



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA (SOCIÓLOGO)

Título:

ELEMENTOS FÍSICO-SOCIALES DENTRO DEL DISEÑO
URBANO QUE REAFIRMAN EL ESPACIO COMO
(IN)SEGURO PARA EL CASTILLEJO

Realizado por: LISBETH MARISOL CASTRO GÓMEZ

Profesora guía: MARÍA ESTELA MANGIA PELLEGRINO

RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de Grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha obtenido la calificación de: _____ () puntos.

Nombre: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Firma: _____

Caracas, ____ de ____ de ____

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: SOCIOLOGÍA

ELEMENTOS FISICO-SOCIALES DENTRO DEL DISEÑO URBANO
QUE REAFIRMAN EL ESPACIO COMO (IN)SEGURO PARA EL
CASTILLEJO

Tesista: Lisbeth Marisol Castro Gómez

Tutora: María Estela Mangia Pellegrino

Caracas, 6 de Septiembre de 2012

DEDICATORIA Y RECONOCIMIENTOS

Le dedico este trabajo a mis padres —Marisela y Francisco— quienes me inculcaron desde pequeña el deseo de aprender, de soñar, de proponerme metas y cumplirlas, y quienes han proveído un incondicional apoyo desde entonces. En conmemoración de mis abuelos—Juan y Victoria—que en vida me demostraron lo precioso de tener nobleza de espíritu, de hacer el bien sin mirar a quien y también le dedico este trabajo a mi abuela Graciela, modelo de fuerza, endereza y dedicación en todo lo que hace. No puedo olvidar a mis hermanos —Elisabeth, Fransely y Daniel— mis *marauders in mischief*, mis perenes lectores. Y por ultimo pero no por eso menos, se la dedico a mi tía Marinán modelo de paciencia perseverancia, y pasión.

Muy especialmente debo agradecer a mi profesora guía María Estala Mangia Pellegrino, por su constante apoyo, feedback, dedicación, y paciencia durante el transcurso de este trabajo de investigación. Igualmente le agradezco a la profesora Thamara Hannot por haberme proporcionado información invaluable que me permitió delimitar el desarrollo de esta investigación y a la profesora María Elena Villegas por sus recomendaciones y disposición. De igual manera les agradezco a todos los profesores de la Escuela de Ciencias Sociales quienes potencializaron mi crecimiento como profesional y como ser humano a lo largo de la carrera. Además debo reconocer y agradecer el apoyo de mis amigos, compañeros y futuros colegas, en especial a Kristell Marcano y Lewiss Pernía quienes me han brindado su apoyo, moral y profesional.

Agradezco también a los vecinos de la urbanización El Castillejo, y a la policía municipal de Zamora por su colaboración y por las atenciones recibidas durante mis visitas de campo.

A todos, gracias

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA Y RECONOCIMIENTOS	iii
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I. ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Enunciado del Problema	9
1.2 Objetivo general	11
1.3 Objetivos específicos.....	11
1.4 Justificación	11
1.5 Contexto geográfico-ambiental	13
1.6 Aspectos relevantes de la violencia urbana en Venezuela	15
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	21
2.1 El venezolano y su relación con la esfera de lo público	21
2.1.2 Cómo entender el riesgo	24
2.1.3 Un reflejo de la realidad.....	26
2.2 Seguridad en la ciudad.....	29
2.2.1 Seguridad Ciudadana en Venezuela	30
2.3 (In)seguridad ciudadana.....	34
2.4 Espacios Seguros	35
CAPÍTULO III. APROXIMACIÓN METODOLÓGICA	40
3.1 Muestra de la investigación.....	41
3.2 Instrumentos.....	45
3.3 Modelo de la entrevista.....	48
3.4 Observación	49
3.5 Operacionalización	50
3.6 Análisis de Contenido.....	52
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	53
4.1 Aspectos generales	53
4.2 Recorridos guiados por la urbanización El Castillejo.....	55
4.3 Visitas a las sedes policiales locales	56
4.4 Interpretación de los datos	57
4.4.1 Sensación de Inseguridad.....	58

a) Víctimas Directas	62
b) Víctimas Indirectas.....	64
4.4.2 Prevención contra la delincuencia	68
a) Prevención Formal	68
b) Prevención Informal	74
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
ÍNDICE DE GRÁFICAS Y FIGURAS	
<i>Gráfica 1.</i> Tasa de homicidio de Venezuela de 1986-2011.....	17
<i>Figura 1.</i> Elementos presentes en la ocurrencia de un delito de oportunidad	9
<i>Figura 2.</i> Relación de la visibilidad interior-exterior y las características ambientales.....	39
<i>Figura 3 .</i> Croquis generallevantamiento del estado real de El Castillejo	46
<i>Figura 4.</i> Victimización de los vecinos de El Castillejo: mes de julio 2011.....	67
<i>Figura 5.</i> Unidades de registro de acuerdo con las categorías de la operacionalización.....	53
ÍNDICE DE TABLAS	
Tabla 1. Calificación de inseguridad personal en el país, según estrato social.....	19
Tabla 2. Operacionalización de la variable espacios seguros	52
Tabla 3. Muestra de la urbanización El Castillejo, parroquia de Guatire.....	54
ÍNDICE DE ANEXOS	
ANEXO A. INDICE DELICTIVO POR SECTOR DEL MUNICIPIO ZAMORA	92
ANEXO B. INCIDENCIAS DELICTIVAS EN EL MES DE JULIO 2011	94
ANEXO C. MATRIZ DE ANÁLISIS	97
ANEXO D. ENTREVISTAS.....	118
Entrevista I.....	118
Entrevista II	122
Entrevista III	127
Entrevista IV	132
Entrevista IX.....	160
Entrevista V	139
Entrevista VI.....	146
Entrevista VII.....	153
Entrevista VIII	157
Entrevista X.....	164

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo *determinar los elementos dentro del diseño urbano de la urbanización El Castillejo que reafirmen un espacio como (in)seguro*. Su finalidad es ofrecer elementos que permitan establecer algunos de los factores físico-sociales que inciden en la presencia de la sensación de inseguridad, además busca establecer los efectos que estos factores reflejan en el comportamiento de los vecinos y en los espacios urbanos de dicha urbanización. Los espacios seguros son espacios diseñados o modificados con el fin de disuadir cualquier intrusión no deseada dentro de una comunidad, mediante el desarrollo de factores como la territorialidad, la vigilancia natural y la esfera de influencia, permitiendo que los mismos residentes controlen el uso de ese espacio (O. Newman, 1976). Estos tres conceptos permiten establecer lazos afectivos entre los individuos y el entorno ambiental más próximo, que permite ejercer control sobre éste y facilita su protección, resguardando oportunamente el espacio, bien sea, porque los individuos residan en la zona o se encuentren de paso. Además trabajan en correlación con el diseño urbano que mezcla la funcionalidad con el atractivo de las áreas urbanas. La investigación empleó una metodología cualitativa de corte descriptivo con enfoque fenomenológico, que pretende establecer las asociaciones espaciales que se deriven de diferentes acciones entendidas desde el *verstehen*, es decir, comprender las relaciones de sentido desde el punto de vista del sujeto. Aunque igualmente se encuentra sustentada oportunamente con cifras estadísticas que dan cuenta de los índices de criminalidad presentados hasta el momento en Venezuela.

Palabras Claves: Espacios Seguros, Territorialidad, Vigilancia Natural, Esfera de Influencia, Sensación de inseguridad, Prevención, Guatire-El Castillejo.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está encaminada a identificar los espacios seguros como un mecanismo preventivo contra las tendencias delictivas y la sensación de inseguridad. Los espacios seguros se entienden como un fenómeno físico-social que interviene en las actitudes que asumen los individuos en la vigilancia de sus propios espacios. Estos dependen de la organización, colaboración y auto-ayuda de la propia comunidad más que de la intervención gubernamental, es decir, puede considerarse como un mecanismo preventivo que inhibe el delito de oportunidad y remueve la presencia de los actores motivados a delinquir, mediante la reestructuración funcional del espacio físico, que permita a los residentes controlar los espacios. (Newman, 1976)

El estudio de la sensación de inseguridad es importante en el campo de la prevención, ya que de acuerdo a como éste se aborde puede producir dos efectos adversos. Un enfoque permite a la sensación de inseguridad contribuir con la disminución de las tendencias delictivas y al descenso de la victimización en una zona, otro enfoque establece que más bien, crear las condiciones necesarias para que aumente la criminalidad dentro de una zona, ya que las personas abandonan los espacios públicos, por el temor a convertirse en víctimas. (Blanco y Leal, 2009)

La metodología empleada tiene un enfoque cualitativo de corte descriptivo con enfoque fenomenológico, aunque se encuentra respaldada por cifras estadísticas del Cuerpo de Investigación Científicas Penales y Criminalísticas (CICPC) y algunas organizaciones no gubernamentales (ONG) que llevan un registro oportuno de los índices de criminalidad a nivel nacional, al igual que algunos datos locales proporcionados por la policía municipal de Zamora (IAPMZ).

Se ejecutó como diseño de campo, utilizando las técnicas de entrevistas en profundidad y observación no participante. El análisis de datos se realizó mediante el análisis de contenido. No se pretenden realizar generalizaciones sobre los resultados

obtenidos, su finalidad está en determinar los elementos físico-sociales que reafirman la sensación de (in)seguridad desde la perspectiva weberiana, precisamente en el significado explicado a partir del punto de vista de los actores sociales victimizados, y en la interpretación que estos le dan a los elementos socio-espaciales que le reafirman la sensación de inseguridad.

Esta investigación está organizada en cinco apartados. En el primer capítulo se expondrán la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación y se presenta el contexto geográfico ambiental de la investigación, representado por la historia del pueblo Guatire, las características generales del municipio Zamora de Guatire y el contexto situacional de la inseguridad en Venezuela según los datos del CICPC, el Observatorio Venezolano de Vigilancia (OVV), el informe anual de 2010 del Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (PROVEA), el Instituto de Investigaciones de Convivencia y Seguridad Ciudadana (INCOSEC) y la Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana (2009). En el segundo capítulo se presentan el marco teórico que respalda la investigación. En el tercer capítulo se muestra la aproximación metodológica que se desplegó en el transcurso de esta investigación, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, y la selección de la población de muestra. El cuarto capítulo expone los resultados de la investigación para, posteriormente, en el quinto capítulo, exponer las conclusiones y recomendaciones derivadas del trabajo.

CAPÍTULO I. ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Enunciado del Problema

Los elementos que acentúan o amedrentan la actividad delictiva en una zona se pueden resumir en tres: un autor motivado, la víctima o el blanco accesible y el espacio urbano con las características propicias para la actividad delictiva, que afecta la sensación de (in)seguridad de los ciudadanos (Ver *Figura 1*). En efecto, “existe consenso general en que si el espacio urbano y sus características ambientales son planificados, diseñados y manejados apropiadamente, ciertos tipos de delitos y la percepción de temor pueden ser reducidos, elevando la calidad de vida de la comunidad” (Cuadros et al, 2002, pp.12).

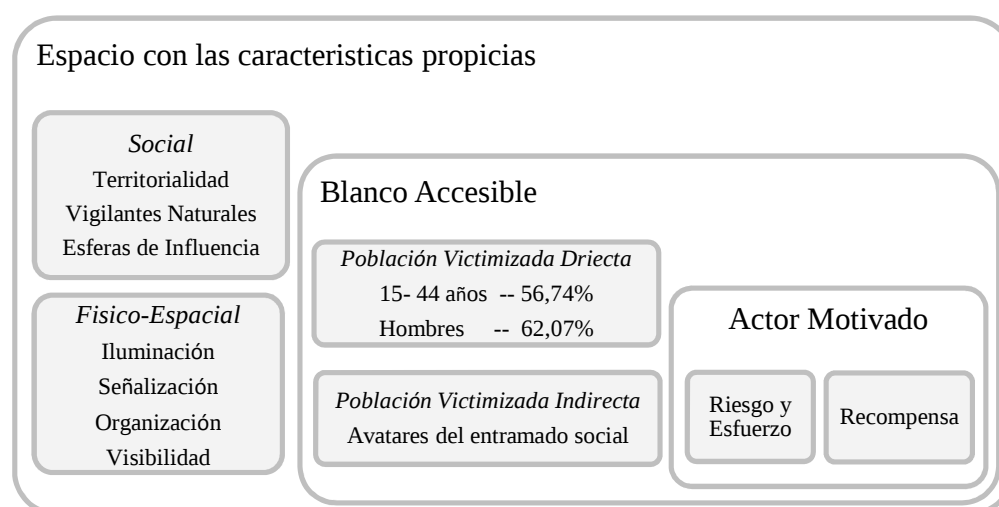


Figura 1. Elementos presentes en la ocurrencia de un delito de oportunidad
(Fuente: Elaboración propia basado en Cuadros et al, 2002 y Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana, 2009)

La oportunidad es un elemento esencial en todo crimen y delito y particularmente, los delitos de oportunidad se definen como aquellos que son específicos de un espacio, tiempo y actividad, y además son susceptibles a cambios sociales y tecnológicos. Estos son precisamente los tipos de delito que se buscan disminuir con el enfoque preventivo

Crime Prevention Through Enviroment Design (CPTED), ya que la reducción de las oportunidades garantizan que estos delitos no puedan materializarse. Precisamente, la base del enfoque preventivo CPTED es que el medio urbano incide en el comportamiento y actitudes de los distintos participantes del triángulo del delito, al igual que influye sobre los encargados de ejercer el control social. En otras palabras, el enfoque CPTED tiene la finalidad de reducir la probabilidad de ocurrencia de delitos, para aumentar la sensación de seguridad de los ciudadanos que promoverá el uso de los espacios urbanos. (Ayuntamiento de Madrid, s/f)

Se ha comprobado que la inseguridad que sienten los individuos en el espacio público se encuentra correlacionada con las características que atraen a posibles agresores, lo cual evidentemente provee los elementos necesarios para que se cometan delitos en la zona (Cornish y Clarke, 1986). Es así que la prevención situacional o ambiental trata de un conjunto de estrategias, que se limitan al ámbito físico de la ciudad, a los modos de vida urbana y a la percepción que tienen los habitantes de los potenciales riesgos, enfocándose en el tipo de criminalidad¹ que compromete a la seguridad ciudadana, la cual está orientada a prevenir las faltas y sucesos que perturban directamente a los ciudadanos a partir de ellos mismos, más que esperar la intervención de un ente gubernamental. En este sentido, el diseño y la ejecución de medidas para la construcción de espacios seguros, permiten incrementar la vigilancia, reducir el anonimato y las vías de escape de los delincuentes (Clarke, 1995). En otras palabras, el propósito de los espacios seguros es la reestructuración física del trazado de una comunidad que permita a los residentes controlar el entorno de sus hogares, incluyendo las calles, áreas comunes y otros espacios físicos del diseño urbano para preservar el área como segura.

El problema de inseguridad actual en el país está constituido por una violencia desorganizada, según Antillano “...es más una violencia de muchachos contra muchachos...” (Carpio Olivo y Navarro, 2011, pp. 1) donde estos buscan reconocimiento de sus pares a través de la tenencia del arma de fuego, pues es símbolo de masculinidad y

¹ “...conjunto de ocurrencias delictivas registradas en una jurisdicción en un momento determinado. Estas ocurrencias pueden determinarse mediante registros oficiales...y registros no oficiales, como los de organizaciones de protección de los derechos humanos...como de las encuestas de victimización...” (Gabaldón, 2008, pp.1)

poder, “...y si el poder no es democrático, no es colectivo, no es horizontal, las armas terminan convirtiéndose en una forma que acentúan las asimetrías del poder.” (Carpio Olivo y Navarro, 2011, pp. 4) Aunque las armas de fuego no son la causa de la violencia, estas “...se convierten en factor que incrementa, facilita y permite la escalada de la violencia [urbana].” (Carpio Olivo y Navarro, 2011, pp. 2) La seguridad en sí se encuentra distribuida de manera desigual entre los ciudadanos venezolanos, hay quienes tienen mayor exposición a la violencia urbana que otros, pero aun así todos los estratos sociales perciben el riesgo de la victimización. En este orden de ideas, se investigó cómo en un ámbito territorial particular, los habitantes perciben la (in)seguridad, a partir de los elementos del diseño urbano del área. Por consiguiente, la presente investigación parte de la pregunta *¿cuáles elementos en el diseño urbano de la urbanización El Castillejo le reafirman a sus habitantes que un espacio es (in)seguro?*

1.2 *Objetivo general*

Determinar los elementos físico-sociales dentro del diseño urbano de la urbanización El Castillejo que reafirman el espacio como (in)seguro.

1.3 *Objetivos específicos*

- I. Caracterizar los factores que hacen que un espacio sea considerado seguro.
- II. Identificar las características físico-sociales dentro de la urbanización El Castillejo que implican riesgos para la comisión de delitos de oportunidad.
- III. Identificar los mecanismos defensivos adoptados por los habitantes de la urbanización El Castillejo para evitar ser victimizados.

1.4 *Justificación*

Esta investigación no surge de una teoría específica pues el problema en mano requiere de la revisión de varios autores, para obtener una visión más amplia de todas las

variables que cohabitan dentro del problema de inseguridad en Venezuela. Entre los autores revisados se pueden encontrar a Blanco y Leal (2009), Newman (1976, 1996), Cuadros et al (2002), Gabaldón (2008), Antillano (2006) y Briceño-León (2007, 2011). Todos enfocan desde diferentes perspectivas el problema de inseguridad ciudadana que enriquecen esta investigación.

Mas no es menester de esta investigación tratar el problema de inseguridad en sí, pues éste se da por sentado que existe y que afecta a gran porción de la población venezolana, sino mas bien, su objeto está en determinar los elementos físico-sociales que le reafirman al sujeto que un espacio es (in)seguro. En otras palabras, lo que se intenta con esta investigación es determinar la seguridad emocional que la combinación de ciertos elementos tanto físicos (visibilidad, organización, señalización, e iluminación) como sociales (territorialidad, esferas de influencia, vigilancia natural) le transmiten a los sujetos, y le incitan a utilizar o no el espacio urbano. Estos elementos físico-sociales fueron propuestos por primera vez por Newman² (1976) cuya principal propuesta está en la distinción definida entre el espacio público y el espacio privado en la edificación de espacios urbanos. Es una adecuada herramienta para el análisis de los problemas de la criminalidad y vandalismo, pues focaliza su acción en construcciones masivas —como edificios y conjuntos habitacionales a gran escala— donde uno de los principales elementos de riesgo es la imposibilidad de reconocimiento de los extraños dado las facilidades de acceso. En este sentido, el diseño y la ejecución de medidas para la construcción de espacios seguros, permiten incrementar la vigilancia, reducir el anonimato y las vías de escape de los delincuentes (Clarke, 1995). En resumen, el propósito de los espacios seguros es la reestructuración física del trazado de una comunidad que permita a los residentes controlar el entorno de sus hogares, incluyendo las calles, áreas comunes y otros espacios físicos del diseño urbano para preservar el área como segura.

Para esta investigación se seleccionó a la urbanización El Castillejo que se encuentra en las cercanías inmediatas del pueblo Guatire. El nombre de la urbanización

² (30 de Septiembre de 1935—14 de Abril de 2004) arquitecto y planificador urbano, quien contribuyo en el campo de la prevención del crimen y en la integración racial mediante la planificación del espacio.

proviene del latín *castellum* que significa alcázar, lugar amurallado, fortificación, que a su vez viene del diminutivo *castrum*, término con el que se aludía a un refugio o un fuerte. Cuando se recorre la urbanización El Castillejo, ya sea en vehículo o caminando, los conjuntos residenciales dan la impresión de que sus paredes o muros divisores oprimen al transeúnte, pues cada urbanización es una especie de isla incomunicada con el espacio público, propio de los muros de un castillo. No existe visibilidad, ni de adentro hacia afuera ni viceversa, ésta y otras características hacen difícil que las personas se sientan seguras para recrearse en el espacio público. La urbanización El Castillejo está conformada por veintiséis (26) conjuntos residenciales, como se muestra a continuación: Alcázar, Casa Linda, Eiffel, El Atrio, El Candil, El Castejón, El Palmar, El Portico, El Torreón, El Viñedo, Escorial, L’Cornice, La Abadía, La Alabarda, La Casona, La Esperanza, La Trinidad, Las Bonitas, Los Jardines, Los Robles, Mirador del Este, Ventura Town House, Villa del Camino, Villas Miravila, Vista Hermosa, Vista Montaña.

Cada conjunto residencial tiene una delimitación física clara entre el espacio interno y externo con muros que los rodean, controlando la entrada y salida con una caseta de vigilancia privada. Es importante resaltar que no existen espacios comunes dentro de la urbanización y son pocos los conjuntos residenciales dentro de esta urbanización que poseen espacios comunes donde los individuos puedan recrearse.

1.5 Contexto geográfico-ambiental

La ciudad de Guatire se encuentra dentro de un valle y se eleva a unos 321 metros sobre el nivel del mar. Hacia el norte tiene la Cordillera de la Costa y hacia el sur la Serranía del Interior, el casco histórico ubicado sobre una meseta atraviesa el valle de norte a sur. Se estima que la meseta se formó debido a la erosión de los dos ríos más importantes que pasan por el valle, el río Guatire y el río Pacairigua. Por otro lado, la palabra Guatire tiene tres posibles orígenes, puede provenir del *agutiri*, nombre otorgado por los indígenas a un árbol de la zona, al igual que puede significar ‘tierra roja’, dado que el suelo de Guatire es característicamente arcilloso, o puede hacer alusión al ‘pueblo de la meseta’, ya que el casco histórico se encuentra sobre una meseta.

Su primera referencia histórica data en 1680, Guatire no fue fundado oficialmente ni por la Corona Española ni por la Iglesia Católica, creció progresivamente en los alrededores de la Iglesia de la Haciendas de Campo, que albergaba a los esclavos de esa hacienda, al igual que a las familias libres de los valles. Durante toda la época colonial Guatire dependió administrativamente del cantón³ de Guarenas. A partir de 1675 se hizo una venta y partición de tierras, por lo que construyó en la hacienda del Capitán Antonio Gámez de la Cerda una capilla en el valle de Pacairigua. (García, 2006) Se le solicitó al Obispo de la provincia Fray Antonio González de Acuña separar a Guatire de la parroquia de Guarenas, creando así, la Parroquia Santa Cruz de Pacairigua y Guatire como Capellanía de Haciendas de Campo en 1680. Guatire entonces se separa de Guarenas gracias al nombramiento del Presbítero Tomás de León efectuado por el Cabildo Eclesiástico de Caracas, adjudicándole a Guatire 328 años de existencia registrada. (García, 2006)

El pueblo de Guatire tuvo participación en la lucha independentista, en 1810 declara su lealtad a la causa y el 12 de mayo de 1821 enfrentan las tropas realistas, como maniobra militar del Libertador Simón Bolívar para distraer la atención de los realistas, quienes fueron vencidos irreparablemente en la Batalla de Carabobo. En 1929 se enfrenta al gobierno del Presidente Juan Vicente Gómez en el primer centenario del Libertador, quien decretó que todos los distritos de Venezuela debían instaurar una plaza Bolívar, excluyendo al Distrito Zamora, y estos respondieron con una colecta para comprar el busto del Libertador y nombraron la plaza “24 de Julio”, no plaza Bolívar.

La urbanización El Castillejo se encuentra ubicada en la ciudad de Guatire, municipio Zamora del estado Miranda, que junto con la ciudad de Guarenas conforma el Área Metropolitana Ciudad Fajardo, cercana a Caracas. El municipio Zamora del estado Miranda cuenta con una superficie de 378 km² y tiene una densidad poblacional de 354,98 hab/km² según los datos del INE Censo 2001. Dicho municipio consta de dos parroquias, la parroquia Bolívar cuya capital es Araira y la parroquia Guatire cuya capital

³El cantón es una entidad sub-nacional que se refiere a las divisiones territoriales de los Estados soberanos con carácter político-administrativo, aunque no se descarta su utilización para efectos militares, judiciales o eclesiásticos, es decir, un cantón es una forma de gobierno local con cierto grado de autonomía para algunos asuntos cuya jurisdicción incluye otros municipios o provincias. (García, 2006)

es Guatire. Por su parte Guatire tiene una superficie de 214 km², se encuentra conectada con la ciudad capital de Caracas por la autopista Gran Mariscal de Ayacucho (GMA), también conocida como la autopista Petare-Guarenas. A Guatire también se le conoce con el nombre de Villa Heroica en reconocimiento por su participación en la Guerra Federal (1858-1863), el decreto de su nombramiento fue efectuado en 1864, y cien años después, fue encontrado en la Biblioteca Nacional. En 1974 se creó el Distrito Zamora en homenaje a Ezequiel Zamora, cuyo pseudónimo es el “General del Pueblo Soberano”.

La Parroquia Guatire está conformada por veintiocho sectores (28), en su casco histórico se encuentran, Valle Verde, 23 de Enero, El Barrio, Atlántida, Plaza, Pueblo Abajo, Gascón, Jabillo, Vallenilla, Calvarito, Macaira, Los Olivos, Manzanares, Perro Seco, El Calvario, Padre Sojo, Rio Grande y Cantarrana, y en su entorno se encuentran las urbanizaciones Valle Arriba, Las Rosas, El Ingenio, El Marqués, El Castillejo y Villa Heroica, además de las comunidades Las Casitas, El Rodeo, Las Barrancas, El Desvío, y Las Flores. Para el año 2001, Guatire contaba con una población de 135.617 habitantes y se proyecta que para el año 2011 cuente con una población de 176.416 habitantes.

La urbanización El Castillejo, objeto de nuestra investigación, se ubica al suroeste del casco tradicional de la ciudad de Guatire. La urbanización posee todos los servicios básicos: electricidad, conexión a cloaca, conexión al agua por acueducto o tubería y teléfono. Buena parte del ámbito territorial de la urbanización cuenta con el servicio del aseo urbano; en las zonas no servidas se deposita la basura en contenedores colectivos que luego son retirados por camiones de la empresa que presta este servicio.

1.6 Aspectos relevantes de la violencia urbana en Venezuela

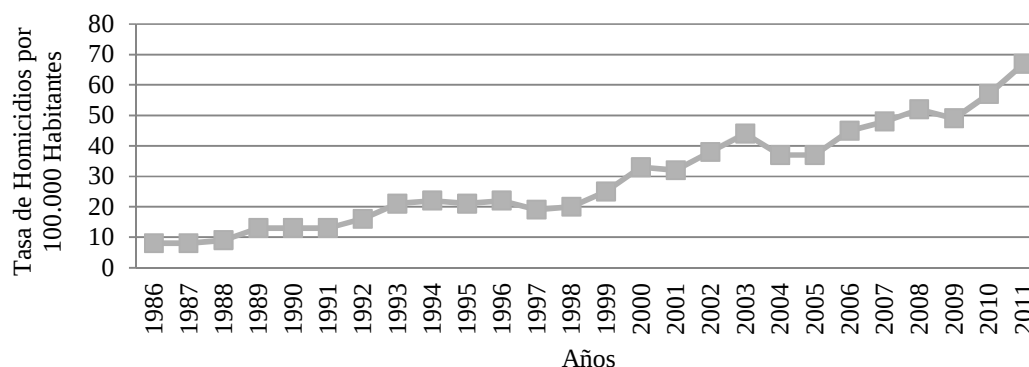
La violencia urbana por ser multicausal y multidimensional, es propia de la realidad social, histórica, política, física, y económica de cada país o cada ciudad. La tasa de homicidio es uno de los indicadores de la violencia urbana con el cual se trabajó a lo largo de la investigación para determinar los niveles de violencia en Venezuela, porque la tasa de homicidio por cien mil habitantes es un estándar internacional que utiliza la Organización de Naciones Unidas, para evaluar eventos relacionados con la seguridad y la salud, lo cual permite la comparación con otros países.

La inseguridad en Venezuela desde la década de los 80, se ha “...convertido en una de las preocupaciones centrales de nuestra sociedad,... [desplazando] en importancia al desempleo y a la pobreza, pasando a convertirse los asuntos vinculados con la delincuencia, en uno de los principales problemas de la población.” (Blanco y Leal, 2009, pp.5) Haciendo un recuento de la tasa de homicidio en Venezuela cada diez años empezando en 1990, obtenemos que para ese año la tasa fuera de 13 por cada 100.000 habitantes, mientras que la tasa de homicidio en el año 2000 aumento a 25 por cada 100.000 habitantes y para el año 2010 la cifra llegó a 57 por cada 100.000 habitantes. Aunque oficialmente el Ministro de Relaciones Interiores, dio a conocer que la tasa de homicidio para el año 2010 fue de 48 por cada 100.000 habitantes.

Según el *Informe de homicidios 2011* del OVV, el 2011 cierra como el año más violento de la historia nacional en el que se han cometido 19.336 homicidios. “Esa cifra, sin embargo, no refleja la realidad de la victimización...pues en el año 2011 se registraron más de 4.000 casos como ‘averiguaciones de muertes’...que las limitaciones de la investigación policial y judicial no ha permitido...clasificarlas y archivarlas.” (Briceño León, 2011, pp. 1) A partir de esto se estima una tasa de 67 homicidios por cada 100.000 habitantes.

En la curva de la tasa de homicidio en Venezuela, los homicidios han tenido tres puntos de crecimiento relacionados a tres momentos específicos de la historia venezolana. El primer incremento es ocasionado por el Caracazo en 1989 donde aumentó la tasa a 13 homicidios por cada 100.000 habitantes, y se mantuvo relativamente constante incluso disminuye un poco en los siguientes años.

Luego en 1992 se incrementó la tasa a 16 por cada 100.000 habitantes, debido a los dos golpes de estado que generan una crisis institucional importante en el país. Entre 1993 y 1994 los homicidios aumentan hasta llegar a 22 por cada 100.000 habitantes, pero por los próximos cinco se obtuvieron cifras similares. (Briceño León, 2007) A partir de ahí las cifras no han vuelto a disminuir, a continuación se puede observar la tasa de homicidio de Venezuela en la siguiente gráfica:



Gráfica 1. Tasa de homicidio de Venezuela de 1986-2011
(Fuente: División de Estadística CICPC cp. OVV⁴)

“El OVV calcula, de manera conservadora, que entre los años 2001 y 2011 ocurrieron en el país 141.487 asesinatos” (Briceño-León, 2011, pp. 3). Igualmente Mármol alega que Venezuela tiene una tasa de homicidio para el año 2010 de 52 por cada 100.000 habitantes, que al compararla con otros países como Colombia y México cuyas tasas de homicidio son de 34 y 8 respectivamente resulta insólito enfrentarse a la realidad “...que en Venezuela se asesina a un venezolano cada media hora y eso supera la barrera de 14 mil muertos al año víctimas por homicidios” (De la Rosa, 2010). Además da cuenta que la cantidad de homicidios que se han presentado en Venezuela han aumentado en estos últimos doce años en un 222%, lo cual implica que la cifra ha aumentado aproximadamente de 5.000 homicidios al año a 16.000 homicidios al año, y especifica que “...el 80% de los delitos se cometen con armas de fuego” (De la Rosa, 2010).

Aún cuando Venezuela no tiene ningún conflicto interno, triplica la tasa de homicidio de México que se mantiene en 14 homicidios por cada 100.000 habitantes, caso parecido se observa cuando vemos la tasa de homicidios de Brasil de 23 por cada 100.000 habitantes. Nuestro país vecino, Colombia, manifiesta una tasa de homicidios de 36 por cada 100.000 habitantes. Igualmente se observa que países latinoamericanos como Costa Rica, Argentina, Chile, Uruguay y Paraguay tienen una tasa de homicidios por debajo de la media mundial de 8,8 homicidios por cada 100.000 habitantes (De la Rosa, 2010).

⁴ A partir del año 2003 las cifras mostradas en la grafica son estimadas por el OVV.

...Venezuela al cierre del año 2010 ocupa la segunda casilla de los países con más homicidios en el continente americano; igualmente en el cierre de ese año ocupa la novena casilla de los países con más secuestros per cápita del planeta. Según “Transparencia Internacional” estamos entre los 15 países más corruptos del globo terráqueo y con un 92% de impunidad, es decir, de cada 100 delitos que se cometen 92 quedan sin castigo, y la impunidad produce imitación... En estos doce años [el secuestro, en especial la modalidad de secuestro exprés] ha crecido 470%... (Sierra, 2011)

De acuerdo con la Encuesta de Victimización y percepción de Seguridad Ciudadana (2009 cp. PROVEA, 2010, pp. 353) el blanco más frecuente de agresiones tales como el homicidio, amenazas, lesiones personales, robo, secuestro, extorsión, corrupción, hurto y estafa, es el hombre con un total de 62,07%, mientras que las mujeres presentan un total de 37,93% para las mismas agresiones. Dentro de las tres agresiones más significativas sufridas entre los hombres se encuentran: la extorsión con un 90,19%, la corrupción con un 90,11% y el homicidio con un 81,13%. En el caso de las mujeres dentro de las tres agresiones más significativas se encuentran: el abuso sexual 89,57%, la estafa con un 47,81% y compartiendo el tercer lugar están las lesiones personales y las amenazas ambas con un 41,61%.

La victimización se encuentra relacionada con el riesgo percibido, por lo tanto es el resultado de una apreciación o valoración del peligro de convertirse en víctima de una agresión física o psicológica. En otras palabras puede definirse como “una percepción psicológica basada en una estimación de riesgo personal” (Blanco y Leal, 2009, pp. 50). Y esta estimación del riesgo aumenta cuando las personas se creen parte de los grupos vulnerables a sufrir una agresión.

La Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana (2009), dentro de los grupos de edad destaca dos grupos más propensos a sufrir alguna agresión, la población entre 15 y 24 años con un 13,70% y en la población entre 25 y 44 años con un 43,04%, lo cual si se suman ambos grupos y lo convertimos en un solo grupo que va de 15 a 44 años obtendríamos un total de 56,74% de jóvenes victimizados, es decir, un fragmento importante de la fuerza productiva del país. Esto se ve reflejado en que los

homicidios se han convertido en la primera causa de muerte para las personas entre 15 y 35 años de edad (Briceño-León, 2007).

El informe anual de PROVEA (2010), consigue un acercamiento a la dimensión subjetiva del problema de inseguridad en Venezuela. En la tabla 1 se puede apreciar como la población venezolana califica la situación del país, conforme al estrato social que ocupa. Esta tabla revela que el 94,28% de los encuestados considera la inseguridad personal en el país como crítica, tomando en cuenta la polarización política que ha venido afrontando el país, los datos registrados demuestran que existe un consenso en cuanto al problema de la inseguridad entre la población. Además si nos centramos en el estrato III al cual pertenece la clase media-media (clase predominante en El Castillejo) de acuerdo con la clasificación del índice de Graffar,⁵ obtenemos un 96,67% de preocupación entre los encuestados sobre la inseguridad personal en Venezuela.

Tabla 1. *Calificación de inseguridad personal en el país, según estrato social*

Estrato Social		Total	Muy grave	Grave	Poco grave	Nada grave
Estrato I y II	Total	691.569	501.043	169.254	16.376	4.896
	%	100	72,45	24,47	2,37	0,71
Estrato III	Total	1.075.397	715.210	324.368	31.853	63.589
	%	100	66,51	30,16	2,9	0,33
Estrato IV	Total	3.461.771	2.056.219	1.211.802	162.013	28.106
	%	100	59,40	35,01	4,68	0,81
Estrato V	Total	1.191.800	636.764	438.260	89.498	25.156
	%	100	53,43	36,77	7,51	2,11
Total	Total	6.420.537	3.909.236	2.143.684	299.740	61.747
	%	100	60,89	33,39	4,67	0,96

(Fuente: INE, Encuesta de Victimización y percepción de Seguridad Ciudadana, 2009 cp. PROVEA, 2010, pp. 351)

Igualmente el INCOSEC afirma que en los últimos diez años han muerto 124.500 individuos. Dentro de los tres problemas más recurrentes de los venezolanos la inseguridad ocupa el primer lugar con un 90%, mientras que el desempleo y el alto costo de la vida se ubican en el segundo y tercer lugar con un 45% y 22% respectivamente. De

⁵ Versión modificada por Méndez Castellano (1959), empleando una escala de Likert se consideran cuatro variables para determinar el estrato social: Procedencia del ingreso, Profesión del Jefe de Hogar, Nivel de instrucción de la madre, y Condiciones de alojamiento. Conforme al puntaje obtenido en cada variable se determina la clase social del individuo en: Estrato I clase alta, Estrato II clase media alta, Estrato III clase media-media, Estrato IV pobreza relativa, y Estrato V pobreza crítica.

igual forma el 77% de los individuos encuestados han limitado sus hábitos recreacionales por el temor a convertirse en víctima de un delito o agresión, mientras que el 65% ha limitado los lugares donde hace sus compras por el mismo motivo (INCOSEC, 2010). En el mismo estudio salieron a relucir nueve características que los individuos asocian con la presencia de hechos delictivos en un espacio, entre ellas se pueden resaltar la venta de alcohol, la mala iluminación, las invasiones, sitios con mucha gente, vías en mal estado, indigencia, las colas, la buhonería y la acumulación de basura. Parte de estas causas han sido objeto de nuestra investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 *El venezolano y su relación con la esfera de lo público*

Para poder comprender el riesgo de victimización que perciben los individuos es necesario pasearse por el problema de inseguridad en el cual se encuentra inmersa Venezuela, y al hacer esto hay que revisar a los agentes sociales involucrados, en este caso a los venezolanos, puesto que los venezolanos no sólo han sido y son víctimas de los hechos de violencia que se manifiestan en el país, sino que también son parte del problema mismo, en sus relaciones con los ‘otros’ y en su relación con el espacio urbano, tanto en el espacio privado o como en el público.

El proceso de la modernidad es un proceso exógeno a la tradición cultural nacional, implantados en reiteradas ocasiones a lo largo de la historia venezolana por las élites sociales y por el Estado, entre estos intentos destacan: la independencia o emancipación de la corona española; la institucionalización del Estado desde el siglo XIX y el de la Fuerza Armada en el siglo XX; los programas modernizadores de Acción Democrática (ADE), COPEI y Partido Comunista de Venezuela (PCV); la inserción del petróleo en el mercado internacional y la transferencia de la renta petrolera en la creación de la clase media; la intervención de la Iglesia católica con la educación privada; la Gran Venezuela, la Agenda Venezuela, entre otros. (De Viana, 1999)

Esta sociedad se encuentra supeditada por los modos de relación familísticos-primarios, caracterizados por su verticalidad donde el grupo de pertenencia le exige lealtades y responsabilidades al individuo, en lugar de orientar estas lealtades y responsabilidades hacia las instituciones, es decir, hacia la esfera de lo público. Esto

indudablemente crea lo que se conoce como *egoísmo primario*⁶ que imposibilita el acceso a muchas oportunidades de beneficio mutuo entre los actores. El egoísmo primario puede asociarse con el término de *viveza criolla*, aunque no hay ningún indicio histórico que sustente que tal viveza haya existido entre los venezolanos. (Cabrujas, 1996) El egoísmo primario es el estado de natural hobbesiano, en donde se perjudica el bienestar de los demás individuos y el del propio actor, es la expresión máxima del individualismo.

Los individuos, conscientes o inconscientemente, asumen como regla preferencial de actuación la que impone *la maximización de las ventajas materiales o de prestigio social inmediatas para sí mismos y para sus círculos inmediatos de pertenencia, suponiendo que todos los demás actores hacen exactamente lo mismo...* nadie promoverá el interés colectivo, excepto si ello beneficia a su interés particular inmediato. En otras palabras, la esperanza de ventajas materiales o de prestigio inmediatas es el único motivo para interesarse por los asuntos públicos o colectivos. (De Viana, 1999, pp. 148)

La sociedad venezolana no puede considerarse como una sociedad moderna, ni tampoco como una sociedad pre-moderna en su totalidad, De Viana (1999) la califica como *híbrida*, con cimientos pre-modernos, aunque con una estructura moderna extrapolada, ya que, se observa la presencia de productos de la modernidad pero la matriz cultural pre-moderna condiciona los modos y los planos de relación. La sociedad moderna por otro lado es una creación social, es una estructura complicada denominada como *societal*, en donde queda garantizada la cooperación de los individuos en la esfera de lo público. (De Viana, 1999)

...la sociedad venezolana presenta un apreciable vacío en el plano...<societal>. Lo <moderno> en ella no es creación y apropiación de la misma sociedad, mediante la inversión de ese <capital social>..., sino adquisición y consumo de bienes y formas de la modernidad —lo comprable de ella—. (De Viana, 1999, pp.145)

En una sociedad como la venezolana “un bien público, como...la seguridad en los vecindarios, es algo que todo el mundo puede disfrutar independientemente de si

⁶ El egoísmo primario es aquel en el que el individuo por falta de autocontrol y prudencia vive en tiempo presente, sin considerar intereses a futuro. Esto le impide posponer las gratificaciones y placeres fugaces en aras de gratificaciones y placeres mayores y más duraderos. (De Viana, 1999)

contribuye o no a que se dé. Por esto,...nadie se siente motivado a contribuir al bien público y...todos sufren las consecuencias.” (Putman, 1994, pp. 207) Lo público es de todos, en consecuencia, no es de nadie porque los actores no sienten responsabilidad de monitorear la actividad de los demás.

Esto conlleva a que el venezolano proyecte un sistema paternalista para hacerle frente al posible abuso del ‘otro’, en otras palabras, existe una gran desconfianza hacia los demás que limita la cooperación espontánea en los asuntos públicos por el recelo a que ‘otro’ le saque una mayor ventaja que el mismo. Esto indudablemente ocasiona inconvenientes en la creación de la identidad nacional, pues se crea una “...minusvalía nacional y sobrevaloración de lo extranjero, en particular con países con los cuales han existido nexos de dependencia.” (Montero, 1997, pp. 162) De ahí que se entiende que Cabrujas (1996) afirme que los venezolanos menosprecian lo nacional, pero sobreestiman lo extranjero hasta el punto de considerarlo como ‘sublime’.

Donde se den relaciones de desigualdad y de explotación, donde hay procesos de colonización, donde encontramos economías sometidas y controladas desde el exterior, allí aparecerá...el fenómeno del comportamiento de dependencia...con toda su carga de creencias, de valores, de actitudes, de prejuicios, de estereotipos de representaciones de ellos derivados, que llevan a ocultar el conocimiento y conducen a los individuos, sometidos a tal situación, a asumir esas explicaciones como si ellas fueran verdaderas, contribuyendo a su reproducción y actuando de acuerdo a esas condiciones (Montero, 1997, pp. 157)

El venezolano manifiesta mayor vinculación en su relación con la esfera de lo privado que con la esfera de lo público, este patrón de comportamiento ha sido arrastrado desde la colonia, donde le correspondía a los blancos criollos comportarse como *pater familias* que debían guiar y tutelar al resto de la masa, cuya naturaleza era inferior e incapaz, y esto indudablemente restringe la declaración de igualdad entre todos los individuos manifiesto en la república. (Pino Iturrieta, 2000) Esto generó una predisposición de dependencia hacia el ‘otro’ de quien se recibe orientación, ya sea como mentor, dirigente político o social, y/o el Estado. El ‘otro’ es visto por el colectivo como un benefactor o mesías, todo esto impide que se genere un cambio de valores para hacer practicable los ideales republicanos de ciudadanía, cuyos principales adjetivos son la

libertad y la igualdad de todos los individuos, en el ejercicio de sus derechos y en la corresponsabilidad de los deberes.

Ahora dentro de la esfera de lo privado, la familia, ocupa la posición más importante en la cultura del venezolano, pues es a partir de esta que se conducen las relaciones del tipo afectivo sobre una base de matricentralidad que se extiende progresivamente hacia la esfera de lo público. Luego le siguen en importancia para los venezolanos los valores materialistas de sobrevivencia, entiéndase la satisfacción de las necesidades fisiológicas que involucran el sustento físico y la seguridad, entiéndase la seguridad física orientada a la disminución de los hechos de violencia, al igual que la seguridad económica orientada al crecimiento económico y a la estabilidad de la economía. (Zapata, 1996)

2.1.2 *Cómo entender el riesgo*

El término de riesgo, plantea una clara distinción entre la noción del destino en la sociedad pre-industrial, asociado a las plagas, hambrunas y desastres naturales que se creían fuera del control del hombre, y las ideas de la valoración del riesgo que se desarrollaron con la modernidad. Los peligros por los cuales se preocupa la sociedad del riesgo son típicamente globales, parecen no distinguir entre ricos y pobres, entre quienes tienen el poder y quienes no lo tienen, es decir, son riesgos que afectan a todos los agentes sociales. (Beck, 1986/1994)

La confianza que los individuos antes le delegaban a las instituciones disminuye a la par que éstas se muestran incapaces de enfrentarse a los peligros que ellas mismas han creado. Razón por la cual, tanto Beck como Giddens (2008) han hecho énfasis en la conexión del riesgo con el proceso de la modernidad reflexiva⁷, en donde los agentes sociales, entiéndase los individuos, se ven forzados a confrontar sistemáticamente las consecuencias no intencionadas, tanto en lo social y en lo ambiental o situacional, de los

⁷ Se refiere al modo en que la modernidad avanzada se vuelve su propio argumento, en el sentido que las preguntas sobre el desarrollo y empleo de tecnologías son empañadas por preguntas sobre la gerencia política y económica de los riesgos de usos actuales o potenciales de tecnología, descubriendo, administrando, reconociendo, y/o encubriendo esos peligros con respecto a perspectivas relevantes. (Beck, 1986/1994)

efectos secundarios de la industrialización. Aun así, es propio de las sociedades postmodernas edificar un sentimiento de seguridad característicamente burgués, en donde los ciudadanos le exigen al Estado que le proporcionen los elementos necesarios para mantener una calidad de vida determinada y evite las conductas incívicas en los espacios públicos. En la periodización del cambio social emitida por Beck, la modernidad simple es al desarrollo de la sociedad industrial como la nueva modernidad reflexiva es al surgimiento de la llamada sociedad del riesgo⁸.

Si bien la sociedad venezolana no posee una sociedad moderna, menos aún una sociedad postmoderna, porque continua siendo administrada por los modos de relación premodernos, aun así, dentro de la sociedad venezolana se observan rasgos compartidos premodernos ‘los modos de relación’, modernos ‘los productos’ y postmodernos ‘la valoración del riesgo’. Esta combinación de rasgos dificulta enormemente la participación de los venezolanos en la esfera de lo público, porque las normas no están lo suficientemente claras y establecidas, y esto a la larga genera pérdida en el interés de involucrase en asuntos públicos que limita al beneficio mutuo.

Un ejemplo claro de esto, se observa que a causa de la diversificación de las actividades productivas, los individuos se ven obligados a desplazarse pendularmente de un lado a otro en las ciudades, ocasionando pérdida del control sobre los espacios. Las ciudades venezolanas en especial la ciudad de Caracas y sus ciudades satélites o dormitorios, están redefiniendo la concepción de la seguridad, volviendo a retomar algunos elementos de la noción de la seguridad feudal, donde la construcción de murallas concedía protección a quienes se encontrasen dentro de ellas, resistiéndose al peligro externo, sistema que funciona por la colaboración y organización de sus propios miembros para mantener la seguridad. En la ciudad el peligro proviene de ella misma, de los mismos conciudadanos, en consecuencia se ha construido una ciudad amurallada no en sus límites o en su línea fronteriza con otra ciudad u otra región, sino amurallada interiormente para protegerse de las invasiones provenientes de ella misma.

