



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
COMUNICACIONES PUBLICITARIAS  
TRABAJO DE GRADO

**DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL PARA  
CONCIENCIAR A LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD.**

Tesistas

Ileana BARRIOS

Dayana PEREIRA

Profesora Guía

Elsi ARAUJO

Caracas, 13 de abril de 2010

Formato G

Planilla de evaluación

Fecha: \_\_\_\_\_

Escuela de Comunicación Social  
Universidad Católica Andrés Bello

En nuestro carácter de Jurado Examinador del Trabajo de Grado titulado:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

realizado por los estudiantes:

1	
2	
3	

que les permite optar al título de Licenciado en Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello, dejamos constancia de que una vez revisado el mencionado trabajo y sometido éste a presentación y defensa públicas, se le otorga la siguiente calificación:

Calificación Final: En números \_\_\_\_\_ En letras: \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presidente del Jurado

\_\_\_\_\_  
Tutor

\_\_\_\_\_  
Jurado

## **DEDICATORIA**

A mi abuelito, porque sé que desde el cielo me has estado cuidando y ayudándome a lograr esta gran meta.

A mi mamá y a mi papá, por confiar en mi y hacer de mi la mujer que hoy día soy.

Dayana Pereira

## AGRADECIMIENTOS

A mis padres, porque sin ustedes no habría llegado hasta aquí. Gracias por todo el apoyo y confianza que me brindaron durante estos cinco años, por educarme de la forma en que lo hicieron y por quererme por sobre todas las cosas. Son ustedes los protagonistas de esta historia, mis metas alcanzadas es mi gran regalo como agradecimiento a todo lo que me han dado. Los adoro.

A mis hermanos, Javier y Andrés, por creer en mi, admirarme y hacerme sentir la consentida de la casa. Los quiero muchísimo.

A mis profesores, por darme las herramientas necesarias para emprender la vida profesional. Especialmente, a Elsi Araujo, por halarme las orejas cada vez que fue necesario, por atender cada llamada, por ser una profesora excelente y apoyarnos siempre que recurriamos a ella. A Tiziana Polesel, por ser un ejemplo a seguir, por escucharnos y tomar en cuenta nuestras opiniones, por creer en nosotros y enseñarnos que un verdadero ucabista no es solo el que sabe mucho, sino que el ama su Universidad como yo lo hago.

A mi abuelita, por ser la mejor abuela del mundo, por cada abrazo que me ha dado, por cada sonrisa y por estar orgullosa de su nieta. ¡Bendición!

Especialmente, a mi tía Fátima, por convertirse en mi segunda mamá, porque no solo me dio un techo, sino porque me hizo sentir que era una hija más. Gracias por consentirme tanto cada vez que voy a su casa. Gracias por creer en mi y apoyarme incondicionalmente.

A mis primitos, Roberto y Vanessa, por admirarme y creer en mi. Vane, gracias por prestarme tu cuarto y hacerme sentir como tu hermana, nunca olvidaré las noches en que nos quedábamos hablando en tu cuarto. Primo, gracias por ser tan feliz y cotagiar esa felicidad, nunca dejes de sonreír.

A mi madrinita Jacky, por ser mi mejor amiga y estar ahí siempre que te he necesitado. Después de ocho años, de varias peleas y diferencias, todavía estamos juntas y lo seguiremos estando. Gracias por creer en mi, por escucharme, llorar conmigo, aceptarme tal y como soy, y abrirme las puertas de tu casa siempre que fue necesario.

Gracias a Al Dani, por ser el mejor amigo que alguien pueda tener. Porque juntos empezamos esta locura de estudiar al otro lado del mundo, por cada día que subimos y bajamos juntos, por ser el único en entender que los sábados da fastidio

subir a Caracas, por cada momento feliz que hemos compartido, por escucharme y tratar de entenderme, por apoyarme, por confiar en mi y por adorarme aunque sea una odiosa.

A Bei, por ser quien eres y por ser como eres conmigo, por cada mano que me tendiste, por cada consejo, por enseñarme que soy más bonita cuando sonrío, por demostrarme que lo tengo todo en la vida para ser feliz...simplemente por gracias por haber llegado a mi vida.

A mis amigas Ile y Fio, por compartir conmigo cada día, confiar en mi y sonreír de cada tontería que dijera. Gracias a Diana, Vero, Nela y Bei, por hacerme embajadora de su grupo, por cada día que me incluyeron en sus largas conversaciones de feria, por ponerle diversión a esta historia, por abrazarme cada vez que lo necesité...simplemente porque sin ustedes esta historia no hubiese tenido un final perfecto.

A Nela y a Rei, por todo el apoyo brindado, por confiar en mi y recibirme siempre en sus casa con una sonrisa. Gracias por hacer estos días de estrés más llevaderos.

A mis amigos Cosito, Victor y Eduardo, por sonsacarnos en días de tesis, por cada charla en el Mac, por cada película y por cada vez que recordaron que se me olvida todo.

A SC Johnson, especialmente a mis super jefes Juan y Fabi, por entenderme y apoyarme cada vez que lo necesité. Por ser los mejores jefes que alguien pudiera tener, muchas gracias.

Dayana Pereira

# ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN .....	12
I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Formulación .....	14
1.2 Delimitación.....	14
1.3 Justificación de la investigación.....	14
1.4 Objetivo General. ....	16
1.5 Objetivos Específicos.....	16
II. MARCO CONCEPTUAL .....	17
2.1 Estrategia Comunicacional.....	17
2.1.1 Diseño de una estrategia comunicacional.....	19
2.1.2 Definición del grupo objetivo .....	19
2.1.3 Identificación de los Objetivos. ....	21
2.2 Planificación Estratégica .....	23
2.2.1 Etapas de la Planificación Estratégica .....	24
2.3 Comunicaciones integradas.....	25
2.4 Planificación de la comunicación .....	26
2.5 Diagnósticos aplicados en universidades para conocer la percepción sobre las personas con discapacidad. ....	28
2.6. Personas discapacitadas .....	30
2.6.1 Tipos de Discapacidades.....	31
2.7. Responsabilidad Social Universitaria. ....	33
2.7.1 ¿Qué espera la sociedad de la Universidad?.....	34

III. MARCO REFERENCIAL.....	36
3.1 Universidad Católica Andrés Bello.....	36
3.1.1. Estructura Organizativa.....	37
3.1.2. Situación de la Universidad Católica Andrés Bello en relación a los alumnos que presentan alguna discapacidad .....	38
3.2 Estudios relacionados.....	39
IV. MARCO LEGAL.....	41
V. MÉTODO.....	44
5.1. Modalidad de la investigación.....	44
5.2. Diseño y tipo de investigación.....	44
5.3. Diseño de variables de investigación.....	45
5.3.1. Definición Conceptual.....	45
5.3.2. Definición Operacional.....	47
Tabla 1. Definición operacional.....	47
5.4. Población y unidades de análisis.....	53
5.5. Diseño muestral.....	54
5.5.1. Tipo de muestreo.....	54
5.5.2. Tamaño muestral.....	54
5.6. Diseño de instrumento.....	55
5.6.1. Encuesta para estudiantes sin discapacidad.....	57
Señale con una X la opción sugerida.....	58
5.6.2.1. Validación del instrumento.....	61
Tabla 2. Validación de instrumento.....	61
5.6.2.2. Ajustes al instrumento.....	63
5.6.2.3. Instrumento final.....	63

5.7. Procesamiento.....	64
5.8. Criterios de análisis.....	64
5.9. Limitaciones.....	66
VI DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
6.1. Recolección de datos.....	67
Tabla 3. Personas con discapacidad.....	67
6.2. Codificación y vaciado de respuestas.....	68
Tabla 4. Codificación de la encuesta.....	68
6.3. Análisis de resultados.....	69
VII ESTRATEGIA COMUNICACIONAL.....	95
7.1. Diagnóstico de la Organización.....	95
7.2. Descripción del público.....	96
7.2.1. Geográfica.....	96
7.2.2. Demográfica.....	96
7.2.3. Psicográfica.....	97
7.2.4. Conductual.....	97
7.2.5. Audiencia meta.....	97
7.3. Objetivos de la institución.....	98
7.4. Objetivo general de la estrategia.....	98
7.4.1. Objetivos específicos de la estrategia.....	98
7.5. Eje de mensajes.....	99
7.5.1. Mensajes clave.....	99
7.6. Mezcla de medios.....	102
7.6.1. Medios impresos.....	102
7.6.2. Actividades.....	102



7.6.3. Medio audiovisual.....	103
7.7. Responsable de la estrategia comunicacional. ....	104
7.8. Recursos necesarios. ....	104
7.9. Presupuesto estimado.....	105
7.10. Cronograma.....	106
7.11. Indicadores de gestión.....	107
7.12. Propuestas Gráficas.....	108
VIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	116
8.1. Interpretación de resultados. ....	116
8.2. Extracción de conclusiones.....	117
8.3. Verificación del logro de los objetivos. ....	117
8.4. Recomendaciones.....	118
FUENTES DE INFORMACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA.....	120
ANEXO.....	126

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Pasos para diseñar una Estrategia Comunicacional	<b>18</b>
<b>Figura 2</b>	Proceso de la Escalera de Adopción	<b>22</b>
<b>Figura 3</b>	Etapas Básicas del proceso de elaboración de un plan estratégico	<b>24</b>
<b>Figura 4</b>	Organigrama básico de la Universidad	<b>37</b>
<b>Tabla 1</b>	Definición operacional	<b>47</b>
<b>Tabla 2</b>	Validación de instrumento	<b>61</b>
<b>Tabla 3</b>	Personas con discapacidad entrevistadas	<b>67</b>
<b>Tabla 4</b>	Codificación de la encuesta	<b>68</b>
<b>Tabla 5</b>	Edad	<b>69</b>
<b>Gráfico 1</b>	Edad	<b>70</b>
<b>Tabla 6</b>	Razón de Contacto	<b>70</b>
<b>Gráfico 2</b>	Razón de Contacto	<b>71</b>
<b>Tabla 7</b>	Frecuencia de Contacto	<b>71</b>
<b>Gráfico 3</b>	Frecuencia de Contacto	<b>72</b>
<b>Tabla 8</b>	Tipos de discapacidad	<b>72</b>
<b>Gráfico 4</b>	Tipos de discapacidad	<b>73</b>
<b>Tabla 9</b>	Actitud hacia las personas con Discapacidad	<b>73</b>
<b>Tabla 10</b>	Totalización de respuestas	<b>78</b>
<b>Gráfico 6</b>	Totalización de respuestas	<b>78</b>
<b>Tabla 11</b>	Valoración de capacidades y limitaciones	<b>79</b>
<b>Gráfico 7</b>	Valoración de capacidades y limitaciones	<b>79</b>
<b>Tabla 12</b>	Reconocimiento/negación de derechos	<b>80</b>
<b>Gráfico 8</b>	Reconocimiento/negación de derechos	<b>80</b>

<b>Tabla 13</b>	Implicación personal	<b>81</b>
<b>Gráfico 9</b>	Implicación personal	<b>81</b>
<b>Tabla 14</b>	Calificación genética	<b>82</b>
<b>Gráfico 10</b>	Calificación genética	<b>82</b>
<b>Tabla 15</b>	Asunción de Roles	<b>83</b>
<b>Gráfico 11</b>	Asunción de Roles	<b>83</b>
<b>Tabla 16</b>	Matriz de análisis de entrevistas	<b>84</b>
<b>Tabla17</b>	Presupuesto estimado de la estrategia comunicacional (modelo I)	<b>105</b>
<b>Tabla18</b>	Presupuesto estimado de la estrategia comunicacional (modelo II)	<b>106</b>
<b>Tabla 19</b>	Cronograma de la estrategia comunicacional	<b>107</b>
<b>Figura 5</b>	Boceto para la discapacidad motora	<b>109</b>
<b>Figura 6</b>	Boceto para la discapacidad visual (modelo I)	<b>110</b>
<b>Figura 7</b>	Boceto para la discapacidad visual (modelo II)	<b>110</b>
<b>Figura 8</b>	Boceto para la discapacidad visual (modelo III)	<b>111</b>
<b>Figura 9</b>	Boceto para la discapacidad visual (modelo IV)	<b>112</b>
<b>Figura 10</b>	Boceto para la discapacidad auditiva (modelo I)	<b>113</b>
<b>Figura 11</b>	Boceto para la discapacidad auditiva (modelo II)	<b>113</b>

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica Andrés Bello, por ser una institución académica debe contar con una infraestructura adecuada para las personas con discapacidad y, al mismo tiempo, realizar lo necesario para tener un ambiente de tolerancia, diversidad y aceptación hacia estas personas.

La finalidad de esta investigación es el diseño de una estrategia comunicacional para concienciar a los estudiantes Ucabistas en relación a los estudiantes con discapacidad y así, disminuir el grado de discriminación.

En la actualidad, la Universidad Católica Andrés Bello está realizando cambios a nivel de infraestructura que ayuden a las personas con discapacidad a ingresar a las distintas áreas del campus universitario. Por otro lado, está trabajando en el mantenimiento de ascensores y cuenta con una campaña que invita a la comunidad Ucabistas a usarlos adecuadamente y dar paso a las personas con discapacidad, siendo esta una iniciativa para concienciar el alumnado Ucabistas.

Ante esta situación, se planteó la realización de una campaña que invite a los estudiantes sin discapacidad a socializar con los alumnos que si la tengan, de igual forma que hacen con sus otros compañeros de clase y, a su vez, le brinden la ayuda necesaria a los alumnos con discapacidad.

La fase de investigación de este trabajo de grado está compuesta por fuentes bibliográficas que abordan la utilización de estrategias y planificaciones comunicacionales para personas con discapacidad. Igualmente, como instrumento de investigación, se empleó una encuesta para los estudiantes sin discapacidad,

determinando el grado de discriminación y, una entrevista para los estudiantes con discapacidad que suministraron su experiencia en la Universidad.

Además, se presenta una estrategia comunicacional que cuenta con ideas creativas que ayudarán a disminuir el nivel de discriminación, aumentar la relación entre todos los estudiantes y la colaboración hacia las personas con discapacidad.

Finalmente, se encuentran las conclusiones y recomendaciones que son el resultado de las principales ideas desarrolladas durante el trabajo de grado.

# I. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

## 1.1. *Formulación*

Por medio de la presente investigación se dará respuesta a la siguiente interrogante: ¿cuál es la estrategia comunicacional para lograr la concientización de los estudiantes Ucabistas en relación a los alumnos que poseen alguna discapacidad?

## 1.2. *Delimitación*

El proyecto de investigación se realizó desde abril del 2009 hasta abril del 2010 en la Universidad Católica Andrés Bello con sede en Caracas. Se efectuó un primer estudio para determinar la percepción que tienen los estudiantes acerca de los alumnos con discapacidad, al igual que se tomó una pequeña muestra de alumnos con discapacidad para conocer su experiencia en la Universidad y de esta manera poder plantear la perspectiva de la estrategia de comunicación.

## 1.3. *Justificación de la investigación*

En el siglo xx el abordaje del tema relacionado a la discapacidad ha sido marginado por tradición. Gracias a los labores de organismos mundiales en pro del reconocimiento de las personas con discapacidad y bajo los principios de no discriminación y de tolerancia, desde finales del siglo xx se han decretado planes, acciones y normativas para el trato uniforme a las personas con discapacidad. Cabe destacar el Plan de acción mundial para los impedidos acordado por las Naciones Unidas en diciembre de 1982 seguido por la promulgación de las Normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con

discapacidad, establecido en diciembre de 1993 por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas.

Por otra parte, la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad en 1999; moldeó una nueva forma de pensar y de abordar el tema; desechando principios de compasión, caridad, lástima, y proteccionismo en los que se habían incidido en épocas anteriores; sustituyéndolos por principios universalmente consagrados como el privilegio al gozo de los derechos que todo ser humano tiene. Este cambio de pensar, es el inicio para el desarrollo de un nuevo paradigma de la discapacidad.

En consecuencia, Schalock (1999) asume que este nuevo concepto está fundado en la siguiente premisa: “la discapacidad de una persona resulta de la interacción entre la persona y el ambiente en que vive” (p.1).

Por tanto, el tratamiento de la condiciones de las personas con discapacidad se plantea es un escenario en el cual la responsabilidad se ve compartida entre el gobierno, las instituciones y la sociedad.

Verdugo, Jenaro y Arias (1995) señalan que:

A pesar de la importancia primordial de las actitudes hacia las personas con discapacidad para lograr una integración social real, todavía son pocos los centros e instituciones que incluyen, como parte importante de su quehacer profesional, actividades, objetivos y contenidos dirigidos a evaluar y mejorar las actitudes (p. 125).

En la República Bolivariana de Venezuela, en consecuencia a lo expuestos en la Convención Interamericana, el 5 de enero del año 2007 se publica en gaceta oficial la Ley para las personas con discapacidad. Esta ley está integrada por 96 artículos, de ellos ocho están relacionados directamente con las empresas públicas y privadas.

Esta ley hace referencia a ciertos cambios a nivel de infraestructura; en el caso de las universidades deben eliminar los obstáculos arquitectónicos y hacer las modificaciones necesarias para ayudar el fácil recorrido dentro de ella. De igual manera, la ley hace referencia a la sensibilización de la población por tanto es necesario la aplicación de una comunicación adecuada hacia los estudiantes para lograr tal objetivo, en nuestro caso, la de la población Ucabistas.

#### *1.4. Objetivo General.*

Elaborar una estrategia comunicacional para la Universidad Católica Andrés Bello, con la finalidad de concienciar a los estudiantes ucabistas.

#### *1.5. Objetivos Específicos.*

- Identificar la percepción que tienen los estudiantes ucabistas hacia los estudiantes con discapacidad.
- Conocer las experiencias de los alumnos con discapacidad.
- Analizar la situación alumnos con discapacidad y sin discapacidad.
- Diseñar una estrategia comunicacional para concienciar a los estudiantes ucabistas sobre los estudiantes con discapacidad.



## II. MARCO CONCEPTUAL

### 2.1 *Estrategia Comunicacional*

Una estrategia comunicacional surge cuando existe algo que debe corregirse, cambiar, alguna novedad que divulgar, a determinados públicos y en un tiempo estipulado.

Aramayo (1998), define la estrategia comunicacional como:

Conjunto de decisiones y prioridades comunicacionales basadas en la investigación, el análisis y el diagnóstico de una problemática que definen tanto la tarea como la forma de cumplirla a través de contenidos y herramientas de comunicación pertinentes y posibles (p.9).

Una estrategia comunicacional se puede definir como una serie sistemática y bien planificada de actividades que armonizan diferentes métodos, técnicas y herramientas, para llegar al objetivo deseado, empleando los recursos posibles, en un tiempo determinado.

Por otro lado, la estrategia comunicacional es un conjunto de acciones bien elaboradas con las cuales se propone lograr algunos objetivos por medio del uso de métodos, técnicas y enfoques de comunicación.

Es importante que antes de empezar a pensar en realizar una estrategia comunicacional hay que establecer bien los objetivos, los cuales ayudan para determinar cómo enfrentar el problema.

Los objetivos son los pilares de la estrategia. Una vez que estos estén definidos, es ineludible evaluar los recursos disponibles para afinar la estrategia comunicacional.

