



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA: SOCIOLOGÍA

**PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COMO DINÁMICA
DE SATISFACCIÓN DE NECESIDADES EN LA COMUNIDAD
LA ESTRELLA- LA VEGA**

Estudio de Caso

Tesistas:

Adriana Karina Borrego Zabala

Mayra Sofía Carrero Marta

Tutor:

Alberto Rodríguez

Caracas, 29 de Enero de 2008

ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
RESUMEN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTOS	10
INTRODUCCIÓN.....	12
• Planteamiento del Problema:.....	15
- Pregunta originante:	17
- Objetivo General:	18
- Objetivos Específicos:.....	18
• Resultados de la investigación:	19
• Estructura de la investigación:	20
CAPITULO I. ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y FUNDAMENTACIÓN	21
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	33
• Reseña sobre la pobreza existente en América Latina:	33
- Condiciones de los barrios en Latinoamérica. Informalidad, regularización y derecho de propiedad:	35
• Nociones sobre democracia:	38
- Democracia en Venezuela. Auge y caída de la representatividad (1958-1999).....	43
- Democracia Participativa. Una nueva alternativa	49
• Nociones de Participación:.....	57
- Participación Comunitaria como dinámica de satisfacción de necesidades	64
- Algunos términos asociados a la participación comunitaria.	69
- Relación oportuna entre ambientes e instituciones para una participación comunitaria exitosa.....	75
CAPITULO III. MARCO HISTÓRICO DEL SECTOR.....	80
CAPITULO IV. MARCO METODOLÓGICO	85
• Paradigmas en la investigación social:.....	85
- Método cualitativo como norte en la siguiente investigación	87
- Herramientas utilizadas del método etnográfico como modo de comprender la realidad del sector La Estrella-La Vega	90
• ASPECTOS OPERATIVOS	93

- Población; Muestra y Unidad de Análisis	93
- De la recolección de datos.....	104
- Definición de las Variables:	115
- Del análisis de datos:.....	119
CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	122
• Primera parte: Matriz de análisis.....	122
• Segunda Parte: El Discurso de Demandantes y Oferentes.....	165
- Participación Comunitaria Vista Numéricamente	165
- Análisis sobre la matriz de unidades lingüísticas de los demandantes.....	178
- Análisis sobre la matriz de análisis de unidades lingüísticas de los oferentes.	196
CONCLUSIONES	217
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	221
ANEXOS	230

RESUMEN

El problema de investigación estuvo centrado en determinar cómo había sido la dinámica participativa en la comunidad La Estrella-La Vega en los últimos años. Para tal fin, se elaboró un marco conceptual que ayudara a definir la participación comunitaria y términos asociados a la misma. Seguido, se elaboró el protocolo metodológico bajo el cual se llevó adelante la recolección de los datos en campo y su posterior análisis. Para ello, se realizaron diversas entrevistas en profundidad y grupos focales a dos conjuntos de actores: primero, habitantes del sector (demandantes), que proporcionaran la visión interna de la dinámica participativa; segundo, actores externos (oferentes) que han estado relacionados a la comunidad, tales como: UCAB, DVC, Vicaría Nazareno- La Pradera y Proyección a la Comunidad. El análisis de los datos, se realizó a través de la técnica del análisis de contenido. Dicho procedimiento arrojó algunas conclusiones tales como: En cuanto a las necesidades físicas del sector, se determinó que los habitantes de La Estrella priorizan las necesidades colectivas antes de las particulares, y en cuanto a las necesidades de tipo social, se encuentra la importancia que dan los miembros de la comunidad a recibir cursos de capacitación, concientizando la importancia de obtener destrezas que puedan ayudarles en su desarrollo personal y colectivo. En referencia a los tipos de participación comunitaria presentes en el sector, se halló que los mismos dependen de la situación a enfrentar o la necesidad a satisfacer. En cuanto a factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria, se determinó la existencia de dos factores a favor, siendo ellos: el diagnóstico, y el tiempo de ejecución de planes y estrategias para la satisfacción de necesidades. En cuanto a los factores que la inhiben, se encuentran los fracasos repetidos y las falsas promesas por parte de instituciones externas. Todo esto, lleva a concluir que la participación comunitaria no sólo contribuye a satisfacer necesidades concretas, sino además, a unir a la comunidad, creando lazos de solidaridad importantes para la convivencia y proyectos futuros.

Palabras Claves: Participación comunitaria, Empoderamiento, Líderes comunitarios, Condiciones de vida.

DEDICATORIA

Hay que volar en este tiempo, a dónde?

Sin alas, sin avión, volar sin duda:

ya los pasos pasaron sin remedio,

no elevaron los pies del pasajero.

Hay que volar a cada instante como

las águilas, las moscas y los días,

hay que vencer los ojos de Saturno

y establecer allí nuevas campanas.

Ya no bastan zapatos ni caminos,

ya no sirve la tierra a los errantes,

ya cruzaron la noche las raíces...

Pablo Neruda, 1959

¿Cómo agradecer a tantas personas que en el largo camino de la vida, te ayudan a lograr tus metas?, las palabras no bastan para expresar y retribuir todo aquello que cada uno de ustedes me ha brindado.

Pero por algo hay que empezar, comenzaré, por Dios, por haberme hecho nacer, en la familia en la cual estuve, y por haber guiado mis acciones, por haberme iluminado al momento de elegir mi carrera universitaria, espero que mis acciones en la vida demuestren cuanto deseo ser cada día una mejor persona.

A mí Madre, Gracias, por haber luchado tanto, por tantas horas de sacrificio, para poder hacer de mí lo que soy hoy en día, por todos tus esfuerzos en donde siempre “los estudios son lo primero”, por cada uno de tus regaños y tus empujoncitos.

A mi gran alcahueta, mi abuela Betty, por ser mi alma gemela, compañera de tertulias, de lágrimas, de sueños y de risas, gracias por haberte reído siempre de todos los problemas que te contaba, por hacerme ver que la vida no es tan complicada como te muestran, gracias a tí me tomo las cosas un poco mas a la ligera.

A mi Mamaíta, aquella mujer incansable y de carácter, gracias por todos los ejemplos que me brindaste, por ese ideal de familia que me enseñaste, por hacer de mi una persona de principios, por mostrarme el respeto a los demás.

A mi gran confidente, Tía Belkys por todos tus trasnochos, todas las veces que fuiste un ejemplo y aun lo sigues siendo, muestra de dedicación y estudio, por tus consejos y orientaciones, por siempre estar ahí cuando te he necesitado, pero sobretodo por considerarme tu hija.

A los grandes hombres de mí vida, a mis tíos: Carlos, por los ánimos que me dabas cuando todo pensaba perdido, por las palabras dichas con firmeza, pero con ese corazón tan noble que siempre haz tenido; a Jorge, por ser mas que eso mi amigo, por todas las llamadas de ánimos y por estar preocupado en mi desenvolvimiento tanto académico como personal; a José Félix, por estar ahí apoyándonos, por tus comentarios de ayuda y tus consejos, aunque fuertes, siempre fueron dichos en el momento correcto; a Frederick, por enseñarme que en la distancia es a veces cuando mas se quiere, por tus risas en la lejanía pero aun así por siempre estar pendiente. Y a Papaíto, por ser mi ejemplo de padre, por nuestras largas horas de conversación, por tus enseñanzas sobre la vida, y por simplemente haber compartido una parte de tu corazón conmigo.

A mí pequeña princesita Nathalie, mi ahijada, quien nos hace reflexionar cada día, para construir un futuro mejor, por ser el sol que nos hace estar bien cuando decaemos.

A la familia Henríquez, por hacerme sentir como una hija más, por ser mis amigos, y por ser sobretodo un soporte, personas nobles como ustedes son difíciles de encontrar, muchísimas gracias por haberme hecho sentir una más entre ustedes.

A David, por haber compartido parte de mi carrera universitaria, pero más que eso, por haber estado en muchos momentos importantes, por haberme brindado su amor, su apoyo y sobretodo por escuchar. Espero que el destino, nos de la oportunidad para compartir mucho mas.

A mis amigos, por siempre estar preguntando ¿Cómo vas?, ¿Cuánto te falta?, y porque sus palabras fueron siempre de ánimos, a mis compañeros de universidad, por haber recorrido junto a mi los cinco años de carrera en donde aprendimos mas que teorías, a ser mejores personas, por compartir sus alegrías y complicidades.

A mis profesores, por haber sido guías a lo largo del camino, por enseñarme a ser crítica, a siempre ver mas allá de lo que se muestra, a imaginar, a ser creativa pero sobretodo a apoyarnos mutuamente y a posicionarse en el otro, enumero algunos que recuerdo con mucho afecto: Mikel De Viana, Claudia Peña, Thamara Hannot, Jesús Civit, Mercedes Pulido de Briceño, Alberto Gruson, Elías Pino Iturrieta, Demetrio Boersner. A todos ellos, por su firmeza y entereza, por enseñarme a “vivir la sociología” y a enamorarme de lo que desde hace unos años es mi” forma de vivir”.

A mi increíble tutor, Alberto Rodríguez, quien siempre tuvo las palabras certeras en los momentos de desesperación, quien compartió con nosotras innumerables horas no solo de esfuerzo intelectual sino también de esparcimiento, de risas y de aprendizajes, que mas que ver con la tesis tenían que ver con el desarrollo personal, sin él nada de esto hubiese sido posible. A tí mis respetos y mi admiración.

A la Señora Sofía Marta, por sus invaluable correcciones, y la minuciosidad con que leyó cada párrafo de nuestro trabajo. A Mildred por sus atenciones y cuidados, pero sobretodo por su vocación de servicio .Al Señor Omar Carrero, por abrirme las puertas de su casa, y por su preocupación durante todo el proceso de elaboración de nuestro trabajo de grado.

A Consultores Inforeco, Joaquín y Mima, por su asesoría en la edición, y por brindarnos palabras de aliento en los momentos de mayor presión.

A mi compañera de tesis, Mayra Sofía, por haber emprendido esta tarea conmigo, por haberse dejado convencer de que el proyecto era viable, es cierto, LO LOGRAMOS!!!!, y juntas!, aprecio cada uno de los momentos que compartimos, porque se que creceremos y aprenderemos, y porque pase lo que pase, siempre cultivaremos esta maravillosa amistad.

A todos ustedes, los que mencione y a los que no, esta es mi manera de retribuirle cada uno de sus esfuerzos, cada una de sus palabras, cada una de sus lagrimas y de sus preocupaciones. Gracias por estar en mi vida y por haber hecho de mi lo que soy, este es seguramente el primer paso de muchos que los harán sentir orgullosos.

Los quiere!!!!

Adriana Karina Borrego Zabala

Terminada la tesis, una de las partes más difíciles fue hacer los agradecimientos y las dedicatorias, porque mucha gente me ayudó a lograr este objetivo a lo largo de mi vida, y no sabía con exactitud qué palabras usar para que lo supieran.

Recuerdo mi primer día de clases en la universidad pensando ¿en que rollo me metí?, ¿con qué se come eso?, ¿podré hacerle justicia a la sociología como ciencia y como forma de vida?, ¿cómo poner en práctica la “Imaginación sociológica” a través de mi trabajo intelectual controlando la experiencia?.

Ahora a poco más de cinco años de aquel momento, sería muy arrogante decir que sé todas las respuestas, sin embargo, puedo decir que la sociología es mi forma de vida, y no tengo palabras para agradecer a Dios, a la vida, al destino, y a las personas más importantes de mi existencia, por haberme ayudado a mantener firmes mis convicciones a lo largo de este camino.

A mi familia en general, por haber sido siempre mis mejores aliados, y haber estado incondicionalmente conmigo, porque sin ustedes y sus enseñanzas no estaría aquí ni sería quién soy ahora. A ustedes más que a nadie dedico este trabajo de grado.

A mi madre, mujer que más admiro y quiero sobre la tierra. A ti dedico todas aquellas noches de correcciones interminables y trabajo arduo, a ti, porque cada vez que decía “no puedo más”, ponías tus manos en mi frente y me hacías ver lo absurdo de mis dudas, gracias por darme siempre la confianza necesaria para enfrentar el mundo, a ti doy hoy gracias y dedico este trabajo de grado, porque más que mío es nuestro. ¡Te quiero mamá!

A mi padre, a ti dedico todos mis años de estudio que han dado como resultado final esta investigación. Gracias por todos tus consejos y porque finalmente “todo llega a su debido tiempo”.

A mis hermanos, por haber sido en muchos casos mis segundos padres....

A mis abuelos, (Todor; Alejandrina; Juan). Sé que desde donde estén se encuentran orgullosos de la persona que he llegado y puedo llegar a ser. A mi abuelita Julia, por su ejemplo de tenacidad, lucha y ejemplo de superación.

A Mili, por haber sido todos estos años una segunda mamá para mí. A ti también dedico esta tesis, porque yo no sería quien soy si tú no hubieses aparecido en mi vida.

A la sra. Ninoshka y Betty, (mamá y abuela de Adriana), por haberme recibido como una hija más, por haber representado para mí mi segundo hogar, a ustedes.

A mi otra familia, mi familia escogida, mis amigos. No quiero decir nombres porque se que sería muy difícil mencionarlos a todos. A ustedes dedico esta tesis y les doy gracias. Gracias por todos esos momentos de risas y experiencias compartidas, gracias por esas llamadas oportunas, por todas los momentos de disfrute, gracias a todos aquellos que todavía permanecen, y también a aquellos que fueron escogiendo otros caminos., Gracias por formar parte de mi vida y de mi historia, de mi entorno, por escuchar mis llantos y frustraciones, y sobre todo, por haberme permitido formar parte de sus vidas.

A Consultores Inforeco. Gracias muchachos, a ustedes dedico este esfuerzo compartido, gracias por haberme ayudado y apoyado desde niña, este triunfo también es para ustedes.

A ti, por haber aparecido y cambiado mi vida, también por tu ausencia....

A la comunidad de La Estrella, por abrírnos las puertas, por toda su cordialidad y apoyo. A ustedes, porque nos demostraron a través de su solidaridad comunitaria, la importancia de trabajar en equipo, entendiendo que si no se logran las metas colectivas, es menos probable lograr las particulares.

Especialmente a Jesús Hernández (líder comunitario de La Estrella), por haber sido nuestro informante clave, por su ayuda incondicional. También para ti es esta investigación, esperando pueda ser al menos un granito de arena, y sirva para futuros trabajos en el sector.

A Alberto Rodríguez, quién más que un tutor académico fue un gran guía de camino, un gran amigo con todo el respeto. Gracias por transmitirnos tu invaluable experiencia en el área, por compartir con nosotras tus conocimientos, pero sobre todo, por tu gran sentido de la humildad, demostrándonos que ser sociólogo no es sinónimo de arrogancia, sino en cambio, que los mejores profesionales son aquellos siempre dispuestos a permitir “que la realidad los sorprenda”.

Por último y no por ello menos importante a Adriana Borrego, mi compañera de camino en esta investigación, mi amiga. Gracias por haber transitado este camino conmigo, ¿viste? LO LOGRAMOS!!!!, cada traspaso, cada alegría, todo valió la pena, no sabes lo feliz que me hace, hacer de este momento tan importante un triunfo compartido.

Deseo a través de estas cortas líneas, haber podido reflejar a todas las personas que han formado parte de mi historia personal, desearía poder hacer un reconocimiento más extenso y particular a cada uno de ustedes, sin embargo, espero me entiendan y estén conscientes, de que yo no sería quien soy hoy sin la influencia de cada uno de ustedes, por todo eso. GRACIAS.

Mayra Sofía Carrero Marta.

AGRADECIMIENTOS

Llegado este momento, nos parece importante agradecer a algunas personas e instituciones claves que prestaron su apoyo, colaboración, experiencia y afecto para la elaboración de esta investigación.

A nuestra Universidad, por habernos formado como profesionales, y enseñado a avanzar aun en los momentos de coyunturas.

A la Escuela de Ciencias Sociales, en especial al personal que allí labora, por sus atenciones y colaboración, a Antonia, Biagnery, Juan Manuel y Lissette.

Al Rector Luís Ugalde, s.j, por dedicarnos un espacio de su tiempo, para responder inquietudes y brindarnos su invaluable experiencia en el área.

Al Dividendo Voluntario para la Comunidad, en especial a la Lic. Miryam Pacheco, y al Arq. Luís Alemán, por habernos dado la oportunidad de trabajar en el sector, esperando que esta investigación pueda ser un insumo en futuras investigaciones en La Estrella- La Vega.

A Alberto Rodríguez, nuestro tutor, por su dedicación al momento de corregir cada detalle escrito, por su experiencia y por ayudarnos a lograr los objetivos planteados en este proyecto.

A nuestros profesores, aquellos que aun no siendo nuestros tutores de tesis, han sido tutores de nuestro desempeño académico, a todos aquellos que leyeron nuestros borradores, aportando desde su campo en la sociología, elementos indispensables reflejados en la edición final de este trabajo: Thamara Hannot, Jorge Tricas, Claudia Peña, José Luís López, María Gabriela Ponce, Lissette González. Gracias a todos ustedes.

A la comunidad de La Estrella- La Vega, en especial a Jesús Hernández y a Maigualida Mendoza, por recibarnos en su comunidad, y dejarnos observar la dinámica diaria, explorando la memoria colectiva del sector, constatando que la solidaridad comunitaria ha tenido mucho que ver con los logros obtenidos en el sector.

A Consultores Inforeco, por su asesoramiento en la edición de la investigación, por la construcción de los mapas utilizados y su calidad humana.

INTRODUCCIÓN

Reflexionar sobre las condiciones sociales, económicas y urbanas de cualquier país, conlleva a incluir el significado de la palabra ciudadanía y sus consecuencias. Ser ciudadano significa ser poseedor de un status, a través de un reconocimiento social y jurídico por el cual una persona tiene derechos y deberes dados por su pertenencia a una comunidad, donde comparte la misma base territorial y cultural. (Borja, J 2002).

Esto implica, que al ser ciudadanos, todos poseemos los mismos deberes y derechos, trayendo como resultado, que en teoría, no se puedan hacer distinciones entre ciudadanos de primera y ciudadanos de segunda, porque dentro de la ciudadanía pueden concebirse las diferencias, más no las desigualdades.

Asimismo, siendo ciudadanos, todos tienen por igual, el mismo derecho a la vivienda y derecho a la ciudad, derecho a exigir políticas públicas que satisfagan las necesidades de cada grupo en un todo integrado. Hoy día es insuficiente promover “viviendas sociales”, dado que esta iniciativa sin ser complementada con planes de tipo urbano que integre la ciudad en su conjunto, sería una forma de fabricar áreas de marginalidad.

Además, ciudadanía también significa inclusión, inserción y reconocimiento social de cada ciudadano que conforma la sociedad. La calidad del espacio público es, una condición principal para la adquisición de la ciudadanía. El espacio público cumple funciones urbanísticas; socioculturales y políticas: “En el nivel de ciudad cumple funciones de dar cohesión y continuidad a los diversos territorios urbanos y de proporcionar una imagen de identidad y monumentalidad” (Borja, J. 2002).

Por tanto, un eje fundamental del ámbito de ciudadanía es construir espacios públicos que favorezcan el contacto y la cohesión social dentro del marco de una sociedad diversa;

donde el individuo “se hace” ciudadano interviniendo en la construcción social y cultural de la ciudad.

En el país, especialmente sus zonas urbanas, están constituidas por muchos contrastes.

Venezuela es uno de los países más urbanizados del mundo, con casi 90% de población urbana y cerca de 50% de su población viviendo en barrios pobres, lo que de por sí implica una muy alta vulnerabilidad en todos sus centros urbanos. (Sarli, 2002: p.103).

Cada vez más, la economía venezolana ha venido perdiendo su capacidad para satisfacer las necesidades básicas de la población, enuncia Matías Riutort (2001), que durante el período de 1982 a 1995, los niveles de pobreza han ido incrementándose paulatinamente, de forma tal, que para el año 1995 Venezuela registra un aumento del nivel de pobreza.

Se demostró que los cambios en los niveles de pobreza en Venezuela se debieron básicamente a un problema de ingresos. La caída del ingreso real durante los últimos veinte años es el determinante fundamental del deterioro de los índices de pobreza. (Riutort, 2001: p.10).

De la misma manera indica este autor, que la pobreza en el país se ha transformado cada vez más en un fenómeno estructural. Como producto de su investigación, resalta los factores más determinantes de la desigual distribución de los ingresos entre los hogares tales como: las diferencias de escolaridad entre los jefes de hogar; disparidades regionales; diferencias en las condiciones laborales entre los diferentes sectores económicos en los cuales se desempeña el jefe del hogar, y las disparidades en el ámbito urbano-rural.

Así como se observa un aumento progresivo de pobreza, también se observa el incremento de poblaciones residentes en viviendas no planificadas en barrios populares “Asentamientos residenciales de desarrollo progresivo, contruidos a partir de invasiones de terrenos que no pertenecen a sus residentes y sin un plan, que cubra y dé respuesta a los requerimientos específicos de sus residentes” (Vallmitjana: 2002:p.120). “Es necesario insistir en que la pobreza es el factor de vulnerabilidad más importante del mundo en desarrollo” (Sarli, 2002:p. 106), siguiendo esta afirmación, destaca el autor, que la lucha contra el desempleo y la pobreza son el primer paso, casi un pre-requisito, para enfrentar la vulnerabilidad de los asentamientos humanos.

Alrededor de los años 50, se comienza a gestar en la población venezolana, una idea de progreso a partir de una vida urbana, dado que se suponía, era la ciudad la que podía cumplir la promesa de un trabajo asalariado, vías de comunicación modernas, mejor atención en el área de salud, y más alternativas para el disfrute del tiempo libre. Esta proliferación de traslados masivos del campo a las ciudades, especialmente hacia Caracas, junto con un sostenido proceso de incremento de la pobreza, además de una falta de proyectos urbanos que sean incluyentes, son algunos de los factores que han provocado el caos social y urbano de la ciudad de Caracas.

Es importante destacar, que aún cuando estos asentamientos no hayan sido planificados dentro de políticas relacionadas con el área urbana de las ciudades, pertenecen igualmente a ellas, dado que como menciona Villanueva (2001), si el barrio está en la ciudad, como consecuencia forma parte de la misma, y por tanto, se hace cada vez más necesario, insistir en una voluntad societal para tratar de erradicar los procesos de exclusión.

Bajo las percepciones de Villanueva, sostiene Vallmitjana (2002), que estas zonas no planificadas, deben ser valoradas como espacios urbanos, y su rehabilitación debe hacerse con la gente y para la gente, de allí, que la participación de los habitantes en el “hacer ciudad”, sea fundamental. Destaca, que la rehabilitación no debe venir solo de organismos especializados, sino como resultado de mutuo acuerdo: habitantes; funcionarios e investigadores. Además, bajo esta línea señala Bolívar (1996), que se habla en este proceso de rehabilitación física de barrios, de habitantes reconocidos como ciudadanos, y por tanto deben tener una real injerencia en estos procesos; además siendo los barrios cada uno en cada zona tan heterogéneos y diferentes entre sí, no puede ejecutarse un solo mecanismo de acción.

Sustancialmente, todas las afirmaciones anteriormente reseñadas, sobre la situación de pobreza que enmarca a Venezuela, junto con la idea de ciudadanía, llevan a afirmar que el barrio es un proyecto de vida, por tanto, el mejoramiento de la calidad de vida de los barrios, para que formen parte de una ciudad donde se ejerza la plena ciudadanía, debe tomar en cuenta tanto el orden material como simbólico de sus procesos. Ontiveros (2002), sostiene que, en vías de la incorporación total del barrio a la ciudad, éste debe convertirse en una réplica de los estratos medios, así, el barrio habilitado no seguirá llamándose barrio, sino urbanización. Bajo

este análisis, deja claro la autora, que el precio de insistir en la incorporación del barrio a la ciudad, pasa por un proceso civilizatorio.

De la misma manera, es importante señalar, que este proceso de inclusión social y rehabilitación física de barrios, debe incluir un cambio de mentalidad y un cambio social, en donde ciertos grupos transformen sus opiniones estigmatizadoras acerca del barrio y su gente, y por ende, su aceptación como conformadores de ciudad. Para que todos los ciudadanos puedan hacer ejercicio de la ciudadanía, es necesario en pocas palabras pasar por una comprensión y aceptación de la sociedad en su conjunto, en especial, acerca del valor y la contribución de los barrios en la producción de ciudad.

- **Planteamiento del Problema:**

De acuerdo a lo antes expuesto, a continuación se presentan algunas cifras actuales sobre dinámica económica que ha afectado a la realidad venezolana, permitiendo comprender un poco más la situación socioeconómica de los últimos años.

El método de necesidades básicas insatisfechas, según la definición del Instituto Nacional de Estadística (INE), expresa lo siguiente:

El método NBI, es un método recomendado por Cepal, a comienzos de los años setenta, como una opción para aprovechar la información de los censos demográficos y de vivienda, en la caracterización y medición directa de la pobreza. Su base conceptual, descansa en definir un conjunto de necesidades que se consideran básicas para el bienestar de los hogares y considerar la pobreza como “la situación de aquellos hogares que no logran reunir, en forma relativamente estable los recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros”. El método NBI, tipifica la pobreza mediante un conjunto, generalmente pequeño, de necesidades específicas, definidas a conveniencia. (I.N.E., 2008)

En cuanto a datos del país, según este indicador, el número de hogares en situación de pobreza para el año 2006 era de un 23 %, con 1.477.060 hogares, en cuanto a las cifras registradas para hogares en pobreza extrema, registran un 9% lo que corresponde a 571.509 hogares.

Este método se desdobra en sus indicadores de la siguiente forma:

Venezuela. Hogares en situación de pobreza, según indicador de necesidades básicas insatisfechas, 2000 - 2006							
Indicador NBI	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Niños 7 a 12 años que no asisten a la escuela	83.618	93.281	105.742	10.043	91.034	87.614	68.450
Porcentaje	1,7	1,8	1,9	1,9	1,5	1,4	1,1
Hacinamiento Crítico	765.311	737.382	942.043	950.592	941.844	867.366	892.330
Porcentaje	15,3	14,1	16,4	16,2	15,7	14,1	14,1
Viviendas Inadecuadas	286.081	283.553	544.816	541.120	528.209	495.463	493.914
Porcentaje	5,7	5,4	9,5	9,2	8,8	8,1	7,8
Sin Servicios Básicos	783.350	730.173	987.434	952.988	941.868	735.649	549.251
Porcentaje	15,7	14,0	17,1	16,3	15,7	12,0	8,7
Alta Dependencia Económica	324.350	312.434	325.709	321.605	323.179	311.916	288.952
Porcentaje	6,5	6,0	5,7	5,5	5,4	5,1	4,6
Fuente: Instituto Nacional de Estadística, INE							

Dicha tabla expresa la condición en la cual se encuentra cada uno de los indicadores para el período comprendido entre el año 2000-2006, dichos indicadores tienen altibajos, pero se puede expresar, en líneas generales ha habido una mejora en cuanto a sus componentes, expresándose un alza solo en cuando a “hacinamiento crítico”. Sin embargo, los problemas que aquejan a la población de más bajos recursos, siguen latentes, y las soluciones puestas en marcha se han hecho insuficientes.

Las invasiones, y el crecimiento acelerado de zonas no planificadas en asentamientos populares, en un ambiente donde las necesidades y la pobreza aumentan, cabe preguntarse: ¿Cuáles pueden ser los modos de vida de los habitantes en los barrios?

Al tratar de responder esta pregunta a nivel urbano y de infraestructura, se distingue una realidad bastante dura: escalones y escalones que transitar para llegar a destinos ubicados en la “ciudad planificada”, y así cumplir con horarios de trabajo, escuela y esparcimiento; añadiendo a este asunto el hecho de convivir en zonas periféricas a la ciudad, con servicios básicos insuficientes para la rutina diaria, las oportunidades de desarrollo que pueden

conformarse a partir de este hábitat no son las que favorecen el progreso individual, ni colectivo.

Podría decirse, que Venezuela se encuentra habitada por dos tipos de poblaciones. La primera de ellas sería la “urbana formal” integrada por aquellas personas que son poseedoras de su vivienda, viven en casas y edificios según los parámetros urbanos establecidos. La segunda población la integran todos aquellos habitantes que viven de manera “informal”, residiendo en barrios que se encuentran en situación de marginalidad o periférica a la red urbana de servicios y vías de comunicación, con viviendas construidas de manera no planificada. Es precisamente esta segunda parte de la población, quien refleja los indicadores sociales más altos de pobreza respecto a la población “urbana formal”.

Generalmente, en las publicaciones periódicas y noticias televisivas, se observa la precariedad económica en que vive esta segunda parte de la población, todos los riesgos a los que están expuestos, trayendo esto como consecuencia un impacto negativo sobre su desarrollo humano y social. Para dar sólo algunos ejemplos de la problemática social y humana que enmarca la realidad de esta población, se puede mencionar, que es en los barrios donde se encuentra la mayor tasa de desempleo formal, predominando las ocupaciones informales y el sub- empleo; también es esta segunda parte de la población, quien tiene los mayores índices de muertes infantiles por falta de higiene; la mayor deserción escolar; el embarazo precoz; la violencia doméstica y el tráfico de drogas, entre otros. Todas estas características son consecuencia y causa de condiciones urbanas deficientes

El tema de estudio del siguiente Trabajo de Grado, pretende abordar específicamente, el tema de Participación, a través de las acciones comunitarias existente en el barrio La Estrella ubicada en el sector La Vega, tomando en cuenta dos grupos de actores los demandantes de servicios de desarrollo (comunidad) y los oferentes de recursos y herramientas para el desarrollo (agentes externos).

El planteamiento del problema anteriormente expuesto, conlleva a las siguientes interrogantes:

- **Pregunta originante:**
 - ¿Cómo se da la dinámica de la participación comunitaria dentro de la comunidad de la Estrella- La Vega?
-

Dicha interrogante formulada de modo general supone algunos niveles de especificidad que se obtienen de las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuáles son las necesidades sentidas de la población ubicada en el sector La Estrella- La Vega?
- ¿Cuáles son los actores que intervienen en la dinámica de la participación comunitaria de la comunidad de La Estrella- La Vega?
- ¿Qué tipos de participación comunitaria se observan en la comunidad de La Estrella- La Vega?
- ¿Cuáles son los factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria en la comunidad de La Estrella- La Vega?
- ¿Participar dentro de la comunidad, es un factor que contribuye a la satisfacción de necesidades dentro del sector de La Estrella- La Vega?

A continuación se exponen los objetivos correspondientes a las preguntas anteriormente formuladas:

- **Objetivo General:**

- Determinar la dinámica de la participación comunitaria en la comunidad de La Estrella- La Vega.

- **Objetivos Específicos:**

- Determinar las necesidades sentidas del sector La Estrella- La Vega.
 - Determinar los actores que intervienen en la dinámica de la participación comunitaria de la comunidad La estrella- La Vega.
 - Determinar los tipos de participación comunitaria presentes en la comunidad La Estrella ubicada en La Vega.
 - Determinar los factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria en la comunidad La Estrella- La Vega.
 - Determinar si la participación comunitaria favorece a la satisfacción de necesidades de la comunidad La Estrella- La Vega.
-

- **Resultados de la investigación:**

Entre los principales hallazgos producto de la investigación se encuentran los siguientes:

En cuanto a las necesidades del sector La Estrella- La Vega. Sobre este punto, se determinó que los habitantes de La Estrella priorizan las necesidades colectivas antes de las particulares, y en cuanto a las necesidades de tipo social, se destaca la importancia que dan los miembros de la comunidad a recibir cursos de capacitación, concientizando la importancia de obtener destrezas que puedan ayudarles en su desarrollo personal y colectivo

En cuanto a los actores que intervienen en la dinámica de la participación de la comunidad de La estrella- La Vega. Existen diversos actores inmersos en esta dinámica. Primero, los habitantes de la comunidad La Estrella-La Vega, protagonistas de esta investigación. Segundo, las comunidades aledañas a dicho sector, perteneciendo a una zona común (La Vega), se enfrentan a condiciones de vida similares, siendo de gran importancia, las experiencias y conocimientos en retroalimentación. Tercero, las instituciones con un papel relevante en la comunidad (Vicaría Nazareno-La Pradera; Universidad Católica Andrés Bello; Proyección a la Comunidad y el Dividendo Voluntario para la Comunidad), el rol de tales instituciones, es principalmente de tipo asesor y cooperante económico, siendo una actividad complementaria a la participación de la comunidad (destacando, que siempre quiénes participan son las comunidades, las relaciones a establecer con estas instituciones son de tipo institucional).

En cuanto a los tipos de participación se observan dentro de la comunidad de La Estrella ubicada en La Vega. La Participación comunitaria en La Estrella ha pasado por los tres tipos de participación descritos en el marco teórico. El hallazgo de este objetivo, consistió en comprobar que estos tipos de participación no son excluyentes, es decir, en momentos de coyunturas, han tenido una participación espontánea; en períodos electorales, ha sido de tipo formal; y, debido a que han necesitado tener notoriedad como comunidad, ante instituciones de poder, se han organizado en asociación civil. La comunidad no participa sólo de una forma, sino que, su tipo de participación comunitaria depende de la situación a enfrentar o necesidad a satisfacer.

En cuanto a los factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria en la comunidad La Estrella- La Vega. Se determinó la existencia de dos factores importantes que

favorecen la participación comunitaria, siendo ellos: el diagnóstico, y el tiempo de ejecución de planes y estrategias para la satisfacción de necesidades. En cuanto a los factores que la inhiben, se encuentran los fracasos repetidos y las falsas promesas por parte de instituciones externas. Así, se concluye que los factores que favorecen o inhiben la participación son de tipo endógenos y exógenos.

En cuanto que la participación comunitaria favorece a la satisfacción de necesidades de la comunidad de La Estrella- La Vega. Se determinó, que definitivamente la participación comunitaria en el sector ha ayudado no sólo a satisfacer necesidades concretas, sino además, a unir a la comunidad, creando lazos de solidaridad importantes para la convivencia y proyectos futuros.

- **Estructura de la investigación:**

La investigación realizada posee cinco capítulos. El primero, está compuesto por los antecedentes empíricos y fundamentación, en él se da cuenta de algunas de las principales investigaciones sobre “participación” que se han realizado en dos universidades del país, la Universidad Católica Andrés Bello y la Universidad Central de Venezuela. El segundo capítulo, corresponde al marco teórico, en éste se desarrollan los conceptos y nociones teóricas fundamentales sobre los cuales se apoyo la investigación. El tercer capítulo, se refiere al marco histórico del sector, en él se describe cuál es el hábitat de la comunidad de La Estrella, desde su fundación hasta la actualidad. El cuarto capítulo, es el marco metodológico, en este apartado se desarrollan las técnicas utilizadas y los aspectos operativos referentes a la población, muestra y unidad de análisis. El quinto capítulo, se titula análisis de los datos, que comprenden la matriz de las unidades de análisis por actor social y el análisis que se desprende de dicho cuadro. Por último, la conclusión, que expresa los hallazgos más importantes obtenidos.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES EMPÍRICOS Y FUNDAMENTACIÓN

Tomando en cuenta la importancia de la ciudadanía, enmarcada dentro del proceso de pobreza; exclusión social y urbana descrito anteriormente, la siguiente memoria de grado se encuentra fundamentada principalmente, en estudiar la participación comunitaria como dinámica de satisfacción de necesidades. Como ya se ha señalado, se hace ejercicio de la ciudadanía cuando los ciudadanos son partícipes en la construcción social y urbana de sus territorios. De esta manera, ser ciudadano significa igualmente, el derecho a exigir atención para la solución de problemas públicos.

Siendo la pobreza; la desigualdad y la exclusión, elementos que enmarcan la realidad venezolana; diversos autores se han dedicado a estudiar a fondo esta realidad, al igual, que se han propuesto arduamente el intento de encontrar estrategias de superación para la misma. Una de las posibilidades estudiadas para la superación de la pobreza, ha sido la participación.

A continuación se presentan algunas memorias de grado relacionadas al tema de participación, realizadas en la Universidad Católica Andrés Bello y en la Universidad Central de Venezuela.

Una de las investigaciones que habla sobre el tema participación, pertenece a la Escuela de Sociología “Estudio de una comunidad sub-urbana. Participación de las mujeres en su desarrollo” (Soto, 1976). Como perspectiva del proyecto, la autora elabora un análisis descriptivo de la participación de las mujeres, así como de aspectos económicos y sociales de la comunidad.

Parte de la hipótesis general en la que el desarrollo de una zona, en mayor o menor grado, debe obedecer a las exigencias planteadas por parte de una población en un área determinada, dicha población, a través de exigencias, ha trazado prioridades en programas de gobiernos locales. Específicamente en el caso de las mujeres, parte de la hipótesis, que las mismas, son poseedoras de una percepción más acertada respecto a las necesidades de la zona. Por tanto, siendo las mujeres poseedoras de una “actitud mental”, motivadas hacia el

desarrollo, colaboran en la creación y sostenimiento de aquellas instituciones que contribuyan al mantenimiento del área donde habitan.

Concluye la autora, en que aún cuando la participación observada fue escasa, la existente, estaba dirigida hacia el logro de cambios positivos y desarrollo de la comunidad. Igualmente observa, que mientras mayores sean los beneficios, mayor será la participación; finalmente, mediante la participación, la comunidad adquirió un alto conocimiento general de las necesidades de la zona.

Otra investigación realizada sobre participación, específicamente en el ámbito vecinal, pertenece a la Escuela de Ciencias Sociales dentro de la Especialidad de Sociología “Las asociaciones de vecinos: un intento de participación” (Escalona y Pérez, 1979). En el período en que escribe la autora, comienzan a presentarse las asociaciones de vecinos, como uno de los primeros intentos de las comunidades, para el ejercicio de participación en los asuntos vecinales, específicamente en los sectores de clase media, perfilándose como un movimiento social de importancia dentro del desarrollo económico del país. Eran concebidas las asociaciones de vecinos en aquel momento, como una forma organizativa de los ciudadanos para enfrentar los problemas que presentan las comunidades.

El tipo de estudio es exploratorio, y como técnica de recolección de datos, se recurrió a realizar entrevistas no estructuradas y observación participante.

Concluyen las autoras, que las asociaciones de vecinos, representan un intento sistemático de la comunidad dirigido a ejercer el derecho ciudadano de participar, siendo la participación una de las bases del sistema democrático, surgiendo para hacer frente a problemas de tipo urbano, reflejando la ineficiencia de las acciones emprendidas por el estado para enfrentar el caso urbano proveniente: del estado deformado; de la estructura económica y muy escasa planificación urbana. Igualmente concluye, que las asociaciones de vecinos son reguladas por el estado en la medida en que se consideran perturbaciones al sistema. Asimismo, que algunos miembros de las asociaciones de vecinos se convierten en líderes en base a su trabajo constante y al logro de sus objetivos.

Otra investigación sobre este tema, pertenece a la Especialidad Sociología, dentro de la escuela de Ciencias Sociales. “Las posibilidades de participación de la población en la gestión de asuntos urbanos” (Zacaro, R. y Zapata M, 1982). Para su análisis, parten de la Ley de Régimen Municipal de 1978, la cual tenía como objetivo: promover la formación de

Asociaciones de Vecinos, buscando la participación de la población en la gestión de los gobiernos locales. Su objetivo general, consiste en analizar las posibilidades de gestión de los asuntos urbanos, mediante la conformación de organizaciones comunales de carácter territorial, promovidas por las instituciones del estado venezolano, encargados de la implementación de políticas sociales. La población del estudio, son las asociaciones de vecinos reconocidas y para el análisis metodológico, se sirven de estadísticas de FUNDACOMUN, además de un análisis exhaustivo de artículos de prensa.

Como principales conclusiones, arrojan, a) Como política social, el programa de Oficinas Municipales de Desarrollo en la Comunidad (OMDC). Representan una forma de ejercer cierto control político e ideológico, de los sectores populares de la población por parte de los municipios; igualmente, tal como se perfilan las asociaciones de vecinos, promovidas por las OMDC, y de acuerdo al modo como se da su constitución, en la actualidad, no presentan o expresan la existencia de movimientos poblacionales.

Otra memoria de grado sobre el tema de participación en el ámbito vecinal, pertenece a la Especialidad de Sociología: “Asociaciones de vecinos-urbanización Montalbán. II: estudio de participación de la comunidad” (Briceño, A. y Charmelo E, 1982). Su objetivo general, consistió en analizar los factores que inciden en la participación de los vecinos de Montalbán II, durante el período de 1981-1982. En sus aspectos metodológicos: para la recolección de datos, se sirvieron de una muestra de 10% de la población de dicha urbanización; haciendo uso de la encuesta.

Concluyen, que el movimiento social urbano observado en dicha comunidad, surgió como reacción defensiva ante la arbitrariedad de los entes gubernamentales existentes, quienes atentaban contra sus niveles de vida, por tanto, emana dicho movimiento, con la expectativa de lograr una cuota de participación en la toma de decisiones respecto a su comunidad, basando entonces en causas reivindicativas la motivación de la participación. También, concluyen que existe una contradicción entre el Estado venezolano y las necesidades comunitarias.

Otra investigación que habla sobre el tema participación, pertenece a la Especialidad de Sociología “La participación ciudadana en el Distrito Federal” (Urbina, 1983). Su objetivo general se encuentra orientado hacia un intento por ordenar los fenómenos de la participación en el Distrito Federal (actualmente Distrito Capital), así como a la evaluación de las diferentes

formas que asume el fenómeno, vinculando esto con los factores que podrían condicionar su existencia y funcionamiento durante el período de 1978 a 1982. En cuanto a la metodología; se encuentra integrado por un diseño exploratorio; a través del análisis documental utilizando la técnica de análisis de contenido en: actas taquigráficas; datos de la comisión de participación ciudadana; así como de un análisis de los textos legales que fundamentan y legitiman el papel del Concejo Municipal como instancia mediadora entre el estado y los ciudadanos.

Con este análisis documental, explica la interacción de los factores jurídicos, económicos y organizativos, en el desarrollo de políticas de participación promovidas por el Concejo Municipal. Sin embargo, declara el autor, que este análisis le permitirá inferir mas no demostrar directamente, que tal factor u otro, implica la ocurrencia de determinado efecto o características.

Entre las conclusiones generales de este estudio, el autor declara:

1) En el Distrito Federal, compiten el Gobierno Nacional y Municipal, en materia de orden local. Provocando que el Concejo sea un ente mediador entre las instituciones que prestan servicios y los ciudadanos, aunque no existe formalmente, un instrumento de control que presione a la gobernación o a los institutos autónomos a cumplir con sus obligaciones, esto tiene dos consecuencias:

- a) Anarquía en los servicios públicos y demás materias locales, producida por la ausencia del Concejo en los organismos.
- b) Imposibilidad de que las comunidades se articulen con dichos organismos en el proceso de toma de decisiones satisfactorias de las expectativas comunales.

Esta primera conclusión, lleva al autor a hacer una sugerencia relacionada con el plantear la redefinición de los objetivos y roles del municipio, en concordancia a las estructuras del poder político.

2) En cuanto al acceso de los ciudadanos a la información, y debates vinculados a la gestión municipal: en el Dto. Federal, el autor no puede inferir, que las políticas de participación sean un éxito en sí mismas, dado que la información que llega a los ciudadanos es de importancia relativa.

3) En cuanto a los valores compartidos: señala que deben existir ciertos valores compartidos, o intereses comunes, que permitan el surgimiento de tales organizaciones. Por

esto, el tipo de participación civil en la política se ha originado en el seno de las organizaciones políticas y no paralelas a ellas.

4) Señala el autor, que debido a las conclusiones 1, 2 y 3, en Venezuela, y principalmente en el Dto. Federal, los partidos polarizan la acción social, desatándose luchas internas por el control político, así como una excesiva centralización de los partidos.

5) En cuanto a la participación ciudadana a través de las asociaciones de vecinos: las diferencias y contradicciones existentes en el plano económico se reproducen a nivel político, provocando que el poder en estas asociaciones, en cuanto a ser promotoras de participación y cambio sea subjetivo, pretendiéndose hacer creer al ciudadano, que a través de éstas organizaciones, existe una posibilidad de influir en las decisiones, cuando en la práctica, los sectores hegemónicos tienen el monopolio de las mismas.

6) En relación con la quinta conclusión, el autor señala: que los “cabildos abiertos” y “asambleas populares” realizadas en el Distrito Federal, sólo sirven para que las comunidades expresen sus opiniones acerca de los problemas locales que más les afectan, pero no garantizan la resolución de los mismos, absorbiéndose esta relación con los partidos políticos, estableciéndose una relación clientelista.

7) En cuanto a la participación de los grupos de interés, en las decisiones de la administración local del Dto. Federal: su influencia ocurre, en tanto que el Concejo Municipal pierde poder político en la sociedad.

8) En cuanto al liderazgo comunal: destaca el autor, que en zonas populares, los sacerdotes ocupan una posición de centralidad, proyectando su liderazgo en otros niveles; sugiriendo, que resultaría pertinente, analizar el papel que desempeñan los grupos religiosos o liderados por ellos dentro de la dinámica política actual.

Sobre el tema de participación política, se encuentra la siguiente investigación, perteneciente a la Escuela de Sociología “Participación política y democracia. Un estudio de actitudes políticas sociológicas” (Franco, O y Villasmil M.: 1990). Parten de la hipótesis, de que a partir de una nueva situación objetivo, el ciudadano reorientará su opinión política, hacia los mecanismos e instituciones de participación política, generados a lo interno de la democracia venezolana. Utilizaron un tipo de investigación exploratoria, encuestando a una muestra de 85 individuos del área metropolitana de Caracas, dividida según estrato socio-económico haciendo uso de los programas SPSS y SPADN.

Concluyen:

a) A nivel general, la opinión hacia los partidos políticos y sus miembros es desfavorable.

b) En cuanto a la participación en vías de lograr beneficios concretos, infieren, que existe una relación directa entre la opinión hacia los partidos políticos y la disposición a participar: las personas que poseen una opinión favorable hacia los partidos, o que pertenecen a alguno, resultan ser poco participativas en los asuntos de su comunidad, así como menos dispuestos a participar en el futuro.

c) El sector más participativo y más dispuesto a participar, es el sector perteneciente a la clase media.

Otra investigación sobre participación en el ámbito vecinal, es la siguiente memoria de grado perteneciente a la Escuela de Sociología “Estudio descriptivo de la participación social: Los vecinos de Santa Rosa de Lima” (Lovera, 1997). La autora comienza argumentando, sobre el auge de las asociaciones de vecinos en Venezuela observado desde finales de los ochenta hasta el momento de realización de la investigación. Dicho auge lo justifica, en la búsqueda por parte de los ciudadanos de soluciones concretas a los problemas de su comunidad, estudiando entonces, la asociación vecinal, como una posibilidad concreta de cohesión. Entre sus principales conclusiones comenta: que aún cuando los vecinos de la comunidad Santa Rosa de Lima, asisten a las reuniones, no se encuentran muy convencidos, que mediante las mismas se logren soluciones efectivas para la comunidad.

Otra investigación de postgrado, dentro de la Especialidad de Gerencia de Programas Sociales se titula “Cinco experiencias de organización y participación cultural comunitaria” (Guillén, 2002). En la misma, la autora observa cómo a través de iniciativas de tipo artístico, cultural y arquitectónico, la acción cultural comunitaria, ha logrado estimular la organización y participación para la autogestión, mediante proyectos e iniciativas, dando respuestas a la gente sobre los problemas reincidentes en dichas comunidades, contribuyendo así al desarrollo local y a la autogestión. Su metodología de acción consistió en primera instancia en realizar visitas a las comunidades; posteriormente procedió a elaborar un diagnóstico socio-cultural, luego realizó un cuestionario de demanda cultural, seguido de entrevistas semi-estructuradas; y por último, realizó un focus group.

Sobre el tema de consorcio social y asociación civil, se encuentra la siguiente investigación: “Consortio Social de La Silsa-Morán: ¿Semillero de Capital Social? Estudio de caso” (Gaviria, I. y Guinand S.: 2002). Comprende un estudio de caso del consorcio social La Silsa-Morán, para determinar, si la asociación civil, estaba siendo generadora de capital social, motivo por el cual, busca explorar la naturaleza de las redes sociales presentes, tanto en dicha asociación como en la comunidad del Barrio La Morán. El diseño de investigación utilizado, es de campo no experimental transversal, utilizando una muestra no probabilística.

Entre las principales conclusiones se encuentran:

a) El Consortio Social La Silsa-Morán, constituye un semillero de Capital Social, encontrándose allí, la presencia de los tipos de capital social propuestos por Coleman.

b) El ambiente de la comunidad, facilita el desarrollo de obligaciones mutuas, lazos de reciprocidad y compromiso, los cuales se fortalecen a medida que se consolidan las redes sociales.

c) No se observa claridad entre las normas y sanciones efectivas, predominando las relaciones informales sobre las formales.

d) Los entrevistados en general, manifiestan satisfacción por las obras y actividades realizadas por el consorcio, aún cuando en ocasiones no saben, que es ésta asociación la responsable de los cambios.

e) En cuanto a la participación se puede hablar de dos niveles: una que se manifiesta en la elaboración voluntaria entre los habitantes de la comunidad, y otra relacionada con la pertenencia a asociaciones o grupos: el primer nivel es el predominante en la comunidad.

Sobre el tema de participación ciudadana dentro de la Especialidad de Trabajo Social, se encuentra la investigación “Estudio exploratorio de la planificación en el área metropolitana de Caracas... hacia una propuesta de la planificación local alternativa” (Rondon, G y Tineo, B, 2004) Dicha investigación tuvo como propósito la formulación de una propuesta alternativa de planificación local, que incorpore ciudadanos y ciudadanas, en el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos sociales adelantados por las alcaldías en estudio, basándose en la revisión de los modelos de planificación utilizados por los diferentes entes gubernamentales, el estudio de los mecanismos de participación utilizados en esta planificación y el conocimiento de la expectativa que tienen ciudadanos y ciudadanas en torno a la incorporación de su participación en la gestión pública. La investigación estuvo enmarcada en

la teoría crítica de la Escuela de Frankfurt, orientada desde una perspectiva metodológica de carácter integrado, haciendo uso de entrevistas a profundidad y encuestas aplicadas a dos grandes unidades de análisis:

- a) Representantes institucionales de las alcaldías de la Zona Metropolitana de Caracas.
- b) Habitantes de estos municipios.

Hacia un nuevo modo de resolver los problemas públicos proponen:

- a) La realización de un diagnóstico de los programas y proyectos sociales existentes debe hacerse desde dos dimensiones, una técnica y una política, esto garantizara en gran medida la base consensual en el comienzo de la gestión, lo que se podría traducir en la suma de voluntades para emprender nuevos caminos.
- b) Diagnóstico de la realidad social: La idea es realizar una identificación de los problemas, potencialidades y recursos que se poseen en el municipio desde los espacios más micro: barrios, sectores, urbanizaciones.
- c) Diseño de programas y proyectos: desde las soluciones sugeridas por los ciudadanos en los distintos espacios de participación, deben formularse técnicamente los programas y proyectos que tendrán como objetivo solventar las situaciones problemáticas identificadas por los actores. Una vez diseñados, serán refrendados por los ciudadanos a través de los mismos mecanismos de participación por medio de los cuales identificaron los problemas, necesidades, intereses y jerarquización de su atención.
- d) Ejecución y monitoreo: Esta etapa tiene igual dos dimensiones, una técnica y otra ciudadana. En la dimensión técnica se refirieron al aporte metodológico e institucional que realizaría el gobierno municipal mediante la ejecución de las actividades, y por otra parte de la evaluación metodológica y de impacto de los programas y proyectos producidos durante el proceso planificador. En la dimensión ciudadana se refieren a la presencia constante de los miembros de la esfera municipal, vecinos, organizaciones comunales, políticas deportivas, culturales y de todo tipo; en este sentido, más que una evaluación será un monitoreo de la acción estatal-local, una regulación de la política gubernamental.

Relacionado a la participación a través de líderes comunitarios, dentro de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Sociología (Universidad Central de Venezuela) se encuentra la investigación. “Participación en Venezuela: significado en líderes

comunitarios” (Cartaya, C. 2006). Esta investigación intenta comprender lo que significa la participación para los líderes comunitarios el Área Metropolitana de Caracas, a través de las innovaciones sociojurídicas que han transcurrido en el país, con la finalidad de describir si estas han calado en el plexo normativo del hombre común, y en particular en los líderes entrevistados. En cuanto a la metodología, se sirvió del uso de entrevistas a profundidad analizadas cualitativamente, mediante el Análisis de Contenido.

Concluye:

- a) El alcance de la participación percibida en los líderes comunitarios adquiere niveles significativos como es el caso de las consultas de las comunidades y el surgimiento de la gestión pública y comunitaria. Bajo la figura de la contraloría social, sin embargo las instancias de decisión y de gestión aun se encuentran en manos del estado lo que limita el peso de la toma de decisiones de los líderes comunitarios.
- b) Aunque la promoción de la participación “desde arriba” dilata la movilización de los líderes, por otro lado las mismas transformaciones culturales que esta promoción ha iniciado, los invita a la movilización y a la autonomía, en tanto que se supone que los alcances de la participación si bien en la actualidad son tímidos, se perfila como un proceso de apropiación de injerencias más determinantes en la sociedad.

Sobre empoderamiento comunitario, se encuentra la siguiente investigación, perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Sociología “Los Lanos, una experiencia de contraloría social como alternativa de empoderamiento comunitario. Estudio de caso” (Echeverría, M. 2007). El objeto de estudio de esta Tesis de Grado lo comprendió la comunidad de Anauco, estando situada en la parroquia San Bernardino del Municipio Libertador en Caracas. Lo que muestra a través del desarrollo de este trabajo, es el proceso mediante el cual la contraloría social- un derecho constitucional- se empoderan del espacio local, para el cumplimiento de esto, procede a realizar el método etnográfico donde combinó tanto los documentos que registran la experiencia resaltada por algunos informantes claves y la observación participante por parte de la autora en el abordaje de la contraloría social desarrollada en el área de Los Lanos, a partir del desarrollo de una obra

urbana por el Proyecto Saneamiento del Río Guaire que adelanta el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente.

Principalmente concluye que el ejercicio de la contraloría social realizado por los ciudadanos y ciudadanas del sector Los Lanos alrededor de la obra de construcción de la plaza, mostró un esfuerzo por parte de la ciudadanía de velar por los recursos y por las óptimas condiciones de mejoramiento del espacio en el que ellos se desenvuelven, se destaca la importancia de la participación para el fortalecimiento profundización y sostenibilidad del sistema político democrático, pero el bajo el criterio de voluntariado individual y colectivo. Sin embargo, las interrogantes de cómo se plantea el uso de este mecanismo y cómo se incorporan los ciudadanos y ciudadanas en él, implica una complejidad, ya que se espera, no solo la consagración de estos derechos en leyes, reglamentos y políticas públicas, sino la real concreción de los mismos.

Sobre consejos comunales y participación ciudadana se encuentra la siguiente memoria de grado, perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Escuela de Sociología “Consejos Comunales como mecanismos de participación ciudadana” (Marrero, M. 2007). Intenta analizar y comprender en un grupo de representantes de consejos comunales el conjunto de creencias y valores definidos como significado sobre cómo conciben la participación, y cuáles son las motivaciones para apropiarse de mecanismos como éstos en el ejercicio de la participación; para responder este planteamiento se sirvió de entrevistas a profundidad analizadas cualitativamente mediante el análisis de contenido, permitiéndole identificar el nexo entre las transformaciones sociojurídicas y su aprehensión en los actores locales.

Concluyendo, la participación percibida en los representantes adquiere niveles significativos como es el caso de consulta a las comunidades y el surgimiento del control de la gestión pública comunitaria, bajo la figura de los consejos comunales como medio de propulsión, gestión y control de la actividad pública en las comunidades. Los consejos comunales representan mecanismos de participación ciudadana. Primero porque es una forma de organización social de base, donde a pesar de elegirse representantes, para que en su seno sea tomada una decisión se debe acudir a la figura de la asamblea de ciudadanos para aprobar cualquier propuesta.

Una vez esbozadas brevemente, las anteriores investigaciones, sobre el tema participación en sus diferentes ámbitos, es importante señalar, que aún cuando el marco temporal; constitucional e institucional, dista un tanto de los mismos marcos de la época actual, a nivel social, las realidades son bastante parecidas: por ejemplo, siempre ha sido una élite la encargada de tomar las decisiones que afectan a una gran mayoría desfavorecida. El momento histórico que enmarca a un gran número de dichas investigaciones, se encuentra bastante influenciado por la reforma de la Ley Orgánica de Régimen Municipal 1978, donde se observa un gran auge sobre el tema de participación, en muchos casos, la figura institucional eran los cabildos abiertos; ahora las figuras participativas funcionan de modo bastante similar, comprobándose, que la democracia participativa ha funcionado constantemente de modo clientelar, en la mayoría de los casos, dado que los sectores de más bajos recursos para quienes van dirigidas las políticas participativas e incluyentes, tienen la posibilidad de exponer sus principales inquietudes en cuanto a los problemas de sus comunidades, pero no llegan a ser partícipes, en los planes o soluciones destinados a satisfacer las mismas.

Basándonos en los antecedentes empíricos señalados en páginas anteriores, se demuestra como el tema de participación, dentro del ámbito académico, ha sido ampliamente explorado, en diferentes períodos históricos, con miras a esclarecer escenarios de ciudadanía; asuntos de coyuntura política y problemas comunitarios, entre otros.

Siendo la participación, un elemento fundamental para la construcción de ciudadanía, y siendo la ciudadanía, un status que permite las diferencias más no las desigualdades; nuestra memoria de grado se encuentra fundamentada, en medir la participación comunitaria como dinámica para la satisfacción de necesidades en la comunidad La Estrella-La Vega.

Igualmente, la siguiente investigación se encuentra apoyada, en el interés profesado por el Dividendo Voluntario para la Comunidad (DVC); al igual que el interés expresado por la Universidad Católica Andrés Bello, a través de La Dirección de Proyección a la Comunidad, en crear y fomentar capital social, mejorando la calidad de vida de los menos favorecidos.

Compartiendo ambas instituciones el ideal de servir a la comunidad y , siendo la UCAB, una institución situada geográficamente con una panorámica orientada hacia uno de los sectores más populares de la ciudad como lo es La Vega, donde realiza un fuerte trabajo de

voluntariado con miras a potenciar las capacidades de los integrantes de dicho sector, se unen estas dos instituciones con la intención de aportar sus conocimientos y experiencias en el ámbito técnico social especializado, sobre el Barrio La Estrella - La Vega.

Considerando que La Estrella, es un barrio que con sólo siete años de haberse conformado, es necesario realizar un sondeo de ella, para así tener una idea de cuáles son las condiciones de este sector, cuál es su dinámica diaria, identificando los diversos componentes que conforman su personalidad, a través de quienes la integran, y cómo ello se traduce en sus condiciones de vida. Una vez realizado el sondeo, el paso siguiente sería observar cómo participa la población de dicho barrio en la resolución de problemas comunes, dado que es la proactividad de los miembros confortantes de esta comunidad, la que posibilitaría cualquier tipo de intención de atención tanto por parte de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), como por parte del Dividendo Voluntario para la Comunidad (DVC).

En relación a lo antes expuesto, nuestra memoria de grado se encuentra enfocada en observar cómo es el proceso de la participación comunitaria en la dinámica de satisfacción de las necesidades existentes en el barrio La Estrella- La Vega. Vale decir, que esta dinámica está inmersa en un proceso donde la interacción de los actores no es de modo alguno estática, porque no se trata sólo de hacerse escuchar, pero en cambio, de tomar parte activa en las decisiones y procesos a ejercer, para así llegar a la satisfacción de necesidades.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

- **Reseña sobre la pobreza existente en América Latina:**

Hablar de participación comunitaria como dinámica para la satisfacción de necesidades, resulta bastante lógico en sociedades con puntos de pobreza críticos como lo son las sociedades latinoamericanas. En algunos casos, esta condición abarca más de la mitad de la población: según datos de la United Nations Children's Foundation (UNICEF) (2005) más de la mitad de los niños de esta región (exactamente el 60%) son pobres, y casi la mitad de los habitantes de esta región está por debajo de la línea pobreza, en donde el 41% padece de algún grado de desnutrición. Incluso, según reportan datos de la Comisión Económica para la América Latina y el Caribe (CEPAL) (2002), a nivel latinoamericano: en el 2002 la pobreza afectaba al 41% de la población joven, equivalente a 58 millones, de los cuales 21.2 millones eran extremadamente pobres. En términos absolutos, habían 7,6 millones más de jóvenes pobres que en 1990, y 800 mil más en situación de extrema pobreza.

Adicionalmente, esta región presenta la brecha más grande de desigualdad, en comparación con otros continentes, lo que implica, no sólo una gran diferencia en la distribución del ingreso, sino también una amplia desigualdad política. Se observa de la misma manera esta brecha, en cuanto al acceso a los servicios básicos tales como: agua potable; vías de acceso; electricidad; alimentación; educación, salud, entre otros. En concordancia con esta realidad, anuncia la CEPAL en relación al ingreso, que sigue siendo América Latina la región del planeta con peores indicadores, lo cual se ve agravado, porque en algunos países se observa incluso una acentuación de la concentración del ingreso. Por consiguiente, consideran imperioso el desarrollo de políticas distributivas que apunten a mejorar la capacidad de generación y distribución de ingreso hacia los estratos de menores recursos, tanto mediante el fortalecimiento de las redes de protección social como a través de la adopción de un modelo productivo más inclusivo.

Anuncia el Banco Mundial (2007), en su panorama sobre la realidad latinoamericana, entre sus metas de igualdad, inclusión y sostenibilidad: la necesidad de promover esfuerzos en

toda la región para mejorar aspectos como la gobernabilidad; la participación de inversionistas y beneficiarios; acceso a una mejor calidad de vida y servicios básicos. Igualmente, enuncian la necesidad de contribuir para la instauración de un sistema de bienestar inclusivo y asequible para promover instituciones ambientales y el uso eficiente de recursos naturales. Del financiamiento aportado por el Banco Mundial destinado a la región durante el ejercicio económico de 2006, se realizó en forma de préstamos de protección social y mejoramiento de la educación rural en Argentina; desarrollo humano e inclusión social en Brasil; y gestión basada en la escuela, vivienda asequible y lucha contra la pobreza urbana en México sólo por aportar algunos ejemplos.

Venezuela no escapa de la realidad expresada a lo largo del continente Latinoamericano, según la descripción hecha por el Banco Mundial el país es:

Un país rico en recursos naturales, con una de las reservas más grandes de petróleo y minerales de América Latina y el Caribe, tiene un inmenso potencial para alcanzar una prosperidad económica y social sostenible. Sin embargo, el país ha padecido de una prolongada crisis económica y política, elevados niveles de delincuencia y violencia y males sociales de larga data como la pobreza y la desigualdad extrema (Banco Mundial, 2006. p: 1)

Según datos arrojados por esta misma organización, el porcentaje de venezolanos que vive en condiciones de pobreza ha aumentado de 32.2% en el año 1991 a 48.5% en el año 2000, esto constituye la cifra de personas en donde el ingreso familiar es inferior a dos dólares diarios, el porcentaje de gente que vive en condiciones de pobreza extrema, es decir, las personas que perciben menos de un dólar diario ha pasado de 11.8% a 23.5% en los mismos años. Esto quiere decir, que la pobreza en vez de disminuir ha ido en aumento perjudicando cada vez a más y más personas.

Al observar la brecha entre la población de más altos ingresos y las de más bajos ingresos, el Banco Mundial a su vez expresa, que el 20% más rico de los venezolanos recibe el 53% del total de los ingresos del país, mientras que el 20% más pobre percibe solo el 3% de ese total, lo cual comprueba la desigualdad que existe entre la población. Siendo ésta la realidad que enmarca al país, se hace cada vez más necesario evaluar marcos de desarrollo que incluya a la sociedad en su conjunto, especialmente a aquellos sectores menos favorecidos y, cómo pueden complementarse los diversos sectores a través de la participación, procurando

avances traducidos en mejores condiciones de vida, en panorama próspero para la inversión pública y privada, generando mayores niveles de ingreso a nivel general para el país y a nivel particular para cada ciudadano y ciudadana.

- **Condiciones de los barrios en Latinoamérica. Informalidad, regularización y derecho de propiedad:**

Existe una alta tasa de urbanización en Latinoamérica, en donde se observa una gran cantidad de personas trasladándose de las áreas rurales a las urbanas en búsqueda de mejores condiciones laborales; de vivienda y servicios, al llegar a las ciudades consiguen que todas estas aspiraciones se ven frenadas.

“América Latina es una de las zonas más urbanizadas del planeta: tres de cuatro latinoamericanos viven en ciudades, y se estima que casi un 44% de la población urbana de la región vive en áreas informales” (Smolka, M y Muller, Laura. 2006. p: 67).

Al mismo tiempo, esta estructura urbana en crecimiento ha pasado por cambios profundos como resultado de varios procesos, entre ellos:

Nuevas fronteras económicas, pobreza social y segregación espacial, degradación del medio ambiente, impacto de desastres naturales en la precaria infraestructura urbana, cambios en el número de integrantes de las familias y en las relaciones familiares, desempleo generalizado e incremento de los empleos informales y aumento vertiginoso de la violencia urbana. (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 90).

Estos asentamientos informales constituyen la primera solución al problema habitacional, siendo la informalidad definida como:

Fenómeno multidimensional que involucra problemas relacionados con la propiedad del suelo urbano, las normas regulaciones vigentes, el número y calidad de los servicios provistos, la calidad ambiental del área en que tiene lugar el asentamiento y el proceso de ocupación en sí mismo. (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 68)

Este proceso de informalidad abarca diferentes actores y negociaciones entre ellos, por una parte está el propietario de la tierra, el urbanizador o el que divide el terreno y los ocupantes, y es aquí en donde las falsas creencias empiezan a surgir:

El precio excesivamente alto de la tierra urbanizada en América Latina es una de las explicaciones del grado y la persistencia de los mercados informales de tierra. Contrario a las creencias populares, la informalidad es costosa y por lo tanto no es lo mejor y ni siquiera es una alternativa ventajosa para combatir la pobreza, pero por lo general es la única salida para las familias urbanas pobres (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 68).

Es así como las políticas destinadas a solucionar el problema del suelo urbano, por lo general no surten efecto, y si alguna funciona implica el desembolso de grandes y constantes sumas de dinero, lo cual conlleva a muchos fracasos.

...en la mayor parte de los casos, las políticas encaradas son “remediables” y no preventivas. No se encara el problema matriz de la escasez del suelo urbano para sectores de bajos ingresos y se pretende corregir con altísimos costos, los suelos urbanizados informalmente. (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 69).

De esta forma, la ilegalidad se refiere a la ocupación de la tierra que contradice expresamente las normas existentes, el código civil y la autorización pública. Aunque la ilegalidad urbana vaya de la mano con el crecimiento de la pobreza, ésta no es su única causa, en contraposición a esto, los estudios empíricos de los últimos años en la región afirman que los asentamientos urbanos han aumentado en mayor cuantía de lo que lo ha hecho la pobreza.

Algunas explicaciones para este crecimiento son: “Falta de programas de vivienda social, la inversión pública inadecuada en infraestructura urbana y por último, la cruda realidad de que los mecanismos informales son rentables para quienes los promueven” (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 70).

Una de las políticas del Estado utilizada para mejorar el tema de la informalidad ha sido la regularización, de esta forma “La noción prevaleciente ha sido tolerar las soluciones informales para posibilitar el acceso a la tierra y después regularizar o desmarginalizar los asentamientos, como algo más barato para los fondos públicos y mejor para los ocupantes de bajos ingresos” (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 70).

Los tres tipos de regularización que se observan en los países suramericanos son: la jurídica, la física referente a mejoras en los servicios, y una tendencia innovadora que hace énfasis en la integración social cívica de los asentamientos de población de bajos ingresos dentro de la estructura urbana a través de una serie de políticas.

Algunos argumentos expresados a favor de la regularización de la tierra son:

- Provee seguridad contra el desalojo.
- Provee incentivos de estímulo a la inversión en mejoras y consolidación de la vivienda.
- Facilita y provee la introducción de servicios tales como electricidad y agua.
- Genera acceso al crédito utilizando la vivienda como garantía.
- Incorpora los residentes al sector de ciudadanos propietarios y al proceso democrático.
- Integra los asentamientos y la propiedad a lo jurídico y fiscal de la ciudad. (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 92).

De esta forma se permiten los asentamientos, debido a la incapacidad del Estado para movilizar a sus ocupantes a lugares con mejores condiciones, tratando de ofrecerles algún tipo de garantías para obtener el terreno legalmente, y quizás mejorando un poco los servicios, pero en el fondo no solucionando el problema que es habitacional.

Este arreglo de “desmarginalizar” viene siendo el acuerdo más barato debido a que incluye las inversiones privadas, aliviando el trabajo gubernamental.

En conclusión: “Las políticas de regularización, evaluadas en un contexto amplio, pueden estar contribuyendo a agravar el problema que buscan remediar. En otras palabras, el enfoque curativo de estas políticas puede tener, al contrario, efectos nocivos y contraproducentes” (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 71).

Lo que hace en muchos casos la regularización, es atraer más asentamientos informales, creyendo en una mejora de su calidad de vida. Investigaciones sobre la fecha de llegada de algunos habitantes de los barrios en Latinoamérica, sugiere que habitaron la zona justo al momento de anunciarse alguna medida de regularización. “La idea de que las expectativas de regularización tienen en la informalidad es corroborada también por el gran número de invasiones y ocupaciones que se producen en los períodos electorales, cuando los candidatos prometen nuevos programas de regularización” (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 72).

Ésta es una explicación que podría darse en el caso venezolano, respecto al auge de las invasiones en los últimos años, donde, desde las esferas gubernamentales se promueve el uso de terrenos vacíos pero que pertenecen a otros, bajo la justificación de su inutilidad.

Vista la situación de ilegalidad de muchos de los ocupantes del suelo en América Latina, se ha tratado de limitar el problema al campo de lo jurídico, dejando de lado los aspectos sociales, en donde la subjetividad de los invasores u ocupantes ilegales, juega un papel muy importante, es así como:

Los observadores, en general, no han podido visualizar la aparente división que hay entre las llamadas ciudades “ilegales” y “legales” como una intrincada red de relaciones muy cercanas y al mismo tiempo contradictorias entre reglas oficiales y las no oficiales, y entre los mercados formales de los suelos urbanos. (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 83).

Esto conlleva a que sea releída la concepción jurídica del derecho a la propiedad y lo que provee la regularización de la tierra, para esta nueva construcción de la idea se necesitan mecanismos que promuevan la participación en el proceso de decisión de la gestión urbana.

En otras palabras, la reforma urbana y el reconocimiento de la seguridad de la tenencia no son cosas que van a conseguirse solamente a través de la ley, sino también a través de un proceso político que apoye el tan aclamado “derecho a la ciudad” como noción política y jurídica. (Smolka, M y Muller, L. 2006. p: 85).

- **Nociones sobre democracia:**

Desde los griegos hasta nuestros días, el término democracia ha sido tema principal de múltiples discusiones con miras a enriquecer la conceptualización del mismo. Desde la época clásica hasta hoy, la democracia ha servido para denominar una de las formas de ejercer el poder (Bobbio, 1989.p:187), o uno de los sistemas de gobierno que puede existir.

La democracia como sistema de gobierno, se remonta a la Atenas de los griegos, en donde los ciudadanos participaban de la vida política de la polis, concebida como una de las tipologías de formas de gobierno que existían y que tenían que ver con el número de gobernantes que cada tipo poseía. Se evidencia esto incluso en la raíz etimológica de la palabra democracia, ya que *demos* significa pueblo y *cracia* que proviene de *cratos* significa poder, esta combinación trae como resultado, que este tipo de gobierno es ejercido por el pueblo, y de allí vienen todos los significados coloquiales y especializados sobre “democracia”.

Sin embargo, es importante mencionar, que el pueblo no era más que una expresión de las clases dominantes, no todos los miembros del pueblo eran considerados ciudadanos,

privilegiando la participación de aquellos que por tener rasgos particulares podían hacer vida política en la polis.

Existen sin embargo autores, que dudan acerca del origen de la democracia, por ejemplo Amartya Sen en su artículo “*El Valor Universal de la Democracia*” (2004), abre cabida al debate acerca del surgimiento de la idea de democracia, entendida como la *razón pública* (ver Rawls en Sen, 2004), incluso antes que los griegos.

Plantea el autor, que existen dos dudas constantes que generalmente intentan persuadir el debate acerca de la conveniencia de la instauración de la democracia por ser un sistema occidental, apuntando, que imponer un sistema que los países no occidentales desconocen, es por lo general una afirmación persuasiva, pero desde el punto de vista que se lea puede incluso resultar una farsa. Por otra parte, reconoce este autor el hecho de la legitimidad que poseen estas dudas, la razón de esto, es sustentar la reducción del sistema democrático al ámbito único de la representación, es decir: “si el voto no se combina con la oportunidad de hablar e influir en la toma de decisiones, la democracia es sólo un concepto vacío. La tradición democrática se nutre de otras tradiciones y encarna una aspiración global” (Sen, 2004: p: 4).

Posterior a la Revolución Francesa en 1789 y la Norteamericana en 1776, se forma un sistema de gobierno republicano que impulsa nuevas discusiones en torno a la democracia como sistema político, surge el Estado Moderno Liberal, cuyo papel en la sociedad es el de mantener el monopolio de las fuerzas armadas pero a la vez crear instituciones que respondan a las necesidades de la población y garanticen las libertades individuales. En este contexto, comienza a ser necesaria la puesta en práctica de un sistema que permita la inclusión de los ciudadanos y ciudadanas de manera representativa.

En 1835 cuando Tocqueville describe el papel del Estado y de la democracia en América, se separa de la visión de los clásicos, abriendo caminos para la visión moderna de la democracia definiéndola como: “sistema de gobierno mediante el cual, la representación de los ciudadanos y ciudadanas de una región ejerzan el poder y control del Estado” (Tocqueville en Bobbio, 1989. p: 213). Cambia así la residencia de la soberanía, dejando de estar en el estado absolutista para volver a las manos del pueblo de manera directa o representativa. En palabras de Tocqueville: “... El pueblo reina en el mundo político americano como Dios en el universo. Él es la causa y el fin de todo: todo deriva de él y todo regresa a él” (Tocqueville en Bobbio, 1989. p: 213)

Así Alain Touraine, señala que las democracias modernas han sido evaluadas desde dos perspectivas, primero, se perciben los avances de la democracia en tanto la reducción de la edad para poder ejercer el sufragio; la inclusión de todos los ciudadanos y ciudadanas en la toma de decisiones; la participación en el orden social y la democracia económica e industrial. Segundo, siente preocupación por la falta de autonomía de la vida política, en sociedades dominadas por los intereses económicos y/o por las reglas administrativas del Estado (Touraine, 1995. p: 115).

La democracia moderna ha estado ligada a la visión liberal de la misma, promoviéndose sobre todo los derechos individuales; la libertad del mercado como regulador de la vida social. Sobre esto Touraine señala:

La formación de la idea democrática “moderna” correspondió a la descomposición del Estado republicano moderno, y por consiguiente, a la aparición y la importancia creciente de la idea de representación. La oposición clásica entre la democracia directa o la autogestión política y los regímenes representativos era fundada, dado que el gobierno popular directo “a la Rousseau” correspondía a la filosofía de las luces y tenía como principio la racionalidad política, la de los intereses de cada uno y la de la integración del conjunto, y por lo tanto definía un Estado identificado con una sociedad, mientras que la idea de representación introduce la separación de los representados y los representantes, separación que en ocasiones debía incluso concebirse bajo la forma de la demanda y la oferta de un mercado político (...), pero que tiene el mérito de subrayar la tendencia central a la separación de las demandas sociales y culturales y las funciones de gobierno (Touraine, 1995.p:116)

Así, con la llegada del sufragio universal y las reivindicaciones obreras, de alguna manera cambia el orden republicano predominante hasta el momento dirigido generalmente por los liberales, democracias que algunos llamaron burguesas o igualmente liberales. Se ve entonces la entrada en escena de los partidos políticos como agentes mediadores entre Estado y sociedad.

Es importante destacar en este punto, que uno de los sustentos o premisa fundamental de la democracia, es la idea de soberanía. La legitimidad a diferencia de otras formas de gobierno, reside en el pueblo y no en la tradición; la voluntad divina o la imposición del poder.

