



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
PERIODISMO

LA CONSTRUCCIÓN MEDIÁTICA DE LA INSEGURIDAD
-vista desde un estudio de caso-

Trabajo de Investigación presentado por:

Nadia Alejandra GONCALVES

a la

Escuela de Comunicación Social

Como un requisito parcial para obtener el título de
Comunicador Social

Profesor Guía:

Marcelino BISBAL

Caracas, Septiembre 2008

Agradecimientos

A Dios, por la fe

A mi abuela Miriam, por la confianza

A mi madre Isis, por los consejos

A mi hermano Rafael Alejandro, por su energía

A Juan Andrés Soto, por el pragmatismo

A Marcelino Bisbal, por la serenidad

A Pasquale Nicodemo, por la salvación

A Carlos Delgado Flores, por la paciencia

A los periodistas D'yahana Morales y Javier Ignacio Mayorca por la contribución

A Daniela Ascoli de *El Nacional* por la colaboración

Índice de contenido

Primera parte

De la rutina informativa a la mediación social

CAPÍTULO I. LA CONSTRUCCIÓN INFORMATIVA, MÁS ALLÁ DE LA NOTICIA.....	14
I.1. LA NOTICIA, EL PRIMER HIJO <i>MASSMEDIA</i>	16
I.2. LOS DOS ÁNGULOS DE LA NOTICIA	20
I.3. LA NOTICIA COMO CONSTRUCCIÓN SOCIAL.....	22
I.4. CREDIBILIDAD Y OBJETIVIDAD, FUNDAMENTOS DEL PERIODISMO.....	25
I.5. EL SESGO, LA MANERA DE VER Y CONTAR LA NOTICIA	29
I.6. EL RITUAL DEL PERIODISMO	30
I.7. LA MATERIA PRIMA DEL REPORTERO.....	34
I.8. SISTEMATIZACIÓN INFORMATIVA.....	36
I.9. EL QUEHACER MASS MEDIÁTICO	37
CAPÍTULO II. LA MEDIACIÓN SOCIAL, MÁS ALLÁ DE LA REALIDAD.....	40
II.1. MEDIOS MASIVOS, PROPULSORES DE REPRESENTACIONES.....	43
II.2. MEDIACIONES, LA VISIÓN A TRAVÉS DEL FILTRO	45
II.3. LAS MÚLTIPLES MEDIACIONES.....	47
II.4. EL USO SOCIAL DE LOS MEDIOS.....	50
II.5. LA PRODUCCIÓN SOCIAL MEDIÁTICA	52
II.6. PERSPECTIVAS SOBRE CONTROL SOCIAL	56
II.7. CAMBIO SOCIAL Y CULTURAL.....	57
II.8. REGULACIÓN DE LAS DISCREPANCIAS.....	58
II.9. DOS SISTEMAS, UNA MEDIACIÓN	60
II.10. UN SISTEMA QUE CONTRIBUYE.....	64
II.11. LA CADENA DE PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	64
II.12. CUERPO Y ALMA DE LA PRODUCCIÓN COMUNICATIVA	66
II.13. MEDIACIÓN COGNITIVA Y ESTRUCTURAL.....	68
II.14. INICIO Y FIN DE LA MEDIACIÓN SOCIAL	69

Segunda parte

Por la peligrosa ruta de la violencia

CAPÍTULO III. INSEGURIDAD CIUDADANA, MÁS ALLÁ DEL CRIMEN.....	71
III.1. AQUÍ NO HAY PAZ.....	75
III.2. ¿CARACAS SEGURA?.....	76
III.3. EL PERENNE MIEDO AL CRIMEN.....	77
III.4. LOS JÓVENES PRIMERO.....	77
III.5. LA POLICÍA NO SE QUEDA ATRÁS.....	82
III.6. SUCEDIÓ EN KENNEDY.....	82
III.7. EL LARGO CAMINO DE LA REFORMA POLICIAL.....	87
III.8. EL NACIMIENTO DE CONAREPOL.....	92
III.9 LA PROMULGACIÓN DEL INSTRUMENTO LEGAL.....	92
III.10. DELINCUENCIA Y VIOLENCIA, REALIDAD O FANTASÍA.....	94

Tercera parte

Masacre en barrio Kennedy

CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA DEL CASO, MASACRE EN BARRIO KENNEDY.....	98
IV.1. MODALIDAD DE TESIS.....	99
IV.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	99
IV.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	99
IV.4. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	101
IV.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	101
IV.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	101
IV.5. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	101
IV.6. ANÁLISIS DE MEDIO Y MENSAJE.....	102
IV.6.1. PRESENTACIÓN DE LOS MEDIOS.....	102
IV.6.2. CORPUS DE ANÁLISIS. LOS DIARIOS Y LA MUESTRA ESTUDIADA.....	107
IV.6.3. MÉTODOS DE ANÁLISIS.....	118
IV.6.3.1. ÍNDICE DE RELEVANCIA DE PRIMERAS PLANAS (IIPP).....	119
IV.6.3.2. ÍNDICES DE IMPARCIALIDAD.....	127

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DEL CASO, MASACRE EN BARRIO KENNEDY	130
V.1. LA CONSTRUCCIÓN INFORMATIVA.....	131
V.1.2. COBERTURA INFORMATIVA	131
V.1.3. UNIDADES REDACCIONALES.....	134
V.1.4. GÉNEROS PERIODÍSTICOS	135
V.1.5. FUENTES Y ACTORES.....	138
V.2. ÍNDICE DE RELEVANCIA EN PRIMERAS PLANAS	142
V.3. CÁLCULO DEL <i>ÍNDICE DE IMPARCIALIDAD (IIMP)</i>	169
V.4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	175
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	182
APÉNDICES.....	192

Índice de Tablas y Figuras

Tablas

TABLA 1: <i>CARACTERÍSTICAS GENERALES DIARIO ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	103
TABLA 2: <i>CARACTERÍSTICAS GENERALES DIARIO EL NACIONAL</i>	105
TABLA 3: <i>IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES REDACCIONALES ANALIZADAS DE ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	109
TABLA 4: <i>IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES REDACCIONALES ANALIZADAS DE EL NACIONAL</i>	114
TABLA 5: <i>COBERTURA PERIODÍSTICA DEL CASO MASACRE EN BARRIO KENNEDY</i>	131
TABLA 6: <i>UNIDADES REDACCIONALES TOTALES EXPRESADAS EN N° U.R. Y VOLUMEN DE CM² EN GENERAL Y ACERCA DEL TEMA</i>	134
TABLA 7: <i>UNIDADES REDACCIONALES DE ACUERDO A GÉNEROS PERIODÍSTICOS EXPRESADAS EN N° U.R. Y VOLUMEN DE CM²</i>	135
TABLA 8: <i>UNIDADES REDACCIONALES DE ACUERDO A FUENTES Y ACTORES</i>	138
<i>EXPRESADAS EN VOLUMEN DE CM² Y PORCENTAJE</i>	138
TABLA 9: <i>IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES REDACCIONALES CON LLAMADOS EN PRIMERA PÁGINA DE ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	142
TABLA 10: <i>IDENTIFICACIÓN DE UNIDADES REDACCIONALES CON LLAMADOS EN PRIMERA PÁGINA DE EL NACIONAL</i>	143
TABLA 11: <i>UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	144
TABLA 12: <i>UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL NACIONAL</i>	145
TABLA 13: <i>SUPERFICIE DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	148
TABLA 14: <i>SUPERFICIE DE LA INFORMACIÓN EN EL NACIONAL</i>	149
TABLA 15: <i>ALTURA DE TIPOGRAFÍA EN ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	152
TABLA 16: <i>ALTURA DE TIPOGRAFÍA EN EL NACIONAL</i>	153
TABLA 17: <i>ANCHO DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	156
TABLA 18: <i>ANCHO DE LA INFORMACIÓN EN EL NACIONAL</i>	157
TABLA 19: <i>APOYO GRÁFICO EN ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	160
TABLA 20: <i>APOYO GRÁFICO EN EL NACIONAL</i>	161
TABLA 21: <i>APOYO TEXTUAL EN ÚLTIMAS NOTICIAS</i>	164
TABLA 22: <i>APOYO TEXTUAL EN EL NACIONAL</i>	165

TABLA 23: <i>ÍNDICE DE RELEVANCIA EN PRIMERAS PLANAS</i>	167
TABLA 24: <i>TENDENCIA DE LA INFORMACIÓN</i>	169
TABLA 25: <i>ÍNDICE DE IMPARCIALIDAD (IIMP)</i>	172
TABLA 26: <i>ÍNDICE DE COMPROMISO (IC)</i>	173
TABLA 27: <i>ÍNDICE DE ORIENTACIÓN (IO)</i>	173

Figuras

FIGURA I. UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMAS NOTICIAS	144
FIGURA II. UBICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL NACIONAL	145
FIGURA III. SUPERFICIE DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMAS NOTICIAS.....	148
FIGURA IV. SUPERFICIE DE LA INFORMACIÓN EN EL NACIONAL	149
FIGURA V. ALTURA DE TIPOGRAFÍA EN ÚLTIMAS NOTICIAS	152
FIGURA VI. ALTURA DE TIPOGRAFÍA EN EL NACIONAL	153
FIGURA VII. ANCHO DE LA INFORMACIÓN EN ÚLTIMAS NOTICIAS	156
FIGURA VIII. ANCHO DE LA INFORMACIÓN EN EL NACIONAL.....	157
FIGURA IX. APOYO GRÁFICO EN ÚLTIMAS NOTICIAS	160
FIGURA X. APOYO GRÁFICO EN EL NACIONAL.....	161
FIGURA XI. APOYO TEXTUAL EN ÚLTIMAS NOTICIAS.....	164
FIGURA XII. APOYO TEXTUAL EN EL NACIONAL.....	165
FIGURA XIII. ESCALA DEL ÍNDICE DE RELEVANCIA EN PRIMERAS PLANAS	168

INTRODUCCIÓN

El trabajo de grado *La Construcción Mediática de la Inseguridad -vista desde un estudio de caso-* busca caracterizar el proceso de creación que el periodista de la fuente de sucesos realiza diariamente para reconstruir unos determinados hechos delictivos y luego transmitirlos a los lectores del medio impreso. El estudio se enfoca en los procesos de mediación social por los que pasa el reportero para difundir al público las informaciones de sucesos con un lenguaje sencillo y accesible.

El fenómeno de la delincuencia es común en Venezuela y en latinoamérica. Está próxima a nosotros, ya sea la muerte de algún familiar por ser víctima del hampa común o por presenciar el robo a mano armada de algún transeúnte. Vivimos, convivimos y sobrevivimos dentro de la violencia.

Asimismo, los resultados de esta investigación contribuyen al mejoramiento de la calidad del periodismo de sucesos. El conocimiento derivado beneficiará a la comunidad, pues al detectar el estado del trabajo informativo actual, se impulsará la consecución de una mejor profesión periodística.

Cabe destacar que este trabajo es de tipo exploratorio, por lo que hay poca información previa. Los estudios anteriores relacionados con la delincuencia se circunscriben al ámbito sociológico y psicológico. A su vez, las tesis venezolanas sobre mediación social y construcción periodística son escasas. La tesis de Piña Vargas, M & Rodríguez Paneyko, S. (1998). *La prensa y la construcción de la memoria: Noticiabilidad e historia desde la perspectiva de la teoría de la agenda-setting* se relaciona con la elaboración de la información periodística basándose en la jerarquización que realizan los medios en su agenda informativa.

Igualmente, es un antecedente a este estudio la labor de Calvo, J. (1966) *El tratamiento de la delincuencia en la prensa escrita* y Cortés Pinzón, A. & Millán Bolívar, M. (1988). *Un nuevo enfoque del periodismo policial: entre delincuentes y policías ideales y realidades de una noticia*. Estos tres estudios son tesis presentadas para optar a la licenciatura de Comunicación Social de la Facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad Católica Andrés Bello.

Asimismo, el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC) de Santiago de Chile, departamento del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile ha publicado dos estudios relevantes acerca de la Seguridad ciudadana reflejada en los medios de comunicación masivos. Dastres, C., Muzzopappa, E., Sáez, C. & Spenser, C. (2004) *La Construcción de las noticias sobre Seguridad Ciudadana en prensa escrita y televisión*. Muzzopappa, E. (2004) *¿Posicionamiento, Distorsión o Comprensión y El rol de los medios de comunicación en la difusión de las noticias de seguridad ciudadana*. Además, el periodista colombiano Germán Rey (2005) en *El Cuerpo del Delito* hizo un análisis de contenidos de la representación mediática de la fuente de sucesos en 14 periódicos de nueve países latinoamericanos, entre ellos Venezuela.

En 2007, se publica el segundo acercamiento al tema de la representación mediática de la (in)seguridad ciudadana con *Los relatos periodísticos del crimen*. Esta vez, el neogranadino es el compilador de seis trabajos que tienen como principal interrogante ¿cómo se cuenta el delito en la prensa escrita latinoamericana? Desafortunadamente Venezuela no posee ningún trabajo investigativo.

Esto quiere decir, que aquellos escritos vinculados al proceso de creación de las notas informativas en la prensa son muy antiguos y además son relativos a otros países, por lo que pierden representatividad e importancia actual.

La razón por la que se elabora este estudio es, en principio, la entrega de un trabajo de grado como requisito obligatorio para finalizar los estudios de pregrado y así obtener la licenciatura en Comunicación Social. Igualmente, es muy importante el aporte de este trabajo para el mejoramiento del trabajo periodístico. A su vez, por ser la construcción periodística y la mediación social del reportero temas poco estudiados es relevante indagar sobre ellos y contribuir a la producción de conocimiento académico.

En principio, el caso estudiado se remite a caracterizar la cobertura periodística de la masacre de tres jóvenes de clase media alta en un presunto procedimiento policial, en el sector Kennedy de Caricuao, en Caracas. El 27 de

junio de 2005, aproximadamente a las once de la noche, seis estudiantes de la Universidad Santa María llegaban en un vehículo a la urbanización Kennedy y fueron interceptados por una alcabala conformada por un grupo de diferentes organismos de seguridad encapuchados y armados.

Se analizó dos diarios de circulación en todo el país, *Últimas Noticias* y *El Nacional* con distintos formatos —pues el primero es tabloide y el segundo estándar— y con diferentes tendencias en el tratamiento de la información, pues mientras *El Nacional* es considerado objetivista, *Últimas Noticias* es de corte popular.

Se examinó la jerarquía del suceso en primera plana, la cantidad de centímetros cuadrados asignados para el caso, las fuentes y actores más nombrados, el género periodístico con mayor frecuencia y el grado de imparcialidad en su cobertura.

Asimismo, con base a los resultados obtenidos a través del análisis de contenido, se entrevistó a los dos periodistas que tuvieron mayor seguimiento en el caso para determinar el proceso mediante el cual construyeron las noticias del caso y su interpretación de los hechos. Así pues se conversó con D'yahana Morales periodista a cargo en *Últimas Noticias* y Javier Ignacio Mayorca, reportero de la sección de sucesos de *El Nacional*.

La investigación a realizar será de tipo exploratoria, con un diseño no experimental. Se utilizará como enfoque metodológico el estudio de casos y el método será el fenomenológico.

El estudio se presentará como una investigación académica que se enmarca en el ámbito de análisis de medios y mensajes, el cuál consiste “en la aplicación de las diferentes concepciones metodológicas propias de la comunicación social al estudio de distintos tipos de mensaje (desde el análisis de contenido hasta las diferentes corrientes que se han desprendido de la semiótica o la semiología) o a los medios más adecuados para transmitirlos”, según el documento *Modalidades*

de tesis de la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello (s.f.).

El presente trabajo está conformado por una primera parte, comprendida por dos ensayos periodísticos, a modo de marcos teóricos, sobre el proceso de construcción de la noticia y el proceso de mediación social en la comunicación.

Seguidamente, se presenta una segunda parte en la que se introduce un capítulo referente a la inseguridad ciudadana y una crónica sobre los homicidios en el barrio Kennedy, basado en la reconstrucción a través de artículos periodísticos de los medios estudiados.

Y por último, una tercera parte con la metodología aplicada y los análisis de los índices y cuadros aplicados: géneros periodístico, unidades redaccionales y medidas empleadas en el caso, fuentes y actores nombrados, análisis del *Índice de Relevancia en Primeras Planas* y el estudio de los *Índices de Imparcialidad*.

Para finalizar se exponen las conclusiones y las recomendaciones. De igual modo, el trabajo contará además con la bibliografía utilizada y los apéndices de temática de las unidades redaccionales estudiadas, imágenes de primeras planas y transcripciones de la entrevista hecha a los periodistas.

PRIMERA PARTE

De la rutina informativa a la mediación social

Capítulo I

LA CONSTRUCCIÓN INFORMATIVA

-más allá de la noticia-

La información jamás se reduce a una transmisión pura y simple; el periódico, la revista, la radio, el cine y la televisión constituyen respectivamente imágenes distintas de la realidad.

René Berger

Comunicación. Cada día la utilizamos, e incluso a veces sin ni siquiera percatarnos. Exteriorizar emociones y opiniones, percibir las ideas que otros exponen, el acto sucede, todo con la finalidad de entendernos. En un primer vistazo, este proceso expresivo luce simple; sin embargo, es un complejo sistema social con vida e independencia propia. El vasto mundo de las comunicaciones posee diversas aristas que van más allá de los elementos básicos de emisor, receptor y mensaje. La práctica no hace al maestro, y falta aún mucho por conocer del sistema comunicativo. Comencemos entonces con una partícula del universo.

La periodista venezolana Olga Dragnic (1994) en su libro *Diccionario de Comunicación Social* esboza a la comunicación como la acción y el efecto que se produce al participar un organismo o individuo en determinadas experiencias y estímulos que surgen del entorno, usando los elementos que tienen en común. En otras palabras, se refiere a la transmisión y percepción de determinados mensajes entre un emisor y un receptor, a través de un código en común, que facilitan el entendimiento entre ambos (p. 56).

Esta comunicación se puede clasificar en dos tipos: discreta y masiva. Para los italianos y catedráticos de semiótica Umberto Eco y Paolo Fabbri (1978) la comunicación discreta se encuentra en las fiestas, ceremonias y rituales; la moda y usos del vestir; los comportamientos verbales, gestuales, fisonomía y posturas; “objetos estandarizados en cuanto significan status social o modalidad de uso; las mercancías y objetos artesanos; (...) los comportamientos asociativos; la música producida artesanalmente” (pp. 43-44). Es decir, comunicaciones discretas son todas las conversaciones informales, las reuniones sociales entre familiares y amigos, las llamadas telefónicas, la mensajería de texto, e incluso el auge de

Internet que, por medio de la *World Wide Web*, ofrece una mayor cantidad de mecanismos que fomentan este tipo de comunicaciones.

Eco y Fabbri señalan como ejemplos de comunicación estrepitosa o masiva a la prensa, la televisión, la radio y la publicidad de difusión nacional, regional y local, el cine, el teatro, la música reproducida, las señales de tránsito, las comunicaciones verbales institucionalizadas y colectivas, materiales de propaganda política (afiches, murales y *graffitis*), imágenes no-estándar (cuadro, estatuas) y las congregaciones con gran cantidad de personas, como podrían ser las octavillas, fiestas patronales, ferias, conciertos.

La comunicación de masas se basa en un “sistema de circulación de informaciones a través de vastas redes de distribución de la noticia que se superponen a toda forma de cultura local, de creencia y de elección original e interior, creando amplias regiones homogéneas de conocimiento común” (Colombo, 1983, cp. Rodrigo Alsina, 1989: 35).

Actualmente Internet ofrece *chats*, foros, correos electrónicos, mensajería instantánea y redes sociales como *Facebook*, *Hi5*, *MySpace* que contribuyen con la escalada mundial de la comunicación discreta sobre la masiva. El auge de la Web 2.0 —es decir, la transición de las aplicaciones tradicionales hacia unas más enfocadas en el usuario final— y las nuevas tecnologías comunicativas apuntan por la interactividad y participación instantánea entre emisor y receptor que ofrecen las comunicaciones discretas y a un decrecimiento de la comunicación masiva.

1.1. La noticia, el primer hijo *massmedia*

El proceso de elaboración de la noticia implica la construcción social de una nueva realidad informativa.

La noticia se basa en un hecho. Edgar Morín (1969) concibe a este como “una información, (...) un elemento nuevo que irrumpe en el sistema social (...)”

Es precisamente lo que permite comprender la naturaleza de la estructura y el funcionamiento del sistema” (cp. Alsina, 1989: 27).

Asimismo, Rodrigo Alsina hace referencia a la definición de acontecimiento de Abraham Moles como los “tipos de variaciones perceptibles de un entorno que no ha sido previsto por el ocupante del centro del entorno” (Moles, A, 1972, cp. Rodrigo Alsina, M. 1989: 96).

El suceso posee dos características distintivas. Primero, es un hecho que sucede en el tiempo y, segundo, es un evento improbable, singular, que ocurre por accidente, por ende genera impresión y sorpresa en la colectividad (Morín, E., 1972, cp. Alsina, 1989: 97)

“El acontecimiento periodístico es toda variación comunicada del sistema por la cual los sujetos el mismo se pueden sentir implicados” (cp. ibídem, 1989: 98). Esta ruptura de la normalidad y estabilidad en la vida social, ocasiona que los medios de comunicación se aproximen a los sucesos e indaguen sobre estos. El medio determina cuáles son los incidentes que suscitan interés por alejarse de la normativa social. De esta manera, es claro lo que el investigador Michel Hausser (1973) señala, “el periódico no se adapta al acontecimiento, es el acontecimiento el que es llevado a adaptarse al periódico” (cp. ibídem, 1989: 107).

En este sentido, los incidentes no son los que mueven la rutina laboral del medio informativo, es la empresa la que se encarga de captar, conocer, jerarquizar y por último seleccionar cuáles son los temas y contenidos con los que llenarán sus espacios.

Existen diversos criterios de selección histórico-concreta de los acontecimientos para ser publicados en los medios masivos. Según Rodrigo Alsina se señalan diez razones para escoger determinado suceso, basándose en unas reglas de atención del teórico Frank Böckelmann (1983) de su libro *Formación y funciones de la opinión pública*.

Primero, se plantean referencias al ámbito de lo personal, de lo privado y de lo íntimo. Por ejemplo, una entrevista de personalidad que muestre otras facetas de algún famoso, un político, un cantante o un actor.

Segundo, se toma como prioridad todo aquello que evoque éxito y prestigio. Las superaciones, los avances, lo que el hombre haya alcanzado. Las vidas ejemplares, como profesionales, deportistas, artistas de desempeño extraordinario.

Tercero, llama la atención lo que sea novedoso, moderno. Las invenciones, las nuevas tendencias aplicables en diferentes facetas de la vida diaria. Como la moda, las creaciones artísticas, invenciones culinarias e, inclusive, tecnología espacial y astronómica.

Cuarto, se consideran notables todos los síntomas del ejercicio del poder. Toda persona que posea una cuota de poder económico, social, político, cultural, entre otros es interesante.

Quinto, genera expectativa la distinción entre normalidad y anormalidad. Los casos paranormales y los enigmas médicos son un vivo ejemplo de que si sobrepasa nuestra cotidianidad, es atractivo. Por algo, los bebés siameses y videos sobre apariciones extraterrestres o experiencias metafísicas continúan siendo vigentes en los medios.

Sexto, causa interés la violencia, la agresividad, el dolor y sus consecuencias en nuestra civilización, pues sirven como prueba de que nuestras vidas están constantemente en amenaza. Los asesinatos, guerras, incestos, accidentes viales, vandalismo y desórdenes sociales son claros ejemplos de que la belicosidad está presente en las calles.

Séptimo, son atrayentes las competencias y las luchas, vistas desde connotaciones afectivas. La muestra más evidente de este punto son los torneos deportivos, en los que diferentes equipos crean vínculos de rivalidad y luchan por obtener reconocimiento y *status*.

Octavo, también produce curiosidad las referencias sobre incremento en el número de ingresos económicos de una determinada persona. Origina atención los enriquecimientos de los haberes personales de algún individuo, ya sea para bien o para mal.

Noveno, es atractivo indagar en las crisis y sus síntomas. En este sentido, se considera a estas como los procesos de cambio de un estado a otro, aun sin establecer *a priori* la tendencia positiva o negativa de esta modificación.

Y finalmente, es predominante la observación de aquello que se considera extraordinario, singular y exótico, como el conocimiento de otros estilos de vida, culturas y regiones lejanas.

Asimismo, se presentan dos tipos de acontecimientos: los hechos-ruptura, que son aquellos sucesos sobresalientes que rompen con la cotidianidad —como las catástrofes naturales, los atentados, los accidentes, las innovaciones médicas— y los hechos-noticias, que surgen y tienen como finalidad ser noticia —como eventos, foros, conciertos, ruedas de prensa, festivales, premiaciones, elecciones gubernamentales (Bechelloni, G., 1978, cp. Alsina, 1989: pp. 123-124).

Existe una estrecha relación entre el acontecimiento-noticia y la realidad social, pues surge una construcción de esta última, a partir de las prácticas productivas y las rutinas organizativas e informativas que posee la profesión periodística (Ibídem: 29).

El periodista Ismael Herraiz (1966) en *Enciclopedia del periodismo* destaca que “la noticia es lo que los periodistas creen que interesa a los lectores, por tanto, la noticia es lo que interesa a los periodistas” (p. 19). Pues al fin y al cabo, quienes seleccionan, jerarquizan y clasifican los sucesos relevantes son los periodistas e influyen en diferentes grados en el usuario, dependiendo del interés y la preeminencia que le otorguen a lo difundido.

José Luis Martínez Albertos (1977) define a la noticia como un “hecho verdadero, inédito o actual, de interés general, que se comunica a un público que puede considerarse masivo, una vez que ha sido recogido, interpretado y valorado

por los sujetos promotores que controlan el medio utilizado para la difusión” (pp. 35-36). Así, se describe el proceso desde el surgimiento de un acontecimiento, la percepción del mismo y su transformación en producto comunicativo, que viene a ser la nota periodística.

En este sentido, “la noticia es una comunicación producto cultural, social, psicológico, físico y otras variables de la sociedad” (Cole, R. y Grey, D, 1976, cp. Alsina, M. 1989: 183). Su importancia radica en la perenne vinculación con los diferentes ámbitos sociales. Si el suceso le interesa y afecta a la comunidad, el medio lo divulga a través de diversas modalidades noticiosas.

En definitiva, la nota informativa es la reseña y transmisión por parte de los medios de aquellos eventos, que surgidos de improviso o no, afectan en diferentes grados a la ciudadanía, ya sea por lo insólito o por las consecuencias que conllevan.

1.2. Los dos ángulos de la noticia

Existen dos tendencias en particular para clasificar la concepción de la noticia. Por un lado se halla la perspectiva clásica en la que muchos la consideran como un espejo y reflejo de la realidad. Por otro lado, se encuentran los innovadores que defienden a la noticia como un constructo social.

En el modo de ver tradicional, la objetividad es un objeto clave en la actividad periodística, pues se busca al máximo reflejar los hechos tal como sucedieron. Mientras que en la concepción más moderna se estudia la vinculación y procedimiento entre la actividad de los informadores y la de las organizaciones mediáticas (Alsina, M, 1989: 184).

En el segundo enfoque no se refleja a la sociedad, sino más bien “ayuda a constituir la como fenómeno social compartido, puesto que en el proceso de describir un suceso la noticia define y da forma a ese suceso (...) La noticia está definiendo y redefiniendo, constituyendo y reconstituyendo permanentemente fenómenos sociales” (Tuchman, G., 1983, cp. Alsina, M, 1989: pp. 184-185).

Los productos comunicativos ya no son meras descripciones exactas de los acontecimientos, sino más bien surgen como interpretaciones de los sucesos, pues el periodista le otorga un sentido y busca explicar el para qué y el por qué es relevante. “La noticia es una representación social de la realidad cotidiana producida institucionalmente que se manifiesta en la construcción de un mundo posible” (Ibídem: 185). (Ver capítulo II).

Dicho concepto se desglosa para generar mayor comprensión. Así, la representación social es una modalidad de conocimiento que implica “una actividad de reproducción de las propiedades de un objeto, efectuándose a un nivel concreto, frecuentemente metafórico y organizado alrededor de una significación central” (Herzlich, C. 1975, cp. Rodrigo Alsina, 1989: 186). Esta reproducción no es el reflejo perfecto de una realidad, sino más bien un remodelado, una construcción mental inmersa en los procesos de significación y actividad simbólica del individuo.

El reportero crea un mundo posible, manifestado a través del formato de noticia. En el momento en que se construye en relato interactúan tres mundos independientes pero interrelacionados entre sí: el mundo “real”, el mundo de referencia y el mundo posible (Alsina, 1989: pp. 187-189).

El mundo real es aquel en dónde se producen los acontecimientos y en dónde el periodista observa y aprehende los sucesos para construir las notas informativas. Así, el mundo “real” coincide con el mundo de los acontecimientos.

También se encuentran los mundos referenciales. Son varios, pues no existe solamente uno, sino que varía de acuerdo con los marcos de cada individuo, creados a través de su razonamiento, conocimiento y experiencia. Estos mundos son aquellos en los que se encuadran los sucesos provenientes del mundo real, para que de esta manera se puedan entender, comprender y otorgar la importancia social a los acontecimientos.

Por último, el mundo de lo posible no es más que aquel que construye el periodista en sinergia con la información obtenida del mundo real, su mundo de referencia y la perspectiva del medio comunicativo.

Como se indicó anteriormente aun cuando todavía se considere que la noticia debe ser fiel retrato de lo sucedido, los procesos para constituir una información no lo permiten. Las maneras de ver, pensar y actuar del periodista y los modos de reseñar la noticia intervienen en la producción noticiosa y la convierten en un referente, un producto con vida propia.

1.3. La noticia como construcción social

Para algunos académicos “los media manipulan y distorsionan la realidad objetiva” (Enzensberger, 1972, cp. Alsina, 1989: 30). Para otros se produce un “simulacro de la realidad social” (Baudrillard, 1978, cp. ibídem). Lo que no cabe duda es que los contenidos transmitidos por los medios son producto de la actividad especializada de construcción mediática.

Los *massmedia* crean una realidad social. El proceso constructivo depende de dichas práctica productivas del periodismo. A partir de esta actividad discursiva, los medios generan el conocimiento de la audiencia.

La concepción de construcción de la realidad no es un término única y exclusivamente referido al periodismo. Dicha noción, tal como afirman los teóricos René Berger y Thomas Luckman (1979), se sitúa en la vida cotidiana; en la que se da un proceso de institucionalización de las prácticas y los roles. En este sentido, la actividad periodística se considera como un papel socialmente legitimado para producir y difundir construcciones de la realidad (Alsina, 1989: 30).

No se plantea la existencia de una única realidad social invariable y concreta, sino más bien se presentan distintas realidades socialmente construidas por diferentes actores sociales de acuerdo con los referentes que poseen cada uno

de los perceptores. De allí, la importancia de estudiar el fenómeno de mediación en la construcción informativa en este trabajo. (Ver capítulo II).

El modelo de construcción social toma en cuenta la interacción de la audiencia con el medio. “Por ello, debe quedar bien claro que la construcción social de la realidad por los *massmedia* es un proceso de producción, circulación y reconocimiento” (Ibídem: 31).

Ahora bien, Hanna Adoni y Sherril Mane (1984) estructuran tres tipos de realidad social: La realidad social objetiva, la realidad social simbólica y la realidad social subjetiva.

La realidad social objetiva es el mundo existente fuera del individuo. Es considerada por los individuos como axiomática, pues los sucesos aprehendidos no necesitan verificación y por ende no hay duda de su validez.

La realidad social simbólica consiste en las distintas formas de expresión figurativa de esta realidad objetiva. En este punto entraría el accionar de los *massmedia*, aunque es solo un referente dentro de una gran cantidad de realidades que se manejan con diferentes sistemas simbólicos, como las religiones, las culturas, la familia, etcétera.

Y por último, la realidad social subjetiva que es la fusión entre el mundo objetivo y las representaciones simbólicas, unidos en una nueva realidad social subjetiva. “Las construcciones individuales de la realidad se basan en las acciones sociales individuales, la existencia en la realidad objetiva y el significado en expresiones simbólicas” (Ibídem, cp. Alsina, 1989: 32).

Asimismo, Grandi (1985) establece dos tipos de estudios tomando como base la concepción de la producción industrial de la noticia y su correspondiente creación de realidades sociales. El estudio de las organizaciones formales y el comportamiento en la estructura administrativa, haciendo énfasis en la introducción de nuevas tecnologías en el proceso de producción, y otros estudios enfocados en las aportaciones de la sociología interaccionista, que tratan la

construcción de la noticia como un aspecto de la construcción social de la realidad (Ibídem: 157).

El modelo comunicativo con mayor preponderancia es el de la *agenda setting* o modelo de construcción del temario, que “describe la influencia de los medios en el modo en que el destinatario organiza su propio conocimiento y la imagen de la realidad social” (Wolf, 1985, cp. Alsina, 1989: 76).

La teoría de la *agenda setting* es aquella en la que los medios jerarquizan y difunden una serie de hechos que afectan la opinión pública, por considerarlos relevantes dentro de la agenda pública de una nación.

Raquel Rodríguez Díaz (2004) en su libro *Teoría de la Agenda-Setting, aplicación a la enseñanza universitaria* comenta que se investiga cómo los medios influyen en las audiencias, al introducir en la opinión pública temas considerados de interés general. El medio de comunicación no incide directamente sobre cómo debe pensar u opinar los ciudadanos sobre un hecho, no obstante determinan los temas que consideran relevantes en la sociedad.

De esta manera, la influencia de los medios en la creación de una agenda temática de prioridades en la ciudadanía no es absoluta. Las personas jerarquizan sus prioridades individuales por encima de las necesidades colectivas.

Se crea una agenda interpersonal que recopila como temas propios los que estén vinculados con “las preocupaciones personales del individuo, su mundo familiar o laboral. Se trata de conocer las actitudes y opiniones en el ámbito individual de un tema; es el tipo de agenda que ocupa el pensamiento de las personas” (Rodríguez Díaz, R., 2004: 41).

En esta agenda se avistan los temas que los sujetos, de forma individual, perciben como los más destacados o de actualidad. Así, los temas se convierten en fuentes de conversación entre las personas. La agenda interpersonal rebosa de temas cotidianos que a veces están incluidos en la agenda de los medios y otras veces no (Rodríguez Díaz, R., 2004: pp. 41-42).

Además, otras teorías como la espiral del silencio y la del flujo de comunicación contribuyen a describir la actitud tomada por algunos perceptores de estas realidades sociales.

El modelo de la socióloga alemana Noelle-Newman (1977) de la espiral de silencio describe determinado proceso de formación de opiniones. Los reporteros entablan un clima de opinión determinado, de acuerdo a algunos acontecimientos en específico y la mayoría de las veces la audiencia busca sumarse a la tendencia mayoritaria y a callar si forma parte de la minoría.

Asimismo, Frank Böckelmann (1983) propone un flujo comunicativo de múltiples etapas (en inglés *multi-ste-flow*), que parte de que en los *massmedia* hay múltiples escalones intermedios, en los que los líderes de opinión buscan consejo de otros líderes (Alsina, 1989: pp. 72-73).

Reiterando, en la sociedad los medios de comunicación masivos son constructores de la realidad social. Los relatos que con determinada periodicidad se difunden y que contienen hechos, nombres y datos verificables generan mayor credibilidad y aceptación por parte de los individuos. Pues el proceso de construcción social no es unilateral, sino más bien se produce un reconocimiento de esta función por parte de los receptores.

A través de los relatos periodísticos se construye un fenómeno social compartido en la sociedad. “Para que los *massmedia* puedan desarrollar esta función es imprescindible que posean sobre todo un elemento: credibilidad. La credibilidad de un medio puede depender de las características de la audiencia y los contenidos de la información” (Marhuenda, J, 1979, cp. Alsina, 1989: 70-71).

1.4. Credibilidad y objetividad, fundamentos del periodismo

El lector otorga un grado de confianza a aquellos contenidos que para él logren descripciones convincentes de la realidad social. “La noticia queda más o menos autenticada por el hecho de que ha sido expuesta al examen crítico del público al que se dirige y a cuyos intereses concierne” (Park, 1940, cp. Alsina,

1989: 159). Es decir, la audiencia por consentimiento común, o por no presentar rechazo ni protesta, aprueba el contenido de la publicación y le otorga validez.

Jean-Pierre Marhuenda (1979) apunta que “la credibilidad de un medio puede depender de las características de la audiencia y de los contenidos de la información” (Ibídem: 71). Si el público posee un grado de instrucción elevado y los contenidos proclamados son conocidos a plenitud es más probable que se produzca la incredulidad por parte de la sociedad. Asimismo, es muy probable que haya rechazo cuando una persona con una determinada ideología sintoniza o lee la información de un medio contrario a su tendencia política.

Además de la credibilidad, se presenta otro término esencial para entender el periodismo: la objetividad, que a lo largo del tiempo continúa recibiendo múltiples críticas y sigue siendo un elemento clave para comprender la ideología que mantiene viva a la prensa liberal.

Hacia el último tercio del siglo XIX la objetividad estaba planteada como una descripción fiel de los acontecimientos, en la que se excluye de comentarios y conjeturas del periodista. Caracterizada por la narración de la materialidad de los hechos, suponiendo de antemano que la reflexión surgirá del lector (De La Cruz, I, 1986: pp. 10-11).

Los medios de aquél entonces, a través de diversas rutinas informativas, se empeñaban en alcanzar una noticia que reflejara una verdad inalterable. Sin embargo, lo que se logró fue la degradación de la labor informativa a una simple reproducción de declaraciones y difusión de relatos superficiales. El periodista se tornó un apuntador que no podía ni debía reaccionar frente a su entorno.

Luego, en Norteamérica, a principios de siglo XX, surge un nuevo estilo periodístico que comprende que la segregación absoluta entre hechos y opiniones era irrealizable. Nace una narrativa, el Nuevo Periodismo, con el objeto de reestructurar la concepción de objetividad.

A su vez, fundamentado en este nuevo reto surge un género periodístico: la interpretación, como punto intermedio entre la información y la opinión. Esta

escritura implica cierto grado de subjetividad porque juzga y valora los eventos. De esta manera, el periodista se interesa por la relevancia y el significado, analiza las causas, examina las repercusiones que se generan y traza las proyecciones futuras, todo esto sin añadirle dictámenes personales ni cargas emotivas.

Antes se enseñaba en muchas partes y se creía sinceramente que las columnas de noticias consistían exclusivamente en hechos, en tanto que la página editorial la integraban las opiniones, en su totalidad, y que los hechos y las opiniones nunca se mezclaban. Este era el concepto supremo de la objetividad periodística. Empero, hasta en los lugares en que se observaba rígidamente esta regla, en realidad nunca fue posible aplicarla en todos los casos. Tal objetividad rígida existía sólo en teoría (Hohenberg, 1964: 29).

La interpretación no es analogía de opinión. Mientras esta última se refiere a las conclusiones personales sacadas de determinadas circunstancias, la interpretación “es una apreciación objetiva basada en antecedentes, conocimiento de la situación y en análisis de hechos primarios y relacionados entre sí” (Markel, L., 1953, cp. Rivers, W., 1969: 191).

Igualmente, la objetividad no es sinónimo de equilibrio informativo, pues es imposible que el medio y el reportero tomen una posición neutral respecto a las acciones que ocurren. Lo relevante es la fidelidad a los principios y los valores propios del periodista para explicar y justificar el enfoque dado a su escrito.

De este modo, gracias al periodismo de interpretación se sacrifica la inalcanzable meta de la objetividad en aras de un escrito subjetivo profundo, lógico y de mayor calidad informativa. Asimismo, alcanzar el distanciamiento periodístico es imposible pues el establecimiento de un número determinado de temas en la agenda noticiosa, seleccionar las citas textuales y jerarquizar los contenidos son actividades de por sí subjetivas.

La antigua objetividad apegada al relato fiel fue sustituida por un nuevo concepto fundamentado en la creencia de que el lector necesita la presentación de los eventos desde una perspectiva creíble.

Para el sociólogo italiano Marino Livolsi (1979) una de las características principales de los medios de comunicación de masas es que “transmiten noticias aisladas, no dando el complemento de la clave de lectura o interpretación” (cp. Alsina, 1989: 36). Entonces, queda entendido que la objetividad actual se concibe como el esfuerzo que hace el periodista y el medio para que la noticia sea correctamente recibida, entendida y asimilada por los ciudadanos.

La socióloga norteamericana Gaye Tuchman (1980) establece tres condicionantes que influyen en el periodista al momento de determinar la objetividad en sus escritos: la forma de la noticia, las relaciones en el interior de la organización y los contenidos de las noticias (cp. Alsina, 1989: 169).

Existen cuatro procedimientos que los periodistas establecen para sostener la objetividad en sus narraciones y así evitar la censura por parte de los jefes de redacción y la empresa informativa.

En primer lugar, se aplica el método de señalar claramente a las fuentes consultadas, para que de esta manera se presente un contraste entre las opiniones e informaciones y se genere cierta imparcialidad en el relato. En segundo lugar, la presentación de pruebas suplementarias que reafirmen el hecho acaecido. En tercer lugar, se enfatiza el uso de las comillas, pues al colocar el texto en la boca de los declarantes se evita el rechazo y la crítica por parte de otros. Y por último, se estructura y distingue la información y los hechos de la opinión y los comentarios.

Actualmente, “la objetividad está referida a los procedimientos de rutina que pueden ser considerados como características formales (...) que protegen a los profesionales de errores y críticas” (Tuchman, 1980, cp. Alsina 1989: 170).

Ahora bien, el término objetividad se usa como un ritual o coartada estratégica para defenderse de cualquier circunstancia que afecte al periodista. Un periodismo óptimo y libre de excusas se lograría a través del establecimiento de una responsabilidad periodística que obligue al reportero a ser más hábil,

informado y culto, a manejar con principios y valores la noticia, además de mostrar equilibrio y racionalidad en sus planteamientos.

1.5. El sesgo, la manera de ver y contar la noticia

Todas las notas periodísticas sufren marcas en el proceso de producción, lo que se considera como un sesgo.

El profesor en Ciencias Políticas Lee Sigelman (1973) ha estudiado el sesgo de los productos periodísticos en relación con la organización informativa. Llegó a la conclusión de que las estructuras sociales de producción informativa se manifiestan en tres formas.

Primero, contribuye al sesgo todas las exigencias técnicas y de edición que se presentan en la sala de redacción de noticias, además de las propias de la edición: el espacio y la estructura destinada para la nota.

Segundo, influye en el contenido que se publica el control redaccional, es decir el proceso de observación, jerarquización, selección y decisión que se realiza en el proceso de escritura del artículo. Se escogen ciertos temas en desdén de otros, se determina cuál es el periodista encargado de la cobertura, se propone diferentes formas de tratar los temas.

Tercero, la selección del personal y la socialización. Según Sigelman, existen cuatro principales mecanismos de socialización: la revisión de artículos por los superiores, sus comentarios y sus reprimendas, las reuniones redaccionales y los contactos informales entre los periodistas (Ibídem: cp. Alsina, 1989: pp. 144-145).

Asimismo, Saint Kline (1982) —en un estudio en el que analiza varios telediaros británicos, canadiense y norteamericanos— establece cuatro tipos de sesgos: el de contenido, el de las fuentes, el temático, y por último el sesgo retórico. (Ibídem, cp. Alsina: 166).

El sesgo de contenido refleja la orientación general que posee un medio de comunicación. Es la interpretación que se le hace a los acontecimientos, asignándoles prioridad, valores y determinada cantidad y calidad a la cobertura noticiosa.

En el sesgo de las fuentes se da la elección de determinados actores que se pronuncian ante un acontecimiento. Este sesgo fundamentalmente surge en el nombramiento de especialistas que interpretan los acontecimientos.

El sesgo temático es cuando el medio de comunicación, la sala de redacción y el periodista adoptan un determinado ángulo para explicar los sucesos. Observar y asignarle un valor positivo o negativo, contrario o a favor.

El sesgo retórico se da en la organización informativa cuando se interpretan los hechos y se buscan sus vinculaciones con otros. Es la inferencia que se realiza de los materiales brutos de una noticia, relacionándolos con distintos aspectos del acontecimiento.

La creación de las noticias sufre un proceso de transformación, que influye en la fidelidad del relato. Diversos factores actúan en la reconstrucción informativa, como el medio, el periodista, los testimonios, los testigos, las fuentes oficiales, entre otras. Así pues, el sesgo no le resta credibilidad ni valor a la noticia sino más bien refuerza la objetividad como análisis y el impedimento de lograr un escrito inalterable.

1.6. El ritual del periodismo

Un papel clave de los *massmedia* para mantener el dominio de los acontecimientos es el establecimiento de rutinas informativas. La planificación de éstas contribuye al éxito del trabajo en la sala de prensa. Predecir el curso de la información ayuda a que los jefes de cada sección asignen el número de reporteros disponibles para las notas y a los encargados de las noticias súbitas.

Tuchman (1983) establece una clasificación para las noticias de acuerdo a su contenido y origen: noticias blandas, duras, súbitas, en desarrollo y de secuencia (cp. Alsina, 1989: 125).

Las notas blandas son aquellas que poseen contenidos ligeros. Son interesantes porque trata de la vida de los seres humanos, despiertan la curiosidad del lector. Las secciones de entretenimiento, espectáculo, deportes, cultura, tecnología, entre otros son ejemplos de contenidos blandos.

Las noticias duras son aquellas primordiales en la sociedad y que implican mayor trabajo, como la investigación acuciosa y la búsqueda de fuentes confiables. Se basan en hechos considerados noticiables. Algunas secciones ejemplo de este tipo de textos son política, economía, sucesos (policial).

Las notas súbitas son aquellos eventos imprevistos e inesperados. Algunas contingencias pueden ser por causas naturales, como los terremotos, los huracanes, las avalanchas, los tifones, las erupciones volcánicas.

Los artículos en desarrollo son aquellas en las que paulatinamente se revela mayor información. Están asociadas a los relatos de irrupción en los que se tarda en conocer los hechos sucedidos. Un ejemplo característico es la muerte de una persona famosa o un atentado terrorista. En principio se revela lo sucedido y paulatinamente se publica las causas, consecuencias y mayores detalles del incidente.

Los escritos de secuencia tienen que ver con una serie de relatos que el medio de comunicación publica sobre un mismo tema. Se basan en un suceso que ocurre en ese período y le dan seguimiento. Como los proyectos de reforma de leyes, las elecciones presidenciales, etcétera.

Con relación a las rutinas informativas, el teórico y catedrático de Sociología Jeremy Tunstall (1980) discrepa de estas al describir la organización periodística como una burocracia de la no-rutina. Las probabilidades de que un acontecimiento se transforme en noticia ratifican que ésta “no podrá nunca convertirse en un producto industrial estandarizado: el tipo de trabajo desarrollado

por los periodistas es de ‘no rutina’, y en este trabajo se encuentra un elevado número de casos fuera de la norma” (Ibídem: 127).

Existen algunas operaciones principales que se desarrollan en el marco de construcción de la noticia que hacen a la organización periodística una labor más estructurada y organizada: la selección, la jerarquización y la interpretación de los sucesos (Rositi, F., 1981, cp. Alsina, 1989: 128).

En primer lugar, se seleccionan y preparan las redes o canales de acceso directo a los acontecimientos. Seguidamente se clasifican los sucesos según la relevancia que le otorgue el medio. A su vez, se lleva un control de las enunciaciones a difundir correspondientes a los valores de la verdad. Es decir, determinar las declaraciones y explicaciones de los sucesos que para la empresa periodística son consideradas válidas y verdaderas. Para luego jerarquizar mediante la distribución del espacio, tiempo y de la competencia algunos temas, en detrimento de otros.

Además, se prepara las comunicaciones finales sobre la base de lo elegido mediante explicaciones o interpretaciones; contextualizaciones, que interrelacionen el suceso con otros acontecimientos; discusiones de valores de verdad y valoración, al asignarle a determinado hecho una carga valorativa positiva o negativa, o según otro criterio de la institución informativa.

En el proceso de producción se destacan cuatro momentos básicos: la planificación, la recopilación, la selección y la producción (Golding, P. y Elliott, P., 1979, cp. ibídem: 129).

En la planificación a largo plazo se determinan cuáles pueden ser lo previsible, para prever recursos y tiempo. Mientras que a corto plazo se establece la cobertura de los lugares y momentos en dónde pueden estar las noticias del día.

La recopilación es aquella con la que los reporteros recolectan material para las notas y lo llevan a la sala de redacción. De esta manera, se pretende tener mayor información de lo sucedido y difundir una noticia cargada de datos relevantes que interese en gran medida al lector.

La selección es la clasificación y elección de los materiales informativos a publicar, pues la noticia está destinada a un limitado espacio o tiempo de transmisión.

Por último lugar, la producción es cuando los elementos seleccionados se ordenan y se acoplan a una presentación adecuada, ya lista para divulgarse en determinado programa televisivo o periódico.

Al momento de decidir los contenidos que se van a anunciar, el licenciado en Letras Clásicas y docente de Sociología Franco Rositi (1981) distingue distintos grados que se dan en dicho proceso.

Primero está la selección de primer grado, que es la regulación de un genérico. El derecho de acceso en el circuito informativo que tienen todos y cada uno de los acontecimientos.

Asimismo existe una selección de segundo grado, también llamada función de jerarquización, que ocurre cuando se le atribuye una mayor o menor trascendencia a ciertos eventos.

Y por último se encuentra la selección de tercer grado, conocida como tematización, en la que se eligen los grandes temas en los cuales se concentrará la atención pública y movilizará el accionar de la sociedad (cp. Alsina, 1989: 131).

Los criterios de selección son variados y numerosos, dependen de cada empresa periodística. Sin embargo, Blaise Lempen (1980) señala dos principios significativos que inciden en la escogencia de algunos acontecimientos: el principio de autoridad y el principio del rol social (Ibídem, cp. Alsina, 1989: 133).

El principio de rol social es complementario al de autoridad. El valor de la información corresponde al origen social de la persona y el rol desempeñado en su vida. “El individuo es considerado por el sistema de información en función de su rol social: hace falta que esté integrado en un grupo, que respete sus reglas y sus normas” (Ibídem: 134).

Según el principio de autoridad se transmite todo aquello que provenga de un ente con determinada potestad o facultad de mando e influencia para los

demás. En cuanto mayor sea su autoridad, mayor va a ser la difusión de sus mensajes.

Sin embargo, existe el mecanismo de la violencia que fuerza el acceso a los sistemas de información los mensajes de aquellos individuos que no se les reconoce una autoridad social suficiente. Ejemplos de estas situaciones suelen ser los ataques terroristas y la violencia social, que usurpan el poder episódicamente. Surgen como denuncia de una situación de injusticia social.

En relación a este punto, Giorgio Grossi (1981) plantea un esquema sobre el tratamiento de los casos excepcionales en el trabajo periodístico. En principio, se encuentran los hechos primarios, en el que a través de notas periodísticas se describe el suceso. En los días sucesivos aparecen una serie de hechos secundarios o acontecimientos colaterales, que no son el acontecimiento excepcional, pero son consecuencia de los hechos primarios iniciales, y paulatinamente van sustituyendo al caso inicial, debido a que forman parte del mismo clima de opinión. Además, estos acontecimientos secundarios “asumen la función de fuentes vicarias, en el sentido de que se convierten en ‘acontecimientos que explican otros acontecimientos’ y acaban por transformarse en las fuentes informativas de los periodistas con relación a los casos excepcionales” (cp. Alsina, 1989: 115).

Este estudio comprueba que el productor de los hechos secundarios, con el rol de fuente representante, frecuentemente es el sistema político. “El poder político tiene la capacidad de influir en la información mediante la producción de acontecimientos artificiales dotados de sentido y mediante una nueva definición de la realidad” (Ibídem: 115). Podría decirse que los gobiernos de turno realizan esta actividad como una estrategia para escabullirse de la crítica por parte de la sociedad.

1.7. La materia prima del reportero

Las fuentes son las personas y lugares que utiliza el periodista para acceder al hecho noticioso, obtener información y así difundir los sucesos. Son parte

esencial en la producción informativa, pues ofrecen un marco de referencias y permiten al periodista reconstruir y explicar, para facilitar el entendimiento del lector. “La relación entre acontecimiento-fuente-noticia es esencial para la comprensión de la construcción social de la realidad informativa” (Alsina, 1989: 33).

Se pueden distinguir dos tipos de fuentes periodísticas: las fuentes utilizadas y las fuentes mencionadas. En principio, las fuentes mencionadas son a su vez fuentes utilizadas, pero no todas las fuentes utilizadas son mencionadas.

Las fuentes usadas son todas aquellas que el reportero consulta para construir la noticia, mientras que las fuentes citadas son aquellas que aparecen destacadas explícitamente en la información. Las fuentes mencionadas otorgan verosimilitud a las informaciones publicadas, y permiten la aceptación de la audiencia (Alsina, 1991: 50).

Estos dos tipos de fuente trabajan desde dos niveles: el de producción y el de manifestación. En el ámbito de la elaboración la fuente se necesita para alcanzar una información veraz y de calidad. Mientras que al mencionar a determinadas fuentes el medio adquiere institucionalización social. Cada medio de comunicación sitúa “a sus periodistas en una serie de instituciones legitimadas como fuentes, pero a su vez la situación de los periodistas en estas instituciones refuerza la legitimación pública de las mismas” (Alsina, 1989: 119).

Dado que las fuentes utilizadas no pueden ser estudiadas exhaustivamente mediante el análisis de contenidos, los estudios se enfocan entonces en el uso de las fuentes mencionadas. Este es el caso del trabajo investigativo realizado por Miguel Rodrigo Alsina (1986) enfocado en el estudio de cuatro medios españoles y su relación con el terrorismo. Los resultados son los siguientes:

- Con 49,7%, las fuentes más citadas son otros *massmedia*. Esto se debe a que los redactores nocturnos de los diarios matutinos constantemente observan noticieros televisivos y reciben copias de la competencia. Así comprueban que no se han olvidado de sus contenidos informativos alguna noticia de gran

impacto e interés. Debido a este procedimiento el sistema informativo se retroalimenta. Por esta razón, se puede concluir dos cuestiones: primero, se autolegitima el sistema informativo como principal fuente en la construcción del discurso periodístico, y segundo, se crea cierta homogeneidad en los acontecimientos publicados, al producirse un efecto de adición o de eco que afianza la realidad descrita por este sistema informativo (Ibídem: 120).

- Las fuentes político-institucionales, como los partidos, la administración central, el gobierno, son fuentes con un alto porcentaje de llamados en las noticias. Estas fuentes difunden sus ideas, opiniones, proyectos y acontecimientos a través de comunicados y suelen tener un acceso directo a los medios por poseer legitimación en el sistema social. La predominancia explícita de determinado número de organizaciones, determinan en cierto modo, el carácter político de la información y del medio que publica.

Ahora bien, gracias a la multiplicidad y gran cantidad de sucesos que ocurren en la cotidianidad, es necesario para el medio la construcción de algunos criterios de clasificación de las informaciones publicadas. Y en tal sentido, generar orden y versatilidad en la lectura de la audiencia. Para satisfacer estas necesidades se crea en la rutina periodística la tematización.

1.8. Sistematización informativa

Tematizar es aquella actividad que realizan los *massmedia* para seleccionar y fijar las modalidades y formatos en que van a ser publicadas determinadas informaciones, datos y explicaciones de los acontecimientos.

La tematización implica la escogencia de ciertos temas, en rechazo de otros, y su exposición a la luz pública. Gracias a esta actividad se crea un nivel cognoscitivo valorativo acerca de los sucesos, pues los temas difundidos por los medios, a diferencia de los que no, generan mayor disposición de atención por parte de la audiencia. “Tematizar (...) significa disponer de criterios no sólo argumentativos, sino de conveniencia útil y de influencia práctica en base a la cual

un determinado tema debe inscribirse en la *agenda política* de una colectividad nacional” (Marletti, C. 1985, cp. Alsina, 1989: 136).

El sistema de producción informativa gira en torno a los mismos temas del acontecer diario. Pues al ocurrir un hecho en específico, los medios lo transmiten y las personas opinan acerca de éste, por lo que se crea un clima de opinión sincrónico que da la sensación de que existe una realidad única que legitima al medio.

La lógica de este sistema de producción llega a establecer un discurso homogéneo de los productos informativos. Si bien es posible que existan medios con diversas políticas editoriales y tendencias ideológicas prácticamente se transmiten los mismos contenidos, pues todos cubren ciertos temas en específico. De esta manera, se crea una imagen uniforme de la realidad transmitida.

1.9. El quehacer *massmediático*

Los medios masivos como instituciones sociales influyen en diferentes grados en el comportamiento social. Las empresas comunicacionales desempeñan tres principales actividades: entretener, educar e informar. Además, es destacable su función política, considerando este término como el proceso orientado a la toma de decisiones de un colectivo para la consecución de objetivos y beneficios comunes. El sociólogo Stuart Hall (1981) menciona tres funciones ideológicas de los *massmedia* (cp. Alsina, 1989: pp. 47-48).

En primer lugar, se encargan de suministrar y construir de manera selectiva el conocimiento social. Esta función depende específicamente de la mediación establecida en los medios de comunicación. Por un lado, aportan información sobre grupos y clases, de forma que los ciudadanos construyen una imagen respecto a las cosas, significados, prácticas y valores de los otros. A su vez, proveen representaciones, imágenes e ideas sobre la sociedad.

En segundo lugar, buscan reflejar y reflejarse en la pluralidad social. Los *massmedia* proporcionan un inventario de léxicos, estilo de vida e ideología. Estos

diferentes tipos de conocimientos son organizados, clasificados y asignados en sus contextos referenciales. Estos mapas de realidad sirven para saber más sobre el entorno y darle un sentido.

En tercer lugar, logran organizar, orquestar y unir lo que se ha representado y clasificado selectivamente, a través de la producción del consenso y la construcción de la legitimidad por medio de la argumentación, el intercambio, el debate, la consulta y la especulación.

En este sentido, la sociedad suele dedicar un tiempo apreciable a mantenerse informado de los sucesos que acontecen a su alrededor. “Este hábito indica que en nuestra sociedad es muy difícil desenvolverse como un ser social desconociendo la imagen del entorno que ofrecen los medios” (Martín Serrano, M, 1982, cp. *ibídem*: 47).

Así pues, “la lectura del diario procura, al menos a ciertos lectores, la sensación de una participación imaginaria en los acontecimientos del universo” (Burgelin, 1974: 29). El consumo de la información se torna en un ritual de por sí. Lo que podría decirse, entonces, es que la comunicación tiene un papel más significativo como interacción que como un fenómeno de información.

Manuel Martín Serrano (1982) comenta acerca de las consideraciones sociales que tiene la información periodística sobre la audiencia. Existe una mayor preferencia de los medios audiovisuales en vez de los medios impresos. Esto se justifica porque el ciudadano común requiere una tasa mínima de información para desenvolverse en sus relaciones cotidianas. Sin embargo, quienes optan por la lectura en prensa y revistas suelen ser los mismos que dedican también su tiempo a la televisión y a la radio. Asimismo, la preferencia por la prensa reafirma el supuesto de que todavía ésta cumple una función de *status*, pues se asocian con niveles culturales altos (cp. Alsina, 1989: pp. 45-46).

Se percibe a la prensa como la empresa informativa que mejor trabaja los contenidos políticos y de acontecer local. Debido a que por ser escrita requiere una mayor dedicación y por lo tanto una mayor calidad informativa.

Lo importante del medio impreso es el uso social que se le confiere. Las audiencias asignan a la prensa escrita el tratamiento de temas de ciclo corto, es decir aquellos acontecimientos que no se pueden prever y por lo cual son inestables, a diferencia de las noticias de ciclo largo, que se conocen de su ocurrencia con anticipación y por ello se le hace un mayor seguimiento. “Este comportamiento puede venir motivado por la esperanza de que la prensa va a ofrecer más información, expectativa que se basa en la imagen que posee el medio informativo” (Martín Serrano, M., 1982, cp. Alsina, 1989: 50).

Ahora bien, surge la interrogante de conocer cómo el sistema controla el acontecimiento. “La respuesta es muy simple: el sistema impone su determinismo sobre el acontecimiento del ecosistema en la construcción de la noticia. La noticia es producto de la mediación de la institución comunicativa” (Ibídem: 94).

Capítulo II

LA MEDIACIÓN SOCIAL

-más allá de la realidad-

La comunicación de masas, como cualquiera otra modalidad de comunicación pública, está marcada por las señas de identidad que permiten reconocer en ella a la sociedad que la utiliza. De modo equivalente, en la organización y el desempeño de cada sociedad, cabe reconocer la impronta que deja el modo de producir y distribuir la información pública.

Manuel Martín Serrano

Cada persona es un mundo. Es una frase común y trillada, no obstante el pensamiento es totalmente asertivo. Cada individuo tiene una percepción determinada de los hechos, y por lo tanto tiene una particular manera de concebir su universo social. Diversas instituciones sociales influyen en los modos de pensar y actuar de cada ciudadano. La familia, la religión, los grupos pares y los medios de comunicación masivos son sólo algunos de estos ámbitos que interceden, en diferentes grados, en el proceso de construcción del mundo referencial de cada ser humano.

El individuo percibe de su entorno ciertas imágenes, y las incorpora a su memoria. Lo que se convierte en un archivo que describe de una manera simple los objetos presentes en el mundo real y se convierten en puntos de referencia a utilizar para orientarse y dominar el contexto social y material de la comunicación (Calonge, 2001: 18).

Las representaciones son ideas, imágenes y/o conceptos tomados de la realidad, con los que se construyen nuevas realidades. Gracias a las representaciones existen términos de referencia común que originan el empleo de un mismo registro de habla para aceptar como legítimo el discurso de un actor determinado, de cara a la construcción de lo público (Delgado-Flores, 2008: 2).

La finalidad de estos referentes es el establecimiento de un conjunto de códigos comunes, que logren el entendimiento entre las personas. Además, se busca hacer familiar aquello que es extraño. Eliminar las incongruencias que suscita la pugna entre lo conocido y lo extraño.

