AAR4921

TESIS
PA 2008
R3.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRES BELLO
VICERRECTORADO ACADEMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
Especialización en Educación: Procesos de Aprendizaje

Trabajo Especial de Grado

SOFTWARE EDUCATIVO COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DE LA LECTURA PARA ALUMNOS DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN BASICA

Presentado por
Claret Josefina Ramírez Rodríguez
Para optar al titulo de
Especialista en Educación

Asesora
Lisette Poggioli, EdD

San Cristóbal, septiembre de 2008

Reconocimientos

A mi familia, mi mamá que con su ayuda y esfuerzo han logrado llenarme de ánimos para continuar y terminar mi trabajo de especialización.

A la profesora Lissette Poggioli, por su ayuda, comprensión y colaboración en la culminación de mi trabajo.

A todas aquellas personas, profesores, compañeros de postgrado, familiares y amigos que de una u otra manera dirigieron una palabra de ánimo y aliento, en los momentos que mas lo necesitaba para culminar este trabajo.

A Dios todopoderoso, quien es el que más me ayudó y me guió para llevar a cabo este postgrado y el trabajo de especialización.

Gracias a todos.

Índice de Contenidos

Página

Capitulo 1: Introducción 1
Descripción del Contexto 1
Escenario de Trabajo de la Autora 1
Rol de la Autora 3

Capitulo 2: Estudio del Problema 4
Enunciado del Problema 4
Descripción del Problema 4
Documentación del Problema 5
Análisis de las Causas 8
Relación del Problema con la Literatura 11

Capitulo 3: Anticipación de Resultados e Instrumentos de Recolección de 38
Objetivo General 38
Objetivos Específicos 38
Resultados Esperados 38
Medición de los Resultados 39

Capitulo 4: Estrategia de Solución 42
Discusión y Evaluación de las Soluciones 42
Descripción de la Solución Seleccionada 45
Informe de las Acciones Tomadas 46

Capitulo 5: Resultados 49
Resultados 49
Discusión 53
Recomendaciones 55
Difusión 56

Referencias 57

Anexos 60
A Lista de Cotejo 60
B Encuesta a los docentes 62
C Pretest 65
D Postest 67
E Pantallas del software 69

Tablas
1 Registro de alumnos 6
2 Respuestas de la encuesta docentes 7

3 Lista de cotejo.....9
4 resultados de pretest y postest.....51
5 Medias y desviaciones estándar.....52
6 Prueba t student.....53

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRES BELLO
VICERRECTORADO ACADEMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN
MENCION: PROCESOS DE APRENDIZAJE

SOFTWARE EDUCATIVO COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE DE LA LECTURA PARA NIÑOS DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN BASICA

Trabajo Especial de Grado

Autora: Claret J. Ramírez R.
Asesora: Lisette Poggioli, EdD
Fecha: junio de 2007

Resumen

El propósito de este trabajo fue mejorar el aprendizaje de la lectura en niños de primer grado de Educación Básica en una escuela pública nacional mediante un software educativo. La metodología que se siguió fue la aplicación de la técnica de la observación estructurada con una lista de cotejo, de una encuesta y de un cuestionario a los docentes de la institución sobre los alumnos con problemas en lectura. Asimismo se aplicó un pretest a los alumnos de primer grado antes de utilizar el software educativo de lectura para determinar los conocimientos previos que tenían en lectura. El software fue diseñado de acuerdo a lo observado en los alumnos, fue evaluado por los docentes de la institución, se aplicó a los alumnos durante un periodo de dos meses, durante una hora todos los días, en el laboratorio de computación de la institución. A los alumnos que fueron seleccionados por sus dificultades en lectura de cada sección de primer grado de la escuela, después de terminar de utilizar el software educativo, se les aplicó un postest, para registrar los avances que tuvieron los alumnos en lectura al utilizar el software educativo.

Con la aplicación del software educativo se obtuvieron resultados significativos y positivos, de acuerdo a las pruebas realizad a aquellos que tenían las nociones básicas en lectura. Para los alumnos el software educativo significó una herramienta motivadora donde podían interactuar con la computadora, cantar, escuchar voz, canciones, ver imágenes, leer letras, palabras, oraciones y textos.

Descriptores: Lectura / Software Educativo / Computadora / Educación Básica

Capitulo 1: Introducción

Descripción del Contexto

El contexto de este estudio es una escuela pública nacional, ubicada en un municipio del estado Táchira, al oeste del país, en zona urbana que se encuentra a media hora de la ciudad. Es un pueblo pequeño que posee dos escuelas nacionales y un liceo, donde los estudiantes son, en su mayoría, de clase media y baja.

Escenario de Trabajo de la Autora

La misión de la escuela es proporcionar a los alumnos un aprendizaje integral, donde los estudiantes obtengan conocimientos y valores, para formarse como personas aptas para la sociedad, tal como lo establece la Ley Orgánica de Educación (LOE) (2000) en su artículo tercero y la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2003) en sus artículos 102 y 103 del capítulo VI de los derechos culturales y educativos.

La visión de la escuela es mejorar la calidad de vida de los educandos y fomentar los valores de identidad nacional, comprensión, tolerancia, convivencia, paz y solidaridad, todo esto basado en el artículo 3 y 4 de la LOE.

La infraestructura de la escuela es amplia, pero aún necesita algunas remodelaciones. Consta de los siguientes departamentos biblioteca, laboratorio de computación, dirección, secretaría, servicio de orientación, departamento de educación física, cancha y 18 salones de clase. Asimismo, la escuela no se encuentra en óptimas condiciones y carece de recursos didácticos para el docente, además las aulas necesitan mantenimiento en las instalaciones

eléctricas, pintura, arreglo de piso y ventanas, entre otros. Se observa también que en dicha localidad los servicios públicos son deficientes en cuanto a servicio de agua y luz, tanto en los hogares de los residentes como en la escuela.

Los docentes de esta institución la hacen algo única, las personas que laboran allí son cordiales y trabajadoras, además de que realizan diversas actividades deportivas y culturales que permiten la participación del alumno y de la comunidad. La institución atiende a 1700 alumnos en los turnos de mañana y tarde, y cuenta con 50 docentes, de los cuales 36 dedicados a la educación integral y 14 dedicados a las diferentes especialidades como: computación, educación física, educación para el trabajo, música y danzas, así mismo, también laboran 16 obreros, tres secretarias y dos bibliotecarias, una directora, y dos subdirectores.

En cuanto al escenario de trabajo, se puede decir que está formado por niños de primer grado con edades comprendidas entre 6 a 8 años, los cuales son humildes, la mayoría de clase media baja, que no cuentan con los útiles escolares necesarios, y con ciertos problemas de salud y de nutrición, en un aula no muy bien acondicionada, con carencia de muchos recursos como biblioteca, pupitres, cartelera, cruz roja, entre otras.

Así mismo, los niños se perciben en diferentes niveles de aprendizaje que según Díaz (1996) son los siguientes: a) Nivel inicial, en el que el niño se encuentra todavía en un proceso de adquisición de los fonemas del habla, no sabe leer y tampoco conoce el lenguaje de los signos, b) Nivel intermedio, en el que el proceso de adquisición se ha completado y el alumno se encuentra en

una fase de ampliación de vocabulario y creación de estructuras lingüísticas sencillas , el niño sabe leer, aunque tiene dificultades en la comprensión y posee ciertos conocimientos del lenguaje de signos, c)nivel avanzado, en el que el niño tiene mayor competencia lingüística y lectora, puede comunicarse con lenguaje de signos aunque no lo domine y necesita reforzar y ampliar sus estructuras de lenguaje.

Rol de la Autora

La autora del presente estudio se desempeña como docente de aula en el área de computación. Actualmente, trabaja con primero, segundo y tercer grado. Durante el trabajo realizado con el curso de primer grado surgió la preocupación por el problema de la lectura y la escritura. Ahora que se tiene a disposición el laboratorio de computación, se puede ayudar de alguna manera a los alumnos de la primera etapa, específicamente de primer grado a mejorar la lectura usando el computador como recurso para la práctica en esta área.

En resumen, en este capítulo de describió el contexto en el cual se desarrollo el estudio, una escuela pública nacional, el escenario de trabajo correspondientes a niños de primer grado de Educación Básica con problemas de lectura. Asimismo, se presentó el rol de la autora y su inquietud por los problemas de aprendizaje en los niños de la primera etapa.

Capitulo 2: Estudio del Problema

Enunciado del Problema

El problema a resolver en este Practicum es mejorar el aprendizaje de la lectura en alumnos de primer grado de Educación Básica en una escuela pública nacional mediante un software educativo.

Descripción del Problema

En la institución existen seis primeros grados en los turnos de la mañana y la tarde. Algunos alumnos están repitiendo el año escolar, debido a que no aprendieron a leer bien y otros ya llevan varios años en primer grado a causa de este problema. Según la opinión de algunos maestros, de la institución, esta situación no se ha estudiado de manera detenida y tampoco se le ha prestado la atención para buscar soluciones al problema. Por esta razón, ha aumentado la deserción escolar y la repitencia en estos grados. Esta situación lleva a que la matrícula en esos grados sea muy grande y que no haya oportunidad para nuevos ingresos de niños para ese grado. Sobre el problema de lecto-escritura Duro (2005) señala:

> Aprender a leer y escribir es un proceso que a veces requiere más de un año de trabajo, como indica el calendario escolar y señaló que la principal causa de repitencia en el primer grado es que los niños no alcanzan las metas sugeridas por los docentes en lecto-escritura, una dificultad atravesada por la relación que tengan con los bienes culturales y sus tiempos personales de maduración (p.56).

Asimismo, se presenta otra situación con los docentes de segundo y tercer grado. Estos se quejan de que no pueden desarrollar su planificación en forma optima porque hay alumnos que no saben leer, razón por la cual tienen que enseñarles la lectura como si estuvieran en primer grado, y esto conlleva a que los alumnos que van más adelantados se atrasen y que el docente no cumpla por completo su planificación de clases durante el año escolar.

Los problemas de lectura que presentan los alumnos en estos grados son: la identificación de letras, palabras, silabas y frases y pronunciación de las mismas y esto se demuestra en la escritura al tener dificultad de escribir con agilidad palabras, frases u oraciones, así como la toma de dictado, copia de pizarrón y de textos.

Documentación del Problema

Las evidencias encontradas del problema por medio de la investigación y observación se reflejan en la cantidad de alumnos repitientes en primer grado y los registros de los docentes de segundo grado donde ellos hacen notar los alumnos que pasaron a ese grado sin saber leer, además se refleja en las evaluaciones realizadas en primero y segundo grado y hasta tercero, donde el nivel de rendimiento en lectura es muy bajo.

