

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

"PROPONER MEDIDAS PARA MINIMIZAR EL IMPACTO SOBRE LOS PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN Y VENTA DEL ÁREA DE NEGOCIOS CONFITES, QUE TIENEN LOS INCIDENTES DE TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES OCUPACIONALES ACAECIDOS EN LAS RUTAS DE DISTRIBUCIÓN E INSTALACIONES DE LOS PUNTOS DE TRASBORDO (PT) Y PUNTOS DE SINCRONIZACIÓN REMOTA (PSR) DE UNA EMPRESA DE CONSUMO MASIVO DEL SECTOR ALIMENTARIO".

TOMO DE ANEXOS

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Presentado ante la

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

Como parte de los requisitos para optar al título de
INGENIERO INDUSTRIAL

REALIZADO POR: BR. LUIS ALEJANDRO PEÑALOZA

PROFESOR GUIA: ING. ALEXANDER ÁLVAREZ

FECHA: SEPTIEMBRE DE 2012

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: MAPA DEL TERRITORIO.....	7
FIGURA 2: RUTA LUNES	7
FIGURA 3: MAPA RUTA LUNES.....	8
FIGURA 4: RUTA MARTES	8
FIGURA 5: MAPA RUTA MARTES 1	9
FIGURA 6: MAPA RUTA MARTES 2	9
FIGURA 7: RUTA MIÉRCOLES	10
FIGURA 8: MAPA RUTA MIÉRCOLES	10
FIGURA 9: RUTA JUEVES.....	11
FIGURA 10: MAPA RUTA JUEVES	11
FIGURA 11: RUTA VIERNES.....	12
FIGURA 12: MAPA RUTA VIERNES.....	12
FIGURA 13: ESQUEMA DE FLUJO DE DATOS DE VENTAS DE NESTLE VENEZUELA S.A.	13
FIGURA 14: INCIDENTES PT BARCELONA POR MES EN 2011	38
FIGURA 15: INCIDENTES PT MATURÍN POR MES EN 2011	39
FIGURA 16: INCIDENTES PT PUERTO ORDAZ 2011	39
FIGURA 17: INCIDENTES PT MARGARITA POR MES EN 2011	39
FIGURA 18: INCIDENTES PT MARACAIBO POR MES EN 2011	40
FIGURA 19: INCIDENTES PT MÉRIDA POR MES EN 2011	40
FIGURA 20: INCIDENTES PT SAN CRISTÓBAL POR MES EN 2011	40
FIGURA 21: INCIDENTES PT CAGUA POR MES EN 2011	41
FIGURA 22: INCIDENTES PT GUACARA POR MES EN 2011	41
FIGURA 23: INCIDENTES PT BOLEÍTA POR MES EN 2011.....	41
FIGURA 24: INCIDENTES PT LA YAGUARA POR MES EN 2011	42
FIGURA 25: INCIDENTES PT VALERA POR MES EN 2011	42
FIGURA 26: INCIDENTES PT PUNTO FIJO POR MES EN 2011	42
FIGURA 27: INCIDENTES PT BARQUISIMETO POR MES EN 2011.....	43
FIGURA 28: INCIDENTES POR PT EN 2011	43
FIGURA 29: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR PT DE CANTIDAD DE INCIDENTES EN 2011.....	43
FIGURA 30: PARETTO GENERAL DE INCIDENTES MÁS COMUNES DE 2011.....	46

FIGURA 31: COSTOS POR INCIDENTES 2011	47
FIGURA 32: INCIDENTES PT BARCELONA POR MES EN 2012	55
FIGURA 33: INCIDENTES PT MATURÍN POR MES EN 2012	55
FIGURA 34: INCIDENTES PT PUERTO ORDAZ POR MES EN 2012	55
FIGURA 35: INCIDENTES PT MARGARITA POR MES EN 2012	56
FIGURA 36: INCIDENTES PT MARACAIBO POR MES EN 2012	56
FIGURA 37: INCIDENTES PT MÉRIDA POR MES EN 2012	57
FIGURA 38: INCIDENTES PT SAN CRISTOBAL POR MES EN 2012	57
FIGURA 39: INCIDENTES PT CAGUA POR MES EN 2012	57
FIGURA 40: INCIDENTES PT GUACARA POR MES EN 2012	58
FIGURA 41: INCIDENTES PT BOLEITA POR MES EN 2012.....	58
FIGURA 42: INCIDENTES PT LA YAGUARA POR MES EN 2012	58
FIGURA 43: INCIDENTES PT VALERA POR MES EN 2012	59
FIGURA 44: INCIDENTES PT PUNTO FIJO POR MES EN 2012	59
FIGURA 45: INCIDENTES PT BARQUISIMETO POR MES EN 2012.....	59
FIGURA 46: INCIDENTES TOTALES POR PT EN 2012	60
FIGURA 47: PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR PT EN 2012.....	60
FIGURA 48: PARETTO DE LOS INCIDENTES MÁS COMUNES EN 2012.....	63
FIGURA 49: ENFERMOS OCUPACIONALES POR PT POR MES EN 2011	68
FIGURA 50: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR PT DE ENFERMEDADES OCUPACIONALES PRESENTADAS EN 2011.....	68
FIGURA 51: NIVELES DE VENTA GENERALES PARA 2011 Y 2012 COMPARADOS.....	73
FIGURA 52: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA DE PT LA YAGUARA	73
FIGURA 53: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA DE PT CAGUA.....	74
FIGURA 54: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA DE PT PUNTO FIJO	74
FIGURA 55: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT MATURÍN	75
FIGURA 56: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT BOLEÍTA	75
FIGURA 57: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT GUACARA	76
FIGURA 58: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT BARQUISIMETO.....	76
FIGURA 59: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT MARACAIBO	77
FIGURA 60: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT SAN CRISTOBAL	77
FIGURA 61: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT BNA-MGTA.....	78

FIGURA 62: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT PUERTO ORDAZ	78
FIGURA 63: CRECIMIENTO DE LOS NIVELES DE VENTA PT VALERA-MÉRIDA	79
FIGURA 64: IMPACTO PT BCNA-MGTA.....	79
FIGURA 65: IMPACTO PT MATURÍN	80
FIGURA 66: IMPACTO PT PUERTO ORDAZ	80
FIGURA 67: IMPACTO PT MARACAIBO	81
FIGURA 68: IMPACTO PT SAN CRISTOBAL	81
FIGURA 69: IMPACTO PT CAGUA	82
FIGURA 70: IMPACTO PT GUACARA	82
FIGURA 71: IMPACTO PT BOLEÍTA	83
FIGURA 72: IMPACTO PT LA YAGUARA.....	83
FIGURA 73: IMPACTO PT VALERA	84
FIGURA 74: IMPACTO PT PUNTO FIJO	84
FIGURA 75: IMPACTO PT BARQUISIMETO	85
FIGURA 76: POSTER PARA CAMPAÑA "NESTLÉ, UNA FAMILIA SEGURA"	85
FIGURA 77: DOSIS DE PREVENCIÓN JULIO (1)	86
FIGURA 78: DOSIS DE PREVENCIÓN JULIO (2)	87
FIGURA 79: DOSIS DE PREVENCIÓN JUNIO (1)	88
FIGURA 80: DOSIS DE PREVENCIÓN JUNIO (2)	89
FIGURA 81: FLUJOGRAMA DE PROCESOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA BBS UNIDOS EN LA PREVENCIÓN	93
FIGURA 82: FORMATO BBS UNIDOS EN LA PREVENCIÓN	94
FIGURA 83: TARJETAS PARA IDENTIFICAR CONDICIONES INSEGURAS HALLADAS Y SOLVENTADAS	98
FIGURA 84: FORMATO DE LECCIÓN APRENDIDA.....	99
FIGURA 85: FORMATO PARA EL CONTROL DE LAS HORAS DE CONDUCCIÓN	100

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: LISTADO DE CLIENTES DE NESTLÉ VENEZUELA S.A.....	13
TABLA 2: PÉRDIDAS DE TIEMPO E ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD 2011	31
TABLA 3: INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD 2011	32
TABLA 4: TRABAJADORES POR MES 2011	32
TABLA 5: HORAS HOMBRE DE TRABAJO POR MES 2011	33
TABLA 6: PRIMEROS AUXILIOS APLICADOS POR MES 2011	34
TABLA 7: ACCIDENTES QUE IMPLICARON TRATAMIENTO MÉDICO POR MES 2011	34
TABLA 8: CASOS DE TRABAJO RESTRINGIDO POR MES EN 2011	35
TABLA 9: ACCIDENTES DE TRABAJO CON PÉRDIDA DE TIEMPO POR MES EN 2011	36
TABLA 10: TOTAL DE DÍAS PERDIDOS EN 2011	36
TABLA 11: ACCIDENTES CON INCAPACIDAD PERMANENTE POR MES EN 2011	37
TABLA 12: MUERTES POR ACCIDENTES DE TRABAJO POR MES EN 2011.....	38
TABLA 13: DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES DE TRABAJO CON PÉRDIDA DE TIEMPO EN 2011	44
TABLA 14: PÉRDIDA DE TIEMPO E ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD 2012	47
TABLA 15: INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD 2012	48
TABLA 16: COSTOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN 2012.....	48
TABLA 17: TRABAJADORES POR MES POR PT EN 2012.....	49
TABLA 18: HORAS HOMBRE TRABAJADAS POR PT POR MES EN 2012	49
TABLA 19: PRIMEROS AUXILIOS APLICADOS POR MES POR PT EN 2012	50
TABLA 20: ACCIDENTES CON TRATAMIENTO MÉDICO EN 2012.....	51
TABLA 21: CASOS DE TRABAJO RESTRINGIDO POR MES EN 2012	51
TABLA 22: ACCIDENTES CON PÉRDIDA DE TIEMPO POR MES EN 2012	52
TABLA 23: TOTAL DE DÍAS PERDIDOS POR MES EN 2012.....	53
TABLA 24: ACCIDENTES CON INCAPACIDAD PERMANENTE POR MES EN 2012	53
TABLA 25: MUERTES POR INCIDENTES EN 2012.....	54
TABLA 26: DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON PÉRDIDA DE TIEMPO EN 2012	60
TABLA 27: PÉRDIDAS DE TIEMPO E ÍNDICES DE MORBILIDAD 2011	63
TABLA 28: ATENCIÓN A ENFERMOS OCUPACIONALES POR MES EN 2011	64
TABLA 29: DÍAS DE REPOSO DADOS A LOS ENFERMOS OCUPACIONALES EN 2011	64
TABLA 30: COSTOS POR ENFERMEDADES OCUPACIONALES	65



TABLA 31: ENFERMEDADES OCUPACIONALES CON TRATAMIENTO MÉDICO EN 2011.....	66
TABLA 32: ENFERMOS OCUPACIONALES CON CIRUGÍAS EN 2011	66
TABLA 33: ATENCIÓN A ENFERMOS OCUPACIONALES QUE IMPLICARON ARREGLOS ERGONÓMICOS O REUBICACIÓN	67
TABLA 34: PÉRDIDAS DE TIEMPO E ÍNDICES DE MORBILIDAD EN 2012	69
TABLA 35: NIVELES DE VENTA DE NESTLÉ VENEZUELA EN 2011-2012	70
TABLA 36: PROYECCIONES PARA 2012 POR PARTE DE PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA	72



ANEXO A: DATOS EXTRAS PROCESO DE DISTRIBUCIÓN Y VENTA

ANEXO A.1 “EJEMPLO DE RUTAGRAMA DE UN VENDEDOR”

Figura 1: Mapa del territorio



Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 2: Ruta Lunes

DIA	Nro	Nombre Del Cliente	Frecuencia	Pago	Clasificacion	Persona Encargada	Telefono
Lunes	1	Kiosko Guacal puro	Semanal	Efectivo	B	Jose Marcelo	0426-511,12,27
Lunes	2	Suministros Perito	Semanal	Ambos	B	Ruggiero tritto	0212-262,11,95
Lunes	3	Abasto Monte Rosa	Semanal	Cheques	B	Carlor Goncalvez	0212-265,41,63
Lunes	4	Café Capiello	Semanal	Efectivo	B	viore Penni	0212-265,71,94
Lunes	5	El Rincon De Mami	Eventual	Efectivo	C	Jenifer De Brito	0212-267,45,50
Lunes	6	Prolicor Chacao	Semanal	Efectivo	A	Chinos	
Lunes	7	Kiosko Latino	Semanal	Efectivo	C	Jose Castañeda	
Lunes	8	Heladeria Dixie	Semanal	Efectivo	C	Luis Muñoz	0212-266,96,08
Lunes	9	Kioko Alto Alegre	Semanal	Efectivo	C	Rafael jubinao	0416-808,22,22
Lunes	10	Kiosko Victor	Semanal	Efectivo	C	Victor Alvarado	0416-817,63,78
Lunes	11	Kiosko (Cliente por crear)	Semanal	Efectivo	C		
Lunes	12	Inversiones (Gimnasio)	Semanal	Efectivo	C		
Lunes	13	Representaciones Dascar	Eventual	Efectivo	C		
Lunes	14	Abasto Venezuela	Semanal	Cheques	B	Tania Lares	0212-266,16,64
Lunes	15	Supermercado Sucrense	Semanal	Efectivo	B	Josu Sousa	0212-266,15,69
Lunes	16	Kiosko el Callao	Semanal	Efectivo	B	Jose Varvayan	0416-837,70,34
Lunes	17	Iriv J @Caime	Semanal	Efectivo	C		
Lunes	18	Abasto Siempre fresco	Semanal	Cheques	A	Sr Marcelo	0212-265,86,66
Lunes	19	Kiosko Universal	Semanal	Efectivo	B	Mario Furtado	0412-723,82,80
Lunes	20	Room Café	Semanal	Efectivo	C	Jhonattan figura	0212-263,57,49
Lunes	21	Kiosko El Nacional	Semanal	Efectivo	C	Sra Carmen sambrano	
Lunes	22	Abasto el buen Gourmet	Semanal	Efectivo	A	uan Gomez	0212-266,80,45
Lunes	23	Kiosko Mata De Coco (falta crearlo)	Semanal	Efectivo	B	Jose Rodriguez	0212-716,31,74



Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 3: Mapa ruta lunes



Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

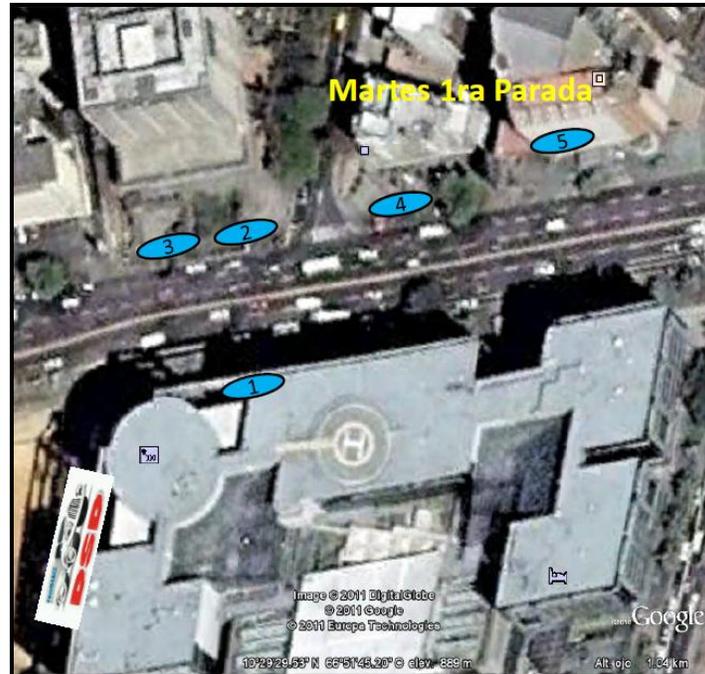
Figura 4: Ruta martes

DIA	Nro	Nombre Del Cliente	Frecuencia	Pago	Clasificacion	Persona Encargada	Telefono
Martes	1	Kiosko Lido	Semanal	Efectivo	A	Sra Maribel	0412-954,60,44
Martes	2	Kiosko Carmen Ochoa	Semanal	Efectivo	B	Carmen Ochoa	0414-017,53,54
Martes	3	Kiosko Yamilet	Semanal	Efectivo	B	Yamilet	
Martes	4	Kiosko (No compra)			C		
Martes	5	Hotel Embasis	Eventual	Efectivo	A	Sr Max y Jenifer	0412-591,36,66
Martes	6	Asochef	Semanal	Efectivo	B	Victor Duarte	0426-220,55,45
Martes	7	Kiosko Seguro	Semanal	Efectivo	B	Dolores galeno	0212-880,2169
Martes	8	Papeleria Lena	Semanal	Efectivo	B	Rosa De Calendo	0212-267,25,20
Martes	9	Kiosko Providencia	Semanal	Efectivo	C	Carmen De Vera	0212-615,29,31
Martes	10	Kiosko Kligman	Semanal	Efectivo	A	Dora Castro	0212-495,15,20
Martes	11	Inv 0716	Semanal	Efectivo	C	Fabiola Concalvez	0212-263,34,39
Martes	12	Licoreria Party	Semanal	Efectivo	B	Jose Concalvez	0212-267,36,02
Martes	13	Abasto Ruggiero	Semanal	Efectivo	B	Daniel Scelsa	0212-265,00,24
Martes	14	Bodegon Rumbero	Semanal	Efectivo	C		
Martes	15	Kiosko Castilla	Semanal	Efectivo	A	Roxy y Gaby	0426-516,06,32
Martes	16	La Nugery	Semanal	Cheque	B	Ana salgado	0212-265,45,77
Martes	17	Kioskos por registrar(k Claudia)	Semanal	Efectivo	C	Willean Artiaga	0412-384,41,43
Martes	18	Kiosko Mis Encantos	Semanal	Efectivo	C	SraLuz Marina	0412-999,44,75
Martes	19	Kiosko (No compra)			C	Osmeida Altuve	0412-550,25,06
Martes	20	Licoreria Peña Blanca	Eventual	Efectivo	C		
Martes	21	kiosko Teixeira	Semanal	Efectivo	C	Jose Luis Teixeira	0426-118,21,52
Martes	22	Comunicaciones 555	Semanal	Efectivo	B	Angela Castillo	0212-267,69,04
Martes	23	Kiosko (No compra K Obelisco)			C	Sra Yanet	0212-831,08,43

Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia



Figura 5: Mapa ruta martes 1



Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 6: Mapa ruta martes 2



Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

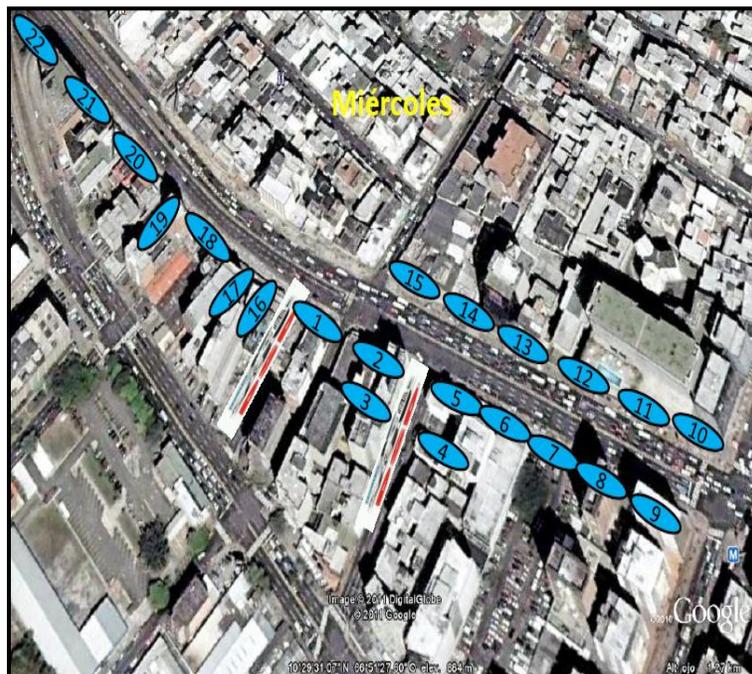


Figura 7: Ruta miércoles

Nro	Nombre Del Cliente	Frecuencia	Pago	Clasificación	Persona Encargada	Telefono
1	Kiosko Ferreiro	Semanal	efectivo	B	Julio Paxora	0416-836,31,24
2	Kiosko Dorsay	Semanal	efectivo	B	Maria Da Silva	0412-221,95,24
3	Luncheria Daytona	Semanal	efectivo	B	Juan Goveira	0212-267,60,32
4	Abasto J/m Joyman	Semanal	efectivo	B	Jose Estara	0212-267,11,53
5	Kiosko No compra (el Nido)				Iris Velasco	0414,117,95,74
6	Kiosko los Muchachos	Eventual	efectivo	C	Clara Mogoñon	0212-833,01,42
7	Kiosko Ave Fenix (No Compra)	Semanal	efectivo	B	Yanet calderon	0424-221,64,83
8	Kiosko Olympo	Semanal	efectivo	A	Ivone De La Rosa	0212-837,73,27
9	Kiosko Fausto	Semanal	efectivo	A	Cesar Ruco	0414-322,07,81
10	Kiosko (cerrado)					
11	Kiosko por crear	Semanal	efectivo	B	Alberto Pesto	0416-311,43,56
12	Kiosko Mi Dulcito	Semanal	efectivo	B	Pedro gallego	0412-909,16,58
13	Kiosko Las 2 Hermanas	Semanal	efectivo	C	Farid Glecial	0416-426,50,82
14	Kioko Astor	Semanal	efectivo	A	Lola Velasquez	0212-619,91,61
15	Kiosko Nro 25	Semanal	efectivo	A	Gisela Rodriguez	0416-836,32,14
16	Licoreria Atenas	Semanal	efectivo	B	Chinos	
17	Cyber Vip	Semanal	efectivo	C	Carlos Requena	0212-267,41,57
18	Kiosko Arvillese	Semanal	efectivo	C	Argenis Saez	0416-534,47,13
19	Dulceria Daviley	Eventual	efectivo	C	Harol Conde	0212-265,24,26
20	Kiosko Onix	Semanal	efectivo	C	Oleida Hernandez	0212-614,72,65
21	Kiosko Jairo Rodriguez	Semanal	efectivo	A	Jairo Rodriguez	0416-726,75,18
22	Kiosko Rafael Rodriguez	Semanal	efectivo	B	Maritza Rodriguez	0412-309,67,30

Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 8: Mapa ruta miércoles





Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 9: Ruta Jueves

DIA	Nro	Nombre Del Cliente	Frecuencia	Pago	Clasificacion	Persona Encargada	Telefono
Jueves	1	Farma Chat	Quincenal	Credito	A	Beatriz Barrios	0212-267,14,7
Jueves	2	Kiosko Colina	Semanal	efectivo	A	Ernesto Castañeda	0414-125,79,30
Jueves	3	Frutas El Almendron De Chacao	Quincenal	efectivo	B	Maria Tereza Bello	0212-265,42,43
Jueves	4	Piñateria Los Muchachos	Quincenal	Cheque	A	Adelino Gomez	0212-266,89,81
Jueves	5	kiosko Miranda	Semanal	Cheque	B	Ana Paula	0414-280,57,39
Jueves	6	Kiosko Provincial	Semanal	Cheque	B	Rita Sanchez	0212-911,47,46
Jueves	7	Kiosko Emilia Bautista	Eventual	efectivo	C	Carrillo Emilia	0212-494,05,64
Jueves	8	Kiosko No compra (La luz)			C	Maria Perez	0414-208,19,62
Jueves	9	kiosko los Chamos	Semanal	efectivo	B	Carlos Cisneros	0414-931,87,43
Jueves	10	Kiosko 5Y6 por (Crear)	Eventual	efectivo	B	Selene Tovar	0212-264,73,10
Jueves	11	Don Corleone	Semanal	efectivo	A	Pedro Romero	0212-263,54,74
Jueves	12	Kiosko El Poeta (No Compra)			B	Yeferon Espinal	0212-911,47,46
Jueves	13	Kiosko (No compra k ideal)			C	Miguel Mutumbajay	0212-637,44,73
Jueves	14	Kiosko Max	Semanal	efectivo	B	Jose Paro	0416-409,72,39
Jueves	15	Kiosko La Negra	Semanal	efectivo	B		
Jueves	16	Kiosko (No compra)			C	Leonardo Rojas	0426-299,43,67
Jueves	17	Luncheria Any	Semanal	efectivo	C	Maria Acosta	0212-265,31,18
Jueves	18	Kiosko (No compra K Los Angeles)			C	Luis Xavier	0412-590,09,45
Jueves	19	Kiosko C.AN.TV	Semanal	Cheque	B	Marlene Visval	0212-516,03,82
Jueves	20	Kiosko Andrea	Semanal	efectivo	C	Inez Gomez	0424-135,18,63
Jueves	21	Kiosko (No compra)			C		
Jueves	22	Kiosko Liu	Semanal	efectivo	C	Chino Iiu	
Jueves	23	Supermercado Xtra	Quincenal	Cheque	A		

Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 10: Mapa ruta jueves





Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 11: Ruta viernes

DIA	Nro	Nombre Del Cliente	Frecuencia	Pago	Clasificacion	Persona Encargada	Telefono
Viernes	1	Smoon Shopp	Eventual	Efectivo	B	Chinos	
Viernes	2	Kiosko Orquidea	Semanal	Efectivo	B	Augusto Cabral	0424-151,06,93
Viernes	3	Luncheria Ragu	Semanal	Efectivo	C	Julio nCastillo	0212-267,40,13
Viernes	4	Cantina Andres Bello	Semanal	Efectivo	B	German Morales	0414-213,88,53
Viernes	5	Supermercado Madrid	Semanal	Efectivo	A		
Viernes	6	Cafetin	Eventual	Efectivo	C		
Viernes	7	Representaciones Andalos	Semanal	Efectivo	B	Michell	0414-224,75,19
Viernes	8	Carniceria y Pescaderia	Semanal	Efectivo	A	Varios	0212-326,74,93
Viernes	9	Distribuidora Ricchi	Semanal	Efectivo	C	Ricardo Lukary	0212-265,38,93
Viernes	10	Maniceria San Jorge	Quincenal	Cheque	B	Agustin	0212-263,36,76
Viernes	11	Abasto Urdaneta	Semanal	Efectivo	C	Juan Acevedo	0212-266,16,25
Viernes	12	Inv Aguilar Andrade	Semanal	Cheque	A	Manuel Aguilar	0426-913,74,83
Viernes	13	Inv Lorikar	Semanal	Efectivo	B	Mariana	0412-293,51,50
Viernes	14	Licoreria Josehit	Semanal	Efectivo	B	Florentino Teixeira	0212-266,55,14

Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

Figura 12: Mapa ruta viernes

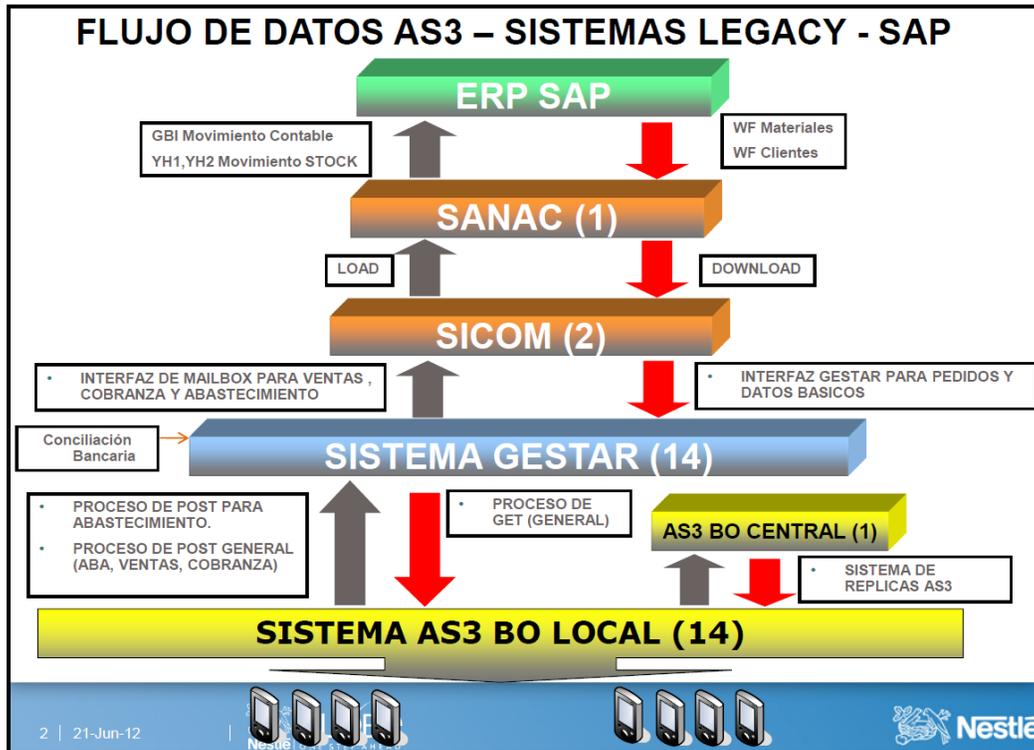


Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia



ANEXO A.2 “ESQUEMA DE FLUJO DE DATOS DE VENTAS”

Figura 13: Esquema de flujo de datos de ventas de Nestlé Venezuela S.A.



Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

ANEXO A.3 “LISTADO DE CLIENTES DE NESTLÉ VENEZUELA S.A.”

Tabla 1: Listado de clientes de Nestlé Venezuela S.A.

Nota: Por confidencialidad en la información, solo se muestra un (1%) de los clientes a manera de que se logre visualizar la forma en la que se trata a cada uno.

COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
001001	001001	001001	FARMACIA UNO C.A.	AVENIDA LA FERIA N° 69-20 ENTRADA DE LA FUNDACION MENDOZA, VELENCIA EDO. CARABOBO	0014735810
2187870	2187870	001101	José Miguel Rivas Lopez	Avenida Principal Boleita Sur Entre	V-01493536-0



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				Francisco De Miranda Primera Transversal Rómulo Gallegos	
2187873	2187873	001102	Stalin Antonio Urrieta Narváez	Avenida Principal Boleíta Sur Entre Francisco De Miranda Primera Transversal Rómulo Gallegos	V-01292166-3
2450112	2450112	001103	Juan Carlos Morales Blanco	Avenida Principal Boleíta Sur Entre Francisco De Miranda Primera Transversal Rómulo Gallegos	V-01266834-5
2450113	2450113	001104	Johan Alexander Ochoteco Pinto	Avenida Principal Boleíta Sur Entre Francisco De Miranda Primera Transversal Romulo Gallegos	V-01483229-8
2506072	2506072	001105	Jorge Alexander Guzman Orozco	Avenida Principal Boleíta Sur Entre Francisco De Miranda Primera Transversal Romulo Gallegos	V-01409528-5
2500115	2500115	001201	Roberto Alexander Avila Salanas	Avenida Principal Del Algodonal Carapai Galpon 6	V-01323334-3
2453059	2453059	001202	Robert Arturo Linares	Avenida Principal Del Algodonal Carapai Galpon 6	V-01466777-4
2504474	2504474	001203	Alberto Manuel Carraquel Achan	Avenida Principal Del Algodonal Carapai Galpon 6	V-01288061-6
2514903	2514903	001204	Yhonimer Alexander Rodriguez Esteve	Avenida Principal Del Algodonal Carapai Galpon 6	V-01419627-4
3293127	3293127	001301	Alexander Adolfo Jimenez Abreu	AVENIDA PRINCIPAL EL ALGODONAL EDIFICIO CARAPAY 6 GALPON 6 LA YAGUARA	V-10118745-0
1393075	1393075	001861	AUTOMERCADO SANTA PAULA, C.A.	CENTRO COMERCIAL SANTA PAULA EL CAFETAL CCAS. EDO. MIRANDA	0048405002
2185869	2185869	002101	Dimas Jose Mujica Parra	Carretera Nacional los Guayos Frente Ciudad Alianza	V-01438979-4
2185870	2185870	002102	Carlos Andres Escobar Pinzon	Carretera Nacional los Guayos Frente Ciudad Alianza	V-01482949-8
2187872	2187872	002103	Jose Carmelo Velasquez Ibanez	Carretera Nacional los Guayos Frente Ciudad Alianza	V-01124414-8
2224848	2224848	002104	Alberti Gonzalo Flores Nieves	Carretera Nacional Los Guayos Ciudad Alianza	V-01197977-1
2185875	2185875	002201	Jose Alexander Villegas	Carretera Nacional los Guayos Ciudad Alianza	V-01642572-7
2222863	2222863	002202	Jesus Alberto Perez Tejada	Carretera Nacional los Guayos Ciudad Alianza	V-01481958-5
2185872	2185872	002203	Irven Alexander Teran Yaraure	Carretera Nacional los Guayos Ciudad Alianza	V-01410809-5
2185873	2185873	002204	Eduard Alexander Guzman Tovar	Carretera Nacional los Guayos Ciudad Alianza	V-01434245-5
2450157	2450157	002205	Arturo Luis Matute Gutierrez	Carretera Nacional los Guayos Ciudad Alianza	V-01525920-2
2450156	2450156	002206	Freddy Ricardo Hernandez Salinas	Carretera Nacional los Guayos Ciudad Alianza	V-01629007-6
1397338	1397338	002800	CARLOS EDUARDO	CALLE ESPERANZA SECTOR	0352419575



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
			ADAM CAMPOS	CENTRO N° 71 PUERTO LA CRUZ EDO ANZOATEGUI	
1393152	1393152	002802	DISTRIBUIDORA LA ROSCA, S.R.L.	CALLE ROJAS C/C MARI#O LOCAL 4 Y 5. CENTRO COMERCIAL FLORES CUMANA EDO SUCRE	0016375098
1393645	1393645	002807	DISTRIBUIDORA EL GALLETERO, C.A.	AVENIDA ARISMENDI, N° 206, SECTOR 4 ESQUINAS, CUMANA, EDO.SUCRE	0208829483
1393149	1393149	002826	CONFITERIA FRANMARY, C.A.	CALLE LOS NISPEROS 54 CUMANACOA	0528743609
1393147	1393147	002846	PLATA MARQUEZ CARLOS	AV EL ISLOTE SECTOR EL SALADO LOCAL B-47 CUMANA EDO SUCRE	0022236431
1389558	1389558	002868	COLECTIVOS NEVERIN, C.A.	CARRETERA AUTOPISTA JOSE ANTONIO ANZOATEGUI SECTOR POTOCOS BARCELONA.	0038997130
1393150	1393150	002872	COMERCIAL MARCOS ESPIN, C.A.	AVENIDA SANTA ROSA, SECTOR LA COPITA N° 21-B CUMANA EDO SUCRE	0004006887
1397460	1397460	002896	DISTRIBUCIONES EL CHUPETAZO, C.A.	AVENIDA PEDRO MARIA FREITES, LOCAL 9-158 BARCELONA EDO. ANZOATEGUI	0023768511
1393148	1393148	002897	CONFITERIA INES, C.A.	URBANIZACION CANTA RANA CALLE CERRO SABINO N°20 AL LADO DE LA LICORERIA LA COLETA, CUMANA-ESTADO SUCRE	0263244834
1393154	1393154	002923	INVERSIONES LA MONEDA, C.A.	BERMUDEZ PUERTO SUCRE N° 203 CUMANA EDO. SUCRE	0110619235
1393153	1393153	002936	COMERCIAL FACUNDO DIAZ, C.A.	AVENIDA NUEVA TOLEDO N. 17 CUMANA EDO SUCRE	0022201646
1393646	1393646	002947	VARIETADES LA PIDATA, C.A.	AV. BLANCO FOMBONA CON CALLE CARDONAL, N° 109 CUMANA EDO.SUCRE	0123227395
1395886	1395886	003804	CONFITERIA DOBLE G	CALLE 3 CASA 9-38 URBANIZACION JUAN MALDONADO SAN CRISTOBAL ESTADO TACHIRA ESTADO TACHIRA.	0039425629
1392912	1392912	003926	CONFITERIA CENTRAL, C.A.	5TA. AVENIDA ENTRE CALLE 14 Y 15, CENTRO CASA N° 14-41, SAN CRISTOBAL EDO TACHIRA	0008028087
1390775	1390775	004106	PANADERIA ARCO IRIS	CARRERA 7 ENTRE CALLES 1 Y 2. URB.CHUCHO BRICE#O, C.C.CHUCHO BRICE#O,CABUDARE EDO LARA	0002067765
1397605	1397605	004612	MIL SONRISAS, C.A.	CALLE 32 ENTRE CARRERAS 20 Y 21 CENTRO BARQUISIMETO EDO. LARA	0299025500
1397393	1397393	004624	CONFITERIA ANGERIMAR	AV. LIBERTADOR SECTOR LA CEIBA CABUDARE EDO. LARA	0064645560



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1393110	1393110	004627	LI SONGHUI	AVENIDA LIBERTADOR ESQUINA CALLE 18 INDEPENDENCIA, SAN FELIPE ESTADO YARACUY	0319434348
1397314	1397314	004632	CONFITERIA DO#A TILA, C.A.	AV. 14 DE FEBRERO ESQ. CALLE 1 NRO.5-185 CARORA EDO. LARA	0229111043
1397568	1397568	004663	FUNG YET CHAM	BARRIO SAN JACINTO,ESQUINA CARRERA 1 Y 2 VIA DUACA, BARQUISIMETO, EDO.LARA	0002125129
1389788	1389788	004678	INVERSIONES CINE PRINCIPAL	CARRERA 11 ENTRE 17 Y 18 YARITAGUA BARQUISIMETO-ESTADO LARA	J-30044323-0
1389789	1390324	004682	REGISTRED VIDEO, C.A.	AV. PRINCIPAL LAS MERCEDES C.C. SHOPPING MALL LOCAL 4 EDO.MIRANDA.	0018675714
1397394	1397394	004746	CASTILLO DE QUERALES MILEIDI A	CALLE SANTA BARBARA LOCALES 2-3 CABUDARE EDO. LARA	0277433150
1390276	1390276	004822	S.A. Nacional Farmaceutica	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANAY PISO 1 LA LA URBINA CARACAS.	0042236322
1389790	1389790	004835	BAR RESTAURANT HOTEL NIRGUA, SRL	CARRETERA PANAMERICANA NIRGUA EDO.YARACUY.	J-08500855-1
1393109	1393109	004838	SUPERMERCADO NACIONAL, C.A.	AVENIDA LA PATRIA CALLE CARTAGENA EDIFICIO YANET PLANTA BAJA SAN FELIPE ESTADO YARACUY	0008705100
1397315	1397315	004839	COMERCIAL LA 33, C.A.	CALLE 33 ENTRE CARRERA 24 Y 25 CENTRO BARQUISIMETO EDO.LARA	0348732676
1397355	1397355	004863	SAMIR AHMAD ABDALA	AV. LIBERTADOR ENTRE CALLE 27 Y 28 SAN FELIPE EDO. YARACUY	0024449173
1397159	1397159	004865	CONFITERIAS UNIDAS, C.A.	CALLE 29 CARRERA 21 Y AV.20 EDIF.MULTIRI ALTO BARQUISIMETO EDO.LARA.	J-30060963-4
1397608	1397608	004872	DISTRIBUIDORA EL GRAN CONFITES, C.A	CALLE 33 ENTRE CARRERAS 21 Y 23 LOCAL 01 EDIFICIO LAS PALMAS SECTOR CENTRO	0325729600
1397606	1397606	004892	COMERCIAL GUINE, S.R.L.	AV. LISANDRO ALVARADO C/ CALLE 18 Y 19 EL TOCUYO EDO.LARA	0064468550
1397316	1397316	004912	CONFITERIA Y PIÑATERIA ASIA, C.A.	CARRERA 22 ENTRE CALLES 31 Y 32 CENTRO BARQUISIMETO EDO. LARA.	0002343118
1389792	1389792	004915	RESTAURANT SABANA DE ARENALES	AUTOPISTA CENTRO OCCIDENTAL KM 68 VIA CARORA SECT.ARENALES	J-30587540-5
1397601	1397601	004919	CONFITERIA LA BOMBONERA	CARRERA 24 ENTRE CALLES 33 Y 34 CENTRO BARQUISIMETO EDO. LARA.	0324060928
1389793	1389793	004920	PAN. PAST. Y DELIC. CHARLOT'S S.R.L	CARRERA 17 CON AVENIDA VARGAS BARQUISIMETO EDO. LARA	J-85170278-0



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1397318	1397318	004933	SOLARINO B. VICENZO H.	CALLE 33 ESQUINA CARRERA 22 CENTRO BARQUISIMETO EDO.LARA.	0094775949
1397609	1397609	004938	CONFITERIA JOSMARJES, C.A	ZONA INDUSTRIAL III, MERCABAR GALPON 3-A 3-A-5 BARQUISIMETO EDO.LARA.	0105625626
1390973	1390973	004984	EL JARDIN DE SABANETA, S.A.	CARRETERA. CENTRO OCCIDENTAL SECTOR SABANETA KM.87 CARORA EDO. LARA	J-30678281-8
1397320	1397320	004992	CONFITERIA LOS BOMBONES	CARRERA 22 ENTRE 33 Y 34 CENTRO BARQUISIMETO EDO. LARA	0002373378
1393691	1393691	004994	FRIGORIFICO BARQUISIMETO, C.A.	ZONA INDUSTRIAL III, MERCABAR GALPON 1-B 1-B-15 1-B-14, BARQUISIMETO EDO. LARA	0002614677
2187869	2187869	005101	Felix Aurelio Arguello Manzanillo	Carrera 3 Entre Calles 4 Y 6 Zona Industrial II Codibar Parcela 53	V-01378625-9
2187868	2187868	005102	Freddy Jesus Lucena Montesdioca	Carrera 3 Entre Calles 4 Y 6 Zona Industrial II Condibar Parcela 53	V-01596079-5
2510627	2510627	005103	Cesar Guzman Guedez Betancour	Carrera 3 Entre Calles 4 Y 6 Zona Industrial II Codibar Parcela 53	V-01304187-4
2500117	2500117	005104	Rogelio Antonio Colmenarez Calderas	Carrera 3 Entre Calles 4 Y 6 Zona Industrial II Condibar Parcela 53 Parcela 53	V-01464902-3
1397465	1397465	005155	DISTRIBUIDORA NEGRIN, S.R.L.	CALLE ALTO LOS PINOS QTA. RITA GLORY LA BOYERA CARACAS.	J-02221410-0
1390278	1390278	005162	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANAY PISO 1 URB. LA URBINA CARACAS.	0042236322
1393091	1393091	005180	INVERSIONES EL PLACER GPB 2000, C.A	CALLE COMERCIO. FTE, PLAZA LOS FLOJOS PLACER 2000, P.B. GUARENA EDO MIRANDA	0004897358
2500180	2500180	005201	Raucel Alberto Lopez Vera	Carrera 3 Entre Calles 4 Y 6 Zona Industrial II Condibar Parcela 53 Parcela 53	V-01355934-5
2500184	2500184	005202	Santos Manuel Lozada Marcano	CARRERA 3 PARCELA 53 ZONA INDUSTRIAL II CONDIBAR PARCELA 53 ENTRE CALLES 4 Y 6	V-01084595-5
1393103	1393103	005504	S/M LA ENTRADA DE MARIARA, C.A.	AV. BOLIVAR N° 8-1 SECTOR LA DEMOCRACIA MARIARA ESTADO CARABOBO.	0261522322
1391994	1391994	005512	INVERSIONES, R.P.H, C.A.	C/INDEPENDENCIA NORTE S/N C/NACIONAL S/N TIENDA E/S. SHELL CAGUA- EDO ARAGUA	J-30563862-4
1395887	1395887	005805	CONFITERIA NAGUANAGUA, C.A.	AV. BOLIVAR NAGUANAGUA, C.C.ALGARROBO LOCAL N.1-2 VALENCIA EDO. CARABOBO.	0028748574
1395888	1395888	005845	CANDY FORTUNA, C.A.	AVENIDA ESCALONA N.85-78 CON CALLE SUCRE VALENCIA EDO. CARABOBO	0364593953



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1392666	1392666	005850	Comercial Andres Bello C.A.	CALLE PLAZA CON AVENIDA ANDRES BELLO CENTRO COMERCIAL RAMOS LOCAL 01 01	0275210374
1395889	1395889	005877	EL MUNDO DE SUPER PIÑATA	C/C.GRACIELA AV. DIAZ MORENO N. 103-30 CENTRE DE VALENCIA EDO. CARABOBO	0003611434
1393268	1393268	005899	DISTRIBUIDORA LA FLORESTA, C.A.	CALLE MARQUEZ DEL TORO ENTRE LA PAZ Y CASTA#0 LOC. N° 37 GUACARA EDO CARABOBO	V-14586438-7
1393213	1393213	005912	COMERCIAL HAO QIANG C.A.	AV. ARANZAZU N.84-50 LOC. 2 VALENCIA EDO. CARABOBO	J-31535051-3
1397550	1397550	005929	DISTRIBUIDORA CARABOBO,C.A.	CALLE PLAZA C.C. OXICAR LOCAL 05 PUERTO CABELLO EDO. CARABOBO.	0072384873
1397557	1397557	005957	DIST. CIGARRERA CARABOBO, C.A.	AV. ESCALONA ENTRE SUCRE E INFANTE, N.25-42 CANDELARIA VALENCIA EDO CARABOBO	0049474520
1397324	1397324	005981	DISTRIBUIDORA TREVAL, C.A.	CALLE SUCRE CRUCE CON AV.BRANGER N.92-13 VALENCIA EDO. CARABOBO	0074449905
1393222	1393222	006400	DISTRIBUIDORA DE VIVERES MARY, C.A.	SECTOR LOS CACTUS, BARRIO COLON, AV. 49, N° 167-76C, LOCALES 1 Y 3, SAN FRANCISCO EDO.ZULIA	0347992704
1393136	1393136	006415	LA GRAN FORTUNA, C.A.	CALLE 100, LAS PULGA BLOQUE 1. MARACAIBO EDO. ZULIA	J-30171993-0
1393375	1393375	006433	COMERCIAL AMISTAD	CALLE 101, LAS PULGAS PASILLO 12, LOCAL 102 MARACAIBO EDO ZULIA	0033302142
1390073	1390073	006576	COMERCIAL METRO CECILIO A	CALLE 67 ENTRE AV. 9 Y 9B CECILIO ACOSTA EDO. ZULIA.	0032388906
1390074	1390074	006579	TIENDA EMADEC.	AV. UNIVERSIDAD CENTRO MEDICO PARAISO MARACAIBO ESTADO ZULIA.	J-30005760-7
1390075	1390075	006588	LA TORTA, S.R.L.	CALLE 73 SECTOR TIERRA NEGRA 10-27	0007084556
1393273	1393273	006601	ABASTOS TUNG FONG HUNG	AV. INDEPENDENCIA PLANTA ICOTEA CENTRO CIVICO LOCAL N° 1-CABIMAS ESTADO ZULIA.	0228545007
1397442	1397442	006737	CASA MIRIAM	AV. 90 VIA LA CONCEPCION C.C.OESTE LOCAL 6	J-30169336-1
1397577	1397577	006742	COMERCIAL FUNG	CALLE 100,LAS PULGAS. BLOQUE 12. LOCAL N° 57 MARACAIBO EDO ZULIA	0008144907
1397582	1397582	006743	CONFITERIA MUNDO MAGICO	AV. INTERCOMUNAL FRENTE A B.O. DE DESCUENTO EDO. ZULIA.	J-01279050-0
1397578	1397578	006746	CONFITERIA GOLD STAR	CALLE 100 LAS PULGAS BLOQUE 2 PASILLO 1 CASILLAS 1,2,3,4,5,Y 6. MARACAIBO EDO ZULIA.	0026431034



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1390076	1390076	006756	COMERCIAL METRO CARIBE	CENTRO DE LA CIUDAD SECTOR PASEO CIENCIA C.C CARIBE FRENTE A LA BASILICA DE NTRA SE#ORA DE CHIQUINQUIRA EDO. ZULIA.	0032388906
1397452	1397452	006757	TODO PARA FIESTAS, C.A.	AV. 15 N. 77 -44 ENTRE DR. PORTILLO Y 5 DE JULIO MARACAIBO.	0308960501
1392917	1392858	006801	COMERCIAL REYES, C.A.	AV. 64 ZONA INDUSTRIAL 1ERA ETAPA N.137-06 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0011639062
1392916	1392916	006802	SUPERCONFITERIA NUEVA POPULAR, C.A.	CALLE 77, MERCADO LOCAL 1 AL 12 MARACAIBO. EDO ZULIA	0118772490
1392904	1392858	006804	COMERCIAL REYES, C.A.	AV. 64 ZONA INDUSTRIAL 1ERA ETAPA N.137-06 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0011639062
1393692	1393692	006806	CONFITERIA LA BUENA SUERTE, C.A.	PLAZA BARALT CALLE 99 NO. 5-21 EDIFICIO CHIQUINQUIRA MARACAIBO EDO. ZULIA.	0277816598
1392903	1392858	006807	COMERCIAL REYES, C.A.	AV. 64 ZONA INDUSTRIAL 1ERA ETAPA N.137-06 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0011639062
1392902	1392858	006809	COMERCIAL REYES, C.A.	AV. 64 ZONA INDUSTRIAL 1ERA ETAPA N.137-06 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0011639062
1392905	1392858	006812	COMERCIAL REYES, C.A.	AV. 64 ZONA INDUSTRIAL 1ERA ETAPA N.137-06 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0011639062
1393137	1393137	006834	COMERCIAL MARGARITA, C.A.	CALLE 101,LAS PULGAS. MERCADO LAS PLAYITAS MARACAIBO. EDO ZULIA	0409739903
1393133	1393133	006839	LUCKYVEN, C.A.	LAS PULGAS PASILLO NO. 1 BLOQUE 7 CASILLA B-16 MARACAIBO EDO. ZULIA	0380832607
1397573	1397573	006875	RECADERO LOAIZA	AV. PRINCIPAL, CALLE STA. LUCIA EL CEMERUCO ISLA DE TOAS EDO. ZULIA	J-50372908-0
1397445	1397445	006878	SAU FONG HO KO DE LIN	CALLE 100. LAS PULGAS BLOQUE 12 PASILLO CASILLA 2,4,6. MARACAIBO EDO ZULIA	0045420027
1397443	1397443	006888	CONFITERIA LA LIMPIA	AVENIDA 74 LA LIMPIA MERCADO PERIFERICO MARACAIBO- EDO. ZULIA	0026896932
1393174	1393174	006894	DISTRIBUIDORA J.K. C.A.	AVENIDA 2 18 DE OCTUBRE CALLE I-J LOCAL 2 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0093895983
1393171	1393171	006908	DISTRIBUIDORA CAMPO ALEGRE, S.A.	PERIFERICO PLAYITAS CASILLA 1.2.3.4. EDO. ZULIA.	0386492484
1397574	1397574	006910	CONFITERIA EL SURTIDOR, C.A.	AV. LA LIMPIA MERCADO PERIFERICO P.B. MARACAIBO	J-07046570-0



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				EDO. ZULIA.	
1397571	1397571	006917	NUEVA CONFITERIA DEL SUR, C.A.	AVENIDA 15, N° 16-08, SIERRA MAESTRA, SAN FRANCISCO, EDO.ZULIA	V-02586053-6
1392270	1392270	006919	COMERCIAL FORTUNA, L.Y, C.A.	LAS PULGAS BLOQUE 8 PASILLOS 8 Y 9 MARACAIBO-EDO.ZULIA	0349605856
1397581	1397581	006994	CONFITERIA OJEDA	AV. INTERCOMUNAL, SECTOR LAS MOROCHAS CONFITERIA OJEDA N° 29 OJEDA EDO ZULIA	0006954081
1397563	1397563	007040	COMERCIAL HERY-MAR	AV. PRINCIPAL LOS LIRIOS CALLE 79. N° 120-08 MARACAIBO EDO ZULIA	0043025244
1390077	1390077	007052	S/M Y FRUTERIA CALIFORNIA, C.A.	CECILIO ACOSTA CON AVENIDA 13 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0012631537
1390078	1390078	007053	PASTELERIA CIUDAD DE GENOVA, C.A.	CALLE 78 ESQUINA AVENIDA 19 N. 18-91, MARACAIBO EDO.ZULIA	J-30169523-2
1390079	1390079	007058	COMERCIAL METRO C.O	CALLE VARGAS CC PING 8 FRENTE A LA PLAZA BOLIVAR AL LADO DE GRAFFITI EDO.ZULIA.	0032388906
1390080	1390080	007062	COMERCIAL METRO SAN MARTIN, C.A.	AV. 3 Y SAN MARTIN ESQUINA CALLE 79 EDO. ZULIA.	0032388906
1393285	1393285	007065	COMERCIAL HANAN, C.A.	AV. 3 AL LADO DE LA PLAZA BOLIVAR EL MOJAN EDO. ZULIA	0032007015
1390890	1390890	007066	MULTICINE DORAL PLAZA CENTER	AV. FUERZAS ARMADAS, SECTOR EL ROSAL CENTRO COMERCIAL DORAL CENTER MALL NIVEL FERIA, MARACAIBO-EDO.ZULIA	0085600486
1390081	1390081	007067	COLEGIO ROMULO GALLEGOS	AV. 72 SECT. LA LAGO MARACAIBO EDO.ZULIA	V-00377197-2
1390082	1390082	007078	PANIFICADORA AMERICA	CAMPO VENEZUELA AV 21 Y 33 MARACAIBO EDO ZULIA.	J-70171170-0
1394629	1394629	007101	INVERSIONES ARYMIYA, C.A.	AV. JOSE ANGEL LAMAS SAN MARTIN CARACAS DTTO. CAPITAL.	0375086328
1394671	1394671	007103	FARMACIA CUMBRERA, C.A.	AV. MARACAIBO URB. CUMBRES DE CURUMO C.C CUMBRES DE CURUMO LOCAL 1A CARACAS.	J-30970939-9
1394672	1394672	007104	CORPORACION CUMBRERA, C.A.	AV. MARACAIBO URB. CUMBRES DE CURUMO C.C CUMBRES DE CURUMO LOCAL 1A CARACAS.	J-30970936-4
1394657	1394657	007121	FARMACIA CALIFORNIA 18, C.A.	RESIDENCIA CRISTAL PB LOCAL MEGAMEDIC AV FCO DE MIRANDA EN CALLE EL LAGO Y PPAL DE CAMPO RICO CARACAS.	0317943156
1395320	1395320	007126	INVERSIONES BAJO NARANJO, C.A.	AV. EL PAUJI LOS NARANJOS BARUTA C.C.LOS NARANJOS PB LOCAL 16 CARACAS.	0295150505
1394660	1394660	007128	MULTITIENDAS HOGAREX, C.A.	CALLE COMERCIO EDIFICIO SORTARIA PLANTA BAJA. PUNTO FIJO.	0489736985



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1394661	1394661	007131	JIN HUI XIE	AV. BOLIVAR N°128 A LADO DE LA FARMACIA SAAS CANTAURA EDO. ANZOATEGUI.	0277568241
1394662	1394662	007132	OFERTAS CAMEL, S.A.	AVENIDA GRAN MARISCA CENTRO COMERCIAL GRAN AVENIDA LOCAL 1	0004042506
1394663	1394663	007133	SUPERMARKET LIANG, C.A.	AV. ARISTIDES ROJAS EDIF. EL GRAN CHAPARRAL N°108 PERIMETRAL CUMANA EDO. SUCRE.	J-31141562-9
1394665	1394665	007136	EL REY DE LOS COSMETICOS, C.A.	AV. 5 DE JULIO SECTOR LA CHICA EDIF. EL REY DE LOS COMESTICOS BARCELONA EDO. ANZOATEGUI.	0338914660
1394666	1394666	007137	GOLDEN SUITES HOTEL, C.A.	AV. FRANCISCO DE MIRANDA DIAGONAL AL CENTRO COMERCIAL LIDO CARACAS CAPITAL.	0142048060
1394667	1394667	007138	INVERSIONES PI 2004, C.A.	AV. LAS DELICIAS EDIFICIO GALAXIA OFIC. 2C URB. ANDRES BELLO MARACAY EDO.ARAGUA.	0330833432
1394744	1394744	007139	INVERSORA EL CARMEN 3000, C.A.	CARRETERA NACIONAL BNA EL TIGRE SECTOR AUTOPISTA LOCAL 1 Y 2 ANACO ANZOATEGUI.	0380721023
1394668	1394668	007141	SUPERMERCADO PUNTO FELIZ, C.A.	AV. RAUL LEONI C.C. NAIN PB LOCAL 1 UPATA EDO. BOLIVAR.	0314935799
1394669	1394669	007142	DISTRIBUIDORA COSMETICO E/FAMOSO,CA	CALLE MARI#O EDIFICIO EL FAMOSO PB LOCAL A Y B SAN FELIX EDO. BOLIVAR.	0280196029
999999	999999	007152	FARMACIA BOLIVARIANA, C.A.	AV. 14-A C/CALLE 78 SECTOR DR. PORTILLO N° 110, EDIF. ADRIATICA, LOCAL N° 3,4,5 MARACAIBO, EDO.ZULIA	0179727900
1394678	1394678	007153	FARMACIA BOLIVARIANA, C.A.	AV. 14-A C/CALLE 78 SECTOR DR. PORTILLO N° 110, EDIF. ADRIATICA, LOCAL N° 3,4,5 MARACAIBO, EDO.ZULIA	0179727900
1396903	1396903	007168	SERVICIOS INTEGRALES CARONI, C.A.	CALLE CAURA C/CUCHIVERA C.C. ALTA VISTA LOCAL 1-7 ALTA VISTA PUERTO ORDAZ.	0217317657
1394673	1394673	007170	HIPERMERCADO GRAN FUTURO II 2008,CA	CALLE NUEVA CON CALLE MIRANDA RIO CHICO ESTADO MIRANDA.	J-30966248-1
1394674	1394674	007171	UNIFARMACIA, C.A.	CALLE PRINCIPAL SANTA BARBARA OESTE QUINTA CASA VIEJA MERIDA	0172903800
1397124	1397124	007174	Panaderia Y Pasteleria Maduza C.A.	Avenida Principal La Mata Centro Comercial La Mata Local 5	0303090495
1394676	1394676	007175	AUTOMERCADO NUEVA VISTA, C.A.	AV. BOLIVAR CRUCE CON CALLE VALENCIA BEJUMA EDO.	0363908756



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				CARABOBO.	
1394677	1394677	007176	ZHUO FENG XIE	CALLE COMERCIO DE CAJA DE AGUA EDIFICIO QUERALES LOCAL N.2 PUNTO FIJO EDO. CORO	0122870200
1394681	1394681	007181	CONFIVEN, C.A.	9NA TRANSEVERSAL ZONA INDUSTRIAL CARABOBO LOCAL 79-89	0332709410
1394697	1394697	007184	FARMACIA VIZCAYA 26, C.A.	URB. SANTA PAULA C.C. VIZCAYA PB CARACAS DTTO. CAPITAL.	0018063948
1397657	1397657	007185	FARMACIA EL ARCANGEL SAN MIGUEL, CA	AV. LOS JABILLOS LA FLORIDA PARROQUIA EL RECREO SABANA GRANDE CARACAS CAPITAL	0299956563
1394698	1394698	007186	FARMACIA MELICAR, C.A.	AV. CASANOVA SABANA GRANDE C.C.EL RECREO LOCAL 22 NIVEL C-5 CARACAS DTTO.CAPITAL.	0161309745
1394696	1394696	007187	FARMACIA PEREZ DE LEON 2000, C.A.	AVENIDA FRANCISCO DE MIRANDA EDIF.LEBRUN LOCAL 1 PETARE CARACAS.	J-30591644-6
1394699	1394699	007191	FARMACIA ESTEFANIA, C.A.	AV. MIGUEL ANGEL COLINAS DE BELLO MONTE EDIF. OBERON PB LOCAL A Y B CARACAS.	0250233825
1394700	1394700	007192	Farmacias Las Rosas C.A.	Calle A San Roman Edificio Las Rosas	0049909004
1394694	1394694	007196	DISTRIBUIDORA YELIBAG, C.A.	MERCADO PERIFERICO LA LIMPIA LOCAL N° 15 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0273081046
1394701	1390276	007197	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANAY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1394706	1394706	007206	OFERTAS NANY, C.A.	AV. MERIDA C/CALLE 19 DE ABRIL SECTOR PUEBLO NUEVO ANACO EDO. ANZOATEGUI.	0333724774
1394707	1394707	007208	SUPER MERCADO SAN JOAQUIN, C.A	AVENIDA BOLIVAR SAN JOAQUIN C.C. Y P EUROCENTER LOCAL 02 SAN JOAQUIN CARABOBO	0524848805
1394709	1394709	007212	VIVERES EL PORVENIR, C.A.	CALLE 79 BARR PANAMERICANO C.C.PERIFERIC LOCAL 05 LA LIMPIA MARACAIBO EDO. ZULIA.	0293509905
1397564	1397564	007213	CONFITERIA LA NUEVA SUIZA, C.A.	CALLE 65 BARRIO LOS OLIVOS CASA N° 67-30 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0319712410
1394713	1394713	007221	SUPER MARK 2700, C.A.	AV. VILLA HEROICA BOMBA TEXACO GUATIRE EDO. MIRANDA.	0168175469
2610123	1389802	007222	DIADEMAS UNIDAS, C.A.	C.VARGAS NORTE N25 MARACAY ARAGUA	0066128300
1397516	1397516	007224	INVERSIONES JORLIAN, C.A.	C.C. MIRANDA PB LOCAL B-46 AL LADO DE LA FERRETERIA GUARENAS EDO. MIRANDA.	0333405326
1394720	1394720	007228	FRANKLIN LIANG LIANG	CALLE DIVIDIVE CON CALLE VENEZUELA SECT. EL MCDO	0325031360



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				MCIPAL EDIF. PERALTA PB PUERTO LA CRUZ EDO. ANZOATEGUI.	
1394721	1394721	007229	COMERCIAL LOS DONES, C.A.	AV. PPAL CON CARRETERA DE LA COSTA SECT. EL TEJAR E/S TEXACO EL TEJAR ANZOATEGUI.	0245228651
1398025	1398025	007237	COMERCIALIZADORA DE VIV. METRO, C.A	AVENIDA PRINCIPAL LA VICTORIA ESQUINA AV. PRINCIPAL LOS OLIVOS. MARACAIBO.	0323308004
1394725	1394725	007238	ALBAURANA, C.A.	AV. BOULEVARD EL CAFETAL C.C. PLAZA LAS AMERICAS PB PS SUR CARACAS.	0336990343
1394745	1394745	007239	C.A. NEGOCIOS YACAMBU 2004	AVENIDA PEDRO LEON TORRES CON CALLE 48 BARQUISIMETO EDO. LARA.	0335554582
1394728	1394728	007243	CENTRO DE SERV. RIO DE JANEIRO, C.A	AV. RIO DE JANEIRO CON CALLE SANTA ROSA URB. COLINAS DE LA CALIFORNIA BARUTA EDO. MIRANDA.	0231967869
1394729	1394729	007244	FARMACIA SAN VICENTE, C.A.	AV. FRANCISCO ESTEBAN GOMEZ URB. ARBOLEDA C.C. EL PARQUE URB. LA ARBOLEDA PORLAMAR EDO. NUEVA ESPARTA.	0325992140
1394731	1394731	007246	INVERSIONES ELE, C.A.	CENTRO COMERCIAL AB AVENIDA BOLIVAR LOC. K-6 PAMPATAR EDO. NUEVA ESPARTA.	J-30760133-7
1394734	1394734	007247	SERVICIOS EVCAVEN, C.A.	CALLE LONDRES, QUINTA MANIOLA, CHACAO, EDO. MIRANDA	0056814809
1394736	1394736	007248	Supermercado Jose Felix Ribas II	AVENIDA PRINCIPAL DE SAN AGUSTIN N° 49 MARACAY EDO. ARAGUA.	0305601403
1394737	1394737	007249	CONFITERIA LA PERLA DEL CARIBE, C.A	AV. CIRCUNVALACION SECTOR CONEJEROS C.C. RENE LOCAL 56 PORLAMAR NUEVA ESPARTA.	0326432563
1394746	1394746	007259	TAOFIK JAZZAN	CALLE BOLIVAR C/CALLE PARAISO VIA CAZORL A GUAYABAL GUAYABAL EDO. GUARICO.	E-82091254-6
1397527	1397527	007265	G. & A. 30.27 REPRESENT. Y DIST, CA	AV. MIRANDA ZONA CENTRO OCUMARE LOCAL Ñ 27-A OCUMARE DEL TUY EDO. MIRANDA.	0322842139
1394752	1394752	007266	BAZAR ORIENTAL II, C.A.	CALLE SAN NICOLAS ENTRE BUENAVENTURA Y DO#A ISABEL PORLAMAR EDO. NUEVA ESPARTA.	0174861013
1394763	1394763	007275	SERVICIOS NOTITRIN, S.A.	AV. LUIS CAMOES C.C. EXPRESO LA TRINIDAD PB BARUTA CARACAS.	0336848601
1394766	1394766	007284	INVERSIONES VIBRAVICA, C.A.	AVENIDA ALIRIO UGARTE PELAYO CENTRO COMERCIAL MONAGAS	0338065582



