



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
MENCIÓN: COMUNICACIONES PUBLICITARIAS  
TRABAJO DE GRADO

**FORMACIÓN INTEGRAL IMPARTIDA POR LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA ANDRÉS BELLO Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL  
DESARROLLO PROFESIONAL LOGRADO POR SUS  
EGRESADOS**

**Tesistas:**

Álvarez, Oriana. CI: 20.482298

Correa, Gabriela: CI: 19.721.655

**Tutor:**

Karyn Ramos

Caracas, enero de 2013

## *Planilla de evaluación*

Fecha: \_\_\_\_\_

Escuela de Comunicación Social

Universidad Católica Andrés Bello

En nuestro carácter de Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

dejamos constancia de que una vez revisado y sometido éste a presentación y evaluación, se le otorga la siguiente calificación:

**Calificación Final:** En números \_\_\_\_\_ En letras: \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre:

\_\_\_\_\_

Presidente del Jurado

Tutor

Jurado

Firma:

\_\_\_\_\_

Presidente del Jurado

Tutor

Jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios por darnos la fortaleza para emprender este proyecto  
A nuestros padres por ser nuestros compañeros y guías de grandes batallas

A nuestros amigos incondicionales

Y a todos los buenos profesores de la ECS

Oriana Álvarez y Gabriela Correa

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias, profesora Karyn Ramos. Por creer desde el comienzo en este proyecto y guiarnos en su desarrollo y entrega. ¡Gracias por ser nuestra tutora!

Gracias, profesora Aracelis. Por sus recomendaciones tan asertivas que nos permitieron encaminar nuestro proyecto a tiempo y el apoyo incondicional durante el desarrollo de la investigación.

Gracias, profesora Vilma. Por su excelente revisión metodológica, el apoyo brindado durante todo el trabajo y la dedicación en todo momento.

Gracias, UCAB. A nuestra casa de estudio por las enseñanzas y por permitirnos conocer a grandes personas en sus pasillos. A los profesores: Jorge Ezenarro, Jesús María Aguirre, Tiziana Polesel, Pedro Navarro y Padre Gustavo Sucre (S.J). ¡Gracias infinitas por el aprendizaje!

Gracias, amigos y familiares: Aura, Jacqueline, César, Jesús, María Antonieta, Gabriel y demás especiales. Su apoyo fue incondicional.

**A TODOS, ¡MUCHAS GRACIAS!**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**

**ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**FORMACIÓN INTEGRAL IMPARTIDA POR LA UNIVERSIDAD CATÓLICA  
ANDRÉS BELLO Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL DESARROLLO  
PROFESIONAL LOGRADO POR SUS EGRESADOS**

**Tutor: Karyn Ramos**

**RESUMEN**

La investigación tiene como finalidad generar información útil y actual para la Universidad Católica Andrés Bello, que le permita conocer la valoración que asignan sus estudiantes a la formación recibida dentro de esta casa de estudios, reforzando aquellos aspectos en los cuales se evidencia una mayor debilidad y manteniendo aquellos en los cuales existe una valoración más positiva en el marco de la celebración de sus 60 años de trayectoria académica en Venezuela. Se está frente a una investigación de tipo descriptiva que persigue como objetivo *“Determinar la contribución que ha tenido la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello en el desarrollo profesional logrado por sus egresados”*, para lo cual se siguió una metodología de diseño de campo, a través de la cual se recolectaron los datos directamente de los sujetos investigados dentro de su contexto natural (UCAB) por medio del cuestionario. Para concluir, los egresados asignan una mayor importancia a la formación en valores recibida durante su paso por la Universidad Católica Andrés Bello como aquel aspecto que ha contribuido de manera más significativa en el logro de su éxito profesional, junto con la formación académica obtenida en sus distintas áreas de especialización. Destaca igualmente la formación en materia religiosa como la menos valorada por los encuestados, a pesar de asignar un gran valor a las relaciones logradas con los sacerdotes de la Universidad como parte importante de su capital social.

## **ABSTRACT**

The research aims to generate useful and current information to the University, enabling it to meet the valuation their students assign to the education received in this institution, strengthening those aspects which show weakness and keeping those in which there is a more positive assessment, all that in the framework of the celebration of its 60 years of academic experience in Venezuela. This is a descriptive research, which objective pursued "*Determine the contribution that has had comprehensive education provided by the Universidad Católica Andrés Bello in the professional development achieved by their graduates*", for which was used a field methodology design followed field, through which data were collected directly from the subjects investigated in their natural context (UCAB) through a questionnaire. In conclusion, graduates assigned greater importance to values training received during its passage in the Universidad Católica Andrés Bello as that aspect that has contributed most significantly in achieving their professional success, along with academic training obtained in their different areas of expertise. Stresses also the formation received in religious matters as the least valued by respondents, despite assign great value to relationships achieved with some priest of the University as a important part of the social capital.

# ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS.....	III
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.3 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	3
1.4 JUSTIFICACIÓN .....	4
<b>II MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>5</b>
2.1 CALIDAD EDUCATIVA .....	5
2.2 SISTEMA EDUCATIVO .....	7
2.3 FORMACIÓN INTEGRAL .....	8
2.3.1 Dimensión Ética.....	9
2.3.2 Dimensión Espiritual .....	10
2.3.3 Dimensión Cognitiva .....	11
2.3.4 Dimensión Afectiva.....	11
2.3.5 Dimensión Comunicativa.....	12
2.3.6 Dimensión Estética .....	13
2.3.7 Dimensión Corporal .....	13
2.3.8 Dimensión Sociopolítica.....	14
2.4 DESARROLLO PROFESIONAL .....	18
2.4.1 Factores que condicionan el desarrollo profesional .....	23
<b>III. MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>25</b>
3.1 ESTRUCTURA DE LA UNIVERSIDAD .....	27
3.2 CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO .....	28
<b>IV MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>34</b>
4.1 FORMULACIÓN DE OBJETIVOS .....	34
4.1.1 Objetivo General .....	34
4.1.2 Objetivos Específicos.....	34
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	34
4.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
4.4 CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES .....	36
4.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	40
4.6 UNIDAD DE ANÁLISIS .....	41
4.7 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
4.8 SELECCIÓN DE LA MUESTRA .....	43
4.9 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO .....	44
4.9.1 Instrumento de investigación.....	48
4.10 CRITERIOS DE ANÁLISIS .....	56
4.11 LIMITACIONES .....	57
<b>V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>

5.1 ENCUESTA.....	58
5.2 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS - PREGUNTAS ABIERTAS.....	79
5.3 CRUCE DE VARIABLES .....	85
<b>VI DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>94</b>
6.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE PREGUNTAS CERRADAS .....	94
6.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE PREGUNTAS ABIERTAS.....	98
<b>VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>104</b>
7.1 CONCLUSIONES .....	104
7.2 RECOMENDACIONES.....	106
<b>VIII FUENTES DE INFORMACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>108</b>
<b>VIV ANEXOS.....</b>	<b>112</b>

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>TABLA 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	<b>40</b>
<b>TABLA 2: SELECCIÓN DE LA MUESTRA</b> .....	<b>44</b>
<b>FIGURA 1: ESCOGENCIA UCAB: INFLUENCIA PADRES/AMIGOS (SPSS)</b> .....	<b>58</b>
<b>FIGURA 2: ESCOGENCIA UCAB: CALIDAD ACADÉMICA (SPSS)</b> .....	<b>59</b>
<b>FIGURA 3: ESCOGENCIA UCAB: PRECIO (SPSS)</b> .....	<b>59</b>
<b>FIGURA 5: ESCOGENCIA UCAB: OFERTA ACADÉMICA (SPSS)</b> .....	<b>60</b>
<b>FIGURA 6: ESCOGENCIA UCAB: OTRA RAZÓN (SPSS)</b> .....	<b>60</b>
<b>FIGURA 7: ALCANCE DE LOGROS ATRIBUIDOS A LA FORMACIÓN OBTENIDA EN LA UCAB (SPSS)</b> .....	<b>61</b>
<b>FIGURA 8: INFLUENCIA DE LA FORMACIÓN RELIGIOSA IMPULSADA POR LA UCAB (SPSS)</b> .....	<b>61</b>
<b>FIGURA 9: DETERMINACIÓN DE AÑOS DE FORMACIÓN EN LA UCAB (SPSS)</b> .....	<b>62</b>
<b>FIGURA 10: FRECUENCIA DE VISITAS A LA UCAB (SPSS)</b> .....	<b>63</b>
<b>FIGURA 11: PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES DE TIPO CIUDADANA (SPSS)</b> .....	<b>63</b>
<b>FIGURA 12: PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTRACÁTEDRA (SPSS)</b> .....	<b>64</b>
<b>FIGURA 13: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: HONESTIDAD (SPSS)</b> .....	<b>65</b>
<b>FIGURA 14: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: SOLIDARIDAD (SPSS)</b> .....	<b>65</b>
<b>FIGURA 14: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: RESPETO (SPSS)</b> .....	<b>66</b>
<b>FIGURA 15: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: SENTIDO RELIGIOSO (SPSS)</b> .....	<b>66</b>
<b>FIGURA 16: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: RESPONSABILIDAD (SPSS)</b> .....	<b>66</b>
<b>FIGURA 17: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: ALTRUISMO (SPSS)</b> .....	<b>67</b>
<b>FIGURA 18: VALOR IMPARTIDO EN LA UCAB: SABIDURÍA (SPSS)</b> .....	<b>67</b>
<b>FIGURA 19: MOTIVO PARA SER ESCOGIDO EN CARGOS OCUPADOS: PERSONALIDAD (SPSS)</b> .....	<b>68</b>
<b>FIGURA 20: MOTIVO PARA SER ESCOGIDO EN CARGOS OCUPADOS: CONOCIMIENTO (SPSS)</b> .....	<b>68</b>
<b>FIGURA 21: MOTIVO PARA SER ESCOGIDO EN CARGOS OCUPADOS: TRAYECTORIA (SPSS)</b> .....	<b>68</b>
<b>FIGURA 22: MOTIVO PARA SER ESCOGIDO EN CARGOS OCUPADOS: REFERENCIA DE TERCEROS (SPSS)</b> .....	<b>69</b>
<b>FIGURA 23: PROGRAMAS DE FORMACIÓN CURSADOS EN LA UCAB (SPSS)</b> .....	<b>69</b>
<b>FIGURA 24: CONTRIBUCIÓN DEL EGRESADOS (SPSS)</b> .....	<b>70</b>

<b>FIGURA 25: TIPO DE CONTRIBUCIÓN (SPSS)</b> .....	<b>71</b>
<b>FIGURA 26: TIPO DE CONTRIBUCIÓN (SPSS)</b> .....	<b>71</b>
<b>FIGURA 27: PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES SOCIALES (SPSS)</b> .....	<b>72</b>
<b>FIGURA 28: LIDERAZGO (SPSS)</b> .....	<b>73</b>
<b>FIGURA 29: OCUPACIÓN DE CARGOS DIRECTIVOS (SPSS)</b> .....	<b>73</b>
<b>FIGURA 30: RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS (SPSS)</b> .....	<b>74</b>
<b>FIGURA 31: ADAPTACIÓN DEL PENSUM (SPSS)</b> .....	<b>75</b>
<b>FIGURA 32: EJERCICIO PROFESIONAL COMPETITIVO (SPSS)</b> .....	<b>76</b>
<b>FIGURA 33: PUBLICACIÓN IMPRESA (SPSS)</b> .....	<b>76</b>
<b>FIGURA 34: CLASES EN LA UCAB (SPSS)</b> .....	<b>77</b>
<b>FIGURA 35: PARTICIPACIÓN/ PONENCIAS (SPSS)</b> .....	<b>78</b>
<b>TABLA 3: RESULTADOS PREGUNTAS ABIERTAS</b> .....	<b>79</b>
<b>FIGURA 36: CRUCE 1</b> .....	<b>86</b>
<b>FIGURA 37: CRUCE 2</b> .....	<b>87</b>
<b>FIGURA 39: CRUCE 4</b> .....	<b>88</b>
<b>FIGURA 40: CRUCE 5</b> .....	<b>89</b>
<b>FIGURA 41: CRUCE 6</b> .....	<b>89</b>
<b>FIGURA 42: CRUCE 6</b> .....	<b>90</b>
<b>FIGURA 43: CRUCE 7</b> .....	<b>91</b>

# INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica de Venezuela fue fundada el 24 de octubre de 1953. Un año después, el 7 de junio de 1954, su primer rector, Carlos Guillermo Plaza, solicitó al gobierno autorizar el cambio de nombre a “Universidad Católica Andrés Bello”, nombre que permanece hasta la actualidad.

El objetivo principal de la Universidad Católica Andrés Bello ha sido consolidar la educación moral y espiritual de los estudiantes. Más allá de formar profesionales, busca establecer una formación en valores e integral que permita el desarrollo y progreso en el campo laboral de una manera digna y honorable, con el fin de lograr el éxito de sus estudiantes y de contribuir al progreso social.

En octubre del año 2013 la UCAB arribará a sus primeros 60 años de fundación y con motivo de esta celebración y sin ningún estudio precedente de este tipo, se propone investigar el aporte que ha tenido la formación integral ofrecida por la Universidad Católica Andrés Bello, en el desarrollo profesional logrado por sus egresados, con la principal intención de promocionar la Universidad a través de un grupo de personas que se han destacado en sus respectivas áreas de trabajo, gracias en distinta medida, a la formación que recibieron durante sus años como estudiantes de pregrado.

Asimismo, la conmemoración de los 60 años de funcionamiento de la institución educativa busca promocionar a la Universidad Católica Andrés Bellos con vista al futuro año 2020 como una institución basada en la excelencia y el compromiso de los jóvenes con el país, con sus familias y con las empresas, así como su responsabilidad con la formación de talento profesional, la evolución de la academia nacional e internacional, y el involucramiento con las comunidades vecinas.

Actualmente, la Universidad Católica Andrés Bello se encuentra ubicada entre las diez mejores universidades de Venezuela, según un estudio creado por el Laboratorio de Cibermetría del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España. La UCAB está ubicada entre las mejores veinte delegaciones universitarias

del mundo, según el ranking realizado por el portal web *www.bestdelegate.com*, posicionándose como un centro de estudio de calidad y excelencia. Los profesores actuales y jubilados, los egresados, sus numerosas publicaciones de libros y revistas, las facultades y centros de investigación que aportan al país ideas, propuestas y análisis de reconocida vigencia, son el mejor aval de su trayectoria. Es un orgullo poder realizar un aporte investigativo que contribuya con la promoción de tan valiosa labor.

La investigación busca determinar el aporte que ha tenido la formación integral de la Universidad Católica Andrés Bello en cuanto al desarrollo profesional de sus egresados en los 60 años de fundada. Según el Estatuto Orgánico de la UCAB, en su artículo 6, establece:

“Contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida y esforzarse por acelerar el proceso de desarrollo nacional, creando conciencia de su problemática y promoviendo la voluntad de desarrollo, por lo mismo, concederá especial importancia a la promoción de los recursos humanos y particularmente de la juventud, a fin de lograr la promoción de los hombres”

En función de lo antes mencionado, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo “Determinar la contribución que ha tenido la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello en el desarrollo profesional generado por sus egresados en 60 años de trayectoria académica”.

# **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## ***1.1 Descripción del problema***

La Universidad Católica Andrés Bello es conocida por su calidad a nivel educativo ya que se dedica a formar estudiantes con condición humana, buen rendimiento académico, hacedores de proyectos, y con vista al futuro.

Actualmente, son muchas las personalidades destacadas que fueron estudiantes de dicha casa de estudio y que hoy por hoy han obtenido méritos reconocidos tanto a nivel nacional como internacional. Asimismo, profesores actuales de la Universidad Católica representan personalidades valiosas y reconocidas por la sociedad, en el ámbito político, económico o social, lo cual convierte a la universidad en un entorno cultural meritorio de estudio y reflexión, que permite proyectar interna y externamente, el valioso capital humano que compone la casa de estudio.

La Universidad Católica se encuentra pronto a cumplir sus 60 años de fundada, y existe poca información que le permita a la universidad demostrar sus logros en estos años de trayectoria. Por esta razón se ha decidido realizar un aporte a la investigación de la UCAB como institución, desarrollando un estudio que permita identificar de qué manera la formación integral que ofrece la casa de estudio ha contribuido con el desarrollo profesional de sus egresados.

## ***1.2 Formulación del problema***

¿Cómo la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello ha contribuido con el desarrollo profesional logrado por sus egresados en 60 años de trayectoria académica?

## ***1.3 Delimitación del problema***

Desde el año 1953 se ha mantenido de manera constante formando profesionales que logren, no sólo un perfil académico competitivo, sino una formación en valores que les permita defenderse en el campo laboral de una manera honesta, buscando que el éxito logrado en sus distintos ámbitos contribuya de manera positiva con la evolución de su entorno.

Es por ello que se tomó como campo de trabajo a profesionales dentro del conjunto de egresados que hayan logrado, a través de su éxito profesional, contribuir de manera relevante con la sociedad y su entorno directo.

Para efectos de la investigación y por la utilidad que se quiere dar a los resultados del estudio, se seleccionaron 28 egresados que hayan logrado un desarrollo profesional destacado dentro de la sociedad. Posteriormente, se estudió a profundidad su vida profesional y la manera en que los conocimientos y valores impartidos por la Universidad han contribuido al logro de sus metas.

La investigación se llevó a cabo en un lapso de 12 meses en el período comprendido entre octubre 2012 y septiembre 2013. Debido a que el muestreo no es aleatorio, los resultados no son generalizables al resto de la población.

#### ***1.4 Justificación***

La investigación busca determinar el aporte que ha tenido la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello en el desarrollo profesional de sus egresados en los 60 años de fundada. En tal sentido, el Estatuto Orgánico de la UCAB, el artículo 6 establece como misión:

*“Contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida y esforzarse por acelerar el proceso de desarrollo nacional, creando conciencia de su problemática y promoviendo la voluntad de desarrollo, por lo mismo, concederá especial importancia a la promoción de los recursos humanos y particularmente de la juventud, a fin de lograr la promoción de los hombres”.*

Por tal motivo, se consideró relevante indagar sobre la efectividad que esta misión ha tenido desde el punto de vista de los estudiantes, como insumo para determinar áreas de mantenimiento y de crecimiento para la universidad en este sentido.

## II MARCO CONCEPTUAL

En el presente proyecto de investigación existen dos conceptos fundamentales en torno a los cuales gira el desarrollo de este proyecto: formación integral y desarrollo profesional, definiciones que deben ser comprendidas para lograr enmarcar y entender el aporte de la investigación, ya que a partir de estas dos variables surge el planteamiento del estudio.

### ***2.1 Calidad Educativa***

En efecto, para entender el concepto de formación integral, se debe comenzar por definir la “calidad educativa”, dado que éste está inmerso dentro de un “Sistema Educativo” cuyo significado resulta fundamental para la comprensión de este tema. Parte importante de esta “formación” surge de la educación básica, media, diversificada y a nivel universitario; sin embargo, también es complementada por los valores y principios que son inculcados desde el hogar.

El proyecto “*Desarrollo de una Propuesta para la Construcción de indicadores del Impacto Social de la Educación en América latina y el Caribe*” (Muñoz, 2003) plantea lo siguiente: “existe la premisa de que la calidad de la educación es un concepto normativo y multifactorial; porque en su definición intervienen, al menos, dimensiones correspondientes a la filosofía, la pedagogía, la cultura, la sociedad y la economía” (p. 3). De acuerdo con el proyecto mencionado anteriormente, la calidad de la educación vista desde distintas dimensiones, se desarrolla de una manera determinada que se explica a continuación.

De acuerdo con Muñoz (2003), Desde el punto de vista de la filosofía, la educación es de calidad cuando los objetivos propuestos en los currículos están basados -y están dirigidos a promover- los valores que los diferentes sectores de las sociedades a las cuales pertenecen los respectivos sistemas escolares, consideran deseables. Al evaluar el cumplimiento de esta condición se aplica el criterio que se conoce con el nombre de relevancia.

Asimismo, según el “*Desarrollo de una Propuesta para la Construcción de indicadores del Impacto Social de la Educación en América latina y el Caribe*” Desde la perspectiva pedagógica, la educación es de calidad cuando se alcanzan las diversas

finalidades propuestas en los respectivos currículos. La evaluación del cumplimiento de esta condición se lleva a cabo mediante la aplicación del criterio conocido con el nombre de eficacia.

De acuerdo con Muñoz (2003), en el ámbito de la cultura, la educación es de calidad cuando sus contenidos y métodos parten de las condiciones, posibilidades y aspiraciones de cada uno de los conglomerados sociales hacia los cuales está dirigida.

De la misma manera, Muñoz opina que desde el punto de vista social, la educación es de calidad cuando las oportunidades de recibirla –así como las de participar en los beneficios sociales derivados de la misma– se distribuyen equitativamente entre los diversos sectores de la sociedad que la reciben.

Finalmente, Muñoz (2003) señala que en el ámbito de la economía, la educación es de calidad cuando los recursos utilizados al impartirla son aprovechados de la mejor manera posible y si al hacerlo se optimiza la relación existente entre los beneficios derivados de la misma, y los costos incurridos al generarla. Al evaluar el cumplimiento de esta condición se aplica el criterio de eficiencia.

De igual manera, el autor del proyecto “*Desarrollo de una Propuesta para la Construcción de indicadores del Impacto Social de la Educación en América latina y el Caribe*” considera que “Al evaluar la calidad de la educación es necesario tomar en cuenta que los resultados de los sistemas educativos se manifiestan en dos ámbitos distintos: uno es inmediato y otro, mediato. El primero se refiere a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y a todos los demás objetivos -de naturaleza intrínseca a los sistemas educativos- que persiguen los respectivos planes de estudios. (Entre éstos se encuentran la equidad en la distribución de las oportunidades educativas, las tasas de permanencia y de terminación de los respectivos ciclos escolares, la eficiencia en la utilización de los recursos, etc.). El segundo se refiere a los impactos que esos resultados tienen en la sociedad a la que cada sistema pertenece y, por tanto, su naturaleza es extrínseca a los propios sistemas”. (p. 4)

En efecto, haciendo mención al significado de calidad de educación en diversos aspectos se puede plantear que para lograr tener una formación integral, se necesita de “calidad de educación” y por ende de un buen “sistema educativo”, ya que luego de

adquirir conocimientos, valores y principios sobre distintas áreas para lograr el bienestar de la sociedad, se necesita aplicar lo aprendido, creando un impacto para el país ya sea social, cultural, político, entre otros, que contribuyan con el bien social de la comunidad y el bien en sí mismo.

## ***2.2 Sistema Educativo***

La Ley Orgánica de Educación, Título II, Capítulo I, define al Sistema Educativo de la siguiente manera:

Conjunto orgánico, integrador de políticas y servicios que garanticen la unidad del proceso educativo, tanto escolar como extra-escolar y su continuidad a lo largo de la vida de la persona mediante un proceso de educación permanente. De igual manera, el sistema educativo se fundamenta en principios de unidad, coordinación, factibilidad, regionalización, flexibilidad e innovación.

Además, en esta ley existen dos artículos que destacan la importancia del sistema educativo; estos son:

Artículo 24. El Sistema Educativo es un conjunto orgánico y estructurado, conformado por subsistemas, niveles y modalidades, de acuerdo con las etapas del desarrollo humano. Se basa en los postulados de unidad, corresponsabilidad, interdependencia y flexibilidad. Integra políticas, planteles, servicios y comunidades para garantizar el proceso educativo y la formación permanente de la persona sin distinción de edad, con el respeto a sus capacidades, a la diversidad étnica, lingüística y cultural, atendiendo a las necesidades y potencialidades locales, regionales y nacionales.

El Artículo 13 establece: “La responsabilidad social y la solidaridad constituyen principios básicos de la formación ciudadana de los y las estudiantes en todos los niveles y modalidades del Sistema Educativo”.

Según el Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales de Román Reyes, el sistema educativo es un medio a través del cual se establece un proceso de "producción y reproducción social", el cual se encarga de transmitir a las generaciones siguientes,

por medio de la sociabilización de cultura en sí, para que estas adopten, reproduzcan, y mejoren el sistema social y su orden.

Reyes plantea que todo estudiante cursante en instituciones y centros educativos oficiales o privados de los niveles de educación media general y media técnica del subsistema de educación básica, así como del subsistema de educación universitaria y de las diferentes modalidades educativas del Sistema Educativo, una vez culminado el programa de estudio y de acuerdo con sus competencias, debe contribuir con el desarrollo integral de la Nación, mediante la práctica de actividades comunitarias, en concordancia con los principios de responsabilidad social y solidaridad, establecidos en la ley. Las condiciones para dar cumplimiento al contenido de este artículo se encuentran establecidas en los reglamentos correspondientes.

### ***2.3 Formación Integral***

En efecto, una vez definidos los conceptos de “Calidad de Educación” y “Sistema Educativo”, se puede determinar el significado de formación integral que, según el portal oficial de la Real Academia Española, tiene como origen la palabra latina *formatio*, asociado al verbo formar -otorgar forma a alguna cosa, concertar un todo a partir de la integración de sus partes- y la palabra integral que se refiere a una toma de conciencia que puede integrar perspectivas múltiples, más allá de la aceptación de una de ellas y la exclusión de todas las demás.

Diversos autores han elaborado sus conceptos de formación integral a partir de sus propias percepciones:

“Comprende el proceso que permite el desarrollo de todas las dimensiones de la persona, buscando brindar los elementos y espacios, para reflexionar sobre las propias vivencias, los acontecimientos y fenómenos de la realidad, construyendo nuevos significados y sentidos” (Deyanira y Villamizar, 2011; cp. López, Mesa, Montoya y Restrepo, 2011, p.43).

