UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCION GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACION
Maestría en Educación. Mención Procesos de Aprendizaje

Proyecto de Trabajo de Grado de Maestría

EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA, FACTORES DE RIESGO Y DE PROTECCIÓN EN NIÑOS QUE PRESENTAN CONDICIÓN DE REFUGIADOS, UBICADOS EN EL ALTO APURE

Presentado por
Eduvigis Sánchez R
para optar al título de Magíster en Educación

Tutor:
José Francisco Juárez Pérez

Caracas, noviembre de 2011

Dedicatoria

Dedico este trabajo al Bien

Agradecimientos

A la Universidad Católica Andrés Bello, por haberme permitido realizar mis estudios...

Al Servicio Jesuita a Refugiados, por el apoyo brindado para realizar mi investigación...

A las familias García y Barrosa por haber participado con paciencia, constancia y dedicación a todas las sesiones, para la realización de este trabajo.

Al profesor José Francisco Juárez, muchísimas gracias por su tiempo, consejos y guía...

Todas aquellas personas que me acompañaron directa e indirectamente en este proceso de comprender el fenómeno de refugio pero especialmente a Marco Castañeda por haberme dado la oportunidad de tener mi primer acercamiento a la situación de refugio en Venezuela, a Juan Andrés Quintero, Jessica Duhan y Argenis García, por ser mis fieles compañeros de camino y a Ali Bolívar por su paciencia y interminables enseñanzas de la realidad del Alto Apure.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PROCESOS DE APRENDIZAJE

EL DESARROLLO DE LA RESILIENCIA, FACTORES DE RIESGO Y DE PROTECCIÓN EN NIÑOS QUE PRESENTAN CONDICIÓN DE REFUGIADOS, UBICADOS EN EL ALTO APURE

Proyecto de trabajo de Grado de Maestría

Autora: Eduvigis Sánchez R
Tutor: Dr. José Francisco Juárez Pérez
UCAB, noviembre 2011

Resumen

Todos los días, de forma imprevista en alguna parte del mundo, mujeres, hombres, niños y adolescentes, se convierten en refugiados. Debido al conflicto armado colombiano, miles de personas víctimas en esta situación se han desplazado a territorio venezolano.

Este estudio determinó los factores de riesgo y de protección que influyen en el desarrollo de la resiliencia asociado al éxito académico en niños en condición de refugiados en el Alto Apure. Por medio de una exploración de tipo cualitativa, utilizando la metodología de historia de vida. Obteniendo como resultado principal que el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas, es por medio de la interacción entre los factores de riesgos y de protección, entre el mundo interno del niño y su mundo externo, en lo que encontramos la familia, la comunidad y la escuela como el principal agente socializador e influyente en la formación y desarrollo de la persona.

Descriptores: resiliencia, factores protectores, factores de riesgo, importancia de la escuela, éxito académico.

Índice de Contenido

	Página
Capítulo I. El Problema	8
Planteamiento del Problema	8
Propósito y Justificación	12
Enunciado del Problema	15
Objetivos de la Investigación	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	16
Capítulo II. Marco Teórico	17
El Enfoque Cognoscitivo Conductual	17
Resiliencia	21
Niñez y Resiliencia	26
Escuela Pedagogía y Resiliencia	33
La vida escolar y la resiliencia	37
Capítulo III. Metodología	42
Enfoque de Investigación	42
Tipo de Investigación	43
Papel del Investigador	45
Diseño de Investigación	45
Técnicas para la Recolección de Información	46
Informantes claves	48
Consideraciones bioéticas	49
Limitaciones del Estudio	50
Capitulo IV. Análisis de información	52
Proceso del análisis de la información	52
El primer relato: La familia García	54
El primer relato: La familia Barrosa	57
Categoría de análisis: Contexto Social	60
Familia comunidad	61
Donde residen	61
Escuela	63
Iglesia	65
Relación Comunidad Familia	66
Análisis general	67
Categoría de análisis: Contexto Familiar	69
Relación con el padre	70
Relación con la madre	71
Relación con su hermano o hermana	73
Disciplina de crianza	73
Vida familiar en Colombia	74
Análisis general	76
Categoría de análisis: Contexto escolar	78

Experiencia académica en Colombia..... 79
Primera experiencia escolar en Venezuela..... 81
Nivel de relaciones sociales..... 81
Nivel académico..... 84
Experiencia actual en la escuela..... 86
Relación con los grupos de pares..... 87
Relación con el docente..... 89
Nivel académico..... 90
Ambiente pedagógico..... 92
Análisis general..... 93
Categoría de análisis: identidad..... 100
Percepción de su historia de vida..... 100
Pasado..... 100
Presente..... 102
Futuro..... 103
Modelos a seguir..... 104
Personas de confianza..... 105
Lo que lo hace feliz..... 106
Características individuales..... 107
Aspectos positivos..... 107
Aspectos negativos..... 107
Mayor deseo..... 108
Análisis general..... 109
Síntesis general..... 112
112
Capitulo V. Teorización..... 118
Recomendaciones..... 128
Referencias..... 129

Anexo A entrevista a profundidad al niño..... 133
Anexo B entrevista a los padres y representantes..... 135
Anexo C entrevista para los docentes..... 138
Anexo D entrevista para el niño..... 142

Índice de Cuadros

Contexto social..... 112
1.1 factores de riesgo..... 113
1.2 factores protectores..... 113
Contexto familiar..... 114
2.1 factores de riesgo..... 114
2.2 factores protectores..... 114
Contexto escolar..... 115
Primera experiencia en la escuela en Venezuela..... 115

3.1 factores de riesgo..... 115
3.2 factores protectores..... 115
Experiencia en la escuela actual..... 116
3.3 factores de riesgo..... 116
3.4 factores protectores..... 116
Identidad..... 116
4.1 factores de riesgo..... 116
4.2 factores protectores..... 117

Índice de figura

Figura 1..... 120

Capitulo I. El Problema

Planteamiento del Problema

Los niños en situación de refugio son siempre víctimas inocentes de la violencia producida por los adultos. Las guerras, las persecuciones étnicas, religiosas, de género, los genocidios, además de producirles traumas diversos y severos, les ha obligado a vivir en el exilio, lo que equivale a sufrir una profunda ruptura y a la pérdida de sus entornos, naturales y habituales (Barudy & Marquebreucq, 2006).

Debido a la violencia organizada, basada en sistemas de creencias que justifican la guerra, la tortura, el encarcelamiento arbitrario, la violación a la mujer, el secuestro de niños y jóvenes para que sean convertidos en soldados, entre otras, es la razón del por qué la mayoría de las familias toman la decisión de irse de su país de origen, obligando a niños y jóvenes a dejar atrás todo lo que confortaba su vida diaria, y en muchas ocasiones incluyendo algunas personas significativas. Como menciona Barudy y Marquebreucq (2006), se marchan sin poder despedirse, sin tan siquiera saber lo que les puede haber sucedido a sus seres queridos, ni si están vivos o muertos; esto marca desde el principio al niño y también la forma en la que vivirá la huida y abordará el país de acogida.

Estos niños refugiados son una población muy vulnerable ya que se tienen que enfrentar a múltiples traumas severos, producto de ser testigos de sucesos trágicos y además, por las repetidas rupturas de su ambiente social. Al mismo tiempo, por su condición de refugiados, llegan

a contextos muchas veces desconocidos, donde tienden a ser victimas de rechazo y racismos, por falta de documentación, y la debilidad de las instituciones las cuales no garantizan el buen funcionamiento en el procesamiento y decisión de la solicitud de refugio por lo que no hay una garantía de protección y cumplimiento de los derechos humanos, ocasionando altas probabilidades de que los niños no puedan ingresar al sistema escolar y por lo tanto no puedan seguir desarrollándose y creciendo.

Según el Servicio Jesuita a Refugiados (2010), en Venezuela, existen aproximadamente 200.000 niños, niñas y adolescentes con necesidades de protección internacional y aproximadamente 14.000 son solicitantes de refugio. De esta población al menos el 47% tiene entre 0 y 17 años de edad y no hay planes de atención completos que logren garantizarles sus derechos mínimos de supervivencia y desarrollo, mucho menos el derecho a la vida.

La mayoría de esta población ha sido víctima de ataques militares y armados, reclutados por la fuerzas armadas o por los grupos irregulares armados, utilizados como mano de obra, secuestrados, adoptados de forma irregular, víctimas de abusos físicos o sexuales, incluida la tortura, explotación, discriminación, abandono y descuido, objeto de detenciones arbitrarias e inhumanas. Al mismo tiempo, su situación a nivel educativo no es la mejor ya que muchos de estos niños se ven afectados por la falta de documentación, a pesar de que a nivel internacional y en Venezuela el Estado ha facilita la matriculación de los niños refugiados y

solicitantes de refugio, gracias a la resolución publicada el 25 de febrero de 2003 en Caracas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Gaceta Oficial N° 37.640 En este documento se hace mención a la inscripción escolar de los niños y adolescentes sin títulos de identidad. Los niños indocumentados pueden acceder libremente al sistema educativo independientemente de su nacionalidad, pero una vez cumplidos los nueve años de edad se les exige la presentación de la documentación legal correspondiente a su nacionalidad, que en el caso de los extranjeros implica la presentación de documentos de permanencia legal. Lo que constituye un problema para las personas en situación de refugio en Venezuela.

La obligación de presentar la documentación está ligada, a la obtención de la certificación de notas y de estudio de los grados correspondientes, por lo que si bien en muchos casos se permite a los niños y niñas en situación de refugio culminar sus estudios hasta el bachillerato, ninguno puede optar a la certificación hasta tanto el Estado venezolano no decida sobre la condición de refugiado. A pesar de que durante el procedimiento de solicitud de refugio se pide al solicitante un Documento Provisional de solicitud de refugio, éste no representa un documento de identidad válido para obtener la certificación de estudios. En consecuencia, muchos padres y representantes de esta población vulnerable no se motivan para garantizar a plenitud el derecho a la educación, ya sean por inestabilidad económica, lo cual obliga a muchos niños y niñas a trabajar en temprana edad. De manera que muchos niños

tienden a ser poco apoyados, aumentando así el riesgo a la deserción escolar.

Pero, aunque éste sea un panorama hay muchos niños y jóvenes que logran ir en contra de todas las probabilidades de fracaso, consiguiendo desarrollarse adecuadamente, tanto a nivel académico como social. A esta capacidad de superar situaciones adversas y construir las bases del desarrollo a partir de ella, es lo que se denomina resiliencia. A su vez hay que tomar en cuenta lo que mencionan Barudy y Marquebreucq (2006), cuando señalan que hablar de resiliencia en el niño es tener en cuenta las interacciones de ese niño con su entorno familiar, escolar y comunitario. Por lo tanto no se trata de unas características que se puedan considerar propias de un individuo, sino más bien de una construcción psíquica, que se elabora en el transcurso de la existencia.

En muchos casos la escuela es una de las principales fuentes de apoyo para el niño que está expuesto a sucesos adversos o a un ambiente de vida de riesgo ya que es un espacio social donde puede "olvidar" su tragedia y mejorar su autoestima y por lo tanto superarse a nivel personal (Hower, 2000). En ocasiones, allí consiguen los modelos adultos con cualidades positivas y de apoyo, modelos que a menudo faltan en el hogar o en la comunidad en que viven. Pero en otras ocasiones no es así, la escuela puede ser el lugar donde el niño es victima de violencia y rechazo, tanto de su grupo de pares como de los adultos, sumándole a esto el hecho de que en muchas instituciones educativas las condiciones de infraestructura no son las más aptas, pero

estos niños refugiados logran superar todas estas dificultades tanto en el ambiente social como del educativo y logre tener éxito a nivel académico.

Propósito y Justificación

Todos lo días, de forma imprevista en alguna parte del mundo, mujeres, hombres, niños y adolescentes, se vuelven refugiados. Sólo llevan con ellos lo poco que pueden cargar, dejando atrás su vida pasada, y quedando con ellos sus esperanzas y voluntad de sobrevivir.

En este sentido, los refugiados son aquellas personas que se han visto obligadas a abandonar sus hogares, sus amigos y su medio de vida. Algunos han respondido instintivamente a una amenaza inmediata y terrible, otros han tomado la dolorosa decisión de abandonar su país tras un periodo de incertidumbre.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5º de la LORRAA (Ley Orgánica sobre Refugiados o Refugiadas y Asilados o Asiladas, 2001), el Estado venezolano reconocerá como refugiado/a a:

> Toda persona que la autoridad competente reconozcan tal condición, en virtud de haber ingresado al territorio nacional debido a fundados terrores de ser perseguida por motivos de raza, sexo, religión nacionalidad, perteneciera a un determinado grupo social, u opinión política y se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o no quiera acogerse a la proyección de tal país; o que, careciendo de nacionalidad, no pueda o no quiera regresar al país donde

tenía su residencia habitual.

Cada una de estas personas ha visto su vida trastocada por fuerzas que escapan de su control y todas corren un grave peligro de sufrir violaciones de los derechos humanos, si volvieran a su lugar de procedencia. No disfrutan de la protección de su propio Estado; de hecho, es a menudo su propio gobierno el que amenaza con perseguirles.

Tristemente, según el informe dado por El Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados (2009), se estima que para el año 2008 hubo 1.390.700, personas en situación de refugio a nivel mundial, por otra parte en Latino América se pueden conseguir 3.571.800 en esta situación.

Debido al conflicto armado colombiano, miles de personas víctimas de esta situación se han desplazado a territorio venezolano y un alto porcentaje de estos son niños, niñas y adolescentes. Esta la población es considerada más vulnerable ya que justamente es la etapa donde se están dando los procesos de desarrollo en el cual se producen cambios continuos a niveles biológicos, psicológicos y sociales.

Estos procesos están determinados por la información genética, así como por la acción del ambiente y la interacción entre ambos. La particularidad del desarrollo es lo que permite que el niño pueda adquirir en el proceso de humanización, habilidades culturalmente aceptadas para desempeñarse en forma adecuada en su contexto y adaptarse cuando éste cambie.

Por otra parte, los que se encuentran entrando en la etapa de la adolescencia tienen que pasar por el proceso de formación de la

identidad, el cual puede resultar especialmente complejo, sobre todo para los jóvenes afectados por sus experiencias como refugiados, por la adaptación cultural y por las exigencias prácticas del reasentamiento.

Muchos de estos niños, por lo general son una población muy vulnerable, ya que las condiciones rurales de la zona dificultan el acceso a los servicios como alimentación, salud, y educación. Además son una presa fácil de los grupos irregulares armados, para ser víctimas del reclutamiento forzoso.

Pero a pesar de todos estos factores que pueden llevar al fracaso del desarrollo integral, muchos de estos niños logran superar estas situaciones, producto del desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades humanas, para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado (Grotberg, 1996).

Muchas de estas capacidades humanas pueden desarrollarse a través de un proceso recíproco con los diferentes actores, como la familia, la comunidad y la escuela en donde se encuentran personas significativas que propician el desarrollo de la resiliencia; en algunos casos estos son reconocidos como "tutores invisibles" los cuales pueden aparecer de manera inadvertida (Cyrunlink, 2004),

Por otra parte, se considera importante tomar en cuenta la capacidad del niño a superar los problemas por lo que la resiliencia invita a dar un valor a la forma de ver al otro, por ende ésta ayuda a ver a la persona desde una perspectiva positiva, a partir de sus atributos, y

capacidades, y desde allí comprender sus necesidades.

De acuerdo con lo referido, esta investigación permitirá realizar una exploración a las dinámicas de vida, por medio de sus historias personales, que permitirán identificar cuál o cuáles son los factores de riesgo y de protección, tomando en cuenta otros tipos, como sociales, familiares e institucionales, que han influido para la formación, perseverancia y éxito académico de estos niños en condición de refugiados, en Educación Básica.

Una vez culminada esta investigación, se identifico algunos de los factores que propician la resiliencia, se podrán crear programas de acción educativa muchos más efectivos, basados en el reconocimiento y reforzamiento de las fortalezas que surgen más allá de la vulnerabilidad, tanto para las escuelas, como la familia y la comunidad, y así garantizar por una parte la disminución del fracaso y la deserción escolar y por otra que estos niños puedan seguir prosperando y por lo tanto, tener un desarrollo integral mucho más sano.

Enunciado del Problema

¿Cuáles son los factores de riesgo y de protección para el desarrollo de la resiliencia, asociada al éxito académico en niños refugiados del Alto Apure?

Objetivos

Objetivo General. Determinar los factores de riesgo y de protección que influyen en el desarrollo de la resiliencia asociad al éxito académico en niños en condición de refugiados en el Alto Apure.

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores asociados a la resiliencia en el éxito académico en niños que presentan condición de refugiados en el Alto Apure.
2. Identificar aspectos en que se relaciona los niños con sus padres.
3. Explorar la forma en que se relacionan los niños con su comunidad.
4. Identificar cómo es la experiencia del niño a nivel académico.
5. Identificar cómo es la relación del niño con su grupo de pares.
6. Explicar la importancia del "tutor invisible" para el desarrollo de la resiliencia a nivel académico.
7. registrar las experiencias significativas relacionadas con el éxito escolar.

Capítulo II. Marco Teórico

El Enfoque Cognoscitivo Conductual

El surgimiento del enfoque cognoscitivo está asociado a la confrontación de la supremacía del conductismo y a la necesidad de develar el contenido de la "caja negra", que simplemente es lo que sucede entre el estímulo y la repuesta para producir el aprendizaje. Este análisis radicó fundamentalmente en estudiar los procesos que intervienen entre la entrada de estímulos y la salida o respuesta, sin embargo, no se deja a un lado las raíces de la epistemología objetivista las cuales son descendientes del conductismo el cual toma en cuenta la realidad que está externa al individuo (Hernández & Rojas, 2000).

Este cambio de paradigma, invitó a la psicología a estudiar los procesos mentales superiores, analizar la conducta y el aprendizaje sobre la base de las representaciones, constituyendo analogías entre el funcionamiento del computador y de la mente humana (Hernández & Rojas, 2000).

Como menciona Fuentes (2004), gracias a esto, se produjeron numerosos estudios sobre las teorías de la memoria, por ser la estructura básica del procesamiento, logrando la aceptación de los procesos cognoscitivos y dando relevancia a las variables de interacción entre el sujeto y las tareas o actividades a la que éste debería enfrentarse para conocer y adaptarse al mundo que lo rodea.

Pozo (1999) afirmó que el enfoque cognoscitivo está interesado en el estudio de la representación mental descrita en función de símbolos,

esquemas, imágenes y proposiciones; considerada como un espacio de problemas propio, más allá del nivel biológico y al mismo tiempo distinto del nivel sociológico o cultural.

Son muchos los representantes de este enfoque cognoscitivo conductual o aprendizaje social, pero uno de los mayores actores de esta tendencia es Lev Vygotsky (1979). Esta propuesta teórica tiende a ser extremadamente compleja, tiene por objetivo la constitución de un proyecto de psicología que pudiera analizar los problemas de aplicación práctica del hombre, en atención a las necesidades emergentes de la nación Rusa, que acababa de nacer, después de la revolución socialista de 1917 (Lucci, 2006).

Vigotsky (1979) concluyó que la psicología de su época había estudiado los procesos psicológicos superiores en forma fragmentada, en su estado fosilizado (no en su proceso de evolución en la ontogénesis) y fuera de la influencia de los procesos de evolución histórica y cultural. Por lo tanto, una de las ideas centrales de su programa señalaba que las funciones psicológicas superiores tenían que estudiarse relacionadas con la conciencia, debía concebirse como un elemento integrador subyacente en dichos procesos psicológicos.

Por otra parte, Fuentes (2004) menciona que el planteamiento fundamental de Vigotsky (1979) se ubica en la interacción social como el aspecto fundamental en el desarrollo cognoscitivo. La actividad mental es el resultado de un aprendizaje socio-cultural que implica la internalización de elementos culturales, entre los que se destacan el uso de signos y

símbolos como el lenguaje oral, los símbolos matemáticos o cualquier otro sistema de signos construidos socialmente.

Entre sus propuestas más destacadas se puede encontrar la ley de doble formación. Esta ley propone que el desarrollo cultural del niño surge en dos etapas diferentes, primero a nivel social (interpsicológica) y luego a nivel individual (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos. Al mismo tiempo el desarrollo de los procesos del pensamiento se basa en la socio-genética (Fuentes, 2004).

Es por ello, que se le da gran importancia a los cambios cognoscitivos, los cuales se dan gracias a la relación que hay entre el mundo social y el mundo interno individual de la persona. Una de las formas de llegar a esos cambios es por medio del proceso de los dos niveles de desarrollo donde uno corresponde a todo aquello que el niño puede realizar solo y el otro a las capacidades que están construyéndose; es decir, se refiere a todo aquello que el niño podrá realizar con la ayuda de otra persona que sabe más.

Esta última situación es la que mejor traduce, según Vygotsky (1926), el nivel de desarrollo mental del niño. Entre esos dos niveles, hay una zona de transición, en la cual la enseñanza debe actuar, pues por interacción con otras personas que serán activados los procesos de desarrollo. Esos procesos serán interiorizados y formarán parte del primer nivel de desarrollo, convirtiéndose en aprendizaje y abriendo espacio para

nuevas posibilidades de aprendizaje (Lucci, 2006).

Este proceso es siempre de ida y vuelta, cuando un nuevo miembro de la cultura utiliza la herramienta, puede transformarla también. Algunos de estos cambios pueden quedar codificados en la herramienta elaborada en el medio cultural, cuando los desarrollos socio – históricos del momento lo permiten. Este proceso es denominado zona de desarrollo próximo (ZDP) en donde el aprender con un guía o un niño y / o niña más experimentado es importante. Esta zona está limitada por un nivel bajo donde el nivel de resolución de problemas que el niño o la niña logra trabajando de manera independiente, y el nivel alto es donde el niño y la niña acepta ayuda adicional o un andamio, es decir un guía, que puede ser un adulto, padres o un par.

Es así como el aprendizaje infantil muestra un ciclo recurrente que empieza con la toma de conciencia, la cual deriva de sus experiencias con objetos, personas, situaciones, esperando que éstas sean positivas para así promover un desarrollo saludable. Por último, se da la utilización de lo que aprendió aplicándolo a nuevas experiencias.

El uso del concepto ZDP se presenta en un doble contexto: en el plano de las relaciones entre de enseñanza y aprendizaje y el desarrollo psicológico. Por lo que se puede decir que sólo permiten valorar parcialmente el desarrollo de los sujetos, puesto que se centran en determinar los productos acabados del desarrollo y no los que están en proceso de evolución. Vigotsky (1979) define la ZDP como:

> La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinada por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (p. 133).

Por lo tanto, se puede afirmar que las situaciones de aprendizaje se sitúan en una práctica o en un contexto particular, en el que ocurren los procesos de interacción con otros más capacitados que proveen la ayuda y asistencia. Así, en este paradigma cambia la unidad de análisis para el estudio del aprendizaje, el cual, para la mayoría de los paradigmas y teorías más específicas, había estado puesto en el sujeto solo, como un ente que aprende por sus propios medios, aislado de la influencia de otros y de las prácticas socioculturales.

