



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

**LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA  
(SOCIÓLOGO)**

Título:

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES  
DEL CONSEJO COMUNAL LA ENSENADA-COCHE  
UN ESTUDIO DE CASO.**

Realizado por:

**KRISTELL JOSÉ MARCANO SERRANO**

Profesor guía:

**MARITZA IZAGUIRRE**

RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de Grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha obtenido la calificación de: \_\_\_\_\_ ( ) puntos.

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Caracas, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**SOCIOLOGÍA**

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL  
CONSEJO COMUNAL LA ENSENADA-COCHE  
UN ESTUDIO DE CASO.**

Tesista:

Kristell José Marcano Serrano

Tutor:

Maritza Izaguirre

Caracas, de Octubre de 2010

## **DEDICATORIA**

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia.

Para mis padres Milagro y Luis José, por su comprensión y ayuda en momentos buenos y malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

Para mis hermanos Gianmilouis, Kathleen, Alexander y Natacha, por haberme enseñado que lo más importante es amarnos y querernos sobre todas las cosas.

Para mi mejor amigo y novio Jonathan, a él especialmente le dedico esta Tesis. Por su paciencia, por su comprensión, por su empeño, por su fuerza, por su amor, por ser tal y como es... porque lo quiero. Realmente él me llena por dentro para conseguir un equilibrio que me permita dar el máximo de mí. Nunca le podré estar suficientemente agradecida.

Para un señor bondadoso quien supo guiar mi camino en momentos de inmadurez Fernando, quien con sus sabias palabras siempre supo hablarme y enseñarme que cada uno construye su destino en el tiempo, que hay que crecer y que algunas veces los padres no tienen la razón pero hay que respetarlos y escucharlos. Gracias enormes por todo.

A todos ellos,

**Muchas gracias**

## **RECONOCIMIENTO**

Primeramente doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para terminar mis estudios en pregrado.

Agradezco también la confianza y el apoyo de mis padres, hermanos y novio porque han contribuido positivamente para llevar a cabo esta difícil jornada.

A todos los profesores de la Escuela de Ciencias Sociales que me asesoraron, porque cada uno, con sus valiosas aportaciones, me ayudó a crecer como persona y como profesional.

Un agradecimiento muy especial a Claudia Peña, Héctor Hurtado, Claudia González, Erika García, Thais Maigon y Alberto Rodríguez, por haberme proporcionado valiosa información para realizar mi trabajo de tesis.

A mi profesora guía Maritza Izaguirre, por su comprensión, responsabilidad, cariño y por la calidad humana que me ha demostrado con una actitud de respeto durante todo el año de trabajo.

A los miembros de la comunidad y del Consejo Comunal La Ensenada, por el respeto brindado durante las visitas, las diversas atenciones, el cariño demostrado y lo más importante su colaboración y apoyo en la realización y culminación del trabajo.

Finalmente, agradezco a mis compañeros de grupo y amigos, porque la constante comunicación con ellos ha contribuido en gran medida a transformar y mejorar mi forma de actuar en mi trabajo, especialmente a aquellos que me brindaron cariño, comprensión y apoyo, dándome con ello, momentos muy gratos.

## ÍNDICE

DEDICATORIA	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN .....	v
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPITULO I.....	8
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	8
1.1. Planteamiento del Problema .....	13
1.2. Objetivos.....	14
1.3. Limitaciones de la investigación .....	15
CAPITULO II.....	17
MARCO TEORICO .....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Contexto político-social.....	21
2.3. Bases legales.....	23
2.3.1. Democracia Participativa. Nueva alternativa de gobierno 1999-2009.....	23
2.3.2. Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013 .....	25
2.3.3. Los Consejos Comunales. ....	25
2.3.4. Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno .....	30
2.3.5. Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social .....	30
2.3.6. Ciclo Comunal .....	31
2.4. La participación .....	32
CAPITULO III .....	37
MARCO SOCIOHISTÓRICO .....	37
3.1. Historia de la Parroquia Coche.....	37
3.2. Comunidad La Ensenada.....	39
CAPITULO IV .....	44
MARCO METODOLÓGICO .....	44
4.1. Tipo de estudio .....	44
4.2. Diseño de la investigación.....	45
4.3. Población. Muestra y Unidad de Análisis. ....	46
4.4. Recolección de los datos.....	48
4.5. Definición de las variables .....	52
4.6. Análisis de los datos .....	55
CAPITULO V .....	57
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	57
Matriz de análisis.....	57
Interpretación de los datos.....	57
CONCLUSIONES.....	61

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	65
ANEXOS .....	70
ANEXO A .....	70
ANEXO B .....	77
ANEXO C .....	81
ANEXO D .....	88
ANEXO E.....	91
ANEXO F.....	95
ANEXO G .....	98
ANEXO H .....	101
TABLA DE ANEXO A.....	105
TABLA DE ANEXO B.....	109
TABLA DE ANEXO C.....	113
TABLA DE ANEXO D.....	116
TABLA DE ANEXO E .....	120
TABLA DE ANEXO F .....	124
TABLA DE ANEXO G.....	127
TABLA DE ANEXO H.....	133

### Índice de Gráficos

Gráfico 1 Integrantes del Consejo Comunal.....	27
Gráfico 2 Proceso de conformación del Consejo Comunal.....	28
Gráfico 3 Tipo de Estudio .....	45
Gráfico 4 Diseño de la investigación.....	45
Gráfico 5 Entrevista en profundidad a grupos.....	48
Gráfico 6 Observación no participante.....	51
Gráfico 7 Esquema de la Operacionalización.....	52
Gráfico 8 Categorización de las unidades de registro .....	56

### Índice de Ilustración

Ilustración 1 Imagen satelital suroeste de Caracas y ubicación de la comunidad. ....	43
--	----

### Índice de Tablas

Tabla 1 Total de la población por sexo y grupos de edad de la Parroquia Coche.....	38
Tabla 2 Miembros por comité del Consejo Comunal La Ensenada .....	47
Tabla 3 Miembros por unidades del Consejo Comunal .....	48
Tabla 4 Operacionalización de las Variables .....	54

## RESUMEN

El problema de investigación está centrado en caracterizar el proceso de toma de decisiones en el Consejo Comunal La Ensenada, ubicado en el Km4 de la carretera Panamericana de la Parroquia Coche. A este fin, se organizó una serie de antecedentes que sustentan el estudio. Seguido, se elaboró un marco conceptual que ayuda a definir las relaciones entre la democracia participativa, como nueva alternativa de gobierno comunitario y las comunidades organizadas. Para luego encontrar el marco metodológico el cual se tipifica como una investigación cualitativa de corte descriptivo y se llevará adelante bajo el diseño de campo con la técnica de estudio de casos, la cual permite recolectar la información de fuentes primarias a través de entrevistas en profundidad y observación no participante. El análisis de los datos se realizó a través de la técnica de análisis de contenido. Dicho procedimiento indicó algunas conclusiones tales como: no sólo dentro de la instancia de la Asamblea de Ciudadanos se toman las decisiones como ejercicio del poder comunitario, sino que algunos comités sienten la responsabilidad de solventar problemas. También han realizado diversas obras para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, y se encuentran realizando proyectos para la mejora del sector. En cuanto a los conocimientos obtenidos durante su gestión se pudo determinar que muchas personas se han superado y mejorado el manejo de los recursos, otros manifestaron que no conocen muy bien lo que deben hacer y que no han podido realizar nada por tener poco tiempo activo. En cuanto al significado de la participación todos coinciden en que se necesita tener responsabilidad, tiempo y apoyo para poder llevar a cabo las tareas que se plantean. Pero insistieron mucho en el poder que tiene el creer en lo que se está haciendo, porque si una persona no cree en la dinámica del consejo comunal no tendría sentido que participara. Esto permite concluir que la participación ciudadana en los Consejos Comunales permite el mejoramiento de la comunidad y la calidad de vida de sus habitantes.

**Palabras clave:** participación ciudadana, proceso de toma de decisiones, consejos comunales, desarrollo comunitario, democracia participativa.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación académica, está orientado a caracterizar el proceso de toma de decisiones de un Consejo Comunal como nueva figura de participación ciudadana, entendida ésta como “un espacio político autónomo que sirve para el fortalecimiento de la propia sociedad y para la transformación del Estado a través de la democratización de la sociedad política” (García-Guadilla, 2006, p 38). Se seleccionó como muestra no probabilística el Consejo Comunal que está ubicado en el Km 4 de la carretera Panamericana La Ensenada debido a su conformación legal con lo cual se logró conseguir apoyo y colaboración del grupo. La investigación de este fenómeno social se realizó por el interés de conocer la dinámica interna de un Consejo Comunal, el cual es una instancia de participación, articulación e integración entre los ciudadanos y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades de la comunidad; el funcionamiento interno de una organización comunitaria permite dar respuesta al objetivo principal el cual es caracterizar cómo es el proceso de participación de los miembros del Consejo Comunal La Ensenada en la toma de decisiones.

La metodología aplicada en la investigación es cualitativa de corte descriptivo y se llevará adelante bajo el diseño de campo con la técnica de estudio de casos, la cual permite recolectar la información de fuentes primarias a través de entrevistas en profundidad y observación no participante. El análisis de los datos se realizó a través de la técnica de análisis de contenido

Dentro de los resultados obtenidos se logró caracterizar la participación ciudadana del Consejo Comunal La Ensenada, lo cual permitió conocer que no sólo dentro de la instancia de la Asamblea de Ciudadanos se toman las decisiones como ejercicio del poder comunitario, sino que algunos comités sienten la responsabilidad de solventar problemas por cuenta propia. También se logran identificar diversas obras realizadas para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad así como determinar algunos otros proyectos para la remodelación y reconstrucción de las viviendas del sector, lo cual indica que la comunidad organizada se mueve por la obtención de beneficios. En cuanto a los conocimientos obtenidos durante la gestión comunal se pudo determinar que muchas personas se han superado en la obtención de metas personales, mejorado el manejo de los

recursos administrativos, otros manifestaron que no conocen muy bien lo que deben hacer y que no han podido realizar nada por tener poco tiempo activos, pero que están interesados en aprender sobre las competencias de su comité. En cuanto al significado de la participación, todos coinciden en que se necesita tener responsabilidad, tiempo y apoyo para poder llevar a cabo las tareas que se plantean. Pero insistieron mucho en el poder que tiene la participación popular que se está haciendo, porque si una persona no cree en la dinámica del consejo comunal no tendría sentido que participara.

La investigación realizada consta de cinco capítulos. El capítulo primero, se realiza la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación y las limitaciones. El capítulo segundo, está compuesto por los antecedentes en relación a la participación, en el se encuentran seis tesis de la Universidad Católica Andrés Bello y una de la Universidad Central de Venezuela, seguido de una serie de investigaciones sobre los Consejos Comunales. De esta manera, se desarrolla las bases legales referentes a los Consejos Comunales y a la Democracia Participativa, así como también la teoría referente a la participación. En el capítulo tercero, se describen los logros alcanzados por la comunidad desde su fundación hasta el presente. En el capítulo cuarto, se desarrolla el marco metodológico el cual presenta el tipo de estudio y el diseño de la investigación, y los aspectos operativos en relación con la población, muestra, recolección de datos y unidad de análisis. En el capítulo quinto corresponde al análisis de los datos, en éste se presenta la interpretación de los datos obtenidos en la matriz de análisis por comité y unidad ubicados en los anexos de tablas. Por último, la conclusión, que expresa los hallazgos más importantes obtenidos en toda la investigación.

## CAPITULO I

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se entiende por democracia cuando “todos los miembros son tratados como si estuvieran igualmente cualificados para participar en el proceso de toma de decisiones” (Dahl, 1999, pág. 46). En un Estado democrático, la participación de la sociedad política se hace efectiva bajo la premisa de que “(...) todos los miembros deben tener oportunidades iguales y efectivas para hacer que sus puntos de vista sobre cómo haya de ser la política sean conocidos (...)”, así mismo, “(...) todo miembro debe tener oportunidades iguales y efectivas para instruirse sobre las políticas alternativas relevantes y sus consecuencias posibles” (Dahl, 1999, p 47-48). Esto permite que los miembros de una sociedad tengan el mismo derecho a participar en las decisiones políticas.

Esta es una de las principales razones del porqué la participación de los ciudadanos permite el sostenimiento de la democracia como forma de gobierno en una Nación. A este principio es importante explicar el significado de la palabra participación de tipo ciudadana, la cual es “un espacio político autónomo que sirve para el fortalecimiento de la propia sociedad y para la transformación del Estado a través de la democratización de la sociedad política” (García-Guadilla, 2006, p 38).

Durante la década de los años setenta el Estado venezolano se ocupa de los grandes proyectos a futuro: nacionaliza las industrias del petróleo y del hierro, generando en la población venezolana nuevas expectativas y esperanzas hacia el desarrollo económico del país. Muchos de ellos, migran del campo a los centros de las ciudades, especialmente hacia Caracas, en búsqueda de mejores oportunidades ocasionando nuevos asentamientos urbanos no planificados, sin servicios públicos básicos.

Con el paso de los años la descentralización forma parte de la concepción del ciudadano quien delega en el Estado la representación de la discusión, análisis y solución de sus problemas comunes a su convivencia y organización.

Nuevas organizaciones públicas se van formando en la solución de los problemas sociales que condujeron por una parte al desencanto de las mismas al no satisfacer a plenitud las necesidades sentidas de las comunidades y por la otra al nacimiento de la exclusión como un concepto social que se plasma en un sector de la sociedad.

El Estado estimula la expansión del aparato público, invierte en obras de infraestructura, políticas de pleno empleo, lo que atrae la migración de los vecinos suramericanos de Colombia, Ecuador, Bolivia y Perú. Esto incide directamente en la concertación poblacional en aquellos centros poblados donde se reservan los servicios públicos más eficientes. Lo cual trae como consecuencia el aceleramiento de los problemas de las áreas urbanas y el colapso de los servicios públicos; lo que a su vez genera una mayor proclividad al conflicto de las comunidades. En este contexto, el Estado ya no se reserva el rol asistencialista, sino que más bien deja en manos de las propias comunidades la resolución de sus problemas de convivencia a través de las juntas parroquiales quienes fungen como mecanismo para solventar los problemas de convivencia incipientes en ese momento, sin importar como lo hacen.

De esta manera, la historia de la participación en Venezuela permite ver las comunidades como espacios asistidos pero que no resaltan la inclusión entre cada uno de los ciudadanos. Frente a esta realidad se debía reformar la participación, basada en las comunidades como actores protagónicos del desarrollo local. Es así como, para tratar el empoderamiento básico como concepto para la promoción de la participación de las comunidades en el desarrollo local se hace necesario tratar la cuestión institucional. Ese empoderamiento se encontraría en: la organización, la toma de decisiones y el manejo directo de recursos. (Bello, 2007)

En el libro *Debates sobre Venezuela* de Castro Gregorio del 2007, se encuentra un artículo de Thais Maingon titulado *Consejos Comunales, Ciudadanía, Estado y Poder Popular*, el cual presenta para el año 2006 la definición de los Consejos Comunales, sus objetivos, conformación e integración, funciones y articulaciones con el sistema local y nacional de planificación. La citada autora inicia su trabajo con la suposición de que:

Los Consejos Comunales se crean con la intención de sustituir tanto las viejas instituciones como a los viejos mecanismos de la democracia representativa, y ante las limitadas capacidades de los gobernadores y alcaldes en darle respuesta a las demandas sociales de las comunidades a las que representan, se crea esta figura con el objetivo expreso de normar la organización de la sociedad civil con el fin de que los recursos públicos le lleguen directamente a las comunidades para que sean éstas

las que decidan a qué necesidades le darán solución y con qué prioridad serán atendidas. (Maigon, 2007, p 126)

Los Consejos Comunales podrían ser entendidos como uno de los mecanismos abiertos y flexibles que establece el Art. 184 de la Constitución de de la República Bolivariana de Venezuela, puesto que, las entidades federales y los municipios profundizarían la descentralización y la transferencia de servicios y recursos, de funciones relacionadas con el desarrollo regional, local y comunal, dirigidas a darle respuestas a las necesidades más apremiantes de las comunidades. Es así como, el 12 de junio de 2002 se crea como una instancia en la que se incorporaría la ciudadanía a los procesos de planificación de las políticas y programas municipales el Consejo Local de Planificación Pública. (Maingon, 2007)

Tal creación causó un gran impacto para las Alcaldías de la Nación al ampliar su atribuciones en el llamado a la conformación de estos y la política de diferimiento asumida por las autoridades locales en la postergación de su integración por no surgir de una necesidad planteada desde el seno de la comunidad sino que por el contrario, fue impuesta por el Poder Ejecutivo Nacional. A partir de este momento, se comienza a hablar de la exigencia de la comunidad organizada. (Machado, 2008)

En esta ley se establece como principal objetivo “regular la organización y funcionamiento de los Consejos Locales de Planificación Pública y su relación con las instancias de participación y protagonismo del pueblo” (LCLPP, Art. 1)

Los Consejos Locales de Planificación Pública no fueron aceptados tan fácilmente por los Alcaldes quienes debían estimular su conformación. En vista de ello se modifica la Ley del Fondo Intergubernamental para la Descentralización (FIDES) permitiendo la creación acelerada de estos consejos de planificación, ya que en su artículo 20 se exige que los programas y proyectos de las alcaldías deban ser presentados por los mismos CLPP para su aprobación. (Machado, 2008 p 11)

Para Junio del año 2005 se promulga la Ley Orgánica del Poder Público Municipal. En su artículo 113 señala que “El Alcalde o Alcaldesa en su carácter de Presidente o Presidenta del Consejo Local de Planificación Pública, promoverá la conformación de los Consejos Parroquiales y Comunales (...)” En este texto quedaba claro que los Consejos Comunales eran una instancia de los CLPP.

De esta manera, el 7 de Abril del año 2006 se crea por Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela una Ley que regula el funcionamiento de los Consejos

Comunales. Estos, representan una figura novedosa dentro del proyecto político del desarrollo social-nacional y de la democracia venezolana, vistos como elementos utilizados por el Estado venezolano para fomentar la participación ciudadana en el logro de sus fines.

Tras la publicación del Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013, se plantea la creación de los cinco motores. Uno de los cuales, menciona como quinto motor la explosión del Poder Comunal, a través de éste, se permitiría consolidar la democracia protagónica, igualitaria, participativa, revolucionaria y socialista como sistema de gobierno. Cada una de estas propuestas fue rechazada en las elecciones de la reforma constitucional el pasado 2 de Diciembre de 2007.

Por esta razón, el Poder Ejecutivo prepara otras acciones, ejecuta reformas a algunas leyes y ordena la eliminación del derecho a la propiedad en algunas actividades económicas contempladas en el régimen municipal así como el desconocimiento del derecho a la propiedad privada en la emisión de títulos con anterioridad. Lo cual representa otra forma de exclusión social.

De las leyes para reformar fue la Ley del Consejo Comunal, la cual el Presidente Hugo Chávez toma nuevas consideraciones y se realizan discusiones en la Asamblea Nacional sobre el proyecto de reforma de la Ley de Consejos Comunales.

Algunas de las críticas negativas frente a la reforma de la ley fueron en relación a su definición, en la cual se manifestaba que estos mecanismos de participación permitirían la creación de una sociedad socialista, y dentro de las críticas positivas se planteó que de esta manera se fortalecía el poder popular y la inclusión social.

Machado ante la Reforma a la Ley de los Consejos Comunales, plantea que “(...) hay que tener cuidado, porque la reforma de la Ley pretende que el Consejo Comunal termine siendo la base de apoyo de un proyecto político. Eso significa ponerle una piedra de molino a la organización comunitaria” (Ultimas Noticias, 2009, p 14)

El 28 de Diciembre de 2009 se publica por Gaceta Oficial N° 39.335 la nueva Ley Orgánica de los Consejos Comunales quedando la anterior Ley derogada. Los Consejos Comunales en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, están definidos según la nueva Ley Orgánica como:

Instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades,

potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en **la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista** de igualdad, equidad y justicia social. (LOCC, Art. 2, p 1)

Es de suma importancia como el gobierno venezolano considera la creación y conformación de Consejos Comunales, puesto que garantizan el impulso del país hacia el Socialismo del Siglo XXI. Esta ideología política es promulgada por el actual Presidente de la República Bolivariana de Venezuela. De acuerdo a estas modificaciones en la legislación de los Consejos Comunales, se observa la clara intención del Gobierno Central en llevar a cabo la conformación de una Sociedad Socialista a través de la figura de los Consejos Comunales. Es importante mencionar que estos cambios legales permiten conocer el recorrido que ha tenido la participación ciudadana dentro de la figura del consejo comunal.

La Fundación Centro Gumilla<sup>1</sup>, realizó un estudio para conocer el funcionamiento de los Consejos Comunales, así como también observar la participación de los miembros de las comunidades. Dentro de los hallazgos encontrados por parte de la investigación se evidencia un proceso progresivo de protagonismos y responsabilidad popular en la construcción de respuestas colectivas en la búsqueda de un mejor vivir. (Machado, 2008). Este estudio permite ver como ha sido la participación de las comunidades en esta forma de organización.

Otra de las investigaciones más recientes del Centro Gumilla aporta la evaluación de los Consejos Comunales, en relación a su eficacia y su vinculación a la participación social a partir de las opciones políticas fuertemente polarizadas. Dentro de las conclusiones generales de esta investigación se obtuvo que:

Los que se autoidentifican como antichavistas muestran una tendencia marcada a señalar deficiencias a los CC y reticencia a la participación social a través de estas formas organizativas socio-comunitarias... Por otra parte, los identificados como chavistas mostraron una tendencia a calificar positivamente a los CC, sus ejecutorias y muestran una predisposición mayor a la participación social en este tipo de organización social (Machado, 2009, p 14)

---

<sup>1</sup> La Fundación Centro Gumilla participa en la corriente social que busca construir alternativas viables de desarrollo económico, democracia política y justicia social, estimulando la participación calificada de cada sector.

Estas investigaciones permite tener una mirada desde la perspectiva de los miembros de los Consejos Comunales, dependiendo de la postura política que estos tengan, emiten una opinión positiva o negativa sobre el funcionamiento del mismo.

En Venezuela, la conformación de organizaciones comunales es de 26.143 y otros 10.669 en proceso de conformación, lo que totalizarían unos 36.812 consejos comunales en el 2008 (Machado, 2008). En vista del desarrollo de la figura de los Consejos Comunales luego de la promulgación legal, se observa según estos registros un alto grado de participación, el cual merece la observación, cooperación, análisis y sobre todo el estudio permanente de esta Acción Social.

Esta forma de organización de las comunidades, permite conocer, describir y pronosticar las fortalezas y necesidades que tienen mediante el diagnóstico social y a través de la participación de los miembros de una comunidad es posible la realización de proyectos que permitan la solución a los problemas sociales.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

Para Chávez C., (2003), la participación en la toma de decisiones es “(...) una manera de entender las relaciones sociales entre los individuos que intervienen para comprender y analizar los problemas político-sociales y proponer alternativas de solución”. (2003, p 18).

De esta manera, observar un proceso de toma de decisiones permite conocer cómo los miembros de una comunidad realizan interacciones entre ellos mismos para poder “comprender y analizar” las diversas problemáticas que se presenten en la comunidad y de esta manera “proponer” diferentes ideas de cómo solucionarlas. El proceso de toma de decisiones tiene la particularidad de que todas las personas participan para decidir cuál de las alternativas o ideas planteadas permiten responder a la problemática en un lapso de tiempo establecido.

El tema de estudio del siguiente Trabajo de Grado, pretende abordar específicamente el tema de la participación ciudadana, a través de la observación del proceso de toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada ubicado en el Km 4 de la carretera Panamericana de la Parroquia Coche. El análisis en esta investigación será abordado como caso de estudio.

Vistos los distintos criterios sostenidos por diferentes autores sobre la participación, asociaciones de vecinos, organizaciones sociales y toma de decisión, indican la relevancia actual de la figura de los Consejos Comunales en la sociedad venezolana como nuevos

actores políticos, la nueva Ley que los rige y los define como la base fundamental para la creación de un modelo de ciudad socialista y la gran cantidad de recursos financieros que les son asignados a estos para ejecutar los proyectos como solución a sus principales problemas, se hace necesario estudiar los Consejos Comunales y revisar el proceso de toma de decisiones a lo interno en uno de ellos a favor de un colectivo proponiendo alternativas de solución, todo lo cual exige la necesidad de caracterizar:

### **¿Cómo es el proceso de participación ciudadana en la toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada-Coche?**

Se pretende describir los intereses que subyacen en el proceso de participación de los miembros en la toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada-Coche y observar cómo influyen dichas decisiones en el mejoramiento o no de su forma de vida. La utilidad de esta investigación en el campo social, es que permite tener un mayor conocimiento sobre el proceso de participación en la toma de decisiones en el Consejo Comunal de La Ensenada.

La motivación fundamental que orienta esta investigación es la de estudiar un tema que es novedoso en el ámbito de la participación ciudadana, como lo es la relación de las comunidades a lo interno de una organización comunitaria y su vínculo con el Estado. Éste último, en virtud de la cual las comunidades pueden asumir un papel relevante de autoría social y política a fin de garantizar sus derechos ciudadanos y la inclusión de todos los miembros de la comunidad.

