

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
BIBLIOTECA EN EL SECTOR AGUACATICO DE PETARE**

Trabajo Especial de Grado presentado como requisito para optar al grado de
Especialista en Administración de Empresas, mención Mercadotecnia

Autor: Ing. Choque Kong, Anthony. C.I. V-16.005.148
Tutor Académico: Lic. Ruggiero, Vincenzo. C.I. V- 6.059.534

Enero, 2013.

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA BIBLIOTECA EN EL SECTOR AGUACATICO DE PETARE

Realizado por:
Anthony Choque Kong

RESUMEN

El presente proyecto tiene como finalidad estudiar la factibilidad de la instalación de una biblioteca que ofrezca un ambiente ameno para la realización de los deberes escolares y contribuya al mejoramiento de la calidad de vida del sector Aguacatico del Barrio La Unión de Petare a través de la promoción de la investigación y aprendizaje continuo. Para poder llevar a cabo el objetivo del proyecto primero se realizó un marco de referencia conceptual, después se efectuó una investigación exploratoria y descriptiva que contribuyó a establecer las bases de la nueva Biblioteca. Luego se describió los componentes de la propuesta de valor en términos de sus aspectos promocionales, técnicos, económico y finalmente, se determinó un plan estratégico para la sostenibilidad del concepto en los próximos 5 años.

Entre los hallazgos más importantes del presente trabajo se encuentran los siguientes: los miembros de la comunidad requieren de un espacio para profundizar o adquirir conocimientos y escapar de la rutina y los vicios presentes en el sector. En ese sentido, la biblioteca comunitaria busca ser la respuesta a esa necesidad destacándose por: su ubicación céntrica, la asesoría personalizada de sus usuarios basada en información actualizada y las actividades que fomenten la cultura e integración. Todo ello será sostenible en el tiempo siempre y cuando se cuenten con los oportunos aportes del estado y organizaciones y, con el compromiso de los miembros del sector.

El Aguacatico está habitada por personas responsables, colaboradoras y dispuestas a mejorar las actividades que realizan. Estas cualidades deberán mantenerse ya que, junto con las donaciones y aportes sociales de empresas, permitirán que la biblioteca comunitaria logre constituirse y mantenerse en el tiempo como el mejor referente de fuente de información y recreación para el sector.

ÍNDICE

RESUMEN.....	ii
ÍNDICE	iii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Justificación del Proyecto.....	3
1.3 Interrogantes	4
1.4 Objetivos del proyecto.....	5
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	5
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>	5
CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL.....	6
2.1 Antecedentes	6
2.1.1 <i>Biblioteca España en Medellín</i>	6
2.1.2 <i>Fundación Infocentro.</i>	7
2.1.3 <i>Biblioteca Nacional de Venezuela.</i>	8
2.1.4 <i>Bibliotecas comunales</i>	10
2.2 Bases teóricas.	11
2.2.1 <i>La Biblioteca.</i>	11
2.2.2 <i>Clasificación según la Unesco.</i>	12
2.2.3 <i>Condiciones para el buen funcionamiento.</i>	15
2.2.4 <i>Los beneficios de las bibliotecas.</i>	17
2.2.5 <i>Retos.</i>	18
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	22
3.1. Tipo de Investigación.....	22
3.2. Diseño de Investigación.....	23
3.4. Técnica e instrumentación.	24
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Cronograma de actividades.....	26
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	27
4.1 Resultados de la entrevista a profundidad.....	27
4.2 Resultados de las encuestas.....	30
4.2.1 <i>Características demográficas</i>	30
4.2.2 <i>Hábito del uso de la biblioteca</i>	30
4.2.3 <i>Actitudes hacia la biblioteca</i>	34

4.2.4	<i>Biblioteca Comunitaria en el Aguacatico</i>	35
CAPÍTULO 5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA		41
5.1	Mezcla promocional.	41
5.1.1	<i>Producto</i>	41
5.1.2	<i>Precio</i>	42
5.1.3	<i>Promoción</i>	42
5.1.4	<i>Plaza.</i>	42
5.2	Análisis Técnico	42
5.2.1	<i>Localización del Proyecto.</i>	43
5.2.2	<i>Capacidad.</i>	43
5.2.3	<i>Estructura Organizativa</i>	44
5.2.4	<i>Inversión</i>	45
5.2.5	<i>Planificación de actividades.</i>	46
5.3	Estudio financiero.....	47
5.4	Plan estratégico.....	49
5.4.1	<i>Construcción de escenarios para la propuesta de valor.</i>	49
5.4.2	<i>Estrategias.</i>	52
CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		54
BIBLIOGRAFÍA		57
ANEXOS		60
Anexo 1. Preguntas realizadas a expertos		60
Anexo 2. Encuesta aplicada la comunidad.....		61
Anexo 3. Datos financieros		63
Anexo 4. Flujos de caja Libre		65
Anexo 5. Imágenes de la Comunidad Aguacatico		66
Anexo 6. Imágenes del local en A. Calvani		67

INTRODUCCIÓN

El vertiginoso ritmo del cambio del mundo actual hace imperioso mantener nuestra identidad y cultura a fin de poder adaptarnos a nuestro entorno cada vez cambiante. Esto es aún más apremiante para los países que poseen un gran porcentaje de su población con niveles socio – económicos bajos en recursos y que generalmente tienen menos posibilidades para acceder al acervo cultural y de información de la sociedad y del mundo. Conscientes de ello, los estados, las instituciones públicas y privadas, actualmente se esfuerzan por: reservar, conservar o crear instituciones que, como las bibliotecas públicas, mantengan a todos los ciudadanos por igual conectados al conocimiento y de esta forma sean partícipes activos de los procesos de cambio o de evolución de sus comunidades y del país en general.

Desde tal perspectiva, el presente trabajo aborda un estudio sobre la factibilidad de crear una biblioteca pública en el sector Aguacatico de Petare. El proyecto, además de indagar sobre la necesidad de tal institución en esta comunidad que posee más de 200 familias, examina: las características de la misma a la luz de los requerimientos sociales, educativos y culturales del sector, su ubicación geográfica, los aspectos técnicos y su sostenibilidad en el tiempo.

El estudio para el establecimiento de una biblioteca en el sector Aguacatico se presenta a través de tres capítulos: El Problema el cual incluye el planteamiento de la problemática, la justificación y los objetivos del proyecto; el Marco Teórico y la Metodología que se seguirá para la presente investigación.

CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA

La problemática, la justificación del estudio y sus objetivos se detallan en el presente apartado.

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente, ser un venezolano de bajos recursos implica crecer y desarrollarse en un entorno carente de las oportunidades para reconocerse como ciudadanos conscientes de derechos y deberes dentro de nuestra sociedad. Aunque el Estado y organizaciones privadas con y sin fines de lucro han llevado a cabo diversos programas en las áreas de: educación, salud, nutrición, etc.; para atender las necesidades básicas de la población más pobre, todavía quedan muchas acciones por realizarse. Una de esas acciones relacionadas con la educación es la creación de más bibliotecas públicas cercanas a las comunidades.

En el sector Barrio Unión de Petare, existe la comunidad El Aguacatico, conformada por una población de más de mil personas, de las cuales el 60% de sus habitantes lo constituyen niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar. Según la dirección y personal docente de la Escuela Alternativa Adelita de Calvani, los alumnos en general, incumplen con la entrega de sus asignaciones académicas regulares y sobre todo, manifiestan el descontento ante la dificultad para acceder de manera expedita a la información que pueda complementar todo lo aprendido dentro de las aulas de estudio.

Dadas las condiciones actuales de la comunidad, la juventud del Aguacatico ve restringida sus perspectivas de ampliación de conocimientos y mejoramiento de su formación académica, de investigación, consultas y otras actividades culturales y de formación que se efectúan en lugares destinados para tal fin como lo es una biblioteca. Tal situación prevalece en dicha comunidad a pesar del funcionamiento de dos instituciones educativas que generan iniciativas para los alumnos ávidos por obtener el apoyo de un centro de consulta bibliográfica que contribuya al desarrollo del sector.

El presente estudio investigativo está referido a la factibilidad de la creación de una Biblioteca Pública en el sector Aguacatico de Petare, el cual carece de un centro bibliotecario a pesar de los múltiples factores que conducen a la creación de tal centro, tales como: el funcionamiento de instituciones educativas en el sector, un contingente estudiantil y comunitario y además al poseer un importante índice de deserción estudiantil. De allí que se requiere de un espacio sociocultural destinado a complementar la formación integral del individuo en el que se estimule la lectura y la investigación, se ofrezcan oportunidades para adquirir o complementar conocimientos y se contribuya al desarrollo de la capacidad crítica, auto-aprendizaje y creatividad, tanto de los estudiantes y jóvenes en general, como de los demás integrantes de la comunidad.

1.2 Justificación del Proyecto

La comunidad El Aguacatico está ubicada en el Barrio Unión de la Parroquia Petare, Municipio Sucre. El sector alberga, alrededor de 1.000 venezolanos de los cuales, aproximadamente 600 son menores de 30 años.

El Aguacatico funciona un importante local comunitario llamado “Adelita de Calvani” que alberga un módulo asistencial, una Escuela Alternativa para niños desescolarizados, una sala de computación y una sala para consejo comunal. Las instituciones educativas más cercanas que se encuentran en este sector son: el Colegio “Julio Calcaño” y el Colegio Fe y Alegría. Los espacios de Adelita y el resto de las casas de estudio que existen no se dan abasto para cubrir las necesidades de investigación, creatividad y lectura de una juventud en la que la deserción estudiantil es la solución más expedita para intentar mejorar la calidad de vida, ingresando al mercado laboral.

Según Jennys García, Directora de la Escuela Alternativa Adelita de Calvani, los estudiantes que asisten actualmente a sus respectivos centros de estudios, tanto en la mañana, tarde y noche no saben, en la mayoría, donde realizar sus respectivas tareas investigativas o lectura. La directora del local comunitario también indicó que hace 5 años la fundación Oscasi creó una biblioteca en el tercer piso del local comunitario Adelita pero la situación

deficitaria de las colecciones para atender la demanda creciente de usuarios, la escasez de recursos humanos preparados para la atención del recinto y la imposibilidad de una buena conexión a Internet desmotivó a los estudiantes y la misma se discontinuó.

Por ello, se propone crear una biblioteca, no sólo concebida como un espacio físico donde se dispongan de libros y se realicen los deberes académicos, sino como un área de investigación que apalancada en la herramienta de Internet, constituya una ventana hacia un mundo de diversas opiniones, experiencias y conocimientos que contribuyan a la disminución de la deserción estudiantil, de la delincuencia y de la ignorancia que ciertamente facilita el manejo y manipulación por los políticos. Para asegurar la creación, existencia y continuidad de la biblioteca, el proyecto pretende contar con el patrocinio del Municipio Sucre; así como también vincular instituciones privadas y a la comunidad del sector Aguacatico.

La comunidad necesita seguir cambiando para mejorar y adaptarse provechosamente al entorno cambiante que la rodea. Este principio de cambio será implementado a través del siguiente Proyecto de Grado ya que, buscará terminar con la manera ciertamente informal de complementar la formación de los ciudadanos del sector a través de la constitución de un espacio en donde se compensen las desigualdades en la posibilidad de acceso al conocimiento y de esta manera se contribuya al desarrollo de la comunidad.

1.3 Interrogantes

Las interrogantes que responde el estudio son:

- ◆ ¿Qué aspectos permiten establecer la necesidad de la creación de una biblioteca en el sector?.
- ◆ ¿En dónde se ubicará la biblioteca?.
- ◆ ¿Cuáles son los diferenciadores de la biblioteca con base en las necesidades de los estudiantes e integrantes de la comunidad?.
- ◆ ¿Cuál será el presupuesto para la implementación del proyecto?.
- ◆ ¿Cuántos serán los beneficiarios?.

- ♦ ¿Qué tipo de patrocinio requerirá el proyecto?.

1.4 Objetivos del proyecto

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

1.4.1 Objetivo general

El objetivo general del proyecto es estudiar la factibilidad de instalación de una biblioteca que ofrezca un ambiente ameno para la realización de los deberes escolares y promueva la investigación y aprendizaje continuo en el sector Aguacatico del Barrio Unión.

1.4.2 Objetivos específicos

Los objetivos específicos se presentan a continuación:

- Establecer la necesidad de la población del sector Aguacatico de disponer de una biblioteca en la comunidad.
- Definir los elementos técnicos diferenciadores de la biblioteca.
- Evaluar la ubicación geográfica para la instalación de la biblioteca.
- Estimar los recursos financieros y sus alternativas de obtención para la sostenibilidad en el tiempo de la biblioteca.

CAPÍTULO 2. MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL

A continuación se presentan los basamentos teóricos que sustentan el proyecto, los cuales permiten conocer los distintos conceptos involucrados para lograr una mayor comprensión del mismo.

2.1 Antecedentes

Se presentan cuatro proyectos sobre bibliotecas que sirvieron de base para el desarrollo del presente trabajo de grado.

2.1.1 *Biblioteca España en Medellín*

El Parque Biblioteca Pública España, obra del arquitecto Giancarlo Mazzanti, forma parte de un conjunto de proyectos urbanísticos y sociales para la transformación cultural y social de la ciudad. Emplazada en Gran Colombia, una de las zonas más pobres, alejadas y deprimidas históricamente en Medellín, la biblioteca se erige como símbolo de la nueva Medellín. Se trata de un espacio público y abierto, con plaza para eventos como clases de baile y conciertos, salones para la comunidad y bibliotecas, que propicia un punto de encuentro para todos, los que por allí pasan a diario y los que desde este momento se acercaran solo para ver esta gran obra (Maxx,2008). Parque España se muestra en la Figura 1.

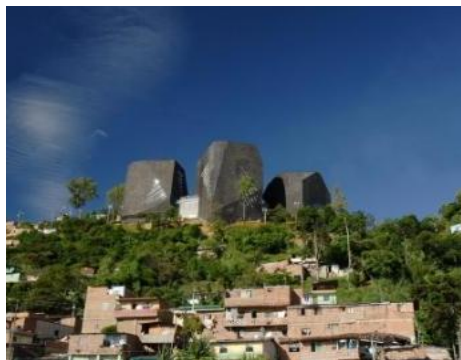


Figura 1. Fachada del Parque Biblioteca Pública España. Colombia

La obra Parque España mostrada en la Figura 1, visible desde gran parte de la ciudad, se concibió como un paisaje operativo en el “que ésta pertenece a la tierra a la topografía del lugar, adoptando una forma muy natural de rocas negras, no interfiriendo el entorno” (Guajardo, 2010). El proyecto se compone de pequeñas casas de ladrillo fruto de la auto construcción y de residuos de zonas verdes, todo ello producto de la imposibilidad de construir en la zona por las pendientes tan pronunciadas.