Según el portal oficial de la Universidad de Córdoba, Leonardo Rincón (2008) quien fue Presidente de la Federación Latinoamericana de Colegios, FLACSI y de la Asociación Jesuitas de Colombia, ACODESI, la define como “el proceso continuo,

permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad” (p.1)

En este sentido, se entiende por dimensión, al “conjunto de potencialidades fundamentales con las cuales se relaciona el desarrollo integral de una persona; o también si se quiere, unidades fundamentales, de carácter abstracto, sobre las que se articula el desarrollo integral del ser humano” (Rincón, 2008, p.1)

Según el portal [www.jesuitascam.org](http://www.jesuitascam.org), La Compañía de Jesús es una Orden Religiosa de la Iglesia Católica. Sus miembros son conocidos como jesuitas. Fundada por Ignacio de Loyola, en 1540, está hoy extendida por 127 países en los que 19.564 compañeros trabajan por la evangelización del mundo, en defensa de la fe y la promoción de la justicia, en permanente diálogo cultural e interreligioso. De ellos hay 1.500 en España (p.1)

Según el Libro *La Formación integral y sus dimensiones* (2003) se plantean la siguiente clasificación propuesta por la Compañía de Jesús:

### ***2.3.1 Dimensión Ética***

Posibilidad del ser humano para tomar decisiones a partir del uso de su libertad, la cual se rige por principios que sustenta, justifica y significa desde los fines que orientan su vida, provenientes de su ambiente socio-cultural.

Esta dimensión se desarrolla cuando:

- La persona asume reflexivamente los principios y valores que subyacen a las normas que regulan la convivencia en un contexto determinado.
- La persona lleva a la práctica sus decisiones éticas.
- Se da el proceso de desarrollo y maduración de la conciencia, del juicio y de la acción moral.
- Las acciones de las personas son coherentes con su pensamiento (acciones morales).

Asimismo, la ética se relaciona con la conciencia de los principios o fundamentos que orientan las acciones, el proceder en consecuencia con los principios universales éticos, el uso de la libertad y el ejercicio de la autonomía y las motivaciones y el ejercicio de la voluntad.

### ***2.3.2 Dimensión Espiritual***

La posibilidad que tiene el ser humano de trascender su existencia para abrirse a valores universales, creencias, doctrinas, ritos y convicciones que dan sentido global y profundo a la experiencia de la propia vida, y desde ella al mundo, la historia y la cultura.

Se desarrolla cuando a la persona se le ofrece la posibilidad de salir de sí misma para relacionarse y acoger a los otros y cuando tiene la posibilidad de establecer y cultivar una relación personal y comunitaria con Dios. Todas las acciones educativas que contribuyan a lograr estos dos aspectos permiten que esta dimensión se despliegue en toda su plenitud.

Se relaciona con:

- Dios como el ser trascendente o lo totalmente Otro a la persona humana y que da sentido a su existencia.
- La comunidad como el lugar privilegiado en donde la persona se encuentra con los demás y en donde actúa Dios dando y suscitando sentido a la existencia - individual o colectiva-
- Lo espiritual, es decir, con todas las actividades y operaciones internas que vivencia la persona y que tienen que ver con las preguntas que ésta se formula y la construcción de sentido para los seres humanos
- La espiritualidad como la manera de disponer a la persona para que experimente en su interior el modo de percibir a Dios.
- La fe como la actitud de obediencia y fidelidad humana por la cual la persona se adhiere al ser trascendente y responde de una manera coherente a las exigencias de sentido que éste le plantea.

### ***2.3.3 Dimensión Cognitiva***

El conjunto de potencialidades del ser humano que le permiten construir y hacer uso de las comprensiones que sobre la realidad de los objetos y la realidad social ha generado el hombre en su interacción consigo mismo y con su entorno, y que le posibilitan transformaciones constantes.

La dimensión cognitiva se desarrolla cuando se da la interrelación de los siguientes aspectos:

- El conocer: entendido como la relación que establece la persona con el mundo y el medio en el cual se halla inmersa permitiéndole distinguir una cosa de las demás e involucrando procesos y estructuras mentales para seleccionar, transformar y generar información y comportamientos.
- El conocimiento: entendido como la construcción y representación de la realidad que hace la persona a partir de sus estructuras teóricas, conceptuales y prácticas que le permiten comprender, interpretar, interactuar y dar sentido al mundo que lo rodea. El conocimiento está mediado, además, por el lenguaje.
- El aprendizaje: entendido como el resultado de la interacción de la persona con su mundo circundante que le permite interpretar los datos que le vienen de fuera con sus propias estructuras cognitivas para modificar y adaptar las mismas a toda esta realidad comprendida y aprehendida.

Se relaciona con:

- La manera como se ubica la persona en el mundo que le rodea y las relaciones que establece con el mismo.
- El pensamiento lógico-matemático.
- Las acciones que desarrolla la persona sobre el mundo y que le permiten integrarse a éste.
- La estructura mental que le permite conocer, conocerse y transformar la realidad.

### ***2.3.4 Dimensión Afectiva***

Conjunto de potencialidades y manifestaciones de la vida psíquica del ser humano que abarca tanto la vivencia de las emociones, los sentimientos y la sexualidad,

como también la forma en que se relaciona consigo mismo y con los demás; comprende toda la realidad de la persona, ayudándola a construirse como ser social y a ser copartícipe del contexto en el que vive.

Se desarrolla en el reconocimiento, la comprensión y la expresión de emociones y de sentimientos, en las relaciones con los demás y en la construcción de comunidad y en la maduración de la sexualidad.

Se relaciona con:

- La identidad de género de las personas.
- Los procesos de socialización de los seres humanos que se dan en la familia, la escuela, el medio social y la cultura, entre otros.
- Las relaciones con los demás.
- El reconocimiento de sí mismo –auto concepto y autoestima-.
- La vivencia de la sexualidad.

### ***2.3.5 Dimensión Comunicativa***

Conjunto de potencialidades del sujeto que le permiten la construcción y transformación de sí mismo y del mundo a través de la representación de significados, su interpretación y la interacción con otros.

La dimensión comunicativa se desarrolla:

- Cuando la persona desentraña, comprende e interpreta los sentidos y los comunica mediante el lenguaje.
- En la creación y uso de lenguajes distintos a los verbales que expresan sentido y significado.
- En la decodificación de los lenguajes, con sentido crítico, que le ofrece el medio en que la persona se encuentra inmersa.

Esta dimensión se relaciona con el lenguaje como un medio de expresión que utilizan las personas para interactuar con otras y realizar consensos y diálogos. La comunicación que establecen las personas donde se da o se recibe información acerca de sus necesidades, deseos, percepciones, conocimientos o emociones de los otros. Los

diferentes sentidos que la persona encuentra cuando interpreta los distintos tipos de signos que se manifiestan en una cultura.

### ***2.3.6 Dimensión Estética***

Capacidad del ser humano para interactuar consigo mismo y con el mundo, desde la sensibilidad, permitiéndole apreciar la belleza y expresar su mundo interior de forma inteligible y comunicable, apelando a la sensación y sus efectos en un nivel diferente al de los discursos conceptuales.

En la manera particular como las personas sienten, imaginan, seleccionan, expresan, transforman, reconocen y aprecian su propia presencia, la de los otros, y de los otros en el mundo. También se desarrolla cuando las personas comprenden, cuidan, disfrutan y recrean la naturaleza y la producción cultural, local y universal.

- La apreciación de la belleza en la que se reconocen diferentes efectos sensibles que le dan un sentido especial a la vivencia del dolor y del placer.
- La producción estética del ser humano que busca formas de expresión adecuadas a contenidos específicos de sus vivencias.
- La estética de la existencia que es la vida tomada como una obra de arte donde la persona es capaz de dar un nuevo significado a sí misma a partir de experiencias que le sean importantes.

### ***2.3.7 Dimensión Corporal***

Posibilidad que tiene el ser humano de manifestarse a sí mismo desde su cuerpo y con su cuerpo, de reconocer al otro y ser presencia “material” para éste a partir de su cuerpo; incluye también la posibilidad de generar y participar en procesos de formación y desarrollo físico y motriz.

Conociendo y apropiándose del mundo mediante experiencias sensoriales y perceptuales. En el ámbito sensorial, gracias a los sentidos vestibular (equilibrio, coordinación), táctil (conciencia corporal, atención), auditivo (memoria, procesamiento auditivo), visual, olfativo y propioceptivo (conciencia del cuerpo en el espacio) y gustativo, los seres humanos captan los estímulos de la realidad exterior y responden a ellos adaptativamente. Las sensaciones recibidas a través de los órganos receptores

resultan también fundamentales para el aprendizaje. En el desarrollo motor que implica dos aspectos: cuando la persona piensa, planea y anticipa sus acciones y la actividad motriz o el movimiento del ser humano que le permite adaptarse a la realidad, desarrollar la toma de conciencia en lo corporal, en la lateralidad y en el concepto de espacio-temporal y equilibrio. En los procesos de aprendizaje, en el concepto de tiempo y espacio asociados al desarrollo motor que depende de múltiples factores relacionados con lo afectivo, lo psico-social y lo cognoscitivo. Cuando se vincula a los demás y hay preocupación por el otro. En los intercambios culturales con otros seres humanos en el mundo.

- El conocimiento, atención, cuidado y cultivo del cuerpo.
- Sus acciones corpóreas.
- Los procesos de aprendizaje -manejo del espacio corporal, concepto de tiempo y espacio asociados al desarrollo motor.
- El conocimiento y apropiación del mundo mediante experiencias sensoriales y perceptuales.
- El vínculo con los demás y la preocupación por el otro.
- Los intercambios culturales con otros seres humanos en el mundo

### ***2.3.8 Dimensión Sociopolítica***

Capacidad del ser humano para vivir “entre” y “con” otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno socio cultural en el que está inmerso.

En la formación de un sujeto político que puede dar cuenta de lo que ocurre a su alrededor como ciudadano formado en tres direcciones:

- Conciencia histórica: que tenga conocimiento de los momentos históricos que hicieron parte de la formación social y política de su entorno y a través de ésta explique la actualidad.
- Formación en valores cívicos: elementos claves para participar y deliberar de los interrogantes de una organización.

- Política: virtudes cívicas que comprende el sentido de lo público, la solidaridad, la justicia, y el reconocimiento de la diferencia.

La formación de un pensamiento (juicio) y de una acción política que tiene que ver con la palabra, los discursos, las razones y las personas. Se relacionan con los demás y discuten acerca de los asuntos comunes. Tiene que ver con la formación de una idea de justicia que debe tener en cuenta la necesidad de garantizar libertades individuales y la preocupación de fomentar la igualdad social, al igual que la formación del sentido de responsabilidad social con la que se pretende enfrentar los serios cambios estructurales dentro de las sociedades.

Todas las dimensiones mencionadas anteriormente se generaron originalmente con el fin de categorizar aspectos fundamentales en el desarrollo del individuo, por lo que todo ser humano debe aplicar cada una de éstas con el fin de lograr la formación integral y el desarrollo pleno en la sociedad. Todas las dimensiones ya planteadas son importantes para el desenvolvimiento de cada persona, si el individuo es capaz de desarrollar cada una de éstas, podrá lograr armonía internamente, así como el entorno en donde se desenvuelve.

Asimismo, es importante destacar cómo definen algunas universidades el término “formación integral”. La Universidad del Valle, de Cali, Colombia (2000), ha definido la formación integral como el proceso de “enseñar a pensar”; “enseñar a aprender”; “enseñar a ser y estar”. Esto implica el desarrollo de diversas estrategias, que incluyen el fomento de la creatividad, el sentido de responsabilidad, el fomento de la independencia en la búsqueda del conocimiento, la incentivación de un acercamiento interdisciplinario hacia el saber y la posibilidad del desarrollo de las aspiraciones individuales. Asimismo, la Universidad colombiana propone, mediante la flexibilidad curricular, disminuir el tiempo de las clases presenciales, para que el estudiante realice otras actividades (culturales, deportivas, recreativas, etc.) que le permitan formarse integralmente, aprendiendo a cumplir un reglamento, aprendiendo a ganar, a perder, a competir, a ser tolerante, a trabajar en grupo, a resolver conflictos (2000). Sobre este punto llama la atención su relación con el planteamiento fundamental del nuevo proyecto UCAB 20-20, el cual establece la necesidad de dar a los alumnos las

herramientas para que sean generadores de su propio conocimiento. Este tema será abordado nuevamente con mayor profundidad más adelante en este apartado.

Igualmente la Universidad Veracruzana de México (2007), posee su definición sobre lo que es para ellos la formación integral, estableciendo que la misma parte de la idea de desarrollar equilibrada y armónicamente diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional, determinando que en miras al futuro, la universidad deberá propiciar que los estudiantes desarrollen procesos educativos informativos y formativos. Los primeros darán cuenta de marcos culturales, académicos y disciplinarios, que en el caso de la educación superior se traducen en los elementos teórico-conceptuales y metodológicos que rodean a un objeto disciplinar. Los formativos, se refieren al desarrollo de habilidades y a la integración de valores expresados en actitudes.

La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) establece entre los objetivos que se ha trazado recientemente con el desarrollo del proyecto UCAB 20-20 “contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida, con la idea de que su acción incluya especialmente a los sectores más marginados de la comunidad nacional”.

La UCAB posee una Dirección de Proyección a la Comunidad la cual tiene entre sus objetivos contribuir a la formación integral de la comunidad universitaria y un Parque Social, como lugar de contacto con las comunidades vecinas. Asimismo, en esta casa de estudio se busca vincular los proyectos de voluntariado (existentes en las escuelas de Administración y Contaduría, Ciencias Sociales, Economía, Derecho, Comunicación Social, Educación, Letras y Psicología y en la Facultad de Ingeniería) con las Cátedras de Compromiso Social, las cuales forman parte de diversas facultades y escuelas de la Universidad con el objetivo de contribuir con la transmisión de valores éticos de solidaridad y cooperación así como con la preparación del estudiante para mejorar la sociedad a través de la vinculación con la comunidad participando en proyectos sociales y el acompañamiento teórico sobre la reflexión acerca de la evolución psicológica y espiritual del hombre.

Además, una de las misiones que establece la Universidad Católica Andrés Bello es el de contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida.

Según el Artículo 32 de la Ley Orgánica de Educación, en cuanto a la educación universitaria se plantea lo siguiente:

La educación universitaria profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivas o reflexivas, sensibles y comprometidas o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes. Tiene como función la creación, difusión, socialización, producción, apropiación y conservación del conocimiento en la sociedad, así como el estímulo de la creación intelectual y cultural en todas sus formas. Su finalidad es formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

Francisco Ivern (S.J) (2003), quien fuera Presidente de la CPAL, en su reflexión del mes de julio en el boletín electrónico de la Conferencia de Provinciales Jesuitas en América Latina, afirma que hoy en día se habla mucho de una educación integral e integradora que contribuya para formar y desarrollar al ser humano en todas sus diversas facetas, tanto individual y social, como intelectual, volitiva y afectiva añadiendo, desde su punto de vista, el ámbito moral y religioso.

En las obras educativas confiadas a los cuidados de la Compañía de Jesús, la pedagogía ignaciana es el instrumento adoptado para conseguir esa formación, a través de un paradigma con cinco dimensiones: contexto, experiencia, reflexión, acción y evaluación. Según Ivern (2003), sin embargo, no siempre se logra lo que se pretende, y los alumnos que frecuentan las instituciones educativas consignadas a la Compañía de Jesús, no siempre salen de ellas tan “integrados” ni tan “sociales” como se desea. Sobre este punto sigue el autor: “podríamos aducir mil razones para justificar esa aparente falta de suceso. Al fin y al cabo, no somos sólo nosotros los que educamos a nuestros alumnos, sino que, fuera de nuestras instituciones, hay muchas otras personas,

ambientes y estímulos que también contribuyen para formarlos y no siempre en el modo adecuado. Por otro lado, no podemos dejar de preguntarnos si hacemos lo que deberíamos y si no somos en parte responsables por la falta de integración y de valores de inspiración cristiana que a veces detectamos en nuestros alumnos”. (Ivern, 2003, p.2)

Un ejemplo que conlleva la formación integral es la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL) ya que es una red interuniversitaria de carácter voluntario que articula a treinta universidades e instituciones de educación superior confiadas a la Compañía de Jesús en 14 países de América Latina. Afortunadamente, la Universidad Católica Andrés Bello pertenece a esta asociación. La integración de la UCAB a esta compañía es importante ya que en su Plan Estratégico (2001-2005), esta asociación establece como una de sus prioridades la formación integral de sus estudiantes para que respondan a las necesidades de los entornos en los cuales se desenvuelven.

Asimismo, según el proyecto “*La Cultura Juvenil en las Universidades de Ausjal*” (2011) la problemática de la formación integral de jóvenes estudiantes se encuentra presente en los debates de orden filosófico y educativo en las universidades de América Latina y el resto del mundo. Estas instituciones deben atender las necesidades formativas de sus alumnos brindando una formación profesional de calidad, no solo en los conocimientos y habilidades que ofrecen los programas académicos sino integralmente, atendiendo también a los aspectos valorativos, físicos, sociales y trascendentes, tomando en cuenta los intereses de los estudiantes.

#### ***2.4 Desarrollo Profesional***

Luego de desarrollar ampliamente, y según la concepción de distintos autores e instituciones nacionales e internacionales, sobre lo que es conceptualmente la formación integral, se pasará a evaluar un poco qué se puede entender por desarrollo profesional, para en torno a esto poder determinar la relación existente entre éstas dos variables, fin último del presente trabajo de investigación.

En primer lugar, es importante destacar el origen anglosajón del término “desarrollo profesional”, o al menos de la literatura más utilizada al respecto y cuyas traducciones inadecuadas generan, en algunos casos, deformaciones y confusiones en los conceptos. Una primera aproximación presenta como concepto fundamental “*Professional Development*”, traducido automáticamente como “Desarrollo Profesional”, y que hace referencia al desarrollo de una o varias personas en la vertiente estrictamente profesional. (García, 1999), sin embargo, Goodson hace una consideración importante al señalar: “Bien se puede considerar que el desarrollo profesional no es un proceso al margen de la propia persona” (Goodson, 1995; cp. García, 1999, p.179).

Soledad García Gómez plantea la siguiente reflexión enfocada en la vertiente del profesorado:

El desarrollo profesional es un proceso continuo, que debe acompañar al docente a lo largo de su carrera y que se va produciendo sobre la base de significativas reconstrucciones conceptuales, actitudinales y procedimentales, a partir de aprendizajes diversos. Ese proceso tiene un claro referente que es el perfil del profesor o profesora que se suscriba (...). Está ligado a la mejora de la labor docente en todas sus facetas, a pesar de que los cambios o las mejoras no se presenten sólo a nivel curricular. (p.181)

El desarrollo es “un esfuerzo formalizado y continuado que se centra en desarrollar trabajadores más capacitados” (Gómez-Mejía et al., 2001, p. 320). Igualmente, es un resultado de la plantación de la carrera profesional y abarca todos aquellos aspectos que un empleado mejora en pro de lograr los objetivos de la organización (Werther & Keith, 1998).

El desarrollo profesional se encuentra ligado con el desarrollo de carrera, es decir, que una vía para lograr empleados más capacitados es que la empresa promueva el desarrollo de la carrera de sus trabajadores. “La carrera presupone desarrollo profesional gradual y cargos cada vez más elevados y complejos. El desarrollo de la carrera es un proceso formalizado y secuencial que se encuentra en la planeación de la carrera futura de los empleados que tienen potencial para ocupar cargos más elevados” (Chiavenato, 2002, p. 475).

Por consiguiente, este término evoluciona a través de la construcción personal y profesional pero también determinado por las experiencias sociales en los centros de trabajo. Progresando hacia niveles más amplios de la madurez, dejando de centrarse en sí mismo para dirigirse a los demás.

La calidad del sistema educativo, tiene una variable influyente que es el educador, lo que sugiere, según García (1999) que el alcanzar el éxito en las políticas educativas, depende básicamente de la formación integral docente en los aspectos que estos involucran, como son:

- El entrenamiento, antes y durante el ejercicio de la actividad profesional deberá modificarse para lograr un dominio sobre las distintas estrategias educacionales adaptadas a las cambiantes situaciones de aprendizaje.
- La profesionalización de la enseñanza es la mejor estrategia como ayuda eficaz en la tarea docente.
- Las exigencias sociales hacen que los docentes no solo sean evaluados en lo cognitivo y habilidades técnicas, sino también por las cualidades personales en el desempeño de su función docente.

La planificación del desarrollo profesional es el proceso por el que las personas (Feldman, 1998):

- Toman conciencia de sus intereses, valores, fortalezas y debilidades.
- Obtienen información sobre oportunidades laborales dentro de la empresa.
- Identifican objetivos profesionales.
- Diseñan planes de acción para alcanzar dichos objetivos

Por otra parte, Elvira Repetto plantea un nuevo concepto al que asigna el nombre de “Orientación para el desarrollo profesional”, que según la autora, enmarca todos los conocimientos, teorías y principios que facilitan los procesos de aprendizaje vocacional, incrementando la potenciación personal y los procesos de auto-conocimiento y toma de

decisiones, así como las habilidades que exploración, planificación y búsqueda de empleo, contribuyendo así a su éxito profesional a los largo de su vida y al desenvolvimiento de su contexto y de la sociedad en general (Repetto, 2002; cp. Repetto, s.f)

De acuerdo con este concepto, la autora especifica las funciones de dicha orientación dependiendo del sujeto al cual sea aplicado: estudiantes, trabajadores y desempleados; y el contexto en el cual se analice. Con respecto al sujeto tomaremos para efectos de este trabajo las referencias teóricas que plantea sobre los trabajadores, abarcando dentro de las funciones: a) el ejercicio de sus ocupaciones con el desarrollo de sus competencias; b) la facilitación de sus transiciones; c) la anticipación a los cambios laborales y a la jubilación.

Con respecto al contexto con un enfoque colaborativo, se hará referencia al contexto laboral y el contexto comunitario. Sobre el primer contexto, Repetto considera que las funciones de la Orientación para el Desarrollo Profesional son: a) la potenciación del cliente interno o el desarrollo de los recursos humanos (ubicándose un poco en la misma línea de Chiavenato según el cual la empresa debe asumir cierta responsabilidad en el proceso de desarrollo profesional); b) el cambio positivo del clima organizacional; y c) la anticipación de los problemas laborales. Desde el punto de vista del contexto comunitario para: a) la estimulación del ámbito comunitario; b) la orientación sociolaboral de sus miembros; y c) el incentivo para un mayor desarrollo educativo.

Aunque las teorías sobre el desarrollo de la carrera han evolucionado y se han enriquecido con nuevas aportaciones, las etapas del desarrollo de la carrera, propuestas por Super y sus colaboradores siguen siendo válidas a la hora de considerar la evolución profesional de los sujetos. Dentro de las etapas que lista Super, se encuentra la etapa de crecimiento (0-14 años), la etapa de exploración (15-17 años), la etapa de establecimiento (25-44 años), la etapa de mantenimiento (45-65 años) y la etapa de decadencia (65 años en adelante). (Super citado por Repetto, s.f.).

La etapa de establecimiento, que es la que interesa primordialmente junto con la de mantenimiento, es aquella que “se desarrolla una vez encontrada el área apropiada y el esfuerzo se centra en situarse allí de una forma permanente. Pueden generarse algunos ensayos en esta etapa, aunque esto no ocurre en todos los casos” (p.4). Este ensayo normalmente, de acuerdo con el autor, tiene lugar entre los 25 y los 30 años de edad, y se genera cuando el área laboral elegida conduce a pruebas insatisfactorias, provocando algunos cambios antes que se descubra el trabajo definitivo.

La estabilización, por su parte, tiene lugar entre 31 y 45 años aproximadamente, y es la subetapa dentro del establecimiento, durante la cual el patrón de la carrera toma una forma clara. “Los esfuerzos se dan en el sentido de estabilizarse y asegurarse un puesto en el mundo del trabajo” (p.4), siendo considerados éstos como los años más creativos para los profesionales (Repetto, s.f.). Finalmente, Super define la etapa de mantenimiento, la cual se inicia después de haber conseguido un puesto en el mundo laboral y los esfuerzos se dirigen a conservarlo y realizar progresos sobre él.

Para algunos autores, el desarrollo profesional es sinónimo tanto de perfeccionamiento, como de formación permanente, reciclaje o entrenamiento, mientras para otros, desarrollo profesional “es un término que solo cobra sentido en una determinada concepción teórica, que se vincula con un enfoque práctico o crítico del currículum, con una concepción interpretativa de la investigación educativa, con un perfil del docente como agente curricular y con una acepción de la escuela como el centro y la unidad de cambio” (García, 1999, p.176).

Existen teorías y autores que direccionan sus conceptos de desarrollo profesional hacia el ámbito estrictamente vinculado al profesorado, sin embargo, se considera que algunos de estos conceptos pueden ser aplicables de igual manera a los profesionales en general. En este sentido, Ferry señala que existen dos vías de entendimiento del término “desarrollo profesional”: a) es la acción, las actividades, las estrategias que se ponen en marcha para que el profesional cambie, se desarrolle, mejore su actuación y aprenda; b) es el cambio, el desarrollo que experimenta el profesional con motivo de tales actuaciones e intervenciones de formación permanente, sean o no institucionales. (Ferry, 1991; cp. García, 1999). De acuerdo con ello, el primer punto estaría

relacionando el desarrollo profesional con la formación permanente del mismo, mientras el segundo separa aquello que se le hace al profesional para considerarse algo que el profesional hace de sí mismo.

#### ***2.4.1 Factores que condicionan el desarrollo profesional***

Super defiende la existencia de lo que denomina “determinantes situacionales y personales”, que en líneas generales son factores de tipo social y económico, pasando por los cambios históricos, la familia, la herencia biológica y hasta el conocimiento de uno mismo (Super, 1990; cp Repetto, s.f.). “Al sujeto que inicia una carrera se le puede contemplar en el centro de la escena soportando las influencias situacionales que le presionan por encima y apoyando en las influencias personales que le condicionan desde abajo” (Repetto, s.f., p.6). La interacción entre los citados factores produce como resultados, de acuerdo con el autor, una serie de características individuales que definen a cada persona, características que para el autor son de tipo cognoscitivo (inteligencia, aptitudes, autoconcepto, entre otras) y de tipo afectivo (necesidades, valores, intereses y actitudes).