Resiliencia

Antes de referirse al concepto de resiliencia, se considera que es importante mencionar su origen, el cual es muy conocido en mecánica y en ingeniería, donde se describen algunas cualidades de los materiales. En metalurgia se entiende por tal, la capacidad de los metales de resistir a los golpes y recuperar su estructura interna.

Buscando el origen de la palabra se encuentra que ya en el campo de la medicina, la usan en osteología para expresar la capacidad que tienen los huesos para crecer en el sentido correcto, después de una fractura. En el campo del desarrollo psicosocial del ser humano tiene exactamente ese sentido. Es la capacidad del ser humano para

recuperarse de la adversidad. Esta definición es la más aceptada en la actualidad: ya que se refiere a la combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1993).

Grotberg (1996) define la resiliencia como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e incluso, ser transformado. Estas capacidades permiten tolerar, manejar y aliviar las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales provenientes de experiencias traumáticas, sin una mayor desviación del curso del desarrollo.

Para Kotliarenco, Caceres y Fontecilla (1997), la resiliencia surgiría de la interacción entre los factores personales y sociales, se manifiesta de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales, serían producto del procesamiento interno del ambiente.

Es difícil que los investigadores lleguen a un convenio sobre el concepto universal de resiliencia. Según Manciaux (2005) entre todos los conceptos de resiliencia se pueden encontrar las siguientes características en común:

1. Nunca es absoluta, total, lograda para siempre. Es una capacidad que resulta de un proceso dinámico, evolutivo, en que la importancia de un trauma puede superar los recursos del sujeto;
2. Varía según las circunstancias, naturaleza del trauma, el contexto y la etapa de la vida y puede expresarse de modos muy diversos según la cultura.

Además, Cyrulnik (2002) toma en cuenta otro factor fundamental en el desarrollo de la resiliencia; la relación con el otro mediante un tejido de vínculos. Esta capacidad se construye desde antes del nacimiento, con el padre, la madre o un substituto (llamados tutores de desarrollo) formando así a un niño o niña segura de sí.

La persona resiliente, para su formación, requiere una interacción constante y significativa con actores clave. Es fundamental que cuente con una persona significativa, al menos de la que tome fuerza y sea un apoyo para su proyecto de vida.

Es por ello que Merrillo (2007) ilustra este dinamismo de la noción actual de resiliencia al afirmar que ésta no debe buscarse sólo en la persona o en el entorno, sino en la interacción de ambos, ya que entre estos elementos se teje un proceso del cual no se pueden desligar los factores individuales y los contextuales. Así, la interacción constante entre factores intrínsecos y extrínsecos hila el destino de la vida de las personas. Por lo tanto, se puede afirmar que la resiliencia no se desprende únicamente del entorno, ni es algo únicamente innato. La separación que hay entre las cualidades innatas e influencia del entorno es muy ilusoria, ya que ambos niveles necesitan crecer juntos, en interacción.

Pero para tener una mejor compresión del modelo de resiliencia es necesario tomar en cuenta que ésta nace de la interacción entre los factores de riesgo y los factores protectores. Según Manciaux (2005), los factores de riesgo se pueden encontrar en todas aquellas situaciones

extremas, a menudo colectivo, y otras aparentemente menos graves pero más duraderas y, por lo tanto, viablemente desestabilizadoras como:

1. Situación familiar perturbada: trastornos psiquiátricos o conductas de adicción de los padres, ausencia del padre o la madre, muerte de uno o ambos padres, discordia familiar crónica, violencia familiares,-maltrato físico y/o psíquico.
2. Factores sociales y ambientales, donde se puede citar el paro de los padres, la pobreza o situación socioeconómica mediocre.
3. Los problemas crónicos de salud, sea del niño o de su entorno intimo, como una deficiencia física o una enfermedad grave, formando otro conjunto de factores de riesgo.
4. Las amenazas vitales que la guerra, las catástrofes naturales o los traslados forzosos constituyen para el niño.

Se considera que es de gran importancia recordar que los factores de riesgo no actúan de modo aislado. Se toman en cuenta muchos indicios como: contextos individual, familiar, comunitario y cultural, y los elementos temporales como: la edad del niño, y el ciclo de vida individual y familiar.

Por otra parte Manciaux (2005) menciona que los factores protectores son los que más nombran los investigadores sobre los sujetos resilientes. Estos se pueden hallar en el individuo, la familia y en el ambiente y son los siguientes:

Ante una situación traumática el niño utiliza sus propios recursos internos, entre ellos: la capacidad para resolver problemas; la capacidad

de planificar; la comprensión de sí mismo; el locus de control interno, las competencias relacionales (empatía y capacidad de buscar ayuda); una alta auto estima; un temperamento fácil; un apego asegurador; y el uso adecuado de mecanismos de defensa (escisión, negación, intelectualización, creatividad sentido del humor...);

Muchos investigadores han podido identificar procesos protectores en la familia: tener buena relación al menos con uno de los padres o un miembro de la familia próxima a los padres; padres competentes, buena educación; y apoyo del cónyuge en la adultez;

También el ambiente puede tener un papel facilitador. Un apoyo social fuera de la familia puede proteger de la adversidad: las personas que apoyan son verdaderos tutores de resiliencia según Cyrulnik (2004) pueden ser iguales, profesores, vecinos, terapeutas...La escuela igualmente tiene un papel positivo, ya que el ambiente educativo es positivo, abierto y permite orientar y fijar normas.

Por lo tanto, se puede afirmar que la resiliencia no significa la falta de riesgo, ni protección total. Tampoco se adquiere de una vez, es un proceso de negociación de ambos factores (riesgo y protección) donde la persona se va desarrollando. Es por ello que el enfoque de resiliencia es aquel que describe la existencia de verdaderos escudos protectores contra fuerzas negativas, expresadas en términos de daños o riesgos, atenuando así sus efectos y, a veces, transformándolas en factor de superación de las situaciones difíciles.

Niñez y Resiliencia

La niñez se considera como una etapa donde la persona es muy vulnerable ya que se encuentra en pleno proceso de desarrollo, intelectual, social, emocional y físico, además durante estos periodos de la vida comienza a formarse la identidad.

Manciaux (2005) menciona su teoría de la ecología social del niño en riesgo. Esta teoría parte del postulado que el desarrollo es el fruto de la interacción de diversos niveles de sistemas que dirigen al niño, que son el ontosistema (características internas del niño), el micro sistema (familia), el exosistema (comunidad) y el macrosistema (cultura y política).

Todos estos sistemas son muy importantes para garantizar el desarrollo de resiliencia del niño.

Cuando más cerca esté el sistema del niño, más decisiva será la influencia que éste tenga en él. Así se puede predecir que la familia tendría una influencia mucho mayor en el desarrollo del niño que en el colegio o cultura. Pero en muchas ocasiones no es así, el niño llega a conseguir mucha más influencia y protección en agentes externos a su comunidad.

Algunos de los primeros estudios sobre el tema del desarrollo de la resiliencia, enumeraron características o factores resilientes que contribuían a identificar aquello que resultaba útil y efectivo a la hora de superar las adversidades, la cual generó información que permitía diferenciar aquellos niños que se sentían bien, a pesar de ser miembros de familias disfuncionales (como patologías mentales, consumo de

drogas, abusos; otros); de aquellos otros niños que se encontraban notoriamente afectados por el entorno.

Las características o factores que los diferenciaban eran muchos. Es por ello que creó una forma de organizarlos; por una parte se encuentran los apoyos externos que promueven la resiliencia, la fuerza interior que se desarrolla a través del tiempo y que se sostiene a aquellos que se encuentran frente a alguna adversidad y, por último, los factores interpersonales, es decir, esa capacidad de resolución de problemas que se enfrenta a la adversidad real (Grotberg 2006).

Pero en el momento en que el niño desarrolla resiliencia se pueden hallar ciertas características en común que según Grotberg (1996), son las que ayudan a esta población a hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, desde cuatro fuentes, las cuales se entenderán como él o los lugares donde radican las características de los niños o adolescentes que son resilientes. Estas condiciones en el lenguaje se expresan diciendo: “Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”.

En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social.

A su vez, la posesión de estas facultades verbales puede considerarse como una fuente generadora de resiliencia. Por ejemplo, así sucede al recurrir a las características de "tengo" personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente, y personas que

me ayudan cuando estoy en peligro. Estas pueden tratar al niño o adolescente en una forma que fortalezca las características de "soy" una persona digna de aprecio y cariño y de "estoy" seguro de que todo saldrá bien; las características de "puedo" hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan y también encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Para Grotberg (1996) la primera fuente "Yo tengo" se relaciona con el entorno social en el que se encuentra. Se destacan las siguientes características que debería tener el niño:

1. Tengo personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
2. Tengo personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros y problemas.
3. Tengo personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de procedes.
4. Tengo personas que quieren que aprenda a desenvolverme sólo.
5. Tengo personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

La segunda fuente "Yo soy" habla de las fortalezas intrasíquicas y condiciones personales. Se destacan las siguientes características que debería tener el niño:

1. Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.
2. Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.

3. Soy respetuoso de mí mismo y del prójimo.

La tercera fuente "Yo estoy" al igual que la fuente anterior habla de las fortalezas intrasíquicas y condiciones personales. Se destacan las siguientes características que debería tener el niño:

1. Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
2. Estoy seguro de que todo saldrá bien.

La cuarta fuente "Yo Puedo" concierne a las habilidades en las relaciones con otros. Se enfatizan las siguientes características que debería tener el niño:

1. Puedo hablar sobre cosas que me asustan o inquietan.
2. Puedo buscar la manera de resolver mis problemas.
3. Puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
4. Puedo buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.
5. Puedo encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Hay que tomar en cuenta que un niño o niña resiliente no tiene todas estas características, pero tener una sola no basta para que se le considere resiliente (Grotberg, 1996). Pero sí se puede desarrollar la resiliencia en cada una de las características por separado considerándolo, como un punto de partida.

Si embargo, a la hora de enfrentar una circunstancia adversa, se combinan todos los factores tomándolos de cada categoría, según se necesiten. Como menciona Grotberg (2006) la mayoría de las personas

ya cuentan con algunos factores, solo que no poseen los suficientes o tal vez, desconocen cómo utilizarlos como armas contra la adversidad. Es por ello que se necesita de un apoyo que les brinde ayuda en aquellas situaciones más amenazantes y menos familiares, además necesitan saber cómo pedir ayuda.

Además hay que tomar en cuenta que se puede incentivar la resiliencia en cualquier etapa de la vida, al igual que construir una casa de ladrillos, en donde cada ladrillo corresponde a las edades y las etapas de desarrollo de todas las personas, identificadas y delimitadas por factores resilientes que se pueden promover de acuerdo a su periodo de vida.

Tomando en cuenta lo que menciona Erikson (1985), los ladrillos de construcción están compuestos por las siguientes características:

1. Confianza, esta es una de las bases fundamentales para el desarrollo de la resiliencia. Cuando los niños o jóvenes están listos para aceptar límites en sus conductas e imitar modelos (Yo Tengo); están listos para ser más agradables, solidarios, optimistas y esperanzados (Yo Soy); podrán involucrarse con mayor facilidad en relaciones interpersonales exitosas, resolver conflictos en diferentes ámbitos y pedir ayuda (Yo Puedo). No sólo aprender a confiar en los demás sino también en ellos mismos, sabiendo que aquellos en los que tienen depositada su confianza no dejarán que nada malo ocurra
2. Autonomía: esta es definida como independencia y libertad, la capacidad de tomar nuestras propias decisiones. Comienza a

desarrollarse a los dos años de edad, momento en el que el niño se da cuenta de que es alguien separado de aquellos que tiene a su alrededor y que la gente responde a lo que él hace y dice. A través de este sentimiento de separación, el niño comienza a entender que existen consecuencias por su comportamiento, aprende acerca de lo que está bien y lo que está mal, experimenta la sensación de culpa cuando daña y decepciona a alguien. A medida que los jóvenes se vuelven más autónomos, la voluntad y el deseo de aceptar límites en sus conductas se ven fortalecidos (Yo Tengo), se promueve el respeto por ellos mismos y por los demás, se activa la empatía y la solidaridad, así como también el hecho de saberse responsables de sus propios actos (Yo Soy) al mismo tiempo desarrollar manejo de sentimiento y emociones (Yo Puedo).

3. Iniciativa: ésta es la capacidad y la voluntad de hacer las cosas, ésta comienza a desarrollarse a partir de los cuatro o cinco años de edad, cuando el niño comienza a pensar y hacer las cosas. En el momento en que un niño desarrolla la iniciativa al mismo tiempo se refuerzan las relaciones de confianza con los otros, se reconocen límites para el comportamiento, por lo que se llega a ser una persona más autónoma (Yo Tengo), además la iniciativa refuerza la sensación de sentirnos tranquilos y buen predispuestos, demostrar empatía, solidaridad , responsabilidad por las conductas. Creando así un sentimiento de seguridad y esperanza (Yo Soy).

También estimula a las nuevas ideas o modos de hacer las cosas, expresando los pensamientos y sentimientos, solucionando problemas, manejando sentimientos y conductas y pidiendo ayuda a los demás (Yo Puedo).

4. La aplicación: ésta se define como la forma de llevar la tarea de manera diligente, por lo general ésta se desarrolla en los años en que el niño está en la escuela, mientras se perfeccionan tanto las habilidades académicas como sociales. Ésta es una característica muy poderosa y se ve potenciada por su conexión con otros factores resilientes. De la categoría (Yo Tengo) resultan importante los buenos modelos a imitar y el estímulo para ser independiente. De la categoría (Yo Soy), logra objetos y se hacen planes para el futuro. De la categoría (Yo Puedo) es el ser constante hasta finalizar una tarea, resolver problemas y pedir ayuda cuando se necesite.
5. Identidad: esta es una de las características más importantes ya que completa los cincos pilares fundamentales de la resiliencia. Toma los factores resilientes importantes de cada etapa evolutiva y los integra para utilizarlos en las situaciones donde debemos enfrentar las adversidades de la vida.

El factor más significativo es la identidad, a partir de allí es que puede desarrollarse la resiliencia y continuar fortaleciéndose. Al mismo tiempo es importante tomar en cuenta que algunos de estos factores tienen más relevancia en una etapa de crecimiento y desarrollo que otros.

Un niño pequeño no necesita concentrarse en la característica de aplicación de identidad, mientras que un niño en edad escolar o un joven sí lo necesita. Las expectativas varían de acuerdo a las diferentes edades y etapas evolutivas (Grotberg, 2006).

Escuela, Pedagogía y Resiliencia

A los niños se les debe tener garantizada todas las oportunidades de desarrollo. Una de las oportunidades que la sociedad brinda para un adecuado desarrollo es el sistema escolar.

La escuela exige muchas cosas al estudiante, diferentes de las que normalmente experimenta en la vida diaria en el hogar. La escuela concede mayor relevancia a la adquisición de habilidades intelectuales y conocimientos que a las habilidades con base en movimientos; a los logros abstractos y simbólicos que a los concretos, y a las capacidades necesarias para los logros de largo plazo que a las que tienen un valor práctico inmediato para el educando (Hower, 2000).

En el hogar es menos frecuente que el niño desarrolle una actividad con el propósito expreso de aprender o recordar algo. Tomando en cuenta lo mencionado por Howe (2000) hay muchos niños que, hasta que acuden a la escuela, no necesitan empezar a aprender información ni adquirir habilidades que no guardan relación estrecha con actividades corrientes, ni afrontar una tarea cuya meta explícita es el aprendizaje. El aprendizaje en la escuela no es simplemente una continuación de la vida en el hogar.

Actualmente los docentes se encuentran con un gran reto, pues la

escuela no sólo representa el lugar donde los niños y jóvenes pueden formarse académicamente, sino en la mayoría de los casos, ésta representa el lugar que les permitirá capacitarse para la vida, lugar donde se formarán en valores, a la vez se posibilitan el acceso a la información adecuada sobre los temas que le afecten directamente. Por lo tanto se puede afirmar que la educación toma un carácter socialmente activo, en cuanto contribuye a la renovación y transformación de la cultura de los seres humanos.

Lo lleva a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas, tomando en cuenta a ésta como la disciplina capaz de generar conocimiento acerca de la formación de niños y jóvenes.

Tomando en cuenta lo mencionado por Rincón y Cols (2004) en lo relativo a la pedagogía contemporánea, hay dos aspectos muy importantes en el campo educativo: por una parte se le da importancia al desarrollo de las capacidades mentales, como uno de los objetivos primordiales de la educación, la cual se entiende como la forma de apropiarse, elaborar y dominar un complejo orden de estructuras simbólicas. Y por otro lado, el desarrollo a nivel social y cultural de los estudiantes, en donde la escuela puede ser un escenario, en esta etapa, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones.

Tanto aprender a superar dificultades, como encontrar que se dispone de habilidades no reconocidas hasta el momento, incentiva los sentimientos de confianza y, por lo tanto, ayuda a construir la resiliencia.

La salida del ámbito familiar hacia instituciones educativas formales significa un paso muy importante en la adquisición progresiva de independencia y autonomía (Munist, 1998).

Tanto en la actividad lúdica como la estimulación recibida en las tareas escolares, constituyen una actividad de la que queda excluida la familia. Es la primera experiencia individual y propia del niño, por separado de sus padres y cuidadores. Ese paso tan importante en el logro de conductas independientes necesita un acompañamiento para que resulte positivo y no negativo (Rincón & Cols, 2004).

El niño se apoyará en el sentimiento de confianza básica para enfrentar un medio nuevo, con adultos y niños desconocidos, con actividades cuyas dificultades no puede preverles, se producen a partir de la interacción social. No sólo las palabras son las que hacen esto posible, sino también la disposición cognitiva y emocional para aprender los contextos en que las palabras o los actos y los gestos se producen y permiten negociar los significados y construir socialmente el conocimiento (Martínez & Vásquez, 2006).

La resiliencia es la condición para desarrollar una pedagogía preventiva, alternativa a la tradicional de riesgo, basada en el respeto y la aceptación incondicional del otro, considerando el derecho al afecto de todo ser humano.

Vivir el amor y la afectividad unido al desarrollo de características que revelen la capacidad de una persona de resistir la adversidad y salir fortalecido de ella, son una puerta de entrada para emprender una

reflexión sobre los elementos orientados a favorecer conductas socioafectivas en el contexto escolar a considerar en la prevención, y convertir el cariño y la afectividad en reconstituyentes terapéuticos de experiencias presentes y futuras (Grotberg, 1996).

La escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según como desarrolle el maestro sus acciones pedagógicas, lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sientan protegidos (Munist, 1998).

La resiliencia se manifiesta como un proceso de acción sistemática en el que intervienen diferentes factores para promover el desarrollo integral de la persona a pesar de sus condiciones de vida difíciles, siendo clave el contacto humano (entendimiento y palabra), los afectos y la solidaridad, sin perder contacto con la realidad.

La escuela puede ser un escenario, en los niños y jóvenes, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones. Tanto aprender a superar dificultades, como encontrar que se dispone de habilidades no reconocidas hasta el momento, incentiva los sentimientos de confianza y, por lo tanto, ayuda a construir la resiliencia. El profesional de la educación requiere centrar su atención en los factores protectores, que son los recursos con que cuentan aquellos con quienes se pretende trabajar, más que en los factores de riesgo (Grotberg, 1996).

Una actitud mental basada en este modelo, permite reconocer en

las personas la capacidad de ayudarse a sí mismas y convertir al maestro o profesional de la enseñanza en un apoyo, un guía y compañía eficaz para ellos que les permita salir adelante porque se basa en las fortalezas y oportunidades que ofrecen ellos mismos y su realidad, motivándoles para actuar en beneficio propio, lo que les permite llenarse de esperanza y tener expectativas altas en relación con el proceso de recuperación y aprendizaje.

Es por ello la importancia de las escuelas que estimulan la resiliencia porque establecen altas expectativas para sus alumnos, les brindan apoyo para alcanzarlas y les informan lo necesario para obtener éxito (Melillo & Suárez, 2005).

Evitan, así, comportamientos problemáticos entre sus alumnos, como el abandono de los estudios, abuso de drogas, embarazo prematuro y delincuencia (Henderson & Millstein, 2003). Los maestros, como actores clave, tienen la posibilidad de identificar estudiantes en riesgo y, si han logrado ganarse la confianza del alumno, pueden ayudarle a explotar sus potencialidades resilientes (González & Valdez, 2006).

La Vida Escolar y Resiliencia

La escuela es la forma más adecuada para proporcionar a los niños lo que necesitan, un marco organizado y una actividad cotidiana. Es el espacio en el que se dan todos los procesos de aprendizaje, por lo que es necesario que estos dominen sus capacidades duales de trabajo académico y de la interacción social con su grupo de pares. Ésta es la etapa donde el niño desarrolla sus competencias, el sentido de

colaboración y de comunidad. Por lo que la escuela expande sus conocimientos no sólo a partir de las asignaturas, sino también mediante sus capacidades físicas y sociales. Al mismo tiempo la escuela puede representar un lugar donde se desarrollan todas las inseguridades y temores, como por ejemplo, el no ser aceptado por su grupo de pares, ser victima de violencia física, o no ser lo suficientemente exitoso académicamente (Hower, 2000).

Por lo general estos temores o inseguridades son promovidos por los mismos padres, maestros u otros adultos influyentes. Como menciona Grotberg (2006), el temor paraliza, éste lleva a perder el sentido de seguridad. Pero estos miedos pueden superarse por medio del apoyo y ayuda de personas confiables que ayuden a desarrollar la resiliencia (yo puedo y yo tengo). Donde se promueva la fortaleza necesaria para poder superar todos los temores, a relacionarse correctamente con sus compañeros, redescubrirse y comenzar a construir sus fortalezas y deseos por aprender y superarse académicamente.

Los niños que presentan características en su comportamiento resilientes, (yo tengo, yo soy y yo puedo) tienen mayor probabilidad de logran tener el éxito académico, al mismo tiempo pueden llegar a la adolescencia con mayor confianza y con mayores competencias, y con un rol más definido como parte integral de su comunidad. Por lo que hay una menor probabilidad de que éstos presenten comportamientos antisociales. Pero para ello es necesario en conjunto de los padres y maestros, donde sirvan de modelos para el desarrollo de las conductas resilientes. En las

etapas iniciales del desarrollo, la persona significativa en resiliencia es un modelo que ayuda a contar con una mayor capacidad de empatía. Apoya en el desarrollo de capacidades, incremento de fortalezas y disposición de recursos apropiados a emplearse en el momento de enfrentar una adversidad (Grotberg, 2006).

El tener la oportunidad de estudiar (yo tengo) brinda un clima de confianza en el cual las fortalezas internas del niño (yo soy) sumado a la resolución de problemas y a las habilidades sociales e interpersonales (yo puedo) crecen y se desarrollan aún más. En la escuela el niño puede tomar conciencia de que es respetado y apreciado, allí tiene la oportunidad de crear amigos, también a compartir y disfrutar mientras interactúa con sus compañeros, tiene la oportunidad de demostrar empatía, y al mismo tiempo aprender a ser orgulloso de sí mismo, por lo que puede mostrar respeto hacia sí mismo y hacia los demás, y por lo tanto a desarrollar un mejor auto control (Grotberg, 1996).