Una estrategia comunicacional debe ser consistente con las conclusiones de campo y con el marco de referencia del proyecto; debe ser viable según los recursos y el tiempo que se tenga para llevar a cabo la estrategia; y debe ser efectiva, es decir, hacer el mejor uso de los recursos para lograr los objetivos plantados.

A continuación, se presenta un cuadro en cual resume los pasos básicos en el proceso para el diseño de una estrategia comunicacional. Es necesario acotar, que estos pasos deben llevarse a cabo con la participación de la comunidad a estudiar.



Figura 1. Pasos para diseñar una Estrategia Comunicacional. (Mefalopulos y Kamlongera, 2008)

### *2.1.1 Diseño de una estrategia comunicacional.*

“El fin de diseñar una estrategia de comunicación es tratar y resolver los problemas a nivel de la comunidad” (Mefalopulos y Kamlongera, 2008, p.8)

Mefalopulos y Kamlongera (2008) recomiendan que los pasos a seguir para la realización del diseño de una estrategia de comunicación sean los siguientes. Inicialmente se debe revisar el marco de referencia del proyecto, seguido de la realización del diagnóstico y el análisis de los resultados del diagnóstico. Luego se procede a identificar y esquematizar los perfiles de la población a estudiar para de esta forma poder definir los objetivos y las soluciones de comunicación. Una vez establecidos los dos puntos anteriores podemos establecer el contenido de los temas relacionados al problema planteado. En los siguientes pasos debemos seleccionar el modelo de diseño, definir los enfoques y métodos de comunicación. Seguidamente se identifican los resultados, se desarrolla el diseño creativo, se seleccionan los medios y se finaliza el diseño del mensaje. Finalmente, se lleva a cabo la validación y la revisión subsiguiente de los materiales para llevarlos a la producción. Se supervisa la producción y consecutivamente se hará la correspondiente evaluación.

### *2.1.2 Definición del grupo objetivo*

Una vez terminado el análisis de la situación ya se deben haber reconocidos los distintos grupos a los que se le desea llegar con la estrategia. Es importante que cada grupo objetivo se le haya realizado una descripción detallada y completa. Se deberá conocer por ejemplo, el nivel de educación, su religión, actividades diarias, nivel de alfabetismo, status socio-económico, dónde y cuándo se reúnen, de que hablan, cuáles consideran las fuentes que influyen en su información.

Mientras mayor sea el conocimiento, más fácil será llegar a una solución afectiva. También facilitara el pensamiento creativo en el momento del diseño del mensaje.

El problema central y los objetivos ayudarán a identificar al público objetivo para poder tener un perfil claro de la población con la que se está trabajando y de donde se tomará la mayoría de los insumos inevitables en el proceso del diseño creativo.

Es importante destacar que el éxito de una estrategia comunicacional radica en identificar los medios adecuados, el mensaje y el destinatario al que se debe llegar para solucionar el problema planteado.

Para ello, corresponde analizar que los contenidos de los mensajes sean percibidos por esta población como beneficiosos, que los motive y los haga sentir como mejores personas. Pero para llegar a ello, es indispensable conocer al destinatario, qué perciben como beneficioso.

Hay que recordar igualmente que una Estrategia de Comunicación tiene dos destinatarios: La primaria y la secundaria. Y hay que tomar en cuenta a ambas poblaciones.

Por otro lado, cuando se desea cambiar la actitud de alguien, es importante hablar con la verdad, la razón de los justo. No debe ser una estrategia que se ponga a la defensiva y debe regirse por principios tale como:

1. Veracidad.
2. Credibilidad.
3. Objetividad.

4. Oportunidad.
5. Significación.
6. Planificación.
7. Segmentación.

### *2.1.3 Identificación de los Objetivos.*

Es necesario identificar objetivos específicos, medibles, alcanzables, realistas y para un tiempo determinado, de esa forma se facilita la definición de logros esperados, a saber se hace más factible el proceso de seguimiento y evaluación, y posteriormente, la definición de los resultados esperados.

Los objetivos de comunicación presentan claramente temas como conciencia, conocimiento, actitudes, prácticas, conductas y participación. Cada uno de ellos debe ser tratado en forma separada, ya que representan un nivel de comunicación distinto al otro.

Cuando el público objetivo ha percibido el mensaje y cambia una actitud, se considera una innovación. Entonces puede tratarse como la adopción de la innovación. A continuación se presenta el proceso de la Escalera de la Adopción que ayudará a entender mejor la secuencia y los niveles de comunicación.

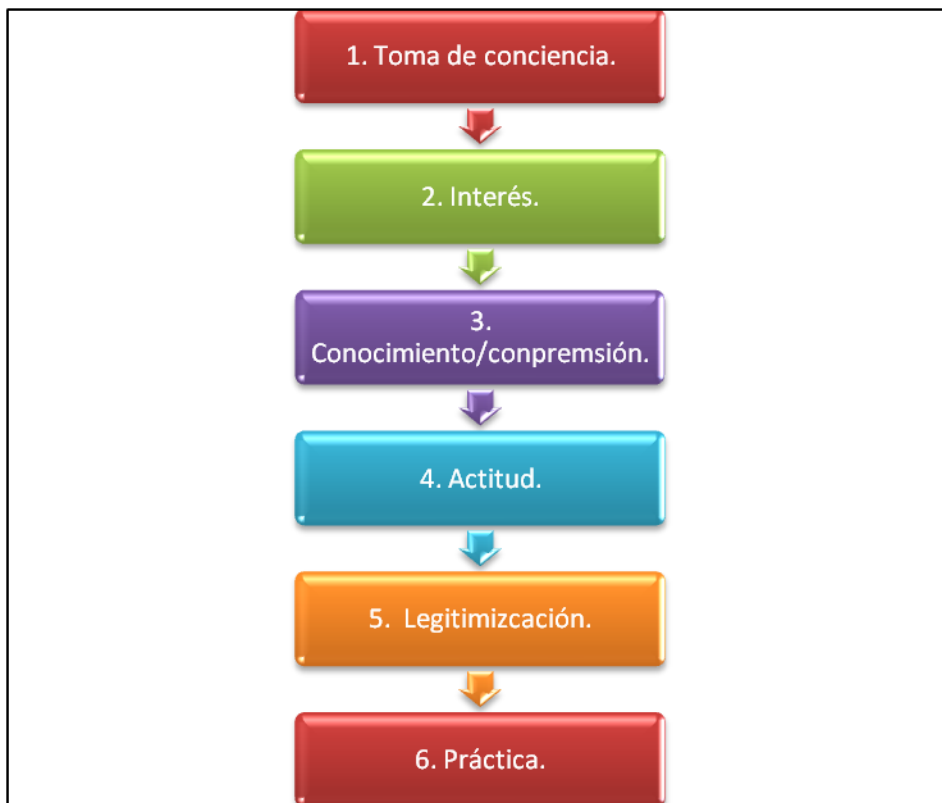


Figura 2. *Proceso de la Escalera de Adopción. Mefalopulos y Kamlongera, (2008)*

#### 2.1.4 *Enfoques de la comunicación.*

Los enfoques de comunicación hacen referencia a la forma de usar las técnicas, los métodos y los medios de comunicación para hacer de la comunicación más efectiva. La forma de comunicar y los medios que se vayan a emplear son cruciales en el diseño de una estrategia comunicacional.

Algunas preguntas que nos podemos hacer en esta etapa son:

- ¿Cuáles canales y medios se deberán utilizar?
- ¿Qué información se deberá considerar?
- ¿Qué materiales se deberán producir?

## *2.2 Planificación Estratégica*

La planificación estratégica es una herramienta utilizada en las organizaciones para generar diagnóstico y análisis con respecto al entorno. A través de esta herramienta la organización puede anticiparse al medio, aprovechar las oportunidades y contrarrestar escenarios pocos beneficios y de esta manera conseguir los objetivos planteados.

Para Leñaro (1998; cp. Guerra, 2002), la planificación estratégica es:

Un conjunto de instrumentos que le permiten a la empresa ver su quehacer en la perspectiva de su entorno actual y futuro, esto es, valorar sus efectos en los clientes, competidores, proveedores, accionistas, y demás elementos valiosos para ella. Como consecuencia de esa capacidad, esos instrumentos deben permitirle simular modificaciones en su quehacer, hasta encontrar el modo más adecuado de alcanzar los resultados que se propone (p.214).

Drucker y Maciariello, (2006) explican que en la planificación estratégica se definen las decisiones del futuro y es por ello que quien tome las decisiones estratégicas de la empresa debe preguntarse: “¿Qué tenemos que hacer hoy que nos prepare para un mañana incierto?”, “¿Qué ha sucedido ya que pueda determinar el futuro?”, y finalmente “¿Qué alcances de futuro debemos incorporar en nuestro actual estado de pensar y obrar, qué lapsos temporales debemos considerar, y cómo usamos ahora esa información para tomar ahora una decisión racional?” (p.366).

### 2.2.1 Etapas de la Planificación Estratégica

Aljure (2005), afirman que independientemente de la metodología que se utilice, a grandes rasgos las fases básicas para plantear un plan estratégico son: elaboración de un análisis de situación, aplicación de un análisis DOFA, planteamiento de objetivos, definición de estrategia y planteamiento del plan táctico.

A través de estas fases, el autor afirma que se identifica en dónde está la organización y hacia dónde va, se logran identificar debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Por otra parte, se establecen tiempos, indicadores, responsable y el presupuesto del plan.

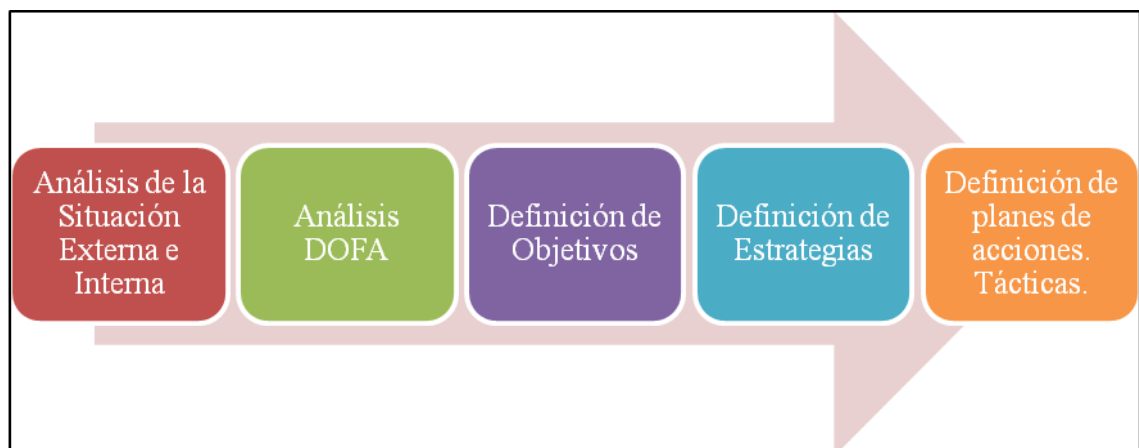


Figura 3. *Etapas Básicas del proceso de elaboración de un plan estratégico (Sainz de Vicuña 2003)*

Análisis de la situación: explicada por Aljure (2005), como la “búsqueda e identificación de toda información, propia y ajena a la organización, para plantear un plan con enfoque estratégico” (p.143). El autor aclara que este proceso puede conllevar a realizar alguna investigación específica.



Análisis DOFA: es el proceso en que se sintetiza la información anteriormente recolectada, para clasificarla e identificar los factores más notables asociados a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la organización, afirma Aljure (2005).

Definición de Objetivos: es la “concreción de los objetivos estratégico, según los resultados encontrados en los pasos anteriores, su prioridad y su relación con la visión y misión organizacionales”. Aljure (2005, p.144).

Definición de Estrategias: para Aljure (2005), son las directrices a largo plazo en las que se van a desarrollar las actividades organizacionales en coherencia con las necesidades y las expectativas de los diferentes públicos de la organización.

Definición de Planes de Acción: es la fase en la se plantan los procesos, se asignan recursos, tácticas y herramientas a través de las cuales los objetivos y las estrategias toman forma, según Aljure (2005) en esta fase se plantean cronogramas, indicadores y presupuestos.

### *2.3 Comunicaciones integradas*

La comunicación cuyo propósito es transmitir al mercado la imagen que la empresa desea proyectar de la organización es conocida como comunicaciones integradas, Muñiz (2005). La comunicación es entendida como un fenómeno global que brinda la oportunidad de diferenciar a la empresa del resto de las otras; siembra en el consumidor la necesidad de adquirir el servicio o producto, posiciona y crea preferencia de marca frente a los competidores. Para el autor, la comunicación integral comprende principalmente las siguientes áreas de actividad: publicidad, imagen, relaciones públicas, campañas de comunicación,

patrocinio, marketing social corporativo, promoción, merchandising, marketing directo, Internet.

Entre las funciones básicas de la comunicación integral, mencionadas por Muñiz (2005) debemos recordar: la función normativa, encargada de analizar la información que queremos comunicar, desarrollar mensajes coherentes, claros, sencillos y efectivos para los públicos. La función de servicio, en la cual se asume la tarea de apoyar, asesorar y brindar servicio a todas las áreas de la organización, a través de las comunicaciones internas; y la capacitación, que busca mantener capacitados a los empleados para dar el mejor servicio. Debe estar continuamente observado el entorno que rodea a la organización.

Para poder transmitir los mensajes de una manera efectiva Muñiz (2005) recomienda tener presente los siguientes pasos:

- Definir los objetivos a lograr, a partir de la información provista por una investigación previa.
- Establecer el público a quién vamos a dirigir la comunicación.
- Desarrollar la idea a transmitir, tipo de mensaje.
- Precisar el presupuesto asignado para realizar en plan de comunicación.
- Seleccionar los medios y establecer la frecuencia de exposición del mensaje.
- Ejecutar el plan de medios y evaluar su impacto

#### *2.4 Planificación de la comunicación*

La planificación de la comunicación según Romero y Tirado (2008), comprende el uso de los todos los medios comunicacionales de forma sensata para

el logro de los objetivos planteados por la empresa. En este sentido, prosiguen los autores, la comunicación se puede planificar en niveles diferentes, desde una comunicación masiva que involucre una campaña a gran escala con variedad de mensajes y de canales hasta la comunicación personal y de eventos.

Para Hernández (2002, ¶11.), “Los Planes de Comunicación se conciben para definir los criterios básicos de comunicación (interna, externa y marketing) durante un periodo largo de tiempo (por ejemplo, cuatro años) y los criterios básicos con carácter anual.” Explica la autora, que se fijará el objetivo general que persigue la comunicación y el objetivo respectivo al año en curso, como pauta principal de trabajo.

Los elementos del plan de comunicación según Hernández (2002) se pueden resumir en:

- 1.-Fijación del objetivo general: establecer la comunicación que queremos para nuestra institución y la imagen corporativa que esperamos alcanzar al finalizar el período planificado.
- 2.-Definición de la política general de comunicación de la institución: a partir de un decálogo de principios y objetivos.
- 3.-Evaluación de la situación actual, es nuestra fuente inicial de datos, a través de la evaluación conocemos todos los problemas técnicos, humanos y de posicionamiento en el segmento del mercado al que se pertenece.
- 4.-Diseño de la arquitectura general del Plan, en este punto establecemos los pasos en orden cronológico que nos llevan al cumplimiento de los objetivos.

5.-Identificación de los medios necesarios para cumplir el plan.

6.-Elaboración de programas: enunciar y fijar objetivos específicos, seleccionar las estrategias y descripción de acciones a desarrollar.

7.-Establecer el planning; establece un calendario de realización de las actividades el cual deberá cumplirse retroactivamente.

8.-De ser necesario, elaborar un plan o manual para situaciones de crisis, preverlas y establecer los integrantes del grupo que tome las decisiones en cada caso.

9.-Definir sistemas de seguimiento y control de la planificación, con los correspondientes criterios de evaluación y parámetros de medida.

## *2.5 Diagnósticos aplicados en universidades para conocer la percepción sobre las personas con discapacidad.*

La integración social en las comunidades en las cuales interactúen personas con discapacidad depende de las personas no discapacitadas y de la actitud que ellas representen ante ellos. Es importante hacer énfasis en que las personas no discapacitadas son las que tienen que velar por la integración de estas personas socialmente, en el ámbito educativo y laboral; es decir, buscar satisfacer todas sus necesidades especiales. De aquí nace la necesidad de que la comunidad universitaria los integre y pueda entender sus necesidades.

Según Díaz Sánchez (2000; cp. Bauselas, 2002) el nivel universitario, ha sido por excelencia el más dividido y excluyente de todos, por lo que respecta a la integración de alumnos con algún tipo de deficiencia o minusvalía. Lo cual

contrasta con las prácticas y modelos integradoras que se desarrollan en niveles no universitarios, y que están tan en boga en las empresas.

Verdugo, Jenaro y Arias (1995) expresan que:

A pesar de la importancia primordial de las actitudes hacia las personas con discapacidad para lograr una integración social real, todavía son pocos los centros e instituciones que incluyen, como parte importante de su quehacer profesional, actividades, objetivos y contenidos dirigidos a evaluar y mejorar las actitudes (p. 125).

Entre sus trabajos destaca una *Escala de Actitudes hacia las Personas con Discapacidad* (EAPD) que incluye el formato G (general); a través de ella se puede valorar las actitudes de las personas con respecto a las discapacidades en general de otras, está destinada tanto como para adultos y niños.

La mayoría de los estudios realizados en el campo universitario buscan medir actitudes hacia la diversidad de los estudiantes, haciendo énfasis en el caso discapacidad. Entre ellos podemos mencionar estudios de: Gómez e Infante (2004) en la Universidad de Chile; Alonso, Navarro y Vicente en la Universidad de Jaume, Bausela (2008) en la Universidad de San Luis de Potosí, Moreno, Rodríguez, Saldaña y Aguilera (2006) en la Universidad de Sevilla, Sánchez (2009) en la Universidad de Almería. Arrojando resultados básicos sobre la actitud y disposición hacia los discapacitados; sin embargo no buscan plantear estrategias que ayuden a la integración con ellos.

## 2.6. *Personas discapacitadas*

La Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas de Discapacidad en 1999 define en su artículo primero la palabra *discapacidad* como:

Una deficiencia física, mental o sensorial, ya sea de naturaleza permanente o temporal, que limita la capacidad de ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria, que puede ser causada o agravada por el entorno económico y social.

Por otro lado el Instituto de Medicina (1991) sugiere discapacidad son:

Limitaciones de una persona que se convierten en discapacidad sólo como consecuencia de la interacción de la persona con un ambiente que no le proporciona el adecuado apoyo para reducir sus limitaciones funcionales (Schalock, 1999).

La terminología discapacidad fue admitida por la Real Academia Española hace diez años. Coexisten otras expresiones quizás más populares como: minusválido, inválido, incapacitado; pero estas palabras pueden dar a pensar que los individuos con discapacidad son personas de menor valor, sin habilidad, o sin valor. (PASDIS, s.f.)

Por otra parte, la óptica de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y la salud (CIF) la define como:

Los aspectos negativos de la interacción entre un individuo con una condición de salud dada y los factores contextuales (Ambientales y personales). Es un término genérico, que incluye

deficiencias en las funciones y estructuras corporales, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Al igual que el funcionamiento, se entiende como una interacción dinámica entre la condición de salud y los factores contextuales (Gutiérrez, s.f).