Entre los efectos notorios y positivos que Parque España le ha proporcionado a la comunidad se encuentran: la convivencia pacífica en “un sector donde pocos años atrás las tropas de Pablo Escobar pagaban a cualquier adolescente un millón de pesos colombianos por cada policía muerto” (El País, 2012), el desarrollo de un mayor sentido de pertenecía en los habitantes del sector, la prosperidad económica y el empleo en la zona y, la integración social de zonas urbanas deprimidas tanto es así que actualmente es un atractivo turístico. Sin duda un ejemplo de inclusión social y de las ventajas que acarrearán el seguir creando espacios de encuentros en las regiones más desfavorecidas de las ciudades.

2.1.2 *Fundación Infocentro.*

El Programa Infocentro se inició en septiembre de 2.000 con la puesta en marcha del primer Infocentro piloto ubicado en el Parque del Este de Caracas. Son definidos como un lugar de encuentro ciudadano, “un espacio de participación e intercambio de conocimientos para el desarrollo individual y social, un lugar para resolver necesidades de información y comunicación sobre diferentes aspectos”. (Gonzalo, 2005). La fachada de un Infocentro se mostrada en la Figura 2.



Figura 2. Fachada del Infocentro Las Casitas. La Vega, Caracas.

El infocentro, como el que se aprecia en la Figura 2, a través de sus salas equipadas con computadoras personales que brindan acceso gratuito a Internet, tiene como objetivo principal oficializar el uso de las TIC como prioritario para el desarrollo cultural, económico, social y político de Venezuela. Entre otras funciones de la institución destacan (Rangel, 2007): crear una ciudadanía informada y comprometida con el bien público, ser un medio para la promoción y sostenibilidad del autogobierno colectivo y articular distintos actores: comunidades, líderes comunitarios, misiones, cooperativas, etc.

Al momento, pese a que los Infocentros han hecho más equitativo el acceso a Internet y han promovido la inclusión social de sectores de menores recursos, todavía debe seguirse estimulando el buen uso de la herramienta por parte de la comunidad de manera que la gran masa de información que manejan la puedan convertir en conocimientos útiles y, como propone (Gonzalo, 2005), implementar un modelo de Gerencia del conocimiento en el que la comunidad sea el eje fundamental del proyecto.

2.1.3 Biblioteca Nacional de Venezuela.

La Biblioteca Nacional de Venezuela (BNV) es un servicio público, que se ubica en la Parroquia Altigracia de Caracas y que fue creado el 13 de julio de 1833 bajo el gobierno del General José Antonio Páez. En la actualidad, tiene el carácter de Instituto Autónomo, adscrito al Ministerio de la Cultura establecido

mediante Ley promulgada el 27 de julio de 1977. La BNV se muestra en la Figura 3.



Figura 3. Fachada de la Biblioteca Nacional de Venezuela, Caracas.

BNV que se muestra en la Figura 3, es un edificio de 80 mil metros cuadrados y alberga cerca de tres millones de volúmenes de libros. Adicionalmente, la colección incluye otro tanto de ejemplares hemerográficos, documentales y audiovisuales bien conservados. La Biblioteca se creó con el fin de: promover, planificar y coordinar el desarrollo en Venezuela de un Sistema Nacional de Servicios de Bibliotecas, ser centro depositario del acervo documental bibliográfico y no bibliográfico, ser responsable del Servicio Nacional de Referencia y ser núcleo coordinador del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas.

Durante años la BNV y sus bibliotecas públicas han representado: un apoyo para la educación integral; la promoción de la igualdad social, el libre acceso a la información y, al mismo tiempo, la calidad de vida de todos los ciudadanos y finalmente, la constitución de centros de encuentro y participación. En Venezuela, el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas está formado por 685 bibliotecas distribuidas por todo el territorio nacional.

Como parte de la continuación de su Plan de Modernización de la Plataforma Tecnológica, “el área de servicios de la BN incorporó en el 2007, 92

equipos, entre computadoras, impresoras, escáner, así como dos lectores-reproductores de microfilm, estos últimos optimizan en gran medida la calidad del servicio de reproducción al usuario, ofreciéndole además la posibilidad de digitalizar la información y garantizar su envío vía remota” (BNV, 2007). Esta tecnología fortalece la preservación de las colecciones de prensa y gacetas oficiales y facilita la digitalización a partir del formato de microfilms, proceso que favorecerá las colecciones de mayor demanda.

Todas estas actividades realizadas, ilustran el esfuerzo de la BNV y las bibliotecas públicas, por preservar la memoria nacional para las generaciones futuras, promoviendo en todo el país el conocimiento, la información y la reflexión, en pro de una sociedad más justa, en la que se enaltezcan valores humanos como la solidaridad, la inclusión social y el bienestar común.

2.1.4 Bibliotecas comunales

Las bibliotecas comunales se iniciaron el año 2009 como resultado de un trabajo arduo que llevan a cabo: el Centro Nacional de Historia, el Archivo General de la Nación Francisco de Miranda, la Biblioteca Nacional, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y la comunidad organizada de diversas parroquias de los municipios Sucre y Libertador. El objetivo de este proyecto ha sido el “desarrollar y fortalecer la solución de problemas de la vida diaria, dar soporte a la educación, la cultura local y contribuir con la formación de ciudadanos y ciudadanas productivos, críticos participativos”(). Es decir, lo que se pretende es que cada uno de los vecinos se consideren dueños de sus conocimientos y de su formación. Las bibliotecas son instaladas en espacios destinados por los consejos comunales y en algunos casos, en salones que pertenecen a los propios vecinos. En la Figura 4 se muestran un ejemplo de bibliotecas comunales.



Figura4. Biblioteca Comunitaria en la sede de la Fuerza Motorizada Arquímedes Franco.

Los espacios comunitarios en donde han sido instaladas las bibliotecas comunitarias como las mostradas en la Figura 4 son: Sede del colectivo de la Alexis Vive (23 de Enero), Sede del Galpón de la Ronco (Parroquia Antímano), Av. Andrés Bello Edif. VAN Sótano del CDI (Parroquia El Recreo), Barrio Nuevo sede Tricolor San Agustín del Norte (Parroquia San Agustín), Alto de la Cruz Los Magallanes de Catia (Los Magallanes de Catia), La Concordia sede de la Fuerza Motorizada Franco Arquímedes (Parroquia Santa Teresa), Sector Maca sede de la Sala de Batalla (Parroquia Petare), Centro de Atención Integral Misión Negra Hipólita y en la Casa comunal Lídice.

2.2 Bases teóricas.

Los fundamentos teóricos del estudio se describen a continuación:

2.2.1 La Biblioteca.

Una biblioteca puede definirse, desde la perspectiva etimológica, como el lugar donde se guardan textos informativos de diferente índole. Así mismo, puede considerarse como “Una colección de libros debidamente organizada para su uso”. (Carrión, 1998). O si se quiere, se podría manejar un concepto más amplio que la establece como una: “Organización o parte de ella cuya principal función consiste en mantener una colección y facilitar, mediante los servicios del personal, el uso de los documentos necesarios para satisfacer las necesidades de información, de investigación, de educación y ocio de sus lectores” (Norma UNE-EN ISO 2789,

2000). En las definiciones anteriores se aprecia tres elementos fundamentales en una biblioteca: colección debido al acervo de información que se maneja, organización que permite el control de la institución y el uso que es el fin último que justifica su creación.

Sin embargo, existe una definición que le confiere un sentido más relevante a ese edificio que colecciona libros que, lo denomina como “Un auténtico espacio de construcción cultural, tan valioso y más importante, tal vez, que como un simple mediador de información, basada en determinados soporte y tecnologías” (Arias y Carrizo, 2007). Es decir, en las bibliotecas se produce una riquísima dinámica social que contribuye a la formación de ciudadanos. Una muestra de ello es la puesta en práctica dentro de sus instalaciones, de las normas de convivencias como: la consideración del otro, el respeto a las preferencias y gustos del otro. Y también, la producción de intercambios de información que van desde opiniones acerca de grupos musicales, novelas, noticias, sucesos del barrio hasta nuevas visiones de vida o de atención de los problemas de la comunidad y la sociedad en general.

Como se puede apreciar, finalmente se puede definir la biblioteca como un espacio social dinámico de la cual es responsable toda la comunidad y que cumple con la importante tarea de construir, difundir y conservar la cultura. De esta manera, una buena biblioteca, “no será la perfecta, sino aquella que asuma de manera colectiva la responsabilidad social y se comprometa con el mejoramiento continuo de la calidad de vida de la sociedad, la promoción humana y la integración social” (Betancur, 2006).

2.2.2 *Clasificación según la Unesco.*

La clasificación que propone la Unesco es la siguiente:

- a) Bibliotecas Nacionales: representan la cabecera del sistema de los estados. Están financiadas con fondos públicos y cumplen una doble finalidad: proporcionar material bibliográfico de investigación para cualquier disciplina, y conservar y difundir el patrimonio cultural (referente a

información registrada a lo largo del tiempo) de cada país. En general, cada Estado tiene una biblioteca que es considerada “nacional” y cuyos objetivos son los antes reseñados. Por sólo citar algunos casos paradigmáticos, sirvan como ejemplos la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos, la Biblioteca Británica, la Biblioteca Nacional de España, la Biblioteca Nacional de Francia, la Biblioteca Nacional de Argentina, la Biblioteca Nacional de México, la Biblioteca Nacional de Chile, la Biblioteca Nacional de Colombia y la Biblioteca Nacional de Venezuela.

- b) Bibliotecas universitarias: Son las bibliotecas de las facultades, escuelas y demás unidades académicas de las universidades y centros de enseñanza superior difieren de las bibliotecas de investigación. Están al servicio de sus estudiantes y tienen que apoyar los programas educativos y de investigación de las instituciones en que se encuentran integradas, de las que obtienen, por regla general, su financiación.
- c) Bibliotecas escolares: estas complementan los programas de las instituciones a las que pertenecen, aunque también disponen de libros no académicos para fomentar el hábito de la lectura. Muchas cuentan con distintos medios audiovisuales y electrónicos. Su financiación procede de las instituciones escolares en las que están integradas.
- d) Bibliotecas especializadas: Las bibliotecas especializadas están diseñadas para responder a unas necesidades profesionales concretas. Por ello, suelen depender de empresas, sociedades, organizaciones e instituciones específicas, que proporcionan a sus empleados y clientes estos servicios durante su trabajo. La formación del personal de una biblioteca especializada incluye conocimientos tanto de la materia que cubren sus fondos como de biblioteconomía. En Alcobendas, dentro de la Fundación Pedro Ferrándiz, se encuentra la biblioteca Samaranch donde se ubica la mayor del mundo en temas baloncestísticos.²

- e) Bibliotecas públicas: Las bibliotecas públicas pretenden responder a la amplia gama de necesidades que pueden demandar sus usuarios. Además de obras literarias clásicas, sus fondos pueden estar integrados por textos que proporcionan información sobre servicios sociales, obras de referencia, discos, películas y libros recreativos. Muchas de ellas patrocinan y organizan actos culturales complementarios, tales como conferencias, debates, representaciones teatrales, conciertos musicales, proyecciones cinematográficas y exposiciones artísticas. En este sentido, deben ser mencionados los servicios infantiles, sección característica de las bibliotecas públicas que promueve sesiones literarias, procura la existencia de una pequeña biblioteca infantil y, en ocasiones, hasta dispone de dependencias con juguetes. Dado que el objetivo de las bibliotecas públicas es satisfacer las necesidades del mayor número posible de ciudadanos, también suelen contar con máquinas de lectura y audición, así como con libros impresos en formatos especiales (por ejemplo con el sistema Braille) para personas que padecen problemas de visión. La financiación de estas bibliotecas procede de los poderes públicos locales.
- f) Algunas de las nuevas fórmulas de bibliotecas infantiles son el bibliobús y las bebetecas. El bibliobús es una biblioteca móvil que se desplaza periódicamente por diferentes barrios de la ciudad, ofreciendo los servicios bibliotecarios a niños, jóvenes y adultos. Su objetivo es facilitar el acceso a la información, la cultura y el tiempo libre a todos los ciudadanos, sobre todo aquellos que por vivir en núcleos pequeños o dispersos carecen de una biblioteca estable. Las bebetecas se definen como un servicio de atención especial para la pequeña infancia (de 0 a 6 años) que incluye, además de un espacio y un fondo de libros escogidos para satisfacer las necesidades de los más pequeños y de sus padres, el préstamo de estos libros, charlas periódicas sobre su uso y sobre los cuentos, asesoramiento y una atención constante por parte de los profesionales de la biblioteca hacia los usuarios.

2.2.3 Condiciones para el buen funcionamiento.

Para que sea posible hablar de la existencia de una biblioteca es preciso que éstas cuenten con unas condiciones básicas que se presentan a continuación (Miret y Armendano, 2008):

a) El bibliotecario y el equipo de trabajo

El foco de atención del equipo de trabajo de una biblioteca escolar moderna está centrado en cuatro aspectos: pedagógico, bibliotecológico, literario y tecnológico. Estas cuatro áreas deben centrarse en brindarle a los niños y las niñas, jóvenes y docentes, tanto las herramientas necesarias para que puedan desarrollar las tareas relacionadas con el desarrollo curricular, como ofrecer posibilidades de vivir una experiencia cultural con la lectura rica y diversa; acompañar sus prácticas lectoras, propiciar encuentros significativos con la lectura y crear las condiciones necesarias para que todo esto se dé. Ese bibliotecario debería cumplir con las siguientes condiciones.

- Debe tener una relación activa con la lectura y la escritura.
- Debe tener estatus de docente y ser parte de este equipo, y participar en los diferentes grupos que tienen a su cargo la planificación y evaluación de los proyectos, programas y actividades y la evaluación y selección de los materiales.
- Con el objeto de dar continuidad a los programas y no perder las inversiones en actualización y profesionalización de los bibliotecarios, este cargo debe tener la condición de estabilidad.
- Si los colegios funcionan en doble y triple jornada deben crearse las condiciones para que siempre haya un bibliotecario en la institución.

b) La colección

Con la posibilidad de influir en la formación de lectores y escritores exige que la colección de la biblioteca incluya diversidad de temas, soportes,

tratamientos, géneros y tipos de materiales. Es decir, la colección debe permitir la consulta de información en diferentes fuentes bibliográficas, no bibliográficas y materiales de referencia. Los criterios para su evaluación y selección del material deben construirse de manera colectiva, bien por quienes coordinan los programas de bibliotecas, como por el equipo de docentes (que incluye al bibliotecario y a los directivos docentes). De todas maneras, el criterio básico debería ser el de la calidad tanto a nivel de los contenidos como de los aspectos gráficos.

c) El espacio

Como condiciones mínimas del espacio para la biblioteca podrían determinarse:

- Iluminación natural
- Mesas y sillas cómodas para lectura individual y en grupo.
- Espacio diseñado para que distintas actividades ocurran simultáneamente.

d) La organización

La organización debe responder a las necesidades de la institución escolar y atender prioritariamente las exigencias del proyecto educativo y de las prácticas curriculares y extracurriculares que se proponga la biblioteca. Lo anterior no niega la necesidad de una organización técnica, siempre y cuando sea flexible. Lo ideal es que los procesos básicos que permiten organizar los libros en los estantes y facilitar los procesos de consulta y lectura en sala, préstamo a las aulas y al exterior de la escuela, se adelanten de manera centralizada dentro del programa nacional o local, con lo cual se reducen costos y se libera al bibliotecario de labores técnicas que lo distraen del cumplimiento de funciones más cercanas a la atención de los temas de la lectura y la consulta.

e) Relaciones

Para el buen funcionamiento y promoción de una biblioteca escolar es vital el trabajo en equipo entre las instituciones educativas del sector, padres, alumnos y comunidad. Así mismo, la biblioteca escolar necesita tener contacto con otras bibliotecas, tanto escolares, como públicas que permitan la realización de algunas actividades en forma cooperativa, la economía de escala en las adquisiciones, la planeación de actividades de formación la entrega de asesorías técnicas, complemento de las colecciones y actualización conjuntas.