El psicólogo social francés Serge Moscovici (1979) estableció la teoría de las representaciones sociales, en su libro *El psicoanálisis, su imagen y su público*. El investigador define las representaciones sociales como “una textura psicológica

autónoma y a la vez como propia de nuestra sociedad y de nuestra cultura” (p. 29). Dicho supuesto está basado en el concepto de representaciones colectivas del sociólogo francés Émile Durkheim (1992), que en su texto *Las formas elementales de la vida religiosa* señala que “los primeros sistemas de representaciones que el hombre ha elaborado sobre el mundo y sobre sí mismo son de origen religioso [Nota de redacción: por ello,] las representaciones religiosas son representaciones colectivas que expresan realidades colectivas” (p. 8).

La representación social es vista desde dos ámbitos el perceptivo y el espíritu conceptual. Es decir, primero que nada se necesita la presencia, la percepción a través de los sentidos, del objeto a representar. Además, es imprescindible el espíritu conceptual, la intención simbólica de este objeto en la sociedad. La representación re-presenta, vuelve a presentarse y renueva una característica en la conciencia. A la par, logra distanciar al ser de su condición material para modelar en un sentido el concepto creado (Moscovici, 1979).

La estructura de la representación social es dual. “Por un lado, de sustituir el sentido por una figura, es decir, objetivar y, por otro, sustituir la figura por un sentido, por lo tanto, fijar los materiales que entran en la composición de una representación determinada” (Moscovici, 1979: 44). En otras palabras, se produce un proceso bilateral en el que no solamente los objetos materiales son sustituidos por un concepto abstracto que los describa, sino también estos pensamientos son transformados en realidades inmanentes.

La representación cumple con una labor dualista:

La representación separa conceptos y percepciones, habitualmente asociados, vuelve insólito lo familiar. (...) Por otra parte, una representación hace circular y reúne experiencias, vocabulario, conceptos, conductas, que provienen de orígenes muy diversos. (...) Lo no habitual se desliza hacia lo acostumbrado, lo extraordinario se hace frecuente (Ibídem: pp. 40-41).

Gracias a este proceso aquellos que desconocemos se torna familiar y cercano, y viceversa, a veces lo que nos resulta familiar se torna en algo

sorprendente y fuera de la norma. Suele pasar que a una persona que nunca ha sido víctima de algún robo actúe de una manera extremadamente precavida, a causa del conocimiento de los referentes de las instituciones sociales y mediáticas.

II.1. Medios masivos, propulsores de representaciones

La familia, la religión, la educación, los amigos ya no son los únicos reproductores de la construcción social de la realidad. Ahora irrumpen otras instituciones sociales como son los medios de comunicación o de información.

Los *massmedia* transmiten representaciones que son compartidas por la sociedad. Estos referentes difundidos por los medios se denominan representaciones mediáticas.

Para la docente venezolana Sary Calonge (2001) en el texto *La representación mediática: Un enfoque teórico* señala que la representación mediática “juega un rol de mediación entre los diferentes grupos de un conjunto social determinado y se extiende más allá de las fronteras locales y temporales” (p. 24). Debido a que los medios de comunicación conviven en un mundo más allá de las relaciones cara a cara, en dónde el tiempo y las distancias son más flexibles la influencia penetra en un mayor número de individuos.

La representación mediática precisa “la manera en que los medios de comunicación social transmiten ciertos contenidos de interés colectivo, que se incorporan ulteriormente al discurso social y a la memoria de los individuos” (Tablante, 2005: 148). Los medios de comunicación producen sus propias representaciones y refuerzan algunos referentes sociales por encima de otros. Las representaciones mediáticas se convierten en representaciones sociales en el momento en el que llegan al ser humano y son compartidas en la sociedad.

Sin embargo, la construcción de nuevos parámetros de representaciones de la realidad se ve impedida y obstaculizada por el influjo de los medios de comunicación masiva. “Los medios alteran el flujo de la comunicación porque en

cierto modo son una instancia impositiva: imponen formatos, ritmos y lenguajes” (Ibídem: 149).

Calonge registra dos dimensiones de la representación mediática: la dimensión cognitiva y la pragmática. La primera se orienta hacia los procesos que ocurren en el instante en que la persona recibe determinados referentes del medio y la segunda se refiere a las características del mensaje y del medio de comunicación, la transmisión y recepción por parte de los ciudadanos.

Además, existen dos rasgos categóricos en estas dos facetas de la representación mediática, la focalización de los contenidos y la cognición polifacética. La focalización de los contenidos involucra la selección de algunos temas para ser transmitidos, y la exclusión de otros. En este sentido, los *massmedia* deciden cuáles representaciones difundir y cuales no, basándose en los contenidos involucrados en la construcción de esa representación.

Por otra parte, a través de la cognición polifacética se enfatiza en la variedad y amplitud de las representaciones divulgadas, aun cuando haya acontecimientos sin presentarse.

La dimensión pragmática es la que más nos interesa pues se enfoca en la labor del medio como institución de representación mediática. Calonge precisa cuatro variables que convergen en este aspecto: el discurso del medio, el espacio de la representación mediática, el papel de la representación y sus condiciones de producción (2001: 24).

El discurso del medio se refiere al mensaje y a su composición para informar al público ciertas representaciones. El espacio de la representación mediática es la extensión destinada para la transmisión de los mensajes. El papel de la representación mediática es la creación de imágenes y conceptos de la realidad que sirvan como códigos de común entendimiento para los individuos. Las condiciones de producción de la representación mediática son aquellas circunstancias de transmisión y recepción del mensaje, así como el entorno del medio emisor.

11.2. Mediaciones, la visión a través del filtro

En principio, las mediaciones se basan en el supuesto de que toda formación de las representaciones sociales está mediada. El sujeto asimila las diversas representaciones de su alrededor, a través de las interacciones y los procesos conversacionales y asimismo, recibe la influencia de la sociedad de la información, a través de los medios de comunicación masivos y la cibernsiedad, es decir el Internet.

Cabe destacar que no existe un modelo único e inequívoco de mediación, sino más bien se plantean diversos acercamientos que han tenido estudiosos en este ámbito, como Jesús Martín Barbero, Manuel Martín Serrano, Guillermo Orozco, Enrique Sánchez Ruiz, Marcelino Bisbal, entre otros.

Con leves diferencias en el modo de denominar al fenómeno: mediaciones (Martín Serrano), haz de mediación (Sánchez Ruiz), mediación múltiple o multimediasiones (Orozco), el denominador común que los vincula es la concepción que poseen sobre la comunicación como un objeto multidimensional y complejo. Por ello, múltiples causas están presentes e intervienen en los procesos comunicacionales (Colina, C., 2001: 44).

Asimismo, estas teorías se interesan por el papel desempeñado por los medios masivos en la mediación social. No obstante, difieren del mediacentrismo y otorgan igual importancia a otras instituciones sociales mediadoras, así como a la configuración de las percepciones y experiencias que realiza el perceptor. En la actualidad, el medio está perdiendo su especificidad para convertirse en un componente más de otros sistemas como el político, cultural y el económico (Ibídem: 64).

La investigadora brasileña Nilda Jacks (1994) —una de las principales autoridades en el estudio de la recepción en América Latina— apunta que en nuestro continente la mediación es vista como un concepto analítico concerniente a los análisis de aprehensión televisiva.

Existen cinco principales tendencias en dichos estudios (Ibídem: 57). En primer lugar, el consumo cultural de Néstor García Canclini quién formula a este elemento como una perspectiva sociocultural, que integra a las teorías económicas, psicoanalíticas, antropológicas, sociológicas y comunicacionales.

En segundo lugar, los frentes culturales llevada a cabo por Jorge González, investigador del Programa Cultura de la Universidad de Colima (México). Estos estudios buscan evidenciar la disputa entre los grupo sociocultural para hacer valer sus identidades culturales, y obtener así validación simbólica.

En tercer lugar, la recepción activa del Centro de Indagación y Expresión Cultural y Artística de Chile. A través de estos trabajos se busca determinar el grado de correlación entre la producción de significados de la televisión y los modos de pensar de los diferentes segmentos sociales, para así estipular el grado de influencia que tienen los medios masivos.

En cuarto lugar, el uso social de los medios de Jesús Martín Barbero se encarga de analizar las articulaciones entre las prácticas comunicativas y los movimientos sociales, tomando en cuenta las mediaciones del contexto cultural de los receptores.

Y, por último, el modelo de las multimediaciones del mexicano Guillermo Orozco, cuyo principal objetivo es averiguar los modos en que se establece la interacción entre la televisión y los televidentes, tomando como base el conjunto de mediaciones en las prácticas sociales y en la cotidianeidad.

El mexicano Enrique Sánchez Ruiz (1991) establece que las mediaciones son conexiones causales observables en los procesos reales cuando, debido a un contacto, un proceso social es influido por otros, modificándolos o reforzando el flujo de acontecimientos (p. 38).

En este sentido, un determinado suceso es comunicado y percibido de una manera particular debido a la influencia de diversos procesos sociales que lo fortalecen o alteran su significado. Pues como se indicó anteriormente, la teoría de la mediación social replantea el papel de los medios masivos, no como única

influencia, sino más bien como un integrante más en el conjunto de instituciones sociales (la escuela, la Iglesia, la familia, entre otras) que inciden en la recolección de experiencia y los modos de pensar y actuar de cada individuo.

De igual modo, el investigador cataloga a la mediación como una dualidad complementaria, pues puede ser vista como un factor determinante en el proceso de intermediación entre el emisor y el receptor, y a su vez, se plantea como un conjunto de acciones relativamente conscientes que todos los sujetos sociales realizan (Sánchez Ruiz, E., 1994; cp. Colina, C, 2001: 44).

11.3. Las múltiples mediaciones

El catedrático mexicano de Ciencias de la Comunicación Guillermo Orozco Gómez (1994) afirma que la mediación es un proceso estructurante que configura la interacción de la audiencia con los medios y además modela la creación y el sentido que los individuos le otorgan a dicho intercambio.

Es relevante destacar que para Orozco la mediación implica la conjunción de un complejo mecanismo de componentes sociales que no se observan directamente, sino se infieren. Así, la mediación es un proceso que va más allá que la simple suma de estos elementos sociales. Se refleja a través de acciones y discursos sociales colectivos. En ningún momento una singularidad constituye una mediación como tal (1994: 74).

Orozco (1997) concibe a la mediación como un proceso de múltiple funcionalidad que ocurre tanto en los medios de comunicación, como en la audiencia, como en los procesos de recepción de la información. Es decir, describe el vasto complejo de creación de la noticia por parte de la empresa comunicativa y la recepción, aprobación o rechazo, por parte de la audiencia, de los contenidos que consideran relevantes. Así como el uso de estos referentes por parte de los ciudadanos.

Este modelo de multimediasiones fue desarrollado en el Programa Institucional de Investigación en Comunicación y Prácticas Sociales de la

Universidad Iberoamericana en México. En sus indagaciones Orozco (1994) centra su discusión en los estudios críticos de las audiencias. Su mayor interés es la epistemología de la mediación de diversos aspectos, niveles y roles que se producen en el intercambio entre audiencia y televisión (p. 19).

En este sentido, el autor dispone cuatro grupos de categorías de mediación: la individual, la situacional, la institucional y la videotecnológica. Estas se dan de manera simultánea en la vida cotidiana, pues la cultura impregna a todas.

Las mediaciones individuales pertenecen a medios culturales concretos. Ejemplo de ellos son la edad, el género sexual y la etnia, relacionada en gran parte con las condiciones socioeconómicas y políticas. La principal mediación individual ocurre en los procedimientos cognoscitivos, en los que cada individuo crea y sistematiza una estructura mental para manejarse y desenvolverse en su contexto social. En definitiva, la mediación individual depende en gran medida de la cultura en que se desenvuelven el sujeto y de su propio intelecto.

La mediación situacional se refiere a los múltiples escenarios en los que se desenvuelve la interacción entre emisor y receptor. Cabe destacar que los lugares de mediación no implican necesariamente una circunscripción espacial.

Con frecuencia los sitios en donde convergen las mediaciones son en la escuela, la calle, las reuniones familiares, la iglesia, el trabajo, las reuniones de vecinos, los amigos, etc. El hogar es el sitio con mayor frecuencia en las mediaciones. Allí desde su infancia el individuo aprehende, asimila y reacciona ante la información que le proporciona su entorno.

La mediación institucional tiene que ver con el influjo en los modos de actuar y pensar de los individuos a causa de las diversas entidades sociales en las que diariamente participa. A través de reglas, normas y estrategias de negociación las instituciones crean su propio mecanismo de autoridad para implementar la mediación. Las instituciones no son estructuras monolíticas, totalmente cohesionadas y sólidas en sus planteamientos, sino más bien son subcultura con

contradicción y neutralidades que van configurándose a través de la reciprocidad con el individuo.

Los medios de comunicación masivos utilizan como mecanismos de difusión de información diversos conocimientos, instrumentos y métodos en específicos. Estas dependencias operativas suscitan la mediación tecnológica. Los formatos, géneros y técnicas de los datos transmitidos condicionan la mediación entre audiencia y receptor.

De esta manera, Orozco resalta la inviabilidad de establecer un significado unívoco para describir a la mediación. Más bien es un proceso con múltiples modos de abordaje y con un gran número de factores externos e internos que intervienen en la intermediación entre audiencia y medios masivos.

Lo relevante de la indagación del ámbito comunicativo de la mediación es la íntima vinculación entre las producciones informativas, emisores y audiencias. Para generar avances en las investigaciones, y mayor entendimiento por parte de la audiencia, para Orozco (1997) es fundamental tematizar y problematizar las diferentes esferas y niveles de influencia de los medios y las fuentes de mediación utilizadas en la interacción comunicativa.

Cada empresa informativa posee “sus características intrínsecas, determinaciones políticas y económicas, sus lógicas de producción y transmisión, sus lealtades y estilos” (Ibídem: 28). Todos estos elementos son determinantes en el proceso en el que el emisor escoge, entre un abanico de posibilidades, un ángulo determinado de describir la noticia y un soporte específico para difundir determinado mensaje.

Los medios masivos poseen distintos niveles de influencia sobre la audiencia. Desde una perspectiva afectiva, racional, axiológica, psicomotriz, informativa y actitudinal. De igual modo, se plantea la influencia en diferentes mundos referenciales, como la realidad, la fantasía, el del placer, el de la responsabilidad, el de hacer pensar y el de pensar (Orozco, 1994: 82).

La influencia de los medios no sobreviene a través de una imposición directa y violenta, sino más bien se da por la aceptación de la audiencia, de algunos mensajes. El grado de incidencia se debe a tres aspectos en específico. En principio, la carencia de otros mecanismos jurídicos que regulen el funcionamiento en las sociedades. En segundo lugar, la desaparición de otros mediadores que equilibren la fuerte influencia de los medios masivos, como la escuela o la familia. Y por último, la inexistencia de otras instituciones que cumplan la labor de entretener a las personas en su tiempo libre (Orozco, G., 1997: 26). Es decir, a mayor ausencia de estos tres elementos, mayor grado de injerencia tendrán los *massmedia* en la sociedad.

11.4. El uso social de los medios

La teoría social de la comunicación planteada por el teórico Jesús Martín Barbero (1991), en su libro *De los medios a las mediaciones*, muestra que el modelo de las mediaciones se puede entender como aquellos lugares destinados para el intercambio y la apropiación de diversas entidades materiales, inmateriales y accionales.

Barbero traza un mapa de mediaciones basándose en las complejas relaciones constitutivas entre comunicación, cultura y política. Es decir, a través de la política y la cultura plantea una “reconfiguración de las mediaciones como nuevos modos de interpelación de los sujetos y representación de los vínculos que cohesionan la sociedad” (1991: XIV).

Por medio de estos dos elementos Barbero descarta la validez de la existencia de una hegemonía comunicacional como influencia primordial en la agregación o el desapego que tienen los individuos sobre ciertas culturas o estilos de vida. Se le concede preponderancia al rol del perceptor como una entidad racional y crítica que aprehende o rechaza los contenidos que más le interese de los medios masivos.

La idea fundamental que maneja el discurso es la necesidad de desplazar los estudios comunicativos de los medios a las mediaciones, es decir, enfocarse en las articulaciones que nacen entre las prácticas de comunicación y los distintos movimientos sociales que se crean gracias a estas.

“La investigación de los usos nos obliga entonces a desplazarnos del espacio de los medios al lugar en que se produce su sentido, a los movimientos sociales y de un modo especial a aquellos que parten del barrio” (Martín Barbero, 1977: 213). En otras palabras, centrar la visión en el uso que los ciudadanos le dan al mensaje. La socialidad, la ritualidad y la tecnicidad son tres dimensiones que para Barbero están involucradas íntimamente en las comunicativas de la audiencia.

La dinámica de las mediaciones se centra en la tensión entre la producción informativa de los medios y los modos de apropiación y de conducta de las audiencias. En esta última instancia es dónde las clases populares latinoamericanas entablan solidaridades y lazos de identidad duraderos y personalizados. Es el gran mediador entre el universo privado de la casa y el mundo público de la ciudad (Ibídem, 1991: 218).

En fin, el objetivo que busca Barbero al elaborar su mapa de mediaciones es reconocer que los medios masivos son espacios claves de producción cultural y de conjugación de diversas instancias de poder. De esta manera, el repertorio de la información de los medios conjuga una tendencia homogeneizadora de los discursos. No obstante, paralelamente se construyen espacios de significación entre las subjetividades y las experiencias individuales y de cada grupo social que garantizan la activa participación y construcción propia de significados por de los ciudadanos.

Como se indicó anteriormente, Martín Barbero considera desfasado la posibilidad de establecer un pensamiento único a causa los *massmedia*. Hoy en día, es claro que mientras más innovación y avances presenten las tecnologías comunicativas, más individuales y únicas son las comunicaciones.

La acelerada transformación de las sociedades ocasiona la redimensión de las instituciones sociales tradicionales —como la iglesia, la familia, la educación, entre otras— y el surgimiento de nuevas instituciones mediadoras —como los grupos de paz, las organizaciones de cuidado ambiental, las comunidades de defensoría de los derechos humanos, etc. (Martín Barbero, 1991: XXI).

De este modo, el sistema comunicativo está inscrito dentro del ámbito cultural, que a su vez está dentro de la política. Los medios han perdido su especificidad y están insertos en el gran sistema social.

11.5. La producción social mediática

Las mediaciones son espacios en dónde es posible percibir y comprender la interacción que se da entre la producción y la recepción. Es dónde se le otorga el sentido a la comunicación, pues se consigue estudiar todo el complejo proceso de intercambio entre los actores participantes.

En este sentido, en el libro *La mediación Social* (1977) del teórico español Manuel Martín Serrano define a esta como aquella “actividad que impone límites a lo que puede ser dicho y a las maneras de decirlo, por medio de un sistema de orden” (p. 54).

Vista desde la perspectiva cognitiva, la mediación equivale al conjunto de normas y operaciones que se aplican a un conjunto de sucesos, pertenecientes al plano de la realidad, para proveerles un orden específico (Ibídem: 49).

Ahora bien, Martín Serrano (1986/2004) postula una teoría social de la comunicación basada en el supuesto de que “existen interdependencias entre la transformación de la comunicación pública y el cambio de la sociedad” (p. 11).

El modelo de la mediación es la base fundamental de dicha teoría, pues ofrece el paradigma idóneo para estudiar las prácticas, comunicativas o no, en las que la conciencia, las acciones y los bienes entran en procesos de interdependencia (Ibídem: 22).

Para Martín Serrano la comunicación pública es una “forma social de comunicación en la cual la información se produce y distribuye por el recurso a un Sistema de Comunicación, especializado en el manejo de la información que concierne a la comunidad como un conjunto” (Ibídem: 89).

Las comunicaciones públicas ofrecen datos para ser interpretados y reproducidos por la comunidad. Para que esta actividad se lleve a cabo se requiere la existencia de instituciones propias destinadas para ello, por lo que surgen los medios masivos de comunicación.

La importancia de la comunicación pública es proveer relatos (orales, escritos, mediante imágenes) a los miembros de un grupo social. Con esto el *massmedia* propone una posible interpretación del entorno (material, social ideal) y de lo que sucede en este. Cada individuo asimila las narraciones emitidas y las relaciona con sus creencias para obtener su propia apreciación del mundo.

Las entidades sociales operan sobre el intercambio de contenidos materiales, inmateriales y accionales que son interpretados por cada persona y comparados con su percepción de realidad.

Por este motivo, Martín Serrano (2004) justifica la función de sus postulados y la recurrencia de los análisis lógicos, apoyados en las modalidades dialécticas, para estudiar el control social de las instituciones que difunden informaciones y su grado de incidencia en los modos de pensar y actuar de la colectividad (pp. 55-56).

Como se indicó anteriormente, dicho control social no debe ser visto como un dominio hegemónico de unas instituciones sobre los ciudadanos. Más bien, es una tendencia similar al término sociológico estructuralista de hecho social, en dónde las ideas y comportamientos son compartidos y aceptados por la mayoría de los grupos sociales sin imposición coercitiva.

La percepción de los medios de comunicación presenta dos puntos de vista reduccionistas y maniqueístas. Están los discursos optimistas laudatorios y los apocalípticos reprobatorios que impiden comprender el complejo proceso

comunicativo de la comunicación pública. "Aun contrapuestos entre sí, ambos discursos (...) reducen el asunto de los medios a un debate de percepciones y posiciones ideológicas, necesariamente parcializadas. Al hacerlo, eclipsan su triple dimensión de tecnologías-medios-instituciones, impidiendo con ello tanto su exploración como su transformación" (Orozco, 1997: pp. 25-26).

La teoría de las mediaciones de Martín Serrano supera los enfoques reduccionistas y deterministas que ven al sistema comunicativo como un simple reflejo de los procesos y estructuras económicas. En cambio, define a este como una entidad relativamente autónoma, como una realidad que posee capacidad de autorregulación y sus propios componentes cognitivos, organizativos y materiales (Colina, 2001: 50).

Hoy los medios de comunicación se han convertido en elemento esencial de la matriz social. Las representaciones e interpretaciones de nuestro alrededor se evidencian a través de los medios. Actualmente, "la comunicación mediática no habla del mundo, construye el mundo" (Bisbal, 2008: 6).

Las diversas entidades culturales, políticas, científicas, económicas o profesionales pueden ser estudiadas a través de la teoría de la mediación, pues estas se interceden en varios procesos sociales. Por ejemplo, la clase social sirve de herramienta mediadora entre la estructura de producción y las relaciones de producción. La política media los recursos y las aspiraciones de la sociedad. La educación intercede entre los recursos y los comportamientos. Para Serrano los modelos de mediación sirven para crear consonancia y equilibrio entre la realidad y el conocimiento percibido (1977: pp. 50-51).

La mediación de la comunicación pública tiene un nivel de ingerencia cognitivo sobre el individuo, pues interviene en su socialización. A través de las narraciones se plantea un proceso de interacción entre humanos y sus acciones en su entorno y se manifiesta las representaciones de ciertos grupos (Martín Serrano, 2004: 40).

En este sentido, operacionalmente los modelos de mediación suelen ser similares a la utilidad del código. Que no es más que “un sistema de posibilidades, superpuestos a la igualdad de probabilidades del sistema en su origen para facilitar su dominio conmutativo” (Eco, 1972, cp. *ibídem*: 55). Es decir, la mediación, al igual que la codificación, unifica las percepciones de los hechos y facilita el entendimiento entre los ciudadanos, al poseer ideas en común para comunicarse. Gracias a ello, surge un consenso social, un imaginario colectivo que entabla un modelo de orden. A los acontecimientos se les proporciona un sentido y una lógica, que concede una visión de mundo estable.

Aun así, cabe resaltar que no hablamos de un discurso totalizador. Más bien, los medios construyen variadas concepciones y referentes del mundo. La sociedad no es estática, y hoy más que nunca vivimos en continuas modificaciones. Por lo que el concepto de cambio social está muy apegado a la teoría de la mediación propuesta por Martín Serrano.

El cambio social ocurre cuando se difunde un relato y este influye en el proceso de enculturización de las personas, es decir en el proceso de exteriorización. Las personas interiorizan las ideas innovadoras y paulatina ocurren modificaciones en los modos de conducta. Estos comportamientos individuales a la larga tienen incidencias en la colectividad. Asimismo, dicha situación descrita puede ocurrir de forma inversa. En otras palabras, una interiorización o comportamiento individual puede originar el cambio social y por lo tanto la influencia para producir una nueva y diferente producción comunicativa por parte de los medios.

Con ello se puede concluir que los medios tienen ciertas posibilidades de “intervenir sobre el estado de la sociedad modificando las representaciones del mundo” (Martín Serrano, 2004: pp. 41-42). Y a su vez, los individuos y sus novedosas conductas pueden alterar las producciones de la comunicación mediática.

Persiste la creencia de que hay una relación causa-efecto entre el cambio social y la transformación de las conciencias, por parte de los medios masivos. Lo que trae consigo ciertos errores de razonamiento (Ibídem: pp. 143-144).

Por ejemplo, pensar que deduciendo los sucesos más relevante o notorios reseñados en los medios masivos, se puede establecer y explicar el origen del cambio histórico. Esto es completamente falso, pues aquello que fue importante para la empresa periodística no necesariamente tiene que coincidir con la conciencia política del público. Lo que se puede deducir de esto es que los medios proponen representaciones ideológicas, mas no garantizan que estas sean las principales creencias de la audiencia.

Otro error empleado al tratar de correlacionar el cambio social con el efecto de las instituciones mediáticas es la observación de las transformaciones de los contenidos comunicativos como indicadores fieles y precisos a los cambios políticos y sociales de la ciudadanía. Es cierto que la producción de contenidos educativos se basa en los modos de conducta de la sociedad, y si se observan modificaciones el medio debe responder ante estos. No obstante, pensar de esta manera significa atribuirle la simplicidad e inmediatez, de la cobertura de los acontecimientos, al proceso de reestructuración de normas y modelos sociales que ocurre gradualmente en el tiempo.

11.6. Perspectivas sobre control social

Para observar el control social en el proceso de mediación social se trabaja desde tres puntos de vista: desde el ámbito de los sujetos, desde la esfera de los relatos y, por último, desde la representación social que reflejan los productos informativos.

En principio, los sujetos elaboran representaciones cognitivas concernientes a la realidad. Cada individuo recibe la influencia de sus pares y asimila ciertas ideas. Por tal motivo, el estudio de estas interacciones sociales es fundamental para determinar el control social que origina la mediación.

En segundo lugar, los relatos difundidos por los medios masivos e intercambiados por las personas contienen representaciones sociales, es decir una propuesta de interpretación del entorno. Estas concepciones, contribuyen a esclarecer los controles sociales que hacen que los sujetos perciban la realidad desde un ángulo en específico.

En tercer lugar, la representación social es una interpretación de la realidad que es apropiada e interiorizada por el individuo. Como condición principal para que exista este tipo de noción es imprescindible que se exprese en relatos susceptible de ser transmitidos.

11.7. Cambio social y cultural

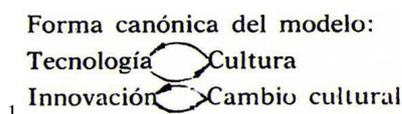
Martín Serrano (1977) plantea la existencia de una variedad de mediaciones entre las relaciones entre innovación y cambio social. Se proponen cuatro tipos generales de teorías que hacen que la tecnología ajuste el sistema de mediaciones: el determinista, ajustativo, conflictivo y articular (p. 35).

El modelo determinista confiere la hipótesis de que las mejorías tecnológicas provocan el cambio cultural. Así como también puede ocurrir de manera inversa, es decir, el cambio de cultura fomenta la calidad de la producción industrial.

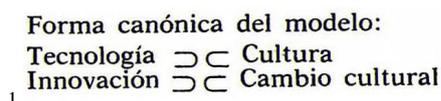
Forma canónica del modelo:
 Tecnología \Leftrightarrow Cultura
¹ Innovación \Leftrightarrow Cambio cultural

¹ Esquemas tomados de Martín Serrano, M. (1977). *La mediación social*, Madrid: Akal. Páginas 35, 37 y 40.

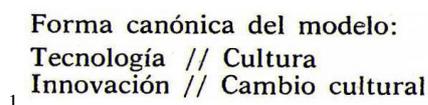
Los investigadores que creen en el modelo ajustativo dicen que todos los cambios culturales conllevan a una innovación y toda tecnología ocasiona una reacción cultural. Este enfoque propone una interrelación de causa y efecto entre estos dos elementos de la sociedad.



El modelo conflictivo asevera que las novedades tecnológicas y las transformaciones culturales son del todo incompatibles. Debido a esta continua pugna, la propia cultura y el sistema tecnológico terminan variando.



El modelo de articulaciones sitúa a la innovación y al cambio cultural como dos sistemas que necesitan ajustarse entre sí. Los efectos de cada uno de ellos influyen en la determinación del otro. Existe así, un estado de interdependencia, pues aun cuando se influyan mutuamente, cada sistema es autónomo.



11.8. Regulación de las discrepancias

Los individuos y sociedades utilizan sistemas de regulación institucionalizados para reducir al máximo la disonancia, es decir, ese estado de tensión o incomodidad que se produce cuando el individuo acepta dos concepciones sociales que se contradicen entre sí. La persona busca neutralizar

¹ Esquemas tomados de Martín Serrano, M. (1977). *La mediación social*, Madrid: Akal. Páginas 35, 37 y 40.

este contraste por medio de tres planos producidos por la mediación (Martín Serrano, 1977: 73).

El primer nivel es meramente cognitivo. Tiene que ver específicamente con los procedimientos de interacción entre los diferentes individuos. Se entable ajuste y negociación entre los diferentes enfoques de la realidad percibidos. Se logra un consenso entre las partes.

El segundo ámbito está constituido por las modificaciones de los acontecimientos que influye sobre la realidad social. También conocido como plano de la situación. Ocurre cuando un determinado suceso afecta a un grupo, o cuando una norma o regla de convivencia cambia, o tal vez cuando un código redimensiona su significado o simplemente un nuevo código surge y se adopta.

El tercer aspecto de la mediación con que los individuos accionan para contrarrestar la disonancia es el plano de los principios. Constituido por las constancias cuya conservación es imprescindible para la aprehensión y reproducción de los grupos. Las normas y reglas que evolucionan con el tiempo y se adaptan a nuevos tiempos, la continua producción de bienes informativos, entre otras acciones más forman parte de esta dimensión.

Tomemos el caso de la percepción de la inseguridad. Un individuo, debido al contacto con sus pares, familiares, amigos y cercanos se entera de situaciones de violencia. Además, los medios de comunicación lo bombardean con narraciones de crímenes. Todo esto ocasiona que suponga y perciba como cierto la existencia de altos números de robos y secuestros, a pesar de nunca haber tenido alguna experiencia similar. La representación que crea del hecho es que vive en un entorno peligroso, en dónde salir sin ser agraviado es cosa de azar.

En un artículo de la revista colombiana *Semana*, de enero de 2001, se relata una serie de costumbres ya adoptadas y normalizadas por la ciudadanía para evadir el hampa. Las similitudes con nuestro país son evidentes. A partir de las 10 de la noche —inclusive antes— los conductores se pasan los semáforos en rojo y siempre miran por encima del hombro para verificar que nadie los persiga.

Lo que sí asombra, todavía es que en algunas localidades de la provincia neogranadina, las personas duermen con los zapatos puestos por si la guerrilla, los paramilitares o los delincuentes comunes aparecen en medio de la noche y deben huir. Así como también sorprende la frecuencia con que el núcleo familiar al irse de viaje o al dar un paseo corto lleve consigo un kit de secuestro. Es decir, un bolso con cepillo de dientes, zapatillas cómodas, abrigos y un libro. Para así obtener ciertas comodidades si desean raptarlos.

Todo esto son medidas que el individuo maneja para controlar la disonancia cognitiva y adaptarse a la realidad que percibe.

11.9. Dos sistemas, una mediación

El auge de la imagen. Una sociedad congestionada de colores, siluetas, movimientos, luces. La fotografía es la protagonista de la era. El Internet muestra un amplio abanico de contenidos audiovisuales: mapas, infografías, videos, audios, galerías de imágenes, animaciones y programas interactivos. La lectura en profundidad de notas informativas de larga extensión, en cierto modo, están desfasadas.

Cabe preguntarse entonces, si la redimensión del consumo de los medios nace de un nuevo enfoque en la oferta mediática o en cambio esta difusión es una respuesta ante una reconfiguración de los comportamientos sociales.

Martín Serrano (2004) elabora una Teoría de la Mediación que busca analizar las prácticas sociales a través de una doble lógica, los estados de tensión que producen integración y discrepancias entre dos sistemas, el social (SS) y el comunicativo (SC) (p. 66-67).

El mundo de la información, del intercambio, de las ideas y de los códigos de lenguaje pertenece al sistema de las comunicaciones públicas. Mientras que el aspecto de los roles, estatus sociales, comportamientos, clases sociales, la cultura y la política pertenecen al sistema social.

El individuo, de manera particular o colectiva, busca satisfacer sus necesidades humanas a través de la organización y manejo de las informaciones y energías proporcionadas por el ámbito social. Es decir, el sistema social tiene como función el planteamiento de un abanico de alternativas en las que el individuo pueda dar solución a sus dudas y dificultades. Como por ejemplo, conformar redes de parientes y amigos para saciar sus carencias emocionales; satisfacer las necesidades biológicas, como comer, hablar, caminar, entre otras; entretenerse y recrearse en su tiempo libre; e incluso, alcanzar logros espirituales por medio de la religión, la iglesia y el culto.

El sistema comunicativo maneja estos mismos elementos. Pero, a diferencia de la esfera social, no desagravia sino más bien da constancia de lo que sucede y afecta a la comunidad. La propiedad comunicativa está basada en el conjunto de referencias que ofrece al público (Ibídem: 64).

Los medios masivos son piezas claves dentro del ámbito comunicativo. No obstante, un razonamiento apresurado sería suponer que las comunicaciones públicas inciden directamente sobre las sociedades. A pesar de su alto nivel de participación, el sistema comunicativo se encuentra inserto en el sistema social.

La interacción entre ambos sistemas se puede plantear como una relación de dependencia. En otras palabras, si se establece la hipótesis de que *algunos* cambios sociales explican *todas* las transformaciones de la comunicación pública se entablaría una subordinación de la comunicación. Sin embargo, es imposible plantearse esto de modo inverso. La modificación del sistema comunicativo no podrá nunca ser el origen de todos los cambios del sistema sociedad (Ibídem: 60). Con esta perspectiva, el planteamiento de una Teoría Social de la Comunicación carecería de lógica.

Existe una posibilidad de que surja dicho postulado planteado por Serrano, si la correlación entre el plano comunicativo y el social son vistos de modo interdependiente. Es decir, en ambos se lleva a cabo una dinámica común de principios y modos operativos, sin implicar una total autonomía. En otras palabras, se establece la interdependencia cuando *algunos* cambios sociales

explican *algunas* modificaciones de la comunicación pública y, a su vez, *algunas* transformaciones comunicativas tienen *algunas veces* ciertas consecuencias en el modo de organizarse y funcionar de la sociedad (Ibídem).

Vivo ejemplo de ello sería el nivel de penetración de Internet en ciertas sociedades. A pesar de que se experimenta cambios en el sistema comunicativo, gracias a las innovaciones y nuevos formatos que se ofrecen en el ciberespacio, algunas naciones subdesarrolladas no se han percibido cambios de conducta frente a la *World Wide Web* debido al poco avance tecnológico y la falta de interés y capacitación de sus ciudadanos. En este sentido se puede apreciar autonomía en los sistemas nombrados, puede ocurrir que sociedades con cambios en el sistema comunicativo no presenten modificaciones en su sistema social y viceversa.

No hay un esquema sistemático y único para medir la afectación de un sistema sobre otro. En algunos casos las modificaciones inician en un sistema (ya sea social o comunicativo) y con el tiempo inciden en diversos grados sobre el otro. Por lo que se puede predecir de cierta manera el comportamiento del influido.

De igual modo, los cambios pueden surgir de manera simultánea y se observarán paralelamente las transformaciones en sendos sistemas. En este tipo de variaciones, es sumamente imposible concluir en cual estructura está el factor desencadenante que originó la reformulación.

El sistema social y la comunicación pública tienen la similitud de poseer una base material, otra organizativa y algunos componentes abstractos. Los aspectos materiales son todos aquellos que son tangibles para los seres humanos, como los recintos y productos en los que las personas pueden ver las representaciones sociales, la iglesia, el periódico, la página *Web*, los hogares, etc. La organización corresponde a los mecanismos que operan en la jerarquía y clasificación de los datos manejados por ambos sistemas. Y por último, los elementos abstractos son las creencias, valores, ideas e informaciones que ambos conjuntos transmiten. La tecnología es el soporte clave para difundir sus contenidos.

Estos componentes se relacionan con tres niveles: la infraestructura en la que opera la base material, la estructura en la que subyace la organización y la supraestructura destinada a los agentes abstractos. Veamos el siguiente cuadro planteado por Martín Serrano que expone con mayor detenimiento las relaciones.

2

HOMOLOGÍAS ENTRE (SS) Y (SC)		
	Sistema Social (SS)	Sistema de Comunicación Pública (SC)
<i>Supraestructura</i>	Normas (jurídicas, morales, etc.). Ideas (científicas, estéticas, políticas, etc.). Creencias (dogmas religiosos, prejuicios, etc.).	Visión de lo que acontece propuesta en las narraciones.
<i>Estructura</i>	Organizaciones para la producción y reproducción de la sociedad (p. e., organización familiar y del trabajo).	Organizaciones mediadoras (p. e., empresas informativas).
<i>Infraestructura</i>	Recursos y equipamiento para la producción y la reproducción social (materias primas, herramientas).	Medios de producción, difusión y recepción de información (p. e., imprentas, emisores de radio, televisores).

Como podrá observarse, a pesar de que ambos conjuntos poseen la misma estructura, diferentes componentes actúan en el proceso de mediación de acuerdo a cada sistema. Las imprentas, estaciones televisivas no se insertan en el sistema social, sino en el comunicativo. De igual modo en que las instalaciones y textos escolares cumplen una función primariamente social, por encima de la comunicativa.

Aun cuando no es frecuente, pueden darse casos en que un sistema comunicacional construya representaciones de la realidad que difieran de las presentadas por un sistema social. Sucede en sociedades polarizadas, donde los medios de comunicación luchan frontalmente con un tipo de poder. Por ejemplo, el estado puede canalizar a los individuos la representación de una nación segura, mientras que los medios de comunicación reseñe casos en dónde el crimen sea el principal protagonista de todos los días (Ibídem: 84).

² Esquema tomado de Martín Serrano, M. (2004). *La producción social de la comunicación*. Madrid: Alianza Editorial. Página 65.

II.10. Un sistema que contribuye

Dentro del análisis de la mediación convive un tercer elemento denominado sistema de referencia o sistema cognitivo. Este se encarga de proporcionar información orientadora del entorno.

A medida que las personas experimentan situaciones, estas perciben y organizan los datos, para luego reelaborarlos y memorizarlos como referencias. Los modelos son construidos bajo la base de experiencias propias, interacciones personales y relatos periodísticos (Ibídem: pp. 135-136).

La autonomía está sometida constantemente a ajustes internos. Cada sistema se modifica por la incidencia del otro, por su autorregulación y por la apertura al sistema de referencias de cada persona. (Ibídem: 71). Asimismo, los cambios se producen de manera abrupta, implican una inversión de tiempo, recursos y práctica puede llevar generaciones para poder percibirlos.

II.11. La cadena de producción de la información

El proceso de elaboración de las comunicaciones masivas es una réplica exacta del sistema capitalista de cambio. La misma organización social establece la manufacturación de noticias como productos de consumo, dentro de un mercado de transacción de bienes y servicios.

Entonces, se establece una división funcional entre los actores que intervienen en la comunicación. La separación entre emisores y receptores se asemeja al esquema capitalista de productores y consumidores.

Gracias a ello, se segmenta la oferta informativa, se profesionalizan los emisores, se instituyen las organizaciones mediadoras de comunicaciones masivas, se da la diferencia entre empresas informativas públicas y privadas, y, además, los miembros de la comunidad reconocen a las instituciones como legítimas fuentes de información (Martín Serrano, 2004: pp. 120-121).

A su vez, ocurre una división instrumental en los productos comunicativos, de acuerdo a los usos sociales que se les confieren. Un reflejo de esta fragmentación es la clasificación de los contenidos informativos en secciones, formatos, programas o menús, etc.

La división de acuerdo al uso de las audiencias se fundamenta en dos distinciones. La primera se basa en el destino de la información, si es para producción o para reproducción social. (Ibídem). Por ejemplo, las notas sobre ciencia, espectáculos, tendencias, moda, deportes están destinadas a la producción, para conocimiento de la audiencia. Mientras que escritos de política, ocio, economía y sucesos son ideados para la reproducción social. Establecen sistemas de comportamientos y conductas. Dado es el caso de los apartados de sucesos, en dónde se reseñan las actuaciones que transgreden las normas de convivencia. De esta forma, denuncian los actos que no deben ser cometidos.

La segunda distinción referente a los usos es el establecimiento de contenidos segmentados de acuerdo a las características de la audiencia (Ibídem). Los programas televisivos y las secciones en los diarios adaptan sus informaciones a las necesidades y preferencias del público meta (en inglés *target*). La finalidad es demarcar las preferencias de la audiencia y así ofrecer lo que le interesa.

Asimismo, en el proceso de mediación social actúan dos lógicas, por un lado la del sistema productivo de información y por otro el uso de los productos que realiza la audiencia. Esta doble función se interconecta a través de lo que Martín Barbero (1991) denomina *género*, “modos en que se hacen reconocibles y organizan la competencia comunicativa entre los destinadores y los destinatarios” (Ibídem: 241). Se utiliza como táctica que facilita la interacción y el intercambio en la comunicación. A través de la lógica productiva capitalista los contenidos se adaptan al público destinado para que sean asimilados y aprehendidos óptimamente.

Actualmente los medios ofrecen contenidos justificados en agrupamientos de las personas por edades, clases sociales, gustos y nivel educativo. No obstante

la sociedad actual apunta hacia la particularización de los contenidos, a tal punto de atomizar los contenidos a solo una persona. El medio más cercano a esto es el Internet, que a través de páginas de compras y redes sociales clasifican tu tendencia de consumo.

Es cierto que sin la especialización de los contenidos y de los espacios comunicativos, los medios masivos no pudieran sobrevivir. En cierto modo, las innovaciones informático-comunicativas rompen los obstáculos y erosionan la división funcional estipulada entre agentes consumidores y emisores. Las prácticas comunicativas actuales apuntan por la interactividad entre usuarios y comunicantes. Las bitácoras (en inglés *blogs*), *Youtube* y *Wikipedia* son sólo algunas de de las plataformas más conocidas a disposición para que los cibernautas se encarguen de añadir datos e información en la red.

En una entrevista para el portal digital *La Vanguardia de España*³ el periodista de la BBC Ben Hamersley aseguró que con los avances tecnológicos todo el mundo puede ser periodista.

El periodismo cibernético es el nombre de moda para el oficio de comunicar. Ahora, todo aquel que tenga acceso a Internet podrá publicar fotos, datos y videos; no obstante, el crédito de llamarse periodista todavía es lejano. El oficio periodístico implica algo más que la mecánica de utilizar herramientas multimedia. La labor esencia del periodismo es el poder de interpretar y vincular los sucesos, de ser guía de la gente y de incidir en la opinión pública.

II.12. Cuerpo y alma de la producción comunicativa

Los objetos fabricados con la finalidad de ser soportes para proveer información son denominados productos informativos. Como ya se indicó, los datos elaborados por los medio de comunicación son representaciones mediáticas

³ Cuatrecasas, M. (2008, julio 2). "Con las nuevas tecnologías todo el mundo puede ser periodista". *Lavanguardia.es*. Recuperado en julio 23, 2008 de <http://www.lavanguardia.es/lv24h2007/20080702/53492644074.html>

que se ponen a disposición de otros actores sociales para la comprensión del entorno en el que viven.

Los productos informativos poseen dos dimensiones, la objetal y la cognitiva. La primera podríamos compararla con el cuerpo. Es decir, es la condición material de la información, aquello que es palpable. Son las notas de prensa, los programas radiofónicos, reportajes televisivos y películas que son tratados como bienes de consumo. En otras palabras, los soportes materiales que se utilizan para difundir los relatos pertenecen a la dimensión objetal.

Asimismo, conforman esta dimensión la materia prima, las herramientas usadas para construir los relatos periodísticos y la organización de la institución mediadora. El resultado se manifiesta a través del equipamiento y la estructura jerárquica en las empresas periodísticas. (Ibídem: 149).

Mientras que el alma del producto informativo se asemeja con la dimensión cognitiva. Pues se refiere a las narraciones, en las que se comunican ciertos referentes o valores de referencia que representan los hechos descritos. Para crear el producto informativo el emisor selecciona un repertorio de datos para relacionarnos con el suceso. Lo que trae como resultado es un relato, que implica una “manifestación objetivada de una representación del acontecer” (Ibídem: 151). Esta información al ser difundida por los medios le confiere una representación institucionalizada que adquiere el valor de ser una visión pública de lo que sucede.

El elemento principal del valor de uso en el proceso de mediación es el relato. Para Martín Serrano este término no es más que un producto informativo transferido a un determinado soporte material, para llevar a cabo su edición, distribución y conservación.

El relato es ese contenido inmanente que se desea transmitir. Aquello intangible que va más allá del formato físico. El diario de papel muere cada día, la interfaz de la página *Web* se actualiza minuto a minuto, la noticia televisiva y

radial solo poseen segundos de existencias; sin embargo, el relato persiste entre nosotros, en nuestra memoria como referentes.

II.13. Mediación cognitiva y estructural

Para Martín Serrano (2004) surgen dos tensiones en el proceso de construcción periodística, que buscan siempre contrarrestarse o equilibrarse a través de lo que él denomina mediación cognitiva y mediación estructural, ambas independientes y diferenciables entre sí.

La mediación cognitiva es aquella que se encarga de neutralizar la tensión entre la producción informativa de los acontecimientos y la reproducción de valores y normas, por parte de la sociedad y que cada grupo se esfuerza por preservar o implantar. De esta manera, tendrá lugar todas aquellas modificaciones en el sistema social y la audiencia aceptará dichas concepciones. (Ibídem: pp. 160-161).

Como los relatos mediáticos ofrecen modelos de representación a las audiencias, la mediación cognitiva se encarga de preservar o modificar la conducta de ciertos valores o conceptos. (Ibídem: 162).

Otra tensión que se establece en el proceso de mediación es la que ocurre entre la imprevisibilidad de los sucesos y la previsión que debe tener la empresa comunicativa en sus rutinas informativas. Para solventar este inconveniente surge la mediación estructural destinada a conseguir que todo aquello que irrumpa sirva para realimentar las modalidades comunicativas de cada medio. (Ibídem: 160). Por ende, la mediación opera sobre los soportes de los *massmedia* al ofrecer diversos modelos de productos informativos.

La continua búsqueda de soportes idóneos para transmitir la información ha llevado a la creación de nuevas técnicas como la infografía, las presentaciones interactivas, los videos animados, y muchas otras opciones que tienen como principal objetivo ofrecer contenidos de calidad para los usuarios.

La tarea relevante de la mediación es proporcionar seguridad, al referir que los cambios no perturbarán la continuidad de la sociedad. Por tal motivo, la

mediación cognitiva al reiterar las representaciones cercanas y familiares del sistema social conforta a los ciudadanos, e introduce paulatinamente cambios sin causar rechazo o perturbación.

Mientras que la mediación, a través de la ritualidad, provee seguridad por la repetición de las formas estables del relato. A través de estas rutinas, la institucionalización de los medios como mediadores se consagran (Ibídem: 163).

II.14. Inicio y fin de la mediación social

Orozco visualiza entonces a este proceso como un conjunto de múltiples actividades y facetas que ejecuta el individuo para construir su percepción del mundo. A su vez, Barbero percibe a esta como un lugar de apropiación de diversas entidades materiales e inmateriales que facilitan el entendimiento. Mientras que Martín Serrano concibe a la mediación como un mecanismo que establece parámetros en la sociedad. Dos sistemas, el social y el comunicacional, que inciden mutuamente en el establecimiento de creencias y actitudes.

Así pues, los medios seleccionan algunos acontecimientos para hacerlos públicos. La mediación se inicia cuando estos eligen marcos de referencia y los relaciona con la descripción de los acontecimientos. El resultado son los productos comunicativos cargados de informaciones y difundidos a través de un formato material. Estos relatos son percibidos por la sociedad y aprehendidos en el repertorio de significados y símbolos. A través de la mediación social se construyen tendencias globales de identidades, modos de percibir y entender.

Ahora bien, la sensación de inseguridad que tiene la ciudadanía resulta del proceso de las mediaciones descritas. La reseña de crímenes violentos, las estadísticas oficiales de mortalidad, las conversaciones interpersonales, el sistema social y comunicacional influyen en la percepción de seguridad de los individuos.

Los medios masivos, a través del relato de los sucesos trágicos, sirven de fuente de conocimiento y contribuyen, en gran medida, a determinar los modos de pensar y actuar de las personas. Por esta razón es importante estudiar el proceso de cobertura mediática sobre la inseguridad ciudadana.

SEGUNDA PARTE

Por la peligrosa ruta de la violencia

Capítulo III

INSEGURIDAD CIUDADANA

-más allá del crimen-

*Los periodistas, a diferencia de los detectives,
no se preocupan por descifrar el delito;
su misión es contarlo*

Germán Rey

Al subirse a aquél autobús público en el barrio Los Campitos de Petare, Anthony Reyes nunca pensó que su última parada iba a ser la morgue. Y allí sigue, los familiares no tienen suficiente dinero para comprar ese pasaje directo y sin escalas que lo traslade al cementerio.

18 años y 30 tiros. El sábado 2 de agosto de 2008, sin razón alguna, el joven renunció a su futuro y pasó a ser un número más en las estadísticas de muertes violentas de este país.

No existen cifras exactas que vislumbren la magnitud de la inseguridad y violencia. En 2004, las autoridades del Ministerio de Interior y Justicia decidieron que la información vinculada con los homicidios era materia reservada sólo al Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc). A partir de entonces, para aproximarse al número de homicidios y muertes violentas indeterminadas en el país se espera por las declaraciones oficiales del Ministerio y el nombrado organismo policial, se consulta a las organizaciones no gubernamentales que trabajan sobre esta área o se lee el conteo semanal que realizan los periodistas en las morgues del país.

El Laboratorio de Ciencias Sociales (Lacso), una organización basada en investigaciones empíricas, estimó a finales de 2007 que 53 de cada 100 mil habitantes fueron asesinados en Venezuela.

Para precisar el fenómeno de victimización y la percepción ciudadana de la situación de inseguridad, dicha institución funda el Observatorio Venezolano de Violencia que realiza monitoreo y seguimiento en cuatro principales ciudades de Venezuela: Caracas, Maracaibo, Cumaná y San Cristóbal. Su principal propósito es brindar a la ciudadanía información amplia y confiable sobre la violencia interpersonal.

Para el sociólogo Roberto Briceño León, director del Observatorio Venezolano de Violencia, a partir de 1999 en la nación se instaura una crisis. En

más de diez años, la tasa de homicidios —es decir, el número de asesinatos ocurridos por cada 100.000 habitantes— incrementó a más del doble. De una tasa de 19 muertes por cada 100.000 habitantes en 1997 pasamos a la cifra aproximada de 60 decesos por cada 100.000 ciudadanos a finales del año pasado.

El informe del Observatorio de Violencia 2006-2007 publicó los resultados de una encuesta de victimización administrada a 1.200 personas a nivel nacional. En su mayoría, los asesinatos son cometidos fundamentalmente en horas de la noche (71%) y los fines de semana (58%).

Asimismo, las ciudad más violentas es Valencia, en el estado Carabobo (16,7%); en segundo lugar Barquisimeto, en el estado Lara (13,3%); y en tercer lugar las ciudades de Turmero, en Maracay, Maracaibo, en Zulia y Caracas, en Distrito Capital que poseen respectivamente 6,7% de ocurrencia de homicidios.

En el 69% de los casos, la víctima no conoce el rostro de su victimario. Ser abatido por un completo desconocido es lo más frecuente en Venezuela. En cambio, en 24,1% de los hechos quienes atacan son familiares o cercanos a la persona. Los funcionarios policiales y guardias nacionales no se quedan atrás, 3,4% de los asesinatos son cometidos por fuerzas de seguridad del Estado.

Las armas punzo penetrantes no lideran la oscura lista de decesos. Un verdadero monopolio del disparo certero, el recto recorrido del proyectil conquista el 90,3% de las muertes.

“Venezuela se convirtió en el país más violento de América Latina” es el título de la nota informativa que el diario *El Universal* publicó el 4 de diciembre de 2006. Pues como se señala en el artículo, para el presidente de la Asociación Civil Venezuela Segura, Marcos Tarre Briceño, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) destacó que nuestro país es el primero en la lista de naciones de América Latina con mayor cantidad de víctimas afectadas por armas de fuego.

En este concurso, que nadie quiere ganar, la competencia siempre está reñida. Basta pensar que superamos en violencia a nuestro país vecino Colombia, aun cuando vive por décadas un conflicto armado.

Vencimos a Brasil, el país con mayor población y territorio en latinoamérica y con una maestría en inseguridad, en gran parte por las favelas; en

otras palabras, los asentamientos informales a los márgenes de las grandes ciudades dónde con frecuencia residen la violencia y el peligro.

Incluso derrotamos a las feroces *maras*, pandillas juveniles que les quitan el sueño a los ciudadanos centroamericanos. El Salvador, Guatemala y Nicaragua son las principales víctimas de estos jóvenes. Aun así, todas estas naciones se encuentran por debajo del índice de las muertes causadas por las balas de la violencia en Venezuela.

Según el informe 2008 de Amnistía Internacional, *El estado de los Derechos Humanos en el mundo*, en Venezuela el uso de armas de fuego para asesinar y cometer otros delitos violentos sigue aumentando. Entre enero y septiembre de 2007, el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc) registró 9.568 homicidios entre, es decir 852 crímenes más que en el período anterior. Amnistía Internacional alega que “a pesar de que la mayoría de estos homicidios se cometieron con armas de fuego, no se adoptaron medidas para poner en práctica las recomendaciones del Plan Nacional de Control de armas, en vigor desde 2006” (<http://thereport.amnesty.org/esl/regions/americas/venezuela>).

En “Las cifras sin vida”, noticia del 1 de abril del presente año en la edición digital del diario venezolano *TalCual*, Briceño León declaró que desde hace diez años en Venezuela se percibe un constante incremento en las muertes violentas, a excepción de 2001 que obtuvo una disminución récord de 7.960 muertos. En 1999 el índice de homicidios resultó ser 5.974, y ya para 2006 los decesos registrados fueron de 12.257. Mientras que en 2007, la cifra de 12.829 muertes ya se había alcanzado.

Según cifras oficiales del Ministerio de Relaciones Interiores y Justicia en la tasa de homicidios se promedia en 45 muertes por cada 100.000 ciudadanos. Mientras que el último informe del organismo defensor de derechos humanos Provea refiere que en 2006 se produjo 61 decesos por cada 100.000 personas. Asimismo, en ese mismo año, el Centro para la Paz de la UCV registró 12.257 homicidios en el país.

III.1. Aquí no hay paz

En mayo de 2008, la unidad de análisis de la revista económica británica *The Economist* divulgó el Índice Global de la Paz, una clasificación de 140 países que toma en cuenta diversas variables como corrupción, criminalidad, inversión en armas, número de conflictos internos y externos que afectan al país, riesgos de atentados terroristas, inestabilidad política, número de funcionarios policiales, incidencia de homicidios, nivel de respeto a los derechos humanos, número de personas encarceladas y los niveles de acceso a las armas.

Este índice determina la dimensión de paz y tranquilidad que posee cada nación, ordenando a los más pacíficos entre los primeros y los más violentos de último. Según esta investigación, Venezuela se encuentra en el puesto 123, y es el segundo país más violento en América Latina. Sólo nos supera en grado de violencia el territorio colombiano, que ocupa el rango 130.

El estudio cuenta con la aprobación de organismos internacionales como Amnistía Internacional, la Asociación Global para la Prevención del Conflicto Armado y la Fundación de las Naciones Unidas.

Por su parte, el gobierno venezolano continuamente desmiente todas las cifras y encuestas presentadas por organizaciones no gubernamentales de la nación. Durante la visita al barrio El Wiche, en el oeste de Caracas, el 26 de mayo de este año, el ministro de Relaciones Interiores y Justicia Ramón Rodríguez Chacín rechazó los resultados de la investigación del grupo inglés e indicó que se logró cumplir el récord de cero homicidios el fin de semana.

Según cifras suministradas por el Ministerio de Relaciones Interiores y Justicia en los primeros cinco meses de este año han ocurrido 3.286 homicidios. En enero murieron 833 personas, para el segundo mes perecieron 603, en marzo 523 ciudadanos fallecieron, para abril la cifra aumentó a 684 y por último en mayo 643 crímenes registró el organismo gubernamental.

Sólo las estadísticas del Estado describen una disminución en la tasa delictiva y de muertes violentas. Esta tendencia puede deberse a que el número total de homicidios y muertes violentas indeterminadas no se contabilizan los

casos en averiguación ni tampoco las muertes causadas por "enfrentamientos" entre bandas delictivas.

III.2. ¿Caracas segura?

Para el Gobierno Nacional es preocupante el monstruo de la inseguridad. Por ello, el 10 de enero de este año el Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia accionó el plan de Seguridad Ciudadana Caracas Segura 2008.

Como lo indica la página Web de este órgano ejecutivo el dispositivo consiste en la instalación de módulos de vigilancia policial y el patrullaje de los órganos policiales, en puntos específicos de la ciudad de Caracas para evitar el hurto, los homicidios y otras acciones delictivas. El objetivo es minimizar los índices de criminalidad de la capital e incrementar la sensación de seguridad en la ciudadanía, a través de las acciones coordinadas de los organismos de seguridad del Estado.

Además, el Ministerio de Relaciones Interiores y Justicia planteó las acciones complementarias del Plan Ruta Segura, que apoyará a los transportistas de busetas públicas, la regulación en la comercialización y uso de motocicletas y el plan de desarme de armas de fuego.

Para el área metropolitana, se conformará un equipo múltiple con la Guardia Nacional, la Policía Metropolitana, la Policía del estado Miranda y las policías municipales. Este equipo se enfocará en la búsqueda de personas solicitadas por presuntos hechos delictivos.

D'yahana Morales y Eligio Rojas señalan en su escrito "Hoy comienza cacería contra las bandas hamponiles" del 10 de enero de 2008 del diario *Últimas Noticias*, que a través de un mapa criminológico basado En las cifras de crímenes del Cicpc y la Dirección de Prevención del Delito del Ministerio de Interior y Justicia accederán a las bandas delictivas que azotan diferentes áreas de Caracas y el País.

El lunes 7 de julio de 2008 el ministro de Relaciones Interiores y Justicia, Ramón Rodríguez Chacín informó en rueda de prensa que la cifra de homicidios

se redujo 27% durante este primer semestre de este año en relación al mismo periodo del 2007. El representante del Ministerio señaló que en lo que va de año hay 15. 975 delincuentes presos, así lo indica una nota de *Últimas Noticias* del 8 de julio de 2008.

Asimismo, Rodríguez Chacín alega que hay efectividad en las políticas de seguridad adoptadas porque las cifras de homicidios que manejan mostraron una reducción de 27% durante el primer semestre en relación con el año pasado.

III.3. El perenne miedo al crimen

El lunes 18 de agosto de 2008, en rueda de prensa el ministro Rodríguez Chacín destacó que recientemente más del 80% de los venezolanos no ha sido víctima del hampa en los últimos tiempos, y agregó que la inseguridad no ocupa un lugar destacado entre los problemas que preocupan a los venezolanos.

Sin embargo, como indicó la noticia del diario *El Nacional*, el 23 de agosto de 2008, el Laboratorio de Ciencias Sociales (Lacso) presentará en septiembre su más reciente encuesta de victimización, y reveló que el 82,5% de los habitantes de Caracas teme ser agredido por delincuentes.

El reportero de sucesos del diario *El Nacional* y docente del Postgrado de Comunicación Social de la Universidad Católica Andrés Bello, David González arguye en el artículo “La urbe de los sucesos” —publicado en el segundo trimestre del 2008 en la revista *Comunicación*— que aun cuando las autoridades aseveran que la percepción de inseguridad disminuyó 10% en los primeros meses del año, la mayoría de las encuestas de opinión coinciden en que la inseguridad es el primer problema en la población venezolana.

El informe de la primera quincena de enero de 2008 de la empresa Datanálisis corrobora que la inseguridad es la principal preocupación de la ciudadanía venezolana. La siguiente tabla es una encuesta realizada por la institución acerca del clima de opinión en la sociedad en el mes de noviembre de 2007. Dos indicadores en específicos interesan nombrar. La opción primera de los encuestados al indicar el principal problema del país fue la inseguridad personal/delincuencia, un 49,9%. Como contraste a esta gran preocupación, sólo

8,6% respondieron que el actual gobierno del presidente Hugo Chávez garantiza la seguridad personal. Paradójicamente la mayor demanda de los ciudadanos es la que tiene menor satisfacción por parte del Gobierno Nacional.

