



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
VICERRECTORADO ACADEMICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
Especialización en Educación: Procesos de Aprendizaje

Trabajo Especial de Grado

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN EL USO DE MAPAS  
CONCEPTUALES COMO ESTRATEGIA DE ORGANIZACIÓN PARA  
MEJORAR LA COMPRESIÓN DE TEXTOS EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS

Presentado por  
Leida Esther Velásquez Vera  
para optar al Título de  
Especialista en Educación

Asesora  
Dra. Manuela Amat

Caracas, enero de 2010.

#3236 ✓

## Agradecimientos

A mi maravilloso y amado Dios que cada día me fortaleció en medio de las situaciones difíciles afrontadas, guardó mi vida y me dio la sabiduría necesaria para culminar este postgrado.

A tía Elia, regalo de Dios, una gran bendición en mi vida al ser mi mejor mamá y papá durante todos estos años... motivo más para siempre seguir adelante en los estudios y el trabajo... un ejemplo de amor, fe, sabiduría, entrega y valentía.

A mi bella madre, hermanos, abuela, primos y tíos por su ayuda, respaldo y atenciones en el día a día... a Martha y Johanna quienes me han brindado su valiosa ayuda. También a mis hermanos en Cristo, quienes de una forma u otra estuvieron cerca para respaldarme cuando más lo necesité, entre ellos: Isis, Gregorina, Eduardo y Jacqueline.

En especial a mis amigas María Román y Magaly Godoy por su amistad, ánimo y apoyo incondicional. También a Marcella Prince, Jorge Orozco, Felipe Gudiño y Lucy Figueredo; compañeros de esta aventura en la que fuimos uno para todos y todos para uno... amigos a los que nunca olvidaré.

A mis profesores: Marcos Requena, Argenis Rodríguez y Reinaldo Martínez por hacer inolvidable esta experiencia, pues con su profesionalismo y calidad humana anulaban las distancias físicas al guiarnos en este proceso de aprendizaje tan enriquecedor.

Infinito agradecimiento a las profesoras Manuela Amat y Lisette Poggioli, por su constante orientación, motivación y apoyo para que culminara este trabajo, pese a los inconvenientes que afronte.

Para Anacelis López por sus enseñanzas, consejos y cariño al ser mi profesora, colega y amiga en mi estadía en la Universidad de Oriente.

A mis amados estudiantes, que son muchísimos... por su comprensión y todo lo que a su lado pude experimentar, descubrir y aprender.

Especialmente a mis angelitos terrenales por sus oraciones y amistad incondicional.

Gracias por ser de bendición en mi vida...

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN: PROCESOS DE APRENDIZAJE

Programa de Intervención en el Uso de Mapas Conceptuales como  
Estrategia de Organización para Mejorar la Comprensión de Textos en  
Estudiantes Universitarios

Autora: Leida Velásquez Vera  
Asesora: Dra. Manuela Amat  
Fecha: enero de 2010

Resumen

El presente estudio se realizó en un grupo de estudiantes universitarios de una institución educativa oficial del estado Sucre. En dicho grupo, se encontró que un alto porcentaje de estudiantes obtuvo un desempeño deficiente en la comprensión de textos correspondientes a la cátedra Organización, Administración y Supervisión Educativa; y en el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización que favorece dicho proceso.

Para solucionar esta problemática, se estableció como objetivo general mejorar la comprensión de textos en los estudiantes universitarios, mediante el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización, empleando para ello un programa de intervención. Este entrenamiento tuvo una duración de cuatro sesiones de clase, en las que participaron un grupo de 32 estudiantes. Se aplicó una prueba diagnóstica y otra al finalizar dicho programa, basada en la comprensión de la lectura de textos y construcción de mapas conceptuales.

En los resultados, se evidenció mejoras en la aplicación de la estrategia de mapas conceptuales y en las calificaciones observadas en la comprensión de los textos, por parte de los estudiantes universitarios. Por ello, se demuestra la efectividad del programa de intervención aplicado.

Descriptores: Estrategias de Organización/Mapa Conceptual/Comprensión de la Lectura.

## Índice de Contenidos

	Página
Capítulo 1. Introducción	6
Descripción del Contexto	6
Escenario de Trabajo de la Autora	8
Rol de la Autora	9
Capítulo 2. Estudio del Problema	12
Enunciado del Problema	12
Descripción del Problema	12
Documentación del Problema	15
Análisis de las Causas	18
Relación del Problema con la Literatura	20
Capítulo 3. Anticipación de los Resultados e Instrumentos de Recolección de Datos	33
Objetivo General	33
Objetivos Específicos	33
Resultados Esperados	33
Medición de los Resultados	34
Capítulo 4. Estrategia de Solución	36
Discusión y Evaluación de Soluciones	36
Descripción de la Solución Seleccionada	39
Informe de las Acciones Tomadas	43
Capítulo 5. Resultados	46
Resultados	46
Discusión	52
Recomendaciones	55
Difusión	56
Referencias	58
Anexos	
A Programa de Intervención	62
B Prueba Diagnóstica y Final	70
C Instrumento para Evaluación de los Mapas Conceptuales	75

D	Puntajes Brutos Obtenidos en Prueba Diagnóstica y Final	77
E	Textos Utilizados en el Entrenamiento	79

#### Tablas

1.	Resultados Prueba Diagnóstica en elaboración de Mapas Conceptuales	17
2.	Elementos Básicos Fundamentales de los Mapas Conceptuales	26
3.	Características Principales de los Mapas Conceptuales	27
4.	Etapas de la Instrucción Directa	30
5.	Frecuencia y porcentaje de la evaluación obtenida en el diagnóstico de los mapas conceptuales	47
6.	Estadísticos descriptivos de los puntajes obtenidos en la prueba diagnóstica y final en comprensión de textos	48
7.	Frecuencia y porcentaje de la evaluación obtenida en la prueba final de mapas conceptuales	49
8.	Variación de los puntajes obtenidos por los estudiantes de la prueba diagnóstica a la prueba final en comprensión de textos	50

## Capítulo 1: Introducción

Todo diseño de intervención requiere la contextualización del escenario donde ha de implementarse, a fin de brindar los detalles necesarios que permitan comprender la necesidad diagnosticada y relevancia del programa diseñado en su contexto real de aplicación. En este sentido, partiendo de la información consultada en la página web de la universidad y la de entes gubernamentales, a continuación se describe el contexto, escenario de trabajo y el rol desempeñado por la docente.

### *Descripción del Contexto*

Para la presente investigación, se escogió un núcleo de una institución de educación superior del sector público, autónoma y ubicada en uno de los municipios del estado Sucre. Por lo tanto, es necesario resaltar que este estado está ubicado geográficamente en el extremo Nor-Oriental de Venezuela y cuenta con una población estimada, para el 2005, de 330.928 habitantes que se dedican en su mayoría a la pesca, procesamiento de productos pesqueros, agricultura, explotación maderera, ensamblaje de vehículos, venta de autopartes, mecánica automotriz, servicio educativo y turístico, entre otras actividades económicas.

En este contexto, la institución es uno de los tres núcleos con una extensión educativa, de un total de cinco núcleos que conforman la universidad, en el que los estudiantes realizan estudios a nivel de pre y post grado, desarrollando diferentes actividades educativas, de investigación y de extensión. Se ofrecen carreras de pre y post grado en las áreas de Ciencias

Básicas, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, Ciencias del Agro y del Mar, Ingeniería, Arquitectura y Tecnología; bajo un régimen semestral, con duración de 16 semanas. Además, a nivel de pregrado, se programan cursos intensivos en los meses de agosto y septiembre para ofrecerle mayores oportunidades a la comunidad estudiantil, en el avance de sus carreras.

La modalidad de estudio para todas las carreras es exclusivamente presencial, pero, actualmente, se están haciendo avances en los proyectos académicos del Sistema Especial de Enseñanza Aprendizaje (SE-A), el cual involucra la incorporación de programas de enseñanza virtual con la Plataforma Moodle para Educación Interactiva a Distancia, el área de tecnología educativa en general y el centro de computación académica para toda la comunidad educativa; por lo que a futuro se espera incorporar programas en la modalidad semi-presencial y a distancia.

Conviene destacar que la máxima autoridad de la universidad reside en el Consejo Universitario, conformado por: autoridades rectorales (Rector, Vicerrector Académico, Vicerrector Administrativo), decanos de los cinco Núcleos, cinco representantes de los profesores, un representante estudiantil de Cursos Básicos, dos representantes estudiantiles de los Cursos Profesionales, un representante del Ministerio de Educación Superior y un representante de los egresados. Este órgano directivo asume la orientación y gestión de esta institución, velando por el cumplimiento de los estatutos legales exigidos por la Ley Especial de Universidades.

En esta institución, se ofrece a los estudiantes servicios de transporte, biblioteca, comedor, librería, seguro estudiantil, servicio médico-odontológico, laboratorio de informática, servicio de orientación y bienestar estudiantil, preparadurias, ayudantías estudiantiles, becas de residencia y de comedor; entre otros beneficios.

#### *Escenario de Trabajo de la Autora*

La universidad que sirve de marco para esta investigación, representa el Núcleo primogénito y su historia está asociada a la necesidad de dar respuesta a la pobreza y carencia de mano de obra especializada, al culminar el régimen dictatorial del General Marcos Pérez Jiménez. Es así como ésta se crea en 1958 para estudios a nivel superior, profesiones técnicas e investigación científica.

Un año después, se nombra una Comisión Organizadora de la Universidad de Oriente, conformada por algunos docentes que asumieron el compromiso de modernizar la universidad para adaptarla a la realidad social, cultural y económica de la región oriental, desde el estado Sucre y con la visión de incorporar Anzoátegui, Monagas, Bolívar y Nueva Esparta (Navarro, 2005).

El autor antes mencionado, narra que para el 12 de octubre de 1959 cuando se inician las actividades el Núcleo y el 29 de mayo se realiza su inauguración por el Presidente Rómulo Betancourt en un acto solemne. Para entonces, tan sólo se contaba con 120 estudiantes, nueve profesores, seis investigadores, diez empleados administrativos y escasos recursos

financieros, que no impidieron a medida que avanzaba el tiempo, la consolidación de esta casa de estudios, reestructuración de los espacios en el estado Sucre y la creación de Núcleos, para la ampliación de la oferta académica a nivel regional.

Lo cierto es, que esta institución cumple con la misión de ser rectora de la educación, la cultura, la ciencia, la formación del recurso humano, la creación y difusión de conocimientos a través de sus programas de docencia, investigación y extensión, con el propósito de lograr los cambios científicos tecnológicos y culturales que se requieren para el desarrollo de la región y del país; según lo manifiestan sus autoridades en la web de la universidad. Y agregan que su visión es la de “consolidarse como una institución universitaria de excelencia en la docencia, la investigación y la extensión, que responda eficaz y oportunamente a las exigencias de su entorno y a las demandas de cambios e innovaciones que caracterizan nuestra época” (Navarro, 2005).

La universidad cuenta con un personal docente, administrativo y obrero; que se incrementa cada año con el aumento de la comunidad estudiantil que ingresa a esta casa de estudios, pues se requiere contratar más personal para cumplir con las demandas exigidas. Es de resaltar, que el núcleo no sólo alberga estudiantes del estado donde esta ubicado, sino también provenientes de otros lugares del país.

#### *Rol de la Autora*

La investigadora es egresada en la Licenciatura de Educación

Mención Técnica Mercantil, con seis semestres como docente universitaria en esta institución, ejerciendo funciones como docente instructor a dedicación exclusiva, adscrita al Departamento de Currículo y Administración Educativa de la Escuela de Humanidades y Educación.

Por ello, en líneas generales, se cumple con el rol de facilitador, guía y mediador en el aprendizaje de la asignatura: Administración y Organización Educativa, perteneciente al octavo semestre de la carrera de educación, en sus diferentes menciones: Biología, Castellano y Literatura, Física, Inglés, Matemáticas, Química y Técnica Mercantil. De esta manera, es responsable de planificar, organizar y gestionar situaciones de aprendizaje individuales y cooperativas durante las sesiones de clase, mediante la implementación de estrategias didácticas que favorezcan la autonomía de los estudiantes en la adquisición de los conocimientos. También, se encarga de facilitar la comprensión de los contenidos programados y de evaluar, permanentemente, los aprendizajes de los estudiantes.

En el mencionado escenario de trabajo, la docente ha diagnosticado problemas de comprensión de los textos expositivos empleados en el desarrollo del curso, durante los cuatro semestres que ha impartido la materia. Gracias a la experiencia en el área, pudo ir evidenciándolo a medida que se realizaban las tareas asignadas con el uso de textos y en los resultados obtenidos. Debido a ello, se pretende diseñar un programa de intervención en estrategias de organización, que se constituya en una alternativa para mejorar la comprensión de la lectura de los participantes.

En este capítulo, se describió el contexto en el cual se desarrollará la intervención, los detalles del escenario de trabajo, así como el rol de la autora dentro de la institución en la que ejerce su labor docente.

## Capítulo 2: Estudio del Problema

En este capítulo se define, contextualiza y delimita el problema. Para ello, se consideraron cinco secciones que se interrelacionan: (a) enunciado del problema, (b) descripción del problema, (c) documentación del problema, (d) análisis de las causas y (e) relación del problema con la literatura; en función de mostrar en forma objetiva y en términos operacionales la existencia y extensión del problema diagnosticado por la docente en su escenario de trabajo.

### *Enunciado del Problema*

El problema a resolver en este practicum se sintetiza en la siguiente interrogante: ¿el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización facilita la comprensión de textos en estudiantes universitarios?

### *Descripción del Problema*

Al observar el desempeño de los estudiantes de Organización, Administración y Supervisión Escolar en evaluaciones escritas, foros y diversas tareas en el aula de clases, se encontró que de los 32 estudiantes que conforman la sección atendida por la autora de esta investigación, 11 (34%) siguen instrucciones escritas de manera correcta, pues al leer textos logran interpretar al autor, realizan inferencias, identifican las ideas principales y secundarias; se destacan en la elaboración de ensayos, participan activamente en los foros de discusión mostrando dominio del contenido y mantienen un buen rendimiento académico.

Los 21 (66%) estudiantes restantes suelen tener un bajo rendimiento,

puesto que no siguen las instrucciones en las pruebas escritas, sus respuestas no se ajustan a lo solicitado y en la lectura de textos expositivos muestran poca comprensión. Mediante observación directa en las diversas sesiones de clases, se ha comprobado que presentan dificultades de comprensión en la lectura de los textos asignados, se observan dificultades para reconocer los diferentes tipos de textos, en la elaboración de inferencias, paráfrasis y redacción de ensayos; éstos últimos no pasan de ser la copia textual de las fuentes o la presentación de ideas sin un orden lógico, párrafos débilmente estructurados y sin conexiones.

De igual forma, este último grupo tiene problemas para identificar ideas principales, para inferir información; dificultades para seleccionar lo más relevante en un texto, no saben esquematizar una información, no utilizan el diccionario, su vocabulario tiende a ser deficiente al participar en los debates (contando con todos los materiales de lectura desde el inicio del semestre) y en líneas generales, carecen o manejan, inadecuadamente, las estrategias necesarias para facilitar sus procesos de comprensión de textos.

Esta situación incide desfavorablemente en el rendimiento académico de dichos estudiantes, al ser tan fundamental la lectura durante el desarrollo de toda la materia, al igual que en las otras que conforman su plan de estudios. En otras palabras, existe un problema que dificulta el aprendizaje de los estudiantes independientemente del área, y que puede estar asociado a deserción escolar por fracaso académico, pudiéndose inferir que algunas razones que han impedido la resolución de este problema, pueden ser: la

falta de capacitación del personal docente en cuanto a estrategias de aprendizaje, apatía en los estudiantes por aprender nuevas técnicas y actualizar sus conocimientos, ante el arraigado método de enseñanza tradicional que impera en sus espacios académicos (Martínez, 2000).