#### **1.2 Objetivos**

Objetivo General:

Caracterizar cómo es el proceso de participación de los miembros del Consejo Comunal La Ensenada en la toma de decisiones.

Como objetivos específicos se proponen:

1. Conocer como se toman las decisiones de un Consejo Comunal.
2. Determinar si la participación ciudadana, en el proceso de toma de decisiones favorece o no a la satisfacción de necesidades de la comunidad.
3. Conocer el significado que tiene la participación ciudadana para los miembros del Consejo Comunal.

Los argumentos que justifican la presente investigación representan una oportunidad institucional para la universidad al penetrar en las comunidades para conocer, observar, analizar y evaluar la participación de los miembros en dicha organización, así como también la satisfacción de necesidades colectivas. Temas que pueden ser desarrollados con posterioridad por personas interesadas en el área, constituyendo así un antecedente de estudio.

La presentación de la información suministrada en este trabajo representa un esfuerzo en el orden cronológico que describe la evolución de los hechos históricos narrados por sus propios familiares, en su correcto orden de aparición, lo cual puede constituir parte del acervo histórico de esta comunidad.

Asimismo, la asignación de recursos por parte de las autoridades nacionales, regionales y locales hacia los Consejos Comunales para la ejecución y puesta en marcha de los proyectos sociales constituyen otro medio de verificación para la consecución de los objetivos de la presente investigación.

Adicionalmente, se cuenta con las Asambleas de Ciudadanos a través de las cuales es posible caracterizar estilos de participación de los voceros en la aprobación de proyectos comunes a todos, presentación de proyectos nuevos, actividades culturales, entre otras.

Además, de acuerdo a la realidad que se consiga en la actuación de los miembros del Consejo Comunal se puede hacer una serie de recomendaciones que configuren y legitimen el marco de actuación para la toma de decisiones.

### **1.3 Limitaciones de la investigación**

Los obstáculos que eventualmente se presentaron durante el desarrollo de la investigación fueron:

- La comunidad organizada: para la selección de la muestra intente conocer a algunos líderes comunales que me permitieran tener acceso a la comunidad para la realización del proyecto en el seminario de grado en el 2009. La comunidad era La Estrella ubicada en la parroquia La Vega donde se realizó una investigación de participación comunitaria, lo cual permitiría conocer nuevos aspectos de la participación y profundizar sobre los consejos comunales. Además de esto, los miembros de la comunidad estaban recibiendo talleres a través de Proyección a la Comunidad lo cual permitía tener un mayor acercamiento y obtener nuevos aprendizajes. Para el 2010 el

Consejo Comunal La Estrella no estaba registrado según la nueva ley, a pesar de esta situación, se espero un plazo de 4 meses para su conformación y desde ese momento se seleccionó esta comunidad. En el mes de Julio del presente año, dicha comunidad me informa que no puedo realizar la Tesis de Grado, porque estaban en plena conformación de la comuna y tenían órdenes de no tener relaciones con la Universidad por un tema ideológico y político, tanto así que no se pudo continuar con los talleres. Uno de los líderes de la comunidad me comenta sobre el Consejo Comunal de La Ensenada y procedo a conocer a la comunidad y a los voceros comunales, quienes aceptaron desde la primera visita la realización y culminación de la Tesis.

- Acceso a la comunidad: debido a que las reuniones de Asambleas de Ciudadanos se realizan los fines de semana y duran aproximadamente entre 2 y 3 horas y son en la noche, la salida de la comunidad es bastante complicada por no tener una parada y pasarela para poder tomar el transporte, lo cual implicó retirarme de la comunidad a cierta hora y no poder permanecer hasta la culminación de las Asambleas.
- Horarios de trabajo: una de las entrevistas no se pudo realizar por falta de coordinación con el miembro del Comité de Tierra, porque este trabaja todos los días y llega en las noches a la comunidad.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

Desde los inicios de la democracia en Venezuela, la participación ciudadana ha constituido un tema polémico, siendo definida de diversas maneras de acuerdo con la concepción ideológica con que se estudie. Posteriormente, ésta en la década de los años noventa aparece como un fenómeno asociado a la crisis de representatividad del Estado y de los partidos políticos como organizaciones debilitadas ante la sociedad, producto de que no han sido verdaderos representantes de la población. De esta manera la solución de los problemas públicos no es potestad exclusiva del Estado, sino que se considera a la intervención de los ciudadanos en la gestión pública, por lo tanto, la participación permite canalizar el papel activo y decisorio de las comunidades, como vía para profundizar la democracia que implica libertad, capacidad y autonomía para influir en la toma de decisiones de las políticas públicas. (Añez, López y Suarez, 2003)

Frente al tema de la participación se han realizado muchas investigaciones en la Universidad Católica Andrés Bello de tipo social, dentro de ellas se encuentra una realizada en el ámbito vecinal, la cual pertenece a la Escuela de Ciencias Sociales dentro de la Especialidad de Sociología “Las asociaciones de vecinos: un intento de participación” (Escalona y Pérez, 1979). Este trabajo de grado se escribe cuando comienzan a presentarse las asociaciones como uno de los primeros intentos de las comunidades en el ejercicio de la participación. El tipo de investigación es exploratorio, y como técnica de recolección de datos, se utilizó las entrevistas no estructuradas y la observación participante. En esta investigación las autoras concluyen, que las asociaciones de vecinos representan un intento sistemático de la comunidad dirigido a ejercer el derecho ciudadano de participar, siendo la participación una de las bases del sistema democrático, surgiendo para hacer frente a problemas de tipo urbano, reflejando la ineficiencia de las acciones emprendidas por el Estado para enfrentar el caso urbano proveniente: del Estado deformado, de la estructura

económica y la muy escasa planificación urbana. Finalizan indicando que las asociaciones de vecinos son reguladas por el Estado en la medida en que consideran perturbaciones al sistema y que mucho de sus miembros se convierten en líderes en función de su trabajo constante y el logro de sus objetivos.

Manteniendo la línea de investigación en la misma casa de estudio, se encuentra la segunda tesis perteneciente a la Escuela de Ciencias Sociales, la cual se titula “Las posibilidades de participación de la población en la gestión de asuntos urbanos” (Zacaro, R. y Zapata, M., 1982). Utilizan la Ley de Régimen Municipal de 1978 para fundamentar su análisis, se plantean como objetivo: promover la formación de Asociaciones de Vecinos, buscando la participación de la población en la gestión de los gobiernos locales. El objetivo general de la investigación es analizar las posibilidades de gestión de los asuntos urbanos, mediante la conformación de organizaciones comunales de carácter territorial, promovidas por las instituciones del Estado venezolano, encargados de la implementación de políticas sociales. Para el análisis utilizaron la base de datos de FUNDACOMUN y artículos de prensa, la población de estudio fue las asociaciones de vecinos registradas.

Las principales conclusiones, indican que como política social, el programa de Oficinas Municipales de Desarrollo en la Comunidad, representan una forma de ejercer cierto control político e ideológico, de los sectores populares de la población por parte de los municipios.

La tercera investigación al igual que las demás, habla sobre el tema de la participación en el ámbito vecinal, pertenece a la Especialidad de Sociología: “Asociaciones de vecinos-urbanización Montalbán II: estudio de participación de la comunidad” (Briceño, A. y Charmelo, E., 1982). El objetivo general es analizar los factores que inciden en la participación de los vecinos de Montalbán II, durante el período de 1982-1982. Utilizaron como herramienta metodológica la encuesta, la cual fue aplicada a un 10% de la población de la urbanización. Las conclusiones a las que llegaron, hacen ver que el movimiento social urbano observado en dicha comunidad, surgió como reacción defensiva ante la arbitrariedad de los entes gubernamentales existentes, quienes atentaban contra sus niveles de vida, por tanto, surge la necesidad de organizarse con la expectativa de lograr una cuota de participación en la toma de decisiones respecto a su comunidad; así como también indican que existe una contradicción entre el Estado venezolano y las necesidades comunitarias.

Como cuarta investigación perteneciente a la Especialidad de Sociología, “La participación ciudadana en el Distrito Federal” (Urbina, 1983). El objetivo general se

centra en un intento por ordenar los fenómenos de la participación en el Distrito Federal (hoy llamado Distrito Capital), así como también a la evaluación de las diferentes formas que asume el fenómeno, vinculando esto con los factores que podrían condicionar su existencia y funcionamiento durante el período de 1978 a 1982. La metodología aplicada para esta investigación fue el diseño exploratorio, a través del análisis documental utilizando la técnica de análisis de contenido, así como también de un análisis de los textos legales que fundamentan y legitiman el papel del Concejo Municipal como instancia mediadora entre el Estado y los ciudadanos. Las conclusiones de esta investigación permiten inferir sobre la realidad estudiada.

Otra investigación sobre la participación de la Escuela de Sociología “Estudio descriptivo de la participación social: Los vecinos de Santa Rosa Lima” (Lovera, 1997). Como objetivo se plantea estudiar la asociación vecinal como una posibilidad concreta de cohesión. Concluye que los vecinos de la comunidad Santa Rosa de Lima cuando asisten a las reuniones no quedan muy convencidos que mediante las mismas se logren soluciones efectivas para la comunidad.

Como última investigación que ha servido como lineamientos en la actual investigación, se encuentra la “Participación comunitaria como dinámica de satisfacción de necesidades en la comunidad La Estrella-La Vega” (Borrego y Carrero, 2008). Su objetivo general es determinar la dinámica de la participación comunitaria en la comunidad de La Estrella-La Vega. La metodología aplicada es la perspectiva cualitativa de corte etnográfico. Entre los principales hallazgos se encuentran:

- a) En cuanto a las necesidades del sector, las autoras determinaron que los habitantes de la Estrella priorizan las necesidades colectivas antes de las particulares, y en cuanto a las necesidades de tipo social, se destaca la importancia que dan los miembros de la comunidad a recibir cursos de capacitación, concientizando la importancia de obtener destrezas que puedan ayudarles en su desarrollo personal y colectivo.
- b) En cuanto a los actores que intervienen en la dinámica de la participación de la comunidad, existen diversos actores inmersos en esta dinámica. Primero los habitantes de la comunidad La Estrella-La Vega, protagonistas de esta investigación. Segundo, las comunidades aledañas a dicho sector, perteneciendo a una zona común (La Vega), se enfrentan a condiciones de vida similares, siendo de gran importancia las experiencias y conocimientos en retroalimentación. Tercero, las instituciones con un papel relevante en la

comunidad (vicaría Nazareno-La Pradera; Universidad Católica Andrés Bello; Proyección a la Comunidad y el Dividendo Voluntario para la Comunidad), el rol de tales instituciones, es principalmente de tipo asesor y cooperante económico, siendo una actividad complementaria a la participación de la comunidad (destacando, que siempre quiénes participan son las comunidades, las relaciones a estableces con estas instituciones son de tipo institucional).

- c) En cuanto a los tipos de participación que se observan dentro de la comunidad, las autoras indican que no son excluyentes unos con otros, es decir, en momentos de coyunturas, han tenido una participación espontánea, y que participan según el tipo de necesidad a resolver.
- d) En cuanto a los factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria en la comunidad, las autoras determinaron que existen dos factores importantes que favorecen la participación comunitaria, siendo ellos el diagnóstico y el tiempo de ejecución de planes y estrategias para la satisfacción de necesidades; y en cuanto a los factores que la inhiben, se encuentran los fracasos repetidos y las falsas promesas por parte de instituciones externas.
- e) En cuanto que la participación comunitaria favorece a la satisfacción de necesidades de la comunidad, las autoras determinaron que el sector ha ayudado no sólo a satisfacer necesidades concretas, sino además, a unir a la comunidad, creando lazos de solidaridad importantes para la convivencia y proyectos futuros.

A su vez, se encuentra la siguiente memoria de grado de la Universidad Central de Venezuela, perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Sociología “Consejos Comunales como mecanismos de participación ciudadana” (Marrero, 2007). Se aplicaron entrevistas a profundidad las cuales fueron analizadas cualitativamente según el análisis de contenido. Dicha investigación intenta analizar y comprender las creencias y valores como significado de la participación. El autor concluye que la participación en los representantes adquiere niveles significativos como es el caso de consulta a las comunidades y el surgimiento del control de la gestión pública comunitaria, bajo la figura de los consejos comunales como medio de la propulsión, gestión y control de la actividad pública en las comunidades. Además indica que los consejos comunales representan mecanismos de participación ciudadana.

El Centro Gumilla realizó una investigación titulada “Estudio de los Consejos Comunales en Venezuela” (Machado, 2008). Dicha investigación fue de tipo exploratoria

por muestreo para conocer cómo es el funcionamiento de los Consejos Comunales, así como también analizar las diferentes relaciones entre sus miembros y agentes externos, el proceso de formulación de proyectos, los procesos de control que usan y los problemas y recomendaciones que identifican. Luego de esta publicación se realizó otra investigación titulada “Estudio cuantitativo de opinión sobre los Consejos Comunales”. (Machado, 2009). Permitió recoger el estado de opiniones de las personas en las comunidades en torno a los Consejos Comunales y su percepción sobre el funcionamiento de los mismos.

En el libro *Ideas para debatir el Socialismo del Siglo XXI* de López Maya del año 2007, se encuentra un artículo de Arturo Sosa titulado *Reflexiones sobre el Poder Comunal*, en el cual se desarrolla como el poder comunal es la formulación más reciente del intento de construir un poder popular como dimensiones de la revolución bolivariana. El autor plantea en su investigación que la promoción de los Consejos Comunales orientados a fortalecer el poder popular es un proceso complejo al que se le están destinando muchos recursos desde el gobierno y otros entes gubernamentales, además requiere tanto del tiempo necesario para su maduración como de la pedagogía adecuada para su formación, crecimiento y fortalecimiento.

Una vez revisadas y organizadas las investigaciones y escritos, sobre el tema de participación en sus diferentes ámbitos, es importante señalar que ésta es un elemento fundamental para la construcción de la democracia de una nación porque permite que los ciudadanos tenga la autonomía para tomar decisiones sobre su entorno político, económico, social y cultural. Es por esta razón que se realiza la Tesis de Grado en función de caracterizar el proceso de participación en la toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada-Coche. Para responder a este planteamiento se servirá de entrevistas en profundidad a los comités y unidades del consejo, así como también de la observación no participante en las Asambleas de Ciudadanos de la comunidad para tener una mayor comprensión de las decisiones que allí se toman, todo esto con la finalidad de tener un perfil de la realidad estudiada.

## **2.2. Contexto político-social**

La agudización de la crisis económica y política y el descontento de la población por las medidas impopulares del segundo gobierno de Pérez, creó las condiciones para que surgiera el peligro de un golpe de Estado. La conspiración se fraguó en las Fuerzas Armadas y estuvo encabezada por el Teniente Coronel Hugo Chávez Frías que,

acompañado por un numeroso grupo de oficiales medios, intentó un golpe el 4 de Febrero de 1992. Esta sublevación militar fracasó, pero tuvo gran impacto en la población civil, que vio con simpatía la vía golpista para resolver la crisis.

En Venezuela los partidos políticos como elementos de participación política, perdieron su legitimidad, y se encara frente a esto, la creación de un nuevo partido político conformado por los protagonistas del golpe de Estado del 4 de Febrero, mantiene un discurso que rompía con la línea tradicional de los partidos y se gana un lugar importante en la conciencia política de los ciudadanos y ciudadanas. Así en los comicios electorales del 98 gana las elecciones Hugo Rafael Chávez Frías, comenzando un proceso de reordenamiento de los aspectos fundamentales, entre la relación ciudadanos-Estado, consolidado en lo que fue el proyecto constituyente y la posterior aprobación de la nueva Carta Magna. De esta manera se abre un espacio no menos convulsionado políticamente, que reconoce e impulsa la participación ciudadana como uno de los ejes fundamentales en la construcción de la patria, de una nueva república.

Es así como, el Estado venezolana comienza a darle importancia a la participación ciudadana, enfocándola como:

Un factor predominante para el desarrollo social, así mismo, se considera a los ciudadanos como uno de los principales actores para fortalecer y reafirmar el proceso democratizador de la sociedad, necesario en la consecución de la estabilidad y consolidación del sistema político, por lo tanto, se pretendía, la colaboración de las comunidades organizadas en aspectos puntuales en el mejoramientos de las condiciones existentes (Añez, López y Suárez, 2003, p9)

De esta manera se empiezan a crear instituciones sociales que sirven de apoyo para afianzar el poder popular, el cual es “el ejercicio de la fuerza organizada y movilizadora del pueblo con capacidad de construcción, decisión, conducción y transformación sobre su propia realidad y destino” (Castro, 2007, pág. 147), cada una de estos entes gubernamentales: Ministerio del Poder Popular para la Comuna y Protección Social, Consejo Federal de Gobierno, Comunas hacen posible que el Consejo Comunal tenga fuerza y representación social. Cada uno de estos será mencionado y explicados para poder comprender su función en relación a la participación.

## 2.3. Bases legales

### 2.3.1. Democracia Participativa. Nueva alternativa de gobierno 1999-2009.

Con la aprobación de la nueva Constitución Bolivariana de Venezuela de 1999, se centra la intervención y el protagonismo de las comunidades organizadas en la gestión pública. Dicha reforma, permite mejorar los canales de participación ciudadana, los cuales estaban afectados por la crisis de representatividad del Estado y de los partidos políticos como organizaciones debilitadas ante la sociedad, producto de que no han sido verdaderos representantes de la población.

Quedando como garantía de participación en la Constitución de la República de Venezuela bajo el siguiente artículo:

La soberanía reside intransferiblemente en el pueblo, quien la ejerce directamente en la forma prevista en esta Constitución y en la ley, e indirectamente, mediante el sufragio, por los órganos que ejercen el Poder Público. Los órganos del Estado emanan de la soberanía popular y a ella están sometidos. (Art. 5 CRBV)

La participación de esta perspectiva democrática, asume que el Estado no sólo reconoce el derecho de organizarse, sino también garantiza a las organizaciones sociales su desenvolvimiento autónomo en una gestión más flexible de lo público para lograr concertación y el protagonismo de los ciudadanos en la profundización de una democracia real. De allí, pues, el Estado bajo una nueva concepción asume la participación como un derecho y no una concesión como en el pasado, garantiza el pleno ejercicio de las libertades públicas y la existencia de organizaciones sociales autónomas, contribuyendo a la construcción y fortalecimiento de las mismas, lo que se perfila hacia una verdadera democratización de las estructuras sociales. (Añez, López y Suárez, 2003)

De esta manera la participación ciudadana queda emanada en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela bajo el Artículo 62, la cual garantiza su protagonismo en el desarrollo:

Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la

formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica. (CRBV, Art. 62)

La normativa venezolana ha llevado a nivel comunal todos los espacios de participación ciudadana. En la Ley Orgánica del Poder Público Municipal en su artículo 112, se mencionan a los Consejos Comunales como:

Instancias del Consejo Local de Planificación Pública que tendrán como función servir de centro principal para la participación y protagonismo del pueblo en la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como para viabilizar las ideas y propuestas que la comunidad organizada presente ante el Consejo Local de Planificación. (LOPPM, Art. 2)

En la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el artículo 70 son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, (...) en lo social y económico, las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad. La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo.

Es importante mencionar que la organización y participación popular tuvo un espacio relevante en los Lineamientos del Plan de Desarrollo Socio-Económico 2001-2007, referente a lo económico, propuso la economía social, las cooperativas y el fortalecimiento de las empresas comunitarias; en lo social el fortalecimiento de la participación social y la generación de poder ciudadano en los espacios públicos de decisión, el desarrollo de redes sociales y de organización de base, el estímulo a la contraloría social y la promoción de medios de comunicación comunitario; en lo político el establecimiento de mecanismos que facilitasen la participación ciudadana en los procesos de planificación, el impulso de los compromisos de gestión, el desarrollo de mecanismos de concertación de políticas públicas con la sociedad organizada, y el establecimiento de democracia participativa y protagónica. (González, 2007)

### 2.3.2. Proyecto Nacional Simón Bolívar 2007-2013

Los lineamientos del Plan de Nación esbozan la construcción del Socialismo del Siglo XXI a través de siete directrices, en relación con la organización y participación la Democracia Protagónica Revolucionaria como tercera directriz plantea consolidar la organización social, con la finalidad de transformar la debilidad individual en fuerza colectiva, y para esto es necesario que los individuos se organicen, para lograr las ventajas que otorga la asociación cooperativa, y asumir de forma activa y protagónica su rol decisorio en los asuntos públicos.

Para este fin se encuentran las siguientes leyes que permiten la continuidad a estas directrices.

### 2.3.3. Los Consejos Comunales.

El Consejo Comunal es la nueva estructura social, que funcionara como el ente planificador de proyecto de necesidades y de proyectos de producción que desarrollen nuevas fuentes de trabajos e impulsen el desarrollo social y económico de la comunidad, como un mecanismo de la participación ciudadana.

La Ley de los Consejos Comunales sancionada el 7 de abril de 2006 y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.806, Extraordinario de fecha 10 de abril de 2006 y todas las demás disposiciones legales que coligan con la presente Ley quedo derogada al salir publicada para el año 2009 una nueva Ley Orgánica. Esta Ley tiene por objeto regular la constitución, conformación, organización y funcionamiento de los consejos comunales como una instancia de participación para el ejercicio directo de la soberanía popular y su relación con los órganos y entes del Poder Público para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como los planes y proyectos vinculados al desarrollo comunitario.

Esta nueva Ley Orgánica señala que los consejos comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la

construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

Los principios y valores por los que se rigen, estos son:

participación, corresponsabilidad, democracia, libre debate de las ideas, celeridad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, bien común, humanismo, territorialidad, colectivismo, eficacia, eficiencia, responsabilidad social, control social, libertad, equidad, justicia, igualdad social y de género, ética y pluralismo político, con el fin de establecer la base sociopolítica del socialismo del siglo XXI que consolide un nuevo modelo político, social, cultural y económico. (Art.3).

En función de la definición que se hace de los Consejos Comunales en el artículo 2, mencionado anteriormente, la Ley reconoce como organizaciones comunitarias a aquellas:

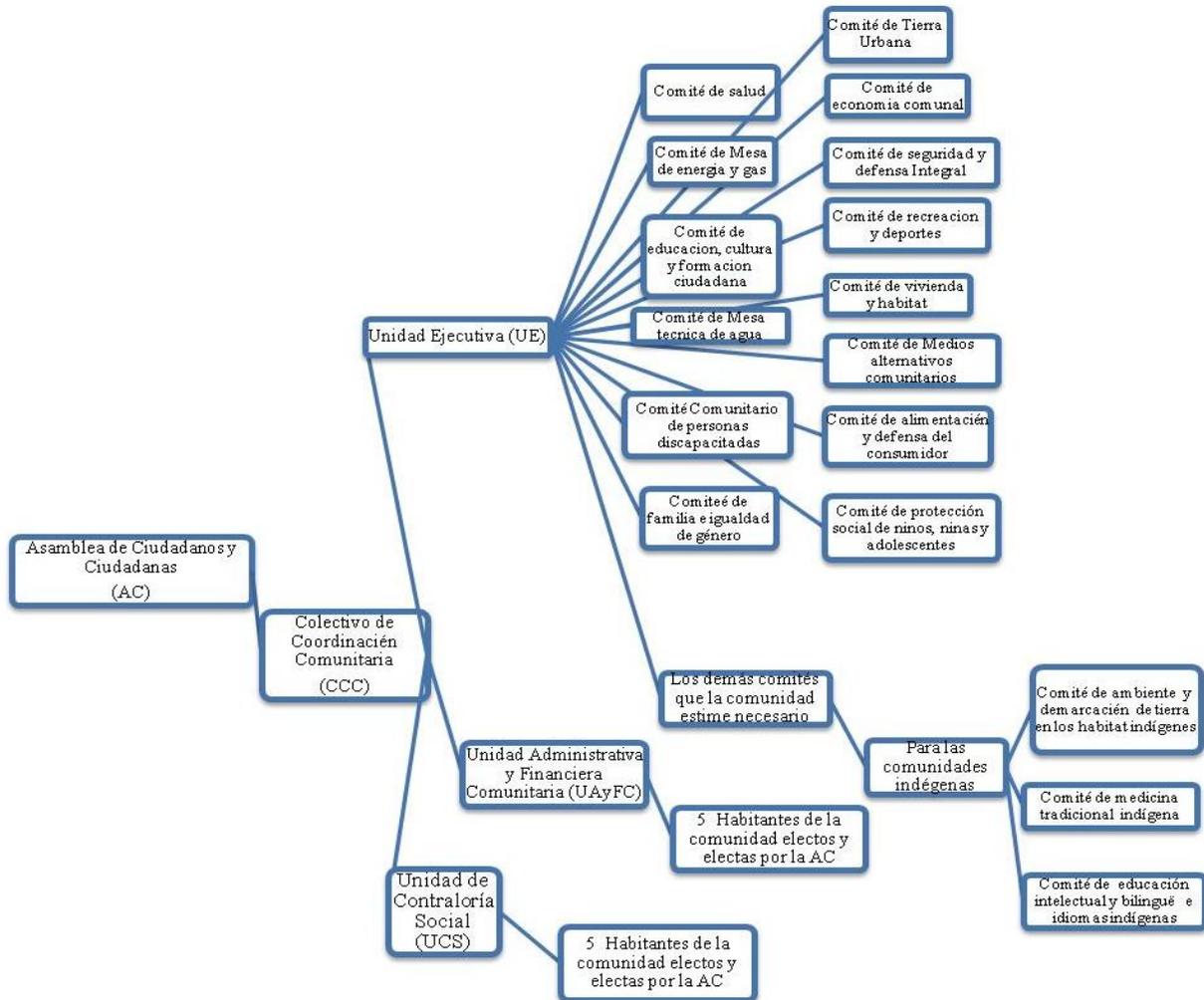
Que existen o pueden existir en el seno de las comunidades y agrupan un conjunto de personas en base a objetivos e intereses comunes, para desarrollar actividades propias en el área que les ocupa. (LOCC, Art. 4 numeral 4)

Los Consejos Comunales a los fines de su funcionamiento, estará integrado por: “la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas del Consejo Comunal, el Colectivo de Coordinación Comunitaria, la Unidad Ejecutiva, la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria y la Unidad de Contraloría Social” (LOCC, Art. 19)

La *Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas* (AC) es la máxima instancia de deliberación y decisión, está compuesta por los habitantes mayores de 15 años de la comunidad; el *Colectivo de Coordinación Comunitaria* es la instancia de articulación, trabajo conjunto y funcionamiento conformado por los voceros y voceras de las tres unidades del CC; la *Unidad Ejecutiva* está encargada de promover y articular la participación organizada de los habitantes de la comunidad, organizaciones comunitarias, los movimientos sociales y populares en los diferentes comités de trabajo; la *Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria* funciona como ente de administración, ejecución, inversión, crédito, ahorro e intermediación financiera de los recursos y fondos de la AC, privilegiando el interés social sobre la acumulación de capital, está integrado por cinco habitantes de la comunidad; la *Contraloría Social* realiza evaluaciones de la gestión comunitaria y la vigilancia de las actividades, recursos y administración de los fondos del

CC, está integrado por cinco habitantes de la comunidad. Esta integración se puede visualizar en el siguiente gráfico.