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				PLAZA LOC 01 NIVEL PLANTA BAJA SECTOR TIPURO	
1394767	1394767	007285	PUBLITEXTO, C.A.	CALLE ARISMENDI SECT. CTRO EDF. BITACORA PISO 3 APTO.3 PUERTO LA CRUZ BARCELONA.	0335626915
1394770	1394770	007289	SUPERMERCADO PAGA POCO VARILLAL, CA	AV. PRINCIPAL SABANETA C.C. EL VARILLAL LOCAL 45 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0336557976
1394776	1394776	007290	MAYORISTA TERAMO, C.A.	AV. ESCALONAA C/C INFANTE C.C.EXACTO LOC 32 VALENCIA EDO. CARABOBO.	0316633773
1394777	1394777	007291	FARMACIA URBIESTE, C.A.	AV. PRINCIPAL DE LA URBINA EDIF. DON RAFAELLE LOCAL 03 CARACAS.	0313571289
1394778	1394778	007294	SUPER OFERTAS CARORA, C.A.	CALLE LARA CON CALLE 3 URBANIZACION PEDRO LEON TORRES CARORA-ESTADO LARA	J-30988386-0
1394779	1394779	007295	PANADERIA PAST. Y CHARC. YIYI, C.A.	NOVENA CARRERA NORTE CON CALLE CUARTA CALLE NORTE EL TIGRE EDO. ANZOATEGUI.	0264671957
1394780	1394780	007296	MAYORISTA ECONOMICO, C.A.	CALLE BRUZUAL Ñ93-50 MUNICIPIO LOS GUAYOS VALENCIA EDO. CARABOBO.	0328676699
1397317	1397317	007297	DISTRIBUCIONES BARBANERA, C.A.	AV. SUCRE SECTOR CENTRO EDIF. PICCOLA LOCAL 01 SAN CARLOS EDO. COJEDES.	0414624502
1397584	1397584	007313	CONFITES HERMANAS PEROSAN, C.A.	CALLE CEDE#0 SECTOR MERCADO MUNICIPAL LOCAL 3 SAN FELIX EDO. BOLIVAR.	0313058298
1397369	1397369	007314	CONF. Y PINAT. BOLYFIESTA 2004 C.A.	CALLE PAEZ CARRERA 6 N° 61-62 EDIF. LADY SAN FELIX EDO. BOLIVAR.	0333266105
1397585	1397585	007315	CONFITERIA CARONI, C.A.	CALLE 2 ANTES DE LA CALLE BOLIVAR LOC.77 SAN FELIX EDO. BOLIVAR.	0185129960
1394793	1394793	007320	APPLE INVERSIONES, C.A.	AV. VENEZUELA CON AV. BRACAMONTE E/S SAN RUIS II BARQUISIMETO EDO. LARA.	0340360559
1394808	1394808	007328	PROYECTOS MARBRI, C.A.	CARRETERA PANAMERICANA KM 14 PB CENTRO COMERCIAL LA CASONA SAN ANTONIO EDO. MIRANDA.	0325842768
1394809	1390324	007329	REGISTRED VIDEO, C.A.	AV. PRINCIPAL LAS MERCEDES C.C. SHOPPING MALL LOCAL 4 EDO.MIRANDA.	0018675714
1395194	1395187	007332	MAKRO COMERCIALIZADORA, S.A.	PROLONGACION AVENIDA ROMULO GALLEGOS CON CARRETERA VIEJA PETARE GUARENAS LA URBINA CARACAS.	0000021865
1394811	1394811	007334	FARMACIA MASSALUD,	CENTRO COMERCIAL TRAPICHITO	0307256975



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
			C.A.	MEZZANINA GUARENAS EDO. MIRANDA.	
1397337	1397337	007350	DISTRIBUIDORA RADYMAR, C.A.	CARRERA 15 AL FINAL C/CARRETERA NACIONAL CENTRO LOCAL COMERCIAL CALABOZO GUARICO.	0312290901
1397336	1397336	007351	CONF. Y VARIEDADES LA PAREJITA, C.A	CARRERA N°12 ENTRE CALLES 12 Y 13 EDIFICIO MENCEY SECTOR CENTRO LOCAL 01	0315226848
1394866	1394866	007352	COMERCIAL LA CHINITA DE QUIBOR, C.A	AVENIDA 7 CON CALLES 12 Y 13 DIAGONAL AL COMERCIAL LA ZARAGOZA QUIBOR-ESTADO LARA.	J-31078021-8
1394867	1394867	007355	COMERCIAL PROYECTO CHEN, C.A.	CARRETERA VIA DUACA KM 10 SECTOR SABANA GRANDE EDO. LARA.	0228767085
1394868	1394868	007356	LIU HONG CHAO	CUARTA AVENIDA CON AVENIDA LA PATRIA Y CALLE 16 EDIFICIO JUNIN SAN FELIPE-ESTADO YARACUY	0104492789
1394870	1394870	007358	Comercial 3 En 1 C.A.	KM 10 VIA DUACA SECTOR SABANA GRANDE EDF CHANG BARQUISIMETO EDO. LARA.	0095996574
1394848	1394848	007359	SUPERMERCADO SUMMER, C.A.	CALLE IGUALDAD C/C LIBERTAD Y ARISMENDI PORLAMAR EDO. NUEVA ESPARTA.	0335864859
1394872	1394872	007365	YIAN PING WU	AVENIDA LIBERTADOR SECTOR LA MORITA CASA N° 71. VALLE DE LA PASCUA ESTADO GUARICO	0210900187
1394835	1394835	007375	ANWYB INVERSIONES, C.A.	CALLE BOLIVAR SECTOR BARRANCON CASA N120 13-17 CAGUA EDO. ARAGUA.	0195467137
1394836	1394836	007376	LITZA MINELLY MONTAGUT GOMEZ	CALLE 14 CON CARRERA 19 N° 18-79 BARRIO OBRERO SAN CRISTOBAL EDO. TACHIRA	0012075200
1394838	1394838	007378	FUNERARIA METROPOLITANA DEL ESTE,CA	FINAL AVENIDA MORAN PROLONGACION CARRERA 19 N° 7-29 BARQUISIMETO EDO. LARA.	0002051761
1394840	1394840	007380	XIAOMEI HE	AV. CARACAS C/C CALLE PLAZA SECTOR CTRO CASA S/N SAN FERNANDO DE APURE.	0342962602
1394844	1394844	007383	TRAKI MCM PLUS, C.A.	ZONA INDUSTRIAL LOS PINOS CALLE 6 MANZANA 29 EDIFICIO TRAKI PUERTO ORDAZ.	0344266000
1394852	1394852	007395	SUPERMERCADO RAFKA-LI, C.A.	AV. BOLIVAR N°87 CERCA DE LA PLAZA PIAR MATURIN EDO. MONAGAS.	0312530805
1397395	1397395	007397	CONFICOMBO, C.A.	CALLE MERIDA CRUCE CON AVENIDA ANDRES VARELA SECTOR LA CAROLINA BARINAS	0313406245



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				EDO. BARINAS.	
1394856	1389802	007398	DIADEMAS UNIDAS, C.A.	C.VARGAS NORTE N25 MARACAY ARAGUA	0066128300
1394857	1394857	007400	SUPERMERCADO EL GUACARE#O, C.A.	CALLE CARABOBO E/CALLE IBARRA Y LOVERA SECTOR N°10 MANZANA 03-15 C.C.GUACARA.	0307444704
1394858	1394858	007401	H. XIQIIONG Z.-A. LI NG & CIA.	AV. BOLIVAR LOC. 84 AUTOMERCADO MARIARA URB. LA FAJINA MARIARA EDO. CARABOBO.	0290481775
1394883	1394883	007421	SUPERMERCADO CORONA DE ORO, C.A.	CALLE LA CIDRA CRUCE CON RUIZ PINEDA BARRIO LA CIDRA EDIF. PORTUGAL LOCAL 1 NAGUANAGUA EDO. CARABOBO.	0414135226
1394884	1394884	007422	AUTOMERCADO PALMA BELLA, C.A.	AV. VALMORE RODRIGUEZ LAS PALMERAS C.C. LAS PALMERAS LOCAL 9 NAGUANAGUA EDO. CARABOBO.	0344731705
1394885	1394885	007423	COMERCIAL GRAN PROGRESO, C.A.	CARRETERA MARIARA - MARACAY N° 71-A MARIARA-ESTADO CARABOBO.	0171566835
1397532	1397532	007426	COMERCIALIZADORA EL MAYORAL 71, C.A	AV. VICTOR BAPTISTA VIA EL PASO FRENTE AL ESTACIONAMIENTO DEL MERCADO POPULAR.	0338075464
1394889	1394889	007428	ASISTENCIA Y SERV.TECNIC. LAMPIS,CA	FUNDACION MENDOZA CALLE 7 MANZANA 3 N.11 BARCELONA EDO. ANZOATEGUI.	0131385919
1394890	1394890	007429	INVERSIONES PELIKANO, C.A.	AVENIDA 4 BELLA VISTA CON CALLE 67 CECILIO ACOSTA C.C. SOCUY MARACAIBO EDO. ZULIA.	0326436470
1394898	1390276	007440	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1394899	1390276	007442	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1394900	1394900	007443	INVERSIONES 774, C.A.	CALLE MIRANDA LOCAL N°17 FRENTE AL MERCADO EL TIGRE EDO. ANZOATEGUI.	J-30519326-6
1395113	1395114	007444	CENTRAL MADEIRENSE, C.A.	CENTRO C.M. CARRETERA PETARE SANTA LUCIA KM. 5 FILAS DE MARICHE CARACAS	0037110485
1394901	1390276	007445	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1394902	1390276	007446	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1395238	1395247	007447	Farmatodo C.A.	AVENIDA LOS GUAYABITOS CENTRO COMERCIAL EXPRESO BARUTA NIVEL 5 URBANIZACION LA TRINIDAD	0044547740



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1394903	1390276	007448	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANAY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1395239	1395247	007449	Farmatodo C.A.	AVENIDA LOS GUAYABITOS CENTRO COMERCIAL EXPRESO BARUTA NIVEL 5 URBANIZACION LA TRINIDAD	0044547740
1395240	1395247	007450	Farmatodo C.A.	AVENIDA LOS GUAYABITOS CENTRO COMERCIAL EXPRESO BARUTA NIVEL 5 URBANIZACION LA TRINIDAD	0044547740
1394905	1394905	007451	KING MARKET, C.A.	AV. BOLIVAR ASENTAMIENTO CAMPESINO CTRAL TACARIGUA SECT. MARURIA EDIF. S/N.	J-31137812-0
1394907	1394907	007454	WENZE XIE	AV. MARI#O CON CALLE URDANETA SECTOR CENTRO LOCAL S/N EL TIGRITO.	0271438907
1394908	1394908	007455	AUTOMERCADO EL LUCHADOR, C.A.	AVENIDA 5 CON CALLEJON LOS ROSALES SECTOR CASCO VIEJO LOCAL N° 44 EL TIGRE.	0313632768
1394909	1394909	007456	FENGQIN WU	AV. FCO DE MIRANDA Ñ 287 AL LADO FCIA SAAS ENTRE CARRERA 19-18 EL TIGRE.	0312787911
1394910	1394910	007457	SUPERMERCADO MAIKO, C.A.	CALLEJON NUEVA ESPARTA SECT. CASCO VIEJO LOCAL N° 22 EL TIGRE EDO. ANZOATEGUI.	0267803307
1397575	1397575	007458	CONF. EL TURPIAL DE LOS ANDES, C.A.	AVENIDA PRINCIPAL LA POMONA Ñ 18B-47 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0283888967
1397761	1397761	007459	COMERCIAL FADI'S, C.A.	SECTOR CURVA DE MOLINA FTE A LA PARADA DE CARROS DE 4 BOLAS. MARACAIBO.	0260923706
1394911	1394911	007460	FARMASUR, C.A.	CENTRO COMERCIAL SUR LOCALES 12 Y 13 AV. CN° 2 SECT. LOS ESTANQUES MARACAIBO. EDO. ZULIA.	0190787010
1395228	1395247	007463	FARMATODO, C.A.	AVENIDA LOS GUAYABITOS CENTRO COMERCIAL EXPRESO BARUTA NIVEL 5 URBANIZACION LA TRINIDAD	0044547740
1394918	1394918	007469	SUPER VIVERES, C.A.	CALLE BLANCO FONBONA SECTOR MERCADO MUNICIPAL EDIF. SUPER VIVERES CUMANA EDO. SUCRE.	0329925528
1394921	1394844	007474	TRAKI IVG PLUS, C.A.	ZONA INDUSTRIAL LOS PINOS CALLE 6 MANZANA 29 EDIFICIO TRAKI PUERTO ORDAZ.	0344284334
1394927	1394927	007475	SUPERMERCADO LAS BRISAS CHINA, C.A.	CALLE 8 SECTOR LAS BRISAS Ñ 151 MATORIN EDO. MONAGAS.	0260873126
1394928	1394928	007476	FARMACIA SAN MIGUEL, C.A.	AV. VALMORE RODRIGUEZ FRENTE AL HOSPITAL UPATA EDO. BOLIVAR.	0029369763



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1394929	1394929	007477	FARMACIA CENTRAL II, C.A.	URBANIZACION BICENTENARIO CASA S/N UPATA EDO. BOLIVAR.	0250382405
1394930	1394930	007478	ANTONIO JOSE LEON CASTRO	URB. MORENO DE MENDOZA C/PAEZ N° 4 SAN FELIX EDO. BOLIVAR.	0307875446
1394937	1394937	007486	WU YINYING	CARRERA 22 ESQUINA CALLE 31 Y 32 EDIF. SANTA ROSA BARQUISIMETO EDO. LARA.	0280057339
1394938	1394938	007487	WU GUO RANG	CALLE 32 ENTRE 20 Y 21 ZONA CENTRO LOCAL NO. 01 BARQUISIMETO	0194829957
1394942	1394844	007491	TRAKI MCC PLUS, C.A.	CALLE 6 MZ-29 EDF TRAKI LOCAL 12 ZONA INDUSTRIAL LOS PINOS PUERTO ORDAZ EDO. BOLIVAR.	0344296340
1394943	1394943	007492	AUTOMERCADO LUIS, C.A.	AVENIDA BOLIVAR ENTRE CALLE VARGAS Y SOCORRO LOCAL 13-78 TINAQUILLO.	0303823158
1394948	1394948	007498	INVERSIONES EDZUMA, C.A.	AUTOPISTA VIA QUIBOR KM 20 Y 21 TINTORERO QUIBOR EDO. LARA.	J-30833401-4
1394954	1394954	007503	HIPERMERCATIA TODO MENOS, C.A.	AV.BOLIVAR CATIA QTA VILLA TRINA PB N°6. CARACAS-DISTRITO CAPITAL.	0289583823
1394955	1394955	007504	RUI WEN WU	AV. ESTE ESQUINA SOCORRO A CALERO LOCAL N° 2 EDIFICIO SURAMERIS LA CANDELARIA CARACAS.	0294424016
1395058	1390276	007507	FARMACIAS AFILIADAS, C.A.	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANAY PISO 1 URB. LA URBINA CARACAS.	0013805325
1394958	1394958	007508	FARMACIA SAN RAFAEL, S.R.L.	CALLE BOLIVAR N° 33 PUERTO PIRITU EDO. ANZOATEGUI.	0039019981
1394962	1394962	007513	COMERCIALIZADORA SANCHEZ FLORES C.A	CALLE EL RIO EL AMPARO CASA N° 14 EL AMPARO EDO. APURE.	0387696776
1394963	1394963	007515	TODOHOGAR VISTAMAR, C.A.	C.C. VISTAMAR PB MUNICIPIO URBANEJA LECHERIA EDO. ANZOATEGUI.	0348851845
1394964	1394964	007516	LAM CHOK CHUO	AVENIDA PRINCIPAL DE BOYACA 3 BARCELONA EDO. ANZOATEGUI.	0341480400
1394965	1394965	007518	Tang Xiangchi	AV. 10 ENTRE CALLES 12 Y 13 SECTOR CTRO EDIF. LA POPULAR LOCAL PB VALERA EDO. TRUJILLO.	0350536116
1394966	1394966	007519	DISTRIBUIDORA CHINESE TOWN, C.A.	AVENIDA 6 ENTRE CALLES 12 Y 13 SECTOR CENTRO LOCAL 12-45 VALERA EDO. TRUJILLO.	0279747674
1394968	1394968	007521	S/M CASA VILLAS DE ARAGUA, C.A.	CALLE ESTE II C/C CALLE PRINCIPAL N°440 URB. VILLAS DE ARAGUA C.C.VILLAS ARAGUA TURMERO EDO. ARAGUA.	0325147660



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1394969	1394969	007522	SUPERMERCADO BARATO, S.R.L.	CALLE SUCRE N° 113 LOS COCOS MARACAY EDO. ARAGUA.	J-30519979-5
1394970	1394970	007523	COMERCIAL NUEVO CENTRAL, C.A.	CALLE PRINCIPAL SECTOR SAN VICENTE LOCAL 31 MARACAY-ESTADO ARAGUA.	0222797772
1396889	1396889	007528	MULTISERVICIOS DARANPE, C.A.	AV. CIRCUNVALACION DEL SOL C.C. EL SOL NIVEL 3 LOCAL 13 EL CAFETAL SANTA PAULA CARACAS.	0126114630
1396891	1396891	007530	MULTISERVICIOS 9 ENE, C.A.	AV. PPAL LA HACIENDA SECTOR UD-3 CENTRO COMERCIAL CARICUAO LOCAL L-S CARACAS.	0336521513
1396890	1396874	007531	SERVICIOS SAFEL 777, S.A.	AV. SAN FELIPE N°14-12 QTA. BROCE LA CASTELLANA CARACAS.	0099925299
1396147	1396147	007532	TRINIGOLD MULTISERVICIOS, C.A.	AV. PRINCIPAL LA TRINIDAD CENTRO MEDICO DOCENTE LA TRINIDAD EDIF. USI 2 SOTANO 3 LA TRINIDAD. CARACAS.	J-30694384-6
1852873	394971	007533	FERRETERIA EPA, C.A.	CALLE MICHELENA CON CALLE USLAR N° 89-7 LOCAL BECO BLON VALENCIA ESTADO CARABOBO	J-00271144-2
1394972	1394972	007534	SUPERMERCADO BELLO MONTE, C.A.	CALLE 24 ENTRE AVENIDA 30 Y 31 LOCAL 1 FRENTE A LA ESCUELA PALACIA FAJARDO. ACARIGUA-ESTADO PORTUGUESA.	0157663950
1394973	1394973	007535	LOS HERMANOS CENTRO, C.A.	AVENIDA PAEZ SECTOR MAMANICO CENTRO COMERCIAL MAMANICO ACARIGUA ESTADO PORTUGUESA.	0264061024
1394975	1394975	007538	SUPER VIVERES CANTONES, C.A.	CALLE 96F BARRIO REY DE REYES CASA N°67 35 LOCAL 1 Y 2 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0352415073
1394977	1394977	007544	Tienda Ciudad Miami C.A.	AV. 5 ESQUINA CALLE 9 LOS PUERTOS DE DE ALTAGRACIA EDO. ZULIA.	0344145300
1394978	1394978	007545	COMERCIAL O.K., C.A.	AV. 02 SECTOR 18 DE OCTUBRE LOCAL CCIAL LOCAL C-40 MARACAIBO EDO. ZULIA.	0104115640
1394979	1394979	007546	PAPELERIA MODERNA, C.A.	CARRERA 10 BIS CON CALLE 3 LA CONCORDIA SAN CRISTOBAL EDO. TACHIRA.	0012159145
1394986	1394986	007554	VCR BOSQUESERINO, C.A.	AV. PPAL DE LAS MERCEDES URB. L/MERCEDES MULTICENTRO PB OFIC. 301 CARACAS.	0336872308
1394991	1394991	007559	DISTRIBUIDORA G.T., C.A.	CALLE SAN FELIX SECTOR CENTRO EDIFICIO DIPOBENCA PISO 1 APTO 2 CARUPANO.	0297890520
1394993	1394993	007560	COMERCIAL AMY 888, C.A.	CALLE PE#ALVER CRUCE CON CALLE ARISMENDI SECT. CASCO	0335559380



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
				CTRAL LOC. S/N PUERTO PIRITU	
1394994	1394994	007561	OU GUOQUAN	AVENIDA FERNANDEZ PADILLA SECTOR CENTRO C.C. LA ESTRELLA LOCAL 1 CLARINES EDO. ANZOATEGUI.	0324052151
1394996	1394996	007563	FARMACIA LAS 24 HORAS NAGUANAGUA,CA	AV. UNIVERSIDAD ENTRE CALLES SUCRE Y 23 DE ENERO NAGUANAGUA C.C.ARIES LOCAL 1 VALENCIA EDO. CARABOBO.	0334353206
1394999	1394999	007566	FARMACIA GENESISALUD, C.A.	AV. URDANETA ELEVADO AV. ANDRES BELLO C.C.GALERIAS AVILA SAN BERNARDINO CCS.	0350193162
1395000	1395000	007567	FARMACIA CAMILA, C.A.	AV. INTERCOMUNAL SECTOR LAS GARZAS C.C. FIMICENTRO BARCELONA EDO. ANZOATEGUI.	0312315904
1395002	1395002	007571	Super Tienda Latino Delicias C.A.	AVENIDA 15 CENTRO COMERCIAL LAS DELICIAS NIVEL PLANTA BAJA SECTOR DELICIAS	0347414255
1395005	1395005	007574	ZHEN LILING	AVENIDA GUAICAIPURO LOCAL 9- 83 BARINAS EDO. BARINAS.	0197681985
1395006	1395006	007575	SUPERMERCADO LA 38, C.A.	CARRERA 18 ENTRE CALLES 37 Y 38 N.37-95 BARQUISIMETO EDO. LARA.	0348243209
1396763	1396763	007577	BARQUISIMETO HILTON INTERNACIONAL C	URBANIZACION NVA SEGOVIA CARRERA 5 ENTRE CALLES 5 Y 6 EDO. LARA.	0036236370
1395007	1390276	007578	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0042236322
1395008	1395008	007581	INVERSIONES INTELIGENTES, C.A.	4TA TRANSVERSAL CALLEJON LOS ESPA#OLES N.28-1 EL PI#AL EL LIMON MARACAY.	0307069946
1395009	1394844	007582	TRAKI CCB PLUS, C.A.	ZONA IND. LOS PINOS CALLE 6 MANZ. NRO.29 EDF. TRAKI. PTO. ORDAZ.	0344824894
1395012	1395012	007585	PANADERIA LOS CACTUS, C.A.	AV. OLLARVIDES C/C ALMENDRON E/S LOS CACTUS ZONA DO#A EMILIA PUNTO FIJO EDO. FALCON.	0304375868
1397607	1397607	007587	Distribuidora Cookies C.A.	AVENIDA INTERCOMUNAL VIA DUACA KILOMETRO 10 SABANA GRANDE	0151012701
1395014	1395014	007588	QUE MARQUESAS, C.A.	AVENIDA PRINCIPAL MANONGO CENTRO COMERCIAL MONTE TRIONA PLANTA BAJA LOCAL LOCAL 12 SECTOR MA#ONGO	0316581528
1395015	1395015	007590	MEGA VIVERES SUR, C.A.	CALLE 176 AV. 48 Y 48-A URB. LA POPULAR SECT.SAN FRANCISCO C.C.MAMECA MARACAIBO EDO. ZULIA.	0319677160
1397464	1397464	007591	INVERSIONES EXITO'S, C.A.	CALLE DALLA ACOSTA S/N TUCUPITA DELTA AMACURO.	0342723365



COD. SAP	COD. PAYER	COD. SANAC	RAZON SOCIAL	DIRECCION	COD REGIÓN
1397595	1397595	007592	DISTRIBUIDORA GUACHO'S, C.A.	CALLE PASEO MANAMO N.14 TUCUPITA DELTA AMACURO.	0343227086
1395016	1395016	007593	AUTOMERCADO DANIELA LI, C.A.	AV. BELLA VISTA C/C PRINCIPAL BARRIO LA VICTORIA LA CRUZ DE LA PALOMA MATURIN EDO. MONAGAS.	0331679119
1395017	1395017	007594	SUPERMERCADO BRIN-STAR, C.A.	AVENIDA BICENTENARIO SECTOR CENTRO EDIFICIO PARAGUACHI LOCAL L1-A	0324567151
1397596	1397596	007595	DIHERCA TUCUPITA, C.A.	CALLE PEDERNALES CON CALLE CASACOIMA LOCAL 3 TUCUPITA DELTA AMACURO.	0335641710
1395020	1395020	007600	PROLICOR DE MARGARITA, C.A.	AV. JOSE ASUNCION RODRIGUEZ PORLAMAR EDO. NUEVA ESPARTA.	0048358403
1395021	1395021	007601	COMERCIAL LUCKY, C.A.	CALLE HURTADO ASCANIO CRUCE CON VUELVAN CARAS EDIF. PAEZ LOCAL 4 ALTAGRACIA DE ORITUCO.	J-31062618-9
1395022	1390276	007602	FARMACIA EL CALLAO, C.A.	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0005780454
1395023	1390276	007603	FARMACIA YURUARI, C.A.	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	0005779600
1395024	1390276	007604	S.A. NACIONAL FARMACEUTICA	CALLE 8 EDIFICIO ARAGUANNEY PISO 1 LA URBINA CARACAS.	J-09500110-5

Fuente: Departamento de Supply Chain. Elaboración: Propia

ANEXO B: INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD

ANEXO B.1 "INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD 2011"

Tabla 2: Pérdidas de tiempo e índices de accidentabilidad 2011

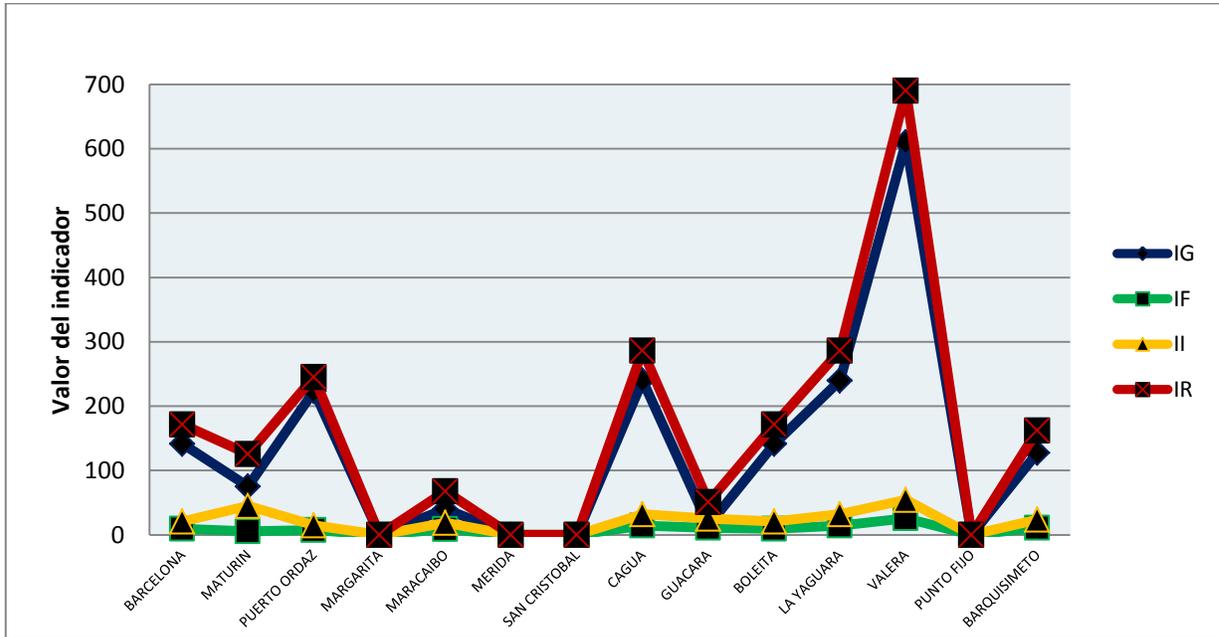
PÉRDIDAS DE TIEMPO E INDICES DE ACCIDENTABILIDAD 2011									
PT	DATO	ASPT	ACPT	Días Perdidos	HHTR	IG	IF	II	IR
BARCELONA		1	3	45	318404	141	9	20,95	171,71
MATURIN		0	3	43	570688	75	5	45,17	125,77
PUERTO ORDAZ		0	1	30	134280	223	7	14,65	245,51
MARGARITA		0	0	0	58408	0	0	0,00	0,00
MARACAIBO		5	2	9	225760	40	9	18,99	67,71
MERIDA		0	0	0	208464	0	0	0,00	0,00
SAN CRISTOBAL		1	0	0	189888	0	0	0,00	0,00
CAGUA		1	3	50	208464	240	14	32,32	286,56
GUACARA		6	3	4	269856	15	11	25,21	51,15
BOLEITA		0	3	45	318404	141	9	20,95	171,71
LA YAGUARA		1	3	50	208464	240	14	32,32	286,56
VALERA		0	2	47	77052	610	26	54,55	690,48
PUNTO FIJO		5	0	0	121648	0	0	0,00	0,00



BARQUISIMETO	0	3	35	274152	128	11	23,81	162,42
TOTAL / PROMEDIO	20	26	358	3183932	132,39	8,37	20,64	161,40

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 3: Indicadores de accidentabilidad 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 4: Trabajadores por mes 2011

TRABAJADORES POR MES													
PT MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	AÑO
BARCELONA	135	135	135	135	135	135	135	126	140	169	169	169	1718
MATURIN	62	58	61	61	67	63	64	66	66	75	74	80	797
PUERTO ORDAZ	69	69	68	66	67	67	65	67	66	72	72	71	819
MARGARITA	29	29	28	28	28	29	28	28	28	30	34	34	353
MARACAIBO	111	111	102	102	99	100	96	94	102	110	122	115	1264
MÉRIDA	97	98	96	96	96	97	97	98	98	96	96	95	1160
SAN CRISTOBAL	90	91	92	92	104	90	91	92	92	104	102	101	1141
CAGUA	94	94	94	94	94	94	98	58	97	99	99	99	1114



GUACARA	114	118	122	122	114	118	122	122	114	118	122	122	1428
BOLEITA	135	135	135	135	135	135	135	126	140	169	169	169	1718
LA YAGUARA	94	94	94	94	94	94	98	58	97	99	99	99	1114
VALERA	37	37	37	37	37	37	37	35	35	37	39	35	440
PUNTO FIJO	57	57	57	57	57	57	55	58	61	62	66	65	709
BARQUISIMETO	124	124	124	124	120	120	126	127	127	133	132	131	1512
TOTAL	1248	1250	1245	1243	1247	1236	1247	1155	1263	1373	1395	1385	15287

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 5: Horas hombre de trabajo por mes 2011

HORAS HOMBRE DE TRABAJO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
25920	25920	25920	25920	25920	24840	24300	25200	26880	30420	31096	26068	318404
10416	11568	225760	225760	11792	13440	9728	12144	11616	12000	13024	13440	570688
11592	11040	11424	9504	11792	11256	9880	12328	11616	11520	12672	9656	134280
4872	4640	4704	4032	4704	3872	4256	5152	4928	5280	5984	5984	58408
20868	18648	18768	14688	17424	18400	16512	18800	19584	18920	22448	20700	225760
18048	18048	18048	18048	18048	17296	17640	11600	18624	17820	18216	17028	208464
15824	15824	15824	15824	15824	15824	15824	15824	15824	15824	15824	15824	189888
18048	18048	18048	18048	18048	17296	17640	11600	18624	17820	18216	17028	208464
21888	21240	22424	24400	21888	21240	22424	24400	21888	21240	22424	24400	269856
25920	25920	25920	25920	25920	24840	24300	25200	26880	30420	31096	26068	318404
18048	18048	18048	18048	18048	17296	17640	11600	18624	17820	18216	17028	208464
6204	5920	6216	4420	6512	6212	6212	7000	6720	6660	7488	7488	77052
8208	8208	8208	8208	10032	10488	9460	11600	11712	11160	12144	12220	121648
23312	22320	22816	20336	22080	22080	21672	25400	23368	23940	25344	21484	274152
229168	225392	442128	433156	228032	224380	217488	217848	236888	240844	254192	234416	#####

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 6: Primeros auxilios aplicados por mes 2011

PRIMEROS AUXILIOS APLICADOS POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	1	6
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	2	5	2	1	3	2	1	1	1	20

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 7: Accidentes que implicaron tratamiento médico por mes 2011

ACCIDENTES QUE IMPLICARON TRATAMIENTO MÉDICO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	4
1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
1	1	0	0	4	0	0	2	4	0	2	0	14

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 8: Casos de trabajo restringido por mes en 2011

CASOS DE TRABAJO RESTRINGIDO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 9: Accidentes de trabajo con pérdida de tiempo por mes en 2011

ACCIDENTES CON PÉRDIDA DE TIEMPO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
4	4	1	1	2	1	1	3	6	0	3	0	26

