Lago de Valencia se resuelve ejecutando obras ya definidas. *El Carabobeño*, p. A-2.

Macias, B. (2012, Marzo 17). Breves: Problema no debe ser ignorado por el Gobierno. *El Carabobeño*, p. A-3.

Macias, B. (2012, Mayo 24). Aluminio en el agua se debe a salinidad del trasvase. *El Carabobeño*, p. A-5.

Macias, B. (2012, Mayo 25). Funcionarios se contradicen sobre trasvase al Lago. *El Carabobeño*, p. A-3.

Macias, B. (2012, Octubre 23). MIN-Unidad Carabobo exigió estudios de impacto ambiental antes de ejecutar el trasvase. *El Carabobeño*, p. D-1.

Mar-De Foncuberta, M. (1993). *La noticia: pistas para percibir el mundo*. Barcelona, Madrid: Paidós.

Marcano, P. (2012, Marzo 24). De 50 acueductos solo remozaron seis en el país. *Últimas Noticias*. p.2.

Martínez, M. (2012, Febrero 7). Aguas del Lago de Valencia deben desembocar en el Mar Caribe. *El Carabobeño*, p. A-5.

Martini, S., & Luchessi, L. (2004). *Los que hacen la noticia: periodismo, información y poder*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.

Márquez-Marín, G. (2012, Noviembre 16). El Cangrejo del Lago. *Últimas Noticias*. p.52.

Ministerio del Poder Popular de Planificación y Finanzas Servicio Nacional de Administración Aduanera y Tributaria. (2012). *Ley Penal del Ambiente*. Caracas, Venezuela: Gráficas 2021.

Navarro, J. (2012, Marzo 20). Ciudadanos reciben el agua con tratamiento incompleto. *Notitarde*. p. 2.

Navarro, J., & Donatiello-Mazzarri, P. (2012, Marzo 14). Está contaminada el agua que llega a Carabobo, Aragua y Cojedes. *Notitarde*. p. 3.

Noticias sobre calidad del agua deben tener soportes. (2012, Marzo 22). *Últimas Noticias*. p. 2.

Núñez-Alcántara, E. (2012, Marzo 31). Del derecho a la información sobre la contaminación de las aguas en Venezuela. *El Carabobeño*, p. A-4.

Núñez-Díaz, P. (2011). *Las colaboraciones de Javier Marías en la prensa. Opinión y creación*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Orellana-Blanquez, N. (2012, Marzo 18). "Expertos sustentan denuncias sobre contaminación del agua". *Notitarde*. p. 2.

Orellana-Blanquez, N. (2012, Abril 19). Reclaman a Hidrocentro mala calidad del agua. *Notitarde*. p. 12.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2011). *Más allá de los mensajes: Estrategias e instrumentos de Comunicación para*

el Desarrollo. Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Mexico/pdf/Comunicacion_seguridad_p_01.pdf

O'Sullivan-Ryan, J. (1989). *La comunicación alternativa: un instrumento de organización popular*. Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.

Pabón, D. (2012, Enero 15). "No se ha resuelto problemática del Lago de Valencia". *El Carabobeño*, p. D-1.

Pabón, D. (2012, Enero 27). "No es una solución de ingeniería duplicar capacidad del trasvase". *El Carabobeño*, p. A-2.

Pabón, D. (2012, Enero 28). Impacto ecológico de trasvase al mar sería menor que hacia Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-5.

Pabón, D. (2012, Febrero 29). Río Chigua lleva una importante carga de contaminación hacia Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 7). Se desconocen valores de calidad de agua del último semestre. *El Carabobeño*, p. A-5.

Pabón, D. (2012, Marzo 9). Agua con cianobacterias y aluminio propiciaría enfermedades. *El Carabobeño*, p. A-5.

Pabón, D. (2012, Marzo 15). La nevada de espuma regresó al trasvase. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 17). Pao-Cachinche sigue enfermo. *El Carabobeño*, p. A-9.

Pabón, D. (2012, Marzo 19). Nuevo trasvase del Lago de Valencia recortará vida útil de Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 22). "Denunciantes no han presentado ni un dato". *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 22). Cuencas de Carabobo afectadas por desechos, cloacas y efluentes. *El Carabobeño*, p. A-7.