En el contexto específico de aplicación de este estudio, no se encontró evidencia de la enseñanza de estrategias que faciliten la comprensión de la lectura, tales como los mapas conceptuales, en las planificaciones que se reportan a la jefatura de departamento. Al juzgar por lo antes señalado, se asume que algunos docentes no se preocupan por enseñar las estrategias pertinentes para favorecer el proceso de comprensión de la lectura en los estudiantes. Esta realidad, tiende a confirmar los planteamientos de quienes sostienen que al evaluar el desempeño en la lectura del estudiante universitario, se evidencia en su mayoría un bajo nivel en cuanto a comprensión de la lectura y se observan pocos programas de intervención, en algunas universidades que contribuyan a solventar los déficits que en el área de la lectura y escritura éstos poseen, según lo reportan varias investigaciones (Castro, 2000; Gómez, Castro & Carva, 2000; Peña, 1999; Witter, 2001 citado por Vicentelli, 2004).

Por lo tanto, se evidencia entonces la necesidad de incorporar la enseñanza de estrategias, como los mapas conceptuales para que su implementación favorezca las habilidades de los estudiantes universitarios para comprender los textos, en función de las características y demandas presentes en la formación superior.

### *Documentación del Problema*

Los problemas en la comprensión de la lectura de textos se han observado durante mucho tiempo en el nivel de educación superior. Es por ello que en el país, instituciones como la Universidad Central de Venezuela, la Experimental Libertador y la Universidad Católica Andrés Bello; desde hace varios años, han logrado incorporar la aplicación de los mapas conceptuales y otras estrategias que sirvan a los estudiantes como herramientas para mejorar la comprensión de la lectura (Aguirre, Cova & Rangel; 1994). No obstante, en la institución elegida para este estudio, no se encontraron investigaciones relacionadas directamente con la problemática de la comprensión de la lectura en el estudiantado universitario que la conforma.

En virtud de las ideas anteriores, se consideró importante realizar una revisión de las planificaciones elaboradas por los docentes que facilitan las diversas asignaturas correspondientes a la carrera que cursan los estudiantes que participarían en el entrenamiento, a fin de recabar información sobre si aplicaban o no, estrategias como los mapas conceptuales, a medida que desarrollan los contenidos. Y como ya se ha mencionado, en la revisión de los planes, no se observó la incorporación de estrategias como estas, o de otras que favorecieran la comprensión de la lectura.

Por otro lado, es un aspecto importante que en los resultados de una prueba escrita al inicio del semestre en la que se pidió a los estudiantes que

en un cuadro o esquema abordara las teorías administrativas estudiadas en la primera unidad, especificando: teoría, precursor, aporte y aplicación en el contexto educativo actual; sólo 14 estudiantes elaboraron correctamente sus esquemas de acuerdo a las especificaciones dadas, 11 se limitaron a responder correctamente en cuanto a contenido, pero sin esquematizarlo o presentarlo en un cuadro, simplemente elaboraron respuestas tipo ensayo o listas de definiciones, colocando algunos símbolos como viñetas. En cuanto a este grupo de estudiantes, conviene destacar que cuatro de ellos consultaron si podían responder mejor de esa forma porque no sabían hacer esquemas y que al final era lo mismo para mi en su percepción; a pesar de las orientaciones adicionales, se limitaron a presentar la respuesta como a ellos les pareció. Por otra parte, siete de ellos no respondieron esa parte de la prueba, probablemente, porque no estudiaron el tema.

Estos resultados alertaron sobre las deficiencias en la comprensión de la lectura de los textos asignados y discutidos en clase, al mostrar debilidades para ordenar las ideas estudiadas, resumir y generalizar hacia el ámbito de aplicación, captar relaciones y secuencias en el avance de las teorías administrativas, formular conclusiones y recordar los aspectos básicos del material de lectura, tanto en el debate propiciado en clase como en la evaluación antes mencionada. Cabe destacar, que para dicha prueba contaron con dos semanas adicionales de preparación debido a una eventual suspensión de las actividades académicas en la institución educativa.

Además, para corroborar si la situación problemática estaba realmente

asociada a la dificultad para organizar la información contenida en un texto, la autora realizó una prueba diagnóstica, donde planteó elaborar un mapa conceptual sobre la Planeación Educativa, siguiendo los pasos requeridos para ello. Los estudiantes realizaron mapas conceptuales que presentaron fallas o deficiencias en su elaboración, lo que se presume puede corresponderse al poco conocimiento que poseen sobre esta estrategia y los resultados se observan en la Tabla 1.

Tabla 1

*Resultados de Prueba Diagnóstica en Elaboración de Mapas Conceptuales*

Criterio	F	%
Identifica y subraya las ideas principales del texto	11	34
Identifica los conceptos claves	10	31
Usa óvalos para ubicar los conceptos	18	56
Describe las relaciones entre conceptos con palabras-enlace	7	22
Utiliza líneas para establecer las relaciones	18	56
Presenta la información en forma jerárquica	15	47
Se identifica la macroestructura del texto con facilidad.	15	47

De acuerdo con los resultados que se observan en la Tabla 1, se pudo evidenciar que de un total de 32 estudiantes sólo 11, lo cual representa el 34%, identificaron y subrayaron las ideas principales del texto signado; 10

(31%), identificaron los conceptos claves en la lectura; 18 (56%), usaron óvalos para ubicar los conceptos y líneas para establecer las relaciones correspondientes; sólo siete de ellos, lo cual representa el 22%, describió las relaciones entre conceptos mediante palabras-enlace; y tan sólo 15, es decir, el 47% de los estudiantes presentaron la información en forma jerárquica y su mapa conceptual facilitó la identificación de la macroestructura del texto.

Ante los descriptivos de la prueba escrita al inicio y los resultados en la prueba diagnóstica sobre elaboración de mapas conceptuales, son evidentes las deficiencias del grupo en la comprensión de la lectura de textos y organización de su contenido,

#### *Análisis de las Causas*

Para plantear las posibles causas, la investigadora se apoyó principalmente en la observación directa del desempeño de los estudiantes durante la lectura de textos dentro del aula, al pedirles que organizaran una información, la revisión de planificaciones entregadas por los docentes al departamento y en el estudio de Cabrera y Villegas (1991), quienes analizaron varias de las múltiples causas asociadas a la incompreensión de la lectura, derivadas del propio lector, el texto escrito y la naturaleza de la tarea asignada por los docentes; e integrando las reflexiones de León (2005) sobre el por qué las personas no comprenden lo que leen, así como las de Chávez y Pereyra (2008) al estudiar las estrategias de aprendizajes empleadas por estudiantes universitarios.

Entre las causas que la autora de la investigación pudo deducir sobre

la problemática planteada, basándose en el diagnóstico efectuado a la sección objeto de estudio, se encuentra el desconocimiento total o parcial en los estudiantes de cómo elaborar adecuadamente los mapas conceptuales como una herramienta que les facilita la comprensión de la lectura y el aprendizaje, es decir, la dificultad para organizar la información contenida en un texto y para identificar su estructura. Esto puede estar asociado a lo que plantea Zalba (2005), quien al analizar los problemas de producción académica en estudiantes universitarios, argumenta que la revisión de los planes de estudio en el ámbito de la Educación Superior, en su mayoría no incluyen cursos relacionados con la producción y comprensión de textos, como obligaciones curriculares y mucho menos la enseñanza de estrategias de aprendizaje en general.

Un aspecto relevante es que muchas veces los estudiantes, conociendo del tema o contenido del texto, no seguían las instrucciones y probablemente, esto obedezca a ser poco estratégicos al planificar, monitorear y evaluar su desempeño durante las lecturas; y depender totalmente del docente para superar las dificultades confrontadas. Como puede apreciarse, no se genera un proceso de pensamiento que involucre conocimientos previos, hipótesis, anticipaciones y estrategias para interpretar ideas implícitas y explícitas ante la lectura asignada (Puente, 1996).

También es necesario señalar que resultó un reto abordar la multiplicidad de factores que se asocian a esta problemática y realizar un análisis de sus causas. Por ello, partiendo de la revisión de la literatura en

materia de comprensión de la lectura, para sustentar el análisis de las causas que pueden ocasionar deficiencia en dicho proceso, se pudo inferir que algunos de los aspectos que afectan la comprensión de los textos expositivos en los estudiantes de Organización, Administración y Supervisión Educativa, fueron los siguientes:

1. Complejidad en las características del material escrito, cuyo contenido y estructura llega a resultar difícil a pesar del nivel lingüístico que posee el grupo en estudio o carencia de los conocimientos previos necesarios para interpretarlos.
2. Falta de capacitación o implementación, por parte de los docentes, en cuanto a la enseñanza de estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas para la comprensión de textos a medida que aborda los contenidos correspondientes a las asignaturas que imparten.
3. Desconocimiento o falta de aplicación por parte de los estudiantes, de estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas que le permitieran lograr una representación mental coherente sobre la información del texto.

Partiendo del análisis de estas causas, el presente estudio se orientó a proponer un programa basado en la implementación de los mapas conceptuales, a fin de proporcionar a los participantes una estrategia que facilita la comprensión de la lectura de textos al permitirles organizar y representar la información que éstos proporcionan.

#### *Relación del Problema con la Literatura*

Al relacionar el problema con la literatura revisada, encontramos que

los estudios sobre las dificultades en comprensión de la lectura a nivel superior, se enfocan mayormente en los procesos cognoscitivos. En esta perspectiva, se le otorga suma importancia al procesamiento de la información para la comprensión y el aprendizaje.

Para Fuentes (2003), el aprendizaje se equipara a cambios discretos en los estados del conocimiento más que con los cambios en la probabilidad de respuesta; y señala, que se ocupa de cómo la información es recibida, organizada, almacenada y localizada. Desde esta perspectiva, es válido afirmar que la adquisición del conocimiento se describe como una actividad mental que implica una codificación interna y una estructuración por parte del estudiante. Este es visto como un participante muy activo del proceso de aprendizaje.

Se adopta en esta propuesta, que uno de los factores que influyen en el aprendizaje es la retroalimentación correctiva. Se acoge la focalización en las actividades mentales del estudiante que conducen a una respuesta y reconocen los procesos de planificación mental, la formulación de metas y la organización de estrategias. Los pensamientos, las creencias, las actitudes y los valores (Fuentes, 2003), también influyen en el proceso de aprendizaje. Desde allí, interesa cambiar al estudiante animándole para que utilice los mapas conceptuales como estrategia apropiada en la comprensión de la lectura.

Uno de los supuestos básicos de esta Teoría Cognoscitiva que es pertinente al diseño de instrucción que en esta propuesta se adopta y que se

especifica más adelante, es el uso de la retroalimentación (conocimiento de los resultados para guiar y apoyar las conexiones mentales exactas). Ésta, parte de ciertos principios específicos:

1. Énfasis en la participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje (autocontrol, entrenamiento).
2. Uso del análisis jerárquico para identificar e ilustrar relaciones de prerrequisito -procedimiento de Análisis de tareas cognoscitivas.
3. Énfasis en la reestructuración, organización y secuencia de la información para facilitar su óptimo procesamiento y uso de estrategias cognoscitivas.
4. Creación de ambientes de aprendizaje que permitan y estimulen a los estudiantes a hacer conexiones con material previamente aprendido.

Todo lo anterior engrana con el modelo explicativo propuesto por Bransford (1979) y Jenkins (1979), en el cual se señala que el aprendizaje es el resultado de la interacción entre cuatro grupos de variables: 1) Las actividades del aprendiz o estrategias que utiliza para codificar, almacenar y evocar información. 2) Las características del aprendiz o atributos individuales que posee y que, de alguna manera, influyen en los procesos de codificación, de almacenamiento y de recuperación de la información. 3) Los materiales de aprendizaje o características que definen su naturaleza, su estructura, su longitud y su nivel de dificultad. 4) La tarea criterio o ejecución posterior que el aprendiz va a realizar con los materiales así como también el tipo de prueba -cuantitativa o cualitativa- que se utiliza para evaluar los

resultados del aprendizaje.

Estos grupos de factores conforman lo que se ha denominado el modelo tetrahedral del aprendizaje y su rasgo más importante lo constituye la naturaleza interactiva de las variables que lo conforman.

También se siguen en esta propuesta de intervención las recomendaciones de Stahl, Simpson y Hayes (1992), quienes manifiestan que a los estudiantes universitarios se les puede entrenar en el empleo de estrategias, si reciben instrucción intensiva en un período razonable de tiempo que se caracterice por: explicación de estrategias; modelaje de estrategias por parte del instructor; ejemplos de tareas y textos reales que los estudiantes encuentren; práctica guiada con textos reales, seguida de retroalimentación específica y corrección inmediata; sesiones de información por parte de los estudiantes que tengan que ver con sus preguntas, dudas, y estrategias de reparación para conceptos difíciles; oportunidades de práctica independiente frecuente en los textos adecuados; y pautas en cómo evaluar el éxito o el fracaso de una estrategia.

De acuerdo con todas estas teorías predictivas tan favorables en cuanto a la efectividad de estos modelos en la enseñanza de estrategias de aprendizaje, la autora las toma como marco para el diseño del programa, con el propósito de que los estudiantes aprendan y puedan activar estrategias de aprendizaje que mejoren significativamente su comprensión de la lectura.

A partir de ese escenario predictivo, esta propuesta dirige su atención hacia la escogencia de una estrategia de aprendizaje que será el foco de

desarrollo en el diseño de la intervención. Poggioli (1997), agrupa las estrategias de aprendizaje bajo tres categorías:

1. Estrategias de ensayo.
2. Estrategias de elaboración.
3. Estrategias de organización de la información que deseamos aprender.

Es imprescindible destacar, que cada grupo de estrategias está relacionado con los procesos cognoscitivos que permiten codificar, almacenar y evocar la información que se recibe del medio ambiente (un texto, un docente o cualquier otra fuente de información). Esta autora, define las estrategias de elaboración, como aquellas que permitan al aprendiz realizar alguna construcción simbólica sobre la información que está tratando de aprender con el propósito de hacerla significativa.

Cuando las estrategias de elaboración se aplican a tareas más complejas como el aprendizaje de información contenida en textos, las actividades para elaborar sobre el material incluyen: parafrasear, resumir en nuestras propias palabras, crear analogías, hacer inferencias, extraer conclusiones, relacionar la información que se recibe con el conocimiento previo, utilizar métodos de comparación y contraste, establecer relaciones de causa/efecto, tratar de enseñarle a otra persona lo que se está aprendiendo o hacer predicciones y verificarlas (Weinstein, Ridley, Dahl & Weber, 1988; citado por Poggioli, 2003).

Por su parte, las estrategias de organización son aquellas que pueden ser utilizadas para comprender, aprender, retener y evocar información

contenida en textos. Se diferencian de las estrategias de ensayo, en que éstas permiten organizar la información contenida en textos, una vez procesada y elaborada mediante el uso de otras estrategias como el resumen, el reconocimiento de la estructura del texto, etc. Las estrategias de organización, al igual que las de elaboración, exigen del aprendiz un papel más activo que el requerido por las estrategias de ensayo o de práctica de la información (Weinstein, 1988 citado por Poggioli, 2003).