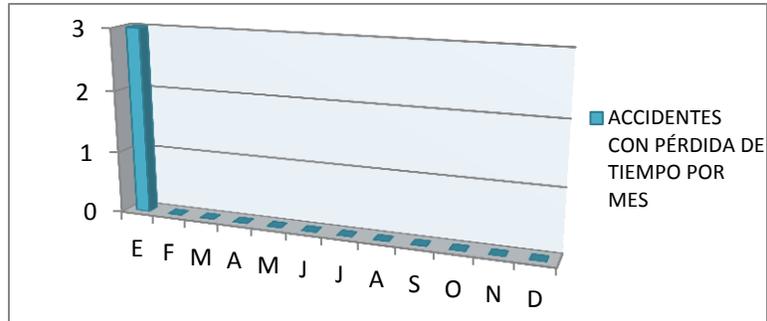
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 10: Total de días perdidos en 2011

TOTAL DE DÍAS PERDIDOS POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	3	0	0	0	21	0	21	0	0	0	0	45
43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	29	0	0	0	21	0	0	0	50

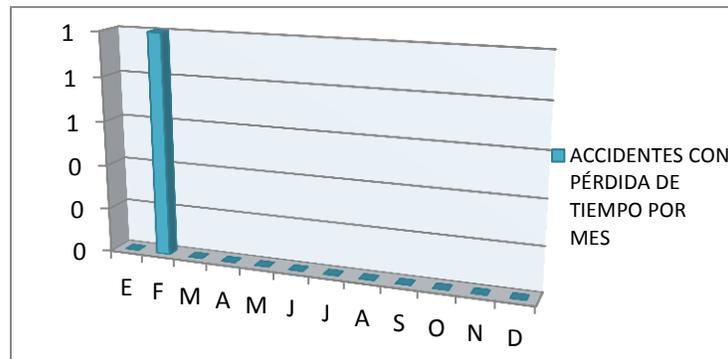


Figura 15: Incidentes PT Maturín por mes en 2011



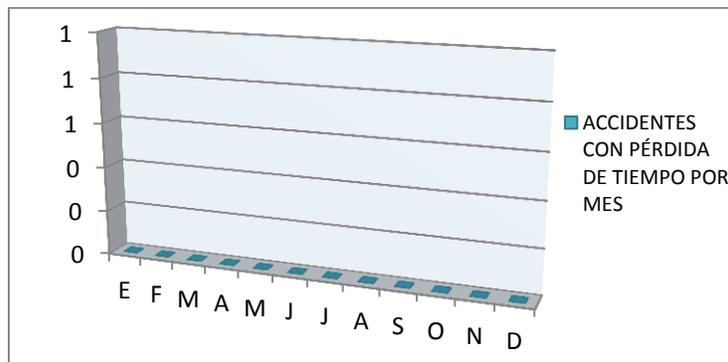
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 16: Incidentes PT Puerto Ordaz 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

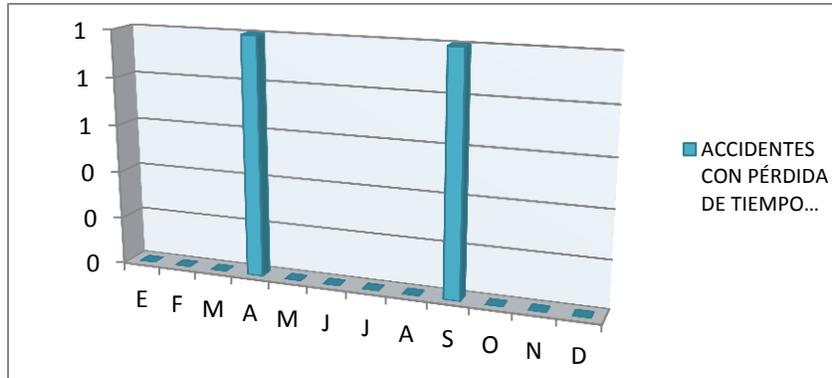
Figura 17: Incidentes PT Margarita por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

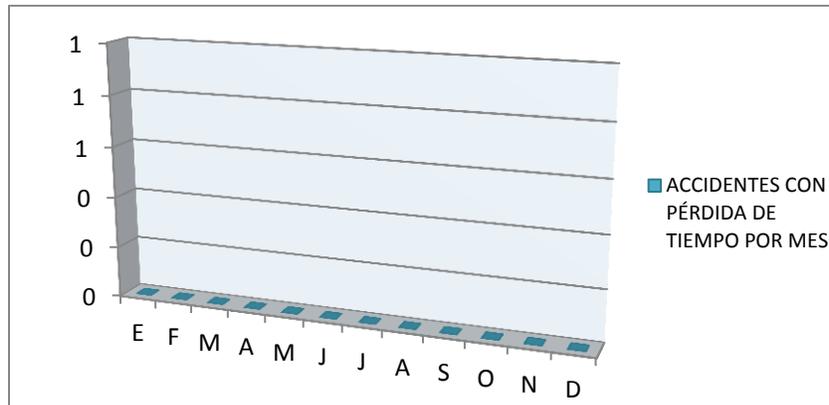


Figura 18: Incidentes PT Maracaibo por mes en 2011



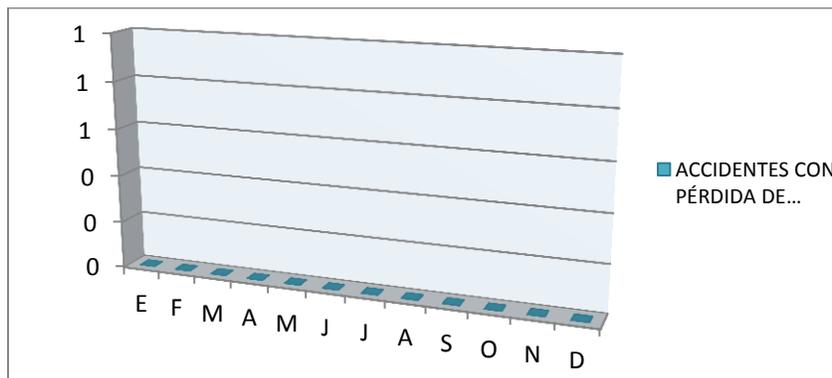
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 19: Incidentes PT Mérida por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

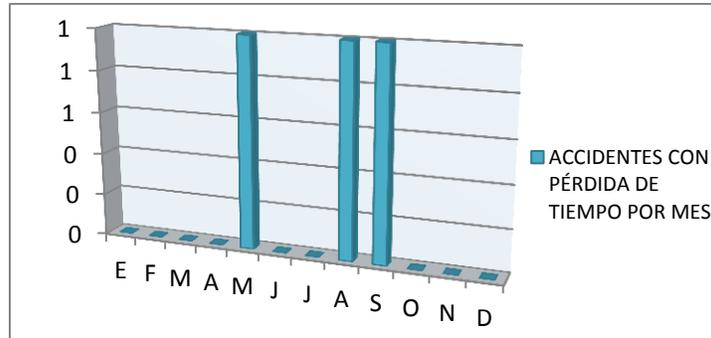
Figura 20: Incidentes PT San Cristóbal por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

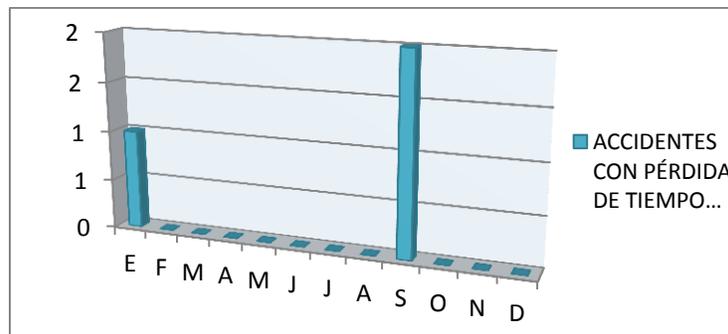


Figura 21: Incidentes PT Cagua por mes en 2011



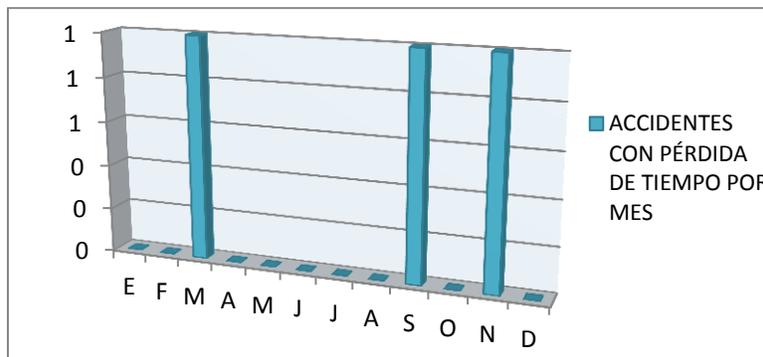
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 22: Incidentes PT Guacara por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

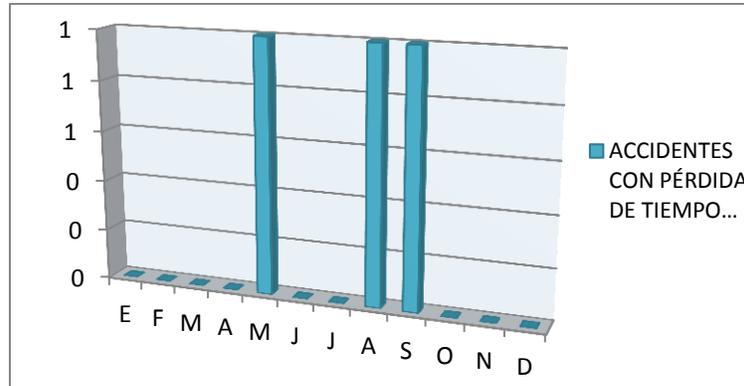
Figura 23: Incidentes PT Boleíta por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

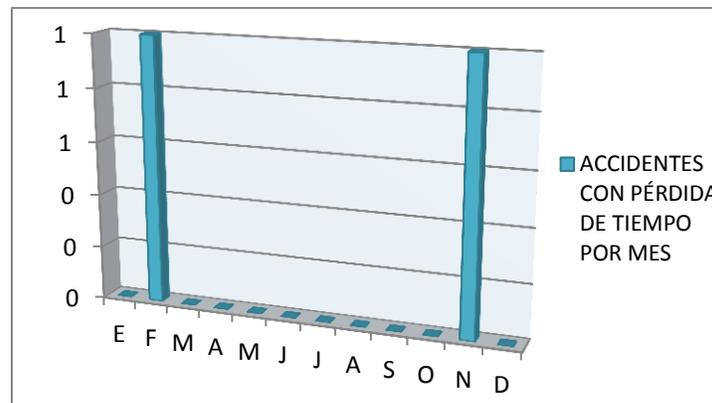


Figura 24: Incidentes PT La Yaguara por mes en 2011



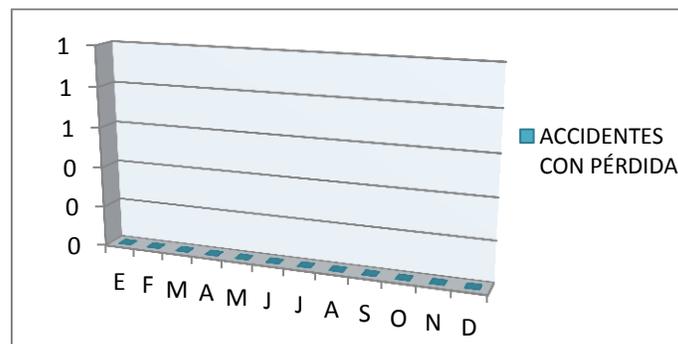
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 25: Incidentes PT Valera por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

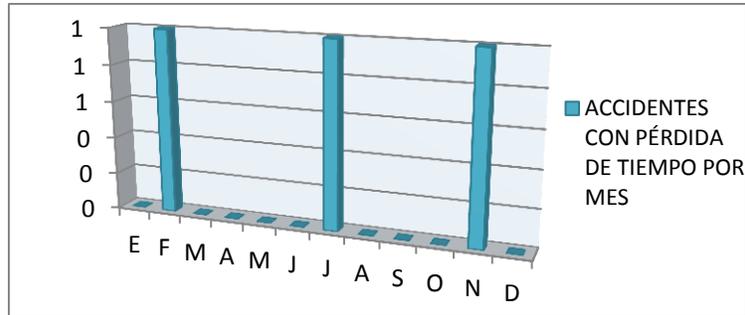
Figura 26: Incidentes PT Punto Fijo por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

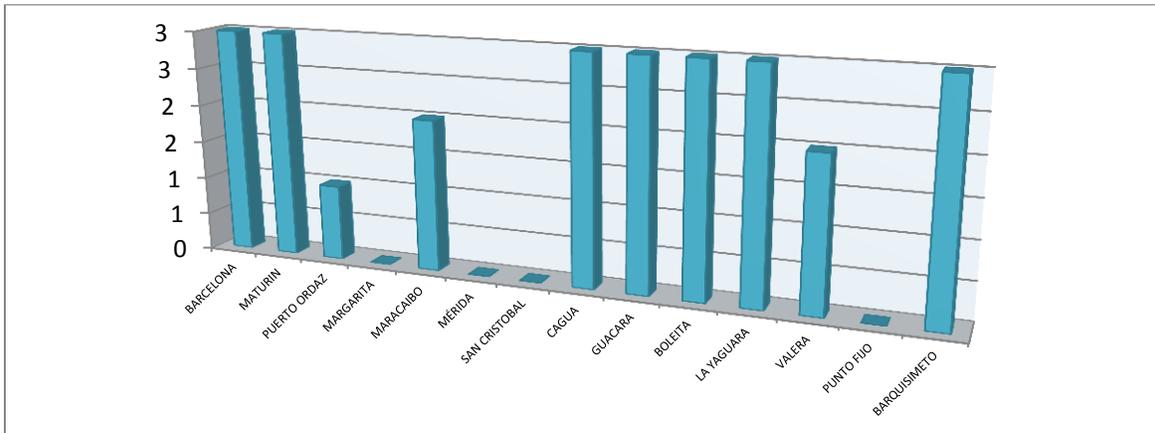


Figura 27: Incidentes PT Barquisimeto por mes en 2011



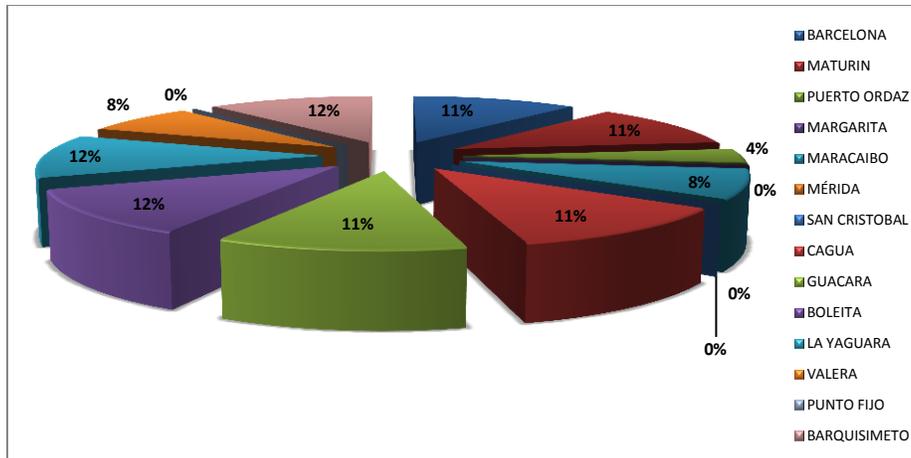
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 28: Incidentes por PT en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 29: Distribución porcentual por PT de cantidad de incidentes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 13: Descripción de los incidentes de trabajo con pérdida de tiempo en 2011

DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO DEL AÑO						
PT	Fecha	Descripción	Días Incapacidad	Tipo	Causa	Acciones
La Yaguara	Mayo	Golpe en muñeca por caída del camión	14	Caída de diferente nivel	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Mayo	Contractura por aplastamiento de dedo con traspaleta	15	Golpeado por	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Septiembre	Esguince pie derecho por caída del camión	21	Caída de diferente nivel	Defectos en el camión	Gestionar reparación del camión
			50			
Boleita	Marzo	Golpe en muñeca derecha con volante de vehículo	21	Colisión con otro vehículo	Choque involuntario	Programa Safe Driving
	Septiembre	Colisión de vehículos	3	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Irrespeto de normas	Programa Safe Driving
	Noviembre	Víctima de robo	21	Víctima de robo	Inseguridad	Ajena
			45			
Barcelona	Febrero	Golpe en la mandíbula y rodilla por choque	3	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Junio	Víctima de robo	21	Víctima de robo	Inseguridad	Ajena
	Agosto	Colisión de vehículos	21	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Programa Safe Driving
			45			
Barquisimeto	Febrero	Contusión en el pecho por choque de vehículos	15	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Irrespeto de normas	Refuerzo en las normas de trabajo
	Julio	Fractura en las manos por robo	15	Víctima de robo	Inseguridad	Ajena
	Noviembre	Traumatismo en la cabeza por robo	5	Víctima de robo	Inseguridad	Ajena
			35			
Cagua	Mayo	Golpe en codo por caída del camión	14	Caída de diferente nivel	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Mayo	Contractura por aplastamiento	15	Aplastado por	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Septiembre	Esguince pie izquierdo por caída del camión	21	Caída de diferente nivel	Defectos en el camión	Gestionar reparación del camión
			50			
Guacara	Enero	Traumatismo en la espalda por choque	1	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Programa Safe Driving
	Septiembre	Traumatismo en brazo izquierdo por caída del camión	5	Caída de diferente nivel	Defectos en el camión	Gestionar reparación del camión
	Septiembre	Corte en la cara por choque	1	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Programa Safe Driving

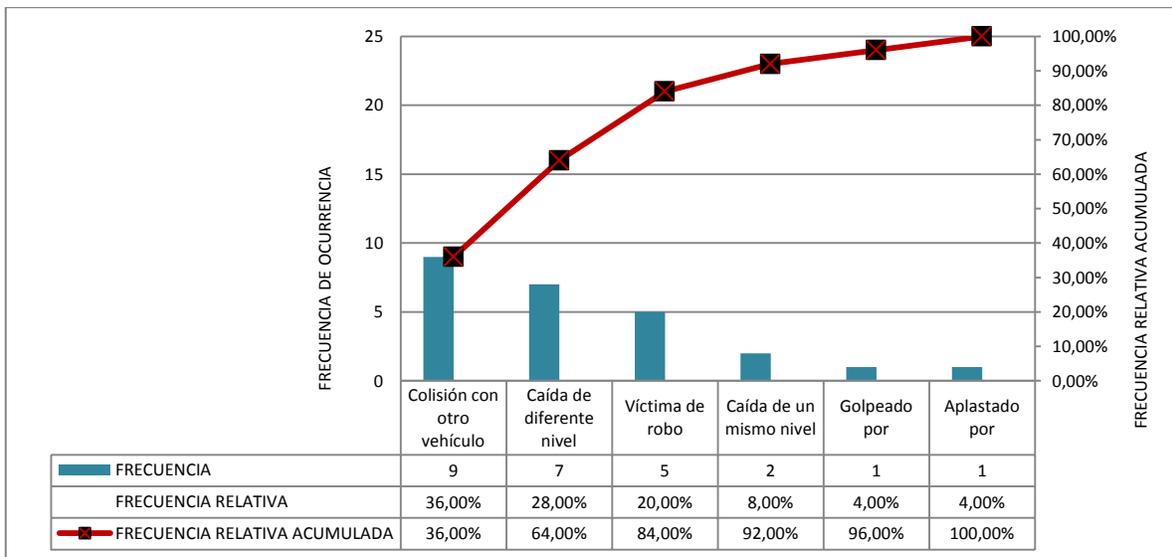


DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO DEL AÑO						
PT	Fecha	Descripción	Días Incapacidad	Tipo	Causa	Acciones
			7			
Maracaibo	Abril	Desgarre muscular por caída del camión	5	Caída de diferente nivel	Defectos en el camión	Gestionar reparación del camión
	Septiembre	Quemadura general por robo	4	Víctima de robo	Inseguridad	Ajena
			9			
Maturín	Enero	Fractura en brazo por caída del camión	21	Caída de diferente nivel	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Enero	Contusión en rodilla por choque	10	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Programa Safe Driving
	Enero	Traumatismo en brazo por choque	12	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Programa Safe Driving
			43			
Mérida						
			0			
Margarita	Febrero	Esguince en el pie derecho por caída con mercancía	1	Caída de un mismo nivel	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
			1			
Puerto Ordaz	Febrero	Fractura en brazo izquierdo por caída en el PT	30	Caída de un mismo nivel	Involuntario	Refuerzo en las normas de trabajo/ Redistribución de las rutas peatonales y de carga
			0			
Punto Fijo						

DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO DEL AÑO						
PT	Fecha	Descripción	Días Incapacidad	Tipo	Causa	Acciones
			0			
San Cristobal						
			0			
Valera						
			0			

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 30: Pareto general de incidentes más comunes de 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 31: Costos por incidentes 2011

COSTOS ASOCIADOS A LOS INCIDENTES DE TRABAJO 2011														
PT	MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	AÑO
BARCELONA		0	1650	0	0	0	5960	0	7180	0	0	0	0	14790
MATURIN		39990	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39990
PUERTO ORDAZ		0	8975	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8975
MARGARITA		0	6430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6430
MARACAIBO		0	0	0	4380	0	0	0	0	71145	0	0	0	75525
MÉRIDA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAN CRISTOBAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAGUA		0	0	0	0	14765	0	0	0	5900	0	0	0	20665
GUACARA		1110	0	0	0	0	0	0	0	1975	0	0	0	3085
BOLEITA		0	0	2300	0	0	0	0	0	765	0	6545	0	9610
LA YAGUARA		0	0	0	0	3240	0	0	0	5400	0	0	0	8640
VALERA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUNTO FIJO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARQUISIMETO		0	2460	0	0	0	0	12300	0	0	0	2250	0	17010
TOTAL		41100	19515	2300	4380	18005	5960	12300	7180	85185	0	8795	0	204720

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

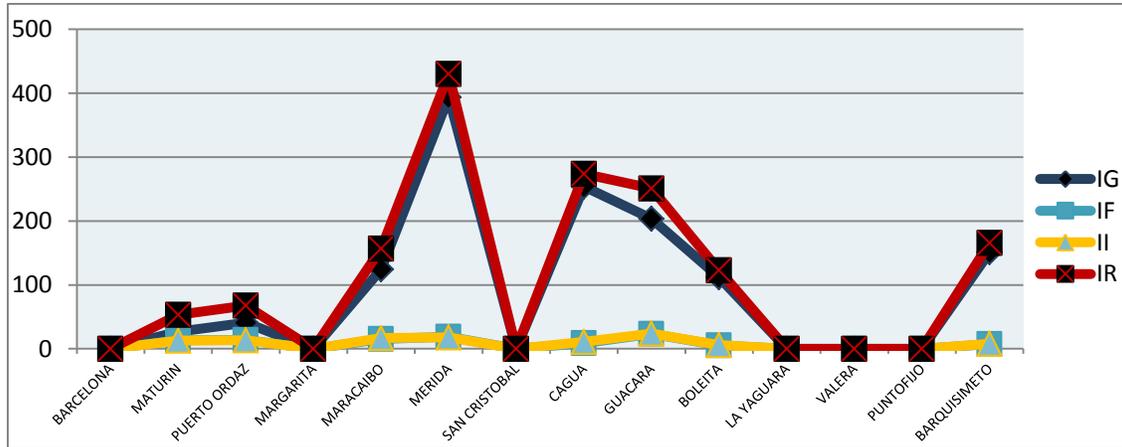
ANEXO B.2 “INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD 2012”

Tabla 14: Pérdida de tiempo e índices de accidentabilidad 2012

PÉRDIDAS DE TIEMPO E INDICES DE ACCIDENTABILIDAD 2011									
PT	DATO	ASPT	ACPT	Días Perdidos	HHTR	IG	IF	II	IR
BARCELONA		1	0	0	80888	0	0	0,00	0,00
MATURIN		0	1	2	74730	27	13	13,07	53,22
PUERTO ORDAZ		0	1	3	73288	41	14	13,30	67,88
MARGARITA		0	0	0	43488	0	0	0,00	0,00
MARACAIBO		2	2	16	128736	124	16	16,95	156,77
MÉRIDA		1	1	21	53348	394	19	17,75	430,14
SAN CRISTOBAL		0	0	0	94944	0	0	0,00	0,00
CAGUA		0	1	28	110168	254	9	10,64	273,87
GUACARA		2	3	26	127712	204	23	23,68	250,76
BOLEITA		2	1	21	187584	112	5	5,71	123,00
LA YAGUARA		1	0	0	112300	0	0	0,00	0,00
VALERA		0	0	0	44252	0	0	0,00	0,00
PUNTOFIJO		1	0	0	71240	0	0	0,00	0,00
BARQUISIMETO		1	1	21	138976	151	7	7,62	165,92
TOTAL / PROMEDIO		11	11	138	1341654	93,32	7,60	7,77	108,68

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 15: Indicadores de accidentabilidad 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 16: Costos accidentes de trabajo en 2012

COSTOS ASOCIADOS A LOS INCIDENTES DE TRABAJO 2012														
PT	MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	AÑO
BARCELONA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATURIN		0	0	1390	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1390
PUERTO ORDAZ		0	0	0	0	835	0	0	0	0	0	0	0	835
MARGARITA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARACAIBO		0	0	0	0	1230	870	0	0	0	0	0	0	2100
MÉRIDA		0	0	0	8720	0	0	0	0	0	0	0	0	8720
SAN CRISTOBAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAGUA		0	7680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7680
GUACARA		2140	0	1180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3320
BOLEITA		0	0	0	950	0	0	0	0	0	0	0	0	950
LA YAGUARA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALERA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUNTO FIJO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARQUISIMETO		0	0	5430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5430
TOTAL		2140	7680	8000	9670	2065	870	0	0	0	0	0	0	30425

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Tabla 17: Trabajadores por mes por PT en 2012

TRABAJADORES POR MES														
PT	MES	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
BARCELONA		85	83	83	82	82	82							497
MATURIN		80	75	76	76	76	76							459
PUERTO ORDAZ		74	74	74	77	76	76							451
MARGARITA		32	33	34	33	34	34							200
MARACAIBO		108	120	120	120	120	120							708
MERIDA		55	55	57	57	57	57							338
SAN CRISTOBAL		100	98	98	98	99	99							592
CAGUA		80	98	97	99	95	95							564
GUACARA		124	126	128	126	128	128							760
BOLEITA		177	177	174	174	174	174							1050
LA YAGUARA		96	99	103	99	112	112							621
VALERA		40	41	41	41	41	41							245
PUNTO FIJO		65	65	65	65	65	65							390
BARQUISIMETO		125	130	132	132	134	134							787
TOTAL		1241	1274	1282	1279	1293	1293	0	0	0	0	0	0	7662

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 18: Horas hombre trabajadas por PT por mes en 2012

HORAS HOMBRE DE TRABAJO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
14960	12616	14608	9840	14432	14432							80888
14080	11400	13378	9120	13376	13376							74.730
13024	11248	13024	9240	13376	13376							73.288
6688	6840	7016	10976	5984	5984							43.488
20736	20160	23520	16320	24000	24000							#####
9680	9240	11172	7752	7752	7752							53.348
15824	15824	15824	15824	15824	15824							94.944



13440	18816	20176	18216	19760	19760							#####
21824	19152	22528	19152	22528	22528							#####
33984	29736	34104	23664	33048	33048							#####
19008	16632	20188	13464	21504	21504							#####
7680	6888	8036	5904	7872	7872							44.252
12480	10920	12740	9100	13000	13000							71.240
24000	21840	25872	17952	24656	24656							#####
227408	211312	242186	186524	237112	237112	0	0	0	0	0	0	#####

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 19: Primeros auxilios aplicados por mes por PT en 2012

PRIMEROS AUXILIOS APLICADOS POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	1	0	0	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	1	1							2
0	0	0	0	1	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
1	1	0	0	0	0							2
0	2	0	0	0	0							2
1	0	0	0	0	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	1							1
0	0	0	1	0	0							1
2	3	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	11

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Tabla 20: Accidentes con tratamiento médico en 2012

ACCIDENTES QUE IMPLICARON TRATAMIENTO MÉDICO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	1	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
1	0	2	0	0	0							3
0	0	0	1	0	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 21: Casos de trabajo restringido por mes en 2012

CASOS DE TRABAJO RESTRINGIDO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0



0	0	1	0	0	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 22: Accidentes con pérdida de tiempo por mes en 2012

ACCIDENTES CON PÉRDIDA DE TIEMPO POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0							0
0	0	1	0	0	0							1
0	0	0	0	1	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	1	1							2
0	0	0	1	0	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	1	0	0	0	0							1
1	0	2	0	0	0							3
0	0	0	1	0	0							1
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	1	0	0	0							1
1	1	4	2	2	1	0	0	0	0	0	0	11

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Tabla 23: Total de días perdidos por mes en 2012

TOTAL DE DÍAS PERDIDOS POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0							0
0	0	2	0	0	0							2
0	0	0	0	3	0							3
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	6	10							16
0	0	0	21	0	0							21
0	0	0	0	0	0							0
0	28	0	0	0	0							28
21	0	5	0	0	0							26
0	0	0	21	0	0							21
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	21	0	0	0							21
21	28	28	42	9	10	0	0	0	0	0	0	138

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 24: Accidentes con incapacidad permanente por mes en 2012

ACCIDENTES CON INCAPACIDAD PERMANENTE POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0



0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

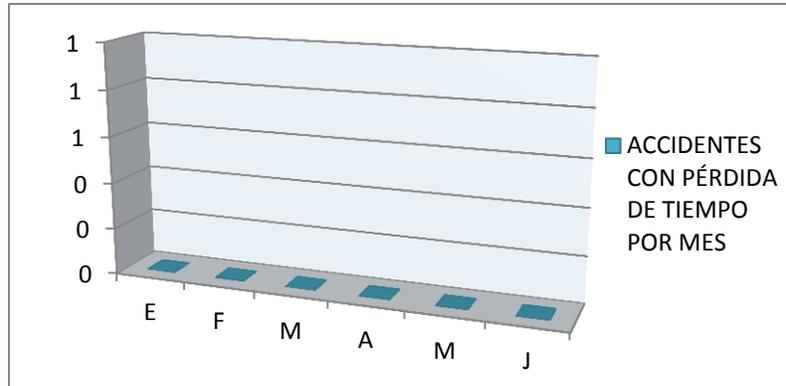
Tabla 25: Muertes por incidentes en 2012

MUERTES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0							0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

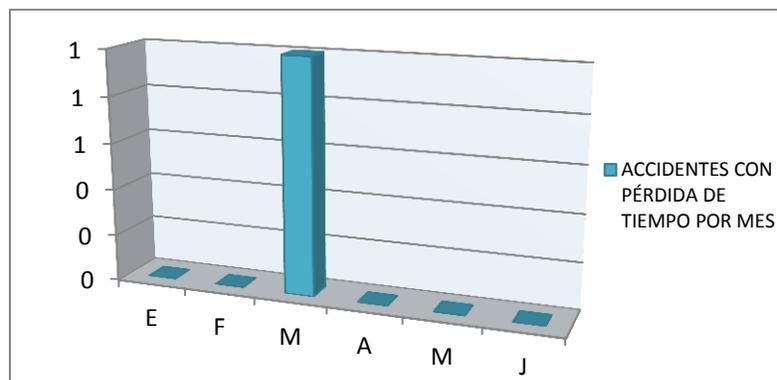


Figura 32: Incidentes PT Barcelona por mes en 2012



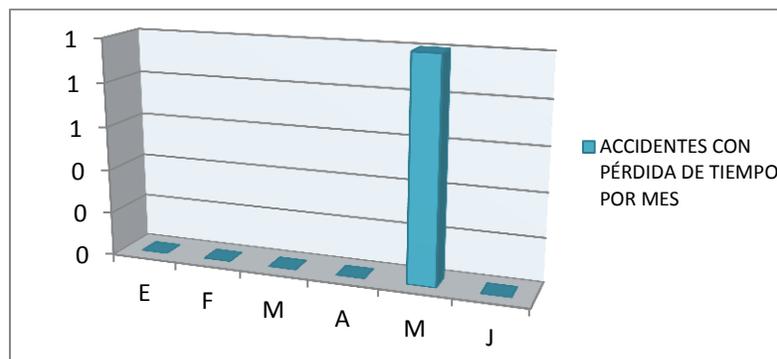
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 33: Incidentes PT Maturín por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