Indicadores		Clima de opinión pública																		
		2007						2006						2005		2004				
		Nov.	Ago.	Jun.	May.	Mar.	Feb.	Nov.	Sep.	Ago.	Jul.	May.	Abr.	Mar.	Nov.	Jun.	Abr.	Nov.	Jul.	May.
Nivel aprobación gestión Presidente Chávez		62,0%	60,0%	65,0%	55,8%	54,7%	67,4%	66,3%	70,8%	72,8%	70,5%	75,4%	73,1%	71,2%	62,5%	71,8%	67,2%	65,4%	49,0%	43,3%
Confianza en el Presidente Chávez		37,1%	42,8%	46,7%	38,8%	53,4%	54,5%	55,3%	55,4%	53,5%	53,6%	62,3%	59,8%	60,2%	53,0%	58,7%	54,0%	53,1%	N/A	36,3%
Desempleo		18,2%	19,5%	22,8%	21,0%	23,2%	26,5%	27,5%	30,4%	31,5%	32,8%	32,2%	35,1%	40,9%	38,7%	49,2%	48,5%	48,3%	ND	ND
Inseguridad personal/delinuencia		49,9%	57,5%	47,8%	60,7%	49,3%	46,8%	47,1%	44,8%	41,9%	38,5%	40,0%	43,2%	29,1%	30,2%	18,3%	19,8%	21,7%	ND	ND
Principales problemas del país (1 ^{ra} Mención)																				
Recesión económica		4,3%	3,8%	6%	2,8%	5,8%	4,8%	4,7%	5,9%	4,9%	7,3%	9,0%	4,5%	4,0%	4,6%	7,1%	7,8%	4,4%	ND	ND
Alto costo de la vida/ sueldo no alcanza		4,3%	2,8%	5%	3,2%	2,8%	5,7%	2,8%	2,8%	3,5%	6,4%	3,1%	2,5%	5,3%	4,6%	4,0%	6,5%	3,6%	ND	ND
La oposición		1,8%	ND	1,8%	1,2%	ND	1,8%	4,4%	1,9%	2,5%	1,8%	1,6%	1,8%	2,0%	2,9%	3,6%	3,0%	7,2%	ND	ND
Corrupción		3,0%	3,1%	4,8%	2,8%	3,6%	3,0%	2,6%	2,5%	2,9%	2,2%	1,9%	2,6%	3,1%	3,5%	4,2%	1,8%	3,0%	ND	ND
Educación		62,7%	64,8%	67,2%	64,1%	68,9%	71,5%	72,1%	77,2%	77,3%	72,2%	78,5%	76,5%	75,6%	67,5%	70,0%	66,0%	67,7%	ND	53,0%
Salud		58,1%	59,8%	64,7%	57,5%	64,2%	67,8%	66,9%	70,7%	72,4%	66,0%	70,6%	72,3%	69,2%	58,5%	68,0%	59,0%	60,4%	ND	41,0%
Acabar corrupción		20,4%	24,9%	30%	26,0%	24,6%	22,1%	27,1%	27,2%	26,5%	29,2%	32,2%	28,4%	31,0%	23,5%	30,0%	30,0%	29,8%	ND	19,0%
Promover Inv. Privada		34,8%	36,0%	44,8%	36,6%	37,2%	38,3%	40,7%	43,3%	49,5%	39,2%	47,1%	42,3%	43,8%	32,2%	39,0%	42,0%	37,7%	ND	25,0%
Vivienda		48,5%	47,3%	51,1%	45,3%	46,5%	48,2%	50,1%	53,6%	54,4%	52,9%	56,5%	53,5%	54,1%	48,0%	51,0%	46,0%	54,0%	ND	37,0%
Empleo		36,4%	32,5%	38,5%	32,8%	32,4%	32,2%	35,1%	39,4%	39,3%	34,5%	38,2%	31,9%	33,4%	28,5%	30,0%	25,0%	28,1%	ND	21,0%
Seguridad personal		8,6%	9,5%	12,5%	12,0%	8,4%	10,1%	13,6%	13,8%	11,8%	13,2%	14,9%	14,8%	17,4%	13,7%	20,0%	17,0%	20,5%	ND	12,0%
Autod. Política																				
Pro gobierno Chavista		25,1%	21,1%	26,8%	28,2%	40,0%	42,1%	45,7%	41,2%	40,5%	40,5%	47,1%	47,7%	45,0%	41,3%	46,3%	40,5%	40,8%	30,1%	27,0%
Oposición Antichavista		27,1%	20,0%	15,5%	17,5%	15,8%	18,0%	20,8%	15,9%	12,2%	13,5%	11,6%	15,8%	12,9%	15,5%	14,6%	17,4%	22,8%	26,2%	33,0%
De Ninguno/ Ni-ni		44,3%	41,4%	41,9%	49,5%	40,5%	37,9%	28,1%	36,6%	40,5%	38,5%	33,5%	33,8%	38,8%	35,8%	35,6%	39,7%	33,5%	42,1%	38,6%
Identificación Partidista																				
MVR		6,5%	10,0%	10,0%	11,0%															
PSUV		16,7%	13,0%	16,0%	10,0%															
AD		2,8%	1,0%	2,0%	2,0%															
Primero Justicia		6,0%	3,0%	3,0%	2,0%															
Proyecto Venezuela		0,2%	ND	ND	ND															
UNT		5,2%	3,0%	1,0%	1,0%															
COPEI		0,7%	0,5%	0,5%	1,0%															
Σ Org. Oposición		13,9%	7,5%	6,5%	6,0%															

Indicador	2007
Desempleo	18,2%
Inseguridad personal/delinuencia	49,9%
Recesión económica	4,3%
Alto costo de la vida/ sueldo no alcanza	4,3%
La oposición	1,8%
Corrupción	3,0%
Educación	62,7%
Salud	58,1%
Acabar corrupción	20,4%
Promover Inv. Privada	34,8%
Vivienda	48,5%
Empleo	36,4%
Seguridad personal	8,6%

4

El profesor de la Universidad Católica Andrés Bello e investigador en el área de comunicación social Andrés Cañizalez presentó —también en el segundo trimestre del 2008 en la revista *Comunicación*— los resultados de un estudio

⁴ Datanálisis. (Enero, 2008). *Informe Quincenal. Primera Quincena Enero 2008. Actualización de Escenarios 2008-2010.*

realizado a los medios de comunicación impresos y audiovisuales de Venezuela durante los años 2006 y 2007. Este monitoreo estuvo enfocado en analizar el tratamiento informativo de los medios y la difusión de contenidos referentes a las principales preocupaciones de la población venezolana.

El análisis temático en los medios impresos de 2006 arrojó que la opción inseguridad, específicamente homicidios (22,87%) era la más reseñada por diversos medios de la capital y de provincia. Los robos, atracos y hurtos (10,62%) era la segunda área categoría con mayor cobertura periodística.

Para 2007 las informaciones publicadas en los diarios son similares a las del año anterior. Los asesinatos ocupan el primer lugar en los trabajos informativos (19,41%) y los robos, atracos y hurtos se mantienen en segunda posición (13,53%).

Los medios audiovisuales en 2007 muestran un ligero cambio respecto a la prensa. Las notas informativas con mayor relevancia son los robos, hurtos y atracos (18,28%). El segundo lugar, a diferencia del impreso, el problema más reseñado es el alto costo de la vida, específicamente el aumento de precio en los productos alimenticios (17,2%).

En el informe del Observatorio de Violencia 2006-2007 se realizó un monitoreo de las publicaciones de sucesos que tuvieron varios medios de comunicación nacionales y de provincia. La institución registró un estimado de 2.168 sucesos en el período de estudio. La mayoría resultaron ser homicidios (75,9%) o si no intentos de asesinatos (8,2%). Las notas en los diarios reseñaban que la mayoría de las víctimas agredidas se encontraban en zonas en las que cotidianamente se desenvolvían (65%).

No cabe duda que la inseguridad es uno de los principales problemas para la ciudadanía venezolana. Inclusive, un sector específico en la población posee mayor riesgo de toparse con el monstruo de la inseguridad y la muerte.

III.4. Los jóvenes primero

En un pasado no tan lejano podía decirse con propiedad que el joven tenía toda una vida por delante, llena de retos y de logros. Hoy en día, la lozanía no se relaciona con la seguridad de vivir el día siguiente. Ahora el futuro es igual que comprarle un boleto a la fortuna, pues nunca se sabe quién será el “afortunado” ganador en la macabra lotería de la violencia.

En el mes de abril Carlos Abel Luces, de 17 años, decidió comprarse una malta en una bodega, a sólo dos casas de su hogar en Carapita. No regresó. Eran las ocho de la noche y mientras mandaba un mensaje de texto por su celular, un delincuente de la zona se aproximó, lo tomó por el brazo y disparó doce veces a quemarropa en su pecho.

Mundialmente, los accidentes de tránsito son los que ocasionan mayores decesos en la juventud. No obstante, en Venezuela este factor pasa a un segundo plano. El mayor riesgo de muerte para los varones entre 15 y 24 años de edad es el homicidio. Así lo indica la periodista Ronna Rísquez en un artículo publicado en *El Nacional* el 15 de junio de 2008.

Hasta agosto de este año, en Caracas 70 menores de edad han muerto por heridas hechas por armas de fuego. La periodista D'yahana Morales publicó estas cifras extraoficiales que maneja la Policía Metropolitana en el diario *Últimas Noticias*.

Durante el mes de enero murieron 18 menores de edad, en febrero perecieron cinco, para marzo ocho fallecieron, en abril se registraron doce muertes, en mayo siete decesos y entre los meses de junio y julio se contabilizaron diez decesos.

Según el organismo policial, la mayor causa de muerte entre jóvenes es el robo (53%). El segundo lugar, se encuentra haber quedado atrapado en líneas de fuego (30%) y en tercer lugar, se presenta cuando son abatidos en enfrentamientos entre bandas delictivas (17%).

En el escrito periodístico de Rísquez (2008), los sociólogos e investigadores del Observatorio Venezolano de Violencia Amalio Belmonte y

Roberto Briceño León señalan que nuestro país encabeza la lista con El Salvador como los países con mayor cantidad de homicidios de jóvenes en latinoamérica.

Para el Observatorio Venezolano Violencia en los últimos 10 años se duplicó la tasa de muerte entre varones de 15 a 24 años de edad. Mientras que otras naciones reducen las cifras, como México, Brasil y Colombia a 20, 14,7 y 37 muertes de jóvenes por cada 100.000 habitantes, nuestra nación incrementa a 40 defunciones por cada 100.000 personas.

Belmonte explica que la exacerbada proporción de asesinatos en la juventud se debe a que la sociedad venezolana presenta una pérdida de valores y una fuerte crisis económica. El joven de bajos recursos se siente frustrado al no poder acceder a diversos beneficios que otros poseen y expresa su resentimiento a través de la violencia.

Para Belmonte hay tres factores que contribuyen al aumento de los registros de homicidios en el país, "la precariedad de las instituciones y administradores de justicia, la pérdida de los valores y la crisis económica y social, además de la desvalorización de la vida" (Ibídem).

David González (2008) se aproxima a explicar el fenómeno de la violencia. Señala que desde 1950 a 2000, la población urbana en Latinoamérica prácticamente ha duplicado su número. Hay un mayor acceso al consumo de drogas, bebidas alcohólicas y a portar armas de fuego. Todo esto, aunado a las fallas de comunicación, facilita el dominio de la violencia en las sociedades.

La impunidad judicial hacia el delito, la segregación urbana y una mal comprendida cultura de la masculinidad se identifican como factores que fomentan el fenómeno. La desigualdad económica, el colapso del control social ejercido por la familia, y el efecto combinado del incremento de la cobertura de la educación y la disminución de las oportunidades de empleos son catalogados como factores que originan el problema. (p. 22).

Asimismo, la inexistencia o deficiencia de políticas públicas propuestas por el Estado para garantizar la seguridad y la corrupción de los organismos policiales pueden agravar aún más la situación de violencia e inseguridad.

III.5. La policía no se queda atrás

Era la primera mañana de noviembre y los estudiantes de diversas universidades de la capital se trasladarían al Consejo Nacional Electoral para solicitar la postergación del referendo consultivo para reformar la Constitución de la República. El trayecto estaba pautado, desde la plaza del rectorado de la Universidad Central de Venezuela (UCV) hasta las Torres del Centro Simón Bolívar, en El Silencio.

El kit del protestante: botella de agua mineral, visera, zapatos cómodos y un poco de vinagre, que según algunos alivia el malestar causado por gases lacrimógenos. Evidente tensión. La certeza de toparse con un muro de contención humano, los cuerpos de seguridad del Estado, con sus combos “antimotines”.

Esa tarde un numeroso contingente de efectivos de la Policía Metropolitana se instaló frente al pasaje Zingg e impidió a la masa estudiantil continuar. La manifestación fue dispersada con bombas lacrimógenas y la ballena, un camión que propulsa agua con una fuerza descomunal.

Henry José Vivas, estudiante de derecho de la UCV, decidió asistir a la concentración en rechazo a la reforma constitucional presentada por el presidente Hugo Chávez. Pero también lo hizo para exigir la libertad de su padre Herry Vivas, ex director de la Policía Metropolitana imputado político por actos violentos en abril de 2002.

Cuando el joven Vivas se disponía a irse a casa se topó con un grupo de funcionarios de la Policía Metropolitana, y sin motivo alguno fue atacado. Los uniformaron sólo se detuvieron cuando se percataron de que una cámara de un medio televisivo transmitía en vivo su atropello.

Vivas fue apaleado múltiples veces en la cara y perdió sus dos incisivos centrales. El mismo día del abuso policial, el joven declaró para el canal informativo *Globovisión* que “en este país no hay justicia, no puede ser que estas cosas sigan pasando. Hoy fui víctima yo, mañana seremos muchos, tenemos que seguir aquí parados y adelante”.

El Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (Provea) contabilizó 165 personas que perecieron en manos de fuerzas policiales

entre octubre de 2006 y septiembre de 2007. Hay un leve descenso de 2,94%, tomando en cuenta el período anterior, lo que para la organización no implica afirmar que se encuentran en un nivel alto las violaciones al derecho a la vida por parte de organismos de seguridad.

El patrón de los agentes policiales con mayor cantidad de muertes registradas son las ejecuciones. 97 decesos que se traducen en 58,79%. Este tipo de actuación ocurre cuando el policía (en funciones o no) acciona su arma para causar la muerte de la víctima.

El uso indiscriminado de la fuerza es el segundo patrón, y contabiliza 28 muertes (16,97%). Este tipo de defunciones se deben a aquellos casos en donde el funcionario, por solucionar un conflicto real o ficticio, no disuade de una manera pacífica o usa moderadamente su fuerza, sino más bien de forma indiscriminada victimiza a las personas atrapadas en medio de una acción policial, como enfrentamientos y allanamientos.

El tercer modo como los funcionarios violan el derecho a la vida de algunos ciudadanos es el uso excesivo de la fuerza, con 20 fallecimientos (12,20%). Son los casos en los que el agente, ejerciendo función, emplea de forma desproporcionada la violencia, cuando pudo haber aplicado algún mecanismo de disuasión pacífico.

Un total de 15 personas (9,01%) murieron por consecuencia de torturas o penas inhumanas, crueles o degradantes. Aquí se clasifican todos los malos tratos aplicados a un ciudadano por funcionarios de seguridad del Estado en operativos o reclusiones.

Y finalmente Provea conoció cinco casos de muertes ocasionadas por negligencia (3,03%). Es decir, todos los decesos provocados por descuido, omisión e imprudencia por parte de los agentes de seguridad, durante el ejercicio de su trabajo.

La violación del derecho a la vida no se encuentra distribuido uniforme. Hay zonas geográficas y grupos sociales con mayor vulnerabilidad al abuso policial. Las principales víctimas son los hombres jóvenes. 96,96% de los

fallecidos eran de género masculino y el 50% tenía edades menores a 24 años. 6,72% ni siquiera habían cumplido los 18 años de edad.

Tan sólo tres estados concentran la mitad de los casos registrados de abuso policial en Venezuela: Caracas, Anzoátegui y Carabobo. La capital es la zona geográfica con mayor cantidad de muertes, con 37 personas (22,42%). Le sigue el estado oriental de Anzoátegui, con 33 víctimas conocidas (20%). El tercer puesto de los estados con mayores decesos es la entidad central Carabobo, con 16 fallecidos (9,64%).

Los organismos de seguridad estatales son los responsables de 58,18% de los hechos contabilizados. Los siguen los cuerpos de injerencia nacional (19,28%), luego las policías municipales (15,66%) y como último las acciones conjunta entre varios órganos (4,82%).

Para el período comprendido entre octubre de 2006 y septiembre de 2007 la participación en violación del derecho a la vida es liderada por el Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (Cicpc), al adjudicarle la responsabilidad de la muerte de 24 ciudadanos (14,55%). Además, esta cifra incrementa a 32%, al añadirle las acciones conjuntas en las que se presume su participación.

Las policías estatales son las que le siguen en asesinatos. En el período contabilizado, la Policía Metropolitana de Caracas (PM) acumula la responsabilidad de 22 fallecidos. Le siguen la Policía del estado Anzoátegui, con 17 muertes y en tercera posición la policía del estado Carabobo, con 13 decesos.

Es evidente la correspondencia que existe entre las zonas geográficas con mayor victimización y las policías identificadas como potenciales victimarias. Lo que lleva a la conclusión de que el objetivo ideal de brindar estabilidad, orden y seguridad a la ciudadanía no se cumple cabalmente.

Para la institución Provea causa preocupación que en la entidad federal de Anzoátegui, gobernada por Tarek William Saab, los números de violaciones al derecho a la vida permanecen altas. El funcionario, ex activista de derechos humanos, ha denunciado en repetidas situaciones a su antecesor David de Lima por ser el responsable de cientos de ejecuciones bajo su mandato. No obstante, en

su mandato las estadísticas no presentan cambios en el comportamiento policial. Anzoátegui sigue siendo el segundo estado donde más violaciones del derecho a la vida ocurren.

El informe de Provea señala que en 2005 por cada policía herido en enfrentamientos fallecen tres ciudadanos en las mismas condiciones. De igual modo, por cada uniformado fallecido en pugnas, mueren en iguales circunstancias 11 civiles. En otras palabras, los cuerpos de seguridad matan, antes que herir.

Asimismo, se conoce que 84% de los organismos policiales no solicitan informes a aquellos agentes en situaciones de muertes o lesiones por armas de fuego de civiles. Son escasas las investigaciones internas. Anualmente en promedio sólo 12% de las acusaciones penales contra un funcionario policial es concluido.

Los docentes universitarios y especialistas en criminología Christopher Birkbeck y Luis Gerardo Gabaldón (2000) en su estudio *La disposición de agentes policiales a usar fuerza contra el ciudadano* sostienen que la policía actúa de manera violenta, de acuerdo al comportamiento y estatus social del ciudadano. Frente a la resistencia o agresión, el funcionario podrá actuar con mayor violencia.

De igual modo, hay una tendencia apreciable a minimizar el uso de la fuerza física frente a personas respetables, influyentes y de poder, mientras que incrementa la violencia sobre aquellos que carecen de poder y/o no son bien vistos moralmente. Todo esto se relaciona con la eficacia que tiene un ciudadano de presentar con éxito un reclamo por maltrato y abuso.

Entonces, “los funcionarios policiales aprenden a prestar atención, no sólo al comportamiento del ciudadano y a su condición moral, sino a la probabilidad de que el ciudadano reclame y que su reclamo sea creído” (Ibídem: 232).

Así pues, como las opiniones y denuncias de las personas con un rol significativo en la sociedad son tomadas en cuenta, los funcionarios se abstienen de aplicar la fuerza física por temor a castigos y represiones. Mientras que con sujetos de bajos recursos y de dudosa o mala reputación son más agresivos porque el funcionario siente la seguridad de que serán limitadas las posibilidades de que sus imputaciones se lleven a cabo.

A través de 5.246 entrevistas realizadas en ocho estados a miembros de la policía, guardias nacionales, víctimas y familiares, directores de policías y ciudadanía, se determinó que los agentes de seguridad poseen valores de rechazo contra quienes han cometido algún delito, y por ende no respetan sus derechos. "Los funcionarios admiten tratos discriminatorios por preferencia sexual y etaria de las personas", así lo señaló Soraya El Achkar, secretaria técnica de la Comisión Nacional para la Reforma Policial (Conarepol) y activista de la Red de Apoyo para la Justicia y la Paz, en el artículo de Celina Cárquez en el diario *El Nacional*, el 2 de noviembre de 2006.

De este modo, la agresión de Henry Vivas causado por la Policía Metropolitana salió a la luz pública porque el joven es hijo de un ex director de un organismo policial. Y además, los hechos fueron captados por cámaras de medios audiovisuales. Lo que nos lleva a reflexionar, cuántos jóvenes más son violentados por organismos de seguridad del Estado, sin ni siquiera percatarnos.

En julio de 2005, el activista defensor de los Derechos Humanos, Rafael Narváez, expresó en una rueda de prensa que en Venezuela no existe un estricto control de las policías.

Narváez comentó que entre los períodos de febrero de 2000 hasta el primer trimestre de 2005 la Fiscalía General de la República ha registrado 3.655 asesinatos por parte de funcionarios policiales. Los casos más representativos fueron aproximadamente 120 denuncias de violaciones de derechos humanos cometidos por la policía estatal de Guárico y cerca de 1.500 reclamos en Aragua en 2005. A más de dos años de que la Comisión de Política Interior de la Asamblea Nacional señaló e investigó numerosos casos de violaciones al derecho a la vida, siguen sin conocerse las soluciones al problema.

III.6. Sucedió en Kennedy

Algo anormal pasaba aquella noche en el barrio Kennedy, de Macarao. Un grupo de hombres encapuchados llegaron a este sector caraqueño armados hasta los dientes. Las calles se transformaron en una jungla, y la manada de panteras asechaba entre las sombras. Los vecinos se refugiaron desde temprano.

Mientras tanto en la Universidad Santa María seis jóvenes, estudiantes de ingeniería, se preparaban para regresar a sus hogares. Eran las 10:50 p.m., y acababan de salir de un parcial de matemáticas. Leonardo González le iba a dar la cola a sus compañeros: Erick Montenegro, Edgar Quintero, Elizabeth Rosales, Daniza Buitriago e Irúa Moreno.

La ruta ya estaba planteada. De oeste a este, llevaría primero a Elizabeth Rosales a Caricuao. Ninguno de los pasajeros del carro Chevrolet Corsa sabía que presentarían otro parcial, el mismo que cientos de venezolanos presentan cada vez que recorren las calle. Un examen que no tiene fecha ni hora y de no ser aprobado te puede costar la vida.

26 funcionarios de la Dirección de Inteligencia Militar (DIM), del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc) y de la Policía del Municipio Libertador (Policaracas) disponen de una alcabala improvisada en el sector Las Casitas en las Adjuntas, justo antes de llegar a la casa de Elizabeth. Los efectivos de “seguridad” realizaban un operativo por su cuenta para acabar con Deivi, un delincuente que asesinó días antes a un funcionario de la DIM.

Por infortunio las descripciones del vehículo del azote coincidían con las del joven universitario. Los agentes ordenan detener la marcha. Leonardo hace caso y se detiene en el punto de control dispuesto; sin embargo, al ver a varios hombres encapuchados Elizabeth piensa que son atracadores y le ordena acelerar.

Luego de pisar el acelerador. La reacción inmediata de los agentes fue accionar sus armas. En medio de la lluvia de proyectiles, un inspector del Cicpc, Luis Peña, es herido en la cabeza. Los efectivos pensaron que los pasajeros del carro portaban armas y se enfrentaban a ellos.

Entretanto unos policías persiguen al carro, otros los esperaban al final de la calle. Ya no había escapatoria, la suerte estaba echada para estos jóvenes. Los policías en las motos disparan por la parte frontal del vehículo.

Primera curva de la vía, el carro logró alejarse momentáneamente de los policías, pero Irúa estaba herida en el cuello. Inmediatamente Elizabeth llamó a su madre para que le abriera la puerta de su casa, la # 12 del barrio Kennedy.

Doscientos metros quedaron atrás, entre el punto de control y la casa número doce. El carro se detuvo, Leonardo abrió la puerta y un motorizado que venía persiguiéndolos le disparó con un arma Steler 9 milímetros. Leonardo González, venezolano de 25 años de edad, cayó abatido por un proyectil en el ojo. Edgar y Erick se bajaron del vehículo y corrieron hacia un callejón donde era posible encontrar la entrada de la casa de Elizabeth. En la parte trasera del auto, Irúa y Daniza estaban lesionadas. Elizabeth, quien ocupaba el puesto de copiloto no pudo huir porque recibió una bala en el glúteo derecho.

En el callejón del barrio Kennedy, Erick y Edgar trataron de resguardarse. La madre de Elizabeth no abrió la puerta por miedo ante las detonaciones. Los efectivos persiguieron a los dos jóvenes por el callejón.

Seis funcionarios lograron atrapar a los estudiantes y a pesar de que se identificaron como tales fueron amarrados con unas cintas plásticas, golpeados y tiroteados a quema ropa. Ángela de Rosales, madre de Elizabeth, logró salir de su casa y vio a los dos muchachos inconscientes en el suelo. La madre angustiada, al salir del callejón encontró a las muchachas heridas dentro del carro. Llamó por teléfono a un policía metropolitano de la zona para poder trasladar a las sobrevivientes a un hospital.

Después de que los muchachos lograron caminar los funcionarios, en su mayoría de la DIM, dijeron que los iban a llevar al hospital.

Cuando la camioneta llegó al Hospital Miguel Pérez Carreño, Erick Montenegro, 22 años, y Edgar Quintero, 19 años, ya estaban muertos. Los funcionarios estaban muy nerviosos y dijeron en el hospital que venían de un

secuestro frustrado en Kennedy. Edgar presentó tres tiros a quemarropa: en la cabeza, antebrazo y en el tobillo. Erick tenía diez impactos de bala a quemarropa.

Los policías preguntaron por las muchachas en el hospital, incluso intentaron llevárselas. Irúa Moreno posteriormente logró recuperarse al igual que Elizabeth Rosales y Daniza Buitriago.

Un funcionario activo del CICPC trató de sembrar dos revólveres y una escopeta en el callejón para hacer creer que se trataba de un enfrentamiento. La camioneta donde fueron trasladados Erick y Edgar al hospital fue cambiada por otra para evitar que se recabara mayor evidencia.

Los implicados eran 24 efectivos de la DIM, uno del Cicpc y un policaracas. Se trataba del mayor del Ejército José Peña Carrillo, el teniente de navío Jorge Escalona Esaá, los agentes Jesús Abreu, Fernando Mora, Frank Serrada, Edwin Flores y Juan Reyes, Los sub inspectores Olimpio Barile, Geison Carpio, José Peña, José Salazar, Alirio Camejo, Gendrys Molina, Jaime Sosa, Jorge Maurera, Carlos Coiscu, Will Monte, Juan Aponte, Danilo Angulo, Amelio Bravo y el sargento primero Alexander Arrieta, todos de la Dim. Del Cicpc los agentes Félix Martínez, Luis Peña y Jimmy Calzadilla y el Inspector Richard Varela, y de Policaracas, el oficial Franklin García.

La sangre y la pólvora volvieron a ligarse en la metrópoli, el 27 de junio de 2005, y lamentablemente esta situación no es un hecho aislado.

III.7. El largo camino de la reforma policial

Una de las funciones que cumple el Estado es el monopolio de la violencia. El sistema de poder dispone de manera legal organismos coercitivos para garantizar a la ciudadanía el orden, la estabilidad y la seguridad de la sociedad.

En este sentido, para el politólogo italiano Norberto Bobbio (1985):

La necesidad del estado nace de la convicción racional de los individuos según la cual el uso indiscriminado de las fuerzas privadas en libre competencia entre sí genera un estado autodestructivo de guerra de todos contra todos, y de la consiguiente renuncia por parte de cada uno al uso privado de la

fuerza en favor del soberano que, a partir del momento en que se produce dicha renuncia, se convierte en el único titular del derecho a disponer de ella. (<http://www.ciudadpolitica.com/modules/news/article.php?storyid=500>).

Es así como el informe 2006-2007 publicado por Provea sobre la violación del derecho a la vida establece dos premisas fundamentales. Primero, la violencia será ejercida exclusivamente por los organismos de seguridad del Estado, con el único fin de proteger a la ciudadanía y garantizar sus derechos humanos. Segundo, el uso de la fuerza dependerá de los principios reconocidos internacionalmente. Aun cuando sea inevitable para los el agentes utilizar las armas de fuego lo harán con moderación.

En 2004 la comisión de Política Interior de la Asamblea Nacional introdujo el proyecto de Ley de Policía Nacional, como instrumento legal para accionar la depuración de los organismos policiales del Estado. En julio de ese mismo año el poder legislativo lo aprobó en primera discusión; pero, de inmediato, pasó a la gaveta de los “trabajos pendientes”.

La propuesta de ley regresa a la luz pública luego de la eclosión de una serie de denuncias de violaciones del derecho a la vida en 2005. Para el momento, cerca de 600 casos estaban interpuestos en el Ministerio Público por presuntas ejecuciones extrajudiciales cometidas por la policía regional del estado Aragua. Giuliana Chiappe señala en el artículo de El Universal del 12 de junio de 2005, “Muerte en Aragua II”, que esta entidad federal posee el mayor registro de violaciones del derecho a la vida hechas por organismos de seguridad. “Las organizaciones locales defensoras de los derechos humanos reportan más de 1.150 fallecimientos (...) Menos del cinco por ciento de los casos han sido resueltos”, asevera la periodista.

Además, ese mismo año la Asamblea Nacional —tomando en consideración los reclamos de la diputada Iris Varela— inició un proceso de investigación a los organismos policiales del estado Guárico y a su gobernador, Eduardo Manuitt por acusaciones de abuso de poder y violaciones de los derechos humanos.

Asimismo, el suceso que impactó a la ciudadanía y retomó la exposición de ideas de la Ley de Policía Nacional fue la masacre de tres estudiantes de ingeniería de la Universidad Santa María en Macarao, sector Kennedy a manos de tres organismos policiales, el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), la División de Inteligencia Militar (DIM) y la Policía Municipal de Caracas.

El Gobierno Nacional inició el debate sobre el deber ser de los órganos policiales. Se genera una ola de destituciones y jubilaciones en los altos cargos de los cuerpos policiales. El presidente Hugo Chávez anunció una estricta depuración de los cuerpos responsables del incidente.

Nicolás Maduro, presidente de la Asamblea Nacional, propuso darle celeridad a la segunda discusión de la Ley de Policía Nacional como una posible solución respecto al deterioro de las actuales instituciones.

El Fiscal General de la República propone que el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc) sea dirigido y administrado por el Ministerio Público.

En la nota de Mariela Acuña Orta para el diario *Últimas Noticias* el 7 de julio de 2005, la procuradora general Marisol Plaza apoyó la creación de la Ley del Cuerpo de Policía Nacional como una manera de unificar los lineamientos de acción de los órganos de seguridad del país.

En este mismo escrito, Calixto Ortega, diputado oficialista del partido Movimiento Quinta República (MVR) e integrante de la comisión de Política Interior de la Asamblea Nacional, declaró que la Ley definirá las funciones de cada cuerpo policial. Además, destacó que en un momento determinado el control de la fuerza lo podría asumir un organismo central.

Sin embargo, como bien indica la periodista Elizabeth Núñez en la nota “Criterios dispares en el Gobierno obstaculizan creación de policía nacional”, de *El Nacional* del 9 de julio de 2005, no todos los funcionarios de gobierno estuvieron de acuerdo con el documento a crear.

El vicepresidente de la República, José Vicente Rangel, en rueda de prensa consideró que el hecho de instaurar un marco legal para controlar la acción

policial no soluciona las actitudes de abuso y corrupción en la policía. De igual manera, el fiscal general Isaías Rodríguez manifestó cierta cautela pues “habría que estudiar el proyecto, ver las ventajas y ver si no se están concentrando los problemas en una sola policía” (Ibídem).

A juicio del alcalde metropolitano de Caracas Juan Barreto, aun cuando se debe diseñar políticas públicas de seguridad que garanticen el respeto de los derechos humanos, no considera que la mejor alternativa organizar en un solo organismo a toda la policía del país.

La organización y planificación de una policía nacional encargada de regular la seguridad regional y municipal es sólo una cortina de humo del gobierno para concentrar mayor autoridad en un organismo burocrático, según el alcalde del municipio Chacao Leopoldo López. Así lo expresó en la nota informativa de *El Nacional* el 7 de julio de 2005.

III.8. El nacimiento de Conarepol

Ese 4 de abril de 2006, nadie se imaginó que todas las miradas confluirían en el pequeño sector de El Lechosal en San Francisco de Yare (Miranda). El hallazgo eran cuatro cadáveres en un paraje solitario, tres adolescentes y un adulto.

Como de costumbre, la mañana del 23 de febrero de 2006, los hermanos John Bryan, Kevin José y Jason Sanguis Faddoul, de 17, 13 y 12 años de edad y Miguel Rivas, el chofer de la familia, se dirigían al Colegio Nuestra Señora del Valle. En las cercanías de su residencia en la urbanización Terrazas de Bella Vista, en Vista Alegre presuntos funcionarios de la Policía Metropolitana interceptaron al vehículo en una alcabala improvisada.

El suceso impresionó a la sociedad venezolana. Al igual que los asesinatos de tres jóvenes en Kennedy, una vez más los principales sospechosos eran uniformados. Todo esto reveló la crítica situación en materia de seguridad. A los seis días del incidente, el Estado convocó a varias organizaciones de derechos humanos para elaborar un nuevo modelo de las fuerzas del orden.

El 10 de abril de 2006 el Ministerio del Interior y Justicia (MIJ), por medio de Resolución N° 124, creó la Comisión para la Reforma Policial. Un grupo de trabajo con el propósito principal de determinar un diagnóstico sobre las policías y concebir un modelo policial concatenado con un Estado democrático y social que respete de los derechos humanos de los ciudadanos (Conarepol, 2007: 1).

El diseño de este nuevo modelo se basó en el diagnóstico de las debilidades y fortalezas de la policía venezolana y la consulta ciudadana. Con ello, la creación de la Ley de Policía Nacional esté fundamentada en las recomendaciones específicas de los expertos.

La comisión estuvo integrada por 16 comisionados: el ministro de Interior y Justicia, Jesse Chacón; el viceministro Seguridad Ciudadana, Jesús Villegas; el viceministro de Seguridad Jurídica, Ricardo Jiménez; el magistrado del Tribunal Supremo de Justicia (TSJ), Fernando Ramón Vegas; el diputado de la Asamblea Nacional, Juan José Molina; el alcalde de la ciudad de Maracaibo (Zulia) Giancarlo Di Martino; el gobernador del estado Cojedes, Jhonny Yáñez Rangel; el abogado en representación de la Defensoría del Pueblo, Alberto Rossi Palencia; la representante de la Fiscalía General de la República en materia de Derechos Fundamentales, Alis Boscán; la representante del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc), Jacqueline García; el docente universitario y experto en criminología, Luís Gerardo Gabaldón; el sacerdote jesuita director del Centro Gumilla, José Virtuoso; la profesora universitaria, Elsie Rosales; el docente universitario, Andrés Antillano; el empresario del Grupo Ron Santa Teresa, Alberto Vollmer y la integrante de la directiva de la Red de Apoyo para la Justicia y la Paz, Soraya El Achkar.

Luego de nueve meses de trabajo, Conarepol dio a conocer al país los resultados del diagnóstico. En enero de 2007 la propuesta de la organización policial fue entregada a la Asamblea Nacional y dada a conocer a la ciudadanía venezolana.

La delegación propuso en su informe la creación de un Sistema Integrado de Policía que, bajo la rectoría del Ministro del Interior y Justicia, “articule bajo una política común a los distintas organizaciones y autoridades policiales,

reconociendo y ordenando la actividad policial como función concurrente entre los distintos ámbitos político territoriales que determina la Constitución” (Ibídem).

Este sistema estaría integrado por un Consejo Nacional de Policía — instancia que define, planifica y organiza las políticas públicas correspondientes a la policía—, la policía nacional, las policías estatales o regionales, los órganos municipales o locales, las policías especializadas, el subsistema de formación y carrera policial, una comisionaduría general dedicada a la investigación de graves violaciones a los derechos humanos y el Fondo Intergubernamental para la Gestión Policial.

El informe 2006-2007 de Provea señala que en nuestro país el accionar de los cuerpos de seguridad tiende a ser reactiva y violenta, desatendiendo el uso precavido de la fuerza. Además, no existen procesos ni mecanismos de formación y supervisión de la actuación policial estatal. Se favorece la impunidad policial, debido a que los órganos regionales y municipales carecen de protocolos y manuales de procedimiento además de que no existe supervisión de lo que hacen los agentes. (Conarepol, 2007, cp. Ibídem: 360).

El 70,33% de los órganos estatales y municipales no cuentan con manuales de procedimiento, por lo que la actuación policial se rige principalmente por formas de intervención tradicionalmente convenidas, sin que exista un sistema estandarizado que permita a los funcionarios policiales, actores institucionales estatales y la ciudadanía en su conjunto precisar los márgenes legales y normados de la actividad policial. (Ibídem).

III.9 La promulgación del instrumento legal

El 30 de enero de 2007 se decretó que la Ley de Policía Nacional se incluyera en el paquete de leyes habilitantes para ser estudiadas y aprobadas por el poder Ejecutivo.

Finalmente, el 9 de abril de este año se publicó en Gaceta Oficial Extraordinaria número 5.880 el decreto con rango, valor fuerza de Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional, firmado por el presidente Chávez.

Ahora bien, para Provea las revisiones e intervenciones policiales que se han venido implementado han sido procesos de “depuración” que terminan removiendo de sus cargos a agentes en específico sin incidir estructuralmente en la organización policial. Hoy en día siguen presentándose denuncias de abusos policiales, y sólo un pequeño porcentaje logran investigarse y sancionarse.

Así lo confirma el Informe 2008 de Amnistía Internacional, *El estado de los Derechos Humanos en el mundo*, pues según el fiscal general del Estado, Isaías Rodríguez, entre 2000 y 2007 se presentaron en el Ministerio Público más de 6.000 denuncias por supuestas ejecuciones extrajudiciales a cargo de funcionarios de seguridad. “De los 2.000 agentes, según los informes, implicados en estos actos, menos de 400 habían sido detenidos de forma preventiva al concluir el año” (Ibídem: 395).

De acuerdo con el Informe 2008 de Amnistía Internacional ninguna de las recomendaciones formuladas por la Comisión Nacional para la Reforma Policial (Conarepol) se han puesto en práctica. Como el acogimiento de medidas para mejorar la rendición de cuentas y supervisión de la policía, programas de formación para los agentes sobre derechos humanos y uso de la fuerza, regulación y control de las armas utilizadas por las fuerzas de seguridad y la creación de una oficina de atención a las víctimas de delito o de abuso de poder, conformado por un equipo interdisciplinario capacitado.

III.10. Delincuencia y violencia, realidad o fantasía

Aún la Ley de Policía Nacional no se ha aplicado en su totalidad a los órganos de seguridad. Habrá que esperar los resultados de este proceso para determinar avances en materia de derechos humanos.

Francesc Barata (2008), doctor en Ciencias de la Comunicación, alega en su ensayo *El relato criminal como escenario de valores y lugar de reconocimientos* que los medios de comunicación de España se enfocan de forma casi exclusiva en los actos extremadamente violentos, como los asesinatos en búsqueda de la excepcionalidad acorde con una “cultura periodística fascinada por

lo extraño, lo exótico, lo misterioso, lo sorpresivo; en definitiva, lo atípico del devenir social”.

A diferencia del país ibérico, el crimen no es la ruptura de la norma en Latinoamérica. El Observatorio Venezolano de Violencia en su más reciente informe 2006-2007 corrobora que en nuestro país el problema de la violencia es real. Esto ocasiona una sensación de inseguridad en la colectividad, que conlleva a la renuncia parcial de los derechos de libre tránsito y libertad, para preservar la integridad física y la vida.

Así pues, todos los días al salir de la casa, la sociedad civil venezolana seguirá encomendándose a Dios, porque nunca se sabe con certeza si se regresará.

TERCERA PARTE

Masacre en barrio Kennedy

Capítulo IV

METODOLOGÍA DEL CASO

-masacre en barrio Kennedy-

IV.1. Modalidad de tesis

Según la clasificación de modalidades de trabajo de grado de la Escuela de Comunicación Social, esta investigación se enmarca dentro de la Modalidad V: Análisis de medios y mensajes, la cuál consiste “en la aplicación de las diferentes concepciones metodológicas propias de la comunicación social al estudio de distintos tipos de mensaje (desde el análisis de contenido hasta las diferentes corrientes que se han desprendido de la semiótica o la semiología) o a los medios más adecuados para transmitirlos”, según el documento *Modalidades de tesis* (s.f.).

IV.2. Tipo de investigación

La investigación que a realizar es de tipo exploratoria, debido a que se establece un marco de ideas previas a la formulación de la investigación.

Rut Vieytes (2004) en su libro *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad* comenta que las investigaciones exploratorias:

(...) se inician, entonces, cuando hemos revisado los antecedentes de nuestro problema y encontramos que hay muy poco conocimiento acumulado del mismo (...) En general, los estudios exploratorios responden a la necesidad de lograr claridad sobre la naturaleza del problema o de alguna de las variables o aspectos en él implicados, buscando lo nuevo por sobre la confirmación de lo que ya sabemos. Las exploraciones proveen datos para que sean clasificados, ordenados, analizados e interpretados con el fin de descubrir ideas y relaciones nuevas (...) El diseño exploratorio se caracteriza por su flexibilidad, es decir, por la posibilidad de elaborar un camino abierto a diferentes alternativas de desarrollo que se irán definiendo y redefiniendo en sucesivas evaluaciones. (pp. 90- 91)

IV.3. Diseño de investigación

El diseño que se lleva a cabo es no experimental. Se utiliza como enfoque metodológico el estudio de casos y el método es fenomenológico.

Un estudio de casos es:

Una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...) Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. (Yin, 1994 cp. Yacuzzi, E., 2007).

En el método fenomenológico:

(...) Se parte (...) de la estructura del contenido y de la interpretación de la realidad a través del significado subjetivo. Este sentido subjetivo tiene una connotación social en cuanto corresponde a la interpretación de otras personas (la objetividad como intersubjetividad). (...) El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales. En las ciencias sociales se requieren de constructos" y "tipos" para investigar objetivamente la realidad social. Estos tienen que tener las características de una consistencia lógica y una adecuación al fenómeno estudiado (...) El énfasis no se encuentra en el sistema social ni en las interrelaciones funcionales, sino en la interpretación de los significados del mundo (Lebenswelt) y las acciones de los sujetos (...) El método fenomenológico puede resultar particularmente útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados; para captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades sociales. [*Nota de redacción:* en el] método fenomenológico (...) el investigador trata de describir la, realidad vivida por otras personas. (Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe CREFAL, 2007, http://www.crefal.edu.mx/bibliotecadigital/CEDEAL/acervo_digital/coleccion_crefal/retablos%20de%20papel/RP03/tiv42.htm)

IV.4. Objetivo General y objetivos específicos

IV.4.1 Objetivo General

- Caracterizar el proceso de construcción del relato periodístico de sucesos de los diarios *El Nacional* y *Últimas Noticias*.

IV.4.2. Objetivos específicos

- Describir la agenda informativa de los medios de comunicación impresos *El Nacional* y *Últimas Noticias* en el caso de los homicidios en el sector Kennedy.
- Analizar las mediaciones sociales que realiza el periodista de sucesos para construir y elaborar el relato de la fuente (a través de los *Índices de Relevancia en Primeras Planas*, *Índice de Imparcialidad*, *Índice de Orientación* e *Índice de Compromiso*).

IV.5. Investigación documental

En primer lugar, para indagar acerca de las posibles fuentes bibliográficas necesarias para llevar con éxito la consecución de este trabajo de grado se visitó la Biblioteca de la Universidad Católica Andrés Bello. Específicamente se consultó libros y tesis anteriores en la Sala General, la Sala de Reserva y la sala de Microfilm.

Asimismo, se recolectó información en el Centro de Investigaciones de la Comunicación, ubicado en la Universidad Católica Andrés Bello. Además se indagó en la Biblioteca Nacional.

Adicionalmente, se buscó mayor información en los buscadores de Internet *Google* y *Yahoo*. Igualmente se utilizaron los directores *Ágora-Bit*, *Portal Recom* y *Ebsco* para obtener mayor profundidad en el tema.

Además, se ha realizado un arqueo en la base de datos electrónica de los diarios *Últimas Noticias* y *El Nacional* para conformar y delimitar la muestra de estudio.

Como textos básicos para el estudio a realizar se escogieron el libro *La producción social de la comunicación* —específicamente en el capítulo 7, Mediaciones que intervienen en la representación del cambio social— de Manuel Martín Serrano (2004). Asimismo, se consideró básica *La mediación social* (1978) del mismo autor español. A su vez, se consideró de gran interés el libro de Miguel Alsina (1989) *La construcción de la noticia*.

En cuanto a lo referente a la seguridad ciudadana reflejada en los medios se tomó como base escritos de la revista *Comunicación*, se indagó noticias publicadas en los medios impresos sobre los índices de inseguridad y homicidios. A su vez se consultó estudios y encuestas de victimización realizado por el centro de investigaciones empíricas Laboratorio de Ciencias Sociales y el Observatorio Venezolano de Violencia. Así como los informes anuales del Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos (Provea).

Asimismo, se revisaron los documentos y estadísticas de organismos internacionales, las recomendaciones escritas por la Comisión Nacional para la Reforma Policial (Conarepol) y la Ley de Policía Nacional publicada en Gaceta en abril de este año.

Por otra parte, se realizó una entrevista a los periodistas de *El Nacional* y *Últimas Noticias* D'yahana Morales y Javier Ignacio Mayorca que cubrieron el suceso de la matanza de los jóvenes universitarios en el barrio Kennedy, en junio de 2005. Se tiene en consideración preguntas acerca de cómo construyeron la noticia, a qué fuentes le dieron mayor relevancia, qué tan importante fue el seguimiento de esta masacre.

IV.6. Análisis de medio y mensaje

IV.6.1. Presentación de los medios

Según Jacques Kayser (1974), en su libro *El diario francés=Le quotidien français*, para estudiar un diario, ya sea por un período largo o sólo una pequeña muestra, se debe establecer previamente las características esenciales del medio. A continuación se mostrará el *registro de identificación* de acuerdo a las

categorías establecidas por este investigador francés. Los datos de los respectivos periódicos fueron obtenidos de sus direcciones electrónicas y ejemplares en físico.

Tabla 1: *Características generales diario Últimas Noticias*

Nombre de la publicación:	Últimas Noticias
Dirección electrónica:	http://www.ultimasnoticias.com.ve
Dirección:	Plaza el Panteón, Torre la Prensa Caracas - Venezuela Apartado Postal 1192 Depósito Legal 76-0531
Dueño del medio:	Miguel Ángel Capriles López
Periodicidad:	Diario.
Momento de aparición:	Matutino.
Fecha del primer número:	16 de septiembre de 1941.
Cobertura:	Nacional
Tirada:	Según el boletín electrónico número 313, del 7 de abril de 2005, de la revista Producto “La Cadena Capriles elevará (...) el tiraje de su matutino Últimas Noticias a 375 mil ejemplares, cifra récord en la prensa nacional”. (http://www.producto.com.ve/expresssearch/downloads/313%20Invasion%20M%20.pdf)
Precio:	1,3 BsF. de lunes a viernes. 1,8 BsF. domingos.
Formato:	Tabloide
Mancha (año 2005):	24,5 cm ancho x 32 cm largo. 784 Cm ²
Número habitual de Páginas:	Mínimo: 56 páginas (Cabe destacar que la mayoría de las veces en las que tiene pocas páginas son los domingos; sin embargo, el periódico ofrece otras alternativas de lecturas como suplementos y la revista Dominical). Máximo: 100 páginas.
Número de columnas (cols.)	5 columnas.
Número de ediciones:	26.917 ejemplares hasta el 1 de septiembre de 2008.
Características excepcionales:	El periódico se caracteriza por tener mayores ventas e índices de lectoría. El diario desde sus inicios tiene una inclinación popular

	<p>revolucionaria. Por su formato tabloide, fue exponente del periodismo moderno norteamericano. Actualmente, Últimas Noticias es de corte popular, dirigido a los estratos D y E.</p>
Estructura Jurídica:	Compañía anónima.
Imprenta:	Cadena Capriles.
Distribución:	Cadena Capriles.
Organización de la redacción:	<p>Junta Directiva Presidente Fundador Miguel Ángel Capriles</p> <p>Presidente Miguel Ángel Capriles López</p> <p>Vicepresidente Armando Capriles</p> <p>Consejero Editorial Gustavo Machado Capriles</p> <p>Director Eleazar Díaz Rangel</p> <p>Jefe De Redacción Erys Wilfredo Alvarado</p> <p>Jefe De Información Hilda Carmona</p> <p>Jefe De Fin De Semana Luz Mely Reyes</p> <p>Gerente De Medios Digitales Miguel Ángel Tortello</p> <p>Coordinadores Hercilia Garnica La Vida Jesús Duran El País (política)</p> <p>Desiree Lozano El País (economía)</p> <p>Willmer Poleo El País (Tribunales y Sucesos)</p> <p>Josefina Ruggiero El País (Corresponsalías)</p> <p>Adela Medina</p>

	Opinión y fin de semana Hugo Chávez Deportes Soraya Borelly El Mundo Adriana Acosta Diagramación Angel Echeverría Fotografía
Estilo informativo	Corte popular.

Tabla 2: *Características generales diario El Nacional*

Nombre de la publicación:	El Nacional
Dirección electrónica:	http://www.el-nacional.com
Dirección:	Tercera transversal de la Av. principal de los Cortijos. Caracas-Venezuela.
Dueño del medio:	Miguel Enrique Otero
Periodicidad:	Diario
Momento de aparición:	Mañana
Fecha del primer número:	3 de agosto de 1943
Cobertura:	Nacional
Tirada:	100.000 ejemplares de lunes a sábado 250.000 ejemplares los domingo
Precio:	1,5 BsF. Lunes a viernes. 2 BsF. Domingo.
Formato:	Estándar
Mancha (año 2005):	30,9 cm ancho x 53,2 cm largo. 1. 643,88 Cm ²
Número habitual de Páginas:	Mínimo: 48 aprox. Máximo: 104 aprox.
Número de columnas (cols.)	6

Número de ediciones:	23.356 ejemplares hasta el 1 de septiembre de 2008
Características excepcionales:	La imagen que busca reflejar el diario es verse como un medio serio, novedoso, prestigioso y objetivista. Así lo indica en <i>El surgimiento de un diario, una sección acerca de la organización en su portal electrónico</i> : “El Nacional estableció un concepto novedoso en la manera de informar, que se ha ido adaptando a las exigencias de la comunidad del nuevo siglo, pero que conserva su motivación fundamental: la defensa de la objetividad periodística” (http://www.el-nacional.com/www/site/detalle_pagina.php?q=m/6/213/nodo/1591).
Estructura Jurídica:	Compañía Anónima.
Imprenta:	Propia
Distribución:	Propia
Organización de la redacción:	<p>El modelo organizativo de <i>El Nacional</i> está basado en un esquema de Unidades de Negocios, que le otorga a cada módulo la autonomía propia sin perder la interdependencia entre todas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundador: Miguel Otero Silva • Director Ejecutivo: Miguel Enrique Otero. • Unidad de Negocios El Nacional: Maneja todos los aspectos del diario relacionados con redacción, producción, mercadeo, ventas y circulación. • Unidad de Negocios Interactivos: Lidera los esfuerzos de captura de negocios de interactividad para la corporación. • Unidad de Negocios Revistas: Maneja todos los aspectos relacionados con las revistas actuales del grupo: <i>Todo en Domingo</i>, <i>Eme</i>, <i>Los Clavos</i>, y el lanzamiento de nuevas publicaciones ajustadas a diferentes segmentos de mercado. • Unidad de Negocios Tabloides: Edita y comercializa el diario gratuito <i>Primera Hora</i> y el lanzamiento de nuevos producto en este formato. • Unidad de Negocios Libros: Se encarga del fondo editorial de los libros de <i>El Nacional</i>. • Unidad de Negocios Nuevos negocios: Controla la creación y desarrollo de los valores agregados que apoyan la circulación de las publicaciones; identifica oportunidades y desarrolla productos de ventas optativas. • Unidad de Negocios Distribución: Se encarga de gerenciar la logística de distribución de todos los productos internos de C.A. Editorial El Nacional y de clientes externos. Desarrolla canales alternativos de ventas. <p>(http://www.el-nacional.com/www/site/detalle_pagina.php?q=m/6/213/nodo/1591)</p>
Estilo informativo:	Objetivista

IV.6.2. Corpus de análisis. Los diarios y la muestra estudiada

El muestreo que se realizó fue intencional. “Se parte del supuesto de que las unidades seleccionadas son las más características o las que pueden proporcionar la mayor información sobre la población, para estudiar un problema en particular” (Vieytes, p. 405).

Se tomó el caso de la masacre de los jóvenes estudiantes de la Universidad Santa María en el barrio Kennedy, el 27 de junio de 2005 porque refleja diferentes aristas del tratamiento de sucesos en el medio y en la realidad venezolana.

En principio, entre los universitarios existía una variedad de clases sociales: Leonardo Enrique González Lares, el conductor de un vehículo corsa cuatro puertas, Erick Miguel Montenegro Sánchez, Edgar Quintero Torrealba eran de clase media y alta. Asimismo, Elizabeth Yuleidis Rosales Bracamonte vivía en el sector Kennedy por lo que se puede determinar que era de clase media baja. Por esta razón, este acontecimiento escogido refleja que la delincuencia venezolana afecta a toda la población, sin discriminación de sexo, religión, tendencia política y clase socioeconómica.

Asimismo, se tomaron dos diarios de circulación nacional *El Nacional* y *Últimas noticias* del conjunto de diarios que se editan en Caracas. De los medios impresos considerados para el análisis podemos entresacar dos estilos informativos, con líneas editoriales diferentes para comparar el tratamiento, es decir, la jerarquización, selección y difusión de los hechos en la fuente de sucesos.

Desde sus inicios ambas publicaciones han marcado tendencias diferentes. Marcelino Bisbal (2004) en su libro *Los Medios de Comunicación de Venezuela Historia Mínima* señala que

Últimas Noticias (1941) (...) se presenta como un tabloide moderno y de carácter popular y El Nacional (1943) (...) se nos ofrece como un diario serio y objetivista. Las páginas de este último se convertirán en un lugar de confluencia noticiosa y cultural que inaugura una separata especial (p. 33).

Es decir, el diario *El Nacional* proyecta una imagen de prestigio, seriedad y objetividad, mientras que *Últimas Noticias* se muestra como prensa popular,

“que no es más que un impreso de lectura fácil, picante, irónica en sus contenidos, de titulación fresca y desenfadada” (Bisbal, 2004, p.33).

Lo más importantes es determinar cuál fue su línea discursiva, a cuáles actores les dieron mayor relevancia, qué fuentes le otorgaron mayor importancia.

En el siguiente cuadro podemos ver algunas variables generales y características de la muestra de diarios considerados para el análisis:

DIARIOS A ANALIZAR	¿A QUIÉN SE DIRIGE? PÚBLICO LECTOR	ESTILO INFORMATIVO
<i>El Nacional</i>	Clase alta y media alta. Profesional Liberal. Líderes Políticos. Empresarios. Universitarios (docentes y estudiantes)	Objetivista
<i>Últimas noticias</i>	Clase media baja. Clase trabajadora. Sectores populares.	Corte popular

En el cuadro presentado se hace necesario clarificar algunos aspectos:

El público lector (*Perfil del Lector*) viene determinado por la base de estratificación socioeconómica del venezolano y que ha establecido la empresa “Datos C.A” a través de su documento anual *Datos Información Resources 2004*. Como veremos, estamos en presencia de dos segmentos distintos y diferenciados (aunque a veces no tanto) del público lector de prensa.

Como ya se indicó, existen dos estilos de construir la información acerca del acontecer. Ambos estilos —de contenido y de estructuración del acontecer— corresponden a maneras distintas de tratar la información, inclusive de seleccionar actores de esa información.

El estilo objetivista —que atañe a *El Nacional*— adopta una actitud semántica seria, utiliza una diagramación sobria, no recurre a los grandes titulares y éstos son muy formales y establece un predominio del texto sobre la visualización.

El modelo de corte popular —como *Últimas Noticias*— asume actitudes semánticas coloquiales tanto en su manera de estructurar la información como los titulares, despliega todo tipo de recursos gráficos y da preferencia al registro visual (ya sean titulares o gráficas). Se puede decir, que *Últimas Noticias* trata de ser fiel a su público lector que siempre lo ha caracterizado, pero también intenta atrapar otro perfil de lectores que están más cerca de *El Nacional*.

Hay que considerar que en la muestra hay dos tipos de diarios en cuanto a la mancha de impresión, es decir, un periódico tamaño estándar (*El Nacional*) y un periódico tamaño tabloide (*Últimas Noticias*). Veamos algunas otras características de los diarios a analizar:

DIARIOS A ANALIZAR	FORMATO	MEDIDAS	MANCHA
<i>El Nacional</i>	Estándar	30,9 cm x 53,2 cm	784 Cm ²
<i>Últimas Noticias</i>	Tabloide	24,5 cm x 32 cm	1.643,88 Cm ²

Para la elaboración del análisis se contaron con 14 ediciones de cada diario. Es decir, un total de dos semanas a partir de la aparición de la primera nota respecto al caso. Lo que hace un total de 28 periódicos. Así la muestra quedó constituida por las siguientes unidades redaccionales.