Para Poggioli (2003), una de las estrategias de organización la constituye la elaboración de mapas de conceptos para identificar y representar visualmente las relaciones más importantes entre las ideas de un texto, facilitando así su comprensión, por cuanto el lector identifica los conceptos o ideas importantes en el material y representa su estructura y sus relaciones en forma de red; para ello utiliza óvalos que incluyen el concepto o la idea y líneas para representar sus relaciones. Y añade que los hallazgos referidos a la utilidad de esta estrategia para tareas de comprensión y aprendizaje, señalan que los estudiantes que elaboran mapas de conceptos, rinden más que los estudiantes que utilizan sus propios métodos.

Bajo estas ideas, con la intervención basada en mapas conceptuales, se aspira contribuir a minimizar los problemas que presentan los estudiantes de este estudio al afrontar la lectura de textos, es decir, que puedan contar con una estrategia que les facilite la comprensión de la lectura en sus actividades académicas y en su futuro desempeño como profesionales de la docencia.

Según Ontoria, Ballester, Cuevas, Giraldo, Molina, Rodríguez y Vélez (2001) el mapa conceptual es una técnica creada por Joseph D. Novak, quien lo presenta como estrategia, método y recurso esquemático. Destacando que los mismos contienen tres elementos fundamentales:

Tabla 2

*Elementos Básicos Fundamentales de los Mapas Conceptuales*

Concepto	Proposición	Palabras-Enlace
Hacen referencia a acontecimientos que son cualquier cosa que sucede o puede provocarse y a objetos que son cualquier cosa que existe y se puede observar.	Consta de dos o más términos conceptuales ( <i>conceptos</i> ) unidos por palabras ( <i>palabras-enlace</i> ) para formar una unidad semántica.	Son las palabras que sirven para unir los conceptos y señalar el tipo de relación existente entre ambos.
	Es la unidad semántica más pequeña.	

Estos autores, basándose en los aportes de Novak distingue términos conceptuales (*conceptos*) o palabras que provocan imágenes mentales y expresan regularidades, y palabras-enlace que sirven para unir dos términos conceptuales. Sin embargo, se destaca que la estructura gráfica es la manifestación de una estructura mental de dichos conceptos y proposiciones,

que permite la calificación del mapa conceptual como técnica cognoscitiva.

Desde esta perspectiva, se señalan tres características o condiciones propias de los mapas que los diferencian de otros recursos gráficos y de otras estrategias o técnicas cognoscitivas:

Tabla 3

*Características Principales de los Mapas Conceptuales*

Jerarquización	Selección	Impacto Visual
Los conceptos están dispuestos por orden de importancia o de inclusividad, es decir, los conceptos más inclusivos ocupan los lugares superiores de la estructura gráfica.	Constituyen una síntesis o resumen de lo más importante o significativo de un mensaje, tema o texto; pues se deben elegir los términos que hagan referencia a los conceptos en los que conviene centrar la atención.	Es conciso y muestra las relaciones entre las ideas principales de un modo simple y vistoso, aprovechando la notable capacidad humana para la representación visual» (Novak, p. 106; Ontoria, <i>et al.</i> , 2001).

En esta medida y partiendo de la premisa que es posible enseñar las habilidades y procesos de comprensión a través de la instrucción directa (Duffy, Mason & Roehler, 1984; citado por Romero, 2007); en consecuencia, este programa asume sistemáticamente el modelo de instrucción directa, es decir, aquel en el cual se proporciona información y en la que el docente:

1. Exhibe, demuestra o modela claramente a los alumnos aquello que han

de aprender.

2. Les brinda oportunidades de utilizar lo que han aprendido; y
3. Les brinda el “feedback” correctivo apropiado y orientación mientras están aprendiendo.

Esto significa que en la instrucción directa, el modelado será determinante para el aprendizaje que tengan los estudiantes en la aplicación de la estrategia. El modelado debe ir enfocado a desarrollar la comprensión del significado global del texto, partiendo de mostrar a los estudiantes cómo utilizar una determinada estrategia que favorezca sus niveles de comprensión en la lectura, para que luego, bajo la orientación del docente la apliquen y reciba retroalimentación constante durante ese proceso.

Según Castelló (2000), el modelado fue inicialmente utilizado en el ámbito de la investigación para averiguar si los estudiantes después de ver cómo pensaba su profesor mientras leía o escribía delante de él, ponían en marcha algunas de las actividades que habían observado. Sin embargo, estas primeras investigaciones se hacían en situaciones diferentes del contexto real del aula y después de uno o dos ensayos, ya se pretendía ver un cambio en la actividad de los estudiantes.

Por eso, el autor argumenta, que los docentes deben preparar el modelado sobre la base de los objetivos que quieren conseguir. Es importante este aspecto, en función de hacer visible la complejidad del proceso de comprensión de la lectura a los estudiantes y que éstos puedan analizar los motivos de determinadas decisiones a medida que implementan

la estrategia que se les enseña, así se evita que cada uno de los pasos se vea como una imposición.

De acuerdo a todo lo expresado, los alumnos entienden el sentido de la actividad, si se deja claro que se trata de ver un proceso, no la simbolización del proceso.

Sobre la base anterior, y argumentando sobre los procesos involucrados en cada etapa de la instrucción directa, se tiene:

Tabla 4

*Etapas de la Instrucción Directa (Romero, 2007)*

Pasos de la Instrucción	Descripción
Directa	
Comunicación a los alumnos de lo que van a aprender, relacionándolo con su experiencia previa.	El profesor consigue que los alumnos hagan algunas reflexiones iniciales en torno a lo que van a aprender y desarrollen un marco de referencia.
Modelado de la Habilidad o Proceso y Verbalización de los Razonamientos Asociados	
Modelado del Profesor	El profesor demuestra a los alumnos cómo utilizar la habilidad o proceso y explica el razonamiento que tiene lugar en dicho proceso.
Modelado del Alumno	Los alumnos demuestran al profesor el mismo proceso y explican sus razonamientos.
Practica Guiada	Los alumnos ensayan la habilidad o proceso de comprensión bajo la tutela y evaluación del profesor.
Resumen	Los alumnos explican en sus propios términos cómo aplicar la habilidad o proceso aprendidos; el profesor los incentiva con preguntas. Esto sirve para que los alumnos desarrollen aptitudes metacognoscitivas y para evaluar a profundidad sus aprendizajes.

En síntesis, el modelo se basa en proporcionar información sobre cada

estrategia contemplada en el programa para los estudiantes, discutir las con ellos para que internalicen sus ventajas; aunado al modelaje sobre su utilización a fin de que asuman, paulatinamente, el control de su propio proceso de aprendizaje bajo la asesoría del docente; quien realiza una evaluación permanente durante el proceso.

En la revisión bibliográfica realizada, se encontró una experiencia en la que se aplicó este modelo de instrucción para un problema similar, se trata del trabajo efectuado por Velásquez (2007) sobre estrategias para mejorar la comprensión en la lectura de textos expositivos en estudiantes del primer semestre en la carrera de Publicidad y Mercadeo, mediante la implementación de un programa instruccional para evaluar la mejoría en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. La investigación fue de tipo pre-experimental y para medir los resultados realizaron cuatro pruebas de rendimiento, basados en los contenidos propios de la asignatura Fundamentos del Derecho, a medida que aplicaba su propuesta centrada en la enseñanza y aprendizaje de estrategias cognoscitivas que mejoraran la comprensión de la lectura en los estudiantes.

Al realizar un análisis de su estudio, los resultados revelaron que la media obtenida por los estudiantes en la prueba final superó la prueba diagnóstica, lo cual significa que la implementación del programa permitió alcanzar el objetivo propuesto de mejorar la comprensión de la lectura y en consecuencia, incrementar el rendimiento académico.

Según Velásquez (2007), la mayor dificultad que un participante puede

tener en cualquier nivel o modalidad del sistema educativo radica en cómo él puede aprehender o comprender para poder internalizar la información que recibe, bien por medios impresos o en forma oral, y este nivel de comprensión incide favorable o negativamente en el proceso de aprendizaje. Sus hallazgos ratificaron que la comprensión de la lectura en los estudiantes universitarios, tiende a ser bajo y en el rendimiento académico bajo pueden existir indicios de un hábito deficiente en la lectura. Pero en definitiva, su programa de intervención surtió efectos muy favorables en los estudiantes, demostrando que a través del entrenamiento constante y efectivo, se pueden aprender estrategias para mejorar la comprensión de la lectura a nivel universitario.

### Capítulo 3. Anticipación de los Resultados e Instrumentos de Recolección de Datos

En este capítulo, se presentan los objetivos generales y específicos bajo los cuales se enmarcó la intervención, los resultados esperados, así como los instrumentos empleados para su recolección y medición.

#### *Objetivo General*

Mejorar la comprensión de textos en estudiantes universitarios, mediante el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización.

#### *Objetivos Específicos*

1. Evaluar la habilidad de los estudiantes para organizar la información contenida en un texto y su nivel de comprensión.
2. Entrenar a los estudiantes universitarios que cursan la asignatura Organización, administración y supervisión educativa; en un programa basado en el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización para mejorar la comprensión de la lectura.
3. Analizar la experiencia de trabajo con los mapas conceptuales y sus efectos en la comprensión de textos.
4. Evaluar la habilidad de los estudiantes para organizar la información contenida en un texto y su nivel de comprensión, luego de ser entrenados en el programa basado en el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización.

#### *Resultados Esperados*

Los resultados esperados para este Practicum son los siguientes:

1. Que los estudiantes universitarios que cursan la asignatura Organización, Administración y Supervisión Educativa; logren extraer de un texto las ideas más importantes y las relaciones establecidas entre ellas.
2. Que los mapas conceptuales elaborados por los estudiantes reflejen una adecuada jerarquización de conceptos, proposiciones y palabras enlace.
3. Que los estudiantes mejoren su comprensión de la lectura con el uso de los mapas conceptuales.

#### *Medición de los Resultados*

Para evaluar los efectos del programa de intervención (Anexo A), es decir, medir los resultados del presente estudio se elaboraron dos pruebas de comprensión de la lectura: una diagnóstica y una final (Anexo B). Estas pruebas se caracterizaron por estar ajustadas a los contenidos programáticos de la asignatura Organización, Administración y Supervisión Educativa, por lo cual comparten el mismo estilo mas no las mismas preguntas, pues corresponden a diferentes contenidos.

Estas pruebas se lograron a partir de una selección apropiada de interrogantes representativas, de acuerdo a los objetivos que se pretendían alcanzar y a los textos empleados en el curso Organización, Administración y Supervisión Educativa. La selección de las lecturas, y preguntas correspondientes, las elaboró la autora como docente en el área y en consenso con una especialista en la asignatura; de esta forma se logró la validez de contenido del instrumento.

Para evaluar los mapas conceptuales, como producciones individuales

de los estudiantes, se realizó un instrumento (Anexo C), en el cual se tomaron en cuenta los criterios propuestos por Ontoria *et al* (2001) y por Hernández (2006). De este modo, se logró medir el avance alcanzado en relación a la comprensión de los contenidos manejados en la asignatura y a su vez los aspectos formales para la elaboración de mapas conceptuales.

Las pruebas se diseñaron para ser contestadas con lápiz y papel, de forma individual y con una duración máxima de 60 minutos. El aprovechamiento académico de cada estudiante, en la misma y en elaboración de mapas conceptuales, se expresó en forma numérica con una escala del 0 al 10, siendo 05 puntos la calificación mínima aprobatoria.

En cuanto al momento de aplicación, la prueba diagnóstica se aplicó antes de iniciar el entrenamiento en el programa sobre el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización para mejorar la comprensión de textos; y la prueba final, una vez culminado el programa para así determinar los resultados del mismo.

En este capítulo se plantearon el objetivo general y los objetivos específicos que presenta la investigación, se describieron los resultados esperados y los instrumentos que se utilizaron para la medición de los mismos.

## Capítulo 4: Estrategia de Solución

Este capítulo está conformado por tres secciones: (a) discusión y evaluación de soluciones, (b) descripción de la solución seleccionada, incluyendo las soluciones consideradas por algunos autores en investigaciones similares, y (c) informe de las acciones tomadas durante el proceso de entrenamiento.

### *Discusión y Evaluación de Soluciones*

En esta investigación, el problema a resolver fue ¿el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización facilita la comprensión de textos en estudiantes universitarios?

Varios son los investigadores que a lo largo de los años han estudiado el problema de la comprensión en la lectura de textos y plantearon soluciones que merecen ser comentadas, sin embargo, se tomaron como referencia aquellos considerados como más pertinentes para el presente estudio.

Aldarozo (2001) hizo una investigación en la que se propuso determinar las propiedades metacognoscitivas de los mapas conceptuales y evaluar su efectividad sobre la memoria, la comprensión de textos y el aprendizaje significativo. El contexto de su intervención contempló a los estudiantes de tres secciones de la asignatura Psicología General, los cuales recibieron el entrenamiento en mapas conceptuales a lo largo del curso regular de la cátedra. En el diseño de su programa instruccional, el autor incorporó la instrucción guiada, destacando así durante su intervención, el

modelado y discusión de los procesos inmersos en la elaboración de mapas conceptuales. Y en términos generales, los resultados proporcionaron evidencias en favor de la superioridad de la estrategia de mapas conceptuales en comparación con otras alternativas estratégicas en la promoción de la comprensión de la lectura.

Por su parte, Aranda (2004) realizó un estudio en el que reportó la validez de un programa en estrategias de aprendizaje, que incluyó a los mapas conceptuales, para estudiantes universitarios. De acuerdo con los resultados, se evidenciaron diferencias significativas entre el nivel de rendimiento en el grupo control y el experimental luego de implementar dicho programa, pues el alcanzado en el grupo experimental, se incrementó y el grupo control que no recibió el entrenamiento continuó en un nivel deficiente. En este sentido, se avala para la presente investigación, el rol determinante del docente como mediador en la adquisición y uso adecuado de estrategias de aprendizaje que mejoren ampliamente la capacidad de los estudiantes para comprender la lectura.

Otra investigación relevante, es la realizada por Rojas (2005), quien estudió los mapas conceptuales como estrategia para superar el alto grado de deficiencia que presentaba la población estudiantil de la Universidad Central de Venezuela, en el dominio de la lectura comprensiva y crítica. En su investigación cualitativa de nivel descriptivo, se comprobó de acuerdo a los resultados obtenidos, que el uso de los mapas conceptuales como estrategia de lectura permite activar en los estudiantes una serie de procesos

cognoscitivos que condicionan significativamente el nivel de comprensión de los textos al procesar mejor la información.

Rojas (2005), ante los resultados satisfactorios de su programa, destaca que los mapas conceptuales mejoran la comprensión de la lectura en los estudiantes, al ser ellos mismos quienes generan sus propias relaciones entre los conceptos presentes en el texto, los ejemplifican y le atribuyen mayor significado. Por estas y otras razones, desde el punto de vista de la comprensión, la elaboración de mapas conceptuales representa una valiosa estrategia para organizar la información más relevante de un texto y lograr una imagen visual que facilite su recuerdo.

También conviene destacar, aunque en otro nivel del sistema educativo como contexto de aplicación, el trabajo de Iraizoz y González (2006), quienes a través de ejercicios prácticos de comprensión de lectura, realizados por estudiantes de sexto grado, constataron la eficacia de los mapas conceptuales para minimizar la deficiente comprensión de los textos expositivos. Estos investigadores, argumentan que la construcción de mapas conceptuales requiere la implicación total del estudiante, lo que redundaría en un trabajo mental intenso y muy interesante de cara a la comprensión de la lectura, pues este proceso involucra asimilación de ideas nuevas a las dadas y definición de puntos de anclaje entre unas y otras, lo cual establece paralelismo entre este proceso de pensamiento y el de elaboración de los mapas conceptuales.