Y puesto que se habla de limitaciones en la actividad y restricciones en la participación, debemos conocer la definición de esos términos, que según el Programa Nacional de Atención en Salud para las personas con Discapacidad (PASDIS, s.f.) son:

- Actividad: es la ejecución de una labor o una acción por parte de una persona.
- Participación: es el acto de implicarse en una situación vital.
- Limitaciones en la Actividad: son aquellas las dificultades que se le pueden presentar a una persona durante el desempeño o realización de las actividades.
- Restricciones en la Participación: son los problemas que una persona puede experimentar al implicarse en situaciones vitales.

### 2.6.1 *Tipos de Discapacidades*

Según el PASDIS (s.f) existen tres grandes grupos de discapacidad las cuales se pueden clasificar en:

1. Persona con Movilidad Reducida: es aquella persona que presenta una condición física temporal o permanente, la cual le dificulta el traslado y la accesibilidad a los lugares. Puede tratarse de personas en sillas de ruedas, personas que utilizan bastón o muletas, adultos mayores, mujeres embarazadas, personas que cargan peso, entre otras.

Por otra parte la Fundación Unicornio (s.f) clasifica este tipo de discapacidad como física; y afirma que existen diversas razones por las cuales se presenta la discapacidad física, como pueden ser: factores congénitos, cromosómicos, hereditarios, neuromusculares, infecciosas o metabólicas, o causadas por accidentes o enfermedades degenerativas, entre otras.

2. Personas con Discapacidad Sensorial: son aquellas personas que debido a una limitación de sus capacidades sensitivas (visuales, auditivas y otros tipos de discapacidades vinculadas con los sentidos) presentan dificultades de percepción parcial o total.

La discapacidad visual, según la Fundación Unicornio (s.f) es “es la carencia, deficiencia o disminución de la visión”; la cual se puede dividir a su vez en ceguera total o amaurosis y ceguera legal.

La discapacidad sensorial incluye a las personas que presentan problemas del funcionamiento auditivo. Estas personas poseen hipoacusia, que es una disminución en la audición, o sordera. De la discapacidad auditiva se derivan problemas de habla, ya que las personas que presentan esta limitación se les dificultan imitar vocablos. De igual manera, existen dificultades del habla causadas por lesiones o trastornos en la comunicación, entre ellas la más común es la tartamudez.



3. Persona con Discapacidad Intelectual o Déficit Cognitivo: es aquella persona que presenta un retardo o una disminución de la velocidad en su función cognoscitiva. A estas personas se les dificultan los procesos de aprendizaje aprender, pueden sufrir de desorientación y en algunas casos sus conductas son disímiles al resto de las personas.

La Fundación Unicornio (s.f) define esta discapacidad como cognitiva, y se refiere a ella como “la disminución en las habilidades cognitivas e intelectuales del individuo. Entre las más conocidas discapacidades cognitivas están: El Autismo, El síndrome Down, Síndrome de Asperger y el Retraso Mental.”

### *2.7. Responsabilidad Social Universitaria.*

Como cualquier otra organización, las universidades no podían quedarse alejadas de la reflexión sobre Responsabilidad Social. En el caso de las universidades es muy importante ya que son ellas las encargadas de formar a los futuros profesionales que trabajaran en las empresas. Futuros proveedores de los derechos humanos y futuros funcionarios del mundo globalizado.

Es importante reflexionar qué significa la Responsabilidad Social Universitaria y compararla con la Responsabilidad Social Empresarial.

La Responsabilidad Social empresarial se puede decir que es la búsqueda del empresario por abarcar y satisfacer los intereses de todos los afectados potenciales (humanos, sociedad y ambiente). No se trata de la filantropía ni de de gastos en inversión social, y mucho menos para redimir las malas prácticas de la organización.

La Responsabilidad Social es una estrategia de gerencia ética e inteligente de los impactos que genera la organización en su entorno humano, social y natural.

### 2.7.1 *¿Qué espera la sociedad de la Universidad?*

Para definir a Responsabilidad Social Universitaria y distinguirla de la Responsabilidad Social Empresarial, es preciso puntualizar cuáles son sus actividades e impactos que genera la Universidad en la sociedad.

Los principales objetivos de la Universidad son la formación humana y profesional y la construcción de nuevos conocimientos. No se trata de que la Universidad juegue un papel de desarrollo de la sociedad, ni mucho menos la sustitución del Estado en el alivio de la pobreza, por lo que su responsabilidad social no puede ser confundida como una oficina de ayuda social.

Por lo tanto, los impactos que genera la Universidad pueden ser agrupados en cuatro grupos:

1. Impactos de funcionamiento organizacional: La Universidad crea impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil y también en el cuidado del medioambiente. Es decir, la Universidad deja huellas en las personas pasan por ella.
2. Impactos educativos: Como eje principal, toda Universidad impacta directamente sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su ideología y opiniones. También influye en la personalidad, en la forma de ver la vida y de valorar las cosas para ser personas capaces de ocupar un buen rol dentro de la sociedad.

3. Impactos cognitivos y epistemológicos: Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, viabilizando el control social de la ciencia. Crea actitudes como el elitismo científico, promueve la democratización de la ciencia. Interviene en la definición y selección de los problemas de la agenda científica.
4. Impactos Sociales: La Universidad juega un papel muy importante dentro de la sociedad y de su desarrollo económico, social y político. Es un actor social que promueve el progreso, desarrolla el Capital Social y por supuesto tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo por ser ella quien forma los profesionales y líderes del país, de allí la capacidad de solucionar problemas sociales.

Estos cuatro impactos definen cuatro ejes de gestión socialmente responsable de la Universidad:

1. La gestión socialmente responsable de la organización, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos y el cuidado del medio ambiente.
2. La gestión socialmente responsable de la formación académica y la pedagogía, en sus temáticas y organización curricular como metodologías didácticas.
3. La gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación, y modelos epistemológicos promovidos desde el aula.
4. La gestión socialmente responsable de la participación social en el desarrollo humano sostenible de la comunidad.

### **III. MARCO REFERENCIAL**

#### *3.1 Universidad Católica Andrés Bello.*

La Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) es una institución de educación superior, fundada por el Episcopado Venezolano en el año 1951 y realizada en Caracas en 1953 por la Compañía de Jesús.

Es una institución sin fines de lucro; la fuente de ingreso son las matrículas de los estudiantes, aportes, donaciones, herencia o legado de personas que quieran vincular su nombre a la Institución.

La misión específica que la Universidad Católica Andrés Bello se encuentra integrada por cinco aspectos fundamentales, los cuales se resumen en:

1. Contribución al desarrollo integral de los estudiantes en el sentido personal y comunitario bajo la concepción cristiana de la vida.
2. Aceleración del proceso de desarrollo nacional, crear conciencia del problema y promover la voluntad de desarrollo.
3. Trabajar por la integración, comprensión y acercamiento de América Latina; por salvaguardar y enriquecer el patrimonio histórico-cultural común; por el establecimiento de la justicia social, superación de los prejuicios y diferencias que dividen naciones. Establecer la paz basada en un humanismo universal.
4. Difundir su acción a los sectores marginados de la comunidad nacional.

5. Promoción del diálogo de las Ciencias entre sí y de éstas con la Filosofía y la Teología, para lograr un saber superior, que llene de sentido al servicio universitario.

### 3.1.1. Estructura Organizativa.

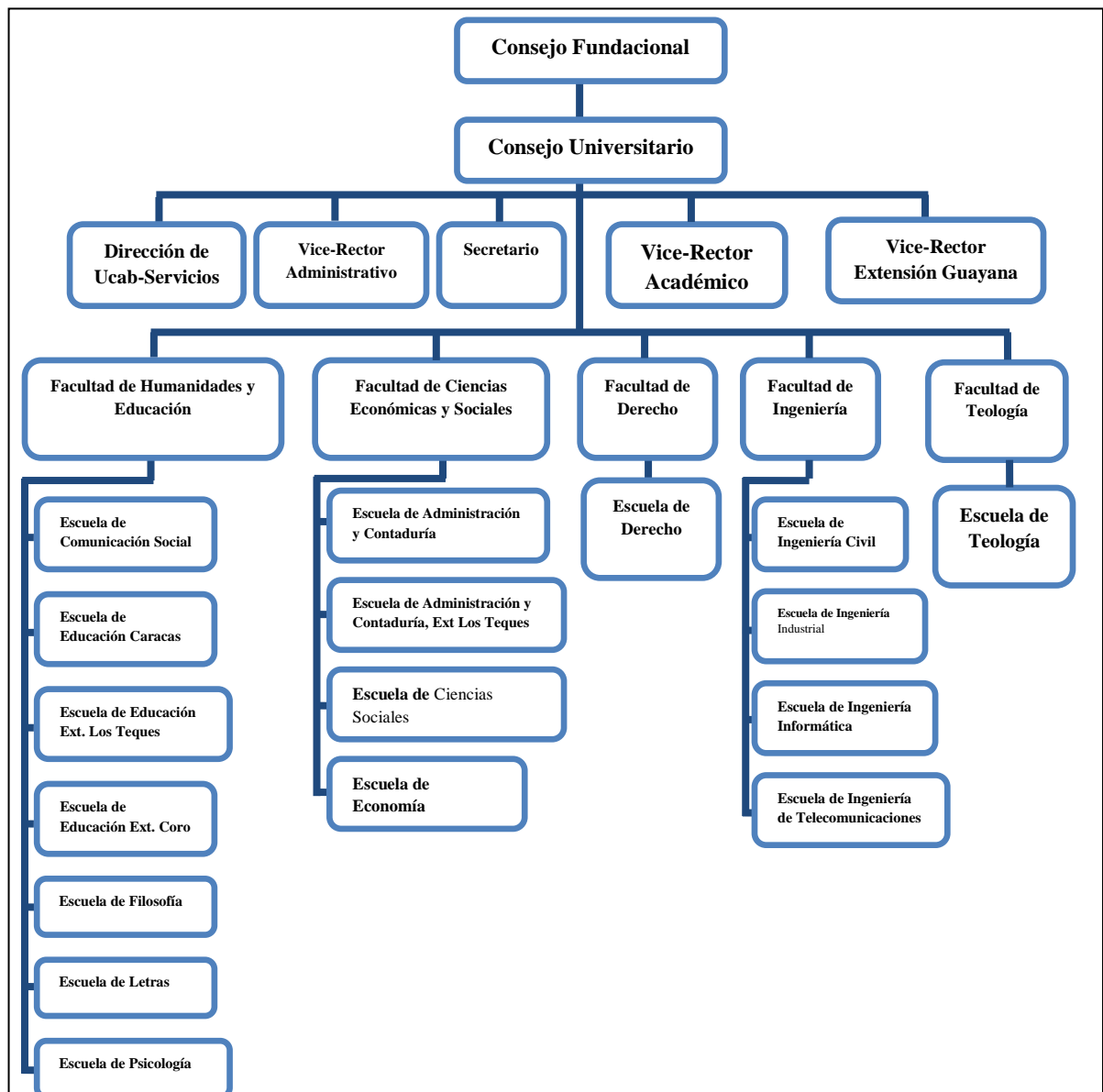


Figura 4. Organigrama básico de la Universidad (Fuente Universidad Católica Andrés Bello)

### *3.1.2. Situación de la Universidad Católica Andrés Bello en relación a los alumnos que presentan alguna discapacidad*

Para las personas que presentan algún tipo de discapacidad la accesibilidad representa un factor de verdadera importancia para su desenvolvimiento en un área determinada, sobre todo para las personas que tienen movilidad reducida y las personas con discapacidad visual.

La ley 8 de Promoción de la accesibilidad y Supresión de barreras arquitectónicas de Madrid (2009) en su artículo tercero define como accesibilidad “aquella característica del urbanismo, de las edificaciones, del transporte y de los sistemas y medios de comunicación sensorial, que permite su uso a cualquier persona con independencia de su condición física, psíquica o sensorial”.

Es un reto condicionar una obra ya establecida para la accesibilidad de las personas que presentan alguna discapacidad, previendo que la infraestructura de la misma permita su uso en condiciones que brinden comodidad y seguridad al usuario.

Para Boero (2009) la accesibilidad tiene que buscar favorecer el acceso a las personas al medio físico, para ello se requiere de diseños que apoyen eficazmente el uso que las personas realizarán en el entorno construido a fin de satisfacer sus necesidades sociales, culturales, económicas.

La sede de la Universidad Católica Andrés Bello en Montalbán abre sus puertas en el año de 1965, desde entonces en ella se ha realizado ampliaciones y se han ido anexado edificios nuevos. El edificio cincuentenario, terminado en el año 2004, fue la primera construcción que realizó la universidad que tomó en consideración la accesibilidad para las personas con discapacidad explica el ingeniero Vincenzo Bonadio actual coordinador infraestructural de la Ucab.

Bonadio (comunicación personal, Febrero 15, 2010) expone que el edificio cuenta con baños especiales y rampas de acceso para las personas con discapacidad motora. En los últimos años la universidad ha realizado esfuerzos a nivel de infraestructura para facilitar el acceso a las personas con discapacidad, tales como: reparación de los ascensores en los edificios de aulas, implementación de señalización braille en los ascensores, construcción de rampas de acceso al edificio de aulas y a la feria. El ingeniero manifiesta que en el proyecto de construcción de la nueva biblioteca, como parte de las construcciones modernas, ya se tiene contemplado la accesibilidad para las personas con discapacidad a fin de mejorar su estancia en la universidad.

Por otra parte, Bonadio (comunicación personal, Febrero 15, 2010) expresa que todavía falta trabajar en la infraestructura de algunos edificios de la universidad, que presentan fallas en cuanto a accesibilidad, como por ejemplo menciona el caso de los baños del edificio de aulas.

### *3.2 Estudios relacionados*

Las actitudes de las personas hacia la discapacidad es un tema de relevancia social que se enmarca en igual de oportunidades, integración y la no discriminación. Precisamente en el ámbito universitario existe la inquietud de estudiar este tema ya que a este nivel se están formando los futuros profesionales de las sociedades y es importante conocer sus actitudes hacia las personas con discapacidad para poder atender los niveles de discriminación que se presenten.

En este sentido podemos nombrar el estudio realizado por Gómez e Infante (2004) en la Universidad de Chile, *Actitudes de los estudiantes de educación hacia la integración de personas con discapacidad y hacia la educación multicultural* el cual se obtiene como resultado que los estudiantes presentan

actitudes positivas tanto hacia las personas con discapacidad como ante a la educación multicultural.

En el año 2006, Moreno, Rodríguez, Saldaña y Aguilera efectuaron un estudio titulado: *Actitudes hacia la discapacidad en el alumnado universitario matriculado en materias afines*. Plantearon realizar una investigación para identificar y valorar las actitudes ante las personas con discapacidad en los alumnos de las materias relacionadas con la atención educativa de las personas con dificultades del aprendizaje y con discapacidad mental, sensorial, motora, de las facultades de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Sevilla (España). Al igual que en el estudio realizado por Gómez e Infante (2004), los estudiantes presentan una actitud positiva hacia las personas con discapacidad sin embargo se manifiestan actitudes negativas entre los estudiantes que han mantenido contacto con personas con retraso mental.

En esta misma dirección arrojan los resultados obtenidos en el estudio de Bausela (2008), *Actitudes hacia la diversidad en un grupo de Universitarios de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México*; quien expone que las actitudes sociales hacia las personas con discapacidad suponen las barreras más importantes para su inclusión en la comunidad que los derivados de su propia deficiencia.

Sánchez (2009) en su estudios *Integración Educativa y Social de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería* afirma que la idea de que la integración del colectivo de estudiantes con discapacidad en la educación superior es una tarea que se muestra aún inconclusa en la Universidad, aunque en líneas generales los estudiantes reconocen que los estudiantes con discapacidad deben tener las mismas oportunidades que el resto de sus compañeros y muestran predisposición para facilitar el acceso a los estudiantes con discapacidad.



## IV. MARCO LEGAL

En el transcurso de los últimos años los asuntos relativos al abordaje del tema de la discapacidad ha evolucionado internacionalmente a favor de las personas con discapacidad. Desde 1982, cuando las Naciones Unidas promulgó *El plan de acción mundial para los impedidos* y luego en el año 1993 la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas divulga *Las normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*, representó para Borea (s.f) la culminación de un amplio movimiento civil en la promoción del reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad; representando así un principio de igualdad de oportunidades.

En el año 2006 se promulga la Ley Aprobatoria de la Convención Interamericana Para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad. En esta ley se manifiesta aspectos importantes para las personas con discapacidad como lo son la accesibilidad a los distintos lugares como normativas para el proceso de formación de las personas con discapacidad.

En su Artículo 24, la ley reconoce el derecho de las personas con discapacidad a la educación sobre la base de la igualdad de oportunidades y obliga a asegurar a los Estados que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior, la formación profesional, la educación para adultos y el aprendizaje durante toda la vida sin discriminación.

En el artículo 9 de dicha ley, explica que las personas con discapacidad pueden vivir forma independiente participar plenamente en todos los aspectos de su vida.

De igual manera, el artículo obliga a los estados a tomar las medidas pertinentes para asegurar el acceso e igualdad de condiciones, desde el entorno físico, transporte, comunicaciones, información, sistema y tecnología disponible. De esta manera eliminan los obstáculos y las barreras de acceso.

En el artículo 81 de la Constitución Bolivariana de Venezuela, enmienda de 2009, se reconoce a la persona con discapacidad y se ratifica el artículo 9 de la convención americana en cuanto a que expresa claramente que las personas con discapacidad tienen derecho al ejercicio pleno y autónomo, al mismo tiempo que asegura que el Estado, con la participación de la familia y la sociedad, les garantizará el respeto a su dignidad humana, equidad de oportunidades, condiciones laborales satisfactorias; promoviendo la formación, capacitación y acceso al empleo acorde con sus condiciones.

En consecuencia a la convención, el 5 de enero del año 2007 fue publicada en gaceta oficial la Ley para las personas con discapacidad. Esta ley está integrada por 96 artículos, de ellos ocho están relacionados directamente con las empresas públicas y privadas.

La presente ley establece la obligación de diseñar, remodelar y/o adecuar edificaciones, medios urbanos y rurales para garantizar el acceso a las personas con discapacidad. Puestos de estacionamiento ubicados en las estradas de las edificaciones y vías de fácil acceso.

Por otro lado, también otorga a las personas con discapacidad la gratuidad del pasaje en transporte, bien sea vía terrestre, urbana, subterráneo y un 50% para el transporte aéreo, marítimo y ferroviario a nivel nacional.

Los animales guías, que estén identificados, están protegidos, se establece la obligatoriedad de permitir el ingreso de ellos a cualquier lugar público o privado.

En este punto se establece una sanción en caso de una negativa para el ingreso de de hasta 30 unidades tributarias y cierre del establecimiento por 48 y 72 horas.

## V. MÉTODO

### 5.1. *Modalidad de la investigación.*

El presente estudio emplea la modalidad estrategia de comunicación, que consiste en la creación de una estrategia comunicacional para solventar una necesidad real de la Universidad Católica Andrés Bello. La finalidad de este proyecto es informar a la organización el grado de discriminación hacia los alumnos con discapacidad y plantear una estrategia comunicacional que dé respuesta a dicho problema.