En ocasiones los maestros, sin proponérselo o incluso sin darse cuenta, son los principales promotores de la resiliencia en sus alumnos. Su influencia es duradera y se da en un periodo de desarrollo clave para su futuro, y los lleva a proyectarse más allá de una educación básica (Grotberg, 2006). Con sus actitudes motivan a sus alumnos e influyen en las decisiones que van tomando.

Nunca será exagerado el énfasis que se ponga en la importancia de la motivación para el éxito escolar. Muchos de los motivos que guían la conducta de los estudiantes en el salón de clases están, en gran medida,

fuera de control del maestro. Es importante mencionar que el aprendizaje, consiste en la modificación de la conducta, como consecuencia de la experiencia anterior, para mejor adaptabilidad al ambiente.

El ser humano no es solamente inteligencia cognoscitiva, sino que es un ser reactivo que realiza sus acciones por determinados motivos, y ello le origina diversos estados de agrado o desagrado (vida afectiva). Por conducta suele entenderse el conjunto de respuestas de todo tipo, tanto internas como externas, con que el organismo dotado de vida anímica hace frente a la realidad que le rodea, lo que puede llevar al éxito o al fracaso escolar (De La Orden, 1991).

El éxito escolar se asocia en primera instancia con un rendimiento académico alto, en la medida en que el rendimiento académico se expresa a través de las notas o puntuaciones asignadas al estudiante, tales notas se constituyen en el indicador principal del éxito escolar. Sin embargo, si el éxito escolar se identifica, no con el logro de objetivos instructivos específicos que están en la base de lo que normalmente se entiende como rendimiento académico, sino con la adquisición de las grandes metas o fines generales de la educación, tales como preparar para la vida (profesional, social, económica, entre otras), es decir, la adaptación personal a las condiciones objetivas de la vida, incluyendo también la capacidad de modificar estas condiciones, el criterio de éxito escolar se desplazada en el espacio y en el tiempo más allá de la escuela. Asimismo el buen estudiante, signo del éxito escolar, a su modo,

también fracasa, si su personalidad ha sufrido constreñimientos que le hayan sido impuestos o que se haya impuesto él mismo, si su desenvolvimiento personal no se halla a la medida de su desenvolvimiento cultural, si está debilitado o inhibido a la vez que por otra parte se desarrollaba intelectualmente, si no está equilibrado socialmente, incluso si sus intereses intelectuales se han centrado exclusivamente en los conocimientos escolares, sin que haya adquirido el gusto por una cultura más amplia (De La Orden, 1991).

Para que el niño obtenga un buen rendimiento académico es necesario que cuente con ciertas características, en base a los pilares que componen la resiliencia, como son: confianza, autonomía, iniciativa, aplicación, e identidad. Las variables que dependen de las características de la resiliencia contribuyen en el rendimiento escolar, pero también la familia y el ambiente en que se desenvuelve, así como las características de la propia actuación del docente tienen su propia influencia en el rendimiento del niño.

Capitulo III. Metodología

Enfoque de la Investigación

La presente investigación está sustentada en el enfoque cualitativo, ya que éste se fundamenta en la idea de la unidad de la realidad, la cual es holística, global y diversa ya que es fiel a la perspectiva realidad de las personas que la crean. Por consiguiente, se puede asegurar que permite comprender el comportamiento humano desde el marco de sus protagonistas (Bolívar, Domingo & Fernández, 2001).

Así mismo, tomando en cuenta lo mencionado por Pérez Serrano (1994) "la realidad está constituida no sólo por hechos observables y externos, sino también por significados, símbolos e interpretaciones elaboradas por el propio sujeto a través de la interpretación con los demás" (p.27). Es por ello, que este enfoque parte del supuesto básico de que el mundo social es un mundo constituido con significados y símbolos, lo cual implica la búsqueda de esta construcción de significados (Ruiz Olabuénaga, 1996).

De acuerdo a lo referido, el paradigma cualitativo va más allá de un conjunto de técnicas para recoger datos, busca hacer una investigación mucho más sensible, donde se consideran los escenarios y a las personas desde una perspectiva holística. Estos no se reducen a variables o a comprobación de hipótesis, sino más bien son vistas como un todo, donde se busca una identificación con las personas para poder

comprender la manera en que ven las cosas (Taylor & Bodgan, 1992).

Es por ello que la metodología cualitativa es definida por Kazadin (2001) como:

> Una aproximación a la experiencia humana que centra su interés en informes narrativos, descripción, interpretación, contexto y significado. El objeto es describir, interpretar y comprender los fenómenos de interés. Mediante la descripción e interpretación, nuestra compresión de los fenómenos puede profundizarse. El proceso para lograr este objetivo es estudiar profundamente la experiencia de los participantes para expresar cómo se siente o percibe su experiencia y explicar el significado que tiene para aquellos cuya experiencia se está presentando (p 248).

Tipo de Investigación

El tipo de investigación es descriptiva, ya que buscó proporcionar una descripción íntima de la vida social, donde se tomó en cuenta el contexto y los significados de los acontecimientos y escenas importantes para los involucrados. En este tipo de estudio el investigador señala los rasgos más importantes, utilizando los datos descriptivos para ilustrar sus teorías y conceptos (Taylor, 2003).

Al mismo tiempo la metodología que se utilizó fue la historia de vida, ya que a través de ésta se puede "dar la voz a los sin voz", a los excluidos, los silenciados y los olvidados. Como mencionan Bolívar, Domingo y Fernández (2001), por medio de sus relatos de vida y

experiencia, se muestra la complejidad de las trayectorias vitales de los sujetos y de los grupos sociales, especialmente los primarios (pequeña comunidad). Por lo que se pueden descubrir aquellas percepciones, intereses, dudas, orientaciones, hitos y circunstancias que desde su perspectiva han influido significativamente en ser quienes son y en actuar como lo hacen.

Es por ello, que la historia de vida tiene que ver con los relatos y cultura propia, de la persona, que no necesariamente intenta uniformar. En las narraciones y en los acontecimientos que el investigador escucha se articulan repertorios y elementos que no sólo brotan del decir mediático presentes sino de formas de hablar y dar sentidos que están en la memoria popular, en el folklore.

El sujeto es lo que se ha de conocer, pues es el único hombre que existe en la realidad concreta, y es en su historia donde se le puede captar con toda su dinámica. Además el sujeto lleva en sí toda la realidad social vivida. En él se concreta cada grupo social a que ha pertenecido y toda cultura en la que ha transcurrido su existencia. Al conocer al sujeto, se conoce el grupo, la cultura tal como se dan en concreto, de manera subjetiva, vivida (Taylor, 2003).

Al mismo tiempo se complemento esta metodología, con la etnografía, ya que ésta permitió tener una visión mucho más amplia de la realidad de la persona estudiada, y se puedo conseguir la percepción del otro y así logran examinar aspectos que podrían no ser predecibles. Para lograr los objetivos propuestos se recogieron los datos a partir de

diferentes categorías de análisis, como son la familia, la escuela, la comunidad y la relación de la identidad del niño.

La historia de vida y la etnografía son los métodos que mejor se ajustaron para dar alcance a los objetivos propuestos en la investigación, ya que éstas toman al sujeto como centro, y por lo tanto se puede llegar hacer un conocimiento, personal, comunicable y compartible, en torno al éxito académico en niños refugiados.

Papel del Investigador

Este fue un agente subjetivo observador, del proceso cotidiano de la persona en condición de refugio. A su vez, su papel primordial fue el de la escucha, el receptor y depositario, de aquello que menciona Delgado y Gutiérrez (1995), como lo imperfecto irrepetible. Simplemente es tomar una actitud, como predisposición verdadera de quien ejerce el ser depositario de un relato.

Al mismo tiempo fue un acompañante de la persona, ya éste creó un vínculo, basados en el principio de utilidad y confianza, donde por medio del diálogo, con una actitud empática, comprendida como la participación emotiva y afectiva, de todos los actores involucrados, se desarrolló la confianza y por lo tanto cumplir los objetivos de la investigación.

Diseño de la Investigación

Se tomó el diseño de la investigación no experimental, la cual es comprendida como aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar

fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para que después estos sean analizados.

Como señala Kerlinger (1979), la investigación no experimental o expost-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas que se utilizaron son los siguientes:

1. *Diario de campo*: este instrumento ayudó a registrar todo lo observado por la investigadora como hechos y acontecimientos, lenguaje verbal y no verbal de los sujetos estudiados.
2. *Entrevistas*: estas ayudaron a complementar de una forma mucho más organizada y exhaustiva la información que se obtuvo de los sujetos estudiados.

Por otra parte tomando en cuenta lo mencionado por Delgado y Gutiérrez (1995) sobre las entrevistas, estas permiten analizar aspectos ocultos de la vida social, relaciones interpersonales de la vida diaria, de la misma forma se puede lograr un acercamiento a las motivaciones y al mundo interno de las personas.

Para la presente investigación se tomaron en cuenta dos tipos de entrevistas: la primera, las entrevistas estructuradas las cuales permitieron interpretar y comprender de una forma más organizada la información. La

segunda, las entrevistas semi estructuras o a profundidad las cuales siguen un modelo de una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas. Como nos menciona Delgado y Gutiérrez (1995) estas no pueden ser vistas como un simple constructor comunicativo y no un simple registro de lo que "habla el sujeto", esta requiere un proceso de organización de los hechos y representaciones de la conducta, las cuales están determinada por un contexto, especifico.

Para hacer las entrevistas se tomaron en cuenta las siguientes categorías de análisis:

1. *Contexto social*: en un principio se refería a las comunidades cercanas a la escuela, el lugar donde se desenvuelven los niños. Pero por cuestiones de seguridad, solo se pudo hacer las entrevistas a los miembros de las ONG humanitarias que trabajan con refugiados que se encuentran en el Alto Apure, como SJR (Servicio Jesuita a Refugiado), Caritas de Venezuela y ACNUR (Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados). Por otra parte también se tomó las perspectivas que tiene los miembros de la familia sobre su comunidad.
2. *Contexto familiar*: esta se considero desde tres perspectivas, (a) relación niño-familia, (b) familia-escuela y (c), la forma en que afecta culturalmente el cambio de país y su relación con la comunidad.
3. *Contexto escolar:* en ésta se tomaron los siguientes aspectos, la experiencia academica que tuvieron en Colombia, la primera

experiencia académica que tuvieron al llegar a Venezuela, la relación con su grupo de pares y el docente, los aspectos académicos (Comprensión del contenido visto en clase, asistencia a clases, Interés en el proceso de aprendizaje, el interés por realizar las tareas dentro del salón de clases y en casa, atención en el contenido de clase, participación dentro y fuera de clase: manera de expresar la cooperación y responsabilidad en la clase: cumplimiento de todos los deberes y obligaciones a que se ve expuesto en el salón de clases) y ambiente pedagógico.

4. *La identidad*: comprenden las percepciones del pasado, presente y futuro (proyecto de vida), modelos a seguir y características individuales.

La mayoría de las entrevistas fueron grabadas y posteriormente transcritas para poder ser analizadas con mayor efectividad. Con el fin de garantizan la integridad de la intervención verbal y un manejo más detallado de la información, al mismo tiempo

Informantes claves

Para este estudio se utilizaron dos grupos familiares de cuatro personas, cada uno, en ambos casos su estructura era la siguiente: un padre, una madre y dos hijos. De nacionalidad colombiana que han sido obligados a huir de su país natal ya que fueron victimas de grupos armados como la Milicia Urbana (guerrilla) y los Paramilitares.

Se buscó casos que ayudaran a conocer la realidad del refugiado colombiano en Venezuela y además que se pudieran ver reflejadas las

características de la resiliencia en su vida diaria y sobretodo en el aspecto académico, en otras palabras que los niños asistieran a la escuela, y tuvieran una experiencia exitosa. Es por ello que Ya que no solo se trabajó en los espacios de las oficinas para hacer las entrevistas, si no que también se acompañaron en actividades de su vida diaria, como almuerzos, eventos en la iglesia, actos escolares, paseos familiares, celebración de cumpleaños, observación en la escuela, entre otras. Esto con el fin de poder observar a los niños en diferentes espacios y poder tener una compresión de su comportamiento en diferentes situaciones.

Dado que se trata de estudio de tipo cualitativo, el tamaño de la muestra no es relevante desde una perspectiva probabilística, pues el interés no es generalizar los resultados del estudio. Por lo tanto se puede afirmar que el objetivo de la información es la riqueza, la profundidad y calidad, no la cantidad ni la estandarización (Hernández, Fernández-Colldo & Bastita, 2006)

Consideraciones Bioéticas:

En todo momento se procuró que el estudio fuera un acto ético, es decir que se realizó responsablemente, sin causar perjuicios a la persona. En primer lugar se mantuvo un perfil muy bajo durante la recopilación de las historias. Por otra parte todas las personas que fueron fuentes de información, estaban debidamente informadas de los fines del estudio y se les garantizó que su identidad no fuera revelada, no se utilizaron nombres reales de las personas entrevistadas y se omitieron nombres y referencias a lugares de la ciudad de Guasdualito, ya que toda esta

información permitía identificar al narrador, manejando así la información de la forma más confidencial posible.

Es por ello que se tomó en cuenta algunos aspectos del modelo propuesto por González (2002):

1. Proporción favorable de riesgos y beneficios. En el estudio se procuró en todo momento minimizar los riesgos y maximizar los beneficios, para las familias estudiadas.
2. Condiciones de diálogo auténtico. En todo momento el diálogo entre los participantes fue un proceso racional en condiciones de equilibrio, que buscó el entendimiento. Para ello durante las entrevistas se dio la libertad de que los entrevistados se expresaran libremente, en un ambiente de respeto y compresión.
3. Consentimiento del informando. Todos los participantes en la investigación tenían el conocimiento suficiente sobre la investigación que les permitió decidir si querían o no participar en la misma de forma libre y voluntaria.
4. Respeto a los sujetos inscritos. Este aspecto incluye permitir a los sujetos entrevistados retirarse de la investigación en cualquier momento sin consecuencias adversas, para ello parte se mantuvo la confidencialidad en los nombres y los lugares de la ciudad de Guasdualito.

Limitaciones del Estudio

1. La búsqueda de fuente de información, ya que el lugar donde se encuentra la población es alta mente peligroso, y además la

población de refugiados ha pasado por situaciones traumáticas, lo cual hace muy difícil crear vínculos de confianza, trayendo como consecuencia el no querer participar en la investigación, por miedo a exponer información importante sobre sus hijos.

2. La veracidad de las narraciones hechas por los entrevistados, por el tipo de población que son niños, expuestos a situaciones extremadamente difíciles, podría presentarse errores en su memoria. Por lo que se tendría que estar verificando constantemente la veracidad de la información.
3. La cantidad de información recolectada, la cual produjo dificultades en el momento del análisis de los datos.

Capitulo IV. Análisis de la información

El proceso de análisis de información

Lo que se buscó, fue reflejar la realidad del fenómeno de resiliencia y refugio en el aula escolar de la forma más completa posible. Es por eso que el análisis se hizo en parte en paralelo durante el proceso de recolección de datos, en el sentido de que cada una de las entrevistas realizadas a los participantes, fueron grabadas, escuchadas varias veces, para luego ser transcritas, para tomar los aspectos más resaltantes, confirmar la información por medio de otra entrevista y por ultimo comenzar a hacer el proceso de análisis de la información.

Para la realización del análisis de la información, primero se contextualizó en la historia de refugio de cada una de las familias, para luego pasar a analizar la información pertinente recolectada en cada una de las entrevistas las cuales no fueron realizadas con un patrón rígido, si no más bien de una forma flexible, ya que se tomó en cuenta las condiciones de la población entrevistada, donde muchos de ellos se le hacia difícil hablar de su historia, por otra parte al trabajar con niños muchas preguntas tuvieron que ser en el mismo momento de la entrevista reformuladas para tener una mejor comprensión de la misma y así garantizar respuesta que se ajustara a la realidad, es por ello la importancia que se le dio a la creación vínculos de confianza altos.

Por otro lado para la creación del análisis se tomaron en cuanta el siguiente orden de categorías:

1. Contexto social:
    a) Familia comunidad.
    b) Comunidad familia: (trabajo, escuela e iglesia).
2. Contexto familiar:
    a) Niño-familia: (relación con los padres, relación con hermano y con sus otros familiares)
    b) Disciplina de crianza de los padres.
    c) Vida familiar en Colombia.
3. Contexto escolar:
    a) Experiencia escolar en Colombia.
    b) Primera experiencia escolar en Venezuela (aspecto social relación con el grupo de pares y con el docente y aspecto académico).
    c) Experiencia escolar actual en Venezuela. (aspecto social relación con el grupo de pares y con el docente y académico).
    d) Ambiente pedagógico.
4. Identidad:
    a) Percepciones de su historia de vida. (presente, pasado y futuro).
    b) Modelos a seguir.
    c) Personas de confianza.
    d) Que lo hace feliz.
    e) Características individuales (positivas y negativas).

f) Su mayor deseo.

El primer relato: la historia de la familia García

La familia a estudiar son los García, está compuesta de cuatro personas, el padre, el Señor García, de 42 años de edad, se caracteriza por tener un temperamento tranquilo, oculta su historia más no niega su condición de refugiado, es un trabajador de mecánica en el pueblo, tiene un paradigma arcaico de la forma de disciplinar a sus hijos. La madre, la Señora García, es una mujer de aproximadamente 40 años, tiene grandes herramientas de liderazgo, y ese aspecto positivo durante su historia se convierte en su propia condena que la lleva al desplazamiento en su país y finalmente a pedir refugio en Venezuela, ella se guía por los extremos y siente gran culpa de llevar a su familia al refugio, es cabeza de la casa, trabaja en una ONG como ayudante en el área de aseo.

El Niño A, tiene 11 años de edad, es el hijo mayor de la pareja, el que tiene más conciencia de lo que fue su vida en Colombia, y tiene menor compresión de su presente en Venezuela, este es un niño que tiende a sufrir mucho por la manera de vivir en Venezuela, por lo que presenta periodos de inestabilidad, frustraciones y agresividad, pero a pesar de los traumas, se ha podido adaptar y cumplir los objetivos a nivel académico. Y por último, pero no menos importante, el Niño B un pequeño de 08 años, su optimismo y su amor a su religión (Adventistas) lo ha llevado a tener una vida más estable a pesar de todas las inestabilidades que ha tenido que sufrir su familia desde la salida de su país, hasta la adaptación a Venezuela, este sigue las reglas de la Biblia,

por lo que procura ser aplicado y obediente en todo momento, Aunque tenga un temperamento travieso y curioso.

La historia de desplazo de esta familia tiene un poco más de diez años de haber comenzado en Colombia como nos menciona la Señora García "...Yo pienso que en nuestro país toda la vida hemos tenido que convivir con la guerra, cierto! de vivirla como visualizarla, pero vivirla personalmente eso comenzó por el 99." , los niños aun no habían nacido, la pareja se encontraba en una población manejada por la Guerrilla, pero la historia cambió cuando hubo una filtración de Paramilitares, y comenzaron las masacres por la zona. Pero una nota de amenaza dejada en el borde de la ventana en la casa de la familia García en la cual decía solo que se fueran del pueblo en veinte cuatro horas, fue la primera advertencia de que su vida se iba a llenar de persecución.

Al dejar a un lado esa nota, y negarse al salir de su casa, les llegó una segunda amenaza, que fue un atentado directo al señor García mientras almorzaba, como nos menciona: "...yo había escuchado de la violencia, pero nunca me había pasado a mi"

Allí sin haber curado las heridas de bala, decidieron ir a su casa recoger algunos objetos de valor e irse a Bogotá, donde se encontraba la familia del señor García, una vez que se recuperaron, lograron vender sus objetos de valor y ampliaron su familia teniendo a los dos niños, al poco tiempo vuelven a recibir nuevas amenazas de parte de la Guerrila, y les tocó irse para la población de Valle de Caucana, pero en esa búsqueda, no tomaron la mejor decisión porque a los meses llegan los Paramilitares

a la zona, la señora García nos afirma: "...Un día llegó esa gente y eso fue terrible, parecía el día del juicio final y como mi esposo arreglaba todo eso de aparatos domésticos, los comandantes nos recogieron, y nos llevaron a un sitio llamado Loma Linda, allí nos mantuvieron casi seis meses, privados de la libertad... mis hijos presenciaron todo eso, hubo masacres, de muchos soldados, yo lloraba mucho, me quería ir, pero como estaba en el medio de la selva no nos podíamos escapar" un poco antes de que atacaran el campamento, la familia fue dejada en libertad, pero la señora García negada a perderlo todo de nuevo, se devuelve a su casa y donde es confundida con una guerrillera. Es detenida por los Paramilitares durante ocnos días, como menciona ella "...Bueno nos humillaron, y maltrataron a muchos, porque no es posible, que nos ultrajen nos humillen, nos maten, y nos pongan uniformes, porque ellos mataban y luego a los muertos les colocan uniformes para hacerlos pasar por guerrilleros, eso es muy triste, eso se ve en mi país, y mucha gente no lo cree, pero yo lo viví, y lo puedo afirmar porque yo lo vi..."

Con miedo a otra persecución se fueron a un lugar más alejado llamado Fusa, allí lograron establecerse, recuperarse económicamente y llevando una vida lo más normal posible, los niños estudiaban en un colegio privado, el señor García tenia un trabajo estable y la señora García toma la decisión de hacer una asociación para ayudar a las personas en su misma condición de desplazados, "...Así que, con la asociación nos organizábamos y hacíamos protestas por los hechos de desplazo de personas por la violencia organizada, llegamos hasta Bogotá

y pelear por los derechos, pero solo eso es lo que pudimos hacer, porque nos comenzaron a llegar amenazas, por correo, por notas y nosotros aguante, aguante de tantas amenazas, hasta nos mataron a aun amigo." Pero hubo una amenaza muy diferente que la familia no podía dejar a un lado, "...es que le iban a poner una bomba en nuestra casa para matar a nuestros hijos, allí fue cuando tomé la decisión de irme, no pude aguantar de que a mis hijos los amenazaran". Al no conseguir ayuda del ministerio de Interior y Justicia les tocó tomar una decisión mucho más radical que era abandonar su país.

La decisión no fue fácil, al igual que la partida, por primera vez la familia toma la sentencia de separarse y probar suerte, por una parte el señor García y Niño A se quedan en Colombia vendiendo todo lo posible, para tener dinero y la señora García y Niño B que en ese entonces tenia cinco años, un diez de noviembre del 2008 van a comenzar su historia como refugiados.

Primer relato: conocimiento de la historia de la familia Barrosa.