Entonces, sobre lo expuesto por Touraine, puede entenderse que las democracias son sistemas donde la soberanía permite el desarrollo del ciudadano en un contexto de participación tanto a nivel representativo como directo en la esfera del Estado.

La democracia entendida como sistema político o como basamento teórico junto con otros sistemas utilizados para gobernar, ha tenido a su vez una serie de adjetivos que suelen incidir con la conceptualización de la misma, pero todas ellas, se resumen en el gobierno del pueblo para el pueblo, entendiéndose como pueblo, a todos los integrantes de una sociedad, sin embargo, puede decirse que estos adjetivos han ampliado el concepto de la misma, moldeándose de acuerdo a la circunstancia política; económica y socio-cultural. Todo esto finalmente, puede ayudar a contextualizar los dos tipos de democracia que más han tenido impacto en el país: democracia representativa y democracia participativa.

Entendida la democracia con todos los atributos expuestos anteriormente, parece importante destacar, que si una de las premisas fundamentales que definen a la democracia como concepto y sistema político es el gobierno del pueblo para el pueblo, aún cuando ésta pueda darse de modo representativo o participativo, se supone se encuentra siempre inmersa en ella tener en cuenta la participación de la sociedad bien sea de modo directo o indirecto. Ello trae como consecuencia, que cualquier tipo de planificación para resolver los problemas que aquejan a los distintos sectores del colectivo social, deben estar involucrados cada uno a su nivel Estado; sociedad civil y agentes privados.

Analizar y observar el papel del Estado como ente negociador constante, es sumamente importante al hablar de participación. Claramente expone este punto Villanueva (1996), cuando entiende a la democracia como transmisora de los deseos de los ciudadanos, en primer lugar porque sólo a través de la democracia se puede reconstruir la naturaleza pública del gobierno; se construye además, sólo a través de ella una relación entre sociedad y gobierno, es decir, se supone que dentro de la agenda y planes de gobierno para la nación, coexiste igualmente la traducción de los intereses particulares de los diferentes estratos de la población.

Puede decirse además, que el modelo de democracia logra ser transmisor de los deseos de los ciudadanos porque deja las puertas abiertas para el debate entre sector privado, sector público y sociedad civil en general. Dentro de la dinámica democrática existe un aprendizaje colectivo permanente, ello aumenta la probabilidad del buen gobierno, de políticas idóneas y gestión eficiente. Haciendo la salvedad, que esto ocurrirá sólo en la medida en que el debate genere pluralidad de enfoques y propuestas que despierten nuevas ideas y nuevas organizaciones.

El hecho de vivir en democracia, significa participar de modo constante en cada aspecto de la vida, por otro, la participación sólo es posible dentro de un marco que permita y garantice la pluralidad y expresión de ideas de los distintos sectores involucrados en mejora de condiciones de vida de la población.

Ahora bien, para que se cree un consenso, y éste sea eficiente en términos de resolución de necesidades y mejoramiento de la calidad de vida y leyes que tengan consonancia con términos como los de Derechos Humanos que sean aplicables en igualdad de condiciones; se requiere: primero, lo que se ha llamado “cultura democrática”. Esto es, en pocas palabras, educación para la participación. Briceño León (2000), se refiere a seis tesis sobre la educación para la participación, dichas tesis son:

La educación no es solo lo que se imparte en programas educativos, sino en toda la acción:

- La ignorancia no es un hueco a ser llenado, sino un lleno a ser transformado.
 - No hay uno que sabe y otro que no sabe, sino dos que saben cosas distintas.
 - La educación debe ser dinámica y participativa
 - La educación debe reforzar la confianza de la gente en sí misma.
 - La educación debe procurar reforzar el modelo de conocimiento esfuerzo- logro.
 - La educación debe fomentar la responsabilidad individual y la cooperación colectiva.
-

Así, la participación sumada a la democracia ha sido la clave para fomentar la integración y la confianza dentro de la población, cualidades que son indispensables para la formación de capital social en América Latina, y por supuesto para Venezuela.

- **Democracia en Venezuela. Auge y caída de la representatividad (1958-1999)**

A mediados del siglo XX al igual que en muchos países del continente, Venezuela no era un país que disfrutara de los beneficios que el sistema democrático había brindado al mundo. Posterior a la muerte del general Gómez, existieron las intenciones de instaurar en la nación un sistema político democrático por un grupo importante de actores políticos en el país, basándose en la creación de partidos políticos que hasta la fecha habían estado prohibidos, enmarcándose en el reconocimiento de los derechos de libertad propios de un sistema democrático.

En 1936 comenzaron a hacerse evidentes los primeros intentos por establecer en el país un sistema democrático, que permitiera la inclusión de ciudadanos y ciudadanas dentro de la toma de decisiones del acontecer público. Este primer intento fue fallido, las convulsiones que caracterizaron los años que prosiguieron a la muerte de Gómez, hicieron evidente que aún no existía la estabilidad y comprensión política necesaria para el establecimiento de la democracia. En el período comprendido entre 1936 hasta el Trienio Adeco (1945-1948), no se lograron asentar las bases que sostuvieran la idea de soberanía popular, las condiciones no permitieron la creación de un sistema de partidos fuertes que pudiesen sostener el preciado sistema democrático.

Lamentablemente para el país; la dictadura de Marcos Pérez Jiménez retrasó la llegada de las libertades que traía inmersas la idea de democracia, pero la cultura democrática comenzaba a crearse en el venezolano, y las ideas de poder en el espacio público; libertad de expresión; organización y asociación comenzaron a hacer mucho ruido en los ambientes cotidianos, en las casas y en las calles. Así, el 23 de enero de 1958, después de siete años de dictadura, los jóvenes apoyados por la sociedad en general se alzaron y cayó de esta forma la dictadura militar.

Posterior a la experiencia del Trienio Adeco, se hacía inminente la asunción de una serie de pasos que pudiesen resguardar el clima político propio de la nueva etapa que se estaba viviendo, y es así, donde los sectores políticos con mayor aceptación social y respaldo civil se articulan para firmar lo que fue el acuerdo que mantuvo por varios años la gobernabilidad. El

31 de octubre de 1958 se firma el Pacto de Punto Fijo con la presencia de Acción Democrática (AD); Unión Republicana Democrática (URD); y el Partido Social Cristiano (COPEI).

El acuerdo tuvo como norte, varias pautas que orientaban a mantener un mayor clima de participación y respeto a las libertades que la dictadura no aceptaba, en este sentido, el pacto contenía aspectos relacionados con el reconocimiento de los distintos partidos políticos (los suscritos al pacto), pero asunto de mayor importancia, debían ser aceptadas las distintas naturalezas e ideologías de los mismos, prohibiéndose la violencia ínter partidista; sin embargo esto también llevó a reconocerse que aún en partidos políticos distintos podían haber intereses compartidos, necesitándose el acuerdo de los diversos actores políticos; y además, se requería de un programa que contara con el aporte de los distintos partidos; también contó el pacto con acuerdos tales como: a) sumar el total de votos para respaldar el sistema democrático; b) el compromiso de los partidos a participar en un gobierno unitario independientemente de quien fuera el ganador; c) el acuerdo de respetar el paso de un partido a la oposición del gobierno, sin que esto pudiese significar un antagonismo que lo sacará de las reglas del juego que se estaban fijando. (Combellas, 1998.p:8).

Argumenta Miguel Ángel Latouche (1997), que no puede negarse el avance que significó la puesta en marcha de un sistema que permitía y respetaba las diferencias individuales y las libertades, sin embargo, la creación de este pacto dejaba por fuera a un grupo importante de representaciones políticas distintas a las élites que se constituían y asentaban el poder público, es decir, en las representaciones de la estructura del Estado y que vendrían a ser los formadores del sistema de partidos políticos del país, de esta forma, la exclusión de los grupos o partidos de izquierda vendrían en detrimento del sistema que se estaba instaurando.

No puede negarse que AD ha jugado un papel preponderante en la construcción del sistema democrático, durante su primer Trienio Adeco intentaron caracterizar el sistema democrático venezolano en el período (1945-1948) por ejemplo: se rebajó la edad para votar; se extendió el derecho del voto a las mujeres y a los analfabetos (es decir, las normativas del sufragio universal), y se establecieron elecciones directas.

Señala Urbaneja en Latouche (1997), que debe prestarse especial atención a la manera en la cual, aún con estas nuevas normas de juego, se inició un proceso que no duraría mucho, la participación de las masas y la elección del candidato de AD con una mayoría del 70% del

electorado, sin embargo, asumir que este apoyo mayoritario daba carta blanca al partido para el desarrollo del país, desvirtuó la esencia de lo que se quería lograr:

...De manera tal, que AD había hecho tal uso de sus ventajas iniciales, que había desvirtuado el régimen democrático, transformándolo, del régimen competitivo y tolerante que era en teoría, en un régimen en la práctica con muchas pugnas, y donde se había cancelado la realidad de la competencia política y la práctica efectiva del debate público... (Urbaneja en Latouche, 1997.p:27).

La democracia venezolana estuvo desde un principio escrita por un arreglo entre actores políticos que se traducían de acuerdo al imaginario colectivo (Torres, 2006), en desarrollo; bienestar y progreso, siempre que existiera la representatividad de los distintos sectores de la sociedad civil, que por primera vez se sentían incluidos en el quehacer público del país.

Así, la democracia se creó en torno a un “sistema populista conciliador” (Rey, 1989. p: 543), un sistema de acuerdos y negociaciones basados en intereses heterogéneos e igualmente, contribuyéndose a que la participación ciudadana se limitara a la elección de sus representantes, dejando en manos de partidos políticos las decisiones sobre la vida pública, instaurándose una relación utilitarista entre los militantes de los partidos y el resto de la sociedad.

Como prioridad se perfilaron el resguardar las elecciones libres, así como mantener las relaciones con las masas, sostener los niveles de confianza y apoyo que existía hacia los que se volvieron partidos tradicionales (AD y COPEI).

Dada la relación existente entre el Estado y el mantenimiento de la democracia, es que partiendo de los ingresos fiscales que se dan por vía del petróleo, el Estado ha podido financiar a particulares, además de ampliar el gasto público traducándose en mayores beneficios sociales para los ciudadanos y ciudadanas del país, ha sido a través de la renta petrolera como lo describe Luís Pedro España (1989), que se ha podido mantener este sistema:

... lo que podríamos llamar el Estado Keynesiano pasó a ser la ideología dominante en los países en desarrollo precisamente en esos años de transformación de Venezuela. El Estado interventor, propulsor y regulador de la actividad económica, derivado de la teoría de Keynes, apoyará ideológicamente al estado rentista venezolano, así frente a él las diversas colectividades que componen la

sociedad se ven relativamente disminuidas así como los lazos entre ellas (...) El Estado es, entonces, uno de los actores más vigorosos, por ser el primer inversionista, un importante empleador y consumidor, prestador de servicios públicos, distribuidor de recursos, principal generador de divisas y propietario del principal recurso con el que ha contado el país (España, 1989.p: 117)

Fue de este modo, como el sistema de partidos políticos y la relación que se generó entre ellos, que éstos se convirtieron en mediadores entre el Estado y la sociedad, dando muestras del por qué se mantiene un sistema donde los excluidos siguen existiendo. Se evidenciaba la habilidad de los partidos en realizar programas que articularan intereses heterogéneos, que resolvieran los inconvenientes sociales y así ganar apoyos y lealtades desde la administración pública.

Comienza a vislumbrarse para el año de 1984, la necesidad de ciertos cambios en la estructura del Estado, intentando con esto evitar lo que sería luego la crisis que haría tambalear el sistema democrático. En diciembre de ese año por decreto presidencial, durante la presidencia de Jaime Lusinchi, se crea la Comisión Presidencial para la Reforma del Estado (COPRE), que estaría compuesta por representantes de los partidos políticos tradicionales y de izquierda; independientes y miembros de la Sociedad Civil.

Como fundamental función tenía la COPRE, el promover reformas destinadas a mejorar el sistema político con el fin de descentralizar el poder del estado, volviéndolo más eficiente en el arte de formular respuestas para las progresivas demandas sociales.

Una porción de las actividades de la COPRE se dirigió al estudio y promoción de reformas en la esfera política, y auspiciar el diálogo con los sectores comprometidos con esta materia (COPRE, 1988). La reforma del sistema político y del sistema electoral se justificó por los cambios en los requerimientos del sistema democrático. Se afirmaba que la democracia en Venezuela estaba pasando de la necesidad de asegurar la estabilidad, a la necesidad de garantizar la participación (COPRE, 1988.p:110)

Con todo y la implementación de mecanismos que hicieron el intento por detener la crisis; la presión social, aparte de ello, el desgaste de la confianza hacia los partidos políticos, y con ello la deslegitimación de éstos como principales actores mediadores entre el Estado y la sociedad, además, su presencia continua en todos los ámbitos limitando y asfixiando los espacios de

participación de la sociedad civil no partidista, todo ello, terminó dando como resultado la ruptura de la estabilidad que existía en el país.

Entonces, en 1989, producto de una cantidad de variantes en el sistema terminó de colapsar. Los sucesos dados en la segunda presidencia de Carlos Andrés Pérez, golpearon fuertemente la estabilidad que hasta la fecha había caracterizado al país por casi media década. Comenzaron a cambiar aspectos tales como:

- 1) La idea de los partidos como única expresión de las aspiraciones colectivas.
- 2) La confianza en la democracia como mejor sistema de gobierno.
- 3) La existencia de una dinámica social y política signada por la identificación mayoritaria de los ciudadanos y ciudadanas con alguno de los dos partidos tradicionales

El denominado Caracazo, fue la primera señal de alertas que dio una fuerte crisis en el sistema. Fueron los sectores populares los principales protagonistas de los ataques quienes:

- 1) No contaron con ninguna expresión organizativa previa (aunque muchos dudan de esta falta de organización).
- 2) No fueron acontecimientos dirigidos por ningún grupo o partido político.
- 3) Fueron de carácter urbano.
- 4) Se dieron estos acontecimientos a razón de los precios especulativos de las unidades de transporte públicos como principal detonante pero no como principal causa.

Ganando las elecciones con una amplia mayoría, Carlos Andrés Pérez enfrenta una crisis económica producto de una muy grande deuda externa, esto lo lleva a tomar decisiones y a adoptar políticas que los organismos multilaterales establecieron para aceptar el refinamiento. Esto lleva al ejecutivo a firmar una Carta de Intención que sometía al país a un programa de ajuste económico que afectaba notablemente a los ciudadanos y ciudadanas, y aún más a las clases populares. Las propuestas económicas comprendían medidas relacionadas con: la deuda externa; el comercio exterior; el sistema financiero; política fiscal; política cambiaria; política social y los servicios públicos.

Unidos los excesos de un sistema con tantos escándalos de corrupción junto con la especulación y acaparamiento de los principales productos de la canasta básica, no era de extrañar que se dieran hechos como los ocurridos en 1989.

Como consecuencia del fuerte clima de tensión vivido posterior al Caracazo y producto de las reflexiones generadas por la COPRE, se realizan elecciones de alcaldes y gobernadores que hasta la fecha eran nombrados por el presidente de la república. Este hecho fue un avance en materia de democratización de los espacios públicos, sin embargo, la cultura signada por el clientelismo siguió teniendo un preponderante papel limitando la participación a pesar de las elecciones.

En 1992, luego de vivir días con cargadas manifestaciones se vive otra situación desestabilizadora: el intento de golpe del 4 de febrero protagonizado por las Fuerzas Armadas y con cierto apoyo de la sociedad civil, dicho golpe fallido no logra el objetivo de sacar a Carlos Andrés Pérez de la presidencia. Con una situación de conflictividad incesante, en donde incluso se llega a plantear la renuncia del presidente; el recorte de algunos cargos públicos y además la realización de una constituyente, se da el 27 de noviembre del mismo año el segundo intento fallido de golpe de estado.

Todas las situaciones anteriormente descritas provocaron además, un rechazo a los partidos tradicionales del momento, se vive entonces lo que nunca en la historia democrática del país había ocurrido, se destituye del cargo al presidente Carlos Andrés Pérez y se enjuicia por malversación de fondos.

Asume el poder Ramón J. Velásquez el 4 de junio de 1993 gobernando por algunos meses mientras la situación y el ambiente político volvía a estabilizarse. Se realizan elecciones y queda electo Rafael Caldera por segunda vez en la historia del país aún habiendo pertenecido al partido social cristiano COPEI, pero para estas elecciones se separó de su partido fundando Convergencia, con el que sumaba las voluntades de varios de los líderes que rompieron con el tradicionalismo, separándose de una visión que no apuntaba al progreso.

Perdida la legitimidad de los partidos políticos existentes, los venezolanos buscaban quién resolviera la situación de crisis y el clima de tensión que aún se vivía. Sale a relucir un nuevo candidato; un nuevo partido liderizado por uno de los militares protagonistas del golpe de estado del 4 de febrero de 1992, quien a partir de un discurso de superación del pasado donde rompía con la línea tradicional de los partidos hasta ahora conocidos en el país y el Pacto de Punto Fijo, se gana un lugar importante en la conciencia política de los ciudadanos y ciudadanas.

...En medio de esta situación Hugo Chávez, un líder militar de carrera, hace su primera aparición pública en los episodios que se suscitan con el fallido golpe de Estado del 4 de febrero de 1992. Esta estrategia, finalmente abortada contra el segundo gobierno de CAP, impulsada por un grupo de capitanes del ejército, entre los cuales Hugo Chávez ocupa el liderazgo fundamental, se manifiesta como una respuesta a la crisis aguda que nuestro país enfrentaba.

Al asumir públicamente la derrota, Chávez anuncia, a través de la televisión, que “los objetivos no lograron cumplirse *“por ahora”*, y que las tropas debían retirarse. Con esta famosa frase comienza a dar sus primeros pasos en la palestra pública, y deja la puerta abierta a una lucha contra la desigualdad social que había venido gestándose en los 80’s y 90’s, desde las propias bases populares, contando con el “caracazo” como hito histórico (Ellner en Torres, 2006.p:31)

Así en 1998 gana las elecciones Hugo Rafael Chávez Frías, comenzando un proceso de reordenamiento de los aspectos fundamentales, entre la relación ciudadanos-Estado, consolidado en lo que fue el proceso constituyente y la posterior aprobación de la nueva Carta Magna. Se abre un espacio no menos convulsionado políticamente, que reconoce e impulsa la participación ciudadana como uno de los ejes fundamentales en la construcción de la patria, de una nueva república.

- **Democracia Participativa. Una nueva alternativa**

Ganadas las elecciones presidenciales, Hugo Chávez promueve la realización de una constituyente que modifique la antigua carta magna, este proceso ya había comenzado su discusión incluso desde inicios de la COPRE, ya que la severa crisis que invadía las distintas esferas públicas demostraban un desgaste inclusive en la legislación vigente hasta la fecha.

Así, en 1999 se instala la constituyente y el 15 de diciembre de ese mismo año los venezolanos apoyan y deciden aprobar la nueva Constitución, aquí se da origen a lo que se ha denominado democracia participativa y protagónica en Venezuela.

Así, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) indica:

La soberanía reside intransferiblemente en el pueblo, quien la ejerce directamente en forma prevista en esta constitución y en la ley, e indirectamente mediante el sufragio, por los órganos que ejercen el poder público, los órganos de

poder público emanan de la soberanía popular y a ella están sometidos. (Art. 2 CRBV)

Comienza de esta manera la participación a ser parte activa y relevante en el nuevo accionar político del país, creándose propuestas que incluyan al ciudadano y ciudadana en el ejercicio de las distintas etapas de las políticas públicas, desde su planificación, pasando por el desarrollo; control; seguimiento y evaluación de dichos planes. Son los ciudadanos y ciudadanas en calidad de afectados directos de los problemas sociales quienes de una u otra forma pueden aportar hacia la resolución de los conflictos y las problemáticas que estos presentan.

Estos cambios en el país, se dieron igualmente en un contexto internacional marcado por la necesidad de ampliar los canales de participación, se suscitan de manera casi simultánea en diversos países del Cono Sur. Ejemplo de esto es la constitución colombiana de 1991, en donde se privilegia la participación ciudadana; también las reformas de la constitución argentina del año 94, entre otras.

En América Latina se vivió una crisis durante los años 80 llamada “la década perdida”, motivando en muchos casos a la realización de reformas de Estado para mantener la gobernabilidad en los países de la región, y evitar el retroceso a regímenes autoritarios. En este sentido, se ha venido haciendo un esfuerzo por profundizar la democratización de la vida política de los países, ampliando la participación ciudadana como forma de legitimar la gestión del estado.

El informe del PNUD del 2002 en referencia a la participación plantea: “... una gobernabilidad más participativa puede resultar efectiva. Cuando se consulta a los ciudadanos locales acerca de la ubicación de una nueva clínica de salud, por ejemplo, hay más posibilidades de que se construya en un lugar adecuado”. (2002:53)

La reforma de los Estados latinoamericanos tuvo como uno de sus principales fines el incorporar la participación ciudadana, precisamente con el fin de hacer más eficiente y eficaz la gestión del Estado en cuanto a la inclusión social para los procesos y recursos que el mismo promueve.

Volviendo al caso venezolano actual, en cuanto al análisis de los derechos de participación y asociación en la Constitución Nacional, comienza definiendo a la sociedad; al

Estado y al gobierno como participativos; a la República como “sociedad democrática; participativa y protagónica; multiétnica y pluricultural”

En cuanto al derecho de participación en la Constitución Nacional, relata el informe de Sinergia (2007), que el mismo está asociado a dos ámbitos fundamentales: primero, una relación con los asuntos públicos estratégicos (elección de autoridades; conformación del Estado; formulación legislativa; etc.); segundo, con la organización y funcionamiento del Estado (formulación de políticas públicas; gestión pública y contraloría social). No sólo se establece la participación como un derecho, sino como un deber relacionado a la corresponsabilidad y a la solidaridad.

El artículo 62 de la Constitución se instituye el derecho de participación y delimita los ámbitos más generales para su ejercicio:

1. El derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas.
2. La participación en la formación, ejecución y control de la gestión pública como medio para lograr el protagonismo y que garantice el completo desarrollo del pueblo tanto individual como colectivo.
3. La obligación del Estado y deber de la sociedad de facilitar las condiciones para su práctica.

Para que todo esto sea posible, la Constitución contempla a todo el Estado, fundamentalmente a la Defensoría del Pueblo; órgano del poder ciudadano, cuya función es la protección de los Derechos Humanos y dar las garantías para esto.

Así, la participación en la constitución se encuentra vinculada a: la libertad; la democracia; la equidad; la responsabilidad social; el derecho a la asociación para ejercer el derecho a la participación. Se define como participación protagónica: “En términos de la soberanía y de la valoración que resulta del ejercicio individual o colectivo de este derecho en todos los ámbitos del desarrollo nacional”. (Sinergia; 2007: p.70)

En modo general, resume Sinergia (2007), que en la Constitución Nacional se trata el derecho de asociación con las siguientes consideraciones:

- 1) Reconoce a las asociaciones políticas su participación en asuntos públicos estratégicos (elección de autoridades; defensa del régimen democrático; conformación del Estado, etc.).

- 2) Considera a la familia la asociación natural, a la cual otorga el derecho y el deber de participar conjuntamente con el Estado en la protección de sus miembros.
- 3) Reconoce un conjunto de formas asociativas solidarias (cooperativas; empresas comunitarias; cajas de ahorro; instancias de atención ciudadana; autogestión y cogestión) como medios de participación (Art. 70) y vinculadas a los derechos económicos y sociales. Estas están circunscritas a la participación en la gestión pública.
- 4) Las formas participativas que pudieran llamarse “representativas”, vinculadas a la participación en la gestión pública y que surgen mediante elección y nombramiento en Asamblea de Ciudadanos; Comités en instancias del Estado; en los distintos niveles del Sistema de Planificación y en Comités y formas asociativas relacionados con leyes sectoriales (Comité de Tierras; de agua; de salud; etc.).

De esta manera, La Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (CNRBV), establece, en su artículo 70, lo siguiente:

Son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocación del mandato, las iniciativas legislativas, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico: las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad.

La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este artículo.

La propuesta de Reforma Constitucional, en cuanto al artículo 70, proponía ciertas modificaciones, que serán subrayadas en el texto:

Son medios de participación y protagonismo del pueblo, en ejercicio directo de su soberanía y para la construcción del socialismo: la elección de cargos

públicos, el referendo, la consulta popular, la revocación del mandato, las iniciativas legislativas, constitucional y constituyente, el cabildo abierto, la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, siendo las decisiones de ésta última de carácter vinculante, los Consejos del Poder Popular (consejos comunales, consejos obreros, consejos estudiantiles, consejos campesinos, entre otros), la gestión democrática de los trabajadores y trabajadoras de cualquier empresa de propiedad social directa o indirecta, la autogestión comunal, las organizaciones financieras y microfinancieras comunales, las cooperativas de propiedad comunal, las cajas de ahorro comunales, las redes de productores libres asociados, el trabajo voluntario, las empresas comunitarias y demás formas asociativas constituidas para desarrollar los valores de la mutua cooperación y solidaridad socialista.

Visto detenidamente, el artículo 70 de la constitución actual, separa la participación social, de la política y económica. En el caso correspondiente a la propuesta de reforma constitucional, la participación social y económica (propuesta socialista), no se separa de ninguna forma de la participación política, de ahí que posea carácter vinculante. Es por esto, que en ella, se hace necesario, para poder participar, asociarse bajo alguna de las figuras promovidas por el gobierno, en donde los consejos comunales son la alternativa frecuente en la actualidad nacional.

En cuanto al “conjunto de formas asociativas solidarias”, se hablará ahora de la participación y asociación a nivel comunal. La Ley Especial de los Consejos Comunales:

La normativa venezolana ha llevado a nivel comunal los espacios de participación. En la Ley Orgánica del Poder Público Municipal (Art. 112), se mencionan los Consejos Comunales como:

Instancias del Consejo local de Planificación Pública que tendrán como función servir de centro principal para la participación y protagonismo del pueblo en la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como para viabilizar las ideas y propuestas que la comunidad organizada presente ante el Consejo Local de Planificación.

De la misma manera, se mencionan en la Ley a los Consejos Locales de Planificación pública, teniendo el papel de instancia intermediaria entre el ciudadano y ciudadana y los Consejos Locales de Planificación Pública, instancia del Poder Local.

De acuerdo a esto, el 6 de abril de 2006, se sanciona la Ley Especial de los Consejos Comunales, la cual introduce algunas precisiones respecto de la participación y asociación:

Nuevamente se menciona el derecho de participación individual y colectiva en los Consejos Comunales que no se contemplaban de esa manera en la Ley de los Consejos Locales de Planificación. Se define el Consejo Comunal como:

Instancia de participación, articulación e integración de organizaciones, grupos sociales e individuos para la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social (Art. 2)

De acuerdo a la definición que se hace de Consejos Comunales, la Ley reconoce como organizaciones comunitarias a aquellas:

...Que existen o pueden existir en las comunidades y que agrupan a un conjunto de ciudadanos y ciudadanas en base a objetivos e intereses comunes, tales como: Comité de Tierras; Comités de Salud; Mesas técnicas de agua; grupos culturales; Clubes deportivos; puntos de encuentro y organizaciones de mujeres; sindicatos y organizaciones de trabajadores y trabajadoras, organizaciones juveniles o estudiantiles; asociaciones civiles; cooperativas entre otras”. (Artículo 4 numeral 8)

El reconocimiento de todas estas asociaciones ante la ley, trae como resultado una amplitud favorable a la pluralidad de las organizaciones que son reconocidas por la norma.

En cuanto a los principios, “la Ley establece de forma genérica los principios de corresponsabilidad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, eficacia, responsabilidad social, control social, equidad, igualdad social y de género entre otras”. (Art. 3).

En cuanto a las condiciones:

Para ser integrante del Consejo Comunal no establece más criterios que los de residencia, mayoría o no de edad (dependiendo de la responsabilidad a asumir en el Consejo Comunal), no ocupar cargos de elección popular e inscripción en el Registro Electoral Permanente. Aún cuando observamos que son requisitos mínimos éste último reduce las posibilidades y es condición restrictiva para la participación. (Art. 13 y 14)

En cuanto a los espacios, la Ley contempla tres espacios al interior del Consejo Comunal:

- a) El órgano ejecutivo, conformado por los voceros y voceras de los comités de Trabajo: Encargado de promover y articular la participación (Art. 8).
- b) La Unidad de Gestión Financiera, también llamada Banco Comunal: Tiene función de promoción e intermediación financiera de formas asociativas solidarias en el marco de la economía social .El Banco Comunal deberá adquirir figura jurídica de Cooperativa y como tal se registrará por la Ley Especial de Asociaciones Cooperativas, la Ley de Creación, estímulo, Promoción y Desarrollo del Sistema Micro Financiero (Art.10).
- c) La Unidad de Contraloría Social: Tiene como responsabilidad la fiscalización y control de la administración de los recursos y sobre los programas de inversión pública presupuestado y ejecutado por cualquier nivel gubernamental (Art. 11); de los procesos de consulta, formulación y ejecución de los proyectos comunitarios y de la ejecución del Plan de Desarrollo Comunal (Art. 23).
- d) Comisión Especial de la Asamblea Nacional: Conjuntamente con las Comisiones Presidenciales del Poder Popular es encargada de la evaluación del proceso de constitución y funcionamiento de los Consejos Comunales (Art. 33).

Se crean igualmente la Comisión Regional Presidencial del Poder Popular y la Comisión Local Presidencial del Poder Popular en los Estados y municipios respectivamente.

El alcance de la participación esta dado por las funciones de sus órganos. Así se observa en el artículo 21 de la Ley:

- i) el compromiso o responsabilidad con el Estado en la administración y prestación de servicios transferidos, gestión de empresas públicas, etc, ii) de formular opiniones en proceso de consulta legislativa, iii) de información y colaboración en la elaboración del Plan de Desarrollo de la
-

Comunidad a través del diagnóstico participativo. (Art. 21 CRBV en Sinergia, 2007: p.83).

Para finalizar con este punto, a continuación se presenta el siguiente cuadro con las condiciones críticas y favorables a la Ley donde se adelantan argumentos como los siguientes:

Favorables	Críticas
Las menores escalas de los proyectos comunitarios permitirían de mejor manera las coordinaciones sectoriales necesarias para dar respuestas adecuadas a la complejidad e integralidad de las necesidades.	Esto que parecería ser más posible a nivel local tiene dificultades importantes en nivel comunitario y más bien anuncia el riesgo de construir un mosaico de respuestas que podrían dar al traste con la solución.
Se procura participación y mejor control en la prestación de los servicios.	Con una carga que difícilmente puede ser llevada a cabo por los ciudadanos además de atender sus vidas y problemas propios cotidianos. El proceso de construcción del poder comunal ha sido conducido políticamente por el ejecutivo nacional.
El proceso de construcción del poder comunal es proporcionado por el Estado obedeciendo a una demanda del pueblo.	Pareciera que el poder comunal procura más una descentralización administrativa y de la gestión del Estado que facilitar a la comunidad sus decisiones para organizarse e incidir en la gestión pública de manera autónoma.
Las Asambleas de Ciudadanos son un espacio deliberativo y sus decisiones son vinculantes a nivel comunitario, su alcance a nivel local se canaliza mediante la participación de los concejos comunales ante el Consejo Local de Planificación Pública.	Los espacios de participación sirven más a efectos de consulta, suministro y recepción de información, ejecución de proyectos pero en su mayoría no tienen carácter deliberativo, con excepción de la Asamblea de Ciudadanos. Su carácter vinculante sigue impreciso.
La normativa y el modelo político instruye a todas las instituciones del gobierno a volcarse en apoyo de los espacios de poder comunal y a descentralizar a las comunidades sus acciones	La dinámica actividad de asociación y organización de la comunidad para la participación se desarrolla en forma dependiente del poder ejecutivo nacional y arrastra el resto de las formas asociativas en procura de obtención de los beneficios de la oferta estatal.
La corresponsabilidad se ejerce plenamente.	Los espacios comunales se convierten en medios de legitimación del Estado, asumiendo la responsabilidad por labores que a éste corresponden constitucionalmente.

Fuente: Sinergia, 2007. p: 84.

Como puede observarse en la tabla anterior de Sinergia que habla de posiciones favorables y críticas respecto a las leyes promotoras de la participación, se hace evidente, que estas leyes no son ni buenas ni malas en sí mismas, porque por una parte, se procura fomentar la participación comunitaria dando a las comunidades la responsabilidad y el derecho de ser partícipes en asuntos en los cuales en constituciones pasadas no estaban involucrados, pero a su vez, no pareciera tomarse en cuenta que estas responsabilidades y derechos deberían ir unidas a todo un equipo técnico de acompañamiento, dado que, finalmente los espacios comunales terminan convirtiéndose en medios de legitimación del Estado, porque se ponen en la posición de asumir la responsabilidad por obligaciones que a éste le corresponden constitucionalmente.

- **Nociones de Participación:**

En la actualidad, la participación es retomada como medio de desarrollo de los países suramericanos, ya que permite la apropiación por parte de los individuos de las responsabilidades y corresponsabilidades de las demandas sociales. Así como se ha mencionado a lo largo del marco teórico, la participación ha sido el punto principal de la democracia, ya que se toma como promotor de los cambios sociales, tratando de impulsar la injerencia ciudadana en el campo público; también se presenta como el medio para lograr la equidad social, teniendo la ardua tarea de erradicar la pobreza y reformular el sistema democrático.

El individuo al momento de vivir en sociedad se constituye como parte de un grupo, es decir, no se desliga de otros para sobrevivir, por el contrario se une a otros para resolver problemas; compartir intereses o simplemente para establecer relaciones personales, pero más allá de estas maneras de agruparse existe una que es en particular eje fundamental para comprender la participación “La Asociación”. Según el informe de Sinergia sobre las garantías y el ejercicio de los derechos de participación y asociación en Venezuela (2006-2007), esto supone tres cosas fundamentales:

- 1) Se constituye un grupo formal.
- 2) Se hace en torno a fines que están instituidos.
- 3) Se movilizan recursos eficientemente para lograr dichos fines.

Estos tres puntos no bastan para explicar el entramado participativo, ya que sólo se refieren a la organización internamente, por tanto, además de estos tres factores se deben

tomar en cuenta otros dos puntos que complementen el nexo que debe tener la organización con su entorno:

- 1) La asociación se encuentra dentro de un ámbito público.
- 2) La asociación a su vez se une con otras para lograr sus objetivos.

“La participación social - o societal – es eminentemente asociativa” (Gruson, 2007: p17), esta asociación necesita de un sistema democrático que permita, avale y fomente dicha asociatividad.

Siguiendo las ideas de dicho autor, la democracia es importante por:

- 1) Permitir la libre elaboración e inventiva desde las bases.
- 2) El carácter voluntario y argumental de los fines de la participación.

En este sentido, la participación es vista como un freno a los intereses del estado porque el individuo se reconoce a sí mismo como poseedor de poder, que unido al de otros es capaz de hacer grandes transformaciones, reafirmando la soberanía del sujeto y dando pie a que se fomente el tanpreciado empoderamiento. Por otra parte, también le explica al estado cuáles son ciertamente las necesidades y prioridades de los individuos o comunidades “Democratizando al poder” y haciendo que todos tengan acceso a él.

Estos procedimientos obligan al estado a crear medios de derivación de la participación, a la vez que encuentra un balance en su acción. Es así, como la participación ha llegado a poseer cuatro condiciones:

- 1) Libre y voluntaria.
- 2) Debe regirse por reglas democráticas.
- 3) Debe contar con garantías para asociarse.
- 4) Debe expandir y fortalecer vínculos sociales.

La asociación enfocada desde el punto de vista participativo, debe regirse por cuatro valores: libertad; democracia; equidad y solidaridad, siendo la presencia de éstos la garantía para verdaderamente ejercer el derecho a participar.

Una vez explicada la necesidad de entender la participación como un fenómeno asociativo, a continuación se procederá a explicar la dinámica que une a éstos:

La participación es un término de difícil delimitación conceptual, así lo afirma Sinergia (2007) cuando dice:

En éste cabe todo tipo de acción intencionada de personas y grupos, sea sistemático o no, sea en espacios delimitados o efectuada en el mismo acto de participar. En cambio, el hecho asociativo luce más fácil de definir porque las asociaciones tienen un lugar visiblemente demarcado y relativamente estable. (Sinergia. 2007. p: 35)

Dada esta afirmación, se considera pertinente seguir la línea investigativa de Sinergia (2007), en la cual, en lugar de remitirse directamente a la participación de modo conceptual, señalan las diferencias y semejanzas entre participación y asociación.

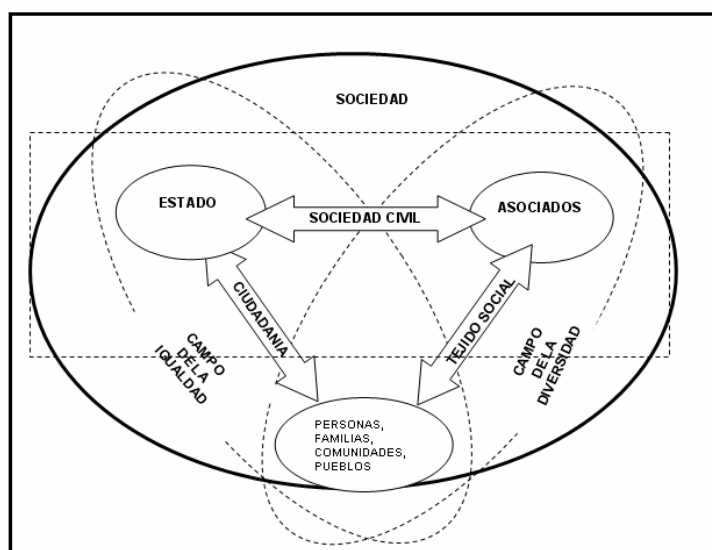
Destaca ésta agrupación, que la participación y la asociación tienen en común:

- 1) La característica de construir actos de la vida social, de carácter público y de naturaleza política. Conformen modos de ejercer la voluntad con fines específicos que sólo se logran a partir de la interacción concertada con otros” (Sinergia. 2007: p.35).
- 2) A través de la participación y la asociación las personas se reafirman como sujetos soberanos:

Se confirma con su ejercicio de quién nace la voluntad y la capacidad para construir, así como de qué manera se asumen responsabilidades y obligaciones con los otros dentro de los diferentes ámbitos de relaciones: dentro del tejido de las relaciones sociales, dentro de la relación ciudadanía y dentro de las relaciones entre el Estado y las Asociaciones, como el campo de la sociedad civil. (Sinergia. 2007. p: 37)

De acuerdo a esto, la reafirmación soberana y responsable se hace en calidad de:

- a) Personas, a través de una vida bien lograda consigo misma y con los demás.
 - b) Protagonistas, a través del ejercicio individual de libertades y emprendimientos.
 - c) Actores, a través de la libre elaboración de proyectos.
 - d) Ciudadanos, a través del ejercicio del poder público.
- 3) Se definen la participación y la asociación como: formas de regulación y democratización del poder, precisamente de aquel que se construye en las relaciones interpersonales por la fuerza de las costumbre y las creencias; aquél que puede intentar construirse como opción única dentro de la diversidad de intereses y proyectos individuales y asociativos, y aquel que puede imponerse a través de prácticas discriminatorias y excluyentes de la condición de ciudadano (Sinergia. 2007: p.37)
-



Fuente: Sinergia, 2007. p: 37

4) Al entrar en la dimensión de poder:

La participación y la asociación son procesos de institucionalización de los vínculos para los cual los intereses, propósitos y opciones requieren ser comunicables y sometidos a la vista y debate social (...). Mediante los procesos de participación y la asociación es posible aprender la democracia de una manera activa y cotidiana y, en pro de ello, es necesaria la existencia de métodos y reglas en los cuales haya sometimiento a la voluntad de las personas, la pluralidad y el manejo del conflicto (Sinergia. 2007. p: 37-38)

De acuerdo a todo lo antes expuesto, destaca igualmente Sinergia, que aún cuando son muchas las características que la participación y la asociación comparten, las mismas, son manifestaciones distintas de involucramiento y movilización en la vida pública:

A la Participación:

...corresponde el ejercicio de expresión de la voluntad individual o colectiva en los asuntos públicos y, en contrapartida, tiene como requisito la forma de decisiones de manera soberana y autónoma por parte de las personas y asociaciones. En este sentido, la participación se moviliza a través de los espacios de voz (Sinergia. 2007. p: 38).

A la Asociación:

...Corresponde el ejercicio de articulación de solidaridades y beneficios colectivos a través del intercambio, la reciprocidad y la cooperación y, en contrapartida, requiere de un esfuerzo activo y conjunto de ciudadanos por el bien mutuo. La asociación entonces se moviliza a través de los espacios de pertenencia. (Sinergia. 2007. p: 38)

Así, con todo lo anterior, se desprenden las definiciones de participación y asociación:

Participación: “Es el acto de “tomar parte en” o el acto de voz o expresión, sea manifestada en una opinión, acción o decisión, que implica deberes con los ciudadanos” (Sinergia. 2007. p: 38)

Asociación: “Es el acto de “ser parte de” o el acto de pertenecer a un colectivo, sea manifestada en una asociación voluntariamente constituida o en una instancia de decisión pública, lo que implica obligaciones con los asociados y con el estado”. (Sinergia. 2007. p: 38).

Parece en este momento importante destacar, que se recurrió en el presente trabajo de grado a explicar la participación como un fenómeno asociativo, porque se cree muy lógico pensar que para “tomar parte en”, o ser proactivo ante algo, debe “serse parte de ese algo”, sin embargo, al momento de definirse los diferentes modos de participación, esta idea no queda muy clara, y se consideró que antes de explicar estos modos, debía explicarse la participación como un fenómeno asociativo para no dejar un espacio vacío en la definición genérica de este término.

Una vez explicada la participación y sus principales características, la participación puede ser clasificada por:

- 1) Niveles en los cuales los ciudadanos hagan uso de ella: Información; consulta; decisión; control y gestión.
- 2) Dependiendo del ámbito en el cual los ciudadanos formen parte: participación social; participación comunitaria; participación política; participación ciudadana.

1) Niveles en los cuales los ciudadanos hagan uso de la participación: Para Nuria Cunnil (1991), la participación puede ser clasificada, por los niveles en que los ciudadanos hagan uso de ella, esos niveles se dividen en:

- Información: Éste es el nivel más elemental de la participación, lo cual no lo califica de menos importante, y es cuando la población solo tiene acceso a la información de todo aquello que lo afecte.
- Consulta: Junto a la información de las propuestas y decisiones, existe la probabilidad de opinar en un evento específico, todo esto en función de sus intereses, necesidades, aspiraciones y puntos de vista.
- Decisión: Es en este punto, cuando hay una intervención activa de las personas interesadas para escoger una vía determinada para la resolución de un conflicto que los afecte.
- Control: Las personas que participan, velan por la ejecución de las decisiones tomadas, teniendo los medios para ejercer el control.
- Gestión: Es el último nivel y el más elevado de la participación, ya que los participantes tienen el manejo autónomo de ciertas esferas colectivas; este manejo es posible gracias a la adquisición de competencias y recursos para ejercer el derecho participativo.

Cabe destacar que dentro de estos niveles o etapas de la participación, se entiende a la Información y Consulta como “Participaciones Pasivas” y las etapas de Decisión; Control y Gestión como “Participaciones Activas”. Lope-Bello (2003).

Esta clasificación permite hacer referencia cuando la participación es de “arriba hacia abajo (participación pasiva), es decir, cuando ésta es emanada del Estado, viendo a la población como simples beneficiarios de las políticas que se implementan, siendo los ciudadanos elementos que no tienen mayor injerencia en la toma de decisiones, suprimiendo la capacidad de resolver sus propios problemas, lo que lleva a una desmovilización de los mismos. Ahora, cuando la participación es nacida de los mismos sujetos, se habla de una participación activa o de “abajo hacia arriba”, esta manera de ver la participación implica a ciudadanos involucrados para la toma de decisiones sobre los asuntos de la misma comunidad, y que son ellos los que realmente conocen las necesidades del lugar donde habitan, este tipo de participación fomenta las redes sociales, con el fin de involucrar plenamente a los sujetos de la comunidad.

2) Dependiendo del ámbito en el cual los ciudadanos formen parte: participación social; participación comunitaria; participación política; participación ciudadana.

- Participación social: Es cuando los individuos forman parte de agrupaciones o asociaciones para la defensa de intereses sociales colectivos. (relación individuo/grupo) Según Cunnil (1991), la participación social asume en primer lugar “Los fenómenos de agrupación de los individuos en organizaciones a nivel de la sociedad civil para la defensa de sus intereses” (Cunnil, 1991. p: 87).
- Participación política: Puede definirse como toda actividad de los ciudadanos, dirigida a intervenir en la designación de sus gobernantes o a influir en la formación de la política estatal. Comprende sus acciones colectivas o individuales, legales o ilegales, de apoyo o de presión, mediante las cuales una o varias personas intentan incidir en las decisiones acerca del tipo de gobierno que debe regir una sociedad, en la manera como se dirige el estado en dicho país, o en decisiones específicas del gobierno que afectan a una comunidad o a sus miembros individuales (Conway, M. 1986. p: 17).
- Participación Comunitaria: Pretende propiciar la participación directa de madres y padres de familia; de los jóvenes; del adulto mayor; de los profesionales; de los trabajadores; de las comunidades en general; instituciones y organizaciones de la sociedad civil y el sector privado en el mejoramiento de la comunidad, a través de acciones concretas tales como: el progreso de las condiciones de la propia comunidad, mediante el apoyo directo de los agentes participantes: comunidad – agentes externos.

“Un elemento muy importante para promover esta participación es la ejecución de proyectos vinculados directamente con el currículo de necesidades sentidas por la comunidad; proyectos que tomen en cuenta las aspiraciones y problemas que confrontan”. (Rondón, G. y Tineo, B. 2004. p: 63)

Entonces, puede decirse que la buscada participación de la denominada “sociedad civil”, tiene sus orígenes en la participación comunitaria, dado que, se requiere de esta sociedad civil un papel muy importante:

...Se requiere un papel destacado en la importante tarea del fortalecimiento de la participación en democracia, en tanto, permita a la comunidad; a la ciudadanía y organismos, su involucramiento y compromiso, tanto en el proceso de pensarla y modelarla, como en todas las acciones que se requieran, para garantizar la satisfacción de sus necesidades (Rondón, G. y Tineo, B. 2004. p: 63).

- Participación Ciudadana: Cabe destacar, que esta participación incluye a la participación social (relación individuo/ grupo); igualmente incluye a la participación comunitaria (dado que implica el desarrollo comunitario, mediante la acción directa de la población (relación individuo/ grupo/ comunidad). Así la participación ciudadana según Cunnil (1991), busca crear nuevos mecanismos para que la Administración conozca mejor las necesidades de sus administrados. Traslada a los ciudadanos por una parte las decisiones y las formas de decidir. Una relación directa entre Estado/ Sociedad Civil/ Sociedad.

Así la participación ciudadana es entendida para Cunnil (1991) como la participación donde interviene la ciudadanía organizada en la actividad pública en tanto portadora de intereses sociales. Esta definición daría énfasis a dos dimensiones de la participación:

- a) Como medio de socialización de la política, desde una política amplia y no política electoral, y en ese tanto, ayudando a profundizar la democracia y siendo un complemento de la democracia participativa.
- b) Como forma de ampliar lo público hacia esferas de la sociedad civil y por ende, fortalecerla.

Una vez expuestas las formas de participación dependiendo del ámbito en el cual los ciudadanos formen parte, a continuación se hará un apartado especial para una de estas formas de participación “La Participación Comunitaria”.

- **Participación Comunitaria como dinámica de satisfacción de necesidades**

Entendiéndose, que la participación comienza dándose de abajo hacia arriba, estando en una primera instancia la comunidad como principal detectora de sus necesidades, requiriendo hacerse escuchar por organismos públicos o privados, donde la base es quién detecta las necesidades y el tope es quién puede resolverlas, se entiende como dinámica, todo ese proceso de entendimiento entre la “base” y la “cúspide”.

Se consideró oportuno explicar los distintos modos de participación anteriormente, debido a que no es posible explicar un fenómeno sin contexto, porque eso significaría pensar que los fenómenos se dan de modo aislado, y eso, a nivel sociológico es inconcebible. Por tanto, aún cuando fueron expuestas algunas nociones sobre participación comunitaria en páginas previas, pero además siendo ésta el motor que ha dado vida a esta investigación, se

consideró pertinente, o mejor dicho imperativo, concederle un apartado especial. A continuación, algunos asuntos importantes sobre participación comunitaria.

La importancia actual de la participación comunitaria se explica por los cambios que ha habido en cómo se entiende el Estado y el rol de la población en la sociedad.

El impacto de la revolución soviética y del papel de la planificación del Estado socialista, por un lado; y la visión Keynesiana y las acciones del Estado capitalista emprendidas tanto en las acciones de reconstrucción de las postguerras como en la superación de la crisis capitalista de los años treinta, por el otro, le daban al Estado un papel singular en la manera de modelar la sociedad.

De esta forma, el Estado llevaba consigo la complicada tarea de la modernización del país, cumpliéndose este objetivo, de maneras diversas en las distintas sociedades, por supuesto, con diferencias internas, es decir, en algunos casos hay países más urbanizados que otros, con más o menos pobreza, etc.

Debido a las crisis económicas en los países latinoamericanos, se hizo imperativo una evolución en la manera de entender las funciones del Estado, al mismo tiempo que surgía en la sociedad civil una mayor autonomía y presencia de la población, y es cuando la participación comunitaria empieza a surgir.

La participación comunitaria es definida como:

La acción que la sociedad civil ejecuta para el logro de metas, como algo distinto a la acción del Estado (...) Algo distinto puede significar que la acción de la sociedad civil realiza puede ser opuesta o complementaria, pero en cualquier caso diferente de la acción estatal. (Briceño, R. 1994. p: 167).

La idea entonces de participación comunitaria, ha sido estudiada constantemente unido al concepto de privatización, pero ésta se refiere a organizaciones ya existentes e implica a las empresas como actores principales, mientras que la participación comunitaria. “implica más a los procesos de la vida cotidiana y tiene a los individuos o a las familias como actores principales” (Briceño, R. 1994. p: 167)

La participación comunitaria no implica una disolución de la responsabilidad individual, si no que por el contrario, su fomento es, “una buena política de estímulo a la participación debe fomentar el interés y el compromiso de cada individuo como persona por las metas de la comunidad” (Briceño, R. 2000. p: 20).

De esta forma, la acción individual no es tan difícil de obtener, porque los beneficios son directamente proporcionales al esfuerzo de cada quien, pero en el caso de la acción colectiva el problema se vuelve más complicado, debido a que los logros van dirigidos y repartidos entre todos los que participan y más aun también proporcionan beneficios a los que no lo hacen.

Por esto, según el autor hay al menos dos tipos posibles de participación comunitaria: individual- familiar y una colectiva.

Desde esta perspectiva, entonces la participación comunitaria no significa per se acción colectiva, significa que es una acción llevada a cabo por la sociedad civil, como algo distinto de la acción llevada a cabo por el Estado, a través de ministerios o algún otro organismo, el hecho de ser individual o colectiva es importante para otras dimensiones de la participación pero no para su carácter comunitario (Briceño, R. 2000. p: 20).

La participación individual- familiar puede ser la que se lleva a cabo por una persona o una familia que comparten intereses comunes y se asocian para llevarlo a cabo. En este caso la relación entre la actividad ejecutada y los beneficios obtenidos es directa y no se comparte inmediatamente con otros individuos o familias. (Briceño, R. 2000. p: 21).

La participación colectiva es llevada a cabo entre un conjunto de individuos, pero la diferencia con la individual está en que justamente por su carácter público, no se discrimina entre quienes participaron y los que no, siendo los beneficios para todos, esto es lo que se denomina perversión de la participación, en donde el que menos aporta es el que sale ganando debido a que es el que obtiene mayores beneficios.

La única manera de superar esto es a partir del fomento de la solidaridad y de la acción voluntaria y generosa por un ideal de bienestar colectivo que no puede estar basado en el cálculo del actor racional. Y esto sucede y mucho entre las comunidades pobres; quizá pudiéramos decir un tanto psicoanalíticamente, porque procuran dar lo que no tiene. (Briceño, R. 2000 p: 22)

Los problemas que se pueden evidenciar en el logro de la participación comunitaria se enumeran a continuación, parafraseando a Briceño:

- 1) La diferencia entre la jerarquía de prioridades en las acciones: tradicionalmente, la forma de jerarquizar los problemas, estaba determinada por el Estado, de allí
-

que a veces, el Estado considerara como problema, algo que no lo era en realidad, lo fundamental es que la propia comunidad elija sus problemas y soluciones.

- 2) La desconfianza en el Estado: hay que tomar en cuenta que algunos funcionarios públicos, han fallado en cuanto a sus promesas, de ahí que se cree un sentido de tensión, en donde todos los funcionarios sean catalogados de farsantes, además de que muchas veces los logros comunitarios, han sido utilizados como logros gubernamentales, creando un cierto sentido de manipulación a la población.
- 3) La evaluación costo- beneficio: mediante esta lógica, se ha asignando cotidianamente los esfuerzos que realiza cada individuo y cada familia. La lógica es que las personas busquen la opción que al menor costo les proporcione el mayor beneficio posible.
- 4) Las acciones colectivas y los beneficios individuales: No todo el mundo participa de igual forma, es por esto que a menudo los que participan lo hacen por el bien común, de ahí que no puedan discriminar entre quienes disfrutan de las mejoras y quienes no.
- 5) El ejercicio de la libertad como no- participación: existe un amplio margen de probabilidad de que la gente no participe, es por esto, que el respeto a la elección de cada quien, no puede significar pasividad, se debe intentar convencer al otro de unirse a las metas comunes, pero al final la última palabra la tiene el individuo, lo cual implica, reconocer el riesgo de no participar y hacer que el Estado o la propia comunidad deban encontrar sobrepeso a esta conducta no participativa.

El reto de la participación comunitaria se divide entonces en varios puntos:

- Debe procurar no colectivizar acciones de manera innecesaria, hay acciones que deben ser realizadas individualmente.
 - Se debe crear un sentido de sostenibilidad, que no implique el acompañamiento constante del Estado o de algún ente privado, para esto, la propia comunidad debe hacer su aporte.
-

- El trabajo de las personas que participan tiene un valor, por ende, debe ser reconocido, ya que nada en la vida es gratis.
- Se debe buscar la colaboración de agentes externos cuando los costos para la comunidad sean muy altos.
- La participación debe ser el medio por el cual las comunidades se organicen y empiecen a generar vínculos entre ellos.

En conclusión, sería ostentoso pensar que la participación comunitaria, logra efectos por sí sola, el simple hecho de su existencia ciertamente es un paso agigantado, pero ésta también está inmersa en un ámbito público en donde el Estado juega un papel que debe ser reconocido, pero no por esto sobre valorado.

En relación con las nociones planteadas anteriormente, utilizaremos como concepto fundamental de participación comunitaria:

Tipo de acción personal y colectiva que agrupa a ciudadanos decididos a enfrentar una situación. El grupo estipula sus relaciones en función del problema, al cual busca solución mediante un proyecto de desarrollo de mejoras o cambio de la situación. (Martínez, A.; 2004:p.24)

De acuerdo con la investigación realizada por Alberto Martínez C., (2004) en su tesis doctoral “Microcrédito y Pobreza: Proyecto de Desarrollo de Comunidades Rurales Pobres”, la participación comunitaria posee las siguientes características:

- Implica la realización de acciones recíprocas conscientes de la población.
- Busca mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad, en función de valores que les son propios, para que la mejora pueda ser sostenida en el tiempo.
- Es un proceso dinámico (interrelación de población y sectores dominantes).
- Supone democratización de los diferentes ámbitos de la vida.

En relación al concepto de participación comunitaria, y sus características; el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal de la República de México (2007) destaca que esta participación puede ser de tres tipos: espontánea; formal y organizada.

Participación Espontánea: Aquella que se presenta cuando los miembros de la localidad al sentir una necesidad o enfrentar un problema común, se organizan y tratan de

resolverlo por sí mismo o proponen al ayuntamiento las medidas más recomendadas. Se presenta en situaciones de emergencia, como son: inundaciones, incendios, sismos, tornados, ciclones, heladas, epidemias, etc. Así como en acciones en que se requiere que la comunidad participe voluntariamente, como campañas de vacunación, alfabetización, entre otras. (2007: p.10-11).

Participación Formal: Es aquella que está establecida constitucionalmente por los derechos que tienen los ciudadanos para elegir a sus gobernantes, siendo el voto la muestra de la voluntad política y social, a través del cual se otorga la confianza al gobierno municipal. Otro elemento que caracteriza a la participación formal, lo constituye el derecho de la ciudadanía para participar en la planificación, por lo que los planes, programas y acciones que emprenda el ayuntamiento deberán recoger las demandas y aspiraciones de los diversos sectores sociales del municipio. (2007: p. 10)

Participación Organizada: Es aquella que promueven las asociaciones de colonos, los clubes de servicios, los partidos políticos, los comités de manzana, las juntas de vecinos, los consejos de colaboración municipal y el propio gobierno municipal, para apoyar el cumplimiento de los planes y programas de gobierno o bien realizar obras y acciones de beneficio colectivo. (2007: p. 11)

- **Algunos términos asociados a la participación comunitaria**

Entendiéndose la participación comunitaria, como un tipo de acción que involucra a ciudadanos y ciudadanas decididos a enfrentar una situación con miras a tener un impacto sobre ella, se considera igualmente imponente conceder al lector, algunos elementos extra que ayuden a comprenderla, por tanto, a consideración se darán algunas nociones sobre empoderamiento; capital social.

Empoderamiento:

Al hablar de empoderamiento, pareciera prudente, referirse en primera instancia a definiciones de poder, debido a que dependiendo del tipo de éste, el nivel, el grado de empoderamiento puede variar.

El concepto de poder a lo largo de la historia, ha sido polémico, ya que posee por lo menos dos puntos de vista, el del que lo ejerce y el del que se somete a él.

En cuanto a la definición de poder, existen al menos dos tendencias fundamentales:

- 1) El poder definido como la capacidad que tiene una persona o grupo para lograr que otros hagan algo en contra de su voluntad, en donde, el poder es de “suma cero”, es decir, cuando una persona tiene más poder, menos tiene la otra.
- 2) Distintos tipos de poder dependiendo del propósito que quieran lograr y el efecto que quiera dar en la sociedad.

De esto según, se derivan cuatro tipos de ejercicio del poder:

- 2.1) El “poder sobre” como capacidad interpersonal en la toma de decisiones y en la capacidad de decidir sobre qué se decide.
- 2.2) El “poder para” como generativo o un poder productivo facilitador, que crea nuevas posibilidades y acciones sin dominación.
- 2.3) “Poder con” que multiplica poderes individuales en el sentido de que el todo es mayor que la suma de sus partes.
- 2.4) “poder desde dentro”, ofrece la base desde la cual construir a partir de sí mismo. (Rowlands, J. 1997)

Los últimos tres tipos de poderes, son los fundamentales para entender la noción de empoderamiento, ya que no son de dominación e imponencia, sino más bien de superación.

De esta forma, la concepción de empoderamiento, surge unido a los movimientos feministas, pero en la actualidad es usado por diferentes actores políticos y sociales para definir un proceso básico de “introducir dentro del proceso de toma de decisiones a las personas que se encuentran fuera del mismo” (Rowlands, 1997).

Este proceso de toma de decisiones implica un acceso a las estructuras políticas, hacerlo de manera formal y el aprovechamiento al máximo de las oportunidades que se presentan, sin dejar de lado los valores y creencias de los actores unidas a las decisiones.

El empoderamiento es, por lo tanto, algo más que el simple hecho de abrir el acceso a la toma de decisiones; también debe incluir los procesos que llevan a las personas a percibirse a sí mismas con la capacidad y el derecho a ocupar ese espacio decisorio... el empoderamiento debe implicar deshacer las construcciones

sociales negativas, de forma que las personas afectadas llegue a verse como poseedoras de la capacidad y el derecho a actuar y tener influencia. (Rowlands, 1997)

El empoderamiento tendría entonces tres dimensiones:

Personal: Supone desarrollar el sentido del yo y de la confianza, la capacidad individual y deshacer los efectos de la opresión interiorizada.

Relaciones próximas: Se refiere al desarrollo de la capacidad de negociar e influir en la naturaleza de la relación y de las decisiones que se toman dentro de ella.

Colectiva: Cuando los individuos trabajan conjuntamente para lograr un impacto más amplio del que podrían haber alcanzado cada uno de ellos por separado. (Rowlands, 1997)

El concepto de empoderamiento de esta manera ha sido aplicado para entender el por qué se debe intervenir en las zonas de más bajos recursos y mejorar la calidad de vida de los sectores más desfavorecidos, desde este punto de vista, se define como:

El proceso por el que las personas, las organizaciones o los grupos carentes de Poder (a) toman conciencia de las dinámicas del poder que operan su contexto vital (b) desarrollan las habilidades y la capacidad necesaria para lograr un control razonable sobre sus vidas (c) ejercitan ese control sin infringir los derechos de otros y (d) apoyan el empoderamiento de otros en la comunidad. (McWhirter, 1991).

En el campo, el empoderamiento conlleva al trabajo en grupo, en donde el papel de los agentes externos es meramente asesor, ya que si se tiende a supervisar o a invadir el trabajo en grupo, se amilana el empoderamiento ocasionando distorsiones.

Dicho todo esto, debe acotarse que el empoderamiento dentro del entramado de la participación comunitaria es un elemento clave, porque entre otras cosas significa el tomar conciencia sobre la realidad y sentirla propia, pero además, el tomar acciones para controlar esa realidad sentida como propia y así hacerse dueño de los éxitos y fracasos que puedan darse a lo largo del camino, siendo éste uno de los elementos para lograr una participación comunitaria que no se desgaste con el tiempo.

A continuación se procederá a dar nociones sobre otro de los elementos relevantes para comprender a la participación comunitaria como un proceso dinámico y evolutivo “El Capital Social”.

Capital Social:

Es el Capital Social existente en las sociedades, el que podría permitir relaciones de cohesión social sustentables en el tiempo. Según la concepción adoptada por el Banco Mundial:

El capital social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. Numerosos estudios demuestran que la cohesión social es un factor crítico para que las sociedades prosperen económicamente y para que el desarrollo sea sostenible. El capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas. (Banco Mundial, 2006.p:1)

Señala bajo la misma línea (CEPAL, 2003), que hay dos dimensiones o ejes principales en que se pueden ordenar las distintas formas, de abordar la definición del concepto:

La primera dimensión se refiere al capital social entendido como una capacidad específica de movilización de determinados recursos por parte de un grupo: La segunda, se remite a la disponibilidad de redes de relaciones sociales. En torno de la capacidad de movilización convergen dos nociones especialmente importantes, como son el liderazgo y su contrapartida, el empoderamiento. (CEPAL, 2003. p: 582)

De acuerdo a estas dos dimensiones, definen el capital social de un grupo social de la siguiente manera: “Capacidad efectiva de movilizar productivamente y en beneficio del conjunto, los recursos asociativos que radican en las distintas redes sociales a las que tienen acceso los miembros del grupo en cuestión”. (2003. p: 583).

En concordancia con este concepto de capital social de un grupo social, entienden que dentro de los atributos colectivos de grupo, deben existir relaciones de confianza, reciprocidad y cooperación. Relacionando la confianza, con la solidaridad, se concibe cómo finalmente se traduce el capital social dentro de la participación, dado que, a partir de relaciones de solidaridad que una persona o grupo siente por los demás, podrá movilizarse y actuar para

resolver los problemas que aquejen a un individuo dentro del colectivo, o al colectivo en sí mismo.

En cuanto a la relación existente entre capital social, y reducción de la pobreza, enuncia igualmente la CEPAL (2003), existe una influencia importante en la distribución del ingreso de los hogares y la pobreza. A medida que aumenta el capital social de una persona, su solidaridad e interés por los demás crece. Por ejemplo, mientras más capital social exista en una sociedad, más proclive podrá ser la gente a invertir en bienes comunes, incurriendo en gastos para proporcionar de la sociedad para la sociedad, bienes y servicios a la disposición de todos. Estos bienes pudieran ser: Educación; vigilancia del cumplimiento de la ley, servicios de salud y transporte, saneamiento, higiene de los alimentos, defensa y protección ambiental, entre otros.

Así mismo, admite esta organización, que además del capital social, existen otros capitales necesarios para la reducción de la pobreza:

...En las últimas décadas se ha aprendido que la productividad de las formas físicas, financiera, humana y natural de capital, depende del capital social. En segundo lugar, el capital social es un recurso importante que contribuye al bienestar socioemocional de un país. Cuando no existe un volumen suficiente de capital social, los pobres suelen carecer de bienes socioemocionales. Cuando los pobres tienen la oportunidad de expresarse, describen como una de sus mayores carencias la falta de capital social, del que derivan los bienes socioemocionales. (CEPAL, 2003.p:55)

Igualmente, enuncia el Banco Mundial, que las implicaciones prácticas para los proyectos de desarrollo, emanan de pensar en términos de capital social. Algunas de las mismas son una consecuencia de la experiencia sobre el terreno. No obstante, interpretar desde la perspectiva del capital social estos resultados, puede asegurar que algunas lecciones aprendidas circulen más rápidamente y que las mismas, se apoyen en una base de sustento más amplia.

De la misma manera, un número creciente de estudios realizados por esta organización, ha arrojado como resultado, que la incorporación de los menos favorecidos en el diseño y ejecución de los proyectos de desarrollo ayuda no sólo a producir proyectos más apropiados, sino también asegura que dichos proyectos, estén mejor enfocados para beneficiar a aquellos

que lo necesiten. Por ejemplo, cuando se habla del éxito que promueve el capital social para iniciativas intersectoriales, se requiere igualmente de la participación de actores de mayor y menor influencia, dado que “los proyectos de desarrollo pueden ser exitosos en las circunstancias más desfavorables si se encuentran vías donde los intereses del sector público, privado y de la sociedad civil puedan converger” (Banco Mundial, 2006: p. 3). Entendiéndose, que un amplio apoyo permite desarrollar vínculos intersectoriales que pueden obtener mayores recursos financieros y políticos, reclutar una administración mejor capacitada y tener acceso a apoyo técnico, tiene un impacto en la eficacia y sostenibilidad del proyecto.

De acuerdo a estas nociones de capital social unido a la solidaridad, el concepto de participación ha tenido relevancia en las últimas décadas, y ha sido una herramienta fundamental para la resolución de conflictos en las comunidades.

Precisamente, Briceño León (1998) señala en su artículo “El contexto político de la participación comunitaria en América Latina”, que los cambios suscitados en las sociedades latinoamericanas (especialmente en los últimos cuarenta años), llevan a considerar diversos tipos de participación, resultando de ello, una propuesta de la participación como un mecanismo para obtener más democracia, destacando en ese sentido a la participación como medio de crítica del poder y como fomento de la organización democrática.

Según este autor, la participación pasa por varias etapas:

- 1) Participación como manipulación ideológica: En este tipo la participación era denotada como un proceso caritativo de las empresas pudientes hacia las comunidades necesitadas, pero siempre con un tinte de reconocimiento para legitimar la empresa privada contra sus enemigos, más que como una ayuda genuina a la población.
 - 2) La participación como mano de obra barata: se trata de la integración de la población a proyectos en donde la intervención de las personas hace que los costos presenten una reducción debido a que no tenían que contratar personal para que cumplieran las funciones que la comunidad realizaba voluntariamente, este tipo de participación se ha visto sobretodo en el sistema de salud.
 - 3) Participación como subversión: La participación era considerada subversiva cuando no iba de la mano de alguna empresa privada, de hecho en estos casos era vista como peligrosa y desestabilizadora.
-

4) Participación como movimiento de base: Esta concepción viene de la mano con la división social, entre las clases más favorecidas y aquellas que presentan más dificultades, aquí la participación iba de la mano de los sectores mayoritarios menos favorecidos, que buscaban reivindicaciones sociales.

Al llegar a este punto, la participación ha dado un giro, tal vez más rico y más complicado que la concepción de participación anterior y se debe justamente a la variación de la relación estado, empresa y sociedad civil, ahora la participación es vista positivamente como posibilitadora del desarrollo sustentable de las comunidades. Así los nuevos tipos de participación son:

5) La participación como promoción popular: Ésta ha sido la modalidad implementada por los países con tendencia Social- Demócrata como es el caso de Chile y Venezuela, en donde la idea está ligada a “una tercera vía” que no es ni el capitalismo ni el comunismo, tal vez llamado capitalismo popular.

6) La participación como complemento al Estado: debido a que el Estado no se puede ocupar de la resolución de todos los problemas sociales, la participación surge como respuesta a la ineficiencia de ponerle fin y detectar los problemas en las comunidades, por eso se hace transferencia de poder a muchos órganos de la sociedad civil y la participación deja de ser vista como algo subversivo.

Dentro de estas seis características, mencionadas por Briceño León, resulta pertinente sugerir una séptima, que refleje de modo más explícito la realidad venezolana actual.

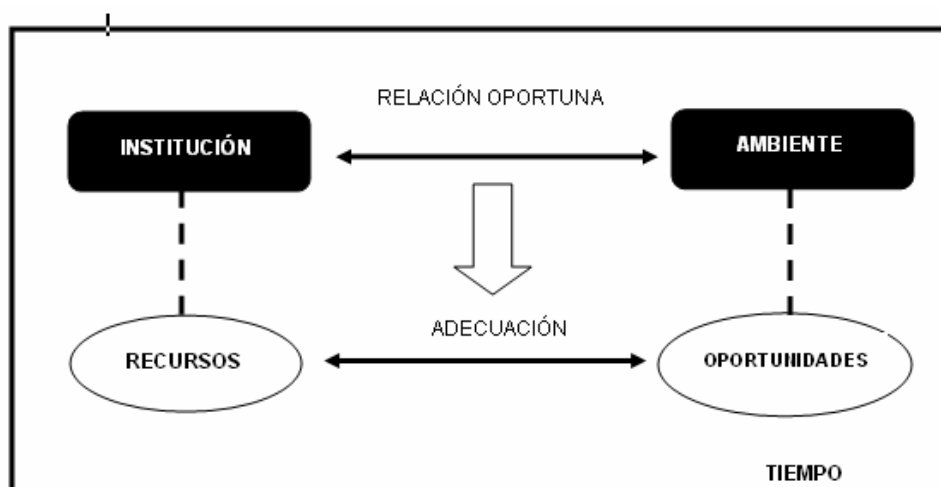
7) Participación protagónica: En la Venezuela actual, la Constitución de la República, como se desarrolló en el punto anterior, fomenta y protege la participación de la ciudadanía.

Una de las novedades de la presente constitución es su llamamiento a la participación, que a veces se llama participación del pueblo y otras participación ciudadana, pero que significa lo mismo... como consecuencia en nuestra opinión el Estado queda obligado a facilitar canales o medios para dicha participación (Garay y Garay, 2006)

- **Relación oportuna entre ambientes e instituciones para una participación comunitaria exitosa.**

Dos componentes son necesarios igualmente para observar la compleja dinámica de la participación comunitaria “la relación oportuna entre la institución y el ambiente” (Rodríguez, A: 1992).

Esta relación se llama oportuna, porque implica los recursos que ofrece la institución, y las oportunidades que ofrece el medio ambiente “Significa poner los recursos de la institución en sintonía con las oportunidades que brinda el entorno” (Rodríguez, A. 1992. p: 3)



Fuente: Rodríguez, A. 1992: p. 3

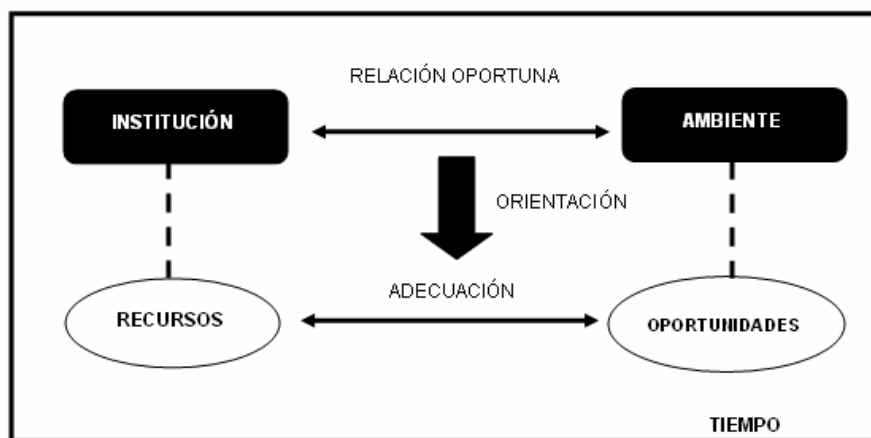
A los efectos de la siguiente investigación, llamaremos “ambiente” a los “demandantes o comunidad” y “oferentes” a las instituciones.

La relación entre oferentes y demandantes es relevante, porque la óptica a utilizar aquí, no será de ningún modo caritativa. Las instituciones para dar sentido a su existencia dentro de una dinámica de mercado, necesitan demandantes que efectivamente tengan carencias que los primeros puedan abordar, por ejemplo, instituciones que tengan como fin cooperar en pro de la mejora (en todos los sentidos que se pueda entender) de comunidades de bajos recursos, no tendrían sentido sin estas comunidades, y las comunidades a su vez, representan para estas instituciones una oferta de necesidades, trayendo como resultado, que ambas se necesitan mutuamente.

Esta relación entre comunidad e institución, se encuentra igualmente enmarcada dentro de la variable tiempo, entre otras cosas, porque lo que es importante hoy muy probablemente mañana no lo será; plantea Rodríguez que lo que pudiera considerarse exitoso en un momento, en otro, no estará ni siquiera registrado en la memoria colectiva. Además de los costos socioemocionales que implica la frustración de no ver una acción ejecutada cuando se había pactado; se incurre igualmente en un costo monetario, por ejemplo, si se busca intervenir en una comunidad, y en un momento dado, detectándose que una de sus necesidades era la

creación de un preescolar porque existían gran cantidad de niños , pero no se invierten los recursos sino cinco años después, en cinco años ya esos niños y niñas habrán crecido a la par habrán nuevos niños en el sector, por lo cual se hace necesario la creación de más aulas, seguramente insuficientes para atacar el conflicto.

De la misma manera, la concordancia entre comunidad e institución, debería plantear una misma orientación, es decir, esta “relación oportuna” consistiría entonces en un mutuo acuerdo entre oferentes y demandantes, en decidir cuáles son efectivamente las necesidades a ser satisfechas, pasando primero por un proceso de priorización.



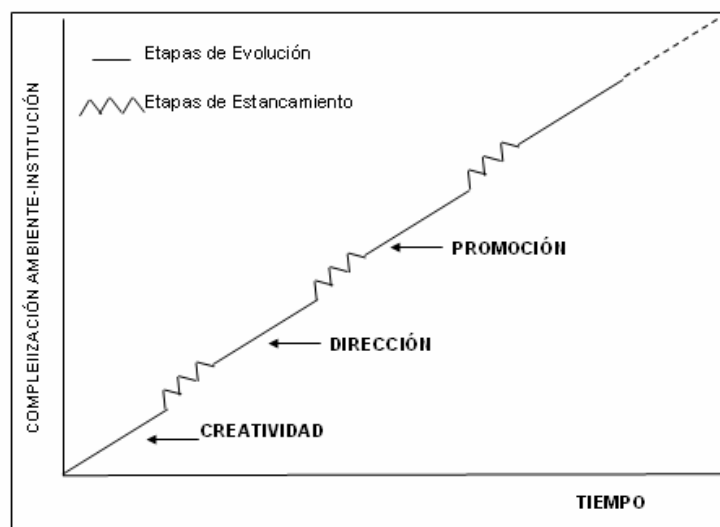
Fuente: Rodríguez, A. 1992: p. 5

Así, la organización y la comunidad, cumplen roles distintos, la primera tiene un rol facilitador y la segunda posee un rol proactivo.

El rol facilitador: Siendo la función de la institución modificar la realidad de la comunidad, se hace necesario, pasarse por un proceso previo de conocimiento de la misma, reconociendo que las características de la comunidad son cambiantes, en donde es indispensable poseer estrategias para abordar esta realidad según las diversas condiciones.