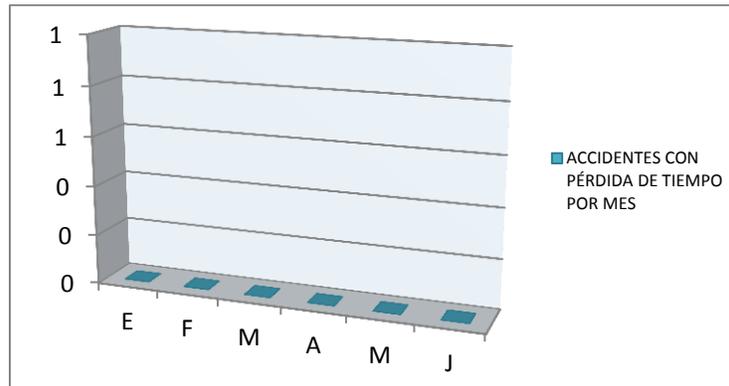
Figura 34: Incidentes PT Puerto Ordaz por mes en 2012





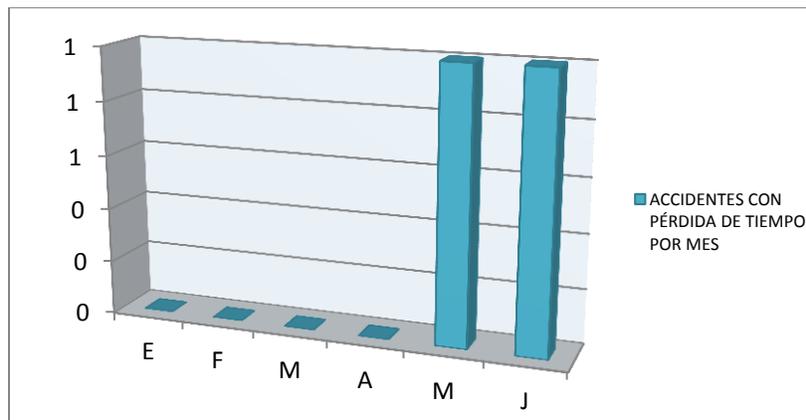
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 35: Incidentes PT Margarita por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

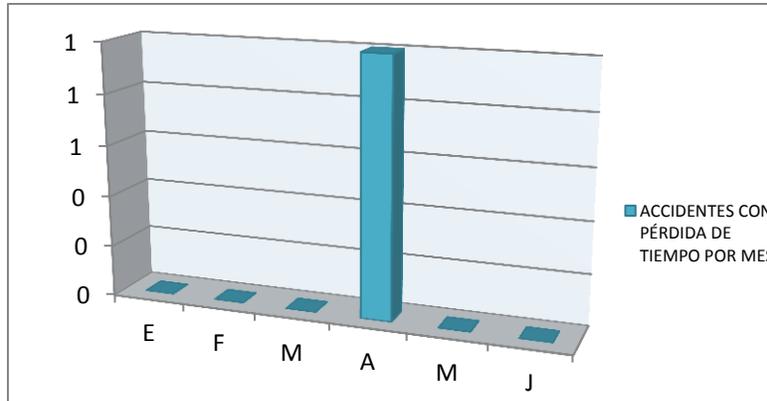
Figura 36: Incidentes PT Maracaibo por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

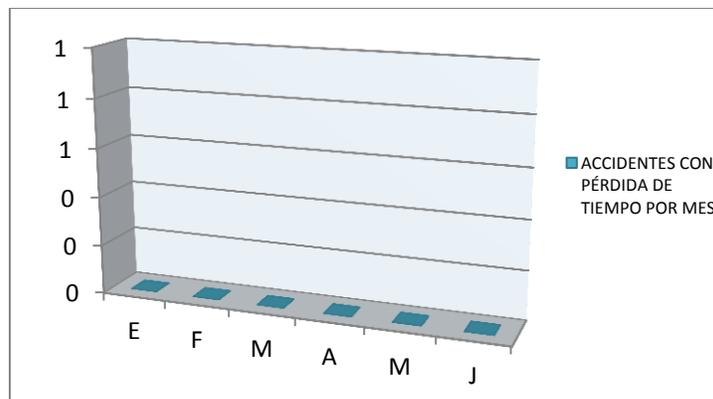


Figura 37: Incidentes PT Mérida por mes en 2012



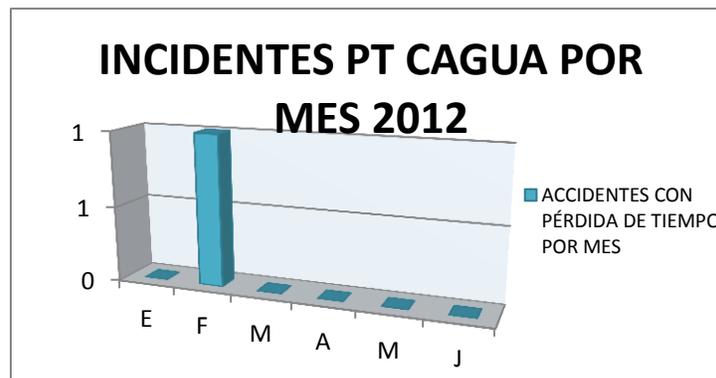
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 38: Incidentes PT San Cristobal por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

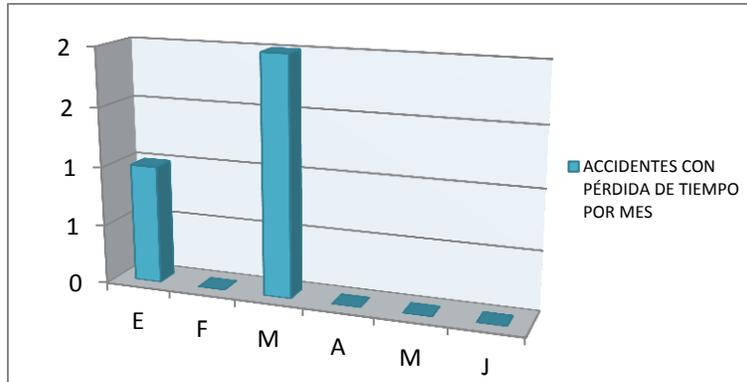
Figura 39: Incidentes PT Cagua por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

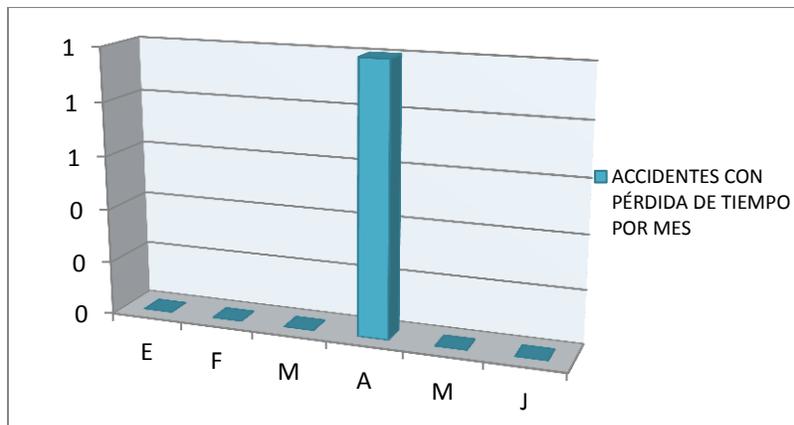


Figura 40: Incidentes PT Guacara por mes en 2012



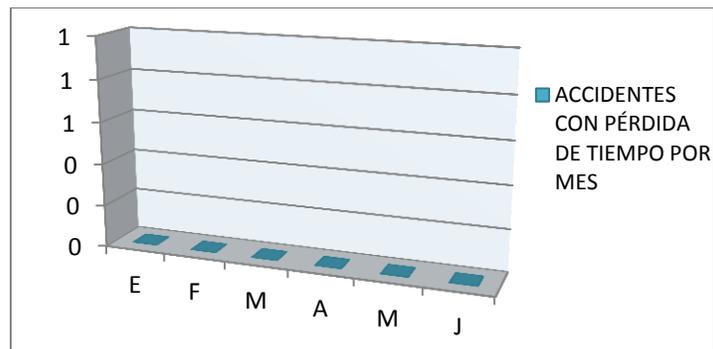
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 41: Incidentes PT Boleita por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

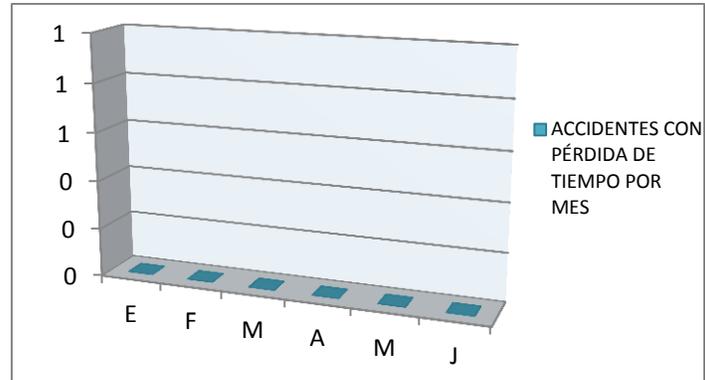
Figura 42: Incidentes PT La Yaguara por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

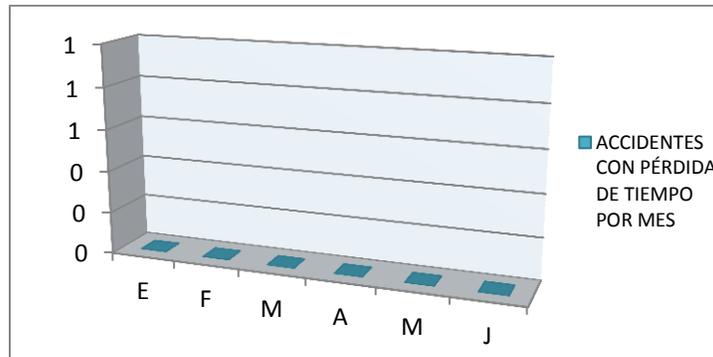


Figura 43: Incidentes PT Valera por mes en 2012



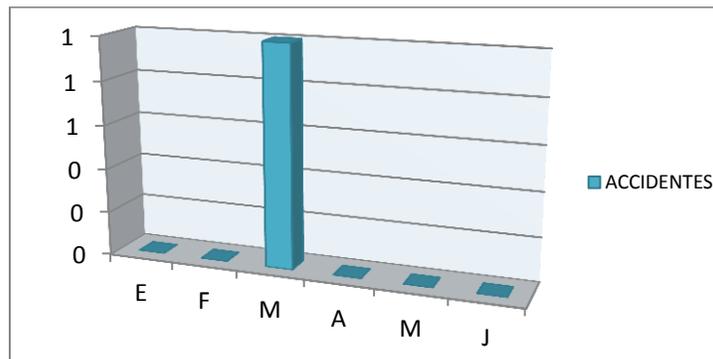
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 44: Incidentes PT Punto Fijo por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

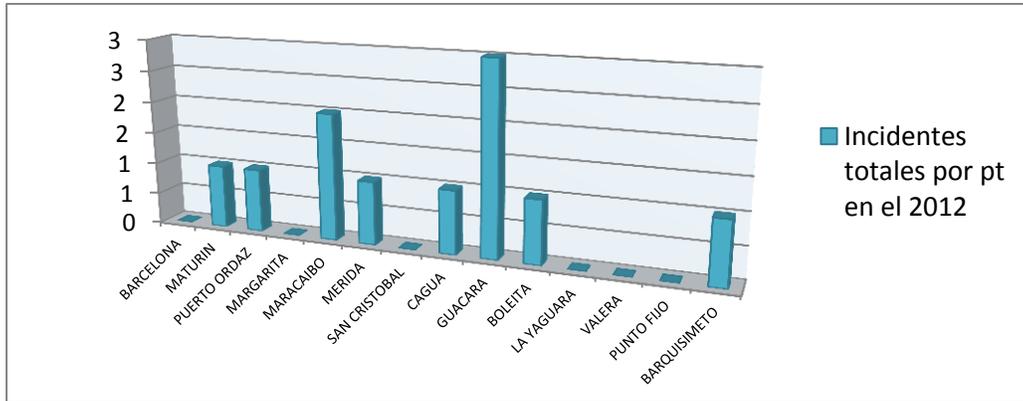
Figura 45: Incidentes PT Barquisimeto por mes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

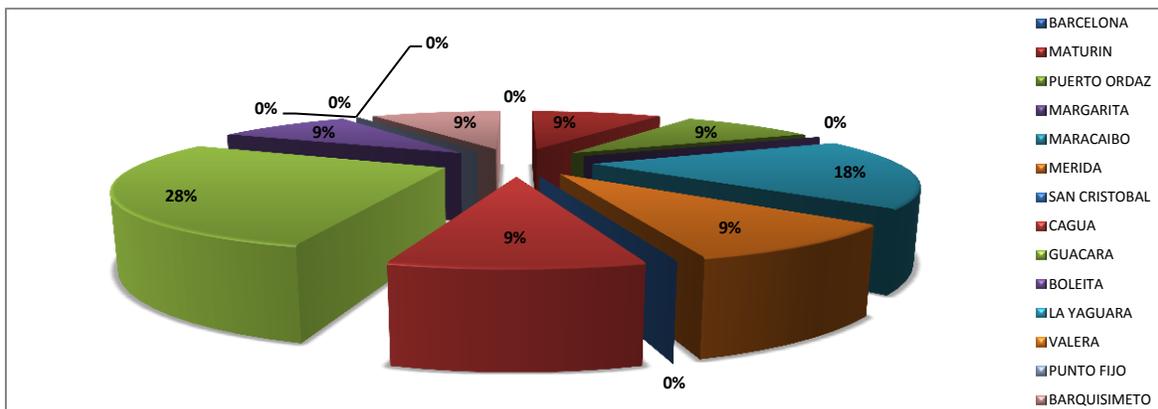


Figura 46: Incidentes totales por PT en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 47: Porcentaje de participación por PT en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 26: Descripción de los incidentes con pérdida de tiempo en 2012

DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO DEL AÑO						
PT	Fecha	Descripción	Días Incapacidad	Tipo	Causas	Acciones
La Yaguara						
			0			
Boleita	Abril	Caída a distinto nivel desde la bodega del camión	15	Caída de diferente nivel	Falta de normas de trabajo/Querer ahorrar tiempo	Refuerzo en las normas de trabajo



DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO DEL AÑO						
PT	Fecha	Descripción	Días Incapacidad	Tipo	Causas	Acciones
			15			
Barcelona						
			0			
Barquisimeto	Marzo	Esguince por caída del camión	21	Caída de diferente nivel	Falta de normas de trabajo/Querer ahorrar tiempo	Refuerzo en las normas de trabajo/Capacitación del personal
			21			
Cagua	Febrero	Fractura en la pierna por caída del camión	28	Caída de diferente nivel	Falta de normas de trabajo/Querer ahorrar tiempo	Refuerzo en las normas de trabajo
			28			
Guacara	Enero	Lesiones múltiples por choque en contra	21	Colisión con otro vehículo	Choque involuntario	Programa Safe Driving
	Marzo	Traumatismo en el cuello por choque	2	Colisión con otro vehículo	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
	Marzo	Daños en un ojo por agente material externo	3	Otro tipo / No clasificado	Otro tipo / No clasificado	Fumigación y seguimiento a la presencia del agente externo
			26			
Maracaibo	Mayo	Herida abierta en dedo por maquinaria	6	Cortado por	Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo/Capacitación del personal
	Junio	Contusión rodilla por maquinaria	10	Golpeado por	Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo
			16			
Maturín	Marzo	Herida abierta por ser golpeado por la carretilla de mano	2	Cortado por	Querer ahorrar tiempo / Falta de normas de trabajo	Refuerzo en las normas de trabajo/Capacitación del personal
			2			
Mérida	Abril	Fractura en la pierna por caída del camión con mercancía	21	Caída de diferente nivel	Falta de normas de trabajo/No fue capacitado	Refuerzo en las normas de trabajo/Capacitación del personal

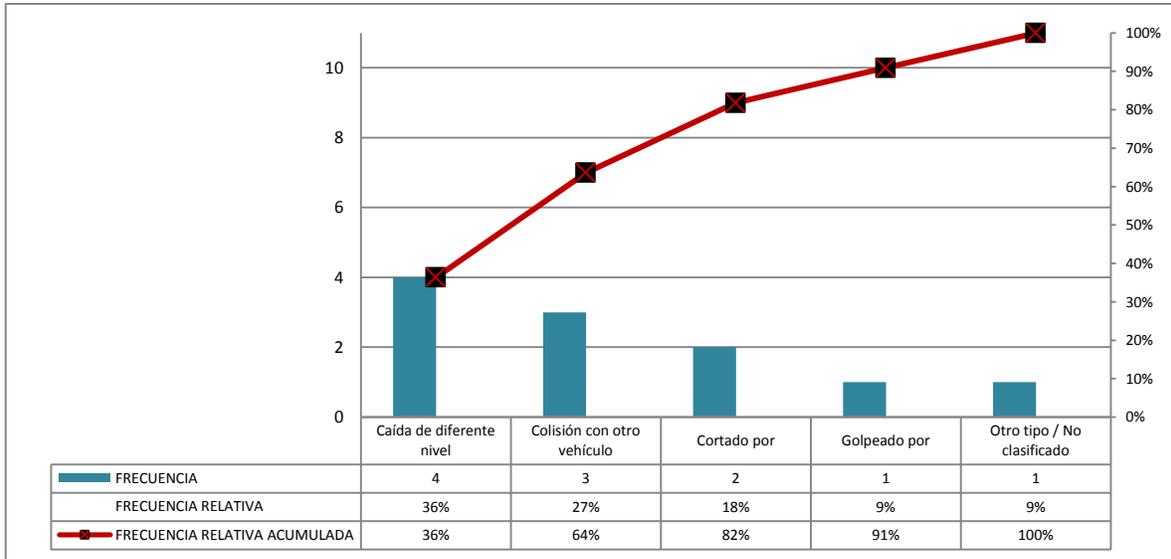


DESCRIPCIÓN DE LOS INCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO DEL AÑO						
PT	Fecha	Descripción	Días Incapacidad	Tipo	Causas	Acciones
			21			
Margarita						
			0			
Puerto Ordaz	Mayo	Traumatismo en cabeza por choque	3	Colisión con otro vehículo	Choque involuntario/ Irrespeto de normas	Programa Safe Driving
			3			
Punto Fijo						
			0			
San Cristóbal						
			0			
Valera						
			0			

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Figura 48: Pareto de los incidentes más comunes en 2012



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO C: INDICADORES DE MORBILIDAD

ANEXO C.1 "INDICADORES DE MORBILIDAD 2011"

Tabla 27: Pérdidas de tiempo e índices de morbilidad 2011

PÉRDIDAS DE TIEMPO E INDICES DE MORBILIDAD 2011											
PT	DATO	AEO	TDR	CT	ETM	EC	ERA	EO	HHTR	TI	TP
BARCELONA		1	10	26817	0	1	1	1	318404	7	7
MATURIN		0	0	0	0	0	0	0	140640	0	0
PUERTO ORDAZ		8	130	76360	0	2	1	2	134280	29	117
MARGARITA		0	0	0	0	0	0	0	58408	0	0
MARACAIBO		2	7	5440	2	0	2	2	225760	19	19
MERIDA		2	0	2560	2	0	2	2	208464	21	21
SAN CRISTOBAL		5	247	148880	5	2	2	5	189888	53	53
CAGUA		5	42	37960	2	1	1	5	208464	54	54
GUACARA		7	388	179615	6	3	3	7	269856	59	59
BOLEITA		5	91	70930	4	0	5	2	318404	14	35
LA YAGUARA		3	75	42000	0	3	0	3	208464	32	32



PÉRDIDAS DE TIEMPO E INDICES DE MORBILIDAD 2011											
PT	DATO	AEO	TDR	CT	ETM	EC	ERA	EO	HHTR	TI	TP
VALERA		1	63	3000	3	0	0	1	77052	27	27
PUNTO FIJO		1	0	2360	1	0	1	1	121648	17	17
BARQUISIMETO		5	54	27565	5	0	2	1	274152	8	40
TOTAL / PROMEDIO		45	1107	623487	30	12	20	32	2753884	24,26	34,30

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 28: Atención a enfermos ocupacionales por mes en 2011

ATENCIÓN A ENFERMOS OCUPACIONALES POR MES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5
0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	5
1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5
3	2	4	4	3	6	4	4	6	5	3	1	45

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 29: Días de reposo dados a los enfermos ocupacionales en 2011

DÍAS DE REPOSOS DADOS A LOS ENFERMOS OCUPACIONALES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	17	16	15	17	16	17	24	8	0	0	130

DIAS DE REPOSOS DADOS A LOS ENFERMOS OCUPACIONALES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	15	22	29	31	0	21	0	22	22	41	22	247
0	0	0	0	0	22	20	0	0	0	0	0	42
25	35	12	17	34	102	163	0	0	0	0	0	388
0	0	0	0	0	0	0	22	6	22	22	19	91
0	0	0	0	0	0	0	0	22	23	30	0	75
0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	19	63
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	12	0	7	0	11	0	14	0	10	0	0	54
57	62	58	69	80	152	220	53	74	107	115	60	1107

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 30: Costos por enfermedades ocupacionales

COSTOS TOTALES ASOCIADOS A LAS ENFERMEDADES OCUPACIONALES												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
26817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26817
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	10280	9300	9140	10280	9300	10280	13650	4130	0	0	76360
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5440
0	0	0	0	0	1240	0	1320	0	0	0	0	2560
18000	14380	17980	13450	14560	0	12320	0	16660	21130	17650	2750	148880
0	0	0	0	0	26900	11060	0	0	0	0	0	37960
11200	13400	6210	7300	17600	42350	81555	0	0	0	0	0	179615
0	0	0	0	0	0	0	27560	2340	14320	14320	12390	70930
0	0	0	0	0	0	0	0	14000	14000	14000	0	42000
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1400	1000	600	3000
0	0	0	0	0	0	0	0	2360	0	0	0	2360
0	6300	0	2155	0	5890	0	7100	0	6120	0	0	27565
56017	34080	39910	32205	41300	86660	114235	46260	49010	61100	46970	15740	623487

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 31: Enfermedades ocupacionales con tratamiento médico en 2011

ENFERMEDADES OCUPACIONALES CON TRATAMIENTO MÉDICO												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5
0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5
2	2	3	2	1	5	2	3	3	2	3	2	30

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Tabla 32: Enfermos ocupacionales con cirugías en 2011

ENFERMEDADES OCUPACIONALES CON CIRUGÍAS MÉDICAS												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	2	1	0	2	0	0	1	1	1	0	12

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

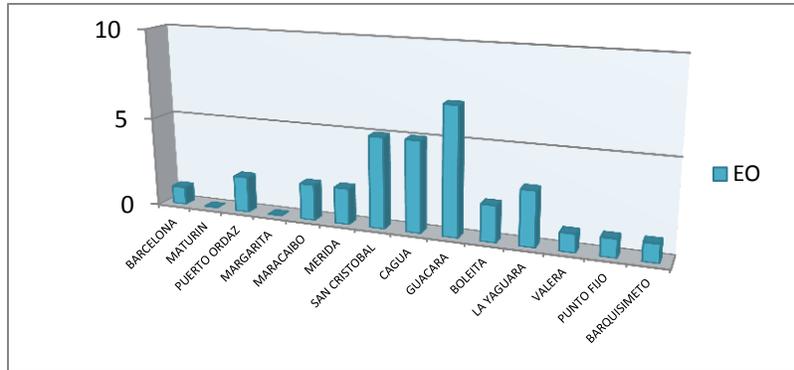
Tabla 33: Atención a enfermos ocupacionales que implicaron arreglos ergonómicos o reubicación

ATENCIÓN A ENFERMEDADES OCUPACIONALES QUE IMPLICARON ARREGLOS ERGONÓMICOS AL PUESTO DE TRABAJO O REUBICACIÓN												
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	AÑO
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
2	2	2	1	0	4	0	2	3	1	2	1	20

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

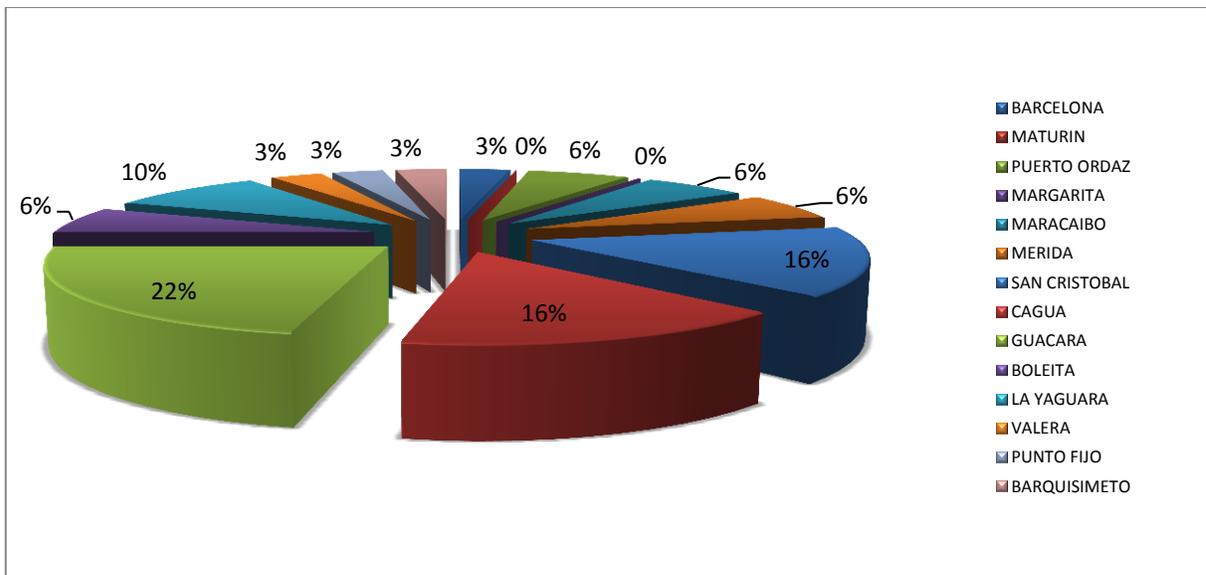


Figura 49: Enfermos ocupacionales por PT por mes en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 50: Distribución porcentual por PT de enfermedades ocupacionales presentadas en 2011



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



ANEXO C.2 “INDICADORES DE MORBILIDAD 2012”

Tabla 34: Pérdidas de tiempo e índices de morbilidad en 2012

PÉRDIDAS DE TIEMPO E INDICES DE MORBILIDAD 2011											
PT	DATO	AEO	TDR	CT	ETM	EC	ERAE	EO	HHTR	TI	TP
BARCELONA		0	0	0	0	0	0	0	154440	0	0
MATURIN		0	0	0	0	0	0	0	68688	0	0
PUERTO ORDAZ		0	0	0	0	0	0	0	66608	0	0
MARGARITA		0	0	0	0	0	0	0	26824	0	0
MARACAIBO		0	0	0	0	0	0	0	108796	0	0
MERIDA		0	0	0	0	0	0	0	107536	0	0
SAN CRISTOBAL		0	0	0	0	0	0	0	94944	0	0
CAGUA		0	0	0	0	0	0	0	107536	0	0
GUACARA		0	0	0	0	0	0	0	133080	0	0
BOLEITA		0	0	0	0	0	0	0	154440	0	0
LA YAGUARA		0	0	0	0	0	0	0	107536	0	0
VALERA		0	0	0	0	0	0	0	35484	0	0
PUNTO FIJO		0	0	0	0	0	0	0	53352	0	0
BARQUISIMETO		0	0	0	0	0	0	0	132944	0	0
TOTAL / PROMEDIO		0	96.586	0,00	0,00						

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO D: NIVELES DE VENTA

Tabla 35: Niveles de venta de Nestlé Venezuela en 2011-2012

COMPARACIÓN 2011-2012														
PT	Criterio anual	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
LA YAGUARA	2.011	128.559	141.305	133.842	104.354	139.688	130.577	120.683	121.092	132.461	129.548	154.863	92.559	1.529.531
	2.012	134.265	141.740	142.262	94.637	132.502	142.000	142.447	142.743	153.613	136.176	164.479	92.224	1.619.087
	%2012/2011 Mes	4,44%	0,31%	6,29%	-9,31%	-5,14%	8,75%	18,03%	17,88%	15,97%	5,12%	6,21%	-0,36%	5,86%
	%2012/2011 Año	4,44%	2,28%	3,61%	0,95%	-0,36%	1,17%	3,43%	5,15%	6,39%	6,26%	6,26%	5,86%	5,86%
CAGUA	2.011	89.411	76.962	62.465	47.493	63.345	63.759	69.422	78.092	65.153	65.190	67.857	57.448	806.597
	2.012	78.774	90.871	81.166	58.456	84.281	91.913	89.106	89.291	96.091	85.183	102.887	95.475	1.043.493
	%2012/2011 Mes	-11,90%	18,07%	29,94%	23,08%	33,05%	44,16%	28,35%	14,34%	47,48%	30,67%	51,62%	66,19%	29,37%
	%2012/2011 Año	-11,90%	1,97%	9,60%	11,92%	15,86%	20,33%	21,51%	20,49%	23,35%	24,05%	26,55%	29,37%	29,37%
PTO FIJO CORO	2.011	60.970	59.571	56.107	46.962	61.374	50.048	47.314	57.296	52.874	58.032	64.877	46.232	661.657
	2.012	57.062	66.117	60.514	41.179	58.059	66.500	64.515	64.649	69.572	61.675	74.493	61.970	746.306
	%2012/2011 Mes	-6,41%	10,99%	7,85%	-12,31%	-5,40%	32,87%	36,35%	12,83%	31,58%	6,28%	14,82%	34,04%	12,79%
	%2012/2011 Año	-6,41%	2,19%	3,99%	0,56%	-0,72%	4,30%	8,26%	8,86%	11,30%	10,77%	11,20%	12,79%	12,79%
MATURIN	2.011	64.108	59.471	49.712	46.364	54.305	44.577	55.222	55.077	47.084	55.700	63.556	43.346	638.522
	2.012	63.819	62.199	62.251	38.165	54.852	61.000	64.769	64.904	69.847	61.918	74.787	68.690	747.200
	%2012/2011 Mes	-0,45%	4,59%	25,22%	-17,68%	1,01%	36,84%	17,29%	17,84%	48,34%	11,16%	17,67%	58,47%	17,02%
	%2012/2011 Año	-0,45%	1,97%	8,64%	3,09%	2,67%	7,46%	8,91%	10,06%	13,84%	13,56%	14,00%	17,02%	17,02%
BOLEITA	2.011	121.401	133.299	117.887	107.488	134.137	120.480	117.243	112.938	116.829	133.987	162.762	94.184	1.472.635
	2.012	138.098	140.841	150.792	86.117	129.289	142.000	143.204	143.501	154.430	136.899	165.353	98.926	1.629.450
	%2012/2011 Mes	13,75%	5,66%	27,91%	-19,88%	-3,61%	17,86%	22,14%	27,06%	32,18%	2,17%	1,59%	5,03%	10,65%
	%2012/2011 Año	13,75%	9,52%	15,34%	7,45%	5,03%	7,14%	9,20%	11,29%	13,55%	12,30%	11,03%	10,65%	10,65%
GUACARA	2.011	86.130	89.004	97.245	70.821	92.081	85.949	98.050	98.751	90.614	85.514	89.910	73.345	1.057.414
	2.012	75.199	97.256	93.306	56.043	84.409	80.000	92.950	93.143	100.236	88.858	107.326	68.447	1.037.172
	%2012/2011 Mes	-12,69%	9,27%	-4,05%	-20,87%	-8,33%	-6,92%	-5,20%	-5,68%	10,62%	3,91%	19,37%	-6,68%	-1,91%
	%2012/2011 Año	-12,69%	-1,53%	-2,43%	-6,23%	-6,68%	-6,72%	-6,48%	-6,37%	-4,46%	-3,66%	-1,56%	-1,91%	-1,91%