Por otra parte, Krumboltz plantea también el enfoque del *aprendizaje social*, de acuerdo con el cual distingue dos grupos de variables: ambientales y psicológicas; que clasifica en las cuatro categorías siguientes: a) genéticas y especiales; b) ambientales y de azar; c) experiencia de aprendizajes pasados; y d) enfocadas en la tarea. Sobre este autor llama a atención especialmente como aspecto diferenciador de las otras teorías, la importancia que asigna al “azar”, en torno a lo cual “deben planificarse intervenciones para la oportunidad con el fin de ayudar a los clientes a generar, reconocer e incorporar el azar en el desarrollo de sus carreras. Las competencias para promover las oportunidades son cinco: la curiosidad, la persistencia, la flexibilidad, el optimismo y el riesgo” (Mitchell, Levin y Krumboltz, 1999, cp Repetto, s.f, p.6)

Igualmente, existen distintas variables que, de acuerdo con Repetto, intervienen en el desarrollo de las competencias vocacionales y de algunos procesos psicosociológicos de los profesionales. En tal sentido, existen variables pedagógicas, entre las cuales se incluye el clima del aula y del centro, posibilidades y calidad educativa de las instituciones escolares, la línea formativa de la empresa, el rendimiento académico y el rendimiento en la formación ocupacional. En segundo lugar existen

variables sociológicas, como el nivel socioeconómico, la atmósfera familiar, las oportunidades culturales y educativas de la comunidad, las posibilidades de promoción en las empresas, las organizaciones socioeconómicas, las estructuras ocupacionales y las culturas y estructuras socioeconómicas y políticas. Finalmente, Repetto incluye dentro de la clasificación variables biopsicológicas, entre las cuales nombra las condiciones físicas y de salud, los factores aptitudinales y cognitivos, las dimensiones generales de la personalidad y sus dimensiones dinámicas. (s.f).

Finalmente, Super enfatiza dentro de su teoría que las personas tienen diferentes habilidades, intereses y valores, y es por ello que cada una se cualifica para ocupaciones diferentes. Adicionalmente plantea la importancia del autoconcepto y su implementación para las elecciones profesionales, así como la síntesis y el compromiso entre los factores individuales y sociales, y las satisfacciones de la vida y el trabajo. “El éxito de cada una de las tareas depende del funcionamiento efectivo en los roles como estudiante, trabajador o jubilado y facilita el dominio de la siguiente tarea dentro del continuo evolutivo” (Super y Savickas, 1996, cp Repetto, s.f)

### **III. MARCO REFERENCIAL**

La Universidad Católica Andrés Bello es una institución de educación superior perteneciente a la Compañía de Jesús, sin fines de lucro. Su fundación fue decretada por el Episcopado Venezolano en el año de 1951 y establecida en Caracas en el año 1953 por la Compañía de Jesús, a quien pertenece a perpetuidad. Actualmente el padre Francisco José Virtuoso es el rector de dicha casa de estudio.

De acuerdo a lo establecido en el portal [www.ucab.edu.ve](http://www.ucab.edu.ve), para la UCAB es fundamental “consolidar, de modo eficaz, la educación moral y espiritual de los estudiantes, destacando para ello el valor y la dignidad de la persona humana, exaltado aún más por su condición cristiana; lo cual exige una gran dotación de medios apropiados junto con una firme dirección, en el sentido de que tal esfuerzo combinado conduzca racional y convenientemente al desarrollo justo de las profesiones ciudadanas” (para. 4)

Asimismo, el portal de la UCAB, [www.ucab.edu.ve](http://www.ucab.edu.ve) señala que “Los profesores actuales y jubilados, los egresados, sus numerosas publicaciones de libros y revistas, las facultades y centros de investigación que aportan al país ideas, propuestas y análisis de reconocida vigencia son el mejor aval de su trayectoria” (para.4). A ello se une, la atención personalizada en diversos campos en los que sobresale la pastoral universitaria, hablan por sí solas de la misión educativa, ética y responsable que ha tenido la Universidad Católica Andrés Bello.

Asimismo, la UCAB, de acuerdo a lo establecido en su página web oficial, considera como misión específica lo siguiente:

1. Contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida.
2. Esforzarse por acelerar el proceso de desarrollo nacional, creando conciencia de su problemática y promoviendo la voluntad de desarrollo. Por lo mismo, concederá especial importancia a la promoción de los recursos humanos y particularmente de la juventud, a fin de lograr la promoción de todo el hombre y de todos los hombres.

3. Trabajar por la integración de América Latina y por salvaguardar y enriquecer su común patrimonio histórico-cultural; por la mutua comprensión y acercamiento de los pueblos del continente; por la implantación de la justicia social; por la superación de los prejuicios y contrastes que dividen y separan a las naciones, y por el establecimiento de la paz, fundada en hondo humanismo ecuménico.
4. Irradiar su acción, especialmente a los sectores más marginados de la comunidad nacional.
5. Promover el diálogo de las Ciencias entre sí y de éstas con la Filosofía y la Teología, a fin de lograr un saber superior, universal y comprensivo, que llene de sentido el quehacer universitario.

En torno a ello, y de acuerdo con el mismo portal web, la Universidad Católica Andrés Bello se ha establecido los siguientes objetivos para el logro de su misión:

1. La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a autoridades, profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.
2. La Universidad es una Institución al servicio de la Nación y le corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.
3. La Universidad debe realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la formación integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.
4. La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica.

### ***3.1 Estructura de la Universidad***

Es oportuno hacer referencia a las distintas facultades y escuelas que componen actualmente la Universidad Católica Andrés Bello y de las cuales se extraerá la muestra que permitirá el logro de los objetivos planteados por el presente trabajo.

La UCAB está conformada por cinco facultades:

- Facultad de Derecho
- Facultad de Humanidades y Educación, la cual comprende las escuelas de Letras, Psicología, Filosofía, Educación y Comunicación Social
- Facultad de Ingeniería, compuesta por las escuelas de: Ingeniería en Telecomunicación, Ingeniería Informática, Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil.
- Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, que la componen las escuelas de Administración y Contaduría, Economía y Ciencias Sociales.
- Facultad de Teología

Además de las distintas escuelas que componen la Universidad, existe una organización externa a la Universidad, pero completamente dependiente de ella, cuya finalidad es recibir a todos los estudiantes, una vez egresan de alguna de las carreras antes mencionadas, y mantenerlos de alguna manera en contacto con la Universidad. Esta descripción pertenece a la Asociación de Egresados, organización que constituye parte importante del contexto en el cual se desarrolló el presente trabajo de investigación, ya que es la figura que congrega actualmente al objeto de estudio de este proyecto.

Esta institución fue constituida legalmente el 8 de mayo de 2003, y surge como sucesora del antiguo Departamento de Promoción (al menos dentro de esta competencia, ya que el mismo sigue existiendo aunque actualmente cumple otras funciones), con la finalidad de contribuir con el desarrollo de la Universidad y del país mediante la integración de sus egresados. Dicha institución recibe el nombre de Asociación de Egresados y se alinea con los principios que rigen el fomento y desarrollo de la “misión” de la UCAB expuesta anteriormente. Adicionalmente, promueve espacios para

la consolidación del capital social a través de la realización de tertulias mensuales y foros que susciten el espacio para el análisis y la discusión de temas del acontecer nacional e internacional que son de relevancia para los distintos sectores sociales.

Si bien la Asociación de Egresados realiza un valioso trabajo en cuanto al mantenimiento de vínculo entre la Universidad y sus egresados, sus acciones concretas y el impacto que estas puedan tener sobre el público estudiantil y egresado no serán profundizadas dentro de este marco referencial puesto que no representan el objeto de análisis de este trabajo de grado. Sin embargo, se debe reconocer la importancia que tiene la existencia de dicha Asociación y su buen funcionamiento para la recolección y procesamiento de la información de los egresados que sí forman parte de nuestro objeto de estudio.

### ***3.2 Contexto sociopolítico***

Este apartado dentro del marco referencial del presente trabajo de investigación, surge como consecuencia de las distintas entrevistas realizadas para la aplicación del instrumento de investigación, y es que realmente para todas aquellas personas que cursaron estudios en la Universidad Católica Andrés Bello entre 1971 y 1976, el contexto de la Universidad iba mucho más allá de la formalidad expuesta en el apartado anterior, para este grupo de estudiantes, esa “formación integral” impartida por la UCAB estuvo altamente influenciada por la denominada crisis del '72, que cambiaría la estructura de la Universidad para siempre, así como por el cierre por parte del presidente Rafael Caldera de la Universidad Central de Venezuela, hecho que en muchos casos condicionó la entrada de muchos estudiantes a la Universidad Católica Andrés Bello ante la imposibilidad de estudiar en la UCV, y que hoy en día los convierte en exitosos profesionales Ucabistas. Para conversar sobre estos controversiales y decisivos años de la Universidad, se buscó como fuente viva al R.P. Gustavo Sucre, S.J. quien no sólo tuvo la oportunidad de estar presente en la Universidad durante estos años, sino que además se autodefine como “la mano derecha (no intelectual)” del para entonces rector de la Universidad Católica Andrés Bello, Pío Bello, S.J.

De acuerdo con lo conversado con el Padre Sucre, alrededor del año 1972 se desencadena el conflicto más severo que le haya tocado vivir a la Universidad Católica Andrés Bello hasta el momento. Un conflicto aparentemente protagonizado por estudiantes y profesores universitarios, pero cuyo origen no fue más que un serio conflicto entre curas que diferían sobre la posición que debía adoptar la Comunidad Jesuita en Venezuela ante una nueva corriente ideológica, nacida en el seno de la Iglesia Católica en Latinoamérica tras el Concilio Vaticano II, denominada Teología de la Liberación, y la posición que debía ser tomada por la autoridades de la Universidad Católica Andrés Bello ante estas nuevas corrientes del pensamiento moderno. Frente a algunas interpretaciones no inspiradas en las sagradas escrituras y ciertos indicios sobre los orígenes marxistas de los postulados de dicha corriente del pensamiento, Pío Bello, rector de la Universidad para la época, toma algunas acciones radicales por temor a que la Ucab fuera “robada” por los comunistas.

Estas acciones comienzan con la prohibición de reinscripción de un estudiante de comunicación social por ser considerado como “hippie”, decisión que a su vez desemboca en una protesta de estudiantes, quienes toman el Auditorio Hermano Lanz en el mes de marzo para mostrar su desacuerdo con dicha expulsión y son detenidos por cuerpos policiales por protestar. Es a partir de allí cuando se desencadena todo un movimiento estudiantil contra las autoridades universitarias. Tras varias acciones de protesta sucedidas en el transcurso de aquellos meses, en el mes de julio el rector Pío Bello toma la decisión de “prohibir la reinscripción” de 25 estudiantes, lo cual básicamente significaba expulsarlos de la Universidad, y despedir a tres profesores que de alguna manera habían mostrado apoyo al movimiento estudiantil. Estos profesores fueron Clemy Machado de Acedo, Antonio Cova y el cura José Ignacio Arrieta.

Estas acciones, que aparentemente deberían haber pasado “por debajo de la mesa” por haber sido ejecutadas cercanas al inicio del período de vacaciones estudiantiles, desencadenaron, una vez los estudiantes volvieron a las aulas en el mes de octubre, una serie de acciones de protesta que paralizaron a la Universidad por un mes aproximadamente y obligaron a la autoridades, acostumbradas a un estilo de mando netamente monárquico, a negociar opciones que complacieran las exigencias de los

estudiantes y permitieran la solución del conflicto que ya había generado suficiente ruido en la opinión pública en general.

El conflicto se arrecia con el inicio de una huelga de hambre frente a la Escuela de Ciencias Sociales que obliga a suspender las actividades académicas, ya que el ambiente no era propicio para ello, y logra mantener la Universidad paralizada por más de un mes, lo cual a su vez significaba que los estudiantes no pagaban la matrícula correspondiente y, por ende, los profesores tampoco percibían su salario regular. Esta situación de tensión, sumado a una toma por parte de los estudiantes de la entrada de la Universidad, la cual mantenían custodiada controlando la entrada y salida de personas, obliga a las autoridades a buscar una solución pronta al conflicto.

Luego de conversar con el presidente Rafael Caldera, quien se negó a intervenir en el conflicto por considerarlo un problema “entre curas” y viajar hasta Roma buscando una solución, tampoco encontrada, en el Preósito General de la Compañía de Jesús, Padre Arrupe (S.J.), el entonces rector Pío Bello (S.J.), tras una reunión del Consejo Universitario con el Provincial de la Compañía de Jesús, admite a una comisión cuya función fue investigar a los estudiantes expulsados, obteniendo como resultado que únicamente se encontró culpable a una estudiante de economía (por un hecho menor), mientras el resto de los estudiantes resultan inocentes. “En este momento Pío Bello se rasgó”, expresó el Padre Sucre al emitir su opinión sobre lo que significó la admisión de esta comisión investigativa por parte del Rector.

Luego de nombrada esta comisión se esperaba la reacción favorable de los estudiantes, sin embargo, estos no aceptan ceder ante el conflicto, y deciden trasladarse a la antigua sede del Centro Gumilla, donde consultaron su respuesta con los curas jesuitas Luis Ugalde (S.J.) y Arturo Sosa (S.J.), quienes habían apoyado la causa de los estudiantes desde el inicio del conflicto, y ante su aceptación de las condiciones, deciden los estudiantes ablandar su posición y levantar la huelga de hambre que mantenían. “A Ugalde le tocó una experiencia singular desde su posición de estudiante: convertirse en negociador de primera posición en el conflicto más severo que le haya tocado vivir a esta institución, que no es otra cosa más que la crisis del año 1972. Que la

Ucab saliera airosa de aquel severo conflicto le debe bastante a la acción de aquel joven jesuita”, expresó el profesor José Antonio Cova durante un discurso de bienvenida pronunciado con motivo de la entrega de la Orden Universidad Católica Andrés Bello al ex rector Luis Ugalde por sus 20 años de servicio a la Universidad. (El Ucabista, 2010, para. 4)

Posterior a esta decisión, se inicia la búsqueda de un nuevo rector para la Universidad, siendo Guido Arnal, para entonces Decano de la Facultad de Ingeniería, la persona propuesta para este cargo, siendo además el único que salvó su voto en la reunión en la cual se tomó la decisión de expulsión de los 25 estudiantes. Por primera vez la Universidad Católica Andrés Bello nombraría a un rector secolar, que significaba que Arnal gobernaría a jesuitas sin serlo. Días más tarde se convoca una rueda de prensa en un hotel caraqueño, donde el rector Pío Bello (S.J.) acepta ante la opinión pública que se había tratado de un conflicto religioso y no civil, y nombra a Guido Arnal como Vicerrector Académico Interino, encargado del Rectorado, para luego de dos años convertirse oficialmente en Rector de la Universidad Católica Andrés Bello y poder dar finalmente como culminados estos desagradables años para las autoridades universitarias.

Luego de analizar el desarrollo y desenlace de la historia, el Padre Sucre (S.J) hace especial hincapié en las consecuencias tangibles que dicho conflicto generó para la Universidad. En primer lugar destaca, con tono orgulloso además por haber formado parte de la comisión designada para su modificación, la reformulación de Estatuto Orgánico de la Universidad, que para aquella época consagraba un estilo de dirección un tanto monárquico donde se daba al rector la facultad de tomar decisiones sobre prácticamente todas las áreas sin tener que tomar en cuenta opiniones de terceros, para pasar a un estilo de dirección un poco más consensuado: “guarda un justo equilibrio entre democracia y monarquía”, expresa Sucre sobre lo que a su parecer fue una reformulación de estatutos “de manera admirable”. (Comunicación personal, julio, 11, 2013)

De acuerdo con este nuevo estatuto orgánico, la figura del Rector es actualmente nombrada por un Consejo Fundacional, conformado por un grupo de 12 a 15 personas entre curas jesuitas y profesores, las cuales opinan y votan con base en la iniciativa que tenga el rector en funciones, que es quien postula al candidato tras la previa aceptación del cardenal. De esta manera, las decisiones importantes actualmente son “colegiadas sin ser democráticas” (G, Sucre (S.J). Comunicación personal, julio, 11, 2013)

Como segundo fruto del conflicto, el Padre destaca la elaboración de un Reglamento Disciplinario, según el cual el Decano de la Facultad o Director de la Escuela puede suspender a un estudiante por un período máximo de tres meses. En caso de que este período deba ser más largo, se debe nombrar a un “instructor”, que cumple la función de abogado entre las partes y levanta un expediente al estudiante que es presentado ante el Consejo de Facultad que emite una opinión al respecto y posteriormente lo pasa al Consejo Universitario, donde realmente se toma la decisión. Bajo este amparo, el estudiante tiene una mayor protección y se somete la decisión a la votación de varias personas con puntos de vista y opiniones diferentes a la simple consideración del Rector de turno.

Finalmente, ante la influencia exógena que haya podido tener el contexto del país en el conflicto Ucabista se expresa lo siguiente: “Yo creo que la influencia fue mínima”, destaca el Padre Sucre (S.J.) al hacer referencia a la relación que pudo tener el cierre de la Universidad Central de Venezuela con toda esta ola de conflictos generados en la UCAB, a la vez que rescata que este fenómeno permitió la entrada a la Universidad de estudiantes de distintas procedencias más allá de egresados del colegio San Ignacio de Loyola y La Salle, que era lo que hasta el momento predominaba en esta casa de estudios, sin embargo, el conflicto fue “netamente religioso”. (G, Sucre (S.J). Comunicación personal, julio, 11, 2013)

Desde la visión de uno de esos dirigentes estudiantiles, el ingeniero José María De Viana resume el resultado de la crisis del '72 como un conflicto que “transformó radicalmente a la Ucab, permitió que su universo fuese más heterogéneo, activó los

movimientos estudiantiles, la excelencia académica y una alta vocación social”. Y prosigue: “el gran carisma de esta Universidad es que conviven profesores, estudiantes y egresados de esa época. Los estudiantes de 1999 pueden hablar con sus profesores que fueron dirigentes estudiantiles entre el ’71 y el ’76”. Destaca como una “grandeza” que un expulsado de la Ucab como lo fue Luis Ugalde, luego fuera su rector por veinte años; “aquí no se guarda rencor, mientras otras instituciones sufren crisis y mueren” (Mujica, s.f., para. 9).

## **IV MARCO METODOLÓGICO**

### ***4.1 Formulación de objetivos***

#### ***4.1.1 Objetivo General***

Determinar la contribución que ha tenido la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello en el desarrollo profesional logrado por sus egresados.

#### ***4.1.2 Objetivos Específicos***

- Identificar los elementos que componen la formación integral ofrecida por la Universidad Católica Andrés Bello
- Diagnosticar los 28 egresados más significativos de la Universidad en términos de la incidencia que generan en la sociedad a través de su desarrollo profesional
- Evaluar el valor que le otorgan los egresados de la Universidad Católica Andrés Bello a la formación recibida dentro de la institución en términos del logro de sus metas profesionales
- Identificar los elementos clave de la formación de la Universidad para hacer cada vez más significativo su aporte al éxito integral de sus egresados

### ***4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN***

La presente investigación es de tipo descriptiva, ya que busca determinar la contribución de la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello en cuanto al desarrollo profesional logrado por una muestra de sus egresados. Hernández, Fernández y Baptista, afirman que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (2000, p. 60)

La información requerida para este estudio fue obtenida a través de fuentes vivas o directas, mediante un diseño de campo, dado que la investigación se realizó en un contexto natural, en este caso, en la Universidad Católica Andrés Bello.

El diseño de campo, se basa en informaciones o datos primarios, obtenidos directamente de la realidad. Su innegable valor reside en que a través de ellos el investigador puede cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido sus datos, haciendo posible su revisión o modificación en el caso de que surjan dudas respecto a su calidad. Esto, en general, garantiza un mayor nivel de confianza para el conjunto de la información obtenida. (Sabino, 1992, P, 68)

Asimismo, Arias define este tipo de diseño como “aquel que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”. (Arias, 2006, p.31).

#### ***4.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN***

“El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental.” (Arias, 2006, p.26).

El diseño de investigación utilizado es no experimental, ya que las dos variables de estudio, la formación Ucabista como variable independiente y el desarrollo profesional de sus egresados como dependiente, no serán manipuladas para efectos del análisis, sino simplemente estudiadas y contrastadas.

Sampieri, define la investigación no experimental como “los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables en los que sólo se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (2003, P. 269)

Asimismo, la investigación no experimental es adicionalmente de tipo transaccional, ya que fue llevada a cabo en un momento determinado, alineándose con la definición de Hernández (et al.), quienes establecen que el diseño transaccional describe las relaciones existentes entre dos o más variables en determinado momento (2004).

#### ***4.4 CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES***

Como ha sido mencionado anteriormente, la primera variable de investigación es la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello. Las dimensiones establecidas para dicha variable fueron valorizadas como “competencias”, en línea con el Proyecto Formativo Institucional, de las cuales se tomaron en cuenta la competencia ético-religiosa, la competencia sociopolítica, la competencia comunicativa y la competencia académica.

Según el Proyecto Formativo Institucional (PFI) de la Universidad Católica Andrés Bello (2013), se entiende por competencias a un conjunto dinámico, integrador y evaluador de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que el estudiante desarrolla durante su formación y el profesional demuestra en el escenario social y cultural.

Como primera dimensión, se tomó en cuenta la competencia ético religiosa, la cual enmarca un poco todos los aspectos relacionados con los valores y el compromiso social. Dentro de los indicadores destacan la conciencia ciudadana, la formación en valores, el respeto por las ideas ajenas, la colaboración y la percepción cristiana de la vida, siendo éste último indicador el primer aspecto que se establece en la lista de valores planteada en el PFI. Sobre este valor, el documento plantea que se refiere a la valoración y defensa de la dignidad humana, así como al servicio al otro con una actitud positiva, dinámica y abierta. Dentro de esta dimensión se evaluó el grado de importancia que asigna el egresado a la formación en valores y el componente religioso de la Universidad, en relación con el logro de sus principales objetivos profesionales.

En este orden de ideas, fue establecida como segunda dimensión a evaluar, la competencia sociopolítica, la cual consiste en el “fomento de la colaboración y del trabajo en equipo, mediante la promoción de situaciones diversas y complejas para alcanzar objetivos comunes, potenciar las competencias necesarias para el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva, la negociación y resolución de conflictos, la búsqueda de consensos en contextos de diversidad, cuyos resultados beneficien a todos, procurando desarrollar las virtudes y habilidades necesarias para la vida en común”, de acuerdo con lo establecido en el Proyecto Formativo Institucional (2013, p.44)

De igual manera, esta competencia busca “la formación para el liderazgo y ofrecer a los estudiantes la oportunidad de descubrirse a sí mismos, de sentirse interpelados para responder a las necesidades humanas, mediante una acción comprometida con la comunidad en la cual están insertos, con actitud crítica y reflexiva” (PFI, 2013, p.44). Dentro de esta dimensión se definieron como indicadores de medición: el sentido de participación, fundamentalmente participación de tipo ciudadana y el interés por involucrarse en actividades que impliquen algún tipo de liderazgo durante los años en los cuales el egresado cursó estudios en la Universidad.

Como tercera dimensión se tomó en cuenta la competencia comunicativa, la cual se refiere al conjunto de potencialidades y acciones del sujeto que le permiten la expansión del conocimiento y la transformación de ciertos aspectos a través de su interpretación e interacción con los demás. Es la capacidad de divulgar y hacer extensivo aquello que saben puede generar algún cambio positivo y la forma como lo logran (PFI, 2013). Los indicadores de medición de esta dimensión son la formación en comunicación oral y escrita brindada por la Universidad a los estudiantes, la formación en otros idiomas adicionales al español y capital social creado por el egresado durante sus años de formación, así como la importancia que este elemento tuvo en el posterior desarrollo de la carrera profesional.

La última dimensión para esta variable se relaciona con la competencia académica, competencia que el Proyecto Formativo Institucional de la Universidad Católica Andrés Bello (2013) define como el fomento del pensamiento complejo, en cuanto busca “suscitar en los estudiantes la comprensión de que el pensamiento se nutre de todos los saberes y formas de conocimiento y de la interpretación de la naturaleza de las cosas desde la dimensión relacional y sistémica de la realidad” (p.43).

A esta primera aproximación, el documento agrega una serie de aspectos relacionados con el aprendizaje autónomo y la interpretación de la realidad, sin embargo, esta nueva estrategia de aprendizaje no tiene cabida en el presente trabajo de investigación por tratarse de una nueva tendencia en la forma de impartir el conocimiento que no fue experimentada por los egresados que representan nuestro objeto de estudio, o al menos no como una directriz generada desde la institución, sino por iniciativa propia de algún profesor en particular.

Los indicadores que fueron tomados en cuenta para medir esta dimensión son los saberes específicos obtenidos en la rama en la cual haya decidido formarse el egresado y la adaptación del pensum a la realidad profesional que exigía el mundo laboral para la época en la cual el egresado se graduó.

La segunda variable de investigación fue el desarrollo profesional generado por los egresados de la UCAB en 60 años de trayectoria. En este trabajo se entiende por desarrollo profesional al proceso continuo que acompaña al egresado a lo largo de su carrera y que se va produciendo sobre la base de significativas reconstrucciones conceptuales, actitudinales y procedimentales, a partir de aprendizajes diversos obtenidos en una determinada materia (García Gómez, 1999). Este proceso tiene un claro referente que tiene que ver con el perfil del profesional, y esa ha sido precisamente la clave de este trabajo de investigación, al determinar los puntos comunes sobre los cuales coincide este desarrollo profesional en relación con la formación de la UCAB, a pesar de las diferencias en el perfil de cada uno de los egresados que formaron parte de la muestra de estudio.