El rol proactivo: Es la capacidad que debe tener la comunidad, para detectar y priorizar sus necesidades “reales”, y así poder intuir cómo una decisión determinada pudiera afectar positiva o negativamente a éstas. Esto implica un proceso de negociación comunitaria a nivel interno, en donde, todos los habitantes, cada madre, cada comerciante, cada líder, exponga sus opiniones y sus posibles maneras de satisfacer las necesidades.

La “relación oportuna” entre instituciones y ambiente pasa por tres momentos: creatividad, dirección y promoción.



Fuente: Rodríguez, A, 1992: p. 24

Etapa de creatividad: aquí se da un primer acercamiento entre ofertantes y demandantes, en donde ambos, expresan sus cualidades y maneras de ofrecer sus recursos y oportunidades. Lo relevante de esta etapa, es que constituye el primer proceso de formación de ideas, pero como es natural, entre estos se expresará un liderazgo, que en muchos casos tratará de imponerse uno sobre otro. De esta forma, el liderazgo intentará dos cosas fundamentales: acelerar el proceso de la producción de ideas o reducir el proceso de formación de las mismas.

Etapa de dirección: aquí las decisiones y la promoción de ideas, se da desde los altos cargos directivos de la organización, como un intento de materializar la etapa creativa, pero esto produce un descontento en las bases de la institución, en donde muchos terminan desertando o frenando el proceso. Debido a ello, se da una crisis de autonomía siendo la solución, variar el liderazgo provocando así una rotación a la vez que una aprobación de ideas. Este proceso podría ocurrir de igual manera dentro de la comunidad, en donde las decisiones son sólo tomadas por unos pocos, excluyendo al resto de la población, lo cual traería molestia en la comunidad frenando así los planes de satisfacción de necesidades.

Etapa de promoción: una vez logrado el consenso en las dos etapas anteriores, el conflicto se encuentra en las expectativas hacia los resultados obtenidos, por una parte la institución espera completar su labor, y por la otra la comunidad espera satisfacer sus

necesidades, creando un clima de tensión entre comunidad e institución como dentro ellas, siendo ésta la llamada crisis de autorrealización.

Se hace importante determinar, en cual etapa se encuentra el proceso, porque permite mayor cohesión social y como derivado de ésta, un mejor desempeño en las actividades de cada actor.

Esta “relación oportuna” y sus etapas, no se desliga de dos conceptos expresados anteriormente como lo son el capital social y el empoderamiento, debido a que por una parte, los actores deben creer en ellos mismos como en los planes que promueven, y por otra, al establecerse esa confianza se debe fomentar la autogestión que permita a la comunidad continuar con el proceso que satisfaga sus necesidades.

CAPÍTULO III. MARCO HISTÓRICO DEL SECTOR

La parroquia La Vega está ubicada al suroeste de la Zona Metropolitana de Caracas, Distrito Capital Venezuela, y para el censo del año 2000 contaba con una población de 132.273 habitantes que constituyen el 6,69% de la población total del Distrito Capital. Se trata de una zona que ha sido poblada, como la mayoría de los sectores urbano-marginales de Caracas sin planificación alguna, construyendo de manera autogestionada viviendas en terrenos invadidos. La Vega se caracteriza por contar con sectores populares de diferentes niveles de pobreza, desde zonas consolidadas con servicios básicos de electricidad; aseo y agua por tubería; hasta zonas de reciente construcción sin ninguno de estos servicios, éste es por ejemplo, el caso del barrio La Estrella ubicado en La Vega.

La conformación del barrio La Estrella- La Vega (kilómetro tres de la Carretera Panamericana) ubicado en Caracas (Municipio Libertador), comienza cronológicamente en el año 2000. Hasta la fecha, continúan en un nivel de informalidad bastante alto, dado que, aún no cuentan con servicios básicos convencionales de agua; electricidad y recolección de basura. Es una invasión que posee una población aproximada de cuatrocientos habitantes ubicados en alrededor de setenta viviendas.

Los medios de comunicación informaban sobre las invasiones proliferantes en la carretera Panamericana desde el kilómetro uno al kilómetro cinco, cabe destacar, que este tramo comunica a la ciudad de Caracas con la ciudad de Los Teques (Estado Miranda), siendo un sector bastante importante, en cuanto comunica Los Altos Mirandinos con la ciudad de Caracas, las invasiones en este sector empezaron a ser fácilmente observables e identificables por los conductores en su ruta diaria.

Una vez que estuvieron al tanto de la disponibilidad del sector los interesados en invadir, comenzaron a ocupar dicho territorio, paralelo a esto, los habitantes del resto de los barrios ya consolidados ubicados en la Vega hacen la denuncia de la invasión. Los invasores de la Estrella, resultaron ser familiares de los demandantes del sector de La Vega, razón por la cual, las denuncias fueron retiradas no continuando así el proceso jurídico.

Un asunto curioso de la conformación de La Estrella, reside en que la persona que realizó la denuncia de invasión es familiar de una de las fundadoras de la misma. Retira los cargos porque que uno de los habitantes que estaba invadiendo era su hija, y es por ello que también va a invadir en la estrella convirtiéndose en miembro de dicha comunidad.

El paso siguiente, consistió en llamar a la mayor cantidad de gente posible para que se posicionara ocupando el territorio. Una de las normas para no ser desalojado de una invasión, reside en habitarla con grandes masas de gente especialmente niños.

Ubicados en el sector, se conforma el Comité de Tierras para realizar la división de las parcelas, no sólo dentro de la Estrella, también en las zonas cercanas. Dicho comité no continuó en sus funciones, debido a problemas con sectores aledaños, sin embargo, La Estrella logró algunos avances en lo que a división de lotes se refiere.

Dentro de las asociaciones existentes en el sector, se encontraba igualmente, una asociación de vecinos en funcionamiento desde el año 2001, aún cuando no estaban registrados, cumplían las funciones de discutir las prioridades del sector, y contaban más o menos con un organigrama similar al de una asociación civil: presidente; secretario; vocal y tesorero, esto con el objetivo de mantener cierto orden sobre los asuntos de importancia para la comunidad.

Divididos los espacios, comienza un proceso de depuración de los habitantes ubicados en este sector, dado que, para evitar el desalojo, se permitió la llegada de gran cantidad de gente sin discriminación, dentro de los cuales, se encontraban muchas personas que no compartían las normas informales de convivencia estipuladas por fundadores de la comunidad. Sin embargo, a todas aquellas personas que fueron desalojadas de parcela, los habitantes ya establecidos les pagaron una cuota por los terrenos de los que estaban siendo desalojados.

Una vez desalojados los invasores que no cumplían los requisitos de convivencia del sector, el barrio La Estrella comenzó a denominarse a sí misma como “comunidad”, y no como “invasión”, dado que desde ese momento, se inició un proceso de conocimiento y reconocimiento dinámico dentro del “deber ser”, relacionado a los valores de convivencia propios de un proceso civilizatorio, siendo éste el primer gran logro de la comunidad.

Así, pasando por una aprobación previa de los habitantes de la comunidad ya establecida en La Estrella, los mismos comenzaron a traer a sus familiares (que por lo general

eran provenientes del interior del país), haciéndolos partícipes de ese proceso civilizatorio en formación.

Cabe destacar que este primer gran logro de la comunidad, ha sido significativo hasta el presente, asentándose ideas consensuadas sobre cómo deben comportarse en situaciones concretas; habiendo entonces, estándares compartidos de lo que es correcto, deseable y digno de respeto, y lógicamente, sanciones informales o “extraoficiales”, para aquellos que no acaten las normas establecidas por los habitantes del sector.

Expuesto esto, los requisitos consensuados para habitar en la comunidad fueron los siguientes:

- 1) Estar caso o unido;
- 2) No vender el terreno que habitaban (asegurando su permanencia en el lugar y para no tener problemas en cuanto al revender terrenos);
- 3) Respetar las normas “mínimas de convivencia”.

Asegurada la permanencia, se convirtió en una prioridad para los habitantes de este sector, el tener una escuela garantizando la educación de los niños. Los padres habían intentado inscribir a sus hijos en escuelas Fe y Alegría como la Escuela María Olaso entre otras, pero las autoridades de estos centros educativos argumentaban que no podían dar los cupos a los más pequeños, mientras no tuviesen alguna garantía de permanencia en el sector porque sería ello, el quitarle la oportunidad de estudio a otros que si asegurasen su estancia. Los habitantes de la Estrella tenían ya la certeza de permanencia en el sector (por todo el proceso civilizatorio en formación mencionado anteriormente), pero sin posesión de títulos supletorios no podían obtener lugar para sus hijos en dichas instituciones, por ello era imprescindible el crear una escuela en la zona surgiendo la escuela Los Ángeles.

La escuela Los Ángeles comienza a ser uno de los proyectos principales de la comunidad de la Estrella, siendo éste el segundo ejemplo palpable de convivencia y manifestaciones de participación dentro de dicho sector.

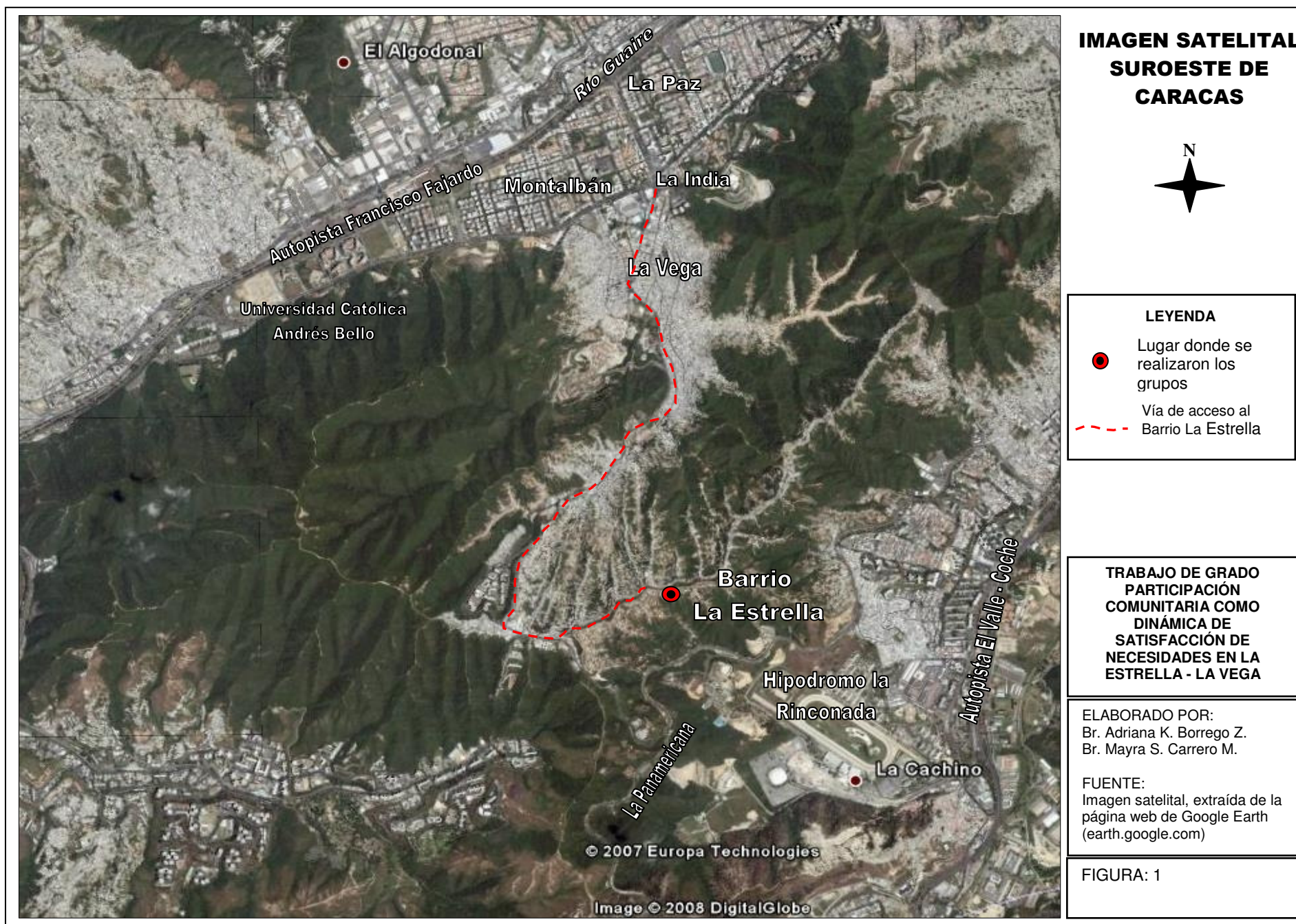
Esta instalación comienza su funcionamiento el día 23 de Marzo de 2003, siendo de tipo informal, es decir, construida por los vecinos de la localidad, con materiales de desecho recolectados de las zonas aledañas, sus medidas en un principio eran de 80x10 metros cuadrados, alojando a 23 niños, dicho espacio se hacia insuficiente para mantener a todos los infantes del sector, la educación era impartida en un principio por una de las habitantes de La

Estrella, pero se hicieron esfuerzos para que la Vicaría Nazareno, institución que funciona dentro del barrio La Vega a pocos metros de La Estrella, se hiciera cargo o contribuyera a la instrucción de estos niños. Al ver la fuerte necesidad de la comunidad de contar con una escuela de buenos cimientos, la Universidad Católica Andrés Bello, por medio del padre Ugalde (Rector de la UCAB), se hace cargo de la construcción de la escuela Los Ángeles, cambiándose la estructura de tipo informal a una mejorada de concreto, contando con un primer piso en principio para niños en etapa de educación inicial, y luego construyendo una segunda planta para abarcar 1ero, 2do y 3er grado de educación básica; la idea es hacer que estos niños logren culminar sus estudios hasta 6to grado dentro de esta institución, sin necesidad de ser trasladados a otros colegios.

Lo relevante de esta construcción, es que el financiamiento ha venido de parte de la UCAB, pero la mano de obra que ha permitido continuar con la construcción, ha sido proporcionada por los mismos habitantes de la zona. Asimismo, otro de los avances es la caminería, que va desde la entrada de la comunidad, y pretende llegar a todas las casas del sector, para facilitar la comunicación entre ellos, de nuevo la caminaría ha sido cimentada por ellos mismos. En la actualidad, la educación en dicha institución corre por cuenta de Fe y Alegría.

La Asociación de Vecinos, que empezó como grupo natural en el año 2001, se registró finalmente en el 2007 con el nombre de “Asociación Civil La Estrella”, contando ahora con un respaldo legal que les permite tener relaciones formales ante el Estado, y, a consecuencia de ello, tener el derecho a exigir legalmente respuestas por parte de los organismos oficiales.

De esta manera, la comunidad de la Estrella, se encuentra en crecimiento, fomentando sus propias normas informales, sin duda, pretenden mejorar su calidad de vida a favor de obtener mejores servicios, y perfeccionar las condiciones en las que se desarrolla su comunidad y su espacio domestico, en la actualidad hay alrededor de setenta casas en el sector que abarcan a más de un hogar por estructura.



CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO

- **Paradigmas en la investigación social:**

Durante largo tiempo, se ha desarrollado un debate sostenido en las ciencias sociales, acerca de la metodología a aplicar para lograr la mayor y mejor comprensión de la realidad. Lo humano es sumamente complejo, por lo que aproximarse a lo que comprende, implica un proceso de desarrollo científico importante. A lo largo de la historia de estas ciencias, han existido dos paradigmas fundamentales que se usan para la investigación en lo social, estos son el cualitativo y el cuantitativo.

Teniendo las ciencias sociales como norte asegurar el carácter científico de sus investigaciones, tendieron en muchos casos a desarrollarse a la sombra del método de las ciencias naturales. Aquello fue en sus inicios, llevando a estas ciencias hacia un determinismo con miras a generalizar verdades y universalizarlas, y fue éste precisamente uno de los grandes límites de las ciencias sociales.

Así, la objetivación del ser humano, la supresión de las vivencias de los sujetos y el universalismo cultural, fueron algunas de esas limitaciones que provocan una fuerte discusión, acerca del reemplazo entre la perspectiva cuantitativa y cualitativa.

Todo esto, fue llevando a la pretensión de cuantificar y medir los fenómenos correspondientes a los procesos sociales y humanos, siendo dicha pretensión un tanto irracional (Martínez, 1991), especialmente cuando se considera la única perspectiva de análisis de la realidad social.

De este modo, la sociología al tratar de convertirse en una ciencia y tomando como norte el positivismo, se afianzó en los métodos cuantitativos, en donde lo primordial era la necesidad de no introducir un sesgo y de no afectar la investigación con la subjetividad.

Para lograr esta aproximación del objeto de estudio, se debían usar diseños experimentales en donde los resultados fueran representativos y generalizables.

En contraposición a esto, se encuentra el método cualitativo, que pretende rescatar y preponderar la subjetividad que se presenta entre el investigador y el sujeto de estudio.

De esta manera, la sociología “tenía que ir más allá del conteo objetivo..., debían contemplarse los pensamientos subjetivos y los sentimientos que conducen a la ejecución de acciones particulares” (Light et al. 1991. p: 20).

La discusión entre la metodología cualitativa y cuantitativa es de larga data, sin embargo, en la actualidad, ha predominado una visión que trata de integrar ambas perspectivas, con la finalidad de acercarse al objeto de estudio, y así ampliar el alcance de las conclusiones y reflexiones que de ellas surjan. Es por tanto imperante la coexistencia de ambas perspectivas, para así lograr en cada caso, la adopción de métodos y técnicas pertinentes en función del fenómeno a estudiar, y así aprovechar la mayor obtención de conocimiento.

Entonces, el método a utilizar en una investigación, debería ser seleccionado dependiendo de los objetivos que se traten y la meta final que persiga el investigador, por lo que cada perspectiva metodológica, trae consigo una forma de plantear sus interrogantes; caracterizar el objeto de estudio; una forma específica para realizar la investigación teórica pertinente, y finalmente, una manera particular de analizar los resultados que arroja la investigación. Se trata entonces de encontrar un camino para conocer y entender la realidad que tanto interesa al científico social, acercándolo al objeto de estudio desde distintas posiciones, para poder obtener de ellas la mayor cantidad de información necesaria y comprenderla desde su propia complejidad.

En el caso de la siguiente investigación, se ha privilegiado el uso de la metodología cualitativa por dos razones fundamentales. Primero, porque la misma facilita el acercamiento al fenómeno social, permitiendo la humanización de la relación investigador - sujetos de estudio. Segundo, porque en el caso que ocupa esta investigación, es el método exploratorio una alternativa para estudiar un tema tan complejo como es la dinámica de la participación comunitaria, requiriéndose de relatos de los sujetos para identificar y describir el desarrollo de sus experiencias.

Es por todo lo expuesto anteriormente, que en este trabajo investigativo se utilizará la perspectiva cualitativa de corte etnográfico. En principio, porque es la que más se adecua al nivel de estudio de esta investigación, además, no se posee la pretensión de “universalizar” los datos que se extraen; ni las conclusiones a las que se lleguen una vez culminada este estudio. En segundo lugar, porque la etnografía tiene un carácter flexible, sin descartar la científicidad

del método, permitiendo realizar el levantamiento de información acerca de vivencias y experiencias que sustentarán el trabajo de investigación.

A continuación, se hablará del método cualitativo de corte exploratorio-descriptivo como procedimiento a ser utilizado en la siguiente investigación.

- **Método cualitativo como norte en la siguiente investigación**

La metodología cualitativa, abre un compás de acción que integra distintas técnicas, acercando al investigador al objeto de estudio como se ha mencionado anteriormente, esta perspectiva, privilegia al sujeto considerando que éste a través de sus vivencias cotidianas, construye la realidad social. Sobre este punto Rusque plantea:

...el modo en que los hombres construyen su realidad, se expresa y se produce de manera importante en los procesos interactivos, que se articulan de acuerdo a un sistema compartido de significados que permiten la interacción de la situación social a través de la elaboración de esquemas de tipificación, tanto de la acción como de los actores. (Rusque, 1999: p. 14)

Desde los fundamentos de la metodología cualitativa, pueden ubicarse las conexiones entre: la fenomenología de Husserl; la sociología comprensiva de Weber y las contribuciones de Schutz. Estos autores plantearon elementos epistemológicos, generando un hilo conductor entre los conceptos de fenomenología y acción social, permitiendo tener una visión del surgimiento del paradigma cualitativo en el abordaje de la realidad social. (Rusque, 1999: p.21)

La fenomenología desde sus postulados, enriquece la perspectiva cualitativa, al tener como principal objeto de estudio el fenómeno como tal, la esencia del mismo es lo que moviliza a los fenomenólogos, entendiendo el fenómeno como lo significa Husserl “llevar a la conciencia una cosa como algo auténtico” (Husserl en Rusque, 1999: p.23), no siendo una búsqueda del hecho aislado, sino de las repercusiones que éste posee en el plano de la conciencia; por ello, su principal preocupación es la descripción y conceptualización del contenido situado en la conciencia. La fenomenología utiliza la intuición para poder generar reflexiones acerca de las descripciones del fenómeno, donde las mismas buscan obtener las bases constituyentes que faciliten al que lo observa conocer del mismo.

A su vez, los fundamentos que dan sostenibilidad a la fenomenología, y que son de relevancia al abordarla como base importante para la perspectiva cualitativa, son el conocer el

fenómeno, un poco lo mencionado anteriormente, acerca de la relevancia de la aproximación y acercamiento a la esencia misma del fenómeno; la importancia que tiene el mundo de la vida de los sujetos de investigación (experiencias vividas por ellos), la fenomenología las prioriza sobre los procesos internos. Esto quiere decir por parte del investigador, la suspensión de: **sus** familiaridades; **sus** prejuicios y **sus** valores. Igualmente, cualidad descriptiva del investigador hacia los fenómenos, y el respeto hacia la perspectiva del investigador sobre la experiencia del fenómeno.

“Para conocer el mundo es necesario romper nuestra familiaridad con él, y esta ruptura nos enseña que difícilmente podemos lograr un conocimiento del mundo sin apoyarnos en el conocimiento preestablecido” (Rusque, 1999: p.25).

Igualmente, se puede hacer referencia a la teoría comprensiva de Weber dentro de las bases de la metodología cuantitativa, en él, se encuentra la necesidad de comprender el hecho o como lo denominó este autor “la acción social”. Weber aborda el problema del método de la sociología, percibiendo la necesidad de una metodología que logre realmente conocer el problema de la investigación: “...un buen método es el que demuestra ser aplicable a problemas concretos” (Weber en Rusque, 1999: p. 28)

En la teoría comprensiva, se pone de manifiesto la metodología interpretativa que utilizó Weber, y que, pese a no ser el creador de ésta, le da la rigurosidad que la transforma en concepción metodológica. Weber explica que el objeto de las ciencias sociales no es un objeto inerte, por el contrario, es un objeto con sentido; valores; aspiraciones o ideales. Es un objeto del cuál además parte el investigador.

Para Weber, este conjunto de hechos que desarrollan los individuos están orientados a: valores; fines; aspiraciones; ideales, es decir, la acción social siempre va a estar influenciada “... el sentido es inherente a la acción, ningún acto carece de sentido” (Rusque, 1999: p. 29). Para este autor, las causas si bien son importantes, no responden a cabalidad el problema, es decir, no basta con la sola explicación de la acción si no existe la comprensión de la misma, en palabras del mismo Weber: “... para comprender a Julio Cesar no hace falta ser Julio Cesar” (Rusque, 1999: 29).

Finalmente, para este autor la explicación causal como la comprensión, son necesarias para el entendimiento de la acción social. Sólo conociendo los elementos que promovieron u organizaron la acción, así como el sentido de ésta, puede aproximarse al objeto de estudio.

Por último se encuentra Alfred Schutz, quien también hace un importante aporte a los fundamentos de la metodología cualitativa, ya que crea mediante su obra, el hilo conductor mencionado anteriormente entre la fenomenología y el concepto de acción social. El autor toma el concepto de Weber de “sentido subjetivo”, y lo elabora hasta llegar al “significado subjetivo”, es decir, aborda el problema de la vida cotidiana desde el rescate del sentido común, como un elemento importante en las ciencias sociales.

Schutz además, utiliza categorías propias de fenomenología. Al hablar del mundo cotidiano, vuelve a la esencia del fenómeno, es decir, retoma el *volver a las cosas* como lo hace Husserl, la necesidad de acercamiento y aproximación al mundo cotidiano, al sentido común, esto hace Schutz al igual que los dos anteriores, siendo uno de los que sustenta el método cualitativo.

Entonces, uno de los aportes más importantes que introduce dicho autor, es dar un vuelco a estas orientaciones fenomenológicas, centrándolas en el paradigma de la acción, y no en el tema tradicional de la percepción, lo que permite desarrollar su teoría en el actor y en la acción, con esto, construir las tipificaciones de la vida ordinaria del sentido común (Rusque, 1999: p.45), un poco lo que planteaba Weber, reafirmandose la idea de ilación que este autor da a los planteamientos de la fenomenología y la teoría comprensiva de Weber.

Puede decirse, que estos tres autores tienen en común la visión humanista de las ciencias sociales, alejándose de la positivista – naturalista de otros autores, entendiendo que los seres humanos son los que con sus acciones y relaciones, construyen la realidad social, es decir, éstos van más allá de ser los participantes de las acciones, son los creadores de ellas, por ende, requieren de una metodología que permita conocer y comprender ese mundo social creado. Se recogen entonces contribuciones importantes para la perspectiva cualitativa como lo son: “el análisis de las propiedades del pensamiento del sentido común, insistencia en el carácter intersubjetivo del mundo social y la admisión de que el mundo social es un mundo negociado” (Silverman en Rusque, 1999: p. 46).

Es por todo esto, que el tipo de investigación empleada se monta sobre las herramientas del método cualitativo, porque lo fundamental es observar la dinámica en la participación comunitaria y cuáles son sus tipos evidentes; el centro es el sujeto porque importa el liderazgo en la zona, cómo se expresa y qué logros ha obtenido, y sobretodo porque se utiliza el propio lenguaje del sujeto de estudio, desde donde se analiza su realidad sin

esperar generalizar esto a otras comunidades ni sujetos. Así, se intenta comprender y desvelar que ocurre detrás de la dinámica participativa, no solo con respecto a los logros alcanzados comunitariamente, sino también bajo la visión de los actores que participan, tomando en cuenta sus concepciones valorativas.

- **Herramientas utilizadas del método etnográfico como modo de comprender la realidad del sector La Estrella-La Vega**

Es importante señalar en este punto del Marco Metodológico, que aún cuando la investigación no haya tenido un corte etnográfico puro, ha contenido en ella elementos de este tipo de metodología sin los cuales no habría sido posible, el análisis de resultados de modo completo, por ello, a continuación algunas nociones sobre el “método etnográfico” y su utilidad en el presente trabajo de grado.

La etnografía es una de las metodologías que se encuentran entre lo que se considera la familia de metodologías de la investigación cualitativa, siendo el método etnográfico, aquel que plantea el estudio de los pueblos; de los grupos sociales; de localidades y comunidades para su posterior descripción, es el análisis focalizado e intenso de realidades concretas y particulares que den muestra de los valores; creencias y formas de relacionarse entre otras características de dichos grupos sociales. En otras palabras, la etnografía, es una reconstrucción de escenarios que recrea grupos y experiencias intactas, o un método de investigación social que trabaja con una amplia gama de fuentes de información, recogiendo como fuente primordial las experiencias de la gente, y el sentido que éstos le otorgan a la vida cotidiana (Rusque, 1999. p:51).

Es precisamente, por la argumentación aquí descrita que este método ha sido de alguna manera utilizado para el abordaje de la dinámica de la participación en la comunidad La Estrella- La Vega, siendo esta dinámica poseedora de tantos matices, fue indispensable recoger las experiencias de ésta y el sentido que la gente de la comunidad le otorga a la misma, porque aún con el método de análisis de contenido (que se explicará posteriormente), para analizar los grupos focales y las entrevistas focalizadas (que serán igualmente explicadas), este método no era suficiente para analizar a plenitud la dinámica observada en dicha comunidad.

La etnografía posee como significado la descripción de las culturas dentro de la antropología, y luego se vuelve extensiva a otras áreas de las ciencias sociales que reconocen

en este método la flexibilidad que posee, así, como la riqueza y aporte que el trabajo directo en las comunidades, y el reconocimiento de sus experiencias vividas generan al conocimiento. Fue entonces planteada de la siguiente forma “...una etnografía es una descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales intactos...” (Goetz y Le Comte en Rusque, 1999: p.51).

Es así como este método le permite al investigador acompañar y seguir de cerca el proceso que se está desarrollando, la entrada por parte del investigador al grupo social que va a ser analizado mediante este método, debe estar orientada a realizar el levantamiento de la información, entendiendo que lo que los individuos dicen y hacen, está determinado consciente o inconscientemente por la situación social (Martínez, 1991: p. 56-57).

Hablando de manera más específica, el objeto de estudio de la etnografía no son los pueblos o los grupos en sí mismos, sino las nuevas realidades y las relaciones que entre éstos se planteen, es la búsqueda de las funciones y los significados que tienen los procesos o relaciones que se dan entre las partes y el todo que constituye el grupo. Es el caso que estudia esta investigación, es decir, el proceso dado en la comunidad de La Estrella sobre la participación comunitaria como dinámica estratégica, y no visto como un fenómeno lineal, sino como una experiencia en la que se vivieron distintos momentos; distintas fases; distintas variables que jugaron un papel importante y por tanto, parte del análisis final de esta investigación.

Igualmente, las investigaciones etnográficas son las que se plantean (entre otras cosas), estudiar el funcionamiento de las redes organizacionales en investigaciones de campo. Así siendo de la misma manera importante estudiar en la presente investigación, la dinámica de las organizaciones externas relacionadas a la comunidad de La Estrella, este método ha resultado bastante útil.

Lo mencionado anteriormente, permite al lector, ver que la etnografía surge como metodología de bastante relevancia dentro de las ciencias sociales, recreando procesos que desarrollan las comunidades y grupos locales que son importantes para la construcción teórica de su realidad social.

Para ello, la actitud frente a ese mundo social parte del acercamiento al grupo, sin embargo, el investigador debe tomar las precauciones necesarias que le permitan aumentar la confiabilidad y validez del levantamiento que se está realizando, resguardando la rigurosidad

científica. En palabras de Martínez: “... en la medida en que estén bien identificados y descritos los métodos de investigación; las categorías de análisis y las características de los fenómenos y grupos serán más confiables, haciendo posible las comparaciones y transferencias a otros casos y grupos” (Martínez en Rusque, 1999: p. 55).

En cuanto a la fuente de datos, es decir, el lugar donde el investigador debe buscar la información, aunque pareciera evidente, es necesario decir algunas cosas importantes. El lugar es de suma importancia, porque a diferencia de los diseños estructurados, la etnografía puede encontrar desde la fuente nuevas estructuras que reorienten su trabajo investigativo, en medio de la búsqueda de información que parece relevante, puede aflorar nuevas categorías, en palabras de Martínez: “... Las conjeturas iniciales se van orientando en hipótesis firmes; estas hipótesis comienzan, luego, a ser el centro de la búsqueda de nueva información, estrechando el foco de interés y reorientando las hipótesis” (Martínez, 1991: p. 50).

Otro de los elementos importantes de la etnografía, consiste en la necesidad de que la información recogida pueda ser observada repetidas veces, es decir, la importancia que tienen instrumentos como grabaciones; filmaciones; el diario de campo entre otros para recrear los hechos tal como se presentan.

Si como se ha dicho anteriormente, para la etnografía el objetivo principal es la descripción de la realidad social, tratando de ser lo más exacto posible con dicha realidad, los procedimientos que este método emplee deben ubicar la información desde donde ésta se encuentra. Generalmente, ésta se ubica en el plano de las interrelaciones verbales, y las actitudes no verbales de los sujetos, es por ello, que entre las técnicas utilizadas se puede encontrar: la entrevista a actores claves; grabaciones; videos de experiencia; el análisis de documentos generados por la experiencia; los cuestionarios abiertos; las escalas individualizadas y de rangos; las técnicas de diferencial semánticos y las técnicas proyectivas, entre otras. (Martínez, 1991: 65-66).

Para efectos de este trabajo de investigación, se utilizaron dos técnicas que permitieron recoger la información pertinente: Los grupos focales, realizados en la propia comunidad como sitio para ello, (esto como se ha relatado a lo largo del método etnográfico, permitió la observación más completa sobre la comunidad, aquí importaban no sólo las opiniones emitidas por los participantes de la comunidad en la realización de la técnica, pero a su vez, eran de vital relevancia las interacciones de la comunidad con su entorno, sus modos de

expresar y sus valores circunscritos a su lugar de permanencia). Igualmente se hizo uso de la técnica de entrevistas focalizadas para las personas externas a la comunidad que tenían relación con ésta a través de instituciones (UCAB; Proyección a la Comunidad; DVC y Vicaría), dichas entrevistas fueron realizadas igualmente en el entorno de estas personas, es decir, en los recintos donde se encuentran ubicadas dichas instituciones. Cabe destacar que los métodos para analizar dichas técnicas fueron el análisis de contenido (que se explicará posteriormente, y el método etnográfico por todo lo explicado anteriormente).

- **ASPECTOS OPERATIVOS**

- **Población; Muestra y Unidad de Análisis**

Tal como se explicitó en el marco teórico, uno de los elementos esenciales de la participación comunitaria, es la “relación oportuna entre ambiente e instituciones” es decir, la relación oportuna entre las comunidades y las instituciones o también llamadas “agencias de promoción al desarrollo”, que tengan como fin cooperar en pro de la mejora (en todos los sentidos que se pueda entender), de comunidades de bajos recursos, por ello, al investigar la participación comunitaria en el barrio La Estrella – La Vega, se consideró pertinente tomar en cuenta esta relación.

Teniendo en cuenta esta relación, fueron dos las poblaciones consideradas en la siguiente investigación, La primera: la comunidad de La Estrella y la segunda: principales Instituciones relevantes relacionadas con la comunidad al momento de estudio, siendo éstos, aquellos cooperantes, que realizan acciones concretas para la participación en el desarrollo social de la localidad.

COMUNIDAD LA ESTRELLA			Población A
Grupo 1 Asociaciones Existentes	Grupo 2 Madres	Grupo 3 Comerciantes	

Instituciones relevantes relacionadas a la comunidad				Población B
Dividendo Voluntario para la Comunidad	Universidad Católica Andrés Bello	Proyección a la Comunidad	Vicaría Nazareno-La Pradera	

Una vez definida la población, se pasó al diseño de la muestra, es decir, “la selección de unas unidades concretas de dicha población” (Cea, 2001: p. 180). El tipo de muestreo utilizado en estas poblaciones (población 1 y 2), fue el muestreo no probabilístico, es decir, la estrategia en la que “... la selección de las unidades muestrales responde a criterios subjetivos, acordes con los objetivos de la investigación” (Cea, 2001: p. 200).

Considerado el muestreo no probabilístico para la siguiente investigación, el paso siguiente, era determinar cuáles serían las técnicas metodológicas para analizar la dinámica participativa. Para ello, se tomó en cuenta la importancia de obtener información de primera mano de los protagonistas involucrados, determinándose, que la manera de analizar el fenómeno de la participación comunitaria del barrio La Estrella, era a través de los testimonios de la gente, así, se utilizaron dos técnicas que podían hacer esto posible: Grupos de discusión y entrevistas focalizadas (técnicas que serán explicadas posteriormente).

De esta manera, se aplicó la técnica de grupos focales de discusión a la población 1, determinándose, que eran los resultados dichas discusiones, los que podían enriquecer de modo más completo la investigación en su conjunto. Así, se procedió a aplicar esta técnica a las asociaciones existentes en la comunidad y a las madres del sector, (dado que los comerciantes de la zona eran sólo dos, se procedió a realizar entrevistas focalizadas a cada uno).

Igualmente, para observar la relación existente entre la comunidad y las instituciones que han estado presentes en la dinámica participativa de La Estrella, se procedió a realizar entrevistas focalizadas a personajes claves dentro de estas instituciones.

A continuación, se presentarán dos cuadros resumen sobre este proceso:

Técnicas aplicadas a la población A		
Técnica Aplicada	Asociaciones existentes/ individuos	Número de integrantes
Grupo Focal	Comité de aguas servidas	12
Grupo Focal	Asociación Civil La Estrella- La Vega	5
Grupo Focal	Madres de la comunidad	8
Entrevistas	Comerciantes	2
	Total	27

Técnica aplicadas a la población B		
Técnica Aplicada	Institución involucrada	Individuo entrevistado
Entrevista focalizada	Director Ejecutivo DVC	1
Entrevista focalizada	Rector de la UCAB	1
Entrevista focalizada	Directora Proyección a la Comunidad	1
Entrevista focalizada	Directora Vicaría Nazareno- La Pradera	1
	Total	4

En cuanto a las especificidades de población A (Comunidad La Estrella)

Cabe destacar, que el criterio utilizado para la selección de estos grupos, fue de tipo no probabilístico, dado que, el interés fundamental, era determinar quiénes pudieran ser los actores que tuviesen mayor participación en la comunidad, y además, quienes pasaban la mayoría de tiempo en el sector, siendo informantes claves de la situación de la comunidad.

Para ello, se realizaron tres visitas a la comunidad en el mes de julio. Las mismas ocurren con un triple propósito: primero, conocer la comunidad y hacerse una idea de las condiciones del sector, segundo, en que la comunidad conociera parcialmente la investigación y así observar qué tan presta estaba en brindar el apoyo necesario para la misma; tercero, a través de conversaciones de tipo informal con personas de la comunidad, determinar que grupos podían efectivamente ser los más representativos para estudiar la participación comunitaria.

Como resultado de dichas visitas sondeo, se dedujo, que podían ser tres los grupos a integrar para la siguiente investigación:

- a) Líderes de las Asociaciones Comunitarias existentes en el sector.
- b) Madres residentes en el sector.
- c) Comerciantes con negocios y residencia en el sector.

Grupo 1. Líderes de las Asociaciones Comunitarias existentes en el sector: Para el momento de estudio, estas asociaciones eran: Asociación Civil La Estrella; Comité de Aguas Servidas.

Comité de Aguas Servidas: Cabe destacar, que dicho grupo al momento del estudio tenía un mes de constituido, y bajo una observación no sistemática, se evidenció en las tres visitas realizadas, que aún cuando no estaban claros de todas sus funciones a ejercer, si poseían de modo asentado los principios de ayudar a la comunidad, siendo la manera hacer esto posible, involucrarse en la solución de problemas comunitarios. Se hace importante el estudio de ellos, porque se reconocen como grupo, con una función establecida y reconocida por los otros habitantes de la zona. (No se destacan los cargos de dicho comité, porque al momento de la investigación aún no estaban definidos).

Este grupo estuvo integrado de la siguiente manera:

Nombre	Edad
Andrés Andrade	29 años
Tania Polo	32 años
José Colina	33 años
Yakelin Meléndez	34 años
Cruz Betancourt	35 años
Robinson Jiménez	38 años
Gertrudis Álvarez	39 años
José Santaella,	41 años
Gumersindo Labrador	43 años
Rufina Jiménez	49 años
Jesús Singer	53 años
Mercedes Torrealba	70 años

Este grupo constituido por doce personas, registra un rango de edades que va desde los 29 a los 70 años, siendo el más heterogéneo en cuanto a las edades y el que más integrantes tuvo, la mayoría estuvo concentrada en el intervalo de los 31 a 35 años. Esta heterogeneidad, aportaba los diferentes puntos de vista e intereses que se van configurando al paso del tiempo.

La composición por sexo del comité de aguas servidas, muestra un equilibrio en su composición, en donde el 58% eran hombres y el 42% eran mujeres, expresando, que el

trabajo comunitario se realiza de igual manera en hombres y mujeres, esto supone por parte de ambos el mismo grado de interés por los temas colectivos.

Con respecto al Estado Civil de las personas participantes en este grupo de discusión, la mayoría estaba casada, con un 42 %, lo cual es un dato relevante porque rompe la tendencia de los otros dos grupos en el cual la mayoría de los integrantes se encontraba unido (a), seguido de un 33 % de personas unidas.

Según la Condición de empleo, el 75% de este grupo se encontraba para el momento empleado, en contraposición de un 25% que se encontraba desempleado, a pesar de este alto índice de empleados de este sector, esto no ha sido un impedimento para poder trabajar por las necesidades de la zona, tratando de complementar la actividad laboral a la comunitaria.

Asociación Civil La Estrella: Este grupo empezó a gestarse por la idea del líder comunitario Jesús Hernández, quien los agrupó bajo la figura de la Asociación Civil La Estrella desde enero de 2007. Dentro de ésta, los cargos y funciones están delimitados, los cargos son: Presidente, Vicepresidente; Vocales y tesorero. La comunicación entre ellos es constante, de ahí que cualquier miembro del grupo esté en plenas facultades de responder cualquier inquietud que se presente en el sector.

Nombre	Edad	Cargo en la Asociación
Jesús Hernández	31	Presidente
Renny Mendoza	30	Vicepresidente.
Maigualida Mendoza	29	Tesorero
Garibaldi de la Cruz	30	Vocal 1
Viviana Nuñez	27	Vocal 2

El rango de edades de este grupo es de 27 años a 31 años de edad, siendo constituido de esta forma por personas jóvenes. La condición de empleo de este grupo es la siguiente, cuatro de cinco de los integrantes estaban empleados para la fecha, de éstas, dos eran asistentes o secretarías y dos trabajaban en la rama de la construcción. Cabe destacar que por el trabajo comunitario, estas personas no reciben ningún tipo de salario o sueldo, siendo éste un trabajo netamente voluntario.

Madres dentro de la comunidad: La madre en la cultura venezolana, es el primer agente socializador, es decir, sobre ella recae la formación de los hijos. Se toma como requisito fundamental, que tanto ellas como los hijos residan dentro de la comunidad La Estrella- La Vega. Lo que se pretende observar, es cómo estas madres fomentan la participación en su círculo familiar, en la medida en que se preocupen de mejorar sus condiciones de vida, encajando así con uno de los requisitos de la participación referido a la solución de un problema que afecte a determinada persona o comunidad. Este grupo está constituido por mujeres de 22 años o más.

Nombre	Edad
Luz Marina Peña	26
Yudith Mendoza	28
Gloria Coveña	30
Nelyda Graterol	34
Mary Aragoza	34
Tania García	36
Inocencia Linares	38
Dermis Rojas	43

El rango de edades de las personas que componen este grupo de actores es de 26 a 43 años de edad, en donde el 38 % de las integrantes de esta porción de la población estaba ubicado en el rango de los 26 a los 30 años. Referente al Estado civil, la situación conyugal de las mujeres seleccionadas para el Grupo Focal, la mayoría estaba unida, con un 50% de las integrantes, seguida de un 38% que eran madres solteras. Solo una persona que representa el 12,50% de la población, se encontraba casada para el momento de estudio. En cuanto a la composición de la población según condición de empleo, el Grupo Focal de las madres está compuesto por un 50% de personas empleadas y un 50% que no está empleado, este grupo mantiene la tasa de desempleo más alta registrada en los tres grupos focales, lo que justifica el hecho de que las madres al hacer vida dentro del sector, invierten mucho tiempo en la Educación de sus hijos y en la búsqueda de mecanismos para la satisfacción de necesidades del sector.

En cuanto a las especificidades de la Población B Instituciones relacionadas a la comunidad:

Aún cuando desde el principio de la investigación, se tenía presente que existía un interés expreso por parte de la UCAB y el DVC de trabajar en el sector, fue a través de las visitas sondeo realizadas a la comunidad, que la relación de la misma hacia ciertas instituciones, formaba parte de las redes del entramado participativo presente en la zona, por tanto, se determinó que existía una segunda población relacionada al sector que debía ser igualmente estudiada.

Dentro de las instituciones mencionadas por la comunidad, consideradas para este estudio se encuentran las siguientes:

Universidad Católica Andrés Bello: Existe un gran nexo entre la comunidad La Estrella y la universidad. En sus inicios se dio a través del Rector, quien tuvo la experiencia de haber habitado en La Vega por más de veinte años, siendo conocido entre otras cosas por ser un “amante” de esta localidad (sector con el cual mantiene una relación constante), así comenzó este nexo entre el rector y la comunidad, en primera instancia una relación amistosa con algunos vecinos de La Estrella, que posteriormente a través de la participación de Proyección a la Comunidad se convirtió en institucional. Por ello, se consideró necesario tomar a dos informantes claves de estas instituciones para realizar entrevistas y ahondar un poco más en cómo se daba esta relación:

- Rector de la UCAB: Luís Ugalde.
- Directora de Proyección a la Comunidad: Mercedes Morales.

A continuación un resumen sobre ambas instituciones:

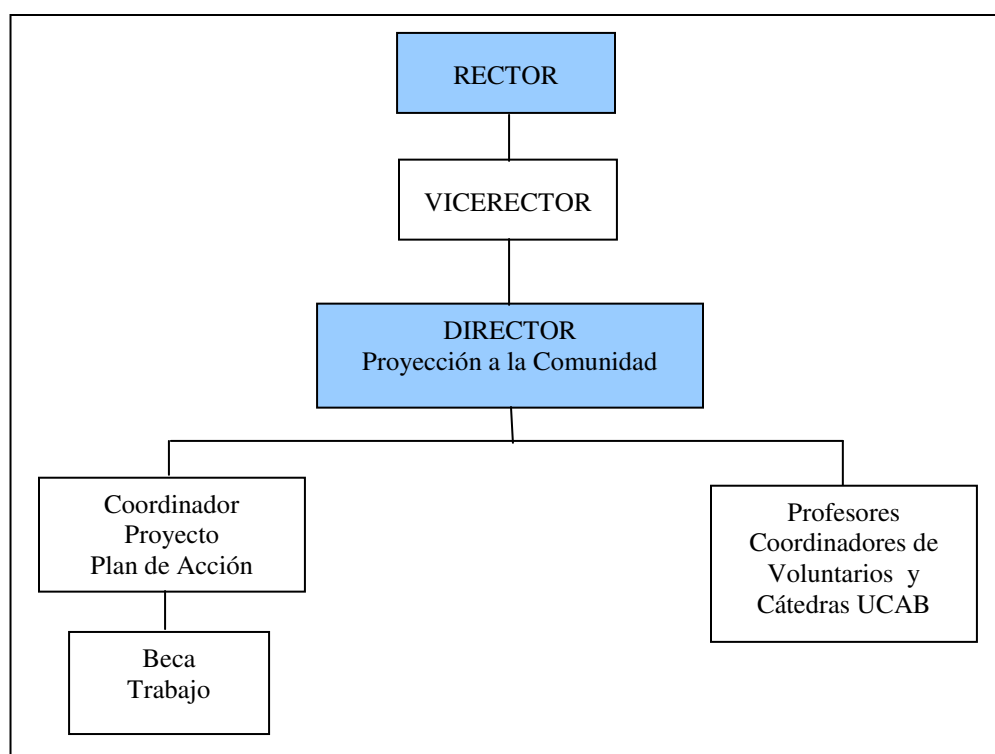
UCAB: La Universidad Católica Andrés Bello, confiada por la Conferencia Episcopal Venezolana a la Compañía de Jesús, tiene 53 años, y actualmente está ubicada geográficamente en el oeste de la ciudad capital, Caracas, donde se encuentra el 20% de la población más pobre de la capital, concentrada en las cuatro parroquias que rodean la UCAB denominadas: Antímano; La Vega; y Carapita.

Dirección de Proyección a la Comunidad: Atendiendo su misión y la realidad de las comunidades circundantes, la UCAB crea la Dirección de Proyección a la Comunidad (1987) con la misión de desarrollar, facilitar y apoyar las conexiones entre los requerimientos comunitarios y los talentos, los conocimientos y recursos de las diferentes instancias de la

UCAB, y así mejorar la calidad de vida de las comunidades en alto riesgo social. Bajo la Dirección de Proyección a la Comunidad, se han creado las siguientes líneas de acción:

- Fortalecimiento de las instituciones educativas: Procura la “capacitación y desarrollo de habilidades pedagógicas, gerenciales y administrativas en los distintos docentes que conforman las instituciones participantes, a fin de garantizar una gestión escolar y comunitaria exitosa”. (Morales, M. 2005: p.4).
- De bienestar psicológico: Se refiere “al fortalecimiento de todos los actores en la comunidad, ofreciéndoles formación en herramientas personal – sociales; fortalecimiento de estrategias de acción y acompañamiento de procesos psicosociales, buscando favorecer el desarrollo integral de los niños y jóvenes”. (Morales, M. 2005: p. 5)
- Refuerzo pedagógico: Brinda a los alumnos que así lo quieran, refuerzo académico con la finalidad, de contribuir a su mejor desempeño dentro del sistema educativo, y disminuir la probabilidad de deserción y exclusión escolar.
- Asistencia Jurídica: Propone “desarrollar en la comunidad la cultura legal necesaria, que permita potenciar la convivencia ciudadana y el respeto por los derechos humanos” (Morales, M. 2005: p. 6).
- Fortalecimiento de Organizaciones Comunitarias: Se refiere a un acompañamiento para los integrantes de las asociaciones comunitarias, a fin de promover una mejora en la calidad de vida de las personas.

A continuación, se presenta un resumen de la estructura organizacional de esta institución:



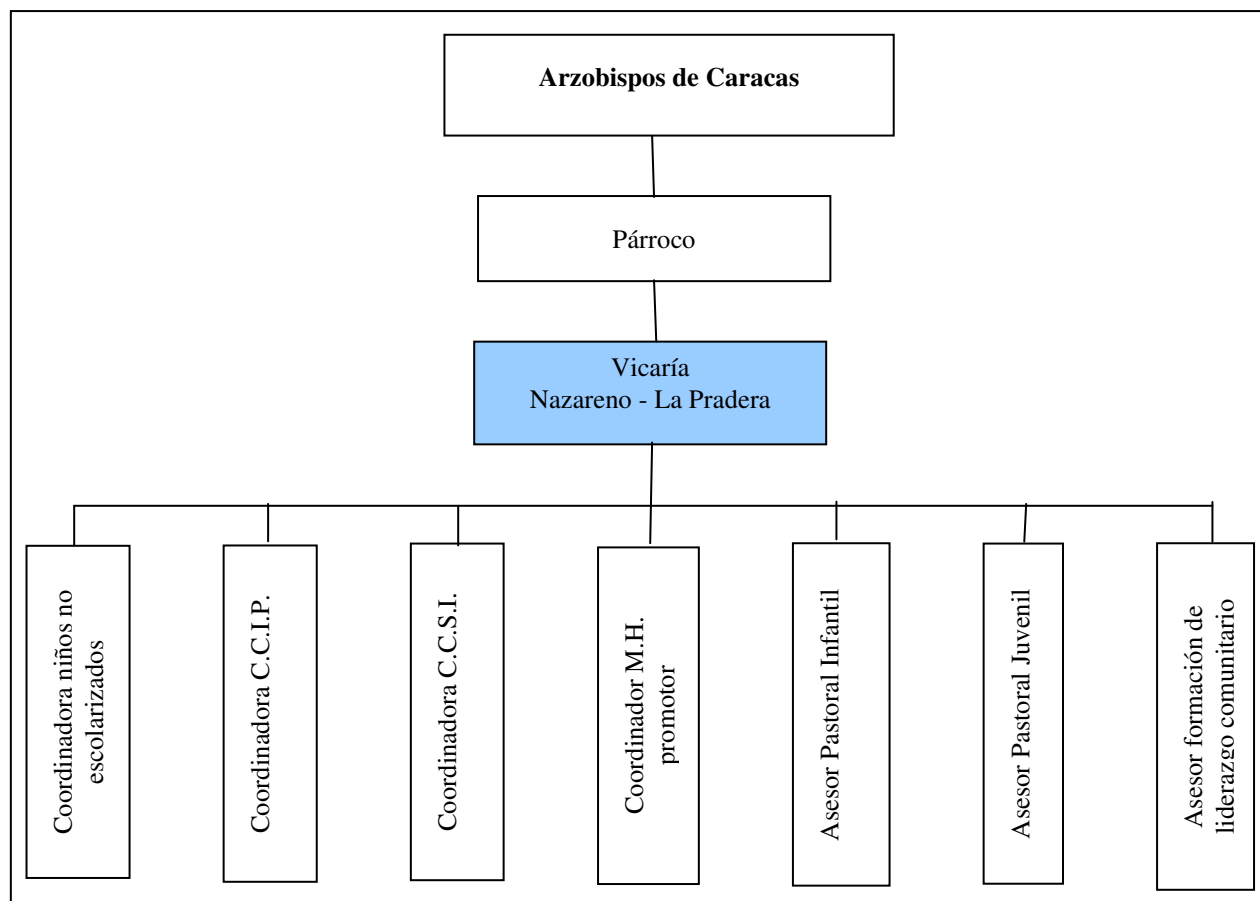
Vicaría Nazareno La Pradera: El contacto de esta institución con La Estrella, comienza desde el inicio de la invasión en el año 2000. Las monjas de la Vicaría, se percatan de la existencia de este colectivo, que además era mal vista por el resto de las comunidades aledañas, por invadir el último tramo de área verde existente allí. Así, observan la dinámica que comenzaba a gestarse en el sector, y a través de la Hermana Coromoto (Directora de La Vicaría), ofrecen ayudas a la comunidad en las áreas mencionadas anteriormente. Por ello, se consideró que la persona que podía relatar las experiencias vividas por la comunidad desde su formación sería la Hermana Coromoto.

A continuación, un breve resumen sobre esta institución

La Vicaría Nazareno – La Pradera, es una asociación adscrita al Arzobispado de Caracas. Llegaron a la comunidad de La Vega a partir del año 1990. Manejaban el área pastoral, y proveer respuestas adecuadas a las necesidades que a nivel social eran evidentes, por tanto, de allí el trabajo se deriva en tres líneas básicas de acción:

- Multihogar: Hogar de cuidado diario, donde permanecen los niños de ocho a cinco de la tarde, (mientras trabajan sus padres). Gracias a esto fueron evitados gran cantidad de accidentes.

- Centro de Salud Santa Inés núcleo La Pradera: Allí hay asistencia ginecológica; apoyo psicológico; apoyo jurídico (especialmente para tramitar documentos de niños indocumentados y puedan entrar al sistema educativo).
- Refuerzo escolar para niños que no han entrado al sistema educativo formal: Cumplen la labor de ayudar a aquellos niños que no han podido entrar a la escuela, para así nivelarlos y, posteriormente puedan entrar al sistema educativo formal.



Dividendo Voluntario para la Comunidad D.V.C: La alianza entre esta institución y la comunidad, comenzó por una unión previa entre la UCAB y el DVC. El rector de la universidad, al visitar y conocer el trabajo que el DVC había venido realizando desde hace varios años con La Morán, y el modelo de desarrollo implantado, consideró que dicho modelo podía igualmente ser desarrollado en alguna comunidad de La Vega. Se iniciaron conversaciones entre estas dos instituciones, llegando a la conclusión, que la comunidad del sector que podía servir como prueba podía ser la comunidad de La Estrella. Así, varios

directivos del DVC visitaron la zona, intercambiando impresiones con la comunidad sobre sus necesidades y algunas posibilidades de solución.

Hasta los momentos, la relación entre la comunidad y dicha institución se encuentra en la etapa diagnóstico. Lo que se pretende es una unión entre Proyección a la Comunidad y el DVC, donde Proyección pueda brindar el acompañamiento técnico – social; y el DVC, sea cofinanciador, a la vez que participe de las decisiones a tomarse en conjunto con la comunidad. Dada esta relación entre el DVC y el sector, pareció pertinente realizar una entrevista al Director Ejecutivo del DVC involucrado con la comunidad, siendo escogido Luís Alemán.

A continuación un breve resumen sobre la estructura del DVC:

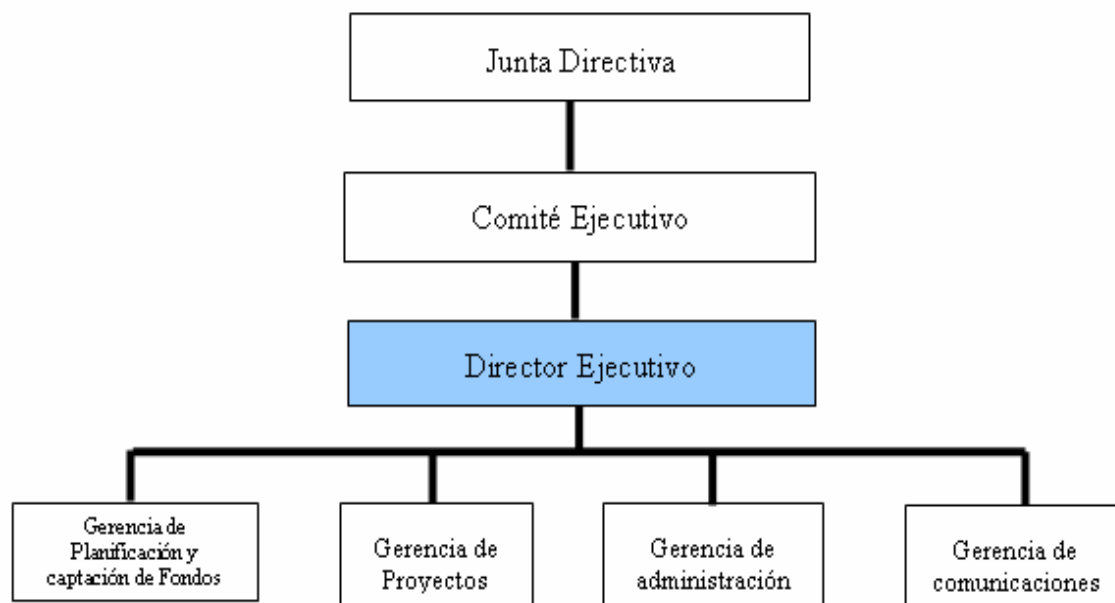
Es una organización comunitaria sin fines de lucro, creada en 1964 por Eugenio Mendoza, en conjunto con otros empresarios venezolanos, con la misión de canalizar el esfuerzo colectivo de la iniciativa privada hacia el desarrollo de acciones que mejoren la calidad de vida de las comunidades de escasos recursos a través de proyectos específicos, y en alianza con comunidades; organizaciones de desarrollo social; autoridades y empresas.

Su visión se encuentra enmarcada en tres líneas fundamentales:

- Mejorar la educación con la creación de condiciones físicas y de entorno, para dar oportunidades de desarrollo a niños y jóvenes de escasos recursos.
- Beneficiar a personas vulnerables por sus condiciones de indefensión, apoyando proyectos comunitarios dedicados a beneficiarlos.

Ser una organización líder, por su excelencia en amalgamar voluntades y aportes de: empresas; empresarios; ejecutivos; trabajadores y particulares, con las voluntades de la sociedad organizada en pro del bien común.

Su estructura gerencial se encuentra organizada de la siguiente manera:



De esta manera, la muestra estuvo conformada por 32 personas, como estuvo especificado al inicio de este apartado, cumpliendo con el criterio muestral señalado. Así, del total de la muestra, se aplicó la técnica de grupos focales a 25 personas, y a 7 personas, se procedió a realizar entrevistas focalizadas. En el siguiente apartado, se explicará detalladamente cómo fueron elaboradas y empleadas dichas técnicas de recolección de datos.

Por último, la unidad de análisis de la investigación, estuvo en torno al discurso empleado por cada uno de los sujetos que formaron parte de la muestra. Ahora, dicho discurso se halla en las respuestas ofrecidas por las personas escogidas en la muestra, en el proceso de entrevistas y grupos focales de discusión. En tal sentido, la importancia recae sobre la información y expresión de las ideas y actitudes de los mismos sobre los temas planteados.

- **De la recolección de datos**

Los datos sobre los cuales se basa el análisis de esta investigación, se recolectaron a través de dos técnicas: entrevistas focalizadas y grupos focales o de discusión, éstas, no son técnicas excluyentes, de hecho, al efecto de esta investigación poseen un carácter complementario y comparten: “su carácter cualitativo, y por ende, permiten una mayor profundidad de comprensión, trata los aspectos emotivos y contextuales, además de avocarse a una tarea de descubrimiento de temas en el área social” (Polo, M. y Track, J. 2005: p.120).

La principal característica que une a estas dos técnicas, es la indagación con preguntas abiertas. Robert K. Merton y Patricia Kendall (1960), en su artículo “La entrevista focalizada”, señalan que esta técnica tiene cuatro criterios fundamentales:

- Ausencia de dirección (non direction), en la entrevista la guía y dirección del entrevistador debe reducirse al mínimo.
- Especificidad (specifity): la definición de la situación hecha por los sujetos debe alcanzar una expresión plena y específica.
- Alcance (range). La entrevista debe extender al máximo la amplitud de los estímulos evocativos, y las respuestas dadas por el sujeto.
- Profundidad y contexto personal: La entrevista debe sacar a la luz de las implicaciones valorativas y afectivas de las respuestas de los sujetos, para determinar si la experiencia tiene significación central o periférica. Deben revelar el contexto personal relevante; las asociaciones idiosincrásicas; las creencias; las ideas. (Merton y Kendal, 1960. p:174)

Grupos focales, grupos de discusión o focus group:

En cuanto a las características que presenta el grupo de discusión como técnica de investigación social, se puede destacar que las preguntas formuladas fueron de carácter abierto, procurando la menor intervención por parte del moderador. La finalidad de esto, fue en primer lugar, generar una dinámica de grupo que impulsara el discurso de cada uno de los miembros, permitiendo la expresión de la mayor cantidad de elementos cognitivos; ideosincráticos y afectivos por parte de los habitantes de La Estrella. Así, se define la técnica de grupos focales de la siguiente manera:

Es una técnica cualitativa de recolección de información de tipo exploratoria que consiste en realizar entrevistas colectivas y semiestructuradas sobre un tema específico a un pequeño número de personas, con características e intereses homogéneos; estas además se encuentran dirigidas por un moderador entrenado... lo que se pretende es recolectar información de primera mano, sobre los gustos, preferencias y percepciones de un segmento en particular. (Derbis, M 1969)

Los grupos focales aprovechan la dinámica de grupo, permitiendo a un grupo pequeño de participantes ser guiados por un moderador calificado, para alcanzar niveles crecientes de comprensión y profundización de las cuestiones fundamentales del tema objeto (Derbis, M, 1969).

Además esta técnica posee dos ventajas que favorecerán la presente investigación:

- 1) Interacción de grupo: “La interacción entre las personas fomentara generalmente respuestas más ricas y permitirá el aporte de ideas nuevas y originales.
- 2) Observación: “el promotor puede observar el debate y obtener un conocimiento directo de los comportamientos, actitudes, lenguajes y percepciones del grupo”

A continuación se enunciará la guía de preguntas a utilizar para cada uno de los grupos focales realizados en la comunidad de La Estrella- La Vega. Cabe destacar, que se tenía una guía de preguntas al momento de realización de dichos grupos focales, sin embargo, al momento de la realización de la técnica, las preguntas fueron formuladas de acuerdo a la comprensión de los actores involucrados, de la misma manera, en el momento surgieron nuevos temas de discusión en torno a la participación comunitaria no previstos, que sin duda fueron de gran ayuda, al momento de análisis de los mismos.

Grupo de discusión de las asociaciones comunitarias: (Asociación Civil La Estrella; comité de aguas servidas): debido a que el objetivo general, ha estado centrado en observar cómo se da la dinámica de la participación dentro de la comunidad de La Estrella- La Vega, parece fundamental, estudiar las percepciones de este grupo con respecto a la participación comunitaria, debido a que son ellos los principales promotores de actividades en la zona y los más propensos a establecer vínculos con la comunidad, como con la población circundante, siendo esto la principal característica de la creación de Capital Social; es decir, la creación de redes sociales, que como ya se desarrollo en la aproximación al Marco Teórico, es uno de los componentes imprescindibles para la participación. Este grupo no fue discriminado por sexo, estado civil, número de hijos. El criterio para la elección de este grupo fue: las asociaciones que implican participación comunitaria para la resolución de problemas en el sector y que los individuos que tuviesen de 22 años en adelante.

Las preguntas formuladas a estas dos asociaciones, tenían un propósito central, siendo éste, el conocer que funciones desempeñaban dentro de la comunidad; aparte de ello, conocer las nociones existentes en este grupo en torno a la participación:

- 1) ¿Qué es para ustedes la participación?
- 2) ¿Cuáles piensan son los elementos esenciales para participar?
- 3) ¿Cuáles son sus principales funciones dentro de la Asociación Civil La Estrella?
- 4) ¿Se han sentido incentivados a participar en las organizaciones existentes en su comunidad?
- 5) ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen incentivar más a participar a los miembros de la comunidad dentro de las organizaciones existentes en el sector?
- 6) ¿Asisten ustedes a talleres de capacitación de algún tipo?
- 7) ¿Cómo se organiza la comunidad para la solución de problemas comunes?
- 8) ¿Cuándo ustedes han tenido algún problema particular con su vivienda quien le ha ayudado a resolverlo?
- 9) ¿Acuden a las asociaciones existentes en su comunidad cuando tiene algún problema?
- 10) ¿Qué mejoras le gustaría conseguir para su comunidad?
- 11) ¿Cómo ha pensado pudiera conseguir las?
- 12) ¿Qué percepción tienen sobre las comunidades aledañas?
- 13) ¿Qué percepción han escuchado tienen ellos de ustedes?
- 14) ¿Ha venido algún organismo a asistir a la comunidad?

Grupo de discusión de las madres de la comunidad: Lo que se pretende observar, es cómo estas madres fomentan la participación en su círculo familiar, o si además de esto, el hecho de tener mayores responsabilidades hace que sean más propensas a la participación, en la medida en que se preocupen de mejorar sus condiciones de vida, encajando así con uno de los requisitos de la participación referido a la solución de un problema que afecte a determinada persona o comunidad. El criterio de selección de este grupo, estuvo centrado en primer lugar, en que debía vivir en la comunidad con sus hijos; segundo debía estar constituido por mujeres de 22 años o más. La guía de preguntas para este grupo estuvo diseñada de la siguiente manera:

- 1) ¿Qué es para ustedes la participación?
 - 2) ¿Cuáles piensan son los elementos esenciales para participar?
 - 3) ¿Se han sentido incentivados a participar en las organizaciones existentes en su comunidad?
-

- 4) ¿Qué elementos creen ustedes pudiesen incentivar más a participar a los miembros de la comunidad dentro de las organizaciones existentes en el sector?
- 5) ¿Asisten ustedes a talleres de capacitación de algún tipo?
- 6) ¿Cómo se organiza la comunidad para la solución de problemas comunes?
- 7) ¿Cuándo ustedes han tenido algún problema particular con su vivienda quien le ha ayudado a resolverlo?
- 8) ¿Acuden a las asociaciones existentes en su comunidad cuando tiene algún problema?
- 9) ¿Qué mejoras le gustaría conseguir para su comunidad?
- 10) ¿Cómo ha pensado pudiera conseguir las?
- 11) ¿Qué percepción tienen sobre las comunidades aledañas?
- 12) ¿Qué percepción han escuchado tienen ellos de ustedes?
- 13) ¿Ha venido algún organismo a asistir a la comunidad?
- 14) ¿Qué papel desempeñan como madres en la comunidad? ¿el hecho de ser madres hace que su participación en la comunidad aumente porque quieren un mejor ambiente para sus hijos?
- 15) ¿Qué Funciones se desempeñan en la asociación de padres?
- 16) ¿Qué relación mantienen con la asociación de vecinos?

Entrevistas Focales

Como ya fue mencionado anteriormente, una vez en La Estrella-La Vega, se hizo evidente que la participación existente en el sector, no involucraba sólo a los actores dentro la comunidad, en cambio, involucraba a instituciones que habían acompañado a la misma a lo largo de su formación, por tanto, se procedió a realizar entrevistas a actores claves de dichas instituciones. Igualmente fue enunciado al principio de este marco metodológico, debido a que los comerciantes del sector eran sólo dos (no siendo suficientes para practicar la técnica de grupos focales), se procedió a realizarles igualmente entrevistas focales.

En cuanto a la Entrevista en Profundidad Rodríguez (1996), señala que es una técnica de recolección de datos donde: "... el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema, y a partir de él establece una lista de temas, en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a libre discreción del entrevistado, quién podrá sondear las razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano (Rodríguez, 1996: p. 168)

Con la entrevista en profundidad, se busca obtener información de primera mano por medio de conversaciones estructuradas, más no formalizadas con los actores seleccionados, es decir, actores pertenecientes a las principales instituciones relacionadas con la comunidad; y de los comerciantes, extrayéndose información que nutrirá en datos para el análisis posterior.

Así pues, ambas técnicas, el grupo focal por un lado, y la entrevista en profundidad por otro, se utilizan para acumular datos que permitan lograr un mayor acercamiento hacia los elementos que conforman la participación comunitaria existente en la comunidad de La Estrella- La Vega.

Entrevista a comerciantes de la zona: Tomando como premisa, el postulado de Gruson (2004), donde enuncia, que el rol que desempeñan los comerciantes en una comunidad puede ser fundamental, dado que poseen una conducta espontánea y de riesgo; los microempresarios, son individuos que en un determinado lugar desarrollan actividades económicas, pero que se caracterizan por asociarse en números pequeños, esta actividad es una de las que puede promover el capital social dentro de la zona, debido a su conducta emprendedora en la creación de redes sociales. Además, que en estos establecimientos comerciales denominados “bodegas” en las zonas populares, la gente interactúa y discute sobre temas diversos; sirven como sitios de reuniones vecinales, trayendo como consecuencia que por lo general los comerciantes estén bastante informados sobre la situación de su comunidad, y además tomen acciones con miras a mejorarlas.

Tomando en cuenta todo esto, se procedió a realizar la siguiente guía de preguntas, obviamente, con todas las normas anteriormente expuestas sobre la no direccionalidad por parte del entrevistador, sin embargo, a efectos de esta investigación, sin importar el orden, era importante obtener respuestas a las siguientes interrogantes:

- 1) Cuando sale a abastecerse, ¿En qué establecimientos lo hace habitualmente?
 - 2) Siendo las bodegas además sitios de intercambio comercial, lugares donde la gente se reúne y conversa sobre temas diversos; ¿Cuáles observa usted son las mayores preocupaciones de la comunidad en cuanto a ella misma?
 - 3) ¿Qué percepción tiene usted de las comunidades aledañas?
 - 4) ¿Siente usted que esta comunidad están mejor organizada que otras aledañas? ¿Cuáles piensa son las razones de ello?
-

- 5) Siendo usted de alguna manera el nexo de la comunidad con el mundo exterior, ¿cuál piensa es la percepción externa de otras comunidades hacia La Estrella?
- 6) ¿Qué papel juega usted como comerciantes en la comunidad
- 7) ¿Cómo participa usted en la comunidad?
- 8) ¿Asiste regularmente a las reuniones de la comunidad?
- 9) ¿Cómo ha observado usted la participación en el sector?
- 10) Cuando se le han presentado problemas ¿ha recibido ayuda de la comunidad? ¿de qué manera?
- 11) ¿Qué logros piensa se han obtenido gracias a la participación de la comunidad?
- 12) ¿Qué cosas piensa usted que han hecho que la gente participe más o menos en la solución de problemas en la comunidad?
- 13) ¿Qué propondría para mejorar los beneficios de la comunidad y disminuir sus problemas?

Entrevista a personajes claves de las instituciones relevantes relacionadas con la comunidad: Sobre estas instituciones, es importante destacar que cada de ellas ha tenido relación directa con la comunidad, de una u otra manera han estado presentes en su proceso de consolidación. En el caso del Dividendo Voluntario para la Comunidad, como se enunció brevemente páginas atrás, se encuentran aún en la fase diagnóstico, el DVC tiene interés de intervenir en la comunidad intentando practicar un modelo parecido al de Consorcio Social aplicado en La Morán, teniendo siempre en cuenta que las especificidades de un sector deben ser consideradas para la elaboración de un plan maestro. La metodología d consorcio social posee cuatro unidades fundamentales:

1. Unidad de Organización y Participación Comunitaria
2. Unidad de Proyectos y Ejecución de Obras
3. Unidad de Acompañamiento Social y Administrativo
4. Unidad de Formación y Capacitación Comunitaria

Mencionadas unidades no actúan de manera aislada, siendo estos ejes los responsables frente a los cooperantes y los beneficiarios de las acciones emprendidas por el plan maestro, dicho método, debe basarse en un diagnóstico de la zona, de manera tal que los esfuerzos y recursos se deriven hacia las necesidades reales, sin un plan maestro que permita la

reorganización interna y la visualización de pasos a seguir, el objetivo del consorcio se desvirtúa.

De la misma manera, Proyección a la Comunidad y la Vicaria Nazareno- La Pradera, están íntimamente relacionadas; pudiendo decirse que el trabajo que realizan es de alguna manera orquestado, cada uno cumpliendo distintas labores que se complementan, por ello, se consideró necesario realizar entrevistas a personajes claves dentro de estas instituciones, que pudieran dar mayores luces sobre el funcionamiento de esta orquesta y sobre la dinámica comunitaria. A continuación, se presenta la guía de preguntas utilizadas para cada actor:

Entrevista realizada a Luís Ugalde Rector de la UCAB:

- 1) Bien sabemos que el barrio La Vega ha sido de los barrios de Caracas, el lugar donde la UCAB ha tenido el mayor campo de acción, y por tanto la oportunidad de observar su crecimiento y evolución en espacio y tiempo. Muy a nivel general: ¿podría decirnos cómo observa desde su posición de rector de la universidad; de padre y desde la sociología la dinámica diaria de este sector? ¿Qué lo diferencia de otros barrios de Caracas?
 - 2) Una vez discutidas las diferencias de La Vega con otros barrios de Caracas. ¿Qué diferencia a la Estrella de otros Barrios de la Vega?
 - 3) De todos los Barrios de La Vega, ¿Por qué surge el especial interés en trabajar en La Estrella?
 - 4) ¿Cómo surge la alianza con el Dividendo de Voluntarios para la comunidad para intervenir en este sector?
 - 5) ¿Cuáles piensa pueden ser los aportes de la universidad y del DVC en esta comunidad? ¿cómo se complementarían?
 - 6) ¿Cómo ha sido hasta los momentos la dinámica de acceso a la comunidad, con que retos y limitaciones se ha encontrado a lo largo de este proceso?
 - 7) ¿Cuáles piensa son los elementos esenciales que debería contener la participación comunitaria?
 - 8) Como observador externo: ¿Cómo ve la participación en la comunidad? ¿Quiénes son los que por lo general participan? Y ¿Cómo se manifiesta su participación?
-

- 9) En los años de experiencia y conocimiento de la dinámica y evolución de la estrella; ¿Cuáles han sido los factores que más favorecen la participación? ¿En qué hace falta aún invertir esfuerzos para incentivar a la gente a participar?
- 10) ¿Piensa que existe potencial para el capital social en la estrella? ¿De qué manera podrían la UCAB y el DVC hacer aportes para incentivar y hacer tangible ese capital social?
- 11) En varios de sus artículos utiliza la mención de un estado docente, el cual derivaría en una sociedad docente. Si utilizamos esa analogía para definir participación en Venezuela, en la actualidad cabe preguntarse si ¿existe un estado participativo que derivaría en una sociedad participativa? ¿Cuáles son los elementos que intervienen en esa participación?
- 12) De las políticas publicas actuales ¿Cuál ha sido la que más promovido la participación exitosamente? ¿Por qué? ¿Cuáles son los factores que potencian e inhiben la participación en esa política pública?

Entrevista realizada a Mercedes Morales Directora de Proyección a la Comunidad:

- 1) ¿Cuáles son las labores del departamento que está bajo su dirección?
 - 2) ¿Cómo ha sido la intervención de Proyección a La Comunidad con La Estrella directamente?
 - 3) Hay algo que en nuestras visitas a la comunidad ha llamado mucho la atención: La Estrella en comparación con otras zonas aledañas, es uno de los sectores con menor población, sin embargo, hemos notado que La Estrella es comparación con otros sectores es mucho más organizada como sector ¿eso ha tenido algo que ver efectivamente con las relaciones establecidas entre la universidad y La Estrella, o es más bien parte de una iniciativa de la gente que vive en el sector?
 - 4) ¿Cuáles son las principales necesidades del sector son las principales necesidades del sector observadas desde Proyección a la Comunidad?
 - 5) Respecto al DVC, ¿Qué contribución sería la que efectivamente cree usted como directora de Proyección a la Comunidad que el DVC podría ofrecer en proyectos con La Estrella?
-

- 6) ¿Qué elementos considera son los necesarios para la alianza entre la universidad y el DVC?
- 7) ¿Qué esperan ustedes que haga la comunidad en los proyectos que se tienen planteados? ¿Cuál espera sea la participación de la comunidad?
- 8) ¿Cómo ha observado usted la participación en la comunidad? ¿Quiénes son los que por lo general se manifiestan?