La familia a estudiar son los Barrosa, este grupo familiar está compuesto de cuatro personas, primero se encuentra el Señor Barrosa de 41 años de edad, es un señor que se caracteriza por su amabilidad, tranquilidad y sensibilidad hacia la naturaleza, toda su vida ha trabajado en el campo, siente gran orgullo de que sus hijos sean buenos estudiantes e intenta apoyarlos en todo momento para que se desarrollen de una forma adecuada, y busca hacer la combinación de estudios en

clases y responsabilidades en el hogar, para así desarrollar una mayor unión familiar y al mismo tiempo prepararlos para la vida laboral. Por otra parte conseguimos a la Señora Barrosa, una persona sensible, altamente afectada por su historia de refugio, es callada, pero con mucho sueños, uno de ellos es ver a sus hijos graduados de la universidad, por otra parte extraña mucho su vida en Colombia su trabajo en la biblioteca, por lo que actualmente está dando clases dirigidas a algunos de los compañeros de clases de su hijo. También conseguimos a la Adolescente A, una joven de 15 años de edad, extraña a sus amigos en Colombia, comprende por qué sus padres tomaron la decisión de venir a este país, se siente un poco sola, pero lo importante para ella es estar junto a su familia, su gran motivación es ser la mejor en su clase. Por ultimo conseguimos al Niño C, un pequeño de 11 años de edad, sus padres le ocultaron el motivo real de su cambio de residencia pero él si conoce la historia real, nunca lo ha hablado con sus padres, solo con su hermana. Él prefiere no decirles a sus padres que sabe todo, está consciente que recordar esa historia hace que sufran mucho, para él es importante estar con la familia y estudiar.

La historia de refugio comienza en el 2009, en los campos al Norte de Santander, como nos menciona el señor Barrosa "...tenia un trabajo tranquilo hasta que llegaron las Autodefensas al pueblo, allí es cuando comenzaron nuestros problemas, allí comenzamos a ser controlados..." con la llegada de este grupo armado, la población se ve obligada a cambiar su dinámica de vida, por una parte son convocados a reuniones

diarias, son constantemente vigilados e interrogados, con el fin de identificar si habían personas de otros grupos armados, y por ultimo el pago de vacuna mensuales, como nos afirma el señor Barrosa "... eso supuestamente es para protegernos, pero el que no quiere protección de ellos y no las pagas lo desaparecen..."

Pero así como el grupo llegó, se fue. No se les observó más por la zona, por aproximadamente tres meses, por lo que muchos de los pobladores decidieron organizarse y hacer una asociación de pequeños agricultores, como una forma para constituirse como comunidad y poder hacer las denuncias de los grupos irregulares, pero el proyecto fue negado ya que el lugar donde se encontraban era utilizado por las "fuerzas oscuras" o "grupos al margen de la ley."

Sin darse cuenta volvió el mismo grupo irregular pero con el nombre de Águilas Negras, como nos dice el señor Barrosa: "...esta vez vinieron no a cobrarle vacunas a todos, como la vez anterior, si no más bien venían con una lista de quienes pertenecían la asociación de pequeños agricultores, en el cual estaba yo", todas estas personas fueron convocadas a una reunión con el comandante mayor de las Águilas Negras, en la cual le exigían a los pobladores que escribieran un oficio dirigido a la Fiscalía donde se retractaran de las denuncias hechas hacia los grupos de Autodefensas. Las ordenes fueron llevadas a cabo, la tensa calma se creó, pero como nombra el Señor Barrosa "...todos sentimos mucho temor no se puede confiar en esos grupos, ello decían que con esa carta nada nos iba a pasar, pero casi nadie les creyó, ellos son muy

rencorosos, no sabemos de que son capaz..." Muchas de las personas que estaban en la lista decidieron desplazarse a otros sitios, pero los Barrosa no, porque sentían que lo iban a perder todo, los niños eran felices en su escuela, y la Señora Barrosa, era feliz en su trabajo. Pero después del inconveniente con las Águilas Negras, el hermano del señor Barrosa fue secuestrado por ese grupo, para que les sirviera de informante de la zona, pero este al negarse, desapareció.

El Señor Barrosa al poco tiempo fue acusado de guerrillero y como nos afirma: "...al decirme guerrillero, ya me estaban poniendo una condena de muerte, porque todo el mundo sabe que las Águilas Negras son rivales de los guerrilleros y si ven uno en la zona lo matan de inmediato, no importa si es solo una sospecha o una realidad, simplemente a ellos les gusta exterminar..."

Por lo que la familia tuvo que tomar la decisión de irse de la zona y desplazarse hacia el país vecino, primero se fue el Señor Barrosa, porque trabajaba directamente en el campo, y era el mas vulnerable, una vez que consiguió trabajo en una finca, su familia se muda con él, y allí comienza su historia de refugio en Venezuela.

Categoría de análisis: Contexto social

Para una persona refugiada es muy difícil la adaptación e integración social, ya que implica juntar la vida de diferentes personas en el mismo espacio geográfico, por medio de la combinación de procesos culturales, étnicos, raciales, entre otros.

Por otra parte en las zonas de las fronteras de Venezuela, aun se pueden observar muchos casos de xenofobia hacia los colombianos. Por lo que hace más difícil que estos, se relacionen con las personas de su comunidad, al mismo tiempo se pueden conseguir casos que simplemente prefieren relacionarse solo con las ONGs de ayuda humanitaria, la iglesia y con personas en su misma condición.

Para una persona en situación de refugio, la integración local es vista como una de las soluciones duraderas, ya que por una parte tendrían el reconocimiento de los derechos como refugiados en el país de asilo y por otra parte la adaptación al estilo de vida de la comunidad que la acoge, garantizando así tener una vida, lo más normal posible.

Familia comunidad

En donde residen.

Señora García: la llegada a Venezuela siempre es difícil, pues porque uno esta siempre solo, con poco dinero y no se sabe a donde dirigirse, preguntado me encontré con las ONGs de ayuda, ellos me apoyaron mucho. Poco a poco fui consiguiendo donde vivir, primero una pieza prestada pequeña y sucia cerca de la gasolineria, luego un ranchito, pero el dueño nos sacó porque no teníamos con qué pagarle, así que nos metimos en un terreno que estaba cerca de la iglesia, y allí los vecinos nos humillaron, nos decian paracos, y nos dieron unos días para salirnos de allí ... por último conseguimos un préstamo y nos compramos un terrenito que es donde tenemos la casita de ahora, es un barrio bueno, no

nos podemos quejar, las personas nos están conociendo, pero no nos tratan mal (Entrevista realizada 27.10.11).

Niño A: me gusta mucho la nueva casa, tiene flores, es más grande más bonita, mi papá dice que es nuestra y no nos van a sacar de allí, como en las otras casas feas que teníamos antes... casi no he visto personas feas, hay muchos niños y mi hermano y yo siempre jugamos con ellos, los llevamos a la iglesia, es divertido (Entrevista realizada 08.01.11).

Niño B: me gusta la casa en donde estamos viviendo, es muy bonita y hay varios de mis compañeros de la escuela y de la iglesia que viven por allí, así que jugamos mucho, me siento muy bien (Entrevista realizada 20.11.10).

Señora Barrosa: mi esposo llegó primero y consiguió trabajo en el fundo, la verdad está un poco lejos del pueblo y de los vecinos, pero siempre procuramos estar tranquilos y ayudar a los vecinos cuando ellos lo necesiten. (Pausa corta) casi no vamos al pueblo, casi no conozco a nadie, el que más sale es mi esposo porque tiene que hacerle los mandados al patrón, (pausa corta) nosotros no andamos diciendo por todas partes nuestra historia, prefiero darnos a conocer por lo que somos y no por nuestro pasado (Entrevista realizada 03.02.11)

Niño C: me gusta donde me encuentro, es muy bonito, es hermoso ver tanto verde tanto campo, en donde yo vivía antes no podía hacer nada de eso, lo malo es que estamos muy lejos, los vecinos están lejos, ellos nos tratan bien, hay uno de los vecinos que también viene de Colombia, nos llevamos muy bien con ellos, siempre nos han ayudado (Entrevista realizada 16.03.11)

Escuela:

Señora García: La verdad es que no me puedo quejar, aquí en la escuela han tratado muy bien a mis hijos, yo llegué un noviembre y mi esposo en diciembre y mis hijos entraron a la escuela sin ningún problema. Siempre le colaboramos con algo limpiando, o mi esposo arreglándole los aires, cuando no teníamos dinero esa era una forma de pagarle por la educación que le estaban dando a nuestros hijos, porque para nosotros la educación es lo más importante y haremos lo que sea para que los chinos estudien. (Entrevista realizada 14.10.11)

Director de la escuela: la familia García siempre han sido unas personas cordiales, muy colaboradoras, llegaron a la escuela porque alguien de la iglesia los recomendó. Aquí en esta escuela se tratan a todos los niños por igual, no le hacemos un trato diferente a los niños refugiados, o niños que vengan de otro país, por la zona en que nos encontramos es muy común conseguir personas colombianas, y considero que los mismos niños de por aquí se le haga familiar... La cuota de la escuela es de 30 Bsf mensual. Los padres de Niño A y Niño B, no tenían con qué pagarla,

así que ellos pidieron trabajar en la escuela para que sus hijos estudiaran. El trato que llegó fue que él papá limpiara aires acondicionados, y se le descontara del trabajo el pago del mes. (Entrevista realizada 30.11.10).

Señora Barrosa: nunca tuvimos problema en la escuela, ni con el director ni con nadie, más bien todos lo contrario, desde que llegamos nos aceptaron a los chinos sin ningún problema, y hasta nos han felicitado porque ellos son excelentes estudiantes. Siempre estamos agradecidos con ellos, es por eso que cuando piden ayuda para reparar el salón, o para pintar la escuela siempre estamos allí (Entrevista realizada 03.02.11)

Director de la escuela: la familia Barrosa llegó el año pasado, es muy tranquila y los niños trabajan bien , de hecho el Niño C es uno de los mejores de su clase, estuvo entre los mejores de la escuela jugando ajedrez. Pero como cualquier familia en esas condiciones le falta su documento, nosotros como institución estamos acostumbrados a trabajar con este tipo de casos, sabemos que es un problema grande del Estado y nosotros ni ellos podemos hacer nada respecto a ese aspecto, pero sí podemos seguir apoyando y garantizando que cumplan su derecho a la educación (Entrevista realizada 15.03.11)

Docente de sexto grado: tanto el Niño C como su familia son personas muy educadas, muy buenas, muy colaboradoras, ahorita son los únicos

que están colaborando con acondicionar el salón para cuando lleguen los aires acondicionados. (Pausa corta) la madre siempre viene a visitarnos para saber como esta su hijo, hace nada me enteré de su condición, cuando me di cuenta que en su hoja de vida no tenían documentos, es lamentable que a personas tan buenas como ellos, le pasen ese tipo de cosas (Entrevista realizada 17.03.11).

Iglesia:

Niño A: extraño la iglesia de allá, éramos más unidos, aquí no son tantos como allá, también hay algunas personas que no me caen tan bien, sobretodo los adultos, me caen mal, muy mal, porque al principio cuando llegamos y nos sentíamos muy solos en este mundo, muchos fueron muy mentirosos, y a veces van por allá que le dicen a mi papá que estamos jugando o haciendo cosas malas en la iglesia, por lo que me provoca aplastarlos como unas cucarachas... ahora nos estamos llevando mejor, soy líder de mi grupo, de Halcones, en diciembre fuimos un grupo a una finca lejos nos divertimos mucho. (Entrevista realizada 08.01.11)

Niño B: me divierte mucho ir a la iglesia, siempre me han tratado muy bien, hay muchas actividades divertidas, se pueden hacer muchos amigos, las personas son calidad allí (Entrevista realizada 20.11.10)

Pastor de la Iglesia: ellos desde que llegaron han sido muy activos con la iglesia, de hecho ellos cuentan que en Colombia las personas de su comunidad religiosa eran como su familia y ellos han buscando tener la

misma relación aquí. En cada una de las actividades ellos siempre están dispuestos a colaborar y los niños son muy activos, el Niño A le gusta hacer las lecturas, organizar las laminas de la computadora para proyectarlas, y al Niño B le encanta cantar, muchas veces lo ha hecho solo en el altar... son una familia muy agradable, siempre los visito en su hogar. (Entrevista realizada 24.11.10)

Niño C: no vamos a la iglesia, nos queda muy lejos, y no tenemos dinero para pagar los pasajes de todos, mi papa también dice que no es bueno que nos agarre la noche por allí, porque nosotros no tenemos cedula y no sabemos que nos pueden hacer los guardias. (Entrevista realizada 02.03.11)

Relación Comunidad Familia:

Comunidad: por razones de seguridad solo se le hizo la entrevista a las ONGs que residen en la zona y le han tenido seguimiento a ambos casos.

ONG sobre la familia García: ellos han sido una familia han sufrido mucho, llegaron sin nada, primero la señora García con el Niño B, e hizo lo posible por encontrar dinero, se le veía al principio vendiendo gorras con el niño en la Plaza Bolívar, después le dimos trabajo aquí, para que nos ayudara con la limpieza de la oficina y entre otras cosas, porque ellos son personas preparadas, en su país fueron lideres comunitarios, y es por ello que cayeron en esta situación... pero sorprendentemente se han ido

equilibrando económicamente, trabajan mucho y solo tienen la iglesia como medio de distracción. (Entrevista realizada 23.11.10).

ONG sobre la familia Barrosa: ellos son una familia que llegaron hace poco, primero llegó el padre y después la madre con los niños, son muy trabajadores y tranquilos, también son muy amables. Los niños son muy buenos estudiantes su madre es exigente para que ellos estudien, porque en siente que Colombia tenían más oportunidades ya que ella trabajaba en una biblioteca y podían estar allí todo el tiempo. (Entrevista realizada 07.03.11)

Análisis general

Como puede observar en ambos casos el principio para adaptarse fue difícil, sobretodo para la familia García ya que ellos llegaron sin ninguna estabilidad económica, a diferencia de los Barrosa los cuales el padre buscó primero un trabajo estable y una casa, lo cual les proporcionó seguridad, para el reencuentro con la familia y así comenzar hacer todo su proceso de solicitud de refugio. Una pieza importante para ambas familia es la ayuda humanitaria prestadas por las ONGs ya que estas sirvieron como base, en su primer encuentro con las comunidades y sobretodo los que garantizan que todos sus derechos como refugiados se cumplan.

Pero a su vez se pueden conseguir otras diferencias muy grandes que son la forma de integrarse a la comunidad, por las características y la ubicación geográfica de la familia García, se le ha hecho mucho más fácil

la relación con sus vecinos, el trabajo, la escuela, y la iglesia. Ya que los padres de estos niños presentan una necesidad de ser líderes de alguna forma en su comunidad, y en este caso solo lo pueden hacer en su iglesia, y a partir de allí es que los niños están tomando los mismos modelos sociales y se sienten más seguros en el ambiente religioso. A diferencia de los Barrosas que al encontrarse en un fundo alejado del pueblo, solo tienen contacto con algunos de los vecinos más cercanos y las ONGs de ayuda humanitaria, por lo que el Niño C, tiende a ser mucho mas tímido y por lo momentos no tiene otras formas de relacionarse que no sea la familia y la escuela.

Al mismo tiempo se puede encontrar en el aspecto educativo que muchas de las escuelas ubicadas en las fronteras de Venezuela, su personal, tienen conciencia de que son las personas refugiadas, de las dificultades que presentan, psicológicas, económicas y sobre todo lo referente a no tener documento de identidad y el proceso que tienen para conseguir uno. Por lo que tienden a ser muy pacientes en ese aspecto y le dan prioridad garantizar el derecho a la educación de los niños, así estén llegando a mitad de año.

En esta primera categoría de análisis se pueden conseguir los siguientes factores de riesgo:

1. El hecho de haber sido victimas del conflicto armado.
2. La integración social al nuevo país.
3. La falta de documentación para conseguir un trabajo estable y poder tener un transito libre por el territorio nacional.

En los factores protectores se pueden conseguir:

1. Las instituciones educativas han tenido experiencia con el trabajo con personas refugiadas y los niños son aceptados sin que les pidan documentos de identidad.
2. Tener personas que los guíen o contar con ONGs para garantizar sus derechos.
3. Los padres de los niños a los cuales se le hizo el estudio, toman en cuenta la importancia de la educación de sus hijos por lo que hacen el mayor esfuerzo para garantizar ese derecho.
4. La integración a la comunidad por medio de actividades de tipo religioso (en el caso de la familia García)

Es importante recordar que para que se desarrolle la resiliencia, no solo hay que tomar en cuenta el entorno familiar sino también el contexto comunitario (vecinos, escuela e iglesia), es por ello la importancia de la integración de estas familia a este nuevo territorio, en ambos casos se pudo ver reflejada en distintos niveles, a partir de los padres, los cuales ayudaron a sus hijos a obtener una mayor estabilidad y por lo tanto poder confiar en las personas que están a su alrededor.

Categoría de análisis: contexto familiar

Los padres son el sostén de la familia, estos sufren altos grados de estrés y sobre todo porque tienen que hacer cambios bruscos en su estilo de vida, como por ejemplo conseguir trabajos que no corresponden a su especialidad, no tener la misma estabilidad económica y por supuesto sufrir todas las consecuencias de no tener un documento de identidad.

Por lo que muchos adultos caen en grandes depresiones, frustraciones, entre otras, que lamentablemente afectan fuertemente la forma de relacionarse con sus hijos, ya sea por medio de comportamiento muy represivo, agresivo o simplemente indiferente o cierto alejamiento ante los procesos de desarrollo integral de sus hijos.

Por otra parte este tipo de conducta puede ser transgresora, por lo que se puede encontrar los casos en que niños toman la misma conducta de inestabilidad de los padres, hasta el punto que en muchos casos estos tomen el papel de educadores de los hermanos menores.

Pero estos no son todos los caso, porque también se pueden encontrar familias donde los padres tienden a ser personas muy amorosas y a la vez exigentes con hijos en el momentos repartirse las tareas del hogar, por lo que muchos niños pueden tener el riesgo de no poder asumir tantas responsabilidades, y por lo tanto sufrir frustraciones o res desquebrajar la relación con su familia.

Relación con el padre:

Niño A: mi papá es muy bueno, yo lo quiero mucho, él me enseña a trabajar, pero solo tiene una sola cosa fea que a veces no saca tiempo para nosotros mientras estamos jugando, o sea mi papa da mas tiempo al trabajo, porque dice que necesitamos el dinero para la comida, yo le digo que por lo menos saque un día para jugar con nosotros, él dice que sí pero le sale mucho trabajo, y eso no le gusta, si dejara de trabajar más, podría tener más tiempo para jugar con nosotros y por lo menos sería

más feliz. (Pausa larga) Yo me siento muy triste cuando no puede jugar con nosotros, me siento muy mal, pero cuando él no tiene tiempo, él tiene mucho trabajo (Entrevista hecha 01.11.10).

Niño B: mi papá es muy bueno, nos compra helados, nos cuida, juega con nosotros y nos defiende de las personas malas, pero me siento mal cuando mi papá me va a pegar, y no me gusta cuando se pelea con mi mamá, ya que se regañan entre ellos dos. Mi papá me pega cuando me porto mal, y cuando mi hermano me culpa de que pasara algo que yo no hice, a mi es quien me regaña y él es el que queda libre, no me gusta (Entrevista realizada 24.11.10).

Niño C: mi papá es muy buena persona, es muy trabajador, nos trata muy bien, nos compra cosas, sabe montar caballo, él me enseñó a montar caballo, siempre monto caballo cuando vamos a ver a las vacas, eso me hace feliz, porque estoy con mi papá, porque casi nunca esta con nosotros, porque siempre está trabajando, podría compartir más tiempo con migo (Entrevista realizada 27.03 11).

Relación con la madre:

Niño A: bueno lo que hace mi mamá, que mi papá no puede hacer, es que ella hace una comida exquisita, ella me está enseñando a cocinar, porque ella me cuenta que cuando era pequeñita ella cocinaba y por eso me está enseñando, también ella me ayuda hacer las carteleras para las exposiciones en la escuela, ayer me ayudó hacer un dibujo que comida

por el día de la alimentación que es hoy, para mostrárselo al profesor yo pensé que ella lo iba a dibujar así como esto (mostrando uno de los dibujos), pero no lo hizo en plastilina, y fue el dibujo más bonito de todo (pausa larga) pero solo puedo decir de mi mamá una cosa mala, es que ella echa mucha cantaleta, nos dice que hagamos las tarea que recojamos los platos, aunque me gusta porque nos recuerda que tenemos que hacer aunque hay días que nos dice, porque no recogieron los platos, porque no hicieron esto o aquello. No me canso pero hay veces que no me gusta (Entrevista realizada 01.11.10).

Niño B: mi mamá es buena, ella siempre me está dando besistos me dice que me ama, nos hace la comida, y nos lleva al parque, pero cuando se molesta porque nos estamos portando mal nos pega, y hay veces que mi hermano se está portando mal, y ella le pega a él y luego a mi, eso si no le agrada no me gustaría que lo siguiera haciendo (Entrevista realizada 24.11.10).

Niño C: ella es buena, me aconseja mucho, me ayuda a hacer las tareas, siempre está allí cuando llego de la escuela para hacer las tareas, ella siempre comparte con migo y no es grosera, nunca dice malas palabras y ella quiere lo mismo para nosotros, pero ella, casi no me deja ver televisión, le gusta que siempre estemos haciendo las tareas. (Entrevista realizada 27.03.11).

Relación con su hermano o hermana:

Niño A: Me llevo bien con él, él me pide que juguemos, otras veces hacemos las tareas juntos. (Pausa larga) La biblia dice que tengo que quererlo y cuidarlo, siempre jugamos con los carritos pero hay veces que peleamos cuando estamos jugando, pelemos porque él quiere las cartas o él quiere el camión cuando yo lo tengo, lo otro es que él llora mucho, no mentira yo lloro más que él (Entrevista hecha 01.11.10).

Niño B: Me gustaría que mi hermano fuera bueno, y que me dejara de pegar, ya que me empieza a pegar (comienza hacer con las manos una pelea) pero yo me defiendo, no le devuelvo los golpes, yo me agacho y me meto debajo de sus piernas (pausa corta) mi hermano es malo y es egoísta, porque no le da comida a uno, yo le doy comida y cuando mi papas se duermen él toma la comida, cuando le digo que me de, él no me da, no comparte, no le gusta compartir, pero no me importa yo igualito lo quiero, porque la biblia lo dice (entrevista realizada 24.11.10).

Niño C: ella me agrada, siempre la fastidio ella se molesta, pero yo la quiero mucho!, solo me la llevo un poquitico mal, solo porque la molesto cuando viene el novio de ella (Entrevista realizada 27.03.11).

Disciplina de crianza:

Niño A: por lo general yo se lo cuento todo a mi papá, pero hay veces que no, como cuando me porto mal en la escuela o salgo mal en un examen, porque de pronto el me va a pegar. (Pausa corta) a mi no me gusta

porque eso duele, (comienza abrir y cerrar una gaveta con fuerza) porque eso duele mucho y a él no le gustaría que le pegaran (pausa corta) yo no entiendo quién invento eso de pegarle a los niños, solo se consigue que se lastime al niño (pausa larga) pero si a mi papá le pone triste pegarme ¿Por qué me sigue pegando? , el castigarme no sirve, pero tampoco pegarme (Entrevista hecha 29.11.10).

Niño B: mi mamá siempre nos pide que la ayudemos a limpiar la casa, a barrer limpiar la loza, limpiar la cocina, y si no lo hacemos y si comenzamos a jugar nos pega a mi hermano y a mi (pausa corta) hay veces que mi papá también nos pega, cuando nos ponemos pesados y no nos portamos bien, me duele y me da miedo (Entrevista realizada 24.11.10).