Gracias al uso de la estrategia, los estudiantes lograron identificar los

conceptos y proposiciones claves en los textos, mejorando así su comprensión. En reflexión a lo anterior, ante dificultades en la comprensión de la lectura, se deben implementar programas de entrenamiento que ayuden a los estudiantes, brindándoles estrategias efectivas y útiles, como en este caso particular lo fue el uso de los mapas conceptuales (Iraizoz & González, 2006).

Al revisar y reflexionar sobre estas investigaciones y los resultados aportados por sus autores, se puede afirmar que la estrategia de solución, por ellos planteada, resulta apropiada para el escenario de trabajo donde se desarrolló el presente estudio, puesto que comparten características comunes. En otras palabras, se puede inferir que es importante enseñar el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización que favorece la comprensión de la lectura en los estudiantes universitarios.

#### *Descripción de la Solución Seleccionada*

El presente estudio se desarrolló bajo un tipo de investigación pre-experimental que como plantean Hernández, Fernández y Baptista (2003), es un diseño que permite aplicar a un grupo una prueba inicial al tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y se le aplica una prueba posterior.

Este diseño se ajusta a la situación abordada, debido a que representa un estudio exploratorio que muestra un primer acercamiento del problema a la solución propuesta y ajustada a esa realidad estudiantil específica. Recordemos que no hay reportes que indiquen investigaciones

anteriores relacionadas, dentro del marco de la institución que sirvió de escenario para desarrollar este estudio.

Se pudo aplicar como solución ante el problema planteado, un programa de intervención basado en el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización para mejorar la comprensión de textos en estudiantes universitarios. Es evidente, por la literatura revisada, que ésta resulta ser una de las opciones adecuadas cuando se desea entrenar en el uso de estrategias para contrarrestar las deficiencias que presentan los alumnos en la comprensión de textos.

En concordancia con esta realidad, Poggioli (2005) argumenta que las estrategias de aprendizaje pueden adquirirse mediante la instrucción y el entrenamiento y son más eficaces cuando se encuentran enmarcadas en programas instruccionales orientados a mejorar el aprendizaje y la comprensión de la lectura.

Por esto, se diseñó un programa con una duración de dos semanas, a razón de dos sesiones semanales, para hacer un total de cuatro sesiones de dos horas y media cada una. Todo esto en el marco de la asignatura de Organización, Administración y Supervisión Educativa, por estar a cargo de la autora de la investigación, lo cual permitió entrenar a los estudiantes en el uso de los mapas conceptuales, con los contenidos propios de la cátedra.

La metodología seguida durante cada sesión consistió en realizar una dinámica inicial para despertar el interés en el tema a abordar, explicar lo que se aprendería sobre la estrategia y ejemplificarla; modelar la forma de

elaborar los mapas conceptuales, ejecutándola delante de los estudiantes luego de una lectura; realizar prácticas guiadas en las que los estudiantes con la lectura de diferentes textos del ámbito administrativo escolar, elaboraron individualmente sus mapas conceptuales, siendo asesorados por la investigadora en su rol de docente.

Más detalladamente, en la primera sesión y luego de una dinámica motivacional "*Tu eres Yo y Yo soy Tu*", se les explicó al grupo de estudiantes el propósito del programa, sus implicaciones, beneficios y responsabilidades de cada participante. En ese primer diálogo, todos los estudiantes voluntariamente decidieron colaborar con la investigación y al explicarles la relevancia de conocer sus conocimientos previos sobre lectura e implementación de mapas conceptuales; se les aplicó la prueba diagnóstica con la utilización de un texto (Anexo E) que fue entregado a cada estudiante. De este modo, elaboraron el mapa conceptual asignado y resolvieron las interrogantes planteadas; notándose que la mayoría no manejaba adecuadamente la estrategia, tuvieron dificultades para seguir las instrucciones de la prueba y en consecuencia, formularon constantemente preguntas que incluso estaban explícitas en el texto asignado.

Posteriormente, se generó un debate aplicando la técnica de la pregunta con respecto a la importancia de la comprensión de la lectura en el ámbito académico. En ese momento los estudiantes manifestaron sus dificultades en dicho proceso, y con respecto a los mapas conceptuales, varios de ellos manifestaron que en la asignatura Desarrollo de Destrezas

para el Aprendizaje, el proceso de enseñanza y aprendizaje de la estrategia se limitó a una exposición grupal de sus compañeros aunado a un informe solicitado por el docente encargado de facilitar la cátedra.

En la segunda sesión, se inició con la dinámica "*Orden, Orden al Material*" que permitió introducir el tema de los mapas conceptuales como estrategia de organización, despertando el interés por la estrategia. Seguidamente, con el uso de un video beam, se proyectó una presentación que abarcaba la historia, características estructuración y componentes de los mapas conceptuales.

Durante el desarrollo de la sesión, la docente, mediante la técnica de la pregunta lograba verificar los niveles de atención y comprensión a las explicaciones. Así mismo, se presentaron varios mapas conceptuales de temas diversos con el fin de proporcionarles una visión clara sobre cómo se representan y se puede evidenciar en ellos sus características particulares, estructuración y componentes.

Al abordar el tercer encuentro, se realizó un repaso, proporcionando mapas conceptuales impresos a cada estudiante para que identificaran los elementos estudiados en la sesión anterior y logaran diferenciarlos. Se propició una discusión guiada en la que los estudiantes expresaron sus opiniones sobre las ventajas del uso de los mapas conceptuales en el ámbito educativo. Constantemente, la docente apreciaba los niveles de comprensión en la explicación, la aplicación de la información y su transferencia.

En la cuarta y última sesión del entrenamiento, asumiendo como

estrategia de instrucción el modelado, la docente les leyó en voz alta un texto a la vez que fue identificando los conceptos claves que lo conformaban. Usando como recurso el pizarrón, seleccionó un párrafo del texto, lo copio en el pizarrón y subrayo para ejemplificar todo el proceso; partiendo de la selección de ideas principales y conceptos claves. Seguidamente entregó a cada estudiante una guía con los pasos para elaborar mapas conceptuales y los fue representando a la vista de todos, explicando simultáneamente cada paso.

Luego, se motivo la participación de los estudiantes para que implementaran la estrategia con la orientación del docente, utilizando un texto específico de la cátedra. Durante ese tiempo, que finalmente fue mayor al programado, la docente aclaró las dudas que afloraron al guiar a los estudiantes durante su práctica. Para finalizar el entrenamiento, se entregó otro texto y la prueba final que fue resuelta individualmente por los estudiantes. Cabe destacar que por último, todos los estudiantes manifestaron su satisfacción con el programa desarrollado y los aprendizajes que obtuvieron sobre los mapas conceptuales y cómo su adecuada aplicación les facilitó la comprensión de los textos utilizados.

#### *Informe de las Acciones Tomadas*

En forma general, considerando lo precisado en los apartados anteriores, al realizar esta investigación se realizaron las siguientes acciones:

1. Se informó a la jefatura del departamento sobre la realización de una investigación con fines académicos, con el apoyo de uno de los cursos

atendidos durante el semestre. Recibiendo su autorización y las planificaciones académicas presentadas por los docentes adscritos al mismo (Anexo F).

2. Se describió el contexto, escenario de trabajo y rol de la autora en la institución de nivel superior elegida.
3. Se identificó el problema a abordar en los estudiantes de Administración y Organización Educativa, perteneciente al octavo semestre de la carrera de educación, en sus diferentes menciones: Biología, Castellano y Literatura, Física, Inglés, Matemáticas, Química y Técnica Mercantil; a través de la experiencia en el aula con las lecturas asignadas y las pruebas diagnósticas adaptadas a los contenidos de dicha cátedra.
4. Se efectuó una revisión exhaustiva de la literatura al respecto, a fin de documentar la situación problema y conocer las posibles causas de esta situación.
5. Se diseñó un programa de intervención para cuatro sesiones de trabajo.
6. Se dialogó con una docente especialista del área para recibir asesoramiento en la selección de los materiales de lectura pertenecientes a la cátedra con los que se trabajó y las interrogantes planteadas en las pruebas.
7. Se informó a los estudiantes universitarios sobre su participación en el programa para enseñarles a elaborar mapas conceptuales con la finalidad de mejorar su comprensión en la lectura de textos.
8. Se aplicó una prueba diagnóstica de comprensión de texto y respectiva

elaboración de mapas conceptuales.

9. Se realizó el entrenamiento de acuerdo a las características del programa diseñado, durante dos semanas.
10. Se aplicó una prueba final a los estudiantes, luego del entrenamiento, para determinar su efecto en la comprensión de la lectura de textos y elaboración de mapas conceptuales.
11. Se procedió al análisis de los resultados a través de los datos recabados durante toda la experiencia de implementación del programa.
12. Se establecieron conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados obtenidos.

Vale la pena destacar que las sesiones de trabajo se cumplieron en el tiempo y horario previsto en el semestre para la cátedra, sin ningún tipo de inconvenientes. Al basar el programa en los contenidos propios de la materia, se pudieron cubrir los objetivos de la misma.

En este capítulo, se discutieron y evaluaron las posibles soluciones al problema de investigación, se describió la solución seleccionada y se informó sobre las acciones tomadas para resolver el problema de investigación.

## Capítulo 5: Resultados

En este capítulo, se muestran los resultados obtenidos mediante la realización del programa de intervención, así como su respectivo análisis y discusión a la luz de la literatura consultada. También se ofrecen algunas recomendaciones que pueden brindar apoyo a otras investigaciones, y finalmente; se discuten algunas ideas para difundir los resultados de esta investigación.

### *Resultados*

El problema que apoyó la realización de la presente investigación, como se ha mencionado, surgió del hecho observado en el escenario de la institución que se abordó para su ejecución, al detectarse deficiencias en la comprensión de textos, específicamente en los estudiantes del octavo semestre de la carrera educación. Por ello, el objetivo principal del estudio se orientó a mejorar la comprensión de textos en estudiantes universitarios, mediante el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización; mediante su inclusión en el desarrollo de la cátedra Administración y Organización Educativa.

La solución elegida fue guiar a estos estudiantes a través de un programa de entrenamiento, basado en los mapas conceptuales como estrategia de organización para mejorar la comprensión de textos, lo cual permitió monitorear y evaluar la adquisición de la estrategia y sus efectos una vez finalizado el programa.

En la Tabla 5 se presentan los resultados obtenidos en la prueba

diagnóstica.

Tabla 5

*Frecuencia y porcentaje de la evaluación obtenida en el diagnóstico de los mapas conceptuales*

Indicadores	Logrado		No Logrado	
	f	%	f	%
Identifica y subraya las ideas principales del texto.	14	43.75	18	56.25
Identifica los conceptos claves.	13	40.63	19	59.37
Usa óvalos para ubicar los conceptos.	14	43.75	18	56.25
Describe las relaciones entre conceptos con palabras de enlace apropiadas.	6	18.75	26	81.25
Utiliza líneas para establecer los nexos.	17	53.13	15	46.87
Presenta la información en forma jerárquica.	14	43.75	18	56.25
Es válida la información de acuerdo al texto.	26	81.25	6	18.75

De acuerdo a lo reflejado en la Tabla 5, en el diagnóstico sobre elaboración de los mapas conceptuales, resultó evidente que a los estudiantes se les dificultó identificar las ideas principales y los conceptos claves, pues sólo un 43.75% y 40.63%, respectivamente, logró hacerlo de manera correcta. El 43.75% usó óvalos para ubicar los conceptos, mientras 56.25% no los utilizó, probablemente debido a que se limitaron a copiar mucha información textual y se les dificultó emplear los óvalos. Únicamente el 18.75 % logró establecer las relaciones entre conceptos con palabras de

enlace apropiadas. Un 53.13% empleó líneas para establecer nexos y tan sólo un 43.75% jerarquizó la información. Sin embargo, en el 81.25% existía correspondencia entre la información del mapa conceptual y el texto asignado.

Los puntajes brutos obtenidos en la prueba diagnóstica de comprensión de la lectura, que complementó la prueba anterior, y los de la prueba final (Anexo D), se recogen en la Tabla 6. Esta tabla nos muestra un resumen de las calificaciones logradas por los estudiantes, en dichas pruebas.

Tabla 6

*Estadísticos descriptivos de los puntajes obtenidos en la prueba diagnóstica y final en comprensión de textos.*

Descripción	N	Mín	Máx	Media
Calificación Prueba Diagnóstica	32	4	10	6.16
Calificación Prueba Final	32	7	10	9.28

Los resultados tienden a ser desfavorables porque los puntajes obtenidos por los estudiantes, oscilaron entre 4 y 10, con una media de 6.16 puntos (Tabla 6). También la tabla refleja el resultado de la prueba final en comprensión de la lectura, notándose que los estudiantes reportan una calificación mínima de 7 puntos y una máxima de 10 puntos, lo que representa la presencia de una media de 9.28 puntos.

Concretamente, al comparar las medias en las calificaciones de la prueba diagnóstica y final, observamos que la prueba final, con respecto a la prueba diagnóstica, estuvo 3.12 puntos por encima de la calificación promedio en ésta última. De tal manera, que una vez aplicado el programa, se apreció un elevado nivel de comprensión en la lectura de los textos asignados. Por lo tanto, podemos concluir que se observó un incremento o ganancia tanto en los conocimientos adquiridos como en el uso correcto de la estrategia.

Estos resultados, pueden visualizarse con mayor claridad en la Tabla 7, pues en ella se aprecia la variación de los puntajes entre la prueba diagnóstica y la prueba final, aplicadas durante el entrenamiento.

Tabla 7

*Variación de los puntajes obtenidos por los estudiantes de la prueba diagnóstica a la prueba final en comprensión de textos.*

Descripción	Cantidad	%
Estudiantes que mantuvieron su puntaje	3	9.38
Estudiantes que incrementaron 1 punto	3	9.38
Estudiantes que incrementaron 2 puntos	6	18.75
Estudiantes que incrementaron 3 puntos	10	31.25
Estudiantes que incrementaron 4 puntos	6	18.76
Estudiantes que incrementaron 5 puntos o más	4	12.5
Total	32	100

De acuerdo con los datos obtenidos, 9.38% mantuvieron su puntaje y

en igual porcentaje se presentó un incremento de 1 punto en la calificación de la prueba final en relación a la prueba diagnóstica. Un 18.75% obtuvo 2 puntos más que en la prueba diagnóstica, 31.25% con 3 puntos, 18.76 % 4 puntos y 12.5% de los estudiantes incrementaron su calificación inicial en 5 puntos o más. Por lo tanto, si sumamos el porcentaje de estudiantes que incrementaron sus calificaciones, apreciamos que un 90.62% de ellos, aumentó sus calificaciones en la prueba final, es decir, una vez terminada su participación en el programa de intervención.

Con la participación en el programa, los estudiantes mejoraron y en la Tabla 8, se indican los resultados correspondientes a la evaluación de los mapas conceptuales que elaboraron en la prueba final.