Pabón, D. (2012, Marzo 23). "Fiscalía debe ayudar a que se sepa la verdad". *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 24). En líneas: Fiscalía aún no comunica si acompañará lunes y martes inspecciones de diputados. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 24). En líneas: Movimiento Ecológico insta al Gobierno a rectificar sobre trasvase. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 27). Estudio determinó en 2011 presencia de cianobacterias en el agua de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 27). Inspecciones a plantas esperan por decisiones desde Caracas. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 28). Incompletos y a destiempo nuevos indicadores de calidad de agua publicados por Hidrocentro. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 29). 21 acciones por el agua han sido interpuestas ante ocho entes del Estado, el Psuv y la ONU. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 29). Aprobados Bs. 640 millones para grandes plantas potabilizadoras. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 30). La Alejo Zuloaga está incluida en recursos para potabilizadoras. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Marzo 30). Estado no ha atendido todas las denuncias del agua. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Abril 3). Gobierno ya descartó nuevo trasvase del Lago de Valencia a Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Mayo 23). Aluminio en el agua registró en marzo promedio más alto de los últimos 15 meses. *El Carabobeño*, p. A-5.

Pabón, D. (2012, Agosto 2). Persisten concentraciones de aluminio por encima de norma en agua de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-7.

Pabón, D. (2012, Agosto 2). Secretismo rodea ejecución de recursos para mejoras de plantas. *El Carabobeño*, p. A-7.

Pabón, D. (2012, Septiembre 26). Siete años después, nadie ha podido bañarse en el Guaire ni en el Cabriales. *El Carabobeño*, p. A-5.

Pabón, D. (2012, Noviembre 3). Persiste aluminio y hierro fuera de la norma en datos de calidad de agua. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. (2012, Noviembre 7). Bora arropa brazo Chirgua de embalse Pao-Cachinche. *El Carabobeño*, p. D-1.

Pabón, D. & Chirinos-Castro, A. (2012, Marzo 22). Hoy será interpuesto recurso ante el TSJ por derecho a la salud y cese del trasvase. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. & Prensa Ministerio Público (2012, Marzo 21). Chávez exige investigación por denuncias de agua y Ministerio Público designa fiscal. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pabón, D. & Rojas, B. (2012, Marzo 21). Hidrocentro no ha enseñado valores actuales del agua. *El Carabobeño*, p. A-3.

Pam-chito. (2012, Marzo 15). La pistolada de hoy. *Notitarde*. p. 6.

Pam-chito. (2012, Marzo 20). La pistolada de hoy. *Notitarde*. p. 6.

Pam-chito. (2012, Marzo 27). La pistolada de hoy. *Notitarde*. p. 6.

Pam-chito., & Nerio. (2012, Marzo 20). El Querques [Sección Especial]. *Notitarde*.

Parratt, S.F. (2003). *Introducción al reportaje: antecedentes, actualidad y perspectivas* (1ra ed.). Santiago de Compostela, España: Universidad de Santiago.

Pérez, M.G. (2012, Febrero 10). Desviar el Lago al embalse Cachinche no resuelve el problema ambiental. *Notitarde*. p. 11.

Pérez, M.G. (2012, Marzo 8). La contaminación del agua está afectando la salud pública. *Notitarde*. p. 10.

Pérez, M.G. (2012, Abril 12). Inaugurada III Conferencia Internacional sobre Ambiente. *Notitarde*. p. 9.

Pérez, M.G. (2012, Noviembre 10). "Deberán sanear el agua que se trasvase al Pao-Cachinche". *Notitarde*. p. 3.

Piña-Acosta, M. (2012, Marzo 14). "Hidrocentro no potabiliza el agua". *Notitarde*. p. 3.

Piña-Acosta, M. (2012, Marzo 15). Hidrocentro "envenena lentamente" a vecinos de Carabobo, Aragua y Caracas. *Notitarde*. p. 2.

Piña-Acosta, M. (2012, Marzo 16). Gobernador Salas Feo rechaza las acusaciones del Ministro de Ambiente. *Notitarde*. p. 3.

Piña-Acosta, M. (2012, Marzo 23). "Ratifico todas las observaciones sobre el agua". *Notitarde*. p. 2.

Piña-Acosta, M. (2012, Marzo 25). Si reconocen dificultades no hay más pruebas que pedir. *Notitarde*. p. 2.