Entrevista a la Hermana Coromoto Directora de La Vicaría Nazareno- La Pradera:

- 1) ¿Desde cuándo está usted en La Vicaría?
- 2) ¿Cuáles son las labores fundamentales de la Vicaría?
- 3) ¿Cómo comenzó la invasión de La Estrella?
- 4) ¿Cuáles necesidades observa usted en la comunidad en el presente?
- 5) ¿Cómo han ustedes ayudado al barrio La Estrella?
- 6) ¿Cuáles son las diferencias de La Estrella con otros barrios donde ustedes han trabajado?
- 7) ¿Qué percepción ha visto que tienen otras comunidades aledañas a La Estrella?
- 8) ¿Cuáles han sido las iniciativas más importantes que han observado ustedes en la comunidad?
- 9) ¿Quiénes han llevado a cabo esas iniciativas?
- 10) ¿Además de la comunidad y la vicaría qué otros actores han trabajado en beneficio de la comunidad? ¿de qué manera?

Entrevista realizada a Luís Alemán: Director Ejecutivo del Dividendo Voluntario para la Comunidad

- 1) Bien sabemos que el DVC lleva alrededor de siete años trabajando en La Morán y gracias a ello se han logrado gran cantidad de mejoras en esta comunidad. ¿podría hablarnos brevemente de cómo ha sido la evolución de este proyecto?
 - 2) ¿Cuáles piensa fueron las lecciones aprendidas en La Morán que pudiesen ser de gran ayuda al intervenir en La Estrella?
 - 3) ¿Cómo surge la alianza entre la UCAB el Dividendo Voluntario para la comunidad para intervenir en este sector?
 - 4) ¿Cuáles piensa pueden ser los aportes de la UCAB y del DVC en esta comunidad? ¿cómo se complementarían?
-

- 5) Como arquitecto, ¿qué puede decirnos sobre el barrio La Estrella?, ¿Cuáles piensa deben ser los pasos a seguir en cuanto infraestructura?
- 6) ¿Cómo ha sido hasta los momentos la dinámica de acceso a la comunidad? ¿qué se ha adelantado?
- 7) Sabemos que el modelo de intervención que ustedes han utilizado en La Morán es el de Consorcio Social, ¿Qué elementos de ese modelo le parece podrían ser claves para la intervención en La Estrella? ¿Cuáles de ellos serían factibles con las políticas actuales?
- 8) con la experiencia de La Morán, ¿Cuáles piensa son los elementos esenciales que debería contener la participación comunitaria?
- 9) Como observador externo: ¿Cómo ve la participación en la comunidad? ¿Quiénes son los que por lo general participan? y ¿Cómo se manifiesta su participación?
- 10) ¿Piensa que existe potencial para el capital social en la estrella? ¿De qué manera podrían la UCAB y el DVC hacer aportes para incentivar y hacer tangible ese capital social?

Una vez recavada toda la información pertinente para la investigación, el paso siguiente consistió en el análisis de datos, para ello, se utilizaron dos técnicas: en primer lugar; el análisis de contenido; en segundo, la observación directa de las tesis de la dinámica participativa evidente en el sector y en las instituciones estudiadas.

El análisis de contenido se puede definir “... como una técnica de investigación que identifica y describe de una manera objetiva y sistemática las propiedades lingüísticas de un texto con la finalidad de obtener conclusiones sobre las propiedades no-lingüísticas de las personas y los agregados sociales” (Mayntz, Et al. 1975: p. 198)

Como menciona Cea (2001), el análisis de contenido “... no se limita a la cuantificación del contenido manifiesto de la comunidad, sino que también aborda la interpretación del contenido latente” (Cea, 2001: p. 352).

El análisis de contenido, refleja cuatro características esenciales, “... objetividad; sistematicidad y cuantificación de los contenidos manifiestos de la comunicación” (Cea, 2001: P. 352). A estas tres características, se le suma una cuarta consistente en “... la inferencia de los datos al contexto de referencia” (Cea, 2001: p. 352). La cuantificación que permite el empleo de esta técnica, posibilita la comparación de los contenidos obtenidos a través del

focus group o entrevistas en profundidad. Por su parte, “la objetividad se halla relacionada con el uso de procedimientos rigurosos y replicables” (Cea, 2001: p. 352).

Por último, el tipo de análisis de contenido que va a ser usado en la investigación es el análisis evaluativo; el cual tiene como premisas según Mayntz (1975):

- 1) Lingüísticamente la de resultar posible una diferenciación entre las expresiones de los objetos de actitud (OA) y las expresiones valorativas (EV) (...).
- 2) Debe ser posible identificar sintácticamente construcciones diversas con equivalencias semánticas (...)
- 3) También debe ser posible alcanzar un acuerdo suficiente entre diversos codificadores en torno a la dirección e intensidad de la valoración contenida en una frase
- 4) Esto supone, a su vez que las expresiones valorativas no sea problemático (Mayntz, 1975. p: 211)

- **Definición de las Variables:**

La Operacionalización de variables utilizadas en la investigación, es uno de los apartados más importantes de la investigación, ya que a partir de su ordenamiento se permite la instrumentalización y traducción de los diferentes puntos de la Memoria de Grado. La medición significa entonces “El proceso de vincular conceptos abstractos a indicadores empíricos” (Cea, M 2001. p: 124)

Así señala la autora, el concepto de medición posee en su seno, tanto consideraciones teóricas como empíricas que son necesarias de explicar:

- a) Desde el *punto de vista teórico*, el interés se halla en el *concepto*. Éste no es observable (y por tanto, no es directamente medible), sino *latente*. Es decir, se halla representado por una respuesta que si es *observable*.
- b) Desde el *punto de vista empírico*, la respuesta observable constituye el centro del proceso, tanto si ésta adquiere la forma de respuesta a una pregunta incluida en un *cuestionario o entrevista*, o a la forma de una conducta grabada en un estudio observacional, por ejemplo. (Cea, 2001: p. 124)

En este sentido, la operacionalización permite una movilidad que va de la abstracción conceptual de una variable, al plano de una terminología puntual y asequible para los efectos prácticos de de investigación, minimizando al margen de amplitud conceptual, y por ende, maximizando su aplicabilidad y medición en el campo. No obstante, dado que la investigación es de carácter cualitativo, lo que se presenta como operacionalización es una disección

analítica del concepto, a fin de ser medible. En tal sentido, no existen índices cuantitativos que refieran a los indicadores expuestos en la tabla operacional.

Siguiendo este orden de ideas, el objeto de estudio de la investigación es la “participación comunitaria” entendiendo por ésta:

Tipo de acción personal y colectiva que agrupa a ciudadanos decididos a enfrentar una situación. El grupo estipula sus relaciones en función del problema, al cual busca solución mediante un proyecto de desarrollo de mejoras o cambio de la situación. (Martínez, A.; 2004:p.24)

Ahora, la definición anterior es de carácter nominal, es decir, el objeto de estudio en su expresión más abstracta y conceptual. En términos operacionales, para dar respuesta a los objetivos específicos planteados al inicio de esta investigación, fueron consideradas seis variables. A continuación se presentan:

Necesidades de la Comunidad: Respondiendo al primer objetivo de la investigación, se define necesidades como: “... una sensación de apetencia de un determinado objeto, originada biológica o psicológicamente” Martínez, C. 2001: p.1., existen unas necesidades físicas, siendo éstas las que comparte el hombre con el resto de los seres vivos; y unas necesidades sociales, que son las originadas por el momento histórico y el contexto social en que se vive. Así, para hacer tangible la variable “Necesidades de la Comunidad”, se ha dimensionado en: Necesidades Físicas y Necesidades Sociales.

Actores de la Participación: En esta variable, cumpliendo el segundo objetivo de la investigación, era importante observar ¿Cuáles son los actores que participan en la comunidad?, pero además, qué otros actores externos intervenían en ella, observando así la dinámica participativa del sector, por tanto, esta variable intenta dar respuesta a estas interrogantes, dimensionándose en “Roles de los actores”, “Percepción de los Actores” e “Interacción Individuo-organización”.

Tipos de Participación y Orientación de La Participación: Para responder al tercer objetivo: ¿Qué tipos de participación comunitaria se observan en la comunidad de La Estrella-La Vega?, se han utilizado dos variables, por una parte la variable “tipos de Participación Comunitaria”, que como fueron definidas previamente en el

Marco Teórico que son: espontánea; formal y organizada; por otra, la variable “Orientación de la Participación Comunitaria”, para determinar si la participación comunitaria se da para resolver asuntos particulares o colectivos. Así, combinando estas dos variables, se puede responder 1) ¿Cómo participa la gente? y 2) ¿para qué lo hace?, si es para resolver sus necesidades particulares, o si es para fines colectivos.

Catalizadores de la Participación Comunitaria: Esta variable tiene como fin dar respuesta a la cuarta interrogante de esta investigación ¿Cuáles son los factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria en la comunidad de La Estrella-La Vega?, Para ello, esta variable toma dos dimensiones, la primera, factores endógenos (para referirse a todo lo que ocurre dentro de la dinámica comunitaria) y factores exógenos (Para referirse a las ofertas de empresas públicas y privadas).

Resultados de la Participación Comunitaria: Esta variable tiene como fin dar respuesta a la quinta interrogante de esta investigación ¿Participar dentro de la comunidad, es un factor que contribuye a la satisfacción de necesidades dentro del sector de La Estrella-La Vega?, para ello, esta variable toma dos dimensiones que son “logros en proceso”, en cuanto a las necesidades físicas y sociales; y “Logros en Producto”, en cuanto a las necesidades físicas y sociales.

A continuación el cuadro de Operacionalización de Variables.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Necesidades de la comunidad	Físicas	Físicas Colectivas	Servicios
			Infraestructura
		Físicas Particulares	Vivienda
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades
			Empoderamiento
Actores de la participación Comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes
	Percepción de	Demandantes	Hacia sí mismos

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
	los actores	Oferentes	Hacia otras comunidades
			Hacia los oferentes
			Hacia si mismos
			Hacia los demandantes
			Entre los oferentes
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales
Tipos de participación Comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas
	Formal		Iniciativas gubernamentales
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad
Orientación de la participación Comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos
Catalizadores de la participación Comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores
			Seguimiento y control por parte de los actores

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
	Exógenos	Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores
		Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales
			Menú de ofertas privadas
Resultados de la participación Comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades

- **Del análisis de datos:**

Cabe destacar, como bien menciona Cea (2001), que el análisis de contenido “... no se limita a la cuantificación ´ del *contenido manifiesto* de la comunicación, sino que también aborda la interpretación del *contenido latente*” (Cea, 2001: p. 352). Por su parte, el análisis de contenido refleja cuatro características esenciales que se adecuan perfectamente a los intereses metodológicos de la investigación, y en definitiva, a los objetivos. Se observa, que esta técnica de análisis permite “... objetividad sistemática y cuantificación de los contenidos *manifiestos* de la comunicación” (Cea, 2001: p. 352). A estas tres características se le suma una cuarta consistente en “la *inferencia* de los *datos* al *contexto* de referencia” (Cea, 2001: p. 352). La cuantificación que permite el empleo de esta técnica posibilita la comparación de los contenidos obtenidos a través del focus group y las entrevistas en profundidad. Por su parte, “...la *objetividad* se halla relacionada con el uso de procedimientos *rigurosos y replicables*” (Cea, 2001: p. 352)

Por último, el tipo de análisis de contenido que va a ser usado en la investigación es el análisis evaluativo, el cual tiene como premisas según Mayntz (1975):

1) Lingüísticamente ha de resultar posible una diferenciación entre las expresiones de los *objetos de actitud* (OA) y las expresiones valorativas (EV) (...). 2) Debe ser posible identificar sintácticamente construcciones diversas con equivalencias semánticas (...) 3) También debe ser posible alcanzar un acuerdo suficiente entre diversos codificadores en torno a la dirección e intensidad de la valoración contenida en una frase. 4) Esto supone a su vez, que el significado de las expresiones valorativas no sea problemático (Mayntz, 1975. p: 211).

Estas aplicaciones del análisis de contenido, permiten encarar la realización de las comparaciones indispensables para la comprensión de la participación comunitaria como dinámica de satisfacción de necesidades en la comunidad de La Estrella- La Vega.

De esta manera, el procedimiento de análisis de contenido que se siguió para efectuar la técnica del análisis de contenido tipo evaluativo fue, en primer lugar, una amplia preparación teórica. En segundo lugar, se efectuó la determinación de la relevancia del texto (Mayntz, 1975: p. 202), considerando el problema de investigación. En tal sentido, el texto analizado se deriva directamente de las entrevistas y grupos focales producidos por los investigadores, lo cual permite una mayor captación de información específica y acorde con los fines de la investigación, a partir de allí, se elaboró el esquema operacional sobre los cuales se establecieron los parámetros de búsqueda de indicadores en el texto, acordes con el problema de investigación y objetivos.

Tercero, siguiendo las definiciones de Mayntz, referentes al análisis de contenido, se realizó una determinación de las unidades lingüísticas en el texto, considerando aquellas frases que implicaran una relación directa con las dimensiones propuestas en el momento de la determinación de la relevancia del texto e inexorablemente correlacionada con las variables de la investigación. Así, fueron escogidas frases expresadas en el discurso planteado por cada miembro de los grupos expuestos anteriormente.

Es importante destacar, que la preferencia de las frases sobre otro tipo de unidad lingüística, se debió a la necesidad de contextualización de las expresiones, procurando disminuir la posibilidad de error a los cuales pudieran introducir la selección de palabras aisladas que muy probablemente dejarían de reflejar la complejidad de concepciones y actitudes que conforman la participación como dinámica de satisfacción de necesidades en la comunidad de La Estrella-La Vega.

Luego de la determinación de las unidades lingüísticas, se procedió a desarrollar un esquema de categorías del análisis de contenido, en el cual se delimita la relación entre las dimensiones que están presentes en la definición operacional y las unidades lingüísticas seleccionadas en el texto propuesto. El objetivo de esta etapa del proceso del análisis de los datos, consiste en sistematizar la información con base en un principio excluyente que permita la comparación de significados entre las expresiones del texto.

Ahora, ¿cómo se obtuvo dicha significación? Una vez que fueron determinadas las unidades, se estableció una relación sintáctica entre unidades de categorías diferenciadas. La siguiente pregunta consistió en cómo establecer dicha relación contemplando la espesa y compleja red de expresiones en el texto, de allí que la respuesta más idónea es la de encontrar varias reglas de determinación de secuencias sintácticas de categorías, tal como lo expone Mayntz (1975).

De este modo, considerando la operacionalización de las variables en general; los componentes específicos de cada dimensión y las reglas sintácticas formuladas, respecto al texto, se tomó como relevante toda expresión esgrimida por los entrevistados, en cuanto a sus conocimientos y actitudes referentes a: necesidades de la comunidad; Actores de la participación comunitaria; tipos de participación comunitaria; orientación de la participación comunitaria; catalizadores de la participación comunitaria y resultados de la participación comunitaria.

La última etapa del proceso del análisis de datos a través de la técnica de análisis de contenido, consistió en detectar una generalización discursiva de todos los grupos expuestos anteriormente, sustentada sobre la sistematización de las unidades expresivas relevantes sustraídas de cada entrevista.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE LOS DATOS

- **Primera parte: Matriz de análisis**

Una vez realizadas y transcritas las entrevistas y los grupos de discusión, se procedió al vaciado de las unidades lingüísticas susceptibles de ser analizadas en la matriz. La misma, está compuesta por los elementos expuestos en la operacionalización de las variables: necesidades de la comunidad; Actores de la participación comunitaria; tipos de participación comunitaria; orientación de la participación comunitaria; catalizadores de la participación comunitaria y resultados de la participación comunitaria.

De este modo, las dimensiones correspondientes a cada variable, posee subdimensiones e indicadores, permitiendo discriminar las unidades lingüísticas respecto a lo planteado en el marco metodológico. Así se obtuvo una matriz en la cual fue posible diferenciar los elementos de los discursos correspondientes a cada variable respondiendo a los objetivos de la investigación.

A continuación se presentan las tablas correspondientes a la clasificación de unidades lingüísticas por actor social:

Frases Análisis de Contenido Entrevista Rector Universidad Católica Andrés Bello

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la Comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	LU: Otro capítulo a mi modo de ver muy importante, es el destacar que en esos barrios no había nada, no había escuelas ni oficiales ni privadas.
				LU: La Estrella es mucho más delimitada, y con menos recursos económicos, si la comunidad entiende y está dispuesta, conjuntamente se puede hacer una labor siempre en la filosofía que hemos comentado, y es un poco lo que hay hasta ahora.
			Infraestructura	LU: Ustedes ahora conocen eso con la carretera asfaltada, ahí no había carretera, no había nada, y allí me vinculé en ese tiempo desde hace 20 años, por tanto, más que hablar de La Vega, pues hablaría de mi experiencia allá.
	Físicas individuales		Vivienda	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	LU: Esa es la filosofía de una madre de barrio, que está allí, no tiene ninguna carrera especial, y como tiene que cuidar a sus hijos cuidara a diez más, igualmente, otra señora del barrio cocina para esos niños, se habilitan espacios con colchonetas, retenes, juguetes, etc.
				LU: La vida del barrio es una vida dura, pero ellos han ido desarrollando sus actitudes y mecanismos para vivir mejor.
		Empoderamiento	LU: Un gobierno hace una cancha de basket o un barrio adentro, y a los diez años está abandonado, porque es una cosa externa a la comunidad, y aún cuando la comunidad en un momento dado se beneficie de ello, en otro momento dado que no estuvo involucrado en su realización lo puede saquear.	
			LU: A mi no me gusta que esas cosas se hagan estilo: ustedes, Pobrecitos e ineptos, y entonces desde afuera se hagan, sino, de aquí hay talento y vamos a ver cómo se apoya para el crecimiento de ese talento. Otra cosa fundamental del trabajo popular es la gente.	
			LU: Así descubrimos que hay cosas que debemos hacer por el “nosotros”, y el paso del yo al nosotros es fundamental, y eso es concéntrico.	
			LU: Capital social es confianza, si no hay eso, no reúnen a nadie con nadie, y si en algún sitio es importante el capital social es en los barrios. Si no hay confianza se acabó, ese se va a coger los reales, el otro va a robar, etc.,	
			LU: Yo siempre he intentado inculcar ese pensamiento a las comunidades, si ellos no se mueven, no habrá gente del gobierno o iniciativa privada que quiera ayudarles.	
			LU: Lo importante entonces, es tener en las comunidades gente cuya convicción fundamental sea “si nosotros no nos movemos, nadie va a hacer cosas por nosotros”.	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Actores de la participación Comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	LU: La universidad sigue apoyando lo que ha hecho hasta ahora, atendiendo la escuela y apoyando con la rampa; hemos apoyado económicamente y con asesoría
				LU: Obviamente estos proyectos no funcionan sin el apoyo de instituciones como la universidad que ayuden a buscar financiamiento.
				LU: Naturalmente la universidad en su presupuesto no tiene un bolívar para esto, tenemos gente que estamos vinculando.
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	
			Hacia los oferentes	
		Oferentes	Hacia los demandantes	LU: Todo eso puede hacerlo la universidad gracias al voluntariado y al servicio social universitario, y nosotros creemos, que de esa manera, la educación del estudiante y su formación es mucho más rica.
				LU: Otra cosa distinta, es que cuando se tienen experiencias positivas, es necesario de vez en cuando hacer un stop en el camino para releer lo que hicimos, ¿por qué nos fue bien? Y ¿por qué nos fue mal?, ¿por qué a nosotros nos fue bien y a otros les fue mal?, esa si es la clase verdadera, porque ahí se va a saber donde están las virtudes de la buena participación.
				LU: Usted dice la soberanía es de la gente y si la gente se desentiende ¿quién va a quedar de soberano el rey o dictador de turno?, la gente se aburre si no le ve el queso a la tostada, si no se va a la práctica, y ese es el problema de los políticos, la línea divisoria entre una formación convencional y otra formación como en la que creemos nosotros en la UCAB que tiene futuro justamente por verle el queso a la tostada a través de la práctica.
				LU: Dicha escuela, es actualmente de fe y alegría, pero tuvo sus orígenes en la organización comunitaria, siendo ellos quienes consiguieron el terreno sin tener aún el apoyo de la universidad
				LU: Los valores, la solidaridad y todo eso va mucho más fuerte que en la experiencia de una tesis que se aprende de memoria, y eso lo he visto con cada una de las experiencias que son ciertas en diversos momentos, además, nosotros tenemos la obligación con el estudiante de darle la oportunidad de conocer el país y su dimensión oculta, porque en una sociedad tan individualista y orientada al consumo, deben haber experiencias que no sean cuantificables en bolívares sino en el sentido gratificante de la vida, y esa es la base de la solidaridad.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				LU: Necesidades sentidas de las comunidades y temas sobre los cuales han reflexionado y sobre los cuales pueden tenerse experiencias, son cosas muy distintas a ir a una conferencia sólo a escuchar. Para mí, lo más importante de eso es ayudarlos a leer sus propias experiencias. ¿Cuál es la razón por la cual tienen lo que tienen?, y así ir estructurando para que más bien sean ellos que den una conferencia sobre la dinámica de su comunidad al Dividendo o a quien sea.
			Hacia los demandantes	LU: Nosotros no aceptamos que el voluntariado o el servicio comunitario se hagan exclusivamente para dar algo a los pobres. Nosotros creemos que una formación profesional en este país de gente que no sabe cómo es el mundo de la mitad de la población del país, se está formando muy mal
				LU: Si no hay liderazgo en el barrio eso se viene abajo, pero además, el liderazgo es malo si es liderazgo de figurones o de tipo político, haciendo engranajes con la gente que les va a dar la plata del gobierno y al terminar el mandato de los partidos y llegar un partido nuevo los proyectos se acaban, ocurriendo un desastre, porque ese dirigente que consigue una prebenda o se va.
				LU: La relación de liderazgo es de minorías en relación a mayorías, lo importante es que sean reconocidas.
				LU: Es una participación que va poco a poco, porque usted llega un día a La Estrella, y todo el mundo afuera está en la lucha por la vida, a ver cómo consigo dineritos para comer, si trabajo como buhonero, como señora de servicio.
				LU: Todo lo anterior significa un crecimiento ciudadano de la gente, y en ese nosotros, ellos descubren también que hay otros que no viven ahí, y que por diversas razones están interesados en formar parte de ese nosotros.
				LU: Al pensar que el pobre no puede aportar nada y todo se lo tienes que regalar lo estas menospreciando, el pobre tiene talento. Ustedes han hablado con Jesús y con la gente de La Estrella y se dan cuenta que son unos aviones.
				LU: Esa comunidad va creciendo, los que ayer hicieron la primera comunión, ahora son responsables de diversas áreas, así gente por esa vía se compromete con la comunidad.
				LU: En la participación comunitaria debe tenerse en cuenta, que cada persona tiene un mundo de necesidades, yo invado y no tengo nada, veo las necesidades que me agobian, pero una vez que estoy allí, descubro las necesidades de los otros
				LU: La gente piensa que lo que es del gobierno no es de nadie o es de todos, y si es de todos pues es mío y me lo llevo para mi casa, entonces, en el desarrollo de la comunidad es importante que la gente asuma un compromiso.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
			Entre los oferentes	LU: Hay cosas que se pueden hacer voluntarias, otras no, porque la gente tiene que conocer, entonces viene una entidad como el Dividendo Voluntario que dice: bueno, nuestro soporte son las empresas que desarrollan responsabilidad social, y de esa manera podemos aportar un dinero, entonces, ya tenemos la combinación junto a la posibilidad de ingresos para hacer un estudio; también la posibilidad de que gente de la comunidad vaya a trabajar recibiendo alguna remuneración, porque ellos pueden ir un sábado a alguna reunión, pero si están trabajando toda la semana como albañiles, el fin de semana están agotados y ahí es cuando se pone el dinero de por medio.
				LU: Me gusta la política de hogares de cuidado diario en la forma actual, porque exige que la comunidad tenga un espacio activo donde al menos cuatro madres tengan a sus hijos, con la idea de que esa madre cuidadora pueda cuidar a diez niños más.
				LU: Para mí la única manera de incentivar la participación es que la gente le vea el queso a la tostada, es decir, si otros participan y tienen cosas que nosotros no tenemos, entonces nosotros participando también lo vamos a tener
				LU: El Dividendo por ejemplo, está interesado en invertir en La estrella, pero con una comunidad organizada, donde haya responsabilidades compartidas donde sepan que el aporte que hagan al proyecto es para la comunidad entera y no en individuos.
				LU: Lo importante de esas iniciativas, es que llevan 20; 25; 30 años, o sea, yo desconfío mucho de quienes presentan como una maravilla, una casa que lleva seis meses, un año, o sea que es una idea. Aquí estamos hablando de hechos
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	LU: Por tanto, la relación no era externa, no era una gente que venía de afuera sino una relación mucho más dinámica con las comunidades, pero también a la inversa: es verdad, hay muchas comunidades en La Vega que se han formado o estudian actualmente en la universidad.
				LU: Entonces, hay varias cosas, todo un trabajo que ellos hicieron desde la universidad como propiedad. Nada de lo que aquí hay es propiedad de nadie, es un trabajo conjunto.
				LU: El voluntariado universitario ha tenido relación allá con las escuelas en las áreas de psicología; educación; con aspectos organizativos.
				LU: El error grave es pensar que la comunidad sola puede hacer cosas, puede hacer muy pocas, pero si se hacen desde fuera sin la comunidad el resultado será el desastre, entonces, el punto clave es lograr el encuentro.
				LU: Sin embargo, es imprescindible el trabajo en conjunto con de la universidad y el Dividendo para dar respuesta a los problemas de esa comunidad, porque cada persona por si sola no lo puede hacer, cada uno dará salida por ejemplo a los desechos de su casa, por ello, debe haber un colector común, y eso debería hacerlo el gobierno, pero en La Estrella el gobierno no ha aportado ni un Bs., y bueno, la comunidad estaría feliz si la gente del Dividendo se animara.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	LU: La política de multihogares tiene defectos como cualquier otra, comenzó hace treinta años como hogares de cuidado diario vinculados con el gobierno, y ha ido cambiando con el tiempo.
				LU: Al líder malo no le interesa la participación, le interesa tener monaguillos alrededor para ellos ascender políticamente, o para que los políticos les den cosas como un sueldo, porque son ellos quienes manejan al rebaño..., ese es el problema, no es sólo una cuestión de clase.
				LU: Bueno, yo creo que hay relaciones previas ante la gente. Entre la comunidad cristiana que está en La Morán y la comunidad cristiana que está en la pradera, hay relaciones previas y antiguas, la avenida Morán donde está ahora esa invasión, fue desalojada hace más de treinta años, porque era un barrio inestable, incluso, se hizo una tesis doctoral en el CENDES sobre luchas urbanas donde yo fui jurado, y se observaban ya las similitudes entre La Vega y La Morán.
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	LU: Cuando digo comunidad, es la gente del barrio, junto con la universidad y empresas, y las hermanas religiosas que viven allá.
				LU: Una vez que la Misión Robinson no funcionó, comenzamos a hablar con la gente de La Estrella para mejorar la escuela y comenzó el apoyo de la universidad, siempre teniendo en cuenta que la escuela debía ser un núcleo de ellos, la desarrollamos poco a poco, entonces de nuevo, hay que hacer un trabajo y no puede hacerse sin financiamiento, así, lo fuimos consiguiendo, y de hecho, conseguimos que la Fundación Tricolor apoyara; también Banesco, y así dividendos.
				LU: Lo que si es cierto, es la vinculación que ha habido en los últimos treinta años entre La Vega y la universidad, esto ha tenido diversos momentos.
Tipos de participación Comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	
	Formal		Iniciativas gubernamentales	LU: Es evidente que este gobierno ha promovido la participación, pero también que la ha matado, por ejemplo, si le dicen a la gente que vaya a llenar sus listas de necesidades de vivienda y pasan ocho años y yo no consigo una vivienda, se van creando frustraciones, y así los gobiernos prometen muchas cosas que no cumplen.
				LU: Así, mucho de la política se ha hecho en función de “yo no creo en la gente del barrio pero necesito su voto”, entonces prometo en la campaña que les doy esto y lo otro, ahí no hay mucha novedad entre lo actual y lo antiguo. Por ello, es un paso adelante, cuando las comunidades dicen bueno, muy bien, nosotros tenemos unas necesidades y no nos importa de donde vengan (lo cual es muy lógico), para eso están los gobiernos, pero la acción de los gobiernos es distinta cuando la comunidad está tan organizada que exige y mantiene, porque el gobierno puede decir “yo puse y lo robaron”.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	LU: Otro domingo yo fui a dar misa en la parte más alta, donde ellos habían tenido una iniciativa, siendo lo impresionante de esa invasión que pensaron en la necesidad de una escuela, porque en una invasión la gente por lo general piensa en lo suyo y muchos otros a ver cómo revenden el rancho.
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	
			Seguimiento y control por parte de los actores	
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	
			Menú de ofertas privadas	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

Frases Análisis de Contenido Entrevista Director Ejecutivo Dividendo Voluntario para la Comunidad

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la Comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	LA: Uno de los elementos fundamentales que son aguas negras; aguas grises, es decir, aguas de lluvia, no están canalizadas y depende de este entorno, si hay algo que tiene que pasar va a pasar a través de otras comunidades y zonas que estén más cercanas a La Panamericana. LA: el tema problemático no son las aguas blancas sino las aguas negras y grises, y por supuesto el tema de la basura porque como no hay vías intermedias toda la basura se aglomera, no hay un sistema de recolección.
			Infraestructura	LA: La Vega tú tienes una vialidad interna y otra externa, la interna pudiera ser desarrollada mejor debido a que la rampa está muy empinada y muy complicada desde el punto de vista urbano, siendo desde ese punto casi imposible, debido a la pendiente que hay por ejemplo para llegar a la escuela, subir y bajar esa rampa es igual de complicado, ellos han continuado con un proceso que tienen ciertos lineamientos, pero que en el fondo desde el punto de vista urbano, eso habría que hacer ciertos foros y diferenciar lo que es la rampa de lo que es parte de una escalera o de una casa.
	Físicas individuales		Vivienda	LA: La parte del trabajo en las viviendas promueve además un cambio de las familias, la familia comienza a tener la privacidad de la habitación del padre y la madre; la habitación de los niños y alguna separación de alguna forma de las funciones, yo creo que es un apostar por esas modificaciones,
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	
			Empoderamiento	LA: Para nosotros es fundamental el empoderamiento de la comunidad, nosotros hacemos el proyecto y prestamos el apoyo, pero al final quiénes terminan realizándolo es la gente de la comunidad, porque quienes evidencian sus necesidades son ellos mismos.
	Actores de la participación comunitaria		Roles de los actores	Demandantes

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Percepción de los actores	Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	LA: esa unidad de acompañamiento social en el caso de La Estrella sería Proyección a La Comunidad, por un lado está Jesús con su asociación de vecinos o puede ser concejos comunales, y por otro lado está Mercedes Morales en Proyección a la Comunidad, luego nosotros tenemos una unidad que se llama Técnica de Proyectos, que es la que gestiona toda la parte técnica del sector, pero ese trabajo se puede hacer en conjunto también con la gente de proyección. Después está lo que llamamos Unidad Monitor, esta unidad debe encontrarse dentro de la propia comunidad que hace vida dentro de la comunidad y que de alguna forma tiene contacto con la comunidad y contacto con las unidades de acompañamiento
				LA: la intención del proyecto es desarrollar más liderazgo, porque en la medida en que desarrollemos eso, pues obtendremos mejores resultados, incluso para la promoción de este modelo a otros sectores.
		Demandantes	Hacia sí mismos	
			Hacia los oferentes	
		Oferentes	Hacia si mismos	LA: Nuestra visión es básicamente participar allí como un cooperante, y el cooperante no solo en el recurso económico, sino por la experiencias que tiene el DVC tiene desarrolladas, y que hacen acercamientos con temas importantes, podemos suministrar información que es valiosa como un proyecto como el que se quiere desarrollar en La Estrella.
			Hacia los demandantes	LA: nosotros vemos en La Estrella un plan maestro y sobre eso trabajar en mejoras a la comunidad, como son pocas viviendas es un espacio bien delimitado, con una población organizada.
				LA: entendemos es que es una comunidad organizada, y que ya cumple con ese requisito, cualquiera que sea la manera como está organizada, es decir, bien sea una asociación civil, un consejo comunal o lo que sea.
			Entre los oferentes	LA: Por último, hay cooperantes, este modelo es un modelo en todos los sentidos de interrelación, involucrando por un lado a la comunidad con sus liderazgo comunitario, por un lado el acompañamiento social que se hace; los cooperantes, la unidad monitor, es decir, comienza a establecerse un esquema consensual
				LA: Nosotros entendemos que hay cooperantes que no están relacionados a nosotros que también contribuyen en mejorar la comunidad, en menor escala contribuyen a mejorar la comunidad pero lo hacen, muy probablemente en La Morán van a haber ahora recursos de consejos comunales y en donde trabajan en mejoras físicas a su vivienda o en mejoras de vialidad.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				LA: yo siento que la UCAB tiene mucha fortaleza, primero porque tiene una escuela de ingeniería, además tienen a Proyección a la Comunidad y todo el tema del voluntariado, y en eso podríamos trabajar en conjunto; en la parte técnica del proyecto yo estoy seguro que la misma comunidad sería la que pondría la mano de obra y ahí hay evidencia de que las personas conocen del tema de cómo desarrollar una vivienda; de alguna forma se obtendría ahí un resultado bien interesante sobre el tema de la alianza.
				LA: Hay un apoyo de cooperantes no sólo en el sentido de recursos, sino en el sentido de aportes, de ideas y conocimientos técnicos que pueden mejorar las condiciones de éxito, igual pasaría si necesitaremos algo desde el punto de vista legal.
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	LA: tenemos que buscar la forma de que esas experiencias exitosas que ellos tienen sobre construcción nos sirvan a nosotros para ayudarlos
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	LA: lo que si es notable en La Estrella es que Jesús ha hecho que se respeten los límites de la parcela de cada quién, cada familia tiene su espacio de acuerdo al número de personas que fuera de eso deben respetar los límites, esto hace un equilibrio en la comunidad.
				LA: El padre Ugalde tiene no se cuantos años trabajando en el sector, de hecho, tiene un compromiso semanal de misa con la comunidad, pero tiene un compromiso de siempre y de ahí surge el vínculo y el conocer el sitio, nosotros dijimos bueno, aquí hay una posibilidad de réplica de “Construcción de Comunidad” de La Morán
				LA: Originalmente comenzó siendo una relación directa con Jesús, pero después Jesús en las siguientes reuniones fue incorporando a las otras personas que estaban en la Asociación Civil
				LA: El contexto comunitario que hemos tenido se hace con Jesús, él ha sido el factor de unión o enlace con la comunidad, y mediante un planteamiento que hizo la propia comunidad se propuso la posibilidad de que nosotros buscáramos el apoyo para trabajar en ese proyecto, y eso ya es una decisión, nosotros estamos iniciando las labores conociendo un poco qué es lo que tenemos desde el punto de vista topográfico para tener un levantamiento; y obviamente está todo el planteamiento técnico del registro de cada una de las cosas con las condiciones exactas de vivienda.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	
	Formal		Iniciativas gubernamentales	LA: Bueno, ellos utilizan mucho la expresión de que así como los candidatos lo usan a uno para sus cosas así mismo ellos usan al estado, no hay una relación de fidelidad.
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	
Catalizadores de la participación	Endógenos	Ético	Valores explícitos	
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	LA: · Sobre todo el entender que es fundamental trabajar sobre la base de un plan maestro, sin él no puedes desarrollar con criterio una planificación estratégica.
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	LA: la experiencia nos indica que necesitamos no sólo la parte técnica, sino también la parte social, es decir, el acompañamiento social es fundamental y conocer a la comunidad en todas sus dimensiones es un elemento típico que nos da más bien éxitos, solamente conocerlos ya es un éxito, porque de alguna forma sabes cuáles son sus prioridades y ellos son quienes lo establecen
				LA: El otro elemento es que los barrios no son iguales, no se puede ver un barrio y decir que esa solución de aquí se traslada allá como un sistema, los barrios tienen todos ellos sus particularidades
			Seguimiento y control por parte de los actores	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Exógenos	Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	LA: Hay otro elemento que a mi en lo personal me llama la atención, es un grupo de viviendas ubicadas en un sector de La Estrella que se hacen con el uso del propio terreno y han hecho arquitectura con barro, eso lo hace interesante porque usan el recurso que está a su alcance trabajándolo de manera adecuada, lo que me hace pensar, que el material y la mano de obra es lo suficientemente bueno como para mantener las cosas en pie, y eso tiene que ver también con un comportamiento sociocultural porque tiene que ver con un comportamiento aprendido en el interior del país del área rural que se replica en el área urbana
		Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	LA: · yo siento que el consejo comunal es una manera de llegar con esos recursos sin control a las comunidades y a lo mejor sin beneficios, beneficios tangibles, puede ser que tengan momentos exitosos pero diluidos entre muchos fracasos, es una manera de buscar responsables a la mala destinación de los recursos gubernamentales.
			Menú de ofertas privadas	LA: Una de las cosas que a nosotros más nos preocupan es el tema del tiempo, para ellos es más rápido fabricar una casa bajo esas condiciones porque carecen de servicios, pero ese tiempo es más corto del que nosotros podemos ofrecer, porque queremos estudiar todas las variables a fondo y ofrecer un trabajo seguro y de calidad.
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	LA: en La Estrella quisiéramos ver a más personas como Jesús, queremos ver un producto al igual en como pasa en la comunidad de La Morán en donde hay un liderazgo muy preciso con un entramado de personas muy trabajadoras
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

Frases Análisis de Contenido Entrevista Directora de Proyección a la Comunidad

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la Comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	
			Infraestructura	MM: El acceso a la escuela tiene que estar mejor, por tanto, las escaleras hay que mejorarlas, segundo, estableciendo niveles de seguridad en el sector que también es importante, tercero, tratando de mejorar la presencia de las viviendas circunvecinas, antes todos eran unos ranchos horribrosos, ahora tu los ves y se nota que la gente ha hecho esfuerzos por mejorarlos y mejorar la calidad de vida de ellos allí.
	Físicas individuales		Vivienda	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	
			Empoderamiento	
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	MM: Nosotros conectamos los requerimientos comunitarios con el potencial académico de investigación y de voluntariado de la universidad, esto quiere decir, que cuando una comunidad se acerca a nosotros o nosotros nos acercamos a ellos, y en ella se detecta que tienen alguna necesidad particular, y ellos nos hacen saber que requieren de nuestro apoyo
				MM: A veces las comunidades no pueden resolver sus problemas de manera directa y nos toca a nosotros hacerlo, pero en general, lo que se pretende es que ellos busquen soluciones a sus propios problemas o dificultades, o problemáticas particulares de su comunidad
				MM: · También la universidad les ha ofrecido talleres a los líderes comunitarios del sector, pero ¿qué pasa?, los más interesados han sido los de La Estrella, ellos han visto al mismo Alberto Rodríguez, a la misma gente del Dividendo, nosotros desde Proyección a la Comunidad
				MM: incorporar a las comunidades en la formulación de los proyectos, que la comunidad diseñe en su conjunto su proyecto de urbanismo, pero un urbanismo planificado por especialistas y personas que van a habitar ese urbanismo, osea, porque haya gente conocedora del mundo ambiental social, uno no puede solucionar los problemas de la comunidad sin la comunidad

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Percepción de los actores	Demandantes		MM: · Una de las cosas más importantes para todos es el personal que trabaja en este tipo de cosas, entonces, si nosotros podemos unir a los profesores y voluntarios de la universidad, con las cátedras de servicio social, que entre ellas también hacen vinculación con la Ley de Servicio Comunitario, tendremos ingenieros, sociólogos, psicólogos,... en equipos interdisciplinarios y educadores.
			Hacia sí mismos	
		Oferentes	Hacia los oferentes	
			Hacia si mismos	MM: Somos conocidos por diferentes iniciativas, por tanto, cuando a ellos se les presenta una dificultad o problema, usualmente recurren a las personas que están allí.
			Hacia los demandantes	MM: Una cosa importante es que ellos están dispuestos a asumir su consumo de luz y agua, osea, ellos han entendido que tienen que aportar para mejorar su calidad de vida en el sector, y han estado empujando a otros sectores para hacerlo alrededor de La Estrella.
				MM: Sobre todo en La Estrella han estado muy claros con las normas informales, (...) que aunque no estén escritas en ningún lado, a nivel de convivencia se han explicitado obviamente de manera verbal aunque no ha sido por escrito, y la gente entiende que tienen que respetar porque si no respeta las normas, obviamente les van a reclamar por incumplimiento de la norma.
				MM: Ellos quieren regularizar el barrio y hacerlo seguro, pero por otro lado, también está el tema de mejorar la calidad de vida de la gente.
				MM: Si ellos no participan no hay proyecto
			Entre los oferentes	MM: La gente de la Vicaría Nazareno y La Pradera con las hermanas, son las que han fungido como intermediarios entre la comunidad y la universidad, con el objetivo de que ellos son los que viven en la comunidad y son los que tienen que tener presencia y potenciar a la comunidad, porque nosotros vamos allá, pero ellos viven y se quedan allá.
				MM: Así la Vicaría ha asumido desde el punto de vista de acompañamiento a la comunidad para todas las iniciativas que se han dado allí, y obviamente eso ha generado los cambios
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o	MM: El trabajo de la universidad en La Vega tiene más de treinta y cinco años, eso significa que tenemos una vinculación estrecha entre lo que pasa en la comunidad de La Vega y en particular en La Pradera, en la parte de arriba y la dirección de Proyección a la Comunidad

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
			privados e instancias comunitarias	MM: En primera instancia ellos tenían un comité de tierras con comité de aguas por formarse; consejo comunal,... Obviamente ellos buscaron la forma de llevar todas esas necesidades a organismos públicos, pero pasaron algún tiempo sin obtener ningún tipo de respuesta, paralelamente, nosotros presentamos el proyectos a organizaciones privadas y comenzaron a dar los recursos para la construcción de la escuela
				MM: La gente de La Estrella se fue dando cuenta que la parte privada obviamente respondía mucho más rápido que la parte pública, y como por lo general., la gente del barrio lo que quiere son soluciones, el primero que se las brinde será el primero al que apoyen. Ellos obviamente entendieron que si era la organización privada la que les daba los reales para construir la escuela, pues bienvenidos sean.
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	
	Formal		Iniciativas gubernamentales	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	
Catalizadores de la	Endógenos	Ético	Valores explícitos	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
participación comunitaria		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	MM: En el caso de las recientes invasión de La Vega que se están iniciando, y que no están en este momento de ningún punto de vista politizados, allí sencillamente la gente quiere hacer las cosas, y a lo mejor éste podía ser un buen momento: primero, el sector es pequeño, está reglamentado, tiene un líder comunitario, todos esos factores pudieran hacer que fuese éste un buen sector para multiplicar la experiencia, y decirnos bueno, vamos a ver si disminuyendo la posibilidad de acción de los actores políticos podemos mejorar el impacto allí y eso fue lo que se hizo: se hablo con los líderes comunitarios de La Vega, ellos visitaron La Moran y les pareció una buena idea y así avanzamos.
			Seguimiento y control por parte de los actores	MM: Esta detección de necesidades vistas a la luz de los especialistas que hacen su vida cotidiana allá, especialistas de la universidad nos permitió detectar que se estaba gestando una invasión y nos llevó a ver que había cosas que llegaban reportadas de un sector que nosotros no conocíamos u observábamos a simple vista, eso nos llevo a ir y caminar para ver que era lo que realmente estaba pasando allí, y que había un sector nuevo que se estaba recién formando que tienen ya cuatro anos.
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	MM: Por otro lado, en otros sectores no han tenido la organización para cerrarse y decirse bueno, somos invasores pero necesitamos tener cierta calidad de vida, porque si estamos invadiendo es porque lo necesitamos, entonces, no podemos aglomerar y generara dificultades que obviamente son consecuencia del aglutinamiento y de la concentración de la gente, y eso es lo que ha pasado en muchos sectores que no le han puesto un limite a la invasión. Esos sectores son más violentos y tienen más dificultades de organización, mientras menos gente haya más facilidad hay de organizarse más gente más dificultad.
				MM: Primero que hay un líder comunitario que se ha interesado en que su comunidad funcione; segundo, que desde el inicio desde antes que nosotros llegáramos tenían el concepto de que su invasión tenía un límite, osea, ellos cerraron y dijeron “aquí no invade más nadie” ¿que paso?, ellos dijeron aquí van a haber tantas viviendas y ya, ellos mismos cerraron su propio espacio y dijeron hasta aquí, no va a invadir más nadie que nos éramos nosotros.
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
			Menú de ofertas privadas	
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	MM: Esencialmente puedo decir que nuestras expectativas están resumidas en la replicabilidad del modelo exitoso de La Morán, esto, junto a un equipo multidisciplinario de trabajo que traduzca los deseos de la gente desde el punto de vista psicosocial y el dialogo constante entre todos los actores que integran este proyecto socio- urbano.
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

Frases Análisis de Contenido Entrevista Directora en La vicaria Nazareno- La Pradera

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la Comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	HC: Una de las necesidades sería la luz; el agua; vías de penetración a donde ellos vivían, una cosa que ellos van construyendo con lo que pueden poco a poco pero sin los servicios básicos.
				HC: entonces cuando llegamos las hermanas vimos la necesidad de tener una escuela, aquí no había escuela, así que en el noventa junto a los representantes, nosotras apoyamos a las maestras, bueno a la maestra, era una muchacha de quinto año y, junto con ella fuimos buscando reuniéndonos con los representantes y por supuesto el apoyo que siempre hemos tenido de la UCAB a través del padre Ugalde.
	Infraestructura			
	Físicas individuales		Vivienda	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	
			Empoderamiento	
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	HC: Nosotros empezamos desde que se inició la Vicaría, nosotras las hermanas llegamos aquí en el año 1990, y llegamos en ese momento, luego comenzamos a trabajar en la comunidad viendo las necesidades del barrio, encontrar líderes comunitarios, cómo comenzar y esa fue nuestra labor, y bueno, luego todo lo que es la parte pastoral que llevan las hermanas. Antes de que nosotras llegáramos aquí ya estaba el padre Ugalde, a través de él fue que llegamos nosotras aquí, osea a acompañar desde al año noventa.
				HC: al final nosotras como hermanas, nuestra labor es motivar y trabajar con la comunidad pero no llevar los proyectos, los proyectos los lleva la gente.
				HC: Nosotras tenemos dividida a La Pradera en nueve sectores, en cada sector nombramos un promotor de salud, y desde ese promotor de salud se trabajó todo lo que iba a ser enfermedades, cómo atacarlas y los preparamos a ellos, y juntamente con ellos es que montamos el Centro de Salud.
				HC: Yo creo que uno de los factores básicos es estar con ellos y que no se sientan que están solos, nosotros lo que hicimos primero fue meternos allí con la parte pastoral, comenzamos a ir para allá para ver que necesidades habían

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	HC: Nosotros somos un acompañamiento para que la gente de la comunidad haga sus cosas
			Hacia los oferentes	
		Oferentes	Hacia si mismos	
			Hacia los demandantes	HC: · Como invasores, la gente los rechazaba porque querían que se respetara esa zona verde que era lo único que quedaba, se veía como que la gente de aquí no estaba de acuerdo con la invasión y como que los rechazaban, eso fue lo que sentimos las hermanas en relación a la gente de La Estrella.
			Entre los oferentes	HC: Nos han ayudado más que todo en la parte económica para los proyectos y el asesoramiento técnico en algunos casos, sobre todo de la UCAB, aquí vienen estudiantes y profesores a trabajar en pro de la comunidad.
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	HC: Por los momentos observo ese liderazgo y esas iniciativas mayormente en Jesús, y ahí hay un grupo de mujeres que lo siguen, como tres o cuatro que hacen equipo con él
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	HC: La Olaso comenzó con ese grupo de señores y de niños, luego llegamos las hermanas junto con el padre y otras instituciones y fuimos apoyando, entonces, trabajamos con los representantes y construimos la escuela.
				HC: Bueno ellos tienen un liderazgo muy importante, Jesús es como la primera hormiguita que ha trabajado dentro de la comunidad, y ha servido de enlace a la comunidad, eso ha acelerado el proceso, él cuenta con una muy buena relación con nosotros. HC: cuando nos encontramos con Jesús, nos dimos cuenta que Jesús es un líder comunitario innato, es el que siempre ha trabajado ahí.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				HC: Para mí, un líder comunitario debe tener como un trípode que no es solamente él, sino él, con la comunidad con ayudas exteriores.
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	
	Formal		Iniciativas gubernamentales	HC: La Invasión comenzó cuando el Presidente de la República dijo que se podía invadir porque el terreno era de todos, que toda la gente podía meterse ahí, ese terreno era lo único verde que nos quedaba libre.
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	
			Diagnostico de la situación por parte de los actores	HC: Por otra parte, había mucha gente acá que era extranjera y no tenía papeles, por eso no podían entrar en el sistema escolar, además muchas veces esos niños eran hijos de malandros o de personas que estaban siendo buscadas por la policía, y ellos no pueden presentar a sus hijos. Vimos que esta situación era un problema en la comunidad, y juntamente con la gente de la universidad católica y los estudiantes del último año de derecho comenzamos a tramitar a esos niños.
			Seguimiento y control por parte de los actores	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	
		Exógenos	Menú de ofertas gubernamentales	
			Menú de ofertas privadas	
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	HC: queda como reflexión que hay que dar mayor formación a la gente de la estrella en materia de liderazgo.
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	HC: El Centro de Salud está en una de nuestras iniciativas
				HC: una de las cosas que más motivó a la comunidad es la construcción de la escuela y alrededor de la escuela se movió todo.
				HC: la primera iniciativa es la rampa; luego analizar las aguas blancas
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	HC: Así atenuábamos el problema alimenticio y nivelábamos a los niños en el sistema educativo, de hecho, uno de nuestros grandes orgullos es que hemos tenido niños que hemos rescatado, niños que no estaban escolarizados y ahorita se están graduando de bachilleres, llevamos ya diecisiete años en esto, ese ha sido otro logro bien importante.

Frases Análisis de Contenido Entrevistas Comerciantes del sector La Estrella- La Vega

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la Comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	C: Bueno, las mayores preocupaciones siempre el problema de las aguas negras; sobre todo porque es un problema que por nosotros mismos no podemos resolver
			Infraestructura	
	Físicas individuales		Vivienda	
			Conocimientos, destrezas y habilidades	C: creo que pudieran ser buenos también cursos para la gente en la comunidad; cursos de habilidades y que la gente aprenda a hacer cosas
	Sociales	Empoderamiento		C: Que participen más creo que es ver que cuando participan las cosas van saliendo, tarde pero salen; también que ven que cuando participan a la vez eso los hace sentirse más en contacto con el otro y más en familia
				C: de verdad pienso que a nosotros nos hace mucha falta el ponernos de acuerdo con nuestras comunidades de cerquita, porque hay cosas que como sector chiquito solos no podemos resolver
				C: · todo lo que tenemos en la comunidad es gracias a que nos movemos, nuestra rampa es producto de nuestro sudor, nuestra escuela porque nos empeñamos en que la queríamos y con ayuda de la universidad pues la tenemos, ¿qué falta mucho?, sí, falta mucho, pero aunque tardemos mucho tiempo en tener las cosas que queremos sabemos que hay que ponernos las pilas y ponernos las pilas es participar, si no hacemos nada por nosotros aquí nadie va a venir a hacer lo que nosotros no hacemos
	C: · recomendaría a aquellos pocos que no tienen fe en que vamos a salir adelante que dejen de pensar eso; probablemente nunca llegaremos a ser ricos, pero sí podemos lograr que nuestra comunidad tenga sus servicios básicos y debemos mantenernos con la mente constantemente pensando en eso y viendo qué es lo que está en nuestras manos resolver y cómo podemos conseguir ayudas			
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	C: · por ejemplo yo que tengo aquí pegada en la bodega la gente que no ha pagado su contribución cuando me vienen a comprar cerveza yo les digo mira ¿y es que tu tienes plata para comprar cerveza pero no para la contribución?, claro, se los digo de buena gana porque estas cosas no se consiguen peleando, y muchas de las veces me hacen caso y compran su cervecita pero también pagan, y yo haciendo eso tengo mi conciencia tranquila.
				C: también como comerciante gracias a Dios puedo ayudar a la comunidad aportando con cervezas cuando se puede para las verbenas, o dándole algunas a los muchachos cuando están con la cuestión de la rampa; me gustaría poder hacer más por mi comunidad de verdad, pero también como mi papel aquí y mi sustento es vender pues me tengo que quedar vendiendo y muchas veces no puedo ayudar tanto como quisiera.

		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	C: La Estrella en cuanto a calidad de gente les lleva una morena a sectores que tiene al lado y con más tiempo de haber invadido que nosotros.
				C: no dejamos que entrara aquí e invadiera quien fuera y hasta tener el barrio full de gente, aquí gracias a Dios vive gente buena que tiene enseñanza de casa, valores de su mamá y su papá que hacen hoy en día que aquí la gente se respete y además que respete lo ajeno, de verdad La Estrella es muy segura, aquí nadie roba a nadie; no digo que no hayan peleas de vez en cuando como es normal, pero aquí por lo general tu no ves a la gente gritoneándose y dándose a golpes en la calle; aquí la gente cuando sabe que se van a hacer cosas para la comunidad colabora y eso hace que cuando cada uno de nosotros tenga problemas pues se trate de ver como se le ayuda.
				C: pienso que la gente aquí siempre saca aunque sea un tiempito para pararle bolas a las cosas de la comunidad y ver más allá de lo que pasa dentro de su casa
				C: Como te he dicho ya de verdad aquí por lo general todos nos ayudamos, y aunque no participemos en todo es muy raro la gente que no participe en nada, además creo que participamos todos para que la gente participe
			Hacia las otras comunidades	C: · ser respetados por las zonas de aquí cerquita, aún cuando nos llamen invasores ellos no nos atacan, ya respetan que somos una gente que vive aquí y que no se va a ir para ninguna parte; y ese creo que es el logro más importante con eso de gracias a la participación, gracias a que participamos tenemos el respeto de la gente y saben que podemos aceptar las ayudas de afuera porque claro que las necesitamos, pero no es que aceptamos las ayudas sino que las aprovechamos y trabajamos por eso, y así vamos a seguir.
				C: nosotros aunque poco tenemos somos organizados y sabemos como movernos para conseguir nuestras cosas en la medida de nuestro posible, ellos siempre andan de rollo en rollo
				C: A veces nos miran con un poco de rabia porque para ellos seguimos siendo invasores, les quitamos el último pedacito de área verde que les quedaba y eso molesta a cualquiera, pero a pesar de eso, muchas veces cuando ven que conseguimos cosas nos preguntan ¿cómo hacen ustedes?
			Hacia los oferentes	
		Oferentes	Hacia si mismos	
			Hacia los	

			demandantes	
			Entre los oferentes	
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	C: con el padre Ugalde, a ese señor nosotros lo queremos mucho aquí porque nos dice las cosas como son; a la señora esta catirita del Dividendo y para la comunidad y Telcel ¿es que es?, ella también vino, bueno capaz y se me queda gente por fuera, pero son los que he visto.
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	
Relación entre ellos		Relación entre canales institucionales y canales personales		
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	C: · Bueno, casi siempre cuando se me presentan problemas es para subir las cosas para la bodega, y de verdad que no puedo decir que no me hayan ayudado, siempre así sea unos cuando me ven tan cargado
	Formal		Iniciativas gubernamentales	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	

Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	C: Que participen menos creo que el tiempo, cuando las necesidades personales aprietan por más sentimiento de comunidad que uno tenga y por más que quiera su rampa lista y vendiendo rifas pues no es fácil
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	C: Siempre, es importante estar informado de lo que pasa aquí y además involucrarse con los proyectos así sean chiquitos, es la única forma que tenemos todos de que las cosas funcionen, y si no funcionan saber de experiencia propia porque no funcionaron.
			Seguimiento y control por parte de los actores	
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	
			Menú de ofertas privadas	
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	C: Un logro importantísimo y por el que seguimos echando pico y pala es la rampa; porque como bien te ha dicho toda la gente aquí ha sido un logro nuestro y estamos orgullosos de eso; también el defender nuestra escuela, aunque humilde cumple su función y eso es lo importante
				C: · Con la rampa por ejemplo con el trabajo de nosotros mismos hemos resuelto bastante, además de las contribuciones que llegan siempre el trabajo comunitario está allí pendiente de que material que llega sea material que se use rápido
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	

	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

Frases Análisis de Contenido Focus Group Comité de Aguas Servidas

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la Comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	CAS: ¡Ah bueno!, tenemos mejor vivir porque ahora tenemos mejores cosas, claro mejorando eso podemos tener mejor calidad.
				CAS: Principalmente, para la organización, por lo menos los vecinos, cada quién pone lo que puede para agarrar la luz del poste, no debería ser así, uno se está robando la luz, perdónenme que hable así, pero cada quién debería por lo menos la electricidad o los organismos competentes que se encargan de esa cuestión, que a cada vecino le pongan su medidor, pero ¿Qué pasa?, tienen que haber postes para acá abajo.
				CAS: Yo si estoy de acuerdo con tener medidor, eso me daría un mejor servicio, no importa que tuviese que pagar, pero por lo menos mis cosas no se me dañarían.
			Infraestructura	
	Físicas individuales		Vivienda	
			Conocimientos, destrezas y habilidades	
			Empoderamiento	CAS: Esa gente que dice no, es que yo no puedo, no es que no pueda sino que no quiere.
				CAS: Optimismo; creatividad; conocimiento; organización; comunicación; confianza; responsabilidad que es bien importante.
				CAS: Que trabajemos con un solo optimismo, con una sola meta, que queramos todos lo mismo, porque si cada quien quiere algo distinto....
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	CAS: Aquí todo el tiempo se les comunica a las personas que es lo que se está haciendo.
				CAS: Aquí de verdad no obligamos a nadie, de verdad no los obligamos.
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	CAS: Que hasta ahora no tenemos mayores diferencias.
				CAS: Pero ha habido más unión que desunión.
				CAS: Pongamos que yo trabajé hoy, el que no lo hizo trabaja mañana, y así sucesivamente
				CAS: Hay gente que dice yo si puedo, pero a la hora de ir no van, se les olvida, y a la hora del té quedamos mal.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				CAS: Hemos hablado con ellos y ha habido la política de que si tú no prestas la colaboración ¿cómo crees tú que va a llegar algo a la comunidad y tú lo vas a aprovechar?, es algo de involucrar a las personas, hay buena comunicación entre nosotros
				CAS: Y sin embargo, nunca nos hemos puesto de malas con ellos porque no los obligamos, a veces si es posible hasta los ignoramos, sólo tenemos en cuenta a la persona que colabora y a los que trabajan, por eso, problemas no hemos tenido, porque a la persona que no aporte o no quiera colaborar se ignora.
				CAS: Yo le voy a decir algo, a veces hay uno que otro vecino que no ha querido salir, pero por eso no hemos desmayado los demás que podemos.
				CAS: Hasta ahorita yo he visto que si son unidos, bueno, que somos unidos.
				CAS: Somos buenos vecinos
			Hacia los oferentes	
		Oferentes	Hacia si mismos	
			Hacia los demandantes	
			Entre los oferentes	
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	
	Formal		Iniciativas	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
			gubernamentales	CAS: Yo digo que la participación es un derecho, me imagino yo, porque tiene que haber un derecho para poder participar en todo.
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	CAS: El comité surge porque ésta es la prioridad que tenemos ahorita, porque es por la misma contaminación.
				CAS: Necesitamos un proyecto, una base.
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	CAS: Esa colaboración viene de nosotros mismos
				CAS: Bueno, la gente que colabora con el dinero ve que eso no se pierde, sino que sí se está usando para algo, se ven los frutos de esa colaboración, con lo poco que colaboramos se ha visto que compren los materiales.
				CAS: Cada quién va poniendo lo que tenga de dinero
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	CAS: No, han sido reglas que la gente ha venido adoptando porque la comunidad tiene normas de convivencia, y quienes no se adapten sencillamente se tienen que ir, no hemos tenido verdaderos conflictos, pero no, no está en ninguna parte por escrito las normas a seguir en esos casos.
				CAS: Bueno, la regla es saber convivir con las personas y dejarle quieto lo ajeno a los demás porque eso es lo que se ha hablado.
				CAS: En la unión está la fuerza.
				CAS: Hay que creer en la persona.
				CAS: Nosotros escribimos algo que bueno, vamos a decir lo que escribimos, la participación es compartir con la comunidad en unión para alcanzar la meta que queremos.
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	
			Seguimiento y control por parte de los actores	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Exógenos	Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	
		Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	CAS: Sin junta comunal no tenemos nada, porque ahorita lo que manda es eso, sin junta comunal no podemos pedir proyectos porque no nos lo dan. Entonces, aquí para montar eso hay que tener sobre todo responsabilidad, porque si somos quince y vamos trece o diez para una reunión, un proyecto no nos lo dan porque nos faltan dos personas.
			Menú de ofertas privadas	
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	CAS: La rampa, eso se ha hecho con el esfuerzo de todos los vecinos.
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

Frases Análisis de Contenido Focus Group Asociación Civil La Estrella- La Vega

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	
	Físicas individuales		Infraestructura	
			Vivienda	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	
			Empoderamiento	JH: Tú no puedes dividir a tu comunidad, yo voy siempre a lo pastoral, recuerden que cuando yo no estoy aquí estoy en la iglesia, y todo eso lo baso en lo pastoral “si tú no eres capaz de dirigir a tu comunidad, no eres capaz de hacer nada”.
				RM: Nosotros tenemos un problema, y es que nosotros mismos tenemos que autogestionarnos, el dinero está ahí dado por la misma comunidad, y que eso dé un fruto, y cuando nos vengán a desalojar haya algo listo
				JH: Lo más cumbre fue que lo que nosotros estábamos exigiendo era ser reconocidos, y el colegio toda la vida ha sido de la universidad, depende de quién haya aportado el bolívar o quién no haya aportado sigue siendo de la comunidad, porque si le quitas potestad al colegio de que sea de la comunidad, a nadie le va a importar la escuela, y se va a estar cayendo
	JH: la idea es que nosotros reconozcamos que somos dueños de lo que estamos haciendo, si tu quieres haces una escalera y no le metes a ala gente en la cabeza que tiene que aportar un bolívar, esos serán los primeros que tumben la escalera, ¿por qué?, porque no les salió de su bolsillo, igual que esta escuela, esta escuela está así que tú dices, ¡coño!, es una belleza, tu vas a las instalaciones y bueno pues...			
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	GC: Nosotros lo manejamos de los siguientes motivos, nosotros como junta directiva lo que queremos es llevarnos una buena impresión de nuestro trabajo porque no queremos que el día de mañana ¡coye!, fulano fulano golpeó a perencejo porque esas son malas experiencias que no queremos llevarnos, yo creo que nosotros buscamos hacer la pastoral, y cuando digo eso, es en el sentido que vemos la situación, cuando ellos vienen y me dicen a mí, mira Garibaldi, fulano no puso, yo llego y les digo bueno, no se preocupe, vamos a darle el ejemplo, pero suponte tú que yo le diga, bueno vale fulano no puso, vámonos cinco carajos y vamos a tumbarle la puerta a ese tipo para que salga a trabajar, entonces así formamos más conflicto del que tenemos, ¿por qué?, terminamos con la persona herida y heridos nosotros también.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				JH: Nosotros como asociación lo que queremos es la integración, de que nosotros como Asociación de Vecinos integrantes participantes de lo que estamos haciendo estamos dispuestos a un diálogo, dispuestos a recibir todas las ayudas de quién vengan o de quién no vengan, es como todo, la comunidad aquí, es como tu te pones a ver, una comunidad llamada Estrella, pero está dividida en dos, tenemos a los gochos, tu pa sacarles un bolívar cuesta.
				JH: pero es lo que yo le digo, la asociación no puede llegar y obligar a las personas a salir a juro, ¿Por qué? Porque entonces no van con el cariño, sino que ven a la gente como con rabia y fastidio, y acuérdense que la gente en una reunión dice que sí para salir del paso pero del dicho al hecho hay mucho trecho, y ay nosotros sabemos aquí, quienes son las personas que en verdad son puntuales tanto para hacer la rampa, como sabemos quienes son las personas que no hacen nada.
	Percepción de los actores	Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	
		Demandantes	Hacia sí mismos	JH: yo creo que nosotros tenemos que empezar a afianzar las mesas de trabajo en el sentido que o nos ponemos las pilas con la misma comunidad o la comunidad se nos va a volver un tigre contra nosotros, porque cuando tu consigues a dos o tres personas hablando cosas que de repente no son ciertas, pero que generan lo que llaman el gusanillo, y ese gusanillo va comiendo, va comiendo y cuando vengamos a ver,....
				MM: ¿cómo es posible que quieran ver la comunidad bonita y no colaboran? A veces pienso en dejar todo hasta aquí pero ¡no!, para darles el gusto a ellos y ver que se caiga la comunidad y que se ponga feo todo otra vez ¡ NO, NO, NO!, personas como esas, ignorantes como esos, lo mejor es ignorarlos, son ignorantes porque si tu no colaboras para tu comunidad, y para tu bienestar es un ignorante, ¿qué haces tú con llenar tu buena casa si supuestamente en un momento dado tienes como arreglar tu casa pero lo que tienes alrededor es un asco?
				GC: A veces la gente piensa que si yo soy escuálido no quiero propaganda y no quiero nada para la comunidad, porque yo estoy en un bando y no tengo porque caer en eso, lo que queremos son mejoras para nuestra comunidad.
				GC: Es que cuando ya está hecho algo, la gente reclama, pero no hicieron nada al principio.
				MM: Y no todas dan dinero, cuando yo cobro yo les digo: “si usted no puede o está trabajando no se le obliga, si tiene la actitud de colaborar”....
				GC: Aquí todo el mundo debe colaborar, también las mujeres llevándonos agua o algo, que ayuden con la carretilla. Porque parece mentira, pero la gente de los demás sectores nos ven como un ejemplo a nosotros en La Estrella.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				RM: Mira, con la gente que no aporta, la gente aquí lo que hace es bueno, no puso, está el sentir, pero no hay el reconcomio de que porque tu no pones o al revés, todo el mundo disfruta de las cosas.
				JH: Cuando tú invades un terreno dicen, ahí van los invasores, pero cuando ya llevas 8 años, 10 años aquí, ya dejas de ser invasor ya eres arte de una comunidad constituida.
			Hacia las otras comunidades	
			Hacia los oferentes	MM: A esa señora hay que invitarla, imagínate, hay oportunidades, aquí nosotros estamos trabajando por un futuro, las oportunidades están, por ejemplo Catuche, todas esas cuestiones están trabajando por un mañana, ellos hacen cosas urgentes y nosotros estamos para el futuro.
				GC: Hay que buscarse un grupo de cinco, diez y empezar a caminar para conocer y ver que ha hecho otra gente. Yo creo que la gente viene para La Estrella y se queda enamorado, a mi me han preguntado ¿cómo a ti se te ocurre meterte en esto?, yo les digo bueno, yo vivo aquí y mi casa es aquí. Nosotros queremos que la escuela sea reconocida en todos lados como lo que es, porque ni siquiera Fe y Alegría, ellos aún están pasando el susto de lo que se hizo aquí, a ellos les contaron del conflicto que se armó cuando este colegio comenzó a funcionar, y así se enfrentaron para ver quien era por fin el que iba a asumir esto, porque fíjate bien, Fe y Alegría quería asumir la escuela, pero si nosotros la entregábamos a Fe y Alegría con autorización, el Padre Ugalde dijo que no, las monjas no por un lado y sí por el otro.
				JH: necesitamos ver como en qué nos ayuda, porque de nada me sirve a mi traer cincuenta personas como los traje el viernes con la gente de Movistar, y que entonces ellos digan bueno, ¿qué tienen ustedes?, y nosotros responder que no tenemos nada; y bueno preguntarse porque es que la comunidad no aporta si son ellos los que siempre pasan por ahí, nosotros venimos una sola vez
		Oferentes	Hacia si mismos	
			Hacia los demandantes	
			Entre los oferentes	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	JH: Entonces, ¿qué es lo que pasa?, que cuando ellos vienen y dicen “a Jesús le dan todo”, entonces nosotros no les damos nada, porque Jesús con levantar el teléfono llaman y le mandan.
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	
	Formal		Iniciativas gubernamentales	GC: Lo que se necesita es una política pero que esté constante, pero viene un mes, dos meses para buscar votos y después se olvidan pues, agarraron su puesto y ya.
				JH: Yo creo que la solución que este gobierno le ha dado a la gente que no tiene vivienda son las invasiones porque vamos a estar claros, tú te pones a ver cuantas invasiones antes del 2001 hasta el 2007 hay, piensas que ha habido muchas más del Km. 1 al Km. 5 de la Panamericana, en el 2001 aparecen las Mayas, Caricuao.
Organizada	Asociaciones existentes en la comunidad	JH: Tenemos documentos de cuando eran Comité de tierras. El problema de nosotros es que ahorita nadie va pelear porque ven esto todo destrozado, pero ¿qué sucede?, que cuando empiecen a ver que hay buen alumbrado, que hay buenas caminerías, que hay bueno esto, comienzan a salir dueños de donde no hay dueños, por eso es que yo llevo todo registrado.		
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	GC: Hay gente que tiene esa mentalidad de individualista
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	JH: SI, ese mismo. Yo sigo colaborando aquí no por el señor Idrogo, sino por la gente que él dejó aquí, como ustedes ven, esto ha sido toda la vida más jurídico que nunca.
				JH: Yo siempre he querido mejorar el ambiente en el que vivo, si uno puede vivir mejor ¿por qué no hacer un esfuerzo?, eso para mí y creo que para todos es la participación. Hay que ser pilas.

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
				JH: Sí, y no tienen las mejoras, tienen madres de barrio, comité de alimentos, tienen de todo, pero el problema no es tener una mesa técnica, el problema es la organización y luchar por la misma comunidad
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	RM: Hay un sentido de pertenencia de que a la comunidad es a la que le pertenece este espacio que se utiliza para discutir proyectos, porque aquí lo que hay que hacer es discutir proyectos y ahorita somos nosotros.
				JH: Fíjate bien, la mujer aquí siempre ha tenido su rol, cuando íbamos a hacer la primera parte de la rampa no había agua y yo ví a más de una mujer cargando agua, entonces fíjense bien nosotros hemos hecho que cada quien tenga su participación
				JH: Es muy importante, siempre ha existido, si no hubiese existido el dialogo tenlo por seguro que ni tu ni yo ni nadie se entendería.
				RM: Por votación de la comunidad, todos tenemos el interés de colaborar con la comunidad, porque por lo menos a mí en mi familia me enseñaron a colaborar.
				MM: Mi mama nos trataba por igual y nos enseñó a ayudarnos mutuamente
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	
			Seguimiento y control por parte de los actores	MM: Los mismos que colaboran son los que se molestan con los que no colaboran.
				MM: yo lo que hago en la Asociación es controlar externamente las labores, es decir, soy la persona de la comunidad que está pendiente y eso.
				MM: Pero eso sí, para que le de un poquito de penita, cuando se compra material, se pone una lista de los que si aportaron y los morosos en la bodega para que la misma comunidad lo critique, oye ¿cómo es que tu no pones?
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	
			Menú de ofertas privadas	
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	MM: Esa escalera fue un buen producto porque también la usa gente que no es de la comunidad. JH: Exacto!, hemos logrado mucho y tenemos prácticamente la cuarta parte de la rampa hecha, ya tenemos la escuela prácticamente finalizada, que ya es un proyecto que lo llevamos a cabo ,
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

Frases Análisis de Contenido Focus Group Madres de la comunidad La Estrella- La Vega

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	LM: Es como todo en este país, hay mucha gente que quiere las mismas cosas y no hay suficiente para todo el mundo.
				T: Porque hay muchas personas que no han podido comprar el tubo y la botadera de agua es muy grande, entonces hay muchos sectores en los que se les caen las casas ¿por qué? Por el bote de agua, y así se abren los cerros, aunque boten una gota eso se va sumando y sumando y eso no es que se seca, un bote de agua si yo me baño y gasto dos tobos de agua esa agua se me va a echar a perder a mí mi piso y mi terreno, como consecuencia se deja de comprar un tubo para hacer menos ese bote de agua, porque eso sí, nosotros de un tubo principal ponemos otros tubos para tener el agua limpia, pero las aguas negras no tenemos a donde llevarlas y eso hace que mucha gente se enferme.
				LM: Todos en general, en las reuniones y por lo que hablamos cuando estamos normal conversando en la calle siempre sale ese tema, hay gente que no tiene para comprar las tuberías, otros por descuido y finalmente piensan que ellos solos con su botecito de agua no hacen daño, piensan que es algo que tiene que venir a resolver gente de afuera, y en cierto modo es verdad, el problema de las tuberías no podemos resolverlos solos, pero si al menos por ahora mientras viene alguien a resolver el problema mayor nosotros ponemos de nuestra parte, podemos disminuir mucho los botes de agua y hacer que ceda menos el terreno, tenemos que cuidar lo poco que tenemos porque no tenemos millones para comprarnos un apartamento y no tener esos problemas, así que todos tienen que colaborar.
				D: De aquí y de allá todos salimos afectados, nosotros tenemos un tubo que no se da a vasto, hay personas que tienen la tubería que ponen un tubo del baño de su casa al patio pero nunca terminan de comprar todos los tubos porque son muy caros, entonces se echan las bolas al hombro y nunca compran. Los tubos han subido uff de precio, de seis mil que estaban llegaron a veinte y un mil bolívares, y eso es preocupante que la gente no vaya comprando los tubos porque así en cualquier momento se nos pueden caer las casas y eso honestamente sale más caro que comprar tubos.
	Físicas individuales		Infraestructura	
			Vivienda	
			Conocimientos, destrezas y habilidades	
	Sociales		Empoderamiento	

Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	G: Trabajar por ellos para que tengan lo que necesiten y nada les falte, educarlos para que sean muchachos con valores de solidaridad, que ayuden en la casa, y así algún día puedan ayudar a los vecinos en su comunidad.
				D: nosotras las mujeres ayudamos a cocinar para los hombres que se quedan allí horas, fines de semana enteros, nosotras también ayudamos a hacer las verbenas, a recaudar fondos, a vender rifas, es hasta divertido, y cuando llevamos a los niños a que nos acompañen ellos a su modo participan, incluso hasta los más triponcitos porque ellos con sus caritas lindas nos ayudan a que hasta los más codos compren aunque sea una rifita.
				LM: A nosotras nos daban cursos, y si se iba a hacer algún cambio éramos notificadas, sobre todo en el sentido de ver que todo este en orden en el colegio, pero en sí ninguna de nosotras ha pertenecido porque lamentablemente aún cuando somos de la comunidad de La Estrella nuestros hijos no han tenido privilegio en estudiar en nuestra escuela, por eso no pertenecemos a la junta de padres y representantes.
	Percepción de los actores	Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	
		Demandantes	Hacia sí mismos	LM: De aquí de La Estrella estarán estudiando como diez niños y es mucho, de resto es de pura gente de abajo, por eso es que no tenemos voz en cuanto a las decisiones que se toman, allá ellos dicen tal cosa y se cumple.
				D: Para todo yo siento que todos hacemos un esfuerzo, todos ponemos un granito de arena en lo que podemos para los logros que queremos, por ejemplo nuestro mayor logro que ha sido la rampa,
				I: Nosotros no se porque en la comunidad siempre nos hemos apoyado, yo los considero a todos mi familia porque hemos vivido ya varios años juntos en la comunidad, y no ha sido como en otros barrios donde la gente llega destroza y se va, la gente que vino aquí vino para quedarse y contribuir.
				T: No todos participan igual, tal vez no participan en la rifa pero si echando pico o comprando el hielo para la verbena o a dar alguna contribución o algo, siempre la gente ayuda un poco con lo que pueden y cuando pueden.
				T: a mí particularmente me preocupa el tema del colegio, me parece que la comunidad debería unirse más para todo el rollo de los cupos que hemos hablado, siempre es bueno estar pendientes de lo que pasa en el colegio y las cosas que funcionan o no, deberíamos todos estar más pendientes de eso.
			Hacia las otras comunidades	J: Y también si viene gente de otros lados a ayudarnos, a pesar de que nuestras relaciones con La Esperanza; La Y; y Las Torres no son muy buenas, si hay algunas personas con las que se cuenta.