La percepción del riesgo de victimización o riesgo percibido y el miedo a la delincuencia, son conceptos que se construyen de forma distinta y son afectados

⁸ Es una condición donde el incremento del conocimiento ha creado incertidumbre manufacturada, por lo que la experticia científica es continuamente requerida para aliviar los efectos de previas aplicaciones de la ciencia.

por diferentes variables, aunque estén relacionados. El primero se refiere a una percepción y valoración general de la seguridad o peligro de ser víctima de un delito, es decir, es la probabilidad subjetiva de victimización. El segundo es una emoción, un sentimiento de alarma causado por la conciencia o expectativa de peligro. (Blanco y Leal, 2009, pp.6)

El temor que tienen las personas en convertirse en víctima de un delito, es en cierta medida la secuela de la victimización directa de una porción de la población, “...cuyos avatares al difundirse a través del entramado social, generan un grupo más amplio de víctimas indirectas...que sufren cambios limitativos en sus hábitos, conductas y actitudes a causa del miedo a la victimización.” (Torrente, 2001 cp. Blanco y Leal, 2009, pp.8) Se puede afirmar entonces, que la victimización es una estimación de riesgo personal, por lo tanto, la sensación de inseguridad es una yuxtaposición del relato de un individuo que ha sido víctima de un delito, a lo que se le suma una carga valorativa de sentimientos positivos o negativos, en el caso de la sensación de inseguridad usualmente encontramos un profundo temor y rechazo. (Delgado y otros, 1997 cp. Blanco y Leal, 2009)

2.1.3 Un reflejo de la realidad

Donde la sociedad industrial se ha focalizado primordialmente en la producción de bienes y servicios, la sociedad de riesgo se maneja en la distribución de peligros y males, como los asociados a un riesgo físico, aquellos que surgen de la aplicación de procesos tecnológicos, las consecuencias de las actividades riesgosas de organizaciones y las relaciones sociales que éstas generan o afectan. La modernidad reflexiva disuelve aquellas formas de la conciencia colectiva, tales como la cultura de clases y los roles de la familia, en los que dependen y tienen por referencia todavía las instituciones y organizaciones sociales y políticas. La individualización de la inequidad social significa que bajo las condiciones del Estado de Bienestar⁹, las biografías de clase, que de alguna

⁹ Se refiere a la responsabilidad que toma el Estado a través de una serie de medidas que pretenden asegurar el bienestar de sus miembros (individuos o grupos) proporcionando educación para los niños, acceso a los servicios para la salud, seguridad social, soporte financiero cuando se está desempleado, entre otros. Ha sido discutido que el avance del Estado hacia el bienestar no procura solo beneficios a nivel

manera eran adscritos a los individuos se transformaron en biografías reflexivas que dependen de las decisiones del actor. (Beck, Giddens y Lash, 2008) Las diferencias adscritas de la etnicidad, el género, la edad, y la nacionalidad proveen las bases para los nuevos estilos de vida.

Los grandes cambios culturales en los diversos ámbitos de la vida social contemporánea del individuo, “...han implicado el relajamiento de los determinismos estructurales y, por lo mismo, [es] la exigencia de que los individuos recurran cada vez más a su capacidad reflexiva y se comporten como individuos—sujetos—actores.” (Bajoit, 2008, pp. 9). Los diferentes elementos de estos determinismos estructurales como las condiciones materiales que dependen de un mercado específico de oportunidades, la efectividad de la tradición, los estilos de vida pre-capitalistas, la conciencia de los lazos comunales, y los controles de la movilidad social, se han desintegrado gradualmente. Estos cambios pueden ser considerados como una revolución copernicana para la sociología, pues donde antes la esfera de lo individual giraba alrededor de la esfera de lo social, hoy, lo social se explica por lo individual.

El objeto central de estudio de la sociología contemporánea es “...el lugar del individuo en la vida social concreta—como *actor* en sus relaciones con los otros y *sujeto* con sus relaciones consigo mismo—” (Bajoit, 2008, pp. 12) Las exigencias cotidianas obligan a los individuos a recurrir a su reflexividad, a su libre albedrío, a su imaginación, para orientar y dotar de sentido su propia existencia. En otras palabras, los códigos éticos heredados de una modernidad menos frenética no están en capacidad de proveer normas sociales que sean efectivas.

La acción de los individuos está sumergida en contextos de sentido, y está individualmente motivada e intencionalmente articulada de acuerdo con los intereses o metas del individuo y con lo que a él le resulte posible. Los individuos saben lo que el ‘otro’ está haciendo, y por qué lo hace. La acción de los individuos, entonces, se encuentra inmersa dentro de un esquema de ‘reflexión subjetiva’ y mediante la explicitación y objetivización del comportamiento de los demás individuos, es que los sujetos interpretan y reaccionan ante el comportamiento del otro. (Schutz, 1973) Y ésta

individual, sino que además resulta importante en la creación de cohesión social, pues, desarrolla valores en común y contribuye a la unidad e identidad nacional.

acción “...puede tener [el] interés de modificar o preservar una imagen, para transformar o bloquear el comportamiento de los individuos.” (Bailly, 1979, pp. 46) La realidad vivida “...no es un mundo privado, sino mas bien social e intersubjetivo.” (Alcalá y Serrano, 2002, pp. 43) pues es construida basada en las relaciones sociales que existen entre los miembros de una comunidad, y mediante sus vivencias y experiencias cambian el espacio físico en objeto cultural para dotarle un significado que es compartido en una realidad adoptada como igual para todos los miembros de la comunidad.

El sentido y significación que un determinado espacio físico posea son el resultado de la objetivización y explicitación de las experiencias y de las vivencias de los individuos, que cada uno de ellos capta desde un momento determinado y desde un esquema de referencia que ellos consideran como válido. (Alcalá y Serrano, 2002, pp. 34)

Las imágenes de la ciudad no son copias fieles de la realidad existente, sino una construcción de esquemas abstractos de ideas falsas y elementos reales, donde se sobre valoran ciertos elementos, mientras que otros son dejados a un lado. “Si distinguimos entre lo real de la realidad sabremos que la realidad es construida, es un hecho del lenguaje y de la imaginación humana.” (Silva, 1998, pp. 56) La definición de un espacio se encuentra condicionada por las experiencias que los actores desarrollan dentro y en el espacio, tomando como punto de partida la percepción que los actores tienen del entorno que los rodea. Y las experiencias de los actores que condicionan la definición de un espacio, se remiten a experiencias pasadas, presentes y futuro, de los mismos actores y de sus pares, como el reflejo del enlace de las relaciones sociales, que enlazan tanto las experiencias reservadas a la consciencia de los individuos y también a la percepción e interpretación que los sujetos hagan de su entorno espacial. Y estas relaciones (entre el sujeto con el espacio y entre el actor con sus pares) se exteriorizan en el uso que se le dé a un espacio, las acciones en el espacio permite que los actores se apropien y se identifiquen con este, para otorgarle orden y particulares que vuelven al espacio único. (Alcalá y Serrano, 2002)

2.2 *Seguridad en la ciudad*

Seguridad es sinónimo de confianza, tranquilidad, prevención, protección, preservación, defensa, control, calidad de vida, estabilidad y garantía. Aunque en un principio se asoció al control de la criminalidad dentro del entorno social y era particularmente de carácter reactivo, en los últimos años se ha inclinado más hacia lo preventivo, intentando actuar sobre las causas y no sólo sobre los efectos de los delitos. La seguridad no es sólo un derecho sino una necesidad imprescindible de los individuos, es una condición elemental para la calidad de vida, es una necesidad sobre la que se respaldan otras necesidades como las sociales o de autorrealización que conllevan a la calidad de vida. (Sánchez de Madariaga, 2004)

La división o especialización del trabajo es una categoría importante del cambio social, donde las sociedades modernas requieren el desarrollo de una solidaridad orgánica caracterizada por la individualidad en sus creencias y valores, de ahí que exhorta conocimientos técnicos en los individuos y diferenciación de las actividades en las instituciones. Esto incide en el comportamiento de la ciudad, especialmente en la relación que tienen los individuos con el espacio público, es decir, los desplazamientos dentro del espacio y los usos que se le dan a éste.

A partir de esto cambia la concepción de seguridad conforme cambia la apreciación del espacio físico, pues la ciudad es comprendida en relación a su funcionalidad. La interpretación de la funcionalidad del espacio urbano difiere de acuerdo a variables como el sexo, la edad, el estatus socio-económico, el nivel de instrucción, el tiempo de residencia, los modos desplazamientos (transporte) entre otras, porque los individuos realizan actividades y desplazamientos distintos dentro de la ciudad, propios de las variables que los definan. Y a partir de las actividades y los desplazamientos que los individuos desarrollen dentro de la ciudad es la base de su entendimiento de ella.

La imagen mental de la ciudad es, por tanto, parcialmente sectorial, y estas áreas se vinculan entre sí mediante flujos visuales lineales que corresponden a los ejes

de desplazamiento. Las partes más claras del mapa mental¹⁰, son aquellas que están ligadas al espacio-actividad del individuo. (Bailly, 1979, pp. 50)

La ciudad contemporánea se caracteriza por sus espacios diferenciados, especializados y separados que obligan a sus ciudadanos a trasladarse de un lado a otro en vehículos (privados o públicos), pues existen menos desplazamientos a pie en las cercanías de las viviendas, y movilizarse en la ciudad reduce el tiempo disponible para otras actividades. El territorio disperso en las ciudades contemporáneas tiene efectos antagónicos en la vida cotidiana, tales como la necesidad del transporte privado, la intensificación de las distancias, la pérdida de continuidad y carácter del espacio público, la segregación de los usos, entre otros. (Sánchez de Madariaga, 2004)

...se necesita el coche para el menor desplazamiento...porque los recorridos que hay que hacer para llegar a las paradas de transporte público son largos, monótonos, ruidosos y peligrosos. Este uso diferente...contribuye a transformar las relaciones de sociabilidad y las formas de vigilancia informal del espacio público, lo cual, a su vez, contribuye a aumentar el sentimiento de inseguridad. (Sánchez de Madariaga, 2004, pp. 37)

2.2.1 Seguridad Ciudadana en Venezuela

Dentro del marco normativo e institucional de Venezuela la seguridad ciudadana ha sido puntualizada en algunos artículos de la Constitución de 1999. En el artículo 55 es definida como una garantía frente a situaciones de riesgo, vulnerabilidad y amenaza hacia la integridad física de los ciudadanos, de sus propiedades y al disfrute pleno de los derechos y cumplimiento de los deberes. En el artículo 326 por su parte se introduce un elemento esencial para la seguridad ciudadana que es la participación ciudadana cuando se habla de la corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad civil en materia de la seguridad en general. Y en el artículo 332 se enlaza la seguridad ciudadana al orden

¹⁰ Es la manera como los individuos organizan el espacio de acuerdo con sus necesidades y/o expectativas, creando imágenes mentales de redes sociales, capaces de concebir las interacciones intersubjetivas construidas a partir de los principios de territorialidad, “estos mapas [mentales] tienen correspondencia con una realidad proyectual más que con la real, se trata de re-descripciones de los lugares a partir de un proyecto de relaciones sociales con el cual ayudamos a cambiar la sociedad.”(Zárate, 1996-2001, pp.19)

público, al resguardo de los ciudadanos, señalando a la policía uniformada, de investigación y a los órganos de respuesta ante emergencias y desastres como los encargados de garantizar la seguridad ciudadana.

Además, en el Decreto con Fuerza y Rango de Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (2001) el concepto de seguridad ciudadana se extiende en el artículo 1 para incorporar el estado de sosiego, la certidumbre y la confianza que se le debe proporcionar a la población para preservar tanto su integridad física como sus propiedades. Al igual que en el mismo artículo se coloca de manifiesto una coordinación entre el Ejecutivo Nacional, Estatal y Municipal que desarrollen los principios de la comunicación, la reciprocidad y la cooperación que aseguran la seguridad ciudadana. En el artículo 2 se establecen los organismos responsables¹¹ de la seguridad ciudadana. Y en el artículo 28 se plantea la participación de los ciudadanos y ciudadanas en la elaboración de planes en materia de seguridad ciudadana.

El concepto de seguridad ciudadana será abordado en esta investigación desde la participación ciudadana, introduciendo en ella nuevos actores sociales, los ciudadanos, traspasando los marcos estatales y los agentes de control social tradicionales. Cuando los ciudadanos se incorporan como agentes activos a la coproducción de la seguridad en las ciudades, la cultura de la prevención y las instancias formales se revalorizan, llegando a constituir uno de los aspectos claves para el combate de la criminalidad y la violencia urbana. Dentro de este marco se produce una revalorización del territorio, y en éste el desarrollo de las relaciones que se dan entre los diferentes actores, emergiendo el paradigma de los espacios seguros como estrategia eficaz para combatir la violencia urbana.

El concepto de seguridad ciudadana remite a la tradición de la idea de ciudadanía, esto es, a la capacidad de los ciudadanos como agentes activos, y no como una masa relativamente pasiva, que únicamente demanda seguridad de una instancia superior. La seguridad ciudadana comparte los principios bajo los cuales los Estados democráticos deben ejercer la seguridad interior

¹¹ La Policía Nacional, las Policías de cada Estado, las Policías de cada municipio, y los servicios mancomunados de policías prestados a través de las Policías Metropolitanas, El cuerpo de investigaciones científicas, penales y criminalísticas, El cuerpo de bomberos y administración de emergencias de carácter civil, la organización de protección civil y administración de desastre.

(seguridad pública), pero su diferencia deriva de los agentes involucrados: las personas que son titulares de deberes y derechos ciudadanos. (Cuadros et al, 2002, pp. 10)

Las funciones de la policía actualmente han dejando atrás la vieja noción de preservar el orden público (Antillano, 2006) y se encuentran enfocadas hacia el concepto de la seguridad ciudadana, como ellos lo entienden orientada a "...la protección de los ciudadanos y del libre ejercicio de sus derechos." (Antillano, 2006, pp. 63) No obstante, esta transformación no se constata en los estatutos locales que "...siguen sosteniendo la centralidad de la preservación del orden público como función de la actividad policial, y su asociación con una mayor intensidad...hacia materias y comportamientos no tipificados como delitos o infracciones..." (Borrego, 2007 cp. Antillano, 2006, pp. 64) y ésta constante contradicción de normas con lo establecido en la Constitución de 1999 "... implican ámbitos de intervención y medidas (arrestos, sanciones administrativas) que restringen las libertades y derechos de los ciudadanos." (Antillano, 2006, pp. 64)

A la par de esto, no existe en Venezuela una política de seguridad que satisfaga las necesidades de los ciudadanos, Mármol; abogado y criminólogo; expone que "en el caso de las policías preventivas hay un déficit de 3.000 policías, no hay patrullaje, la gente se siente descuidada, las policías represivas deben concentrarse en el trabajo de inteligencia, de investigación de bandas organizadas, necesitan recursos y tecnología." (De la Rosa, 2010) Además afirma que el déficit se produce también en el CICPC, pues actualmente cuentan con 6.000 funcionarios cuando deben de tener 30.000 funcionarios proporcionales al crecimiento poblacional en Venezuela. A nivel nacional tenemos una fuerza policial en verdaderas funciones de patrullaje de 72.000 funcionarios, cuando necesitamos 120.000 funcionarios que es el estándar ONU. (De la Rosa, 2010)

Igualmente en el tema del uso legítimo de la coerción por parte del Estado para garantizar el orden y los derechos de los ciudadanos y ciudadanas es un tema delicado, en el sentido en que "...la ciudadanía...tolera el uso abusivo de la fuerza por parte de los funcionarios policiales, [mientras consideren]...que su actuación está dirigida a proporcionarles mayor seguridad..." (Antillano, 2006, pp. 68) El problema está en que los mecanismos de supervisión policiales son insuficientes, aparte de que los policías no tienen una estandarización apropiada de los protocolos de acción. (Antillano, 2006)

Paralelamente, esta lógica ha consolidado en los cuerpos policiales la noción de que poseen la facultad (otorgada legítimamente más no legalmente) de identificar, juzgar y castigar de manera individual, parcializada, discrecional y atentatoria del conjunto de derechos civiles y ciudadanos reconocidos por el Estado de Derecho, a aquellos ciudadanos sospechosos. (Monsalve, 2005, 2006^a cp. Antillano, 2006, pp. 68)

Al haber un problema de desconfianza ante el órgano policial, quien es el encargado de resguardar la seguridad ciudadana, trae como consecuencia que los individuos traten de evitar contactos innecesarios con esta institución, al menos que estén involucrados en un hecho grave dentro el espacio público, el estatus socio-económico de la víctima, depende también del tipo de delito o agresión al que ha sido víctima, al igual que depende de la relación que exista con el victimario y la víctima. (Antillano, 2006)

Este patrón de relación podría estar señalando la poca confianza de los ciudadanos en la capacidad de la policía para resolver problemas distintos a los delitos, lo que sería un índice de la percepción negativa de la actuación policial y una dificultad para construir nuevos tipos de relación entre policía y sociedad. (Gabaldón, 2006 cp. Antillano, 2006, pp.76)

Entre los motivos para no denunciar se pueden encontrar, “...*no harían nada con la denuncia* (39%), *no tomarían la denuncia* (16%), *el hecho fue de escasa importancia / no hubo pérdida* (14%) y *por miedo a represalias por parte de los responsables del hecho* (12%)”. (Gabaldón, 2008, pp. 2) De las valoraciones usuales que existen entre la relación entre los ciudadanos y el funcionario de la policía, predominan la prepotencia y la negligencia en la respuesta por parte de este órgano hacia el ciudadano. (Gabaldón, 2008)

Y la desconfianza hacia la policía se debe en parte al constructo de la inseguridad, donde en el caso particular de Venezuela la lógica probabilística promueve cada vez más a la lógica reflexiva. Es decir, la restricción al acceso de las cifras oficiales sobre los índices de criminalidad en Venezuela da pie a la especulación. (PROVEA, 2010) Esta percepción de la realidad es susceptible a las diferentes versiones de los avatares victimizados difundidos en el entramado social, que influyen en el comportamiento habitual de los individuos de acuerdo a sus experiencias, prejuicios, género, y edad. El temor que tienen las personas en convertirse en víctima de un delito, es en cierta medida

la secuela de la victimización directa de una porción de la población. (Blanco y Leal, 2009)

2.3 *(In)seguridad ciudadana*

El constructo de la (in)seguridad ciudadana demanda una lógica probabilística al igual que exige una lógica reflexiva, por lo que se afirma que se compone tanto por la seguridad objetiva como por la seguridad subjetiva. La primera se basa en datos comprobados de hechos delictivos, mientras que la segunda "...es una percepción o sensación influida por múltiples factores racionales e irracionales, conscientes e inconscientes, experiencias, los prejuicios, la información objetiva y las opiniones de los demás." (IDHAC, 2009-2010, pp. 28) Esta estimación de riesgo puede ser en ocasiones más confiable que los datos estadísticos sobre el comportamiento delictivo. (IDHAC, 2009-2010)

La inseguridad subjetiva o sensación de inseguridad, por tanto, impacta directamente en la modificación de los hábitos de los ciudadanos, en ocasiones ésta tiene mayor peso para la modificación del comportamiento de los habitantes, aún cuando pueda que no se encuentre respaldada por los datos estadísticos. "No cabe duda de que la sensación de inseguridad... desarrolla conductas más violentas... [produciendo] una especie de norma de 'ley de la selva', donde el mecanismo central que se desarrolla es la autodefensa más que la mutua protección". (Parra, 2004 cp. Blanco y Leal, 2009, p. 48) La inseguridad es un sentimiento que emerge más de los hechos que se observan como malintencionados o peligrosos, que del formalismo jurídico-penal que los conceptúa. (Gándara, s.f.)

La gente, mientras ocurre la violencia armada, se queda en su casa, se rompen los mecanismos de participación, se rompen los vínculos sociales, porque ya no veo al vecino como mi aliado... Empiezan a quebrantarse los vínculos de organización y se acentúa la desorganización, la exclusión, la dificultad de los ejercicios del poder popular en las comunidades. (Antillano, s.f., pp.4)

El delito y la violencia urbana se pueden entender como una práctica que regula las relaciones entre las personas, es entonces, un mecanismo social de convivencia dentro

de un territorio, donde la violencia urbana se convierte en una manera legítima de solucionar conflictos, mientras que el delito se convierte en desviación social. (Vanderschueren et al, 2009)

La presencia de fenómenos de criminalidad y especialmente de falta de civismo en los espacios públicos tiene un impacto muy fuerte en el sentimiento de inseguridad de los ciudadanos... Los conflictos en el uso de los espacios públicos o el abandono de los centros históricos son sólo algunas manifestaciones de una visión fragmentada de la ciudad y de una gestión errónea que no ha tomado en consideración tanto los aspectos sociales y económicos como la animación del territorio, su utilización, gestión y control. (Manifiesto de Zaragoza, 2006, pp.10)

La sensación de inseguridad es un factor importante en el abordaje del tema de los espacios seguros y para las medidas preventivas contra la criminalidad, pues los individuos tienden a perturbar su comportamiento dependiendo de su apreciación al riesgo de convertirse en víctima más que por las tasas de delitos en su comunidad. "...una sociedad presa del miedo es una sociedad incapaz de vivir en libertad, dado que se pierde el espacio público donde esa libertad debe ejercerse y todo extraño es considerado un sospechoso." (Gorgal, 2002, pp. 1)

En consecuencia, la reacción ciudadana ante estos graves problemas de violencia e inseguridad personal, se ha traducido en una mayor restricción a la vida en comunidad y a la coexistencia pacífica, adoptándose cambios radicales en hábitos y comportamientos colectivos, alterando rutinas culturales consolidadas y fragmentando selectivamente el entorno público ciudadano con la proliferación de enclaves cerrados y excluyentes. (Romero, 2001 cp. Blanco y Leal, 2009, pp.5)

2.4 *Espacios Seguros*

Para evitar los delitos de oportunidad en la comunidad es necesario que se implementen estrategias que aborden los problemas de la realidad social al igual que aborden a los propios actores o agentes sociales. "Es decir, para que las tácticas preventivas sean efectivas en la reducción de la oportunidad del delito y el temor, estas

deben ser diseñadas y ejecutadas desde y por el nivel local.” (Cuadros et al., 2002, pp. 14) La razón de esto reside en que los integrantes de la comunidad no sólo son actores selectos en la búsqueda de soluciones al problema de la inseguridad sino que además son elementos constituyentes del mismo problema. Cuando las propuestas son puestas en práctica por el nivel local resulta posible el acceso a información que sólo estos actores involucrados conocen, como los movimientos de los residentes, los horarios de entrada y salida, vulnerabilidades de los espacios, entre otras, de interés para la aplicación de mecanismos preventivos, porque el significado del espacio se produce con la interacción entre los miembros de una comunidad en donde comparten reflexiones propias entre ellos, agregando al entramado social información de las percepciones individuales y conjuntas. (Alcalá y Serrano, 2002). Lo anterior, permite evitar el riesgo de estandarizar soluciones de diseño urbano para prevenir la delincuencia.

La prevención de las tendencias delictivas a través de la modificación de las variables socio-ambientales, tienden a disminuir estas tendencias y a incrementar la sensación de seguridad en la comunidad. (Cuadros et al, 2002) Los espacios seguros están compuestos por cinco factores que según Newman (1976) combinados contribuyen a mantener la seguridad o la percepción de la misma:

1. La territorialidad: hace referencia a los individuos que utilizando espacios semejantes se identifican con ese espacio, al tiempo que anhelan enfatizar su control sobre él, resistiéndose particularmente a las intrusiones. (Bailly, 1979) Además, la territorialidad enfatiza la unión entre los miembros de una comunidad, donde los individuos se reconocen mutuamente creando vínculos de afinidad e identidad con sus pares, sucesores y predecesores. (Alcalá y Serrano, 2002) Lo cual ayuda a mantener el control gracias al acuerdo implícito entre los individuos de lo que constituye un uso aceptable de ese espacio.
2. El diseño urbano¹²: tiene la capacidad de otorgarle forma y carácter a un espacio, para hacer las áreas urbanas atractivas y funcionales mezclando arquitectura, urbanismo y planeamiento urbano. La intención del diseño urbano es la de hacer conexiones entre los lugares y las personas, a través de los principios de la

¹² Enmarca el orden, la unidad, el balance, la proporción, la escala, la simetría, el contraste, el detalle y la armonía de los espacios públicos y privados de una ciudad.

estructura, de la tipología de los espacios, de su densidad y sustentabilidad, de la accesibilidad, de la legibilidad¹³, la caracterización y significación.

3. La vigilancia natural: se refiere a la vigilancia que los individuos pueden realizar ocasionalmente desde el interior de sus hogares a los espacios exteriores. En otras palabras, se refiere a los individuos que "...debido a su actividad o mera presencia en un espacio urbano, vigilan su entorno de forma inconsciente. El diseño del espacio puede facilitar o limitar...dicha vigilancia...el vigilante de un espacio puede residir en él o estar de paso." (Cuadros et al, 2002, pp. 13)
4. La esfera de influencia: corresponde al control que es capaz de ejercer el actor sobre un espacio a través de la observación y de los vínculos que éste tenga con los demás miembros de la comunidad. Por lo que los espacios seguros añaden entre los individuos un sentido de comunidad que refuerza los vínculos sociales entre los habitantes de un mismo espacio que se transfiere a la responsabilidad por mantener un espacio seguro. (Newman, 1976)
5. Los elementos alrededor del entorno, como otras comunidades, pueden afectar la seguridad de un espacio, porque atraen la presencia de actores motivados a delinquir por el poco o ausente control sobre dicho espacio.

Los espacios seguros enfatizan la territorialización de los límites que ocurre "en momentos de alta peligrosidad, de tensión o desconfianza, [que impulsa a estrechar los] mecanismos de control...lo cual implica que el extranjero 'se delata' en su aparecer inapropiado porque desconoce los códigos de auto-reconocimiento de los habitantes del territorio en cuestión". (Silva, 1998, pp. 30) Además que el diseño urbano debe de prestar las condiciones necesarias para que los mismos habitantes de un sector puedan monitorear la actividad en los espacios comunes, pues, "la alta visibilidad de un lugar aumenta el control sobre éste por parte de sus usuarios y disminuye la probabilidad de que ocurran delitos de oportunidad." (Cuadros et al, 2002, pp. 14)

La vigilancia natural le permite a los individuos controlar los espacios a su alrededor e incluso expandir su esfera de influencia. En la medida que un área sea

¹³ El concepto de legibilidad propuesto por Lynch (1959) sugiere la facilidad que tienen los individuos en entender el diseño urbano de un espacio, igualmente la legibilidad está relacionada con la apreciación de la distancia entre un punto y otro. (Canter y Tagg, 1975; cp. Bailly, 1979)

percibida como segura, invitará a los vecinos a hacer mayor uso de ella y consecuentemente les brindará la seguridad que viene con el uso intensificado de un espacio. (Newman, 1976) La territorialidad disminuye proporcionalmente conforme aumentan la cantidad de individuos que comparten el mismo espacio, en otras palabras, los individuos sienten menos derecho de ejercer control sobre el espacio compartido. Mientras más complejo y anónimo sea el diseño urbano, será más difícil establecer un código de comportamiento que siga las normas de utilización del espacio establecidas por los residentes de manera implícita. (Newman, 1996) Por lo que si pocas familias comparten un espacio es mucho más sencillo que los actores mantengan el acuerdo de uso sobre dicho espacio.

Es frecuente que las casas y sus predios no tengan un diseño preventivo en cuanto a seguridad se refiere. Se tiende a reforzar la seguridad de las casas con alarmas, rejas y murallas, pero no se aborda el tema de fondo, que es un diseño que incorpore las variables arquitectónicas y ambientales que le señalen al potencial delincuente que está siendo vigilado y que, por lo tanto, el riesgo de ser capturado es alto. Los principales problemas de diseño son: Ventanas mal ubicadas o de pequeño tamaño. Puertas de acceso poco iluminadas. Aspecto de abandono en general. Mala elección en la calidad e instalación de mecanismos de cierre y seguridad.

Vegetación que obstruye los campos visuales. (Cuadros et al, 2002, pp.22)

En la imagen de la izquierda de la *figura 2* que se muestra a continuación, se puede observar como ciertas características ambientales obstruyen la visibilidad ocasionando una incomunicación entre el interior de la casa y la acera, además que la ausencia de iluminación al igual que el descuido o desorden de un espacio alimenta aun más la sensación de inseguridad, pues ocasionan aislamiento. Mientras que en la imagen de la derecha se observa mayor visibilidad, permitiéndole a los usuarios del espacio saber lo que ocurre a su alrededor, el factor sorpresa ha sido eliminado, es decir, que el diseño del espacio les transmite seguridad emocional tanto a los residentes como a los transeúntes.

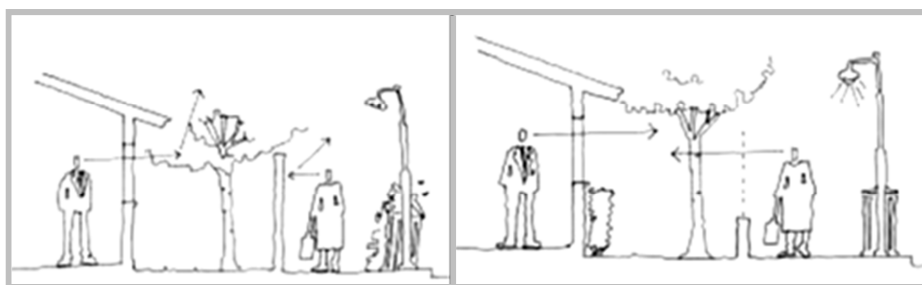


Figura 2. Relación de la visibilidad interior-exterior y las características ambientales
(Fuente: Cuadros et al, 2002, pp. 19)

Comúnmente los espacios públicos están diseñados con las dimensiones corporales de un hombre de estatura media, en buena condición física, lo cual crea grupos vulnerables integrados esencialmente por niños(as), personas de la tercera edad, personas con discapacidades físicas y mujeres, puesto que estos no comparten las mismas dimensiones corporales, y la misma movilidad, entiéndase, la fuerza y la destreza, hay que incluir a estos grupos vulnerables dentro del diseño urbano para que éste a su vez le brinda comodidades, coordinación y accesibilidad. (Sánchez de Madariaga, 2004)

CAPÍTULO III. APROXIMACIÓN METODOLÓGICA

En concordancia con los objetivos y la pregunta de investigación ya especificados y a fin de darles respuesta, se trabajó bajo los lineamientos de las técnicas cualitativas de investigación cuya finalidad esta en captar el origen, el proceso y la naturaleza de los significados que emergen en la vida social (Ruiz Olabuénaga, 1996) y que en este caso admite conocer la interacción socio-espacial de los actores con la ciudad. La metodología cualitativa permite esbozar la mirada subjetiva del actor en su apreciación sobre el fenómeno de la sensación de inseguridad, mediante la utilización conceptual de las características sociales y físicas de un espacio, que le transmiten seguridad emocional a los individuos. Los elementos dentro del diseño urbano que generan sensación de inseguridad se encuentran directamente correlacionados con las características que atraen a posibles agresores. (Cornish y Clarke, 1986) Por esta razón, se utilizó el tipo de investigación descriptiva para detallar los elementos que participan en la relación socio-espacial de los actores vinculados con la sensación de inseguridad, con enfoque fenomenológico que trabaja particularmente las experiencias subjetivas de los actores, para conocer el significado que le dan estos al fenómeno de estudio, describiendo y entendiendo el fenómeno desde el punto de vista de los actores involucrados. (Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista Lucio, 2008)

El objetivo central de la investigación no fue el de determinar los elementos físico-sociales que reafirman la sensación de (in)seguridad desde la perspectiva del *hecho social* dukheimiana, sino desde la perspectiva weberiana donde el interés se encuentra en la explicación causal y el entendimiento de la *acción social* en sus propios contextos históricos, en el significado propiamente dicho, a partir del punto de vista de los actores sociales victimizados, como actores que le dan sentido a su entorno, ahondando en la interpretación que surge de la comprensión de los mismos actores sobre los elementos

que le reafirman la sensación de inseguridad, porque el sentido de un escenario o espacio y el significado que los sujetos le confieren a estos se encuentran condicionados a cómo los mismos sujetos entiendan el escenario en el cual se encuentran inmersos. (García Canclini, Castellanos, y Mantecón, 1996)

La apreciación de un espacio físico dentro de una ciudad es mucho más que el conjunto de edificaciones físicas que en ella puedan existir, son las valoraciones que le dan sus habitantes a los espacios lo que les otorga la distinción y particularidad. La ciudad es comprendida mediante los usos que sus habitantes le dan a los espacios, es decir, a través de la interacción socio-espacial se moldean las experiencias de los quehaceres cotidianos de los actores. De ahí, que se asume que de la interacción de los individuos con el espacio, se podrán establecer los elementos en el espacio físico que reafirman la sensación de (in)seguridad.

3.1 *Muestra de la investigación*

Para determinar quiénes, cuántos y cómo serán los individuos entrevistados, es preciso revelar metodológicamente las consideraciones para la selección de la muestra. La población que corresponde el universo de estudio tenido en cuenta para la investigación concierne a individuos que residen en los conjuntos residenciales de la urbanización El Castillejo, que se encuentran compuesta por veintiséis (26) conjuntos residenciales independientes uno de otro. En El Castillejo la organización de sus habitantes se encuentra conformada exclusivamente por juntas de condominio, y el acceso a los conjuntos residenciales resulto difícil, por todos los mecanismos informales puestos en prácticas por los vecinos para disminuir la probabilidad de victimización. A partir de esto se seleccionó la muestra de carácter no probabilístico que permite "...con una profunda inmersión en el campo, obtener los casos que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos." (Hernández Sampieri, et al, 2008, pp. 565)

Los participantes para las entrevistas han sido seleccionados de los conjuntos residenciales La Esperanza, Vista Hermosa, Escorial, El Atrio, Los Robles, La Trinidad, y Villas del Camino que se encuentran en las calles y avenidas con mayor movimiento de

la urbanización El Castillejo. Dentro de esta urbanización se observan diferentes dinámicas entre los conjuntos residenciales, que sugieren clasificarlos como predominantemente clase media-media y clase media-alta de acuerdo con la apreciación de algunos elementos, como el tipo de transporte que utilizan usualmente, las comodidades que ofrece el conjunto residencial y la casa en sí. Por ejemplo, tanto La Esperanza como Vista Hermosa pudiesen considerarse como media-alta mientras que el resto sería apropiado considerarlos como media-media. Aún así, todos los habitantes tienen acceso a los servicios básicos y en su mayoría trabajan en Caracas.

Si la esencia es el significado invariable de un fenómeno, y si este fenómeno no puede comprenderse si es separado de su esencia; entonces cada relato, cada vivencia, será portadora de aquellos que deseamos descubrir. Se trata, entonces, de develar la esencia de una relación espacial que se concreta siempre en forma diferente en cada participante; por eso, es más importante obtener una apropiada variabilidad de situaciones que enriquezcan el trabajo, que garantizar la representatividad de la muestra, ya que cada una de las vivencias estudiadas representa la esencia del fenómeno” (Gómez, 1999, pp. 27)

Cabe destacar que el tipo de construcción de los conjuntos residenciales El Atrio, Villa Hermosa, Escorial, y Las Bonitas en la urbanización El Castillejo, corresponden a casas bifamiliares que tienen un jardín que da hacia el frente y un jardín trasero o patio, todos los vecinos han delimitado con rejas o paredes su propiedad. El frente de las casas siempre da hacia la calle interna del conjunto residencial, permitiendo a los individuos expandir su esfera de influencia a lo que ocurre tanto en la acera como en la calle. Todos estos conjuntos residenciales tienen una sola entrada y salida, con su respectiva garita de vigilancia que controla dicho acceso.

En el caso de Los Robles, las casas son bifamiliares con jardín delantero y trasero, con la excepción de que los vecinos no han levantado paredes para delimitar su propiedad, sino que han utilizados cercas con transparencia e incluso plantas para crear cercas simbólicas. Mientras que La Esperanza son casas en veredas, donde el frente de las casas no da hacia la calle, además tiene amplios espacios comunes y estacionamiento privado. Este conjunto cuenta con dos entradas y salidas independientes una de otra, ambas con vigilancia privada que controla el acceso a dicho conjunto.

Aunque el conjunto residencial Villa del Camino, son casas en vereda al igual que La Esperanza, se diferencia en que este no posee espacios comunes en su interior, sólo tienen jardines que dan hacia el frente, aunque muchos vecinos lo han utilizado para ampliar las casas, tiene estacionamiento privado y sólo una entrada y salida con vigilancia privada. El tipo de construcción de La Trinidad es diferente a los anteriores, está conformada por apartamentos de edificios de dos plantas, con áreas comunes y estacionamiento privado. Aún cuando la delimitación entre el espacio interior con el exterior permite cierta visibilidad, el diseño de la construcción no le permite a todos los apartamentos tener visibilidad de la actividad en las calles de la urbanización, ni en la avenida principal de El Castillejo.

Es necesario recordar que el propósito de esta investigación no está en realizar generalizaciones acerca del problema de estudio, sino por el contrario está enfocada en determinar el sentido por el cual los individuos aprecian que ciertos elementos socio-espaciales los exponen a ser víctimas de situaciones delictivas. La muestra fue seleccionada en dos fases, la razón de esto está en que los individuos le dan diferentes usos a un mismo espacio dependiendo grupo de edad al que pertenezcan, el sexo, y su ocupación. Lo que se busca determinar son los usos que los diferentes grupos de edades le dan a un mismo espacio, para así observar si los elementos que reafirman la sensación de (in)seguridad son reconocidos e interpretados de la misma manera por individuos de diferentes. Además, siendo Guatire una ciudad satélite, se observó que es menos usual avistar a adultos caminar durante diferentes horas del día, mientras que los jóvenes suelen desplazarse por los espacios públicos de la urbanización a la hora de entrar y salir del colegio, además que hay gran cantidad de alumnos de Nuestra Señora del Camino que están en actividades vespertinas, por lo que también es frecuente verlos caminar en horas de la tarde por El Castillejo, y se considero que al pasar más tiempo en los espacios públicos los jóvenes pueden suministrar información sobre las vulnerabilidades del espacio.

En la primera fase la muestra se concertó a partir de contactos directos realizados en la reunión de la junta de condominio del conjunto residencial de El Atrio, en el mes de mayo del 2011 en la que se obtuvieron contactos fortuitos con vecinos del mismo, determinando que el método de selección se realizó bajo los lineamientos de muestreo

por oportunidad. (Hernández Sampieri et al, 2008) Y luego se procedió a aumentar la muestra a través del método de muestreo en cadena o por redes (Hernández Sampieri et al, 2008) con la colaboración de los primeros vecinos contactados que dieron información de otros individuos residentes de otros conjuntos residenciales de la urbanización El Castillejo que accedieron participar en esta investigación. Mientras que en la segunda fase de recolección de información el método utilizado fue muestreo por oportunidad, donde se espero a que los alumnos de diversificado del Colegio Nuestra Señora del Camino salieran de clase y se abordó a aquellos alumnos que habitualmente acostumbran caminar por El Castillejo para volver a sus casas u otras actividades.

Todos los individuos entrevistados hacen vida en El Castillejo, por lo que están intrínsecamente familiarizados con los movimientos habituales de la comunidad, los usos que se le dan a los espacios comunes y/o públicos, es decir, los horarios de las entradas y salidas al igual de estar al tanto de lo que ocurre durante las horas de ausencia masiva en la urbanización.

La muestra de esta investigación se encuentra seleccionada partiendo del concepto de las esferas de influencia propuesto por Newman (1976). Las esferas de influencia es uno de los cinco factores que conforman los espacios seguros, estas dependen del vínculo que el actor posea con su entorno físico más próximo y los lazos sociales que éste tenga con su comunidad, pues así muestra interés por los usos apropiados que se le dan a los espacios, y procura mantener el convenio tácito pactado previamente entre los miembros de la comunidad. De ahí, la importancia de que los individuos seleccionados tengan un mínimo de cinco años¹⁴ de residencia en alguno de los conjuntos residenciales que conforman la urbanización El Castillejo.

Los factores que conforman los espacios seguros se complementan entre sí, las esferas de influencia necesitan de la territorialidad para la apropiada demarcación de límites y generación del sentimiento de pertenencia que viene con el conocimiento distintivo de un espacio, al igual que necesitan del diseño urbano que le permite a los individuo facilidades de ubicación, desplazamientos, y visualización, y también requieren

¹⁴ De manera que se pueda suponer que se ha creado algún vínculo social-afectivo entre la comunidad y el individuo, puesto que influye directamente en el impacto que pueda tener la esfera de influencia de éste individuo. (Newman, 1996)

de la vigilancia natural que se realiza de manera inconsciente por los transeúntes o residentes de un espacio, que permite brindar seguridad emocional dado el uso continuado del espacio, para así monitorear la actividad en esos espacios.

Cuando se habla de espacios seguros, no se refiere exclusivamente al espacio privado de la vivienda sino que trasciende además al espacio público. Las esferas de influencia no son estacionarias, estas se mueven conforme se mueve el actor, es decir, en la medida en que el actor se desplaza progresivamente del espacio privado hacia el espacio público, su esfera de influencia se traslada con él y con esto su tarea de monitorear la actividad en los espacios. Por supuesto, en la medida en que el actor se incorpora en los espacios compartidos con mayor cantidad de individuos su territorialidad disminuye a la par que su sentimiento de pertenencia con el espacio. Por ello, se requiere de individuos que posean una esfera de influencia amplia, bien sea, por el capital social que pueda poseer el actor o por el conocimiento que éste pueda manifestar sobre los rasgos sociales y físico-espaciales de la urbanización El Castillejo.

Trabajando con una metodología de enfoque cualitativo, se tomaron en cuenta dos criterios para estipular el número de casos, la calidad y la saturación (Ruiz Olabuénaga, 1996). Además de esto, tomando en cuenta el problema y los objetivos de investigación se determinó que diez (10) entrevistas fueron suficientes para apreciar tendencias similares en los patrones de respuesta entre los entrevistados, a pesar que estos poseen posturas políticas encontradas, lo cual demuestra que se alcanzó un nivel de saturación. Las profesiones de los participantes en el estudio se distribuyen en: (2) docentes, (1) ingeniero, (1) abogado, (1) comunicador social, (1) trabajador social, y (4) estudiantes de diversificado del colegio Nuestra Señora del Camino.

3.2 *Instrumentos*

La investigación con enfoque cualitativo se concentra en la interpretación que los propios agentes sociales, realizan sobre el fenómeno del cual forman parte, sin que los prejuicios del investigador influyan sobre el sentido que estos agentes sociales le den a sus acciones. En primer lugar se realizó un recorrido de reconocimiento, para levantar el estado real de los espacios urbanos de El Castillejo con el fin de elaborar el croquis

general que fue posteriormente utilizado durante la entrevista en profundidad como un apoyo gráfico, donde los vecinos pudieron señalar el lugar dentro de la urbanización El Castillejo en el que se sienten con mayor o menos frecuencia inseguros, e incluso señalar donde fueron victimizados. A continuación se muestra en la *figura 3* el croquis general elaborado después del recorrido de reconocimiento de la urbanización El Castillejo.

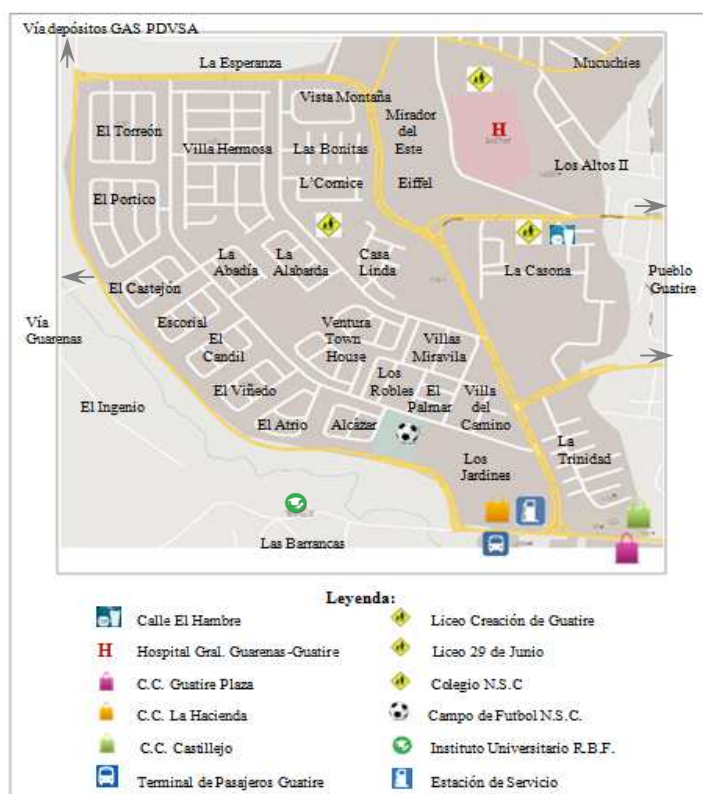


Figura 3 .Croquis general: levantamiento del estado real de El Castillejo
(Fuente: Elaboración propia usando como base Wikimapia.org, 2011)

Dentro de las herramientas más adecuadas que proporciona el método cualitativo para ajustarse a las particularidades de la presente investigación, se encuentran las entrevistas en profundidad, bajo el formato de entrevista semi-estructurada permitió averiguar acerca de las variables de sensación de inseguridad y prevención contra la delincuencia. Esta técnica permite ofrecer una mirada más completa para determinar los elementos que atraen las conductas incívicas y que en consecuencia revalidan la sensación de inseguridad de los individuos, a través del conocimiento de los usos que los individuos le dan a los espacios de El Castillejo-Guatire, se puede determinar la

seguridad emocional que el diseño de los espacios le trasmite a estos individuos que los invita a utilizar con mayor o menor frecuencia determinados espacios. En otras palabras, la entrevista estuvo encaminada a una interacción sistemática con los sujetos entrevistados acerca de sus experiencias vividas en el espacio de la urbanización El Castillejo.

El guión de la entrevista está orientado a estudiar los diferentes elementos socio-espaciales que reafirman la sensación de (in)seguridad sin restringir las preguntas frente a significaciones que salieron a relucir entre los entrevistados, reconociendo aquellos significados que sólo los entrevistados conocen. De esta manera, orientando las preguntas desplegadas en la entrevista; como aquellas que surgieron para ahondar en los significados expuestos por los entrevistados; intencionalmente para determinar los elementos socio-espaciales que reafirman la sensación de (in)seguridad y persiguiendo los principales objetivos de la investigación; los cuales fueron determinar los elementos dentro del diseño urbano de la urbanización El Castillejo que reafirman el espacio como (in)seguro, identificar los factores que crean un espacio seguro, describir los mecanismos preventivos adoptados por los habitantes de la urbanización El Castillejo para evitar ser victimizados, y describir las características socio-espaciales que reafirman la sensación de inseguridad; las entrevistas se llevaron a cabo en espacios propuestos por los entrevistados, lo cual permitió corroborar mediante la observación no participante algunas de las características socio-espaciales de lo que los individuos consideran necesario para un espacio seguro.