En primer lugar se tomó en cuenta el nivel de desempeño que ha tenido el egresado dentro de su profesión, medido por medio del nivel de ocupación de cargos reconocidos en el medio y gremio en el cual se desenvuelve el egresado según la carrera cursada.

Como segunda dimensión se evaluaron los reconocimientos y logros específicos obtenidos por el egresado en el ejercicio de su carrera profesional. Por último, como tercera dimensión, se indagó en el desarrollo académico complementario que había sido llevado a cabo por cada uno de los egresados hasta el momento de la realización de las entrevistas (junio 2013), mediante el estudio de manera específica la producción de investigación una vez graduados, las distintas formas a través de las cuales el egresado había logrado extender su conocimiento y experiencia a nuevas generaciones de profesionales y la realización de estudios de postgrado o complementarios a la carrera que hubieran sido realizados en la Universidad Católica Andrés Bello.

La fuente de la que se obtuvo esta información fue en primera instancia, los egresados, apoyado en una previa búsqueda referencial que permitió hacer una selección

más atinada y reducir lo más posible el margen de error que pudiera generarse como consecuencia del factor memoria al momento de la recolección de los datos. El instrumento utilizado para la obtención de información fue un cuestionario aplicado de manera presencial en la mayor parte de los casos y electrónicamente en la caso de aquellos egresados que se encontraban residiendo fuera del país.

## 4.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 1: Operacionalización de Variables**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	FUENTE	INSTRUMENTO
VALORACIÓN FORMACIÓN INTEGRAL	COMPETENCIA ÉTICO-RELIGIOSO	Conciencia Ciudadana	4, 6	EGRESADOS Y REFERENCIAL	CUESTIONARIO Y DOCUMENTAL
		Formación en valores	9, 30, 31		
		Respeto a las ideas ajenas	8		
		Colaboración	14, 15, 32		
		Concepción cristiana de la vida	3		
	COMPETENCIA SOCIOPOLÍTICA	Sentido de participación	7		
		Liderazgo	16		
	COMPETENCIA COMUNICATIVA	Formación en comunicación oral	19		
		Formación en comunicación escrita	20		
		Formación en otros idiomas	24, 25		
	COMPETENCIA ACADÉMICA	Capital social	28, 29, 35		
		Formación en saberes específicos de la rama	22		
		Pensum adaptado a la realidad	21		
DESARROLLO PROFESIONAL	NIVEL DE DESEMPEÑO	Ocupación de cargos reconocidos en el medio donde se desarrolla el egresado	10,17, 34		
	RECONOCIMIENTOS EN LA PROFESIÓN	Logros específicos obtenidos según la carrera	2, 18, 33, 34		
	DESARROLLO ACADÉMICO COMPLEMENTARIO	Producción de investigación	12, 13, 23		
		Extensión del conocimiento	26, 27		
		Estudios complementarios	11		

#### **4.6 UNIDAD DE ANÁLISIS**

Se entiende como población al universo de elementos con una o varias características comunes sobre el que se realiza una investigación (García, J, 2002). La población en la presente investigación está compuesta por el total de egresados de pregrado que ha formado la Universidad Católica Andrés Bello desde la graduación de su primera promoción en el año 1958 hasta diciembre de 2012. Según datos suministrados por Secretaría General de la Universidad, existe un total de 55.526 egresados de todas las carreras que posee la casa de estudios hasta diciembre 2012.

La selección de la muestra estuvo constituida por dos fases a fin de lograr acceder a los egresados mejor calificados para los fines de este estudio. En primer lugar el Director en ejercicio de cada una de las escuelas propuso un mínimo de dos egresados que, según su criterio, habían logrado un desarrollo profesional destacado, admirable e inspirador a lo largo de su trayectoria profesional. Preferiblemente el proyecto liderado, o del cual habían formado parte, debía estar vinculado de alguna manera con la carrera de la cual han egresado de la Universidad.

La preselección de los egresados por parte de los Directores de Escuela respondió a los siguientes criterios de postulación:

- Los seleccionados debían haber cursado estudios de pregrado en la Universidad Católica Andrés Bello
- Alguna porción de las actividades destacables del egresado debían haberse realizado antes de diciembre de 2012
- El proyecto liderado o del cual formaron parte debía tener algún tipo de relación con la carrera cursada en la Universidad, o haber surgido como consecuencia del éxito profesional o económico producto del ejercicio profesional de su carrera
- Los seleccionados podían estar radicados en Venezuela o en el exterior, siempre y cuando los mismos fueran localizables personalmente o a través de correo electrónico

Luego de esta preselección proporcionada por los directores de escuela, se procedió a evaluar el perfil de cada uno de estos egresados y se seleccionaron dos egresados por carrera que conformaron la muestra. La selección de dicha muestra fue de tipo intencional y estuvo basada en los siguientes criterios de puntuación:

- El egresado que evidenció una mayor formación en el área sociopolítica, a través de la ocupación de cargos públicos y la participación en organizaciones de tipo social
- El egresado que poseía el mayor número de publicaciones impresas, bien sea a través de libros o por medio de artículos difundidos a través de los medios de comunicación social
- Tuvo mayor ponderación aquel egresado que en transcurso de su vida profesional dedicó tiempo a la difusión de su conocimiento a las nuevas generaciones, bien sea a través de clases académicas impartidas dentro de la Universidad, o por medios de cursos o talleres de formación de cualquier índole
- El egresado que ostentara un cargo reconocido en el ámbito profesional donde se desarrolla.
- El egresado que con sus acciones o aportes haya beneficiado a un número mayor de personas directa o indirectamente.

Una vez seleccionada la muestra, se contactó a cada uno de los egresados seleccionados para proceder a la aplicación del instrumento. La imposibilidad de contacto con cualquiera de los seleccionados o la expresa negación por parte del seleccionado a colaborar con la información requerida para la investigación, produjo su exclusión como miembro de la muestra y fue sustituido por el nominado que inicialmente había quedado excluido de la muestra.

#### ***4.7 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS***

La técnica de recolección de datos seleccionada fue la encuesta, la cual es definida por la Real Academia de la Lengua Española en su vigésima segunda edición (2009) como el “conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho”. Por su parte, la consultora del Equipo de Desarrollo Humano del PNUD, Mónica Gerber, plantea que la encuesta es un método de recolección de información que, por medio de un cuestionario, recoge las actitudes, opiniones u otros datos de una población, tratando diversos temas de interés. Igualmente destaca que las mismas son aplicadas a una

muestra de población objeto de estudio, con el fin de inferir y concluir con respecto a la población completa (Gerber, M, cp. Fundación Futuro, 2008). Con respecto a esta última consideración, es importante destacar que por tratarse de una muestra de tipo intencional, no representativa con respecto a la población objeto de estudio, los resultados obtenidos no son generalizables al total de la población, sino que sirven de referencia y preámbulo para la elaboración de algún material de tipo promocional en torno a la celebración de los 60 años de la Universidad Católica Andrés Bello.

El tipo de encuesta utilizada según el medio para la realización de la misma fue la encuesta por correo, y consistió en el envío del cuestionario a los potenciales encuestados, solicitando la devolución del mismo con las respuestas correspondientes o el acuerdo de una fecha para la realización de una reunión presencial con el fin de aplicar el instrumento. El envío de este cuestionario estuvo precedido por un contacto telefónico o electrónico previo con el egresado mediante el cual se brindó información sobre el objetivo de la investigación, incentivando de este modo respuestas más conscientes y un mayor intento de recordación lo cual incrementó la efectividad del instrumento (ver anexo H).

La encuesta estuvo compuesta por preguntas mixtas, la combinación de preguntas cerradas con preguntas abiertas, sumado a anotaciones personales que enriquecieron el análisis y brindaron al encuestado la posibilidad de dar alguna explicación o razón de su respuesta.

#### ***4.8 SELECCIÓN DE LA MUESTRA***

Luego de haber recibido las postulaciones por parte de los Directores de Escuela, o por aquellas que personas designadas por ellos para colaborar con el trabajo de investigación, se procedió a realizar un primer contacto con los egresados (en la mayor parte de los casos fue a través de correo electrónico, mientras en otros se hizo telefónicamente o en forma presencial).

Luego de esperar un lapso de dos semanas, fueron descartados aquellos egresados que no habían dado respuesta, a excepción de los que habían dado razón de

encontrarse ausentes por vacaciones con un período de reintegro no superior a dos semanas a partir del momento de la respuesta.

Finalmente, se conformó la siguiente lista de egresados luego de la respuesta afirmativa por parte de ellos de colaborar con el trabajo de investigación:

**Tabla 2: Selección de la muestra**

<b>ESCUELA</b>	<b>EGRESADO</b>
Ingeniería Informática	Eduardo Fajardo
	Ignacio Domínguez
Filosofía	Arturo Serrano
	Arturo Sosa
Derecho	Duque Corredor
	Germán García Velutini
Psicología	Manuel Llorens
	José Burgos
Letras	Leonardo Padrón
	Myriam López
Comunicación Social	Mariana Frías
	Silvia Alegrett
Economía	Anabella Abadi
	Adriana Arreaza
Sociología	Felix Ríos
	María Teresa Buroz
Relaciones Industriales	Bolivia de Bocaranda
	Federico De Diego
Ingeniería Civil	Guillermo Bonilla
	José Miguel Divasson
Ingeniería Industrial	María Corina Machado
	Alirio Viullanueva
Administración y Contaduría	Alfonso Marquina
	Madelein Laviento
Educación	Leonardo Carvajal
	Juan Maragall
Ingeniería Telecomunicaciones	Miguel Ángel Saval
	Daniel De Mayo

#### **4.9 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

El instrumento seleccionado para la recolección de datos de esta investigación (encuesta) fue revisado, modificado y validado por expertos (sociólogo-metodólogo).

En primer lugar, fungió como validadora la Directora de Oficina de Operación Interinstitucional y profesora de la Universidad Católica Andrés Bello, Dra. Aracelis Tortolero, quien a partir de una operacionalización de variables generada previamente

por las tesoristas, aportó sus comentarios y sugerencias en aras que hacer más sensible y factible el trabajo de análisis posterior a la aplicación del instrumento.

Como consideración principal, sugirió el cambio de la variable “impacto social”, variable que inicialmente estaba concebida dentro la operacionalización, por el nombre de “desarrollo profesional”, ya que consideraba que realmente lo que se estaba midiendo era el desarrollo de los egresados con las dimensiones que ya se tenían planteadas y la simple palabra “impacto” causaba “ruido”, desde su punto de vista, en todos los estudios cualitativos por la complejidad de su medición y podía acarrear problemas futuros al momento de la evaluación del trabajo de investigación. (A. Tortolero, comunicación personal, abril 2013)

Con respecto a la segunda variable, “Formación Integral”, Tortolero sugirió ajustar el nombre de la variable a “Valoración de la formación integral”, por considerar que, a pesar que ser aparentemente una modificación de forma, representaba una diferencia importante ya que lo que se pretendía medir tras la aplicación de instrumento no daba respuesta a qué era la formación integral en sí misma, sino cómo era ella con base en las opiniones (valoración) de los egresados que formaran parte de la muestra. (Comunicación personal, abril 2013)

Por último, y haciendo referencia a esta misma variable, ahora denominada “Valoración de la formación integral”, la profesora puso a disposición uno de los más recientes documentos generados en la Universidad, llamado Proyecto Formativo Institucional, que recoge, entre muchas otras cosas, los principios y bases que deben regir la educación impartida en la Universidad Católica Andrés Bello y, salvando las distancias temporales que separan la época en la cual cursaron estudios los estudiantes que conformarían posteriormente la muestra y la visión de educación que tiene la UCAB como institución con miras al año 2020 (fin principal del documento), las competencias básicas que busca defender la Universidad continúan siendo las mismas y fueron de gran utilidad para optimizar la nomenclatura con la cual serían denominadas las dimensiones e incluso para agregar algunos aspectos que no estaban siendo tomados en cuenta inicialmente.

Todas las sugerencias dadas por la profesora Tortolero fueron tomadas en cuenta y aplicadas en aras de mejorar, no sólo la operacionalización de variables, sino el instrumento que sería aplicado a los egresados (ver anexo B).

Como segundo experto metodológico para la validación del instrumento, se contactó a Vilma González, profesora universitaria y doctora en Ciencias de la Educación, quien sugirió algunas modificaciones adicionales que se tomaron como referencia para el trabajo de investigación. En principio, pidió revisar la redacción de algunas preguntas – 3, 7, 20 a 23- y evitar el uso excesivo de palabras como “alguna vez” o “entre otros”. Sin embargo, consideró que las preguntas que se tenían planteadas inicialmente eran pertinentes y respondían de manera satisfactoria a los objetivos desde el inicio.

Asimismo, en cuanto a la pertinencia de las preguntas con las variables, acotó que, a pesar de ser suficientes, era necesario revisar los ítems correspondientes a la dimensión ético-religiosa por considerar que había muchas preguntas relacionadas con la solidaridad y el respeto a las ideas. Con respecto a las preguntas en relación con las dimensiones e indicadores no realizó ningún comentario ya que expresó que eran pertinentes al tema estudiado. (V. González, comunicación personal, abril 2013)

Por último, con respecto a la redacción de las preguntas, recomendó realizar una revisión y verificar las formas de interrogar al inicio y su pertinencia con relación a las variables. (ver anexo C).

En tercer lugar, fungió como validadora del instrumento de investigación la Directora de Postgrado en Gerencia de Recursos Humanos y Relaciones Industriales, profesora Aurora Brito, quien en todo momento trabajó de la mano con las sugerencias que suministraba la profesora Tortolero, mencionadas anteriormente. Adicionalmente, influyó de manera importante en la decisión de cambiar la redacción del título principal del presente trabajo a fin de que el mismo no iniciara con un verbo (“contribución”) por considerarlo poco conveniente desde el punto de vista estético, sugerencia que fue aplicada. (A. Brito, comunicación personal, abril 2013) (ver anexo D).

Además de estas dos opiniones medulares en la conformación de nuestro instrumento de investigación definitivo, fueron consultadas las opiniones de algunas

otras personas que, a pesar de ser más breves, fueron de gran utilidad y apoyo al momento de unificar versiones y tomar decisiones finales. Entre estas personas estuvo, en primer lugar, José María Aguirre (S.J) profesor de la Universidad, quien consideró pertinente incluir alguna interrogante que indagara sobre la opinión de los egresados ante la formación en comunicación oral y escrita que les había brindado la Universidad, así como su valoración sobre la congruencia entre el nivel de formación que tuvo el egresado y las herramientas tecnológicas disponibles para el momento en el cual cursó sus estudios de pregrado (J. Aguirre, comunicación personal, abril 2013). Algunas de sus sugerencias fueron tomadas en cuenta y aplicadas como puede evidenciarse en el instrumento que se pone a disposición del lector a continuación.

Dentro de las otras opiniones recaudadas, destacan los comentarios dados por el profesor Jorge Ezenarro y el Director del Departamento de Comunicaciones de la UCAB y profesor, Luis Ernesto Blanco. Los comentarios aportados por el profesor Ezenarro, estuvieron dirigidos a la denominación de las dimensiones y sus respectivos indicadores en cuanto a la variable Desarrollo profesional (J. Ezenarro, comunicación personal, abril 2013). Por su parte el profesor Blanco recomendó no dar tanta preponderancia al tema religioso por considerar que eran tiempos en la Universidad en los cuales se daba importancia a lo social y ético básicamente desde el pensamiento de izquierda (desde donde surgen básicamente las escuelas de sociología), sin hacer tanto hincapié en lo religioso (L. Blanco, comunicación personal, abril 2013). Adicionalmente, sugirió incluir como punto relevante, desde su visión, alguna interrogante que indagara sobre las relaciones personales que hubiesen cosechado los encuestados durante sus años de carrera, por considerarlo un elemento clave en el desarrollo posterior de cualquier profesional, esta dimensión sería posteriormente definida por el Padre Aguirre como “capital social”.

#### ***4.9.1 Instrumento de investigación***

##### **Instrumento de Recolección de Datos**

Si ha recibido la presente encuesta, usted ha sido seleccionado por el Director/ra de la Escuela de la cual egresó en la Universidad Católica Andrés Bello para formar parte de nuestra muestra de estudio por la relevancia que considera ha tenido su trabajo y trayectoria profesional. El objetivo del presente Trabajo de Investigación es determinar la contribución que ha tenido la formación integral impartida por la Universidad Católica Andrés Bello en el desarrollo profesional logrado por sus egresados.

Siga las instrucciones señaladas en cada una de las preguntas para indicar su respuesta.

La información es confidencial y los resultados que se generen serán utilizados únicamente con fines de investigación.

Fecha:

Nombre del Egresado:

Carrera de pregrado cursada en la UCAB:

Año de egreso:

#### **Parte 1: Seleccione con una X la o las opciones que considera más importante en cada caso**

1. ¿Por qué escogió la Universidad Católica Andrés Bello como casa de estudio?

Calidad Académica

Ubicación Geográfica

Tendencia Religiosa

Influencia de padres/amigos

Precio

Oferta Académica

Otra (Indique cuál)

2. ¿Qué parte del alcance de sus logros le atribuye a la formación obtenida en la Universidad Católica Andrés Bello?

Todo

- Mucho
- Poco
- Nada

3. ¿Qué influencia ha tenido la formación religiosa impulsada por la UCAB en su vida profesional?

- Mucha Influencia
- Poca Influencia
- Ninguna Influencia

4. ¿Qué tan determinantes fueron los años de formación en la UCAB en la decisión de emprender o formar parte de proyectos de corte social?

- Totalmente determinantes
- Muy determinantes
- Poco determinantes
- Nada determinantes

5. Después de haberse graduado, ¿ha visitado la Universidad Católica Andrés Bello?

- Muchas veces
- Con frecuencia
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

6. ¿Forma o ha formado parte de alguna de las siguientes organizaciones de tipo ciudadana?

- Partido Político

- Consejo Comunal
- Organización Vecinal
- Organización Gremial
- No Aplica

7. ¿Participó en alguna de las siguientes actividades extracátedra durante sus años de estudio?

- Teatro UCAB
- Coral UCAB
- Narracuentos
- Protocolo
- Danza
- Equipos Deportivos
- Modelo de Naciones Unidas
- AIESEC
- Centro de Estudiante
- Ninguno

8. ¿Cómo reacciona ante una persona que mantenga un punto de vista distinto al suyo?

- Lo ignoro
- Lo confronto
- Finjo estar de acuerdo con su opinión
- Defiendo mi posición hasta el final
- Ninguna opción

9. ¿Cuáles considera son los principales valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello?

- Honestidad

- Solidaridad
- Respeto
- Sentido Religioso
- Responsabilidad
- Altruismo
- Sabiduría

10. ¿Cuáles considera han sido los principales motivos que le han permitido ser escogido para los cargos que ha ocupado a lo largo de su vida profesional?

- Personalidad
- Conocimiento
- Trayectoria
- Referencia de Terceros

11. ¿Ha cursado alguno de los siguientes programas de formación ofrecidos en la UCAB?

- Diplomado
- Postgrado
- Maestría
- Doctorado
- No Aplica

**Parte 2: Seleccione la opción que coincida con su opinión y especifique en aquellos casos en que sea solicitado**

12. ¿Ha contribuido con la formación de nuevos conocimientos científicos, humanísticos y tecnológicos demandados por la sociedad, los avances de la ciencia y la tecnología?

- Sí
- No

13. En caso de ser afirmativa la pregunta anterior, ¿qué tipo de contribución?

Libros	<input type="checkbox"/>
Artículos	<input type="checkbox"/>
Investigaciones	<input type="checkbox"/>
Clases y ponencias	<input type="checkbox"/>

14. ¿Formó parte de algún grupo de voluntariado o pastoral durante sus años en la UCAB?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

15. ¿Alguna vez ha participado en organizaciones sociales o sin fines de lucro?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

16. ¿Se involucró en la organización de algún evento o desempeñó algún cargo dentro de la Universidad que implicara liderazgo durante sus años de estudio?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

17. ¿Ha tenido usted la oportunidad de ocupar cargos directivos durante el desarrollo de su vida profesional?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

18. ¿Ha tenido usted algún reconocimiento durante el desarrollo de su carrera profesional?

Sí

No

19. ¿Considera que la UCAB le proporcionó los cursos de capacitación necesarios para desarrollar habilidades en comunicación oral?

Sí

No

20. ¿Considera que la UCAB le proporcionó los cursos de capacitación necesarios para desarrollar habilidades en comunicación escrita?

Sí

No

21. ¿Considera que el pensum de su carrera estaba adaptado al contexto científico y cultural que exigía el mundo laboral para el momento en el cual se graduó?

Sí

No

22. ¿Considera que la UCAB le dio los conocimientos, habilidades y destrezas para el desarrollo de un ejercicio profesional competitivo?

Sí

No

23. ¿Alguna vez ha realizado alguna publicación impresa? Libros, artículos, editoriales

Sí   
No

24. ¿Recibió formación en otros idiomas además del español durante sus años de estudio?

Sí   
No

25. De ser afirmativa su respuesta, ¿considera que estos conocimientos obtenidos en otros idiomas contribuyeron en su desarrollo profesional?

Sí   
No

26. ¿Alguna vez ha impartido clases en la Universidad Católica Andrés Bello?

Sí   
No

27. ¿Ha participado en cursos, talleres, conferencias, entre otros, en calidad de ponente/conferencista que beneficien al colectivo de la UCAB u otros?

Sí   
No

28. ¿Desarrolló en la universidad alguna relación personal que haya contribuido al posterior desarrollo de su carrera profesional? (clientes, socios, proveedores, entre otros)

Sí

No

29. ¿Alguna de las relaciones establecidas dentro de la Universidad se transformó en una relación amorosa/familiar en el futuro?

Sí

No

30. En su opinión, ¿Qué se siente ser Ucabista?

---

31. ¿Siente que los valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello sirvieron como base para su desarrollo personal y profesional? ¿De qué manera?

---

32. ¿Cuál considera ha sido su principal aporte a la sociedad?

---

33. ¿Cuáles considera han sido sus mayores logros durante el desarrollo de su carrera profesional?

---

34. ¿Cuáles han sido las causas más importantes para alcanzar estos logros?

---

35. En caso de haberlos ocupado, ¿qué experiencia le deja el desempeño de cargos directivos o gerenciales durante el desarrollo de su vida profesional?

---

36. ¿Qué personas dentro de la universidad influyeron de manera importante en su formación como profesional?

---

#### **4.10 CRITERIOS DE ANÁLISIS**

Luego de haber obtenido los resultados a través del instrumento (encuesta), se dio paso a calcular la frecuencia y el porcentaje para cada categoría de respuesta de cada pregunta cerrada (tomando en cuenta todas las variables).

En la fase cualitativa, las respuestas de la muestra de egresados encuestados se analizaron mediante una matriz de contenido; se colocaron las preguntas y las respuestas de cada egresado de cada grupo específico, y posteriormente se realizó un breve análisis de las respuestas.

Asimismo, para el cruce de las variables se tomó en cuenta el Coeficiente de Contingencia y se calculó el grado de correlación que existía entre las variables, tomando como referencia los siguientes valores:

- 0 – 0,15 relación muy débil
- 0,16 – 0,3 relación débil
- 0,31 – 0,45 relación moderada
- 0,46 – 0,55 relación media
- 0,56 – 0,7 relación moderada fuerte
- 0,71 – 0,85 relación fuerte
- 0,86 – 1 relación muy fuerte

Malhotra (1997), señala que el coeficiente de contingencia “puede utilizarse para evaluar la fuerza de la asociación en una tabla de contingencia” (p. 523). Asimismo, agrega que el coeficiente de contingencia “varía entre 0 y 1. El valor 0 ocurre en el caso de que no haya ninguna asociación (es decir, las variables son independientes en el aspecto estadístico), pero el valor máximo de 1 nunca se alcanza. En vez de ello, el valor máximo del coeficiente de contingencia depende del tamaño de la tabla (número de renglones y columnas). Por esta razón, debe utilizarse sólo para comparar tablas del mismo tamaño” (p. 524).

#### ***4.11 LIMITACIONES***

Dentro de las limitaciones encontradas para el logro de los objetivos planteados en la investigación, destaca la dificultad en el acceso a gran parte de los Directores de cada Escuela y la falta de diligencia por parte de algunos de ellos al momento de facilitar la información primaria requerida para el desarrollo de la investigación. En algunos casos no se demostró un verdadero interés por postular al egresado verdaderamente acorde a los criterios entregados, lo cual forzó a las investigadoras a buscar fuentes alternas de información en virtud de preservar la calidad de la muestra.

Adicionalmente, se suma una limitación relacionada con la disponibilidad de los entrevistados, ya que algunos de los integrantes de la muestra (por su condición de profesionales destacados) no disponían del tiempo estipulado dentro del cronograma de trabajo para dar respuesta al cuestionario. Sobre este aspecto, se flexibilizaron los tiempos de entrega hasta el máximo límite a fin de alterar lo menos posible la muestra seleccionada, sin embargo, en algunos casos tuvieron que ser descartados algunos profesionales y sustituidos por alguna otra opción que se ajustara a los criterios de selección determinados.