En la Tabla 1 se muestran los registros de calificaciones de los alumnos aprobados y reprobados en primer grado durante el periodo escolar 2005 – 2006 por problemas de lectura, según los datos recogidos en las evaluaciones de los docentes y libros de notas de la institución:

Tabla 1

Registro de alumnos de primer grado aprobados y reprobados durante el año escolar 2005 – 2006 en lectura

1° grado sección	N° total alumnos	Alumnos aprobados	Alumnos reprobados
A	30	25	5
B	28	20	8
C	32	27	5
D	36	30	6
E	38	34	4
F	38	35	3
Total	202	171	31

Los registros de alumnos de primer grado durante el año escolar 2005-2006 demuestran que en un solo periodo escolar llegan a reprobar 31 alumnos por problemas de aprendizaje de la lectura, los cuales siguen cursando primer grado una, dos, y hasta mas veces por no saber identificar las letras, las silabas, las palabras y algunas oraciones, además de no saberlas escribir correctamente, ya sea en copia o dictado de libros, textos, cuentos, entre otros.

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta aplicada a los docentes de la institución para así evaluar las experiencias con alumnos que no saben leer bien (Anexo A). Además de esto se utilizó una entrevista con los docentes de primero y segundo grado en la que ellos explicaron su problemática con los niños que pasan de grado y no aprenden a leer bien y por consiguiente tampoco escriben bien.

Tabla 2

Respuestas de la encuesta realizada a los docentes de la institución sobre el rendimiento de los alumnos en lectura

¿En su experiencia como docente ha tenido que trabajar con alumnos de (2° a 6° grado) que no saben leer y escribir bien?	Si 18	No 0
¿Qué opina sobre los alumnos que son promovidos de primer grado a segundo grado sin saber leer y escribir bien?	Retrasan las clases Son un problema en el desarrollo normal de las clases Son los futuros repitientes	5 5 8
¿Cree Ud. Que los alumnos que promueven a segundo, tercer grado sin saber leer puede traer consecuencias a su labor docente con otros alumnos?	Si 18	No 0
Qué problemas o dificultades presenta en el desarrollo normal de su clase con estos alumnos con conflictos en lectura y escritura?	Atraso de la clase: Retraso de la planificación: Perdida de tiempo:	8 5 5
¿Qué aportes daría para solucionar esta problemática de alumnos que promueven de primer grado sin saber leer y escribir bien?	Mayor ayuda al docente de primer grado: Dedicarle mas tiempo a esos alumnos:	10 8

Según los resultados encontrados en la encuesta, de 18 docentes entrevistados, la mayoría coincide en que si han tenido alumnos con dificultades en lectura y escritura y se demuestra al escribir dictados, realizar lecturas en clase y evaluaciones en donde no se les entiende lo que escriben. Los problemas son graves ya que existen alumnos que pasan de primer grado a segundo y no han logrado aprender a leer y esto trae consecuencias tanto para su rendimiento como para su desenvolvimiento en la vida escolar.

Asimismo, los docentes señalan que estos alumnos retrasan el desarrollo de la clase y la planificación porque tienen que atender sus deficiencias en lectura. Del mismo modo, explican que estos estudiantes son los que poseen más bajo rendimiento y alto grado de indisciplina.

Por esto los docentes solicitaron una ayuda y estrategias para que esta situación no siga sucediendo en esta escuela, o por lo menos se disminuya un poco la cantidad de alumnos que no aprenden a leer durante el periodo escolar.

Análisis de las Causas

Las causas que probablemente están ocasionando el problema objeto de estudio son las siguientes:

1. Carencia del libro de lectura inicial y otros materiales debido a la falta de recursos económicos.
2. Manejo de pocas estrategias para incentivar la lectura por parte de algunos docentes.

3. Exceso de estudiantes en cada aula, solo para un docente que le impide dedicarse a cada niño atendiendo sus necesidades y capacidades debido al factor tiempo.

La estrategia utilizada para determinar las causas fue el análisis de la información recolectada, la cual fue investigada en la misma escuela por medio de observación directa de los alumnos de primero y segundo grado utilizando una lista de cotejo para registrar la información.

Tabla 3

Lista de cotejo para registrar los aspectos socioeconómicos y escolares observados en las aulas de primer grado de la institución

Item	Si	No
Aspectos del aula		
▪ Espacio adecuado del aula	X	
▪ Aula dotada con recursos en buen estado(pupitres, mesas, estantes, laminas, materiales para los alumnos)		X
Aspectos económicos		
▪ Todos los alumnos poseen libro de lectura inicial		X
▪ Todos los alumnos poseen todos los útiles escolares		X
▪		
Aspectos de la escuela		
▪ La escuela posee laboratorio de computación	X	
▪ La escuela se encuentra en buen estado	X	
▪ Posee servicio de orientación y ayuda pedagógica		X
▪ Posee servicio de biblioteca, cantina escolar	X	
Estratégias aplicadas por el docente		
▪ El docente utiliza siempre el pizarrón	X	
▪ El docente utiliza otros recursos además del libro y cuaderno		X
▪ Los alumnos se sienten motivados e interesados en la clase		X
Aspectos generales de aprendizaje de los alumnos		
▪ Todos los alumnos diferencian las vocales y consonantes		X
▪ Todos los alumnos toman dictado		X
▪ Todos los alumnos escriben frases y palabras del pizarrón		X

Según lo registrado en la Tabla 3, existen muchos aspectos sociales, económicos, de infraestructura y escolares que están afectando de una u otra forma el rendimiento escolar de los alumnos de primer grado en lectura y otras áreas.

En los aspectos del aula se puede decir que no poseen el mobiliario necesario para sentirse cómodos para recibir sus clases y lecciones, incluso hay niños que tienen que buscar su mesa o pupitre para recibir su clase en el aula, otros tienen su mesa y silla pero en mal estado.

Asimismo, en el aspecto económico, hay alumnos que sus representantes no han podido comprar el libro de lectura que es indispensable en el proceso de aprendizaje de la lectura. Igualmente no poseen todos los útiles escolares que necesitan para realizar sus áreas y trabajos en el aula.

Por otro lado, la escuela posee una infraestructura bien cuidada, y departamentos que pueden servir de apoyo al alumno que lo necesite, como: una biblioteca, orientación, laboratorio de computación, que son aulas que pueden estar al servicio del docente en el momento que el disponga para ayudar a sus alumnos y complementar su aprendizaje utilizando diversos libros y computadoras.

Otro aspecto que también influye en el aprendizaje del alumno es la manera como el docente enseña, las estrategias que aplica. Si el docente no es innovador y eficaz para aplicar diversas estrategias de acuerdo al nivel de aprendizaje y características de sus alumnos, estos tienden a aburrirse y desmotivarse porque el docente se hace monótono utilizando solo el pizarrón, el

libro y el cuaderno para enseñar y no se vale de otras estrategias y herramientas para llegar a su meta.

Todo esto ha llevado a que haya alumnos en primer grado que no tengan interés por aprender las vocales, consonantes, abecedario, palabras y oraciones, entre otras, y por ende no sepan escribir.

En primer grado aprender a leer y escribir es muy importante, ya que es la base de todas las demás asignaturas, y si no se logra este proceso entonces el alumno se convertirá y sentirá frustrado y fracasado, porque será como un analfabeta, que no entiende nada de lo que se trata en clase y por ende los resultados en sus evaluaciones serán bajos y puede llegar hasta reprobar su año escolar.

Relación del Problema con la Literatura

Como se ha venido desarrollando el tema del problema de la lectura a lo largo del Practicum, se presentan algunos conceptos relacionados con la lectura y el software educativo:

La Lectura

Según Solé (1992):

> La lectura es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito. En esta comprensión intervienen tanto el texto, su forma y su contenido, como el lector, sus expectativas y sus conocimientos previos. Para leer necesitamos, simultáneamente, manejar con soltura las habilidades de decodificación y aportar al texto nuestros objetivos, ideas y experiencias previas; necesitamos implicarnos en un proceso

> de predicción e inferencia contínua, que se apoya en la información que aporta el texto y en nuestro propio bagaje, y en un proceso que permita encontrar evidencia o rechazar las predicciones o inferencias de que se hablaba (p.267).

En términos generales, existen tres etapas por las que atraviesan los niños en el aprendizaje de la lectura según Frith (1986) son la etapa logográfica, la alfabética y la ortográfica.

En la primera fase es importante tener en cuenta la atención y la memoria visual. En la segunda, ya es necesario el conocimiento del código alfabético, ya que el acceso a la lectura se realiza aplicando las reglas de correspondencia grafema-fonema. Trías (1999) plantea que es en esta etapa que se da el desarrollo de la conciencia fonológica. Es importante mencionar que el desarrollo de ésta no se da de forma total para que luego el niño acceda a poder leer, pero es importante estimularlo en esta etapa.

Para aprender a leer, entonces, es crucial aprender el código alfabético y lograr automatizar el procedimiento de conversión grafo-fonológico. Cuanto más rápida es la identificación de una palabra, más memoria de trabajo queda disponible para dedicarla a las operaciones de análisis sintáctico, de integración semántica de los componentes de la frase y de integración de las frases en la organización textual. La situación contraria es la del lector principiante que dedica cinco, diez segundos a identificar cada palabra.

Los procesos específicos de la lectura no son procesos de comprensión sino más bien aquellos que llevan a la comprensión.

Los lectores hábiles no son conscientes de los mecanismos que se utilizan en la lectura, a pesar de que se tiene la impresión de que se es conscientes del sentido de lo que leemos de una manera directa, inmediata, esa comprensión no deja de ser el resultado de una actividad mental compleja.

Para comprender los textos según Frith (1986) se utilizan competencias léxicas: (es decir, el conocimiento que se tiene del sentido de las palabras, así como procesos de análisis sintáctico y de integración semántica; utilizamos incluso nuestros conocimientos del mundo, nuestra experiencia personal pero todos estos procesos y conocimientos se ponen también en marcha cuando comprendemos el lenguaje oral. Estos procesos y conocimientos se desarrollan en el niño mucho antes de que aprenda a leer.

Solé (1992) describe el proceso de la lectura de la siguiente manera. Cuando el lector se sitúa ante el texto, los elementos que lo componen generan en él expectativas a distintos niveles (el de las letras, las palabras) de manera que la información que se procesa en cada uno de ellos funciona como un input para el nivel siguiente; así, a través de un proceso ascendente, la información se propaga hacia niveles más elevados. Pero simultáneamente, dado que el texto genera también expectativas a nivel semántico, de su significado global, dichas expectativas guían la lectura y buscan su verificación en indicadores de nivel inferior (léxico, sintáctico, grafo-fónico) a través de un proceso descendente. Así, el lector utiliza

simultáneamente su conocimiento del mundo y su conocimiento del texto para construir una interpretación acerca de aquél.

Bravo (1999) presenta los procesos básicos del aprendizaje de la lectura en tres niveles:

1. El primer nivel cognitivo tiene que ver con los denominados procesos periféricos, que son los que permiten la recepción de la información (percepción y discriminación visual) y el grado de eficacia de atención con que lo realiza.
2. El segundo nivel tiene que ver con el pensamiento verbal abstracto que implica un nivel de complejidad y abstracción vinculado al potencial intelectual de cada individuo y a los conocimientos y experiencias previas.
3. El tercer nivel involucra a la memoria verbal, el procesamiento fonológico y el procesamiento visual-ortográfico; procesamiento encargado de traducir la información visual en verbal.(p.165)

Según Solé (1992) existen dos métodos importantes en el aprendizaje de la lectura: método fonético que nació de una constatación; el niño experimenta dificultades de la asociación de los nombres de las letras a la síntesis de los "sonidos" de las letras para obtener la pronunciación de las palabras. Los educadores alemanes a principios del siglo XVI propusieron métodos basados en el aprendizaje de las correspondencias entre las letras y sus sonidos. En esta época la

lectura funcional intervenía muy pronto en el aprendizaje, mucho antes de que hubieran sido enseñadas todas las correspondencias. Los niños aprendían a formar palabras combinando y quitando letras. Más tarde, muchos educadores asociaron este método con la idea de que eran necesarios ejercicios interminables de pronunciación de los sonidos de las letras y se abandonó su rol funcional.