Tabla 8

*Frecuencia y porcentaje de la evaluación obtenida en la prueba final de mapas conceptuales*

Indicadores	Logrado		No Logrado	
	f	%	f	%
Identifica y subraya las ideas principales del texto.	28	87.5	4	12.5
Identifica los conceptos claves.	26	81.25	6	18.75
Usa óvalos para ubicar los conceptos	32	100	0	0
Describe las relaciones entre conceptos con palabras de enlace apropiadas.	27	84.38	5	15.62
Utiliza líneas para establecer los nexos.	27	84.38	5	15.62
Presenta la información en forma jerárquica.	27	84.38	5	15.62
Es válida la información de acuerdo al texto.	31	96.88	1	3.12

El incremento implicó mayor dominio de la estrategia de mapas conceptuales en la comprensión de la lectura de textos, puesto que en la evaluación de la aplicación de dicha estrategia en la prueba final se observó (Ver tabla 8), que en la prueba final, el 87.5% supo identificar las ideas principales y 81.25% los conceptos pertinentes. Todo el grupo usó óvalos para ubicar los conceptos, mientras 84.38% logró describir las relaciones entre conceptos con las palabras de enlace apropiadas, emplear líneas para establecer los nexos y jerarquizar la información. Un 96.88% de los mapas conceptuales mostró una información válida de acuerdo al texto, no obstante,

3.12% incluyó aspectos que no tenían correspondencia con la lectura.

Como podemos ver, en lo concerniente a la evaluación de los mapas conceptuales realizados en la prueba final, hubo un mayor dominio en la aplicación de la estrategia por parte de casi la totalidad de los estudiantes, al seleccionar correctamente los conceptos claves, agruparlos según su relación, estableciendo una adecuada jerarquización entre ellos y al usar las palabras de enlace apropiadas. Por ello, los resultados, una vez desarrollado el programa de intervención, indican los avances que desarrolló el grupo con el aprovechamiento de la intervención al aprender a aplicar los mapas conceptuales, traduciéndose en una mejor comprensión de la lectura.

Conforme a esto, se confirman las diferencias en la comprensión de la lectura, una vez que los estudiantes fueron entrenados en el uso de los mapas conceptuales, al alcanzar mayor dominio en la aplicación de esta estrategia de organización, por cuanto la ganancia que obtuvieron en la prueba final, después de haber sido entrenados en el uso de los mapas conceptuales, pues los datos así lo demuestran.

#### *Discusión*

Este trabajo se diseñó con el propósito de entrenar a los estudiantes universitarios que cursan la asignatura Organización, administración y supervisión educativa; en un programa basado en el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización para mejorar la comprensión de la lectura. Así mismo, el estudio permitió evaluar los efectos de la aplicación de este programa.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observó un incremento en las calificaciones de los estudiantes en la prueba final, con respecto a la prueba diagnóstica aplicada al inicio de la intervención. Esto se evidencia en la diferencia de 3.12 puntos entre la media de los puntajes obtenidos en la prueba diagnóstica y la prueba final, lo cual es un indicativo de éxito; aunado a que el 90.62% de los estudiantes aumentaron los puntajes alcanzados, sin que hubiera descenso en los mismos. Como lo plantea Poggioli (2003), desde el punto de vista de la comprensión, la construcción de mapas conceptuales constituye una estrategia útil para organizar la información clave de un material escrito y esto conlleva a un incremento en su comprensión y en la posterior recuperación de la información.

Puntualizando, se consiguió que los estudiantes universitarios que cursan la asignatura Organización, administración y supervisión educativa; logaran extraer de un texto las ideas más importantes y las relaciones establecidas entre ellas. Por ello, se comparte una de las conclusiones de Iraizoz y González (2006) quienes, después de su experiencia en la aplicación de esta estrategia, manifiestan que la construcción de mapas conceptuales es un proceso de construcción activa que demanda y facilita la identificación de los aspectos más relevantes de un texto y supone una participación más activa del lector. En consecuencia, también se alcanzó que los mapas conceptuales elaborados por los estudiantes reflejaran una adecuada jerarquización de conceptos, proposiciones y palabras enlace; luego de participar en el entrenamiento.

Los resultados reportados permiten señalar que se logró lo esperado y se cumplieron todos los objetivos de la intervención, pues en líneas generales los estudiantes universitarios que cursan la asignatura Organización, Administración y Supervisión Educativa, aprendieron y aplicaron los mapas conceptuales, mejorando así su rendimiento en la comprensión de textos con el uso de los mapas conceptuales.

En la experiencia de elaboración de mapas, el modelaje que ofreció la docente a los estudiantes tuvo un efecto positivo en el interés por aprender la estrategia. De hecho era de esperarse, pues la aplicación de la instrucción directa resulta apropiada para la enseñanza de estrategias y procesos que se presentan en pequeños pasos secuenciales (Kay & Karna, 2000). Al respecto, Díaz-Barriga y Hernández (2007) en sus recomendaciones para el trabajo de la comprensión de textos en el aula, sugiere que la idea básica es guiar y moldear las estrategias o el modo de aproximación al texto para luego propiciar una situación de andamiaje en la que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar lo aprendido.

Por otro lado, conviene destacar que los mapas conceptuales por sí mismos, actuaron como factor motivante para realizar las lecturas y se corroboró que su elaboración, propicia una lectura activa que estimula fácilmente la comprensión en las personas distraídas (Hernández, 2006). La mayoría de los estudiantes durante y luego del entrenamiento, participaron activamente, lo que beneficio el proceso de comprensión de los textos y los resultados finales en la elaboración de los mapas conceptuales.

En esta línea, Poggioli (2003) manifiesta que mientras el estudiante identifique y establezca relaciones entre los conceptos relevantes de un texto, su comprensión será mayor, debido a que esta estrategia le brinda una organización espacial de la información, le ayuda a transformar el contenido para así visualizar el concepto global del autor y extraer significados. Por lo tanto, eran de esperarse los resultados obtenidos con la implementación del programa para el uso de mapas conceptuales, gracias al cual se logró resolver una problemática existente en la comprensión de textos de los estudiantes universitarios.

En virtud de lo antes expuesto, y al obtenerse resultados similares a otros estudios, tal como lo reporta la literatura referida en esta investigación, se puede concluir que el entrenamiento en programas de intervención basados en mapas conceptuales como estrategia de organización, contribuye a mejorar la comprensión de la lectura de textos en los estudiantes universitarios.

### *Recomendaciones*

Tomando en cuenta la revisión bibliográfica realizada para diseñar este programa de intervención y los resultados en la implementación del programa, se sugiere:

1. Promover entre los docentes de las diferentes escuelas del núcleo, el uso de los mapas conceptuales en su práctica pedagógica como medio para contribuir a que los estudiantes mejoren su comprensión de la lectura y producción escrita, a medida que se desarrollan los contenidos

curriculares.

2. Incorporar futuros investigadores, que se orienten a la elaboración, aplicación y/o evaluación de programas como este, para contribuir a determinar su efectividad en diversos grupos de estudiantes en diferentes niveles y modalidades del sistema educativo.
3. Organizar eventos de actualización docente centrados en la enseñanza de estrategias de aprendizaje para mejorar la comprensión de la lectura y el rendimiento académico de los estudiantes en todas las áreas curriculares, tomando como marco de referencia a los mapas conceptuales.
4. Ampliar la propuesta presentada en el programa de intervención, mediante la inclusión de otras estrategias cognoscitivas o metacognoscitivas, que puedan también ser determinantes para minimizar la problemática que se abordó en este estudio.
5. Diseñar o incorporar nuevos instrumentos para la medición de la comprensión de la lectura, debido a que los utilizados, se ajustan a contenidos específicos de la cátedra Organización, Administración y Supervisión Educativa.

#### *Difusión*

En cuanto a cómo se va a difundir esta investigación, es un compromiso ineludible de la autora:

1. Compartir los resultados de esta investigación en los próximos eventos académicos a realizarse en la Institución y en los círculos de estudio

- semanales que son propiciados por la jefatura del departamento.
2. Entregar una copia en físico a la biblioteca central, a fin de que sea utilizado como antecedente, referencia para otras investigaciones, como material de documentación y de aplicación académica.
  3. Publicar un artículo o resumen de la investigación en la prensa local.
  4. Optar por el uso de la tecnología de la información y la comunicación para dar mayor difusión al trabajo realizado. Mediante internet se puede incorporar a revistas electrónicas, blog personal, páginas web u otros espacios que promueven información académica y propician el debate e interacción online con estudiantes, docentes e investigadores interesados.

## Referencias

- Aguirre, P.; Cova, D. & Rangel, E. (1994). *Aplicación de los mapas conceptuales como estrategia instruccional en algunas instituciones a nivel superior*. Tesis de Licenciatura. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Aldarozo, R. (2001). *Mapas conceptuales: sus propiedades y sus efectos sobre la memoria, la comprensión de textos y el aprendizaje significativo*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Aranda, J. (2004). *Efectos de un programa de estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios*. *Umbral de Investigación*. 1 (1), 41 – 54.
- Bransford, J.D. (1979). *Human cognition. learning, understanding and remembering*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Cabrera, H. & Villegas, M. (1991). *Propuesta de un programa de adiestramiento en el uso de estrategias cognoscitivas para la comprensión de la lectura, dirigido a los alumnos que ingresan en la escuela de educación*. Trabajo de Investigación. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- Castelló, M. (2000). *Las estrategias de aprendizaje en el área de la lectura*. Madrid: Visor Aprendizaje.
- Chávez E. & Pereyra E. (2008). Estrategias de aprendizaje empleadas por los alumnos de biología de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de Pedagogía*. 29(84),15-60.
- Díaz-Barriga, F. & Hernández, G. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. una interpretación constructivista*. (2ª ed.) México: Mc Graw Hill.
- Fuentes, M. (2003). *Estudio y clasificación de las teorías del aprendizaje*. [Versión electrónica] Recuperado el día 12 de enero de 2008, [Disponible en <http://www.ucab.edu.ve/aulavirtual>] Se requiere password para su ingreso.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Batista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. México: Editorial McGraw Hill. Pp.181-189.
- Hernández, V. (2006). *Mapas conceptuales: La gestión del conocimiento en*

- la didáctica*. México: Alfaomega.
- Iraizoz, N. & González, F. (2006). *El mapa conceptual: Un instrumento idóneo para facilitar la comprensión lectora*. Pamplona: Gobierno de Navarra, Departamento de Educación.
- Jenkins, J.J. (1979). Four points to remember: A Tetrahedral Model and Memory Experiments. En L.S. Cermak y F.I.M. Craik, *Levels of processing in human memory*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Kay P. & Karna, N. (2000). *Planificación diaria de las clases*. Madrid: Paraninfo.
- León, J. (2005). *¿Por qué las personas no comprenden lo que leen?* *Psicología Educativa*, 10(2), 101-116.
- Ley Orgánica de Educación. (1980). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 2.635 (Extraordinaria). Julio, 1980. Caracas: Ministerio de Educación.
- Martínez, R. (2000). Estrategia didáctica mediadora-constructivista en estudiantes universitarios de pedagogía. *Investigación y Postgrado*. 15 (1), 123-154.
- Navarro, J. (2005). *Universidad de Oriente*. Cumaná, Venezuela: Editorial Minerva.
- Ontoria, A.; Ballesteros, A.; Cuevas, C.; Giraldo L.; Martín, I.; Molina, A.; Rodríguez, A. & Vélez, U. (2001). *Mapas conceptuales, una técnica para aprender*. Madrid: Narcea.
- Poggioli, L. (1997). *Estrategias de aprendizaje. Una perspectiva teórica*. Caracas: Fundación Polar.
- Poggioli, L. (2003). *Estrategias de adquisición*. Caracas: Fundación Polar.
- Poggioli, L. (2008). *Programa de estrategias de aprendizaje en línea para mejorar el desempeño académico de estudiantes universitarios*. *EDUCAB*, 1(1), 13-38.
- Puente, A. (1996). *Cómo formar buenos lectores*. Cuenca: Ediciones de la Universidad Castilla-La Mancha.
- Rojas, W. (2005). *Propuesta de seminario de mapas conceptuales como estrategia en los estudiantes de la Escuela de Educación de la*

*Universidad Central de Venezuela. Trabajo de Investigación. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.*

Romero, F. (2007). *La escritura en los universitarios*. [Versión electrónica] Recuperado el 05 de febrero de 2009. Disponible en <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev21/romero.htm>

Stahl, N., Simpson, M. & Hayes, Ch. (1992). *Ten recommendations from research for teaching high-risk college students*. [Versión electrónica] Recuperado el día 26 de enero de 2009, [Disponible en <http://www.ucab.edu.ve/aulavirtual/>] Se requiere password para su ingreso.

Velásquez, R. (2007). *Estrategias para mejorar la comprensión en la lectura de textos expositivos en estudiantes de educación superior*. Trabajo de grado de Especialización. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Vicentelli, H. (2004). La universidad como agente promotor de la lectura, en el contexto de la sociedad venezolana. *Psicología Escolar y Educacional*. [Versión electrónica] Recuperado el día 26 de marzo de 2009, Disponible en [http://pepsic.bvs-psi.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-85572004000100004&lng=pt&nrm=](http://pepsic.bvs-psi.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572004000100004&lng=pt&nrm=)

Zalba, E. (2005). *La palabra interdicha: Problemas de producción discursiva en estudiantes universitarios*. [Versión electrónica] Recuperado el 05 de febrero de 2009. Disponible en <http://www.unne.edu.ar/institucional/documentos/lecturayescritura08/zalba.pdf>

ANEXOS

## ANEXO A

Programa de intervención en el uso de mapas conceptuales como estrategia de organización para mejorar la comprensión de textos en estudiantes universitarios



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
DIRECCION GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE POSTGRADO EN EDUCACION  
MENCION: PROCESOS DE APRENDIZAJE

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN EL USO DE MAPAS  
CONCEPTUALES COMO ESTRATEGIA DE ORGANIZACIÓN PARA  
MEJORAR LA COMPRESIÓN DE TEXTOS EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS

Autora:  
Leida Esther Velásquez Vera

Asesora  
Dra. Manuela Amat

Caracas, mayo de 2009

## Presentación

Actualmente, sobre todo en el ámbito universitario, se requiere de un alto nivel en la comprensión de la lectura y sin embargo, en todos los contextos educativos se evidencia una considerable dificultad en los estudiantes al abordar la lectura de un texto. En este sentido y con el propósito de transformar esta realidad, es diseñado este programa de intervención que busca promover el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización para el mejoramiento en la comprensión de la lectura de textos en estudiantes universitarios.

Este programa de intervención, contextualizado en el escenario donde ha de implementarse, está conformado por los objetivos, contenidos, recursos, estrategias instruccionales y de evaluación que se presentan a continuación:

### *Objetivo General*

Promover el uso de los mapas conceptuales como estrategia de organización para el mejoramiento de la comprensión de los estudiantes universitarios que cursan la asignatura Organización, Administración y Supervisión Educativa.

### *Objetivos Específicos*

1. Determinar las dificultades que inciden en la comprensión de la lectura.
2. Valorar la lectura en el ámbito educativo.
3. Reconocer las ventajas del uso de los mapas conceptuales para la comprensión de textos.
4. Construir mapas conceptuales partiendo de textos alusivos a la administración educativa.
5. Aplicar la estrategia de mapa conceptual en la comprensión de textos, según los pasos sugeridos.

Tratándose de un programa de intervención bajo la modalidad presencial, para cuatro sesiones de clase (dos semanales de 2 ½ hrs cada una), se proponen los siguientes contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales; instrumentos de evaluación, recursos y estrategias instruccionales que se han considerado pertinentes para el entrenamiento.