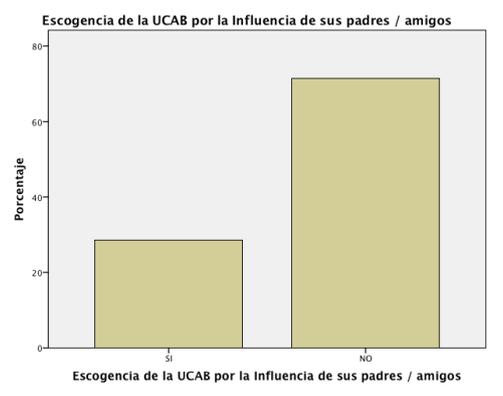
## V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 5.1 Encuesta

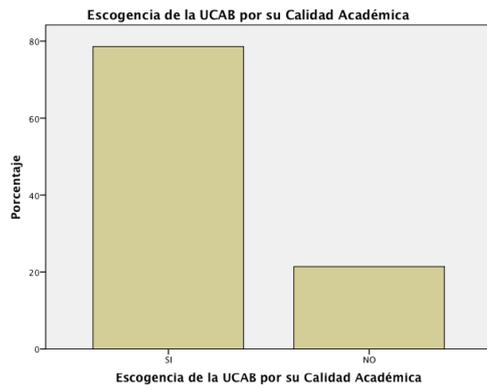
Luego de aplicar el instrumento a los 28 egresados postulados por cada Director de Escuela y realizar los cálculos pertinentes a los datos extraídos por medio del programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) se obtuvieron los siguientes resultados:

#### 1. Razones por las cuales escogió la UCAB

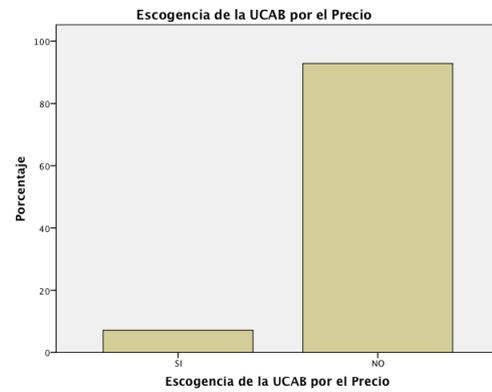
La mayoría de los encuestados, 78,6%, respondieron que la principal razón por la cual escogieron a la UCAB como casa de estudios fue por su calidad académica, como segunda opción figura su oferta académica con 42,9% de las respuestas, la influencia de padres/amigos fue la tercera opción con 28,6%, mientras que en la opción “otra”, obtuvo el 10,7% de las respuestas, quienes especificaron dentro de sus motivos la paralización que vivía la Universidad Central de Venezuela y la facilidad de cambio de carrera dentro de la UCAB. Asimismo, las opciones con menor frecuencia fueron la tendencia religiosa y el precio de la matrícula con 7,1% respectivamente, y la ubicación geográfica con 3,6% de frecuencia.



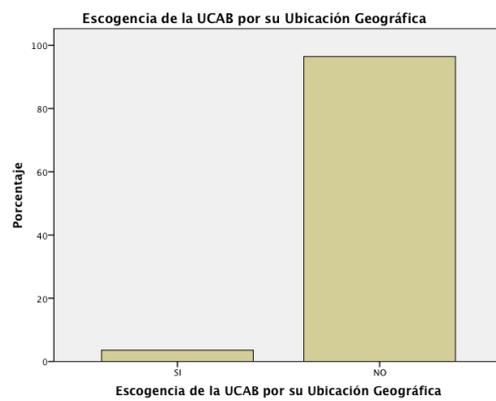
**Figura 1: Escogencia UCAB: Influencia padres/amigos (SPSS)**



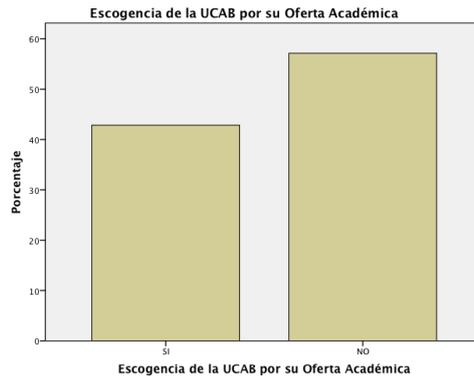
**Figura 2: Escogencia UCAB: Calidad Académica (SPSS)**



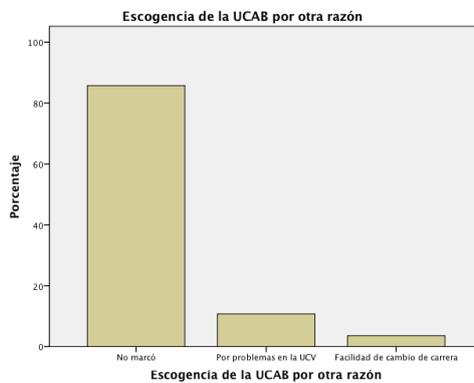
**Figura 3: Escogencia UCAB: Precio (SPSS)**



**Figura 4: Escogencia UCAB: Ubicación Geográfica (SPSS)**



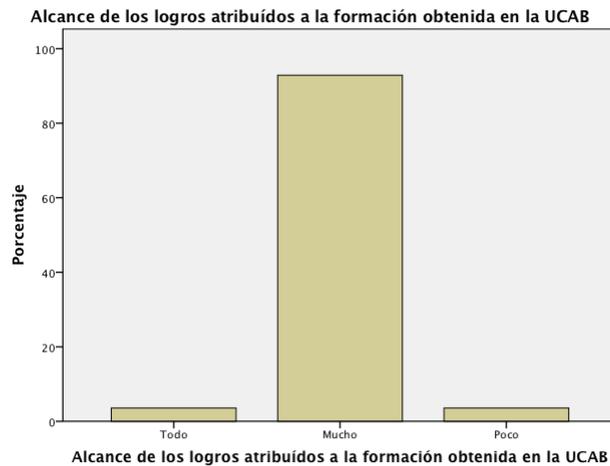
**Figura 5: Escogencia UCAB: Oferta Académica (SPSS)**



**Figura 6: Escogencia UCAB: Otra Razón (SPSS)**

## 2. Influencia de la UCAB en el alcance de sus logros

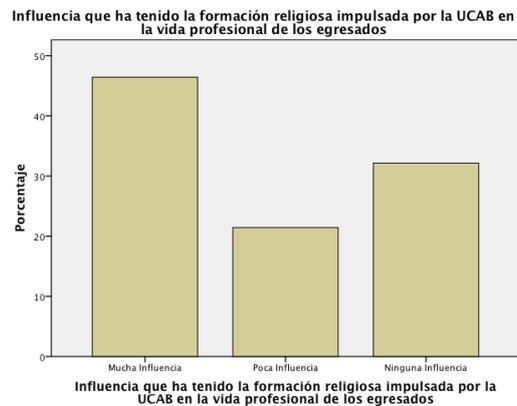
En este planteamiento se obtuvo que 92,9% de los encuestados consideraron que la formación obtenida en la Universidad Católica Andrés Bello ha tenido mucha influencia en el alcance de sus logros profesionales, mientras que sólo el 3,6% de los encuestados consideraron que dicha formación había tenido poca y total influencia en el alcance de sus logros respectivamente.



**Figura 7: Alcance de logros atribuidos a la formación obtenida en la UCAB (SPSS)**

### 3. Influencia de la formación religiosa impulsada por la UCAB en la vida profesional de los egresados

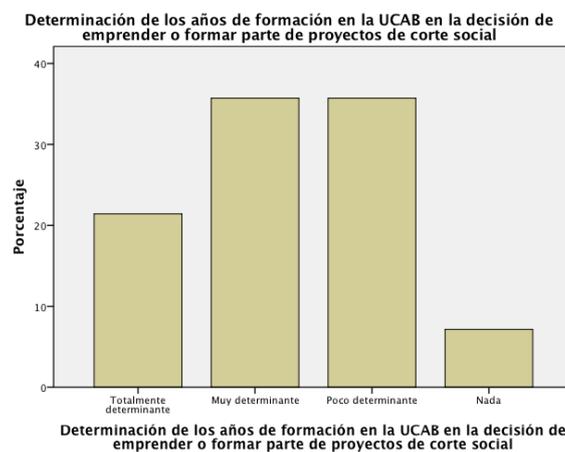
De acuerdo con las respuestas obtenidas, 46,4% (13 personas) de los encuestados considera que la formación religiosa impartida por la UCAB ha tenido mucha influencia en el desarrollo de su vida profesional. Por su parte, 21,4% (6 personas) considera que el aspecto religioso ha tenido poca influencia, mientras que 32,1% (9 personas) opina que no ha tenido ninguna influencia.



**Figura 8: Influencia de la formación religiosa impulsada por la UCAB (SPSS)**

#### 4. Determinación de los años de formación en la UCAB en la decisión de emprender un proyecto de corte social

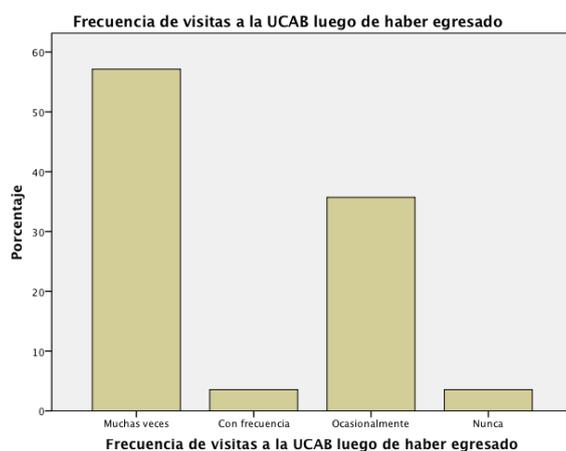
Con respecto a esta interrogante, se obtuvo un empate entre las opciones “muy determinantes” y “poco determinantes”, con 35,7% de preferencia cada una, lo cual representa a 10 personas. La opción “totalmente determinantes” obtuvo 21,4% de las respuestas, mientras que “nada determinante” se ubicó en el último lugar con 7,1% de las respuestas (2 personas).



**Figura 9: Determinación de años de formación en la UCAB (SPSS)**

#### 5. Frecuencia de visitas a la UCAB luego de haber egresado

Las respuestas obtenidas ante esta interrogante reflejan que 57,1% de los egresados encuestados visitan la universidad “muchas veces”, mientras 35,7% de ellos la visitan “ocasionalmente”. Las opciones “con frecuencia” y “nunca” obtuvieron 3,6% de las respuestas cada una, lo cual representa a 1 encuestado en cada caso.



**Figura 10: Frecuencia de visitas a la UCAB (SPSS)**

### 6. Participación en organizaciones de tipo ciudadana

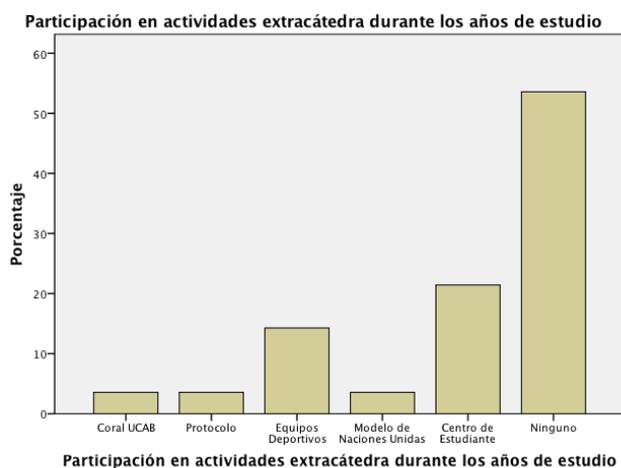
La mitad de los encuestados no forma ni ha formado parte de organizaciones de tipo ciudadana (50%), 21,4% han militado o militan en algún partido político, 14,3% forman o han formado parte de alguna organización de tipo gremial, 10,7% de organizaciones vecinales y 3,6% de consejos comunales.



**Figura 11: Participación en Organizaciones de tipo ciudadana (SPSS)**

## 7. Participación en actividades extracurriculares

La mayor parte de los egresados encuestados respondió que no participaron en ninguna actividad de tipo extracátedra durante sus años de estudio en la Universidad (53,6%). La participación en centros de estudiantes figura como la actividad más realizada por los encuestados (21,4%); en segundo lugar la participación en actividades deportivas en las distintas disciplinas ofrecidas por la Universidad (17,8%). Los Modelos de Naciones Unidas, la Coral UCAB y el grupo de Protocolo de la Universidad resultaron empatados con 3,6% de selecciones respectivamente, lo cual representa a 1 encuestado en cada caso.



**Figura 12: Participación en actividades extracátedra (SPSS)**

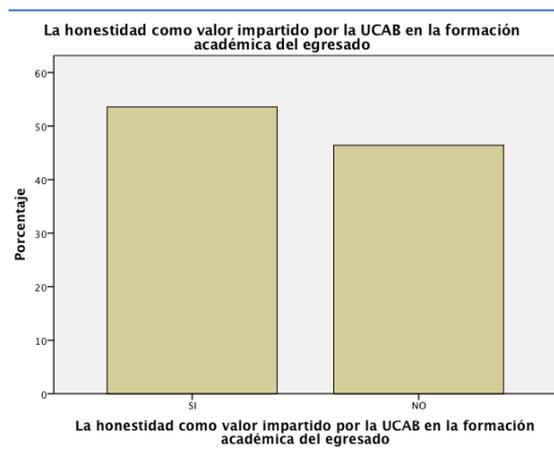
## 8. Forma de reaccionar ante una persona que mantenga un punto de vista distinto.

La opción que obtuvo la mayor frecuencia de respuestas fue “defiendo mi posición hasta el final” con 46,4% de las respuestas (13 personas). La opción “lo confronto” y “ninguna opción” lograron 25,0% de las respuestas, mientras que “lo ignoro” obtuvo 3,6% (1 persona) de los encuestados.

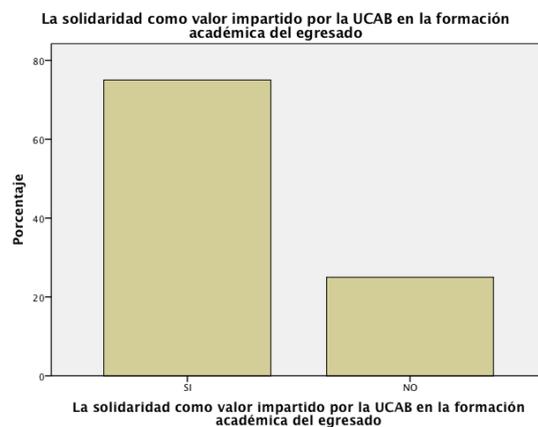
## 9. Valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello

Con respecto a este ítem, los valores que obtuvieron la mayoría de las respuestas fueron el valor de la solidaridad con 75% de las respuestas, la responsabilidad con

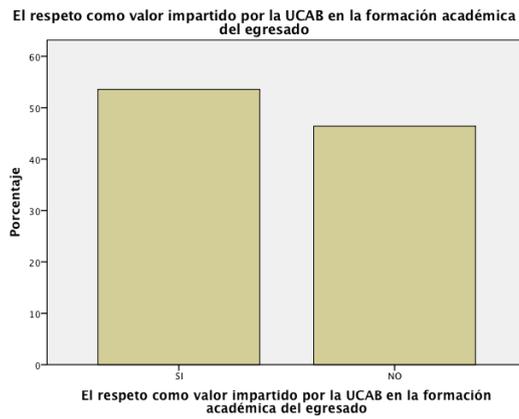
64,3%, el respeto y la honestidad con 53,6% respectivamente. Por otro lado, la opción “altruismo” obtuvo 17,9% de preferencia y la sabiduría 25%, mientras el sentido religioso destaca de manera negativa con 0% frecuencia.



**Figura 13: Valor impartido en la UCAB: Honestidad (SPSS)**



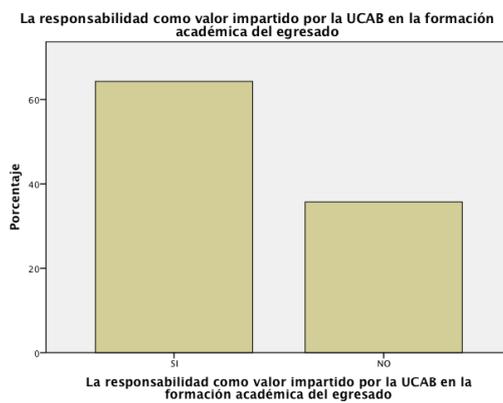
**Figura 14: Valor impartido en la UCAB: Solidaridad (SPSS)**



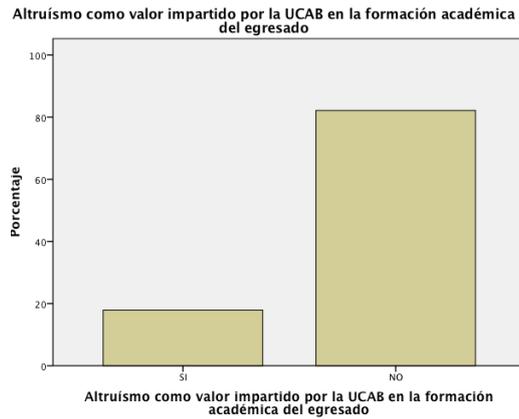
**Figura 14: Valor impartido en la UCAB: Respeto (SPSS)**



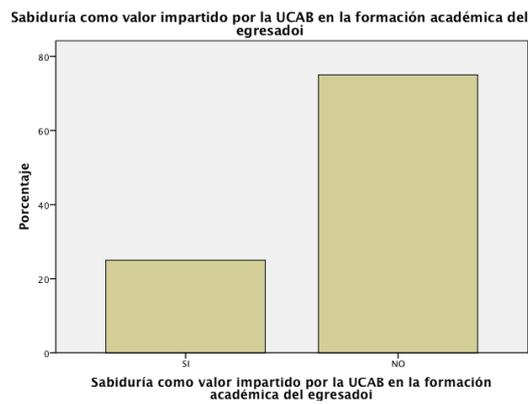
**Figura 15: Valor impartido en la UCAB: Sentido Religioso (SPSS)**



**Figura 16: Valor impartido en la UCAB: Responsabilidad (SPSS)**



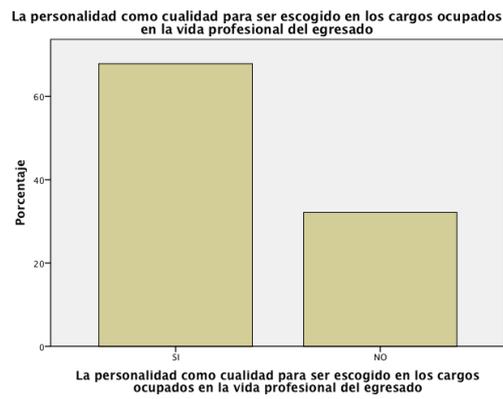
**Figura 17: Valor impartido en la UCAB: Altruismo (SPSS)**



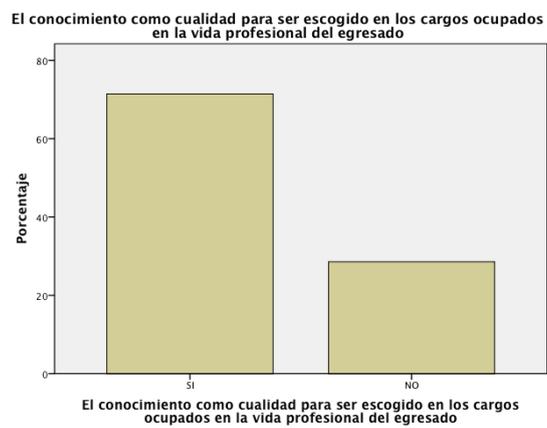
**Figura 18: Valor impartido en la UCAB: Sabiduría (SPSS)**

10. Motivos que han permitido ser escogidos para cargos que han ocupado en la vida profesional del egresado

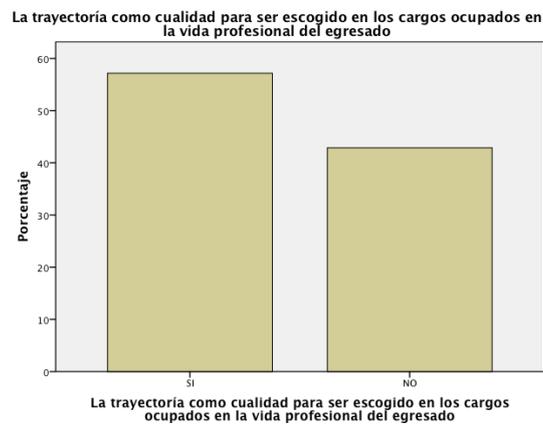
La mayoría de los encuestados respondieron que el principal motivo por el cual han sido escogidos para ocupar los cargos obtenidos a lo largo de su vida profesional es el “conocimiento” con 71,4%, la opción “personalidad/actitud” obtuvo 67,9% de las respuestas ubicándose en el segundo lugar, la “trayectoria” con 57,1% y por último la “referencia de terceros” obtuvo 28,6% de las respuestas de los egresados encuestados.



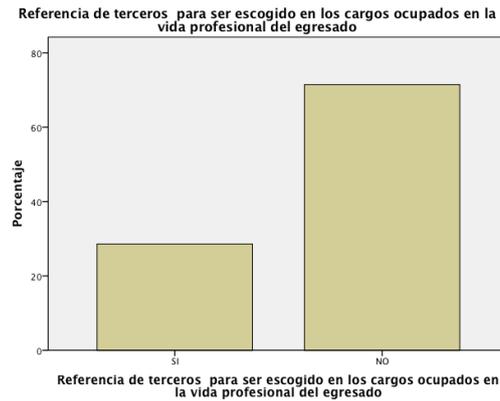
**Figura 19: Motivo para ser escogido en cargos ocupados: Personalidad (SPSS)**



**Figura 20: Motivo para ser escogido en cargos ocupados: Conocimiento (SPSS)**



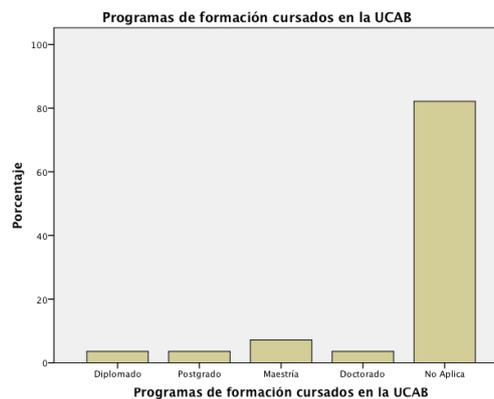
**Figura 21: Motivo para ser escogido en cargos ocupados: Trayectoria (SPSS)**



**Figura 22: Motivo para ser escogido en cargos ocupados: Referencia de Terceros (SPSS)**

### 11. Programas de formación ofrecidos por la UCAB

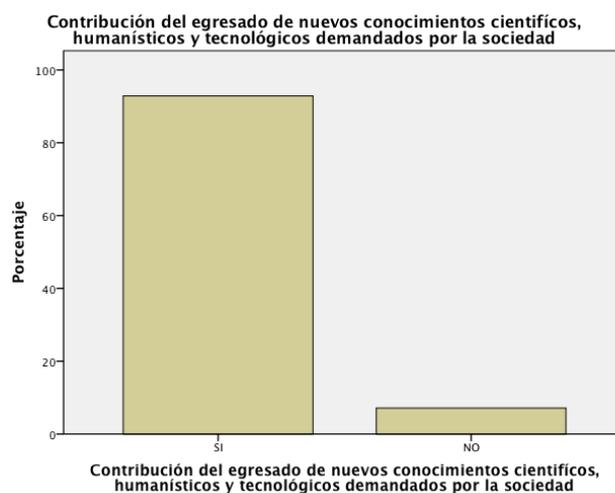
Con respecto a esta interrogante, se pudo obtener que la mayoría de los encuestados 82,1% (23 personas) respondieron que no han participado en ninguno de los programas de formación ofrecidos por la UCAB, mientras que 7,1% (2 personas) seleccionaron la opción “maestría” y 3,6% destacaron las siguientes tres opciones “diplomado”, “postgrado” y “doctorado” respectivamente, lo cual representa a 1 encuestado en cada caso.



**Figura 23: Programas de formación cursados en la UCAB (SPSS)**

## 12. Contribución con la formación de nuevos conocimientos

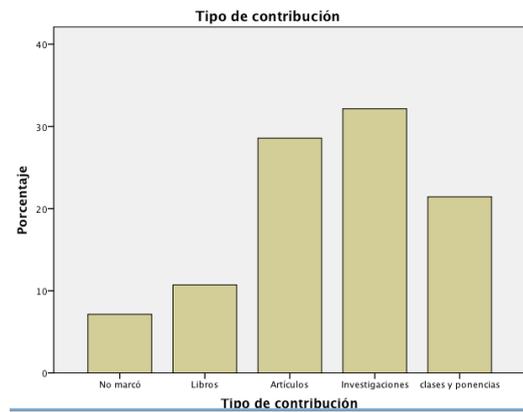
La mayor parte de los egresados encuestados escogieron la opción afirmativa con 92,9% (26 personas) de frecuencia, mientras que la opción “no” obtuvo 7,1% (2 personas).



**Figura 24: Contribución del Egresados (SPSS)**

## 13. Tipo de contribución

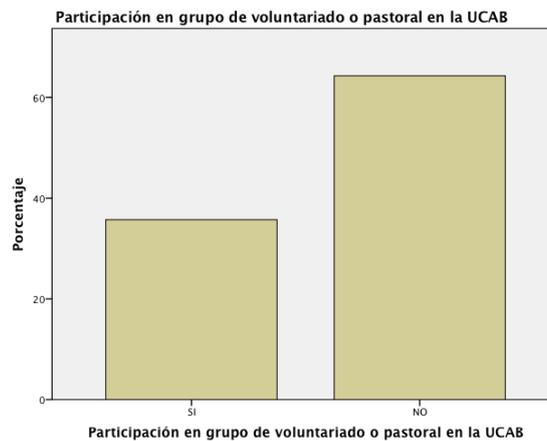
Con respecto al tipo de contribución, la mayoría de los encuestados (32,1%) respondieron que su mayor contribución la hacen a través de investigaciones, mientras que 28,6% seleccionó la opción de publicación de artículos, 21,4% contribuye a través de clases o ponencias y 10,7% mediante la escritura y publicación de libros.