				G: Ellos no se ayudan entre ellos como nosotros, por ejemplo ahí en La Esperanza les llegó un material para que se pusieran a hacer su escalera ¿crees que han movido un dedo para hacer eso? Les dan los recursos y no los buscan por flojera y el materia se pierde, si ellos mismos no se organizan ¿para que vamos a ir nosotras a hablar con ellos?, siempre salimos peleando, cuando los invitamos a las reuniones de aquí ellos no pueden venir, si pedimos colaboración nos dicen que es que nosotros pedimos pura plata o que nosotros somos pura rumba, pero si esa rumba nos va a dar plata para la rampa yo ni lo pienso. M: Osea, ellos quieren venir a manipularnos aquí y a querer hacer las cosas como ellos quieren y nosotros aquí ya nos conocemos, ya sabemos cómo llevar el proceso aquí, entonces en eso es en lo que no cuadramos. T: Eso era lo que yo hablaba con el señor Jesús, que los otros deciden más que nosotros.
			Hacia los oferentes	M: El problema en verdad es que nuestra escuela depende de la María Olaso que está más lejos, nosotros no tenemos directora aquí, entonces, todas las reuniones se hacen allá y casi nunca son aquí, nosotras pertenecemos aquí y no a allá, y por eso, quieran ellos o no tienen que hacerse aquí para que al menos tres de nosotras podamos estar presentes. Okay, nosotras estamos claras que ellas nos están ayudando, pero sólo tenemos aquí a las profesoras, todo lo administrativo y directores están en La María Olaso. T: Además, con el apoyo de la UCAB nosotros hemos conseguido muchas cosas, porque lo primero que pregunta el padre es ¿cómo está la comunidad?, que si han estado colaborando, porque si ellos mandan un material y nosotros lo dejamos perder ¿para qué nos van a seguir ayudando?, pero como ellos ven que material que llegue aquí es material que se trabaja, ayuda que llega aquí es ayuda que se recibe, si no la ponen personas ajenas en la medida de nuestro posible la ponemos nosotros en la comunidad y así es como se ha hecho todo lo que ves aquí. I: Yo me llevo bien con todas las profesoras porque les digo las cosas en su cara, pero en la escuela no hay participación de la comunidad, ni hablan de la comunidad, de hecho a Lisbeth la sacaron de aquí, ella está trabajando en otro sitio.

				T: Cosa que yo también veo mala, porque yo digo, si uno vive aquí, así haya llegado después del proceso de las inscripciones debe tocarnos o pertenecernos un cupo, porque vivimos en La Estrella, entonces igual hay que ir allá donde la directora y así yo perdí todo un día de trabajo esperando para pedirle un cupo y la mujer nunca apareció. Entonces, así pasó que en cambio hubo otra señora a la que le dieron dos cupos ella iba todos los días a ver en que momento conseguía a la directora, y yo soy madre soltera y trabajo, tengo que sostener a mis hijos y no me puedo dar el lujo de ir todos los días a perseguir a la directora porque además no vivo cerca de la Olaso, ¿Cómo hago yo?, además yo no trabajo en La Vega, trabajo en el este de Caracas, así yo lamentablemente no puedo ir todos los días a verle la cara a la directora para que me le de el cupo a la niña, cuando deberíamos nosotros tener prioridad por vivir en la zona, así es como yo veo que debe incentivarse la participación de los padres y de la comunidad con el colegio, dándonos prioridad a nosotros y así poder participar más.
		Oferentes	Hacia si mismos	
			Hacia los demandantes	
			Entre los oferentes	
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	T: los muchachos en la Asociación de Vecinos siempre andan pendientes a ver en qué pueden ayudar, nos ayudan a ponernos de acuerdo, porque aunque todos queremos ayudar, a veces hay gente que no quiere hacer unas cosas sino que quiere hacer otras y eso no cualquiera lo sabe manejar;
Tipos de participación	Espontánea		Resolución de coyunturas	J: Cuando se me quemó mi hijo que fue muy grave, todos nos ayudaron con plata y me mandaron cosas, teteros, pañales...

comunitaria				I: Por ejemplo, hace como un año se le cayó un jeep encima de la casa de una señora, perdió todo, y todos le tendimos la mano, porque esa señora ahí perdió todo, ella nos necesitaba. Nosotros vimos el problema por el cual estaba pasando ella como que si fuese uno mismo, pero gracias a Dios aquí cuando alguien ha tenido un problema, si está al alcance de la comunidad ayudar, todos llegamos y resolvemos.
	Formal		Iniciativas gubernamentales	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	J: Yo inclusive les propuse que vendiéramos empanadas, que yo las hacía, me compraban el material y las ganancias las dejábamos en la comunidad.
				Aquí todos intentan dar lo que pueden, y eso tiene mucho que ver muchas veces con el trabajo, por ejemplo aquí muchos trabajan en construcción, y de vez en cuando pueden traerse algún saquito de arena guillado lo traen para la rampa y no para ir completando sus casas, eso me dejó con la boca abierta cuando llegué
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	T: Las ganancias van a ser invertidas para los proyectos de mejora en la comunidad.
				G: El respeto, como hace la educación para mejorar sus estudios
				M: Que se comporten bien, porque a veces hay maestras que vienen que son suplentes y los niños las tratan a las patadas o no las respetan, sólo respetan a la profesora fija, así sea un maestro o un representante mayor que ellos, tienen que saber respetar a los demás sin groserías y sin nada.
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	G: Aquí todos los niños se tratan entre ellos como que si fuesen hermanos porque siempre están juntos, incluso nosotros hacemos siempre una fiestecita el día del niño y el 24 hasta recolectamos para hacer regalos a los niños que los papás no pueden porque no poseen los recursos.
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	

			Seguimiento y control por parte de los actores	
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	
			Menú de ofertas privadas	
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	

- **Segunda Parte: El Discurso de Demandantes y Oferentes**

La matriz de análisis de contenido expuesta en la tabla ____, permite observar cuáles fueron aquellas expresiones de los “demandantes y oferentes” susceptibles al análisis. La misma, permitió divisar el conjunto de unidades lingüísticas que se orientaban hacia las variables; dimensiones; subdimensiones e indicadores. Sin embargo, por si misma, no ofrece más información que dichas frases y la categoría a la que pertenecen. En el presente apartado, se ha procedido a contabilizar el número de unidades lingüísticas existentes en cada subdimensión respecto a la dimensión a la que pertenecen, y según ello, el indicador donde se alojaron, con la finalidad de descubrir y hallar la tendencia a alguna o algunas variables en específico, respecto a otras por grupos o actores, por lo que un análisis de esta naturaleza se hace indispensable a la hora de develar la “participación comunitaria como dinámica para la satisfacción de necesidades en la comunidad La Estrella-La Vega”.

A pesar de esto, dichas tablas por si mismas no muestran otra cosa que una tendencia numérica y cuantitativa de la “participación comunitaria como dinámica para la satisfacción de necesidades en la comunidad La Estrella-La Vega”, por lo que en este mismo apartado, se analiza el contenido de las frases de la matriz de análisis de contenido.

- **Participación Comunitaria Vista Numéricamente**

Así la tabla que se muestra a continuación, expone las variables necesidades de la comunidad; Actores de la participación comunitaria; tipos de participación comunitaria; orientación de la participación comunitaria; catalizadores de la participación comunitaria y resultados de la participación comunitaria, desagregadas por sus dimensiones respectivas, en ellas, se muestran las frecuencias, y los respectivos porcentajes de unidades lingüísticas según la categoría a la que pertenecen.

Cuadro resumen de unidades lingüísticas por actor social según operacionalización de variables
Estructura porcentual (%)
Demandantes

Población A				DEMANDANTES						
Operacionalización de variables										
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Comerciantes (%)	Unidades de análisis comité de aguas servidas (%)	Unidades de análisis Asociación Civil (%)	Unidades de análisis madres (%)	Total demandantes por indicador (%)	Total demandantes por dimensión (%)	Total demandantes por variable (%)
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	5	10	0	14	7	7	17
			Infraestructura			0	0	0		
	Físicas individuales		Vivienda	0	0	0	0	0	0	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	5	0	0	0	1	10	
			Empoderamiento	19	10	11	0	9		
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	10	7	8	10	7	7	44
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes		0	0	0	0		
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	19	30	22	17	22	34	
			Hacia otras comunidades	14	0	0	14	6		
			Hacia los oferentes	0	0	8	14	6		
		Oferentes	Hacia si mismos	0	0	0	0	0		
			Hacia los demandantes	0	0	0	0	0		
			Entre los oferentes	0	0	0	0	0		

Operacionalización de variables				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Comerciantes (%)	Unidades de análisis comité de aguas servidas (%)	Unidades de análisis Asociación Civil (%)	Unidades de análisis madres (%)	Total demandantes por indicador (%)	Total demandantes por dimensión (%)	Total demandantes por variable (%)
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	5	0	0	0	1	3	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	0	0	3	0	1		
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	0	0	0	3	1		
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	5	0	0	7	3	3	9
	Formal		Iniciativas gubernamentales	0	3	6	0	3	3	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	0	7	3	0	3	3	
Orientación de la participación	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	0		3	0	1	1	9

Operacionalización de variables				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Comerciantes (%)	Unidades de análisis comité de aguas servidas (%)	Unidades de análisis Asociación Civil (%)	Unidades de análisis madres (%)	Total demandantes por indicador (%)	Total demandantes por dimensión (%)	Total demandantes por variable (%)
comunitaria	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	0	10	8	10	8	8	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	0	17	14	10	11	16	17
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	5	0	0	0	1		
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	5	0	0	0	1		
			Seguimiento y control por parte de los actores	0	0	8	0	3		
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	0	0	0	0	0		
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	0	3	0	0	1	1	

Operacionalización de variables				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Comerciantes (%)	Unidades de análisis comité de aguas servidas (%)	Unidades de análisis Asociación Civil (%)	Unidades de análisis madres (%)	Total demandantes por indicador (%)	Total demandantes por dimensión (%)	Total demandantes por variable (%)
			Menú de ofertas privadas	0	0	0	0	0		
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	10	0	0	0	2	2	5
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	0	0	0	0	0		
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	0	3	6	0	3	3	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	0	0	0	0	0		
TOTAL DE FRASES (%)				100	100	100	100	100	100	100

Cuadro resumen de unidades lingüísticas por actor social según operacionalización de variables
Estructura porcentual (%)
Oferentes

Operacionalización de variables				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Rector UCAB (%)	Unidades de análisis Director Ejecutivo DVC (%)	Unidades de análisis Directora Proyección a la Comunidad (%)	Unidades de análisis Directora Vicaría Nazareno-La Pradera (%)	Total de frases emitidas por los oferentes según el indicador (%)	Total de frases de los oferentes por Dimensión (%)	Total visión de los oferentes por variable (%)
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	4	7		10	5	8	17
			Infraestructura	2	4	5		3		
	Físicas individuales		Vivienda		4			1	1	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	4				2	8	
			Empoderamiento	13	4			6		
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes						13	65
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	6	7	24	24	13		
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos						31	
			Hacia otras comunidades							
			Hacia los oferentes							
		Oferentes	Hacia si mismos	13	4	5		7		
			Hacia los demandantes	19	7	19	5	14		

Operacionalización de variables				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Rector UCAB (%)	Unidades de análisis Director Ejecutivo DVC (%)	Unidades de análisis Directora Proyección a la Comunidad (%)	Unidades de análisis Directora Vicaría Nazareno-La Pradera (%)	Total de frases emitidas por los oferentes según el indicador (%)	Total de frases de los oferentes por Dimensión (%)	Total visión de los oferentes por variable (%)
			Entre los oferentes	10	14	10	5	10		
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	13		14		8	21	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	4	7		5	4		
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	6	14		19	9		
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas						0	3
	Formal		Iniciativas gubernamentales	4	4		5	3	3	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad						0	
Orientación de la participación	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular						0	1

Operacionalización de variables				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Rector UCAB (%)	Unidades de análisis Director Ejecutivo DVC (%)	Unidades de análisis Directora Proyección a la Comunidad (%)	Unidades de análisis Directora Vicaría Nazareno-La Pradera (%)	Total de frases emitidas por los oferentes según el indicador (%)	Total de frases de los oferentes por Dimensión (%)	Total visión de los oferentes por variable (%)
comunitaria	Colectivo		Priorizacion de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	2				1	1	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos						8	10
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores		4			1		
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores		7	10	5	4		
			Seguimiento y control por parte de los actores							
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores		4	10		3		
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales		4			1	2	
			Menú de ofertas		4			1		

Operacionalización de variables				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Unidades de análisis Rector UCAB (%)	Unidades de análisis Director Ejecutivo DVC (%)	Unidades de análisis Directora Proyección a la Comunidad (%)	Unidades de análisis Directora Vicaría Nazareno-La Pradera (%)	Total de frases emitidas por los oferentes según el indicador (%)	Total de frases de los oferentes por Dimensión (%)	Total visión de los oferentes por variable (%)
			privadas							
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso						3	6
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso		4	5	5	3		
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda				14	3	3	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades				5	1		
TOTAL DE FRASES (%)				100	100	100	100	100	100	100

Cuadro resumen de unidades lingüísticas por actor social según operacionalización de variables Estructura porcentual (%)

Operacionalización de variables				Demandantes- Oferentes		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades de análisis por indicador (%)	Total unidades de análisis por dimensión (%)	Total unidades de análisis por variable (%)
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	6	7	16
			Infraestructura	1		
	Físicas individuales		Vivienda	0	9	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	1		
			Empoderamiento	8		
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	4	10	54
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	6		
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	11	32	
			Hacia otras comunidades	3		
			Hacia los oferentes	3		
		Oferentes	Hacia si mismos	3		
			Hacia los demandantes	7		
			Entre los oferentes	5		

Operacionalización de variables				Demandantes- Oferentes		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades de análisis por indicador (%)	Total unidades de análisis por dimensión (%)	Total unidades de análisis por variable (%)
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	4	12	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	3		
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	5		
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	1	1	5
	Formal		Iniciativas gubernamentales	3	3	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	1	1	
Orientación de la participación	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	0	0	4

Población Ay B				Demandantes- Oferentes		
Operacionalización de variables						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades de análisis por indicador (%)	Total unidades de análisis por dimensión (%)	Total unidades de análisis por variable (%)
comunitaria	Colectivo		Priorizacion de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	4	4	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	6	12	13
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	1		
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	3		
			Seguimiento y control por parte de los actores	1		
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	1		
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	1	1	
			Menú de ofertas privadas	0		

Operacionalización de variables				Demandantes- Oferentes		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades de análisis por indicador (%)	Total unidades de análisis por dimensión (%)	Total unidades de análisis por variable (%)
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	1	2	5
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	1		
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	3	3	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	0		
TOTAL DE FRASES (%)				100	100	100

De la tabla que comprenden las unidades de análisis “demandantes- oferentes”, se desprende el siguiente análisis. En cuanto a la estructura porcentual de las variables seleccionadas, el mayor peso o participación relativa, lo tiene para oferentes y demandantes, la variable “actores de la participación comunitaria”, con un 54% del total. La variable “necesidades de la comunidad”, ocupa el segundo lugar de importancia relativa con un 16% de comentarios emitidos. En tercer lugar, con un 13% se ubica la variable “catalizadores de la participación comunitaria”. Ocupando el cuarto lugar, se encuentran la variable “tipos de participación comunitaria” y “resultados de la participación comunitaria” con un 5%, cada una de ellas; por último la variable “orientación de la participación comunitaria” con un 4%.

- **Análisis sobre la matriz de unidades lingüísticas de los demandantes**

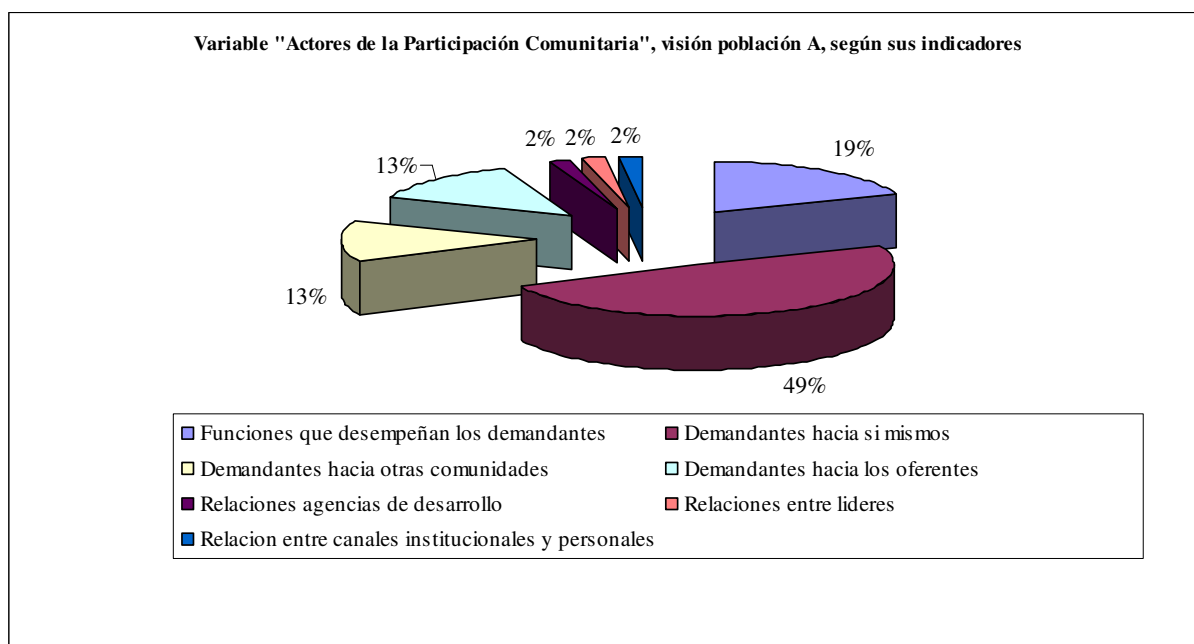
Una vez realizado el análisis de jerarquía de oferentes y demandantes en conjunto, se aplicará este método a los demandantes, siendo éstos como se indicó anteriormente los habitantes de la comunidad La Estrella-La Vega, ellos son: comerciantes; Comité de Aguas Servidas; Asociación Civil La Estrella y las madres de la comunidad.

En el análisis por variable, los demandantes , arrojaron los siguientes resultados: El primer lugar de jerarquía lo obtiene la variable “actores de la participación comunitaria” con un 44%; el segundo lo ocupan las variables “necesidades de la comunidad” y “catalizadores de la participación” con un 17% respectivamente; seguido de éstas las variables “orientación de la participación” y “tipos de participación comunitaria” con un 9%; y finalmente la variable “resultados de la participación con un 5%.

A continuación, se analizará cada variable respecto al orden de jerarquía expresado por los demandantes:

Actores de la Participación Comunitaria: Ocupando el primer lugar, explica su comportamiento, de acuerdo a los indicadores que la sustentan y a la importancia relativa de los mismos. Recordando que esta variable se encontraba compuesta por tres dimensiones, siendo ellas: roles de los actores (dividida en demandantes y oferentes); percepción de los actores (dividida igualmente en demandantes y oferentes); y por último interacción individuo organización (dividida en: canales institucionales; canales personales y relación entre los dos primeros). A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente. Así los demandantes jerarquizaron esta variable de la siguiente manera: Ocupando el primer lugar se encuentra la percepción de los demandantes hacia sí mismos

con un 49%; seguido de las funciones que desempeñan los demandantes con un 19%; en tercer lugar, percepción de los demandantes hacia otras comunidades con un 13% y percepción de los demandantes hacia los oferentes arrojando igualmente un 13%; en cuarto lugar, relaciones con agencias de desarrollo , relaciones entre líderes y relación entre canales institucionales y personales con un 2% todos ellos.



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “Cuadro resumen de unidades lingüísticas por actor social según operacionalización de variables. Estructura porcentual (%)”

Dichas jerarquías, explican el orden en que se da el entramado de relaciones a nivel comunitario, siendo necesario, en primera instancia conocerse a sí mismo, y luego, compararse con comunidades cercanas que viven situaciones similares. Así, el conocerse a sí mismo y a comunidades pares, permite establecer relaciones más conscientes con agentes externos, e igualmente, formarse una opinión y relación, estableciéndose canales a nivel institucional y personal.

En cuanto a la percepción de los demandantes hacia sí mismos:

- a) En cuanto a las tendencias políticas partidistas: No quieren dejar que éstas perturben la unión en la comunidad, por ello, tanto para las relaciones personales como para

los proyectos comunitarios, es éste “un tema que no se toca a menos que sea muy necesario”.

- b) Una comunidad solidaria: Se describen a sí mismos como una comunidad que colabora con lo que puede para lograr lo que quieren, por eso igualmente se denominan como *una gran familia*, destacando que siempre ha existido en la comunidad apoyo hacia el vecino, y ello, los hace distintos a otros sectores, donde la gente va a un lugar a destruirlo y después partir, en cambio, ellos vinieron a La Estrella a “hacer comunidad”.

En cuanto a la percepción de los demandantes hacia otras comunidades: A nivel general, perciben a los sectores aledaños como problemáticos por tres asuntos:

- a) No colaboran con los proyectos comunes que involucren la participación de otros sectores.
- b) No se apoyan internamente.
- c) No aprovechan las ayudas externas de agencias cooperantes.

En cuanto a la percepción de los demandantes hacia los oferentes:

- a) Las madres manifiestan una principal inquietud hacia el funcionamiento de la Escuela Los Ángeles, dado que por una parte es una institución que funciona dentro de la comunidad, pero las maestras vienen de la Escuela María Olaso (institución ubicada fuera del sector), además funcionan como aulas de ese colegio, cuando se presentan problemas suscitados en materia educativa o de otra índole, deben resolverse en esta institución académica y no en la Escuela Los Ángeles, por tanto, las madres manifiestan el deseo de tener mayor autonomía respecto al funcionamiento de la escuela, percibiendo a la María Olaso como una institución con un sistema administrativo un tanto deficiente.
 - b) En general, perciben a las instituciones cooperantes como elemento imprescindible para la consecución de proyectos comunes y resolución de coyunturas, destacando que para ello, necesitan mostrarse a sí mismos como una comunidad merecedora de ayudas externas, estando dispuestos a colaborar e involucrarse en las distintas fases de proyectos donde las instituciones puedan ofrecer recursos.
-

En cuanto a las funciones que desempeñan los demandantes:

La Asociación Civil La Estrella y el Comité de Aguas Servidas manifestaron tres funciones generales a desempeñar:

- a) Mantener buenas relaciones con la comunidad, informando a la misma sobre las decisiones a tomar, y fomentando la confianza a través de su buena gestión.
- b) Mantener el diálogo: Manifiestan que es la única manera de llegar a acuerdos, tanto internamente, como con otras comunidades e instituciones cooperantes.
- c) Estimular la acción comunitaria: Están conscientes de la necesidad del trabajo comunitario para la ejecución de proyectos comunes, siendo su función como asociaciones y como líderes de ellas, el que las comunidades hagan propios sus proyectos, y el desarrollo de ellos a través del esfuerzo colectivo.

Las madres de la comunidad manifestaron que su rol dentro de la misma estaba centrado en dos temas fundamentales:

- a) Crianza de los hijos: Mantener a sus hijos y educarlos con valores de solidaridad y cooperación, esperando que eso se vea reflejado en un futuro cercano a través de sus “buenas acciones” con la comunidad.
- b) En cuanto a la comunidad: En primer lugar participar en las actividades de recaudación de fondos, bien sea preparando alimentos; vendiendo rifas,... Segundo, cocinar para los hombres que se quedan trabajando voluntariamente en la rampa (vía de acceso a la comunidad).

Los comerciantes manifestaron que su rol dentro de la comunidad estaba vinculado a:

- a) Ayudar a la comunidad en las actividades pro fondo, donando alimentos y bebidas.
- b) Como voz de conciencia: Siendo sus bodegas sitios de intercambio comercial, además de lugares donde la comunidad discute sobre temas diversos, es en éstas, donde se colocan las listas de mora referentes a las contribuciones mensuales, así, los comerciantes saben quien debe y quien no, y siendo éste un lugar de “parada obligada” para los habitantes del sector, los comerciantes cumplen la tarea de *Pepe Grillo*, recordándoles la importancia de pagar las cuotas de contribución.

En cuanto a la interacción Individuo-Organización. Canales Institucionales. Relaciones de agencias de desarrollo público o privados e instancias comunitarias.

- a) A nivel general, se muestra una relación de tipo cotidiano con los principales personajes de las instituciones cooperantes, que han acompañado a la comunidad desde sus inicios, tales como: Luís Ugalde (Rector de la UCAB); Miryam Pacheco (Directora del DVC); Hermana Coromoto (Directora de La Vicaría Nazareno-La Pradera). Debe destacarse, que a groso modo existe a una relación más cotidiana con el padre Luís Ugalde, quién además de ser rector de la UCAB, tiene el compromiso de la celebración de la misa semanal en la comunidad.

En cuanto a la interacción Individuo-Organización. Canales personales:

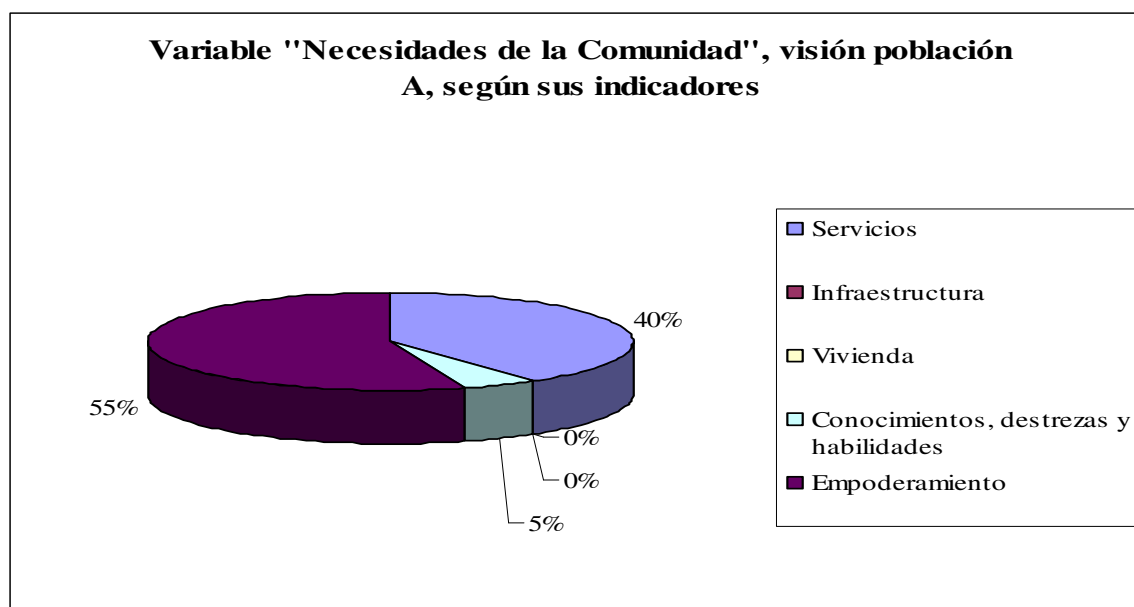
- a) Una característica importante a señalar en este punto, reside en los aportes que la UCAB dirige al apoyo de comunidades de bajos recursos, especialmente en sus zonas de influencia tales como: Antímano, Carapita y La Vega. Dichas relaciones son por lo general de tipo institucional, una relación oferente-demandante (descrita en el marco teórico). En el caso particular de la comunidad de La Estrella, además de la relación de tipo institucional antes descrita, existe un trato a título personal entre personas de la comunidad y el rector de la UCAB, que pareciera importante señalar en este punto. Debido a ello, se promueve la confianza, además de provocar una conversación cotidiana, las necesidades se transmiten de un lado a otro de modo directo, no pasando en todos los casos por intermediarios o canales institucionales regulares, lográndose en muchos casos, respuestas rápidas aunque con cierto carácter informal.

En cuanto a la interacción Individuo-Organización. Relación entre canales institucionales y canales personales:

- a) La línea entre canales institucionales y personales, tiende a desdibujarse muchas veces al trabajarse con comunidades de bajos recursos, en estos casos, la relación de las instituciones cooperantes con la comunidad se realiza a partir de el o los líderes comunitarios del sector. No es la excepción el caso de La Estrella, donde el líder comunitario ha sido transmisor y articulador de las demandas de su comunidad con las principales instituciones cooperantes, además, en este caso particular, dicho líder comunitario labora dentro de las instalaciones académicas de la UCAB, manteniendo una relación estrecha con el personal académico, y especialmente con el Rector Luís Ugalde.
-

Ocupando el segundo lugar en orden de importancia relativa para los demandantes, se encuentran las variables “necesidades de la comunidad” y “catalizadores de la participación comunitaria”. A continuación se procederá a explicar dichas variables y su jerarquía:

Necesidades de la comunidad: Su comportamiento al ocupar el segundo lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones, siendo ellas: física (a su vez dividida en colectivas y particulares); y social (siendo sus indicadores conocimientos, destrezas, habilidades y empoderamiento). Así, los demandantes señalaron y coincidieron con los indicadores de la variable de la siguiente manera: ocupando el primer lugar el empoderamiento con un 55%; seguido de los servicios con un 40%; en tercer lugar, los conocimientos destrezas y habilidades con un 5%; y por último, vivienda e infraestructura con 0%, (cabe destacar que 0% en este caso no significa que no se haya hecho referencia respecto a ellos, sin embargo, las unidades lingüísticas referidas a estos asuntos no fueron representativas en relación al resto, arrojando menos de 0.5%). A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente:



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “Cuadro resumen de unidades lingüísticas por actor social según operacionalización de variables. Estructura porcentual (%)”

La jerarquización que los demandantes conceden a los indicadores que componen esta variable, demuestra en primer lugar, la importancia que los mismos conceden a la participación, siendo para ellos de vital importancia, el *formar parte de algo* a través de las acciones emprendidas en conjunto. Se reafirma esto, al priorizar las necesidades colectivas sobre las individuales, unido al deseo de obtener capacitación, canalizando destrezas y habilidades hacia el logro de objetivos.

En cuanto al empoderamiento: las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a tres premisas fundamentales:

- a) Empoderamiento a través de la proactividad comunitaria: Para ellos, significa participar y coparticipar en la ejecución de obras y proyectos para el crecimiento y evolución de la comunidad.
- b) Empoderamiento a través de la visualización de logros: Los demandantes en este punto, hacen especial hincapié en la necesidad de redes y alianzas con comunidades aledañas y cooperantes.
- c) Empoderamiento a través de la confianza: Destacan, que un paso imprescindible para estar empoderado, consiste en la confianza con todos los actores involucrados; en la creatividad y en la comunicación; especialmente en este último, piensan que de ella surgen los dos primeros.

En cuanto a los servicios: Ocupando el segundo lugar de jerarquía en la variable “necesidades de la comunidad”, las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a cuatro premisas fundamentales:

- a) Aguas servidas: La comunidad en general está consciente que este problema debe resolverse urbanísticamente de modo planificado, sin embargo, señalan que mientras esos organismos llegan, cada integrante en la comunidad debe colaborar teniendo tubos pequeños que canalicen el agua, disminuyendo los daños.
 - b) Electricidad e iluminación pública: Representa una carencia tanto a nivel colectivo como a nivel particular; en lo primero, porque manifiestan la necesidad de vivir en espacios seguros e iluminados; en segundo lugar porque la carencia o deficiencia de este servicio, no permite tener electrodomésticos necesarios para la vida diaria.
-

- c) Conciencia sobre la escasez de recursos: Los demandantes en general manifiestan sentirse inmersos en la realidad venezolana, donde hay pocos recursos para satisfacer las necesidades, concientizando, que ellos son como comunidad producto de la dinámica socioeconómica general del país.
- d) Legalización de los servicios: Manifiestan “tomar la luz prestada” por necesidad, lo que les impide pedir calidad de servicios. Contemplan en un futuro cercano, acudir a los organismos competentes responsables por este rubro.

En cuanto a los conocimientos, destrezas y habilidades: Aún cuando en referencia a este tema, se encuentra un solo comentario en el cuadro de unidades lingüísticas de los demandantes, los mismos de modo aislado manifestaron algunas inquietudes en relación a los siguientes asuntos:

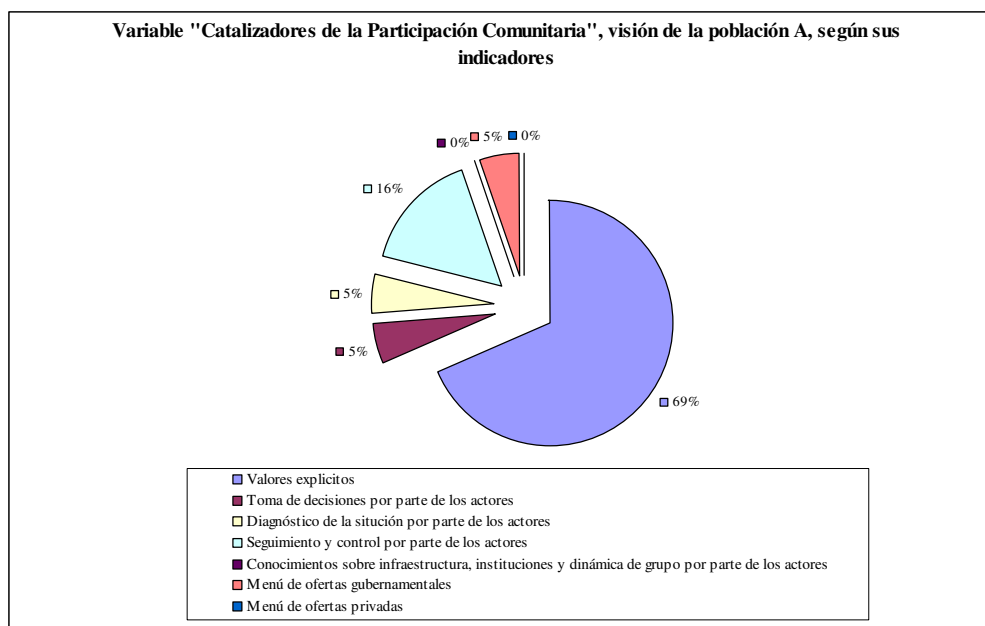
- a) Cursos o capacitación sobre contabilidad, con la finalidad de llevar mejor las cuentas de las actividades pro fondos realizadas en la comunidad.
- b) Cursos referentes a las formas de asociación promovidas por el Estado, aún cuando por ser una comunidad pequeña, no acumulan la cantidad de familias suficientes para constituir un consejo comunal, el sector de modo general manifestó el deseo de capacitarse.
- c) Las madres manifestaron inquietudes sobre el tema de la crianza de los hijos y la interrogante de si existían cursos en ese respecto.
- d) Cursos sobre resolución de conflictos: manifestaron la necesidad de tener mejores relaciones con las comunidades aledañas para trabajar en conjunto, e hicieron referencia sobre un curso similar que Proyección a la Comunidad le dictó al sector de La Estrella hace un tiempo atrás, recordándolo como útil y pertinente.
- e) Cursos sobre destrezas culinarias: Las madres de la comunidad manifestaron la inquietud de hacer cursos de cocina, con el fin de aprovechar las destrezas adquiridas, preparando alimentos y postres para ser vendidos en las actividades de recaudación de fondos de la comunidad.

En cuanto a infraestructura y vivienda: Ubicadas en los últimos lugares dentro de la jerarquización de necesidades manifestadas por los demandantes, los mismos de modo aislado manifestaron algunas inquietudes en cuanto a los siguientes asuntos:

- a) Dan mayor importancia a los asuntos colectivos que a los particulares, entendiendo que mientras más crezcan en los temas comunitarios, ello se verá reflejado en sus asuntos particulares.
- b) Las principales necesidades relacionadas a las viviendas, están relacionadas con los servicios de agua potable y servidas, y electricidad.
- c) En cuanto a la infraestructura, manifiestan la inquietud de finalizar la rampa (vía de acceso en construcción por los habitantes de la zona), porque ello facilita la movilización de todos los integrantes de la comunidad, facilitando el encuentro entre los habitantes del lugar; además porque esto implica un paso adelante en lo que a planificación urbanizada se refiere.
- d) Manifiestan el deseo de tener una plaza dentro de la comunidad, con el fin de poseer dentro del sector un espacio de dispersión y recreación infantil.

Catalizadores de la participación comunitaria: Su comportamiento al ocupar el segundo lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Se usa el término catalizador, ya que éste refiere al lo que potencia o inhibe la participación comunitaria. Esta variable está compuesta por dos grupos: los catalizadores endógenos (divididos a su vez en ético; gerencial y técnico) y los catalizadores exógenos, para referirse al desarrollo urbano local (menú de ofertas gubernamentales y privadas). Así, los demandantes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: Ocupando el primer lugar de importancia relativa se encuentran los “valores explícitos” con un 69%. Segundo, el “seguimiento y control por parte de los actores” con un 16%. Ocupando el tercer lugar se encuentran los indicadores “toma de decisiones por parte de los actores”; “diagnóstico de la situación por parte de los actores” y “menú de ofertas gubernamentales” con un 5% respectivamente. Por último, los indicadores “menú de ofertas privadas” y “conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores” con 0% respectivamente. (cabe destacar que 0% en este caso no significa que no se haya hecho referencia respecto a ello, sin embargo, las unidades lingüísticas referidas a estos asuntos no fueron representativas en relación al resto, arrojando menos de 0.5%).

A continuación su expresión porcentual y análisis correspondiente:



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los demandantes conceden a los indicadores que componen esta variable, demuestra que “el participar”, necesita un nivel mínimo de valores explícitos compartidos por un agregado colectivo, permitiendo, la toma de decisiones en pro de dichos valores, así, la comunidad diagnostica cuáles son sus necesidades, y se informa sobre las ofertas gubernamentales y privadas que puedan ayudar a satisfacerlas. Todos estos factores en conjunto, o la falta de alguno de ellos favorecen o inhiben la participación comunitaria.

En cuanto a lo ético. Valores explícitos: Ubicado en el primer lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Los principales valores explícitos expresados por la comunidad La Estrella se reducen a: respeto, hermandad, igualdad, colaboración, convivencia, unión y confianza. Percibiéndose, que la ausencia o presencia de éstos, puede incentivar o desmotivar la participación comunitaria en el sector.

En cuanto a lo gerencial. Seguimiento y control por parte de los actores: Ubicado en el segundo lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de la participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Contraloría social: la misma se suscita de modo interno y externo. Internamente se da hacia habitantes del sector, como hacia asociaciones existentes dentro de la zona. En cuanto a esta forma de contraloría, la comunidad afirma, ejercer presión social en aquellos que no contribuyen con dinero o trabajo voluntario para las mejoras del sector. Externamente, “hacia las instituciones relevantes”, expresándose especialmente, a través de la supervisión hacia el María Olaso, y la UCAB. En pro de esta tarea, se fomenta entre los residentes del sector, ejercer esta labor de contraloría como una forma de eliminar desconfianzas, en cuanto a las gestiones de asociaciones comunitarias, convirtiéndose ellos en testimonios del buen o mal funcionamiento de determinado ente.

Ocupando el tercer lugar con un 5% de importancia relativa para los demandantes, se encuentra: catalizadores de la participación comunitaria en su dimensión endógena de tipo endógeno gerencial constituidos por los indicadores, “toma de decisiones por parte de los actores” y “diagnóstico de la situación por parte de los actores”. A continuación se procederá a explicar dichos indicadores:

En cuanto a lo gerencial. Toma de decisiones por parte de los actores: Ubicado en el tercer lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Administración de los recursos: Siendo éstos, no sólo de tipo económico, sino de la disposición de los habitantes del sector para trabajar en un momento dado por la comunidad. No se trata nada más de cuanto invertir, en términos monetarios, sino también de cuánto tiempo dedicar a las actividades concernientes a lo colectivo.

En cuanto a lo gerencial. Diagnóstico de la situación por parte de los actores: Ubicado en el tercer lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Visión longitudinal: presente, pasado y futuro. Para los habitantes de la comunidad, es de vital importancia el estar informado sobre la situación de la misma, e involucrarse en los proyectos en desarrollo para la satisfacción de necesidades comunes, así sean pequeños; dado que es ello lo que permitirá diagnosticar por qué funcionan o no las acciones a tomar en referencia a lo comunitario, extrayéndose experiencias útiles para situaciones futuras.

En cuanto a lo exógeno. Menú de ofertas gubernamentales: las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

- a) Están conscientes acerca de la necesidad de asociarse como consejo comunal pues la figura que a nivel general que avala el estado, y así obtener los beneficios que otorga el gobierno para sus proyectos; sin embargo, consideran en muchos casos, que estas figuras asociativas son de tipo propagandística, más que efectivamente una propuesta gubernamental permanente para la satisfacción de necesidades, dado que, en los períodos de elecciones han tenido funcionarios del Estado que se han dirigido a la comunidad para informarlos sobre estas figuras, pero cuando han pasado dichos períodos, estas propuestas han quedado olvidadas, desestimulando en algunos casos la participación comunitaria del sector.

En cuanto a lo exógeno. Menú de ofertas privadas: las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

- a) Eficiencia de las ofertas privadas: Reafirman en este caso, que las mejoras obtenidas hasta el presente, han estado muy escasamente relacionadas a ofertas gubernamentales; por el contrario, han sido las instituciones privadas quienes se han aproximado a la comunidad, procurando el diálogo a fin de concertar las ofertas para las necesidades más sentidas de la comunidad. Siendo éste el caso de instituciones, tales como:

Vicaría Nazareno-La Pradera. Institución que fue la primera en acercarse a la comunidad ofreciendo acompañamiento pastoral, apoyo para la resolución de conflictos internos del sector. Además en las primeras etapas, dieron un apoyo a las madres en el cuidado de niños y niñas, que por diversos motivos no podían ingresar al sistema educativo formal.

Universidad Católica Andrés Bello. Es importante destacar, que gracias a esta institución se construye la Escuela Los Ángeles ubicada en el sector, además, comienzan a fomentarse redes de relaciones con otras instituciones que igualmente contribuirían a las mejoras de la comunidad.

Asociación Tricolor: Institución que contribuyó a la construcción de salones de la escuela en el año 2005.

Proyección a la Comunidad. Ha apoyado al sector en el proceso de capacitación, dictando cursos relacionados a las formas de participación y sobre resolución de conflictos.

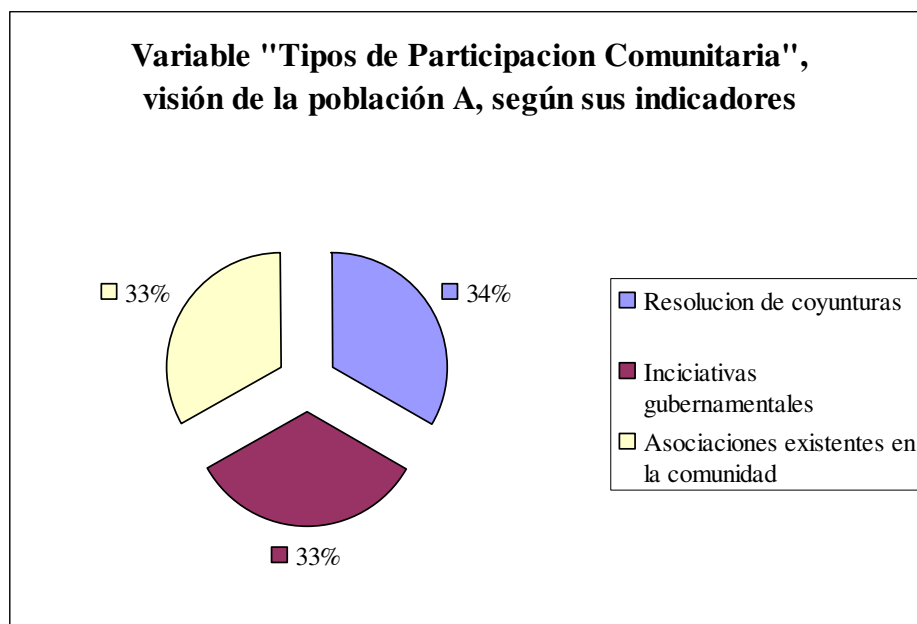
Dividendo Voluntario para la Comunidad. Existen intenciones por parte de esta institución de trabajar en conjunto con el sector, en la procura de satisfacción de necesidades, encontrándose aún en la etapa de diálogo y reconocimiento con la comunidad. Hasta los momentos, han realizado un levantamiento topográfico, a fin de conocer las características del terreno, además de visitas a la comunidad procurando un diagnóstico preliminar, buscando recursos de diversas formas para realizar un plan de habilitación física de barrios.

En cuanto a lo técnico. Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores: Ubicado en el último lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de participación comunitaria” aún cuando no se reflejaron unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto es importante señalar lo siguiente:

Los habitantes de la comunidad poseen ciertos conocimientos técnicos que les ha permitido ser copartícipes en la construcción de las principales obras de la comunidad, tales como la Escuela Los Ángeles y la rampa, siendo ello, lo que ha una permitido la participación comunitaria de modo activo por parte de los integrantes del sector.

Ocupando el tercer lugar en orden de importancia relativa para los demandantes, se encuentran las variables “tipos de participación comunitaria” y “orientación de la participación comunitaria”. A continuación se procederá a explicar dichas variables.

Tipos de participación comunitaria: Su comportamiento al ocupar el tercer lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encuentra compuesta por tres dimensiones: espontánea, referida a la resolución de coyunturas; formal, referida a las iniciativas gubernamentales; y organizada, referida a las asociaciones existentes en la comunidad. Así, los demandantes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: en primer lugar la participación espontánea “resolución de coyunturas” con un 34%; ocupando el mismo orden de importancia la participación formal “iniciativas gubernamentales”; y la participación organizada “asociaciones existentes en la comunidad” con un 33% respectivamente.



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los demandantes conceden a los indicadores que componen esta variable, demuestra, que los mismos no participan de un solo modo, en cambio, se adaptan a los requerimientos de las situaciones a enfrentar y las necesidades a satisfacer.

En cuanto a la resolución de coyunturas: Ubicadas en el primer lugar dentro de la jerarquización de la variable “tipos de participación comunitaria”, las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Manifestaron a nivel general los actores de la comunidad de La Estrella, que siempre habían recibido ayuda del sector en su conjunto en el momento de presentarse coyunturas particulares, incluso relató una de las madres de la comunidad, que cuando su hijo había tenido un accidente, toda la comunidad la había apoyado dándole juguetes, teteros, pañales y dinero. Cabe destacar, que aún cuando esta situación fue de tipo coyuntural, la participación fue de algún modo organizada, debido a que la comunidad se puso de acuerdo y recolectó dinero para asistir a su vecina. De la misma manera, afirman que “siempre si está a su alcance ayudarán al vecino, todos llegarán y resolverán”.

En cuanto a las iniciativas gubernamentales: Los demandantes del sector, manifestaron a nivel general cierta preocupación en estas iniciativas, resumiéndose las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto en tres premisas fundamentales:

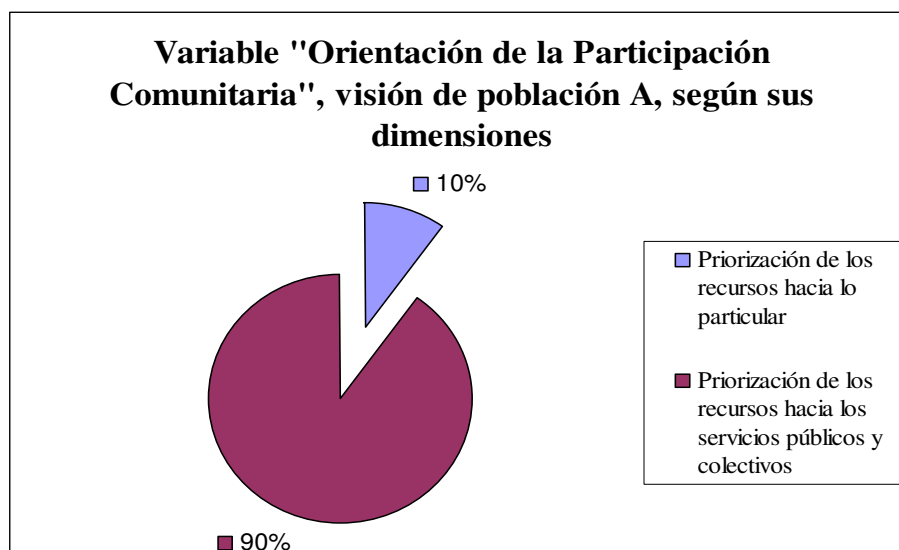
- a) Si la participación es un derecho, y tiene que haber un derecho que permita participar, ¿por qué la comunidad de La Estrella no puede optar a la conformación de un consejo comunal que es el mecanismo de participación promovidas por el Estado Venezolano y central para acceder a los recursos públicos? (recordar que la disposición oficial, exige un número mínimo de familias que La Estrella no posee).
- b) Expresan igualmente una necesidad de políticas constantes por parte del Estado, modificando el patrón acostumbrado de visitas estratégicas a zonas populares en búsqueda de apoyo durante campañas electorales; además políticas públicas constantes que no varíen su campo de acción por el cambio de gobernantes.
- c) Señalan que la propuesta gubernamental para resolver el problema de la vivienda ha sido las invasiones, incentivando las mismas en períodos electorales y en medios publicitarios a nivel nacional.

En cuanto a las asociaciones existentes en la comunidad: Los demandantes del sector manifiestan a nivel general lo siguiente:

- a) Tanto la Asociación Civil La Estrella como el Comité de Aguas Servidas, manifiestan que para poder participar de modo efectivo debe existir un proyecto base, una propuesta de acciones a seguir, para que la comunidad se integre y participe de modo más claro y preciso; dado que, muchas veces la gente de la comunidad está dispuesta a ayudar, pero mientras se deciden las acciones a seguir, las personas se dispersan en otros asuntos no relacionados con el problema a tratar.
- b) Especialmente la Asociación Civil, destaca la importancia de llevar registradas todas las acciones de la comunidad, señalando ser ésta la única manera de generar confianza a nivel interno como externo, y así no queden dudas de la transparencia de su gestión.

Orientación de la participación comunitaria: Esta variable comparte el tercer lugar con los “tipos de participación comunitaria”. Esto se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones: particular “Priorización de los recursos hacia lo particular” y colectivo “Priorización de recursos hacia los servicios públicos o bienestar colectivo”. Así, los

demandantes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: con un 90% a la priorización de los recursos hacia los servicios públicos colectivos y con un 10% priorizaron los recursos hacia el mejoramiento de las viviendas.



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

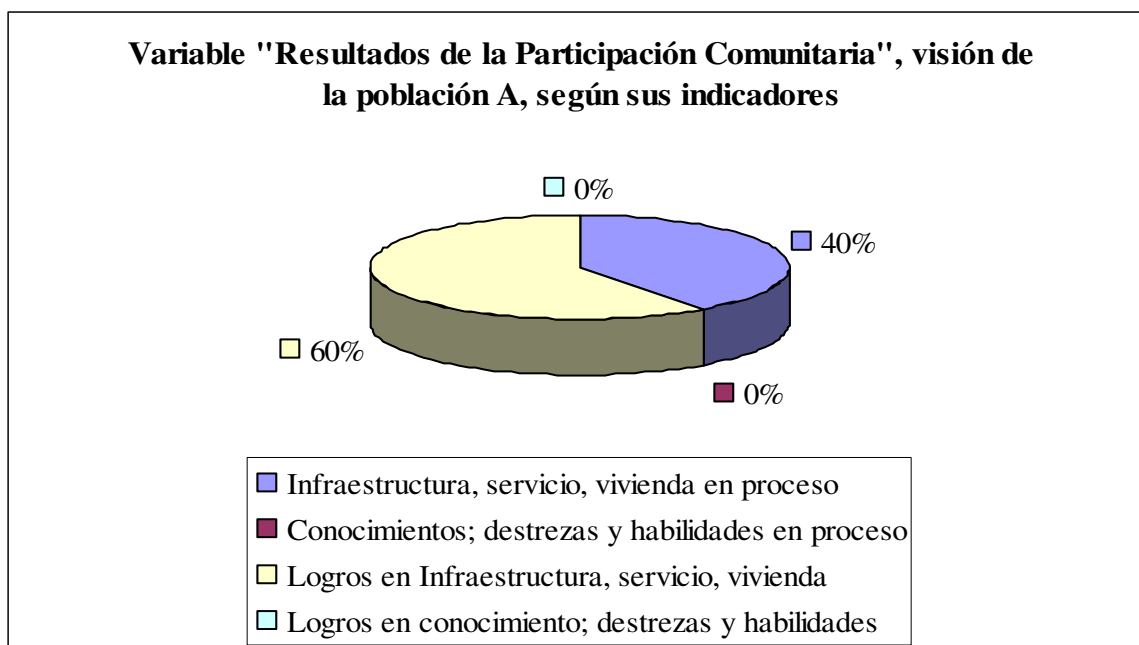
La jerarquización que los demandantes conceden a los indicadores que componen esta variable, reafirma la priorización concedida por los mismos a la variable necesidad. Si para ellos, las necesidades más sentidas giran en torno a lo colectivo, es lógico que la participación comunitaria se oriente al intento de satisfacer dichas necesidades.

En cuanto a la priorización de los recursos hacia lo colectivo: A nivel general, los habitantes de la comunidad La Estrella, mostraron interés en trabajar en la comunidad “por el espacio común”, inclusive por encima de lo particular, dado que, sienten que surgirán en lo particular en la medida en que resuelvan carencias en lo colectivo. Cabe destacar, que ello se demuestra igualmente en la variable “necesidades de la comunidad”, siendo para ellos más importante resolver los problemas que involucren al colectivo por encima de lo particular. Resumiendo, las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto, se condensa en dos asuntos:

- a) Especial importancia en la mejora de áreas comunes: Destacan, que no se trata sólo de tener comités y asociaciones avaladas por el estado, sino de luchar en conjunto por los mismos fines.
- b) Mejorando los espacios públicos se puede incentivar la unión vecinal: Destacan, que una comunidad unida es aquella que trabaja en conjunto para lograr sus objetivos, además, teniendo tales, la habilitación de espacios para el esparcimiento y la recreación, una vez obtenidos, podrán departir y recordar el camino transitado para ello.

En cuanto a la priorización de los recursos hacia lo particular: A nivel general, las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto mostraron menos énfasis hacia este tipo de priorización, denominando de “mentalidad individualista” a todos aquellos que priorizaran el uso particular sobre los beneficios colectivos.

Resultados de la participación comunitaria: Su comportamiento al ocupar el último lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones, siendo ellas “logros en procesos” (físicos y sociales) y “logros en productos” (físicos y sociales). Así, los demandantes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: dando una importancia del 60% a “logros en producto de infraestructura; servicio y vivienda”; seguido, con un 40% “logros en proceso de infraestructura; servicio y vivienda”; finalizando con 0% en conocimientos; destrezas y habilidades, tanto en proceso como en producto. Cabe destacar que 0% en este caso no significa que no se haya hecho referencia respecto a ello, sin embargo, en las unidades lingüísticas referidas a estos asuntos no se reflejaron en respuestas relacionadas. A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente:



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los demandantes conceden a los indicadores que componen esta variable, reafirma que para la comunidad, es más fácil remitirse a aquellos logros que ya ha alcanzado de manera palpable, como son a nivel de infraestructura la escuela y la rampa (destacando que la rampa aún sigue en proceso). En cuanto a logros sociales, parece pertinente acotar, que los habitantes de la comunidad, expresaron a través de la variable “necesidades de la comunidad”, el deseo de obtener capacitación, canalizando destrezas y habilidades hacia el logro de objetivos.

En cuanto a logros en proceso y producto de infraestructura; servicio y vivienda: A nivel general, las unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto se resumen en dos elementos pivotes:

- a) La Rampa: dicho logro tiene algunas características importantes a resaltar tales como:
 - 1) Resume el esfuerzo de toda la comunidad en cuanto a construcción, dado que toda la mano de obra utilizada ha sido interna.
 - 2) El dinero utilizado para la compra de materiales, proviene de los aportes económicos y de trabajo de los habitantes de la propia comunidad
 - 3) En el caso de haber donativos de agencias cooperantes, estos son usados de manera inmediata.

- b) Escuela Los Ángeles: Aún cuando dicha escuela fue fundada por la UCAB, la mano de obra para su mantenimiento actual, la aportan integrantes de la comunidad.
- c) La Escalera: Esta obra constituye la principal vía de acceso desde La Pradera (barrio colindante por donde se conectan a la red de vialidad) hacia La Estrella, solucionando el problema de acceso en el cual estuvo sumida durante sus primeros años de formación.

En cuanto a logros en proceso y producto de conocimientos, destrezas y habilidades:

La falta de personal capacitador, y la oportunidad en que los miembros de la comunidad necesitaron recibirlo, ha dificultado hasta los momentos, el aprendizaje en conocimientos; destrezas y habilidades, obteniendo por tanto una participación relativa del 0%.

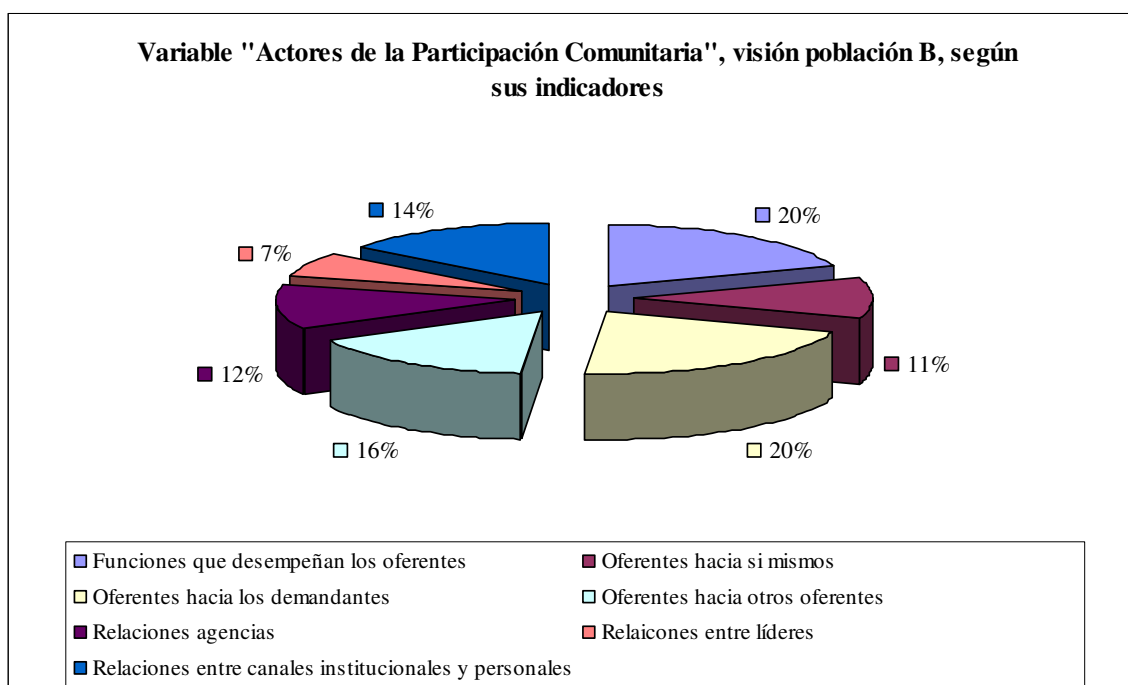
- **Análisis sobre la matriz de análisis de unidades lingüísticas de los oferentes.**

Una vez realizado el análisis de jerarquía de las variables por los demandantes, se procederá a aplicar la misma metodología a los oferentes, siendo ellos como se indicó anteriormente, las instituciones cooperantes que han tenido “mayor relevancia” en el proceso de apoyo a la formación de la comunidad La Estrella-La Vega. Dichas instituciones son: Universidad Católica Andrés Bello; Dirección de Proyección a la Comunidad; Vicaría Nazareno-La Pradera y Dividendo Voluntario para la Comunidad.

Del análisis por variable, los oferentes, de un total de 118 unidades lingüísticas, arrojaron los siguientes resultados de importancia relativa: El primer lugar de jerarquía lo obtiene la variable “actores de la participación comunitaria” con un 65%. Seguido, la variable “necesidades de la comunidad” con un 17%. Tercero “catalizadores de la participación comunitaria” con un 10%. Ocupando el cuarto lugar se encuentra la variable “resultados de la participación comunitaria” con un 10%. En una quinta posición la variable “tipos de participación comunitaria” con un 3%. Finalizando en una sexta posición la variable “orientación de la participación comunitaria” con 1%. A continuación, se analizará cada variable respecto al orden de jerarquía expresado por los oferentes:

Actores de la Participación Comunitaria: Ocupando el primer lugar, explica su comportamiento, de acuerdo a los indicadores que la sustentan y a la importancia relativa de los mismos. Recordando que esta variable se encontraba compuesta por tres dimensiones, siendo ellas: roles de los actores (dividida en demandantes y oferentes);

percepción de los actores (dividida igualmente en actores y oferentes); y por último interacción individuo organización (dividida en: canales institucionales; canales personales y relación entre los dos primeros). A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente. Así, los oferentes jerarquizaron esta variable de la siguiente manera: ocupando en primer lugar se encuentran, “percepción de los oferentes hacia los demandantes” y “funciones que desempeñan los oferentes” con un 20% cada uno de ellos. En segundo lugar, “percepción de los oferentes hacia otros oferentes” con un 16%. Tercero, “relaciones entre canales institucionales y personales”, con 14%. Cuarto, “relaciones agencias de desarrollo públicos y privados e instancias comunitarias” con un 12%. Por último se encuentra el indicador “relaciones entre líderes (a título personal)” con un 7%.



Fuente: Elaboración propia. Datos tomados del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los oferentes conceden a los indicadores que componen esta variable, demuestra que para ellos, es importante conocer la comunidad, a fines de ejercer una intervención adecuada, y además un concepto claro de los roles y relaciones a establecer cada uno desde su ámbito.

En cuanto a la percepción de los oferentes hacia los demandantes: las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reduce a cuatro premisas fundamentales:

- a) Evolución de la comunidad: Observan la participación del sector de modo evolutivo, teniendo en cuenta la disposición al trabajo comunitario por parte de sus habitantes en contrapeso a sus obligaciones personales, donde cada uno tiene un mundo de necesidades superpuestas, coincidiendo el quehacer colectivo diario, con las necesidades comunes.
- b) Comunidad con normas eficientes: Coinciden en que aún cuando no tienen un reglamento escrito sobre el modo de proceder interno, los habitantes de la comunidad demuestran explícitamente en la convivencia, valores relacionados al respeto y la solidaridad. Siendo ello imprescindible para comenzar acuerdos entre instituciones cooperantes y comunidades.
- c) Una comunidad organizada: Desde su formación, la comunidad procuró un proceso de selección sobre quiénes serían los habitantes de La Estrella, trayendo como resultado en la actualidad, una comunidad pequeña integrada por personas con relaciones cordiales, a diferencia de otras invasiones, donde se observan condiciones de desconfianza y hacinamiento.
- d) Necesidad de regularización de los servicios en la zona: Observan que los habitantes del sector están interesados en asumir el pago de servicios públicos, siendo para ello de vital importancia el llegar a acuerdos con comunidades aledañas, dado que la escala justificante de la dotación de tales servicios requiere de tamaños superiores al que tiene la comunidad.

En cuanto a las funciones que desempeñan los oferentes: las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reduce a tres actores fundamentales:

Vicaría Nazareno-La Pradera: Algunas de las funciones que realiza esta organización son:

- Promoción de las actividades pastorales. Procurando acompañar y estar cerca de las comunidades de bajos recursos.
 - Localización de líderes comunitarios. Las vicarías para acceder a las comunidades, y ganarse la confianza de sus habitantes, comienzan con un proceso de búsqueda de líderes, siendo posteriormente ellos quienes introducen la organización a la comunidad. Así, se identifican las necesidades sociales de dichos sectores.
-

- Motivan el trabajo comunitario. Incentivando a la comunidad a tener continuidad de acciones, procurando que los proyectos estipulados a mejorar condiciones de vida funcionen y se mantengan.

Universidad Católica Andrés Bello: Sus ejes de acción en lo comunitario se dividen en:

- Asesoramiento técnico- profesional. Se realiza a través del voluntariado de los estudiantes universitarios y la Ley de Servicio Comunitario de Educación Superior.
- Búsqueda de financiamientos externos, es decir, de otros cooperantes que financien proyectos y programas para labores dentro de los sectores de bajos recursos. Por ejemplo, DVC, Asociación Tricolor, Movistar, etc.

Dirección de Proyección a la Comunidad. Sus ejes de acción en lo comunitario se dividen en:

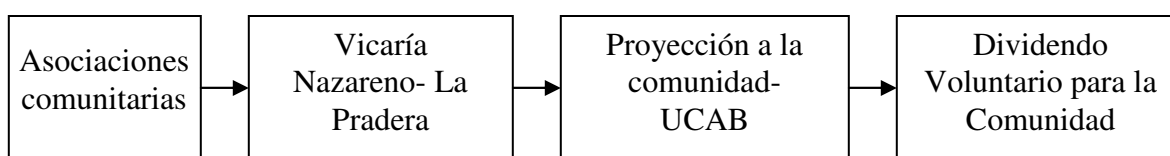
- Conexión entre los requerimientos comunitarios con el potencial académico, la investigación y el voluntariado de la UCAB.
- Rol facilitador en el proceso de búsqueda de soluciones para los problemas comunitarios, incorporando a las comunidades en la formulación de proyectos.
- Rol capacitador. Dando charlas y cursos a las comunidades sobre temas diversos.

En cuanto a la percepción de los oferentes hacia otros oferentes. Las tres instituciones relevantes, se visualizan trabajando en conjunto, cumpliendo cada uno un rol particular:

- a) Rol de unidad monitor: a realizar principalmente por el personal de la Vicaría Nazareno-La Pradera, funcionando como intermediarios entre la comunidad y algún (os) cooperantes en la realización de proyectos en pro de mejoras para el sector.
- b) Rol técnico y profesional: ejercido principalmente por estudiantes y profesores de la UCAB y Proyección a la Comunidad.
- c) Rol cooperante: ejercido por el Dividendo Voluntario a la Comunidad, siendo principalmente cooperante de tipo económico, además, transmisor de experiencias desarrolladas en otras comunidades.

En cuanto a la interacción individuo-organización. Canales institucionales. Relaciones con agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias.

A nivel general, existe una tendencia práctica en cuanto a las relaciones de los individuos de una comunidad con las diferentes agencias de desarrollo destinadas a realizar un acompañamiento. En el caso particular de La Estrella, el acceso a los recursos, se ha dado mediante el enlace de diferentes organizaciones, entre ellas: Vicaría Nazareno- La Pradera, Proyección a la Comunidad- UCAB y el Dividendo Voluntario para la Comunidad. Esta conjunto de instituciones, posee roles definidos, es por ello, que para alcanzar la satisfacción de las necesidades, pareciera necesario acceder a cada una de éstas para utilizar sus aportes. Puede decirse que el entramado de canales institucionales y su alianza con la comunidad se expresa de la siguiente manera:

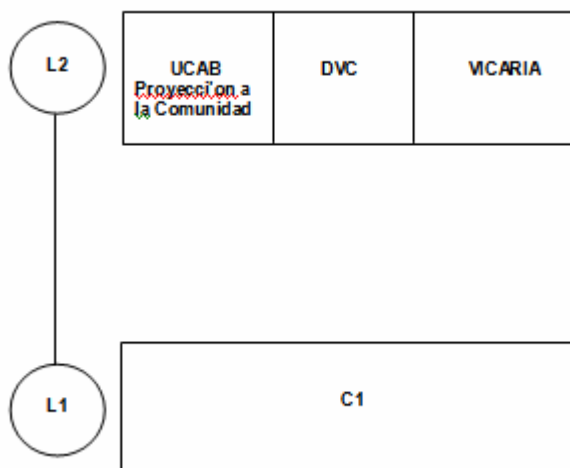


Esta relación es producto de las funciones que desempeñan estas instituciones cooperantes, y de la visión de cada uno de sus líderes al trabajar en conjunto, dichos roles fueron explicados en el apartado referente a la percepción de los actores, “percepción de los oferentes hacia otros oferentes”

En cuanto a la interacción individuo-organización. Canales personales. Relación entre líderes a título personal.

Esta relación se da de tres modos. El primero se refiere al trato existente entre líderes comunitarios de distintas localidades, es decir, entre líderes de la comunidad de La Estrella con líderes de otro sector, esta relación se ve reflejada a manera de ejemplo, en la amistad existente entre dicha comunidad y la comunidad de la Morán, donde los diferentes habitantes de la zona, entablan conversaciones de tipo informal para hablar de los avances o retrocesos en cuanto a la mejora de las condiciones de vida de su hábitat. El segundo, se da entre el líder comunitario y el líder de alguna institución relevante, es decir, esto se evidencia, en el trato informal existente entre Jesús Hernández (Líder comunitario de La Estrella) y Luís Ugalde (Líder institucional de la UCAB). Esta relación, permite la transmisión de necesidades sentidas, de manera tal que el líder institucional encuentre la manera de proponer algún tipo de solución. A continuación se presenta la relación explicitada anteriormente en el siguiente gráfico.

Relación entre líderes



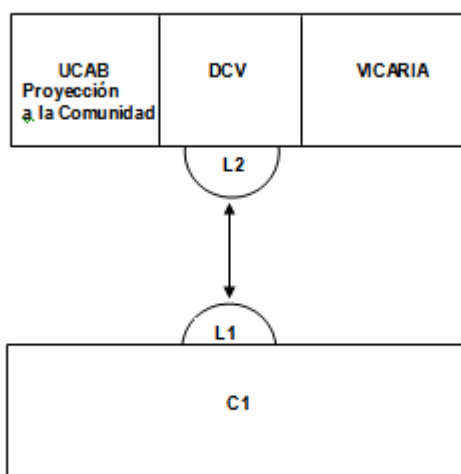
En el gráfico anterior, se observa la comunicación existente entre L1 (Jesús Hernández- Líder comunitario de La Estrella) y L2 (Luís Ugalde, Líder institucional- UCAB). Ambos líderes pertenecen a un entramado de relaciones más complejo del que se observa a simple vista, porque ellos pertenecen al mismo tiempo a una serie de organizaciones; es decir, L2 además de ser rector de la UCAB, ejerce liderazgo sobre las autoridades del DVC y la Vicaría, y L1 posee relaciones con los habitantes de su sector.

Así, la siguiente relación, se observa entre líderes de las diferentes instituciones, la utilidad de ésta, se evidencia en la retroalimentación de experiencias exitosas aplicadas por cada uno de los líderes y el equipo al cual pertenecen, para de esta forma, tomar decisiones sobre diversos modos de acción.

En cuanto a la interacción individuo-organización. Relación entre ellos. Relación entre canales institucionales y canales personales.

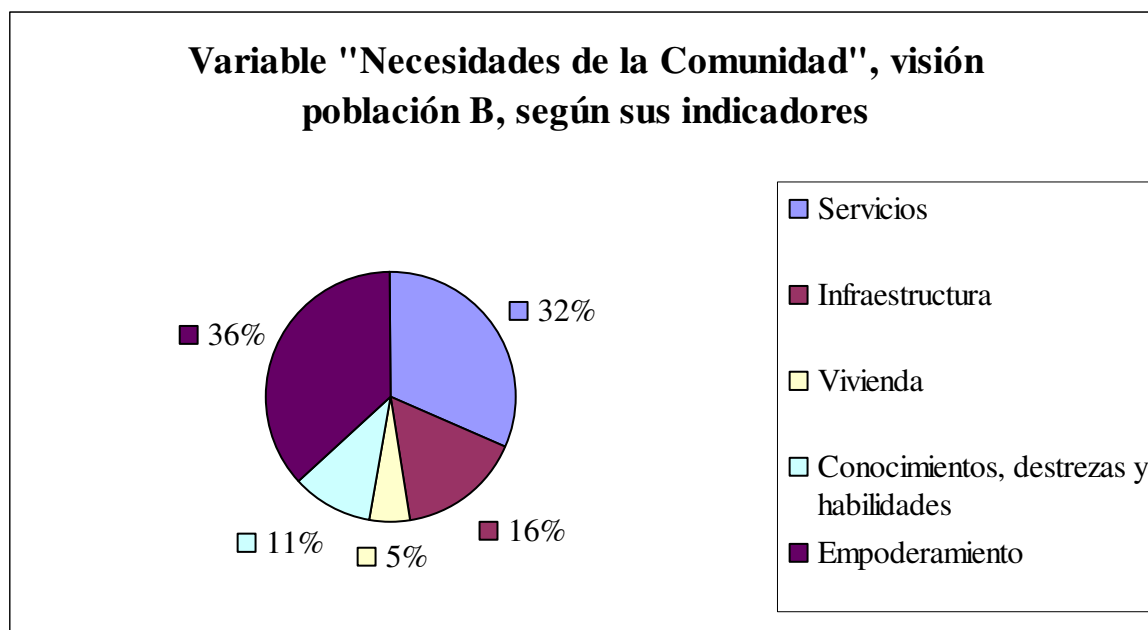
Esta relación une a los líderes (tanto comunitarios como institucionales) con las instituciones a las cuales pertenecen, es decir, se produce un enlace entre L1 y L2, aprovechando su condición para movilizar los recursos que cada uno posee. A continuación se explicará esta relación a través del siguiente gráfico:

Relación entre líderes y Poblaciones a las que pertenecen



Se observa un acoplamiento entre demandantes y oferentes, donde, se expresan de manera clara, las demandas y los aportes de los cuales puede hacer uso la institución al momento de ejercer alguna intervención. Esto permite, saber con cuantos recursos se cuenta, y cuál es la mano de obra a disposición.

Necesidades de la comunidad: Su comportamiento al ocupar el segundo lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones, siendo ellas: física (a su vez dividida en colectivas y particulares); y social (siendo sus indicadores conocimientos, destrezas y habilidades y empoderamiento). Así, los oferentes jerarquizaron los indicadores de la variable de la siguiente manera: ocupando el primer lugar el empoderamiento con un 36%; seguido de los servicios con un 32%; en tercer lugar, infraestructura con 16%, conocimientos destrezas y habilidades con un 11% y por último, vivienda con 5%. A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente:



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los oferentes conceden a los indicadores que componen esta variable, demuestra al igual que para los demandantes, la importancia del empoderamiento en pro de la satisfacción de las necesidades, a las que por cierto, jerarquiza de modo similar que los demandantes.

En cuanto al empoderamiento: las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reducen a:

Empoderamiento como primer lugar: Para los oferentes es importante, el encuentro con una comunidad organizada previamente, donde la misma esté dispuesta a coparticipar en la ejecución de proyectos y planes conjuntos; la utilidad de la mencionada característica, es que aceleraría el proceso de la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios, debido a que los actores poseerían un diagnóstico previo de la situación. A su vez, con algunos logros alcanzados por los propios habitantes se facilita la proactividad hacia el trabajo comunitario, ya que se observan resultados tangibles y así mayores probabilidades de éxito (efecto demostración).

En cuanto a los servicios: Ocupando el segundo lugar de jerarquía en la variable “necesidades de la comunidad”, las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reducen a:

Encontrándose los oferentes, aún en la situación de diagnóstico del sector, las necesidades determinadas se encuentran enmarcadas en lo expresado en el apartado correspondiente a la variable “necesidades de la comunidad”, sobretodo lo relativo a los servicios, según la visión de los habitantes de la comunidad.

En cuanto a infraestructura: Ocupando el tercer lugar de jerarquía en la variable “necesidades de la comunidad”, las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reducen a: vialidad interna y externa: Hace referencia a la distinción que debe existir, entre las vías de comunicación que permiten el traslado hacia otros sectores, y la vía interna que permite la comunicación de la propia comunidad. Éstas demuestran un trabajo comunitario básico, debido a que las obras se realizan por los mismos habitantes de la zona, sólo con los cálculos de inclinación y tipo de terreno, y aún así ello posee gran importancia dado que han servido para promover la cohesión en la comunidad. La solución que se plantea desde el punto de vista de los oferentes, es una planificación urbana realizada en conjunto con los demandantes, para así encontrar la solución que mejor se adapte a las necesidades y costumbres de La Estrella.