Para Solé (1992), la comprensión del principio alfabético permite que el lector aprendiz adquiera un conjunto de reglas de correspondencias simples y que las utilice para leer palabras cortas mediante la habilidad de síntesis fonémica. Sin embargo, el niño también debe enfrentarse a una serie de situaciones en las que la simple asociación de un fonema con una letra no garantiza la pronunciación correcta de la palabra si no se tienen en cuenta las letras adyacentes. Existe una cantidad de reglas contextuales relativamente grandes que determinan la pronunciación de muchas de las palabras.

También se encuentra otro método, que según Solé (1997).el global que nació, probablemente, en el siglo XVII. Comenio proponía que se empezara con asociar las palabras directamente con su significado. El análisis interno de las palabras, como medio para leer las palabras nuevas, no empezaría hasta más tarde. En los EEUU, el método global fue influyente desde mediados del siglo XIX. A finales del siglo XIX y al comienzo de nuestro siglo, se consideraba que el método global estaba relacionado con las ideas progresistas y con el interés por

una instrucción centrada en el niño. Un argumento psicológico que se utilizaba era que el método fonético era poco natural, ya que las cosas se reconocen como un todo. Más tarde, este argumento iba a enriquecerse con referencias a la teoría de la Gestalt, aunque los psicólogos de esta escuela nunca se preocuparon por la lectura.

Para Díaz (2000), el método global cobró importancia a principios de siglo, debido a la influencia de Decroly. El maestro leería un texto, que haría repetir a los niños, que constituiría la base para identificar progresivamente las palabras que lo componen. Freinet introdujo más tarde una variante de este método (método natural), en la que se sustituye el texto escrito por el maestro por textos producidos por los propios niños y que éstos dictan al profesor

Actualmente, es raro que en las aulas se utilice un método puramente global o puramente fonético. La expresión insistencia en el código, indica que el aprendizaje del código alfabético se concibe en el marco de la lectura de palabras. En cuanto al método global, los que lo utilizan a menudo aluden explícitamente a las correspondencias y admiten la decodificación desde el primer año de instrucción lectora.

El método global según Díaz (2000) constituye un peligro para los niños de origen social bajo. Para estos niños la probabilidad de tener padres u otras personas próximas que sean capaces de leer a un nivel normal y que podrían enseñarles a leer el código alfabético es mucho más baja que para los niños procedentes de familias de ambientes más

favorecidos. Al contrario del método global, el método fonético se basa en la idea de que en el proceso de aprendizaje existen una serie de procedimientos que llevan a la comprensión.

Según Morais (1999) en el método fonético se observaron correlaciones positivas entre la comprensión de la lectura y diversas medidas de las capacidades lingüísticas del niño (desarrollo sintáctico, longitud media de las frases, etc.); en las clases con método global estas correlaciones eran negativas. Parece paradójico que, precisamente los niños con un mejor desarrollo lingüístico, tengan tendencia a comprender peor los textos. Sin embargo, es algo que se puede explicar fácilmente en el marco de una teoría que reconoce la importancia del aprendizaje inicial del código alfabético. La insistencia exclusiva en las capacidades lingüísticas de los niños, en un momento en que el aprendizaje del código es crucial, puede frenar el desarrollo del reconocimiento de palabras y, en consecuencia, también la comprensión de los textos. El recurso al contexto y a intentar adivinar, probablemente dominante en los niños que no conocen el código pero que tienen buenas capacidades lingüísticas, conduce a errores de reconocimiento que disminuyen la probabilidad de una adecuada comprensión de los textos.

Según Gates (1990), la lectura es un proceso sutil y complejo, que no se logra con facilidad, es imposible lograrlo si el maestro que la enseña no adopta procedimientos que le permitan trabajar con cada

alumno, individualmente durante el tiempo que sea necesario para comprender dificultades y necesidades particulares.

Rivera (2000) presenta algunas teorías y metodologías para el proceso de aprendizaje de la lectura: una de ellas es la teoría de transferencia de información, que representa lo que hoy se conoce como la teoría tradicional del proceso de lectura, también se conoce como la teoría Bottom Up (de la base al tope) porque esta orientada en torno al texto. El texto es lo que tiene supremacía en esta teoría y el lector lo que hace es transferir a su cerebro la información que el texto ofrece, tal y como aparece en el escrito. Este proceso trata la lectura como producto de un proceso divisible en sus partes en el cual el sentido y el significado se encuentran en el texto y la lectura se rige por unas reglas fijas y universales. La lectura se inicia en el texto, las letras y sonidos llevan a las palabras y es un proceso que se estructura en niveles, es secuencial y jerárquico. El lector se considera como un puro receptor de información, quien asimila el significado que el texto ha procurado comunicar. La línea de pensamiento que sigue esta teoría de transferencia de información, presenta la concepción lingüística de reconocimiento de palabras como vehiculo para lograr la comprensión de la lectura. La lectura es vista como una respuesta a un código visual sobre impuesto en el lenguaje auditivo. De esta concepción se deriva el método fónico de lectura.

Según Rivera (2000) el método fónico enfoca el aprendizaje del lector desde una perspectiva didáctica como necesidad escolar, que debe realizarse mediante la enseñanza directa. Este método requiere un procedimiento sistemático de la acción educadora y un carácter procesal basado en la identificación de grafemas, que permitan el acceso al contenido del texto. En el se practica la relación entre sonidos y símbolos. Este sistema da prioridad a los elementos lógicos y técnicos del lenguaje, poniendo todo énfasis en el proceso de aprendizaje y no en el resultado. Tiene una postura sintética. Bajo la concepción de reconocimiento de palabras existen varios métodos de lectura tales como: alfabético, silábico, onomatopéyico, de palabras generadoras, global, ideo visual y ecléctico o mixto. El método fónico recoge las ideas esenciales de los métodos de reconocimiento de palabras mencionados, de ahí la tendencia a agrupar con el de los demás métodos.

Otra teoría del proceso de aprendizaje de lectura según Rivera (2000) es la Transaccional o Top Down, que parte de los siguientes principios: la comprensión del texto implica una compleja interacción entre el texto, las estructuras cognitivas del autor, las estructuras cognitivas del lector y la situación comunicativa (texto – lector – contexto). En síntesis esta teoría parte de que el lector hace sus propias hipótesis en búsqueda del significado tomando en cuenta el texto, a sí mismo y el contexto en el cual se realiza la lectura. El lector es un sujeto

activo en el proceso de comprender los mensajes que recibe. Esta teoría toma en cuenta la interacción que existe entre el lenguaje y pensamiento al momento de leer, toma en cuenta el conocimiento previo del lector y el proceso de unirlo al nuevo conocimiento, y se basa en una concepción psicolinguistica. Bajo esta concepción se encuentra el método de lectura conocido como lenguaje integral. Este método esta apoyado por varios investigadores como Goodman, Smith, Freeman, Carney y otros. El método de lenguaje integral ve la lectura como un todo y se fundamenta en la globalidad comunicativa.

Freeman (1988) se refiere al método de lenguaje integral como:

> El método integral realmente no es un método sino una filosofía de enseñanza que estimula a los a alumnos a leer y escribir. Los educadores que tienen una filosofía del lenguaje integral planean un currículo que se centra en el educando y que se basa en sus interese inmediatos. La concepción de que el aprendizaje procede de todo a las partes es básica a esta filosofía. Los niños desarrollan primero un rendimiento global y gradualmente llegan a entender las partes. La lectura y la escritura son relacionadas con actividades significativas que se centran en unidades de interés para los alumnos, la lectura es vista como una experiencia enriquecedora no como un proceso de dominio de habilidades.(p. 22)

Esta concepción tiene como propósito comprender lo que se lee como un todo antes de examinar las partes. La comprensión se da continuamente durante el proceso de lectura.

Según Menacho (2001), el lenguaje le acompaña en cualquier actividad, es la base de la comunicación social y contribuye a formar el pensamiento. Se enseña la lectura porque es la base de todo el aprendizaje, porque es un juego

que al niño le va a gustar, porque el niño está descubriendo el lenguaje, y de la misma manera que se le enseña la lengua materna o, incluso, 2 ó más a la vez, podemos enseñarle a leer de forma natural, comenzando por lo conocido y concreto, progresar a lo nuevo y desconocido y por fin llegar a lo abstracto.

Para Menacho (2001) la lectura hay que presentarla como un juego en el que, incluso, se tendrá que escenificar, no debe aburrirle jamás, antes de que esto ocurra se debe cambiar de actividad. Se debe comenzar a enseñar las tres primeras palabras serán papá, mamá y el nombre del niño. El resto, hasta quince deben ser los términos más familiares y placenteros que le rodean; nombres de los miembros inmediatos de la familia, parientes, animales domésticos, alimentos favoritos, objetos y actividades preferidas. Luego se deben ir presentando palabras con las partes del cuerpo. Seguidamente se debe presentar el vocabulario doméstico: objetos, posesiones, acciones y nombres propios que siempre escribiremos con mayúscula al principio. Objetos: silla, ventana, baño, televisión, mesa, cocina, pared, puerta, nevera. Posesiones: plato, vaso, zapatos, vestido, cuchara, pelota, pijama. Acciones: sentarse, comer, reír, subir, andar, saltar, leer. Después se le debe ir presentando vocabulario con estructura de frase se incluyen las palabras para construir una frase; artículos, adverbios, preposiciones: el, la, que, como, aquí, dónde, cuando, porque, por, siempre, nunca, sólo. Así mismo se le comienzan a enseñar frases estructuradas, se le motiva a que lea un texto sencillo como un cuento, y al final el alfabeto que ya debe saberlo en su totalidad.

Algunas teorías de aprendizaje relacionadas con la lectura según Bruzual (1999) son las siguientes: la teoría cognitiva de Gagné, quien introduce su teoría de aprendizaje basándose en las teorías del procesamiento de la información. Él plantea que debe preexistir un conjunto de conocimientos organizados. Es decir, en la memoria del aprendiz tiene que haber una información previamente adquirida, interconexa de alguna manera. Este conocimiento es lo que Ausubel (2000), denomina "estructura cognoscitiva" en la que se integra la nueva información. Si la información verbal se almacena en la memoria a largo plazo en forma de proposiciones o en alguna otra forma organizada eso quiere decir que se codifica. Esto es una estrategia de codificación, por tanto, el aprendiz ha de disponer de algunos métodos de elaboración (codificación) de información que convienen en un "sistema organizado" la estimulación percibida. Generalmente, esto significa que cuenta con reglas para, formar conceptos y proposiciones. De cualquier modo de efectuar la codificación, su función primaria es hacer que la información sea evocable y transferible a las situaciones en que más tarde se encontrará el aprendiz. Por tanto, una codificación eficaz ha de proporcionar indicios para la recuperación posterior. La teoría de Robert Gagné ha sido utilizada para el diseño de software, ha servido de base para el diseño sistémico utilizándose como modelo de formación en la mayoría de los cursos de desarrollo de programas educativos.

