



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
Maestría en Educación: Procesos de Aprendizaje

Trabajo de Grado de Maestría

EL ACOMPAÑAMIENTO COMO CONCRECIÓN
DE LA PROPUESTA EDUCATIVA DE LA COMPAÑÍA DE JESÚS,
EN EL INSTITUTO UNIVERSITARIO JESUS OBRERO - CATIA

presentado por
Julieta Elena Carvallo de Miranda
para optar al título de
Magíster en Educación

Tutora
Msc. María del Pilar Loyo

Caracas, mayo, 2007

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: PROCESOS DE APRENDIZAJE

Trabajo de Grado de Maestría
El acompañamiento como concreción de la Propuesta Educativa de la Compañía
de Jesús, en el Instituto Universitario Jesús Obrero - Catia

Autora: Julieta E. Carvallo de Miranda

Tutora: Msc. María del Pilar Loyo

Fecha: mayo, 2007

Resumen

Fe y Alegría ofrece oportunidades de formación profesional y humana de calidad a jóvenes de sectores populares a través de programas de Educación Superior. Un alto porcentaje de bachilleres inscritos egresan como Técnicos Superiores en Contaduría, Educación, mención Educación Integral, mención Educación Preescolar, Informática, Electrónica y Electrotecnia. Sin embargo, un gran número de los que ingresan, no culminan sus estudios por diversas razones y así se ve truncada la posibilidad de lograr una formación profesional que les permita, a través de un trabajo estable, mejorar su calidad de vida y la de sus familias. La investigación realizada tuvo como finalidad desarrollar un programa de acompañamiento ignaciano con el objeto de contribuir a la formación humana integral, fortalecer factores de resiliencia e incidir en la disminución de las cifras de deserción. El marco teórico contempla la propuesta pedagógica ignaciana, propuesta de Fe y Alegría, Teoría Humanista (Maritain y Maslow), Constructivismo Social, (Vygotski y Bruner), también se desarrollan teorías y conceptos relacionados con resiliencia y deserción. Así mismo, Documentos de la Compañía de Jesús y de Fe y Alegría, constituyen los principales fundamentos del trabajo. Se realizó un estudio piloto, de carácter exploratorio, en el Instituto Universitario Jesús Obrero-Catia, con tres grupos de estudiantes del primer semestre de Electrónica y Electrotecnia, durante el período junio 2006-febrero 2007, bajo la modalidad de investigación acción participativa, según el modelo de Carr, Kemmis y Mac Taggart. Al finalizar el trabajo se pudo determinar que un programa de acompañamiento ignaciano, puede contribuir al fortalecimiento de factores de resiliencia tales como sentido de pertenencia, autoconocimiento, autovaloración e identificación de metas. Los resultados arrojaron que un 65,28% de los estudiantes que participaron en el programa prosiguieron sus estudios, mientras que, de los que no participaron en el programa sólo continuó un 16,67 %. Estos resultados permiten afirmar que el programa de acompañamiento ignaciano tuvo una incidencia positiva en la determinación de los participantes de continuar con sus estudios una vez culminado el primer semestre de la carrera seleccionada.

Descriptores: Acompañamiento/Ignaciano/Resiliencia/Deserción/Investigación-acción.

Agradecimientos

*A quienes me iniciaron en la espiritualidad ignaciana
a través de sus acciones y su ejemplo:*

*Jesús Orbegozo s.j.,
Manuel Aristorena s.j.,
José Ramón Aguirre s.j.,
Sebastián Altuna s.j.,
Carlos Vásquez Posada s.j.,
Msc. Julio Jiménez,
Dr. Antonio Pérez Esclarín.*

A todo el equipo que ofreció su apoyo profesional y desinteresado:

*Ing. Julio Hernández,
Lic. Juan José Velásquez,
Lic. Wilfredo Carrillo,
T.S. Martha Arteaga,
Soc. Richard Escorche,
Msc. Sonia Bustamante.*

*Al equipo de acompañantes,
sin cuya colaboración hubiese sido imposible este trabajo:*

*Msc. Filomena de Risi,
Lic. Graciela López.*

*A todos los estudiantes,
compañeros en el camino,
razón de ser de este esfuerzo,
corazón de este informe.*

*A mi familia:
por su paciencia,
por regalarme su tiempo,
por allanar el camino.*

*A María del Pilar Loyo:
por su apoyo incondicional,
por su acompañamiento durante todo el proceso de la investigación.*

“Bajo los zarpazos de una tormenta formidable el océano se agigantó y durante toda la noche estuvo estrellando su furia contra la playa. Olas de más de cuatro metros arrojaban sus entrañas de caracolas, peces, algas y mil otros elementos. Cuando al amanecer se calmó la tormenta, la playa estaba totalmente cubierta de estrellas de mar que palpitaban levemente a la luz de la mañana. Una caminante madrugadora empezó a devolverlas al océano, en una empresa que de antemano parecía condenada al fracaso, dada la cantidad de estrellas en la arena.

-Buenos días señora- le dijo un turista que miraba con asombro-.

¿Puede usted decirme qué es lo que está haciendo?

-Devuelvo estas estrellas de mar al océano.

Si no las devuelvo pronto se morirán por falta de oxígeno-.

-¿Pero no le parece inútil y descabellado su esfuerzo?, hay millones de ellas y es imposible agarrarlas todas. Además es posible que haya cientos de playas cubiertas de estrellas de mar que irremediablemente van a morir. ¿No se da cuenta de que no cambia nada?-

La mujer, dulcemente se agachó, agarró otra estrella de mar y antes de arrojarla al agua dijo: -para esta sí cambió algo!-”.

Pérez Esclarín, A., (1998)

“Educar valores y el valor de educar. Parábolas”

Dedicatoria

*Este trabajo está dedicado a la memoria del estudiante Julio Alfonso,
Estrella de mar...*

*“No el mucho saber sacia y satisface el alma,
sino el gustar y sentir las cosas internamente”*

San Ignacio de Loyola.

*“Hacer que en los procesos de enseñanza y de investigación
y en las decisiones principales de la orientación universitaria
la persona humana tenga un lugar central”*
Desafíos de América Latina y Propuesta Educativa. AUSJAL (2002)

*“...Seamos capaces de superar los lamentos que señalan las carencias
y dar paso a programas explícitos, precisos y claros.
El amor se ha de poner más en obras que en palabras
y nada parece más ignaciano que buscar los medios adecuados
para lograr los fines deseados...”*
Luis Ugalde S.J. (2005)
Mensaje del presidente en la XIV Asamblea Ordinaria de la AUSJAL

*“La Universidad debe insertarse en la realidad nacional estudiando de manera
corporativa e interdisciplinaria los grandes problemas que vive el país,
produciendo conocimientos relevantes sobre esos problemas y presentando
estrategias y alternativas para que, de una manera seria y responsable se logre la
transformación de la sociedad”*
*Misión y Proyecto Educativo de la Pontificia Universidad Javeriana.
Universidad y marginalidad. Pontificia Universidad Javeriana (2000)*

Tabla de Contenidos

<u>Resumen.....</u>	<u>ii</u>
Dr. Antonio Pérez Esclarín.....	iii
<u>Capítulo I. El Problema.....</u>	<u>11</u>
<u>Introducción.....</u>	<u>11</u>
<u>Contexto del estudio.....</u>	<u>16</u>
<u>Definición del problema.....</u>	<u>18</u>
<u>Justificación.....</u>	<u>21</u>
<u>Preguntas de investigación.....</u>	<u>22</u>
<u>Objetivos.....</u>	<u>23</u>
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos.....	23
<u>Capítulo II. Marco teórico.....</u>	<u>24</u>
<u>Acompañamiento.....</u>	<u>26</u>
Definición.....	28
Acompañamiento espiritual.....	28
Acompañamiento pedagógico.....	29
Acompañamiento al educando.....	31
<u>Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús</u>	<u>35</u>
Acompañamiento en el contexto de la espiritualidad ignaciana.....	35
Acompañamiento en el contexto de la Educación Personalizada.....	37
Acompañamiento en la Pedagogía Ignaciana.....	38
<u>Fe y Alegría</u>	<u>39</u>
Identidad.....	39
Objetivos.....	42
Estrategias para la acción.....	42
Formación integral en Fe y Alegría.....	42
Acompañamiento en Fe y Alegría.....	43
Acompañamiento en la Educación Popular.....	44
<u>Otros aportes que pueden sustentar el desarrollo del programa de acompañamiento.....</u>	<u>46</u>
Enfoque Humanista.....	46
Teoría de la jerarquía de necesidades.....	49
Constructivismo social.....	50
<u>Resiliencia.....</u>	<u>52</u>
Definición.....	52
Factores de resiliencia.....	53
<u>Deserción-prosecución</u>	<u>54</u>
Definición.....	54
Causas de la deserción.....	55
Consecuencias de la deserción.....	56
Propuestas ante el fenómeno de la deserción.....	57
<u>Paradigmas de investigación.....</u>	<u>58</u>
Paradigma cuantitativo.....	58
Paradigma cualitativo.....	59

Integración de paradigmas.....	59
Investigación - acción.....	62
Antecedentes.....	62
Corrientes en la investigación acción.....	65
Tipos de investigación acción.....	67
Desarrollo de la investigación acción.....	68
Niveles de articulación de la investigación.....	69
Capítulo III. Marco metodológico.....	70
Tipo y diseño de investigación.....	70
Modelo de investigación acción de Kemmis y McTaggart.....	71
Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.....	78
Diseño del programa.....	82
Direccionalidad de la investigación.....	82
Contexto.....	82
Población.....	83
Objetivos.....	83
Premisas.....	86
Participantes.....	89
Perfil de ingreso de los estudiantes de las carreras Electrónica y Electrotecnia.....	91
Metas, fortalezas, limitaciones y valores de los jóvenes que participaron en el proceso de acompañamiento ignaciano.....	97
Cronograma de actividades.....	99
Dinámica de la investigación.....	102
Limitaciones de la investigación.....	118
En relación con la investigación.....	118
En relación con la institución.....	118
En relación con los docentes de las Carreras Electrónica y Electrotecnia.....	119
En relación con los estudiantes.....	119
En relación con la propuesta de acompañamiento.....	120
Capítulo IV: Resultados.....	121
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	131
Conclusiones.....	131
En cuanto a la metodología.....	131
En cuanto a la acción educativa generada a través del acompañamiento.....	133
En cuanto a los resultados.....	135
Recomendaciones.....	136
Referencias.....	140
ANEXOS.....	146
Anexo A.....	147
Bitácora de la Investigación.....	147
Anexo B.....	153
Diarios de Campo.....	153
Anexo C:.....	211
Registro de actividades.....	211
Anexo D:.....	234

<u><i>Introducción a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús</i></u>	<u>234</u>
<u><i>(Presentación)</i></u>	<u>234</u>
<u><i>Anexo E:</i></u>	<u>235</u>
<u><i>Acompañamiento Ignaciano</i></u>	<u>235</u>
<u><i>(Presentación)</i></u>	<u>235</u>
<u><i>Anexo F :</i></u>	<u>236</u>
<u><i>Comunicaciones electrónicas</i></u>	<u>236</u>
.....	236
<u><i>Anexo G:</i></u>	<u>237</u>
<u><i>Recursos varios</i></u>	<u>237</u>

Capítulo I. El Problema

Introducción

Vivimos momentos históricos de transformación a nivel mundial y a nivel nacional. La llegada del siglo XXI marca un hito en donde las formas de pensar y de actuar, de relacionarse, producir y comunicarse se distancian de lo conocido y seguro. Los fenómenos de la globalización, la post modernidad y el desarrollo sin precedentes de las tecnologías de información y comunicaciones nos colocan en terrenos de incertidumbre y duda. En el Documento generado por la Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina (CPAL, 2005) se expone una serie de características y desafíos comunes que debe afrontar la educación en los países latinoamericanos. En dicho documento, en la exposición del contexto se concluye señalando que “Este panorama pone en crisis a la educación. Por un lado se espera que ésta ayude a construir otro mundo deseable y posible: por el otro se la critica por su desfase y lentitud de respuesta a tantos desafíos” (p.6).

La realidad social, económica, política y cultural en los países latinoamericanos es muy similar, sin embargo, por la utilidad para este estudio, se hace referencia, en forma concreta a Venezuela, en donde, desde hace varias décadas se vive una crisis que impacta diversos aspectos de la vida nacional: en lo político, falta de modelos que respondan eficientemente a las necesidades de los ciudadanos, falta de confianza en las instituciones, ausencia de liderazgos constructivos al servicio de la sociedad; en el aspecto moral se percibe un desdibujamiento de los valores y corrupción en todos los niveles; en lo social, es

inocultable la violencia, la inseguridad y los altos niveles de subempleo y desempleo. Todo lo anterior incide en el aspecto económico y trae como consecuencia una creciente pobreza de grandes sectores de la población; en el sector educativo se manifiesta incertidumbre ante reformas legales que promueven la figura del Estado Docente (Proyecto de Ley Orgánica de Educación, PLOE, artículo 5, julio 2005), imponiendo una “estricta orientación, inspección, vigilancia y regulación por parte de estado...” (PLOE, artículos 8 y 9, julio 2005).

Las instituciones públicas tradicionalmente sólidas, llámense poderes públicos, fuerza armada, partidos políticos, medios de comunicación social, iglesias (entre otros), encargadas de ofrecer estructuras y brindar seguridad a los ciudadanos están hoy cuestionadas, fragmentadas, carentes de credibilidad e inhabilitadas para cumplir funciones de orientación y control social.

Las instituciones religiosas no escapan del impacto antes señalado, la crisis mencionada atraviesa sus muros y afecta directa o indirectamente a sus principales actores. También en los centros educativos se vive esta realidad: personal directivo, docente, administrativo y obrero, estudiantes, representantes y comunidad viven, sienten y sufren la crisis en su cotidianidad.

Los grupos sociales de menores recursos son los más vulnerables ante esta realidad. La violencia, el desempleo, la inseguridad económica y jurídica, les afectan de manera directa y en muchos casos se muestran desprovistos de recursos para sobrevivir a ella.

Es frente a la situación antes descrita que José María Vélaz s.j., hace 50 años, movido por una inquietante visión del futuro, entendió la necesidad de transformación social y fue capaz de proponerse una opción preferencial por los pobres que se tradujera en obras concretas. Con este fin fundó Fe y Alegría como un Movimiento de Educación Popular Integral, cuya tarea era, y sigue siendo, ofrecer una educación integral de calidad para los sectores de la población más necesitados.

Vale la pena acotar que, para el momento del nacimiento de Fe y Alegría, la Compañía de Jesús en Venezuela atravesaba momentos difíciles desde el punto de vista financiero. Como explica Marquinez s.j. (1987), las circunstancias para mediados de la década de los años 50, determinaron que Fe y Alegría se concibiera como una entidad meramente civil. Hoy se define a Fe y Alegría como un movimiento intercongregacional, pues sus escuelas en los distintos países son dirigidas por distintas congregaciones religiosas e inclusive por laicos, sin embargo, de ninguna manera se podría negar su origen y vocación ignaciana. No se puede obviar que el Padre Vélaz, inspirado en el MAGIS: “dar más”, el “hacer más”, “aspirar a más”, propio de la espiritualidad ignaciana, (CERPE, 1987, p.37), fue quien promovió su creación e impulsó su desarrollo hasta lo que es hoy y de diversas maneras, aquellas instituciones de Fe y Alegría que, como el Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), son regentadas por la Compañía de Jesús, están impregnadas y comprometidas con el MAGIS y una visión ignaciana de la educación.

La propuesta pedagógica ignaciana se puede encontrar entre las líneas de varios documentos de la Compañía de Jesús. Entre éstos, el documento corporativo del año 1986, Características de la Educación de la Compañía de Jesús, está dirigido a las escuelas y colegios de la Compañía, sin embargo, en las notas introductorias, se recomienda “a quienes trabajan en otras instituciones educativas de la Compañía especialmente universidades y Colegios universitarios, que adapten estas características a sus propias instituciones” (Comisión Internacional para el Apostolado Educativo de la Compañía de Jesús, I.C.A.J.E., 1996, p.25).

La lectura exhaustiva del mencionado documento y la confrontación diaria con los resultados académicos de una población ubicada en el sector oeste de la ciudad capital, en donde la carencia de recursos y oportunidades han sido una constante, se han conjugado para generar la necesidad de esta investigación. Algunas de las características encontradas en ese documento fueron motivación determinante para la realización de este trabajo. Entre los planteamientos hallados vale la pena destacar los siguientes:

“La educación jesuítica... se preocupa por la formación total de cada estudiante como ser amado personalmente por Dios” (ob.cit., p. 28). En esta cita se compromete a cada educador a ser instrumento de Dios para amar a sus hijos, los alumnos, y a través de ese amor, lograr su formación. De allí el esfuerzo por implementar en la Institución una *pedagogía del amor*.

“Los profesores y directivos... toman un interés personal por el desarrollo intelectual, afectivo, moral y espiritual de cada uno de ellos ayudándoles a

desplegar un sentido de su propia dignidad” (ob.cit., p. 33). Ese interés personal por cada estudiante, implica una cercanía con el otro, un acompañamiento personal, que se transforma en una estrategia para hacer efectivo el interés personal al cual hace referencia en la siguiente cita. “Nuestra planificación educativa debe ser hecha en función de los pobres, desde la perspectiva de los pobres.” (ob.cit., p. 46). Como se puede observar, no basta con ofrecer una oportunidad de superación a través de la formación profesional, sino que el compromiso debe ir más allá: ayudar a los estudiantes a mantenerse fieles a sus sueños y a desarrollar al máximo su potencial.

Por otra parte, se expone que “Las líneas de acción de la escuela serán tales que creen un ambiente o clima de excelencia. Estas líneas de acción incluyen una evaluación continua de las metas, programas, servicios, y métodos de enseñanza, en un esfuerzo por dar a la educación de la Compañía una mayor eficacia en el logro de sus finalidades” (ob.cit., p. 52). En virtud de esto, en el año 2005, se realizó una evaluación de gestión en el Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), lo que permitió, no sólo conocer la problemática académica de la población estudiantil, sino también tomar la decisión de actuar, para alcanzar una mayor eficacia y eficiencia de la propuesta educativa.

También es importante señalar entre los documentos recientes, la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús (2005), en la cual se establecen cuatro pilares sobre los cuales se fundamenta una teoría educativa con una epistemología que le es propia. Ellos son: 1) Visión Ignaciana de Dios, del hombre, del mundo y de la sociedad, 2) Enfoque personalizado, que se sustenta

sobre una teoría del conocimiento; 3) Pedagogía Ignaciana, que proporciona una metodología para la acción y 4) Modelo de gestión al estilo ignaciano.

En el primero, segundo y tercer pilar, se presenta el acompañamiento, como estrategia para facilitar y favorecer el desarrollo espiritual, humano y académico de los estudiantes. En diferentes documentos se puede observar, además, que el mismo Ignacio de Loyola, desde antes de fundar la Compañía en 1554, entendió la importancia del acompañamiento y lo empleó como método en los Ejercicios Espirituales, con los fines antes mencionados.

Contexto del estudio

La presente propuesta de investigación se plantea en el contexto del Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), cuya creación fue autorizada por Decreto Presidencial, el 4 de mayo de 1973, para ofrecer las especialidades de Electrónica y Electrotecnia a nivel de Técnico Superior. Su apertura fue diferida debido al replanteamiento de las prioridades educativas de la Compañía de Jesús, en función de la realidad y necesidades de amplios sectores de la población a los que no llegaban los servicios educativos. Después de un largo proceso de revisión y ajustes, en el año 1997, se decidió que el instituto rector sería la Asociación Civil Fe y Alegría. En ese mismo año se solicitó la ampliación de la oferta académica para incluir las carreras de Educación Informática, Contaduría, Administración de Empresas y Mecánica. En el documento constitutivo del Instituto, la misión se define de la siguiente manera:

Formar educadores y tecnólogos que requiera la misma Fe y Alegría, la educación venezolana y el desarrollo social y económico del país. A través

del IUJO, Fe y Alegría reitera la opción por los sectores más necesitados para realizar su acción educativa y de promoción social. El IUJO pondrá especial atención en la formación integral de la persona, en una alta calidad en la capacitación profesional y en el compromiso por enfrentar el reto de la construcción de una sociedad más justa y fraterna. (Documento protocolizado ante la Oficina Subalterna de Registro del Municipio Sucre del Estado Miranda, el 20 de mayo de 1997, bajo el N°21, Tomo 24)

En uno de sus objetivos institucionales, se reafirma el compromiso con la formación integral de la persona cuando expresa que se debe ofrecer a los alumnos una formación integral con basamento ético y humanístico, tomando en cuenta tanto el aspecto personal, como el comunitario, sin perder de vista una concepción cristiana de la vida. Respondiendo a este objetivo, Fe y Alegría se ubica en el sector oeste de la ciudad, en la misma zona en donde en la década de los 50 tuvo su origen. Se abre así, el primer Centro de Educación Superior situado en la Parroquia Sucre, sector Los Flores de Catia, el 29 de septiembre de 1998. En esta parroquia conviven gran cantidad de comercios, pequeñas y medianas industrias, con barrios y zonas populares. Este sector de la población cuenta con centros de atención preescolar, escuelas básicas, medias y diversificadas. El Instituto Universitario Jesús Obrero fue la primera institución de Educación Superior ubicada en la zona mencionada.

En la presente propuesta se plantea la necesidad de elaborar e implementar un programa de acompañamiento sistemático, impregnado de espíritu ignaciano, como estrategia para fortalecer los factores de resiliencia, lograr la autoafirmación, autovaloración y compromiso de los estudiantes. Esto podría contribuir en alguna medida a disminuir los índices de deserción, alcanzar los objetivos institucionales y, con ello, un mayor acercamiento al logro de la misión educativa de la institución.

Definición del problema

El Instituto Universitario Jesús Obrero (IUJO), ubicado en la Parroquia Sucre, sector Los Flores de Catia, es una institución de Fe y Alegría cuya población está constituida por estudiantes que provienen de barrios y sectores populares, residenciados, en su gran mayoría, en el oeste de Caracas.

Para finales del año 2005, el Equipo Directivo, en respuesta a una inquietud surgida en frecuentes reuniones sobre los resultados académicos de prosecución y deserción estudiantil, invitó a las diferentes instancias y coordinaciones a evaluar los resultados académicos. Estos resultados se concretaron en el informe de gestión del IUJO correspondiente a ese año. En ese informe se evidenció considerables cifras de deserción, en especial en las carreras de Electrónica y Electrotecnia, las cuales comparten un ciclo básico común, como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1.

Porcentajes de deserción por carrera en el IUJO – Catia.

Carreras	Deserción por carrera
Contaduría	37,39%
Integral	24,49%
Preescolar	27,87%
Electrónica y electrotecnia	52,63%
Informática	29,18%

Fuente: Servicio de Admisión y Control de Estudios, IUJO Catia, Octubre 2005.

En términos netos, de un total 1.600 inscritos, desde el segundo período académico del año 1999 hasta octubre del año 2005 (16 períodos académicos),

para las carreras de Electrónica y Electrotecnia (702 inscritos en Electrónica y 898 en electrotecnia) los egresados, hasta la fecha de octubre de 2005, fueron 182 bachilleres (124 TSU en Electrónica y 58 TSU en electrotecnia). Por otro lado, se encontraban cursando estudios un total de 576 alumnos (175 Electrónica – 401 electrotecnia). De tal manera, se apreció una deserción total de 842 jóvenes (403 Electrónica – 439 electrotecnia). (Tabla 2).

Tabla 2.

Índices de inscripción, egresos, deserción por carrera en el IUJO – Catia.

Carrera	Estudiantes Inscritos (período 1998-2005)	Población Estudiantil (período septiembre - diciembre 2005)	Egresados Técnicos Superiores Universitarios hasta octubre 2005	Total Deserción
Contaduría	1364	501	353	510
Integral	964	325	374	265
Preescolar	922	291	374	257
Electrónica	702	175	124	403
Electrotecnia	898	401	58	439
Informática	1621	668	480	473
Totales	6471	2361	1763	2347

Fuente: Servicio de Admisión y Control de Estudios, IUJO Catia, octubre 2005.

Al ahondar en la situación descrita, pudo conocerse que ésta se genera principalmente durante el primer semestre de las carreras, repitiéndose este fenómeno durante los últimos 15 períodos académicos transcurridos desde el último período del año 1999, en el cual se dio inició a las actividades en las carreras de Electrónica y Electrotecnia, hasta el primer periodo académico del año 2005. En la tabla 3 se ilustra dicho patrón.

Tabla 3.

Deserción discriminada por período académico en el IUJO – Catia.

Año	1998	1999	1999	2000	2000	2000	2001	2001	2002	2002	2002	2003	2003	2004	2004	2004	2005
Periodo	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	1
Carreras																	
Contaduría	14	6	32	6	20	83	4	18	15	27	89	14	34	5	42	89	12
Ed. Int.	1	7	24	8	12	53	9	16	5	15	36	4	11	6	17	34	7
Ed. Preesc	2	16	2	8	35	5	10	4	24	47	11	14	10	18	44	7	
Electrón. y Electrot.			26	16	34	106	25	69	38	56	130	38	52	27	72	122	31
Informática	26	3	31	5	15	63	12	26	4	29	87	12	32	14	42	60	12
Totales	43	32	115	43	116	310	60	133	86	174	353	82	139	70	217	312	62

Fuente: Servicio de Admisión y Control de Estudios IUJO Catia, octubre 2005.

Para los fines de este análisis, se optó por agrupar las carreras de Electrónica y Electrotecnia, en virtud de dos razones. En primer lugar, ambas carreras comparten un ciclo básico común de tres semestres. En segundo término, ambas carreras comparten un mismo número de promociones de egresados: dos menos que las otras carreras, debido a que iniciaron actividades dos períodos académicos más tarde que las otras opciones.

Las cifras de deserción antes señaladas invitan a buscar estrategias para ofrecer a los jóvenes el apoyo necesario que les permita identificar y superar dificultades de índole personal y académico, para perseverar en el esfuerzo y así lograr sus metas, alcanzar una formación profesional e integral de calidad y, en consecuencia, mejorar no sólo su calidad de vida, sino también la de su entorno familiar y su comunidad.

En virtud de las consideraciones expuestas, y la experiencia de autores como Ramírez (2004) se puede afirmar que el desarrollo de un programa de acompañamiento no sólo podría constituirse en una forma de solución válida para las circunstancias antes mencionadas, sino que también se enriquecería su

vigencia para la institución objeto de estudio (IUJO), al tomar como elementos rectores de inspiración, los fundamentos ignacianos y como concreción algunos aspectos de la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús.

Justificación

El desarrollo de estrategias y planes de acción, orientados al fortalecimiento de la educación superior, es uno de los puntos reconocidos como una necesidad en distintos ámbitos de la sociedad. El Documento de la Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina (CPAL), emanado de la 11ª Asamblea realizada en Brasil en abril del 2005, expresa claramente que “los procesos educativos son personalizados... se orientan por la espiritualidad y pedagogía ignacianas, encarnadas en cada institución para que todos lleguen a ser ‘hombres y mujeres para los demás’ y ‘con los demás’, con excelencia humana y alto nivel académico...”(p. 9) y expone en forma explícita y contundente que el acompañamiento personal debe ser una de sus características. La puesta en marcha de un programa de acompañamiento para disminuir la deserción hasta ahora expuesta, no sólo ha sido documentada como una estrategia válida para estos propósitos, sino que también se considera como una acción ajustada a la institucionalidad reinante en el IUJO desde el momento de su inicio.

Un proceso de acompañamiento, impregnado de espíritu ignaciano puede contribuir con el logro de las metas relacionadas con los deseos de superación personal de los jóvenes de las clases desfavorecidas que constituyen la población estudiantil del Instituto, en cuyo medio prevalecen los sentimientos de abandono y

desesperanza, a pesar de las cuales, en una importante expresión de resiliencia, buscan superarse a sí mismos y a sus circunstancias.

Se plantea la propuesta como un estudio piloto que, de arrojar resultados satisfactorios, pudiera replicarse en otras carreras y en las diferentes sedes de educación superior de Fe y Alegría, que están funcionando en las ciudades de Maracaibo y Barquisimeto, la futura ampliación en la zona de Petare y a la futura extensión ubicada en la población de Nuestra Señora de la Paz de Guanarito, en el Estado Portuguesa.

Como consecuencia de lo anterior, se espera que el carácter exploratorio de esta investigación sea un aspecto especialmente considerado para su evaluación, por cuanto se pretende contribuir en esta materia, al señalar y sintetizar, tanto la bibliografía pertinente al tema del acompañamiento, como iniciar una serie de acciones dirigidas al fortalecimiento de la educación superior ignaciana.

Preguntas de investigación

¿De qué maneras puede influir la implementación de un programa de acompañamiento al estilo ignaciano, en el desempeño de los estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia?

¿Incidirá la implementación de un programa de acompañamiento al estilo ignaciano en la reducción de los índices de deserción de los estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia?

Objetivos

Objetivo General.

Determinar de qué maneras puede influir un programa de acompañamiento en estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, del Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia.

Objetivos Específicos.

1. Desarrollar un programa de acompañamiento con los estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, en el que se fortalezcan factores de resiliencia tales como: construcción de redes de apoyo, sentido de pertenencia, capacidad de encontrarle sentido a la vida, conocimiento de sí mismos, capacidad de generar una percepción positiva de sí mismo y afirmación de un proyecto de vida, en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia.
2. Determinar si el desarrollo de un programa de acompañamiento, contribuye a disminuir los índices de deserción, de los estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia.

Capítulo II. Marco teórico

Con el fin de ubicar al lector en los planteamientos teóricos y metodológicos que sustentan esta investigación se presenta a continuación la siguiente síntesis:

El presente trabajo tiene su fundamentación teórica en tres conceptos centrales: acompañamiento ignaciano, resiliencia y deserción. El primero se basa, por una parte, en una visión Humanista según la concibe Maritain, en documentos de la Compañía de Jesús tales como los Documentos Corporativos, Proyecto Educativo Común para América Latina y la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús y la teoría humanista de jerarquía de necesidades de Maslow; y por otra, en las teorías del constructivismo social según la concepción de Vygotski y Bruner; en relación a la resiliencia se exponen conceptos y factores para su fortalecimiento; en cuanto a la deserción, nos referimos a su definición causas, consecuencias y propuestas.

Desde el punto de vista metodológico, el proceso de acompañamiento que se propone se fundamenta en la tesis de integración de paradigmas y por su interés cognoscitivo transformador, se corresponde con el modelo crítico - emancipativo, éste, a su vez, se traduce en la práctica en la metodología de la investigación acción participativa, que será abordada según la concepción de Kemmis y McTaggart.

Estas bases teóricas y metodológicas se articulan a través de la Pedagogía de la Educación Popular planteada por Fe y Alegría, contexto en el cual se

desarrolla la propuesta y que se encuentra expresada en numerosos documentos.

(Véase figural).

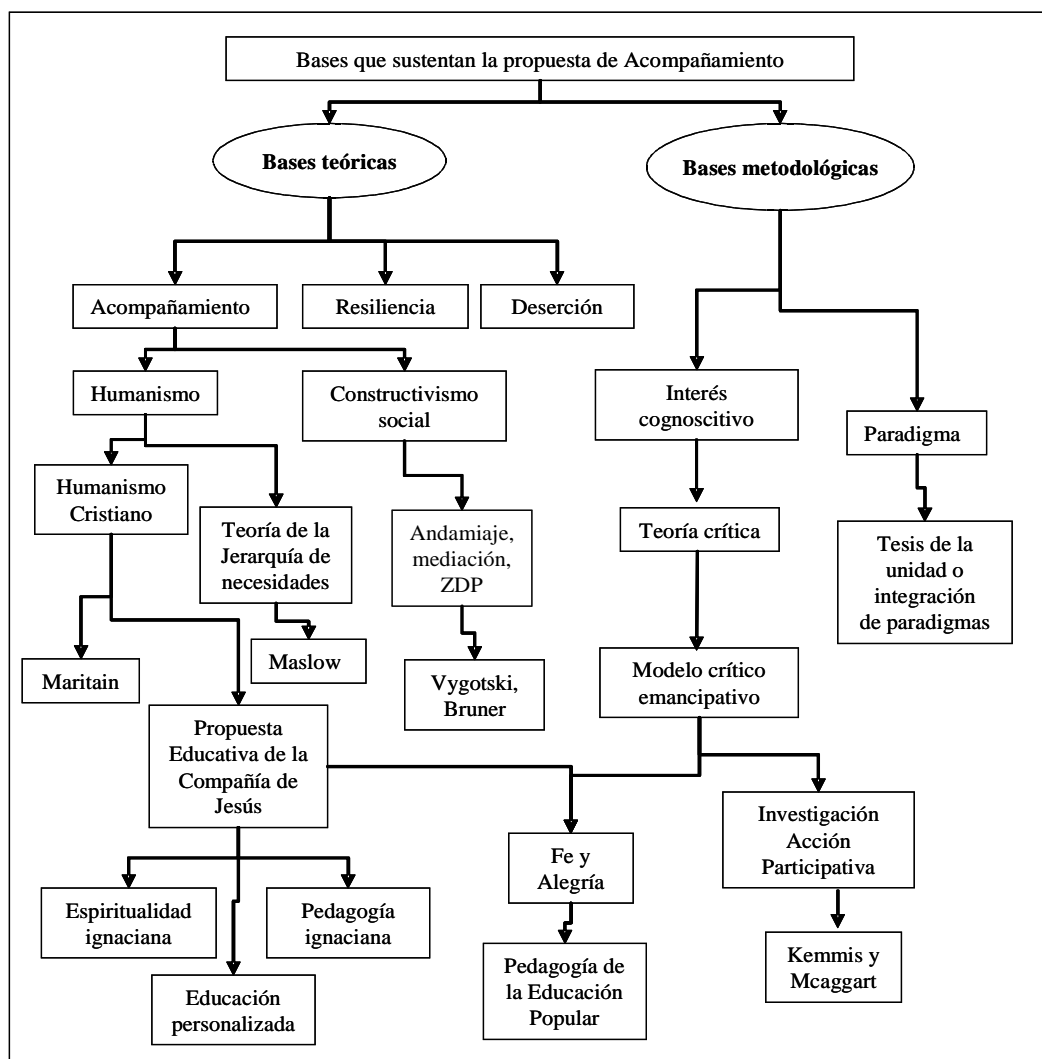


Figura 1: Bases que sustentan la propuesta de Acompañamiento

Acompañamiento

Carrabús (2001), Medina Acosta (2005), Meza y Arango (2006), hacen referencia a evidencias históricas de acompañamiento, que se pueden encontrar en la Biblia. Los mencionados autores comentan textos del Antiguo Testamento en los cuales profetas y reyes fueron acompañantes o acompañados durante momentos cruciales de sus vidas, se relata la historia del profeta Samuel, quien, siendo aún niño, necesitó del acompañamiento de un adulto guía, para comprender y responder a la llamada de Dios. Por otra parte, en el Nuevo Testamento se encuentra el relato de Jesús acompañando a sus discípulos por el camino que conducía a Emaús. Este relato es objeto de análisis minucioso por parte de todos los autores que se refieren al acompañamiento espiritual. (Carrabús 2001, García San Emeterio 2001, Medina Acosta, 2005, Meza y Arango, 2006). El siguiente hito, en el siglo XVI, es marcado por la experiencia de San Ignacio de Loyola, quien plantea el acompañamiento, también llamado 'Cura Personalis' o atención personal, en los Ejercicios Espirituales.

El tema del acompañamiento puede ser abordado desde tres perspectivas. La primera de ellas está basada en lo que se conoce como acompañamiento espiritual, la segunda se conoce como acompañamiento pedagógico y la tercera se reconoce como acompañamiento al estudiante. La primera perspectiva, promovida por la Iglesia, es la más abundante en la literatura. La segunda perspectiva, en cambio, acumula una gran cantidad de experiencia en la práctica, pero se cuenta con escasa documentación.

En este trabajo se toma en consideración a la tercera perspectiva, sobre la cual, sin duda, ha habido una amplia práctica en diversos contextos y momentos históricos. El acompañamiento personal a los estudiantes ha sido una práctica constante en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia. Éste se ha llevado a cabo continuamente desde la carrera de Educación en sus dos menciones, desde los grupos estudiantiles de pastoral, biblioteca, cultura, deportes, así como desde el departamento de Bienestar Estudiantil, se puede decir también que este acompañamiento ha sido constante pero no ha sido sistemático, ni sistematizado y no obedece a una política institucional, más bien ha sido una respuesta espontánea del personal docente a las múltiples necesidades planteadas a diario por los estudiantes.

Las referencias sobre el tema que sirven como punto de partida para este trabajo, se encontraron en Ramírez (2004) y Pérez Esclarín (1999). El primero ofrece valiosos aportes para esta investigación ya que desarrolla ampliamente planteamientos teóricos y metodológicos sobre el acompañamiento en la educación ignaciana, sin embargo, su experiencia práctica se contextualiza en el nivel de educación básica. El segundo autor mencionado, sin hacer referencia explícita al acompañamiento, expone ampliamente en diversas obras sus inquietudes en relación al papel que juega el maestro, la educación y la escuela, en la formación integral del niño y plantea la necesidad de que el educador esté cerca del educando, al servicio de su desarrollo integral. Por lo antes expuesto, se vislumbra que el presente trabajo puede dar un aporte adicional para enriquecer el tema, al ubicar la necesidad de acompañamiento a los estudiantes en el nivel de

Educación Superior y exponer con amplitud la fundamentación teórica que, desde la perspectiva ignaciana, le sirve de sustento.

Definición.

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, define la palabra acompañar como “estar o ir en compañía de otro. Participar en los sentimientos de otro” por acompañamiento: “Gente que va acompañando a alguien.”

García San Emeterio (2001), explica que la palabra acompañar proviene del latín *ad cum pane ire*, lo cual se podría traducir como “ir a comer el pan juntos”, “tomar una merienda” “compartir el pan” (p.21). Simbólicamente, implica estar juntos para compartir algo preciado, valioso. El mismo autor señala que este acompañar “...es un servicio de misericordia y esperanza, de acogida y animación” (ídem).

Nouwen (2001), se refiere al acompañamiento con el término ‘hospitalidad’ y se refiere a ella como la “creación de un espacio libre donde el extraño puede entrar y convertirse en amigo...donde encuentra un espacio de elección y compromiso, donde el huésped puede descubrirse a si mismo” (p. 68).

Acompañamiento espiritual.

Se entiende por acompañamiento espiritual una “...relación de ayuda que está encaminada a que el acompañado se encuentre con Dios e inicie un proceso de confrontación – discernimiento”, el acompañamiento espiritual es “...el

espacio fundamental para que la gracia de Dios pueda acontecer” en este contexto, “quien acompaña..., es sólo un instrumento de la acción de Dios” (Meza y Arango, 2006, p.87).

Para García San Emeterio (2001), es “ayudar a las personas en su proceso de crecimiento en la fe, y en orden a clarificar y discernir la voluntad de Dios y llegar al compromiso y opción vocacional mediante la palabra de Dios, los sacramentos y la oración.” (p. 21).

El Presbítero Medina Acosta (2005), por su parte, refiere que el acompañamiento espiritual es una “modalidad de acción pastoral eclesial” en donde se concreta la mediación educativa cristiana y enfatiza en el discernimiento cristiano como eje articulador de diversidad de temas. En su obra, explica como el Sínodo de Bogotá hace uso del verbo acompañar en tres contextos pastorales: arraigo en la palabra, participación en pequeñas comunidades y servir a las personas y a la sociedad. Es importante destacar la relación al servicio de las personas y la comunidad pues muestra explícitamente el acompañamiento a los jóvenes con el anuncio del evangelio que los compromete en su desarrollo personal y comunitario, planteamiento decisivo para la iglesia y la sociedad.

Acompañamiento pedagógico.

En el ambiente educativo, se reconoce el acompañamiento pedagógico, como el estar junto al docente, con el fin de ofrecer asesoría para un mejor desempeño en las labores didácticas, de planificación y de evaluación del desempeño de los alumnos.

Es importante hacer notar que la figura del Asesor Pedagógico o Acompañante Pedagógico toma cada día mayor fuerza en las escuelas de Fe y Alegría, en virtud de ser considerado “Un proceso que busca mejorar la calidad de los centros educativos... a través de seguimiento sistemático de cada una de las acciones educativas, incluyendo los actos comunitarios, de pastoral, de organización y gestión que se llevan dentro de la escuela, con un marcado énfasis en su carácter evaluativo, formativo y de construcción fraterna.” (Coordinación Pedagógica Zona Caracas, s/f, p.11).

El Lic. Benedicto Cadenas, Coordinador Pedagógico de la Dirección Nacional de Escuelas de Fe y Alegría, en entrevista concedida a la investigadora, (26-2- 2007), explica que el acompañamiento pedagógico se inspira en el pasaje del Camino de Emaús en el que Jesús se muestra como compañero de camino (Lucas, 24, 13-55; Marcos 16,12). Cadenas agrega que

Este acompañamiento implica un proceso de diálogo en el que ambas partes pueden ayudarse, implica un seguimiento que permite ver qué ha ido pasando en el camino y decidir los pasos a seguir en el futuro, implica evaluación, entendida como espacio de reflexión para, a partir de allí, soñar, definir metas, y trazar un rumbo para la acción.

Señala, además, entre los logros del acompañamiento pedagógico, el que todos, desde la Dirección Nacional hasta los docentes de aula, manejan un mismo lenguaje en el que se entiende el acompañamiento como una oportunidad de crecimiento y se concreta en acciones, talleres de reflexión, documentos, etc. Este acompañamiento se realiza en varios niveles: La coordinación pedagógica nacional a las coordinaciones pedagógicas zonales, y desde éstas hacia las coordinaciones pedagógicas de cada centro educativo.