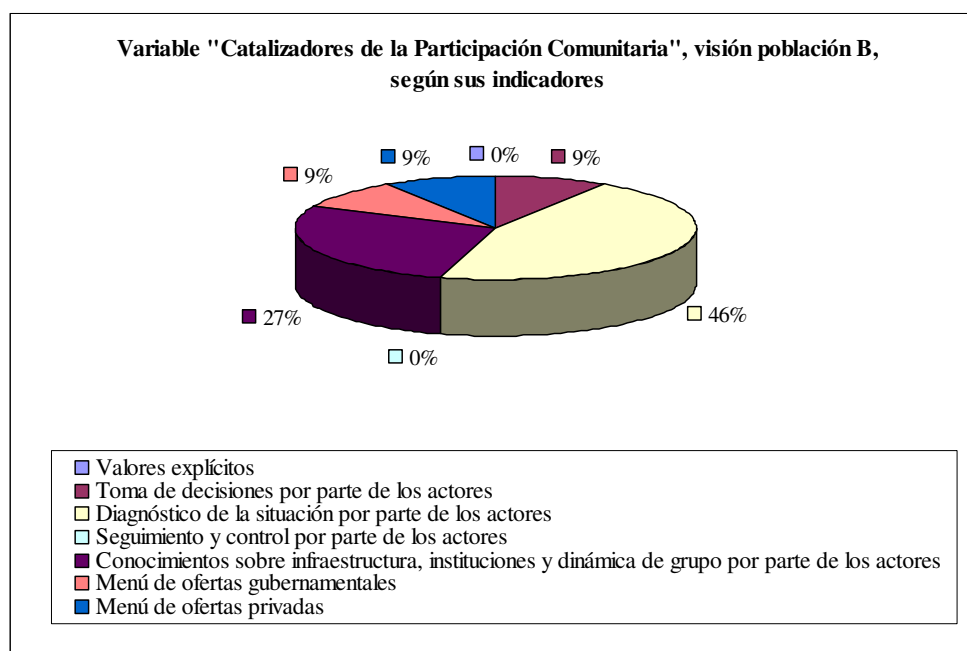
En cuanto a los conocimientos; destrezas y habilidades: Ocupando el cuarto lugar de jerarquía en la variable “necesidades de la comunidad”, las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reducen a:

- a) Habilidades en construcción: El diagnóstico por parte de los oferentes, abarca la capacidad de trabajo de los habitantes del sector, de manera tal, que pueda ser utilizada en la mejora de los espacios comunitarios. Estas habilidades han sido demostradas en la construcción de diferentes obras.
 - b) Habilidades en el cuidado infantil: Una de las preocupaciones de los habitantes del sector percibidas por los oferentes, es la situación de los niños y niñas en la comunidad, es por esto, que según la visión de los cooperantes, las madres de la zona, han dado un gran paso en la educación y cuidado de los mismos, donde el trabajo de éstas es rotativo, en el sentido de relevo.
 - c) Habilidades en la búsqueda de ayudas externas: Los oferentes, perciben una capacidad en la expresión de las necesidades de la zona por parte de los habitantes, lo que permite una traducción eficiente en insumos y recursos.
-

En cuanto a la vivienda: Ubicada en el último lugar dentro de la jerarquización de necesidades manifestadas por los oferentes, las unidades lingüísticas correspondientes a este indicador, se reducen en:

Este indicador posee para los oferentes dos puntos de vista. El primero se refiere a un reordenamiento de los espacios internos de la vivienda, como consecuencia de una mejora en las condiciones de los servicios e infraestructura que los circunda. El segundo se refiere a un proceso de “reacomodo social”, en el cual el “hogar”, poseería mayor privacidad debido a la división de espacios particulares y comunes. Esto derivaría en una separación de los microhábitat de los miembros de la familia, donde, los padres tendrían un espacio propio, separado de los hijos, hijas y de otros habitantes dentro de la estructura.

Catalizadores de la participación comunitaria: Su comportamiento al ocupar el tercer lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones: catalizadores endógenos (divididos a su vez en ético, gerencial y técnico) y catalizadores exógenos, para referirse al desarrollo urbano local (menú de ofertas gubernamentales y menú de ofertas privadas). Así, los oferentes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: Ocupando el primer lugar de importancia relativa se encuentra “diagnóstico de la situación por parte de los actores” con un 46%. Segundo, “conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores” con un 33%. Ocupando el tercer lugar se encuentran los indicadores “toma de decisiones por parte de los actores”; “menú de ofertas gubernamentales” y “menú de ofertas privadas” con un 9 % respectivamente. Por último, los indicadores “valores explícitos” y “seguimiento y control por parte de los actores” con 0% respectivamente (cabe destacar que 0% en este caso no significa que no se haya hecho referencia respecto a ello, sin embargo, las unidades lingüísticas referidas a estos asuntos no fueron representativas en relación al resto, arrojando menos de 0.5%). A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente:



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los oferentes conceden a los indicadores que componen esta variable, es bastante similar a la concedida por los demandantes, teniendo en cuenta, el requerimiento de diagnosticar asertivamente las necesidades de la comunidad, procurando la toma de decisiones oportuna, consensuando criterios entre demandantes y oferentes para la satisfacción de necesidades concretas. El orden de todos estos elementos, responde a los criterios ofrecidos por los oferentes, en cuanto a factores que favorecen o inhiben la participación comunitaria.

En cuanto a lo gerencial. Diagnóstico de la situación por parte de los actores: Ubicado en el primer lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de la participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se infiere lo siguiente:

- a) Acompañamiento social y técnico: Afirman los oferentes, haber aprendido desde la experiencia, que para poder realizar un diagnóstico de la situación, es siempre necesario, en primer lugar, el acompañamiento social por parte de las instituciones, es decir, destinar parte de los recursos consignados a la intervención, a tomarse un tiempo para conocer a fondo las necesidades de la comunidad. Posteriormente este

acompañamiento social, pudiera ayudar a la toma de decisiones referentes al apoyo técnico, existiendo con ello, mayor certeza a cerca de la mejor toma de decisiones para la resolución de situaciones concretas en las comunidades.

- b) Ausencia de parcialidades políticas: perciben los oferentes, que es la comunidad de La Estrella un sector sin disputas internas a causa de dichas parcialidades, lo que favorece al buen desarrollo de las iniciativas en pro de la satisfacción de necesidades, provengan de cualquier sector, tanto gubernamental como privado. Lo que desean los habitantes de la zona es la solución de sus carencias, de manera rápida y eficiente posible.
- c) Delimitación del sector: Observan los oferentes, que la comunidad de La Estrella, se caracteriza por ser un sector pequeño, de corta data, lo cual elimina los problemas presentados en comunidades consolidadas desde hace muchos años, con mayor número de viviendas y habitantes. La importancia de esto radica en que se hace fácil el moldeamiento de conductas a favor de la mejora del medio circundante, lo que derivaría en una mejora de las condiciones domésticas.
- d) Organización comunitaria: Divisan los oferentes, a la comunidad de La Estrella, como un sector establecido, que ya tiene consolidada una organización comunitaria, ésta funge como ente priorizador de las necesidades de la comunidad, además de mantener el orden y el consenso interno. Una de las características de este consenso, se basa en normas de tipo informal, en donde la presión de grupo ejerce especial influencia en los habitantes de la zona.

En cuanto a lo técnico. Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores: Ubicado en el segundo lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Siendo La Estrella, como se mencionó en el apartado anterior, una comunidad delimitada y con un número reducido de viviendas, el liderazgo de este sector es más palpable “se nota más y hace más”, debido a que la labor ejercida por dicho liderazgo se hace menos conflictiva; llegar al consenso en la comunidad es más rápido y factible, en comparación con otros sectores de mayor número de habitantes e igualmente mayor número de criterios.

Ocupando el tercer lugar en el número de comentarios, se encuentran los indicadores “toma de decisiones por parte de los actores”, “menú de ofertas gubernamentales” y “menú de ofertas privadas”. A continuación se procederá a explicar dichos indicadores:

En cuanto a lo gerencial. Toma de decisiones por parte de los actores: Ubicado en el tercer lugar dentro de la jerarquización de la variable “catalizadores de participación comunitaria” las unidades lingüísticas de los oferentes respecto a este punto se reducen a lo siguiente:

Plan maestro: Para la intervención en el sector de La Estrella, se menciona como indispensable, la conformación de un plan maestro, parten del principio que esta herramienta, servirá de base a las decisiones que con posterioridades tomaran. Esta metodología de acción supone la participación de distintos grupos especializados en cada una de las áreas con posibles carencias, como son: servicios, infraestructura, capacitación, acompañamiento social, etc; estos se encuentran conformados por asesores especialistas en cada una de las áreas a tratar, de manera tal que el plan maestro se basa en realizar las acciones organizadas con miras a aumentar la pertinencia, eficiencia y eficacia.

En cuanto al desarrollo urbano- local. Menú de ofertas gubernamentales:

Los consejos comunales como forma avalada por el Estado: Los oferentes perciben estas iniciativas como una manera de hacer llegar recursos sin control a las comunidades, probablemente con resultados pobre y que no generan suficientes beneficios tangibles, pudiendo darse momentos exitosos pero diluidos entre muchos fracasos, concluyendo que son estas iniciativas una manera de buscar hacer responsables a la comunidad de las equivocaciones de las políticas públicas del gobierno actual.

En cuanto al desarrollo urbano- local. Menú de ofertas privadas:

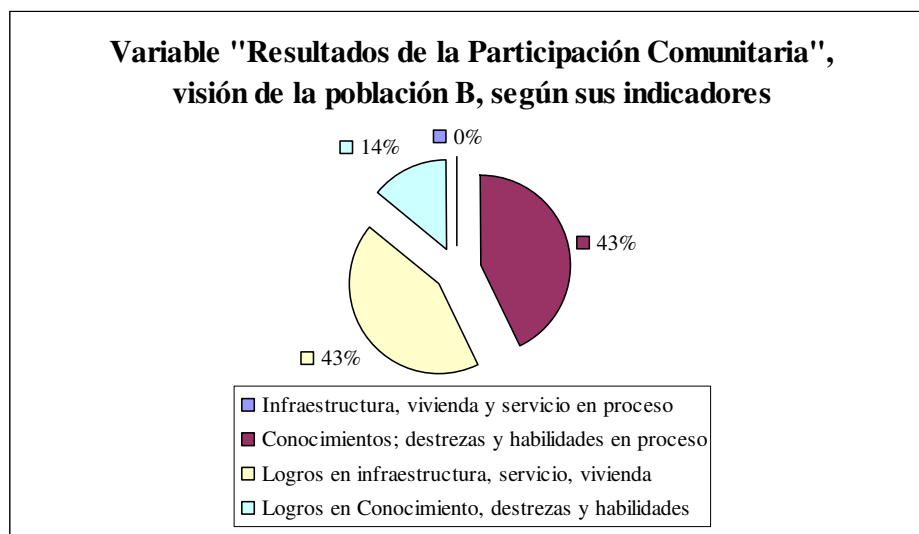
Tiempo de respuesta: Los oferentes perciben que una de las preocupaciones fundamentales de la resolución de necesidades en las zonas más necesitadas, es la variable tiempo, que en la mayoría de los casos no se equipara, entre el tiempo que espera el demandante y el que el oferente privado puede resolver; en todo caso, la labor de éstos en la satisfacción de demandas, se refiere a la mejor distribución de los recursos. Ello con el objetivo de estudiar todas las variables a fondo, ofreciendo obras y servicios seguros y de calidad.

En cuanto a lo ético. Valores explícitos: Ubicado en el último lugar dentro de las veces que se mencionó, la variable “catalizadores de participación comunitaria”, aún cuando no se

reflejaron unidades lingüísticas de los demandantes respecto a este punto es importante señalar lo siguiente:

Los oferentes tienen presente que un factor determinante en la participación comunitaria son los valores aprendidos por los habitantes del sector, donde dependiendo del tipo, se acelera o disminuye la participación comunitaria. Alguno de estos valores que favorecen e inhiben la participación están expuestos en el apartado del mismo nombre referente a los demandantes.

Resultados de la participación comunitaria: Su comportamiento al ocupar el cuarto lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones, siendo ellas “logros en proceso” (físicos y sociales) y “logros en producto” (físicos y sociales). Así, los oferentes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: dando una importancia relativa del 43% a “conocimientos; destrezas y habilidades en proceso” y a “logros en infraestructura, servicio y vivienda. Con un 14% “logros en conocimientos, destrezas y habilidades”; finalizando con 0% en “Infraestructura, servicio y vivienda en proceso”. Cabe destacar que 0% en este caso no significa que no se haya hecho referencia respecto a ello, sin embargo, en las unidades lingüísticas referidas a estos asuntos no se reflejaron en respuestas relacionadas). A continuación su explicación porcentual y análisis correspondiente:



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los oferentes dan a los indicadores que componen esta variable, difiere un tanto, a la expresada por los demandantes, concediendo mayor importancia a logros en proceso respecto a conocimientos destreza y habilidades. Ello, demuestra el interés de los oferentes, de trabajar en conjunto con la comunidad desde un punto de vista “progresista”, con planes a corto y largo plazo, y no actuar como cooperantes que dotan de recursos, olvidándose posteriormente de las comunidades.

En cuanto a logros en proceso. Conocimientos, destrezas y habilidades:

Liderazgo comunitario: Es percibido por los oferentes como uno de los logros en proceso fundamentales de la comunidad, gracias a este surgimiento del liderazgo se observan algunos avances internos, no sólo por la mejora de las condiciones de vida, sino también por la búsqueda de cooperantes que puedan satisfacer sus necesidades. En el caso de La Estrella, este liderazgo se encuentra enmarcado por una Asociación Civil, que en la medida de lo posible ha delimitado las funciones de sus incorporados; pretendiendo el surgimiento de mayores líderes comunitarios que sigan haciendo la labor de fomento de la participación dentro de su colectividad y la búsqueda de soporte institucional.

Replicabilidad de experiencias exitosas: El deseo de los oferentes, es la aplicación de las experiencias que han cumplido con su labor a otras comunidades, de esta forma se obtiene un aprendizaje, donde los errores de un plan empleado, no deben repetirse en otro, e igualmente el aprendizaje en los éxitos es reaplicable siempre y cuando, el plan se adapte a las particularidades del sector.

En cuanto a logros en producto. Infraestructura, servicio y vivienda:

Las iniciativas de la comunidad, según los oferentes se han centrado en dos construcciones; por una parte la rampa, y por otro la Escuela Los Ángeles. De esta forma, estas dos construcciones, han sido catalogadas por los cooperantes como frutos tangibles de la comunidad, demostrando así, su capacidad de construir un mejor espacio de convivencia, evidenciándose gracias a estas obras la unión comunitaria.

En cuanto a logros en producto. Conocimientos; destrezas y habilidades:

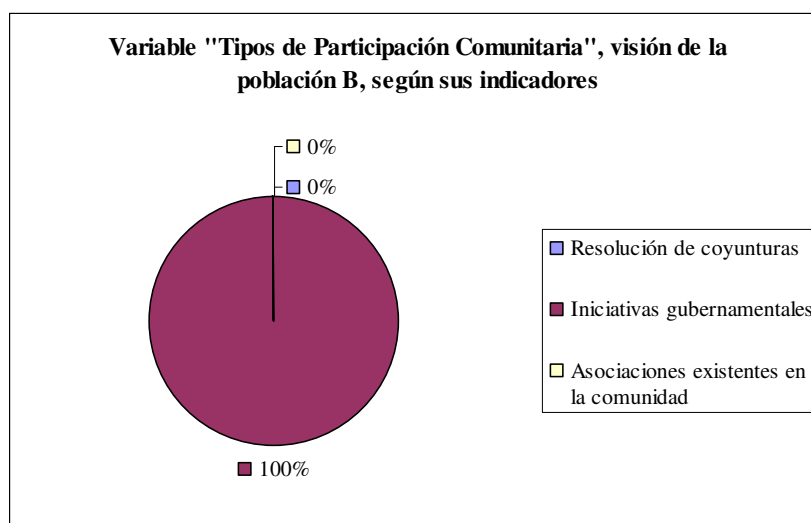
Los oferentes reconocen como un logro en producto, la perseverancia que han tenido los actores que hacen vida en la comunidad de La Estrella, ello se evidencia en tres aspectos fundamentales: el primero, se refiere a la estabilidad en cuanto al lugar de vivienda, se reconoce un interés por parte de los habitantes del sector de continuar dentro de la comunidad,

el segundo se refiere al constante trabajo comunitario en cuanto a la mejora de su calidad de vida, lo cual se observa en la construcción de la rampa y la escuela, y por último, la constancia en no perder ánimos al momento de solicitar apoyos externos. Todo esto, hace que la comunidad en general sea percibida como perseverante, lo que genera en ellos un sentimiento de constancia, lo que es indispensable para la articulación de las demandas y la obtención de respuestas a las mismas.

En cuanto a logros en proceso. Infraestructura, vivienda y servicios

Todas las alianzas promovidas con los oferentes, como ya se explicó anteriormente, se encuentran en la etapa diagnóstico; es por esto, que luego de la construcción de las dos obras realizadas en el sector, se encuentran en el proceso de selección de nuevas obras y servicios.

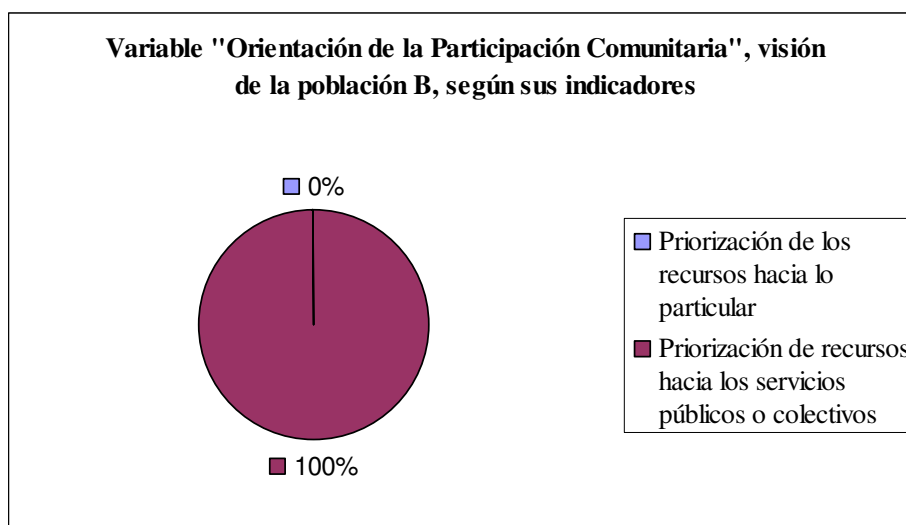
Tipos de participación comunitaria: Su comportamiento al ocupar el quinto lugar, se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por tres dimensiones: Espontánea, referida a la resolución de coyunturas; formal, referida a las iniciativas gubernamentales y organizada, referida a las asociaciones existentes en la comunidad. Así, los oferentes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: en primer lugar “iniciativas gubernamentales” con 100%, los demás indicadores “espontánea” y “organizada” con 0%



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

En cuanto al entendimiento de esta variable por parte de los oferentes: El procesamiento de esta variable llama la atención, debido a que en los apartados anteriores, se observa una percepción por parte de los oferentes hacia la organización de la comunidad de La Estrella en la resolución de sus necesidades físicas (colectivas y particulares) y sociales; sin embargo, las preguntas formuladas a los mismos en el momento de las entrevistas en relación a este tema, arrojaron respuestas relacionadas al papel del Estado no concretándose la visión de los cooperantes respecto a esta variable. No obstante, puede decirse, que reconocen la importancia de la participación organizada a través de las asociaciones existentes en la comunidad.

Orientación de la participación comunitaria: Su comportamiento se explica de acuerdo a los indicadores que la sustentan, y a la importancia relativa de los mismos. Esta variable se encontraba compuesta por dos dimensiones: particular “priorización de los recursos hacia lo particular” y colectivo “priorización de recursos hacia los servicios públicos o bienestar colectivo”. Así, los oferentes jerarquizaron los indicadores que componen esta variable de la siguiente manera: con un 100% a la priorización de los recursos hacia los servicios públicos colectivos y con un 0% priorizaron los recursos hacia lo particular.



Fuente: Elaboración propia con base en cifras del “cuadro resumen unidades lingüísticas por actor social según la operacionalización de variables. Estructura porcentual”

La jerarquización que los oferentes conceden a los indicadores que componen esta variable, responde a la lógica utilizada por ellos en el resto de las mismas, enfatizando, la

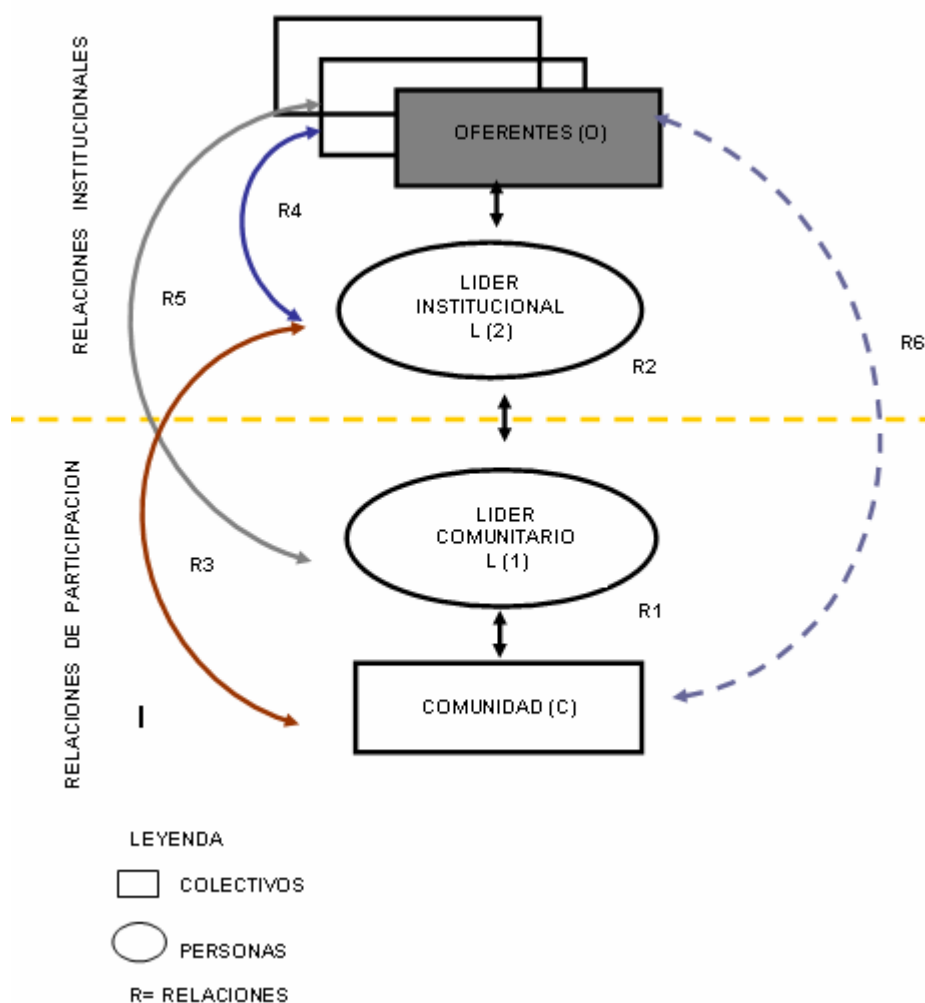
importancia de afectar en lo colectivo, incentivando las iniciativas de acción existentes en la comunidad.

En cuanto a la priorización de los recursos hacia lo colectivo: Los oferentes, observan en la comunidad, la preocupación por parte de sus integrantes, de mejorar el espacio comunitario, por encima de los intereses particulares. Se observa de forma tangible, en el hecho de las contribuciones aportadas para la construcción de obras comunitarias, a pesar de poseer escasos recursos económicos. Además de esto, la población que no aporta de manera monetaria lo hace con trabajo voluntario, igualmente apreciado en el sector.

Dinámica de la participación comunitaria evidenciada en La Estrella- La Vega:

Explicitadas las unidades lingüísticas de oferentes y demandantes, en relación a las variables de la investigación, unos y otros describen la dinámica participativa en la que están inmersos de manera bastante parecida, coincidiendo en la jerarquización de variables, y dotando cada uno de información relevante sobre su rol en dicha dinámica. Sin embargo, además de las unidades lingüísticas de estos actores, es importante tomar en consideración todo aquello que los mismos no dijeron de modo directo, pero que se hace palpable al visitar la comunidad y hablar con las principales figuras institucionales tomadas en cuenta para esta investigación. Así, se determina que la dinámica participativa en la comunidad La Estrella-La Vega con los actores que involucra se da de la siguiente manera:

Dinámica de los actores involucrados en la participación comunitaria observada en el barrio La Estrella- La Vega



Fuente: Elaboración propia 2008

Es importante destacar para comenzar, que dicha dinámica tiene dos tipos de relaciones. Primero, Relaciones de Participación (referentes a todos aquellos intercambios que ocurren en la comunidad, con líder o líderes comunitarios y otras comunidades). Segundo, Relaciones Institucionales (Aquellas que ocurren entre las instituciones y, desde ellas, hacia la comunidad y viceversa). Así las relaciones entre la comunidad y las “instituciones relevantes” han pasado por las siguientes etapas:

R1: Comunidad – Líder comunitario (C1 – L1): La comunidad de La Estrella en el momento de consolidarse como tal, reconoce a un líder comunitario y deposita su confianza en él para buscar cooperantes externos que puedan ayudar a resolver los problemas del sector.

R2: Líder comunitario – Líder institucional (L1 – L2): Se encuentran los líderes, el institucional y el comunitario, habiendo confluencia de liderazgos con todo lo que ello implica, entre otras cosas, transmisión de información relevante en referencia a la situación de la comunidad de La Estrella.

R3: Líder institucional – Comunidad (L2 – C1): El líder institucional se dirige al sector. Comienza a gestarse una relación de tipo institucional entre la comunidad y dicho líder, además de reafirmarse ante la comunidad la capacidad del líder comunitario de buscar cooperantes externos.

R4: Líder institucional – Oferentes (LI – O): Una vez establecida R3, El líder institucional se dirige a otros oferentes, dando a conocer la situación de dicha comunidad, sugiere que éste puede ser el sector idóneo para ofertar planes de acción (menú de ofertas privadas), posibilitando el éxito de todos.

R5: Líder comunitario – Oferentes (L1 – O): El líder comunitario comienza a establecer relaciones directas con los contribuyentes, manifestando a éstos las necesidades de la comunidad, se inicia un proceso diagnóstico sobre las condiciones del sector y posibles contribuciones en diversas áreas.

Esta dinámica trae como resultado algunos asuntos a saber

1) Traductor de necesidades (L1) + Traductor de recursos (L2) = Ambos líderes funcionan como traductores entre comunidad y contribuyentes.

2) Comunidad (C1) + Contribuyentes (C2) = Esta relación no existe de modo directo, éstos se comunican sólo a través de los líderes que traducen necesidades y recursos.

Todo esto ha traído como resultado, que la participación observada en La Estrella se traduzca en tres ecuaciones de tipos principales de participación:

P1 = Líder Institucional (L2) + Líder Comunitario (L1) = Ambos líderes funcionan como traductores entre comunidad y contribuyentes. Siendo el líder comunitario un traductor de necesidades, y el líder institucional un traductor de recursos para dar respuesta a dichas necesidades.

P2= Comunidad (C1) + Oferentes (O) = Esta relación no existe de modo directo, los mismos se comunican por lo general, a través de los líderes que traducen necesidades y recursos.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones y hallazgos más importantes obtenidos a través de la realización de esta investigación, respondiendo a las preguntas de investigación:

En cuanto a las necesidades sentidas de la comunidad La Estrella - La Vega, se observa la importancia que los mismos conceden a la participación, siendo para ellos de vital importancia, el *formar parte de algo* a través de las acciones emprendidas en conjunto. Se reafirma esto, al priorizar las necesidades de respuesta colectivas sobre las respuestas individuales.

Se manifiesta, que “el participar”, se orienta a conseguir objetivos concretos en mejorar la infraestructura colectiva y servicios públicos, unido a la formación para las relaciones interpersonales.

- a) Dan mayor importancia a los asuntos colectivos que a los particulares, entendiendo que mientras más crezcan en los temas comunitarios, ello se verá reflejado en sus asuntos particulares.
- b) Las principales necesidades relacionadas a las viviendas, están asociadas con los servicios de agua potable; servidas, y electricidad.
- c) En cuanto a la infraestructura, manifiestan la inquietud de finalizar la rampa (vía de acceso en construcción por los habitantes de la zona), porque ello facilita la movilización de todos los integrantes de la comunidad, facilitando el encuentro entre los habitantes del lugar; además porque esto implica un paso adelante en lo que a planificación urbanizada se refiere.
- d) Manifiestan el deseo de tener una plaza dentro de la comunidad, con el fin de poseer dentro del sector un espacio de distracción y recreación infantil.

La visión de los oferentes, en cuanto a las necesidades de la comunidad, se encuentra enmarcada bajo la premisa en la cual debe existir empoderamiento. Para los oferentes es importante, el encuentro con una comunidad organizada previamente, donde la misma esté

dispuesta a participar de manera activa, en la ejecución de proyectos y planes. Para los oferentes, es relevante, esta noción siendo la base de su concepción de intervención social.

A nivel operativo, observan la necesidad de estudiar las vías de comunicación que permiten el traslado hacia otros sectores, y la vía interna que enlaza las distintas viviendas en la comunidad. Esta viabilidad, es ejemplo del trabajo comunitario realizado. La solución que se plantea desde el punto de vista de los oferentes, es una planificación urbana realizada en conjunto con los demandantes, para así encontrar la solución que mejor se adapte a las necesidades y costumbres de La Estrella, para ello, es fundamental la realización de un plan maestro, para garantizar la calidad técnica de las obras que se realicen.

Las necesidades antes mencionadas, llevaron a la comunidad La Estrella, a ejecutar los tres tipos de participación comunitaria (espontánea; formal y organizada), evidenciándose, que estas formas de participar, son de tipo complementario, es decir, no son en ningún modo excluyentes, estando a disposición de la situación a enfrentar o la necesidad a satisfacer.

Es importante señalar, que la comunidad al momento de participar, orienta sus esfuerzos de manera prioritaria a la obtención y consolidación de servicios públicos colectivos, sobre la obtención de recursos para el mejoramiento de viviendas, enfatizándose lo colectivo en relación a lo particular. Esto significa, que se da mayor importancia hacia los servicios públicos, dado que afectan de manera más relevante la vida cotidiana.

Entre los actores inmersos en la dinámica participativa del sector, los más relevantes para este estudio son: Primero, habitantes de la comunidad La Estrella-La Vega, quienes han sido protagonistas de desarrollo de su comunidad. Segundo, las instituciones que han tenido un papel relevante en la comunidad (Vicaría Nazareno-La Pradera; Universidad Católica Andrés Bello; Dirección de Proyección a la Comunidad; y el Dividendo Voluntario para la Comunidad), el rol de dichas instituciones, es principalmente de tipo facilitador para el desarrollo y cooperante económico para los proyectos, siendo una actividad relacionada de forma directa con la participación de la comunidad.

Así, para comprender la dinámica entre las organizaciones, es necesario comprender la dinámica entre los individuos. En este caso, las relaciones individuales marcaron las institucionales de manera categórica, es decir, el vínculo entre el liderazgo comunitario de Jesús Hernández, con el liderazgo institucional de Luís Ugalde S.J., es lo que determina todo el entramado institucional dado en esta localidad. Ello implica, que el capital relacional (redes

de relaciones personales), de estos líderes, determinarán el acercamiento o alejamiento de los posibles cooperantes que pueden intervenir en esta localidad.

En cuanto a los catalizadores del proceso participativo, Se observó a nivel endógeno, los siguientes valores explícitos mencionados por la comunidad a favor de su participación, siendo ellos: respeto, hermandad, igualdad, colaboración, convivencia, unión y confianza. Destacando, que todos estos factores en conjunto, o la falta de alguno de ellos favorecen o inhiben la participación comunitaria.

A nivel endógeno, en el plano gerencial, se encontró un énfasis en facilitar procesos que generen diagnósticos adecuados, aprovechándose los conocimientos y habilidades existentes en la comunidad, en materia de construcción, y facilitándose el proceso de gestión y cogestión comunitaria.

A nivel exógeno, los habitantes del sector manifiestan la existencia de programas desde el sector privado, y la ausencia de los mismos desde el sector público, siendo consecuencia, entre otros, de los actores involucrados en el sector tanto a nivel de instituciones como de sus líderes (mencionados anteriormente).

En relación al tiempo de selección y ejecución de los proyectos, se convierte en una clave de éxito fundamental, que la selección de los problemas a resolver, sea abordada en forma conjunta entre técnicos y comunidad, tomando en cuenta a su vez, que las expectativas generadas en cuanto al tiempo de realización sean realistas y no lleven a la frustración.

De esta manera, se observa un esfuerzo importante, en tener concordancia entre los requerimientos de comunidades e instituciones, evidenciándose orientación en la consecución de la relación oportuna entre las características de la comunidad y las características que pueden brindar las instituciones cooperantes.

Referente a los resultados que se manifiestan como logros de la participación comunitaria, con relación a la infraestructura, es más fácil remitirse a aquellos logros que ya se han alcanzado de manera “palpable”, como son la escuela y la rampa (destacando que la rampa aún sigue en proceso).

El mayor énfasis manifestado en la comunidad, fueron las obras realizadas, especialmente si son en el ámbito de infraestructura, no dando el mismo énfasis a la relevancia de la organización previa, incluso llevando en la comunidad La Estrella a repartir lotes de terreno, y ubicación de áreas comunes, fijación de normas de convivencia, llegando a la

expulsión de miembros, que no reunían con las características exigidas por esta comunidad. Finalmente, lo importante es la combinación de logros en la organización comunitaria y logros en la infraestructura de la comunidad, que lleva a la sostenibilidad a proyectos de participación comunitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros:

- Aguilar Villanueva, L (1992). El Estudio de las políticas Públicas. México DF, Porrúa.
 - Atria, R et al (2003). Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. Santiago de Chile, CEPAL.
 - Baldo, A y Villanueva, F (1995). Un plan para los barrios de Caracas. Caracas, Mindur-Conavi.
 - Bobbio, N (1989). Estado, gobierno y sociedad. México. Fondo de Cultura Económica.
 - Bolívar, T (1995). Hacedores de ciudad. Caracas, Facultad de arquitectura y urbanismo, UCV- Fundación Polar- Conavi.
 - Bolívar, T y Baldó, J (1996). Rehabilitación y reconocimiento de los barrios urbanos. Su necesidad y riesgos. Caracas, Monteávila editores
 - Bolívar, T et al (1994). Densificación y vivienda en los barrios caraqueños. Contribución a la determinación de problemas y soluciones. Caracas, Mindur Conavi.
 - Briceño, R (2000). Siete tesis sobre educación para la participación. Río de Janeiro. Editora FIOCRUZ
 - Calhoun, C y Light, D (2000). Sociología. México. Mc Graw Hill
 - Cea, M (2001). Metodología Cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. España. Editorial Síntesis S.A.
 - Combellas, R (1988). La democratización de la democracia. Venezuela. IFEDDEC
 - Conway, M (1986). La Participación Política en los Estados Unidos. México Ediciones Gernika.
 - COPRE (1998). Bases para el fortalecimiento democrático del sistema político venezolano. Declaración al país de la comisión presidencial para la reforma del Estado. Caracas.
-

- Cunill, N (1991). Participación ciudadana dilemas y perspectivas para la democratización de los estados latinoamericanos. España. Nueva Sociedad.
 - Dahl, R (1999). La Democracia: una guía para los ciudadanos. Madrid. Editorial Taurus.
 - Dawson, S, Manderson, L y Tallo, V (1997). Manual para el uso de grupos focales. Métodos de investigación social para enfermedades tropicales. Caracas. Fondo Editorial FINTEC.
 - Debus, M (1969). Manual para Excelencia en la Investigación Mediante Grupos Focales. Washington, Academy for educational development.
 - Dietrich, H (2001). Bases de la Democracia participativa. Buenos aires: Editorial 21.
 - Domínguez, D (1996). Un modo de existencia urbana el barrio Altos de Lebrún. Una dinámica antropológica sobre la dinámica barrial. Caracas. Mindur.
 - España, L (1989). Democracia y renta petrolera. Venezuela. UCAB
 - Gail, A (1980). Crecimiento urbano y participación vecinal. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
 - Garay y Garay (2006). Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela comentada. Venezuela. Editorial Londonbil.
 - Gelles, R y Levine, A (2000). Sociología. México. Mc Graw Hill.
 - González Téllez, S (1999). Aprendizaje o dogma en políticas públicas. Venezuela. Equinoccio ediciones de la Universidad Simón Bolívar.
 - Guerrero, M (1994). El diseño resultante de las edificaciones en las agrupaciones que conforman. Caracas. Mindur Conavi.
 - Gruson, A (1997). El polo asociativo y la Sociedad Civil: hacia una tipología-clasificación de las Organizaciones de Desarrollo Social en Venezuela. Caracas. CISOR.
 - Gruson, A (1999). Situación familiar, educativa y laborar de los niños/ as y adolescentes en Venezuela. Procesamiento directo de la Encuesta de Hogares (OCEI) primer semestre de 1999. Caracas. CISOR.
 - Gruson, A (2004). La vida asociativa como reivindicación de ciudadanía. Caracas. CISOR.
 - Gruson, A (2004). Hogar y núcleo familiar en la encuesta de hogares por muestreo de Venezuela. Caracas. CISOR
-

- Haupt, A y Kane, T (2003). Guía rápida de Población. Washington, Population Reference Bureau.
 - Hernández y Sampieri (2006). Metodología de la investigación. México. Mc Graw Hill.
 - Herrera de Weishaar, M (1981). La Vega: biografía de una parroquia. Caracas: Ediciones de la Presidencia de la República.
 - Herrera de Weishaar, M (1977). Parroquia La Vega: Estudio micro- histórico. Caracas: Concejo Municipal del Distrito Federal.
 - Hurtado, S (1995). Cultura Matrisocial y Sociedad Popular en América Latina. Una aproximación a la Matripopulidad Venezolana... Caracas. Fondo Editorial Tropykos.
 - Hurtado, S. (1998). Matrisocialidad. Venezuela. Ediciones de la Biblioteca Central de Venezuela.
 - Kaplan, M (1974). Modelos mundiales y participación social. México: Fondo de Cultura Económica
 - Legaz, L (1974). La comunicación en la gran ciudad; información y participación en el medio urbano. Barcelona: Instituto de Ciencias Sociales, sección de prensa, información y ediciones.
 - Lope- Bello, N. (1993). Urbanismo, Estado y Derecho. Caracas. Equinoccio.
 - Martínez, M. (1991). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Venezuela. Editorial Textos S.R.L.
 - Mayntz, R.; Holm, K y Hurber, P. (1975). Introducción a los métodos de la sociología empírica. (1ra ED.). España: Editorial Alianza
 - Mendoza, R (1984). Principales problemas ambientales en Venezuela: propuestas para su solución mediante la participación de la comunidad. Caracas: Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales Renovables.
 - Merton, R y Kendall, P (1960). La entrevista focalizada. Cuadernos del boletín del instituto de sociología. Argentina. Cuadernos de Sociología: Metodología de la Investigación Social II. Facultad de Letras y Filosofía de la Universidad de Buenos Aires
-

- Morales, M (2005). Plan de acción educativa UCAB. “Alianzas para el éxito escolar y construcción de ciudadanía”. Informe presentado en la Dirección de Proyección a la Comunidad.
 - Morales, M (2005). Plan de acción educativa UCAB- Antímano “Red promotora del tejido social”. Informe presentado en la Dirección de Proyección a la Comunidad.
 - Navarro, J (1994). Las organizaciones de participación comunitaria y la prestación de servicios sociales a los pobres en América Latina. Caracas: IESA; Banco Interamericano de Desarrollo.
 - PNUD (2002). Informe de desarrollo humano. Gobernabilidad y democracia para el desarrollo. Naciones Unidas
 - Rey, J (1991). La democracia venezolana y la crisis del sistema populista de conciliación. España. Centro de estudios constitucionales.
 - Riutort, M (2000). Inflación, desempleo y pobreza en Venezuela. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello, Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Serie Proyecto Pobreza.
 - Riutort, M (2000). Las causas de la pobreza en Venezuela. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello, Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Serie Proyecto Pobreza.
 - Ruíz y Olabuenaga (1989). Bases teóricas de los métodos cuantitativos y cualitativos. Bilbao. Universidad de Deusto.
 - Rusque, M. (1999). De la diversidad a la unidad de la investigación cualitativa. Venezuela. FACES-UCV.
 - Salas, G (1992). La participación ciudadana en el diseño y gestión de los programas sociales. Caracas: Centro de información y documentación de la fundación Escuela de Gerencia Social
 - Santa, E. (1983). El poder de los vecinos. Caracas: Ediciones Ecotopia.
 - Silva, H (2002). Estudios selectivos para un análisis de la pobreza en Venezuela. Caracas: Ediciones FACES/ UCV.
 - Schwartz y Jacobs (1984). Sociología cualitativa. Métodos para la reconstrucción de la realidad. México. Editorial Trillas.
-

- Smolka, M y Mull, L (2007). Perspectivas Urbanas. Temas críticos en política del suelo en América Latina. Estados Unidos. Lincoln Institute of Land Policy.
- Tomasetta, L (1972). Participación y autogestión. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Tonitto, Liliana. (2002). Tras las huellas de la Participación Ciudadana. Promoviendo el capital social para superar la pobreza. Caracas: Textografía Jamer, C.A.
- Touraine, A (1995). ¿Qué es la Democracia? México. Fondo de Cultura Económica.
- Ugalde, L, España, L, La Cruz, T y otros (2004). Detrás de la pobreza. Venezuela. UCAB- Asociación Civil para la Promoción de Estudios Sociales.
- Villanueva, F y Lasswell, H (1996). El estudio de las políticas públicas.
- Wiesenfeld, E (1997). La autoconstrucción. Un estudio psicosocial del significado de la vivienda. Caracas, Conavi.
- Zimmerman, J (1992). Democracia participativa: el resurgimiento del populismo. México: Limusa.

Tesis:

- Arianza, C. (1982). Análisis comparativo de las formas organizativas del cooperativismo y la autogestión y de sus formas de participación. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Briceño, A y Charmelo, E (1982). Asociación de vecinos- urbanización Montalbán II: estudio de participación de la comunidad. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Cartaza, C (2006). Participación en Venezuela: Significado en líderes comunitarios. Tesis de grado, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
 - Echeverría, M (2007). Los Lanos, Una Experiencia de Contraloría Social como alternativa de Empoderamiento Comunitario. Estudio de caso. Tesis de grado, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
 - Escalona, Y y Pérez, M (1979). Las asociaciones de vecinos: un intento de participación. Tesis de Grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas
 - Franco, O y Villasmil, M (1990). Participación política y democracia: un estudio de actitudes políticas. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
-

- Gaviria, I y Guinand, S (2002). Consortio social La Silsa- Moran: semillero de capital social, estudio de caso. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Guillen, I (2002). Cinco experiencias de organización y participación cultural comunitaria. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Latouche, M (1997). Legitimidad democrática y gobernabilidad. Una aproximación al sistema político venezolano. En de una a otra gobernabilidad: el desbordamiento de la democracia de la democracia venezolana. Caracas. Faces- UCV.
 - Lovera, R (1997). Estudio descriptivo de la participación social: los vecinos de Santa Rosa de Lima. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Martínez, A (2004). Microcrédito y Pobreza: Proyecto de Desarrollo de Comunidades Rurales Pobres. Tesis de grado, Universidad Simón Bolívar, Caracas.
 - Mejías, J (2004). Propuesta estratégica gerencial para una efectiva participación comunitaria en la gestión de la alcaldía del municipio Naguanagua del Estado Carabobo. Tesis de grado, Universidad de Carabobo, Carabobo.
 - Melet, A (2004). Modelo de participación comunitaria en la aplicación de políticas publicas para la problemática de los niños de la calle en el Municipio Valencia. Tesis de Grado, Universidad de Carabobo, Carabobo.
 - Nieves, J (1983). Mi barrio: un medio de comunicación social con participación de la comunidad. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Rondón, G y Tineo, B (2004). Estudio exploratorio de la planificación en el Área Metropolitana de Caracas. Tesis de grado, Universidad Central de Venezuela. Caracas.
 - Soto de Navas, L (1976). Estudio de una comunidad sub- urbana participación de las mujeres en su desarrollo. Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
 - Torres, O (2006), ¿Nuevos imaginarios políticos? Representaciones sociales en el gobierno de Hugo Chávez. Tesis de grado, Universidad Central de Venezuela. Caracas.
 - Urbina, J (1983). La participación ciudadana en el Distrito Federal. Tesis de Grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
-

- Zaccaro, R y Zapata Maria E (1982). Las posibilidades de participación de la población en la gestión de los asuntos urbanos: (análisis de una política social del estado). Tesis de grado, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Revistas:

- Borja, J (2002). La ciudad y la nueva ciudadanía. Barcelona Revista La Factoría. N° 17. pp 1
 - Briceño, R (1994). Venezuela: Retos y problemas para alcanzar la participación comunitaria en el control de las enfermedades tropicales. Fermentum, Revista venezolana de Sociología y Antropología. Número especial doble, Año 3 N° 8 y Año 4 N° 9. Venezuela. pp165-176
 - Briceño, R (1998). El contexto político de la participación comunitaria en América Latina. Río de Janeiro. Cad. Saude Publica, 14 (Sup. 2) pp, 141-147
 - Delfino, M (2002). Reflexiones sobre el Distrito Metropolitano de Caracas. Revista venezolana de Economía y Ciencias Sociales, volumen 8, (número 3), pp 131- 149.
 - Kliksberg, B (1998). Seis tesis no convencionales sobre participación. Revista Centroamericana de Economía, pp 131- 170.
 - McWhirter, E (1991). Empowerment in counselling”. Journal of Counselling and Development. N°69. pp 7
 - Ontiveros, T (2002). Caracas y su gente... la de los barrios. Revista venezolana de Economía y Ciencias Sociales, volumen 8, (número 3), pp 151-178.
 - Pulido de Briceño, M (1995). Mujer y familia en la prospectiva de los noventa. Temas de Ciencias Sociales, N°2. pp. 113
 - Riutort, M (2006). Ingreso, desigualdad y pobreza: 1995-2005. Temas de Coyuntura., (número 53) pp 77-113.
 - Sarli, A (2002). Sobre la vulnerabilidad urbana de Caracas. Revista venezolana de Economía y Ciencias Sociales, Volumen 8, (número 3), pp 103-118.
 - Vallmitjana, M (2002). La planificación urbana en situaciones de urgencia social: las zonas de barrios. Revista venezolana de Economía y Ciencias Sociales, volumen 8, (número 3), pp 119- 129.
-

World Wide Web y textos electrónicos:

- Acosta y Barbosa (2005). Participación, organización y ciudadanía juvenil, Colombia, 6 pags. URL: <http://www.redcreacion.org/documentos/simposio4if/FAcosta.html>
 - Instituto nacional para el federalismo y desarrollo municipal de la República de México. Participación comunitaria, México. 12pp URL: <http://www.inafed.gob.mx/wb2/>. Consultado el 4 de abril de 2007.
 - Banco Mundial. (2007) “Panorama Regional”, 4 pág. URL: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTSPPAIS/ES/LACINSPANISHEXT/0,,contentMDK:20405717~menuPK:583917~pagePK:146736~piPK:226340~theSitePK:489669,00.html>. Consultado el día 10 de mayo del 2007.
 - Banco Mundial. (2006). “Reseña sobre Venezuela”, 5pág. URL: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/EXTSPPAIS/ES/LACINSPANISHEXT/VENEZUELAINSPANISHEXT/0,,contentMDK:20859923~menuPK:500626~pagePK:1497618~piPK:217854~theSitePK:500619,00.html>. Consultado el 4 de abril de 2007.
 - Banco Mundial. (2006) “Capital Social”, 5pág. URL: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTSOCIALDEVELOPMENT/EXTTSOCIALCAPITAL/0,,contentMDK:20187568~menuPK:410388~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:401015,00.html>. Consultado el 4 de abril de 2007.
 - CEPAL. (2002) “Balance preliminar de las economías de América Latina y el Caribe”, URL: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/11472/lcg2196.pdf>. Consultado el día 04 de mayo del 2007. Consultado el 4 de abril de 2007.
 - DVC. (2006). “Dividendo Voluntario para la comunidad”, Venezuela; URL: www.dividendo.org/. Consultado el día 6 de abril del 2007.
 - Huerta, J (2007). Ingreso familiar y pobreza en Venezuela, Venezuela, URL: <http://www.jbhuerta.com/pobreza.htm>. Consultado el 18 de Diciembre de 2007. Instituto Nacional de Estadística. Necesidades básicas insatisfechas (NBI). Venezuela, URL: <http://www.ine.gov.ve/fichastecnicas/menufichastecnicas.asp>. Consultado el 10 de Enero de 2008.
-

- Martínez, J. (2001): "Las necesidades humanas" en La Economía de Mercado, virtudes e inconvenientes, URL: <http://www.eumed.net/cursecon/2/2-1.htm> consultado el día 12 de diciembre de 2007.
 - Proyecto Regional DIPECHO (2006). "Sistematización y disseminación de experiencias exitosas en preparativos de desastres y gestión local de riesgo REGIÓN ANDINA. Sistematización de experiencias", Venezuela; 16pág. URL:http://www.undp.org/surfpanama/docs/bcpr/cd_dipecho_andino/sistematizacion_experiencias/estudios_de_casos/venezuela.pdf. Consultado el día 4 de abril del 2007.
 - Rowlands, J (1997). El empoderamiento a examen. EEUU. URL: <http://www.developmentinpractice.org/readers/spanish-readers/yDiversidadSocial/rowlands.htm>. Consultado el día 11 de noviembre de 2007.
 - Sen, A (2004). El valor Universal de la democracia. , URL: <http://www.letraslibres.com/index.php?sec=3&art=9736>. Consultado el 6 de Enero de 2008.
 - UNICEF. (2006) "Informe anual 2006", URL: http://www.unicef.org/spanish/publications/files/Informe_Anual_2006.pdf. Consultado el día 01 de junio del 2007. Consultado el 4 de abril de 2007.
 - UNICEF (2004). "Informe anual 2004", URL: http://www.senado.gob.mx/internacionales/assets/docs/relaciones_parlamentarias/foros_no_parlamentarios/onu12.pdf. 3p. Consultado el día 9 de abril del 2007.
-

ANEXOS

Anexo A: Entrevista al Padre Luís Ugalde, s.j. Rector de la Universidad Católica Andrés Bello

1) ¿Qué diferencia a La Vega de otros barrios de Caracas? Y ¿Qué diferencia observa como persona que ha habitado en La Vega y como sociólogo?

Padre Ugalde: No es fácil hablar de La Vega. Hay que tener en cuenta que la Vega esta compuesta por centenares de barrios, razón por la cual no se puede hablar de La Vega en una sola unidad. Estamos hablando de una población de 180.000 habitantes, y para comparar habría que ver cada barrio específicamente.

Lo que si es cierto, es la vinculación que ha habido en los últimos treinta años entre La Vega y la universidad, esto ha tenido diversos momentos. Hubo un momento en que el vicerrector de la universidad (a su vez director de la escuela de educación), vivía en La Vega al igual que varios profesores jesuitas de la universidad, por tanto la relación es bastante antigua.

En los años setenta, donde hubo muchas luchas vecinales en La Moran, La Vega, en Caricuao, siempre participó gente de la universidad y ese es un elemento importante. Por ejemplo, en el año 89, cuando nos llevan presos a toda la comunidad jesuita en La Vega, a raíz del estallido social, en la segunda parte de la represión militar, todos éramos de la UCAB, el más joven era egresado de ingeniería en la universidad. Por tanto, la relación no era externa, no era una gente que venía de afuera sino una relación mucho más dinámica con las comunidades, pero también a la inversa: es verdad, hay muchas comunidades en La Vega que se han formado o estudian actualmente en la universidad. El núcleo central de La Vega de la población tradicional, hay profesionales por ejemplo como la directora de la escuela de Derecho que ahora es la directora general de estudios de postgrado, estudió con los Salesianos

de La Vega y vivió en La Vega, es una persona de allá, pero también mirando un poco la acción, pues hay una persona que ha tenido más acción en todas las comunidades de La Vega de los jesuitas que es el padre Wyssenbach. Él ha tenido una acción en relación a las escuelas básicas de La Vega, con un programa bien pensado de refuerzo escolar en la parte numérica y matemática, también refuerzo escolar en la parte oral y escrita.

Entonces, hay varias cosas, todo un trabajo que ellos hicieron desde la universidad como propiedad. Nada de lo que aquí hay es propiedad de nadie, es un trabajo conjunto.

También está la iniciativa del grupo utopía, donde los muchachos que se formaron allí y salieron bien ayudan a reforzar a aquellos que no salieron tan bien.

Lo importante de esas iniciativas, es que llevan 20; 25; 30 años, o sea, yo desconfío mucho de quienes presentan como una maravilla, una casa que lleva seis meses, un año, o sea que es una idea. Aquí estamos hablando de hechos, el padre Wyssenbach que está en Maturín, y la comunidad va a seguir apoyando ese proyecto.

En lo personal, yo no he tenido más relación con La Vega clásica del núcleo urbano, ni siquiera en los últimos veinte años con Los Cangilones. Yo en Los Cangilones viví en el año ochenta y nueve, pero desde el año ochenta y siete, o sea hace veinte años, yo estaba acompañando una reciente invasión, entonces en la parte alta de La Vega que es San Benito y La Pradera, entonces era una invasión. Ustedes ahora conocen eso con la carretera asfaltada, ahí no había carretera, no había nada, y allí me vinculé en ese tiempo desde hace 20 años, por tanto, más que hablar de La Vega, pues hablaría de mi experiencia allá.

La escuela Canaima por ejemplo, ha tenido mucha relación con la universidad en ambas direcciones, y en todas esas escuelas hay directores; subdirectores o profesores que han sido formados en la universidad o al revés. En este momento por ejemplo, sólo en el área de La Pradera hay no menos de diez estudiantes de la universidad.

El voluntariado universitario ha tenido relación allá con las escuelas en las áreas de psicología; educación; con aspectos organizativos. Por ejemplo, en la Vega hay unas redes para los niños no escolarizados, en la cual participan más de trescientos niños. El problema de los niños escolarizados es una tragedia muy especial porque el niño no escolarizado que a los ocho o nueve años no están en la escuela, ya no los admiten en ninguna escuela, no los admiten porque no tienen la base que deberían tener para su edad; entonces, si allí no se hace nada, se convierten en niños de la calle, y una vez que el niño está en la calle es muy difícil. Si

de cada cien usted logra que 2,3 dejen de ser niños de la calle es un éxito; pero si usted los toma antes, esos no escolarizados usted puede trabajar con cuatrocientos o quinientos, de hecho, estamos trabajando con cuatrocientos.

En las redes logran agruparlos, conseguir una maestra que los acompañe y les nivele, de modo tal que al terminar el año los coloquen en las escuelas, así, en La Pradera tenemos trece grupos pequeños, grupos de 20 personas como máximo para nivelarlos.

Con esos grupos de niños, se elaboran igualmente políticas de alimentación, dado que normalmente en esta situación se encuentran niños que no están registrados, o con una situación dramática a nivel familiar, donde no hay madres, o no se ocupan de ellos echándolos a la calle.

Otra labor muy importante en la cual he estado involucrado, y que me parece fundamental para ir en orden, son los multihogares. La política de multihogares tiene defectos como cualquier otra, comenzó hace treinta años como hogares de cuidado diario vinculados con el gobierno, y ha ido cambiando con el tiempo. Me gusta la política de hogares de cuidado diario en la forma actual, porque exige que la comunidad tenga un espacio activo donde al menos cuatro madres tengan a sus hijos, con la idea de que esa madre cuidadora pueda cuidar a diez niños más. Así, esa madre cuidadora tiene que quedarse en casa y cuidar de sus “hijos”, ayudando a cuidar diez niños más de las vecinas que van a trabajar. Esa es la filosofía de una madre de barrio, que está allí, no tiene ninguna carrera especial, y como tiene que cuidar a sus hijos cuidará a diez más; igualmente, otra señora del barrio cocina para esos niños, se habilitan espacios con colchonetas; retenes; juguetes, etc.

El proyecto de las madres cuidadoras es apoyado por la universidad. Nosotros damos cursos y asesoramiento psicológico a las madres para el cuidado de los niños. La importancia de este proyecto, reside en que los responsables son la misma comunidad, suponiéndose todo un presupuesto para ello, lamentablemente el gobierno abandonó hace unos años el proyecto, funcionando actualmente la mitad de los multihogares que funcionaban hace unos años atrás. Nosotros trabajábamos con uno de esos multihogares, y hemos logrado resistir gracias a las conexiones de financiamiento que conseguimos arañando por aquí y por allá. En este momento, tenemos dos multihogares con sesenta niños.

Otro capítulo a mi modo de ver muy importante, es el destacar que en esos barrios no había nada, no había escuelas ni oficiales ni privadas. Se creó la escuela Padre Olaso (en honor

a su fundador), quien fue el primer director en el país de Derechos Humanos. Dicha escuela, es actualmente de fe y alegría, pero tuvo sus orígenes en la organización comunitaria, siendo ellos quienes consiguieron el terreno sin tener aún el apoyo de la universidad. Cuando nos integramos a la escuela, conseguimos veinte millones de los de entonces, que son más de trescientos de los de ahora y logramos convencer a fe y alegría para que asumiera y contribuyera con la escuela Padre Olaso como proyecto continuo.

La escuela Padre Olaso, además cuenta con una comunidad ejemplar que colabora con su mantenimiento y las maestras. Obviamente estos proyectos no funcionan sin el apoyo de instituciones como la universidad que ayuden a buscar financiamiento. Hasta los momentos existe sólo hasta sexto grado, naturalmente hay presión para que tengamos hasta noveno, pero hacen falta unos cuantos millones para hacer eso.

Una de las mejores cosas que hay en ese barrio es El grupo juvenil Huellas donde hay unos cuarenta jóvenes que son unas joyas muy activas, pero lo básico sigue siendo la comunidad cristiana, porque al final es el nudo de referencia en el que nunca hemos fallado desde hace ya veinte años.

Esa comunidad va creciendo, los que ayer hicieron la primera comunión, ahora son responsables de diversas áreas, así gente por esa vía se compromete con la comunidad. Por ejemplo, una de las iniciativas más interesantes de la comunidad cristiana allí, fue el centro de salud. Allí con trescientos mil bolívares compramos un rancho en el año noventa y dos y poco a poco la comunidad fue construyendo lo que es hoy el centro de salud. Cuando digo comunidad, es la gente del barrio, junto con la universidad y empresas, y las hermanas religiosas que viven allá.

El Centro de Salud es una maravilla que lleva diez años. La tragedia de los barrios comienza a darse cuando existe una iniciativa externa, aunque sea del gobierno, y basada en enfoques más bien electorales no dura. Un gobierno hace una cancha de basket o un barrio adentro, y a los diez años está abandonado, porque es una cosa externa a la comunidad, y aún cuando la comunidad en un momento dado se beneficie de ello, en otro momento dado que no estuvo involucrado en su realización lo puede saquear.

Lo importante es entonces, es tener en las comunidades gente cuya convicción fundamental sea “si nosotros no nos movemos, nadie va a hacer cosas por nosotros”. Yo siempre he intentado inculcar ese pensamiento a las comunidades, si ellos no se mueven, no

habrá gente del gobierno o iniciativa privada que quiera ayudarles. Por ejemplo, en el Centro de Salud, los médicos no son de allá, pero las enfermeras auxiliares son de la comunidad que han hecho miles de horas de formación de primeros auxilios.

A mi no me gusta que esas cosas se hagan estilo uds. Pobrecitos e ineptos, y entonces desde afuera se hagan, sino, de aquí hay talento y vamos a ver como se apoya para el crecimiento de ese talento. Otra cosa fundamental del trabajo popular es la gente.

Una vez leí “si no participan todos no hay cambio de salud”. Nunca participan todos, ya si participa el 1% es un éxito, osea, de de cien familias, 1 o 2 que participen ya es bastante bueno. La participación se da en círculos concéntricos, es decir, hay unos que están más a la periferia participando una vez al año y otros que llevan el día a día.

Si no hay liderazgo en el barrio eso se viene abajo, pero además, el liderazgo es malo si es liderazgo de figurones o de tipo político, haciendo engranajes con la gente que les va a dar la plata del gobierno y al terminar el mandato de los partidos y llegar un partido nuevo los proyectos se acaban, ocurriendo un desastre, porque ese dirigente que consigue una prebenda o se va. Como hizo Armando Guerrero de Los Guerreros de La Vega, ahora no vive en La Vega, demostrándose el mecanismo general de la gente que saca provecho de los gobiernos, prometiendo conseguir tantos votos, basándose todo en promesas que es el vicio mayor que tiene nuestra política

El Centro Comunitario La Vega era inconcebible en los primeros trece años, pero ahora funcionan organizaciones importantes alrededor de él como SUPERATEC; el Grupo Juvenil; la biblioteca y el Centro de Comunicaciones. Todo ello no llueve del cielo, y nada de esto fuese posible si no estuviese incluida la comunidad. El error grave es pensar que la comunidad sola puede hacer cosas, puede hacer muy pocas, pero si se hacen desde fuera sin la comunidad el resultado será el desastre, entonces, el punto clave es lograr el encuentro. Lo ideal sería procurar la actuación de tres actores: comunidad organizada (no el 100%, por lo menos el 5 o 6%), y que esos lleguen al 80% (eso pasa en La Estrella, usted quita ese 5% y la comunidad no camina).

La relación de liderazgo es de minorías en relación a mayorías, lo importante es que sean reconocidas. Ustedes ven que hay un sector que está funcionando ¿Cuál es el secreto?, 1) Liderazgo local y 2) Las conexiones, porque en una invasión nadie tiene ni un bolívar, ese es el caso de La Estrella.

Nosotros nunca participamos la invasión de La Estrella, toda esa invasión se dio fomentada por líderes del gobierno, con un engaño típico, se metió el alcalde; PDVSA, los meten y después los dejan, entonces, por una coincidencia, vinieron a bautizar a un niño de esa comunidad, y uno de los padrinos era Jesús. Otro domingo yo fui a dar misa en la parte más alta, donde ellos habían tenido una iniciativa, siendo lo impresionante de esa invasión que pensaron en la necesidad de una escuela, porque en una invasión la gente por lo general piensa en lo suyo y muchos otros a ver como revenden el rancho.

En La Vega hay de todo. Por ejemplo en La Estrella hubo una familia que pensó en la necesidad de una escuela, ella comenzó siendo un rancho con Misión Robinson, pero eso fue muriendo porque primero la mayoría de personas que se inscribieron ya eran alfabetos, y se anotaron porque había una promesa de dinero. Por ello, digo que las cosas basadas en promesas son funestas para el pobre.

Una vez que la Misión Robinson no funcionó, comenzamos a hablar con la gente de La Estrella para mejorar la escuela y comenzó el apoyo de la universidad, siempre teniendo en cuenta que la escuela debía ser un núcleo de ellos, la desarrollamos poco a poco, entonces de nuevo, hay que hacer un trabajo y no puede hacerse sin financiamiento, así, lo fuimos consiguiendo, y de hecho, conseguimos que la Fundación Tricolor apoyara; también Banesco, y así dividendos. A mí siempre me llega gente de la universidad que da, y así la rampa se ha ido haciendo poco a poco, pero siempre con trabajo de la gente de la comunidad.

En La Estrella y en general en todos los barrios del país hay una cosa que está muy clara, ellos dicen soy chavista porque espero que Chávez me de, eso es lógico. Una vez una señora de la comunidad me dijo una cosa muy importante para lo que estamos diciendo: “Los políticos viven a uno, y uno tiene que aprender a vivir a los políticos”, yo le pedí que me explicara ¿cómo era eso?, me dice “bueno yo tengo tres carnets, uno de AD, otro de COPEI; y otro de URD, entonces si URD me da morocotas, voy a COPEI a ver si me dan cemento para los escalones”.

Así, mucho de la política se ha hecho en función de “yo no creo en la gente del barrio pero necesito su voto”, entonces prometo en la campaña que les doy esto y lo otro, ahí no hay mucha novedad entre lo actual y lo antiguo. Por ello, es un paso adelante, cuando las comunidades dicen bueno, muy bien, nosotros tenemos unas necesidades y no nos importa de donde vengan (lo cual es muy lógico), para eso están los gobiernos, pero la acción de los

gobiernos es distinta cuando la comunidad está organizada que exige y mantiene, porque el gobierno puede decir “yo puse y lo robaron”.

Por ejemplo, en el mes de julio fui a dar misa de graduación en la escuela Padre Olaso, y como siempre aproveché para decirle a la gente que debían cuidar o mantener las instalaciones porque allí antes no había nada, y que no podía esperarse a que los fondos cayeran del cielo, hay que hacer las cosas, y la escalera se hizo así y, etc...hay que trabajar en conjunto, porque probablemente en agosto o septiembre, los van a llamar para pintar la escuela y limpiar para el comienzo del próximo año escolar, pues me interrumpen para decirme que ya habían pintado y limpiado la semana pasada, y ya en Julio habían dejado impecable. Esa es una virtud de comportamiento extraordinaria, porque significa que los padres están pensando: “a lo mejor mi hijo se gradúa, pero yo voy a dejar esto en orden a los que vienen”, y eso hace que la escuela esté en pie y se mantenga, y que además se les siga ayudando, porque en diez años la escuela seguirá allí.

La gente piensa que lo que es del gobierno no es de nadie o es de todos, y si es de todos pues es mío y me lo llevo para mi casa, entonces, en el desarrollo de la comunidad es importante que la gente asuma un compromiso.

2) Con respecto al DVC: ¿Cómo surge justamente esa iniciativa de unirse en este caso para trabajar en La Estrella?

Bueno, yo creo que hay relaciones previas ante la gente. Entre la comunidad cristiana que está en La Morán y la comunidad cristiana que está en la pradera, hay relaciones previas y antiguas, la avenida Morán donde está ahora esa invasión, fue desalojada hace más de treinta años, porque era un barrio inestable, incluso, se hizo una tesis doctoral en el CENDES sobre luchas urbanas donde yo fui jurado, y se observaban ya las similitudes entre La Vega y La Morán.

El Dividendo comenzó a realizar acciones en La Morán, porque la gente vinculada al Dividendo estaba vinculada a la comunidad cristiana de allá. Así, un directivo conoce lo que se estaba haciendo en La Morán y las acciones que el gobierno estaba haciendo, y lo mismo pasaba más o menos en San Miguel, al final, el gobierno solo hacía promesas sin que se concretara, pero, como ya existía una inquietud, y ya la gente había comenzado a moverse, el DVC siguió apoyando a la gente de La Morán.

Igual, gente del dividendo conoce La Pradera y se dijeron: “oye, ¿por qué lo que se hizo en La Morán no se puede hacer en esta invasión en la Estrella, La Pradera y mucho más? La Estrella es mucho más delimitada, y con menos recursos económicos, si la comunidad entiende y está dispuesta, conjuntamente se puede hacer una labor siempre en la filosofía que hemos comentado, y es un poco lo que hay hasta ahora.

1) ¿Cómo se complementan estos tres actores: la universidad; la comunidad y El Dividendo en el trabajo a realizarse en La Estrella?

Bueno eso depende: El Dividendo todavía no ha aportado dinero para La Estrella, lo han hecho en La Morán, y están pensando en como será su inclusión y apoyo en La Estrella. Justamente la idea es ver si tomando la experiencia de éxito de La Morán, algo parecido pudiera replicarse en La Estrella.

Particularmente pienso que el proyecto en La Estrella hay que hacerlo de una forma mucho más económica que el de La Morán, eso es insostenible, pero pienso que La Estrella si tiene condiciones de gente y de topografía con un terreno muy sólido, por ello sería mucho menos costosa que La Morán. Sin embargo, es imprescindible el trabajo en conjunto con de la universidad y el Dividendo para dar respuesta a los problemas de esa comunidad, porque cada persona por si sola no lo puede hacer, cada uno dará salida por ejemplo a los desechos de su casa, por ello, debe haber un colector común, y eso debería hacerlo el gobierno, pero en La Estrella el gobierno no ha aportado ni un Bs., y bueno, la comunidad estaría feliz si la gente del Dividendo se animara.

2) Cuando usted piensa en esta alianza: ¿Cuáles piensa pudieran ser los aportes tanto de la universidad como del Dividendo para el trabajo a realizar en el barrio La Estrella?

La universidad sigue apoyando lo que ha hecho hasta ahora, atendiendo la escuela y apoyando con la rampa; hemos apoyado económicamente y con asesoría; materiales, el archivador, las mesas, las sillas que hay en el centro comunitario, eso ha salido mayormente de la universidad, excepto una parte que la compré yo y con ayudas que a uno le dan. Naturalmente la universidad en su presupuesto no tiene un bolívar para esto, tenemos gente que estamos vinculando.

Todo lo anterior se relaciona con el Dividendo, porque ellos ya tienen una experiencia exitosa con La Morán y nosotros tenemos las nuestras con La Vega, pero a ambos nos mueve la misma filosofía. Ojalá se concrete pronto la alianza con el Dividendo, para así poder trabajar de modo más efectivo en relación al abaratamiento de costos.

La universidad por ejemplo en la construcción de la escuela Los Ángeles, no pagó al ingeniero de la construcción porque es el actual director de la escuela de Ingeniería Civil, allí además, hay un voluntariado de estudiantes del voluntariado de ingeniería que pueden hacer estudios y cálculos que en la calle cuestan muchos millones. Todo eso puede hacerlo la universidad gracias al voluntariado y al servicio social universitario, y nosotros creemos, que de esa manera, la educación del estudiante y su formación es mucho más rica.

Nosotros no aceptamos que el voluntariado o el servicio comunitario se hagan exclusivamente para dar algo a los pobres. Nosotros creemos que una formación profesional en este país de gente que no sabe como es el mundo de la mitad de la población del país, se está formando muy mal. Con el decreto de ley, y con o sin ley, nosotros como universidad insistimos en que es distinta la formación del muchacho y la muchacha que ha tenido esa vivencia en el barrio, siendo muy superior, al que no lo ha tenido.

Los valores, la solidaridad y todo eso va mucho más fuerte que en la experiencia de una tesis que se aprende de memoria, y eso lo he visto con cada una de las experiencias que son ciertas en diversos momentos, además, nosotros tenemos la obligación con el estudiante de darle la oportunidad de conocer el país y su dimensión oculta, porque en una sociedad tan individualista y orientada al consumo, deben haber experiencias que no sean cuantificables en bolívares sino en el sentido gratificante de la vida, y esa es la base de la solidaridad.

3) Vamos a hablar un poco más en concreto de la participación: Hasta ahora, ha dicho que la participación está compuesta esencialmente por tres componentes, y pareciera que ellos pudieran derivarse en más. Podría decirnos ¿Cuáles piensa son los elementos esenciales de la participación comunitaria aparte de los tres que ya ha mencionado?

En la participación comunitaria debe tenerse en cuenta, que cada persona tiene un mundo de necesidades, yo invado y no tengo nada, veo las necesidades que me agobian, pero una vez que estoy allí, descubro las necesidades de los otros, y así, las escaleras de acceso, no

pueden sólo satisfacer mis necesidades porque todos pasamos por el mismo lugar. Así descubrimos que hay cosas que debemos hacer por el “nosotros”, y el paso del yo al nosotros es fundamental, y eso es concéntrico.

“Nosotros”, somos los del sector tal, puede haber cosas que sólo uno u otros quieran hacer, pero una entrada asfaltada beneficia a todos, entonces, ahí hay un nosotros que son la estrella; un nosotros que son la escalera uno y la escalera dos, hay un nosotros que somos todos los de la invasión, y hay un nosotros que son ellos con la gente propiamente de la pradera, porque de allí van a la olaso.

Todo lo anterior significa un crecimiento ciudadano de la gente, y en ese nosotros, ellos descubren también que hay otros que no viven ahí, y que por diversas razones están interesados en formar parte de ese nosotros.

Superatec por ejemplo, sabe que las empresas que apoyan a los maestros, tienen intereses que van más allá del hacer negocios, hacen un servicio que es importante para las comunidades y ahí se ve una gran evolución. Si usted un nosotros que cree local, se encuentra con otro nosotros, se hace un nosotros más amplio apareciendo elementos distintos de lo que tienen unos y lo que tienen otros.

Un ejemplo sencillo: yo habitante de barrio necesito estudios de ingeniería y no los tengo, o necesito un médico y no lo tengo, entonces, se tiene que lograr el encuentro entre la cualificación profesional con las necesidades de la gente, porque de lo contrario, siendo una persona abogado procurará ir al bufete más exitoso, pero si la universidad ha organizado el voluntariado y las clínicas jurídicas, de manera que el estudiante de la UCAB no pueda graduarse si no participa en eso, estamos como universidad procurando el encuentro entre los diversos nosotros. Nosotros el año pasado atendimos once mil casos en once barrios de Caracas, detrás de ese proceso hay una docena de profesores pagados por la universidad, habiendo un encuentro entre profesionales y habitantes de barrio.

Hay cosas que se pueden hacer voluntarias, otras no, porque la gente tiene que conocer, entonces viene una entidad como el Dividendo Voluntario que dice: bueno, nuestro soporte son las empresas que desarrollan responsabilidad social, y de esa manera podemos aportar un dinero, entonces, ya tenemos la combinación junto a la posibilidad de ingresos para hacer un estudio; también la posibilidad de que gente de la comunidad vaya a trabajar recibiendo alguna remuneración, porque ellos pueden ir un sábado a alguna reunión, pero si están trabajando

toda la semana como albañiles, el fin de semana están agotados y ahí es cuando se pone el dinero de por medio. Eso es absolutamente inevitable, sin dinero la gente de La Estrella no habría podido levantar la escuela, que si ustedes van ahora no lo hacen por quinientos millones, la escuela no ha salido del bolsillo de la gente, la rampa en parte si, pero para hacer la escuela hace falta un contratista y a él hay que pagarle.

El Dividendo por ejemplo, está interesado en invertir en La estrella, pero con una comunidad organizada, donde haya responsabilidades compartidas donde sepan que el aporte que hagan al proyecto es para la comunidad entera y no en individuos. Por ejemplo en La Morán ellos reunieron a la gente y les preguntaron cómo querían la casa; cómo podrían hacerse las cosas, y así se fue formando una dinámica muy fecunda, pero eso no es lo común, los gobiernos no lo hacen así, y así es la única manera de fomentar la discusión y la participación para llegar a acuerdos entre la comunidad, esa es la virtud más grande del Dividendo.

4) Ahora como persona que ha vivido en La Vega y como persona que conoce sobre participación: ¿Cómo observa usted la participación en el barrio La Estrella?

Es una participación que va poco a poco, porque usted llega un día a La Estrella, y todo el mundo afuera está en la lucha por la vida, a ver como consigo dineritos para comer, si trabajo como buhonero, como señora de servicio, ¿es una lucha muy dura no?, por eso digo que soy muy escéptico con los predicadores de la participación porque son gente teórica, que considera que todo el mundo tiene que participar. Es un poco lo que les he dicho antes, van a haber unos líderes claves que hay que procurar que sean círculos y bueno, si ahí hay una escuela, lo ideal sería que al menos los que tienen niños ese día se les convoque y vayan, es una participación mínima pero muy importante.

Ahí hay cosas muy diversas. Ya antes les dije que los círculos de participación van desde el 5% hasta el 20 o 30%, por ejemplo, la escuela Los Ángeles no la va a pintar el contratista, la pintan los padres y esa es la metodología, tu hijo está ahí y te ve trabajando por la escuela. Por eso es que esos modelos neliberalistas están equivocados porque le obligas al pobre, pues no, eso es porque el padre piensa bueno, me sacrifico dos cervezas por mi hijo,

porque el hijo es suyo, y si no es ni siquiera capaz de sacrificar dos cervezas por su hijo está muy mal la cosa, y fomentar lo contrario es despreciar al pobre.