Otra de las teorías es la de representaciones mentales que constituye uno de los pilares esenciales de las ciencias cognitivas. En la actualidad, se ha

comprobado por numerosas investigaciones la relación que existe entre las representaciones mentales de los niños y el proceso de enseñanza formal de la lectura y, asimismo, la importancia que esto tiene para el conocimiento y desarrollo del lenguaje (Bruzual, 1999).

La adquisición del lenguaje, de acuerdo con ese planteamiento, debe considerarse a partir de procesos que van de adentro hacia fuera como de afuera hacia adentro. El lenguaje implica una selección y elaboración activa de los estímulos del medio y, también, la organización de respuestas creativas, flexibles y ajustadas a las condiciones impuestas tanto por el contexto social como por las propias intenciones de comunicación del sujeto y sus esquemas conceptuales.

En este aspecto Bruzual (1999) establece implicaciones muy concretas: en su proceso de aprender a leer, el niño necesita de una experiencia lingüística, de ciertas condiciones exógenas y endógenas ligadas al desarrollo socio - emocional, a su interacción con el entorno y al desarrollo de sus capacidades cognitivas. Esto le va a permitir expresar y reconocer intenciones y significados, incluso independientes del lenguaje mismo, a través de la lectura. Obviamente dependiendo de la edad del niño, éstos estarán en la capacidad de expresar y efectuar análisis y comprensión de la lectura. Dicho análisis o lectura comprensiva será válida dependiendo de las etapas cognitivas del niño. Por ejemplo, un niño entre 5 y 7 años haría una comprensión del tipo descriptivo - analítico (episódico), es decir, de una lectura o relato él haría otro casi siempre más largo. Y esto es válido. Pero para un niño de esta edad

difícilmente se le puede pedir que haga una interpretación, ya que el proceso de interpretación es una fase posterior a la comprensión. La fase de interpretación es característica en niños de 12 y 13 años, los cuales están finalizando la etapa de operaciones concretas.

Según Sánchez (1999) una de las teorías más importantes en el aprendizaje es la teoría constructivista que intenta formar un marco de referencia que facilite incidir en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta teoría postula que la construcción del conocimiento independientemente de su naturaleza se da a medida que el aprendiz interactúa con su realidad y realiza concretamente actividades sobre ella. Uno de los personajes representativos del constructivismo es Lev Vygotsky (1985) y su teoría se puede resumir en seis principios. Estos son:

1. El desarrollo intelectual tiene lugar a lo largo del proceso de formación a través de la enseñanza y en el hogar, es de naturaleza histórica en cuanto a su contenido y forma, esto explica por que en diferentes épocas el desarrollo individual se ha manifestado de forma tan diferente.
2. El desarrollo es afectado por los cambios en las situaciones sociales de la vida, los distintos grupos con los cuales interactúa influyen en el niño.
3. La forma básica de actuar en el ser humano es colectivo, regido por el grupo.
4. Las acciones individuales son el resultado de la internalización de modelos básicos de acción.

5. En el proceso de internalización juega un papel importante los sistemas de signos y símbolos que se han creado a través de la creación de la cultura humana.
6. La asimilación de los valores históricos, tanto materiales como espirituales, de la cultura se adquieren a través de la actividad realizada en colaboración con otras personas.

Vygotsky citado por Bruzual (1999) presenta en su obra un concepto esencial que relaciona de alguna manera lo dicho anteriormente y es el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el cual no es más que un espacio, donde gracias a la interacción y la ayuda de otros una persona puede trabajar, resolver un problema o elaborar una tarea de una forma y con un nivel que no sería capaz de tener individualmente, por lo que esta es una zona donde la acción educativa alcanza su máxima incidencia.

Las teorías anteriores demuestran que el aprendizaje del niño o niña, de cualquier área incluyendo la lectura como base, esta muy relacionado al contexto, al ambiente y las personas que se encuentren a su alrededor ya que estos jugaran un papel importante, porque de allí el niño obtendrá sus conocimientos previos que le serán de mucha utilidad para relacionarlo con el nuevo aprendizaje.

A continuación se presentan algunos conceptos sobre el software educativo y su aplicación en la enseñanza:

Para la estrategia de solución se implementó el uso del computador por medio de software educativo para la lectura. Un software educativo para Marqués (1999) citado por Cabero (2003):

> Son programas elaborados con una finalidad didáctica, donde el ordenador es el soporte en que los alumnos realizan las actividades propuestas, son interactivos, y por lo tanto exigen una respuesta activa por parte del alumno. Permiten la individualización del trabajo, al adaptarse a las respuestas de cada alumno. Son sencillos de utilizar, no requieren conocimientos especializados no sofisticados. (p. 178)

Para Cabero (2003) los tipos de software educativo que existen son los siguientes:

> Programas tutoriales: que son programas que en mayor o en menor medida dirigen, tutorizan, el trabajo de los alumnos, se trata de materiales que versan sobre unos contenidos concretos que se exponen de manera secuencial. También el programa incluye la posibilidad de autoevaluar su aprendizaje y verifica su progresión.
>
> Programas de ejercitación y practica: similares a los anteriores en este caso se limitan a proponer ejercicios sobre un tema concreto para que el sujeto entrene su capacidad y ponga a prueba sus conocimientos. La función básica de estos programas es la revisión de contenidos presentados en las clases o libros de texto.
>
> Programas de simulación: pretenden representar la realidad mediante un modelo más o menos fiel. La modificación de algunos parámetros nos permitirá comprobar como interaccionan entre si y aventurar el alcance de los cambios realizados a través del comportamiento de dicho modelo. Este tipo de programas permite a los alumnos el estudio de una realidad en ocasiones inaccesible debido a su peligrosidad o su elevado coste.

1. Programas abiertos de exploración: su función básica estriba en la exploración y manipulación de elementos. Tienen un papel relevante

en la reflexión y la planificación para conseguir un fin. Los procesos tienen tanta o mayor importancias que los resultados.

2. Programas de creación multimedia: se trata de aquellos programas que ofrecen al usuario la posibilidad de desarrollar sus propios proyectos e implican cierto grado de creatividad. Se incluyen aquí los editores de páginas Web, los programas de presentaciones, los programas de autor y los entornos semiabiertos para la creación de materiales.
3. Programas informativos: son los basados en el formato de libro interactivo cuyo objetivo fundamental es proporcionar información. Suelen imitar materiales ya existentes, como las enciclopedias, pero aprovechando las posibilidades multimedia de los equipos actuales.
4. Programas de utilidad o propósito general: son todos aquellos programas genéricos a los que puede darse un uso educativo concreto, sin que hayan sido concebidos específicamente para ello. Se trata de una categoría amplia donde se contemplan desde programas de edición de texto hasta programas de comunicaciones.
5. programas lúdicos: son los programas de entretenimiento con cualidades educativas, dirigida mas que todo al sector del ocio. (p.106-107)

En el caso del trabajo que se realizó, se escogió diseñar y aplicar un software educativo, ya que representa una estrategia de enseñanza y aprendizaje tecnológica y de actualidad, además de que el software es una herramienta que se puede aplicar a todos los alumnos, no es costosa, es de fácil acceso y manejo, cada alumno puede interactuar con el programa e ir aprendiendo a su ritmo, asimismo, representa para el docente una estrategia diferente al libro de lectura inicial que se utiliza normalmente en clase, que además todos los alumnos no lo poseen, y con el programa pueden tener acceso todos los alumnos, y sobre todo aquellos que tienen problemas de aprendizaje de la lectura.

El software educativo diseñado se puede ubicar dentro del tipo de programa tutorial, ya que es un material que trata de un contenido como lo

es la lectura inicial que comprende vocales, abecedario, las letras, palabras, oraciones y lecturas. Se va mostrando de manera secuencial. Igualmente incluye la posibilidad de autoevaluarse por medio de actividades y preguntas después de cada lección, además que el alumno lo puede ir utilizando de acuerdo a su nivel y ritmo de trabajo.

Algunos software educativos que se conocen para el aprendizaje de la lectura son los siguientes: aprendiendo a leer con pipo y clic, entre otros, pero que realmente son muy escasos y poco accesibles para la mayoría de niños, ya sea por su costo o la carencia de ellos en las tiendas de venta de programas de computación.

Estos programas de aprender a leer poseen una interfaz de usuario amigable, aunque requieren intervención del docente, para oriente sobre el uso del mismo, ya que posee partes que los alumnos sobre todo de I etapa de educación básica no comprenderían. Asimismo, estos programas poseen actividades de evaluación, animación, color, sonido e ilustraciones.

Algunas teorías sobre el diseño de Software Educativo según Sánchez (1995) hablan de tres modelos didácticos. Los más utilizados en el ámbito educativo son: sistemáticos, no lineales y los hipertextuales. El modelo sistemático se origina en la ingeniería del software y fue adaptado a la producción de software educativo El modelo considera la elaboración del software como un proceso en orden lineal formado por cinco fases independientes, las cuales son: análisis, diseño desarrollo, evaluación e implementación. Investigaciones hechas por Goel y Pirolli (1994); y Rowland,

(1992), (citado por Gros, 1997) han demostrado que este tipo de modelo no es práctico y tiene poca aplicabilidad real. En la práctica se muestra que en un proceso de producción del software siempre hay una revisión permanente en función de los resultados que se van obteniendo. Modelos no lineales posee fases muy similares al modelo lineal, la diferencia estriba en el hecho de que puede hacerse una revisión continua y actualización del producto. La idea central de este modelo se basa en el diseño y desarrollo del software educativo como un proceso de resolución de problemas, está formado por cinco fases, a saber: formulación de los objetivos, diseño del programa, prototipos (soluciones), revisión de las soluciones y revisión de los objetivos. En este sentido los lenguajes de autor han facilitado la aplicación de este modelo, ya que estos permiten ejecutar el programa aunque no esté completamente terminado.

Modelos de Hipertexto

Son un sistema de administración de base de datos que permite conectar pantallas de información, utilizando enlaces asociativos. Tienden a imitar la habilidad del cerebro para almacenar y recuperar información mediante enlaces referenciales para un acceso rápido e intuitivo.

Según Silvera (2001) el diseño de software educativo se sustenta en ciertas teorías de aprendizaje:

Teoría Conductista: Aportan ciertos principios:

- Descomposición de la información en pequeñas unidades.
- El diseño de actividades que requieren unas respuestas del usuario.
- La planificación del refuerzo.

Teoría Cognoscitiva: Ofrece pautas específicas y estrategias didácticas para su construcción. Al presentar la información se insisten en que se realicen asociaciones globales que permitan procesarla por su cuenta.

Teoría Constructivista: Especifican el tipo de entorno de aprendizaje necesario para la construcción del software educativo. Los aspectos principales son: flexibilidad cognoscitiva, aprendizaje a través de actividades significativas, aprendizaje activo y el concepto de que los errores son fuente de aprendizaje.