**Gráfico 1 Integrantes del Consejo Comunal**

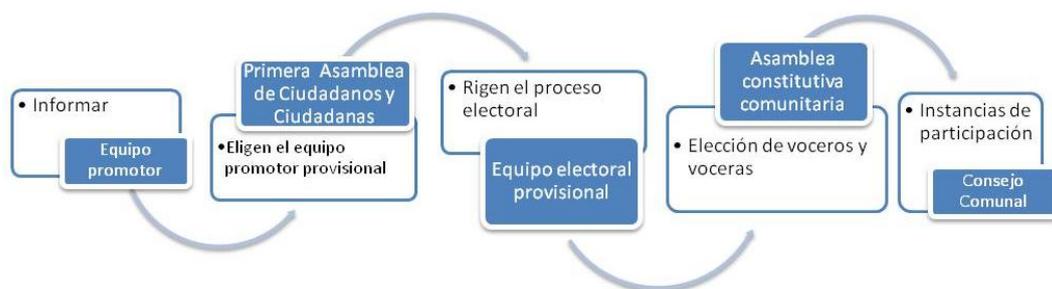


Dada la relevancia que tienen en el proyecto sociopolítico del presidente Chávez, su activación ha traído como consecuencia que la participación popular para la gestión comunitaria en los sectores populares haya tendido a desplazarse hacia esta nueva figura de los Consejos Comunales. De hecho, contemplan la posibilidad de incorporar en su seno a través de comités a las otras instancias organizativas existentes en los espacios comunitarios de los sectores populares tales como los Comités de Tierra Urbana (CTU), las Mesas Técnicas de Agua, las Mesas Técnicas de Energía, los Comités de Salud, Deporte, Cultura y las cooperativas de servicios entre otras. (García-Guadilla, 2008)

Para Lovera los Consejos Comunales “pueden expresar y canalizar las demandas y necesidades de la comunidad que representan, pero están sometidas a una relación de subordinación a los organismos del poder central de los cuales depende que le asignen competencias y recursos para emprender sus proyectos” (2008, p 123).

El *equipo promotor* es el encargado de la instancia conformada por un grupo de ciudadanos y ciudadanas que asumen la iniciativa de difundir, promover e informar la organización de su comunidad a los efectos de la constitución del consejo comunal, luego de esto se pasa a la constitución de la *primera Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas* la cual se constituirá para elegir el equipo electoral provisional y someter a consideración los comités de trabajo que serán creados para conformar la Unidad Ejecutiva del consejo comunal. De esta manera se elige el *equipo electoral provisional* que estará conformado por tres habitantes de la comunidad electos en la primera Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, los cuales deberán regir el proceso electoral para la elección del primer Consejo Comunal. Es así como la *asamblea constitutiva comunitaria* es la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas en la cual se eligen por primera vez los voceros o voceras del Consejo Comunal. En el momento que se van conformando cada una de estos grupos va cesando sus funciones el grupo anterior. Este proceso se puede visualizar en el siguiente gráfico.

**Gráfico 2 Proceso de conformación del Consejo Comunal**



Para Maigon y Molina, los Consejos Comunales están tutelados por el Estado, como una figura destinada a absorber la dinámica de las organizaciones comunitarias de base preexistentes, pero con una potencialidad para generar y desarrollar interés por lo público, por conocer las necesidades del colectivo en donde los individuos hacen vida, desarrollan sus vínculos sociales y por solucionar los problemas más apremiantes de su comunidad. (Maingon y Molina, 2008)

Los Consejos Comunales constituidos y organizados conforme a la presente Ley, adquieren su personalidad jurídica mediante el registro ante el Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de participación ciudadana, atendiendo 5 procedimientos. Además son instancias que tienen la posibilidad de solicitar recursos financieros al Ejecutivo y administrarlos directamente, así como también ejecutar y supervisar los proyectos comunitarios planteados. (Maingon, 2007)

La capacitación de los recursos financieros está en función de la capacidad y habilidad que cada Consejo Comunal tenga para desarrollar y cumplir con las actividades y proyectos formulados. Los Consejos Comunales reciben de manera directa los recursos que sean transferidos por la República, los estados y los municipios; los que provengan de lo dispuesto en la Ley Que Crea El Fondo Intergubernamental para la Descentralización (FIDES) y la Ley de Asignaciones Económicas Especiales Derivadas de Minas e Hidrocarburos (LAEE); los que provengan de la administración de los servicios públicos que les sean transferidos por el Estado; los generados por su actividad propia, incluido el producto del manejo financiero de todos sus recursos; los recursos provenientes de donaciones de acuerdo con lo establecido en el ordenamiento jurídico; cualquier otro generado de actividad financiera que permita la Constitución de la República y la ley.

El consejo comunal, deberá formar cuatro fondos internos: acción social; gastos operativos y de administración; ahorro y crédito social; y, riesgos; para facilitar el desenvolvimiento armónico de sus actividades y funciones. Serán administrados por la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria, previa aprobación de la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, con la justificación del colectivo de coordinación comunitaria. (LOCC, Art.51). La figura del Banco Comunal como una forma de asociación corporativa quedó disuelta con la implementación de la nueva Ley.

El sistema nacional de planificación, permite ver que ésta instancia es la más cercana a la comunidad y al ciudadano. El Ministerio del Poder Popular con competencia en materia de participación ciudadana dictará las políticas estratégicas, planes generales, programas y proyectos para la participación comunitaria en los asuntos públicos y acompañará a los Consejos Comunales en el cumplimiento de sus fines y propósitos, y facilitará la articulación en las relaciones entre éstos y los órganos y entes del Poder Público. (LOCC, Art. 56)

Los órganos y entes del Estado en sus relaciones con los consejos comunales darán preferencia a la atención de los requerimientos que éstos formulen y a la satisfacción de

sus necesidades, asegurando el ejercicio de sus derechos cuando se relacionen con éstos, así lo plantean en el artículo 59 de la LOCC. Esta preferencia comprende:

1. Especial atención de los consejos comunales en la formulación, ejecución y control de todas las políticas públicas.
2. Asignación privilegiada y preferente, en el presupuesto de los recursos públicos para la atención de los requerimientos formulados por los consejos comunales.
3. Preferencia de los consejos comunales en la transferencia de los servicios públicos.

#### 2.3.4. Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno

La Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno aprobada el 22 de Febrero de 2010 en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5963, se aprecia un paso más hacia la conformación del estado comunal, puesto que la ley apunta hacia un verdadero modelo de descentralización enfocado en el fortalecimiento del Poder Comunal, a través de la transferencia de poder al pueblo, debido a que “establecerá los lineamientos que orientarán los procesos de planificación y coordinación en la ordenación territorial y de transferencia de las competencias y atribuciones de las entidades territoriales, hacia las organizaciones de base del poder popular” (LOCFG, Art. 2).

#### 2.3.5. Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social

En el 2009, en la tercera fase de la Revolución Bolivariana, el Ministerio del Poder Popular para la Economía Comunal y el Ministerio del Poder Popular para la Participación Social y Protección Social se fusionan, creándose el Ministerio del Poder Popular para las Comunas y Protección Social, el cual tiene la tarea fundamental de maximizar la inclusión social y fortalecer el poder popular.

Este nuevo Ministerio tiene como líneas de políticas:

- Transmitir, a los voceros y voceras de las comunidades, los conocimientos y herramientas necesarias en el campo político-ideológico y socio-económico para potenciar el ejercicio pleno del poder del pueblo organizado
- Impulsar la Economía Comunal, como un modelo económico alternativo.

- Garantizar la participación de las diferentes organizaciones y movimientos sociales, como entes protagonistas en la construcción del nuevo modelo socialista.
- Orientar políticas de protección social y garantizar la máxima inclusión de la población

El MPPCPS cuenta con 27 competencias declaradas por Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, de fecha 17 de Junio de 2009, dentro de las cuales hace mención de: regular, formular y seguir las políticas, la planificación y realización de las actividades del Ejecutivo Nacional en materia de participación ciudadana; análisis de gestión de la economía comunal del país; establecer políticas para el fomento de la economía comunal entre otras. Las Comunas son definidas por el MPPCPS como:

Un conjunto de diversas comunidades organizadas en Consejos Comunales y otras expresiones de organizaciones sociales revolucionarios, que confluyen en un espacio territorial, comparten un plan de gobierno, que tiene como base el ejercicio del ciclo comunal, fórmula democrática del Poder Popular y su objetivo principal es la construcción del socialismo como modelo de equidad y de justicia social, con una economía encaminada hacia la transformación del sistema productivo local (MPPCPS, 2010)

De esta manera, se puede apreciar que las comunas deben estar integradas por grupos revolucionarios, es decir, que la pluralidad no se hace presente para este tipo de organización social.

### 2.3.6. Ciclo Comunal

El ciclo comunal es un proceso para hacer efectiva la participación popular y la planificación participativa que responde a las necesidades comunitarias y contribuye al desarrollo de las potencialidades y capacidades de la comunidad. La dinámica del ciclo está compuesta por cinco fases: diagnóstico, plan, presupuesto, ejecución y contraloría social.

## 2.4. La participación

El individuo al momento de vivir en sociedad se constituye como parte de un grupo, debido a que no se desliga de otros para sobrevivir y se une a otros para resolver problemas, puesto que pueden compartir intereses o simplemente establecer relaciones personales.

Dentro de los niveles en los cuales los ciudadanos hacen uso de la participación según Cunill (1991) se pueden clasificar en: información, consulta, decisión, control y gestión, y dependiendo del ámbito en donde participe participación de tipo: social, comunitaria, política y ciudadana.

### Uso de la participación

- a) Información: éste es el nivel más elemental de la participación, lo cual no lo califica de menos importante, y es cuando la población solo tiene acceso a la información de todo aquello que lo afecte.
- b) Consulta: junto a la información de las propuestas y decisiones, existe la probabilidad de opinar en un evento específico, todo esto en función de sus intereses, necesidades, aspiraciones y puntos de vista.
- c) Decisión: es en este punto, cuando hay una intervención activa de las personas interesadas para escoger una vía determinada para la resolución de un conflicto que los afecte.
- d) Control: las personas que participan, velan por la ejecución de las decisiones tomadas, teniendo los medios para ejercer control.
- e) Gestión: es el último nivel y el más elevado de la participación, ya que los participantes tienen el manejo autónomo de ciertas esferas colectivas; este manejo es posible gracias a la adquisición de competencias y recursos para ejercer el derecho participativo.

Para Lope-Bello estas dimensiones se pueden agrupar en Participación Pasiva: información y consulta, y Participación Activas: decisión, control y gestión. (2003, p23). Esta clasificación permite hacer referencia cuando la participación es de *arriba hacia abajo* (participación pasiva), es decir, cuando ésta es emanada del Estado, viendo a la población como simples beneficiarios de las políticas que se implementan, siendo los ciudadanos elementos que no tienen mayor injerencia en la toma de decisiones, suprimiendo la capacidad de resolver sus propios problemas, lo que lleva a una

desmovilización de los mismos. Ahora, cuando la participación es nacida desde los mismos sujetos, se habla de una participación de *abajo hacia arriba* (participación activa), esta manera de ver la participación implica a ciudadanos involucrados para la toma de decisiones sobre los asuntos de la misma comunidad, y que son ellos los que realmente conocen las necesidades del lugar donde habitan, este tipo de participación fomenta las redes sociales, con el fin de involucrar plenamente a los sujetos de la comunidad.

### Ámbitos de la participación

Según el ámbito en el cual los ciudadanos formen parte la participación puede ser social, comunitaria, política y ciudadana.

- a) La participación social: es cuando los individuos forman parte de agrupaciones o asociaciones para la defensa de intereses sociales colectivos. Según Cunill (1991), la participación social asume en primer lugar “los fenómenos de agrupación de los individuos en organizaciones a nivel de la sociedad civil para la defensa de sus intereses” (Cunill, 1991, pág. 87)

- b) La participación comunitaria, entendida como

El conjunto de acciones que despliegan diversos sectores comunitarios, en la búsqueda de soluciones a sus necesidades específicas (...) está ligado al desarrollo comunitario de un sector o un grupo comunitario y tiene como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad. (Asociación de Proyectos Comunitarios, 2005, p 6)

Algunas características de la participación comunitaria son:

- Es un proceso: implica varios momentos coherentes relacionados, implica un desarrollo en tiempo y espacio y es dinámico en cuanto que tiene que ver con la sociedad en que se da.
- Implica intervención: supone la capacidad de influir en el desarrollo de algo, en este caso en las decisiones que afectan la vida de los ciudadanos
- Es organizada: implica la suma de los intereses de la comunidad a través de las organizaciones comunitarias para que los representen ante el Estado

- Es consciente: al tomar conciencia sobre la realidad, los sujetos se transforman en protagonistas de su propio desarrollo
- Continua: implica un ejercicio constante, la participación está presente en la autogestión y su carácter político, social y cultural lo que la convierte en un componente esencial de la democracia local
- Protagonista de su propio desarrollo: el fin último de la participación es mejorar la calidad de vida a partir de la acción de las personas interesadas en hechos o situaciones en las que se interviene

c) La participación política: es toda actividad que realizan los ciudadanos, dirigida a intervenir en la designación de sus gobernantes o a influir en la formación de la política estatal. Comprende sus acciones colectivas o individuales, legales o ilegales, de apoyo o de presión, mediante las cuales una o varias personas intentan incidir en las decisiones acerca del tipo de gobierno que debe regir una sociedad, en la manera como se dirige el estado en dicho país, o en decisiones específicas del gobierno que afectan a una comunidad o a sus miembros individuales (Conway, M. 1986, pág. 17)

d) La participación ciudadana se define como “un espacio político autónomo que sirve para el fortalecimiento de la propia sociedad y para la transformación del Estado a través de la democratización de la sociedad política” (García-Guadilla, 2006, p 38).

La participación ciudadana se entiende como la intervención de los individuos en actividades públicas para defender intereses sociales o intereses particulares de la sociedad civil que no se integran en el sistema tradicional de mediación y articulación política.

La participación ciudadana se acepta como un factor fundamental del análisis sociopolítico de una colectividad para definir el funcionamiento y el ejercicio del poder, de cómo el Estado se ha relacionado con la sociedad y cómo los individuos particularmente se asocian a la dinámica del Estado. Desde lo público es donde los ciudadanos pueden superar sus espacios individuales en armonía con los intereses mayoritarios y formalizar el espectro jurídico donde se desenvuelva el Estado-Nación como entidad espacial e institucional que los agrupe.

La inclusión del ciudadano de forma directa en los asuntos públicos se determina según la forma de gobernar como del tipo de democracia, donde los canales de participación se suponen abiertos hacia los ciudadanos de manera inmediata, pluralista y deliberativa. Implica la intervención de los individuos en las actividades públicas, siempre y cuando sean portadores de intereses sociales y entendiéndola como un medio de socialización de la política que se supone abrirá nuevos espacios y mecanismos de articulación del Estado con sujetos sociales, interacción entre la comunidad y los diferentes niveles de gobierno en la búsqueda de soluciones a los problemas que afectan directamente al colectivo social (Cunill, 1991).

De esta manera, lograr que la población influya sobre las políticas y decisiones públicas, hace necesario institucionalizar mecanismos, procesos y organismos a través de una normativa legal. Pero esta dimensión de participación ciudadana puede ser condicionada y hasta neutralizada bajo una aparente práctica democrática, y la participación ciudadana puede constituirse en “una plataforma de fácil uso para construir artificialmente consensos y legitimar desigualdades” (Cunill 1991, p 9).

La participación ciudadana encuentra dos dimensiones:

- Como medio de socialización de la política.
- Como forma de ampliar el campo de lo público hacia la esfera de la sociedad civil y por lo tanto favorecer a ésta

La participación ciudadana, presionada desde la base o transferida desde el Estado, supone una redistribución de poder, forma parte de las demandas y luchas por democratizar nuestras sociedades y nuestros estados, no sólo desde la perspectiva política e institucional, sino también en lo económico y social.

La participación ciudadana es un proceso social y político autónomo, crítico y dinámico que se propone la democratización de las relaciones de poder en una sociedad, está motivada por intereses y valores que se pueden desarrollar individual o colectivamente, en relación con la sociedad y con respecto al Estado, dentro de unas condiciones históricas concretas y establecido de manera formal o informal derivado de la dinámica impuesta por los actores de la propia sociedad. Es por esto que:

La participación ciudadana no es una alternativa a la participación política ni a la responsabilidad pública. No se trata a través de ella de favorecer al corporativismo, sino de fortalecer la democracia y, eventualmente la eficiencia y eficacia de la gestión estatal... aceptar la necesidad de la participación ciudadana supone enmarcarla dentro de

los propósitos más generales de *lograr que el cumplimiento de los fines públicos no sea un monopolio del aparato estatal*” (Cunill, 2000, pág.198)

## CAPITULO III

### MARCO SOCIOHISTÓRICO

#### 3.1. Historia de la Parroquia Coche

La fundación de la organización PROYECTO COCHE, cuya directiva quedó integrada por los vecinos Sergio Cipriani, Joffre Istúriz, Omaira Delgado, Angel Pinto, Gloria Romero, Isabel de Bonilla, Pedro León Piña, Josefa Rodríguez, Isabel Daboín, Petrica de Gamboa, Miguel Carrero, Juan José Rivero, Matías Abreu y Gladis de Sánchez. Esta organización trabajó arduamente hasta lograr el objetivo planteado: llevar a Coche a la categoría de parroquia lo cual el día 16 de julio del año 1992, la Cámara Municipal del Municipio Libertador, mediante acuerdo N° 001422-A, publicado en la Gaceta Municipal N° 1233 del 7 de agosto de 1992, decretó a la parroquia Coche con los linderos siguientes: NORTE - con la parroquia La Vega. SUR - con el estado Miranda. ESTE -con la parroquia El Valle. OESTE - con la parroquia Caricuao.

Los miembros de PROYECTO COCHE comenzaron a trabajar para que Coche fuera la "parroquia modelo de Caracas". Que, de hecho, se consideraba como privilegiada por tener dentro de su ámbito territorial organismos e instituciones tan importantes como el Fuerte Tiuna, Club de Sub-Oficiales, embalse La Mariposa que abastece de agua al 75% de la población metropolitana, Hipódromo La Rinconada, el Poliedro, Museo Alejandro Otero, Mercado al Mayor (el más grande del país), Hospital Periférico Leopoldo Manrique Terrero, Escuela de Planificación, Escuela Fe y Alegría, Técnica McGregor, Club Inavi y numerosas otras instituciones educacionales, sociales y deportivas que con la terminación de la línea 3 del Metro y la estación final del ferrocarril Tuy Medio terminará de dar una configuración moderna a la parroquia, que será el paso obligado de casi todos los viajeros del interior del país.

La culminación de estas obras se efectuó en el actual gobierno del Presidente Chávez. La estación del metro Coche es una de las nuevas estaciones de la línea 3 del Metro de Caracas; está ubicada en la Parroquia Coche en el Municipio Libertador de

Caracas, en las inmediaciones del Centro Comercial de Coche y cercana a la Autopista Valle-Coche, entre las estaciones Los Jardines y Mercado. Las obras civiles de la estación fueron culminadas. Fue inaugurada junto con todo el ramal el 9 de enero de 2010 en un acto desde la estación Coche y La Rinconada respectivamente.

A pesar de estas expectativas hacia la parroquia, se puede observar hoy en día que ésta ha sido poblada con asentamientos urbanos no planificados, como es el caso de la comunidad la Ensenada y otras comunidades que se encuentran al comienzo de la carretera Panamericana, a los alrededores del Hipódromo la Rinconada.

Para el Censo Población y Vivienda 2001-2005 contaba con una población de 57.543 habitantes, la cual se puede descomponer por sexo y grupos de edad en la siguiente tabla:

**Tabla 1 Total de la población por sexo y grupos de edad de la Parroquia Coche.**

Grupos de Edad y Sexo	2001	2002	2003	2004	2005
<b>Hombres</b>	<b>29.697</b>	<b>29.700</b>	<b>28.679</b>	<b>28.777</b>	<b>28.871</b>
De 0 a 4	1.825	1.826	2.595	2.563	2.591
De 5 a 9	1.722	1.724	2.566	2.529	2.537
De 10 a 14	1.937	1.936	2.538	2.486	2.494
De 15 a 19	5.617	5.590	2.683	2.556	2.564
De 20 a 24	6.310	6.275	2.689	2.633	2.642
De 25 a 29	2.245	2.243	2.590	2.528	2.537
De 30 a 34	1.898	1.899	2.372	2.359	2.367
De 35 a 39	1.659	1.662	2.246	2.256	2.263
De 40 a 44	1.295	1.300	1.977	2.026	2.033
De 45 a 49	1.298	1.303	1.544	1.561	1.566
De 50 a 54	1.118	1.126	1.313	1.340	1.344
De 55 a 59	827	834	1.081	1.129	1.133
De 60 a 64	614	624	850	852	885
De 65 a 69	542	552	688	682	684
De 70 a 74	429	444	495	506	508
De 75 y mas	361	362	592	621	623
<b>Mujeres</b>	<b>22.114</b>	<b>21.830</b>	<b>28.510</b>	<b>28.593</b>	<b>28.672</b>
De 0 a 4	1.640	1.619	2.373	2.355	2.362
De 5 a 9	1.694	1.674	2.329	2.287	2.293
De 10 a 14	1.830	1.808	2.363	2.314	2.320
De 15 a 19	1.993	1.961	2.469	2.440	2.447
De 20 a 24	2.272	2.243	2.480	2.429	2.436
De 25 a 29	2.027	2.002	2.412	2.445	2.452
De 30 a 34	1.712	1.689	2.226	2.213	2.219
De 35 a 39	1.558	1.539	2.182	2.185	2.191
De 40 a 44	1.457	1.438	1.942	1.975	1.980
De 45 a 49	1.425	1.408	1.503	1.507	1.511
De 50 a 54	1.246	1.229	1.432	1.458	1.462
De 55 a 59	940	938	1.299	1.354	1.358
De 60 a 64	722	715	1.134	1.177	1.180
De 65 a 69	605	597	836	851	853
De 70 a 74	463	455	673	685	687
De 75 y mas	522	515	877	918	921
<b>Total</b>	<b>51.811</b>	<b>51.530</b>	<b>57.189</b>	<b>57.370</b>	<b>57.543</b>

(Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Año 2001)

### 3.2. Comunidad La Ensenada

Subiendo la carretera Panamericana, a las orillas del Km 4 se ubica La Ensenada (ver Ilustración 1) compuesta por 61 familias distribuidas en tres sectores que se describen más adelante. Muchos de las personas que transitan por esta carretera conocen a estas personas como “invasores” etiqueta usada a las personas que realizan asentamientos urbanos no regulados o planificados. El surgimiento de estos, llamados barrios en Venezuela está asociado a

... Las condiciones de pobreza de sus habitantes, quienes al no poseer los recursos necesarios para optar al alquiler o compra de viviendas construidas de acuerdo a la normativa vigente y en sectores urbanizados de las ciudades, optan como alternativa última asentarse en terrenos municipales o privados, y construir allí su albergue (Wiesefeld, 1998, pág. 34).