Tabla 3: *Identificación de unidades redaccionales analizadas de Últimas Noticias*

UR	Fecha	Antetítulo	Título	Autor/ Periodista	Sección	Página
1	29/06/2005	N/A	Acribillados 6 estudiantes	S/F	Primera plana	1
2	29/06/2005	KENNEDY CON RESPECTO AL HECHO HAY DOS VERSIONES, PERO TODO INDICA QUE HUBO CONFUSIÓN	Asesinados por la DIM tres estudiantes universitarios	D' Yahana M. de Bastidas	El País	22
3	29/06/2005	N/A	Chacón: "Creemos que hubo exceso"	D M de B	El País	22
4	30/06/2005	N/A	Saña policial	Luis Vallenilla	Primera plana	1

5	30/06/2005	RECONSTRUCCIÓN EL CICPC REALIZÓ TRABAJO DE PLANIMETRÍA Y BALÍSTICA EN EL SITIO DEL SUCESO	Un testigo presenció cuando fusilaron a los universitarios	D' Yahana M. de Bastidas	El País	26
6	30/06/2005	N/A	Chávez ordenó depurar la DIM y la CICPC	D' Yahana M. de Bastidas	El País	26
7	01/07/2005	J.V. RANGEL	“Desarmaremos a gatillos alegres”	S/F	Primera plana	1
8	01/07/2005	AJUSTICIAMIENTOS EL VICEPRESIDENTE JOSÉ VICENTE RANGEL CONDENÓ LA MASACRE DE LOS ESTUDIANTES OCURRIDA EN CARICUAO	“Vamos a desarmar a los gatillos alegres”	José Luis Carrillo	El País	19
9	01/07/2005	MASACRE DE KENNEDY DOS DE LAS MUCHACHAS CONTINÚAN RECLUIDAS, UNA DE ELLAS BASTANTE DELICADA, BAJO FUERTE CUSTODIA	“A mi sobrina le dispararon a quemarropa en el cuello”	D' Yahana M. de Bastidas	El País	23
10	01/07/2005	N/A	Sus compañeros protestaron	D' Yahana M. de Bastidas	El País	23
11	01/07/2005	N/A	Un mayor de la DIM figura entre los 26 detenidos	Ricardo Márquez	El País	23
12	02/07/2005	N/A	Purga policial por la masacre	S/F	Primera plana	1
13	02/07/2005	INVESTIGACIÓN AYER CONTINUÓ EN TRIBUNALES LA AUDIENCIA DE LOS 26 POLICÍAS DETENIDOS POR EL TRIPLE HOMICIDIO	Rasparon a 7 comisarios por asesinato de universitarios	D' Yahana M. de Bastidas.	El País	10
14	02/07/2005	N/A	“No queremos que politicen este caso”	Eligio Rojas	El País	10
15	02/07/2005	N/A	Mayor involucrado en triple crimen tiene antecedentes	D' Yahana M. de Bastidas	El País	12
16	02/07/2005	REACCIONES	El gobierno nacional no va a proteger a nadie	S/F	El País	12
17	02/07/2005	REACCIONES	MVR se suma al repudio general por el crimen	S/F	El País	12
18	02/07/2005	REACCIONES	Iglesia pide celeridad en el esclarecimiento	S/F	El País	12
19	02/07/2005	N/A	Oposición condena los asesinatos	NOTICIAS	El País	12
20	03/07/2005	KENNEDY	Identifican a los autores de la masacre	S/F	Primera plana	1

21	03/07/2005	MANIFIESTAN FRENTE POR LA LIBERTAD DE PRESOS POLÍTICOS Y SOBREVIVIENTES DE MATANZA DE KENNEDY	Marcharon para pedir renuncia al Fiscal General	Berenice Gómez Velásquez	El País	16
22	03/07/2005	MASACRE DE KENNEDY DECLARACIONES DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ASESINATO APUNTAN A LOS AUTORES MATERIALES DEL SUCESO	Siete policías son señalados de matar a los universitarios.	D' Yahana M. de Bastidas y Ricardo Márquez.	El País	30
23	04/07/2005	N/A	Chávez ordenó limpiar policías	S/F	Primera plana	1
24	04/07/2005	MASACRE DE KENNEDY	PM custodiará a sobrevivientes	S/F	Primera plana	1
25	04/07/2005	ANUNCIOS DESDE EL 23 DE ENERO EN ¡ALÓ PRESIDENTE! DIJO QUE PREFIERE QUEDARSE CON UN SOLO POLICÍA	Chávez pide máxima pena para asesinos con carnet	Berenice Gómez Velásquez	El País	10
26	04/07/2005	MASACRE DE KENNEDY FUNCIONARIOS POLICIALES VELARAN POR LA INTEGRIDAD DE LAS JÓVENES SOBREVIVIENTES DEL TRIPLE HOMICIDIO	PM custodiará a universitarias heridas	D' Yahana M. de Bastidas y Ricardo Márquez	El País	12
27	05/07/2005	N/A	Raspazón en todas las policías	S/F	Primera plana	1
28	05/07/2005	COLETAZOS LA UNIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA DEL CICPC FUE INTERVENIDA Y AHORA DEPENDERÁ DEL GRUPO BAE	Se investiga si las armas que sembraron salieron del Darfa	D' Yahana M. de Bastidas y Willmer Poleo Zerpa	El País	8
29	05/07/2005	N/A	Fiscal pide remover a los jefes de todas las policías	Eligio Rojas	El País	8
30	05/07/2005	MASACRE DE KENNEDY ONG Y MUNDO POLÍTICO PIDEN CAMBIOS PROFUNDOS	Federación de DDHH: hay que volar la DIM	Willmer Poleo Zerpa	El País	10
31	05/07/2005	N/A	Oposición responsabiliza al Gobierno	Berenice Gómez Velásquez	El País	10
32	05/07/2005	N/A	¿Pena de muerte?	Carlos Díaz Sosa	Opinión	39
33	06/07/2005	CAMBIO ISAÍAS RODRÍGUEZ PROPONE QUE LE ENTREGUEN AL MINISTERIO PÚBLICO EL MANEJO DEL CICPC	Fiscalía pide que se le quiten competencias a la GN	Alejandro Botía	El País	10

34	06/07/2005	MASACRE DE KENNEDY MADRE DE JOVEN SOBREVIVIENTE NARRÓ LA FORMA CÓMO SALVO LA VIDA DE SU HIJA HERIDA DE BALA EN EL GLÚTEO	“Mami estoy herida pero no te preocupes”	D’ Yahana M. de Bastidas	El País	12
35	06/07/2005	N/A	Mudan la unidad de respuesta inmediata	S/F	El País	12
36	07/07/2005	N/A	Vecinos quieren estar en la “limpieza”	Eligio Rojas	El País	10
37	07/07/2005	MASACRE DE KENNEDY LA FISCALÍA INTERROGÓ OTRA VEZ A LOS VECINOS EN BUSCA DE OTROS TESTIGOS	Autoridades examinaron de nuevo el lugar de la matanza	María Alejandra Monagas M.	El País	12
38	08/07/2005	KENNEDY	Masacre aceleró movida en Cicpc	S/F	Primera plana	1
39	08/07/2005	DESCALABRO LA DIM LO HABÍA DETENIDO Y LO DEJARON EN UN AUTO. EL MINISTERIO PÚBLICO ORDENÓ A LA PM PROTEGERLO	Un testigo vio de cerquita ejecuciones de estudiantes	D’ Yahana M. de Bastidas	El País	12
40	08/07/2005	N/A	Matanza aceleró jubilaciones en Cicpc	María Alejandra Monagas M.	El País	12
41	08/07/2005	MASACRE DE KENNEDY DENUNCIAS Y PROPUESTAS CONCRETAS	“Prohibir por escrito la pena de muerte”	Eligio Rojas	El País	14
42	08/07/2005	N/A	Porras: Hay que eliminar la cultura del terrorismo	S/F	El País	16
43	08/07/2005	MASACRE DE KENNEDY TODOS REACCIONAN	El martes debatirán voto de censura contra Jesse Chacón	Mariela Acuña Orta	El País	16
44	08/07/2005	N/A	“Temo por la vida de mi hija”	D’ Yahana M. de Bastidas	El País	16
45	08/07/2005	N/A	Masacre, antes de irte Carneiro	William Ojeda	Opinión	53
46	09/07/2005	MASACRE DE KENNEDY	Víctimas salieron con vida del callejón	S/F	Primera plana	1
47	09/07/2005	TESTIMONIO UN EFECTIVO DE INTELIGENCIA MILITAR CON GORRA ROJA DIRIGIÓ LAS ACCIONES	A dos de los estudiantes los sacaron con vida del callejón	D’ Yahana M. de Bastidas	El País	10
48	09/07/2005	MASACRE DE KENNEDY GOBERNADOR DE ANZOÁTEGUI LANZA EXHORTO A CHÁVEZ	Tarek William pide decretar la depuración policial	Eligio Rojas	El País	12
49	09/07/2005	N/A	Sacrificios humanos	Roberto Hernández Montoya	Opinión	49

50	09/07/2005	N/A	¡Adiós al asesinato carnetizado!	Agustín Blanco Muñoz	Opinión	49
51	10/07/2005	N/A	Ultimátum en el Cicpc	S/F	Primera plana	1
52	10/07/2005	N/A	Las pruebas de la violencia	Sebastián de la Nuez	El Defensor del Lector	2
53	10/07/2005	ACTORES ACUDIRÁN LOS 26 EFECTIVOS PARTICIPANTES DE LOS CRÍMENES, TESTIGOS Y SOBREVIVIENTES	Reconstruirán matanza	Eligio Rojas	El País	12
54	10/07/2005	COMUNICADO	Ejecuciones preocupan al partido MEP	NOTICIAS	El País	12
55	10/07/2005	N/A	Policías mintieron en el hospital	Tamoa Calzadilla	El País	12
56	10/07/2005	MASACRE DE KENNEDY EXPERTO RECOMIENDA CAMBIOS	Vegas: La Disip debe depender de Chávez	Eligio Rojas	El País	14
57	11/07/2005	N/A	12 policías más implicados en la masacre	S/F	Primera plana	1
58	11/07/2005	DETENCIONES MINISTRO JESSE CHACÓN ANUNCIÓ DESDE ALÓ PRESIDENTE QUE ESTOS FUNCIONARIOS SERÁN IMPUTADOS POR LA FISCALÍA	12 nuevos efectivos aparecen implicados	Eligio Rojas	El País	22
59	11/07/2005	N/A	La matanza acelera sacudón en los cuerpos de seguridad	Erys W. Alvarado	El País	22
60	12/07/2005	N/A	SOBREVIVIENTE DE LA MASACRE NO HA DECLARADO	S/F	Primera plana	1
61	12/07/2005	MASACRE DE KENNEDY. PESQUISAS COMPAÑEROS DE LOS JÓVENES ACRIBILLADOS MARCHARÁN AHORA HACIA LA ASAMBLEA	Aún no le toman declaración a sobreviviente de la matanza	D' Yahana M. de Bastidas	El País	10
62	12/07/2005	MASACRE DE KENNEDY. HABLAN LOS QUE YA INICIARON LA DEPURACIÓN	Acosta Carlez: Policías no pueden salir a lo loco	Eligio Rojas	El País	12

Tabla 4: *Identificación de unidades redaccionales analizadas de El Nacional*

UR	Fecha	Antetítulo	Título	Autor	Sección	Página
1	29/06/2005	Investigan a 27 efectivos de la DIM y a 7 del Cicpc	Comisión policial mató a tres estudiantes de Universidad Santa María.	S/F	Primera plana	A/1
2	29/06/2005	N/A	Comisión policial ultimó en Kennedy a tres estudiantes de la Santa María	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/21
3	30/06/2005	N/A	Indignación por muerte de estudiantes	S/F	Primera plana	A/1
4	30/06/2005	N/A	Investigan “siembra” de armas en lugar donde mataron a universitarios	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/24
5	01/07/2005	N/A	USM protestó muertes de estudiantes	S/F	Primera plana	A/1
6	01/07/2005	EN PRIVADO	Exterminio en Caracas	Ibéyise Pacheco	Política	A/6
7	01/07/2005	Editorial	Entre el hampa y la policía	Editorial	Opinión	A/10
8	01/07/2005	N/A	Piden privar de libertad a funcionarios implicados en crimen de estudiantes	Olgalinda Pimentel y María José Mairena	Sucesos	B/27
9	01/07/2005	N/A	Primero Justicia expresó indignación	S/F	Sucesos	B/27
10	01/07/2005	N/A	Eladio Aponte: Es una falacia decir que hay impunidad en el país	S/F	Sucesos	B/27
11	01/07/2005	N/A	CTV TEME QUE CULPABLES QUEDEN LIBRES	S/F	Sucesos	B/27
12	01/07/2005	N/A	Fiscalía solicitó registros de llamadas hechas por estudiantes asesinados.	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/28
13	01/07/2005	REACCIONES DEL PODER	Rangel: Hay que desterrar definitivamente la impunidad	S/F	Sucesos	B/28
14	01/07/2005	REACCIONES DEL PODER	García Carneiro: “La actuación no fue ideal”	S/F	Sucesos	B/28
15	01/07/2005	REACCIONES DEL PODER	Parlamento investigará el caso	S/F	Sucesos	B/28

16	02/07/2005	Simularon enfrentamiento después de la matanza de estudiantes	Destituidos 6 jefes policiales	S/F	Primera plana	A/1
17	02/07/2005	N/A	"No se ha producido una sola sentencia condenatoria por desapariciones forzadas"	Alonso Moleiro	Política	A/6
18	02/07/2005	N/A	Destituidos jefes policiales por simular enfrentamiento durante matanza en Kennedy	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/20
19	02/07/2005	VOCES DE REPUDIO	En la Metropolitana piden justicia	S/F	Sucesos	B/20
20	02/07/2005	VOCES DE REPUDIO	Provea denuncia patrón sistemático	S/F	Sucesos	B/20
21	02/07/2005	VOCES DE REPUDIO	Que asuma su responsabilidad	S/F	Sucesos	B/20
22	02/07/2005	VOCES DE REPUDIO	Iglesia deplora el crimen	S/F	Sucesos	B/20
23	02/07/2005	N/A	Exigen al fiscal que garantice justicia en la investigación	Olgalinda Pimentel	Sucesos	B/20
24	03/07/2005	Destituido el jefe de la DIM	Dictan privativa de libertad a 26 policías por matanza de estudiantes	S/F	Primera plana	A/1
25	03/07/2005	N/A	Frente pro defensa de presos políticos exige la renuncia del fiscal general	Ascensión Reyes R.	Política	A/4
26	03/07/2005	N/A	La nación en la barbarie	Tulio Hernández	Opinión	A/13
27	03/07/2005	N/A	Destituido jefe de Investigaciones de la DIM por caso Kennedy	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/27
28	03/07/2005	N/A	Jefes de subdelegaciones del Cicpc serán transferidos a otros puestos	María José Mairena	Sucesos	B/27
29	04/07/2005	El mandatario responsabiliza a ministros, gobernadores y alcaldes	Chávez: Prefiero quedarme sin el Cicpc y sin la DIM a tener asesinos en la calle	S/F	Primera plana	A/1
30	04/07/2005	N/A	Chávez: Si hubiera que barrer la policía y la DIM se haría con coraje y decisión	Laura Weffer Cifuentes	Política	A/2
31	04/07/2005	CONTRA ESTO Y AQUELLO	Más canalla será usted	Armando Durán	Política	A/4
32	04/07/2005	NO SEA USTED LA PRÓXIMA VÍCTIMA	Asesinato policial	Marcos Tarre Briceño	Sucesos	B/19

33	04/07/2005	N/A	Junta interventora se instala hoy en la División contra Homicidios	María José Mairena	Sucesos	B/19
34	04/07/2005	N/A	Barreto: Las policías no pueden ser reductos de delincuentes	S/F	Sucesos	B/19
35	05/07/2005	N/A	Padres de víctima de matanza en Kennedy vieron vivos a los jóvenes	S/F	Primera plana	A/1
36	05/07/2005	RONDA DE PARTIDOS POLÍTICOS	Solicitarán moción de censura contra ministros del Interior y Defensa	Alonso Moleiro y Ascensión Reyes R.	Política	A/4
37	05/07/2005	Editorial	Los tres “magnicidios”	Editorial	Opinión	A/8
38	05/07/2005	N/A	Hubo disturbios en Mérida por asesinato de estudiantes	Silvia Lidia González. (Mérida).	Sucesos	B/21
39	05/07/2005	N/A	Declararon en Homicidios los padres de una de las estudiantes heridas	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/22
40	05/07/2005	N/A	Desmovilizan cuerpo élite de la policía científica	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/22
41	05/07/2005	N/A	Isaías Rodríguez garantizó que la Fiscalía intentará imputar otros delitos	Vanessa Gómez Quiroz	Sucesos	B/22
42	06/07/2005	Maniglia anuncia “planes interesantes, acordes con los nuevos tiempos”	Nuevo ministro de Defensa promete cambios en la DIM y descarta su eliminación	S/F	Primera plana	A/1
43	06/07/2005	N/A	Maniglia asegura que en la DIM “vienen cambios interesantes”	Laura Weffer y Elizabeth Núñez	Política	A/2
44	06/07/2005	N/A	Concentración en plaza Francia solicitará renuncia del fiscal general	Ascensión Reyes R.	Política	A/4
45	06/07/2005	ARTILLERÍA DE OFICIO	Enroques, descabezados y gorilas	Marianella Salazar	Política	A/4
46	06/07/2005	N/A	Esos tres jóvenes son muchos más	Ignacio Avalos Gutiérrez	Opinión	A/9
47	06/07/2005	N/A	Fiscalía espera autorización para reconstruir hechos del caso Kennedy	María José Mairena	Sucesos	B/20
48	07/07/2005	N/A	Agentes de la DIM acusan al Cicpc de la masacre en Kennedy	S/F	Primera plana	A/1
49	07/07/2005	CON ACENTO	La revolución sin jóvenes	Milagros Socorro	Política	A/4
50	07/07/2005	N/A	Temen que la policía nacional se convierta en “un ejército paralelo”	Hernán Lugo-Galicia	Política	A/6
51	07/07/2005	N/A	¡Asesinos con carnet!	Héctor Faúndez Ledesma	Opinión	A/8

52	07/07/2005	N/A	“GOBIERNO ACTUÓ OPORTUNAMENTE EN CASO KENNEDY”	S/F	Sucesos	B/21
53	07/07/2005	N/A	Funcionarios de la DIM culpan a los de la policía científica por matanza en Kennedy	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/22
54	08/07/2005	N/A	Juez ordena protección para testigo de la masacre en Kennedy	S/F	Primera plana	A/1
55	08/07/2005	N/A	No podemos vivir bajo el miedo de un terrorismo encabezado por el hampa	Cenovia Casas	Política	A/4
56	08/07/2005	N/A	Parlamento debatirá voto de censura contra Chacón	Hernán Lugo-Galicia	Política	A/6
57	08/07/2005	N/A	Gavilla alevosa, maldita, perversa y taimada	Álvaro Requena	Opinión	A/9
58	08/07/2005	DEFENSORÍA DEL LECTOR	Dos hechos, dos coberturas: de Kennedy a San Félix	Lucio Segovia	Lectores	A/10
59	08/07/2005	N/A	Ordenan proteger a testigo clave de la masacre en Kennedy	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/25
60	09/07/2005	N/A	No hay acuerdo sobre ley de policía nacional	S/F	Primera plana	A/1
61	09/07/2005	OPINIÓN	Operación Naiboa	Leopoldo Tablante	Política	A/2
62	09/07/2005	N/A	Desde 2002, el Estado debe indemnizar por abusos cometidos por policías	Olgalinda Pimentel	Política	A/6
63	09/07/2005	N/A	Criterios dispares en el Gobierno obstaculizan creación de policía nacional	Elizabeth Núñez	Política	A/6
64	09/07/2005	N/A	Morir en el Kennedy	Luis Pedro España N.	Opinión	A/14
65	09/07/2005	N/A	REALIZARON EXPERTICIA A CARRO DE ESTUDIANTES DE USM	S/F	Sucesos	B/19
66	09/07/2005	N/A	Mayor de la DIM admitió que actuó en Kennedy sin orden de fiscalía	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/19
67	10/07/2005	N/A	GARCÍA CARNEIRO CUENTA LAS HORAS	S/F	Política	A/6
68	10/07/2005	N/A	Plaza: El Ejecutivo debe tener el manejo de las policías	S/F	Política	A/9
69	10/07/2005	N/A	Investigan si hubo “tiro de gracia” en masacre de universitarios	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/27

70	11/07/2005	N/A	MOVILIZACIÓN OFICIALISTA APOYARÁ AL MIJ	S/F	Política	A/2
71	11/07/2005	N/A	MOVIMIENTO FEDERAL PROPONE EDUCAR A POLICÍAS	S/F	Política	A/6
72	11/07/2005	N/A	Retorna la calma en Kennedy a 14 días de la matanza	Yakary Prado	Sucesos	B/24
73	12/07/2005	N/A	Armas halladas en Kennedy eran de la FAN y la policía científica	S/F	Primera plana	A/1
74	12/07/2005	N/A	¿Y qué pasa con las otras víctimas?	Andrés Cañizalez	Opinión	A/7
75	12/07/2005	N/A	Armas halladas en Kennedy provenían del Cicpc y de Darfa	Javier Ignacio Mayorca	Sucesos	B/20

IV.6.3. Métodos de análisis

Se realizó análisis de contenido y entrevistas para determinar el proceso de construcción del caso de la Masacre en barrio Kennedy en los periódicos *El Nacional* y *Últimas Noticias*. Se utilizó ambas herramientas de análisis para combinar los beneficios de la metodología cualitativa de los análisis de contenidos con las cualidades de la metodología cualitativa que poseen las entrevistas en profundidad.

Para el análisis cuantitativo se elaboraron dos índices, el *Índice de Relevancia de Primeras Planas* (IIPP) que permita determinar cuánta significación tiene la información de los ejemplares escogidos y el *Índice de Imparcialidad* (IIMP) que establece el grado de equidad en las portadas del diario. De este último cálculo surgen otros dos: el *Índice de Compromiso* (IC) y el *Índice de Orientación* (IO). A través de estos se busca comprobar si los medios impresos seleccionados para el análisis de esta investigación —*Últimas Noticias* y *El Nacional*— desempeñan una tendencia a favor o en contra de la administración pública, entre los días 29 de junio y 12 de julio, es decir dos semanas a partir de la primera nota informativa del crimen sucedido en el barrio Kennedy.

Es importante destacar que en el caso del *Índice de Relevancia de Primeras Planas* se utiliza un método compuesto, que contempla la combinación de variables simples.

IV.6.3.1. *Índice de Relevancia de Primeras Planas* (IIPP)

La información que se plasma en las primeras planas de los diarios tiene un efecto de captación inmediato en los lectores. Por ello, se construye un índice que determine el nivel de envergadura de estos llamados en primera plana en los lectores. Asimismo, a través de este procesamiento de datos se logra determinar la relevancia que los periodistas otorgan en la agenda noticiosa de las cubiertas de los periódicos.

Para que este índice sea operacional se tomará en cuenta el valor de las noticias, que depende de un conjunto de variables o aspectos que le proporcionan carácter a la información dentro del contexto informativo de la página donde se encuentran, en este caso las de primeras páginas. En orden de importancia las variables que se tomarán en cuenta para el *Índice de Relevancia de Primeras Planas* son:

Ubicación de la información

Para difundir determinadas informaciones en detrimento de otras de manera eficaz, el medio posee una planificación previa de la disposición de las noticias en las primeras planas. “El diseño de un periódico tiene cuatro funciones básicas: hacerlo atractivo e interesante, facilitar su lectura y su comprensión; jerarquizar las noticias y conservar un estilo de continuidad a lo largo del periódico” (Bronson, K., cp. Orozco, 1995: 79).

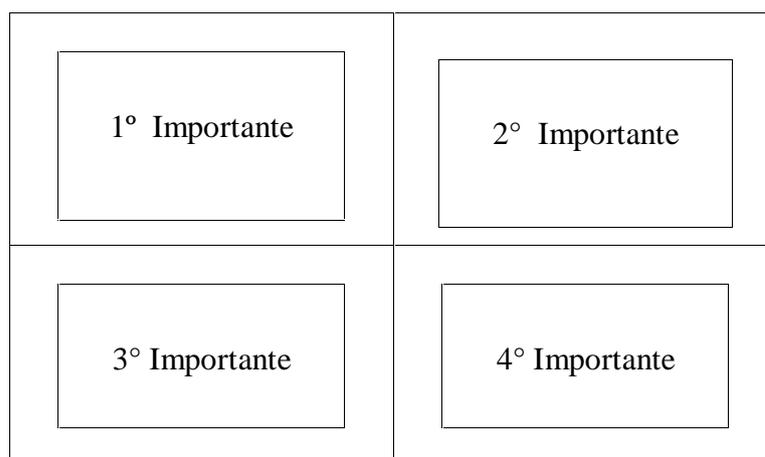
La disposición de las informaciones en una página se corresponde con la relevancia que se le atribuye a las noticias allí presentadas. Este proceso implica la jerarquización de las informaciones. Al respecto, las páginas de los diarios son divididas en cuatro cuadrantes imaginarios que sirven para determinar el valor de la información.

Esta disposición obedece al desplazamiento de la línea óptica al leer. Así, se establecen los cuadrantes: superior izquierdo, superior derecho, inferior izquierdo e inferior derecho.

Como explica Eduardo Orozco (1995), en su libro *Edición de diarios*, este tipo de diseño facilita la distribución de la información y por consiguiente, su jerarquización. De igual manera que permite que el lector se ubique con mayor rapidez.

Aplicándole el *diagrama de Gutenberg* a esta distribución, es decir, iniciando la lectura en la parte superior izquierda y desplazándose de izquierda a derecha, en forma oblicua, hasta finalizar en el cuadrante inferior derecho. Se establece que las ubicaciones de las informaciones de acuerdo a su importancia seguirán el siguiente esquema, tanto para tabloide como para estándar:

- I. Sección superior izquierda es la más importante.
- II. Sección superior derecha es la segunda en importancia.
- III. Sección inferior izquierda es la tercera en importancia.
- IV. Sección inferior derecha es la menos importante.



Superficie del volumen informativo

Esta variable se corresponde con el espacio redaccional otorgado a las informaciones con respecto a la superficie total del espacio informativo. Se parte del supuesto de que una información con un mayor despliegue o espacio posee una mayor valoración editorial. Las dimensiones de la información se obtienen del producto del alto multiplicado por el ancho. En otras palabras, se calculan los centímetros cuadrados asignados a cada unidad redaccional.

Para analizar la importancia otorgada a las informaciones según su superficie se establecen cuatro categorías en orden de importancia. Vale destacar que los periódicos analizados poseen diferentes formatos informativos. Por lo que se estableció para cada uno su escala de categorías de acuerdo a su mancha.

Diarios tabloides (*Últimas Noticias*)

- I. Más de 146 cm²
- II. De 98 a 146 cm²
- III. De 49 a 98 cm²
- IV. De 0 a 49 cm²

Diarios estándar (*El Nacional*)

- I. Más de 264 cm²
- II. De 176 a 264 cm²
- III. De 88 a 176 cm²
- IV. De 0 a 88 cm²

Cuerpo o altura de tipografía

La tipografía constituye para las noticias otra variable de valoración. Por lo general se utilizan tipos de letras grandes para los titulares y menores para los textos y pie de fotos.

Lo concerniente al tamaño de la tipografía obedece a un factor que depende de la *legibilidad*,

Cualidad de un texto, generalmente impreso, en relación con su mayor o menor facilidad para ser leído en forma rápida, comprendido sin mayores dificultades y poder memorizarse correctamente. Los factores de la legibilidad son principalmente dos: la tipografía, en cuanto a su composición y compaginación, y la escritura (Dragnic, 1994: 151).

No todos los titulares tienen el mismo tamaño de letra. Un llamado en primera con gran cuerpo de tipografía remite la relevancia dada a esta información y su relevancia en comparación con las otras noticias que la rodean.

Dentro de la tipografía también se establecen cuatro categorías que definen su importancia. Cabe destacar que debido a que *Últimas Noticias* y *El Nacional* poseen diferentes medidas, varía a su vez la altura tipográfica en portada. Por lo que se estableció cuadros independientes a cada medio.

Diarios tabloides (*Últimas Noticias*)

- I. De más de 24 puntos.
- II. De 18 a 24 puntos.
- III. De 12 a 18 puntos.
- IV. Menos de 12 puntos.

Diarios estándar (*El Nacional*)

- I. De más de 48 puntos.
- II. De 36 a 48 puntos.
- III. De 24 a 36 puntos.
- IV. Menores a 24 puntos.

Columnaje o ancho de la información

Debido a las variaciones que pueden sufrir las columnas en un diario, debido a elementos de diagramación como columnas falsas, especiales, retículas y otras, se considerará el columnaje o ancho de la información en centímetros.

Como *El Nacional* y *Últimas Noticias* poseen diferentes medidas de ancho se instituirá diferentes categorías para cada medio. En orden de importancia, las categorías para esta variable son:

Diarios tabloides (Últimas Noticias)

- I. De 12 a 16 cm.
- II. De 8 a 12 cm.
- III. De 4 a 8 cm.
- IV. De 0 a 4 cm.

Diarios estándar (El Nacional)

- I. De 24 a 32 cm.
- II. De 16 a 23 cm.
- III. De 8 a 15 cm.
- IV. De 0 a 7 cm.

Apoyo gráfico de la información

Uno de los recursos más significativos con el que cuenta el periodismo gráfico es la fotografía, con un gran peso informativo que enriquece visualmente la noticia. Olga Dragnic (1994) señala:

En el periodismo se diferencian dos formas de uso de las fotografías: aquellas que por su contenido son noticiosas, informativas, válidas por sí mismas como elemento comunicacional de la actualidad, y las fotografías como complementos importantes de un texto periodístico, que no sólo ilustran y documentan lo que se dice en la información sino que agregan nuevos aspectos de interés (p. 111).

El apoyo gráfico otorga un valor noticioso a las informaciones. Hoy en día, además de la fotografía se consideran como recursos de apoyo las litografías, infografías y las ilustraciones.

Considerando el tipo de apoyo gráfico con el que cuentan las informaciones, para estas variables se comprenden estas categorías para ambos medios:

- I. Posee fotografía e infografía.
- II. Posee sólo fotografía o infografía.
- III. Tiene ilustración.
- IV. No tiene ningún apoyo gráfico.

Apoyo textual de la información

Son apoyo de la información los componentes que conforman el cuerpo informativo. Para ello, se evalúan elementos como antetítulos, subtítulos y sumario.

El antetítulo es la frase que precede y complementa al titular y se caracteriza por su brevedad. El subtítulo es una prolongación del antetítulo y, por lo general, desarrolla una idea de forma breve y precisa. Por su parte, el sumario es similar al resumen de la noticia y comprenderá las ideas principales del contenido.

De acuerdo a esta variable se establecen cuatro categorías jerarquizadas según su importancia para ambos periódicos:

- I. Tiene antetítulo y/o subtítulo.
- II. Tiene sólo sumario.
- III. Tiene sólo antetítulo.
- IV. No tiene ningún apoyo textual.

El *Índice de Relevancia de Primeras Planas* se emplea para evaluar la importancia de la información de acuerdo al centimetroraje que tenga la noticia. Este es un índice compuesto jerárquico, integrado por seis (6) variables simples de

escalas ordinales que tienen cuatro (4) modalidades de respuesta cada una, las cuales estarán dispuestas según el grado de importancia que presentan (de mayor a menor).

	Variables	Rango de Importancia	Rango de Importancia Normalizado (RIN)
1.	Ubicación	6	0,2857
2.	Superficie del Vol. Inf.	5	0,2380
3.	Cuerpo o Altura Tipo	4	0,1904
4.	Columnaje de la Inf.	3	0,1428
5.	Apoyo gráfico	2	0,0952
6.	Apoyo textual	1	0,0476
	TOTAL	21	1,0000

La interpretación de este cuadro establece que el rango de importancia constituye el orden jerárquico de las variables, es decir, cuanto más rango tenga mayor es la importancia que se le ha concedido a la variable. Por otra parte, el valor denominado como *Rango de Importancia Normalizado (RIN)* representa la importancia relativa de los rangos de acuerdo a cada variable o lo que es lo mismo, cada una de las seis (6) variables contiene cuatro (4) modalidades de respuesta y con este cuadro resumen las valoraciones que cada una de ellas pueda tomar.

	Modalidad o Categoría	Grado de la Importancia
1.	I	1.000
2.	II	0.6667
3.	III	0.3333
4.	IV	0.0000

Se procederá a conseguir el *Subíndice de Relevancia* de cada variable, que proviene de la multiplicación entre el *Grado de Importancia* de cada modalidad y el porcentaje de las frecuencias conseguidas en la muestra.

Para obtener el *Índice de Relevancia de Primeras Planas* se multiplica el *Subíndice de Relevancia* resultante por el *Rango de Importancia Normalizado* (RIN) asignado a cada variable.

Para explicar mejor los cálculos se presenta el siguiente ejemplo:

Grado de importancia de acuerdo a cada modalidad

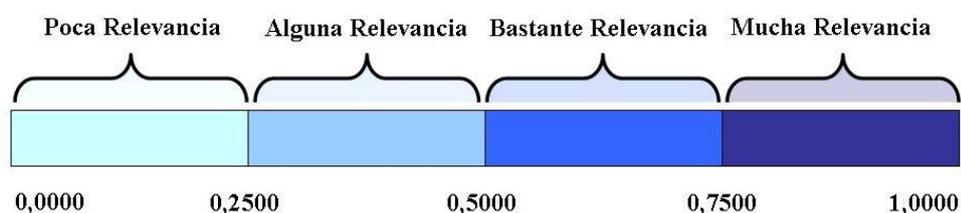
VARIABLE	Periódico			
	Nº	(%)	Grado de importancia de la variable	Subíndices de relevancia
I	1	25%	1	0,2500
II	1	25%	0,6667	0,1667
III	1	25%	0,3333	0,0833
IV	1	25%	0	0
Total	4	100%		0,5000

Subíndice de relevancia de la variable

El *Índice de Relevancia de Primeras Planas* podrá oscilar desde el valor cero (0) que indica baja relevancia, hasta el valor uno (1) que expresa alta relevancia. Es preciso acordar que un valor cero (0) en el índice no indica carencia de importancia, siempre tendrá alguna importancia por el simple hecho de tomar una información que está dispuesta en la primera plana. Mientras el valor del índice esté más cercano al cero (0) será menor la relevancia que le otorgan a la

información y a medida que el valor del índice se acerque a la unidad (1), la relevancia de la información generada será mayor, en función de los seis (6) componentes del índice.

Para finalizar, hay que establecer que una vez calculado el valor del *Índice de relevancia de Primeras Planas*, los resultados podrán expresarse como poco, algo, bastante o de mucha relevancia. Se demuestra a continuación con la siguiente escala:



IV.6.3.2. Índices de Imparcialidad

Este índice intenta determinar el grado de ecuanimidad de la información publicada. Para su elaboración, se analiza cuantitativa y cualitativamente los contenidos registrados sobre la masacre en el barrio Kennedy del diario estándar, *El Nacional*, y del periódico tabloide *Últimas Noticias* en las dos semanas elegidas para el análisis.

Para ello se considera tanto las variables morfológicas como el número de unidades redaccionales, el área en centímetros cuadrados y la valoración o tendencia de la información. A continuación se definen las variables a considerar en este índice.

Tendencias de la información

La tendencia se refiere a la adjetivación de las informaciones que pueden ser de carácter positivo, negativo o neutro. Esta puede estar determinada por el “grado de pasión política” que se pueda percibir en las unidades redaccionales o de información de la muestra

La tendencia positiva estará determinada por aquellas notas informativas que por su significación demuestren apoyo y aprobación por el desempeño del gobierno. Por su parte, la tendencia negativa refleja desaprobación y falta de apoyo. Finalmente, la tendencia neutra corresponde a textos informativos cuyo señalamiento ni engrande ni desfavorece el papel que desempeña la administración pública. Establece la información sin establecer calificaciones.

Índice de Imparcialidad

Es el análisis de las unidades de información que se muestran como neutrales, se expresa en porcentaje y establece el nivel de parcialidad o imparcialidad que el medio impreso pueda denotar en un tema o categoría/categoría de análisis. Este índice comprende los subíndices que a continuación se definen:

- *Índice de Orientación*: representa el grado de convicción puesto en la difusión de un tema con relación a otros contenidos. Se busca establecer el porcentaje de la tendencia que domina en el conjunto de las unidades redaccionales.
- *Índice de Compromiso*: manifiesta la “pasión” que establece cada periódico en lo que se refiere a las tendencias informativas. Representa el nivel de rigidez que defiende la orientación dominante.

De esta manera tenemos que:

Índice de imparcialidad

$$IIMP = I_n - (I_f + I_d)$$

Donde:

IIMP = Índice de imparcialidad

I_n = Proporción de informaciones neutras al tema

I_f = Proporción de informaciones favorables al tema

I_d = Proporción de informaciones desfavorables al tema

El recorrido de IIMP variará entre -100 y 100, donde el valor -100 indicará Máxima Parcialidad y el valor de 100 indicará Máxima Imparcialidad. Cuando el IIMP es menor que cero (0) se genera los subíndices de Compromiso y Orientación.

Índice de Compromiso

$$IC = I_f + I_d$$

Donde:

IC = Índice de compromiso

I_f = Proporción de informaciones favorables al tema

I_d = Proporción de informaciones desfavorables al tema

El recorrido de IC variará entre 0 y 100, donde el valor 0 indicará Compromiso neutro, es decir, Máxima Imparcialidad; y el valor de 100 indicará Máximo Compromiso.

Índice de Orientación

$$IO = I_f - I_d$$

Donde:

IO = Índice de orientación

I_f = Proporción de informaciones favorables al tema

I_d = Proporción de informaciones desfavorables al tema

El recorrido del IO variará entre - 100 y 100, donde el valor de - 100 indicará Máxima Orientación Desfavorable al tema; y el valor de 100 señalará Máxima Orientación Favorable al tema. Un valor de cero (0) indicará Orientación ambivalente al tema.

Capítulo V

ANÁLISIS DEL CASO

-masacre en barrio Kennedy-

V.1. La construcción informativa

V.1.2. Cobertura informativa

Tabla 5: Cobertura periodística del caso masacre en el barrio Kennedy

Diario	Volumen-Área en cm ² de la primera plana	Promedio de Volumen-Área en cm ² tripa	Promedio de Volumen-Área en cm ² total (tripa y primera plana)	Promedio de Volumen-Área en cm ² de artículos de sucesos	Promedio de Volumen-Área en cm ² de artículos de política	Volumen-Área en cm ² sobre el tema en primera plana	Volumen-Área del tema en tripa. Expresado en cm ²	Volumen-Área del tema total (tripa y primera plana). Expresado en cm ²	Promedio de área diario en cm ² del tema a diario en tripa y primera plana
Últimas Noticias	784 3%	29.792 97%	30.576 100%	2.352 8%	2.352 8%	1.274,75 12%	15.145,47 4%	16.420,22 4%	1.172,87 4%
El Nacional	1.643,88 3%	55.891,92 97%	57.536 100%	6.575,52 12%	3.287,76 6%	2.715,67 12%	25.829,62 3%	28.545,29 4%	2.038,95 4%
Promedios	1.605,94 3%	57.737,96 97%	59.343,90 100%	5.639,76 10%	3.995,88 7%	2.632,59 12%	28.060,28 3%	30.692,87 4%	3.211,82 4%

Cada hoja del diario tabloide *Últimas Noticias* tiene un área de 784 cm² (3%) y un promedio de contenido interno de 29.792 cm² (97%), que suman un total de 30.576 cm² de informaciones publicadas a diario (sin contar las publicidades).

Asimismo, el lugar en dónde se localizó la mayor cantidad de artículos sobre la matanza en el sector Kennedy fue en la sección *El País*, que contiene los ámbitos de política y sucesos. En promedio el medio asigna un estimado diario de ocho notas para cada una de estas dos materias, distribuidas en tres páginas, equivalentes a 2.352 cm² (8%).

En las dos semanas analizadas de la cobertura periodística sobre la masacre en barrio Kennedy se determinó que en las primeras planas 1.274,75 cm² (12%, de acuerdo a la totalidad de noticias) fueron designadas para este tema. Además, 15.145,47 cm² (4%, en concordancia con todas las notas publicadas) de las páginas internas o tripa estuvieron destinadas al seguimiento del caso. Que en conjunción forman un total de 16.420,22 cm² (4% del total de notas del periódico) enfocados en la temática.

Si se divide el total de centimetrage de páginas utilizadas en la cobertura del suceso entre los 14 días analizados, se puede deducir que aproximadamente el medio publica 1.172,87 cm² de informaciones a diario. Es decir, aproximadamente 4% del total de notas publicadas y un estimado de 49,87% respecto a los contenidos de sucesos y/o política.

El periódico *El Nacional* posee un área de página de 1.643,88 cm² (3%) y un promedio de contenido interno de 55.891,92 cm² (97%), lo que en suma arroja 57.530 cm² de material informativo.

Asimismo, la mayoría de los escritos relacionados con la muerte de los jóvenes universitarios se encuentran publicados en las secciones de Sucesos y Política. Aproximadamente el medio a diario otorga un espacio de 6.575,52 cm² para la esfera política —14 informaciones en promedio distribuidas en cuatro páginas, que representan 12% de los contenidos totales— y 3.287,76 cm² para la fuente de sucesos —ocho contenidos repartidos en dos páginas, que corresponden 6% de la totalidad del contenido publicado a diario.

En las dos semanas estudiadas se localizó en primera página 2.715,67 cm² (12%, en relación con el total) relativos a los sucesos de abuso de poder de funcionarios policiales en la zona de Kennedy y las investigaciones del caso. A su vez, 25.829,62 cm² (3%, respecto al total informativo) de las páginas internas estuvieron dedicados al caso. Unidos estas medidas da un total de 28.545,29 cm² (4% de todo el contenido informativo publicado) de unidades redaccionales sobre el incidente.

El centimetrage aproximado de publicaciones diarias sobre el tema se calcula en 2038,95 cm², lo que significa que 4% de las informaciones difundidas por el medio tenían relación con las muertes en el barrio Kennedy.

En promedio, ambos periódicos tienen en total una mancha de 1.605,94 cm² y una medida aproximada de 57.737,96 cm², que en suma originan un promedio de 59.343,9 cm² divulgados cotidianamente. Las informaciones de política en promedio ocupan 10% (5.639,76 cm²) de los contenidos de los medios impresos a diario. Igualmente, en ponderación, ambos diarios le otorgan 7% (3.995,88 cm²) a las páginas de sucesos.

La cobertura de los fallecimientos de los jóvenes en primera página para ambos periódicos en promedio fue de 2.632,59 cm², que corresponde a 12% del total de llamados en primera página en dos semanas. Aun cuando parece chica la cifra, se puede deducir que fue alto el interés de los medios para publicar en portada sobre este suceso, pues se analizaron sólo 28 cubiertas. Asimismo, en las páginas internas en promedio se transmitió 28.060,87 cm² del caso (3% del total de notas internas). Al sumar las cifras obtenidas en las portadas y páginas internas resulta 30.692,87 cm² de contenidos publicados por ambos medios impresos relacionados con la matanza en el barrio Kennedy (4 % del total informativo).

Diariamente se publicó en ambos periódicos cerca de 3.211,82 cm², que corresponden 4% de las unidades redaccionales —un número significativo para publicarse día tras día.

La asignación de espacios para reseñar el seguimiento del caso para ambos medios fue relativamente similar, pues se observó similitud entre los porcentajes de cada categoría. A simple vista se podría suponerse que la totalidad de área designada al caso en *Últimas Noticias* (16.420,22 cm²) es menor que la dedicada por *El Nacional* (28.545,29 cm²); sin embargo, esta deducción es errada debido a que se analizan dos diarios con diferentes formatos, uno tabloide y uno estándar, y diferentes manchas (784 cm² para *Últimas Noticias* y 1643,88 cm² para *El Nacional*). Sólo al transformar las áreas en porcentajes se puede notar la equidad de espacios informativos entre estos diarios.

V.1.3. Unidades redaccionales

Tabla 6: *Unidades redaccionales totales expresadas en N° U.R. y volumen de Cm² en general y acerca del tema*

Diario	Promedios generales de los periódicos			Cobertura de la Masacre en el barrio Kennedy								
	Total (tripa y primera plana)			Primera plana			Páginas internas			Total		
	N° UR	Cm ² (%)	Estimado de páginas usadas	N° UR	Cm ² (%)	Estimado de páginas usadas	N° UR	Cm ² (%)	Estimado de páginas usadas	N° UR	Cm ² (%)	Estimado de páginas usadas
Últimas Noticias	123	30.576 100%	38	13	1.274,75 7,76%	1,63	49	15.145,47 92,24%	19,32	62	16.420,22 100%	20,94
El Nacional	148	57.535,8 100%	35	12	2.715,67 10%	1,65	63	25.829,62 90%	15,71	75	28.545,29 100%	17,36
Total	271	88.111,8 100%	73	25	3.990,42 9%	3	112	40.975,09 91%	35	137	44.965,51 100%	38

El promedio general del diario *Últimas Noticias* es de 123 unidades redaccionales publicadas diariamente, que equivalen a 30.576 cm², es decir un estimado de 38 páginas de información cada día, sin incluir publicidades.

Respecto a la cobertura sobre la matanza en el sector Kennedy de Macarao, en el análisis de las dos primeras semanas se observó en primera plana un total de 13 llamados, que comprenden 1.274,75 cm² (8 %), que transformados en páginas es aproximadamente un poco más de una página y media (1,63).

Hay 49 unidades redaccionales encontradas en las páginas internas de *Últimas Noticias* relativas al caso estudiado. 15.145,47 cm² (92%), que valen por 19,32 páginas fueron empleadas por el diario tabloide para relatar el tema.

En total *Últimas Noticias* tuvo 62 notas relativas al suceso, distribuidas en 16.420,22 cm², que convertidas en páginas son 20,92.

El periódico *El Nacional* publica un promedio de 35 hojas de contenidos informativos (sin contar la publicidad), que equivalen a 148 unidades redaccionales en 57.535,8 cm².

En relación con el seguimiento de los fallecimientos de los jóvenes estudiantes de la Universidad Santa María en el barrio Kennedy por parte de *El*

Nacional, en las dos semanas estudiadas se observó en portada 12 informaciones relacionadas con el caso, que comprenden 2.715,67 cm² (10%). En otras palabras transformadas en unos cuantos centímetros más de página y media (1,67).

En las páginas internas del periódico *El Nacional* se halló 63 unidades redaccionales, que suman 25.829,62 cm² (90%) concernientes a la muerte de los jóvenes. Esta medida se puede comparar con 15,71 páginas del medio.

28.545,29 cm² —equivalentes a 17,36 páginas— fueron utilizados por *El Nacional* para cubrir el fusilamiento de los universitarios por parte de organismos policiales. En dos semanas examinadas, un total de 75 escritos fueron difundidos por el medio de tendencia objetivista.

Se evidencia la gran importancia que le otorgan ambos medios al caso, debido a que en promedio en sólo 14 días un total de 137 notas repartidas en 44.965,51 cm² —es decir, un poco más de 38 páginas— habían sido utilizadas para informar a la ciudadanía sobre esta situación.

V.1.4. Géneros periodísticos

Tabla 7: *Unidades redaccionales de acuerdo a géneros periodísticos expresadas en N° U.R. y Volumen de Cm²*

Diario	Total		Información Testimonio		Entrevista		Reportaje		Crónica		Opinión		Editorial		Otros	
	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)	N° UR	Cm ² (%)
Últimas Noticias	62	16.420,22 100%	55	14.501,02 88%	1	375,55 2%	0	0 0%	1	175,5 1%	4	796,25 5%	1	571,9 3%	0	0 0%
El Nacional	75	28.545,29 100%	60	20.994,52 74%	1	577,83 2%	0	0 0%	0	0 0%	11	5.355,1 19%	3	1.617,84 6%	0	0 0%
Total	137	44.965,51 100%	115	35.495,54 78,94%	2	953,38 2,12%	0	0 0%	1	175,5 0,39%	15	6.151,35 13,68%	4	2.189,74 4,87%	0	0 0%

El diario *Últimas Noticias* presentó la mayoría de sus narraciones relativas al tema estudiado en el género información/testimonio (88%). 55 unidades redaccionales, expresadas en 14.501,02 cm², se difundieron a través del género de la noticia. En segundo lugar, se publicaron cuatro artículos de opinión (5%), que obtuvieron 796,25 cm².

Sólo se pudo apreciar un escrito de 571,9 cm² editorial, perteneciente a la defensoría del lector (3%), representada por el periodista Sebastián de La Nuez. Asimismo, se halló una sola entrevista, de 375,55 cm² (2%), al ex director de Educación de la Disip y actual magistrado de la Sala Electoral del Tribunal Supremo de Justicia Fernando Vegas.

También se observó una crónica (1%) de la periodista Tamoá Calzadilla en la que en 175,5 cm² relata las reacciones de los médicos que atendieron a los tres jóvenes universitarios ya fallecidos, trasladados por los funcionarios implicados en sus decesos.

Llama la atención que no se encontró ningún reportaje ni otro tipo de género clasificado como otros; por ejemplo, fotoleendas, entre otros.

Al igual que *Últimas Noticias*, el diario objetivista *El Nacional* presentó 60 informaciones/testimonios. Es decir, 20.994,52 cm² (74%) son relatos de carácter noticioso que contienen avances en los juicios a los policías y declaraciones de víctimas, organismos del estado, testigos, etc.

En segundo lugar, se contemplan 11 artículos de opinión (19%), que poseen en conjunto 5.355,1 cm². Estos escritos se localizaron en columnas fijas de periodistas y en la sección de Opinión.

En tercer lugar, los editoriales son géneros periodísticos usados frecuentemente por *El Nacional* (6%). Se observó tres artículos en esta categoría, que sumados dan 1.617,84 cm², un artículo del entonces defensor del lector Lucio Segovia y dos editoriales en dónde el medio critica fuertemente el desempeño de los funcionarios públicos y su responsabilidad política por liderar organismos de seguridad corruptos y estropeados.

Sólo se detalló una entrevista de 577,83 cm² (2%) a Liliana Ortega, presidenta del Comité de Familiares Víctimas de los sucesos de febrero y marzo

de 1989 (Cofavic). Cabe destacar que no se encontró ninguna crónica, reportaje ni otro género en la cobertura del caso.

Ambos medios en conjunto presentaron sus narraciones a través de informaciones/testimonios (78,94%). De un total de 137 unidades redaccionales hechas por ambos periódicos, sólo 115 noticias —distribuidas en 35.495,54 cm²— pertenecen al género noticioso.

En segundo lugar, los artículos de opinión fueron frecuentemente usados para tratar este caso (13,68%). Se observaron 15 escritos, que sumados dan 6.151,35 cm². La mayoría de estos relatos provienen del impreso *El Nacional*.

En tercer lugar de ocurrencia se advirtieron los géneros editoriales (5%). Cuatro notas, que suman 2.189 cm². En ambos medios la defensoría del lector escribió sobre la matanza y *El Nacional* se involucró mucho más al publicar dos editoriales.

Sólo dos entrevistas —2,12%, repartidas en 953,38 cm²— utilizaron ambos medios relacionadas con el tema, una fuente experta como el ex director de Educación de la Disip y una representante de una organización no gubernamental dedicada a la protección y promoción de los Derechos Humanos.

A su vez, nada más una crónica de 175,5 cm² (0,39%) fue empleada para relatar los hechos ocurridos. No se publicó reportajes ni otros géneros informativos.

Para la periodista de sucesos de *Últimas Noticias* D'yahana Morales argumenta que el diario priorizó las informaciones y los testimonios porque el caso se iniciaba y las personas querían saber sobre las víctimas, cómo ocurrió el suceso y las imputaciones penales de los policías implicados. De igual modo, Javier Mayorca periodista de sucesos en *El Nacional* señaló que hay un ciclo informativo y lo primero a publicar debe ser las informaciones y testimonios. Para él, es normal y válido que los medios no hayan difundido en las dos primeras semanas reportajes, pues este género se utiliza cuando hay vacíos de información que deben ser llenados a través de la investigación exhaustiva o cuando un tema no está en la agenda pero tiene especial interés. El caso barrio Kennedy no cumplía con estos dos requerimientos.

Se destaca que en el análisis no se incluyó ni caricaturas ni manchetas como unidades redaccionales informativas.

V.1.5. Fuentes y actores

Tabla 8: *Unidades redaccionales de acuerdo a fuentes y actores expresadas en volumen de Cm² y porcentaje*

Fuentes/ actores	Últimas Noticias		El Nacional		Total	
	Cm ²	%	Cm ²	%	Cm ²	%
Víctimas/ Familiares y amigos de víctimas	2.501,57	15,23%	3.417,02	11,97%	5.918,59	13,16%
Policías involucrados/ Organismos Policiales	4.488,59	27,34%	5.541,2	19,41%	10.029,79	22,31%
Institucionales/ Iglesia	777,03	4,73%	1.482,93	5,2%	2.259,96	5,03%
Gobierno Central	3.494,76	21,28%	7.648,29	26,79%	11.143,05	24,78%
Gobierno Regional/ Local	932,28	5,68%	416,09	1,46%	1.348,37	3%
Políticos/ Partidos políticos	571,35	3,48%	718,35	2,52%	1.289,70	2,87%
Informes/ Documentos	0	0%	46,88	0,16%	46,88	0,1%
Redacción	1.227,26	7,47%	1.455,7	5,1%	2.682,96	5,97%
Agencia/ Otros medios	0	0%	0	0%	0	0%
Empresas/ Gremios	0	0%	114,33	0,4%	114,33	0,25%
Expertos	375,55	2,29%	0	0%	375,55	0,84%
Ciudadanía/ Testigo Clave	1.466,28	8,93%	3.009,24	10,54%	4.475,52	9,95%
Otros: Articulistas	585,55	3,57%	4.695,26	16,45%	5.280,81	11,74%
Total	16.420,22	100%	28.545,29	100%	44.965,51	100%

Cabe destacar que se realizó una medición de los actores implicados en el caso que fueron reseñados y de las fuentes vivas o documentales utilizadas por el periodista para fundamentar sus escritos.

Para el diario *Últimas Noticias* la mayor cobertura informativa de 4.488,59 cm² (27,34%) fue destinada a reseñar el seguimiento e investigación de los policías incurso en el caso de la matanza en el sector Kennedy. Dentro de esta categoría también se encuentran las declaraciones emitidas por los altos funcionarios de los órganos de seguridad implicados.

En segundo lugar, las declaraciones del gobierno central ocuparon 3.494,76 cm². Esto equivale a que 21,28% del total de la cobertura fue asignado a las respuestas dadas por la administración pública nacional.

Sobre los jóvenes muertos y las chicas heridas, *Últimas Noticias* asignó 2.501,57 cm² (15,23%), que contienen declaraciones de las sobrevivientes y familiares de las víctimas.

Las reacciones de la ciudadanía y las opiniones de los testigos claves ocupan 1.466,28 cm² (8,93%). A su vez, 1.227,26 cm² (7,47%) fueron notas escritas por redacción, sin fuente especificada.

Se le destinó 932,28 cm² (5,68%) al gobierno local y regional. *Últimas Noticias* divulgó declaraciones de los gobernadores Tarek William Saab de Anzoátegui y Luis Acosta Carlez de Carabobo. Así como declaraciones del alcalde metropolitano de Caracas Juan Barreto.

Las instituciones no gubernamentales, asociaciones civiles e Iglesia Católica obtuvieron 777,03 cm² (4,73%). 585,55 cm² (3,57%) resultaron ser escritos de articulistas de opinión. Los partidos políticos tuvieron 571,35 cm² designados (3,48%). En *Últimas Noticias* se expresaron tanto partidos políticos del oficialismo como el Movimiento Quinta República (MVR) y organizaciones y líderes políticos de oposición como el partido socialcristiano Copei, el coordinador general de Primero Justicia, Julio Borges y Proyecto Venezuela.

Sólo 375,55 cm² (2,29%) estuvieron dedicados a la fuente de expertos. Resultó ser sólo una entrevista al ex director de Educación de la Disip, Fernando

Vegas. No hubo presencia de documentos, otros medios de comunicación ni gremios.

La prensa de *El Nacional* le otorgó 7.648,29 cm² (26,79%) al gobierno central, tanto como fuente y como actor. En segundo lugar, 5.541,2 cm² (19,41%) estuvieron dedicados a la policía acusada por los homicidios y a reseñar las remociones de algunos funcionarios en los organismos de seguridad envueltos en la masacre.

En tercer lugar, los articulistas de columnas fijas y de opinión tuvieron 4.695,26 cm² (16,45%). Seguidamente, las víctimas y familiares de la matanza en el sector Kennedy ocuparon un espacio de 3.417,02 cm² (11,97%).

Los testimonios de testigos y las reacciones de la ciudadanía conquistaron 3.009,24 cm² (10,54%). La Iglesia Católica y las instituciones civiles obtuvieron 1.482,93 cm² (5,2%). La redacción del medio consiguió 1.455,7 cm² (5,1%). Los partidos políticos dominaron sólo 718,35 cm² (2,52%). Unas declaraciones de Juan Barreto fueron lo que le asignaron a la categoría central y local 416,09 cm² (1,46%).

Se apreció en muy pequeña cantidad la presencia de gremios y empresas, sólo la Confederación de Trabajadores de Venezuela expresó su repudio en una pequeña nota de 114,33 cm² (0,4%).

De igual modo, fue escasa la cita de informes y trabajos escritos. Sólo adquirió 46,88 cm² (0,16%), pertenecientes a la Constitución Nacional. Aun cuando Javier Mayorca alegó que la redacción de sucesos utilizó en gran medida documentos y expedientes del caso, en las primeras dos semanas no se observó en gran medida esta fuente. En *El Nacional*, no hubo en gran medida uso de informaciones de otros medios ni de fuentes expertas.

En general, ambos medios le otorgaron mayor interés al gobierno central, con 11.143,05 cm² (24,78%). La persona con mayor cantidad de señalamientos y declaraciones fue el representante del Ministerio de Relaciones Interiores y Justicia, Jesse Chacón. Declaraciones en rueda de prensa, marchas en rechazo y en apoyo por su trabajo en el caso, nombramiento del presidente Chávez en su

programa televisivo e inclusive obtuvo un postulación a voto de censura hecha por los diputados de oposición en la Asamblea nacional.

Otros funcionarios del gobierno central que fueron reseñados por el caso fue el fiscal general de la República, Isaías Rodríguez, el entonces vicepresidente de la nación José Vicente Rangel y el presidente Hugo Chávez.

Como segunda fuente o actor más nombrado entre ambos periódicos fueron los agentes acusados por el homicidio de los universitarios 10.029,79 cm² (22,31%). De este grupo, el comisario general Marcos Chávez, director del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (Cicpc) fue el que realizó más declaraciones.

Para Javier Mayorca, periodista de sucesos de *El Nacional* alega que se reseñó más a los policías debido a que la ciudadanía le interesa saber las respuestas de quiénes están imputados, cuáles son los avances en la investigación, cómo se lleva el juicio, etc.

Ambos medios otorgaron el tercer lugar de preponderancia a los sobrevivientes, familiares y amigos de los perjudicados 5.918,59 cm² (13,16%). Cabe destacar que ambos periódicos no tuvieron declaraciones de los padres de los fallecidos. Según D'yahana Morales de *Últimas Noticias* los progenitores en varias oportunidades se negaron a hablar porque sentía que ya nada podía hacerse, pues sus hijos ya estaban muertos. Javier Mayorca de *El Nacional* destacó que un padre de los fallecidos trabajaba para el gobierno, estaban presionados y a la vez desmotivados a declarar. Este comentario no se logró verificar.

En cuarto lugar, los articulistas y editoriales consiguieron 5.280,81 cm² (11,74%), hubo más presencia de esta fuente en *El Nacional* a diferencia del *Últimas Noticias*.

En quinto lugar, las reacciones de la ciudadanía y los testigos claves tuvieron 4.475,52 cm² (9,95%) en conjunto. Marchas y protestas de estudiantes universitarios, asociaciones civiles y ciudadanía en general fueron reseñadas por ambos medios.

V.2. Índice de Relevancia en Primeras Planas

A continuación, se expresan las tablas de frecuencia y los subíndices resultantes de cada variable que conforman el *Índice de Relevancia en Primeras Planas*. Se describirán las variables en orden decreciente, es decir a partir del elemento que posee mayor rango de importancia asignado hasta finalizar con el que posee menor preeminencia en las primeras páginas.

Es decir, primero se reseñarán las tablas y gráficos de ubicación de la información, luego tamaño o superficie del volumen informativo, siguiendo con altura o cuerpo de tipografía, después ancho de la información, a continuación apoyo gráfico en la información y finalizando con la variable apoyo textual a la información.

Debido a que los dos medios impresos comparados en el estudio poseen diferentes formatos —el diario *Últimas Noticias* es tabloide, mientras que el periódico *El Nacional* es de tamaño estándar— las tablas y gráficos se presentarán separadas, pues son independientes entre sí.

Tabla 9: *Identificación de Unidades Redaccionales con llamados en primera página de Últimas Noticias*

Fecha	Antetítulo	Título	Periodista
29/06/2005	N/A	Acribillados 6 estudiantes	S/F
30/06/2005	N/A	Saña policial	Luis Vallenilla
01/07/2005	J.V. RANGEL	“Desarmaremos a gatillos alegres”	S/F
02/07/2005	N/A	Purga policial por la masacre	S/F
03/07/2005	KENNEDY	Identifican a los autores de la masacre	S/F
04/07/2005	N/A	Chávez ordenó limpiar policías	S/F
04/07/2005	MASACRE DE KENNEDY	PM custodiará a sobrevivientes	S/F
05/07/2005	N/A	Raspazón en todas las policías	S/F
08/07/2005	KENNEDY	Masacre aceleró movida en Cicpc	S/F
09/07/2005	MASACRE DE KENNEDY	Víctimas salieron con vida del callejón	S/F
10/07/2005	N/A	Ultimátum en el Cicpc	S/F
11/07/2005	N/A	12 policías más implicados en la masacre	S/F
12/07/2005	N/A	SOBREVIVIENTE DE LA MASACRE NO HA DECLARADO	S/F

Tabla 10: *Identificación de Unidades Redaccionales con llamados en primera página de El Nacional*

Fecha	Antetítulo	Título	Periodista
29/06/2005	Investigan a 27 efectivos de la DIM y a 7 del Cicpc	Comisión policial mató a tres estudiantes de Universidad Santa María.	S/F
30/06/2005	N/A	Indignación por muerte de estudiantes	S/F
01/07/2005	N/A	USM protestó muertes de estudiantes	S/F
02/07/2005	Simularon enfrentamiento después de la matanza de estudiantes	Destituidos 6 jefes policiales	S/F
03/07/2005	Destituido el jefe de la DIM	Dictan privativa de libertad a 26 policías por matanza de estudiantes	S/F
04/07/2005	El mandatario responsabiliza a ministros, gobernadores y alcaldes	Chávez: Prefiero quedarme sin el Cicpc y sin la DIM a tener asesinos en la calle	S/F
05/07/2005	N/A	Padres de víctima de matanza en Kennedy vieron vivos a los jóvenes	S/F
06/07/2005	Maniglia anuncia “planes interesantes, acordes con los nuevos tiempos”	Nuevo ministro de Defensa promete cambios en la DIM y descarta su eliminación	S/F
07/07/2005	N/A	Agentes de la DIM acusan al Cicpc de la masacre en Kennedy	S/F
08/07/2005	N/A	Juez ordena protección para testigo de la masacre en Kennedy	S/F
09/07/2005	N/A	No hay acuerdo sobre ley de policía nacional	S/F
12/07/2005	N/A	Armas halladas en Kennedy eran de la FAN y la policía científica	S/F

SF= Sin firma.

Ubicación de la Información

Tabla 11: *Ubicación de la información en Últimas Noticias*

Ubicación Inf.	Últimas Noticias			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Superior Izquierda	6	46,15%	1	0,4615
II. Superior Derecha	4	30,77%	0,6667	0,2051
III. Inferior Izquierda	2	15,38%	0,3333	0,0513
IV. Inferior Derecha	1	7,69%	0	0
Total	13	100%		0,7180

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

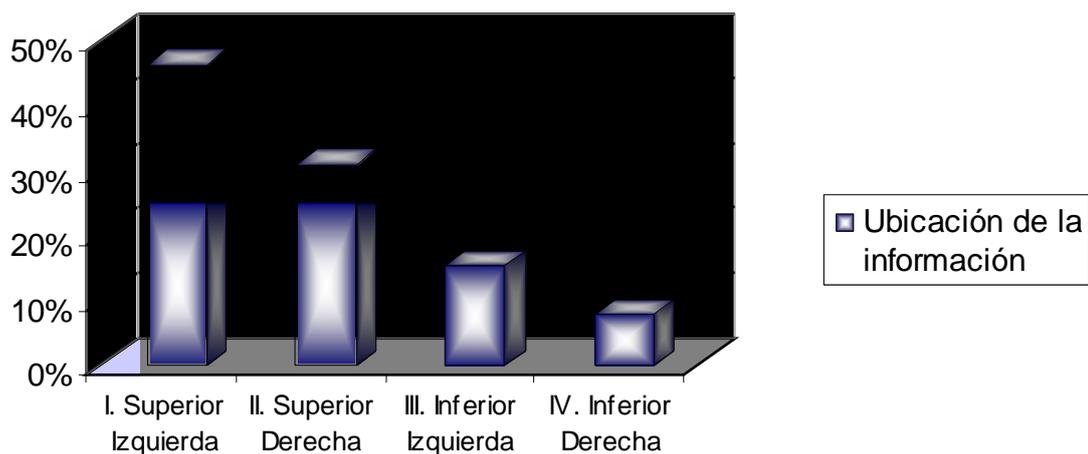
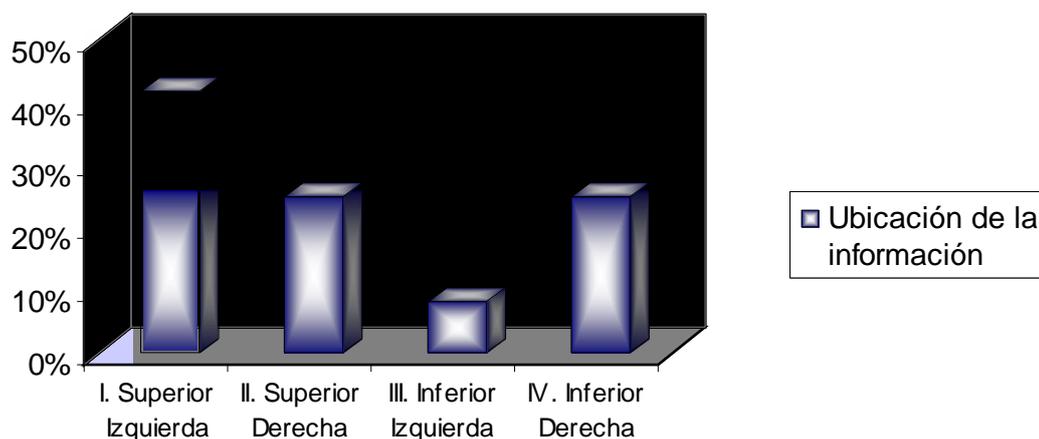
Figura 1. Ubicación de la información en *Últimas Noticias*

Tabla 12: *Ubicación de la información en El Nacional*

Ubicación Inf.	El Nacional			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Superior Izquierda	5	41,67%	1	0,4167
II. Superior Derecha	3	25%	0,6667	0,1667
III. Inferior Izquierda	1	8,33%	0,3333	0,0278
IV. Inferior Derecha	3	25%	0	0
Total	12	100%		0,6111

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

Figura II. *Ubicación de la información en El Nacional*
El Nacional



En el estudio de la ubicación en primera página de las notas sobre la masacre de los universitarios en el barrio Kennedy se encontró que el diario *Últimas Noticias* publicó seis unidades redaccionales (46,15%) en la parte superior izquierda de la página, considerada la modalidad con mayor relevancia. En segundo lugar, el diario tabloide ubicó en la posición superior derecha cuatro notas (30,77%). Además, sólo dos informaciones se encontraron en la posición inferior izquierda (15,38%). Por último, una sola nota (7,69%) estuvo en la parte inferior derecha.