Algunas propuestas de algunos software educativos como: arquitectura de software educativo para niños de quinto grado que permite al estudiante aprender de manera individualizada, donde pueda adquirir conocimientos y realizar evaluaciones y un ambiente colaborativo que proporciona la formación de conocimientos en grupo para fomentar la lecto-escritura, Según Blanco (2000), es una muestra de que el programa permite apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura en la educación básica, además apunta a respaldar los lineamientos de los entes gubernamentales encargados de la educación.

Para Jiménez (2002) las ventajas del uso del software educativo para los educandos:

- Constituyen una nueva, atractiva, dinámica y rica fuente de conocimientos donde se puede lograr generalizar, profundizar, interactuar y procesar grandes volúmenes de información.

- Mediante su uso los estudiantes sienten motivación, necesidad, concentración y satisfacción por lo que aprenden.
- Le facilita el aprendizaje porque las actividades les puede llegar de forma precisa, amena, independiente y diferenciada
- Desarrollan los procesos psíquicos, memoria, atención, lenguaje y pensamiento.
- Les permite recibir una atención de acuerdo a sus necesidades y potencialidades.
- Brindan orientación, capacitación y compensación a los alumnos con necesidades educativas especiales, su familia, sus educadores, entorno, dándole la posibilidad de integrase al desarrollo actual.
- Utilizan variadas formas de control y de valoración (autocontrol, por parejas, colectiva).
- Propicia la realización de tareas individuales por parejas y en grupo favoreciendo los procesos de socialización.
- Permite un mayor desarrollo del lenguaje mediante el uso de diccionarios.
- Contienen ejercicios variados y atractivos con diferentes niveles de ayuda que permiten la retroalimentación de los conocimientos en casos necesarios.
- Contribuyen al desarrollo de hábitos y habilidades intelectuales y docentes.

- Permiten la formación vocacional a la vez que crean un espacio para el entretenimiento sano e instructivo.
- Dan la posibilidad de captar y contribuir al desarrollo de los talentos en una actividad preparadora para el país.
- Contribuyen al desarrollo de habilidades en el empleo de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación.

Blanco (2000), afirma que la clase con software educativos es la que tiene por objetivo la asignatura que se imparte y el uso del software educativo constituye una vía fundamental para lograr la asimilación de los contenidos, que se concreta en contener tareas docentes dirigidas a la búsqueda, selección, procesamiento y conservación de la información usando medios informáticos.

La actividad fundamental de la clase con software educativo es la tarea docente con el software o tarea con software educativo, Blanco (2000) la define como: "un sistema de actividades de aprendizaje, organizado de acuerdo a objetivos específicos, cuya esencia consiste en la interacción con software educativos, que tiene como finalidad dirigir y orientar a los educandos en los procesos de asimilación de los contenidos a través de los mecanismos de búsqueda, selección, creación, conservación y procesamiento interactivo de la información".

Por lo que se deduce que el uso por parte de los estudiantes de los software educativos curriculares no solo contribuye a la adquisición de los

conocimientos, también permite dominar las Nuevas Tecnología de la Informática y la Comunicación al nivel de usuario y desarrolla en estos hábitos y habilidades para la búsqueda sistemática de información, estudio independiente e investigación que le permiten mantenerse actualizado en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

Otro software educativo que se utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Primaria, es: La Edad de Oro, el cual según Marti (2004), induce a reflexionar acerca de su contribución al fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura en la Educación Primaria:

1. Es un soporte oportuno y necesario para las transformaciones educacionales de la Educación Primaria auspiciando el fortalecimiento del trabajo político-ideológico, la Batalla de Ideas, así como al desarrollo de los programas priorizados de la Revolución implicando transformaciones en la forma de pensar y actuar en el modelo de Escuela Cubana y su organización.
2. .Es una rica fuente de información con carácter multimedia sobre la historia, cultura, arte, la obra martiana, educación y política reflejando una clara relación intermateria en aras del logro de una cultura general e integral.
3. Fomenta el desarrollo de una cultura general integral, tecnológica y ambiental,
4. Se encuentra al alcance de todos, con el uso de la tecnología.

5. Favorece el carácter dialéctico del conocimiento al incorporar múltiples formas de presentación de la información proveniente de diversas fuentes: textos, sonidos, animaciones, imágenes, entre otros, que refuerzan la adquisición, asimilación y fijación de los contenidos.
6. Mediante el uso del uso del software se realiza una lectura no lineal que tributa al desarrollo de un pensamiento asociativo, mediante el establecimiento de nexos semánticos de información, contribuyendo además a la atención de las diferencias individuales de los educandos.
7. Los alumnos ejercen un papel activo en su aprendizaje a través de la interactividad que brinda el software, así como en la toma de decisiones, que les permite trazar sus propias estrategias en la búsqueda, selección, procesamiento y utilización de la información para construir el conocimiento según sus intereses y necesidades.
8. Fomenta una cultura informática a través de la interacción con diversas interfaces similares a las utilizadas por otras herramientas informáticas y sistemas operativos. (cuadros de diálogos de confirmación, aceptación, búsquedas, distintos botones de control y navegación, entre otros).
9. Los escolares trabajan, tanto de forma individual como colaborativas, favoreciendo los procesos de socialización del aprendizaje, a través de las sesiones de ejercicios y juegos que se realizan de manera grupal.
10. Proporciona diferentes formas de adaptabilidad de las actividades de entrenamiento según las características individuales, las necesidades

educativas de los alumnos y las distintas situaciones del proceso docente educativo.

El software según Martí (2004), puede ser utilizado en el proceso docente desarrollando habilidades tales como la lectura, navegar, recopilar información científica entre otras. Además es un recurso a utilizar muy efectivo para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje que hoy se lleva a cabo en el sistema de educación, poniéndose de manifiesto en su uso la teoría marxista leninista del conocimiento, estos ponen al alcance de los alumnos la combinación de muchos medios de enseñanza con fuentes de información que sería imposible hacer llegar a través de una clase tradicional como por ejemplo: textos, sonidos, imágenes, animaciones, videos y ejercicios prácticos que pueden facilitar el procesamiento de la información.

El software educativo contribuye a través de imágenes de la realidad objetiva, al desarrollo de procesos psíquicos como son la percepción, abstracción, representación, el pensamiento, la memoria y otros. Este medio permite en mayor grado la interactividad entre el maestro, el alumno y el software y favorece así la comunicación, el mismo ejerce una gran influencia en el desarrollo de motivaciones e intereses por el estudio. El uso de este medio de enseñanzas permite al estudiante acceder a contenidos, realidades, situaciones o conceptos novedosos que le faciliten resolver problemas, aplicar métodos, técnicas y procedimientos en nuevas situaciones, incrementando así las posibilidades de adquisición del conocimiento.

Blanco (2000), explica que el software educativo como medio de enseñanza tiene una influencia sobre las restantes categorías de la didáctica: los objetivos pueden alcanzarse a un mayor nivel, posibilita nuevas relaciones con el contenido, la utilización de métodos más participativos, ofreciendo la posibilidad de organizar el aprendizaje en ambientes más cooperativos y la utilización de formas de evaluación donde se privilegie la comprobación del desarrollo de habilidades cognoscitivas generales, ante la comprobación de la reproducción de un conocimiento.

Los software educativos forman parte del sistema de influencias educativas que pueden contribuir en la formación de personalidades activas, independientes, reflexivas y con un elevado compromiso social según el modelo prevaleciente en la sociedad, contribuyendo a la formación de sujetos capaces de regular su propio comportamiento y que puedan llegar a plantearse sus propios objetivos en relación con el auto desarrollo de su personalidad.

En este capitulo se documentó sobre el proceso de la lectura el cual es muy complejo sobre todo en la etapa inicial de aprendizaje, donde se debe tener mas atención en su enseñanza y en la aplicación de estrategias que sean realmente las indicadas para lograr el aprendizaje de la lectura. Se describen dos métodos para la enseñanza de la lectura, aunque existen muchos, se le presta mas atención al método global y al fonético. En este sentido, según los estudios el método fonético es el más indicado para trabajar con aprendices de la lectura ya que requiere un seguimiento individual y mas personalizado de cada alumno, de acuerdo a sus posibilidades y capacidades. En el caso de este

practicum se realizó de acuerdo a este modelo fonético, donde se presta una atención individual de los educandos en cuanto al aprendizaje de la lectura, utilizando una estrategia tecnológica como lo es la computadora y el software educativo, donde cada alumno interactuó con el programa de manera individual, observó, escuchó, y participó en las actividades que se le propusieron de acuerdo con sus posibilidades y ritmo de trabajo.

Así mismo, se comentó sobre algunos software educativos que han favorecido el aprendizaje en cuanto a la lectura y otras áreas en donde el estudiante consigue herramientas de investigación, de aprendizaje nuevas, y un sin fin de ventajas que le brindan apoyo al momento de recibir una clase y de estudiar,

Capitulo 3: Anticipación de Resultados e Instrumentos de Recolección de Datos

Objetivo General

Mejorar el aprendizaje de la lectura en alumnos de primer grado de Educación Básica en una escuela pública nacional mediante un software educativo.

Objetivos Específicos

*Fase de Diagnóstico.*1) Determinar los problemas de lectura de los alumnos de primer grado de una escuela pública nacional mediante una preprueba.

Fase de Implementación. 1) Diseñar un software educativo que facilite el aprendizaje de la lectura en los alumnos de primer grado de una escuela pública nacional, 2) Aplicar el software educativo a los alumnos de primer grado que tengan problemas en lectura.

Fase de Evaluación. 1) Determinar el nivel de aprendizaje de lectura logrado por los alumnos de primer grado de una escuela pública nacional mediante una posprueba, 2) Comparar los resultados de la preprueba con la postprueba para medir el aprendizaje logrado en lectura por los alumnos de primer grado de una escuela pública nacional.

Resultados Esperados

Los resultados esperados para este practicum son los siguientes:

1. Determinar por medio de una preprueba los problemas que tienen los alumnos en lectura.

2. Aplicar un software educativo que facilite el aprendizaje de la lectura en los alumnos de primer grado para que mejoren la misma.
3. Determinar por medio de una postprueba los logros alcanzados por los alumnos en lectura utilizando el software educativo.

Medición de los Resultados

Las técnicas utilizadas en la investigación fueron la observación estructurada en la cual se utilizaron lista de cotejo para registrar lo observado la encuesta escrita, aplicando un cuestionario a los docentes para que respondieran ciertas preguntas y la aplicación de pruebas antes y después de la aplicación del software educativo a los alumnos de primer grado.

A continuación se describe en que consisten cada una de las técnicas de investigación utilizadas y como se aplicaron.

> Para Fidias (2003), "la observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos" (p.67).

En este caso se utilizó la observación estructurada, que se realiza en correspondencia con los objetivos del practicum y se diseña una guía como una lista de cotejo donde se especifican los elementos que serán observados en cuanto a aspectos socioeconómicos, infraestructura y con respecto al docente de aula de primer grado.