Acompañamiento al educando.

Para efectos del presente trabajo se plantea el acompañamiento al educando, entendiendo por acompañamiento la definición de Ramírez (2004), para quien acompañar es “estar con el otro, apoyándolo con amor en el encuentro consigo mismo. En situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas de diálogo y amistad, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente...”(p. 25). El mismo autor continúa diciendo que esta relación permite a la persona expresarse tal como es, sentirse libre, escuchada, comprendida, y esto le ayuda a conocerse, aceptarse y superarse; el acompañamiento no es un método, sino una actitud que vive del diálogo y del apoyo mutuo; la persona acompañada es quien toma las decisiones, quien resuelve los problemas y quien asume la responsabilidad de su propia vida; el acompañamiento no sólo permite, sino que promueve en el estudiante su auto-revelación, darse a conocer a sí mismo desde su interioridad.

Por otra parte, el acompañante, reconoce su desconocimiento del otro, y el reconocimiento de su singularidad, se coloca en la posición del que desea conocer y colaborar con el otro en el proceso de revelarse a si mismo. El acompañante no se impone, sólo se ofrece para orientar al otro desde su propia experiencia de vida.

Pérez Esclarín, en su obra (1999), expone la necesidad de que los procesos educativos no se limiten a abundar en conceptos y conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas, sino que tiene que atender a la formación integral de los jóvenes. Rescata la importancia de contribuir al desarrollo pleno de las potencialidades individuales cuando expresa:

El impartir conocimientos es más un medio que un fin, un medio para ayudar al alumno a descubrirse, a realizarse, a construirse. Educar ya no será, por consiguiente, impartir conceptos y conocimientos o desarrollar determinadas destrezas. Será fundamentalmente un colaborar a que el otro se descubra, se conozca, se invente, llegue a ser esa persona en que puede convertirse. El educador tiene la irrenunciable labor de convertirse en partero de la personalidad. (p.25)

Mas adelante en la misma obra señala: “El genuino educador considera al alumno no tanto como su deber sino como su vocación, es, en definitiva un servidor del alumno, quien debe ser el protagonista y centro del proceso.” (p.76)

En este punto vale la pena señalar que con frecuencia se tiende a confundir acompañamiento con seguimiento, por lo cual conviene advertir sus diferencias (Ramírez, 2004). Mientras el acompañamiento implica situarse al lado del otro, el seguimiento implica situarse detrás del otro; mientras en el acompañamiento se desarrollan relaciones de diálogo y amistad; en el seguimiento, la relación puede ser distante y no requiere diálogo sino supervisión; el acompañante escucha, el que sigue observa; el que hace seguimiento indica el camino a seguir, marca pautas, señala las metas; mientras el que acompaña invita al acompañado a tomar decisiones, a asumir la responsabilidad de su propia vida. Por otra parte, a diferencia del seguimiento, el acompañamiento implica reciprocidad, crecimiento mutuo.

Trigo (2004), señala que no puede considerarse a los sujetos de acompañamiento como meros destinatarios de unos planes preconcebidos; pues en relación a su propia experiencia relata: “mas allá de la mayor o menor valoración que las personas del barrio tenían de nuestras propuestas, si apreciaban nuestro esfuerzo y captaban nuestra dedicación como verdadero evangelio; y por eso

como correspondencia, nos aceptaron y acompañaron” (p. 20). Al mismo tiempo, el descubrir y reconocer la bondad y calidad espiritual de las personas del barrio ejercida sobre sus benefactores, permitió dejarse acompañar y ayudar por ellos, lo cual implicó la apertura a la reciprocidad. En este sentido, una relación de valoración mutua donde los acompañantes son, a la vez, acompañados, permite el descubrimiento recíproco y por tanto el crecimiento de ambas partes.

Meza y Arango (2006) señalan aquello que *no* es el acompañamiento, distinguiéndolo de prácticas comunes del seguimiento que se dan en las relaciones docente – alumnos. El verdadero acompañante no dirige, no sermonea, no aconseja, no normativiza, no juzga, no interpreta, no consuela, no investiga, no propone modelos. Agregan que con estas prácticas se genera dependencia, pasividad, sumisión, sentimientos de culpa e inferioridad, frustración, heteronomía y falta de respeto a la individualidad entre otros.

Ahora bien, dado que Ramírez (2004) considera que el diálogo es una condición sustantiva del acompañamiento, vale la pena destacar algunas consideraciones expuestas por Freire (2005), en relación a la esencia del mismo. Señala que no hay diálogo si no hay un profundo amor al mundo y a los hombres, que no hay diálogo si no existe una intensa fe en los hombres, en su poder de hacer y rehacer, de crear y recrear, fe en su vocación de ser más, que es un derecho de los hombres. También señala que el diálogo, basado en el amor, en la fe y la humildad, se transforma en una relación horizontal de confianza mutua. “la confianza va haciendo que los sujetos dialógicos se vayan sintiendo cada vez mas compañeros en su pronunciación del mundo” (Freire, 2005, p. 111). También

indica que no hay diálogo sin esperanza, pues ella “está en la raíz de la inclusión de los hombres... no puede darse en forma aislada, sino en comunión con los demás hombres... si el diálogo es el encuentro de los hombres para ser más, éste no puede realizarse en la desesperanza.” (p.111). Para finalizar, indica que no hay verdadero diálogo sin pensamiento crítico que perciba la realidad como proceso y no como algo estático; “Para el pensar crítico (lo importante) es la permanente transformación de la realidad, con vistas a una permanente humanización de los hombres.” (p. 112).

Por otra parte Nouwen, (2001), plantea que “el profesor está llamado a crear para sus alumnos un espacio libre y sin miedo, en el que el desarrollo mental y emocional pueda tener lugar” (pp. 83 – 84). Más adelante explica que un profesor con sentido de hospitalidad debe conseguir que sus alumnos revelen lo bueno y valioso que tienen dentro de sí y para ello requieren de animación, afirmación y apoyo por parte de los profesores.

De todo lo anteriormente expuesto, se concluye que son condiciones para acompañamiento: el establecimiento de una relación horizontal en donde tenga cabida el diálogo, la confianza, la libertad, el respeto mutuo, el aprecio y valoración del otro y la reciprocidad. Estas condiciones también se ajustan a los planteamientos encontrados en la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús. De allí su exposición en el próximo apartado.

Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús

La Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús se refiere a una forma particular de educar, con inspiración en la espiritualidad de Ignacio de Loyola, y sustentada por 450 años de tradición educativa y el conjunto de los Documentos Corporativos de la Compañía. Estos Documentos son: Constituciones de la Compañía de Jesús (1541), Ratio Studiorum (1599), Características de la Educación de la Compañía de Jesús (1986) y el Paradigma Pedagógico Ignaciano (1993). Esta Propuesta se estructura a su vez, sobre cuatro pilares. Éstos son la espiritualidad ignaciana, el enfoque personalizado, la pedagogía ignaciana y el desarrollo de un sistema de gestión.

Acompañamiento en el contexto de la espiritualidad ignaciana.

El primer pilar de la propuesta, referido a la persona y espiritualidad de Ignacio de Loyola, remite a los Ejercicios Espirituales, manual escrito por él mismo, en el año 1541, a partir de su propia experiencia espiritual. En la primera parte, llamada Anotaciones, se expresa la epistemología que sustenta la pedagogía ignaciana: una concepción del hombre, del mundo, de la vida y de la sociedad. De allí parten principios fundamentales que luego forman parte de las características de la educación de la Compañía de Jesús: el “Magis”, “En todo amar y servir”, “Ser personas para los demás” y la “Opción preferencial por los pobres”. (Características de la Educación de la Compañía de Jesús, 1986, en Educación de la Compañía de Jesús, Documentos Contemporáneos, 1996).

La concepción del acompañamiento ignaciano se revela en las Anotaciones de los Ejercicios Espirituales. (Loyola, I., 2002) En ellas, San Ignacio refiere el modo de dar y recibir los ejercicios y se observa que concibe al que da los ejercicios como un acompañante, papel que él mismo desempeñó al servicio de sus compañeros, fundadores de la Compañía de Jesús. Las condiciones de este acompañamiento se pueden observar en algunas anotaciones que se muestran a continuación.

Segunda anotación: la persona que da a otro el modo y orden de meditar o contemplar debe narrar fielmente la historia recorriendo solamente los puntos con breve y sumaria explicación; [de manera tal que el que toma el ejercicio discorra por sí misma] ya que es de más gusto y fruto espiritual que si el que da los ejercicios hubiese declarado y ampliado mucho el sentido de la historia... Porque no el mucho saber sacia y satisface el alma sino el gustar y sentir las cosas internamente (p.67).

En esta anotación se puede observar la actitud de respeto que el acompañante debe tener frente al acompañado, quien debe ser el que descubra y se descubra, el que encuentre y se encuentre a sí mismo.

Séptima anotación: el que da los ejercicios, si ve al que los recibe que está desolado y tentado, no se muestre con él duro ni desabrido, sino blando y suave, dándole ánimo y fuerza para seguir adelante... y haciéndole prepararse y disponerse para una consolación venidera (p.68) .

El rol del que da los ejercicios se revela como el de compañero de camino que da ánimo y es paciente.

Decimaquinta anotación: el que da los ejercicios no debe mover al que los recibe a más pobreza ni a hacer una promesa que a sus contrarios, ni a un estado de vivir más que a otro [se refiere a influir en sus decisiones]... de manera que el que los da no se decante ni se incline a una parte ni a otra, sino estando en medio como el fiel de una balanza, deje obrar, sin intermediario, al Criador con la criatura y a esta con su criador y Señor (p.70).

En esta anotación se revela como condición el respeto a las decisiones del acompañado y, de nuevo, la paciencia y humildad que implica el esperar que el acompañado se conozca y se encuentre a sí mismo.

Decimaséptima: mucho aprovecha al que da los ejercicios, sin querer preguntar ni saber los propios pensamientos ni pecados del que los recibe, sea informado fielmente de las varias agitaciones y pensamientos que los varios espíritus le traen; porque según el grado mayor o menor de aprovechamiento le puede dar algunos ejercicios espirituales convenientes y conformes a dicha necesidad... (p.71)

De esta anotación se deduce la necesidad de que el acompañante tenga una actitud de atención y escucha para responder adecuadamente a las necesidades del acompañado.

Acompañamiento en el contexto de la Educación Personalizada

El segundo pilar de la propuesta, referido a la educación personalizada, tiene sus raíces en el pensamiento de Pierre Faure, el cual, a su vez, se origina de la pedagogía de Seguin y Montessori, quienes concentraron su labor pedagógica en la búsqueda de métodos que contribuyesen al desarrollo pleno de la persona. El trabajo de Seguin, se centró en buscar los métodos adecuados para transformar en personas a los niños con deficiencias mentales, reunidos a su cargo, en un manicomio de Paris. Por su parte, Montessori sostenía que “Education should not limit itself to seeking new methods for a most arid transmission of knowledge: its aim must be to give the necessary aid to human development. It is therefore the life of man and its values that must be considered.” [La educación no debe limitarse a la búsqueda de métodos para una árida transmisión de conocimientos: su objetivo debe ser proveer la ayuda necesaria para el desarrollo humano... por

lo tanto, es la vida del hombre y sus valores lo que debe ser considerado] (Montessori, 1996, p 84).

Según Jaramillo (1974), Pierre Faure decía que, “la actitud del maestro ante sus alumnos debe ser siempre la de un orientador, un guía, un consejero; su ocupación principal, la de abrir perspectivas, trazar caminos nuevos, impulsar hacia delante, invitar a iniciar esfuerzos.” (p.84). En esto se hace evidente la necesidad del acompañamiento espiritual y pedagógico personalizado por parte del docente. También señala Faure: “Todo educador debe intentar que sus alumnos sean progresivamente cada vez más conscientes de sus actos y de su propia responsabilidad en la misma obra de la educación” (ob.cit.,p. 46).

Acompañamiento en la Pedagogía Ignaciana

En el tercer pilar, referido a la Pedagogía Ignaciana, integra en una metodología los elementos contemplados en la Ratio Studiorum (Prelección, actividad del alumno, y repetición), los cinco momentos del Paradigma Pedagógico Ignaciano (Contextualización, experimentación, reflexión, acción y evaluación) y la metodología de la educación personalizada (trabajo personal, trabajo en pequeños grupos, puesta en común y clase comunitaria). En esta metodología compleja, progresiva y personalizada, se concibe al alumno como centro del proceso educativo y se concibe al docente como un guía, un facilitador, un compañero de camino, atento al proceso personal y necesidades de cada uno de los estudiantes.

Fe y Alegría

Para ampliar la comprensión del contexto y motivación de este trabajo es necesario ubicarse en la realidad educativa en el cual se desarrolla. Para ello se exponen algunas ideas centrales sobre Fe y Alegría: identidad, objetivos, estrategias para la acción y cómo se entiende desde su ideario la formación integral y el acompañamiento.

Identidad.

El Documento emanado del Congreso Internacional de la Federación de Fe y Alegría del año 2001, ofrece una breve reseña histórica que ayuda a comprender el desarrollo e identidad de Fe y Alegría como Movimiento de Educación Popular en América Latina.

En dicho documento se relata cómo Fe y Alegría, que nace en un barrio popular de Caracas, gracias al esfuerzo mancomunado del Padre José María Vélaz, estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello, la familia Reyes y la comunidad, en el año 1955, se va identificando, hacia los años 60, con la propuesta de la Educación Liberadora de Paulo Freire, propuesta que también fue asumida por la Iglesia Católica en la Segunda Conferencia Episcopal Latinoamericana de Medellín en el año 1968; en esos años comienza a proliferar por toda América Latina la idea de la Teología de la Liberación que optaba abiertamente por el socialismo y que cobró fuerza con los cambios políticos ocurridos en Chile en el año 70. La Teología de la Liberación, Educación Liberadora y los movimientos pro socialistas que promovían la educación no

formal y la pedagogía de los oprimidos, chocaron con grupos económicos y militaristas que impusieron proyectos políticos contrarios a los intereses populares, lo cual generó a su vez movimientos populares de resistencia.

A raíz de esta situación, en la década de los 80, la idea de Educación Popular comenzó a tomar fuerza sobre la idea de Educación Liberadora, sin embargo, estaba impregnada de ideologización política, razón por la cual fue perdiendo su dimensión pedagógica en función de la transformación social.

Ante la evidente carencia de resultados, y acompañado de sucesos mundiales de gran impacto como la caída del Muro de Berlín en el año 1989, el colapso de los regimenes socialistas, el establecimiento del Neoliberalismo, entre otros, se comenzaron a reconocer errores cometidos a causa de la excesiva ideologización. “A partir de ese momento, la Educación Popular dejó de considerar que tenía el monopolio de la verdad, fue abandonando la idea dogmática y de manuales y se dejó cuestionar y enriquecer con los aportes de las distintas ciencias sociales...” (p. 15) así algunos educadores populares comenzaron a repensar la Educación Popular como una opción que tenía que estar abierta al diálogo, a raíz de esto, entró en contacto con las corrientes de una pedagogía crítica, humanizadora y fue acercándose al mundo de la escuela y de la educación formal. (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2002).

Todo lo anteriormente expuesto revela las motivaciones históricas por las que hoy en día, 52 años después de su fundación, Fe y Alegría se conciba como un “Movimiento de Educación Popular Integral”(Federación Internacional de Fe y Alegría, 2004, p.87). Se entiende como *movimiento* porque “agrupa a personas en

actitud de crecimiento, autocrítica, y búsqueda de respuestas a los retos y necesidades humanas” (ídem). Se concibe como *popular* porque “asume la educación como propuesta pedagógica y política de transformación desde y con las comunidades”, transformación que podríamos calificar, como plantea Ugalde, España y otros (2005), como misión liberadora de la educación que consiste en “la capacidad de luchar contra la corriente de las creencias predominantes en una sociedad y unas familias desde las cuales sus alumnos no podrán ser todo lo productivos que necesitan para salir de la pobreza”(p.54).

Ante esto, desde Fe y Alegría y desde el IUJO, se apuesta porque los estudiantes sí pueden ser sujetos de desarrollo, no sólo productivos, sino también capaces de lograr su desarrollo pleno, a pesar de su condición de desventaja de origen, siempre y cuando tengan la oportunidad y los mecanismos de apoyo necesarios para superar los obstáculos que tienen que enfrentar desde su condición social. También se concibe como *integral* porque “entiende que la educación abarca a la persona en todas sus dimensiones” (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2000, p.10), es por ello que no sólo es el interés del acompañamiento que se propone, el reducir los índices de deserción estudiantil, sino también contribuir a la formación integral, autoafirmación, autovaloración y compromiso de los jóvenes bachilleres que ingresan al Instituto.

Fe y Alegría “nace de una opción preferencial por los pobres, y en coherencia con ella, escoge los sectores más necesitados para realizar su acción educativa y de promoción social.” (ob.cit., p.7). Este carácter de promotor social

debe concretarse en realidades gracias a un esfuerzo continuo de reflexión, evaluación y acción en pro de mejorar de calidad de los servicios que ofrece.

Objetivos.

1.- Promover la formación de hombres y mujeres nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea, abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo.

2.- Contribuir a la creación de una sociedad nueva en la que sus estructuras hagan posible el compromiso de una fe cristiana en obras de amor y de justicia.

(ídem).

Estrategias para la acción.

Entre las estrategias para la acción mencionadas en el documento La formación en y para el trabajo manual productivo (XVI y XVII Congresos Internacionales San Salvador y Cochabamba 1985 y 1986), se hace referencia a la necesidad estudiar a fondo las dificultades y problemas que afectan la formación técnica y profesional y la frecuente deserción estudiantil (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2000). Esta estrategia implica la revisión permanente y una actitud proactiva frente a las dificultades.

Formación integral en Fe y Alegría.

La Pedagogía de la Educación Popular de Fe y Alegría, exige potenciar el desarrollo integral de la persona para que ésta se responsabilice de su transformación personal y la de su comunidad. Se señala que, independientemente de la modalidad, contexto o programa, se deben articular acciones tendientes al

desarrollo de diez dimensiones (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2003, p. 14)

1. Psico-afectiva, con una pedagogía del amor y de la alegría.
2. Espiritual, con una pedagogía evangelizadora.
3. Corporal, con una pedagogía de la salud y la valoración y el respeto del cuerpo.
4. Intelectual, con una pedagogía de la pregunta y de la investigación.
5. Socio-política, con una pedagogía del diálogo y la participación.
6. Productiva, con una pedagogía del trabajo y del desarrollo sustentable.
7. Estética, con una pedagogía de la expresión y la creatividad.
8. Cultural, con una pedagogía de la inculturación, la interculturalidad y la multiculturalidad.
9. Ética, con una pedagogía de los valores.
10. Histórica, con una pedagogía de la identidad y la esperanza.

Acompañamiento en Fe y Alegría.

La palabra *acompañamiento* se encuentra repetidamente en relación a la manera de estar con las personas y comunidades en el Ideario Internacional de Fe y Alegría, (documento emanado del XV y XVI Congresos Internacionales de Fe y Alegría, realizados en Mérida, Venezuela y San Salvador, El Salvador, en los años 1984 y 1985 respectivamente) y en Educación Popular, (documento emanado del XVIII Congreso Internacional de Cali, Colombia de 1987). En ambos documentos se habla del *acompañamiento* en la creación de espacios de reflexión y acción que lleven a la concientización de las potencialidades y de la realidad local; se habla del *acompañamiento* a los sectores populares el cual

debe surgir desde las entrañas del pueblo, de sus valores, creencias, experiencias y luchas con el fin de que alcancen su realización como personas. Finalmente, se encuentra el *acompañamiento* como parte de un proceso de cambio social en el cual las personas puedan expresarse, comunicarse, personalizarse, definir su identidad social y asumir responsablemente sus compromisos (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2000).

Acompañamiento en la Educación Popular.

En otro documento, *La Educación Popular Hoy y su Concreción en nuestras prácticas Educativas Formales y no Formales* (XXXII Congreso Internacional de la Federación, Antigua, Guatemala, 2001), se entiende la Educación Popular desde Fe y Alegría como aquella que “acompaña al pueblo a construir su identidad en el proceso de irse convirtiendo en el sujeto de un proyecto histórico alternativo, que garantice la participación y una vida digna a todos...una concepción educativa ‘humanizadora’, cuyo centro es la persona...” (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2002, p. 12).

El Documento de Paraguay, 2002, titulado *La Pedagogía de la Educación Popular*, también concibe a la persona desde su integralidad en sus múltiples dimensiones: psico-afectiva, espiritual, sociopolítica, productiva, ecológica, corporal, intelectual, estética, cultural e histórica, con todas sus potencialidades tanto individuales como sociales. (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2003).

El acompañamiento que se propone en este trabajo, se articula con los conceptos emitidos anteriormente en relación a la Educación Popular y la formación integral, encontrando su mayor sustento en la dimensión psico-afectiva, que sólo con fines metodológicos se presenta por separado, pero que se interrelaciona con las otras dimensiones del ser, en un todo indisoluble.

En este sentido, para el desarrollo de la dimensión Psico-afectiva, se propone una pedagogía del amor y la alegría, en la que se busca establecer un clima verdaderamente democrático, de simpatía y amistad, en donde no tiene cabida el autoritarismo y la humillación, ni la rutina; un clima de cooperación en donde se está al servicio del educando y busca ocasiones de verdaderos encuentros interpersonales (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2003). Con una pedagogía del amor y la alegría, “los educandos son orientados en su crecimiento, acompañados en sus dudas, preocupaciones e intereses y se les brinda la ayuda necesaria para que puedan clarificar sus valores y opciones personales” (ídem, p.16). En este marco el principio pedagógico esencial es el amor a los educandos, amor que se concreta en ayuda, apoyo, ánimo, acompañamiento, amistad. Amor que no crea dependencias sino por el contrario impulso hacia la libertad. En esta relación, también el educando hace crecer al educador quien es a la vez humanizado, amado y educado. “el educador es un amigo que ayuda a cada educando, especialmente a los mas débiles y necesitados, a triunfar, a crecer, a ser mejores.” (ídem).

El proceso de acompañamiento que se propone, representa un avance hacia la concreción de estos ideales. Se pretende, en síntesis, incursionar en la

experiencia del acompañamiento como concreción de la propuesta de la pedagogía del amor y la alegría.

Otros aportes que pueden sustentar el desarrollo del programa de acompañamiento

Enfoque Humanista.

La presente propuesta está enmarcada en un enfoque humanista del desarrollo. Se parte de la idea de que cada persona es un ser único e íntegro y de la confianza en la capacidad de cada persona para dirigir su vida, asumir el compromiso de su propia realización y superar los obstáculos a los que se enfrenta para lograr una vida plena (Rice, 1997, Papalia y Olds, 1998). Por su parte, Herrera, (2002), enfatiza en la experiencia subjetiva, la libertad de elección y la relevancia del significado individual.

El Humanismo Cristiano, es otro de los sustentos teóricos de la presente propuesta. Según Maritain (1969), iniciador del Humanismo Cristiano y uno de sus más importantes exponentes,

El hombre es una individualidad que se completa por sí misma en la inteligencia y la voluntad; no sólo existe de manera física, se sobre existe espiritualmente en conocimiento y en amor..en tal manera que es un universo en sí, un microcosmos dentro del cual el universo entero puede ser contenido por el conocimiento, y que puede darse entero por amor a otros seres que son para él , lo que él es para ellos...” (1969, p. 12)

Es por causa de esta concepción del hombre que el humanismo

...tiende esencialmente a hacer al hombre más verdaderamente humano y a manifestar su grandeza original haciéndolo participar en todo cuanto puede enriquecerle en la naturaleza y en la historia. Requiere a un tiempo que el hombre desarrolle las virtualidades en él contenidas, sus fuerzas

creadoras y la vida de la razón, y trabaje para convertir las fuerzas del mundo físico en instrumentos de su libertad. (1936, párr. 2)

En este contexto, el reto del educador acompañante es proporcionar las condiciones para que el estudiante se desarrolle plenamente de acuerdo a su propio ritmo y en un clima de libertad, respeto, comprensión, apoyo y confianza. (Guzmán, J. y Hernández, G.1993). El facilitador estimula a los estudiantes a explorar, dudar, criticar sus propias percepciones y extraer sus propios significados de estas experiencias (Herrera, 2002).

Herrera (2002), sostiene que uno de los principios más importantes de la teoría humanista es su creencia de que las personas son capaces de enfrentar adecuadamente los problemas de su propia existencia y el aprendizaje, por ser auténtico, provoca cambios en el individuo en las acciones que escoge para el futuro, en sus actitudes y en su personalidad; también enfatiza en que el aprendiz debe tomar contacto con sus propios problemas de manera que él mismo pueda elegir aquello que desea resolver.

Por otra parte, Emmanuel Mounier, desde su planteamiento sobre el Personalismo, otorga al ser humano un valor absoluto y coloca a la persona en el centro de la discusión teórica y de la acción en la práctica. La persona es vocación, y es el sentido de trascendencia lo que llama a la superación. Vista desde esta perspectiva, la función primordial de la educación debe ser que la persona se potencie y se realice en plenitud. (Rodríguez Arenas, 2006)

Por su parte Freire (1996), coincide plenamente con este planteamiento al afirmar “el ser más es una vocación [que] pese a ser ontológica la humanización

anunciada en la vocación no es inexorable sino problemática. Tanto puede concretarse como frustrarse. Dependerá de lo que estemos haciendo con nuestro presente” (p.172) más adelante, Freire apunta: “el sueño que nos mueve es una responsabilidad por la que debo luchar para que se realice” (ídem.)

De lo anteriormente expuesto se deduce que, uno de los objetivos centrales del acompañamiento, debe ser ayudar a los jóvenes a descubrir y fortalecer su vocación y realizar sus sueños.

En la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús (2005) también se plantea la teoría del Método Trascendente de Bernard Lonergan S.J. , según la cual: el *sí mismo auténtico* emerge, cuando la conciencia interactúa con la realidad. Esta teoría sobre los niveles de conciencia es de importancia para el presente trabajo, pues el proceso de acompañamiento podría contribuir a llevar a los estudiantes desde el nivel de conciencia en el que se encuentran inicialmente, hacia niveles cada vez mayores, así: desde el ser *atentos*, hacia el ser *inteligentes*, ser *razonables*, hasta el ser *responsables* (Ver Tabla 4). (Santagada, s/f).

Tabla 4: Relaciones básicas en la Teoría del Método Trascendente.

	Nivel	Preceptos Trascendentes	Operaciones Trascendentes
o	Alienación	Ninguno	Ninguna
I	Empírico	Sé atento	Experimenta, siente, percibe, recuerda, imagina,
II	Intelectual	Sé inteligente	Entiende, comprende, inquiere, concibe.
III	Racional	Sé razonable	Juzga, reflexiona, evalúa, valora.
IV	Responsable	Sé responsable	Decide, delibera, adhiérete, comprométete.
V	Trascendental	Sé trascendente, enamórate	Ama: toma cuidado de alguien, se devoto, admira, ríndete...

El presente trabajo tendrá como finalidad, de acuerdo a la teoría lonergiana, el llevar a los estudiantes a través de un proceso de acompañamiento, que les conduzca desde el nivel en el que se encuentren inicialmente, hacia niveles de conciencia y plenitud cada vez mayores, así desde el ser atentos, hacia el ser inteligentes, ser razonables, hasta el ser responsables de su propia vida.

Teoría de la jerarquía de necesidades.

Maslow, autor de la teoría humanista de la jerarquía de necesidades, presenta en su teoría, cinco niveles:

1. Necesidades fisiológicas, de satisfacer el hambre la sed, la salud
2. Necesidad de seguridad, relativa al sentirse seguro, protegido
3. Necesidad de pertenencia y de amor, relacionada con el ser aceptado y pertenecer a un grupo
4. Necesidad de estima, relativa a lograr respeto y reconocimiento por parte de otros
5. Necesidad de autorrealización, relacionada con la utilización del talento y desarrollo del propio potencial.

Según Maslow, la satisfacción de un nivel impulsa a la búsqueda de satisfacción en el siguiente nivel, siendo el ideal el logro del nivel máximo de satisfacción en la autorrealización.

Sin embargo, el mismo Maslow reconoce que “bajo condiciones de estrés o cuando nuestra supervivencia está amenazada, podemos regresar a un nivel de

necesidad menor.” (Boeree, 2003). Según esta afirmación, se justifica la deserción estudiantil cuando los estudiantes se ven obligados a abandonar sus estudios para buscar los medios de satisfacer necesidades básicas, de orden fisiológico y de seguridad (de primer y segundo nivel), que no son sólo de carácter personal, sino también familiar. En este punto vale la pena destacar que la mayoría de los estudiantes del IUJO viene de hogares en donde no está garantizada una alimentación mínima diaria debido a que, en muchos casos, son los mismos estudiantes los responsables de proveer el sustento económico para su familia; también en su gran mayoría, viven en sectores populares desprovistos de seguridad ciudadana.

Frente a esta realidad, se propone el acompañamiento con el fin de que los jóvenes, a partir del reconocimiento de sus realidades y experiencias, se aboquen a la búsqueda de alternativas que, por una parte den solución a sus problemas socio económicos y culturales y, por otra, les permita romper el círculo vicioso de la pobreza como consecuencia de su formación profesional.

Constructivismo social

Contrario al paradigma epistemológico tradicional, que sostiene que la realidad está fuera del individuo, el paradigma constructivista sostiene que cada sujeto construye su propia realidad subjetiva, a partir de sus observaciones, reflexiones y experiencias en la interacción con el medio o con ayuda de un mediador; se asume al estudiante como un ser activo que procesa información en forma constante y va construyendo sus propios esquemas de conocimiento.

A los fines de esta propuesta interesa particularmente la aproximación al constructivismo social de Vygotski, por el énfasis especial sobre la forma como las interacciones sociales y la cultura afectan el aprendizaje humano. Lo que el alumno aprende no es una copia de lo que observa a su alrededor sino el resultado de su propio pensamiento y razonamiento y partiendo de sus experiencias y conocimientos previos. En este contexto, el papel del docente es el de mediador, guía, conductor, que interactúa, pero no enseña. (Klingler y Vadillo, 2001)

Entre los numerosos aportes de Vygotski podemos contar dos aspectos, que si bien han sido formulados para interpretar el aprendizaje infantil, la experiencia nos ha mostrado su validez en el aprendizaje de adultos; ellos son la internalización explicada a través de la ley genética general del desarrollo cultural y la mediación. Vygotski sostiene que las personas aprenden con mayor facilidad en contacto con otros sujetos, en relaciones sociales donde se intercambian experiencias y saberes que les permiten conocer y cambiar su perspectiva de las cosas, cuando se relacionan con otras personas de un nivel de conocimientos superior. Vygotski (1995) enuncia la ley genética del desarrollo cultural de la siguiente manera “Toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en escena dos veces, en dos planos; primero en el plano social y después en el plano psicológico, al principio entre los hombres como categoría intersíquica y luego en el interior del niño como categoría intrapsíquica” (p.150). Es en este sentido, que se propone un programa que contemple el acompañamiento tanto grupal como individual, en el que se puedan intercambiar libremente reflexiones y experiencias que puedan servir de estímulo y motivación para el crecimiento grupal y personal de cada uno de los participantes (intersíquico e intrapsíquico).

Por otra parte Vygotski sostiene que la presencia de una ayuda temporal, favorece que el sujeto pueda llegar a procesos superiores a los cuales no llegaría en soledad. A esta presencia la llama mediación o andamiaje. Para nuestro estudio esta presencia estaría encarnada en el equipo docente acompañante y el andamiaje o mediación se retira progresivamente en la medida en que los estudiantes se van afirmando en su proyecto de vida.

También Bruner sostiene las bondades del andamiaje en los procesos de aprendizaje. Sugiere que en los procesos didácticos se debe adecuar el nivel de ayuda requerido, en la medida en que el aprendiz va siendo capaz de hacer las cosas por si mismo y adquiriendo mayores competencias, se debe ir retirando la ayuda, o lo que Bruner llama el andamio, hasta que la persona es capaz de realizar la actividad propuesta en forma autónoma.

Resiliencia

Definición.

Rodríguez Arenas (2006), explica que el término resiliencia se deriva de latín resilio, que en el campo de la física refiere a la capacidad de un material de recuperar su forma original después de haber sido sometido a altas presiones.

Kotliarenco, Cáceres., Fontecilla (1997), explican que el término resiliencia es usado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. Los mismos autores, citando estudios de otros investigadores señalan que entre los factores para fortalecer la resiliencia se

encuentran: la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, experiencias escolares positivas, apoyos sociales fuera del grupo familiar, un clima educacional abierto, entre otras.

La psicología ha tomado este término para explicar cómo las personas que enfrentan situaciones de adversidad, pueden generar sus propios recursos para salir de ellas fortalecidas y enriquecidas por la experiencia. Rodríguez Arenas (2006), señala que esta capacidad no es totalmente innata, ni totalmente adquirida, mas bien requiere de unas condiciones particulares para que pueda ser desarrollada, siendo así que resulta de un juego entre lo individual y lo colectivo y refuerza la idea afirmando que esta capacidad debe ser no sólo propiciada, sino acompañada.

La Psicología positiva define la resiliencia como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La literatura científica actual demuestra que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad. (Vera, Carbelo y Vecina, 2006)

Factores de resiliencia.

Los investigadores citados por Rodríguez Arena (2006), coinciden en señalar factores que contribuyen a fortalecer la capacidad de resiliencia, y que son de gran importancia para la presente propuesta: construcción de redes de apoyo y sentido de pertenencia, capacidad de encontrarle sentido a la vida, capacidad de

generar una percepción positiva de si mismo, aptitudes sociales y resolutivas que permitan la sensación de tener cierto control sobre la propia vida, capacidad para la autorregulación y la responsabilidad personal necesarios para lograr autonomía e independencia.

En este mismo sentido, expresa Rodríguez Arenas (2006) con relación al proceso educativo:

...es precisamente en el encuentro con el otro, en intersubjetividades que dialogan en donde construimos el nosotros, que lleva a actitudes de tipo solidario, justo y libre. No es una acción pedagógica de una sola vía, no es el maestro el que tiene la verdad o el conocimiento, es un encuentro de enriquecimiento mutuo.

Allí entran valores a tener un sitio privilegiado... la confianza, la autoestima, la creatividad, el respeto, la solidaridad, el perdón, la libertad y la alegría, entre otros, van a permitir el desarrollo de esta capacidad de afrontar los conflictos cotidianos, y muchas veces adversos y contrarios a la misma condición humana. (p.90)

En la presente propuesta, se busca implementar una serie de estrategias y actividades que contribuyan a fortalecer los factores de resiliencia antes mencionados a través de un programa sistemático de acompañamiento.

Deserción-prosecución

Definición

La UNESCO define deserción como “proceso de abandono, voluntario o forzoso, de la Carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o a ella” (IESALC, s/f. pág. 1, párr. 4)

González Fiegehen (2007), presenta la síntesis de un estudio comparativo realizado por él mismo, con base en los informes de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, para el Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000 -2005 (IESALC), esta síntesis fue presentada en el Seminario sobre el Rezago y la Deserción Universitaria en América Latina y el Caribe, Talca, Chile, en septiembre de 2005. Entre los estudios considerados se encuentra Deserción y repitencia en la educación superior venezolana, de Jesús González Alpino (2006). Del trabajo de síntesis antes mencionado se han extraído conceptos y reflexiones de gran relevancia referidos a causas, consecuencias y propuestas, las cuales se exponen a continuación.

Causas de la deserción.

El autor mencionado señala cuatro categorías de causas de deserción: las externas al sistema de educación superior, las propias del sistema o institucionales, las causas académicas, y las de carácter personal de los estudiantes. A continuación se mencionan sólo algunas, que podrían ser factores de riesgo para la población estudiantil del IUJO.

1.- Causas externas: condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar (el lugar de residencia; nivel de ingresos; nivel educativo de los padres; el ambiente familiar, la necesidad de trabajar para mantenerse o aportar a su familia).

2.- Causas propias del sistema: el desconocimiento de la profesión y de la metodología de las carreras; el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad.

3.- Causas de orden académico: la formación académica previa, el nivel de aprendizaje adquirido, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información al elegir la carrera; la carencia de preparación para el aprendizaje y reflexión autónoma e insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que actualmente ingresa a las universidades.

4.- Entre las causas personales de los estudiantes, el autor señala aspectos motivacionales y actitudinales: condición de actividad económica del estudiante; aspiraciones y motivaciones personales; disonancia con sus expectativas; insuficiente madurez emocional propia de su juventud; el grado de satisfacción de la carrera; las expectativas al egreso de la carrera en relación con el mercado laboral; dificultades personales para la integración y adaptación; dedicación del alumno; falta de aptitudes, habilidades o interés por la carrera escogida.

Consecuencias de la deserción.

Entre las consecuencias de la deserción, González Fiegehen (2007), señala: retroalimentación del círculo de la pobreza y gestación de una capa social de frustrados profesionales; disminución del aporte intelectual y el potencial aumento del subempleo; frustración y sensación de fracaso con los consiguientes efectos en su salud física y mental; pérdida de oportunidades laborales con los consiguientes impactos en los costos en términos individuales y familiares.

Propuestas ante el fenómeno de la deserción.

Además de lo anteriormente expuesto, el autor presenta algunas propuestas para superar la repitencia y deserción. Entre otras, menciona identificar grupos de riesgo, otorgar apoyo integral al estudiante, mejorar la orientación vocacional. A nivel pedagógico propone incrementar la autoestima y auto conocimiento, crear redes de apoyo, trabajar la motivación y autodeterminación. Todas estas propuestas son consideradas, entre los objetivos del programa de acompañamiento que se propone.

Por otra parte, Pérez Esclarín, (1999), señala que una manera de evitar el abandono y la exclusión de sistema educativo es practicar la *discriminación positiva*, es decir, ofrecer condiciones y privilegios a los que tienen menos o están en situación de inferioridad, expone que se hace necesaria una pedagogía que promueva la motivación y autoestima del alumno, que les ayude a descubrir, valorar y potenciar sus talentos y reconocer sus éxitos. Expresa que si un alumno tiene buena autoestima y es reconocido como persona valiosa, se siente seguro y por tanto le es más fácil adquirir nuevos aprendizajes.

Es importante señalar que en el IUJO la deserción estudiantil se presenta bajo dos modalidades: retiro y abandono. Se considera retiro cuando el estudiante plantea la decisión de no continuar sus estudios en forma oral o escrita ante una o más instancias institucionales, tal y como está previsto en el reglamento interno de la institución. Se considera abandono cuando el estudiante deja de asistir a las actividades académicas sin avisar de ninguna manera a las autoridades

universitarias. Esta segunda modalidad se presenta en un 90% de los casos de deserción que ocurren durante el primer semestre de estudios.

Por otra parte, para efectos del presente trabajo, se considera prosecución la continuación de los estudios en la misma carrera dentro de la institución, también se considera prosecución cuando el estudiante se decide por un cambio de carrera. En el primer caso, la prosecución se verifica a través del acto de reinscripción en el siguiente período académico, en el segundo, se verifica cuando el estudiante realiza todos los trámites para el ingreso en otra carrera y concreta su decisión realizando un nuevo proceso de inscripción dentro del mismo instituto.

Paradigmas de investigación

Se pueden distinguir tres corrientes en relación con los paradigmas en investigación. Las dos primeras: cuantitativa y cualitativa, antagónicas desde sus raíces históricas y filosóficas y una tercera que busca la conciliación de las dos primeras.

Paradigma cuantitativo.

El Paradigma cuantitativo, conocido también como realista o positivista, tiene sus orígenes en Aristóteles, Comte, Durkheim, Wundt, Stanley Hall, Thorndike entre otros, quienes aplicaron el método científico al campo de la realidad social. Este paradigma, presenta tres características que le son esenciales: en primer lugar la separación radical entre sujeto que conoce, el investigador y el objeto de conocimiento, en segundo, ve la ciencia social como neutra, libre de valores, y en tercer lugar considera que el objetivo de la ciencia social es

encontrar regularidades y relaciones entre los fenómenos sociales. (Dos Santos y Sánchez, 2001).

Paradigma cualitativo.

El paradigma cualitativo, también llamado paradigma idealista o naturalista, surge como reacción a la extrema importancia que daba el positivismo al aspecto social y biológico del ser humano, dejando de lado la dimensión de la libertad y la individualidad. Entre los pensadores se destacan Dilthey, Weber, Husserl. De acuerdo con este paradigma, el objeto de las ciencias sociales no es descubrir leyes, sino comprometerse con una comprensión interpretativa de aquellos que son parte de la investigación (Dos Santos y Sánchez, 2001). Critica la separación entre el sujeto y el objeto y señala que existe una relación íntima entre el investigador y el mundo que es el objeto de estudio.

Integración de paradigmas.

A partir del desencuentro entre los autores y posturas mencionadas, se inicia un esfuerzo conciliatorio a partir de los años 70. Por una parte Habermas (1971, en Dos Santos y Sánchez, 1997 y Lóopez de George, 2001), señala que hay tres tipos de conocimiento: el conocimiento empírico, analítico, técnico, cuya finalidad es la comprensión, explicación y control del mundo físico; en segundo lugar el conocimiento hermenéutico, histórico, interpretativo, que busca la comprensión, juicio y atribución de significados y en tercer lugar el crítico, cuyo fin es la exposición de las condiciones de opresión y dominación y busca la transformación del medio para la emancipación. (Dos Santos y Sánchez, 1997,

López de George, 2001). Frente a esto, Bernstein (1976), también citado por Dos Santos y Sánchez (1997), propone tres tipos de paradigmas que se corresponden a los tipos de conocimiento: 1.- Empírico positivista, cuya finalidad es describir, explicar, controlar y predecir empleando métodos eminentemente cuantitativos, 2.- Fenomenológico, cuyo fin es comprender, interpretar y cuyo método es la hipótesis de trabajo en un tiempo determinado y 3.- Crítico, que tiene como fin cambiar una situación concreta, el investigador es militante, participativo y emplea como método la acción – reflexión - acción; en este último se emplean datos cualitativos y cuantitativos con predominio de los primeros. (Dos Santos y Sánchez, 1997)

Más tarde, Walker y Evers señalan que hay tres tesis posibles sobre los paradigmas: por un lado la diversidad incompatible, en la que se considera la imposibilidad de reconciliar las posturas cuantitativa – cualitativa; por otra parte, se encuentra la postura de la diversidad compatible, que plantea la posibilidad de encuentro en las diferencias y, por último, la unidad o integración de paradigmas. Esta última es sostenida por los defensores de la teoría y el paradigma crítico y los filósofos pos-positivistas. En esta última no se niega la posibilidad de la explicación y cuantificación de los fenómenos sociales y busca encontrar la articulación y complemento entre los paradigmas cualitativo y cuantitativo con el fin de superar los límites de ambos. (Dos Santos y Sánchez, 2001; López de George, 2001). (Véase figura 2).