Al conocer la historia de la comunidad se puede comprender como fue la creación y fundación de la misma. Uno de los hijos del principal fundador el Sr. Marlon González narra la historia de cómo llegaron a esta comunidad en el año 1985 a través de la historia del barrio, la cual fue explicada en una de las visitas a la comunidad.

El Sr. González explica que la única forma de acceder a la comunidad para esa época era a través del desagüe del sector que se encuentra en la parte más baja, el cual se ubica por debajo de la carretera Panamericana, tiene una entrada en el hipódromo y salida en la comunidad, el desagüe mide alrededor de 1 metro de alto, por allí indican algunos vecinos de la comunidad que era la única forma de llegar. Para esa fecha no había electricidad, agua potable, aguas servidas y las viviendas eran de madera, latón y zinc.

Estos terrenos pertenecían a la Hacienda la Rinconada, el Sr. González era uno de los trabajadores y conoció los terrenos por unos compañeros de trabajo los cuales disponían de estos para sembrar. Debido a una serie de conflictos estos señores deciden vender las bienhechurías a los señores González, Gil y Canelón. Cada uno de estos señores tiene los títulos supletorios de esas bienhechurías. Desde este momento se puede entender que estos señores no se sentían como invasores sino como trabajadores y dueños de las tierras.

La comunidad fue creciendo cuando las familias se incorporaron definitivamente en sus terrenos. Ya de tener 5 años en la comunidad la Guardia Nacional intentó desalojarlos del sector, cuenta que el día que visitan la comunidad dejan con el Sr. González (padre) una citación a las 10:00 am en el Comando de la Guardia Nacional, el Sr. González decide

bajar un poco más tarde después de medio día para poder terminar de arar la tierra y realizar unos trabajos en la comunidad. El señor Marlon explica que la guardia llegó como a eso de las 10:30 am armados para que los vecinos desalojaran las casas, ese sería el primero de muchos desalojos. Luego la Seguridad Interna y la Contraloría del Hipódromo venían al sector todos los días para hacer presión porque los terrenos pertenecían a la Hacienda y querían que las familias desalojaran, miembros de la familia, muestran las bienhechurías que se tenían intentando mediar la situación con ellos y se explica que los dueños eran trabajadores de la Hacienda, meses después la Electricidad de Caracas también se acercó a la comunidad porque la luz se tomaba de la pizarra electrónica del Hipódromo lo cual no es permitido y deciden eliminar los cables de corriente. Luego de casi 10 años de tranquilidad, el Alcalde Mayor de Caracas mando a desalojar el sector de inmediato, fue la Guardia Nacional al sector, desordenó las casas y acusó a algunos familiares de tener un campamento de guerrillas. Actualmente no han recibido ninguna amenaza para desalojar la comunidad, pero la etiqueta ha permanecido.

Cada una de las descripciones dada por los habitantes del sector para poder hacer vida en una comunidad producto de la invasión, trae consigo algunos procesos mediante los cuales los habitantes del barrio se vean sometidos a prácticas de inclusión y exclusión por los entes gubernamentales y formas de asociación comunitaria. (Wiesenfeld, 1998)

La comunidad ha crecido por la creación de sectores aledaños a La Ensenada, los cuales se les conocen como El Nuevo Amanecer y la calle de Los José. Algunas de las familias que viven en la comunidad han invadido algunos espacios de la zona, y debido a esto se creó una carta de convivencia la cual no permite que se invada las tierras y sólo acepta el crecimiento familiar de la comunidad, de esta manera se reprime este tipo de actos. La comunidad se organizó antes de conformar el Consejo Comunal como Asociación de Vecinos para canalizar las aguas, la colocación del contenedor de basura, la solicitud para el servicio eléctrico y se colocó los portones de seguridad en la entrada de la comunidad. La Asociación de Vecinos duró muy poco tiempo porque habían demasiados problemas internos que no permitían la unión de los vecinos al cien por ciento, lo cual generó su desintegración.

Como los problemas permanecían se necesitaba crear un grupo de luchadores sociales en la comunidad y gracias al llamado de creación de Consejos Comunales por parte del Presidente de la República, se conforma el primer Consejo Comunal para el año 2006 en este sector. Algunos de los miembros que anteriormente participaban en la Asociación de

Vecinos mantuvieron su participación en este tipo de organizaciones para intentar mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Una de sus voceras la Sra. Jenny Rojas indica que esa primera fase de constitución de consejos fue difícil porque la ley estaba recién creada, se ordeno la creación de consejos en todas las comunidades y las personas no estaban preparadas para ese momento, muchas personas se postularon como relleno y otras se mantienen hasta hoy en día. Se consolido la vocería de hábitat y vivienda en la cual se consolido dos proyectos: uno la construcción de la casa comunal y el otro de sustitución y rehabilitación de viviendas del sector. Se consignó documentos de la mesa de energía, no se pudo realizar el banco comunal por conflictos internos de la comunidad. En la segunda etapa se pudo activar nuevas vocerías, se obtuvo el financiamiento de Casa Comunal pero se tuvo un problema en cuanto a la cuenta del banco comunal, porque se desapareció 20.000.000 bs, es decir, hubo una estafa en la cuenta y no se pudo concluir la casa comunal.

Ya para el año 2009 se reactiva la vocería con nuevas caras, se enfrenan nuevos retos en la comunidad, a la fecha se han presentado algunos problemas personales que afectan la actividad comunitaria, porque en el Consejo Comunal se discute propuestas las cuales deben ser aprobadas y si la mayoría aprueba esa es la decisión que se toma.

En estos momentos se está trabajando en el Plan Sectorial 2010-2011. Manifestó también que a través de los logros obtenidos en los años anteriores son beneficiarios de grandes proyectos: como transformación integral del barrio, caminarias y escaleras del sector, torrenteras y la dotación de la casa comunal. Hay un nuevo proyecto eléctrico el cual ya se tiene aprobado y en estos momentos se debe organizar el quipo para buscar el financiamiento a través de PDVSA. Argumentan que hoy más que nunca hay participación popular, hay democracia debido a que la gente se involucra, pero padecen del problema de que cuando no hay de qué beneficiarse no participan.

Consideran importante que las personas se involucren en todo el proceso sobre todo en las Asambleas de Ciudadanos porque de su participación dependen los resultados que se puedan obtener en un futuro.

Este Consejo Comunal se reúne en las mesas de trabajo de la Parroquia Coche para la obtención de recursos tangibles e intangibles. Indica que en esta gestión se basan en proyectos en el área de infraestructura para los cuales se activaron comités de tierra, agua, energía, hábitat y vivienda y el de economía comunal como exigencia para poder registrarse. Este Consejo Comunal tiene como meta la consolidación del barrio que ya

tiene 25 años de historia, allí se trabaja de forma integral todos colaboran para un mismo fin.

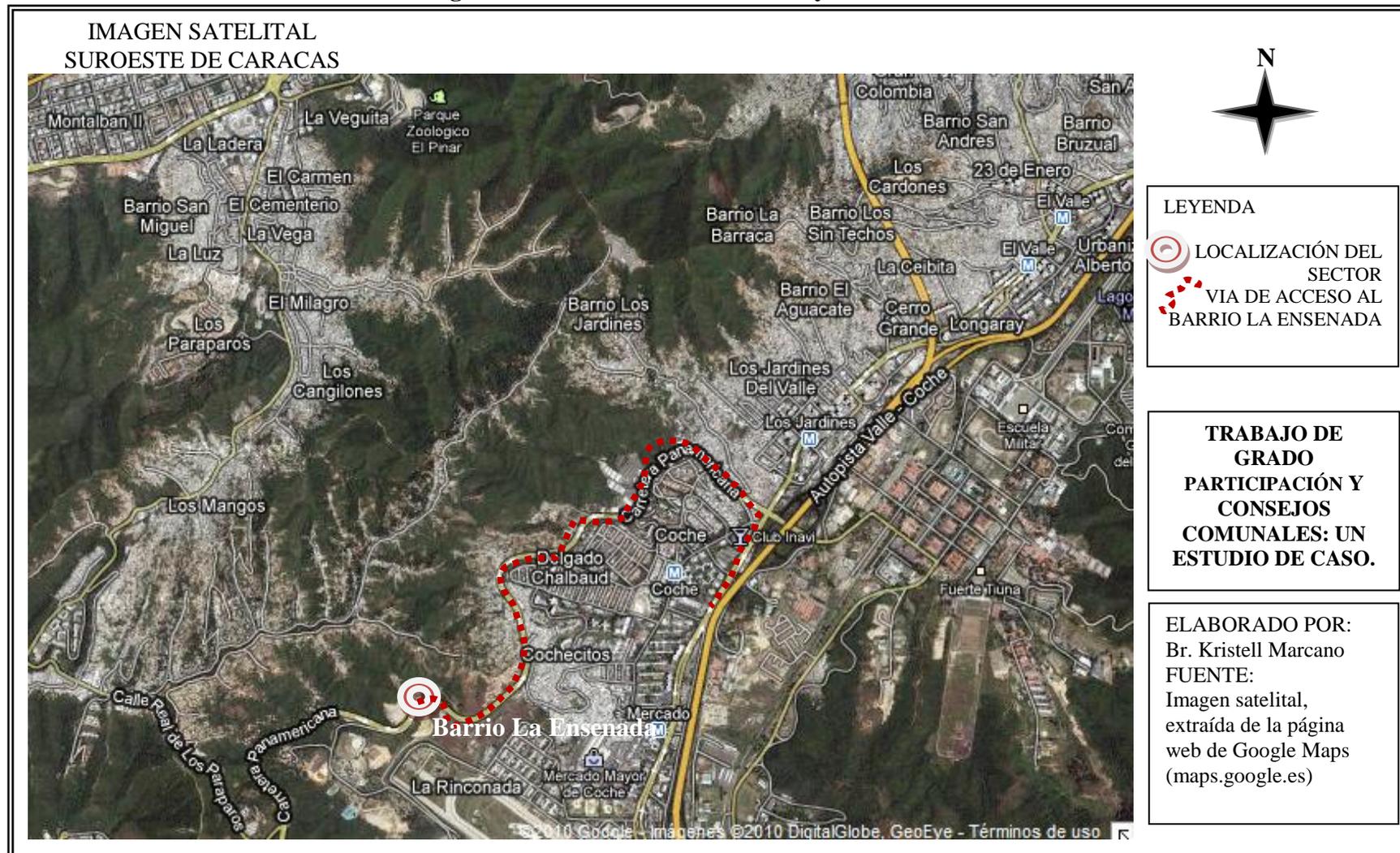
En el tema político manifiestan que no emiten ningún tipo de discurso puesto que el “comandante<sup>2</sup>” en cada cadena les indica que es lo que deben hacer, lo importante para ellos es trabajar en conjunto, son un consejo comunal registrado. Lo más importante es que están trabajando en la conformación de la gran comuna del eje panamericano, en las reuniones que se ha tenido con los demás consejos se ha manifestado la pronta colaboración para la activación de otros consejos, recordando que es a través de la comuna que los recursos van a llegar para poder ejecutar proyectos y se necesita su máxima colaboración.

Los habitantes de la Ensenada manifiestan que una de las cosas positivas de vivir en esta comunidad es poder tener seguridad, porque ni hay malandros ni drogas, indican que es el único sector de Caracas en donde puedes llegar a cualquier hora, caminar por calles sin iluminación y poder llegar a la casa sin ningún problema.

---

<sup>2</sup> Comandante: las personas identifican con esta palabra al Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, lo cual se corresponde con el título otorgado por la Fuerza Armada Nacional Bolivariana la cual designa al Presidente de la República como Comandante en Jefe.

**Ilustración 1 Imagen satelital suroeste de Caracas y ubicación de la comunidad.**



## CAPITULO IV

### MARCO METODOLÓGICO

#### 4.1. Tipo de estudio

La siguiente investigación, se ha considerado el uso de la metodología cualitativa por las especificidades propias en el proceso de toma de decisiones y en los mecanismos de participación. Esta investigación es de tipo descriptiva ya que permite poner de manifiesto el comportamiento del fenómeno de estudio y se complementa con el estudio de casos que tiene bastante utilidad para esta investigación.

La metodología cualitativa “más que la explicación, lo que busca es la comprensión de los fenómenos sociales a través de la percepción de los propios sujetos relacionados con la investigación. Lo central es revelar los significados que los propios actores asignan a sus acciones” (INDES, 2007, pág. 7). A su vez, permite que el “investigador construya el conocimiento derivado de múltiples realidades, constituidas por las distintas percepciones de los involucrados” (INDES, 2007, pág. 9).

Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales. Por definición, los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otro tipo. Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. (Dankhe, 1986 cita Hernández y otros 1998, pág. 60). Así mismo, Arias, F. (2006) coincide en este orden de ideas al definir la investigación descriptiva como “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación

se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”. (pág. 24)

El grado de profundidad con que se realiza esta investigación alcanza a la descripción de cómo se toman las decisiones, los resultados provenientes de estas acciones tomadas y el significado que tiene para los miembros del Consejo Comunal de La Ensenada la participación en esta organización. De esta manera, la investigación de tipo descriptivo se utiliza para responder a la pregunta de investigación, a su vez porque permite encontrar nuevos datos de una realidad poco estudiada, como lo son los Consejos Comunales en Venezuela, y también porque se obtiene información más completa sobre un contexto en particular de la vida real. Todo ello confirma que es un estudio de tipo descriptivo. Lo expuesto anteriormente se puede apreciar en el siguiente gráfico:

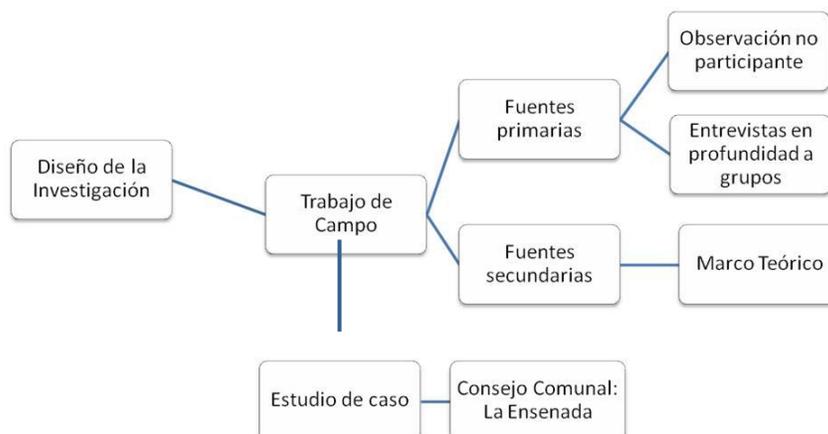
**Gráfico 3 Tipo de Estudio**



#### 4.2 Diseño de la investigación

Se puede definir el diseño de investigación como “la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental” (Arias, 2006, pág. 26)

**Gráfico 4 Diseño de la investigación**



El diseño de la presente investigación, ilustrado en el gráfico 4, está basado en un trabajo de campo el cual es definido por Arias (2006) como “aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes” (pág. 31). Los datos secundarios utilizados provenientes de fuentes bibliográficas están sustentados en el Capítulo II del Marco Teórico. Los datos primarios permitirán darle respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Para este diseño de campo se utilizará el estudio de casos, el cual es definido por Sabino (2002) como “el estudio profundizado y exhaustivo de uno o muy pocos objetos de investigación, lo que permite obtener un conocimiento amplio y detallado de los mismos” (pág. 75). Dado que un caso según Arias (2006) “representa una unidad relativamente pequeña, este diseño indaga de manera exhaustiva, buscando la máxima profundidad del mismo” (pág. 33). El Consejo Comunal: La Ensenada será el caso de estudio, el cual a través de las fuentes primarias obtenidas en la investigación darán respuesta a cada uno de los objetivos específicos planteados.

#### **4.3. Población. Muestra y Unidad de Análisis.**

Para poder conocer como es la participación en un Consejo Comunal, se necesita una comunidad que está organizada en consejo comunal y éste a su vez, esté registrado según la LOCC, es por esta razón que se decide trabajar con la comunidad ubicada en el Km 4 de la carretera Panamericana perteneciente a la Parroquia Coche.

Luego de definir la población se necesita definir la muestra, la cual es “un subconjunto de elementos de la población” (Sampieri, 1998, pág. 230). El tipo de muestreo utilizado en esta población es el no probabilístico, el cual significa que es “una muestra dirigida, donde la selección de elementos dependen del criterio del investigador” (Sampieri, 1998, pág. 230). La ventaja de utilizar una muestra no probabilística es que permite la elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema. Dicha comunidad está conformada por 61 familias, distribuidas en tres sectores (a, b y c), cuentan con el funcionamiento del Consejo Comunal: La Ensenada, el cual está

conformado por 7 comités o mesas de trabajos y 2 unidades. De esta manera se puede recabar la información necesaria para dar respuesta al objetivo de la investigación.

Según Sabino (2003) el análisis cualitativo se define como: “un método que busca obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad, asumiendo una postura reflexiva y evitando a toda costa no involucrar sus creencias o experiencia” (Sabino 2003 p 45). De esta manera, se tomó en cuenta la importancia de obtener información de primera mano de los protagonistas involucrados, determinándose, que la manera de analizar el fenómeno de la participación en el Consejo Comunal La Ensenada, era a través de los testimonios de los voceros del consejo, así, se utilizó dos técnicas que podían hacer esto posible: Entrevistas en profundidad a grupos y observación no participante. Se realizaron entrevistas de grupo a cada uno de los comités o mesas de trabajo del Consejo Comunal, debido a que los resultados de dichas discusiones, podían dar respuesta a cada uno de los objetivos de la investigación. Cada comité está conformado por las siguientes personas:

**Tabla 2 Miembros por comité del Consejo Comunal La Ensenada**

<b>N°</b>	<b>Comité del Consejo Comunal</b>	<b>Nombre y Apellido</b>
1	Comité de mesa de energía	Franklin González
		Andy Ugas
2	Comité de mesa técnica de agua	Rafael López
		Omar Quintero
3	Comité de Tierra Urbana	Tony Rojas
4	Comité de economía comunal	Rafael González
5	Comité de vivienda y hábitat	Jenny Rojas
		Moraima de Ugas
6	Comité Electoral	Yelimar León
		Ysamar Rojas
		Deisy Padrón
		Emily León
		Martin Unillo
		Santa Rías
		Ericka González
7	Madres del Barrio	Marisol Cáceres
		Gladis Murillo

(Fuente: Elaboración según datos del Consejo Comunal.)

Cada unidad está conformada por las siguientes personas:

**Tabla 3 Miembros por unidades del Consejo Comunal**

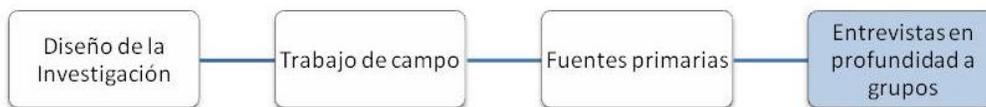
N°	Unidad del Consejo Comunal	Nombre y Apellido
1	Unidad de Contraloría Social	Juan González
		Marlon Moreno
		Aida Cáceres
		Juan Chirino
2	Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria	Verónica González
		Geraldo Rico
		Juan Rojas
		Ángel Ugas

(Fuente: Elaboración propia según datos del Consejo Comunal.)

#### 4.4. Recolección de los datos

- a) Entrevista en profundidad a grupos

**Gráfico 5 Entrevista en profundidad a grupos**



Para Ruiz (1999) la entrevista en profundidad es una técnica que “permite obtener información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales”. (pág. 165)

Es importante señalar que el tipo de entrevista que se pretende utilizar es la no estructurada la cual es definida por Ruiz (1999) como la que “permite comprender más que explicar, busca maximizar el significado, adoptar el formato de estímulo/respuesta sin esperar la respuesta objetivamente verdadera, sino subjetivamente sincera y así poder obtener con frecuencia respuestas emocionales, pasando por alto la racionalidad”. (pág.

170). Las respuestas dadas por el entrevistado son abiertas por definición, sin categorías de respuestas preestablecidas.

Lo importante de esta técnica es que a medida que la conversación progresa, el entrevistador se irá interesando más por significados que por hechos, por sentimientos que por conocimientos, por interpretaciones que por descripciones, y tomará al entrevistado como un sujeto apasionado, partidista y comprometido, incapaz de mantener la objetividad y la neutralidad descriptiva.

Debido a que algunos comités están conformados por una sola persona, se realizó la entrevista en profundidad con una persona utilizando el mismo guión de preguntas.

En cuanto a las características que presenta la entrevista en profundidad a grupos como técnica de investigación social, se puede destacar que las preguntas formuladas en la entrevista fueron abiertas, permitiendo de esta manera la menor posibilidad de intervención por parte del moderador. Esto permite, generar una dinámica de grupo que impulsara el discurso de cada uno de los miembros del comité al cual pertenece. Para comprender el significado de esta técnica es necesario definir que es un grupo, el cual es entendido como “un colectivo de personas que participan en poseer los mismos interés, los mismos valores, la misma situación social o una misma experiencia, y son analizadas tras haber sido puestas de algún modo u otro en contacto entre sí” (Ruíz, 1999, pág. 247).

La entrevista en grupo es:

Aquella en la que un número de personas son reunidas en un emplazamiento o lugar para que expresen sus opiniones, revelen sus actitudes o manifiesten sus conductas. Las personas participan en la investigación bajo la presión, la influencia y el condicionamiento del grupo. (Ruíz, 1999, pág.248-249)

Se realizaron ocho (8) grupos, debido a que el objetivo general, es caracterizar cómo es el proceso de participación ciudadana en la toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada-Coche, y es importante estudiar las percepciones de estos grupos, que conforman dicho consejo, con respecto a la participación ciudadana, ya que son ellos y no otros los que realizan el trabajo en pro de la comunidad. Las preguntas formuladas a estos comités, permitieron conocer como se toman las decisiones, lo que para ellos significa la participación y si han generado algún cambio en su comunidad.

Guía de preguntas utilizadas en las *entrevistas en profundidad a grupos*

1. ¿Qué es para ustedes la participación?
2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?
3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?
4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?
5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?
6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?
7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?
8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?
9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?
10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?
11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?
12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?
13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?
14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?
15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?
16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?
17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?
18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

Guía de preguntas utilizadas en las *entrevistas en profundidad a una persona*

1. ¿Qué es para ti la participación?
2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?
3. ¿Cuál es su función dentro del Consejo Comunal?
4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este Consejo Comunal?
5. ¿Se ha sentido motivado a participar en este Consejo Comunal?
6. ¿Qué elementos cree usted pudiesen motivar a otros a participar?

7. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?
8. ¿Se ha reunido con otros Consejos Comunales?
9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifica?
10. ¿Frente al problema identificado como busca su pronta solución?
11. ¿Frente al problema identificado ha buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?
12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?
13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?
14. ¿Qué mejoras ha realizado para su comunidad?
15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?
16. ¿Cuáles serían las tres palabras que usted relacionaría con la participación y por qué estas y no otras?
17. ¿En que contribuye la participación que usted hace en su vida personal?
18. ¿En que contribuye la participación que usted hace en la vida colectiva?

b) Observación no participante:

**Gráfico 6 Observación no participante.**



La observación es definida por Ruiz (1999) como “el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma”. (pág. 125). Para poder comprender como funciona la dinamica en las asambleas de ciudadanos las cuales permiten dar respuesta a una de las preguntas del formulario, se utiliza la observacion no participante, la cual significa que “el investigador

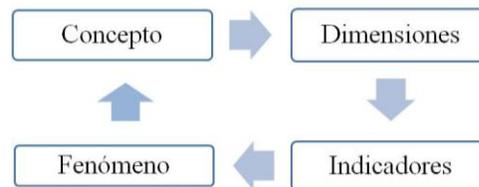
no participa en la vida social del grupo al que observa” (pág. 135), el investigador no es un *participante al completo*<sup>3</sup>, sino que *participa como observador*.

#### 4.5. Definición de las variables

La Operacionalización de las variables empleadas en la actual investigación, es una base que permite el ordenamiento, la instrumentalización y traducción de los tres objetivos específicos planteados. Medir en las ciencias sociales para Taylor y Bogdan (1996) permite ir más allá de la mera descripción de los fenómenos observables; permite concretar las observaciones; comprobar la interrelación entre distintos fenómenos sociales y ayudan a revisar los conceptos que se usan, descubriendo variables que quizá no se consideraron en un principio. (pág. 346) Por todo ello, medir en sociología es una parte sustantiva del quehacer sociológico.