Para el registro de aspectos relacionados con el problema de lectura de los alumnos de primer grado se utilizó una lista de cotejo con elementos relacionados con el aula, aspectos económicos, de la escuela, estrategias

docentes y de aprendizaje de los alumnos (Anexo A)

La encuesta que se aplicó fue la estructurada que se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que fueron aplicadas al entrevistado. La modalidad de encuesta que se empleó fue el cuestionario, que se realiza de manera escrita en un formato en papel que contiene una serie de preguntas. Este fue llenado por los encuestados, en este caso los docentes de la institución, sin intervención del encuestador (Anexo B).

El pretest y el postest que se aplicó a los alumnos, son pruebas que se aplicaron antes y después de utilizar el software educativo de lectura para registrar y tener el conocimiento del rendimiento de los alumnos en lectura y todo lo que conlleva este aspecto como por ejemplo: conocimiento de las vocales, abecedario, palabras sencillas, oraciones sencillas, entre otros. Se realizó en base a seis preguntas que los alumnos deben contestar por ellos mismos y otras guiadas por el docente, en una hoja y de manera individua. (Anexos C y D).

Estos instrumentos fueron validados, con ayuda de los docentes de primer grado de la institución, donde cada uno de ellos dió sus aportes, para la construcción de las pruebas, y la evaluaron detenidamente según su criterio y experiencia de trabajo.

En resumen, en este capitulo se señaló acerca de los objetivos general y específicos que se esperan para esta investigación, además de la técnica de recolección de datos, como lo fue la observación, la encuesta, el pretest y postest y los instrumentos para sustentarla, asimismo, los resultados que se

esperaban para mejorar el problema de lectura en los alumnos.

Capitulo 4: Estrategia de Solución

Discusión y Evaluación de las Soluciones

El problema a resolver en este Practicum fue mejorar el aprendizaje de la lectura en alumnos de primer grado de Educación Básica en una escuela pública nacional mediante la aplicación de un software educativo para el aprendizaje de la lectura. Este problema no es nuevo y se han encontrado algunos programas que se han llevado a cabo para solucionar o ayudar a los alumnos con problemas en lectura. A continuación se describen algunos de ellos:

Urbina y Pérez (1998) elaboraron el programa Vamos a leer con Eva, que permite la enseñanza de la lectura en niños con deficiencias psíquicas. El programa fue desarrollado para ayudar a niños que presentaban serias dificultades para aprender a leer. La solución fue desarrollar un software que se puede utilizar en la computadora. Se estructura en: vocabulario y psicolinguistica. Sus resultados fueron muy positivos, ya que la mayoría de alumnos aprendía a leer y además a manejar la computadora. Su limitante fue el tiempo ya que lo aplicaron solo en un periodo muy corto de tiempo y luego no lo siguieron aplicando porque necesitaban más recursos humanos y materiales para seguir con el programa.

Orozco (2000) elaboró una guía de lecto – escritura para estudiantes de primer grado. El autor realizó una investigación general de toda la información que había encontrado sobre problemas de lectura y escritura, y realizó una propuesta dirigida a los docentes de primer grado en forma de guía en una pagina web, donde explica algunas reglas de ortografía, uso de algunas letras,

las sílabas, algunos problemas encontrados en los niños como la dislexia, y algunos ejercicios y tareas para ser aplicadas a los niños.

Asimismo, Cuevas (2000) investigó sobre cómo desarrollar el hábito de lectura en los niños para lo cual realizó talleres y seminarios en los que propuso las siguientes soluciones:

1. La toma de conciencia por parte de los padres, maestros y voluntarios, impartiéndoles cursos de capacitación para implementar el hábito de la lectura.
2. La formación de "Círculos de Lectores" en las zonas rurales y urbanas.
3. Lineamientos en sus programas de estudios para desarrollar las actividades de lectura de los estudiantes en todos los niveles, entrenando los profesores en las técnicas más apropiadas para la enseñanza de la lectura.
4. La creación de Clubes de Lectores del Banco del Libro, utilizando a donantes particulares, instituciones públicas y privadas y organismos internacionales.
5. El impedimento de promover a cursos superiores a niños sin el completo dominio de la lectura.
6. La inclusión como asignatura obligatoria la Literatura Infantil en todas las Escuelas Normales.
7. El fomento de la creación de salas infantiles en las Bibliotecas Escolares.

8. El desarrollo de un plan publicitario de promoción de la lectura por parte de la planta televisora del Estado y de las demás plantas televisoras privadas.

En los trabajos revisados las estrategias utilizadas han dado buenos resultados, pero se realizaron de manera muy general y al pasar el tiempo se olvidaron y no se siguieron aplicando. Pero de alguna manera estas contribuyeron a motivar a las personas ya fueran niños, jóvenes o adultos a sentir un mayor interés por la lectura, ya fuera a través de lecturas, ejercicios, tareas, multimedia, software educativos, o cualquier otra estrategia que de alguna manera de un aporte al ámbito educativo y sirva para cambiar el ambiente tradicional de enseñanza en la que se basan la mayoría de instituciones educativas.

Los escenarios en que se aplican estas propuestas no son los mismos, ya que se emplean en otros países e instituciones, con alumnos con diferentes problemas de aprendizaje, algunos con dislexia, así como también otras dificultades como falta de recursos y personal para aplicar la propuesta.

Las estrategias utilizadas en la investigaciones citadas son apropiadas para el desarrollo de este trabajo, pero la que más se adapta a lo que se quiere desarrollar es utilizar un software educativo para la enseñanza de la lectura, ya que es un medio motivador e interesante para los alumnos, sobre todo cuando se trabaja con alumnos de primer grado, que requieren mayor motivación y atención para su proceso de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, el docente

que desee utilizar el software tendrá a la mano una herramienta de enseñanza, que le permitirá trabajar de manera individualizada con aquellos alumnos que lo requieran y tengan problemas para aprender a leer, además con aquellos estudiantes que no posean los útiles necesarios como el libro de lectura, ya que solo se necesita el programa, el laboratorio de computación, los alumnos y el profesor.

Descripción de la Solución Seleccionada

De acuerdo a lo investigado anteriormente, se decidió implementar un software educativo para la enseñanza de la lectura en niños de primer grado. Se escogió esta estrategia de solución ya que es un material que motiva a los niños y además facilita al docente la tarea de enseñar a leer a estudiantes de primer grado, también permite a los alumnos interactuar con la computadora y, por ende, aprender a manejarla. Este software educativo fue diseñado y elaborado de acuerdo a las necesidades, características de los alumnos y nivel, es decir, fue un trabajo que surgió del contacto con los alumnos, para ayudar a aquellos que tienen dificultades en el proceso de la lectura y para reforzar la de aquellos que saben leer.

El software educativo que se diseñó consta de un programa con una interfaz amigable y accesible para los alumnos de primer grado. Contiene una pantalla de presentación del software, otra para introducir el nombre, y otra con un menú principal que posee las letras, las vocales y lecturas adecuadas a su nivel. Lo interesante del software es la música, la voz que pronuncia cada

palabra y cada oración al hacer clic sobre ella, además de los colores e imágenes que motivan a los alumnos para el aprendizaje. Además, contiene un área para la evaluación y actividades para realizar en cada momento y refuerzos positivos para que el alumno logre superarse (Anexo E).

Informe de las Acciones Tomadas

La implementación del software educativo para ayudar al aprendizaje de la lectura en niños de primer grado, se llevó a cabo durante un lapso de dos meses, y los alumnos con problemas para el aprendizaje de la lectura seleccionados de cada sección de primer grado de la institución, fueron llevados al laboratorio de computación y se les enseñó a utilizar el software educativo, todos los días durante una hora, interactuaron con cada parte del software como las letras, las vocales, lecturas, actividades y evaluación y avanzaban de acuerdo con sus necesidades y estilos de aprendizaje.

Los pasos que se llevaron a cabo fueron los siguientes:

1. Se diseñó el software educativo para el aprendizaje de lectura con el programa Authorware 6, utilizando y diseñando diversas imágenes, videos, textos, voces, música, interfaz de usuario, pantallas, entre otros.
2. Luego de terminado el software, se procedió a hacerle una evaluación solicitando ayuda de varios docentes de primer grado de la institución para validarlo y hacerle las modificaciones pertinentes.
3. Se procedió a instalar el software en las computadoras del laboratorio de computación de la escuela.
4. Se solicitó a los docentes de primer grado escoger los alumnos que

tuvieran problemas en el aprendizaje de la lectura, utilizando una muestra por cada aula de 10 alumnos, en total 30 para las tres secciones de primer grado, representando un 33% aproximadamente de la población de primer grado.

5. Se aplicó a los alumnos seleccionados de primer grado por los docentes, con dificultades en lectura una preprueba sobre lectura (identificación de letras, palabras, oraciones, vocales) para observar y registrar esos resultados y luego compararlos al final con la postprueba.
6. Se llevó a los alumnos seleccionados de primer grado al laboratorio todos los días durante una hora.
7. Se entrenó a los alumnos en el uso del software y de la computadora.
8. Se fue registrando diariamente las observaciones y progresos de los alumnos en lectura y aprendizaje de las letras, vocales, consonantes, palabras y oraciones con el software educativo.
9. Al terminar el periodo de aplicación del software, se realizó una postprueba que permitió recoger los datos de lo que los alumnos aprendieron para luego compararlo con la preprueba y determinar si hubo cambios en el aprendizaje o no.

El rol que desempeñó la investigadora fue el de guía y orientadora junto con los docentes de primer grado que brindaron la ayuda necesaria a aquellos niños con problemas para aprender a leer.

En este capítulo se describieron algunos trabajos realizados sobre los problemas de aprendizaje de la lectura que de una u otra forma soportan la

investigación, además de la solución presentada que es el software educativo de lectura, como estrategia de aprendizaje de la lectura y todos los pasos que se realizaron desde su diseño hasta su aplicación a los alumnos seleccionados, aplicándole dos pruebas, una al principio, antes de aplicar el software y otra al final después de utilizado el programa, para observar y determinar el progreso de los alumnos en el aprendizaje de la lectura, en este caso en lectura inicial de vocales, letras, palabras y oraciones de acuerdo al nivel de primer grado.

Capitulo 5: Resultados

Resultados

El problema que se abordó en esta investigación fue el mejorar el aprendizaje de le lectura en alumnos de primer grado de Educación Básica de una escuela pública nacional, a partir de la utilización de un software educativo para la lectura inicial.

Del mismo modo para realizar la investigación se plantearon los siguientes objetivos:

1. Fase de diagnostico: determinar los problemas en lectura que poseen los alumnos de primer grado mediante una preprueba. Para lo cual se realizó una preprueba (Anexo C) de lectura y escritura para los niños seleccionados para diagnosticar los problemas y deficiencias que poseían, en las cuales se encontró que la mayoría no distinguía e identificaban muy bien las vocales, las consonantes, y por ende no podían leer una palabra correctamente, ni una oración o frase.
2. Fase de implementación: diseñar un software educativo que facilite el aprendizaje de la lectura en los niños de primer grado. En esta fase se procedió a diseñar el software educativo de la manera más sencilla, ilustrada y llamativa para los niños, basándolo en el método fonético de lectura además en la forma de aprendizaje visual y auditiva, en donde el alumno pueda aprender de manera individual de acuerdo a su ritmo de trabajo, donde el docente será solo un orientador de su aprendizaje (Anexo D). En esta misma fase, cuando se culminó la

elaboración del software educativo se procedió a aplicarlo a los estudiantes seleccionados de cada aula de primer grado, en el laboratorio de computación, los cuales eran llevados una hora todos los días durante tres meses, para interactuar con el software en la computadora.