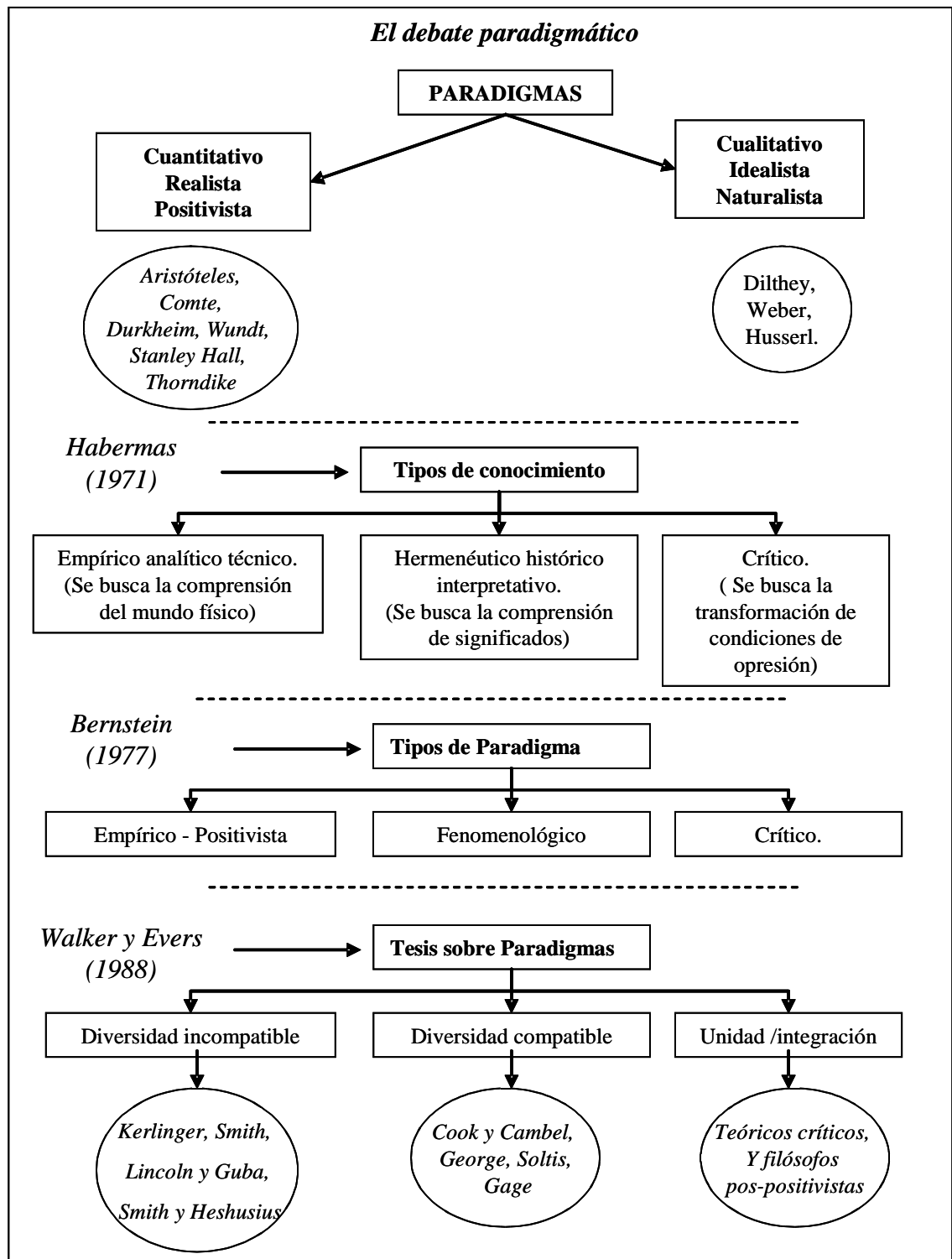


Figura 2.- El debate paradigmático. .Basado en Lóopez de George, (2001) y Dos Santos y Sánchez, (2001)

Todo lo anteriormente expuesto lleva a concluir que por la finalidad de sus intereses cognoscitivos, el presente trabajo adopta una posición crítica. Esta, según Lókpez de George, (2001), tiene como valores la transformación, autogestión, crítica social, la libertad, diálogo, justicia, igualdad, responsabilidad, al mismo tiempo pone énfasis en la transformación del medio y la problematización para la liberación. Por su método, el trabajo adopta la tesis de la unidad o integración de paradigmas.

Investigación - acción

Antecedentes.

La idea de la investigación - acción tiene sus orígenes en las propuestas de la escuela nueva, en la que Dewey y otros, en 1916, se plantean la necesidad de renovar la educación y no sólo se lo proponen desde una perspectiva teórica sino desde la praxis generada de procesos continuos de observación, acción, reflexión para la formación de un ciudadano democrático, activo, capaz de participar en la solución de problemas. Desde entonces esta concepción ha sido utilizada por varios autores.

Bausela, (2004), destaca tres hitos o corrientes significativas en el desarrollo de la Investigación Acción: Kurt Lewin en la década de los cuarentas, Lawrence Stenhouse y John Elliot en la década de los setenta y Stephen Kemmins, y Wilfred Carr en la década de los ochenta. Estas corrientes serán brevemente descritas a continuación.

Kurt Lewin en 1946, en los Estados Unidos, fue el primero en darle a la investigación acción una identidad propia, establece que una investigación no puede limitarse a la publicación de libros, sino que debe integrar la experimentación con la acción social. Lewin define la investigación - acción como un proceso cíclico de exploración, actuación y valoración de resultados.

Lawrence Stenhouse y John Elliot, en la década de los 70 en Gran Bretaña, plantean que las ideas educativas sólo pueden expresar su verdadero valor cuando se intenta traducirlas a la práctica, y esto sólo pueden hacerlo los docentes investigando sobre su acción pedagógica con las ideas con las que intentan guiarse. El mismo Elliot la define como “el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma” (Elliot, 2000, p. 88). Según el mismo autor, “el objetivo fundamental de la investigación - acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos. La producción y utilización de conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él” (Elliot, 2000, p. 67); más adelante, el mismo Elliot explica que “condición ... es que los prácticos, sientan necesidad de iniciar cambios... innovar. Esa sensación de que hace falta cambiar uno o varios aspectos de la práctica para implantar de forma más plena objetivos y valores, activa esta forma de investigación reflexión.” (ob.cit., p. 71). Por su parte, Stenhouse (1998) reafirma lo anterior al señalar que “la investigación en la acción es el tipo de investigación en la que el acto investigador es necesariamente un acto sustantivo; es decir, el acto de averiguar tiene que ser acometido con una obligación de beneficiar a otros que no pertenezcan a la comunidad investigadora” (p.88). Es interesante destacar la relevancia que da Elliot a los valores, cuando expresa “la reflexión dirigida a la

puesta en práctica de los valores, puede describirse como filosofía práctica” (Elliot, 1987, en Elliot 2000, p. 69) y es en ese sentido que, desde el Cuerpo Directivo del Instituto, se precisa la transformación de una realidad determinada, conocida y sobre la cual, no estando conformes, se precisan acciones concretas para generar cambios, con los cuales se aproxime la realidad a la misión y consecución de los objetivos institucionales y fundados en la práctica de sus valores.

Stephen Kemmins, y Wilfred Carr, década de los 80, Universidad de Deakin, Australia, consideran que la Investigación Acción “no puede entenderse como un proceso de transformación de las prácticas individuales del profesorado, sino como un proceso de cambio social que se emprende colectivamente” (Bausela, 2004). De acuerdo con el mismo Kemmis “es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en las que tienen lugar.” (Kemmis y McTaggart, 1988, p. 9). Estos planteamientos se corresponden con el modelo Crítico emancipativo que tiene por objeto la participación en la transformación social.

A lo expuesto por Bausela es necesario agregar un cuarto hito, correspondiente a autores como Paulo Freire, Brasil y Orlando Fals Borda, en Colombia. Estos autores, a partir de la década de los 60 y frente a la realidad de América Latina, proponen una investigación- acción transformadora, mediante el

diálogo y el empoderamiento de las mayorías, en la que el protagonista del proceso es la misma comunidad que busca transformar su propia realidad.

Es precisamente en este cuarto hito, a partir de la experiencia y planteamientos de Freire que se inicia una fuerte corriente a favor de la educación de las mayorías empobrecidas en América Latina, y con el cual se identifica plenamente el Movimiento de Educación Popular de Fe y Alegría que es el marco contextual para el desarrollo de la presente propuesta.

Corrientes en la investigación acción.

Loyo (1994), propone cuatro grandes corrientes organizadas por zonas geográficas: francesa, anglosajona, americana y australiana; en segundo término determina enfoques, énfasis y objetivos. En su trabajo se puede apreciar cinco tipos de enfoque: de animación sociocultural, educativo, pragmático, psico-social y sociológico. Particular interés para el presente trabajo, tiene el definir los usos educativos que han dado las distintas corrientes a la investigación acción: por un lado se aprecia el enfoque educativo dado por Elliot y Stenhouse en la corriente anglosajona; este enfoque hace énfasis en la hermenéutica y en el diagnóstico, e invita a los docentes a comprobar las teorías a través de la práctica; aún cuando estos autores consideran que no hay investigación sin acción, ponen el énfasis en la teoría y en la interpretación de la realidad mas que en las transformaciones que puedan ocurrir a partir de la práctica. Por otro lado encontramos a los autores Kemmis, Carr y McTaggart, en la corriente australiana, quienes también proponen la investigación acción en el aula, y cuyo énfasis está en la solución de problemas; estos autores reivindican la práctica educativa como fuente generadora de

conocimiento, plantean que el docente, al investigar, conozca las causas de los problemas, busque y aplique estrategias para su solución, de esta manera promueve la creación, y adecuación del currículo a la vez su desarrollo como profesional (Véase figura 3).

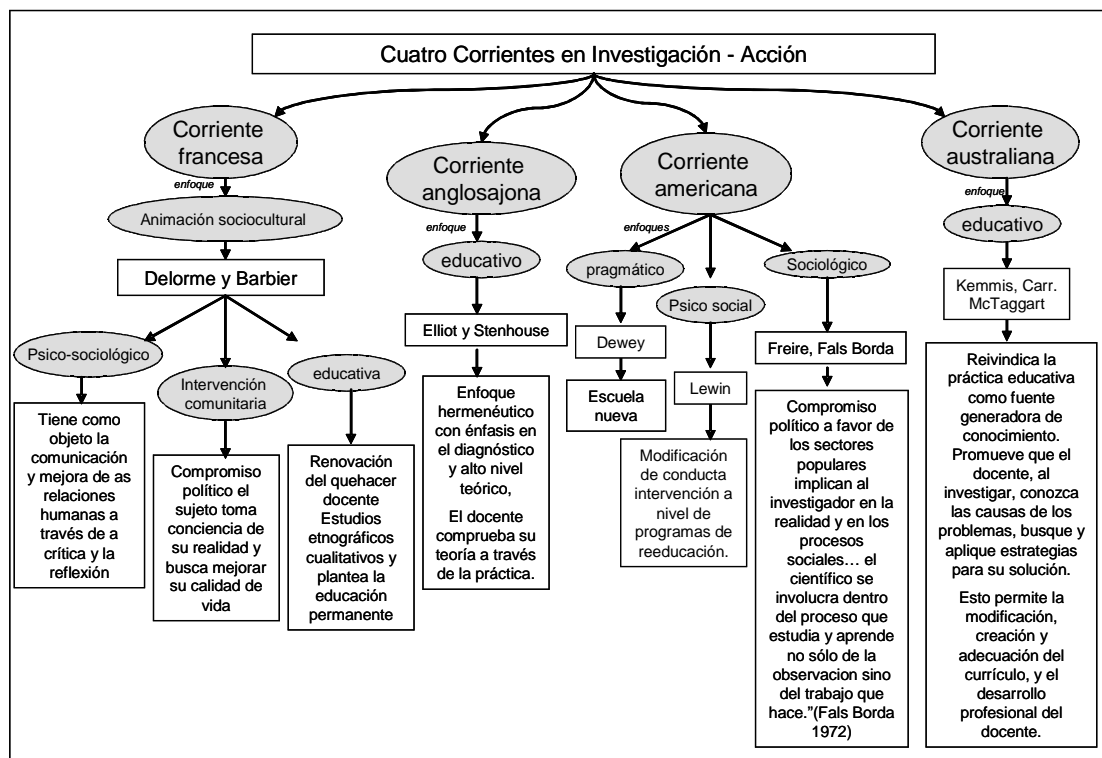


Figura 3.- Cuatro corrientes en la investigación acción. Tomado y adaptado de Loyo, M. del P., 1994

Por su parte, el Colectivo Ioé, (2003), expone que existen dos grandes polos teóricos principales entre los cuales se ubican todas las demás corrientes y escuelas que toman a la IAP como referente. Estos dos polos son el pragmático – operativo, cuya finalidad es resolver problemas prácticos de un colectivo y el crítico implicativo cuyo interés es la transformación de situaciones que producen la inequidad; ambos tienen en común el interés en la participación de los afectados. (Véase Figura 4)

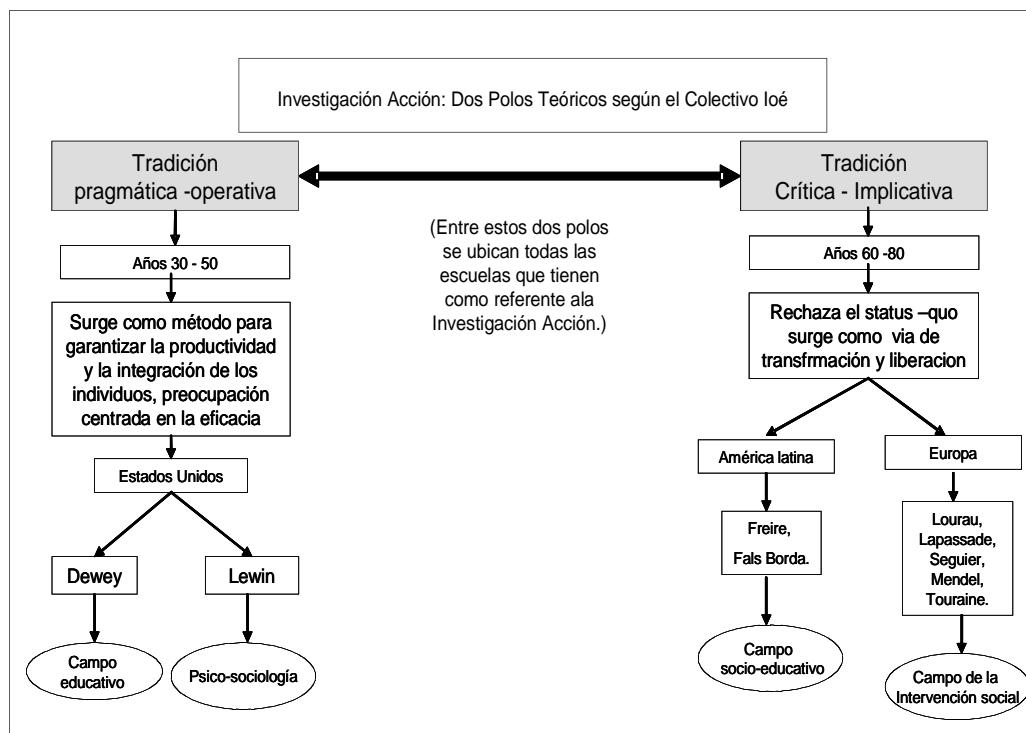


Figura 4.- Investigación Acción: Dos Polos Teóricos según el Colectivo Ioé Tomado y adaptado de Colectivo Ioé, 2003, (p.10-11)

El trabajo que se propone, es coherente con la corriente australiana por el énfasis que se coloca en la búsqueda de soluciones a los problemas educativos. Por otra parte, se reivindica la práctica educativa como fuente generadora de conocimiento de manera que se espera no sólo hacer propuestas para una realidad concreta, en espacio y tiempo, sino que, de alguna manera se pueda ofrecer luces sobre otros contextos o problemáticas similares.

Tipos de investigación acción.

Rodríguez, Gil, y García, (1996), describen tres tipos de Investigación acción: a) Investigación-acción del profesor: El docente adopta una conducta exploratoria, que persigue explicar las situaciones desde una postura teórica. La acción se dirige posteriormente a la obtención de resultados ya prefijados. Su

propósito es profundizar en el diagnóstico y comprensión del problema. b)

Investigación-acción cooperativa: Se da cuando miembros del personal docente de una o varias instituciones se proponen resolver juntos problemas que afectan a la(s) institución(es). En este tipo de investigación, los problemas, decisiones y acciones son fruto del trabajo del equipo. En este contexto, se vinculan los procesos de investigación, con los de innovación y desarrollo profesional, c)

Investigación-acción participativa: El problema a investigar se origina en la propia comunidad y el objetivo es la transformación de la misma. En la investigación-acción -participativa, los investigadores y los sujetos de la investigación son parte de una misma realidad, en la que todos los participantes son, a la vez, beneficiarios. Es en este tipo de investigación en el que se ubican las propuestas y experiencias de Freire, Fals Borda, Kemmis, Carr y McTaggart.

Desarrollo de la investigación acción.

Kurt Lewin, psicólogo social quien acuñó la expresión investigación-acción, señaló que este modelo implica una espiral de ciclos, en el cual cada ciclo que se ejecuta produce cambios y conocimientos que alimentan al nuevo ciclo que se inicia. Más tarde Elliot (2002), reafirma la noción de espiral y afirma que los conocimientos generados sobre la marcha, generan aprendizajes y cambios a tener en cuenta para revisar en forma continua la idea general y hacer correcciones en el plan general. Por su parte Kemmis y McTaggart coinciden en señalar que se desarrolla una espiral de ciclos para los cuales establecen cuatro momentos: planificación, acción (establecimiento de los planes), observación sistemática y

reflexión. A partir de este último momento se inicia una nueva fase o ciclo a partir del cual se comienza con la replanificación.

Niveles de articulación de la investigación.

Manrique y Uzcátegui, (1993), destacan la importancia de que la investigación educativa trascienda el nivel de generación de conocimientos y contribuya a la transformación de las prácticas. Por otra parte, señalan que si bien es importante la transformación, ella requiere de un proceso de educación, comunicación y organización que, si cuenta con la participación de los sujetos involucrados, puede generar cambios mas duraderos y significativos. Para ello, enfatiza en la necesidad de establecer puentes, estrategias y mecanismos que lleven a conocer, educar, comunicar y organizar. En el presente caso de estudio se busca articular los cuatro niveles y llegar a ofrecer una propuesta concreta que pueda ser incorporada en la práctica cotidiana en el Programa de Educación Superior de Fe y Alegría.

Capítulo III. Marco metodológico

Tipo y diseño de investigación

Se propone un diseño de investigación-acción en donde se busca, “producir conocimiento para guiar la práctica que conlleva a la modificación de una realidad dada como parte del proceso investigativo. Dentro de la investigación - acción, el conocimiento se produce simultáneamente con la modificación de la realidad, llevándose un proceso en función del otro.” (Murcia Florián, 2001, p. 15) . El proceso se califica como participativo pues los estudiantes se involucraron en forma directa y consciente y fueron ellos los beneficiarios directos del mismo. Citando nuevamente a Murcia Florián (2001) “los sujetos de estudio llegan a ser totalmente conscientes de la actividad investigativa y aprendiendo de ellos mismos y su realidad a través del estudio, asimilan el nuevo conocimiento y encuentran sus propias estrategias para llevar a cabo los cambios.” (p. 12).

En la investigación – acción participativa (IAP), que a continuación se propone se privilegia el conocimiento práctico que surge de la comunidad, (la comunidad, en este caso está referida al grupo de estudiantes objeto del estudio), como dice el mismo Murcia Florián, “las personas de la comunidad conocen mucho mejor su realidad que las personas extrañas a ella”(ídem). La IAP implica, según Reason (1994), citado por Rodríguez G, Gil Flores y García (1996), tres tareas básicas: en primer lugar permitir que la gente tome conciencia de su propio poder o capacidad de cambio, en segundo lugar, que se valore y se parta de la

experiencia y el conocimiento de la misma gente y, a su vez, éste se respete, se honre y se valore y en tercer lugar que se establezca un compromiso.

Freire (1972, citado por Murcia, 2001), considera como protagonista del proceso de investigación a la comunidad misma, es por eso que la llama investigación “participatoria” o “investigación participante” o “investigación acción”.

Modelo de investigación acción de Kemmis y McTaggart.

En la presente investigación, se tomó el modelo de investigación acción propuesto por Kemmis y Mc Taggart (1998), ellos, en sus planteamientos hacen especial énfasis en reivindicar las prácticas educativas como fuentes generadoras de conocimiento a partir del análisis de las situaciones problema, búsqueda de alternativas y puesta en marcha de estrategias para su solución, que permita hacer de la praxis pedagógica un verdadero proceso educativo, pues en la medida en que se va investigando, se educa, comunica y organiza al grupo, a la vez que se puede ir fortaleciendo los nexos afectivos que dignifican la condición humana, logro de gran utilidad en este tipo de investigación por las características de abandono aprendido que ha experimentado la población venezolana de bajos recursos. Se asume este método de investigación cualitativa por ser un modelo dinámico que permite adecuarse y valorar cada momento, haciéndolo único y especial para cada grupo social. Es un método que no sólo permite la integración de la práctica con la teoría, sino que en forma recíproca una fortalece a la otra en la misma medida que el investigador y el mismo grupo se van adentrando en la investigación y en la acción.

Este modelo investigación acción propuesto por Kemmis y McTaggart (1988) contempla una espiral de ciclos conformada por fases en las que incluyen cuatro momentos: Planificación, acción, observación y por último la reflexión que conduce al inicio de un nuevo ciclo que se inicia con la replanificación. Todo este proceso va precedido de un primer paso de reconocimiento y análisis de la situación problemática objeto de estudio.

- El primer paso mencionado que conduce a la definición y reconocimiento de la preocupación temática se inicia con una reflexión que permite clarificar las ideas iniciales de la situación problemática a investigar. En este primer paso el investigador cubre dos aspectos: en el primero, se genera una discusión verbal sobre el tema con aquellas personas que se vean o puedan verse involucradas o interesadas sobre el mismo, de allí sale el reconocimiento de la situación problema y sus alcances empíricos en el grupo social y quiénes se verán involucrados; el segundo, abarca la investigación teórica (puede ser bibliográfica o con personas especialistas que el investigador juzgue le puedan aportar información precisa) el objetivo es definir los elementos teóricos centrales. De aquí ha de salir la base para el posible plan, definiéndose ¿qué se quiere investigar? y permitirá ubicar los elementos o conceptos teóricos, las teorías o ideas filosóficas que puedan sustentar el trabajo de investigación acción que se desea iniciar. Por otra parte, podrá reflexionar, con conocimiento de causa, sobre la práctica educativa, los valores educativos y, a la vez, podrá revisar cómo encaja el proyecto de transformación que desea iniciar, con su práctica educativa diaria y la propuesta educativa institucional en el contexto de una comunidad determinada.

Para efectos del presente informe y por razones didácticas, los resultados del análisis y la investigación teórica, correspondientes a este primer paso, se encuentran ampliamente expuestos en los capítulos anteriores.

La primera fase de la espiral, comienza con el momento de la Planificación, en este momento se dará respuesta a la pregunta ¿qué debe hacerse ante la situación problema que se plantea?. A partir de allí el investigador y sus colaboradores se orientarán hacia la acción, se debe pensar y decidir con el equipo de colaboradores, desde dónde, de qué forma, cómo y para qué ha de intervenir sobre la realidad o situación problema que se desea cambiar. Los autores de este modelo hacen énfasis en que al planear la acción ha de hacerse de forma objetiva, tomando en cuenta “oportunidades y limitaciones...en el marco de su situación, disponibilidad de recursos, límites de tiempo y espacio y condiciones subjetivas tales como oportunidades y restricciones en cuanto al modo de pensar, expectativas, valores, creencias entre otros” (Kemmis y McTaggart, 1988, p.87).

El plan que se genere en este momento, deberá distinguir con precisión los objetivos globales y específicos así como su alcance a corto o largo plazo, dando respuesta al qué debe hacerse acerca de qué , por parte de quién, dónde, cuándo y cómo ?. Los autores del modelo, hacen énfasis sobre la importancia que tiene en el plan “identificar las responsabilidades particulares de los miembros de su grupo de acción y debe estar respaldado por el grupo como una base para la acción” (Ob. Cit., p.88). El plan ha de pasar por un proceso de discusión abierta y crítica entre todos los participantes, La toma de decisiones ha de ser abierta, racional y participativa, con canales de control de la puesta en práctica que permita no sólo

recoger información valiosa sino también pruebas que le permitirán al investigador explicar de modo claro y relevante las relaciones entre circunstancias, acciones y consecuencias, La información recogida ha de ser tan fiable que permita tomar decisiones en torno a cómo se pueden ir modificando las acciones presentes y futuras.

El segundo momento y tercer momentos, se van dando en forma casi simultánea y comprenden la puesta en práctica del plan y la observación. Allí se aprecia cómo funciona el plan, cómo van cambiando las circunstancias y si hay que hacer o no algún cambio que requiera replanificar. Los autores proponen en esta fase la organización y análisis de datos que conduzca a la explicación de situaciones que permitan mejorar las acciones. Se deben generar registros en los que se incluyan todas las deficiencias y las bondades logradas.

El cuarto momento, llamado reflexión, está caracterizado por el análisis, síntesis, interpretación, explicación y conclusiones de acontecimientos, posturas y decisiones tomadas. A partir de allí, es conveniente contrastar el plan inicial, con el informe de las acciones y lo observado esto permitirá sacar conclusiones y obtener una percepción fiable del proceso.

Para los autores de esta propuesta metodológica, en este momento el investigador debe dar respuesta a algunas de las siguientes interrogantes: ¿cuáles fueron los efectos de la intervención en el grupo?, ¿Cuál fue la incidencia del proceso de investigación en la institución? ¿Cambió la problemática con la aplicación del proceso de investigación acción? Qué indicios se pueden observar acerca de acuerdos, desacuerdos y cambios en la interpretación y la utilización de

los conceptos empleados?, ¿La situación problema se ha resuelto?, ¿Qué nuevas interrogantes e inquietudes surgen a partir de la experiencia? ¿Se puede pensar en una replanificación? ¿Qué nuevos aspectos habría que considerar?.

A partir de este momento, el investigador estará en capacidad de hacer algunos cambios a la propuesta iniciándose así, una segunda fase o ciclo en la espiral.

Esta espiral puede llegar a ser de larga duración ya que es de esperarse que se generen varios ciclos o fases: podría no llegar a alcanzarse a corto plazo una situación “ideal” (Véase Figura 5).

Por lo reducido del tiempo disponible y lo extenso de la propuesta, el presente informe de investigación se limita sólo a dos fases o ciclos de la espiral, en los cual se contemplaron todos los pasos del proceso. Sin embargo, es importante que el lector sepa que este proyecto se continúa implementando en el Instituto, no sólo en la carrera de electrónica, sino que también se ha iniciado en la carrera de informática. Esta propuesta pedagógica ignaciana continúa generando experiencias, observaciones y reflexiones sucesivas con lo cual se busca una transformación progresiva de la realidad del Instituto.

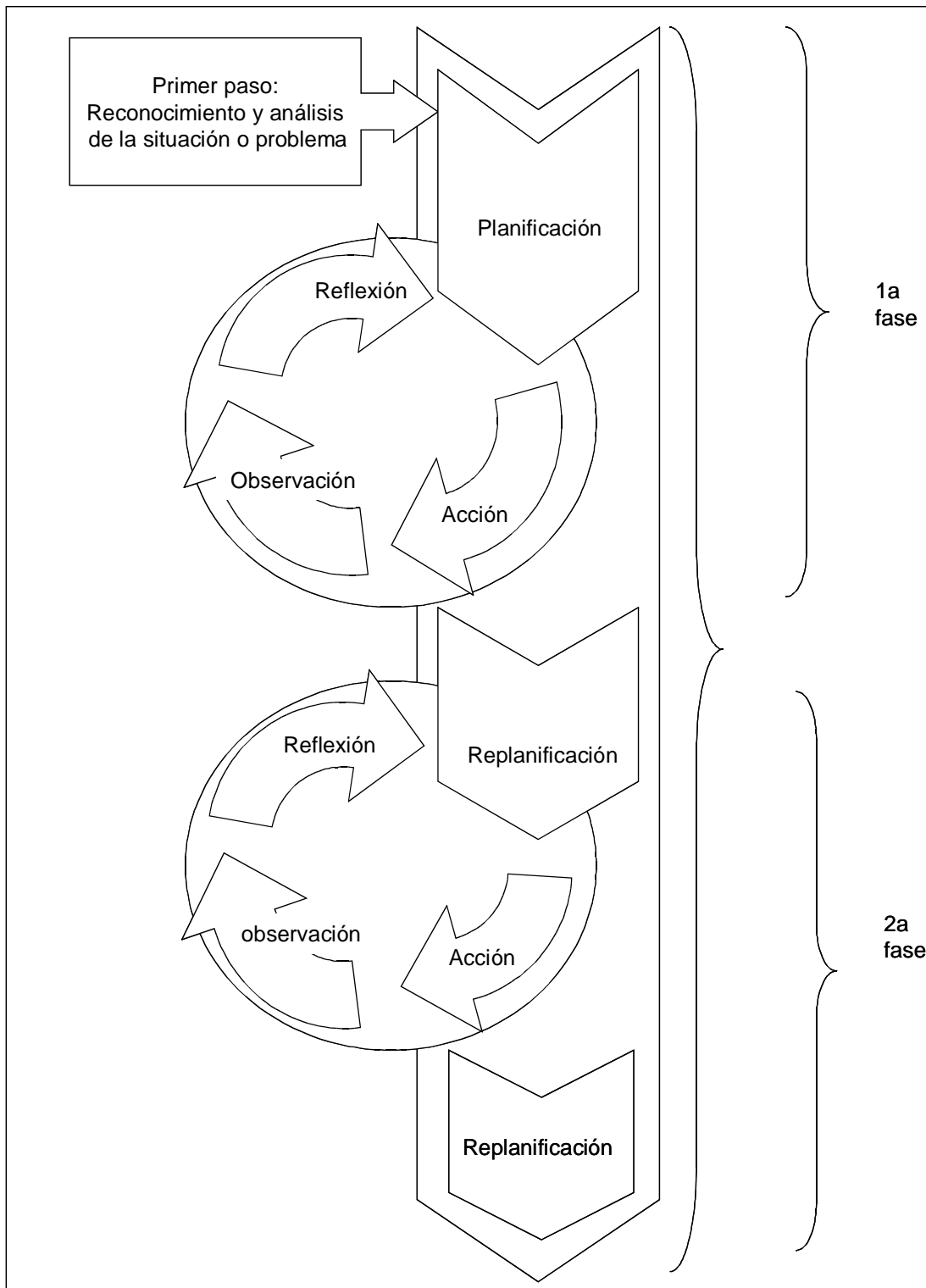


Figura 5.- Desarrollo del proceso en la investigación acción, según Kemmis y McTaggart

Para cada uno de los momentos mencionados se contemplaron una serie de actividades que se especifican en el cronograma.

Para finalizar el proceso, se incluye la socialización de la experiencia, ya que se busca que el proyecto no quede sólo en la producción de conocimiento, sino que se articule en las cuatro etapas propuestas por Manrique y Uzcátegui (1993): conocer, educar, comunicar y organizar lo cual permite lograr el fin último de la investigación - acción que es transformar.

Por otra parte, es necesario aclarar que en los procesos de investigación - acción, comúnmente se privilegia el paradigma cualitativo, sin embargo, en este caso se ha decidido asumir la tesis de unidad de paradigmas debido a que permite hacer un análisis más completo de los datos y enriquecer los aportes para la investigación. Con relación a este aspecto, Dos Santos y Sánchez (2001), sostienen: “se torna necesario no sólo rechazar los falsos antagonismos y oposiciones entre los dos paradigmas, sino especialmente buscar su articulación y complemento a fin de superar los límites de los métodos cualitativos y cuantitativos.” (p. 47)

En su obra, Dos Santos (2001), expresa:

En el área de las ciencias humanas y de la educación, se admita y se adopte la articulación y complementariedad de los paradigmas a fin de avanzar el conocimiento humano. Los diferentes niveles, tipos y abordajes de problemas educacionales, los diferentes objetos de investigación requieren métodos que se adecúen a la naturaleza del problema investigado. En última instancia, sin embargo, estos abordajes y metodologías precisan contribuir para la explicación y comprensión mas profunda de los fenómenos humanos que por su gran complejidad necesitan ser investigados bajo los más diferentes ángulos y a través de las más variadas metodologías. La tolerancia y el pluralismo epistemológico justifican la no admisión de una única ratio y la aceptación del pluralismo teórico metodológico en las ciencias humanas y de la educación. (pág.. 49)

Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

Se utilizaron técnicas, instrumentos y procedimientos propios de la investigación-acción. Según Bausela (1998): Estudios cuantitativos, observaciones y diarios sin exclusión de otros complementarios.

Técnicas.

Observación: es una técnica en la cual el investigador aprecia la realidad tal como se presenta en el momento en el que ocurren los eventos.

Observación participante: se caracteriza porque el observador es parte del grupo está involucrado en la situación que está siendo observada. Como observador es responsable de transmitir la información que recolecta a los investigadores que no están presentes en el entorno (Vivas, 1994), debe sostener una actitud abierta a la reflexión y a la crítica; no establece categorías a priori, busca captar la realidad en la forma más amplia posible (Lanz, 1997). A través de esta técnica la investigadora logró conocer la percepción que tienen los integrantes del grupo sobre sí mismos, sobre el grupo y sobre la institución.

Técnicas dialógicas y de ayuda: estas técnicas permitieron el diálogo entre iguales, fortalecieron los nexos de fraternidad y fueron medios para generar conocimientos, a través de ellas se llevó a la reflexión y al análisis de situaciones que afectan el buen desempeño del estudiante del 1er. Semestre de electrónica en el IUJO. Entre estas técnicas se encuentran:

Entrevistas: es una conversación con otro, con un propósito determinado. Puede ser estructurada, con un plan predeterminado, con el fin de recabar información sobre aspectos específicos del proceso, o no estructurada, es decir, informal, espontánea en donde se permite que el respondiente exprese libremente sus ideas, esto facilita el acceso a información que puede ser de interés en la descripción y comprensión del fenómeno en estudio (Vivas, 1994). Esta técnica le permitió a la investigadora acercarse a la situación individual de cada integrante del grupo y, así, conocer sus expectativas, inquietudes, aspiraciones y miedos.

Técnica del reconocimiento: se utilizó especialmente en los talleres, en las entrevistas individuales y en los pequeños grupos de discusión. A través de ella se le hizo saber a los estudiantes sus potencialidades y cualidades.

Técnica de orientación: se dio a nivel grupal e individual, permitió un intercambio horizontal de opiniones, la investigadora y el equipo de apoyo pudieron colocar a disposición del grupo sus conocimientos y experiencia.

Técnica de pequeños grupos de discusión: se utilizó especialmente para propiciar la discusión cara a cara entre los integrantes del grupo, ésta se implementó especialmente en aquellas circunstancias en donde era necesario debatir sobre una situación que afectaba a todo el grupo. Permitted el consenso de opiniones después de plantearse diferentes alternativas.

Técnicas de verificación de la información: permitió interrelacionar la información obtenida a través de diferentes instrumentos. Con la triangulación entre datos estadísticos arrojados por el Servicio de Admisión y Control de

Estudios, información recogida a través de los diarios de campo sobre la opinión de los estudiantes en cuanto a la situación de abandono y deserción y la información obtenida a través de la observación participante, la investigadora y su equipo pudieron diferenciar ambos conceptos, conocer factores de incidencia y tiempo críticos en los que se agudiza esta situación problema.

Técnica de observación y análisis documental: se aplicó a los datos estadísticos sobre número de preinscritos, inscritos, reinscritos y egresados, por año, por semestre y por carreras, esto permitió recoger en forma ordenada y estructurada los datos más significativos para la investigación-acción planteada.

Instrumentos.

Los instrumentos que a continuación se presentan permitieron el registro, la obtención y sistematización de información, a la vez facilitó la interpretación de la misma bajo un paradigma cualitativo, estos fueron:

Bitácora: cuadro resumen en el que se plasman los siguientes datos: fecha, hora, participantes y actividades desarrolladas; permite la visualización del plan con todas las actividades ejecutadas en forma global, sintética. (Anexo A)

Diario de Campo: en él se registraron los progresos y reflexiones en torno a la práctica, es decir, el modo en que se desarrollan las actividades y los aprendizajes que se van generando durante el proceso. También se recopilaron y analizaron nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre. (Kemmis y McTaggart, 1988). Además de ello, se registraron testimonios y apreciaciones de otros participantes. En los diarios de campo que se anexaron

aparecen recogidas en forma dinámica las actividades que la investigadora consideró más relevantes, por cuestiones de espacio no aparecen todos. Su lectura oportuna a nivel del grupo permitió recordar, retomar y hasta reflexionar situaciones o posturas que pudieron haber pasado desapercibidas si la investigadora no las hubiese registrado. (Anexo B)

Registro de Actividades: éste refleja la planificación de cada una de las actividades incluyendo los objetivos específico, las estrategias, las actividades, el tiempo estimado de duración y los recursos; además de ello, se incluye una breve síntesis del desarrollo de la misma. Este instrumento permite hacer una reconstrucción precisa y objetiva del desenvolvimiento del programa, evento tras evento. (Anexo C).

Cuestionarios: instrumento de preguntas abiertas que fueron respondidas de forma oral o escrita por los participantes.

Procedimientos.

Estudios cuantitativos: se contempla el análisis estadístico de datos relacionados con perfil personal y perfil académico de los estudiantes, además de los índices de deserción y prosecución, entre otros.

Triangulación: se entiende como un proceso que permite la validación y verificación de la consistencia de los resultados del estudio contrastando la información obtenida a través de diversas fuentes. Esta modalidad permite obtener una mayor confiabilidad de los datos obtenidos. (Lanz y otros ,1997, p.193)

Diseño del programa

Direccionalidad de la investigación.

La direccionalidad de esta propuesta de investigación acción, está orientada hacia las posibles respuestas de las siguientes interrogantes que la investigadora se ha planteado durante su práctica educativa en el Instituto Universitario Jesús Obrero, estas son:

¿De qué maneras puede influir la implementación de un programa de acompañamiento al estilo ignaciano, en el desempeño de los estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia?

¿Incide la implementación de un programa de acompañamiento al estilo ignaciano en la reducción de los índices de deserción de los estudiantes de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia?

Contexto.

Instituto Universitario Jesús Obrero, Fe y Alegría – Ubicado en el Municipio Libertador, Parroquia Sucre, sector Los Flores de Catia. Caracas, Venezuela.

Población.

La población actual del Instituto Universitario Jesús Obrero sede Catia consta de dos mil estudiantes distribuidos en 5 carreras: Contaduría, Educación, Informática, Electrónica y Electrotecnia.

Para efectos de la presente investigación la población está constituida por todos los estudiantes de nuevo ingreso del primer semestre, de las carreras Electrónica y Electrotecnia, distribuidos en tres secciones, durante el período académico correspondiente a junio- noviembre 2006.

Asumiendo los planeamientos de Stenhouse (1987)

No cabe establecer en la clase dos grupos paralelos: uno experimental para el que uno trata de hacer lo mejor, y un grupo de control para el cual se trata de hacer lo peor. Como profesores estamos en la obligación de operar en beneficio del aprendizaje de [todos] los alumnos. (p. 90)

Se ha tomado esta carrera y el primer semestre para el estudio por ser donde se han presentado las mayores cifras de deserción durante los últimos quince períodos académicos, tal como se muestra en el capítulo I de esta propuesta.

Tiempo de ejecución formal del programa: junio 2006 – Noviembre 2006

Objetivos.

Objetivo General del Programa

Establecer un sistema de acompañamiento personal y grupal, al estilo ignaciano, con el fin de fortalecer factores de resiliencia y con ello contribuir a la

superación de los obstáculos que dificultan la prosecución de los estudios, mediante el establecimiento de mecanismos de apoyo, que favorezcan el autoconocimiento, valoración y autoafirmación de los estudiantes, a la vez que se fortalezcan los vínculos entre ellos y con la institución.