### 5.2. *Diseño y tipo de investigación.*

El diseño de la investigación es de tipo no experimental. Kerlinger (1988) la define como:

La investigación no experimental es una indagación empírica y sistemática en la cual el científico no tiene un control directo sobre las variables independientes porque sus manifestaciones ya han ocurrido o porque son inherente no manipulables. Las inferencias acerca de las relaciones entre variables se hacen, sin una intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables dependientes e independientes (p. 421).

Debido a eso, el estudio tiene un carácter ex post facto, tipo de investigación que “es apropiado para establecer posibles relaciones de causa-efecto observando que ciertos hechos han ocurrido y buscando en el pasado los factores que los hayan podido ocasionar” (Tamayo y Tamayo, 2001, p.46.).

Es llevada en su contexto natural, sin alterar variables independientes que intervengan en el estudio.

Además, es de tipo exploratoria cuando ‘El problema de investigación es poco estudiado o no ha sido abortado antes’ (Hernández-Sampieri, 1997. p. 13).

Carlos Sabino (1992) define la investigación exploratoria como:

Las investigaciones que pretenden darnos una visión general y sólo aproximada de los objetos de estudio. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado, cuando no hay suficientes estudios previos y cuando aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad (p. 47).

### *5.3. Diseño de variables de investigación.*

#### *5.3.1. Definición Conceptual.*

Las variables de la investigación son los estudiantes Ucabistas, los estudiantes con discapacidad y la estrategia comunicacional.

Los estudiantes Ucabistas es la audiencia a quien irá dirigida la estrategia comunicacional, se quiso conocer el grado de discriminación hacia las personas con discapacidad, según su valoración de capacidades y limitaciones, reconocimiento/negación de derechos, implicación personal, calificación genética y asunción de roles.

Por otro lado, están los alumnos con discapacidad, quienes son los afectados y beneficiados por la aplicación de la estrategia comunicacional, esta variable tiene como dimensiones el tipo de discapacidad, percepción que tienen

sobre el campus universitario, la percepción hacia los estudiantes Ucabistas y sus experiencias dentro de la Universidad que dieron ideas importantes a la hora de elaborar la estrategia comunicacional.

Por último, la estrategia comunicacional, que es el resultado de la investigación y ayudará a disminuir el grado de discriminación de los estudiantes Ucabistas. Para esta se tomo en cuenta el mensaje, medios y recomendaciones dadas por los estudiantes con discapacidad con el fin de realizar la comunicación de la forma más adecuada y lograr la mayor eficacia posible.

### 5.3.2. Definición Operacional.

Tabla 1. Definición operacional

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	FUENTES	INSTRUMENTOS
Estudiantes Ucabistas	-Discriminación hacia personas con discapacidad.	-Valoración de capacidades y limitaciones.	-1, 2, 4, 7, 8, 16, 21, 29 y 36...	-Estudiantes Ucabistas	-Encuesta.
		- Reconocimiento/negación de derechos.	-6, 9, 12, 13, 14, 15, 22, 23, 27, 35 y 37.	-Estudiantes Ucabistas	-Encuesta.
		-Implicación personal.	3, 5, 10, 11, 25, 26 y 31.	-Estudiantes Ucabistas	-Encuesta.
		-Calificación genética.	-18, 24, 28 y 34.	-Estudiantes Ucabistas	-Encuesta.
		-Asunción de roles.	-19, 30 y 33.	-Estudiantes Ucabistas	-Encuesta.
Audiencia: Estudiantes con discapacidad	-Tipo	-Sensorial.	-Sensorial.	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.
		-Motora.	-Motora.		
		-Auditiva.	-Auditiva.		

		-Visual.	-Visuall.		
	-Percepción del Campus universitario.	-Infraestructura de la universidad.	-¿Cómo calificarías el acceso a las distintas áreas de la universidad?	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.
		- Comportamiento de la universidad hacia los discapacitados	-De qué manera podría ayudar la UCAB a los estudiantes con discapacidad.  - Consideras que la UCAB presta atención a todas tus necesidades	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.
	-Percepción de los estudiantes Ucabistas.	-Aceptación.	- Cómo quisieras que tus compañeros de clase actuaran	-Estudiantes con discapacidad	-Entrevista.



			contigo?(Ser uno más de ellos, que estén pendiente de ti, que me ayuden en lo necesario, pasar desapercibido)		
		-Nivel de ayuda.	- Cómo calificarías el nivel de ayuda prestada por los estudiantes Ucabistas?	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.
		-Proceso Académico.	-Cómo ha sido para ti estudiar en la UCAB?	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.
		-Integración Social.	- Cómo ha sido para ti la inclusión social en la	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.

			UCAB?		
	-Estrategia comunicacional	-Experiencia	-¿Estás de acuerdo con la campaña de comunicación que hay actualmente en los ascensores? ¿Por qué?  -En caso contrario, ¿qué quisieras que transmitiera?  -¿Si tuvieras la oportunidad de decirle algo a los Ucabistas, ¿qué les dirías?	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.
Estrategia Comunicacio	-Mensaje.	-Tono.	-¿Cuál es el tono apropiado	- Estudiantes Ucabistas con	-Entrevista.

nal			para la estrategia comunicacional?	discapacidad y sin discapacidad.	-Encuesta.
	-Medios.	-ATL.	-¿Cuál o cuáles son los medios ATL más apropiados y disponibles para la estrategia?	-Consultar con experto de la Ucab.	-Entrevista.
		-BTL.	-¿Cuál o cuáles son los medios BTL más apropiados y disponibles para la estrategia?	-Consultar con experto de la Ucab.	-Entrevista.
	- Recomendaciones	-Experiencia de los alumnos con discapacidad.	-¿Qué cambios puede hacer la universidad para mejorar el proceso	-Estudiantes con discapacidad.	-Entrevista.

			académico de los estudiantes con discapacidad?		
--	--	--	--	--	--

#### *5.4. Población y unidades de análisis.*

En la presente investigación se trabajó con dos unidades de análisis, en primer lugar están los estudiantes Ucabistas que no poseen ninguna discapacidad y en segundo lugar, los estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello que si presentan una discapacidad.

Los estudiantes sin discapacidad son aquellas personas, comprendidas entre 17 y 25 años, que ingresaron a la Universidad con el fin de ser futuros profesionales. Son jóvenes, en su mayoría, de clase media, proactivos, comprometidos con su Universidad, inteligentes, alegres y con un importante valor dentro de la sociedad venezolana.

Los alumnos con discapacidad poseen la misma definición a diferencia de que padecen una discapacidad que les dificulta su día a día y ameritan un doble esfuerzo para lograr su cometido dentro de la Universidad, ser profesionales.

En ambas unidades de análisis se pueden encontrar jóvenes con distintas ideologías, religiones, creencias y estilos de vida. Es una muestra bastante heterogenia, donde la diversidad de pensamiento es la principal premisa. Se encuentran en una misma institución con el fin de obtener los conocimientos necesarios para enfrentar el mundo profesional.

La Universidad Católica Andrés Bello trabaja para hacer de estos jóvenes, personas tolerantes, y consientes de las diferencias sociales y económicas que vive el país, muestra de ello es la diversidad política, religiosa y cultural que existe en el recinto universitario, con el único fin de formar profesionales integrales.

### *5.5. Diseño muestral.*

Para la primera población en estudio, los alumnos Ucabistas sin discapacidad, se les aplicó una encuesta que consta de 37 preguntas y tienen como fin determinar el grado de discriminación hacia los estudiantes con discapacidad. Por otro lado, se realizó una entrevista a los alumnos con discapacidad, con el fin de conocer su experiencia dentro del campus universitario.

#### *5.5.1. Tipo de muestreo.*

El método de selección de muestreo fue no probabilístico en la cual “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación” Gómez (2006, p.111). La escogencia de cada estudiante fue al azar y completamente aleatoria. Esto se aplicó para ambas unidades de interés.

#### *5.5.2. Tamaño muestral.*

Sabino (1992), define la muestra como la “parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo”. Para las investigaciones cualitativas, son la “unidad de análisis o conjunto de personas, contextos, eventos o sucesos sobre el (la) cual se recolectan los datos sin que necesariamente sean representativo (a) del universo”, (p.90).

El tipo de muestra fue no probabilístico intencional, según Sabino (1992), es aquella que “escoge sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia” (p.91), por lo que el número de encuestados y entrevistados, fue subjetivo, 100 encuestas y 5 entrevistas correspondientes a cada

unidad de análisis. Fue suficiente esta cantidad debido al punto de saturación, donde cualquier información adicional deja de añadir información nueva a la investigación.

### *5.6. Diseño de instrumento.*

El instrumento a utilizar para la recolección de datos en los estudiantes que no presentan discapacidad será el cuestionario, definido por Hernández-Sampieri (1997) como el instrumento más frecuente para la recolección de datos, “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variable a medir” (p.284). Sampiere (1997), afirma que “Cuando un cuestionario o escala es aplicado(a) de forma masiva suele denominarse "encuesta".”(p.300).

La encuesta social según Briones (1996) define como “un método de obtención de información mediante preguntas orales o escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación” (p.51)

Para Sabino (1992) las ventajas atribuidas al uso de las encuestas son: aporte al “conocimiento de la realidad es primario, no mediado y por lo tanto no engañoso”, la mediación de daros es más accesible porque “es posible agrupar los datos en forma de cuadros estadísticos (...) De esta forma se puede cuantificar una serie de variables y se opera con ellas con mayor precisión”, y por último el auto considera que el método es económico y rápido (p. 78)

De igual manera, Sabino (1992) enumera las desventajas más frecuentes del uso de la encuesta. En cuanto a método de recolección el autor afirma que “recoge solamente la visión que la gente tiene de sí misma. No puede dudarse de que ésta es siempre una imagen singular y muy subjetiva y que, para algunos

temas, puede ser deliberadamente falsa e imprecisa” (p. 79). Según el punto de vista de las relaciones sociales Sabino (1992) argumenta que:

La encuesta no relata los hechos sociales desde el punto de vista de sus actores. Puede, en este sentido, llegar a una cierta profundidad y sistematicidad, pero resulta poco apta para reconocer las relaciones sociales, ya sean interpersonales o institucionales, que los actores establecen (p,79).

Prosigue el autor, y se refiere a que su diseño es “básicamente estático (...) no nos indica sus tendencias a la variación y menos aún sus posibles cambios estructurales.” (p.79).

Por último, Sabino (1992; cp. Cf. C. Wright Mills, *La Imaginación Sociológica*, F.C.E., México, 1967.), explica que:

El tratamiento de la información es estadístico, lo que supone agrupar a todas las respuestas dándole a cada una igual peso relativo (...) pero casi nunca se corresponde con la realidad de los hechos, donde el liderazgo y la asimetría de las posiciones sociales son por lo general la norma (p.79).

La encuesta está diseñada según el modelo de escala Likert, la cual puntualiza Hernández-Sampieri (1997) como:

Un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra. Es decir, se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala (p.263).



Para realizar las entrevista a los estudiantes con discapacidad se eligió la entrevista focalizada, la cual es según Flick (2000, cp. Vallés, 2002 ,p.22), “la entrevista focalizada puede entenderse como un prototipo de las entrevistas semiestructuradas”. Para que la entrevista focalizada resulte productiva Merton y Kendall (1946, cp. Vallés, 2002, p.21), debe cumplir con cuatro criterios: no debe estar dirigida, buscar especificada, amplitud y por último, profundidad y contexto personal “la entrevista debería sacar la implicaciones afectivas y con carga valorativa de las respuestas de los sujetos (...) Debería obtener el contexto personal relevante, las asociaciones idiosincráticas, creencias e ideas”.

### 5.6.1. Encuesta para estudiantes sin discapacidad.

Sexo. Femenino: \_\_\_\_\_ Masculino: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

1. ¿Tienes algún contacto con personas con discapacidad?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Si respondiste afirmativo:

a. Razón del contacto (puede señalar más de una)

Familiar: \_\_\_\_\_ Laboral: \_\_\_\_\_ Asistencial: \_\_\_\_\_ Amistad: \_\_\_\_\_ Otras razones: \_\_\_\_\_

b. Frecuencia del contacto.

Casi permanente: \_\_\_\_\_ Habitual: \_\_\_\_\_ Frecuencia: Esporádica: \_\_\_\_\_

c. Tipo de discapacidad.

Física: \_\_\_\_\_ Auditiva: \_\_\_\_\_ Visual: \_\_\_\_\_ Retraso Mental: \_\_\_\_\_ Múltiple: \_\_\_\_\_

Los significados de las opciones son los siguientes:

**MA** Estoy Muy de Acuerdo

**BA** Estoy Bastante de Acuerdo.

**PA** Estoy Parcialmente de Acuerdo.

**MD** Estoy Muy desacuerdo.

**BD** Estoy Bastante en Desacuerdo.

**PD** Estoy Parcialmente en Desacuerdo.

Señale con una **X** la opción sugerida.

1. Las personas con discapacidad con frecuencia son menos inteligentes que las demás personas.	MA BA PA PD BD MD
2. Un trabajo sencillo y repetitivo es el más apropiado para las personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
3. Permitiría que su hijo aceptase la invitación a un cumpleaños que le hiciera un niño con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
4. En el trabajo, una persona con discapacidad sólo es capaz de seguir instrucciones simples.	MA BA PA PD BD MD
5. Me disgusta estar cerca de personas que parecen diferentes o actúan de forma diferente.	MA BA PA PD BD MD
6. Las personas con discapacidad deberían vivir con personas afectadas por el mismo problema.	MA BA PA PD BD MD
7. Las personas con discapacidad funcionan en muchos aspectos como los niños.	MA BA PA PD BD MD
8. De las personas con discapacidad no puede esperarse demasiado.	MA BA PA PD BD MD
9. Las personas con discapacidad deberían tener las mismas oportunidades de empleo que cualquier otra persona.	MA BA PA PD BD MD
10. Las personas con discapacidad deberían mantenerse apartadas de la sociedad.	MA BA PA PD BD MD
11. No me importaría trabajar junto a personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
12. Las personas con discapacidad deberían poder divertirse con las demás personas.	MA BA PA PD BD MD
13. Las personas con discapacidad tienen una personalidad tan equilibrada como cualquier otra	MA BA PA PD BD MD

persona.	
14. Las personas con discapacidad deberían poder casarse si lo desean.	MA BA PA PD BD MD
15. Las personas con discapacidad deberían ser confiadas en instituciones especiales.	MA BA PA PD BD MD
16. Muchas personas con discapacidad pueden ser profesionales competentes.	MA BA PA PD BD MD
17. A las personas con discapacidad se les debería impedir votar.	MA BA PA PD BD MD
18. Las personas con discapacidad a menudo están de mal humor.	MA BA PA PD BD MD
19. Las personas con discapacidad confían en sí mismas tanto como las personas normales.	MA BA PA PD BD MD
20. Generalmente las personas con discapacidad son sociables.	MA BA PA PD BD MD
21. En el trabajo, las personas con discapacidad atienden sin problemas con el resto de los trabajadores.	MA BA PA PD BD MD
22. Sería apropiado que las personas con discapacidad trabajaran y vivieran con personas normales.	MA BA PA PD BD MD
23. A las personas con discapacidad se les debería prohibir pedir créditos o préstamos.	MA BA PA PD BD MD
24. Las personas con discapacidad generalmente son desconfiados.	MA BA PA PD BD MD
25. No quiero trabajar con personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
26. En situaciones sociales, preferiría no encontrarme con personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
27. Las personas con discapacidad pueden hacer muchas cosas tan bien como cualquier otra persona.	MA BA PA PD BD MD
28. La mayoría de las personas con discapacidad están resentidas con las personas físicamente normales.	MA BA PA PD BD MD
29. La mayor parte de las personas con discapacidad son pocos constantes.	MA BA PA PD BD MD
30. Las personas son discapacidad con capaces de llevar una vida social normal.	MA BA PA PD BD MD

31. Si tuviera un familiar cercano con discapacidad, evitaría comentarlo con otras personas.	MA BA PA PD BD MD
32. La mayor parte de las personas con discapacidad están satisfechas de sí mismas.	MA BA PA PD BD MD
33. La mayoría de las personas con discapacidad sienten que son tan valiosas como cualquiera.	MA BA PA PD BD MD
34. La mayoría de las personas con discapacidad prefieren trabajar con otras personas que tengan su mismo problema.	MA BA PA PD BD MD
35. Se debería prevenir que las personas con discapacidad tuvieran hijos.	MA BA PA PD BD MD
36. Las personas con discapacidad son en general tan conscientes como las personas normales.	MA BA PA PD BD MD
37. Deberían existir leyes que prohibieran casarse a las personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD

### 5.6.2. Entrevista para estudiantes con discapacidad

1. ¿Cómo calificas el acceso a las distintas áreas de la Universidad?
2. ¿En algún momento has pensado dejar la Universidad? ¿Por qué?
3. ¿De qué manera podría ayudar la UCAB a los estudiantes con discapacidad?
4. ¿Consideras que la UCAB presta atención a todas tus necesidades?
5. ¿Te sientes distinto al resto de los estudiantes? ¿De qué forma?
6. ¿Cómo quisieras que tus compañeros de clase actuaran contigo? Ser uno más de ellos, que estén pendiente de ti, que te ayuden en lo necesario, pasar desapercibido.
7. ¿Cómo calificas el nivel de ayuda prestado por los estudiantes Ucabistas?
8. ¿Cómo ha sido para ti estudiar en la UCAB?
9. ¿Cómo ha sido para ti la inclusión social en la UCAB?
10. ¿Estás de acuerdo con la campaña de comunicación que hay actualmente en los ascensores? ¿Por qué?
11. En caso contrario, ¿qué quisieras que transmitiera?

12. Si tuvieras la oportunidad de decirle algo a los Ucabistas, ¿qué les dirías?

#### 5.6.2.1. Validación del instrumento.

El instrumento *Escala de Actitudes hacia las Personas con Discapacidad* (EAPD) formato G (general) diseñado por Verdugo, Jenaro y Arias (1995), ha sido utilizado en anteriores investigaciones para conocer la actitud de las personas hacia la discapacidad, tales como el realizado Bausela (2008) *Actitudes hacia la diversidad en un grupo de universitarios de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México* y por Moreno, Rodríguez, Saldaña y Aguilera (2006) *Actitudes ante la discapacidad en el alumnado universitario matriculado en materias afines* aplicado en la Universidad de Sevilla, España. De igual manera ha sido referencia para la construcción de otros proyectos como el Manual para Integración de personas con Discapacidades en las Instituciones de Educación Superior realizado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Anuies) en México 2002. En consecuencia, se considera que es un instrumento diseñado por expertos en el área, ha sido utilizado para la realización de varias investigaciones y es referencia para el desarrollo de futuras investigaciones; por tanto no fue necesario validarlo.