Los vínculos tecnológicos que permitan la interacción con colecciones de otras bibliotecas, centros de información u otro tipo de unidades de información, dependen de las posibilidades de conectividad que tenga la biblioteca escolar y de las ofertas que en este sentido preste la sociedad.

2.2.4 *Los beneficios de las bibliotecas.*

Entre los beneficios de una biblioteca se encuentran los siguientes:

- a) La disminución de los niveles de exclusión de niños y jóvenes al momento de acceder de manera inmediata a la información. Es decir, asegurar a toda la población el libre acceso a la información en sus diferentes formas de presentación. “Esta información debe ser amplia, actualizada y representativa de la suma de pensamientos e ideas del hombre y la expresión de su imaginación creativa, de tal manera que tanto el individuo como la comunidad, puedan situarse en su entorno histórico, socio-económico, político y cultural” (Betancur, 2006).
- b) Elevación del nivel educativo de la población más necesitada ya que, apoya que busca la erradicación del analfabetismo. Y de esta manera, propiciar “la aplicación de conocimientos para la solución de problemas y el desarrollo autogestionado de las comunidades”(Betancur, 2006).

- c) El establecimiento de las condiciones en donde los docentes dispongan de manera directa materiales de lectura y escritura para su actualización profesional y ciertamente crecimiento humano.
- d) El aumento de la posibilidad de que la vida cultural forme parte de la escuela y de la comunidad lo que contribuye al rescate, comprensión, difusión y defensa de la cultura para la formación de la identidad nacional, el conocimiento y el respeto de otras culturas.
- e) El asesoramiento y acompañamiento de los lectores para ofrecerles más y mejores opciones de obras que consoliden su pasión por la lectura individual o colectiva espontánea fuera de los planes institucionales y de las prácticas curriculares. Y así, “lograr la formación de un lector crítico, selectivo y creativo” (Miret y Armendano, 2008).

2.2.5 Retos.

Después de revisar los antecedentes y fundamentos teóricos se presentan los siguientes desafíos para la creación de bibliotecas en la actualidad:

- a) Revisión de la intervención social desde las bibliotecas.

En este aspecto se debe considerar el modelo de intervención que asume la biblioteca dentro de las comunidades. Ello con la finalidad de responsabilizar a las comunidades y sus actores de la construcción colectivamente del futuro que quieren habitar.

- b) Diseño y prestación de servicios de información local.

Otro de los retos que enfrenta la biblioteca es la construcción social de la información local en todos los soportes y formatos, que garantice su circulación

y su uso como bien público para la generación de conocimiento. De esta manera la biblioteca sería el actor social en la gestión del desarrollo. Por ello, es fundamental:

- Diagnosticar las necesidades de las comunidades que respondan a necesidades reales y potenciales de información.
- Realizar mapeos sociales que identifiquen los recursos culturales, organizativos, arquitectónicos de las comunidades y las relaciones y procesos que en ellas se desarrollan.
- Realizar programas de formación de opinión pública que posibiliten la generación y permanencia de espacios de encuentro, debate y discusión sobre temas de interés comunitario, sean estos problemáticas, propuestas, proyectos, planes, etc.

c) Divulgación de la producción literaria local y regional

Este desafío se refiere a la generación de contenidos locales utilizando las tecnologías de transferencia de información, mediante Internet o el desarrollo de un aplicativo Web o publicarse en papel u otros soportes de manera que se convierta en un recurso público.

d) Compresión de las relaciones información-lectura

En la triple función básica de las bibliotecas públicas: lectura, información y cultura; son significativas las dificultades en la comprensión y concreción de las relaciones información - lectura, en tanto es urgente precisar a la lectura como: como práctica social, no solo del libro, sino los diferentes soportes y formatos de información: revistas, CDS, documentos electrónicos, entre otros y, de otros materiales y géneros además de la literatura.

e) Biblioteca como centro de encuentro e intercambio en la construcción múltiple de identidades.

En este sentido la biblioteca se debe presentar como un espacio social construido por los diferentes actores que intervienen en la formación del territorio: Organizaciones públicas y privadas, técnicos, familias, escuelas, entre otros. Participar en los escenarios y procesos de decisión de lo público implica la participación activa y responsable tanto en los escenarios de decisión como en la concepción y formulación de proyectos colectivos, tales como los planes de Ordenamiento Territorial, Planes de Desarrollo Zonal, Presupuesto Participativo, por mencionar sólo algunos. Para esto se requiere:

- Formación socio-política de los bibliotecarios y su preparación en la perspectiva de desempeñar cargos en los escenarios de decisión de lo público
- Información completa, oportuna y actualizada que permita participar: antes, durante y después de la toma de decisiones.
- Trascender de ser bibliotecas de apoyo o resolución a los requerimientos académicos de la educación formal a ser centros de información para la planeación del desarrollo local y regional.
- Bibliotecas que lideren nuevas estrategias de construcción social de la información y generadoras de conocimiento para incentivar nuevas prácticas sociales. Finalmente es necesario como Región Latinoamericana apostar a:
- Trabajo intencional y sistemático con los alcaldes/prefectos, gobernadores y presidentes de los países de América Latina para la definición de políticas públicas de lectura, información y bibliotecas en todos los países de la Región.
- Creación de una red de bibliotecarios latinoamericanos para pensar el futuro bibliotecario y desarrollar planes por líneas estratégicas de desarrollo. Los procesos de construcción del territorio con aporte sustancial desde las bibliotecas implica el reconocimiento de las identidades culturales, la construcción social de la información, el diseño participativo de servicios y la evaluación colectiva para realmente conocer el impacto.

En conclusión, es necesario sabernos como constructores de territorio, como hacedores de mundos, para lo cual es imprescindible e imperioso adquirir conciencia sobre sí, sobre el mundo y sobre las cosas, para que por medio de este conocimiento poder estar en condiciones de hacer posible el encuentro con el Otro, lo que no es unomismo.

CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO

Para el logro de los objetivos propuestos se estableció el siguiente marco metodológico:

3.1. Tipo de Investigación.

El tipo de investigación del proyecto fue mixta, de campo y documental ya que, la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, se combinó con datos secundarios provenientes de fuentes bibliográficas, a partir de los cuales se elabora el marco teórico, (Balestrini, 2006).

3.1.1. Investigación Primaria.

Los datos primarios fueron proporcionados por los habitantes del sector Aguacatico donde se instalará la biblioteca. Esta investigación primaria tuvo carácter o nivel exploratorio y descriptivo.

Fue de carácter exploratorio porque se emplearon entrevistas a expertos en la creación de bibliotecas para comunidades humildes como: representantes de Fundación Oscasi y la directora de la Escuela Adelita de Calvani. Las entrevistas se realizaron con el fin de determinar:

- a) La valoración de la situación inicial, de las posibilidades y de los recursos reales, así como de las demandas del entorno que asegure una propuesta consensuada entre todos los miembros del sector y contribuya a la implementación exitosa del proyecto. (Illescas, 1998).
- b) Información previa sobre proyectos de biblioteca fallidos en el sector.

Y fue de nivel descriptivo porque se aplicaron encuestas a los residentes y potenciales usuarios de la comunidad, para establecer cuantitativamente los elementos diferenciadores de la biblioteca como por ejemplo: ubicación, horario, facilidades, colecciones, entre otros.

3.1.2. Investigación Secundaria.

Los datos secundarios que se consultaron corresponden a nivel exploratorio ya que, se revisaron proyectos sobre la creación de bibliotecas en sectores de bajos recursos con la finalidad de precisar los factores claves de éxito en la factibilidad de proyectos de esta naturaleza.

3.2. Diseño de Investigación.

La investigación fue de diseño no experimental porque las variables que se determinaron en la investigación se presentaron y analizaron más no se alteraron con el fin de buscar relaciones entre ellas, ni fueron manipuladas o intervenidas (Arias, 2006).

La temporalidad del proyecto es transversal ya que, el estudio de factibilidad recabó los datos para la evaluación de su factibilidad durante un periodo definido de tiempo que comprende los meses Noviembre y Diciembre y, en un sector específico de la ciudad de Caracas denominado la comunidad El Aguacatico en Petare.

3.3. Población y muestra.

Para la recolección de los datos primarios de nivel exploratorio se consultó una población finita integrada por: Jennys García, Directora de la escuela alternativa Adelita de Calvani; Maytté Dautant Gerente de Información, Documentación y Estudio en Banco del Libro Banco del Libro; Suzan Sezille, Directora Ejecutiva General de la fundación Oscasi; Henry López, Referencista de Biblioteca Pública Misia Ana de Infante en Petare y, Yun Campos Coordinadora de la Biblioteca Nacional quienes anteriormente participaron en la creación de bibliotecas para sectores de bajos recursos.

El nivel descriptivo de la investigación primaria empleó una muestra no probabilística que establece un 20% (Ramírez, 1999) de los habitantes del

sector de acuerdo a la siguiente Tabla 1, considerando estratos de estudiantes por rango de edad y personas que pertenecen al sector.

Tabla 1. *Muestra no probabilística que se encuestó.*

Edad	Población (nº pers.)	Muestra (nº pers.)
7 a 12 años	100	20
13 a 17 años	180	25
18 a 24 años	200	40
Hab. del sector	500	100
Total	980	185

Fuente. Datos tomados por estudio del consejo comunal Aguacatico – Petare (2008).

La investigación documental de nivel exploratorio buscó identificar los factores claves de éxito para la creación de las bibliotecas como: Infocentros, bibliotecas públicas y comunales venezolanas y la Biblioteca España en Medellín.

3.4. Técnica e instrumentación.

A continuación se indican las técnicas que se emplearon en la presente investigación mixta:

3.4.1. Técnicas de campo.

Se emplearon dos técnicas para recabar los datos primarios: La entrevista a profundidad y la encuesta.

La entrevista a profundidad buscó determinar la percepción que poseían los especialistas sobre la creación de bibliotecas y los aspectos importantes para el funcionamiento de la misma. Entre las interrogantes que se plantearon se encontraron:

- ¿Cuántos tipos de bibliotecas conoce y en qué difieren?
- Considera que es factible la creación de una biblioteca en el sector de bajos Recursos El Aguacatico del Barrio Unión de Petare
- ¿Qué tipo de biblioteca podría crearse en el sector Aguacatico de Petare?

- d) ¿Cuáles serían los beneficios que una biblioteca proporcionaría a la comunidad del Aguacatico?
- e) ¿Cuáles serían las principales facilidades que se tendrían en la creación de una biblioteca en el sector Aguacatico?
- f) ¿Cuáles serían los principales inconvenientes que se presentarían en la creación de una biblioteca en el sector Aguacatico?
- g) ¿Cuáles serían los principales atributos que fomentarían la visita de una biblioteca en el sector Aguacatico asegurando su sostenibilidad en el tiempo?
- h) ¿Qué formas existen para financiar un proyecto como el de la creación de una biblioteca comunitaria?

La encuesta buscó determinar el grado de disposición y aceptación de la propuesta y de cuantificar las preferencias de los usuarios como:

- a) Ubicación.
- b) Horario de atención.
- c) Tipo de colecciones.
- d) Entre otros.

3.4.2. Técnicas documentales.

Se revisó proyectos sobre creación de bibliotecas con el fin de determinar:

- a) Los factores claves del éxito.
- b) Los atributos de los espacios de estudio.
- c) Los beneficios para la comunidad.

3.5. Procedimientos.

En el presente trabajo se realizó un análisis cualitativo de los resultados obtenidos en las entrevistas a profundidad y en la consulta bibliográfica y, también se efectuó un análisis cuantitativo y cualitativo de los datos recopilados en las encuestas.

3.6. Cronograma de actividades.

En todo proyecto resultó de utilidad contar con un cronograma, el cual ordenó en el tiempo las actividades relevantes para el desarrollo de la investigación. El cronograma de actividades se presenta como una tabla con dos columnas: una donde se muestran las actividades y la otra donde se localizan en el tiempo. En el caso del presente estudio, las actividades se llevaron a cabo en un período de nueve semanas, tal y como se detalla en la Tabla 2.

Tabla 2. *Cronograma de actividades.*

Actividades	Tiempo (semanas)
Elaboración de cuestionarios	1
Aplicación de entrevistas a profundidad	1
Aplicación de encuestas	3
Análisis de Resultados	2
Redacción de capítulos del informe	2
Total	9

Fuente. Cronograma realizado por Anthony Choque (2012).

CAPÍTULO 4. RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación mixta realizada:

4.1 Resultados de la entrevista a profundidad.

En lo relacionado con los aspectos generales de la creación de una biblioteca en el Aguacatico de Petare, los puntos más relevantes indicados por los expertos se presentan en la Tabla 3 y explican el presente apartado

4.1.1. La necesidad de una biblioteca actualmente en un sector de bajos recursos como el Aguacatico.

Los expertos coincidieron que es conveniente la creación y el mantenimiento de una biblioteca comunitaria en el Aguacatico ya que, aunque el sector de bajos recursos no se encuentra alejado de la principal área pública de lectura e investigación en Petare “Misia Ana de Infante”, los estudiantes generalmente no poseen los medios para movilizarse hasta esa biblioteca pública o hasta la Nacional y por ende no tienen acceso expedito a la información. Así mismo, indicaron que la clave para la sostenibilidad del proyecto será el involucramiento de la comunidad en su implementación y el hecho de que la biblioteca se convierta en el proveedor por excelencia de conocimientos para los integrantes de la comunidad.

4.1.2. El tipo de biblioteca que podría crearse en el Aguacatico.

El tipo de biblioteca que los expertos sugirieron para el Aguacatico es una biblioteca comunitaria puesto que, al incluir a la comunidad en su concepción, el espacio se orientaría a responder a las necesidades de información propias del sector y ello generaría un mayor compromiso con su sostenibilidad en el tiempo. El principal beneficio que este tipo de biblioteca aportaría al Aguacatico es su contribución al mejoramiento de la calidad de vida del sector al ayudar a reducir las actividades delictivas, al fomentar la cultura y valores y despertar un sentido de identidad dentro la comunidad.