El subíndice de relevancia resultante en el diario *Últimas Noticias* fue de 0,7180, que multiplicado por el *Rango de Importancia Normalizado* (RIN) de la variable ubicación (0,2857) se consigue un índice de relevancia de ubicación de 0,2051.

Subíndices de relevancia	x	RIN de ubicación	
0,7180	x	0,2857	= 0,2051

De igual modo que el diario tabloide, *El Nacional* obtuvo la mayor frecuencia de unidades redaccionales en el cuadrante superior izquierdo, cinco notas (41,67%). Se observó equidad de notas informativas en la segunda y tercera modalidad —en los cuadrantes superior derecho e inferior derecho—, pues en ambas se localizaron tres llamados (25%). En último lugar, en la zona inferior derecha sólo una nota (8.33%) se difundió.

El subíndice de relevancia de *El Nacional* fue de 0,6111. Si se multiplica por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable ubicación (0,2857) se deriva un índice de relevancia de ubicación de 0,1746.

Subíndices de relevancia	x	RIN de ubicación	
0,6111	x	0,2857	= 0,1746

Como se observa, en ambos periódicos la mayor cantidad de unidades redaccionales sobre el caso de la masacre en barrio Kennedy se localizaron en la parte superior izquierda, es decir, la modalidad con mayor grado de importancia.

No obstante, el diario *Últimas Noticias* le confiere mayor importancia en primera página al tema debido a que si adicionamos el porcentaje resultante en la primer y segunda categoría se obtendrá 76,92%.

A pesar de que la mayoría de las notas de *El Nacional* también se encuentra en las dos primeros y más relevantes modalidades sólo resulta 66,67%.

Igualmente, los subíndices obtenidos revelan que mayor importancia le otorga el diario de enfoque popular *Últimas Noticias* (0,2051) que el diario de tendencia objetivista *El Nacional* (0,1746).

Tamaño o superficie del volumen informativo

Tabla 13: *Superficie de la información en Últimas Noticias*

Superficie	Últimas Noticias			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Más de 146 cm ²	3	23,08%	1	0,2308
II. De 98 a 146 cm ²	3	23,08%	0,6667	0,1539
III. De 49 a 98 cm ²	0	0%	0,3333	0
IV. De 0 a 49 cm ²	7	53,85%	0	0
Total	13	100%		0,3846

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

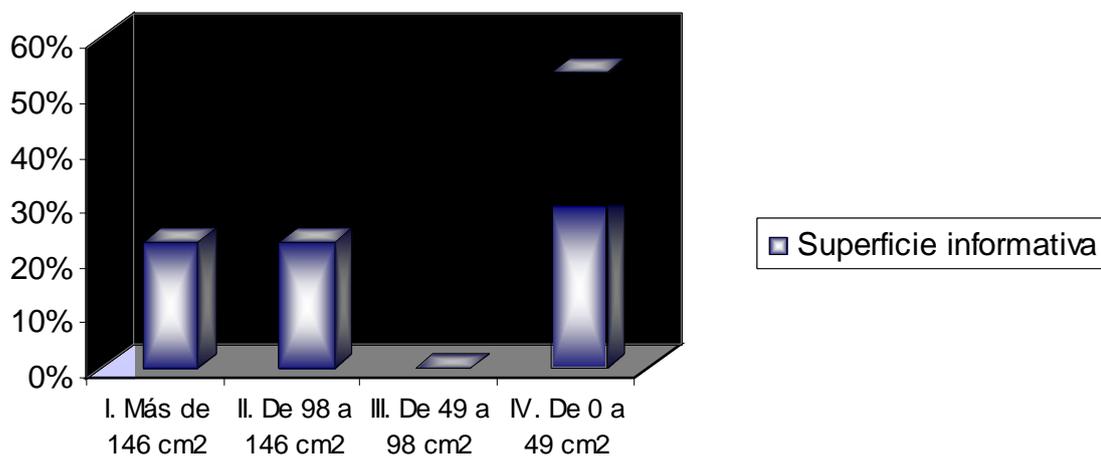
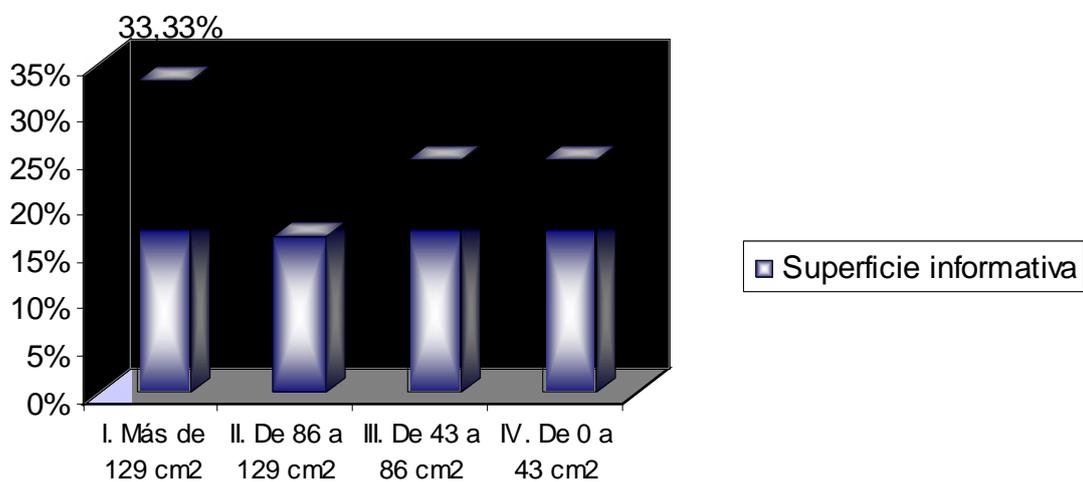


Figura III. Superficie de la información en *Últimas Noticias*

Tabla 14: Superficie de la información en *El Nacional*

Superficie	El Nacional			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Más de 264 cm ²	4	33,33%	1	0,3333
II. De 176 a 264 cm ²	2	16,67%	0,6667	0,1111
III. De 88 a 176 cm ²	3	25%	0,3333	0,0833
IV. De 0 a 88 cm ²	3	25%	0	0
Total	12	100%		0,5278

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

Figura IV. Superficie de la información en *El Nacional*

Respecto a la variable superficie de la información de los llamados sobre los asesinatos de los estudiantes en el sector Kennedy, en el periódico *Últimas Noticias* la mayoría de las unidades redaccionales se encontraron en la cuarta modalidad. En otras palabras, las áreas de siete notas (53,85%) están comprendidas entre 0 y 49 centímetros cuadrados. A su vez, tres titulares (23,08%) se localizaron en primer cuadrante y otros tres (23,08%) en el segundo. Por lo que se presentó un equilibrio entre las notas publicadas de más de 146 centímetros cuadrados y las que están entre 98 y 146 centímetros de área. Por último, ninguna unidad redaccional tuvo un área entre 49 y 98 centímetros cuadrados.

El subíndice de relevancia resultante en el diario *Últimas Noticias* fue de 0,3846, que multiplicado por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable superficie de la información (0,2380) se calcula un índice de relevancia de superficie de 0,0915.

Subíndices de relevancia	x	RIN de superficie	
0,3846	x	0,2380	= 0,0915

A diferencia del medio impreso *Últimas Noticias*, en *El Nacional* se localizó una mayor cantidad de llamados en la primera categoría. Así pues, cuatro notas (33,33%) tuvieron asignado más de 264 centímetros cuadrados. En segundo lugar, se observó que hubo una cantidad igual en la tercera y cuarta modalidad. Respectivamente, tres noticias (25%) comprendían los 88 a 176 centímetros cuadrados y otras tres estaban entre 0 y 88 centímetros de área. Sólo dos escritos (16,67%) poseen entre 176 y 264 centímetros cuadrados.

El subíndice de relevancia de *El Nacional* reflejó ser de 0,5278. Si se multiplica por el rango de importancia normalizado de la variable superficie de la información (0,2380) procede un índice de relevancia de superficie de 0,1376.

Subíndices de relevancia	x	RIN de superficie	
0,5278	x	0,2380	= 0,1376

En el caso de la variable superficie, el medio que le otorga mayor relevancia a la temática de los jóvenes asesinados por órganos policiales es *El Nacional*. En este periódico estándar la frecuencia mayor de unidades redaccionales está en la primera categoría —33,33% de los textos son mayores de 264 cm²—, mientras que la más alta cantidad de notas en el *Últimas Noticias* está en la última modalidad —53,85% menores de 49 cm².

También se puede comprobar que *El Nacional* asignó mayor importancia pues así lo indican los índices de relevancia derivados. Mientras que *Últimas Noticias* tiene 0,0915, *El Nacional* posee 0,1376.

Altura o cuerpo de tipografía

Tabla 15: *Altura de tipografía en Últimas Noticias*

Atura tipográfica	Últimas Noticias			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. 24 o más pts.	10	76,92%	1	0,7692
II. De 18 a 24 pts.	3	23,08%	0,6667	0,1539
III. De 12 a 18 pts.	0	0%	0,3333	0
IV. De 0 a 12 pts.	0	0%	0	0
Total	13	100%		0,9231

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

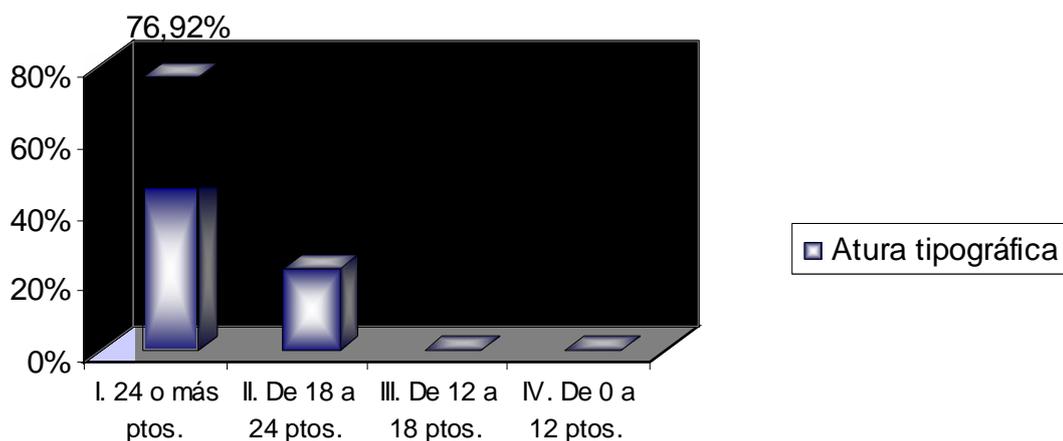
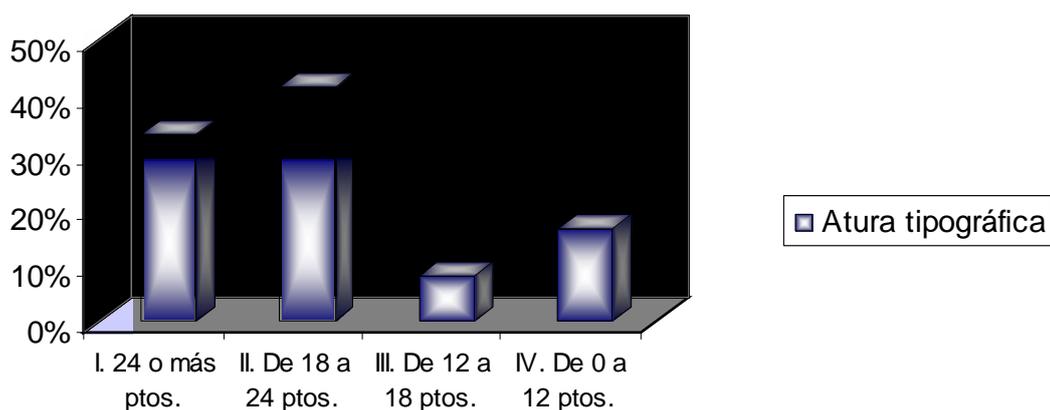


Figura V. *Altura de tipografía en Últimas Noticias*

Tabla 16: *Altura de tipografía en El Nacional*

Atura tipográfica	El Nacional			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. 48 pts. o más pts.	4	33,33%	1	0,3333
II. De 36 a 48 pts.	5	41,67%	0,6667	0,2778
III. De 24 a 36 pts.	1	8,33%	0,3333	0,0278
IV. De 0 a 24 pts.	2	16,67%	0	0
Total	12	100%		0,6389

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

Figura VI. *Altura de tipografía en El Nacional*

La tipografía usada por el diario *Últimas Noticias* fue de gran tamaño para reseñar en primera página los acontecimientos de abuso policial ocurridos en Macarao. Diez informaciones (76,92%) contenían más de 24 puntos en su titular. A su vez, las otras tres notas restantes (23,08%) tuvieron alturas comprendidas entre 18 y 24 puntos. El tema no tuvo ningún llamado en la tercera ni en la cuarta modalidad. No se presentó en la muestra ningún texto de 12 a 18 puntos ni de 0 a 12 puntos.

El subíndice de relevancia del diario *Últimas Noticias* fue de 0,9231, que multiplicado por el *Rango de Importancia Normalizado* (RIN) de la variable altura tipográfica (0,1904) resulta un índice de relevancia de tipografía de 0,1758.

Subíndices de relevancia	x	RIN de altura tipográfica	
0,9231	x	0,1904	= 0,1758

En comparación con el periódico tabloide, en *El Nacional* hubo mayor diversidad en el cuerpo tipográfico. Cinco informaciones (41,67%) fueron de 36 a 48 puntos. En segundo lugar, se localizó cuatro titulares (33,33%) de más de 48 puntos. Se observó dos títulos menores de 24 puntos (16,67%) y sólo un llamado (8,33%) con una altura comprendida entre 24 y 36 puntos.

El subíndice de relevancia de *El Nacional* fue de 0,6389. Si se multiplica por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable altura tipográfica (0,1904) se deriva un índice de relevancia de altura tipográfica de 0,1216.

Subíndices de relevancia	x	RIN de altura tipográfica	
0,6389	x	0,1904	= 0,1216

El medio impreso que le otorgó mayor importancia a la tipografía fue *Últimas Noticias*, pues la totalidad de las unidades redaccionales se concentran en la primera y segunda categorías de mayor significación. En *El Nacional* hubo mayor multiplicidad de tamaños en la fuente.

Por tal motivo, *Últimas Noticias* posee un índice de relevancia de altura tipográfica mayor que el de *El Nacional* (0,1758 sobre 0,1216).

Es importante destacar que en la medición se examinó que mientras *Últimas Noticias* tenía una tipografía constante a lo largo de las dos semanas estudiadas, en *El Nacional* la medida de la tipografía disminuía a medida de que transcurría el tiempo.

Ancho de la información

Tabla 17: *Ancho de la información en Últimas Noticias*

Ancho de la información	Últimas Noticias			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. De 12 a 24,5 cm.	8	61,54%	1	0,6154
II. De 8 a 12 cm.	0	0%	0,6667	0
III. De 4 a 8 cm.	5	38,46%	0,3333	0,1282
IV. De 0 a 4 cm.	0	0%	0	0
Total	13	100%		0,7436

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

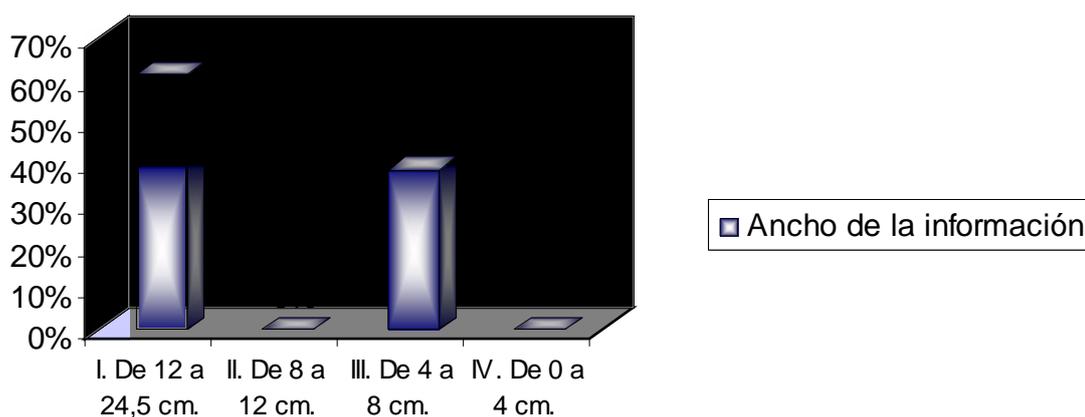
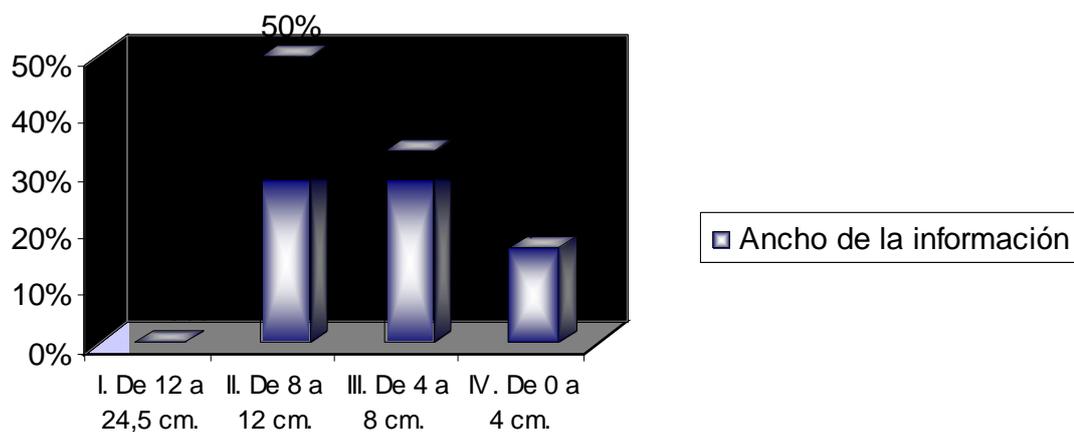


Figura VII. Ancho de la información en *Últimas Noticias*

Tabla 18: *Ancho de la información en El Nacional*

Ancho de la información	El Nacional			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. De 24 a 30,9 cm.	0	0%	1	0
II. De 16 a 23 cm.	6	50%	0,6667	0,3334
III. De 8 a 15 cm.	4	33,33%	0,3333	0,1111
IV. De 0 a 7 cm.	2	16,67%	0	0
Total	12	100%		0,4445

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

Figura VIII. *Ancho de la información en El Nacional*

De acuerdo al ancho o columnaje de la información relacionada con los homicidios de los universitarios en el sector Kennedy, en el diario *Últimas Noticias* se observó que ocho notas (61,54%) están comprendidas entre los 12 y los 24,5 centímetros de ancho. Las cinco informaciones restantes se observaron en la tercera categoría —entre 4 y 8 centímetros—. No hubo ninguna presencia de unidades redaccionales de 8 a 12 centímetros ni menores de 4 centímetros, que corresponden a la segunda y cuarta categoría respectivamente.

El subíndice de relevancia resultante en el diario *Últimas Noticias* fue de 0,7436, que multiplicado por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable columnaje de la información (0,1428) se calcula un índice de relevancia de ancho de la información de 0,1062.

Subíndices de relevancia	x	RIN de ancho	
0,7436	x	0,1428	= 0,1062

En el diario *El Nacional* seis notas (50%) poseen un columnaje entre 16 y 23 centímetros. En segundo lugar, cuatro contenidos informativos (33,33%) son de 8 a 15 centímetros de ancho y sólo dos (16,67%) son menores a 7 centímetros. Llama la atención que en este diario estándar ninguna noticia sea mayor de 24 centímetros, la categoría con mayor importancia en el ancho de información.

El subíndice de relevancia de *El Nacional* reflejó ser de 0,4445. Si se multiplica por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable superficie de la información (0, 1428) resulta un índice de relevancia de superficie de 0,0635.

Subíndices de relevancia	x	RIN de ancho	
0,4445	x	0,1428	= 0,0635

Últimas Noticias es el medio que le otorgó mayor jerarquía al tema de acuerdo a la variable ancho de la información. El 61,54% de las noticias en

primera página tienen una medida mayor a la mitad de la anchura de la página, pues tienen entre 12 a 24,5 centímetros.

Asimismo, el índice de relevancia de la variable columnaje de *Últimas Noticias* (0,1062) es mayor al de *El Nacional* (0,0635).

Cabe destacar que el diario *Últimas Noticias* posee un ancho total de página de 24,5 centímetros. Al igual que la extensión horizontal total de *El Nacional* es de 30,9 centímetros. Por esta razón, son estas medidas los dígitos máximos indicados en la primera modalidad.

Apoyo gráfico a la información

Tabla 19: *Apoyo gráfico en Últimas Noticias*

Apoyo gráfico	Últimas Noticias			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Fotografía e Infografía	0	0%	1	0
II. Fotografía o infografía	2	15,38%	0,6667	0,1026
III. Ilustración	0	0%	0,3333	0
IV. Sin apoyo gráfico	11	84,62%	0	0
Total	13	100%	2	0,1026

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

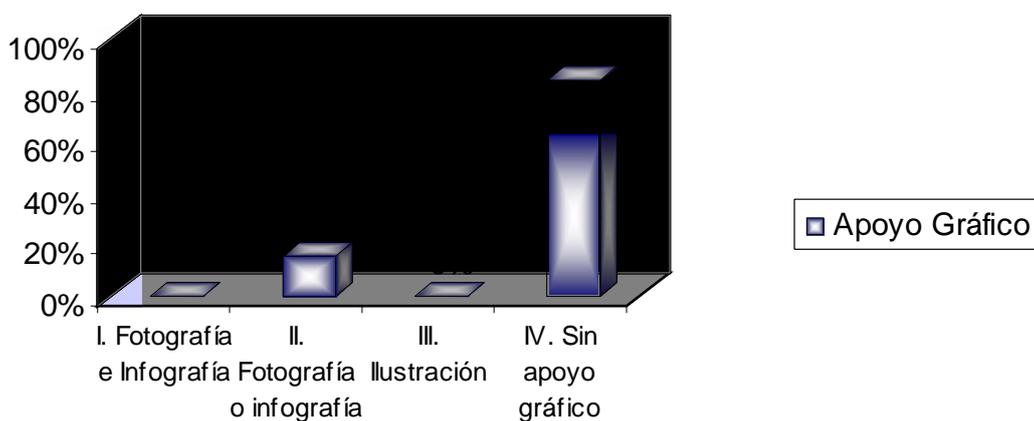
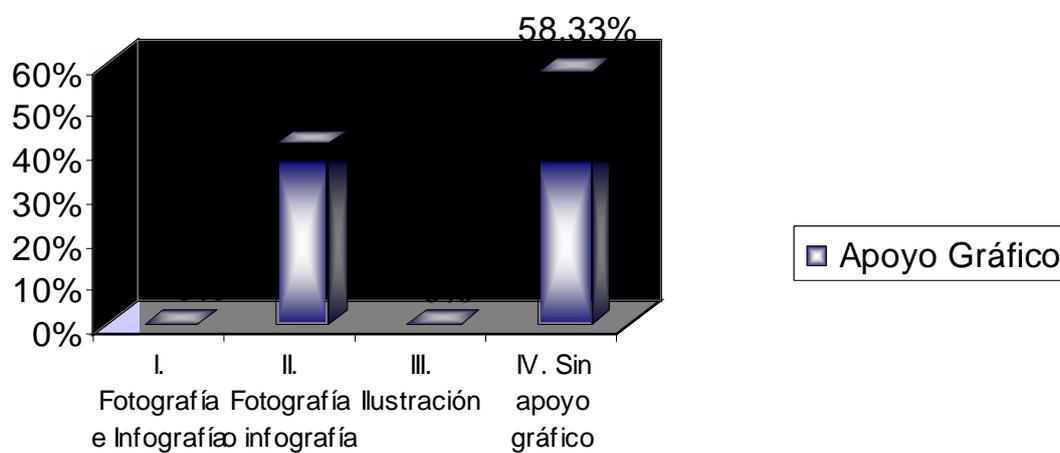
Figura IX. *Apoyo gráfico en Últimas Noticias*

Tabla 20: Apoyo gráfico en *El Nacional*

Apoyo gráfico	El Nacional			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Fotografía e Infografía	0	0%	1	0
II. Fotografía o infografía	5	41,67%	0,6667	0,2778
III. Ilustración	0	0%	0,3333	0
IV. Sin apoyo gráfico	7	58,33%	0	0
Total	12	100%	2	0,2778

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

Figura X. Apoyo gráfico en *El Nacional*

En la muestra analizada de primera página de *Últimas Noticias*, once notas (84,62%) no tuvieron apoyo gráfico. La presencia de una fotografía o una infografía como soporte sólo se observó en dos informaciones (15,38%). No se examinó ningún texto que poseyera infografía y fotografías en conjunto, ni mucho menos se contempló alguna unidad redaccional con alguna ilustración.

El subíndice de relevancia del diario *Últimas Noticias* fue de 0,1026, que multiplicado por el *Rango de Importancia Normalizado* (RIN) de la variable apoyo gráfico (0,0952) resulta un índice de relevancia de apoyo gráfico de 0,0098.

Subíndices de relevancia	x	RIN de apoyo gráfico	
0,1026	x	0,0952	= 0 ,0098

Al igual que *Últimas Noticias*, el periódico *El Nacional* en su gran mayoría no utilizó soportes gráficos en primera página para el tema de los decesos de los jóvenes en la urbanización Kennedy. Siete escritos (58,33%) no poseen ni fotografía ni infografía. Sólo cinco llamados en primera (41,67%) incluyen una fotografía o infografía. Asimismo, de manera idéntica al *Últimas Noticias*, no se observó ilustración ni una conjunción de fotografía e infografía en portada.

El subíndice de relevancia de *El Nacional* fue de 0,2778. Si se multiplica por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable apoyo gráfico (0,0952) se deriva un índice de relevancia de apoyo gráfico de 0,0264.

Subíndices de relevancia	x	RIN de apoyo gráfico	
0,2778	x	0,0952	= 0 ,0264

A pesar de que ambos medios le asignaron muy poca jerarquía al apoyo gráfico, *El Nacional* publicó un mayor número de noticias con apoyo gráfico (5 unidades, que equivalen a 41,67%) a diferencia de *Últimas Noticias* (2 unidades, correspondientes a 15,38%). Asimismo, el periódico objetivista posee un índice de relevancia de apoyo gráfico mayor que *Últimas Noticias* (0,0264 sobre

0,0098). Lo que lo hace ser el medio que le asignó mayor importancia al apoyo gráfico.

Cabe destacar que en una unidad redaccional estudiada —específicamente una nota del defensor del lector Sebastián De La Nuez en *Últimas Noticias*— se reseña la queja formal que hizo un familiar de uno de los muchachos fallecidos al diario por haber publicado en portada fotografías del funeral y del ataúd.

Asimismo, en una entrevista realizada a la periodista de *Últimas Noticias* D'yahana Morales comentó que, a pesar de tener varias fotos, no se publicó muchas fotografías en portada para no jugar con el dolor del incidente.

Por este motivo, se puede suponer que como el diario *Últimas Noticias* es de corte popular se cuida en mayor medida de que lo identifiquen como un diario amarillista. Cosa que no ocurre en *El Nacional* debido a que ya posee el prestigio de ser un medio objetivista.

Apoyo textual a la información

Tabla 21: *Apoyo textual en Últimas Noticias*

Apoyo textual	Últimas Noticias			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Antetítulo y/o subtítulo + sumario	5	38,46%	1	0,3846
II. Sólo sumario	7	53,85%	0,6667	0,3590
III. Sólo antetítulo	0	0%	0,3333	0
IV. Sin apoyo textual	1	7,69%	0	0
Total	13	100%	2	0,7436

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

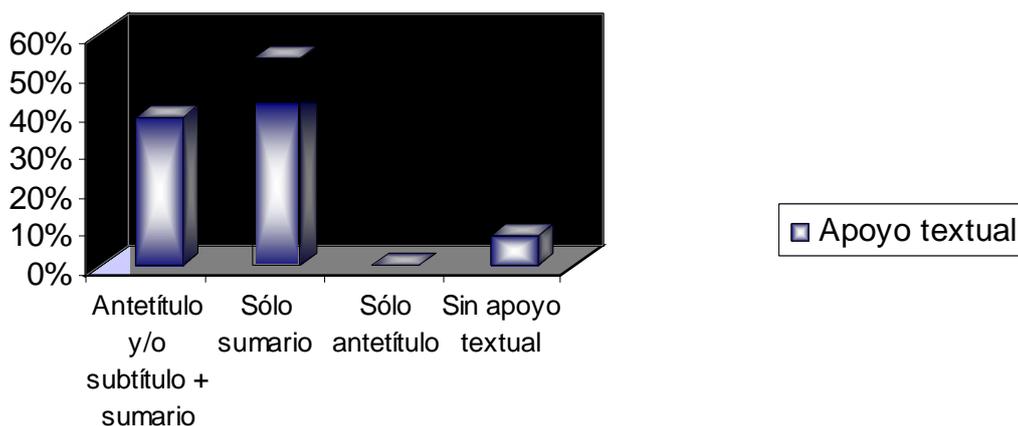
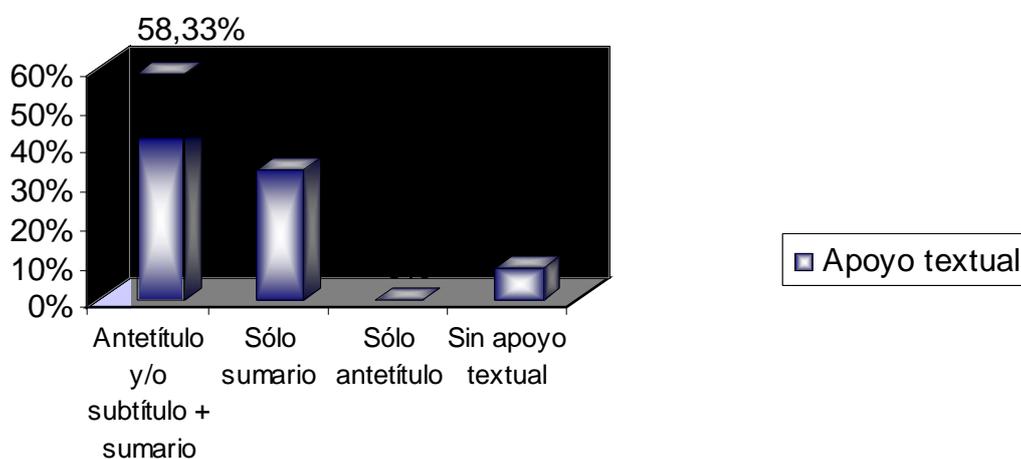
Figura XI. Apoyo textual en *Últimas Noticias*

Tabla 22: *Apoyo textual en El Nacional*

Apoyo textual	El Nacional			
	Nº	(%)*	Grado de Importancia	Subíndices de relevancia
I. Antetítulo y/o subtítulo + sumario	7	58,33%	1	0,5833
II. Sólo sumario	4	33,33%	0,6667	0,2222
III. Sólo antetítulo	0	0%	0,3333	0
IV. Sin apoyo textual	1	8,33%	0	0
Total	12	100%		0,8056

* Este porcentaje se ha calculado sobre la base del total del número de informaciones.

Figura XII. *Apoyo textual en El Nacional*

El medio *Últimas Noticias* se caracteriza por poseer en primera plana sólo un sumario como apoyo textual. Así se comprueba al examinar que siete notas (53,85%) de la muestra poseen sólo un sumario como soporte textual. Seguidamente, cinco informaciones analizadas (38,46%) tienen un antetítulo o subtítulo, además de un sumario. Sólo una unidad redaccional carece de apoyo textual (7,69%), debido a que era un cintillo en la parte superior de la portada.

Es relevante destacar que la presencia de antetítulos en *Últimas Noticias* es poco frecuente y generalmente estos están conformados por una o dos palabras que sirven como contexto o identificación.

El subíndice de relevancia resultante en el diario *Últimas Noticias* fue de 0,7436, que multiplicado por *Rango de Importancia Normalizado* (RIN) de la variable apoyo textual (0,0476) se calcula un índice de relevancia de apoyo textual en la información de 0,0354.

Subíndices de relevancia	x	RIN de apoyo textual	
0,7436	x	0,0476	= 0,0354

Los llamados en primera página de *El Nacional* en su mayoría poseen título o antetítulo más un sumario. Por esta razón, siete informaciones (58,33%) se encuentran en la primera categoría. En segundo lugar, cuatro escritos (33,33%) poseen, además del título, un sumario de apoyo. Finalmente, sólo una unidad redaccional (8,33%) no posee apoyo textual. A diferencia del diario *Últimas Noticias* esta carencia de apoyo se debe a que es un recuadro en la parte inferior de la página, no un cintillo.

El subíndice de relevancia de *El Nacional* reflejó ser de 0,8056. Si se multiplica por el *Rango de Importancia Normalizado* de la variable apoyo textual (0,0476) resulta un índice de relevancia de superficie de 0,0383.

Subíndices de relevancia	x	RIN de apoyo textual	
0,8056	x	0,0476	= 0,0383

Cabe destacar que la utilización de sólo antetítulos como apoyo textual no es regular en ninguno de los dos diarios estudiados, pues no se observó ningún llamado con estas características.

Ambos periódicos le otorgan una alta relevancia a la variable apoyo textual, debido a que la mayoría de las frecuencias están dentro de las primeras y segundas modalidades. Se aprecia que hay una leve diferencia entre los índices de relevancia en primeras planas de apoyo textual. *El Nacional* se aventaja sobre *Últimas Noticias* por unas pocas milésimas (0,0383 sobre 0,0354).

Asimismo, *El Nacional* tiene mayores unidades redaccionales en la primera categoría, de título o antetítulo más sumario. Por estas dos razones, este diario estándar supera por una pequeña ventaja al *Últimas Noticias*.

Cálculo del Índice de Relevancia de Primeras Planas (IRPP)

Al aplicarse los cálculos del *Índice de Relevancia de Primeras Planas* (IRPP) en las unidades redaccionales correspondientes a los homicidios de tres universitarios en el sector Kennedy de Caricuao, en los diarios *Últimas Noticias* y *El Nacional* se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 23: *Índice de Relevancia en Primeras Planas*

	Últimas Noticias	El Nacional
Variable o modalidad	Subíndice de relevancia	Subíndice de relevancia
Ubicación	0,2051	0,1746
Superficie informativa	0,0915	0,1376
Altura tipográfica	0,1758	0,1216
Ancho de la información	0,1062	0,0635
Apoyo gráfico	0,0098	0,0264
Apoyo textual	0,0354	0,0383
Total IRPP	0,6238	0,5620

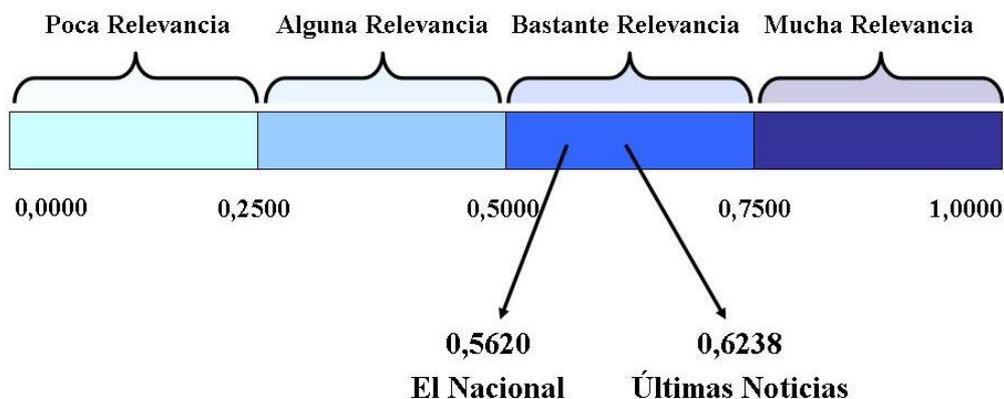


Figura XIII. Escala del Índice de Relevancia en Primeras Planas

De acuerdo con los cálculos elaborados, se puede determinar que *Últimas Noticias* y *El Nacional* asignaron bastante relevancia en primera plana a la muerte de tres universitarios, perpetuado por varios organismos de seguridad del Estado en el sector Kennedy de la parroquia Caricuao, en Caracas.

El impreso tabloide *Últimas Noticias* obtuvo un *Índice de Relevancia en Primeras Planas* (IRPP) de 0,6238. Mientras que el periódico *El Nacional* consiguió 0,5620. Por lo tanto, aun cuando es pequeña la diferencia, el diario de la Cadena Capriles le otorgó mayor jerarquía al suceso.

V.3. Cálculo del *Índice de Imparcialidad* (IIMP)

El siguiente recuadro muestra la distribución de frecuencias de la muestra analizada, de acuerdo a la tendencia neutral, favorable o desfavorable de las unidades redaccionales sobre el gobierno.

Tabla 24: *Tendencia de la información*

Diario	Total		Favorable		Desfavorable		Neutrales		Tendencia dominante
	Nº UR	Cm ² (%)*	Nº UR	Cm ² (%)*	Nº UR	Cm ² (%)*	Nº UR	Cm ² (%)*	
Últimas Noticias	62	16.420,22 100%	19	6.016,47 36,64%	11	2.501,34 15,23%	32	7.902,41 48,13%	Neutral
El Nacional	75	28.545,29 100%	11	3.414,01 11,96%	28	11.320,15 39,66%	36	13.811,13 48,38%	Neutral
Total	137	44.965,51 100%	30	9.430,48 20,97%	39	13.821,49 30,74%	68	21.713,54 48,29%	Neutral

Ambos neutros, uno a favor y otro en contra

La mayoría de las informaciones publicadas por el diario *Últimas Noticias* poseen tendencia neutral. De un total de 16.420,22 cm² destinados para cubrir el crimen estudiado, 7.902,41 cm² (48,13%) —distribuidos en 32 notas— no poseen alguna calificación sobre la actuación gubernamental. Los temas clasificados de neutros son descripciones de los acontecimientos, declaraciones de las víctimas y adelantos en el juicio de los policías implicados.

La segunda tendencia dominante de los contenidos difundidos por este medio impreso fue a favor del gobierno. 6.016,47 cm² de los contenidos expresados (36,64%) —repartidos en 19 informaciones— poseen redacciones del medio o declaraciones de actores que favorecen la actuación del gobierno central frente al caso.

En último lugar, 2.501,34 cm² (15,23%) —conformados por 11 escritos— poseen una disposición desfavorable hacia el gobierno. La mayoría de los mensajes con estas características se basan en reseñas de declaraciones de

organizaciones que objetan la administración pública actual, como partidos políticos, ciudadanía y organizaciones civiles de oposición.

Es importante destacar que a pesar de que hay una gran diferencia numérica entre 19 artículos a favor de las instituciones gubernamentales y 32 unidades con posiciones neutrales, comparando los centímetros cuadrados utilizados para cada opción el contraste es reducido.

El resultado de la resta entre las áreas neutrales y las favorables es de sólo 1.885,94 cm² (11,5 puntos de diferencia). En cambio, si se descuenta el centimetraje de la orientación desfavorable y la neutral surge 5.401,07 cm² (32,9 puntos de diferencia). Lo que lleva a pensar que el medio tiene mayor disposición a difundir una imagen positiva del gobierno.

Al comentársele este resultado a la periodista de sucesos del periódico tabloide D'yahana Morales afirmó que la mayoría de los artículos publicados son neutrales, y por ende esto se traduce en un medio que busca la imparcialidad. Para ella, no existe una línea editorial que determina la cantidad de espacio correspondiente a uno u otro actor, sino más bien se les otorga a todos la oportunidad de expresarse y declarar, independientemente de su orientación política.

Entretanto, la tendencia dominante del informativo *El Nacional* es la neutralidad. 28.545,29 cm² es el área total asignada al tema. De esto, se derivan 13.811,13 cm² (48,38%) —repartidos en 36 notas— que no poseen una orientación determinada sobre el desempeño gubernamental. La mayoría de los temas incluidos en esta categoría tienen que ver con el ámbito más concerniente a los avances en la investigación del caso y el estado de salud de las sobrevivientes.

En discrepancia con *Últimas Noticias*, el diario fundado por Miguel Otero Silva posee como su segunda tendencia dominante los contenidos que rechazan la actuación del gobierno. 11.320,15 cm² (39,66%) —distribuidos en 28 escritos— son en su mayoría artículos de opinión y reseña de declaraciones de representantes de la oposición.

Por último, 3.414,01 cm² (11,96%) —en 11 noticias— reflejan una tendencia favorable hacia el mandato actual. Así pues, algunos textos favorables

se localizan en primera página, en dónde la redacción cita opiniones de funcionarios públicos que hacen alusión a la rapidez y responsabilidad por parte del Estado en la investigación de la masacre.

Al restar los relatos neutros y los favorables se obtiene un centimetraje de diferencia de 2.490,98 cm² (8,7 puntos de comparación). Por el contrario, al sustraer el área correspondiente a las narraciones neutrales y las favorables resultan 10397,12 cm² de contraposición (36,4 puntos de discrepancia). Por todo esto, es claro concluir que hay una clara tendencia a desfavorecer el accionar gubernamental.

El periodista de la sección de sucesos de *El Nacional* Javier Mayorca confirma el rechazo hacia la actuación gubernamental en este caso. Para el reportero, además de los decesos de tres inocentes a manos de los cuerpos de seguridad, es reprochable el encubrimiento y silencio que por cierto tiempo mantuvieron los órganos policiales y el gobierno.

Para Mayorca, el Ministerio de Interior y Justicia, liderado por Jesse Chacón, deseaba mantener el control de la cobertura informativa del crimen. La línea editorial de *El Nacional* está en contra del gobierno porque este es el principal responsable de la matanza. En otros tiempos el diario objetivista también se hubiera opuesto al Estado por su irresponsabilidad.

Es importante resaltar que dos editoriales se presenciaron en la muestra y critican abiertamente la ineficiencia del Estado en el suceso. Lo que corrobora la respuesta del periodista sobre la cobertura y tendencia informativa del medio.

En promedio ambos periódicos tuvieron desempeños similares. La tendencia dominante fue las notas neutrales (48,29%), que sumados arrojan 21.713,54 cm² de cobertura, agrupados en 68 informaciones. Se observa una ligera preponderancia de *El Nacional* en el aspecto de neutralidad informativa (48,38% sobre 48,13%).

Asimismo, unidos ambos medios, la segunda tendencia con mayor centimetraje corresponde a la desfavorable hacia el gobierno, con 13.821,49 cm² (39 escritos). En tercer lugar, con 9.430,48 cm² —equivalentes a 30 notas— se ubican las notas a favor del gobierno. En total 137 unidades redaccionales en

ambos periódicos se escribieron, que suman 44.965,51 cm² destinados a cubrir los sucesos de barrio Kennedy y sus consecuencias en las dos semanas analizadas.

Índice de Imparcialidad (IIMP)

$$IIMP = I_n - (I_f + I_d)$$

Tabla 25: *Índice de Imparcialidad (IIMP)*

Últimas Noticias	El Nacional
IIMP= 48,13 - (36,64+15,23)	IIMP= 48,38 - (11,96+ 39,66)
IIMP= -3,75%	IIMP= -3,23%

Los cálculos del *Índice de Imparcialidad (IIMP)* muestran que *El Nacional* y *Últimas Noticias* estuvieron parcializados en la cobertura de los asesinatos en el sector Kennedy. Sin embargo, el grado de parcialidad en ambos medios es bajo debido a que sólo obtuvieron -3,75% (*Últimas Noticias*) y -3,23% (*El Nacional*), en comparación con la máxima cifra de parcialidad (-100%). El periódico objetivista supera al de corte popular por escasos dígitos el grado de imparcialidad (-3,23% sobre -3,75%).

Debido a que los *Índices de imparcialidad* obtenidos son menores a cero, se procede a realizar los cálculos de los *Índices de Orientación* y los *Índices de Compromiso*.

Índice de Compromiso (IC)

El Índice de Compromiso expresa los niveles de rigidez de la orientación dominante entre favorables y desfavorables.

$$IC = I_f + I_d$$

Tabla 26: *Índice de Compromiso (IC)*

Últimas Noticias	El Nacional
IC= 36,64 + 15,23 IC= 51,87%	IC= 11,96 + 39,66 IC= 51,62%

Los resultados demuestran que en ambos diarios el nivel de compromiso respecto al abuso policial perpetrado a los estudiantes universitarios en el barrio Kennedy fue similar. *Últimas Noticias* obtuvo 51,87% y *El Nacional* consiguió 51,62%. Por una pequeña diferencia el diario tabloide supera al estándar en nivel de compromiso con el tema (51,87% sobre 51,62%).

Tomando en cuenta que 0 indica una máxima imparcialidad y 100 una máxima parcialidad, se puede concluir que el nivel de compromiso de ambos medios es moderadamente parcializado. Es decir, su tendencia informativa no fue absolutamente imparcial; sin embargo, no se evidenció un radicalismo.

Índice de Orientación (IO)

Este índice muestra el grado de convicción puesto en la orientación del tema.

$$IO = I_f - I_d$$

Tabla 27: *Índice de Orientación (IO)*

Últimas Noticias	El Nacional
IO= 36,64 - 15,23 IO= 21,41%	IO= 11,96 - 39,66 IO= -27,7%

El resultado del *Índice de Orientación (IO)* arrojó que los contenidos del tema estudiado publicados por *Últimas Noticias* son favorables al gobierno en 21,41%, mientras que los de *El Nacional* son desfavorables a la actuación de la administración pública en -27,7%.

Tomando en cuenta que la máxima orientación favorable es 100 y la máxima tendencia desfavorable es -100, se puede concluir que la predisposición de ambos medios a reseñar a favor o en contra de la administración pública es relativamente baja.

Así pues, se constata que mayor convicción posee el diario *El Nacional* de publicar contenidos desfavorables sobre el gobierno (-27,7%) que el convencimiento que tiene *Últimas Noticias* de difundir informaciones que favorezcan a las instituciones públicas (21,41%).

V.4. Conclusiones y recomendaciones

Los índices calculados (*Índice de Relevancia en Primeras Planas*, *Índice de Imparcialidad*, *Índice de Orientación* e *Índice de compromiso*) y las entrevistas realizadas a los periodistas de sucesos de ambos diarios corroboran lo planteado en los primeros capítulos teóricos.

En el análisis del tratamiento informativo de los periódicos *El Nacional* y *Últimas Noticias* por los homicidios de tres universitario en el sector Kennedy de Macarao se evidencia un elevado uso del género informativo de la noticia. Se observó que entre los dos diarios presentaron 137 unidades redaccionales, equivalentes a 44.965,51 cm² sobre el caso. De esta totalidad, 115 escritos, distribuidos en 35.495,54 cm² pertenecen al género noticioso. Es decir, 78,94% de todo lo reseñado por ambos medios sobre el caso eran informaciones o testimonios.

Asimismo, se pudo constatar que la mayor fuente señalada por los periodistas de sucesos fue el gobierno central. Declaraciones del ministro de Interior y Justicia Jesse Chacón, el fiscal general de la república, el presidente Hugo Chávez y el vicepresidente José Vicente Rangel ocuparon 11.143,05 cm² (24,78%).

Todo esto coincide con lo expresado en el *Capítulo I. La Construcción de informativa -más allá de la noticia-* en dónde en un trabajo investigativo realizado por Miguel Rodrigo Alsina (1986) sobre cuatro medios españoles y su relación con el terrorismo destaca que las fuentes político-institucionales, como la administración central son fuentes con un alto porcentaje de llamados en las noticias.

Asimismo, no hay que ir muy lejos para constatar estos resultados. Pues también coinciden con el monitoreo de medios impresos y audiovisuales en Venezuela durante 2006-2007 presentado por el investigador Andrés Cañizález en la revista *Comunicación* número 142, del segundo trimestre de 2008. En una muestra de siete medios de las principales ciudades del país, en las que se estudiaron las semanas del 15 al 21 de febrero, del 22 al 28 de junio, del 1 al 7 de septiembre y del 8 al 14 de noviembre de 2006 se determinó, al igual que en este

trabajo, que el género periodístico más utilizado para los temas de inseguridad son las noticias (82,62%). De igual modo, la mayoría de las fuentes nombradas son las gubernamentales (39,29%).

El investigador Carlos Correa realizó en 2007 —para el Instituto Latinoamericano de investigaciones Sociales (Ildis)— una investigación titulada *Seguridad ciudadana en diarios venezolanos. Estudio Exploratorio* para determinar las tendencias del relato de sucesos y como género predominante resultó ser también el de la noticia.

Este exceso de declaraciones puede fundamentarse en la perspectiva de objetividad de siglo XIX, todavía concebida por muchos, en la que se plantea un relato con descripciones fieles de los acontecimientos, sin conjeturas ni comentarios del periodista. Todo esto, produce una degradación de la labor informativa a una simple reproducción de declaraciones de los actores, sin pensamiento crítico en el relato.

La objetividad no es sinónimo de equilibrio informativo, el medio no puede mantener una posición neutral ante las acciones que ocurren. Siempre tendrá una orientación de acuerdo a diferentes situaciones. Entonces, este término de objetividad es sólo una coartada estratégica de las que se valen los periodistas para defenderse en su labor.

Se adopta entonces la concepción de objetividad propuesto por la socióloga norteamericana Gaye Tuchman, referida más a los procedimientos de rutinas informativas que protegen a los profesionales de críticas y errores, como señalar claramente las fuentes consultadas, presentar pruebas suplementarias que reafirmen lo narrado, enfatizar el uso de las comillas en declarantes y distinguir la información y los hechos de la opinión y los comentarios.

Para la periodista de *Últimas Noticias* D'yahana Morales el hecho de utilizar con frecuencia las declaraciones oficiales se realiza como una manera de cubrirse las espaldas. La inseguridad es un tema muy delicado, por ello no se puede manejar de manera extraoficial porque se pierde credibilidad. Las declaraciones oficiales se citan y le otorgan fuerza al texto.

Similar es la opinión del reportero de *El Nacional* Javier Mayorca, en la que comenta que las declaraciones de la administración pública sirven de apoyo y/o pretexto para introducir otras informaciones conseguidas por el medio.

Igualmente lo confirma Alsina (1986) en su investigación en los diarios españoles. Los medios de comunicación aplican el método de señalar claramente a las fuentes consultadas, para que de esta manera se presente un contraste entre las opiniones e informaciones y se genere cierta imparcialidad en el relato.

Sin embargo, el comunicador social Javier Mayorca señaló que se debe ser cauto con lo que declaran las instituciones gubernamentales a los medios. Destacó que el Ministerio de Relaciones Interiores y Justicia quería llevar el control del caso. Pues un par de días después de ocurrido el crimen, fuentes de este ministerio comenzaron a informar a algunos periodistas la versión de que los jóvenes se dirigían al barrio para comprar drogas, en vez de llevar a una de sus compañeras. Este rumor no logró impulsarse y nunca se informó a través de los medios.

La situación descrita coincide con lo argumentado por Rodrigo Alsina (1989) en *La construcción de la Noticia*, debido a que con frecuencia uno de los principales productores de hechos secundarios es el sistema político. “El poder político tiene la capacidad de influir en la información mediante la producción de acontecimientos artificiales dotados de sentido y mediante una nueva definición de la realidad” (Ibídem: 115).

Esta introducción de rumores y diversas versiones lo hacen como una manera de contrarrestar la crítica que le puede hacer la sociedad. Crítica que se hizo evidente en este caso. La ciudadanía protestó por la injusticia cometida e incluso el gobierno se vio forzado a proceder de manera inmediata contra los policías acusados y restituir el orden de los órganos policiales responsables, por medio de jubilaciones adelantadas y destituciones.

El acceso por parte de los periodistas de sucesos a las fuentes de información es sumamente delicado, pues se trata a diario con el sufrimiento de otros. Asimismo, el acceso a los índices de homicidios e inseguridad es cada vez más complicado. Mayorca alega que el actual gobierno ha creado un mecanismo

que, de manera paulatina, va cerrando las fuentes relativas a la inseguridad. Lo más alarmante, asevera Mayorca, es que “lo que la sociedad desconoce se ignora” y está ocurriendo con las informaciones de inseguridad.

El trabajo informativo en nuestro país se estanca. En comparación con Colombia el despliegue del periodismo de sucesos es impresionante. Mientras que en Venezuela se reseñan homicidios que ocurrieron con dos o tres días de retraso, en el vecino país los medios de comunicación y órganos policiales trabajan en conjunto para transmitir operativos policiales en vivo y directo, asegura Mayorca.

Este encubrimiento de informaciones de seguridad lo ratifica D'yahana Morales, que afirma que ha cultivado por 12 años fuentes que le proporcionan información clasificada, pero sin que revele sus identidades en las notas.

Los reporteros alegan que las personas tienen mucho miedo y que a través del buen trato y la creación de un vínculo de confianza las personas proporcionan información importante.

Por ello, las fuentes anónimas son habituales en la sección de crímenes, pero son un arma de doble filo. Al no poder publicar la identidad de los declarantes se pierde credibilidad en el relato, por ello ambos periodistas justifican el uso de fuentes oficiales que apoyan los escritos y le otorgan una identificación. Además la fuente confidencial genera un margen de error, pues la información suministrada puede ser falsa lo que remite a verificarla antes de difundirla.

Cubrir la sección de sucesos es una cuasi rutina, pues los tiempos de cierre en el periódico existen pero la noticia programada no. Lo común para los reporteros es visitar las morgues, hablar con sus fuentes en organismos del Estado, visitar los lugares del incidente, buscar a los posibles testigos y entablar la confianza para que accedan a hablar de lo sucedido.

En este sentido, con relación a las rutinas informativas, los periodistas entrevistados coinciden con lo indicado por el catedrático de Sociología Jeremy Tunstall (1980), no podrá nunca convertirse en un producto industrial estandarizado el trabajo periodístico, pues se basa en la ‘no rutina’.

Los reporteros de sucesos de diferentes medios impresos conforman una especie de equipo de trabajo. Se dan apoyo, se distribuyen las declaraciones y fuentes a investigar en un hecho. Debido a este procedimiento el sistema informativo se retroalimenta. El medio se afianza como principal constructor del discurso periodístico, y se crea una especie de homogeneidad en los acontecimientos publicados que produce un efecto de afianzamiento de la realidad producida en la sociedad.

De esta manera los medios de comunicación son fuentes legítimas en el sistema social, por ello diferentes organizaciones sociales, políticos e instituciones gubernamentales buscan transmitir a la sociedad ideas, opiniones, proyectos y acontecimientos. Así lo demuestran las declaraciones que a través de *Últimas Noticias* los gobernadores de Anzoátegui y Carabobo quisieron transmitir sobre el seguimiento y depuración que realizan a sus organismos policiales. Lo que llama la atención es que precisamente las entidades administradas por Tarek William Saab (Anzoátegui) y Luis Acosta Carlez (Carabobo) son las que poseen mayor número de denuncias de homicidios ocasionados por abuso policial, según el informe 2007 de Provea. Tal vez por ello, su interés en declarar luego del incidente del barrio Kennedy.

Los homicidios de tres estudiantes de ingeniería de la Universidad Santa María causaron conmoción en la ciudadanía. De las dos semanas estudiadas, 30.694,87 cm² fueron destinados por ambos medios al tema. En promedio diariamente se publicaba 3.211,82 cm², es decir 4% del total de los contenidos informativos. Esta cifra, en apariencia pequeña, es apreciable para el tratamiento de un hecho en especial, pues se compara con otras unidades redaccionales de diversas índoles como deportes, espectáculos, cultura, entre otros.

Para la reportera de sucesos de *Últimas Noticias*, la importancia del suceso radica en que era que fueron asesinados jóvenes universitarios en manos de policías que hacían un operativo sin permiso del Ministerio Público en búsqueda de un delincuente de la zona. Asimismo, Mayorca le otorga importancia al suceso por la ocultación inicial que tuvieron los organismos policiales y del Estado por

este caso. Ambos periodistas reconocen que el estatus de las víctimas contribuyó a que se le hiciera seguimiento.

La cobertura como artículo de desarrollo de este crimen se debe a dos principios básicos de escogencia determinados por Blaise Lempen (1980), el del rol social y el de autoridad.

Primero, el hecho fue tan relevante en la prensa por el origen social de las víctimas y el rol que desempeñaban. Eran jóvenes, universitarios, de clase media alta y media baja, totalmente desvinculados de la delincuencia. Y en segundo lugar, el principio de autoridad es fundamental debido a que los principales responsables de la matanza poseían cierta facultad de mando e influencia en la sociedad. Los organismos de seguridad y los ministerios de la Defensa y de Relaciones Interiores y Justicia eran los principales acusados de abuso de poder y negligencia.

Además, es relevante destacar que la muerte de estos tres jóvenes universitarios generó la primera masiva reacción de condena y protesta de una parte de la juventud venezolana. Podría decirse que fue la primera manifestación del naciente movimiento estudiantil, pues obstruyeron vías, marcharon hacia las instituciones públicas responsables, expresaron su indignación por lo ocurrido y solicitaron la renuncia del ministro del Interior y Justicia Jesse Chacón y del fiscal general de la república Isaías Rodríguez.

Los impresos *El Nacional* y *Últimas Noticias* mostraron un nivel de parcialidad similar. El diario de tendencia objetivista arrojó un *Índice de Imparcialidad* de -3,23 y *Últimas Noticias* obtuvo -3,75, debido a que son menores a cero se demuestra que no son neutrales en la difusión de sus noticias. No obstante, el valor máximo de parcialidad es -100, lo que lleva a pensar que a pesar de que poseen orientaciones determinadas en sus escritos no se evidencia una radicalización. El *Índice de Orientación* calculado muestra que la orientación de *Últimas Noticias* es a favor del gobierno (21,41%) mientras que la línea editorial de *El Nacional*, expresada en el caso, rechaza la actuación gubernamental

(-27,7%). Como se indicó anteriormente aun cuando son marcadas las tendencias uno a favor y otro en contra, la cobertura periodística no estuvo polarizada.

Una estrategia en la línea editorial y cobertura informativa del caso en *El Nacional* fue que los artículos que se mostraron desfavorables respecto a la actuación del gobierno se percibieron en el análisis en las secciones de opinión y política. Mientras que los artículos neutrales se observaron en la sección de sucesos y los favorables en primera plana, reseñas de declaraciones de funcionarios del Estado y algunos artículos de opinión.

En *Últimas Noticias* no se mostró una tendencia tan marcada como el diario estándar, aunque se puede comentar que los artículos favorables en su mayoría provienen de las notas de declaraciones del gobierno.

No obstante, el accionar de las líneas editoriales de los medios no se pudo verificar con los encargados de contenidos en estos medios, por lo que se recomienda hacer un futuro estudio sobre esta área.

Además, se recomienda realizar próximos estudios con casos de sucesos significativos como el asesinato de los hermanos Faddoul, entre otros. Así como se insta a profundizar este trabajo al aumentar el tiempo de reseña, pues se pudo constatar que por más de un mes los homicidios de los muchachos en la urbanización Kennedy fueron reseñados.

De igual modo, se aconseja realizar un trabajo investigativo sobre el abuso policial, actividad que a pesar de muchos continúa perpetuándose por los organismos de seguridad. E incluso, podría averiguarse mucho más sobre el accionar del gobierno para postular, crear y aprobar una Ley de Policía Nacional, que aun realizada no se ha aplicado.

La indagación de cualquier temática relacionada con la inseguridad ciudadana es motivo de gran interés, pues lamentablemente es un mal que aqueja a la ciudadanía entera de nuestro país y por lo tanto debe ser tomado en cuenta.

Referencias Bibliográficas

- Acuña Orta, M. (2005, julio 7). Un “trabajo de hormiguitas” para aprobar Ley de Policía. *Últimas Noticias*. p. 14.
- Adoni, H. y Mane, S. (1984). Media and the social construction of reality. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- A los 18 años lo mataron de 30 tiros. (2008, agosto, 6). *2001*. Recuperado en agosto 7, 2008, de http://www.2001.com.ve/registro_noticias.asp?registro=95357&sw=1
- Amnistía Internacional (2008) *Informe 2008 de Amnistía Internacional. El estado de los Derechos Humanos en el mundo*. Recuperado en agosto 7, 2008, de <http://thereport.amnesty.org/esl/regions/americas/venezuela>
- Asesinan a colector de busetas. (2008, abril 29). *La Región*. Recuperado en agosto 12, 2008, de <http://www.diariolaregion.net/seccion.asp?pid=29&sid=1567¬id=49564&fecha=04/29/2008>
- AQB. (2007, noviembre 11). Hijo del ex comisario de la PM Henry Vivas fue agredido por este órgano policial durante la marcha de los estudiantes. *Globovisión*. Recuperado en agosto 5, 2008, de <http://www.globovision.com/news.php?nid=69447>
- Barata, F. (2008). El relato criminal como escenario de valores y lugar de reconocimientos. *Mediaciones Sociales. Revista de Ciencias Sociales y de Comunicación*. 2. Recuperado en julio 22, 2008 de <http://www.ucm.es/info/mediars/MediacioneS2/>
- Baudrillard, J. (1978). A la sombra de las mayorías silenciosas. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Bechelloni, G., (1978). Notizia o interpretazione? En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Berger, R. Luckman, T. (1979). La construcción social de la realidad. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.