La entrevista realizada a las personas con discapacidad fue necesaria validarla, a continuación se presenta las observaciones de los evaluadores:

Tabla 2. Validación de instrumento

<b>Profesor</b>	<b>Escuela</b>	<b>Validación</b>
Lourdes Montenegro.	Educación.	-Validada.
Sergio Groppo.	Ciencias Sociales.	-Eliminar la pregunta 2.
Alexander Ibarra.	Psicología.	-Eliminar la pregunta 2.  -Cambio en el orden de las preguntas, la número

		8 colocarla de primero.
Argelia Medina.	Psicología.	<p>-Cambio en el orden de las preguntas, la número 8 colocarla de primero e invertir la pregunta 3 y 4.</p> <p>-Eliminar las preguntas 2 –y 5.</p> <p>-En la pregunta 9 no usar el término inclusión social y cambiarlo por integración.</p>
Cristhina	Psicología.	<p>-Cambio en el orden de las preguntas la número 8 colocarla de primero e invertir la pregunta 3 y 4.</p> <p>-Eliminar la pregunta y eliminar las preguntas 2 y 5.</p> <p>-En la pregunta 6 no colocar opciones, dejar que respondan libremente.</p>

### 5.6.2.2. *Ajustes al instrumento.*

Una vez realizada la consulta con los distintos profesores, se llevó a cabo los cambios sugeridos y se le mostró una versión final del instrumento para que fuera validada por cada una de ellos.

Se suprimió la pregunta número 2 y 5, por ser preguntas muy fuertes y que no suministraran información valiosa para la eliminación.

Se realizó algunos cambio en el orden de las preguntas para que la entrevista tuviera un mejor seguimiento y entendimiento para el entrevistado, al igual que si hicieron los cambios en cuanto a redacción recomendados.

### 5.6.2.3. *Instrumento final.*

1. ¿Cómo ha sido para ti estudiar en la UCAB?
2. ¿Cómo calificas el acceso a las distintas áreas de la Universidad?
3. ¿Consideras que la UCAB presta atención a todas tus necesidades?
4. ¿De qué manera podría ayudar la UCAB a los estudiantes con discapacidad?
5. ¿Cómo calificas el nivel de ayuda prestado por los estudiantes Ucabistas?
6. ¿Consideras que tu discapacidad ha hecho más difícil la integración a tu grupo de clases?
7. ¿Cómo quisieras que tus compañeros de clase actuaran contigo?
8. ¿Qué opinas de la campaña de comunicación que hay actualmente en los ascensores? ¿Por qué?
9. ¿Qué quisieras que transmitiera?
10. Si tuvieras la oportunidad de decirle algo a los Ucabistas, ¿qué les dirías?

### 5.7. *Procesamiento.*

La investigación consta de dos unidades de análisis, los alumnos sin discapacidad y los alumnos con discapacidad. A los alumnos con discapacidad se les aplicó la encuesta de *Escala de actitudes hacia las personas con discapacidad. Forma G* (Verdugo, Arias y Jenaro, 1995). Para medir el nivel de discriminación. La encuesta fue aplicada en horas de la tarde en la Universidad Católica Andrés Bello, en áreas recreativas y en salones de clase. Se le explicó el motivo de la encuesta y se le dio el tiempo que desearan para contestar las 37 preguntas, respondiendo, en algunos casos, cualquier duda que pudieran presentar.

La información recogida fue vaciada en un cuadro que facilitara la codificación de los resultados, asignándole puntuaciones a cada respuesta. Una vez obtenido los cuadros se realizó un gráfico para cada uno.

A los estudiantes con discapacidad se les realizó la entrevista con el fin de conocer sus experiencias en la Universidad Católica Andrés Bello. La entrevista fue de diez preguntas, vía telefónica, con el fin de hacerlo más cómodo para el entrevistado. Una vez terminada la entrevista, en algunos casos, los entrevistados quisieron acotar cualquier información, que de igual forma fue tomada en cuenta en la investigación.

Estos datos fueron vaciados en una matriz donde se puede visualizar la totalidad de las respuestas y de esta forma realizar una mejor comparación y análisis de resultados.

### 5.8. *Criterios de análisis.*

Para analizar las actitudes ante los alumnos con discapacidad se utilizó la *Escala de actitudes hacia las personas con discapacidad. Forma G* (Verdugo,



Arias y Jenaro, 1995). Esta escala está conformada por 37 preguntas y ha sido empleada en estudios similares (Gómez e Infante, 2004). Esta encuesta abarca cinco sub escalas:

- Valoración de capacidades y limitaciones (preguntas 1, 2, 4, 7, 8, 16, 21, 29 y 36).
- Reconocimiento/negación de derechos (preguntas 6, 9, 12, 13, 14, 15, 22, 23, 27, 35 y 37).
- Implicación personal (preguntas 3, 5, 10, 11, 25, 26 y 31).
- Calificación genética (preguntas 18, 24, 28 y 34).
- Asunción de roles (preguntas 19, 30 y 33).

La encuesta también recoge información sobre la edad, sexo y si tiene o no contacto con personas con discapacidad, en caso afirmativo, la razón de contacto (familiar, laboral, asistencial, amistad u otras), su frecuencia (casi permanente, habitual, frecuente o esporádica) y el tipo de discapacidad que tiene la persona (física, auditiva, visual, retraso mental o múltiple).

En cuanto a las entrevistas para los estudiantes con discapacidad, la información suministrada por los entrevistados permitió hacer un balance entre la opinión de los estudiantes sin discapacidad y la de los estudiantes con discapacidad. Por otro lado, se pudo analizar sus experiencias para poder determinar cuál es la mayor necesidad que presentan estos alumnos en la Universidad.

### *5.9. Limitaciones.*

Para el diseño de una estrategia comunicacional, para concienciar a los estudiantes Ucabistas en relación a los estudiantes con discapacidad, se encontraron ciertos problemas que una u otra forma limitó la investigación.

La deseabilidad social del encuestado puede ser tomada como una limitación en este estudio, dado que los encuestados por tratar de dar una buena impresión acerca de su nivel de aceptación para con los discapacitados, quizás respondan de manera poco objetiva y sincera a los ítems indicados.

En el caso de los entrevistados, hubo limitación a la hora de realizar la entrevista presencial, por lo que se procedió a realizar la entrevista vía telefónica. Por otro lado, son personas que por su condición pueden no sentirse cómodos al expresar sus sentimientos reales respecto a su discapacidad. Existen dos casos, puede que mienta para no transmitir lástima, como al contrario, exagerar su situación para compadecer a la otra persona.

## VI DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

### 6.1. *Recolección de datos.*

La encuesta fue aplicada a los estudiantes sin discapacidad en el mes de marzo a horas de la tarde. La muestra fue tomada en distintas instalaciones de la Universidad, en cafetín, feria y 4 salones de clases. Se dieron las instrucciones que están en el inicio de la encuesta y se aclararon las dudas que alguno de ellos manifestaban. Emplearon el tiempo que desearon para responder todas las preguntas.

En cuanto a las entrevistas, fueron aplicadas el mes de marzo en horas de la tarde, vía telefónica. En principio se les explicó el objetivo de la investigación y posteriormente se inició el ciclo de preguntas permitiendo que contestaran libremente en el tiempo que desearan.

Tabla 3. Personas con discapacidad

Nombre	Tipo de Discapacidad	Semestre o Año	Escuela
Eduardo Frontado	Parálisis Cerebral.	8vo Semestre	Comunicación Social
Andrés Pérez	Motora	7mo Semestre	Comunicación Social
Maryorie Revolledo	Visual	Por recibir título	Comunicación Social
Irene Delgado	Visual	6to Semestre	Comunicación Social

Nelson Carrero	Visual	1er Año	Relaciones Industriales
----------------	--------	---------	-------------------------

## 6.2. Codificación y vaciado de respuestas.

Las encuestas fueron contabilizadas y analizadas. Para poder estudiar los resultados, en primer lugar, se modificaron las opciones de respuestas de la encuesta de la siguiente manera:

Tabla 4. Codificación de la encuesta

Encuesta	Análisis
MA	1
BA	2
PA	3
PD	4
BD	5
MD	6

En segundo lugar, las preguntas que expresan valoración positiva (3, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 19, 20, 21, 22, 27, 30, 32, 33 y 36) se codificaron de manera inversa en cuanto a los valores que asigna la encuesta. De esta forma, una puntuación próxima a 1 para cualquier pregunta de la encuesta refleja una actitud negativa hacia los estudiantes con discapacidad.

La opción 1, 2 y 3 (muy de acuerdo, bastante de acuerdo y parcialmente de acuerdo) son consideradas opciones discriminatorias, mientras que las opciones 4,

5 y 6 (muy en desacuerdo, bastante en desacuerdo y parcialmente en desacuerdo) son las opciones no discriminatorias de la encuesta, por lo que la suma de ellas da como resultado el total de discriminación o no discriminación, respectivamente, que posee la muestra encuestada.

Una vez contabilizado todas las preguntas se realizó un cuadro general donde expresa el puntaje de cada pregunta y el total de respuestas de cada pregunta. Posteriormente se hizo un cuadro que corresponda a cada sub escala de la encuesta (valoración de capacidades y limitaciones; reconocimiento/negación de derechos; implicación personal; calificación genética y asunción de roles) para establecer en que ámbito los estudiantes son más discriminatorios y en cuales son menos discriminatorios

En el caso de las entrevistas, se realizó una matriz de análisis donde se puede observar la totalidad de las respuestas, y permite comparar la opinión y experiencia de cada uno de los entrevistados. Posteriormente se realizó un análisis de cada pregunta buscando las similitudes y diferencias de las respuestas dadas por los entrevistados, con el fin de analizar la información suministrada por los estudiantes con discapacidad.

### 6.3. *Análisis de resultados.*

La distribución del género en la muestra resultó ser un 23% de hombres y 77% de mujeres. La edad se dividió según la tabla que se encuentra a continuación:

Tabla 5. *Edad.*

<b>Rango</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
17 – 20	41	41

21 – 24	47	47
25 y más	12	12
Total	100	100

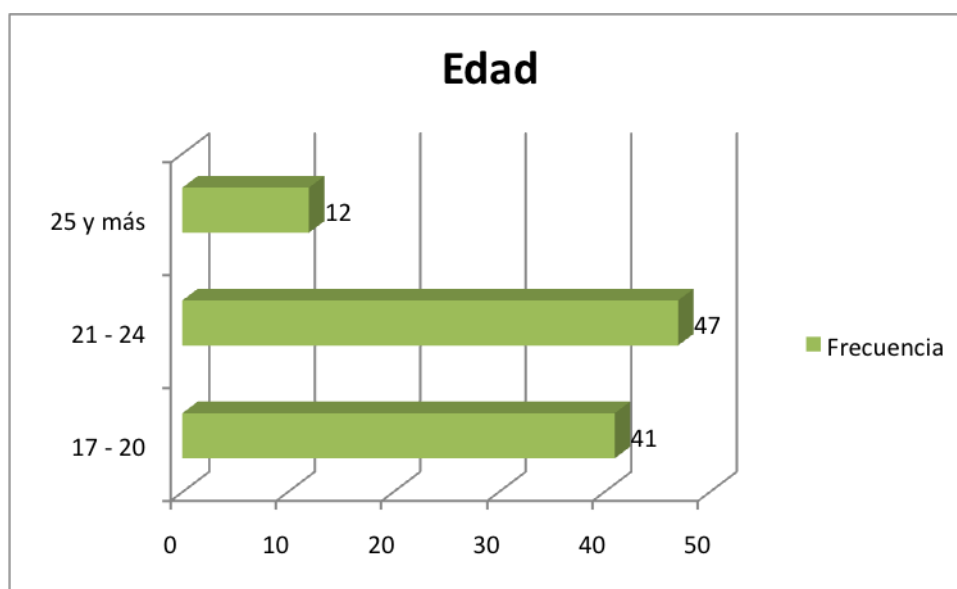


Gráfico 1. Edad.

El rango de edad más frecuente fue el correspondiente al de 21 y 24 años, con un 47% de la muestra y con un 6% de diferencia está el rango de 17 y 20 años de edad.

En cuanto al contacto que tienen con personas con discapacidad, resultó que el 56% no tiene contacto y un 44% si los tiene. De las 44 personas que si tienen contacto con personas con discapacidad, a continuación se muestra la razón de contacto, frecuencia de contacto y tipo de discapacidad.

Tabla 6. Razón de contacto.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Familiar	18	18
Laboral	19	19
Asistencial	4	4

Amistad	17	17
Otros	5	5
No contesto	37	37
Total	100	100



Gráfico 2. Razón de contacto.

Como se observa en la gráfica, las tres opciones con mayor frecuencia son laborales con un 19%, familiar con un 18 % y amistad con un 17% de la muestra.

Tabla 7. Frecuencia de contacto.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Casi permanente	9	9
Habitual	7	7
Frecuencia	11	11
Esporádica	18	18
No contesto	55	55
Total	100	100

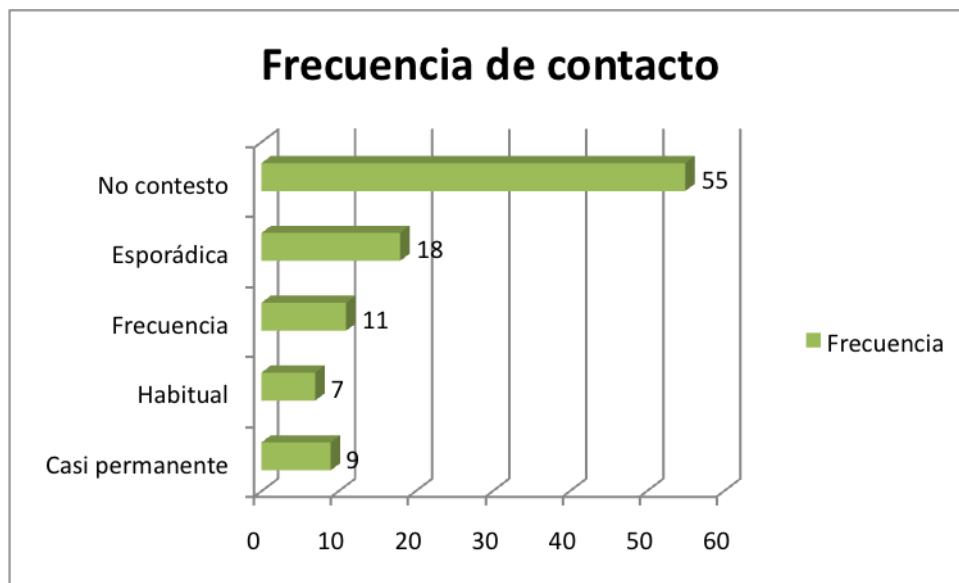


Gráfico 3. Frecuencia de contacto.

La frecuencia del contacto con las personas con discapacidad fue en 18% esporádica y solo un 9% casi permanente, por lo que permite llegar a la conclusión que son familiares o amigos no muy cercanos al encuestado.

Tabla 8. Tipo de discapacidad.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Física	28	28
Auditiva	6	6
Visual	8	8
Retraso Mental	16	16
Múltiple	4	4
No contesto	38	38
Total	100	100



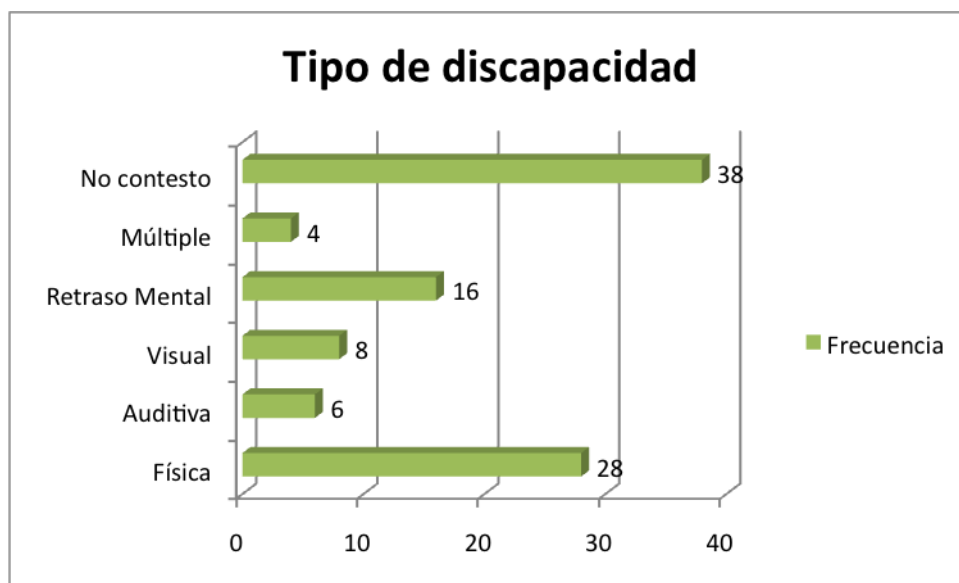


Gráfico 4. Tipo de discapacidad.

En cuanto al tipo de discapacidad que poseen estas personas con las que tienen contacto los encuestados, se ve que en su mayoría son discapacidades físicas con un 28% y un 16% retraso mental.

En la presente tabla se establecen todas las preguntas de la encuesta con la cantidad de respuestas obtenidas por cada pregunta y al final la cantidad de respuestas totales por cada opción.

Tabla 9. Actitud hacia las personas con discapacidad.

Pregunta	Opciones						Total
	1	2	3	4	5	6	
1. Las personas con discapacidad con frecuencia son menos inteligentes que las demás personas.	4	0	8	17	41	30	100
2. Un trabajo sencillo y repetitivo es el más apropiado para las personas con discapacidad.	11	9	21	21	18	20	100

3. Permitiría que su hijo aceptase la invitación a un cumpleaños que le hiciera un niño con discapacidad.	1	1	2	4	5	87	100
4. En el trabajo, una persona con discapacidad sólo es capaz de seguir instrucciones simples.	3	4	16	21	30	26	100
5. Me disgusta estar cerca de personas que parecen diferentes o actúan de forma diferente.	4	3	8	15	27	43	100
6. Las personas con discapacidad deberían vivir con personas afectadas por el mismo problema.	2	1	4	10	36	47	100
7. Las personas con discapacidad funcionan en muchos aspectos como los niños.	14	5	23	20	23	15	100
8. De las personas con discapacidad no puede esperarse demasiado.	0	1	7	11	35	46	100
9. Las personas con discapacidad deberían tener las mismas oportunidades de empleo que cualquier otra persona.	4	4	4	13	15	60	100
10. Las personas con discapacidad deberían mantenerse apartadas de la sociedad.	2	0	1	12	20	65	100
11. No me importaría trabajar junto a personas con discapacidad.	6	0	1	7	12	74	100

12. Las personas con discapacidad deberían poder divertirse con las demás personas.	2	0	0	5	12	81	100
13. Las personas con discapacidad tienen una personalidad tan equilibrada como cualquier otra persona.	4	3	17	27	10	39	100
14. Las personas con discapacidad deberían poder casarse si lo desean.	6	2	0	11	11	70	100
15. Las personas con discapacidad deberían ser confiadas en instituciones especiales.	22	3	34	14	13	14	100
16. Muchas personas con discapacidad pueden ser profesionales competentes.	0	1	0	14	19	66	100
17. A las personas con discapacidad se les debería impedir votar.	3	0	6	16	25	50	100
18. Las personas con discapacidad a menudo están de mal humor.	3	5	14	25	23	30	100
19. Las personas con discapacidad confían en sí mismas tanto como las personas normales.	5	6	21	24	12	32	100
20. Generalmente las personas con discapacidad son sociables.	2	5	15	24	24	30	100
21. En el trabajo, las personas con discapacidad atienden sin problemas	2	4	18	25	22	29	100

con el resto de los trabajadores.							
22. Sería apropiado que las personas con discapacidad trabajaran y vivieran con personas normales.	1	2	2	10	14	71	100
23. A las personas con discapacidad se les debería prohibir pedir créditos o préstamos.	1	2	4	20	34	39	100
24. Las personas con discapacidad generalmente son desconfiados.	5	7	26	25	12	25	100
25. No quiero trabajar con personas con discapacidad.	1	3	2	14	26	54	100
26. En situaciones sociales, preferiría no encontrarme con personas con discapacidad.	1	1	4	15	30	49	100
27. Las personas con discapacidad pueden hacer muchas cosas tan bien como cualquier otra persona.	3	3	5	10	15	64	100
28. La mayoría de las personas con discapacidad están resentidas con las personas físicamente normales.	4	4	21	24	29	18	100
29. La mayor parte de las personas con discapacidad son pocos constantes.	4	4	19	27	22	24	100
30. Las personas con discapacidad son capaces de llevar una vida social	2	2	5	43	18	30	100

normal.							
31. Si tuviera un familiar cercano con discapacidad, evitaría comentarlo con otras personas.	2	3	9	11	27	48	100
32. La mayor parte de las personas con discapacidad están satisfechas de sí mismas.	6	5	25	38	13	13	100
33. La mayoría de las personas con discapacidad sienten que son tan valiosas como cualquiera.	4	6	10	24	16	40	100
34. La mayoría de las personas con discapacidad prefieren trabajar con otras personas que tengan su mismo problema.	9	9	39	22	12	9	100
35. Se debería prevenir que las personas con discapacidad tuvieran hijos.	6	4	10	11	25	44	100
36. Las personas con discapacidad son en general tan conscientes como las personas normales.	5	5	7	25	16	42	100
37. Deberían existir leyes que prohibieran casarse a las personas con discapacidad.	2	1	1	20	20	56	100
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>118</b>	<b>409</b>	<b>675</b>	<b>762</b>	<b>1580</b>	<b>3700</b>

Tabla 10. *Totalización de respuestas.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	156	4
2	118	3
3	409	11
4	675	18
5	762	21
6	1580	43
Total	3700	100



Gráfico 6. *Totalización de respuestas.*

La puntuación próxima a 1 para cualquier pregunta de la encuesta refleja una actitud negativa hacia los estudiantes con discapacidad. La opción 1, 2 y 3 equivalen a un 18% que es el grado de discriminación que posee la muestra encuestada, mientras que un 82% de las personas encuestadas no son discriminatorias.