Tabla 3. Resumen de los resultados entrevista a expertos

N. Preguntas	Suzan Szegle Directora Ejecutiva de Fundación Ocasí	Yon Campos Coordinadora de la Biblioteca Nacional	Mayré Daurean Gerente de Información, Documentación y Estudio en Banco del Libro Banco del Libro	Jenny García Directora de la escuela alternativa Adelfa de Calvanti	Henry López Referencia de Biblioteca Pública Misa Ana de Infante en Péate	Conclusiones
1. ¿Cuántos tipos de bibliotecas conoce y en qué difieren?	a) Nacional, b) Públicas, c) escolares y d) comunitarias	a) Nacional, b) Pública y c) Comunitaria	a) Nacional, b) Públicas y c) Comunitarias. La comunitaria se diferencia de las primeras porque son administradas por la comunidad organizada y dependen de labor voluntaria	a) Comunitaria b) Escolar y c) Pública. La diferencia radica en los responsables de su funcionamiento y su ubicación dentro del sector	a) Pública y b) Comunitaria. Se diferencian principalmente en el ente que controla y gestiona su funcionamiento. En la Pública, es el Estado y en la Comunitaria es la comunidad	a) Nacional b) Públicas y c) Comunitarias
2. ¿Considera que es factible la creación de una biblioteca en el sector de Bajos Recursos Eléctrico del Barrio Unión de Péate?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
3. ¿Qué tipo de biblioteca podría crearse en el sector Agrarico de Péate?	Comunitaria	Comunitaria	Comunitaria	Comunitaria	Comunitaria	Comunitaria
4. ¿Cuáles serían los beneficios que una biblioteca proporcionaría a la comunidad del Agrarico?	a) Información y b) Mejora a la calidad de vida del sector	a) Recreación y b) Complemento a la formación profesional	a) Acceso a la información, b) Reorientación de vida, c) Identidad comunal, y d) Recreación	Contribuiría a: a) Reducción de acciones delictivas y b) Reducción de desertión estudiantil	a) Acceso a Información y b) Recreación	Contribuiría al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad: recreación, información, identidad y seguridad
5. ¿Cuáles serían las principales facilidades que se tendrían en la creación de una biblioteca en el sector Agrarico?	a) Disponibilidad de espacio y b) Acceso a Internet en Aula Telefónica	a) Disponibilidad de espacio y b) Asesoría y apoyo de biblioteca nacional	a) Vinculación y compromiso de la comunidad, b) Disposición de pasantes pertenecientes a la facultad de biblioteconomía de la UCV, c) Apoyo del Estado Bolivariano y d) Alianzas en el sector de bibliotecas, cfr. Bepre	a) Disponibilidad del local y b) Aportes del gobierno	Disponibilidad de espacio	a) Espacio y b) Apoyo del Estado y red de bibliotecas
6. ¿Cuáles serían los principales inconvenientes que se presentarían en la creación de una biblioteca en el sector Agrarico?	a) Apoyo de la comunidad	a) Actualización de las colecciones de libros y b) Comunitariedad del proyecto en la comunidad	a) Recursos económicos, b) Actualización e información, c) Importancia del acceso a Internet y d) Compromiso de la comunidad	a) Actualización de las colecciones y b) Compromiso de la comunidad	a) Compromiso y b) Control de gestión a través de indicadores	Compromiso de la comunidad para la continuidad del proyecto en el tiempo
7. ¿Cuáles serían los principales atributos que fomentarían la visita de una biblioteca en el sector Agrarico asegurando su sostenibilidad en el tiempo?	a) Lectura familiar b) Acceso oportuno a información c) Actividades lúdicas y d) Préstamo circulante	a) Promoción de la lectura e investigación	a) Conexión de los usuarios con la biblioteca a través de vivencias, experiencias que conecten los libros e Internet, b) Respuesta oportuna a la información	a) Actividades culturales, b) Biblioteca c) Orden y limpieza	a) Cursos b) Talleres de lectura c) Facilidades de préstamo para docentes d) Actividades culturales y e) Sala de tecnología	Acceso oportuno a la información y actividades que establezcan vínculos entre la comunidad y la biblioteca: talleres, préstamos, cursos, etc.
8. ¿Qué formas existen para financiar un proyecto como el de la creación de una biblioteca comunitaria?	a) Comunidad y b) Empresas	a) Fundacomunal, b) Gobernación y c) Ministerios	a) Consejo comunal, b) Alcaldías o gobernaciones y c) empresas	a) Fundacomuna y b) Empresas privadas y fundaciones	a) Consejos comunales, b) Gobernación de Miranda y c) Empresas privadas	a) Entes públicos, b) Consejo comunal, c) Empresas privadas y d) ONGs

Fuente. Grabaciones tomadas durante las entrevista por Anthony Choque (2012).

4.1.3. Los factores que facilitarían su creación

Los entrevistados, consideran los siguientes factores como fundamentales para la formación de la biblioteca:

- a) La denominación comunitaria debido a que últimamente el gobierno está promoviendo este tipo de propósitos sociales e inclusivos a través de aporteseconómicos a los consejos comunales.
- b) El establecimiento de relaciones entre bibliotecas ya que por ejemplo, actualmente, la Biblioteca Nacional y el Banco del Libro proporcionan orientación gratuita y hasta donaciones para la formación de este tipo de espacios y así mismo la capacitación del personal que posteriormente velará por su funcionamiento.

4.1.4. Las principales inconvenientes

El principal inconveniente que puede presentarse es la falta de compromiso por parte de los líderes y miembros de la comunidad en la creación de la biblioteca. Esto permitiría la constitución de un espacio que no se identificaría con las necesidades del sector y por ende, estaría destinado al fracaso como sucedió con la biblioteca escolar que funcionó por 2 años dentro del colegio Adelita de Calvani.

4.1.5. Los principales diferenciadores

Los diferenciadores señalados durante las entrevistas fueron:

- a) La orientación del servicio prestado a la necesidad real de recreación e información oportuna y actualizada de sus usuarios.
- b) La comodidad, el orden y la limpieza del espacio serían características que podrían convertir a la biblioteca en un área ideal para el descanso y disfrute de losjóvenes o los más pequeños de la comunidad.
- c) Y todas aquellas actividades que generen importantes y fuertes vínculos entre los miembros de El Aguacatico y su biblioteca como:

- La promoción de la lectura a través de colecciones que conjuguen la vivencia de experiencias (armado de rompecabezas, coloreado, imágenes despleables, etc.) con la lectura per se.
- El acceso a internet asesorado de manera que sea una herramienta útil para la investigación y crecimiento profesional y personal de sus usuarios.

4.1.6. Las formas de financiamiento

En relación al financiamiento de la biblioteca, todos los entrevistados indicaron que este tipo de proyecto social debe buscar el soporte económico del Estado a través de Fundacomuna y de la gobernación de Miranda. Así mismo, se valoró positivamente el carácter mixto del financiamiento, proporcionado por la introducción de aportes provenientes de organizaciones sin fines de lucro y de empresas privadas como Movistar, Digitel, Microsoft.

4.2 Resultados de las encuestas.

En el siguiente apartado se presenta los resultados de la encuesta realizada en la Comunidad El Aguacatico en Petare.

4.2.1 Características demográficas.

Los datos demográficos de la muestra consultada son los siguientes:

- a) 185 personas: 103 hombres y 82 mujeres.
- b) Dedicación:
 - 63% estudiantes.
 - 37% trabajadores.

4.2.2 Hábito del uso de la biblioteca.

El hábito de visitar bibliotecas que poseen los miembros de El Aguacatico se presenta en la Figura 5

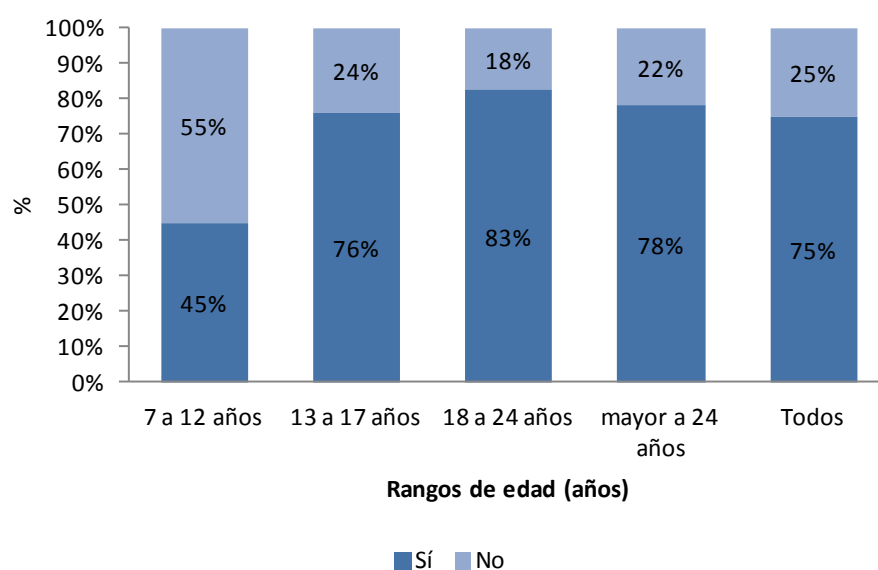


Figura 5. Hábito de uso de biblioteca.

Como se muestra en la Figura 5, los tres grupos de edades que poseen mayor cantidad de usuarios de bibliotecas son: los adolescentes de 13 a 17 años, los jóvenes de 18 a 24 años y los mayores de 24 años con un porcentaje mayor entre un 75% hasta un 83% de la muestra que se consultó. Esto indica que, en términos generales, la mayoría de los miembros de la comunidad, acostumbran consultar bibliotecas, lo cual representa un potencial de usuarios para el presente proyecto. Por otra parte, el grupo de niños de 7 a 12 años, presenta el menor porcentaje de personas que visitan bibliotecas con un 45% de los individuos consultados, representando una oportunidad para el proyecto porque se buscaría fomentar la consulta de biblioteca en ese grupo de niños.

Las bibliotecas que más consultan los grupos de encuestados se indican en la Figura 6

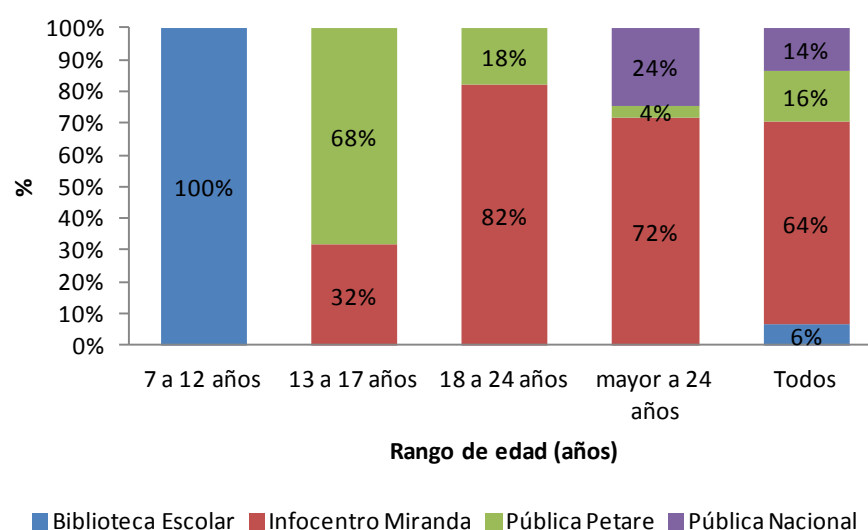


Figura 6. Biblioteca consultada en primera opción.

La Figura 6, muestra que todos los niños de 7 a 12 años consultan la Biblioteca Escolar Adelita de Calvani mientras que el resto de los rangos de edad no lo hacen. En relación a la biblioteca pública en Petare, su consulta disminuye desde un 68% en el rango de 13 a 17 años hasta un 4% en los integrantes mayores de 24 años. Por otra parte, la biblioteca Nacional es consultada solamente por 14% de los integrantes mayores de 24 años. Ahora bien, a medida que los individuos son mayores de 12 años, se aprecia la importancia que posee el Infocentro Parque Miranda en la comunidad, se inicia con 32% de preferencia en el rango de 13 a 17 años, luego conquista un 82% de los miembros de 18 a 24 años para finalmente atraer al 72% de los habitantes mayores de 24 años. Por ello, los atributos del servicio ofrecido por el Infocentro pueden ser la base para las características de la nueva propuesta de biblioteca comunitaria en el Aguacatí, Sin embargo, ésta característica se tomaría en cuenta para una segunda fase del proyecto.

Los elementos del servicio que ofrecen las bibliotecas más consultadas y que más gustan a los miembros de la comunidad, se señalan en la Figura 7.

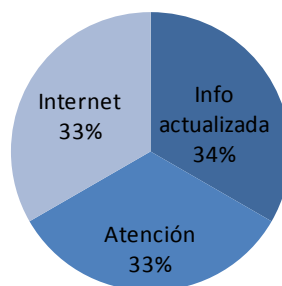


Figura 7. Bibliotecas consultadas en primera opción.

Según la Figura 7, toda la muestra de los encuestados valoró de manera equitativa con un 33% de preferencia: la conexión a Internet, la calidad de atención al público y la disponibilidad de información actualizada que una biblioteca pueda proporcionar a sus usuarios. Estos elementos constituirán los pilares de la biblioteca Comunitaria El Aguacatico.

La frecuencia de visita para la biblioteca es presentada en la Figura 8.

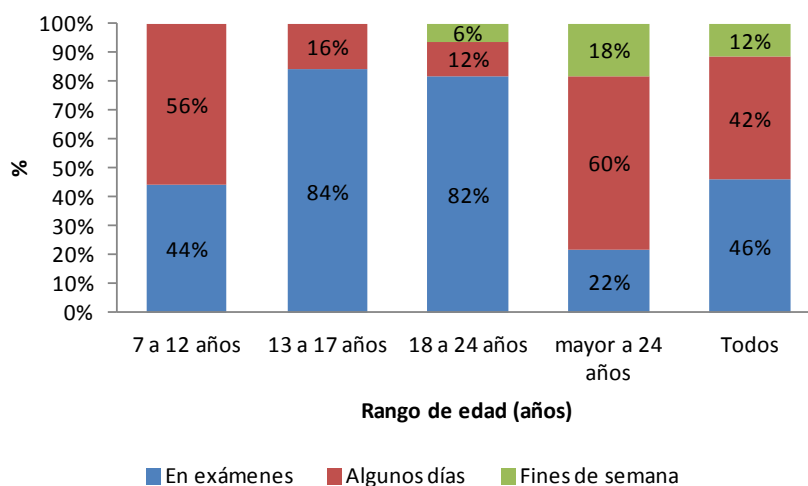


Figura 8. Frecuencia de visita para las bibliotecas.

En términos generales, como se aprecia en la Figura 8, las frecuencias de visita predominantes son: durante el período de exámenes y en algunos días con un 46% y 42% de los miembros de la muestra consultada respectivamente. Ahora

bien, si se revisa cada rango de edades por separado se aprecia que los adolescentes de 13 a 17 años y los adultos de 18 a 24 años poseen el 84% y 82% de sus consultados respectivamente visitando las bibliotecas para prepararse los días previos a las evaluaciones de sus cursos, convirtiendo a este grupo en usuarios temporales a los que la biblioteca debería captar pero también poder prestarles el servicio adecuado durante la semana o días previos a los exámenes en los que la capacidad de biblioteca podría verse afectada. Por otra parte, en el caso de los niños de 13 a 17 años y los mayores de 24 años, el 56% y 60% de los representantes respectivamente visitan la biblioteca algunos días de cada semana, constituyendo un conjunto de usuarios casi permanente por semana a los que se debería fidelizar y por ende retener.