Las primeras preguntas que surgieron en la entrevista tuvieron por objeto determinar la edad, trabajo, situación laboral, lugar de residencia, tiempo de residencia y nivel educativo del entrevistado. Todas estas variables condicionan la mirada subjetiva de los entrevistados en su relación con el espacio de la urbanización El Castillejo. El guión de la entrevista se encuentra sustentado en las recomendaciones de los trabajos de Newman (1996) y en el estudio chileno Cuadros et al (2002) donde se toman en cuenta los criterios del CPTED o lo que es lo mismo, la prevención de la delincuencia mediante el diseño ambiental, “esta estrategia de prevención de la delincuencia, considera tanto elementos espaciales como comunitarios, ha formado parte de muchas iniciativas

integrales...en países como Australia, Canadá, Estados Unidos, Países Bajos, Reino Unido y Sudáfrica.” (Cuadros et al, 2002, pp. 5)

Aunque las características de los diferentes países son propias de cada uno, el enfoque CPTED permite la flexibilidad para adaptarse a las particularidades de cada país. Además se sustenta en el trabajo de Blanco y Leal (2009) donde se tocan algunos de los elementos que inciden sobre la percepción de inseguridad de ciudadanos de la parroquia de Maracaibo, estado Zulia, como lo son los factores demográficos, psicológicos, sociales y ambientales, que dependiendo de la interpretación del individuo además de las experiencias vividas (victimización objetiva) o experiencias imaginadas (victimización subjetiva) puede cambiar o no su comportamiento restringiendo sus actividades en el espacio público de percibirlo como riesgoso.

3.3 *Modelo de la entrevista*

En la estructura de la entrevista en profundidad se trabajó con dos focos de interés, el primero se encuentra orientado a determinar las características socio-espaciales del diseño urbano que reafirman la sensación de inseguridad en la urbanización El Castillejo, y el segundo foco pretendió determinar los mecanismos de prevención utilizados, tanto los formales como los informales, para disuadir las actividades incívicas dentro de los conjuntos residenciales que conforman la urbanización El Castillejo y en ella misma.

- ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo en este mes?
- ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?
- ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?
- ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?
- ¿Para usted qué es un espacio seguro?
- ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?
- ¿Es su opinión, cuáles son las áreas problemáticas de El Castillejo?

- ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?
- ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?
- ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?
- ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?
- ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?
- ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?
- ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?
- ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?
- ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?
- ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?
- ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?
- ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

3.4 Observación

El análisis de la información suministrada por las entrevistas se encuentra complementado por la observación no participante, logrando así, un mejor entendimiento de los usos pactados por los vecinos de El Castillejo sobre el espacio. Para el estudio de los elementos socio-espaciales dentro del diseño urbano que reafirman la sensación de (in)seguridad en los habitantes de un espacio determinado, la observación es de vital importancia de acuerdo con los lineamientos de los objetivos de la investigación porque permite corroborar las respuestas de los relatos en las entrevistas con los usos cotidianos

que estos le dan a los espacios de la urbanización El Castillejo, “...los usos que el individuo hace de su espacio son los elementos que estructuran la propia naturaleza del entorno vivido y experimentado por los individuos.” (Alcalá y Serrano, 2002, pp. 112)

3.5 *Operacionalización*

Se trabaja sobre dos categorías, la sensación de (in)seguridad y la prevención contra la delincuencia, cuyos conceptos serán descompuestos para entender el fenómeno a estudiar. Operacionalmente el proceso consiste en realizar una medición donde se distingue entre variables, dimensiones o categorías e indicadores, va de lo general a lo particular, lo que se intenta con esto es obtener la mayor cantidad información por cada categoría a estudiar para poder contrastar éstas categorías empíricamente. En otras palabras, la operacionalización permite convertir la teoría en datos cuantificables. (Ruiz Olabuénaga, 1999)

Para comprender cuales elementos dentro del entorno ambiental de la urbanización El Castillejo le reafirman o no seguridad emocional a los residentes y transeúntes de la urbanización primero es necesario determinar cuál es la percepción de inseguridad que tienen los vecinos de la urbanización El Castillejo, y así determinar algunos de los motivos por los cuales estos individuos se sienten con mayor frecuencia atemorizados en algunos lugares más que en otros, mediante el estudio de las variables sensación de (in)seguridad y la prevención contra la delincuencia.

La variable sensación de (in)seguridad, definida anteriormente como “... una percepción o sensación influida por múltiples factores racionales e irracionales, conscientes e inconscientes, experiencias, los prejuicios, la información objetiva y las opiniones de los demás.” (IDHAC, 2009-2010, pp. 28) Se encuentra explicada por la estimación de riesgos percibido o lo que es lo mismo la victimización, definida anteriormente como la apreciación y estimación general de la seguridad personal ante un peligro o riesgo de convertirse en víctima de una agresión o delito.

Ésta se sub-divide a su vez en las categorías, victimización directa para calificar a los individuos que han sido víctima de una agresión o delito y victimización indirecta para catalogar a aquellos individuos que no han sido víctima de una agresión o delito

pero que al ser expuestos a avatares de una porción de la población victimizada, crean un conjunto de víctimas más extenso, que igualmente modifican sus actitudes, conductas y hábitos por la estimación de riesgo personal. (Torrente, 2001 cp. Blanco y Leal, 2009)

Dentro de la categoría de la victimización directa, se pretende categorizar a aquellas víctimas que han sufrido directamente un delito o agresión pero además se incluye en esa categoría a individuos pertenecientes al núcleo familiar de los entrevistados y entrevistadas que han sido agredidos o victimizados, es decir, que se incluyen casos puntuales donde el entrevistado o entrevistada conoce a la víctima, la agresión a la que fue sometida la víctima y el lugar donde ocurrió. La diferencia con la victimización indirecta está en que las víctimas son anónimas y no existe ningún lazo afectivo o vinculación directa con las víctimas, a parte de la empatía que se pueda sentir por lo ocurrido.

La variable prevención contra la delincuencia mediante el diseño del espacio urbano y sus características ambientales examina un conjunto de acciones o medidas que tienen por objetivo reducir la probabilidad de ocurrencia de los delitos de oportunidad para incrementar la sensación de seguridad de los ciudadanos. (Cuadros et al., 2002) En la medida en que se incremente la cohesión social, y la participación ciudadana en la modificación del espacio urbano y sus características ambientales este modelo será más efectivo.

Por ello se encuentra explicada por dos categorías, la prevención formal catalogada como toda acción, medida o dispositivo preventivo que venga de un órgano rector, es decir, gubernamental o policial. Y la prevención informal que es toda aquella acción o medida que ponen en práctica los ciudadanos para prevenir la delincuencia. A continuación se muestra la operacionalización de la variable de estudio con sus categorías pertinentes:

Tabla 2. *Operacionalización de la variable espacios seguros*

Variables	Categorías	Indicadores
Características Demográficas		• Edad • Sexo • Profesión • Situación Laboral • Conjunto Residencial donde vive
Sensación de (in)seguridad	Victimización Directa	• Víctima de un delito
	Victimización Indirecta	• Inquietud de convertirse en víctima de un delito • Características atribuidas a un espacio para calificarlo como (in)seguro
Prevención contra la delincuencia	Prevención Formal	• Iniciativas del gobierno local
	Prevención Informal	• Alteración de conductas • Medidas de seguridad tomadas

(Fuente: Elaboración propia, 2012)

Es importante recordar que la inseguridad que sienten los individuos en el espacio público se encuentra correlacionada con las características que atraen a posibles agresores y consecuentemente la ocurrencia de hechos delictivos. (Cornish y Clarke, 1986) Lo cual evidentemente proporciona elementos claves para la aproximación al tema de prevención contra los delitos de oportunidad en la urbanización El Castillejo.

3.6 *Análisis de Contenido*

Teniendo presente que se aspiraba obtener el significado intrínseco que los habitantes de El Castillejo le adjudican a determinados elementos socio-espaciales dentro del diseño urbano que les despierta el sentimiento de inseguridad, una vez recogidos y transcritos los discursos de las entrevistas, se analizaron con la técnica de análisis de contenido, clasificando las expresiones verbales, en las unidades de registro. Se entiende por expresiones verbales a las manifestaciones cargadas de significado que hacen referencia a creencias o actitudes sobre los objetivos de la investigación.

Por medio de este procedimiento metodológico se logro manejar la información pues no sólo clasifica dicha información sino que además, es de gran ayuda para la investigadora en la interpretación semántica de los testimonios, pues, se logró descubrir

el sentido latente y semántico de las expresiones de los entrevistados referente al tema de la sensación de inseguridad. Se trabajó con unidades de registro temáticas, es decir, su foco está en los conceptos, referencias y valoraciones que se recogen en los relatos, explicaciones o interpretaciones plasmadas en las entrevistas en profundidad. De las cuales se analiza su presencia, importancia, asociación, y actitudes expresadas por los entrevistados. (Ruiz Olabuénaga, 1999)

Teniendo la operacionalización como referencia, se plantean dos unidades de registro que representan a cada variable tomada en cuenta para esta investigación, como se muestran a continuación en la *figura 5*.



Figura 5. Unidades de registro de acuerdo con las categorías de la operacionalización.

A partir de esto se creó una matriz de análisis, donde las diferentes respuestas obtenidas de los entrevistados fueron clasificadas de acuerdo con las unidades de registro. Lo cual permitió introducir interpretaciones sobre el contenido de las expresiones verbales de los entrevistados, posibilitando así dar respuesta a la pregunta de la investigación, la cual busca determinar *¿cuáles elementos en el diseño urbano de la urbanización El Castillejo le reafirman a sus habitantes que un espacio es (in)seguro?*

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Aspectos generales

Se le realizó a cada entrevista en profundidad una codificación de los datos a través de las unidades de registro para así construir la matriz de análisis que facilitará la interpretación de los testimonios sobre los elementos dentro del diseño urbano que le reafirman la sensación de (in)seguridad, ya que esta se encuentra intrínsecamente correlacionada con la ocurrencia de delitos de oportunidad, que son precisamente los delitos más recurrentes dentro de la urbanización El Castillejo. La matriz de análisis se encuentra colocada en la sección de anexos. En la matriz de análisis se utilizó el código asignado que se muestra a continuación en la tabla 3, en lugar de utilizar los nombres de los entrevistados cuando se citan sus testimonios.

Tabla 3. *Muestra de la urbanización El Castillejo, parroquia de Guatire*

	Edad	Sexo	Edo. Civil	Años de residencia	Profesión	Situación Laboral	Conjunto Residencial
E1:	52	M	Casada	8	Docente	Jubilada	El Atrio
E2:	58	H	Casado	9	Ingeniero	Jubilado	El Atrio
E3:	37	M	Soltera	7	Trabajadora Social	T.S. del Circuito Judicial de Guatire	La Trinidad
E4:	40	H	Casado	8	Abogado	Juez Profesional	El Atrio
E5:	57	M	Soltera	11	Docente	Jubilada	Las Bonitas
E6:	50	H	Casado	8	Comunicador Social	Alcalde del municipio Zamora	Vista Hermosa
E7:	16	H	Soltero	10	Estudiante	1er año Ciencias	Villas del Camino
E8:	15	M	Soltera	5	Estudiante	1er año Ciencias	La Esperanza
E9:	17	M	Soltera	7	Estudiante	2do año Humanidades	Los Robles
E10:	18	H	Soltero	8	Estudiante	2do año Ciencias	Escorial

(Fuente: Elaboración propia, 2012)

4.2 *Recorridos guiados por la urbanización El Castillejo*

Además de recoger los testimonios de residentes de la urbanización El Castillejo, se realizaron recorridos guiados con vecinos de la zona, donde señalaron algunos de los elementos dentro del espacio de El Castillejo que les genera temor o recelo a la hora de transitar por la urbanización. Uno de los elementos más preocupantes para los vecinos de El Castillejo es la poca iluminación en las avenidas, pues el alumbrado eléctrico no es continuo y los postes alumbran sólo el frente de la entrada de los diferentes conjuntos residenciales y a lo largo de la calle encienden uno que otro, además la poca iluminación que existe se encuentra obstruida por la sombra de árboles a todo lo largo de estas. Dentro del espacio urbano de la urbanización no hay un diseño que les otorgue facilidades de movimiento a sus habitantes, pues, no existe un trazado de paso de peatones, ni paradas de busetas o camionetas establecidas y no hay señalización que le permita al transeúnte ubicarse dentro del espacio físico. Tampoco hay espacios comunes de encuentro como parques abiertos.

Dentro de la urbanización también existen terrenos baldíos con maleza que sirven de escondite y hay kioscos que se encuentran en la avenida principal de El Castillejo cerca de La Casona que son utilizados en horas de la noche como lugares-trampa. A esto se le suma el poco patrullaje de policías, alcabalas u operativos. No sólo esto, sino que a los vecinos les inquieta que la policía municipal de Zamora se encuentra retirada de la comunidad, no todos los vecinos de la urbanización El Castillejo tienen conocimiento de donde se encuentran las sedes de la policía.

Los casos de agresión o delincuencia más recurrentes ocurren cuando los vecinos van a ingresar o salir de los conjuntos residenciales, pareciera ser que las barreras físicas que han implementado cada conjunto residencial como mecanismo de defensa, tienen doble impacto. Por un lado impiden o dificultan las invasiones no deseadas por los actores motivados a delinquir, pero a su vez, son las mismas barreras físicas que asisten a los agresores, limitando la visibilidad de los vecinos a la actividad en el espacio público. A lo largo de la urbanización El Castillejo y dentro de los conjuntos residenciales a los que se tuvo acceso, la utilización de barreras simbólicas están en completo desuso, predominan sólo las barreras físicas. Además debido al diseño del espacio de El

Castillejo, no existe compenetración entre los vecinos de un mismo conjunto, es decir, los vecinos no hacen vida en los espacios públicos de los conjuntos residenciales, sino dentro de sus propiedades.

En La Trinidad la compañía de vigilancia comentó que frente a la garita del conjunto se han presentado situaciones irregulares como tiroteos, que ellos han tenido que solucionar porque la policía municipal de Zamora se presenta horas después de ocurrido el incidente, “eso si es que se presentan”. En un año se han presentado ocho (8) delitos dentro del conjunto, entre los más recordados por la vigilancia resaltan el robo de cauchos, hurtos de casas, y un vigilante secuestrado en la garita mientras se ejecutaba el robo de un carro. Por otro lado el vigilante del conjunto Los Robles comentó que han robado en varias oportunidades a los vecinos del conjunto residencial en la entrada del conjunto, el modus operandi es perseguir a las potenciales víctimas y esperar a que se detengan para abrir el portón eléctrico del conjunto para atracar o someter, igualmente hace unos meses cuatro delincuentes tomaron por asalto la caseta de vigilancia en un taxi y se llevaron los controles del portón eléctrico, la radio y sus transmisores. Según la experiencia del vigilante de Los Robles son los motorizados quienes atracan habitualmente a lo largo de la calle a los peatones. Además alegó que él ha sido rotado por varias urbanizaciones de El Castillejo, anteriormente trabajaba como vigilante en el conjunto residencial Villa Hermosa.

Igualmente el vigilante de Villas del Camino alega que hay que cuidarse tanto de los carros como de las motos, aunque los carros son más peligrosos porque no se puede ver quiénes van adentro por los vidrios ahumados, comentó además que a esa compañía de vigilancia la han rotado por varias urbanizaciones de El Castillejo. En éste conjunto sólo se ha efectuado un único hurto de casa.

4.3 Visitas a las sedes policiales locales

Dentro del municipio Zamora, se encuentran dos sedes de la policía municipal, formalmente conocida como el Instituto Autónomo de la Policía Municipal de Zamora (IAPMZ), una se localiza en Hoja de Agua en el pueblo de Guatire y la sede principal se encuentra más allá del conjunto residencial Villa Heroica, al lado de la manga de toros

junto a la Autopista de Oriente en el sector Rio Grande. La vía de acceso hacia la sede de Rio Grande se encuentra sin asfaltar, lo cual limita la acción efectiva de la policía, y desmotiva a los ciudadanos a colocar la denuncia del delito al que fueron víctima, porque hay poca señalización que indique donde se encuentra la policía y el acceso vial es comprometido. La policía municipal de Zamora cuenta con nueve brigadas para combatir la delincuencia en este municipio, en primer lugar se encuentra la brigada Vehicular que a su vez está conformada en tres grupos A, B, y C; la brigada Motorizada, la brigada Ciclista o Bicipol, la brigada de la Zona II, la brigada de Circulación, la brigada de Inteligencia y la brigada Canina.

De acuerdo con las estadísticas facilitadas por el IAPMZ en 2011 el mes de Abril, fue calificado como el mes de mayor incidencia delictiva registrada en el municipio Zamora, con catorce (14) homicidios, diez (10) hurtos y quince (15) robos. En el mismo mes la policía municipal detuvo a treinta y cuatro (34) ciudadanos implicados en distintas transgresiones, además recuperaron siete (7) armas de fuego, ocho (8) vehículos y tres (3) motocicletas. En el caso particular de la urbanización El Castillejo, en el mes de julio del año 2011 se registró un robo y un hurto de acuerdo con los registros de la policía municipal de Zamora. En una conversación con un oficial agregado de la policía, comentó que hace dos o tres años perteneció a la brigada ciclística y hubo roces con los condominios de algunos conjuntos de El Castillejo, donde se le impidió el acceso a los policías en bicicletas para patrullar.

Por otro lado en Guarenas, en el sector de Los Naranjos se encuentra la sede del CICPC. En dos oportunidades se visitó la sede del CICPC en busca de las estadísticas de criminalidad que dicho organismo maneja, pero la información fue negada. Aun así, en una conversación con una agente del CICPC Guarenas-Guatire, mencionó las zonas rojas, o las zonas donde se han presentados eventualidades delictivas dentro del municipio Zamora, dentro de las cuales se pueden destacar: la zona de San Pedro que queda cerca del C.C. Buena Aventura, igualmente en los conjuntos residenciales Parque Alto, El Ingenio, La Trinidad, en la calle doce cerca de Mucuchies y en el conjunto residencial Mucuchies del que tienen registrado para el año 2011 ya tres (3) hurtos de casas. Comentó que el rango de edades de los delincuentes capturados por el CICPC de la zona va desde los 16 hasta los 28 años.

4.4 *Interpretación de los datos*

La interpretación de los testimonios de los entrevistados se encuentra clasificada dentro de las dos variables; sensación de inseguridad y prevención contra la delincuencia; con sus correspondientes categorías que ayudan a descifrar los elementos dentro del espacio urbano que le transmite seguridad emocional a los residentes o usuarios, de manera de determinar si les invita o no a utilizar dichos espacios, porque así, se puede determinar cuáles son los elementos físico-sociales dentro del diseño urbano que le reafirman al individuo la sensación de (in)seguridad.

Es importante recordar que los resultados presentados en esta investigación son inseparables al fenómeno de estudio, es decir, no se aspira a realizar generalizaciones sobre el problema de inseguridad, sino que intenta comprender en profundidad los significados que los residentes de la urbanización El Castillejo manifiestan acerca de su situación particular como potenciales víctimas de delitos de oportunidad dentro de su comunidad.

4.4.1 *Sensación de Inseguridad*

En los testimonios de los vecinos de la urbanización El Castillejo resalta el hecho de que viven en un constante estado más que de alerta sería apropiado llamarlo de ansiedad, porque si bien es cierto que continuamente se preocupan de tomar las medidas necesarias para evitar ser blanco de la delincuencia, estas medidas son puestas en práctica para la preservación individual, mas no para la preservación colectiva. Y esto, implica que al no estar involucrada la comunidad de El Castillejo en la prevención colectiva contra la delincuencia, es decir, aplicando los principios de los espacios seguros (esferas de influencia, vigilantes naturales, visibilidad, territorialidad y diseño urbano), la preocupación de ser victimizados esta por siempre presente, porque los miembros de la comunidad no se apoyan entre ellos mismos.

Dentro de los testimonios surge en reiteradas oportunidades la falta de organización y de participación entre todos los vecinos de la urbanización El Castillejo,

“aquí nadie hace nada, ósea, la gente no se organiza para eso, solo se quejan...si se organizaran tendríamos otra historia ¿no?” (E9) Ya que Guatire es una ciudad dormitorio o satélite de Caracas, la mayoría de los residentes no están durante ciertas horas y esto ocasiona una serie de desventajas que se irán desarrollando a lo largo de la interpretación de los testimonios. El tema de la participación entre los miembros de la comunidad de El Castillejo, repercute directamente en su sensación de inseguridad pero además incide en la organización necesaria para elaborar medidas preventivas conjuntas.

[La participación] No la veo nada bien [se ríe] las personas que viven por acá, la mayoría trabaja en Caracas como mis papas y regresan para dormir y en la madrugada se van otra vez, se enteran de lo que pasa, cuando hablan con los demás pero eso...eso es usualmente los fines de semana...yo creo, que todo el mundo busca de protegerse pero individualmente... ¿me entiendes? Cada quien ve como hace, pero no todos en conjunto. Aunque en el conjunto hay normas que todo el mundo sigue...claro. (E8)

La falta de participación también genera desconfianza hacia los demás, que los lleva a extremar las medidas de seguridad para reforzar la territorialidad en el espacio interno del conjunto residencial, porque en el imaginario de los vecinos asocian los mecanismos de seguridad externos con seguridad y control, aunque estos mecanismos posibilitan controlar muy bien la actividad interna en los conjuntos residenciales, le ocasiona riesgos a los residentes a la hora de ingresar o salir del conjunto. Con respecto a la entrada, al esperar que el portón abra o que el vigilante compruebe los datos de los visitantes, genera oportunidades para los actores motivados a delinquir de emboscar a la potencial víctima. Y cuando los residentes salen del conjunto residencial, se encuentran con que no tienen ningún tipo de visibilidad hacia el exterior por las paredes que han levantado alrededor del mismo conjunto, lo cual vuelve a generar oportunidades para que se presenten delitos.

...internamente, si nos paseamos por todos los conjuntos residenciales de la urbanización Castillejo todos tienen vigilancia privada y los mecanismos preventivos que utilizan ellos son externos. Como por ejemplo los intercomunicadores de la vigilancia que se comunica con las casas o apartamento, se comunican con la persona a ver si están esperando al visitante, establecen un listado en algunos de visitantes permanentes, o el control de

acceso, y sin embargo muchas veces son burlados estos mecanismos,...ósea todos esos sistemas igualmente no son 100% seguros como todos los sistemas de seguridad, todos tienen su margen de error y todos tienen su forma de ser vulnerados y siempre se busca la manera, como se dice aquí, ‘cuando se crea una ley se crea la trampa’. Y lo otro, los sistemas de seguridad externos lamentablemente en el tiempo que he vivido en Castillejo ninguno sirve. (E4)

El que los mecanismos externos de seguridad posibiliten el control interno del conjunto residencial no implica, que dentro del mismo se exprese una participación concurrida de sus residentes, porque este control no es ejercido propiamente por los vecinos del conjunto. Este es delegado a la compañía de vigilancia, que se encarga de controlar el acceso al conjunto mediante un registro de entrada y salida, mientras que el rango del control ejercido se delimita con las paredes divisorias del conjunto que separan el espacio exterior e interior. La razón de esto reside en que no es habitual que los vecinos sientan una motivación para participar en asuntos que benefician a otros, bien sea, porque la participación en asuntos públicos no forma parte de la cultura del venezolano, al menos que exista la posibilidad de un beneficio personal. (De Viana, 1999) El hecho de que la motivación a participar no sea parte intrínseca del venezolano no implica que todos los ciudadanos sigan esa pauta.

Aquí todo es muy cerrado, el que llega a su casa, no sale más a más nada...Pero es así pues, aquí es la apatía de las personas entorno a todo lo que los rodea. Que es el conjunto, no su casa, en su casa tú los ves a ellos bien chévere ahí, y ellos están cómodos en su casa, pero hasta allí llega. Por eso es que aquí no hay una buena interrelación entre los vecinos. (E2)

El control o la territorialidad propiamente ejercida por los vecinos de los conjuntos residenciales de la urbanización El Castillejo, se despliega en los presidios de sus casas, no en el conjunto residencial y mucho menos en los espacios públicos de esta urbanización. En los testimonios coinciden en que las aéreas más problemáticas se encuentran en las avenidas que rodean y atraviesan El Castillejo, más que dentro de los conjuntos residenciales como tal, aunque se hayan presentados incidentes puntuales de delincuencia organizada dentro de estos, no es algo que sea habitual.

En la avenida de atrás, se cometen delitos, es más, son como vías de escape...vamos a suponer que el casco de Guatire hacen cualquier atraco y

siempre cogen estas vías, para salirse por ahí...agarran hacia la carretera vieja o hacia Guarenas... (E5)

Para la ocurrencia de un delito de oportunidad o los llamados ‘arreatones’ es necesario la presencia de tres elementos esenciales: un actor motivado a delinquir, un blanco accesible y un espacio con las características propicias para que se manifieste la agresión (Cuadros et al., 2002). Cuando se revisa la urbanización de El Castillejo se encuentra que todos estos elementos están presentes, los actores motivados a delinquir no pertenecen a la comunidad de El Castillejo, sino que vienen de zonas aledañas a la urbanización, concretamente de las zonas rurales de Guatire, “generalmente son y por conocimiento de causa por estar aquí en este tribunal...a las personas que detienen son gente del barrio el Milagro, que está detrás del terminal, de las Villas...” (E4) Entre las zonas que consideran los entrevistados que son focos de la delincuencia para la urbanización El Castillejo se encuentran “...esas Barrancas,...eso es candelo...Tiroteos, muertos y todo eso...Incluso la parte entre la Rosa y Valle Arriba, también pero por lo aislado y lo solo que es. Aquí no, aquí es porque está rodeado por muchos barrios que,... bueno.” (E2)

El blanco accesible o las potenciales víctimas de agresiones son en este caso los vecinos de El Castillejo, por varias razones “...por el nivel,...son personas clase media, clase media alta en muchos casos y esa zona es muy atractiva...La descomposición social...se ha perdido el valor que tiene la vida,...entonces ¿cuánto vale la vida ahorita?...Y por eso tantos homicidios.” (E4)

Y los espacios físicos de la urbanización se prestan para que se materialicen hechos delictivos en El Castillejo, todas las respuestas de los testimonios apuntan al mismo elemento: oscuridad en las calles y avenidas que le dan la vuelta a la urbanización. Al no haber visibilidad en y hacia los espacios públicos, no invita a los individuos a utilizar el espacio y esto genera la pérdida de vigilantes naturales que monitoreen inconscientemente el espacio público mientras se desplazan de un punto a otro, e inclusive desde las casas no se puede monitorear el espacio público ocasionalmente por las paredes que han levantado los conjuntos residenciales para evitar intrusiones desde la calle o avenida. Lo cual ha creado un ambiente propicio para el desarrollo de actividades incívicas, donde no resulta fácil para la víctima reconocer a su agresor, ni obtener

asistencia oportuna frente el hecho delictivo, bien sea, de las casetas de vigilancia de conjuntos residenciales cercanos al incidente o de los vecinos de la urbanización.

¿Sobretudo tú sabes por qué se da tanto la delincuencia en la calle? Porque, no tienen buena iluminación, ok entonces eso se presta para que se escondan todos el que vayan a cometer algún acto así, de atraco, de cuestión de esta, aquí ponen iluminación sólo en las entradas de los conjuntos, por ejemplo nosotros en la noche que tenemos ese faro ahí, que tenemos iluminación ahí en frente. Y hay uno que otro poste a lo largo de la calle que ilumina, pero entonces ese poco de maticas que siembran ahí, hacen sombra ok, e igualito es oscura la calle, por eso es que más que todo, hay tantos robos en esas dos avenidas, en esta y en la de atrás que es la del frente del colegio Nuestra Señora del Camino y la que bordea Castillejo, ósea la vuelta a todo esto. Incluso hasta la avenida principal... (E2)

La sensación de inseguridad disminuye a la par en que el actor conoce el lugar, por esta razón los individuos prefieren el interior de los conjuntos residenciales a los espacios públicos de la urbanización El Castillejo, porque aunque los movimientos de estos espacios puede ser similar nunca son iguales, en el sentido de que, intervienen muchas variables y muchos actores que constantemente modifican los usos del espacio público.

a) Víctimas Directas

Hay que recordar que la delincuencia en Venezuela, no es una delincuencia organizada como tal, sino que depende casi exclusivamente de las oportunidades que el potencial agresor sepa aprovechar para emboscar a la víctima. Si se hace una estimación superficial sobre los testimonios recogidos en esta investigación, se puede observar que de los diez (10) entrevistados, uno (1) uno manifestó que tuvo un miembro de su familia nuclear victimizado, “la calle paralela al Atrio, me han robado a mi hijo ya dos veces, a lo largo de toda la calle es bastante crítica, le han quitado dos celulares...A toda hora atracan en esa calle.”(E1) Mientras que cuatro (4) han sido víctimas de los llamados delitos de oportunidad o ‘arrebates’ como lo llaman habitualmente los vecinos de El Castillejo.

Yo he sido víctima tres veces de robo. La última vez, fue el año pasado y fue aquí en Guarenas,... entonces, la sensación de inseguridad mía aumento más

¿por qué? Porque yo estaba llegando a la residencia, portón eléctrico, mientras le daba al control que abría el portón, llegó un carro detrás de la camioneta se bajaron tres personas armadas, me quitaron la camioneta, me quitaron todo y eh... (E4)

La sensación de inseguridad es una yuxtaposición del relato de un individuo que ha sido víctima de un delito, a lo que se le suma una carga valorativa de sentimientos negativos. (Delgado y otros, 1997 cp. Blanco y Leal, 2009) Pero cuando los individuos han sufrido directamente la victimización, la sensación de inseguridad se convierte en temor a que esta situación vuelva a ocurrir.

...y más después que me asaltaron...yo antes pensaba que había inseguridad, que había que estar mosca...pero nunca me lo tome muy en serio...ahora sí, ahorita si pasa un motorizado me asusto y busco que recostarme de alguna pared o algo para ver qué es lo que pasa y no me vayan a sorprender por detrás...también ando mas con mis amigos no sola,...Cuando la gente dice que en tal sitio paso esto o aquello, yo dejo de ir para allá... (E8)

Y en parte este temor se debe a la inefectiva respuesta de los organismos establecidos para garantizar la seguridad ciudadana, que obliga a los ciudadanos a acudir a su propia reflexividad para tomar medidas preventivas individuales ante conductas incívicas para evitar que la situación vuelva a ocurrir, en otras palabras, si la ley no le da a los ciudadanos la sensación de que puede protegerlos estos van a terminar protegiéndose ellos mismos. Otro punto interesante, es que los vigilantes empleados en los diferentes conjuntos residenciales de la urbanización El Castillejo han sido reciclados, es decir, que al prescindir de sus servicios es contratado por otra compañía de vigilancia colocando a los vecinos en un posición vulnerable, pues, se han presentado casos en donde el robo o el hurto se ha propiciado por la información que maneja el vigilante de ese conjunto residencial. En los testimonios salieron a relucir casos en el conjunto residencial El Atrio, donde "...hay casas que han robado, se han hecho investigaciones y se ha demostrado que fue la empresa de vigilancia a través de su vigilante, él faltó en sus obligaciones y esa compañía entonces asumió el costo de los objetos robados". (E1)

Situación parecida ocurrió en el conjunto residencial Las Bonitas:

Aquí a mi me robaron, hace ¡uf! hace años yo tenía como dos años de haber llegado aquí, yo creo que mas. Entonces en complicidad con el vigilante, era una

mujer y un hombre, porque eso se descubrió... Yo tenía ese portón malo, y yo llegue y debe ser que ese vigilante vio. Uno lo levantaba y el abría. Y en la mañana veo todo esto tirado así, y yo pensando, ‘¿Qué estaría buscando la loca de mi hija?’. Pero cuando me pongo a ver no estaba el DVD... y digo cónchale... ‘¡me robaron!, cuando veo el portón lo veo semiabierto y mi hija cuando salió en la mañana no se dio cuenta... Entonces, bueno, la gente de la compañía me pago el DVD. (E5)

A la hora de establecer la asociación de características que definen a un espacio seguro de entre los testimonios de las víctimas directas (E1, E4, E5, E8, y E10), el tener buenas cerraduras, buenas rejas, tener vecinos de confianza, buena iluminación, voluntad política, vigilancia, que el espacio tenga vías de escape, y sea cerrados, son necesarios para que sientan tranquilidad y puedan relajarse.

Uno de los países donde se, vamos a decir se invierte más en seguridad, es en este, en Venezuela. Por todo, todos están buscando escolta, tiene cualquier sistema de seguridad en su casa, las rejas, las cerraduras más caras, la que se suponen son más seguras..., además de eso que se paga impuesto, que se supone que tu no deberías de gastar tanto en seguridad, porque tu pagas impuestos es para eso, además de pagar cualquier cantidad de impuestos sobre la renta, pagar IVA y pagar de todo, tienes que pagar o invertir en tu seguridad. Cosa que debe de hacer el Estado, pero yo estoy esperanzado, pues, en cualquier momento va a haber la voluntad política de combatir toda esta situación, recursos hay [sonríe] y bastantes, más que nunca...entonces crear otro ministerio para mí esa no es la solución, solución es que haya voluntad política para atacar este problema. (E4)

b) Víctimas Indirectas

Dentro de las víctimas indirectas encontramos que de los diez (10) testimonios, cinco (5) no han sido víctima de un delito, ni tienen a familiares cercanos que hayan sido víctima de alguna agresión, pero aun así, han modifican sus hábitos para evitar convertirse en blancos accesibles. Existe una distinción esencial entre las víctimas directas y las víctimas indirectas, y es que las víctimas directas han sufrido en carne propia la agresión o conocen íntimamente a la víctima de una agresión. Mientras que las

victimias indirectas son aquellas que sin sufrir personalmente alguna agresión, modifican su comportamiento para evitar serlo basados en los relatos de avatares victimizados que se difunden en el entramado social. (Blanco y Leal, 2009) En otras palabras, las victimias indirectas no conocen a las víctimas de estos relatos y modifican su comportamiento fundamentados en estos relatos, aunque bien pudieran ser mitos urbanos, porque al ser las víctimas anónimas no hay manera de corroborar su veracidad, aun así, los testimonios revelan que estos relatos de avatares victimizados intranquilizan a los residentes de la urbanización El Castillejo.

Porque todo el mundo dice en la recta principal de Castillejo pasan cosas, yo nunca lo he visto pero pasan, dice la gente que pasa. También mucha gente me dice que para esa parte donde está El Atrio, los Robles, eso por ahí dicen también que roban mucho, nunca he visto pero dice la gente de por ahí mismo que se ha vuelto muy inseguro, que a toda hora roban...Que evidentemente disminuye la calidad de vida, porque de repente hay un hueco, entonces uno disminuye la velocidad y resulta que te están esperando... y eso pasa mucho, eso es lo que la gente me ha dicho, a mi no me ha pasado pero yo no salgo sola. (E3)

Además de esto, hay otras privativas que restringen el uso que los usuarios les dan a los espacios públicos dentro y fuera de la urbanización, pues en el municipio Zamora, "...hay demasiadas necesidades de todos los órdenes: seguridad, ornato, recreación, el ordenamiento de la ciudad que no lo tiene, porque creció pero con las mismas calles...Luego no se hicieron los drenajes respectivos...No hay parque..." (E6) Al no existir espacios comunes de recreación y esparcimiento, obliga a los usuarios a retirarse a sus casas y no permanecer en las calles y avenidas, más que para el desplazamiento entre un destino y otro.

Esta pérdida de control sobre los espacios públicos les da libre paso a los actores motivados a delinquir de apropiarse de estos espacios. Esto ocasiona que se genere una territorialidad segmentada entre los habitantes de El Castillejo, acentuando la diferencia del uso entre el espacio privado y el público, en otras palabras, entre la vivienda con la calle del conjunto y de la calle del conjunto con la vía pública. En la medida en que el actor sale de un espacio y se incorpora en el siguiente va perdiendo progresivamente la territorialidad sobre el espacio, debido al diseño disfuncional de este, porque no permite

un control efectivo para disuadir conductas incívicas. Y eso a su vez, condiciona la permanencia de los vigilantes naturales en los espacios públicos, y elimina la acción de las esferas de influencia por la limitada visibilidad de los espacios públicos, en este caso, las calles y avenidas.

Ahora cuando se estableció la asociación de características que definen a un espacio seguro de entre los testimonios de las víctimas indirectas (E2, E3, E6, E8 y E10), el concepto de espacios seguros es explicado por el control que se pueda tener sobre el espacio, que este se encuentre completamente cerrado, que el espacio no tenga maleza, y depende del patrullaje de la policía dentro de la urbanización. Dentro de los espacios de la urbanización El Castillejo, los conjuntos residenciales normalmente son considerados como espacios seguros por sus habitantes porque "...la gente puede controlar, que sabe quién es el vecino, que sabe quién es el de seguridad, que sabe cómo funciona la urbanización, yo creo que es en las urbanizaciones porque realmente en la calle, todos percibimos inseguridad." (E3) Y estos espacios son considerados seguros porque sus habitantes conocen el lugar, "...sobre todo depende de cuánto uno conozca el lugar...cuando uno conoce el lugar que se sabe los movimientos y esa vaina, uno se siente más tranquilo...Tipo uno se siente menos amenazado si conoce el sitio, pues." (E10)

Para observar el impacto que puede llegar a tener la victimización subjetiva frente a la victimización objetiva, se realizó un breve ejercicio comparando los testimonios recogidos en la primera fase del trabajo de campo (E1, E2, E3, E4, E5, y E6) con las estadísticas suministradas por la policía municipal de Zamora para el mes de julio de 2011. En donde las cifras estadísticas del I.A.P.M.Z registraron un robo y un hurto en la urbanización El Castillejo, los testimonios relatan diferentes agresiones ocurridas dentro de la urbanización el Castillejo, incluso agresiones graves que no se encuentran reflejadas dentro de las estadísticas del I.A.P.M.Z.

Como se observa de manera gráfica en la siguiente *figura 4*. Se tiene presente que la magnitud del suceso delictivo, el estatus socio-económico, la relación que existe entre la víctima y el agresor, entre otros condicionantes determina la motivación de denunciar ante el organismo policial. (Antillano, 2006) Aunque existe la posibilidad de que estos sucesos hayan sido denunciados oportunamente ante el CICPC de Guarenas-Guatire, no

se cuenta con estas estadísticas para comprobarlo, pues en dos oportunidades se intentó recolectar esta información, y esta fue negada.



Figura 4. Victimización de los vecinos de El Castillojo: mes de julio 2011
(Fuente: Elaboración propia basado en los testimonios de la primera fase del trabajo de campo y Wikimapia.org, 2011)

Ahora los testimonios recogidos en la segunda fase del trabajo de campo de los estudiantes del colegio Nuestra Señora del Camino (E7, E8, E9, y E10) corroboran la victimización subjetiva manifestada en la primera fase, los testimonios de ambas fases coinciden en que el trayecto en las cercanías de los centros comerciales es donde se producen con mayor frecuencia arrebatones o atracos, calificados como delitos de oportunidad, “...por donde está El Atrio, Los Robles...La Trinidad, todo eso que está cerca de los centros comerciales es candela, ahí hay que tener cuidado, ahí he visto como motorizados...y también carros,...que atracan a las personas que van caminando por ahí.” (E8) Sólo se observa a transeúntes caminar en las cercanías de los centros

comerciales en el día hacia La Casona, La Trinidad, Los Robles, El Atrio y Villas del Camino, mientras que en la noche sólo se observa movimiento vehicular, porque nadie transita a pie por ninguna parte de la urbanización El Castillejo.

4.4.2 Prevención contra la delincuencia

Los mecanismos preventivos puestos en práctica por los vecinos de la urbanización El Castillejo, son diversos y se encuentran ajustados de acuerdo a la situación. Aún cuando, hay conjuntos residenciales que se han organizado como el caso de La Trinidad, en la mayoría de los conjuntos residenciales son las juntas de condominio quienes eligen los dispositivos de seguridad que se implantaran, como la compañía de vigilancia, la instalación de cámaras y/o portón eléctrico, la utilización de los intercomunicadores para que los vigilantes confirmen con los residentes el ingreso de visitantes, entre otros tantos mecanismos habitualmente puestos en práctica. Aunque para poner en práctica todos estos mecanismos se requiere de la autorización de los residentes, no requieren de una participación activa de estos. Por lo que los mecanismos preventivos son individuales, porque dentro de los conjuntos residenciales los residentes no están al pendiente de las actividades que ocurren dentro de este espacio, sólo están al pendiente de lo que ocurre dentro de sus vivienda, y una vez que salen del conjunto residencial, cada quien o cada grupo familiar aplica sus propias iniciativas preventivas.

a) Prevención Formal

La prevención formal contra la delincuencia es competencia de la alcaldía del municipio Zamora que se encuentra al frente de la policía municipal. El 22% del presupuesto municipal es dedicado a la seguridad, “...con el presupuesto propio no tenemos capacidad, pero hay posibilidades con el Consejo Federal de Gobierno...lo primero que hicimos nosotros fue hacer un diagnostico...nos encontramos...con una deficiencia fuerte...patrullas, motocicletas, dotación incluso de armamento, con la preparación que tenían...estos funcionarios...” (E6) Hasta el momento la academia de

policía de Zamora ha aumentado de doscientos cuatro (204) a trescientos cincuenta (350) nuevos funcionarios policiales que son destinados para "...Baruta, para Rio Chico que es el municipio Páez, para Plaza que es Guarenas..." (E6), aunque aún falta aumentar su capacidad operativa. Para la urbanización El Castillejo se creó una brigada especial llamada Bicipol, esta brigada consiste en un conjunto de policías en bicicletas que se encargan de hacer el recorrido o patrullaje por la urbanización, también conocido como punta a pie (PAP).

Si, la primera vez que los vi era en bicicleta, y dije cónchale, que bueno vale, esta avenida como es tan sola, me pareció efectiva. Entonces veía que siempre pasaban, y entonces los vigilantes me decían que ellos pasaban cada hora, y si ven a una persona que están en las paradas, se quedan parados ahí también. Bueno, después se desaparecieron y últimamente he visto son policías en motos, pero entonces vienen hacen su recorrido y después se paran allá abajo, por donde está Villas del Camino. Hay cuatro o cinco policías parados ahí en las horas de verdad...en estos días yo me fui caminando porque no pasaban autobús, en la mañana, cuando yo llegue allá abajo, estaban como cuatro policías ahí parados, a veces están también como a las tres de la tarde, pero no todo el tiempo. Pero no es así un patrullaje fluido y continuo, no. (E5)

La alcaldía del municipio Zamora está organizando la Oficina de Atención al Ciudadano, con el fin de trabajar conjuntamente con los consejos comunales al igual que con las juntas de condominio, para determinar: "... ¿Cuáles son los delitos que se han presentados?, robos, si existe secuestros, ¿a qué hora?, ¿cuál es el modus operandi que se ha establecido?, estamos revisando la compañía de seguridad de esos condominios y estamos estableciendo...un sistema central de información..." (E6) Para que la prevención formal sea eficaz y efectiva, debe coexistir una conexión entre los órganos encargados de la seguridad. Tal como lo indica el Decreto con Fuerza y Rango de Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (2001) en su artículo 1, donde expresa la importancia de la coordinación, comunicación y cooperación entre el Ejecutivo Nacional, Estatal y Municipal para garantizar la seguridad ciudadana. Aún así, uno de los inconvenientes más notorios es la aparente descoordinación entre la policía municipal de Zamora con la policía de Miranda.

Observábamos...una descoordinación, porque la seguridad no tiene que ver solamente con nosotros que somos el órgano rector en lo que tiene que ver con el municipio, sino que también está el órgano nacional que es el Ministerio de Relaciones Interiores, pero observábamos y se sigue observando una deficiencia fuerte en lo que es la presencia también de la policía del estado Miranda, a nosotros nos causa ciertos, muchos problemas. (E6)

La presencia de la policía de Miranda es necesaria para apoyar de forma integrada a la policía municipal, pero hay que recordar que como las policías municipales las policías regionales también tienen limitaciones operativas y presupuestarias, aún así, "...por aquí por el pueblo he visto unas patrullas nuevas que son de la policía de Miranda, que los he visto patrullar, que no son unas pocas, tampoco te voy a decir un millar pero si unas cuantas." (E5) Los operativos o alcabalas puestas en práctica por la policía, e incluso el patrullaje no es continuo lo cual crea escenarios para que se presenten conductas incívicas dentro de la urbanización El Castillejo. Pero la descoordinación no se evidencia sólo entre la policía regional y municipal, sino entre todos los organismos policiales porque "...se han convertido en centro de reciclaje de policías. ¿Los funcionarios quiénes son? Los que vienen de la Metropolitana que fue dado de baja por corrupto, el...de Poli-Plaza porque fue condenado, el...de Poli-Zamora que tiene investigaciones abiertas y fue destituido..." (E4)

La figura del policía se encuentra distorsionada, los ciudadanos no confían en este organismo, una de las razones de esta distorsión es por el abuso de poder de algunos funcionarios sobre los ciudadanos lo que se le conoce con el término criollo 'matraqueo o matraca', además se le suma que existe una deficiencia significativa en la cantidad de policías disponibles a nivel nacional. Esto no sólo dificulta la labor policial sino que aumenta el porcentaje de impunidad porque si los delitos no son denunciados, no puede iniciarse una investigación para aprehender al criminal, pero si los ciudadanos ponen la denuncia igualmente las probabilidades de que la investigación llegue a feliz término son bajas por la poca disponibilidad de funcionarios de la policía, "...para la seguridad de una ciudad tú necesitas el 10% de policías del número de habitantes que tenga, resulta que Caracas no tiene ni siquiera el 1% de todo lo que es la población en general, entonces ¿qué tanta seguridad?..." (E2)

Una de las formas más efectivas de ejercer la prevención formal se encuentra en el patrullaje o recorrido de los funcionarios policiales destinados a una zona específica porque hacen un reconocimiento sobre los incidentes que ocurrieron y a partir de esto se pueden tomar medidas para controlar o evitar determinadas conductas incívicas.

El patrullaje no es continuo, pues, no es permanente y eso permite que las personas que estén listas a cometer delito sepan los días y las horas en que se instalan esos dispositivos y por supuesto a esa hora no van a salir. En ese momento son efectivos los operativos pero de resto no... uno está ahí a la deriva, a la buena de Dios como dicen. (E4)

En una ocasión diferentes conjuntos residenciales de El Castillejo estaban recolectando firmas para introducir un módulo de la policía municipal de Zamora en la recta principal de la urbanización, buscando minimizar el riesgo a la victimización, "...la policía pasa de vez en cuando, pero, tu sabes, pasan corriendo o de repente hay operativos muy esporádicos, de repente hay unos policías en bicicletas, yo los he visto, ¿y de noche quien ve en esta oscuridad? (E3) Esta petición se realizó unos meses antes de llevar a cabo la primera fase de recolección de información del trabajo de campo, y hasta la fecha no se ha manifestado ninguna intención de introducir un módulo policial en la urbanización El Castillejo. Para que la prevención formal sea efectiva es necesario tener presente tres (3) elementos, la operatividad del policía, la actitud de estar en la calle y sobretodo la constante supervisión por parte de los ciudadanos. La seguridad ciudadana administra la prevención adecuándose a las condiciones de cada población, en ella se incorporan los individuos como ciudadanos activos, el gobierno, y la policía estos dos últimos a nivel Nacional, Regional y Municipal. Pero además, el gobierno a través de la policía tienen el monopolio legítimo de ejercer la violencia, o lo que es lo mismo, de reprimir para arremeter contra las conductas incívicas, todo lo referente a la seguridad pública.