Tabla 11. *Valoración de capacidades y limitaciones.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	43	5
2	33	4
3	119	13
4	181	20
5	226	25
6	298	33
Total	900	100



Gráfico 7. *Valoración de capacidades y limitaciones.*

Los resultados demuestran que solo un 22% de la muestra encuestada no valoran las capacidades y limitaciones de los estudiantes con discapacidad, por otro lado un 78% de la muestra si valoran las capacidades y limitaciones de las personas que presentan alguna discapacidad.

Tabla 12. *Reconocimiento/negación de derechos.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	53	5
2	25	2
3	81	7
4	151	14
5	205	19
6	585	53
Total	1100	100



Gráfico 8. *Reconocimiento/negación de derechos.*

El 86% de las personas encuestadas reconocen los derechos de las personas con discapacidad y el 14% niega los derechos de los estudiantes que presentan alguna discapacidad. En contraste con el resultado de la tabla anterior, se puede observar que en un 8% más se reconocen los derechos de las personas con discapacidad que el valor que se le da a sus capacidades y valoraciones.



Tabla 13. *Implicación personal.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	17	2
2	11	2
3	27	4
4	78	11
5	147	21
6	420	60
Total	700	100



Gráfico 9. *Implicación personal.*

Como se puede observar en la gráfica, el 92% de la muestra no tiene problemas en relacionarse con personas que poseen alguna discapacidad, solo el 8% prefiere no implicarse personalmente con estas personas, resultados que concuerdan perfectamente con la valoración de capacidades y reconocimiento de sus derechos.

Tabla 14. *Calificación genética.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	21	5
2	25	6
3	100	25
4	96	24
5	76	19
6	82	21
Total	400	100

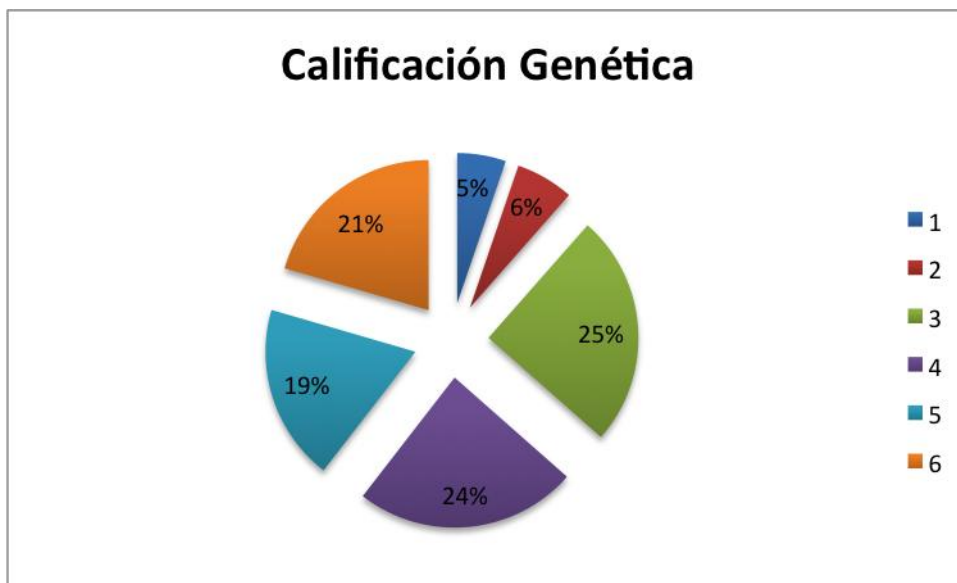


Gráfico 10. *Calificación genética.*

Un 64% de la muestra encuestada consideró que el poseer una discapacidad no tiene porque intervenir en las áreas sociales donde se desenvuelve un individuo, por el contrario, un 36% si considera que la persona con discapacidad se encuentra genéticamente calificada.

Tabla 15. *Asunción de roles.*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1	11	4
2	14	5
3	36	12
4	91	30
5	46	15
6	102	34
Total	300	100

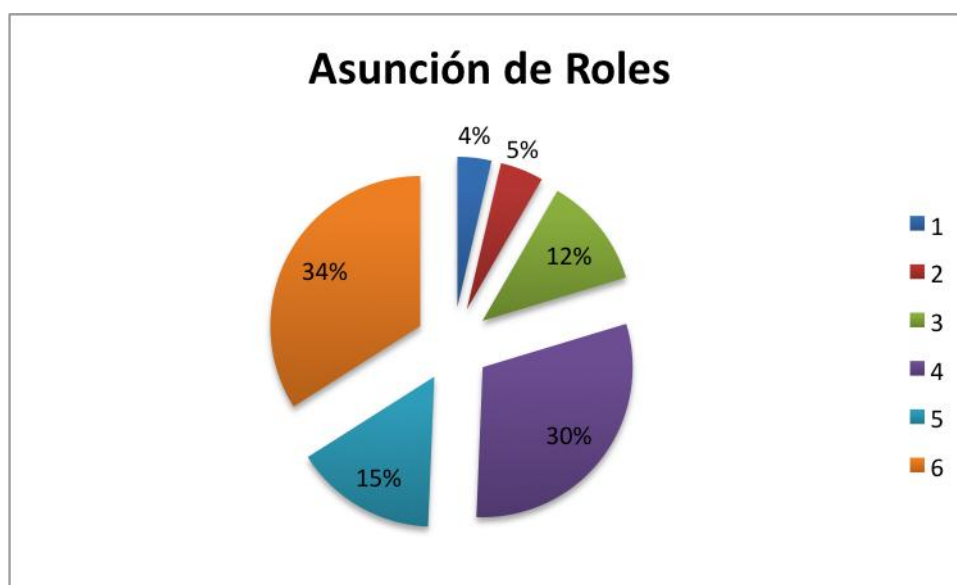


Gráfico 11. *Asunción de roles.*

En la tabla, el 21% considera que las personas con discapacidad se auto discriminan y el 79% de la población encuestada piensa que los estudiantes con discapacidad se sienten tan valiosos y capaces como se siente cualquier individuo que no posea discapacidad. Este resultado concuerda con la dimensión anterior en que 64% de la población opina que la discapacidad no interviene en el desarrollo social del individuo con discapacidad.

Para el análisis de las entrevistas, se presenta la siguiente matriz de análisis:

Tabla 16. Matriz de análisis de entrevistas

<b>ENTREVISTADOS</b>					
<b>PREGUNTAS:</b>	<b>Eduardo Sánchez</b>	<b>Andrés Pérez</b>	<b>Maryorie Revollo</b>	<b>Irene Delgado</b>	<b>Nelson Carrero</b>
<b>¿Cómo ha sido para ti estudiar en la Ucab?</b>	“Una experiencia gratificante, con sus virtudes y sus defectos...un camino duro”	Una experiencia bastante grata, me ha ido muy bien.	A pesar del apoyo, he tenido muchos inconvenientes en cuanto al material de estudio.	En líneas generales bien. Hay que mejorar algunas cositas, pero bien.	Ha sido bastante cómodo. Nos exigen igual que a los alumnos convencionales, los profesores han sido bastante buenos.
<b>¿Cómo calificas el acceso a las distintas áreas</b>	Accesos difíciles a los módulos y accesos	Ahorita mucho mejor que antes. En general, bastante	Inaccesible, ahorita mejor antes era sumamente	Les falta poco, en líneas generales	Es bueno. No tengo problemas en acceder a ninguna parte de

<b>de la universidad?</b>	relativamente adaptados como al cincuentenario.	bueno.	difícil, igual falta tecnología.	están avanzando.	la universidad.
<b>¿Consideras que la Ucab presta atención a todas tus necesidades?</b>	Si, la UCAB es un aprendizaje.	Si.	No, ahora se está viendo algunas cosas.	Sí, nos apoyan inmediatamente.	Si. Me parece muy bien.
<b>¿De qué manera podría ayudar la Ucab a los estudiantes con discapacidad?</b>	Poner rampas para los módulos y colocar baños más adecuados.	Teniendo un organismo que canalice las necesidades de cada caso.	Tecnología necesaria.	Adaptar un poco más la infraestructura y apoyar más en tecnología.	Adquirir equipos tecnológicos que nos optimicen más en nuestros estudios.
<b>¿Cómo calificas el</b>	Muy buena.	Medianamente buena.	Un poco falla pero si intentan	Ni muy bien, ni muy mal.	Excelente.

<b>nivel de ayuda prestado por los Ucabistas?</b>			ayudarlo a uno.	Normal.	
<b>¿Consideras que tu discapacidad ha hecho más difícil la integración a tu grupo de clase?</b>	No, la discapacidad no es una limitante a la hora de hacer amigos.	Si. Porque la gente siente temor. Ha sido medianamente problemática.	No. Yo era algo nuevo, todos estaban asombrados, pero siempre dispuestos a ayudarme.	No.	No.
<b>¿Cómo quisieras que tus compañeros de clase actuaran contigo?</b>	De la misma manera, de las mismas condiciones como con otra persona sin	Normal, como cualquier persona.	Que sigan así, que estén abiertos a ayudar, abiertos al tema.	Como si estuvieran tratando con una persona sin discapacidad.	Como un alumno más, como se tratan entre ellos.

	discapacidad.				
<b>¿Qué opinas de la campaña de comunicación que hay actualmente en los ascensores? ¿Por qué?</b>	Importante, pero hay que hacer una campaña más profunda.	Buena iniciativa. Forma parte de la concientización a las personas sin discapacidad.	No la conozco.	No la conozco.	Me parece perfecto este tipo de iniciativas.
<b>¿Qué quisieras que transmitiera?</b>	Que transmita más, que nos transmita alguien pidiendo ayuda, sino que concientice al otro para que quiera ayudar.	No creo en la sensibilización. El tema de la discapacidad debe ser tratado objetivamente.	Tomar en cuenta a las personas con discapacidad y no atravesar obstáculos.		

	No solo una imagen nostálgica de alguien pidiendo ayuda.				
<b>Si tuvieras la oportunidad de decirle algo a los Ucabistas, ¿Qué le dirías?</b>	La UCAB no es solo un centro de formación de estudiantes, la católica forma seres humanos integrales.	No tengo mucho que decir, no vean el tema como un tabú. Se puede hablar del tema.	Que se informen sobre el tema, que pregunten, que no se aíslen.	Que pueden colaborar un poquito más, a pesar de que para ellos sea difícil tratar con alguien con discapacidad.	Agradecerles porque se han comportado muy bien conmigo.



Pregunta 1: ¿Cómo ha sido para ti estudiar en la Ucab?

Para los estudiantes entrevistados estudiar en la Ucab representa una experiencia positiva, en su mayoría lo califican como bueno; sin embargo indican que hay ciertos aspectos que se pueden mejorar.

Pregunta 2: ¿Cómo calificas el acceso a las distintas áreas de la universidad?

En líneas generales, los estudiantes expresaron que antes el acceso a la universidad era más difícil pero que si han visto como la universidad ha trabajado la accesibilidad, en los últimos meses han notado mejoras y confían en que la universidad siga avanzando.

Pregunta 3: ¿Consideras que la Ucab presta atención a todas tus necesidades?

En general, cuatro de los estudiantes consideran que la Ucab presta atención a sus necesidades; mientras que un solo estudiante le parece que no, que ahora es que se están empezando a ver mejoras.

Pregunta 4: ¿De qué manera podría ayudar la Ucab a los estudiantes con discapacidad?

La muestra considera que se debe realizar ciertos cambios a nivel de infraestructura, como rampas en los módulos y baños adecuados para las personas con discapacidad. De igual manera, requieren que la universidad mejore la tecnología; y uno de ellos plantea la creación de un organismo especializado que les brinde ayuda.

Pregunta 5: ¿Cómo calificas el nivel de ayuda prestado por los Ucabistas?

Existe heterogeneidad de opiniones en la muestra. Uno dice muy bueno, otro medianamente bueno, el siguiente dice un poco, el otro dice normal y el último excelente.

Pregunta 6: ¿Consideras que tu discapacidad ha hecho más difícil la integración a tu grupo de clase?

En su mayoría respondieron que no; sin embargo hubo quien opinó que medianamente su discapacidad le dificultaba la integración y otro que si se le dificultó.

Pregunta 7: ¿Cómo quisieras que tus compañeros de clase actuaran contigo?

En general todos los entrevistados respondieron que quisieran que los trataran de una forma normal, como si fueran un alumno más de la clase, que estén abierto al tema y prestarles ayuda.

Pregunta 8: ¿Qué opinas de la campaña de comunicación que hay actualmente en los ascensores? ¿Por qué?

Dos de los encuestados desconocían de la campaña. Los otros dos opinaron que es una buena iniciativa y otro que debería el mensaje debería ser más profundo.

Pregunta 9: ¿Qué quisieras que transmitiera?

Sólo una persona expresó que debería ser un mensaje más profundo y que no fuese una persona melancólica pidiendo ayuda.

Pregunta 10: Si tuvieras la oportunidad de decirle algo a los Ucabistas, ¿Qué le dirías?

Los mensajes dados por la muestra entrevistada corresponden a sus propias vivencias en la universidad y por tanto son heterogéneos. Se destaca que no se vea el tema como un tabú, que los estudiantes no se aíslen y que colaboren un poco más con ellos.

#### 6.4. *Discusión de resultados*

Estudios relacionados hacia las personas con discapacidad como: Sánchez (2009), Bausela (2008) y Moreno, Rodríguez, Saldaña y Aguilera (2006) obtienen resultados similares a los recabados en esta investigación en cuanto a la actitud que presentan los estudiantes hacia las personas con discapacidad. Se pueden agrupar en las siguientes afirmaciones:

- En la mayoría de la muestra, los estudiantes presentan una actitud positiva hacia las personas con discapacidad.
- Gran parte de la muestra opina que las personas con discapacidad deben tener las mismas oportunidades que los estudiantes que no la presentan.
- Existe un alto grado de acuerdo entre los estudiantes en relación a los beneficios que ellos pueden aportar hacia el colectivo en general.

Según los datos recogidos hacia los estudiantes con discapacidad, y haciendo comparación con los autores anteriormente mencionados; se obtuvieron las siguientes similitudes:

- Es necesario la creación de una unidad especial de atención que coordine las necesidades de las personas con discapacidad.
- Realizar obras de infraestructura que faciliten al acceso a las personas con discapacidad.
- Adquirir la tecnología adecuada, y adaptar los contenidos y evaluaciones para las personas con discapacidad.
- La discapacidad no es una barrera para obtener un título universitario.

Una vez realizada la investigación, el análisis y el diagnóstico del problema, se puede definir la estrategia como la forma de cumplirla; armonizando diferentes métodos, técnicas y herramientas que hagan cumplir el objetivo deseado, empleando los recursos posibles en un tiempo determinado.

La estrategia comunicacional es un conjunto de acciones con las cuales se propone llegar al objetivo planteado, en este caso, el de concienciar a los estudiantes ucabiastas en relación a las personas con discapacidad.

Los objetivos son los pilares de la estrategia y una vez que estén bien definidos se da inicio a evaluar los recursos disponibles para llevar a cabo la estrategia comunicacional.

Es un factor importante determinar los distintos grupos al que se desea llegar con la estrategia, mientras mayor sea el conocimiento, más fácil será llegar a la solución efectiva, y facilitará el pensamiento creativo en el momento del diseño del mensaje. La investigación permitió establecer como audiencia primaria el 18% de la muestra debido a la actitud negativa que presentan hacia las personas con discapacidad y una población secundaria de un 82% que resultó no ser

discriminatorio; sin embargo, es importante reforzar los valores de tolerancia e igualdad.

Es importante acotar que el éxito de una campaña radica en identificar los medios adecuados, el mensaje y el destinatario al que se debe llegar para solucionar el problema planteado.

En este punto, es válido acotar que los mensajes transmitidos deben ser percibidos como beneficiosos, que motiven a la población y los haga sentir mejores personas.

La forma de comunicar y los medios a emplear son cruciales para la efectividad de una estrategia comunicacional, en esta etapa se pueden hacer preguntas como, ¿qué medios deben ser empleados?, ¿de qué forma debe ser la comunicación?, ¿qué materiales se pueden reproducir?

La etapa inicial para la planificación de una estrategia según Aljure (2005) es el análisis de la situación interna de la institución; una vez obtenidos los resultados del estudio se da inicio a la realización del análisis DOFA, lo cual es la segunda etapa; posteriormente se definen los objetivos, la estrategia y por último, los planes de acciones tácticas.

El análisis de la situación, es la búsqueda de la información necesaria para poder plantear un plan efectivo. Es necesario investigar la población de estudio para identificar el o los problemas y de la misma forma conocer las soluciones a dichos problemas.

El análisis DOFA, es un método de análisis que permite clasificar e identificar los factores más importantes asociados a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que posee la institución.

Una vez estudiada a profundidad la institución, se plantea los objetivos, estrategias y planes de acción. Las estrategias, son los lineamientos a largo plazo en las que se van a desarrollar las actividades de los diferentes públicos de la organización.