Niño C: mi mamá siempre es muy exigente, para que hagamos las tareas muy bien y bonitas, hay veces que hace que la repitamos y no nos deja ver televisión, es muy exigente (Entrevista realizada 17.02.11).

Vida familiar en Colombia:

Niño A: allá viajamos más seguido, ellos (los padres) jugaban más con nosotros, o sea nos dedicaban más tiempo, aunque también mi papi tenía que salir a trabajar, no tenía que trabajar tanto como aquí.

Extraño mucho ir en la camioneta, extraño muchas cosas, extraño mucho a mi familia, de pronto también extraño mucho a las personas de la iglesia, porque allí tenía muchos amigos, me gustaría poder estar de

nuevo con mi familia, me gustaría que ellos pudieran venir para acá y nosotros para allá, me gustaría poder salir de país para ir a visitarlos y estar en sus casas como antes, como lo hacíamos en Colombia (Entrevista realizada 01.11.10)

Niño B: Hay veces que extraño la casa de Colombia, que extraño ir a Bogotá, a la casa de mi abuela también tenemos al tío Fabián yo los quiero mucho. Extraño ir a su casa, y jugar con mis primos, también jugábamos al robótico, nosotros lo tumbábamos en la cama y él nos hacia cosquillas, otras veces nos poníamos a ver televisión en su pantalla plana. Hubo días que la abuelita nos preparaba almuerzo, y nosotros nos poníamos a jugar videos, juegos de Mario y carritos, y cuando la abuelita nos llamaba, nosotros íbamos. Allá era todo más fácil, teníamos nuestras cosas, las herramientas, la casa, los juguetes y la comida, éramos muy felices, siempre estábamos juntos. (Entrevista realizada 07.02.11)

Niño C: nosotros vivíamos en el pueblo en donde habían veredas y cosas así, la escuela quedaba cerca, nosotros después de clases siempre íbamos a la biblioteca, mi mama trabajaba allí, siempre ayudaba a otros niños con los libros y nosotros siempre íbamos a leer libros, hacer las tareas, a estar en actividades especiales para ganarnos premios como la enciclopedia de los animales. (Pausa larga) mi papá siempre trabajó en el campo, siempre estaba en el campo, sabe mucho de eso, por la noche

venia a la casa y comíamos juntos. Lo importante es que allá y aquí siempre hemos estado unidos, juntos. (Entrevista realizada 16.03.11)

Análisis general:

En ambos casos se puede presenciar cierto grado de frustración por la ausencia del padre, ya que este es el que garantiza la estabilidad económica de la familia, por lo que se ve obligado a pasar más tiempo en el trabajo que con sus hijos. Asimismo estos niños se sienten identificados con su padre, lo cual hace que disfruten del poco tiempo que éste les presta, así sea no recreativo y más de trabajo.

Por otra parte se puede encontrar la figura de la madre, como la fiel acompañante de sus hijos, sobretodo en el proceso educativo, ya sea para tener un seguimiento de sus calificaciones, o para ayudarlos a hacer las tareas. Pero a la vez se puede encontrar como la figura principal para crear disciplina, en el caso de los Garcías, la violencia física y en el caso de los Barrosa, el hablar y corregirlos inmediatamente a penas se presente el problema, por lo que crea una mayor conciencia en la autorregulación de las acciones por medio de la reflexión de las consecuencias y no simplemente por el hecho de tener miedo al maltrato físico.

Se puede relacionar el tipo de disciplina autoritaria y violenta, al alto grado de estrés que tienen los padres del Niño A y del Niño B, ya que estos desean ser participantes activos en la relación familiar y comienzan a cuestionar las decisiones que han tomado sus padres, buscando así la independencia de sus ideas y la forma en que se debe convivir para ser

más felices. Ellos están seguros que la solución no es la violencia, pero no saben como hacer que sus padres comprendan eso. Por otra parte estos niños recuerdan su vida en Colombia cómo menos agresiva, pero también hay que tomar en cuenta que la crianza no era solo responsabilidad de los padres si no también de algunos familiares, que vivían cerca de ellos, por lo que los niveles de estrés eran mucho menores y no tenían que recurrir tanto a la violencia, es por ello que los niños tienen una noción de que en Colombia eran más felices. A diferencia del Niño C, que su relación de su núcleo familiar no ha sido alterada, ya que siempre su padre ha trabajado en el campo y ha sido una persona alejada y su madre siempre ha sido su acompañante principal en su proceso educativo. Por otra parte para el Niño C, el hecho de haber pasado dos meses sin su padre, le hizo comprender la importancia de la familia unida, por lo que su felicidad y estabilidad emocional está siempre y cuando los miembros de su familia estén unidos y seguros.

En los factores de riesgo se pueden conseguir los siguientes:

1. Ausencia de alguno de los padres (por condiciones de trabajo)
2. Maltrato físico
3. Altos niveles de estrés.

En los factores protectores se pueden ajustar a los propuestos por Grotberg (1996), como "Yo tengo" y son los siguientes:

1. Tienen personas alrededor en quienes confían.
2. Tiene personas que le ponen límites para que aprendan a evitar problemas.

3. Tienen personas que muestran por medio de su conducta la forma correcta de proceder. (en ambos caso la importancia del trabajo honesto, la responsabilidad de hacer las tareas y sus deberes y el respeto a todas las personas)
4. Tienen personas que los ayudan cuando están enfermos, peligro o cuando necesiten aprender.

Aunque estos niños presentan familias con rasgos disfuncionales ellos siente la suficiente confianza en sí mismos y en los demás, en diferentes ámbitos para pedir ayuda y resolver problemas, al mismo tiempo tienen confianza en sus padres, en el sentido de que "ninguna persona mala" les va a hacer daño, lo cual los ayuda a relacionarse mejor en el lugar donde se encuentran y sobretodo en la escuela, bajando así los niveles de estrés para poder tener una mayor concentración en el ámbito académico.

Por otra parte se puede observar sobretodo en el Niño C rasgos de autonomía, en el momento de hacer sus tareas de una forma adecuada, pedir ayuda cuando lo necesita, y colaborar en su hogar ya sea porque su madre se lo indique o porque tenga conciencia de sus responsabilidades, activándose así su empatía y comprensión de la dinámica de su hogar.

Categoría de análisis: Contexto escolar

La etapa escolar tiende a ser una de las más importantes para el desarrollo integral del niño, ya que brinda la adquisición de habilidades intelectuales, sociales y culturales, al mismo tiempo es el lugar donde se

descubren los talentos que se ignoraban como también las limitaciones. Es por ello que se le debe de garantizar este derecho.

Para muchos niños y niñas refugiados la escuela tiende a ser un cambio muy brusco de cultura, algunos de ellos sufren de xenofobia por parte de sus compañero de clases, lo cual trae como consecuencia una alta dificultad para hacer amigos y tener confianza en otros niños.

Pero ante este panorama un tanto desalentador, se puede conseguir que las escuelas donde se hizo el estudio, los docentes y el personal directivo tuvieran conciencia de la situación de personas refugiadas. Al mismo tomaron en cuenta que la educación en Colombia es mucho más exigente que la de Venezuela, por lo que en general los niños suelen adaptarse rápidamente al ritmo académico.

Experiencia académica en Colombia

Niño A: Allá los maestros me trataban muy bien era un salón más pequeño por lo que todos los niños eran mis amigos. (Pausa corta) recuerdo que mi actividad favorita era, ferrocarril (caligrafía), me gustaba mucho porque me mandaba hacer caligrafías y yo las hacia muy bonitas y mi maestra siempre me felicitaba, y por eso me gustaba mucho. (Entrevista realizada 18.10.10)

Señora García: el Niño A, era un niño muy aplicado (pausa corta) la escuela donde estaba inscrito, era privada y pequeña, siempre le fue muy bien en clases, nunca repitió ningún grado, yo hacia lo posible para que

casi nunca no faltara (pausa corta) me duele mucho que mi hijo perdiera la oportunidad de seguir en su escuela (Entrevista realizada 29.11.10)

Niño B: mi escuela era muy chiquitita, era un poco más chiquitita que esto, pero estaba bien. No recuerdo mucho qué hacíamos allí, porque era muy pequeño, pero si recuerdo a mi maestra tenía el cabello rojo y corto, tenía muchos amigos (pausa corta) casi no faltaba, pero unos meses antes de venirnos para acá, recuerdo que faltaba mucho, no se por qué, siempre estaba con mi papá trabajando, extrañaba ir a la escuela. (Entrevista realizada 20.10.10).

Señora García: Niño B, siempre ha sido un niño excelente, muy aplicado muy inteligente, en la escuela en Colombia lo querían mucho, estaba un poco más adelantado que los de su clase, ya sabia escribir, pero cuando nos hicieron la amenaza de que me los iban a matar, me dio miedo llevarlos a la escuela, así que deje de mandarlos, a él no le gustaba, así que hubo días que lo dejaba ir, pero me quedaba muy nerviosa, lo perdió todo lo bonito de su escuela, cuando decidí venirme para Venezuela. (Entrevista realizada 29.11.10)

Niño C: me gustaba mucho mi otra escuela, tenía muchos amigos, me llevaba muy bien con todos los niños, y tenia tres mejores amigos (pausa larga), casi no faltaba a la escuela y siempre salía muy bien, porque mi

mamá trabajaba en una biblioteca y cuando salía de clases me iba para allá a leer libros, hacer la tarea, tenia libros para hacer las exposiciones y los trabajos, aquí no tengo nada de eso (Entrevista realizada 27.01.11).

Señora Barrosa: Niño C es un niño muy aplicado, siempre fue bueno en las clases, como yo trabajaba en una biblioteca me daba tiempo de ayudarlo con las tareas y también tenía material para investigar, por lo que se acostumbró hacer trabajos de calidad. Unos meses antes de venirnos en la escuela le hicieron un reconocimiento y se ganó una serie de enciclopedias, y esa fue una de las pocas cosas que él se trajo de Colombia, siempre la hojea, y recuerda con cariño su otra escuela. (Entrevista realizada 15.02.11).

Primera experiencia escolar en Venezuela:

Nivel de relaciones sociales:

Niño A: al principio cuando llegamos a la escuela no me gustaba mucho, porque éramos mi hermanito y yo solitos (pausa corta) en los recreos yo le decía Niño B ven vamos a sentarnos juntitos a comer para que nadie nos moleste, pero de igual, habían unos niños que nos decían "miren a los colombianitos" y colombianitos para allá, y colombianitos para acá, para decir la verdad no me gustaba lo odiaba, también nos llamaban nuevos o come tizas, pero lo que más odiaba, lo que menos, menitos me gustaba era que decían que no se iban a juntar con nosotros por ser Colombianos (Entrevista realizada 24.01.11).

Docente quinto grado: fue un año de muchas inestabilidades a nivel económico, de vivienda, por lo que mucho del comportamiento del niño, fue extremadamente agresivo, con sus compañeros, hermano, y hasta con migo. (Pausa corta) Muchas veces se burló de sus compañeros o simplemente los empujaba, y cuando se le llamaba la atención, se mostraba muy agresivo y tiraba sus cuadernos, cualquier cosa que tenía en la mano. Su rendimiento académico fue inestable, pasaba de estar sobre el promedio, a estar por debajo del promedio, pero por lo general sus notas eran buenas (Entrevista realizada 22.11.10).

Docente de sexto grado: Recuerdo cuando llegaron, tanto el hermano como él, lo molestaban mucho. En algunos recreos el Niño A se me acercaba y me comentaba como era su vida en Colombia (pausa corta) una de las formas de defenderse era diciéndole a los niños que Colombia era un lugar mucho más bonito que éste, porque este era un lugar lleno de barro y feo. Niño A no es de muchos amigos, prefiere contarme sus historias que a los otros niños (Entrevista realizada 22.11.10).

Señora García: Niño A muchas veces llegaba a la casa y me decía, mami, en ese colegio hay demasiada bulla, se la pasan gritando a todo el mundo, en Colombia los turnos eran más largos, los profesores se quedaban hasta más tarde, porque ese era un colegio privado, pero ese era nuestro estilo de vida, porque nosotros en Colombia vivíamos muy bien, tuvieron un cambio, porque vivíamos de una forma totalmente

diferente, pero ahora, tuvimos que perder la casa, la camioneta, todo y mi hijo a pesar de la edad que tiene tuvo que vivir eso, y que sucede, ahora el vive a la defensiva que si alguien le va hacer daño, él le va hacer daño también (Entrevista realizada 29.11.10).

Niño B: cuando llegamos yo era un niño pequeño, y no entendía a los otros niños que estaban en la clase, sentía mucho miedo de que ellos me fueran hacer algo, así que en los recreo me quedaba con Niño A, así que nos quedamos quietos, hay otras veces que compartimos la comida y otras que nos ponemos a caminar en el patio de recreo. Pero después me conseguí a unos amigos y comencé a jugar con ellos son calidad aun son mis amigos (entrevista realizada 20.10.10).

Docente de primer grado: Niño B era un niño muy callado, le costó mucho hablar con sus compañeros de aula. En los recreos casi no jugaba con los otros niños, muchas veces al sonar la campana del recreo, él se quedaba en el salón esperando que su hermano lo buscara, este lo maltrataba mucho, lo sacaba a empujones del salón, o le daba golpes en el patio de recreo. Tanto el Niño A como el Niño B fueron niños muy maltratados en un principio cuando llegaron los otros niños le decían cosas como "colombianitos", a ellos no les gustaba que les pasara eso. Pero Niño B poco a poco se fue adaptando a sus compañeros ya para final del año se le podía ver jugar con los otros niños de su salón (Entrevista realizada 22.11.10).

Niño C: hubo niños que al principio no me trataban muy bien, como yo era nuevo, me querían estar siempre echando broma, pero poco a poco me dejaron de molestar, creo que fue porque me estaban conociendo, después me comencé a juntar con dos niños y uno era mi vecino y por eso comenzamos a estar juntos y el otro era amigo suyo, ellos son calidad, siempre me siento junto a ellos en clases (Entrevista realizada 27.01.11).

Señora Barrosa: Niño C, siempre ha sido un chino muy tranquilo, al principio extrañaba a sus amigos de Colombia, pero también es un niño muy bueno, porque no le importa estar aquí, mientras que esté con su familia (Entrevista realizada 15.02.11)

Docente de quinto grado: el Niño C, siempre fue un niño muy callado muy tranquilo, desde que llegó nuevo a la escuela, a él no lo molestaban porque siempre he inculcados los valores en el aula, además que los estudiantes de aquí están acostumbrados a ver a niños Colombianos, por lo que no les extrañó la presencia de Niño C cuando llegó. (Entrevista realizada 02.02.11)

Nivel académico:

Niño A: quinto grado fue fácil, recuerdo que la maestra no nos ponía tanta tarea como el profesor ahora, creo que es porque estamos creciendo, pero me gusto mucho (Entrevista realizada 24.01.11).

Docente de quinto grado: el Niño A era un estudiante muy inteligente, participativo le gustaba dar su opinión en las clases. Todo el tiempo tenía algo que decir, fuera un chisto o no, le gustaba mucho exponer, decir las cosas con sus propias palabras como lo había entendido. Considero que Niño A es un chico muy inteligente, con un gran potencial, pero extraña mucho su vida en Colombia, la vida de estar en una escuela más cómoda, de que su padre tenia carro, sus amigos, todo eso que uno deja atrás (Entrevista realizada 22.11.10).

Niño B: Recuerdo cuando entré a la escuela nueva aquí, no tenía muchos amigos, recuerdo que no le entendía nada a la maestra, hubo semanas que teníamos que llevar el uniforme de deporte dos veces y profesor de deporte nos buscaba, pero jugábamos mucho, los niños gritaban mucho, y la maestra me ayudaba, se sentaba al ladito mío, para entender mejor la clase, era pequeño pero ya no ahora tengo casi ocho años, y puedo hacer las cosas solito (Entrevista realizada 03.11.10)

Docente primer grado: él no sabía escribir corrido, si no con letra separada, por lo que se frustraba mucho en el momento de copiar de la pizarra, así que cuando era la hora de borrar y pasar a otra materia, él lloraba. En esos momentos lloraba mucho, yo buscaba la forma de ayudarlo, incluso copiaba el contenido en dos pizarras, uno con la letra corrida y otro con la letra separada, el cuaderno lo tenía terrible, afincaba

mucho el lápiz, hasta romper la mina. Un día llamé a su mamá y le dije que no importaba si él escribía separado, pero ella prefirió que aprendiera de una vez hacerlo, por lo que le compró un cuaderno nuevo, un lápiz nuevo, y cuando él se quedara retrasado le pidiera un cuaderno a un compañero y así terminara de copiar la lección. Considero que Niño B es un niño muy inteligente, supo como resolver la situación y adaptarse a la nueva escuela, siempre estoy pendiente de ellos, los observo en el recreo y aunque no son muy amigueros, no puedo negar que se ha visto un cambio grande en ellos (Entrevista realizada 22.11.10).

Niño C: llegué a la escuela casi finalizando el año, y entré en quinto grado porque en Colombia estaba estudiando ese mismo grado, no se me hizo difícil, el profesor me ayudó mucho, pero lo que no me gustaba es que no tenía en donde investigar, en ese tiempo no conocíamos a nadie que nos pudiera prestar un libro para hacer mis tareas (Entrevista realizada 27.01.11).

Docente de quinto grado: Niño C nunca dio problemas, a pesar de que llegó a mitad del año académico, considero que venia muy bien preparado de Colombia, así que nunca tuve problemas con él respecto a ese aspecto (Entrevista realizada 02.02.11).

Experiencia actual en la escuela:

Nivel social:

Relación con los grupos de pares:

Niño A: me gustan mis compañeros, porque ellos a veces me brindan, una teta, un viquingo, porque jugamos, porque me ayudan hacer mis tareas, pero al principio ellos me llamaba colombianito, pero ya no porque ya me quieren (pausa corta) me agradan mucho, me gusta hacer las tareas con ellos, pero cuando salgo mal ellos se burlan de mi, por eso no le suelo contar mis problemas, (pausa corta) porque no me no me gusta (pausa corta) solo confío en mi papá y en mi mamá, pero cuando no les puedo decir a ellos, como cuando salgo mal en clases hay veces que le cuento a Marlin y a Lis, pero a los otros no (Entrevista realizada 24.01.11).

Docente de sexto grado: hubo un niño que al principio de año lo estaba molestando al Niño A por ser Colombiano, se sentaba cerca del él tanto en la clase como en la iglesia, para molestarlo, me tocó hablar con él niño y decirle que si seguía con esa actitud, iba a llamar a sus padres, pero eso no le ha afectado a Niño A para relacionarse, él se esta juntando ahorita con un grupo del salón, y se dedican a echar broma y a distraerse, es por eso que le esta costando tanto terminar de hacer las actividades (Entrevista realizada 22.10.11).

Niño B: tengo muchos amigos, me gusta jugar en el recreo, hay muchas veces que busco a mi hermano para jugar, porque mis amigos se me pierden en el recreo, yo estoy por aquí y ellos están por allá, y tengo que buscarlo y cuando yo me voy para allá, ellos están por acá, y cuando

suena la campaña nos volvemos a ver. Hay veces que no juego con ellos, porque ellos juegan a caballito y me da miedo a caerme y lastimarme, pero hay otras veces que juegan a otras cosas, pero me da pereza jugar con ellos, y busco a mi hermano (pausa corta) pero solo tengo tres mejores amigos, ya que van a la iglesia, y viven cerquita de casa, así que hacemos las tareas juntos y eso es calidad (Entrevista realizada 20.10.10).

Docente de tercer grado: Niño B, es un niño muy tranquilo, le gusta jugar con sus amigos a la pelota, si no se queda tranquilo comiendo sentadito, pero hay veces que en los recreo Niño A él hermano lo obliga a jugar agresivo, por lo que yo le llamo la tensión, porque Niño B no es agresivo si no es él hermano (Entrevista realizada 14.02.11).

Niño C: nunca me han tratado diferente, no todos los chicos del salón son mis amigos, solo tengo dos mejores amigos, nosotros nos ayudamos en el clase, si yo no entiendo ellos ayudan a entender o me prestan sus cuadernos, también si ellos no entienden yo los ayudo, para que todos salgamos bien, (pausa larga) ellos siempre han sido mi buenos mejores amigos, uno de ellos cuando llegué y comencé a ir a clases porque era mi vecino y el otro poco a poco comenzar andar con nosotros, pero hay otros con los que no me agrada estar mucho con ellos porque son muy vulgares se la pasan diciendo groserías y no respetan a la profesora eso no me agrada mucho (Entrevista realizada 08.04.11).

Docente de sexto grado: El no tiene tantos amigos, él es un tanto selectivo, siempre se sienta en el mismo sitio, y habla solo con sus compañeros de al lado, los tres siempre se sientan igual. Si habla pero mínimo. En el recreo él tiende a ser un poco solitario (pausa corta) por lo menos los días que tiene deporte él tiende a relacionarse más con los otros niños, como están jugando siempre, esa es un poco la idea. Por lo menos hay profesores que hacen actividades especiales como campeonatos de ajedrez, y yo le he dicho para que vaya él, que seleccionen a personas diferentes. También a él le gusta participar, pero a él le gusta que yo le diga, para hacer dramatizaciones, obras de teatro o actividades de ese estilo (Entrevista realizada 17.01.11).

Relación con el docente:

Niño A: siempre he querido tener un profesor hombre, porque siempre me ha tocado puras puritas mujeres, y este año me tocó con el profesor Juan es muy bueno me agrada mucho (pausa larga), cuando llegamos nuevos él era mí amigo hablaba con él de Colombia. En clases saca de video beam, un día estábamos viendo una clase de ciencias naturales y él saco el video beam para ver un video, le gusta cantar con nosotros, y él es buen amigo. Aunque hay veces que dicta tan rápido, que nos cansamos. Él nos dice que nos tenemos que preparar para primer año, pero comienza a dictar el titulo muy lento pero después corre y nosotros comenzamos que nos duele la mano (Entrevista realizada 06.12.10).

Niño B: No me gusta como persona, porque ella nos regaña y nos pone hacer mucho dictado y ya. Yo antes hablaba mucho, pero ahora me quedo más calladito. Creo que ella es buena dando clases (pausa corta) ummm, debe de serlo, pero para más nada es buena, porque alguien que es bueno no se la pasa gritando a todas las personas (Entrevista realizada 26.01.11).

Niño C: ella enseña mucho, nos exige (Pausa corta) ella corrige a los niños del salón cuando se portan mal, aunque a mi me trata diferente, porque soy un poquito más inteligente que los otros niños, y casi no tiene que gritarme (Pausa corta) voy a extrañar de ella cuando no este, sobre todo sus tareas, porque nos mandas tareas que nos ponen a utilizar la mente, no solo multiplicaciones y hacer cosas así, que son muy aburridas. Solo le cambiaria los problemas que ella tiene porque se pone muy triste (Entrevista realizada 08.04.11).

Nivel Académico:

Niño A: me va bien en clases (pausa larga), pero no me gusta la matemática no comprendo mucho de eso, tampoco comprendo el inglés, no entiendo para qué estudiamos eso, no entiendo para qué existe eso, podríamos ver cosas más interesantes si tuviera que cambiar algo de las clases que da el profesor Juan seria las clases de inglés no debería de existir el inglés (risas). Ojalá que cambiaran el inglés por otra materia. (Pausa corta) no mejor por otra materia no, si no que no se viera nada (Entrevista realizada 06.12.10).