Prensa Prove. (2012, Febrero 22). En peligro de contaminación embalses para consumo humano. *Notitarde*. p. 2.

Prensa Prove. (2012, Marzo 19). "Es irresponsable afirmar que el lago está saneado". *Notitarde*. p. 2.

Prensa Prove. (2012, Marzo 30). Para rehabilitar plantas de Carabobo hacen falta 2 mil millones de bolívares. *Notitarde*. p. 2.

Prensa Prove. (2012, Abril 16). Venció plazo para presentar soluciones a los problemas del lago. *Notitarde*. p. 10.

Prensa Prove. (2012, Noviembre 11). "Con trasvase del lago no podemos quitar un problema para generar otro". *Notitarde*. p. 14.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2011). *Comunicación para el desarrollo: Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas*. Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/communication_form_development_oslo_c4d_pda_es.pdf

Quiñonez-Hernández, L.G. (2002). *Organizaciones de la sociedad civil, mecanismos e instrumentos sobre filantropía y control social: legislación tributaria*. Santo Domingo, República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo.

Reacciones desde Facebook. (2012, Marzo 23). *El Carabobeño*, p. A-3.

Rivas-Rubin, S. (2012, Marzo 21). "Cochineras" contaminan ríos en Negro Primero y Miguel Peña. *Notitarde*. p. 4.

Rivero, R. (2012, Abril 12). Legisladores presentarán propuestas el sábado 21. *Notitarde*. p. 9.

Rivero, R. & Especial. (2012, Septiembre 11). Capriles atenderá problemática del Lago. *Notitarde*. p. 7.

Rodríguez, R. (2004). *Teoría de la Agenda-Setting: Aplicación a la enseñanza universitaria*. Recuperado de <http://www.obets.ua.es/obets/libros/AgendaSetting.pdf>

Rojas, B. (2012, Febrero 10). Trasvase del Lago al mar debe ser directo hasta la costa. *El Carabobeño*, p. A-2.

Rojas, B. (2012, Marzo 14). Ciudadanos esperan que se tome la mejor solución. *El Carabobeño*, p. A-3.

Rojas, B. (2012, Marzo 23). Tenemos a mano nuevos valores aunque no los hemos publicados. *El Carabobeño*, p. A-3.

Rojas, B. (2012, Junio 8). Lista ingeniería del nuevo trasvase de la cuenca del Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-3.

Rojas, B. (2012, Junio 29). Decisión del Gobierno Nacional de trasvasar el Lago de Valencia al Pao es apresurada. *El Carabobeño*, p. A-5.

Rojas, B. (2012, Septiembre 19). Gobierno Nacional no ha hecho nada en 14 años por el Lago de Valencia. *El Carabobeño*, p. A-3.

Rojas, B. (2012, Octubre 31). "Caso del Lago de Valencia es el problema ambiental más importante del mundo". *El Carabobeño*, p. A-2.

Rojas, B. (2012, Noviembre 10). Sampedro: "Hay que analizar impacto ambiental en zonas afectadas". *El Carabobeño*, p. D-1.

Rojas, G. (2012, Marzo 24). "Entes encargados son los que deben hacer pruebas técnicas". *Últimas Noticias*. p. 2.

Rondón, D. (2012, Septiembre 22). Ingenieros evalúan mejoras de potabilización del agua. *El Carabobeño*, p. A-10.

Ruiz, Y. (2012, Marzo 13). Comisión de Ambiente de la AN realizará inspección en Embalse Pao Cachinche. *Notitarde*. p. 13.

Ruiz, Y. (2012, Marzo 15). Foro sobre calidad de agua se realizará hoy en San Carlos. *Notitarde*. p. 14.

Ruiz, Y. (2012, Marzo 20). Agua distribuida a Carabobo, Aragua y Cojedes no es potable. *Notitarde*. p. 13.

Sánchez, D. (2012, Marzo 22). Residentes de Los Vencedores aseguran que a sus casas llega líquido "sucio". *El Carabobeño*, p. A-3.

Sangil, G. (2013). *Cabildeo político y medios impresos. Estudio de la participación de estudiantes universitarios en el Referéndum 2009* (Trabajo de Grado de Maestría no publicado). Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.