El tema de los módulos es relativo, las experiencias que uno tiene con los módulos...Si no tiene capacidad operativa, es decir, si no tienen radio, no tiene digamos la actitud de estar en la calle...eso implica por supuesto la supervisión, el control directo con las personas, la evaluación en las últimas oportunidades nosotros hacemos el plan, pero el plan en algunas oportunidades no contempla la evaluación permanente. Entonces tiene que ver una evaluación, para saber

¿Quién cumple?, ¿Quién no cumple?, y ¿en qué condiciones estamos cumpliendo? (E6)

La inseguridad actual que está padeciendo Venezuela se encuentra en una etapa muy avanzada, no hay más que revisar las tasas de homicidio de los últimos años para observar como no han dejado de aumentar. Y es que “...los presupuestos de cada 100 bolívares, 97 van a represión y 3 van a prevención. Si esa cifra se invirtiera que es lo que debería de hacer o comenzar a hacer...en unas dos décadas...tú obtendrías un resultado a mediano-largo plazo.” (E4) Esto indica que se está arremetiendo contra las consecuencias más no contra las causas de la inseguridad. Es decir que no se está empleando la seguridad ciudadana como lo puntualiza el artículo 55 de la Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela de 1999 donde la define como una garantía frente a situaciones de riesgo, vulnerabilidad y amenaza en el disfrute pleno de los derechos y el cumplimiento de los deberes de los ciudadanos, sino que se sigue administrando la seguridad publica orientada al resguardo del orden público, ejerciendo el monopolio legítimo de la violencia.

En todos los testimonios surgió el tema penitenciario de Venezuela, puntualmente el incidente ocurrido en Junio de 2011 con el Rodeo ubicada dentro del municipio Zamora cerca del sector de Las Rosas, (Guatire) y lo ocurrido en Mayo de 2012 en la Planta ubicada en el Paraíso (Caracas). “En Colombia hay el doble de la población reclusa que hay aquí...deben de haber...casi ochenta mil presos...cuando hacen una requisa...encuentran un chuso, eso es una alarma. Aquí...lo que están buscando son granadas, fusiles...” (E4) Situaciones como estas reduce la confianza que los ciudadanos le confieren al Estado para resguardar sus derechos tal como está contemplado en la Constitución de 1999. Lo cual obliga a los ciudadanos a recurrir a su reflexividad, a su imaginario para confrontar el riesgo al cual se encuentran expuestos, mediante la implementación de medidas preventivas informales.

Porque tu viste el problema que hubo ahí con el Rodeo, que todo el mundo se entero de lo que ocurría, de lo que no ocurría, ¿cómo ocurría?, hasta de lo que hicieron después al final, ósea, cuando tú ves en un sitio que está circunscrito a... una cosa que digamos está localizada en un punto tú ves todo aquella maraña de delitos que se comenten allí...oye, ¿qué dejas tu para los demás? El gobierno no

puede controlar en un edificio toda esa cantidad de delincuentes haciendo de las suyas cómo chorizo entonces espera hacerlo en un país, o en una ciudad... ¡or, tú me dirás pues! (E2)

Y esto lo que genera es recelo hacia los organismos encargados de resguardar la seguridad ciudadana, porque se compromete la confiabilidad y transparencia en la ejecución de su acción y esto indisputablemente condiciona al ciudadano a tomarse la molestia de formular la denuncia ante el órgano policial cuando ha sufrido alguna agresión. Y sin denuncias el órgano policial no puede proceder a tomar acciones para el resguardo del orden público y la seguridad ciudadana.

...cuando me robaron mi celular ni nos molestamos en poner la denuncia... ¿para qué? si igualito no iban a hacer nada...Con los problemas que tiene ahorita el país,...en las noticias aparecen a cada rato no sé cuántos muertos, ajustes de cuentas, balas perdidas, todo el rollo que hubo en la Planta, ...yo creo que la policía está ocupada en otras cosas como para buscar un celular...Mi papá canceló la línea y hasta ahí se llegó, ¿qué más se iba a hacer? (E8)

La centralización ocasiona muchos retrasos entre la detección de un problema y la puesta en práctica de una solución eficaz. La seguridad en los espacios es un tema *sui generis* que requiere ser estudiado desde el ámbito local, para poder observar con detenimiento las particularidades que van surgiendo en la medida en que se vaya ahondando en él. A pesar de que la alcaldía de Zamora realizó las gestiones necesarias para solicitar la reubicación del Rodeo fuera del municipio “....depende de seguridad de Estado y que va más allá de las posibilidades y las decisiones que nosotros como municipio podamos tener....nosotros le entregamos un informe...al Ministerio de Relaciones Interiores...pero como les estaba señalando se construyó el Rodeo III.” (E6)

Y es que en Venezuela no existe un plan de seguridad coherente por parte del Estado, por cuanto pone en práctica la represión y no invierte en mecanismos preventivos, aunque es bien conocido que la prevención resulta más económica y efectiva que la represión. (Gorgal, 2002) A raíz de esto, los ciudadanos desconfían de las instituciones que por ley deben de garantizar la seguridad ciudadana, “...el gobierno es el que está a cargo de todo lo que tiene que ver con seguridad y mira como estamos, los

venezolanos tenemos que cuidarnos a nosotros mismos porque ni la policía ni el gobierno lo hacen...” (E8)

...cuando entro en vigencia el Código Procesal Penal Pleno en el año 1999-2000...muchacha salió y ¿Qué es lo que está pasando ahora?, que se hizo un reciclaje, esas mismas personas que estaban detenidas en el año 1999-2000 son las mismas que están cayendo además de las nuevas que han caído...te puedo hablar con precisión, en el año 2004 la población reclusa oscilaba entre 19.000-19.500 internos a nivel nacional, ahorita estamos hablando de más de 40.000. ¿Qué ha pasado? Eso sería un termómetro o sería un indicador para trabajar el problema de la inseguridad, eso sin contar las cifras negras, que superan... si no se cumple lo que dice la Ley de Régimen Penitenciario, lo que dice la Constitución,...mientras esté cumpliendo pena, usted pueda trabajar, ...estudiar,...servirle al Estado...no ser una carga más para el Estado. (E4)

b) Prevención Informal

Existe un acuerdo sobreentendido entre los habitantes de El Castillejo sobre las medidas preventivas que disminuyen la probabilidad de convertirse en blancos accesibles de la delincuencia, entre los cuales se encuentran: no salir en la noche, estar pendientes si los sigue algún vehículo, evitar que sus hijos transiten solos por las calles, si van a hacer ejercicio o caminar en la urbanización procuran ir acompañados, las actividades recreativas son exclusividad de los centros comerciales, evitan llamar la atención, y no se reúnen en la calle sino en el interior de las casas.

Los mecanismos son diversos y van en función de donde tú estés y lo que estés haciendo...entonces...tu extremas medidas, incluso tu a veces te haces mas el paisa para que no vean el nerviosismo...aparecer lo más natural posible, ok. Estar pendiente de tus alrededores, cuando tu estas en un sitio esperando a alguien procurar dejar la menor cantidad de tu cuerpo vulnerable,...si yo voy caminando por una acera, procurar llevar lo que yo llevo del lado opuesto a la circulación de vehicular...Ya eso es como algo intrínseco a la vida de uno, ósea ya tú no puedes separarte de eso...es como tu salir con ropa a la calle...han robado personas aquí

adentro y las han secuestrado y las han secuestrado en momentos así de distracción cuando están entrando o saliendo de sus casas. (E2)

Estas iniciativas preventivas contra la delincuencia son individuales y desarticuladas, es decir, no contribuyen a la mutua protección de todos los miembros de la comunidad sino que son en realidad iniciativas de autodefensa. Y esto ocasiona que se generen conductas violentas entre los miembros de la comunidad con sus pares porque al encontrarse en un constante estado de alerta sospechan de cualquier extraño pues, este puede convertirse en un agresor. (Parra, 2004 cp. Blanco y Leal, 2009)

Uno vive todo el tiempo con esa sensación de que a ti te puede pasar, en estado de emergencia, de alerta. Mirando al que está detrás de mí, de aquel del otro, uno siempre está en alerta. Lo que uno ve, lo que uno escucha, todo eso ha hecho que uno haya cambiado bastante el estilo de vida, como no. Mira, yo lo he percibido, tú entras a una tienda donde está la señora sola, tú dices ‘buenas’ y esta persona inmediatamente cambia de postura, así que, se pone como a la defensiva. (E5)

Lo cual significa una disminución en la convivencia entre los ciudadanos y en su calidad de vida. Pues, esta tendencia a encerrarse limita significativamente la capacidad de interactuar y relacionarse, hasta tal punto de no conocer o de simplemente no interesarse por los vecinos de su conjunto residencial y mucho menos conocen o se interesan por los vecinos de la urbanización El Castillejo, tal como lo plantean ellos mismos “aquí es cada quien a su casa” (E1). Esto ocasiona muy pocas esferas de influencias, hay que recordar que este concepto permite reforzar el control sobre un espacio mediante la observación que el actor realiza de manera consciente o inconsciente mientras se desplaza de un lado a otro y este control sólo puede ejercerse mediante los vínculos que el actor tenga con los demás miembros de la comunidad, porque de esta manera puede desplegar su dominio sobre el espacio. (Newman, 1976)

Debería de haber una mayor organización vecinal no sólo en cada uno de los conjuntos sino a nivel de toda la urbanización implementar mecanismos. Es a través de la misma comunidad establecer mecanismos de prevención, porque no es suficiente un punto de control un viernes a las cuatro de la tarde, ¿Qué pasa el resto de los días? (E4)

Y en parte, la no existencia de esferas de influencia se debe al diseño fraccionado de la urbanización, donde no hay espacios comunes de encuentro y esparcimiento, solo

de desplazamientos. Por esta razón, los vecinos de El Castillejo permanecen en la calle sólo el tiempo necesario que les lleva desplazarse de un punto a otro y al no haber personas en la calle que supervisen la actividad que se desarrolla en esta, da pie para que se creen los escenarios con las características propicias para que se generen hechos delictivos. También influye la falta de visibilidad entre el espacio público (calles y avenidas) y el espacio privado (conjuntos residenciales), pues, los individuos saben que si ocurre algo, la asistencia no será inmediata por las barreras físicas que los mismos vecinos han levantado para evadir las intrusiones provenientes del espacio exterior. Todo esto disminuye la territorialidad de los vecinos de El Castillejo.

Entre los conjuntos residenciales que conforman la urbanización El Castillejo no existe una coordinación en materia de seguridad, esto es una consecuencia clara de la falta de participación y convivencia ciudadana entre los miembros de El Castillejo. Es práctica usual que cada junta de condominio aplique diversos mecanismos de seguridad y vigilancia para sus conjuntos, sin interactuar con otras juntas de condominio de los conjuntos residenciales más próximos, “de repente cada vecino, bueno el de la Trinidad hace tal cosa, el de la Casona hace tal cosa,... cada quien a un espacio y no debería ser, debería ser una cuestión en conjunto.” (E3) Esto no implica que no exista una interacción entre los vecinos de El Castillejo, solo que la interacción se encuentra restringida por la inadecuada distribución del espacio en el diseño urbano de El Castillejo.

En la realidad vivida de los vecinos entrevistados de El Castillejo, tanto los hombres como las mujeres, como los jóvenes y adultos, no muestran ninguna diferencia aparente en su percepción de la inseguridad, todos parecen adoptar los mismos horarios y los mismos trayectos para entrar y salir de la urbanización, además que le dan los mismos usos a los espacios públicos de El Castillejo, estos son utilizados exclusivamente para desplazamientos, porque el diseño del espacio no invita a permanecer en él sino a seguir el camino hasta el destino del transeúnte.

Nosotros cuando salimos del colegio lo hacemos en grupo, y nos vamos a los centros comerciales, pero no se camina solo por esas calles...y también es cuestión de la actitud, esos saben a quién hacérsela...uno tiene que demostrar confianza, todo está en la actitud. Y también la cuestión está en no llevar nada vistoso...ósea, tipo no llamar la atención, ¿me entiendes? (E7)

Por ejemplo, los residentes de El Castillejo suelen utilizar con más frecuencia para salir hacia la intercomunal de Guatire-Guarenas la ruta a través de El Ingenio, en lugar de utilizar la ruta que atraviesa Las Barrancas por ser considerada zona roja, aunque la vía hacia El Ingenio puede ser peligrosa por lo sola y oscura que es. Se pueden observar a peatones desplazarse por las calles y avenidas de El Castillejo durante el día, mientras que en la noche sólo se observa movimiento automotor, "...si uno hace un recorrido por ahí, en las noches no hay mucho tránsito de personas, lo que hay es vehículos." (E4) La mayoría de los desplazamientos dentro de la urbanización El Castillejo son realizados en vehículos, privados o públicos, es poco usual observar a personas caminar por la urbanización al menos que sea en las cercanías de los centros comerciales.

Otro de los mecanismos preventivos informales puestos en práctica por los vecinos de El Castillejo es enrejar o cercar con paredes las casas creando pequeñas islas incomunicadas con el espacio exterior. Los vecinos de esta urbanización sólo utilizan barreras físicas para intimidar a los potenciales agresores, durante las visitas al campo de estudio no se pudo observar ninguna barrera psicológica utilizada para lograr el mismo objetivo. Las barreras psicológicas son aquellas en las que no es necesario cerrar el espacio privado para delimitarlo como tal, pues, la combinación de ciertos elementos son utilizados para hacer saber que ese espacio está ocupado por personas, entre los elementos más frecuentes pueden encontrarse: ventanas que permitan visibilidad de las personas que se acerquen a la casa, vegetación controlada, iluminación oportuna que no se encuentre obstruida por algún objeto, un porche o algún indicativo que delimite la vivienda del antejardín o de la acera, y que el acceso a la vivienda se encuentre limpio y organizado. Quizás la falta de utilización de las barreras psicológicas se deba a que la urbanización El Castillejo se encuentre ubicada en una ciudad satélite donde por períodos de tiempo hay una ausencia masiva de los residentes que suben a trabajar o hacer diligencias a Caracas, o los que bajan a trabajar en Caucagua o zonas vecinas.

Dato curioso se presenta en las estadísticas de la policía municipal de Zamora que no registra ningún delito para el mes de julio de 2011 en Las Barrancas, aún cuando en los testimonios de los vecinos de El Castillejo afirman que es una de las zonas rojas o 'zonas candelosas' que rodea la urbanización El Castillejo. Este hecho puede ser

explicado por una percepción errónea de los habitantes de El Castillejo dirigida hacia esta comunidad o más bien, reafirma la teoría que propone Antillano (2006) donde la denuncia de hechos delictivos ante los órganos policiales se encuentra condicionada por el estatus socio-económico, la relación entre víctima y victimario, y la gravedad del incidente desmotiva a los ciudadanos a emitir la denuncia del incidente ante los órganos policiales.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES

Al inicio de este trabajo se hizo mención que de acuerdo a como se enfocara la sensación de inseguridad, ésta puede contribuir, bien con las medidas de prevención contra la delincuencia para crear y preservar espacios seguros, o, bien crear las condiciones necesarias para que aumenten las conductas incívicas dentro de una zona, debido al abandono de los espacios públicos por parte de las personas, por el temor a convertirse en víctimas (Blanco y Leal, 2009). Lamentablemente para los vecinos de la urbanización El Castillejo, la sensación de inseguridad ha motivado al encierro progresivo con el fin de mantener el control sobre el espacio privado, pero al hacerlo, pierden la relación con el espacio público, lo cual crea un circuito vicioso que atrae a la delincuencia por la falta de supervisión en las calles aledañas a las residencias. Además de esto, el imaginario de los vecinos de El Castillejo ha relacionado los espacios pequeños con la seguridad y al hacer la relación entre tamaño y control, justifican aislarse del espacio público de donde proviene la amenaza, mediante la edificación de paredes, cercas eléctricas, instalación de cámaras, casetas de vigilancia, entre otros mecanismos preventivos informales, para así disminuir la probabilidad del riesgo de convertirse en víctimas de agresiones.

Para los vecinos de El Castillejo, independientemente de ser víctimas directas o indirectas, el concepto de un espacio seguro confiere el efecto de tranquilidad "...cuando tú te sientes seguro tú estás tranquilo" (E2). Ahondando en la categoría de víctimas directas e indirectas sobre cuáles son las características que le confieren a un espacio para considerarlo seguro, se destacan el espacio cerrado, y la capacidad de control sobre el espacio. Detalladamente, las víctimas directas de agresiones (E1, E4, E5, E8, y E10) caracterizan al espacio seguro por tener buenas cerraduras, buenas rejas, tener vecinos de confianza, buena iluminación, voluntad política que proponga planes de seguridad efectivos, vigilancia privada, que el espacio tenga vías de escape, y que éste sea cerrado;

mientras que para las víctimas indirectas (E2, E3, E6, E8 y E10), los espacios seguros se caracterizan por ser completamente cerrado, sin maleza, no aislado, la capacidad de control, visibilidad, dependen del patrullaje de la policía dentro de la urbanización y también depende del conocimiento que tenga el actor sobre los movimientos del espacio, “...uno se siente menos amenazado si conoce el sitio” (E10).

A pesar que la sensación de inseguridad ha promovido el encierro progresivo entre los vecinos de El Castillejo, perdiendo contacto con el espacio público. Puede revertirse esta noción reorientando la percepción de inseguridad para así disminuir las vulnerabilidades del espacio, aunque hay que tener presente que no se parte de un espacio en blanco por lo que hay que aceptar ciertas limitaciones en las posibles soluciones. Las características espaciales le transmiten al usuario cierto grado de seguridad emocional, que lo incentivará o no a utilizar el espacio a la vez que condicionará las actividades que los actores desarrollen en éste. Cuando se proponen medidas preventivas se busca actuar sobre las causas más que sobre las consecuencias de los hechos delictivos, al cambiar las variables tanto físicas como sociales sobre un espacio se logra prevenir que dicho hecho delictivo tome lugar. Por esta razón, la sensación de inseguridad que manifiestan los actores en determinados espacios funciona como un indicador de las vulnerabilidades del mismo, porque la sensación de inseguridad se encuentra correlacionada con las características tanto espaciales como sociales que atraen a posibles agresores y consecuentemente a la ocurrencia de hechos delictivos. (Cornish y Clarke, 1986)

El diseño urbano es fundamental para que el resto de los factores que hacen un espacio seguro funcionen en armonía y proporcionen la seguridad esperada a sus habitantes. Porque es a partir del diseño urbano que se dan las facilidades de la visibilidad que permite monitorear ocasionalmente las actividades que se desarrollan sobre el espacio, además, en la medida en que los espacios sean más abiertos permiten mayor interacción entre los habitantes de una comunidad, que a su vez incide en el impacto que puedan tener las esferas de influencia, pues, incentiva el sentimiento de comunidad y de pertenencia. Y en la medida en que las personas utilicen con mayor frecuencia el espacio, reforzarán su territorialidad sobre este y al sentirlo suyo procurarán monitorear las actividades que se realizan sobre este con el fin de resguardar el acuerdo implícito sobre el uso adecuado del espacio.

Dentro de los elementos esenciales del diseño urbano quizás la visibilidad y la señalización son fundamentales en la creación de espacios seguros y por eso la iluminación debe tener una distribución estratégica y uniforme, de forma tal que les garantice una visibilidad oportuna a los conductores y peatones. Además que debe de existir una estandarización en el estilo de señalización, que no sea ofensiva a la vista, que se encuentre visiblemente despejada, para que los individuos ubiquen con facilidad. (Sánchez de Madariaga, 2004)

Se ha dicho a lo largo de esta investigación, que los delitos de oportunidad se desarrollen son necesarios tres factores: el *espacio con las características propicias* para que dicha acción se lleve a cabo, un *actor motivado* a delinquir que estime la probabilidad de ser reconocido, el esfuerzo que debe de invertir y la recompensa o botín que sea capaz de asegurar, y el acceso a una *víctima o blanco accesible*. Los delitos de oportunidad que ocurren dentro de la urbanización El Castillejo se presentan en sus calles y avenidas por una serie de características espaciales que se enumerarán a continuación: no hay visibilidad oportuna, hay árboles mal ubicados a lo largo de las calles que no contribuyen con la iluminación del alumbrado eléctrico, no hay señalización que oriente a los transeúntes, los módulos asistenciales de la policía municipal se encuentran alejados de la comunidad, no hay espacios comunes de encuentro dentro de la urbanización a excepción de los centros comerciales (C.C. Guatire Plaza, y C.C. Castillejo), existen zonas rojas que rodean a la urbanización de donde proviene la amenaza delictiva como son Las Barrancas, las Villas y el barrio el Milagro, las calles y avenidas que atraviesan y rodean la urbanización tienen huecos.

Estas características espaciales repercuten en las características sociales que facilitan los delitos de oportunidad porque al no existir visibilidad entre las casas y los espacios comunes del conjunto residencial, ni desde el conjunto residencial hacia la calle, dificulta prestar asistencia en caso de que ocurra un incidente en cualquiera de estos espacios. Igualmente la poca iluminación contribuye a generar lugares-trampa donde las potenciales víctimas pueden ser emboscadas.

Agrava la situación de (in)defensión, el hecho de que ambas sedes de la policía municipal de Zamora en Caja de Agua (Pueblo de Guatire) y en Río Grande (a nivel de la autopista de oriente) se encuentran retirados físicamente de la comunidad de El

Castillejo, no sólo esto, sino que el acceso a estos puntos policiales no resulta conveniente para los vecinos de esta urbanización, en el caso de la sede en Caja de Agua no se le ha hecho suficiente promoción y es frecuente que las personas no conozcan su ubicación, mientras que el caso de la sede en Rio Grande el acceso es un camino de tierra. En ambos casos estas características dificultan la respuesta policial ante un incidente, además que obstaculiza el patrullaje y reconocimiento, y estropea los medios de comunicación entre el ciudadano y el policía, distanciando aún más al policía de la comunidad.

Y a su vez este conjunto de características socio-espaciales empujan a los individuos a desarrollar conductas agresivas de autodefensa que no contribuyen a la mutua protección, por lo que los mecanismos preventivos son estrictamente individuales y desarticulados, no existe comunicación entre los vecinos de un mismo conjunto residencial, mucho menos entre las juntas de condominio de los diferentes conjuntos que conforman a la urbanización El Castillejo. Esta ausencia de interacción entre los vecinos de El Castillejo no genera esferas de influencia que fiscalicen el uso que se le da al espacio público, lo impide que se gestionen mecanismos preventivos conjuntos, porque no existe un sentimiento de comunidad y pertenencia. Pareciera no existir una territorialidad por parte de los habitantes de El Castillejo dentro de los espacios de esta urbanización, en el único lugar donde la territorialidad se hace evidente es dentro de las casas de los vecinos de El Castillejo, “aquí es cada quien a su casa” (E1). Este individualismo se interpone en el beneficio colectivo para mantener espacios seguros.

Como bien salió a relucir en los testimonios de los vecinos de El Castillejo, esta urbanización resulta muy atractiva por el nivel socio-económico que posee, por lo que los actores motivados a delinquir que provienen de las zonas rojas aledañas a la urbanización, al estimar entre el riesgo de ser capturados, el esfuerzo a emplear y la recompensa del botín, les resulta sumamente beneficioso. Porque al no haber visibilidad no se puede monitorear la actividad en las calles y avenidas lo cual disminuye el riesgo de ser reconocido para el actor motivado a delinquir. Al no haber vigilante natural que se mantenga permanentemente en los espacios comunes de la urbanización, al agresor le resulta muy fácil emboscar a una potencial víctima porque no sólo existen lugares-

trampa, sino que de presentarse el incidente, no hay quien preste asistencia, bien sea, interviniendo personalmente o llamando a los organismos de seguridad.

Los organismos responsables de garantizar la seguridad ciudadana establecidos en el artículo 332 de la Constitución de 1999, especialmente la policía estatal de Miranda, la policía municipal de Zamora, y el CICPC Guarenas-Guatire, manifiestan descoordinación entre ellos, bien sea, por falta de comunicación, por falta de operatividad o por falta de supervisión ciudadana de las funciones policiales, pero esta descoordinación afecta de manera directa a la respuesta que estos organismos le puedan prestar a los ciudadanos del municipio Zamora para garantizar la seguridad ciudadana. De acuerdo con los testimonios de los vecinos de El Castillejo, existe una gran desconfianza hacia la figura del policía, no sólo obstaculiza la función policial, sino que a la vez acentúa las conductas de autodefensa entre los vecinos porque éstos se sienten inermes ante situaciones delictivas. El problema de las conductas de autodefensa, es que buscan la protección individual y no promueven la mutua protección, lo cual acentúa el aislamiento entre los mismos miembros de la urbanización El Castillejo.

Los mecanismos preventivos puestos en práctica por los vecinos de El Castillejo para disminuir las probabilidades de victimización son principalmente medidas preventivas informales: vigilancia privada, cámaras de seguridad, cercas eléctricas, levantar paredes, entre otras. La prevención formal desplegada en la urbanización El Castillejo, tales como los operativos, alcabalas y el patrullaje no es continua y constante, lo cual permite que se abran espacios para hechos delictivos. Para crear y mantener espacios seguros es necesaria la compenetración de la prevención formal con la informal, por ello la participación activa de los ciudadanos en la seguridad ciudadana es de vital importancia, porque son la fuente de información sobre los pormenores de lo que ocurre sobre un espacio determinado.

La violencia urbana revelada en la urbanización El Castillejo, principalmente bajo la forma del delito de oportunidad o ‘arrebatones’, es consecuencia directa de las condiciones de vida a la que se encuentran sujetos los residentes de dicha urbanización. Una de las principales dificultades que enfrenta El Castillejo es que está conformada por varios conjuntos residenciales aislados entre sí, lo cual entorpece el control sobre los espacios públicos, no sólo por la dificultad que implica llegar a un acuerdo entre todos los

miembros de la comunidad de El Castillejo, sino a la vez por la apatía o inactividad que muestran los vecinos en la participación ciudadana para enfrentar la situación de inseguridad. Todo esto indudablemente disminuye la calidad de vida de sus habitantes, por la angustia a la que se encuentran sometidos estimando continuamente el riesgo de ser victimizados y preocupándose por las medidas de seguridad que deben tomar para evitar ser blanco de la delincuencia.

En resumen, los factores físico-sociales dentro del diseño urbano de la urbanización El Castillejo que reafirman el espacio como (in)seguro son los siguientes:

1. La urbanización El Castillejo se encuentra ubicada en una ciudad dormitorio que es Guatire, razón por la cual, buena parte del día está literalmente deshabitada. Esto dificulta cualquier política de prevención de delito mediante la participación ciudadana.
2. La urbanización El Castillejo es un desarrollo conformado por varios conjuntos habitacionales poco relacionados entre sí desde el punto de vista espacial. Esta condición la convierte en un conjunto de islas “rodeadas de una muralla defensiva”, a imagen y semejanza de los castillos feudales. Esta condición, junto con la característica pendular de los flujos de sus habitantes (salida muy temprano en la mañana y regreso muy tarde en la noche, de lunes a viernes), impide la integración social y territorial.
3. En consecuencia de lo anterior, la movilidad de la urbanización El Castillejo está fundamentalmente orientada al vehículo particular, con áreas peatonales en mal estado y ningún incentivo para el uso de medios alternos como la bicicleta.
4. Ausencia importante de la necesaria presencia gubernamental en sus diferentes ámbitos político-territoriales y en la prestación de los diferentes servicios, incluida la seguridad, quedando la urbanización inerte frente a los acontecimientos cotidianos.
5. Los puntos de parada del transporte público no coinciden con los flujos peatonales más importantes, por lo que se convierten en sitios propensos a agresiones o delitos y posibles arrollamientos.
6. El espacio urbano de la urbanización El Castillejo carece de elementos que faciliten la legibilidad, la orientación y la apropiación.

7. No existe una buena visibilidad del espacio público desde las viviendas circundantes, que incremente la vigilancia natural sobre dicho espacio. La iluminación pública deficiente contribuye con esta condición.
8. La ausencia de información a la ciudadanía dificulta la construcción del capital social necesario para abordar, desde la participación, el problema de la (in)seguridad.
9. La falta de articulación de redes vecinales dificultan el rescate y apropiación de los espacios públicos deteriorados. Pobre calidad, mantenimiento y limpieza de los espacios públicos, inexistencia de áreas de esparcimiento abiertas para promover la sociabilidad y convivencia de los vecinos de los diferentes conjuntos residenciales de la urbanización El Castillejo.
10. Un entorno desordenado que no responde a las demandas del crecimiento propio de la ciudad de Guatire: se ha incrementado la cantidad de personas que habitan en la zona, pero la vialidad interna siguen siendo los caminos reales, a excepción de la intercomunal que comunica a Guarenas-Guatire con la autopista de Oriente y con la autopista Petare-Guarenas al otro extremo, pero no hay conexión entre el norte y sur del municipio Zamora, sólo este y oeste.
11. Un entorno conflictivo, con elevados índices delictivos (Las Barrancas, las Villas y el barrio el Milagro), de pobreza y de deterioro ambiental, que no está siendo atendido en las causas fundamentales que generan estas condiciones de inseguridad.

La calidad de vida es no tener miedo, calidad de vida es saber que no sólo se cuenta con el apoyo de los organismos asignados por la Constitución de 1999 para garantizar la seguridad ciudadana sino que el apoyo también será suministrado por los conciudadanos, y el apoyo de los conciudadanos puede ser proporcionado de forma directa ejerciendo la territorialidad y las esferas de influencia o indirecta mediante la vigilancia natural consciente o inconsciente, pero sobre todo enmarcado dentro de las facilidades que suministre el diseño urbano para resguardar el espacio y consecuentemente a sus habitantes, esto se consigue mediante la instauración de espacios seguros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcalá, A.; Serrano, R. (2002) *El sentido y significado de Caracas: una construcción social, fenomenológica de los espacios urbanos*. Tesis de Grado inédita, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
- Antillano, A. (2006) *Características de la policía venezolana. Comisión nacional para la reforma nacional*. Ministerio del Poder Popular para la Cultura, Centro para la Paz, Derechos Humanos de la Universidad Central de Venezuela, Caracas. Recuperado el 12 de Abril de 2012 de <http://www.derechos.org.ve/actualidad/coyuntura/2007/pdf/Conarepol%20recomendaciones%20finales.pdf>
- Arias, F. (2006) *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (Quinta Edición) Caracas: Editorial Espíteme.
- Bailly, A.S. (1979) *La percepción del espacio urbano. Conceptos, métodos de estudio y su utilización en la investigación urbanística*. Madrid: Colección Nuevo Urbanismo.
- Bajoit, G. (2008) *La renovación de la sociología contemporánea*. Revista electrónica de Ciencias Sociales: Instituto de Investigaciones Sociales Cultura y Representaciones Sociales, México. 3 (5) Recuperado el 15 de mayo de 2010, de <http://www.culturayrs.org.mx/revista/num5/Bajoit.html>
- Beck, U. (1994) *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós
- Beck, U.; Giddens, A.; Lash, S. (2008) *Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden moderno social*. España: Alianza Editorial.
- Blanco, L.; Leal, L. (2009) *Inseguridad ciudadana un estudio en el municipio Maracaibo del estado Zulia. Parte I*. Condes, Capítulo de Criminológico. Enero-Marzo, 37 (1) 43-76, Recuperado el 10 de Enero de 2011 de <http://www2.scielo.org.ve/pdf/crimi/v37n1/art02.pdf>

- Briceño-León, R. (2007) *Informe del observatorio venezolano de vigilancia (OVV): Diez años de violencia en Venezuela*. Venezuela: Laboratorio de Ciencias Sociales (LASCO), Instituto de Ciencias Penales UCV, Instituto de Criminología LUZ, y Universidad Católica del Táchira UCAT.
- Briceño-León, R. (2011) *El 2011 ha sido el año más violento de la historia nacional. Reporte del Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) UCV, UDO, LUZ, UCAT, UCAB, UCLA*. OVV. Caracas. Recuperado el 12 de Abril de 2012 de <http://www.observatoriodeviolencia.org.ve/site/noticias/74-informe-homicidios-2011.pdf>
- Cabrujas, J. (1996) La viveza criolla. Destreza, mínimo esfuerzo o sentido del humor. En *Conferencia ciclo de la cultura del trabajo*. Caracas, Venezuela: Cátedra Fundación Sivenza-Ateneo.
- Carpio Olivo, I.; Navarro. J. (2011) *Nuestra violencia es desorganizada y corre el peligro de organizarse*. Octubre. Aporrea. Recuperado el 12 de Abril de 2012 de http://www.periodicoproceso.com.ve/index.php?view=article&catid=32%3Alang%3Aingles&id=353%3Aandres-antillano-nuestra-violencia-es-desorganizada-y-corre-el-peligro-de-organizarse-iiindira-carpio-olivo-y-ernesto-j-navarro--wwwaporreaorg-credito-vive-tv&format=pdf&option=com_content
- Clarke, R. (1995). *Building a safer society: Strategic approaches to crime prevention*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Cornish; Clarke, R. (1986) *The reasoning criminal: Rational choice perspective on offending*. New York: Spronger-Verlag.
- Cuadros, G.; et al. (2002) *Espacios Seguros. Recomendaciones de diseño y gestión comunitaria para la obtención de espacios urbanos seguros*. Chile: El Banco Mundial, Asociación Chilena de Municipalidades, y el Gobierno de Chile.
- De la Rosa, A. (2010, Abril 20) Fermín Mármol asegura que Venezuela es el país más violento de América. *El Universal*. Recuperado el 18 de Mayo de 2011 de http://www.eluniversal.com/2010/04/20/pol_ava_fermin-marmol-garcia_20A3767851.shtml

- De Viana, M. (1999, Septiembre) La sociedad venezolana y su resistencia al cambio. En *Conferencia pronunciada en el marco del VII Curso de Gerencia en las Artes*, patrocinado por Fundación Polar. Caracas, Venezuela.
- Durkheim, E. (1997) *The division of labor in society*. New York: Free Press.
- Foro Europeo para la Seguridad Urbana. (2006) *Manifiesto de Zaragoza*. Zaragoza Security, Democracy, Cities. Recuperado el 23 de Octubre de 2009 de <http://zaragoza2006.fesu.org/IMG/pdf/manifieste/Manifieste%20de%20Saragoss%20-%20ESPAGNOL.pdf>
- Gabaldón, L. (2008) *Seguridad ciudadana y políticas públicas en Venezuela*. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ildis). Caracas. Recuperado el 12 de Abril de 2012 de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/05569.pdf>
- Gándara Trueba, E. (s.f.) Delincuencia en el nivel local: delincuencia propia y delincuencia proyectada. Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a La Comunidad (Ed.) *Ciudades, urbanismo y seguridad*. (pp. 229-240) Madrid: Ibergráficas, S.A.
- García Canclini, N., Castellanos, A., Mantecón, A. (1996) *La ciudad de los viajeros. Travesías e imaginarios urbanos: México 1940-2000*. México: Grijalbo.
- García Jaspe, R. (2006) *Guatire nace oficialmente en 1680. Una fecha para la historia*. Fundación Tere Tere, Biblioteca Digital de Guatire. Recuperado el 30 de Junio de 2010 de <http://www.guatire.org/biblioteca/1/1/art1.php>
- Gómez, M. (1999) *Significados de los espacios públicos*. Caracas: Trabajo de asenso de la Universidad Simón Bolívar.
- Gorgal, D. (2002, Junio) *Modelos eficientes de seguridad urbana*. Fundación Atlas para una Sociedad Libre. Buenos Aires, núm. 4; pp. 16, Recuperado el 13 de Octubre de 2009 de <http://www.atlas.org.ar/Archivos/pp04.pdf>
- Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2008) *Metodología de la investigación*. (Cuarta Edición) México: Mc Graw-Hill Internacional.
- Instituto de Investigaciones de Convivencia y Seguridad Ciudadana (INCOSEC). (2010) *Estudio de violencia interpersonal y percepción ciudadana de la situación de seguridad en Venezuela*. Recuperado el 20 de Junio de 2011 de

- <http://www.scribd.com/doc/53823812/Estudio-de-Violencia-Interpersonal-y-Percepcion-Ciudadana-de-la-Situacion-de-Seguridad-en-Venezuela>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2001) *Censo 2001 población y vivienda. Estudios de población y análisis demográfico*. Caracas, Venezuela.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2010) *Encuesta nacional de victimización y percepción de seguridad ciudadana 2009 (ENVPSC-2009)*. Consultado el 11 de Febrero de 2011 de <http://www.slideshare.net/lapatilla/encuesta-ine-inseguridad>
- Lynch, K. (1959) *La imagen de la ciudad*. Massachussets: MIT Press.
- Malca Obregoso, G. (2004) *Espacio urbano para el desarrollo sostenible*. Urbano, Chile, 7 (010) pp. 85-89; Recuperado el 13 de Octubre de 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=19871014>
- Marcus, M. (2009) La prevención de la delincuencia. Giraldo, F.; Velásquez, E. (Eds.), *Hábitat y seguridad urbana: Tendencias, prevención y gobernanza de la seguridad*. (pp. 197-236) Colombia: Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas (JAVEGRAF), en copulación con Alcaldía Mayor de Bogotá UN—HABITAT, y PNUD.
- Montero, M. (1997) *Ideología, alienación e identidad nacional*. (s/e) Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Naredo Molero, M. (2001) *Seguridad urbana y miedo al crimen*. Polis, España, 1 (2). Recuperado el 15 de Octubre de 2009 de <http://www.revistapolis.cl/polis%20final/2/maria.htm>
- Newman, O. (1976) *Defensible space crime prevention through urban design*. New York: Collier Books.
- Newman, O. (1996) *Creating defensible space*. Institute for Community Design Analysis.
- Pino Iturrieta, E. (2000) *Fuero, civilización y ciudadanía*. (Primera Edición) Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.
- Prieto, H. (2011) *Hay que volver a confiar en el pueblo organizado*. Últimas Noticias. 23 de Mayo. Caracas. Recuperado el 12 de Abril de 2012 de <http://www.derechos.org.ve/2011/05/23/andres-antillano-hay-que-volver-a-confiar-en-la-capacidad-del-pueblo-organizado/>

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2009) *Informe sobre desarrollo humano para América Central 2009-2010 IDHAC: Abrir espacios a la seguridad ciudadana y el desarrollo humano*. D'vinni S.A., Colombia. Recuperado el 20 de Agosto de 2011 de http://www.undp.org.ni/files/doc/1277933771_IDHAC%202009-2010-re-reduced.pdf
- Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (PROVEA) (2010) *Situación de los derechos humanos en Venezuela: Informe anual octubre 2009/septiembre 2010*. Venezuela. Recuperado el 14 de Abril de 2010 de http://www.derechos.org.ve/proveaweb/?page_id=9235
- Putman, R. (1994) *Para hacer que la democracia funcione. La experiencia italiana en descentralización administrativa*. Caracas: Ediciones Galac.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Segunda Edición, España: Bilbao.
- Sánchez de Madariaga, I. (2004) *Urbanismo con perspectiva de género*. Junta de Andalucía. España. Recuperado el 23 de Mayo de 2011 de <http://www.generourban.org/Documentos/98.pdf>
- Santalla Peñaloza, Z. (2008) *Guía para la elaboración formal de reportes de investigación*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Schutz, A. (1973) *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Sierra, M. (2011, Julio) En 12 años el delito del secuestro ha crecido 470% en Venezuela: El ABC de Fermín Mármol García. *El ABC de la Semana*. Recuperado el 18 de Julio de 2011 de <http://www.abcdelasemana.com/2011/07/14/el-abc-de-fermin-marmol-garcia-abogado-profesor-universitario-expero-en-criminologia/>
- Silva, A. (1998) *Imaginario urbanos*. Colombia: Tercer Mundo Editores.
- Tribunal Supremo de Justicia (2000) *Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela 1999*. Gaceta Oficial N 5.453. Recuperado el 4 de Abril de 2012 de <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion1999.htm>

- Vanderschueren, F.; Olave, R.; Ruiz, J.; Mosciatti, E.; Díaz, G.; Canto, C. (2009) *Guía para la prevención local: Hacia políticas de cohesión Social y seguridad ciudadana*. Chile: Editorial Valente Limitada.
- Wikimapia.org (2011) *Digital globe*. Recuperado el 4 de Enero de 2011 de <http://wikimapia.org/#lat=10.4712052&lon=-66.5397263&z=15&l=0&m=b>
- Zapata, R. (1996) *Valores del venezolano*. Venezuela: Conciencia 21.
- Zárate Marsili, M. (1996-2000) *Perspectivas cognoscitivas y proyectuales posibles para un urbanismo ambiental alternativa*. Universidad Politécnica de Cataluña, España. Recuperado el 20 de Enero de 2010 de http://www.tdr.cesca.es/TESIS_UPC/AVAILABLE/TDX-0626101-095136//20PARTEII.pdf

ANEXO A. INDICE DELICTIVO POR SECTOR DEL MUNICIPIO ZAMORA



República Bolivariana de Venezuela
Estado Bolivariano de Miranda
Instituto Autónomo de Policía Municipal
Dirección General

Guatire, 01 de AGOSTO del año 2011

Cuadro de Índice Delictivo por Sector

PARROUIAS Y ZONAS DE MAYOR INDICE DELICTIVO																		
DISCRIMINADAS POR TIPOS DE DELITOS																		
JULIO AÑO 2011																		
Nº ZONA	SECTORES Y UBICACION GEOGRAFICA	HOMICIDIO	Intento de Homicidio	C.V.M.F.	OTROS C/ LAS PERSONAS	HURTO	ROBO	ROBO DE MOTO	ARREBATON	SECUESTRO	ESTAFA	APROPIACION INDEBIDA	OTROS C/ LA PROPIEDAD	POSESION Y TRAFICO DE DROGA	RESISTENCIA A LA AUTORIDAD	PORTE ILICITO DE ARMA	SOBORNO	TOTAL
POLICIA MUNIPAL DE ZAMORA																		
MUNICIPIO ZAMORA																		
	PARROQUIA GUATIRE	6	1	8	1	5	4	1	1	0	1	1	0	4	1	5	1	40
	Avenida Intercomunal Guarenas Guatire						1											1
	Avenida Villa Heroica																	0
	Barrio 23 de Enero																	0
	Barrio El Rodeo	3													1			4
	Boulevard I						1	1										2
	Boulevard II					1												1
	C. C. Buenaventura																	0
	C. C. Guatire			2		1	1		1					1		1		7
	C. C. Guatire Plaza					2					1							3
	C. C. Vista Place																	0
	Care													1				1

	Carretera Vieja Guatire-Guareñas																0	
	El Cálao																0	
	El Desvío																0	
	El Ingenio																0	
	El Milagro																0	
	Guayas	1			1												2	
	La Carabobo		1														1	
	Las Barrancas																0	
	Las Casitas			2		1	1						1		2		7	
	Las Margaritas																0	
	Las Rosas			1			1								1		3	
	Parque Alto												1				1	
	Quemaito																0	
	San Pedro																0	
	Sector El Moscú	2															2	
	Sector la Atlántida			1													1	
	Sector las Flores			1													1	
	Sector Río Grande														1	1	2	
	Sojo																0	
	Terrazas del Rodeo			1													1	
	Urb. Buena Vista																0	
	Urb. El Castillejo					1	1										2	
	Valle Arriba											1					1	
	Zona Industrial El Marques																0	
	PARROQUIA BOLIVAR	3		1										1			5	
1	Araira	3		1										1			5	
	TOTAL GENERAL	9	1	9	1	5	5	1	1	0	1	1	0	5	1	5	1	46

Como podemos observar en el cuadro que antecede las zonas donde se refleja el mayor número de delitos se refiere al sector de las Casitas y Casco Central de Guatire, de igual forma un total de diferentes delitos para la Parroquia Guatire de cuarenta (40) y para la parroquia Bolívar (Araira) un total de cinco (5).

ANEXO B. INCIDENCIAS DELICTIVAS EN EL MES DE JULIO 2011



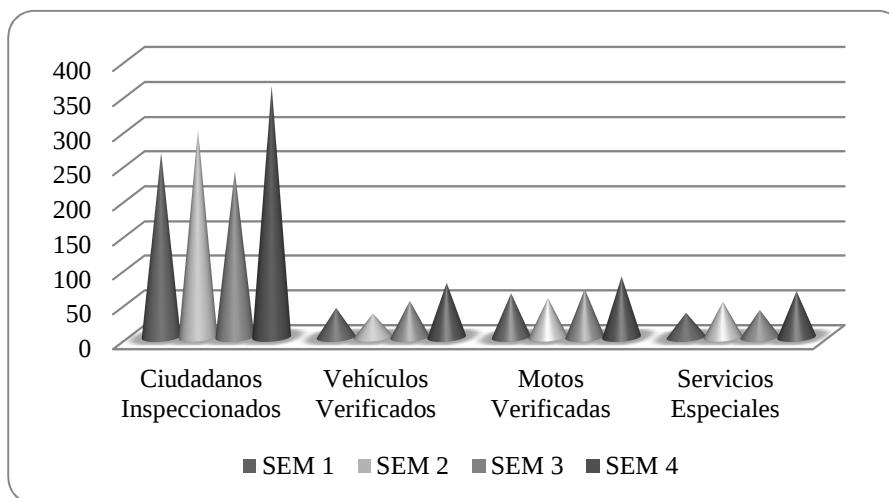
República Bolivariana de Venezuela
Estado Bolivariano de Miranda
Instituto Autónomo de Policía Municipal
Dirección General

Guatire, 01 de Agosto del 2011.

Dispositivos Implementados desde el día 01 hasta el 31 de Julio del 2011

RELACION EFECTIVIDAD MUNICIPIO ZAMORA				Julio
EVENTO	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
Ciudadanos Inspeccionados	265	298	239	362
Vehículos Verificados	42	34	52	78
Motos Verificadas	63	56	69	87
Servicios Especiales	35	51	39	66

Gráfico comparativo 1ra, 2da, 3ra y 4ta Semana de Julio



NOTA: El cuadro y el grafico comparativo muestran el trabajo y rendimiento de los funcionarios adscritos a este digno instituto, cabe destacar que dicho rendimiento puede variar de acuerdo a los dispositivos de seguridad que se ejecuten durante el mes. Los datos reflejados en el cuadro y el grafico, son tomados de las novedades plasmadas del libro foliado que lleva el departamento de prevención de este despacho. En el mes de Julio se logro Inspeccionar a un total de (1164) Ciudadanos y Verificar (206) Vehículos y (275) Vehículos tipo moto, así mismo se prestó la colaboración a otros cuerpos policiales y se le dio respuesta a los oficios recibidos de la comunidad zamorana en materia de seguridad y prevención, de los diferentes eventos y actividades en el municipio.

Comisario Edgar Martínez

Director Presidente del I.A.P.M.Z

Realizado por la Dirección de Operaciones.
EMP/ay/ae



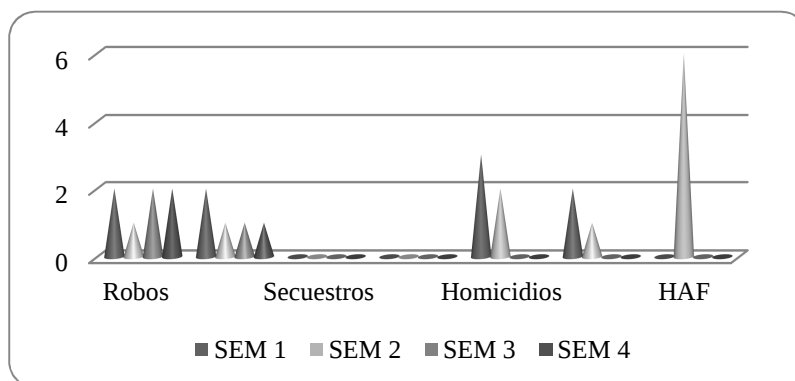
República Bolivariana de Venezuela
Estado Bolivariano de Miranda
Instituto Autónomo de Policía Municipal
Dirección General

Guatire, 01 de Agosto del 2011.

