UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRES BELLO

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO

ÁREA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN

POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EJECUCIÓN DEL MODULO DE COMUNICACIÓN (SOCIAL STREAM) PARA LA APLICACION "NITIDOWEBMAIL" PARA LA EMPRESA NTD TELECOMUNICACIONES

presentado por

Deternoz Milano, Daniel Enrique

para optar al título de

Especialista en Gerencia De Proyectos

Asesora

Aponte Figueroa, Gloria María

Caracas, junio de 2010

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRES BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE LOS ESTUDIOS DE POST-GRADO
ÁREA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DE GESTIÓN
POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS

IMPLEMENTACION DEL PLAN DE EJECUCIÓN DEL MODULO DE COMUNICACIÓN (SOCIAL STREAM) PARA LA APLICACION "NITIDOWEBMAIL" PARA LA EMPRESA NTD TELECOMUNICACIONES

Autor: Deternoz Milano, Daniel Enrique
Asesor: Aponte Figueroa, Gloria María
Año: 2010

RESUMEN

Cada día, los usuarios de Internet invierten más tiempo en acceder a las diferentes aplicaciones disponibles en la Web, entre ellas, las redes sociales, clientes de correos, y noticieros digitales, debido al creciente aumento de dichas aplicaciones en la red. En virtud de esta demanda del mercado, la empresa Ntd Telecomunicaciones ha previsto satisfacer la misma mediante el desarrollo de una aplicación que le permita a los usuarios comunicarse a estos sitios de Internet bajo una misma interfaz, lo más amigable y sencilla posible con la finalidad de optimizar el tiempo de uso en la red por parte de los usuarios. En ese sentido, el objetivo de esta investigación es presentar un proyecto que contenga el plan de ejecución para llevar adelante el desarrollo de dicha interfaz. Para la realización de este proyecto se presentó la integración de diversos planes subsidiarios en un solo plan, el cual es llamado Plan de Ejecución del Proyecto. Este trabajo especial de grado abarcó dos de las cuatro fases del ciclo de vida del proyecto, planteadas PMBOK, como son Fase Inicial y Fase Organizativa. La investigación se enmarca dentro de un proyecto factible. Entre los resultados se obtuvo el plan de ejecución con toda la documentación para realizar cada plan subsidiario, donde se deja ver las herramientas utilizadas para cada plan con su aplicación. Entre las implicaciones más importantes de la investigación se obtuvo un cambio de mentalidad entre los coordinadores del proyecto a la hora de la planificación de nuevos proyectos, dando a ver lo importante que dicha etapa es antes de la ejecución del mismo.

Palabras clave: *Plan de Ejecución, Alcance, Tiempo, Costo, Calidad, Riesgo, Comunicación, Recursos Humanos.*

Índice General

RESUMEN .....
INTRODUCCION 1
CAPÍTULO I. 4
Propuesta de investigación 4
1.1 Planteamiento del problema y delimitación del problema 4
1.2 Objetivo General 4
1.3 Objetivos Específicos 6
1.4 Justificación del proyecto y su importancia 6
CAPÍTULO II. Marco teórico y conceptual 9
2.1 Gerencia de proyectos 9
2.2 Tecnología Aplicada 13
2.3 Conceptos Basico 15
2.4 Antecedentes 17
CAPITULO III. Marco Metodológico 22
3.1 Tipos de Investigación 22
3.2 Unidad de Estudio 23
3.3 Tecnica de Recolección de Datos 23
3.4 Tecnica de Análisis de Datos 23
3.5 Fase de Investigación 24
3.6 Operacionalización de los objectivos 25
CAPÍTULO IV Marco Organizacional. 26
4.1 Breve descripcion de la empresa 26
4.2 Reseña Histórica 26
4.3 Organigrama 27
4.4 Misión 28
4.5 Visión 28
4.6 Objetivos Estratégicos 29
CAPÍTULO V. Desarrollo del Plan de Ejecución. 29
5.1 Plan de Ejecución 29
CAPÍTULO VI Analisis de los Resultados 58
6.1 Resultados Obtenidos 58
CAPÍTULO VII 68
7.1 Resultados Obtenidos 68
CAPÍTULO VIII. Conclusión y Recomendaciones 73
8.1 Conclusiones 73
8.2 Recomendaciones 73
Referencias Bibliográficas 74
Anexos 76

Índice De Diagramas

Diagrama p.p.
1. Desgloce del esquema de actividades..... 24
2. Organigrama de la empresa 27
3. WBS Social Stream Parte 1 34
4. WBS Social Stream Parte 2 35
5. Diagrama Organizacional del Proyecto..... 37

Índice De Figuras

Figura p.p.
1. Módulo Buzon de Correo 17
2. Módulo Libreta de Direcciones..... 18
3. Módulo de Calendario..... 19
4. Módulo de Noticias 20
6. Módelo Alcance-Tiempo-Costo..... 36
7. Diagrama Causa-Efecto..... 53

Índice De Tablas

Tabla p.p.
1. Operacionalización de los Objetivos 25
2. Declaración del Alcance de la mejoras de la Aplicación 29
3. Declaración del Alcane de las implamentaciones de la app 32
4. Declaración del Alcance de la APP 15
5. Matriz de roles y Funciones 38
6. Matriz de Comunicación 44
7. Programa del Proyecto 45
8. Estimado de Costos 49
9. Lista de Verificación 54
10. Matriz de Verificación y Riesgos 47
11. Plan de ejecución 62

ACRONIMOS

API: interfaz de programación de aplicaciones

RSS: son las siglas de RDF Site Summary or Rich Site Summary.

WEB: *Red Global Mundial*

ISP: Un proveedor de servicios de Internet

AJAX: A synchronous JavaScript and XML

J2ME: Java 2 Micro Edition

SMS: short message service

XML: lenguaje de marcas extensible

CSS: hojas de estilo en cascada

EDT: estructura de descomposición del trabajo

INTRODUCCION

En la actualidad existe un incremento a gran escala de la cantidad de personas que están utilizando redes sociales entre ellas Facebook y Twitter. La mayoría de estas personas invierten mucho tiempo en la navegación de dichas aplicaciones. El objetivo fundamental del *Social Stream* es que se convierta en el centro de comunicación para todas las demás aplicaciones de redes sociales y de alertas que requieren los usuarios; de tal manera que los usuarios puedan disponer en todo momento y bajo una misma interface, de manera amigable, sencilla y rápida, el acceso a las funciones más importantes que ofrecen estas redes sociales. De igual forma se puede extender a cualquier otra aplicación que posea una interfaz de programación de aplicaciones (API).

En este contexto de ideas, el presente trabajo contiene el proceso de documentación necesaria para definir, preparar, integrar y coordinar las actividades de un proyecto que permitirá obtener un plan para implementar dicha aplicación. En ese sentido, el presente trabajo está estructurado en los siguientes capítulos con la finalidad de lograr el objetivo establecido.

En el Capítulo I, se describe el contexto y la situación actual que da origen al problema y se definen sus componentes principales, para dar forma finalmente a los objetivos generales y específicos de la investigación, y los aspectos más significativos de la misma.

En el Capítulo II, se plantean los elementos conceptuales básicos y fundamentales del desarrollo del plan de gestión de un proyecto, junto con los antecedentes que soportaron la investigación y permitieron el logro de los objetivos.

En el Capítulo III, se presenta una guía con los aspectos más importantes de cómo se realizará la investigación. Se menciona el tipo de investigación y el diseño requerido por la misma partiendo de los objetivos específicos. Se mencionan los procedimientos y técnicas que se utilizaron para obtener la información adecuada para desarrollar las diferentes etapas del proyecto.

En el Capítulo IV, se presentan la descripción de la empresa *Ntd Telecomunicaciones* con una introducción general del contexto empresarial y nacional dentro del cual se desarrollará el proyecto. Se presenta su visión, misión y aspectos más relevantes de la misma.

En el Capítulo V, se detalla con la extensión del caso, los resultados de los análisis y diagnósticos establecidos en la fase de operacionalización de las variables de la investigación, relacionando cada uno de ellos con las estrategias y procedimientos definidos en el capítulo III y enmarcados en el contexto operacional definido en el capítulo IV. Los resultados de estos análisis conformaron los elementos para desarrollar la propuesta del Plan de Gestión del Proyecto, el cual se consolidó en el capítulo VI.

En el Capítulo VI, se presentan los resultados obtenidos, como son los costos, tiempos, alcance, recursos y riesgos.

En el Capítulo VII, se presenta una revisión breve de la evaluación realizada de los resultados obtenidos, verificando que efectivamente se obtuvieron los productos planteados en el capítulo III y desarrollados en los capítulos V y VI.

En el Capítulo VIII, se recogen las conclusiones, observaciones y propuestas de mejoras para investigaciones futuras.

Finalmente, se resume la bibliografía utilizada en el desarrollo de la investigación y referenciada en el texto de la misma.

El Desarrollo del Plan de Ejecución del Proyecto *"Social Stream"* además de implementar las buenas prácticas para el desarrollo y control del proyecto, servirá cómo registros para ser utilizados en proyectos futuros.

CAPÍTULO I
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema y delimitación del problema

Hoy en día existe un aumento de la cantidad de personas que utilizan el internet como herramienta principal de trabajo, entretenimiento, información e interacción con otras personas (amigos, familiares, novias o compañeros de trabajo, etc.). Es práctica frecuente que las personas usen los medios electrónicos para el envío de fotos, chats, blogs, foros, redes sociales, noticias, entre otros; para realizar dichas comunicaciones se invierte tiempo y dinero en navegar por todas las aplicaciones suscritas por el usuario.

Es por eso que cada día se hace imprescindible disponer de aplicaciones que permitan visualizar bajo una misma interfaz lo más relevante de las diferentes aplicaciones disponibles en el mercado; por ejemplo *Window live, Igoogle, Netvibes*, permiten que sus usuarios tengan en una misma página diferentes módulos de los sitios más visitados, como son noticias, links, reportes del clima etc.

Por el lado de la empresa **NTD Telecomunicaciones** sus clientes requieren que su aplicación de correo pueda disponer de mayor funcionalidad y que posea interacción con las redes sociales; así como también, existe la necesidad de renovar su producto, con la finalidad de que sea más atractivo para su venta e incrementar así los ingresos financieros de la compañía.

Como pronóstico a nivel general se puede predecir que el creciente uso de estas aplicaciones, puede llegar a ocasionar como ya se ha venido dando, la saturación en la redes, pérdida de horas de trabajo y por supuesto el impacto negativo que

ello representaría en la productividad de una determinada organización o empresa.

El pronóstico a nivel del manejo de los proyectos, se puede predecir que se necesita para este proyecto *Social Stream,* como para proyectos sub siguientes, desarrollar un modelo de plan de ejecución de proyectos según los estándares y mejores prácticas internacionales; que permita llevar un buen control a nivel general de todas las actividades, esto ayudaría a desarrollar múltiples proyectos simultáneamente, de una manera eficiente, teniendo como resultados productos de calidad, en el tiempo y costo establecidos y con el personal adecuado, minimizado las situaciones críticas.

Como control a este pronóstico a nivel general surgió la necesidad de desarrollar el Proyecto “Social Stream”, el cual convirtió la aplicación de correo en un centro de comunicación que agrupó las aplicaciones más utilizadas en internet por los usuarios.

Como control al pronóstico del surgimiento de proyectos nuevos para su desarrollo y la necesidad de implantar una correcta de gestión para el mismo, se desarrolló el plan de ejecución para el proyecto “Social Stream” el cual rigió por los lineamientos del PMBOK 4ta edición, La Guía de Administración Profesional de Proyectos y las mejores prácticas para el desarrollo de proyectos.

Con base a los planteamientos antes mencionados, se propone mediante esta investigación un plan de ejecución para la aplicación *Social Stream*; y que al mismo tiempo pueda servir de guía para proyectos futuros. En ese sentido, para dar respuesta a los objetivos que se exponen más adelante, y con la finalidad de elaborar un plan para obtener una sistematización del problema, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuáles deberían ser los componentes más importantes de un plan de ejecución de un proyecto para la aplicación *Social Stream* que permita gestionar adecuadamente todas las actividades y los recursos que se requieren?

1.2 Objetivo General

Implementación del plan de ejecución del proyecto web para diseñar un centro de comunicaciones de interacción con redes sociales, correos y noticias (Social Stream) anexado a la aplicación principal "NitidoWebmail" para la empresa Ntd Telecomunicaciones.

1.3 Objetivos Específicos

1. Elaborar los planes subsidiarios que conformen el Plan de Ejecución del Proyecto para el diseño del módulo "Social Stream".

   Planes Subsidiarios:

   - Planificación del Alcance
   - Planificación de los Recursos Humanos
   - Planificación de la Comunicación
   - Planificación del Tiempo
   - Planificación del Costo
   - Planificación de la Calidad
   - Planificación del Riesgo
2. Aplicar los procesos de integración necesarios para la conformación del Plan de Ejecución del Proyecto para el diseño del módulo Social Stream.

`1.4 Justificación del Proyecto y su importancia.

Este proyecto está ubicado en el ámbito empresarial dentro del sector tecnológico, para la empresa NTD Telecomunicaciones cuyas oficinas están en Caracas, Municipio el Hatillo, centro Empresarial la Lagunita; la sede de esta empresa se encuentra en Toronto, Canadá.

Actualmente, la empresa cuenta con una aplicación principal que consiste en un servidor de correo, desarrollada por la empresa, el cual ofrece servicios internos de mensajería electrónica, manejo de contactos (Libreta de direcciones), manejo de calendario incluyendo agendas, recordatorios, múltiples vistas, …, invitaciones etc., y manejos de RSS (módulos de noticias). Esta aplicación se tiene en versión *Mobile* y *Web*. En Venezuela la empresa cuenta con una cartera de clientes entre los que se encuentran Cantv y Telefónica y en el exterior clientes de la envergadura de Verizon, TuCows entre otros.

Cada día las empresas se ven en la necesidad de ser más competitiva y sobre todo aquellas que pertenecen al mercado de tecnologías de información y comunicación, debido a que la velocidad de obsolescencia tecnológica que presentan los productos, aplicaciones y servicios en dicha área es cada vez mayor. En ese sentido, la empresa NTD Telecomunicaciones, no escapa a esta realidad, de ofrecer productos más competitivos y atractivos a sus clientes. Por tal motivo, requiere que la aplicación *NitidoWebMail* sea más que un servidor de correo, donde no solo las personas revisen sus correos electrónicos, sino que adicionalmente, dispongan de otras funciones. En estos momentos el personal de la empresa está en la búsqueda de convertir dicha aplicación en un centro de comunicaciones donde los usuarios prácticamente tengan todo lo que necesiten bajo el mismo ambiente.

Según las cifras de Nielsen: “para diciembre 2009, el tiempo de permanencia en sitios de redes sociales como Facebook y Twitter aumentó 82% durante todo ese año. Facebook fue la red social número uno con 206,9 millones de visitantes únicos en dicho mes, lo que equivale al 67% de los usuario de los medios sociales en todo el mundo. (http://www.abc.es/hemeroteca/historico-23-06-2010/abc/Medios_Redes/110-millones-de-horas-en-las-redes-sociales_140307547265.html)

Según la investigación, los usuarios pasaron en diciembre una media de 5h 35min en sitios de redes sociales, frente a las 3h 4min que pasaron durante el mismo período el año anterior. El estudio está basado en los hábitos de navegación Web en EEUU, el Reino Unido, Australia, Brasil, Japón, Suiza, Alemania, Francia, España e Italia". (McDonald A. 2010). Debido al auge en el uso de estas aplicaciones tecnológicas, se decidió realizar un módulo piloto anexado a la aplicación, que permita la interacción con el servidor de correo, Facebook y Twitter y donde los usuarios puedan revisar las funciones principales de los mismos, revisar los últimos acontecimientos, cambiar sus configuraciones, etc. En el caso de Facebook, revisar las últimas notificaciones, cambiar sus fotos, invitar amigos, etc., y el de Twitter enviar mensajes directos, enviar respuestas, cambiar configuraciones etc. Ofreciendo al cliente una interfaz amigable, sencilla, y de muy fácil uso, en donde se sienta a gusto.

A nivel del manejo proyecto surge la necesidad de mejorar la gestión de los mismos, ya que hasta los momentos no se tiene ningún tipo de metodología, lineamientos relacionados con las mejores prácticas, ni tampoco se hace uso de los estándares internacionales para el manejo de proyectos.

Desde el punto de vista de la empresa, el desarrollo de este proyecto, le aportaría un considerable valor agregado permitiendo tener un producto de vanguardia tecnología y adaptado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, permitiendo monetizar esta aplicación, e incursionar en un nuevo ámbito que permita ser más escalable nuestro producto.

A nivel personal es muy importante la realización de este proyecto ya que me permitiría afianzar los conocimientos adquiridos durante la especialización de Gerencia de proyecto y me permitiría demostrar a nivel laboral la capacidad de planificar y controlar un proyecto abriéndome una ventana en el área permitiendo afianzarme en la empresa.

CAPÍTULO II
MARCOS TEORICO Y CONCEPTUAL

El plan para la ejecución del proyecto se inscribe en el contexto de la Planificación de Proyectos; proceso gerencial muy importante en el campo de la Gerencia de Proyectos, y causante de muchos problemas de desempeño cuando es realizado de manera deficiente.

El plan para la implantación del proyecto se realiza de acuerdo al manejo de los distintos procesos que conforman la dirección de proyectos, los cuales no son sino la aplicación de conocimientos, aptitudes, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto, encaminadas a satisfacer las necesidades y expectativas de una organización respecto a ese proyecto.

Se consideran tres bases teóricas fundamentales para el desarrollo de este proyecto, estas son:

- Gerencia de proyectos
- Tecnología aplicada.
- Conceptos básicos.
- Antecedentes
- Glosario

2.1 Gerencia de Proyecto

La Gerencia de Proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del proyecto (PMBOK, 2008.Pág.6).

2.1.1 Desarrollo del Plan de Gestión del Proyecto

El desarrollo del plan de gestión del proyecto es el proceso de documentación de las acciones necesarias para definir, preparar, integrar y coordinar todas las actividades del plan.