Al pensar que el pobre no puede aportar nada y todo se lo tienes que regalar lo estas menospreciando, el pobre tiene talento. Ustedes han hablado con Jesús y con la gente de La Estrella y se dan cuenta que son unos aviones.

ENTREVISTADOR: Ayer en el Focus Group Maigualida, decía que había que trabajar psicológicamente a la gente, porque a la gente no se le podía disfrazar la verdad, hay que decírselas de manera clara “se te va a caer tu casa”, para que la gente sienta que tiene que participar, aunque sea que den diez mil o cinco mil bolívares si no tiene tiempo para trabajar en la rampa, pero que de alguna manera todos participen y se observe un interés.

Ugalde: Exacto, uno se queda admirado con esa gente, porque el hecho de pensar así significa que tienen mucho talento, Jesús dio el otro día una conferencia en la UCV y Jesús no tiene segundo año de bachillerato.

5) La Pradera es hoy día un barrio bastante consolidado dentro de la parroquia La Vega, ¿piensa que en unos años La Estrella pudiera estar igual de consolidada?

Pues claro, todos esos barrios se van consolidando, son procesos que toman muchos años, tal vez veinte, pero ya ustedes han podido ver en dos años como ha cambiado la configuración de La Estrella.

ENTREVISTADOR: Usted habla de los círculos concéntricos para participar, para promover, etc. Hemos observado que en La Estrella la gente repite mucho como han logrado conformar esa comunidad como una familia que se apoya, pero para conseguir más cosas necesitan el apoyo de otros barrios vecinos y no lo consiguen.

Ugalde: En la Y, los liderazgos eran mucho más vinculados a la política.

ENTREVISTADOR: Ellos afirmaban ayer, que cada vez que hace falta hacer uso de la política las cosas no funcionan. Pero a pesar de eso hay algo importante, comentaban que hay allá una familia que nunca ha aportado o ayudado, pero cuando ellos se han visto en problemas, la comunidad los ha ayudado a pesar de que no colaboren, todo eso, con la finalidad de enseñarles que aunque ellos no estén ahí para la comunidad, la comunidad estará para ellos, para apoyarlos y así algún día se integren.

Ugalde: Capital social es confianza, si no hay eso, no reúnen a nadie con nadie, y si en algún sitio es importante el capital social es en los barrios. Si no hay confianza se acabó, ese se va a coger los reales, el otro va a robar, etc., Jesús por ejemplo siempre ha llevado las cosas con fotocopias y recibos; yo le decía a Jesús, que si no hacía eso, el día de mañana él que ha hecho tanto lo iban a acusar de ladrón. La vida del barrio es una vida dura, pero ellos han ido desarrollando sus actitudes y mecanismos para vivir mejor.

6) La participación por todo lo que hemos hablado no es algo que se pueda enseñar en una cátedra de clases ¿Piensa usted que puede existir un plan para incentivar la participación?

Para mí la única manera de incentivar la participación es que la gente le vea el queso a la tostada, es decir, si otros participan y tienen cosas que nosotros no tenemos, entonces nosotros participando también lo vamos a tener, pero, si tienen un mal liderazgo, al líder malo no le interesa la participación, le interesa tener monaguillos alrededor para ellos ascender políticamente, o para que los políticos les den cosas como un sueldo, porque son ellos quienes manejan al rebaño..., ese es el problema, no es sólo una cuestión de clase.

Otra cosa distinta, es que cuando se tienen experiencias positivas, es necesario de vez en cuando hacer un stop en el camino para releer lo que hicimos, ¿por qué nos fue bien? Y ¿por qué nos fue mal?, ¿por qué a nosotros nos fue bien y a otros les fue mal?, esa si es la clase verdadera, porque ahí se va a saber donde están las virtudes de la buena participación. Así, un profesor que vaya a un barrio a dar una conferencia teórica sobre participación no sirve; debe hacerse al menos que un sábado se haga una reunión con la comunidad, y se organice una ronda para sacar los elementos que les han ayudado, explicitando lo importante, así si se puede incentivar la participación, y de allí reunir entre las cosas que diga la comunidad, en qué otras cosas les gustaría participar y ver que puede hacer uno como universidad para promover cursos y talleres sobre esos temas.

Necesidades sentidas de las comunidades y temas sobre los cuales han reflexionado y sobre los cuales pueden tenerse experiencias, son cosas muy distintas a ir a una conferencia sólo a escuchar. Para mí, lo más importante de eso es ayudarlos a leer sus propias experiencias. ¿Cuál es la razón por la cual tienen lo que tienen?, y así ir estructurando para que más bien sean ellos que den una conferencia sobre la dinámica de su comunidad al Dividendo o a quien sea.

7) En sus libros aparece la idea de “un estado docente derivará en una sociedad docente”, trasladando esa idea a un estado participativo: ¿Podría un estado participativo derivar en una sociedad participativa?

Un estado participativo no existe, claro, lo lógico en cualquier estado democrático es que esos gobernantes tengan que rendir cuentas a los gobernados porque son puestos y quitados por ellos, naturalmente, si los ciudadanos se desentienden, eso dará pie a las dictaduras. Usted dice la soberanía es de la gente y si la gente se desentiende ¿quién va a quedar de soberano el rey o dictador de turno?, la gente se aburre si no le ve el queso a la tostada, si no se va a la práctica, y ese es el problema de los políticos, la línea divisoria entre una formación convencional y otra formación como en la que creemos nosotros en la UCAB que tiene futuro justamente por verle el queso a la tostada a través de la práctica.

8) De las políticas públicas implementadas hasta ahora: ¿hay alguna que haya promovido la participación?

Yo diría que todas y ninguna, claro que promueven, y al principio van todos pero hay unas que promueven y frustran, y hay otras que promueven y no frustran, hay un punto de inflexión que es donde comienza la participación. Es evidente que este gobierno ha promovido la participación, pero también que la ha matado, por ejemplo, si le dicen a la gente que vaya a llenar sus listas de necesidades de vivienda y pasan ocho años y yo no consigo una vivienda, se van creando frustraciones, y así los gobiernos prometen muchas cosas que no cumplen. El gobierno de Chávez ha dicho cosas muy acertadas, pero si no las hace el pobre seguirá ahí porque no tiene a donde ir.

ENTREVISTADOR: Bueno padre esas eran todas nuestras preguntas, muchísimas gracias por su tiempo.

Ugalde: Bueno que les vaya muy bien en su tesis en La Estrella, ya veremos el resultado de todo esto.

Anexo B. Entrevista a Mercedes Morales. Directora de Proyección a la Comunidad.

1) ¿Cuáles son las labores del departamento que está bajo su dirección?

Nosotros conectamos los requerimientos comunitarios con el potencial académico de investigación y de voluntariado de la universidad, esto quiere decir, que cuando una comunidad se acerca a nosotros o nosotros nos acercamos a ellos, y en ella se detecta que tienen alguna necesidad particular, y ellos nos hacen saber que requieren de nuestro apoyo. Nosotros buscamos la mejor forma de apoyar esa iniciativa o proyecto, a veces ellos no saben exactamente lo que necesitan a fin de cuentas, pero esa relación detectar realmente el problema y dar la mejor respuesta posible para que ellos traten de resolver ese problema.

A veces las comunidades no pueden resolver sus problemas de manera directa y nos toca a nosotros hacerlo, pero en general, lo que se pretende es que ellos busquen soluciones a sus propios problemas o dificultades, o problemáticas particulares de su comunidad. Ese es el trabajo nuestro, aunar los recursos de la universidad con los requerimientos comunitarios.

2) ¿Cómo ha sido la intervención de Proyección a la Comunidad con La Estrella directamente?

El trabajo de la universidad en La Vega tiene más de treinta y cinco años, eso significa que tenemos una vinculación estrecha entre lo que pasa en la comunidad de La Vega y en particular en La Pradera, en la parte de arriba y la dirección de Proyección a la Comunidad. Nosotros somos muchos sectores, hay ocho sectores más la Vicaría, por lo general hay una relación directa en esa comunidad. Ellos tienen muchos años contando con nuestros servicios: jurídico, psicológico, de salud.

Somos conocidos por diferentes iniciativas, por tanto, cuando a ellos se les presenta una dificultad o problema, usualmente recurren a las personas que están allí. Esta detección de necesidades vistas a la luz de los especialistas que hacen su vida cotidiana allá, especialistas de la universidad nos permitió detectar que se estaba gestando una invasión y nos llevó a ver que había cosas que llegaban reportadas de un sector que nosotros no conocíamos u observábamos a simple vista, eso nos llevó a ir y caminar para ver que era lo que realmente estaba pasando allí, y que había un sector nuevo que se estaba recién formando que tiene ya cuatro años.

Así fuimos trabajando con gente de la comunidad, con líderes comunitarios para ver como podíamos ir resolviendo esos mayores problemas detrás de la comunidad. El problema principal era el educativo, porque no existía sistema educativo, había una Misión Robinson, y la casa que un señor puso para que su esposa cuidara a un grupo de niñitos. Obviamente ocupar una habitación de una casa para un servicio educativo que permitiera a los padres del sector salir a trabajar, osea, como si fuese un hogar de cuidado diario, no era lo más óptimo, pero en ese momento no teníamos los recursos para hacer instalaciones y recoger a todos los niños que estaban en el sector, entonces, la iniciativa de que esa casita se convirtiera en un centro de cuidado diario fue la primera opción.

Muchos grupos voluntarios fueron para allá con la gente de la comunidad para atender a esos grupos, pero simplemente como hogar de cuidado diario. Nunca se planteó en primera instancia crear una escuela, pero cuando se empieza a observar la cantidad de población que está en la zona, y el número de sectores que se van incorporando a la invasión, más el número de demandas que no iban a poder ser atendidas por el único centro educativo del sector que es el Olaso pues entonces obviamente nace la interrogación en la comunidad ¿qué vamos a hacer con estos niños?, van a crecer, ¿a dónde los vamos a mandar?, no hay posibilidad de mandarlos fuera del sector ¿cómo hacer?, entonces la respuesta inmediata fue: bueno tenemos una escuela, queremos una escuela, se ha ido transformando ¿cuáles son las iniciativas que va a poner la comunidad para tener la escuela? Y ¿qué puede hacer la universidad por ellos para que esa iniciativa se haga realidad?

La respuesta a todas esas interrogantes fue comenzar el proyecto sobre el cual ellos tuviesen un papel importante, donde ellos como comunidad definieran lo que ellos querían para pasar a la necesidad de un multihogar a una escuela. Ahora, ¿quién iba a financiar ese proyecto? En primera instancia ellos tenían un comité de tierras con comité de aguas por formarse; consejo comunal,... Obviamente ellos buscaron la forma de llevar todas esas necesidades a organismos públicos, pero pasaron algún tiempo sin obtener ningún tipo de respuesta, paralelamente, nosotros presentamos el proyecto a organizaciones privadas y comenzaron a dar los recursos para la construcción de la escuela.

La gente de La Estrella se fue dando cuenta que la parte privada obviamente respondía mucho más rápido que la parte pública, y como por lo general., la gente del barrio lo que quiere son soluciones, el primero que se las brinde será el primero al que apoyen. Ellos

obviamente entendieron que si era la organización privada la que les daba los reales para construir la escuela, pues bienvenidos sean.

La gente de la Vicaría Nazareno y La Pradera con las hermanas, son las que han fungido como intermediarios entre la comunidad y la universidad, con el objetivo de que ellos son los que viven en la comunidad y son los que tienen que tener presencia y potenciar a la comunidad, porque nosotros vamos para allá, pero ellos viven y se quedan allá. Así la Vicaría ha asumido desde el punto de vista de acompañamiento a la comunidad para todas las iniciativas que se han dado allí, y obviamente eso ha generado los cambios, tales como: primero, que el acceso a la escuela tiene que estar mejor, por tanto, las escaleras hay que mejorarlas; segundo, estableciendo niveles de seguridad en el sector que también es importante; tercero, tratando de mejorar la presencia de las viviendas circunvecinas, antes todos eran unos ranchos horribles, ahora tú los ves y se nota que la gente ha hecho esfuerzos por mejorarlos y mejorar la calidad de vida de ellos allí.

En cuanto al tema del agua y la luz, pues bueno, se la roban, ellos han ido satisfaciendo sus necesidades como mejor han podido fuera o dentro del marco de la ley, bueno, nunca dentro del marco de la ley, pues no hay ningún marco de ley que los cubra. Ahora, obviamente está en gaceta oficial que ese es un terreno de uso público, no es un terreno de zonas verdes protegidas o algo de eso, no no no, eso es un terreno público, y por tanto tienen derecho a tener títulos supletorios de cada casa, eso es lo que se ha hecho, todas las casas del sector con la ayuda de clínicas jurídicas que les hicieron sus títulos supletorios y así se han ido metiendo en el marco de la ley.

Una cosa importante es que ellos están dispuestos a asumir su consumo de luz y agua, osea, ellos han entendido que tienen que aportar para mejorar su calidad de vida en el sector, y han estado empujando a otros sectores para hacerlo alrededor de La Estrella.

3) Hay una cosa que nos llamó mucho la atención: La Estrella es uno de los lugares que menos población tiene en comparación con los sectores aledaños, sin embargo, nosotras hemos notado que en cuanto organización La Estrella resalta en comparación con otros sectores: ¿eso ha tenido algo que ver efectivamente con las relaciones que se establecen desde la universidad hacia La Estrella? O ¿es más bien parte de una iniciativa de la gente que vive en el sector?

Mercedes Morales: Bueno, yo creo que ahí hay un poco de cada cosa: primero que hay un líder comunitario que se ha interesado en que su comunidad funcione; segundo, que desde el inicio desde antes que nosotros llegáramos tenían el concepto de que su invasión tenía un límite, osea, ellos cerraron y dijeron “aquí no invade más nadie”, ¿qué pasó?, ellos dijeron aquí van a haber tantas viviendas y ya, ellos mismos cerraron su propio espacio y dijeron hasta aquí, no va a invadir más nadie que no seamos nosotros.

Por otro lado, en otros sectores no han tenido la organización para cerrarse y decirse bueno, somos invasores pero necesitamos tener cierta calidad de vida, porque si estamos invadiendo es porque lo necesitamos, entonces, no podemos aglomerar y generar dificultades que obviamente son consecuencia del aglutinamiento y de la concentración de gente, y eso es lo que ha pasado en muchos sectores que no le han puesto un límite a la invasión. Esos sectores son más violentos y tienen más dificultades de organización; mientras menos gente haya más facilidad hay de organizarse más gente más dificultad.

Sobretudo en La Estrella han estado muy claros con las normas informales, por ejemplo, cuando la gente pone música a altas horas de la noche, ellos mismos se llaman la atención los unos a los otros, hay como el respeto a las normas, que aunque no estén escritas en ningún lado, a nivel de convivencia se han explicitado obviamente de manera verbal aunque no ha sido por escrito, y la gente entiende que tiene que respetar porque si no respeta las normas, obviamente les van a reclamar por incumplimiento de la norma.

También la universidad les ha ofrecido talleres a los líderes comunitarios del sector, pero ¿qué pasa?, los más interesados han sido los de La Estrella, ellos han visto al mismo Alberto Rodríguez, a la misma gente del Dividendo, nosotros desde Proyección les hemos ido dando herramientas para el manejo de conflictos.

Nos hemos preguntado como equipo de trabajo si pudiera aplicarse en La Estrella si podría replicarse el mismo modelo exitoso de La Morán. Las relaciones con el Dividendo comenzaron hace más de dos años atrás, cuando de alguna manera el Padre Ugalde hacía visitas allá, y después de los cambios fuimos con Luís Alemán y con otro grupo del DVC, estuvimos todos allá arriba pensando en el tema de La Morán, y cómo había sido exitosa y por qué; como había sido el trabajo que han hecho hasta ahorita; y porqué no pudieron avanzar más; cuáles habían sido las trabas que habían tenido. Obviamente el tema gubernamental y el

tema de la empresa privada desde el marco de esta nueva propuesta gubernamental, pues pareciera que no era lo más adecuado.

El proyecto de rancho por casa que se está haciendo en La Morán, y la entrada del DVC, es decir, la entrada de la empresa privada, provocó una negativa por parte del estado a dar los créditos, habiendo una presión gubernamental hacia La Morán, llegó un momento donde decidimos que era mejor retractarse un poco para que la gente pudiera conseguir a través de los consejos comunales y de todas las iniciativas gubernamentales lo que necesitan. El DVC ha seguido acompañando el proceso pero ha salido un poco de escena para evitar esa confrontación, entonces, cuando se analizan los diferentes actores que fueran positivos como negativos para el buen desarrollo del proyecto en La Morán hay sin duda que tener en cuenta la situación actual del país.

En el caso de las recientes invasión de La Vega que se están iniciando, y que no están en este momento de ningún punto de vista politizados, allí sencillamente la gente quiere hacer las cosas, y a lo mejor éste podía ser un buen momento: primero, el sector es pequeño; está reglamentado; tiene un líder comunitario, todos esos factores pudieran hacer que fuese éste un buen sector para multiplicar la experiencia, y decirnos bueno, vamos a ver si disminuyendo la posibilidad de acción de los actores políticos podemos mejorar el impacto allí y eso fue lo que se hizo: se habló con los líderes comunitarios de La Vega, ellos visitaron La Morán y les pareció una buena idea y así avanzamos.

Obviamente nosotros no somos gobierno, hay cosas que tienen que hacer el gobierno y el estado, entonces, ¿Por qué esas cosas las va a hacer el DVC?, ¿Por qué las va a hacer la gente?, eso tiene que hacerlo una política de estado.

4) Con respecto a eso ¿Cuál es la principal contribución que daría el DVC?, porque por parte de la universidad se da el apoyo profesional-técnico de la gente ¿qué haría el Dividendo en este caso?

Bueno, creo que se están planteando que todos los esfuerzos desde el punto de vista financiero vayan a ese tipo de iniciativas, es decir, que van a invertir todo para que la gente pueda mejorar sus viviendas; la mejora de los servicios básicos; la incorporación al régimen regular de los servicios básicos. Eso quiere decir pago de luz; de agua; acceso de tuberías; de

aguas negras y blancas; que el proceso sea legal como ocurrió en La Morán, hasta el punto que La Morán es el primer barrio eléctrico.

Ellos quieren regularizar el barrio y hacerlo seguro, pero por otro lado, también está el tema de mejorar la calidad de vida de la gente. El tema de las aguas negras es un gran tema porque ¿cómo haces para ir al baño?; para bañarte, esa es una zona que pronto va a colapsar porque los drenajes de aguas negras pasan por debajo de la carretera Panamericana, osea, se pueden hundir de un momento a otro, entonces, el Dividendo está obviamente apostando a financiar lo duro.

Lo duro es tanto la mejora de viviendas como las aguas servidas, etc...Ahora, ¿Cuánto dinero va a costar eso? Y ¿si es factible que el Dividendo asuma el 100% y que el gobierno no entre en ese cuento?, no lo sabemos. Primordialmente si se está haciendo en La Estrella es por eso, porque es limitado, es pequeño, el número de casas ya están determinadas y ellos no van a permitir que se meta más nadie, por mucho que digan que ahí se vive mejor. Se piensa que es un proyecto que allí puede funcionar.

5) ¿Cuáles son los elementos para la alianza entre la universidad y el DVC?

Una de las cosas más importantes para todos es el personal que trabaja en este tipo de cosas, entonces, si nosotros podemos unir a los profesores y voluntarios de la universidad, con las cátedras de servicio social, que entre ellas también hacen vinculación con la Ley de Servicio Comunitario, tendremos ingenieros; sociólogos; psicólogos,... en equipos interdisciplinarios y educadores que pudieran trabajar en ese sector para la replicación del tema de La Morán, así las contrataciones de una pila de gente que hizo el DVC para La Morán, no tendrían que hacerlas en La Estrella, porque con todo el equipo profesional con el que contamos, las contrataciones serían mínimas, sería el profesor asesor de los estudiantes que están haciendo la labor de supervisión de obra, eso disminuiría muchísimo los costos del DVC, y así lo que ellos ahorran en personal podrían invertirlo en infraestructura, en mejoras de servicios, etc.

6) ¿Y que esperan ustedes de la comunidad en este sentido? ¿Cuál esperan sea la participación de la comunidad en ese proyecto?

Si ellos no participan no hay proyecto. Se supone que dentro de la metodología que ustedes están analizando se encuentra el incorporar a las comunidades en la formulación de los proyectos, que la comunidad diseñe en su conjunto su proyecto de urbanismo, pero un urbanismo planificado por especialistas y personas que van a habitar ese urbanismo, osea, porque haya gente conocedora del mundo ambiental social, uno no puede solucionar los problemas de la comunidad sin la comunidad.

Esencialmente puedo decir que nuestras expectativas están resumidas en la replicabilidad del modelo exitoso de La Morán, esto, junto a un equipo multidisciplinario de trabajo que traduzca los deseos de la gente desde el punto de vista psicosocial y el diálogo constante entre todos los actores que integran este proyecto socio – urbano.

ENTREVISTADOR: Bueno profesora esas eran todas nuestras preguntas, muchísimas gracias por su tiempo y nos vemos la próxima semana.

Mercedes Morales: De nada muchachas, cuando quieran.

Anexo C: Entrevista Hermana Coromoto. Directora de la Vicaría Nazareno -La Pradera

ENTREVISTADOR: Buenos días hermana, hemos venido hoy porque estamos haciendo nuestra tesis en La Estrella, midiendo sobre todo lo que es el tema de la participación, qué es lo que ellos han hecho, y cuáles son las instancias que les han ayudado. Como sabemos, ustedes también han formado gran parte de eso, entonces bueno, la entrevista estará en esa línea.

1) ¿Desde cuándo está usted en la Vicaría?

Nosotros empezamos desde que se inició la Vicaría, nosotras las hermanas llegamos aquí en el año 1990, y llegamos en ese momento, luego comenzamos a trabajar en la comunidad viendo las necesidades del barrio, encontrar líderes comunitarios, cómo comenzar y esa fue nuestra labor, y bueno, luego todo lo que es la parte pastoral que llevan las hermanas. Antes de que nosotras llegáramos aquí ya estaba el padre Ugalde, a través de él fue que llegamos nosotras aquí, osea a acompañar desde al año noventa.

Yo estuve desde el noventa hasta el noventa y cinco, del noventa y cinco al dos mil me cambiaron a Punto Fijo estado Falcón, y luego después volví en el dos mil hasta el dos mil seis, estuve un año afuera en Santa Carolina, Delta Amacuro, y este año vuelvo, pero aquí llegamos cuatro hermanas, y nuestra congregación es “Misioneras de Acción de Jesús”, y el trabajo es con la comunidad.

2) ¿Cuáles son las principales labores que realizan dentro de la comunidad?

Hay una parte pastoral y una parte social, en la parte social nosotras vamos viendo las necesidades que tiene el barrio. Aquí cuando nosotras comenzamos había una señora que reunía niños entre cinco y seis añitos, y les enseñaba a pintar y a dibujar, los tenía ahí, lo que era la capilla durante la semana de lunes a viernes tenían a los niños aquí y sábado y domingo ya era la parte de la misa o las reuniones para la catequesis, entonces cuando llegamos las hermanas vimos la necesidad de tener una escuela, aquí no había escuela, así que en el noventa junto a los representantes, nosotras apoyamos a las maestras, bueno a la maestra, era una muchacha de quinto año y, junto con ella fuimos buscando reuniéndonos con los representantes y por supuesto el apoyo que siempre hemos tenido de la UCAB a través del padre Ugalde. Había una familia que se llamaba Jesús Nazareth, y ellos tenían los documentos

de la capilla donde está el multi hogar ahorita, entonces, ellos donaron la capilla y un terreno donde está la Luís María Olaso, y así comenzó la Olaso.

La Olaso comenzó con ese grupo de señores y de niños, luego llegamos las hermanas junto con el padre y otras instituciones y fuimos apoyando, entonces, trabajamos con los representantes y construimos la escuela. Durante la semana era igual, teníamos el preescolar ahí, y con los representantes los fines de semana íbamos a limpiar el terreno y hacíamos los huecos para la construcción. Luego Fe y Alegría también nos ayudó, y al final nosotras como hermanas, nuestra labor es motivar y trabajar con la comunidad pero no llevar los proyectos, los proyectos los lleva la gente.

Otra de nuestras preocupaciones nuestras era que aquí la mayoría de las mujeres del barrio eran madres jóvenes hasta con cuatro y cinco hijos, y así los más grandes cuidaban a los más chiquitos, eso ocasionaba muchos accidentes domésticos, los niños se cortaban o se quemaban y los padres no estaban, ante eso, vimos que era necesario también un multi hogar donde se cuidaran los niños mientras los padres trabajaban, y así que el hermanito mayor tuviese la oportunidad de ir a la escuela, así fue comenzando el multi hogar, entonces, tenemos dos multi hogares con setenta niños que beneficia a sesenta familias de la comunidad y así, la prioridad son las madres que trabajan afuera de La Pradera. Entonces, el Multi hogar funciona de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. con mujeres de la misma comunidad, nosotras las preparamos, son las mamás de aquí con ciertas herramientas pedagógicas de alimentación, también para manipular alimentos.

3) ¿Y se ha visto alguna mejoría en los niños y en las familias a través del multi hogar?

Han disminuido los accidentes y ha mejorado la alimentación de los niños, eso también gracias al Centro de Salud. También ocurría que cuando mujeres embarazadas tenían algún problema porque se caía o algo, tenían que ir al Pérez Carreño, y así nos dijimos ¿por qué no tener un centro de salud y hacer las gestiones?, y así trabajamos todo lo que es la parte preventiva por sectores. Nosotras tenemos dividida a La Pradera en nueve sectores, en cada sector nombramos un promotor de salud, y desde ese promotor de salud se trabajó todo lo que iba a ser enfermedades, cómo atacarlas y los preparamos a ellos, y juntamente con ellos es que montamos el Centro de Salud.

El Centro de Salud está en una de nuestras iniciativas, aquí vienen niños con vómitos, diarreas; las mujeres son atendidas en el ámbito sexual.

Por otra parte, había mucha gente acá que era extranjera y no tenía papeles, por eso no podían entrar en el sistema escolar, además muchas veces esos niños eran hijos de balandros o de personas que estaban siendo buscadas por la policía, y ellos no pueden presentar a sus hijos. Vimos que esta situación era un problema en la comunidad, y juntamente con la gente de la universidad católica y los estudiantes del último año de derecho comenzamos a tramitar a esos niños.

Otra cosa que se observaba en el caso educativo, era que los niños venían sin nada en el estómago porque no tenían que comer, y así los niños no venían por los estudios, sino por la necesidad de comer, tener algo en el estómago, aquí se les da desayuno; almuerzo y merienda. Así atenuábamos el problema alimenticio y nivelábamos a los niños en el sistema educativo, de hecho, uno de nuestros grandes orgullos es que hemos tenido niños que hemos rescatado, niños que no estaban escolarizados y ahorita se están graduando de bachilleres, llevamos ya diecisiete años en esto, ese ha sido otro logro bien importante.

4) Ahora hablando concretamente de La Estrella ¿cómo comenzó la invasión?

La Invasión comenzó cuando el Presidente de la República dijo que se podía invadir porque el terreno era de todos, que toda la gente podía meterse ahí, ese terreno era lo único verde que nos quedaba libre.

5) y ¿Cómo fue percibida al principio la gente de La Estrella?

Como invasores, la gente los rechazaba porque querían que se respetara esa zona verde que era lo único que quedaba, se veía como que la gente de aquí no estaba de acuerdo con la invasión y como que los rechazaban, eso fue lo que sentimos las hermanas en relación a la gente de La Estrella.

6) ¿Cuáles eran las necesidades fundamentales cuando comenzó la invasión?, ¿Cómo ha sido su evolución?

Una de las necesidades sería la luz; el agua; vías de penetración a donde ellos vivían, una cosa que ellos van construyendo con lo que pueden poco a poco pero sin los servicios básicos. Yo creo que uno de los factores básicos es estar con ellos y que no se sientan que están solos, nosotros lo que hicimos primero fue meternos allí con la parte pastoral, comenzamos a ir para allá para ver que necesidades habían, cuando nos encontramos con

Jesús, nos dimos cuenta que Jesús es un líder comunitario innato, es el que siempre ha trabajado ahí. Comenzamos viendo que niños de la comunidad había para bautizar, y así los preparamos y vinieron aquí a la capilla, ellos se sintieron como niños de una misma iglesia, con ganas de organizarse y así junto con el Padre Ugalde comenzamos a prestarles ayuda, y así desde ese bautizo, la comunidad de La Estrella comenzó a sentirse incluida.

7) ¿Hay alguna diferencia notable entre La Estrella y otros barrios?

Bueno ellos tienen un liderazgo muy importante, Jesús es como la primera hormiguita que ha trabajado dentro de la comunidad, y ha servido de enlace a la comunidad, eso ha acelerado el proceso, él cuenta con una muy buena relación con nosotros. Para mí, un líder comunitario debe tener como un trípode que no es solamente él, sino él, con la comunidad con ayudas exteriores. Yo creo que eso es lo que pasa en La Estrella que favorece la labor, y además que Jesús no se ha parcializado con ninguna tolda política, no se ha parcializado, porque eso es lo que debilita a los líderes aquí, porque ellos se dividen luego de su comunidad.

8) ¿Ha notado si hay iniciativas en la comunidad?

Nosotros somos un acompañamiento para que la gente de la comunidad haga sus cosas, la primera iniciativa es la rampa; luego analizar las aguas blancas, y estaban también con el DVC que trabajaban la canalización de las aguas negras, esos son los proyectos que yo estoy viendo ahorita como que hacia el futuro, porque una de las cosas que más motivó a la comunidad es la construcción de la escuela y alrededor de la escuela se movió todo.

9) ¿Aparte de Jesús, ha observado si la gente de la comunidad tiene iniciativas?

Por los momentos observo ese liderazgo y esas iniciativas mayormente en Jesús, y ahí hay un grupo de mujeres que lo siguen, como tres o cuatro que hacen equipo con él, pero creo que ellos necesitan más formación, porque cuando Jesús llegó a La Estrella ya él la tenía, así que queda como reflexión que hay que dar mayor formación a la gente de la estrella en materia de liderazgo.

10) ¿Ustedes han trabajado en alguna oportunidad con el Dividendo Voluntario para la Comunidad?

No, siempre hemos trabajado con otras organizaciones como CANTV, UCAB; TELCEL; esas han sido las instituciones que nos han ayudado. Nos han ayudado más que todo en la parte económica para los proyectos y el asesoramiento técnico en algunos casos, sobre

todo de la UCAB, aquí vienen estudiantes y profesores a trabajar en pro de la comunidad. Por ejemplo, con el proyecto de niños no escolarizados, la escuela de economía ha ayudado. Aquí trabajamos alrededor de treinta personas, y la mayoría por voluntariado.

11) ¿Cuánto tiempo tienen ustedes consolidados como Asociación Civil?

Desde el año noventa y uno, pero nosotros llegamos en el noventa, un año después hicimos todo el papeleo jurídico para establecernos como asociación y desde ahí empezamos a funcionar como Vicaría Nazareno La Pradera.

Anexo D: Entrevista al Arquitecto Luís Alemán, Director Ejecutivo del Dividendo Voluntario para la comunidad.

1) ¿Podría hablarnos un poco sobre las condiciones generales que observa en La Estrella y en La Morán?

En la Morán el proyecto se llama “Construcción de Comunidad”, La Morán es un barrio de más de cuarenta años, contrariamente a lo que existe con este sector de La Estrella que es una invasión muy reciente, entonces obviamente son dos elementos por contraste, dos elementos por ejemplo de densidad por ejemplo poblacional totalmente distinta, puede ser que la estructura, es decir, el comportamiento topográfico sea parecido pero tampoco lo es porque las condiciones del entorno son totalmente distintas, La Morán tiene a su alrededor a Casalta, está la quebradita, está Catia muy cerca, es decir todo el entorno es tremendamente urbano. En el caso de La Vega específicamente La Estrella, el entorno es rural entre comillas, hay mucho espacio y hay casas que pudieran parecer similares, pero que tampoco lo son, y es que en el caso de La Morán no existe vialidad, una vialidad externa, es decir, tienes un espacio y otro, y solamente llegar al primer sector son 435 escalones son como 37 o 32 pisos, en el caso de La Vega tú tienes una vialidad interna y otra externa, la interna pudiera ser desarrollada mejor debido a que la rampa está muy empinada y muy complicada desde el punto de vista urbano, siendo desde ese punto casi imposible, debido a la pendiente que hay por ejemplo para llegar a la escuela, subir y bajar esa rampa es igual de complicado, ellos han continuado con un proceso que tienen ciertos lineamientos, pero que en el fondo desde el punto de vista urbano, eso habría que hacer ciertos foros y diferenciar lo que es la rampa de lo que es parte de una escalera o de una casa.

El registro es un registro minucioso y nosotros comenzamos haciendo desde ese punto para acá, pero nos pareció importantísimo que fuera desde la vía.

2) ¿Este proyecto incluye a la población de La Estrella y también a las zonas aledañas?

Nosotros tenemos un registro del sector que nos dio Jesús, pero sucede que estamos ahora en un proceso de ver los elementos aledaños porque con el proyecto de “Construcción de Comunidad”, es un área importante, pero uno de los elementos fundamentales que son aguas negras; aguas grises, es decir, aguas de lluvia, no están canalizadas y depende de este

entorno, si hay algo que tiene que pasar va a pasar a través de otras comunidades y zonas que estén más cercanas a La Panamericana. Obviamente lo que ha quedado en el análisis son cosas importantes de la comunidad pero que no se desligan de los alrededores, por ejemplo Las Torres están en los linderos pero en el fondo, desde el punto de vista de servicio pueden ser totalmente independientes, lo que no van a ser totalmente independientes es desde el punto de vista de aguas blancas, porque probablemente tienen una parte que viene y rinde a todo el sector, luego eso es una idea, lo que si es crítico son las aguas negras porque no tienen a donde desembocar, establecer un pozo séptico tendría que ser un súper pozo séptico y eso no resolvería el problema porque habría que buscar siempre a las comunidades que están aledañas a La Estrella.

3) Podría explicar un poco ¿en qué ha consistido el modelo de Consorcio Social en sus diversas etapas?

Bueno, el modelo de Consorcio Social que hemos aplicado en La Morán con el proyecto “Construcción de Comunidad” tiene un parámetro, unos lineamientos. El consorcio tiene primero la comunidad como tal con la necesidad de que sea una comunidad organizada, y aquí el modelo de La Morán tenía una asociación civil, en el caso de La Estrella y con la nueva legislación yo creo que hay que optar directamente hacia los concejos comunales.

Después hay una unidad importante de acompañamiento social, en el caso de La Morán la unidad la hace una organización llamada FUDEP, esa unidad de acompañamiento social en el caso de La Estrella sería Proyección a La Comunidad, por un lado está Jesús con su asociación de vecinos o puede ser concejos comunales, y por otro lado está Mercedes Morales en Proyección a la Comunidad, luego nosotros tenemos una unidad que se llama Técnica de Proyectos, que es la que gestiona toda la parte técnica del sector, pero ese trabajo se puede hacer en conjunto también con la gente de proyección. Después está lo que llamamos Unidad Monitor, esta unidad debe encontrarse dentro de la propia comunidad que hace vida dentro de la comunidad y que de alguna forma tiene contacto con la comunidad y contacto con las unidades de acompañamiento, en el caso de La Morán esta unidad es la escuela Carmen Sallés que se ubica dentro del propio barrio, en el caso de La Estrella sería la escuela Los Ángeles o la Vicaría Nazareno La Pradera.

Por último, hay cooperantes, este modelo es un modelo en todos los sentidos de interrelación, involucrando por un lado a la comunidad con sus liderazgo comunitario, por un

lado el acompañamiento social que se hace; los cooperantes, la unidad monitor, es decir, comienza a establecerse un esquema consensual sobre la actividad del proyecto “Construcción de Comunidad”.

Este modelo es un modelo que nosotros utilizamos en el Consorcio Social Silsa Morán, que creemos es replicable indistintamente que se llame Consorcio o le pongamos otro nombre. Ahora, ¿qué pasa con La Estrella?, nosotros vemos en La Estrella un plan maestro y sobre eso trabajar en mejoras a la comunidad, como son pocas viviendas es un espacio bien delimitado, con una población organizada, el plan maestro en este caso sería más fácil que en La Morán en donde ya teníamos un barrio constituido desde hace muchos años.

Ahora, el dilema que se nos podría presentar en La Estrella es cuantos condominios hacer, porque según el área habría que determinar en cuántos espacios dividir, si es que hay que dividir, aunque creemos que no, sectorizar las 67 viviendas en condominios separados es complicado, y eso forma parte de la observación que hemos estado haciendo en estos días.

Hay otro elemento que a mi en lo personal me llama la atención, es un grupo de viviendas ubicadas en un sector de La Estrella que se hacen con el uso del propio terreno y han hecho arquitectura con barro, eso lo hace interesante porque usan el recurso que está a su alcance trabajándolo de manera adecuada, lo que me hace pensar, que el material y la mano de obra es lo suficientemente bueno como para mantener las cosas en pie, y eso tiene que ver también con un comportamiento sociocultural porque tiene que ver con un comportamiento aprendido en el interior del país del área rural que se replica en el área urbana, de esta manera, tenemos que buscar la forma de que esas experiencias exitosas que ellos tienen sobre construcción nos sirvan a nosotros para ayudarlos, eso nos va a servir para fomentar dentro de la comunidad algún tipo de abastecimiento que de hecho pudiera funcionar en la escuela, debido a que hemos visto que en otros sectores de La Vega que tienen una economía interna y en donde la comunidad se beneficia de su trabajo en la propia comunidad, por ejemplo, hay algunos casos en donde tienen su pequeño conuco y de ahí sacan alimentos para subsistir. El caso de La Estrella permitiría esto porque la división de terreno, es decir las parcelas contemplan una parte para la construcción de la vivienda y un pedazo de área para tener un pequeño lugar de área verde que podría tal vez ser utilizado para estos fines, el proyecto de “Construcción de Comunidad” tendría que redistribuir los espacios de las parcelas de acuerdo a los servicios, y cabe destacar, que lo que si es notable en La Estrella es que Jesús ha hecho

que se respeten los límites de la parcela de cada quién, cada familia tiene su espacio de acuerdo al número de personas que fuera de eso deben respetar los límites, esto hace un equilibrio en la comunidad.

Otra cosa fundamental es el tema de la vialidad de motivación interna, ahora son muy rurales, son caminos en donde no hay escaleras ni de orientación vertical ni horizontal, lo que tal vez implica la vinculación de unos con los otros el proyecto debe proponer algo de ese tipo y ahí hay que buscar un consenso sobre por donde deben construirse esas áreas de acceso y en donde todos en general salgan beneficiados.

4) ¿La intervención que buscan hacer en La Estrella será de algún modo parecida o igual a la intervención que han hecho en La Morán?

No, será de modo totalmente distinto, en La Morán existía un proceso adelantado, pero un proceso muy adelantado, ya habían hecho parte del plan maestro; ya había canalización de aguas negras que sin eso habría sido imposible desarrollar condominios en esa zona, lo fundamental en La Morán era que tuvieran un sitio en donde los de arriba pudieran conectarse a los de abajo en cuanto al sistema de aguas negras, el tema problemático no son las aguas blancas sino las aguas negras y grises, y por supuesto el tema de la basura porque como no hay vías intermedias toda la basura se aglomera, no hay un sistema de recolección. La diferencia con La Estrella es que ellos están empezando, no tienen todos esos años que tiene La Morán y como están más dispersos cabe la posibilidad de que se organicen mejor los servicios dentro de la zona.

5) ¿Osea que la manera de comenzar en La Estrella básicamente es haciendo el Plan Maestro?

Sí, un plan maestro que evalúe e indique qué es lo que se va a hacer, en este momento estamos en la etapa del proceso, nosotros hicimos un contacto con tres empresas que son especialistas en este trabajo y una empresa que aparentemente nos ha ofrecido mucho más es la empresa que tiene Marinés Pocaterra, ella ha ganado frutos con un proyecto en La Vega y ganó un premio por ese trabajo que tiene que ver con la rehabilitación física de barrios, ella fue la que diseñó los nuevos módulos de la escuela Canaima, nosotros hicimos un contacto

con ellos, y ella lo que está haciendo en este momento es establecer cómo podríamos nosotros trabajar allí sobre el modelo de “Construcción de Comunidad” y nuestra intención es que ella nos elabore el plan maestro para comenzar a trabajar en La Estrella, o se puede trabajar con un esquema mucho más sencillo, la intención es convertirla en una comunidad modelo que pueda servir de modelo a otras comunidades, si esta comunidad modelo es una comunidad única, es decir, que son las 67 casas y hay que trabajar con las 67 casas, yo sería partidario de dividirla por lo menos en tres partes, debido a que de esa manera se llega al consenso más rápidamente y se integran más entre ellos, y eso es lo que se decide con el plan maestro, pero siempre necesitando un impulso de la comunidad para que nos digan cuáles son sus aspiraciones y deseos. De todas maneras desde el punto de vista técnico sí habría que crear ciertos elementos desde el punto de vista de servicios porque probablemente esta es la manera como deberíamos proceder.

El otro punto que a mí me gustaría resaltar es que nosotros como resultado de una aplicación de Consorcio Social en La Estrella quisiéramos ver a más personas como Jesús, queremos ver un producto al igual en como pasa en la comunidad de La Morán en donde hay un liderazgo muy preciso con un entramado de personas muy trabajadoras pero la intención del proyecto es desarrollar más liderazgo, porque en la medida en que desarrollemos eso, pues obtendremos mejores resultados, incluso para la promoción de este modelo a otros sectores.

6) ¿Cuántos años tiene el DVC trabajando en La Morán?

Tenemos desde el 2005, poco tiempo, pero empezó realmente desde el año 1995, en ese momento estaba a cargo de CONAVI, La Unión Europea aportó dinero para proyectos muy específicos en el sector, pero CONAVI fue lo que inyectó de verdad el factor fundamental de recursos y en la actualidad lo hace el Dividendo con otros cooperantes que participan en territorios cercanos a La Morán pero no en ese mismo sector. Nosotros entendemos que hay cooperantes que no están relacionados a nosotros que también contribuyen en mejorar la comunidad, en menor escala contribuyen a mejorar la comunidad pero lo hacen, muy probablemente en La Morán van a haber ahora recursos de consejos comunales y en donde trabajan en mejoras físicas a su vivienda o en mejoras de vialidad.

7) De las experiencias obtenidas en La Morán ¿Qué pueden sacar de positivo que sea importante para trabajar en La Estrella?

Sobre todo el entender que es fundamental trabajar sobre la base de un plan maestro, sin él no puedes desarrollar con criterio una planificación estratégica. El otro elemento es que los barrios no son iguales, no se puede ver un barrio y decir que esa solución de aquí se traslada allá como un sistema, los barrios tienen todos ellos sus particularidades, La Morán y La Estrella son completamente diferentes, aún cuando hay configuración topográfica similar la gente que los habita es distinta, la experiencia nos indica que necesitamos no sólo la parte técnica, sino también la parte social, es decir, el acompañamiento social es fundamental y conocer a la comunidad en todas sus dimensiones es un elemento típico que nos da más bien éxitos, solamente conocerlos ya es un éxito, porque de alguna forma sabes cuáles son sus prioridades y ellos son quienes lo establecen, es decir, el trabajo entre Proyección a la Comunidad por ejemplo en este caso conjuntamente con el Concejo Comunal puede definirse en conjunto con el Consorcio, pueden definir elementos fundamentales de funciones comunitarias antes de meternos en el tema de “Construcción de Comunidad” porque eso nos va a dar un orden con estructuras estables para resolver el problema de servicios, al tener resuelto el tema de servicios tu presumes que va a venir una segunda parte que es la mejora de viviendas.

En todos esos aspectos la Oficina Local de Atención Técnica empieza a tener un impacto porque pudiera ofrecerle a una familia la oportunidad de desarrollar su vivienda con un arquitecto con una mejora de la estructura con los servicios establecidos, porque el proyecto “Construcción de Comunidad” no trabaja con viviendas, trabaja hasta la puerta de la misma, pero hay una vivienda que tal vez no tiene baño, luego en su proyecto habría que considerar el baño, no tiene sino una sola habitación donde viven todos. La parte del trabajo en las viviendas promueve además un cambio de las familias, la familia comienza a tener la privacidad de la habitación del padre y la madre; la habitación de los niños y alguna separación de alguna forma de las funciones, yo creo que es un apostar por esas modificaciones, en La Morán esto está comenzando a ocurrir, incluso observas que en algunos casos que probablemente en La Estrella es que tú tienes la vivienda y tienes como un jardincito; en La Morán ese sentimiento de pertinencia y de gusto por sus cosas no estaban

evidentes como lo está en La Estrella, pero cuando formamos el condominio empezamos a ver la necesidad de pintar esa casa; de sembrar en el espacio que quedó verde, la mejora de la casa porque entonces te das cuenta de que tienes el agua como Dios manda, tienes aguas negras y puedes hacer una estructura acorde, tienes un elemento de riesgo cada vez más reducido, estos proyectos son hechos a la medida, en La Morán fue hecho a la medida y el de La Estrella debe ser hecho de ese mismo modo, lo que tenemos hasta ahora son líneas de trabajo que son fundamentales para ciertas determinadas metas.

Por ejemplo, el trabajo que desempeñan ustedes es fundamental porque es un insumo que nosotros agregamos a nuestro esfuerzo y de mucho más valor, porque es el tema de lo que ustedes perciben; de lo que ustedes verifiquen; de lo que ustedes determinen que va a dar muchos más elementos de conocimiento sobre el apoyo a la comunidad.

8) ¿Cómo surge la alianza entre la universidad y el DVC?

Surge porque en la junta directiva del DVC hay dos personas Miriam Pacheco que es directora del DVC pero tiene una gorra del Centro Magis, y cuando nosotros comenzamos a trabajar en La Morán Miriam conocía el trabajo de La Morán e incluso ha colaborado con Carmen Sallés cuando ella era presidente de la fundación Telcel allí había un vínculo está Nelson Rincón que está muy informado de los trabajos que se desarrollan en la UCAB y así se hizo ese acercamiento de que conociéramos esta comunidad que con el padre Ugalde al frente, el padre Ugalde tiene no se cuantos años trabajando en el sector, de hecho, tiene un compromiso semanal de misa con la comunidad, pero tiene un compromiso de siempre y de ahí surge el vínculo y el conocer el sitio, nosotros dijimos bueno, aquí hay una posibilidad de réplica de “Construcción de Comunidad” de La Morán y ¿por qué no en La Estrella? Donde tenemos una manera de explorar unas condiciones en un lado y que en La Estrella son otras y los lineamientos de un modelo pueden ser implementados. Lo interesante es que lo que yo les expliqué de Consorcio Social de alguna forma no está hablado aún, pero de que esos actores, por ejemplo Proyección a la Comunidad esté dispuesta efectivamente a asumir la responsabilidad del acompañamiento social, que yo estoy seguro que sí, pero que el monitor probablemente no es la Vicaría, sino una escuela o SUPERATEC, y en el caso de la unidad técnica yo siento que la UCAB tiene mucha fortaleza, primero porque tiene una escuela de ingeniería, además tienen a Proyección a la Comunidad y todo el tema del voluntariado, y en

eso podríamos trabajar en conjunto; en la parte técnica del proyecto yo estoy seguro que la misma comunidad sería la que pondría la mano de obra y ahí hay evidencia de que las personas conocen del tema de cómo desarrollar una vivienda; de alguna forma se obtendría ahí un resultado bien interesante sobre el tema de la alianza.

9) Hasta ahora ¿cómo ha sido la dinámica con la comunidad de La Estrella?

Nuestra visión es básicamente participar allí como un cooperante, y el cooperante no solo en el recurso económico, sino por la experiencias que tiene el DVC tiene desarrolladas, y que hacen acercamientos con temas importantes, podemos suministrar información que es valiosa como un proyecto como el que se quiere desarrollar en La Estrella. En La Morán por ejemplo cuando tenemos enormes dudas sobre qué sucede con un Talud o algo, y es una duda fundamental porque puede atentar contra la vida de las personas, nosotros acudimos a profesionales que son voluntarios pero prestan todo su apoyo.

Hay un apoyo de cooperantes no sólo en el sentido de recursos, sino en el sentido de aportes, de ideas y conocimientos técnicos que pueden mejorar las condiciones de éxito, igual pasaría si necesitaremos algo desde el punto de vista legal.

10) ¿Cuántas veces más o menos han visitado a La Estrella?

Yo he ido exactamente cinco veces, fui en una primera oportunidad con la gente de SUPERATEC, allí fue el primer contacto, fuimos a ver el trabajo que hacía SUPERATEC, no fuimos a ver La Estrella propiamente, eso fue una cuestión circunstancial, eso fue como en el año 2004, en ese año el DVC se planteó una reestructuración interna y se acordó tener un proyecto propio siendo ese proyecto el de “Construcción de Comunidad”, a partir del 2005 comenzamos a trabajar en La Morán, vino un acercamiento porque no conocíamos qué era lo que se estaba haciendo exactamente en la comunidad y volvimos otra vez a la parte de La Pradera y ver qué pasaba en La Estrella.

El contexto comunitario que hemos tenido se hace con Jesús, él ha sido el factor de unión o enlace con la comunidad, y mediante un planteamiento que hizo la propia comunidad se propuso la posibilidad de que nosotros buscáramos el apoyo para trabajar en ese proyecto, y eso ya es una decisión, nosotros estamos iniciando las labores conociendo un poco qué es lo que tenemos desde el punto de vista topográfico para tener un levantamiento; y obviamente

está todo el planteamiento técnico del registro de cada una de las cosas con las condiciones exactas de vivienda.

11) ¿El contacto con Jesús ha sido como presidente de la Asociación Civil junto con los integrantes restantes de dicha asociación o ha sido a nivel personal?

Originalmente comenzó siendo una relación directa con Jesús, pero después Jesús en las siguientes reuniones fue incorporando a las otras personas que estaban en la Asociación Civil, conozco a una persona que está con él y tiene mucha presencia en el barrio llamada Maigualida, ha habido la presencia de otras personas allí, pero es bien particular porque cuando sabemos que la participación de Jesús es lo fundamental en la comunidad, en el caso de La Morán tenemos un líder comunitario parecido a Jesús, pero luego todos los que están detrás de la labor de esos dos líderes hombres son un gran número de mujeres.

12) ¿Qué piensa sobre el liderazgo de La estrella?

Sobre el liderazgo no me atrevo a hacer ningún comentario porque no somos especialistas en eso, pero lo que si entendemos es que es una comunidad organizada, y que ya cumple con ese requisito, cualquiera que sea la manera como está organizada, es decir, bien sea una asociación civil, un consejo comunal o lo que sea.

13) Y con respecto a la idea de Consorcio Social las nuevas políticas del estado promueven otro tipo de asociación ¿cómo pueden trabajar ustedes con esa idea?

Nosotros pensamos que la nueva figura es y perdóneme por la expresión halada por los cabellos, hemos pasado por diferentes maneras de organizarnos hasta llegar a consejo comunal, yo siento que el consejo comunal es una manera de llegar con esos recursos sin control a las comunidades y a lo mejor sin beneficios, beneficios tangibles, puede ser que tengan momentos exitosos pero diluidos entre muchos fracasos, es una manera de buscar responsables a la mala destinación de los recursos gubernamentales.

14) ¿Cómo ve la relación de ellos con el estado?

Bueno, ellos utilizan mucho la expresión de que así como los candidatos lo usan a uno para sus cosas así mismo ellos usan al estado, no hay una relación de fidelidad. Una de las

cosas que a nosotros más nos preocupan es el tema del tiempo, para ellos es más rápido fabricar una casa bajo esas condiciones porque carecen de servicios, pero ese tiempo es más corto del que nosotros podemos ofrecer, porque queremos estudiar todas las variables a fondo y ofrecer un trabajo seguro y de calidad.

Para nosotros es fundamental el empoderamiento de la comunidad, nosotros hacemos el proyecto y prestamos el apoyo, pero al final quiénes terminan realizándolo es la gente de la comunidad, porque quienes evidencian sus necesidades son ellos mismos.

Anexo E: Entrevista al comerciante Hugo Lino

1) Cuándo sales a abastecer la bodega, ¿En qué establecimientos compras los productos habitualmente?

En La Vega por lo general, yo estoy solo con mi esposa y tenemos dos hijos pequeños que ella cuida, y para mí es mucho más práctico por lo menos la harina PAN, el arroz y todo eso; a veces con los productos pesados porque a veces no tenemos suficiente real, entonces mi esposo los sábados que es el día que tiene tiempo, va a Coche o sino se va para Makro, de allí trae los productos pesados que si el aceite; el azúcar.

2) Siendo las bodegas además sitios de intercambio comercial, lugares donde la gente se reúne y conversa sobre temas diversos ¿cuáles observa son las mayores preocupaciones de la comunidad?

Bueno, las mayores preocupaciones siempre el problema de las aguas negras; sobre todo porque es un problema que por nosotros mismos no podemos resolver; porque con la rampa por ejemplo con el trabajo de nosotros mismos hemos resuelto bastante, además de las contribuciones que llegan siempre el trabajo comunitario está allí pendiente de que material que llega sea material que se use rápido; el problema de la luz, porque del poste en que estamos pegados no es suficiente para los artefactos eléctricos, de hecho, nosotros hemos pensado en comenzar a vender aunque sea algo de carne empaquetada y eso, pero no podemos hacerlo porque si se nos dañan las neveras se nos pudre la carne; se habla mucho también de la escuela y del problema de no tener una directora que se ocupe de los problemas de los niños allí, aquí casi todas las mujeres trabajan y no tienen tiempo de ir a la Olaso a hablar con la directora.

3) ¿Qué percepción tiene usted sobre las comunidades aledañas?

Bueno la que tiene en general toda la comunidad, nosotros aunque poco tenemos somos organizado y sabemos como movernos para conseguir nuestras cosas en la medida de nuestro posible, ellos siempre andan de rollo en rollo, y de hecho aquí en La Estrella en una época cuando comenzamos con las rifas y verbenas y todo eso pensamos en hacerlas en conjunto con algunas comunidades de aquí cerquita y eso fue todo un desastre, que si fulano

se iba a coger los reales; que si las rifas estaban muy caras; que si hacer una verbena no nos iba a costar más plata, en fin, siento que La Estrella en cuanto a calidad de gente les lleva una morena a sectores que tiene al lado y con más tiempo de haber invadido que nosotros.

4) Siendo usted de alguna manera el nexo de la comunidad con el mundo exterior, ¿Cuál piensa es la percepción externa de otras comunidades hacia La Estrella?

A veces nos miran con un poco de rabia porque para ellos seguimos siendo invasores, les quitamos el último pedacito de área verde que les quedaba y eso molesta a cualquiera, pero a pesar de eso, muchas veces cuando ven que conseguimos cosas nos preguntan ¿cómo hacen ustedes?, osea creo que como comunidad saben que les llevamos una morena, además con la confianza, yo en todo el tiempo que llevo aquí con la bodega nunca me han robado, y ellos se roban a ellos mismos, eso aquí nunca sucedería, y eso la gente de aquí cerquita lo sabe, por eso pienso que a pesar de que para la boca para afuera digan que les quitamos espacio, en el fondo saben que llegó gente de bien a su barrio.

5) ¿Qué papel juega usted como comerciante en la comunidad?

Bueno, primero que nada vendo jajajajaja, no bueno OK., entiendo lo que me quieres preguntar, bueno digamos que veo a la gente pasar por aquí y con sus preocupaciones diarias, que de pronto los realitos se les hicieron agua y no tienen para comprarle leche al bebe, y bueno ahora peor porque no hay leche; muchas veces me siento como el cantinero de esas películas que pasan por la televisión, porque a ellos les cuentan todo, a mi no se si me cuentan todo pero me cuentan bastante jajajaja; también como comerciante gracias a Dios puedo ayudar a la comunidad aportando con cervezas cuando se puede para las verbenas, o dándole algunas a los muchachos cuando están con la cuestión de la rampa; me gustaría poder hacer más por mi comunidad de verdad, pero también como mi papel aquí y mi sustento es vender pues me tengo que quedar vendiendo y muchas veces no puedo ayudar tanto como quisiera.

6) ¿Asiste regularmente a las reuniones de la comunidad?

Siempre, es importante estar informado de lo que pasa aquí y además involucrarse con los proyectos así sean chiquitos, es la única forma que tenemos todos de que las cosas funcionen, y si no funcionan saber de experiencia propia porque no funcionaron.

7) ¿Cómo observa usted la participación en su comunidad?

Como te he dicho ya de verdad aquí por lo general todos nos ayudamos, y aunque no participemos en todo es muy raro la gente que no participe en nada, además creo que participamos todos para que la gente participe, por ejemplo yo que tengo aquí pegada en la bodega la gente que no ha pagado su contribución cuando me vienen a comprar cerveza yo les digo mira ¿y es que tu tienes plata para comprar cerveza pero no para la contribución?, claro, se los digo de buena gana porque estas cosas no se consiguen peleando, y muchas de las veces me hacen caso y compran su cervecita pero también pagan, y yo haciendo eso tengo mi conciencia tranquila.

8) Cuando se le han presentado problemas ¿ha recibido ayuda de la comunidad? ¿de qué manera?

Bueno, casi siempre cuando se me presentan problemas es para subir las cosas para la bodega, y de verdad que no puedo decir que no me hayan ayudado, siempre así sea unos cuando me ven tan cargado por ejemplo si ese día mi esposa no me pudo ayudar me ayudan a subir las cosas, eso yo lo valoro mucho, por eso a veces se me hace muy difícil decir que no si alguien me pide fiado, pero bueno, al fin y al cabo la gente de aquí sabe que de esto vivimos y esa situación no se da con mucha frecuencia.

9) ¿Qué logros piensa se han obtenido gracias a la participación en la comunidad?

Un logro importantísimo y por el que seguimos echando pico y pala es la rampa; porque como bien te ha dicho toda la gente aquí ha sido un logro nuestro y estamos orgullosos de eso; también el defender nuestra escuela, aunque humilde cumple su función y eso es lo importante; otro ha sido el ser respetados por las zonas de aquí cerquita, aún cuando nos llamen invasores ellos no nos atacan, ya respetan que somos una gente que vive aquí y que no se va a ir para ninguna parte; y ese creo que es el logro más importante con eso de gracias a la participación, gracias a que participamos tenemos el respeto de la gente y saben que podemos aceptar las ayudas de afuera porque claro que las necesitamos, pero no es que aceptamos las ayudas sino que las aprovechamos y trabajamos por eso, y así vamos a seguir.

10) ¿Qué cosas piensa usted que han hecho que la gente participe más o menos en la solución de los problemas de la comunidad?

Que participen más creo que es ver que cuando participan las cosas van saliendo, tarde pero salen; también que ven que cuando participan a la vez eso los hace sentirse más en contacto con el otro y más en familia, aquí hay mucha gente del interior que ha dejado familias atrás y aquí se sienten como familia; cosas que han hecho que la gente participe menos no lo sé, creo que las ocupaciones; tal vez para algunos perder la paciencia y querer las cosas para ya, la verdad es que es como todo, hay momentos del año donde la gente está cansada, que en lugar de andar en la cuestión de la rampa quieren pasar un domingo durmiendo y compartiendo con los suyos, creo que tenemos muy adentro nuestro cariño por la comunidad y porque las cosas funcionen, somos hijos de Dios pero no perfectos.

11) ¿Qué propondría para mejorar los beneficios de la comunidad y disminuir los problemas?

Uy que duro ¿yo?, bueno OK, pues mira bueno, de verdad pienso que a nosotros nos hace mucha falta el ponernos de acuerdo con nuestras comunidades de cerquita, porque hay cosas que como sector chiquito solos no podemos resolver, pero lamentablemente eso no depende solo de nosotros; creo que pudieran ser buenos también cursos para la gente en la comunidad; cursos de habilidades y que la gente aprenda a hacer cosas por ejemplo un curso de cocina y que las mujeres puedan ir a vender comida; no se, te digo lo que se me ocurre, probablemente no es eso lo que haga falta, pero aquí nosotros estamos muy dispuestos a trabajar y a dejarnos ayudar.

12) Sobre eso que dices de dejarse ayudar, ¿sabes exactamente quiénes han venido acá a ayudarlos?

Si bueno más o menos, se que la Fundación Tricolor dio un dinero al principio; por supuesto la UCAB con el padre Ugalde, a ese señor nosotros lo queremos mucho aquí porque nos dice las cosas como son; a la señora esta catirita del Dividendo y para la comunidad y Telcel ¿es que es?, ella también vino, bueno capaz y se me queda gente por fuera, pero son los que he visto.

Anexo F: Entrevista al comerciante Antonio Estrada.

1) Cuando sale a abastecerse ¿En qué establecimientos lo hace regularmente?

En Makro.

2) Siendo las bodegas además de sitios de intercambio comercial, sitios donde la gente se reúne y conversa sobre temas diversos ¿Cuáles observa usted son las mayores preocupaciones de la comunidad?

La carretera; el alumbrado y las aguas negras, de eso la gente habla siempre cuando está por aquí, y claro de alguno que otro temita personal que no creo sea lo que me estás preguntando jajajajaja, pero hablando en serio, de verdad eso es de lo que la gente habla aquí que más le preocupa, nos preocupa que muchas veces quisiéramos que las cosas se dieran para ya y pues eso lamentablemente no es así.

3) ¿Qué percepción tiene de las comunidades aledañas?

Siento que para tener como comunidades más tiempo que nosotros deberían estar más organizados, ellos muchas veces buscando las ayudas políticas de aquí y de allá, no se dan cuenta que nadie los puede ayudar si ellos no se ayudan, y entre más ayudas del gobierno buscan menos se organizan entre ellos y de ahí vienen me atrevería a decir yo muchos de sus problemas, ah bueno, y que a veces vienen a comprar aquí.

4) ¿Tienes relación con los comerciantes de otras zonas de La Vega?

Sí.

5) ¿Siente que su comunidad está mejor organizada que otras aledañas? ¿por qué?

Uffffff si, pienso porque no dejamos que entrara aquí e invadiera quien fuera y hasta tener el barrio full de gente, aquí gracias a Dios vive gente buena que tiene enseñanza de casa, valores de su mamá y su papá que hacen hoy en día que aquí la gente se respete y además que respete lo ajeno, de verdad La Estrella es muy segura, aquí nadie roba a nadie; no digo que no hayan peleas de vez en cuando como es normal, pero aquí por lo general tu no ves a la gente gritoneándose y dándose a golpes en la calle; aquí la gente cuando sabe que se van a hacer

cosas para la comunidad colabora y eso hace que cuando cada uno de nosotros tenga problemas pues se trate de ver como se le ayuda.

6) Siendo de alguna manera usted el nexo de la comunidad con el mundo exterior ¿Cuál piensa es la percepción externa de otras comunidades hacia la Estrella?

Que es un sector invadido donde hay respeto, no hay malandros, por la escuela se que tenemos fama.

7) ¿Qué papel juega usted como comerciante en la comunidad?

Bueno, gracias a que la comunidad me compra tengo un trabajo acá, yo trato de colaborar en lo que puedo con las verbenas y con las reuniones.

8) ¿Asistes regularmente a las reuniones de la comunidad?

Si claro, es lo correcto.

9) Cuando se le han presentado problemas ¿ha recibido ayuda de la comunidad? ¿de qué manera?

Con la bodega gracias a Dios no he tenido problemas, pero por ejemplo con la luz como tenemos todos nuestros cables pegados a un mismo poste de luz a veces no resiste, y allí la comunidad te presta un poco de energía.

10) ¿Qué logros piensa se han obtenido gracias a la participación de la comunidad?

Todos, todo lo que tenemos en la comunidad es gracias a que nos movemos, nuestra rampa es producto de nuestro sudor, nuestra escuela porque nos empeñamos en que la queríamos y con ayuda de la universidad pues la tenemos, ¿qué falta mucho?, sí, falta mucho, pero aunque tardemos mucho tiempo en tener las cosas que queremos sabemos que hay que ponernos las pilas y ponernos las pilas es participar, si no hacemos nada por nosotros aquí nadie va a venir a hacer lo que nosotros no hacemos.

11) ¿Qué cosas piensa usted que han hecho que la gente participe más o menos en la solución de los problemas de la comunidad?

Que participen menos creo que el tiempo, cuando las necesidades personales aprietan por más sentimiento de comunidad que uno tenga y por más que quiera su rampa lista y vendiendo rifas pues no es fácil, pero pienso que la gente aquí siempre saca aunque sea un tiempito para pararle bolas a las cosas de la comunidad y ver más allá de lo que pasa dentro de su casa; aquí la gente que vino lo hizo para quedarse y por eso todas las cosas buenas o malas que pasan en la comunidad a la gente le importa, creo que eso es lo más importante de porque nos involucramos, porque nos importa estar aquí y hacer de La Estrella un lugar donde nuestros hijos puedan sentirse seguros y tener lo que necesiten.

12) ¿Qué propondría para mejorar los beneficios de la comunidad y disminuir sus problemas?

Que importante responder esta pregunta, que compromiso, yo creo que pudiera decir, ya va déjame pensarlo bien,... ummm, recomendaría a aquellos pocos que no tienen fe en que vamos a salir adelante que dejen de pensar eso; probablemente nunca llegaremos a ser ricos, pero sí podemos lograr que nuestra comunidad tenga sus servicios básicos y debemos mantenernos con la mente constantemente pensando en eso y viendo qué es lo que está en nuestras manos resolver y cómo podemos conseguir ayudas, ¿qué es fácil vivir en un barrio?, nadie está diciendo eso, pero es lo que tenemos, y pase lo que pase tenemos que defender nuestra estrellita y mantenernos unidos al pie del cañón.

Anexo G: Grupo Focal Comitê de Águas Servidas

Integrantes:

Jesús Singer, 53 años

Cruz Betancourt, 35 años

Mercedes Torrealba, 70 años

Yakelin Meléndez, 34 años

Gertrudis Álvarez, 39 años

Tania Polo, 32 años

José Santaella, 41 años

Rufina Jiménez, 49 años

José Colina, 33 años

Andrés Andrade, 29 años

Robinson Jiménez, 38 años

Gumerciendo Labrador, 43 años

MODERADOR: No sé si Jesús les comentó que nosotras somos tesistas de la universidad, estudiamos sociología y justamente decidimos hacer el proyecto de trabajo de grado dentro de esta comunidad. ¿Qué estamos midiendo o tratando de ver?, la participación dentro del sector, ¿cuáles han sido las ventajas y desventajas?, sabemos que esta comunidad ha avanzado mucho con sus proyectos como por ejemplo la escuela y la caminería. Lo primero que hicimos fue una cédula para más o menos saber los datos de este grupo de discusión, porque después esta actividad se repetirá con otras personas de la comunidad.

Lo primero que vamos a hacer es ver que significa participación para cada uno de ustedes; ¿cuáles son los factores importantes de la participación?; ventajas y desventajas para poder comparar y discutir al respecto. Vamos a dividirnos y formemos parejas para poder hacer una lista de palabras que ustedes asocien con participación; tendremos de diez a quince minutos para escribir las palabras.

MERCEDES: No entiendo.

MODERADOR: A ver, la palabra central es participación, tienes que pensar en cosas asociadas a la participación, por ejemplo, si hablamos de solidaridad ¿qué te imaginas tú cuando yo digo esa palabra?

YACKELYN: ¡Lealtad!

MODERADOR: Exacto, así es la actividad.

JOSÉ: Ya nosotros estamos listos.

MODERADOR: Vamos a esperar a que los demás terminen para poder comparar.

TANIA: Yo soy demasiado burra, yo no estudié.

JOSÉ: Yo tengo primer grado y se me defender mejor que muchos aquí.

CRUZ: Eso no tiene nada que ver.

MODERADOR: Muchas veces lo que importa es la experiencia y no cuánto estudies.

JOSÉ: Esa gente que dice no, es que yo no puedo, no es que no pueda sino que no quiere.

MODERADOR: ¿Terminaron?

TODOS: ¡Sí!

MODERADOR: ¿Quién se atreve y nos dice qué fue lo que escribió?

YACKELYN: Optimismo; creatividad; conocimiento; organización; comunicación; confianza; responsabilidad que es bien importante.

MODERADOR: ¿Son todas tus palabras?

YACKELYN: Sí.

MODERADOR: OK. Otra persona que nos comente cuáles fueron sus palabras.

JOSÉ: Nosotros escribimos algo que bueno, vamos a decir lo que escribimos, la participación es compartir con la comunidad en unión para alcanzar la meta que queremos.

MODERADOR: Fíjate, que lo que tú expresas le añade algunas cosas a lo que expresaron Yackelyn y Cruz.

MERCEDES: Tener confianza en la comunidad.

MODERADOR: ¿Y qué es lo importante de la palabra confianza?

MERCEDES: Nosotros hicimos la cuestión distinta. Nosotros escribimos lo que nosotros queremos para nuestra comunidad.

JOSÉ: Mercedes tú lee, que la muchacha va a sacar las palabras importantes de lo que escribiste en el papel.

GUMERCINDO: Compartir proyectos.

CRUZ: Ideas, coloca ideas que es importante también.

GERTRUDIS: Ayudas.

MODERADOR: OK, lo siguiente que vamos a hacer, es de todas las palabras que están aquí, que ustedes expresaron, ¿Cuál de ellas es más importante?

MERCEDES: La unión.

JOSÉ: La organización.

YACKELYN: Yo pienso que la responsabilidad.

GUMERCINDO: Proyectos, fuerza.

YACKELYN: Yo digo que la participación es un derecho, me imagino yo, porque tiene que haber un derecho para poder participar en todo.

MODERADOR: Entonces para poder participar ¿tiene que haber un proyecto listo?

YACKELYN: Claro.

MODERADOR: ¿La dinámica funciona entonces de esta manera?, se necesita de un proyecto diseñado donde ustedes posteriormente se unen o ¿se unen primero para hacer el proyecto juntos?

CRUZ: Necesitamos una base.

JOSÉ LUIS: Necesitamos un proyecto, una base.

YACKELYN: Es que para participar uno participa en todos lados, en tu trabajo, participo por lo menos en mi trabajo, cuando mi compañera no viene y yo la sustituyo.

CRUZ: Colaboración.

MODERADOR: Entonces, ¿Hay o no hay que tener un proyecto?

CRUZ; YACKELYN; JOSÉ; GUMERCINDO: ¡No!

MODERADOR: Entonces, ¿Cuál es la diferencia de esa participación que tú tienes en tu campo laboral y la que tienes dentro de tu comunidad?

YACKELYN: Ya esa es otra empresa, porque ya son proyectos que uno quiere, metas para tu comunidad.

MODERADOR: La prioridad en las palabras queda entonces de la siguiente manera:

- Confianza.
 - Responsabilidad.
 - Unión.
-

Ahora, vamos a desglosar esas palabras prioritarias.

ROBINSON: Confianza es la amistad.

GUMERCINDO: Hay que creer en la persona.

MODERADOR: ¿Cuándo hablan de responsabilidad a qué se refieren?

YACKELYN: A ser puntual, deberes y derechos de uno.

MERCEDES: Que trabajemos con un solo optimismo, con una sola meta, que queramos todos lo mismo, porque si cada quien quiere algo distinto....

ANDRÉS: En la unión está la fuerza.

CRUZ: Y apostar.

MODERADOR: Ahora con esas tres palabras (Confianza; responsabilidad y unión), con ejemplos, ¿Cómo se evidencia eso en la comunidad?

JOSÉ LUIS: Por ejemplo, con la confianza tenemos al señor Jesús que es el presidente de la Asociación de Vecinos y a Maigualida.

YACKELYN: Son bien responsables en su trabajo.

MERCEDES: No tenemos quejas de ellos.

CRUZ: Lisbeth y la otra muchacha Maigua, yo las conozco y eso que soy nuevo viviendo aquí.

MODERADOR: ¿El principal organismo al que ustedes le tienen confianza es a la Asociación de Vecinos?

TODOS: ¡Sí!, exactamente

MODERADOR: ¿y qué pasa en cuanto a la comunidad en general?, es decir, la Asociación de Vecinos es una asociación registrada, ¿pero qué ocurre con la confianza entre ustedes como personas particulares?

YACKELYN: Somos buenos vecinos.

MERCEDES: Que hasta ahora no tenemos mayores diferencias.

CRUZ: Hasta ahorita yo he visto que si son unidos, bueno, que somos unidos.

ANDRÉS: Porque ¿qué ganas tu quitándole a una persona?

MODERADOR: ¿Y ejemplos de unión entre los vecinos?

GUMERCINDO: La rampa, eso se ha hecho con el esfuerzo de todos los vecinos.

ANDRÉS: Cada quién va poniendo lo que tenga de dinero.

MODERADOR: ¿Y cómo funciona eso?

GUMERCINDO: Bueno con la tesorera, uno habla para poner lo del cemento y eso.

JOSÉ LUIS: Y colaboramos con la mano de obra.

CRUZ: Esa colaboración viene de nosotros mismos.

MODERADOR: ¿Y esa colaboración tiene un valor establecido o cada quién pone lo que puede?

TANIA: Dinero y colaboración de la mano de uno.

ANDRÉS: Hay un monto establecido de cuarenta mil bolívares mensuales.

ROBINSON: Son diez mil semanal, es como un pequeño condominio.

MODERADOR: Ahora hablemos de responsabilidad, den ejemplos de eso.

ROBINSON: Responsabilidad es ser responsable en lo que uno hace, en todo.

MODERADOR: ¿Esa responsabilidad como se expresa en la comunidad?

MERCEDES: Bueno, la gente que colabora con el dinero ve que eso no se pierde, sino que sí se está usando para algo, se ven los frutos de esa colaboración, con lo poco que colaboramos se ha visto que comprenden los materiales.

MODERADOR: ¿El dinero principalmente para qué se ha utilizado?

MERCEDES: En la rampa.

GUMERCINDO: En la rampa, y el alumbrado de la calle, en compra de materiales pues: cemento; arena; piedra; malla y la mano de obra también.

MODERADOR: ¿La mano de obra viene de la comunidad o es externa?

CRUZ: De nosotros mismos.

MODERADOR: De la palabra unión, ¿Qué ejemplos se ven dentro de la comunidad?

GUMERCINDO: Por ejemplo con la rampa, si hay que bajar material todos salimos a bajarlo, somos unidos.

YACKELYN: No todos.

GUMERCINDO: Algunos.

CRUZ: Algunos pues...

CRUZ: Pero ellas colaboran con la comida; el agua; la cervecita.

MODERADOR: Entonces la unión se ve en la construcción de cosas comunes como la rampa.

YACKELYN: Exacto.

MODERADOR: Ahora vamos a hablar de las desventajas y ventajas de la participación dentro de la comunidad, comencemos con las ventajas.

YACKELYN: La rampa; la escuela.

ANDRÉS: Principalmente el colegio.

MODERADOR: Todo eso que mencionan es material, pero de las cosas que no son materiales, ¿Cuáles son las ventajas?

YACKELYN: Las aguas negras.

GUMERCINDO: Eso es una desventaja, no tenemos aguas servidas.

MODERADOR: Pero me refiero a cosas intangibles.

GUMERCINDO: ¡Ah bueno!, tenemos mejor vivir porque ahora tenemos mejores cosas, claro mejorando eso podemos tener mejor calidad.

YACKELYN: Cuando llegamos eso era apenas un caminito, ahora está bastante avanzado.

MODERADOR: ¿Y qué ha pasado en la unión como vecinos?

CRUZ: Se ha mantenido.

MODERADOR: ¿En algún momento tuvieron problemas en las relaciones entre vecinos?

TANIA: Todavía no los hemos tenido.

ANDRÉS: Yo le voy a decir algo, a veces hay uno que otro vecino que no ha querido salir, pero por eso no hemos desmayado los demás que podemos.

JOSÉ LUIS: Nosotros somos más bien un ejemplo para el otro cuando no ha querido.

YACKELYN: Si ha habido contratiempos.

JOSÉ LUIS: Pero manejables.

GUMERCINDO: Se han llevado y se ha solucionado.

MERCEDES: Como todo en cualquier lugar.

CRUZ: Pero ha habido más unión que desunión.

MODERADOR: El señor José Luís hablaba de dar el ejemplo, con respecto a eso, la participación de la comunidad es rotativa, es decir, los que participan hoy no lo hacen mañana y así sucesivamente.

TANIA: Exacto.