BARQUISIMETO	2.011	95.324	100.643	77.423	77.614	96.714	75.171	92.788	88.882	94.467	98.770	110.880	75.381	1.084.057
	2.012	105.645	103.265	99.573	60.773	96.649	105.000	103.028	103.242	111.105	98.493	118.964	52.202	1.157.939
	%2012/2011 Mes	10,83%	2,61%	28,61%	-21,70%	-0,07%	39,68%	11,04%	16,16%	17,61%	-0,28%	7,29%	-30,75%	6,82%
	%2012/2011 Año	10,83%	6,60%	12,84%	5,20%	4,06%	9,18%	9,46%	10,31%	11,17%	9,91%	9,62%	6,82%	6,82%
MARACAIBO	2.011	61.389	63.968	56.764	48.598	65.314	55.352	55.100	56.982	61.990	61.328	77.936	47.605	712.326
	2.012	70.925	70.546	65.855	48.053	65.775	73.000	70.919	71.067	76.479	67.797	81.889	49.674	811.980
	%2012/2011 Mes	15,53%	10,28%	16,02%	-1,12%	0,71%	31,88%	28,71%	24,72%	23,37%	10,55%	5,07%	4,35%	13,99%
	%2012/2011 Año	15,53%	12,85%	13,84%	10,69%	8,49%	12,17%	14,41%	15,68%	16,59%	15,96%	14,68%	13,99%	13,99%
SAN CRISTOBAL	2.011	91.488	81.521	79.887	67.566	85.515	63.559	74.910	81.912	88.782	78.838	99.350	56.602	949.930
	2.012	97.746	84.389	90.391	51.750	88.314	94.258	91.380	91.569	98.543	87.357	105.513	56.088	1.037.298
	%2012/2011 Mes	6,84%	3,52%	13,15%	-23,41%	3,27%	48,30%	21,99%	11,79%	10,99%	10,81%	6,20%	-0,91%	9,20%
	%2012/2011 Año	6,84%	5,27%	7,76%	1,19%	1,63%	7,95%	9,88%	10,13%	10,24%	10,29%	9,84%	9,20%	9,20%
BARCELONA-MGTA	2.011	76.345	71.787	69.489	58.989	71.120	60.704	70.379	70.629	66.574	70.154	69.356	52.742	808.268
	2.012	74.056	73.798	73.962	48.034	63.245	75.000	78.298	78.461	84.436	74.851	90.408	59.408	873.957
	%2012/2011 Mes	-3,00%	2,80%	6,44%	-18,57%	-11,07%	23,55%	11,25%	11,09%	26,83%	6,70%	30,35%	12,64%	8,13%
	%2012/2011 Año	-3,00%	-0,19%	1,93%	-2,44%	-4,21%	-0,08%	1,58%	2,81%	5,40%	5,53%	7,81%	8,13%	8,13%
PUERTO ORDAZ	2.011	80.682	77.165	72.689	65.810	81.534	81.736	65.634	69.473	78.892	67.554	88.664	40.256	870.089
	2.012	78.677	70.093	67.366	48.065	76.391	76.854	74.507	74.661	80.347	71.227	86.030	43.013	847.231
	%2012/2011 Mes	-2,49%	-9,16%	-7,32%	-26,96%	-6,31%	-5,97%	13,52%	7,47%	1,84%	5,44%	-2,97%	6,85%	-2,63%
	%2012/2011 Año	-2,49%	-5,75%	-6,25%	-10,85%	-9,87%	-9,17%	-6,34%	-4,73%	-3,96%	-3,10%	-3,09%	-2,63%	-2,63%
VALERA-MERIDA	2.011	82.040	81.312	77.813	64.520	78.181	65.391	72.671	72.614	69.486	78.606	83.349	51.789	877.772
	2.012	87.125	81.747	81.894	55.179	74.106	86.777	84.126	84.301	90.721	80.423	97.138	43.182	946.721
	%2012/2011 Mes	6,20%	0,53%	5,24%	-14,48%	-5,21%	32,70%	15,76%	16,09%	30,56%	2,31%	16,54%	-16,62%	7,85%
	%2012/2011 Año	6,20%	3,38%	3,98%	0,09%	-0,99%	3,91%	5,56%	6,85%	9,33%	8,59%	9,39%	7,85%	7,85%
TOTAL	2.011	1.037.847	1.036.008	951.323	806.579	1.023.308	897.303	939.416	963.738	965.206	983.221	1.133.360	731.489	11.468.798
	2.012	1.061.391	1.082.862	1.069.332	686.452	1.007.874	1.094.302	1.099.248	1.101.531	1.185.420	1.050.854	1.269.268	789.300	12.497.834
	%2012/2011 Mes	2,27%	4,52%	12,40%	-14,89%	-1,51%	21,95%	17,01%	14,30%	22,82%	6,88%	11,99%	7,90%	8,97%
	%2012/2011 Año	2,27%	3,39%	6,23%	1,78%	1,09%	4,34%	6,12%	7,15%	8,91%	8,70%	9,05%	8,97%	8,97%
DRD	2.011	643.465	642.325	589.820	500.079	634.451	556.328	582.438	597.518	598.428	609.597	702.683	453.523	7.110.655
	2.012	658.062	671.374	662.986	425.600	624.882	678.467	681.534	682.949	734.960	651.530	786.946	489.366	7.748.657
	%2012/2011 Mes	2,27%	4,52%	12,40%	-14,89%	-1,51%	21,95%	17,01%	14,30%	22,82%	6,88%	11,99%	7,90%	8,97%
	%2012/2011 Año	2,27%	3,39%	6,23%	1,78%	1,09%	4,34%	6,12%	7,15%	8,91%	8,70%	9,05%	8,97%	8,97%

DWD	2.011	217.948	217.562	199.778	169.382	214.895	188.434	197.277	202.385	202.693	206.476	238.006	153.613	2.408.448
	2.012	222.892	227.401	224.560	144.155	211.654	229.803	230.842	231.322	248.938	220.679	266.546	165.753	2.624.545
	%2012/2011 Mes	2,27%	4,52%	12,40%	-14,89%	-1,51%	21,95%	17,01%	14,30%	22,82%	6,88%	11,99%	7,90%	8,97%
	%2012/2011 Año	2,27%	3,39%	6,23%	1,78%	1,09%	4,34%	6,12%	7,15%	8,91%	8,70%	9,05%	8,97%	8,97%
DSD	2.011	176.434	176.121	161.725	137.118	173.962	152.542	159.701	163.835	164.085	167.148	192.671	124.353	1.949.696
	2.012	180.436	184.087	181.786	116.697	171.339	186.031	186.872	187.260	201.521	178.645	215.776	134.181	2.124.632
	%2012/2011 Mes	2,27%	4,52%	12,40%	-14,89%	-1,51%	21,95%	17,01%	14,30%	22,82%	6,88%	11,99%	7,90%	8,97%
	%2012/2011 Año	2,27%	3,39%	6,23%	1,78%	1,09%	4,34%	6,12%	7,15%	8,91%	8,70%	9,05%	8,97%	8,97%

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

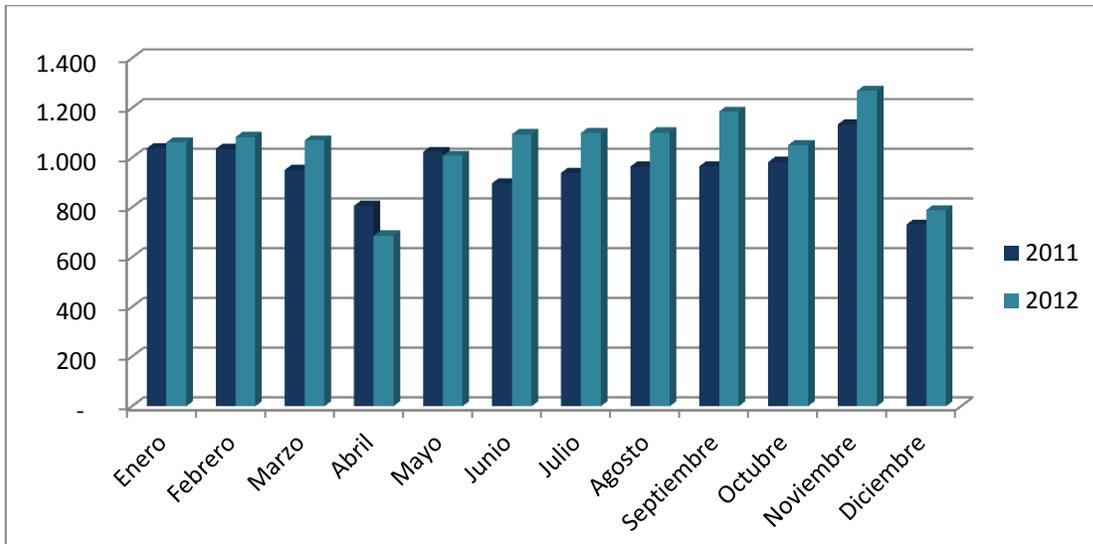
Tabla 36: Proyecciones para 2012 por parte de Planificación de La Demanda

PROYECCIONES 2012		
Región	Proyección 2012	Crecimiento
LA YAGUARA	1.619.087	5,86%
BOLEITA	1.629.450	10,65%
GUACARA	1.037.172	-1,91%
BARQUISIMETO	1.157.939	6,82%
MARACAIBO	811.980	13,99%
SAN CRISTOBAL	1.037.298	9,20%
BARCELONA-MGTA	873.957	8,13%
PUERTO ORDAZ	847.231	-2,63%
VALERA-MERIDA	946.721	7,85%
CAGUA	1.043.493	29,37%
PTO FIJO CORO	746.306	12,79%
MATURIN	747.200	17,02%
TOTAL	12.497.834	8,97%

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

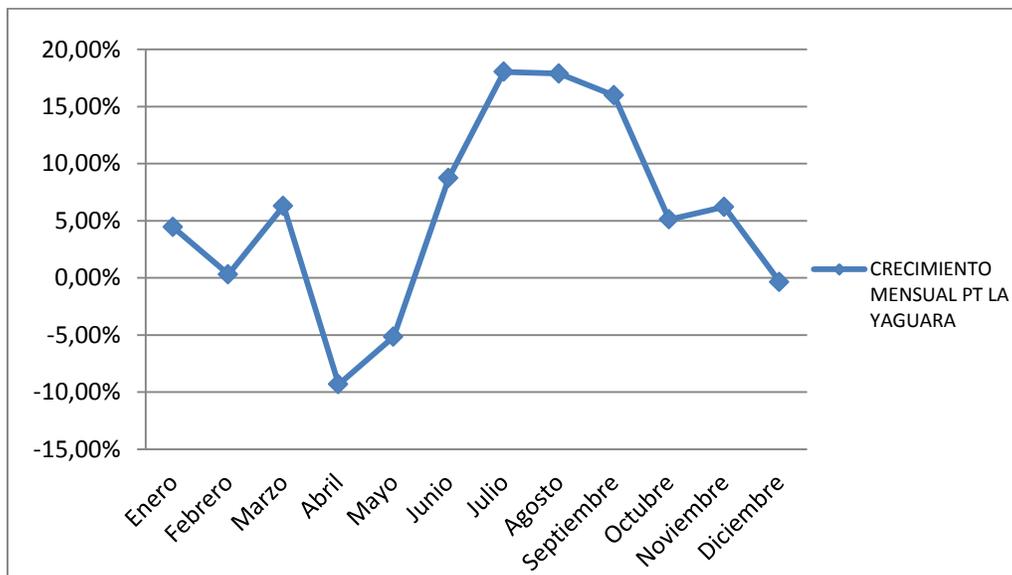


Figura 51: Niveles de venta generales para 2011 y 2012 comparados



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

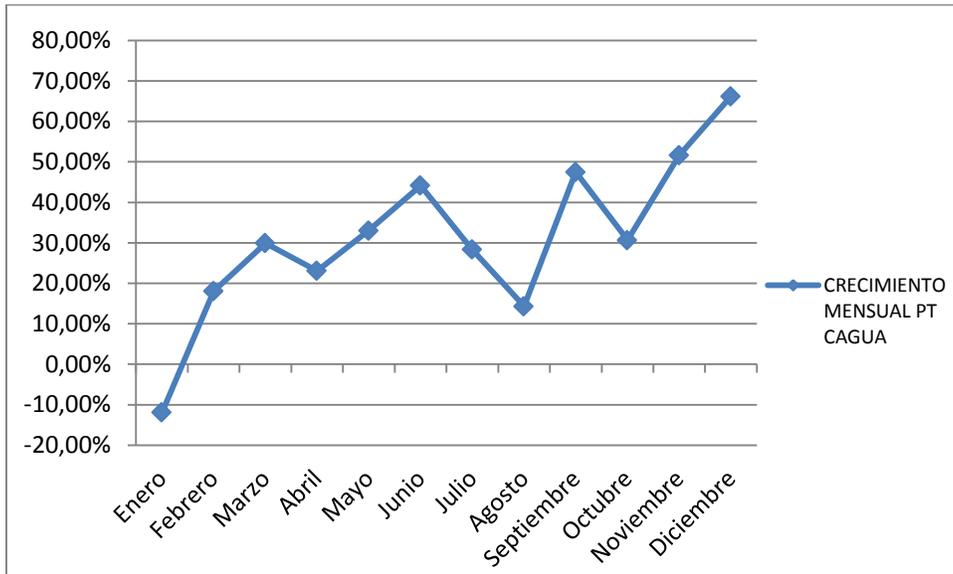
Figura 52: Crecimiento de los niveles de venta de PT La Yaguara



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

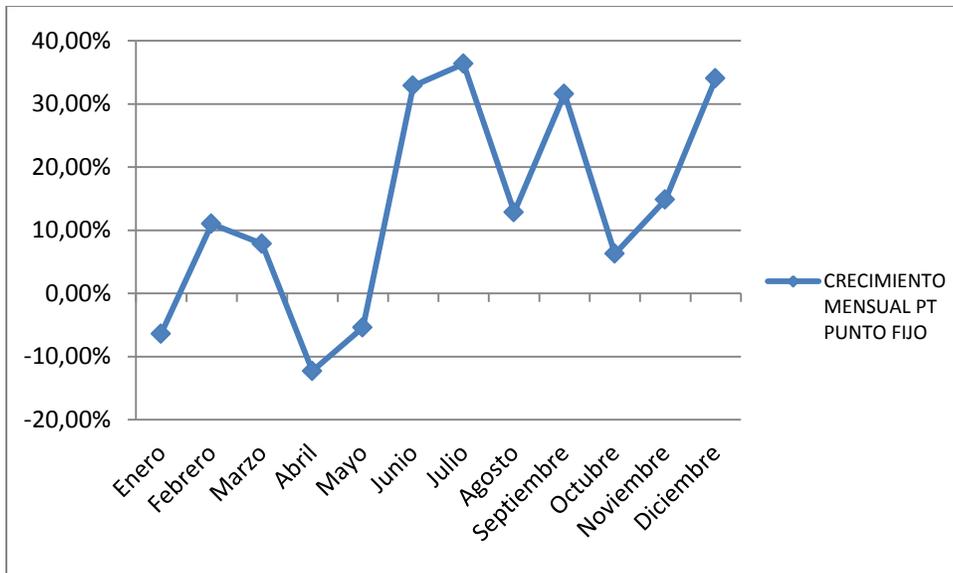


Figura 53: Crecimiento de los niveles de venta de PT Cagua



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

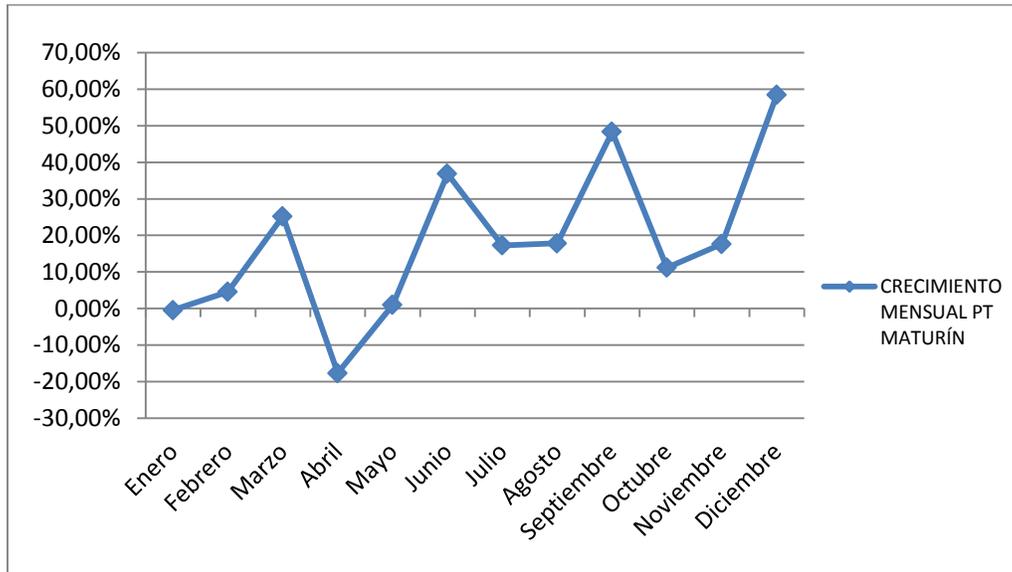
Figura 54: Crecimiento de los niveles de venta de PT Punto Fijo



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

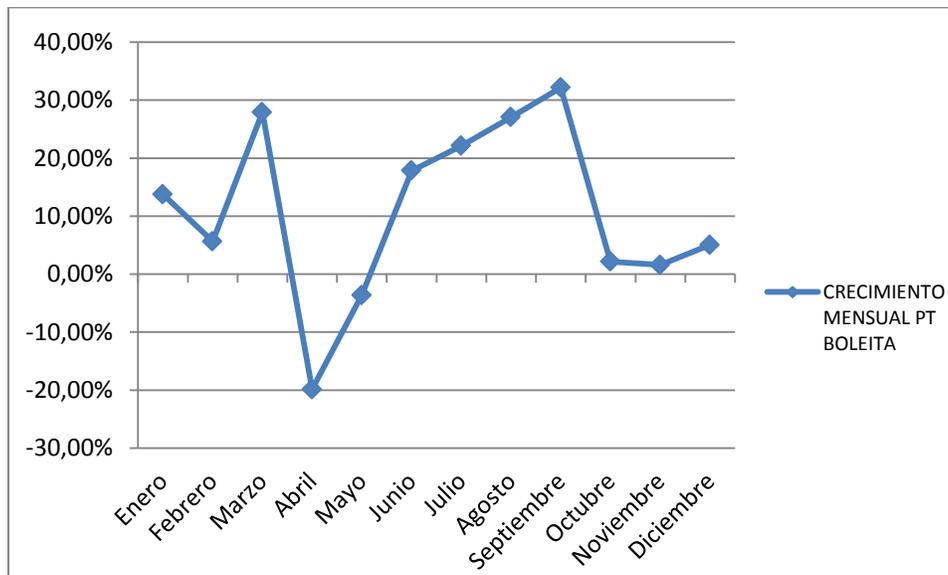


Figura 55: Crecimiento de los niveles de venta PT Maturín



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

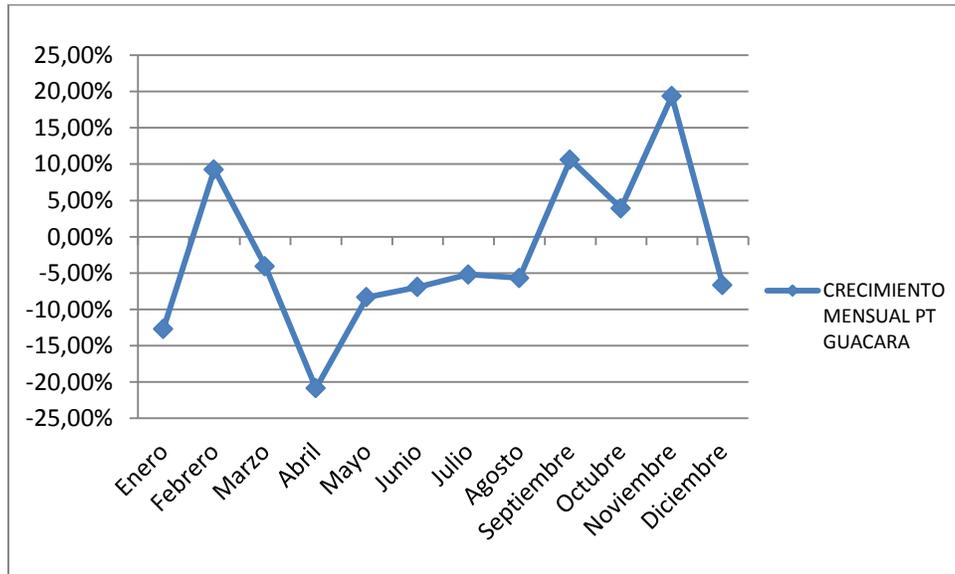
Figura 56: Crecimiento de los niveles de venta PT Boleíta



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

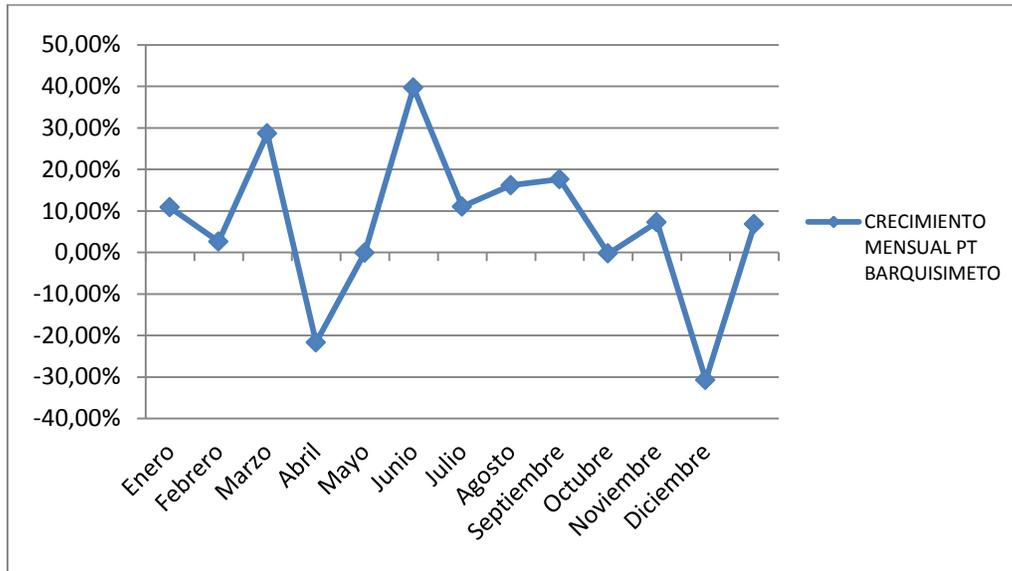


Figura 57: Crecimiento de los niveles de venta PT Guacara



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

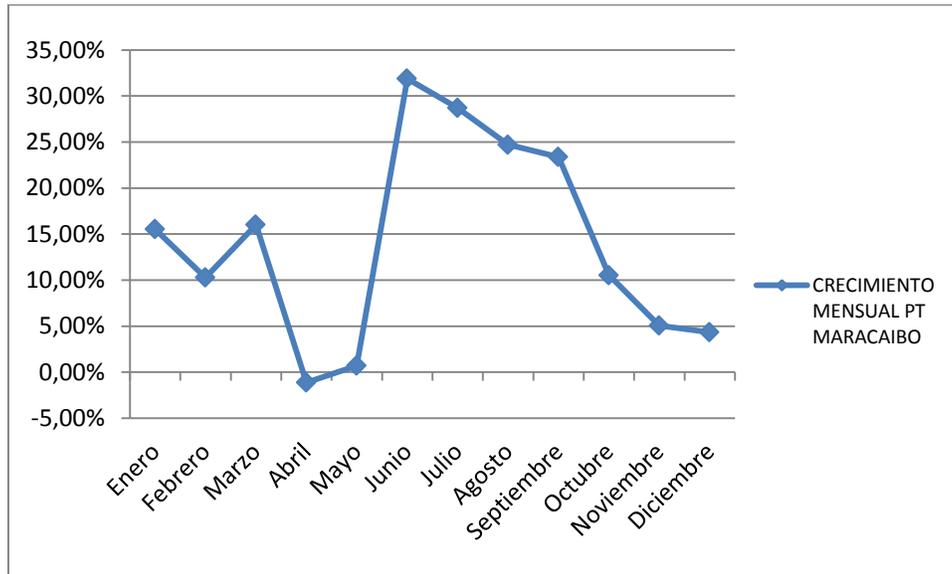
Figura 58: Crecimiento de los niveles de venta PT Barquisimeto



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

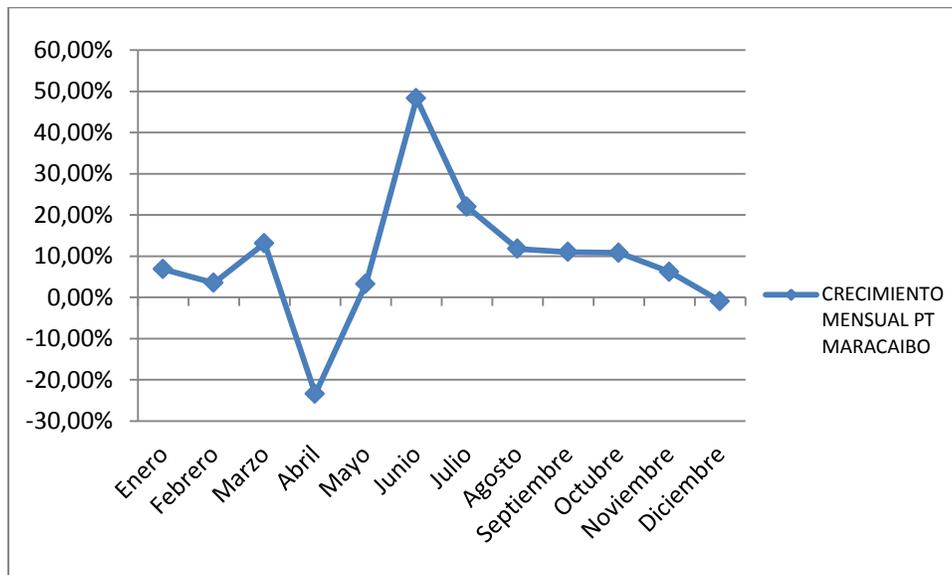


Figura 59: Crecimiento de los niveles de venta PT Maracaibo



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

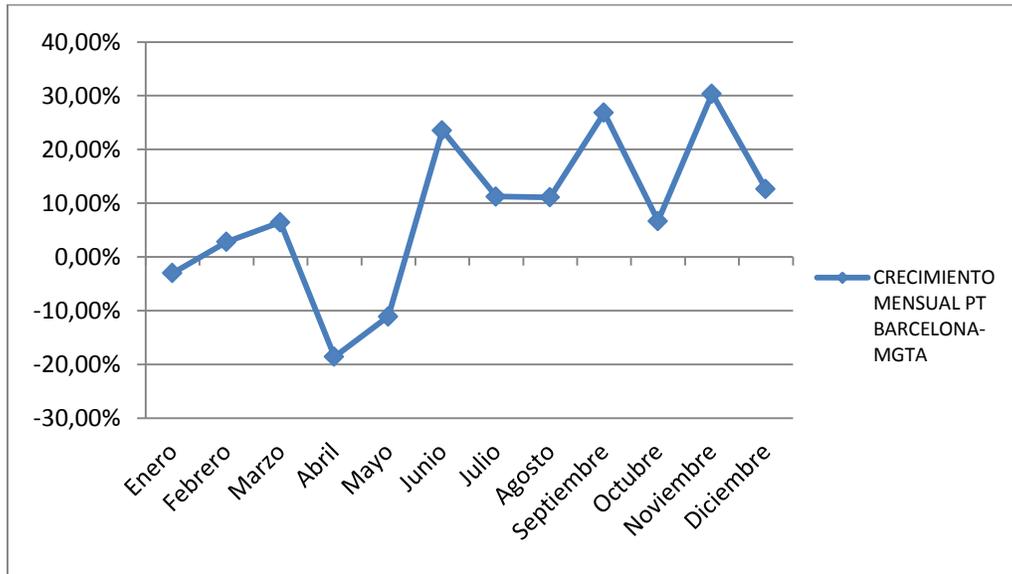
Figura 60: Crecimiento de los niveles de venta PT San Cristobal



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

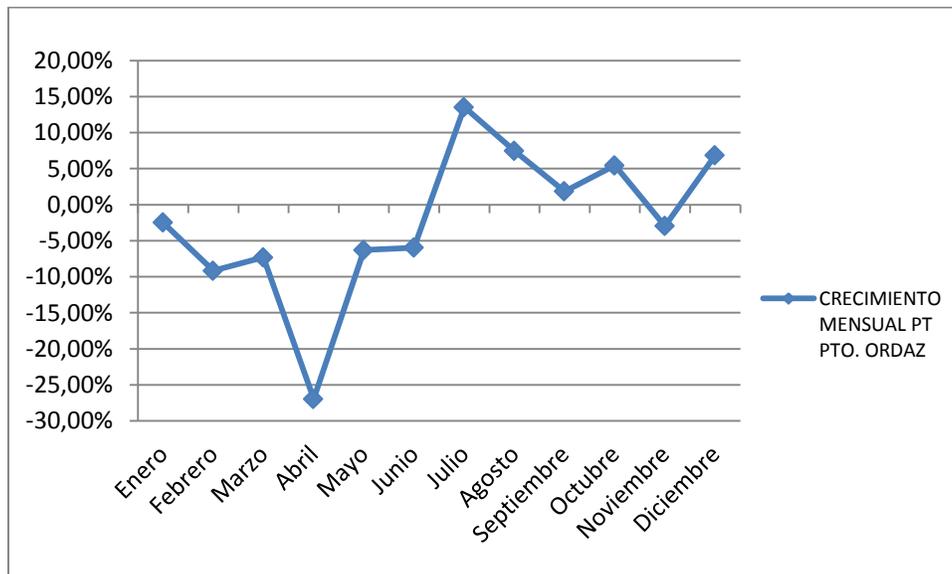


Figura 61: Crecimiento de los niveles de venta PT Bna-Mgta



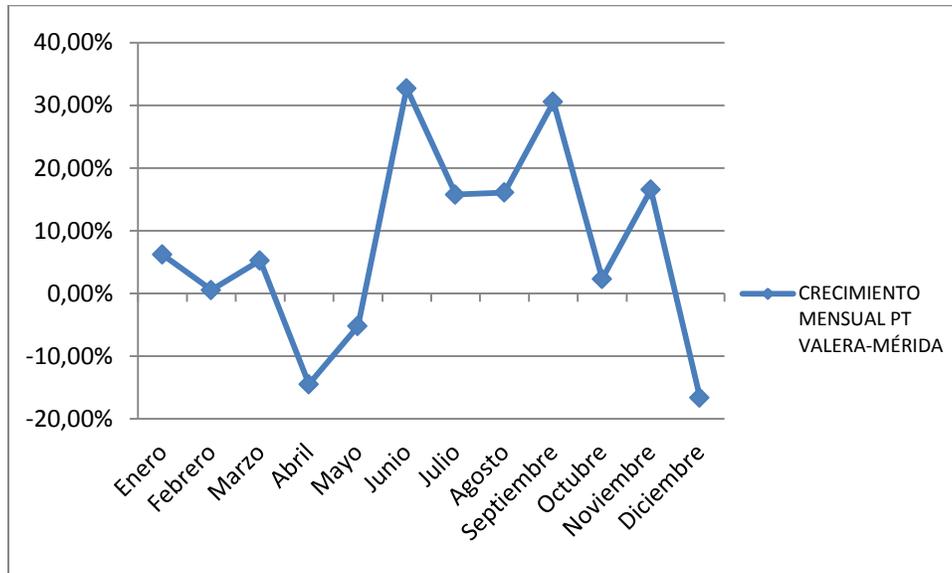
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 62: Crecimiento de los niveles de venta PT Puerto Ordaz



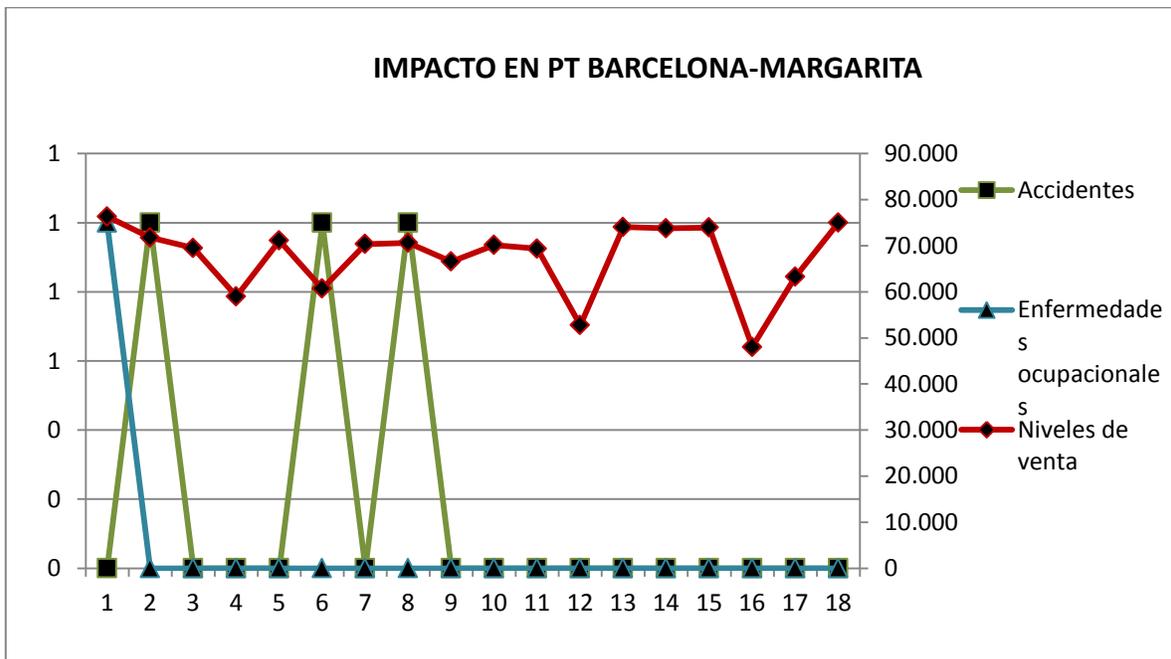
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 63: Crecimiento de los niveles de venta PT Valera-Mérida