El plan de gestión surge como objetivo principal de establecer como el proyecto será planeado, ejecutado, monitoreado, controlado y cerrado. (PMBOK, 2008. Pág. 48)

2.1.2 Recolección de Requerimientos

Recolección de requerimientos es el proceso de definición y documentación que los interesados del proyecto necesitan para satisfacer los objetivos del proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 49)

2.1.3 Definición del Alcance

Es el proceso de desarrollar de forma detallada la descripción del proyecto y producto. (PMBOK, 2008. Pág. 49)

2.1.4 Creación de la Estructura Desagregada de Trabajo

Crear la estructura desagregada de trabajo o *Work Breakdown Structure*, es el proceso de subdividir los entregables de proyectos y los módulos del proyecto en pequeños componentes más manejables. (PMBOK, 2008. Pág. 49)

2.1.5 Definición de las Actividades

Definir actividades es el proceso de identificación de las acciones necesarias para producir los entregables del proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 50)

2.1.6 Secuencia de actividades

Es el proceso de identificar y documentar las relaciones entre las actividades del proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 50)

2.1.7 Estimación de los recursos para las actividades

Estimar los recursos para las actividades es el proceso de estimar el tipo y cantidad de material, personas, equipos, o suministros óptimos para la realización de cada actividad. (PMBOK, 2008. Pág. 50)

2.1.8 Estimación del tiempo para desarrollar las actividades

Estimar la duración para las actividades es el proceso de aproximación de la cantidad de períodos de trabajo necesario para completar las actividades individuales con los recursos estimados. (PMBOK, 2008. Pág. 51)

2.1.9 Desarrollo del cronograma de actividades

Desarrollar el calendario es el proceso de analizar la secuencia de actividades, duración, necesidades de los recursos, y restricciones de horario para crear el plan de proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 51)

2.1.10 Estimación de los Costos

Estimar costos es el proceso de desarrollar una aproximación de los recursos monetarios necesitados para completar las actividades del proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 52)

2.1.11 Determinación del Presupuesto

Es un proceso agregado a la estimación de costo donde se establece una línea base de costos autorizados. (PMBOK, 2008. Pág. 52).

2.1.12 Plan de Calidad

Se refiere al proceso para identificar la calidad de los requerimientos y/o estándares para el proyecto y el producto y la documentación la cual donde el proyecto demuestre su conformidad. (PMBOK, 2008. Pág. 52)

2.1.13 Desarrollo del plan de recursos humanos

Este desarrollo se refiere al proceso de identificar y documentación de los roles del proyecto, responsabilidades, habilidades, informes de relación y la dotación del personal para el proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 53)

2.1.14 Plan de comunicación

Es el proceso de determinar la información que necesitan los interesados del proyecto y definir las vías de comunicación con los mismos. (PMBOK, 2008. Pág. 53)

2.1.15 Plan de gestión de riesgos

Se refiere al proceso que define la forma de realizar la gestión de riesgos del proyecto. (PMBOK, 2008. Pág. 53)

2.1.16 Identificación de riesgos

La identificación de riesgos es el proceso de determinación cual riesgos puede afectar al proyecto y la documentación sus características. (PMBOK, 2008. Pág. 54)

Después de la etapa inicial, el proyecto prevé un nivel de detalle apropiado. El objetivo principal es planificar el tiempo, costos y los recursos adecuados para estimar los trabajos necesarios que permitan gestionar con eficacia y el menor riesgo posible la ejecución del proyecto. Al igual que con el grupo de procesos de iniciación, la falta de un plan adecuado reduce en gran medida las posibilidades de éxito del proyecto.

2.2 Tecnología aplicada

La tecnología es una característica propia y esencial de la evolución del ser humano, consistente en la capacidad para responder a necesidades diversas

mediante la construcción de una gran variedad de objetos, máquinas y herramientas, así como el desarrollo y perfección en el modo de fabricarlos y emplearlos con vistas a modificar favorablemente el entorno o conseguir una vida más cómoda y segura. La tecnología da respuesta, de este modo, a las necesidades y problemas humanos; para ello, utiliza los conocimientos científicos acumulados con el fin de aplicar los procedimientos técnicos necesarios que conduzcan a las soluciones óptimas.
(http://materialesorientacion.mywebcommunity.org /tecnologiaaplicada.doc)

2.2.1 NTD Telecomunicaciones

Desde 1999, ha sido NTD Telecomunicaciones una empresa proveedores de servicios de red con la superación de los retos de infraestructura especializada como de crear y gestionar servicios de valor añadido de la red que se amplían para audiencias de consumidores muy grandes. Hoy en día, más de 30 millones de consumidores disfrutan de servicios de marca construido y gestionado en la tecnología de NTD Telecomunicaciones. (http://nitido.com)

2.2.2 Nitido PIM (NitidoWebmail)

Aplicaciones centradas en el consumidor Nítido han sido desplegadas en los más grandes ISPs, permitiéndole a las compañías, a las cuales se le provee nuestros servicios, tener aplicaciones escalables y con una gran experiencia para el consumidor. Nítido PIM es la base de la experiencia centrada en el consumidor proporcionando a los consumidores un solo lugar para comunicarse, gestionar sus medios personales y compartirlo con otros. Las aplicaciones son extensibles a otros tipos de medios, publicidad, y otras comunicaciones, y servicios de colaboración.

2.2.2.1 Características de las aplicaciones

* Gestión de correo electrónico, se alimenta, libreta de direcciones, calendario, y RSS.
* Nuevos ingresos a través de publicidad y canales de contenidos especiales
* Correo AJAX enriquecido la experiencia con un simple arrastrar y soltar y un

teclado de navegación

* Interfaz sencilla y amigable
* Soporte para varios idiomas, incluyendo Inglés, español, francés, etc
* RSS feed de gestión
* Rico en soporte multimedia
* El soporte multi-dispositivo incluyendo navegadores web, los navegadores web para móviles, J2ME dispositivos habilitados.
* Eficientemente las escalas a más de 20 millones de suscriptores (http://nitido.com)

2.2.5 RSS

RSS es una familia de formatos de fuentes web codificados en XML. Se utiliza para difundir información actualizada frecuentemente a usuarios que se han suscrito a la fuente de contenidos. El formato permite distribuir contenidos sin necesidad de un navegador, utilizando un software diseñado para leer estos contenidos RSS (agregador). A pesar de eso, es posible utilizar el mismo navegador para ver los contenidos RSS. Las últimas versiones de los principales navegadores permiten leer los RSS sin necesidad de software adicional. RSS es parte de la familia de los formatos XML desarrollado específicamente para todo tipo de sitios que se actualicen con frecuencia y por medio del cual se puede compartir la información y usarla en otros sitios web o programas. A esto se le conoce como redifusión web o *sindicación web* (una traducción incorrecta, pero de uso muy común), (www.rssboard.org. 2008)

2.3 Conceptos Básicos

A continuación se presenta un resumen de aquellos conceptos que son fundamentales y que serán utilizados a lo largo de la realización de este proyecto.

2.3.1 SMART

Acrónimo que significa especifico, medible, acordado, realista y en el tiempo establecido. (Chamoun, Y. 2010. Pág. 75)

2.3.2 Modelo Escala

Representa los lineamientos y guías del Project Management Institute (PMI). Para solucionar las necesidades de Administración de Proyectos.
(Chamoun, Y. 2010. Pág. 20).

2.3.3 Controladores

Representa a nivel de programación los métodos que controlan las llamadas a los métodos del servidor y manejan sus respuestas. (Ntd telecomunicaciones, Documento guía, pág. 56)

2.4 Antecedentes

2.4.1 Modulo de correo

Como antecedentes, se tiene que la aplicación NitidoWebmail, empezó siendo un cliente de correo, el cual brindaba a nuestros usuarios la posibilidad de revisar, redactar y enviar correos con una interfaz sencilla y amigable.

A continuación se muestra el modulo de correos:

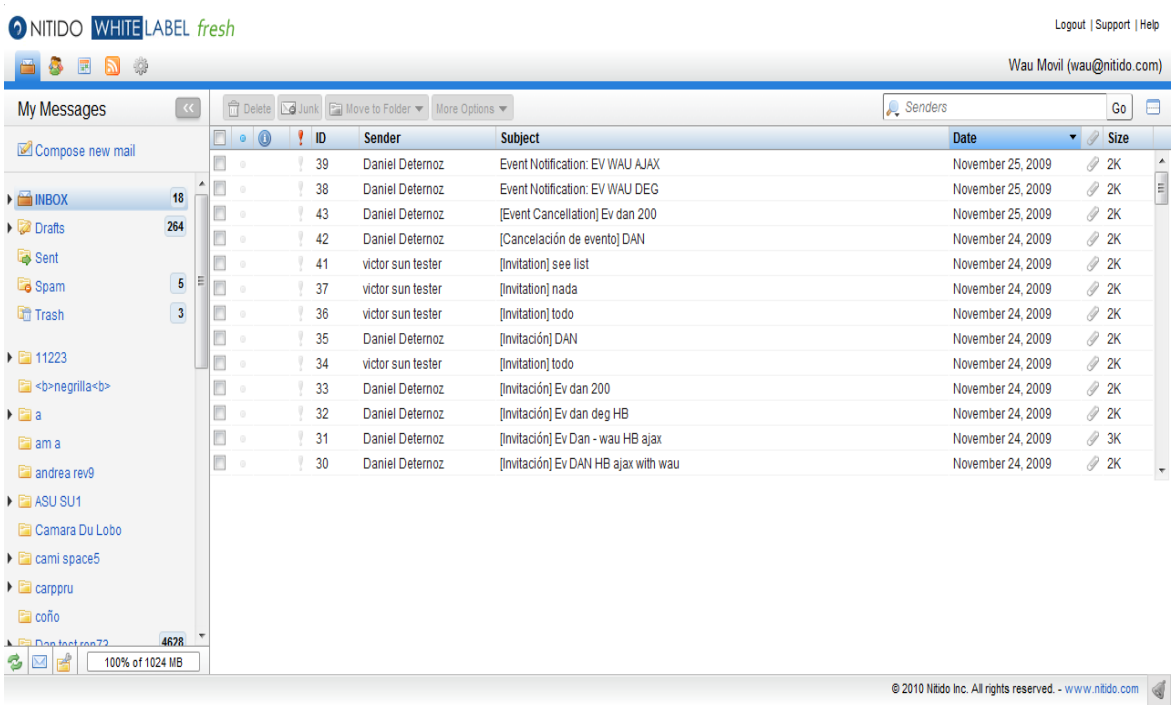


Figura 1. Módulo Buzón de correos. Fuente: http://email.nitido.com/webmail/

2.4.2 Modulo de Libreta de Direcciones

Módulo de libreta de direcciones, donde los usuarios podrán almacenar sus contactos, teniendo información esencial como correo electrónico, datos personales, teléfonos entre otros. A continuación se muestra la Libreta de Direcciones:

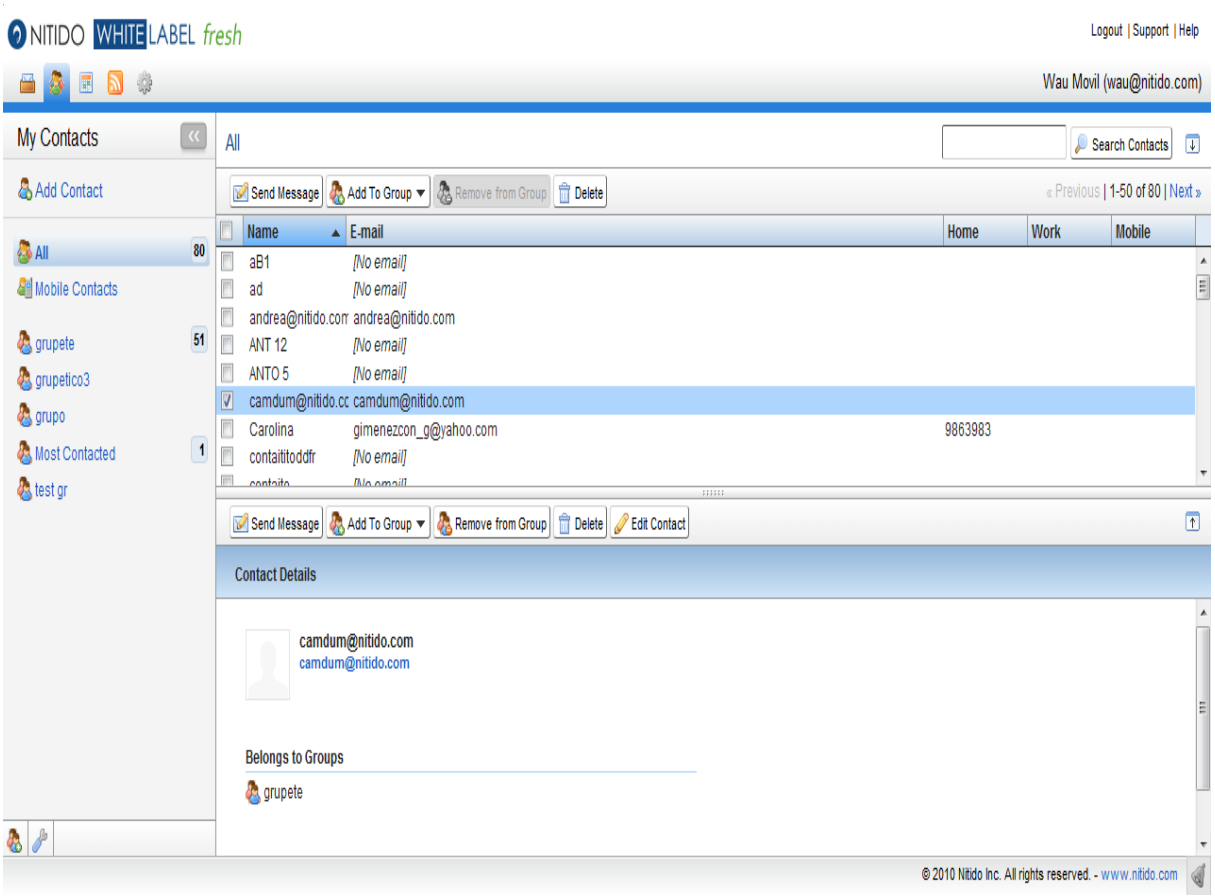


Figura 2. Módulo Libreta de Direcciones. Fuente: http://email.nitido.com/webmail/.

2.4.3 Modulo de Calendario

Módulo de calendario, donde los usuarios podrán agendar eventos, calendarios, teniendo la facilidad de poder visualizarlos en diferentes vista como son mensuales, diarias, semanales.

A continuación se muestra el modulo de calendario:

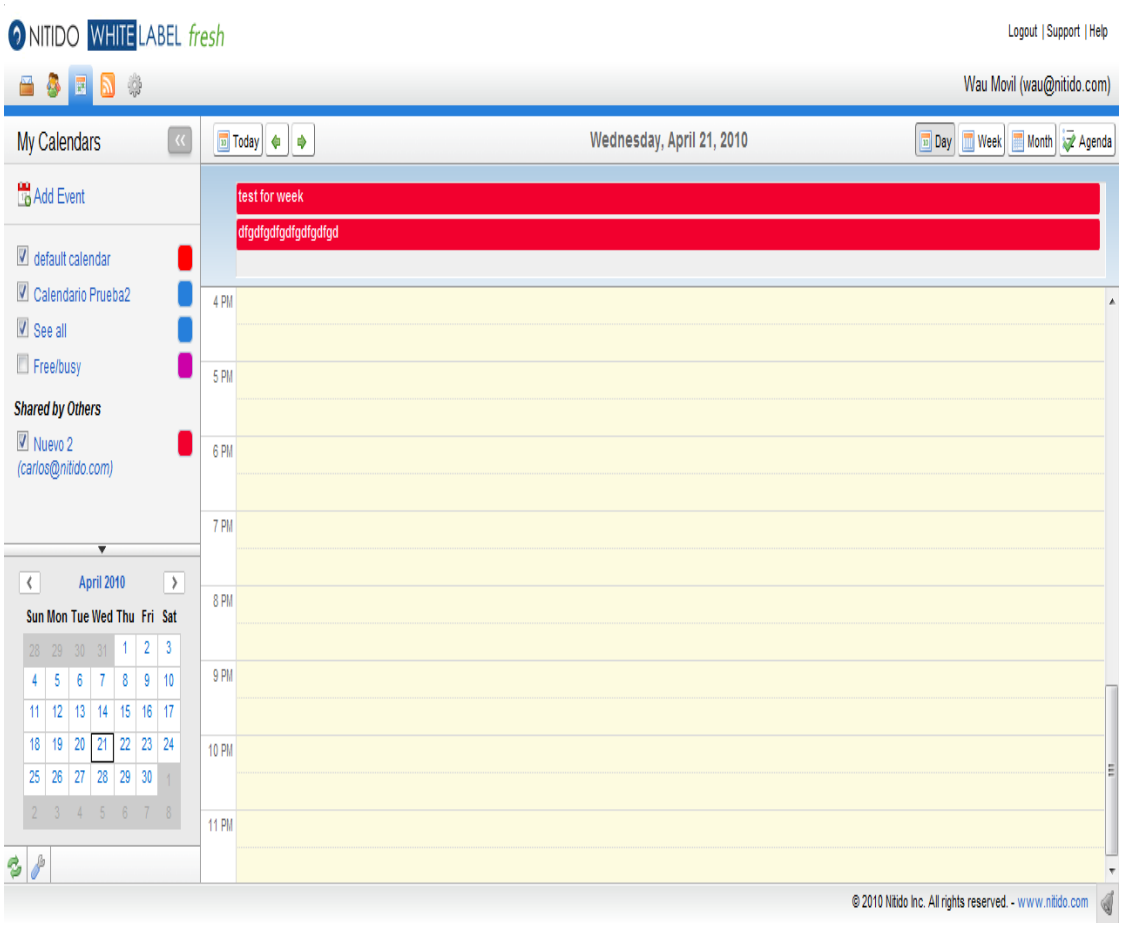


Figura 3. Módulo Calendario. Fuente: http://email.nitido.com/webmail/.

2.4.4 Modulo de Noticias (RSS)

Módulo de noticias, donde los usuarios podrán agregar sus RSS más leídos, ofreciéndole una fácil administración de los mismos.