Objetivos específicos:

1. Crear un ambiente de confianza y respeto en el que los estudiantes se sientan libres y a gusto con el proceso de acompañamiento.
2. Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la afirmación de los estudiantes
3. Facilitar la expresión de emociones, el diálogo, la reflexión y búsqueda de opciones a los problemas que inciden en su rendimiento estudiantil.
4. Favorecer la toma de conciencia y lograr una visión de su proyecto de vida.
5. Promover el fortalecimiento de vínculos que generen sentido de pertenencia al grupo y a la institución. (Ver figura 6)

Las relaciones entre los objetivos específicos planteados, el fortalecimiento de los factores de resiliencia y la disminución de las causas de la deserción se pueden apreciar en la figura 7. (Ver figura 7)

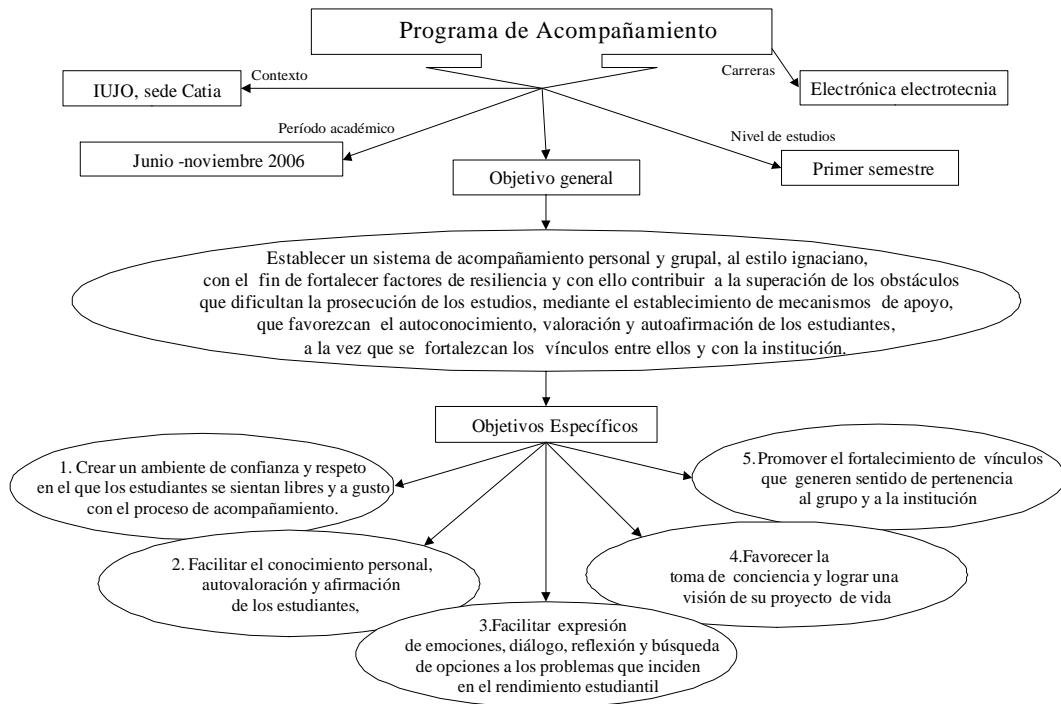


Figura 6 .- Programa de acompañamiento /IUJO Catia / período académico junio noviembre 2006

Programa de acompañamiento como estrategia para disminuir riesgos de deserción y fortalecer factores de resiliencia

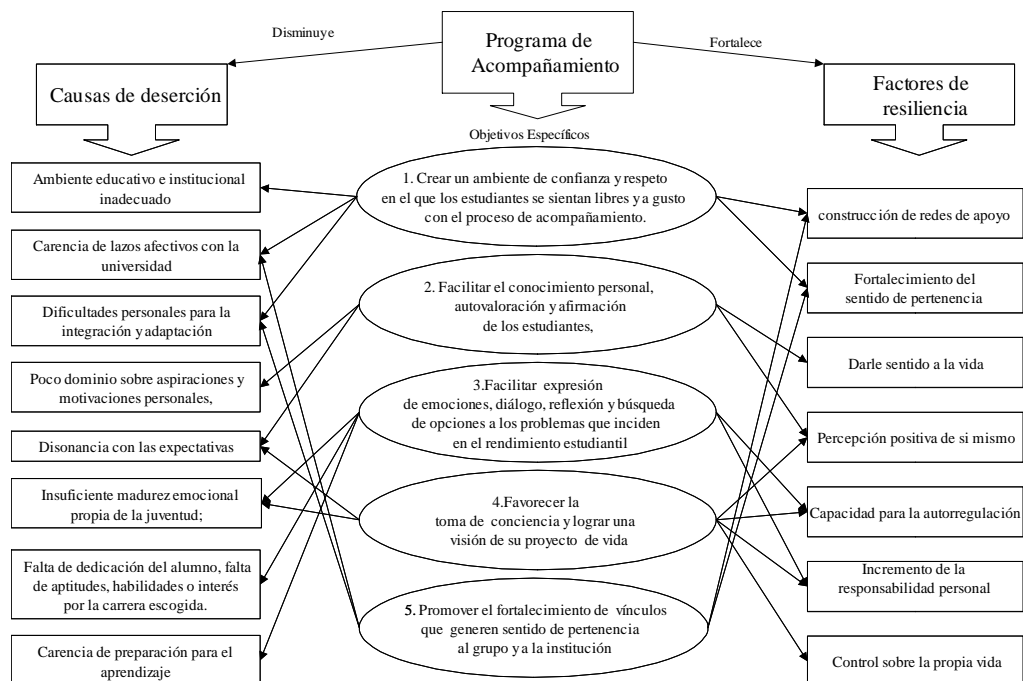


Figura 7. Objetivos específicos del programa de acompañamiento del IUJO /causas de deserción / factores de resiliencia

Premisas.

Con el fin de ser coherentes con los planteamientos teóricos que sustentan esta propuesta, el programa de acompañamiento ha sido diseñado y ejecutado teniendo en cuenta las siguientes premisas:

1. Promover en todo momento que los estudiantes sean los principales actores y protagonistas del proceso (investigación acción participativa)
2. Entender por acompañamiento estar con el otro, apoyándolo con amor en el encuentro consigo mismo. Situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas de diálogo y amistad, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente; en esta relación se permite a la persona expresarse tal como es, sentirse libre, escuchada, comprendida y esto le ayuda a conocerse, aceptarse y superarse; el acompañamiento no es un método, sino una actitud que vive del diálogo y del apoyo mutuo; la persona acompañada es quien toma las decisiones, quien resuelve los problemas y quien asume la responsabilidad de su propia vida; el acompañamiento no sólo permite, sino que promueve en el estudiante su auto-revelación, darse a conocer a sí mismo desde su interioridad. El acompañante, reconoce su desconocimiento del otro y el reconocimiento de su singularidad, se coloca en la posición del que desea conocer y colaborar con el otro en el proceso de revelarse a sí mismo. El acompañante no se impone, sólo se ofrece para orientar al otro desde su propia experiencia de vida.
3. Tener presente en forma continua, el *concepto de Acompañamiento ignaciano*:
 - Acompañamiento como creación de espacios de reflexión y acción que lleven a la concientización de las potencialidades
 - Acompañamiento debe partir de los valores, creencias, experiencias y luchas de los estudiantes
 - Acompañamiento debe dar inicio a un proceso de cambio, en el que las personas puedan expresarse, comunicarse, personalizarse, definir su identidad social y asumir responsablemente sus compromisos.

4. Tener presente en forma continua, las *características del Acompañamiento ignaciano*

- Actitud de respeto que el acompañante debe tener frente al acompañado, quien debe ser el que descubra y se descubra, el que encuentre y se encuentre a sí mismo.

- El rol del acompañante como compañero que da ánimo y es paciente. Respeto a las decisiones del acompañado, paciencia y humildad en el esperar que el acompañado se conozca y se encuentre a sí mismo.

- Actitud de atención y escucha para responder adecuadamente a las necesidades del acompañado.

5. Promover el trabajo grupal en el que se puedan intercambiar libremente reflexiones y experiencias que puedan servir de estímulo y motivación para el crecimiento de cada uno de los participantes.

6. Generar sistema de andamiaje para dar apoyo temporal, que permita llegar a procesos superiores. Este andamiaje se debe adecuar al nivel de ayuda requerido, e ir retirando la ayuda en la medida en que las personas sean capaces de continuar en forma autónoma.

7. Tener presente en forma continua el acompañamiento como factor de fortalecimiento de la capacidad de resiliencia: construcción de redes de apoyo, capacidad de encontrarle sentido a la vida, capacidad de generar una percepción positiva de sí mismo, aptitudes sociales y resolutivas que permitan la sensación de tener cierto control sobre la propia vida, capacidad para la autorregulación y la responsabilidad personal necesarios para lograr autonomía e independencia.

8. Estimular a los estudiantes a avanzar desde el nivel en el que se encuentren inicialmente, hacia niveles de conciencia y plenitud cada vez mayores, así desde el ser atentos, hacia el ser inteligentes, ser razonables, hasta el ser responsables de su proyecto de vida.

Participantes.

Equipo asesor y de acompañantes, estudiantes.

Integración del equipo: Se pueden describir dos niveles de participación en la configuración del equipo: equipo asesor y equipo de acompañantes.

En el nivel de asesor se contó con la Dirección del Instituto, la Coordinación de las Carreras Electrónica y Electrotecnia, el Servicio de Admisión y Control de Estudios y Coordinación de la Carrera de Informática. Si bien en este nivel no hubo participación directa con los estudiantes, si fue de vital importancia para el desarrollo del proyecto, pues facilitó la autorización, asesoría, medios y apoyo técnico, indispensables para el desarrollo del programa.

En el nivel de acompañantes se contó, además del investigador, con dos docentes altamente comprometidos. Carrabús (2001), citando a Fleming, señala que “las personas que tienen ese carisma [para ser acompañantes] se percatan de él porque lo sienten internamente: hay una fuerza interna que impele, que empuja al servicio” (pág. 39)

Formación del equipo para el acompañamiento.

La formación incluyó talleres, conferencias y lecturas sobre el tema. Estas modalidades facilitaron la aproximación al tema, la sensibilización y la posibilidad de planificar el trabajo en equipo.

Entre los talleres de formación se abordó la “Introducción a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús”, y “Acompañamiento Ignaciano”, (Anexo: Presentación “Introducción a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús”) (Anexo: Presentación: “Acompañamiento Ignaciano”). Entre las conferencias: “Cultura de Barrio”, Pedro Trigo (Octubre, 2006); entre las lecturas trabajadas con los docentes se encuentran textos de Mesa y Arango (2006) y Ramírez (2004) entre otros.

Estas actividades de formación para un acompañamiento con la identidad ignaciana permitieron que durante el desarrollo del proyecto, los acompañantes trabajaran en equipo y establecieran en conjunto las premisas y decidieran estrategias, lecturas y actividades más convenientes para cada momento, dependiendo de las necesidades y características de los distintos grupos. Estudiantes.

El programa de acompañamiento ignaciano, estuvo dirigido a todos los estudiantes inscritos, en el primer semestre de las carreras electrónica y electrotecnia, durante el periodo académico Junio – noviembre 2006. En este punto es importante destacar que, al igual que en otros períodos académicos, se observa un decrecimiento sostenido entre las cifras de preinscripción (123), aspirantes que presentaron la prueba de admisión y fueron admitidos (106),

estudiantes inscritos (87) y estudiantes que participaron en el programa de acompañamiento en forma voluntaria (69). Estas cifras hablan de una problemática de autoexclusión, que afecta por igual a todas las carreras y que sería digna de futuros estudios.

Perfil de ingreso de los estudiantes de las carreras Electrónica y Electrotecnia

En esta sección se describe el perfil de los 87 estudiantes efectivamente inscritos en el Instituto Universitario Jesús Obrero, sede Catia, en las carreras de Electrónica y Electrotecnia, para el período académico junio – noviembre 2006. Esta información fue suministrada por los mismos estudiantes en el momento de la inscripción y reposa en forma digitalizada en el Servicio de admisión y Control de Estudios de la Institución.

Caracterización de los grupos según edad, género y estado civil.

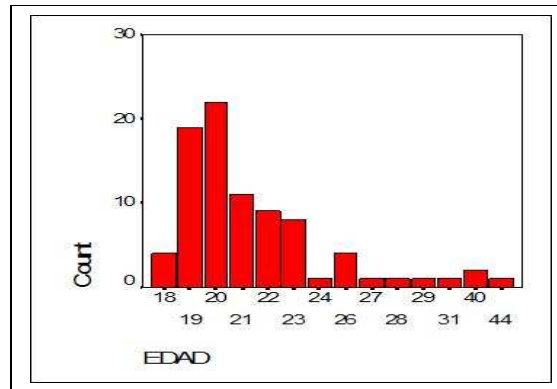


Figura 8: Edad de los estudiantes de primer semestre

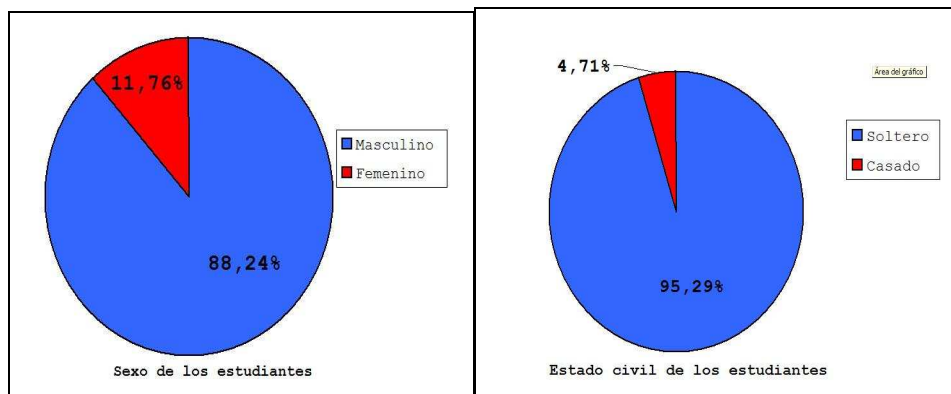


Figura 9: Sexo, estado civil. Como puede apreciarse la población estudiantil del primer semestre está compuesta, en su mayoría, por jóvenes solteros, del sexo masculino, con edades concentradas entre los 19 y 23 años.

Nivel de instrucción de los padres:

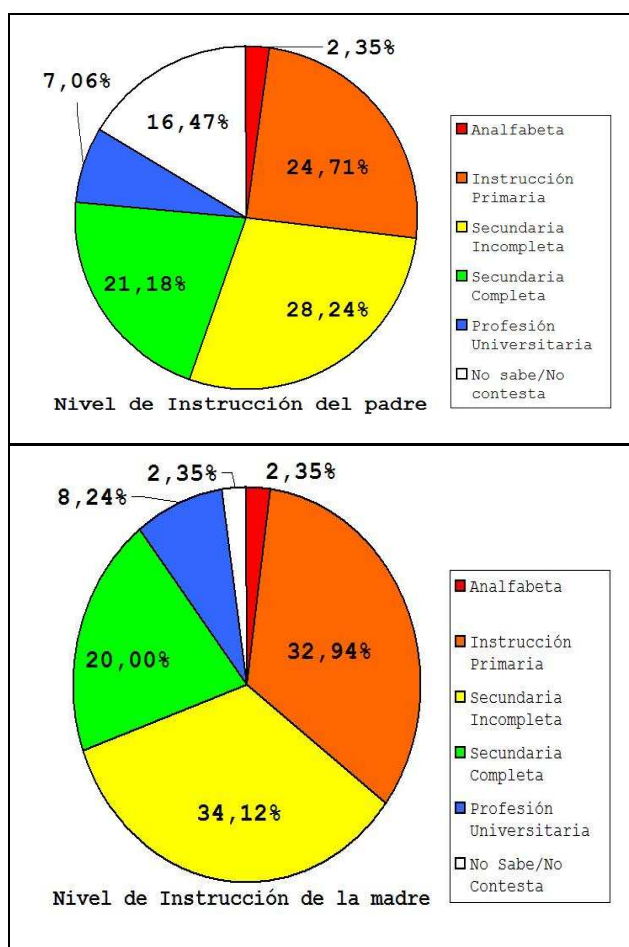


Figura 10: Nivel de instrucción de los padres. Se puede apreciar que los mayores porcentajes se encuentran ubicados entre la instrucción primaria, secundaria incompleta y secundaria completa. A través del diálogo con los mismos estudiantes se pudo conocer que los estudios universitarios de los padres corresponden a Técnicos Superiores en distintas especialidades. Llama la atención que a la pregunta: Nivel de instrucción de los padres, el porcentaje que responde: no sabe / no contesta, es mayor en el caso de los padres que de las madres.

Ocupación del jefe del hogar y nivel de ingresos familiares

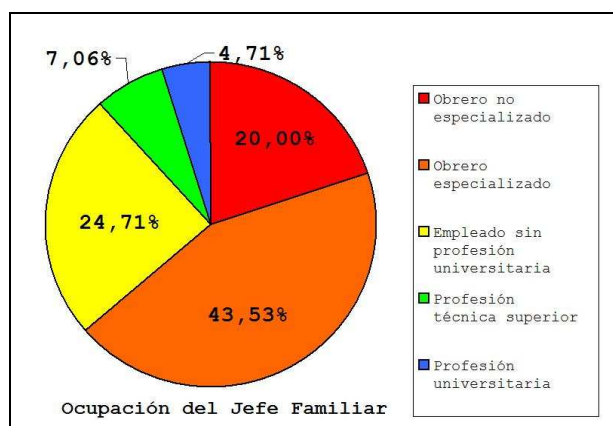


Figura 11: Ocupación del jefe del hogar. Se puede observar que los mayores porcentajes corresponden a de obreros especializados y obreros no especializados. Información suministrada por el Departamento de Bienestar Estudiantil revela que la categoría: empleado sin profesión universitaria, refiere al sector economía informal y empleos no calificados.

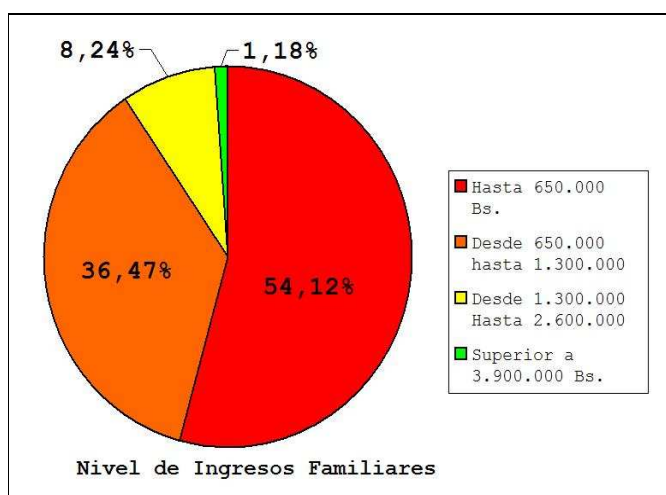


Figura 12: Nivel de ingresos de la familia. El grupo familiar promedio de los estudiantes del IUJO consta de entre 4 y 7 miembros, entre los que se incluyen padres, abuelos, hermanos, sobrinos y el indicador ingreso familiar, se refiere al total de los ingresos familiares que son aportados por uno o más miembros de la familia.

Si se relaciona un ingreso familiar de Bs. 650.000 (54,12% de los casos) con el número de miembros que componen la familia, se puede deducir que el ingreso por persona de ese grupo familiar es de aproximadamente 118.000 Bs. mensuales. Mientras que en el caso de un ingreso que oscila entre 650.000 Bs. y 1300.000 Bs. (36,47% de los casos) correspondería a un promedio de 180.000 Bs. mensuales por persona. En ambos casos se puede apreciar que la situación económica promedio de los estudiantes se encuentra altamente comprometida.

Lugar de residencia

Trigo (2004), establece la diferencia entre el espacio urbano, las zonas populares y los barrios, indicando que como características del barrio: es auto construido por los pobladores, gran cantidad de viviendas precarias, no hay propiedad legalizada del suelo, carece de servicios básicos normalizados y cuyas familias no alcanzan a cubrir las necesidades básicas; por Zona Popular, el mismo autor refiere a un territorio construido en serie por empresas constructoras públicas o privadas, que tiene el mínimo de servicios básicos normalizados y cuyas familias alcanzan a cubrir sus necesidades básicas.

Información suministrada en el proceso de inscripción, la experiencia y el contacto directo con los estudiantes, permite conocer que su lugar de residencia se encuentra ubicada en barrios y zonas populares de la Parroquia Sucre, 23 de Enero, La Vega, Antímano, Caricuao, Macarao, El Valle, San Juan, la Pastora, Altigracia, Las Minas de Baruta, El Junquito, Petare, entre otras. Algunos residen en zonas distantes tales como Guarenas, Guatire, La Guaira Los Teques y Valles del Tuy.

Perfil académico

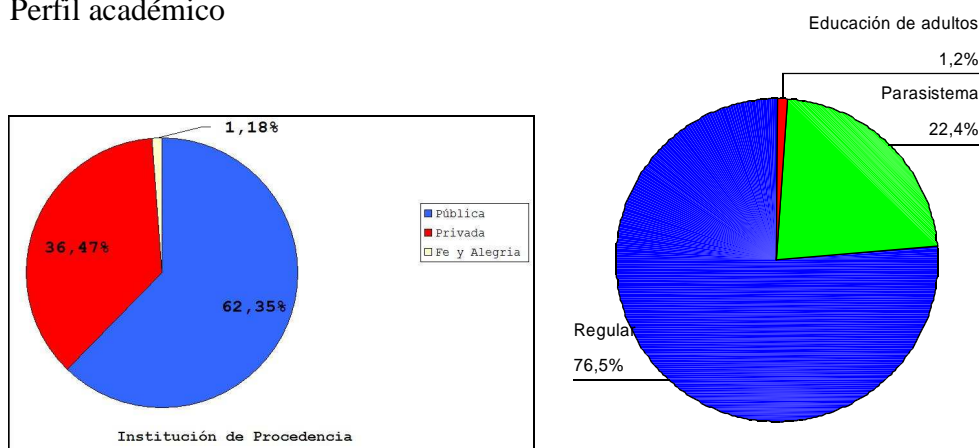


Figura 13 : Dependencia de la Institución de procedencia y Régimen de estudios

Tabla 5 : Año en que obtuvieron el título de Bachiller

Año del egreso	N	%
2000 y anteriores	15	14,2
2001	7	5,6
2002	11	8,7
2003	14	11,1
2004	22	17,5
2005	53	42,1
2006	4	3,2
Total	126	100

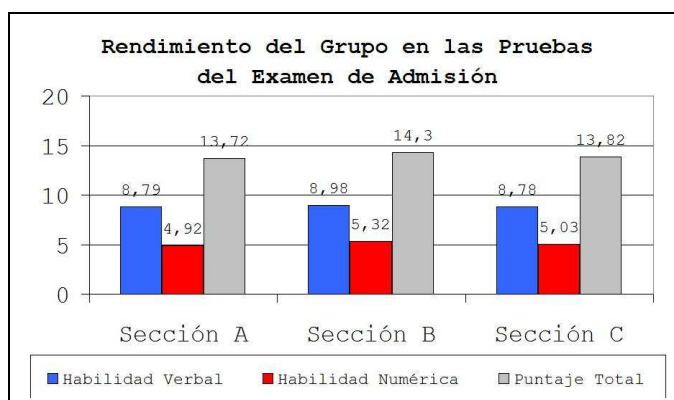


Figura 14: Rendimiento en la prueba de admisión

La figura N° 13 muestra que en su mayoría los estudiantes del IUJO provienen de instituciones públicas y en menor porcentaje de escuelas privadas o

de Fe y Alegría. En este punto vale la pena aclarar que Fe y Alegría es una institución de servicio público y gestión privada. También se puede apreciar (Tabla 5) que el mayor porcentaje corresponde a población flotante egresada del Bachillerato antes del año 2005. Estos elementos son de importancia al considerar el nivel de conocimientos que manejan los jóvenes al momento de su ingreso a la institución. La figura N° 14 indica la nota obtenida en la prueba de admisión en relación con la habilidad verbal y habilidad numérica. La calificación máxima sería de 40 puntos de alcanzar la máxima de 20 puntos en cada una de las habilidades.

Metas, fortalezas, limitaciones y valores de los jóvenes que participaron en el proceso de acompañamiento ignaciano.

A través de diversas actividades desarrolladas durante el proceso de acompañamiento, se pudo conocer cuáles eran las metas de los participantes y su percepción sobre sus fortalezas y limitaciones y sus valores.

Metas:

En relación con las metas, de un total de 69 participantes, un 85% manifestó que una de sus metas es graduarse como TSU en la carrera Electrónica o Electrotecnia, mientras un 4.8% expresó su deseo de graduarse en otra carrera, concretamente informática y carrera militar. Por otra parte, un 48 % expresó como meta, lograr estabilidad económica / trabajo estable; un 46% manifestó su interés en ayudar a su familia; 12% reconocimiento social, “ser alguien” y un 9.7% contribuir con la sociedad.

Fortalezas:

Con respecto a su percepción sobre las fortalezas con las que cuentan para alcanzar sus metas, los participantes expresaron lo siguiente: 68% cuenta con cualidades personales tales como responsabilidad, confianza, en sí mismos, madurez, voluntad, perseverancia, optimismo; 51% manifestó que cuenta con el apoyo de sus familiares y/o amigos; 40% cuenta su visión de futuro, entusiasmo, “ganas de salir adelante”, sólo un 12% expresó que cuenta con habilidades cognitivas tales como inteligencia, o conocimientos previos.

Limitaciones:

Al referirse a sus limitaciones, un 30 % de los participantes manifiesta no tener ninguna limitación. Del 70 % restante, un 34% reconoce tener debilidades relativas a problemas de personalidad tales como flojera, desorganización, baja autoestima, inestabilidad emocional; un 27 % expresa tener problemas económicos y falta de tiempo para dedicar a los estudios, esto se explica por la necesidad de trabajar durante el horario alterno y los fines de semana; 19% manifiesta limitaciones en cuanto a los conocimientos previos; 7.3% problemas de salud, 2.4% falta de apoyo de la familia, mientras el 4.8% reconoce que su deseo de estudiar otra carrera es una limitación.

Valores:

El 61% de los participantes expresó que el valor más importante es la familia, en este aspecto hacen honor especial a la figura de la madre y la abuela, en segundo término se refieren a hermanos, tíos, padre; El 47% valora

habilidades sociales y personales tales como generosidad, responsabilidad, voluntad, constancia, disposición, capacidad para perdonar, capacidad para ayudar a otros, compañerismo; El 32% mencionó el valor de la vida, la salud y la amistad; un 17 % expresó como valor la Fe en Dios, el amor y habilidades cognitivas tales como inteligencia, capacidad para resolver problemas; un 2.9 % se refirió a ser feliz como valor.

Como conclusiones generales sobre los datos recabados se puede decir lo siguiente: En relación a las metas el mayor deseo es graduarse, lograr estabilidad económica y ayudar a sus familias, para ello cuentan con una alta autoestima, visión de futuro y apoyo de familiares y amigos. Es interesante destacar que para obtener el título de TSU, los jóvenes parecen tener mayor confianza en sus habilidades personales que en las habilidades cognitivas y conocimientos previos que puedan requerirse.

Cronograma de actividades.

Primer paso: (1er Nivel de articulación: Conocer.)

| Reflexión inicial sobre la situación: Contextualización, reconocimiento y definición del problema.

Inicio de la espiral

1 fase

1er momento: Planificación. (2º Nivel de articulación: Educar)

a) Organización de una estructura administrativa: grupos de trabajo, equipo de docentes acompañantes grupales e individuales, coordinador de la investigación.

b) Formación de los docentes del equipo acompañante en relación a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús con énfasis en la visión ignaciana, del acompañamiento.

c) Elaboración de un plan general en el que se contemple el diseño de un programa de acompañamiento.

2° Momento: Actuación Implementación del plan general, recolección de datos

3er Momento: Observación, Análisis de datos.

4° Momento: Reflexión, Interpretación de los cambios.

2 fase

1er momento: Planificación

Replanificación, tomando en cuenta logros y limitaciones de la fase anterior

Elaboración del informe de investigación

Cronograma de Gantt

		2006	200
--	--	------	-----

																				7	
momentos	Actividad	m	a	m	j	j	a	s	o	n	d	e	f								
Primer paso																					
	Reflexión inicial sobre la situación Contextualización, reconocimiento y definición del problema	x	x																		
Inicio de la espiral																					
1 fase																					
planificación	Organización de una estructura administrativa: grupos de trabajo, equipo de docentes acompañantes grupales e individuales, coordinador de la investigación.			x																	
	Formación de los docentes del equipo acompañante en relación a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús con énfasis en la visión ignaciana, del acompañamiento.			x																	
	Elaboración de un plan general que contemple el diseño de estrategias de acompañamiento			x																	
Actuación	Implementación del plan general de acompañamiento Recolección de datos.				x	x	x	x	x	x											
Observación	Análisis de los datos								x	x	x										
Reflexión	Interpretación de los datos																		x		
2 fase																					
Planificación	Replanificación, tomando en cuenta logros y limitaciones de la fase anterior																			x	x

(3er Nivel de articulación: Comunicar..)

	Elaboración del informe de investigación										x	x	x
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

(4° Nivel de articulación: Organizar.)

Dinámica de la investigación

A continuación, se narra en forma sucinta cómo fue desarrollándose la investigación – acción en el marco de la espiral de ciclos, según el modelo de Kemmis y McTaggart, en el IUJO, durante el período comprendido entre octubre 2005 y marzo 2007; el programa de acompañamiento ignaciano con los estudiantes se realizó, formalmente, durante el periodo académico junio – noviembre 2006, sin embargo es importante señalar que la naturaleza del mismo, lo llevó a extenderse, informalmente, hasta el mes de marzo del 2007. En la figura 15 del presente trabajo, se define la duración de cada fase de la dinámica y los registros en los que se puede apreciar en detalle cada actividad a la que se va haciendo referencia. (Ver figura 15).

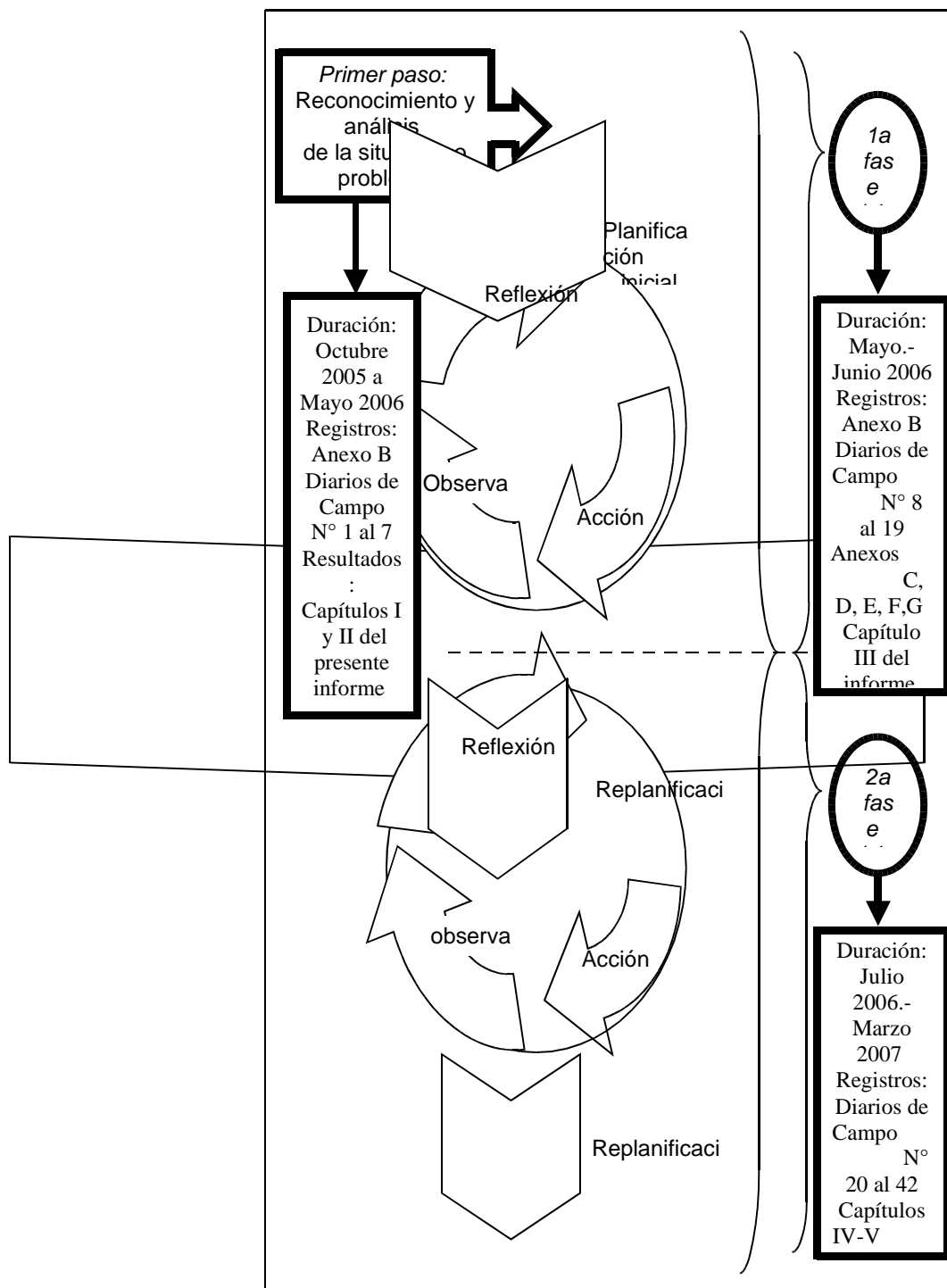


Figura 15 .-Dinámica de la investigación / IUJO Catia /

Vale la pena destacar que si bien Kemmis y McTaggart plantean que los momentos de cada fase se van dando en forma sucesiva, en la práctica encontramos que los momentos: puesta en marcha de la planificación, la

observación y la reflexión van ocurriendo en forma paralela, casi simultánea. Sin embargo, en esta síntesis se irá exponiendo la experiencia tal como la plantean los autores del modelo, con el fin de facilitar la visión de la secuencia y su comprensión.

Primer paso:

Este primer paso se desarrolló desde el mes de octubre del año 2005, hasta mediados de mayo del año 2006. Su evolución se puede apreciar en detalle en el Anexo B, (Diarios de campo N°1 al 7) y en los capítulos I y II del presente informe.

Este paso, previo al inicio de la espiral de la investigación, consistió en el reconocimiento y análisis de la situación problema que se deseaba abordar: la ocurrencia del fenómeno de la deserción estudiantil y sus posibles abordajes desde la pedagogía ignaciana y la educación popular en Fe y Alegría. Entre las actividades que contribuyeron a este reconocimiento cabe destacar:

1. Solicitud al Servicio de Admisión y Control de Estudios sobre indicadores de calidad educativa: índices de eficiencia, índices académicos, cifras de deserción, repitencia y prosecución, por carrera y por semestres, desde el inicio de actividades de la Institución hasta el mes de octubre del año 2005.
2. Reconocimiento del problema gracias a la exposición de los indicadores de calidad educativa presentados por el Servicio de Admisión y Control de Estudios durante la presentación del Informe de Gestión, correspondiente al año 2005.

3. Análisis del problema y exploración de alternativas de solución en sucesivas reuniones del Consejo Directivo del Instituto.
4. Reconocimiento del acompañamiento como característica de la propuesta educativa ignaciana, gracias a la participación en el 3er Curso para Directores sobre la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús.
5. Decisión de asumir como proyecto y tema de investigación: el Acompañamiento como concreción de la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús en el Instituto Universitario Jesús Obrero – sede Catia.
6. Revisión de la literatura relacionada con la Propuesta Educativa Ignaciana, Fe y Alegría y la Educación Popular, resiliencia, deserción, investigación acción y otros aportes para el desarrollo de una propuesta de acompañamiento.
7. Socialización de inquietudes y discusión de resultados de la revisión de la literatura con personal directivo y docente preocupado por el tema de la deserción.
8. Elaboración de un trabajo de grado de estudiantes de Informática, en el cual se diseñó un sistema automatizado para la recolección de datos relativos al perfil de ingreso de los estudiantes. Dicho sistema fue solicitado con el fin de poder procesar estadísticamente la información suministrada por los aspirantes en el proceso de admisión.

Como productos de este proceso se lograron los siguientes elementos:

- a) Definición y delimitación del problema de estudio.
- b) Definición de preguntas y objetivos de investigación.
- c) Definición de un cronograma de investigación.

- d) Construcción de una fundamentación teórica y filosófica que permitiera sustentar la propuesta de acompañamiento a partir de los planteamientos de los diversos autores y documentos consultados.
- e) Definición de un marco metodológico que permitiera desarrollar la investigación y que fuera acorde con los planteamientos de la Educación Popular.
- f) Integración de un equipo de profesionales que apoyaría el desarrollo del proceso.
- g) Base de datos relativas al perfil de ingreso de los estudiantes de todas las carreras.

Sobre esta experiencia y las bases teóricas y metodológicas previamente definidas, se dio inicio a la espiral de ciclos, la cual, según Kemmis y McTaggart (1998), contempla una serie de fases en las cuales se van sucediendo momentos de planificación, acción, observación y reflexión, que permiten ir actuando y conociendo mientras se va transformando la realidad en forma progresiva.

La primera fase, o primer ciclo de la espiral, se cumplió durante el mes de mayo y el mes de junio, su desarrollo detallado se puede apreciar en el anexo B, (Diarios de campo N° 8 al 19), durante esos dos meses se pudieron hacer observaciones y reflexiones que condujeron a una replanificación con lo cual se dio inicio a una segunda fase, o segundo ciclo de la espiral. Esta segunda fase se cumplió desde el mes de julio 2006 al mes de marzo 2007, su evolución se puede apreciar en el anexo B, (Diarios de campo N° 20 al 42)

Fase 1, Primer momento: Planificación.

A partir del proceso anteriormente descrito de reconocimiento y análisis de la situación problema, se pudo proceder a desarrollar un plan de trabajo que incluía los siguientes elementos:

1. Formación del equipo de trabajo, en relación a las bases teóricas y metodológicas de la investigación.
2. Establecimiento de un conjunto de premisas que permitieran la coherencia de la acción con los basamentos teóricos de la propuesta.
3. Definición del objetivo general y objetivos específicos para un programa piloto de acompañamiento ignaciano, a ser desarrollado durante un período académico, con estudiantes del primer semestre, de las carreras Electrónica y Electrotecnia, del IUJO- Catia.
4. Desarrollo de un plan inicial que comprendía un conjunto de estrategias, actividades y recursos para cada uno de los objetivos específicos propuestos.
5. Establecimiento de una estructura organizativa en la que se asignaron secciones y horarios de atención a cada uno de los acompañantes.

Una vez que se logró, definir teórica y metodológicamente la propuesta, delimitar la investigación a través de sus objetivos, conformar un equipo de apoyo, se pudo elaborar un plan inicial para el abordaje de la situación problema.

Fase I, Segundo momento: Puesta en marcha de la planificación

Este momento se desarrolló tal como estaba previsto en la planificación inicial, del 5 al 27 de junio del 2006, (ver anexo B, diarios 13 al 18 y Anexo C, Registro de actividades realizadas). La puesta en marcha de la planificación, incluyó la elaboración de los siguientes elementos:

1. Elaboración de material de apoyo para los talleres de formación del personal: Introducción a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús y Acompañamiento ignaciano. En este punto vale la pena destacar que el primero fue evaluado por el Padre Carlos Vásquez Posada s. j. quien fuera el facilitador del Curso para Directores de Medellín. Dicho material fue empleado por él mismo en Colombia, como apoyo en una de sus conferencias, como consta en comunicaciones electrónicas de fecha 10, 17 y 18 de abril del año 2006. (Ver Anexo F).
2. Talleres de formación para personal Directivo y Docente del Instituto Técnico Jesús Obrero y del Instituto Universitario Jesús Obrero. Estos talleres, se han abierto de forma especial al inicio de cada semestre para la inducción del personal de nuevo ingreso, que se incorpora a trabajar en ambos institutos.
3. Programa de acompañamiento formal, con los tres grupos de estudiantes con inclusión de actividades dirigidas y espacios de encuentro de una hora semanal con cada una de las secciones y encuentros informales con los estudiantes durante las entradas, salidas y recesos.

De los encuentros y actividades mencionadas, se obtuvieron los siguientes resultados:

En relación con la institución:

a) Personal Directivo y Docente del IUJO y del ITJO, con información general sobre la Pedagogía Ignaciana a través de una visión introductoria sobre la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús.

b) Introducción de conceptos en el lenguaje del personal directivo y algunos docentes como: acompañamiento, resiliencia, deserción, investigación-acción, Pedagogía ignaciana, Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús.

c) Introducción de la práctica del acompañamiento en la dinámica institucional.

d) Recursos de apoyo para la formación, en relación con la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús y al acompañamiento Ignaciano.

En relación con los estudiantes:

a) Información sobre metas, fortalezas, debilidades y valores de los participantes.

b) Integración de los jóvenes de cada sección en equipos de apoyo académico y para actividades recreativas.

c) Fortalecimiento de factores de resiliencia tales como: autoconocimiento, autovaloración, clarificación de metas, integración de grupo y sentido de pertenencia.

Fase I, Tercer momento: Observación

Las experiencias vividas generaron infinidad de observaciones que condujeron a múltiples reflexiones. En los siguientes puntos trataremos sólo algunos de las más relevantes. (Ver anexo B, diarios 13 al 18 y Anexo C, Registro de actividades realizadas).