Hechos delictivos cometidos desde el día 01 hasta el 31 de Julio del 2011
Cuadro comparativo 1ra, 2da, 3ra y 4ta Semana de Julio

RELACION INCIDENCIA DELICTIVA MUNICIPIO ZAMORA				Julio
DELITOS	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
Robos	2	1	2	2
Hurtos	2	1	1	1
Secuestros	0	0	0	0
Actos lascivos	0	0	0	0
Homicidios	3	2	0	0
HAB	2	1	0	0
HAF	0	6	0	0

Gráfico comparativo de hechos delictivos 1ra, 2da, 3ra y 4ta Semana de Julio



Observaciones: **HAB:** Heridos por Arma Blanca. **HAF:** Heridos por Armas de Fuego.

Con relación al mes de Julio, el índice delictivo registrado produjo una baja en un 35%, neutralizando al hampa por completo en el Municipio Zamora, Julio de esta forma se convierte como el mes con delitos registrados en este año 2011, el Comisario Edgar Martínez ha puesto en marcha, el plan operativo preventivos de seguridad ciudadana vacacionales, para atacar y neutralizar de manera eficiente los delitos que se puedan cometer en este trimestre, el I.A.P.M.Z y sus funcionarios adscritos, totalizaron un total de (26) procedimientos y a su vez deteniendo a (35) ciudadanos por diferente delitos.

Comisario Edgar Martínez

Director Presidente del I.A.P.M.Z

Realizado por la Dirección de Operaciones.
 EMP/ay/ae



**República Bolivariana de Venezuela
Estado Bolivariano de Miranda
Instituto Autónomo de Policía Municipal
Dirección General**

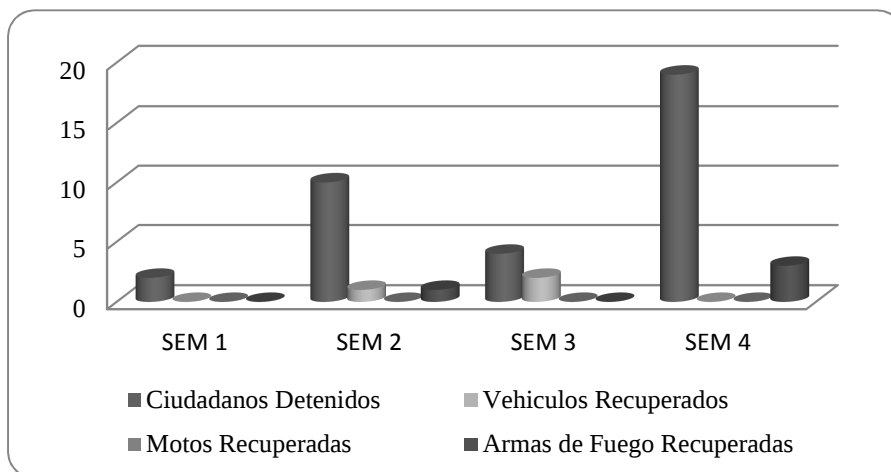
Guatire, 01 de Agosto del 2011.

Efectividad del I.A.P.M.Z desde el día 01 hasta el 31 de Julio del 2011

Cuadro comparativo de procedimientos realizados 1ra, 2da, 3ra y 4ta Semana de Julio

RELACION DE PROCEDIMIENTOS POLICIA MUNICIPAL DE ZAMORA				
EVENTO	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
Ciudadanos Detenidos	2	10	4	19
Vehículos Recuperados	0	1	2	0
Motos Recuperadas	0	0	0	0
Armas de Fuego Recuperadas	0	1	0	3

Gráfico comparativo de procedimientos realizados 1ra, 2da, 3ra y 4ta Semana de Julio



NOTA: El siguiente cuadro y grafico muestra los diferentes procedimientos efectuados por los funcionarios del I.A.P.M.Z durante el mes de Julio, en el cual se aprehendieron un total de treinta y cinco (35) ciudadanos implicados en diferentes delitos y puestos a la orden de las diferentes Fiscalías, se recuperaron tres (03) Vehículos, cuatro (04) Armas de Fuego e incautar y decomisar ciento cuarenta y ocho (148) envoltorios de regular tamaño de las diferentes sustancias estupefacientes y psicotrópicas, de igual forma se frustraron ocho (03) robos.

Comisario Edgar Martínez

Director Presidente del I.A.P.M.Z

Realizado por la Dirección de Operaciones.
EMP/ay/ae

ANEXO C. MATRIZ DE ANÁLISIS

Variables	Categorías	Indicadores	Testimonios
Sensación de (in)seguridad	Victimización Directa	Víctima de un delito	E1: [P2] La calle paralela al atrio, me han robado a mi hijo ya dos veces, a lo largo de toda la calle es bastante crítica, le han quitado dos celulares. A diferentes horas en la mañana un día y en la tarde viniendo del trabajo fue el otro día. A toda hora atracan en esa calle.
			E2: [P2] Yo no, pero al heladero, al pecoso, me cuenta que lo han robado ya dos veces por allá en la calle esta que pasa por el frente, él me dice que después de las cuatro de la tarde él no sube por ahí ni a balazo y por eso es que tu lo ves estacionado aquí frente al conjunto ahí [El Atrio], se pone a vender helados ahí hasta la noche, porque él me dice ‘nooo, ahí llegan hasta en moto’.
			E3: [P2] No
			E4: [P2] Yo he sido víctima tres veces de robo. La última vez, fue el año pasado y fue aquí en Guarenas,... entonces, la sensación de inseguridad mía aumento más ¿por qué? Porque yo estaba llegando a la residencia, portón eléctrico, mientras le daba al control que abría el portón, llego un carro detrás de la camioneta se bajaron tres personas armadas, me quitaron la camioneta, me quitaron todo y eh...
			E5: [P2] Aquí a mi me robaron, hace ¡uf! hace años yo tenía como dos años de haber llegado aquí, yo creo que mas... en complicidad con el vigilante... porque eso se descubrió. Yo tenía ese portón malo, y yo llegue y debe ser que ese vigilante vio. Uno lo levantaba y el abría, y en la mañana veo todo esto tirado así,...cuando veo el portón lo veo semiabierto y mi hija cuando salió en la mañana no se dio cuenta. Bueno se llevaron unas botellas que yo tenía ahí, el DVD y ya tenían todo esto para llevárselo todo, el equipo... Entonces, bueno, la gente de la compañía me pago el DVD. Bueno, en la calle por donde está El Atrio, Los Robles por ahí, han robado varias veces a mi hija, porque ella antes caminaba por toda esa...ella una vez se fue a caminar con su prima por la avenida que esta frente a Vista Montaña, Las Bonitas aquí, y les salió un tipo que se saco toda su cuestión y las persiguió corriendo con su cuestión afuera, tuvieron que correr por todo eso, no hallaban por dónde meterse para...ósea que casos hay. Bueno a mi otro hermano lo robaron bien feo ahí en el boulevard en su negocio...A una hija de un primo mío, salió con unas amigas para una de esas discotecas...llega un tipo...saca la pistola...le pego un tiro que la dejo paralitica...
			E6: [P2] Incluso nosotros hemos observado pues de que la misma policía, nuestra muchachos, pues, que han sido asesinados en los mismos sectores donde viven. Ya sea para intentar robarle el arma de reglamento y efectivamente eso es un problema serio que no está resuelto...en estos días asesinaron a mi guardaespaldas mientras él estaba de permiso para quitarle el arma...Yo no sé exactamente cuál sería la solución pero si considero lo que tu señalas, pues, que es necesario ir presentándole a los funcionarios públicos una opción diferente a poder salir, que tengan niveles de preferencia ahora que esta la Gran Misión Vivienda Venezuela...

			E7: [P2] [se ríe] Aún no, gracias a Dios.
			E8: [P2] Si, a mí me quitaron el celular en esta...la principal del Castillejo, cuando iba caminando hacia el centro comercial, me lo quitaron y arrancaron, mis papas ahora no me dejan caminar por Castillejo, ando en taxi cuando tengo dinero y si no pido la cola a algún amigo.
			E9: [P2] No, ni yo ni mi familia hemos sido víctimas. Si conozco gente que me dice que le han pasado cosas pero,...a nosotros no.
			E10: [P2] Yo antes caminaba por...me ponía de acuerdo con un amigo que vive tres casas más allá y nos íbamos a caminar por Castillejo a darle la vuelta, pero de eso hace uf, bueno y en una de esas nos salió un tipo no sé de dónde y nos comenzó a amenazar,...nos saco un cuchillo y bue nos quito lo que llevábamos encima los celulares y como 50 Bs.
Victimización Indirecta	Inquietud de convertirse en víctima de un delito		E1: [P1] Si, en la calle del hambre, mataron a un hombre por ajuste de cuentas, me imagino...tres que mataron en la principal de Castillejo, casi en frente de la Trinidad. Y en Villa Miravila supe que se han robado seis carros de allí. Aquí mismo secuestraron y robaron en la casa de al lado. [P4] A mí me inquieta eso...pero si lo tomo en cuenta los comentarios de la gente para estar pendiente de que no me vaya a pasar lo que le paso a otras personas... [P7] Las calles y avenidas de Castillejo se prestan para delitos, por lo menos en plena avenida, ahí, mataron a tres personas en un tiroteo que se formo allí. Ósea por un atraco. Pero a lo largo de la calle no hay iluminación, es una boca de lobo cuando uno mira de un lado a otro, uno no sabe si te están esperando o qué. Porque no se ve nada. [P19] En líneas generales lo que es Guatire, aquí más que todo, claro que son delitos pero son arrebatores esas cosas, delitos de oportunidad, y si se quiere hay cierta vigilancia. Ahora que han colocado puntos de control, policías en ciertas esquinas, bueno, para que la gente lo vea y tenga temor a cometerlo a ese tipo de ladrones, pero no es tan así, no son delitos de gravedad. No vivimos en una zona tan roja. [Se ríe] Aquí de muertes así son pocas los eventos que digamos se han suscitado, que han tenido como consecuencias asesinatos y cosas de esas son muy pocos. Pero, ajo... son bastantes los arrebatores, hay bastantes y vienen de otros sitios los delincuentes ni siquiera son de aquí.
			E2: [P1] ...es que uno ha visto viniendo de la Trinidad para acá, hemos visto atracar muchachos, ósea vienen en moto, vienen de a dos se suban rapidito y atracan a los que van caminado ahí sin ton ni son...la zona de PDVSA, ahí también roban mucho, todos los vecinos del Atrio que como nosotros que colindan con esta calle han levantado altísimo esas paredes para evitar que se metan. Esa avenida es sola, es amplia, pero se presta para muchas cosas por la soledad que ella tiene, esa es la que conduce a los depósitos de gasolina de Gas de PDVSA. También en Villa Hermosa han robado y han secuestrado y en Las Bonitas supe que secuestraron al señor ese...bueno en El Atrio en la entrada han robado a dos muchachas frente a la vigilancia. [P4] Bueno pero es que estaba leyendo, ahí en el periódico y ahí te dicen que para la seguridad de una ciudad tú necesitas el 10% de policías del número de habitantes que tenga, resulta que Caracas no tiene ni siquiera el 1% de todo lo que es la población en general, entonces ¿qué tanta seguridad?, claro a uno

			le gustaría tener policías por todos lados pero como hacen si no los hay. No, no y ha parte que te inquieta, yo lo tomo como punto de referencia, y en el buen sentido de la palabra. Para tomar una experiencia de hechos que están sucediendo, y para no incurrir uno en las acciones que promueven esos hechos, por lo general no es el hecho de escuchar las noticias ni de ver que mataron a unos sino, es ver cómo llego él a que le sucediera eso, pues. [P7] ¿Sobretudo tú sabes por qué se da tanto la delincuencia en la calle? Porque, no tienen buena iluminación, ok entonces eso se presta para que se escondan todos el que vayan a cometer algún acto así, de atraco, de cuestión de esta, aquí ponen iluminación solo en la entradas de los conjuntos, por ejemplo nosotros en la noche que tenemos ese faro ahí, que tenemos iluminación ahí en frente. Y hay uno que otro poste a lo largo de la calle que ilumina, pero entonces ese poco de maticas que siembran ahí, hacen sombra ok, e igualito es oscura la calle, por eso es que más que todo, hay tantos robos en esas dos avenidas, en esta y en la de atrás que es la del frente del colegio Nuestra señora del camino y la que bordea Castillejo, ósea la vuelta a todo esto. [P19] Esa es una digamos de las prevenciones de los delitos es eso, el tu ver a un uniformado que digamos te cohibe de tu actuar. Porque las represivas no, las represivas ya actúan cuando el delito ya esta cometido, pero las preventivas que es la que debería proliferar en todas partes no la hay, pero porque no hay personal córchale. Yo creo que esa es una de las cosas que hay que hacer y que se pueden hacer. Porque otro seria tener más policías, pero tener más policías significa más recursos, y el Estado no está dispuesto a gastar más recursos en policías porque eso se ve a leguas, porque recursos los hay pero no dispuestos para eso, porque si no ya los hubieran tenido desde hace tiempo, pero no los hay.
			[P1] He sabido que dice la gente, pero no que haya visto. Los atracos y eso se dan más en la calle, sobre todo en la calle que esta frente El Atrio por ahí...por lo Robles, también por la principal de El Castillejo, se han escuchado cosas... [P4] Porque todo el mundo dice en la recta principal de Castillejo pasan cosas, yo nunca lo he visto pero pasan, dice la gente que pasa. También mucha gente me dice que para esa parte donde está El Atrio, los Robles, eso por ahí dicen también que roban mucho, nunca he visto pero dice la gente de por ahí mismo que se ha vuelto muy inseguro, que a toda hora roban...Que evidentemente disminuye la calidad de vida, porque de repente hay un hueco, entonces uno disminuye la velocidad y resulta que te están esperando... y eso pasa mucho, eso es lo que la gente me ha dicho, a mi no me ha pasado pero yo no salgo sola. [P7] Yo creo que las áreas más críticas de Castillejo, son las calles... la falta de iluminación, la sombra o la oscuridad que se dan en las calles que le dan pie a que pasen muchas cosas... [P19] En sensación de seguridad sí, que elimine la inseguridad no creo. De repente disminuye si el policía esta patrullando la persona no va a hacer una cosa, porque bueno hay una persona que está dando vuelta, existe el riesgo de ser capturado... eso si podría pasar allí.
			E4: [P1] Las calles, las urbanizaciones como tal no. La urbanización Castillejo tiene muchos conjuntos

			residenciales, internamente cada conjunto residencial han habido casos aislado...pero son casos muy puntuales, no es lo que normalmente ocurre. [P4] Las estadísticas y los reportes policiales a los que uno tiene acceso muchas veces. O ese trato con los directores de policía, las personas que salen a trotar o que están esperando el carro para ir a su trabajo han sido víctimas de robo muy frecuentemente en esa zona, en la urbanización Castillejo. En Colombia hay el doble de la población reclusa que hay aquí, en Colombia deben de haber setenta, casi ochenta mil presos y en Colombia cuando hacen una requisa y encuentran un chuso, eso es una alarma. Aquí no, aquí consiguen un chuso y dicen ‘no eso ya no importa’, lo que están buscando son granadas, fusiles... [Se ríe] [P7] Generalmente son y por conocimiento de causa por estar aquí en este tribunal, sobre todo cuando estás en las funciones de control que es el tribunal donde llevan primero a las personas que detienen son gente del barrio el Milagro, que está detrás del terminal, de las Villas, de las zonas más rurales de Guatire, son las zonas aledañas,... generalmente no estoy... de manera general...estamos hablando de los delitos más comunes, también ha habido casos de delincuencia organizada dentro de alguna de estas urbanizaciones pero eso no quiere decir que cometa delitos dentro de esa urbanización. [P19] Lamentablemente las policías están muy corrompidas, mientras los funcionarios policiales estén viviendo donde viven los delincuentes tendremos entonces mas delincuencia ¿por qué? Porque... y voy a querer estar bien con ellos. Y eso crea cierta complicidad, sobre todo en la policía y lo ha reconocido el Ministro, si vemos el índice con el porcentaje de delitos cometidos por funcionarios policiales está sobre el 20% entonces ¿en quién confiamos?...lamentablemente de las nuevas policías, se han convertido en centro de reciclaje de policías. De acuerdo a mi percepción y puedo hablar con alguna base, porque he dado algún tipo de instrucción en las policías municipales, como profesor, ya sea por bien o por mal, la experiencia me ha dicho que muchos quieren ser policía para tener poder, y no quieren ser policía por vocación....
		E5:	[P1] No he escuchado nada de ese Instituto Fombona pero...te aseguro que a esa gente que...salen de noche algo les debe de haber pasado, eso es segurísimo. En complicidad con un vigilante supe que se metieron en una casa en El Atrio,...En Los Robles intentaron robar al vecino de mi hermano dentro de su casa...La calle del hambre, ahí también han asaltado un montón...[ahí] un tipo mato sin ton ni son [a otro muchacho]... Bueno al Cementerio de Guatire no se puede ir, porque atracan dentro del cementerio...Supe también que aquí en el Escorial un tipo mato a su esposa, a su hijo de cuatro años y se pego un tiro él. [P4] Claro, todo eso yo lo tomo como punto de referencia y... se los digo a los míos, ‘tu viste, que por quitarles el celular...se puso cómica y le dieron un tiro, así que tu...’ ...Uno vive todo el tiempo con esa sensación de que a ti te puede pasar, en estado de emergencia, de alerta. Mirando al que está detrás de mí, de aquel del otro. Lo que uno ve, lo que uno escucha, todo eso ha hecho que uno haya cambiado bastante el estilo de vida, como no... [P7] En la avenida de atrás, se cometen delitos, es mas son como vías de escape... Siempre buscan

			estas vías como manera de escape, agarran hacia la carretera vieja o hacia Guarenas... [P19] Mira yo no creo hagan mucho, pero por lo menos si están ahí, la gente les avisa y corren ...¿Qué me brinden mucha seguridad? No, porque a mí me parece que a veces esos policías son más corruptos que los mismos ladrones... ahorita la gente tiene su vigilancia ahí parado... tú vas por todo Guatire y, hasta los chinos tienen a su vigilante parado ahí. En los supermercados, todos tienen sus vigilantes particulares.
			[P1] Hay un mapa que establecimos en una sala situacional del municipio que nos permite definir cuáles son los sitios en los puntos vulnerables, además de ello, cuales son los sitios donde se presentan, eh digamos los delitos y los crímenes ratificados, donde hay alteración del orden público en las noches,...hay sitios que se convierten, pues, en focos de perturbación del orden publico...pero ya los tenemos localizados. Tenemos también, eh digamos, un punto donde hay distribución de droga, donde se han producido atraco hacia las busetas... todo eso lo estamos trabajando allí. [P4] El tema de la seguridad primero es la percepción que uno sienta que...necesitamos que la gente vea al policía en la calle...porque la gente se va con su carro y sigue nervioso, dicen ‘¿me atracaran en el semáforo?, me paro, no me paro’. E6: [P7] Es un municipio que ha crecido así, hay demasiadas necesidades de todos los órdenes: seguridad, ornato, recreación, el ordenamiento de la ciudad que no lo tiene, porque creció pero con las mismas calles...implica lo que es un serio deterioro de lo que es la capa asfáltica... No hay parque, hasta ahora hay una deuda muy vieja...Fíjate con el tema del Rodeo, allí hay toda una situación que depende de seguridad de Estado y que va más allá de las posibilidades y las decisiones que nosotros como municipio podamos tener.... [P19]...el tema de los módulos es relativo...Si no tiene capacidad operativa, es decir, si no tienen radio, no tiene digamos la actitud de estar en la calle...es... importante que la gente supervise, fiscalice, vea, haga la contraloría, pues, a los policías...en las últimas oportunidades nosotros hacemos el plan pero en algunas oportunidades no contempla la evaluación permanente...
			[P1] Mira eso es todos los días que pasa algo. Por acá, donde esta Los Robles, uno tiene que estar pendiente de los motorizados porque esos...es que hay muchos atracos por acá,...el otro día, vi como a una señora le arrancaron la cartera ahí en la principal de Castillejo, y la señora le gritaba a la gente pero nadie se metió. Em,...me contaron que se habían robado unos reproductores ahí en La Trinidad, pero no se... E7: [P4] Yo se que la situación del país está mal con la inseguridad, por eso mi mama siempre se preocupa, y anda ladillando con el ¿con quién estas? Y ¿A dónde vas? En el celular, llamándome o mandándome mensajitos. Pero uno sabe por dónde meterse para evitar... [P7] Yo creo que las calles son el problema más grande, porque dentro de las urbanizaciones no..., de los cuentos que uno oye siempre es por ahí cerca de La Trinidad, Los Robles, El Atrio, El Viñado por toda esa calle, por ahí uno siempre oye que pasan cosas. [P19] Yo creo que no hace la diferencia, porque las alcabalas no se hacen siempre sino en primero y

			último, eso es así, todo el mundo sabe eso. Pero si patrullaran y la policía está en la calle por lo menos uno se siente más seguro, porque las lacras no van a hacer nada frente la policía, bueno creo yo que no.
		E8:	[P1] En mi conjunto no ha pasado nada que yo sepa...ahora en Castillejo es otra cosa. A ver... en las calles por donde está El Atrio, Los Robles em...La Trinidad, todo eso que está cerca de los centros comerciales es candela, ahí hay que tener cuidado, ahí he visto como motorizados...y también carros, sí, he visto también como hay carros que atracan a las personas que van caminando por ahí, incluso a compañeros del colegio,...Me han contado que en la principal de Castillejo ha habido tiroteos, y eso...la zona del cementerio de Guatire ahí también me han dicho que ha habido tiroteos...em...en la calle del hambre también ha habido atracos y eso... [P4] Claro, y más después que me asaltaron...yo antes pensaba que había inseguridad, que había que estar mosca...pero nunca me lo tome muy en serio...ahora sí, ahorita si pasa un motorizado me asusto y busco que recostarme de alguna pared o algo para ver qué es lo que pasa y no me vayan a sorprender por detrás...también ando mas con mis amigos no sola,...porque yo antes no le paraba pero ahora sí. Cuando la gente dice que en tal sitio paso esto o aquello, yo dejo de ir para allá,...mis papas también están pendiente, aunque los dos trabajan en Caracas, están pendientes...y me dicen 'mira, ni se te ocurra irte por..., porque ahí me contaron que...' [P7] Definitivamente se concentra más en las avenidas de la urbanización. En las mañanas, tardes y al medio día es cuando hay más movimiento, pero en las tardes...tardes y en la noche es bastante oscuro, por eso la gente no camina por las calles. Y en el día es muy solo... también que en las noches la iluminación esta solo en la entrada de las urbanizaciones de resto todo es oscuro. [P19] Como dije creo que funcionaria para intimidar, pero no para eliminar por completo la delincuencia...todos saben cómo es la policía. Habrá policías honestos pero como uno distingue entre unos y otros...cuando me robaron mi celular ni nos molestamos en poner la denuncia...para que si igualito no iban a hacer nada... además hace años le robaron el carro a un amigo y el fue a poner la denuncia en el CICPC y todo, y no paso de la recepción,...si eso fue con un carro que me dirás tu de un celular. Mi papá canceló la línea y hasta ahí se llevo, ¿qué más se iba a hacer?
		E9:	[P1] Supe que en la principal de Castillejo ahí casi frente La Trinidad, han atracado...casi siempre vienen en moto, de a dos y atracan a las personas que caminan por ahí...en esa zona siempre están quitando carteras,...celulares...uno tiene que darles algo no vaya a ser que te peguen un tiro...pero de resto ha estado tranquilo...yo creo que la gente tiene más miedo que otra cosa, si han atracado pero igual que en otras partes...ósea, las personas no pueden cohibirse de salir por miedo... [P4] Umm...si, pero tampoco me voy a psicosear por eso. Yo creo que es importante saber donde han pasado vainas, porque hay que tomar previsiones...pero no voy a dejar de salir, o de estar con mis amigos. Aunque se mortifique mi mamá...[se ríe] tampoco es que me voy a exponer sin necesidad, no soy loca!, tomo todas esas anécdotas como referencias y no me paso por ahí o a tal hora... [P7] Las calles y avenidas de esta urbanización...son extremadamente oscuras, de noche no todas las luces prenden eso es muy solo...prenden más que todo frente a cada urbanización pero no a todo lo

			largo. Por eso es que nadie camina de noche por ahí, por las calles. [P19] Eso es pura pinta, eso no va a cambiar nada...eso es una pérdida de tiempo. Uno por seguridad no confía en los policías a ver si son o no policías... ¿Cómo sabe uno? Mejor tenerlos lejitos [se ríe] no vale, hablando en serio, sinceramente no creo que tenga un impacto en materia de seguridad porque los policías también están mal equipados, los malandros te sacan un fusil no se qué cosa y los policías tienen unas pistolitas que parecen más bien de plásticos de esas que parecen de juguete ¿sabes? No, las de los malandros casi que tienen GPS, laser, alarmas [se ríe] pero a lo mejor si funciona para la sensación de inseguridad, quizás...
		E10:	[P1]...sobre todo en la avenida principal de Castillejo, ósea, todas estas calles que le dan la vuelta...siempre pasan vainas, porque las calles están solas. A algunas horas hay más movimiento, tipo en la mañana y al medio día, pero de resto eso es solo, y los choros están pendientes. Eso es así, por ejemplo...al final de esta calle llegando a donde están los Robles, El Viñedo, El Atrio...por ahí roban mucho, no ves que como esos conjuntos quedan cerca de los centros comerciales ahí la gente...se van caminando hasta allá...entonces claro, aprovechan...pero andar en carrito o en carro o en taxi tampoco es garantía que no te van a atracar, porque los choros también se han montado apuntándole a las personas y entonces secuestran la unidad...y bueno con los carros de la gente ellos esperan a que la gente este por entrar al conjunto que tiene que...este el portón tiene que abrirse y bueno los secuestran o se meten a la casa o les quitan el carro así de sencillo... [P4] De bolas, [se ríe] uno escucha cuentos todos los días, muchos pueden ser mitos urbanos pero es mejor prevenir que lamentar, cuando dicen que en esa calle paso tal vaina uno busca a ver como evita repetir las circunstancias para que no te pase a ti. [P7] Mira la mayoría de la delincuencia está en la calle, ósea, se da en las calles...porque en los conjuntos cuando se han metido y han secuestrado y robado, siempre esperan a la gente a que este entrando al conjunto y los atracan o secuestran mientras atracan...de hecho dentro de los conjuntos son muy pocas las vainas que pasan, por lo general la delincuencia esta en las calles. El problema está en las calles,...mira lo que pasa es que Castillejo en si no tiene espacios comunes, solo las calles y avenidas...por eso es que creo yo que hay tanta inseguridad por acá,...porque este, mucha gente no sale a pasear porque no tiene donde, y los que salen, bueno, salen a hacer algo y regresan no se quedan en la calle,...porque, bueno, las calles son solas y uno no sabe que va a pasar... [P19] En la sensación de inseguridad quizás si tenga algún impacto, pero como te dije,...la policía no es la más sana...pero si, supongo disminuiría ese temor si se pone un modulo dentro de la urbanización...pero yo creo que eso ya se intento y no se llevo a nada. Es que la policía también no tiene los recursos, y cuando las vainas no se quieren hacer, por más que uno lo incentive los responsables de eso, no lo van a hacer...están pendientes de otras vainas menos de lo que es.
		E1:	[P5] Que no esté solo primero que nada... [P6] Bueno, por lo menos en una casa que este cercada. Después del atraco de la vecina, subimos más la pared divisoria. Se puso ese poco de alambre con electricidad.

		Características de un espacio (in)seguro	[P9] Aquí es cada quien a su casa, aquí nadie es abierto con los demás. Por lo menos lo que conforman este conjunto. [P12] Lo que está alrededor de Castillejo, la parte más crítica de Guatire es lo que llaman Valle Verde, por eso es que esta zona del hospital es bastante conflictiva por la seguridad, por la cantidad de barrios que hay allí... [P13] Adentro los hay...Cuando secuestraron a la gente aquí al lado, el hombre logro entrar se escondió en unas matas de palma que están en la acera mas allá de la casa de la señora...
			[P5] Un espacio que este protegido, llámese cerca, ni siquiera cercado sino cerrado, y sobre todo que tú puedas verlo...la cuestión está en controlar el espacio en donde tu estas. [P6] Que no esté aislado,...tú no tienes control sobre un espacio que sea muy grande y si está desprotegido. [P9] Eso ocurre con aquellas personas con las que no tienen contactos con sus vecinos, digamos que a mí se me hace más fácil el yo reconocer a un extraño a alguien que viva aquí. Porque yo he tenido de alguna forma contacto con todos los de aquí. [P12] Aquí es porque está rodeado por muchos barrios que,... bueno. [P13] Mira yo creo que eso se presta más afuera...adentro...no los hay, esto es tan pequeño... Ahora afuera, tu abandonas el frente de la garita, y es una boca de lobo, de ahí a la derecha o de ahí a la izquierda,...Ahí si es verdad, es que ahí han robado en esa entrada...
			[P5] Lo que pasa es que ahorita como que no hay espacios seguros, yo no me siento segura en ninguna parte. ¿Me explico?...porque uno sale a cualquier sitio y tú vas con el temor. De repente los sitios seguros, son los que la gente pueda controlar que sabe quién es el vecino, que sabe quién es el de seguridad, que sabe cómo funciona la urbanización, yo creo que es en las urbanizaciones porque realmente en la calle, todos percibimos inseguridad...Y aquí en Guatire, por lo menos en el municipio Zamora no, ahora no. No hay ningún espacio que podría calificarse de seguro. [P6] La gente se siente segura es en su casa, porque tiene sus cuatro paredes, sabe que no va a entrar nadie que tu no le vallas a abrir la puerta, de repente las urbanizaciones se han convertido en espacios seguros para la gente. [P9] Uno está pendiente hasta que entra a su casa,...uno de tanto ver a las personas más o menos reconoce a algunos vecinos, pero no ha todos... ¡imagínate! [P12] ...el problema de la inseguridad más el problema del alumbrado eléctrico que hay, eso se presta para cualquier cosa. [P13] Ahí donde están los árboles, si sales del centro comercial y te vas caminado a La Casona hay muchos árboles por ahí, ese es la parte más oscura...la gente se esconde detrás, tú sabes que hay como unos locales ahí.
			[P5] Uno de los países donde se...invierte más en seguridad, es en Venezuela...todos están buscando escolta, tiene cualquier sistema de seguridad en su casa...además de eso que se paga impuesto,...pero yo estoy esperando, pues, en cualquier momento va a haber la voluntad política de combatir toda

			esta situación, recursos hay [sonríe] y bastantes, más que nunca. [P6] Con voluntad política, no me estoy refiriendo a partidos ni nada de eso, sino que no ha habido una verdadera decisión del ejecutivo en decir ‘vamos a hacer esto’, ‘vamos a combatirlo así’... hay paliativos, hay operativos, madrugonazos de esos que se convirtió como en una vulneración de derechos, retaliación entre policías y delincuentes, eso es... tiene que ser algo permanente y que se vean los resultado. Y uno de los jefes del plan seguridad fue asesinado en la Pastora, el coronel este que lo interceptaron en su camioneta y lo mataron y con todo y que iba armado, lo mataron. ¿Qué queda para los demás?...Colocar no sé, en los ministerios valerse de profesionales... [P9]...un mensaje que ha dado el Estado, tan sencillamente como hubo ese lio que hubo en las cárceles. Si el Estado no ha podido controlar las personas que se encuentran privadas de su libertad...como entonces va a controlar a los que están fuera. [P12] Es por el nivel, las personas que llegan son personas clase media, clase media alta en muchos casos y esa zona es muy atractiva. Las personas motivadas a cometer delitos creen que van a como dicen ‘van a dar un golpe bueno’ con esas personas porque seguramente va a tener prendas de valor, tener un buen teléfono, va a tener dinero, ve eso considero yo que es una de las razones. La descomposición social y si no es individualmente la mentalidad de cada individuo,...se ha perdido el valor que tiene la vida, como valor supremo, entonces ¿cuánto vale la vida ahorita? Nada. Que debería ser el bien máspreciado, pareciera ahora que es el más despreciado, es decir, si la comparo con la otra, entonces la mía no vale nada. Y por eso tantos homicidios. Si todos los homicidios o todas las investigaciones terminaran en feliz términos,... ¿Cómo estarían las cárceles? ¿Cómo estarían los órganos de investigación?, ¿Cómo estarían los tribunales?...Si...todas las investigaciones terminaran en feliz términos, ponte que de 100, por lo menos 90 culminaran en feliz término...Y sólo ese 10% son los que terminan con alguien detenido y mira como estamos, imagínate tu si fuese al revés. [P13] A la hora pico, cuando la gente sale y llega del trabajo y en las tardes. En la noche no, porque si uno hace un recorrido por ahí, en las noches no hay mucho tránsito de personas, lo que hay es vehículos.
		E5:	[P5] ...un sitio [con] cámaras de esas que graban... También si el sitio es como acogedor, como que me brinda, cierto confort, en cuanto a que yo voy a estar ahí tranquila pues. Pero no sé, espacios seguros ahorita, no sé. [P6] ...lo primero que veo es si tiene espacios para tu salir de alguna eventualidad, sea de un incendio, sea un terremoto o sea un asalto... Teniendo buenas cerraduras... Saber quien está a tu alrededor, tener siempre iluminados los espacios que estén más oscuros... Tener siempre un vecino de confianza... espacios como cerrados, no me gustan esos espacios al aire libre. [P9] Yo no sé,...a pesar de todo ellos [los vigilantes] tienen un buen control de quien pasa, y te llaman por teléfono a preguntar si alguien te va a visitar y te anotan...por esta calle yo sé más o menos quienes son los dueños de casa, pues... [P12] Las familias disociadas...En cualquiera de los estratos...En la falta de supervisión, en la falta de

			guía. Todo los problemas de la delincuencia radican en la familia, claro se ve más en los bajos estratos porque hay mas necesidad... [P13] No, no, aquí no. En la avenida principal, hay como una zanja ahí cualquiera se podría meter ahí... hay también un terreno baldío que está un poco más adelante, también podrían tirarse por ahí y salir por la otra calle. Si, los hay en la calle espacios para atrincherarse, para esconderse pues. Pero aquí, espacios así para esconderse tendría que meterse dentro de una casa.
		E6:	P5]...Yo soy partidario mas de eso, de la presencia, del recorrido, que en la mañana alguien del servicio vaya a los condominios, a la vigilancia de las urbanizaciones a preguntar qué novedades hubo, que haya un control, ve, pásenme de vez en cuando la lista para ver quien ingreso... eso es lo que necesitamos. [P6]...[que] no tenga maleza y que además pueda observar que hay policías, que hay cierto nivel de seguridad, que les permita a ellos relajarse y disfrutar de la calidad de vida. [P9] La verdad aquí no se está pendiente de todo el que pasa, se tiene relación con los vecinos cercanos, pero esta urbanización es grande tiene muchas casas, es difícil conocer a todos aquí. [P12] Siendo una ciudad dormitorio se presta para que las personas salgan muy temprano y regresen en la tarde, que efectivamente focaliza la acción delictiva a ciertas horas. Además cuando no hay quien notalice en las tardes... [P13] Estamos en esa pelea ahorita actualmente con el monte, con la maleza, para evitar precisamente este tipo de situaciones. La deforestación ha sido bestial...no hay control de los arboles que se siembran. Porque uno nota que aquí hay árboles, pero están muy pegados de las aceras, eso daña todo lo que tiene que ver con las tuberías la levantan...
		E7:	[P5] Em, un espacio seguros es el que te brinda seguridad, es donde estas tranquilo, donde puedes relajarte porque no te va a pasar nada...para mí eso es un espacio seguro. [P6] Bueno, para que sea seguro tiene que estar cerrado, que uno pueda controlar la entrada y salida...que tenga cámaras de vigilancia, y todo lo demás, rejas, candados, cerraduras todo eso...que tenga vigilante que esté pendiente del movimiento y que avise si pasa algo. [P9] Um, eso es difícil. Yo por lo menos conozco de ver a los vecinos que están cerca de mi casa, pero no conozco a todos ahí como para saber quien vive ahí y quien viene de visita o que se yo...bueno, a veces me preguntan ¿Dónde queda tal casa...? Entonces se que vienen de visita pero si no, no sabría. [P12] Oye, los factores son varios creo yo, por ejemplo Valle Verde es muy peligroso, igual que el cementerio de Guatire, y por ahí por las Barrancas igual. Todas esas comunidades que están alrededor de Castillejo son las que hacen a Castillejo inseguro, pienso yo. Eso y que bueno, en las calles no hay buena iluminación, hay muchos huecos, por eso es que las calles son tan solas... [P13]...en las calles y en las avenidas hay muchos árboles eso es muy oscuro, y hay unos terrenos ahí solos que pueden servir de escondite, pero... la verdad es que la mayoría de los atracos y eso lo hacen o en moto o en carro, son poquitos los que hacen caminando...así que...por la avenida de la Casona por ahí hay unos kioscos que también pueden servir de escondite para sorprender a alguien, no sé.

			[P5] Em...un espacio seguro es el que uno controla...para mí, es mi casa. [P6] bueno, que si pasa cualquier cosa alguien te pueda escuchar, que halla lugares donde te puedas esconder del agresor...tiene que ser cerrado, que sea tranquilo, donde uno se pueda relajar sin preocupaciones, ¿sabes?, em...que tenga cerraduras de las buenas, cerca eléctrica, buena vigilancia,...eso. [P9] Si, los visitantes usualmente se ven perdidos y caminan viendo todas las casas así como cuando uno busca una dirección, ¿sabes?, uno se da cuenta, los que viven aquí saben para donde van. Para las áreas comunes, la piscina, o la churuata...o para su casa. E8: [P12] Yo creo que por ser ciudad dormitorio, como hay un horario de entrada y salida prácticamente hay muchas casas que quedan solas, la gente como que se da cuenta ¿sabes? Y también que como todos los conjuntos tienen vigilancia y otros a parte tienen el portón eléctrico a muchos los han atracado o secuestrado mientras esperan a que abra el portón...entonces eso hay que tomarlo en cuenta...la delincuencia viene de las zonas rurales que rodean a Castillejo, no de Castillejo en sí. [P13] Fíjate en las calles y avenidas hay muchos lugares, detrás de los arboles en el terreno ese que esta por la calle de la Abadía por ahí...pero dentro de mi conjunto no creo, los espacios son abiertos se ve cuando la gente está caminando y los vigilantes siempre tienen buena visual del estacionamiento y de la entrada y salida...yo creo que dentro de la urbanización es difícil esconderse, pero afuera si es más fácil.
			[P5] Yo creo que la seguridad mas todos los cerrojos y alarmas que uno pueda tener, tiene más que ver como uno enfrente el problema [se ríe]. No estoy diciendo que la inseguridad es virtual ni mucho menos, pero sí creo que la gente la exageran un poco...la seguridad es un tema de confianza en si mismo...además que tiene que complementarse con las alarmas y rejas, y demás, pues. Pero en principio es como uno se proyecte al mundo. [P6] A ver...para que un espacio sea seguro depende de la gente del sitio ¿no?,...supongo que un espacio seguro debe de tener buena iluminación porque un lugar oscuro se presta para cualquier cosa...si está iluminado por lo menos puedes ver quienes están ahí y puedes ver que están haciendo...um, no sé, que este iluminado, que tenga buena vigilancia...yo creo que eso. E9: [P9] No, no es fácil reconocerlos. Aquí uno conoce a uno que otro vecino pero hay gente que ni pendiente... [P12] La falta de iluminación...porque eso se presta para cualquier cosa. Bueno, es un conjunto de cosas pero la más em...importante es la iluminación, pero también pudiese ser la gente que vive aquí, que es básicamente clase medio y hasta clase alta, los tipos saben que le van a sacar algo. [P13] En las calles si, uf, hay unos cuantos, en la calle que conecta esto con los otros conjuntos hasta Vista Hermosa por allá sobre todo eso es una boca de lobo porque por acá que estamos más cerca de la avenida esta mas iluminado pero por allá...eso es bien oscuro..., hay muchos árboles grandes a todo lo largo de las calles,...como está oscuro lo único que tienen que hacer es vestirse oscuro y ya está, no se ven de lejos, así pues.

			[P5] [se ríe] ahorita ningún lugar es seguro, ni en mi casa puedo estar cien por cien seguro, cualquiera puede burlar la vigilancia y una vez que están adentro bue...pero la seguridad en sí para mí depende del lugar, ósea, tipo...de las características que tenga el espacio pero sobre todo depende de cuánto uno conozca el lugar...cuando uno conoce el lugar que se sabe los movimientos y esa vaina, uno se siente más tranquilo, uno...como te digo, porque conoce...cuando uno no conoce es como dice mi mamá 'esta como pajarito en grama'. Tipo uno se siente menos amenazado si conoce el sitio, pues. [P6] Um...a ver,...supongo que tiene que tener buena iluminación, em,...que sea cerrado, que tenga vigilancia, em...que haya gente cerca...yo creo que eso da seguridad... [P9] Bueno, mi conjunto es medio grande, no es que sea uno de los más grandes como Vista Hermosa por ejemplo...pero si es grande más de ciento y pico de casas...yo puede que conozca a los vecinos que colindan con mi casa pero...pero ni de vaina conozco a todos...la verdad es que no sabría reconocer quienes son del conjunto y quiénes no. [P12] Um...es la zona, si, porque mira por acá viven más que todo, clase media, hasta clase alta...y eso atrae la delincuencia porque saben que se tienen cosas de valor... [P13] Dentro del conjunto como tal no lo creo...pero afuera si hay muchos lugares que pueden servir de escondite, y lo peor de todo es que no tienen que ser rebuscados porque como no hay mucha iluminación pues en cualquier parte...pero la gente tampoco sale a caminar de noche, por eso...en el día la mayoría de los atracos los hacen en moto o carro,...son muy pocos en los que los malandros están a pie...pero si los hay,...se hacen pasar por 'gente que hace ejercicio' cuando lo que están es viendo quien anda caminando solo, y que tiene encima la gente.
		E10:	P3] En algún momento hubo una brigada ciclística en Castillejo, ¡pero como todo, fue un debut y despedida!, no duro mucho. En lo que se le espicharon los cauchos a la bicicleta, ya está listo ¡ahí quedo todo! [se ríe] Ese grupito de policías inauguró en todas las urbanizaciones, pero eran las mismas bicicletas y los mismos policías los dejaban 15 días aquí, y después allá, los iban rotando. [P16] Bueno, estuvo ese intento de la brigada ciclística, pero como te dije no duro mucho. [P18] ¡No José! , tantas cosas. Algo, no se está haciendo nada [se ríe] mira trabajo, generar más empleo, porque trabajo es lo que estamos pasando. Para mí lo primero es eso la salud y la educación,... Esa mística, esa ética de los profesores y de los maestros se ha perdido en parte por la poca remuneración económica que tienen, que los obligan a dedicarse a otras cosas, buscan sustento en otras actividades para poder subsistir o están pendientes de mantener su puesto y no de enseñar. Nada hacen con tener una cancha, piscina, manualidades, si su mente está en otro lado, si tiene rabia, resentimiento, en su casa lo que lleva es maltrato,...no lo va a aprovechar, más bien estará pensando como echarlo a perder, destrozarlo...porque ahí es donde se van a dar las bases de ese ser humano, en la calidad de la educación y la salud.
		E2:	[P3] Fue tanto el auge delictivo que había que la alcaldía creó una brigada de ciclista para solamente [P16]...el único que se me viene a la mente es el de la brigada ciclística que te mencione... inclusive

			tengo por ahí el papelito porque por aquí vino el comisario en jefe a hablar con nosotros y me dio el teléfono de ellos para que, bueno para cualquier cosa y para tener una integración y comunicación y no sé qué cosa... [P18] ¡Oye vale!, es difícil la implementación porque no todas las zonas se prestan para...crear centros de distracción para la juventud... ¡Cónchale! quien comete un delito tiene una deuda social con la comunidad y de alguna manera tiene que retribuirla no sometiendo a todas estas personas que están privadas de su libertad a unos centros donde lo que hacen es aprender más de lo que ya sabían antes de entrar, no, pónganlos a servirle a la comunidad...hay que subdividirse en etapas, es como una escalera, porque la solución al problema no se va a resolver así [chasquido de dedos].
		E3:	[P3] Ahí en la principal de Castillejo la policía pasa de vez en cuando, pero, tu sabes, pasan corriendo o de repente hay operativos muy esporádicos, de repente hay unos policías en bicicletas, yo los he visto, ¿y de noche quien ve en esta oscuridad? No sirve de nada. [P16] No, pero yo creo que deben de contar con funcionarios policiales que tengan ponte tu un modulo, que la gente puedan recurrir a ellos y ellos pudieran darle recorridos, o de repente que cada urbanización implemente algún mecanismos si ve a gente sospechosa... que la gente se pueda unir en pro de eso. [P18] Yo creo que debería de tener un mensaje menos agresivo de cualquiera de los, sea de gobierno u oposición porque si ellos se dicen cosas dentro de su discurso, entonces ¿Cómo tú le dices al muchachito? ‘mira no...’ En las escuelas debería haber orientadores, motivadores que inciten el estudio a los niños en edad escolar Lo que pasa es que la gente tiene miedo ahorita por la LOPNA, ‘no que la LOPNA me va a meter preso’ y eso no es así. En la LOPNA hay derechos pero también hay deberes y eso es lo que la gente no sabe. Ahorita lamentablemente vivimos en una sociedad muy agresiva... [Hay] una independencia mal estructurada, los valores positivos no son reforzados.
		E4:	[P3] Si, a veces hay...a veces ellos ponen un punto de control de esos que llaman alcabala pero eso es muy...El patrullaje debe ser permanente, que la policía no sea tan distante a la comunidad. [P16] Hubo un operativo de policías en bicicletas, si mal no recuerdo le llamaban Bicipol, pero que estuvieron solo por una temporada y luego no más. [P18] El problema de la inseguridad debe de atacarse desde el punto de vista informal y formal...Hay una prevención directa y una prevención indirecta,...Eso considero yo que sería una de las formas de disminuir,... acabar con la inseguridad eso es un problema muy complejo, porque hablar de inseguridad significa hablar de donde nace la inseguridad... Esto es como cuando uno ve la clase de criminología, teniendo esos factores exógenos que inciden en la criminalidad, esos factores externos que no son esos con los que nace la persona, sino que es la misma sociedad, yo nazco y ya yo encuentro una sociedad. Es como decía Jacobo Rousseau en su libro <i>El Contrato Social</i>, que ‘el hombre nace bueno pero la sociedad lo corrompe’...Ya cuando el problema esta desatado como en la actualidad, por eso los presupuestos de cada 100 bolívares, 97 van a represión y 3 van a prevención...si te dedicas más a la prevención...tú obtendrías un resultado a mediano-largo plazo. La