A continuación se muestra el modulo de noticias:

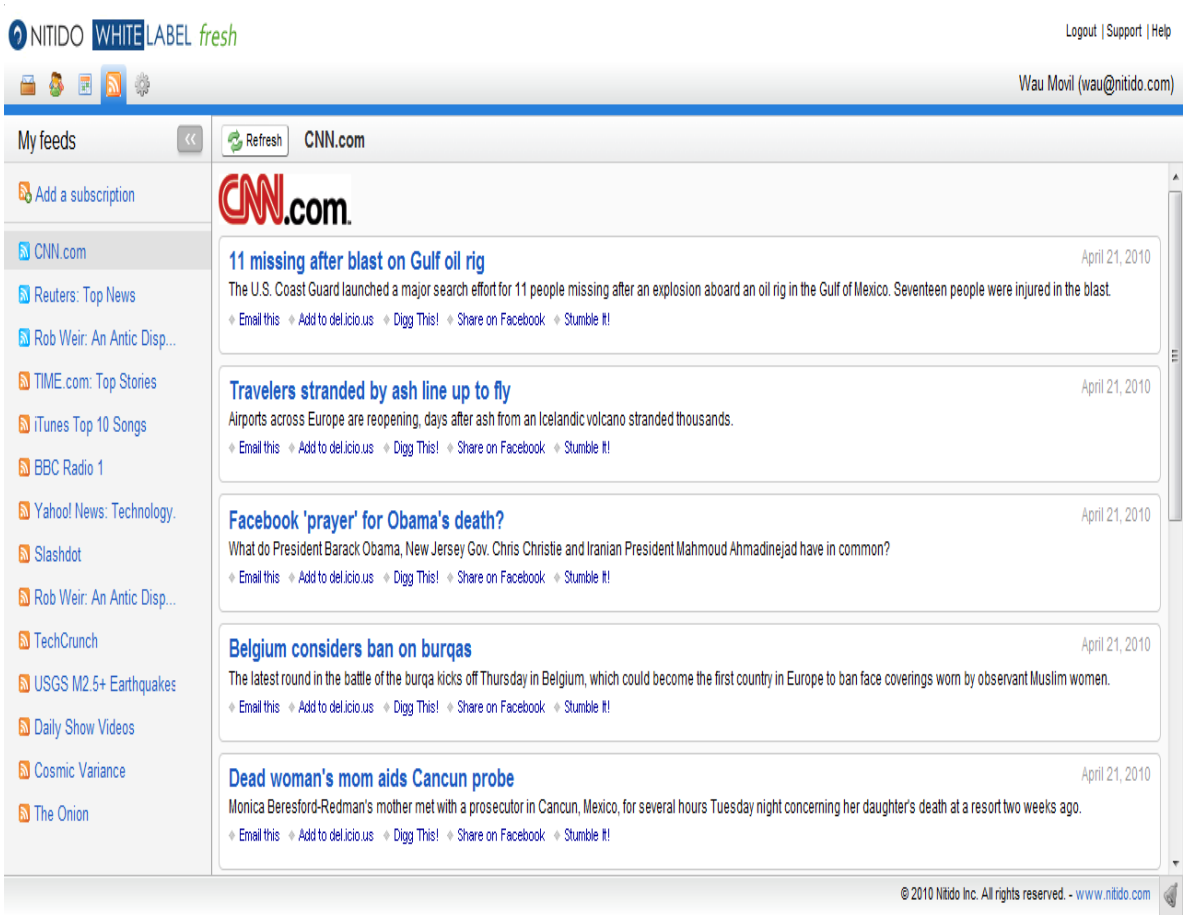


Figura 4. Módulo de Noticias. Fuente: http://email.nitido.com/webmail/.

Hoy en día surge la necesidad de realizar este módulo adicional “Social Stream”, el cual será un paso importante en nuestra aplicación pasando de ser un cliente de correo con una serie de funcionalidades a un centro de comunicación.

A su vez surge la necesidad de implementar una mejor metodología para la elaboración y control de proyectos, la cual ayude a la gestión del mismo, y a obtener mejores resultados dentro del tiempo y los costos presupuestados.

Para esta investigación se tomó como referencias los registros que se tienen de los anteriores módulos, para ajustarnos a los estándares de la empresa.

2.4.5 Trabajo de Grado de Especialización

En la búsqueda de antecedentes se localizó el siguiente trabajo que está relacionado con la investigación objeto de proyecto:

- Definición y Desarrollo del Plan de ejecución del proyecto para diseñar un adiestramiento basado en computadoras (ABC) para impartir en forma virtual la materia procesos en la gerencia de proyectos en la Universidad católica Andrés Bello (Malaver, 2006).

Esta investigación tuvo como objetivo definir y desarrollar un plan que permitió obtener el diseño didáctico para un Adiestramiento Basado Computadoras (ABC), en la materia Procesos en la Gerencia de Proyectos. El alcance del proyecto tuvo un impacto directo en lo que podría convertirse, a futuro, el desarrollo de una plataforma de tecnología de información que permita la certificación de los conocimientos adquiridos de las personas que decidan utilizar este medio virtual como herramienta de adiestramiento y educación dentro de la UCAB.

2.5 Definición de Términos

2.5.1 Widgets

En informática, un *widget* es una pequeña aplicación o programa, usualmente presentado en archivos o ficheros pequeños que son ejecutados por un motor de *widgets* o *Widget Engine*. Entre sus objetivos están los de dar fácil acceso a funciones frecuentemente usadas y proveer de información visual. Sin embargo los *widgets* pueden hacer todo lo que la imaginación desee e interactuar con servicios e información distribuida en Internet; pueden ser vistosos relojes en pantalla, notas, calculadoras, calendarios, agendas, juegos, ventanas con información del tiempo en su ciudad, etcétera. (http://www.chumby.com/guide).

2.5.2 Venue.

Framework para el desarrollo de componentes gráficos desarrollado por la compañía Ntd telecomunicaciones. (Ntd telecomunicaciones, Documento guía, pág. 70).

2.5.3 Twitter

Twitter es un servicio gratuito de *microblogging* que permite a sus usuarios enviar micro-entradas basadas en texto, denominadas "tweets", de una longitud máxima de 140 caracteres. El envío de estos mensajes se puede realizar tanto por el sitio web de Twitter, como vía SMS (*short message service*) desde un teléfono móvil, desde programas de mensajería instantánea, o incluso desde cualquier aplicación de terceros, como puede ser Twidroid, Twitterrific, Tweetie, Facebook, Twinkle, Tweetboard o TweetDeck-en inglés. (http://twitter.com/).

2.5.4 Facebook

Facebook es un sitio web gratuito de redes sociales creado por Mark Zuckerberg. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica. (http://facebook.com/).

2.5.5 Social Stream

Modulo de comunicación con aplicaciones varias, como redes sociales, noticias y correos. (http://nitido.com).

2.5.6 Window live

Es el nombre de un conjunto de servicios y productos de software de Microsoft, parte de su plataforma de software más servicios. La mayoría de estas aplicaciones web son accesibles desde un navegador, pero también hay aplicaciones binarias que necesitan ser instaladas en el PC del usuario. Windows Live ofrece sus servicios de tres maneras: aplicaciones de Windows Live Essentials, servicios web y servicios móviles.

2.5.7 iGoogle

(anteriormente: *Página principal personalizada de Google*), un servicio de Google, es una página de inicio personalizable basada en AJAX, similar a Netvibes, Pageflakes, Mi Yahoo! y Windows Live Personalized Experience. En un principio

se puso en marcha en mayo de 2005. Sus características incluyen la capacidad de añadir web feeds y Google Gadgets (similares a las disponibles en Google Desktop).

2.5.8 Netvibes

Netvibes es un servicio web que actúa a modo de escritorio virtual personalizado, similar a la Página Principal Personalizada de Google (iGoogle), MSN Live o Inicio.es.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

Según Balestrini (2002, p.126)

“El fin esencial del Marco Metodológico, es el de situar el lenguaje de investigación, los métodos instrumentos que se emplearán en la investigación planteada, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y el diseño de investigación; su universo o población; su muestra; los instrumentos y técnicas de recolección de los datos; la medición; hasta la codificación, análisis y presentación de los datos. De esta manera, se proporcionará al lector una información detallada acerca de cómo se realizara la investigación”.

3.1 Tipo de Investigación

De acuerdo al problema planteado, existe la necesidad de desarrollar un plan para la implantación para el desarrollo de proyectos de aplicaciones informáticas como el *Social Stream*, con la finalidad de lograr un buen control del tiempo, recursos, calidad, riesgos, comunicación dentro los objetivos, alcance y costos presupuestado planteados; se determinó que el tipo de investigación más apropiada para desarrollar este proyecto es la **proyectiva**, la cual será sustentada en los Estándares y mejores prácticas de Gerencia de proyectos inscritos en el PMBOK (Project Management Book Of Knowlegment).

El trabajo especial de grado se concibió dentro de la modalidad de investigación cuyo objetivo fundamental es el de aportar soluciones a problemas y satisfacer necesidades teóricas o prácticas, ya sean profesionales, de una institución o de un grupo-social.

3.2 Unidad de estudio

La unidad de estudio considerada para este proyecto será la empresa Ntd Telecomunicaciones, cuya área de acción está circunscrita dentro de las empresas proveedoras de servicios tecnológicos.

3.3 Técnicas de recolección de datos

El proceso de recolección de datos se realizó en 2 etapas:

- Una primera etapa, consistió en revisar el Project Chapter inicial del proyecto y el RoadMap del producto de la aplicación, juntos con el diseño de las interfaces, donde se obtuvo la información necesaria para el comienzo de la planificación.(Ver Anexos)
- Una segunda etapa, donde utilizando como herramienta, el programa de computación Microsoft Project 2007, se elaborará el documento que permite la presentación del plan de gestión del proyecto, objeto de esta investigación. En este plan, se creó la ruta o camino a seguir para que la ejecución de las actividades se realicen en forma coordinada y de este modo sistematizar por adelantado lo que se pretende hacer en el futuro.

3.4 Técnicas de análisis de los datos

Para realizar el análisis de los datos, se utilizó el análisis cualitativo de los datos.

Según Hernández Sampieri (2006, p.583, 4ta Edición)

“La recolección de datos resulta fundamental, debido a que solamente su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadísticos. Lo que se busca es obtener datos (que se convertirán en información), de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad”. Se realizó un análisis de los datos recolectados, observando sus vínculos y cuales serian sus consecuencias.

3.5 Fase de investigación

Para las fases de esta investigación, según el PMBOK (2008), se realizó un desglose estructurado de las actividades que debería abarcar un plan de ejecución para el desarrollo un proyecto. Para el Caso del Proyecto *Social Stream* se usaron aquellas que se acoplen al esquema de trabajo. En la figura siguiente se muestran las diferentes fases de acuerdo con el PMBOK (2008).

Diagrama 1. Desglose del esquema de actividades.

Fuente: Adaptado por el autor a partir del PMBOK (2008).

3.6 Operacionalización de los objetivos

Arias (2006, p.63) acota: “Aun cuando la palabra “operacionalización”” no aparece en la lengua hispana, este tecnicismo se emplea en investigación científica para designar al proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores”’. A continuación se muestra la Operacionalización de los objetivos de la presente investigación.

Tabla 1. Operacionalización de los objetivos

EVENTO	OBJETIVO	VARIABLES	ENTREGABLES	HERRAMIENTAS
Plan de Gestión del proyecto "Social Stream"	Planificación del Alcance	Alcance	Plan subsidario del alcance del proyecto	Declaración del Alcance y el WBS
	Planificación de los Recursos Humanos	Alcance y Recursos	Plan subsidario de manejo de los recursos	Diagrama Organizacional y Matriz de roles y funciones.
	Planificación de las comunicaciones	Recursos y tiempo	Plan subsidario de manejo de las comunicaciones	Matriz de comunicación y calendario
	Planificación del tiempo	alcance, recursos, y tiempo	Plan subsidario de manejo del tiempo	Programa del Proyecto
	Planificación del costo	alcance, recursos, tiempo y costo	Plan subsidario de manejo del costo	WBS y Estimado de costo
	Planificación de la calidad	alcance, recursos, y tiempo, calidad	Plan subsidario de manejo de la calidad	Diagrama de Causa -Efecto y Lista de verificación
	Planificación del Riesgo	alcance, recursos, y tiempo, calidad, riesgo.	Plan subsidario de manejo del riesgo	Matriz de administración del riesgo.
	Aplicar los procesos de integración necesarios para la conformación del Plan de Ejecución del Proyecto para el diseño del módulo Social Stream.	Tiempo, recursos humanos, costos, alcance, comunicación, riesgos, calidad.	Plan de Gestión de proyecto, desglosado en: análisis de tiempo, recursos, costos, alcance, comunicación, riesgos calidad.	Microsoft Project 2007.

CAPÍTULO IV
MARCO ORGANIZACIONAL

4.1 Breve descripción de la empresa

NTD Telecomunicaciones, es una compañía líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el mercado de las telecomunicaciones en Venezuela

Esta empresa es la unidad de representación técnico-comercial de Nitido en Venezuela

- Mediante servicios de valor agregado con personal y tecnología venezolana, NTD asegura el éxito en el mercado venezolano de la tecnología de la empresa canadiense Nitido.
- Nitido es el proveedor líder de software y servicios a empresas de telecomunicaciones y proveedoras de servicios de Internet.

Nítido Inc. ofrece aplicaciones de red centrada en el consumidor y la infraestructura para los proveedores de servicio de red para impulsar nuevos ingresos y aumentar la eficiencia operativa (http://nitido.com).

4.2 Reseña histórica

Desde 1999, Nítido ha permitido a los proveedores de servicios de red con la superación de los retos de infraestructura especializada como crear y gestionar servicios de valor añadido de la red que se amplían para audiencias de consumidores muy grandes. Hoy en día, más de 30 millones de consumidores disfrutan de servicios de proveedor con la tecnología de Nítido.

Nítido ofrece aplicaciones, servidores de infraestructura y los servicios profesionales permitiendo a sus clientes obtener soluciones a sus servicios de red.

*Para los ISP, Nítido permite diferenciar las experiencias de los consumidores en los costos medios eficientes romper con la propuesta de valor de acceso de sólo lectura.

* Para los operadores inalámbricos, Nítido permite una convergencia más rica web / móvil de mezcla experiencia personal y la entrega de contenido de primera calidad a cualquiera.
* Para empresas de alojamiento web. Nítido permite nuevos flujos de ingresos, mejores economías de escala y diferenciación en el mercado a través de su infraestructura de múltiples arrendatarios.

Nítido cuenta con la tecnología y la experiencia para ayudarle a ofrecer su servicio de próxima generación centrada en el consumidor a los teléfonos móviles y la Web. (http://nitido.com)

4.3 Organigrama

En cuanto a su estructura organizativa, la empresa está distribuida de la siguiente forma. (http://nitido.com):

Diagrama 2. Organigrama de la Empresa.

Fuente: Adaptado por el autor a partir de documento de la empresa Ntd telecomunicaciones.

4.4 Misión

Ofrecer los mejores y más avanzados productos y servicios de telecomunicaciones que contribuyan al desarrollo de la industria en el país. (http://nitido.com)

4.5 Visión

Ser la compañía líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas para el mercado de las telecomunicaciones en Venezuela. (http://nitido.com)

4.6 Objetivos estratégicos

- El desarrollo, implantación y adaptación de sistemas de telecomunicaciones de clase mundial para su uso en el mercado Venezolano.
- Creación de una organización de soporte técnico y comercial que permita la exitosa puesta en funcionamiento de dichos sistemas en Venezuela.
- Mantenerse a la vanguardia en el desarrollo y aplicación de nuevas soluciones de clase mundial en el área de las telecomunicaciones.
- Promover la capacitación del personal de la empresa en concordancia con la estrategia y objetivos de la misma.

CAPÍTULO V
DESARROLLO DEL PLAN DE EJECUCION DEL PROYECTO

5.1 Plan de Ejecución

5.1.1 Planificación del Alcance

Se inicia el Plan del proyecto con el área de Alcance que está representada en el Modelo Escala MR como el vértice superior del triangulo, pues dependiendo del tamaño del proyecto se puede estimar tanto el costo como el tiempo requeridos; ambos iconos están representados en los vértices inferiores del triángulo contiguo.

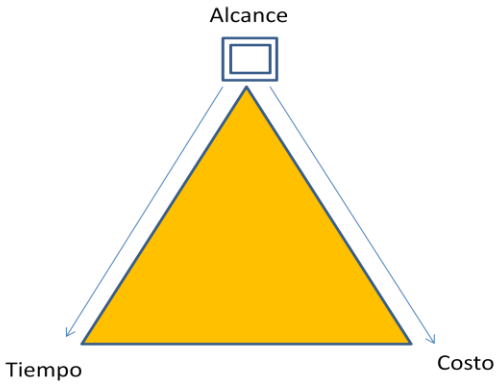


Figura 5. Modelo Alcance-Tiempo-Costo.

Fuente: Chamoun, Y. 2010. Pág. 75

Para asegurar que el proyecto incluya todo el trabajo requerido y sólo el trabajo requerido para terminar el proyecto exitosamente hay que basarse en dos herramientas para la planeación del mismo, estas son Declaración de alcance y el WBS.

Lo que se busca es dividir el proyecto en entregables y sub-entregables el cual cumplan con el criterio de **SMART** (específico, medible, acordado, realista y en el tiempo establecido).

A nivel general lo entregables se dividen en dos categorías entregables del proyecto y entregables de la **APP**[MR].

5.1.1.1 Declaración del alcance

Con esta herramienta para la planificación del alcance se realizó un desglose de los entregables, que serán necesarios para la elaboración del proyecto, en donde se declaró la actividad general al cual va referido el alcance y se dividió en sub-entregables donde se informa la descripción de los mismos y el criterio de aceptación.

Se dividió en tres las actividades a ser alcanzadas, las cuales se mencionan a continuación:

1. Declaración del alcance de la mejoras de la aplicación. (Tabla 2)
2. Declaración del alcance de las implementaciones. (Tabla 3)
3. Declaración del alcance de la Administración Profesional de Proyectos. (Tabla 4)

Esta declaración del alcance permite confirmar el alcance del proyecto, antes definirlo con detalle. En la siguiente tabla se observa su desarrollo.

Tabla 2. Declaración del Alcance de las mejoras de la aplicación.

Entregable Final 1	Descripción	Criterio de Aceptación
Mejoras de la aplicación	El nuevo modulo será anexado a nuestra aplicación central Nitido Webmail, para esto es necesarios hacerles ciertas mejoras (Upgrades) a la aplicación. Existirán dos fases.	1) Primera fase definitiva para el 27 de abril. 2) Segunda fase para el 31 de Mayo.3) Debe cumplir con las especificaciones y casos de usos.
Sub-entregables	Descripción	Criterios de aceptación
Mejoras al TinyMCE to 3.2.7	Actualizar la librería a la versión 3.2.7	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Mejoras a la aplicación Mail	Remover los eventos start/stop busy	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Mejoras a la aplicación PAB	Remover los eventos start/stop busy	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Mejoras a la aplicación Calendario	Remover los eventos *start/stop* busy	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Mejoras a la aplicación RSS	Utilizar la nueva versión de Venue 2.0	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos

Tabla 3. Declaración del Alcance de las implementaciones de la aplicación

Entregable Final 2	Descripcion	Criterio de Aceptación
Implementación de los módulos	Para este nuevo modulo se necesitan la implementación script, Widgets, y clases, donde se incluirá los controladores utilizados para cada sub-aplicación manejada	1) Fecha de entrega estipulada. 2) Probar según los casos de prueba
Sub-entregables	**Descripción**	**Criterios de aceptación**
Implementación UI Widgets	Controles genéricos necesarios para la elaboración del modulo y servirán para otros módulos.	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de prueba
Implementación del Generic Social Stream Controller	Control que te permite realizar las llamadas a cada método en el servidor	
Implementación Mail Social Stream	Implementación del control Widget y script necesarios para el funcionamiento del mismo	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Implementación Twitter Social Stream	Implementación de los componentes de interfaz y del lado del servidor	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Implementación Calendar Social Stream	Implementación del control Widget y script necesarios para el funcionamiento del mismo	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Implementación RSS Social Stream	Implementación del control Widget y script necesarios para el funcionamiento del mismo	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos
Implementación Facebook Social Stream	Implementación de los componentes de interfaz y del lado del servidor	Realizar las pruebas de funcionamiento según los casos de usos

Tabla 4. Declaración del Alcance de la APP.