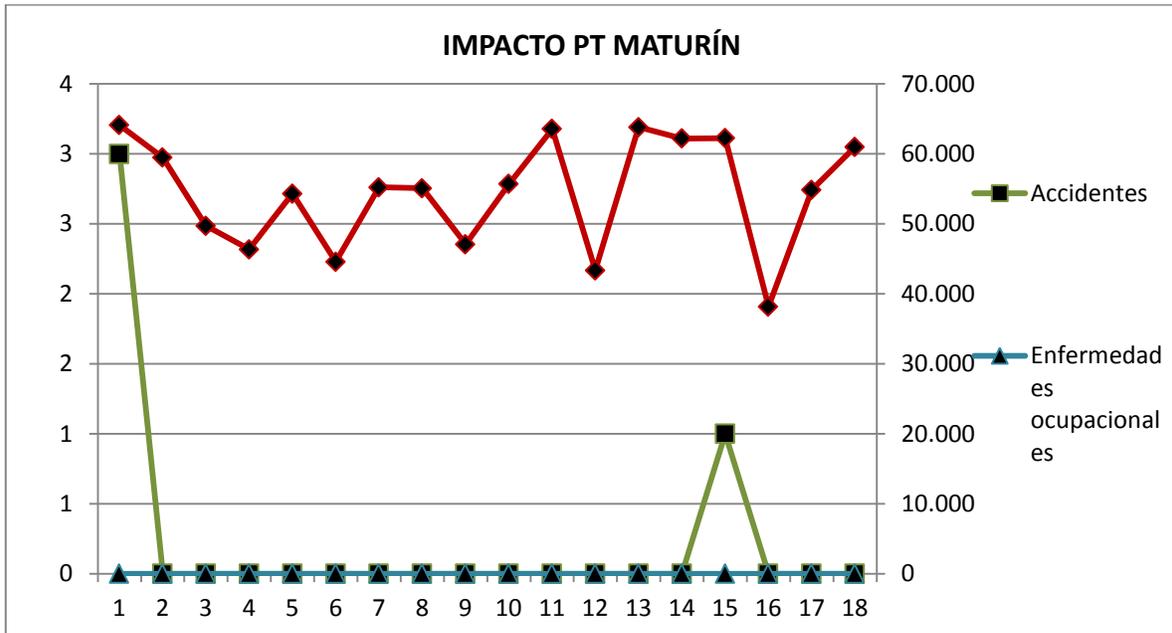
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 64: Impacto PT Bcna-Mgta



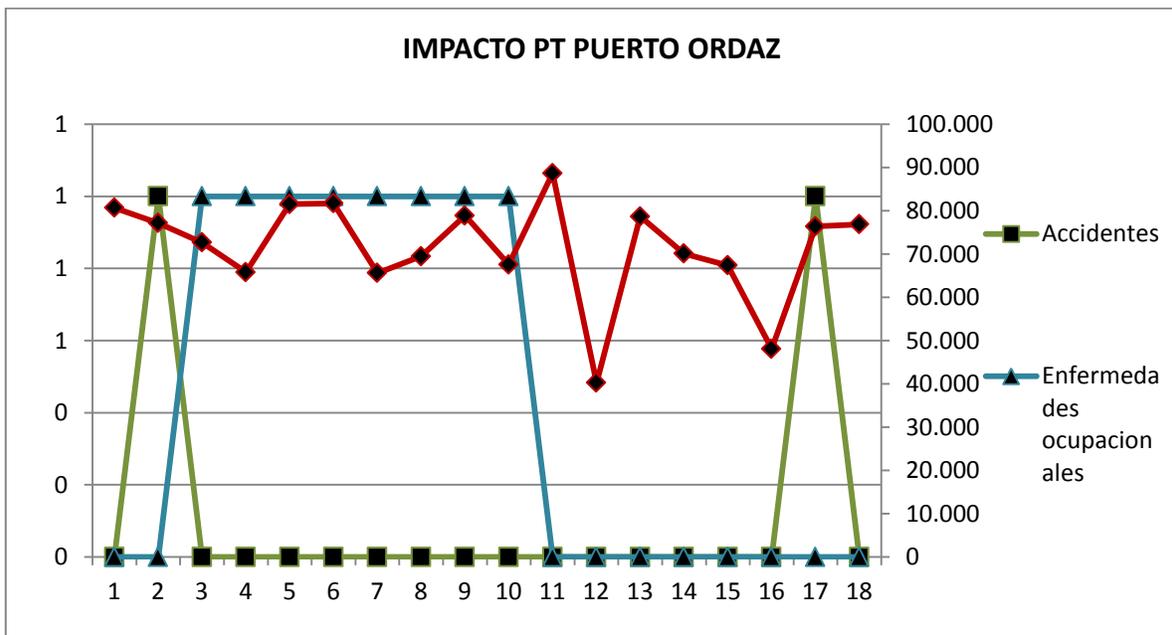
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 65: Impacto PT Maturín



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

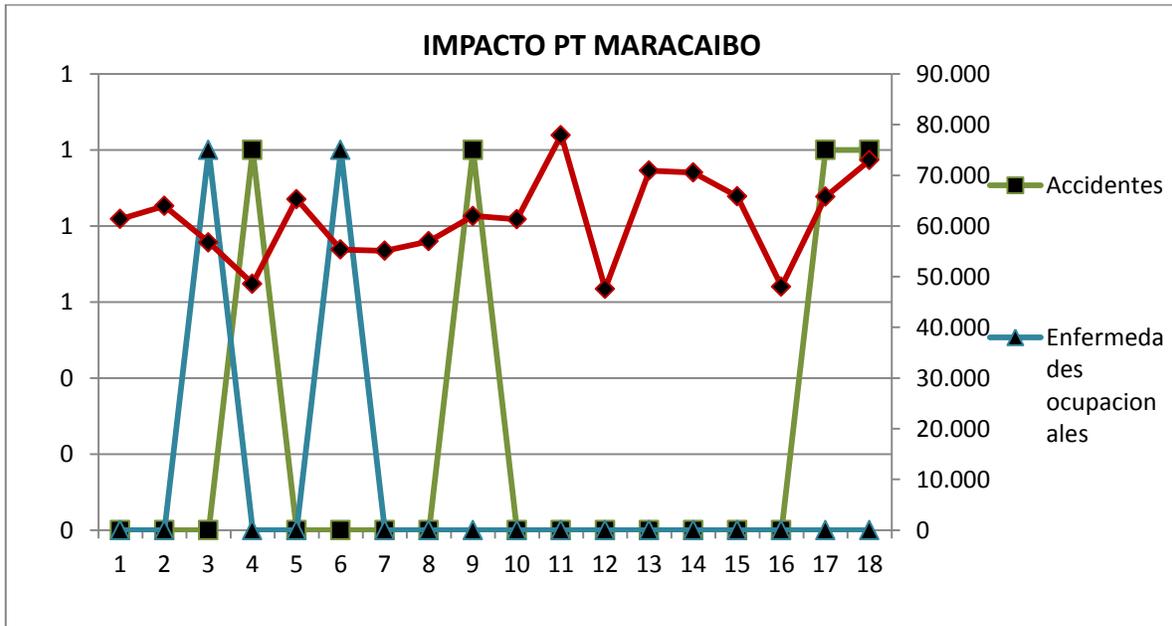
Figura 66: Impacto PT Puerto Ordaz



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

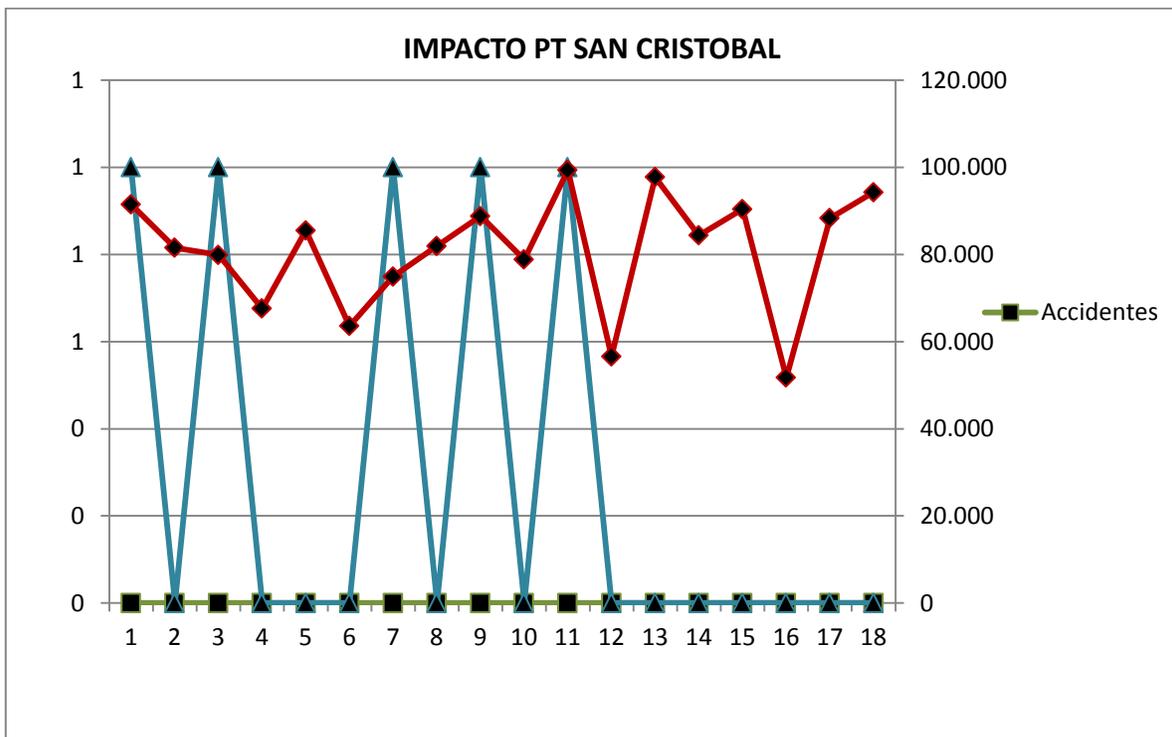


Figura 67: Impacto PT Maracaibo



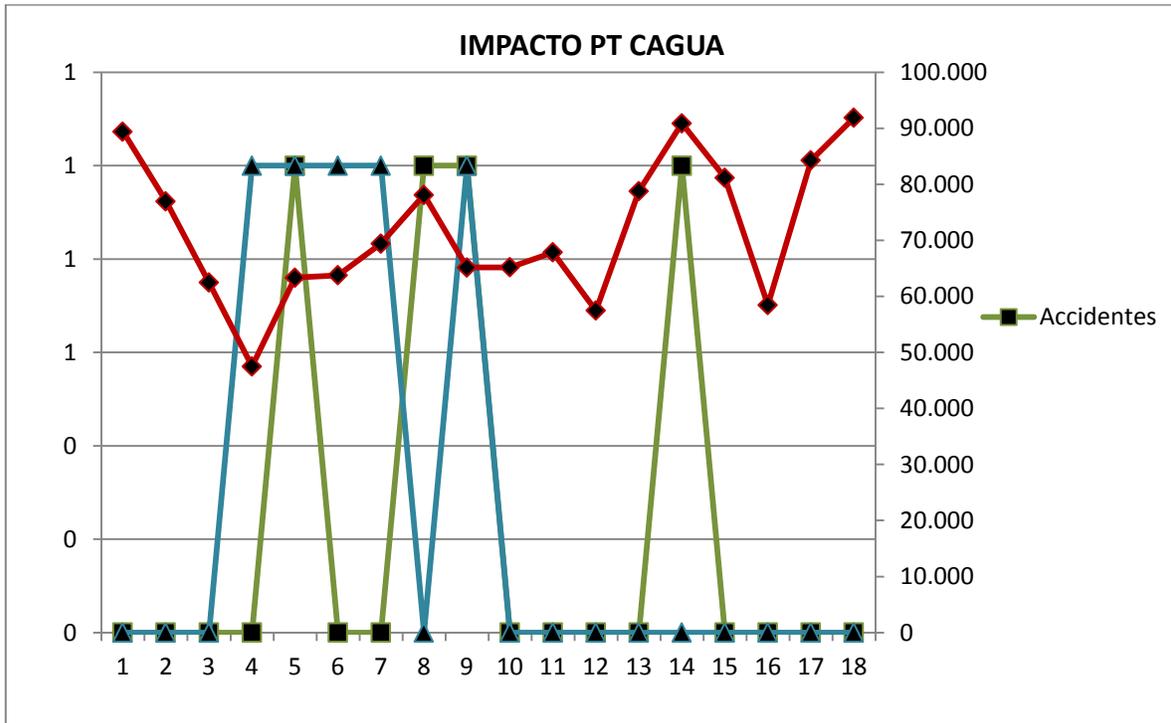
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 68: Impacto PT San Cristobal



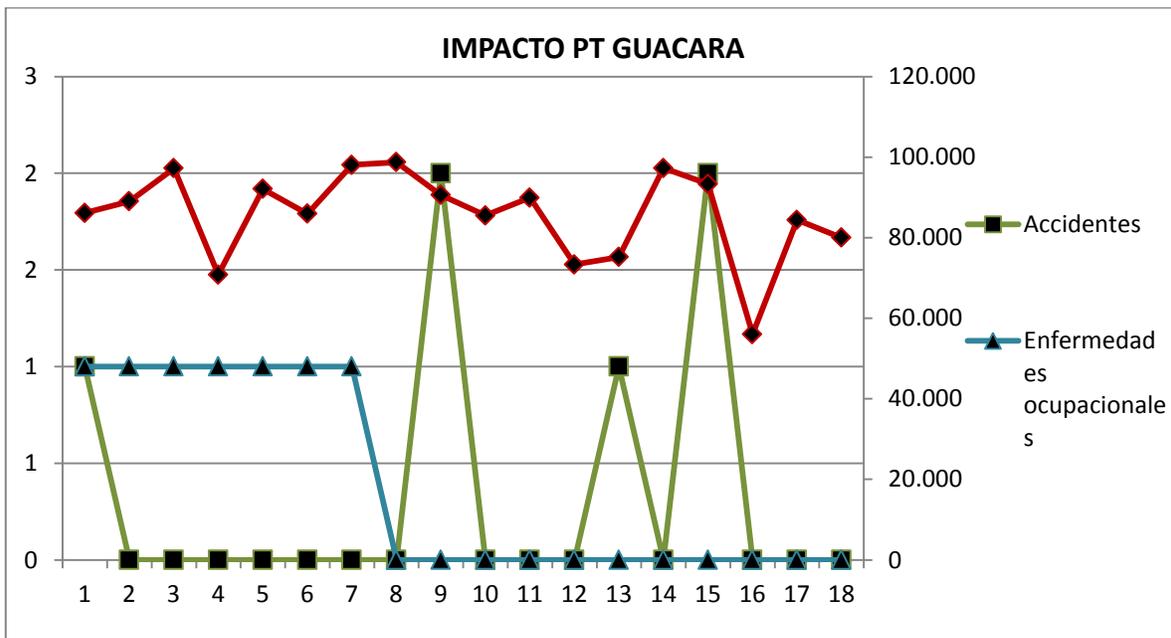
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 69: Impacto PT Cagua



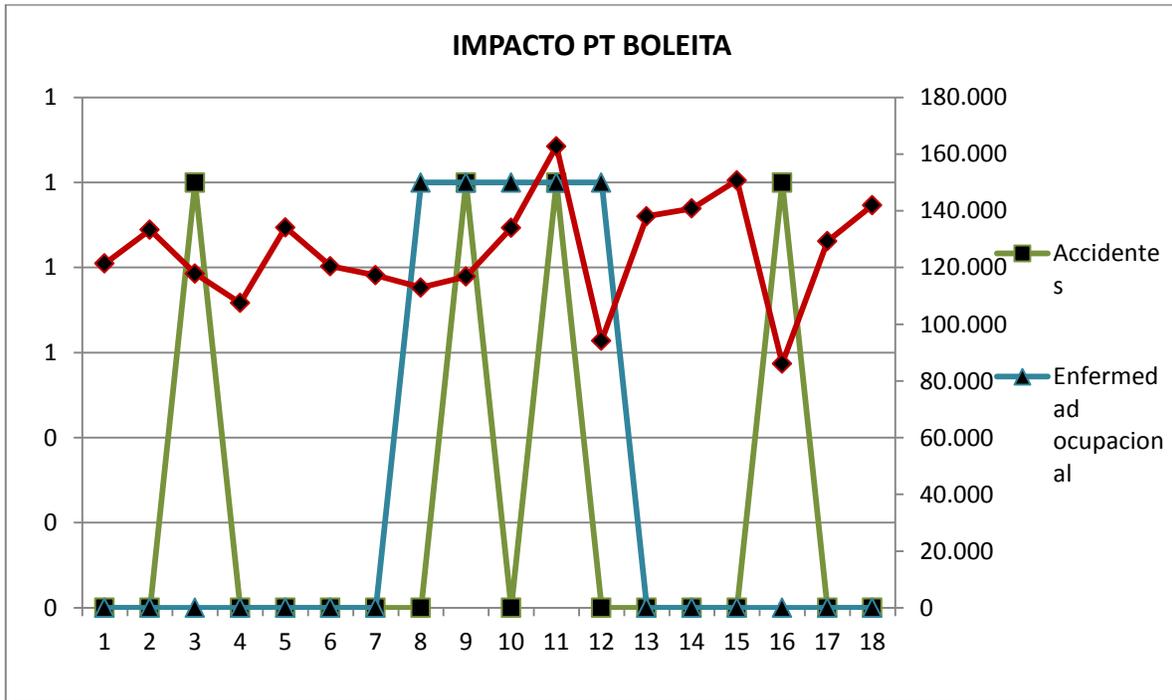
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 70: Impacto PT Guacara



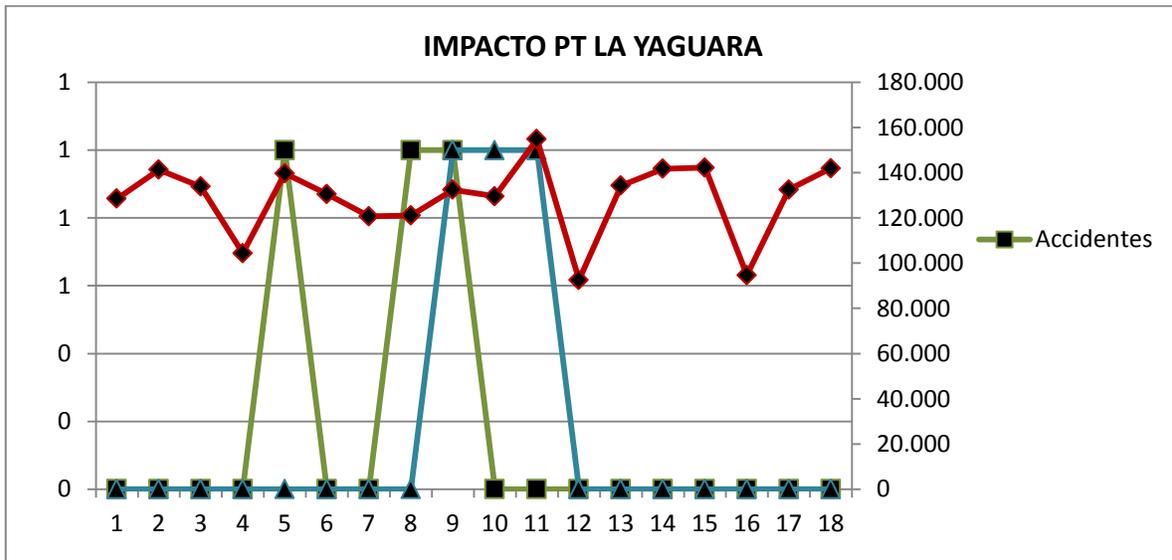
Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

Figura 71: Impacto PT Boleíta



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

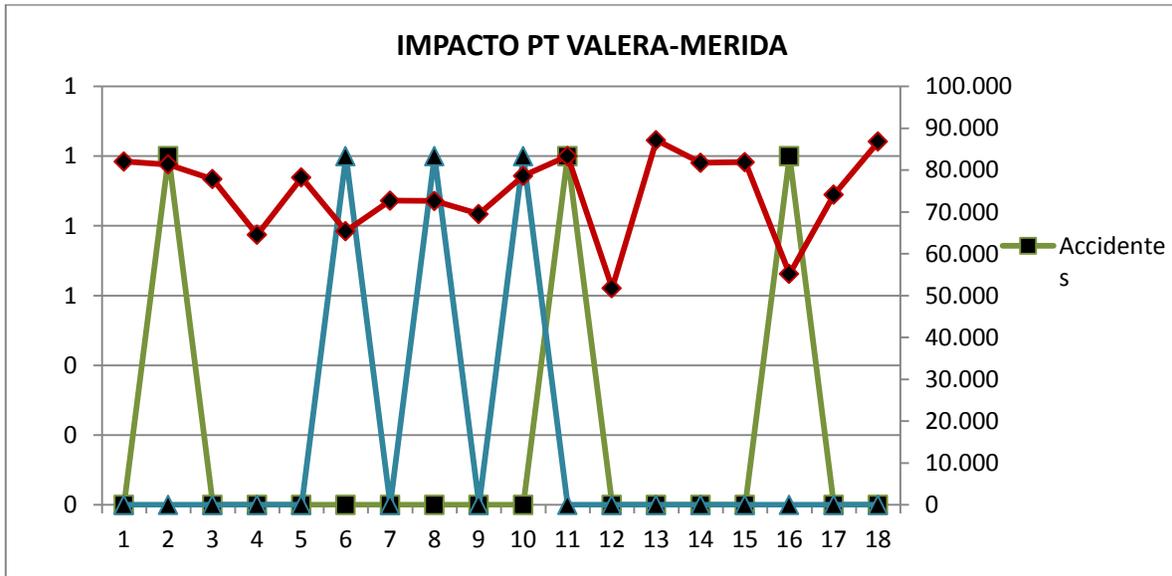
Figura 72: Impacto PT La Yaguara



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

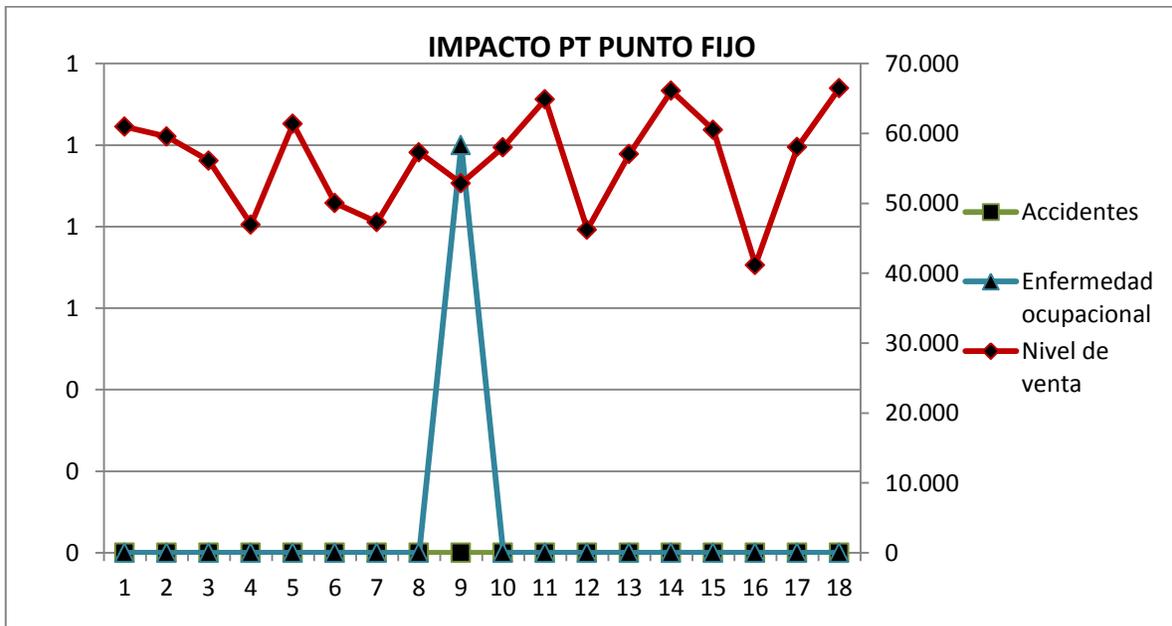


Figura 73: Impacto PT Valera



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

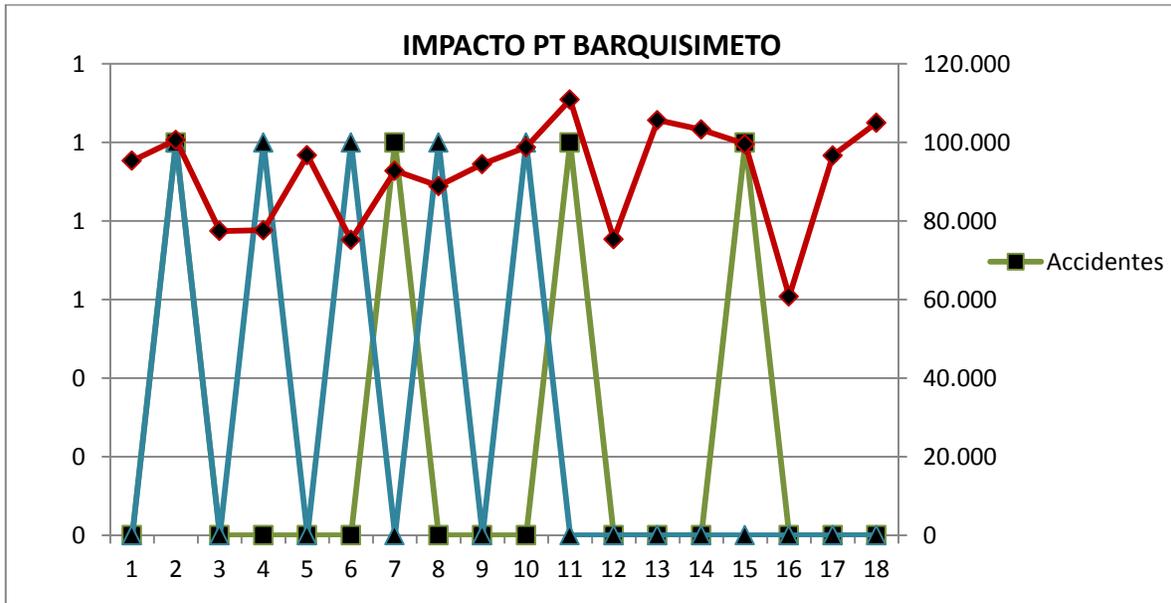
Figura 74: Impacto PT Punto Fijo



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Figura 75: Impacto PT Barquisimeto



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO E: ACCIONES PARA EL TRATAMIENTO DE RIESGOS

ANEXO E.1 “NESTLÉ, UNA FAMILIA SEGURA”

Figura 76: Poster para campaña "Nestlé, una familia segura"

Estimado colaborador,

Les recordamos que para evitar algún inconveniente al subir o bajar las escaleras debemos:

- Tomarnos del pasamanos.
- Debes llevar las dos manos libres sin cargar laptop, café, celular, etc ...
- Para usar el celular, hacer llamadas o escribir mensajes, debes estar detenido y en un lugar seguro.

Muchas Gracias
Gerencia de SHE

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



ANEXO E.2 “DOSIS DE PREVENCIÓN”

Figura 77: Dosis de prevención Julio (1)

shē **Dosis de Prevención** Julio

Seguridad Laboral

¿Eres padrino Unido en la Prevención?

Recuerda que debes detectar comportamientos seguros o inseguros que pertenezcan a alguna de las categorías mostradas en el formato adjunto, e indicar el nombre del ahijado implicado en el hecho:

- *** La sección "estándares" corresponde al cumplimiento/incumplimiento de normas, políticas, estándares, procedimientos o reglas.
- *** El segmento "manejo del riesgo" se refiere al cumplimiento/incumplimiento del permanecer vigilante y con constante conciencia de eliminación y manejo de riesgos.
- *** El recuadro de "comunicaciones" se refiere al cumplimiento/incumplimiento de la notificación de condiciones inseguras y comportamientos adecuados e inadecuados o advertir sobre situaciones de riesgo.
- *** En "involucramiento" se destaca el cumplimiento/incumplimiento del programa BBS, que se traduce en su compromiso con un ambiente de prevención.

Salud Ocupacional

Postura adecuada en mi puesto de trabajo:

- *** Ubica el monitor frente a ti, a la altura de tus ojos y con una distancia de 50 a 70 cm.
- *** Verifica que las superficies donde se encuentran el teclado y el mouse permitan una flexión de 90° a nivel de codo.
- *** Utiliza los apoyabrazos de la silla para descansar tus brazos en las tareas de digitación.
- *** Apoya tu espalda completamente en el respaldo de la silla.
- *** Apoya ambos pies en el piso, asegúrate de que tus piernas tengan un ángulo de 90° a nivel de caderas. Para esto ajusta la altura de tu silla.

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Figura 78: Dosis de prevención Julio (2)

Medio Ambiente

Acciones que puedes tomar para cuidar la capa de ozono:

- ** Comprar aerosoles que no contengan CFC (clorofluorocarbonos)
- ** Comprar extintores que no contenga Halones .
- ** Evitar consumir alimentos empacados en cajas hechas con espumas de poliestiren.
- ** Buscar técnicos de aires acondicionados y de refrigeradores que utilicen y cuenten con máquinas de recuperación y reciclaje de CFC.

Medicina General

Cáncer de Pulmón:

Es más frecuente en mayores de 50 años que han sido fumadores por tiempo prolongado, pero también puede afectar a personas que no fuman y a fumadores pasivos.

LA MEDIDA PREVENTIVA MÁS IMPORTANTE PARA EVITAR EL CÁNCER DE PULMÓN ES DEJAR DE FUMAR.

Si tienes alguna duda, comentario y/o recomendación sobre la información publicada, puedes comunicarte con la Gerencia de SHE:
Servicio Médico (Ext. 8405 / 8483 / 8453)

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Figura 79: Dosis de prevención Junio (1)

shē **Dosis de Prevención** Junio

Seguridad Laboral

USO DE CAMINERÍAS:

La camineria o rayado peatonal es el camino demarcado para que el peatón circule de manera segura. Estas áreas están totalmente condicionadas para facilitar la circulación con vehículos y el de las personas (no poseen desniveles, irregularidades, entre otros). Al hacer uso de la camineria garantizamos:

- Seguridad para el peatón frente a la circulación vehicular.
- Separación total de las áreas de circulación vehicular y de presencia de peatones.

Salud Ocupacional

Consejos para reducir el cansancio visual:

- ☛ Descansa unos 10 minutos cada 2 horas, fijando la vista en objetos lejanos.
- ☛ Parpadea en forma repetida.
- ☛ Realiza pequeños ejercicios de relajación ocular: Realiza círculos con los ojos.
- ☛ Tápate los ojos unos instantes con la palma de las manos ligeramente ahuecada, sin ejercer presión.
- ☛ Mantén ergonomía del puesto de trabajo. La distancia ideal del ojo a la pantalla del monitor es de 45 a 60 centímetros.

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



Figura 80: Dosis de prevención Junio (2)



Medio Ambiente

Consejos para cuidar el medio ambiente:

- Ayuda al planeta. Nunca es tarde para hacerlo.
- Involúcrate, lee sobre el cambio climático y aprende.
- No utilices bolsas plásticas en tus compras. Solamente el 3% de las bolsas son recicladas.
- Apaga tu computadora antes de irte a dormir. Si todos lo hiciéramos se ahorraría hasta el 83% de las emisiones de carbono a la atmósfera.
- Desenchufa el cargador del teléfono celular y de todo tipo de electrónico que haya en tu hogar cuando no lo estés usando.
- Al lavar tu ropa, utiliza el ciclo de agua fría. De esta manera, ahorrarás casi 3 Kg. de emisiones de carbono en cada lavado.