4.2.3 Actitudes hacia la biblioteca

Para poder analizar las diferentes actitudes que cada segmento de usuarios tiene hacia las bibliotecas que habitualmente consultan se realizó la Figura 9.

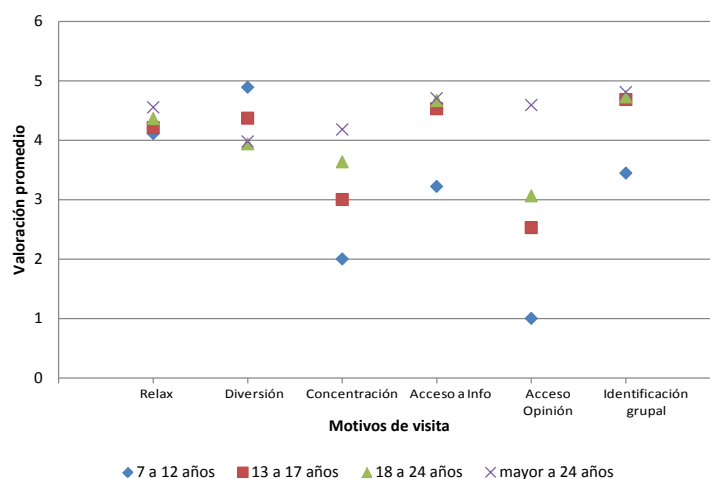


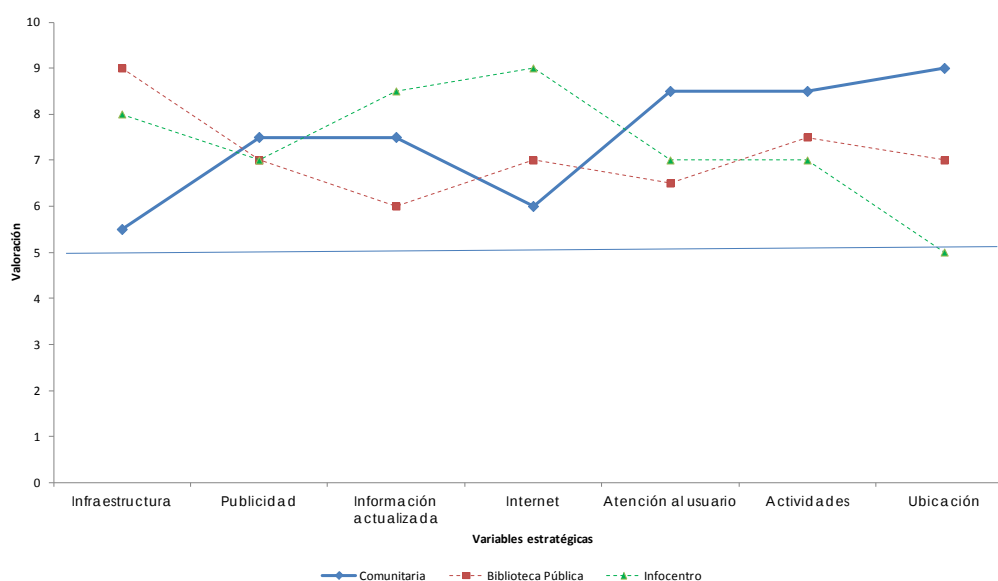
Figura 9. Motivos para visitar una biblioteca.

La Figura 9, muestra que las motivaciones mejor valoradas para visitar una biblioteca son: el confort, el entretenimiento, acceso a información y la integración grupal que puede encontrarse en sus instalaciones con un puntaje promedio por encima de 4 puntos considerado como motivo importante. Es decir,

el concepto de nueva biblioteca comunitaria debe motivar el sentido de pertenencia a un grupo que busque escapar de la rutina profundizando o adquiriendo nuevos conocimientos de una manera confortable y agradable. Considerando los motivos relacionados con la actualización en materia de opinión y concentración, éstos no son considerados como algo importante por los grupos de 7 a 12 años, de 13 a 17 años y de 18 a 24 años mientras que para las personas mayores de 24 años es una motivación importante para frecuentar una biblioteca.

4.2.4 Biblioteca Comunitaria en el Aguacatico

Para la breve descripción de la nueva biblioteca comunitaria El Aguacatico, se empleó la herramienta “cuadro estratégico” con el fin de valorar los atributos de las propuestas bibliotecarias cercanas a la comunidad y así determinar los elementos diferenciadores de la nueva proposición. (Chin y Mauborgne, 2005). La Figura 10 muestra el resultado:



*Figura 10.*Cuadro estratégico para propuesta de valor de biblioteca comunitaria El Aguacatico.

El cuadro estratégico mostrado en la Figura 10, indica que los diferenciadores para la nueva propuesta de biblioteca en el sector son: la asesoría personalizada que se pueda proveer a los usuarios fundamentada en sus

necesidades de formación, las actividades que se realicen para impulsar el acceso y adecuado uso de la información de la biblioteca y su ubicación dentro de la comunidad. Con base en ello, el 100% de los integrantes de la muestra evaluada consideró conveniente la implementación de la biblioteca Comunitaria El Aguacatico en la planta alta de Escuela Alternativa El Aguacatico. Ahora bien, los resultados de la evaluación del concepto considerando el atractivo de la idea y luego la disposición de consulta o visita, se presentan en la Figura 11 a y Figura 11 b.

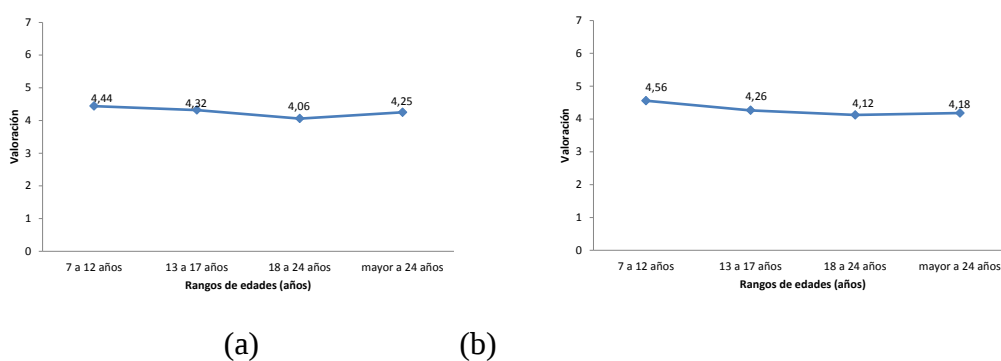


Figura 11. Evaluación de lo atractivo del concepto y la disposición de visita.

En la Figura 11 a y b, aunque la valoración promedio entre los rangos de edades varía por los decimales de cada promedio obtenido, toda la muestra asignó valores cercanos al máximo, describiendo a la propuesta como muy atractiva y muy dispuesta a ser consultada una vez implementada.

Con el fin de personalizar los servicios que se ofrecerían de acuerdo a los segmentos de edades definidos se elaboró la Figura 12.

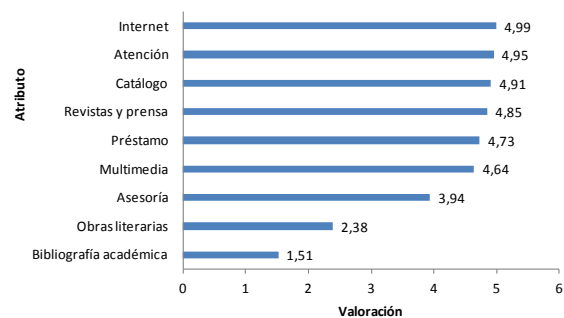
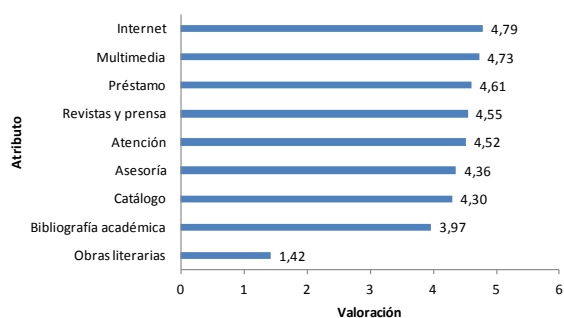
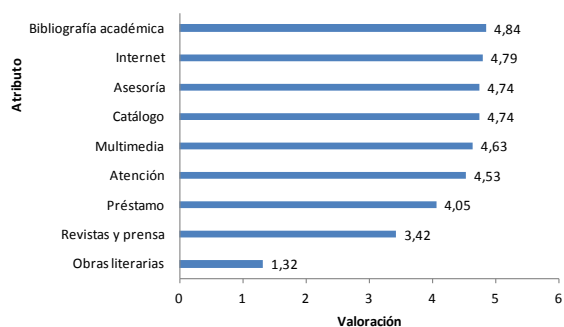
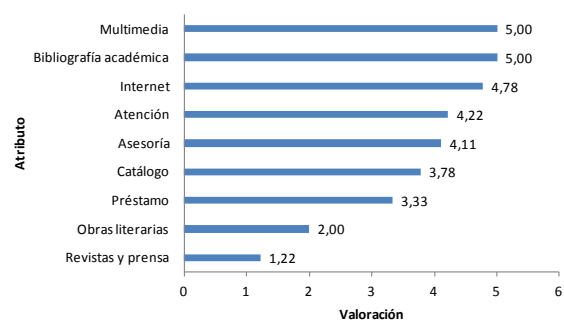


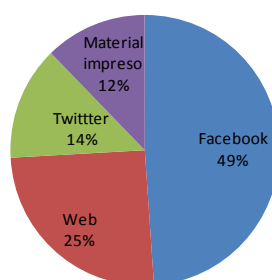
Figura 12. Valoración de los servicios que ofrecería la Biblioteca Comunitaria El Aguacatico.

La Figura 12, prioriza cada elemento que compone el servicio que prestaría la biblioteca comunitaria para cada uno de los grupos de usuarios analizados. Esto permite diseñar la propuesta de valor de acuerdo a lo más

valorado por cada segmento de edad, pese a que todos los componentes del servicio son necesarios e importantes si evaluáramos la muestra en su totalidad. Considerando los cuatro primeros servicios evaluados como importantes por la muestra consultada, se tiene lo siguiente:

- a) La propuesta de valor para los niños de 7 a 12 años, según la Figura 12 a, debe enfocarse en 4 pilares: el ofrecimiento de material multimedia, consulta de bibliografía escolar actualizada, acceso a Internet y una buena atención del usuario.
- b) De acuerdo a la Figura 12 b, la oferta de servicio para los adolescentes de 13 a 17 años se centraría en proporcionarles bibliografía académica actualizada, acceso a Internet, asesoría sobre el uso y consulta de la información y la facilidad para el uso del catálogo bibliográfico del recinto.
- c) La Figura 12 c, muestran que los cuatro servicios favoritos para el segmento de adultos de 18 a 24 años son: la conexión a Internet en primer lugar, el ofrecimiento de préstamo de CDS y películas, la flexibilidad de los procedimientos para los préstamos de material bibliográfico y la consulta de prensa y revistas especializadas.
- d) Finalmente la Figura 12 d, pone de manifiesto que para los usuarios mayores de 24 años, la propuesta de valor debe contener: acceso a Internet, atención al usuario de alta calidad, facilidad en el uso del catálogo y el ofrecimiento de prensa y revistas especializadas.

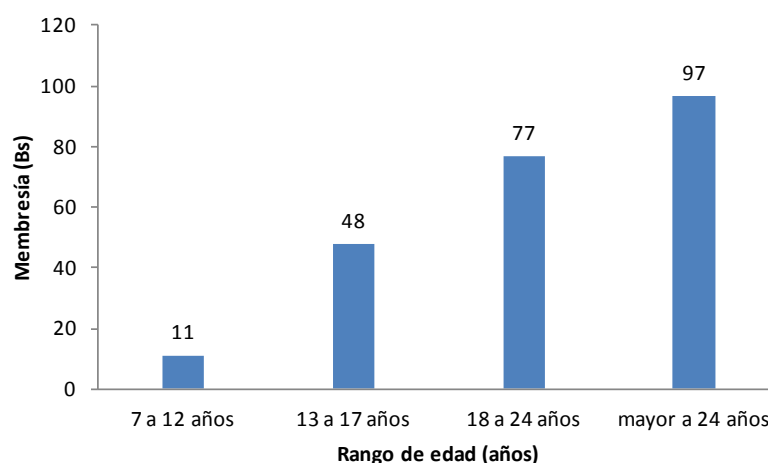
Los resultados sobre el medio informativo que los usuarios emplearían para conocer las novedades de la biblioteca, se indican en la Figura 13.



*Figura 13.*Medios de comunicación para la Biblioteca Comunitaria El Aguacatico.

La Figura 13 señala que solamente el 12% de la población usaría material publicitario impreso disponible en la biblioteca para conocer sobre sus servicios y actividades mientras que el 88% de la muestra consultada “seguiría” la biblioteca el Aguacatico a través de Internet. Prevalece como medio de comunicación y contacto, la red social Facebook con el 49% de preferencia, le sigue la página web con un 18% y se ubica en el último lugar el Twitter seleccionado como primera opción por el 14%de la muestra total estudiada.

La cuota anual que cada grupo de usuarios consultados esperarían cancelar por una membresía, se presenta en la Figura 14.



*Figura 14.*Cuota en Bs a cancelar por una membresía anual para la Biblioteca Comunitaria El Aguacatico.

Como se aprecia en la Figura 14, el aporte anual que cada individuo estaría dispuesto a pagar por una afiliación a los servicios bibliotecarios es variable y proporcional al rango de edades, es decir, a mayor edad será mayor el aporte monetario que los usuarios proporcionarían. El mínimo aporte que se obtendría por una afiliación es de 11 Bs en promedio por cada niño de 7 a 12 años y el mayor es de 97 Bs en promedio por cada adulto mayor a los 24 años.

En resumen, con la investigación mixta realizada se determinó una población de 130 individuos del sector que consultara la biblioteca comunitaria El Aguacatico con una frecuencia que dependerá de las temporadas de evaluaciones académicas o determinados días por cada semana. El concepto resulta conveniente y atractivo para los miembros del sector porque las bibliotecas más cercanas se encuentran alejadas de la localidad lo que implica gastos de traslados para sus habitantes de bajos recursos. La propuesta tendría los elementos diferenciadores siguientes: atención personalizada que buscará asesorar de acuerdo a la necesidad de información de cada segmento de usuarios, las actividades que fomenten la lectura e investigación en el Aguacatico y su ubicación céntrica en la planta alta de la Escuela Alternativa Adelita de Calvani.