- Birkbeck, C. y Gabaldón, L. (2000). *Investigación Exploratoria sobre la disposición de Agentes Policiales de Usar Fuerza Contra el Ciudadano*. Primera Reunión Grupo Violencia y Sociedad (CLACSO).
- Bisbal, M. (2008). El observador observado, o la realidad mediada por los medios y los periodistas. *Mediaciones Sociales. Revista de Ciencias Sociales y de Comunicación*. 2. Recuperado en julio 22, 2008 de <http://www.ucm.es/info/mediars/MediacioneS2/Indice/Bisbal/bisbal.html>
- Bisbal, M. (2004). *Los medios de comunicación de Venezuela. Historia Mínima*. Caracas: Funtrapet.
- Böckelmann, F. (1983). *Formación y funciones sociales de la opinión pública*. Barcelona: Ediciones Gustavo Gili.
- Briceño-León, R. y Fuenmayor, O. (2007). *Violencia en Venezuela. Informe del Observatorio Venezolano de Violencia 2007*. Caracas: Laboratorio de Ciencias Sociales.
- Burgelin, O. (1974). *La comunicación de masas*. Barcelona: A.T.E
- Calonge, S. (2001). La representación mediática. Un enfoque teórico. En Casado, E. y Calonge, S. *Conocimiento social y sentido común*. (pp.15-51). Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.
- Cañizalez, A. y Arcila, C. (2008). Los medios como proyección de las preocupaciones ciudadanas Monitoreo de medios impresos y audiovisuales en Venezuela. *Comunicación*. 142.
- Cárquez, C. (2006, noviembre 12). "El Ministerio del Interior y Justicia no tiene políticas para las policías". *El Nacional*. p. A/4.
- Cárquez, C. y Meza, A. (2007, noviembre 2). Marcha estudiantil hasta el CNE terminó con episodios violentos. *El Nacional*. p. Nación/3.
- Cárquez, C. (2006, noviembre 2). Proponen programa de atención a las víctimas de abuso policial. *El Nacional*. p. A/4.

- Clarembaux, P. (2008, abril 1). Las cifras sin vida. *TalCual*. Recuperado en agosto 12, 2008 <http://www.talcualdigital.com/especiales/Viewer.aspx?id=7123>
- Cole, R. y Grey, D. (1976). *The Nature of News-Traditional Concepts*. Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Colina, C (2000). De las teorías de las representaciones sociales a las mediaciones. *Revista Comunicación*, 110, 46-55.
- Colina, C. (2001). El paradigma incompleto de las mediaciones. *Anuario Inico. Investigaciones de la comunicación*, 1 (13), 37-75.
- Colombo, F. (1983). Radio y televisión. Reflexiones sobre los efectos imprevistos de la televisión. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Correa, C. (2007) *Seguridad ciudadana en diarios venezolanos. Estudio Exploratorio*. Centro de Derechos Humanos, Universidad Católica Andrés Bello.
- Cuatrecasas, M. (2008, julio 2). "Con las nuevas tecnologías todo el mundo puede ser periodista". *Lavanguardia.es*. Recuperado en julio 23, 2008 de <http://www.lavanguardia.es/lv24h2007/20080702/53492644074.html>
- Dastres, C., Muzzopappa, E., Sáez, C. & Spenser, C. (2004) *La Construcción de las noticias sobre Seguridad Ciudadana en prensa escrita y televisión*. Centro de estudios en seguridad ciudadana (CESC).
- Datanálisis. (Enero, 2008). *Informe Quincenal. Primera Quincena Enero 2008*. Actualización de Escenarios 2008-2010.
- Dávila T., L. (2008, abril 29). Matan a joven cuando tomaba una malta en una bodega. *El Universal*. Recuperado en agosto 12, 2008, de http://buscador.eluniversal.com/2008/04/29/sucgc_art_matan-a-joven-cuando_840408.shtml
- Delgado-Flores, C. (2008). *Espejos de una realidad angustiante*. Monografía no publicada, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela.
- Dragnic, O. (1994). *Diccionario de Comunicación Social*. Caracas: Panapo.

- Durkheim, E. (1992). *Las formas elementales de la vida religiosa: El sistema totémico en Australia*. España: Ediciones Akal. S.A.
- Eco, U. (1972). *La estructura ausente*. En Martín Serrano, M. (1977). *La mediación social*, Madrid: Akal.
- Eco, U. y Fabri, P. (1978). *Progetto di ricerca sull' utilizzazione dell' informazione ambientale*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- El Nacional (2008). Recuperado en julio 23, 2008 de http://www.el-nacional.com/www/site/detalle_pagina.php?q=m/6/213/nodo/1591
- Enzensberger, H. (1972). *Elementos para una teoría de los medios de comunicación*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Gaceta Oficial Extraordinaria nº 5.880. (2008, abril 9).
- González, D. (2008). *La urbe de los sucesos*. *Comunicación*. 142.
- González Ruiz, et al. (1966). *Enciclopedia del periodismo*. Barcelona: Noguer.
- Golding, P. y Elliott, P. (1979). *Making the news*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Gouldner, A.W. (1978). *La dialéctica de la ideología y la tecnología: los orígenes, la gramática y el futuro de la ideología*. Madrid: Alianza Editorial.
- Grandi, R. (1985). *La ricerca mediologica di matrice anglossassone sulla professionalità giornalistica*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Grossi, G. (1981). *Professionalità e "casi ecezi onali"*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Hall, S. (1981). *La cultura, los medios de comunicación y el "efecto ideológico"*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Hausser, M. (1973). *L' enonciaton de l'événement*. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.

- Herraiz, I. (1966) *Enciclopedia del periodismo*. Barcelona: Noguer.
- Herzlich, C. (1975). La representación social. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Hohenberg, J. (1964). *El periodista profesional: guía para el reportero moderno*. México: Editorial Letras.
- Iglesias, M. (2006, diciembre 4). 1.416 homicidios se cometieron en Caracas hasta noviembre. *El Universal*. Recuperado en agosto 7, 2008, de http://www.eluniversal.com/2006/12/04/sucgc_art_98344.shtml
- Jacks, N. (1994). Televisión e identidad en los estudios de recepción. En Orozco, G. (Coord.), *Televidencia; perspectivas para el análisis de los procesos de recepción televisiva*. México, Universidad Iberoamericana, 55-68.
- Kayser, J. (1974) El diario francés=Le quotidien francais. Barcelona: A.T.E.
- LÓPEZ: ES UNA CORTINA DE HUMO. (2005, julio 7). *El Nacional*. p. A/6.
- Marletti, C. (1985). Prima e dopo. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Martín Barbero, J. (1991). *De los medios a las mediaciones. Comunicación, Cultura y Hegemonía*. España: Gustavo Gili.
- Martínez Albertos, J. (1974). *Redacción periodística: los estilos y los géneros en la prensa escrita*. Barcelona: A.T.E.
- Martín Serrano, M. (1977). *La mediación social*, Madrid: Akal.
- Martín Serrano, M. (2004). *La producción social de la comunicación*. Madrid: Alianza Editorial.
- MAMM (2008, abril 29). Le metieron 12 tiros a un muchacho en Carapita. *Últimas Noticias*. p. 33.
- Martínez Albertos, J. (1977). *El mensaje informativo: periodismo en radio, TV y cine*. Barcelona: ATE.
- Méndez, G. (2007, noviembre 2). La violencia selló marcha estudiantil. *El Universal*. http://www.eluniversal.com/2007/11/02/pol_art_la-violencia-sello-m_574558.shtml

- MIJ: Van 15 mil 975 delincuentes presos. (2008, julio 8). *Últimas Noticias*. p. 30.
- Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia. (2008). *Dispositivo Sobre Acciones Especiales de Seguridad Ciudadana "Caracas Segura 2008"*. Recuperado en marzo 12, 2008 de http://www.mpprij.gob.ve/spip.php?page=seguridad-ciudadana-ver&id_article=2035
- *Modalidades de tesis. (s.f.)*. Recuperado en junio 26, 2007, de www.ucab.edu.ve
- Moles, A. (1972). Notes pour une typologie des événements. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Morales, D. (2008, agosto 6). Asesinados a tiros 70 menores en 7 meses. *Últimas Noticias*. p. 32.
- Morales, D. y Rojas, E. (2008, enero 10). Hoy comienza cacería contra las bandas hamponiles. *Últimas Noticias*. p. 27.
- Morín, E. (1969). La rumer d' Orleans. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Morín, E. (1972). Les Stars. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Editorial Huemul S.A.
- Muzzopappa, E. (2004) *¿Posicionamiento, Distorsión o Comprensión y El rol de los medios de comunicación en la difusión de las noticias de seguridad ciudadana*. Centro de estudios en seguridad ciudadana (CESC).
- Noelle- Newman. (1977). Turbulences in the climate of opinión: Methodolgal applications of the spiral of silence theory. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.

- Nougues, D. (2008, agosto 23). 82,5% de los venezolanos teme ser víctima del hampa. *El Nacional*. p. Sucesos/10.
- Núñez, E. (2005, julio 9). Criterios dispares en el Gobierno obstaculizan creación de policía nacional. *El Nacional*. p. A/6.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe Mundial sobre la Violencia y Salud. Washington: OMS.
- Olivier Burgelin, O. (1974) *La comunicación de masas*. Barcelona: A.T.E.
- Orozco. (1995). *Edición de Diarios. Una Estrategia para el diseño de periódicos*. Caracas: Facultad de Humanidades y Educación. UCV.
- Orozco Gómez, G. (1997). *Medios, audiencias y mediaciones*. *Revista Comunicar*, 8, pp. 25-30. Recuperado en abril 13, 2008 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=15800806&iCveNum=0>
- Orozco Gómez, G. (1994). Recepción televisiva y mediaciones (La construcción de estrategias por la audiencia). *Televidencia: perspectivas para el análisis de los procesos de recepción televisiva*. México, Universidad Iberoamericana, 69-88.
- Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos. (2007). *Informe anual de la situación de los Derechos Humanos en Venezuela (Provea). Derecho a la Seguridad Ciudadana*. Recuperado en febrero 08, 2008 de http://www.derechos.org.ve/publicaciones/infanual/2006_07/pdf/17seguridadCIUDADANA.pdf
- Programa Venezolano de Educación-Acción en Derechos Humanos. (2007). *Informe anual de la situación de los Derechos Humanos en Venezuela (Provea). Derecho a la Vida*. Recuperado en febrero 08, 2008 de http://www.derechos.org.ve/publicaciones/infanual/2006_07/pdf/18vida.pdf
- Pulgarín, W. y Mairena M. (2006, abril 5). Hallaron asesinados a los Faddoul después de 40 días de secuestro. *El Nacional*. p. B/21.
- Rey, G. (2005). *El Cuerpo del Delito*. Bogotá: Centro de Competencia en Comunicación para América Latina.

- Rey, G., Martín, S., Marroquín, A., Altamirano, X. Roncallo, S.; Wondratschke, C. y Betancourt, A. (2007). Los relatos periodísticos del crimen. Bogotá: Centro de Competencia en Comunicación para América Latina.
- Rísquez, R. (2008, junio 15). El homicidio es la primera causa de muerte entre varones de 15 a 24 años de edad. *El Nacional*, p. Sucesos/16.
- Rivers, W. (1969). *Periodismo: prensa, radio y tv*. México: Pax México.
- Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Rodrigo Alsina, M. (1991). *Los medios de comunicación ante el terrorismo*. Barcelona: Icaria.
- Rodríguez Díaz, R. (2004). *Teoría de la Agenda-Setting, aplicación a la enseñanza universitaria*. Alicante: OBETS Editorial.
- Rojas, G. (2008, agosto 3). Viudas de la violencia cotidiana. *Últimas Noticias*. pp. 39-41.
- Rositi, F. (1981). La ricerca sull' informazzione giornalistica: Fra ipotesi macrosociologiche e problemi metodologici. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Sánchez Ruiz, E. (1991). Apuntes sobre una metodología histórico-estructural. (Con énfasis en el análisis de medios de difusión). *Comunicación y Sociedad*, 10/11, 11-49
- Tablante, L. (2005). Representaciones sociales, medios y representaciones mediáticas. *Temas de comunicación*, (12), 117-167.
- Tuchman, G. (1983). *La producción de la noticia. Estudio sobre la construcción de la realidad*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Tunstall, J. (1980). L'obiettività come rituale strategico: analisi del concetto giornalistico d'obiettività. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.
- Venezuela ocupa penúltimo lugar de la región en ranking de paz. (2008, mayo 21). *El Universal*. Recuperado en agosto 12, 2008, de

http://noticias.eluniversal.com/2008/05/21/pol_art_venezuela-ocupapenu_871245.shtml

- Venezuela, uno de los países más violentos Miércoles (2008, mayo 21). *El Nacional*. p. Sucesos/10.
- Victoria, M. (2008, julio 17). ¿Todo el mundo puede ser periodista? Lavanguardia.es Recuperado en julio 23, 2008 de <http://www.lavanguardia.es/lv24h2007/20080717/53502583743.html>
- Vieytes, R. (2004). Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Buenos Aires: Editorial de las Ciencias.
- Wolf, M. (1985). La ricerca mediologica italiana e la professionalita la giornalistica. En Rodrigo Alsina, M. (1989). *La construcción de la noticia*. Barcelona: Paidós.

Trabajos de Grado

- Calvo, J. (1966) *El tratamiento de la delincuencia en la prensa escrita*. Tesis de grado para optar por la licenciatura en Comunicación Social. Mención Periodismo. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.
- Cortés Pinzón, A. & Millán Bolívar, M. (1988). *Un nuevo enfoque del periodismo policial: entre delincuentes y policías ideales y realidades de una noticia*. Tesis de grado para optar por la licenciatura en Comunicación Social. Mención Periodismo. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.
- Millán Bolívar, M. (1988). *Un nuevo enfoque del periodismo policial: entre delincuentes y policías ideales y realidades de una noticia*. Tesis de grado para optar por la licenciatura en Comunicación Social. Mención Periodismo. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.
- Piña Vargas, M & Rodríguez Paneyko, S. (1998). *La prensa y la construcción de la memoria: Noticiabilidad e historia desde la perspectiva de la teoría de*

la agenda-setting. Tesis de grado para optar por la licenciatura en Comunicación Social. Mención Periodismo. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.

- Osteicochea, J. (2007) *Análisis de la representación de la pobreza en el diario falconiano La Mañana*. Tesis de grado para optar por la licenciatura en Comunicación Social. Mención Periodismo. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.
- Luna Rangel, D. (2003). *¿El Periódico, Actor Político? Lectura de los sucesos de abril de 2002 desde El Universal*. Tesis de grado para optar por la licenciatura en Comunicación Social. Mención Audiovisual. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.

Fuentes vivas

- D'yahana Morales. Periodista de Sucesos. *Últimas Noticias*.
- Javier Ignacio Mayorca. Periodista de Sucesos. *El Nacional*.

Apéndices

Entrevista a periodistas de sucesos

D'yahana Morales

Periodista de Sucesos

Últimas Noticias

El crimen de Kennedy ocurrió un 27 de junio, el día del periodista, en la noche. El día siguiente en la mañana, nosotros solemos coincidir, todos los periodistas de sucesos, cerca de la PTJ en Parque Carabobo. Estábamos en un cafetín que queda allí. Recuerdo que el jefe de homicidios, de esa oportunidad, se sentó con nosotros, a brindarnos un café, y preguntarnos qué sabíamos nosotros de lo que ha sucedido en la calle. Nosotros a su vez le preguntamos si no sabía él, y luego llegamos a la conclusión de que él estaba tanteando para ver si sabíamos lo que había sucedido. Nos fuimos a la morgue, como es habitual en el periodista de sucesos, a buscar familiares de víctimas. No conseguimos nada, pero nos enteramos de que había una estudiante universitaria herida en un centro de salud de Caricuao. Ésta aparentemente en el marco de un tiroteo grande. Cuando estamos en la Clínica Popular Caricuao, si mi memoria no me falla, recibí la llamada de una compañera del periódico que a su vez una de las víctimas vivía en su edificio, me dijo: “mira D'yahana hay aquí una gente en el periódico porque resulta que anoche mataron a fulano de tal, que era un estudiante universitario, y parece que fue una confusión de algo con la Disip. Entonces yo le digo que me averigüe el teléfono de la señora, y lo montamos después. Esto sin saber la magnitud o la vinculación. Mientras yo estaba en la clínica para hablar con el médico y saber el estado de salud de esa estudiante, recibí la llamada de un informante que trabaja fuera de la morgue: “aquí hay un desastre, hay un montón de estudiantes universitarios y familiares de unos chamos que mataron anoche y parece que son 3 o 5”. Agarré el carro del periódico y me fui. Cuando llegué a la

morgue me encuentro con ese notición. Recuerdo que estaba trabajando con Javier Ignacio y, creo, Yasmín Velazco.

Nos fuimos a la morgue, hicimos todos el testimonial y cada quien se fue a su periódico. Eso fue un lunes, Jesse Chacón, Ministro de Interior y Justicia, daba todos los lunes un balance de seguridad. Yo ni siquiera acudí a la rueda de prensa, pero al final dijo: “un enfrentamiento que se está investigando en Antímano, parece que unos...”. Yo cuando llegué a la redacción tenía una buena noticia. Además en la fuente de sucesos somos dos personas, pero yo recuerdo que estaba sola. En mi mente: “Masacre de Kennedy”, y de hecho así se llamó en el *Últimas Noticias*. Se lo conté a mi jefe y me preguntó, ¿tienes como escribir una página? Y yo le dije: dos. Fue la única noticia que escribí ese día.

Con un caso de esa magnitud mucha gente se quería pronunciar. Eran fuentes que iban alimentando la noticia. Y que pasa con la fuente oficial, que era la PTJ, nadie se quería arriesgar que no fuese el ministro. Entonces las fuentes que manejan el ente oficial no te podían dar tanto porque era una investigación que se estaba llevando con mucho celo dentro del seno policial.

Yo me gradué en noviembre del 96, y desde el 96 yo escribo en sucesos porque era pasante en otro periódico. Después de tantos años uno coordina la fuente y conoce gente. Entonces se hacen llamadas y te dan los datos. Y confían en uno porque son muchos tratándonos y cambiando información. Son personas en las que yo confío. Sé que me están dando cosas reales (se refiere a las fuentes), y mi jefe a su vez confía en mí por la experiencia.

Los familiares no declaraban. Primero, por recomendación de los investigadores. Segundo, quizá por temor a represalias. Otros se molestaron porque algunos familiares hablaron, porque querían desmentirlos. Había que ponerse en los zapatos de ellos, y así darse cuenta de que no querían hablar.

Conseguí los testimonios de los familiares de la siguiente manera. Un día me fui a la casa de una ellas, en Kennedy, y hablé con la mamá de una estudiante. Me dijo que no me podía declarar mucho, pero me dio la información. Lo que

pasa es que uno debe aprender a persuadir cuando se es periodista para que te den la información. Después en el Hospital Militar me coleé como visita de cualquier otro paciente. Cuando llegué arriba les dije a los custodios que yo era estudiante universitaria y que quería saber de mi amiga. Luego me fui al cafetín y esperé al papá de la muchacha. Hasta estuve escondida una hora en el baño porque el papá de la víctima se dio cuenta de que yo no era estudiante y la gente de seguridad me quería sacar. Al final el señor me habló y me dio su celular, pero sólo después de que se había declarado el estado de salud de la muchacha fue cuando yo llamé al señor y le dije que era periodista.

El género testimonial no se podían realizar porque las víctimas y los familiares no podían declarar. Los lesionados si hablaban podían viciar el proceso y también por el factor miedo.

La cronología sí la puedes usar por la hora a la que salieron de la universidad, de hecho hubo una infografía de Kennedy que yo usé. Se usaba el género noticia porque era la mejor forma de manejar los datos nuevos.

No vengo al periódico a buscar pauta. Yo estoy en la calle, cuando llego le paso un correo al coordinador de sucesos. Entre los coordinadores se reúnen para decidir qué es lo más importante, y resuelven qué va en primera página. Obviamente Kennedy sin lugar a duda abría todos los días, era la noticia del día. La nueva noticia que le dio la vuelta al mundo. Estudiantes universitarios ajusticiados en manos de funcionarios policiales.

El tema que estaba en el tapete era ajusticiamiento. Había que buscar cualquier noticia relacionada para darle más fuerza. Se retomaron los ajusticiamientos en Guárico, también los de Aragua, que hubo abuso policial. Esto fue una directriz del director.

No se publicaron fotos de los cadáveres porque se respeta a la víctima. El hecho de publicar una foto del cadáver no le pone más a la noticia. Tampoco teníamos una prohibición, sino que la tendencia del *Últimas Noticias* es así. El periódico no es amarillista, sino coloquial.

Para cubrir la inseguridad, un tema muy delicado. Primero no se puede manejar tanto a nivel extra oficial porque pierdo credibilidad. Si tengo una fuente que me lo está diciendo prefiero citar a la fuente.

Las noticias a favor del gobierno en *Últimas Noticias* surgen porque había declaraciones de funcionarios del gobierno que hablaban a favor y en contra. Eso rápidamente se reseña, y se trata de ser imparcial colocando todo.

Últimas Noticias presenta un tema principal y otros relacionados en recuadros. Siempre la central era la información policial sobre el caso, lo demás eran notas vinculadas dentro de la misma página. Y esto lo define el coordinador cuando el diagramador le asigna la cantidad de módulos y se distribuye de acuerdo a la importancia. El coordinador de sucesos es quien realiza la jerarquización.

Las páginas de sucesos por un tiempo llevaron una foliatura sobre el caso, para indicar que las notas dentro estaban relacionadas con el caso de la masacre en Kennedy. Lo que hablara cualquier gobernador acerca de sus policías cobraba fuerza sin importar que no hablaran de Kennedy porque se relacionaba por el ajusticiamiento.

La fuente en esta investigación estuvo muy cerrada, y por mucho que uno tuviera información extraoficial hay que valorar la información oficial. Siempre hay que tratar de buscar la fuente primaria, la oficial, para luego manejarte con la extra oficial. Así se sopesa la información y se genera confianza.

Javier Mayorca
Periodista de Sucesos
El Nacional

Estábamos con D'yahana Morales y otras compañeras de sucesos, el 28 de junio de 2005, en un café cerca de Parque Carabobo. El jefe de homicidios del Cicpc (Cuerpo de Investigaciones, Científicas, Penales y Criminalística) se sentó a tomar café con nosotros, como averiguando si sabíamos del caso de los chicos asesinados en el barrio Kennedy. Creo que Yasmín Velasco, del canal 51, le preguntó qué era lo que ocurría pues conocía el rumor de que unos jóvenes universitarios fueron asesinados. El jefe no dijo nada.

Cuando el rumor se hizo más fuerte nos acercamos a la morgue y nos dimos cuenta de que había muchos, chicos, jóvenes universitarios. Supimos de inmediato que era un caso poco común. El 80% de las personas que están afuera de la morgue, normalmente, son de clase muy baja. Familiares que no tienen ni para pagar para enterrar a los fallecidos. Por eso nos pareció raro ver a ese montón de muchachos universitarios.

Ante tal situación, comenzamos a preguntar por lo ocurrido. Nos comentaban que la policía había matado a unos amigos de su universidad, los habían confundido con delincuentes. En esto estuvimos entre 30 minutos a 25 minutos, luego se agotaron las versiones de lo sucedido.

El periodista de sucesos siempre debe ir a los lugares dónde ocurren los crímenes. Por eso, fuimos al sector Kennedy, en Macarao, para entrevistar a los vecinos y conseguir algún testigo que quiera declarar. También hay que buscar las fuentes vivas, los sobrevivientes. Así que también fuimos al Centro Diagnóstico Integral de Caricuao en el que sabíamos que estaban las muchachas heridas. Allí hablamos con la madre de una de las chicas y verificamos todo, supimos que no era cuento.

La fuente de sucesos es muy cerrada. Las fuentes oficiales se cierran y las víctimas y testigos tienen miedo, sienten presión al declarar. Lo mejor para reseñar

un suceso es ir a las víctimas. Hay que quebrar el miedo, establecer confianza para que la persona se exprese. Decirle incluso, que si lo desea no se publicara su identidad. Aunque hay que tener mucho cuidado con esto, porque puede arrojar márgenes de error en la noticia.

Lo que ocurrió en el sector Kennedy en 2005 fue un operativo policial silencioso, hecho con mucha torpeza. Ese día, buscaban a un “azote” llamado Deivi que había matado a un inspector de la DIM y a varios policías, tenía contactos, siempre se salía con la suya. En la operación había muchos organismos policiales, la Dirección de Inteligencia Militar (DIM), el Cicpc y la policía del municipio Libertador Policaracas y la policía del municipio Sucre (Polisucra). Por ello, había una ausencia de línea de comando.

Desde temprano tenían atemorizada a la zona. Allanaron casas sin órdenes judiciales, los de la DIM andaban con pasamontañas. Para ese momento, la zona era tranquila y la gente estaba atemorizada por lo que pasaba.

La búsqueda surge porque días antes, en el funeral del agente fallecido raptan a su primo que conoce al delincuente y este indica que se esconde en el sector Las Casitas, cerca del barrio Kennedy. Le describe las características físicas y el vehículo del asesino.

Leonardo, el dueño del carro Chevrolet Corsa, se pasó de cortés y ofreció llevar a sus compañeros a sus casas después de haber presentado un parcial en la Universidad Santa María. Primero llevaría a su novia, Elizabeth, no porque lo fuera sino porque la ruta que planeó era de oeste a este. Para que no se hiciera tan tarde en la zona más peligrosa y alejada.

Al llegar a Las Casitas, camino que hay que pasar antes de llegar a la casa de Kennedy, se topa con los policías encapuchados y se confunden pensando que son ladrones. El conductor acelera y esto ocasiona que todo el grupo policial accione sus armas. Justo al llegar al callejón de la casa de Elizabeth matan a Leonardo y los otros buscan ayuda pero nadie abre la puerta por el miedo. A los otros dos chicos los matan, a pesar de identificarse como estudiantes.

Al día siguiente el ministro Jesse Chacón convoca a una rueda de prensa y tarda en llegar. En la cobertura de sucesos hay grupos muy fuertes, como la gente de la televisión que se enfurecieron y se fueron. Los periodistas de prensa nos quedamos porque sabíamos que hablaría del suceso. Nunca llegó.

Luego, a las cinco de la tarde el ministro Chacón por VTV transmite unas declaraciones en las que reconoce el abuso policial en el barrio Kennedy y designa los investigadores del caso.

Al día siguiente, el 29 de junio, hay grandes llamados en las portadas de los periódicos. Los dos primeros días tuvieron notas en primera plana de gran tamaño e importancia. Primero la noticia se basó en cómo sucedieron los hechos, luego se fue desviando al encubrimiento que quisieron hacer los órganos policiales y el gobierno. En todo el proceso que cometieron los policías para esconder el error cometido: manipular actas, cambiar la escena del crimen, sembrar armas, etc.

Además, la policía y el ministerio de Relaciones Interiores y de Justicia comienzan a informar extraoficialmente con los periodistas más cercanos que los chicos asesinados se dirigieron a Kennedy a comprar drogas. Sin embargo, esto no tiene mayor connotación debido a que los periodistas de sucesos investigamos y no caímos en este chisme. El ministro Jesse Chacón quiso siempre manejar el tratamiento que le dio al caso la prensa. Llevar la batuta en la reseña, investigación y difusión del crimen.

Hay una posición ambigua por parte de los padres de las víctimas. Hay una presión por parte del gobierno y además uno de los padres de los fallecidos trabajaba en ese entonces en la Dirección de Extranjería (DIEX). Esto los limitó a declarar.

Es muy duro decirlo, pero no todos somos iguales. Los chicos que murieron en Kennedy eran estudiantes universitarios, con una vida por delante, buenas personas, sin vicios. Por eso la cobertura fue importante.

La actuación policial debe estar dirigida bajo los principios de gradualidad, proporcionalidad y oportunidad al aplicar la fuerza sobre los ciudadanos. En Venezuela la policía mata sin impedimento. La población exige mano dura frente a la delincuencia y la consecuencia de esto es que muchas veces pagan los inocentes.

El estilo de redacción de *El Nacional* es impersonal, de acuerdo al manual de estilo del medio. Se trata en la mayor medida de nombrar las fuentes. Cuando hay una fuente anónima se corre el riesgo de tener errores. Por ello, se busca verificar lo declarado por medio de documentos que lo respalden. Las declaraciones de voceros son coro, un sustento para la noticia.

Si se compara la cobertura de sucesos de Colombia y Venezuela es grande la diferencia. Mientras aquí se publican notas con dos o tres días después de haber ocurrido el suceso, en Colombia la televisora RCN transmite en vivo un allanamiento en un barrio peligroso, hecho por la policía de la nación. El gobierno ha creado un mecanismo que poco a poco va cerrando el acceso a la información. Lo que la gente ignora, porque le es indiferente.

No hubo reportajes en el cubrimiento de la masacre en el barrio Kennedy porque el suceso no lo ameritaba. Hay un ciclo informativo y lo primero a publicar debe ser las informaciones y testimonios. El reportaje se utiliza cuando hay vacíos de información que deben ser llenados a través de la investigación exhaustiva o cuando un tema no está en la agenda pero tiene especial interés.

Análisis temático de las U.R. de la masacre en el barrio Kennedy

Análisis temático de las unidades redaccionales de la masacre en el barrio Kennedy en *Últimas Noticias*

UR	Título	Temas	Descripción
1	Acribillados 6 estudiantes	Exceso policial contra estudiantes universitarios en el Barrio Kennedy. Versión del caso y declaraciones del ministro de Interior y Justicia, Jesse Chacón.	Llamado en primera plana que señala un abuso policial
2	KENNEDY CON RESPECTO AL HECHO HAY DOS VERSIONES, PERO TODO INDICA QUE HUBO CONFUSIÓN Asesinados por la DIM tres estudiantes universitarios	Una comisión de la Dirección de Inteligencia Militar (DIM) asesinó a tres universitarios e hirió a tres estudiantes más al confundirlos con maleantes de la zona.	Breve noticia que reseña cómo ocurrió la masacre. Declaraciones de familiares de las víctimas. Detalles de los impactos de bala en los jóvenes.
3	Chacón: "Creemos que hubo exceso"	Jesse Chacón comenta que los estudiantes pensaron que los iban a atracar y aceleraron. Esto originó el ataque de los policías. Ministro ordena investigación minuciosa en el grupo policial.	Declaraciones del entonces ministro de Interior y Justicia Jesse Chacón y de Marcos Chávez jefe del Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (CICPC). Explicación de la versión que se tiene del caso.
4	Saña policial	Tristeza en sepelio de asesinados. Testigo clave en el caso. 25 policías presos.	Llamado en primera plana
5	RECONSTRUCCIÓN EL CICPC REALIZÓ TRABAJO DE PLANIMETRÍA Y BALÍSTICA EN EL SITIO DEL SUCESO Un testigo presenció cuando fusilaron a los universitarios	Testigo presenció cuando estudiantes se identificaron y pidieron clemencia ante los policías. Las muertes no las reseñaron en el Cicpc. Entierro de los tres jóvenes. Estado de salud de las muchachas heridas.	Explicación de los avances en la investigación. Datos y anécdotas acerca de las víctimas proporcionadas por familiares y amigos.

6	Chávez ordenó depurar la DIM y la CICPC	Presidente insta a investigar a fondo el crimen en el barrio Kennedy y a los organismos policiales. La división contra homicidios realizó un análisis de traza de disparos y arrojó contradicciones con el informe policial original.	Nueva reconstrucción de los hechos y análisis del lugar por parte del CICPC. Declaraciones presidenciales y del jefe de la división de homicidios del organismo policial, Miguel Ibarreto.
7	J.V. RANGEL "Desarmaremos a gatillos alegres"	Declaraciones de José Vicente Rangel. Protestas en la Universidad Santa María.	Llamado en primera plana
8	AJUSTICIAMIENTOS EL VICEPRESIDENTE JOSÉ VICENTE RANGEL CONDENÓ LA MASACRE DE LOS ESTUDIANTES OCURRIDA EN CARICUAO "Vamos a desarmar a los gatillos alegres"	José Vicente Rangel repudia la masacre de los universitarios y señala que desde hace tiempo ocurre este tipo de situaciones. Señala la eficiencia del Estado al tener ya a algunos implicados presos. Marcos Chávez, director del CICPC, comenta la revisión de expediente de algunos funcionarios.	Declaraciones de José Vicente Rangel de varios temas de actualidad como la cumbre energética, la visita de Fidel Castro, las buenas relaciones económicas con EEUU y la actuación del Estado sobre la masacre de los estudiantes
9	MASACRE DE KENNEDY DOS DE LAS MUCHACHAS CONTINÚAN RECLUIDAS, UNA DE ELLAS BASTANTE DELICADA, BAJO FUERTE CUSTODIA "A mi sobrina le dispararon a quemarropa en el cuello"	La joven Irúa Moreno permanece en el Hospital Miguel Pérez Carreño. Su salud es crítica, pero estable. Mientras que la estudiante Elizabeth Rosales está en el Hospital Militar recuperándose de un impacto en el glúteo derecho. Al parecer, un efectivo de la División contra Homicidios del Cicpc colocó las armas para simular un enfrentamiento.	Nota sobre la salud de una de las sobrevivientes de la masacre. Declaraciones de familiares cercanos de las dos chicas.
10	Sus compañeros protestaron	Estudiantes de la Universidad Santa María trancaron el distribuidor Mariches para protestar por el asesinato de sus compañeros. Se planea una marcha hacia el Ministerio de Interior y Justicia. El ministro de Educación Superior, Samuel Moncada, lamentó lo ocurrido.	Nota informativa sobre el sentir del estudiantado. Declaraciones de universitarios y del ministro de Educación Superior.

11	Un mayor de la DIM figura entre los 26 detenidos	Fiscal Franklin Nieves solicitó encarcelar a 26 policías incurso en la masacre. Defensoría del Pueblo hizo un llamado al MIJ para reorganizar los órganos policiales.	Nota informativa con la lista de policías imputados y declaraciones de la Defensoría del Pueblo.
12	Purga policial por la masacre	Destitución de 7 jefes del Cicpc, entre ellos los de Homicidios y Criminalística. La División de Inteligencia Militar intervenida. Estudiantes de la Universidad Santa María protestan.	Llamado en primera plana
13	INVESTIGACIÓN AYER CONTINUÓ EN TRIBUNALES LA AUDIENCIA DE LOS 26 POLICÍAS DETENIDOS POR EL TRIPLE HOMICIDIO Rasparon a 7 comisarios por asesinato de universitarios	Altos funcionarios del Cicpc destituidos por ser jefes de los policías que alteraron evidencias del crimen. Intervenida la división de investigación de la DIM y el departamento de Investigaciones de Homicidios y de Criminalística del Cicpc.	Nota informativa de los funcionarios destituidos. Declaraciones del ministro Chacón.
14	"No queremos que politicen este caso"	Estudiantes de la Universidad Santa María acudieron a la Fiscalía General para pedirle a Isaías Rodríguez el castigo a los homicidas de los tres universitarios. Estudiantes instó a no usar esta masacre como bandera política. El Consejo de Estudiantes de la Universidad Metropolitana emitió un comunicado en apoyo a los familiares de las víctimas.	Recuadro informativo con las opiniones y acciones de los universitarios.
15	Mayor involucrado en triple crimen tiene antecedentes	Mayor de la DIM, José Peña Carrillo, implicado en la masacre en Kennedy. Ya poseía antecedentes penales. En 1999 fue sentenciado por estafa y no había cumplido condena. Las jóvenes heridas aún siguen hospitalizadas. Fiscal que lleva el caso no les permite rendir declaraciones a los medios.	Nota informativa en dónde predomina la redacción del medio. Algunas declaraciones de familiares de las víctimas.

16	<p>REACCIONES</p> <p>El gobierno nacional no va a proteger a nadie</p>	<p>El parlamentario de la Asamblea Nacional Ismael García indicó que el gobierno condenará a los responsables de la DIM y el Cicpc que asesinaron a los universitarios. Recordó que el Presidente ya ordenó una investigación a fondo.</p>	<p>Breve sobre el dirigente del oficialismo, Ismael García.</p>
17	<p>REACCIONES</p> <p>MVR se suma al repudio general por el crimen</p>	<p>Diputado Darío Vivas repudia la masacre. Señaló que la democracia bolivariana defiende los derechos humanos.</p>	<p>Breve referente a la posición tomada por el partido de gobierno</p>
18	<p>REACCIONES</p> <p>Iglesia pide celeridad en el esclarecimiento</p>	<p>Conferencia Episcopal Venezolana solicitó al Ministerio Público y los demás entes gubernamentales esclarecer los homicidios de los estudiantes. Insta a construir una sociedad con respeto a la vida.</p>	<p>Breve con declaraciones del secretario general de la CEV, monseñor José Luis Azuaje.</p>
19	<p>Oposición condena los asesinatos</p>	<p>Proyecto Venezuela y Primero Justicia repudian el abuso policial. Julio Borges, coordinador general de Primero Justicia, expresa que el ministro de Interior y Justicia se excusa de que es un mal del pasado y ya llevan seis años en el poder. Los ucevistas homenajearán a las víctimas en la plaza del Rectorado.</p>	<p>Nota informativa de comunicados de prensa de los partidos políticos de oposición. Recuadro adicional en dónde Rubén Contreras, delegado estudiantil al Consejo Universitario de la UCV y dirigente nacional de COPEI convoca un acto conmemorativo.</p>
20	<p>Identifican a autores de la masacre</p>	<p>Seis imputados son funcionarios de la DIM y uno del CICPC</p>	<p>Llamado en primera plana.</p>
21	<p>MANIFIESTAN FRENTE POR LA LIBERTAD DE PRESOS POLÍTICOS Y SOBREVIVIENTES DE MATANZA DE KENNEDY</p> <p>Marcharon para pedir la renuncia al Fiscal General</p>	<p>Marcha para exigir la renuncia de Fiscal General de la República Isaías Rodríguez. La protesta fue convocada por el Frente por la Libertad de los Presos Políticos, liderado por la periodista Patricia Poleo y el diputado Oscar Pérez.</p>	<p>Reseña del ambiente de la marcha. Declaraciones de Patricia Poleo donde menciona que la solicitud de renuncia se debe solo a la masacre de Kennedy, sino porque la Fiscalía no responde a muchas denuncias efectuadas.</p>

22	<p>MASACRE DE KENNEDY DECLARACIONES DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ASESINATO APUNTAN A LOS AUTORES MATERIALES DEL SUCESO</p> <p>Siete policías son señalados de matar a los universitarios</p>	<p>Seis funcionarios de la Dirección de Inteligencia Militar serían los autores de la masacre en Kennedy, donde murieron tres estudiantes. Versión de los hechos en el callejón, según supuesto testigo.</p>	<p>Nota informativa sobre los funcionarios implicados en el asesinato. Anécdota de un testigo presencial salvaguardando su identidad. Declaración de un familiar de Elizabeth Rosales, herida en el barrio Kennedy.</p>
23	<p>Chávez ordenó limpiar policías</p>	<p>Dispuesto a barrer con la DIM y el Cicpc. Además, comento que existen 24 municipios libres de analfabetismo.</p>	<p>Llamado en primera página de declaraciones presidenciales.</p>
24	<p>MASACRE DE KENNEDY PM custodiará a sobrevivientes</p>	<p>Ministerio público pide reconstrucción del caso. Policía Metropolitana custodia a sobrevivientes de la masacre.</p>	<p>Llamado en primera página.</p>
25	<p>" ¡Sí hay que barrerlas así será!"</p>	<p>En el programa ¡Aló, Presidente! Hugo Chávez indicó que hay que limpiar los organismos policiales. Expresa que da dolor e indignación los asesinatos cometidos. Señaló que él es el primer responsable ante el país, pero que los funcionarios también deben asumir su responsabilidad.</p>	<p>Recuadro informativo con lo pronunciado por el Presidente respecto al caso en el programa televisivo dominical.</p>
26	<p>MASACRE DE KENNEDY FUNCIONARIOS POLICIALES VELARAN POR LA INTEGRIDAD DE LAS JÓVENES SOBREVIVIENTES DEL TRIPLE HOMICIDIO</p> <p>PM custodiará a universitarias heridas</p>	<p>Policía Metropolitana velarán la integridad física de las sobrevivientes de la matanza. Se trasladarán al lugar del crimen a los 26 funcionarios que actuaron esa noche y a las jóvenes para que cada grupo de su versión de los hechos. Próximas reuniones entre Ministerio Público y estudiantes de la Universidad Santa María. Traslados en los organismos policiales.</p>	<p>Nota informativa de seguimiento del caso. Datos extraoficiales obtenidos por la periodista y declaraciones de fiscales que llevan la investigación.</p>
27	<p>Raspazón en todas las policías</p>	<p>Fiscal General pide destitución de los jefes policiales. Observa preocupación en los llamados "cuerpos élites".</p>	<p>Llamado en primera página.</p>

28	<p>COLETAZOS LA UNIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA DEL CICPC FUE INTERVENIDA Y AHORA DEPENDERÁ DEL GRUPO BAE</p> <p>Se investiga si las armas que sembraron salieron del Darfa</p>	<p>Al parecer el mayor del Ejército José Peña Carrillo llamó al Darfa para que les llevaran las armas sembradas. La Unidad de Respuesta inmediata (URI) del Cicpc está intervenida. El comisario Marcos Chávez solicitará al Fiscal General que a partir de ahora la policía realice inspecciones oculares en presencia de un fiscal del Ministerio Público y un supervisor de Inspectoría y Disciplina del Cicpc. La joven Irúa Moreno la trasladaron al Hospital Militar.</p>	<p>Reseña de investigaciones. Versiones sobre la procedencia de las armas sembradas. Declaraciones de los máximos jefes de los organismos policiales.</p>
29	<p>Fiscal pide remover a los jefes de todas las policías</p>	<p>El Fiscal General acusará a los 26 funcionarios culpables y pidió la remoción de los jefes de los organismos policiales. Diez estados son críticos en materia policial: Bolívar, Aragua, Falcón, Lara, Carabobo, Guárico, Zulia, Anzoátegui, Yaracuy, Portuguesa y Caracas. Germán Mundaraín, defensor del pueblo, comentó que el abuso policial se remonta desde el gobierno de Rómulo Betancourt.</p>	<p>Nota sobre las declaraciones del Fiscal General de la República y el Defensor del Pueblo. El periodista toma información de una entrevista realizada por un medio radial a Germán Mundaraín.</p>
30	<p>MASACRE DE KENNEDY ONG Y MUNDO POLÍTICO PIDEN CAMBIOS PROFUNDOS</p> <p>Federación de DDHH: hay que volar la DIM</p>	<p>Para el abogado Ignacio Ramírez Romero, presidente de la Federación Nacional de Derechos Humanos de Venezuela (Fenadehv) la DIM debe ser suprimida por poseer una selección de personal violatorio de los derechos humanos. A su vez, indicó que el Cicpc debe ser organismo auxiliar adscrito a la Fiscalía para evitar parcialidades.</p>	<p>Declaraciones de esta institución no gubernamental que aboga por el cumplimiento de los derechos humanos.</p>

31	<p>COLETAZOS LA UNIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA DEL CICPC FUE INTERVENIDA Y AHORA DEPENDERÁ DEL GRUPO BAE</p> <p>Se investiga si las armas que sembraron salieron del Darfa</p>	<p>Para Proyecto Venezuela la masacre es una reacción al discurso violento de Chávez. Acción Democrática dice que depurar y eliminar los organismos oficiales es solo una excusa del Presidente. Copei propondrá voto de censura al ministro Jesse Chacón. Rememoraron otros abusos de autoridad como la quema de un soldado en Maturín por las Fuerzas Armadas y los grupos de exterminio en Guárico.</p>	<p>Reseña de declaraciones de ruedas de prensa de partidos políticos de la oposición.</p>
32	<p>¿Pena de muerte?</p>	<p>En Venezuela la pena de muerte por vía jurídica no existe, sin embargo esta sanción se aplica por miembros de cualquier cuerpo de seguridad. Como ejemplo está la matanza de los tres universitarios en el barrio Kennedy.</p>	<p>Artículo de opinión del periodista Carlos Díaz Sosa en dónde critica la impunidad con la que se manejan los organismos policiales contra la vida de los ciudadanos.</p>
33	<p>CAMBIO ISAÍAS RODRÍGUEZ PROPONE QUE LE ENTREGUEN AL MINISTERIO PÚBLICO EL MANEJO DEL CICPC</p> <p>Fiscalía pide que se le quiten competencias a la GN</p>	<p>El Fiscal General solicitó la adscripción del Cicpc al Ministerio Público y quitarle la competencia en materia de ambiente, drogas y aduanas a la Guardia Nacional. Insistió en remover a los jefes policiales. Asamblea Nacional dará urgencia a Ley de Policía Nacional.</p>	<p>Interés del gobierno central por modificar la estructura regional y municipal de los organismos policiales.</p>
34	<p>MASACRE DE KENNEDY MADRE DE JOVEN SOBREVIVIENTE NARRÓ LA FORMA CÓMO SALVO LA VIDA DE SU HIJA HERIDA DE BALA EN EL GLÚTEO</p> <p>“Mami estoy herida pero no te preocupes”</p>	<p>Ángela de Rosales, madre de la joven herida Elizabeth Rosales, recibió una llamada de su hija para que saliera de la casa y la ayudara porque estaba herida. Trasladó a las tres chicas heridas en una patrulla de la PM. Miembros de la agrupación Despertar de la Historia entregan un documento en apoyo al desempeño del ministro del Interior y Justicia Jesse Chacón.</p>	<p>Testimonio de la madre de una de las víctimas. Narra lo que tuvo que hacer para salvar las vidas de las muchachas.</p>

35	Mudan la unidad de respuesta inmediata	La Unidad de Respuesta Inmediata fue intervenida, militarizada y mudada de Simón Rodríguez a la nueva sede en San Agustín del Sur. Posible remoción de cargos en la unidad.	Recuadro informativo.
36	Vecinos quieren estar en la "limpieza"	El prefecto de Caracas y 32 consejos de seguridad parroquiales de Caracas pidieron al Fiscal General participar en las mesas técnicas para la depuración de los cuerpos policiales. Solicitaron un instituto de formación policial. Entregaron un documento en apoyo al accionar del Ministerio Público en el caso de la masacre de Kennedy.	Declaraciones del Prefecto de Caracas y del Fiscal General de la República.
37	MASACRE DE KENNEDY LA FISCALÍA INTERROGÓ OTRA VEZ A LOS VECINOS EN BUSCA DE OTROS TESTIGOS Autoridades examinaron de nuevo el lugar de la matanza	Nueva inspección técnica a cargo de la Fiscalía para verificar las trayectorias balísticas. Interrogaron a los vecinos para conseguir testigos. La gente tiene miedo y optan por el anonimato. Una vecina señaló que el 27 de junio el sector fue tomado por funcionarios de la DIM y el Cicpc vestidos de civil y con pasamontañas en el rostro. El comisario Vladimir Flores hizo entrega de su cargo en la División Nacional de Criminológica.	Percepciones de los vecinos del crimen. Recuadro informativo que reseña la entrega del cargo de jefe policial.
38	KENNEDY Masacre aceleró movida en Cicpc	Jubilada toda la directiva del CICPC, excepto Marcos Chávez.	Llamado en primera plana.
39	DESCALABRO LA DIM LO HABÍA DETENIDO Y LO DEJARON EN UN AUTO. EL MINISTERIO PÚBLICO ORDENÓ A LA PM PROTEGERLO Un testigo vio de cerquita ejecuciones de estudiantes	La persona que guió a los funcionarios de la DIM hasta la casa del presunto homicida del agente III Darwin Tossaut es el testigo clave de la masacre en Kennedy. Los investigadores del caso hallaron un proyectil calibre 45 mm, en el lugar del crimen, el cual presuntamente pertenece a la pistola del mayor implicado José Baldomero Peña.	Testimonio del testigo clave en el caso de la masacre, en donde denuncia que fue víctima de abuso policial. Nuevos hallazgos en la investigación.

40	Matanza aceleró jubilaciones en Cicpc	Cuatro miembros de la directiva del Cicpc fueron jubilados como depuración del Ministerio del Interior y Justicia por la masacre de la masacre. El único que permanece en su cargo es el director de la institución, Marcos Chávez. Otros funcionarios pueden ser detenidos al investigar cruces de llamadas.	Nota informativa con la identificación de los funcionarios jubilados. Avances del caso.
41	MASACRE DE KENNEDY DENUNCIAS Y PROPUESTAS CONCRETAS " Prohibir por escrito la pena de muerte"	Alfredo Ruiz, coordinador general de la Red de Apoyo por la Justicia y la Paz, una organización que apoya jurídicamente a las víctimas de abusos policiales, sugiere aplicar el Código de Conducta para funcionarios de ONU. Considera que una solución puede ser adscribir el Cicpc al Ministerio Público y unificar la formación policial en una Ley de Carrera Policial.	Sugerencias de una institución no gubernamental para solucionar los abusos policiales.
42	Porras: Hay que eliminar la cultura del terrorismo	Monseñor Baltasar Porras considera que se debe eliminar la especie de terrorismo en la sociedad, ocasionado por la impunidad del hampa y los organismos policiales. Frente a la muerte de tres estudiantes en Kennedy no es suficiente hablar de crear nuevos organismos de seguridad.	Breve con declaraciones del Monseñor.
43	MASACRE DE KENNEDY TODOS REACCIONAN El martes debatirán voto de censura contra Jesse Chacón	La Asamblea Nacional discutirá una moción de censura en contra del ministro del Interior y Justicia Jesse Chacón propuesta por el diputado de Copei César Pérez Vivas. La postulación se debe a la impunidad de los organismos oficiales y a la masacre de Kennedy. Oficialismo negará su voto. Lara indicó que la oposición venezolana utiliza el dolor humano como precampaña.	Nota sobre la polémica propuesta de censura para Jesse Chacón. Punto de vista de diputados del oficialismo.

44	"Temo por la vida de mi hija"	Cruz Moreno, el padre de una Irúa Moreno, acudió a la Fiscalía para solicitar protección policial.	Nota informativa sobre el estado de salud y condiciones de seguridad de los testigos que sobrevivieron en la masacre de Kennedy. Testimonio del padre de Irúa Moreno.
45	Masacre, antes de irte Carneiro	Torturas a los estudiantes por parte de los militares antes de la despedida del Ministro de la Defensa, general García Carneiro.	Artículo de opinión escrito en donde Ojeda critica la gestión del general García Carneiro en el Ministerio después de la muerte de tres estudiantes.
46	MASACRE DE KENNEDY Víctimas salieron con vida del callejón	Los estudiantes salieron con vida del callejón en el barrio Kennedy. Un Polisucro acusa a la DIM.	Llamado en primera plana.
47	TESTIMONIO UN EFECTIVO DE INTELIGENCIA MILITAR CON GORRA ROJA DIRIGIÓ LAS ACCIONES A dos de los estudiantes los sacaron con vida del callejón	Un funcionario de Polisucro que estuvo en Kennedy declaró que vio sacar con vida del callejón a los estudiantes Erick Montenegro y Edgar Quintero. Fue interceptado por encapuchados con armas de fuego. Se realizará inspección con Luminol a los carros de las víctimas y posibles victimarios para detectar la presencia de rastros. La comisión implicada en la masacre tenía cerca de 23 armas.	Testimonio de policía testigo del abuso. Nuevos hallazgos.
48	MASACRE DE KENNEDY GOBERNADOR DE ANZOÁTEGUI LANZA EXHORTO A CHÁVEZ Tarek William pide decretar la depuración policial	El gobernador Tarek William Saab señala antes la policía regional actuaba con impunidad. Acusa a los ex gobernadores David D' Lima y Alberto Morales como de ser autores intelectuales de ajusticiamientos. El gobernador sugiere un decreto presidencial que ordene la suspensión de los funcionarios implicados en violación a los Derechos Humanos.	Declaraciones del gobernador del estado Anzoátegui sobre la policía regional. El político no nombra la masacre del barrio Kennedy. Sin embargo, la periodista lo hace en el antetítulo.

49	Sacrificios humanos	Como en las sociedades primitivas en Venezuela se sacrifican jóvenes. Todas las policías están en guerra contra la juventud. En Venezuela no existe la pena de muerte, pero los funcionarios piensan que tienen licencia para matar. Las autoridades actuaron de inmediato en el enjuiciamiento de los acusados de la masacre, pero esto no los libra de su responsabilidad.	Artículo de opinión sobre el odio de los organismos policiales contra los jóvenes.
50	¡Adiós al asesinato carnetizado!	Los policías son asesinos con carnet, quería matar a un asesino de un funcionario y se confunden con los estudiantes. Se avanzará en la conformación de una Policía nacional con un jefe único desde Miraflores.	Artículo de opinión que expresa la angustia del articulista por el plan de militarización que planea el Estado.
51	Ultimátum en el Cicpc	Marcos Chávez: Quien no se corrija se va. Reconstruirán masacre de Kennedy.	Llamado en primera plana.
52	Las pruebas de la violencia	Uno de los familiares le molestó que Últimas Noticias publicara una foto con el ataúd de su hijo. Se hizo para ilustrar drama. La tendencia hoy en día se inclina hacia la salvaguarda de los derechos de víctimas y familiares y la supresión del enfoque sensacionalista. Un acontecimiento como el de Macarao revela no sólo unas policías profundamente podridas, sino un país donde se han perdido valores fundamentales de humanismo y convivencia.	Escrito del Defensor del Lector sobre la violencia, el sensacionalismo y los sucesos de Kennedy.
53	ACTORES ACUDIRÁN LOS 26 EFECTIVOS PARTICIPES DE LOS CRÍMENES, TESTIGOS Y SOBREVIVIENTES Reconstruirán matanza	El comisario Marcos Chávez anunció la realización de la reconstrucción de los hechos. Expresó su optimismo por la mejoría de Elizabeth Rosales, Irúa Moreno y Danitza Buitriago, sobrevivientes de la matanza. Estuvo en desacuerdo con la propuesta del Fiscal General de adscribir el Cicpc al Ministerio Público.	Declaraciones del máximo directivo del Cicpc Marcos Chávez.

54	COMUNICADO Ejecuciones preocupan al partido MEP	Movimiento Electoral del Pueblo solicita la transformación del sistema policial. Solicita una respuesta por parte de los órganos públicos por los crímenes en Kennedy.	Comunicado del Movimiento Electoral del Pueblo.
55	Las pruebas de la violencia	Los policías llevaron a los tres jóvenes sin vida al Hospital y alegaron que eran secuestradores de unas jóvenes en el barrio Kennedy.	Crónica del ambiente en el Hospital Miguel Pérez Carreño cuando los policías llevan a los jóvenes asesinados.
56	MASACRE DE KENNEDY EXPERTO RECOMIENDA CAMBIOS Vegas: La Disip debe depender de Chávez	Para Fernando Vegas, ex director de Educación de la Disip y actual magistrado de la Sala Electoral del Tribunal Supremo de Justicia, los servicios de inteligencia venezolanos deben ser ordenados por el Presidente de la República. Se debe formar a funcionarios con sensibilidad social y respeto a los derechos humanos. Restringir el uso de armas.	Declaraciones de ex funcionario de la disip y magistrado.
57	12 policías más implicados en la masacre	Doce nuevos implicados al parecer adulteraron el crimen. Continuarán jubilaciones en el Cicpc. Chávez pide organizar un cuerpo de seguridad del pueblo.	Llamado en primera página
58	DETENCIONES MINISTRO JESSE CHACÓN ANUNCIÓ DESDE ALÓ PRESIDENTE QUE ESTOS FUNCIONARIOS SERÁN IMPUTADOS POR LA FISCALÍA 12 nuevos efectivos aparecen implicados	Por adular la escena del crimen, doce funcionarios más están imputados en la masacre del barrio Kennedy. Chacón se reunió con el defensor del pueblo, Germán Mundaraín, y el fiscal general, Isaías Rodríguez, para diseñar un programa de educación para la policía en materia de Derechos Humanos. Rodríguez acusó a la DEA (antinarcóticos de Estados Unidos) de generar corrupción en los organismos policiales.	Declaraciones de ministro Jesse Chacón y Hugo Chávez en ¡Aló, Presidente! Declaraciones de Fiscal General en el programa televisivo "Diálogo Con".
59	La matanza acelera sacudón en los cuerpos de seguridad	38 funcionarios investigados de la DIM y del Cicpc. La destitución del director de la DIM y la desmantelación de la División de Investigaciones. Y la jubilación de casi toda la directiva del Cicpc, a excepción de Marcos Chávez.	Recuadro informativo que rememora los cambios y remociones de cargos en los organismos oficiales.

60	SOBREVIVIENTE DE LA MASACRE NO HA DECLARADO	Sobrevivientes no han declarado en la investigación.	Llamado en primera plana. Cabecero.
61	MASACRE DE KENNEDY. PESQUISAS COMPAÑEROS DE LOS JÓVENES ACRIBILLADOS MARCHARÁN AHORA HACIA LA ASAMBLEA Aún no le toman declaración a sobreviviente de la matanza	Elizabeth Rosales, una de las sobrevivientes de la masacre, no ha sido llamada aún a declarar ante la dependencia del Cicpc que investiga el caso. Al parecer, subestiman su versión. Se esperan los resultados de la prueba de luminol. Jóvenes de la Universidad Santa María anunciaron que marcharán hasta el Palacio Legislativo para solicitar la salida de Jesse Chacón.	Noticia con avances del caso.
62	MASACRE DE KENNEDY. HABLAN LOS QUE YA INICIARON LA DEPURACIÓN Acosta Carlez: Policías no pueden salir a lo loco	Según el gobernador Acosta Carlez Policarabobo tiene un continuo mejoramiento profesional. Resalta la diferencia con la anterior administración, que ingresó a 500 policías no aptos. Para Acosta Carlez la Policía Nacional debe estar dirigida por la Guardia Nacional por ser la responsable del orden interno.	Declaraciones del gobernador del estado Carabobo sobre la policía regional. El político no nombra la masacre del barrio Kennedy. Sin embargo, el periodista lo hace en el antetítulo.

Análisis temático de las unidades redaccionales de la masacre en el barrio Kennedy en *El Nacional*

UR	Título	Temas	Descripción
1	Investigan a 27 efectivos de la DIM y a 7 del Cicpc Comisión policial mató a tres estudiantes de Universidad Santa María	En el sector Kennedy de Macarao un grupo de policías, que buscaban a los asesinos de un uniformado, abaleó el vehículo en el que iban estudiantes universitarios. Tres estudiantes muertos, tres chicas heridas y un oficial herido en la cabeza por la confusión.	Llamado en primera plana. Cita de las declaraciones del Ministro de Interior y Justicia Jesse Chacón

2	Comisión policial ultimó en Kennedy a tres estudiantes de la Santa María	Aproximadamente a las 11:15pm del 27 de junio se produce el tiroteo al confundir a los estudiantes con los asesinos de un funcionario. Descripción de las heridas de balas de los muertos y las heridas. Ministro Chacón Chacón dijo que ordenó una minuciosa investigación. Se presume abuso policial.	Versión de lo ocurrido. Declaraciones de Jesse Chacón. Voceros policiales no han declarado.
3	Indignación por muerte de estudiantes	Familiares y amigos de las víctimas asisten a funerales. Comisiones de Cicpc y del Ministerio Público fueron al lugar del crimen para investigar. La Fiscalía General informó que 21 funcionarios de la DIM, 4 del Cicpc y 1 de la Policía Municipal de Caracas fueron presentados ante los tribunales por su presunta vinculación. Los padres se organizan para acusar a los funcionarios responsables.	Llamado en primera plana. Adelantos del caso. Declaraciones de Fiscalía General de la República Isaías Rodríguez.
5	Investigan "siembra" de armas en lugar donde mataron a universitarios	21 efectivos de la sección de Investigaciones de la DIM, 4 del Cicpc y 1 de la Policía del Municipio Libertador detenidos por el homicidio de los estudiantes universitarios. Se encontraron rastros de sangre y tres armas en el lugar del crimen, los universitarios no accionaron ninguna. Padres se organizan para acusar. Declaraciones de Isaías Rodríguez.	Nota informativa con dos recuadros. Describe cómo sucedió el crimen. Un recuadro informa sobre la organización de los padres de los estudiantes para demandar a la policía implicada. El segundo recuadro firmado por Vanessa Gómez Quiroz es sobre declaraciones del Fiscal General.
6	USM protestó muertes de estudiantes	Alumnos de la Universidad Santa María trancaron la carretera ente Petare y Filas de Mariche en protesta por la muerte de sus compañeros a manos de agentes policiales y militares en Kennedy. Protestarán frente al Ministerio del Interior y Justicia. 25 efectivos de la DIM y del Cicpc, implicados en el crimen, fueron trasladados al Tribunal 50° de Control para la audiencia. Declaraciones de Vicepresidente de la República.	Llamado en primera plana. Cita de las declaraciones del Vicepresidente José Vicente Rangel.
7	EN PRIVADO Exterminio en Caracas	Crítica hacia el Gobierno por las lamentaciones por la masacre de los jóvenes en Kennedy y su débil actuación para depurar a la policía. Deterioro en órganos policiales.	Columna fija de la periodista Ibéyise Pacheco. Artículo en el que critica fuertemente al Gobierno.