Cualquier estudio de sociología suele comenzar por unos hechos sociales sobre los que recae la atención de un investigador que pretende analizar y así poder conocer mejor. El problema surge cuando se pretende captar con mayor afinidad esa realidad observada, el tratar de *medirla* e intentar plasmar las observaciones en *datos*. La solución inmediata a esto es operacionalizar o descomponer el concepto, así se tiene el siguiente esquema:

**Gráfico 7 Esquema de la Operacionalización**



(Fuente: Taylor y Bogdan (1996), pág. 349)

Para poder conocer cómo es el proceso de participación de los miembros del Consejo Comunal La Ensenada en la toma de decisiones, se identificaron tres (3) variables que permiten dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación de esta manera tenemos:

<sup>3</sup> El participante completo permite que el observador se haga parte de la situación, para sentir lo que es vivir esa situación. Esto corresponde con la observación participante. (Ruiz, 1999, pág. 134)

1. **Toma de decisiones:** para dar respuesta al primer objetivo de la investigación, se define toma de decisiones como “los niveles en los cuales los ciudadanos hacen uso de la participación”. (Cunill. 1991, pág. 45). Lope-Bello indica que estos niveles pueden agruparse en Participación Pasiva: información y consulta, y Participación Activas: decisión, control y gestión. (2003, p23). De esta manera, para hacer tangible esta variable, se ha dimensionado en: *pasiva* y *activa*. Las preguntas correspondientes a estas variables serán las siguientes: 9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican? 10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución? 11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos? 12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad? 13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?
2. **Resultado de las decisiones tomadas:** Esta variable tiene como fin dar respuesta a al segundo objetivo el cual plantea el determinar si la participación ciudadana favorece a la satisfacción de necesidades de la comunidad. Para ello, esta variable al igual que la anterior tiene dos dimensiones, las cuales son: *logros en proceso*, en cuanto a las necesidades físicas y sociales; y *logros en producto* en cuanto a las necesidades físicas y sociales. Las preguntas correspondientes para estas variables son las siguientes: 3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad? 14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad? 15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?
3. **Significado de la participación ciudadana:** para poder conocer el significado que tiene la participación ciudadana para los miembros del Consejo Comunal, se generó esta variable la cual fue dimensionada en *individual* y *colectivo*. Las preguntas correspondientes para estas variables son las siguientes: 1. ¿Qué es para ustedes la participación? 2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación? 4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad? 5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal? 7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal? 6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar? 8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales? 16. ¿Cuáles serían las tres palabras que

ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras? 17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal? 18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

Cada una de las preguntas permite guiar el trabajo de análisis, pero como es una guía de preguntas abiertas las respuestas obtenidas en cada una de estas no serán a priori la respuesta a los objetivos, es por esa razón que la técnica de análisis de contenido permite estudiar con mayor profundidad un texto y encontrar significados latentes. A continuación el cuadro de la Operacionalización de Variables:

**Tabla 4 Operacionalización de las Variables**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub-dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Como se toman las decisiones</b>	Pasiva	Información	Acceso a la información
		Consulta	Opinión
	Activa	Decisión	Resolución de conflictos
		Control	Velar por decisiones
		Gestión	Tomadores de decisiones
<b>Resultado de las decisiones tomadas</b>	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades
<b>Significado de la participación ciudadana</b>	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar

#### 4.6. Análisis de los datos

Según Ruiz (1999) el análisis de contenido no es otra cosa que “una técnica para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos”. A los documentos se refiere como escritos o textos, los cuales son “un testimonio mudo que permanece físicamente, conserva su contenido a lo largo del tiempo (...)”. Dicho texto, por consiguiente, “puede ser objeto de una doble lectura: *directa* del *sentido manifiesto*, al pie de la letra, y *soterrada* del *sentido latente*, entresacada del otro” (1999, pág. 192-195). El análisis de contenido, en su vertiente cualitativa, parte de una serie de supuestos, según los cuales Ruiz plantea que un “texto cualquiera equivale a un *sopORTE* en el que, y dentro del cual, existe una serie de datos que: tienen *sentido simbólico* y que este sentido puede ser extraído de los mismos, éste no siempre es *manifiesto*, no es único, sino que es (o puede ser) múltiple, en función de la perspectiva y del punto de vista desde los que sea leído el texto” (1999, pág. 196)

La estrategia utilizada para realizar el análisis de contenido a las entrevistas en profundidad, es *la estrategia del lector*, definida por Ruiz (1999) como “es un investigador que busca captar el contenido manifiesto de un texto, tal cual lo pretende transmitir su propio autor” (1999, pág. 202). Luego de conocer la estrategia utilizada es importante definir las unidades de registro, las cuales serán “las palabras del texto (respecto a las cuales intentamos conocer su significado) y los conceptos (ideas o conjuntos de ideas)” (1999, pág. 203).

El análisis de contenido proviene de la categorización con el que se clasifican las unidades de registro, lo cual significa

El hecho de simplificar reduciendo el número de unidades de registro a un número menos de clases o categorías. Diferentes registros se incluyen en una misma categoría en el supuesto de que, según su criterio determinado, estos registros tienen algo en común. (Ruiz, 1999, pág. 204)

De esta manera, se realiza la categorización utilizando como referencia la operacionalización de las variables expuesta anteriormente, lo cual representa los componentes específicos de cada dimensión, respecto al texto se tomó lo expresado por los entrevistados, en cuanto a sus conocimientos y actitudes referentes a: la tipo de

participación que ellos hacen, el resultado de la toma de decisión y el significado de participar, así encontramos lo siguiente:

**Gráfico 8 Categorización de las unidades de registro**



Con lo antes expuesto, se espera poder diferenciar los elementos de los discursos correspondientes a cada variable respondiendo a los objetivos de la investigación.

## **CAPITULO V**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **Matriz de análisis**

Luego de realizar y transcribir las entrevistas en profundidad distribuidas de la siguiente forma: seis (6) entrevistas a grupos y dos (2) entrevistas a una persona, hubo un solo comité al cual no se pudo realizar la entrevista por factores externos a la investigación, se procedió al análisis de las unidades de registro para poder realizar la matriz. La misma, está compuesta por los elementos expuestos en la operacionalización de las variables: toma de decisiones, resultado de las decisiones tomadas y significado de la participación.

De este modo, las dimensiones correspondientes para cada variable, posee sub-dimensiones e indicadores, para así poder discriminar las unidades de registro respecto a lo planteado en el marco metodológico. Así se obtuvo una matriz en la cual fue posible diferenciar los elementos de los discursos correspondientes a cada variable respondiendo a los objetivos de la investigación.

Las tablas correspondientes a la clasificación de unidades de registro por comité o unidad del Consejo Comunal la Ensenada se encuentran en los anexos.

#### **Interpretación de los datos**

En los análisis realizados a los comités y las unidades se pudo encontrar que cada uno de ellos contribuye con el Consejo Comunal de diferentes formas, no sólo impulsan y promueven la formulación de proyectos comunitarios sino que también solucionan de inmediato algunos problemas del sector.

La codificación de los datos cualitativos permite reconocer y contextualizar, así como obtener una visión clara sobre las variables. Para esto se pretende la interpretación de los análisis por matriz. A continuación se presente las respuestas a cada uno de los objetivos específicos planteados en la investigación:

1. Conocer como se toman las decisiones de un Consejo Comunal.

El Consejo Comunal de La Ensenada está integrado por el Comité de Economía Comunal, Comité de Agua, Comité de Madres del Barrio, Comité de Energía, Comité de Hábitat y Vivienda, Comité Electoral y el Comité de Tierra, los cuales conforman la Unidad Ejecutiva del Consejo. A su vez se encuentran la Unidad de Contraloría Social y Unidad de Administración y Finanzas. Estas tres unidades conforman el Colectivo de Coordinación Comunitaria y la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas.

Según la LOCC la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas “es la máxima instancia de deliberación y decisión para el ejercicio del poder comunitario, la participación y el protagonismo popular” (Art 20). En el guión de entrevista se pregunto sobre cómo describen las Asambleas de Ciudadanos a cada uno de los voceros, se pudo observar que para los miembros esta instancia ha servido para: explicar los proyectos, participar, discutir, ayudar, comunicar, opinar, criticar, presentar ideas, aprobación de proyectos, conversión y presenciar discrepancias entre los mismos.

Según Lope-Bello la participación se puede agrupar en pasiva: información y consulta, y activa: decisión, control y gestión, hasta lo anteriormente descrito los miembros del Consejo Comunal tiene una participación pasiva y activa. No sólo en la instancia de la Asamblea se toman las decisiones, de los comités que hacen vida diaria en la comunidad algunos voceros manifestaron que frente a un problema como falta de luz y agua no necesitan de la aprobación en una reunión para solventar el problema, pero cuando este es mayor como fue el caso del tubo matriz que estaba roto se manifestó en Asamblea que se necesitaba de la colaboración económica de todos para repararlo. El comité de Contraloría manifestó que ellos como contralores deben velar por las decisiones tomadas en la Asamblea y ser garantes de que cada una de estas se cumplan y así mantener informado a la comunidad sobre los avances del proyecto.

Es importante destacar que la Unidad de Administración y Finanzas, y el Comité de Economía Comunal no ha podido ejercer sus funciones expresadas en la LOCC, a pesar de esta situación los voceros indicaron que ellos participan en las diversas actividades del Consejo Comunal porque se describen como una organización integral en donde todos colaboran y participan para obtener los beneficios y así solucionar las necesidades sentidas en la comunidad.

2. Determinar si la participación ciudadana, en el proceso de toma de decisiones favorece o no a la satisfacción de necesidades de la comunidad.

Cunnil (1991) plantea que una de las dimensiones de la participación ciudadana es la “forma de ampliar el campo de lo público hacia la esfera de la sociedad civil y por lo tanto favorecer a esta” (pág. 9). Para poder determinar se hace mención de cómo los voceros del Consejo Comunal han podido realizar por un lado obras, bienes y servicios, y obtener conocimientos, habilidades y destrezas y por el otro que cada uno de estas estén en proceso para su realización y obtención.

Así encontramos que están buscando a través de diversas instituciones o entes gubernamentales recibir algún tipo de capacitación para mejorar sus conocimientos, destrezas y habilidades. Sólo tres voceros del Consejo Comunal indicaron que han recibido algún tipo de capacitación lo cual les ha facilitado la formulación de proyectos, aun y cuando la LOCC expresa en su artículo 44 la función del ciclo comunal el cual es el marco de las actuaciones que permite hacer efectiva la participación y la planificación a través de la realización de cinco fases.

En términos de obras, bienes y servicios los voceros consideran que han logrado conseguir para la comunidad una Casa Comunal, sistema de torrenteras, portón, caminerías y el restablecimiento de algunos servicios por autogestión.

De esta manera se puede determinar según los datos obtenidos que la participación ciudadana favorece la satisfacción de necesidades de la comunidad y su motivación en la búsqueda de soluciones.

3. Conocer el significado que tiene la participación ciudadana para los miembros del Consejo Comunal.

La participación ciudadana está motivada por intereses y valores que se pueden desarrollar individual o colectivamente, en relación con la sociedad y con respecto al Estado, dentro de unas condiciones históricas concretas y establecidas de manera formal e informal derivado de la dinámica impuesta por los actores de la propia sociedad. (Cunnil, 1991). De esta manera, se encontró que los voceros del Consejo Comunal manejan diferentes conceptos, ideas y formas de pensar en relación al significado de lo que es la participación esto debido a su propia experiencia.

Según lo planteado por Cunnil se podrá conocer el significado de la participación en cada uno de los voceros debido a los valores e intereses que estos puedan desarrollar individual o colectivamente en su actuación de la vida comunitaria. Así encontramos que de forma individual los voceros manifiestan que participar es: tener voluntad, ayudar en ideas, amistad, sentir confianza, colaborar, tener tiempo, moverse, involucrarse, tomar acciones, hacer intervenciones, decir propuestas, tener disponibilidad y disposición, creer en lo que se hace, tener esperanza, ser un luchador social, tener responsabilidad, tener tolerancia, crear conciencia, buscar la superación, obtener un beneficio, dar respuestas, buscar la integración, tener honestidad, sentir apoyo y compromiso.

De forma colectiva los voceros manifestaron que la participación no es de mucha gente de la comunidad porque no todos disponen de tiempo, que entre un grupo se pueden solucionar las cosas, que buscan el beneficio colectivo y tener estabilidad para todos, que siempre se hace presente la constancia de un grupo que busca el apoyo de otros Consejos Comunales para la solución de los problemas y lo más importante es que reconocen que es un trabajo por el cual no reciben un sueldo porque trabajan para la comunidad y eso mejora la vida de todos.

A través de las respuestas dadas a cada uno de los objetivos específicos propuestos en la investigación se pudo dar respuesta al objetivo principal, el cual es: Caracterizar el proceso de participación de los miembros del Consejo Comunal La Ensenada en la toma de decisiones.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones y los hallazgos más importantes obtenidos a través de la realización de esta investigación, respondiendo a la pregunta de investigación ¿Cómo es el proceso de participación ciudadana en la toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada-Coche?

### Conclusiones:

1. Caracterizar la participación ciudadana del Consejo Comunal La Ensenada permitió conocer que no sólo dentro de la instancia de la Asamblea de Ciudadanos se toman las decisiones como ejercicio del poder comunitario, sino que algunos comités sienten la responsabilidad de solventar problemas como fallas eléctricas, limpieza de torrenteras y caminerías, sin contar con la aprobación de la Asamblea. Para algunos voceros o como ellos se denominan “un grupito” sale a arreglar los problemas menores que causan grandes daños, como por ejemplo un bajón de luz que daña equipos electrodomésticos.
2. Se hizo presente en las Asambleas de Ciudadanos que las decisiones son tomadas por votación de mayorías, como fue el caso del proyecto de alumbrado eléctrico, el cual fue presentado y explicado por el Contralor y la vocera principal de Hábitat y Vivienda a los asambleístas. Los miembros del Comité Electoral realizaron una minuta en el cuaderno de actas del Consejo Comunal para que así quedase registrado la decisión tomada. No se presencio en las visitas hechas que algún vocero esté en desacuerdo con los proyectos y las ideas que allí se discuten.
3. La actual gestión del Consejo Comunal ha realizado diversas obras para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, también se encuentran realizando proyectos para la remodelación y reconstrucción de las viviendas del sector, lo cual indica que la comunidad organizada se mueve por la obtención de beneficios. En cuanto a los conocimientos obtenidos durante su gestión se pudo determinar que muchas personas se han superado en el logro de sus metas personales convirtiéndose en mejores ciudadanos y hacer un uso racional de los

recursos, otros manifestaron que no conocen muy bien lo que deben hacer y que no han podido realizar nada por tener poco tiempo activos, pero que están interesados en aprender sobre las competencias de su comité.

4. Dejaron saber en la entrevista aplicada que la comunidad tiene muchas necesidades y tienen ideas de cuáles serían las posibles soluciones a las mismas, esto en lo particular denota que conocen su comunidad y las maneras de cómo mejorarla según su propia experiencia, en ayuda con otros consejos comunales y en las mesas de trabajo que organiza la Alcaldía Libertador.
5. En cuanto al significado de la participación todos coinciden en que se necesita tener responsabilidad, tiempo y apoyo para poder llevar a cabo las tareas que se plantean. Pero insistieron mucho en el poder que tiene el creer en lo que se está haciendo, porque si una persona no cree en la dinámica del Consejo Comunal no tendría sentido que participara. También, algunos manifestaron que es importante que se trabaje siempre por el bien colectivo, es decir, que en todo lo que se haga o se intente hacer se piense siempre en el bienestar de la comunidad.

Dentro de los hallazgos encontrados tenemos:

1. **Inclusión o Exclusión Social dentro de las comunidades organizadas.** En el discurso de algunos de los líderes comunales se hizo presente discursos de exclusión social por el simple hecho de no creer en lo que se hace o no compartir una ideología política, tenemos así: “porque los pocos que están es porque lo que están son los que creen en la revolución... eso es elemental si tú no te involucras no crees en esto, es porque tú no estás en la línea de mi comandante(...) pero entonces el que no participa quiere ser el primero [en recibir el beneficio]” (vocero del Comité de Hábitat y Vivienda). Esto es un indicio de que esta nueva forma de participación ciudadana en el caso de La Ensenada no es incluyente, lo cual no cumple con una de las funciones emanadas en la LOCC que es la construcción de una sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social, esto considerando que el Consejo Comunal funciona como instancia de participación, articulación e integración entre los ciudadanos.

2. **Decisión autoritaria producto de las mayorías.** Uno de los voceros del Consejo Comunal considera que si una persona no participa no puede recibir los beneficios al mismo tiempo que otra persona que haya participado, es decir, que se podrá beneficiar de un proyecto si participa en el mismo, de esta manera encontramos el testimonio de la persona:

todos tenemos la misma necesidad... pero si tú no vas a luchar... o pero si no tienes una esperanza de que vas a tener una respuesta de verdad... entonces no vengas a exigir lo que tú no estás aportando... entonces tiene que haber un respeto para aquellas personas que están a la batuta de esto, ellos son los principales beneficiarios de esto, y la persona que se marchó lo dejo que no creyó tiene que esperarse para que se resuelvan todos estos casos para que... tengan que involucrarse ahora para que nosotros revisemos eso, porque es como todo si tú me aportas entre todos te podemos ayudar, pero tampoco podemos ir a solucionarle el problema a alguien no vamos a dejar que las personas nos vengan a tronchar el trabajo, esa persona tiene que esperar...(vocero del Comité de Hábitat y Vivienda)

Esta decisión viola uno de los principios y valores que un Consejo Comunal debe tener el cual es el bien común, expresado en el artículo 3 de LOCC, se considera importante reflexionar sobre el porqué se crea esta figura que permite empoderar a la comunidad para mejorar la calidad de vida de todos sus habitantes y no excluir a aquellos que no participan por falta de credibilidad.

3. **La gente participa sólo por el beneficio.** Muchas de las intervenciones de las personas giraron en torno al beneficio que se obtiene si se participa, lo cual merece mucha atención porque esto puede permitir que las personas no participen si no obtienen un beneficio, como paso en años anteriores en el Consejo Comunal La Ensenada, así tenemos: “entonces al adecuarnos ya podíamos tener los recursos... porque si no hay adecuación no hay beneficios... y si no hay responsables tampoco hay beneficios...” (Vocero de la Unidad de Administración y Finanzas); “quizás cuando la gente empieza a ver lo hecho quizás la gente cambie, tu sabes cómo es la gente dice que esto es puro tontería pero si ve hecho (sic) es diferente” (Vocero del comité de Hábitat y Vivienda).

También frente a este hallazgo indican que si los entes gubernamentales no dan respuesta genera el mismo efecto en la comunidad.

De esta manera, se obtuvo un mayor conocimiento sobre el proceso de participación ciudadana en la toma de decisiones del Consejo Comunal La Ensenada, permitiendo así el logro de los objetivos planteados en esta investigación de campo.

Finalmente se hace necesario mencionar algunas recomendaciones de cuyo seno pueden surgir, a posteriori, otros estudios que profundicen los aspectos institucionales y políticos sobre ésta instancia de participación pública.

1. La aplicación de la técnica de casos, a pesar de que tiene sus limitaciones al no permitir la generalidad o extensión a todo el universo los hallazgos obtenidos, por lo que resultan poco adecuadas para formular explicaciones o descripciones de tipo general, se recomienda que el análisis utilizado en este estudio sea aplicado en varias comunidades por alguien que tenga interés en evaluar el comportamiento de los Consejos Comunales y así caracterizar, evaluar o comparar la participación ciudadana en la toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Libros:

- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 5<sup>o</sup> Edición. Editorial Episteme. Caracas-Venezuela.
- Arnau, J. (1990) *Métodos y técnicas avanzadas de análisis de datos en ciencias del comportamiento*. Editorial Universita de Barcelona
- Bello, F. (2000) *La participación comunitaria*. Universidad de Carabobo, Laboratorio de Investigación sobre Procesos Sociales y Condiciones de Vida LINSOC-UC. Valencia
- Castro, U. (2007) *La revolución se llama pueblo, potencia rebelde*, en Castro, G. (2007) *Debate por Venezuela* Editorial Alfa/ FACES/ Escuela de Sociología de la UCV. Caracas, pp. 145-168.
- Chávez C, J. (2003) *La participación social: retos y perspectivas*, UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social: Plaza y Valdés, México
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial N° 36.860
- Conway, M. (1986) *La participación política en los Estados Unidos*. México, Ediciones Gernika.
- Cunill, N. (1991) *Participación Ciudadana, dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos*. CLAD. Caracas
- Cunill, N. (2000) *Responsabilidad por el Control Social*, CLAD. Caracas

- Escalona y Pérez (1979) *Las asociaciones de vecinos: un intento de participación* Tesis de la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Dahl, R. (1999). *La democracia: Una guía para los ciudadanos* Taurus. Buenos Aires-Argentina.
- Dávila, P. (2008) *Consejos Comunales*. Caracas. Editorial Panapo.
- Delgado, J. (2007) *Comentarios a la Ley de los Consejos Comunales: poder popular y participación popular*. Caracas. Editorial. Vadell Hermanos.
- González, M. (2007) *La participación Ciudadana desde una Alternativa Democrática. Lineamiento para la Organización Popular*. ILDIS Serie Diálogo Democrático.
- Hernández, R. y otros *Metodología De La Investigación* Mc Graw-Hill (2006, 4ª edición)
- Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES (2007). *Módulo 3 Metodologías Cualitativas*.
- Instituto Nacional de Estadística *Censo Población y Vivienda 2001* Caracas-Venezuela.
- Machado, J. (2008) *Estudio de los Consejos Comunales en Venezuela*, Fundación Centro Gumilla. República Bolivariana de Venezuela
- Machado, J. (2009) *Estudio cuantitativo de opinión sobre los Consejos Comunales*. Fundación Centro Gumilla. República Bolivariana de Venezuela
- Maingon, T (2007) *Consejos Comunales, ciudadanía, Estado y poder popular*, en Castro, G. (2007) *Debate por Venezuela* Editorial Alfa/ FACES/ Escuela de Sociología de la UCV. Caracas, pp. 125-145.
- Pérez, G. (s/a) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Editorial La Muralla, S.A.

Prieto, H. (31 de Mayo de 2009) Prevalece enfoque que convierte a consejos comunales en apéndices del Estado. *Ultimas Noticias*. Pág. 14-15

República Bolivariana de Venezuela, *Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública* 12-06-2002. Gaceta Oficial N° 37.463

República Bolivariana de Venezuela *Ley Orgánica de los Consejos Comunales*. 28-12-2009. Gaceta Oficial N° 39.335

República Bolivariana de Venezuela *Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno* 22-02- 2010. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5963

República Bolivariana de Venezuela. *Líneas generales del plan de desarrollo económico y social de la Nación 2007-2013*. Caracas.

Sabino, C. (2002) *El proceso de Investigación* Venezuela. Editorial Panapo.

Sampieri y otros, (1998) *Metodología de la Investigación*. Editorial Mac Graw Hill.

Sosa, A. (2007) *Reflexiones sobre el poder comunal*” en López, M. (2007) *Ideas para debatir el Socialismo del Siglo XIX*, Editorial ALFa, Caracas. Pp. 41-58

Stake, R. (1920) *Investigación con estudio de casos*. Madrid. Ediciones Morata.

Taylor y Bogdan (1996) *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. Editorial Paidós Básica, Buenos Aires.

**Tesis:**

Borrego y Carrero, (2008) *Participación Comunitaria como dinámica de satisfacción de necesidades en la comunidad La Estrella - La Vega*. Tesis de Grado de la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.

- Briceño, A. y Charmelo, E. (1982). *Asociación de vecinos-urbanización Montalbán II: estudio de participación de la comunidad*. Tesis de grado. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Escalona, Y. y Pérez, M. (1979) *Las asociaciones de vecinos: un intento de participación*. Tesis de Grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
- Lovera, R. (1997) *Estudio descriptivo de la participación social: los vecinos de Santa Rosa Lima*. Tesis de Grado, Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Marrero, M. (2007) *Consejos Comunales como mecanismos de participación ciudadana*. Tesis de Grado de la Universidad Central de Venezuela. Caracas
- Urbina, J. (1983) *LA participación ciudadana en el Distrito Federal*. Tesis de Grado, Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Zacaro, R. y Zapara M, (1982) *Las posibilidades de la población en la gestión de los asuntos urbanos: (análisis de una política de estado)*. Tesis de Grado, Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.