Declaración del Alcance de la APP		
Entregable Final 3	Descripción	Criterio de Aceptación
Administración profesional de proyectos	Plan de proyecto completo y realizado en base a tiempo, costo y calidad.	1) Fecha de entrega estipulada.
Sub-entregables	Descripción	Criterios de aceptación
Chapter del proyecto	Documento de inicio	Completo y firmado por el gerente de proyecto
Plan de proyecto	Documento de planeación de todo el proyecto integrando las nueve aéreas de la administración profesional de proyectos	Documento con la información de la planeación de las nueve aéreas del conocimiento, actualizado y firmado por el gerente del proyecto.

5.1.1.2 WBS – *Work Breakdown Structure*

Partiendo de la Declaración del alcance. Luego se obtuvo lo entregables finales y sub-entregables, con sus descripciones y criterios de aceptación, este alcance se consultó con el equipo de proyecto, obteniendo respuesta positivas. El próximo paso es el de plasmar estos entregables en una estructura de control, a un nivel mas de detalle.

El WBS fue realizado por el grupo de proyectos con la dirección de un experto en el área, quien es el gerente de proyecto.

A continuación de muestra el WBS, con las estructura desagregada de trabajo mostrando todas las actividades a realizar para el proyecto *Social Stream*.

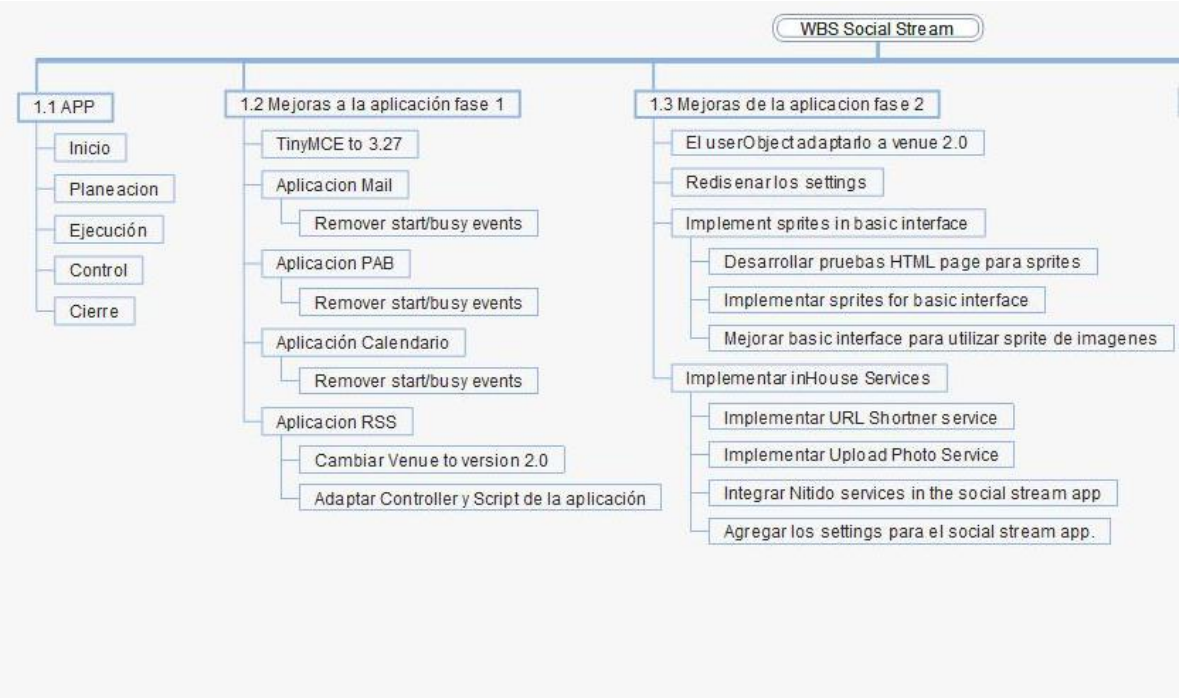


Diagrama 3. WBS *Social Stream (Parte 1)*

Diagrama 4. Desglosado WBS *Social Stream (Parte 2)*

Con el WBS representa la columna vertebral del proyecto puesto que de él parte la estimación de costos para elaborar el presupuesto, el desarrollo del programa, la distribución de roles y funciones, la evaluación de riesgos etc.

5.1.2 Planificación de los recursos humanos

Durante esta etapa el Gerente de Proyecto, definió la integración del equipo de proyecto. El Gerente de Proyecto estableció en conjunto con los involucrados, cuáles serán los roles y funciones de cada uno sobre el desarrollo del trabajo incluido en el WBS.

Según las actividades especificadas en el WBS se asignaron los recursos necesarios para su realización.

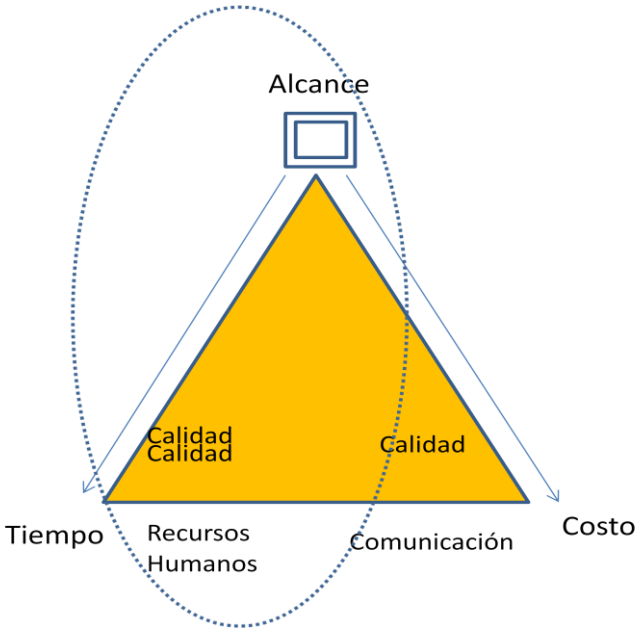


Figura 6. Modelo Alcance-Tiempo-Costo.

Fuente: Chamoun,Y. 2010. Pág. 92.

Es importante recordar que el área de recursos humanos es fundamental para la cimentación del balance Alcance-Tiempo-Costo, pues un sinnúmero de proyectos fracasan por deficiencias en la selección e integración del equipo. (Chamoun, Y.2010. Pág. 92)

Para la planificación se utilizaron dos herramientas recomendadas por **APP**[MR] , Diagrama Organizacional y la Matriz de Roles y funciones.

5.1.2.1 Diagrama Organizacional

Se utilizó dicha herramienta debido a que permitió de una manera gráfica poder visualizar las líneas de autoridad, la dependencia organizacional y la toma de decisiones.

A continuación se muestra dicho de diagrama adaptado a las especificaciones de la empresa NTD Telecomunicaciones.

Diagrama 5. Diagrama Organizacional para el Proyecto Social Stream.

5.1.2.2 Matriz de roles y funciones

A continuación se presenta la matriz de roles y funciones para la implementación del proyecto objeto de esta investigación.

Tabla 5. Matriz de roles y funciones

Matriz de roles y funciones. Proyecto *Social Stream*	Consejo Directivo	Diego Moscoso	Camelia Dumitri	Marcus Gessen	Daniel Deternoz	Guillermo Gómez
APPMR						
Initiating Processes						
Lluvia de ideas	P/A	P/A	P	P		P
Project Chapter		P/A	P/C/E	P/E	P/E	P/A
Planning Processes (3.2.2.1)						
Desarrollar la planificación de Alcance			P/C	P/R	P/E	
Completar la definición del alcance			P/C	P/R	P/E	
Crear WBS/EDT			P/C	P/R	P/E	
Definir Actividades			P/C	P/R	P/E	
Determinar la secuencia de las actividades			P/C	P/R	P/E	
Definir las interfaces de usuarios Social Stream			P/C	P/R	P/E	
Determinar la secuencia de las actividades			P/C	P/R	P/E	
Estimar los recursos de las actividades			P/C	P/R	P/E	
Estimar la duración de las actividades			P/C	P/R	P/E	
Desarrollar estimaciones de costes			P/C	P/R	P/E	
Completar Plan de Calidad			P/C	P/R	P/E	
Completar el Plan de Recursos Humanos			P/C	P/R	P/E	
Completar Plan de Comunicación			P/C	P/R	P/E	
Establish Risk Management Plan (3.2.2.15)			P/C	P/R	P/E	

E -ejecuta, P - Participa, C- Coordina, R -revisa, A -Autoriza

Tabla 5 (cont). Matriz de roles y funciones

Implement Webmail Social Stream Application						
Upgrade Webmail Phase 1			P/C			P/E
Mejorar tinyMCE to 3.2.7			P/C			P/E
Mejorar Mail application remover start/stop busy eventos (alineados a venue 2.0)			P/C		P/E	
Mejorar PAB application remover start/stop busy eventos (alineado con venue 2.0)			P/C		P/E	
Mejorar Calendar application remover start/stop busy eventos (alineados con venue			P/C		P/E	
Mejorar RSS application con venue 2.0			P/C		P/E	
Implementar Generic Social Stream Controller			P/C			P/E
Iimplementar Generic Column Widget			P/C			P/E
Implementar Twitter Column Widget			P/C			P/E
Implementar Add Column Widget			P/C			P/E
Implementar User Profile Column Widget			P/C			P/E
Implementar Selector Manager Widget			P/C			P/E
Implementar Search widget			P/C			P/E
			P/C			P/E
Actualizar Mail controller						P/E
Implementar Mail Column Widget			P/C			P/E

E -ejecuta, P - Participa, C- Coordina, R -revisa, A -Autoriza

Tabla 5 (cont). Matriz de roles y funciones

Implementar Mail Stream script in venue			P/C			P/E
			P/C			P/E
Implementar Twitter Controller			P/C			P/E
Implementar Twitter Column Widget						P/E
Implementar Twitter venue script			P/C			P/E
Implementar OAuthTwitter nimlet/skin			P/C			P/E
Implementar GetTwitterItems nimlet/skin			P/C			P/E
Implementar AddTwitterColumn nimlet/skin			P/C			P/E
Implementar DeleteTwitterColumn nimlet/skin			P/C			P/E
Implementar PostTweets nimlet/skin			P/C			P/E
			P/E/C			
Actualizar calendar controller			P/E/C			
Implementar Calendar column widget			P/E/C			
Implementar Calendar script in venue			P/E/C			
			P/E/C			
Actualizar RSS controller						
Implementar RSS column widget			P/C		P/E	
Implementar RSS script in venue			P/C		P/E	
			P/C		P/E	

E -ejecuta, P - Participa, C- Coordina, R -revisa, A -Autoriza

Tabla 5 (cont). Matriz de roles y funciones

Actualizar the User Object to match the venue 2.0 architecture			P/C		P/E	
Re-work CSS for settings			P/C		P/E	
Implement sprites in basic interface			P/C		P/E	
Desarrollar test HTML page for sprites			P/C		P/E	
Actualizar basic interface to use sprites instead of images			P/C		P/E	
Implementar URL Shortner service			P/C		P/E	
Implementar Upload Photo service			P/C		P/E	
Integrar Nitido services en el social stream application			P/C		P/E	
Agregar los settings para social stream application			P/C		P/E	
Implementar Facebook Column Widget			P/C			P/E
Implementar Facebbok Controller			P/C			P/E
Implementar Facebook venue script			P/C			P/E
Implementar OAuthFacebook nimlet/skin			P/C			P/E
Implementar GetFacebookItems nimlet/skin			P/C		P/E	
Implementar AddFacebookColumn nimlet/skin			P/C		P/E	

E -ejecuta, P - Participa, C- Coordina, R -revisa, A -Autoriza

Tabla 5 (cont). Matriz de roles y funciones

Implementar DeleteFacebookColumn nimlet/skin			P/C		P/E	
Implementar PostFacebookComments nimlet/skin			P/C		P/E	
Integrate Nitido services in the social stream application			P/C		P/E	
Add the settings for social stream application			P/C		P/E	
Implement Facebook Social Stream			P/C		P/E	
Implement Facebook Column Widget			P/C		P/E	P/E
Implement Facebook UI components			P/C			P/E
Implement Facebbok Controller			P/C			P/E
Implement Facebook venue script			P/C			P/E
Implement Facebook server side components:			P/C			P/E
Implement OAuthFacebook nimlet/skin			P/C			P/E
Implement GetFacebookItems nimlet/skin			P/C			P/E
Implement AddFacebookColumn nimlet/skin			P/C			P/E
Implement DeleteFacebookColumn nimlet/skin			P/C			P/E
Implement PostFacebookComments nimlet/skin			P/C			P/E

Tabla 5 (cont). Matriz de roles y funciones

Introduce standards and product / service management lifecycle						
Liderar y getión del project			P/C			
Procesos de monitoreo y control			P/C			
Implementation, monitoring and complete control			P/C			
Quality Assurance						
Definir los documentos de pruebas Social Stream Application			P	P/E		P/E
Arrancar con la ronda de QA			P	P/E		P/E
Arreglar la deficiencias encontradas			P	P/E		P/E

Se utilizó la Matriz de Roles y Funciones debido a que te permite confirmar con los involucrados claves, dónde se requiere que apliquen sus conocimientos y habilidades con el fin de lograr el mejor aprovechamiento del equipo.

5.1.2 Planificación de la comunicación

Para lograr una comunicación efectiva entre lo involucrados del proyecto y asegurar la oportuna y apropiada generación de información que sirva para estar al tanto de lo sucedido en el proyecto se utilizaron dos herramientas. Entre las que están:

1. Matriz de comunicación que permitió mantener informados a los involucrados del proyecto, indicando la frecuencia, y el medio a utilizar.
2. El Calendario de eventos, utilizando nuestra propia aplicación de calendario.

A continuación le mostramos la matriz de comunicación aplicada para el proyecto Social Stream.

Tabla 6. Matriz de Comunicación.

Matriz de Comunicación		Estatus Semanal	Reporte Mensual	Minutas de Juntas internas	Plan de proyecto
Involucrado	Rol en el Proyecto	sem.	men.	sem.	quin.
Mauricio de Simone	Consejo directivo		T		T
Diego Moscoso	Director de proyecto	@	T		T
Camelia Dumitri	Gerente de Proyecto	* @	*	* @	*T
Marcus Gessen	Coordinador de productos	@	T	@	T
Daniel Deternoz	Analista	@	T	@	T
Guillermo Gomez	Analista	@	T	@	T
				sem.= semanal	
				men.= mensual	
				quinc.= quincenal	
				T - Impreso	

5.1.3 Administración del Tiempo

Para lograr una administración del tiempo acorde con las actividades planteadas y los recursos disponibles, se utilizó una de las herramientas recomendadas por APP^{MR} llamada Programa del Proyecto. Esta herramienta desglosa los entregables del WBS en términos de actividades, incluyendo la interrelación entre ellas y su secuencia a lo largo de la duración del proyecto. Permite establecer fechas de inicio y terminación del proyecto, de cada fase de cada entregable y de cada actividad. En la tabla 8 se muestra la distribución de las actividades distribuidas en el tiempo.

Tabla 7. Programa del Proyecto.

No.	WBS	Duración Días	Inicio mes/día	Fin mes/día	Predecesores
1	Social Stream	47	abr-21	jun-24	
2	Iniciación de procesos	2	abr-21	abr-22	
3	Revisión del enunciado del trabajo del proyecto	0,25	abr-21	abr-21	
4	Revisión los factores ambientales de la empresa	0,15	abr-21	abr-21	1SS
5	Project Chapter	0,5	abr-22	abr-22	5FS
6	Desarrollar el Enunciado del Alcance del Proyecto Preliminar	1	abr-22	abr-22	6,5,4SS
7	Planificación de procesos	7	01-abr	03-may	
8	Desarrollar la planificación de Alcance	0,25	abr-23	abr-23	7 FS
9	Completar la definición del alcance	0,15	abr-23	abr-23	9FS
10	Crear WBS/EDT	0,25	abr-23	abr-23	10FS
11	Definir las especificaciones del producto	1	abr-26	abr-26	
12	Definir las interfaces de usuarios Social Stream	1	abr-27	abr-27	11,12 FS
13	Determinar la secuencia de las actividades	0,15	abr-28	abr-28	13SS + 20%
14	Estimar los recursos de las actividades	0,15	abr-28	abr-28	14SS+20%
15	Estimar la duración de las actividades	0,25	abr-28	abr-28	15FS
16	Desarrollar estimaciones de costes	0,5	abr-28	abr-28	15.16FS
17	Completar Plan de Calidad	0,5	abr-29	abr-29	
18	Completar el Plan de Recursos Humanos	0,5	abr-29	abr-29	15,16FS
19	Completar Plan de Comunicación	0,5	abr-30	abr-30	19 FS
20	Establecer Plan de Gestión de Riesgos	0,5	abr-30	abr-30	
21	Crear la Planificación de la respuesta a los riesgos	0,5	05-may	05-may	
22	Implementar Webmail Social Stream Application	479	05-may	23-jun	
23	Mejorar tinyMCE to 3.2.7	2	05-may	05-may	12 FS

Tabla 7. (cont.) Matriz de Roles y Funciones.