**Figura 25: Tipo de Contribución (SPSS)**

#### 14. Participación en voluntariado o pastoral durante los años de estudio en la UCAB

Las respuestas obtenidas ante este ítem reflejan que 60,7% de la muestra de los encuestados no participaron en voluntariado o pastoral durante sus años de estudio en la UCAB, mientras que 35,7% de los encuestados si han participado en algunas de estas dos actividades de tipo religioso y social.



**Figura 26: Tipo de Contribución (SPSS)**

### 15. Participación en organizaciones sociales

Para esta interrogante, la mayoría de los egresados encuestados respondieron la opción “sí” con 75% de frecuencia, mientras que la opción “no” obtuvo 25% de las respuestas.



**Figura 27: Participación en organizaciones sociales (SPSS)**

### 16. Participación en la organización de algún evento o cargo desempeñado vinculado al liderazgo dentro de la UCAB

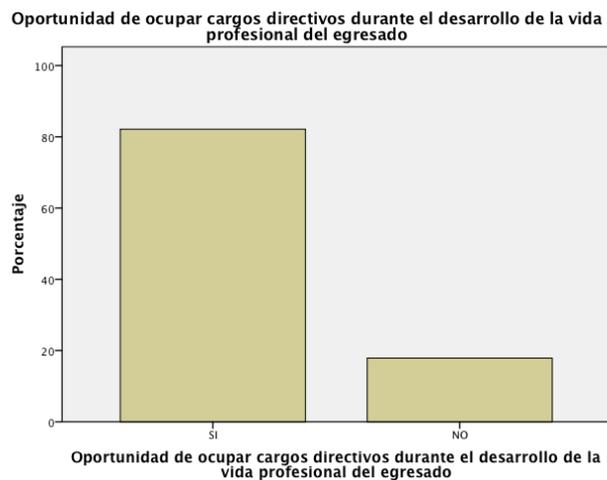
Setenta y cinco por ciento de los encuestados afirmaron haber participado en la organización de algún evento o desempeñado algún cargo de liderazgo dentro de la UCAB, mientras que 25% respondieron que no participaron en ningún evento ni desempeñaron ningún cargo de liderazgo dentro de la Universidad.



*Figura 28: Liderazgo (SPSS)*

### 17. Ocupación de cargos directivos

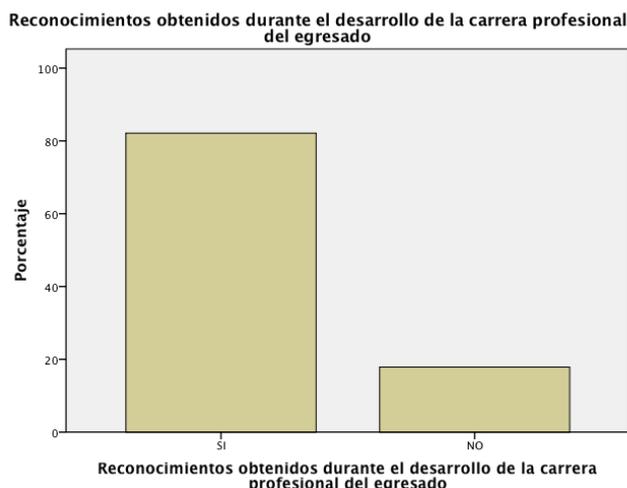
El 82,1% (23 personas) de los encuestados expresaron haber ocupado o estar ocupando cargos directivos, mientras que 17,9% (5 personas) opinaron que no han ocupado cargos directivos a lo largo de su vida profesional.



*Figura 29: Ocupación de cargos directivos (SPSS)*

## 18. Reconocimiento durante el desarrollo de la carrera profesional del egresado

Con respecto a esta interrogante, 82,1% de los encuestados respondieron que si han obtenido algún reconocimiento durante el desarrollo de su carrera profesional, mientras que 17,9% destacaron que no han obtenido ningún reconocimiento durante su carrera profesional.



**Figura 30: Reconocimientos obtenidos (SPSS)**

## 19. Capacitación necesaria para desarrollar habilidades de comunicación oral

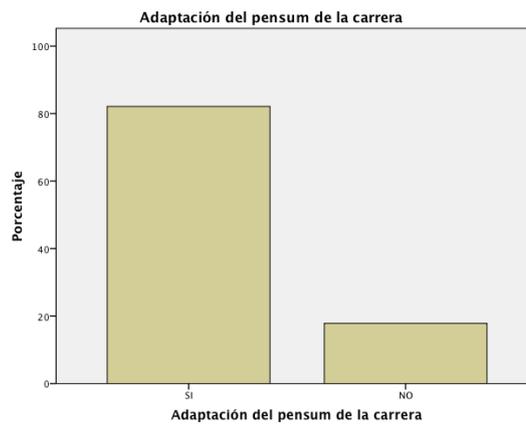
Para este ítem se reflejó que 57,1% (16 personas) de los encuestados dijeron que la UCAB efectivamente sí les proporcionó la capacitación necesaria para desarrollar las habilidades en comunicación oral, mientras que 42,9 % (12 personas) destacaron que la UCAB no les ofreció la capacitación necesaria para desarrollar dicha habilidad.

## 20. Capacitación necesaria para desarrollar habilidades de comunicación escrita

Ante esta interrogante se demostró que 67,9% de los egresados encuestados sí consideran que la UCAB les brindó la capacitación necesaria para desarrollar habilidades en comunicación escrita, mientras que 32,1% reflejó que no les brindó dicha capacitación.

## 21. Adaptación del pensum de la carrera a la realidad laboral

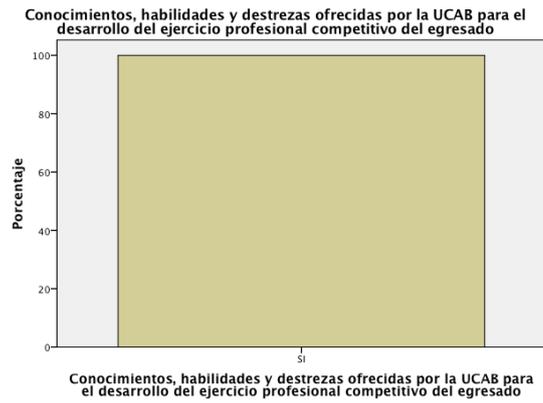
La mayoría de los encuestados, 82,1 % (23 personas), consideraron que el pensum de la carrera que cursaron en pregrado sí estaba adaptado al contexto científico y cultural que exigía el mundo laboral para el momento en el cual se graduó, mientras 17,9% (5 personas) destacaron que el pensum no estaba adaptado a dicha realidad.



*Figura 31: Adaptación del pensum (SPSS)*

## 22. Conocimientos, habilidades y destrezas ofrecidas por la UCAB para el desarrollo del ejercicio profesional competitivo del egresado

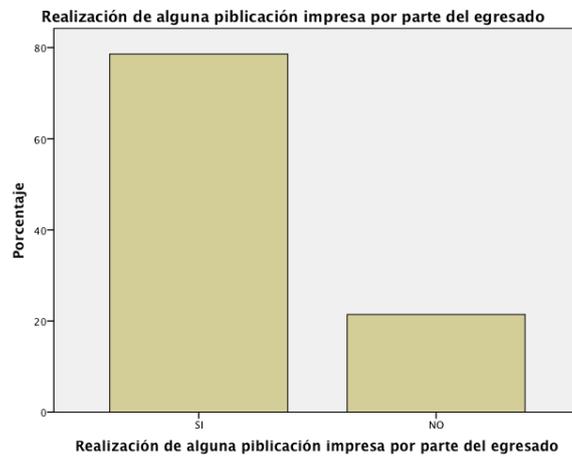
Para esta interrogante, 100% de la muestra de los egresados encuestados consideraron que la UCAB sí ofrece los conocimientos, habilidades y destrezas para el desarrollo de un ejercicio profesional competitivo.



**Figura 32: Ejercicio Profesional Competitivo (SPSS)**

23. Publicación impresa por parte del egresado

De acuerdo a esta interrogante, 78,6% de los encuestados destacaron que sí han realizado alguna publicación impresa, mientras que 21,4% dijeron que no han realizado ninguna publicación impresa.



**Figura 33: Publicación Impresa (SPSS)**

#### 24. Formación en otros idiomas

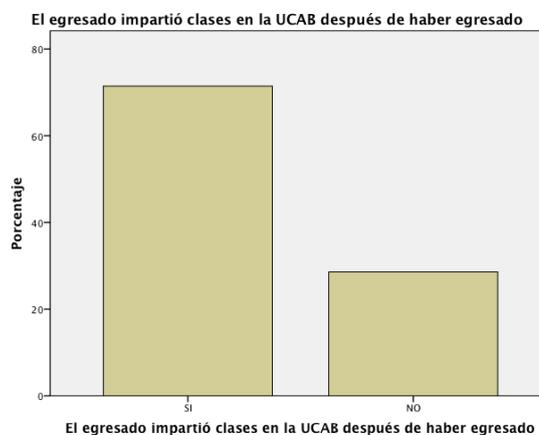
La mayor parte de los encuestados destacaron que no recibieron formación en otros idiomas durante sus años de estudio dentro de la Universidad (82,1%), mientras que 17,9% afirmaron que sí recibieron dicha formación.

#### 25. Consideración del egresado en cuanto al conocimiento de otros idiomas para su desarrollo profesional (en caso de ser afirmativa la respuesta anterior)

Con respecto al 17,9% que respondieron de manera afirmativa la pregunta anterior, 100% de la muestra afirmó que el conocimiento de otros idiomas contribuyó en su desarrollo profesional.

#### 26. El egresado impartió clases en la UCAB después de haberse graduado

De acuerdo a esta interrogante, 71,4% de la muestra de los egresados encuestados sí han impartido o imparten clases en la UCAB después de haberse graduado, mientras que 28,6% no lo ha hecho.

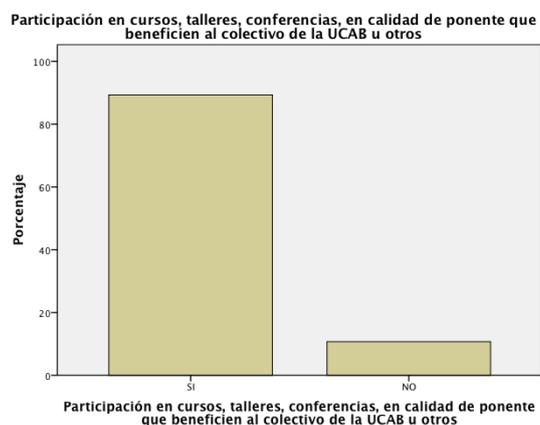


**Figura 34: Clases en la UCAB (SPSS)**

#### 27. Participación en cursos, talleres, conferencias, entre otros, en calidad de ponente que beneficien al colectivo de la UCAB

La mayor parte de los encuestados, 89,3% respondieron que sí han participado en cursos, talleres y conferencias en la Universidad en calidad de ponentes, beneficiando

así al colectivo de la UCAB, mientras que 10,7% destacaron que no han realizado ningún tipo de ponencias.



**Figura 35: Participación/ Ponencias (SPSS)**

28. Relación personal que haya contribuido al posterior desarrollo de la carrera profesional del egresado

Con respecto a esta interrogante, 78,6% de los encuestados destacaron que sí lograron alguna relación personal que contribuyó al posterior desarrollo de su carrera profesional, mientras que 21,4% consideraron que no lograron ninguna relación personal que haya contribuido al posterior desarrollo de su carrera profesional.

29. Formación de alguna relación amorosa dentro de la UCAB

La mayoría de los encuestados destacaron que las relaciones personales logradas dentro de la UCAB no se transformaron posteriormente en una relación amorosa (75%), mientras que 25% de la muestra de egresados encuestados afirmaron haber consolidado una relación sentimental como consecuencia de una relación personal iniciada dentro de la UCAB.

## 5.2 Presentación de Resultados - Preguntas Abiertas

**Tabla 3: Resultados preguntas abiertas**

NÚMERO	PREGUNTA	EGRESADO	RESPUESTAS (TEXTO PARCIAL)	ALGUNAS CITAS DESTACADAS
29	En su opinión, ¿qué se siente ser ucabista?	1-2-6-9-11-16-17-20-22-23-24-28 3-5-8 4 7 10-14-19-21-25 12-15-18-26 13 27	Los encuestados coinciden en que se siente un gran orgullo de haber pertenecido a esa institución, compromiso por el país y por ser mejores ciudadanos, "una marca" Este grupo hace especial énfasis en la satisfacción por ser profesionales con alta conciencia social y sentido de compromiso con los demás. "Principio ignaciano, amar y servir" "Tratar de sostener ideales académicos en tiempos adversos" Relacionan el hecho de ser ucabista con un sentido de pertenencia, formar parte de una familia y de un selecto grupo de profesionales Destacaron el vínculo entre los ucabistas y su sentido de solidaridad, su responsabilidad con el país y con los más necesitados "Ser muy rebelde de pensamiento" El entrevistado mostró rechazo por la Universidad durante sus años de estudio, sin embargo, destacó de manera favorable la evolución que ha logrado la institución con el paso del tiempo	"Es un orgullo, los jesuitas saben transmitir su vocación por el conocimiento"  "Honestidad, solidaridad, amistad, fe en uno mismo" - - "Ser ucabista es ser parte de una familia" "Formar parte de una comunidad universitaria de excelencia" "Sentido de pertenencia con una Universidad que nos forma de manera integral con interés social" "Un verdadero ucabista no puede procurar su éxito personal sin contriir al éxito colectivo aportando particularmente para el desarrollo de los más desaventajados con foco en la equidad" "Es un compromiso y una responsabilidad con UCAB y con país que no sólo se dice sino que se vive todos los días" - "La Universidad no me dio tanto a nivel académico pero me siento orgullosa de cómo se ha desarrollado. Ha crecido"  "El voluntariado y la proyección a la comunidad enseñan la realidad social del país con sacrificio y lucha pero con el sentido común y de pertenencia a un grupo exitoso y solidario" "Se respiraba dentro de los docentes y la dirección académica y administrativa una gran mística y un deseo por ser solidarios"  "Creo que mis valores vinieron desde antes, de la formación familiar, pero estar en la UCAB me hacía y me hace sentir como en familia. Del alguna manera percibo valores similares a los recibidos en casa" "Sin duda, sintonizaron con los valores recibidos en la familia y en la vida como miembro de la Compañía de Jesús"
30.	¿Siente que los valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello sirvieron	1-4-6-7-10-16-18-26 2-3-12-13-15-19	Los egresados coinciden en que es el sentido social impartido por la UCAB el valor que ha influido de manera más significativa en su vida profesional. La sensibilidad social y el consecuente interés en proyectos de corte social los acercan a la realidad venezolana y los invitan a construir un mejor país.  Este grupo de profesionales da mayor peso a la formación en valores recibida por otros entes como la familia, el colegio y la Compañía de Jesús antes de su entrada a la UCAB, sin embargo, destacan que la formación recibida en la Universidad sirvió para reafirmar los mismos	

		<p>El hecho de asumir los deberes profesionales de una manera responsable honesta y disciplinada ha sido el principal aporte de los valores ucabistas a su desarrollo profesional y personal</p> <p>Este grupo de egresados consideran que los valores ucabistas han influido en su desarrollo profesional a través de la excelente preparación académica y los conocimientos adquiridos. Igualmente destacan la formación de manera integral</p> <p>"Por supuesto, son valores que tienden a un mundo mejor"</p> <p>"Si han servido de base los valores ignaciones de magia y excelencia, así como los valores de autoconocimiento, heroísmo, amor e ingenio"</p> <p>Consideran que estos valores pueden haber influido de manera parcial en su desarrollo profesional</p> <p>Estos egresados coinciden en que su principal aporte a la sociedad ha sido el hecho de dar clases dentro o fuera de la Universidad o servir como agente de extensión del conocimiento de alguna manera</p> <p>"Contribuir al desarrollo de la sociedad civil en el ámbito de defensoría del derecho a la salud de la mujer venezolana"</p> <p>"Mis conocimientos, mis habilidades sociales, mis capacidades puestas al servicio de la promoción del desarrollo sostenible"</p> <p>Coinciden en que su mayor aporte a la sociedad ha estado vinculado con el hecho de apostar al desarrollo de Venezuela a través de su trabajo</p> <p>Expresaron que encuentran su mayor aporte en la lucha por lograr la equidad social, crear conciencia ciudadana y afianzar el sentido de solidaridad</p>	<p>"Rescataría la disciplina como principal valor heredado de la Universidad. La UCAB la hizo más la gente"</p> <p>"En la responsabilidad y la conducta ante los deberes profesionales y sociales"</p> <p>"Más allá de los conocimientos adquiridos es todo lo vivido durante cada año de la carrera. Muchas de las experiencias vividas durante el curso de la carrera fueron formando y creando el profesional que hoy soy"</p> <p>"Soy considerado un profesional integral, con capacidades gerenciales y no sólo un ingeniero"</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>"Más que los valores, el conocimiento las oportunidades para aplicarlo. Siento que la familia tuvo mucho más impacto en mis valores que la Universidad"</p> <p>"Presumo que sí, cuantificarlo como me lo piden aquí es imposible a menos que me ponga lisonjero a conciencia"</p> <p>"Generar conocimiento académico y dar clases"</p> <p>"La formación ideológica de estudiantes en libertad de expresión y de juicio propio con moral autónoma y ética ciudadana"</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>"Espíritu de lucha, no dejar la lucha, seguir trabajando por Venezuela"</p> <p>"Ser ciudadano activo con mi país, hacer de la realización personal un objetivo definido. Transmitir valores como la venezolanidad"</p> <p>"Contribuir al logro de la equidad social desde las organizaciones y cargos que he desempeñado en Unicef y Acnur, particularmente aplicando mis conocimientos en mercadeo y comunicaciones para visibilizar e integrar socialmente a los más discriminados y vulnerables"</p> <p>"Hacer el trabajo que se me encomienda de la mejor manera posible, con honestidad y pensando siempre en los más vulnerables"</p>
<p>31. ¿Cuál considera que ha</p>	<p>5-9-27-28</p> <p>8-20-21-22-24</p> <p>11</p> <p>25</p> <p>17-23</p> <p>1-8-9-11-18-25</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4-10-17-28</p> <p>5-15-16-19</p>		

6	"Mi trabajo como Director de la red de Fé y Alegría"	-	-
7	"Apoyo al desarrollo del país futbolístico"	-	-
12-13-26	Coinciden en que su mayor aporte ha estado vinculado con el desarrollo del país a través de la toma de conciencia sobre la importancia de la construcción de ciudadanos activos e involucrados con la vida pública	"La capacidad de convocar y organizar voluntades en torno a causas que he considerado de urgente atención o prioritarias a lo largo de mi vida"	"Haber estimulado la salida a la calle de la sociedad civil el 19 de enero de 2001 durante los primeros dos años de Chávez"
14	"Eso tiene que decirlo la sociedad. He intentado mejorar las experiencias educativas en las que me he involucrado"	-	"Contribuir a promover la organización popular como sujeto de la transformación de la sociedad hacia la justicia social"
20	"Apoyo en zonas deprimidas en cursos de construcción"	-	-
21-22	Apoyan la formación de jóvenes líderes a través de la Fundación Futuro Presente	-	-
23	"Tuve la oportunidad de sarrollar el sistema en línea de AVESSOC, que facilita y financia exámenes médicos a personas de bajos recursos económicos"	-	-
24	"Ser ucabista"	-	-
27	"Mi lucha por la libertad de expresión y la democracia en Venezuela"	-	-
1-15	Los egresados concuerdan en que su principal logro radica en haber logrado una carrera profesional exitosa	"Tener una carrera muy provechosa y de incrementada responsabilidad a mi corta edad y haber logrado balancearla con una vida plena y feliz"	-
2	"Fundar, a partir de mi diagnóstico de cáncer de mama, una asociación civil sin fines de lucro en la lucha contra el cáncer de mama y desarrollar grupos de voluntariado en el interior del país"	-	-
3	"Los cambios en la vida de las personas a las que hemos impactado por medio de los proyectos en los que he estado involucrada"	-	-
4	"Poder decir que he persistido con un emprendimiento social que ya cumple hoy once años. Generar iniciativas después de lo que significó el golpe del 2002 para Venezuela"	-	-
5-11-16-19-20-23-24	Valoran el reconocimiento profesional que han logrado por parte de sus colegas y de la sociedad como su principal logro	"El reconocimiento de la gente, palabras de aliento, ser el quinto diputado más votado en todo el país. Haber logrado que Los Teques sea ahora un territorio liberado"	"Respeto de mis colegas"
		"Ser apreciado por mis estudiantes y compañeros de trabajo y reconocido dentro de mi profesión"	"La confianza de gerentes y directores sobre mis comentarios, los cuales son siempre valorados por la confianza que tienen en mi formación y sobre los resultados que he podido mostrar a lo largo de estos años"

		Consideran que su mayor logro está vinculado con el desarrollo de negocios que contribuyen de alguna manera a la generación de empleo y la construcción del país	"Haber trabajado dentro de instituciones, ayudando a crear negocios y crear país"
6-22-28			"Emprender dos empresas que emplean a más de 800 jóvenes venezolanos"
7		"Pertener a la selección nacional de fútbol"	-
8-9-10-13-17		Haber logrado importantes publicaciones en medios impresos	"Publicaciones en revistas especializadas que han posicionado mi punto de vista en mi área de investigación"
12		"El compromiso con instituciones y programas que han contribuido a soñar con un futuro mejor para todos los venezolanos"	-
14		"Fundación de escuelas"	-
18		"Haber sido Vicerectora Académica de la UCAB durante 14 años y ser hoy Directora del Instituto Pedagógico Monseñor Rafael Arias Blanco-IUPMA"	-
21		"Fui admitido y estoy cursando uno de los MBA's más competitivos en Estados Unidos"	-
25		"Desarrollo de la unidad de consultoría y de técnicas para la simulación de procesos"	-
26		"La capacidad de convocar y organizar voluntades"	-
27		"Representar a Venezuela ante organismos internacionales como la CIDH en Noruega ante 80 profesores de los Países Bajos"	-
	<b>33.</b>	<b>¿Cuáles han sido las causas más importantes para alcanzar estos logros?</b>	"Disciplina, trabajo constante, fé en mí mismo"
1-8-10-11-22-25		Disciplina, capacidad de análisis, planificación	"Disciplina"
2		"La ausencia de una política de salud pública en relación al tema del cáncer de mama. Inexistencia de programas públicos para detectar a tiempo esta enfermedad"	"La orientación a los objetivos"
3-14		Atribuyen el logro de sus metas a la convicción en lo que hacen y el autoconocimiento	-
4		"Una historia personal que antecede a la Universidad"	"La disposición, la voluntad, la determinación y los conocimientos que he puesto a trabajar por mis convicciones"
5-15-24		Consideran que las causas están ligadas a su formación académica y en valores	-
			"Mi formación de hogar, mis valores familiares y académicos, jamás dejar de aprender, ser íntegra entre mis principios y acciones, tener clara mi visión personal y la del mundo que deseo"
			"La formación escolar, familiar y universitaria que recibí durante todos estos años"



				"Que se debe ser flexible en la vida"	-
				"Mucha responsabilidad"	-
		5-8-10-11-17-23-24		No contestaron a esta pregunta por no haber desempeñado cargos directivos	-
35.	¿Qué personas dentro de la Universidad influyeron de manera importante en su formación como profesional?	3-9-11-15-18-21-26		Padre Luis Ugalde (S.J)	-
		4-27		Padre Rey (S.J)	-
		18-21		Padre Sucre (S.J)	-
		3-4		Padre Mikel De Viana (S.J)	-
		1		"Federico López Saavedra, Omar Picón, Ingrid Ochoa"	-
		2		"Padre Urquijo, Carmen Cecilia Maiz, Elizabeth Martínez"	-
		3		"Padre Ugalde (S.J), Néstor Luis Luego, Ruben Peñalver, José Ignacio Rey, María Gabriela Ponce, Francisco Calvani"	-
		4		"Alberto Brusón, Javier Bescone y Padre Rey (S.J)"	-
		5		"Mis profesores de filosofía, de derecho y de derecho público"	-
		6		"Gonzalo Parra Arangüen, León Enrique Cotem"	-
		7		"Fernando Rísques, Juan Carlos Romero"	-
		8		"Gustavo Peña, Andrés Miñarro, Miguel Ángel Gómez, Sonia Padrón, Irene Aguilera, Carmen Elena Balbás, Francisco Pereira"	-
		9		"Padre Ugalde (S.J) y el profesor López Casuso"	-
		10		"Patricia Hernández, Luz Ainara Morales"	-
		11		"Eduardo Piecenzay el Padre Ugalde (S.J)"	-
		12		"Carlos Guillermo Plaza"	-
		13		"Profesor Marín"	-
		14		"Algunos profesores influyeron mucho en mi forma de pensar"	-
		15		"Aida Noda, Padre Arrusa (S.J), Freddy Berroterán, Gustavo Pereda y el Padre Ugalde (S.J)"	-
		16		"Pedro López Giusti"	-
		17		"Italo Tedesco, Hugo Achugar, Padre Arellano (S.J), Padre Tejedor (S.J), Padre Lazo (S.J)"	-
18		"Padre Luis Asagra (S.J), Padre Sucre (S.J), Padre Antonio Cisuelo (S.J) y Padre Ugalde (S.J)"	-		
19		"Mi rector Guido Amal, el Padre Hernández (S.J), Carpóforo Olivares, Ahmed Irazábal, Geza Híbian, Perez Luciani"	-		
20		"Juan José Bonilaga, José Asapchi, María Barreiro"	-		
21		"Profesor Cova, Vicerector Rafael Hernández, José Ochoa, Maira Narváez, Inaki Mendizabal, Padre Ugalde (S.J), Padre Sucre (S.J), Elvira Sabal y Ruben Peña"	-		

22	"El Decano de Ingeniería, actual Vicerector Administrativo"	-
23	"Jacinto Pazo, José Gregorio García, Lucía Cardozo"	-
24	"Muchos profesores realmente, pero especialmente la profesora Susana García fue un apoyo incondicional en los últimos años de la carrera. Gracias a su apoyo pude coordinar un evento exitoso como Joinic y hasta tener una orientación acertada sobre mi tema de tesis. Ella siempre estuvo allí para hablarme cuando lo necesitaba y para brindarme una mano cuando lo requería. Al profesor Biaggio, quien fue uno de los culpables de mi matrimonio y quien me llevó de la mano para lograr una tesis exitosa"	-
25	"Vicente Napolitano, Diego Casañas, Francisco Arvelo, Rafael Hernández"	-
26	"El Padre Ugalde entre otros muchos que me impulsaron, me inspiraron y me guiaron"	-
27	"Padre Rey (S.J) y muchos de mis colegas como Carlos Perez Ariza y Jesús Zerpa"	-
28	El profesor Chi Yi Chen, con quien laboré mis dos últimos años de carrera. Este señor fue para mí ejemplo de trabajo, disciplina y sabiduría.	-

### 5.3 Cruce de Variables

A continuación se reflejan el cruce de la información aportada por la muestra encuestada a partir de las variables que se consideraron importantes para la investigación. El criterio de selección consistió en tomar aquellos indicadores que se consideraron importantes para la discusión de resultados de este TEG y que dieron como resultado una correlación muy baja o muy alta entre sí.