Medicina General

Beneficios del ejercicio:

- Ayuda a prevenir enfermedades cardiovasculares.
- Aumenta la capacidad respiratoria.
- Ayuda a prevenir la Osteoporosis y el estrés.
- Mejora el sueño.
- Aumenta el nivel de energía.
- Ayuda a mantener el peso ideal.
- Mejora el autoestima.
- Extiende la vida.

Si tienes alguna duda, comentario y/o recomendación sobre la información publicada, puedes comunicarte con la Gerencia de SHE:
Servicio Médico (Ext. 8405 / 8483 / 8453)

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO F: ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE CONTINGENCIA

ANEXO F.1 “PROGRAMA DE MANEJO SEGURO”

- Objetivo** Este programa provee una guía básica para manejo seguro a fin de prevenir lesiones asociadas a choques o colisiones donde estén implicados vehículos a motor.
- Alcance** Este documento va dirigido a la siguiente audiencia:
Empleados, supervisores y gerentes que usen vehículos para asuntos o propósitos de negocio.
Gerentes de la flota.
Todos los empleados de Nestlé que utilicen un vehículo a motor para propósitos laborales.

Estándares para conductores

- Clasificación** Los coordinadores deben asegurar y verificar que los conductores están debidamente calificados según un estricto criterio tanto legal como de experticia. Este es un requisito obligatorio para todo aquel que pretenda trabajar en este tipo de empresas. Los expedientes deben ser revisados y actualizados anualmente a fin de verificar la experticia de estos conductores autorizados.
- Aptitudes para manejar vehículos de más de 3.5 toneladas** Los supervisores de los vendedores deben autorizar solo a aquellos empleados de los que hay total certeza de que esta físicamente y mentalmente apto para la tarea de conducir, incluyendo las aptitudes físicas de vista, oído, etc.

Evaluación de operatividad de conductores de vehículos de más de 3.5 toneladas Documentar la evaluación hecha por un ente gubernamental antes de generar la oferta al conductor
Revisar todos los años los registros de accidentes del vehículo.
Revisar todos los años los registros del motor del vehículo.
Revisar todos los años el desempeño al volante por parte del conductor través de supervisores de manejo.

Entrenamiento constante y mejora continua Las sedes que utilicen vehículos a motor deben implementar de forma rutinaria el programa, así como hacer cursos, entrenamientos y mejora continua referentes al manejo seguro.

Comportamiento de manejo Los empleados de Nestlé cuyo negocio sea la actividad de conducir deben manejar con cuidado y respetar las señales y leyes de tránsito. Los siguientes lineamientos deben ser implementados y respetados:

Tener una actitud de manejo defensivo que permita anticiparse a los errores y transgresiones de otros o por mal estado de las vías.

Los conductores y pasajeros deben usar el cinturón de seguridad
Nestlé no autoriza a los conductores a sobre pasar los límites de velocidad establecidos por la ley.

Es responsabilidad del conductor respetar las señales, leyes y regulaciones legales de tránsito.

Un conductor autorizado no puede permitir a otro que no lo esté, conducir un vehículo de la compañía

Los conductores deben reportar los incidentes, defectos, daños. Averías, a fin de ser manejadas de inmediato en las siguientes 4 horas de ocurrido el suceso. Además, antes de volver a operar el vehículo debe inspeccionarse nuevamente para detectar posibles daños que puedan tentar contra la seguridad de conductor y pasajero.

Uso de
celulares u
otros equipos

No se deben utilizar ningún tipo de equipos electrónicos mientras se conduce.

En casos de real necesidad de uso, el conductor debe hacer uso del manos libres o en otros casos salirse del tráfico y contestar la llamada orillado.

Estándares de los vehículos

Condiciones
del vehículo

Los conductores de los vehículos deben estar pendientes de que su carro esté en óptimas condiciones, asista a los servicios pautados y no presente falla alguna.

Vehículos de
más de 3.5
toneladas

Aplican las siguientes reglas:

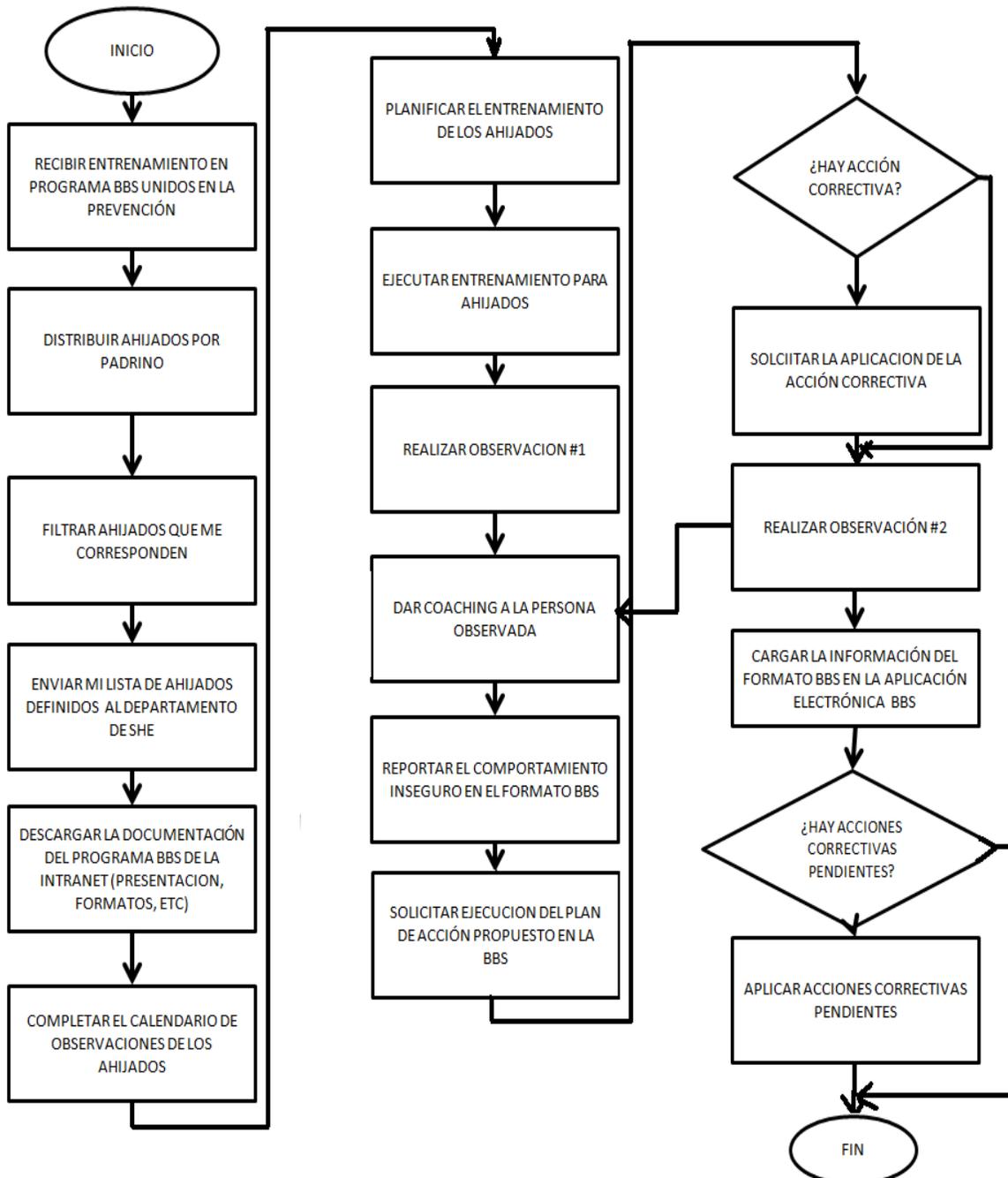
Los conductores deben inspeccionar el vehículo antes y después del servicio

Los empleados deben reportar todo tipo de daño o avería vista durante la inspección.

En caso de que de la inspección se derive que el vehículo no está en condiciones de ser conducido, el coordinador debe asegurar que el vehículo no se vuelva a operar hasta que se resuelva la avería.

ANEXO F.2 “PROGRAMA BBS UNIDOS EN LA PREVENCIÓN”

Figura 81: Flujograma de procesos para la ejecución del programa BBS Unidos en la prevención



Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO F.3 “FORMATO BBS UNIDOS EN LA PREVENCIÓN”

Figura 82: Formato BBS Unidos en la prevención

Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento

Contratista/Departamento Nestlé: _____

Lugar Específico: Área: _____ Equipo: _____ Otro: _____

Fecha: _____ Turno: 1 _____ 2 _____ 3 _____

Marque X en el campo correspondiente según cumple o no cumple. Adicionalmente, llene los campos correspondientes con la descripción que aplique.

	Cumple	No Cumple	Evidencias (comportamiento riesgoso o seguro)	Causas del No Cumplimiento	Qué hacer para evitarlo
<p style="text-align: center;">Estándares</p> <p>Aprende y respeta los estándares locales, las reglas y los procedimientos relevantes. Ej: usa correctamente equipos de protección personal, cinturón de seguridad, herramientas y equipos, el pasamanos, caminerías, no corre, aplica LOTO correctamente, mantiene orden y limpieza, aplica los procedimientos de seguridad en general.</p>					
<p style="text-align: center;">Comunicaciones</p> <p>Pregunta para tener mayor claridad y entendimiento, escucha los puntos de vista y preocupaciones de los demás. Enfrenta cualquier conducta insegura inmediatamente. Ej: Notifica condiciones inseguras y actos inseguros propios y de sus compañeros, se involucra en evaluaciones y actividades SHE.</p>					
<p style="text-align: center;">Manejo del Riesgo</p> <p>Se anticipa a posibles riesgos y problemas, se pregunta constantemente ¿qué podría salir mal? Permanece vigilante, mantiene consciencia continua de los peligros, alrededor y adyacentes al trabajo. Ej: conoce los riesgos de su actividad, conoce su Análisis Seguro de Trabajo, ha informado que no conoce el Análisis Seguro de Trabajo, están los riesgos controlados (salidas y equipos de emergencias accesibles, guardas en su lugar, hay orden y aseo).</p>					
<p style="text-align: center;">Involucramiento</p> <p>Comparte su conocimiento y aprendizaje personal sobre seguridad y salud con los demás compañeros. Se hace responsable de su seguridad y la de sus compañeros y apoya los estándares de seguridad y salud. Ej: comparte su conocimiento con sus demás compañeros, indica riesgos a sus compañeros, motiva a usar equipo de protección personal, actúa al evidenciar comportamientos inseguros dentro de fábrica, Acepta recomendaciones de mis compañeros.</p>					

Requiere ser Escalado: SI _____ No _____

Padrino _____ Ahijado _____

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO F.4 “PROCEDIMIENTO DE DETECCIÓN Y DECLARACIÓN DE CONDICIONES INSEGURAS”

Objetivo

Fomentar una cultura sostenida de detección, reporte y solución de problemas o condiciones inseguras a fin de mantener adecuados niveles de seguridad, salud laboral, ambiente apuntando a la prevención de incidentes y accidentes.

Alcance

Las acciones descritas en este procedimiento forman parte de las iniciativas de participación y consulta en asuntos de seguridad, salud ocupacional, ambiente y aplican a las Unidades Descentralizadas de Supply Chain de Nestlé Venezuela S.A.

Responsabilidades

3.1 Gerente o Jefe de Sitio

- Brindar apoyo visible para la exitosa ejecución del programa.
- Asegurar los recursos para la implementación de este procedimiento y para la implementación de las correcciones en sus localidades.
- Asegurar la gestión adecuada para la solución oportuna de las condiciones reportadas.

3.2 Jefe de Seguridad, Salud y Ambiente

- Asegurar la aplicación de este procedimiento.
- Monitorear y hacer seguimiento a la aplicación de las acciones correctivas.

3.3 Especialista de Seguridad, Salud y Ambiente

- Divulgar y fomentar la aplicación el presente procedimiento en sus respectivas localidades.
- Mantener actualizados los registros generados.
- Divulgar los resultados.

3.4 Jefes de Área

- Participar en la implementación de este procedimiento.

- Comunicar oportunamente a los involucrados sobre condiciones inseguras en sus áreas de responsabilidad.
- Participar y brindar apoyo para la solución efectiva y oportuna de las condiciones inseguras y focos de impacto ambiental ambientales.

3.5 Colaboradores y Personal en General

- Reportar y hacer seguimiento para el cierre de las condiciones de riesgo.

Procedimiento

4.1 Definiciones

Condición de Riesgo: Término general para referirse a una Condición Insegura o un Foco de Impacto Ambiental

Condición Insegura: Situación relacionada con el lugar de trabajo, las herramientas, los materiales o los equipos que puede causar daños sobre la salud de las personas.

Foco de Impacto Ambiental: Situación con potencial de causar daño al medio ambiente.

4.2 Identificación, Reporte y Solución de Condiciones Inseguras y Focos de Impacto Ambiental

4.2.1 Identificación de Condiciones de Riesgo:

En visitas, recorridos, o caminatas habituales pueden identificarse condiciones de riesgo, observe el equipos, estructuras o situaciones desde una distancia prudente, enfóquese en situaciones de riesgo potencial para la seguridad y salud de la gente o focos de impacto ambiental.

4.2.2 Reporte de Condiciones de Riesgo:

Al identificar una condición de riesgo para seguridad o el medio ambiente:

- Ubique una de las tarjetas autoadhesivas Supply SHE Roja, la cual contiene el formato Reporte de Condiciones de Riesgo, puede estar en un sitio visible o solicítatela al Especialista de Seguridad, Salud y Ambiente.
- Diligencie el formato de la pestaña inferior y despréndalo cuidadosamente.
- Coloque la sección roja autoadhesiva en el equipo, maquina, herramienta o estructura donde está la condición de riesgo donde sea visible (Cuando no sea factible, porque el acceso es peligroso, fíjela lo más cerca posible).

- Consigne el formato en el buzón, o entréguela al especialista de Seguridad, Salud y Ambiente para su gestión.

4.2.3 Gestión de Corrección de Condiciones de Riesgo: Al tener conocimiento sobre una Condición de Riesgo:

- El especialista de Seguridad, Salud y Ambiente debe identificar el nivel de riesgo, en caso de requerirlo debe activar medidas de corrección inmediatas o de señalización mientras se gestiona.
- En conjunto, el especialista de Seguridad, Salud y Ambiente, el jefe o gerente de sitio o su designado y el jefe de área o su designado, deben planificar y tomar decisión sobre la forma, inversión y plazo para la corrección.
- Al ser solucionada la condición, el especialista de Seguridad, Salud y Ambiente, validará el cierre de la condición y retirará la tarjeta roja.
- Con el fin de divulgar que se ha corregido la condición de riesgo, el especialista de Seguridad, Salud y Ambiente en conjunto con el jefe o gerente de sitio o su designado y la persona que reporta, tomará, una tarjeta autoadhesiva Supply SHE verde, la cual debe tener el mismo correlativo que la tarjeta roja que se retira. Esta tarjeta verde, será colocada en el mismo lugar que ocupaba la tarjeta roja y permanecerá allí durante una semana, luego será retirada por el especialista de Seguridad, Salud y Ambiente.

4.2.4 Registro de Gestión de Condiciones de Riesgo:

El especialista de Seguridad, Salud y Ambiente debe reportar toda condición de riesgo registrándola en la Matriz “Gestión de Condiciones de Riesgos”, la cual contempla:

Datos de quien Reporta: Nombre, Unidad

Identificación de la Condición: Fecha de Reporte, Tipo, Área, Equipo, Descripción

Acuerdo de Corrección: Acción, Responsable, Fecha, Estatus

Verificación de la Corrección: Especialista que Verifica, Fecha

Medidas de seguridad y medio ambiente

Identifique las precauciones de seguridad, ambiente e higiene necesarias en el área a visitar antes de ingresar y acátelas. En caso de encontrar una condición insegura, y usted

no está capacitado o no cuenta con los elementos de protección necesarios no intente dar solución a la anomalía, diligencie el reporte y diríjase a su supervisor, jefe del área o especialista de Seguridad, Salud y Ambiente.

ANEXO F.5 “FORMATO DE DETECCIÓN Y DECLARACIÓN DE CONDICIONES INSEGURAS”

Figura 83: Tarjetas para identificar condiciones inseguras halladas y solventadas

Supplyskè NORISA

Aquí hay una Condición de Riesgo, mientras se corrige toma todas las precauciones!

Condición Insegura

Fecha: _____

Supplyskè NORISA

Aquí había una Condición de Riesgo que fue Corregida gracias a tu Participación!

Reporte de Condición de Riesgo

Seguridad Ambiente

Área: _____

Equipo: _____

Descripción: _____

¿Quién Reporta?: _____

Unidad: _____

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia



ANEXO F.6 “FORMATO DE LECCIÓN APRENDIDA”

Figura 84: Formato de lección aprendida

LECCIÓN APRENDIDA					
Fecha del Evento		Proceso o Área:			
Clasificación		Consecutivo			
Descripción del evento:		Lección Aprendida:			
<p>Consecuencia:</p> <p>Causas:</p> <p>Inmediatas/Directas</p> <p>Básicas/Raíz</p>		Información Fotográfica:			
Plan de acción					
Ítem	Actividad	Responsable	Fecha		
1					
2					

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO F.7 “FORMATO PARA EL CONTROL DEL TIEMPO DE CONDUCCIÓN”

Figura 85: Formato para el control de las horas de conducción

N°		Descripción				
1		Datos del último descanso tomado				
	Hora de inicio	Hora de culminación	Lugar			
			Hogar	Hotel	PT/PSR	Otro
2		Datos de la última ruta cubierta				
	Fecha	Hora		Localidad		
		Salida	Llegada	Origen	Ruta	
3		Datos de la siguiente ruta a realizar				
	Fecha	Hora de salida	Localidad			
			Origen	Ruta		
4		¿El vendedor requiere para cubrir la ruta un chofer de relevo?				
5		¿El vendedor requiere para cubrir la ruta un ayudante?				
6		¿El conductor se declara en condiciones aptas para cubrir la ruta descrita?				
		SI		NO		
<p>Nota: Según lo establecido por el Decreto con Fuerza de ley de Tránsito y Transporte Terrestre y el Reglamento derivado del mismo, el incumplimiento de cualquiera de los períodos de descanso y conducción establecidos e indicados en los anexos que dan soporte a este documento, invalida la aprobación de la ruta por parte del supervisor y por consiguiente el cumplimiento de la misma. Adicionalmente, este formato debe ser llenado diariamente antes del inicio de la ruta de distribución pautada y trimestralmente se deben llevar a cabo evaluaciones para determinar su efectividad y las posibles mejoras.</p>						
El supervisor autoriza salida		<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
			Firma del Conductor		Firma del Supervisor	

Fuente: Departamento de SHE. Elaboración: Propia

ANEXO F.8 “PROGRAMA DE CHARLAS DE 15 MINUTOS CON MI LIDER”

Este programa se caracteriza por proponer la ejecución de charlas semanales por parte de los supervisores a sus vendedores a cargo, en las cuales se tocarán temas relacionados con el Departamento de SHE a fin de crear conciencia y reforzar temas de seguridad, salud y sostenibilidad ambiental. A continuación se muestra un ejemplo que contiene 5 sesiones de charlas.

ATENCIÓN A LAS LESIONES PEQUEÑAS

Según las estadísticas de accidentes, por cada accidente fatal han ocurrido unas 3000 pequeñas lesiones anteriores.

Cuando ocurre un accidente fatal, por supuesto se encienden todas las alarmas y se toman medidas de emergencia. Siempre pensando en que no vaya a ocurrir otra fatalidad. ¿Y si pensamos en la posibilidad de reducir esos pequeños accidentes anteriores a la fatalidad?, ¿No sería mejor para todos y adicionalmente podríamos evitar la ocurrencia de lesiones mayores?

Por otra parte, ocurre también que esas pequeñas lesiones se complican muchas lesiones menores o consideradas insignificantes terminan en lesiones mayores y de mucha gravedad.

A continuación se describiremos de un caso de descuido de una pequeña lesión:

Un colaborador sufrió un pequeño corte en su dedo y no lo consideró importante. Todo el tratamiento que hizo a su cortadura fue limpiar las pocas gotas de sangre con su boca y su camisa, y siguió adelante con el trabajo que realizaba sin informar a nadie del accidente ocurrido.

La herida cerró en el exterior y aunque le molestaba un poco no le puso mayor atención. Días después la hinchazón en su dedo ya molestaba bastante y el dolor no le permitía agarrar las herramientas con firmeza, pero este hombre continuaba haciendo su trabajo aún con la incomodidad.

En algún momento de su labor usaba una llave muy grande para apretar una tuerca; la dificultad que presentaba su mano para agarrar firmemente la llave le hizo usar la otra mano y recostar su cuerpo para hacer fuerza. En ese cambio de posición, resbalo y cayó al piso, golpeando su cara contra la llave y fracturándose el pómulo en la caída.

Todo eso, por no tratar una pequeña herida a tiempo y de la manera adecuada. Quienes pueden decir la gravedad de una herida son los enfermeros y los médicos. Ellos saben que toda herida es potencialmente grave y la tratan como tal. Cualquier lesión por pequeña o insignificante que parezca debe ser reportada al supervisor y debe ser tratada por personal competente para hacerlo. Eso nos ayuda a evitar otras lesiones pequeñas y unas más graves, que incluso pueden salvar vidas.

Recordemos que la piel es la que protege nuestros órganos de la exposición con el exterior y que cualquier ruptura de ella puede permitir que algún contaminante, veneno o cualquier otra sustancia peligrosa ingrese a nuestro organismo y ocasione daños mayores, así mismo, recordemos que el equipo de protección debe encontrarse en buen estado para protegernos efectivamente y que cualquier daño en él aumenta los riesgos.

¿Qué lesiones pequeñas nos pueden ocurrir en nuestro ambiente de trabajo?

¿Cómo podemos evitar que estas lesiones ocurran?

¿Qué aprendimos con esto?

Evitemos las lesiones, por pequeñas que sean, y en caso de ocurrencia informemos de inmediato para obtener tratamiento adecuado.

ACCIDENTES

La experiencia propia es tal vez la manera más efectiva para aprender... Lo bueno y lo malo. Algunos aprenden cosas buenas, como la satisfacción de hacer un buen trabajo y las recompensas profesionales que se obtienen como consecuencia.

Otros, infortunadamente aprenden de los fracasos. Unos mayores y otros menores, algunas veces leves y otras lastimosamente tan graves que es imposible aprender de ellas. Es el caso de las fatalidades

La pérdida de cosas materiales o de dinero es infortunada y desagradable, pero de alguna manera es recuperable. Contrario a lo que puede ocurrir cuando la pérdida es de otra clase, como alguna parte del cuerpo o alguna capacidad. ¿Cuántos de nosotros aprendemos de la experiencia ajena?

Ojalá fuéramos todos y ojalá fuera en todas las ocasiones. Desde los consejos maternos hasta las recomendaciones dadas por las buenas prácticas nos dicen la manera de hacer las cosas bien y como protegernos de los peligros a nuestro alrededor, pero esto no siempre ocurre.

Las experiencias ajenas nos dan guía de la manera correcta de hacer las cosas y oír los consejos de quienes han experimentado puede ayudarnos a evitar problemas y salvar lo que es valioso para nosotros. Probablemente la vida misma.

Algunas buenas prácticas de trabajo nos dicen:

Identificar los riesgos: Reconocer los riesgos de las tareas como la posibilidad de cortarnos o de caer -por ejemplo- nos permite tomar las medidas de precaución adecuadas para evitar accidentes

Ejecutar su trabajo profesionalmente: Tome su trabajo en serio. Haga lo que debe hacer, colabore con los demás e informe de las situaciones riesgosas.

Evitar la distracción: En la medida en que nos concentremos en nuestro trabajo y no nos dejemos distraer por lo que ocurre a nuestro alrededor reducimos la posibilidad de accidentes

Orden y aseo: Mantenga su lugar de trabajo limpio y ordenado todo el tiempo. Guarde las herramientas que no están en uso, evite los derrames y si ocurren limpie a la mayor brevedad.

Cuide de su tiempo: Defina las prioridades de lo que tiene que hacer de manera que reduzca la presión y el acoso por falta de tiempo.

No esperemos accidentes. Evitémoslos, aprendiendo de las buenas prácticas y de la experiencia ajena.

APRENDA A USAR EL CELULAR

El desarrollo de la tecnología ha permitido que el mundo avance y logre cosas impensables hace pocos años.

Recuerdo que trabajar en lugares alejados de centros urbanos hace unos años era difícil, no solamente por el suministro de alimentos y bebidas, sino de la vida misma en el campo. Conseguir bienes o servicios era complicado especialmente por la comunicación.

Generalmente se contaba con un radio de comunicación con dificultades de transmisión. Conseguir un repuesto era asunto de días y hablar con la casa era restringido, precisamente por contar con un solo equipo.

Afortunadamente las cosas han cambiado y actualmente son pocos los sitios de trabajo en los que no hay comunicación celular. Pero eso también ha traído otros inconvenientes con los que debemos lidiar y de los que puede depender nuestra seguridad y la de nuestro sitio de trabajo.

Las reuniones: Es poca la gente que piensa sobre el costo de una reunión. Basta con sumar el valor por minuto de cada persona y multiplicarlo por la duración de la reunión. Un recurso muy costoso que debe ser aprovechado al máximo. Infortunadamente hoy día es

difícil estar en una reunión en la que no suenen los celulares, con el costo que eso implica en varios aspectos:

La interrupción de la reunión: La persona que contesta el teléfono, generalmente genera algún tipo de interrupción aunque sea por unos segundos. Retoma del tema: Algunas veces, debido a la interrupción, es necesario repetir el tema.

Falta de atención y omisión de algunos puntos: Quien contesta el teléfono puede perderse de algún punto importante. Una medida de seguridad que puede salvar su vida o la de otro -por ejemplo- y al desconocerla aumenta el riesgo de accidentes.

Cortesía: La interrupción de las reuniones es un irrespeto con los demás.

El trabajo: Trabajar y hablar por celular es tan peligroso como hablar por celular mientras se conduce. Si está con las manos ocupadas o requiere concentración en su trabajo, evite el uso de celular.

Aprenda a usar el celular. Tenga en mente que atenderlo puede ocasionar problemas y más grave aún, accidentes.

IMPORTANCIA DE LAVARSE LAS MANOS

Muchos estudios demuestran que las manos son una importante fuente de transmisión para todo tipo de enfermedades.

Cuando somos pequeños, unas de las cosas que nos enseñan para mantener nuestra higiene personal es lavarse las manos, pero con el pasar de los años pareciera que nos olvidáramos de todas las veces que nos repitieron que era sumamente importante y notas que muchas personas no se lavan las manos, perdiendo por completo este hábito.

Las manillas de las puertas, las manillas de las pocetas y los grifos de los baños son fuentes claves de transmisión de gérmenes en la casa y en el trabajo. Por eso se hace tanto énfasis en limpiar estas superficies regularmente y luego lavarse las manos después de tocarlas.

Aunque la cantidad de personas que lavan sus manos luego de usar el baño es alta, sigue existiendo una cantidad de personas que no lo hacen y que olvidan el impacto que esto puede tener sobre el riesgo tanto personal como familiar de contraer enfermedades.

Las personas que no se lavan las manos después de usar el baño son más susceptibles a gripes y otras infecciones cambiantes como estas. Lo que sucede es que este tipo de gérmenes que favorecen el crecimiento de enfermedades cambiantes, se encuentran en

baños públicos. Todos aquellos que no se lavan las manos estarán en riesgo de enfermarse cuando se tocan la nariz, la boca, los ojos, etc.

La orina es originalmente estéril, sin embargo, cuando toca el aire las bacterias convierten los químicos de ella en otros más dañinos, como por ejemplo en amoníaco, así que cuando la mano toca algunas gotas de orina o materia fecal, las bacterias y los otros gérmenes presentes en ellos se adhieren a las manos. Comer o cocinar con las manos sucias es peligroso para nuestra salud, posiblemente enfermándonos de diarrea viral, hepatitis A o salmonelosis: una infección causada por una bacteria llamada Salmonella que produce diarrea, fiebre, dolor abdominal y deshidratación.

Recuerda entonces, y recuérdale a tu familia, lavar las manos antes y después de comer o manipular alimentos, después de usar el baño, de estornudar, de cambiar pañales, de botar la basura, jugar con animales o, cosa que hacemos con frecuencia: tocar dinero, como una manera evitar la propagación de enfermedades y de mantenerte sano.

DEBEMOS CONducIR A LA DEFENSIVA

Hoy vamos a dedicar la charla a un tema muy importante, sobre todo cuando se trata de la prevención de accidentes fuera del trabajo. El tema es la conducción defensiva. Muchos de nosotros conducimos automóviles u otro tipo de vehículo ya sea como parte del trabajo diario o para nuestras actividades fuera del trabajo. Sin embargo, en muchas ocasiones no cumplimos con las reglas de tránsito y nos habituamos a cometer imprudencias.

Pero veamos en principio qué es la conducción defensiva o el manejo defensivo, como se le llama más comúnmente. Según las autoridades de tránsito es una técnica que consiste en conducir evitando accidentes a pesar de las acciones incorrectas de los demás y de las condiciones del tiempo. Fíjense que lo más importante es evitar accidentes, por eso se dice que hay que conducir a la defensiva.

Como ustedes saben el uso del automóvil se ha generalizado grandemente y debido a ello el tránsito a través de las calles de las ciudades se hace cada vez más congestionado y difícil. Con el aumento de automóviles y de conductores, también han aumentado los accidentes de tránsito debido, principalmente, al error humano. Antes de continuar quiero detenerme y preguntarles: ¿Por qué creen ustedes que se puede afirmar que la mayoría

de los accidentes de tránsito son causados por el error humano? (El líder debe invitar a los colaboradores a que expongan sus opiniones para que haya participación).

Es muy posible que, mientras viajemos al trabajo o cuando vamos de paseo veamos a muchos conductores cometer imprudencias, violaciones y maniobras inadecuadas. Estas manifestaciones en algunos casos no llegan a provocar accidentes, pero siempre son indicaciones de comportamientos inseguros y de conducción inadecuada. Muchas veces nosotros mismos actuamos de forma similar y no somos capaces de criticarnos porque generalmente el ser humano se resiste a reconocer sus errores. Incluso llegamos al extremo de que conociendo todas las imprudencias que cometemos en el tránsito, seguimos cometiéndolas a diario. Por ejemplo, tú Pedro (el líder debe sustituir este nombre por el de uno de sus colaboradores que tenga automóvil y que conduzca) dínos si cuando te montas en tu automóvil te abrochas el cinturón de protección o cinturón de Seguridad (El líder debe esperar la respuesta del colaborador y partir de su respuesta, así sea positiva).

En realidad vemos muchísimos conductores que no usan los cinturones de protección porque no se dan cuenta de que el instante que pierden en abrochárselos antes de arrancar el auto, puede ser de vital importancia en caso de un accidente. Los cinturones de protección, tal como los resguardos de la maquinaria, se han instalado para protegernos, entonces por qué no usarlos. Otra condición insegura es conducir con una sola mano. ¿No se han fijado que algunos conductores conducen con una mano en el volante y la otra descansando en la ventanilla? Pues esa es una práctica inadecuada porque las dos manos deben ir siempre en el volante para poder maniobrar adecuadamente.

Otro error que posiblemente ustedes hayan presenciado frecuentemente es conducir a exceso de velocidad, sobre todo cuando las condiciones del tiempo no son propicias. La velocidad debe adecuarse a las condiciones del tiempo porque no es lo mismo conducir sobre pavimento seco que sobre pavimento mojado: los neumáticos no se adhieren a la carretera con la fuerza suficiente cuando está mojada. Es posible que al ir a mucha velocidad el vehículo se deslice al aplicar los frenos y pueda chocar a otro vehículo que está al lado o al que va adelante. A propósito, seguramente ustedes se habrán fijado que muchos conductores no mantienen la distancia adecuada y se acercan demasiado al vehículo que tienen delante. Si se les presenta una emergencia, no tienen tiempo para frenar. Muchos choques se producen precisamente por no mantener la distancia

adecuada, la cual depende de la velocidad. Mientras mayor sea la velocidad mayor debe ser la distancia entre los vehículos. Siempre debemos conducir con mucha precaución pero hay momentos en que esa precaución debe duplicarse, por ejemplo, en las intersecciones. Hay que reducir la velocidad cuando nos acercamos a una intersección porque puede suceder que otro vehículo no obedezca la señal de tránsito y a pesar de que nosotros tengamos el derecho de pasar, se produzca un choque que pueda traernos graves consecuencias. También debemos reducir la velocidad en áreas donde sabemos que hay parques, escuelas y cruces de ferrocarril.

Todos estos puntos que hemos mencionado son parte del manejo defensivo. Si practicamos estas simples reglas, no tendremos que lamentar trágicos accidentes. Si conducimos defensivamente estaremos protegiéndonos nosotros mismos y estaremos defendiendo la vida de los que viajan con nosotros.