3. Fase de evaluación: determinar el nivel de aprendizaje logrado por los niños de primer grado mediante una postprueba (Anexo D). Esta prueba se realizó luego de que los niños habían utilizado el software por completo, donde ellos tenían que leer y escribir, las vocales, abecedario, frases, palabras, entre otras en una pequeña prueba realizada para verificar lo que habían aprendido.

Para obtener los datos del pretest y posttest se calificó a los alumnos de acuerdo a la escala cualitativa de notas de alumnos (A, B, C, D, E) a la cual se le asigno una nota cuantitativa (A = 20, B = 18, C = 15, D = 10, E = 0) para obtener los datos estadísticos y establecer comparaciones entre las pruebas. Para obtener los datos se utilizó el programa SPSS, utilizando los puntajes del 0 al 20 para poder realizar los cálculos necesarios y luego establecer las comparaciones respectivas entre las calificaciones de la preprueba y la postprueba.

A continuación se presenta la Tabla 4 con los puntajes obtenidos por los alumnos antes de aplicar el software y luego de aplicarlo, de manera cualitativa como se realiza actualmente en el proceso educativo, y su equivalente en números.

Tabla 4

Resultados de las pruebas de lectura y escritura aplicadas a los alumnos de primer grado (pretest y posttest)

Sujeto N°	Pretest	Nota Equivalente numérico	Posttest	Nota Equivalente numérico
1	B	18	A	20
2	C	15	B	18
3	D	10	B	18
4	E	0	C	15
5	D	10	C	15
6	D	10	C	15
7	C	15	B	18
8	C	15	B	18
9	D	10	B	18
10	B	18	A	20
11	C	15	B	18
12	E	0	D	10
13	D	10	C	15
14	E	0	C	15
15	D	10	B	18
16	C	15	B	18
17	C	15	B	18
18	C	15	B	18
19	D	10	C	15
20	E	0	C	15
21	E	0	C	15
22	D	10	C	15
23	D	10	C	15
24	D	10	C	15
25	C	15	B	18
26	C	15	B	18
27	D	10	B	18
28	D	10	B	18
29	E	0	B	18
30	E	0	C	15

La Tabla 4 presenta los resultados obtenidos de las pruebas realizadas a la muestra de 30 alumnos de 90 en total por las tres secciones de primer grado,

representando aproximadamente un 33% de la población escogidos por muestreo intencional y opinatico por parte de la docente de aula para seleccionar aquellos alumnos que según su criterio presentaban fallas en lectura antes de aplicar el software educativo (pretest) y luego de aplicar el software (postest), donde se incluyeron preguntas relacionadas a la lectura de vocales, abecedario, palabras y frases y el postest, luego de utilizar el software educativo. Allí se observan los cambios desde la primera prueba a la segunda, mostrándose un cambio en las calificaciones y aprendizaje de manera positiva luego del manejo del software educativo de lectura.

Luego se aplicó una prueba T para muestras relacionadas a un intervalo de confianza de 95%, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 5

Medias y desviaciones estándar de los estudiantes en el pretest y el posttest

Prueba	*Media*	*N*	*DE*	*Error Estándar de la Media*
Pretest	10.30	30	5.91	1.08
Postest	16.67	30	2.09	0.38

La Tabla 5 presenta las medias y las desviaciones estándar de los puntajes obtenidos por los estudiantes de primer grado en el pretest y en el posttest. Como se puede observar, los resultados del pretest son inferiores a los puntajes del posttest. Se aplicó una prueba *t de Student* para muestras relacionadas a un intervalo de confianza de 95% con el fin de determinar si había

diferencias estadísticamente significativas entre las medias del pretest y del postest. Estos resultados se presentan en la Tabla 6.

Tabla 6

Prueba t de Student para muestras relacionadas en el pretest y el postest

Prueba	*Media*	*DE*	*Error*	*t*	*gl*	*Sig*
Preterst Postest	*- 6.37*	*5.46*	*1.00*	*- 6.39*	*29*	*.000*

La Tabla 6 se refiere a la comparación de resultados entre el pretest y el posttest, para una *N* = 30 alumnos a los cuales se le aplicó el software para observar los cambios producidos en lectura con la aplicación del mismo, en donde se obtuvo que si se hubo diferencias significativas en cuanto a los resultados de la primera prueba aplicada a los alumnos sin utilizar el software y la segunda prueba utilizando el software educativo, donde se puede demostrar que la aplicación del software a los alumnos fue satisfactoria y positiva como herramienta de enseñanza de la lectura para niños de primer grado.

Discusión

De acuerdo a la literatura, los problemas de lectura que se vienen presentando en los niños de los primeros grados, puede solventarse un poco aplicando estrategias de enseñanza diferentes a las utilizadas tradicionalmente en clase, como el software educativo y el uso computadoras. Con la aplicación del software educativo se ayudó a los alumnos con problemas de aprendizaje en

lectura y se reforzó en aquellos que tenían las nociones básicas en lectura.

Con el uso del software educativo se encontró una herramienta y estrategia diferente de aprendizaje para el alumno y para que el docente la aplique en sus clases. Además se pudo encontrar que para los alumnos el software educativo significó una herramienta motivadora mediante la cual podían interactuar con la computadora, cantar, escuchar voz, canciones, ver imágenes, entre otras.

En cuanto a la relación con los modelos de lectura estudiados se puede decir que el método fonético y el global pueden ser utilizados de manera satisfactoria y mucho más si se emplean otras estrategias que puedan ayudar a estos dos métodos.

El software educativo puede aplicarse a ambos modelos, pero el mas utilizado fue el fonético ya que se realizó un trabajo individual con cada alumno, ya que todos no tienen las mismas capacidades, ni posibilidades de aprendizaje, y precisamente esto es en lo que se quiere ayudar al docente del aula, que está trabajando con un libro de lectura inicial, en donde algunos alumnos no les llama la atención el mismo, o no se sienten motivados a leer, brindarles una estrategia que le permita trabajar con todos los alumnos al mismo tiempo en lectura, pero cada uno de acuerdo a su ritmo de aprendizaje utilizando un software educativo o cualquier programa diseñado para eso.

En cuanto al objetivo general del trabajo, se puede decir que se logró, ya que era mejorar el aprendizaje de la lectura en alumnos de primer grado, y los resultados obtenidos en el pretest y postest lo demuestran. Se observaron

mejores calificaciones luego del uso del software. Esto significa que los docentes deben implementar diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo al nivel y necesidades de sus alumnos, donde deben variar y cambiar las estrategias según el objetivo que desean lograr, además de evitar el tradicionalismo en las clases y la monotonía, ya que los alumnos se cansan y aburren y por ende pierden el interés por aprender y asistir a clase.

Las implicaciones de los resultados obtenidos luego de la aplicación del software, son las siguientes: invitar a los docentes a ser mas creativos a la hora de enseñar para evitar la falta de interés por parte de los alumnos, utilizar y aplicar la tecnología, en este caso las computadoras, programas y software educativos como herramienta de enseñanza, buscar siempre la manera de ayudar al alumno utilizando diversos medios, recursos y estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Para concluir se puede decir que los resultados obtenidos en esta investigación son una muestra de lo que puede lograr un maestro cuando de verdad se interesa por el rendimiento y aprendizaje de sus alumnos, aplicando diversas estrategias, adaptándose a los avances tecnológicos y a las exigencias del mundo que nos rodea. La utilización del software o programas educativos para los niños representan un herramienta de gran ayuda, ya que se puede atender a los alumnos con diversos niveles de aprendizaje.

Recomendaciones

1. Aplicar el software educativo a los estudiantes de los primeros grados desde que comienza el año escolar para obtener mejores beneficios

2. Involucrar a todos los docentes de los primeros grados para que realicen sus aportes y se mejore cada vez más el software educativo o la herramienta que se utilice para la enseñanza de la lectura.
3. Aplicar el software educativo ya que a los alumnos les gusta, aprenden, y es una manera diferente de aprender y se logran mejores resultados que con un libro de lectura, aunque este también sirve de apoyo al alumno.

Difusión

El software realizado para el aprendizaje de lectura, como herramienta de enseñanza y aprendizaje para los niños de primera etapa de Educación Básica se difundirá entre los profesores de los primeros grados, así como también se entregará una copia a la biblioteca para acceso de todos los estudiantes, y se instalará y se mantendrá en todos los equipos del laboratorio de computación donde se asignará un horario para aquellos que quieran utilizarlo con sus estudiantes.

Para la difusión de este trabajo se piensa publicarlo en el periódico escolar de la institución y por medio de internet en paginas de publicación de tesis y monografías, además el software se puede facilitar a las personas que lo deseen, docentes, alumnos, representantes, incluso no solo en la escuela estudiada si no en otras conocidas y cercanas.

Referencias

Ausubel, D.(2000). Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitiva. Mexico: Trillas.

Blanco, A.(2000). Cuaderno de actividades para el desarrollo del componente lectura a través del software educativo: "La edad de Oro".Cuba.

Bravo, L. (1999). *Lenguaje y dislexias. Enfoque cognitivo del retardo lector.* 3º ed. México: Alfaomega.

Bruzual, R. (1999). El concepto de representación mental en la enseñanza de la lengua. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, *15*(30), 47-66.

Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza.* Barcelona, España: Paidós.

Cabero, J. (2003). *Medios y herramientas de comunicación para la educación.* Panamá: Edutec.

Cabero, J., Bartolomé, A., Cebrián, M., Duarte, A., Martínez, F., & Salinas, J. (1998). *Tecnología educativa.* Madrid, España: Síntesis.

Cabero, J., Martínez, F. & Salinas, J. (2000). *Medios audiovisuales y nuevas tecnologías para la formación en el s. XXI.* Murcia: Diego Marín.

Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela. (2000). *Gaceta oficial n°* 5453 extraordinario del 24 marzo de 2000. Caracas. Venezuela: Dabosan.

Cuevas, J. (2000). Como *desarrollar el hábito de lectura en los niños.* Recuperado el 12 de julio de 2005, de http: // www.mineduc.cl/zonas /padres /aprendizaje/lectura_inicial.htm.

Díaz, P. (1996). *De la multimedia a la hipermedia.* España: Gedisa.

Díaz, I. (2000).*Dos métodos para la enseñanza de la lectura.* Barcelona, España: Gedisa.

Duro, E.(2005). *La lectura inicial.* UNICEF. Argentina: Cuyo.

Edutec. (2003) .*Congreso internacional: Gestión de tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes ámbitos educativos.* Caracas. Venezuela: Autor.

Fidias, A.(2003). *El proyecto de investigación*. Caracas. Venezuela. Episteme.

Frith, U. (1986).*A developmental framework for development dyslexia. Annals of Dyslexia.* New York: Autor.

Gates, A. (1990*). Nueva pedagogía, enseñanza de la lectura.* Argentina: Autor.