1. El número de estudiantes asistentes a las actividades de acompañamiento estuvo por debajo de lo esperado. También se pudo concluir que el tiempo disponible (sesiones de 60 minutos), se hacía corto para el desarrollo en profundidad de las actividades propuestas.
2. El tiempo comprometido de los estudiantes para su estudio y trabajo limita las posibilidades de formación. Por una parte los estudiantes disponen de poco tiempo para las actividades de estudio ya que tienen compromisos laborales fuera del horario de clases y durante los fines de semana, situación que les lleva día a día a estar en estrés al tener que priorizar cada actividad que se le presentan y, por la otra, se puede constatar una carencia de conocimientos académicos y de formación humana que le den las herramientas para ser exitosos.
3. Cuando las reflexiones se refieren a experiencias de vida de otras personas, los jóvenes se muestran más cómodos y relajados que cuando se refieren a sus propias vivencias, sin embargo, realizan las actividades propuestas con interés y se muestran deseosos de compartirlas, bien sea ante el grupo o privadamente con el acompañante.
4. Los estudiantes se muestran más afectuosos y confiados cuando se les llama por su nombre de pila.

5. Los estudiantes de las tres secciones mostraron características, niveles de participación e intereses diversos.

6. Los participantes en el proceso de acompañamiento han manifestado tener dificultades en las áreas académicas, ante esto se les sugirió plantear la problemática a los docentes. Hasta la fecha el personal docente no ha ofrecido respuesta a las necesidades planteadas por los estudiantes.

Fase I, Cuarto momento: Reflexión

Ante las observaciones expuestas surgieron los siguientes puntos de reflexión:

1. Los jóvenes que no asisten lo hacen por desconocimiento de las posibles bondades del programa y por escasez de tiempo disponible. Es por ello que se hace necesario plantear la propuesta en una forma diferente, que resulte lo suficientemente motivante como para que decidan dedicar a ello parte de su escaso tiempo.
2. En las programaciones, se debe abordar una sola actividad en cada sesión para que puedan darse conversaciones y procesos de reflexión en profundidad.
3. La falta de tiempo dificulta la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares que podrían favorecer el sentido de pertenencia a la institución, sin embargo, a medida que transcurre el tiempo se ha generado un gran sentido de pertenencia al grupo.

4. Reflexionar acerca de su propia existencia, y su proyecto de vida, ha favorecido una mayor toma de conciencia, autoconocimiento, autovaloración y clarificación de las metas de los participantes.
5. El utilizar el nombre de pila de los estudiantes para dirigirse a ellos, les genera confianza y da la impresión de que sienten reconocidos en su individualidad.
6. Es necesario respetar las diferencias entre los grupos y adaptar el proceso a sus requerimientos. No se debe sostener una planificación preconcebida si ésta no responde a las necesidades e intereses del grupo.
7. Es necesario sensibilizar al personal docente del primer semestre de la carrera, ante las dificultades académicas que confrontan los estudiantes e invitarles a hacer acompañamiento ignaciano desde su práctica profesional.
8. Las diferencias y características observadas en los grupos dieron origen a un cambio en la planificación inicial, lo cual llevó a un proceso de replanificación e hizo que se iniciara un segundo ciclo, o fase, en la investigación.

Fase 2, Primer momento: Replanificación

Esta segunda fase se originó por la necesidad de incorporar los siguientes elementos:

1. Talleres de sensibilización para el personal docente de primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia.

2. Ofrecer a los estudiantes de la sección A, un taller sobre uso de tecnologías de información y comunicaciones, antes de continuar con el plan inicial.

3. Promover y facilitar espacios para el estudio en grupos. Y organizar preparadurías como respuesta a las dificultades confrontadas por los estudiantes en las áreas técnicas.

Fase 2, Segundo momento: Puesta en marcha de la planificación

En coherencia con lo planificado se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Dos reuniones de sensibilización con el personal docente del primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia.

2. Taller sobre uso de tecnologías de información y comunicaciones para los estudiantes de la sección A, mientras que los de las secciones B y C continuaban con el plan de actividades establecido inicialmente.

3. Promoción de espacios de estudio grupal.

4. Organización de preparadurías.

5. Incremento de los encuentros informales, fuera del horario establecido por la Coordinación, para el acompañamiento.

Fase 2, Tercer momento: Observación

Durante esta segunda fase se pudo observar lo siguiente:

1. Los estudiantes mostraron mayor confianza, interés y participación en el proceso de acompañamiento, cuando vieron que se daba respuesta a sus inquietudes sobre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones.
2. El número de participantes de cada sección se ha mantenido estable durante el transcurso del semestre.
3. Los estudiantes aprovechan los espacios de estudio grupal y participan en las sesiones de preparaduría.
4. Con frecuencia los estudiantes propician espacios de encuentros informales con las acompañantes para compartir experiencias, problemas o simplemente para saludar, aún después de terminado el semestre y con él el programa de acompañamiento formal.

Fase 2, Cuarto momento: Reflexión

1. El ver que sus inquietudes eran escuchadas y atendidas por el acompañante, generó en los estudiantes mayor confianza hacia el proceso de acompañamiento.
2. El comprobar que la finalidad del proceso de acompañamiento es el crecimiento personal de los participantes, ha generado en ellos sentimientos genuinos de amistad y aprecio.
3. Los espacios de estudio grupal han favorecido el proceso de aprendizaje, especialmente en las asignaturas en las que se les plantean mayores dificultades por el bajo nivel de conocimientos previos; en esos espacios los estudiantes más aventajados explican a sus compañeros. En este sentido se hace evidente que la

teoría de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) y la ley del desarrollo cultural, planteados por Vygotski (1995), también aplican en adolescentes y jóvenes adultos.

4. Los participantes en el programa de acompañamiento ignaciano sienten la necesidad de prolongar la relación de acompañamiento. Se puede apreciar que son dos las razones que motivan estos encuentros, por una parte, aún cuando ya ha finalizado el primer semestre de la carrera, los jóvenes necesitan mecanismos de mediación con la institución, (llámese coordinación, docentes o manejo de asignaturas) y, por otra parte, se generó una relación afectiva estable entre los acompañantes y los acompañados.

5. El establecimiento de las premisas resultó ser de gran utilidad para el trabajo, pues ellas sintetizaban la fundamentación teórica de la propuesta, por su sencillez y claridad eran de fácil revisión y acceso y estaban siempre presentes en nuestra mente durante el proceso. Constituyeron en todo momento una brújula para guiarnos y orientarnos hacia las metas. Estas premisas nos permitieron tener presente: a) Que los protagonistas del proceso eran los estudiantes, b) El concepto de acompañamiento que deseábamos manejar, c) Implicaciones y características del acompañamiento ignaciano, d) El acompañamiento como sistema de andamiaje temporal, e) Promover el fortalecimiento de los factores de resiliencia en cada una de las actividades realizadas, f) Inducir a los participantes hacia una mayor toma de conciencia sobre su existencia y su proyecto de vida.

6. Interrogantes que surgen a partir de la experiencia:

A continuación se exponen algunas interrogantes, inquietudes y nuevos temas de reflexión que surgen del proceso de investigación-acción, de las experiencias vividas y de sus múltiples aprendizajes:

¿Cómo dar a conocer la experiencia de manera tal que permita la sensibilización de otros docentes y se sientan motivados a participar en ella?

¿Puede institucionalizarse una experiencia que, por su esencia, requiere de un personal que asuma voluntariamente la acción y que al mismo tiempo tenga el perfil adecuado? ¿Puede lograrse esto en una institución con tan limitados recursos humanos y financieros?

¿Un proyecto de esta naturaleza debería ser coordinado y orientado desde las coordinaciones académicas de las carreras o desde otra instancia? ¿Sería Pastoral la coordinación más adecuada para ello?

¿Cómo puede manejarse el problema de la autoexclusión, que se puso de manifiesto desde el inicio del semestre? Recordemos que del número total de aceptados, un 17,9 % no se llegó a inscribir, y de los inscritos, un 21 % no se presentó nunca en las actividades propuestas.

¿Los jóvenes que continuaron sus estudios, en la misma u otra carrera, lo hicieron porque participaron del programa de acompañamiento ignaciano, o participaron en el programa de acompañamiento ignaciano aquellos que ya estaban determinados a continuar sus estudios?

7. Aspectos a mejorar en futuras experiencias de acompañamiento ignaciano.

Son varios los elementos de análisis:

Por una parte la integración del equipo de docentes en torno a un objetivo común, en este caso el programa de acompañamiento ignaciano, requiere de espacios y tiempos de reflexión para la construcción conjunta y la socialización de las experiencias a medida en que se va desarrollando el proceso; la gran cantidad de responsabilidades que cada uno de los miembros del equipo de acompañantes asume a diario dentro de la institución, dificultó en gran medida el desarrollo de las reuniones de trabajo pautadas. Sería conveniente que los docentes que asuman en el futuro, la responsabilidad del acompañamiento, pudieran disponer de tiempo requerido para ello.

Para la atención de varios grupos, por ejemplo los estudiantes del primer semestre de todas las carreras, se requeriría de mayor número de personas comprometidas, pues el acompañamiento, para ser personal, no puede ser llevado por un pequeño grupo, ello dificultaría el acercamiento a cada educando o grupo en forma individual. En este punto es necesario señalar que una de las cosas que mayor impacto causa en los jóvenes, es el trato personalizado con el empleo del nombre de pila de cada uno de ellos, situación que se puede lograr cuando se atiende un número limitado de grupos. Además, esto permite conocerlos personalmente y reconocer las diferencias individuales. Es por ello que la recomendación sería que se incorporara, no por obligación sino por vocación, un mayor número de docentes y se distribuyeran en las distintas carreras.

8. Se hace necesario un análisis exhaustivo de las actividades realizadas con el fin de evaluar su impacto y efectividad en la generación de procesos de reflexión, de

diálogo y de crecimiento de los participantes, ya que no con todas ellas se logran los efectos deseados.

9. El proceso de la investigación impactó de diferentes maneras y grados, a la institución, a los estudiantes, a la investigadora y al equipo. Las consideraciones en ese sentido, se expondrán en ampliamente en el capítulo de los resultados.

Limitaciones de la investigación

En relación con la investigación.

- La falta de documentación en relación a experiencias previas y otras referencias de investigación sobre acompañamiento ignaciano dirigido a los educandos de sectores populares a nivel de Educación Superior, dificultó el proceso de construcción de la experiencia.
- La poca experiencia previa de la investigadora, en relación a la metodología de la investigación acción, hizo que el proceso de aprendizaje se solapara con el proceso de la investigación, esto influyó de alguna manera en la calidad y riqueza de los registros y manejo de los instrumentos.

En relación con la institución.

- La dinámica interna del instituto, la coincidencia de horarios con otras actividades dificultaron en algunos momentos el desarrollo del programa. (Eventos internos e interinstitucionales tales como: conferencias, congresos, celebración de la semana aniversario, entre otros).
- La poca disponibilidad de recursos humanos en la institución dificultó, que la profesora encargada del acompañamiento personal a los jóvenes pudiera

desempeñar a cabalidad su misión ya que tuvo que cubrir horas clase en la carrera de Educación Preescolar para las que no fue posible asignar a otro docente. Esta poca disponibilidad de recursos humanos, también dificultó el desarrollo de las reuniones semanales de planificación, debido a que todo el personal comprometido con el proceso, tiene múltiples responsabilidades, tanto docentes como administrativas, que atender en la institución, no en juego dice el Provincial de los Jesuitas Padre Jesús Orbegozo, que en Fe y Alegría el personal es de “tiempo repleto”.

En relación con los docentes de las Carreras Electrónica y Electrotecnia.

- La escasa participación del equipo docente de las carreras Electrónica y Electrotecnia en los talleres ofrecidos, dificultó el proceso de sensibilización en relación a las características y necesidades de los estudiantes.

En relación con los estudiantes.

- El desconocimiento de los estudiantes sobre las bondades del programa, influyó de manera determinante en que sólo un 79 % de los inscritos participara en las actividades programadas.

- La escasez de tiempo disponible de los estudiantes, debido a sus múltiples responsabilidades laborales, hizo necesario ceder espacios destinados al programa de acompañamiento para actividades de estudio y preparación de trabajos exigidos por los docentes de las asignaturas.

En relación con la propuesta de acompañamiento.

- No se puede ofrecer una propuesta de acompañamiento preconcebida para otros grupos, pues el acompañamiento ignaciano, por su esencia debe ser abierto, flexible, y adaptado a las circunstancias, necesidades y contexto del grupo participante. Sólo se pueden ofrecer lineamientos generales y confiar en la sensibilidad y madurez profesional de los acompañantes para conducir al grupo hacia las metas propuestas.

Capítulo IV: Resultados

Los resultados de esta investigación se pueden apreciar desde el punto de vista cualitativo y desde el punto de vista cuantitativo. Desde el primero, se analiza la incidencia del proceso tanto en la institución, como en los estudiantes y en la investigadora. Desde el punto de vista cuantitativo se muestran las cifras de participación de los estudiantes en el programa y su relación con la prosecución y la deserción estudiantil.

Incidencia del proceso de investigación en la Institución:

El proceso de investigación realizado ha incidido de varias maneras en los actores y en la dinámica interna del Instituto, a continuación se hace mención de algunos aspectos.

En primer lugar se puede decir que, en cierta medida, se ha comprobado que la búsqueda de soluciones a los problemas institucionales y su implementación, es responsabilidad de todos los miembros del personal administrativo o docente, según sea el caso, es decir, en la misma medida en que nos cuestionamos las prácticas educativas y pongamos atención a las áreas problemáticas, en esa misma medida, estaremos en capacidad de participar y contribuir en sus soluciones.

A partir de la presente investigación, se han concretado pasos para que el acompañamiento personal a los estudiantes, que es una característica de la educación jesuítica y propia de los procesos de Educación Popular, se haga vida en la Institución: por una parte, se ha venido realizando el programa en forma

sistemática durante dos semestres consecutivos: junio- noviembre 2006, diciembre 2006 – marzo 2007 y ya se ha abierto una tercera experiencia en las mismas carreras con el inicio del semestre abril- agosto 2007. Además de ello, la carrera de informática, a través de su coordinador, se ha interesado en la propuesta de acompañamiento como alternativa para abordar, no sólo la deserción, sino también el bajo rendimiento académico, que en los dos últimos semestres ha experimentado dicha carrera. Se presenta también la propuesta como alternativa factible para las otras sedes de Educación Superior de Fe y Alegría. Por otra parte, durante esta experiencia, se abrió la oportunidad de socialización de conocimientos con docentes del Instituto Técnico Jesús Obrero (ITJO) que laboran en la misma sede, en el turno de la mañana, de esta manera no se ha quedado la experiencia reservada en el IUJO. Estos talleres fueron, además, una oportunidad para la generación de recursos que, estarán a la disposición de la institución para futuros procesos de formación y para dar apertura a sucesivas experiencias de acompañamiento ignaciano.

Considerando que la investigación educativa es inherente a la vida universitaria, se puede afirmar que este trabajo puede servir de estímulo para que otros equipos, que laboran en el instituto, se aboquen a la tarea de iniciar nuevos procesos de investigación a partir de la detección de nuevas problemáticas o se animen a continuar, tomando en cuenta el mismo como antecedente, para plantearse preguntas y abordar los desafíos que surjan de los temas planteados.

El trabajo realizado es un incentivo para que el personal directivo, docente y administrativo, inicie estudios tendientes a la transformación, pues ello,

además de contribuir a mejorar la calidad de los procesos internos, contribuye de manera muy especial a la capacitación y mejoramiento profesional del personal.

A partir de esta experiencia, nos atrevemos a recomendar el modelo metodológico de investigación-acción, para el abordaje y la transformación de la realidad en el contexto educativo, pues facilita los cambios a corto y mediano plazo, no requiere la intervención de agentes externos y, a la vez, los resultados benefician a los mismos participantes.

Cambios que se han producido en la utilización de algunos conceptos.

Ha sido notorio cómo progresivamente se ha ido incorporando al lenguaje el uso adecuado de conceptos tales como: acompañamiento ignaciano, pedagogía ignaciana, resiliencia, investigación-acción.

El término acompañamiento, se encuentra en múltiples documentos y en la obra de varios autores, sin embargo, pocas líneas de ellas se dedican al desarrollo del concepto y aun menos a una metodología. Este concepto tiene además una significación muy particular cuando se le acompaña del calificativo ignaciano. A través del trabajo de investigación documental y de la práctica, pudimos definir ambos términos y se ha ido incorporando en el lenguaje de los miembros del personal docente del Instituto Jesús Obrero, en forma progresiva.

También a raíz de esta investigación, la temática relacionada con la Pedagogía ignaciana y la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús, se ha puesto sobre la mesa de discusión a nivel del Equipo Directivo del IUJO y se ha

retomado, con el personal del Instituto Técnico Jesús Obrero, a través de los talleres.

Otro término al cual vale la pena referirse es al de resiliencia con el cual pocas personas, aún en el ámbito educativo estaban familiarizadas. Para la presente fecha ya es conocido y empleado por parte del equipo docente.

Investigación-acción es otro de los conceptos que se ha incorporado al discurso y a la práctica dentro del instituto y se espera que se concrete en futuras investigaciones, en las diferentes carreras, principalmente en las dos menciones de Educación. La investigación educativa ha sido realizada en el IUJO por los estudiantes, con asesoría del personal docente especialista en metodología. Con ello se ha dado cumplimiento a la presentación de Trabajos Especiales de Grado, requeridos para la obtención del título de TSU en algunas carreras. Actualmente el Instituto cuenta con una totalidad de un mil seiscientos ochenta y seis (1.686) Trabajos Especiales de Grado en su biblioteca. Algunos de estos trabajos responden a problemáticas internas o a necesidades de la institución, otros se realizan con base en problemáticas observadas en escuelas y centros de atención preescolar, pequeñas y medianas empresas, no obstante, hasta la fecha, la metodología de la investigación-acción ha sido poco empleada en dichos procesos.

Incidencia del proceso en los estudiantes que participaron en el programa.

En relación a los acompañados, se pudo observar cómo fueron madurando su percepción de sí mismos, en relación al grupo y en lo personal.

Al inicio del proceso, les costaba participar, exponer sus puntos de vista, expresarse frente a los compañeros. Se mostraban titubeantes e inseguros ante las invitaciones a realizar las actividades que se proponían, no se conocían unos a otros y apenas se comunicaban entre ellos. Cuando llegaban al aula, se iban ubicando en sitios distantes ocupando asientos alejados unos de otros y se hacía necesario invitarlos a reubicarse, para ello se les solicitaba que colocaran los asientos en forma de círculo, de esta manera, en lugar de mirar las espaldas de los compañeros, podían verse al rostro.

Poco a poco fueron adquiriendo mayor confianza: comenzaron a sentirse parte grupo y a participar con mayor libertad. Una de las actividades que más contribuyó a esto fue la convivencia. A mediados del semestre comenzaron a reunirse como grupo y se fue haciendo costumbre encontrarse en un sitio específico del patio al que se dirigían cuando llegaban al instituto. Por lo tanto, para este momento manifiestan un fuerte sentido de pertenencia a su grupo. Terminando su segundo semestre, se puede observar cómo están pendientes unos de otros y conocen la situación académica de cada uno en particular.

En relación con el conocimiento de sí mismos, actividades como la presentación de las siete maravillas del mundo, la lectura sobre el campo de diamantes, la autobiografía y otras, motivaron la reflexión. Al inicio no les era fácil valorar sus propias vidas, sus experiencias personales, hacían comentarios como por ejemplo “yo no he tenido ningún momento exitoso” o “en mi vida no ha pasado nada importante”. Fue necesario hacerles ver como, inclusive los momentos duros, generan aprendizajes y que cada paso adelante en sus estudios

ha sido una conquista personal. A partir de allí comenzaron a reflexionar con mayor profundidad, a descubrirse y a valorar no sólo sus propias experiencias, sino también a las personas que les rodean, que los han motivado, que los han acompañado y que por lo tanto han sido valiosas para ellos.

Otro aspecto que vale la pena destacar fue el incremento de su determinación a culminar sus estudios. Desde el principio del programa se hizo énfasis en la importancia de tener claras las metas y esforzarse para alcanzarlas. Para ello se presentaron ejemplos de vida en los cuales se apreciaba que las dificultades siempre están presentes pero que pueden ser superadas con esfuerzo, constancia y dedicación. Ello contribuyó a afianzarse en su determinación y proseguir sus estudios a pesar de las deficiencias especialmente en el orden académico.

Por lo anteriormente expuesto se puede afirmar que a través del programa se fortalecieron factores de resiliencia tales como: sentido de pertenecía, conocimiento de sí mismos, autovaloración y determinación para alcanzar sus metas.

En este punto es necesario hacer notar que los estudiantes de electrónica y electrotecnia, atendidos mediante el programa de acompañamiento ignaciano, seleccionaron carreras altamente técnicas cuyos docentes, especialistas en estas áreas, son poco dados a actividades lúdicas, artísticas o de reflexión tendientes al desarrollo humano. Así lo han manifestado, de manera expresa, algunos de ellos. Sin embargo, los jóvenes que ingresan en la actualidad y estudian dichas carreras, aprecian el trabajo, asisten con regularidad a las actividades y disfrutan de ellas.

Terminado el período establecido para el desarrollo de las actividades formales, los jóvenes continuaron acercándose a los acompañantes en forma espontánea, individualmente o en grupo, para compartir inquietudes, dificultades en relación a las materias o simplemente para saludar, esto permite afirmar que al igual que el equipo, los estudiantes conciben el acompañamiento como un “compartir”, como un “estar juntos en el camino”.

Incidencia del proceso en la investigadora.

En primer término, es necesario reconocer que la revisión de la literatura relacionada con el Humanismo, la Espiritualidad y Pedagogía Ignaciana, los documentos de Fe y Alegría en relación a la Educación Popular, las lecturas sobre constructivismo social desde la óptica de Vygotski y Bruner y, por otra parte, la literatura sobre teorías y paradigmas de investigación, enriqueció de manera determinante la formación profesional de la investigadora.

En segundo término, el contacto con los estudiantes desde el proceso de acompañamiento ignaciano, tanto en las instancias formales como las no formales, contribuyó al conocimiento y reconocimiento de sus potencialidades, capacidades y fortalezas, al incremento de la capacidad de diálogo y de sensibilización ante sus problemas y al incremento de la capacidad de ofrecer orientaciones asertivas a las problemáticas, planteadas por ellos, durante los encuentros.

Además de ello hay que señalar que la relación con el equipo de trabajo, aumentó la flexibilidad y capacidad para escuchar sus inquietudes y propuestas,

ello también contribuyó a incrementar la habilidad de la investigadora para el manejo de grupos, respetando las características individuales.

A continuación se presentan resultados cuantitativos obtenidos a lo largo del desarrollo del programa de acompañamiento al estudiante. El énfasis está ubicado en los aspectos asociados con las estadísticas de la prosecución y de la deserción observada luego de haberse implantado el programa de acompañamiento ignaciano, ofrecido a aquellos estudiantes que voluntariamente asistieron a éste.

En la tabla 6 se sintetizan los resultados asociados con el total de estudiantes que participaron en el programa. Llama la atención que del total de alumnos inscritos en cada sección, el 79,31% decidió asistir voluntariamente al programa de acompañamiento ofrecido en el seno de la institución. (Ver tabla 6)

Tabla 6

Estudiantes que asistieron y no asistieron al programa de acompañamiento

Grupo	Total estudiantes por sección	Estudiantes que asistieron al programa de acompañamiento	Estudiantes que no asistieron al programa de acompañamiento
Sección A	25 (100%)	14 (56%)	11 (44%)
Sección B	27 (100%)	25 (92.59%)	2 (8.41%)
Sección C	35 (100%)	30 (85.71%)	5 (14.28%)
Total	87 (100%)	69 (79.31%)	18 (20.68%)

Al observar detenidamente la figura 16, se puede inferir lo siguiente: de los 69 estudiantes que asistieron voluntariamente al programa de acompañamiento ignaciano, se reinscribieron 45 en el periodo académico siguiente, mientras que 24 no se reinscribieron. En términos porcentuales se

puede decir que la prosecución alcanzó un 65,28% para el grupo que participó en el programa, mientras que la deserción se ubicó en un 34,72%.

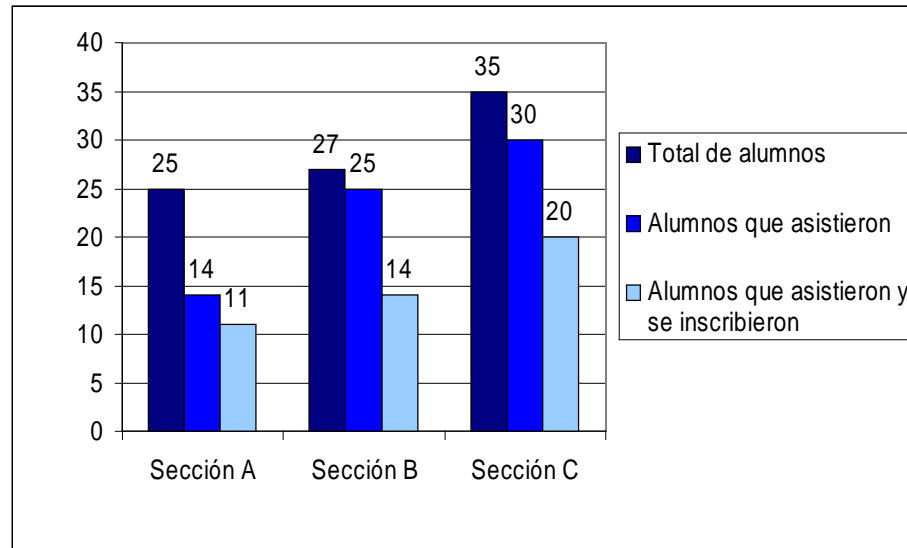


Fig. 16. Prosecución de estudios para los estudiantes de las carreras de Electrónica y Electrotecnia que participaron en el programa de acompañamiento ignaciano.

Esto adquiere mayor significado al analizar la figura 17, en la cual se ilustra el resultado para el caso de aquellos alumnos que decidieron no asistir al programa de acompañamiento.

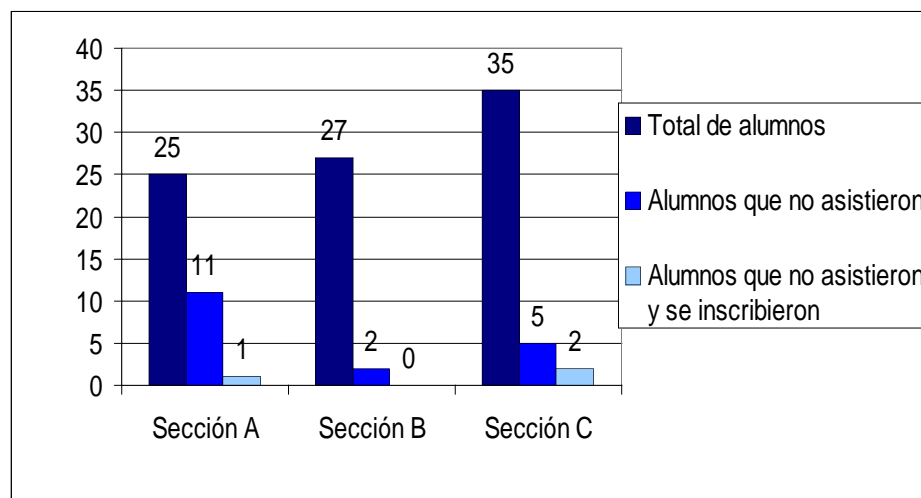


Fig. 17. Prosecución para los estudiantes de las carreras de Electrónica y Electrotecnia que no asistieron al programa de acompañamiento ignaciano.

Al analizar estos resultados, se deduce que de los 18 alumnos que no asistieron al programa de acompañamiento, sólo 3 continuaron sus estudios reinscribiéndose en el periodo académico siguiente, lo cual implica que 15 estudiantes no se reinscribieron. En términos porcentuales, esto significa que la prosecución fue sólo de 16,67%. Mientras que la deserción alcanzó 83,33%, para los bachilleres que no asistieron al programa.

La deserción total para la carrera de electrónica y electrotecnia, en octubre de 2005, fue de un 52.6% (ver tabla1); en el primer semestre esta cifra llegó a alcanzar hasta un 60% (cifras empíricas proporcionadas por personal docente y coordinación de la carrera). Al correlacionar esta información, con los resultados registrados en la estadística del primer semestre a finales del 2006 una vez culminado el programa formal de acompañamiento, se puede afirmar que los niveles de deserción bajaron, pues, para esta fecha se puede apreciar que dichos resultados descendieron a un 44,8% (ver tabla 6, figuras 16 y 17). Ahora es oportuno preguntarse ¿Cuál habría sido el resultado si hubiese participado el 100% de los bachilleres del 1er semestre, en el programa ofrecido?

En síntesis, a partir de los resultados cualitativos y cuantitativos expuestos, se puede inferir que tanto la institución, como la población atendida, fueron de alguna manera afectados por el programa de acompañamiento ignaciano.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones del trabajo organizadas en tres grandes vertientes: en primer término, en relación con la metodología, en segundo término, a la acción educativa y, en tercer término, a los resultados.

En cuanto a la metodología

La propuesta de acompañamiento al estilo ignaciano tuvo su origen en la inquietud asumida por la investigadora y el Equipo Directivo del Instituto Universitario Jesús Obrero, a raíz de la necesidad de dar respuesta a la problemática de deserción estudiantil. Esta problemática generó una serie de acciones conducentes a la comprensión, análisis y búsqueda de soluciones. La propuesta de acompañamiento se planteó desde un inicio como una posible estrategia para aliviar el problema.

Desde el inicio, se asumió esta problemática con una postura crítica, donde, no sólo se buscaba generar conocimiento, comprender o interpretar la situación, sino transformar las condiciones de manera que se produjeran cambios a favor del estudiantado.

Se asumió la metodología de la investigación acción, por su capacidad transformadora, su dinamismo en el proceso de acción-reflexión-acción y por su pertinencia en la práctica de la educación popular.

Además de ello, se seleccionó la propuesta de Carr, Kemmis y McTaggart, pues permite que sea el mismo equipo docente el que investigue sobre su

accionar, y sea quien busque y aplique estrategias para la solución de los problemas. La espiral de ciclos con la cual se desarrolla la investigación acción, permite ir incorporando cambios sucesivos a la praxis, con lo cual, tanto los aprendizajes como la transformación, se van dando en forma progresiva a través del tiempo.

La investigación se desarrolló en el Instituto Universitario Jesús Obrero de Fe y Alegría, cuya sede se ubica en la parroquia Sucre, sector Los Flores de Catia, con tres grupos de estudiantes del primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia, la mayoría de ellos provenientes de barriadas y sectores populares del Oeste de Caracas. El proceso de la investigación tuvo una duración de 12 meses (marzo 2006 a marzo 2007). El primer paso de reconocimiento y definición del problema se desarrolló en los meses de marzo-abril 2006; la fase de planificación y formación del equipo tuvo lugar durante el mes de mayo 2006; la implementación del programa formal de acompañamiento ignaciano con los estudiantes se desarrolló entre los meses de junio y noviembre de 2006; desde noviembre de 2006 a marzo de 2007 se desarrolló, en forma paralela, un acompañamiento informal al mismo grupo de estudiantes atendidos durante el lapso anterior, el proceso de análisis de resultados, interpretación de datos y la elaboración del informe de la investigación.

Finalizada la experiencia de la investigación, se puede afirmar que la metodología resultó acertada porque, no sólo permitió, sino que favoreció el aprendizaje permanente de los participantes, pues los mismos teníamos pocas experiencias previas en relación con el proceso de investigación acción, y poca o ninguna ni en relación al acompañamiento desde la perspectiva ignaciana.

En cuanto a la acción educativa generada a través del acompañamiento

Esta experiencia de acompañamiento ignaciano hizo posible la articulación de una práctica de educación formal, a nivel superior que como instrumento está orientado intencionalmente a la capacitación técnica profesional, con una propuesta también intencionada de ofrecer una formación integral de calidad, acorde con los planteamientos del Proyecto Educativo de la Compañía de Jesús en América Latina, reflejados en su Propuesta Educativa y los principios de la Educación Popular que son sustantivos a los procesos educativos desde la opción de Fe y Alegría.

La producción de conocimiento se realizó en forma colectiva, donde los sujetos de la acción educativa fueron tanto los estudiantes como el equipo, por cuanto no se concibe una investigación acción participativa sin que el proceso afecte a todos los involucrados, favoreciendo así, tanto su crecimiento como su aprendizaje. Los temas trabajados y la toma de decisiones, se transformaron en ejercicios de socialización del conocimiento y práctica democrática en la institución. Por otra parte, la experiencia, dio lugar al proceso de autoeducación, haciendo posible la articulación de lo que cada uno había vivido con la totalidad de la experiencia social.

Se pudo observar cómo el grupo realizó una práctica de apropiación de técnicas de reflexión, integración de nuevos conocimientos y autoevaluación que le permitió desarrollar un pensamiento y un lenguaje crítico más amplio, a través del cual se reveló una valoración de lo que cada uno reconoce que es y es capaz de hacer, de su contexto y sus experiencias. A través del proceso los participantes fueron modificando y madurando su percepción de sí mismos y de su relación

con los otros, además de ello, lograron cierto nivel de autoafirmación que les permitió continuar esforzándose en sus estudios a pesar de las carencias y dificultades de orden académico. Todo ello contribuyó en cierta medida con el fortalecimiento de factores de resiliencia y disminución de factores causantes de la deserción.

El acompañamiento personal a los estudiantes, inspirado en la espiritualidad ignaciana, sirve para el aquí (estudiantes de sectores populares ubicados en Catia) y ahora, y para el mañana pues a través de él se articula la realidad que se desea alcanzar con un proyecto social según los planteamientos de Fe y Alegría, a través de la propuesta de Educación Superior del IUJO.

La validez de la experiencia y la extensión de los aprendizajes generados en todos los participantes, llevan a invitar a su aplicación en las otras carreras y sedes de Educación Superior de Fe y Alegría, con las necesarias modificaciones para cada contexto.

Se cree que el presente documento facilita la formación de personal y el inicio de nuevas experiencias, pues en él se integran aportes teóricos de gran relevancia que fueron recogidos de diversas fuentes: autores y documentos altamente calificados, que habían tratado el tema con anterioridad, pero que se encontraban dispersos. Además de ello, se ofrece una experiencia práctica, que si bien no puede asumirse como una receta, sí puede servir de punto de partida o antecedente para la construcción de nuevos procesos.

A partir de esta experiencia, se pudo observar que los estudiantes de los sectores populares, cuentan con un enorme potencial para la superación de las dificultades económicas, sociales, culturales y académicas, siempre que se les

ofrezca la oportunidad y condiciones favorables. Como dice Pérez Esclarín en la obra *Educación en el Tercer Milenio* (1999) “el alumno fracasa porque no somos capaces de brindarle lo que necesita. De allí la necesidad de practicar la discriminación positiva, es decir, privilegios a los que menos tienen y están en situación de inferioridad” (p.91).

En cuanto a los resultados

Desde el punto de vista cualitativo, se puede concluir que el programa de acompañamiento ignaciano influyó positivamente en los acompañados en relación con el fortalecimiento de factores de resiliencia tales como sentido de pertenencia, autoconocimiento, autovaloración y autoafirmación en las metas trazadas. En cuanto al equipo de apoyo y acompañantes se refiere, se puede afirmar que el proceso contribuyó al enriquecimiento profesional e institucional pues a partir de la experiencia de investigación se incorporaron nuevos conceptos, teorías relativas a la educación y espiritualidad ignaciana y de educación popular y, a la vez, se introdujo en la dinámica institucional la modalidad de la investigación-acción como medio para la búsqueda de soluciones a problemas institucionales y la transformación de la realidad.

Desde el punto de vista cuantitativo las cifras indican que un 65,28 % de los estudiantes que participaron en el programa de acompañamiento ignaciano prosiguieron sus estudios en el instituto, en la misma u otra carrera, mientras que sólo un 16,67 % de los jóvenes que no participaron en el programa continuó con sus estudios. Visto de otro modo, los índices de deserción estudiantil alcanzan un 83% de los estudiantes que no participaron en el programa mientras que esta cifra es de un 34% para los que sí participaron. Aún cuando sigue siendo alta la

deserción estudiantil, se puede apreciar que ésta es afectada mayormente por aquellos estudiantes que decidieron no asistir a las actividades de acompañamiento.

Recomendaciones

Una vez culminado el proceso de la investigación y analizados los resultados, se puede afirmar, que un programa de acompañamiento ignaciano tiene una incidencia positiva en el fortalecimiento de factores de resiliencia y tal situación contribuye a favorecer la prosecución estudiantil. Por tal razón nos atrevemos a recomendar su aplicación con los estudiantes de sectores populares que ingresan en las otras carreras y en las otras sedes de Educación Superior de Fe y Alegría cuya población muestra características similares a la población atendida en este proceso.

Uno de los puntos más importantes a considerar, resulta ser la selección de los acompañantes, debido a que, si bien en el desarrollo de un proceso de acompañamiento ignaciano se concreta a través de un programa, no se hace vida sino a través de una actitud, es por ello, que el perfil de los acompañantes debe incluir, no sólo un alto nivel de profesionalismo, sino también una gran sensibilidad humana, apertura al diálogo, flexibilidad y capacidad de adaptación, disponibilidad para los encuentros informales y, en forma muy especial, una gran vocación para estar al servicio del crecimiento del otro, esto se podría sintetizar en el lema ignaciano “En todo amar y servir”.

Las experiencias vividas permiten inferir que un programa de acompañamiento debe incluir mayores espacios para el encuentro personal con

cada estudiante individualmente. El contacto personal con los jóvenes es generador de confianza y encuentro cuando se da entre el acompañante y el acompañado en privado; en el encuentro entre dos es posible el diálogo, a diferencia de los encuentros con el grupo, en los que hay una mayor tendencia hacia la dispersión. El encuentro personal con el educando permite un conocimiento más profundo, un acercamiento más humano a sus realidades y un mayor respeto a la diversidad de necesidades. (Ver anexo B, Diarios de campo N° 29, 35 y 41)

La experiencia de este trabajo lleva a deducir que un proceso de acompañamiento ignaciano podría obtener mejores resultados en la medida en que se logre la sensibilización y cooperación del personal docente que imparte las asignaturas, de esta manera, la formación académica y la formación humana del educando se complementarían en una acción educativa más coherente e integrada. Se plantea la necesidad de humanizar, aun más, la relación con los estudiantes, de acercarse a ellos, dialogar, de explicar las materias desde las bases, si es que ello fuera necesario, porque se estaría contribuyendo con su fracaso si se partiera del desconocimiento de su realidad o de conocimientos previos insuficientes.

Se recomienda una revisión constante de las premisas para ser coherentes con los postulados del acompañamiento, pues existe una tendencia natural (propia de la formación docente), hacia dirigir, aconsejar, normativizar, interpretar, consolar y proponer modelos, lo cual contradice principios básicos del acompañamiento ignaciano.

La aproximación a los estudiantes a través del acompañamiento ignaciano no debe hacerse con programas de actividades cerradas o predeterminadas, sin haberse planteado previamente: para qué, para quién, para cuántos deberá servir, sino más bien, como dice Freire (1980):

Partiendo de la premisa que no es posible enseñar sin aprender, optamos siempre en nuestros proyectos por una planificación abierta, en que cada etapa se redefine en función de los resultados de la anterior. Los contenidos se hacen y se rehacen en la medida en que el grupo con el cual trabajamos avanza en su proceso de develamiento y de transformación de la realidad (p.13).

Basados en la experiencia de esta investigación y por lo anteriormente expuesto, no resulta pertinente ofrecer a los lectores una propuesta de programa de acompañamiento ignaciano estructurada, sólo se limita a exponer unos lineamientos generales para orientar la construcción de un programa propio para circunstancias y necesidades diversas. En estos lineamientos se sugiere: participantes, objetivos, áreas de cobertura, modalidades, estrategias, tiempo estimado de duración y frecuencia. (Ver figura 18).

El conjunto de actividades dirigidas que se proponen en el esquema, tanto para trabajo personal, como para el trabajo grupal, no pretenden constituirse en recetas para la acción, sino que tienen como fin despertar la sensibilidad, motivar al diálogo, abrir temas de reflexión. Además de las actividades propuestas, existe infinidad de otros estímulos los que podría recurrirse con la única limitante de la imaginación y creatividad del conductor del grupo, sin descartar la posibilidad de nuevas y ricas actividades que puedan ser propuestas por los mismos participantes. (Todas las actividades propuestas se pueden encontrar descritas en el Anexo C: Registro de actividades.)