#### 5.3.1 Cruce de la conciencia ciudadana y la colaboración

Existe una correlación de 0.495, entre la participación en organizaciones sociales o sin fines de lucro y la determinación de los años de formación en la UCAB en la decisión de emprender o formar parte de proyectos de corte social, considerándose una relación media.

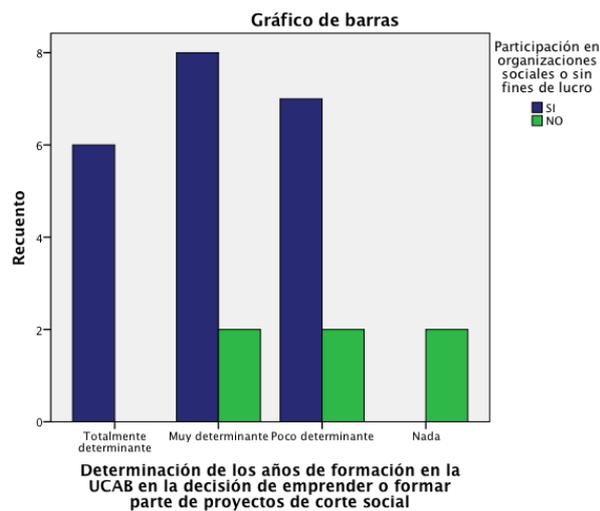
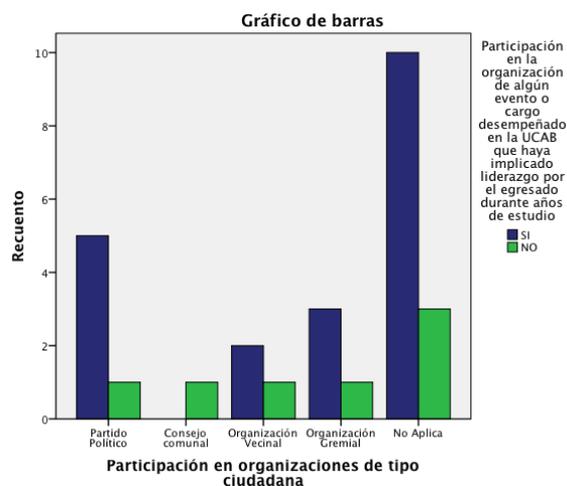


Figura 36: Cruce 1

#### 5.3.2 Cruce de Conciencia Ciudadana y el liderazgo

Existe una correlación de 0.329, entre la participación en organizaciones de tipo ciudadana y la participación en la organización de algún evento o cargo desempeñado en la UCAB que haya implicado liderazgo por el egresado durante sus años de estudio, considerándose una relación moderada.

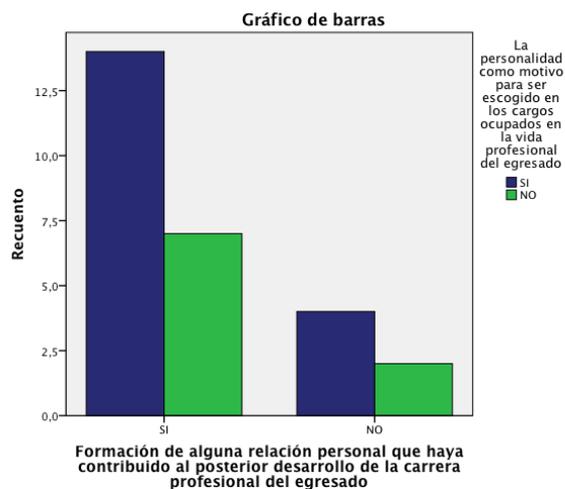


**Figura 37: Cruce 2**

### 5.3.3 Cruce de Capital Social y la Ocupación de Cargos Reconocidos

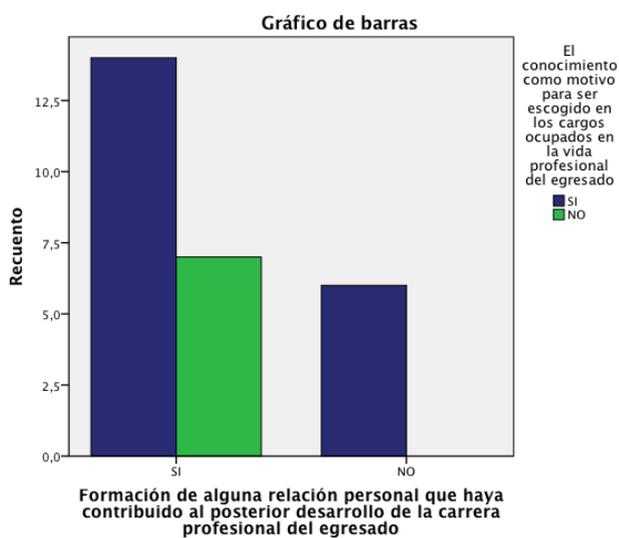
Para la elaboración de este cruce se obtuvo la ponderación a través de la relación de cada una de las opciones de la pregunta con base a los distintos motivos por los cuales el egresado ha sido elegido para ocupar los cargos que ha tenido a lo largo de su vida profesional, con relación a la pregunta que abarca el indicador de capital social.

Existe una correlación de 0.000, entre la personalidad como motivo para ser escogido en los cargos ocupados y la formación de alguna relación personal que haya contribuido al posterior desarrollo de la carrera profesional del egresado, considerándose una relación muy débil.



**Figura 38: Cruce 3**

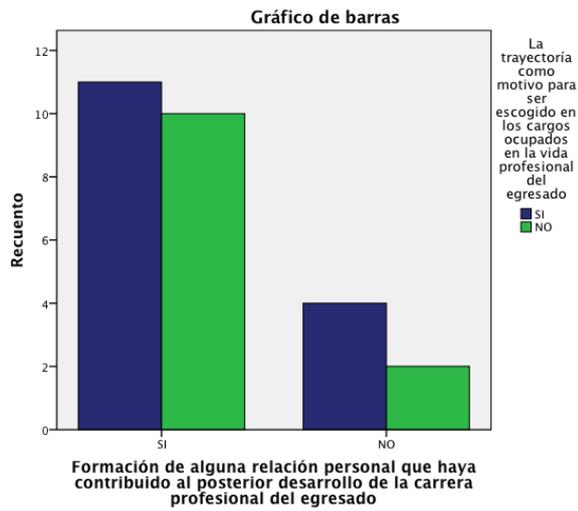
Existe una correlación de 0.302 entre el conocimiento como motivo para ser escogido en los cargos ocupados y la formación de alguna relación personal que haya contribuido al posterior desarrollo de la carrera profesional del egresado, considerándose una relación débil.



**Figura 39: Cruce 4**

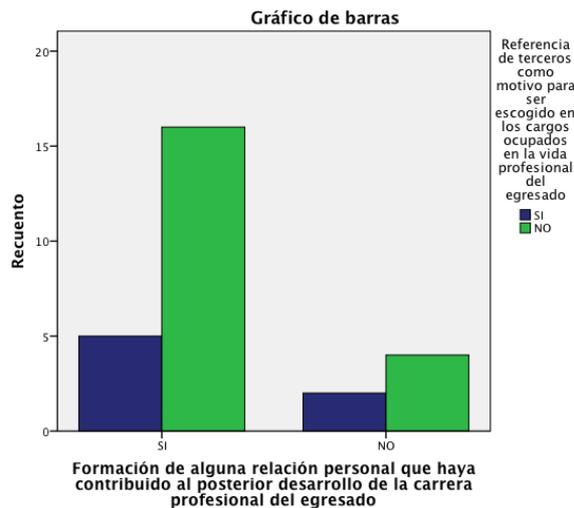
Existe una correlación de 0.119, entre la trayectoria como motivo para ser escogido en los cargos ocupados y la formación de alguna relación personal que haya

contribuido al posterior desarrollo de la carrera profesional del egresado, considerándose una relación muy débil.



**Figura 40: Cruce 5**

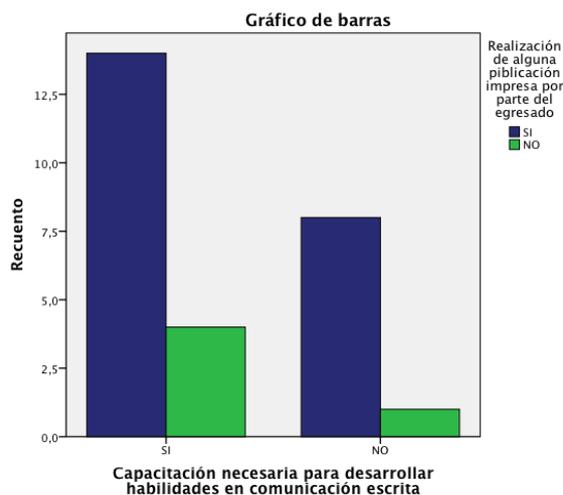
Existe una correlación de 0.90, entre la referencia de terceros como motivo para ser escogido en los cargos ocupados y la formación de alguna relación personal que haya contribuido al posterior desarrollo de la carrera profesional del egresado, considerándose una relación muy fuerte.



**Figura 41: Cruce 6**

### 5.3.4 Cruce de formación en Comunicación Escrita y la producción de investigación

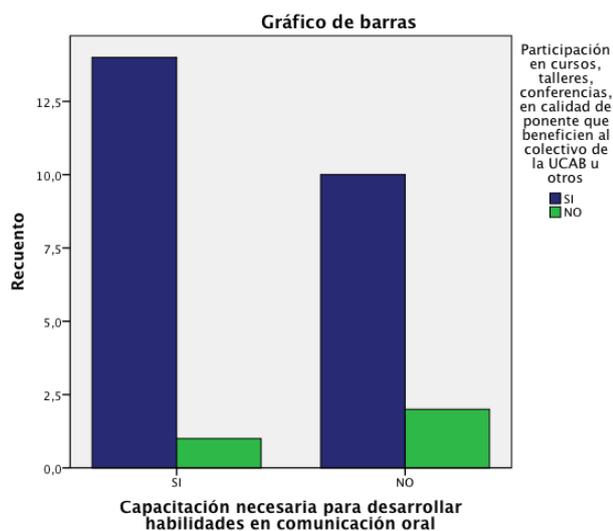
Existe una correlación de 0.134, entre la realización de alguna publicación impresa y la capacitación necesaria para desarrollar habilidades en comunicación escrita, considerándose una relación muy débil.



*Figura 42: Cruce 6*

### 5.3.5 Cruce de logros específicos obtenidos y extensión del conocimiento

Existe una correlación de 0.156, entre la participación en cursos, talleres y conferencias en calidad de ponente y la capacitación necesaria para desarrollar habilidades en comunicación oral, considerándose una relación muy débil.



**Figura 43: Cruce 7**

Igualmente se realizaron algunos cruces de variables con base en las respuestas obtenidas en las preguntas abiertas entre sí, y relaciones entre las respuestas de preguntas abiertas y cerradas.

### **5.3.6 Cruce entre “Extensión del conocimiento” y “colaboración”**

En primer lugar se realizó un cruce entre el indicador “extensión del conocimiento”, según el cual se buscaba determinar el porcentaje de egresados que había impartido clases en la Universidad luego de haber egresado, y el indicador “colaboración”, el cual era medido, entre otras cosas, por aquello que los encuestados valoraban como su principal aporte a la sociedad. Sobre estas dos variables de medición se determinó que, a pesar de que 71,4% de los egresados afirmó haber dado clases durante su carrera profesional, sólo 6 de ellos, lo cual representa 21% de la muestra, identifican este hecho como su principal aporte a la sociedad.

### **5.3.7 Cruce entre motivos de escogencia de la UCAB y causas principales para el alcance de logros profesionales**

Como segundo punto, llamó la atención de las investigadoras la relación obtenida entre los motivos que llevaron a los egresados a escoger la Universidad

Católica Andrés Bello como casa de estudios y las causas que ellos identifican como principales para el alcance de sus logros profesionales. A pesar de que el 78,6% de los egresados seleccionó la UCAB como casa de estudios por su “calidad académica”, sólo dos de ellos identificaron al conocimiento y la educación obtenida en esa casa de estudios como una causa principal en el logro de sus objetivos, lo cual evidencia que no es la parte académica lo que tiene mayor valoración para ellos en el alcance de sus logros.

En relación al tema de la formación en valores, y la importancia que dan los egresados Ucabistas a este aspecto, destaca cómo la honestidad y la solidaridad figuran en el “*top of mind*” de los egresados, quienes además de seleccionarlos de manera mayoritaria en la pregunta inicial que cuestionaba sobre los principales valores que a su juicio eran impartidos por la UCAB, también reforzaron esta respuesta más adelante en la sección de preguntas abiertas al identificar que la manera en la cual la formación en valores Ucabista había servido como base para su formación personal y profesional, era precisamente a través del desarrollo de la “sensibilidad social”, del “sentido de lo social” y del “interés por formar parte de proyectos de corte social”, siendo este grupo de respuestas aquel que logró la mayor frecuencia de repeticiones.

Igualmente salieron bien ponderados a nivel de similitud de respuestas valores como la responsabilidad y la preparación académica, opciones que también lograron porcentajes importantes de selección en la pregunta inicial. Si bien ninguno de los egresados (0%) mostró interés ante el valor de la santidad como valor principal impartido por la UCAB, 3 de los egresados mencionaron la influencia importante que había tenido la Compañía de Jesús y el principio ignaciano de “Amar y Servir” como la forma en la cual los valores de la UCAB habían influido en su vida.

Como punto de congruencia entre distintas variables del estudio, se detectó que un grupo importante de egresados coincide en la importancia del respeto a las ideas ajenas y el trabajo en equipo como parte de las experiencias que le deja el desempeño de cargos directivos durante el desarrollo de su carrera profesional, lo cual tiene una relación positiva con el resultado arrojado en una de las preguntas cerradas, según la cual la mayoría de los egresados prefiere defender su punto de vista, al encontrarse a

una persona que difiera de su forma de pensar; mientras una minoría opta por la confrontación como actitud a asumir ante una persona que no concuerde con sus ideas.

A pesar de que ninguno de los encuestados seleccionó el sentido religioso dentro de los principales valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello, la mayor parte de los egresados (39,3%) mencionó nombres de curas (sacerdotes jesuitas) como personas que influyeron de manera importante dentro de la Universidad en su formación profesional, logrando la mayor frecuencia de respuestas el ex rector Luis Ugalde (S.J).

## VI DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### *6.1 Discusión de resultados de preguntas cerradas*

Para el análisis y discusión de los resultados de este TEG se tomó en cuenta la información recopilada de 28 encuestas aplicadas a egresados de la Universidad Católica Andrés Bello postulados por cada Director de Escuela.

La primera pregunta se basó en conocer la razón por la cual el egresado escogió como casa de estudio a la Universidad Católica Andrés Bello y se obtuvo la opción “calidad académica” con 78,6% de las respuestas. Tomando en cuenta lo expresado en el marco conceptual por el proyecto “*Desarrollo de una Propuesta para la Construcción de indicadores del Impacto Social de la Educación en América latina y el Caribe*” Carlos Muñoz, (2003) “Desde la perspectiva pedagógica, la educación es de calidad cuando se alcanzan las diversas finalidades propuestas en los respectivos currículos. La evaluación del cumplimiento de esta condición se lleva a cabo mediante la aplicación del criterio conocido con el nombre de eficacia”. (p.3). Asimismo, se pudo determinar que la mayor parte de los encuestados con 92,9% atribuye el alcance de sus logros a la formación obtenida en la UCAB con la opción “mucho”.

La Universidad Católica Andrés Bello como su nombre lo indica, se enmarca en una filosofía religiosa, sin embargo los resultados obtenidos para esta interrogante fueron muy parecidos entre las tres opciones establecidas; 46,4% de los encuestados destacaron que la formación religiosa ha tenido “mucho influencia” en su vida profesional, 21,4% “poca influencia” y 32,1% ninguna influencia ya que muchos de ellos consideraban que dicha formación ya viene establecida desde la familia o su educación desde el colegio.

Según la página web oficial de la UCAB, la Universidad establece entre sus puntos como misión específica: “Contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida” e “Irradiar su acción, especialmente a los sectores más marginados de la comunidad nacional”. Siguiendo este orden de ideas, se realizó una pregunta en cuanto a qué tan determinantes fueron los años de formación en la UCAB en la decisión de emprender o formar parte de proyectos de corte social, arrojando como resultado, que

35,7% de los encuestados consideran que los años de formación en la UCAB fueron “muy determinantes” en su vinculación a proyectos de corte social, mientras que otro 35,7% dijo que eran “poco determinante”, por su parte, 21,4% consideraron que fueron “totalmente determinante”. Asimismo, se pudo conocer que 75% de los egresados encuestados han participado en organizaciones sociales sin fines de lucro mientras que 25% no ha participado en este tipo de organizaciones. Siguiendo este orden de ideas, se buscó conocer si los egresados encuestados han participado en organizaciones de tipo ciudadana, entre las opciones estaban: partido político, consejo comunal, organización vecinal y organización gremial y se obtuvo el siguiente resultado: 21,4% de los encuestados ha participado en partidos políticos, 14,3% en organizaciones gremiales, 10,7% en organizaciones vecinales, 3,6% en consejos comunales, mientras la otra mitad no ha participado en ninguna organización de tipo ciudadano.

De acuerdo el porta [www.ucab.edu.ve](http://www.ucab.edu.ve), para la UCAB es fundamental “consolidar, de modo eficaz, la educación moral y espiritual de los estudiantes, destacando para ello el valor y la dignidad de la persona humana, exaltado aún más por su condición cristiana; lo cual exige una gran dotación de medios apropiados junto con una firme dirección, en el sentido de que tal esfuerzo combinado conduzca racional y convenientemente al desarrollo justo de las profesiones ciudadanas”. Se buscó identificar los principales valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello y se arrojaron los siguientes resultados: el valor principal considerado por 75% de los encuestados fue el valor de “solidaridad”, como segunda opción con 64,3% el valor de la “responsabilidad”, el “respeto” y la “honestidad” con 53,6% y de manera contradictoria el valor “sentido religioso” obtuvo el 100% de forma negativa, es decir que para la muestra encuestada, el sentido religioso no es considerado como un valor impartido por la Universidad, a pesar de ser Católica.

Asimismo, se buscó identificar cuáles fueron los principales motivos que le ha permitido al egresado ser escogido para los cargos que ha ocupado a lo largo de su vida profesional, para esta interrogante la mayoría de los encuestados respondió la opción por su “conocimiento” con 71,4%, lo que indica que los conocimientos adquiridos durante la carrera cursada en la UCAB les han servido de base para lograr los cargos que han ocupado o están ocupando actualmente.

La Universidad Católica Andrés Bello, ofrece distintos programas de formación, entre ellos: diplomado, postgrado, maestría y doctorado, por lo que se buscó conocer si la muestra de los egresados encuestados realizaron algunos de estos programas. Los resultados obtenidos fueron: 82,1% de los encuestados no han realizado ninguno de los programas de formación ofrecidos por la UCAB.

De igual forma, la UCAB ofrece voluntariados y actividades fuertemente vinculadas a la ayuda social, por lo que se consultó a los egresados si participaron en alguna de estas actividades durante la realización de su carrera en la que se obtuvo que 60,7% de la muestra encuestada sí participó en voluntariados; además la universidad ofrece actividades extracurriculares por lo que se buscó saber si los egresados encuestados participaron en alguna de estas actividades obteniendo el siguiente resultado: 53,6% respondió que no han realizado ninguna de las actividades extras, 21,4% la participación en centros de estudiantes, en segundo lugar la participación en actividades deportivas en las distintas disciplinas ofrecidas por la Universidad. Los Modelos de Naciones Unidas, la Coral UCAB y el grupo de Protocolo de la Universidad resultaron empatados con 3,6% de las respuestas cada una, demostrando así que la mayoría de los egresados encuestados no se interesaron en realizar actividades extras dentro de la casa de estudio.

Considerando que la segunda variable del trabajo de investigación se basa en el desarrollo profesional generado por sus egresados, se buscó medir la dimensión “desarrollo académico complementario”, la producción de investigaciones realizadas por los egresados encuestados y la extensión que han hecho de su conocimiento. En tal sentido, se le preguntó a los encuestados si habían contribuido con la formación de nuevos conocimientos y se obtuvo que 92,1% sí ha contribuido con dicha formación. Siguiendo este orden de ideas, se pudo demostrar que 71,4% de la muestra encuestada ha impartido clases en la Universidad Católica Andrés Bello contribuyendo así con la extensión de nuevos conocimientos para futuros profesionales dentro de las distintas carreras que se dictan en la UCAB. Seguido a esta interrogante, se logró determinar el tipo de contribución a la sociedad que los encuestados han realizado y se obtuvo que 32,1% lo hace a través de investigaciones, 28,6% por medio de artículos, 21,4% impartiendo clases y ponencias y 10,7% a través de libros. Además, el 71,4% de los

egresados encuestados impartieron clases en la Universidad Católica Andrés Bello y 89,3% ha participado en cursos, talleres y conferencias en calidad de ponente que beneficien al colectivo de la UCAB.

En este orden de ideas, se demostró el nivel de desempeño que tuvo el egresado a través de la ocupación de cargos directivos durante el desarrollo de su vida profesional, por lo que 75% de los encuestados dijo que si han ocupado u ocupan cargos directivos. Es importante destacar que según Chiavenato: “El desarrollo de la carrera es un proceso formalizado y secuencial que se encuentra en la planeación de la carrera futura de los empleados que tienen potencial para ocupar cargos más elevados” (Chiavenato, 2002, p. 475). Asimismo, a través del desarrollo profesional logrado por la muestra de los egresados encuestados se pudo conocer que 82,1% han obtenido algún reconocimiento durante el desarrollo de su carrera profesional.

Dentro de la formación integral se ubicaron dos indicadores fundamentales para el desarrollo de la competencia comunicativa que van en pro del desarrollo profesional, la comunicación oral y la comunicación escrita. En este sentido se indagó si efectivamente la UCAB les había proporcionado la capacitación necesaria para desarrollar habilidades en cuanto a la comunicación oral y la comunicación escrita, obteniendo el siguiente resultado: 57,1% de los encuestados dijo que sí les proporcionó la capacitación para desarrollar habilidades en comunicación oral y 67,9% dijo que si les proporcionó la capacitación necesaria para desarrollar habilidades en comunicación escrita. Según los resultados obtenidos, se pudo demostrar que la UCAB brinda mayores habilidades en cuanto a comunicación escrita; sin embargo no hay gran diferencia entre el porcentaje obtenido en las habilidades en comunicación oral con las habilidades en comunicación escrita, solo 10,8% de diferencia, demostrando así que las habilidades en comunicación oral también fueron proporcionadas por la UCAB para la mayoría de la muestra encuestada.

La pregunta relacionada con la aplicación del pensum adaptado al contexto científico y cultural que exigía el mundo laboral para el momento en el que se graduó cada egresado encuestado, se obtuvo que 82,1% dijo que efectivamente el pensum de su carrera sí era apropiado, por lo que la mayor parte de la muestra ha ingresado al mundo

laboral con mayor seguridad y convicción en cada una de las áreas que les corresponde. Asimismo, los encuestados consideraron con 100% de las respuestas que la UCAB si les ofreció los conocimientos, habilidades y destrezas para el desarrollo de un ejercicio profesional competitivo; este punto queda demostrado a través de los logros, reconocimientos y cargos obtenidos por la muestra encuestada.

## ***6.2 Discusión de resultados de preguntas abiertas***

Luego de la descripción y agrupación de las principales ideas destacadas en las respuestas obtenidas ante la formulación de seis preguntas abiertas dentro de la encuesta aplicada a los egresados, se evidenció, en primer lugar, que todos mantienen una opinión afirmativa acerca del vínculo innegable entre la formación obtenida en su alma mater, la UCAB, y el desarrollo que en distinta medida han logrado desde el año de su egreso.

La mayoría relaciona su sentimiento actual hacia la UCAB con la palabra “orgullo”, la cual remite a la “satisfacción personal que se experimenta por algo propio o relativo a uno mismo y que se considera valioso” (Lozoya, 2010, para.2), en contraposición la acepción negativa comúnmente dada a esta palabra y con la cual la describen la mayor parte de los diccionarios. Igualmente, otro grupo de importante de profesionales manifestó como idea principal dentro de sus respuestas, satisfacción ante el hecho de sentirse parte de “algo”, ese algo que en la mayor parte de los casos fue definido como “una familia”, mientras otros lo definieron como un grupo de personas o grupo de profesionales que en todos los casos fue valorado como exitoso y digno de orgullo. Una minoría relacionó su sentimiento hacia la UCAB con calidad educativa, conocimientos y formación académica como punto principal por encima de la vertiente social presente en la mayoría de las respuestas obtenidas.