CAPÍTULO 5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

A continuación se describe la propuesta de valor para la biblioteca comunitaria El Aguacatico:

5.1 Mezcla promocional.

La mezcla promocional se compone de los siguientes elementos:

5.1.1 Producto

El producto, dado por el servicio que la Biblioteca Comunitaria proporcionará a los miembros de El Aguacatico, buscará fomentar la adquisición de conocimientos a través de:

- a) La asesoría personalizada con base a información actualizada y oportuna sobre:
 - Búsqueda bibliográfica para trabajos académicos y para refuerzo de los temas vistos en primaria y secundaria.
 - Búsqueda de información a través de Internet: enlaces de interés sobre trabajos científicos, ensayos, etc.
 - Entretenimiento a través de la lectura y material multimedia (documental, música, películas, etc.)
 - Institutos para realización de cursos y estudios superiores en Caracas.
 - Otras bibliotecas o centros de investigación para complementar o reforzar lo hallado.

- b) El incentivo de la lectura a través de:
 - Dramatización de cuentos.
 - Club de lectura.
 - Concursos de deletreo.
 - Concursos de redacción de cuentos, poesía, etc.

- c) La promoción de la integración comunitaria por medio de:
 - Tertulias.
 - Cursos de computación.
 - Talleres sobre: liderazgo, correcta higiene, entre otros.
- d) Un espacio ordenado y confortable al alcance de todos los miembros de la comunidad

5.1.2 Precio

El servicio sería gratuito y se cobraría una cuota anual desde un mínimo de 20 Bs hasta un máximo 100 Bs por concepto de una membresía.

5.1.3 Promoción

La publicidad sobre los servicios de la biblioteca se realizaría a través del Facebook, relaciones públicas entre el sector bibliotecario y el volanteo entre los miembros de la comunidad.

5.1.4 Plaza.

El canal del servicio será localizado en la planta alta de la Escuela Adelita de Calvani que posee ochenta y cinco metros cuadrados y que posee una ubicación céntrica para los miembros de El Aguacatico.

5.2 Análisis Técnico

En el siguiente apartado se describen las consideraciones técnicas para creación de la nueva biblioteca de El Aguacatico.

5.2.1 Localización del Proyecto.

Los principales elementos que se consideraron como estratégicos para definir la ubicación de la Biblioteca en la planta alta de la Escuela Adelita de Calvani fueron:

- a) Orientación hacia “el mercado”, es decir, a los residentes de la zona.
- b) Análisis de Factores claves como: la disponibilidad del espacio sin costo alguno, la seguridad de las instalaciones y el carácter céntrico para los usuarios.

5.2.2 Capacidad.

En función de los 85 m² que posee el local y la cantidad de individuos que consultaría la biblioteca de manera cómoda se calculó que la capacidad instalada sería de 50 personas diarias. Para el primer año, se estima una capacidad utilizada de 50% (25 individuos). En la Figura 15 se propone una distribución de los elementos de la biblioteca

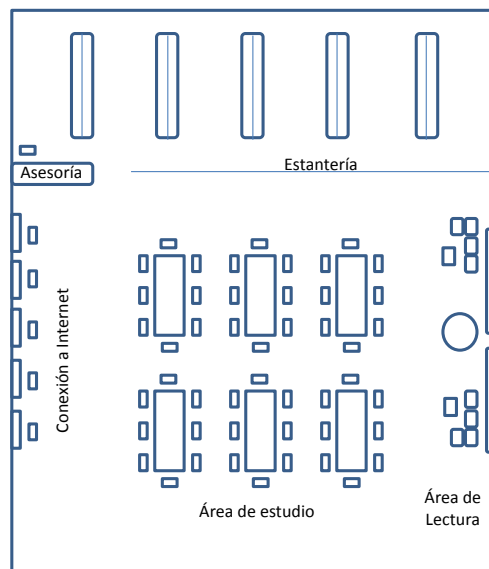


Figura 15. Distribución propuesta de los componentes de la Biblioteca Comunitaria.

La Figura 15, es un aproximado de la utilización del espacio disponible por parte del mobiliario que requeriría la biblioteca e indica las áreas de estudio conformadas por 6 mesas rectangulares para albergar 36 personas en total, una sección para el descanso que en principio tendría capacidad para 8 personas que realizarían la lectura de revistas, cuentos o la prensa y un área de acceso a Internet que inicialmente contemplaría 5 computadoras y estaría reforzada con la conexión disponible en 10 computadoras pertenecientes a la Aula Fundación Telefónica ubicada en la planta baja de la escuela.

5.2.3 Estructura Organizativa

La organización jerárquica de la biblioteca comunitaria que se propone se presenta en la Figura 16:



Figura 16. Organigrama de la Biblioteca

Como se aprecia en Figura 16, la organización que se propone en un primer momento es sencilla. El director sería el líder del proyecto que orquestaría todo el funcionamiento del local y que presentaría ante los miembros de la junta comunal, el desempeño de los servicios prestados en el tiempo. El asistente administrativo sería el apoyo a la estructura que llevaría el control de uso de los presupuestos asignados para las actividades que realice la biblioteca y la consolidación de los indicadores de gestión de la organización. Para el caso de los bibliotecarios, en un primer momento, se buscarían dos pasantes de área de

Bibliotecología en la UCV con el fin de que proporcionen a la estructura todos los conocimientos necesarios para gerenciar una biblioteca.

5.2.4 Inversión

La inversión estimada que se requiere para la implementación se detalla en la Tabla 4.

Tabla 4. Costo estimado para el proyecto.

Categoría	Detalle de Inversión	Cantidad	Bs
Mobiliario	Mesones	6	4.800
	Estantes	10	6.000
	Mostrador	1	300
	Sillas	48	7.200
	Asientos para área de lectura	8	1.600
	Mesas para computadora	5	1.000
Equipos	Computadoras	6	18.000
	Impresoras	3	3.000
Materiales	Colecciones de libros		180.000
	Materiales de oficina	-	4.000
Instalación y montaje	Pintura	3	1.200
	Traslados de mobiliario	1	2.000
	Montaje de mobiliario	1	3.000
	Capital de trabajo	1	3.000
Total			235.100

Fuente. Costos extraídos de publicaciones de Makro, Colchonar y CompuMall (2012).

Como se aprecia en la Tabla 4, la inversión es importante y para cubrirla en primer lugar se solicitará patrocinios a las empresas privadas y ONG 's que actualmente trabajan con la comunidad del Aguacatico y el remanente de los costos se evaluará para ser cubiertos por una porción de los aportes que recibe la junta comunal. El plan de patrocinio buscaría contactar a las siguientes empresas:

- Fundación Telefónica: se le solicitaría la conexión a Internet (precedente: Aula Telefónica en la PB de la escuela Adelita de Calvani), la capacitación sobre sistemas de información, parte del mobiliario y el

acondicionamiento del espacio con ayuda el grupo de voluntarios de esa organización.

- b) IBM: se le plantearía la dotación de computadoras e impresoras y la instalación de las mismas.
- c) Fundación Oscasi y sección Comunitaria de la Biblioteca Nacional: se les solicitaría la dotación de estanterías, primeras colecciones de libros y la orientación del personal e integrantes de la junta comunal sobre el funcionamiento de la biblioteca y pasos a seguir para asegurar su funcionamiento en el tiempo.
- d) Dpto. de Bibliotecología de la UCV: se contactaría para requerirle los pasantes que atenderían en un primer momento la biblioteca.
- e) Banco del Libro y red de bibliotecas públicas: se establecería alianzas estratégicas con estas instituciones con la finalidad de planificar en conjunto las actividades que promocionarían la lectura y la investigación en la comunidad y sobre todo para determinar estrategias que permitan la sostenibilidad del proyecto en el tiempo.

5.2.5 Planificación de actividades.

En la Tabla 5, se indica un estimado en semanas del tiempo que se requeriría para poner en funcionamiento la biblioteca comunitaria.

Tabla 5. *Cronograma para apertura de la biblioteca comunitaria.*

Actividades	Semanas
Determinación de los líderes comunitarios que se encargarán del proyecto	2
Realización de una presentación formal del proyecto	1
Revisión de la estructura del proyecto por expertos en Bibliotecas	3
Evaluación y aprobación del proyecto por parte de la comunidad	2
Realización de un cronograma para búsqueda de patrocinantes y donadores	1
Presentaciones y aprobaciones del proyecto a empresas	10
Instalaciones	2
Total	21

Fuente. Cronograma realizado por Anthony Choque (2012).

Como se indica en el Tabla 5, el tiempo para la instalación de la Biblioteca Comunitaria es de 5 meses a partir de la fecha que se inicie la primera actividad del cronograma propuesto. La fase crítica del proyecto es la solicitud de donaciones a las empresas privadas y fundaciones porque dependerá de los presupuestos de dichas organizaciones y de sus tiempos de aprobación para los proyectos sociales que consideran un máximo de 30 días hábiles. Las aprobaciones finales de las contribuciones privadas o públicas redefinirán la distribución de los elementos definitivos del proyecto mostrados en la Figura 15 y determinarán si se dispondrá de una parte de los fondos de la Junta Comunal o si éstos se obtendrán bajo un esquema de autogestión que buscará recabar fondos a través de festivales o eventos organizados por la propia comunidad.

5.3 Estudio financiero.

Para realizar el evaluar financieramente el proyecto, se identificó: la estructura tanto de los ingresos como de los egresos propios de la operatividad del negocio, así como también la inversión inicial para su arranque. La inversión inicial provendría de donaciones, aporte o patrocinios de empresas privadas, organismos públicos o sin fines de lucro y se resume en la Tabla 6.

Tabla 6. Resumen de la inversión inicial

Inversión	Bs.
Mobiliario	20.900
Equipos	21.000
Materiales	184.000
Instalación y montaje	6.200
Capital de trabajo	3.000
Total	235.100

Fuente. Costos extraídos de publicaciones de Makro, Colchonar y CompuMall (2012).

Como se aprecia en la Tabla 6, no se contemplará realizar un depósito a garantía ya que el local fue donado y está disponible, se requerirá de un

mobiliario, equipos y materiales que se valoran en Bs. 41.900 y Bs 184.000 respectivamente y, como capital se estima Bs. 3.000 provenientes de los fondos del consejo comunal de El Aguacatico.

Respecto a los ingresos y egresos, los ingresos serán resultado de los pagos por la membresía anual a la biblioteca y las donaciones de entes públicos o privados, mientras que los gastos, están contemplados en cuatro grandes rubros: a) mano de obra que considera 2 bibliotecarios más el asistente administrativo. En el mismo se tomó en cuenta los sueldos mínimo más el efecto de los pasivos laborales y seguro social, definiéndolos como un factor adicional del 35% sobre la base, b) gastos administrativos que engloban los gastos de publicidad a través de volantes, el pago del internet y materiales de oficina, c) depreciación de mobiliarios y equipos. La proyección de los gastos se hizo a través de la tasa de inflación para costos, que se definió en 25% anual. Ahora bien, el proyecto al no tener financiamiento externo, la tasa de descuento estará conformada por la tasa de costo de oportunidad, la misma se fijó en un 28%, asumiendo que es lo que dejarían de ganar los accionistas si invirtieran en otros proyectos (Bonos acciones por ejemplo).

Definida la estructura de financiera del proyecto, se determinó los indicadores mostrados en la Tabla 7.

Tabla 7. Factibilidad del proyecto

Evaluación del Proyecto	Valor
VAN del Proyecto	(523.858,90)
TIR	N/A
Plazo de recuperación descontado	-4
Payback sin descontar	-3

Fuente. Archivo de Excel para cálculo de VAN para Biblioteca (2012).

Aunque el VAN es negativo, la TIR no se pudo determinar y los plazos de recuperación y Payback resultaron negativos, el proyecto es factible ya que, por una lado, la inversión inicial que se efectuará no la realizará el consejo comunal sino que provendrá de los aportes de empresas privadas, públicas y sin fines de lucro que patrocinen el proyecto y por otra parte, su mantenimiento en el tiempo

dependerá de los futuros aportes de las mismas fuentes que benefician a la comunidad.

5.4 Plan estratégico.

Para la definición de las estrategias que le permitirán a la biblioteca mantenerse en el período de 5 años posteriores se utilizó la herramienta construcción de escenarios (Kaplan y Norton, 2004).

5.4.1 Construcción de escenarios para la propuesta de valor.

Para la construcción de escenarios se analizan los factores o fuerzas presentes en los entornos macro y sectorial de la biblioteca y se consideran como actores estratégicos en los entornos: el Gobierno venezolano autoritario, el Consejo Comunal El Aguacatito y los competidores: Infocentros, bibliotecas públicas, nacionales y comunitarias. Ahora bien, los factores presentes en el macro ámbito se agruparán de la siguiente manera:

- a) Fuerzas Económicas: tasa de inflación, tasa de cambio, nivel de ingreso disponible, impuestos, donaciones y patrocinios.
- b) Fuerzas Políticas: regulaciones estatales y regulaciones para los aportes a los consejos comunales.
- c) Características demográficas: poder adquisitivo de los usuarios y necesidades de información insatisfechas.
- d) Fuerzas Tecnológicas: la influencia en Venezuela del desarrollo de nuevas y más rápidas tecnologías para la transmisión de información y la globalización.

Sin embargo, para el entorno macro actual, las variables que se consideran con mayor motricidad y con alta incertidumbre son la inestabilidad económica del país y el mediano desarrollo tecnológico en el ámbito educativo venezolano. El escenario macro se muestra en la Figura 17.

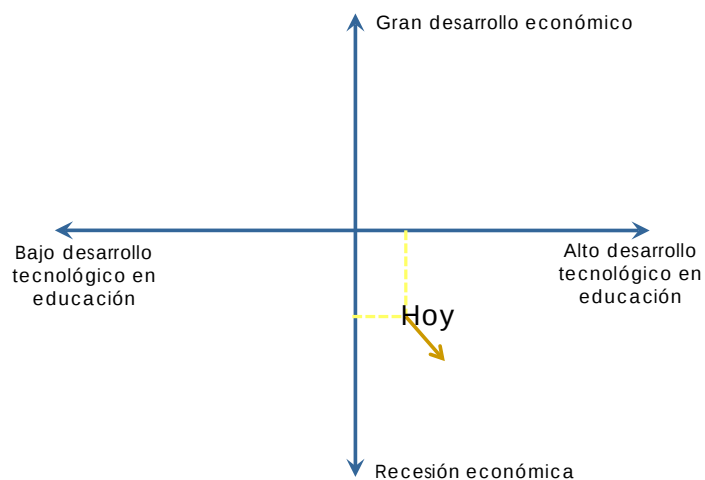


Figura 17. Fuerza del entorno Macro.

La línea marrón en la Figura 17 indica la tendencia futura dentro de 5 años para el entorno macro. Se espera una difícil situación económica y un mediano progreso del sector educativo y de conocimientos en el país influenciado por los posibles importantes progresos en el exterior.

Para la determinación de las fuerzas del sector se analizó la acción de las cinco fuerzas establecidas por Michael Porter en el sector de las bibliotecas. El resumen se muestra en la Figura 18.