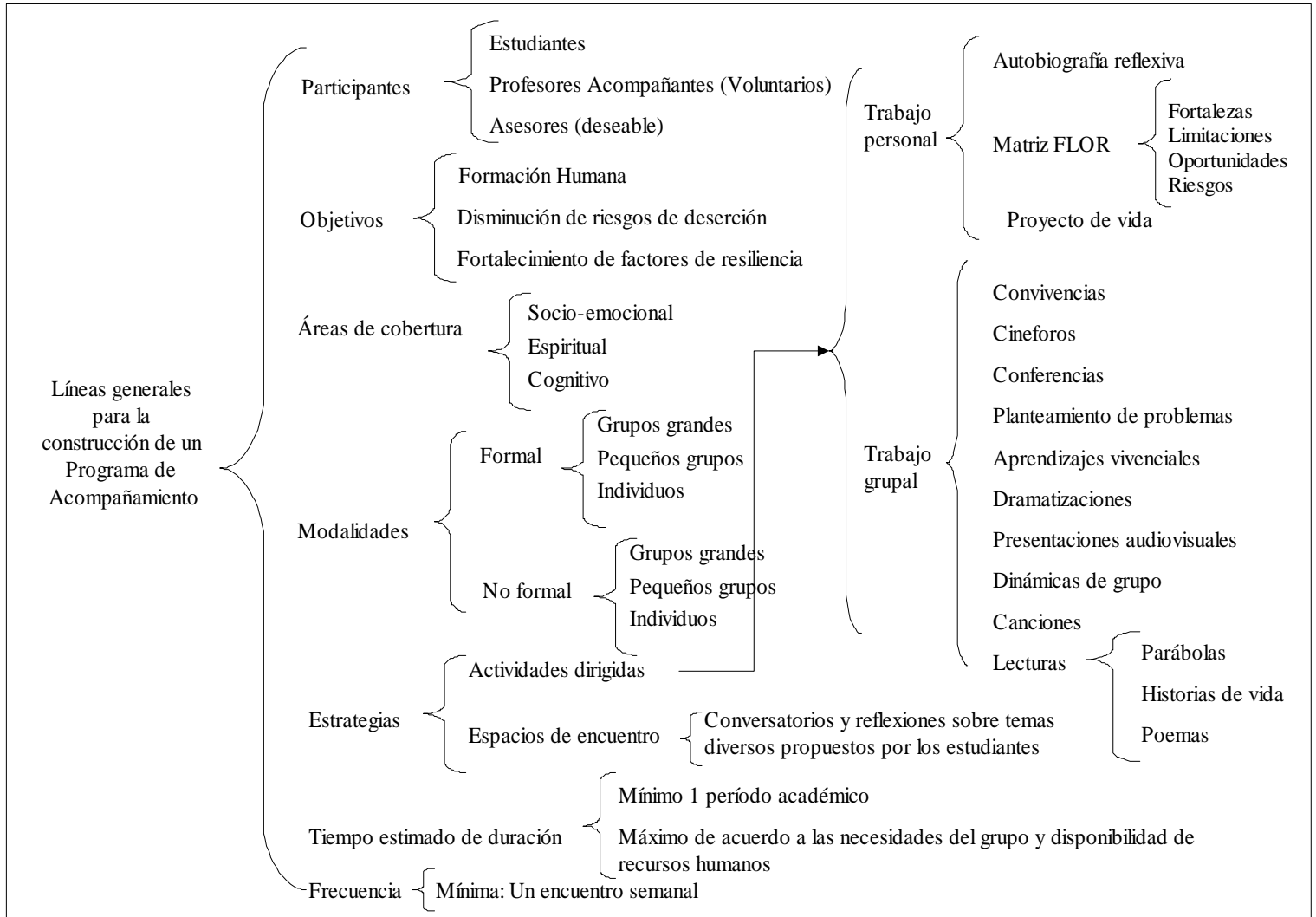


Figura 18:: Líneas generales para la construcción de un programa de acompañamiento.

Referencias

- Bausela, E. (2004) *La docencia a través de la investigación acción*, en Revista Iberoamericana de educación. Recuperado el 30 octubre 2006, de <http://www.rieoei.org/profesion25.htm>
- Boeree, G. (2003), *Teorías de la personalidad, Abraham Maslow 1908 - 1970*. Traducción de Dr. Rafael Gautier. Recuperado el 14 de abril de 2006, de <http://www.ship.edu/~cgboeree/maslowesp.html>
- Cadenas, B., Entrevista personal, febrero 26, 2007
- Carrabús, C.R. (2001) *Cuaderno de bitácora para acompañar caminantes. Guía psico-histórico-espiritual*. Colección Serendipity. 3ª edición. Bilbao.: ed. Desclee.
- CERPE, (1987) *Características de la Educación de la Compañía de Jesús*. Caracas, Autor.
- Colectivo Ioé. (2003) *Investigación Acción Participativa: propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía*. Recuperado 2 noviembre 2006 de <http://www.investigacio.org/ponencias/IAP.pdf>.
- Comisión Internacional para el Apostolado Educativo de la Compañía de Jesús, I.C.A.J.E. (1996) *Educación de la Compañía de Jesús. Documentos Contemporáneos*. Caracas.: CERPE
- CPAL (2005) *Proyecto Educativo Común de la Compañía de Jesús en América Latina. Documento aprobado en la 11ª Asamblea, de a CPAL, en Florianópolis (Brasil) el 27 de abril de 2005*. Recuperado el 18 de abril de 2007 en <http://www.aceja.org/documentos/PEC.doc>
- De Beauport E., Diaz, A. S. (1994) *Las tres caras de la mente*. Caracas.: Ed. Galac.
- Dos Santos Filho, J. C. y Sánchez Gamboa, S.A. (1997) *Investigación educativa cantidad – calidad*. Colección Mesa Redonda. Colombia.: Cooperativa Editorial Magisterio
- Elliot, J. (2000) *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Tercera Edición. Madrid.: Ediciones Morata.
- Federación Internacional de Fe y Alegría. (2000). *Educación Popular*, (XVIII Congreso Internacional Cali, Colombia 1987). En Identidad de Fe Alegría. Documentos. Caracas.: Autor
- Federación Internacional de Fe y Alegría. (2000). *Ideario Internacional de Fe y Alegría*. (XV y XVI Congresos Internacionales Mérida, Venezuela y

- San Salvador, El Salvador, 1984 y 1985). En *Identidad de Fe Alegría*. Documentos. Caracas.: Autor
- Federación Internacional de Fe y Alegría. (2000). *La formación en y para el trabajo manual productivo (XVI y XVII Congresos Internacionales San Salvador y Cochabamba 1985 y 1986)*. En *Identidad de Fe Alegría*. Documentos. Caracas.: Autor
- Federación Internacional de Fe y Alegría, (2002) *La Educación Popular Hoy y su Concreción en nuestras prácticas Educativas Formales y no Formales* (XXXII Congreso Internacional de la Federación, Antigua, Guatemala, 2001). *Revista Internacional Fe y Alegría*. N°3. Retos de la Educación Popular. Caracas.: Autor
- Federación Internacional de Fe y Alegría, (2003). *La Pedagogía de la Educación Popular de Fe y Alegría* (XXXI Congreso Internacional de la Federación, Asunción, Paraguay, 2002). *Revista Internacional Fe y Alegría*. N° 4. Pedagogía de la Educación Popular Caracas.: Autor
- Federación Internacional de Fe y Alegría, (2004). *La identidad de Fe y Alegría*. Programa Internacional de Formación de Educadores Populares. Caracas.: Autor.
- Federación Internacional de Fe y Alegría, (2005). *Educación Popular y transformación social*. *Revista Internacional Fe y Alegría*. N°6. Caracas.: Autor
- FLACSI, ACODESI. (2005) *Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús. Fundamentos y práctica*. Colección Propuesta Educativa 7. Bogotá.: Instituto San Pablo Apóstol.
- Freire, P. (1980) *Viviendo e aprendendo. Experiencia do IDAC em educaao Popular*, 2 ed. Sao Paulo.: Ed Brasiliense.
- Freire, P. (1996) *Cartas a Cristina*. Reflexiones sobre mi vida y mi trabajo. Traducción de Mastrangelo, S. y Tabares Mastrángelo, C. México.: Siglo veintiuno editores.
- Freire, P. (2005) *Pedagogía del oprimido* (55ª. ed.). México.: siglo XXI editores
- García San Emeterio, S. (2001) *El acompañamiento un ministerio de ayuda*. Madrid.: Ediciones Paulinas.
- Gonzáles Alpino, J. A. (2006) *Deserción y repitencia en la universidad Central de Venezuela*. IESALC/UNESCO. Caracas. Universidad Central De Venezuela. Recuperado el 9 marzo 2007 en:
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/documentos%20pdf/evento%20ucv-13%20marzo/jesus%20alejandro%20gonzalez.pdf>

- González Fiegehen, L. E. (2007). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Informe la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)2000-2005. Capítulo 11. Recuperado el 9 marzo 2007 en :
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/informe%20rama%20eslat/cap%EDtulo%20xi.pdf>
- Guzmán, J. C. y Hernández, G. (1993) *Implicaciones educativas de seis teorías psicológicas.* Departamento de Psicología Educativa División de Estudios Profesionales Facultad de Psicología. México.:UNAM.
- Herrera, P. P. (2002). *Contribuyendo al cambio educacional. Entendiendo el objeto de estudio de la psicología de la educación.* Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología. Recuperado el 15 de abril de 2006, de <http://psicología.aademia..d7documento4.doc>.
- IESALC (s/f) *Términos de referencia para estudios nacionales sobre repitencia y deserción en la educación superior en America Latina y El Caribe* recuperado el 10 de dic 206 de http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/terminos_referencia/TDR%20Repitencia%20y%20Deserci%F3n.pdf
- Jaramillo, J. C. (1974) *La educación personalizada en el pensamiento de Pierre Faure.* Bogotá.: Ed. Canal Ramírez.
- Kemmis, S., y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción.* Barcelona. Ed Laertes.
- Klingler C., y Vadillo G., (2001) *Psicología Cognitiva. Estrategias en la práctica docente.* Colombia.: Mac Graw Hill.
- Kotliarenco, M.A., Cáceres, I., Fontecilla, M.(1997). *Estado del arte en resiliencia.* Organización Panamericana de la Salud, Oficina Sanitaria Panamericana, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud; Fundación W. K. Kellogg, Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer. Recuperado el 5 mayo de 2006, de <http://www.adolesc.org/pdf/Resil6x9.pdf>
- Lanz, C., Sojo, M., González, O. y Durán, N. (1997) *El proceso educativo transformador.* Maracay.: INVEDECOR
- Lopez de George, H., (2001) *Cambiando a través de la Investigación acción participativa.* Segunda edición, Caracas.: Ed. Comala.com
- Loyo, M. del P., (1994) *La motivación para el aprendizaje en el adolescente de hoy.* Tesis de maestría no publicada. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Loyola, I. (1541) *Constituciones de la Compañía de Jesús. Parte IV.* (s/e)

- Loyola, I. (2002) *Ignacio de Loyola, autobiografía y ejercicios espirituales*. Segunda edición. Caracas.: Ediciones S.A. Educación y Cultura Religiosa
- Loneragan, B. (s/f) *Vocabulario Lonerganiano*. Recuperado el 23 de abril de 2006, de <http://www.lasalle.org.ar/sap/lonergan/Vocabulariolonerganiano.htm>
- Manrique T., Uzcátegui M., (1993) *La investigación en el aula y la formación docente*. Caracas.: Universidad central de Venezuela.
- Maritain J. (1936). '*Humanismo Integral*' [1936] Ediciones Carlos Lohlé. Buenos Aires - México. 1984. Página 12). Recuperado el 14 de abril de 2006, de http://www.humanismointegral.com/Secciones/2B_Vision_Principios.html
- Maritain J., (1969) *Principios de una política humanista*. Biblioteca Difusión, N° 12, Argentina. Ed. Difusión
- Marquinez, I. s.j. (1987) *¿Cómo nació Fe y Alegría? 1955-1980*. Venezuela, Guarenas.: Formateca
- Medina Acosta, G., (2005). *Formación para el acompañamiento espiritual de jóvenes. Contextualización, resignificación, proyección*. Bogotá.: Ed Kimpres Ltda..
- Meza Rueda, J .L. y Arango Alzate, O. A. (2006) *Discernimiento y proyecto de vida. Dinamismos para la construcción de sentido*. Colección Fe y Universidad, N° 9. Tercera edición. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Teología
- Montessori, M. (1996). *From Childhood to adolescence*. [De la infancia a la adolescencia]. Inglaterra, Oxford.: Clio Press
- Murcia Florián, J. (2001) *Investigar para cambiar, Un enfoque sobre investigación acción participante*. Colección Mesa Redonda. Tercera Edición. Colombia.: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Nouwen, H. J. M. (2001) *Tres etapas en la vida espiritual. Un proceso de búsqueda*. 5ª edición. Colección Sauce. España.: Editorial PPC
- Papalia, D. E. y Olds, S. W. (1998). *Desarrollo Humano. Con aportaciones para Iberoamérica*. Sexta edición. Colombia.: MacGraw Hill.
- Pérez Esclarín, A. (1998) *Educación Valores y el valor de educar. Parábolas*. Caracas.: Ed San Pablo.
- Pérez Esclarín, A. (1999) *Educación en el tercer milenio*. Caracas. : San Pablo
- Pérez Esclarín, A. (1999) *¿Es posible educar hoy en Venezuela? Una nueva política educativa*. Segunda edición. Maracaibo.: Fe y Alegría.

- Pérez Esclarín , A. (2000) *Para educar valores. Nuevas parábolas*. Caracas.: Ed San Pablo
- Pontificia Universidad Javeriana (2000) *Universidad y Marginalidad*. Colección Fe y Universidad, N° 4. Bogota.: Autor.
- Programa Internacional de Formación de Educadores Populares (2004). *La identidad de Fe y Alegría*. Caracas.: Federación Internacional de Fe y Alegría
- Proyecto de Ley Orgánica de Educación*. (2005). Recuperado en 10 octubre 2005 en <http://www.asambleanacional.gov.ve/ns2/leyes.asp?id=282>
- Psicología-positiva. Com disponible en <http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>
- Ramírez, G.A. y equipo. (2004) *Manual para el acompañamiento personal y grupal*. Cuarta edición. Medellín.: ED. Trujillo Delgado
- Rice, F. P. (1997) *Desarrollo Humano. Estudio del ciclo Vital*. Segunda edición. México.: Prentice Hall Hispanoamericana C.A.
- Rodríguez Arenas, M. S. (2006) Resiliencia, otra manera de ver la adversidad. Alternativa pedagógica para la atención de niños y niñas en situación de desplazamiento. Colección fe y Universidad N° 16. Segunda edición. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Teología
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., y García Jiménez, E. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España.: Ed. Aljibe. S.L.
- Santagada, O. D. (s/f). “*Presta atención, sé inteligente, sé racional, sé responsable*”. *Los preceptos trascendentales según el método de Bernard Lonergan*. Recuperado en 10 de marzo 2007 de: <http://www.sangabriel.org.ar/publicacion.pdf>
- Stenhouse, L. (1998) *La investigación como base de la enseñanza*. Selección de textos por J. Rudduck, & D. Hopkins, Cuarta edición. Madrid.: Ed. Morata
- Trigo, P. (2004) *La cultura del barrio*. Caracas.: Universidad Católica Andrés Bello, Centro Gumilla.
- Ugalde, L., (2005) *Mensaje del presidente en la XIV Asamblea Ordinaria de la AUSJAL*, en Carta de Ausjal, número 20 año 2005
- Ugalde, L., España, L.P., LaCruz, T., De Viana, M., González, L., Luengo, N.L., Ponce, M. G., (2005) *Detrás de la Pobreza. Percepciones, creencias, apreciaciones*. Cuarta edición. Caracas.: Universidad Católica Andrés Bello.

- Vivas, M. St.Louis de. (1994) *Investigación Cualitativa. Manual APRA a recolección y el análisis de información*. Caracas.: El Juego Ciencia Editores
- Vera Poseck, B., Carbelo Baquero, B. y Vecina Jiménez, M.L. (2006) *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*. Revista Papeles del Psicólogo, número 1 Vol-27. disponible en <http://www.cop.es/papeles/>
- Vygotski, L. S. (1995) *Obras Escogidas III*. Madrid.: Ed. Visor.

ANEXOS

Anexo A.

Bitácora de la Investigación

Bitácora de la investigación.

Fecha	Hor a	Participantes	Actividad
20 de Marzo 2006		J.C.de M.	Reconstrucción de los antecedentes de la investigación
4 de Abril	4:30 p.m.	P.L. J. H. J.C.de M.	Presentación de la propuesta al Coordinador de las carreras electrónica y electrotecnia: Ing. Julio Hernández
6 de Abril	12 m.	P.L. F.DR. J.C.de M.	Incorporación de la Lic. Filomena De Risi al equipo de acompañamiento
24 de Abril	5 p.m.	G.L. J.C.de M.	Incorporación de la Lic. Graciela López al equipo de acompañamiento
5 de Mayo	4 p.m.	M.A. J.C.de M.	Incorporación de la Trabajadora Social, Martha Arteaga, al equipo de acompañamiento
12 de Mayo	6 p.m.	F.DR. M.A. J.C.de M.	Reunión de equipo Agenda de la reunión: Compartir con el equipo la información sobre el proyecto Establecer pautas y cronograma de trabajo del equipo Dar inicio al diseño del programa.
16 de Mayo	4 p.m.	G.L. J.C.de M.	Reunión de equipo Agenda de la reunión: 1. Compartir impresiones y aclarar dudas en relación al proyecto 2. Establecer objetivos del programa, y lineamientos metodológicos. 3. Desarrollar una primera propuesta del programa de acompañamiento basado en los aportes de los miembros de equipo.
18 de Mayo	2 p.m.	G.L. J.C.de M.	Reunión de equipo Objeto de la reunión: Reunión de equipo Agenda de la reunión:
25 de Mayo	11 a.m.	G.L. F.DR. J.C.de M.	Reunión de equipo Objeto de la reunión: Establecer premisas del programa.
30 de Mayo	11 a.m.	G.L. F.DR. J.C.de M.	Definición de un esquema inicial para el programa en base a los objetivos establecidos.

Fecha	Hora	Participantes	Actividad
12 de Junio	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	1ª Jornada: Inicio del programa. Presentación audiovisual “El tren de la vida”
13 de Junio	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	1ª Jornada: Inicio del programa. Presentación audiovisual “El tren de la vida”
15 de Junio	5 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	1ª Jornada: Inicio del programa. Presentación audiovisual “El tren de la vida”
19 de Junio	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	2ª Jornada: Presentación audiovisual: Las siete maravillas del mundo Valoración del esfuerzo frente a las dificultades personales: Presentación del video de Tony Meléndez.
20 de Junio	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	2ª Jornada: Presentación audiovisual: Las siete maravillas del mundo Valoración del esfuerzo frente a las dificultades personales Presentación del video de Tony Meléndez.
20 de Junio	5 p.m.	Estudiantes de las secciones A, B y C F.DR. G.L. J.C.de M.	3ª Jornada: Presentación del Proyecto Cumbre Expedición al Polo Sur Valoración del esfuerzo frente a las dificultades que plantean las metas, Secciones A, B y C
22 de Junio		-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	2ª Jornada: Presentación audiovisual: Las siete maravillas del mundo Valoración del esfuerzo frente a las dificultades personales Presentación del video de Tony Meléndez.
23 de Junio	2 p.m. ^a 5 p.m.	estudiantes Secciones A, B C F.DR. G.L. J.C.de M.	4ª Jornada: Promover el fortalecimiento de vínculos que generen sentido de pertenencia a la institución, a través de la construcción de redes de apoyo, valoración de trabajo en equipo. Convivencia
	11 a.m.	F.DR. G.L. J.C.de M.	Reunión del equipo Objetivo de la reunión: evaluar las actividades realizadas.
26 de Junio	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	5ª Jornada: Repetición. Reflexionar sobre el camino andado por el grupo.

Fecha	Hora	Participantes	Actividad
27 de Junio	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	Espacio de encuentro. Se acordó iniciar taller sobre el uso de tecnologías de información y comunicaciones (Taller uso de tecnologías de información y comunicaciones)
de Junio 28	11 a.m.	P.L., F.DR. G.L. M.A. J.C.de M.	Reunión de equipo. Agenda: 1.Hacer un recuento y evaluación del proceso hasta la fecha 2 Participación de los estudiantes: Asistencia, Características de los grupos, necesidades 3. Programación de las próximas sesiones.
29 de Junio	5 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	5ª Jornada: Recogiendo lo frutos.
3 de Julio	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	6ª Jornada: Autobiografía reflexiva (Etapa de la infancia),
4 de Julio	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	Taller: Uso de tecnologías de información y comunicaciones (Taller uso de tecnologías de información y comunicaciones).
6 de Julio	5 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	6ª Jornada: Autobiografía reflexiva (etapa de la infancia).
7 de Julio	2 p.m.	F.DR. G.L. M.A. J.C.de M.	Reunión del equipo Objetivo de la reunión: Revisión del proceso
10 de Julio	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	Espacio de encuentro
11 de Julio	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	Taller uso de tecnologías de información y comunicaciones.
13 de Julio	2 p.m.	F.DR. G.L. M.A. J.C.de M.	Reunión del equipo Objetivo de la reunión: revisión del proceso
	5 p.m.	G.L.	No hubo actividad Sección B

Fecha	Hora	Participantes	Actividad
17 de Julio	8 a.m. /12 m.	J.C.de M., profesores del ITJO	Taller sobre Acompañamiento, para personal docente del Instituto Técnico Jesús Obrero.
	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	7ª Jornada: Continuación de la autobiografía, etapa de la adolescencia.
18 de Julio	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	Taller uso de tecnologías de información y comunicaciones.
20 de Julio	5 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	6ª Jornada: Continuación de la autobiografía, etapa de la adolescencia y adultez.
	4 p.m.	J.C.de M., M.A.,	Taller sobre acompañamiento, con profesores de la carrera electrónica y electrotecnia
	6 p.m.	4 profesores de las carrera electrónica electrotecnia	
25 de Julio	2 p.m.	J.C.de M.	No hubo actividad formal a causa se evento en el instituto. Sección A
31 de Julio		-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	8 jornada:Continuación de la autobiografía, etapa de la adultez.
31 de de Julio	4:40 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M.	6ª Jornada: Inicio de la autobiografía reflexiva Etapa de la infancia
1 de agosto	11 a.m.	J.C. de M. N.A.	Entrevista con estudiante
	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M..	7ª Jornada: Continuación de la autobiografía, etapa de la adolescencia y adultez.
3 de agosto		G.L.	No hubo actividad
20 de agosto		J.C.de M.	Sistematización de reflexiones sobre la acción
28 de agosto	4 p.m.	G.L. J.C.de M.	Reunión de equipo Objetivo de la reunión: revisión de las premisas del acompañamiento
29 de agosto	2 p.m.	J.C.de M. J.A.D.	Espacio de encuentro personal con un estudiante de la sección A
4 de septiembre	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	Espacio de encuentro: el Territorio de las emociones
5 de septiembre	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M..	Espacio de encuentro: el Territorio de las emociones

<i>Fecha</i>	<i>Hor</i>	<i>Participantes</i>	<i>Actividad</i>
	<i>a</i>		
7 de septiembre	5 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	Espacio de encuentro: el Territorio de las emociones
11 de septiembre	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	9ª Jornada: Concretar una red de acompañamiento y apoyo. Espacio de encuentro con el fin de conocer la intencionalidad de prosecución de los jóvenes, y compartir experiencias significativas del período de descanso.
12 de septiembre	2 p.m.	-Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M..	9ª Jornada: Concretar una red de acompañamiento y apoyo. Espacio de encuentro con el fin de conocer la intencionalidad de prosecución de los jóvenes, y compartir experiencias significativas del período de descanso.
14 de septiembre	4 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	9ª Jornada: Concretar una red de acompañamiento y apoyo. Espacio de encuentro con el fin de conocer la intencionalidad de prosecución de los jóvenes, y compartir experiencias significativas del período de descanso.
15 de septiembre	5 p.m.	J.C.de M. Profesores	Reunión con profesores de 1er semestre de electrónica /electrotecnia
19 de octubre	2 p.m.	-Estudiantes sección C -Acompañante F.DR.	10ª Jornada: Cierre del proceso
23 de octubre	2 p.m.	Estudiantes sección A -Acompañante J.C.de M..	10ª Jornada: Cierre del proceso
26 de octubre	4 p.m.	-Estudiantes sección B -Acompañante G.L.	10ª Jornada: Cierre del proceso
15 -16 de noviembre	Todo el día	Todo el personal de tiempo completo del IUJO	Consejo directivo ampliado. Informe de gestión correspondiente al año 2006

Nota: El presente registro se cerró en el mes de noviembre de 2006 , una vez culminado el programa formal de acompañamiento ignaciano con los estudiantes y el Informe de gestión correspondiente al mismo año.

Anexo B.

Diarios de Campo

Diarios de Campo

Los diarios de campo que se presentan a continuación, son producto de la observación participante realizada por la investigadora durante el desarrollo del proyecto. A través de ellos se puede evidenciar la forma como fue progresando el programa de acompañamiento, pues se recogen las impresiones, reflexiones, e inquietudes del investigador desde el inicio del proceso. Este instrumento tiene carácter objetivo y a la vez subjetivo, pues, en la observación participante, el investigador se ve implicado en el hecho observado y él mismo forma parte del grupo. Es conveniente señalar que la investigación acción participante, es un proceso continuo de acción – reflexión - acción, en donde la participación hace inevitable cierto grado de subjetividad.

Por otra parte, es conveniente hacer notar que el hecho de no tener una hipótesis de trabajo preestablecida, contribuyó a sostener una posición abierta al diálogo, a la crítica y al cambio.

La comunicación permanente con los otros miembros del equipo de acompañantes y con los estudiantes, ofreció aportes y testimonios que también se ven reflejados en cada uno de ellos.

Diario de campo No. 1: 20 de Marzo de 2006

Reconstrucción de los antecedentes de la investigación.

En el mes de octubre del año 2005 se desarrolló la evaluación e informe de gestión del año 2005 del IUJO – Catia. En esa actividad cada coordinación y departamento del instituto presentó un informe que contenía todos los elementos señalados como guías para el proceso. Para ese evento el equipo directivo del IUJO y el Personal Tiempo Completo (TC) que coordina las instancias pedagógicas, culturales, deportivas, pastorales y administrativas, se empeñó en la generación de información estadística sobre indicadores de calidad educativa: repitencia, deserción e índices académicos por períodos y por carreras; para esta tarea contamos con el apoyo total del servicio de Admisión y Control de Estudios y del Lic. Juan José Velásquez, profesor de informática.

Ese informe estadístico reveló información de mucha importancia, que ya intuíamos, pero que nunca habíamos procesado estadísticamente, en primer lugar, porque teníamos una corta historia, (sólo 7 años) y por otra, porque no se había tenido necesidad de él con anterioridad.

Del mencionado informe, uno de los elementos que llamó la atención de directivos y coordinadores de carreras, fue el alto índice de deserción y repitencia estudiantil, especialmente en las carreras de Electrónica y Electrotecnia; este fenómeno se atribuyó básicamente a dos factores: 1°.- Confrontación entre la poca preparación que traen los estudiantes del bachillerato especialmente en el área de matemática y el alto nivel de exigencia de la carrera especialmente en esa área del conocimiento. 2°.- Los problemas socio económicos que confrontan los jóvenes dificultan su prosecución.

Desde ese momento se planteó en el Consejo Directivo del Instituto, la necesidad de reflexión y búsqueda de los factores que inciden sobre la mencionada situación. Para ese momento, las causas de la deserción se concentraban en exigencias académicas (la carrera es fuerte, los estudiantes necesitan mayores habilidades y destrezas a nivel numérico) y en carencias económicas de los estudiantes que les llevaban de forma imperiosa a trabajar y por ello disponían de poco tiempo para estudiar. A raíz de ello se empezó a pensar en la necesidad de establecer tutorías y otros mecanismos de apoyo como la implementación de Talleres de Pensamiento Lógico, los cuales comenzaron a realizarse a partir de ese mismo momento. Estos talleres se dictaron dentro del mismo horario regular de clases, en el que se abrió un espacio de 2 horas semanales para facilitar la asistencia; aún así, el siguiente semestre la situación no cambió, los estudiantes del 1er semestre seguían abandonado la carrera.

En el mes de febrero de 2006 participé en el 3er Curso para Directores sobre la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús, facilitado por el Padre Carlos Vásquez Posada, en Medellín, Colombia. En ese curso, se evidenció, entre otros factores, la importancia del acompañamiento como una de las claves de la espiritualidad ignaciana, de la educación personalizada y de la pedagogía Ignaciana. Adquirí para uso del Instituto el libro titulado “Manual para el acompañamiento” de Gustavo Ramírez y equipo, con la idea de entregarlo al coordinador de la carrera de Electrónica y Electrotecnia como insumo para el desarrollo del acompañamiento con los estudiantes de la carrera.

A mediados de marzo 2006 aparece de nuevo la inquietud en reunión del Consejo Directivo: ¿qué hacer con la situación de deserción y abandono de los estudiantes de 1er semestre de Electrónica y electrotecnia? Se discutió de nuevo la problemática y se asomaron posibles soluciones entre las cuales estaba buscar un docente que tuviera buen rapport con los estudiantes para ofrecerles su apoyo y asesoría. Se asomaron algunos nombres, pero no se concretó por falta de presupuesto, pues esto implicaba unas dos horas semanales en honorarios profesionales de los que no se disponía en el presupuesto.

Pasados algunos días, abro la discusión con la directora del Instituto sobre la misma preocupación; revisamos el material traído del 3er Curso para Directores sobre la Propuesta Educativa de la Cmpañía de Jesús y una vez revisado el material la Directora del IUJO, Lic. María del Pilar Loyo, me propone el asumir el acompañamiento, como concreción de esa Propuesta Educativa, como tema para una investigación - acción, en el contexto del Instituto Universitario Jesús Obrero, con los estudiantes de Electrónica y Electrotecnia. A partir de este momento, fui estudiando esa propuesta como proyecto para abordar desde el cargo en el cual me desempeño que es la Coordinación de Planificación y Proyectos del IUJO-Catia y como proyecto de investigación .

Como fruto de esa reflexión, el 22 de marzo solicité reincorporación en la UCAB, asumiendo como reto personal y profesional el desarrollo de esa investigación, por una parte para abordar la situación planteada desde la problemática de la deserción estudiantil en Electrónica y por el otro para ser

presentada como Trabajo de Grado de una Maestría que tenía inconclusa por falta de un tema que atrapara mi interés para la investigación.

Este trabajo investigativo lo veo factible, pues se cuenta con todo el apoyo de la Dirección del Instituto debido a que los beneficiarios directos serán los mismos estudiantes, lo cual implica que esta investigación puede ser de gran provecho para la institución. Existe apertura de la Coordinación de la Carrera y de un equipo de docentes sensibles al problema. Además de lo expuesto, el programa no requiere inversión de grandes recursos materiales pues sería ejecutado por personal tiempo completo ya contratado.

La elaboración del proyecto de investigación se puede realizar entre marzo y mayo 2006; el desarrollo del programa formal de acompañamiento ignaciano con los estudiantes desde junio a noviembre 2006; la sistematización y cierre de la investigación entre diciembre 2006 y marzo 2007.

Diario de campo No. 2: 28 de marzo de 2006

Desde hace 1 año coordino la instancia de Planificación y Proyectos la cual, como su nombre lo indica, se dedica a elaborar planes y proyectos, no sólo para crear nuevas opciones en la institución, sino también para dar respuesta a necesidades detectadas a nivel académico, de formación humano-cristiana, culturales, deportivas entre otras. Una vez asumida la propuesta que me planteó la Directora del IUJO, sobre la intervención desde esta Coordinación, empecé a definir cuál sería la metodología mas apropiada para la intervención. Paseando por diferentes autores y discutiendo el tema con la Directora del Instituto,

pudimos ver que el abordaje más conveniente es el de la investigación acción participativa pues es una metodología que me permitiría insertarme en el grupo de estudiantes sin atropellarlos ni utilizarlos, al mismo tiempo permitiría un crecimiento personal e institucional.

El curso realizado en Medellín fue muy motivante y dio apertura a procesos de reflexión en torno a la riqueza de la espiritualidad ignaciana, además de ello, adquirí conocimientos y recursos sobre experiencias sistematizadas de acompañamiento dirigidas por el Dr. Gustavo Ramírez y su equipo desde el departamento de Bienestar Estudiantil en el Colegio San Ignacio de Loyola de Medellín. Por esta razón el acompañamiento que vamos a iniciar debe ser planteado desde la perspectiva de la pedagogía ignaciana y como concreción de la misma.

Diario de campo No. 3: 4 de Abril de 2006

Para dar los primeros pasos en la propuesta de investigación se comenzó por abrir espacios de encuentro con los entes involucrados. Por eso hoy, en una reunión con el coordinador de Electrónica se presentó la propuesta de acompañamiento para los estudiantes del 1er semestre. En un primer momento mostró cierto escepticismo, manifestando que la deserción era muy frecuente en estas carreras en todos los centros educativos. Argumentó que era una especialidad técnica, de alto nivel de exigencia y los jóvenes venían con una preparación deficiente de la educación diversificada, de esta manera se repetía la respuesta que habíamos escuchado en reuniones anteriores. La investigadora

apoyándose en estos mismos planteamientos, hace énfasis en la necesidad de apoyo y los asume como elementos que sustentan la propuesta.

Aunado a lo anterior y apoyándome en la pedagogía Ignaciana y en los objetivos del IUJO como propuestas educativas, le hice saber las posibles bondades que trae consigo la propuesta; es así como al final de la reunión, el coordinador la asume como un reto y una oportunidad para los estudiantes y manifiesta su deseo de colaborar estableciendo en los horarios espacios dedicados a este fin.

Diario de campo No. 4: 6 Abril de 2006

A la hora del almuerzo, en conversación de sobremesa, la profesora Filomena De Risi, quien nos había oído hablar sobre la propuesta, manifestó su interés en ser parte del equipo, ella misma se ofreció en forma voluntaria y desinteresada para ser acompañante de uno de los grupos. Su ofrecimiento fue muy bien recibido, su incorporación es muy valiosa para el proyecto, pues, además de ser parte del equipo docente de la carrera, siempre ha mostrado ser una persona muy cercana a los estudiantes y dispuesta al diálogo. La Prof. De Risi se desempeña como Subdirectora Académica de la institución y a la vez es profesora de matemática II en la carrera Electrónica y Electrotecnia. Siempre se ha mostrado con una actitud abierta al diálogo, con frecuencia su oficina se ve abordada por estudiantes que se dirigen a ella no sólo para consultar dudas de matemática o física, sino también para compartir inquietudes personales.

Diario de campo No.5: 24 Abril de 2006

La magnitud del trabajo, así como la urgencia de afrontar la situación de deserción de los estudiantes de Electrónica, trae consigo la necesidad de conformar un equipo, para ello en conversación con la directora del Instituto nos paseamos por el desempeño de los diferentes docentes, buscábamos personas abiertas al diálogo, comprometidas con la propuesta de formación de Fe y Alegría, capaces de generar en los estudiantes la posibilidad de reflexión y una actitud proactiva hacia el estudio, especialmente hacia la carrera que habían seleccionado. En esa búsqueda resaltan los nombres de las profesoras Graciela López y Martha Arteaga.

Se le planteó el proyecto la Lic. Graciela López explicándole a grandes rasgos de qué se trataba la propuesta: las motivaciones y posibles beneficios para los estudiantes; en ese momento Graciela expresó que no entendía mucho de qué se trataba pero que estaba abierta a aprender y a colaborar en todo lo que fuera necesario. De esta manera se incorporó al equipo como acompañante de un grupo. Ella es la coordinadora del servicio de biblioteca y al igual que la profesora Filomena, es una persona muy comprensiva y con gran facilidad para la comunicación con los estudiantes, éstos la buscan con frecuencia para compartir sus inquietudes. Como dice Carrabús (2001), “las personas con carisma para ser acompañantes son personas buscadas por otros para compartir con ellas, el rumbo de su propia vida.”

Diario de campo No.6: 5 de Mayo de 2006

Me dirigí a la profesora Martha Arteaga, después de un breve intercambio de opiniones sobre la propuesta comentó que, coincidentalmente, estaba

haciendo un trabajo sobre “autoexclusión”, razón por la cual mostró interés y entusiasmo y manifestó que no conocía ninguna investigación sobre acompañamiento a los estudiantes. Aceptó integrarse como asesor del equipo y ofrecer orientación psicológica en los casos que lo ameritaran; también puso a la disposición bibliografía relacionada con el tema. Por el momento tiene comprometido su horario con Educación Preescolar, pero la directora mostró interés por facilitar el cambio en su compromiso laboral. También se desempeña como profesora de la carrera Electrónica y Electrotecnia en la asignatura Metodología de la Investigación. Marta Arteaga es Trabajadora Social y durante su permanencia como profesora del instituto ha mostrado ser una persona muy perceptiva y de gran sensibilidad, por esa razón se le invitó a participar en el proyecto.

Diario de campo No. 7: 12 de Mayo de 2006

Para esta fecha se programó la primera reunión de trabajo con todo el equipo, conformado por Marta Arteaga, Filomena De Risi, Graciela López, Julieta Miranda. La reunión tenía por objetivo presentar la propuesta al equipo, establecer pautas y cronograma de trabajo y comenzar a construir juntos un programa de trabajo.

Una vez iniciada la reunión, los docentes invitados dieron muestras de disponibilidad y aceptación; se abrió el diálogo, la investigadora fue adentrándose junto al equipo en los planteamientos de la propuesta no sin antes dar oportunidad para que cada participante dejara ver su postura ante la situación problema: la deserción estudiantil en las carreras Electrónica y Electrotecnia. Se presentaron

los indicadores cualitativos y cuantitativos de los que se disponen para este momento. Se abrió el diálogo y cada participante expuso su punto de vista.

Después de esa lluvia de ideas, la investigadora planteó al equipo lo que prevé como intervención con los estudiantes y expuso también algunos conceptos sobre lo que significa “acompañamiento” desde la perspectiva ignaciana. Se plantearon algunos elementos teóricos sobre los cuales se sustenta la propuesta teniendo como base gran cantidad de documentos que había revisado sobre el tema del acompañamiento y sobre espiritualidad ignaciana: el acompañamiento implica una actitud de respeto frente al acompañado, quien debe ser el que descubra y se descubra, al que encuentra y se encuentra a sí mismo. El que acompaña debe dar ánimo y fuerzas al otro para que siga adelante. Se les recuerda, que según los planteamientos del IUJO, los estudiantes sí pueden ser sujetos de desarrollo, no sólo productivos sino también capaces de lograr su desarrollo pleno a pesar de su condición de desventaja de origen, siempre que cuenten con la oportunidad y los mecanismos de apoyo necesarios.

Una vez que se hubo reflexionado sobre estos temas y otros aspectos centrales de la propuesta, como abandono, deserción y resiliencia, nos dedicamos a revisar las listas (87 estudiantes), separados en tres secciones de acuerdo al orden alfabético. Luego nos dedicamos a buscar la mejor forma de abordaje, para ello, acordamos tomar los grupos por sección y así cada acompañante asumiría un grupo: sección A con 25 estudiantes, la Investigadora; sección B, con 27 estudiantes, Graciela López y sección C con 35 estudiantes, Filomena De Risi. A Martha Arteaga, por su condición de T.S. y docente de la asignatura Metodología,

fue destinada a la atención de jóvenes con necesidad de un acompañamiento más individualizado.

Nos planteamos iniciar el programa de intervención con un análisis más profundo sobre los planteamientos teóricos que dan base a la propuesta, para ello hicimos referencia a los aportes del humanismo, revisamos cómo el acompañamiento está presente y es esencial a cada uno de los pilares de la propuesta educativa de la Compañía de Jesús, cómo el acompañamiento es coherente con los planteamientos de la educación popular que encarna Fe y Alegría, cómo las teorías de Vygotski y Bruner apoyan el andamiaje y el aprendizaje social; también se reflexionó sobre la teoría de las necesidades de Maslow y sus implicaciones en nuestro contexto educativo, otro aspecto fue el clarificar el concepto y factores de resiliencia, los cuales eran desconocidos para los participantes.

Se decidió dar inicio al trabajo con los estudiantes el 1 de junio. El tiempo estimado de duración será de 18 semanas (1 semestre), tiempo durante el cual debemos tener una reunión grupal semanal con espacios compartidos con actividades motivacionales en cada una de las secciones y una reunión también semanal del equipo con el objeto de planificar, evaluar, corregir o fortalecer aquellas acciones que así lo ameriten.

Esta jornada de trabajo concluyó programando una próxima reunión para la discusión de la propuesta del proyecto de investigación.

Diario de campo No.8: 16 de Mayo de 2006

Abrimos la jornada de trabajo del equipo recordando algunos aspectos teóricos abordados en la reunión del 14 de mayo (diario N° 7) y sacamos algunas conclusiones: 1. Es importante fortalecer los factores de resiliencia de los estudiantes en el primer semestre de la carrera. 2. La espiritualidad ignaciana dará las pautas para el tipo de acompañamiento que implementaremos. 3. El proyecto no ha de ser una propuesta cerrada, todo lo contrario, de acuerdo a los planteamientos de la investigación acción, debe ser dinámica y abierta al diálogo.

Una vez definidos estos puntos, acordamos que el programa sería un proyecto piloto, que de dar resultados positivos, podría proponerse para otras carreras e inclusive para las otras sedes de Educación Superior de Fe y Alegría. Este proyecto debe ser abierto a ser modificado en cualquier momento, en sus diferentes fases. Con esta premisa, nos dedicamos a establecer unos objetivos para la intervención. Por acuerdo del equipo los objetivos quedaron definidos de la siguiente manera:

Objetivo general del programa

Establecer un sistema de acompañamiento personal y grupal, al estilo ignaciano, con el fin de favorecer el autoconocimiento, valoración y autoafirmación de los estudiantes, a la vez fortalecer factores de resiliencia que ayuden a la superación de los obstáculos que dificultan la prosecución de los estudios mediante el establecimiento de mecanismos de apoyo externo y vinculación a organizaciones estudiantiles.

Objetivos específicos:

1. Crear un ambiente de confianza y respeto en el que los estudiantes se sientan libres y a gusto con el proceso de acompañamiento.
2. Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la afirmación de los estudiantes
3. Favorecer espacios para la expresión de emociones, el diálogo, la reflexión y búsqueda soluciones a los problemas que afectan su rendimiento estudiantil.
4. Tomar conciencia y lograr una visión de su proyecto de vida.
5. Promover el fortalecimiento de vínculos que generen sentido de pertenencia a la institución.

Luego revisamos los horarios que nos proporcionó el coordinador de la carrera, en los que se establecen las horas y aulas para el trabajo con cada sección:

Día	Horario	Sección	Aula	Acompañante
Lunes	2:00 a 2:50 p.m.	1er semestre sección C	A-36	Filomena de Risi
Martes	2:00 a 2:50 p.m.	1er semestre Sección A	A-34	Julieta Miranda
Jueves	4:40 a 5:30 p.m.	1er semestre Sección B	A-35	Graciela López

Para finalizar la actividad se entregó a los integrantes del equipo un instrumento de reflexión para compartir en la próxima reunión. A dicho instrumento se le denominó: “Soñando un programa de acompañamiento al estilo ignaciano...”. A través de él, se le pidió a cada profesora que diera respuesta, en

forma escrita a los siguientes planteamientos: ¿Cómo visualizas el proceso de acompañamiento?, ¿Cuáles deberían ser las etapas que nos ayuden a lograr los objetivos?, ¿Qué tipo de actividades y estrategias crees que se deban realizar?