24	Mejorar Mail application remover start/stop busy eventos (alineados a venue 2.0)	2	07-may	10-may	24 SS
25	Mejorar PAB application remover start/stop busy eventos (alineado con venue 2.0)	1	11-may	11-may	25SS
26	Mejorar Calendar application remover start/stop busy eventos (alineados con venue	0,9	12-may	12-may	26SS
27	Mejorar RSS application con venue 2.0	1,25	12-may	14-may	49SS
28	Implementar Generic Social Stream Controller	1	05-may	05-may	24FS
29	Iimplementar Generic Column Widget	3	06-may	10-may	28FS
30	Implementar Twitter Column Widget	1	11-may	11-may	29SS
31	Implementar Add Column Widget	1	12-may	12-may	30SS
32	Implementar User Profile Column Widget	1	13-may	13-may	32SS
33	Implementar Selector Manager Widget	3	14-may	18-may	33SS
34	Implementar Search widget	2	19-may	20-may	34SS
35	Actualizar Mail controller	1	21-may	21-may	35FS
36	Implementar Mail Column Widget	1	24-may	24-may	37FS
37	Implementar Mail Stream script in venue	1	25-may	25-may	38FS
38	Implementar Twitter Controller	3	26-may	28-may	39FS
39	Implementar Twitter Column Widget	1	31-may	31-may	41FS

Tabla 7(cont). Programa del Proyecto.

40	Implementar Twitter venue script	2	01-may	02-may	42SS
41	Implementar OAuth Twitter nimlet/skin	1	05-may	05-may	39SS
42	Implementar GetTwitterItems nimlet/skin	1	05-may	06-may	44SS
43	Implementar AddTwitter Column nimlet/skin	1	07-may	07-may	45SS
44	Implementar DeleteTwitterColumn nimlet/skin	1	10-may	10-may	46SS
45	Implementar PostTweets nimlet/skin	1	11-may	11-may	47SS
46	Actualizar calendar controller	1,75	14-may	17-may	28,32 FS
47	Implementar Calendar column widget	1,75	18-may	19-may	50FS
48	Implementar Calendar script in venue	2	19-may	21-may	51SS + 50%
49	Actualizar RSS controller	3	21-may	26-may	52FS
50	Implementar RSS column widget	2	26-may	28-may	54FS
51	Implementar RSS script in venue	2	28-may	01-jun	55FS
52	Actualizar the User Object to match the venue 2.0 architecture	0,75	01-jun	02-jun	56FS
53	Re-work CSS for settings	0,75	03-jun	03-jun	43FS
54	Implement sprites in basic interface	1	03-jun	04-jun	59FS
55	Desarrollar test HTML page for sprites	1	04-jun	07-jun	60,56FS
56	Actualizar basic interface to use sprites instead of images	1	07-jun	08-jun	61,56FS
57	Implementar URL Shortner service	1	12-may	12-may	62SS
58	Implementar Upload Photo service	0,5	13-may	13-may	63SS
59	Integrar Nitido services en el social stream application	0,5	13-may	13-may	64SS
60	Agregar los settings para social stream application	1	14-may	14-may	65SS

Tabla 7 (cont). Programa del Proyecto.

61	Implementar Facebook Column Widget	1	08-jun	08-jun	66SS
62	Implementar Facebbok Controller	3	09-jun	11-jun	67SS
63	Implementar Facebook venue script	3	14-jun	14-jun	68SS
64	Implementar OAuthFacebook nimlet/skin	1	17-jun	17-jun	69SS
65	Implementar GetFacebookItems nimlet/skin	1	18-jun	18-jun	70SS
66	Implementar AddFacebookColumn nimlet/skin	1	21-jun	21-jun	71SS
67	Implementar DeleteFacebookColumn nimlet/skin	1	22-jun	22-jun	72SS
68	Implementar PostFacebookComments nimlet/skin	1	23-jun	23-jun	73SS
69	Introducir estándares and servicios de producto	37			
70	Liderar y gestión del project		05-may	24-jun	
71	Procesos de monitoreo y control		05-may	24-jun	
72	Aseguramiento de la calidad	3			
73	Definir los documentos de pruebas Social Stream Application	1	24-jun	24-jun	
74	Arrancar con la ronda de QA	1	25-jun	25-jun	
75	Arreglar la deficiencias encontradas	1	26-jun	26-jun	

5.1.4 Administración del Costo

En el área de desarrollo de proyecto en la empresa, la administración del costo es llevada de acuerdo a las horas/hombre que son dedicadas para el proyecto. En base a esto se utilizó la siguiente herramienta que te permite calcular el costo del

proyecto en base a la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de actividades, esta herramienta es llamada Estimado de Costos, la cual incluye el WBS, cantidad de recursos, precio por recurso, el total, y el porcentaje del total.

En la empresa se tiene se estipulan los siguientes costos por horas de acuerdo al cargo:

1. Director de proyecto : 125Bsf x Hora
2. Gerente de Proyecto: 100Bsf x Hora
3. Analista Senior: 80 Bsf x Hora
4. Analista Desarrollador : 70 Bsf x Hora

En base a dicha información nos basamos para sacar los costos estimados, representarlo de una manera sencilla y estructurada

Tabla 8. Estimado de costos.

No.	WBS	Horas	Cantidad	Precio/Hora	Total	Porcentaje
1	Social Stream	h	Recursos	Bsf		
2	Iniciación de procesos					
3	Revisión del enunciado del trabajo del proyecto	2	1	100,00	200,00	0,46
4	Revisión los factores ambientales de la empresa	1	1	100,00	100,00	0,23
5	Project Chapter	4	1	100,00	400,00	0,92
6	Desarrollar el Enunciado del Alcance del Proyecto Preliminar	8	1	100,00	800,00	1,84
7	Planificación de procesos					
8	Desarrollar la planificación de Alcance	2	2	100,00	400,00	0,92
9	Completar la definición del alcance	1	1	100,00	100,00	0,23
10	Crear WBS/EDT	2	1	100,00	200,00	0,46
11	Definir las especificaciones del producto	8	1	100,00	800,00	1,84
12	Definir las interfaces de usuarios Social Stream	8	1	100,00	800,00	1,84
13	Determinar la secuencia de las actividades	1	1	100,00	100,00	0,23
14	Estimar los recursos de las actividades	1	1	100,00	100,00	0,23

Tabla 8 (cont). Estimado de costos.

15	Estimar la duración de las actividades	2	1	100,00	200,00	0,46
16	Desarrollar estimaciones de costes	4	1	100,00	400,00	0,92
17	Completar Plan de Calidad	4	1	100,00	400,00	0,92
18	Completar el Plan de Recursos Humanos	4	1	100,00	400,00	0,92
19	Completar Plan de Comunicación	4	1	100,00	400,00	0,92
20	Establecer Plan de Gestión de Riesgos	4	1	100,00	400,00	0,92
21	Crear la Planificación de la respuesta a los riesgos	4	1	100,00	400,00	0,92
22	Implementar Webmail Social Stream Application					
23	Mejorar tinyMCE to 3.2.7	16	1	70,00	1120,00	2,58
24	Mejorar Mail application remover start/stop busy eventos (alineados a venue 2.0)	16	1	70,00	1120,00	2,58
25	Mejorar PAB application remover start/stop busy eventos (alineado con venue 2.0)	8	1	70,00	560,00	1,29
26	Mejorar Calendar application remover start/stop busy eventos (alineados con venue	7	1	70,00	490,00	1,13
27	Mejorar RSS application con venue 2.0	12	1	70,00	840,00	1,93
28	Implementar Generic Social Stream Controller	8	1	70,00	560,00	1,29
29	Iimplementar Generic Column Widget	24	1	70,00	1680,00	3,86
30	Implementar Twitter Column Widget	8	1	70,00	560,00	1,29
31	Implementar Add Column Widget	8	1	70,00	560,00	1,29
32	Implementar User Profile Column Widget	8	1	70,00	560,00	1,29

Tabla 8 (cont). Estimado de costos.

33	Implementar Selector Manager Widget	24	1	70,00	1680,00	3,86
34	Implementar Search widget	16	1	70,00	1120,00	2,58
35	Actualizar Mail controller	8	1	70,00	560,00	1,29
36	Implementar Mail Column Widget	8	1	70,00	560,00	1,29
37	Implementar Mail Stream script in venue	8	1	70,00	560,00	1,29
38	Implementar Twitter Controller	24	1	70,00	1680,00	3,86
39	Implementar Twitter Column Widget	8	1	70,00	560,00	1,29
40	Implementar Twitter venue script	16	1	70,00	1120,00	2,58
41	Implementar OAuthTwitter nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
42	Implementar GetTwitterItems nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
43	Implementar AddTwitterColumn nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
44	Implementar DeleteTwitterColumn nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
45	Implementar PostTweets nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
46	Actualizar calendar controller	14	1	70,00	980,00	2,25
47	Implementar Calendar column widget	14	1	70,00	980,00	2,25
48	Implementar Calendar script in venue	16	1	70,00	1120,00	2,58
49	Actualizar RSS controller	24	1	70,00	1680,00	3,86
50	Implementar RSS column widget	16	1	70,00	1120,00	2,58
51	Implementar RSS script in venue	16	1	70,00	1120,00	2,58

Tabla 8 (cont). Estimado de costos.

52	Actualizar the User Object to match the venue 2.0 architecture	6	1	70,00	420,00	0,97
53	Re-work CSS for settings	6	1	70,00	420,00	0,97
54	Implement sprites in basic interface	8	1	70,00	560,00	1,29
55	Desarrollar test HTML page for sprites	8	1	70,00	560,00	1,29
56	Actualizar basic interface to use sprites instead of images	8	1	70,00	560,00	1,29
57	Implementar URL Shortner service	8	1	70,00	560,00	1,29
58	Implementar Upload Photo service	8	1	70,00	560,00	1,29
59	Integrar Nitido services en el social stream application	4	1	70,00	280,00	0,64
60	Agregar los settings para social stream application	8	1	70,00	560,00	1,29
61	Implementar Facebook Column Widget	8	1	70,00	560,00	1,29
62	Implementar Facebbok Controller	24	1	70,00	1680,00	3,86
63	Implementar Facebook venue script	24	1	70,00	1680,00	3,86
64	Implementar OAuthFacebook nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
65	Implementar GetFacebookItems nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
66	Implementar AddFacebookColumn nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
67	Implementar DeleteFacebookColumn nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
68	Implementar PostFacebookComments nimlet/skin	8	1	70,00	560,00	1,29
					Monto Bsf	Porcentaje Total
				TOTAL	43490,00	100

5.1.5 Administración de la Calidad

Para asegurar que el proyecto satisfaga las necesidades para las cuales se generó, es importante identificar los estándares de calidad relevantes al proyecto y determinar cómo satisfacerlos.

Para esto se utilizó la herramienta del Diagrama de Causa-Efecto con Lista de verificación.

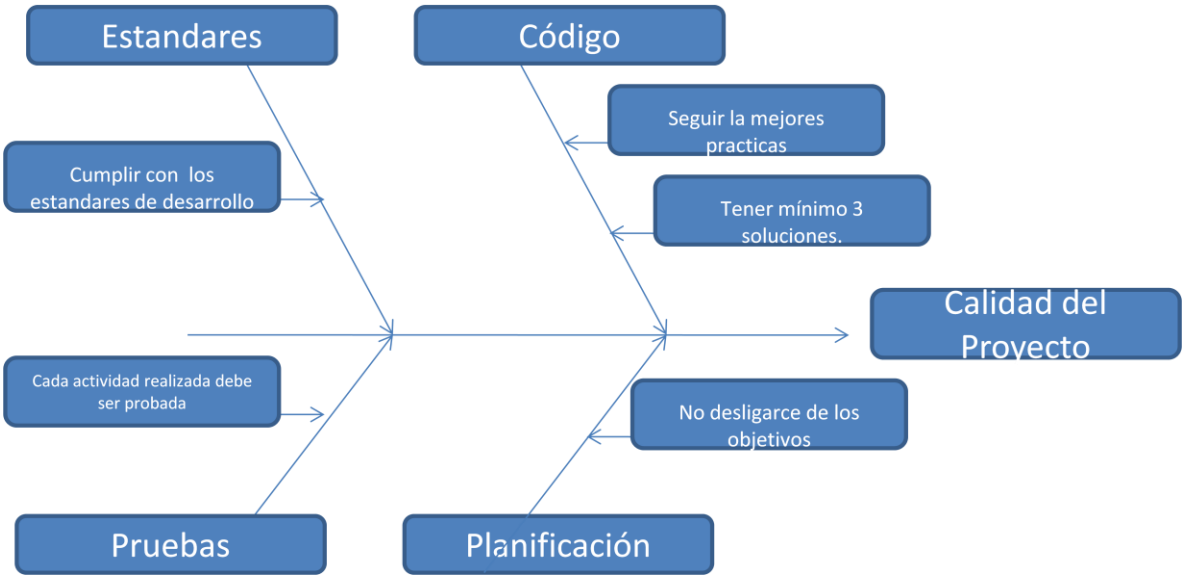


Figura 7. Diagrama Causa – Efecto.

Tabla 9. Lista de Verificación.

No.	Concepto	Fecha de revisión	Estatus				Observación	Firma
1	Social Stream		Estandares	Código	Pruebas	Planificación		
2	Implementar Webmail Social Stream Application							
3	Mejorar tinyMCE to 3.2.7							
4	Mejorar Mail application remover start/stop busy eventos (alineados a venue 2.0)							
5	Mejorar PAB application remover start/stop busy eventos (alineado con venue 2.0)							
6	Mejorar Calendar application remover start/stop busy eventos (alineados con venue							
7	Mejorar RSS application con venue 2.0							
8	Implementar Generic Social Stream Controller							
9	Iimplementar Generic Column Widget							
10	Implementar Twitter Column Widget							
11	Implementar Add Column Widget							
12	Implementar User Profile Column Widget							
13	Implementar Selector Manager Widget							
14	Implementar Search widget							
15	Actualizar Mail controller							
16	Implementar Mail Column Widget							
17	Implementar Mail Stream script in venue							
18	Implementar Twitter Controller							

Tabla 9 (cont). Lista de Verificación.

19	Implementar Twitter Column Widget							
20	Implementar Twitter venue script							
21	Implementar OAuthTwitter nimlet/skin							
22	Implementar GetTwitterItems nimlet/skin							
23	Implementar AddTwitterColumn nimlet/skin							
24	Implementar DeleteTwitterColumn nimlet/skin							
25	Implementar PostTweets nimlet/skin							
26	Actualizar calendar controller							
27	Implementar Calendar column widget							
28	Implementar Calendar script in venue							
29	Actualizar RSS controller							
30	Implementar RSS column widget							
31	Implementar RSS script in venue							
32	Actualizar the User Object to match the venue 2.0 architecture							
33	Re-work CSS for settings							
34	Implement sprites in basic interface							
35	Desarrollar test HTML page for sprites							
36	Actualizar basic interface to use sprites instead of images							
37	Implementar URL Shortner service							

Tabla 9 (cont). Lista de Verificación.

38	Implementar Upload Photo service							
39	Integrar Nitido services en el social stream application							
40	Agregar los settings para social stream application							
41	Implementar Facebook Column Widget							
42	Implementar Facebbok Controller							
43	Implementar Facebook venue script							
44	Implementar OAuthFacebook nimlet/skin							
45	Implementar GetFacebookItems nimlet/skin							
46	Implementar AddFacebookColumn nimlet/skin							
47	Implementar DeleteFacebookColumn nimlet/skin							
48	Implementar PostFacebookComments nimlet/skin							

5.1.5 Administración del Riesgo

Para la reducción negativa de los riesgos en nuestro proyecto, fue necesario hacer un listado de las posibles amenazas o oportunidades que pudiera afrontar nuestro proyecto.

Para esto se utilizó la herramienta Matriz de Administración de Riesgos.

Tabla 10. Matriz de Verificación de riesgo

Riesgo	Posibles respuestas y acción	Responsable
Fallas de electricidad	Plan A-Evitarlo: Comprar una planta eléctrica que surta a la oficina de electricidad en caso que sea necesario. Plan B-Asumirlo. En caso de que pase, informar a los involucrados para que trabajen desde su hogar.	Camelia Dumitri . Gerente de proyecto
Requerimiento de un cliente de prioridad 1	Plan A-Asumirlo: Al suceder informar al director del proyecto a cerca de los sucedido, y re planificar el plan de proyecto	Camelia Dumitri . Gerente de proyecto
Surgimiento de una nueva idea en el transcurso del proyecto	Plan A-Asumirlo: Al suceder comunicarle al gerente de proyecto, y llegar en conjunto a una decisión.	Equipo de proyecto
Posible enfermedad o accidente de algun recurso	Plan A- Asumirlo: Notificar de los sucedido al gerente de proyecto. Se tendrá que re planificar las actividades	Equipo de proyecto
El tiempo calculado no es suficiente para la actividad	Plan A- Reducirlo: Realizando una eficaz administración del tiempo, tomando en cuenta los imprevistos, en nivel de detalle de la actividad y su importancia.	Camelia Dumitri . Gerente de proyecto
Fallas de internet	Plan A-Evitarlo: Asegurarce del buen funcionamiento de las líneas de internet, manejo de routers, cableados, y elementos involucrados. Plan B-Asumirlo. En caso de que pase, informar a los involucrados para que trabajen desde su hogar.	Camelia Dumitri . Gerente de proyecto

CAPÍTULO VI
ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1 Resultados Obtenidos

Como resultado del desarrollo del Plan de ejecución del proyecto, se obtuvo un producto final que será sometido a un análisis para comprobar la solución al problema planteado; así como también, el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

6.1.1 Plan de Ejecución del proyecto

El producto final, El Plan de ejecución del Proyecto, representa un plan detallado e integral para el desarrollo un nuevo módulo para la el cliente de correo “Nitido Webmail”, llamado Social Stream, que tiene como finalidad darle un nuevo rumbo a nuestro cliente de correo transformándolo en un centro de comunicación.

Tal como se menciona en el Capítulo II, Marco Teórico Conceptual, del presente trabajo, el Plan de Gestión del Proyecto consiste en la integración de todos los planes concebidos en cada una de las áreas del conocimiento de los proyectos. Dicho plan representará un guía base para la realización de proyectos similares, permitiendo obtener mejores resultados, en relación a tiempo, costo, objetivos, comunicación, alcance, riesgos y manejo de recursos como lo dicta el PMBOK y la guía de Administración Profesional de proyectos.

El Plan de Ejecución del Proyecto para el presente estudio representa la integración de los siguientes planes:

Plan del Alcance
Plan del Manejo del Tiempo
Plan de Gestión de Personal
Plan de Manejo del Costo
Plan de Calidad

Plan de Comunicaciones
Plan de Respuesta a los Riesgos

6.1.2 Administración del Alcance

En la planificación del Alcance presentada en el Capitulo V, se describe con un alto grado de precisión el alcance del proyecto. Para el desarrollo de este punto se utilizaron dos herramientas recomendadas por la Guía Profesional de Administración de Proyectos; estas son Declaración del Alcance, la cual asegura que tanto el Cliente como el Patrocinador y el equipo del proyecto confirmen como serán los entregables finales del proyecto, y La Estructura de Desglose de Trabajo (EDT), la cual organiza y define el alcance total del proyecto mediante una estructura orientada a entregables, que incluye a todos los elementos del proyecto.