Y por último, los planes de acción, es la fase en la que se plantean los procesos, se asignan los recursos, tácticas y herramientas; es en esta sección en la que se plantean el cronograma y presupuesto de la estrategia comunicacional, puntos que se desarrollarán en el siguiente capítulo.

## VII ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

### 7.1. *Diagnóstico de la Organización.*

Una vez realizado el estudio en la Universidad Católica Andrés Bello, para hacer un diagnóstico de la Institución, se le aplicó la matriz de análisis DOFA.

Debilidades:

- La falta de una infraestructura en la Universidad que facilite el acceso y permanencia de las personas con discapacidad.
- El no poseer la tecnología necesaria para facilitar el estudio a las personas con discapacidad.

Oportunidades:

- La disposición de las personas con discapacidad para estudiar y apoyar la Universidad para llevar a cabo los cambios necesarios.
- El bajo nivel de discriminación que poseen los estudiantes Ucabistas hacia personas con discapacidad.
- La inversión en infraestructura y tecnología que se encuentra realizando la Ucab mediante el sistema de gestión de proyectos Locti.

Fortalezas:

- La Universidad es un centro de enseñanza capaz de formar profesionales integrales.
- Existen grupos de alumnos motivados a trabajar en pro de este tipo de proyectos, como el voluntariado Ucab; o por vías del cumplimiento de servicio comunitario.
- Un organismo que se encarga de brindar la ayuda necesaria a las personas con discapacidad.

Amenazas:

- Falta de información sobre el trato hacia las personas con discapacidad.

## *7.2. Descripción del público.*

### *7.2.1. Geográfica.*

Estudiantes de la UCAB que viven en la Gran Caracas, mucho de ellos vienen del interior del país y están residenciados en la capital mientras realizan sus estudios universitarios.

### *7.2.2. Demográfica.*

Hombres y mujeres con edades comprendidas entre 16 y 40 años. De clase A, B y C, con principios e ideologías distintas. De diferentes razas, religiones y creencias.



### 7.2.3. *Psicográfica.*

Personas responsables, con la ambición de obtener un título universitario, que demuestran interés por sus estudios, proactivos, inteligentes, con ciertos prejuicios, y miedo hacia lo desconocido y diferente.

Son jóvenes comprometidos con el país, soñadores, con mucho deseo de salir adelante y mejorar el mundo en el que viven. Son personas alegres, creativas y cuando se lo proponen pueden lograr cosas maravillosas.

### 7.2.4. *Conductual.*

Individuos que se comportan en algunos casos individualistas, que por su mismo temor a lo desconocido prefieren no prestar ayuda y hacer de cuenta que nada ha pasado.

Por estas razones, con la estrategia se busca hacer pasar a los estudiantes por una discapacidad momentánea para que sientan lo que realmente padece una persona con discapacidad y, de esta forma, cambien sus conductas hacia estos estudiantes.

### 7.2.5. *Audiencia meta.*

- Usuario final: estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello.
- ¿Quién modificará su conducta?: los estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello.
- ¿Quién influye en la decisión?: los compañeros de clase, profesores y familiares.

- Audiencia primaria: estudiantes con actitud negativa hacia las personas con discapacidad.
- Audiencia secundaria: estudiantes con actitud positiva hacia las personas con discapacidad, personal académico y administrativo.

### *7.3. Objetivos de la Institución.*

El objetivo de la Universidad Católica Andrés Bello es concienciar a los estudiantes a colaborar y no discriminar a las personas con discapacidad.

### *7.4. Objetivo general de la estrategia.*

Crear una cultura de tolerancia e integración entre los estudiantes Ucabistas y los estudiantes con discapacidad.

#### *7.4.1. Objetivos específicos de la estrategia.*

- Someter a los estudiantes Ucabistas a una discapacidad momentánea con el fin de que sientan lo que realmente padecen estas personas.
- Fortalecer los valores de colaboración y apoyo.
- Enseñar al estudiantado Ucabista cómo deben ayudar a las personas con discapacidad.

### *7.5. Eje de mensajes.*

Por medio de la estrategia se busca que el estudiante Ucabista sienta lo que padecen estos estudiantes con discapacidad, se conciencien y preste ayuda cuando la necesiten, creando una cultura de tolerancia e integración.

Por otro lado, se le dará información al estudiantado para que sepan cómo colaborar con las personas con discapacidad. Es un factor importante que los estudiantes sepan qué pueden hacer en el momento de colaborar con una persona con discapacidad.

#### *7.5.1. Mensajes clave.*

Se plantean mensajes clave para cada una de las discapacidades que más se encuentran en la Universidad: sensorial, visual y motora. Los mensajes clave a desarrollar en la estrategia comunicacional para la discapacidad motora son:

- Imagina tener que subir El Ávila para llegar a clase.
- Imagina tener que lanzarte desde El Santo Angel para llegar a clase.

A través de estos mensajes se busca concienciar a la audiencia meta de cómo se sienten las personas con discapacidad a la hora de tener que subir o bajar las escaleras, invitando a los estudiantes Ucabistas a hacer el uso adecuado de los ascensores y, al mismo tiempo, crear una cultura de colaboración hacia las personas con discapacidad.

Los mensajes clave orientados a la discapacidad visual son:

- Imagina que tu vida se simplifique a un solo color.
- Imagina no saber hacia dónde te diriges.
- Imagina no saber cómo escribir.

Por medio de estos mensajes se invita al espectador a que se ponga en los zapatos del otro, y sienta lo que es tener una discapacidad y lo importante que es brindar ayuda.

Para la discapacidad auditiva, se plantea el siguiente mensaje:

- Imagina que tu vida se convierta en un silencio absoluto.

Con este mensaje se busca que el estudiante Ucabista sienta y se imagine su vida sin poder hablar ni escuchar, con el fin de que comprenda la situación de una persona con discapacidad auditiva, tome conciencia y preste su apoyo cuando sea necesario.

Por último, se va a transmitir información importante sobre cómo brindar ayuda a las personas con discapacidad, este mensaje se lleva a cabo con el fin de que el estudiantado una vez que tome conciencia y ayude, sepa cómo hacerlo, dejando a un lado el miedo a lo diferente.

### *7.5.2. Concepto creativo.*

Se plantea el diseño de las siguientes piezas:

- Colocar en las escaleras de piso tres, al lado del ascensor, y en las escaleras de feria, la imagen de El Ávila, con el copy imagina tener que subir El Ávila para llegar a clase.
- En las escaleras de piso cinco, al lado del ascensor, la imagen del Santo Angel, con el copy imagina tener que lanzarte al Santo Angel para llegar a clase.
- Colocar un afiche en cada ascensor con la imagen de un tablero braille y el copy imagina no saber hacia dónde te diriges.
- En el pasillo de PB, frente al edificio de módulos, en el sentido de feria hacia cafetín, colocar tres afiches completamente negros y en la entrada de modulo tres situar el mismo afiche negro, con el copy imagina que tu vida se simplifique a un solo color. Realizar esta misma actividad en piso tres.
- Aplicar un fondo de pantalla en todas las computadoras de los laboratorios de computación. El wallpaper sería un fondo negro con un teclado braille, con el copy imagina no saber cómo escribir.
- Un tríptico que contiene información importante sobre cómo tratar a las personas con discapacidad, esto ayudará al estudiantado Ucabistas a no tener tanto temor por acercarse y brindar su ayuda a una persona con discapacidad.
- Colocar en las pantallas de feria tips de cómo tratar a las personas con discapacidad.

## *7.6. Mezcla de medios*

### *7.6.1. Medios impresos.*

Se propone el uso de afiches porque es el medio que representa el canal más eficiente de comunicación con nuestro público objetivo. Se parte de la premisa de que el campus universitario es un lugar de obligatoria concurrencia de los estudiantes.

La ubicación de los afiches viene dada por ser los lugares donde más concurrencia hay en la Universidad y al mismo tiempo por ser donde es más necesaria la ayuda para las personas con discapacidad.

Por otro lado, se plantea la entrega de trípticos informativos en feria y cafetín, no solo por ser los lugares con mayor concurrencia sino por ser los espacios donde los alumnos tienen tiempo libre y pueden ocuparlo leyendo. También se propone colocar los trípticos en el parabrisas de los vehículos, puesto que de esta forma lo tendrán en el carro y podrán leerlo mientras están en la cola.

### *7.6.2. Actividades.*

Se plantea la realización de actividades en el día internacional de las personas con discapacidad, celebrado el 3 de diciembre de todos los años. La finalidad es que en conjunto con el centro de estudiantes y los representantes de cada escuela se plantean actividades de integración, hacer vivir a los estudiantes la experiencia de colocarse en los zapatos de una persona con discapacidad por unos minutos y así pueden generar conciencia, como por ejemplo:

- Vendar a los alumnos en el pasillo de PB, frente al edificio de módulos, desde las escaleras de feria hasta cafetín. En el momento que tenga la

venda sentirá la necesidad de tener a alguien que los ayude, es ahí donde el estudiante sin discapacidad entenderá el sentimiento que padece una persona que si la tenga.

- Un grupo de jóvenes entran a cafetín con carteles que digan que no se puede hablar por cinco minutos, las personas que estén en cafetín tendrán que mantenerse en silencio. Al cuarto minuto los mismos jóvenes pasarán con letreros con el copy, imagina que tu vida se convierta en un silencio absoluto.
- Realizar un circuito de caminata o carrera, en el cual los estudiantes tengan que utilizar una sola pierna, y al mismo tiempo llevar su bolso y los libros en la mano.

Se propone que sean jóvenes del centro de estudiante quienes ejecuten estas actividades porque cuentan con la aprobación por parte de la población objetiva, son reconocidos por los estudiantes y, de cierta forma, son líderes estudiantiles que tienen credibilidad.

### *7.6.3. Medio audiovisual.*

Se propone la realización de un video para que se muestre durante el curso de inducción dado a los alumnos que ingresan a la Universidad. La idea del video es que se les presenten a los futuros estudiantes que en el campus universitario encontramos diversidad, y dentro de ella tenemos que aprender a colaborar con las personas que hacen un esfuerzo mayor por aprender, como lo son los estudiantes con discapacidad.

El video tiene como fin presentar a los nuevos alumnos que en la Universidad se encontrarán con personas con discapacidad con los que pueden

estudiar, fomentando desde un inicio la integración social y la colaboración hacia ellos.

### *7.7. Responsable de la estrategia comunicacional.*

Los entes responsables para autorizar la realización de la estrategia comunicacional son el Decanato de Desarrollo Estudiantil, la Escuela de Comunicación Social y el organismo encargado de las personas con discapacidad de la Universidad.

En este caso se propone, la conformación de un grupo de jóvenes que estén dispuestos a colaborar y que presten apoyo para la realización de la estrategia. También está la opción de hacer de estas actividades trabajos para asignaturas que de una u otra forma puedan relacionarse, como por ejemplo, la elaboración del video puede ser una trabajo de grado para la mención de audiovisual, voluntariado o servicio comunitario.

### *7.8. Recursos necesarios.*

La realización de la estrategia requiere; en primer lugar, de la aprobación por parte del Decanato, la Escuela de Comunicación Social y el organismo encargado de las personas con discapacidad de la Universidad, para la ejecución de la estrategia; en segundo lugar, un grupo de personas que se encarguen de coordinar la ejecución la campaña, se proponen jóvenes del voluntariado o servicio comunitario; y en tercer lugar, los fondos necesarios para costear el diseño, impresión de las piezas y trípticos, instalación de afiches, fondos de pantallas y la entrega de los trípticos, realización del video, las vendas para la actividad de vendaje y las pancartas para la actividad auditiva.



## 7.9. Presupuesto estimado.

Tabla 17. *Presupuesto estimado de la estrategia comunicacional (modelo I).*

Actividad		Costo unitario (Bs. F.)	Costo total (Bs. F.)	
Diseño de 8 afiches		150	1200	
Impresión de 32 afiches	Contactar el centro de impresión	10	10	
	Muestra de impresión	0	0	
	Impresión de 22 afiches de 2x1.20 cm.	350	7700	
	Impresión de 5 afiches de 1x0,50 cm.	200	1000	
	Impresión de 5 afiches de 1x1,15 cm.	200	1000	
Impresión de 1000 trípticos		3	3000	
Colocación de afiches		0	0	
Actividad de vendaje		3	200	
Actividad sonora		0	0	
Video de Inducción	Pre-producción:	Cámara profesional HD 24 progresivos	930	1860
		Director/ Dir. De fotografía		
	Camarógrafo			
	Edición	Sala de edición		
		Editor		
Sonido	Diseñador gráfico	2100	6399	
	Grabación de sonido directo y pauta de mezcla	450	900	
Total			23.269	

La información suministrada en cuanto a los diseños e impresiones fue por la agencia de publicidad Angel's Publicidad, y la productora Warutta proporcionó la información necesaria para la creación del video.

Sin embargo, se propone que muchas de las actividades se lleven a cabo por estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello, como voluntariado, trabajo de grado, servicio comunitario o requisitos por cualquier asignatura. El presupuesto sería:

Tabla 18. *Presupuesto estimado de la estrategia comunicacional (modelo II)*

Actividad		Costo unitario (Bs. F.)	Costo total (Bs. F.)			
Diseño de 8 afiches		0	0			
Impresión de 32 afiches	Contactar el centro de impresión	10	10			
	Muestra de impresión	0	0			
	Impresión de 22 afiches de 2x1.20 cm.	350	7700			
	Impresión de 5 afiches de 1x0,50 cm.	200	1000			
	Impresión de 5 afiches de 1x1,15 cm.	200	1000			
Impresión de 1000 trípticos		3	3000			
Colocación de afiches		0	0			
Actividad de vendaje		3	200			
Actividad sonora		0	0			
Video de Inducción	Pre-producción:	Cámara profesional HD 24 progresivos				
		Director/ Dir. De fotografía				
	Camarógrafo	0			0	
	Edición	Sala de edición				
		Editor				
Diseñador gráfico	0	0				
Sonido	Grabación de sonido directo y pauta de mezcla	0	0			
		Total	129.10			

### 7.10. Cronograma.

Tabla 18. Cronograma de la estrategia comunicacional.

ACTIVIDAD	DÍA																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Diseño de los afiches	■	■	■															
Aprobación de afiches y tríptico				■	■	■	■	■										
Impresión de afiches y trípticos									■	■	■	■	■					



### 7.12. Propuestas Gráficas.

A continuación se presentan los bocetos para cada propuesta gráfica; en primer lugar se plantean los diseños para la discapacidad motora:



Figura 5. Boceto para la discapacidad motora.

En segundo lugar, se exponen las propuestas gráficas para los diseños dirigidos a la discapacidad visual en pieza para el edificio de aulas, ascensores y wallpapers:



Figura 6. *Boceto para la discapacidad visual (modelo I)*.



Figura 7. *Boceto para la discapacidad visual (modelo II)*.

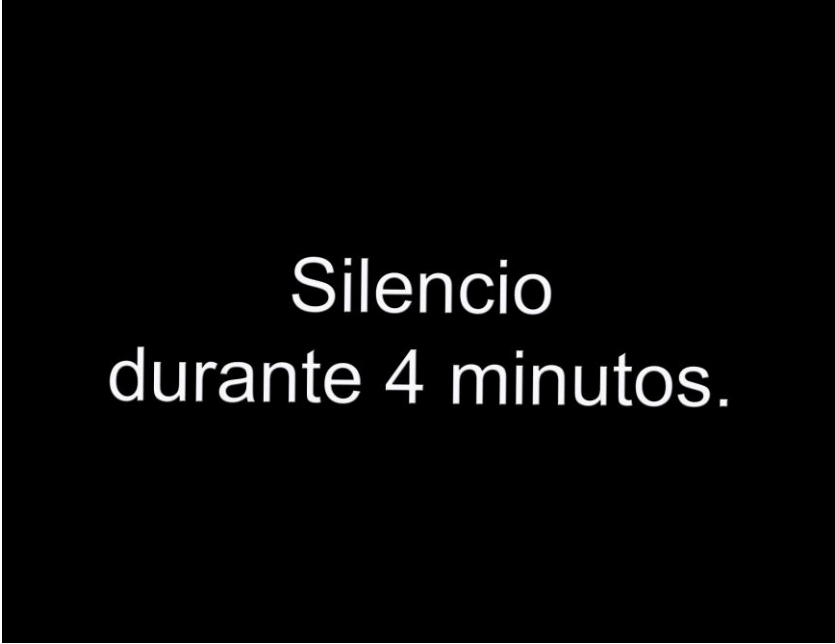


Figura 8. Boceto para la discapacidad visual (modelo III).




Figura 9 Boceto para la discapacidad visual (modelo IV).

Para la discapacidad auditiva se propone el siguiente diseño:



Silencio  
durante 4 minutos.

Figura 10 *Boceto para la discapacidad auditiva (modelo I).*



Imagina que tu vida se convierta en un silencio absoluto.

Figura 11 *Boceto para la discapacidad auditiva (modelo II).*

Y por último, se plantea el siguiente tríptico:



# Igualdad

La ley reconoce el derecho de las personas con discapacidad a la educación sobre la base de la igualdad de oportunidades y obliga a asegurar a los Estados que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior, la formación profesional, la educación para adultos y el aprendizaje durante toda la vida



En los últimos años la universidad ha realizado esfuerzos a nivel de infraestructura para facilitar el acceso a las personas con discapacidad, tales como: reparación de los ascensores en los edificios de aulas, implementación de señalización braille en los ascensores, construcción de rampas de acceso al edificio de aulas y a la feria. El proyecto de construcción de la nueva biblioteca, como parte de las construcciones modernas, ya se tiene contemplado la accesibilidad para las personas con discapacidad a fin de mejorar su estancia en la universidad.

Universidad Católica Andrés Bello

RIF - J-00012255-5

2010 UCAB - DTI.

Caracas - Venezuela



Personas con  
discapacidad

# ¿Cómo tratar a una persona con discapacidad?

Muchas veces al enfrentar una persona en condición de discapacidad nos sentimos confundidos y esto es natural



## Recomendaciones para el trato con personas con deficiencia

- No siempre las personas con deficiencia visual precisan auxilio, pero si encuentras alguna que parezca estar en dificultades, identifícate y hazle notar que estás hablando con ella y ofrécele tu ayuda. Nunca ayudes sin preguntar antes cómo debes hacerlo.
- En el caso de que tu ayuda como guía sea aceptada, coloca la mano de la persona en tu codo . Ella irá acompañando el movimiento de tu cuerpo en cuanto tú vayas andando. Y siempre es bueno que le avises , anticipadamente, la existencia de desniveles, pisos resbaladizos, pozos y obstáculos en general durante el trayecto. En un corredor estrecho, por donde sólo es posible pasar una persona, coloca tu brazo para atrás, de modo que la persona ciega pueda continuar siguiéndote. Para ayudar a una persona ciega a sentarse, debes guiarla hasta la silla, informándole si ésta tiene apoya-brazos o no. Deja que la persona se siente sola

## Recomendaciones para el trato con personas con deficiencia

- Es importante saber que para una persona sentada es incómodo quedar mirando para arriba mucho tiempo, por lo tanto, al conversar por más tiempo que algunos minutos con una persona que usa silla de ruedas, si fuera posible, recuerda sentarte para que tú y ella queden con los ojos al mismo nivel.
- La silla de ruedas (así como los bastones y las muletas) es parte del espacio corporal de la persona, casi una extensión de su cuerpo. Asirse o apoyarse en la silla de ruedas, es como asirse o apoyarse en una persona sentada en una silla común. Eso muchas veces es simpático si la persona y tú fueran amigos, pero no debe ser hecho si no se conocen.