Diario de campo No.9: 18 de mayo de 2006

Por una situación no esperada, a este encuentro asistió sólo la investigadora y Graciela López. Se inició la reunión socializando e integrando las conceptualizaciones que cada una tiene sobre el proceso de acompañamiento y establecer etapas y actividades a realizar con los estudiantes para alcanzar los objetivos que nos habíamos propuesto.

Aclaremos dudas y compartimos criterios con relación al significado del acompañamiento al estilo ignaciano y al término resiliencia; se conversó ampliamente sobre el tema y sobre cómo el acompañamiento se ha venido dando de forma poco estructurada pero constante en el IUJO, especialmente desde las carreras de educación y las coordinaciones de cultura, pastoral, biblioteca y a través de las organizaciones estudiantiles.

Una vez revisados estos conceptos, se pasó a compartir las ideas reflejadas en el instrumento que la investigadora había entregado en la reunión anterior.

Graciela compartió sus reflexiones en torno a la propuesta:

¿Cómo visualizas el proceso de acompañamiento? “En primera instancia “estar” conocer, conocernos animarlos, estar con ellos para animarlos, para

apoyarlos. Un proceso de ayudar a buscar lo que quieren, de aprender de dar pistas para que busquen soluciones a sus problemas”.

¿Cuáles deberían ser las etapas que nos ayuden a lograr los objetivos?

“Conocernos, descubrir, animar y acompañara los estudiantes espiritualmente, en los estudios, en la sociedad, evaluar los procesos”.

¿Qué tipo de actividades y estrategias crees que se deban realizar?

“Convivencias, biografías, elaborar matriz FODA, hacer juntos nuestro proyecto de vida.”

Fue muy interesante ver que Graciela, al hablar de “hacer juntos nuestro proyecto de vida”, ya se asume como parte del grupo y se muestra dispuesta al crecimiento y a la reciprocidad.

No nos adentramos en la definición de etapas y actividades porque preferimos esperar a que el equipo estuviera completo. Para finalizar la reunión asumimos el compromiso de dar inicio a un primer papel de trabajo sobre cómo se debe llevar el programa de acompañamiento en el próximo encuentro.

Diario de campo No.10 : 22 de mayo de 2006

Ha sido muy difícil reunir a todo el equipo, porque dentro del Instituto todos tenemos muchas responsabilidades que atender. De manera muy informal, en encuentros casi casuales, hemos ido compartiendo reflexiones y sugerencias para la construcción de un programa.

Diario de campo No.11: 25 de mayo de 2006

Estamos aprendiendo sobre la marcha, queremos darle sentido y profundidad al programa, por eso hoy en reunión del equipo revisamos todos los planteamientos teóricos de la propuesta y partiendo de ellos establecimos las premisas que nos ayudarán a ser coherentes con sus lineamientos:

-Apoyados en los principios de la investigación acción participativa nos planteamos que en todo momento los estudiantes sean los principales actores y protagonistas del proceso

-El acompañamiento lo entenderemos como el “estar con el otro, apoyándolo con amor en el encuentro consigo mismo. Situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas de diálogo y amistad, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente...esta relación permite a la persona expresarse tal como es, sentirse libre, escuchada, comprendida, y esto le ayuda a conocerse, aceptarse y superarse; el acompañamiento no es un método, sino una actitud que vive del diálogo y del apoyo mutuo; la persona acompañada es quien toma las decisiones, quien resuelve los problemas y quien asume la responsabilidad de su propia vida; el acompañamiento no sólo permite, sino que promueve en el estudiante su auto-revelación, darse a conocer a si mismo desde su interioridad.. el acompañante, reconoce su desconocimiento del otro, y el reconocimiento de su singularidad, se coloca en la posición del que desea conocer y colaborar con el otro en el proceso de revelarse a si mismo. El acompañante no se impone, sólo se ofrece para orientar al otro desde su propia experiencia de vida.

-Tendremos presente en forma continua, que el concepto de 'acompañamiento ignaciano' implica:

-Creación de espacios de reflexión y acción que lleven a la concientización de las potencialidades,

-Partir de los valores, creencias, experiencias y luchas de los estudiantes,

-Dar inicio a un proceso de cambio en el que las personas puedan expresarse, comunicarse, personalizarse, definir su identidad social y asumir responsablemente sus compromisos.

El 'acompañamiento ignaciano' al cual nos referimos tiene las siguientes características:

-Actitud de respeto que el acompañante debe tener frente al acompañado, quien debe ser el que descubra y se descubra, el que encuentre y se encuentre a sí mismo.

-El rol del acompañante como compañero que da ánimo y es paciente.

-Respeto a las decisiones del acompañado, paciencia y humildad en el esperar que el acompañado se conozca y se encuentre a sí mismo.

-Actitud de atención y escucha para responder adecuadamente a las necesidades del acompañado.

-En concordancia con los planteamientos sobre constructivismo social de Vygotski, promoveremos el trabajo grupal en el que se puedan intercambiar

libremente reflexiones y experiencias, que puedan servir de estímulo y motivación para el crecimiento de cada uno de los participantes

-A través del acompañamiento también se debe contribuir al fortalecimiento de la capacidad de resiliencia: construcción de redes de apoyo, capacidad de encontrarle sentido a la vida, capacidad de generar una percepción positiva de si mismo, aptitudes sociales y resolutivas que permitan la sensación de tener cierto control sobre la propia vida, capacidad para la autorregulación y la responsabilidad personal necesarios para lograr autonomía e independencia.

-Llevar a los estudiantes a través de un proceso de acompañamiento, desde el nivel de conciencia en el que se encuentren inicialmente, hacia niveles de conciencia y plenitud cada vez mayores. De acuerdo a la teoría de Lonergan, desde el ser atentos, hacia el ser inteligentes, ser razonables, hasta el ser responsables de su proyecto de vida.

Concluimos la reunión considerando que si tenemos presentes estas premisas podremos mantener el rumbo que nos hemos propuesto.

Diario de campo No.12: 30 de mayo de 2006

A pesar de que teníamos pautadas reuniones formales del equipo, estas no fueron posibles, por ello se aprovecha al máximo los encuentros cortos e informales. En estos encuentros la investigadora intercambia ideas con los demás miembros del equipo y recoge sugerencias para la construcción de un programa tentativo inicial, con el cual se comenzarán las actividades con lo estudiantes. Es

importante hacer notar el interés y la preocupación de todos los integrantes del equipo ante la problemática de la deserción, por ello realizaron las lecturas indicadas por la investigadora,, mostraron disposición para el diálogo y asumieron una actitud proactiva para la construcción del programa inicial que a continuación se presenta.

El esquema inicial contempla 5 etapas que se corresponden con los 5 objetivos que nos habíamos planteado. También se contemplan estrategias, actividades y un número estimado de sesiones.

Etapas	Objetivo específico	Estrategias	Actividades	duración
I inicio	Crear un ambiente de confianza y respeto en el que los estudiantes se sientan libres y a gusto con el proceso de acompañamiento.	Apertura de espacios de encuentro, reflexión y diálogo a través de 1. Trabajo	Presentación audiovisual “El tren de la vida” Trabajo personal de reflexión Metas, fortalezas y limitaciones en relación a la carrera que inician.	1 sesión
II	Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la afirmación de los estudiantes	personal 1. Desarrollo de una Autobiografía reflexiva.	Presentación Puesta en común audiovisuales (Actividades de motivación) a. “Las 7 maravillas del mundo” Trabajo de reflexión acerca de los valores personales. puesta en común b. “El águila real” Desarrollar una percepción positiva de si mismos. c.- Lectura “El Campo de diamantes” Reflexión sobre las experiencias y personajes importantes en sus vidas. d.. Exposición de pasatiempos y talentos 2.- Desarrollar la autobiografía reflexiva	3 sesiones

III	Favorecer espacios para la expresión de emociones, el diálogo, la reflexión y búsqueda soluciones a los problemas que afectan su rendimiento estudiantil.	1.Construcción de la matriz FODA 2.-Reuniones informales de diálogo	1.- Lectura del Evangelio “la cura del parálítico” (actividad de motivación) Trabajo personal: que nos paraliza que nos moviliza. 2.-Construcción de la matriz FODA Puesta en común 3.-Reuniones sin agenda preestablecidas	4 sesiones
-----	---	--	---	------------

IV	Tomar conciencia y lograr una visión de su proyecto de vida.	Desarrollo del proyecto de vida	1.-Lectura “El Tapiz” (Motivación) 2.-Trabajo personal Desarrollo de la visión de un proyecto de vida estableciendo por escrito, o través de mapas mentales las metas a corto, mediano y largo plazo y mecanismos de apoyo	4 sesiones
----	--	---------------------------------	--	------------

V	Promover el fortalecimiento de vínculos que generen sentido de pertenencia a la institución.	Participación en actividades grupales estudiantiles (culturales, deportivas, académicas)	1. Encuentros formales con los grupos estudiantiles del IUJO 2. Convivencias intergrupales 3. Acompañamiento a los grupos	Todo el semestre
---	--	--	---	------------------

Está pauta la primera sesión de trabajo con los estudiantes para la primera semana de junio.-

Diario de campo No.13: 5 de junio de 2006

Hoy iniciamos el semestre. Como es la costumbre en el IUJO, durante esta semana se hace el proceso de inducción de todos los nuevos estudiantes. Las actividades tienen como objetivo que los jóvenes conozcan y se familiaricen con los espacios, normas de funcionamiento, servicios estudiantiles tales como biblioteca, cultura, deportes, pastoral y comprendan: el funcionamiento del servicio de Bienestar Estudiantil; la dinámica de la Formación Complementaria los procesos administrativos, los reglamentos internos de funcionamiento institucional y de las carreras entre otros. Se inicia la semana con una misa de bienvenida y culmina con una convivencia.

Esta semana debemos asumir, además de las actividades propias de la semana de inducción, los actos de Graduación de las promociones XIV de Educación, Contaduría e Informática y la XII promoción de Electrónica y Electrotecnia. Por este motivo, la convivencia de Electrónica y Electrotecnia, correspondiente a esta semana de inducción, se pasa para el 23 de junio.

Diario de campo No.14: 16 de junio de 2006

Nos distribuimos el trabajo por secciones de acuerdo con las posibilidades en el horario de cada una así la sección A quedó a cargo de la Prof. Filomena De Risi, la sección B de Julieta Miranda y la sección C a cargo de Graciela López.

En esta semana se dio inicio al desarrollo del programa con las tres secciones. Al principio de las sesiones se pudo apreciar mucha curiosidad y expectativa por parte de acompañantes y acompañados. Contamos con un

programa tentativo que se irá ajustando sobre la marcha, es sólo un guión para comenzar. La dinámica que marca el grupo nos irá conduciendo en el camino del acompañamiento. Los grupos se diferencian en forma visible en cuanto al número de integrantes, asistentes y receptividad del programa. En la sección A hay 25 estudiantes en lista, en la sección B hay 27 y en la C hay 35 jóvenes.

La primera actividad realizada consistió en plantear a los estudiantes de qué se trataba la propuesta de acompañamiento, además de ello se les explicó que la carrera que iniciaban era de alto contenido técnico y que el acompañamiento ofrecía una oportunidad para el encuentro consigo mismos y, a través del diálogo, un espacio para el encuentro y conocimiento de los demás compañeros, de esta manera, el acompañamiento se ofrece como oportunidad para favorecer el desarrollo y crecimiento personal y grupal. Además de ello, se les explicó que era una actividad libre, que no estaba en el currículum, y por tanto no tendría registros de asistencia, ni evaluaciones formales, se les aclaró que la actividad estaba abierta a los que quisieran participar en ella. (Según Ramírez, 2006, “Sólo se puede acompañar a quien quiere ser acompañado” p. 25). Ante este planteamiento un grupo importante de la sección A, aproximadamente un 30% de los jóvenes, manifestaron que prefieren utilizar el tiempo dispuesto para el programa en otras actividades personales, laborales o de estudio. Respetando tal manifestación, el equipo de docentes acompañantes decidió continuar el trabajo con los estudiantes que desearan sumarse, voluntaria y libremente al espacio y tiempo dispuesto para el acompañamiento.

Una vez aclarados los aspectos anteriores, dimos inicio a la primera actividad que estaba pautada en el esquema inicial: “El Tren de la Vida” (Ver: Registro de actividades 1ª jornada). Se presentó el video, luego compartimos impresiones sobre el mismo y por último invitamos a los jóvenes a llevar el mensaje a sus propias vidas, les invitamos a escribir cuáles son sus metas este trayecto del viaje, con cuáles fortalezas cuentan y cuáles son los riesgos, debilidades y limitaciones que deben manejar. A raíz de esta actividad se pudo conocer las metas de los estudiantes, y la percepción que tienen sobre sus fortalezas y debilidades.

En relación a sus metas, de un total de 41 participantes, un 85% manifestó que una de sus metas es graduarse como TSU en la carrera Electrónica o Electrotecnia, mientras un 4.8% expresó su deseo de graduarse en otra carrera, concretamente informática y carrera militar. Por otra parte, un 48 % expresó como meta, lograr estabilidad económica / trabajo estable; un 46% manifestó su interés en ayudar a su familia; 12% reconocimiento social, “ser alguien” y un 9.7% contribuir con la sociedad.

En relación a su percepción sobre las fortalezas con las que cuentan para alcanzar sus metas expresaron lo siguiente: 68% cuenta con cualidades personales tales como responsabilidad, confianza, en si mismos, madurez, voluntad, perseverancia, optimismo; 51% manifestó que cuenta con el apoyo de sus familiares y/o amigos; 40% cuenta su visión de futuro, entusiasmo, “ganas de salir adelante”, sólo un 12% expresó que cuenta con habilidades cognitivas tales como inteligencia, o conocimientos previos.

Por último al definir sus limitaciones se encontró que: un 30 % manifiesta no tener ninguna limitación. Del 70 % restante, un 34% reconoce tener debilidades relativas a problemas de personalidad tales como flojera, desorganización, baja autoestima, inestabilidad emocional; un 27 % expresa tener problemas económicos y falta de tiempo para dedicar a los estudios, esto se explica por la necesidad de trabajar durante el horario alterno y los fines de semana; 19% manifiesta limitaciones en cuanto a los conocimientos previos; 7.3% problemas de salud, 2.4% falta de apoyo de la familia, mientras el 4.8% reconoce que su deseo de estudiar otra carrera es una limitación.

Como conclusiones generales sobre los datos recabados podríamos decir lo siguiente: en relación a las metas su mayor deseo es graduarse, lograr estabilidad económica y ayudar a sus familias, para ello cuentan con una alta autoestima, visión de futuro y apoyo de familiares y amigos. Es interesante destacar que para obtener el título de TSU, parecen tener mayor confianza en sus habilidades personales que en las habilidades cognitivas y conocimientos previos que puedan requerirse.

Diario de campo No.15: 23 de junio de 2006

Esta fue una semana de gran intensidad en la cual se realizaron varias actividades cuyo finalidad era favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la afirmación de los estudiantes: presentación audiovisual “Las siete maravillas del Mundo”, video Tony Meléndez y presentación de Proyecto Cumbre Expedición al Polo Sur. (Ver anexo.: Registro de actividades, 2ª y 3ª jornadas)

Después de la primera presentación audiovisual los jóvenes escribieron cuáles eran sus “siete maravillas”, es decir las siete cosas más importantes en sus vidas. De allí podemos deducir cuáles son sus principales valores: El 61% de los participantes expresó que el valor más importante es la familia, en este aspecto hacen mención especial a la madre, hermanos, tíos, padre; El 47% valora habilidades sociales y personales tales como generosidad, responsabilidad voluntad, constancia, disposición, capacidad para perdonar, capacidad para ayudar a otros, compañerismo; El 32% mencionó el valor de la vida, la salud y la amistad; un 17 % expresó como valor la Fe en Dios, el amor y habilidades cognitivas tales como inteligencia, capacidad para resolver problemas; un 2.9 % se refirió a ser feliz como valor.

Es de interés hacer notar que cuando hacíamos la lectura en voz alta de los textos cortos que aparecen en el audiovisual, nos llamó la atención la dificultad que presentan los jóvenes en la lectura: cambio de letras, cambio de palabras. En la mayoría de los casos no se percataron de los errores cometidos. Esta situación nos alerta sobre las dificultades que pueden confrontar en un futuro, en las actividades de estudio.

Después de esta actividad se hizo la presentación del video sobre la vida y mensaje de Tony Meléndez; se hicieron comentarios de admiración ante las limitaciones del protagonista y las habilidades que había desarrollado. Después de los comentarios generales, llevamos el tema a la vida personal, para visualizar cuáles eran nuestros propios límites. Se hizo énfasis en que sólo reconociendo nuestras debilidades, estaremos en capacidad de enfrentarlas y superarlas. Uno de

ellos comentó que la muerte de su mamá era su mayor limitación, esto sensibilizó mucho al grupo y le ofreció su apoyo. Otros jóvenes comentaron que su mayor limitación era la flojera, el desorden o la dificultad para estudiar. Un 70 % de los participantes se abstuvo de hacer comentarios. A raíz de esta actividad podemos inferir que a algunos de los jóvenes les cuesta mucho trabajo reconocer sus limitaciones o ponerlas al descubierto.

Los participantes disfrutaron con esas dos actividades, es por eso que los asistentes de la sección A, manifestaron que había sido un error informar al grupo que la actividad era libre, no obligatoria...y que por esa razón los inasistentes aprovechaban el tiempo en cubrir necesidades de trabajo, estudio o personales. Esto supone que habría que plantear el tema de la no obligatoriedad de manera diferente en próximas oportunidades, haciendo desde el inicio, mayor énfasis en las posibles bondades del programa. Nos preocupa que la inasistencia se deba al desconocimiento de que la actividad puede contribuir a su desarrollo personal.

El martes 20 asistimos a la presentación de la expedición al Polo Sur relatada por uno de sus protagonistas. Nos interesaba aprovechar la oportunidad para que los jóvenes apreciaran que muchas veces las limitaciones no están en nosotros mismos, sino que son inherentes a las tareas que emprendemos. El resultado de esta actividad fue que los muchachos pudieron apreciar que con organización, constancia, dedicación, esfuerzo y trabajo en equipo, se pueden alcanzar hasta las metas más difíciles. A esta actividad no asistieron todos los estudiantes, porque muchos de ellos tenían clases regulares a la hora de la visita,

eso nos hace pensar que el programa se va ajustando al ritmo de los grupos y a los recursos disponibles.

Las actividades deben tener suficiente tiempo para un desarrollo con mayor amplitud y profundidad, “No el mucho saber sacia y satisface el alma sino el gustar y sentir las cosas internamente...” Ignacio.

Diario de campo No.16: 23 de junio de 2006

Hoy se realizó la convivencia, (Ver anexo: Registro de actividades: 4ª jornada). Desde la semana anterior habíamos avisado a los muchachos que sería en el Centro Cultural la Estancia, en el municipio Chacao. Habíamos escogido ese lugar por ser un espacio abierto al público, tranquilo, con muchos y bien cuidados jardines y con amplios planos sembrados de grama. Para nuestra sorpresa, al llegar nos dijeron que no había acceso al público porque habría un espectáculo en la noche y estaban preparando el lugar. Esto fue un gran contratiempo porque habíamos acordado con ellos encontrarnos en la puerta a las 2 de la tarde y que se fueran incorporando progresivamente los que llegaran rezagados. Decidimos trasladarnos al Parque del Este que queda relativamente cerca y pedimos al vigilante que fuera avisando a los que llegaran... como a las 2:30 p.m. empezó a lloviznar. A pesar de los inconvenientes tuvimos una asistencia de 35% del total de los jóvenes.

Es importante señalar que, pese a todos los tropiezos, el ambiente fue muy grato, de gran confianza y participación, los jóvenes estuvieron abiertos a todas las propuestas, que les hicimos. Para comenzar realizamos dinámicas de

bienvenida para que se fueran conociendo entre los diferentes grupos ya que era la primera actividad de las tres secciones juntas, luego propusimos unos juegos de integración en los que hacíamos notar que lo que más vale no es la competencia, sino la cooperación. Las actividades realizadas dejaron ver que somos un grupo y que en la medida en que se trabaja en equipo es más fácil y grato alcanzar las metas. Después de esto les invitamos a realizar la actividad de lectura, reflexión y dramatización en pequeños grupos. No fue muy fácil para ellos interpretar las lecturas y aplicarlas a la vida cotidiana: en algunos casos se quedaban en la letra y les costaba la interpretación, en otros, la interpretación era muy abstracta y les costaba aplicarla a la realidad, sin embargo, con mayor o menor ayuda todos los grupos presentaron sus dramatizaciones, ante los demás. En general, junto a los muchachos disfrutamos muchísimo del espectáculo. Después de las dramatizaciones, hicimos una merienda poniendo en común lo que cada uno había llevado, fue reconfortante verlos compartir con tanta naturalidad. Al finalizar, hicimos un cierre donde cada uno expresó lo que había sentido o aprendido durante la tarde, unos manifestaron que les había gustado mucho, y que debíamos repetir este tipo de salidas con frecuencia, 40 % de los jóvenes manifestaron que era la primera vez que participaban en una actividad de este tipo. A medida que nos íbamos despidiendo se iban retirando en pequeños grupos. Cuando quedaban unos 15 jóvenes y las acompañantes, nos pusimos a jugar a saltar la cuerda con el mecate que habíamos llevado para las dinámicas. Parecía que tanto los acompañantes, como los acompañados queríamos prolongar el momento....

(Anexo: fotografías de la convivencia)

Diario de campo No.17: 26 de junio de 2006

Hoy , en horas de la mañana, el equipo se reunió y acordó que, debido a que la semana pasada habíamos tenido tantas actividades, debíamos hacer un alto y ver el camino andado, algo así como recoger los frutos de las actividades realizadas. Para ello preparamos un instrumento sencillo en el que los estudiantes escribieran lo que habían extraído de cada encuentro. (Ver anexo: Registro de actividades, 5ª jornada)

En la tarde la profesora Filomena realizó la actividad propuesta con el instrumento, en él retomaron y afirmaron las experiencias vividas y se evidenciaron las razones por las cuales no habían asistido a algunas actividades. En términos ignacianos, esta fue una actividad de “Repetición.”

Esa misma tarde Filomena me manifestó su preocupación por un joven de su grupo quien le habló de su gran inseguridad y falta de confianza en sí mismo. Tal situación permite ver como una necesidad el apoyarlo y afianzar su autoestima. Se le planteará el caso a la T. S. Martha para que nos asesore sobre cómo manejar esta situación.

Diario de campo No.18: 27 de junio de 2006

Hoy me dirigí al aula con la intención de hacer la actividad de repetición que nos habíamos propuesto, sin embargo, por la poca asistencia y actitud de los estudiantes presentes, decidí abrir un espacio de encuentro y de diálogo en el cual se me hizo muy evidente que es indispensable estar atento a los signos, es fundamental observar y escuchar: los participantes están dando mensajes permanentemente y si no los escuchamos corremos el riesgo de perderlos.

En ese momento los participantes del grupo A me manifestaron que están interesados en situaciones y procesos diferentes a los planteados por el programa. Entre otras cosas, me plantearon inquietudes en relación al rendimiento en algunas materias, especialmente Tecnología, Física y Geometría descriptiva; me llamó la atención que expresaron que no tenían ninguna dificultad en matemática, situación que no era de esperarse. Indagando sobre el punto pude concluir que la profesora de matemática que es nueva en el grupo y en la institución, explica con mucha dedicación cada tema y se detiene con frecuencia para clarificar las dudas y reforzar conocimientos; por otro lado los profesores de las materias en donde tienen dificultades, tienen la costumbre de hacer cosas como estas: poner problemas en la pizarra para que ellos resuelvan, salen del aula mientras ellos lo hacen, luego entran, dan la solución y colocan un nuevo problema; otras veces, si ellos no están prestando suficiente atención, dan materia por vista; en otros casos, el problema se presenta cuando se colocan en los exámenes situaciones de mucha mayor complejidad que las trabajadas en clases. Ante todos estos planteamientos, les invité a buscar soluciones. Propusieron buscar a otras personas que les explicaran las materias, ante esto les planteé que en el instituto existe la figura del preparador, cuya tarea es precisamente explicar o reforzar las materias vistas en clases. Acordamos buscar un preparador para los sábados en la mañana aunque algunos manifestaron que ese día tienen compromisos de trabajo o de clases, entre otras soluciones, también acordaron apoyarse unos a otros y estudiar en grupo. Además de los problemas expuestos, también solicitaron ayuda en relación al uso de la tecnología como medio de información y comunicación, pues muchos de ellos (un 80%) no saben manejar correo electrónico o buscar información en la

red. Estos planteamientos nos obligan a hacer un cambio en la programación del acompañamiento para este grupo. En la próxima reunión se le planteará esta situación al equipo.

Diario de campo No.19: 28 de junio de 2006

Han transcurrido tan sólo tres semanas desde el inicio de las actividades con los estudiantes, sin embargo, ya hemos vivido muchas experiencias que nos han permitido observar a los grupos y recabar suficiente información, creo que es conveniente plantearnos un momento de reflexión; por todo ello convoqué para hoy una reunión del equipo.

Asistieron Pilar Loyo, Directora del Instituto, quien nos orienta y asesora en el proyecto, Marta Arteaga, Graciela López, Filomena De Risi y la investigadora. Esta reunión tiene como objetivo hacer un recuento y evaluación del proceso hasta la fecha y compartir impresiones sobre la participación de los estudiantes, su asistencia, características y necesidades de los grupos; en función de eso, programar las próximas sesiones.

Al inicio de la reunión hicimos un recuento de las actividades desarrolladas hasta la fecha, asistencia, acogida y participación por parte de los estudiantes. Se planteó que las secciones B y C han mostrado una asistencia variable pero siempre por encima del 50%, lo cual es indicativo de su aceptación del programa y de las actividades que se han propuesto hasta la fecha. Así mismo se planteó la dificultad que se presenta con la sección A, en la que se ha presentado una baja asistencia (menor al 50%) desde el inicio del programa.

A raíz de esta planeamiento se hizo un análisis de las posibles causas de la baja asistencia del grupo de la sección A, ante lo cual concluimos que podría ser alguna de las siguientes: Inconveniencias en el horario establecido para la actividad en esa sección (martes 2 a 2:50 p.m.), ya que es al inicio de la tarde e inmediatamente después no tienen clase formal, sino el taller de pensamiento lógico que es también de carácter electivo; la primera clase formal comienza a las 4:40 p.m. Esto hace pensar que es posible que los jóvenes aprovechen la tarde en otro tipo de actividades y lleguen al instituto a las 4:40. La sección B tiene la actividad de 4:40 a 5:20 entre las clases de Matemática y Lenguaje y Comunicación, por lo cual pasan toda la tarde en el instituto. La sección C, también tiene la actividad a primera hora (2 a 2:50 p.m.), los lunes, pero en la siguiente hora tienen clase de Matemática, por lo cual también disponen su tarde para estar en la institución.

A pesar de que en todos los grupos se habló de que la actividad era libre, cada acompañante pondría un énfasis diferente y motivaría a los estudiantes de manera distinta. Esto hace pensar que otra posible causa de la diferenciación en la asistencia sea el estilo de motivación y aproximación del acompañante.

Como un tercer punto se habló de las diferencias en relación al género y edad en la conformación de los grupos. Los datos que se presentan fueron proporcionados por el servicio de Admisión y Control de Estudios y son los correspondientes a los listados originados en el proceso de inscripciones.

Sección/Género	Femenino	Masculino
Sección A	20%	80%
Sección B	29%	71%
Sección C	31%	69%

En cuanto a las edades se puede decir que de acuerdo a la fecha de nacimiento de los inscritos en la carrera los grupos están conformados de la siguiente manera:

Edad	Entre 18 y 20 años	Entre 21 y 23 años	Mayores de 24 años
Sección A	52%	34%	14%
Sección B	45%	37%	18%
Sección C	61%	15%	24%

Este análisis no arrojó información concreta sobre las causas de las diferencias en cuanto a participación de los estudiantes en el acompañamiento, sin embargo clarificó que los grupos son diferentes en cuanto a los horarios de la actividad y en cuanto a la conformación de los grupos en relación a edad y género, quedó claro que alguno, o todos estos factores, podían incidir en el nivel de madurez, participación y compromiso de los grupos.

Además de todo lo antes expuesto, se explicó que en la última sesión de trabajo, con la sección A, el martes 27 de junio, al observar la baja asistencia y preocupación del grupo por las actividades académicas, la responsable del acompañamiento, había decidido hacer un cambio en la planificación y dar respuesta a las necesidades de grupo tales como: buscar un preparador para la

materia de física en la cual están comenzando a tener dificultades y facilitar un espacio para la formación en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones, cuyo manejo ha sido requerido por el personal docente de algunas asignaturas. Ante estas propuestas, los estudiantes mostraron entusiasmo y manifestaron satisfacción. Frente a la situación planteada, se acordó lo siguiente: a) las secciones B y C, continuarían con el programa inicial centrado en la formación humana; b) iniciar un programa de acompañamiento con el grupo A, que responda a sus necesidades académicas. C) hacer un chequeo de necesidades de orden académico con los estudiantes de las secciones B y C. Además de ello se acordó solicitar al coordinador de la carrera una fecha para la realización de un taller sobre acompañamiento con el fin de sensibilizar y formar al personal docente de la carrera;

Por otra parte la profesora Pilar se comprometió a hacer los arreglos necesarios para aumentar las horas de dedicación de la profesora Marta Arteaga al acompañamiento de estudiantes en la carrera Electrónica y Electrotecnia debido a que su compromiso con la carrera de Preescolar le impide tener un mayor grado de participación en las reuniones y dificulta su atención a los estudiantes.

Diario de campo No.20: 4 de julio de 2006

Hoy invité a los estudiantes de la sección A, a reunirse conmigo en el laboratorio de informática, esto con la intención de buscar respuesta a la necesidad planteada por ellos el 27 de junio. En un primer momento les planteé una propuesta de inducción sobre las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's), con la idea de que fueran aprendiendo su uso, con

aplicaciones a la práctica, sobre temas de su interés que fueran seleccionados por ellos mismos. La propuesta que se les hizo incluye las siguientes áreas: manejo de correo electrónico, navegación en Internet, consulta de enciclopedias en línea y elaboración de presentaciones en Power Point. Como estructura del taller se propuso: 1. Selección de un tema de interés, por parte de cada uno de los participantes. 2. Establecer correspondencia vía correo electrónico, con la facilitadora y los compañeros sobre el tema a investigar; 3. Investigar el tema a través de la Internet y en enciclopedias en línea, 4. Hacer una presentación sencilla en power point sobre los puntos relevantes del tema investigado, 5. Presentar a los compañeros el resultado del trabajo. Como estaban muy deseosos de comenzar a trabajar con las computadoras, aceptaron la propuesta sin plantear modificaciones y enseguida comenzamos el trabajo. Los jóvenes compartieron abiertamente sus temas de interés: Sida, V.P.H., trata de blancas, fusiles de asalto, energía nuclear, delincuencia en los barrios, el holocausto, ecología, el Che Guevara. Los dos jóvenes que ya sabían manejar el correo electrónico ayudaron a sus compañeros a abrir cuentas y les fueron enseñando a utilizarlas. Otros, tenían cuentas, pero poca destreza en su manejo. En este punto es importante señalar que los jóvenes no cuentan con servicios de Internet en sus hogares y las conexiones en sitios públicos son costosas o de difícil acceso por falta de tiempo disponible para ello.

El ver nuestro interés en dar respuesta a sus inquietudes, creó un clima de confianza renovada. También es importante destacar que a partir de sus temas de investigación podremos dialogar sobre sus inquietudes e intereses.

Diario de campo No. 21: 11 de julio de 2006

Hoy continuamos el taller de TIC's con la sección A, a las 2 p.m. los jóvenes estaban esperando en la puerta del laboratorio de Informática. Estaban muy animados con el hecho de tener acceso a sus correos electrónicos. Algunos comenzaron hoy a buscar información sobre los temas seleccionados. El trabajo no fue grupal sino personalizado, es decir que se fue atendiendo la necesidad de cada uno de ellos, los que tienen más experiencia me ayudaron con la atención a sus compañeros.

Diario de campo No. 22: 13 de julio de 2006

Hoy tuvimos reunión del equipo con el objeto de hacer una revisión del proceso. Informé sobre la acogida que han tenido los jóvenes de mi grupo al taller de TIC's,. Filomena y Graciela comentan que ya comenzaron la autobiografía reflexiva. Sobre la etapa de la infancia (Ver anexo C: Registro de actividades, 6ª jornada), los estudiantes de la sección B escribieron textos sobre sus experiencias, los de la sección C, en su mayoría, prefirieron representarlas a través de dibujos. Al analizar el material entregado por los participantes, se puede apreciar que en ambos grupos disfrutaron con el uso de marcadores de colores y creyones de cera. Se observa caligrafía infantil y fuertes deficiencias de ortografía. En un 70% de los textos se revelan memorias de escenas felices tales como fiestas de cumpleaños, juegos, relaciones con primos y amigos; en un 30% se reflejan problemáticas tales como ausencia o conflictos con el padre, divorcios, abuso sexual, miedos, muertes, problemas de alcoholismo en la familia; En un 50% de

los registros se observa una fuerte influencia de la figura materna, de tías y de abuelas.

La sección C realizó también la autobiografía, etapa de la adolescencia, (Ver anexo C: Registro de actividades, 7ª jornada), en el material entregado por ellos a la acompañante se puede observar lo siguiente: todos los jóvenes relatan situaciones normales de la etapa adolescente, dos de los jóvenes y sus familiares fueron damnificados durante el deslave en el Estado Vargas, situación que con el tiempo ha sido superada; en el 80% de los casos se aprecia el disfrute de experiencias propias de esta etapa. En un 20 % se plantean conflictos con los padres o representantes.

Diario de campo No.23: 17 de julio de 2006

Hoy a las 8 a.m. se dio inicio al primer taller sobre “Acompañamiento Ignaciano” para personal docente del Instituto Técnico Jesús Obrero (ITJO). Este taller se preparó a solicitud de la Dirección del Plantel. Se esperaba la asistencia de 35 profesores, pero por coincidencia con compromisos de entrega de calificaciones sólo asistieron 10 profesores. Los objetivos fueron 1.- Ubicar el acompañamiento en el contexto de la propuesta educativa de la Compañía de Jesús, 2. Establecer diferencias entre acompañamiento y seguimiento a los estudiantes, 3. Ofrecer marco referencial sobre el acompañamiento ignaciano a los estudiantes. Para lograr los objetivos se hicieron presentaciones audiovisuales y dinámicas de grupo. La principal reflexión giró en torno a la diferencia entre seguimiento y acompañamiento. Por la escasa asistencia, se acordó realizar una

segunda convocatoria en la cual se profundizaría en el cómo hacer el acompañamiento a los estudiantes, tema sobre lo cual se generó expectativa.

(Se anexan presentaciones utilizados para el taller: Anexo D: “Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús y Anexo E: “Acompañamiento Ignaciano”)

Diario de campo No 24 : 18 de julio de 2006

Hoy continuamos con el taller de TIC's con la sección A. Durante la semana envié a cada estudiante, a su correo electrónico, información sobre páginas Web que contienen información de interés sobre los temas escogidos por cada uno de ellos. Esto con la intención de que ejercitaran la apertura de sus correos y se fueran creando el hábito de responder a los mismos. Durante esta sesión les pedí que pensarán en dos o tres conceptos básicos para transmitir a los compañeros sobre los temas seleccionados, de manera tal que la presentación podría consistir en una portada y dos o tres láminas explicativas. Luego, les mostré herramientas básicas para hacer una presentación de Power Point: insertar y ver diapositivas, tamaños y tipos de fuente, insertar ilustraciones, entre otras. Luego les invité a experimentar por si mismos en las computadoras. Al finalizar la hora solicitaron permiso para quedarse en el laboratorio trabajando en sus presentaciones y correos. La práctica les ayudará a tener cada día mas confianza y destreza

Diario de campo No 25 : 20 de julio de 2006

Hoy tuvimos un Taller sobre “Acompañamiento Ignaciano” para personal docente del primer semestre de las carreras Electrónica y Electrotecnia.

Asistieron 4 profesores de primer semestre (Lenguaje y comunicación, Inglés, Realidad Social y Política, matemática) también asistió Matha Arteaga, de segundo semestre (metodología de la investigación). Hubo 3 profesores ausentes; es interesante señalar que los profesores de las materias en donde los jóvenes tienen mayores dificultades, no asistieron a la convocatoria.

Para comenzar se ofreció información sobre el sentido, fines y desarrollo del programa de acompañamiento. Luego se abrió un espacio de diálogo en el que los docentes manifestaron su preocupación por el bajo nivel de rendimiento del grupo, el cual atribuyen a una deficiencia importante en los conocimientos previos que debieran manejar en el bachillerato y que son requeridos para cursar asignaturas a nivel universitario. Se hizo énfasis en la necesidad del acercamiento de los docentes a la realidad socio cultural de los estudiantes, para comprenderlos y apoyarlos en sus deficiencias y con ello contribuir a su nivelación académica.

Los participantes consideraron que el taller había sido “altamente productivo” y manifestaron su expectativa de que la propuesta se transforme en política institucional.

Diario de campo No.26: 25 de julio de 2006

Mientras el grupo de la sección A trabaja en las TIC's, el grupo de la sección B ha tenido algunas sesiones suspendidas por causa de exámenes o dificultades de parte de la acompañante y el grupo C va avanzado en la

autobiografía. Ayer y hoy no hubo reunión con los grupos pues tuvimos que asistir un evento institucional.

Esta situación nos hace pensar que el proceso sufre tropiezos, interrupciones y cambios propios de la dinámica del instituto y de las posibilidades de los acompañantes y acompañados. Cada grupo y cada acompañante tiene características particulares, y las relaciones entre acompañantes y acompañados se van diferenciando y van condicionando el funcionamiento de los grupos. Esto nos lleva a reconocer que puede haber puntos de partida comunes y programas tentativos para iniciar los procesos, pero sobre la marcha cada grupo se va diferenciando y tomando su propio rumbo. Así debe ser, ya que el acompañante no es quien decide el rumbo y destino sino que el camino se va construyendo sobre las diversas realidades, es el acompañado quien determina el rumbo.

Diario de campo No. 27: 28 de julio de 2006

En las secciones B y C ya han comenzado a plantear necesidades particulares del área académica. En estos encuentros se observa que los tres grupos están confrontando dificultades con las mismas materias, especialmente en tecnología, física y geometría descriptiva. Se les invita a buscar soluciones a los problemas que están confrontando y se acuerda con ellos buscar preparadores para esas materias, se promueven espacios para el estudio en grupos; de esta manera se fortalecen los beneficios del trabajo en equipo y la integración del grupo. Considerando la dificultad para concentrarse, que tienen los jóvenes en sus hogares, Graciela hace énfasis en que utilicen la Biblioteca como lugar de estudio,

por su parte Filomena, quien es además profesora de las áreas técnicas, dedica parte de su tiempo a explicar las materias a los estudiantes, cuando ellos así se lo piden.

Diario de campo No.28: 31 de julio de 2006

Hoy los jóvenes de la sección A comentaron que uno de los compañeros había fallecido. El joven en cuestión no había asistido a clase durante dos semanas y algún compañero había dado esa noticia. Esa misma tarde, la investigadora se comunicó telefónicamente con la familia y se pudo localizar al joven. Se le invitó a sostener una conversación al día siguiente, en la mañana, para conocer las razones de sus inasistencias.

Diario de campo No. 29: 1 de agosto de 2006

A las 11 a.m. se realizó la entrevista con el joven y se pudo conocer que había decidido abandonar los estudios por razones académicas y económicas. El joven manifestó estar presentando dificultades para aprobar las materias y sentir vergüenza con la madre que es quien cubre, con gran esfuerzo, los gastos de matrícula. Se le invitó a repensar su decisión y reflexionar acerca del futuro: con un esfuerzo fuerte ahora, y obteniendo una formación profesional él podría retornar, mas adelante, el apoyo recibido de la familia. También se le invitó a utilizar las formas alternativas de pago, que el instituto ofrece a los estudiantes. Al término de la conversación el joven manifestó estar decidido a continuar sus estudios. En la tarde de ese mismo día, se presentó a clase, y el grupo lo recibió

con muestras de afecto y ofreció darle el apoyo necesario para ponerse al día en las materias.

La sección C realizó la autobiografía etapa de la adultez (Ver anexo C: Registro de actividades, 8ª Jornada). En la actividad se dio lectura al texto titulado “Amor verdadero”, en base al mismo los jóvenes escribieron sus reflexiones en torno al amor. En sus textos se refleja el valor del amor en la familia y en la relación de parejas; sólo en un 20% de los casos hacen mención a sus experiencias personales en torno al amor, el 80% tiende a idealizar y habla del amor como concepto.

Diario de campo No.30: 2 de agosto de 2006

Pronto se inicia un periodo de tres semanas de descanso. Esto constituye un riesgo para nuestra población estudiantil que es altamente vulnerable a las problemáticas sociales y económicas que sufren a diario los habitantes de los barrios y sectores populares de Caracas. Por esta razón decidí retomar con el grupo de la sección A el tema de la autobiografía reflexiva, que había suspendido a causa de su interés en las TIC's, con el fin de generar un proceso de autoconocimiento y autovaloración, que contribuyera a reafirmarlos en sus metas antes de las vacaciones.