6.1.3 Administración de los Recursos Humanos

En la planificación del personal requerido para la realización del proyecto, se describen las personas involucradas en el desarrollo del mismo, cuáles serán sus roles y funciones de cada uno sobre el desarrollo del trabajo incluido en el EDT.

Se utilizaron las siguientes herramientas recomendadas por la Guía Profesional de Administración de proyectos, la Matriz de roles y Funciones, la cual está basada en EDT, que integra a los involucrados en el proyecto y asegura la distribución adecuada de roles (quién hace qué) y funciones (quién decide qué).

6.1.4 Administración de la comunicación.

La planificación de la comunicación fue basada en buscar una efectiva comunicación entre los involucrados y asegurar la oportuna y apropiada generación, recolección, distribución, archivo y disposición final de la información.

La herramienta utilizada fue La Matriz de Comunicación, con la finalidad de mantener informados a los involucrados y asegurar una comunicación efectiva; facilita la toma oportuna de decisiones y la tranquilidad de los involucrados claves.

También nos apoyamos en la herramienta Calendario interna de la compañía desarrollado por el equipo de programadores, para fijar las reuniones, fechas de entregas, entre otros.

6.1.5 Administración del Tiempo

En la planificación del tiempo, describe la integración a lo largo del tiempo para coordinar los trabajos de todos los integrantes.

Se utilizó una herramienta sugerida por la Guía profesional de Administración de Proyectos, llamada Programa de proyecto, la cual desglosa los entregables del WBS en términos de actividades, incluyendo la interrelación entre ellas y su secuencia a lo largo de la duración del proyecto. Permite establecer fechas de inicio y terminación del proyecto, de cada fase, de cada entregable y de cada actividad.

6.1.6 Administración del Costo

En la planificación del costo, se utilizó la herramienta Estimados de Costos, la cual permitió calcular el costo del proyecto, la cual podrá ser utilizada para calcular el Presupuesto Base, en caso de ser necesario.

Con la unión de la matriz de roles y responsabilidades y del cronograma del proyecto, se calcularon el número de horas hombre requeridas para cada recurso. Así como también en que le esfuerzo de cada recurso será requerido.

6.1.7 Administración de la Calidad

En la planificación de la calidad se describe como se debe asegurar que el proyecto satisfaga las necesidades para las cuales se inició, identificar los estándares de calidad relevantes al proyecto y determinar cómo satisfacer dichos estándares.

Se utilizó la herramienta Diagrama Causa-Efecto con Lista de Verificación, la cual identifica todas las actividades necesarias para lograr satisfacer los requerimientos de calidad establecidos tanto en el chapter y la declaración del alcance, así como durante el desarrollo del proyecto.

6.1.6 Administración de la Riesgo

La planificación del riesgo realizada tiene como objetivo reducir la repercusión negativa de los riesgos en nuestro proyecto.

Como herramienta fue utilizada la Matriz de Administración de Riesgos, la cual sirve para desarrollar respuestas y asignar responsables para el manejo de los riesgos.

6.2 Plan de ejecución final

A continuación se presenta el Plan de ejecución que se obtuvo una vez realizada la investigación objeto de este proyecto.

Tabla 11. Plan de Ejecución

Diagrama de Gantt

	Nombre de tarea	Trabajo	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos
1	**Social Stream**	**1.999 horas**	**66 días?**	**mié 21/04/10**	**mié 21/07/10**		
2	Grupos de Procesos y areas de conocimiento	8 horas	1 día	mié 21/04/10	mié 21/04/10		
3							
4	**Hitos**	**0 horas**	**36 días?**	**mié 21/04/10**	**mié 09/06/10**		
5	Comienzo de Proyecto	0 horas	1 día?	mié 21/04/10	mié 21/04/10		
6	Culminacion de las especificaciones Social Stream	0 horas	1 día?	lun 03/05/10	lun 03/05/10		
7	Culminación Social Stream Implementacion	0 horas	1 día?	lun 07/06/10	lun 07/06/10		
8	Culminación QA Pruebas	0 horas	1 día?	mié 09/06/10	mié 09/06/10		
9							
10	**Dependencias externas**	**832 horas**	**66 días?**	**mié 21/04/10**	**mié 21/07/10**		
11	Twitter Nugget	184 horas	23 días?	mié 21/04/10	vie 21/05/10		Jake Phillips
12	Facebook Nugget	528 horas	66 días?	mié 21/04/10	mié 21/07/10		Jake Phillips
13	Venue 2.0	120 horas	15 días?	jue 01/07/10	mié 21/07/10		Jake Phillips
14							
15	**Iniciacion de procesos**	**15 horas**	**2 días**	**mié 21/04/10**	**jue 22/04/10**		
16	**Revisión de las entradas de la iniciación**	**3 horas**	**1 día**	**mié 21/04/10**	**mié 21/04/10**		
17	Revisión del enunciado del trabajo del proyecto	2 horas	1 día	mié 21/04/10	mié 21/04/10		daniel[25%]
18	Revisión los factores ambientales de la empresa	1 hora	1 día	mié 21/04/10	mié 21/04/10		daniel[13%]
19	**Produciendo resultados para la iniciación**	**12 horas**	**1 día**	**jue 22/04/10**	**jue 22/04/10**		
20	Desarrollar Acta de Constitución del proyecto	4 horas	1 día	jue 22/04/10	jue 22/04/10	18	daniel[50%]
21	Desarrollar el Enunciado del Alcance del Proyecto Prelimir	8 horas	1 día	jue 22/04/10	jue 22/04/10		daniel
22	**Procesos de Planificación**	**49 horas**	**7 días?**	**vie 23/04/10**	**lun 03/05/10**		
23	**Procesos de Manejo de Alcance**	**5 horas**	**1 día?**	**vie 23/04/10**	**vie 23/04/10**		
24	Desarrollar la planificación de Alcance	2 horas	1 día?	vie 23/04/10	vie 23/04/10		daniel[25%]
25	Completar la definición del alcance	1 hora	1 día?	vie 23/04/10	vie 23/04/10		daniel[13%]
26	Crear WBS/EDT	2 horas	0,25 días?	vie 23/04/10	vie 23/04/10		daniel
27	**Planificación de Actividades**	**20 horas**	**2,5 días?**	**lun 26/04/10**	**mié 28/04/10**		
28	**Definir Actividades**	**16 horas**	**2 días?**	**lun 26/04/10**	**mar 27/04/10**	**26**	
29	Definir las especificaciones del producto	8 horas	1 día?	lun 26/04/10	lun 26/04/10		camdum
30	Definir Social Stream HTML interfaces	8 horas	1 día?	mar 27/04/10	mar 27/04/10	26,29	camdum
31	Determinar la secuencia de las actividades	1 hora	0,13 días?	mié 28/04/10	mié 28/04/10	30	camdum
32	Estimar los recursos de las actividades	1 hora	0,13 días?	mié 28/04/10	mié 28/04/10	31	camdum
33	Estimar la duración de las actividades	2 horas	0,25 días?	mié 28/04/10	mié 28/04/10	32	camdum
34	**Planificación de Costos**	**4 horas**	**1 día?**	**mié 28/04/10**	**jue 29/04/10**		
35	Desarrollar estimaciones de costes	4 horas	1 día?	mié 28/04/10	jue 29/04/10	32,33	daniel[50%]
36	Completar Plan de Calidad	4 horas	1 día	jue 29/04/10	jue 29/04/10		daniel[50%]
37	Completar el Plan de Recursos Humanos	4 horas	1 día	jue 29/04/10	jue 29/04/10		daniel[50%]
38	Completar Plan de Comunicación	4 horas	1 día	vie 30/04/10	vie 30/04/10	37	daniel[50%]
39	**Manejo de Riesgos**	**8 horas**	**2 días?**	**vie 30/04/10**	**lun 03/05/10**		
40	Establecer Plan de Gestión de Riesgos	4 horas	1 día?	vie 30/04/10	vie 30/04/10		daniel[50%]
41	Crear la Planificación de la respuesta a los riesgos	4 horas	1 día?	lun 03/05/10	lun 03/05/10	40	daniel[50%]
42							
43	**Implementar Webmail Social Stream Application**	**479 horas**	**40,5 días?**	**mié 28/04/10**	**mié 23/06/10**	**27**	
44							

Tabla 11 (cont). Plan de Ejecución

Diagrama de Gantt

		Nombre de tarea	Trabajo	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos
43		**Implementar Webmail Social Stream Application**	**479 horas**	**40,5 días?**	**mié 28/04/10**	**mié 23/06/10**	**27**	
44								
45		**Mejorar Webmail Fase 1**	**59 horas**	**7,38 días?**	**mié 05/05/10**	**vie 14/05/10**		
46		Mejorar tinyMCE to 3.2.7	16 horas	2 días?	mié 05/05/10	jue 06/05/10	29	ggomez
47		Mejorar Mail application remover start/stop busy eventos	16 horas	2 días?	vie 07/05/10	lun 10/05/10	46	daniel
48		Mejorar PAB application remover start/stop busy eventos	8 horas	1 día?	mar 11/05/10	mar 11/05/10	47	daniel
49		Mejorar Calendar application remover start/stop busy eve	7 horas	0,88 días?	mié 12/05/10	mié 12/05/10	48	daniel
50		Mejorar RSS application con venue 2.0	12 horas	1,5 días?	mié 12/05/10	vie 14/05/10	49	daniel
51	✓	Implementar Generic Social Stream Controller	8 horas	1 día?	mié 05/05/10	mié 05/05/10	46	ggomez
52		**Implementar UI Widgets**	**88 horas**	**11 días?**	**jue 06/05/10**	**jue 20/05/10**		
53		Implementar Generic Column Widget	24 horas	3 días?	jue 06/05/10	lun 10/05/10	51	ggomez
54		Implement Twitter Column Widget	8 horas	1 día?	mar 11/05/10	mar 11/05/10	53	ggomez
55		Implementar Add Column Widget	8 horas	1 día?	mié 12/05/10	mié 12/05/10	54	ggomez
56		Implementar User Profile Column Widget	8 horas	1 día?	jue 13/05/10	jue 13/05/10	55	ggomez
57		Implementar Selector Manager Widget	24 horas	3 días?	vie 14/05/10	mar 18/05/10	56	ggomez
58		Implementar Search widget	16 horas	2 días?	mié 19/05/10	jue 20/05/10	57	ggomez
59								
60		**Implementar Mail Social Stream**	**24 horas**	**3 días?**	**vie 21/05/10**	**mar 25/05/10**		
61		Actualizar Mail controller	8 horas	1 día?	vie 21/05/10	vie 21/05/10	58	ggomez
62		Implementar Mail Column Widget	8 horas	1 día?	lun 24/05/10	lun 24/05/10	61	ggomez
63		Implementar Mail Stream script in venue	8 horas	1 día?	mar 25/05/10	mar 25/05/10	62	ggomez
64								
65		**Implementar Twitter Social Stream:**	**88 horas**	**21 días?**	**mié 05/05/10**	**mié 02/06/10**		
66		**Implementar Twitter UI components:**	**48 horas**	**6 días?**	**mié 26/05/10**	**mié 02/06/10**		
67		Implementar Twitter Controller	**24 horas**	**3 días?**	**mié 26/05/10**	**vie 28/05/10**	**63**	**ggomez**
68		Implementar Twitter Column Widget	8 horas	1 día?	lun 31/05/10	lun 31/05/10	67	ggomez
69		Implementar Twitter venue script	16 horas	2 días?	mar 01/06/10	mié 02/06/10	68	ggomez
70		**Implementar Twitter server side components:**	**40 horas**	**5 días?**	**mié 05/05/10**	**mar 11/05/10**		
71		Implementar OAuthTwitter nimlet/skin	8 horas	1 día?	mié 05/05/10	mié 05/05/10	33	camdum
72		Implementar GetTwitterItems nimlet/skin	8 horas	1 día?	jue 06/05/10	jue 06/05/10	71	camdum
73		Implementar AddTwitterColumn nimlet/skin	8 horas	1 día?	vie 07/05/10	vie 07/05/10	72	camdum
74		Implementar DeleteTwitterColumn nimlet/skin	8 horas	1 día?	lun 10/05/10	lun 10/05/10	73	camdum
75		Implementar PostTweets nimlet/skin	8 horas	1 día?	mar 11/05/10	mar 11/05/10	74	camdum
76								
77		**Implementar Calendar Social Stream**	**24 horas**	**3 días?**	**vie 14/05/10**	**mié 19/05/10**		
78		Actualizar calendar controller	8 horas	1 día?	vie 14/05/10	lun 17/05/10	55,50	daniel
79		Implementar Calendar column widget	8 horas	1 día?	lun 17/05/10	mar 18/05/10	78	daniel
80		Implementar Calendar script in venue	8 horas	1 día?	mar 18/05/10	mié 19/05/10	79	daniel
81								
82		**Implementar RSS Social Stream**	**24 horas**	**3 días?**	**mié 19/05/10**	**lun 24/05/10**		
83		Actualizar RSS controller	8 horas	1 día?	mié 19/05/10	jue 20/05/10	80	daniel
84		Implementar RSS column widget	8 horas	1 día?	jue 20/05/10	vie 21/05/10	83	daniel
85		Implementar RSS script in venue	8 horas	1 día?	vie 21/05/10	lun 24/05/10	84	daniel
86								

Tabla 11 (cont). Plan de Ejecución

		Nombre de tarea	Trabajo	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos
85		Implementar RSS script in venue	8 horas	1 día?	vie 21/05/10	lun 24/05/10	84	daniel
86								
87		**Mejorar Webmail Fase 2**	**68 horas**	**29,25 días?**	**mié 28/04/10**	**mar 08/06/10**		
88		Actualizar the User Object to match the venue 2.0 archite	6 horas	0,75 días?	lun 24/05/10	mar 25/05/10	85	daniel
89		Re-work CSS for settings	6 horas	6 horas	jue 03/06/10	jue 03/06/10	69	ggomez
90		**Implementar sprites in basic interface**	**24 horas**	**3 días?**	**jue 03/06/10**	**mar 08/06/10**		
91		Desarrollar test HTML page for sprites	8 horas	1 día?	jue 03/06/10	vie 04/06/10	89	ggomez
92		Implementar sprites for basic interface	8 horas	1 día?	vie 04/06/10	lun 07/06/10	91	ggomez
93		Mejorar basic interface to use sprites instead of image	8 horas	1 día?	lun 07/06/10	mar 08/06/10	92,85	daniel
94		**Implementar Inhouse Services**	**32 horas**	**11,5 días?**	**mié 28/04/10**	**jue 13/05/10**		
95		Implementar URL Shortner service	8 horas	1 día?	mié 12/05/10	mié 12/05/10		camdum
96		Implementar Upload Photo service	8 horas	1 día?	jue 13/05/10	jue 13/05/10	95	camdum
97		Integrar Nitido services en el social stream application	8 horas	1 día?	jue 13/05/10	jue 13/05/10		camdum
98		Agregar los settings para social stream application	8 horas	1 día?	mié 28/04/10	jue 29/04/10		camdum
99		**Implementar Facebook Social Stream**	**96 horas**	**12 días?**	**mar 08/06/10**	**mié 23/06/10**		
100		Implementar Facebook Column Widget	8 horas	1 día?	mar 08/06/10	mar 08/06/10		ggomez
101		**Implementar Facebook UI components**	**48 horas**	**6 días?**	**mié 09/06/10**	**mié 16/06/10**		
102		Implementar Facebbok Controller	**24 horas**	**3 días?**	**mié 09/06/10**	**vie 11/06/10**		**daniel**
103		Implementar Facebook venue script	24 horas	3 días?	lun 14/06/10	mié 16/06/10	102	daniel
104		**Implementar Facebook server side components:**	**40 horas**	**5 días?**	**jue 17/06/10**	**mié 23/06/10**		
105		Implementar OAuthFacebook nimlet/skin	8 horas	1 día?	jue 17/06/10	jue 17/06/10		daniel
106		Implementar GetFacebookItems nimlet/skin	8 horas	1 día?	vie 18/06/10	vie 18/06/10	105	daniel
107		Implementar AddFacebookColumn nimlet/skin	8 horas	1 día?	lun 21/06/10	lun 21/06/10	106	daniel
108		Implementar DeleteFacebookColumn nimlet/skin	8 horas	1 día?	mar 22/06/10	mar 22/06/10	107	daniel
109		Implementar PostFacebookComments nimlet/skin	8 horas	1 día?	mié 23/06/10	mié 23/06/10	108	daniel
110								
111		**Introducir estandares y nuevos productos**	**592 horas**	**37 días?**	**mié 05/05/10**	**jue 24/06/10**		
112		Liderar y manejar el proyecto the project	296 horas	37 días?	mié 05/05/10	jue 24/06/10		camdum
113		Procesos de Monitoreo y Control	296 horas	37 días?	mié 05/05/10	jue 24/06/10		camdum
114		Implementar, monitoreo and control	0 horas	0 días	jue 24/06/10	jue 24/06/10	112,113	camdum
115								
116		**Quality Assurance**	**24 horas**	**1 día?**	**jue 24/06/10**	**jue 24/06/10**	**43**	
117		Definir los documentos de pruebas Social Stream Application	8 horas	1 día?	jue 24/06/10	jue 24/06/10		
118		Arrancar con la ronda de QA	8 horas	1 día?	jue 24/06/10	jue 24/06/10		
119		Arreglar la deficiencias encontradas	8 horas	1 día?	jue 24/06/10	jue 24/06/10		