Sarmiento-Garmendia, M. (2012, Marzo 19). En tela de juicio calidad del agua en Venezuela. *Últimas Noticias*.pp. 2-3.

Sarmiento-Garmendia, M. (2012, Marzo 19). "La supuesta contaminación es una campaña terrorista". *Últimas Noticias*.p. 3.

Scarano, V. (2012, Abril 11). El agua preocupación social. *Notitarde*. p. 12.

Singer, F. (2012, Marzo 15). Alertan sobre contaminación de embalses que surten a Caracas. *Últimas Noticias*.p. 2.

Tagliavia, E. (2012, Marzo 19). "El Lago de Valencia es el más contaminado de Venezuela". *Notitarde*. p. 2.

Tarazona, M. (2012, Marzo 29). Comisión de la verdad debe actuar como juez de paz. *El Carabobeño*, p. A-3.

Tarazona, M. (2012, Octubre 26). Lucio Herrera: El trasvase al río Pao es la peor solución. *El Carabobeño*, p. A-2.

Torres, Y., & Noticias 24. (2012, Marzo 23). El problema del agua "no se acaba con fallos de tribunales". *Notitarde*. p. 16.

Trasvase hacia el Pao traerá graves consecuencias a la población. (2012, Febrero 4). *El Carabobeño*, p. A-3.

Universidad Centrocidental Lisandro Alvarado. (s.f.). *Cultura: Fotos Venezuela*. Recuperado de <http://www.ucla.edu.ve/rectorado/cultura/fotosvenezuela/vei/Mapas/ECarabobo2.jpg>

Urbano-Valencia, Y. (2012, Marzo 23). "Mal precedente para ejercicio de la libre información". *El Carabobeño*, p. A-3.

Urbano-Valencia, Y. (2012, Mayo 25). Ecarri responsabiliza a Hitcher por endeudamiento para potabilizar agua. *El Carabobeño*, p. A-8.

Urbano-Valencia, Y. & López, O. (2012, Marzo 22). Alegrett: Fiscalía busca cercar a los medios de comunicación. *El Carabobeño*, p. A-3.

Valecillos, M. (2012, Febrero 1). Denuncian que planta de tratamiento La Mariposa no está funcionando. *Notitarde*. p. 5.

Valecillos, M. (2012, Febrero 2). Es "perjudicial" aumentar el trasvase del Lago al Pao. *Notitarde*. p. 7.

Valecillos, M. (2012, Febrero 4). Trásvase del Lago debe hacerse con responsabilidad y saneamiento. *Notitarde*. p. 2.

Valecillos, M. (2012, Marzo 20). Vecinos toman agua de manantial en pleno casco central de Valencia. *Notitarde*. p. 2.

Valecillos, M. (2012, Abril 14). "Trásvase de los 18 mil litros debe ejecutarse con urgencia". *Notitarde*. p. 10.

Valero-Sancho, J.L. (2001). *La infografía: técnicas, análisis y usos periodísticos*. Valencia, España: Universidad de Valencia.

Venezolana de Televisión. (2012, Marzo 17). Chávez: Ese gobernador tendrá que asumir su responsabilidad. *El Carabobeño*, p. A-3.

VVT. (2012, Febrero 5). Jóvenes de Diego Ibarra recibieron información del problema del Lago. *El Carabobeño*, p. D-3.

Yucra, J. (2012, Marzo 22). PSUV en AN retrasó inspecciones a plantas de agua en Carabobo. *Notitarde*. p. 2.

Yucra, J. (2012, Marzo 28). Advierten "deficiente mantenimiento" en plantas de tratamiento de agua en Carabobo. *Notitarde*. p. 2.

Yucra, J. (2012, Noviembre 30). Exigirán responsabilidad en caso del Lago de Valencia. *Notitarde*. p. 10.

Yucra, J. (2012, Diciembre 6). Chavismo "suavizó" informe sobre Lago de Valencia. *Notitarde*. p. 4.

Yucra, J. (2012, Diciembre 12). PSUV impidió que la AN haga seguimiento a obras para el Lago. *Notitarde*. p. 10.

Yucra, J., & Jaén, J.G. (2012, Marzo 24). Hidrocentro admitió dificultades para potabilizar el agua. *Notitarde*. p. 2.