Docente de sexto grado: en el salón no me está rindiendo mucho o por lo menos comparándolo con las notas del año pasado, le cuesta ser participativo en clases, hay veces que hay que obligarlo, amenos que sea temas de tipo religioso, de valores, lecturas de ese tipo se muestra muy interesado, sé que puede rendir mucho más, sé que se está esforzando para hacerlo, pero también comprendo su situación, pero no dejo de presionarlo (Entrevista realizada 29.11.10).

Niño B: he aprendido con ella muchas cosas buenas, (pausa corta) y cosas malas (risas), cosas como proyectos, matemáticas, religión, ummm, el aparato de nuestro cuerpo y muchas cosas más que ahorita no recuerdo, pero la que mas me gusta es la de religión, porque en la de religión uno solo escribe un salmo y ya, porque es córtico, es muy interesante porque ella pone un salmo como el 40, como otros.
El que mas me gusta es el 23 que dice "Jehová es mi pastor nada me faltara" y los otros no me los se (Entrevista realizada 26.01.11).

Docente de tercer grado: él es un niño excelente no molesta para nada, en todos los exámenes y actividades sale excelente, yo siempre le mantengo la disciplina a los niños, para que me hagan lo que deben hacer (Entrevista realizada 14.02.11).

Niño C: yo comprendo casi todo lo que ella da en las clases, solo se me ha hecho difícil la matemática en algo que es parecido a las fracciones, pero no son fracciones se trabaja algo como ocho más equis, se llaman ecuaciones, al principio casi no entendía bien, pero al final ella preguntaba ¿Quién no entendió? Y volvía a explicar y ella utilizó una forma de explicar que allí si le pude entender (Entrevista realizada 08.04.11).

Docente de sexto grado: Niño C es Pues como le digo, es un niño de los mejores, porque él es muy aplicadito en su materia. Él es muy responsable, porque hay tareas que las envío para dos días, y el me las trae antes, e impecables, él es muy aplicadito en sus cosas, siempre hace las cosas muy bonitas, es muy reflexivo por lo menos todos los días yo hago lecturas sobre los valores, y el siempre aporta algo (Entrevista realizada 17.03.11)

Ambiente Pedagógico:

Niño A: él profesor Juan es muy divertido en el momento de dar las clases, siempre nos pone a ver películas, o nos trae dibujos, también nos explica muy bien he aprendido, muchas cosas que me gustan con él (pausa larga) cuando los alumnos no están comprendiendo, él dice que cuando no están comprendiendo, que le pregunta que él les responde (Entrevista realizada 06.12.10).

Niño B: no me agrada mucho, nos pone mucho dictado, a cada rato es un dictado tras dictado, si no nos está cambiando de puesto porque estamos hablando, o nos deja sin recreo, extraño a mi maestra del año pasado. (Pausa larga) porque es lo que la profesora dice y él que no la hace, tiene un problema. Todos tienen que hacer lo que ella dice, y hay que hacerle caso, porque ella tiene problemas (Entrevista realizada 26.01.11).

Niño C: me agrada como da la clase la profesora, comprendo mucho, y si no comprendo le pregunto, o ella repite cuando las cosas son muy difíciles, hay muchos niños que no le agradan porque dicen que grita mucho, pero yo creo que ella habla alto porque si no nadie la respetara, ella es buena persona (Entrevista realizada 08.04.11).

Análisis general

En todos los casos, la primera experiencia escuela fue significativa, tanto en el aspecto académico como en el social, por lo que tenían un buen rendimiento académico y esto se podía ver reflejado de una forma mucho más clara en el caso del Niño C al estar en un constante contacto a las actividades de la biblioteca de su zona de residencia, logró desarrollar habilidades de independencia para hacer sus tareas, y auto critica, para así garantizar la calidad de cada uno de los trabajos y asignaciones que debía entregar.

Al mismo tiempo se pudo conseguir que en todos los casos la integración social fue difícil, el Niño A, le costo mucho asumir la realidad

que estaba viviendo, y no lograba ver ningún aspecto de su vida de forma positiva, lo cual lo llevaba a altos grados de frustración y por lo tanto toda esa energía la descargaba agresivamente con su hermano menor. Pero al no conseguir fuente de apoyo en su grupo de pares, decide dar su confianza al único profesor de sexo masculino que en ese momento trabajaba en la escuela, el cual sirvió como fuente de apoyo, para defenderlos de los otros niños, hablar sobre sus sentimientos y poder ver la realidad que estaba viviendo desde un punto de vista positivo. Al mismo tiempo éste sirvió como modelo de comportamiento para el Niño A, dejando a un lado los altos niveles de agresividad con su hermano, compañeros de clases y docentes. Para así lograr relacionarse de una forma mucho más sana hasta el punto de tener amigos, y gracia a esto el Niño B, también poco a poco dejó los altos grados de dependencia hacia su hermano mayor y buscara formas para relacionarse con sus compañeros.

Por otra parte se puede conseguir al Niño C, el cual es un niño de temperamento tranquilo y tímido, y al identificarse con su vecino, logra tener un apoyo para comprender las reglas culturales de su nueva escuela y por lo tanto a relacionarse de una forma mucho más adecuada con su grupo de pares, sentir mayor confianza y no estar tan aislado.

El nivel cultural, es un aspecto muy influyente en la escuela, el hecho de cambiar de estilo de aprendizaje, tiende a ser muy brusco y en algunos casos muy frustrantes. Como en el caso del Niño B, que de ser un niño sobresaliente en su país, pasa a ser un niño que constantemente

se siente reprimido, porque no puede dominar el estilo de escritura corrido. Lo importante fue la comprensión tanto de los docentes como de los padres para acompañarlos para la suspensión de esta dificultad. En este caso, la docente de primer grado, utilizó diferentes estrategias lo cual ayudó a que éste pudiera tener un aprendizaje normal y dominar la técnica de la escritura, hasta el punto que sobresaliera tanto entre sus compañeros de clase que al finalizar de año lo promovieron a tercer grado y no a segundo como le correspondía.

Por otra parte se puede conseguir el caso del Niño A, el cual le afectaba la sobre población de estudiantes en un salón de clases, y el hecho de no tener un acompañamiento casi individualizado como solía tenerlo en su país, se vio obligado buscar otras vías para llamar la atención de su docente, como la agresividad y el mal comportamiento, pero hasta que no consiguió la guía del profesor de sexto grado este cambió su actitud.

Al mismo tiempo se puede encontrar el caso del Niño C, donde no siente frustración por el hecho de haber cambiado de país y de escuela, más bien lo ve como un reto, que puede superar, pero la única dificultad y frustración que manifestó en todas las entrevista, fue el hecho de no tener espacios para desarrollar sus tareas, o tener espacios intelectualmente recreativos, por lo que se ve obligado a pedir colaboración a sus vecinos, consiguiendo así algunos libros que lo ayudaron hacer sus tareas de una forma adecuada.

En esta primera experiencia de integración a la escuela, se pueden encontrar los siguientes factores de riesgo:

1. El desconocimiento de parte del personal directivo con respecto a la situación de las personas refugiadas.
2. La xenofobia de parte de los docentes o grupos de pares.
3. Altos grados de frustración, por la falta de comprensión de tantos cambios. Por lo tanto, no tener auto control de sus acciones y ser agresivo con sus compañeros, familiares y docentes.
4. No tener personas de confianza para expresar sus ideas y sentimientos.

Así mismo se pueden conseguir los siguientes factores protectores:

1. Haber tenido experiencias positivas, a nivel académico, en su país de origen los cuales lo ayudarán a prepararse, para esta nueva experiencia en Venezuela.
2. Tener un tutor de resiliencia, ya sea un docente o un compañero el cual lo ayude, a comprender la situación por la que está pasando. Por lo que obtiene mayor confianza, aceptan límites en sus conductas, imitan modelos positivos, por lo tanto se crea una confianza en sí mismo y en los demás, cambiando así su forma de relacionarse con el mundo.
3. El desarrollo de la iniciativa, lo cual lo ayuda a ser una persona más autónoma, estimulando nuevas formas para resolver

problemas, expresar y manejar los sentimientos, y pedir ayuda en el momento de que esto sea necesario.

En cuanto a su experiencia actual en el aula se puede conseguir, socialmente mucho más estables, ya que han hecho vínculos de confianza, no lo suficientemente profundos para contarle a sus amigos todos sus ideas y sentimientos, pero sí para apoyarse académicamente, en la realización de las tareas tanto dentro como fuera del aula.

Por otra parte se puede conseguir en todos los casos, que los niños tienen contacto con otras personas influyentes tanto dentro de la institución como fuera de ella, como la iglesia y los vecinos. En esos ambientes se desarrollan una confianza mucho más profunda, ayudando a estos niños a integrarse de una forma más adecuada al país, y por lo tanto bajar los grados de ansiedad y frustración, garantizando así un mejor rendimiento en el aula.

Al mismo tiempo se puede encontrar la relación con el docente, el caso más resaltante ha sido el del Niño A, donde su profesor ha sido su modelo a seguir, y la primera persona de confianza al cual le comenta sobre sus sentimientos de haber cambiado de país, por lo que siente gran entusiasmo por ver clases con él, aunque en algunos momentos de este año académico bajó su rendimiento como una forma de obtener mayor atención de parte del docente, poco a poco de nuevo comprendió que iba a obtener atención siempre y cuando tuviera un buen rendimiento académico. Por otra parte es importante mencionar que este docente se caracteriza por ser creativo y reflexivo en el momento de impartir su clase,

por lo que la mayoría de los niños no sienten desmotivación en el momento de aprender.

También, se encuentra el caso del Niño B, donde la pedagogía es totalmente diferente y arcaica, ya que se basa en el poder del autoritarismo, demostrándolo por las constantes amenazas y dictados que hace durante el desarrollo de la clase. Además no se puede apreciar ningún tipo de negociación con sus estudiantes, pero sí una persistente actitud de agresividad y aplicaciones de castigos. Trayendo como consecuencia el aburrimiento del Niño B en clases, y el hecho de hacer las actividades no por la motivación por aprender si no para no recibir castigo. Este niño suele ver esta situación con humor muy irónico, la cual se ve reflejado su ingenio y al mismo tiempo con la conciencia de que pronto el año se va a terminar y el próximo va a tener una maestra mucho mejor, solo le interesa salir bien en clases y que la maestra no lo castigue.

Por último se puede conseguir el caso del Niño C, el cual posee dos aspectos muy resaltantes, por un lado habilidades y herramientas para auto regular su aprendizaje y por el otro le agradan los retos, el hecho de que su profesora sea exigente tanto dentro como fuera del aula, para él es muy estimulante y sobretodo el poder demostrar constantemente su inteligencia y en el caso de no comprender nada poder conseguir la solución, y lograr su objetivo.

En su experiencia actual académica se pude conseguir pocos factores de riesgo:

1. La falta de pedagogía de parte del docente, sobre todo esto se puede ver reflejado en el caso del Niño B.
2. El hecho de vivir en una zona rural y no tener un sitios donde poder hacer las investigaciones de una forma adecuada, como una biblioteca, Internet, pocos libros para investigar, hace que baje la calidad de los trabajo, creando así una rutina de desmotivación hacia los estudios.

Al mismo tiempo se pueden conseguir los factores protectores:

1. Conseguir personas que los apoyen en todo el proceso educativo, ya sea sus padres, docentes o grupos de pares
2. Llevar los problemas con buen sentido del humor como una forma de comentar la realidad resaltando los aspectos positivos de los hechos. Sobre todo esto se puede ver reflejado en el caso del niño B donde su situación con su maestra no es la más pedagógica, pero él busca sobrellevarlo, con una esperanza que el próximo año será mucho mejor.
3. El tener confianza en sí mismo para poder lograr sus objetivos académicos.
4. El tener Autonomía para comprender al otro y a ellos mismos. El tomar iniciativas para poder superar sus problemas. Esto se puede en el caso del Niño C, en la constante búsqueda de materia de investigación, para poder realizar las tareas, y garantizar la calidad de las mismas. Al mismo tiempo el poder

manejar sus emociones y sentimientos para comportarse de una manera adecuada.

Por lo tanto se puede afirmar que aunque estos niños presentaron distintas dificultades en su primera experiencia escolar, lograron superarlas ya sea por medio del apoyo de los docentes, el acompañamiento de los grupos de pares y sobretodo la importancia que le daba la familia a la educación. Alcanzando así superaran todos los factores de riesgos y por lo tanto integrarse de una forma adecuada. Es por ello que en la actualidad, han sido pocas las dificultades que han presentado, pero estas se relacionan con las vivencias que tiene un niño normal en el Alto Apure y no por el hecho de ser Refugiados.

Categoría de análisis identidad:

Mucho de los niños y niñas refugiados se sienten extraños por estar viviendo en otro país, y sobre todo por razones que no son muy compresibles para ellos, como ser victimas del conflicto armado.Muchos de los padres tienen a protegerlos ocultándole información sobre su huida, y las condiciones en que se encuentran en el otro país, por lo que puede producir altos grados de ambigüedad, para poder pensar en su futuro y en lo que realmente quieren para su vida.

Percepciones de su historia de vida:

Pasado

Niño A: éramos muy felices en Colombia, siempre visitábamos a la familia, siempre estábamos muy unidos de nuestros tíos, pero de pronto comenzaron los señores malos a amenazar a mi papá, recuerdo ese día,

yo estaba en la camioneta estaba acompañando a mi papá hacer unas vueltas (pausa corta) y unos señores males se acercaron a la camioneta y lo amenazaron, me acuerdo que mi mamá a los días se fue y allí fue cuando mi papá me dijo que nos veníamos a Venezuela y me comencé a sentir muy mal. (Pausa larga) después nos encontramos todos aquí, no me gustaba huy porque era muy pequeñito, no teníamos dinero apenas nos alcanzaba para la comida, y para nada mas. (Pausa corta) Empezamos a ir la iglesia nadie nos hablaba, nadie nos decía, ni hola hermano, si nos más bien uy tengas cuidado con esas personas, entonces me sentía como mal, como si estuviéramos solos en este mundo, ósea en este país

(Entrevista realizada 29.11.10).

Niño B: hay muchas cosas que recuerdo, cuando salíamos a pasear por allí, hay cosas que no recuerdo porque me encontraba en preescolar y era un poco más pequeño (pausa corta), pero sí cuando íbamos para el parque, y habían veces que ayudamos a mi papá en el trabajo. No sé por qué paso todo esto, el que lo sabia era mi papá y mi mamá, nosotros solo estábamos allí, felices jugando cuando (pausa larga) cuando mi mamá comenzó a guardar la ropita, yo le pregunté ¿qué hacia? y ella me dijo que nos teníamos que ir, y yo le pregunté que si para Bogotá, Bogotá! Y ella me dijo que no sé para dónde. (Pausa corta) nos fuimos rapidito para Bogotá y ella me dijo después que nos íbamos para viajar y eso me puso muy triste. Siempre estábamos muy unidos, no entiendo por qué tiene que

haber gente mala, que hizo que nos fuéramos de allí (Entrevista realizada 07.02.11).

Niño C: en Colombia vivíamos en una casa, mi papá trabajaba en el campo, y mi trabajaba en la biblioteca, todos los días mi hermana y yo íbamos para la escuela, y después de allí nos íbamos a la biblioteca, era divertido estar allí, siempre había actividades de lecturas, o si no uno se podía poner a leer lo que quisiera. (Pausa larga) un día mi mamá me dijo que mi papá se tenía que ir, pero no me lo creía, por lo que no sentía nada hasta que llegué de la escuela y no estaba más. Pero siempre le preguntaba a mi mamá cuándo mi papá volvía, pero él no podía volver, así que comencé a preguntarle cuándo nosotros íbamos a visitarlo, mi mamá me decía que no sabia, pero era mejor que él estuviera allá, porque era más seguro. (Pausa larga) no pensé que realmente se iba a ir, me sentí muy triste cuando llegue y me di cuenta de que ya no estaba en la casa, tuvimos que hacer nuestra vida sin él, pero a los dos meses nos fuimos de casa a encontrarnos con papá, ese ha sido el día más feliz de mi vida, recuerdo que nos fuimos en un libre, y llegamos aquí, y apenas vimos a mi papá, salimos corriendo para donde estaba él, y lo abrazamos y le dimos muchos besos (Entrevista realizada 10.02.11).

Presente:

Niño A: extraño mucho a mi familia, extraño mucho a Colombia, pero me ha gustado vivir aquí, porque estoy con mi papito y mi mami (pausa larga)

creo que nos pasó todo esto porque Dios tenía un nuevo plan para nosotros (pausa corta), él sabe el pasado, el presente y el futuro, él lo sabe todito, hasta lo que estamos pensado ahorita, hasta lo que nosotros tenemos en el corazón (Entrevista realizada 29.11.10).

Niño B: en todos lados soy feliz, porque estoy con mi papá, mi mamá y mi hermano, pero en Colombia podría ser mucho más feliz que aquí, allá lo teníamos todos, y aquí nos ha costado mucho tener lo poquito que tenemos (pausa larga) siempre le pido a Dios que tengamos plata para volver a Colombia y se lleve a los malos, para estar con mi abuela (Entrevista realizada 30.11.10).

Niño C: no me importa dónde esté, los problemas siempre vienen con nosotros, lo importante es que no estamos separados, aquí soy feliz, si estuviera en Colombia también. (Pausa corta) no me molesta estar aquí, el lugar donde estoy viviendo es muy bonito, he aprendido a montar caballo y a trabajar en el campo con mi papá (Entrevista realizada 16.03.11).

Futuro:

Niño A: Hay eso es algo que me pregunta todo el mundo (pausa corta) Doctor de pronto, hay muchas posibilidades, (pausa corta) también un cantante (pausa corta) me gusta mucho cantar, pero no seria un cantante de rock o de vallenato, sino un cantante de la iglesia pero lo que más me

gustaría es ser un predicador, para poder estudiar en muchas partes del mundo como Italia, pero solo me gustaría visitar para allá, porque me gustaría volver a Colombia y vivir con mi familia, pero mi mamá me dice que hasta que no lleguen mis papeles, no voy a poder estudiar en donde yo quiera, si no que me tengo que quedar aquí (Entrevista realizada 29.11.10).

Niño B: me gustaría ser futbolista y espía, haría las dos cosas al mismo tiempo si no que sacaría el arma mientras juego, para quitarle la pelota a los otros. Utilizaría el pantalón de espía y la camisa de futbolista, claro un chaleco anti balas de futbolista debajo de la camisa, lo haría de esa forma porque le tengo miedo a los malos, que son personas que tratan de matar a los buenos. Una vez que elimine a los malos, podré estar tranquilo en Colombia con mi familia, sé que volveremos allí (entrevista realizada 20.10.11).

Niño C: me gustaría ser astronauta o un biólogo marino, me interesa mucho el mar, pero tengo que conseguir en qué universidad se estudia eso, (pausa corta) no me importa si es aquí, en Colombia o en cualquier parte del mundo (Entrevista realizada 16.03.11).

Modelos a seguir:

Niño A: a las personas que más admiro en este mundo es a mi papá y a mi mamá, porque mi mamá canta muy bonito y mi papá es muy generoso y todo, me enseña el oficio, aunque él no terminó sus estudios yo voy

hacerlo, porque él me dice que si no estudio me voy a quedar burrito como él trabajando bajo el sol (Entrevista 22.11.10).

Niño B: las personas que más admiro en este mundo es a Jesús porque él no es mentirosos, y porque él es el rey del cielo. Yo hablo mucho con él todo el tiempo. (Pausa larga) también admiro a mi mamá y a mi papá, porque ellos creen en Dios, y las personas que creen en Dios no dicen mentiras (Entrevista realizada 30.11.10).

Niño C: la persona que más admiro es a Michael Jackson, me gusta como baila, me agrada que ayudara a las personas, su música era buena, hacia las cosas diferentes lástima que murió (Entrevista realizada 17.02.11).

Personas de confianza:

Niño A: las personas en que más confío son mi mamá, mi papá y Dios (pausa corta) no puedo elegir a uno solo porque ellos tres me cuidan y me quieren, a ellos siempre les cuento mis problemas (pausa larga) bueno cuando tengo problemas que no le puedo contar a mis padres (pausa corta) como cuando me porto mal en la escuela, y sé que ellos me van a pegar me da miedo, porque eso duele y todo... (Pausa corta). Porque eso no son masajes que me están dando, me escondo y hablo con Dios, (pausa corta) Porque Dios es el centro de todo, es porque es el centro de nuestras vidas, es aquel que le debemos la vida. (Entrevista realizada el 29.11.10).

Niño B: Jesús, mi mamá, mi papá y mi hermano que me ayuda hacer las tareas, pero más a mi mamá, porque mi papá casi nunca está y cuando está habla mucho con los señores que vienen a repartir, también hay veces que está pegado al celular, habla mucho por el celular. (Entrevista realizada 30.11.10)

Niño C: la persona en que más confío es en mi mamá, ella siempre está allí para darme consejos, para ayudarme, y nunca me ha dejado solo, siempre le cuento mis problemas (pausa corta) bueno también se los cuento a mi hermana, las dos me ayudan mucho. (Entrevista realizada 17.02.11)

Que es lo que lo hace feliz:

Niño A: Estar con mi papi, cuando veo a gente que está sola no me gusta, (pausa corta) cuando estoy con mi hermanito (pausa larga) otra cosa es que me contenta la forma de la unión de la iglesia (Entrevista realizada 22.11.10).

Niño B: aquí estar con mi papá, mi mamá y mi hermano en la iglesia, pero me haría muy feliz ir para Colombia (entrevista realizada 07.02.11).

Niño C: lo que me hace más feliz aquí es montar caballo, siento que estoy volando y siempre que monto caballo, estoy con mi papá, pareciera que voláramos en el campo junto a las vacas, si estuviera en Colombia, fuera estar en la biblioteca, no era montar caballo, porque allá no tenía caballo,

y aquí como no tengo biblioteca, no puedo decir que las dos cosas (Entrevista realizada 17.02.11).

Características individuales:

Aspectos positivos:

Niño A: soy inteligente, sé manejar moto, sé manejar bicicleta, comparto con mi hermanito, juego con mi hermanito, somos buenos hermanos y soy muy lindo (Entrevista realizada 22.11.10).

Niño B: soy bueno, que comparto y que soy bueno con mi hermano, Ósea que yo comparto con las personas, porque no se debe de ser malo, Dios no lo va a querer a uno. Siempre estoy ayudando a las personas, ayudo a mis amigos, como ayudo a la maestra a recoger las cosas en el salón, y en mi casa igual ayudo a mi mamá y a mi hermanito y a mi papá en el trabajo (Entrevista realizada 30.11.10).

Niño C: soy muy bueno haciendo las tareas, siempre las hago muy bien para sacar buenas notas, mis amigos me dicen que expongo muy bien, porque soy inteligente para aprenderme las cosas, (pausa corta) también ayudo en la casa a mi mamá lavando la loza, barriendo el patio y a mi papá en el campo con el ganado (Entrevista realizada 17.02.11).