Tabla 11 (cont). Plan de Ejecución

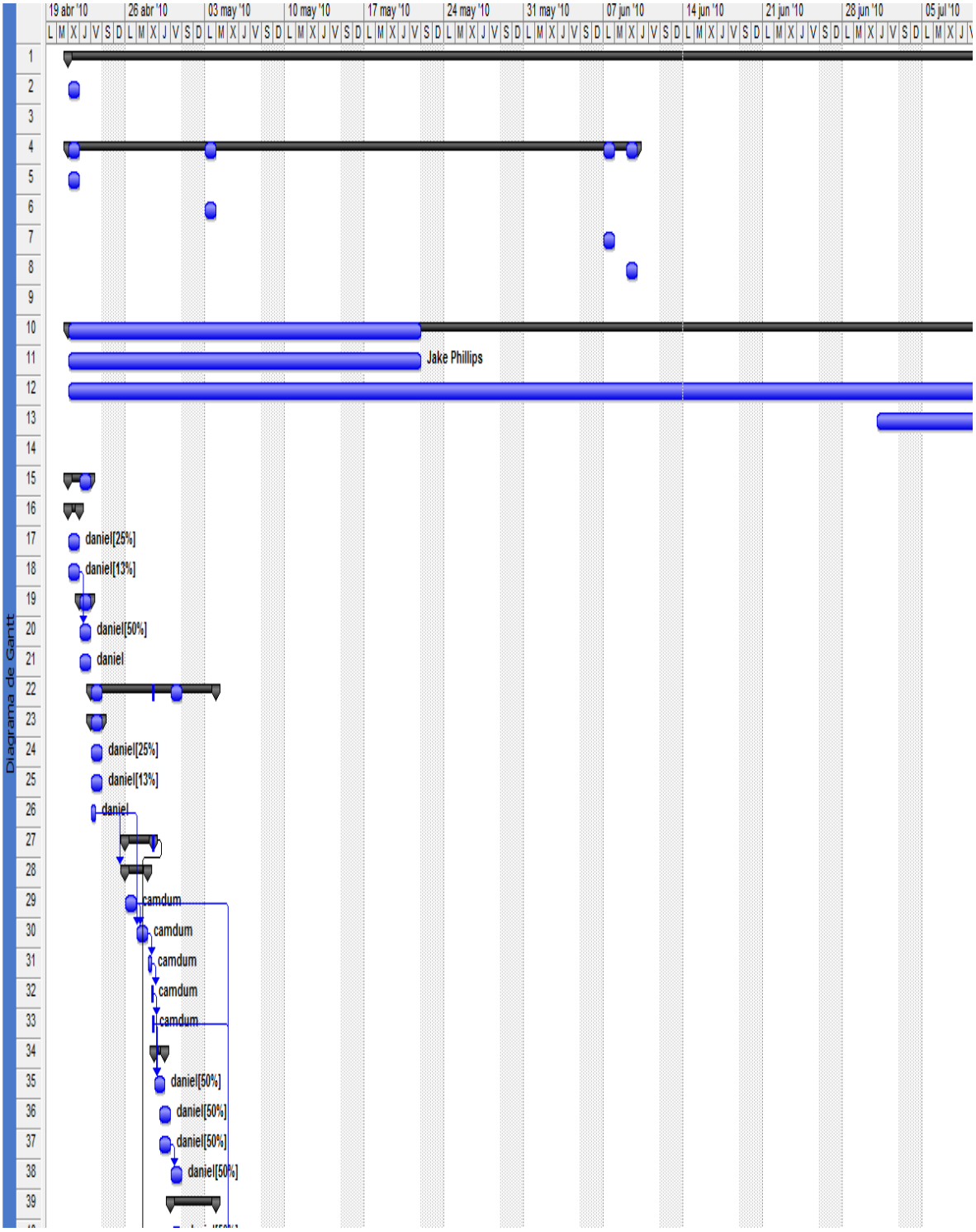


Tabla 11 (cont). Plan de Ejecución

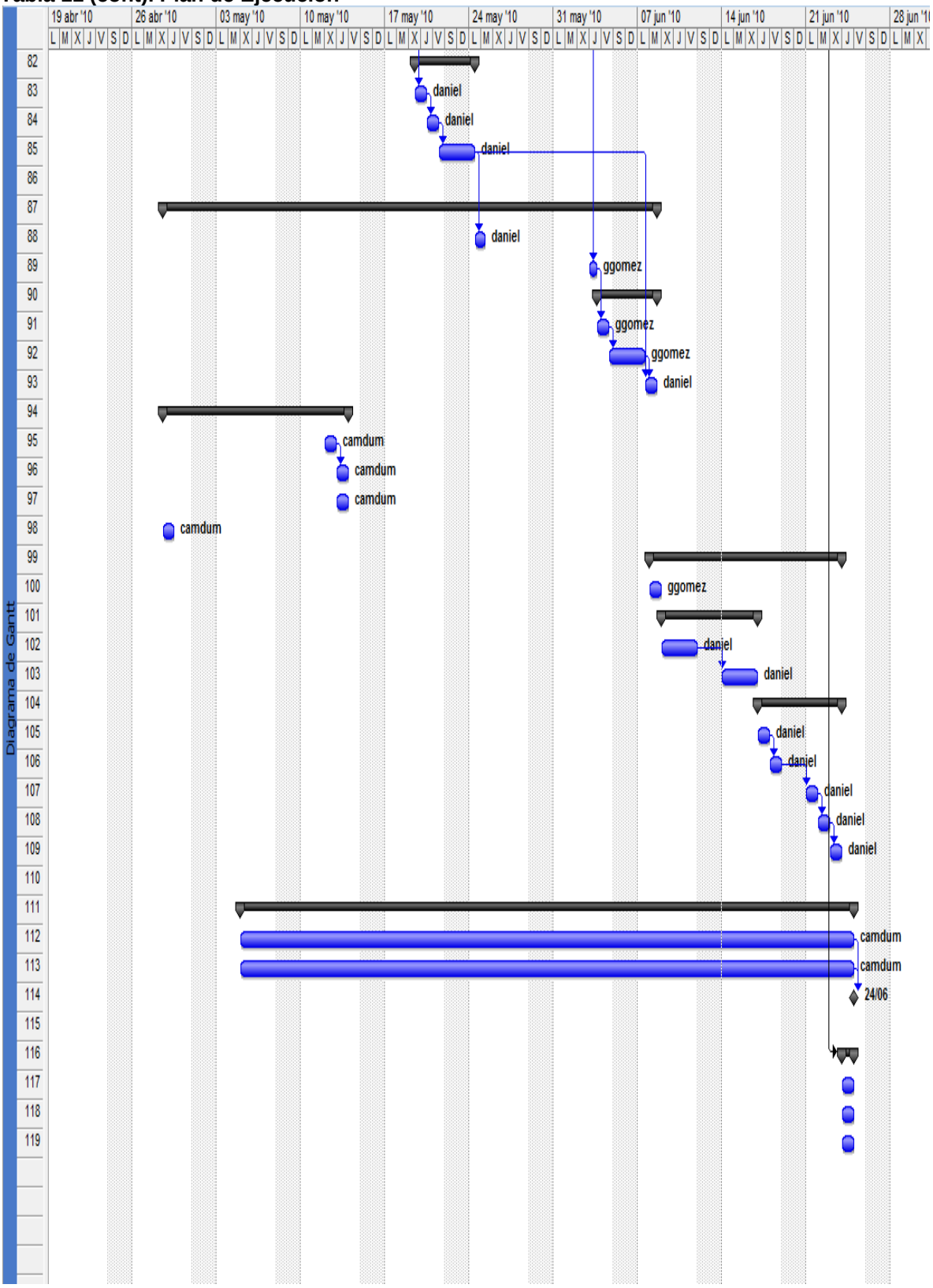
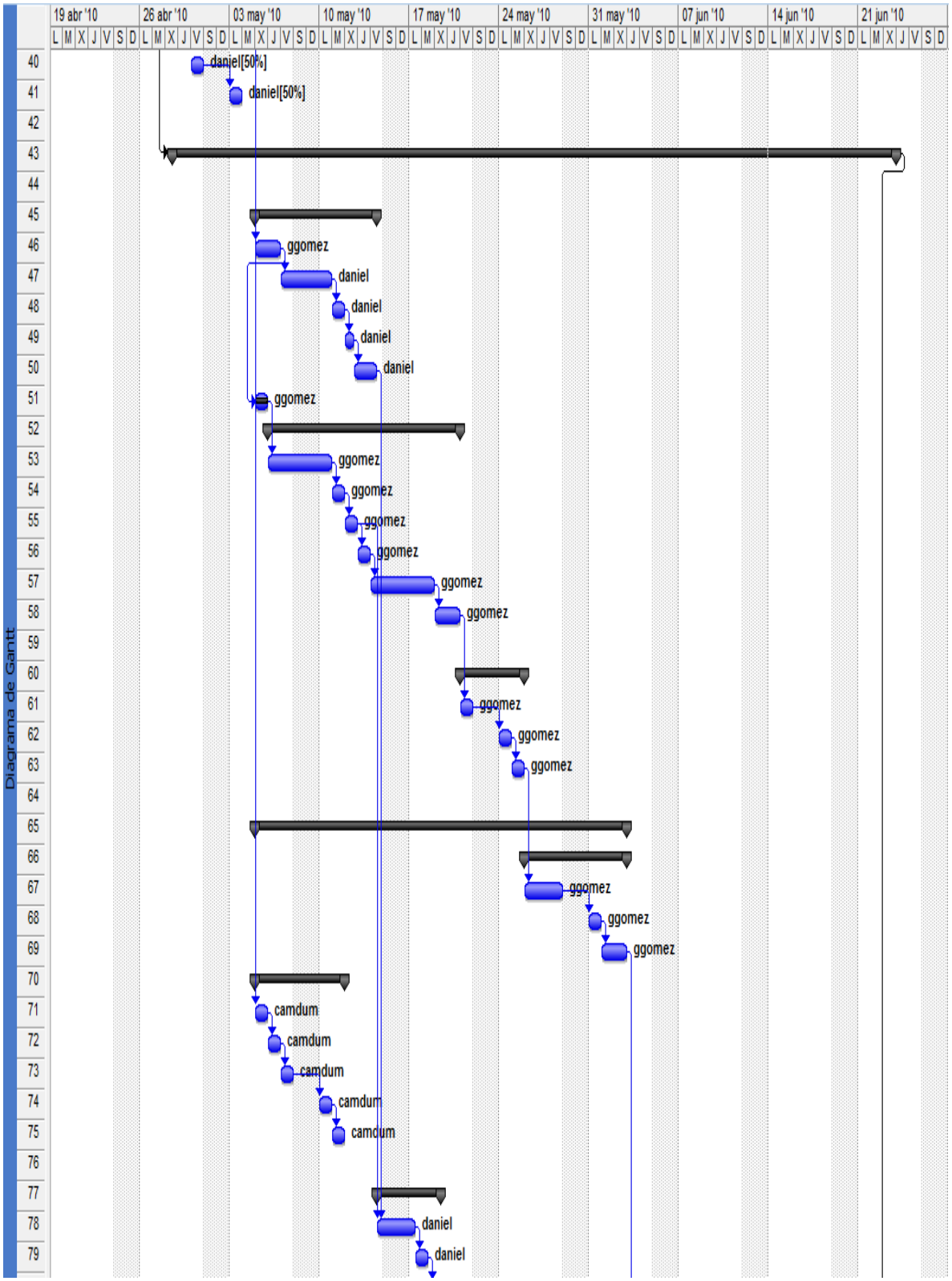


Tabla 11 (cont). Plan de Ejecución



CAPÍTULO VII
EVALUACIÓN DEL PROYECTO

7.1 Resultados Obtenidos

Cada uno de los productos obtenidos en el desarrollo de este proyecto, tiene como finalidad el dar cumplimiento a los objetivos planteados. A continuación se presentará la evaluación del cumplimiento de dichos objetivos, logrando con esto mostrar el nivel de cumplimiento de los mismos.

7.1.1 Evaluación Plan de ejecución del proyecto

El principal producto propuesto para este proyecto consistió en un plan de ejecución de Proyecto, es este caso particular para Desarrollar un módulo a la aplicación principal Nitido Webmail el cual es un cliente de correo, llamado Social Stream, con la finalidad de darle un mayor alcance, adaptado a las exigencias del mercado y que sea más llamativo para los usuarios.

El contenido del Capítulo V es la concepción en si de un Plan de ejecución de Proyecto. En este plan está compuesto por una serie de planes que lo conforman, siendo cada uno de ellos parte de un conjunto que al integrase muestran las mejores prácticas para indicar como se debe ejecutar y controlar el proyecto.

La Gerencia de proyectos se divide en áreas de conocimiento, a cada una de estas áreas le corresponde un Plan de Gestión, siendo el Plan de Ejecución del Proyecto la integración de cada uno de estos planes; en otras palabras, el producto de la integración de los planes generados para gestionar el alcance, el tiempo, los costos, la calidad, el riesgo, el recurso humano y las comunicaciones.

Antes estas consideraciones , se puede afirmar que con el desarrollo del Plan de Ejecución del Proyecto, Capitulo V, se estaría cubriendo el objetivo general

de esta investigación, es decir con la presentación de un plan para el desarrollo del Modulo anexado a la aplicación “Nitido Webmail” llamado “Social Stream”.

Para el desarrollo de este plan se han aplicado mecanismos de integración que han sido recibidos como parte de la base de conocimientos impartida en el postgrado de Gerencia de Proyectos de la UCAB.

7.2 Evaluación de los Planes Subsidiarios

Un plan de ejecución de proyectos puede ser elaborado de forma general o de forma específica, también puede estar compuesto por uno o por varios planes. La profundidad del Plan dependerá en gran medida de la complejidad del proyecto en algunos casos y en otros de las necesidades de cada equipo de trabajo.

7.2.1 Evaluación de la Administración del Alcance

La Planificación del Alcance está orientada al producto final, tal como lo sugiere el PMBOK, siguiendo la Guía de administración Profesional de Proyectos.

Adicionalmente fue seguido el Modelo Escala MR donde se representa el alcance como el vértice superior del triangulo, el cual de éste dependerá la planificación del costo y el tiempo.

Las dos herramientas utilizadas para la planeación del mismo, Declaración de alcance y el WBS, se considera que fueron acertadas, la cual permite el desglose a detalles de las actividades a realizar.

Sin embargo, vale la pena destacar que no existe una normativa específica para la elaboración de la EDT.

Como recomendación es importante el uso de mapas mentales, los cuales te ayudan a visualizar de una forma más sencilla y rápida a lo que se quiere llegar.

7.2.2 Evaluación de la Administración de los Recursos Humanos.

Este plan contiene lo relativo a la conformación del equipo de proyecto que tendrá la responsabilidad de ejecutar las actividades que fueron definidas para el logro de los objetivos del proyecto. Incluye los roles necesarios para la ejecución del proyecto, una matriz de roles y responsabilidades y una matriz de comunicación.

Estas herramientas utilizadas permitieron lograr visualizar de una manera asertiva el desempeño que tendrán las personas participantes en el proyecto. Con la metodología utilizada el Gerente de proyecto tendrá la autoridad y responsabilidad requerida para administrar el proyecto.

El Gerente del proyecto junto con el Director del proyecto en conjunto con los involucrados, deberán definir los roles y funciones de cada uno sobre el desarrollo del trabajo incluido en el WBS.

Para proyecto de mayor envergadura se recomienda el uso adicional de herramientas como son Estatus semanal que te permite confirmar prioridades semanalmente, presentando un indicador de tiempo, costo, riesgo, abastecimiento, cambios y avances general, y Reporte Mensual el cual te informa mensualmente a los involucrados clave y al Cliente sobre el desempeño del proyecto y presenta recomendaciones sobre tendencias, áreas de oportunidad y prioridades.

7.2.3 Evaluación de la Administración de la Comunicación

La Planificación de las Comunicaciones del presente proyecto, cubre la definición de los canales de comunicación entre los interesados sobre la ejecución del proyecto. Abarca el desarrollo de reuniones para informar sobre los avances del proyecto, los cambios de alcance y las proyecciones de costo, tiempo y alcance.

Entre los aspectos más importantes desarrollados para este plan se encuentran las reuniones semanales de coordinación del proyecto, las regulaciones sobre correo electrónico, las normas para las reuniones y mesas de trabajo, y así como también la entrega de los informes.

Con la herramienta Matriz de Comunicación y el uso de la aplicación de la compañía Calendar, se logro de una manera efectiva abarcar estos puntos.

7.2.4 Evaluación de la Administración del Tiempo

En la presentación de la Administración del Tiempo, se aplicaron herramientas y técnicas, como fue Programa del Proyecto, así como asesorías de expertos en el desarrollo de este tipo de proyectos, para asegurar que la ejecución del proyecto se haga dentro de los tiempos razonablemente definidos.

Con la definición de los atributos para cada actividad, precedencia y duración estimada, se obtuvo la información necesaria para la construcción del cronograma de actividades, que no es otra cosa que la línea base de tiempo para la aplicación de futuros controles durante la fase del proyecto.

7.2.5 Evaluación de la Administración del Costo

En la Administración del Costo mediante la herramienta Estimación de Costos, se determinaron los costo asociados a cada recursos, y mediante artificios matemáticos, se determinaron los costos por cada actividad. Determinando un estimado de costo del proyecto.

Para este tipo de proyecto es aceptable este nivel de planificación del costo en esta etapa, ya que es muy flexible. Sin embargo es importante su estimación para tener una noción de cuanto será la inversión.

Es recomendable para fases avanzadas del proyecto utilizar la Herramienta Presupuesto Base, la cual es una gráfica del presupuesto acumulado a lo largo del tiempo y sirve como base contra la cual comparar el desempeño del proyecto en tiempo y costo.

7.2.6 Evaluación de la Administración de la Calidad

La planificación de la Calidad presentada para el desarrollo de este proyecto abarca la calidad en el producto final y la calidad en trabajo a realizar. Para ello se consideraron la normas de calidad adoptadas por la empresa y adicionalmente se aporto para su desarrollo la utilización de de la Herramienta Diagrama de Causa – efecto con lista de verificación, dando un esquema de control más eficaz.

7.2.7 Evaluación de la Administración del Riesgo

Para el desarrollo de este plan se identificaron con la ayuda de juicios expertos lo riesgos que se deben considerar durante del proyecto. Para este tipo de proyecto la herramienta utilizada llamada Matriz de administración de Riesgos fue bien utilizada, dando a conocer los riesgos, plan de acción y quien sería el responsable.

CAPÍTULO VIII
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

- El Plan de Ejecución desarrollado demuestra cómo se puede llevar la planificación de un proyecto siguiendo los estándares del PMBOK.
- La metodología utilizada y las herramientas de apoyo para obtener cada una de las fases del plan de ejecución, servirán de referencia para los proyectos siguientes.
- El desarrollo del módulo Social Stream representa una ventana hacia la actualidad, permitiéndole a la compañía NTD Telecomunicaciones, escalar en el mercado y sus productos ser más atractivos para sus usuarios.
- El módulo Social Stream es básicamente un centro de comunicaciones, un portal hacia redes sociales, clientes de correos, módulos de noticias, entre otros, ubicados en un mismo entorno y de fácil manejo.
- El módulo Social Stream está basado sobre el Framework Nim de la empresa, el cual permite un desarrollo efectivo y rápido.

8.2 Recomendaciones.

- Es recomendado el seguimiento de este esquema de planificación de proyectos para los siguientes desarrollos que sean realizados, nutriéndolo con nuevas técnicas y herramientas que permitan un efectivo control de proyecto durante su ejecución.
- Se recomienda que el Módulo Social Stream en cada fase de ejecución sea monitoreado y controlado para que los estándares se cumplan y sea un código limpio y de fácil manejo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arias., F. (1999). *El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración*. Caracas, Venezuela: Episteme.