#### **World Wide Web y textos electrónicos:**

- Añez, López y Suárez (2003). *El venezolano y la participación ciudadana*. Espacio abierto, Asociación Venezolana de Sociología. URL <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=12212405> [Consultado el 23 de Julio de 2009]
- Asociación de Proyectos Comunitarios (2005) *Liderazgo, Participación Comunitaria y Ciudadana*. URL [http://www.asoproyectos.org/doc/Modulo\\_1\\_Liderazgo.pdf](http://www.asoproyectos.org/doc/Modulo_1_Liderazgo.pdf). [Consultado el 25 de Enero de 2010]

- García-Guadilla, M. (2006) *Organizaciones sociales y conflictos sociopolíticos en una sociedad polarizada: las dos caras de la democracia participativa en Venezuela*. América Latina Hoy. URL:  
<<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=30804203>> ISSN 1130-2887 [fecha de consulta: 19 de julio de 2010]
- García-Guadilla, M. (2008). *La praxis de los consejos comunales en Venezuela: ¿Poder popular o instancia clientelar?* Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. vol.14, no.1 p.125-151 ISSN 1315-6411. URL:  
<[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-64112008000100009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112008000100009&lng=es&nrm=iso)>. [Consultado el 25 Febrero 2010]
- Lovera, A. (2008) *Los consejos comunales en Venezuela: ¿Democracia participativa o delegativa?* Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. vol.14, no.1 p.107-124 ISSN 1315-6411  
URL:<[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-64112008000100008&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112008000100008&lng=es&nrm=iso)>. [Consultado el 25 Febrero 2010]
- Wiesenfeld, E. (1998) *Entre la invasión y la consolidación de barrios: análisis psicosocial de la resistencia al desalojo*. Caracas-Venezuela.  
URL <http://www.scielo.br/pdf/epsic/v3n1/a03v03n1.pdf> [Consultada el 14 de Septiembre de 2010]

## ANEXOS

### ANEXO A

#### **Entrevista realizada al Comité de Hábitat y Vivienda, representado por Jenny Rojas (JR) (miembro principal) y Moraima de Ugas (MU) (miembro suplente)**

1. ¿Qué es para ustedes la participación?

(Risas)... (JR) Bueno la participación es donde tú como persona te involucras, te mueves, o sea... si vamos a hablar de lo que es participación es hacerse parte o involucrarse en algo, eso es lo que significa participar, ahora si nos referimos a la parte de Consejo Comunales lo que yo puedo hacer o las intervenciones que yo hago como persona para pertenecer a lo que es el Consejo Comunal cómo tal... son las acciones, lo que tú puedas ejecutar, eso ya es la participación, o sea las intervenciones, tus propuestas todo eso es dentro de lo yo comprendo, como vocero es la participación. (MU) Nosotros como en un consejo comunal, participábamos y queremos la mejoría para nuestro sector, y por eso estamos en la lucha de hábitat y vivienda.

2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?

(MU) Yo creo que participar para poder obtener lo que queremos. (JR) Bueno, primero son intereses que tú tienes que tener, una visión, un objetivo, un respeto... (MU) Horita estamos en la lucha de nuestras viviendas porque estamos necesitados de ella, la mayoría está viviendo en rancho, entonces no hace falta que la gente que puede involucrarse en eso que nos ayude pues, la gente que sabe que nos ayude para que la gente viva dignamente como tiene que ser. (JR) Son muchas las cosas que necesitamos aquí, necesitamos también de tiempo, es mucho lo que hay que trabajar aquí, necesitas de disponibilidad para poder estar aquí y pero también hay que tener disposición para poder participar... (MU) Siempre apartamos un tiempito para hacer las cosas y trabajar en este consejo y cumplir como

Consejo Comunal y participa. *¿De cuánto tiempo estamos hablando?* (MU) bueno la compañera mía lo puede decir (risas) en mi caso (JR) de verdad que ya no soy... por ejemplo para la comunidad ya no soy Jenny una habitante más, porque donde quiera que estoy... ahora aunque este dentro de la poligonal del consejo o fuera, ya no me ven como un objeto... o una vecina más o una ciudadana más, sino como vocero del Consejo Comunal. Y de verdad mi vida gira en torno de eso, siempre estamos hablando de eso, si prendes la televisión o la radio siempre hay un tema que tú tienes que opinar que va influir con el trabajo que estas llevando en tu comunidad. Y el tiempo de verdad ya se une todo, cuando tú decías ser vocero, ya es difícil que se separe o que sea una persona normal o natural, ya eres vocero... ya estas etiquetado en el buen sentido

3. *¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?*

(MU) Nosotros estamos empeñados en que se le rehabilite su casita a cada quien, que se le cambie su rancho por una casita, nosotros logramos una casa comunal, que tenga pa pone sus cositas, cada quien un cuarto, que cada quine viva cómodo, esa es la lucha que tenemos ahorita, en eso es que estamos ahorita... pa'lla vamos. (JR) En nuestro comité yo diría que hay un trabajo bastante grande, porque el comité de hábitat... hábitat es todo esto, es todo lo que nos rodea... todo el entorno y es todo lo que está dentro de la poligonal; y en cuanto a la vivienda es una carencia que tenemos todos... todos los venezolanos, en este año tenemos la tarea y la responsabilidad de lo que es la transformación integral de todo lo que es todo el sector, porque este es un sector que aunque tenga 25 años de fundado, todavía no está consolidado, en vista de que los terrenos son del hipódromo entonces que teníamos miedo a la inversión, pero ya es un apoyo o sea... es de gobierno a gobierno, de lo que es el gobierno sectorial al gobierno que está en el Estado, ya hemos estado en lo que es la parte financiera para todo lo que es caminería son varias...ya... es una visión es una responsabilidad es uno de los comités que tiene más responsabilidad, el que tiene más solicitudes por parte de la comunidad. (MU) es una responsabilidad.

4. *¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?*

(JR) creo que eso te lo dije en la respuesta anterior, todas las personas quieren mejorar sus viviendas, vamos hablar de las viviendas y también lo que es transformar el hábitat... y no

solo conseguir recursos para obtener una vivienda o para transformar algo como habitar sino algo como... de aquí a unos 4 o 5 años podemos decir que hemos colaborado,... hay más conciencia, porque no todas las comunidad vamos a opinar de la misma manera. (MU) nosotros no tenemos buenas calles, buenas carreteras entonces en eso estamos, trabajando.

5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?

(JR)...que si bien organizados podemos conseguir mejoras y las soluciones para la comunidad... entonces hay esperanzas de que si se puede, de que si vale la pena emprenderlo porque si se puede...

6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?

(MU) Lo que pasa es la que gente no cree, entiendes, la gente no cree, no cree en lo que nosotros estamos haciendo,... íbamos a las instituciones, caminábamos, íbamos para allá, nosotros hacemos esto, hacemos lo otro, asamblea, asamblea, y hacemos esto y aquello y la gente empieza a cansarse, pero nosotros seguimos en la lucha, otros porque no quieren venir... entiendes... Pero nosotros seguimos en la lucha un grupito, poco a poco, quizás cuando la gente empieza a ver lo hecho quizás la gente cambie, tu sabes cómo es la gente dice que esto es puro tontería pero si ve hecho es diferente. Nosotros tenemos años en esto, luchando por esto. (JR) Nosotros tenemos una experiencia única en el mundo, lo que estamos haciendo, la figura única de los consejos comunales, y el venezolano está acostumbrado a la papita pelada, la gente es muy conformista, no tenemos un espíritu de lucha, que es lo que lo que se está aprendiendo acá, aquí un Consejo Comunal que no tenga... por lo menos no es tanto que tengan lideres sino que tengan luchadores sociales, la misma palabra lo dice, un vocero es un luchador social, uno necesita eso y una lucha en la que siempre va a ver presión pero uno tiene que estar aquí... por ejemplo en cinco años puedo decir que hemos cosechado una paciencia y la tolerancia, porque muchas veces... ya las comunidades están organizadas o hay x organización comunal dentro de los sectores, ya hay interés de la comunidad, quienes hacen esa que esa comunicación se pierda en las mismas comunidades son las instituciones que no dan respuesta... pasa así también con los vecinos, porque tu te pones asamblea, asamblea, asambleísmo, entonces reunión y reunión y firma y firma y pedimos y no hay solución entonces la comunidad se emancipan, se

ponen fríos... por eso nos hemos propuesto que hay un grupo que sale a las instituciones y hay un grupo que se queda aquí... pero cuando no hay respuesta de verdad uno se cansa... (MU) uno va un día entonces te dicen que si vas más tarde, que si no está, que si este papel... uno se cansa... pero ahí vamos. Es la constancia que hemos tenido un grupito, pero no toda la comunidad.

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(JR) mi persona si ha recibido en la escuela de formación de gerencia de Venezuela, a través de lo que es...el desarrollo social y preparamos siete voceros... hay unos que están ahorita activos y hay otros que no, pero de resto no llegan mas ayudas... El Consejo Comunal nace de lo que es registro civil lo que hoy es junta parroquial en conjunto de la Alcaldía de Libertador... ellos activaron los promotores pero talleres como tal no nos han dado la gente de la alcaldía.

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(MU) Yo creo que reunirse con un consejo comunal, da una idea... entonces uno aprende de que cosas que uno no sabe, uno escucha y aprende. (JR) Si es así, lo que es el Consejo Comunal La Ensenada se reúne a nivel parroquial con comunidades de Coche, en las distintas mesas, esto es organizado por la alcaldía Libertador lo cual fue una visión que trazo Jorge Rodríguez, allí hay varias mesas las de gobierno y la de las comunidades mesas de alimentación, nuevas comunidades socialistas... por lo menos en el proyecto de vivienda hay varias cosas que hemos hecho en conjunto con otros, entonces nos orientan. Entonces la Alcaldía con este plan puede darnos mejores resultados.

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

(JR) cuando la primera de fase del proyecto, estaba involucrado el 100% de la comunidad... el Consejo Comunal llenó un formato por familia... por cada vivienda, donde se anexo el estudio socioeconómico para poder crear el Consejo Comunal y se hizo el levantamiento estricto para el 2007 fue este año 2010 que se renovó los papeles del proyecto... ahorita los que tienen mayor prioridad son los que más luchan... pero todos

tenemos la misma necesidad... son todos aquellos que se involucraron con el Consejos Comunales, porque si vemos bien, todos tenemos la misma necesidad... pero si tú no vas a luchar... o pero si no tienes una esperanza de que vas a tener una respuesta de verdad... entonces no vengas a exigir lo que tú no estás aportando... entonces tiene que haber un respeto para aquellas personas que están a la batuta de esto, ellos son los principales beneficiarios de esto, y la persona que se marchó lo dejo que no creyó tiene que esperarse para que se resuelvan todos estos casos para que... tengan que involucrarse ahora para que nosotros revisemos eso, porque es como todo si tú me aportas entre todos te podemos ayudar, pero tampoco podemos ir a solucionarle el problema a alguien no vamos a dejar que las personas nos vengán a tronchar el trabajo, esa persona tiene que esperar... no se le está negando el apoyo pero ellos van a ver ahora que si estamos cosechando para que ellos puedan hacer lo mismo.

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

A medida que las personas tengan credibilidad se van a ir dando las soluciones... vamos hablar de los proyectos que estamos haciendo. Para el 2010 hay alrededor de 61 viviendas, Si hablamos de los dos proyectos, por lo menos el de vivienda hay ahorita financiamiento para realizar 20 rehabilitaciones y 25 sustituciones... dependiendo de nuestro trabajo, de la mano de obra alcanzar la meta, quedarían aproximadamente 15 o 20 viviendas el cual se le debe realizar un nuevo proyecto como tal, entonces es que tengan credibilidad, que formen parte de esto, así no convenga... porque los pocos que están es porque lo que están son los que creen en la revolución... eso es elemental si tú no te involucras no crees en esto, es porque tú no estás en la línea de mi comandante nosotros no hablamos mucho como Consejos Comunales de la parte política porque se sobreentiende que lo que estamos participando allí somos de la revolución entonces por eso no nos ponemos como par de comadres... para eso tenemos el comandante que cuando le dan los ataques de cadena todos los días pero ahorita esa es una meta que nos hemos trazado hasta ahorita... pero entonces el que no participa quiere ser el primero... pero lo fundamental es la participación... porque lo importante que debe tener un revolucionario es moral.

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

(JR) Si tenemos apoyo de algunos Consejo Comunal de la panamericana, de la parroquia la vega... (MU) nosotros nos hemos involucrado con otros Consejo Comunal para mejorar.

12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(MU) En las AC todo el mundo quiere que le salga lo suyo... los primeros serán los primeros y los demás vendrán después... con el proyecto de las viviendas se formo una gallinera... pero luchando...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(JR) Como vieron que el proyecto de las viviendas era un hecho todos querían participar... tenemos un financiamiento del 40% así que tenemos que esperar para poder ejecutar el proyecto... pero lo importante es que las personas quieren participar para mejorar sus casas... pero el principal retraso es de los demás entes...

14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?

(JR) La Casa comunal es una buena y mala experiencia de la primera etapa, primero porque la comunidad no estaba preparada... porque nosotros venimos de una visión capital... capitalista, siempre las personas van a querer percibir algo, que le quede algún excedente... la casa comunal solo la estamos utilizando solo para hacer reuniones, porque esta casa estaba proyectada para hacer una guardería y hacer una parte que surta a la comunidad de comida... los motorizados se están beneficiando para guardar las motos, el resto está organizado por área y hemos realizado todo por autogestión electricidad, caminos... pero siempre que se hacemos asambleas tratamos de mejorar algo...

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(JR) Hemos realizado varios proyectos... creo que lo que nos hace falta son los recursos... y en función de la participación vendrán cosas nuevas pero mientras tanto queremos lograr todo y cada uno de estos proyectos...

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

(MU) optimismo. (JR) Perseverancia y amor al prójimo.

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(MU) Me ha enseñado cosas que no sabía yo siempre me quedaba en mi casa no participaba en nada, de un tiempo para acá converso con los vecinos, yo digo lo que siento. (JR) soy más responsable no solo yo sino también los que viven conmigo, me ha ayudado a superarme a formar parte para que sea algo siempre bueno.

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

Somos más abiertos con las personas, hemos dado el ejemplo de cómo se debe vivir en comunidad... lo que le afecta a uno le afecta a todo, creemos en el apoyo y en la ayuda con el otro. Toda la comunidad se siente apoyada por nosotros, nos buscan y eso es importante.

## ANEXO B

### **Entrevista al Comité Madres del Barrio, conformado por Marisol Cáceres (MC) vocera principal.**

1. ¿Qué es para usted la participación?

(MC) Para mí la participación en este comité, es que somos un comité ya conformado, somos un brazo más del Consejo Comunal un apoyo más al Consejo Comunal como un punto de fuerza al Consejo Comunal que más te podría decir... la participación para mí este... me ha ayudado mucho... porque soy una persona muy humilde, allá por lo debajito... y ahorita siento que poco a poco participando en el comité de barrio me he superado bastante.

2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?

(MC) Lo importante como tal es un apoyo porque donde ellos los del Consejo Comunal no puedan estar yo puedo ayudar.

3. ¿Cuál es su función dentro del comité o unidad?

(MC) Yo ir a los entes, preparar a las madres para que se superen, a nivel personal porque lo que anda buscando el presidente con todo esto es que nosotras como madres nos superemos, es que seamos independientes... tener un negocio propio para poder salir adelante y en todo... Hasta lo momentos las madres solo reciben un beneficio el cual lo invierten en cualquier cosa... no hemos podido ejecutar nada de cooperativas o algo así por el estilo...

4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?

(MC) Yo me he superado en todo considero que me he superado porque lo que yo siempre he hecho es trabajar a raíz de todo esto yo me he superado hasta ahora que voy a la universidad. Empezando desde cero yo participaba como comunidad el Consejo Comunal, se eligió unas madres beneficiarias a raíz de eso yo quede electa y ese fue el principio de todo para llegar a ser el comité de madres luego que ya pasa este evento se empieza a adecuar el Consejo Comunal luego de la adecuación empezamos a formar parte del comité,

todo lo que fue la participación protagónica de la comunidad, me eligen la vocera principal del comité de madre... fue todo un proceso...

5. ¿Se ha sentido motivado a participar en este Consejo Comunal?

(MC) Lo que más motivo es que soy participativa, constante, me muevo por las cosas y quería participar.

6. ¿Qué elementos cree usted pudiesen motivar a otros a participar?

(MC) Yo he considerado tratar de tenerlas a todos unidas para que lo hagan pero ellas no tienen esa capacidad...no ven aquello que yo veo más allá, no tiene esa capacidad todavía, por más que tu les expliques y le digas esto por esto no se impulsan.. Ellas están acá sólo por el beneficio...ellas no tienen una visión del futuro...

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(MC) He ido a las charlas que da la encargada de toda la parroquia, pero sobre a la superación de la mujer... no he recibido ese tipo de capacitación como dices...

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(MC) Hemos asistido a cines foros con otras madres del barrio... ha sido una relación muy bonita porque nos ayudamos mucho... hablamos y aprendemos...

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

(MC) Hay poca participación por parte de las madres del barrio... los problemas son la poca participación...

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

(MC) Cómo te dije... estoy yo solita en esto... así que es difícil pero ahí vamos...

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

(MC) Se hace lo posible... pero es difícil...

12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(MC) Son muy participativas... van los que le gusta esto... los que creen en esto... pero son buenas... se habla de la comunidad...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(MC) Ummm...

14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?

(MC) Tenemos muy poca participación...ninguna...no tengo mucho que decir, yo hago propuestas pero las demás se niegan, yo solita no lo puedo hacer...el deber nosotras como madres... es como... hay una vecina que tiene problemas de salud graves y yo le he hecho la propuesta a ellas que nosotros como madres que el deber el incentivo deberías ayudarla a comprarle los medicamentos y darle una colaboración y lo he hecho yo sola... por eso estoy sola en eso.

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(MC) Mira creo que lo mejor sería crear un proyecto socio-productivo, algo que nos de producción, ya no dependeríamos del Estado, tengo esa visión pero no se ha realizado. También un Simoncito porque hay muchos niños en la comunidad.

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

(MC) Responsabilidad, perseverancia, tolerancia...también el respeto... para hacer esto uno debe cumplir llevar las cosas, respeto córchale... nos dan fuerte a nosotras las madres hablan mal de nosotras he pasado cosas que nos han humillado que por culpa de otras pagamos las que quieres echar para adelante...

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(MC) Mas allá de la superación... desde que yo empecé en todo esto creo que lo mas importante es eso... si todos fueran como yo tuviéramos una misma conciencia sobre la participación...

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

(MC) Siento que los demás ven que yo siempre respuestas para todos, me siento bastante aceptada siempre estoy en todo, ayudando y la gente le gusta que uno este en todo...

## ANEXO C

### **Entrevista al Unidad de Contraloría Social, conformado por Marlon González (MG) (vocero principal) y José González (JG) (vocero suplente)**

1. ¿Qué es para ustedes la participación?

(MG) la participación es la medida en la que las personas nos involucramos en los aspectos de un proyecto de un desarrollo de lo que estamos haciendo (JG) es como... en donde nosotros nos involucramos... colaborar participar para que haya un orden para que las cosas salgan mejor.

2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?

(MG) tener una buena planificación, seguimiento a los planes que se tengan o se estén desarrollan para que se ejecuten de la mejor manera para que se involucren la mayoría de la gente y tenga el mayor beneficio posible (JG) uniendo a lo que él dice pienso que aparte planificar y eso uno fundamental es comunicarse con las personas es allí donde podemos plantear los elementos... (MG) es allí donde podemos unificar los criterios y es allí donde contraloría le comunica a todo el sector lo que se está llevando en el sector y se va notificando en la cartelera del Consejo Comunal tenga la información no solo comunicar sino que también se ejecute bien los pasos a seguir... par que todos tengan un mismo lenguaje

3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?

Desarrollan proyectos no nos quedamos simplemente en hacer seguimiento de los proyectos que ya llegan realizados por la comunidad si no que también desarrollamos nuevos proyectos, de hecho alguno de los proyectos que se están desarrollando son desarrollados por contraloría, desde la parte de papel de ir haciendo el presupuesto, buscar la economía la diligencia en las Alcaldías... (JG) economía y por lo menos en el caso revisamos los planos le damos mejoras a los proyectos y no dejamos que las cosas salgan mal para el Consejo Comunal ni para la comunidad (MG) también le damos seguimiento a través de las instituciones... buscamos compañeros que estén capacitados en la diversas obras o los

proyectos que se están ejecutando y para ver la viabilidad del plano que se nos está presentando sea en un momento dado sea óptimos para ser desarrollado.

4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?

En la CS es uno de los comités más importantes que podamos tener dentro del Consejo Comunal porque la Contraloría Social está en todas partes, tiene que estar en todas partes de hecho si no existiera la contraloría puede llegar cualquier persona con un proyecto de cualquier tipo y si no tenemos asesoría pueden engañar a la comunidad... entonces nosotros una función muy importante para comunidad (JG) porque al fin al cabo contraloría es toda la comunidad todos los que viven en la comunidad pueden servir como contralores nosotros tenemos el nombre... ellos nos eligieron a nosotros, y nosotros tenemos más responsabilidad pero por ejemplo si llega alguien que no tiene nada que ver el Consejo Comunal y no le parece... pero nos busca a nosotros y lo podemos ayudar... (MG) la voz de nosotros se encarga de cualquier duda que tenga una persona darle respuesta, si nosotros no tenemos la respuesta a las preguntas de la comunidad nosotros debemos buscar asesoría para ayudarles.

5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?

(JG) Hay personas que se han sentido motivos en decirnos que esto no funciona, pero... las personas que han manifestado ciertas inquietudes a veces no tienen la... el criterio de decir las cosas porque ellos opinan que es así, no se dejan asesorar por nadie... (MG) eso es que no hay feedback es decir que por ejemplo hay obras que hemos visto que se estén desarrollando que tienen la inquietud porque el criterio propio no se ejecutando de la forma adecuada pero la asesoría que hemos tenido nosotros con los ingenieros que están ejecutando las obras... hemos visto la permisología de las obras que se están realizando, nos hemos percatado del permiso y que se estén ejecutando como se permiso tanto por ingeniería municipal como colegios de ingenieros... por lo menos las personas opinan en contra de lo que se está haciendo porque no tienen la información de lo que se está haciendo.

6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?

(MG) nosotros hacemos el llamado para que las personas se integran a las asambleas de ciudadanos en donde está la información veraz... donde podemos presentarle a la personas con papeles en la mano la información real de la obra... en las primeras etapas se hacían demasiadas asambleas y vamos a decirlo criollo no se le veía el queso a la tostada...asamblea, asambleas... no hubo ordenen en las asambleas... todos querían hablar al mismo tiempo... entonces la agente se volvió un poco apática y se fue a casa a descansar porque no se lograba nada... siempre se ignoraron muchos cosas... pero al principio todo fue una práctica estábamos empezando en esto de los Consejo Comunal... a nadie le dieron un manual...que diga esto es así tienes que hacer esto así ir a tal institución nadie tenía un folleto o información clara... nos ha tocado aprender de un método didacta... a través de la experiencia que nos lleva a la construcción del Consejo Comunal nos ha tocado aprender... por eso también como ha habido una apatía para que la gente se integre... por eso las personas no manejan la información que deberían manejar muchas personas se dejan llevar por habladurías... no hablan con fulanito que no vino a la reunión tampoco se forman ideas porque están poco apáticos para la asamblea (JG) tú dices que elementos... yo opino que ya con los voceros esta, ya el llamado se hizo... uno que puede hacer mas... uno les llama les comunica, les explica pero eso está en cada persona la disponibilidad que tengan cada uno de ellos para acercarse, para integrarse al Consejo Comunal, una palabra mas no creo que haiga...porque ya todos los recursos se usaron, tanto como papelógrafo, mensajes como hablando con ellos mismos, pero eso está en cada persona si lo quieran hacer eso está en sus corazón... (MG) es un mensaje de conciencia para que cada quien asimile vinieron a mi casa, me mandaron mensajes... pero ya las personas se están integrando... dentro de este marco estamos teniendo mucho productos, porque cada persona que se reintegre a las asambleas es un logro.

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(MG) Estamos buscando para hacer unos talleres para todos los del Consejo Comunal, hemos 3 personas de la contraloría que entramos en un curso para mejorar en la contraloría y nos hemos afianzados en el acompañamiento de FUNDACOMUNAL que

nos ha servido para no hacer proyectos que no era viables gracias a esta asesoría... (JG) nosotros no hemos recibido capacitación para esto pero con un poco de sentido común uno puede ejercer el cargo... nosotros a través de internet tenemos una base para ejercer el cargo de una buena manera.

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(MG) Nos hemos reunido informalmente...no hemos tenido reuniones formales... en las mesas que realizan la parroquia coche... hemos hecho contactos con los demás, pero nunca hemos pautado una asamblea para reunión de contraloría-contraloría...en la que hemos levantado un informe solo tenemos una leve idea de lo que están trabajando...hemos captado ideas pero no hemos conversado mucho porque tenemos muy poco tiempo en el Consejo Comunal.

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

(MG) Se ve la necesidad que hay en el sector... por lo menos la pasarela, de servicio de agua servida, de servicio agua potable cualquier necesidad que tengas que sea prioridad se lleva una propuesta a la asamblea, se trata la propuesta, se lleva todo lo que de la contraloría para verificar que la mayoría de la contraloría social estén de acuerdo que ese proyecto es prioridad y se tenga que realizar luego esto se pasa por asamblea se le da el visto bueno de que se puede desarrollar allí empieza la contraloría social va ejecutar el proyecto.

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

(JG) el ejemplo de ese fue la torrentera nosotros con la reunión convocamos a la comunidad... colocamos una información sobre los problemas y se empezó a realizar eso...