Jiménez, J.; Ovalle, D. (2002). *Modelo de Integración de Ambientes Individualizados y Colaborativos de Aprendizaje: Nuevo Paradigma Educativo*. Vigo, España. Ribie.

Ley Orgánica de Educación (2003). *Gaceta oficial n° 5.662 extraordinario del 24 de septiembre de 2003.* Caracas. Venezuela: Piedra.

Marques, P. (1995). *Software educativo. Guía de uso y metodología de diseño.* Barcelona: Ediciones Estel.

Martí, J. (2004). La Edad de Oro. Gente Nueva.

Menacho, B. (2001). *Como enseñar a leer.* Venezuela

Morais, J. (1998). *El arte de leer.* Madrid: Visor.

Orozco, E. (2000). *Elaboración de una guía de lecto escritura*. Recuperado el 10 de agosto de 2005, de http://najera.tripod.com.mx/ lineaeducativa.html

Puente, W. (2000). *Técnicas utilizadas en la investigación*. Recuperado 3 de marzo de 2006, de http://www.monografias.com/trabajos12.htm

Ramírez, S. (2003). *El ordenador en el aula de educación infantil: algunas Interrogantes y algunas respuestas.* España: Universitat de les Islas Balears

Stanley, S.(1999). *Aprendizaje inicial de la lecto-escritura de California y Reading Recovery: dos programas innovadores para enseñar a los niños a leer y escribir.* Distrito Federal. México.

Urbina, S. & Pérez, J. (1998).*Vamos a leer con Eva.* Recuperado el 12 de julio de 2005, de http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97_c2/2-2 11.htm.

Sanchez, J.(1995). *Informatica educativa*. Santiago, Chile: Editorial universitaria.

Solé, I. (1992). *Estrategias de lectura*. Barcelona: Grao

Solé, I.(1997). *Estrategias de lectura y aprendizaje autónomo*. Barcelona: Horsori.

Silvera, V. (2001) *El Psicólogo, como Miembro del Equipo de Diseño de Software Educativo*. Recuperado el 12 de julio de 2005, de en: http://www.utp.ac.pa/articulos/psicologo.html

Trias, D. (1999). *Tesis de Licenciatura en Psicología*. Barcelona: UCUDAL

Vigotsky, L. (1985): Pensamiento y Lenguaje. Buenos Aires Argentina: Editorial la Pléyade

Vigotsky, L. (1988): El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. México, D.F: Editorial Grijalbo.

Anexo A

Lista de cotejo

Registro de aspectos socioeconómicos, escolares y de infraestructura de la escuela

Lista de cotejo para registrar los aspectos socioeconómicos y escolares observados en las aulas de primer grado de la institución

Item	Si	No
Aspectos del aula		
Espacio adecuado del aula		
Aula dotada con recursos en buen estado(pupitres, mesas, estantes, laminas, materiales para los alumnos)		
Aspectos económicos		
Todos los alumnos poseen libro de lectura inicial		
Todos los alumnos poseen todos los útiles escolares		
Aspectos de la escuela		
La escuela posee laboratorio de computación		
La escuela se encuentra en buen estado		
Posee servicio de orientación y ayuda pedagógica		
Posee servicio de biblioteca, cantina escolar,		
Estratégias aplicadas por el docente		
El docente utiliza siempre el pizarrón		
El docente utiliza otros recursos además del libro y cuaderno		
Los alumnos se sienten motivados e interesados en la clase		
Aspectos generales de aprendizaje de los alumnos		
Todos los alumnos diferencian las vocales y consonantes		
Todos los alumnos toman dictado		
Todos los alumnos escriben frases y palabras del pizarrón		

Anexo B

Encuesta a los docentes de la institución sobre los problemas de lectura en los alumnos.

Encuesta

Presentación: La siguiente encuesta se realiza con la finalidad de recoger información sobre los alumnos con problemas de aprendizaje de la lectura, sus causas y consecuencias para el soporte de la investigación realizada sobre el aprendizaje de lectura en niños de primer grado. De antemano se agradece la mayor sinceridad y ayuda posible.

Instrucciones:

A continuación se le presenta una encuesta que contienen cinco preguntas, donde en algunos casos deberá colocar una X, si la pregunta es afirmativa o negativa. En otros casos deberá escribir en las líneas en blanco lo que considere de acuerdo a su experiencia en el trabajo docente.

Encuesta a los docentes:

1. ¿En su experiencia como docente ha tenido que trabajar con alumnos de (2° a 6° grado) que no saben leer y escribir bien?

Si____ No___ ¿En qué grados?_____

2. ¿Qué opina sobre los alumnos que son promovidos de primer grado a segundo grado sin saber leer y escribir bien?

_____
_____
_____

3. ¿Cree Ud. Que los alumnos que promueven a segundo, tercer grado sin saber leer puede traer consecuencias a su labor docente con otros alumnos?

SI_____No_____

¿Por qué?_____

_____
_____
_____

4. ¿Qué problemas o dificultades presenta en el desarrollo normal de su clase con estos alumnos con conflictos en lectura y escritura?

_____
_____
_____

5. ¿Qué aportes daría para solucionar esta problemática de alumnos que promueven de primer grado sin saber leer y escribir bien?

Anexo C

Pretest

Evaluación realizada a los alumnos antes de aplicar el software

Evaluación 1

1. Escribe las vocales

_____

2. Escribe el abecedario

_____
_____
_____
_____

3. Dictado de palabras

_____
_____
_____
_____
_____

4. Dictado de oraciones

_____
_____
_____
_____
_____

5. Completar la vocal:

Mam____ P __pá Nen__

Am____ N__na sap__

6. colocarle el nombre a las figuras:

_____

Anexo D

Postest

Prueba realizada a los alumnos después de aplicar el software educativo

Evaluación 2

1. Escribe las vocales

_____

2. Escribe el abecedario

_____
_____
_____
_____
_____

3. Dictado de palabras

_____
_____
_____
_____

4. Dictado de oraciones

_____
_____
_____
_____
_____
_____

5. completar la vocal:

M__m____ P __pá pal__

Am____ N__ne ran__

6. Colocarle el nombre a las figuras:

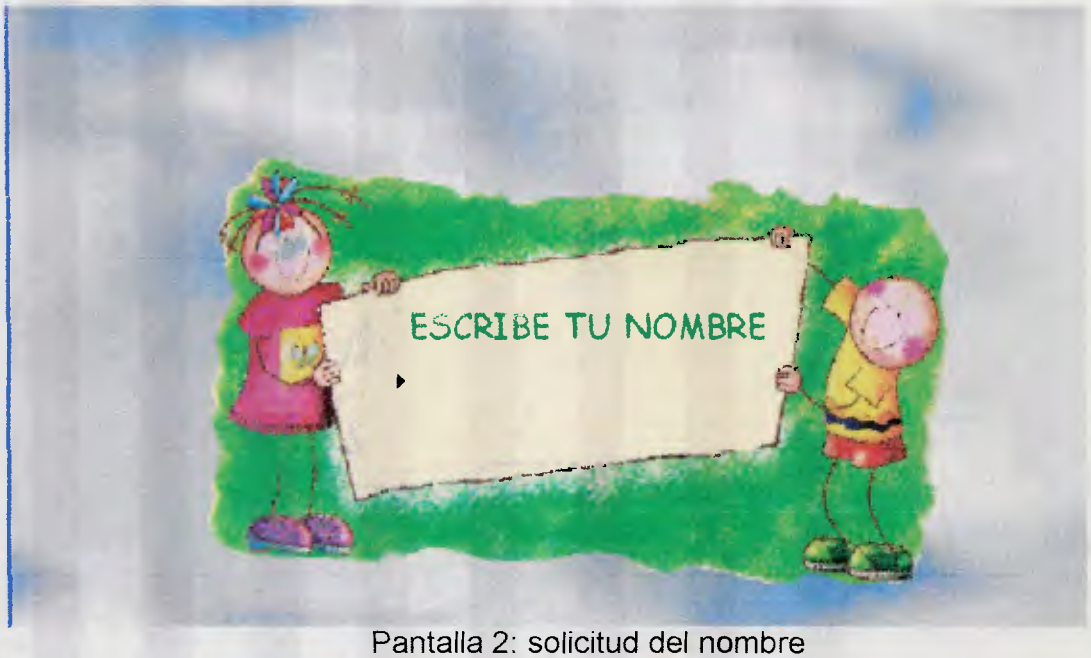
_____

_____

Anexo E

Pantallas del Software Educativo de Lectura

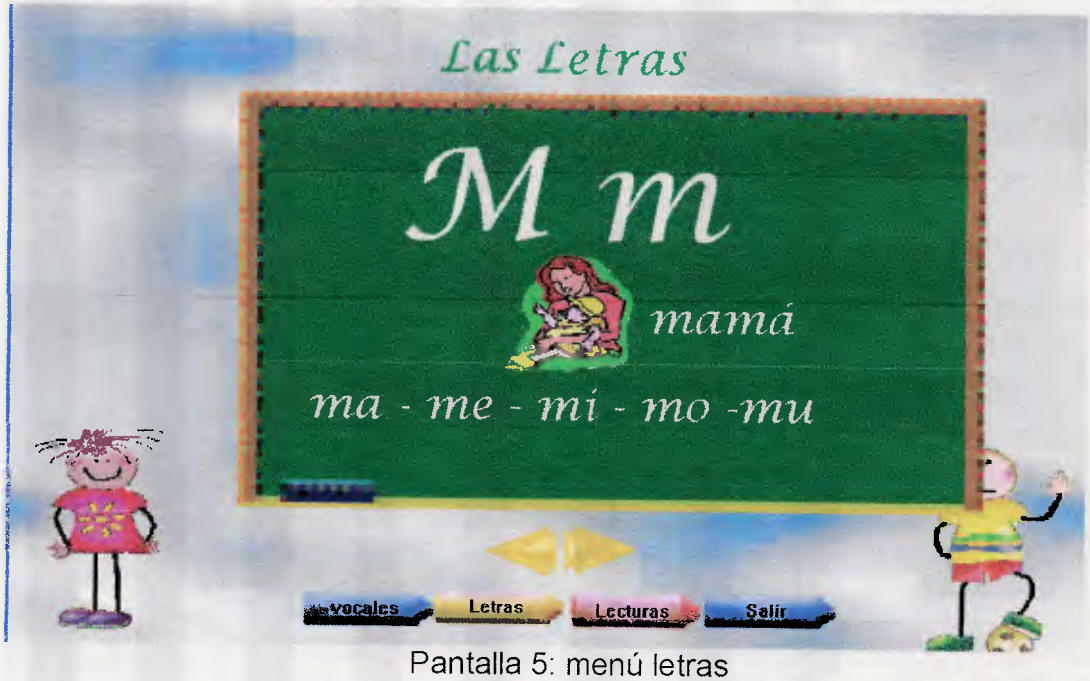
Pantalla 1: presentación del software



Pantalla 2: solicitud del nombre

Pantalla 3:menú

Pantalla 4: menús vocales



Pantalla 5: menú letras

Pantalla 6: menú lecturas

Pantalla 7: ayuda

Pantalla 8: salir del programa