8	Editorial Entre el hampa y la policía	Los ciudadanos tienen miedo a los delincuentes y también a los policías, que creen que tienen derecho a matar. Los funcionarios profesionalmente capacitados fueron botados por discriminaciones políticas y partidistas. Impunidad en el país, los criminales no son castigados.	Editorial que cuestiona el accionar de los organismos policiales, el poder judicial y el Gobierno central.
9	Piden privar de libertad a funcionarios implicados en crimen de estudiantes	Continúa audiencia de presentación y privativa de libertad de los efectivos de la DIM, del Cicpc y de la Policía de Caracas. Lista con los nombres de los funcionarios involucrados. Pruebas de balística concluyeron, por lo que ya se sabría cuáles de los funcionarios dispararon contra los jóvenes.	Noticia sobre las imputaciones de los 26 presuntos implicados en el asesinato de los estudiantes universitarios.
10	Primero Justicia expresó indignación	Rama juvenil de Primero Justicia condenó la muerte de los tres estudiantes de la Universidad Santa María. Exigieron la renuncia al ministro del Interior y Justicia, Jesse Chacón, y la de los directores de los organismos de seguridad municipales involucrados. Primero Justicia Juvenil realizará actos de protesta ante la Defensoría del Pueblo, la Fiscalía, la DIM y la policía científica.	Breve informativo sobre postura del ala juvenil del Partido Político Primero Justicia.
11	Eladio Aponte: Es una falacia decir que hay impunidad en el país	El presidente de la Sala de Casación Penal del Tribunal Supremo de Justicia, Eladio Aponte afirmó que debe enjuiciarse a los funcionarios que actuaron en la masacre. Las instituciones policiales están en proceso de depuración. Aponte señala que hay que manifestar ante la magistratura denuncias de retraso y corrupción judicial. Pero hablar de impunidad total en el país es falaz.	Declaraciones del presidente de la Sala de Casación Penal del Tribunal Supremo de Justicia, Eladio Aponte.
12	CTV TEME QUE CULPABLES QUEDEN LIBRES	Dick Guanique, directivo de la Confederación de Trabajadores de Venezuela, teme que se imponga la impunidad en el asesinato de los tres jóvenes en Kennedy. Puede convertirse en un cangrejo similar al caso del atentado contra el fiscal Danilo Anderson.	Declaraciones de Dick Guanique, representante de la CTV. Breve informativo cabecero.

13	Fiscalía solicitó registros de llamadas hechas por estudiantes asesinados.	El fiscal 125 del Ministerio Público, Franklin Nieves Capace, solicitó los registros de las llamadas telefónicas efectuadas por los estudiantes asesinados en Kennedy. Las estudiantes heridas están estables. Protesta de estudiantes de la Universidad Santa María. Algunos consideran que no existe interdependencia entre los poderes del Estado. El director de Cicpc, Marcos Chávez, anunció que se examinarán psicológica y sociológicamente a todos los funcionarios involucrados en situaciones violentas.	Noticia sobre novedades del caso. Dos recuadros, uno acerca de las protestas de universitarios y otro sobre los exámenes psicológicos y sociológicos que se harán a los funcionarios del Cicpc.
14	REACCIONES DEL PODER Rangel: Hay que desterrar definitivamente la impunidad	El vicepresidente de la República José Vicente Rangel calificó de ejemplar la reacción del Gobierno ante la muerte de los estudiantes en Kennedy. Para Rangel el abuso policial debe eliminarse porque se ha usado desde la cuarta República.	Breve con declaraciones del Vicepresidente de la República, José Vicente Rangel
15	REACCIONES DEL PODER García Carneiro: "La actuación no fue ideal"	El ministro de la Defensa, Jorge García Carneiro, informó que ordenó al director de la DIM que los efectivos sean puestos a la orden de la Fiscalía General de la República. Lamentó el exceso policial ocurrido.	Breve con declaraciones del ministro de la Defensa, Jorge Luis García Carneiro, ofrecidas en Venezolana de Televisión.
16	REACCIONES DEL PODER Parlamento investigará el caso	La Comisión de Política Interior de la Asamblea Nacional creó una comisión especial que investigará la actuación de los cuerpos de seguridad en los asesinatos de Macarao.	Declaraciones de Cilia Flores, jefa de fracción del Movimiento Quinta República y de Nicolás Sosa, presidente de la Comisión de Política Interior.
17	Simularon enfrentamiento después de la matanza de estudiantes Destituídos 6 jefes policiales	Destitución de algunos directivos del Cicpc y la DIM. Además, algunos se incluirán en la lista de acusados por el asesinato de los tres universitarios. El mayor José Baldomero Peña Carrillo, jefe de la comisión de la DIM que actuó en Kennedy, fue sentenciado por estafa en 1999, pero no cumplió pena y continuó en el Ejército. Universitarios entregan documento en el que exigen celeridad.	Llamado en primera plana. Nuevos imputados.

18	"No se ha producido una sola sentencia condenatoria por desapariciones forzadas"	Liliana Ortega, presidenta de Cofavic, afirma que los abusos policiales y los asesinatos son una situación estructural en el país desde 2003. Insta a eliminar los procedimientos de policías camuflados de civiles. La masacre en el barrio Kennedy es sólo una muestra de la deuda que tiene el Gobierno en materia de justicia. La impunidad en el país es endémica.	Entrevista a Liliana Ortega, presidenta del Comité de Familiares Víctimas de los sucesos de febrero y marzo de 1989 (Cofavic), una organización no gubernamental dedicada a la protección y promoción de los derechos humanos.
19	Destituídos jefes policiales por simular enfrentamiento durante matanza en Kennedy	El ministro Jesse Chacón destituyó a seis jefes de algunas dependencias del Cicpc. Se abrió los expedientes de otros nueve funcionarios por supuestamente permitir o ejecutar la simulación de un enfrentamiento con los tres universitarios asesinados. El jefe de la comisión de la DIM que actuó en la masacre en Kennedy, mayor (Ejército) José Baldomero Peña Carrillo, tenía prontuario delictivo por estafa. Aun así seguía en el Ejército y fue ascendido dos veces. Por casos de extorsión, la Inspectoría General de los Servicios de la Disip intervino la brigada territorial de la policía política en Carabobo.	Noticia sobre nuevos imputados. Recuadro firmado por Lesbia Pinto (corresponsal en Valencia) sobre investigaciones de la policía política de Carabobo por casos de extorsión.
20	VOCES DE REPUDIO En la Metropolitana piden justicia	El Centro de Estudiantes de la Universidad Metropolitana exige que sean sancionados los asesinos de los universitarios.	Breve que reseña pronunciamiento de estudiantes de la Universidad Metropolitana.
21	VOCES DE REPUDIO Provea denuncia patrón sistemático	El coordinador de Provea, Carlos Correa, denunció que los organismos policiales no actúan bajo el esquema de seguridad de un Estado democrático.	Breve con declaración del coordinador de Provea.
22	VOCES DE REPUDIO Que asuma su responsabilidad	El candidato presidencial y coordinador nacional de Primero Justicia, Julio Borges, comenta que pese a denuncias reiteradas para sanear los cuerpos de seguridad el ministro de Interior y Justicia, Jesse Chacón, se excusa diciendo que es un mal heredado del pasado, cuando son ellos quienes lo han agudizado.	Breve con declaración de político Julio Borges.

23	VOCES DE REPUDIO Iglesia deplora el crimen	A través de un comunicado, la Conferencia Episcopal Venezolana repudió la muerte de los universitarios en Kennedy. Los obispos se solidarizaron con los familiares y pidieron a las autoridades no dejar impune el caso.	Reseña del comunicado de la Conferencia Episcopal Venezolana.
24	Exigen al fiscal que garantice justicia en la investigación	Estudiantes de la Universidad Santa María entregaron al Fiscal General de la República, Isaías Rodríguez, un documento en el que solicitan celeridad en la investigación del asesinato de los universitarios en Kennedy. Rodríguez advirtió que el caso no debe tener ninguna intencionalidad política. Los 26 policías implicados todavía exponen sus alegatos en el Palacio de Justicia.	Noticia sobre las reacciones de los estudiantes universitarios y avances en la audiencia de presentación de los acusados.
25	Destituido el jefe de la DIM Dictan privativa de libertad a 26 policías por matanza de estudiantes	A los 26 funcionarios involucrados en los asesinatos de los universitarios en Kennedy se les imputaron los delitos de triple homicidio calificado con alevosía por motivos fútiles e innobles en grado de complicidad correspectiva, homicidio calificado en grado de frustración con complicidad correspectiva en perjuicio de las víctimas sobrevivientes, y uso indebido de armas de guerra. Se realizarán cambios en la estructura de la policía científica.	Llamado en primera plana.
26	Frente pro defensa de presos políticos exige la renuncia del fiscal general	El Frente pro defensa de presos políticos marchó al Ministerio Público para exigir renuncia del fiscal general, Isaías Rodríguez. Solicitaron la liberación de los presos políticos y condenaron los sucesos de Kennedy. Estudiantes universitarios indicaron que continuarán las protestas.	Reseña de la marcha del Frente pro defensa de presos políticos, liderados por la periodista Patricia Poleo.
27	La nación en la barbarie	Vivimos en una sociedad violenta producto de las dictaduras latinoamericanas pasadas y la idea de que la intolerancia es la solución. Por cada funcionario de los cuerpos de seguridad que muere en enfrentamientos armados fallecen 49 civiles. El Gobierno ha actuado con evasión para referirse a las muertes de Kennedy.	Artículo del sociólogo Tulio Hernández con cifras y percepciones sobre la violencia policial.

28	Destituido jefe de Investigaciones de la DIM por caso Kennedy	El ministro de la Defensa, Jorge García Carneiro, destituyó al jefe de Investigaciones de la Dirección de Inteligencia Militar, Sergio Rivero Marcano. Intervenida la jefatura de Investigaciones de la DIM y 20 funcionarios imputados. Rafael Narváez, activista de los derechos humanos, denunció los continuos excesos policiales. Los padres de las víctimas no serán acusadores privados.	Nota informativa sobre la destitución e investigación de funcionarios de la DIM. Dos recuadros, uno con declaraciones de Rafael Narváez activista de los derechos humanos y otro con declaraciones del padre de uno de los jóvenes asesinados.
29	Jefes de subdelegaciones del Cicpc serán transferidos a otros puestos	Varios jefes de las subdelegaciones del Cicpc serán transferidos de sus cargos para cubrir las vacantes ocasionadas por las destituciones a causa de la masacre en Kennedy. Tercera parte de la audiencia de presentación de los 26 agentes imputados de la DIM, Cicpc y Policaracas.	Nota sobre remoción y ascensos en los cargos del Cicpc. Audiencias de presentación de los funcionarios imputados.
30	El mandatario responsabiliza a ministros, gobernadores y alcaldes Chávez: Prefiero quedarme sin el Cicpc y sin la DIM a tener asesinos en la calle	Presidente expresó su indignación ante la masacre de estudiantes. Una junta interventora se instala en la División Contra Homicidios del Cicpc. La Defensoría del Pueblo y Provea registraron más de un centenar de casos de violación del derecho a la vida, entre 2003 y 2004.	Llamado en primera plana.
31	Chávez: Si hubiera que barrer la policía y la DIM se haría con coraje y decisión	El Presidente reconoce que es culpable de la masacre, pero también incluyó a los ministros y alcaldes. Anunció a Jesse Chacón, ministro del Interior y Justicia, al jefe de la DIM y de la Disip que hay que limpiar esa policía definitivamente.	Nota sobre el testimonio del presidente Hugo Chávez acerca de la masacre de los estudiantes en Kennedy.; también anunció la creación de comités robinsonianos.
32	CONTRA ESTO Y AQUELLO Más canalla será usted	La simulación, mentira y disimulo como políticas de Estado de la revolución bolivariana. Muchos creen que disentir del gobierno es traición a la patria. Oposición actúa condicionada por el gobierno. La gente está acostumbrada a los hechos de sangre y a la impunidad. Cuestiona la acción del Ministro de Interior y Justicia por el caso Kennedy.	Artículo de opinión que critica las prácticas del gobierno.

33	<p>NO SEA USTED LA PRÓXIMA VÍCTIMA</p> <p>Asesinato policial</p>	<p>La masacre de Kennedy llega a pensar en primer lugar, se está aceptando que cuando un policía es asesinado, sus colegas deben vengarlo lo que origina excesos. Segundo, para la policía ser joven es ser “sospechoso”, lo que crea agresiones. Tercero, ¿qué tipo de policía se desarrolla en Venezuela?, y cuarto ¿qué hacía un organismo de inteligencia como la DIM en un operativo de calle? La impunidad es endémica en el país.</p>	<p>Columna fija de Marcos Tarre Briceño.</p>
34	<p>Junta interventora se instala hoy en la División contra Homicidios</p>	<p>La Policía Metropolitana brindará protección a las jóvenes sobrevivientes de la masacre. William Ojeda, director de Un Solo Pueblo, indicó que se debe debatir sobre la función de los cuerpos policiales. Sergio Contreras, director juvenil nacional de Alianza Bravo Pueblo, solicitó la renuncia del ministro del Interior y Justicia, Jesse Chacón, y del Fiscal General de la República, Isaías Rodríguez.</p>	<p>Información sobre la intervención de la División contra Homicidio del Cicpc. Recuadro con declaraciones del líder político William Ojeda director nacional del partido político Un Solo Pueblo y de Sergio Contreras, director juvenil nacional de Alianza Bravo Pueblo.</p>
35	<p>Barreto: Las policías no pueden ser reductos de delincuentes</p>	<p>El Alcalde Metropolitano de Caracas, Juan Barreto, deploró la matanza en Kennedy. Según él, la policía arrastra del pasado la mentalidad represiva. La policía metropolitana está en reestructuración para mejorar.</p>	<p>Declaraciones del alcalde de Caracas, Juan Barreto en el programa televisivo ¡Aló, Presidente!</p>
36	<p>Padres de víctima de matanza en Kennedy vieron vivos a los jóvenes</p>	<p>Los padres de María Elizabeth Rosales declararon que después salieron a un callejón donde vieron a los estudiantes Edgar Quintero y Erick Montenegro con vida. Desmovilizada la unidad élite del Cicpc. Fiscal General aseguró que trabajará para que los responsables sean incriminados.</p>	<p>Llamado en primera plana.</p>
37	<p>RONDA DE PARTIDOS POLÍTICOS</p> <p>Solicitarán moción de censura contra ministros del Interior y Defensa</p>	<p>Dirigentes de la oposición solicitaron moción de censura para el Ministro de Interior y Justicia, Jesse Chacón, por su poco desempeño en materia de seguridad. Solicitaron que no quede impune el castigo a los asesinos de los jóvenes en Kennedy.</p>	<p>Nota con declaraciones de César Pérez Vivas, Secretario General de Copei, Leopoldo Puchi, secretario general del MAS y Juan Carlos Caldera, miembro de la dirección nacional de Primero Justicia.</p>

38	Editorial	Los ciudadanos buscan protegerse no sólo del hampa sino también de las acciones policiales. Según la Fiscalía General el imperialismo yanqui está infiltrado en los cuerpos de seguridad del Estado. Consideran necesaria una depuración policial. Se pone en duda la capacidad de Jesse Chacón como ministro de Interior y Justicia.	Editorial que critica la posición tomada por el gobierno en el caso del asesinato de los universitarios.
	Los tres "magnicidios"		
39	Hubo disturbios en Mérida por asesinato de estudiantes	Estudiantes universitarios de Mérida protestaron por el asesinato de los jóvenes en Kennedy. Se sienten indignados por las condiciones de inseguridad que viven los estudiantes. Hubo enfrentamientos entre comitiva policial y universitarios.	Noticia con declaraciones del rector de la Universidad de los Andes.
40	Declararon en Homicidios los padres de una de las estudiantes heridas	Pedro Rosales y Angela de Rosales relataron en el Cicpc lo sucedido la noche del 27 de junio en Kennedy. A las 11:30 p.m. su hija llamo desde su celular para que la auxiliaran porque eran agredidos al parecer por delincuentes encapuchados. La madre sacó del lugar a las tres chicas, lo que impidió que las mataran.	Declaraciones de los padres de Elizabeth Rosales, estudiante herida en la masacre en el barrio Kennedy, y del ministro de Interior y Justicia, Jesse Chacón.
41	Desmovilizan cuerpo élite de la policía científica	Desmovilización de la Unidad de Respuesta Inmediata (URI) del Cicpc. Todas las subdelegaciones permanecerán a la orden de su comando en la central de Simón Rodríguez en Caracas. Los funcionarios deben entregar sus armas y credenciales hasta nuevo aviso, incluso los del interior del país.	Nota sobre las modificaciones en el organismo policial. Declaraciones del director del Cicpc, comisario general Marcos Chávez.
42	Isaías Rodríguez garantizó que la Fiscalía intentará imputar otros delitos	El fiscal general de la República, Isaías Rodríguez plantea la reestructuración de las fuerzas policiales a través de la depuración. Nombró a 10 estados del país como críticos en materia policial. Por lo menos 26 policías implicados en el caso Kennedy.	Declaraciones del fiscal general de la República, Isaías Rodríguez.

43	<p>Maniglia anuncia “planes interesantes, acordes con los nuevos tiempos”</p> <p>Nuevo ministro de Defensa promete cambios en la DIM y descarta su eliminación</p>	<p>Maniglia propone reorganización en la DIM. Según el ministro, un oficial del Ejército será el inspector general de la FAN y habrá relación más abierta con los periodistas. El presidente de la Asamblea Nacional, Nicolás Maduro, anunció que acelerarán la discusión de la ley de policía nacional para finales de julio.</p>	<p>Llamado en primera plana con declaraciones del nuevo ministro de la Defensa, Orlando Maniglia, del presidente de la Asamblea Nacional, Nicolás Maduro y del Fiscal General de la República, Isaías Rodríguez.</p>
44	<p>Maniglia asegura que en la DIM “vienen cambios interesantes”</p>	<p>El nuevo ministro de la Defensa, Orlando Maniglia, decidió modificar el funcionamiento en la Dirección de Inteligencia Militar. No se plantea la desaparición del organismo. Presidente Chávez auguró el fin del ALCA. El general jubilado Alberto Müller Rojas exhortó a los asambleístas definir el nuevo socialismo en un manifiesto.</p>	<p>Nota informativa sobre decisiones del nuevo ministro de la Defensa. Dos recuadros informativos con declaraciones del Presidente en rechazo al Área de Libre Comercio de las Américas y otro sobre percepciones del general de división retirado Alberto Müller Rojas.</p>
45	<p>Concentración en plaza Francia solicitará renuncia del fiscal general</p>	<p>Gente de Sucre convocó a una concentración en la plaza Francia de Altamira, para insistir en la renuncia de Isaías Rodríguez al cargo de fiscal general de la República. Según Oscar Perez, un mayor implicado en la muerte de los jóvenes en Kennedy sirve de enlace con el grupo G-2 cubano que persigue a la disidencia política.</p>	<p>Declaraciones de Oscar Pérez, representante de la organización Gente de Sucre.</p>
46	<p>ARTILLERÍA DE OFICIO</p> <p>Enroques, descabezados y gorilas</p>	<p>Planteamiento sobre los cargos en el ministerio de la defensa que reflejan una debilidad gubernamental. Por la muerte de los tres estudiantes en Kennedy, García Carneiro salió del ministerio. Una Nueva imagen menos "gorila" ofrece Maniglia. El Presidente relevó al Baduel de comandante general del Ejército a la Inspectoría General de la Fuerza Armada Nacional, un cargo operativo y sin tropas, para hacerlo perder fuerzas ante posible sublevación.</p>	<p>Columna fija de opinión de la periodista Marianella Salazar.</p>

47	Esos tres jóvenes son muchos más	La mayoría de los caraqueños viven con miedo. La violencia es algo cotidiano. La solución para muchos es la intolerancia, las medidas estrictas y radicales. La gente piensa que violando la ley es la mejor manera de hacer justicia. Un horrible ejemplo de esto es la muerte de los universitarios en Kennedy a manos de la policía.	Artículo de opinión. Adicionalmente posee un recuadro sobre los pecados capitales.
48	Fiscalía espera autorización para reconstruir hechos del caso Kennedy	Se han reconstruido parcialmente los asesinatos por el levantamiento planimétrico El informe sobre las irregularidades en el caso será presentado en una semana por el director del Cicpc, Marcos Chávez. Prosigue reestructuración del Cicpc. Intervención de las divisiones de Homicidios y Criminalística. La universitaria herida Elizabeth Rosales mejora, aunque está muy afectada por lo sucedido.	Nota de seguimiento sobre la investigación del suceso. Recuadro dónde reseñan declaraciones de la madre de la estudiante herida Elizabeth Rosales dadas a los canales televisivos RCTV y Globovisión.
49	Agentes de la DIM acusan al Cicpc de la masacre en Kennedy	Los efectivos de la DIM detenidos niegan haber disparado contra el vehículo, a pesar de que pruebas de análisis de trazas de disparo señalan que accionaron armas. Funcionarios del Ministerio Público y de la Coordinación Nacional de Criminalística de la policía científica acudieron al sector Kennedy para recabar evidencias y testimonios. La Brigada Vehicular del Cicpc fue desmantelada.	Llamado en primera plana.
50	CON ACENTO La revolución sin jóvenes	En Venezuela, la condición de ser joven es peligrosa. El joven es un problema, lo que origina ausencia de políticas públicas para ellos. A las revoluciones les gustan los jóvenes callados. El presidente Chávez tildó a los asesinados en Kennedy de mártires. La actual revolución no tiene jóvenes porque es un mandato sin proyecto.	Artículo de opinión sobre la masacre en Kennedy y la muerte del periodista Gustavo Acevedo.

51	¡Asesinos con carnet!	El Presidente divide la responsabilidad penal que tienen los organismos policiales de la responsabilidad política que le corresponde al gobierno. Sucesos anteriores mostraron a las fuerzas policiales y militares como violadores de derechos humanos: represión de manifestaciones pacíficas, soldados quemados en una celda de castigo en el Fuerte Mara, un supuesto enfrentamiento en que la policía le quitó la vida al joven Castillo López. El abuso de la policía y milicia es resultado del funcionamiento defectuoso del Estado.	Artículo de opinión en dónde condena las actuaciones del Fiscal General de la República y el Defensor del Pueblo que sólo reaccionaron después de que Chávez declarara sobre los asesinatos.
52	"GOBIERNO ACTUÓ OPORTUNAMENTE EN CASO KENNEDY"	El prefecto de Caracas, Carlos Delgado Silva aseguró que el gobierno dio una respuesta responsable al destituir a los funcionarios involucrados en la masacre de Kennedy. Entregó documento al Fiscal General para participar en las mesas técnicas de seguridad ciudadana para la depuración policial.	Breve informativo con declaraciones del prefecto de Caracas. Cabecero.
53	Funcionarios de la DIM culpan a los de la policía científica por matanza en Kennedy	Los funcionarios de la DIM declararon que los responsables del asesinato de los estudiantes en Kennedy son los agentes de Unidad de Respuesta Inmediata del Cicpc. A nueve días de la matanza, funcionarios del Ministerio Público acudieron de nuevo al sector Kennedy para buscar evidencia y testigos. Desmantelada la Brigada Vehicular, adscrita a la Dirección de Investigación de Vehículos.	Nota sobre el juicio de los acusados por el crimen de Kennedy y las investigaciones. Recuadro informativo sobre la desmantelación de la Brigada Vehicular.
54	Juez ordena protección para testigo de la masacre en Kennedy	El Tribunal 50° de Control acordó custodiar a Deivi Antonio Cabello, testigo que presencié la actuación de los funcionarios que instalaron la alcabala y dispararon contra los seis estudiantes en Kennedy.	Llamado en primera plana.

55	No podemos vivir bajo el miedo de un terrorismo encabezado por el hampa	El presidente de la Conferencia Episcopal Venezolana, monseñor Baltazar Porras Cardozo, indicó que en el país se vive con miedo por el hampa y los abusos policiales. Para el arzobispo los poderes judiciales que tarden o no actúen originan impunidad. Muestra pesar por el asesinato de los estudiantes, y recordó que el derecho a la vida también se vulnera en las cárceles.	Nota con declaraciones del arzobispo metropolitano de Mérida, Baltazar Porras.
56	Parlamento debatirá voto de censura contra Chacón	La oposición solicitó en la Asamblea Nacional un voto de censura contra Jesse Chacón, ministro del Interior y Justicia por tener la responsabilidad política de la grave situación de descomposición policial. Nicolás Maduro, argumentó que Chacón hace bien su trabajo porque ya hay imputados por los asesinados de los universitarios en Kennedy.	Información parlamentaria
57	Gavilla alevisa, maldita, perversa y taimada	Un bonche sangriento de impunidad fue el crimen de tres organismos policiales contra universitarios. Gobierno no es un modelo a seguir. Gobernantes no tienen credibilidad, no se solidariza con el dolor de las víctimas sino su interés es mantener el poder.	Artículo de opinión
58	DEFENSORÍA DEL LECTOR Dos hechos, dos coberturas: de Kennedy a San Félix	La organización de Centros Comunitarios de Aprendizaje (Cecodap) exige al gobierno y a los medios de comunicación imparcialidad ante los hechos de violencia hacia los jóvenes. Reclaman que hubo un tratamiento mayor sobre Kennedy y poca atención sobre la muerte de cuatro chicos calcinados en el Centro de Reclusión Monseñor Juan José Bernal del Instituto Nacional del Menor (INAM) de San Félix, estado Bolívar.	Defensoría del lector. Temas adicionales, tratamiento periodístico de las personas con síndrome de Down, encuestas estadounidense sobre la percepción de imparcialidad en los medios, etc.

59	Ordenan proteger a testigo clave de la masacre en Kennedy	El Ministerio Público asignó custodios a Deivi Cabello, informante secuestrado y torturado por la DIM para que indicara el paradero del asesino de un funcionario. La estudiante herida Danitza Buitriago declaró que pensaron que los iban a atracar. Hallaron más evidencias que inculpan a los funcionarios acusados. Jubilaron a cuatro directivos del Cicpc.	Información sobre custodia de testigos claves en la masacre de Kennedy. Dos recuadros, uno señala jubilaciones en los máximos cargos del Cicpc y el otro
60	No hay acuerdo sobre ley de policía nacional	No hay acuerdo sobre ley de policía nacional	Llamado en primera página. Sólo con esta oración.
61	OPINIÓN Operación Naiboa	Con la masacre de los universitarios en Kennedy, el presidente Chávez ha llamado a eliminar y depurar los organismos policiales. Es la ocasión propicia para que el Gobierno elimine de raíz las policías existentes y cree otras incondicionales al régimen.	Artículo de opinión del periodista Leopoldo Tablante.
62	Desde 2002, el Estado debe indemnizar por abusos cometidos por policías	Los abusos policiales contra ciudadanos, no libran de responsabilidad al Estado en el resarcimiento de los daños. Así lo establece una sentencia de la Sala Constitucional del TSJ, aprobada en 2002. La primera vez se usó en el caso Carmona, un ciudadano asesinado por el Grupo de Apoyo Táctico Operativo de la antigua PTJ.	Nota informativa.
63	Criterios dispares en el Gobierno obstaculizan creación de policía nacional	El asesinato de tres universitarios en Kennedy por funcionarios de organismos de seguridad del Estado despertó el debate de creación de una policía nacional. Sin embargo, en el ala oficialista reinan desacuerdos. El Ministro Jesse Chacón afirma que es la solución. El vicepresidente José Vicente Rangel, el alcalde de Caracas Juan Barreto, el Fiscal General Isafías Rodríguez se muestran cautelosos.	Nota informativa.

64	Morir en el Kennedy	No existen políticas educativas para los jóvenes. Diversas instituciones que defienden los derechos humanos advirtieron repetidas veces los excesos policiales. La autonomía de los poderes y la participación ciudadana es primordial para que no haya arbitrariedad, pero el gobierno considera que la solución es crear una única institución policial basada en su concentración de poder que no funciona.	Opinión del sociólogo Luis Pedro España.
65	REALIZARON EXPERTICIA A CARRO DE ESTUDIANTES DE USM	La Fiscalía General realizó una experticia de tres vehículos relacionados con la masacre de los tres universitarios en Kennedy. El de los estudiantes y dos más pertenecientes a la DIM.	Breve informativo. Cabecero
66	Mayor de la DIM admitió que actuó en Kennedy sin orden de fiscalía	El oficial del Ejército José Baldomero Peña que dirigía a la comisión de la DIM indicó que nadie del Ministerio Público le asignó la investigación de la muerte del funcionario Toussaint. Cruz Remigio Moreno, padre de Irúa Moreno (joven herida) denunció que dos horas después del ataque funcionarios de la DIM querían llevarse a su hija del hospital Miguel Pérez Carreño.	Nota con las versiones de los acusados en la matanza. Recuadro que describe el estado en que se encuentran dos de las sobrevivientes.
67	GARCÍA CARNEIRO CUENTA LAS HORAS	El ministro de la Defensa saliente, general Jorge Luis García Carneiro, espera el anuncio que hará el presidente Chávez de su próxima asignación en su programa ¡Aló, Presidente! Aseguró que el gobierno sancionará a los culpables por la muerte de los estudiantes en Kennedy y la reestructuración de la DIM.	Cabecero informativo con declaraciones del saliente ministro, Jorge Luis García Carneiro
68	Plaza: El Ejecutivo debe tener el manejo de las policías	La procuradora general de la República, Marisol Plaza, considera que para que no se repitan hechos como los de Kennedy los cuerpos policiales deben seguir los parámetros establecidos por el Estado, a través del Ejecutivo. Opiniones sobre el proyecto de reforma de la ley contra estupefacientes.	Declaraciones de Plaza en un foro sobre la aprobación del proyecto de la ley orgánica de policía nacional.

69	Investigan si hubo " tiro de gracia" en masacre de universitarios	El Ministerio Público investiga si alguno de los estudiantes recibió "tiro de gracia" cuando eran trasladados a los centros asistenciales.	Información sobre avances en la investigación.
70	MOVILIZACIÓN OFICIALISTA APOYARÁ AL MIJ	El movimiento "El Despertar de la Historia" anunció una marcha en rechazo del voto de censura contra Jesse Chacón. El grupo condenó los hechos de Kennedy e impulsarán en las universidades el análisis de un proyecto de seguridad, con el perfil del funcionario policial.	Cabecero con declaraciones de Gerson Pérez, dirigente de la agrupación.
71	MOVIMIENTO FEDERAL PROPONE EDUCAR A POLICÍAS	El Movimiento Federal instó al Ejecutivo nacional, a los cuerpos policiales y a los funcionarios de seguridad del Estado que respeten los derechos humanos. Exhortaron a que asuman el compromiso de educar a los funcionarios policiales.	Breve con declaraciones del presidente de la asociación civil, William Dávila. Cabecero.
72	Retorna la calma en Kennedy a 14 días de la matanza	Testimonios de los vecinos de la zona. Muchos oyeron todo pero no vieron nada porque estuvieron por más de 10 minutos en el suelo. En más de 30 años no ha habido un tiroteo de ese tipo porque es una zona tranquila. El fiscal general de la República, Isaías Rodríguez, aseguró que existen nuevas evidencias, testigos e imputados en el caso. Según el fiscal la DEA interviene en la corrupción policial.	Testimonios de vecinos en el sector Kennedy de Macarao. Recuadro informativo con declaraciones a Televen del Fiscal General Isaías Rodríguez sobre nuevas evidencias del caso.
73	Armas halladas en Kennedy eran de la FAN y la policía científica	Las armas encontradas cerca de los cadáveres de los estudiantes en Kennedy provenían de los depósitos de la Dirección de Armamento de las Fuerzas Armadas. El gobernador de Anzoátegui Tarek William Saab acusó a su antecesor David de Lima de los abusos policiales en el estado. Para ese día planificada una marcha estudiantil en protesta.	Llamado en primera plana.
74	¿Y qué pasa con las otras víctimas?	El escándalo de Kennedy no debe hacer perder de vista el problema estructural que es el abuso policial como táctica continua. El autor entrevistó a muchas víctimas con familiares en dónde los cuerpos policiales los asesinados sin chance de defenderse. En Venezuela la policía decide matar al "sospechoso" de forma expedita.	Artículo de opinión del periodista Andrés Cañizalez

75	Armas halladas en Kennedy provenían del Cicpc y de Darfa	Un revólver encontrado al parecer había sido decomisado por agentes de la policía científica en Valencia en enero de 1982. Todos los testimonios de los funcionarios militares y civiles indican la presencia de estas armas. No obstante, pruebas indicaron que ninguno de los universitarios accionaron armas. Estudiantes universitarios marchan para exigir respeto a los derechos humanos, la búsqueda de responsables en la masacre y la renuncia del ministro del Interior y Justicia, Jesse Chacón.	Información detallada sobre las armas colocadas cerca de los cadáveres para simular enfrentamiento. Recuadro con información de la marcha en protesta de los estudiantes.
----	--	---	---

Primeras Planas del Índice de relevancia en Primeras Planas

Identificación de Unidades Redaccionales con llamados en primera página de *El Nacional*

UR	Fecha	Antetítulo	Título	Autor/ Periodista
1	29/06/2005	N/A	Acribillados 6 estudiantes	S/F
4	30/06/2005	N/A	Saña policial	Luis Vallenilla
7	01/07/2005	J.V. RANGEL	“Desarmaremos a gatillos alegres”	S/F
12	02/07/2005	N/A	Purga policial por la masacre	S/F
20	03/07/2005	KENNEDY	Identifican a los autores de la masacre	S/F
23	04/07/2005	N/A	Chávez ordenó limpiar policías	S/F
24	04/07/2005	MASACRE DE KENNEDY	PM custodiará a sobrevivientes	S/F
27	05/07/2005	N/A	Raspazón en todas las policías	S/F
38	08/07/2005	KENNEDY	Masacre aceleró movida en Cicpc	S/F
46	09/07/2005	MASACRE DE KENNEDY	Víctimas salieron con vida del callejón	S/F
51	10/07/2005	N/A	Ultimátum en el Cicpc	S/F
57	11/07/2005	N/A	12 policías más implicados en la masacre	S/F
60	12/07/2005	N/A	SOBREVIVIENTE DE LA MASACRE NO HA DECLARADO	S/F

JAIME Y BLANCA LIBRES DE CULPA EN CASO INH. P22

29
Miércoles
29 de mayo de 2014
Bs. 900

Últimas Noticias

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusivo para Clientes
Su línea directa a Castaticket

Tamoia Calzadilla obtuvo el Monseñor Pellín como Comunicadora del Año.

BNP DE UNA DEUDA
EN UN PASO
SIN UN DOLOR

GENARO HÉNDIPEZ

Piden decretar la emergencia ganadera

Presidente de Fedenaga expone crisis del sector. P21

Acribillados 6 estudiantes

Tres están muertos. Presos diez agentes de la DIM y dos del Cicpc

- ✓ El suceso ocurrió en Kennedy
- ✓ Según una versión, universitarios viajaban en un camión similar a uno que atacó a la comisión
- ✓ Jesse Chacón cree que hubo exceso. P22

CONFERENCIA EPISCOPAL

La Iglesia condena propuesta proaborto

Solicita a diputados votar en contra. P18

VARGAS

Pandillas se entran a plomo en Mirabal

Los habitantes de esta zona consideran que el patrullaje diario es insuficiente. P16

AUTOPISTA

La Regional del Centro está vuelta leña.

Navega en pura química con tu fascículo. Exígelo

FINALMENTE SÍ VINO

CUMBRE PETROCARIBE Los mandatarios analizan mecanismos de integración del energético. P10

Mes del padre

30% más

Últimos días

Llévete a pagar un comodón más o sea 500000000 y recibirás un punto de 20% adicional del plan este mes. Sumate en este.

Adelante

GORDO

¡Lueven millonarios!

EN LA ASAMBLEA NACIONAL PLANTEAN **VENDER CITGO.** P12

1 El primer lugar en el ranking de los países más corruptos del mundo.

Ultimas Noticias Bs. 900

0-500-CESTATICKET
0-500-2376284
Fortalece sus Citas
De línea directa a **Cestaticket**

Gledys Ibarra ayudará a economizar los churupos con "Cosas de Casa". P11

Banesco NO DEJES DE PONERTE AL DÍA CON LOS SERVICIOS BANCARIOS.

RUEDA DE NEGOCIOS

Empresas gringas traen lo suyo
Canciller dijo que las expectativas fueron superadas. P8

J.V. RANGEL
"Desamaremos a gatillos alegres"
Enérgica protesta en la Santa María por la masacre de Kennedy. P14-15

ALERTA
Amenazadas costas venezolanas por 13 ciclones
En Petare fuerte ventarrón tumbó árbol sobre 5 casas y mató un hombre. P3

ESPAÑA
Los gays podrán lanzarse al agua
Congreso aprobó bodas homosexuales, con derecho a adopción y todo. P16

Nóminas fantasmas en universidades
El MES recuperó Bs. 46 millones al detectar listados abultados. P5
En la UC figuraban 23 vicerrectores de más, entre ellos un alcalde. P6

QUIEREN FAENA EN EL NUEVO CIRCO



CAMBUTA Los jóvenes marcharon para exigir el rescate y reapertura del caso de San Agustín. P10-11-12-13-14

pídemme ¡MÁS!

GORDO ¡Llueven millones!

"CADENA HÍPICA" Y "TODOS ADENTRO" EN ESTA EDICIÓN

Sábado
2
de mayo
de 2014
Bs. 900

Ultimas Noticias

0-500-CESTATICKET
0-500-2370264
Códigos para Claves
En línea al número 0
Cesvoloket

1 Premio metropolitano a Olga "Superbarrio" Navas y Héctor Castillo.

Banesco
Me Da Una Dólar
De Bonificación
En Su Cuenta

Purga policial por la masacre

✓ Destituídos 7 jefes del Cicpc, entre ellos los de Homicidios y Criminalística ✓ **Intervenida División de Investigaciones**, así como la de la DIM. P10-12



AL MERCADO
Aquí no se comerá carne ni aquí, ni aquí...
Supermercados, agobiados por el control, salen de inventarios. »»

EL IMS
Rodó un realero entre Venezuela y EEUU
Se negociaron Bs. 817 millones. »»

VARGAS
Fiscalía pide ayuda por casos de DDHH
Hay 90 casos de presuntos excesos cometidos por cuerpos de seguridad. »»

LA VIDA
Universidades niegan nóminas fantasmas.
Se frenó desplazamiento en la falla de Tacagua. »»

pídemé

Wid Papaya

Domingo
3
Julio 2005
Luzerna
No. 14, 15, 19, 21
85.1100

LESIONADOS EN CHOQUE SEIS ESTUDIANTES. P30

Últimas Noticias

Dominical

¡La Fulop no se guarda nada en Dominical



¡No se guarda nada en Dominical

0-500-CESTATICET
0-500-2378284
Redes para Clientes
Se llaman directa a: **Centros de Atención al Cliente**



¡No se guarda nada en Dominical

Gobierno lanza misión turismo

¡ La meta es **superar ingresos** petroleros en tres años

¡ Campaña de sensibilización **incluira a los niños.** P.26

KENNEDY
Identifican a autores de la masacre
Son seis de la DIM y uno del Cicpc. P.8

VARGAS
Derrame de combustible en el Litoral
Bañistas de Playa Verde salieron espantados. P.4

SUPERMERCADO
Todo tipo de desechos tiran en El Chorrito. P.4

LA VIDA
En pañales centros para buhoneros. P.8

Aristóbulo y Chávez no tienen rollos. P.10

Comercio sexual actúa a la libre. P.10

Uendo dejó de ser un trotamundo. P.10

UNIDOS CONTRA LA POBREZA



SOLIDARIDAD Centros de ayuda de personas asistieron a las comunidades. Uno de ellos se realizó en 17 ciudades del mundo. De esta forma reclamaron medidas urgentes que pongan fin a la pobreza en el planeta. P.14

pídemme





MÉDICOS ESPERAN POR AUMENTO PRESIDENCIAL. P4

5 años más
Cada día
MÁS DE 100 años
Bs. 900

Últimas Noticias

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusivo para Clientes
Su línea directa a Cestaticket.

David Bustamante goza un puyero con los temas de "Caricias del alma". P14

Banesco

Raspazón en todas las policías

Fiscal General pide cambio de los jefes

¡Dijo que hay diez estados "críticos"

¡Le preocupan los llamados "cuerpos élite".

P8

EL PAÍS

La auditoría del RE ya tiene fecha

Revisará 1% de los impuestos entre esta semana y finales del próximo mes. P12

LA VIDA



REVISOR: C. MORALES

ASCENSOS

Maniglia nuevo titular de Defensa

¡Es además, el primer almirante en mucho tiempo

¡También sorprendió la designación de una generala. P18



BATACAZO Gerardo Cambes, su sucesor y Chávez antes de los cambios. P18

VARGAS

Cerros de basura en cauce de quebradas

Vecinos del barrio Atamasio Girardot piden a la recolección que no se olvide de la zona. P14

ECONOMÍA

Morosos con Fondaf se ponen las pilas. P11

¡Pídemelo!

¡Pídemelo!

¡Pídemelo!

LOS CUATRO DE SÚMATE A JUICIO EN LIBERTAD. P19

8
 8 años más
 desde el
 inicio de
 Bs. 900

Ultimas Noticias

0-500-CESTATICKET
 0-500-2378294
 Reserva por Crédito
 Su línea directa a **Comericket**

I Cabrera reventó con su doble 23 y llegó a 61 empujadas. P4-43

Banesco
 Banca para todos
 Cuentas de ahorro
 Cuentas de ahorro



ESTREMECIDA Londres

✓ 37 muertos y más de 700 heridos dejaron las 4 bombas
 ✓ Al Qaeda se atribuyó el ataque en una web
 ✓ Países amenazados reforzaron la seguridad. P55-58



“Terrorismo no ganará”
 ✓ Blair afirma que la violencia no debilitará determinación de derrotar a los extremistas.
 ✓ Sin cambios en la agenda finalizará hoy Cumbre GB
 ✓ Condema mundial al ataque

KENNEDY
Masacre aceleró movida en Cicpc
 Marcos Chávez el único salvado. Jubilado resto de la directiva. P40-44

ECONOMÍA
Capital italiano explora la CVG
 La empresa Danelli interesada en invertir en el sector aéreo. P44

VARGAS
Alcaldía puso a ediles a caminar
 Quitó carros a seis concejales. P42

MÜLLER ROJAS
“Militarización no es posible aquí”
 Dice que el socialismo criollo respetará la propiedad privada. P32

pídemé

Papaya

TRES ONG ESTIMAN MIL ABORTOS DIARIOS EN EL PAÍS. P2

Sábado
9
Precio venta
completo Bs. 900

Ultimas Noticias

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Estadía por el Cliente
Su línea directa a **Cesstaticket**

El Español Isaac Rosa se lleva el Rómulo Gallegos con "El vano ayer". P12



EN DIRECCIÓN
DE ADMINISTRACIÓN
SINDE CAROLINA

Italia en la mira

✓ Grupo islamista saudita amenaza con saldar deuda pendiente ✓ Berlusconi admite que pueden ser víctimas de atentado. P50-51

A 50 aumenta la cifra de muertos en Londres

✓ La policía con dificultades para entrar a un túnel donde podría haber más cadáveres ✓ Terroristas usaron bombas de 4,5 kilos de explosivos plásticos

Petróleo criollo se puso a valer 49,25 dólares

Con este registro el anualizado se ubica en 40,50 verdes. P22

AL MERCADO...

El bistec está como una suela

Esta conseguida, y cuando se logra es con sorpresas. P18

EL MUNDO

10 fallecidos dejó huracán en Cuba

Dennis causó severos estragos. P14

MASACRE DE KENNEDY

Víctimas salieron con vida del callejón

Un Polisurco inculpa a la DIM. P16



PETARE EN EL AIRE

MUNICIPIO SUICRE: Centenares de viviendas en cinco zonas se agrietan por peso de agua. P13

GRATIS

Pida "Cadena Hípica" y "Todos Adentro"

pídememe

Paperya

10
Julio 2005
Domingo
Lanzada
Martes 19 agosto
Bs. 1.100

205 PRESOS MUERTOS POR VIOLENCIA EN 6 MESES. P12

Últimas Noticias

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Fútbol por Cable
Se trae directa a **Centroticket**

Los chicos gozan un mundo en Dominica!

Min. D. de Dece. De Bienestar Social y Familia

Banesco

Ultimátum en el Cicpc

✓ Marcos Chávez: Quien no se corrija se va
✓ Reconstruirán **masacre de Kennedy**. P12

LONDRES
Tony Blair pide arrancar de raíz el terrorismo
20 cadáveres bajo ruinas. P6

HURACÁN DENNIS
32 fallecidos en Haití y Cuba. P6

Hablarán las tumbas de los desaparecidos. P6

Barríos de Petare están en el suelo. P6

¡Más Chivero!
¡Más Chivero!
EXÍJALO HOY

MENDIGOS POR DOQUIER



LA VIDA
¡Aumento ya! solicitan galenos bolivarianos
Un alza de 100% plantearon en documento a Min-Salud. P3

VARGAS
La Lucha pierde ante el hampa y la basura
Harán jornadas de saneamiento. Ni en pintura ven a un policía. P2

CARACAS Una estación vendedora que distribuye más de 1 millón de unidades. P2

pídememe

¡Más Chivero!
¡Más Chivero!

DE BATAZO ASESINARON A UN TRABAJADOR SEXUAL. P2A

11 años de independencia
Bs. 900

Ultimas Noticias

0-500-CESTATICKET
0-500-2370204
Cuenta para Clientes
Su línea directa a Cestakolac.

Patricia Velásquez
llevará el Telecorazón
a todo el planeta. P15

Banesco
Me De Una Dignidad
En Esperanza
Bona Esperanza

deportivo



12 policías más implicados en la masacre

- ✓ Trataron de **adulterar la escena del crimen**
- ✓ Chávez pide organizar un cuerpo de seguridad del pueblo
- ✓ Seguirán **jubilaciones en el Cicpc**. P22

El Gobierno lanzó la Misión Cultura
La estrategia es profundizar la revolución en el sector. P18

Nuevo ministerio para García Cameiro
Titular de Desarrollo Social y Participación Popular. P16



Sonó la cumbia en Inglaterra

- ✓ El colombiano Juan Pablo Montoya ganó su primer Gran Premio del año
- ✓ Alex Cabrera voló la cerca en Japón y llegó a 20 jonrones

GRAN BRETAÑA
Temen nuevo ataque terrorista
Sacran cadáveres del Metro de Londres. P14



La Panamericana reparada duró poquito sin troneras. P1

DAMNIFICADOS
Gente de refugios hará gran marcha
Heñados de cobas irán a Miraflores. P4

pídememe

Mi Papaya

Identificación de Unidades Redaccionales con llamados en primera página de *El Nacional*

UR	Fecha	Antetítulo	Título	Autor
1	29/06/2005	Investigan a 27 efectivos de la DIM y a 7 del Cicpc	Comisión policial mató a tres estudiantes de Universidad Santa María.	S/F
3	30/06/2005	N/A	Indignación por muerte de estudiantes	S/F
5	01/07/2005	N/A	USM protestó muertes de estudiantes	S/F
16	02/07/2005	Simularon enfrentamiento después de la matanza de estudiantes	Destituidos 6 jefes policiales	S/F
24	03/07/2005	Destituido el jefe de la DIM	Dictan privativa de libertad a 26 policías por matanza de estudiantes	S/F
29	04/07/2005	El mandatario responsabiliza a ministros, gobernadores y alcaldes	Chávez: Prefiero quedarme sin el Cicpc y sin la DIM a tener asesinos en la calle	S/F
35	05/07/2005	N/A	Padres de víctima de matanza en Kennedy vieron vivos a los jóvenes	S/F
42	06/07/2005	Maniglia anuncia "planes interesantes, acordes con los nuevos tiempos"	Nuevo ministro de Defensa promete cambios en la DIM y descarta su eliminación	S/F
48	07/07/2005	N/A	Agentes de la DIM acusan al Cicpc de la masacre en Kennedy	S/F
54	08/07/2005	N/A	Juez ordena protección para testigo de la masacre en Kennedy	S/F
60	09/07/2005	N/A	No hay acuerdo sobre ley de policía nacional	S/F
73	12/07/2005	N/A	Armas halladas en Kennedy eran de la FAN y la policía científica	S/F

· *Un muerto y derrumbes dejaron lluvias en Miranda* **B-16**

Movilnet
te da 3000 seg.
mensuales libres
por un año

EL NACIONAL

Bs 1.000



MIÉRCOLES 29
junio de 2005

FUNDADO EN 1943 · CARACAS · VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF-45
AÑO LXII N° 22.209

Investigan a 27 funcionarios de la DIM y a 7 del Cipc **Comisión policial mató a tres estudiantes de Universidad Santa María**

El hecho ocurrió en un punto de control del sector Kennedy, en Macarao, donde un grupo que buscaba a los asesinos de un funcionario castrense abaleó el vehículo en el que viajaban los alumnos de Ingeniería Leonardo González, Eric Montenegro y Edgar Quintero con sus compañeras Elizabeth Rosales, Danitza Buitrago Gamboa e Irúa Coromoto Moreno, quienes resultaron heridas. Un agente de la policía recibió un disparo en la cabeza, debido a la confusión entre las fuerzas de seguridad

"Uno de los muchachos presenta un tatuaje de pólvora en el ojo derecho, lo que hace suponer que no murió en el momento en que dispararon la ráfaga, sino que una vez ocurrido esto, es sacado del vehículo y se le dispara"

Jesse Chacón,
B-21 **ministro del Interior y Justicia**

Fidel Castro llegó a Venezuela para asistir a cumbre energética del Caribe

El presidente cubano se presentó sorpresivamente en el aeropuerto de Barcelona, donde fue recibido por su homólogo Hugo Chávez. No tenía previsto asistir a la cita, pero cambió de planes porque "la reunión tenía importancia". El mandatario nacional anunció que propiciará la creación del "nuevo energético del Caribe". En horas de la mañana, el ministro de Comunicación e Información, Andrés Izarra,

había llegado rotundamente la asistencia de Castro a la reunión y alegó que su anunciada visita se basaba en "razones que están a analizar los medios de siempre". La creación de una nueva empresa regional petrolera que compita con las grandes multinacionales es el objetivo principal de la reunión de jefes de Estado y de gobierno en el estero Anzoátegui. **A-2 y A-18**

Brownfield: La política puede afectar las relaciones con EE UU

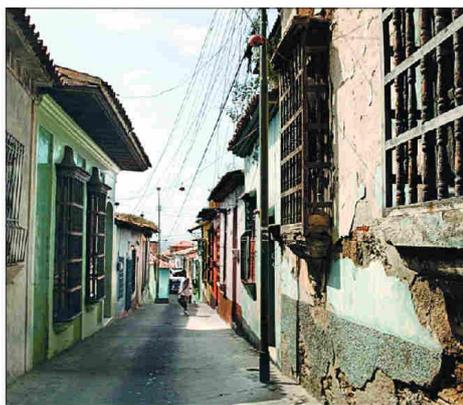
El embajador estadounidense en Venezuela hizo votos para que ambos países mantengan un sistema que permita abrir los mercados y, al mismo tiempo, abarcar las áreas en las cuales haya buena colaboración y actividad comercial, como en los sectores energético y petrolero. **A-2**



**El Nacional
en el Aula
ganó el Premio
Monseñor Pellín**

B-18

Cumpleaños en recuperación



La Guaira conmemora hoy 416 años de su fundación, pero su casco histórico aún muestra señales de deterioro. Desde hace 2 meses se restauran las fachadas en las calles San Francisco, Bolívar y León, así como en la plaza Bolívar y en el acceso a las fortalezas, lo que requerirá de la inversión de 7,5 mil millones de bolívares. Además, será incorporada a mediano plazo una cooperativa que desarrollará una ruta turística por la zona y se reconstruirán estructuras para ser utilizadas como casas comunales. El plan también pretende intervenir la estructura de la Casa Guipuzcoana, cuyo uso debería ser restringido, según informe de los bomberos de Vargas, en vista de las señales de inestabilidad que presenta la antigua edificación, la cual funciona como sede de la gobernación / **Foto Henry Delgado**

B-16

Socios de Pdysa cobrarán en bolívares

Enlace Carruyo, vicepresidente de Finanzas de Petróleos de Venezuela, anunció que 50% de la deuda que mantiene la casa matriz con sus socios extranjeros en convenios operativos será cancelada en moneda nacional. Esta semana, según adelantó, re-

chitarán 800 millones de bolívares y 380 millones de dólares. Desde enero, la casa matriz venezolana había retenido en total 860 millones de dólares a las firmas petroleras privadas que operan en el país. **A-18**

Colegios privados piden mayor participación en la reforma educativa

B-18

Manuel Fraga descarta impugnar elecciones en Galicia

A-12



Suramérica conquista a Europa Por primera vez en la historia, Brasil y Argentina dirimirán su honda rivalidad fuera de América. Será hoy, en Frankfurt, en la final de la Copa de las Confederaciones de Fútbol que se disputa en Alemania y a la que las dos selecciones llegaron después de demostrar superioridad sobre el resto del mundo. Entretanto, los brasileños Ronaldinho y Maicon aprovecharon el último entrenamiento para hacerse bromas y mostrar su confianza en la victoria / **Foto AP**

B-1

EXTERIOR

Colombia admite que es constante el malestar de los vecinos por problemas limítrofes **A-10**

El Vaticano inició proceso oficial de beatificación de Juan Pablo II **A-12**

Otros 12 muertos por ola de calor en Europa **A-12**



Bush defendió la guerra

El presidente de Estados Unidos habló anoche para explicar la situación en Irak. Reconoció que a pesar de que "es difícil y peligroso", el sacrificio que se está haciendo "merece la pena y es vital para la seguridad futura". 13 personas murieron ayer, al cumplirse un año del traspaso de algunos poderes a dirigentes locales / **Foto Reuters**

A-13

DEPORTES

Bob Abreu y César Iztruis adelante en votación para el Juego de Estrellas **B-2**

El Mundial de Fútbol Alemania 2006 también será de la ecología **B-6**

desde Bs.129mil
regálale a papá un equipo con 3000 segundos libres mensuales por 1 año

agentes
cantv
movilnet

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket**
ACCOR services

Universidad "Fermín Toro"
Educación para los Valores Humanos
Sede estado Lara
Cachare Telfs: (0251) 256 92 04 - 256 91 31
Luján Telfs: (0251) 254 94 35 - 254 95 89
www.uff.edu.ve
Ingeniería en Contrastes, Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencias Políticas
Ingeniería en Mantenimiento, Mecánica - Ingeniería Eléctrica - Derecho

Busca **HOY** tu fascículo **Nº 8**
Todos los lunes, miércoles y viernes
EL NACIONAL

· Colombia inicia cooperación con vecinos para controlar guerrilla **A-12**



EL NACIONAL

Bs 1.000



JUEVES 30
junio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF45
AÑO LXII N° 22.210

14 de 16 países acordaron formar Petrocaribe en cumbre energética

Venezuela ofrece \$ 50 millones para crear un fondo social caribeño

La reunión de Puerto La Cruz convocada para discutir la integración de una empresa petrolera regional terminó con la propuesta del presidente Chávez de constituir un fondo solidario denominado ALBA Caribe, financiado enteramente con capital venezolano. "Después podríamos buscar aportes especiales extraordinarios de entes internacionales y de otros países que podrían ayudarnos", señaló el mandatario

A-4 y A-20

Pdvsa asume costos

El nacimiento de Petrocaribe hará que Petróleos de Venezuela corra con los gastos de transporte y los de la construcción de la infraestructura para el abastecimiento en los países que no la tengan.

Objeciones

El primer ministro de Trinidad y Tobago, Patrick Manning, expresó que la propuesta venezolana debe estudiarse antes de ser aprobada. Aseguró que Venezuela tendrá ventaja competitiva en relación con los productos de Trinidad.

Profesionales de salud comienzan mañana paros escalonados

Mélicos, odontólogos, farmacéuticos, enfermeros y dietistas de los hospitales públicos suspenderán sus actividades entre 6:00 am y 9:50 am, luego en el que solo atenderán emergencias de pacientes pediátricos y las unidades de terapia intensiva. Repetirán la medida lunes, miércoles y viernes de la próxima semana, para exigir la discusión del contrato colectivo y rechazar la presencia de coleros cívicos en la Misión Barrio Adentro II. El cronograma de conflictos incluye movilizaciones regionales el 7 de julio y una marcha en Caracas dentro de dos semanas.

B-14

30 alumnos universitarios ayunan contra ley educativa

B-16

Fiscalía reafirma tesis del móvil político en caso Danilo Anderson

Isaías Rodríguez aseveró que el atentado fue planificado en Panamá y Miami en 2003, y se definió un año después en el estado Zulia. La cabeza visible era en principio el presidente Hugo Chávez. Danilo Anderson era un globo de ensayo", dijo, insistió en que Roberto, O-

A-2

Paniagua: La violencia no tiene respaldo popular

El ex presidente de Perú se mostró a favor de la reforma de la Constitución democrática latinoamericana. "Hay que modificarla para que la defensa de la seguridad democrática esté en manos no solamente de los gobiernos, sino también de los propios pueblos o de sus instituciones representativas en democracia, como son los partidos políticos", dijo.

A-10

Juristas andinos lanzan alerta por sesgo político de la justicia venezolana

A-6

Inversión privada cayó 80% en los últimos 50 años

A-22

Indignación por muerte de estudiantes



Mientras los familiares de los tres alumnos de la Universidad Santa María ultimados el lunes por agentes policiales y militares asistían a los funerales de las víctimas, comisiones del Círculo y del Ministerio Público se desplazaron al lugar del suceso, en un callejón del sector Kennedy de Caricuao, para adelantar las investigaciones. Durante la inspección localizaron casquillos y proyectiles, marcas en las paredes y restos de sangre, así como dos revólveres y una escopeta. Sin embargo, las pruebas determinaron que ninguno de los jóvenes accionó armas

Foto Alex Delgado

B-Última

26 implicados

La Fiscalía General informó que 21 funcionarios de la DIM, 4 del Cárcel y 1 de la Policía Municipal de Caracas fueron presentados ante los tribunales por su presunta vinculación con el hecho. El fiscal 125° con competencia en materia de derechos fundamentales, Franklin Nieves Cañace, dirige las averiguaciones.

Demandarán

Los padres de las víctimas se organizan para constituirse en acreedores privados de los funcionarios que resulten responsables. Aguardan hasta que los sobrevivientes se recuperen de sus heridas para recabar los testimonios que respalden la acción judicial. El fiscal Isaías Rodríguez declaró que la investigación se hará "de forma imparable".



Frankfurt fue pura samba Brasil vistió de amarillo el estadio alemán y, con una goleada de 4-1 sobre Argentina en el partido final, se adjudicó de la Copa de las Confederaciones. Anotaciones de Adriano (2), Kaká y Ronaldinho Gaucho, quien celebra su conquista, abrieron el camino para esta victoria amazónica en el torneo disputado en Alemania durante las últimas dos semanas / Foto AFP

B-1 y B-4

DEPORTES

Guaros, Panteras y Trotamundos acompañarán a Marinos en serie semifinal del baloncesto nacional

B-7

Alemania gastó casi \$ 2 mil millones en estadios para 2006

B-6

EXTERIOR

"Una nueva revolución islámica" ofrece el presidente electo de Irán

A-14

Bush recibe críticas de demócratas por discurso sobre Irak

A-14

Novias del siglo XXI

Son ambiciosas y prácticas, no les gustan los excesos y prefieren casamientos poco costosos para celebrar su enlace nupcial. Así son las novias de hoy, modernas y minimalistas, aunque siempre creyentes en supersticiones que ayudan a garantizar el éxito en su vida futura. El Nacional ofrece a sus lectoras un suplemento que las útiles consejos para armar el festín.

Alejandra Szeplaki: Los hombres se creen con derecho a agredirte



pana ¿qué sabes de cine?

Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3.

Promoción notifica al INDECUI. Válido desde el 03 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

promoción trivia cine

promoción cantv abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a Cestaticket ACCOR services

Instituto Universitario Politécnico "Santiago Mariño"
Información:
(0212) 242 21 18 - 242 70 74 - 242 69 96
www.psm.edu.ve
Extensiones en San Cristóbal-Barcelona-Valencia-Caracas-Cabimas-Maracaibo-Merida-Portlauro-Maturín-Barinas-Maracay-Guayana

NO SE PIERDA
Todo en domingo
LA GRAN REVISTA DOMINICAL ENCANTADA EN EL NACIONAL

· El BCV entregará otro billón de bolívares al Gobierno A 22



EL NACIONAL

Bs 1.000



VIERNES 1º julio de 2005

FUNDADO EN 1943 · CARACAS · VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF 45
AÑO LXIII Nº 22.211

En suspenso legalidad de la reforma educativa

Los diputados de la Comisión Especial de Educación que elaboró el proyecto de reforma decidieron interrumpir sus funciones. Está en manos de la Consultoría Jurídica de la Asamblea la restitución del cuerpo de parlamentarios. El diputado Luis Acuña propuso cambiar varios de los artículos controvertidos, aunque su homólogo José Luis Fontas pidió al sector educativo no bajar la guardia. El ministro de Educación Superior, Samuel Monda, dijo que los estudiantes que hicieron el ayuno de 36 horas, en protesta por el proyecto legal, solo decidieron "ponerse a dieta".

B-22

El jefe del Estado otorgará ascensos a altos mandos de su promoción

El primer mandatario anunciará mañana los reconocimientos de generales, contralmirantes, vicealmirantes y general en jefe, así como el nombre del próximo ministro de la Defensa. El titular castrense, Jorge Luis García Carneiro, encabezó en Puerto Trueta el acto de promoción de 152 oficiales medios, entre tenientes, capitanes, mayores y teniente-coroneles.

A-2

Paros médicos son "campana de la oposición golpista"

El viceministro de Salud, José Mendoza, dijo que la medida anunciada para hoy por la Federación Médica Venezolana será rechazada por el gobierno. El funcionario sostuvo que la motivación de fondo de la protesta es sabotear la construcción del Sistema Público Nacional de Salud, "para favorecer intereses oscuros, ligados al desmantelamiento del sector". Los comités de salud anunciaron que se movilizarán en defensa del programa Barrio Adentro.