## Recomendaciones para el trato con personas con deficiencia

- Debes actuar naturalmente al dirigirte a una persona con deficiencia mental. Trátalas con respeto y consideración. Si fuera un niño, trátala como a un niño. Si fuera un adolescente, trátala como a un adolescente. Si fuera una persona adulta, trátala como tal.
- No las ignores. Salúdalas y despídetes de ellas normalmente, como harías con cualquier persona. Dale atención, conversa con ellas, y verás cómo será de divertido. Sé natural, di palabras amistosas.
- No las sobreprotejas. Deja que ellas hagan o traten de hacer solas todo lo que puedan. Ayúdalas apenas cuando fuera realmente necesario. Las personas con deficiencia mental llevan más tiempo para aprender, pero pueden adquirir muchas habilidades intelectuales y sociales.

El tríptico tiene imágenes que simbolizan las distintas discapacidades, y al mismo tiempo, dichas imágenes son coloridas, haciendo referencia a la tolerancia y diversidad de pensamiento. El color es azul, por ser reconocido internacionalmente como el color para identificar las zonas para las personas con discapacidad.

## VIII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 8.1. *Interpretación de resultados.*

En general, los estudiantes sin discapacidad que conforman parte de la muestra expresan una actitud positiva hacia la discapacidad. Resultados que se derivan de los datos medidos en los siguientes indicadores: valoración de capacidades y limitaciones, reconocimiento y negación de derechos, implicación personal, calificación genética y asunción de roles, los cuales arrojan un porcentaje de 82% en cuanto a la forma de pensar y tratar a los estudiantes con discapacidad.

Lo que resulta beneficioso al momento de elaborar la estrategia, construir el mensaje y seleccionar los medios para transmitirla, debido al bajo porcentaje de rechazo hacia las personas con discapacidad que arrojó la investigación. De esta manera, se dirige la estrategia al público primario representado por el 18% de la muestra que presentó rechazo.

De igual manera, las experiencias recogidas en las entrevistas realizadas a las personas con discapacidad permiten determinar, que en general, los alumnos con discapacidad se encuentran satisfechos por el trato recibido por la universidad y por los estudiantes. Desean que la universidad continúe apoyándolos y trabaje en la accesibilidad de la infraestructura e invierta en la tecnología necesaria para facilitar su estancia en dicha casa de estudio. Por otra parte, no ven necesario que la comunicación aplicada para concienciar a los estudiantes sobre la discapacidad sea alguien melancólico pidiendo ayuda, pues en general la integración con su grupo de estudio es buena. Lo único que si manifiestan es un poco más de colaboración hacia ellos.

Esta información, en conjunto con la obtenida en la encuesta aplicada, fue fundamental para la elaboración de la estrategia ya que brindó la oportunidad de conocer la perspectiva de los estudiantes con discapacidad y la de los estudiantes sin discapacidad y ver el contraste y similitudes de percepciones.

## *8.2. Extracción de conclusiones.*

Según los resultados de la investigación, el 82% de la población encuestada no son personas discriminatorias, este resultado concuerda con la experiencia de las personas con discapacidad ya que se encuentran a gusto en la Universidad Católica Andrés Bello.

Los estudiantes con discapacidad que fueron entrevistados, son personas alegres, con muchas ganas de vivir y agradecidos con el recinto universitario. Se sienten cómodos, ayudados y son personas sin complejos por tener una discapacidad.

Ambas conclusiones aportaron mucho valor a la realización de la campaña, la cual se plantea como una estrategia para concienciar a los estudiantes sobre las personas con discapacidad, con el fin de que convivan con ellos al igual que están con las personas sin discapacidad y a su vez que presten apoyo a estos estudiantes cuando sea necesario.

## *8.3. Verificación del logro de los objetivos.*

Los objetivos específicos de la investigación fueron:

- Identificar la percepción que tienen los estudiantes Ucabistas hacia los estudiantes con discapacidad.

- Conocer las experiencias de los alumnos con discapacidad.
- Analizar la situación alumnos con discapacidad y sin discapacidad.
- Diseñar una estrategia comunicacional para concienciar a los estudiantes Ucabistas sobre los estudiantes con discapacidad.

Los cuatro objetivos planteados fueron alcanzados en su totalidad por lo que se logró cumplir el objetivo general, que fue elaborar una estrategia comunicacional para la Universidad Católica Andrés Bello, con la finalidad de concienciar a los estudiantes Ucabistas.

#### 8.4. *Recomendaciones.*

La realización de la investigación permite establecer las siguientes recomendaciones:

- Realizar la estrategia comunicacional en la Universidad Católica Andrés Bello.
- Una vez aplicada la estrategia, realizar una evaluación para determinar su efectividad.
- El video de inducción que se propone como medio para la estrategia, puede ser un trabajo de investigación para la mención audiovisual.
- Se recomienda realizar algunos cambios en la Universidad, a nivel de infraestructura colocar rampas en los módulos, baños especiales para personas con discapacidad en todas las edificaciones de la institución y cambiar algunas mesas en feria y cafetín que permitan que las personas en silla de ruedas pueden estar cómodamente.
- Otro punto importante, es la tecnología necesaria para personas con discapacidad. Mantener los ascensores en las mejores condiciones y que la persona con discapacidad pueda llegar al piso que necesite. También es

necesario la tecnología adecuada para las personas con discapacidad visual y el cuidado constante de evitar obstáculos arquitectónicos.

- Se recomienda el uso de mensajes de mensajes de textos para reforzar los contenidos comunicacionales de la estrategia durante el año, por ser un medio que le llega a todos los estudiantes, la ucab posee la información en su base de datos y el medio posee bajo costo.

## FUENTES DE INFORMACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA

- Aljure, A., Bocco M., Bosovsky, G., Buenaventura, M., Costa, J., Fuentes, S., García, S., Losada, J., Manucci, M., Morales, O., Pizzolante, I., Ritter, M. (2005) *Master Dircom: los profesores tienen la palabra*. Recuperado el 1 diciembre de 2009. Contenido disponible en línea: <http://books.google.co.ve/>
- Alonso, M., Navarro, R. y Lidón, V. (s.f.) *Actitudes hacia la diversidad en estudiantes universitarios*. Universitat Jaume. Recuperado el 30 de julio de 2009. Contenido disponible en: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi13/44.pdf>
- ANUIES (2002) *Manual para la Integración de Personas con Discapacidad en las Instituciones de Educación Superior*. Recuperado el 17 de noviembre 2009. Contenido disponible en línea: [http://www.ujaen.es/serv/sae/discapacidad/documentos/manual\\_integracion\\_educacion\\_superior.pdf](http://www.ujaen.es/serv/sae/discapacidad/documentos/manual_integracion_educacion_superior.pdf)
- Aramayo, Z. (1998) *Investigación, creatividad y estrategias comunicacionales*. Recuperado el 24 de noviembre de 2009. Contenido disponible en línea <http://www.slideshare.net/zulmaaramayo/investigacion-creatividad-y-estrategias-comunicacionales-presentation>
- Bausela, E. (2002) *Atención a la diversidad en Educación superior*, en revista Profesorado, Volumen 6, (1–2), 2002. España. Universidad de Granada. Recuperado el 13 de octubre de 2009. Contenido disponible en línea <http://www.ugr.es/~recfpro/rev61COL4.pdf>
- Bausela, E. (2008) *Actitudes hacia la diversidad en un grupo de universitarios de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México*; en Revista científica de Psicología, número 6. Recuperado el 10 de octubre de



2009. Contenido disponible en: <http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/7 - No. 6.pdf>
- Boero, G. (2009) *Accesibilidad en el Uruguay. Montevideo y la Nueva Reglamentación Municipal.*. Universidad Ort Uruguay, Facultad de Arquitectura. Recuperado 25 de enero de 2010. Contenido disponible en línea <http://www.ort.edu.uy/farq/pdf/boeroortaccesibilidad.pdf>
  - Borea, R. s.f. “*Integración Laboral de Personas con discapacidad en el sistema productivo local de regiones urbanas*”. Trabajo de tesis para la Universidad Nacional San Martín, Argentina. Recuperado 1 de febrero de 2010. Contenido disponible en línea: <http://www.cedet.edu.ar/Archivos/Tesis/Resumen%20Tesis%20Borea.pdf>
  - Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Colombia. Arfo Editores e Impresores Ltda.
  - CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y ORDENACIÓN DE TERRITORIO COMUNIDAD DE MADRID, 2009. *La ley 8 de Promoción de la accesibilidad y Supresión de barreras arquitectónicas*. Recuperado 20 de enero de 2010. Contenido disponible en línea: <http://www.madrid.org/bdccm/normativa/normativa/PDF/Accesibilidad/CMLe00081993.pdf>
  - CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA, enmienda 2009. Recuperado 5 de diciembre de 2009. Contenido disponible en línea: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/enmienda2009.pdf>
  - CONVENCIÓN INTERAMERICANA PARA LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (1999) Recuperado el 7 de septiembre 2009. Contenido

disponible en línea:  
<http://www.oas.org/assembly2001/assembly/esp/aprobada1608.htm>

- Drucker P y Maciariello J, 2006. *Drucker para todos los días*. Recuperado 16 de Noviembre de 2009. Contenido disponible en línea: [http://books.google.co.ve/books?id=7sl\\_HaAbRl8C&pg=PA5&dq=Drucker+y+Maciariello+%282006%29&cd=1#v=onepage&q=&f=false](http://books.google.co.ve/books?id=7sl_HaAbRl8C&pg=PA5&dq=Drucker+y+Maciariello+%282006%29&cd=1#v=onepage&q=&f=false)
- FUNDACIÓN UNICORNIO, s.f. *Tipos de Discapacidad*. Recuperado 3 de noviembre de 2009. Contenido disponible en línea: <http://www.ladiscapacidad.com/discapacidad/discapacidad.php>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina. Editorial Brujas.
- Gómez, M. e Infante, V. (2004) *Actitudes de los estudiantes de educación hacia la integración de personas con discapacidad y hacia la educación multicultural*, en revista C&E. Cultura y Educación, Volumen 16, número 4, Pp 371-383. Recuperado el 14 octubre de 2009. Contenido disponible en línea: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1050408>
- Guerra, G. (2002). *El agronegocio y la empresa agropecuaria en el siglo XXI*. Recuperado el 5 diciembre de 2009. Contenido disponible en línea: <http://books.google.co.ve/>
- Gutiérrez, s.f. *Aplicación de la terminología propuesta por la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)*. Recuperado 30 de octubre 2009. Contenido disponible en línea: <http://www.sidar.org/recur/desdi/pau/cif.php>
- Hernández, A. (2002). *Planificar la Comunicación*. en Revista Latina de Comunicación Social, número 48, de marzo de 2002, La Laguna (Tenerife), Recuperado el 10 de febrero de 2010. Contenido disponible en

<http://www.ull.es/publicaciones/latina/2002/latina48marzo/4812ajhernandez.htm>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. (1988) *Investigación del comportamiento*. México. McGraw-Hill.
- LEY PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, 2007. Recuperado 5 de diciembre de 2009. Contenido disponible en línea: [http://www.gerenciasocial.org.ve/bsocial/bs\\_04/bs\\_04\\_pdf\\_doc/Ley%20para%20las%20personas%20con%20discapacidad.pdf](http://www.gerenciasocial.org.ve/bsocial/bs_04/bs_04_pdf_doc/Ley%20para%20las%20personas%20con%20discapacidad.pdf)
- Mefalopulos P. y Kamlongera C, 2008 Manual: Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Recuperado 20 de junio de 2009. Contenido disponible en línea: <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/011/y5794s/y5794s00.pdf>
- Moreno, J., Rodríguez, I., Saldaña, D. y Aguilera, A. (2006) *Actitudes hacia la discapacidad en el alumnado universitario matriculado en materias afines*. Universidad de Sevilla España. Recuperado el 27 de julio de 2009. Contenido disponible en: <http://www.rieoei.org/investigacion/1491Moreno.pdf>
- Muñiz, R. (2005) *Marketing en el Siglo XXI*, 2º Edición CEF. España. Recuperado el 30 de enero de 2010. Contenido disponible en: <http://www.marketing-xxi.com/la-comunicacion-integral-108.htm>
- PASDIS, s.f. *¿Qué es la discapacidad?* Recuperado el 1 de noviembre de 2009. Contenido disponible en línea: [http://pasdis.mpps.gob.ve/pasdis/index.php?option=com\\_content&view=article&id=100&Itemid=78](http://pasdis.mpps.gob.ve/pasdis/index.php?option=com_content&view=article&id=100&Itemid=78)

- Romero, M. y Tirado, S. (2008) *Comunicación integral para el posicionamiento de la imagen corporativa en instituciones de educación superior*. Recuperado el 7 de febrero de 2010. Contenido disponible en línea: <http://www.urbe.edu/publicaciones/cicag/historico/pdf-volumen5-1/3-comunicacion-integral-para-el-posicionamiento.pdf>
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Venezuela. Editorial Panapo.
- Sainz de Vicuña, J. 2003. *El plan estratégico*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2009. Contenido disponible en línea: <http://www.edukativos.com/download-file-1426.html>
- Sánchez, A. (2009) *Integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería*. Recuperado el 26 de octubre de 2009. Contenido disponible en: <http://www.discapnet.es/Castellano/comunidad/websocial/Recursos/Documents/Tecnica/Documents/Integracion.pdf>
- Schalock, R. (1999) *Hacia una nueva concepción de la discapacidad*. Recuperado el 30 de octubre 2009. Contenido disponible en línea: <http://www.aprodeh.org.pe/curso2007/opcional1.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M (2001). *El proceso de la investigación científica*. (4º. ed.) México: Lamusa.
- UCAB (2010) Recuperado el 23 de julio 2009. Contenido disponible en línea: <http://www.ucab.edu.ve/>
- Valles, M. (2002) *Entrevistas cualitativas*. Recuperado el 4 de agosto 2009. Contenido disponible en línea: <http://books.google.co.ve/>
- Verdugo, M (1995). *Personas con Discapacidad*. España. Siglo XXI Editores.

## **ANEXO**

*Registro de Discapacidad: Padecimiento Total<sup>1</sup>*

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
268633	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Mención Ciencias Pedagógicas	Inactivo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
268633	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Mención Ciencias Pedagógicas	Inactivo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
268633	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Mención Ciencias Pedagógicas	Inactivo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
261269	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
261218	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
261282	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
254611	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F

---

<sup>1</sup> Información suministrada por la Universidad Católica Andrés Bello.

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
264061	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
250994	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
137162	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
262674	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
130436	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Mención Biología y Química	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
258652	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
106635	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
263931	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
140325	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
145497	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Sociología	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
145497	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Sociología	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
602179	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Mención Ciencias Pedagógicas	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
152990	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
262833	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
125664	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
136001	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
135195	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
155067	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
603968	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
254381	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M



Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
261853	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
249729	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
261694	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Inactivo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
128141	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Relaciones Industriales	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
119603	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
147220	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
105254	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
148580	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Relaciones Industriales	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
265865	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
263676	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
133395	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
257731	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
157243	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
134873	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
601815	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
252173	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
252114	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Inactivo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
152608	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
148964	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
262423	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Inactivo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
133194	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Comunic. Publicitarias	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
606986	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
155652	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
141104	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
153950	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
263814	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
156113	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
264955	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
261904	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
261904	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
255429	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
263050	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Retirado	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
604259	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
252326	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
134424	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
135435	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
135676	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
249319	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
147505	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Artes Audiovisuales	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
253255	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Retirado	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
154899	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
119752	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
253143	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
123217	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
264283	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Retirado	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
264283	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Retirado	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
600084	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
262687	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
121657	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
151322	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
151322	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
603809	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
600875	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
600875	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
254480	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
254480	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
251859	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
601833	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Relaciones Industriales	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
122052	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
263274	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
257136	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educación Ciencias Sociales	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
254298	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	Disfunción/pérdida ext inferior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
152740	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext inferior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
154040	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
141933	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext inferior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
136278	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext inferior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
131262	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
140931	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
141356	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
104375	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Artes Audiovisuales	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
104375	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Artes Audiovisuales	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
104375	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Artes Audiovisuales	Activo	Disfunción/pérdida ext inferior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
266592	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
154543	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
123208	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
154232	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
156362	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educación Preescolar	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
255376	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
251908	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educ. Integ. y Preesc.(Básica)	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
151051	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F



Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
252815	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
134140	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
607735	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
136370	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Sociología	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
136370	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Sociología	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
136370	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Sociología	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
93518	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
154802	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
136483	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
601069	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educ. Integ. y Preesc.(Básica)	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
251157	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educ. Integ. y Preesc.(Básica)	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
604141	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Informática	en Informática	Activo	Disfunción/pérdida ext superior	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
255842	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
140700	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
246588	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
246588	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
137096	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Comunic. Publicitarias	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
123361	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
141483	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
141483	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
141483	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
255422	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
137477	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
137477	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
602105	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
602105	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
253261	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
604936	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
142061	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Mención Comunic. Publicitarias	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
253258	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
247416	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
141437	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
249798	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
121783	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
155987	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Mención Ciencias Pedagógicas	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
250993	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
604023	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
148579	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educación Integral	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
141394	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	M
141394	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
134081	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Industrial	Industrial	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
144562	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Educación-PR-	Educación Integral	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
154100	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
133607	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Administración	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
139765	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
139765	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
256517	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social-Sem-	Comunicación Social -Sem PR-	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
156052	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
152186	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
123183	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Cabeza - Cuello	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
154292	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
115342	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la audición, en un oído	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
115342	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
115342	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
115342	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	De la fluidez y el ritmo	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
115342	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
115342	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Derecho-PR-	Derecho (PR)	Activo	Disfunción/pérdida ext inferio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
606767	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M
264502	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Psicología-PR-	Psicología	Activo	Disfunción/pérdida ext superio	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	F
266064	Período Académico 2009-2010	Ucab Montalbán	Ciencias Sociales	Ciclo Básico Ciencias Sociales	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	M
124063	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	De la articulación	Disfunción de la Voz y el habl	Padecimiento Total	F
62578	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Civil	Civil	Activo	Tronco	Disfunciones músculo-esqueléti	Padecimiento Total	M

Código Estudiante	Período Académico	Sede	Escuela	Mención	Estatus	Discapacidad Tipo	Discapacidad Categoría	Discapacidad Nivel	Sexo
136503	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Contaduría Pública	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
150735	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Administración y Contaduría-S-	Admón./Cont. Básica	Activo	Tronco	Disfunciones músculo- esqueléti	Padecimiento Total	M
133905	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Ingeniería Telecomunicaciones	en Telecomunicaciones	Activo	De la audición, en dos oídos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
144207	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social- Sem-	Mención Periodismo	Activo	De la vista, en un ojo	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F
144207	Semestre Oct/Feb 2009-2010	Ucab Montalbán	Comunicación Social- Sem-	Mención Periodismo	Activo	De la vista, en los dos ojos	Discapacidad Sensorial	Padecimiento Total	F