			población reclusa, la edad promedio es de 24-25 años y estoy hablando de un universo de más de 40.000 presos, es sumamente joven...Te puedo hablar con precisión, en el año 2004 la población reclusa oscilaba entre los 19.000-19.500 internos a nivel nacional, ahorita estamos hablando de más de 40.000...
			[P3] Si, la primera vez que los vi era en bicicleta... me pareció efectiva... Bueno, después se desaparecieron y últimamente he visto son policías en motos, pero entonces vienen hacen su recorrido y después se paran allá abajo, por donde están Villas del Camino... Pero no es así un patrullaje fluido y continuo, no. [P16] Mira, la verdad, así que yo sepa o haya escuchado, tengo que decirte que no, pero no sé. E5: [P18] Lo primerito que deberían de hacer aplicar la ley desarme, porque aquí el más pintado tiene una pistola, después a esas personas que agarran por delitos menores...que de acuerdo a la gravedad del delito que cometió va a tener una sanción correspondiente a eso. Este gobierno, y los que vengan, tienen que depurar esas cárceles, hacerle exámenes psicológico a toda esta gente que van a ser custodios, igual que a la policía. Hacer más cárceles, clasificar los delitos, y lidiar con toda la corrupción que envuelve al sistema judicial...
			[P3] El porcentaje que se le dedica al tema de la seguridad ahorita está por un 22% exactamente... observábamos, digamos, una descoordinación...con el órgano rector en lo que tiene que ver con el municipio,...el órgano nacional que es el Ministerio de Relaciones Exteriores,...y la presencia también de la policía del estado Miranda, a nosotros nos causa muchos problemas. De 204 policías lo llevamos en este momento a la orden de los 305 policías... hemos trabajado conjuntamente con el Ministerio de Relaciones Exteriores y la policía municipal de Zamora...le fue aprobado [una] dotación vehicular... [P16]...creamos una oficina que se llama, Oficina de Atención a la Ciudadano... estamos haciendo reuniones donde hallan consejos comunales, donde hallan juntas de condominio,...con una encuesta...les estamos proponiendo un sistema central de información,...cada una de estas juntas de condominio va a tener un radio que nos va a permitir pues a la hora de que un sospechoso, o alguna situación, podamos nosotros atacar el hecho... [P18]...ya se estableció un espacio físico en un sector que se llama Caja de Agua,...donde va a estar, la Oficina de Atención al Ciudadano, la Sala Situacional también la tenemos ahí. Allí se acondiciono un salón para charlas,...'la policía cercana a la escuela'... ya llegamos a un acuerdo para sacar a los buhoneros que están allí [en el Calvario para reubicarlo],... al lado de Guatire Plaza... actualmente estamos recuperando también la nomenclatura, no hay señalización absolutamente de nada, no tenia semáforos y los pocos que estaban dañados y los hemos venido recuperando.
			[P3] Hace tiempísimo había un operativo con unos policías en bicicletas pero ya no. Ahora patrullan de vez en cuando por Castillejo pero no mucho...aunque uno si ve de vez en cuando a los policías... E7: [P16] no que yo sepa... a lo mejor con lo de los policías en bicicleta pero no sé, eso no duro mucho de todos modos. [P18]¡Anda! Yo creo que se debe dejar la violencia. A todo nivel, en la política principalmente pero

			también se debe dejar la violencia con los demás, a diario. Ósea, yo creo que si todos se dedican a lo suyo y se dejan de meter en lo que no saben, todo iría mucho mejor. Deberían invertir más en educación y menos en los fusiles y balas, también creo que se le debe potenciar a los policías, con patrullas, y chalecos y todo eso, pero sobretodo creo que debe hacerse una limpieza de la institución como tal. Para que así, se garantice más la seguridad. Yo creo que si se empieza por ahí, es algo.
			[P3] Um, muy poca...debería de haber mas patrullaje, no que no lo hagan de vez en cuando, pero creo que es necesario mas.... Aunque estén o no estén al final es lo mismo, porque los policías a veces son los que matraquean a uno, y si resulta que son honestos entonces no tienen las patrullas o que se yo...entonces... E8: [P16] No que me haya enterado...no creo...deberían de hacerse... [P18] Como dije creo que funcionaria para intimidar, pero no para eliminar por completo la delincuencia...todos saben cómo es la policía. Habrá policías honestos pero como uno distingue entre unos y otros...cuando me robaron mi celular ni nos molestamos en poner la denuncia...para que si igualito no iban a hacer nada...
			[P3] Si hay pero es muy poca. Tampoco es que crea que ayudan mucho...con los policías nunca se sabe que va a pasar. [P16] Yo creo que eso no se ha hecho aun... E9: [P18] Mira para ponerle un parao a la delincuencia hay que atacarla por todos los lados, porque nada se hace abriendo mas unidades educativas si en la casa de uno no tienen trabajo, la gente tiene que comer, no creo que...también tienen que bajar la inflación porque desempleo más inflación es igual a delincuencia, como te dije la gente tiene que comer. Eso que están haciendo ahorita de y que recogiendo las armas de fuego con la misión esta, eso es mentira...mira lo que paso en la planta hace un tiempito y mira lo que paso hace un año en el Rodeo, más de lo mismo y seguimos igual o peor...hay que atacar por todos los lados.
			[P3] No, no hay. No cuando se necesitan, durante el día uno ve una que otra patrulla, pero y en la noche ¿Qué? Si los policías se recogen también cuando salen los malandros... [P16] Nunca he escuchado que se haya hechos esos proyectos... E10: [P18] Oye, mira, eso esta complicado...porque hay que hacer las vainas al mismo tiempo porque si no, no se hace nada. No sé, em...educación, trabajo, salud...eso es lo básico...si las personas tienen esa estabilidad, tienen asegurada la educación, los servicios médicos y una entrada fija, ósea, que les entra dinero seguro por el trabajo que tienen...debería de disminuir la delincuencia...pero también hay que arreglar los espacios comunes para que la gente salga y no se encierre.
	Prevención Informal	Alteración de conductas	E1: [P14] No salimos de noche... no permitir que los hijos de uno anden por ahí, así sea aquí cerquita, bueno hay que llevarlos. 'Mira llegaste a tal hora...', hay que buscarlos, evitar el transitar solos por ahí.
			E2: [P14] Yo salía en bicicleta en las tardes y me agarraba la nohecita porque yo daba vueltas, pero ya no, eso no se puede usar, yo no lo hago ya por temor a sufrir una eventualidad por la calle...Eso es una

			limitación.
			E3: [P14] No salgo de noche, en lo que oscurezca ya no salgo. De hecho yo a veces salgo a caminar a darle la vuelta a todo Castillejo y siempre lo hago de día, justamente...Porque me da miedo de que...¡imagínate!, si es muy de noche eso está oscuro y tú ves que la gente no sale.
			E4: [P14] Yo tengo no menos de 200 presos a la orden mía, yo ando por la calle como un vulgar ciudadano,...a mí se me olvida...casi todas esas caras...pero a ellos no se le olvidan mi cara...yo ando solo por todas partes, como quien dice 'a la buena de Dios'...ni siquiera eso lo garantiza el Estado para los administradores de justicia.
			E5: [P14] ...no me gusta salir de noche, por ejemplo me dicen 'vámonos para el Teresa Carreño, Marlene...que una obra de teatro'...yo inmediatamente pienso 'y si nos asaltan...entonces uno ay no, no'...a veces me provoca irme para el cine yo sola, porque no pues, pero uno ve que están asaltando las salas de cines, entonces mejor no voy [se ríe]
			E6: [P14] Pues, me toca estar al pendiente de todo, a la hora que sea. No tengo hora de salida o de entrada, todo depende de la eventualidad que se dé en el día, y el tiempo que tome en resolverla.
			E7: [P14] Um...bueno de noche no se sale en mi casa, cuando se sale siempre voy con mis amigos a los centros comerciales o a sus casas, nunca me quedo en la calle. Siempre vamos en grupo, nunca solos. Siempre estoy pendiente de lo que pasa, cuando pasan los motorizados siempre intento esconderme cuando los veo así como que sospechosos, yo de ellos no me fio. Y también le mando mensajitos a mi mamá de donde estoy, donde voy a estar, esas cosas, si no se arrecha [se ríe]. Eso es lo que hace todo el mundo, ¿no?
			E8: [P14] Ya no camino, ahora me muevo en taxi o le pido la cola a alguno de mis amigos...de noche mucho menos voy a salir...al menos que vayamos un grupo grande al cine, pero de resto me quedo en casa o voy a casa de un amigo, pero no estoy en la calle ni en broma...
			E9: [P14] Uno anda mas pila que antes, de noche no se sale ni a tiro... y tampoco pasamos mucho tiempo en la calle, es mejor estar en casa o en los centros comerciales, que si el que está aquí en Guatire o en Buena Aventura o el nuevo ese que está en la intercomunal...o en Oasis, a veces vamos con mi novio al parque de diversiones, pero no siempre.
			E10: [P14] Si soy sincero no he dejado de hacer nada de lo que ya hacía, nunca me han dejado que salga de noche al menos que este en centros comerciales o en casa de algún amigo pero no solo por mi cuenta por ahí. En el día tengo cuidado cuando salgo del colegio, a veces mi mama me pasa buscando...hago lo que siempre se ha hecho, tener cuidado y estar pendiente.
		Medidas de seguridad tomadas	E1: [P8] No, la función primordial del vigilante, es llevar un control de acceso al parcelamiento, mas nada...vigilar que todo el que entre sea del conjunto y el que no, tomar sus datos para llevar un registro del que entra del que sale, con que entra, con que sale...No es sencillo pasar desapercibido a la hora de cualquier cosa. [P10] Yo creo que la gente por la seguridad está dispuesta a colaborar, siempre y cuando se tengan un contacto personal, para que exista un compromiso, si se deja así, del que quiera...mira así no.

			[P11] Las personas son muy cerradas, no existe esa relación de vecinos o por lo menos no con todo el mundo [P15] Las puertas nunca se quedan abiertas...Y parte de eso está también en tener a tus mascotas... tú no puedes entrar ni acercarte a esa puerta por el escándalo que te hacen... contribuyen a la tranquilidad de uno. [P17] Las personas implementan las mismas medidas de seguridad en sus casas que en sus comercios o negocios. Entonces lo que haces es, es limitarse a su casa... Ah pero a mí se me olvida que para llegar a mi casa tengo que pasar por donde pasa todo el mundo, como le ha ocurrido a personas de aquí pues, que pensaban así y resulta que se llevaron un buen chasco.
		E2:	[P8] No, no le va a ser fácil esconderse ni salirse ni nada. Primero porque aquí son muy pocas las casas que están abiertas, que tengan sus frentes que estén abiertos... ¡Uy! aquí hay gente que es chismosa o yo no sé qué peo, hay gente que hasta las tanta de las noches están vigilando por las ventanas y llaman y te dicen cosas así pues. La entrada y salida de la urbanización es muy dinámica, eso nos favorece porque el vigilante no puede echar carro, no puede estar quedándose dormido ni nada. [P10] ...es una serie de cosas que cuando tu vas a un papel y tu plasmas cualquier cantidad de dispositivos pendientes a minimizar los delitos,...pero cuando tu vas a la práctica resulta que te consigues con ¿cómo resuelvo yo esto? la solución no depende ni siquiera de ti, depende de otro tipo que tu no le pudiste ni consultar ni ver, ni hablar con él ni nada, pero es así, pues. [P11] Aquí todo es muy cerrado, el que llega a su casa, no sale más a más nada...aquí es la apatía de las personas entorno a todo lo que los rodea...Por eso es que aquí no hay una buena interrelación entre los vecinos. [P15] Los mecanismos son diversos y van en función de donde tú estés y lo que estés haciendo... tu extremas medidas, incluso tu a veces te haces mas el paisa para que no vean el nerviosismo... aparecer lo más natural posible, estar pendiente de tus alrededores, procurar dejar la menor cantidad de tu cuerpo vulnerable...procurar llevar lo que yo llevo del lado opuesto a la circulación de vehicular y todo eso. Ya eso es como algo intrínseco a la vida de uno, ósea ya tú no puedes separarte de eso. Esos es como tu salir con ropa a la calle. [P17] Es la única opción que nos queda... nos tenemos que proteger de alguna manera. Porque tu viste el problema que hubo ahí con el Rodeo... El gobierno no puede controlar en un edificio toda esa cantidad de delincuentes haciendo de las suyas cómo chorizo entonces espera hacerlo en un país, o en una ciudad... ¡Or! tu me dirás, pues.
		E3:	[P8] Yo por lo menos vivo en La Trinidad, y ahí la gente está pendiente, no solo la gente sino las personas de seguridad...no creo que sea sencillo que pueda salir tan fácilmente, sin levantar alguna especie de alarma. [P10] De repente cada vecino, bueno el de la Trinidad hace tal cosa, el de la Casona hace tal cosa,... cada quien a un espacio y no debería ser, debería ser una cuestión en conjunto. Pero yo tengo entendido que hace poco ellos estaban recogiendo unas firmas, ósea toda la gente de las

			urbanizaciones, ahí en la recta principal de Castillejo para poner un modulo de policía, pero no se qué paso con eso. ... ellos querían un poco minimizar el riesgo, porque decían que sobre todo en la noche ahí se presentaban... porque es muy oscuro... y como que es propicio para que se den... roben o pase algo. [P11] Mira, yo creo que la inseguridad que se percibe en la calle es tal...que la gente está dispuesta a establecer medidas conjuntas... [P15] No lo sé, puede pasar a cualquier hora pero no lo sé, ni idea. En el día me siento más segura, claro eso no quiere decir que uno no esté alerta...y en el día hay más congestión en Guatire...las vías principales están así como colapsadas, entonces me imagino que de repente no es más seguro pero uno sale más. [P17] Mira, yo creo que las personas necesitan sentirse seguros manteniendo el control sobre los espacios, sobre todo en las urbanizaciones y en las casas...claro. por eso han instalado cámaras de seguridad, tienen vigilancia y demás...cada quien busca las medidas que le garanticen la mayor seguridad para ellos y su familia, claro.
		E4:	[P8] El patrullaje no es continuo, y eso permite que las personas que estén listas a cometer delito sepan los días y las horas en que se instalan esos dispositivos y por supuesto a esa hora no van a salir. En ese momento son efectivos los operativos pero de resto no... uno está ahí a la deriva, a la buena de Dios como dicen... [P10] Debería de haber una mayor organización vecinal no solo en cada uno de los conjuntos sino a nivel de toda la urbanización implementar mecanismos. Es a través de la misma comunidad establecer mecanismos de prevención... [P11] ...eso es un poco difícil con una zona tan grande... [P15] Ahora yo voy en mi carro y estoy pendiente por los tres espejos,...a ver quién está detrás de mí y si hay un carro detrás de mí...el efecto psicológico que causa eso ya como que va marcando...si nos paseamos por todos los conjuntos residenciales de la urbanización Castillejo todos tienen vigilancia privada y los mecanismos preventivos ...lamentablemente en el tiempo que he vivido en Castillejo ninguno sirve. [P17] Primero la prevención debe de nacer de nosotros mismos...y siempre como dicen uno ser el primero que imponga la prevención, claro que no debería ser, pero como sabemos cómo está la inseguridad en nuestro país tenemos entonces evitar ser blanco de...
		E5:	[P8] Yo no lo veo tan inseguro porque es pequeño. Es fácil de que la gente se da cuenta rápido y los vigilantes que están pendiente... esta urbanización tiene algo bueno que es una sola salida, el ladrón que se meta... le cuesta salir. Pero si puede brincar digo yo por las casas, porque las casas son bajitas, podría saltar de un patio para el otro. [P10] Todo el mundo quiere que se solucione el problema de la inseguridad, pero están o muy ocupados o tienen miedo de exponerse. Osea la gente se preocupa por ellos mismos y por los suyos, los demás no son su problema.

			[P11] No, mira la mayoría de la gente de aquí vive dentro de su casa. Creo llegar a un acuerdo va a ser algo difícil, considerando que a la gente no le gusta interactuar con los vecinos. [P15] ...Ósea tantas cosas, siempre le digo a mi hija, cuando tu vayas a dejar a alguien en la puerta de su casa en una urbanización, que esa personas se baje y se meta, no es que se van a poner a hablar... las mismas llamadas telefónicas, no dar datos personales, [se ríe] Cuando me monto en un taxi, yo siempre estoy así recelosa, no mira y si el taxista me dice 'esto es un secuestro' con esta tira de la cartera se la pongo por aquí y por lo menos lo ahorco, no importa que nos estrellemos... [P17] Bueno, la gente siempre busca de resguardarse. A las casas he visto que le ponen cerraduras, le suben las paredes, le ponen rejas, en fin... yo misma quité la reja del frente de mi casa y puse esa pared. Uno siempre está intentando ganarles una a los ladrones, ver como se les fuñe. Pero creo que los esfuerzos individuales no sirven de nada si no se ataca la raíz del problema.
			[P8] ...si alguien comete un delito aquí, puede salir a, bueno, Barlovento, puede salir hacia Guarenas porque las entradas hasta ahora no las teníamos controladas. Estamos a la espera de las patrullas para tener mayor operatividad. [P10] Con el Consejo Federal de Gobierno anteayer se hizo el acto el jueves 24 de julio, y nos aprobaron allí para 17 consejos comunales,...logramos cercanos a los 8.000.000 de bolívares... E6: [P11] El tema de la convivencia que muchas veces nos afecta cuando no tenemos esa convivencia, pues, entre los vecinos. Eso lo vamos a trabajar con la Oficina de Atención al Ciudadano... [P15] Trato de no llamar la atención, ando como un ciudadano más. [P17] ...la percepción de cada uno,...moldea las acciones que la gente considera necesarias para sentirse segura...el tema de la seguridad no es solamente con que tengamos policías, que efectivamente hay que tenerlos, es que la gente...sepa va a ser atendido.
			[P8] ¿A mi conjunto? No creo. Ahí solo tenemos una entrada y salida que vigila el vigilante... y ahí yo creo que es difícil, porque hay un estacionamiento como que general, bueno, todos tienen sus puestos pero digo, los carros están...las casas son de...como se llama...de vereda, eso. Para tu ir a cualquiera de las casas, tienes que dejar el carro y caminar. Todo el mundo te ve caminando por las veredas, así que no creo que sea fácil. [P10] Yo creo que en participación la gente aquí no participa mucho, la mayoría de las personas trabajan en Caracas y regresan a casa por las noches...así que... E7: [P11] Lo veo bastante peluo, porque aunque todo el mundo quiere que todo esto sea seguro, la gente no tiene el tiempo para eso...cuando llegan del trabajo están pendiente es de la comida, y de acostarse a dormir, para mañana volver a salir a trabajar... [P15] Um...bueno de noche no se sale en mi casa, cuando se sale siempre voy con mis amigos a los centros comerciales o a sus casas, nunca me quedo en la calle. Siempre vamos en grupo, nunca solos. Siempre estoy pendiente de lo que pasa, cuando pasan los motorizados siempre intento esconderme cuando los veo así como que sospechosos, yo de ellos no me fio. Y también le mando mensajitos a mi mamá de donde estoy, donde voy a estar, esas cosas, si no se arreacha [se ríe]. Eso es lo que hace todo

			el mundo, ¿no? [P17] La seguridad es básica, sin eso no se tiene nada, empezando por ahí,...ya que el gobierno no hace nada, la gente tiene que buscar la manera de garantizarse la vida. ¿Sabes? Ponte tú que no tuviéramos vigilantes en los conjuntos, o rejas o cámaras y todo eso, estaríamos azotados, no que no lo estemos ya pero estaríamos peor aún, pues.
			[P8] Um...no creo que le sea fácil...en mi conjunto hay dos entradas y salidas porque es bastante grande...pero están bien vigiladas por los vigilantes ellos toman nota de quien entra, en que carro, la placa, la cedula,...y para que casa va...no tiene otro lugar para salir que esos, al menos que se trepe por las paredes pero si lo hace todo el mundo lo va a ver y se puede perseguir... [P10] No la veo nada bien [se ríe] las personas que viven por acá, la mayoría trabaja en Caracas como mis papas y regresan para dormir y en la madrugada se van otra vez, se enteran de lo que pasa, cuando hablan con los demás pero eso...eso es usualmente los fines de semana...yo creo, que todo el mundo busca de protegerse pero individualmente... ¿me entiendes? Cada quien ve como hace, pero no todos en conjunto. Aunque en el conjunto hay normas que todo el mundo sigue...claro. E8: [P11] Umm...Como te dije, las personas no se reúnen mucho, pues, entonces esta como que difícil que se pongan de acuerdo en eso si nunca se ven, no sé me parece a mí. [P15] Ahora voy más pendiente de quien está a mi alrededor, no ando sola, no camino por ahí [se ríe] a uno cuando le pasa una situación de estas donde te amenazan, te asaltan...uno queda con la sensación de que te va a volver a pasar, y es algo tan desagradable que yo por lo menos lo intento evitar a toda costa...lo malo es que uno se encierra sin darse cuenta, pero ¿Qué más puedo hacer? [P17] Necesarias, muy necesarias...si nosotros no tomamos medidas, nadie las va a tomar por nosotros...el gobierno es el que está a cargo de todo lo que tiene que ver con seguridad y mira como estamos, los venezolanos tenemos que cuidarnos a nosotros mismos porque ni la policía ni el gobierno lo hacen...
			[P8] Mi conjunto no es tan grande y solo tiene una entrada y salida, supongo que se podría trepar por las paredes que dan con el otro conjunto, ósea, si se mete a alguna casa, podría saltar de patio a patio de una casa a otra hasta saltar alguna de las paredes que colindan con los otros conjuntos, pero eso no le serviría de mucho...porque aquí hay muchos vecinos que están armados... [P10] [se ríe] No hay ninguna. Aquí nadie hace nada, ósea, la gente no se organiza para eso, solo se quejan...[se ríe] si se organizaran tendríamos otra historia ¿no? E9: [P11] Eso esta burda de difícil. La mayoría solo están en Castillejo en las noches y los fines de semana, y en lo que andan pendientes es de descansar y hacer el mercado o limpiar la casa o ese tipo de cosas porque en la semana no tienen tiempo...no creo que tengan tiempo para andarse reuniendo... [P15] Sólo camino a casa cuando salgo del colegio, de resto ando en camionetas...o mis papas me llevan cuando se hace de noche que voy al cine o algo. [P17] Por el mismo miedo la gente ha puesto todo lo que hay aquí, que si vigilantes, cercas eléctricas,

			portones eléctricos y bueno todo...ah los intercomunicadores, em si yo creo que eso es lo que más ponen en general, además de lo que uno pueda tener adicional en sus casas, ósea, la seguridad es en parte del conjunto y cada quien como que lo refuerza en sus propias casas... pero es eso, la gente se siente así como abandonada, a mi me han echado muchos cuentos de que los han robado, o los han...este...secuestrado y no hay nadie que les responda, y eso no debería ser. 'Pero es lo que hay', como quien dice.
			[P8] Mira, yo creo que si sería fácil de que salga si se llega a meter...porque hay un muro caído que da para la calle,...entonces por ahí se podrían meter o salir...pero claro se caerían por el techo de las casas tampoco esta papita pero es un punto...em un punto vulnerable. [P10] No veo que haya participación porque la gente, o bueno,...la mayoría de la gente no están aquí sino en la noche y los fines de semana...y como te dije, como no hay espacios comunes, bueno, a parte de los centros comerciales, pero me refiero...no hay parques o plazas donde la gente pueda estar o reunirse o que se yo. Pues, no hay...no hay encuentro,...no hay convivencia. En Castillejo vive mucha gente, pero no conviven...cada quien se preocupa solo por sus vainas, no por los demás... E10: [P11] Difícil...porque...no hay espacios para que la gente se encuentre, sin eso... [P15] No ando solo por ahí,...tampoco paso mucho tiempo en la calle, cuando estoy en la calle no saco ni el celular ni nada de valor...trato de no llamar la atención, pues. Siempre estoy pendiente porque a los malandros buscan es a los que se distraen, porque son presa fácil, siempre tengo las manos libres por si alguna vaina, puedo responder rápido,...no sé, para mantenerme seguro uso el sentido común. [P17] Necesarias,...que quieres que te diga...si la policía no hace su trabajo,...porque tampoco es que es responsabilidad sólo de la policía, también es culpa del gobierno, el local, estatal y nacional, todos...porque la inseguridad le incumbe a todos, también a las personas, ósea, a los ciudadanos, pues. Pero como eso no funciona la gente tiene que ver cómo se las arregla...que más.

ANEXO D. ENTREVISTAS

Entrevista I

Entrevistada 1:	E1	Situación laboral:	Jubilada
Sexo:	Mujer	Conjunto residencial:	El Atrio
Edad:	52 años	Duración:	40 minutos
Estado civil:	Casada	Fecha:	Lunes 4 de julio de 2011
Profesión:	Docente	Residencia:	7 años

– ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo?

E1: Si, en la calle del hambre, mataron a un hombre que estaba sentado ahí por ajuste de cuentas me imagino y al Cementerio de Guatire uno ya no puede ir para allá porque es demasiado inseguro, le dicen a uno. Ah y a los tres que mataron en la principal de Castillejo, casi en frente de la Trinidad, pero en la avenida principal. Y en Villa Miravila, el conjunto que está aquí en la calle de atrás supe que se han robado seis carros de allí. Aquí mismo secuestraron y robaron en la casa de al lado.

– ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E1: En la calle paralela al Atrio, me han robado a mi hijo ya dos veces, a lo largo de toda la calle es crítica, esa calle es bastante crítica, le han quitado dos celulares en esa calle.

– ¿Ah sí? ¿Y a qué hora más o menos fue eso?

E1: A diferentes horas en la mañana un día y en la tarde viniendo del trabajo fue el otro día. A toda hora atracan en esa calle.

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E1: En algún momento hubo una brigada ciclística en Castillejo, ¡pero como todo, fue un debut y despedida!, no duro mucho. En lo que se le espicharon los cauchos a la bicicleta, ya está listo ¡ahí quedo todo! [Se ríe] Ese grupito de policías inauguraron en todas las urbanizaciones, pero eran las mismas bicicletas y los mismos policías los dejaban quince días aquí, y después allá, los iban rotando, pero el mismo grupito de policías y el mismo grupito de bicicletas.

– ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E1: A mí me inquieta eso...pero si lo tomo en cuenta los comentarios de la gente para estar pendiente de que no me vaya a pasar lo que le paso a otras personas...

– ¿Para usted que es un espacio seguro?

E1: Que no esté solo primero que nada...

– ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E1: Bueno por lo menos en una casa que este cercada. Después del atraco de la vecina, subimos más la pared divisoria. Se puso ese poco de alambre con electricidad.

– ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E1: Las calles y avenidas de Castillejo se prestan para delitos, por lo menos en plena avenida, ahí, mataron a tres personas en un tiroteo que se formo allí. Ósea por un atraco. Pero a lo largo de la calle no hay iluminación, es una boca de lobo cuando uno mira de un lado a otro, uno no sabe si te están esperando o qué. Porque no se ve nada.

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E1: No, la función primordial del vigilante es llevar un control de acceso, mas nada. Ese no está recorriendo la urbanización, ni nada de eso. Sólo el control de acceso, vigilar que todo el que entre sea del conjunto y el que no, tomar sus datos para llevar un registro del que entra del que sale, con que entra, con que sale, ese tipo de cosas, por eso es que no es sencillo. Pero hay casas que han robado, se han hecho investigaciones y se ha demostrado que fue la empresa de vigilancia a través de su vigilante, él falto en sus obligaciones y esa compañía entonces asumió el costo de los objetos robados. No es sencillo pasar desapercibido a la hora de cualquier cosa. El caso de la casa de al lado, los tipos salieron en carro y los dejaron amarrados con tiro [a los vecinos], nadie grito ni nada. Y se llevaron bastante dinero y joyas y yo no sé qué cosa, pero se sabía que estaban organizando la fiesta de los quince de su hija.

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E1: Aquí es cada quien a su casa, aquí nadie es abierto con los demás. Por lo menos lo que conforman éste conjunto.

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E1: Yo creo que la gente por la seguridad está dispuesta a colaborar, siempre y cuando se tengan un contacto personal, para que exista un compromiso, si se deja así, del que quiera...mira así no.

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E1: Como te dije aquí las personas son muy cerradas, no existe esa relación de vecinos o por lo menos no con todo el mundo. Pero yo creo que la gente siempre está dispuesta a escuchar alternativas relacionadas con la seguridad.

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E1: Lo que está alrededor de Castillejo. Porque la parte más crítica de Guatire, es decir, lo que es Guatire como tal, es esta parte por aquí que es lo que llaman Valle Verde, este Valle Verde es... que por eso es que esta zona del hospital es bastante conflictiva por la seguridad, por la cantidad de barrios que hay allí, y esto se formó a raíz de los desalojos que se hicieron en Caracas, no ahorita sino hace... eso tiene como 8 años, que se fue formando. Ahora eso es bueno pues, ese es un foco bastante crítico para la seguridad.

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E1: Adentro los hay, yo me refiero que en el conjunto si hay sitios, por ejemplo aquí se acostumbro a las aceras las agarraron para sembrar matas, ves. Cuando secuestraron a la gente aquí al lado, el hombre logro entrar, en el carro habían dos tipos que no se qué, el se escondió en unas matas de palma que están en la acera mas allá de la casa de la señora, ellos me imagino, no sé, que estarían ahí escondidos, en lo que escucharon que abrieron la puerta se vinieron y de inmediato entraron, de una vez empujaron sabes, y así la misma cerca que han hecho las personas, y los arboles sirven de sitios donde se pueden esconder.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E1: No salimos de noche... no permitir que los hijos de uno anden por ahí, así sea aquí cerquita, bueno hay que llevarlos. 'Mira llegaste a tal hora...' hay que buscarlos, evitar el transitar solos por ahí.

– ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E1: Las puertas nunca se quedan abiertas, así vayamos dos casitas mas allá, nunca están abiertas. Y parte de eso está también en tener a tus mascotas ¿no? No es que sea una garantía de que no te va a pasar nunca nada, pero si, intimida bastante. Por lo menos estas tres niñitas, esas no muerden a ninguno, ni te van a matar, ni van a comerte una mano, ah pero tú no puedes entrar ni acercarte a esa puerta por el escándalo que te hacen, ya sea un gato, una persona, un carro que intente pararse en ese portón, bueno esas niñitas hacen un escándalo.... Que creo que es más importante que otra cosa. Te dan tranquilidad. Un animalito de estos ayuda bastante, y contribuyen a la tranquilidad de uno, que es en lo que en definitiva uno también busca, pues. La cuestión está en cuando tú ves las cosas que no son todo a lo que tú estás acostumbrado a ver en otros puntos, entonces tú te devuelves o tratas de evitar pasar por allí. Uno lo toma como medida preventiva

para que no ocurra eso que les ocurrió a esas personas, le vaya a ocurrir a uno en cualquier otro momento.

– ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E1: Um, que yo sepa no se han hechos proyectos así...

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E1: Las personas implementan las mismas medidas de seguridad en sus casas que en sus comercios o negocios. Entonces lo que haces es, es limitarse a su casa. Yo pongo, que si cercos eléctricos, yo pongo esto y lo otro, y estoy ahí como metido aquí. Ah pero a mí se me olvida que para llegar a mi casa tengo que pasar por donde pasa todo el mundo, como le ha ocurrido a personas de aquí pues, que pensaban así y resulta que se llevaron un buen chasco.

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E1: No José, tantas cosas. Algo, no está haciendo nada [se ríe] mira trabajo, generar más empleo, porque trabajo es lo que estamos pasando. Por lo menos para mí lo que es la salud y la educación debe de estar en primer lugar, de repente no importa si hay una cancha donde tú vives, pero si tus bases están solidas no te envicias. Esa mística, esa ética de los profesores y de los maestros se ha perdido en parte por la poca remuneración económica que tienen, que los obligan a dedicarse a otras cosas, buscan sustento en otras actividades para poder subsistir o están pendientes de mantener su puesto y no de enseñar. Nada hacen con tener una cancha, piscina, manualidades, si su mente está en otro lado, si tiene rabia, resentimiento, en su casa lo que lleva es maltrato,...no lo va a aprovechar, más bien estará pensando como echarlo a perder, destrozár. Para mí lo primero es eso la salud y la educación, ya lo demás seria como el postre, que hayan canchas, teatro... porque ahí es donde se van a dar las bases de ese ser humano, en la calidad de la educación y la salud.

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E1: En líneas generales lo que es Guatire, aquí más que todo, claro que son delitos pero son arreatones esas cosas, delitos de oportunidad, y si se quiere hay cierta vigilancia. Ahora que han colocado puntos de control, policías en ciertas esquinas, bueno, para que la gente lo vea y tenga temor a cometerlo a ese tipo de ladrones, pero no es tan así, no son delitos de gravedad. No vivimos en una zona tan roja. [Se ríe] Aquí de muertes así son pocas los eventos que digamos se han suscitado, que han tenido como consecuencias asesinatos y cosas de esas son muy pocos.

Pero, ajo... son bastantes los arrebatones, hay bastantes y vienen de otros sitios los delincuentes ni siquiera son de aquí.

Entrevista II

Entrevistado 2:	E2	Situación laboral:	Jubilado / Presi. Junta de Condominio
Sexo:	Hombre	Conjunto residencial:	El Atrio
Edad:	58 años	Duración:	1:23 minutos
Estado civil:	Casado	Fecha:	Lunes 4 de julio de 2011
Profesión:	Ingeniero	Residencia:	9 años

– ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo?

E2: Y eso que mira...que uno haya escuchado de delitos o que uno haya visto, porque es que he visto, mira, nosotros viniendo de la Trinidad, ahí es donde vive mi hijo, viniendo del apartamento de mi hijo para acá, he visto atracar muchachos, ósea vienen en moto, vienen de a dos se suban rapidito y atracan a los que van caminado ahí sin ton ni son, es así...la zona de PDVSA, ahí también roban mucho, todos los vecinos del Atrio que como nosotros que colindan con esta calle han levantado altísimo esas paredes para evitar que se metan. Esa avenida es sola, es amplia, pero se presta para muchas cosas por la soledad que ella tiene, esa es la que conduce a los depósitos de gasolina de Gas de PDVSA. También en Villa Hermosa han robado y han secuestrado y en Las Bonitas supe que secuestraron al señor ese...bueno en El Atrio en la entrada han robado a dos muchachas frente a la vigilancia

– ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E2: Yo no pero al heladero, al pecoso, lo han robado ya dos veces por allá en la calle esta que pasa por el frente, él me dice que después de las cuatro de la tarde él no sube por ahí ni a balazo y por eso es que tu lo ves estacionado aquí frente al conjunto ahí [el atrio], se pone a vender helados ahí hasta la noche, porque él me dice 'nooo, ahí llegan hasta en moto'.

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E2: A pesar de que incluso aquí, hubo una vez que fue tanto el auge delictivo que había que la alcaldía creó una brigada de ciclista para solamente Castillejo y ellos tenían digamos que su punto de concentración en la entrada de esta calle, en un kiosquito en la esquina al doblar para acá.

— ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E2: Bueno pero es que estaba leyendo, ahí en el periódico y ahí te dicen que para la seguridad de una ciudad tú necesitas el 10% de policías del número de habitantes que tenga, resulta que Caracas no tiene ni siquiera el 1% de todo lo que es la población en general, entonces ¿qué tanta seguridad?, claro a uno le gustaría tener policías por todos lados pero como hacen si no los hay. No, no y ha parte que te inquieta, yo lo tomo como punto de referencia, y en el buen sentido de la palabra. Para tomar una experiencia de hechos que están sucediendo, y para no incurrir uno en las acciones que promueven esos hechos, por lo general no es el hecho de escuchar las noticias ni de ver que mataron a unos sino, es ver cómo llego él a que le sucediera eso, pues. ‘No, mira hubo una alcabala donde estaban vestidos de policía dos personas, y él se paro creyendo que eran’... ¡ah caramba!, entonces cuando yo veo una alcabala yo procuro, digamos que cerciorarme de alguna manera, de que sean policías los que estén realmente allí y no otro tipo de personas, pues. Entonces es a eso a lo que yo voy...

— ¿Para usted que es un espacio seguro?

E2: Un espacio que este protegido, llámese cerca, ni siquiera cercado sino cerrado, y sobretodo que tú puedas verlo. Aun cuando yo considere que hay cierta seguridad afuera, por la vigilancia que se presta, la cuestión está en controlar el espacio en donde tu estas. Eso te da a ti cierta tranquilidad y la tranquilidad la obtienes tu es por tu seguridad, cuando tú te sientes seguro tu estas tranquilo.

— ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E2: Que no esté aislado, y sobretodo yo creo que una de las cosas es que tú tienes que tener el control sobre el espacio, y tú no tienes control sobre un espacio que sea muy grande y si está desprotegido. El poder visual de mi casa completa.

— ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E2: ¿Sobretodo tú sabes por qué se da tanto la delincuencia en la calle? Porque, no tienen buena iluminación, ok entonces eso se presta para que se escondan todos el que vayan a cometer algún acto así, de atraco, de cuestión de esta, aquí ponen iluminación solo en la entradas de los conjuntos, por ejemplo nosotros en la noche que tenemos ese faro ahí, que tenemos iluminación ahí en frente. Y hay uno que otro poste a lo largo de la calle que ilumina, pero entonces ese poco de maticas que siembran ahí, hacen sombra ok, e igualito es oscura la calle, por eso es que más que todo, hay tantos robos en esas dos avenidas, en esta y en la de atrás que es la del frente del colegio Nuestra Señora del Camino y la que bordea Castillejo, ósea la vuelta a todo esto. Incluso

hasta la avenida principal, en esa avenida principal una vez yo intente pararme y mi esposa me dijo ‘no, como te vas a parar si están robando esos motorizados, a ver si nos atracan’.

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E2: No, no le va a ser fácil esconderse ni salirse ni nada. Primero porque aquí son muy pocas las casas que están abiertas, que tengan sus frentes que estén abiertos, aquí hay como seis casas que no tienen digamos una pared frontal que impida el acceso a sus parcelas, eso hace que sea bastante cuesta arriba que alguien se esconda o trate de penetrar en las viviendas así como así. Y cuando yo te digo seis yo creo que estoy exagerando, habrán como... seis es mucho, pues. A parte de que... ¡Uy! aquí hay gente que es chismosa o yo no sé qué peo, hay gente que hasta las tanta de las noches están vigilando por las ventanas y llaman y te dicen cosas así pues. La entrada y salida de la urbanización es muy dinámica, eso nos favorece porque el vigilante no puede echar carro, no puede estar quedándose dormido ni nada, porque todo el que sale o el que entra le pega un grito o toca corneta para que esté pendiente, entonces para evitar eso, no se queda dormido.

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E2: Eso ocurre con aquellas personas con las que no tienen contactos con sus vecinos, digamos que a mí se me hace más fácil el yo reconocer a un extraño a alguien que viva aquí. Porque yo he tenido de alguna forma contacto con todos los de aquí.

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E2: En teoría todos deben de participar y contribuir pero en realidad... Por eso te estoy diciendo, que todo es una serie de cosas que cuando tu vas a un papel y tu plasmas cualquier cantidad de dispositivos pendientes a minimizar los delitos,... pero cuando tu vas a la práctica resulta que te consigues con ¿cómo resuelvo yo esto? la solución no depende ni siquiera de ti, depende de otro tipo que tu no le pudiste ni consultar ni ver, ni hablar con él ni nada, pero es así, pues.

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E2: Aquí todo es muy cerrado, el que llega a su casa, no sale más a más nada. De hecho nosotros tenemos en el fulano condominio cinco años, ok, y ¿por qué? Porque hemos convocado asambleas, para elegir la nueva junta y resulta que no hay quórum y en esa tontería tenemos cinco años. Ahorita lo vamos a hacer otra vez y ya dijimos que vamos de cualquier forma vamos a entregar. Pero es así pues, aquí es la apatía de las personas entorno a todo lo que los rodea. Que es el conjunto, no su casa, en su casa tú los ves a ellos bien chévere ahí, y ellos están cómodos en su casa, pero hasta allí llega. Por eso es que aquí no hay una buena interrelación entre los vecinos.

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E2: Déjame decirte que Castillejo no es una de las zonas más conflictivas de aquí en inseguridad, si tiene inseguridad, pero no es una de las más críticas para el municipio. Por ejemplo eso que tenemos nosotros aquí, esas Barrancas, ese pedacito entre el puente y lo que es un negocio que se llama Tornillería Alemana, cuando uno comienza a subir que hay unos negocios de cauchos desde ahí desde ese punto hasta el puente. Pero no es por lo que es la carretera, sino cuando tú te montas en ese cerro pa'riba...bueno eso es candeloso. Hay ahí hasta muertos, muertos aparecen allí, bueno, cada cierto tiempo. Tiroteos, muertos y todo eso, ¡por ahí no hay por donde agarrar! Incluso la parte entre la Rosa y Valle Arriba, también pero por lo aislado y lo solo que es. Aquí no, aquí es porque está rodeado por muchos barrios que,... bueno.

— ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E2: Mira yo creo que eso se presta más afuera...adentro yo no considero que... primero porque no los hay, esto es tan pequeño, vuelvo y te repito, tú me dices a mí de otro conjunto por ejemplo Vista Hermosa ponte, que es un conjunto grande, ahí hay casi cuatrocientas casas o el de al frente también. Que hay muchas calles que hay muchas esquinas...pero este conjunto no, este conjunto es relativamente un conjunto cerrado, pequeño. Esto es casi como un edificio pequeño. Donde es una sola calle... ¿hay sitios que están predispuestos para fomentar una emboscada? No, no los hay. Ahora afuera, tu abandonas el frente de la garita, y es una boca de lobo, de ahí a la derecha o de ahí a la izquierda, porque tenemos una iluminación ahí, tenemos un faro, pero que te apunta solamente a la entrada, que es para ver el que entra y sale en carro. Unido a que no hay luz, los arboles que están tupidos y bastante frondosos. Ahí si es verdad que... es que ahí han robado en esa entradita, me parece a mí que aquí adentro no hay así...ahora si me preguntas hay sitios en donde esconderse adentro del conjunto, si los hay por supuesto como en cualquier parte.

— ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E2: Salir en bicicleta, yo salía en bicicleta en las tardes y me agarraba la nochecita porque yo daba vueltas, pero ya no, eso no se puede usar, yo no lo hago ya por temor a sufrir una eventualidad por la calle...muchas personas que caminaban por fuera, lo dejaron de hacer, lo hacen es aquí adentro. No es igual tu dar vueltas como un trompo en un solo sitio a que tú tengas un espacio abierto, a que veas cosas diferentes, ver otras personas. Eso es una limitación.

— ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E2: Los mecanismos son diversos y van en función de donde tú estés y lo que estés haciendo. No es lo mismo a que uno este parado ahí comprando el periódico a que tu salgas del banco con plata en los bolsillos, es entonces que tu extremas medidas, incluso tu a veces te haces mas el paisa para que no vean el nerviosismo por la plata que tú puedas tener encima, ese tipo de bromas pues,

aparecer lo más natural posible, ok. Estar pendiente de tus alrededores, cuando tu estas en un sitio esperando a alguien procurar dejar la menor cantidad de tu cuerpo vulnerable, con esto me refiero, si tú tienes de donde recostarte y tener una visual, por lo menos la espalda para que te vengán es de frente y no te ataquen por la...ósea ese tipo de cosas, cuando uno lleva algo en las manos o simplemente en los bolsillos se marquen carteras si yo voy caminando por una acera, procurar llevar lo que yo llevo del lado opuesto a la circulación de vehicular y todo eso. Ya eso es como algo intrínseco a la vida de uno, ósea ya tú no puedes separarte de eso. Esos es como tu salir con ropa a la calle. Incluso cuando uno va saliendo de la casa, aquí antes de salir yo veo por el portón a ambos lado, desde allí comienza la seguridad de uno. Vuelvo y te repito aquí han robado personas aquí adentro y las han secuestrado y las han secuestrado en momentos así de distracción cuando están entrando o saliendo de sus casas.

— ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E2: El único que se me viene a la mente es el de la brigada ciclística que te mencione. Inclusive tengo por ahí el papelito porque por aquí vino el comisario en jefe a hablar con nosotros y me dio el teléfono de ellos para que, bueno para cualquier cosa y para tener una integración y comunicación y no sé qué cosa...

— ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E2: Es la única opción que nos queda... nos tenemos que proteger de alguna manera. Porque tu viste el problema que hubo ahí con el Rodeo, que todo el mundo se entero de lo que ocurría, de lo que no ocurría, como ocurría, hasta de lo que hicieron después al final, ósea, cuando tú ves en un sitio que está circunscrito a... una cosa que digamos está localizada en un punto tú ves todo aquella maraña de delitos que se comenten allí...oye, que dejas tu para los demás. El gobierno no puede controlar en un edificio toda esa cantidad de delincuentes haciendo de las suyas cómo chorizo entonces espera hacerlo en un país, o en una ciudad... ¡or, tú me dirás pues!

— ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E2: Oye vale, es difícil la implementación porque no todas las zonas se prestan para eso. Pero si crear centros de distracción para la juventud, como campos deportivos, lugares de teatro, sitios para practicar aeróbica, para mantener a los chicos ocupados, enseñándoles manualidades y esas cosas. Mantenerlos ocupados, para evitar que el ocio los lleve a tener amistades —que siempre las van a tener— pero en la medida en que esas amistades sean menos continuas, menos van a ser ellos incitados a cometer delitos, y menos si tienen sitios donde ellos puedan pasar su tiempo. Y

otra cosa que debe de hacerse, cónchale quien comete un delito tiene una deuda social con la comunidad y de alguna manera tiene que retribuirle no sometiendo a todas estas personas que están privadas de su libertad a unos centros donde lo que hacen es aprender más de lo que ya sabían antes de entrar, no, pónganlos a servirle a la comunidad, para que tu veas que en la medida en que esa gente se vea trabajando para pagar su deuda social, en esa misma medida ellos evitaran estar allí otra vez. En la solución al problema digamos que no están escritos los autores. Todas las propuestas son validas para solventar este problema, la cuestión está en donde comenzar. Pero por eso es que yo te digo que hay que subdividirse en etapas, es como una escalera, porque la solución al problema no se va a resolver así (chasquido de dedos). Porque mientras tanto tú tienes un poco de delinquentes ya creados y prestos a andar en la calle echándote lavativa.

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E2: Esa es una digamos de las prevenciones de los delitos es eso, el tu ver a un uniformado que digamos te cohibe de tu actuar. Porque las represivas no, las represivas ya actúan cuando el delito ya esta cometido, pero las preventivas que es la que debería proliferar en todas partes no la hay, pero porque no hay personal cónchale. Yo creo que esa es una de las cosas que hay que hacer y que se pueden hacer. Porque otro seria tener más policías, pero tener más policías significa más recursos, y el Estado no está dispuesto a gastar más recursos en policías porque eso se ve a leguas, porque recursos los hay pero no dispuestos para eso, porque si no ya los hubieran tenido desde hace tiempo, pero no los hay.

Entrevista III

Entrevistada 3:	E3	Situación laboral:	T.S Circuito Judicial de Guatire
Sexo:	Mujer	Conjunto residencial:	La Trinidad
Edad:	37 años	Duración:	38 minutos
Estado civil:	Soltera	Fecha:	Miércoles 6 de julio de 2011
Profesión:	Trabajadora Social	Residencia:	6 años

– ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo?

E3: He sabido que dice la gente, pero no que haya visto. Los atracos y eso se dan más en la calle, sobre todo en la calle que esta frente El Atrio por ahí...por lo Robles, también por la principal de El Castillejo, se han escuchado cosas...

– ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E3: No

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E3: Ahí en la principal de Castillejo la policía pasa de vez en cuando, pero, tu sabes, pasan corriendo o de repente hay operativos muy esporádicos, de repente hay unos policías en bicicletas, yo los he visto, ¿y de noche quien ve en esta oscuridad? No sirve de nada. Y de repente formar una policía comunal o algo así, una policía comunitaria o una cosa de esa, que este patrullando la zona.

– ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E3: Porque todo el mundo dice en la recta principal de Castillejo pasan cosas, yo nunca lo he visto pero pasan, dice la gente que pasa. También mucha gente me dice que para esa parte donde está El Atrio, los Robles, eso por ahí dicen también que roban mucho, nunca he visto pero dice la gente de por ahí mismo que se ha vuelto muy inseguro, que a toda hora roban...Que evidentemente disminuyen la calidad de vida, porque de repente hay un hueco, entonces uno disminuye la velocidad y resulta que te están esperando... y eso pasa mucho, eso es lo que la gente me ha dicho, a mi no me ha pasado pero yo no salgo sola.