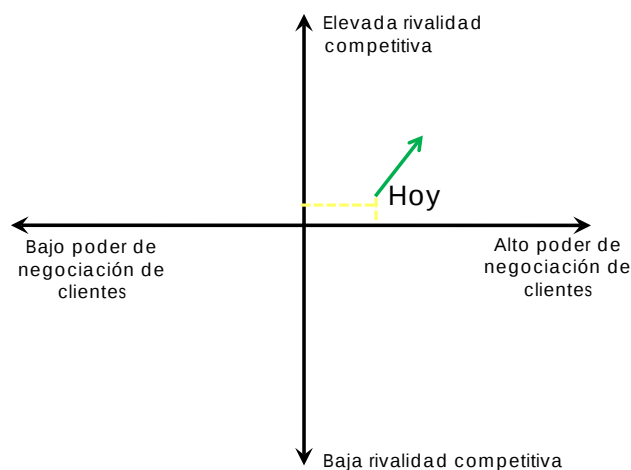


Figura 18. Fuerzas del Sector – Enfoque Michael Porter

De acuerdo a la Figura 18, la rivalidad dentro del sector se podría intensificar por el acceso a la información a través de una conexión a Internet

dentro de un recinto, que no necesariamente sea una Biblioteca. Es decir, hoy en día, la conexión a Internet llega a casi todos los sectores sociales a través de diferentes canales: portátiles, cybers, wifi, etc.; y la Red, salvo por problemas relacionados con la velocidad, presta el mismo servicio de acceso de información en cualquier canal que lo tenga disponible. Por otra parte, según la Figura 18, el poder de los clientes será mayor porque el costo de cambio a otro proveedor de acceso a información y conocimientos es relativamente bajo. En función de lo anterior, se grafica en la Figura 18, la tendencia a seguir para los factores que se valoran como los que más afectarán a la organización: el aumento en la rivalidad del sector de la aparición de más canales y formas de acceso a los conocimientos y, el poder de decisión de los clientes cuando decidan porque canal o vía tendrán acceso a la información.

La unificación de las fuerzas determinantes del sector y del macro entorno se grafican en el Figura 19.

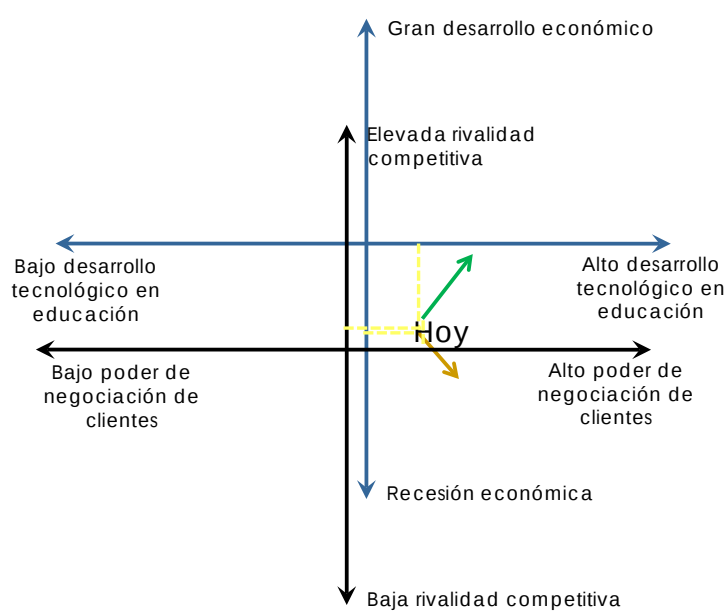


Figura 19. Escenario actual para la Biblioteca Comunitaria.

La combinación de las dos gráficas mostrada en la Figura 19, hace coincidir las situaciones actuales y representa el escenario más probable para la biblioteca en los próximos 5 años enmarcado por una situación macro económica

inestable y por el aumento de más y mejores canales para el acceso a los conocimientos.

5.4.2 Estrategias.

Para la determinación de las estrategias que permitirán la permanencia de la biblioteca en los próximos 5 años en el entorno dibujado en la Figura 19, se realizó el análisis FODA mostrado en la Figura 20.

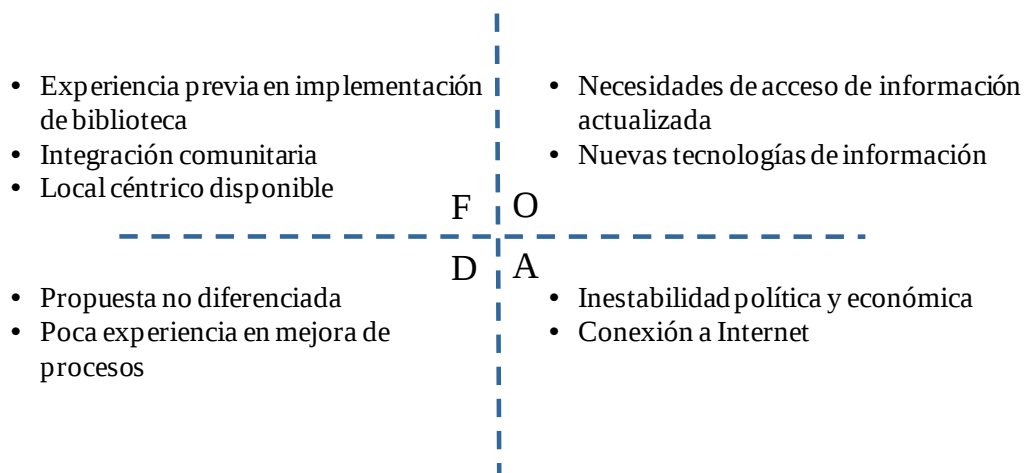


Figura 20. Matriz FODA

Con base en los elementos de la matriz FODA de la Figura 20, las estrategias a seguir se listan a continuación una vez que se implemente la el proyecto de Biblioteca Comunitaria:

a) Fomentar el compromiso de la comunidad.

Si la biblioteca logra conectarse con las necesidades de información y conocimientos actualizados y oportunos de los miembros de su comunidad, logrará un mayor compromiso de cada uno de sus usuarios para el enriquecimiento, evolución y permanencia en el tiempo de la biblioteca.

b) Establecer alianzas con expertos del sector.

Es la segunda estrategia importante orientada a la perdurabilidad de la propuesta ya que la red de alianzas permitirá la actualización de la información y la adopción de mejores prácticas para la promoción de los servicios bibliotecarios.

CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación se presenta una reflexión sobre el trabajo realizado y se formulan unas consideraciones a tomar en cuenta por la persona que quiera repetir o continuar este trabajo.

6.1 Conclusiones

Este apartado se divide en dos partes:

- ◆ Contraste entre lo realizado, la necesidad percibida y los objetivos propuestos.
- ◆ Significado del trabajo realizado.

9.1.1. Contraste entre lo realizado, la necesidad percibida y los objetivos propuestos.

Se llevó a cabo la investigación de mercado y análisis de la creación de una biblioteca comunitaria en el Aguacatico ya que, es un sector en el que sus miembros necesitan un espacio para profundizar o adquirir conocimientos y escapar de la rutina y los vicios presentes en el sector. La propuesta de valor de la biblioteca comunitaria tiene como variables diferenciadoras: su ubicación céntrica en la comunidad, la asesoría personalizada de sus usuarios basada en información actualizada y las actividades que se realicen para fomentar la cultura e integración dentro de la comunidad. Estas variables han sido las más valoradas por los usuarios y en el pasado, se convirtieron en las causales del fracaso de proyectos similares. Si bien, la biblioteca dispondrá de acceso a Internet, este atributo muy bien valorado por los miembros de la comunidad será limitado pues se realizará a través de 5 computadoras ubicadas en el piso de la biblioteca y los 10 ordenadores pertenecientes a la Aula informática Telefónica en la PB del edificio. El Internet no será el mayor atributo del local y se espera su potenciación o fortalecimiento en la segunda fase del proyecto.

Por otra parte, se realizó el estudio del entorno de la biblioteca con el fin de determinar las debilidades, amenazas, oportunidades y fortalezas que tendría el proyecto. Dicho análisis del ambiente, que no se había realizado anteriormente,

también se empleó para formular las estrategias y para la elaboración el plan de acción una vez implementado el proyecto.

9.1.2. Significado del trabajo realizado

El estudio de la factibilidad para la creación de una biblioteca comunitaria, crea las condiciones para contribuir a la erradicación de la violencia en el sector, al ofrecerles a los miembros de su comunidad una alternativa atractiva de formación continua y entretenimiento. También se debe señalar que, la propuesta ayudará a elevar el rendimiento académico de los estudiantes y por ende, promoverá la finalización de proyectos de estudios al tener acceso a información variada y actualizada.

9.2. Recomendaciones

A continuación se formulan las siguientes consideraciones como consecuencia de los hallazgos del proyecto realizado:

- ◆ El profesional miembro de la comunidad que quiera continuar o replicar este proyecto debe entender la importancia de cumplir el cronograma de ejecución que se planifique para la investigación o su implementación. Por otra parte, una vez que se constituya la biblioteca se debe dedicar el tiempo para reflexionar y plantear soluciones que contribuyan la adaptación de la biblioteca al entorno altamente cambiante y competitivo.
- ◆ Los objetivos de la biblioteca, como en toda empresa, deben ser claros y ponerse por escrito para que el cumplimiento y supervisión de los mismos sean más fáciles de llevar a cabo.
- ◆ Se debe continuar con los análisis DOFA y la adopción de indicadores de gestión porque ayudarán a cuantificar el desarrollo de la propuesta de valor de la biblioteca y su impacto en el sector.
- ◆ Los encargados de la biblioteca deben promocionar los beneficios de sus servicios y adaptar la atención asesorada a las necesidades de cada grupo de sus usuarios. Para ello, el diseño de la mezcla promocional debe realizarse con base en un estudio bien sustentado del mercado.

El Aguacatico es una comunidad conformada por personas responsables, colaboradoras y dispuestas a mejorar las actividades que realizan. Estas cualidades deberán conservarse porque permitirán que la biblioteca comunitaria logre constituirse y mantenerse en el tiempo como un referente por excelencia para el sector.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (5º. Ed.). Venezuela: Editorial Episteme.

Arias, M y Carrizo, E. (2007). *La biblioteca como espacio de construcción cultural*. Universidad Nacional de San Juan. Argentina. Extraído el 15 de enero del 2012 desde http://www.chubut.edu.ar/descargas/carrizo_arias.pdf

Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Consultores Asociados. Caracas.

Betancur, A.(2006). *Las bibliotecas públicas en la construcción social del territorio: una propuesta para América Latina*. Congreso de Bibliotecas Públicas de Chile. Extraído el 15 de enero del 2012 desde http://www.dibam.cl/dinamicas/DocAdjunto_642.pdf

Chan, W. y Mauborgne, R (2005). *La Estrategia del Océano Azul*. Caracas: Ed. Norma.

Gonzalo, M (2005). *Los Infocentros venezolanos ¿un esfuerzo de inclusión social?*. Trabajo de investigación. Universidad del Zulia.

Guajardo, L. (2010). Giancarlo Mazzanti. *La arquitectura como acción*. Extraído el 15 de enero del 2012 desde <http://cotacer0.bligoo.cl/content/view/1041108/Giancarlo-Mazzanti-La-arquitectura-como-accion.html>

Kaplan, R. y Norton, D (2004). *Mapas Estratégicos convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles*. España: Ed. Gestión 2000.

Maxx, A (2008). Biblioteca Parque España/ Giancarlo Mazzanti. Extraído el 15 de enero del 2012 desde <http://simbiosisgroup.net/98/biblioteca-parque-espana-giancarlo-mazzanti>

Mendenhall, W (1997). *Probabilidad y Estadística para Ing. y ciencias*. México: Prentice Hall.

Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación*. (1º. Ed.). Caracas: Editorial Panapo.

Rangel, A (2007). Los Infocentros son espacios por y para las comunidades. Extraído el 8 de Marzo del 2012.

Sulbarán, B. (2009) Infocentro: tecnología de información y comunicación al alcance del pueblo. El 15 de enero del 2012 desde http://www.minci.gob.ve/reportajes/2/189238/infocentrotecnologia_de_informacion.html

Abren nueva biblioteca comunitaria en la parroquia Sucre de Caracas. Extraído el 15 de enero del 2012 desde <http://www.correodelorinoco.gob.ve/caracas/abren-nueva-biblioteca-comunitaria-parroquia-sucre-caracas/>

De los sicarios a las orquídeas. Extraído el 15 de enero del 2012 desde http://elpais.com/diario/2008/06/21/babelia/1214003174_850215.html

Instalan bibliotecas comunales en 10 puntos de Caracas. Extraído el 15 de enero del 2012 desde http://www.abrebrecha.com/84589_Instalan-bibliotecas-comunales-en-10-puntos-de-Caracas.html

La Biblioteca Nacional de Venezuela y su Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, consolidaron en el 2007 una gestión de logros. Extraído el 15 de enero del 2012 desde <http://www.abinia.org/boletin/7-1/miscelaneas-14.htm>

Miret, I y Armendano, C. (2008). *Lectura y bibliotecas escolares*. Fundación Santillana. Metas educativas 2021. España. Extraído el 15 de enero del 2012 desde <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article9241>

Venezuela: instalación de bibliotecas comunitarias en diferentes sectores y parroquias del Distrito Capital y Miranda. Extraído el 15 de enero del 2012 desde: http://www.fuerzasocialistaantv.org/fuerzaantv/index.php?option=com_content&view=article&id=205:bibliotecas&catid=4:documentacion&Itemid=13

ANEXOS

Anexo 1. Preguntas realizadas a expertos

1.- ENTREVISTA A EXPERTOS

PROYECTO: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA BIBLIOTECA EN EL SECTOR AGUACATICO DE PETARE

Objetivo general

Estudiar la factibilidad de instalación de una biblioteca que ofrezca un ambiente ameno para la realización de los deberes escolares y promueva la investigación y aprendizaje continuo en el sector Aguacatico del Barrio Unión.

Objetivos específicos

- Establecer la necesidad de la población del sector Aguacatico de disponer de una biblioteca en la comunidad.
- Definir los elementos técnicos diferenciadores de la biblioteca.
- Evaluar la ubicación geográfica para la instalación de la biblioteca.

Se entrevistarán a representantes de: Fundación Oscasi, Banco del Libro, Facultad de Biblioteconomía de la UCV y directora de colegio en el Sector Aguacatico

Nº	Preguntas
1	¿Cuántos tipos de bibliotecas conoce y en qué difieren?
1.2	¿Considera que es factible la creación de una biblioteca en el sector de bajos Recursos El Aguacatico del Barrio Unión de Petare
2	¿Qué tipo de biblioteca podría crearse en el sector Aguacatico de Petare?
2.1	¿Cuáles serían los beneficios que una biblioteca proporcionaría a la comunidad del Aguacatico?
3	¿Cuáles serían las principales facilidades que se tendrían en la creación de una biblioteca en el sector Aguacatico?
4	¿Cuáles serían los principales inconvenientes que se presentarían en la creación de una biblioteca en el sector Aguacatico?
5	¿Cuáles serían los principales atributos que fomentarían la visita de una biblioteca en el sector Aguacatico asegurando su sostenibilidad en el tiempo?
6	¿Qué formas existen para financiar un proyecto como el de la creación de una biblioteca comunitaria?