(MG) con respecto a eso, hubo... se realizo a través de la misión ribas participaron realizando una encuestas tomando como base las necesidades del sector... dio como datos uno de los proyectos que mas requería la comunidad... era el servicio de torrenteras... esa fue la primera identificación del problema de ahí parte lo que se hizo en la asamblea... (JG) y después de eso de que la comunidad aprobara que esto era una necesidad... (MG) se elaboro el proyecto en un principio se busco presupuesto... ya nosotros teníamos una base

de cómo realizar proyectos que nos brindaron en la misión vuelvancaras empezamos a elaborar el proyecto en base a esta, se trajo a la asamblea esto y luego que la asamblea reviso esto se aprobó como proyecto comunitario... se introdujo en FUNDACOMUNAL ya un poco tarde, pues ya había salido los financiamientos para este año... salió otro proyecto que la comunidad misma hizo una conversión de otros proyectos para poder hacer el de torrenteras...

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

(MG) El proyecto no solo lo realizamos acá... fíjate que los estudiantes que estudiaron en la misión ribas se involucraron con esto...

12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(MG) acá ha habido mucha aceptación de las ideas...dentro de la comunidad de la Ensenada entonces cualquier idea nueva son bien acogidas por la asamblea... (JG) desde que estamos trabajando como contraloría el sector aprueba bastante los proyectos, no ha llegado el día en que la gente diga que no... como hay tantas necesidades la gente no dice que no, sino siempre nos aprueban los proyectos... (MG) siempre hay críticas constructivas... si le arreglas esto queda esto mejor... o de repente quita esto de aquí pon esto aquí... nos dan nuevas ideas...si hay alguna discrepancia con alguna persona... siempre decide una mayoría pero siempre dentro de lo posible se incluyen en los proyectos las ideas de las personas para que sientan que han participado y colaborado con esto...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(MG) Se le da el seguimiento a través de la contraloría... para estar pendiente de todo...

14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?

(MG) aparte del sistema de torrenteras, estamos logrando el sistemas de aguas negras... pero quienes le han dado todo el seguimiento a todo el proyecto sido la contraloría...siempre ha habido cosas en donde se han organizado nuevos proyectos... para

ejecutar elaborar planificación nuevas conexiones, nuevos presupuestos, aportamos la mayor cantidad de beneficios posibles para los proyectos...

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(MG) Electricidad...agua potable...aguas servidas...vías de penetración... medios de comunicación... (JG) la parada la pasarela...

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

Integración, comunicación y trabajo

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(MG) en la medida en que se realizan los proyectos te realizas tu como personas tienes la capacidad de capacitarte en nuevas áreas que quizás no tenias conocimientos... algunas personas se asustan sobre ser contraloría pero son nuevos retos que uno asume... es un trabajo ad honorem, me satisface como persona porque veo como se realizan los proyectos que quede bien aparte de eso se abren nuevos horizontes... tenemos a través del Consejo Comunal buscar donaciones juntos para mejorar... (JG) es bueno para mí porque me ha puesto una cultura general para la participación, aprendes muchas cosas, tienes relación con muchas personas y de cada uno le va quedando cosas a uno...entonces en mi vida personal es una mejora... aprendo muchas cosas... uno trabaja sin recibir un sueldo uno trabaja para la comunidad... entonces uno como persona mejora... ayudas sin estar pendiente de lo que recibas... has bien y no mires a quien...

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

(MG) hay personas que siempre se van a sentir aludidas no van a sentirse bien de las cosas que uno dicen en las asambleas no puede tener una aceptación de todo... la mayoría de las personas han sentido una buena aceptación sobre lo que uno hace ha sido bastante alta (JG) uno no es monedita de oro... pero agradecemos a las personas que nos apoyan en esto... buscamos soluciones a los problemas... (MG) consideramos que hemos contribuido en la

mejora de la comunidad... hemos aprendido a duras penas... espero que incluso tengamos un balance muy positiva sobre nuestra labor.

## ANEXO D

### Entrevista al Comité de Economía Comunal Juan González (vocero principal)

1. ¿Qué es para usted la participación?

(JG) Participar es voluntad de la misma personas... ayudar en ideas comunicaciones...

2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?

(JG) Bueno... yo creo que... Ummm nada... es amistad y confianza entre las personas que van a participar... es decir que a la hora de participar conocerse a las personas... preguntarle cómo va a colaborar todas esas cosas...

3. ¿Cuál es su función dentro del comité o unidad?

(JG) El comité es como del que el dinero se maneje bien...en qué sentido hay una capital para 5 palos yo tengo que estar pendiente de que se compraron los 5 palos y no tres y el otro dinero se gastaron en otras cosas... es decir que el dinero se gaste para lo que es... Este comité se acaba de activar... así que mi experiencia no es mucha...

4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?

(JG) Digamos que yo siempre he sido una persona muy social...y eso me gusta por eso siento más mi participación para que las cosas se den... me gusto por eso...digamos que como joven me gusto eso...

5. ¿Se ha sentido motivado a participar en este Consejo Comunal?

(JG) Siempre me han gustado las telecomunicaciones porque es lo que yo manejo... y pensé que podía trabajar en un comité de eso...pero me dijeron que no podía pero bue... me comentaron sobre este comité de economía comunal... porque sé que tengo que manejar el dinero de manera correcta... entonces yo puedo buscar la mejor manera de que las cosas se inviertan bien...

6. ¿Qué elementos cree usted pudiesen motivar a otros a participar?

(JG) Son demasiados comités... son demasiadas personas pero no todas tienen tiempo y que de paso les guste el trabajo... entonces no hay mucha gente que le guste esto...

7. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(JG) No he recibido nada... pero ya hable con Jenny para recibir un curso que dan en el INCE sobre ese comité pero todavía no he recibido nada...

8. ¿Se ha reunido con otros Consejos Comunales?

(JG) Como este comité es nuevo por la nueva ley... No he conocido nadie... yo no sé mucho... tengo la idea... pero no se mucho...

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifica?

(JG) No me ha tocado identificar problemas en este comité...

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

(JG) Mira yo colaboro en las demás cosas... he diseñado planos del proyecto de vivienda para que las personas vieran lo que se quería... son cosas que no me competen pero yo colaboro...

11. ¿Frente al problema identificado ha buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

(JG) Colaboro en los demás comités... así que presto mi ayuda con otros.. y tratamos de resolver...

12. ¿Cómo describe las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(JG) Voy a todas... estoy siempre al tanto de lo que se habla y trato de ayudar en todo... todos participan...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(JG) Ummm...uno está pendiente de que se haga el trabajo... bueno todos están pendientes...

14. ¿Qué mejoras ha realizado para su comunidad?

(JG) Por parte de mi comité no mucho... pero trato de hacer de todo con los demás comités...

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(JG) mira el proyecto de viviendas es lo más urgente...

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

(JG) Voluntad, tiempo y confianza...si no hay esto no puede haber nada...

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(JG) Son cosas nuevas, caras nuevas, ideas nuevas... uno va aprendiendo de cosas nuevas, gente de la alcaldía, ingenieros uno ve esas cosas y a uno le va gustando... y uno va aprendiendo...

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

(JG) De mi parte deben sentirse incentivados por yo colaborar... de esa parte... de que funcione... ellos les gusta lo que uno hace... se les nota en la cara lo que uno hace...

## ANEXO E

### **Entrevista al Comité Electoral, conformado por Isamar Rojas (IR), Erika González (EG) y Maryory Briceño (MB)**

1. ¿Qué es participar para ustedes?

(IR) Para mí, la participación en el comité electoral es como decir, es como decir, o sea, es como una ayuda, es colaborar en nuestro Consejo Comunal y dar porque a uno le motiva.

(MB) Sobre todo cuando hay una afiliación, lo que es pa', o sea, eso es lo que requiere el comité electoral. ¿No? Cuando hay una afiliación, algo tiene que haber algo certificado tiene que... certificarlo, algo que tenga mayor, este, fuerza que toda la comunidad. Algo que vamos honestos, vamos al pie, al frente de toda la comunidad, pues. Que se lleve algo, que se lleve a cabo la cosa correctamente.

2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?

(IR) ayudar y colaborar... (MB) si eso...

3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?

(IR) a parte de lo que te dijimos...ayudar y colaborar... Ummm (MB) que mas creo que... No, no, no, no creo, no sé. Siempre hemos estado cuando hay una votación mayoritaria. De resto más nada...estamos para decidir algunos proyectos. Varios proyectos que están, este, por decir, en lista, y de esas listas, este, decidimos cual uno de ellos es el que se va a elegir. O si no por mayoría como comité electoral, este, estamos ahí al frente para saber cuál de esos proyectos es el que queda. (EG) A los voceros también porque la otra vez también fuimos para elegir unos voceros, los que quedaban para.

4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?

(EG) Para mí, este, ¡ay! Si yo le digo mi nombre también tengo que grabar ¡Ah! Bueno, mi nombre es Érika González este ¿cuál era la pregunta?. Yo creo que apoyar a la comunidad. Para mí ha sido parte de tener más responsabilidad sobre las cosas que le pongan a uno, pues. Sí, más que todo tener más responsabilidad. Compromiso también, porque es un compromiso... Y apoyar a los demás... (IR) uno también... el transcurso de, de, el

transcurso del tiempo de que uno está en una institución uno tiene más aprendizaje. Uno tiene más, o sea, uno tiene crecimiento. Tiene más conocimiento.

5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?

(EG) mira a mí en realidad me dijo otro que asistía a las reuniones y bueno me dijo que si tu podías y acepte... y bueno después fue que fui viendo para que era el comité electoral... después fue que todos nos postulamos... y quedamos... (MB) yo no sabía para que era esto pero aquí estamos...

6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?

(IR) yo creo que confianza en sí misma... que a uno lo apoyen a motivarla... (EG) yo soy poco tímida... y uno necesita confianza para estar aquí y tener apoyo...

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(EG) Nos han explicado aquí mismo. Muy pocas pero sí... (IR) las mismas personas nos indican... como por ejemplo... Explicándonos cuando hay votaciones... Como tenemos que explicarles a las personas para votar... Como que nosotros nos olvidamos de la primera elección ¿te acuerdas? Que hubo que contar los votos, volvemos a repetir para tener mayor certeza de los resultados... entonces...

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(IR) no nos hemos reunido... porque en realidad no nos han invitado a participar en otro Consejo Comunal.

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

No aplica para este comité según lo definido por la LOCC

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

No aplica para este comité según lo definido por la LOCC

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

No aplica para este comité según lo definido por la LOCC

12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(IR) estamos pendiente en lo que se lleva a cabo en las asambleas participamos en las asambleas... mira ha pasado donde se presencia alguna discusión... no hay mutuo acuerdo cuando se presenta un proyecto... pero se normaliza todo y luego quedan todos de acuerdo... (EG) algunas veces discordia... pero a la hora del todo se llega a un acuerdo se habla... hay palabras...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(IR) se llevan dos registros las personas del Consejo Comunal y uno para el comité electoral... las veces que se hacen yo llevo los registros...

14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?

(EG) Que los procesos sean más claros... que la gente se sienta tranquila con los resultados...

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(EG) Que cada una tenga algo asignado en las asambleas para hacer algo... (MB) estamos siempre las cinco pero nos gustaría que tengamos tareas distintas... (EG) así cada una tiene mayor responsabilidad...

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

(EG) Apoyo, responsabilidad y compromiso

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(EG) son experiencias... son ideas... trata que la comunidad uno le da apoyo y colaborar...

(MB) uno tiene responsabilidad... yo aprendo de todo y tener la mayor responsabilidad...

(IR) colaborar y aprender de todo...

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

(MB) hubo un día que hubo discordia en la asamblea y ellos pidieron que el comité ayudara para que cesara la discordia... así que yo creo que ayudamos en que haya un equilibrio...

(IR) ellos nos motivan a seguir luchando

## ANEXO F

### **Entrevista del Comité de Energía. (Para la entrevista no dieron sus nombres se identificaron las voces con las letras a y b)**

1. ¿Qué es la participación para ustedes?  
(a) Participación... participar entre varias personas y dar su punto de vista de cualquier proyecto que se vaya a ejecutar (b) la participación es en todo lo que se haga en el Consejo Comunal o en la comunidad... en todo lo que se hagan en las reuniones...
2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?  
(a) O sea apoyar en el sentido que se haga una reunión... (b) trabajo en conjunto...
3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?  
(a) poner en práctica todo lo que sabemos y poner la luz como debe llegar en cada sector...porque no nos llevo a 110 llega a 220 por transformador... (b) yo por lo menos ayudo en esa vaina... con esa broma...
4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?  
(a) mucha importancia para el sector completa... porque tu no ves que la mayoría de los aparatos es de 110 y como la luz llega a 220 la mayoría se puede quemar... (b) entonces nuestro trabajo tiene mucha importancia...
5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?  
(b) No solo la electricidad es la problemática... aguas blancas, viviendas... a nosotros nos impulso a dar un apoyo como tal... (a) a el le gusta por lo menos eso electricidad... y como me gusta trabajo en esa vaina...
6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?  
(a) La convivencia de las personas, cada quien con su criterio... (b) cada quien está en lo suyo...pa'que coño la gente ya está metida en lo suyo...

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(a) no hemos obtenido asesoría sobre eso...

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(b) Con el Consejo Comunal de la Estrella, si hubo aporte de parte de ellos para venimos a asesor a la hora de ejecutar de un proyecto... la electricidad de caracas... ha venido para hacer el proyecto de energía...ellos vinieron porque por satélite no aparecía el otro sector y vinieron a verlo...

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

(b) eso es cada familia... o sea cada persona... Porque la mayoría sufre de problemas todos tenemos transformadores que tenemos ese problema (a) o se están cayendo todos los cables... por lo menos si se cae el cable es nuestro trabajo porque eso lo pusimos nosotros... hace tiempo se cayó y lo pusimos nosotros pero eso esta peligroso...

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

(b) salimos un grupito y arreglamos las cosas...pero eso pues...

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

El Consejo Comunal de la Vega, la Estrella nos ha ayudado con el proyecto de electricidad y otros...(a) también el Consejo Comunal del Estanque, entiendes... ellos han venido para acá... ellos no indican... pues la problemática de electricidad no solo nos afecta a nosotros sino también a ellos así que nos ayudamos...

12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(b) todos somos unidos... (a) cuando presentamos la idea la gente se emocionó... luego explicamos el proyecto y la comunidad aprobó el proyecto...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(b) Se buscan los recursos para poder ejecutarlos...

14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?

(b) Mira el poste principal que se ha caído varias veces...

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(b) Una cancha pa los muchachos pa uno mismo... porque hay muchos niños...

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

(b) Apoyo, trabajo en equipo y comprensión..., mira porque no conseguimos otra pa eso...

(a) comprender problemas... trabajo en equipo porque tenemos que trabajar en lo que pasa... siempre salimos un grupito...

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(a) mejorar la calidad de vida de uno... que a la final es mejorar la vida de los demás... (b) tu sabes que con ese peo de la luz se me quemó un televisor el otro día... entonces a mucha gente también le pasa lo mismo... entonces uno trata de ayudar con eso...

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

(b) mira la última vez que solventamos un peo fue como hasta las 9 de la noche... que se fue la luz... (a) no teníamos luz y nos quedamos trabajando para montar ese cable... y la otra vez pusimos un mecate y una guaya para que no se doble porque si viene el proyecto no queremos dañar nada...

## ANEXO G

### **Entrevista al Comité de Agua. (Para la entrevista no dieron sus nombres se identificaron las voces con las letras a y b)**

1. ¿Qué es para ustedes la participación?  
(a) es colaborar en equipo en la forma de colaboración de la comunidad... (b) es una forma en que todos colaboran para tener beneficios...
  
2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?  
(a) colaboración entre todos... una o dos personas no pueden hacer todo para un sector, lo que se necesita es la colaboración de todos... aquí uno necesita el apoyo de todos, uno para cavar, uno para limpiar, uno para meter los tubos... (b) mientras más tengamos más apoyo tenemos más fuerza...
  
3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?  
(b) En realidad trabajamos con todo estamos pendiente de hacerlo lo mejor para que nos salga las cosas a todos... (a) hasta los momentos la diligencia que hemos hecho es para la tubería... porque la tenemos es demasiado deficiente para la cantidad de gente que vive el sector... y la diligencia y la gestión que recientemente hemos hecho es subir reparar los tubos que han estado roto... anteriormente lo que hicimos fue reparar un tubo roto... salió del bolsillo de uno de los vecinos y se repara... subir... hasta la Estrella... y ver si se ha roto el tubo o si se han pegado al tubo...
  
4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?  
(b) bueno todo... uno hace lo que sabe y todos están bien (a) si es así, uno ayuda y trabaja en lo que le gusta... y todos podemos estar mejor... el agua es importante... hay muchos niños en la comunidad...
  
5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?  
(b) por lo menos de parte mía apoyar a nuestra comunidad, colaborar con todas las personas del sector para beneficiarnos todos... (a) por lo menos para mí ha sido beneficioso de que rebajo un poquito más de grasa, porque hay que subir a cada ratito al cerro, eso fue lo que

más me motivo de ese trabajo... he estado subiendo el cerro... porque también estoy sin trabajo...y es lo me gusta subir al cerro trabajar con el agua...

6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?

(a) para que todos participen debe haber colaboración de todos... por lo menos yo siempre he pensado en que tenemos que hacer un tanque de agua... y quizás así todos participen...

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(a) Hasta los momentos no hemos recibido nada... hasta los momentos uno mismo... fuimos a HIDROCAPITAL para ver en que nos podían colaborar y hacernos una evaluación para ver como estábamos pero quedo en veremos fuimos de un sitio para otro y quedo en veremos...

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(b) con la Estrella nos hemos reunido... pero nos reunimos para hablar de las aguas negras... por lo menos debería plantearse para hablar sobre las aguas que ellos también las utilizan... (a) nada mas con el sector de arriba...

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

(a) había escases de agua por un lado... y yo que siempre que sube me percate que el tubo estaba partido... entonces le participe a los otros muchachos... la primera vez lo arreglamos el señor y yo... pero entonces partieron por otro lado... más arriba entonces le participa a los otros... entonces le participe al todo el sector porque uno no solo no puede poner para comprar las cosas... entonces... (b) para poder trabajar con los demás compañeros para que dieran su colaboración...

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

(b) nos reunimos con todos y vamos trabajando...

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?  
(a) Si porque el problema nos afecta a todos... buscamos apoyo con la Estrella...
12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?  
(b) ha sido bien... uno puede decirles las cosas y tener respuestas...
13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?  
Ummm... (b) bueno uno está pendiente y trabaja...
14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?  
(a) hemos solucionado los problemas urgentes de la comunidad...
15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?  
(b) Proyecto de tanque y de aguas servidas...
16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?  
(a) vamos a darle... (b) vamos a trabajar con esto...
17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?  
(a) la mejoría de agua para mi casa... (b) la mejoría de agua para todos...
18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?  
(b) Mejor calidad de vida de todos y así mejoro la mía... colaborar en todo...

## ANEXO H

**Entrevista al Unidad de Administración y Finanzas. Conformado por el ángel Ugas (AU) miembro principal, Verónica González (VG) miembro suplente y Gerardo Rico (GR) miembro suplente**

1. ¿Qué significa para ustedes la participación?

(AU) yo creo que la participación es importante porque se comunica lo que uno sabe sobre la parte financiera... entonces si participamos el grupo de comité... nos desenvolvemos en cualquier tipo de problema (GR) seria que todos juntos podemos solucionar un problema (VG) colaborar en alguna manera trabajando haciendo diligencias de la Ensenada tanto como en la unidad financiera como en otras...

2. ¿Cuáles son los elementos principales que contiene la participación?

(AU) resolver problemas... (GR) en grupo se resuelven los problemas (VG) yo apoyo lo que ellos dicen (risas)... (AU) lo que es la honradez es importante...

3. ¿Cuáles son sus funciones dentro del comité o unidad?

(AU) la función mía es administrar estar pendiente lo que es el dinero que se maneje de la mejor manera sin ningún tipo de corrupción, esa es la función que hago yo, y se haga como se tiene que hacer... correctamente... el movimiento del dinero... (VG) Yo creo que la función de este comité es manejar bien los recursos, no haya ningún tipo de corrupción, buscar los recursos, aprobar los proyectos, comprar lo que necesite cada comité, (GR) verificar las facturas para hacer los gastos, que te digo, la responsabilidad de llevarlo en una carpeta...

4. ¿Qué importancia tiene trabajar en este comité o unidad?

(GR) se llevaría libro con su factura... (VG) avalados por las personas del comité... ahorita y que pues no hemos hecho un manejo de así... porque ahorita se está trabajando con los proyectos y eso... (AU) no tenemos experiencias de manejo de dinero pero no hemos empezado a ejecutar eso... lo vamos hacer bien... (VG) toda la comunidad va a estar enterada de las decisiones en función del dinero porque son ellos los que aprueban...

5. ¿Se han sentido motivados a participar en este Consejo Comunal?

(AU) me motivo a que no se perdieran los recursos, tratar de llevar las cosas legales y que si puede haber algo raro corregirlo... entonces me siento seguro de a parte financiera... estar seguro de las cuentas... (GR) siempre estamos buscando precios, o sea estamos por moverse y buscar precios, lo que es buscar el bien al colectivo, (VG) bueno a mi me motivo la comunidad en sí, porque las personas que estamos en el Consejo Comunal mantenemos una idea generalizada, un apoyo... yo también soy así... yo no pensé que iba a quedar... me metí porque necesitan contar con gente que ayude a la comunidad para que no se perderían los recursos...

6. ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen motivar a otros a participar?

(U) Mira creo que la gente que esta acá es porque es responsable...

7. ¿Han recibido algún tipo de capacitación para la formulación de proyectos y constitución del Consejo Comunal?

(U) no hemos recibido...

8. ¿Se han reunido con otros Consejos Comunales?

(U) Nos hemos reunido con algunos Consejo Comunal en las mesas de trabajo que organiza la Alcaldía... para otros proyectos que no sean de finanzas nos hemos reunido con el Estanque y la Estrella...

9. ¿Cuándo tienen un problema en la comunidad como lo identifican?

(GR) No hacemos proyectos, pero si participamos en todos, ayudamos en todo... (AU) nos involucramos todos porque como no somos muchos ayudamos todos...

10. ¿Frente al problema identificado como se busca su pronta solución?

(AU) Finanza no hace proyectos... solo estamos pendiente antes ejecutar...

11. ¿Frente al problema identificado han buscado ayuda en otras comunidades organizadas para resolverlos?

(AU) Finanza no hace proyectos...

12. ¿Cómo describen las Asambleas de Ciudadanos de su comunidad?

(AU) un éxito... Cuando estábamos buscando adecuar el Consejo Comunales lo logramos nos portamos a la altura, participaron unas 35 personas... entonces al adecuarlos ya podíamos tener los recursos... porque si no hay adecuación no hay beneficios... y si no hay responsables tampoco hay beneficios...

13. ¿Cómo se lleva a cabo los proyectos luego de ser aprobados por la Asamblea de Ciudadanos?

(AU) como todos estamos pendientes de todos... vamos trabajando y logrando cosas... lo poco que hemos hecho lo hemos logrado participando... (GR) estando todos pendientes...

14. ¿Qué mejoras han realizado para su comunidad?

(AU) Bueno pudimos abrir la cuenta del banco, cuando la gente se entero se emocionó porque se da cuenta que si estamos logrando lo que nos planteamos... imagina cuando entren los recursos para poner en marcha el proyecto de las viviendas...

15. ¿Qué mejoras les gustaría conseguir para su comunidad?

(GR) que bajen todos los recursos y a trabajar para mejorar todos...

16. ¿Cuáles serían las tres palabras que ustedes relacionarían con la participación y por qué estas y no otras?

(AU) Apoyo... si no recibimos eso nos quedamos en cero... (GR) colaboración... porque así sale mejor la cosa...

17. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en su vida personal?

(AU) Mayor responsabilidad... para responderle a la comunidad (VG) madurez y responsabilidad (GR) buscar una estabilidad una mejora para todos... los hijos todos...

18. ¿En que contribuye la participación que ustedes hacen en la vida colectiva?

(AU) Hay ciertas personas que no nos ven con buenos ojos pero los que estamos acá no opinan en contra de nosotros... (GR) pero hay algunos que nos participan... en nada, pero cuando podamos hacer nuestro trabajo lo haremos lo mejor posible...