Aspectos negativos:

Niño A: solo hay dos cosas que me reclama mi mamá todo el tiempo, una es que no salgo bien en los exámenes de matemática y la otra es que siempre estoy molestando a mi hermanito y mi mamá me dice, que no lo

moleste que no le haga cosquillas, que lo deje en paz. Otra cosa es que hay veces que no obedezco a mi mamá. (Entrevista realizada 22.11.10)

Niño B: hay veces que me porto mal no le hago caso a mi mamá y ella se molesta (pausa corta) soy un poquito egoísta (pausa corta), lo soy con mi hermano, cuando no le doy jugo porque él tiene el suyo (Entrevista realizada 30.11.10).

Niño C: solo que dos cosas puedo decir, una es que se me olvida cuidar a los animales, como ponerle comida a los pajarito, y cepillar a los caballos, papá siempre me reclama por eso, y lo otro es que siempre molesto a mi hermana, aunque mi mamá me diga que no le pegue, pero es que la quiero mucho y esa es mi forma de expresarle cariño (risas) (entrevista realizada 17.02.11).

El Mayor deseo:

Niño A: estar en Colombia con mi familia, porque allí siempre era feliz, estaba con mi familia, la iglesia y mis amigos de la escuela o si no puedo ir más para Colombia que por lo menos mi familia venga a visitarnos los extraño mucho (Entrevista realizada 29.11.10).

Niño B: volver a pasar las navidades en Colombia, con mi familia, aquí se sufre mucho (Entrevista realizada 30.11.10).

Niño C: siempre poder estar con mi familia (entrevista realizada 08.04.11).

Análisis general

Se puede conseguir que estos niños tienen una noción básica de lo que sufrió su familia, saben que fueron amenazados por "personas malas", que en realidad son los grupos armados irregulares. El cambio de residencia y la integración siempre va a ser algo fuerte, que afectará su manera de actuar, pero es muy importante resaltar que en todos los casos se puede observar una esperanza hacia el futuro, no lo ven como algo incierto, si no que se van creando planes a partir de sus intereses que tienen en la actualidad. En el caso del Niños A, tiene dos grandes motivaciones hacia los estudios y la superación, por una parte el hecho de poder volver a su país natal que tanto extraña, y lo otro ha visto la forma en que trabaja su padre y este aspira hacer otras cosas, vivir una vida diferente a la de sus padres en la etapa de la adultez. Al mismo tiempo se encuentra el Niño B, donde su planificación del futuro, es mucho más fantasiosa, pero no deja la posibilidad de hacer cosas grandes, de que aun hay oportunidad para cambiar su vida y lograrlo. Por ultimo en el caso del Niño C, puede ser que su motivación no esté dada por ver ejemplos cercanos como los padres, si no, por su propia experiencia que tuvo con los libros, en algunas entrevistas hechas manifestaba que sus libros favoritos eran los que trataban del universo y de la vida marina, ya que ambos eran muy diferente a los que veía diariamente, aun él siente pena

al contar qué cosas le gusta sobre el futuro, pero sabe que requiere un gran esfuerzo para conseguirlo, mas no es imposible.

Es por ello, que se pueden ver reflejadas características de resiliencia, ya que después de ser victimas de un conflicto armado, y haber llegado a un país donde económicamente no están establecidos, donde no se les garantice su seguridad vital, puedan pensar en un futuro y no lo vean como algo totalmente incierto.

Por otra parte se puede conseguir que una de las características de la resiliencia es el hecho de tener modelos a seguir, figuras que los ayuden a ir por el camino de lo moral, que los motiven a ver el mundo de una forma diferente, en el caso del Niño A y del Niño B, se puede encontrar una gran influencia de su religión, ya que según ellos mismos, la biblia nos dice honrar a padre y a madre, y constantemente en su hogar se les repetía ama tu familia porque son los únicos que realmente te aman. En ambos casos, ven a los padres como un modelo a seguir, y personas de confianza sus padres y Jesucristo. Dejando a un lado otros familiares, amigos y profesores.

En cambio en el caso del Niño C, se puede encontrar que va un poco más allá, y se atreve a seguir como modelo a un cantante de Pop, motivado a que es una persona que hizo cosas diferentes y pensó en los demás haciendo obras benéficas. Por lo que siente una motivación a ser empático, no porque hay un Dios observador y castigador si no por el hecho de que se siente bien hacer cosas buenas por lo demás. Al mismo tiempo solo pudo identificar a una persona de confianza, que es su

madre, ya que es la única que está dispuesta a escucharlo y acompañarlo en su vida escolar, que es la que más se preocupa.

En todos los casos ven a la familia sea o no disfuncional, como principal fuente de apoyo y de felicidad, en este país. Ya sea porque son las personas que tienen más cerca, o porque sienten obligación porque su religión se lo dice. Pero lo importante es que tienen personas en quienes confiar en el momento de tener algún problemas, y personas que le garanticen seguridad, para tener una vida lo más normal posible.

Otra de las características de resiliencia que se pudieron conseguir a partir de las entrevistas, es el hecho de que ellos puedan identificar cuáles eran sus aspectos positivos y negativos, de qué forma sus capacidades podían servir hacia el bien, cómo ayudar en casa y salir muy bien en los exámenes, por otra parte el hecho de hecho de reconocer las debilidades que tenían.

Los factores de riegos que se pueden conseguir son los siguientes:

1. La desesperanza hacia un proyecto de vida. Producida por un pasado de conflicto armado y un presente de inestabilidad en otro país.
2. La falta de apoyo de los padres hacia el proyecto de vida de sus hijos.
3. La identificación de solo aspectos negativos y no positivos.

Entre los factores protectores se puede conseguir lo siguiente:

1. Tener personas en quienes confiar

2. Tener confianza en sí mismo, para reconocer sus capacidades y superar las debilidades.
3. Tener fe en el futuro y por lo tanto estar en un constante proceso de creación de un proyecto de vida.
4. Sentirse feliz o contento en el momento de ayudar a otras personas.
5. Tener capacidad para manejar sus sentimientos y emociones (tomando en cuenta su etapa de desarrollo).

Uno de los factores más importante para el desarrollo de la resiliencia es la identidad, es la base ya que toma en cuenta la etapa evolutiva del niño, e integrándola con sus características individuales de personalidad para poder enfrentar situaciones adversas.

Síntesis general

Como una forma de sistematizar la información recolectada en la investigación, se tomó la decisión de anexar estos cuadros de resultados, como una forma de visualizar los datos de de cada una de las categorías de análisis presentadas. En el resumen se constata que hay desarrollo de resiliencia en los niños, a pesar de los factores de riesgos presentes en la investigación.

Contexto Social

Cuadro 1.1.

Factores de riesgos	Niño A	Niño B	Niño C
Haber sido victimas del conflicto armado.	X	X	X
La integración social al nuevo país.	X	X	X
La falta de documentacion para conseguir un trabajo estable y poder tener un tránsito libre por el territorio nacional.	X	X	X

Cuadro 1.2

Factores protectores	Niño A	Niño B	Niño C
En Venezuela existe resoluciones legales que apoyan la matriculación de niños, niñas y adolescentes al sistema escolar sin que les pidan documentos de identidad.	X	X	X
Tener personas que los guíen o contar con ONGs para garantizar sus derechos.	X	X	X
Los padres de los niños a los cuales se le hizo el estudio, toman en cuenta la importancia de la educación de sus hijos por lo que hacen el mayor esfuerzo para garantizar ese derecho.	X	X	X
La integración a la comunidad por medio de actividades típicas de la zona.	X	X	

Contexto familiar

Cuadro 2.1

Factores de riesgos	Niño A	Niño B	Niño C
Ausencia de alguno de los padres (por condiciones de trabajo)	X	X	X
Maltrato físico	X	X	
Altos niveles de estrés.	X	X	X

Cuadro 2.2

Factores protectores	Niño A	Niño B	Niño C
Tienen personas alrededor en quienes confían.	X	X	X
Tiene personas que le ponen límites para que aprendan a evitar problemas.	X	X	X
Tienen personas que muestran por medio de su conducta la forma correcta de proceder. (en ambos casos la importancia del trabajo honesto, la responsabilidad de hacer las tareas y sus deberes y el respeto a todas las personas)	X	X	X
Tienen personas que los ayudan cuando están enfermos, en peligro o cuando necesitan aprender.	X	X	X
Tienen personas alrededor en quienes confían.	X	X	X

Contexto escolar

Primera experiencia en Venezuela

Cuadro 3.1

Factores de riesgo	Niño A	Niño B	Niño C
El desconocimiento de parte del personal directivo con respecto a la situación de las personas refugiadas.			
La xenofobia de parte de los docentes o grupos de pares.	X	X	
Altos grados de frustración, por la falta de comprensión de tantos cambios. Por lo tanto, no tener auto control de sus acciones y ser agresivo con sus compañeros, familiares y docentes.	X	X	
No tener personas de confianza para expresar sus ideas y sentimientos.	X	X	X

Cuadro 3.2

Factores protectores	Niño A	Niño B	Niño C
Haber tenido experiencias positivas, a nivel académico, en su país de origen lo cual ayudará a que se preparen para esta nueva experiencia en Venezuela.	X	X	X
Tener un tutor de resiliencia, ya sea un docente o un compañero, el cual lo ayude a comprender la situación por la que está pasando. Por lo que obtiene mayor confianza, acepta límites en sus conductas, imita modelos positivos, por lo tanto se crea una confianza en sí mismo y en los demás, cambiando así su forma de relacionarse con el mundo.	X	X	X
El desarrollo de la iniciativa, lo cual lo ayuda a ser una persona más autónoma, estimulando nuevas formas para resolver problemas, expresar y manejar los sentimientos, y pedir ayuda en el momento de que esto sea necesario.	X	X	X

Experiencia actual en la escuela

Cuadro 3.3

Factores de riesgo	Niño A	Niño B	Niño C
La falta de pedagogía de parte del docente		X	
El hecho de no tener un sitio donde poder hacer las investigaciones de una forma adecuada, lo cual hace que baje la calidad de los trabajos, creando así una rutina de desmotivación hacia los estudios	X	X	X

Cuadro 3.4

Factores protectores	Niño A	Niño B	Niño C
Conseguir personas que los apoyen en todo el proceso educativo, ya sea sus padres, docentes o grupos de pares	X	X	X
Llevar los problemas desde una perspectiva positiva		X	
El tener confianza en sí mismo para lograr sus objetivos académicos.	X	X	X
El tener Autonomía para comprender al otro y a ellos mismos. El tomar iniciativas para poder superar sus problemas.			X

Identidad

Cuadro 4.1

Factores de riesgo	Niño A	Niño B	Niño C
La desesperanza hacia un proyecto de vida producida por un pasado de conflicto armado y un presente de inestabilidad en otro país.			
La falta de apoyo de los padres hacia el proyecto de vida de sus hijos.			

La identificación de solo aspectos negativos y no positivos.

Cuadro 4.2

Factores protectores	Niño A	Niño B	Niño C
Tener personas en quienes confiar			
Tener confianza en sí mismo, para reconocer sus capacidades y superar las debilidades.	X	X	X
Tener fe en el futuro y por lo tanto estar en un constante proceso de creación de un proyecto de vida.	X	X	X
Sentirse feliz o contento en el momento de ayudar a otras personas.	X	X	X
Tener capacidad para manejar sus sentimientos y emociones (tomando en cuenta su etapa de desarrollo).	X	X	X

Capitulo V. Teorización

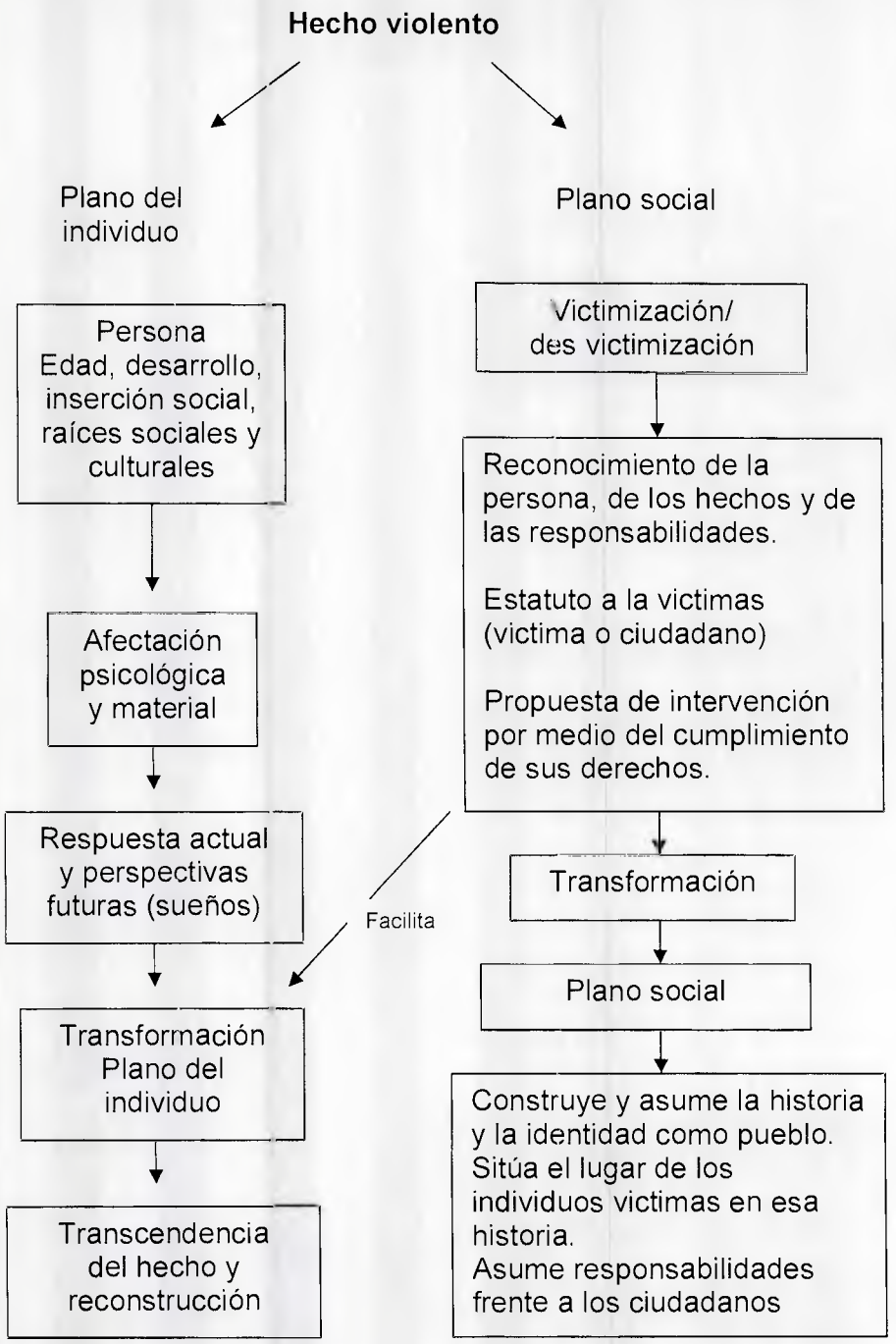
La creación de resiliencia se basa entre la interrelación de los factores de riesgo y de los factores protectores, entre el mundo interno del niño y entre su mundo externo, en lo que encontramos la familia, la comunidad y la escuela. Pero a su vez este fenómeno no se puede ver como una forma de sobrevivir a la vida cotidiana, si no más bien como una forma de solucionar dificultades, traumas, dolores, en un que hacer cotidiano de las personas, en este caso victimas del conflicto armado. Al mismo tiempo esta se puede ver como una forma de superación y por supuesto con la base a un cambio de actitud para afrontar, aceptar y reestructurar su vida en un nuevo país.

Hay que reconocer que la resiliencia tiene dos componentes muy importantes, por una parte la capacidad de resistir a una adversidad, en este caso las familias que son victimas del conflicto armado colombiano y por lo tanto buscan proteger la integridad de su familia y la suya. Al mismo tiempo la capacidad de reconstruir su vida y poder integrarse a la sociedad.

Tomando en cuenta todas las dificultades que estas personas presentan, comenzando por el hecho de que cada uno tiene en su cultura de la sociedad de origen, elementos que lo representan como ritos y valores, que son significativos en el momento de pensar en la vida colectiva, las cuales puede chocar en el momento de hacer el cambio de residencia. Para un niño este proceso puede ser incluso mucho más

fuerte que para el adulto, ya que tiene lidiar con todas las dificultades que presenta estar en una escuela nueva, y sobretodo luchar para que se le garantice ese derecho. Hay que recordar que la escuela no solo se basa un proceso netamente del aprendizaje de contenidos académicos sino que también tiene vertientes en la relación con el desarrollo de habilidades sociales que se logran siempre y cuando se comprenda la cultura y haya un respeto mutuo entre el niño y la escuela. Pero este proceso el niño por lo general no lo logra solo, si no por medio de un tutor de resiliencia y con el apoyo de sus padres, pero a su vez estos tienen que ser reconocidos en este caso como personas refugiadas y luego como ciudadanos, para que no sean integrantes ilegales o invisibles de la sociedad, si no como personas con derechos. Para que así este sea el primer paso para que puedan integrase a la sociedad y reconstruir su vida.

Para resumir lo dicho anteriormente se toma en cuenta la figura 1 propuesto por Colmenares (2002) de victimización como fenómeno social. Contexto social, cultural y político de referencia.


Hecho violento
Plano del individuo
Plano social
Persona Edad, desarrollo, inserción social, raíces sociales y culturales
Afectación psicológica y material
Respuesta actual y perspectivas futuras (sueños)
Transformación Plano del individuo
Transcendencia del hecho y reconstrucción
Victimización/ des victimización
Reconocimiento de la persona, de los hechos y de las responsabilidades.
Estatuto a la victimas (victima o ciudadano)
Propuesta de intervención por medio del cumplimiento de sus derechos.
Transformación
Plano social
Construye y asume la historia y la identidad como pueblo. Sitúa el lugar de los individuos victimas en esa historia.
Asume responsabilidades frente a los ciudadanos
Facilita

Para niños en condiciones de refugio reconstruir su vida tiende a ser difícil, ya que por lo general no tienen la comprensión de qué es un conflicto armado, por otra parte se consiguen con los siguientes factores de riesgo como:

1. Superar las dificultades económicas
2. Inestabilidades y pérdida de familiares
3. Volver a integrarse en una nueva sociedad en la cual no tienen garantizado el cumplimiento de sus derechos ya sea por incompetencia del Estado o por xenofobia, por lo que no hay garantías de su seguridad integral.

Pero a pesar de todo este panorama, muchos niños que están en situación de refugio logran superarlo. A partir de los datos encontrados en las entrevistas se pudo conseguir los siguientes puntos en común sobre resiliencia entre ambas familias y fueron los siguientes

1. Capacidad de los seres humanos.
2. Enfrentar y resistir adversidades.
3. Aprender de la adversidad, sobreponiéndose, saliendo adelante fortalecido.

Es importante mencionar que la capacidad de resiliencia que tiene los seres humanos es intrínseca del individuo, lo que se puede llamar "fuerza del Yo", pero a su vez se le da importancia a la interacción de la persona y su entorno humano (tejido de vínculos), es decir, de la interacción social, con respecto a esto, Vygotski señala que el desarrollo del niño con las relaciones sociales y la cultura en general son

inseparables ya que el aprendizaje está mediado por la influencia del entorno.

Retomando las teorías propuestas por Grotberg (1996), las características que ayudan a los niños a enfrentar las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado. Es por medio de condiciones en el lenguaje se expresan diciendo: "Yo tengo", "Yo soy", "Yo estoy", "Yo puedo".

En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia estos ayudan y se ven reflejados como una forma de integrarse al sistema escolar, viéndolo no solo en la parte académica si no también en la parte social, ya sea con su relación con los grupos de pares o por su relación con los adultos. Entre estos conseguimos la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social.

En los resultados arrogados en el estudio se puedo encontrar como un factor protector gran importancia vista en todos los casos fue el desarrollo de la confianza está como una de las bases fundamentales para el desarrollo de la resiliencia. Ya sea por medio de la identificación de sus propios limites, aspectos negativos, para poder cambiarlos y mejorar como persona, pero al mismo tiempo poder identificar todas sus capacidades y aspectos positivos (Yo Soy) para se más agradables, solidarios, optimistas y esperanzados, con la voluntad y convicción de poder crear un futuro, a pesar de todas las dificultades.

Pero la confianza en un niño no solo se desarrolla en la parte interna

y el reconocimiento de sí mismo por medio del "Yo Soy" sino también por medio del "Yo Tengo" personas que me protegen, me ayudan, me acompañan, y a su vez que los puedo tomar como modelos a seguir o tutores de resiliencia, que no necesariamente tienen que ser sus padres, si no también se pueden conseguir en la escuela como en el caso del Niño A, donde su profesor de sexto grado fue de gran ayuda, ya sea como modelo a seguir o como persona de confianza.

Por otra parte la confianza también se relaciona con el "Yo Puedo" No sólo aprender a confiar en los demás sino también en ellos mismos, sabiendo que aquellos en los que tienen depositada su confianza no dejarán que nada malo ocurra. Esta no solo se basa en tener alguien externo como se pudo ver reflejado durante el estudio, también en la parte interna del niño el poder (yo puedo) buscar momentos apropiados para hablar con alguien o actuar en situaciones determinadas.

Por medio de la confianza que estos niños tenían como base se pudo conseguir el desarrollo de otra característica que es la Autonomía, como la capacidad de poder tomar decisiones y poder entender la existencia de consecuencias en todo y cada uno de sus comportamientos, por lo que pueden aceptar limites, ser responsables de sus comportamientos y al mismo tiempo el poder manejar sus sentimientos y emociones. Desarrollando así la iniciativa, como el modo de innovar, hacer cosas diferentes sin miedo, poder solucionar problemas y ayudar a los demás, ya sea un compañero de clase o un profesor, involucrando así la verbalización del "Yo puedo".

Como ya se ha mencionado, para el desarrollo de la resiliencia en la escuela en niños de situación de refugio, es necesario el desarrollo de una buena relación consigo mismo, pero también se combina con todo lo que es su mundo externo, es por ello que muchos profesores que se encuentran trabajando en el Alto Apure, tienen el gran reto del trabajo diario con este tipo de población. En el estudio se pudieron ver los siguientes factores protectores:

1. La comprensión de la situación de refugio. Para poder integrar a los niños en el aula, sin documentos de identidad y después de haber comenzado las actividades académicas. Por lo tanto identificar al refugiado como personas con derechos, los cuales se les debe garantizar.
2. La importancia del establecimiento de vínculos entre el profesor y el estudiante. En todos los casos se vio reflejado en la primera experiencia educativa en Venezuela, los docentes acompañaron de una forma más directa a estos niños, para poder garantizar que estos se integraran (académica y socialmente) de una forma más rápida. Y al mismo tiempo ser una figura en los cuales puedan confiar y al mismo tiempo respetar.
3. El desarrollo de situaciones donde se promuevan la confianza y el descubrimiento de talentos ocultos en los niños. Como la iniciativa de los profesores para que participen en actividades extra cátedras, como misas en la escuela, dramatizaciones y actos escolares.