Anexo 2. Encuesta aplicada la comunidad

ESTUDIO BIBLIOTECA COMUNITARIA 2012									
F1. Edad _____		F2. Marque rango:		☐ 7 a 12 años ☐ 13 a 17 años ☐ 18 a 24 años ☐ Mayores de 24 años	F3. Sexo		☐ Masculino ☐ Femenino		
F4. Formación: marque con X la casilla que mejor corresponda con el último nivel de formación alcanzado									
☐ Postgrado ☐ Universitaria completa ☐ Universitaria incompleta	☐ TSU completo ☐ TSU incompleto ☐ Secundaria completa	☐ Secundaria incompleta ☐ Básico completa ☐ Básico incompleta							
I. HÁBITO DE USO DE LA BIBLIOTECA									
1. ¿Acostumbra visitar una biblioteca? ☐ Sí (Continúe en pregunta 2) ☐ No (Agradezca y termine)									
2. Indique el nombre de hasta 3 bibliotecas que más consultas? _____									
3. ¿Qué es lo que "más le gusta" de visitar una biblioteca? (Registre hasta 3 cosas que le agraden) _____									
4. Durante la semana ¿con qué frecuencia visita una biblioteca? (Marque una sola opción) ☐ Todos los días ☐ Algunos días a la semana ☐ Otro (especifique) ☐ Únicamente de lunes a viernes ☐ Sólo los fines de semana ☐ Sólo en tiempos de exámenes									
II. ACTITUDES HACIA LA BIBLIOTECA									
5. A continuación se presenta una serie de motivos por las que algunas personas dicen visitar una biblioteca . Indique ¿Qué tan importantes son para Ud. cada uno de estos motivos?									
Gracias a la biblioteca ...									
	Nada importante	Poco importante	Indiferente	Algo importante	Muy importante				
Logro relajarme	1	2	3	4	5	5.1			
Me divierto	1	2	3	4	5	5.2			
Puedo concentrarme mejor en mis labores extracátedra	1	2	3	4	5	5.3			
Tengo acceso a información que de otro modo no conocería	1	2	3	4	5	5.4			
Estoy al tanto de los temas importantes de opinión pública	1	2	3	4	5	5.5			
Me identifico con otras personas	1	2	3	4	5	5.6			
III. BIBLIOTECA COMUNITARIA EN EL AGUACATICO									
6. Vamos a presentarle el concepto de la nueva biblioteca comunitaria del Aguacatico...									
<i>La biblioteca Comunitaria El Aguacatico se concibe como un espacio confortable para la investigación, lectura y realización de deberes académicos. Esta área apalancada en una bibliografía actualizada y en Internet, constituirá una ventana hacia un mundo de diversas opiniones, experiencias y conocimientos que contribuirán a la disminución de la deserción estudiantil y la delincuencia en la comunidad.</i>									
6.1. Considera necesario o conveniente la creación de una Biblioteca Comunitaria en el Aguacatico									
☐ Sí (Continúe con la pregunta 8) ☐ No (Continúe con la pregunta 7.2)	6.2. ¿Por qué, no? _____								
7. ¿Qué tan atractiva le parece la creación de una biblioteca en el Aguacatico?									
Nada atractivo ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Muy atractivo									
7.1. ¿Por qué? _____									
7.2. ¿Cuál sería la mejor ubicación de la biblioteca dentro de la comunidad del Aguacatico?									

8. ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. a visitar la biblioteca comunitaria del Aguacatito? ¿Ud. diría que...? (Registre una sola respuesta)

5	Muy dispuesto
4	Algo dispuesto
3	Indiferente
2	Poco dispuesto
1	Nada dispuesto

8.1 ¿Por qué?
(Responda sólo si la
puntuación de Pregunta 9
es: 3, 2 y 1)

9. Ya que Ud. se **encuentra dispuesto** a visitar la nueva biblioteca ... (Responda sólo si la respuesta de la Pregunta 9 fue: 4 ó 5)

...¿Qué servicios le gustaría Ud. que incluyera este nuevo centro?

Servicios de la biblioteca ...	Nada importante	Poco importante	Algo importante	Muy importante	
Agilidad en préstamo de material bibliográfico	1	2	3	4	5
Excelente atención al usuario	1	2	3	4	5
Facilidad para uso del catálogo de la biblioteca	1	2	3	4	5
Libros escolares actualizados	1	2	3	4	5
Disponibilidad de obras literarias	1	2	3	4	5
Disponibilidad de Revistas y prensa	1	2	3	4	5
Disponibilidad de música y películas	1	2	3	4	5
Conexión a Internet	1	2	3	4	5
Asesoría académica	1	2	3	4	5

10. ¿En qué horario prefiere visitar una biblioteca? (Marque hasta 3 opciones)

1	Trascurso de la mañana (9 am - 11 am)	4	Final de la tarde (5 pm - 6 pm)
2	Mediodía (12 pm - 1 pm)	5	Noche (7 pm - 10 pm)
3	Trascurso de la tarde (2 pm - 4 pm)		

11. Además de visitar la bibliotecas comunitaria ...
¿la seguiría por otras plataformas (página web, facebook, twitter)?

- 1 Sí, me mantendría en contacto con la biblioteca
mediante otras plataformas
(Continúe con las pregunta 12)
- 2 No, únicamente el contacto sería presencial
(Continúe con las pregunta 13)

12. ¿Por cuáles medios la seguiría? (Marque todas las que apliquen)

1	Página web	5	Twitter
2	Blog	6	Otros medios (especifique)
3	Correo electrónico		
4	Facebook		

- 12.1 Por estos medios Ud. Seguiría **principalmente**:

1	Catálogo bibliográfico
2	La programación de eventos culturales
3	Artículos de interés

13. Estaría dispuesto a pagar una membresía anual?

- 1 Sí, estaría dispuesto a pagar por una membresía
(Continúe con las pregunta 14.1)
- 2 No, estaría dispuesto a pagar por una membresía
(se despide y se va)
- 13.1 Cuál sería el precio máximo que estaría dispuesto a pagar Bs. _____

Anexo 3. Datos financieros

Proyecto: Biblioteca

Año 2013

INVERSIÓN

	Monto	Vida Útil	Depre/ Amort
Depósito en garantía	-	-	-
Mobiliario	20.900,00	5	4.180,00
Equipos	21.000,00	5	4.200,00
Libros, material oficina	184.000,00	5	36.800,00
Capital de trabajo. Accionista	3.000,00		
TOTAL INVERSIÓN INICIAL	228.900,00		

Tres meses de deposito en garantía para el alquiler del local
Para el registro y control de alumnos, así como para llevar la contabilidad

ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA

Consideraciones generales:

Duración de membresía 1 año

Alumnos por grupo

Demanda (n° pers.)	
Demanda insatisfecha determinada	139,00
Demanda por cap. del local	139,00

En base a las encuestas realizadas

100% Porcentaje estimado de capacidad del local

Curva de aprendizaje. Determina la demanda en los próx. 5 años

Años	1	2	3	4	5
Porcentaje de utilización Cap. Instalada del local de 100 m2 (%)	100%	100%	100%	100%	100%
Cantidad de alumnos en un año	139,00	139,00	139,00	139,00	139,00

PRECIO DE VENTA *

Años	0	1	2	3	4	5
Costo anual del membresía (Bs.F)	84,00	109,20	141,96	184,55	239,91	311,89
Mensualidad por persona (Bs.F)	7,00	9,10	11,83	15,38	19,99	25,99

* Precio promedio de las horas académicas impartidas

Sensibilidad de los precios al 0%

GASTOS						
Publicidad y Promoción						
	0	1	2	3	4	5
Volantes	3.000,00	3.750,00	4.687,50	5.859,38	7.324,22	9.155,27
Camisas	-	-	-	-	-	-
Televisión	-	-	-	-	-	-
Relaciones públicas	-	-	-	-	-	-
Pendones	2.300,00	2.875,00	3.593,75	4.492,19	5.615,23	7.019,04
Gastos Generales y de Admón.						
	0	1	2	3	4	5
Alquileres	72.000,00	90.000,00	112.500,00	140.625,00	175.781,25	219.726,56
Locales	72.000,00	90.000,00	112.500,00	140.625,00	175.781,25	219.726,56
Suministros	320,00	400,00	500,00	625,00	781,25	976,56
Agua	-	-	-	-	-	-
Electricidad	-	-	-	-	-	-
Internet inalámbrico	320,00	400,00	500,00	625,00	781,25	976,56
Teléfono	-	-	-	-	-	-
Mantenimiento	-	-	-	-	-	-
Artículos de limpieza	-	-	-	-	-	-
Condominio	-	-	-	-	-	-
Material Oficina	2.630,00	3.287,50	4.109,38	5.136,72	6.420,90	8.026,12
Papelera	2.000,00	2.500,00	3.125,00	3.906,25	4.882,81	6.103,52
Consumibles	630,00	787,50	984,38	1.230,47	1.538,09	1.922,61
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS		100.312,50	125.390,63	156.738,28	195.922,85	244.903,56

MANO DE OBRA															
			▼ Número de personas que ocuparán este puesto cada año ▼												
Empleo o puesto de trabajo		Salario Mes	%SCE	0	1	2	3	4	5						
Instructor 1	F	2.500	35,0%	1	3.375	1	4.219	1	5.273	1	6.592	1	8.240	1	10.300
Instructor 2	F	2.500	35,0%	1	3.375	1	4.219	1	5.273	1	6.592	1	8.240	1	10.300
Asistente administrativo	I				0		0		0		0		0	0	0
	F	2.500	35,0%	1	3.375	1	4.219	1	5.273	1	6.592	1	8.240	1	10.300
	V			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	V			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL MANO DE OBRA ANUAL				10.125	3	12.656	3	15.820	3	19.775	3	24.719	3	30.899	
Sensibilidad de la mano de obra al 0 %				10.125		12.656		15.820		19.775		24.719		30.899	

IMPUESTOS						
Unidad Tributaria	90,00					
Si la Utilidad es...						
Menor o igual a 2000 UT	15,00%					
Entre 2001 y 3000 UT	22,00%	Sustraendo 140 UT				
Mayor a 3001	34,00%	Sustraendo 500 UT				
Incremento interanual de la unidad tributaria	70,00%	de la inflación de precios	21,00%			
Proyección de unidad tributaria						
	1	2	3	4	5	
Unidad Tributaria (UT) proyectada	108,90	131,77	159,44	192,92	233,44	

INFLACIÓN	
Tasa inflación para precios	30,00%
Tasa inflación para costos	25,00%

FINANCIAMIENTO	
Monto del préstamo	-
Costo de la deuda	0,00%

Anexo 4. Flujos de caja Libre

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
INGRESOS	0	1	2	3	4	5
Ingresos por ventas		15.178,80	19.732,44	25.652,17	33.347,82	43.352,17
Ingreso por Valor Terminal Terreno		-	-	-	-	-
Ingreso por Valor Terminal de Construcción		-	-	-	-	-
Ingreso por Valor Terminal de Maquinaria y equipos		-	-	-	-	-
Ingreso por Valor Terminal de Material de transporte		-	-	-	-	-
Ingreso por Valor Terminal de Otros activos		-	-	-	-	-
Total Ingresos		15.178,80	19.732,44	25.652,17	33.347,82	43.352,17
GASTOS						
Materia prima		-	-	-	-	-
Gastos fabricación		-	-	-	-	-
Mano Obra		12.656,25	15.820,31	19.775,39	24.719,24	30.899,05
Gastos Administrativos		100.312,50	125.390,63	156.738,28	195.922,85	244.903,56
Depreciación Terreno		-	-	-	-	-
Depreciación de Construcción		-	-	-	-	-
Depreciación de Mobiliario y Equipos		8.380,00	8.380,00	8.380,00	8.380,00	8.380,00
Amortización de Instalación y montaje		-	-	-	-	-
Amortización de Puesta en marcha		-	-	-	-	-
Depreciación de Material de transporte		-	-	-	-	-
Amortización Software página web		36.800,00	36.800,00	36.800,00	36.800,00	36.800,00
Valor en Libros Terreno		-	-	-	-	-
Valor en Libros Construcción		-	-	-	-	-
Valor en Libros Maquinaria y equipos		-	-	-	-	-
Valor en Libros Instalación y montaje		-	-	-	-	-
Valor en Libros Puesta en marcha		-	-	-	-	-
Valor en Libros Material de transporte		-	-	-	-	-
Valor en Libros Otros activos		-	-	-	-	-
Total Egresos		158.148,75	186.390,94	221.693,67	265.822,09	320.982,61
Utilidad Operativa		(142.969,95)	(166.658,50)	(196.041,50)	(232.474,27)	(277.630,44)
Impuestos		(21.445,49)	(24.998,77)	(29.406,22)	(34.871,14)	(41.644,57)
Utilidad Neta		(121.524,46)	(141.659,72)	(166.635,27)	(197.603,13)	(235.985,88)
Depreciación Terreno		-	-	-	-	-
Depreciación de Construcción		-	-	-	-	-
Depreciación de Mobiliario y Equipos		8.380,00	8.380,00	8.380,00	8.380,00	8.380,00
Amortización de Instalación y montaje		-	-	-	-	-
Amortización de Puesta en marcha		-	-	-	-	-
Depreciación de Material de transporte		-	-	-	-	-
Amortización Software página web		36.800,00	36.800,00	36.800,00	36.800,00	36.800,00
Valor en Libros Terreno		-	-	-	-	-
Valor en Libros Construcción		-	-	-	-	-
Valor en Libros Maquinaria y equipos		-	-	-	-	-
Valor en Libros Instalación y montaje		-	-	-	-	-
Valor en Libros Puesta en marcha		-	-	-	-	-
Valor en Libros Material de transporte		-	-	-	-	-
Valor en Libros Otros activos		-	-	-	-	-
Inversión en Terreno		-	-	-	-	-
Inversión en Acondicionamiento Local		-	-	-	-	-
Inversión en Mobiliario y Equipos	(41.900,00)	-	-	-	-	-
Inversión en Instalación y montaje	(6.200,00)	-	-	-	-	-
Inversión en Puesta en marcha	-	-	-	-	-	-
Inversión en Depósito en Garantía	-	-	-	-	-	-
Inversión en Otros activos	(184.000,00)	-	-	-	-	-
Inversión capital de trabajo	(3.000,00)	-	-	-	-	-
FLUJO NETO DE CAJA LIBRE	(235.100,00)	(76.344,46)	(96.479,72)	(121.455,27)	(152.423,13)	(190.805,88)
	(235.100,00)	-59.644,11	-58.886,55	-57.914,39	-56.782,04	-55.531,82
Valor Actual Neto (VAN)	(Bs 409.264,77)	-59.644,11	-58.886,55	-57.914,39	-56.782,04	-55.531,82

Anexo 5. Imágenes de la Comunidad Aguacatico



Anexo 6. Imágenes del local en A. Calvani