## TABLA DE ANEXO A

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista del Comité de Hábitat y Vivienda, representado por Jenny Rojas (JR) miembro principal y Moraima de Ugas (MU) miembro suplente.**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(JR) Como vieron que el proyecto de las viviendas era un hecho todos querían participar... [p13]
		Consulta	Opinión	(JR)... es una responsabilidad es uno de los comités que tiene más responsabilidad, el que tiene más solicitudes por parte de la comunidad. [p3] (MU)... con el proyecto de las viviendas se formo una gallinera... pero luchando...[p12]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	(JR) ...que si bien organizados podemos conseguir mejoras y las soluciones para la comunidad... entonces hay esperanzas de que si se puede[p5]
				(JR)... y no hay solución entonces la comunidad se emancipan, se ponen fríos... por eso nos hemos propuesto que hay un grupo que sale a las instituciones y hay un grupo que se queda aquí. [p6]
		Control	Velar por decisiones.	
	Gestión	Tomadores de decisiones		

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	(MU) Horita estamos en la lucha de nuestras viviendas porque estamos necesitados de ella, la mayoría está viviendo en rancho...[p2]
				(MU) Nosotros estamos empeñados en que se le rehabilite su casita a cada quien, que se le cambie su rancho por una casita...[p3]
				(JR)...en este año tenemos la tarea y la responsabilidad de lo que es la transformación integral de todo lo que es todo el sector...[p3]
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(JR)... no tenemos un espíritu de lucha, que es lo que lo que se está aprendiendo acá...[p6]
				(MU) nosotros nos hemos involucrado con otros CC para mejorar. [p11]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	(MU) nosotros logramos una casa comunal...[p3]
				(JR) La Casa comunal es una buena y mala experiencia de la primera etapa...[p14]
				(JR)... el resto está organizado por área y hemos realizado todo por autogestión electricidad, caminos...[p14]
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	(JR)... por ejemplo en cinco años puedo decir que hemos cosechado una paciencia y la tolerancia[p6]
				(MU) Yo creo que reunirse con un consejo comunal, da una idea... entonces uno aprende de que cosas que uno no sabe, uno escucha y aprende.[p8]
(MU)... por lo menos en el proyecto de vivienda hay varias cosas que hemos hecho en conjunto con otros, entonces nos orientan [p8]				

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(JR) Bueno la participación es donde tú como persona te involucras, te mueves... [p1]
				(JR)... si vamos a hablar de lo que es participación es hacerse parte o involucrarse en algo, eso es lo que significa participar...[p1]
				(JR)...son las acciones, lo que tú puedas ejecutar, eso ya es la participación, o sea las intervenciones, tus propuestas todo eso es dentro de lo yo comprendo...[p1]
				(JR) Son muchas las cosas que necesitamos aquí, necesitamos también de tiempo, es mucho lo que hay que trabajar aquí, necesitas de disponibilidad para poder estar aquí y pero también hay que tener disposición para poder participar...[p2]
				(MU)... Pero nosotros seguimos en la lucha un grupito, poco a poco, quizás cuando la gente empieza a ver lo hecho quizás la gente cambie, tu sabes cómo es la gente dice que esto es puro tontería pero si ve hecho es diferente...[p6]
				(JR)... por lo menos no es tanto que tengan líderes sino que tengan luchadores sociales, la misma palabra lo dice, un vocero es un luchador social, uno necesita eso y una lucha en la que siempre va a ver presión pero uno tiene que estar aquí...[p6]

				<p>(JR) mi persona si ha recibido en la escuela de formación de gerencia de Venezuela, a través de lo que es...el desarrollo social y preparamos siete voceros... hay unos que están ahorita activos y hay otros que no, pero de resto no llegan más ayudas...</p> <p>(MU) optimismo. [p16]</p> <p>(JR) Perseverancia y amor al prójimo. [p16]</p> <p>(MU) Me ha enseñado cosas que no sabía yo siempre me quedaba en mi casa no participaba en nada, de un tiempo para acá converso con los vecinos, yo digo lo que siento[p17]</p> <p>(JR) soy más responsable no solo yo sino también los que viven conmigo, me ha ayudado a superarme a formar parte para que sea algo siempre bueno.</p>
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar	<p>(MU) nosotros no tenemos buenas calles, buenas carreteras entonces en eso estamos, trabajando.[p4]</p> <p>(MU) Es la constancia que hemos tenido un grupito, pero no toda la comunidad.[p6]</p> <p>(JR) Si tenemos apoyo de algunos CC de la panamericana, de la parroquia la vega...[p11]</p> <p>(JR) lo que le afecta a uno le afecta a todo, creemos en el apoyo y en la ayuda con el otro. Toda la comunidad se siente apoyada por nosotros, nos buscan y eso es importante. [p18]</p>

## TABLA DE ANEXO B

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista del Comité Madres del Barrio, representado Marisol Cáceres (MC) vocero principal**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(MC) Son muy participativas... van los que le gusta esto... los que creen en esto... pero son buenas... se habla de la comunidad...[p12]
		Consulta	Opinión	(MC)...yo hago propuestas pero las demás se niegan, yo solita no lo puedo hacer...[p14]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	
		Control	Velar por decisiones.	
		Gestión	Tomadores de decisiones	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(MC) Yo ir a los entes, preparar a las madres para que se superen...[p3]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	(MC) He ido a las charlas que da la encargada de toda la parroquia, pero sobre a la superación de la mujer...[p7]
				(MC) Hemos asistido a cines foros con otras madres del barrio... ha sido una relación muy bonita porque nos ayudamos mucho... hablamos y aprendemos...

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(MC)... y ahorita siento que poco a poco participando en el comité de barrio me he superado bastante.[p1]
				(MC)... Lo importante como tal es un apoyo porque donde ellos los del CC no puedan estar yo puedo ayudar.[p2]
				(MC)... Lo que más motivo es que soy participativa, constante, me muevo por las cosas y quería participar. [p5]
				(MC) Yo he considerado tratar de tenerlas a todas unidas para que lo hagan pero ellas no tienen esa capacidad...no ven aquello que yo veo más allá, no tiene esa capacidad todavía, por más que tu les expliques y le digas esto por esto no se impulsan.. Ellas están acá sólo por el beneficio...ellas no tienen una visión del futuro...[p6]
				(MC) Responsabilidad, perseverancia, tolerancia... también el respeto... para hacer esto uno debe cumplir llevar las cosas...[p16]
				(MC)... si todos fueran como yo tuviéramos una misma conciencia sobre la participación...[p17]
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar	(MC)... somos un brazo más del consejo comunal es un apoyo más al consejo comunal como un punto de fuerza al CC que más te podría decir...[p1]

				<p>(MC) Mira creo que lo mejor sería crear un proyecto socio-productivo, algo que nos de producción, ya no dependeríamos del Estado, tengo esa visión pero no se ha realizado. También un Simoncito porque hay muchos niños en la comunidad.[p15]</p>
				<p>(MC) Siento que los demás ven que yo siempre respuestas para todos, me siento bastante aceptada siempre estoy en todo, ayudando y la gente le gusta que uno este en todo...[p18]</p>

## TABLA DE ANEXO C

### Análisis de Contenido realizado a la Entrevista del Comité de Economía Comunal Juan González (JG) (vocero principal)

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(JG) Voy a todas... estoy siempre al tanto de lo que se habla y trato de ayudar en todo... todos participan...[12]
		Consulta	Opinión	(JG) Mira yo colaboro en las demás cosas... he diseñado planos del proyecto de vivienda para que las personas vieran lo que se quería... son cosas que no me competen pero yo colaboro...[p10]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	(JG)... presto mi ayuda con otros... y tratamos de resolver...[p11]
		Control	Velar por decisiones.	(JG)... es decir que el dinero se gaste para lo que es...[p3]
		Gestión	Tomadores de decisiones	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(JG)... ya hable con Jenny para recibir un curso que dan en el INCE sobre ese comité pero todavía no he recibido nada... [p7] (JG)... yo no sé mucho... tengo la idea... pero no se mucho...[p8]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(JG) Participar es voluntad de la misma personas... ayudar en ideas comunicaciones...[p1]
				(JG)... es amistad y confianza entre las personas que van a participar... es decir que a la hora de participar conocerse a las personas... preguntarle cómo va a colaborar todas esas cosas...[p2]
				(JG) Digamos que yo siempre he sido una persona muy social...y eso me gusta por eso siento más mi participación para que las cosas se den... me gusto por eso...digamos que como joven me gusto eso...[p4]
				(JG)... me comentaron sobre este comité de economía comunal... porque sé que tengo que manejar el dinero de manera correcta... entonces yo puedo buscar la mejor manera de que las cosas se inviertan bien...[p5]
				(JG) Voluntad, tiempo y confianza...si no hay esto no puede haber nada...[p16]
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar	(JG) Son demasiados comités... son demasiadas personas... pero no todas tienen tiempo y que de paso les guste el trabajo... entonces no hay mucha gente que le guste esto...

## TABLA DE ANEXO D

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista del Comité Electoral, conformado por Isamar Rojas (IR), Erika González (EG) y Maryory Briceño (MB)**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(EG) Que los procesos sean más claros... que la gente se sienta tranquila con los resultados...[p14]
		Consulta	Opinión	(IR) estamos pendiente en lo que se lleva a cabo en las asambleas participamos en las asambleas... mira ha pasado donde se presencia alguna discusión... no hay mutuo acuerdo cuando se presenta un proyecto... pero se normaliza todo y luego quedan todos de acuerdo... [p12]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	(MB) hubo un día que hubo discordia en la asamblea y ellos pidieron que el comité ayudara para que cesara la discordia... así que yo creo que ayudamos en que haya un equilibrio...[p18]
		Control	Velar por decisiones.	(IR)... Siempre hemos estado cuando hay una votación mayoritaria. De resto más nada... estamos para decidir algunos proyectos. Varios proyectos que están, este, por decir, en lista, y de esas listas, este, decidimos cual uno de ellos es el que se va a elegir. O si no por mayoría como comité electoral, este, estamos ahí al frente para saber cuál de esos proyectos es el que queda.[p2]  (EG) A los voceros también porque la otra vez también fuimos para elegir unos voceros, los que quedaban para un comité...[p2]

				(IR) se llevan dos registros las personas del consejo comunal y uno para el comité electoral... las veces que se hacen yo llevo los registros... [p13]
		Gestión	Tomadores de decisiones	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(EG) Nos han explicado aquí mismo. [p7]
				(IR) las mismas personas nos indican... como por ejemplo... Explicándonos cuando hay votaciones... [p7]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(IR) Para mí, la participación en el comité electoral es como decir, es como decir, o sea, es como una ayuda, es colaborar en nuestro consejo comunal y dar porque a uno le motiva. [p1]
				(MB)... vamos al pié, al frente de toda la comunidad, pues. Que se lleve algo, que se lleve a cabo la cosa correctamente [p1]
				(IR) ayudar y colaborar...[p2]
				(EG)... Yo creo que apoyar a la comunidad. Para mí ha sido parte de tener más responsabilidad sobre las cosas que le pongan a uno, pues. Sí, más que todo tener más responsabilidad. Compromiso también, porque es un compromiso... Y apoyar a los demás...[p4]
				(IR) uno también... el transcurso de, de, el transcurso del tiempo de que uno está en una institución uno tiene más aprendizaje. Uno tiene más, o sea, uno tiene crecimiento. Tiene más conocimiento. [p4]
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar	(EG) son experiencias... son ideas... trata que la comunidad uno le da apoyo y colaborar...[p18]

## TABLA DE ANEXO E

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista del Comité de Energía. (Para la entrevista no dieron sus nombres se identificaron las voces con las letras a y b)**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(a) cuando presentamos la idea la gente se emocionó...[12]
		Consulta	Opinión	(a)... luego explicamos el proyecto [12]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	
		Control	Velar por decisiones.	
		Gestión	Tomadores de decisiones	(a) o se están cayendo todos los cables... por lo menos si se cae el cable es nuestro trabajo porque eso lo pusimos nosotros... hace tiempo se cayó y lo pusimos nosotros pero eso está peligroso...[p9]
				(b) salimos un grupito y arreglamos las cosas... pero eso pues...
			(a)...y la comunidad aprobó el proyecto...[12]	
			(b) mira la última vez que solventamos un peo fue como hasta las 9 de la noche... que se fue la luz...	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	(a) poner en práctica todo lo que sabemos y poner la luz como debe llegar en cada sector...[p3]
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(a) Participación... participar entre varias personas y dar su punto de vista de cualquier proyecto que se vaya a ejecutar [p1]
				(b) la participación es en todo lo que se haga en el Consejo Comunal o en la comunidad... en todo lo que se hagan en las reuniones...
				(a) O sea apoyar en el sentido que se haga una reunión...[p2]
				(b) trabajo en conjunto...[p2]
				(a) La convivencia de las personas, cada quien con su criterio... [p6]
				(a) comprender problemas... trabajo en equipo porque tenemos que trabajar en lo que pasa... siempre salimos un grupito...[p16]
				(b) Apoyo, trabajo en equipo y comprensión..., mira porque no conseguimos otra pa eso...[p16]
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar	(a) mucha importancia para el sector completa... porque tu no ves que la mayoría de los aparatos es de 110 y como la luz llega a 220 la mayoría se puede quemar...[p4]
				(b) Con el Consejo Comunal de la Estrella, si hubo aporte de parte de ellos para venimos a asesor a la hora de ejecutar de un proyecto...[p8]

				<p>(b)... El Consejo Comunal de la Vega, la Estrella nos ha ayudado con el proyecto de electricidad y otros... (a) también el Consejo Comunal del Estanque, entiendes... ellos han venido para acá... ellos no indican... pues la problemática de electricidad no solo nos afecta a nosotros sino también a ellos así que nos ayudamos...</p> <p>(a) mejorar la calidad de vida de uno... que a la final es mejorar la vida de los demás...[p17]</p> <p>(b) tu sabes que con ese peo de la luz se me quemo un televisor el otro día... entonces a mucha gente también le pasa lo mismo... entonces uno trata de ayudar con eso...</p>
--	--	--	--	---

## TABLA DE ANEXO F

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista del Comité de Agua (Para la entrevista no dieron sus nombres se identificaron las voces con las letras a y b)**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems	
Cómo se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(a)... pero entonces partieron por otro lado... más arriba entonces le participa a los otros... entonces le participe al todo el sector porque uno no solo no puede poner para comprar las cosas... entonces...[p9]	
				(b) ha sido bien... uno puede decirles las cosas y tener respuestas...[p12]	
		Consulta	Opinión	(b) con la Estrella nos hemos reunido... pero nos reunimos para hablar de las aguas negras...[p8]	
	Activa		Decisión	Resolución de Conflictos	
			Control	Velar por decisiones.	
			Gestión	Tomadores de decisiones	(a) hasta los momentos la diligencia que hemos hecho es para la tubería... porque la tenemos es demasiado deficiente para la cantidad de gente que vive el sector... y la diligencia y a gestión que recientemente hemos hecho es subir reparar los tubos que han estado roto...[p3]
					(a) había escases de agua por un lado... y yo que siempre que sube me percate que el tubo estaba partido... entonces le participe a los otros muchachos... la primera vez lo arreglamos el señor y yo...[p9]
					(b) nos reunimos con todos y vamos trabajando. [p10]
					(a) hemos solucionado los problemas urgentes de la comunidad...

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(a) Hasta los momentos no hemos recibido nada... hasta los momentos uno mismo... fuimos a HIDROCAPITAL para ver en que nos podían colaborar y hacernos una evaluación para ver como estábamos pero quedo en veremos fuimos de un sitio para otro y quedo en veremos...[p7]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	(a) anteriormente lo que hicimos fue reparar un tubo roto... salió
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems	
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(b) es una forma en que todos colaboran para tener beneficios...[p1]	
				(a) colaboración entre todos... una o dos personas no pueden hacer todo para un sector, lo que se necesita es la colaboración de todos... aquí uno necesita el apoyo de todos, uno para cavar, uno para limpiar, uno para meter los tubos...[p2]	
				(a) por lo menos para mí ha sido beneficioso de que rebajo un poquito más de grasa, porque hay que subir a cada ratito al cerro, eso fue lo que más me motivo de ese trabajo...[p5]	
				a) para que todos participen debe haber colaboración de todos...[p6]	
				(a) es colaborar en equipo en la forma de colaboración de la comunidad...[p1]	
				(a) si es así, uno ayuda y trabaja en lo que le gusta... y todos podemos estar mejor... el agua es importante... hay muchos niños en la comunidad...[p4]	
				(b) por lo menos de parte mía apoyar a nuestra comunidad, colaborar con todas las personas del sector para beneficiarnos todos...[p5]	
				(a) Si porque el problema nos afecta a todos... buscamos apoyo con la Estrella...[p11]	
	Colectivo			Conceptos, ideas y formas de pensar	(a) La mejoría de agua para mi casa... es (b) la mejoría de agua para todos...[p17]
					(b) Mejor calidad de vida de todos y así mejoro la mía... colaborar en todo...[p18]

## TABLA DE ANEXO G

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista de la Unidad de Contraloría Social, conformado por Marlon González (MG) (vocero principal) y José González (JG) (vocero suplente)**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	(MG) nosotros hacemos el llamado para que las personas se integran a las asambleas de ciudadanos en donde está la información veraz...[p6]
				(MG) acá ha habido mucha aceptación de las ideas...dentro de la comunidad de la Ensenada entonces cualquier idea nueva son bien acogidas por la asamblea...[p12]
				(MG)...cualquier necesidad que tengas que sea prioridad se lleva una propuesta a la asamblea, se trata la propuesta...[p9]
				(JG)... nosotros con la reunión convocamos a la comunidad... colocamos una información sobre los problemas y se empezó a realizar eso...[p6]
	Consulta	Opinión	(JG) comunicarse con las personas es allí donde podemos plantear los elementos...[p2]	
			(MG) es allí donde podemos unificar los criterios y es allí donde contraloría le comunica a todo el sector lo que se está llevando en el sector y se va notificando en la cartelera del CC tenga la información no solo comunicar sino que también se ejecute bien los pasos a seguir... par que todos tengan un mismo lenguaje[p1]	
(JG)... si llega alguien que no tiene nada que ver el CC y no le parece... pero nos busca a nosotros y lo podemos ayudar...[p4]				

				(MG)... se realizo a través de la misión ribas participaron realizando una encuestas tomando como base las necesidades del sector...[p10]
				(MG) siempre hay críticas constructivas... si le arreglas esto queda esto mejor... o de repente quita esto de aquí pon esto aquí... nos dan nuevas ideas...si hay alguna discrepancia con alguna persona... siempre decide una mayoría pero siempre dentro de lo posible se incluyen en los proyectos las ideas de las personas para que sientan que han participado y colaborado con esto...[p12]
				(MG)... aportamos la mayor cantidad de beneficios posibles para los proyectos...[p14]
				(JG) Hay personas que se han sentido motivos en decirnos que esto no funciona, pero... las personas que han manifestado ciertas inquietudes a veces no tienen la... el criterio de decir las cosas porque ellos opinan que es así... [p5]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	(MG)... si nosotros no tenemos la respuesta a las preguntas de la comunidad nosotros debemos buscar asesoría para ayudarles.[p4]
		Control	Velar por decisiones.	(MG)... no nos quedamos simplemente en hacer seguimiento de los proyectos que ya llegan realizados por la comunidad[p3]

				(JG)... por lo menos en el caso revisamos los planos le damos mejoras a los proyectos y no dejamos que las cosas salgan mal para el CC ni para la comunidad[p3]
				(MG)... porque la CS está en todas partes, tiene que estar en todas partes de hecho si no existiera la contraloría puede llegar cualquier persona con un proyecto de cualquier tipo y si no tenemos asesoría pueden engañar a la comunidad... [p4]
				(MG)...se lleva todo lo que de la contraloría para verificar que la mayoría de la contraloría social estén de acuerdo que ese proyecto es prioridad y se tenga que realiza[p9]
				(MG) Se le da el seguimiento a través de la contraloría... para estar pendiente de todo...
		Gestión	Tomadores de decisiones	(MG)... que también desarrollamos nuevos proyectos, de hecho alguno de los proyectos que se están desarrollando son desarrollados por contraloría[p2]
				(MG)...pasa por asamblea se le da el visto bueno de que se puede desarrollar allí empieza la contraloría social va ejecutar el proyecto.[p9]
				(JG) y después de eso de que la comunidad aprobara que esto era una necesidad... [p10]
				(MG)... salió otro proyecto que la comunidad misma hizo una conversión de otros proyectos para poder hacer el de torrenteras... [p10]

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	(MG)...estamos logrando el sistemas de aguas negras...[p14]
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(MG)... nos ha tocado aprender de un método didacta... a través de la experiencia que nos lleva a la construcción del Consejo Comunal... [p6]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	(MG)... aparte del sistema de torrenteras... [p14]
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	(MG)... habemos 3 personas de la contraloría que entramos en un curso para mejorar en la contraloría y nos hemos afianzados en el acompañamiento de FUNDACOMUNAL que nos ha servido para no hacer proyectos que no era viables gracias a esta asesoría...[p10]

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(JG) es como... en donde nosotros nos involucramos... colaborar participar para que haya un orden para que las cosas salgan mejor.[p1]
				(MG) tener una buena planificación, seguimiento a los planes que se tengan o se estén desarrollan para que se ejecuten de la mejor manera para que se involucren la mayoría de la gente y tenga el mayor beneficio posible [p2]
				(MG) la voz de nosotros se encarga de cualquier duda que tenga una persona darle respuesta...[p4]
				(JG)... pero eso está en cada persona la disponibilidad que tengan cada uno de ellos para acercarse, para integrarse al Consejos Comunales...[p6]
				(JG)... nosotros no hemos recibido capacitación para esto pero con un poco de sentido común uno puede ejercer el cargo... nosotros a través de internet tenemos una base para ejercer el cargo de una buena manera.[p7]
				(MG)... en la medida en que se realizan los proyectos te realizas tu como personas tienes la capacidad de capacitarte en nuevas áreas que quizás no tenias conocimientos...[p17]

				(MG)... es un trabajo ad honorem, me satisface como persona porque veo como se realizan los proyectos que quede bien aparte de eso se abren nuevos horizontes...[p17]
				(JG) es bueno para mí porque me ha puesto una cultura general para la participación, aprendes muchas cosas, tienes relación con muchas personas y de cada uno le va quedando cosas a uno...[p17]
	Colectivo		Conceptos, ideas y formas de pensar	(MG) la participación es la medida en la que las personas nos involucramos en los aspectos de un proyecto de un desarrollo de lo que estamos haciendo [p1]
				(JG)... uno trabaja sin recibir un sueldo uno trabaja para la comunidad... entonces uno como persona mejora... ayudas sin estar pendiente de lo que recibas... has bien y no mires a quien...[p17]

## TABLA DE ANEXO H

**Análisis de Contenido realizado a la Entrevista de la Unidad de Administración y Finanzas. (Conformado por el Ángel Ugas (AU), Verónica González (VG) y Geraldo Rico (GR)).**

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems
Como se toman las decisiones	Pasiva	Información	Acceso a la información	
		Consulta	Opinión	(GR) No hacemos proyectos, pero si participamos en todos, ayudamos en todo...[p9]
	Activa	Decisión	Resolución de Conflictos	
		Control	Velar por decisiones.	(AU) la función mía es administrar estar pendiente lo que es el dinero que se maneje de la mejor manera sin ningún tipo de corrupción, esa es la función que hago yo, y se haga como se tiene que hacer... correctamente... el movimiento del dinero...[p3]
				(VG) Yo creo que la función de este comité es manejar bien los recursos, no haya ningún tipo de corrupción, buscar los recursos, aprobar los proyectos, comprar lo que necesite cada comité... [p3]
				(GR) verificar las facturas para hacer los gastos, que te digo, la responsabilidad de llevarlo en una carpeta...[p3]
				(AU) Finanza no hace proyectos... solo estamos pendiente antes ejecutar...[p10]
				(U) Mayor responsabilidad... para responderle a la comunidad [p17]

		Gestión	Tomadores de decisiones	(VG) toda la comunidad va a estar enterada de las decisiones en función del dinero porque son ellos los que aprueban...[p4]
--	--	---------	-------------------------	---

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS
Resultado de la Toma de Decisiones	En proceso	Físico	Obras, bienes y servicios en progreso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en progreso	(AU)... como todos estamos pendientes de todos... vamos trabajando y logrando cosas... lo poco que hemos hecho lo hemos logrado participando [p13]
	En producto	Físico	Obras, bienes y servicios	(AU) Bueno pudimos abrir la cuenta del banco [p14]
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades	

Variables	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicador	Ítems	
Significado de la participación ciudadana	Individual		Conceptos, ideas y formas de pensar	(GR) colaborar en alguna manera trabajando haciendo diligencias de la Ensenada tanto como en la unidad financiera como en otras...[p1]	
				(AU) resolver problemas... (VG) en grupo se resuelven los problemas[p2*]	
				(AU) me motivó a que no se perdieran los recursos, tratar de llevar las cosas legales y que si puede haber algo raro corregirlo... entonces me siento seguro de a parte financiera...[p5]	
				(AU) Apoyo... si no recibimos eso nos quedamos en cero...[p16]	
	Colectivo			Conceptos, ideas y formas de pensar	(AU) yo creo que la participación es importante porque se comunica lo que uno sabe sobre la parte financiera... entonces si participamos el grupo de comité... nos desenvolvemos en cualquier tipo de problema[p1]
					(VG) seria que todos juntos podemos solucionar un problema[p1]
					(GR) siempre estamos buscando precios, o sea estamos por moverse y buscar precios, lo que es buscar el bien al colectivo
					(VG) ...me metí porque necesitan contar con gente que ayude a la comunidad para que no se perderían los recursos...[p5]
					(GR) colaboración... porque así sale mejor la cosa...[p16]
					(GR) buscar una estabilidad una mejora para todos... los hijos todos...[p17]