– ¿Para usted que es un espacio seguro?

E3: Lo que pasa es que ahorita como que no hay espacios seguros, yo no me siento segura en ninguna parte. ¿Me explico? De repente uno dice estoy en un centro comercial y me siento segura porque hay vigilancia y se presenta un tiroteo o roban el centro comercial. Entonces realmente no hay un sitio seguro, porque uno sale a cualquier sitio y tú vas con el temor. De repente los sitios seguros, son los que la gente pueda controlar que sabe quién es el vecino, que sabe quién es el de seguridad, que sabe cómo funciona la urbanización, yo creo que es en las urbanizaciones porque realmente en la calle, todos percibimos inseguridad. Si hubiese un sitio, de repente un parque, tipo el parque del Este, ósea tu vas al parque del Este y te sientes segura, aunque no necesariamente sea cierto, de repente pasan cosas de inseguridad pero uno está tranquilo. Y aquí en Guatire, por lo menos en el municipio Zamora no, ahora no. No hay ningún espacio que podría calificarse de seguro.

– ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E3: La gente se siente segura es en su casa, porque tiene sus cuatro paredes, sabe que no va a entrar nadie que tu no le vallas a abrir la puerta, de repente las urbanizaciones se han convertido en espacios seguros para la gente, que deja que sus hijos jueguen en el parque o que salgan de la casa.

– ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E3: Yo creo que las áreas más críticas de Castillejo, son las calles... la falta de iluminación, la sombra o la oscuridad que se dan en las calles que le dan pie a que pasen muchas cosas...

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E3: Yo por lo menos vivo en La Trinidad, y ahí la gente está pendiente, no solo la gente sino las personas de seguridad...no creo que sea sencillo que pueda salir tan fácilmente, sin levantar alguna especie de alarma.

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E3: Uno está pendiente hasta que entra a su casa,...uno de tanto ver a las personas más o menos reconoce a algunos vecinos, pero no ha todos... imagínate, es complicado creo el reconocer a todas las personas que ingresan al conjunto.

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E3: De repente cada vecino, bueno el de la Trinidad hace tal cosa, el de la Casona hace tal cosa,... cada quien a un espacio y no debería ser, debería ser una cuestión en conjunto. Pero yo tengo entendido que hace poco ellos estaban recogiendo unas firmas, ósea toda la gente de las urbanizaciones, ahí en la recta principal de Castillejo para poner un modulo de policía, pero no se qué paso con eso. Era una solicitud que estaban haciendo todas las urbanizaciones, las que están en toda la vía principal, Trinidad... que se yo, Jardines de Castillejo... te lo digo porque yo firme, para solicitar un modulo de la policía municipal, se que eran varias urbanizaciones pero no... ellos querían un poco minimizar el riesgo, porque decían que sobre todo en la noche ahí se presentaban... porque es muy oscuro. Entonces si va uno caminando ponte desde el centro comercial a la Casona están los arboles, es muy oscuro y como que es propicio para que se den... roben o pase algo.

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E3: Mira, yo creo que la inseguridad que se percibe en la calle es tal...que la gente está dispuesta a establecer medidas conjuntas... ahí está el ejemplo de la recolección de firmas para solicitar un modulo de policía en la principal de Castillejo.

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E3: Si entonces imagínate, el problema de la inseguridad más el problema del alumbrado eléctrico que hay, eso se presta para cualquier cosa, hay problemas en cuanto a los servicios públicos. Acuérdate que Castillejo tiene varias urbanizaciones, es un sector muy amplio y tiene varias urbanizaciones. Y no solo las urbanizaciones, sino que abarca a varios sectores del mismo Guatire como está el Ingenio o esta la parte del hospital, entonces es un sector muy amplio.

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E3: Ahí donde están los árboles, si sales del centro comercial y te vas caminado a La Casona hay muchos árboles por ahí, ese es la parte más oscura. Sobre todo en la noche, porque la gente se esconde detrás, tu sabes que hay como unos locales ahí, unos kioscos, y la gente se esconde detrás de ellos, y eso por allá es muy oscuro, ósea no las urbanizaciones sino la calle.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E3: No salgo de noche, en lo que oscurezca ya no salgo. De hecho yo a veces salgo a caminar a darle la vuelta a todo Castillejo y siempre lo hago de día, justamente. Entonces no me gusta, porque es muy oscuro y uno no sabe que te pueda pasar, entonces yo de noche no salgo. , las veces que voy a caminar voy con alguien nunca voy sola, por eso mismo, pues. Porque me da miedo de que... ¡imagínate!, si es muy de noche eso está oscuro y tú ves que la gente no sale. Hay gente que hace ejercicio, que caminando le dan la vuelta a... pero eso es en la mañana y en la tarde hasta las seis, seis y cuarto después no ves a mas nadie, son pocas las gentes que tú ves la verdad que hace ejercicio después de esa hora.

– ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E3: No lo sé, puede pasar a cualquier hora pero no lo sé, ni idea. En el día me siento más segura, claro eso no quiere decir que uno no esté alerta, pero hay más circulación de carros, mas circulación de gente, la gente va de repente a la panadería, deja a los niños en el colegio entonces es como más convencional, y en el día hay más congestión en Guatire, tu sales de Castillejo y las vías principales están así como colapsadas, entonces me imagino que de repente no es más seguro pero uno sale más.

– ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E3: Yo creo que deben de contar con funcionarios policiales que tengan ponte tu un modulo o un sitio donde estar, que la gente puedan recurrir a ellos y ellos pudieran darle recorridos, o de repente que cada urbanización implemente algún mecanismos si ve a gente sospechosa. Te puedo decir por ejemplo que yo vivo en la Trinidad, en la Trinidad hubo un momento en que habían muchas invasiones, pues, hubo un momento en que aquí hubieron muchas invasiones en Guatire y

entonces, ¿qué implemento la junta de condominio?, pusieron timbres y pitos, entonces cuando la gente viera a alguien extraño la gente empezaba a tocar pitos, entonces salían todos los vecinos y salía el agente de seguridad, entonces intimidaban a las personas y ‘¿qué haces aquí?’. Eso se hizo y funciona, pero la gente tenía miedo sabes, de que viniera alguien a invadir la propiedad o los apartamentos o que pasara alguna cosa. Entonces, yo creo que un tipo de mecanismos es así..., que la gente se pueda unir en pro de eso.

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E3: Mira, yo creo que las personas necesitan sentirse seguros manteniendo el control sobre los espacios, sobre todo en las urbanizaciones y en las casas...por eso han instalado cámaras de seguridad, tienen vigilancia y demás...cada quien busca las medidas que le garanticen la mayor seguridad para ellos y su familia, claro.

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E3: Yo creo que debería de tener un mensaje menos agresivo de cualquiera de los, sea de gobierno u oposición o algo. Yo creo que el mensaje debería ser mas de que puedes estudiar, puedes hacer cosas, y no pelear entre ellos, porque si ellos se dicen cosas dentro de su discurso, entonces como tú le dices al muchachito ‘mira no me grites’, los niños son como una esponja... entonces es así como ellos ven que se caen a tiros, entonces ellos ven bien que yo te pueda caer a tiritos y no es así. En las escuelas debería haber orientadores, motivadores que inciten el estudio a los niños en edad escolar. Lo que pasa es que la gente tiene miedo ahorita por la LOPNA, ‘no que la LOPNA me va a meter preso’ y eso no es así. En la LOPNA hay derechos pero también hay deberes y eso es lo que la gente no sabe. Ahorita lamentablemente vivimos en una sociedad muy agresiva... y ahorita el tomar responsabilidad es grave, he visto casos de que la muchacha sale embarazada y es la mama quien le cuida al niño, porque la muchacha tiene que ir al cine, porque ‘yo necesito mi libertad’, ¿en qué momento le dedicas tiempo al niño? Entonces cada quien va haciéndose como su grupo, es una independencia mal estructurada, los valores positivos no son reforzados por ejemplo, el valor al estudio la gente no le para, estudia el que quiera realmente, el valor al trabajo, el valor al respeto, el que todas las personas son importantes y que no te puedo agredir a ti. Porque a veces yo exijo respeto pero no te respeto, eso pasa.

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E3: En sensación de seguridad sí, que elimine la inseguridad no creo. De repente disminuye si el policía esta patrullando la persona no va a hacer una cosa, porque bueno hay una persona que está dando vuelta, existe el riesgo de ser capturado... eso si podría pasar allí.

Entrevista IV

Entrevistado 4:	E4	Situación laboral:	Juez Profesional
Sexo:	Hombre	Conjunto residencial:	El Atrio
Edad:	40 años	Duración:	58 minutos
Estado civil:	Casado	Fecha:	Lunes 11 de julio de 2011
Profesión:	Abogado	Residencia:	8 años

– ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo?

E4: Las calles, las urbanizaciones como tal no. La urbanización Castillejo tiene muchos conjuntos residenciales, internamente cada conjunto residencial han habido casos aislado donde han entrado personas haciéndose pasar por algún visitante o alguna persona con servicio técnico y... pero son casos muy puntuales, no es lo que normalmente ocurre.

– ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E4: Yo he sido víctima tres veces de robo. La última vez, fue el año pasado y fue aquí en Guarenas,... entonces la sensación de inseguridad mía aumento más ¿por qué? Porque yo estaba llegando a la residencia, portón eléctrico, mientras le daba al control que abría el portón, llego un carro detrás de la camioneta se bajaron tres personas armadas, me quitaron la camioneta me quitaron todo y eh...

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E4: Si a veces hay. El patrullaje vehicular y muchas veces un patrullaje que ellos llaman PAP Punta Pie, que es cuando ellos hacen las rondas caminado y a veces que ellos ponen un punto de control de esos que llaman alcabala pero eso es muy...El patrullaje debe ser permanente, que la policía no sea tan distante a la comunidad que cada urbanización, por ejemplo esta que es tan grande, Castillejo, allá un puesto de policía lo más cercano posible, si es posible dentro de la misma urbanización y que los policías destacados allí sean los que estén patrullando permanentemente la zona. Yo creo que si bien esto no va a eliminar la inseguridad, estoy casi seguro que si la va a disminuir a un buen porcentaje, porque quienes se dedican a cometer delitos van a saber que están los policías cerca...

– ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E4: Las estadísticas y los reportes policiales a los que uno tiene acceso muchas veces. O ese trato con los directores de policía, las personas que salen a trotar o que están esperando el carro para ir a su trabajo han sido víctimas de robo muy frecuentemente en esa zona, en la urbanización Castillejo. En Colombia hay el doble de la población reclusa que hay aquí, en Colombia deben de haber setenta, casi ochenta mil presos y en Colombia cuando hacen una requisa y encuentran un chuso, eso es una alarma. Aquí no, aquí consiguen un chuso y dicen ‘no eso ya no importa’, lo que están buscando son granadas, fusiles... [Se ríe]

– ¿Para usted que es un espacio seguro?

E4: Uno de los países donde se, vamos a decir se invierte más en seguridad, es en este, en Venezuela. Por todo, todos están buscando escolta, tiene cualquier sistema de seguridad en su casa, las rejas, las cerraduras más caras, la que se suponen son más seguras..., además de eso que se paga impuesto, que se supone que tu no deberías de gastar tanto en seguridad, porque tu pagas impuestos es para eso, además de pagar cualquier cantidad de impuestos sobre la renta, pagar IVA y pagar de todo, tienes que pagar o invertir en tu seguridad. Cosa que debe de hacer el Estado, pero yo estoy esperanzado, pues, en cualquier momento va a haber la voluntad política de combatir toda esta situación, recursos hay [sonríe] y bastantes, más que nunca... entonces crear otro ministerio para mí esa no es la solución, solución es que haya voluntad política para atacar este problema.

– ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E4: Con voluntad política, no me estoy refiriendo a partidos ni nada de eso, sino que no ha habido una verdadera decisión del ejecutivo en decir ‘vamos a hacer esto’, ‘vamos a combatirlo así’... hay paliativos, hay operativos, madrugonazos de esos que se convirtió como en una vulneración de derechos, retaliación entre policías y delincuentes, eso es... tiene que ser algo permanente y que se vean los resultado. Y uno de los jefes del plan seguridad fue asesinado en la Pastora, el coronel este que lo interceptaron en su camioneta y lo mataron y con todo y que iba armado, lo mataron. ¿Qué queda para los demás?...Colocar no sé, en los ministerios valerse de profesionales...

– ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E4: Generalmente son y por conocimiento de causa por estar aquí en este tribunal sobre todo cuando estás en las funciones de control que es el tribunal donde llevan primero a las personas que detienen son gente del barrio el Milagro, que está detrás del terminal, de las Villas, de las

zonas más rurales de Guatire, son las zonas aledañas,... generalmente no estoy... de manera general. Eso no significa, estamos hablando de los delitos más comunes, también ha habido casos de delincuencia organizada dentro de alguna de estas urbanizaciones, por ejemplo el tráfico de droga, en una de estas urbanizaciones hubo un procedimiento donde se incautaron o se incauto mucha cantidad de droga. Y personas que viven en esta zona pero que se dedican a una actividad delictiva. A estas personas que llama la comunidad que es 'un mafioso' viven en esta zona por supuesto donde no se van a imaginar que... generalmente las personas que viven ahí son profesionales, clase media pues, o personas que en algún momento tuvo la oportunidad de adquirir un inmueble allí por la situación y, pero si hay casos de estos. No es que desconfíen de sus vecinos, sino que tienen conocimiento de una forma de vida que es dudosa pero sin embargo esta allí dentro de esta... pero eso no quiere decir que cometa delitos dentro de esa urbanización. Por ejemplo, los que se dedican al tráfico de droga, tiene allí su buena casa y hace su actividad pero vive allí, eso no significa que los delitos los cometa contra las personas que habitan allí, en esa urbanización o conjunto residencial.

— ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E4: El patrullaje no es continuo, pues, no es permanente y eso permite que las personas que estén listas a cometer delito sepan los días y las horas en que se instalan esos dispositivos y por supuesto a esa hora no van a salir. En ese momento son efectivos los operativos pero de resto no... uno está ahí a la deriva, a la buena de Dios como dicen.

— ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencial?

E4: E inclusive yo cuando no traigo este disfraz [señala su traje de vestir], ando con mis bermudas y entonces estoy cerca de alguna señora sobretodo que tienen carteras, me ven y se... [Simula susto] y en el fondo tienen razón, cualquiera... [Se ríe] Si, si lamentablemente es así. Y un mensaje que ha dado el Estado, tan sencillamente como hubo ese lio que hubo en las cárceles. Si el Estado no ha podido controlar las personas que se encuentran privadas de su libertad, que se supone que están bajo la autoridad del Estado, como entonces va a controlar a los que están fuera.

— ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E4: Debería de haber una mayor organización vecinal no solo en cada uno de los conjuntos sino a nivel de toda la urbanización implementar mecanismos. Es a través de la misma comunidad establecer mecanismos de prevención, porque no es suficiente un punto de control un viernes a las cuatro de la tarde, ¿Qué pasa el resto de los días?

— ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E4: Sabemos que algunos se han organizado y que tienen un pito, tienen una alarma, pero eso es un poco difícil con una zona tan grande, eso se puede hacer en un edificio, incluso dos edificios pero en una zona tan grande donde hay cualquier cantidad de conjuntos residenciales es un poco difícil. Ya quedaría, esos serían los mecanismos informales, informales porque nacen de la propia persona pero los mecanismos formales que son los que deben implementar el Estado a través de sus policías preventivas, municipales, estatales y ahora con la policía nacional, que esperamos que se expanda hasta acá.

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E4: Es por el nivel, las personas que llegan son personas clase media, clase media alta en muchos casos y esa zona es muy atractiva. Las personas motivadas a cometer delitos creen que van a como dicen van a dar un golpe bueno con esas personas porque seguramente va a tener prendas de valor, tener un buen teléfono, va a tener dinero, ve eso considero yo que es una de las razones. La descomposición social y si no es individualmente la mentalidad de cada individuo, si, no solo te robo y te mato, sino que te mato a sangre fría, ósea como se ha perdido el valor que tiene la vida, como valor supremo, entonces ¿cuánto vale la vida ahorita? Nada. Que debería ser el bien máspreciado, pareciera ahora que es el más despreciado, es decir, si la comparo con la otra, entonces la mía no vale nada. Y por eso tantos homicidios. Si todos los homicidios o todas las investigaciones terminaran en feliz término, una simple operación matemática, cincuenta muertes todos los fines de semanas solo en el área metropolitana, si agregamos la de los demás estados vamos a alargar más de cien muertes, ¿verdad? Semanal o fin de semana, ponte que de esas cien, por lo menos noventa culminaran en feliz término, ¿Cómo estarían las cárceles? ¿Cómo estarían los órganos de investigación?, ¿Cómo estarían los tribunales?, si se invirtieran las cifras en cuanto a los que terminan entre comillas a feliz término, es decir, una persona detenida y condenada por haber cometido un delito. Primero por una parte parecería una maravilla por la efectividad, pero también estaría en otro caos las cárceles, porque si con un mínimo, tres, cuatro, cinco, vamos a poner 10%, porque ya hablamos de un noventa. Y solo ese 10% son los que terminan con alguien detenido y mira como estamos, imagínate tú si fuese al revés.

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E4: A la hora pico, cuando la gente sale y llega del trabajo. Por ejemplo a partir de... y han llegado casos aquí a las cinco y media, seis de la mañana, seis y media, a esa hora donde hay más movimiento y en las tardes. En la noche no, porque si uno hace un recorrido por ahí, en las noches no hay mucho tránsito de personas, lo que hay es vehículos.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E4: Yo estoy por ahí, yo tengo no menos de doscientos presos a la orden mía, y condenan a las personas, entonces yo ando por la calle como un vulgar ciudadano, y yo no sé quiénes son mis enemigos y a mí se me olvida de repente, casi todas esas caras se me olvidan pero a ellos no se le olvidan mi cara, ni a los familiares y yo ando solo por todas partes, como quien dice ‘a la buena de Dios’. Cuando debería tener cierta protección, porque tampoco me voy a limitar del trabajo a mi casa, es decir, yo necesito recreación, ni siquiera eso lo garantiza el Estado para los administradores de justicia.

— ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E4: Ahora yo voy en mi carro y estoy pendiente por los tres espejos, los laterales y el central a ver quién está detrás de mí y si hay un carro detrás de mí yo hago cualquier maniobra a ver si me pasa o... entonces eso ya es, el efecto psicológico que causa eso ya como que va marcando, ya quedaste como mas... por lo menos esa es la reflexión que uno hace cuando ve que ocurren todas estas cosas y más cuando uno se encuentra dentro de este sistema de justicia. Si lo que te iba a comentar es que internamente, si nos paseamos por todos los conjuntos residenciales de la urbanización Castillejo todos tienen vigilancia privada y los mecanismos preventivos que utilizan ellos son externos. Como por ejemplo los intercomunicadores de la vigilancia que se comunica con las casas o apartamento, se comunican con la persona a ver si están esperando al visitante, establecen un listado en algunos de visitantes permanentes, o el control de acceso, y sin embargo muchas veces son burlados estos mecanismos, porque yo voy y digo que ‘soy empleado de la electricidad y voy para la casa tal que voy a reparar un medidor’ y resulta que con ponerme el uniforme, me dan acceso y cuando llego a la casa lo que hago es robar, atracar... ósea todos esos sistemas igualmente no son 100% seguros como todos los sistemas de seguridad, todos tienen su margen de error y todos tienen su forma de ser vulnerados y siempre se busca la manera, como se dice aquí, ‘cuando se crea una ley se crea la trampa’. Y lo otro, los sistemas de seguridad externos lamentablemente en el tiempo que he vivido en Castillejo ninguno sirve.

— ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía o algún ente rector?

E4: Por ahí vas a escuchar, no que estábamos en PAP porque los policías hablan en esos términos, punto a pie, es decir patrullaje caminando por la zona, y vehicular puede ser en patrullas, vehículos, motos. Hubo un operativo de policías en bicicletas, si mal no recuerdo le llamaban Bicipol, pero que estuvieron solo por una temporada y luego no más. Si es que ese es el problema, aquí pareciera que las cosas son por tiempo o en criollo ‘es un tiempo y ya’ y después como que se olvidan que eso tiene que ser permanentemente, porque no sabemos...

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E4: Primero la prevención debe de nacer de nosotros mismos, es decir, no cargar el celular a la vista de todos, no hablar por el celular sobre todo cuando son celulares, los famosos Blackberries... que llaman mucho la atención, no cargar objetos de valor a la vista que sean llamativos y siempre como dicen uno ser el primero que imponga la prevención, claro que no debería ser, pero como sabemos cómo está la inseguridad en nuestro país tenemos entonces evitar ser blanco de...

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E4: El problema de la inseguridad debe de atacarse desde el punto de vista informal y formal por lo menos eso. Es como cuando nosotros hablamos de la educación formal e informal, la informal es la que nace de la familia, de la misma sociedad, pero la formal es la que tenemos a través de la escuela, de esos programas que impone el Estado. Eso considero yo que sería una de las formas de disminuir,... acabar con la inseguridad eso es un problema muy complejo, porque hablar de inseguridad significa hablar de donde nace la inseguridad, y esa inseguridad ¿por qué? Porque hay personas que se dedican a realizar delitos. Habría que ver cuál es el origen de esas personas, habría que estudiar a cada una de esas personas, o el problema de ese núcleo familiar, porque esa persona llego o decidió dedicarse a esa forma de vida, ese es un problema muy, muy, muy complejo. Esto es como cuando uno ve la clase de criminología, teniendo esos factores exógenos que inciden en la criminalidad, esos factores externos que no son esos con los que nace la persona, sino que es la misma sociedad, yo nazco y ya yo encuentro una sociedad. Es como decía Jacobo Rousseau en su libro *El Contrato Social*, que ‘el hombre nace bueno pero la sociedad lo corrompe’. Eso tiene muchos matices y eso es complejo, hay una prevención directa y una prevención indirecta. Ya cuando el problema esta desatado como en la actualidad, por eso los presupuestos de cada 100 bolívares, 97 van a represión y 3 van a prevención. Si esa cifra se invirtiera que es lo que debería de hacer o comenzar a hacer, si te dedicas más a la prevención en unas dos décadas por lo menos tú obtendrías un resultado a mediano-largo plazo. La población reclusa, la edad promedio es de 24, 25 años y estoy hablando de un universo de más de 40.000 presos, es decir, que es sumamente joven. Para mí eso sería más importante, prevención. Ahorita por supuesto tienes que atacarlo. Lamentablemente ahorita hay que atacar, esto se desbordo. Pero a la vez que atacas tienes que trabajar con estos, porque si no les dan una buena educación informal y formal son los que van a salir a cometer delitos, por cualquiera de las razones. Entonces yo creo que ahorita sería una de las soluciones, porque no es que de hoy a mañana se

van a acabar los problemas con la inseguridad, eso es mentira. Cada día vemos las cárceles más hacinadas, cuando entro en vigente el Código Procesal Penal Pleno en el año 1999-2000 se hizo un operativo que todo el mundo tenía que salir de las cárceles, efectivamente mucha gente salió y ¿Qué es lo que está pasando ahora?, que se hizo un reciclaje, esas mismas personas que estaban detenidas en el año 1999-2000 son las mismas que están cayendo además de las nuevas que han caído. Y se dejó la población reclusa, te puedo hablar con precisión, en el año 2004 la población reclusa oscilaba entre 19.000-19.500 internos a nivel nacional, ahorita estamos hablando de más de 40.000. ¿Qué ha pasado? Eso sería un termómetro o sería un indicador para trabajar el problema de la inseguridad, eso sin contar las cifras negras, que superan... porque de cada diez homicidios, te puedo decir que una o dos casos se detienen personas, ¿Qué pasa con los otros ocho? Te fijas y si no se cumple lo que dice la Ley de Régimen Penitenciario, lo que dice la Constitución, si usted es penado, ósea usted está cumpliendo una pena el Estado debe darle la posibilidad de que usted se reinerte y ¿cuáles son esas posibilidades? Que usted mientras esté cumpliendo pena, usted pueda trabajar, usted pueda estudiar, usted pueda servirle al Estado estando privado de libertad, no ser una carga más para el Estado.

— ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E4: Lamentablemente las policías están muy corrompidas, mientras los funcionarios policiales estén viviendo donde viven los delincuentes tendremos entonces mas delincuencia, ¿por qué? Porque si yo vivo en un barrio, y no necesariamente tiene que ser un barrio sino en una zona rural, donde hay malandros, yo voy a estar y voy a querer estar bien con ellos. Y eso crea cierta complicidad, y sobre todo en la policía y lo ha reconocido el Ministro, si vemos el índice con el porcentaje de delitos cometidos por funcionarios policiales esta sobre el 20% entonces ¿en quién confiamos? Si los mismos policías son los primeros que cometen delitos, o son quienes están pendientes ¿Quién vive en esta zona? ¿Qué hace? ¿Si tiene dinero o no? Y es quien le pasa la información a los delincuentes. Y el problema es muy, muy, muy complejo... y lo que vemos que lamentablemente de las nuevas policías, se han convertido en centro de reciclaje de policías. ¿Los funcionarios quiénes son? Los que vienen de la Metropolitana que fue dado de baja por corrupto, el que viene de Poli-Plaza porque fue condenado, el que viene de Poli-Zamora que tiene investigaciones abiertas y que fue destituido, esos son todos los que están asumiendo la otra policía. Entonces eso se convierte en un reciclaje. Y tú ves pocas caras nuevas en los órganos de policía. De acuerdo a mi percepción y puedo hablar con alguna base porque he sido instructor como profesor en las policías municipales, y si hay muchachos que quieren ser policías, lo que

pasa que los mecanismos de admisión, no es que sean difíciles, se los ponen difíciles a algunas personas. Ya sea por bien o por mal, la experiencia me ha dicho que muchos quieren ser policía para tener poder, y no quieren ser policía por vocación. Porque si tiene un arma en la cintura, tiene credencial y tiene uniforme, se siente con poder de vejar, humillar, y tener el poder para, en términos criollos, para ‘matraquear’ conseguir lo que quiere, la mayoría es por eso. No es por vocación, no es porque están viendo el problema de la inseguridad, no es porque van a combatir la inseguridad,... es un problema muy, muy, muy complejo. ¿Que cómo hacemos para acabar con eso? Mira, esta difícil, es como cuando una enfermedad está ya muy avanzada y primero no tuviste prevención, segundo no la detectaste a tiempo, y cuando la detectas está ya muy avanzada que casi que no hay remedio. Yo tengo mi posición, no radical, tengo mi posición muy definida hay cosas que pasan que no deberían ocurrir y que el mismo Estado ha sido quien ha permitido que cosas así ocurran gracias al sistema penitenciario. Pero si no hay una política contundente con relación al sistema penitenciario va a ser más de lo mismo, crear más burocracia. Si hay proyectos de construir más cárceles. ¿Pero cuándo? Es lamentable. No es que sea pesimista, soy realista lamentablemente eso es lo que hay, y hasta que no se demuestre lo contrario y a cualquiera... y yo no creo que vayas a entrevistar a alguien que te diga que estamos en un paraíso [se ríe].

Entrevista V

Entrevistada 5:	E5	Situación laboral:	Jubilada
Sexo:	Mujer	Conjunto residencial:	Las Bonitas
Edad:	57 años	Duración:	1 hora 59 minutos
Estado civil:	Soltera	Fecha:	Martes 12 de julio de 2011
Profesión:	Docente	Residencia:	11 años

— ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo?

E5: Por ejemplo ayer, si fue cierto lo que mi cuñado dijo, en esta avenida frente a La Esperanza se dio un tiroteo... por ejemplo en el Guatire Plaza, se han dado como robos que si se meten al supermercado y roben, cosas rápidas. Por los alrededores de los centros comerciales, si, olvídate que siempre han robado. No he escuchado nada de ese Instituto Fombona pero eso está en un barrio, te aseguro que a esa gente que están estudiando y salen de noche algo les debe de haber pasado, eso es segurísimo. En complicidad con un vigilante supe que se metieron en una casa en El Atrio, a esos los secuestraron por horas. En Alcázar, también asaltaron a una amiga mía, ella

iba entrando con su carro y un tipo le saco una pistola, la robo ahí y salió corriendo. En Los Robles intentaron robar al vecino de mi hermano dentro de su casa, cuando el señor abrió la puerta el tipo lo encañono, el señor tenia porte de arma y cuando el tipo le apunto a la mujer el señor saco la pistola y le dio un tiro al tipo en la pierna. También han atracado en la parada para venir para acá, que esta frente a la U.E. Santa Sofía Goretti, que yo he sabido. La calle del hambre, ahí también han asaltado un montón... a mi no me gusta pararme ahí, a mi me da miedo. Un día en la calle esa del hambre, un tipo llevo ahí a comer con la novia. Entonces vino otro muchacho con su novia también y estaciono su carro trancándolo a él, como el otro muchacho no quito el carro inmediatamente, sin ton ni son, saco una pistola y lo mato así. Bueno al Cementerio de Guatire no se puede ir, porque atracan dentro del cementerio, incluso los entierros ahí tienen que ser antes de las cuatro de la tarde por la inseguridad que hay. El boulevard I y II son zonas de atraco, pero bueno, comprometidas... eso es una zona que como camina tanta gente, hay tantos colegios en esa zona entonces siempre hay cualquiera que... Supe también que aquí en el Escorial un tipo mato a su esposa, a su hijo de cuatro años y se pego un tiro él. Y no mato a la suegra porque salió corriendo.

— ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E5: Aquí a mi me robaron, hace uf hace años yo tenía como dos años de haber llegado aquí, yo creo que mas. Entonces en complicidad con el vigilante, era una mujer y un hombre, porque eso se descubrió... Yo tenía ese portón malo, y yo llegue y debe ser que ese vigilante vio. Uno lo levantaba [el portón] y el abría. Y en la mañana veo todo esto tirado así, y yo pensando, ‘¿Qué estaría buscando la loca de mi hija?’. Pero cuando me pongo a ver no estaba el DVD... y digo cónchale... ‘me robaron!’, cuando veo el portón lo veo semiabierto y mi hija cuando salió en la mañana no se dio cuenta. Bueno se llevaron unas botellas que yo tenía ahí, el DVD y ya tenían todo esto para llevárselo todo, el equipo... lo que pasa es que como mi mama se levantaba tanto para ir al baño, entonces cuando prendió la luz del baño y en lo que mi mama tocio, dijeron ‘nada, se están despertando esta gente’. Entonces, bueno, la gente de la compañía me pago el DVD. Bueno, en la calle por donde está El Atrio, Los Robles por ahí, han robado varias veces a mi hija, porque ella antes caminaba por toda esa... ella una vez se fue a caminar con su prima por la avenida que esta frente a Vista Montaña, Las Bonitas aquí, y les salió un tipo que se saco toda su cuestión y las persiguió corriendo con su cuestión afuera, tuvieron que correr por todo eso, no hallaban por dónde meterse para... ósea que casos hay. Bueno a mi otro hermano lo robaron bien feo ahí en el boulevard en su negocio, se le metieron dos tipos con pistola, lo encerraron en el baño por una hora. Ellos iban con la intención de lo que pasara, ¿y si lo mataban?... A una hija de

un primo mío, en estos días me llamaron para decirme que esta grave. La muchacha en el centro comercial Vista Play, ahí hay varias discotecas y ello salió con unas amigas para una de esas discotecas, en eso llega un tipo, el portero le dice que no pueden entrar porque ya están cerrando, entonces el tipo saca la pistola y le mete un tiro al portero, y se mete para la discoteca, hirió a ocho personas en esa discoteca. El tipo sale de la discoteca corriendo y a ella como estaba pegando gritos le pego un tiro que la dejo paralizada, con solo 20 años. Y la dejo tirada en el suelo, la saco del taxi y la dejo tirada en el suelo. Eso fue ahorita en el mes de junio.

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E5: Si, la primera vez que los vi era en bicicleta, y dije cónchale, que bueno vale, esta avenida como es tan sola, me pareció efectiva. Entonces veía que siempre pasaban, y entonces los vigilantes me decían que ellos pasaban cada hora, y si ven a una persona que están en las paradas, se quedan parados ahí también. Bueno, después se desaparecieron y últimamente he visto son policías en motos, pero entonces vienen hacen su recorrido y después se paran allá abajo, por donde está Villas del Camino. Hay cuatro o cinco policías parados ahí en las horas de verdad...en estos días yo me fui caminando porque no pasaban autobús, en la mañana, cuando yo llegue allá abajo, estaban como cuatro policías ahí parados, a veces están también como a las tres de la tarde, pero no todo el tiempo. Pero no es así un patrullaje fluido y continuo, no.

– ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E5: Claro, todo eso yo lo tomo como punto de referencia y de hecho, escuche en estos días un programa en la radio a un criminólogo en RCR, y ella [la locutora] le decía que a los jóvenes ahorita no tienen miedo, ‘no, como eso no me ha pasado a mí’ creen que nunca les va a pasar. Entonces el hombre decía que los padres tenían que hacer una hemeroteca, recortar todos los días el periódico para que ellos vean que si les puede pasar a ellos. Yo si lo he hecho, por lo menos que mataron a un joven para quitarle el carro, todo eso yo lo tengo como, se los digo a los míos, ‘tu viste, que por quitarles el celular...se puso cómica y le dieron un tiro, así que tu...’. Lo que yo leo, lo que yo escucho en la televisión, lo que yo escucho en esa radio en la mañana, se que los índices de...sé que hay mortandad...esas recomendaciones que yo escucho en la radio, y en la misma televisión yo las tomo y se las comunico a la gente para que las pongan en práctica. La gente cuenta por la radio y la televisión cual fue el modus operandi para robarlos, entonces bueno en verdad eso también le puede pasar a uno y hasta que no le pase uno cree que es mentira que le puede pasar, ósea es incomodo, pues. Uno vive todo el tiempo con esa sensación de que a ti te puede pasar, en estado de emergencia, de alerta. Mirando al que está detrás de mí, de aquel del

otro, uno siempre está en alerta. Lo que uno ve, lo que uno escucha, todo eso ha hecho que uno haya cambiado bastante el estilo de vida, como no. Mira, yo lo he percibido, tú entras a una tienda donde está la señora sola, tú dices ‘buenas’ y esta persona inmediatamente cambia de postura, así que, se pone como a la defensiva.

– ¿Para usted que es un espacio seguro?

E5: Para mí un espacio seguro es un lugar donde haya bastante seguridad, por lo menos un centro comercial. Si entro también a un sitio me fijo si hay cámaras de esas que graban. También si el sitio es como acogedor, como que me brinda, cierto confort, en cuanto a que yo voy a estar ahí tranquila pues. Pero no sé, espacios seguros ahorita, no sé. A veces no me siento segura en mi casa, porque a veces cuando me acuesto allá adentro yo le paso llave a todo, pero a veces digo ‘bueno cualquier persona...’ porque la gente, parece mentira. Por lo menos aquí todo el mundo sabe que yo vivo sola, con mi hija. Y yo me quedo loca, porque no es que uno se lo dice a la gente, es que la gente se lo dice a uno. A la gente poco le importa monear esa baranda y esos ladrones abrir esa puerta.

– ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E5: Yo cuando llego a un sitio, lo primero que veo es si tiene espacios para tu salir de alguna eventualidad, sea de un incendio, sea un terremoto o sea un asalto. Yo lo primero que veo es si yo puedo tener vías de escape, pues. Teniendo buenas cerraduras, que cuando uno se acuesta a dormir uno sienta que la casa está cerrada, pues. Saber quien está a tu alrededor, buscar las medidas de seguridad que tú puedas por tener una buena reja, digo yo, una buena cerradura, tener siempre iluminados los espacios que estén más oscuros, hay quienes podrían poner también sistemas de alarma, en fin. Tener siempre un vecino de confianza, que sean personas serias, que estén pendientes de tu casa cuando te vayas de viaje, esas cosas. Que tenga vías de escape para uno poder salir, a mi me gustan los espacios como cerrados, no me gustan esos espacios al aire libre.

– ¿En su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E5: En la avenida de atrás, se cometen delitos, es mas son como vías de escape de los...vamos a suponer que el casco de Guatire hacen cualquier atraco y siempre cogen estas vías, para salirse por ahí. Siempre buscan estas vías como manera de escape, agarran hacia la carretera vieja o hacia Guarenas...La calle Concepción, la calle Padre Sojo,... estos son como los...ahí hay bastante delitos, pues. Porque esas son como barriadas.

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E5: Yo no lo veo tan inseguro porque es pequeño. Es fácil de que la gente bueno...que la gente se da cuenta rápido y los vigilantes que están pendiente. Yo no lo veo tan inseguro. Hay casos puntuales como los que te comente pero era por vigilantes que colocaron por un ratito. De resto aquí, nada que ver. Como esta urbanización tiene algo bueno que es una sola salida, el ladrón que se meta, que por lo menos la gente lo descubra que hay un ladrón, le cuesta salir. Pero si puede brincar digo yo por las casas, porque las casas son bajitas, podría saltar de un patio para el otro. Aquí hay más de un niño que se le pasa la pelota al patio de la casa de al lado, y yo he visto como se monean se pasan buscan su pelota y se regresan. Tú ves ese muro alto, pero es fácil de subirlo.

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencial?

E5: Yo no sé, yo no sé si las personas que pasan por el frente de mi casa en carro viven o no aquí. Si se los que pasan caminando, si se que trabajan aquí. Y bueno a pesar de todo ellos [los vigilantes] tienen un buen control de quien pasa, y te llaman por teléfono a preguntar si alguien te va a visitar y te anotan. Pero más que todo me doy cuenta de la gente que pasa, por ejemplo por esta calle yo sé más o menos quienes son los dueños de casa pues,...a veces me doy cuenta pero a veces no...

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E5: Todo el mundo quiere que se solucione el problema de la inseguridad, pero están o muy ocupados o tienen miedo de exponerse. Ósea la gente se preocupa por ellos mismos y por los suyos, los demás no son su problema.

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E5: No, mira la mayoría de la gente de aquí vive dentro de su casa. La gente aquí,...hay quienes son conflictivos, [susurra] como mis vecinos de al lado. Aquí la gente es muy a su casa y todo el tiempo es como tú lo ves, tranquilo... Los únicos que se reúnen en las calles son los niños. La gente adulta es siempre dentro de su casa. Creo llegar a un acuerdo va a ser algo difícil, considerando que a la gente no le gusta interactuar con los vecinos.

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E5: Bueno yo creo que todo comienza en la familia, las familias disociadas. En cualquiera de los estratos, porque hay delincuente en los altos estratos por la carencia de valores. En la falta de supervisión, en la falta de guía. Todo los problemas de la delincuencia radican en la familia, claro se ve más en los bajos estratos porque hay mas necesidad. Si los papas no están presentes en el hogar, o falta uno de los dos, si se la pasan trabajando y llegan es en la noche para salir otra vez al

día siguiente en la madrugada, ¿Quién se ocupa de los hijos?, entonces es lo que uno ve, niños cuidando a niños. Todo comienza en la familia, siempre lo he dicho. Un muchacho de barrio o es policía o es ladrón, siempre lo he dicho. Si es policía se vas metiendo en la mafia, dame para acá y yo te paso para este tribunal, yo conozco a este juez...o es delincuente, pero de un barrio salen muy pocos siendo profesores, doctores, enfermeros, ingenieros. Es el modo de vida.

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E5: No, no, aquí no. En la avenida principal, hay como una zanja ahí cualquiera se podría meter ahí y esperar a... hay también un terreno baldío que está un poco más adelante, también podrían tirarse por ahí y salir por la otra calle. Si, los hay en la calle espacios para atrincherarse, para esconderse pues. Pero aquí, espacios así para esconderse tendría que meterse dentro de una casa.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E5: Bueno, aja, si es verdad hay cosas que he dejado de hacer. Yo por ejemplo no me gusta salir de noche, por ejemplo me dicen ‘vámonos para el Teresa Carreño, E5...que una obra de teatro’. Porque a mí me gusta mucho el teatro, pero yo inmediatamente pienso ‘y si nos asaltan...entonces uno ay no, no’. Entonces no salgo. Cuando mi hija va a salir yo, mira, ella antes se quedaba más tiempo en la calle un viernes o un sábado pero ella ahora está aquí en su casa, ‘porque no mama aquí todo el mundo se pone a pensar que uno no sabe en qué momento, ¿verdad?, va a pasar un mal rato.’ Yo he dejado de hacer muchas cosas, por ejemplo a veces me provoca irme para el cine yo solo, porque no pues, pero uno ve que están asaltando las salas de cines, entonces mejor no voy [se ríe]. Y mi hija siempre me dice que me cuide de esos autobuses, por ejemplo para ir para Guaremas o para ir para el Buena Aventura, me dice que me vaya en taxi. Yo no camino por castillejo ni a las 12 del medio día, porque yo se que asaltan.

– ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E5: Todo eso de que si estas en una calle sola vete por el medio de la calle, si estas en una parada sola estar pendiente si alguien se va a acercar, uno tiene que bueno. Los Blackberries, uno no tiene que ponerle esas carcasas tan llamativas y tampoco ponerle esos tonos que todo el mundo sabe que son de los Blackberries. Ósea tantas cosas, siempre le digo a mi hija, cuando tu vayas a dejar a alguien en la puerta de su casa en una urbanización, que esa personas se baje y se meta, no es que se van a poner a hablar ‘bueno, chao, nos vemos mañana’ no, nada de eso. Y todo eso también para resguardarme, por ejemplo hay gente que se pone ‘señora, señora...’, ahí cerca de la reja. No uno tiene que ponerse desde aquí a una distancia prudencial, ‘¿Qué desea? No, yo no sé’, las mismas llamadas telefónicas, no dar datos personales, [se ríe] todo eso que yo escucho, lo pongo en práctica pues. Cuando me monto en un taxi, yo siempre estoy así recelosa, no mira y si

el taxista me dice ‘esto es un secuestro’ con esta tira de la cartera se la pongo por aquí y por lo menos lo ahorco, no importa que nos estrellamos. Ósea yo maquinando, yo inmediatamente pienso, bueno si este tipo me dice cualquier cosa, ‘te voy a arrastrar para violarte’, bueno yo inmediatamente estoy maquinando que puedo yo hacer. Siempre pienso eso pues que lo puedo agarrar por aquí por el cuello. Así sean taxista de la línea, me monto recelosa, y no me monto en taxis que digan taxi nada mas, no. Al menos que yo vaya con cuatro personas, pues, pero yo sola no me monto. Cuando tengo que llevar a mi perro a que lo afeiten, los taxistas piratas son los que me llevan porque no a todo el mundo le gusta montar perro en su carro. Se ve que son gente amable, pero uno no sabe.

– ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E5: Mira, la verdad, así que yo sepa o haya escuchado, tengo que decirte que no, pero no sé.

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E5: Bueno, la gente siempre busca de resguardarse. A las casas he visto que le ponen cerraduras, le suben las paredes, le ponen rejas, en fin... yo misma quite la reja del frente de mi casa y puse esa pared. Uno siempre está intentando ganarles una a los ladrones, ver como se les fuñe. Pero creo que los esfuerzos individuales no sirven de nada si no se ataca la raíz del problema.

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E5: Lo primerito que deberían de hacer aplicar la ley desarme, porque aquí el más pintado tiene una pistola, después tomando medidas de que bueno, a esas personas que agarran por delitos menores, los que se robaron un celular, que se metieron en una panadería y se llevaron tres jugos y cuatro cachitos, porque ha pasado. Y que de acuerdo a la gravedad del delito que cometió va a tener una sanción correspondiente a eso. Y depurar la policía, porque la policía cada vez esta mas.... Sacan a la luz una podredumbre que había en el Rodeo, hasta un casino había dentro del Rodeo, imagínate, con maquinas y todo. Me estaban contando que la gente se da tres matadas por ser el director, ¿tú no ves que todo el que se vuelve director de una cárcel se convierte en millonario? Por el tráfico de droga, de alcohol que hay ahí... todo eso era permitido por la Guardia Nacional. Este gobierno, y los que vengan, tienen que depurar esas cárceles, hacerle exámenes psicológico a toda esta gente que van a ser custodios, igual que a la policía. Hacer más cárceles, clasificar los delitos, y lidiar con toda la corrupción que envuelve al sistema judicial...

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E5: Mira yo no creo hagan mucho, pero por lo menos si están ahí, la gente les avisa y corren. por aquí por el pueblo he visto unas patrullas nuevas que son de la policía de Miranda, que los he visto patrullar, que no son unas pocas, tampoco te voy a decir un millar pero si unas cuantas. ¿Qué me brinden mucha seguridad? No, porque a mí me parece que a veces esos policías son más corruptos que los mismos ladrones, entonces, bueno... Y que ahorita la gente tiene su vigilancia ahí parado. Le pagan a un vigilante, pero tú vas por todo Guatire y, hasta los chinos tienen a su vigilante parado ahí. En los supermercados, todos tienen sus vigilantes particulares. Yo he visto policías matriacando a carniceros, y el policía se fue bravo porque el hombre no le dio los dos pollos. Y a mí, eso me pasó a mí, yo antes vivía en Villas del Camino, estaba haciendo un trabajo en mi casa y quien me estaba trabajando me tuvo un mes sin ventanas, menos mal que tenía el porche enrejado. Unos amigos conocían a unos policías de la Metropolitana me fueron a buscar en la patrulla para ir a ver al carpintero, cuando llegamos los policías le dijeron que me tenía que devolver el dinero o terminar el trabajo y nos fuimos. En una licorería estacionan la patrulla, cada policía traía aquí [debajo del brazo] unas botellas. Pero para que tú veas, y eso era una cosita pequeña para lo que a lo mejor ellos hacen... y así pues...

Entrevista VI

Entrevistado 6:	E6	Situación laboral:	Alcalde del municipio Zamora
Sexo:	Hombre	Conjunto residencial:	Vista Hermosa
Edad:	50 años	Duración:	55 minutos
Estado civil:	Casado	Fecha:	Sábado 16 de julio de 2011
Profesión:	Comunicador Social	Residencia:	7 años

— ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo?

E6: Hay un mapa que establecimos en una sala situacional del municipio que nos permite definir cuáles son los sitios en los puntos vulnerables, además de ello, cuales son los sitios donde se presentan, eh digamos los delitos y los crímenes ratificados, donde hay alteración del orden público en las noches, ¿Por qué? Bueno, porque las licorerías, en un principio, exceden el horario de trabajo,...hay sitios que se convierten, pues, en focos de perturbación del orden publico...pero ya los tenemos localizados. Tenemos también, eh digamos, un punto donde hay distribución de droga, donde se han producido atraco hacia las busetas... todo eso lo estamos trabajando allí.

– ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E6: Incluso nosotros hemos observado pues de la misma policía, nuestra muchachos, pues, que han sido asesinados en los mismos sectores donde viven. Ya sea para intentar robarle el arma de reglamento y efectivamente eso es un problema serio que no está resuelto, en estos días asesinaron a mi guardaespaldas mientras él estaba de permiso para quitarle el arma.

– Si ese es un problema grave, ¿Qué tal si se crea algún programa que le permita a los funcionarios policiales comprar una vivienda fuera de estas comunidades?

E6: Yo no sé exactamente cuál sería la solución pero si considero lo que tu señalas, pues, que es necesario ir presentándole a los funcionarios públicos una opción diferente a poder salir, que tengan niveles de preferencia ahora que esta la Gran Misión Vivienda Venezuela, hacer un censo que dé cuenta de la ubicación de donde viven nuestros funcionarios, en qué condiciones viven: alquilados, arrendados, el nivel de peligrosidad que hay allí.