2. Balestrini Acuña Mirian. Como se elabora el proyecto de investigación (Para los estudios formulativos o exploratorios, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles). (6ta ed.)). Caracas, Editorial Consultores.

3. Chamoun Y. (2010). Administración Profesional de Proyectos La Guía. McGraw Hill. México. D.F.

4. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio. En *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

5. McDonald A. 2010. Strategy Eyes. http://digitalmedia.strategyeye.com/article/brzAEXrgBos/2010/01/25/social_network_use_soars_82_in_a_year/.

6. Malaver F. (2006). Definición y Desarrollo del Plan de ejecución del proyecto para diseñar un adiestramiento basado en computadoras (ABC) para impartir en forma virtual la materia procesos en la gerencia de proyectos en la Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.

7. Office of Government Commerce (OGC), Business benefits through programme and project management

8. Parviz F. Rad, The Advanced Project Management Office: A Comprehensive Look at Function and Implementation

9. Project Management Institute, inc (2008), 4ta Edición, Guía de los Fundamentos de Dirección de Proyecto.

10. Revuelta Domínguez, Universidad de Salamanca, Programas de análisis cualitativos para la investigación en espacios virtuales de formación http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_revuelta_sanchez.htm

11. Sunny and Kim Baker, 2da Edición,(2009) The Complete Idiot's Guide to Project Management

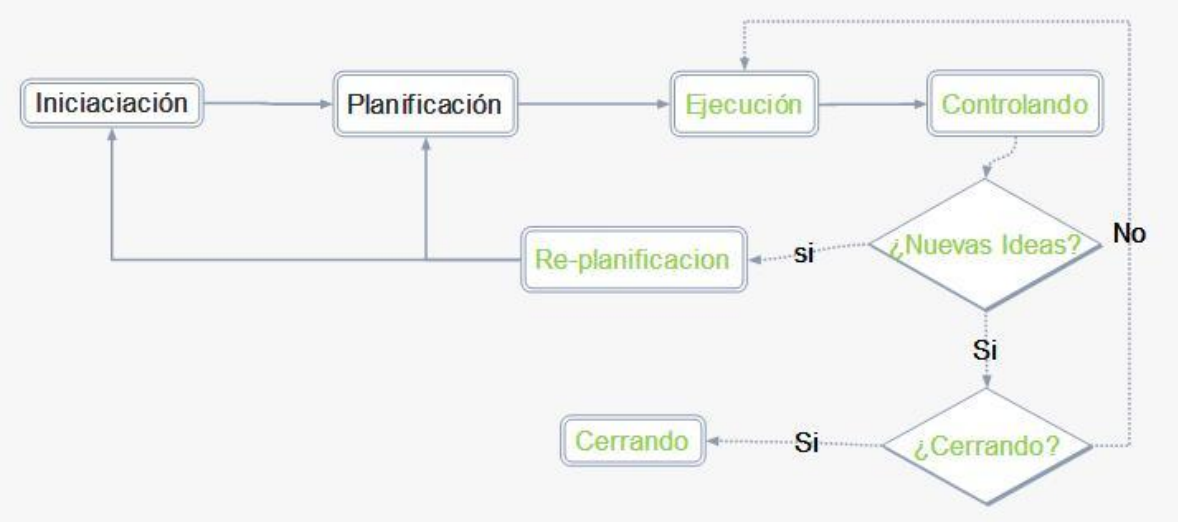
12. 110 millones de horas en las redes socials, Nielsen. http://www.abc.es/hemeroteca/historico-23-06-2010/abc/Medios_Redes/110-millones-de-horas-en-las-redes-sociales_140307547265.html

13. Tecnología Aplicada. http://materialesorientacion.mywebcommunity.org/tecnologiaaplicada.doc

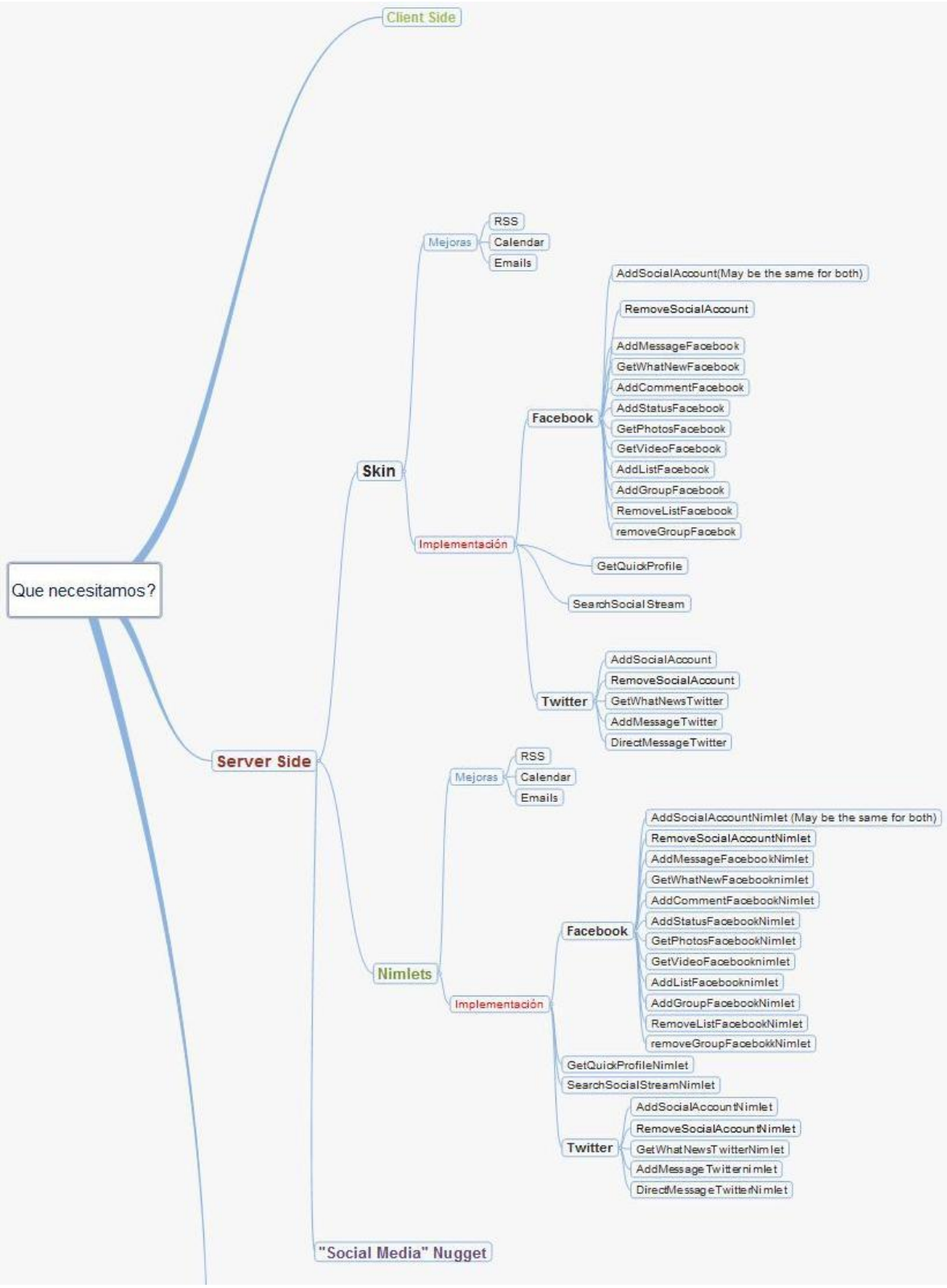
14. Nitido inc. http://www.nitido.com

ANEXOS

Anexo 1. Ciclo de vida del proyecto



Anexo 2. Mapa mental de la Lluvias de ideas



Anexo 3. Project Chapter

DOCUMENTO DE HOJA DE CONTROL

TÍTULO:		
DEFINICION Y DESARROLLO DEL PLAN DE EJECUCIÓN DE UNA INTERFAZ DE COMUNICACIÓN (SOCIAL STREAM) PARA LA APLICACIPON "NITIDOWEBMAIL" PARA LA EMPRESA NTD TELECOMUNICACIONES		
CÓDIGO	**FECHA**	**EXAMEN**
	02/03/2010	V.1.0

REVISADO POR	FECHA	FIRMA
Daniel Deternoz	02/03/2010	
REVISADO POR	**FECHA**	**FIRMA**
Camelia Dumitri		
APROBADO POR	**FECHA**	**FIRMA**

ÍNDICE

1. Información general

Declaración del proyecto:	*Desarrollo de aplicaciones "sociales Stream" como un módulo en nuestro cliente de correo electrónico "NitidoWebmail".*	***Identificación del Proyecto:***
Sponsor: Patrocinador:	Nitido Nítido	***Representante del Representante del autor:***

2. Proyecto de las partes interesadas

Cargo	Nombre / Organización	Teléfono	E-mail
Representante del Patrocinador	Nitido Nítido		
Administrador de programas	Camelia Dumitri		camdum@nitido.com
Project Manager	Daniel Deternoz		daniel@nitido.com
cliente / usuario	Nitido Nítido		

3. Resumen ejecutivo

proyecto será un nuevo módulo para nuestra aplicación de correo electrónico Webmail Nítido, que permite la comunicación con las redes sociales Facebook y Twitter. Un lugar para mantenerse en contacto con lo que está pasando ahora, que te conecta con tus contactos en Facebook, Twitter, LinkedIn, Digg y mucho más. Permitir que las siguientes características:

Twitter

1. 1. Manage conversaciones usando @ respuestas, Retweet y DM

2. 2. Trending topics: Vea lo que está caliente con las tendencias locales

3. 3. Twitter Search. Buscar por usuario, hastags o palabras clave

4. 4. Twitter búsquedas guardadas.

5. 5. Manage 8 Gestión de múltiples cuentas de Twitter - Lanzamiento 5,8

6. 6. Ver y administrar (si es posible) de perfil de usuario

7. 7. Ver perfil de usuarios de los datos y la imagen

8. 8. Conecte cuentas de Twitter con los **contactos,** si amigo Twitter está registrado en mis contactos una nueva opción aparecerá lo que me permite invocar un correo electrónico dentro de la ficha social.

Facebook

1. 1. Actualización de estado de Facebook

2. 2. Leer y comentar la línea de tiempo

3. 3. Filtro de línea de tiempo. Ej: línea única vez de un amigo en particular.

4. 4. Conectar con Facebook cuentas de **contactos,** si el amigo Facebook está registrado en mis contactos una nueva opción aparecerá lo que me permite invocar un correo electrónico dentro de la ficha social.

4. Justificación del proyecto

Nítido Pim esta exigiendo que será un centro de comunicación en lugar de un cliente de correo electrónico, centrándose en las características que permitan la atención de los abonados y la monetización.

1. Las empresas necesitan

Buscando aplicaciones que te permiten integrar en un solo lugar, sus correos electrónicos, redes sociales, aplicaciones de interés.

5. Descripción del proyecto

1. Descripción del proyecto

Este proyecto será un nuevo módulo para nuestra aplicación de correo electrónico Webmail Nítido, que permite la comunicación con las redes sociales Facebook y Twitter. Un lugar para mantenerse en contacto con lo

que está pasando ahora, que te conecta con tus contactos en Facebook, Twitter, LinkedIn, Digg y mucho más.

El proyecto se basa en desarrollar una aplicación llamada "Social Stream. Este será un módulo adicional en nuestra aplicación Webmail Nítido, al cual se accederá de la misma manera que hemos conseguido acceder a otros módulos como contactos, calendarios, RSS, y Ajustes.

En un nivel de diseño, el proyecto consistirá en un documento que mostraba las características del mismo, el diseño preliminar de las ventanas que tiene el módulo, diagrama de flujo de datos y procesos.

En el plano técnico, el proyecto tiene su propia Nimlets y Nugget en el lado del servidor y del lado del cliente sus respetos Pieles con las interfaces necesarias para su funcionamiento.

2. Alcance del proyecto

El proyecto desarrollará un módulo que permita la comunicación o la interacción con nuestro correo Nítido, Facebook y Twitter. Dado que los objetivos de rendimiento tienen las siguientes características:

Twitter

1. 1. Administrar conversaciones usando @ respuestas, Retweet y DM

2. 2. Vea lo que está caliente con las tendencias locales

3. 3. Buscar por usuario, hastags o palabras clave

4. 4. Twitter búsquedas guardadas.

5. 5. Gestión de múltiples cuentas de Twitter - Lanzamiento 5,8

6. 6. Ver y administrar (si es posible) de perfil de usuario

7. 7. Ver perfil de usuarios de los datos y la imagen

8. 8. Conecte cuentas de Twitter con los **contactos,** si amigo Twitter está registrado en mis contactos una nueva opción aparecerá lo que me permite invocar un correo electrónico dentro de la ficha social.

Facebook

1. 1. Actualización de estado de Facebook

2. 2. Leer y comentar la línea de tiempo

3. 3. Filtro de línea de tiempo. Ej: línea única vez de un amigo en particular.

4. 4. Conectar con Facebook cuentas de **contactos,** si el amigo Facebook está registrado en mis contactos una nueva opción aparecerá lo que me permite invocar un correo electrónico dentro de la ficha social.

3. **Supuestos**

Suponemos que contamos con el personal técnico para desarrollar las herramientas necesarias, como el lenguaje de programación, licencias de software para el uso, desarrollo, metodologías de espacio de trabajo.

4. **restricciones**

Como las restricciones son que nos puede proporcionar la API para cada una de las redes sociales (Twitter y Facebook).

6. **Requisitos del proyecto / resultados**

7. **Hitos y resultados de la gestión de proyectos**

8. **presupuesto**

Deliverable / Activity Entrega / Actividad	***Amount Cantidad***	***Financial entity Entidad financiera***
	$ $	
	$ $	

9. **resources los recursos**

Recursos Recursos	***Description Descripción***
Project Team Equipo del Proyecto	
Equipment Equipo	

Software Software	
Other Otro	

10. **risk riesgo**

Description of risk Descripción del riesgo	***Impact Impacto***	***Probability Probabilidad***

11. **Organización del proyecto**

1. **Proyecto de Organigrama**
2. **responsabilidades**

Interested Interesado	**Name Nombre**	**Role / Responsability Papel / Responsabilidad**

12. **Approval of minutes Aprobación de las actas**

Anexo 4. RoadMap del Producto

Product Roadmap for Nitido PiM
Nitido PiM will be a communication center rather than an email client, focusing on features that will allow subscribers' attention and monetization.
Version 5.7
Nítido PiM será un centro de comunicación en lugar de un cliente de correo electrónico, centrándose en las características que permitan la atención de los abonados y la monetización.
Versión 5.7
Correo electrónico
Características:

1. Grupo de mensajes de correo electrónico por conversaciones. Conversaciones se forman de manera independiente si un correo ha sido enviado a una carpeta.

2. reconocimiento de contenido - el reconocimiento de palabras relacionadas con calendarios, amigos, dirección, haga clic derecho con menú de activación de las opciones relacionadas con esa palabra. Ej: Jueves, mañana, Jim, al lado de 23 de febrero, el Banco avenida.

3. Enviar archivos adjuntos directamente desde un correo electrónico a un Cubos particular en medios de la biblioteca

4. Los espectadores en línea Adjunto (soporte para Acrobat Reader, Word, Excel, PowerPoint)

5. Tag: Establecimiento de prioridades y correo electrónico agrupación en categorías

1. Las etiquetas se pueden crear, modificar y borrar

2. Ordenar mensajes por etiquetas

3. Buscar e-mails por etiquetas

6. La selección de cualquier palabra en el cuerpo de un email y presionando derecho del ratón permite al usuario hacer una búsqueda en Internet.
Contactos
Características:

1. Filtrar contactos por letras del alfabeto

2. Compartir contactos con usuarios internos y grupos

3. Compartir contactos con usuarios internos y GroupsS

4. poyo para el formato vCard (. vcf)

5. Subir Fotos

6. Contactos para múltiples fuentes (Google, Yahoo, Hotmail)

7. Campo para entrar en detalles de la cuenta de twitter, y enviar un DM directamente de la información de contacto, lo mismo para la cuenta de Facebook.

Social
Espacio para permanecer en contacto con lo que está pasando ahora, lo que le conecta con tus contactos a través de Facebook, Twitter, LinkedIn, Digg y mucho más.
Características:

1. Gorjeo

1. Administrar conversaciones usando @ respuestas, Retweet y DM

2. Tendencias de los temas: Vea lo que está caliente con las tendencias locales

3. Búsqueda de Twitter. Buscar por usuario, hastags o palabras clave

4. Twitter búsquedas guardadas.

5. Gestión de múltiples cuentas de Twitter - Lanzamiento 5,8

6. Ver y administrar (si es posible) de perfil de usuario

7. Ver perfil de usuarios de los datos y la imagen

8. Conecte cuentas de Twitter con los contactos, si amigo Twitter está registrado en mis contactos una nueva opción aparecerá lo que me permite invocar un correo electrónico dentro de la ficha social.

2. Facebook

1. Actualización de estado de Facebook

2. Leer y comentar la línea de tiempo

3. Filtro de línea de tiempo. Ej: línea única vez de un amigo en particular.

4. Conectar con Facebook cuentas de contactos, si el amigo Facebook está registrado en mis contactos una nueva opción aparecerá lo que me permite invocar un correo electrónico dentro de la ficha social.

Biblioteca multimedia (Cubos)
Para los documentos agrupación, fotos o cualquier otro documento importante en un solo lugar en vez de tener que buscar en los correos electrónicos pueden.
Características:

1. Capacidad para crear cubos

2. Enviar archivos adjuntos directamente desde el email a un particular, Cubos

3. Cargar archivos de un ordenador a un particular, Cubos

4. Adjuntar archivos desde un cubo a un mensaje de correo electrónico

5. Si los elementos en los cubos son los archivos de música permiten (sugerir) de usuario para crear lista de reproducción

6. cubos Compartir con los usuarios internos y grupos de

7. Compartir con los usuarios externos; no está registrado con el proveedor de Nítido PiM

Búsquedas
Características:

1. Búsqueda de ejecución de la colección de medios de comunicación y sociales ficha

2. Guarda tus búsquedas.

Soporte de idiomas

1. Inglés, español, chino, francés, italiano, árabe, portugués

Guía básica de productos para Nítido PiM
Versión 5.8
Social - Lanzamiento 5,8

1. LinkedIn apoyo a la liberación 5.8

2. Digg y Meneame apoyo - Comunicado de 5,8

Lista de tareas - Comunicado de 5,8
Chat - Mensajería instantánea - Comunicado de 5,8
Mapas - Lanzamiento 5,8