I SESIÓN					
Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Recursos Instruccionales	Estrategias Instruccionales	Estrategias de Evaluación
Lectura. Estrategia.	Lectura y análisis de textos.  Identificación de las dificultades que inciden en la comprensión de la lectura: -Vocabulario. -Conocimientos previos. -Desconocimiento de estrategias. -Otros.	Valoración de la lectura en el ámbito académico.  Reconocimiento de la lectura como medio para incrementar las capacidades comunicativas.  Concientización de la necesidad del uso de estrategias para mejorar la comprensión de textos.	Textos del ámbito administrativo escolar.  Prueba escrita.	Dinámica de grupo al inicio para divertir y motivar al grupo participante. Explicar el propósito del programa y establecer un diálogo creativo para diagnosticar los conocimientos previos de los estudiantes sobre lectura comprensiva e implementación de estrategias.  Se reparten los textos seleccionados a cada estudiante. Se aplica la prueba diagnóstica en la que elaboran el mapa conceptual asignado y resuelven las interrogantes planteadas.  Dar las instrucciones necesarias y enfatizar la importancia de la comprensión para el aprendizaje.  <i>Observación:</i> No se dan mayores explicaciones sobre la elaboración de mapas conceptuales, sólo los pasos indicados en la prueba y que los estudiantes deben seguir individualmente.	Evaluar dificultades en la comprensión de las lecturas y construcción de mapas conceptuales.  Prueba diagnóstica basada en la comprensión de un texto y elaboración de mapas conceptuales.

II Y III SESIÓN

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Recursos Instruccionales	Estrategias Instruccionales	Estrategias de Evaluación
<p>Estrategia de Organización.</p> <p>Representaciones gráficas.</p> <p>Mapas conceptuales.</p> <p>Historia de los mapas conceptuales.</p> <p>Elementos fundamentales de los mapas conceptuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conceptos.</li> <li>-Proposiciones.</li> <li>-Palabras-enlace.</li> </ul>	<p>Caracterización de los mapas conceptuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Jerarquización.</li> <li>-Selección.</li> <li>-Impacto Visual.</li> </ul> <p>Componentes de los mapas conceptuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Elipses.</li> <li>-Líneas rectas.</li> </ul> <p>Ejemplificación con mapas conceptuales.</p>	<p>Valorización de la percepción visual esquemática como medio favorecedor para el aprendizaje.</p> <p>Reconocimiento de las ventajas del uso de los mapas conceptuales para la comprensión de textos.</p>	<p>Presentación en Power Point.</p> <p>Video beam.</p> <p>Recopilación de mapas conceptuales impresos.</p>	<p>Se sugiere iniciar con una dinámica que permita introducir el tema de los mapas conceptuales como estrategia de organización.</p> <p>Proyectar los contenidos y explicar la historia, características estructuración y componentes de los mapas conceptuales, ejemplificándolos.</p> <p>Proporcionar mapas conceptuales para que los estudiantes puedan identificar los elementos antes estudiados y diferenciarlos.</p> <p>Propiciar una discusión guiada en la que los estudiantes puedan expresar sus opiniones sobre las ventajas del uso de los mapas conceptuales.</p>	<p>Verificar permanentemente, mediante la técnica de la pregunta los niveles de comprensión en la explicación, aplicación de los contenidos y su transferencia.</p>

	Contenido Procedimental			Estrategias Instruccionales	Estrategias de Evaluación
	<p>-Establecimiento de las proposiciones claves.</p> <p>-Establecimiento de las relaciones entre los conceptos según las proposiciones.</p> <p>-Organización y representación gráfica mediante óvalos, líneas y palabras-enlace.</p> <p>Verificación de la validez del mapa con la información del texto.</p> <p>Construcción de mapas conceptuales basados en textos de administración educativa.</p>			<p>El docente debe aclarar todas las dudas que afloran y asesorar continuamente, mientras los estudiantes realizan los ejercicios prácticos.</p> <p>Proporcionar otro texto y la prueba final a ser resuelta, individualmente, por los estudiantes.</p>	<p>Verificar si los estudiantes muestran comprensión del texto, valorando sus progresos y dificultades en los ejercicios prácticos y la prueba final.</p>

IV SESIÓN

Contenido Conceptual	Contenido Procedimental	Contenido Actitudinal	Recursos Instruccionales	Estrategias Instruccionales	Estrategias de Evaluación
<p>Mapa conceptual.</p> <p>Idea principal.</p> <p>Idea secundaria.</p> <p>Subrayar.</p>	<p>Pasos en la Elaboración de mapas conceptuales:</p> <p>-Selección del texto.</p> <p>-Lectura y subrayado para extracción de conceptos claves.</p> <p>-Agrupación de conceptos relacionados.</p> <p>-Jerarquización de los conceptos de acuerdo a criterios como: de lo general a lo particular, del todo a las partes o de lo abstracto a lo concreto.</p>	<p>Sensibilización sobre la importancia de seguir las sugerencias para la elaboración de mapas conceptuales.</p> <p>Interés en las tareas de lectura.</p> <p>Respeto ante las opiniones de los demás.</p>	<p>Textos específicos de Administración Escolar.</p> <p>Prueba escrita.</p> <p>Guías prácticas.</p>	<p>Asumiendo el modelado, el docente lee en voz alta un texto a la vez que identifica los conceptos claves que lo conforman y el estudiante le sigue silenciosamente. Se selecciona un párrafo del texto, lo copia en el pizarrón y subraya para ejemplificar el proceso.</p> <p>Seguidamente, se entrega a cada estudiante una guía que incluye los pasos para elaborar los mapas conceptuales según Amat (1990, citado en Poggioli, 2007) y otras orientaciones.</p> <p>Motivar la participación de los estudiantes para que implementen la estrategia con la orientación del docente, utilizando un texto específico de la cátedra.</p>	<p>Considerar la atención prestada a la explicación sobre implementación de la estrategia durante la instrucción.</p> <p>Interrogar y retroalimentar al estudiante a medida que realiza sus prácticas independientes.</p> <p>Evaluar la habilidad para seguir las instrucciones y elaborar mapas conceptuales.</p>

## ANEXO B

Pruebas diagnóstica y final de comprensión de la lectura y elaboración de  
mapas conceptuales

## Prueba Diagnóstica

Contenido: Administración

Organización, Administración y Supervisión Escolar

Profa. Leida Velásquez

*Nombre del Estudiante:* \_\_\_\_\_

Con el propósito de identificar y analizar los aspectos centrales de la administración. Basado en el material de lectura facilitado:

- ✓ Realiza, individualmente, la lectura de todo el contenido presentado por el autor González (2005) al abordar el tema de la administración.
- ✓ Identifica los aspectos centrales del tema.
- ✓ Subraya los conceptos e ideas importantes. Luego, escribe los conceptos en óvalos y ordénalos jerárquicamente. Recuerda que los conceptos generales van en la parte superior del mapa, y éstos, incluyen a los más específicos.
- ✓ Construye un mapa conceptual, colocando las palabras de enlace y las líneas que identifican las relaciones entre los conceptos.
- ✓ Realiza un resumen textual de la información contenida en los artículos leídos.
- ✓ Ahora, responde las siguientes interrogantes:

- ¿Qué significa administrar? (2 puntos)
- ¿Por qué se dice que la administración sigue un propósito? (1 punto)
- ¿Por qué la administración es intangible (2 puntos)
- ¿La administración son personas o grupos de personas? Argumenta tu respuesta. (2 puntos)
- ¿Por qué los principios administrativos deben ser prácticos, aplicables y consistentes? (3 puntos)

Por último, comparte las respuestas con el grupo para así discutir sobre la administración y relacionar dicho proceso con el entorno escolar.

## Prueba Final

Contenido: Supervisión Educativa.

Organización, Administración y Supervisión Escolar

Profa. Leida Velásquez

Nombre del Estudiante: \_\_\_\_\_

Con el propósito de identificar y analizar la Supervisión Educativa en el Sistema Educativo. Basado en el material de lectura facilitado:

- ✓ Realiza individualmente la lectura sobre Supervisión Educativa.
- ✓ Identifica los aspectos centrales del tema.
- ✓ Subraya los conceptos e ideas importantes. Luego escribe los conceptos en óvalos y ordénalos jerárquicamente. Recuerda que los conceptos generales van en la parte superior del mapa, y éstos, incluyen a los más específicos.
- ✓ Construye un mapa conceptual, colocando las palabras de enlace y las líneas que identifican las relaciones entre los conceptos.
- ✓ Realiza un resumen textual de la información contenida en los artículos leídos.
- ✓ Ahora, lee el texto adicional y responde las siguientes interrogantes:
  - ¿Por qué es necesaria la supervisión educativa? (2 puntos)
  - ¿Cómo defines el proceso de supervisión? (2 puntos)

- ¿Cuáles son las características fundamentales de la supervisión?  
(3 puntos)
- ¿Cuál es la importancia de las funciones de la supervisión escolar? Explícalas considerando las funciones técnicas, administrativas y sociales presentadas en el material. (3 puntos)

Por último, comparte las respuestas con el grupo para así discutir sobre la Supervisión Educativa en nuestro país.

## ANEXO C

Instrumento para evaluación de mapas conceptuales

### Lista de Cotejo para Evaluación de Mapas Conceptuales

Indicadores	Logrado	
	Si	No
Identifica y subraya las ideas principales del texto.		
Identifica los conceptos claves.		
Usa óvalos para ubicar los conceptos		
Describe las relaciones entre conceptos con palabras de enlace apropiadas.		
Utiliza líneas para establecer los nexos.		
Presenta la información en forma jerárquica.		
Es valida la información de acuerdo al texto.		

Estudiante:

---

Profesora Leida Velásquez

## ANEXO D

Puntajes brutos obtenidos por los estudiantes en la prueba diagnóstica y final

Puntajes Brutos Obtenidos por los Estudiantes en la Prueba Diagnóstica y

Final

Estudiantes	Prueba Diagnóstica	Prueba Final	Variación de Puntajes
1	4	9	5
2	6	9	3
3	6	10	4
4	9	9	0
5	10	10	0
6	6	10	4
7	4	9	5
8	5	10	4
9	5	8	3
10	6	10	4
11	7	8	1
12	8	10	2
13	5	8	3
14	5	7	2
15	4	7	3
16	6	9	3
17	7	10	3
18	8	10	2
19	6	10	4
20	7	10	3
21	4	6	2
22	6	8	2
23	10	10	0
24	4	7	3
25	6	7	1
26	7	10	3
27	4	9	5
28	9	10	1
29	5	7	2
30	5	10	5
31	6	10	4
32	7	10	3

## ANEXO E

Textos utilizados en el entrenamiento

# Administración escolar



*La administración enfocada  
a las instituciones educativas*

*Marcos González García*

EDICIONES



S. A. DE C. V.  
MONTERREY  
NUEVO LEÓN  
M E X I C O

## ¿Qué es la administración?

Desde el punto de vista etimológico el término administración proviene de los vocablos latinos "a", a o hacia, y "ministrare", servir. Siendo así, la administración es la acción de servir, para algo o para alguien.

Jiménez Castro nos dice que "La administración es una ciencia social, compuesta por principios, técnicas, prácticas y cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no es posible lograr."<sup>1</sup>

"Lourenço Filho, en su obra *Organización y administración escolar* escribe al respecto: la acción de administrar se entiende como la de congregar personas, distribuir las tareas y regular su actividad con el fin de que el conjunto produzca bien, o sirva a los propósitos generales que todo el grupo tiene en vista, y Henry Fayol, dice que la administración es la función industrial responsable del establecimiento de las normas o políticas comerciales a seguir."<sup>2</sup>

George R. Terry afirma que "La administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñado para determinar y lograr los objetivos manifestados, mediante el uso de seres humanos y de otros recursos."<sup>3</sup>

El doctor Luis Gámez Jiménez define la administración como "un medio a través del cual el hombre encuentra los principios, las técnicas y procedimientos que le permiten alcanzar la cooperatividad del hombre para el servicio del hombre y por tanto un medio eficaz para poder satisfacer sus múltiples necesidades."<sup>4</sup>

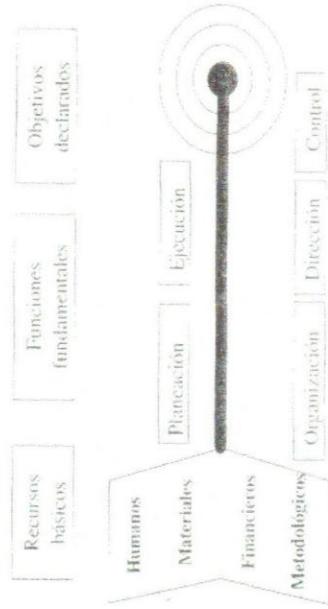
Es necesario entonces dejar bien claro que la administración es una actividad social. Quienes efectúan esta actividad son los miembros que intervienen en la administración; en un sentido muy real, la administración es una abstracción diseñada para convertir los recursos desorganizados en el logro de los objetivos útiles y efectivos. Esto se logrará utilizando recursos no humanos, y trabajando con personas que deben estar permanentemente motivadas para que enpleen toda su capacidad.

"La administración es la actividad más amplia, más exigente, más vital y más sutil de todas las actividades humanas."<sup>5</sup> Si nos ponemos a reflexionar en esta última definición y luego pensamos en su aplicación en todos los ámbitos de la vida y no sólo en el escolar, podríamos estar de acuerdo con el autor.

El contenido que encontramos en las definiciones que hemos dado se muestra en forma gráfica en la figura 1: los recursos están sujetos a las funciones fundamentales de la administración: planeación, organización, dirección, ejecución y control, para que se logren los objetivos propuestos o resultados finales.

Figura 1

Significado de la administración



Tomado con una ligera modificación de la página 20 de *Principios de administración* de George R. Terry

### La administración como ciencia

Como en la actualidad existen dos corrientes en relación a que si la administración es una ciencia o si no, tomaremos algunos conceptos de autores que han escrito sobre el tema.

Néstor A. Brauntein está de acuerdo en la concepción epistemológica de la práctica teórica o discontinuista que sostiene: "La ciencia no se apoya en las aspiraciones ni tampoco tiene como objetivo la búsqueda de esencias escondidas, que la ciencia se construye merced a un trabajo de producción de conceptos enfrentando los datos de la experiencia sensorial a las convicciones espontáneas."<sup>6</sup>

El profesor Duke nos dice que "La administración es una ciencia, puesto que, para él, una ciencia no es compartimiento hermético o una materia sujeta a diferentes categorías, sino que es un conjunto de métodos y técnicas que ayudan a integrar el conocimiento y experiencia del mundo en que vivimos."<sup>7</sup>

George R. Terry afirma que existe la ciencia de la administración y la define como: "Cuerpo de conocimientos sistematizados, acumulados y aceptados con referencia al entendimiento de una verdad general relativa a un fenómeno, tema u objeto de estudio particular."<sup>8</sup>

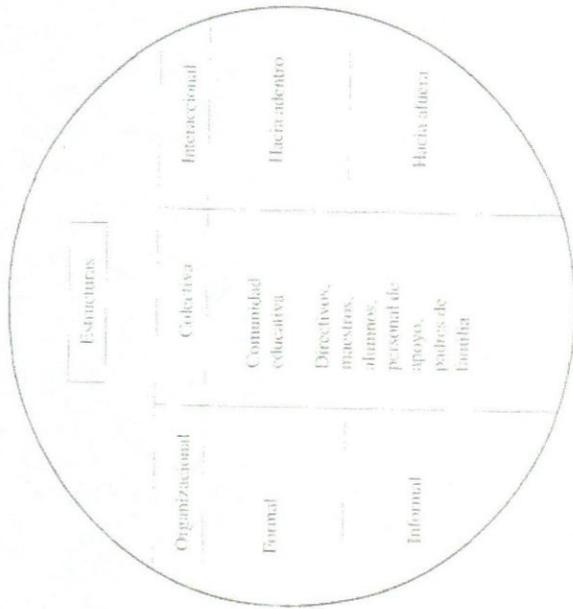
Como se puede apreciar, estas tres definiciones coinciden en que la administración es una ciencia porque constituye una serie de conocimientos organizados, sistematizados y jerarquizados y que es susceptible, mediante técnicas y métodos propios, de experimentar, comprobar, analizar y sintetizar.