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E6: El porcentaje que se le dedica al tema de la seguridad ahorita está por el 20%, un 22% exactamente. Siempre hay déficit en el presupuesto, con el presupuesto propio no tenemos capacidad, pero hay posibilidades con el Consejo Federal de Gobierno. En principio fíjate nosotros estamos al frente en lo que tiene que ver con la policía municipal que es parte de lo que tiene que ver con el tema de la seguridad, lo primero que hicimos nosotros fue hacer un diagnóstico de la situación para poder dar parte de la respuesta que requiere la comunidad, ahí nos encontramos por supuesto con una deficiencia fuerte en lo que tiene que ver con patrullas, motocicletas, con la dotación incluso de armamento, con la preparación que tenían, pues, estos funcionarios. A pesar de que efectivamente, la policía queda lejos para la comunidad, la idea es acercarlo pero acercarlo de diferentes maneras. Allí en Rio Grande¹⁵ ¿Qué hicimos nosotros? Ahí no había cuando llegamos un parque real como lo determina el DAT¹⁶, ya lo tenemos. Además había que adaptarse a lo que es la ley de la policía nacional lo que es la adecuación. Observábamos además, digamos, una descoordinación, porque la seguridad no tiene que ver solamente con nosotros que somos el órgano rector en lo que tiene que ver con el municipio, sino que también está el órgano nacional que es el Ministerio de Relaciones Interiores, pero observábamos y se sigue observando una deficiencia fuerte en lo que es la presencia también de la policía del estado Miranda, a nosotros nos causa ciertos, muchos problemas. La necesidad de

¹⁵ Donde se encuentra la sede principal de la policía de Zamora.

¹⁶ DAT de Venezuela, empresa de seguridad avanzada. Con una trayectoria de más de 12 años en el mercado basada en el concepto de Seguridad Global que abarca un estudio de la situación y una solución que incluye medios tecnológicos y físicos, personal y entrenamiento, servicio técnico y una amplia gama de modalidades en servicios de protección.

aumentar la cantidad y calidad del personal que teníamos allí, hemos hecho ya dos promociones de policía. Incluso aquí se han preparado en la academia que tenemos personal que ha ido para Baruta, para Rio Chico que es el municipio Páez, para Plaza que es Guarenas. De 204 policías lo llevamos en este momento a la orden de los 350 policías. Hemos aumentado también la capacidad operativa a nivel de motocicletas, pues, para ello hemos trabajado conjuntamente con el Ministerio de Relaciones Interiores y la policía municipal de Zamora es una de las tres policías del estado Miranda que le fue aprobado un proyecto para lo que tiene que ver con dotación vehicular, estamos próximos, pues, a que eso llegue. Fue aprobada para Plaza, Zamora, Páez y la policía de Miranda.

— ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E6: El tema de la seguridad primero es la percepción que uno sienta que... Entonces, bueno, con esta propuesta de las patrullas cuando nos llegue vamos a poder tener un mayor control de la ciudad. Pero necesitamos que la gente vea al policía en la calle para que pueda caminar, porque la gente se va con su carro y sigue nervioso, dicen ‘me atracaran en el semáforo, me paro, no me paro’. Ahora salir en la noche y no observar ninguna patrulla, eso es lo que estamos nosotros señalando, en principio esta dotación de veinte patrullas que nos permita hacerlo con la distribución que hicimos del municipio, para que la gente sienta que hay alguien a quien preguntarle, entonces en eso andamos.

— ¿Para usted que es un espacio seguro?

E6: Hasta ahora la recreación es de Centros Comerciales y eso tenemos que irlo cambiando. Los ríos nuestros siguen siendo utilizados por la gente, pero por la seguridad vienen en temporadas en carnaval, semana santa, y fines de semana largos,... pero esos son espacios que necesitamos para que la gente pueda convivir... pero son necesarias esas áreas de esparcimiento, de parque, de caminería. Ósea ya consideramos que es importante para que, por supuesto, se generen menos espacios para la violencia. Yo soy partidario mas de eso, de la presencia, del recorrido, que en la mañana alguien del servicio vaya a los condominios, a la vigilancia de las urbanizaciones a preguntar qué novedades hubo, que haya un control, ve, pásenme de vez en cuando la lista para ver quien ingreso... eso es lo que necesitamos.

— ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E6: Estamos haciendo un proyecto también de gimnasio abierto, con aparatos ahí, vamos a colocar 10 aspiramos este año, en diferentes espacios, para los jóvenes, para esa actividad... para rescatar todo lo que tiene que ver con la caminería, uno observa ahí en las mañanas gran cantidad

de personas haciendo sus ejercicios, caminatas, bueno. Y que efectivamente la gente que camine, no tenga maleza y que además pueda observar que hay policías, que hay cierto nivel de seguridad, que les permita a ellos relajarse y disfrutar de la calidad de vida.

– ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E6: Es un municipio que ha crecido así, hay demasiadas necesidades de todos los órdenes: seguridad, ornato, recreación, el ordenamiento de la ciudad que no lo tiene, porque creció pero con las mismas calles... y así zonas industriales se cambiaron a residenciales pasando por el consejo municipal que lo autorice. No se construyen vías alternas, no hay conexión de la ciudad en sentido Norte-Sur, pura conexión Este-Oeste y eso para entrar y salir de este municipio cuesta mucho. Luego no se hicieron los drenajes respectivos, por eso uno nota cuando llueve, bueno el agua corre por cualquier lado... Nada más en el municipio hay 6.000 taxis registrados en las líneas, hay, nosotros no hemos realizado un estudio serio en lo que tiene que ver con los carros particulares, pero calculamos que hay más de 4.000 vehículos particulares. Más la cantidad de camiones y gandolas que transitan por estas vías... todo el combustible que sale para Caracas sale de Guatire, viene por el poliducto llega aquí al Ingenio y de allí son 290 gandolas diarias que transitan por esa calle, entonces con gasoil y con la gasolina. Entonces, eso implica lo que es un serio deterioro de lo que es la capa asfáltica, además eso hace que la gente se sofoque, que la gente no tenga espacio. No hay parque, hasta ahora hay una deuda muy vieja con lo que tiene que ver con áreas de esparcimiento, a pesar de que tenemos potencialidad en lo que tiene que ver con el área turística y recreativa, no tenemos parque.

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto, o a El Castillejo?

E6: ¿Qué es lo que pasa hasta ahora? Bueno, que si alguien comete un delito aquí, puede salir a, bueno, Barlovento, puede salir hacia Guarenas porque las entradas hasta ahora no las teníamos controladas. Estamos a la espera de las patrullas para tener mayor operatividad.

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencial?

E6: La verdad aquí no se está pendiente de todo el que pasa, se tiene relación con los vecinos cercanos, pero esta urbanización es grande tiene muchas casas, es difícil conocer a todos aquí.

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E6: Con el Consejo Federal de Gobierno anteayer se hizo el acto el jueves 24 de julio, y nos aprobaron allí para diecisiete consejos comunales, claro son temas puntuales, que si la calle, la tubería, mejoras, un solo proyecto hubo de una casa comunal que va a trabajar en lo que tiene que ver con los abuelitos, pero allí la gente lo que está pidiendo es mejoras en su vialidad y esos

recursos fueron conseguidos gracias a que nosotros montamos una sala de proyectos, asesoramos a los consejos comunales, la gente del Consejo Federal de Gobierno también se metió aquí, se hizo la evaluación con ellos y bueno, logramos cercanos a los ocho millones de bolívares, en diecisiete proyectos, y bueno fue una experiencia interesante.

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E6: El tema de la convivencia que muchas veces nos afecta cuando no tenemos esa convivencia, pues, entre los vecinos. Eso lo vamos a trabajar con la Oficina de Atención al Ciudadano, que está ahí en Caja de Agua.

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E6: Siendo una ciudad dormitorio se presta para que las personas salgan muy temprano y regresen en la tarde, que efectivamente focaliza la acción delictiva a ciertas horas. Además cuando no hay quien notalice en las tardes, se genera, pues, cierta inquietud, entonces en las tardes llevamos los promotores deportivos, Barrio Adentro también le da salida y los polideportivos. Fíjate con el tema del Rodeo, allí hay toda una situación que depende de seguridad de Estado y que va más allá de las posibilidades y las decisiones que nosotros como municipio podamos tener. Las cárceles, Rodeo I, Rodeo II, y ya está el Rodeo III ósea dos centros penitenciarios con las características que ya conocemos y uno que tiene otras características de mayor seguridad. Efectivamente ahora está rodeada, pero no solamente está rodeada por el barrio, sino que cerca de allí también hay todo un sector agrícola y eso es un serio y grave problema, a eso le sumamos que esta exactamente en una arteria vial importante, que no es solo la comunidad que va hacia Araitha, el Rodeo, sino que además es carretera nacional, y cualquier problema que tengamos con la autopista surge en... eso a nosotros le entregamos un informe, verdad, al Ministerio de Relaciones Interiores en función de ver la posibilidad de reubicación de esta cárcel, a pesar de que como ya les estaba señalando se construyo el Rodeo III.

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E6: Estamos en esa pelea ahorita actualmente con el monte, con la maleza, para evitar precisamente este tipo de situaciones. La deforestación ha sido bestial...no hay control de los arboles que se siembran. Porque uno nota que aquí hay árboles, pero están muy pegados de las aceras, eso daña todo lo que tiene que ver con las tuberías la levantan, la acera se va perdiendo y la gente no puede caminar. Pero efectivamente hay que montarse en un plan. Si, lo importante es que no se siga haciendo eso ‘muy bonito, arboles que van a hacer la sombra’, tienen que tener sus características. Eso lo lograremos trabajando conjuntamente con el Ministerio de Ambiente.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E6: Pues, me toca estar al pendiente de todo, a la hora que sea. No tengo hora de salida o de entrada, todo depende de la eventualidad que se dé en el día, y el tiempo que tome en resolverla.

– ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E6: Trato de no llamar la atención, ando como un ciudadano más.

– ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los ciudadanos y la policía o algún ente rector?

E6: En relación al tema de la comunidad, creamos una oficina que se llama, Oficina de Atención a la Ciudadano, ¿Qué estamos haciendo ahorita? Estamos, luego de la distribución del municipio, estamos haciendo reuniones donde hallan consejos comunales, donde hallan juntas de condominio como el caso de las urbanizaciones que tienen un nivel de organización un poco diferente, entonces con ellos también, vamos a ir con una encuesta: ¿Cuáles son los delitos que se han presentados?, robos, si existe secuestros, ¿a qué hora?, ¿cuál es el modus operandi que se ha establecido?, estamos revisando la compañía de seguridad de esos condominios y estamos estableciendo también una ayuda, a ellos les estamos proponiendo un sistema central de información, nosotros vamos a tener pues, la central, y cada una de estas juntas de condominio va a tener un radio que nos va a permitir pues a la hora de que un sospechoso, o alguna situación, podamos nosotros atacar el hecho...

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E6: Eso, tiene que ver con la percepción de cada uno, que digamos, moldea las acciones que la gente considera necesarias para sentirse segura. ¿Cómo ver a una ciudad? Porque el tema de la seguridad no es solamente con que tengamos policías, que efectivamente hay que tenerlos, es que la gente sienta, pues, que puede levantar un teléfono o pueda comunicarse, los pueda encontrar y que sepa va a ser atendido.

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E6: Pero, efectivamente nosotros tenemos varios mecanismos para acercar a la policía a la comunidad, entre ellos ya se estableció un espacio físico en un sector que se llama Caja de Agua, que queda en el casco del pueblo, ahí está, ese tenemos que hacerle mayor promoción para que la gente pueda..., ahí es donde va a estar, la oficina de Atención a la Comunidad, la Sala Situacional también la tenemos ahí. En los actuales momentos tenemos ciertas limitaciones, porque producto de las lluvias en Zamora hubo más de 1.000 familias damnificadas y todavía no hemos reubicado a algunas familias y están allí en... esta la policía, en los próximos días cuando se logre reubicar

estas familias ya nosotros tendremos todo ese espacio para la comunidad. Allí se acondiciono un salón para charlas, para lo que tiene que ver con la prevención, eh el tema de las drogas, que la policía pueda hacer eso, ‘la policía cercana a la escuela’, en los actuales momentos tenemos una brigada de chamos, de niños que van desde 8 hasta los 16 años que nos ha dado buen resultado ahí, 100 muchachitos que están ahí. Entonces la idea es que pueda desarrollarse como ciudad pero que también pueda mantener toda esa tradición histórica. Hemos hecho un esfuerzo ahí para la recuperación de la plaza 24 de julio, el Calvario ya llegamos a un acuerdo, para sacar a los buhoneros que están allí, eso lo vamos a hacer con el Banco de Venezuela que nos van a financiar eso nosotros vamos a colocar el terreno que ya lo tenemos para estar al lado de Guatire Plaza. Actualmente estamos recuperando también la nomenclatura aquí nadie sabe “calle tal”, no sabe “mira para las Rosas, ¿cómo hago?”, no hay señalización absolutamente de nada, no tenia semáforos y los pocos que estaban dañados y los hemos venido recuperando.

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E6: Porque es que aunque tenemos mayor cantidad de policías pero la operatividad tiene que ver también con el tema de lo que estamos hablando, pues, la prevención, ¿Cómo observamos la prevención? Bueno que sencillamente que la gente sienta que la policía está en la calle, que hay operativo, que halla control, que es parte de la seguridad. Pero, hasta ahora nos falta esa operatividad. No había un control de lo que era el terminal, aquí tenemos varios terminales el más fuerte es el que está aquí en Guatire, y comenzamos ahorita con un plan piloto en el terminal de Guatire ya ahí hay personal de la policía las 24 horas, además de ello, hemos establecido un sistema de cámaras en el terminal, van aproximadamente de entre 6.000 y 7.000 personas, salen a diario de ahí de ese terminal para Caracas de acuerdo con un sondeo, allí se estaban produciendo atracos situaciones de violencia, fundamentalmente en el madrugada. Ya tiene cierta mejoría en su capacidad de iluminación. Allí logramos incluso coordinar con el CICPC y con Poli Miranda, Poli Miranda ahí sin incorporarse, y ahí hay un centro de cámaras ahora que nos permite además el control de identificación de los datos de las personas que puedan ser revisadas, que se les pida su documentación incluso poder saber allí de quien se trata, directamente, la verificación de los datos de las personas. El tema de los módulos es relativo, las experiencias que uno tiene con los módulos. Si tienes el modulo y el sol esta caldera pura, asegúralo que ese va a estar metido allí y no va a estar. Si no tiene capacidad operativa, es decir, si no tienen radio, no tiene digamos la actitud de estar en la calle, entonces nosotros tenemos que cambiar eso, fíjate, en el caso de Castillejo aquí se monto una brigada ciclística..., por eso es interesante, importante que la gente

supervise, fiscalice, vea, haga la contraloría, pues, a los policías... el policía a veces anda en la calle, pero anda chateando, no hay nada peor que tu veas a alguien que este, en supuestamente en... pero el hombre está entusiasmado pues, enviando mensajes. Ese tipo de cosas tenemos que cambiarlas nosotros, eso implica por supuesto la supervisión, el control directo con las personas, la evaluación en las últimas oportunidades nosotros hacemos el plan, pero el plan en algunas oportunidades no contempla la evaluación permanente. Entonces tiene que ver una evaluación, para saber ¿Quién cumple?, ¿Quién no cumple?, y ¿en qué condiciones estamos cumpliendo?

Entrevista VII

Entrevistado 7:	E7	Situación laboral:	1er año Ciencias
Sexo:	Hombre	Conjunto residencial:	Villas del Camino
Edad:	16 años	Duración:	38 minutos
Estado civil:	Soltero	Fecha:	Martes, 19 de Junio de 2012
Profesión:	Estudiante	Residencia:	10 años

- ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo en este mes?

E7: Mira eso es todos los días que pasa algo. Por acá, donde esta Los Robles, uno tiene que estar pendiente de los motorizados porque esos...es que hay muchos atracos por acá, y cuando me vengo caminando del colegio siempre lo hago con mis amigos y aun así...el otro día, vi como a una señora le arrancaron la cartera ahí en la principal de Castillejo, y la señora le gritaba a la gente pero nadie se metió. Em,...me contaron que se habían robado unos reproductores ahí en La Trinidad, pero no se...

- ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E7: [se ríe] Aún no, gracias a Dios.

- ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E7: Hace tiempísimo había un operativo con unos policías en bicicletas pero ya no. Ahora patrullan de vez en cuando por Castillejo pero no mucho...aunque uno si ve de vez en cuando a los policías...

- ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E7: Yo se que la situación del país está mal con la inseguridad, por eso mi mama siempre se preocupa, y anda ladillando con el ¿con quién estas? Y ¿A dónde vas? En el celular, llamándome o mandándome mensajitos. Pero uno sabe por dónde meterse para evitar...

- ¿Por dónde te metes para evitar ser víctima?

E7: Tu sabes, uno siempre le busca la vuelta, sabemos a dónde podemos ir y a donde no. Por ejemplo, esta calle que tiene a los Robles y El Atrio es muy peligrosa, entonces se trata de evitar, por ahí siempre atracan. Nosotros cuando salimos del colegio lo hacemos en grupo, y nos vamos a los centros comerciales, pero no se camina solo por esas calles...y también es cuestión de la actitud, esos saben a quién hacérsela...uno tiene que demostrar confianza, todo está en la actitud. Y también la cuestión está en no llevar nada vistoso...ósea, tipo no llamar la atención, ¿me entiendes?

- ¿Para usted qué es un espacio seguro?

E7: Em, un espacio seguros es el que te brinda seguridad, es donde estas tranquilo, donde puedes relajarte porque no te va a pasar nada...para mí eso es un espacio seguro.

- ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E7: Bueno, para que sea seguro tiene que estar cerrado, que uno pueda controlar la entrada y salida...que tenga cámaras de vigilancia, y todo lo demás, rejas, candados, cerraduras todo eso...que tenga vigilante que esté pendiente del movimiento y que avise si pasa algo.

- ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E7: Yo creo que las calles son el problema más grande, porque dentro de las urbanizaciones no pasan tantas cosas como en la calle, de los cuentos que uno oye siempre es por ahí cerca de La Trinidad, Los Robles, El Atrio, El Viñedo por toda esa calle, por ahí uno siempre oye que pasan cosas.

- ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E7: ¿a mi conjunto? No creo. Ahí solo tenemos una entrada y salida que vigila el vigilante... y ahí yo creo que es difícil, porque hay un estacionamiento como que general, bueno, todos tienen sus puestos pero digo, los carros están...las casas son de...como se llama...de vereda, eso. Para tu ir a cualquiera de las casas, tienes que dejar el carro y caminar. Todo el mundo te ve caminando por las veredas, así que no creo que sea fácil.

- ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E7: Um, eso es difícil. Yo por lo menos conozco de ver a los vecinos que están cerca de mi casa, pero no conozco a todos ahí como para saber quien vive ahí y quien viene de visita o que se

yo...bueno, a veces me preguntan ¿Dónde queda tal casa...? Entonces se que vienen de visita pero si no, no sabría.

- ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E7: Yo creo que en participación la gente aquí no participa mucho, la mayoría de las personas trabajan en Caracas y regresan a casa por las noches...así que...

- ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E7: Lo veo bastante peluo, porque aunque todo el mundo quiere que todo esto sea seguro, la gente no tiene el tiempo para eso...cuando llegan del trabajo están pendiente es de la comida, y de acostarse a dormir, para mañana volver a salir a trabajar...

- ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E7: Oye, los factores son varios creo yo, por ejemplo Valle Verde es muy peligroso, igual que el cementerio de Guatire, y por ahí por las Barrancas igual. Todas esas comunidades que están alrededor de Castillejo son las que hacen a Castillejo inseguro, pienso yo. Eso y que bueno, en las calles no hay buena iluminación, hay muchos huecos, por eso es que las calles son tan solas...

- ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E7: ...en las calles y en las avenidas hay muchos árboles eso es muy oscuro, y hay unos terrenos ahí solos que pueden servir de escondite, pero... la verdad es que la mayoría de los atracos y eso lo hacen o en moto o en carro, son poquitos los que hacen caminando...así que...por la avenida de la Casona por ahí hay unos kioscos que también pueden servir de escondite para sorprender a alguien, no sé.

- ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E7: Um...bueno de noche no se sale en mi casa, cuando se sale siempre voy con mis amigos a los centros comerciales o a sus casas, nunca me quedo en la calle. Siempre vamos en grupo, nunca solos. Siempre estoy pendiente de lo que pasa, cuando pasan los motorizados siempre intento esconderme cuando los veo así como que sospechosos, yo de ellos no me fio. Y también le mando mensajitos a mi mamá de donde estoy, donde voy a estar, esas cosas, si no se arrecha [se ríe]. Eso es lo que hace todo el mundo, ¿no?

- ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E7: Bueno como ya dije no me quedo por mucho tiempo en la calle, siempre estoy o en los centros comerciales o en casa de algún amigo cuando salgo del colegio,... mis papas como trabajan, a veces yo me quedo en prácticas, pero cuando no, estoy en los centros comerciales o en

casa de mis amigos hasta que me vienen a buscar. Y siempre tengo que decirles donde estoy y con quien.

- ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E7: no que yo sepa... a lo mejor con lo de los policías en bicicleta pero no sé, eso no duro mucho de todos modos.

- ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E7: la seguridad es básica, sin eso no se tiene nada, empezando por ahí...ya que el gobierno no hace nada, la gente tiene que buscar la manera de garantizarse la vida. ¿Sabes? Ponte tú que no tuviéramos vigilantes en los conjuntos, o rejas o cámaras y todo eso, estaríamos azotados, no que no lo estemos ya pero estaríamos peor aún, pues.

- ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E7: ¡Anda! Yo creo que se debe dejar la violencia. A todo nivel, en la política principalmente pero también se debe dejar la violencia con los demás, a diario. O sea, yo creo que si todos se dedican a lo suyo y se dejan de meter en lo que no saben, todo iría mucho mejor. Deberían invertir más en educación y menos en los fusiles y balas, también creo que se le debe potenciar a los policías, con patrullas, y chalecos y todo eso, pero sobretodo creo que debe hacerse una limpieza de la institución como tal. Para que así, se garantice más la seguridad. Yo creo que si se empieza por ahí, es algo.

- ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E7: Yo creo que no hace la diferencia, porque las alcabalas no se hacen siempre sino en primero y último, eso es así, todo el mundo sabe eso. Pero si patrullaran y la policía está en la calle por lo menos uno se siente más seguro, porque las lacras no van a hacer nada frente la policía, bueno creo yo que no.

Entrevista VIII

Entrevistado 8:	E8	Situación laboral:	1er año Ciencias
Sexo:	Mujer	Conjunto residencial:	La Esperanza
Edad:	15 años	Duración:	47 minutos
Estado civil:	Soltera	Fecha:	Martes, 19 de Junio de 2012
Profesión:	Estudiante	Residencia:	5 años

- ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo en este mes?

E8: En mi conjunto no ha pasado nada que yo sepa...ahora en Castillejo es otra cosa. A ver... en las calles por donde está El Atrio, Los Robles em...La Trinidad, todo eso que está cerca de los centros comerciales es candela, ahí hay que tener cuidado, ahí he visto como motorizados...y también carros, sí, he visto también como hay carros que atracan a las personas que van caminando por ahí, incluso a compañeros del colegio, he visto como algunos motorizados han intentado quitarle el morral. Me han contado que en la principal de Castillejo ha habido tiroteos, y eso...la zona del cementerio de Guatire ahí también me han dicho que ha habido tiroteos...em...en la calle del hambre también ha habido atracos y eso...

- ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E8: si, a mi me quitaron el celular en esta...la principal del Castillejo, cuando iba caminando hacia el centro comercial, me lo quitaron y arrancaron, mis papas ahora no me dejan caminar por Castillejo, ando en taxi cuando tengo dinero y si no pido la cola a algún amigo.

- ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E8: um, muy poca...debería de haber mas patrullaje, no que no lo hagan de vez en cuando, pero creo que es necesario mas.... Aunque estén o no estén al final es lo mismo, porque los policías a veces son los que matraquean a uno, y si resulta que son honestos entonces no tienen las patrullas o que se yo...entonces...

- ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E8: Claro, y más después que me asaltaron...yo antes pensaba que había inseguridad, que había que estar mosca...pero nunca me lo tome muy en serio...ahora sí, ahorita si pasa un motorizado me asusto y busco que recostarme de alguna pared o algo para ver qué es lo que pasa y no me vayan a sorprender por detrás...también ando mas con mis amigos no sola,...porque yo antes no

le paraba pero ahora sí. Cuando la gente dice que en tal sitio paso esto o aquello, yo dejo de ir para allá, por lo menos a la hora en que pasó eso, y no estoy sola...mis papas también están pendiente, aunque los dos trabajan en Caracas, están pendientes...y me dicen ‘mira, ni se te ocurra irte por..., porque ahí me contaron que...’ eso es todos los días.

- ¿Para usted qué es un espacio seguro?

E8: Em...un espacio seguro es el que uno controla...para mí, es mi casa.

- ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E8: bueno, que si pasa cualquier cosa alguien te pueda escuchar, que halla lugares donde te puedas esconder del agresor...tiene que ser cerrado, que sea tranquilo, donde uno se pueda relajar sin preocupaciones, ¿sabes?, em...que tenga cerraduras de las buenas, cerca eléctrica, buena vigilancia,...eso.

- ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E8: Definitivamente se concentra más en las avenidas de la urbanización. En las mañanas, tardes y al medio día es cuando hay más movimiento, pero en las tardes...tardes y en la noche es bastante oscuro, por eso la gente no camina por las calles. Y en el día es muy solo... también que en las noches la iluminación esta solo en la entrada de las urbanizaciones de resto todo es oscuro.

- ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E8: um...no creo que le sea fácil...en mi conjunto hay dos entradas y salidas porque es bastante grande...pero están bien vigiladas por los vigilantes ellos toman nota de quien entra, en que carro, la placa, la cedula,...y para que casa va...no tiene otro lugar para salir que esos, al menos que se trepe por las paredes pero si lo hace todo el mundo lo va a ver y se puede perseguir...

- ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E8: Si, los visitantes usualmente se ven perdidos y caminan viendo todas las casas así como cuando uno busca una dirección, ¿sabes?, uno se da cuenta, los que viven aquí saben para donde van. Para las áreas comunes, la piscina, o la churuata...o para su casa.

- ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E8: No la veo nada bien [se ríe] las personas que viven por acá, la mayoría trabaja en Caracas como mis papas y regresan para dormir y en la madrugada se van otra vez, se enteran de lo que pasa, cuando hablan con los demás pero eso...eso es usualmente los fines de semana...yo creo, que todo el mundo busca de protegerse pero individualmente... ¿me entiendes? Cada quien ve como hace, pero no todos en conjunto. Aunque en el conjunto hay normas que todo el mundo sigue...claro.

- ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E8: umm...Como te dije, las personas no se reúnen mucho, pues, entonces esta como que difícil que se pongan de acuerdo en eso si nunca se ven, no sé me parece a mí.

- ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E8: Yo creo que por ser ciudad dormitorio, como hay un horario de entrada y salida prácticamente hay muchas casas que quedan solas, la gente como que se da cuenta ¿sabes? Y también que como todos los conjuntos tienen vigilancia y otros a parte tienen el portón eléctrico a muchos los han atracado o secuestrado mientras esperan a que abra el portón...entonces eso hay que tomarlo en cuenta...la delincuencia viene de las zonas rurales que rodean a Castillejo, no de Castillejo en sí.

- ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E8: Fíjate en las calles y avenidas hay muchos lugares, detrás de los árboles en el terreno ese que esta por la calle de la Abadía por ahí...pero dentro de mi conjunto no creo, los espacios son abiertos se ve cuando la gente está caminando y los vigilantes siempre tienen buena visual del estacionamiento y de la entrada y salida...yo creo que dentro de la urbanización es difícil esconderse, pero afuera si es más fácil.

- ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E8: Ya no camino, ahora me muevo en taxi o le pido la cola a alguno de mis amigos...de noche mucho menos voy a salir...al menos que vayamos un grupo grande al cine, pero de resto me quedo en casa o voy a casa de un amigo, pero no estoy en la calle ni en broma...

- ¿Y no haces ejercicio, no caminas, trotas?

E8: Si, eso lo hago en el colegio en las actividades vespertinas...pero no afuera...

- ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E8: Ahora voy más pendiente de quien está a mi alrededor, no ando sola, no camino por ahí [se ríe] a uno cuando le pasa una situación de estas donde te amenazan, te asaltan...uno queda con la sensación de que te va a volver a pasar, y es algo tan desagradable que yo por lo menos lo intento evitar a toda costa...lo malo es que uno se encierra sin darse cuenta, pero ¿Qué más puedo hacer?

- ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E8: No que me haya enterado...no creo...deberían de hacerse...

- ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E8: Necesarias, muy necesarias...si nosotros no tomamos medidas, nadie las va a tomar por nosotros...el gobierno es el que está a cargo de todo lo que tiene que ver con seguridad y mira como estamos, los venezolanos tenemos que cuidarnos a nosotros mismos porque ni la policía ni el gobierno lo hacen...

- ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E8: Mejorar la iluminación a lo largo de las calles y avenidas primero que nada,...que la policía este patrullando por la zona más a menudo por lo menos para intimidar un poquito...em...arreglar los huecos en la vía...colocar un modulo policial en Castillejo...lo básico pues.

- ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E8: Como dije creo que funcionaria para intimidar, pero no para eliminar por completo la delincuencia...todos saben cómo es la policía. Habrá policías honestos pero como uno distingue entre unos y otros...cuando me robaron mi celular ni nos molestamos en poner la denuncia...para que si igualito no iban a hacer nada...

- ¿Cómo sabes que no iban a hacer nada?

E8: Con los problemas que tiene ahorita el país,...en las noticias aparecen a cada rato no sé cuántos muertos, ajustes de cuentas, balas perdidas, todo el rollo que hubo en la Planta, todo lo que pasa a diario pues, yo creo que la policía está ocupada en otras cosas como para buscar un celular...además hace anos le robaron el carro a un amigo y el fue a poner la denuncia en el CICPC y todo, y no paso de la recepción, le dijeron que tenía que ir a tal sitio y de ahí le dijeron que la denuncia se tenía que poner en otro lado, en fin, lo marearon todo y nunca pudo poner la denuncia, ...si eso fue con un carro que me dirás tu de un celular. Mi papá canceló la línea y hasta ahí se llego, ¿qué más se iba a hacer?

Entrevista IX

Entrevistado 9:	E9	Situación laboral:	2do año Humanidades
Sexo:	Mujer	Conjunto residencial:	Los Robles
Edad:	17 años	Duración:	39 minutos
Estado civil:	Soltera	Fecha:	Miércoles, 20 de Junio de 2012
Profesión:	Estudiante	Residencia:	7 años

- ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo en este mes?

E9: Supe que en la principal de Castillejo ahí casi frente La Trinidad, han atracado...casi siempre vienen en moto, de a dos y atracan a las personas que caminan por ahí...en esa zona siempre están quitando carteras,...celulares...uno tiene que darles algo no vaya a ser que te peguen un tiro...pero de resto ha estado tranquilo...yo creo que la gente tiene más miedo que otra cosa, si han atracado pero igual que en otras partes...o sea, las personas no pueden cohibirse de salir por miedo...

- ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E9: No, ni yo ni mi familia hemos sido víctimas. Si conozco gente que me dice que le han pasado cosas pero,...a nosotros no.

- ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E9: Si hay pero es muy poca. Tampoco es que crea que ayudan mucho...con los policías nunca se sabe que va a pasar.

- ¿y eso por qué?

E9: Bueno, porque los policías no son los más transparentes, ellos también están pendiente del movimiento de la gente y eso no siempre es bueno porque no se sabe si puedes confiar en ellos o si te van a secuestrar, o matraquear...se han presentado casos de esos que montan alcabalas falsas y secuestran o bue...

- ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E9: umm...si, pero tampoco me voy a psicosear por eso. Yo creo que es importante saber donde han pasado vainas, porque hay que tomar previsiones...pero no voy a dejar de salir, o de estar con mis amigos. Aunque se mortifique mi mamá...[se ríe] tampoco es que me voy a exponer sin necesidad, no soy loca!, tomo todas esas anécdotas como referencias y no me paso por ahí o a tal hora...

- ¿Para usted qué es un espacio seguro?

E9: Yo creo que la seguridad mas todos los cerrojos y alarmas que uno pueda tener, tiene más que ver como uno enfrente el problema [se ríe]. No estoy diciendo que la inseguridad es virtual ni mucho menos, pero sí creo que la gente la exageran un poco...la seguridad es un tema de confianza en sí mismo...además que tiene que complementarse con las alarmas y rejas, y demás, pues. Pero en principio es como uno se proyecte al mundo.

- ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E9: A ver...para que un espacio sea seguro depende de la gente del sitio ¿no?,...supongo que un espacio seguro debe de tener buena iluminación porque un lugar oscuro se presta para cualquier cosa...si está iluminado por lo menos puedes ver quienes están ahí y puedes ver que están haciendo...um, no sé, que este iluminado, que tenga buena vigilancia...yo creo que eso.

– ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E9: Las calles y avenidas de esta urbanización...son extremadamente oscuras, de noche no todas las luces prenden eso es muy solo...prenden más que todo frente a cada urbanización pero no a todo lo largo. Por eso es que nadie camina de noche por ahí, por las calles.

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E9: Mi conjunto no es tan grande y solo tiene una entrada y salida, supongo que se podría trepar por las paredes que dan con el otro conjunto, o sea, si se mete a alguna casa, podría saltar de patio a patio de una casa a otra hasta saltar alguna de las paredes que colindan con los otros conjuntos, pero eso no le serviría de mucho...porque aquí hay muchos vecinos que están armados...

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E9: No, no es fácil reconocerlos. Aquí uno conoce a uno que otro vecino pero hay gente que ni pendiente...

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E9: [se ríe] No hay ninguna. Aquí nadie hace nada, o sea, la gente no se organiza para eso, solo se quejan...[se ríe] si se organizaran tendríamos otra historia ¿no?

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E9: Eso esta burda de difícil. La mayoría solo están en Castillejo en las noches y los fines de semana, y en lo que andan pendientes es de descansar y hacer el mercado o limpiar la casa o ese tipo de cosas porque en la semana no tienen tiempo...no creo que tengan tiempo para andarse reuniendo...

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E9: La falta de iluminación...porque eso se presta para cualquier cosa. Bueno, es un conjunto de cosas pero la más em...importante es la iluminación, pero también pudiese ser la gente que vive aquí, que es básicamente clase medio y hasta clase alta, los tipos saben que le van a sacar algo.

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E9: En las calles si, uf, hay unos cuantos, en la calle que conecta esto con los otros conjuntos hasta Vista Hermosa por allá sobre todo eso es una boca de lobo porque por acá que estamos más cerca de la avenida esta mas iluminado pero por allá...eso es bien oscuro..., hay muchos árboles

grandes a todo lo largo de las calles,...como está oscuro lo único que tienen que hacer es vestirse oscuro y ya está, no se ven de lejos, así pues.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E9: Uno anda mas pila que antes, de noche no se sale ni a tiro... y tampoco pasamos mucho tiempo en la calle, es mejor estar en casa o en los centros comerciales, que si el que está aquí en Guatire o en Buena Aventura o el nuevo ese que está en la intercomunal...o en Oasis, a veces vamos con mi novio al parque de diversiones, pero no siempre.

– ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E9: Sólo camino a casa cuando salgo del colegio, de resto ando en camionetas...o mis papas me llevan cuando se hace de noche que voy al cine o algo.

– ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E9: Yo creo que eso no se ha hecho aun...

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E9: Por el mismo miedo la gente ha puesto todo lo que hay aquí, que si vigilantes, cercas eléctricas, portones eléctricos y bueno todo...ah los intercomunicadores, em si yo creo que eso es lo que más ponen en general, además de lo que uno pueda tener adicional en sus casas, ósea, la seguridad es en parte del conjunto y cada quien como que lo refuerza en sus propias casas... pero es eso, la gente se siente así como abandonada, a mi me han echado muchos cuentos de que los han robado, o los han...este...secuestrado y no hay nadie que les responda, y eso no debería ser. 'Pero es lo que hay', como quien dice.

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E9: Mira para ponerle un parao a la delincuencia hay que atacarla por todos los lados, porque nada se hace abriendo mas unidades educativas si en la casa de uno no tienen trabajo, la gente tiene que comer, no creo que...también tienen que bajar la inflación porque desempleo más inflación es igual a delincuencia, como te dije la gente tiene que comer. Eso que están haciendo ahorita de y que recogiendo las armas de fuego con la misión esta, eso es mentira...mira lo que paso en la planta hace un tiempito y mira lo que paso hace un año en el Rodeo, más de lo mismo y seguimos igual o peor...hay que atacar por todos los lados.

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E9: Eso es pura pinta, eso no va a cambiar nada...eso es una pérdida de tiempo. Uno por seguridad no confía en los policías a ver si son o no policías... ¿Cómo sabe uno? Mejor tenerlos lejitos [se ríe] no vale, hablando en serio, sinceramente no creo que tenga un impacto en materia de seguridad porque los policías también están mal equipados, los malandros te sacan un fusil no se qué cosa y los policías tienen unas pistolitas que parecen más bien de plásticos de esas que parecen de juguete ¿sabes? No, las de los malandros casi que tienen GPS, laser, alarmas [se ríe] pero a lo mejor si funcione para la sensación de inseguridad, quizás...

Entrevista X

Entrevistado 10:	E10	Situación laboral:	2do año Ciencias
Sexo:	Hombre	Conjunto residencial:	Escorial
Edad:	18 años	Duración:	49 minutos
Estado civil:	Soltero	Fecha:	Miércoles, 20 de Junio 2012
Profesión:	Estudiante	Residencia:	8 años

- ¿Sabe si han ocurrido hechos violentos en el conjunto residencial o en la urbanización El Castillejo en este mes?

E10: Noo, vale... si te cuento lo que he visto [se ríe] mira eso es siempre, sobre todo en la avenida principal de Castillejo, o sea, todas estas calles que le dan la vuelta...siempre pasan vainas, porque las calles están solas. A algunas horas hay más movimiento, tipo en la mañana y al medio día, pero de resto eso es solo, y los choros están pendientes. Eso es así, por ejemplo...al final de esta calle llegando a donde están los Robles, El Viñedo, El Atrio...por ahí roban mucho, no ves que como esos conjuntos quedan cerca de los centros comerciales ahí la gente no espera la camioneta o el taxi sino que se van caminando hasta allá...entonces claro, aprovechan...pero andar en carrito o en carro o en taxi tampoco es garantía que no te van a atracar, porque los choros también se han montado apuntándole a las personas y entonces secuestran la unidad...y bueno con los carros de la gente ellos esperan a que la gente este por entrar al conjunto que tiene que...este el portón tiene que abrirse y bueno los secuestran o se meten a la casa o les quitan el carro así de sencillo...

- ¿Y qué tipos de delitos de comenten? ¿Cuál es el modus operandi usualmente?

E10: Los más comunes son atracos, los que llaman ‘arreatones’...usualmente vienen en moto, aunque también vienen en carro pero esos van más hacia los conjuntos que en las calles, en las calles vienen son...vienen son los motorizados, que vienen de a dos. Mientras uno ataca el otro se

da a fuga después...por ejemplo hace dos semanas hubo un caso ahí en frente de La Trinidad que unos motorizados estaban atracando a una pareja...y bueno el tipo puso resistencia y le dieron una coñaza, pero bue....pero no lo mataron, la mujer gritaba desesperada pero en ese tipo de cosas es mejor no meterse...

– ¿Usted, o algún familiar ha sido víctima de un delito?

E10: Yo antes caminaba por...me ponía de acuerdo con un amigo que vive tres casas mas allá y nos íbanos a caminar por Castillejo a darle la vuelta, pero de eso hace uf, bueno y en una de esas nos salió un tipo no sé de dónde y nos comenzó a amenazar,...nos saco un cuchillo y bue nos quito lo que llevábamos encima los celulares y como 50 Bs. Y se fue corriendo el muy hijo de...

– ¿En su opinión, hay vigilancia y asistencia policial en la urbanización El Castillejo?

E10: No, no hay. No cuando se necesitan, durante el día uno ve una que otra patrulla, pero y en la noche ¿Qué? Si los policías se recogen también cuando salen los malandros...

– ¿Le han inquietado los comentarios de la gente o la información difundida en materia de inseguridad?

E10: De bolas, [se ríe] uno escucha cuentos todos los días, muchos pueden ser mitos urbanos pero es mejor prevenir que lamentar, cuando dicen que en esa calle paso tal vaina uno busca a ver como evita repetir las circunstancias para que no te pase a ti.

– ¿Para usted qué es un espacio seguro?

E10: [se ríe] ahorita ningún lugar es seguro, ni en mi casa puedo estar cien por cien seguro, cualquiera puede burlar la vigilancia y una vez que están adentro bue...pero la seguridad en sí para mi depende del lugar, o sea, tipo...de las características que tenga el espacio pero sobre todo depende de cuánto uno conozca el lugar...cuando uno conoce el lugar que se sabe los movimientos y esa vaina, uno se siente más tranquilo, uno...como te digo, porque conoce...cuando uno no conoce es como dice mi mamá ‘esta como pajarito en grama’. Tipo uno se siente menos amenazado si conoce el sitio, pues.

– ¿Cuáles son las características que le atribuye a un espacio seguro?

E10: um...a ver,...supongo que tiene que tener buena iluminación, em,...que sea cerrado, que tenga vigilancia, em...que haya gente cerca...yo creo que eso da seguridad...

– ¿Es su opinión, cuáles son las aéreas problemáticas de El Castillejo?

E10: Mira la mayoría de la delincuencia está en la calle, ósea, se da en las calles...porque en los conjuntos cuando se han metido y han secuestrado y robado siempre esperan a la gente a que este entrando al conjunto y los atracan o secuestran mientras atracan...de hecho dentro de los conjuntos son muy pocas las vainas que pasan, por lo general la delincuencia esta en las calles. El

problema está en las calles,...mira lo que pasa es que Castillejo en si no tiene espacios comunes, solo las calles y avenidas...por eso es que creo yo que hay tanta inseguridad por acá,...porque este, mucha gente no sale a pasear porque no tiene donde, y los que salen, bueno, salen a hacer algo y regresan no se quedan en la calle,...porque, bueno, las calles son solas y uno no sabe que va a pasar...

– ¿Es fácil para un delincuente salir o desaparecer una vez que ingresa al conjunto?

E10: Mira, yo creo que si sería fácil de que salga si se llega a meter...porque hay un muro caído que da para la calle,...entonces por ahí se podrían meter o salir...pero claro se caerían por el techo de las casas tampoco esta papita pero es un punto...em un punto vulnerable.

– ¿Resulta fácil reconocer a los extraños o visitantes que ingresan al conjunto residencia?

E10: Bueno, mi conjunto es medio grande, no es que sea uno de los más grandes como Vista Hermosa por ejemplo...pero si es grande más de ciento y pico de casas...yo puede que conozca a los vecinos que colindan con mi casa pero...pero ni de vaina conozco a todos...la verdad es que no sabría reconocer quienes son del conjunto y quiénes no.

– ¿Cómo ve usted la participación ciudadana en la prevención del delito?

E10: No veo que haya participación porque la gente, o bueno,...la mayoría de la gente no están aquí sino en la noche y los fines de semana...y como te dije, como no hay espacios comunes, bueno, a parte de los centros comerciales, pero me refiero...no hay parques o plazas donde la gente pueda estar o reunirse o que se yo. Pues, no hay...no hay encuentro,...no hay convivencia. En Castillejo vive mucha gente, pero no conviven...cada quien se preocupa solo por sus vainas, no por los demás...

– ¿Con qué grado de dificultad calificaría usted que los vecinos de la urbanización El Castillejo lleguen a un acuerdo para establecer nuevas medidas de seguridad?

E10: Difícil...porque...no hay espacios para que la gente se encuentre, sin eso...

– ¿Cuáles son los factores que considera atraen la delincuencia a la zona?

E10: um...es la zona, si, porque mira por acá viven más que todo, clase media, hasta clase alta...y eso atrae la delincuencia porque saben que se tienen cosas de valor...

– ¿Hay posibles lugares trampa, donde se le pueda acorralar a alguien con cierta facilidad?

E10: Dentro del conjunto como tal no lo creo...pero afuera si hay muchos lugares que pueden servir de escondite, y lo peor de todo es que no tienen que ser rebuscados porque como no hay mucha iluminación pues en cualquier parte...pero la gente tampoco sale a caminar de noche, por eso...en el día la mayoría de los atracos los hacen en moto o carro,...son muy pocos en los que

los malandros están a pie...pero si los hay,...se hacen pasar por ‘gente que hace ejercicio’ cuando lo que están es viendo quien anda caminando solo, y que tiene encima la gente.

– ¿Cómo ha modificado sus hábitos, qué ha dejado de hacer para eludir la delincuencia?

E10: Si soy sincero no he dejado de hacer nada de lo que ya hacía, nunca me han dejado que salga de noche al menos que este en centros comerciales o en casa de algún amigo pero no solo por mi cuenta por ahí. En el día tengo cuidado cuando salgo del colegio, a veces mi mama me pasa buscando...hago lo que siempre se ha hecho, tener cuidado y estar pendiente.

– ¿Qué medidas ha tomado para evitar convertirse en víctima de un delito?

E10: No ando solo por ahí,...tampoco paso mucho tiempo en la calle, cuando estoy en la calle no saco ni el celular ni nada de valor...trato de no llamar la atención, pues. Siempre estoy pendiente porque a los malandros buscan es a los que se distraen, porque son presa fácil, siempre tengo las manos libres por si alguna vaina, puedo responder rápido,...no sé, para mantenerme seguro uso el sentido común.

– ¿En algún momento se han elaborado proyectos que involucren la acción conjunta entre los vecinos y la policía?

E10: Nunca he escuchado que se haya hechos esos proyectos...

– ¿Qué opinión tiene usted sobre las medidas que espontáneamente han desarrollado los ciudadanos para desalentar la delincuencia?

E10: Necesarias,...que quieres que te diga...si la policía no hace su trabajo,...porque tampoco es que es responsabilidad sólo de la policía, también es culpa del gobierno, el local, estatal y nacional, todos...porque la inseguridad le incumbe a todos, también a las personas, o sea, a los ciudadanos, pues. Pero como eso no funciona la gente tiene que ver cómo se las arregla...que más.

– ¿Cuáles son los planes o proyectos que se deben desarrollar para prevenir la delincuencia?

E10: Oye, mira, eso esta complicado...porque hay que hacer las vainas al mismo tiempo porque si no, no se hace nada. No sé, em...educación, trabajo, salud...eso es lo básico...si las personas tienen esa estabilidad, tienen asegurada la educación, los servicios médicos y una entrada fija, o sea, que les entra dinero seguro por el trabajo que tienen...debería de disminuir la delincuencia...pero también hay que arreglar los espacios comunes para que la gente salga y no se encierre.

– ¿Considera que la inserción de nuevos puntos de control tendrán un impacto relevante en la sensación de seguridad de la comunidad?

E10: En la sensación de inseguridad quizás si tenga algún impacto, pero como te dije,...la policía no es la más sana...pero si, supongo disminuiría ese temor si se pone un modulo dentro de la urbanización...pero yo creo que eso ya se intento y no se llego a nada. Es que la policía también no tiene los recursos, y cuando las vainas no se quieren hacer, por más que uno lo incentive los responsables de eso, no lo van a hacer...están pendientes de otras vainas menos de lo que es.