Destaca igualmente como una constante el hecho que aquellos egresados que cursaron estudios primarios y/o secundarios en algún colegio vinculado a la Compañía de Jesús (principalmente el Colegio San Ignacio), destaquen en sus respuestas la importancia que ha tenido en sus vidas el “principio ignaciano”, lo cual contradice un poco los postulados de Francisco Ivern, según el cual no siempre se logra que los

alumnos que frecuentan las instituciones educativas consignadas a la Compañía de Jesús, salgan de ellas tan “integrados” ni tan “sociales” como se desea (Ivern, 2003).

Al consultarles acerca de la utilidad de los valores impartidos por la Universidad Católica Andrés Bello como base para su desarrollo personal y profesional, casi la totalidad de los encuestados coincide en que dichos valores sí sirvieron como base para su desarrollo profesional, adicionalmente, la mayoría agregó que la forma en la cual estos valores han impactado en su desarrollo, ha sido a través de la internalización de ese “sentido social”, que destaca de manera importante en la dimensión sociopolítica que debe tener la formación Ucabista en el PFI (2013). "Se respiraba dentro de los docentes y la dirección académica y administrativa una gran mística y un deseo por ser solidarios", fueron las palabras textuales utilizadas por uno de los encuestados y logran englobar en líneas generales el sentir de este grupo mayoritario de encuestados que coincidieron con esta línea de pensamiento.

Sobre este tema, un grupo de profesionales destacó que aquellos valores vinculados un poco más al área académica como la responsabilidad, la seriedad y la ética profesional son aquellos que, desde su punto de vista, han representado una herencia importante de la Universidad en el desarrollo de sus vidas profesionales y personales mientras que otro grupo intermedio de egresados hace referencia en primer lugar a instituciones distintas a la Universidad, como el colegio, la familia e incluso la Compañía de Jesús (en el caso de encuestados consignados a esta orden religiosa), como aquellos entes que lograron ejercer mayor peso en su formación en valores, aunque en casi todos los casos destacan la labor de la Universidad en la reafirmación de dichos valores inculcados previamente. Por último, un grupo totalmente minoritario con respecto a la muestra seleccionada expresó una opinión poco convencida ante la verdadera utilidad que han podido encontrar a los valores Ucabistas en relación a su desarrollo profesional.

La mayoría de los egresados consultados, consideraron como su principal aporte a la sociedad el hecho de desempeñar labores como docente (dentro o fuera de la UCAB) dando un gran valor a la generación de nuevos conocimientos y a la contribución que en alguna medida ellos puedan tener en la formación personal de estos jóvenes. Esta tendencia llama la atención ante la gran cantidad de egresados Ucabistas

que se sienten atraídos por el área formativa y de docencia como forma para generar un impacto positivo en la sociedad a pesar de no haber cursado carreras vinculadas a esta rama.

La segunda tendencia clara dentro de lo que los egresados consideran es la contribución que han tenido en la creación de conciencia y responsabilidad social y ciudadana dentro de sus distintas áreas de trabajo, en función del logro de una “equidad social”, como ellos mismos lo describen en sus respuestas. En este orden de ideas, aunque con un enfoque ligeramente diferente, otro grupo de profesionales valoran su contribución al logro de la organización ciudadana, la coordinación de voluntades en torno a un fin común y la formación de sujetos protagonistas del cambio en torno al logro de la justicia social. Este grupo de personas destaca su aporte en la construcción de ciudadanos más activos y más involucrados.

Si bien la definición de “logro” tiene una relación directa con la vida personal, en cuanto cada persona determina qué cosas representan o no un logro para su vida, llama la atención ver cómo la gran mayoría de los egresados coinciden en que su principal logro ha sido precisamente el reconocimiento profesional que han alcanzado por parte de sus colegas y sus compañeros de trabajo (en algunos casos jefes o directivos) lo que alguno de ellos define como “respetabilidad”, otros como “confianza” e incluso como “aprecio” pero que en líneas generales trata de expresar la opinión positiva de un tercero al cual ellos valoran como su principal logro por encima de alguno que tenga que ver directamente con su desempeño. Este resultado demuestra la importancia que asignan los egresados a las opiniones de externos y la satisfacción que les genera la recepción de *feedback* positivos sobre su gestión o trayectoria.

En segundo lugar, destaca la valoración que da un grupo intermedio de encuestados al hecho de haber logrado publicaciones importantes, bien sea en medios de comunicación impresos como revistas o periódicos, así como publicaciones propias producto de la escritura de libros o documentos bibliográficos. Finalmente, otro grupo destacado de egresados concuerda en calificar al emprendimiento de negocios y la generación de fuentes de empleo como un logro, ya que ambos contribuyen, de acuerdo con sus respuestas a la construcción del país.

La siguiente interrogante, fuertemente ligada a la anterior, buscaba indagar sobre las principales causas que ellos consideraban habían influido en esos logros antes mencionados. Si bien la pregunta toca un aspecto netamente personal ligado directamente al logro específico obtenido, nuevamente se obtuvieron respuestas similares para un importante grupo de egresados, siendo la respuesta más frecuente, aquella que hace referencia a la disciplina y la planificación.

En segundo lugar, un importante grupo de profesionales atribuyen el logro de sus metas a la constancia y el trabajo continuo, haciendo uso repetitivo de la palabra “perseverancia”, que de acuerdo con Ricaurte Saval es “una cualidad común a las personas de carácter sólido (...), que lejos de amilanarse frente a las dificultades o a la adversidad, se engrandecen y redoblan sus esfuerzos, con una gran determinación, para conseguir los objetivos reales que se han fijado” (Ricaurte, s.f., para.4). Como último resultado destacado se puede mencionar la formación familiar, la educación primaria y Universitaria y el trabajo en equipo como algunas de las razones que fueron mencionadas por más de un egresado en sus respuestas.

Sobre este grupo de respuestas llamó especialmente la atención de las investigadoras, que los dos egresados correspondientes a la Escuela de Letras, coincidieron en su respuesta al considerar como la causa más importante para alcanzar sus logros la “pasión por escribir”, acepción que puede estar relacionada con la gran dedicación que demanda esta carrera para lograr algún resultado tangible, sumado a la mala remuneración que en muchos casos genera el desempeño de esta profesión luego de muchos años de esfuerzo.

Como pregunta de cierre referente al aspecto profesional y de desarrollo de los egresados, se detectó que la gran mayoría de los egresados considera que la principal experiencia que les ha dejado el desempeño de cargos directivos a lo largo de su vida profesional ha sido la gestión de recursos humanos y la gestión de las relaciones personales en general, haciendo referencia en la mayoría de los casos, a la necesidad de saber detectar las potencialidades de cada individuo para poder sacar provecho de ellas de manera independiente. Existe otro grupo de profesionales que destacó la importancia de aprender a respetar las ideas, siendo estos egresados personas que coincidentalmente han estado vinculadas a la vida política del país a través, de la

militancia activa en partidos políticos y la ocupación de cargos públicos de elección popular. Finalmente, un grupo pequeño de encuestados respondió que la experiencia más importante que le dejó su paso por cargos de cierto nivel fue la necesidad y responsabilidad que tiene toda persona que tenga la oportunidad de ocupar dichos cargos de innovar y generar cambios que sean positivos para la organización o institución en la que los desempeñe.

Destaca en esta pregunta el alto índice de egresados que no contestó la misma, en la mayoría de los casos por no haber ocupado ningún cargo considerado por ellos como “directivo” durante el desarrollo de su vida profesional. Este resultados muestra la baja vinculación que existe entre el interés por participar en proyectos de corte social y por ocupar cargos de alto rango. En la mayoría de los casos, los egresados expresaron que los mismos han sido una consecuencia de su trabajo pero en ninguno de los casos han sido buscados como fin principal.

Como último aspecto consultado, se preguntó a los encuestados por aquellas personas que recordaran hubieran tenido alguna influencia destacada durante su paso por la Universidad. Aquel nombre que logró una mayor frecuencia dentro de las respuestas fue el Padre Luis Ugalde (S.J) , lo cual demuestra la cercanía que siente una gran parte de los egresados con el que fuera el Rector de la Universidad Católica Andrés Bello por veinte años, pero que en la mayor parte de los egresados, debido a su año de egreso, no representó a la figura del Rector, sino a un aliado, por parte de los sacerdotes jesuitas, en el conflicto universitario librado por los estudiantes en el año 1972 (además de ser un actor fundamental en la solución de este conflicto como se señala en el marco referencial del presente trabajo de investigación). La mayor parte de los egresados que lo mencionaron dentro del “*top of mind*” de personas recordadas, expresaron haber conocido a Luis Ugalde (S.J) personalmente o haber mantenido conversaciones con él en las instalaciones de la Universidad. Este hallazgo habla un poco sobre la informalidad en la forma de abordar las relaciones personales por parte de este sacerdote, así como la valoración positiva que tienen los estudiantes (hoy egresados) ante esa forma de relacionarse.

Igualmente surgieron, como nombres repetidos en más de una ocasión, el Padre Mikel de Viana (S.J), el Padre José Ignacio Rey (S.J) y el Padre Gustavo Sucre (S.J). La

totalidad de los egresados señaló nombres de distintos profesores que de alguna manera dejaron huellas en sus vidas y una de las egresadas, adicionalmente, mencionó la importancia que habían tenido en su caso algunos de sus compañeros de clase, hoy colegas dentro de la profesión. En todo caso, llama la atención que los nombres más repetidos pertenezcan a personas consagradas a la Compañía de Jesús (curas) que más allá de ser comunes para todos los estudiantes (situación que no sucede en el caso de los profesores que en su mayoría dan clases en una carrera en particular) han logrado ganarse el aprecio y la recordación de gran parte de los hoy egresados que formaron parte de la muestra.

## VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 7.1 Conclusiones

Existen 8 elementos que propone la Compañía de Jesús en su libro *Formación Integral y sus Dimensiones*, como aquellos que componen la formación integral, entre los cuales se encuentran: dimensión ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa y sociopolítica; además de las dimensiones estético y corporal que no fueron tomadas en cuenta para este trabajo.

Luego de identificar estos elementos a través de la investigación documental cumpliendo con el primer objetivo específico planteado, se pudieron identificar aquellos elementos que son considerados más relevantes o “claves” desde el punto de vista de los egresados más destacados.

Sobre este aspecto, se puede concluir que los egresados asignaron un mayor valor a las dimensiones ética y cognitiva, como consecuencia del alto porcentaje de respuestas obtenidas en las preguntas cerradas hacia las opciones que median dichos indicadores así como su repetición de manera espontánea en las preguntas abiertas, demostrando que son estos aspectos de su formación los que se encuentran en su “*top of mind*”.

La alta formación en valores, la responsabilidad hacia los proyectos de corte social y los conocimientos específicos obtenidos en la rama estudiada, figuraron como los grandes aspectos a los cuales los egresados asignaron mayor protagonismo a través de sus respuestas.

A pesar de la amplia vinculación que existe entre la formación en valores y el sentido religioso, los egresados no identifican este segundo aspecto de manera espontánea como fundamental o importante dentro de su formación en la UCAB, sin embargo, al preguntar específicamente sobre la influencia de la formación religiosa en su vida profesional, la mayor parte de los encuestados reconoció que ha tenido mucha influencia, pero atribuyen dicha formación al contexto familiar y escolar previo más que a la formación religiosa adquirida en la UCAB. Este resultado obedece a la evolución práctica que ha tenido el aspecto religioso como objetivo de la Universidad, si bien la “Dimensión Espiritual” aparece reflejada dentro del libro *Formación Integral y sus Dimensiones*, propuesto por la Compañía de Jesús en el año 2003, según la cual el ser

humano integral debe buscar establecer y cultivar una relación personal y comunitaria con Dios; más recientemente el Proyecto Formativo Institucional (2012) evoluciona este concepto hacia “Visión Cristiana de la Vida”, concepto más amplio y dirigido principalmente hacia la valoración y defensa de la dignidad humana, la profundización del ser humano y el acercamiento entre todos los sujetos que conviven dentro de la Universidad, sin embargo, los resultados y sus cruces demuestran que los encuestados no reconocen esta diferencia conceptual asociando los términos “sentido religioso” y “visión cristiana de la vida” con aspectos directamente ligados a la formación Católica. A pesar de que la “formación religiosa” no figura como un objetivo dentro de la formación integral Ucabista, la mayor parte de los egresados expresó que dicha formación tuvo “mucho” influencia en su vida profesional.

Luego de la recolección y análisis detallado de los resultados se puede concluir que sí existe una correlación entre la valoración que tienen los egresados sobre la formación integral que obtuvieron en la UCAB y el desarrollo profesional que ha alcanzado.

En la mayoría de los casos, esta contribución estuvo relacionada a la amplia formación en valores que desde su punto de vista les proporcionó la universidad, resaltando principalmente valores como la solidaridad, honestidad, responsabilidad y respeto como aquellos que influyeron de manera más significativa en la ocupación de cargos reconocidos, los logros obtenidos y la decisión de formar parte de proyectos de corte social y generar algún tipo de beneficio a la sociedad que en muchos casos ha sido expresado a través de la labor docente y generación de nuevos conocimientos en general. Dentro de los principales logros mencionados por los egresados destacan el haber formado parte de organizaciones mundialmente reconocidas en torno a la defensa de Derechos Humanos como Unicef y Acnur, la consolidación de importantes ONGs a nivel nacional como Senos Ayuda, representar en instancias internacionales la voz y opinión de Venezuela en torno a la lucha por un país más libre y desarrollado, el emprendimiento de nuevos proyectos (empresas) que actualmente representan fuentes de empleo para el país y, en general, diversas opiniones y experiencias que en su gran mayoría evidencian una fuerte vinculación con el compromiso social.

Si bien gran parte de los egresados destacaron adicionalmente la importante contribución que tuvo la universidad desde el punto de vista académico, el balance

general apunta a que es la formación ética aquella a la cual asignan mayor valor como causante de su éxito profesional.

Dentro de los objetivos no cumplidos en su totalidad, destacó la identificación de los 28 egresados más destacados ya que con el avance de la investigación se pudo constatar que son muchos los factores que influyeron en el perfil profesional de un egresado, más aún si se trata de profesional de distintas carreras, sumados a las distintas acepciones que puede tener la palabra “exitoso” y lo subjetivo de sus consideraciones al momento de seleccionar a un profesional en vez de otro.

Por último, es importante destacar que, si bien se logró conformar una muestra que contuviera profesionales destacados en su rama, el diagnóstico fue realizado por los directores con base en su lista de egresados destacados, pero existen muchos otros egresados que igualmente cumplían con los criterios y que no pudieron ser incluidos por la delimitación de la muestra. Resulta imposible determinar las 28 personas más exitosas ya que este “éxito” dependerá del ámbito que se pretenda medir.

## ***7.2 Recomendaciones***

Luego de finalizar el presente análisis y afrontar las limitaciones expresadas anteriormente, se recomienda a futuros investigadores proseguir la presente investigación con un grupo de egresados con perfiles profesionales menos reconocidos, que permitan no sólo comparar sus resultados con aquellos obtenidos en el presente trabajo, sino también lograr constituir una muestra de tipo probabilística que permita representar a un universo mayor y medible y generar resultados generalizables a la población total que brinden a la universidad una línea de acción más útil en términos de alcance de la muestra que justifiquen la toma de decisiones en caso que sea necesario.

En segundo lugar, y cumpliendo con el objetivo colateral de esta investigación, dirigido a general resultados que sirvieran como argumentos de promoción de la UCAB en la celebración de sus 60 años de historia que compromete, se sugiere a estudiantes que posean fortalezas en el campo de la producción audiovisual, la realización de un documental que resuma los aspectos más importantes de las opiniones y testimonios

dados por los egresados ya que este material puede representar un mensaje aspiracional para los nuevos estudiantes que serán los profesionales del mañana.

Los resultados anteriormente expuestos, muestran una amplia valoración de los egresados a la formación en valores impartida por la Universidad como factor importante en el curso de su éxito profesional, especialmente desde el punto de vista de la sensibilidad e interés por formar parte de proyectos de corte social, es por ello que las investigadoras recomiendan a la Universidad mantener su fortaleza en este ámbito en las nuevas generaciones de estudiantes, ampliando las vías de comunicación con ellos a fin de que éstos se interesen por todos los proyectos comunitarios que ofrece la Universidad (interna y externamente), que actualmente no gozan de la afluencia de participantes que pudieran tener por falta de conocimiento de la población estudiantil.

Asimismo, se recomienda repetir este análisis separando distintas muestras según criterios como: años de egreso, carrera cursada, rector vigente, entre otros, ya que resulta complicado y, en ocasiones poco preciso, realizar comparaciones entre egresados con edades, carreras y perfiles. Esto podría permitir establecer diferencias comparativas y generar conclusiones más generalizables.

Por último, es importante tomar en cuenta tras la investigación, que la Universidad Católica Andrés Bello ofrece una formación integral de calidad, que no sólo capacita al estudiante para conseguir un título o adquirir “*status*” por haber egresado de una casa de estudio de renombre, sino que también busca lograr en cada uno de sus egresados un trasfondo humano, que esté al servicio de los demás, logrando adquirir las habilidades y capacitación necesaria para enfrentar el mundo laboral. Esta reflexión final se ve sustentada por la siguiente cita expresada por el padre Luis Ugalde S.J. en el reciente proyecto “*Desafíos de la Educación Universitaria S.J.*”:

“Creemos que la clave de nuestra identidad en el pasado ha estado en conjugar letras y espíritu y que ésta ha de ser también la clave de futuro. Eso sí en un mundo totalmente cambiante y que en relación a lo religioso y católico ha cambiado profundamente y presenta nuevos retos” (para.1).

## VIII FUENTES DE INFORMACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (1998) *El proyecto de investigación*, (3 ed.). Venezuela: edit. Espíteme
- Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina. (2001). *Plan Estratégico, AUSJAL*. Recuperado en marzo, 15, 2013, de [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Documentos%20Institucionales/plan2001.pdf](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Documentos%20Institucionales/plan2001.pdf)
- Campagnaro, S, (2011). La Cultura Juvenil en las Universidades de AUSJAL. Recuperado en abril, 24, 2013, de [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/images/contenido/Investigacion/Informe%20Juvenil%20Digital%20VF.pdf](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Investigacion/Informe%20Juvenil%20Digital%20VF.pdf)
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión Del talento humano*. Colombia: Mc Graw Hill
- CNN (2013). *How to nominate a CNN Hero*. Recuperado en marzo, 10, 2013. <http://edition.cnn.com/2012/01/05/living/cnnheroes-how-to-nominate/index.html>
- Definición ABC (2013). Recuperado en marzo, 8, 2013 de <http://www.definicionabc.com/general/integral.php>
- Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales. (2000). *Recuperado en marzo, 10, 2013, de* [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/index\\_b.html](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/index_b.html)
- Feldman, D (1998). *Managing Careers in Organizations*. Illinois: Scott-Foresman.
- Fundación Futuro (2008). *¿Qué son las encuestas?* Recuperado en marzo, 18, 2013. [http://www.fundacionfuturo.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=38&Itemid=53](http://www.fundacionfuturo.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=38&Itemid=53)

- García, J (2002). *Conceptos de estadística*. Recuperado en marzo, 18, 2013. <http://colposfesz.galeon.com/est501/suma/sumahtml/conceptos/estadistica.htm>
- García, S. (1999). El desarrollo profesional: análisis de un concepto complejo. *Revista de Educación*. Núm. 318. Pp. 175-187.
- Gómez-Mejía, L; Balkin, D y Cardy, R. (2002). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos* (3ª ed.). Madrid: Editorial Prentice Hall.
- H. Sampieri, Fernández y Baptista. (1998). *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Graz Hill.
- Ivern, F. (2003). *¿Por qué lo que debería integrar a veces no integra?*. Recuperado en marzo, 15, 2013, de <http://www.cpalsj.org/cpal/palabra-de-la-cpal/por-que-lo-que-deberia-%C2%B4integrar%C2%B4-a-veces-no-integra/>
- Lopez, Mesa, Montoya y Restrepo (2011). *Las prácticas evaluativas conducentes a la formación integral en los estudiantes de la institución educativa Barrio Santa Margarita de la Ciudad de Medellín*. Universidad Católica de Manizales. Recuperado en abril, 15, 2013, de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/10839/259/1/Marisol%20Lopez%20Mesa.pdf>
- Lozoya, J. (2010). *Qué es el orgullo: definición concepto y significado de orgulloso*. Recuperado en julio, 27, 2013. <http://suite101.net/article/que-es-el-orgullo-definicion-concepto-y-significado-orgulloso-a15956>
- Malhotra, N. (1997). *Investigación de Mercados. Un Enfoque Práctico* (V ed.). México: Prentice Hall.
- Martínez, J. (2003) *La Formación Integral y sus Dimensiones*. Colombia: Editorial Kimpres Ltda.
- Mujica, M (s.f.). *La preocupación social no puede contradecirse con la vida personal*. El Ucabista. Recuperado en julio, 16, 2013. [http://www.ucab.edu.ve/tl\\_files/sala\\_de\\_prensa/recursos/ucabista/may99/p19.htm](http://www.ucab.edu.ve/tl_files/sala_de_prensa/recursos/ucabista/may99/p19.htm)

- Muñoz, C. (2003). *Desarrollo de una propuesta para la construcción de indicadores del impacto social de la educación en América Latina y el Caribe*. Recuperado en marzo, 10, 2013, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001618/161818s.pdf>
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la Real Academia Española 22.a edición*. Recuperado en marzo, 18, 2013. <http://lema.rae.es/drae/?val=encuesta>
- Repetto, E (s.f.). La orientación para el desarrollo profesional a lo largo de la vida. *Catedrática de Orientación Educativa. UNED*. Pp. 1-14.
- Ricaurte, S (s.f). *La perseverancia*. Recuperado en julio, 27, 2013. <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST285.htm>
- S/A (2010). Comunidad Ucabista homenajea a Luis Ugalde. *El Ucabista, octubre 2010*. Recuperado en julio, 17, 2013. [http://gestion.ucab.edu.ve/lblanco/wp\\_ucabista/?p=2804](http://gestion.ucab.edu.ve/lblanco/wp_ucabista/?p=2804)
- S/A (2013). *Formación Integral*. Recuperado en abril, 15, 2013, de <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/nme/formintegral.html>
- S/A (2013). Recuperado en marzo, 8, 2013, de <http://definicion.de/formacion/>
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Venezuela: Editorial Panapo
- Ugalde, L. (2004). *Desafíos de la Educación Universitaria*. Recuperado en agosto, 15, 2013, de [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Identidad%20y%20Mision/Desafios%20de%20la%20Educacion%20Universitaria%20S.J.%20-%20Luis%20Ugalde%20S.J.pdf](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Identidad%20y%20Mision/Desafios%20de%20la%20Educacion%20Universitaria%20S.J.%20-%20Luis%20Ugalde%20S.J.pdf)
- Universidad Católica Andrés Bello. (2013). *Estatuto Orgánico de la Universidad Católica Andrés Bello*. Recuperado en marzo, 20, 2013, de [http://www.ucab.edu.ve/tl\\_files/Reglamentos/2.01.pdf](http://www.ucab.edu.ve/tl_files/Reglamentos/2.01.pdf)

Universidad Católica Andrés Bello. (2013). Historia. Recuperado en marzo, 20, 2013, de <http://www.ucab.edu.ve/historia.1854.html>

Universidad Católica Andrés Bello. (2013). Objetivos y Misión. Recuperado en marzo, 20, 2013, de <http://www.ucab.edu.ve/mison-y-valores.html>

Universidad Católica Andrés Bello. (2013). *Proyecto Formativo Institucional*. Caracas. Publicaciones UCAB.

Universidad Católica de Córdoba. (2008). Recuperado en marzo, 23,2013, de [http://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision\\_VRMU/formacionintegral.pdf](http://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf)

Venezuela. Ley Orgánica de Educación. *Disposiciones Fundamentales*. 15 de agosto de 2009. N° 5.929. Recuperado en marzo, 23, 2013, de [http://www.ipasme.gob.ve/images/documents/ley\\_organica\\_de\\_educacion\\_15\\_08\\_09.pdf](http://www.ipasme.gob.ve/images/documents/ley_organica_de_educacion_15_08_09.pdf)

Venezuela. Ley Orgánica de Educación. *El Sistema Educativo*. 15 de agosto de 2009. N°5.929. Recuperado en marzo, 23, 2013, de [http://www.ipasme.gob.ve/images/documents/ley\\_organica\\_de\\_educacion\\_15\\_08\\_09.pdf](http://www.ipasme.gob.ve/images/documents/ley_organica_de_educacion_15_08_09.pdf)

Werther, W; Keith, D (1992). *Administración de personal y Recursos Humanos* (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw Hill

## **VIV ANEXOS**

El siguiente apartado corresponde a una serie de anexos que resultaron de apoyo para el desarrollo del trabajo de investigación. Dichos anexos, los cuales se encuentran en digital, son los siguientes:

Anexo A: Unidad de Análisis

Anexo B: Validación de Instrumento. Profesora Aracelis Tortolero

Anexo C: Validación de Instrumento. Profesora Vilma Gonzalez

Anexo D: Validación de Instrumento. Profesora Aurora Brito

Anexo E: Resultados. Gráficas de todas las preguntas del cuestionario

Anexo F: Resultados. Gráficas de todos los cruces.

Anexo G: Carta a Directores de Escuela

Anexo H: Correo a egresados postulados

Anexo I: Formulario de Nominación

Anexo J: Criterios de Nominación