B-20



Foto Fernando Campos

Futuros chef del CEGA ganaron Premio Eureka

B-23

El Fisco sacrificará recaudación de Bs 3,5 billones Seniat anuncia rebaja de la tasa del IVA a 14% a partir de agosto

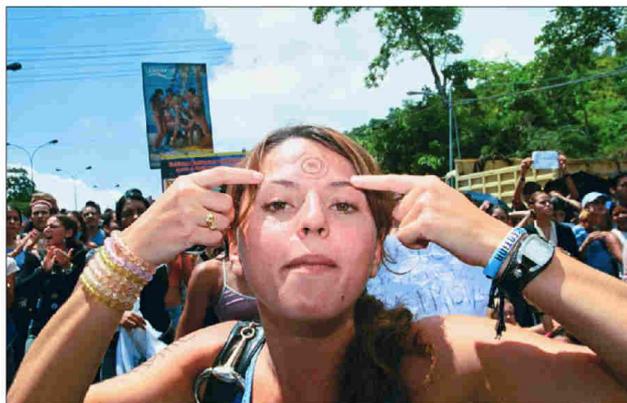
"El señor Presidente dio la instrucción directa de evaluar diferentes escenarios para reducir el impuesto al valor agregado", expresó el Superintendente del Seniat, José Vielma Mora. "La medida ya fue tomada en el gabinete económico y será enviada en los próximos días a la Asamblea Nacional", agregó. El funcionario aseguró que "para nada se trata de una decisión electoral".

Movimiento del IVA

Año	Propuesta	Escenario político-económico
1998	Rebaja de 15,5% a 15,5%	Comercio para la Construcción Binacional
2000	Rebaja de 15,5% a 14,5%	Votaciones presidenciales
2002	Aumento de 14,5% a 16%	Crisis fiscal y ausencia de procesos electorales
2004	Reducción de 16% a 15%	Campaña para el referendo revocatorio
2005	Propuesta de rebaja a 14%	Elecciones municipales y parlamentarias
2006	Promesa de rebaja a 12%	Elecciones presidenciales

A-22

USM protestó por muerte de estudiantes



Alumnos de la Universidad Santa María guardaron un minuto de silencio, entonaron el himno nacional, bloquearon la carretera Petare-Filas de Mariches y exigieron justicia por la muerte de tres compañeros el domingo a manos de agentes policíacos y militares en el sector Kennedy de Caricuao. Hoy vestirán luto y protestarán frente al Ministerio del Interior y Justicia. El Ministerio Público solicitó los registros de las llamadas telefónicas efectuadas por las víctimas en momentos en que reportaban a sus familiares que eran atacados con armas de fuego.

Foto Alex Delgado

B-Última y B-27

En tribunales

La Fiscalía solicitó privación de libertad por los hechos imputados en el crimen, quienes fueron trasladados al Tribunal 90º de Control para la audición de presentación. El comisario José Iglesias declaró que las pruebas de la lista terminaron y permitirán identificar a quienes dispararon contra los jóvenes. La Asamblea también abrió una investigación.

"Tiene que desterrarse definitivamente esa práctica policial en Venezuela, la de los gatillos alegres, y esa impunidad que ha venido campeando no ahora, sino desde la cuarta República"

José Vicente Rangel

A-16

DEPORTES

Freddy García obtuvo octava victoria de la temporada

B-1

Lance Armstrong acepta el reto de vencer otra vez en el Tour de Francia

B-6

"Nuevo Circo, Nuevo Circo"

La canción de Billo Frómata revivió en el centro de Caracas cuando un grupo de toreros, novilleros y rejoneadores protestó para pedir la reapertura de la antigua plaza capitalina. Desde Pajaritos hasta la sede de la Alcaldía Mayor marcharon vestidos con trajes de luces y al ritmo del pasodoble.

Foto Jacobo Lezama



B-7

Petrocaribe seguirá adelante sin Barbados y Trinidad

El ministro de Relaciones Exteriores, Ali Rodríguez Arágué, aseguró que el Gobierno respalda la decisión de las dos naciones caribeñas de no suscribir el acuerdo para la creación de la petrolera regional. El canciller asistió a la apertura de la ronda de negocios Venezuela-Estados Unidos, en la que llamó "arrogante e irresponsable" la carta que, según mencionó el presidente Hugo Chávez, envió el gobierno de George W. Bush a los países del Caribe.

A-24

Petrolera Harvest está inconforme con pago en bolívares

La firma Harvest Natural Resources, que reclamó a Páez el vencimiento de una deuda de 64 millones de dólares por la explotación de petróleo y gas en Monagas, recalcó en bolívares la mitad del monto. En el presidente de la empresa, Peter J. Hill, la situación es "insoportable" con el contrato que suscribió, y continuará negociando los términos de la cancelación.

A-24

Ex rehenes de EE UU identifican a presidente iraní como secuestrador

Cinco personas que estuvieron en la tona de la Embajada de Estados Unidos en Teherán, en 1979, aseguraron que Mahomud Jannatnadj estaba entre los asaltantes. Otro rehén negó recordarlo, al igual que un asesor del mandatario electo. El presidente de Estados Unidos, George W. Bush, expresó que no tiene información sobre el particular y señaló que espera respuestas de Teherán.

A-16

Aprobada ley de cultura en primera discusión

B-10

EXTERIOR

Colombia y Venezuela piden en marcha comisión bilateral

A-12

Lula emitió decretos para frenar la corrupción en Brasil

A-14

pana
¿qué sabes de
cine?

Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3.

Promoción: estímulos al INDECUI. Válida desde el 03 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

promoción
trivia
cine

promoción
cantv
abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500- 2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a Cestaticket
ACCOR services

Universidad "Fermin Toro"
Educación para los Valores Humanos
Sede Central: Lara
Callejón Telfs: (0251) 256 92 04 - 256 91 31
Urgencias Telfs: (0251) 254 94 35 - 254 95 89
www.fermitoro.edu.ve
Ingeniería en Computación - Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencia Política
Ingeniería en Mantenimiento - Mecánica - Ingeniería Eléctrica - Derecho

Busca HOY tu fascículo No 9
Todos los lunes, miércoles y viernes
EL NACIONAL

· Irak sigue presa de la violencia a un año del traspaso de mando



EL NACIONAL

Bs 1.000



SÁBADO 2 julio de 2005

FUNDADO EN 1943 · CARACAS · VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF-45
AÑO LXII Nº 22.212

Ramírez admite que Petrocaribe es un proyecto político

El ministro de Energía y Petróleo reconoció que el acuerdo suscrito esta semana con los países caribeños "no tiene fines de lucro". Venezuela aportará 3 buques tanqueros que se encargarán de transportar 25.000 barriles diarios de crudo, como estrategia de "solidaridad comercial". Los naciones receptoras disfrutarán de petróleo a un precio promedio 6 dólares más barato que el del mercado.

A-18

Los precios subieron 8% en el primer semestre

Los aumentos en rubros esenciales como alimentos y bebidas no alcohólicas se hicieron más lentos en junio. El ICV no satisface las aspiraciones del Gobierno de anunciar "inflación cero", pero sí hizo oficial una de las tasas mensuales más bajas en lo que va de año, 0,6%.

Inflación mensual (cifras en porcentaje)



Venezuela rechaza abrir la frontera para perseguir a la guerrilla

"En el pasado se propuso y fue rechazado", señaló el consejero Ali Rodríguez Argente, antes de inaugurar, junto con su homóloga colombiana Ivorra, la primera reunión de la Comisión Binacional de Alto Nivel en Bogotá. Los ministros destacaron que esa instancia permitirá "evaluar las relaciones, fortalecer los procesos de integración, avanzar en una estrategia común al territorio, presentar soluciones cuando surjan dificultades y realizar un seguimiento de los acuerdos", se señala en un documento de la Consejería colombiana.

A-10

DEPORTES

Armstrong busca desde hoy séptima corona del Tour de Francia

B-1 y B-6

Argentina y Nigeria se miden esta tarde en la final del Mundial sub 20

B-4

Simularon enfrentamiento después de la matanza de estudiantes

Destituidos 6 jefes policiales

El ministro del Interior y Justicia, Jesse Chacón, anunció la salida del comisario general Vladimir Flores, los comisarios jefe Miguel Ybarreto y Edgar González, la comisaria Moralva Suárez y dos subcomisarios, así como la apertura de expedientes a inspectores, subinspectores, detectives, agentes y un fotógrafo del Cicpc. Algunos de estos funcionarios serán incorporados a la lista de imputados por los homicidios de los alumnos de la Universidad Santa María Leonardo González, Edgar Quintero y Erick Montenegro.

Con prontuario y ascendido

El jefe de la comisión de la DIM que actuó en el sector Kennedy de Macarao, mayor José Baldomero Peña Carrillo, había sido sentenciado a tres años de prisión por estar en marzo de 1999, pero continuó en el Ejército y fue ascendido en dos oportunidades. La sección de Investigaciones de la Dirección de Inteligencia Militar está intervenida.

B-Última



Estudiantes de la Universidad Santa María entregaron un documento en el que exigen rapidez y transparencia en la investigación. Foto: Fernando Campos

Chávez desea mejorar relaciones con Estados Unidos

El presidente se dirigió a los asistentes a la primera reunión de negocios entre estadounidenses y venezolanos para anunciar su deseo de volver a los momentos cuando

habían relaciones profundas y positivas entre los gobiernos de ambos países. "Estoy seguro de que verdrán mejores tiempos", dijo.

A-2

Irán niega nexo con toma de rehenes

A-12

El paro de médicos no se cumplió en Caracas

B-10

Charly García vibra en Venezuela

Después de 10 años de ausencia, con una nueva banda y su desparpajo intacto, el cantante del bigote bicolor regresó a Venezuela. Incluyó a Caracas como parte de su gira suramericana y hoy ofrecerá el primero de 2 conciertos en el Aula Magna de la UCV. El argentino, quien admitió la falta de un nuevo cine, dijo no saber hacia dónde va el rock en español, pero cree que hay una crisis. "Lo mejor del rock pasó desde el 60 al 75", afirmó antes de precisar que el último grupo que disfrutó fue Nirvana. Sobre si tocaría para Chávez en Miraflores "como lo hizo con el presidente argentino", el astro sólo respondió: "No sé quién es Chávez". / Foto Gabriel Osorio

C-1



The New York Times



Niños en peligro

Un profesor acusó sexualmente de 25 años de entre 4 y 5 años de edad en China. Una pareja de Kansas lleva dos años o más intentando adoptar a una pequeña rumana. Un joven de Bangladesh debe abandonar Nueva York, donde ha vivido casi todos sus 16 años, porque el FBI sospecha que es una amenaza suicida. Millones de niños alrededor del mundo enfrentan amenazas a diario que ponen en peligro su integridad física y moral. Lejos de lo que muchos creen, gran parte de esta violencia tiene su origen en quienes se supone que legal o consensualmente son responsables de velar por ellos.

Papel Literario



Guillermo Sucre en la memoria

Con motivo de la celebración de los 30 años de la publicación del libro *La máscara de la transparencia: ensayos sobre poesía hispanoamericana*, se invita a los lectores a reencontrarse con las páginas de la importante obra ensayística y poética del profesor universitario, poeta e investigador Guillermo Sucre.

El planeta retumba a ritmo de rock

C-4

Spielberg muestra en *La guerra de los mundos* que sí sabe de alienígenas

C-8

Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3.

Promoción validada en INDECI. Válido desde el 03 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

pana ¿qué sabes de cine? trivia cine cantv abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500- 2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a Cestaticket ACCOR services

ILUMINACIÓN CON CALIDAD ALEMANA
OSRAM
VE TU MUNDO BAJO UNA NUEVA LUZ...
WWW.OSRAM.COM.VE NIBRA1@CANTV.NET

Biblioteca Biográfica Venezolana
Cada 15 días Bs. 9.990 c/u

· ExxonMobil paralizó planta de crudo sintético en Cerro Negro

A 26

Bs 1.300



EL NACIONAL

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

DOMINGO 3
julio de 2005

http://www.el-nacional.com
DEPOSITO LEGAL PP 194301 DF 45
AÑO LXI N° 22.213



Destituido el jefe de la DIM Dictan privativa de libertad a 26 policías por matanza de estudiantes

Triple homicidio calificado con alevosía por motivos fútiles e inóviles en grado de complicidad respectiva, homicidio calificado en grado de frustración con complicidad respectiva en perjuicio de las víctimas sobrevivientes, y uso indebido de armas de guerra fueron los delitos que el Tribunal 50° de Control, a cargo de la jueza Linda Fernández Silva, imputó a los efectivos de la DIM, el Círculo y Policaracas, implicados en el asesinato de los tres alumnos de la Santa María, que ocurrió el lunes en la noche en el sector Kennedy de Caracas. Los policías permanecerán recluidos en la sede de la BAE en San Agustín del Norte hasta que se realice el juicio oral y público en el que finalmente se dicte la sentencia. Trascendió extraordinariamente que se realizarán cambios en la estructura de mando de la policía científica

B-27

“Latinoamérica ha perdido importancia en el mundo”

El presidente de la CAF, Enrique García, plantea la necesidad de ver claramente que la región es parte de un mundo totalmente integrado y que la globalización es una realidad. Insiste en que no hay eviden-

cias de que el presidente Chávez tenga una participación en los sucesos de Bolivia. La Corporación Andina de Fomento celebra su 55° aniversario.

A-8

Inconsistencias del RE afectan a cuadernos electrónicos

A-2

El negocio de las colas es fructífero para algunos

B-22



Espacios recuperables Un diagnóstico realizado por el Instituto de Desarrollo Experimental de la Construcción de la UCV revela que los terrenos riesgosos en los barrios de Caracas sólo representan 30%. Ese dato respalda los señalamientos de arquitectos, quienes coinciden en que es posible incorporar esas zonas a la ciudad. Como evidencia están los trabajos que se efectuaron en La Vega, donde se recuperaron tres escaleras y se habilitó un bulvar. / Foto cortesía Arquicno

D-Metros Cuadrados

LECTURAS Música solidaria



Los mejores músicos del orbe se reunieron ayer, en 10 escenarios de distintos países, y alzaron su voz contra la pobreza y para pedir a los dirigentes del llamado Grupo de los 8 Justicia para los más desposeídos. Fueron conciertos cargados de energía, que congregaron a cientos de miles de espectadores con un mismo objetivo. Madonna, U2, Coldplay, Elton John, Shakira, Paul McCartney, Dido, REM, Annie Lennox y Pink Floyd, fueron algunos de los que estuvieron presentes. Por otra parte, más de 200.000 personas se congregaron en Edimburgo, Escocia, para exigir a los líderes de los países más desarrollados que revisen el tema en la cumbre que celebrarán la próxima semana en Gleneagles, Escocia / Foto AP

A-20 y B-10

Voluntarios de la acción



Quando se presenta una catástrofe, se encuentran siempre listos para prestar, voluntariamente, apoyo técnico y logístico. Se trata de los miembros de los grupos de rescate que funcionan en Venezuela, quienes, aunque de distintos oficios y profesiones, responden potencialmente cualquier situación de emergencia.

Todo en Domingo

Tomás Eloy Martínez
En el laberinto de Bolivia

A-11

Fernando Savater
Deporte de riesgo

A-10

La Historia Viva (III) Doctrinas comparadas

A-9



La Paria del chocolate

La reconocida revista *Condé Nast Traveler* se hizo cómplice del secreto mejor guardado del Caribe: la península de Paria. Una mirada a esta tierra de verdaderos y plenos casti viraques confirma su potencial turístico.

C-Turismo

IESA revela que cayó demanda de empleos

Una investigación del Instituto de Estudios Superiores de Administración sostiene que el continuado descenso de la tasa oficial de desocupación registrado por el INE no obedece a una masiva creación de puestos, sino a que 655.126 personas que anteriormente buscaban trabajo dejaron de hacerlo. Una encuesta de CEA en mayo indica que 41% de los consultados considera que el desempleo es el principal problema del país.

A-6 y A-22

César Leal: El populismo no puede avanzar lejos

El asesor del presidente Vicente Fox y director del Instituto de Acción Nacional no cree en la expansión de la izquierda en la región ni que exista desmoronamiento con las presiones económicas acerbadas "porque nunca han tenido vigencia" en el continente. Advierte que el populismo "sólo es el camino natural de progreso de una sociedad".

A-14

DEPORTES



Argentina reina juvenil

La selección albiceleste venció ayer por 2-1 a Nigeria, y con su victoria alcanzó el título del Campeonato Mundial de Fútbol Juvenil disputado en Holanda. Dos goles de Lionel Messi, ambos de tiro penal, pusieron a los sudamericanos en el camino de su importante conquista.

B-1

Fernando Alonso consiguió la pole position del GP de Francia

B-7

EXTERIOR

Líder del PT admite nexos con publicista acusado de corrupción

A-16

Uribe sufre duro golpe en la búsqueda de reelección

A-18

¿qué sabes de cine? Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3. Promoción patrocinada por INDEFUCI. Válida desde el 03 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

promoción **trivia cine** **cantv** abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket** ACCOR services

ILUMINACIÓN CON CALIDAD ALEMANA
OSRAM
VE TU MUNDO BAJO UNA NUEVA LUZ...
WWW.OSRAM.COM.VE - NIBRA1@CANTV.NET

QUICK-Press
La Tintorería
nos desvivimos por atenderte... y no cuesta más.

· Invasores anuncian que tomarán 800 inmuebles en Chacao **B-17**



EL NACIONAL

Bs 1.000



LUNES 4
julio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF45
AÑO LXII N° 22.214

El mandatario responsabiliza a ministros, gobernadores y alcaldes

Chávez: Prefiero quedarme sin el Cicpc y sin la DIM a tener asesinos en la calle

En su programa dominical, el jefe del Estado expresó indignación por la masacre de estudiantes de la Universidad Santa María en el sector Kennedy de Macarao, y exigió limpiar a las policías con coraje y decisión. Considera que los funcionarios implicados son "criminales con carnet que matan a la gente dos veces, porque después convierten al muerto en atracador y en drogado". Dijo que hasta un segundo carro, además de armas y droga, colocaron en el lugar para disimular el hecho. Preguntó cuántos crímenes como este se habrán producido en los barrios y después les siembran pistolas

A-2 y B-19

Inician intervención

Una junta interventora se instala hoy en la División contra Homicidios del Cicpc, como parte del proceso ordenado por el ministro del Interior y Justicia, Jesse Chacón. El Ministerio Público solicitó al Tribunal 50° de Control la reconstrucción de los hechos que ocurrieron el lunes pasado.

100 atropellos regionales

La Defensoría del Pueblo y la organización Provea registraron entre 2003 y 2004 más de un centenar de casos de violación del derecho a la vida por parte de policías regionales. Acusan específicamente a los cuerpos de seguridad de Lara, Anzoátegui, Bolívar, Aragua y a la Policía Metropolitana de Caracas.

Compromiso cumplido

Sólo algunas fallas técnicas empañaron los dos conciertos que el cantante argentino Charly García ofreció en el Aula Magna de la Universidad Central de Venezuela. Las presentaciones duraron más de dos horas, en las cuales el intérprete se paseó por sus éxitos, mientras se deleitaba con un trago de whisky. Como era de esperarse, también hizo de las suyas sobre el escenario; corrió de un extremo a otro, lanzó al público una silla y hasta acabó con la vida útil de un micrófono / Foto Gabriel Osorio

B-8



FIESTA EN LA GRADA

Asturiano implacable



El piloto español Fernando Alonso, al mando de su bólido Renault azul y amarillo, arrasó en el Gran Premio de Francia para afianzarse en el liderato del Mundial de Fórmula 1, competencia en la que ya ha obtenido cinco victorias. Ayer, en el circuito Nevers Magny-Cours, el joven asturiano salió desde la posición de cuerda y, sacando chispas al asfalto, no dio opción a sus competidores al dominar la carrera de punta a punta. Destacó la actuación del finés Kimmi Räikkönen, quien partió de la casilla 12 y remontó hasta terminar segundo, mientras que el alemán Michael Schumacher, siete veces campeón, llegó en el tercer lugar / Foto Reuters

B-1

Roger Federer, raqueta campeona

El jugador suizo alcanzó por tercera vez corrida el título del torneo de Wimbledon, uno de los cuatro de la categoría grand slam. Federer batió por 6-2, 7-6 (2) y 6-4 al estadounidense Andy Roddick, quien pese a su empeño no pudo con la categoría del mejor tenista del mundo / Foto AP



B-5

Pdvsa vende crudo barato en medio de la escasez

En la cumbre para la apertura formal de Petrocaribe la empresa estatal extendió el traspaso de crudo por licencias y servicios. La advertencia de los analistas es que

mientras el petróleo siga siendo el rey de las energías se debe vender donde paguen más y en efectivo, sin necesidad de cupos.

A-16

Ricos... pero pobres

Productores OPEP	2005
• Argelia	30.000
• Indonesia	***
• Irán	41.000
• Irak	19.300
• Kuwait	36.900
• Libia	24.000
• Nigeria	37.700
• Qatar	17.000
• Arabia Saudita	150.000
• Emiratos Árabes	39.000
• Venezuela	36.000
Total	430.900

Fuente: Energy Information Administration

(Dólares en millones de dólares)

Productores No-OPEP	2005
• Angola	18.600
• Colombia	4.400
• Egipto	3.300
• México	25.000
• Noruega	46.000
• Rusia	109.000
• Omán	10.900
• Sudán	3.800
• Siria	2.400
• Gran Bretaña	1.000
Total	222.400
Gran total	653.300

EL NACIONAL

Protestas y divisiones preceden cumbre del G-8

A-18

Paramilitares dominan contrabando de gasolina en la zona fronteriza

Un informe del diario *El Tiempo* de Bogotá cita a mercaderes de combustibles entre los dos países, quienes denuncian exorbitantes los miembros de las Autodefensas Unidas de Colombia. "Cada fin de mes, hombres armados en moto regresan la 'vacuna'. Nos explotan un paz y salvo' y dicen que la plata va a

una cooperativa", señaló uno de los vendedores clandestinos. El matutino advierte, sin embargo, que durante los últimos cinco años los paramilitares constituyeron su propio cartel para controlar de forma absoluta el negocio en el departamento fronterizo de Norte de Santander

A-10

Oposición considera ilegal la elección con cuadernos electrónicos

Técnicos de la oposición elaboraron un documento en el cual se sustenta que la ley establece la obligatoriedad de dejar estampada la firma y la huella dactilar.

A-4

EXTERIOR

Lula busca respiro con cambio de gabinete
Secuestrado embajador de Egipto en Irak

A-10

Líder vasco dice que Madrid negocia con Batasuna

A-13

Festival promocionará la revolución bolivariana

El presidente de la comisión preparatoria de la edición número 16 del Festival de la Juventud y los Estudiantes, Enrique Rojas, aseguró que la reunión sirva para hacer propaganda del jefe del Estado.

B-16

"La FIA es un espacio abierto al mundo"

Zamula Fátima de Imzábal, directora de la Feria Internacional de Arte, que inaugura el miércoles su 1ª edición, dice que sigue siendo la única posibilidad de que la obra nacional sea vista por los especialistas extranjeros.

B-10

pana ¿qué sabes de cine? **trivia cine** **cantv** abrimos horizontes

Diviértete y gana llamando al **0500-123-0500**, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3.

Promoción antífisica el INEJECU. Válido desde el 23 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket** ACCOR services

Universidad "Fermín Toro"
Educación para los Valores Humanos
Sede Estadio Lara
Cubare Tele. (0251) 256.92.84 - 256.91.43
Urdinola Tele. (0251) 254.94.35 - 254.95.89
Ingeniería en Computación - Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencia Política
Ingeniería en Mantenimiento Mecánico - Ingeniería Eléctrica - Derecho

Busca **HOY** tu fascículo **Nº 10**
Todos los lunes, miércoles y viernes
EL NACIONAL

• 391 familiares de presos permanecen retenidos en cárcel de Urbana



EL NACIONAL

Bs 1.000

MARTES 5 julio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF45
AÑO LXII N° 22.215



Ascendidos 181 oficiales durante acto en la Academia Militar **Chávez anunció designación de Orlando Maniglia como ministro de la Defensa**

El inspector general de la Fuerza Armada ascendió al grado de almirante y recibió del Presidente los tres soles correspondientes a su jerarquía. Entre la oficialidad promovida figuran el director de la Disip, Henry Rangel Silva; el comandante de la PM, Manuel Escalona Pérez; y el director de la Policía Militar, José Gregorio Montilla Pantoja, ahora generales de brigada

La coronel Beatriz Morante pasó a formar parte de la historia de la Fuerza Armada Nacional al convertirse en la primera mujer en llegar al grado de general de brigada

El general Jorge Luis García Carneiro indicó que desconoce si será pasado a retiro y reiteró su disposición a cumplir funciones donde lo necesiten, como civil activo o militar retirado



A-2 El Presidente impuso los tres soles al almirante Orlando Maniglia

Foto cortesía Miraflores

181 oficiales Ejército **67** Armada **30** Aviación **32** Guardia Nacional **52**



Impacto exitoso La NASA logró otra hazaña histórica al concretar la colisión programada de un proyectil contra un cometa. El explosivo recorrió 431 millones de kilómetros para acercarse a su objetivo: el Tempel 1. La misión, con un costo de 333 millones de dólares, partió de Cabo Cañaveral, en Florida, el 12 de enero de este año. "Hemos dado exactamente donde queríamos", afirmó uno de los científicos de la agencia espacial estadounidense, Don Yeomans. En los próximos meses los expertos analizarán el material producido por el choque galáctico y la consecuente lluvia de desechos. Existe la esperanza de que los datos sirvan para conocer más sobre el origen del sistema solar y acerca de los secretos de la vida en la Tierra / Foto AP

B-17

"Venezuela debe aumentar lucha contra la pobreza"

Bernardino León, secretario de Estado especial de Asuntos Exteriores y para Bicentenario, comentó que los indicadores de pobreza se resisten a decrecer.

A-18

EXTERIOR

Con apoyo a Venezuela y Cuba terminó cita del Foro de Sao Paulo

A-10

Denuncias de corrupción en Brasil causan dimisión del secretario general del PT

A-10

DEPORTES

Clásico Fuerza Armada se corre en La Rinconada

B-5

Peloteros de 9 países en el Juego de Estrellas de las grandes ligas

B-1

FARC acusan a Uribe de involucrar a vecinos en conflicto colombiano

El portavoz del grupo guerrillero, Raúl Reyes, aseguró que conserva su simpatía por el presidente Hugo Chávez, pese a la detención de Rodrigo Granada. "La captura de Rodrigo Granada en Venezuela no implica que hayamos cambiado las cosas con Venezuela", aseguró. Tamalán

dijo que aun cuando las FARC han sido incluidas en la lista de organizaciones terroristas de Estados Unidos y la Unión Europea, existen las relaciones políticas con muchos sectores, así como algunos gobiernos que les interesan.

A-11

Padres de víctima de matanza en Kennedy vieron vivos a los jóvenes

Pedro Rosales y Áurea de Rosales, padres de la estudiante María Elizabeth Rosales, declararon que la noche del lunes 27 de junio, después de recibir una llamada de auxilio de su hija, sobrevivió a un colapso de la urbanización donde vieron a los estudiantes Edgar Quintero y Erick Montenegro vivos con vida.

El director del Círculo Marcos Chávez, anunció la desmovilización de la unidad élite de esa policía, mientras que el fiscal general Jesús Brindley, aseguró que trasladará para que los responsables sean inculcados por otros delitos.

B-Última

En Chacao se preparan contra las invasiones

B-16

El orgasmo simultáneo ocurre raras veces

Los especialistas afirman que es una excepción que en una relación sexual la pareja obtenga el climax al mismo tiempo. A partir de hoy y todos los martes, El Nacional empieza a publicar la sección interactiva Sexo sin Tabú.

B-17

Las deudas retrasan obras del Metro de Los Teques

El Ejecutivo no ha cancelado más de 60 millones de dólares que le adeuda al consorcio constructor. Aunque oficialmente se alega, algunas fuentes señalan que las obras están paralizadas y que el viernes pasado fueron despedidos más de 60 trabajadores debido a la imposibilidad de pagarles.

B-16



G-8 desata protestas Policías y manifestantes se enfrentaron en Edimburgo, capital de Escocia, donde se prepara la cumbre del G-8, que reúne a los líderes de los países más industrializados del mundo. Las marchas comenzaron pacíficamente y hubo protestas como la de un hombre que encarándose desnudo a los agentes de seguridad. Cantantes y bailarines se expresaron libremente hasta que surgieron focos de violencia y la policía arrestó a más de 30 personas / Foto Reuters

A-18

pana ¿qué sabes de cine? Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3.

Promoción calificada al INDECU. Válido desde el 03 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

promoción trivía cine cantv abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket**
ACCOR services

Universidad "Fermin Toro"
Educación para los Valores Humanos

Sede estado: Lam
Cabalear: Telfs. (0251) 258.92.04 - 258.91.31
Luján: Telfs. (0251) 254.94.35 - 254.95.89

Ingeniería en Computación - Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencia Política
Ingeniería en Mantenimiento Mecánico - Ingeniería Eléctrica - Derecho

EL NACIONAL Cupón # 6
GRAN ENCICLOPEDIA ESPAÑA
Compendio cupón - Bs. 15.000
Primer número de la Gran Enciclopedia España

Un cupón por línea
El cupón de línea cupón # 6, 2005
El cupón de línea cupón # 6, 2005

Banescob

· Encontraron muerto a fotógrafo desaparecido hace 11 días

B Última



EL NACIONAL

Bs 1.000



MIÉRCOLES 6
julio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF45
AÑO LXII N° 22.216

Maniglia anuncia "planes interesantes, acordes con los nuevos tiempos"

Nuevo ministro de Defensa promete cambios en la DIM y descarta su eliminación

A propósito de la matanza de los tres estudiantes de la Universidad Santa María, en la cual participaron oficiales adscritos a la Dirección de Inteligencia Militar, el entrante titular castrense aseveró que en ese organismo se descubrieron viejas prácticas y dijo que de inmediato vendrá un proceso de revisión, reflexión y organización. Adelantó que un oficial del Ejército ocupará el cargo de inspector general de la FAN y garantizará una relación "más abierta y consecuente" con los periodistas

A-2 y A-4

Aceleran ley de policía

El presidente de la Asamblea Nacional, Nicolás Maduro, anunció que se dará urgencia legislativa al proyecto de ley de policía nacional, para que pueda ser discutido a finales de julio. Comentó que hay un informe elaborado por un equipo técnico del Ministerio del Interior y Justicia en el cual se establecen varias sugerencias para la aprobación del instrumento legal. El fiscal general, Ismael Rodríguez, pidió un análisis profundo del texto y revisar experiencias internacionales. Señaló que son terribles las alturas de funcionarios con pasamontañas y carros sin placas.

Bloqueo a Cuba afectará el funcionamiento de Petrocaribe

Una gran concentración de cruceros y otros productos en territorio cubano podría tener problemas. Un bloque que toque en La Habana tiene que esperar seis meses para atracar en un puerto estadounidense, según las disposiciones aduaneras que establece la Ley Helms-Burton. Mientras Venezuela propone una estrategia de suministro de petróleo a corto plazo y apoyo económico, Estados Unidos ofrece un tratado de libre comercio para el Caribe. Fuentes energéticas oficiales han dicho que el proyecto del presidente Chávez consiste en reducir 6 dólares el precio del barril en la región caribeña mediante la desarticulación de los intermediarios que transportan el producto hasta el consumidor final.

A-18

Ceremonia, desfile y lluvia

El presidente de la República, Hugo Chávez, encabezó los actos conmemorativos del 5 de Julio en el Palacio Federal Legislativo, donde leyó el Acta de la Independencia y presentó la sesión solemne, cuyo orador de orden fue el general retirado Alberto Müller Rojas, quien exhortó a abrazar el socialismo del siglo XXI. En el paseo Los Proceres se realizó el tradicional desfile militar que en esta ocasión contó con la participación de los reservistas. Allí el primer mandatario destacó las bondades de las ametralladoras .50 al comentar: "Son un arma extraordinaria. Una en un cerro, imagínense ustedes 500 de estas en el Ávila, no hay invasor que resista al pueblo venezolano armado hasta los dientes". Al final, una pertinaz lluvia impidió la demostración de la Fuerza Aérea y concluyó el acto / Fotos José Castro y Nelson Castro



"El ALCA ha muerto. Es absolutamente impracticable, inviable y la realidad lo ha dicho... that is not possible"

Presidente Hugo Chávez

A-2

A-12

Líderes del G-8 buscan salidas a crisis mundiales

Los jefes de Estado y de Gobierno de los países más industrializados del mundo se reunirán durante dos días en la ciudad escocesa de Glencoe, rodeada de medidas de seguridad sin precedentes. Más de 10.000 agentes vigilarán la sede de la cumbre. Para hoy está prevista una manifestación organizada por el músico y activista irlandés Bob Geldof, quien ha pedido a la población que acuda a Edimburgo, en Gran Bretaña, para participar en una gran marcha que pedirá a los mandatarios aliviar la pobreza en África.

Los principales temas
Los jefes de Estado y de Gobierno de Alemania, Canadá, Estados Unidos, Gran Bretaña, Francia, Italia, Japón y Rusia se reúnen a partir de hoy para discutir temas clave de la agenda mundial:

- Ayuda a África
- Cambio climático
- Conflicto israelo-palestino
- Lucha contra la proliferación de armamentos
- Combate al terrorismo
- Precio del petróleo

EL NACIONAL

Tres venezolanos fueron preseleccionados para el Rómulo Gallegos

Ventitrés escritores latinoamericanos, de 205 que se habían inscrito, han sido escogidos por el jurado de la XIV edición del Premio Internacional de Novela Rómulo Gallegos. En la larga lista figuran los nombres de los escritores Juan Carlos Chirinos, Sach Ibáñez y Carlos Noguera. El veredicto se dará a conocer el viernes.

B-8

Moisés Naim: La desigualdad aumenta cuando interviene el Gobierno

El director de Foreign Policy participó en el Encuentro con América Latina, que se efectuó en España. Dijo que la solución está en la dotación de servicios públicos.

A-18

El Nacional donó 6 mil títulos a biblioteca de La Colmena de la Vida

Con la colaboración de los lectores, de la empresa privada, de las embajadas y de la UCV, se acumularon libros, revistas y discos compactos para los chapulines.

B-16

Gobierno da ultimátum a las universidades para presentar nóminas

El veredicto se dará a conocer el viernes.

B-8



Singapur hierve La elección de la ciudad anfitriona de los Juegos Olímpicos de 2012, tiene al mundo pendiente. Con París como favorita, en la arena de la disputa también elevan sus logros Madrid, Londres, Nueva York y Moscú. Personalidades del deporte, el espectáculo y la política como Tony Blair, Jacques Chirac y José Luis Rodríguez Zapatero, han llegado a la reunión para apoyar a sus candidatas. La elección de la urbe que sucederá a Pekín, sede de 2008, se conocerá a las 7:30 de mañana, hora venezolana / Foto AP

B-6

EXTERIOR

Titular de la Defensa de Colombia visita hoy zona fronteriza

A-10

Evo Morales afina alianzas con miras a comicios en Bolivia

A-11

Países europeos repatriarán a ilegales en vuelos conjuntos

A-13

DEPORTES

Lance Armstrong se apodera del liderato en el Tour de Francia

B-1

Sao Paulo y Atlético Paranaense deciden Copa Libertadores

B-7

Peloteros venezolanos con buenos números en mitad de la temporada

B-4

pana ¿qué sabes de cine? Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3. Promoción patrocinada por INDECUI. Valida desde el 03 de julio hasta el 25 de julio de 2005.

promoción trivía cine

cantv abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket** ACCOR services

Universidad "Fermin Toro"
Educación para los Valores Humanos
Sede: estado Lara
Caborque Telf: (0281) 256 92 94 - 256 91 31
Ugma Telfs: (0251) 254 94 35 - 254 95 89
www.fermintoro.edu.ve

Ingeniería en Computación - Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencia Política
Ingeniería en Mantenimiento Mecánico - Ingeniería Eléctrica - Diseño

Busca **HOY** tu fascículo **Nº 11**
Todos los lunes, miércoles y viernes
EL NACIONAL

· Al Qaeda amenaza con ejecutar a embajador egipcio A 13



EL NACIONAL

Bs 1.000



JUEVES 7 julio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF45
AÑO LXIX N° 22.217

Acordaron establecer como requisito la firma del votante CNE promete flexibilizar la utilización de cuadernos electrónicos de votación

El presidente del Consejo Nacional Electoral, Jorge Rodríguez, anunció que la nueva tecnología será usada en el plan piloto junto con los cuadernos manuales. "Si la rúbrica es punto de honor, estableceremos mecanismos para que ella quede estampada en alguna parte", dijo. Y aclaró que no se está sustituyendo la cédula de identidad como requisito para ejercer el derecho al voto. "Si incorporamos un elemento de autenticación es porque no tenemos grafotécnicos ni dactiloscopistas"

Oposición reclama respuesta formal

Vicente Beltrán, secretario ejecutivo de los grupos opositores en el consejo asesor del CNE, advirtió que espera información oficial sobre las modificaciones que están dispuestos a efectuar. "Entonces estudiaríamos presentar nuestras propuestas", dijo. Hizo hincapié en que, a pesar de que Rodríguez afirmó que es imposible violar el secreto del voto, persiste la sospecha de que puede hacerse a través de un *lock* de registros. Cojete solicitó al Tribunal Supremo de Justicia fijar una nueva fecha para las elecciones de concejales y juntas parroquiales, previa entrega del RE con todos los datos.

Agentes de la DIM acusan al Cicpc de la masacre en Kennedy

Los efectivos de la Dirección de Inteligencia Militar detenidos después de la matanza niegan haber disparado contra el vehículo que manipulaba el estudiante Leonardo Hernández, a pesar de que las 10 pericias de análisis de trazas de disparo incriminaron al expediente sobre el triple homicidio confirmaron que agentes de ese cuerpo de seguridad accionaron armas. Funcionarios del Ministerio Público y de la Coordinación Nacional de Criminalística de la policía científica acudieron al sector Kennedy de la parroquia Maicoma para buscar nuevas evidencias y testimonios. La Brigada Vehicular del Cicpc fue desmantelada y sus 35 agentes regresaron a los cuerpos de seguridad que los habían enviado en comisión de servicio. B-Última

Juez de EE UU envió periodista a la cárcel

La decisión se tomó después de que Judith Miller, del diario *The New York Times*, se negó a testificar sobre sus conversaciones confidenciales con fuentes del Gobierno. Matthew Cooper, de la revista *Time*, accedió a declarar y por ello no irá a prisión.

Cooper y Miller se negaron durante meses a comparecer ante un jurado que busca determinar quién filtró la identidad de la agente secreta de la CIA Valerie Plame, esposa de un ex diplomático. A-12

Fiscal insiste en solicitar privación de libertad contra María Corina Machado

Pdvsa financia escuela de samba en Brasil

La petrolera del Estado venezolano patrocinará la presentación en el Carnaval de 2006 de la escuela brasileña de samba Unidos de Vila Isabel, según informó Reuters. Un vocero de la escuela, citado en forma anónima por la agencia, indicó que se espera la participación del presidente Chávez en el desfile. La firma multinacional KPMG participó en un grupo de solicitantes que la casa matriz aún no ha concluido la presentación de sus estados financieros de 2005. A-18 y A-20

Designado Melvin López como inspector de la FAN

El oficial sustituye a almirante Orlando Masadín Ferreira, ministro de la Defensa entrante. Además, el jefe del Estado nombró al viceministro Armaldo Laguna Laguna como comandante general de la Armada y confirmó al general Raúl Isaías Balboa como comandante general del Ejército. Pasaron a retiro 119 oficiales generales y superiores de las promociones de 1975, a las que perteneció el presidente. A-4



Londres feliz A las 7:30 de la mañana, hora venezolana, se oyó decir al vocero del Comité Olímpico Internacional: "La ciudad elegida como organizadora de los Juegos Olímpicos de 2012 es Londres". Y mientras en Trafalgar Square estallaba un júbilo desbordado por el triunfo 54-50 en la votación final y las ventas de licores subían con desmesura en la capital inglesa, en París, la favorita y gran derrotada, la gente no podía entender qué había pasado. Madrid, Nueva York y Moscú, las otras candidatas, fueron eliminadas en las primeras rondas de consulta. Fotos AP B-1 y B-3



emv
Luis Perdomo: Madonna podría usar mis vestidos

Dos días más de aguaceros
Los efectos de la tormenta Dennis y la aproximación de una onda tropical por el oriente del país se sentirán con fuerza en el territorio. Se esperan vientos de 35 a 40 kilómetros por hora. Antes fueran las operaciones aéreas por casi dos horas en el aeropuerto de Maiquetía. Hubo derrumbes y decenas de afectados en Caracas, Vargas, Miranda y Monagas. Protección Civil instó a las autoridades a restringir la navegación marítima. B-14

Dos fenómenos cerca

- La tormenta tropical Dennis se acercará a 400 kilómetros de la costa venezolana
- Se dirige hacia Jamaica y cubana que llegará a principios de hoy
- La onda tropical 21 se desplazará por toda la zona del Caribe
- Ullaga desde Trinidad y sigue hacia Nueva Esparta y Sucre. Luego alcanzará toda la costa hacia occidente

DEPORTES
Lance Armstrong firme en el Tour de Francia B-5
Sao Paulo igualó a 1 con Paranaense en final de la Copa Libertadores B-4
Semifinal de baloncesto: Marinos 85 Trotamundos 78 Guaros 90 Panteras 79 B-5

Sindicato denuncia que el Metro de Los Teques tiene 15 días parado D-14
Hambre en África y cambio climático centran cumbre del G-8 A-13

pana ¿qué sabes de cine? Diviértete y gana llamando al 0500-123-0500, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3. Promoción estafada al INDECUI, válida desde el 03 de junio hasta el 29 de julio de 2005.

trivia cine **cantv abrimos horizontes**

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket** ACCOR services

Universidad "Fermin Toro"
Educación para los Valores Humanos
Sede estado Lara
Cabeza de Urdulaga Telf. (0251) 256 90 84 - 256 91 31
Urdulaga Telf. (0251) 254 94 15 - 254 95 89
www.fermintoro.edu.ve
Ingeniería en Computación - Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencia Política
Ingeniería en Mantenimiento Mecánico - Ingeniería Eléctrica - Derecho

Biblioteca Biográfica Venezolana
Cada 15 días Bs. 9.990 c/u

· 3 fallecidos y 2 desaparecidos por lluvias de las últimas horas **B** **18**



EL NACIONAL

Bs 1.000



VIERNES 8
julio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com
DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF 45
AÑO LXII N° 22.217

Pánico en Londres

4 explosiones en el Metro
y en un autobús causaron al menos
37 muertos y más de 700 heridos

La "Organización Al Qaeda-Yihad
en Europa", hasta ahora desconocida,
se atribuyó los atentados

Los países del G-8 condenaron
los actos de barbarie,
al igual que el Gobierno de Venezuela

Sólo un día después de que se desatará el júbilo en Londres al darse a conocer su designación como sede de los Juegos Olímpicos 2012, la capital británica se estremeció por una ola de ataques contra su red ferroviaria, que se convirtió en el atentado más sangriento de los últimos 60 años. Las explosiones ocurrieron en un lapso de 58 minutos



"Es un día muy triste para el pueblo británico, pero nos mantendremos fieles a nuestro modo de vida"

Tony Blair

Varios países occidentales reforzaron sus medidas de vigilancia y seguridad después de los ataques, especialmente aquellos que cuentan con tropas en Irak o Afganistán. Estados Unidos subió el código de alerta para los ferrocarriles y trenes subterráneos de amarillo (elevado) a naranja (alto), un grado menos que el nivel máximo

Los precios del petróleo se desplomaron después de la acción terrorista, al igual que los principales mercados bursátiles del mundo. Cerca del final de la jornada, sin embargo, las cotizaciones comenzaron a recuperarse

El Comité Olímpico Internacional anunció que, pese a los atentados de ayer, mantiene su apoyo total a la celebración de las Olimpiadas de 2012 en la capital inglesa. Y los organizadores del Gran Premio de Fórmula 1 de Silverstone dijeron que no suspenderán la carrera programada para el domingo

A14, A15, A16, A-22 y B-1

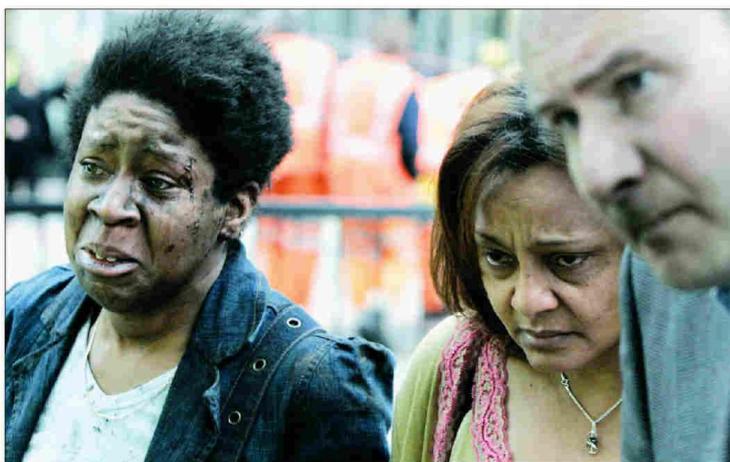


Foto AP



Secuencia de ataques en ruta ferroviaria

Fuente: Scotland Yard, BBC, www.bbc.co.uk

Al Qaeda ejecutó a embajador egipcio

El grupo comandado por Abu Musab al Zarqawi anunció que mató a Han al Sherif, representante diplomático en Irak, quien fue secuestrado el sábado por pertenecer a un avión que voló como "tiranico y aliado de los judíos y cruzados".

A-18

Ministra cubana despacha en Caracas

Bárbara Castillo, titular de Comercio Interior de la isla, está instalada desde hace más de 3 meses en los oficinas de Bancomex en La Castellana. Desde allí atiende a empresarios locales con interés en exportar hacia La Habana. Dispone de más de 400 millones de dólares para comprar productos venezolanos, monto acordado durante la reunión de negocios Venezuela-Cuba

A-24

DEPORTES

Omar Vizquel puede ser cambiado por los Gigantes a los Medias Blancas

B-2

Roberto Benigni entró victorioso en Nancy, en la 6ª etapa del Tour de Francia

B-5

Marinos y Gueros disputarán la final del basket nacional

B-6

Tribunal decidió que directivos de Súmate sean juzgados en libertad

El Tribunal 41º de Control, a cargo de Norma Sandoval, decidió cular a juicio a María Corina Machado, Alejandro Roz, Ricardo Estévez y Luis Enrique Palacios por la supuesta comisión del delito de conspiración para destruir la forma republicana que se ha dado la nación. La jueza aceptó todas las pruebas propuestas por la fiscalía nacional, Luis Ortega Díaz, y sólo una parte de los elementos de convicción aporta-

A-2

Juez ordena protección para testigo de la masacre en Kennedy

El Tribunal 50º de Control acordó custodiar con efectivos de la Policía Metropolitana a Deivi Antonio Cabeallo, quien presenció toda la actuación de los funcionarios que instalaron la escuela en ese sector de Maracay, el 27 de junio, y dispararon contra seis estudiantes de la Universidad Santa María.

B-25



Hoy circula el Correio de Caracas

pana ¿qué sabes de cine? Diviértete y gana llamando al **0500-123-0500**, responde las preguntas y acumula puntos para ganar semanalmente desde entradas al cine, hasta un reproductor MP3. Promoción **trivia cine** cantv abrimos horizontes

0-500-CESTATICKET
0-500-2378284
Exclusiva para Clientes
Su línea directa a **Cestaticket** ACCOR services

Universidad "Fermin Toro"
Educación para los Valores Humanos
Sede estado Lara
Cabeare Telfs: (0251) 256 92 04 - 256 91 31
Línea Telex: (0251) 254 94 35 - 254 95 89
www.fermintoro.edu.ve
Ingeniería en Computación - Ingeniería en Telecomunicaciones
Comunicación Social - Relaciones Industriales - Administración - Ciencia Pública
Ingeniería en Mantenimiento Mecánico - Ingeniería Eléctrica - Derecho

Busca **HOY** tu fascículo **Nº 12**
Todos los lunes, miércoles y viernes
EL NACIONAL

· Renunció el ministro de la Defensa de Colombia

EL NACIONAL

Bs 1.000

Movinet te trae desde Bs.129mil equipo+línea+IVA con 3000 segundos libres y 500 mensajes de texto mensuales

SÁBADO 9 julio de 2005

FUNDADO EN 1943 · CARACAS · VENEZUELA

http://www.el-nacional.com DEPÓSITO LEGAL PP 194301 DF45 AÑO LXII N° 22.218



Supermercados suspenden la venta de carne

Para evitar sanciones como el cierre de los establecimientos por exceder el producto a precios superiores a los regulados por el Gobierno, los comerciantes decidieron vaciar los anaqueles hasta que se logre un acuerdo que incluya un aumento general o la liberación de algunos cortes. Javier Marcano, presidente de la Asociación de Supermercados, dijo que con el esquema de precios actual los vendedores pierden 1.000 bolívares por cada kilogramo de carne.

A-18

Limitan beneficios de tasa social hipotecaria

Una resolución publicada en Gaceta Oficial establece que quienes devengan ingresos superiores a 500 unidades tributarias mensuales, o 147 millones de bolívares, no disfrutarán de la tasa preferencial de 11,50% para adquirir vivienda. El director del Banap, Néstor Rosquera, interpuso la medida como un cruce puesto que contravenga lo estipulado en la Ley del Deudor Hipotecario.

A-18

Proponen corregir más artículos del proyecto de ley educativa

Los integrantes de la Asamblea de Educación consideran positivo que se hayan incorporado algunos de los señalamientos hechos al texto, pero creen que aún queda quedando fuera aspectos relevantes, como el de la descentralización y la remuneración de los docentes. Entre las propuestas que apoyan se encuentra la obligatoriedad del servicio comunitario.

B-15

Huracán Dennis deja al menos 19 muertos en Cuba y Haití

B-16

EXTERIOR

Dirigente del PT brasileño pide disolver la cúpula partidista

A-11

Egipto reducirá personal en Irak por asesinato de embajador

A-10



Foto AFP

Investigaciones de Scotland Yard apuntan hacia Al Qaeda Suben a 50 los muertos por ataques en Londres

Las autoridades británicas están "en el inicio de una investigación muy larga y compleja", dijo el jefe de la policía, Ian Blair. Al ser interrogado acerca de si existe la amenaza de más atentados, señaló que "es obvio" que hay en Gran Bretaña una célula terrorista y que por eso no se puede descartar nada. "Hay que permanecer alerta", advirtió. Los cuerpos de seguridad trabajan junto con los servicios secretos de Estados Unidos, Francia, España y Alemania

A-8, A-9 y A-10

Incógnitas

Los rescatistas seguían sin poder acceder a un túnel del metro donde hay peligro de derrumbe. Por ello, se desconoce cuántos cadáveres puede haber todavía en los restos de un tren entre las estaciones de King's Cross y Russell Square.

Bombas caseras

El experto en armamentos Andy Oppenheimer opinó que los explosivos que destruyeron tres estaciones del subterráneo de Londres y un autobús eran probablemente artefactos sencillos de fabricación casera, detonados con un mecanismo de tiempo.



El basurero Catia el populoso sector parece una sucursal del relleno sanitario La Bonanza desde hace ya demasiado tiempo. Últimamente, sólo falta guiarse por el mal olor para encontrarla. Buhoneros, comerciantes, transeúntes y habitantes del corazón de la parroquia Sucre tienen dos opciones: taparse la nariz o acostumbrarse al hedor. Pero los males no terminan allí. Los desechos compiten por el espacio con los buhoneros y los huecos / Foto Ernesto Morgado

B-14

Departamento de Estado y HRW respaldan a Súmate

El portavoz del Departamento de Estado norteamericano, Tom Casey, dijo que los cargos del Gobierno venezolano contra los miembros de la organización no tienen merito ni base. El director para los Américos del Human Rights Watch, José Miguel Vi-

A-4

No hay acuerdo sobre ley de policía nacional

A-6

Tres proyectos pedagógicos ganaron premios de *Brijuila*

B-15

DEPORTES

El beisbol fue eliminado de las Olimpiadas de Londres 2012

B-1

Rafael Betancourt suspendido por violar política antidoping de grandes ligas

B-2



Isaac Rosa ganó XIV Edición del Premio Rómulo Gallegos

El escritor español, de 51 años de edad, obtuvo el galardón por *El esto ayer*, una novela de múltiples voces sobre los represores, víctimas y beneficiarios del régimen franquista, ambientada en los sesenta. "Quería destacar el poder de la literatura y la responsabilidad que el autor maneja", expresó.

C-B

Rosana le canta a la infancia abandonada en el Telecorazón

C-1

The New York Times



Pasión por el juego

Su "The Kid" Umar fue capaz de ganar o perder 50 millones de dólares a los 27 años. La historia de este *castán terrible* del póker de los años 90 es un ejemplo de la pasión desmedida de los estadounidenses por los juegos de azar. Desde una compañía on line, Party Gaming, que en 2004 generó 800 millones de dólares de ganancias, hasta las innovaciones que instalaron los hoteles de Nevada para dejar que sus huéspedes jueguen desde la piscina, son retratos de una realidad en la que la tecnología ha sido la clave del éxito para hacer del placer un negocio.

Papel Literario

Claudia Furiati entrevista al músico Paul Desenne, quien ha realizado una versión de la popular leyenda de Florentino y el diablo, que se presentará mañana en el Aula Magna de la Universidad Central de Venezuela. Asimismo, la salsa, la música electrónica, el jazz y los ritmos que se escuchan en Caracas y Puerto Cabello son los otros temas desarrollados en este número dedicado a estos géneros.

desde Bs.129mil
 llévate en estas vacaciones un equipo con el doble de Pégate Durísimo por 4 meses, y disfruta de 3000 segundos libres y 500 mensajes de texto mensuales

0-500-CESTATICKET
 0-500- 2378284
 Exclusiva para Clientes
 Su línea directa a Cestaticket ACCOR services

Biblioteca Biográfica Venezolana
 Cada 15 días Bs. 9.990 c/u

• Juicio a Carlos Ortega se realizará sin escabinos el 19 de julio 4

EL NACIONAL

Bs. 1.000

Movilnet te trae desde Bs. 129mil equipo+línea+IVA con 3000 segundos libres y 500 mensajes de texto mensuales

MARTES 12 julio de 2005

FUNDADO EN 1943 - CARACAS - VENEZUELA

http://www.el-nacional.com DEPOSITO LEGAL PP 194301 DF45 AÑO LXII N° 22.221



Gobierno ofrece agilizar las importaciones

Productores y consumidores piden subsidio a la carne para resolver la escasez

Las cadenas de supermercados siguen sin vender cortes de res con el argumento de que la regulación oficial de precios les obliga a comercializar el rubro por debajo del costo. La ministra de Industrias Ligeras, Edmée Betancourt, aseguró que el Ejecutivo no autorizará el aumento que solicitan los comerciantes, y adelantó que si persiste la situación, "se flexibilizarán las importaciones para tratar de que el precio se mantenga". El temor de los expendedores es que si colocan el kilogramo de carne en el precio real, en más de 9.000 bolívares, el Indecu imponga el cierre del establecimiento por más de 48 horas por violación del control de precios

Hay ganado

El presidente de la Federación Ganero-Mirola, dijo que la escasez responde a un problema de comercialización y no de inexistencia de producción. "Si se importa carne con el dólar oficial, algunos inescrupulosos pueden aprovechar para exportarla de nuevo, como ocurrió el año pasado", advirtió. "Es más lógico que el Gobierno subsidie la carne nacional antes que beneficiar las importaciones".

Fuera el IVA

Un grupo de consumidores señaló que incluso en los mercados populares la carne se vende por encima del precio oficial de Bs.6.000 por kilogramo. "Trasnos más de una semana sin carne, el Gobierno debe revisar los precios, quizá se tenga que quitar un poco o eliminarse el IVA. También se puede dar un subsidio para que las personas de menores recursos puedan comprar", señaló María de Oliveira.

OEA inicia contactos para observación de elecciones

Una misión especial de la Organización de Estados Americanos inicia desde hoy reuniones con instituciones públicas y partidos políticos para explorar bajo qué condiciones podrían realizar una eventual observación de los comicios del 7 de agosto.

Estado admite responsabilidad en homicidio de Carmona

La Procuraduría General acogió la sintonía del TSJ en 2002, que condenó a la República a indemnizar por los daños morales y materiales ocasionados por el homicidio de Ramón Carmona Vásquez a manos de agentes policiales en 1978. Así se indica en una comunicación enviada a Gladys Jorge, viuda del aludido.

Escuela de samba invitó a Chávez a participar en Carnaval de Río

A-2

Súper Bob



La historia de los venezolanos en las grandes ligas vivió anoche una jornada memorable luego de que Bob Abreu ganase el derby de jonrones del '76'. Juego de las Estrellas, que se realiza en el estadio Comerica Park de Detroit. Por primera vez un criollo se lleva el título en este tipo de competencia. Abreu se impuso en la ronda final al puertorriqueño Iván Rodríguez con marca de 11 cuadrangulares contra 5, y además el jardinero de los Filis de Filadelfia inscribió su nombre en el libro de records del béisbol al sacar 24 pelotas en la primera ronda y totalizar 41 bambambos al final de la contienda. El clásico, que marca la mitad de la temporada en las mayores, se jugará hoy en la ciudad del automóvil donde, junto con el Comeduce, la delegación nacional incluye a Melvin Mora, Miguel Cabrera, Johan Santana y el lesionado César Izturis / Foto AP

A-4

Armas halladas en Kennedy eran de la FAN y la policía científica

De acuerdo con el acta de la investigación penal levantada el 28 de mayo por subinspectores de la División Contra Homicidios del Cupe, los dos revólveres y la escopeta encontrados in-situ en un apartamento en el sector de Macarao, cerca de los cadáveres de los estudiantes de la Universidad Santa María y en el interior del vehículo en que viajaban los jóvenes, habían sido decomisados anteriormente o estuvieron consignados en los depósitos de la Dirección de Armas y Municiones de la FAN. El gobernador de Anzoátegui, Tarek William Saab, acusó a su metecese David de Lima de los abusos policiales que ocurren en el estado. La Federación de Centros Universitarios de la Santa María anunció la realización de una marcha estudiantil para hoy.

En protesta

Participarán estudiantes de las universidades Santa María, Central de Venezuela, Metropolitana, de Carabobo y de Oriente

Partirán desde la plaza Madariaga a las 9:00 am

Quinta Crespo y subirán por la avenida Baralt hasta la avenida Universidad

En la sede del parlamento entregarán un documento para reducir la muerte de los 3 estudiantes de la Santa María y exigir la renuncia del ministro del Interior y Justicia

EL NACIONAL

A-4 y B-0/11

Tony Blair quiere aprobar leyes antiterroristas para enfrentar amenazas

"Perseguiremos a los responsables dondequiera que estén y no descansaremos hasta identificarlos y llevarlos ante la justicia", señaló el primer ministro ante la Cámara de los Comunes, mientras los británicos trataban volver a la normalidad al comenzar la semana.

Sin pistas

La policía trabaja a marcha forzada para encontrar a los responsables de los ataques del jueves y evitar que vuelvan a actuar, pero hasta ahora no hay pistas concretas. "Ninguno de los sospechosos ha sido identificado", dijeron fuentes antiterroristas.

A-10 y A-11



Rumbo a Miraflores "¿Querían que nos alzáramos?, pues estamos alzados", dijo uno de los damnificados que protestó a las puertas del palacio presidencial por las pésimas condiciones de los refugios, y para exigir que los reubicen en viviendas dignas. Los manifestantes caminaron largos trechos antes de llegar a Miraflores. Varios de ellos recorrieron la carretera Panamericana con niños, cochinetes y morrales. Otros, víctimas de la vaguada de febrero o de desastres naturales anteriores, llegaron al centro de la ciudad procedentes de Guaremas, Guatire, Macarao, el terminal de Oriente, Las Adjuntas y Vargas. En otra acción, vecinos trancaron la Panamericana durante tres horas para exigir que se reparen las fallas de borde y los derrumbes

Foto: Jesús Castillo B-12

REGIONES

Solicitan a contratistas aclarar vínculos con estafas en Zulia

El diputado Julio Montoya exhortó al ministro de Energía y Petróleo, Rafael Ramírez, a explicar los supuestos nexos entre la industria petrolera y la red que trató a 700 familias a través de un negocio ilícito por más de 600 millones de dólares.

B-16

EXTERIOR

Capturaron a diputado brasileño con maletas con \$ 2,5 millones

Urbe defiende en España su política de seguridad

Recordaron en Bosnia matanza de civiles ocurrida hace 10 años

A-12 A-12 A-13

Sinfonietta de Tokio en Festival Atempo

Los 25 músicos japoneses trajeron más de tres veintenas de instrumentos tradicionales, y su director, Yasuaki Tokura, afirma que la música que interpretarán revive sonidos de Oriente y Occidente. "Es un encuentro de compositores que jamás viajaron en carro o avión, ni usaron una computadora, con otros que viven entre ruidos y tecnología". El festival se inauguró ayer en el Centro Cultural Compostel.

B-8

Ríyva aporta \$ 530 millones para resolver crisis de Cadafé

Alemania, los lectores trabajan a su disposición la reimpresión del tomo 2, cuya primera edición se agotó.

A-18

desde Bs. 129mil llévate en estas vacaciones un equipo con el doble de Pégate Durísimo por 4 meses, y disfruta de 3000 segundos libres y 500 mensajes de texto mensuales

0-500-CESTATICKET 0-500-2378284 Exclusiva para Clientes Su línea directa a Cestaticket ACCOR services

Universidad "Fermin Toro" Educación para los Valores Humanos Sede estado Lara Cabarete Tel/Fax: (0251) 256 92 84 - 256 91 31 Ufama Tel/Fax: (0251) 254 94 35 - 254 95 89 www.uf.edu.ve

EL NACIONAL Cupón # 7 GRAN ENCICLOPEDIA ESPAÑA Copia este cupón - Bs. 15.000 - y llévate gratis el tomo 7 de la Gran Enciclopedia Espasa. Un cupón por tomo. Depósito del Banco de Venezuela S.A. de C.V. (016-2000) Enciclopedia Espasa - Ediciones de la Gran Enciclopedia Espasa