4. El promover un clima de respeto, entre los estudiantes para evitar los casos de maltrato por xenofobia.
5. La motivación al éxito escolar, por medio de incentivos, búsqueda de acuerdos, y el refuerzo en aquellas áreas donde se presente mayor dificultad.
6. El estimulo del desarrollo de proyecto de vida, a corto y a largo plazo, ya sea por medio de halagos a sus fortalezas, o en recordarle sus debilidades para que sean superadas, y no vistas como obstáculos.

Ya después de un año de su primera experiencia escolar venezolana, a estos niños se le sigue haciendo un seguimiento de su desarrollo escolar, aún se le sigue estimulando para que superen sus debilidades, como una forma de pedagogía preventiva, como en el caso del Niño C, la profesora lo estimula a participar en más actividades, para que conozcan personas nuevas como el club de ajedrez o hacer dramatizaciones y vaya superando su timidez. En el caso del Niño A, su profesor lo sigue estimulando para que participe en actividades en la iglesia de la escuela, y ayude a sus compañeros en la parte espiritual, al mismo tiempo este tiene mucho contacto con su madre, para avisarle sobre el rendimiento de su hijo.

Lo importante es que estos docentes nunca han hecho sentir como victimas a los niños, si no todo lo contrario estimulan y potencian sus capacidades, y hacen lo posible por corregir sus debilidades.

El único caso que se pudo encontrar que la docente no estimulaba a sus estudiantes fue el del Niño B, donde se encontró, un estilo de enseñanza basado en la disciplina autoritaria y no en los procesos de aprendizaje. Pero a pesar de eso, este niño busca relacionarse y superar esta problemática con su docente anterior y sus compañeros de estudios, siempre con la esperanza de que el año siguiente le irá mucho mejor.

No se pudo observar en todos los casos que estos niños sobre salieran académicamente, solo en el Niño B y Niño C, pero esto no quiere decir que el Niño A, no se viera reflejado éxito académico, porque éste no es solo asociado a las notas y puntuaciones del estudiante, si no también con el logro de los objetivos instructivos y la preparación para la vida, por lo tanto el éxito escolar se puede ver reflejado mucho mas allá del espacio y del tiempo en la escuela.

Por último se pudieron identificar en todos los casos de forma general los siguientes factores que garantizaron el desarrollo de la resiliencia en los niños refugiados del Alto Apure:

1. Una relación estable con al menos uno de los padres. En todos los caso fue la madre y los hermanos.
2. La creación de redes de apoyo, como las ONGs de ayuda humanitaria y personas en su misma situación. Que colaboran en garantizar que sus derechos sean cumplidos. Y al mismo tiempo tener personas de confianza.
3. Tener un entorno educativo positivo, abierto que los oriente y fije

normas.

4. Conseguir modelos sociales que los inciten a desarrollar actividades constructivas para superar las adversidades. Estos estén dentro o fuera de la familia.
5. Experiencia de eficacia personal que estimulen la confianza en sí mismos.

Al ser la educación un agente socializador importante e influyente en la formación y desarrollo de las personas, sobretodo cuando son niños ya que por medio de estas experiencias son las que van a permitir un mejor desarrollo socio-emocional y cognitivo. Es por esto que el desarrollo de la resiliencia en la educación, es de vital importancia en niños que han sido victimas del conflicto armado, que esta crea ambientes de relaciones personales afectivas, siendo el rol del docente fundamental a la hora de transmitir esperanza y optimismo, centrándose en el descubrimiento de fortalezas de los estudiantes. Estos deben creer y confiar en sus propias fortalezas y capacidades para hacer cambios positivos.

Por lo tanto se podría afirmar que la resiliencia tiene dos partes, una responsabilidad que viene a partir de la persona, por le desarrollo del "Yo soy", la identificación de la identidad como personal social, de cultura, pero a su vez combinado con la sociedad y la responsabilidad de esta, para observar al refugiado como persona de derecho, y no como una víctima ilegal.

Recomendaciones

Para el desarrollo de la resiliencia en el aula, con niños en condición de refugio, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Brindar capacitaciones a todos los miembros de la comunidad educativa sobre el tema de refugio.
2. Crear relaciones proactiva con todos los miembros comunidad educativa, con el fin de crear un clima de confianza con todos los miembros de la familia.
3. Diagnóstico de la realidad educativa para fijar objetivos de trabajo.
4. Estimular al estudiante a participar en diferentes actividades y recompensar la voluntad de asumir riesgos.
5. Alentar el aprendizaje permanente.
6. Alentar al estudiante a pedir y prestar ayuda mutua.
7. Crear un ambiente donde se apliquen herramientas de resolución sana de conflictos.
8. Estimular al estudiante a tener una actitud de que "se puede". Por medio de la promoción de la filosofía de que todos los estudiantes pueden tener éxito
9. Seguimiento y evaluación de los objetivos de aprendizaje de los niños.
10. Promover las Fuentes de Resiliencia ("Yo Soy, Yo Puedo, Yo Tengo, Yo Estoy").

Referencias

Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados. (2008). Informe Mundial, de Refugio en Latino America. Recuperado el 20 de noviembre del 2009, de la base de dato de ACNUR.

Barudy, J. & Marquebreucq, A. (2006). *Hijos e hijas de madres resilientes.* Barcelona, España: Gedisa.

Bolívar, A., Domingo, J. & Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación.* Madrid, España: La Muralla.

Bolívar, A., Fernández, M. & Molina, E. (2005). Investigar la identidad profesional del profesorado: Una triangulación secuencial. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum Qualitative Social Research, 6,* 12. Recuperado el 22 de abril del 2010 de la base de datos de qualitative-research.

Colmenares. M. (2002) *valores resilientes y representaciones culturales. Desplazados, exiliados, desterrados.* Cali, Colombia: Rafue.

Cyrunlnik, B. (2002). *Los patitos feos. La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida.* Barcelona, España: Gedisa.

Cyrunlnik, B. (2004). *El realismo de la esperanza. Testimonios de experiencias profesionales en torno a la resiliencia.* Barcelona, España: Gedisa.

Delgado, J. & Gutiérrez, J. (1995). *Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales.* Madrid, España: Síntesis psicología.

De La Orden, A. (1991). El éxito escolar. Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación. *Revista Complutense de Educación, 2.* 13-25.

Erikson, E. (1985).*Childhood and society.* Nueva York, EE.UU.: Norton.

Fuentes, M. (2004). Las teorías psicológicas y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje. *Teorías psicológicas de aprendizaje, 2,15.* Recuperado el 27 de octubre del 2007 de la base de datos de monografías. com.

Gaceta oficial n° 37.296. La Asamblea Nacional de La República Bolivariana de Venezuela. (2001). *Ley Orgánica Sobre Refugiados o Refugiadas y Asilados o Asiladas.* Caracas, Venezuela.

Gaceta oficial n° 37.640. La Asamblea Nacional de La República Bolivariana de Venezuela. (2003).*Ley de Orgánica de Educación.* Caracas Venezuela.

González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Ibero-Americana de Formación,* numero 29, ética y formación universitaria. Recuperado el 14 de enero de 2011, de http://www.rieoei.org/rie29a04.htm.

González, N. & Valdez, J. (2006). Estado del estancamiento del profesor y construcción de la resiliencia en escuelas primarias. *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación 9*, 2-14. Recuperado el 02 de febrero del 2010, de http://www.unam.mx/cesu/iresie/.

Grotberg, E. (1996). *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano.* Fundación Bernard Van Leer.

Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy: Cómo superar las adversidades.* Barcelona, España: Gedisa.

Henderson, N. & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela.* Barcelona, España: Paidós.

Hernández, G. & Rojas, G. (2000). *Paradigmas en la psicología de la educación.* Barcelona, España: Paidós.

Hernández, R., Fernández-Colldo,C.,& Bastita, L. (2006). *Metodología de*

la investigación. México, D.F: McGraw-Hill/ Interamericana Editores.

Howe, M. (2000). *Psicología del aprendizaje.* México: Oxford.

Kazadin, A. (2001). *Métodos de investigación psicológica.* Mexico: Pearson.

Kerlinger, F. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento.* México: Nueva Editorial Interamericana.

Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). Estado de arte en resiliencia. *Biblioteca virtual de la salud 6*, 9-14. Recuperado 09 de noviembre del 2009, de http://www.adolec.org/pdf/Resil6x9.pdf.

Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: La psicología socio-histórica. *Revista de currículum y formación del profesorado* 2, 10-14. Recuperado 22 de febrero del 2010, de http://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf

Manciaux, M. (2005). *La resiliencia: Resistir y rehacerse.* Barcelona, España: Gedisa.

Martínez, I. & Vásquez, A. (2006). *La resiliencia invisible: Infancia, inclusión social y tutores de vida.* Barcelona, España: Gedisa.

Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos.* Módulos de entrenamiento para estudiantes y profesores. Mexico: Qual Institute Pres.

Melillo, A. & Suárez, E. (2005). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas.* Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Merrillo, A. (2007). *El desarrollo psicológico del adolescente y la resiliencia.* Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Munist, M. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia.* Panamá: Fundación Kellogg.

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa.* Madrid, España: La Muralla.

Pozo, J. (1999).*Teorías cognitivas del aprendizaje.* Madrid, España: Morata.

Rego, C. (1998). *Vygotsky: Una perspectiva histórico-cultural de educación.* Rió de Janeiro, Brasil: Vozes.

Rincón., Dimaté, P., De La Torre,O., Hernández, D. Alba, D., & Triviño,A. (2004). *Deserción y retención escolar. Por qué los niños van a la escuela pero desertan de conociendo.* Bogota, Colombia: Colección infancia y pedagogía.

Ruiz Olabuénaga,J.(1996). *Metodología de la investigación cualitativa.* Burgos España: Universidad de Deusto.

Servicio de Jesuita a Refugiado. (2009, 12 noviembre). Recuperado el 23 de marzo del 2010, de http://www.sjrvenezuela.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=103&Itemid=24

Suárez, O. (1993). *"Reciliente" o capacidad de sobreponerse a la adversidad. Medicina y sociedad.* Barcelona, España: Gedisa.

Taylor, A. (2003). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Barcelona, España: Paidós.

Taylor, S. & Bodagan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* México: Paidós.

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.* Barcelona, España: Crítica.

Anexo A

Entrevista a profundidad para el niño

Entrevista basada en las características recipientes de Groberg (1995). En este caso es una entrevista a profundidad, en la cual tiene el objetivo de conseguir información sobre como es su relación con los demás.

1. ¿Quién es la persona en que más confía? ¿por que?
2. ¿Quién es la persona que te guía para que te comportes de la manera correcta?
3. ¿Existe alguna persona con que conozcas, que no sea buena influencia para ti?
4. ¿Alguien te ayuda hacer la tarea?, Cuando no comprendes algo ¿con quién hablas?
5. Cuando estas enfermo o en peligro, ¿Quién te ayuda?
6. ¿Nómbrame quienes son las personas que te quieren y te tienen aprecio?
7. ¿Te sientes feliz cuando ayudas a los demás?
8. ¿Qué haces cuando te portas mal o haces algo malo?
9. ¿Cuando te sientes triste con quien hablas?
10. ¿Qué haces cuando tienes algún problema?

Anexo B

Entrevista para Los Padres y Representantes

Planificación de la entrevista para los padres y representantes.
El objetivo de esta entrevista es descubrir datos concretos sobre su vida actual y sobre la situación escolar en que esta su hijo.

1. Nombre y apellido
2. Nombre y apellido de sus hijos
3. Edades.
4. ¿Desde cuando ustedes viven en este sitio?
5. ¿En que parte vivían antes?
6. ¿Porque decidieron vivir en este lugar?
7. ¿Considera que en este lugar se encuentra mejor o peor que ante?
8. ¿Con quien vive usted? (numero de personas que se encuentran en la casa)
9. ¿Quiénes de los miembros de su familia trabaja? ¿en que?, ¿les gusta el trabajo?
10. ¿Cuál es su grado académico?

Sobre la escolaridad del niño:

1. ¿Cómo fue la experiencia de su hijo con al antigua escuela? :
2. ¿Le gustaba la estudiar?
3. ¿iba diariamente a la escuela?, ¿Cuántas veces a la semana iba a la escuela?
4. ¿Cuantas veces repitió de grado?
5. ¿Como eran sus maestros?
6. ¿Hacia sus tareas?
7. ¿Quien lo ayudada hacer sus tareas?
8. ¿Cómo eran sus calificaciones?
9. ¿Amigos, ¿tenia muchos o pocos?
10. ¿Cuál fue el mayor problema que presentaba su hijo en la escuela?

11. ¿Cuándo su hijo llegaba de la escuela, había alguien en su casa?
12. ¿Después de que su hijo llegaba de la escuela que cosas hacia?
13. ¿Como era la escuela?
14. ¿Tenía buenas instalaciones?
15. ¿No perdían clases constantemente?
16. ¿Cuantos alumnos habían por salón?
17. ¿Cómo le va con su actual escuela?
18. ¿Le agrada ir la escuela?
19. ¿manifiesta agrado al ir a estudiar?
20. ¿asiste diariamente a la escuela? En caso que sea negativa, preguntar: ¿Cuál o cuales son las razones del porque se ausenta?
21. ¿Cuantas ha repetido algún grado? En caso de que sea positiva, preguntar, ¿Cuál o cuales son las razones del porque cree que repitió grado?
22. ¿Como es su relación con su docente?
23. ¿considera usted que es un buen docente?
24. ¿Cuándo usted tiene algún problema de tipo académico con su hijo, puede acudir a el para resolverlo?
25. ¿Cómo es la relación de su hijo con el docente?
26. ¿Su hijo le agrada hacer las tareas y asignaciones enviadas por el docente?
27. ¿Algún miembro de la familia lo ayuda hacer las tareas?
28. ¿Cómo son sus calificaciones actualmente?
29. ¿Cuál es mayor problema que presentaba su hijo en la escuela?
30. ¿Cuándo su hijo llega de la escuela, hay alguien en su casa?
31. ¿Después de que su hijo llega de la escuela que cosas hace?
32. ¿Su hijo tiene amigos?
33. ¿Son mayores o menores que el?
34. ¿Consideran que son buena o mala influencia?

Anexo C

Entrevista para Los Docentes

Planificación de entrevista al docente

Este tiene el objetivo de dar una perspectiva mucho más exacta de la situación escolar en la que se encuentra el niño a estudiar y cuales son los aspectos que tiene la escuela, para conseguir el desarrollo de la resiliencia.

1. Nombre y apellido:
2. Aula:
3. Grado de instrucción:
4. Años de experiencia laboral:
5. ¿Cuál es el grupo en el cual trabajó el año pasado?
6. ¿Cuáles son las fortalezas del grupo?
7. ¿Cuáles son las debilidades del grupo?
8. ¿Cuál es la materia que les cuesta más a los niños en el momento de aprender el contenido?
9. ¿Usted sabe que es una persona refugiada?
10. ¿Cómo identifica usted a una persona refugiada?
11. ¿Considera que las personas que vienen de Colombia no tienen valores?, ¿los considera como persona que se están escapando de la ley, que han hecho algún delito?
12. ¿Cuántas personas refugiadas usted conoce?
13. ¿ha tenido a estudiantes en situación de refugio en su aula?
14. ¿Cómo ha sido su desempeño?
15. ¿Normalmente sus padres se preocupan por el niño?

Información sobre el estudiante

1. Nombre del alumno
2. Edad
3. ¿Cuantas veces el alumno ha repetido grado?, ¿Cuáles son los grados que ha repetido?

I. Descripción general del estudiante

1. Que comportamiento tiene generalmente en la escuela (participativo, sociable, tímido, agresivo, etc.)
2. En el caso que sea agresivo: ¿en que situaciones, el alumno tiende a tener ese comportamiento?
3. ¿Tiene amigos?, ¿Fuera o dentro de su salón?, ¿Cómo es su relación con ellos?
4. ¿Cuál es su materia favorita o la presenta mayor interés?
5. ¿Cuál es la materia que presenta mayor dificultad?
6. ¿Al estudiante se les es difícil comprender el contenido visto en clases?
7. ¿El estudiante aplica los conocimientos vistos en clases durante sus evaluaciones?
8. ¿Realiza sus trabajos y tareas?, ¿las realiza en su casa o durante la clase?
9. ¿es creativo en el momento de hacer sus tareas?
10. ¿Le motiva el éxito?
11. ¿Le agrada colaborar en actividades de aula?
12. ¿Antes de realizar la tarea en clase, atiende explicaciones del maestro?
13. ¿Siempre está dispuesto a ayudar, presta sus útiles de trabajo?
14. ¿Se concentra en la actividad o tarea que realiza?

15. ¿Se distrae fácilmente con acontecimientos internos o externos en la clase?
16. ¿Participa en actividades extra - clase que organiza la escuela?
17. ¿Pregunta cuando no entiende en clase?
18. ¿Entabla conversaciones con sus compañeros de clase?
19. ¿Colabora en actos cívicos, culturales, deportivos etc., en la escuela?
20. ¿Cumple con las normas establecidas en clase y en la escuela?
21. ¿Busca excusas para abandonar el trabajo en clase?
22. ¿Presenta los trabajos limpios y ordenados?
23. ¿Termina su trabajo en el tiempo establecido?
24. ¿Presenta creatividad en el momento de hacer sus trabajos?
25. Aspectos positivos y negativos del trabajo en el aula del estudiante.
26. ¿Cuándo tiene algún problema con sus compañeros, como reacciona para solucionarlos?
27. ¿Qué hace no comprende algo de la clase?
28. ¿Cuántas veces por semana el estudiante no se presenta en el aula?
29. ¿Trae alguna justificación, por su ausentismo?

II. Descripción de la familia

1. ¿Con quien vive el estudiante?
2. ¿Cuántos hermanos tiene?
3. ¿Sus padres o representantes trabaja? ¿En que trabajan?
4. ¿El estudiante al terminar las clases esta solo en su casa?
5. ¿Considera que el niño tiene apoyo en casa?
6. ¿Los padres o representantes se presentan en las reuniones pautadas por la escuela?
7. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo el estudiante en esa zona?

Anexo D

Entrevista para el niño

Preguntas con el objetivo de averiguar cual es su relación consigo mismo y con los demás:

Instrucciones, se va a buscar un lugar tranquilo y cómodo donde se pueda hablar y con el niño, preferiblemente donde haya una mesa, para que el pueda hacer diferentes dibujos, por medio de estos y guiados con las preguntas las diferentes relaciones que tiene con los demás. (no se va a trabajar con todos los ítems en una sola sección)

Sobre si mismo:

1. Se le va a pedir que se dibuje a si mismo.
2. Describe a la persona que dibujantes
3. ¿Qué aspectos positivos puedes decir de ti mismo?
4. ¿Qué aspectos negativas puedes decir de ti mismo?
5. Si hay algo que cambiarias de ti, ¿que seria?
6. ¿Qué es lo que te hace feliz?
7. ¿Qué es lo que más te da miedo?
8. ¿Qué haces en el momento de tener miedo?, ¿de que forma te proteges?, ¿Cómo te comportarías?
9. ¿Dónde eres más feliz en Colombia o aquí?
10. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en tu tiempo libre?
11. ¿Quién es el miembro de tu familia más importante? ¿Por qué?
12. ¿Sientes que eres importante para tu familia?
13. ¿A quien admiras? ¿existe una persona que te inspire?, en caso de que la respuesta sea positiva, pedir al niño que describa las características que le agraden de esa persona.
14. ¿Qué te gustaría ser cuando seas mayor?
15. ¿Por qué elegiste eso...? ¿Qué aspectos positivos tiene ese empleo?
16. ¿Crees que puedes lograrlo?, ¿Cómo lo lograrías?

Sobre la relación con sus padres:

1. Se le va a pedir que dibuje a cada uno de los miembros de su familia en hojas diferentes.
2. Describe a la persona que dibujastes
3. ¿Qué cosas positivas puedes decir de esa persona? Describe alguna situación en que esa persona se comportara de manera positiva
4. ¿Qué cosas negativas puedes decir de esa persona? Describe alguna situación en que esa persona se comportara de manera negativa.
5. Describe a tu familia
6. ¿Cómo es tu relación con tus padres?
7. ¿Cómo es la relación con tu madre?
8. ¿Cómo es tu relación con tu padre?
9. ¿Cómo es la relación con tu hermano o hermanos?
10. ¿Por qué crees que tener a tus padres es importante? (padres o el miembro de la familia con quien este viviendo)
11. Cuándo tienes algún problema ¿se lo cuentas a ellos o otra persona?
12. ¿Ellos te ayudan a resolver los problemas o tú solo los resuelves? Describe alguna situación en que tu solo tuviste que resolver algún problema y otra en que ellos te ayudaron (en caso de que la respuesta sea afirmativa)
13. ¿Tus padres consideran que los estudios son importantes?, ¿Qué te dicen?, ¿tu crees que eso es verdad?, ¿Qué opinas de eso?
14. ¿Cómo era la relación con tus padres cuando vivías en Colombia?
15. ¿Crees que ellos eran más felices allá en Colombia?, ¿Por qué?
16. ¿Te trataban diferente?
17. ¿Si pudieras cambiar algo de tus padres que seria?

Su relación con la escuela:

Con la maestra:

1. Se le va a pedir que dibuje a su maestra.
2. Describe a la persona que dibujaste
3. ¿Qué cosas positivas puedes decir de esa persona? Describe alguna situación en que esa persona se comportara de manera positiva
4. ¿Qué cosas negativas puedes decir de esa persona? Describe alguna situación en que esa persona se comportara de manera negativa
5. ¿Crees que estas aprendiendo con ella?
6. ¿Qué cosas has aprendido?
7. ¿Comprendes cuando ella da clases?
8. ¿Te agrada hablarle cuando tienes algún problema?
9. ¿Te agrada ayudar a la maestra?
10. ¿Sientes que te tratan diferentes a otros estudiantes?
11. ¿Si pudieras cambiar algo de tu maestra que seria?

Con su escuela:

1. Se le pide al niño que dibuje su escuela
2. ¿Qué cosas te gusta de tu escuela?
3. ¿Te agradan los niños que estudian en tu escuela?
4. ¿Los niños que estudian en tu salón te tratan diferente por venir de otro país?
5. ¿Alguna vez te han tratado diferente en esa escuela? En caso de que la respuesta sea positiva, se le va a preguntar ¿Cómo te sentiste? ¿Qué hiciste para cambiar esa situación?
6. ¿Tienes amigos?
7. ¿Cuáles son los nombre de tus mejores amigos? (con los que siempre juegas en el recreo)
8. ¿Quiénes no te agradan de tu salón? ¿Por qué?

9. ¿Cuándo un amigo tiene un problema tu que haces? Descríbeme una situación en que uno de tus amigos tuviera un problema.
10. ¿Te gusta hacer tareas?
11. ¿Cumples con tus tareas?
12. ¿Qué haces cuando no entiendes como hacer una tarea?
13. ¿Haces las tareas con tus amigos? En caso de que sea negativa ¿Por qué no las haces con ellos?, ¿te gustaría hacerla con ellos?, en caso de que sea positiva ¿Qué es lo que te gusta de hacerla con ellos?
14. ¿Te gusta participar en actividades culturales de la escuela?
15. ¿Te gusta estudiar?
16. ¿Te parece importante estudiar?, ¿estudias porque te lo dicen tus padres o porque te parece importante?