Desde luego que existe una fuerte corriente que se opone de manera radical a esta tesis por considerar a la administración sólo como un conjunto de experiencias que de ninguna manera adquiere el rango de ciencia (son los que se oponen a aceptar que los fenómenos sociales son susceptibles de análisis científico).

Estamos de acuerdo en que la administración no es tan amplia y precisa como las llamadas ciencias físicas, y esto se debe a que las ciencias físicas tratan con entidades materiales mientras que las sociales lo hacen con seres humanos.

La figura 3 muestra los conceptos integrados de la sociología como en la actualidad se aplican a la administración.

**Figura 3**  
Corriente de la administración social



#### Del proceso administrativo

Como esta corriente la tratamos más adelante, sólo nos concretamos a mencionar que las actividades que destacan son la visualización y la determinación de las actividades propuestas, la participación efectiva de la gente que trabaja en grupo, que tanto individual como en grupo se siente satisfecha al participar en el desarrollo de las actividades así como en la evaluación periódica de las mismas.

#### Características de la administración

George R. Terry establece diez características<sup>11</sup> de la administración de las cuales hacemos un breve comentario después de enunciarlas.

#### 1. La administración sigue un propósito.

Es decir, persigue el logro de un objetivo. El éxito administrativo está comúnmente medido por el grado en que se logren los objetivos o las metas.

#### 2. La administración hace que las cosas sucedan.

Por medio de la administración se logran las metas propuestas y siguiendo todo el proceso administrativo lo más seguro es que suceda lo previsto.

#### 3. La administración se logra por, con y mediante las fuerzas de otros.

En toda empresa deben participar sus integrantes en el logro de objetivos. Esto es mucho más difícil de lo que parece, sin embargo se debe desechar la tendencia a ejecutar todo de manera unipersonal. La principal medida de éxito se convierte en fijar y proteger acuerdos sobre aspectos inherentes al buen funcionamiento de la dirección designando al personal idóneo para que se cumplan.

#### 4. La efectividad administrativa requiere el uso de ciertos conocimientos, aptitud y prácticas.

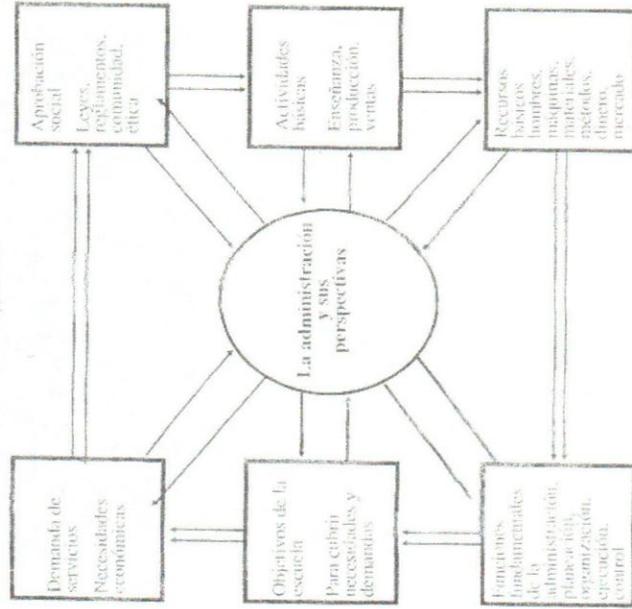
Se hace necesario que quienes fijan como directivos de escuela tengan la preparación suficiente en el campo de la administración escolar. La habilidad técnica es verdaderamente importante para cumplir en toda la extensión de la palabra con el trabajo asignado. Hay maestros que como tales son excelentes y también pueden serlo como administradores, sin embargo, es evidente que se requiere especialización para administrar con eficiencia.

#### 5. La administración es una actividad, no una persona o grupo de personas.

"La administración no es gente, es una actividad igual que la de caminar, leer, nadar, o correr. Puede ser estudiada obteniendo conocimientos acerca de ella y adquiriendo destreza en su aplicación."

En la figura 4 se presenta globalmente la administración y sus perspectivas con todos los factores que la integran.

Figura 4



#### Principios de administración y su aplicación

Dentro de la administración existen principios. Un principio puede definirse como una verdad general que es aceptada como guía para la acción. Esta verdad generalizada o principio, por tanto, es aplicable a una serie de fenómenos que se estudian y expresa qué resultados son de esperarse. Por tanto un director escolar al utilizar los principios administrativos, puede estar seguro de los resultados positivos evitando por tanto errores en su trabajo.

Los principios son producto de cualquier ciencia desarrollada. En el estudio y comprensión de cualquier cuerpo de conocimientos los principios son perdurables. En la administración están razonablemente establecidos, aceptados y usados.

Los principios sólo describen y predicen, no dicen lo que se debe hacer, pero sí establecen un camino a seguir; de tal suerte que el usuario tiene en ellos las armas, la ruta que enriquece según sus circunstancias y condiciones de operación. Esto significa en consecuencia que los principios administrativos poseen cierta flexibilidad y que su aplicación debe tener en cuenta las condiciones particulares, especiales o cambiantes. Tomando en cuenta lo anterior, el conocimiento de un principio administrativo es de utilidad siempre y cuando se aplique el criterio de cuándo y cómo aplicarlo. En resumen, la aplicación de los principios de administración pretende simplificar el trabajo direccional.

"Los principios son básicos, pero no absolutos. No son ni leyes ni dogmas y no deben ser considerados como demasiado rígidos. Los principios son hipótesis operantes.

*Los principios deben ser:*

1. *Prácticos.* Lo que significa que deben ser puestos en uso sin importar lo remoto que en el tiempo sean las aplicaciones.
2. *Aplicables.* A un precepto básico y amplio, proporcionando así una perspectiva inclusoria.
3. *Consistentes.* En cuanto que en idéntico conjunto de circunstancias ocurrirán resultados similares."<sup>14</sup>

No es por demás insistir que los principios de administración son flexibles, sin que esto quiera decir que su aplicación no deba atender con toda precisión a los objetivos trazados en la planeación premeditadamente concebida.

Recomendamos a los directores de centros educativos su detenida y especial observancia para conducirse sin riesgos o cuando menos con un índice menor de errores en su importante papel de conductores de ese "laboratorio" de seres humanos donde deberán producirse elementos de calidad para consigo mismos y para la sociedad entera.

6. *La administración es ayuda, no reemplazada por la computadora.*

En la actualidad, con el avance tecnológico se ha considerado a la computadora como un instrumento muy útil por la rapidez con que se pueden obtener datos que ayuden a la toma de decisiones, sin embargo, la computadora no puede suplir la imaginación o la creatividad del hombre y por sofisticada que sea, ésta, sólo cumple órdenes, cuyos resultados son analizados por quienes los usan. Así sería de gran utilidad que las escuelas contasen con un sistema de computación ya que sería necio pensar que la computadora no reporta ninguna ventaja en el campo de la administración escolar.

7. *La administración está asociada usualmente con los esfuerzos de un grupo.*

Ya habíamos mencionado que la tendencia moderna de la administración es la participación del grupo y no de una persona. En las instituciones educativas, como en cualquier otra empresa, es obvia la anterior afirmación. Si bien es cierto que depende mucho del director el éxito en todos los aspectos de un plantel educativo, también es cierto que sin el esfuerzo y la buena voluntad del grupo éste no se presentaría. En una escuela resulta un factor importantísimo, el que hacer docente, por ejemplo; el secreto del éxito radica en que quien dirija la institución, involucre a los demás miembros de la comunidad escolar en el logro de los objetivos de la escuela.

8. *La administración es un medio notable para ejercer un verdadero impacto en la vida humana.*

Si partimos del hecho de que la administración influye en su ambiente, quienes administran deben estar conscientes de que mucho pueden hacer para mejorar el medio en que se desenvuelven y el de sus colaboradores para estimularlos. "Un administrador puede progresar, puede aportar visión, esperanza, acción en el logro de las mejores cosas de la vida. El impacto sobre su ambiente es una característica vital de la administración."

Incurcionar entonces en el sentimiento y pensamiento de los demás parecería prohibido, sin embargo no lo es así, si se predica con el ejemplo. Un director humanista no es sinónimo de consentidor sino es aquel que inyecta un sentido humanitario al trabajo de una institución educativa y en esa medida el hecho de que el personal a su mando lo comprenda se impactará en su vida interna, sus manifestaciones ante los alumnos y compañeros serán por tanto motivadoras para procurar en ellos formas de convivencia humana menos materializadas y con un verdadero sentido para ser mejores cada día.

9. *La administración es intangible.*

Los resultados de la administración en muchas ocasiones pasan inadvertidos, sólo cuando hay fracasos se dan cuenta de que hubo mala administración, pero como quiera que sea es una fuerza invisible. Al expresar que la administración es una "fuerza invisible", debemos reflexionar a propósito de que el que hacer de todos cuantos intervienen en la vida escolar ejercen un poder también invisible y que en no pocas ocasiones somos incapaces de hacerlo sentir a nuestros educandos o compañeros de trabajo. ¿A qué se debe tal hecho? Probablemente porque nosotros caemos en la ignorancia de nuestra muy real capacidad de transmitir el conocimiento, la actitud consecuentemente es intangible pero real por sus efectos.

10. *Los que practican la administración no son necesariamente los propietarios.*

En el caso de la administración educativa oficial, los administradores o directores son empleados del gobierno federal o estatal. En los casos de instituciones educativas privadas o autónomas, pueden ser los propietarios o no quienes llevan la administración de los planteles. Sin embargo, lo importante al final de cuentas es que los resultados correspondan a los propósitos o a las intenciones perfectamente enunciadas a lograr con honestidad y ética los objetivos generales de la educación y en particular de la institución educativa de que se trate.

## **LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA**

La supervisión educativa es una función pública de carácter docente, mediante la cual el Ejecutivo Nacional, a través del Ministerio del Poder Popular Para la Educación, garantiza el logro de los fines previstos en la Constitución, en la Ley Orgánica de Educación y demás instrumentos normativos en materia educativa, así como la correcta aplicación de las políticas del Estado Venezolano para el sector educación.

La organización, régimen administrativo y metodología, se ajustarán a las características de los niveles y modalidades del Sistema Educativo, según lo dispuesto en los Artículos 71 y 72 de la Ley Orgánica de Educación.

Como función privativa del Estado no podrá ser impedida, restringida ni desviada de los fines que se le asignan en la Ley Orgánica de Educación y en el Reglamento General de la misma. Solo podrá ser ejercida por profesionales de la docencia, nombrados por el Ministerio del Poder Popular Para la Educación, con sujeción a lo dispuesto en el Artículo 81 de la Ley orgánica de Educación.

### **Objetivos de la Supervisión Educativa**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 154 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación, la supervisión educativa tendrá los siguientes objetivos.

- Conocer de forma permanente y actualizada las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo e impartir las orientaciones pertinentes para el mejoramiento de la calidad de la educación y del funcionamiento de los servicios educativos.
- Ejercer la inspección y vigilancia por parte del Estado en todo cuanto ocurre en el sector educación.
- Suministrar orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal al personal en servicio.
- Participar en la evaluación del cumplimiento de las metas cualitativas y cuantitativas de los planes operativos del Ministerio de Educación.
- Garantizar el cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable al sector educación.
- Propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la superación profesional de los docentes, mediante su participación en el asesoramiento, control y evaluación del proceso educativo y de los servicios correspondientes.
- Estimular la participación de la comunidad en todas las iniciativas que favorezcan la acción educativa.
- Evaluar el rendimiento del personal docente y el de los propios supervisores.

## **Cómo se Organizará la Supervisión Educativa**

La supervisión educativa se organizará por niveles jerárquicos, conforme a las siguientes circunscripciones:

<b>Nivel Jerárquico</b>	<b>Circunscripción</b>
Primero	Plantel Educativo
Segundo	Distrito Escolar
Tercero	Zona Educativa
Cuarto	Unidades Centrales del M. E.

En cada circunscripción, dependiendo de los recursos disponibles y de la estructura establecida, podrá organizarse un sistema de supervisión por niveles y modalidades. Los planteles que atiendan total o parcialmente más de un nivel y modalidad o combinación de estas, podrán estructurarse tomando en consideración esta circunstancia. Ese podría ser el caso de una Unidad Educativa.

## **Características de la Supervisión Escolar**

Las principales características de la supervisión escolar son:

1. La supervisión atiende a los fundamentos de la educación y orienta el aprendizaje y su perfeccionamiento hacia la meta general de la educación.

2. La finalidad de la supervisión es el perfeccionamiento de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cuadro total del aprendizaje, y no la meta estrecha y limitada de perfeccionar a los maestros en actividad.
3. El objetivo es el aprendizaje, considerando a todas las personas que participan del proceso, y no sólo a los maestros.

La labor de la supervisión escolar, para ser útil, debe desarrollarse de manera democrática, interesando a todos los responsables por el proceso educativo. Por ello, para que la supervisión escolar funcione positivamente, debe ser, además de lo que hemos mencionado:

1. Cooperativa. Todos los que intervienen en el proceso educativo deben ofrecer sugerencias y prestar servicios útiles a la supervisión. El supervisor, los maestros, el personal administrativo, los padres y demás personas que participan del proceso deben convencerse de que son elementos indispensables para el desarrollo de la acción educativa de la escuela y que, aisladamente, por mejor intencionados que sean, pocos resultados podrán obtener.
2. Integrada. Todos los planes de la escuela deben de seguir una orientación unificada por una misma filosofía de la educación, persiguiendo así los mismos objetivos. Todos los responsables por el proceso de enseñanza y aprendizaje deben, bajo el signo de la

supervisión, realizar una labor de integración de sus tareas, para que no haya dispersión de esfuerzos ni de objetivos.

3. Científica. La supervisión debe estructurarse reflexivamente, teniendo como base el control del proceso de enseñanza y aprendizaje, a fin de que los resultados ofrezcan sugerencias para efectuar un reajuste constante del mismo, con miras a tomarlo más adaptado y eficaz.
4. Flexible. La supervisión escolar no debe ser rígida y querer llevar adelante planes que, en la práctica, no se ve que sean consecuentes. Debe estar abierta a los cambios, a fin de ir adaptándose a nuevas exigencias respecto de los alumnos y la sociedad.
5. Permanente. La acción de la supervisión escolar no debe sufrir interrupciones. Será permanente también en el sentido de estimular a todos los que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje a realizar un esfuerzo de constante actualización teórica y práctica.

### **Necesidad de la Supervisión**

El proceso educativo no puede quedar librado a su suerte y a la expectativa de si resulta o no, sin una asistencia en lo que respecta a su planteamiento y ejecución. La buena enseñanza no puede depender de maestros excepcionales o de la fortuna.

La supervisión escolar se impone, como órgano interesado en el desempeño de la escuela, para que la acción de ésta mejore constantemente

y los buenos resultados estén garantizados de manera objetiva y científica.

La supervisión debe partir del supuesto que va a trabajar con educadores y a concretar con ellos planes que llevan a buen término el proceso de enseñanza y aprendizaje, rectificando posibles equivocaciones y mejorando la actuación sobre la base de datos concretos recogidos mediante la observación del desarrollo de su enseñanza.