ANDRÉS: Pongamos que yo trabajé hoy, el que no lo hizo trabaja mañana, y así sucesivamente.

GUMERCINDO: Porque a veces hay personas que trabajan los sábados y los domingos y ellos cambian el día.

MODERADOR: ¿En las desventajas de la participación qué ubicamos? ¿Cómo surge la idea de implementar un comité de aguas servidas?

MERCEDES: El comité surge porque ésta es la prioridad que tenemos ahorita, porque es por la misma contaminación.

MODERADOR: ¿Es un problema ambiental?

MERCEDES: Sí.

GUMERCINDO: De salud también, principalmente por los niños.

MODERADOR: ¿Cuántas veces se han reunido?

MERCEDES: Es la primera vez.

MODERADOR: ¡ok!, ¿Cuáles son las otras desventajas que tienen?

CRUZ: La Luz.

ROBINSON: La escalera.

MODERADOR: ¿Cuál es el problema con la electricidad?

YACKELYN: No tenemos postes aquí en la entrada.

CRUZ: Principalmente, para la organización, por lo menos los vecinos, cada quién pone lo que puede para agarrar la luz del poste, no debería ser así, uno se está robando la luz, perdónenme que hable así, pero cada quién debería por lo menos la electricidad o los organismos competentes que se encargan de esa cuestión, que a cada vecino le pongan su medidor, pero ¿Qué pasa?, tienen que haber postes para acá abajo.

ROBINSON: Como no tenemos buena electricidad, los equipos se queman.

GUMERCINDO: Yo si estoy de acuerdo con tener medidor, eso me daría un mejor servicio, no importa que tuviese que pagar, pero por lo menos mis cosas no se me dañarían.

ANDRÉS: Cuando ellos estaban poniendo la luz allá abajo en La Pradera, ellos dijeron que necesitaban ochenta firmas para poder poner ocho medidores comunales.

MERCEDES: Una vez vinieron también a recoger un montón de firmas y no se ha hecho nada.

GUMERCINDO: Yo tengo las solicitudes que hemos hecho a la Alcaldía de Caracas.

MERCEDES: Por ejemplo, yo tengo una nevera que se me dañó porque no tenemos suficiente energía.

TANIA: Yo tengo seis años aquí y ahora es que vengo a tener algo eléctrico.

YACKELYN: Por lo menos la escalera tiene la luz de allá del poste de la calle donde estamos toditos pegados.

GUMERCINDO: La escuela no tiene luz fija, eso viene de allá arriba también.

CRUZ: Por eso es que nosotros queremos una ayuda de la electricidad, pero si no se puede.....

MODERADOR: ¿Y las escaleras?.

JOSÉ LUIS: Bueno, es que hay varios que están en tierra y los que vivimos en esa parte, pues no tenemos los recursos y necesitamos el material.

MODERADOR: Y si ustedes tienen un problema con su vivienda, ¿a quién se lo comunican?.

YACKELYN: Sin junta comunal no tenemos nada, porque ahorita lo que manda es eso, sin junta comunal no podemos pedir proyectos porque no nos lo dan. Entonces, aquí para montar eso hay que tener sobre todo responsabilidad, porque si somos quince y vamos trece o diez para una reunión, un proyecto no nos lo dan porque nos faltan dos personas.

MERCEDES: Hay gente que dice yo si puedo, pero a la hora de ir no van, se les olvida, y a la hora del té quedamos mal.

GUMERCINDO: Hay responsabilidades puntuales.

YACKELYN: Pero por eso es que aquí no se nos puede dar nada, porque aquí lo que manda es la junta comunal.

GUMERCINDO: Si, pero si la gente ni sabe como funciona un consejo comunal, esa es una de las cosas que necesitamos aquí.

ROBINSON: Alguien que oriente.

ANDRÉS: Pero ¿qué haces con que manden a las personas a que nos expliquen si no se leen el librito que traen?.

MODERADOR: Con lo que preguntaba MODERADOR, Robinson contestaba que no ha habido problemas, ¿por qué creen ustedes que no ha habido problemas dentro de la comunidad?

GUMERCINDO: Aquí si los ha habido.

JOSÉ LUIS: Lo que pasa es que los hemos sabido manejar, y son personas que se han portado mal, y a lo último hemos tenido que desalojarlas.

ANDRÉS: Hemos hablado con ellos y ha habido la política de que si tú no prestas la colaboración ¿cómo crees tú que va a llegar algo a la comunidad y tú lo vas a aprovechar?, es algo de involucrar a las personas, hay buena comunicación entre nosotros.

ROBINSON: Aquí todo el tiempo se les comunica a las personas que es lo que se está haciendo.

CRUZ: Aquí de verdad no obligamos a nadie, de verdad no los obligamos.

YACKELYN: Hay personas que no les gusta cumplir, y no les gusta compartir y surgir, no les gusta nada, esa persona es para él y más nada, aquí hay personas que nunca han dado para la rampa, y camina por ahí y exige.

GUMERCINDO: Y sin embargo, nunca nos hemos puesto de malas con ellos porque no los obligamos, a veces si es posible hasta los ignoramos, sólo tenemos en cuenta a la persona que colabora y a los que trabajan, por eso, problemas no hemos tenido, porque a la persona que no aporte o no quiera colaborar se ignora.

ANDRÉS: Pero también hemos tenido personas que antes no aportaban y ahora si están dando, cuando ven que los ignoran, que no los toman en cuenta, que no le preguntan nada, entonces van aceptando y empiezan a colaborar.

MODERADOR: En el caso del desalojo, de las personas, acaban de decir que hay gente que se ha tenido que ir, ¿cómo es esa situación?, ¿quién es el candidato perfecto para irse?

ROBINSON: Un candidato que se porte mal.

MODERADOR: ¿Eso lo deciden entre ustedes?.

ROBINSON: Claro, con las personas, uno compra con la bienhechuría que tengan.

MODERADOR: ¿y para los que se comportan mal? ¿Tienen algún estilo de reglas entre ustedes?

GUMERCINDO: Bueno, la regla es saber convivir con las personas y dejarle quieto lo ajeno a los demás porque eso es lo que se ha hablado.

MODERADOR: Muy bueno eso que mencionas, ahora una pregunta: ¿esas reglas las tienen por escrito?

GUMERCINDO: No, han sido reglas que la gente ha venido adoptando porque la comunidad tiene normas de convivencia, y quienes no se adaptan sencillamente se tienen que ir, no hemos tenido verdaderos conflictos, pero no, no está en ninguna parte por escrito las normas a seguir en esos casos.

MODERADOR: Bien, ahora ¿alguno tiene alguna pregunta o quisiera dar alguna reflexión final a esta discusión?

YACKELYN: Bueno por mi parte que en nombre de mi comunidad quiero darles las gracias por venir a hablar con nosotros e interesarse en nuestras opiniones, eso nos hace sentir tomados en cuenta, y que ésta es su casa y pueden venir cuando quieran ¿verdad muchachos?

ANDRES: Si muchachas cuando quieran.

MODERADOR: Muchísimas gracias a ustedes por su tiempo, y gracias por la hospitalidad que nos han brindado, eso también lo valoramos muchísimo, nos seguiremos viendo, todavía nos faltan otros grupos de discusión aquí en la comunidad.

Anexo H: Focus Group Asociación de Vecinos

Integrantes:

Jesús Hernández, 31 años

Maigualida Mendoza, 29 años

Garibaldi de La Cruz, 30 años

Renny Mendoza, 30 años

Viviana Núñez, 27 años

JESUS: Y Hablando de participación, Viviana está hoy aquí para ver si nosotros podemos hacer un pequeño proyecto buscando personas de la facultad de ingeniería y personas de agentes privados que puedan participar para la escalera de los gochos y con otra escalera de ahí; que nos regalen el cemento y arena y con lo poco que de la comunidad, porque la comunidad no da mucho; la comunidad lo que nos está ocasionando más bien es problemas , entonces, yo les digo algo, yo creo que nosotros tenemos que empezar a afianzar las mesas de trabajo en el sentido que o nos ponemos las pilas con la misma comunidad o la comunidad se nos va a volver un tigre contra nosotros, porque cuando tu consigues a dos o tres personas hablando cosas que de repente no son ciertas, pero que generan lo que llaman el gusanillo, y ese gusanillo va comiendo, va comiendo y cuando vengamos a ver,....

GARIBALDI: Se acaba la cosa.

JESUS: Exacto!, hemos logrado mucho y tenemos prácticamente la cuarta parte de la rampa hecha, ya tenemos la escuela prácticamente finalizada, que ya es un proyecto que lo llevamos a cabo , necesitamos ver como en qué nos ayuda, porque de nada me sirve a mi traer cincuenta personas como los traje el viernes con la gente de Movistar, y que entonces ellos digan bueno, ¿qué tienen ustedes?, y nosotros responder que no tenemos nada; y bueno preguntarse porque es que la comunidad no aporta si son ellos los que siempre pasan por ahí, nosotros venimos una sola vez y les podemos dejar un saco de cemento, pero si la comunidad no sale a echar pico a ver como arreglamos, nosotros estamos viendo todo cómodo, nosotros estamos viendo que se les hace fácil a la comunidad venir los viernes y reunirse a beber caña,

y no planear en por lo menos venir los viernes y reunirse, tomarse una cerveza y planear que vamos a hacer mañana.

MAIGUALIDA: Por ejemplo, ayer pedí ayuda para levantar dos sacos e cemento, entonces le decía a una persona, mira por favor y me dijeron que no, que no podía, y yo pensé ¡que descaró!, ¿cómo es posible que quieran ver la comunidad bonita y no colaboran?. A veces pienso en dejar todo hasta aquí pero ¡no!, para darles el gusto a ellos y ver que se caiga la comunidad y que se ponga feo todo otra vez ¡ NO, NO, NO!, personas como esas, ignorantes como esos, lo mejor es ignorarlos, son ignorantes porque si tu no colaboras para tu comunidad, y para tu bienestar es un ignorante, ¿qué haces tú con llenar tu buena casa si supuestamente en un momento dado tienes como arreglar tu casa pero lo que tienes alrededor es un asco?

GARIBALDI: Hay gente que tiene esa mentalidad de individualista, Jesús, fíjate que nosotros con la cuestión de que andamos buscando proyecto de las aguas negras, que es lo que vamos a hablar esta tarde con la comunidad, porque el resto de las aguas negras es embaulamos las principales y la gente va comprando su tubería y empatando a la principal, entonces fíjense bien, nosotros fuimos a la gestión urbana y solicitamos la gaceta municipal, y eso fue con Aristóbulo Istúriz que puso el decreto 1329, a donde ellos dicen que es un terreno ejido, quiere decir que eso no le pertenece ni al hipódromo, no le pertenece a nadie.

RENNY: Una pregunta, ¿pertenece al municipio Coche?

JESÚS: A Coche pertenecemos, pero también de un lado a La Vega, lindera con La Vega y lindera con Coche.

MAIGUALIDA: ¿Entonces?, tierra e nadie jajajajajaa.

JESUS: Bueno, pero nosotros vamos a ir para la parroquia La Vega.

GARIBALDI: Porque claro, nosotros estamos más cerca hacia la Vega que hacia Coche.

JESÚS: Los papeles que nosotros hemos hecho los hicimos por La Vega, pero eso es un juego que yo siempre lo he jugado y nos ha ido bien, ellos son más flojos que nosotros, ellos están en aire acondicionado con una computadora y no se mueven, ellos dicen, búscame ahí.

MAIGUALIDA: Mientras que uno con pico y pala.

JESUS: Y el tipo te dice ahí en la esquina de San Benito, y le pones que vives ahí.

GARIBALDI: Lo que sucedió es que nosotros pusimos es que vivíamos en La Vega, porque tu estás en la lomita allá arriba.

JESUS: El tipo me decía ¿por qué tu estás en La Vega?, porque tu estas en la lomita allá arriba.

MAIGUALIDA: ¡¡¡¡Estás en el límite con Colombia!!!!

JESUS: Fíjate bien que nosotros tuvimos cuando surgió la invasión una reunión con la parroquia Coche y la parroquia La Vega, las dos parroquias, entonces, las mesas de trabajo me dijeron , bueno vale, ¿tu eres de Coche, tu eres de La Vega?, y si se acercaba a los dos, bueno, ¿cómo hacemos?, entonces volvemos a caer nuevamente en la política, ¿qué les digo yo a la gente esa del Banco Mundial que son los que están ahorita con las muchachas y el proyecto?, yo les digo a ellos que aquí no se necesita mucho dinero, que aquí lo que necesitamos es obra, que me digan, vamos con el saco de cemento en el hombro, yo les digo bueno, les abro las puertas, pero no quiero propagandismos porque la propaganda nos daña...

GARIBALDI: La propaganda política.

JESUS: ¿Tú eres contralor no?

GARIBALDI: Si.

JESUS: Igual que yo, ¿ves?, yo también soy contralor de los consejos comunales, entonces de repente llegan a él y le dicen no, es que eso es o escuálido o chavista, no pero es que yo soy chavista...

MAIGUALIDA: A mí no me importa de qué partido sean.

GARIBALDI: A veces la gente piensa que si yo soy escuálido no quiero propaganda y no quiero nada para la comunidad, porque yo estoy en un bando y no tengo porque caer en eso, lo que queremos son mejoras para nuestra comunidad.

JESÚS: Cuando fuimos a la facultad de ingeniería en la UCV, porque ellos decían ¡mira donde está Jesús!, ese es escuálido, uno le decía ese no es escuálido nada, ese lo que está es buscando algo para el barrio, la política lo que trae es desgracia. Lo que decía la gente que yo andaba buscando era sacar de abajo esta comunidad, porque esta broma todo el mundo la abandonó, Idrogo tanto que se pone una camisa roja y tú no lo ves...

GARIBALDI: El es la manzana podrida.

MAIGUALIDA: Yo se los dije allá en la parroquia La Vega, yo le dije, mire señor, usted es rojo rojito y hay personas que son rojas rojitas y no hacen nada, entonces, ¿para qué están con esa estupidez?, no vale, hay que trabajar y más nada.

JESUS: Aquí está, ¿Cuántas veces hemos salido en el periódico?, y aquí está la presentación que hicimos en la UCV, que también se las mandamos al presidente de la república y se la vamos a mandar a todos los organismos. Aquí está una foto con la señora Miriam Pacheco que nos ha dado dinero de ella para ayudarnos, esa señora trabaja bastante. Aquí también está el documento de cuando nos querían quitar la escuela y nos la quería quitar el señor Idrogo.

MODERADOR: ¿Ese no es el tipo que invadió al principio?

MODERADOR: ¿Y el que es padre de la muchacha que invadió y lo denunciaron?

JESUS: SI, ese mismo. Yo sigo colaborando aquí no por el señor Idrogo, sino por la gente que él dejó aquí, como ustedes ven, esto ha sido toda la vida más jurídico que nunca.

RENNY: Legal.

JESUS: Tenemos documentos de cuando eran Comité de tierras. El problema de nosotros es que ahorita nadie va pelear porque ven esto todo destrozado, pero ¿qué sucede?, que cuando empiecen a ver que hay buen alumbrado, que hay buenas caminerías, que hay bueno esto, comienzan a salir dueños de donde no hay dueños, por eso es que yo llevo todo registrado.

GARIBALDI: Es que cuando ya está hecho algo, la gente reclama, pero no hicieron nada al principio.

RENNY: Y vienen a meterse los políticos, porque como ya está hecho todo, tienen la papaya.

JESUS: Hay una política que dice que aquí las personas no podían tener más de dos terrenos, sino un solo terreno por familia ¿qué sucede?, que como eso lo abandonan, nosotros tumbamos el rancho conjuntamente con otros vecinos se tumba el rancho que había, el terreno se quedó vacío un tiempo ¿qué sucede?, que yo llegué para cuidar que el terreno no lo fueran a invadir nuevamente, mandé a cercarlo con los niños y los mismos niños cercaron el terreno, y los niños de mi casa subían para acá, y yo mismo le quité la cerca al terreno mío para ponérselo al terreno de la escuela, es como una especie de hacer una pantalla para que la gente viera que ese terreno era de alguien. ¿Qué sucede?, que la gente empezó a ver que Jesús hizo

un ranchito y tiene un montón de niños ahí, y a decir que la escuela era de Jesús, que esa escuela no es de la comunidad, y era una gran mentira, porque a la hora del té, ¿para qué yo necesitaba una escuela aquí?

GARIBALDI: A raíz de que Jesús cercó el terreno hubo varios problemas porque algunos vecinos se decían propietarios y de que Jesús les quitó el terreno.

RENNY: Pero era para el bienestar.

GARIBALDI: Entonces nosotros, la comunidad nos pusimos de acuerdo para ver que íbamos a hacer con ese terreno y comenzó una Misión Robinson

JESÚS: Y llegó el Plan Robinson.

GARIBALDI: Pero ya eso se acabó, se terminó todo, no siguieron viniendo, bueno, la política como todo,....

RENNY: Por eso es que yo con eso de la política no me la llevo bien, porque la política es para ellos.

GARIBALDI: Lo que se necesita es una política pero que esté constante, pero viene un mes, dos meses para buscar votos y después se olvidan pues, agarraron su puesto y ya.

JESUS: Entonces claro, el amigo, el no se metía mucho con nosotros, porque nosotros éramos como yo le decía, “nosotros somos amigos pero cuando hay algo malo yo tengo como amigo que decirlo”, fíjate en el Comité de Tierras, comenzó a vender las tierras y automáticamente me salgo ¿porqué?, porque ellos me dijeron a vox poluli, porque le llevamos una carta de renuncia ¿se acuerdan?: “Nosotros sector La Estrella renunciábamos al comité de tierras por esto y esto, y el señor agarró el micrófono y dijo “Renuncia que no se acepta Señor Jesús Hernández, porque es el único que ha trabajado bien en el sector y si tu ves los demás sectores tienen un alto índice de pobreza urbanística en comparación con La Estrella.

RENNY: Sí.

GARIBALDI: Sí.

MODERADOR: Osea, ¿en la estructura de las casas?

JESÜS: Exactamente, y de escalinatas y de todo, tú vas a conseguir casas que cuando baja el agua bueno pues....

MODERADOR: ¿Las zonas aledañas tienen más habitantes que ustedes?

JESUS: Sí, y no tienen las mejoras, tienen madres de barrio, comité de alimentos, tienen de todo, pero el problema no es tener una mesa técnica, el problema es la organización

y luchar por la misma comunidad, es como yo les digo a ellos, el gusanito de la discordia ha existido toda la vida ¿y qué sucede?, coye, el señor Cruz se cree rico, porque quiere bajarse directo sin embarrarse los pies, pero no es eso, por ahí pasa la mujer tuya, el hijo suyo; por ahí paso yo, pasamos todos, no podemos llegar y decir que hay treinta mil bolívares para comprar cervezas y no hay para comprar cemento...., pero si no está el señor Jesús no está nadie y no camina la cosa, ¡tenemos que quitar eso!, que la gente vaya viendo como aumenta el trabajo con ese bolívar que se da se hacen cosas por la comunidad.

MAIGUALIDA: Más lo que falta....

JESUS: Y la gente que ha venido últimamente no ha dejado dinero, no nos han dejado nada ¿desde cuando el padre Ugalde no ha dejado una contribución?.

MAIGUALIDA: Desde Marzo.

JESÚS: ¿Por qué?, cuando el viene dice que no ve productividad, entonces ¿por qué le voy a dar dinero otra vez a Jesús?, ¿Para qué?, coye Jesús yo no le Vd. el queso a la tostada a la rampa, porque sacan la cuenta y en la estrella tenemos setenta casas ¿verdad?

MAIGUALIDA: Y no todas dan dinero, cuando yo cobro yo les digo: “si usted no puede o está trabajando no se le obliga!, si tiene la actitud de colaborar”....

GARIBALDI: Aquí todo el mundo debe colaborar, también las mujeres llevándonos agua o algo, que ayuden con la carretilla. Porque parece mentira, pero la gente de los demás sectores nos ven como un ejemplo a nosotros en La Estrella.

MAIGUALIDA: Y más adelante si podemos ayudaremos a más gente, ¿verdad?

RENNY: Oye claro, y ellos quieren, el otro día me conseguí con una señora que me dijo si podían tener una reunión con nosotros, yo le dije que claro que si, que las reuniones estaban para eso.

MAIGUALIDA: A esa señora hay que invitarla, imagínate, hay oportunidades, aquí nosotros estamos trabajando por un futuro, las oportunidades están, por ejemplo Catuche, todas esas cuestiones están trabajando por un mañana, ellos hacen cosas urgentes y nosotros estamos para el futuro.

RENNY: Nosotros tenemos un problema, y es que nosotros mismos tenemos que autogestionarnos, el dinero está ahí dado por la misma comunidad, y que eso dé un fruto, y cuando nos vengán a desalojar haya algo listo. Se está jugando a algo que se llama deterioro de los barrios, los mismos chapistas saben jugar a eso, por ejemplo, en el caso de Vargas, les

resultaba más fácil sacar a esa gente que ya se les cayó su casa porque yo no les voy a dar alojamiento, porque si llegan ahorita y dicen: “Sr. Renny, yo le voy a quitar su casa”, yo les respondo, bueno, si usted me da cien millones de bolívares y así compro en otro lado.... Con cuarenta y cinco millones que me den yo voy a comprar en La Vega, con lo que uno gasta en caminos aquí y la mano de obra, es más caro que en otro lado.

GARIBALDI: Hay que buscarse un grupo de cinco, diez y empezar a caminar para conocer y ver que ha hecho otra gente. Yo creo que la gente viene para La Estrella y se queda enamorado, a mi me han preguntado ¿cómo a ti se te ocurre meterte en esto?, yo les digo bueno, yo vivo aquí y mi casa es aquí. Nosotros queremos que la escuela sea reconocida en todos lados como lo que es, porque ni siquiera Fe y Alegría, ellos aún están pasando el susto de lo que se hizo aquí, a ellos les contaron del conflicto que se armó cuando este colegio comenzó a funcionar, y así se enfrentaron para ver quien era por fin el que iba a asumir esto, porque fíjate bien, Fe y Alegría quería asumir la escuela, pero si nosotros la entregábamos a Fe y Alegría con autorización, el Padre Ugalde dijo que no, las monjas no por un lado y sí por el otro.

RENNY: Neutro.

JESÚS: Ellas eran panitas más y de Fe y Alegría y también de Ugalde, así se salvó el voto, entonces hicimos una misa de día largo que fue un taller, eso lo promocionó la hermana María, era un taller de conflicto, porque cuando yo le decía “hermana María, yo soy capaz de a media noche tocarle la puerta”, y ella decía que yo no podía ser yo quien fuese a tocar así, pero si tenía su recelo, nosotros teníamos fama de guerrilleros, fíjate que cuando hubo la primera reunión de Fe y Alegría decían “por favor no traigan niños, que vienen los de la montaña”...

GARIBALDI: El malandrache, ¿qué tal?

MAIGUALIDA: No mentira, aquí nosotros utilizamos el diálogo.

JESÚS: Lo más cumbre fue que lo que nosotros estábamos exigiendo era ser reconocidos, y el colegio toda la vida ha sido de la universidad, depende de quién haya aportado el bolívar o quién no haya aportado sigue siendo de la comunidad, porque si le quitas potestad al colegio de que sea de la comunidad, a nadie le va a importar la escuela, y se va a estar cayendo, y nadie va a tener voz para decir, mire la maestra le pegó a mi hijo y no van a tener ese miedo con Fe y Alegría, nosotros exigimos nuestro espacio aquí, este espacio es un espacio ganado con la comunidad, la escuela fue ganada por la comunidad, entonces, hubo el

diálogo con Fe y Alegría con las hermanas, con el padre Ugalde adonde bueno, es verdad, todos tenemos un espacio, tenemos que aprender a convivir y para eso, se hizo el taller de conflicto a donde ponían el ejemplo de cuando uno tenía una esposa o estaba recién casado, uno tenía que aprender a convivir con aquella persona, igualito fue con esta experiencia, hubo muchas madres que fueron a ese curso y bueno, gracias a Fe y Alegría, se está pasando el susto de que bueno, las maestras vinieron, nosotros buscamos el dinero para mantener la infraestructura como estamos haciendo, por medio de la Fundación Tricolor; Banesco; UCAB, que pone a veces ingenieros; Movistar con lo de pro niño.

MAIGUALIDA: Hasta los estudiantes, tenemos toda una red, que cuando vinimos a ver se formó un equipo de trabajo tan grande, que ahora hasta la facultad de ingeniería de la UCV, junto con Teolinda Bolívar también quiere ayudar, y ella, como te digo, yo creo que es conveniente que nosotros hagamos una visita a Teolinda Bolívar a su despacho y le caigamos de sorpresa, yo creo que a ella hay que tocarle las puertas.

MODERADOR: Ahorita acabas de mencionar algo muy importante, que es que exactamente todos tienen los mismos derechos: ¿cómo se expresa eso dentro de la comunidad? O sea, con la gente que no aporta.

RENNY: Mira, con la gente que no aporta, la gente aquí lo que hace es bueno, no puso, está el sentir, pero no hay el reconcomio de que porque tu no pones o al revés, todo el mundo disfruta de las cosas.

MAIGUALIDA: Pero eso sí, para que le de un poquito de penita, cuando se compra material, se pone una lista de los que si aportaron y los morosos en la bodega para que la misma comunidad lo critique, oye ¿cómo es que tu no pones?.

MODERADOR: ¿Y los que pagan se sienten incómodos?

JESUS Y MAIGUALIDA: ¡Claro, hay una molestia!

MAIGUALIDA: Los mismos que colaboran son los que se molestan con los que no colaboran.

MODERADOR: ¿Y cómo manejan esa situación?

GARIBALDI: Nosotros lo manejamos de los siguientes motivos, nosotros como junta directiva lo que queremos es llevarnos una buena impresión de nuestro trabajo porque no queremos que el día de mañana ¡coye!, fulano golpeó a perencejo porque esas son malas experiencias que no queremos llevarnos, yo creo que nosotros buscamos hacer la pastoral, y

cuando digo eso, es en el sentido que vemos la situación, cuando ellos vienen y me dicen a mí, mira Garibaldi, fulano no puso, yo llego y les digo bueno, no se preocupe, vamos a darle el ejemplo, pero suponte tú que yo le diga, bueno vale fulano no puso, vámonos cinco carajos y vamos a tumbarle la puerta a ese tipo para que salga a trabajar, entonces así formamos más conflicto del que tenemos, ¿por qué?, terminamos con la persona herida y heridos nosotros también. Nosotros como asociación lo que queremos es la integración, de que nosotros como Asociación de Vecinos integrantes participantes de lo que estamos haciendo estamos dispuestos a un diálogo, dispuestos a recibir todas las ayudas de quién vengan o de quién no vengan, es como todo, la comunidad aquí, es como tu te pones a ver, una comunidad llamada Estrella, pero está dividida en dos, tenemos a los gochos, tu pa sacarles un bolívar cuesta.

RENNY: Esa familia es grande.

JESÚS: Ellos disfrutaron de nuestra caridad, La Estrella hizo caridad con ellos.

MODERADOR: ¿Cómo es eso?

JESÚS: A pesar de que nosotros las mandamos a hacer, ellos hicieron unas escaleritas y las escaleritas se las llevó el agua.

MODERADOR: ¿Y ellos están relegados geográficamente en La Estrella?

JESÚS: No, nunca se hace eso, nunca jamás, si eres un buen dirigente nunca lo puedes hacer. Tú no puedes dividir a tu comunidad, yo voy siempre a lo pastoral, recuerden que cuando yo no estoy aquí estoy en la iglesia, y todo eso lo baso en lo pastoral “si tú no eres capaz de dirigir a tu comunidad, no eres capaz de hacer nada”.

MODERADOR: También dijiste otra cosa muy importante hace rato, que era muy importante mover a la gente de la comunidad para que colaboraran y así cuando la gente de afuera viniera, viesan que se están haciendo cosas y que no está todo de cero.

JESÚS: Claro, parece mentira, pero el éxito de esta comunidad es ese, que si estamos todo el tiempo en movimiento vamos a tener más dinero de afuera porque fíjate, cuando el padre vio que la escalera que hicimos mala con una arquitectura mala me dijo, mira, ¿cómo vamos a arreglar esa broma?, búscate un herrero. Buscamos un herrero y el herrero no nos cobró ni medio, y nos hizo la escalera de hierro, el hombre subió con el equipo, un equipo que valía millones, y el hombre llegó y dijo bueno, si tu me garantizas seguridad yo subo mi equipo y te hago la escalera, así le dijimos en ese tiempo a Luís Caniche y a Alfredo, “necesito que ustedes estén pendientes de los dos muchachos que están haciendo la escalera”, y no se

pararon de ahí hasta que el señor terminó todo, y así el señor sacó veinte mil bolívares de su propio bolsillo para cada uno de los muchachos que lo estaban cuidando.

MAIGUALIDA: Eso forma parte del trabajo de la comunidad, la gente de afuera te da un equipo y quiere la seguridad de que ese equipo no se lo roben o se lo lleven, eso es igual que uds. Uds. dicen que prefieren subir y que Jesús y yo las busquemos a subir solas para acá. Aunque al padre Ugalde por ejemplo no le importa, ese no tiene escolta, a veces más bien uno lo tiene que regañar, así de repente yo estoy en mi casa y el que me llama y me dice, sal que estoy en la puerta de tu casa, yo le digo: “viejito, ¿qué haces tú ahí?, ¿por qué no me llamaste? Y yo hubiese salido y ¡coño vale!, y el dice: “no vale no te preocupes”.

RENNY: Claro, porque él siempre quiere llegar de sorpresa porque le gusta saber en que andamos nosotros, yo a veces estoy seguro de que él va a La Pradera y se asoma para acá.

MAIGUALIDA: Y ya la comunidad lo conoce, a ese nadie le va a hacer nada.

JESÚS: Además, el padre Ugalde vive en La Vega desde los años ochenta, como les dije, Ugalde me dijo lo de la escalera, y después buscamos dinero para buscar dinero para la otra escalera para buscar donde las hermanas.

MAIGUALIDA: Esa escalera fue un buen producto porque también la usa gente que no es de la comunidad.

JESÚS: Entonces, ¿qué es lo que pasa?, que cuando ellos vienen y dicen “a Jesús le dan todo”, entonces nosotros no les damos nada, porque Jesús con levantar el teléfono llaman y le mandan, pues esa no es la idea, porque la idea es que nosotros reconozcamos que somos dueños de lo que estamos haciendo, si tu quieres haces una escalera y no le metes a la gente en la cabeza que tiene que aportar un bolívar, esos serán los primeros que tumben la escalera, ¿por qué?, porque no les salió de su bolsillo, igual que esta escuela, esta escuela está así que tú dices, ¡coño!, es una belleza, tu vas a las instalaciones y bueno pues...

MODERADOR: Nosotros vinimos la semana pasada y esto no estaba así jajajajaja.

GARIBALDI: Y la próxima vez que vengan estará mucho mejor.

RENNY: Hay un sentido de pertenencia de que a la comunidad es a la que le pertenece este espacio que se utiliza para discutir proyectos, porque aquí lo que hay que hacer es discutir proyectos y ahorita somos nosotros.

GARIBALDI: Después vendrán otros.

JESÚS: Pero entonces llego yo y el día de mañana no soy el presidente de la asociación sino mi amigo, y el amigo tendrá la llave de ahí y de esa puerta, y el amigo o la amiga será la responsable de la computadora, porque va a haber computadora.

MODERADOR: Con respecto a los proyectos, ¿todos han surgido de parte de la Asociación o hay algún habitante que no pertenezca que haya hecho su proyecto?

RENNY: No, no no se cohíben, porque ellos creen como les digo yo, la señora María fue la única que empezó a decirnos “bueno, queremos tumbar la loma, y es un proyecto mío”, yo le dije, señora María, un proyecto suyo pero la vamos a ayudar todos, no porque sea un proyecto de la señora María yo le voy a dar la espalda, al revés, yo creo que soy el único que está saliendo a echar pico ahí, y yo le dije a la señora María que yo cumpliría mis dos horas.

MODERADOR: ¿Son dos horas que trabaja cada quién?

GARIBALDI: Sí, dos horas del fin de semana.

JESÚS: Ese es mi compromiso con la señora María y tengo que cumplirlo y cada quién como ser humano tiene que cumplir su compromiso.

MAIGUALIDA: Y si no quiere bueno, que le pague a otra persona para que lo haga.

GARIBALDI: Eso es lo que hay que hablar en la próxima reunión.

RENNY: Los que no trabajan que aporten unos diez mil bolívares que no es mucho para ver si le pagamos a alguien que lo haga.

JESÚS: O nos conseguimos una máquina, pero el problema de conseguirla es el permiso, nos va a salir al triple del precio, porque el que va a venir nos va a cobrar el doble de lo que cuesta la obra.

MAIGUALIDA: Es que uno se tarda con ese murito ahí....

JESÚS: Una de las cosas que yo le dejé a Luís Alemán cuando el vino aquí a supervisar la obra para traer la gente que va a ayudarnos con el proyecto, y lo primero que yo le dije a él es: “esto hay que arrancarlo si es posible mañana mismo” y me dijo ¿por qué?, porque ahorita nadie te va a vender la tierra pero cuando vean la vaina todo el mundo va a querer vender un metro de tierra para lo que quieras rellenar, lo mismo que te pasó en La Morán, allá el problema fue por eso, millones de bolívares cuando empezó, ya va por los quinientos millones y ¿por qué?, porque la gente comenzó a ver que era un negocio, yo vendo para hacer los muros de contención para rellenar, porque ellos empezaron con las aguas negras, por eso es que no quiero que esta gente se vaya, porque yo les digo, ellos empezaron

con sus aguas negras y ya hicieron muros de contención y ya han hecho lo de la Misión Vivienda.

MODERADOR: ¿De qué se trata esa misión?

JESÚS: De hábitat y vivienda, cambia tu rancho por casa.

MODERADOR: Ahora una pregunta, ¿cómo se unió la Asociación de Vecinos?

RENNY: De un principio resultó que éramos muy pocos, comenzamos lo que fue la escuela, y de la escalera principal se hizo un camino.

MODERADOR: Me refiero a cómo decidieron de verdad unirse los cinco y formar la asociación.

RENNY: Al principio fue Jesús y yo.

JESÚS: En el foro de la UCV, tenía diez minutos para hablar, y yo llegué y les dije, yo vengo de una invasión así y así, pero ya no somos invasores y necesitamos respeto porque primero que nada somos seres humanos los que vivimos ahí y ustedes vean las gráficas para que vean qué se ha hecho y que no se ha hecho.

MODERADOR: Tú dijiste algo al principio que me llamó la atención “ya no somos un barrio”, ¿antes entonces que eran?.

JESÚS: Bueno mira.

RENNY: La palabra invasión era al principio.

GARIBALDI: Ya es degradante.

JESÚS: Cuando tú invades un terreno dicen, ahí van los invasores, pero cuando ya llevas 8 años, 10 años aquí, ya dejas de ser invasor ya eres arte de una comunidad constituida.

GARIBALDI: Claro!

JESUS: Yo creo que la solución que este gobierno le ha dado a la gente que no tiene vivienda son las invasiones porque vamos a estar claros, tú te pones a ver cuantas invasiones antes del 2001 hasta el 2007 hay, piensas que ha habido muchas más del Km. 1 al Km. 5 de la Panamericana, en el 2001 aparecen las Mayas, Caricuao.

MODERADOR: Continuando con lo que dices, Maigualida había expresado algo que se paso de largo pero seria bueno retomar referente a la cuestión del dialogo.

JESUS: Es un decir que nosotros nos denominemos a nosotros mismos guerrilleros.

MAIGUALIDA: Ese término es como a manera de presión.

MODERADOR: Me refería a que era importante el dialogo, dentro de la comunidad.

JESUS: Es muy importante, siempre ha existido, si no hubiese existido el dialogo tenlo por seguro que ni tu ni yo ni nadie se entendería.

RENNY: Nosotros buscamos el dialogo.

MAIGUALIDA: Lo que pasa es que el otro día se quiso hacer los consejos comunales, entonces yo le decía a ellos, mira primero hay que hacer una prueba y entonces invitamos a la gente de los otros sectores y nos unimos como 80 personas y también hubo una representación de la alcaldía, otro de misión Villanueva que prometió y otra señora que se llama Fanny que también colaboro, y que sucedió que la señora aquí, no tenemos como el Sr. Jesús dice que participamos todos, pero resulta que no tenemos protagonismo y resulta que la otra señora quería protagonizar una cosa en su sector, decía: “¿ como ustedes van a empezar con los consejos comunales, por que no me avisaron? Han venido los de misión Villanueva”, no se que más, y yo le decía señora, mira un momento, en que momento usted le participo a la comunidad todo eso, y entonces a raíz de ese conflicto, la señora se alejo, y todo el mundo la tilda de peleona, hay una reunión y te guindas tú porque tú tienes otro punto de vista diferente al mío, nos desvinculamos de esa señora y se hicieron todas las reuniones aquí, entonces La Estrella se ha caracterizado que todo lo que se quiere aquí lograr, sea en forma de organización, en forma de dialogo, ¿Qué te gusta, qué opinas tú? ¿Estás de acuerdo?

RENNY: Todo se hace por mayoría

MODERADOR: ¿A raíz de ahí no se han vuelto a unir para trabajar con las comunidades circundantes?

JESUS: No, lo que sucede es que mira tú te puedes comprometer pero la asociación como te dije yo anteriormente, no es de protagonistas, cuando se dio el proyecto de la Sra. María de tumbador l a loma todo el mundo dijo que sí y después uno no los ve.

GARIBALDI: Yo participe el fin de semana.

RENNY: Yo ayer.

JESUS: Como decía Garibaldi él participa el primer fin de semana, coño! Todo está bien salimos como 10 personas, 20 personas, entre mujeres, niños y hombres.

MODERADOR: ¿Las mujeres trabajan igual que los hombres?

JESUS, RENNY, GARIBALDI: Si!

RENNY: Bueno ellas colaboran en lo que pueden, no tienen la misma fuerza que nosotros.

MAIGUALIDA: Llevamos la carretilla, agua.

RENNY: Ellas nos acompañan y nos motivan.

JESUS: Fíjate bien, la mujer aquí siempre ha tenido su rol, cuando íbamos a hacer la primera parte de la rampa no había agua y yo ví a más de una mujer cargando agua, entonces fíjense bien nosotros hemos hecho que cada quien tenga su participación pero es lo que yo le digo, la asociación no puede llegar y obligar a las personas a salir a juro, ¿Por qué? Porque entonces no van con el cariño, sino que ven a la gente como con rabia y fastidio, y acuérdense que la gente en una reunión dice que sí para salir del paso pero del dicho al hecho hay mucho trecho, y ay nosotros sabemos aquí, quienes son las personas que en verdad son puntuales tanto para hacer la rampa, como sabemos quienes son las personas que no hacen nada.

GARIBALDI: Las personas que no dan nada son las que más hablan y son los que más protestan.

JESUS: Los problemas se presentan en una comunidad donde el discurso es que Chávez te lo va a dar todo, yo creo que lo que le ha pasado a potras comunidades ha sido eso, que el presidente ha dicho que el gobierno tiene derecho a darle todo al pueblo y el pueblo para agarrarla en el aire está mandado a hacer, dígalo ahí!.

GARIBALDI: Si pero lo que pasa es que él, ok, el da en lo económico pero uno tiene que, porque si el da todo y uno no se organiza como estamos nosotros, se van y el dinero se va por todos lados, y eso es lo que quieren quitar con los consejos comunales, anteriormente el dinero lo agarraba la alcaldía y eso era un pañito de agua tibia, y en menos de un año ya las cosas no servían y entonces ahorita con los consejos comunales, es la misma comunidad que va a tomar la decisión de que es lo que se va a hacer y uno está aquí para ver cómo se trabaja la cosa, fíjate la rampa como es gruesa demora eternidad aquí, pero en Los mangos tapan los huequitos, llueve y eso se lo lleva la corriente y cobran bastante dinero por nada, prácticamente se roban el dinero del pueblo.

MAIGUALIDA: Por ejemplo, por allá abajo había un hueco que duro año y medio, pero como venia el presidente Chávez, ahí si lo arreglaron, porque él iba a pasar por esa zona. Tú me vas a decir a mí que eso no lo podían arreglar en una noche como lo hicieron, y uno pasando cola y trabajo gracias al bendito hueco.

JESUS: Una vez que vino el president6e, entre empujones y golpes se le entrego una carta de los problemas del barrio (La Vega entera) y al día siguiente vino una señora con muy

buena intención de ayudarnos, pero cayo a donde no debía haber caído, cayo en hueco en donde hay protagonismo y entonces ahí se presento el conflicto de que si estos son escuálidos o son chapistas, entre ese rollo no nos dieron nada. Yo se que la gente de la UCAB no me iba a decir que no pero como son escuálidos, la señora esa no quiso unirse y hacer un trabajo en equipo con la universidad.

MODERADOR: ¿Como se unieron?, es decir, ¿Como llegaron a pertenecer a la Asociación de Vecinos?

RENNY: Por votación de la comunidad, todos tenemos el interés de colaborar con la comunidad, porque por lo menos a mí en mi familia me enseñaron a colaborar.

MAIGUALIDA: Mi mama nos trataba por igual y nos enseñó a ayudarnos mutuamente, yo lo que hago en la Asociación es controlar externamente las labores, es decir, soy la persona de la comunidad que está pendiente y eso.

JESUS: Yo siempre he querido mejorar el ambiente en el que vivo, si uno puede vivir mejor ¿por qué no hacer un esfuerzo?, eso para mí y creo que para todos es la participación. Hay que ser pilas.

MAIGUALIDA Y RENNY: Exactamente.

MODERADOR: Bueno muchísimas gracias por su tiempo, sabemos que en día domingo puede llegar a ser un fastidio levantarse temprano y dejar de hacer otras cosas para dedicarnos un rato para nuestra tesis.

RENNY: Tranquilas muchachas, para nosotros es bien chévere recibirlas y tener un rato para discutir cosas que además son de nuestro interés y de la comunidad.

Anexo I: Focus Group Madres de la Comunidad

Integrantes:

Dermis Rojas, 43 años

Luz Marina Peña, 26 años

Nelyda Graterol, 34 años

Inocencia Linares, 38 años

Tania García, 36 años

Yudith Mendoza, 28 años

Mary Aragoza, 34 años

Gloria Coveña, 30 años

MODERADOR: Muy buenos días a todas las asistentes. La dinámica que realizaremos a continuación consiste en un grupo de discusión, aquí queremos observar, como el hecho de que sean madres de la comunidad les hace tener una visión diferente de todo lo que acá ocurre.

A ver, aquí las edades de sus hijos por lo que me dijeron son niños de 5 a 7 años. ¿Qué valores comparten uds. en cuanto a la educación de sus hijos?

GLORIA: El respeto, como hace la educación para mejorar sus estudios.

MARY: Que se comporten bien, porque a veces hay maestras que vienen que son suplentes y los niños las tratan a las patadas o no las respetan, sólo respetan a la profesora fija, así sea un maestro o un representante mayor que ellos, tienen que saber respetar a los demás sin groserías y sin nada.

MODERADOR: OK, y ¿qué papel representan ustedes aquí como madres de la comunidad? ¿Qué cosas por el hecho de ser madres les hace ser diferentes?

GLORIA: Trabajar por ellos para que tengan lo que necesiten y nada les falte, educarlos para que sean muchachos con valores de solidaridad, que ayuden en la casa, y así algún día puedan ayudar a los vecinos en su comunidad.

MODERADOR: ¿Quién comentó que había estado en la asociación de padres? Y ¿Cuáles eran sus funciones allí?

TANIA: Bueno, la verdad yo estuve un tiempo como tesorera, pero nunca a nivel formal, ayudaba a nivel externo.

LUZ MARINA: A nosotras nos daban cursos, y si se iba a hacer algún cambio éramos notificadas, sobre todo en el sentido de ver que todo este en orden en el colegio, pero en sí ninguna de nosotras ha pertenecido porque lamentablemente aún cuando somos de la comunidad de La Estrella nuestros hijos no han tenido privilegio en estudiar en nuestra escuela, por eso no pertenecemos a la junta de padres y representantes.

TANIA: Bueno, yo igual siempre he estado pendiente aún cuando no pertenezca.

MODERADOR: Jesús me comentó, que los padres que tienen a sus hijos estudiando en la Escuela Los Ángeles no viven en La Estrella ¿Cómo ocurrió eso?

LUZ MARINA: De aquí de La Estrella estarán estudiando como diez niños y es mucho, de resto es de pura gente de abajo, por eso es que no tenemos voz en cuanto a las decisiones que se toman, allá ellos dicen tal cosa y se cumple.

MODERADOR: Cuando dices abajo, ¿A qué sector te refieres?

LUZ MARINA: Gente de Las Torres y La Pradera.

TANIA: Eso era lo que yo hablaba con el señor Jesús, que los otros deciden más que nosotros.

MARY: El problema en verdad es que nuestra escuela depende de la María Olaso que está más lejos, nosotros no tenemos directora aquí, entonces, todas las reuniones se hacen allá y casi nunca son aquí, nosotras pertenecemos aquí y no a allá, y por eso, quieran ellos o no tienen que hacerse aquí para que al menos tres de nosotras podamos estar presentes. Okay, nosotras estamos claras que ellas nos están ayudando, pero sólo tenemos aquí a las profesoras, todo lo administrativo y directores están en La María Olaso.

GLORIA: Si al niño le pasa algo tenemos que ir a hablar con la directora pero allá abajo, suben las tres profesoras que hay y más nada. Todas las cosas son en el fondo de aquí, aquí aparece un colegio pero no existimos porque todas las cosas son de allá, nosotras pagamos pintura, seguro, pagamos todo, el seguro no existe, pedimos carnets para los niños y tampoco existe, pedimos cualquier cosa y todos los inconvenientes que tenemos aquí debemos bajar al María Olaso, a juro tenemos que ir porque aquí no podemos arreglar nada, aquí en esta escuela hay un salón para la dirección pero no hay nadie que llene esa oficina, según iba a venir una subdirectora y nunca ha venido en todo el tiempo que yo llevo aquí.

MODERADOR: Osea que aquí sólo están las maestras.

TODAS: Sí, las maestras.

TANIA: Cosa que yo también veo mala, porque yo digo, si uno vive aquí, así haya llegado después del proceso de las inscripciones debe tocarnos o pertenecernos un cupo, porque vivimos en La Estrella, entonces igual hay que ir allá donde la directora y así yo perdí todo un día de trabajo esperando para pedirle un cupo y la mujer nunca apareció. Entonces, así pasó que en cambio hubo otra señora a la que le dieron dos cupos ella iba todos los días a ver en que momento conseguía a la directora, y yo soy madre soltera y trabajo, tengo que sostener a mis hijos y no me puedo dar el lujo de ir todos los días a perseguir a la directora porque además no vivo cerca de la Olaso, ¿Cómo hago yo?, además yo no trabajo en La Vega, trabajo en el este de Caracas, así yo lamentablemente no puedo ir todos los días a verle la cara a la directora para que me le de el cupo a la niña, cuando deberíamos nosotros tener prioridad por vivir en la zona, así es como yo veo que debe incentivarse la participación de los padres y de la comunidad con el colegio, dándonos prioridad a nosotros y así poder participar más.

MODERADOR: Y eso aparte de haberte pasado a ti, ¿le ha pasado a otras madres?

TANIA: Bueno, a la única madre de La Estrella que se que no le pasó eso fue a Luz Marina porque ella si dejó trabajo y todo para montarle persecución a la directora.

LUZ MARINA: Desde que empezó el proceso fui como dos semanas seguidas, porque además cada vez que iba me pedían un nuevo recaudo y tenía que devolverme a la casa.

TANIA: Eso no debería ser así, eso es lo que yo veo malo, porque los colegios municipales te dan un cupo y ok, estudia tu hija y viene tu sobrino, pero si ese niño se va del colegio ese cupo debe pertenecerle a un familiar que sea de la comunidad o a otra persona que lo necesite sin tanta traba.

GLORIA: Eso lo quitaron, porque ahora es que si yo tengo mi hijo, hasta que no crezca, el cupo tiene que ser para ese niño.

TANIA: Por eso, allá en base a eso si mi hijo estudia tiene preferencia, pero igual, si otro lo necesita se lo dan, te dicen mira, espera para inscribirlo y se lo dan, en cambio aquí con nuestro colegio tienes que durar dos semanas ¡jalando bolas!, y si eso sirviera ok, pero tampoco, yo fui a Las Torres y me dijeron venga en dos semanas que yo le tengo noticias,

luego, llámeme el lunes porque todavía no he resuelto nada, a la semana siguiente me dijeron venga e inscriba a la niña y es en un colegio pago, porque estoy pagando una mensualidad.

MARY: Pero es que aquí es igualito, porque nosotras aunque no mucho pagamos ocho mil quinientos bolívares.

TANIA: Sí, pero yo no pago 8500 Bs. Yo pago 50.000 mensual más el pasaje que me tengo que gastar todos los días, y eso que el gobierno les da un subsidio.

MODERADOR: ¿Osea que lo del cupo en la escuela Los Ángeles es importante porque además no hay disponibilidad para meter a los niños a estudiar en otros colegios?

LUZ MARINA: Es como todo en este país, hay mucha gente que quiere las mismas cosas y no hay suficiente para todo el mundo.

MODERADOR: En cuanto a la comunidad, ¿qué piensan ustedes de La Estrella? ¿En el tiempo que tienen viviendo aquí como ha sido el proceso?

DERMIS: Para todo yo siento que todos hacemos un esfuerzo, todos ponemos un granito de arena en lo que podemos para los logros que queremos, por ejemplo nuestro mayor logro que ha sido la rampa, nosotras las mujeres ayudamos a cocinar para los hombres que se quedan allí horas, fines de semana enteros, nosotras también ayudamos a hacer las verbenas, a recaudar fondos, a vender rifas, es hasta divertido, y cuando llevamos a los niños a que nos acompañen ellos a su modo participan, incluso hasta los más triponcitos porque ellos con sus caritas lindas nos ayudan a que hasta los más codos compren aunque sea una rifita.

NELYDA: Hoy por lo menos están trabajando allá abajo, y seguimos organizando con la gente, en las bodegas también nos contribuyen, a ver si algún día terminamos con la rampa que empezamos, a parte de la verbena, pedimos diez mil bolívares para completar si nos falta dinero y vamos pagando el material, además para comprar comida y preparar sancochos y esas cosas que hacen que los hombres aguanten todo el día echando pico y pala allí, por supuesto también su cervecita y también siempre hay alguno que trae música, cuando estamos todos el trabajo se hace menos pesado.

MODERADOR: Y por ejemplo, cuando ustedes han tenido algún problema con su casa, o algún percance, ¿la comunidad les ayuda? ¿Cómo les ayuda?

INOCENCIA: Nosotros no se porque en la comunidad siempre nos hemos apoyado, yo los considero a todos mi familia porque hemos vivido ya varios años juntos en la comunidad, y no ha sido como en otros barrios donde la gente llega destroza y se va, la gente

que vino aquí vino para quedarse y contribuir. Por ejemplo hace como un año se le cayó un jeep encima de la casa de una señora, perdió todo, y todos le tendimos la mano, porque esa señora ahí perdió todo, ella nos necesitaba. Nosotros vimos el problema por el cual estaba pasando ella como que si fuese uno mismo, pero gracias a Dios aquí cuando alguien ha tenido un problema, si está al alcance de la comunidad ayudar, todos llegamos y resolvemos.

JUDITH: Y también si viene gente de otros lados a ayudarnos, a pesar de que nuestras relaciones con La Esperanza; La Y; y Las Torres no son muy buenas, si hay algunas personas con las que se cuenta. Cuando se me quemó mi hijo que fue muy grave, todos nos ayudaron con plata y me mandaron cosas, teteros, pañales...

MODERADOR: Nuestra investigación es justamente sobre participación, nos gustaría un poco hablar de eso con ustedes ¿Qué piensan ustedes de la participación en la comunidad? ¿Cuáles son las funciones de cada quién?

TANIA: Aquí todos intentan dar lo que pueden, y eso tiene mucho que ver muchas veces con el trabajo, por ejemplo aquí muchos trabajan en construcción, y de vez en cuando pueden traerse algún saquito de arena guillado lo traen para la rampa y no para ir completando sus casas, eso me dejó con la boca abierta cuando llegué; los muchachos en la Asociación de Vecinos siempre andan pendientes a ver en qué pueden ayudar, nos ayudan a ponernos de acuerdo, porque aunque todos queremos ayudar, a veces hay gente que no quiere hacer unas cosas sino que quiere hacer otras y eso no cualquiera lo sabe manejar; a mí particularmente me preocupa el tema del colegio, me parece que la comunidad debería unirse más para todo el rollo de los cupos que hemos hablado, siempre es bueno estar pendientes de lo que pasa en el colegio y las cosas que funcionan o no, deberíamos todos estar más pendientes de eso.

GLORIA: Por ejemplo ahorita estamos vendiendo una rifa y estamos Maigualida; Jesús y yo pendientes de eso, vendemos aquí mismo en la comunidad; en otras zonas, y Jesús ha estado vendiendo también en la UCAB.

TANIA: Las ganancias van a ser invertidas para los proyectos de mejora en la comunidad.

JUDITH: Yo inclusive les propuse que vendiéramos empanadas, que yo las hacía, me compraban el material y las ganancias las dejábamos en la comunidad.

GLORIA: Aquí compramos la cerveza; hacemos una sopa y compartimos, de ahí sacamos dinero para los proyectos.

MODERADOR: ¿Asisten ustedes con regularidad a las reuniones de la Asociación de Vecinos?

TODAS: ¡Sí!

MODERADOR: ¿Y cuál es el tema sobre el que más se discute?

TANIA: Las aguas negras y el alumbrado.

GLORIA: El alumbrado porque todos estamos pegados a un mismo poste y hay un solo cable para todos y la gente lo respeta. Ahorita creo que se va a hacer la reunión para adornar por la navidad, nosotros todos los años ponemos algo alusivo a la navidad y se hace una parte para eso y se recoge algo de dinero por casa.

MODERADOR: ¿Por qué el problema de las aguas servidas es tan importante?

TANIA: Porque hay muchas personas que no han podido comprar el tubo y la botadera de agua es muy grande, entonces hay muchos sectores en los que se les caen las casas ¿por qué? Por el bote de agua, y así se abren los cerros, aunque boten una gota eso se va sumando y sumando y eso no es que se seca, un bote de agua si yo me baño y gasto dos tobos de agua esa agua se me va a echar a perder a mí mi piso y mi terreno, como consecuencia se deja de comprar un tubo para hacer menos ese bote de agua, porque eso sí, nosotros de un tubo principal ponemos otros tubos para tener el agua limpia, pero las aguas negras no tenemos a donde llevarlas y eso hace que mucha gente se enferme.

INOCENCIA: Aquí todo el mundo no tiene muros, el muro de nosotros son palos, y esos palos chupan el agua, te pueden durar un año, pero de aquí a mañana se te cae, y uno piensa que el agua corre, mentiras eso lo absorbe la tierra y de poco a poco todo se cae.

MODERADOR: ¿Y quiénes son los más afectados?

DERMIS: De aquí y de allá todos salimos afectados, nosotros tenemos un tubo que no se da a vasto, hay personas que tienen la tubería que ponen un tubo del baño de su casa al patio pero nunca terminan de comprar todos los tubos porque son muy caros, entonces se echan las bolas al hombro y nunca compran. Los tubos han subido uff de precio, de seis mil que estaban llegaron a veinte y un mil bolívares, y eso es preocupante que la gente no vaya comprando los tubos porque así en cualquier momento se nos pueden caer las casas y eso honestamente sale más caro que comprar tubos.

MODERADOR: Con este problema de las aguas ¿sienten un compromiso general de las demás familias de la comunidad?

LUZ MARINA: Todos en general, en las reuniones y por lo que hablamos cuando estamos normal conversando en la calle siempre sale ese tema, hay gente que no tiene para comprar las tuberías, otros por descuido y finalmente piensan que ellos solos con su botecito de agua no hacen daño, piensan que es algo que tiene que venir a resolver gente de afuera, y en cierto modo es verdad, el problema de las tuberías no podemos resolverlos solos, pero si al menos por ahora mientras viene alguien a resolver el problema mayor nosotros ponemos de nuestra parte, podemos disminuir mucho los botes de agua y hacer que ceda menos el terreno, tenemos que cuidar lo poco que tenemos porque no tenemos millones para comprarnos un apartamento y no tener esos problemas, así que todos tienen que colaborar.

MODERADOR: ¿Y esa conducta de compromiso de medir las consecuencias de las acciones propias las enseñan en sus hogares?

INOCENCIA: Todo el tiempo, ¿cómo le voy a decir a mi hijo que no bote agua si me ve a mí haciéndolo?, siempre les hablo sobre tener consideración con los demás porque es la única manera en que uno puede pensar que pueden otros tener consideración con uno. Así los vecinos también hemos contribuido para comprar los tubos, pero debemos estar más pendientes de los botes de agua en nuestras propias casas...

MODERADOR: ¿Y cómo ha sido la relación con las comunidades cercanas?

TANIA: Ellos tienen sus cosas aparte de nosotros, pero al menos lo mantienen, tienen sus tubos y su cuestión.

MODERADOR: Las iniciativas en cuanto a los proyectos para resolver los problemas de la comunidad, ¿de dónde surgen?

JUDITH: Surgen del afectado pero nosotros lo ayudamos.

MODERADOR: ¿Cómo ve a las otras comunidades con respecto a ésta?

GLORIA: Nosotros somos más organizados.

TANIA: Ellos tienen su manera de vivir distinta a la nuestra.

MARY: Ha habido reuniones en donde ellos no vienen y si vienen no podemos ponernos de acuerdo con ellos, ellos tienen otro modo de pensar.

MODERADOR: ¿Y cómo es ese modo de pensar que es distinto al de ustedes?

MARY: Osea, ellos quieren venir a manipularnos aquí y a querer hacer las cosas como ellos quieren y nosotros aquí ya nos conocemos, ya sabemos cómo llevar el proceso aquí, entonces en eso es en lo que no cuadramos.

GLORIA: Ellos no se ayudan entre ellos como nosotros, por ejemplo ahí en La Esperanza les llegó un material para que se pusieran a hacer su escalera ¿crees que han movido un dedo para hacer eso? Les dan los recursos y no los buscan por flojera y el material se pierde, si ellos mismos no se organizan ¿para que vamos a ir nosotras a hablar con ellos?, siempre salimos peleando, cuando los invitamos a las reuniones de aquí ellos no pueden venir, si pedimos colaboración nos dicen que es que nosotros pedimos pura plata o que nosotros somos pura rumba, pero si esa rumba nos va a dar plata para la rampa yo ni lo pienso.

MARY: Nosotros aquí mismo en La Estrella también tenemos un grupo de diez familia a los que les decimos los gochos, ellos nunca hacen nada en la comunidad y por eso sencillamente los ignoramos.

MODERADOR: ¿Y cómo lidian ustedes con eso?, porque los de La Esperanza viven afuera, pero los gochos viven en su misma comunidad.

GLORIA: Nada, ellos son como si no vivieran aquí, ellos están independientes, hasta tienen su entrada por otro lado, ellos no pasan por la rampa.

DERMIS: Cuando hicimos la escuela, los gochos decían que eso no era digno para sus hijos, se molestaron con Lisbeth cuando ella comenzó a cobrar cinco mil bolívares por el material que se usa en la escuela, y se habló con ellos y se les dijo que si no podían pagar que no pagaran, pero que llevaran a los niños porque nos importaba que siguieran estudiando, y como ellos no quisieron bueno, nosotros seguimos avanzando.

MODERADOR: ¿Y actualmente los hijos de ellos estudian aquí?

GLORIA: No, ellos buscaron cupo en otro sitio, pero ellos hicieron una vez una huelga en el portón para no dejar entrar a las maestras pasar para la escuela, pero el día que la cierran ahí si se va a armar un buen rollo.

TANIA: Además, con el apoyo de la UCAB nosotros hemos conseguido muchas cosas, porque lo primero que pregunta el padre es ¿cómo está la comunidad?, que si han estado colaborando, porque si ellos mandan un material y nosotros lo dejamos perder ¿para qué nos van a seguir ayudando?, pero como ellos ven que material que llegue aquí es material que se trabaja, ayuda que llega aquí es ayuda que se recibe, si no la ponen personas ajenas en la medida de nuestro posible la ponemos nosotros en la comunidad y así es como se ha hecho todo lo que ves aquí.

MODERADOR: Y en las actividades que se realizan en la escuela, ¿hay alguna que permita un espacio de encuentro con la comunidad?

GLORIA: No, solamente en la reunión de padres y representantes.

TANIA: La gente de la escuela no participa en ninguna de las actividades que organizamos, ni rifas ni verbenas ni nada, más bien una vez pusimos unos letreros y una de las maestras dijo que lo quitáramos porque fomentaba cosas malas.

MODERADOR: De las maestras que trabajan en la escuela, ¿alguna de ellas vive en La Estrella?

TODAS: Ninguna.

MODERADOR: ¿Cómo es el nivel de confianza con las profesoras dado todos los inconvenientes antes mencionados con La María Olaso?

INOCENCIA: Yo me llevo bien con todas las profesoras porque les digo las cosas en su cara, pero en la escuela no hay participación de la comunidad, ni hablan de la comunidad, de hecho a Lisbeth la sacaron de aquí, ella está trabajando en otro sitio.

TANIA: Por ejemplo es muy injusto que aquí estén trabajando señoras de limpieza de allá abajo cuando aquí en la comunidad hay gente que necesita, eso de que lo peleo lo peleo, la directora a mí me dijo ¿usted está capacitado para limpiar? Y yo le dije que sí porque yo no soy rica, yo necesito trabajo porque no tengo uno fijo, entonces me dijo que no se podía meter a nadie porque el colegio se estaba haciendo, pero tiene que ser una muchacha de la comunidad, así no sea yo tiene que ser una de nosotras.

LUZ MARINA: La gente de La Olaso nos pidió dinero para la pintura y aún nada que pintan, pagamos para hacer una cerca y tampoco, todo ese dinero que nosotros hemos dado se lo dan es al María Olaso y no a Los Ángeles.

MODERADOR: ¿Ustedes han hablado con las otras madres que tienen a sus hijos estudiando en la escuela Los Ángeles y que no viven en La Estrella y tienen la misma preocupación que ustedes?

GLORIA: Sí, la misma preocupación en cuanto a que no tengamos directora dentro de la escuela y la misma preocupación en cuanto al dinero que nos piden y que no se usa acá.

MODERADOR: ¿Qué proponen para el mejor funcionamiento de la comunidad y que la gente participe más cada vez?

TANIA: No todos participan igual, tal vez no participan en la rifa pero si echando pico o comprando el hielo para la verbena o a dar alguna contribución o algo, siempre la gente ayuda un poco con lo que pueden y cuando pueden.

MODERADOR: ¿En la comunidad existe la creencia de que los niños son el futuro de la comunidad?

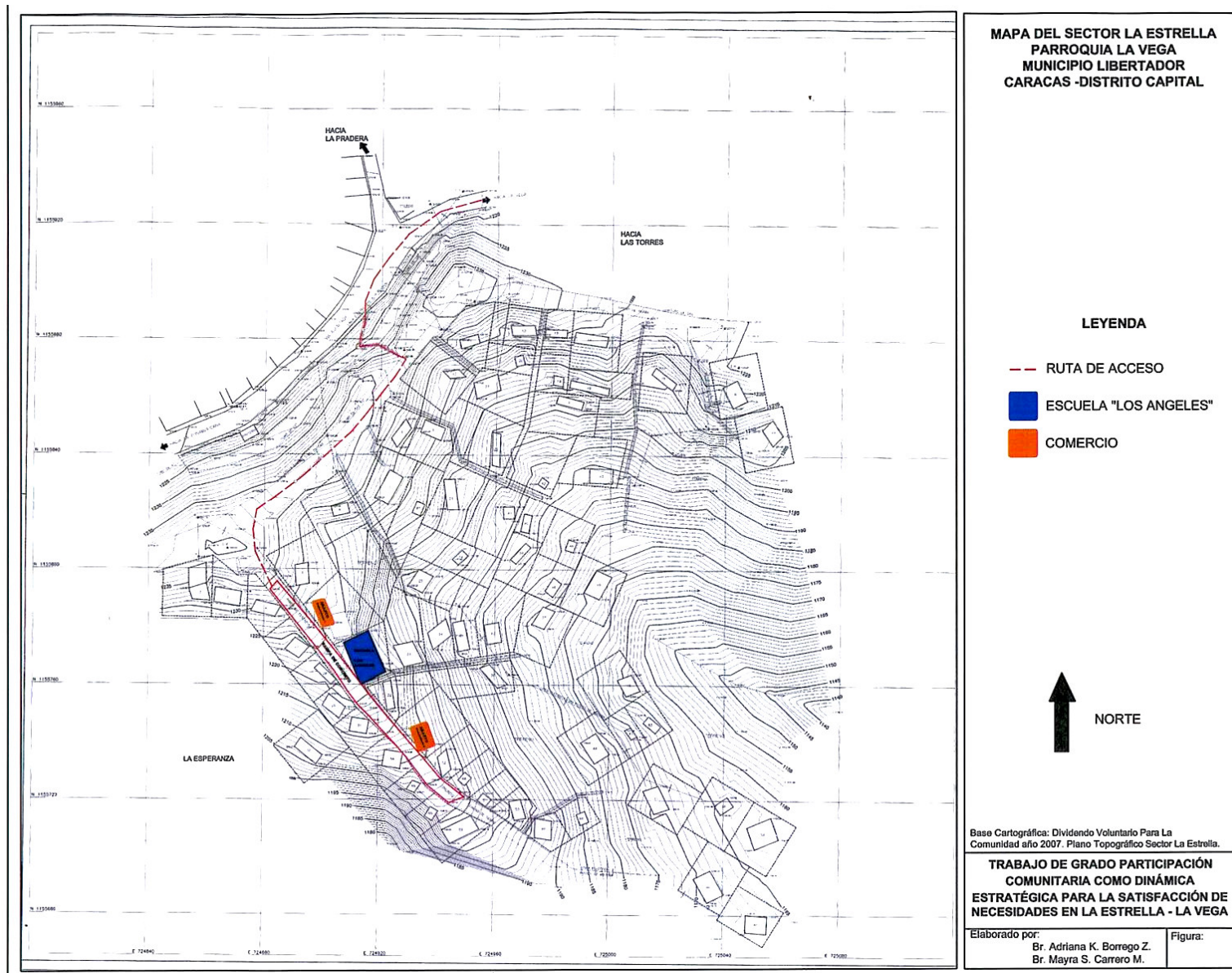
TODAS: Claro, nosotros estamos preocupados porque ellos son los que sufren las consecuencias.

GLORIA: Aquí todos los niños se tratan entre ellos como que si fuesen hermanos porque siempre están juntos, incluso nosotros hacemos siempre una fiestecita el día del niño y el 24 hasta recolectamos para hacer regalos a los niños que los papás no pueden porque no poseen los recursos.

MODERADOR: Bueno muchísimas gracias por su atención y su tiempo, sabemos que siendo madres no siempre es fácil sacar tiempo para estas cosas.

TANIA: No vale muchachas cuando quieran estamos a la orden.

ANEXO J: Plano del sector La Estrella- La Vega



Anexo K: Cuadro resumen unidades de lingüísticas por actor social según operacionalización de variables

Población A				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Comerciantes	Focus Group Comité de Aguas Servidas	Focus Group Asociaci ón Civil	Focus Group Madres de la comunida d	Total de frases emitidas por los demandant es según el indicador	Total de frases emitidas por los demandant es según la dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	1	3	0	4	8	8	20
	Infraestructura		0	0	0	0	0			
	Físicas individuales		Vivienda	0	0	0	0	0	0	
	Sociales		Conocimientos , destrezas y habilidades	1	0	0	0	1	12	
			Empoderamien to	4	3	4	0	11		
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	2	2	3	3	10	10	53
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes					0		
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	4	9	8	5	26	40	
			Hacia otras comunidades	3	0	0	4	7		
			Hacia los oferentes	0	0	3	4	7		
		Oferentes	Hacia si mismos	0	0	0	0	0		

Población A				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Comerciantes	Focus Group Comité de Aguas Servidas	Focus Group Asociación Civil	Focus Group Madres de la comunidad	Total de frases emitidas por los demandantes según el indicador	Total de frases emitidas por los demandantes según la dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
			Hacia los demandantes	0	0	0	0	0		
			Entre los oferentes	0	0	0	0	0		
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comuintarias	1	0	0	0	1	3	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	0	0	1	0	1		
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	0	0	0	1	1		
	Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	1	0	0	2	3	
Formal		Iniciativas gubernamentales		0	1	2	0	3	3	
Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad		0	2	1	0	3	3	

Población A				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Comerciantes	Focus Group Comité de Aguas Servidas	Focus Group Asociación Civil	Focus Group Madres de la comunidad	Total de frases emitidas por los demandantes según el indicador	Total de frases emitidas por los demandantes según la dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
Orientación de la participación comunitaria	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	0	0	1	0	1	1	10
	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	0	3	3	3	9	9	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	0	5	5	3	13	18	19
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	1	0	0	0	1		
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	1	0	0	0	1		
			Seguimiento y control por parte de los actores	0	0	3	0	3		

Población A				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Comerciantes	Focus Group Comité de Aguas Servidas	Focus Group Asociación Civil	Focus Group Madres de la comunidad	Total de frases emitidas por los demandantes según el indicador	Total de frases emitidas por los demandantes según la dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	0	0	0	0	0		
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	0	1	0	0	1	1	
			Menú de ofertas privadas	0	0	0	0	0		
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	2	0	0	0	2	2	5
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	0	0	0	0	0		
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	0	1	2	0	3	3	

Población A				DEMANDANTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Comerciantes	Focus Group Comité de Aguas Servidas	Focus Group Asociación Civil	Focus Group Madres de la comunidad	Total de frases emitidas por los demandantes según el indicador	Total de frases emitidas por los demandantes según la dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
		Social	Logros en Conocimientos , destrezas y habilidades	0	0	0	0	0		
TOTAL DE FRASES				21	30	36	29	116	116	116

Anexo L: Cuadro resumen unidades de lingüísticas por actor social según operacionalización de variables

Población B				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Rector Ucab	Entrevista Director Ejectutivo DVC	Entrevista Directora Proyección a la Comunidad	Entrevista Directora Vicaría	Total de frases emitidas por los oferentes según indicador	Total de frases emitidas por los oferentes según el dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	2	2		2	6	9	19
			Infraestructura	1	1	1		3		
	Físicas individuales		Vivienda	0	1	0	0	1	1	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	2		0	0	2	9	
			Empoderamiento	6	1	0	0	7		
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	0	0	0	0	0	15	76
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	3	2	5	5	15		
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	0	0	0	0	0	36	
			Hacia otras comunidades	0	0	0	0	0		
			Hacia los oferentes	0	0	0	0	0		
		Oferentes	Hacia si mismos	6	1	1	0	8		
			Hacia los demandantes	9	2	4	1	16		

Población B				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Rector Ucab	Entrevista Director Ejectutivo DVC	Entrevista Directora Proyección a la Comunidad	Entrevista Directora Vicaría	Total de frases emitidas por los oferentes según indicador	Total de frases emitidas por los oferentes según el dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
			Entre los oferentes	5	4	2	1	12		
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comuintarias	6	0	3	0	9	25	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	2	2	0	1	5		
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	3	4	0	4	11		
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas			0	0	0	0	4
	Formal		Iniciativas gubernamentales	2	1	0	1	4	4	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	0	0	0	0	0	0	
Orientación de la participación	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	0	0	0	0	0	0	1

Población B				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Rector Ucab	Entrevista Director Ejecutivo DVC	Entrevista Directora Proyección a la Comunidad	Entrevista Directora Vicaría	Total de frases emitidas por los oferentes según indicador	Total de frases emitidas por los oferentes según el dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
comunitaria	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	1	0	0	0	1	1	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	0	0	0	0	0	9	11
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	0	1	0	0	1		
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	0	2	2	1	5		
			Seguimiento y control por parte de los actores	0	0	0	0	0		
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	0	1	2	0	3		
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	0	1	0	0	1	2	

Población B				OFERENTES						
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Entrevista Rector Ucab	Entrevista Director Ejectutivo DVC	Entrevista Directora Proyección a la Comunidad	Entrevista Directora Vicaría	Total de frases emitidas por los oferentes según indicador	Total de frases emitidas por los oferentes según el dimensión	Total de frases emitidas por oferentes según variable
			Menú de ofertas privadas	0	1			1		
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	0	0	0	0	0	3	7
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	0	1	1	1	3		
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	0	0	0	3	3	4	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	0	0	0	1	1		
TOTAL DE FRASES				48	28	21	21	118	118	118

Anexo M: Cuadro resumen unidades de lingüísticas por actor social según operacionalización de variables

Población A+B				OFERENTES- DEMANDANTES		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades lingüísticas por indicador	Total de unidades lingüísticas por dimensión	Total de unidades lingüísticas por variable
Necesidades de la comunidad	Físicas Colectivas		Servicios	14	17	39
			Infraestructura	3		
	Físicas individuales		Vivienda	1	1	
	Sociales		Conocimientos, destrezas y habilidades	3	21	
			Empoderamiento	18		
Actores de la participación comunitaria	Roles de los actores	Demandantes	Funciones que desempeñan los demandantes	10	25	129
		Oferentes	Funciones que desempeñan los oferentes	15		
	Percepción de los actores	Demandantes	Hacia sí mismos	26	76	
			Hacia otras comunidades	7		
			Hacia los oferentes	7		
		Oferentes	Hacia si mismos	8		
			Hacia los demandantes	16		
			Entre los oferentes	12		

Población A+B				OFERENTES- DEMANDANTES		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades lingüísticas por indicador	Total de unidades lingüísticas por dimensión	Total de unidades lingüísticas por variable
	Interacción individuo-organización	Canales institucionales	Relaciones agencias de desarrollo públicos o privados e instancias comunitarias	10	28	
		Canales personales	Relaciones entre líderes (a título personal)	6		
		Relación entre ellos	Relación entre canales institucionales y canales personales	12		
Tipos de participación comunitaria	Espontánea		Resolución de coyunturas	3	3	13
	Formal		Iniciativas gubernamentales	7	7	
	Organizada		Asociaciones existentes en la comunidad	3	3	
Orientación de la participación	Particular		Priorización de recursos hacia lo particular	1	1	11

Población A+B				OFERENTES- DEMANDANTES		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades lingüísticas por indicador	Total de unidades lingüísticas por dimensión	Total de unidades lingüísticas por variable
comunitaria	Colectivo		Priorización de recursos hacia los servicios públicos y colectivos	10	10	
Catalizadores de la participación comunitaria	Endógenos	Ético	Valores explícitos	13	27	30
		Gerencial	Toma de decisiones por parte de los actores	2		
			Diagnóstico de la situación por parte de los actores	6		
			Seguimiento y control por parte de los actores	3		
		Técnico	Conocimientos sobre infraestructura, instituciones y dinámica de grupo por parte de los actores	3		
	Exógenos	Desarrollo urbano- local	Menú de ofertas gubernamentales	2	3	

Población A+B				OFERENTES- DEMANDANTES		
Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Total de unidades lingüísticas por indicador	Total de unidades lingüísticas por dimensión	Total de unidades lingüísticas por variable
			Menú de ofertas privadas	1		
Resultados de la participación comunitaria	Logros en proceso	Físico	Infraestructura, servicio, vivienda en proceso	2	5	12
		Social	Conocimientos, destrezas y habilidades en proceso	3		
	Logros en producto	Físico	Logros en Infraestructura, servicio, vivienda	6	7	
		Social	Logros en Conocimientos, destrezas y habilidades	1		
TOTAL DE FRASES				234	234	234

Anexo Fotográfico



Foto A: Focus Group, Asociación Civil La Estrella, en el salón comunitario ubicado en la Escuela Los Ángeles



Foto B: Vista de la comunidad La Estrella- La Vega.



Foto C: Vista panorámica desde la comunidad La Estrella- La Vega



Foto D: Construcción de la rampa por parte de los integrantes de la comunidad La Estrella- La Vega



Foto E: Mezcla de materiales para construir la rampa, por los habitantes de la comunidad La Estrella- La Vega.



Foto F: Capacitación escolar en la Vicaría Nazareno- La Pradera



Foto G: Jesús Hernández, líder comunitario y presidente la Asociación Civil La Estrella