Existen otras razones que demuestran la necesidad de la supervisión, tales como:

- a) La supervisión evita que la rutina se arraigue en la enseñanza.
- b) Promueve el perfeccionamiento profesional del magisterio.
- c) Asegura la unificación y el desarrollo de los programas educacionales.
- d) Permite el conocimiento del medio en que funciona la escuela.
- e) Puede contribuir de manera científica al planeamiento integral de la escuela.
- f) Contribuye a mejorar las condiciones del alumno, del maestro y de la escuela.
- g) Favorece la realización de los fines perseguidos por el sistema de enseñanza, y
- h) Vincula la acción de la escuela con la de la comunidad.

## **Principios de la Supervisión**

La supervisión escolar debe seguir algunos principios generales, que orienten sus tareas, de manera que tengan unidad, objetividad y consecuencia.

Los principios más importantes serían los siguientes:

1. Estructurarse basándose en una filosofía de la educación, que debe ser la adoptada por el sistema educativo a que pertenece la escuela.
2. Actuar democráticamente, en el sentido de que todos los que participan en el proceso de enseñanza y aprendizaje tengan libertad de opinión, sean respetados en sus diferencias individuales y convencidos de que deben actuar en una forma o en otra, y no obligados a hacerlo.
3. Incluir a todos, es decir, que todos los que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje reciban orientación y asistencia de la supervisión.
4. Ser cooperativa, para que todos los responsable de los resultados de la enseñanza, o los que influyan en ellos, participen de las preocupaciones de la supervisión y cooperen con ella en la buena marcha de la labor.

5. Ser constructiva, para que todos aquellos a los que alcanza la supervisión puedan ser lo que son, orientados, eso sí, para que mejoren su actuación, cuando sea necesario.
6. Ser científica, para que la supervisión se base sobre planeamientos y constantes evaluaciones de los resultados de su labor, a fin de que pueda haber rectificaciones o modificaciones en dicha labor, siempre que sean necesarias.
7. Ser permanente, es decir que la supervisión escolar debe actuar continuamente y no sólo en algunos períodos de la vida de la escuela. Siendo la supervisión un proceso permanente, aumentan las posibilidades de hacer que funcione más adecuada y eficientemente.

### **Funciones de la Supervisión Escolar**

Las funciones de la supervisión escolar son:

#### **1. Funciones Técnicas**

- a) Realizar investigaciones sobre la realidad educacional de su zona y planificar, cooperativamente, la labor de supervisión que se propone realizar.
- b) Orientar y coordinar la labor de los maestros, con relación a la interpretación y aplicación de los programas, el uso de los métodos y materiales de enseñanza y la evaluación del trabajo escolar.

- c) Adiestrar a los maestros en el conocimiento y la aplicación de las técnicas para el estudio, la organización y el desarrollo de la comunidad.
- d) Promover el perfeccionamiento sistemático de los educadores en actividad, por medio de cursos, hojas informativas y otras técnicas adecuadas.

## **2. Funciones Administrativas**

- a) Organización de la escuela, de las clases y de los servicios auxiliares.
- b) Organización y distribución del candelario escolar.
- c) Organización y mantenimiento de los archivos escolares.
- d) Mantenimiento de registros estadísticos.
- e) Toma de iniciativas para la construcción, reparación y dotación de escuelas.
- f) Realización de gestiones para que se aprueben presupuestos que permitan una remuneración justa y la prestación de servicios sociales adecuados a los maestros.

## **3. Funciones Sociales**

- a) Establecer buenas relaciones humanas con maestros, alumnos, vecinos y demás personas.
- b) Procurar que las escuelas promuevan los proyectos de mejoramiento de la comunidad y contribuyan a realizarlos.

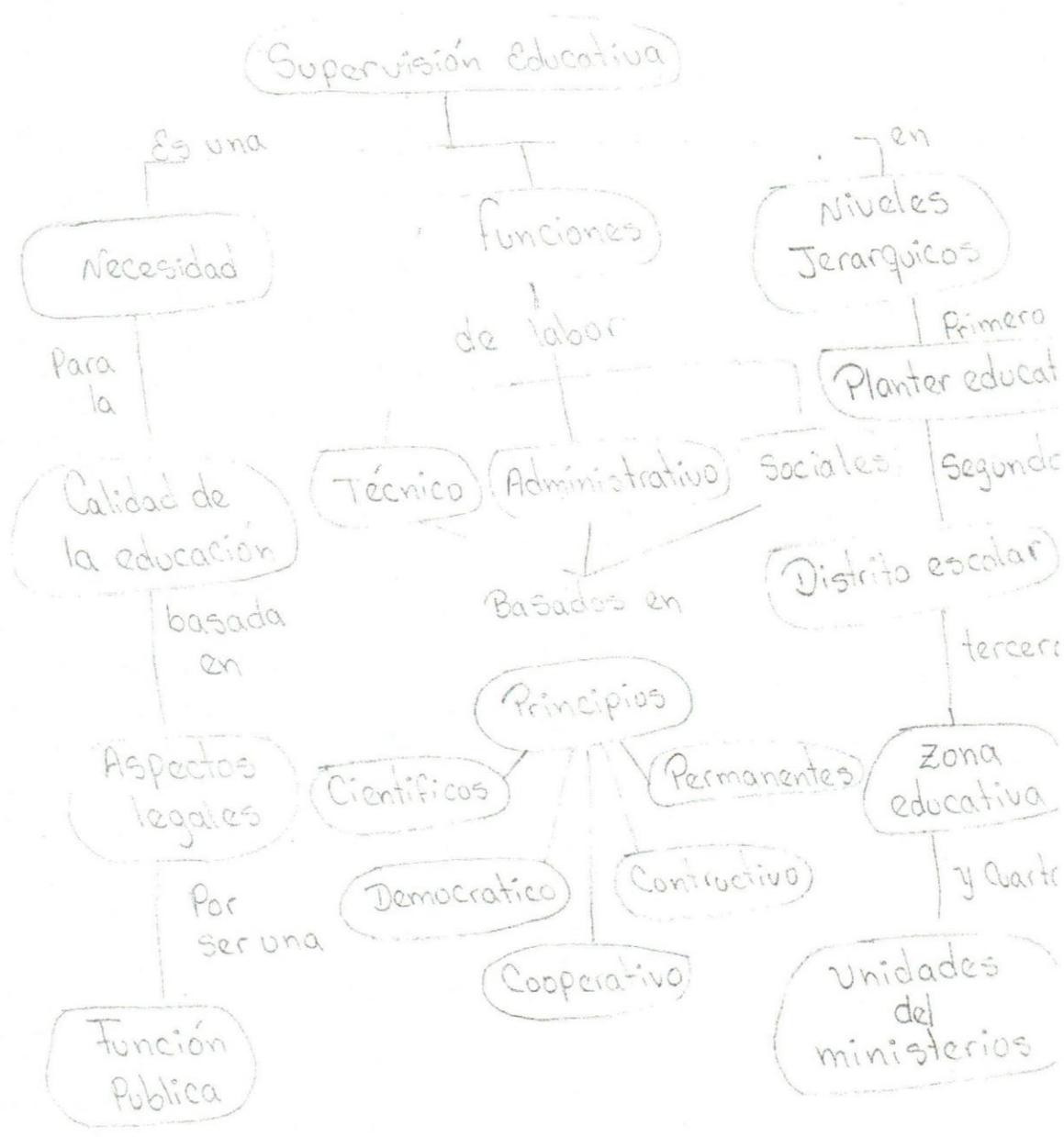
- c) Estimular la organización de centros y asociaciones que contribuyan al desarrollo de la comunidad.
- d) Ayudar a la formación de una conciencia de los derechos y deberes que tiene cada individuo.
- e) Ayudar a la formación de una conciencia con respecto a lo justo y lo injusto.

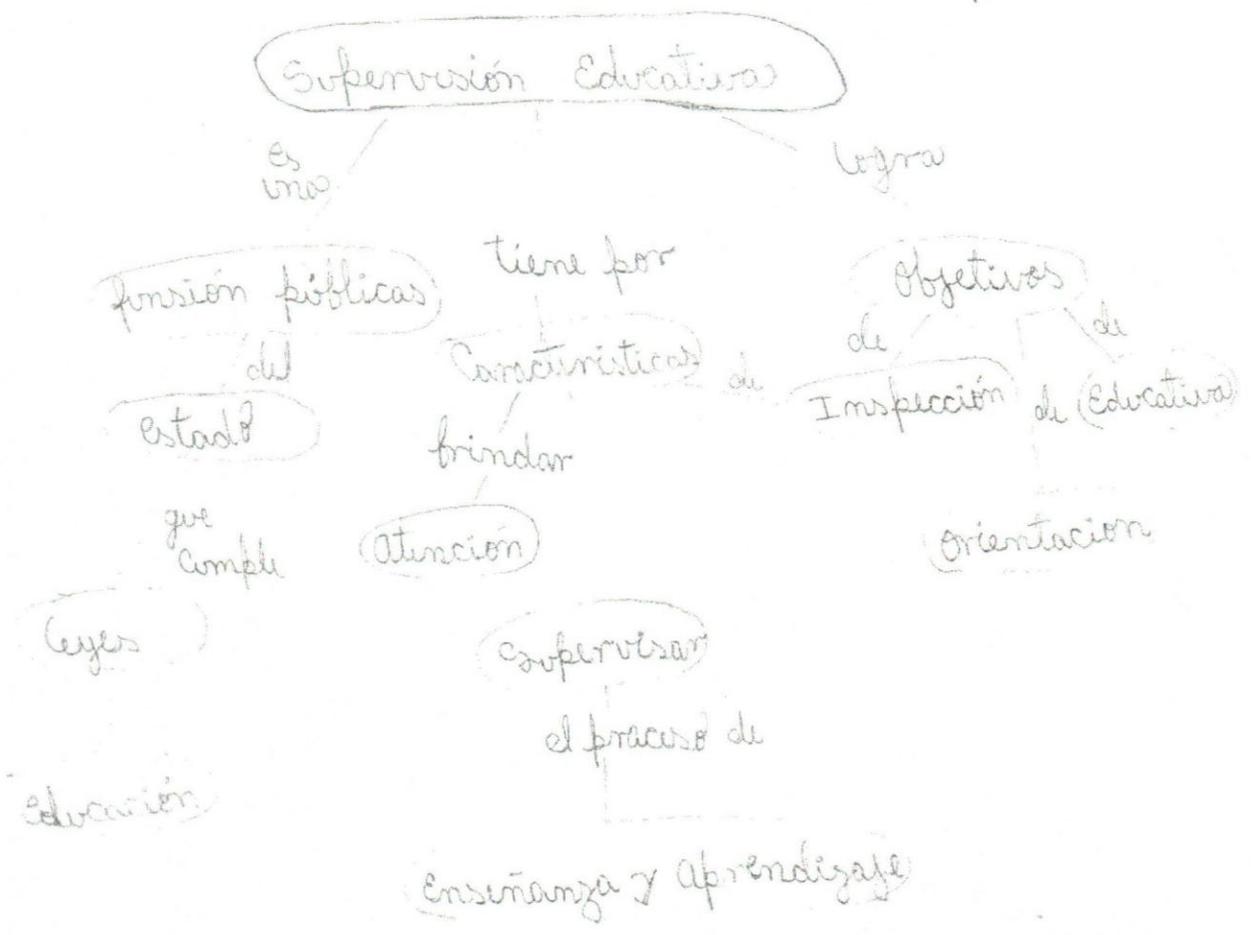
Con respecto a las funciones de la supervisión, se puede señalar que la misma *“tiene como objetivo general, el crear condiciones para que se alcancen los objetivos de la educación.”*

*Lectura adaptada de Nérici, I. (1992). La Supervisión Escolar. Buenos Aires: Kapelusz.*

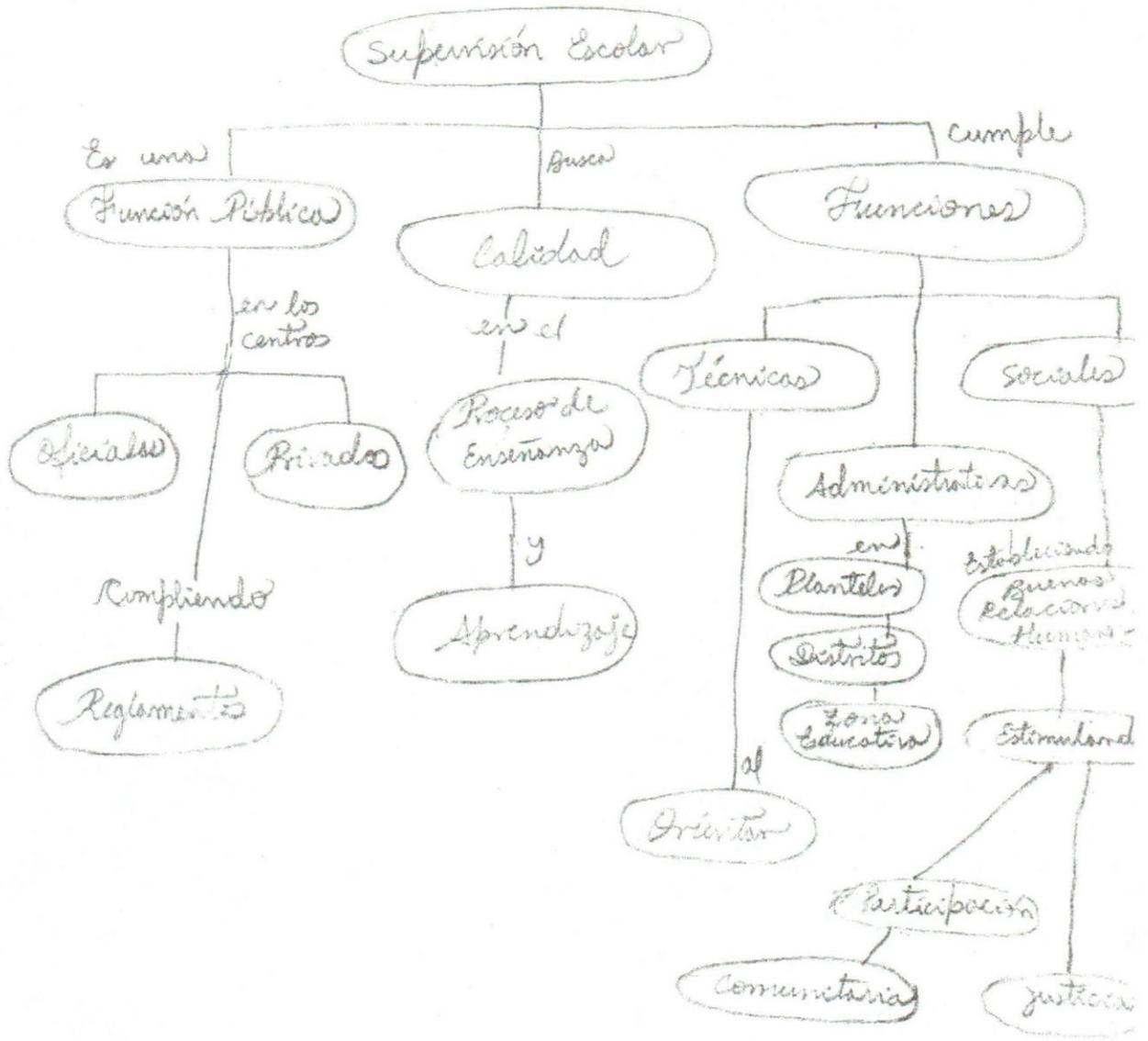
OTROS ANEXOS

SELECCIÓN DE MAPAS CONCEPTUALES ELABORADOS





Pedro Perdomo



Reina Marquez