En la sesión de hoy planteé a los estudiantes mi inquietud sobre estos riesgos y les invité a hacer la autobiografía. Como motivación hicimos la lectura de “El campo de diamantes”, se les hizo ver que la vida está llena de experiencias, situaciones y personas muy valiosas que con frecuencia pasan desapercibidos.

Con esta motivación les invité reflexionar acerca de personas y eventos significativos que habían contribuido a la formación de su personalidad y de sus valores. Al principio, se mostraron evasivos y manifestaban no entender la relación entre la lectura y la propuesta de trabajo, por esa razón se les fue explicando, uno a uno, el objetivo de la tarea propuesta y a medida que se les iba atendiendo en forma individualizada, ellos iban comenzando a hacer su trabajo personal. Todos los varones se expresaron a través de dibujos, esquemas, símbolos y textos breves, la única dama del grupo lo hizo en forma de relato escrito. En este grupo se observan características similares a las de las otras dos secciones en cuanto a los dibujos, caligrafía, ortografía y redacción. También se pueden conocer vivencias profundas de maltrato y situaciones de crisis familiares. En el diálogo sostenido en privado con algunos de ellos, se revela una fuerte personalidad y seguridad en sí mismos, lo cual pareciera indicar que no están acostumbrados a hacer ejercicios de reflexión sobre su propia vida o a plasmar sus pensamientos en forma escrita, ni gráfica. Al finalizar, entregaron sus trabajos a pesar de que se les invitó a conservarlos si así lo deseaban. Sólo un estudiante lo mantuvo en reserva.

Diario de campo No.31: 4 de agosto de 2006

Hoy se inicia el período de descanso de tres semanas. Temo por la seguridad y estabilidad de los jóvenes. Múltiples situaciones de carácter personal, familiar o laboral pueden forzarlos, o tentarlos, a abandonar los estudios.

Con el fin de mantener el contacto con los jóvenes durante este período, agradezco su confianza y hago un reconocimiento a sus fortalezas a través del

correo electrónico, aun cuando se que su acceso a ese medio es limitado debido a los costos de comunicación.

Mis queridos muchachos,

Quisiera darles las gracias por haber compartido conmigo esos pedazos de sus vidas. A través de dibujos, esquemas, relatos y frases pude ir armando una visión de las historias de cada uno de ustedes.

Sin duda, cada uno es un ser único, irrepetible, extraordinario. ¡Como han ido superando obstáculos y dificultades, trazándose metas, y en muchos casos, contra los pronósticos de fracaso, ustedes decidieron ser ustedes mismos, luchar por seguir adelante y TRIUNFAR

Nadie dijo que sería fácil tener un título universitario, eso requiere esfuerzo dedicación, mucho de estudio, trabajo en equipo y sobre todo CONSTANCIA.

No se dejen vencer por los obstáculos y las dificultades.

No se dejen engañar con ofertas de un trabajo fácil, dinero fácil, sexo fácil, comida fácil. Eso, a larga, no les traerá ni seguridad, ni estabilidad, ni orgullo.

Quiero darles las gracias por ser quienes son, por ser como son, por confiar en ustedes mismos.

Quiero darles las gracias por dejarme acompañarlos en estos primeros pasos en la universidad y por permitirme aprender lecciones de vida desde y con cada uno de ustedes.

Por cierto, Gregory no asistió a nuestro encuentro el martes, quisiera saber si fue a clases el resto de la semana...o si será que está pasando por alguna dificultad...

Un abrazo fuerte a cada uno,

J.

Algunos de ellos respondieron

“Profesora sí el fue ala siguiente hora y al resto de la semana. gracias a uds por estar pendiente de nosotros”(sic.)

Diario de campo No.32: 20 de agosto de 2006

Durante este período de descanso aprovecho para sistematizar algunas reflexiones sobre la acción

1.-Jóvenes de los tres grupos han manifestado en los espacios de encuentro y diálogo, su inconformidad con la forma en que se algunos docentes desarrollan el evento pedagógico. Por sus comentarios, se puede inferir que éstos se limitan a impartir los conocimientos que corresponden a sus asignaturas, a través de clases magistrales que, en muchos casos, por deficiencias en los conocimientos previos, están fuera del alcance de los estudiantes, quienes, en algunos casos, se sienten inhibidos para plantear sus dudas, y en otros no encuentran respuestas satisfactorias a sus necesidades de conocimientos. Creo que es parte del proceso de acompañamiento ayudar a los estudiantes a plantearse como problema esta situación y buscar las alternativas de solución pues... “es la persona acompañada quien resuelve los problemas y quien asume la responsabilidad de su propia vida” (Ramírez y equipo, 2004, p.25). Además de ello, también es necesario sensibilizar al personal docente de las carreras acerca de la importancia de la humanización de las cátedras.

2.- Kemmis y McTaggart (1998) advierten en su obra “Cómo planificar en investigación acción”, sobre lo que se ha venido observando durante el proceso:

“su plan no habrá contemplado todas las circunstancias de su puesta en práctica, las circunstancias pueden haber cambiado incluso antes de que usted haya empezado a actuar o una vez que lo haya hecho, quizás obtenga una realimentación instantánea que lo obligue a modificar el plan casi de inmediato. Esto ocurre a menudo” (p. 103). A partir de este planteamiento nos hacemos la siguiente pregunta ¿En cuáles aspectos han cambiado las circunstancias? A lo que podríamos responder:

a- Los grupos de estudiantes son menores de lo estimado desde el inicio del proceso, esto no afecta el trabajo en forma directa, pero sí puede afectar los resultados; en este punto se hace necesario investigar a qué se debe esta situación.

b.- La carga académica correspondiente al primer semestre, de las carreras Electrónica y Electrotecnia, es de un nivel de exigencia para el cual la mayoría de los jóvenes no está preparado debido a su bajo nivel de conocimientos previos. Así, el conjunto de las asignaturas representa un importante reto en cuyo estudio deben invertir una gran parte de su tiempo disponible. Esto hace que, momentos destinados al encuentro del grupo con sus acompañantes, deban dedicarse al estudio, preparación de trabajo, o verificación de conocimientos. Por esta razón, algunas de las jornadas programadas no pueden llevarse a cabo.

c- La profesora a cargo del acompañamiento personal, por motivos de salud, no ha podido disponer del tiempo requerido para asistir a las reuniones del equipo ni para atender a los estudiantes en forma personal. Esto en alguna medida ha dificultado el trabajo del equipo.

3.- Se hace necesario hacer una revisión constante de las premisas establecidas para ser coherentes con los postulados del acompañamiento, debido a que la tendencia natural de los docentes es dirigir, aconsejar, normativizar, interpretar, consolar, proponer modelos... lo cual contradice principios básicos del proceso que nos hemos propuesto. Por otra parte, es indispensable recalcar que el centro del proceso son los sujetos que se concretan en la persona de los estudiantes, y no el programa en si, como señala Trigo (2004), “No puede considerarse a los sujetos de acompañamiento como meros destinatarios de unos planes preconcebidos”.

Diario de campo No.33: 28 de agosto de 2006

Hoy se reanudaron las actividades académicas. A las 11 a.m. las acompañantes sostuvimos una breve reunión en donde se planteó la necesidad de hacer una revisión de las premisas que fundamentan el acompañamiento y reflexionar a cerca de la coherencia del proceso con sus fundamentos teóricos. Debido a la falta de tiempo para el trabajo en grupo, cada acompañante se comprometió a hacer esta reflexión de manera personal.

Diario de campo No.34: 29 de agosto de 2006

La actividad planificada para hoy con la sección A, fue suspendida a solicitud de los estudiantes, ya que ellos estaban interesados en trabajar en los laboratorios de informática para acceder a sus correos electrónicos. Por sus comentarios se pudo conocer que no habían accedido a los mismos durante el período de descanso debido a los costos de la conexión de los servicios y a la falta

de tiempo disponible, ya que la mayoría de ellos, trabajaron tiempo completo durante ese período. Se acordó la reunión de grupo para el día siguiente.

Diario de campo No.35: 30 de agosto de 2006

Sólo un estudiante acudió al encuentro acordado. Explicó que en la siguiente hora tendrían un examen de física, para el cual la mayoría de ellos no estaba preparado, razón por la cual unos se habían retirado del instituto y otros estaban estudiando para la prueba.

Se aprovechó la oportunidad para un encuentro personal con el único estudiante presente y dispuesto al diálogo.

El diálogo giró en torno a dos aspectos: situación actual del grupo con relación a desempeño académico e inquietudes del joven en relación a su vida familiar y ocupacional.

De esa conversación se pudo obtener la siguiente información en relación al desempeño académico del grupo:

Total nuevos inscritos en la sección A: 25. Asisten a los encuentros de acompañamiento 11 de los cuales 9 continúan asistiendo a clases regularmente y tienen intenciones de continuar sus estudios en la carrera y 2 desean cambiar a la carrera de contaduría e informática dentro del instituto. De 14 jóvenes que no han asistido a las actividades de acompañamiento: 1 Asiste con la sección B, 2 Cambiaron a la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada

(UNEFA), 2 Solicitarán cambio de carrera a informática y 9 No están asistiendo a clases por razones desconocidas.

Con relación al segundo aspecto, se pudo notar, que el contacto personal con los jóvenes es generador de confianza y encuentro, cuando se da entre el acompañante y el acompañado en privado, en el encuentro entre dos es posible el diálogo, a diferencia de los encuentros con el grupo, en los que hay una tendencia hacia la dispersión, dificultad para profundizar en los temas de reflexión y poca concentración en las actividades propuestas. De allí que se hace necesaria una mayor inversión de tiempo en los encuentros personales con los estudiantes, con ello, se facilita la posibilidad de hacer una lectura de la realidad desde su perspectiva.

Por otra parte, se hace evidente que no es suficiente el acompañamiento por parte de un equipo dedicado a tal fin, sino que pareciera que es necesario que todo el cuerpo docente asuma el acompañamiento como práctica diaria, ya que favorece el conocimiento de los estudiantes y sus dificultades en el orden académico.

Diario de campo No.36: 7 de septiembre de 2006

Los días 4, 5 y 7 de septiembre tuvimos espacios de encuentro con las secciones A, B y C respectivamente. En esos espacios se les presentó a los estudiantes el gráfico Territorio de las Emociones (De Beauport, 1994, p.140). Para comenzar la actividad pedimos a los jóvenes que se reunieran en pequeños grupos e hicieran una lectura e interpretación del gráfico. A continuación

compartimos las interpretaciones de cada grupo. Fue interesante dialogar con ellos sobre el tema de las frustraciones, el maltrato, el machismo imperante en las zonas marginales, la violencia doméstica, etc., ya que todas estas situaciones y relaciones inadecuadas son asumidas por los jóvenes como algo natural. Fue una oportunidad de reflexión acerca de la manera cómo cada uno de nosotros maneja las pequeñas y grandes frustraciones; se aprovechó la oportunidad para explorar otras alternativas para resolver este tipo de situaciones, ofrecer herramientas para el manejo de los conflictos y buscar alternativas para resolver la frustración.

Diario de campo No.37:14 de septiembre de 2006

En esta semana, los días 11, 12 y 14, los grupos de las tres secciones realizaron una actividad a la que llamamos “construyendo una red de apoyo” (Ver anexo C: Registro de actividades, 9ª jornada). Se dio inicio haciendo un chequeo con el grupo sobre la asistencia, situación e intención de prosecución de cada estudiante. Tomamos conciencia de cómo al inicio del semestre algunos compañeros habían dejado de asistir a clases silenciosamente sin que el grupo se percatara de su ausencia. Conversamos acerca del proceso de acompañamiento y cómo era difícil, para el acompañante, sostener el apoyo personal o académico que cada uno pudiera necesitar en un momento determinado. A continuación les pedimos que formaran un círculo y utilizando un rollo de pabilo construimos entre todos una red y cuando estuvo lista la tensamos, de manera tal, que a cada uno de ellos le correspondían dos puntos de tensión o “apoyos”. A partir de esa experiencia les explicamos en qué consistía una red de apoyo, cómo cada uno podía velar por dos compañeros y dos compañeros a su vez, por cada uno de ellos.

Luego hicimos el ejercicio de aflojar algún punto para ver cómo enseguida los dos compañeros podían percatarse de la situación y cómo, al soltar uno, se veía afectado todo el grupo. A partir de esa experiencia, se les propuso que conformaran entre ellos una “red de apoyo” en la cual estuvieran pendientes unos de otros, tanto en lo personal como en lo académico, esto fue muy válido ya que para esta fecha, todos están claros en cuál es su meta y en el papel que cada uno de ellos juega en el grupo; la invitación fue a sostenerse y apoyarse unos a otros y hacerse conscientes de cómo pueden ser más eficientes si buscan alcanzar sus metas personales trabajando en equipo.

Diario de campo No. 38: 15 de septiembre de 2006

Hoy se llevó a cabo una reunión con los profesores de la carrera que no asistieron al taller realizado el 20 de julio. Asisten los profesores de Tecnología y Geometría Descriptiva, éstas son materias en las cuales los jóvenes han manifestado tener dificultades. El encuentro se desarrolló en un ambiente de cierta tensión debido a que desde el inicio los profesores manifestaron su escepticismo frente al programa de acompañamiento. Argumentan que para esta fecha el abandono de la carrera ha sido tan alto o más que en semestres anteriores, ante lo cual se informó que los estudiantes que están participando en el programa, son los que han continuado asistiendo a las clases.

Además de los planteamientos expuestos, los profesores argumentan que los jóvenes vienen muy mal preparados del bachillerato y además le dedican poco tiempo al estudio; ellos consideran que no se debe bajar el nivel de exigencia de las asignaturas y que los estudiantes deberían poner mayor dedicación. Como

dato interesante cabe destacar que durante la conversación se hizo evidente que los profesores no conocían a los estudiantes, ya que cuando se les comentaba sobre la situación o dificultades particulares que enfrentaba alguno de ellos, no lo podían identificar en el grupo. Se les planteó la necesidad de humanizar la relación con los estudiantes, de acercarse a ellos, dialogar, de explicar las materias desde las bases si es que ello fuera necesario porque se estaría contribuyendo con su fracaso si se partía de conocimientos previos insuficientes.

Al terminar la reunión aun sentí que persistía poca apertura y resistencia al cambio.

Diario de campo No. 39 : 27 de octubre de 2006

Los días 19, 23 y 26 de octubre se realizaron actividades de cierre de las reuniones formales de acompañamiento, en las secciones A, B y C, con 10, 17 y 22 participantes respectivamente. (Ver anexo: Registro de actividades, 10ª jornada). En los tres grupos se disfrutó en encuentro con una dinámica diferente como resultados de esa actividad tenemos lo siguiente:

Al inicio de la reunión con la sección A, se entregó un cuestionario de preguntas abiertas a las que los jóvenes respondieron lo siguiente:

A la pregunta ¿qué es el “acompañamiento”? Respondieron. “Es compartir con los compañeros y profesores, es tener comunicación”, “Es un momento de reunión con los compañeros en el cual compartimos las experiencias vividas y hablamos de planes futuros”, “Es un tiempo de plantear soluciones a los problemas y mantener unido al grupo”, Es una ayuda que el instituto nos brinda

para que el semestre sea mas 'llevable', nos sirvió como espacio para desestresarnos", "para mi es el apoyo que nos brindan los profesores en todo momento", en el acompañamiento nos aclaran dudas con todo lo relacionado al instituto".

A la pregunta ¿cuál crees que es la finalidad del acompañamiento?

Respondieron: "Cuidar que estemos todos juntos y no nos alejemos del grupo", "ayudarnos a conocernos mas, compartir y guiarnos en los momentos de decisiones", "es ayudar a resolver problemas de los alumnos y mantener unido al grupo", "que el alumno se sienta parte de un grupo y sea parte importante para el grupo, que el grupo siga adelante y cumpla sus metas", "es mantener a los alumnos, que no decaigan en sus metas, es para darnos confianza", "es para guiarnos y darnos ánimo", "es como un trampolín para agarrar confianza", "la finalidad es ayudar, apoyar y darle confianza a los alumnos"

A la pregunta ¿que te quedó del acompañamiento? respondieron: "que debemos estar juntos y ayudarnos entre todos", "conocer mas a mis compañeros y un grato recuerdo de los momentos compartidos", "un grupo de compañeros y amigos", "el valor de la amistad", "me dejó un buen sentido de la amistad y el apoyo entre nosotros", "perseverancia, nunca darme por vencido".

Ante la pregunta ¿Qué aportes, sugerencias y recomendaciones harías para mejorar el proceso de acompañamiento en el futuro? Respondieron: "haría mas convivencias", "me parece que está bien, es lo máximo", "es muy bueno, no dejen de hacerlo", "deberíamos tener acompañamiento en todos los semestres", "colocar mas reuniones de grupo".

En la sección B no se registraron los comentarios.

En la sección C los jóvenes expresaron oralmente que el acompañamiento era muy positivo debido a que se toma en cuenta su formación espiritual y académica además de su bienestar personal. Agradecieron que se les ayudara a buscar preparadores para las áreas académicas de mayor dificultad además de fortalecerlos como grupo, acompañarse entre ellos y animarlos a continuar sus estudios a pesar de las dificultades encontradas en la carrera.

De lo expuesto por los estudiantes se puede concluir que perciben el acompañamiento como un espacio no formal, no académico, instancias gratas de encuentro, de fortalecimiento del grupo, de refuerzo de la voluntad de estudiar.

Se ha generado mucha empatía entre los acompañantes y acompañados, en el evento de cierre hubo manifestaciones de confianza y afecto de ambas partes. Al finalizar la actividad, y después de haber compartido reflexiones sobre el proceso de acompañamiento, los estudiantes entregaron a su acompañante un valioso regalo: una virgencita del Carmen, tallada en cristal. Desde ahora, encomiendo a ella nuestro trabajo. Esperamos continuar teniendo encuentros informales frecuentes en los recesos, entradas y salidas de clases, como ha sido hasta esta fecha.

Diario de campo No. 40: 17 de noviembre 2006

El 15 y 16 de noviembre se realizó un Consejo Directivo Ampliado del IUJO en el cual se incluyen el equipo de consejo directivo, los coordinadores de todas las carreras y servicios estudiantiles todos los profesores y personal de

tiempo completo. El objeto del Consejo era presentar el informe de gestión correspondiente al año 2006. Como el año anterior, cada equipo de trabajo presentó una síntesis de las actividades realizadas, además de los logros y dificultades confrontadas. Durante la presentación del informe de la Dirección, que incluye también a la Subdirección y a la Coordinación de Planificación y Proyectos, se presentaron los resultados preliminares del programa de acompañamiento, partiendo de la intención manifestada por los jóvenes. En estos resultados preliminares, se visualiza que aún cuando la deserción por abandono ha sido muy alta, la deserción de los participantes en las actividades de acompañamiento es relativamente muy baja. Se aclaró, que esa información sería confirmada o desechada al momento de la reinscripción en el siguiente semestre.

Durante uno de los recesos, el coordinador del departamento de Electrónica y Electrotecnia, se me acercó para hacer algunos comentarios y compartir algunas reflexiones que me parecieron de gran valor. En primer lugar me indicó que había una percepción equivocada en relación a que el profesor de tecnología era duro con los jóvenes cuando en realidad él consideraba que tenía con ellos una buena y cercana relación, por otro lado me informó que había estado conversando con los profesores de las materias que presentaban mayor dificultad y se estaban planteando diversos mecanismos de apoyo a los estudiantes. Estas dos informaciones, me dieron mucha alegría debido a que creo que de alguna manera se ha sensibilizado, no solo el coordinador del departamento sino a través de él, también los profesores de las asignaturas técnicas.

Diario de campo No. 41: 13 de marzo de 2007

Hoy tuvimos noticia del fallecimiento de uno de los estudiantes. Esto resulta particularmente doloroso debido a que ese joven, aun cuando no participó regularmente en el programa de acompañamiento, se acercaba con frecuencia al grupo para compartir inquietudes personales o sobre la carrera. En varias oportunidades comentó que no podía asistir porque tenía que dedicarle tiempo a su novia. Era un muchacho que sobresalía: agradable, ágil, despierto, crítico; por esas características se destacó y se dio a conocer al grupo y al equipo de acompañantes, durante la convivencia de día 23 de junio de 2006. Dejó de asistir a clases a mediados de semestre, en ese momento manifestó que quería cambio a la carrera informática porque le atraía más esa especialidad. Esta intención se concretó al momento de las nuevas inscripciones, sin embargo, su voluntad de seguir sus estudios se vió de nuevo obstaculizada porque recibió en la calle un balazo en un pie y estuvo de reposo por varias semanas; aun con la herida visible, se acercó por el instituto a conversar con nosotros y nos hizo saber que continuaría en el próximo semestre.

Hoy, al conocer la noticia de que se había quitado la vida, nos deja una profunda reflexión: el acompañamiento no puede ser sólo un programa de atención grupal, sino que debe esforzarse aún más en el acompañamiento personal a cada uno de los jóvenes. A él, dedico este trabajo.

Diario de campo No. 42: 14 de marzo de 2007

Hoy recibí una llamada telefónica de mucho interés para este trabajo. Se trata de un estudiante de la sección A que tuvo que repetir el primer semestre con dos materias que le quedaron aplazadas; me quería comentar que había aprobado una de ellas en este segundo período y que el no haber aprobado la otra no le haría darse por vencido. Este pequeño detalle me parece muy significativo pues es un indicador de este joven, al cual acompañamos hace ya cinco meses, no sólo tiene claras sus metas y tiene la voluntad para persistir a pesar de las dificultades, sino que además tenía la necesidad de autoafirmar su determinación, para ello se estaba comunicando con nosotros. Lo felicité por su logro, le di ánimos para continuar y le pedí que me buscara el primer día de clases del próximo semestre para saludarlo. Pienso que aún necesita el apoyo o andamiaje ofrecido en el proceso de acompañamiento.

Diario de campo No. 43: 15 de marzo de 2007

Hoy, en una conversación informal, la coordinadora de Pastoral del IUJO me dejó saber que tenía gran interés en formar parte del equipo de acompañantes. Además de ello, explicó que piensa hacer su tesis de licenciatura sobre el tema del acompañamiento vocacional, enfocándolo en trabajo sobre historias de vida. Me da mucho ánimo el ver que esta propuesta de acompañamiento se vaya institucionalizando gracias a la práctica.

Anexo C:

Registro de actividades

Registro de actividades

En este segmento se registra parte de las actividades realizadas que de alguna manera contribuyeron a la apertura de procesos de reflexión y encuentro. Otras actividades, tales como: encuentros informales, conversaciones telefónicas, comunicaciones por correo electrónico, se podrán encontrar en el diario de campo. Como se explica ampliamente en el marco teórico, el acompañamiento, según la propuesta ignaciana, no es un camino predeterminado sino un camino por andar, en él las necesidades y características del grupo van marcando las pautas y el ritmo a seguir, por lo tanto las actividades que se describen a continuación fueron sólo una guía para estimular el crecimiento personal de acompañantes y acompañados. Como se verá en el presente registro no todas las actividades se realizaron con todos los grupos, de algunas de ellas se recogen productos susceptibles de tabulación, algunas jornadas fueron produciendo espacios de encuentro para la reflexión y dialogo.

Programa de Acompañamiento Ignaciano IUJO – Catia

Dirigido a: Estudiantes de las Carreras Electrónica y Electrotecnia

Nivel: 1er semestre –

Tiempo estimado de duración: 1 período académico (5 meses)

Frecuencia: Encuentros formales: 1 hora semanal

Encuentros informales, casuales: frecuencia indeterminada.

En este apartado se presenta paso a paso el desarrollo del proyecto con los estudiantes: cada una de las actividades realizadas, fecha, sección, asistentes, síntesis y observaciones desde la perspectiva de los acompañantes.

Programa de Acompañamiento

1ª jornada:

Objetivo específico: Crear un ambiente de confianza y respeto en el que los estudiantes se sientan libres y a gusto con el proceso de acompañamiento.

Estrategia: Abrir espacios de encuentro reflexión y diálogo

Actividad: Motivación: Presentación audiovisual o lectura “El tren de la vida”

Trabajo personal: asociar el texto sobre el tren de la vida con el ingreso a la carrera, con el viaje que se inicia, con los compañeros de camino y acompañantes; con las emociones que implica en el inicio de una empresa: establecer metas y clarificar posibilidades y temores. Pedir a los estudiantes que tomen 15 minutos para poner en orden y por escrito sus ideas en relación a sus “Metas - Fortalezas - Limitaciones” frente al trayecto de su vida que están iniciando. Puesta en común: Compartir las reflexiones libremente con el grupo.

Tiempo estimado de duración: 50 minutos

Recurso: Hojas blancas, marcadores, lápices, texto “El tren de la vida”(Autor anónimo) Presentación disponible en

http://www.powerpoints.org/presentacion_especiales322_El-tren-de-la-vida.html,

Desarrollo:

Sección A

Fecha 13 junio 2006 / total alumnos 25 / total asistentes 16 / (64%) /

Se observa baja asistencia. Gran curiosidad por parte de los estudiantes sobre el objetivo de la actividad. Se desarrolló como estaba planificado, al principio a los estudiantes les costó participar y exponer sus ideas ante los demás, poco a poco se fueron abriendo y emitiendo sus opiniones. J.C. de M.

Sección B

Fecha 15 junio 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 23 / (85%) /

El grupo se muestra muy optimista con la carrera que han escogido, la mayoría, porque algunos manifestaron que preferían Informática y no Electrónica sin embargo al leer el texto propuesto muchos participaron en la discusión y la semejanza entre la vida y lo expuesto en la lectura. Se abrió un dialogo interesante entre los participantes. G.L.

Fecha 12 junio 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 29/ (82 %) /

Sección C

Al comienzo estaban muy silenciosos, tenían mucha curiosidad acerca de la clase. Al finalizar la actividad estaban muy animados y dispuestos a seguir asistiendo. Durante la semana me alegró verlos pasar por la biblioteca a saludar, estamos pendientes unos de otros en los pasillos, me siento feliz porque también me siento acompañada. F. DR.

En los tres grupos se logró que los participantes visualizaran la carrera que inician como un trayecto en el viaje de la vida y establecieran por escrito sus metas, fortalezas con las que cuentan y debilidades que deben superar para alcanzar sus metas.

2ª jornada:

Objetivos específicos: Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la autoafirmación de los estudiantes.

Estrategia: Promover la reflexión a partir de presentaciones audiovisuales

Actividad 1 : Presentación audiovisual: Las siete maravillas del mundo.

Invitar a los participantes reconocer que las maravillas mas grandes no son materiales, ni lejanas, sino que están muy cerca de ellos mismos. Invitarles a identificar cuales son las maravillas en su vida

Tiempo estimado de duración: 30 minutos

Recurso: Presentación en PPT de Las siete maravillas del mundo, disponible

en:<http://www.iglesiaendaimiel.com/presentaciones/LasSieteMaravillasDelMundo.pps#8>

Actividad 2 :

Presentación audiovisual: Vida y mensaje de Tony Meléndez. Motivar a los participantes a apreciar como se puede alcanzar metas a pesar de las debilidades y deficiencias personales. (El caso Tony Meléndez, llegó a llevar una vida relativamente normal, inclusive a tocar la guitarra a pesar de no tener las extremidades superiores). Trabajo grupal : Reflexión en torno a la posibilidad de alcanzar las metas que nos proponemos a pesar de las debilidades y deficiencias personales

Tiempo estimado de duración: 30 minutos

Recurso Video Tony Meléndez o video Barb Guerra

Disponible en : <http://www.seminarios.com.mx/tony-melendez.htm>

Video Barb Guerra disponible en : <http://www.sonnyradio.com/barb.html>

Desarrollo:

Sección A:

Fecha 20 junio 2006 / total alumnos 25 / total asistentes 14 / (56%) /

Poca asistencia, los participantes explicaron que como la actividad no es de carácter obligatorio, los compañeros aprovechaban el tiempo para hacer trabajos académicos y diligencias pendientes, se acordó animar a los compañeros a participar. Vistas las presentaciones identificaron como maravillas a Dios, a los hijos, a la familia, al amor.

En relación a la vida de Tony Meléndez, concluyeron que si una persona con discapacidad puede lograr sus metas, cuánto más ellos que no tienen limitaciones. La reflexión giró en torno a cuáles son los obstáculos reales o imaginarios que nosotros mismos nos ponemos en la vida. También se evaluó la importancia de reconocer los obstáculos. J.C. de M.

Sección B

Fecha 22 junio 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 16 / (59.2 %) /

Se presentaron los dos videos programados, particularmente les llamo la atención el de Tony Meléndez, comentaron que la mayoría de las limitaciones que afrontamos en la vida son mínimas en comparación con las del personaje, a partir de esta reflexión, manifestaron poder enfrentar las limitaciones y obstáculos para culminar la carrera. G.L.

Sección C

Fecha 19 junio 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 27 / (77 %) /

Los jóvenes estuvieron muy atentos a los videos presentados. Se generó una conversación entre los participantes en donde se reconoció la validez de las presentaciones para elevar la autoestima, otros señalaron que el dinero jugaba un

papel importante cuando se presentaban limitaciones físicas. Sin embargo en el grupo se afianzó la confianza con las frases “SI Puedo”, “si quiero”, palabras que fueron repetidas varias veces por Tony Meléndez y que ellos repitieron al unísono. Uno de los participantes manifestó su aprecio por el proceso de acompañamiento y expresó que no se percibía cercanía por parte de otros docentes de la carrera. F. DR.

3ª jornada:

Objetivo específico: Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la autoafirmación de los estudiantes.

Estrategia: Promover la reflexión a partir de presentaciones audiovisuales, diálogo y encuentro grupal.

Actividad: Presentación audiovisual del Proyecto Cumbre, sobre una o varias expediciones. Se selecciona alguna expedición y se presentan las fotografías y evidencias del esfuerzo realizado por el equipo antes y durante la empresa acometida. Espacio de diálogo y reflexión sobre la posibilidad de lograr las metas a pesar de las dificultades que presenta la tarea. En esta oportunidad se presentó la Expedición al Polo Sur, la exposición fue realizada por uno de sus protagonistas quien fue invitado a la institución para compartir con los estudiantes su experiencia. Se promueve la reflexión en torno al esfuerzo que se requiere frente a las dificultades que plantean las metas.

Tiempo estimado de duración: 90 min

Recursos: Presentación Proyecto Cumbre, Disponible en:

<http://www.proyectocumbre.com.ve/expedicions/index.html>

Desarrollo:

Secciones A B y C: Fecha 20 junio 2006

Sección A: Total alumnos 25 / total asistentes 10 / (40 %)

Sección B: Total alumnos 27 / total asistentes 10 / (37 %)

Sección C : Total alumnos 35 / total asistentes 15 / (42.8 %)

Asistieron los estudiantes que no tenían actividad académica a esa hora. La presentación, realizada por uno de los integrantes del equipo Proyecto Cumbre, incluyó la preparación y desarrollo de la expedición al Polo Sur, en relación a los aspectos técnicos, psicológicos y de desempeño físico de los deportistas. Se destacaron valores como la claridad de las metas, constancia, esfuerzo, solidaridad. Después de la presentación los estudiantes hicieron preguntas para aclarar dudas acerca de algunos aspectos técnicos, logísticos y administrativos relativos a la expedición. En general el grupo apreció el esfuerzo y el éxito alcanzado a pesar de las grandes dificultades que presentaba la tarea emprendida.

J.C. de M.

4ª jornada

Objetivo específico: Promover el fortalecimiento de vínculos que generen sentido de pertenencia a la institución, a través de la construcción de redes de apoyo, valoración de trabajo en equipo

Estrategia: Promover la reflexión a partir de dinámicas de grupo, lecturas y dramatizaciones.

Actividad: Convivencia

Planificación:

I momento: Bienvenida al grupo

Actividad de Integración:

Reconocer a los compañeros por sus características y pasatiempos. Reconocer entre ellos los que tienen gustos comunes.

Actividad: Identificación por características comunes.

Se forma en un gran círculo y se incluyen o excluyen de un círculo menor, marcado con una cuerda, de acuerdo al llamado:

Los deportistas, los futbolistas, los músicos, los poetas, escritores... lectores, los que se llaman José, los que tienen hijos, etc.

Recursos: Cuerda larga de aprox. 30 mts colocada en círculo

II momento: Generar la reflexión acerca de la importancia la solidaridad

Actividad: Experiencia grupal; Todos los participantes irán pasando de un círculo a otro, sin dejar que nadie quede por fuera. nadie puede quedar fuera del círculo, no importa el esfuerzo que haya que hacer

Recursos: Cuatro cuerdas de diferentes colores y longitud para hacer círculos de diferente color y diámetro

III momento: Ofrecer espacio para el desarrollo de la creatividad la valoración del trabajo en equipo y la reflexión sobre valores

Actividad: Lecturas reflexivas

Se organizan 10 grupos de 10 estudiantes cada uno., cada equipo recibirá una lectura. Deben leer, relacionar con su experiencia de vida, y preparar una dramatización para presentar a sus compañeros los aprendizajes derivados de las lecturas

Recursos: Lecturas Pérez Esclarín A. (1998), Educar Valores y el valor de educar, Parábolas, Caracas, ed. San pablo: La búsqueda de Horizonte” (p.15), Lecciones

de delfines y gansos (p.27), El tigre y la liebre (p.37), Huellas en la arena (p.51), La mujer del alcalde (p.55), Todos somos divinos (p.61) El rey y sus jarrones de fina porcelana (p.89), El Hombre que devolvía las estrellas al océano (p.121); Pérez Esclarín A. (2000), Para educar valores, nuevas parábolas: Caracas, San Pablo.: La Vasija agrietada (p.25)

IV momento: Cierre

Actividades: compartir aprendizajes sobre la actividades, agradecer a los compañeros por el trabajo realizado en los grupos, compartir la merienda

Recursos: Refrigerio. Un mantel grande, refrigerio aportado por todos los participantes.

Lugar: Parque Centro Cultural La Estancia, Municipio Chacao, Caracas.

Tiempo estimado de duración: 3 horas

Recursos: los señalados para cada actividad.

Desarrollo:

Secciones A B y C: Fecha 23 junio 2006

Sección A: Total alumnos 25 / total asistentes 10 / (40%)

Sección B: Total alumnos 27 / total asistentes 7 / (25%)

Sección C: Total alumnos 35 / total asistentes 13 / (20%)

Total asistentes: 30 (34%)

Por imprevistos fuera del control de los acompañantes, hubo que cambiar el lugar de encuentro a última hora, la actividad se desarrollo en el Parque del Este. Esto puede haber sido causa de baja asistencia. Se realizaron todas las actividades planificadas, hubo participación activa y entusiasta por parte de todos los estudiantes. Al final pidieron que se realizaran otros eventos como este. Esta

actividad contribuyó a fortalecer un clima de confianza, amistad, integración y trabajo grupal. Se comienzan a identificar y definir liderazgos en los grupos. J.C. de M.

5ª jornada:

Objetivo específico: Repetición. Reflexionar sobre el camino andado por el grupo,

Estrategia: reafirmar y reforzar las reflexiones y conclusiones sobre cada una de las actividades realizadas hasta la fecha.

Actividad:

Motivación: Hacer en grupo el recuento de las actividades realizadas. Trabajo personal: tomar conciencia de las ganancias y evaluar el proceso utilizando la hoja de sistematización. Puesta en común

Tiempo estimado de duración: 50 min

Recurso: Hoja formatopara la sistematización.

Desarrollo de la actividad:

Sección A

Fecha: 27 de junio 2006 / total alumnos 25 / total asistentes 8 / (32 %)

No se realizó la actividad prevista, en su lugar se sostuvo un espacio de diálogo y encuentro en el que se pudieron determinar otras necesidades e intereses del grupo. Esto llevará a la replanificación de actividades a desarrollar con este grupo en particular. J.C. de M.

Sección B

Fecha: 29 de junio 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 18 / (66.6 %)

Comenzaron a llegar poco apoco, la actividad comenzó mas tarde de lo previsto, tenían muchas cosas que comentar acerca de la carrera, especialmente sobre la

materia de física y sobre el poco tiempo libre del que disponen. Se acordó buscar un preparador para física o estudiar en grupo en las horas libres (sólo dos en la semana). Proponen hacer un paseo en grupo. G.L.

Sección C

Fecha: 26 de junio 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 26 / (74.2 %)

Los alumnos pensaban que se iba a realizar una evaluación de la convivencia y luego se quedaron sorprendidos cuando se les entregó la hoja de trabajo que se refería a todas las actividades realizadas. Algunos estudiantes manifestaron las razones por las cuales no habían podido asistir a algunas de las actividades. F.DR.

6^a jornada:

Objetivo específico: Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la autoafirmación de los estudiantes.

Estrategia: Desarrollo de la autobiografía reflexiva: Etapa de la infancia.

(Con el fin de contribuir a que la reflexión sobre cada una de las etapas fuera más exhaustivo, y debido a las restricciones en el tiempo de duración de las jornadas, se acordó hacer la autobiografía en tres jornadas)

Actividad: .-

Presentar la lectura “El Campo de diamantes”. Esta lectura muestra en forma amena y sencilla la importancia de valorar los preciosos tesoros que se encierran en cada persona, en su propia historia y en su entorno. (Autovaloración, autoestima). Trabajo personal: Para motivar la reflexión sobre esta etapa de la vida se leerá el texto “Los niños aprenden lo que viven y se les invitará a reflexionar sobre personas y eventos de especial importancia en esa etapa de su vida: como estos han influido positiva o negativamente en la configuración de su

personalidad y o en el curso de su propia historia. Se invitará a los participantes a expresarse de la forma en que se sientan más cómodos y seguros: relatos, poesías, música, canciones, dibujos, etc. Puesta en común: Compartir con el grupo lo que ha significado la experiencia.

Tiempo estimado de duración: 1 hora

Recursos : Lecturas sugeridas: Infancia “Los niños aprenden lo que viven”

disponible en <http://www.surlink.com.ar/ei/contenidos/00/1350/1380.ASP>

Hojas blancas, marcadores, lápices, creyones, reproductor, Cd's de música de

Mozart u otra propicia para favorecer la concentración y el trabajo individual

Desarrollo:

Sección A

Fecha 31 de julio de 2006 / total alumnos 25 / asistentes 10 / (40 %) /

No se realizaron las lecturas previstas para esta sesión. Debido a que se aproxima el periodo de descanso del mes de agosto, se invitó a los jóvenes a reflexionar acerca de la importancia de tener claras las metas que se habían planteado al inicio del semestre, y los múltiples riesgos y tentaciones de deserción que enfrentarían durante ese período. Se les explicó que con el fin de autoafirmarse en sus sueños futuros, era importante hacer una mirada retrospectiva a su historia personal. Para ello se les invitó a plasmar los eventos, personas y experiencias significativas de su infancia. Al principio, se mostraron dispersos, evasivos y confundidos. Fue necesario explicar la actividad y su importancia a cada uno de ellos en forma individual, y progresivamente se fueron internando en su reflexión. Para algunos de ellos fue doloroso encontrarse con el pasado, sin embargo lograron, a través de dibujos, y textos muy cortos, hacer una síntesis de su infancia. J.C. de M.

Sección B

Fecha 6 de julio 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 15 / (55.5 %) /

Proyecto de Vida - Infancia: Les pedí que recordáramos varios momentos de la infancia, empecé a evocar momentos comunes por ejemplo recordar mi escuela, a mi maestra, mi mamá, mis regaños, caídas, mi juego favorito, mudanzas, muerte de algún familiar, paseos, amigos.

Y luego ellos fueron plasmando como quisieran dibujado o escrito su infancia.

Todos lo desarrollaron de forma escrita, no lo compartimos en forma leída pero no les importó compartir algunas cosas de forma oral. Para cerrar se recalcó en la importancia de ese primer momento la infancia, y de sentirnos orgullosos de lo que vivimos, porque todos los espacios vividos nos enseñaron a hacernos como somos ahora. Los jóvenes decidieron mantener sus trabajos, sólo quisieron comentar algunas experiencias. G.L.

Sección C

Fecha 3 de julio 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 24 / (68,5%)

La actividad tuvo buena acogida por parte de los estudiantes, muchos se abrieron y plasmaron en el papel sus problemas, sus traumas. La mayoría de los jóvenes se expresó a través de dibujos. Se observó que algunos de ellos tienen situaciones no resueltas de su infancia. Se solicitará atención personal para acompañarlos e invitarlos a buscar ayuda especializada. F.DR.

7 jornada:

Objetivo específico: Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la autoafirmación de los estudiantes.

Estrategia: Desarrollo de la autobiografía reflexiva: Etapa de la adolescencia

Actividad: .-

Trabajo personal: continuación de la autobiografía reflexiva

En esta jornada se abordará solamente la etapa de la adolescencia,

Para motivar la reflexión sobre esta etapa de la vida se hará la presentación audiovisual “El águila real” o la lectura de “ la vasija agrietada” y se les invitará a reflexionar sobre personas y eventos de especial importancia en esa etapa de su vida: como estos han influido positiva o negativamente en la configuración de su personalidad y o en el curso de su propia historia.

Igual que en la jornada anterior, se invitará a los participantes a expresarse de la forma en que se sientan mas cómodos y seguros: relatos, poesías, música, canciones, dibujos, etc. Puesta en común: Compartir con el grupo lo que ha significado la experiencia.

Tiempo estimado: 50 minutos

Recursos : Lecturas sugeridas: “La vasija agrietada” Pérez Esclarín, 2000), Hojas blancas, marcadores, lápices, creyones, reproductor, Cd’s de música de Mozart u otra propicia para favorecer la concentración y el trabajo individual

Desarrollo:

Sección A

Fecha: 1 de agosto 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 10 / (37 %) /

Esta jornada no se realizó como estaba previsto en la planificación. Por las características del grupo, se inicio con la lectura “El campo de diamantes”; se invitó a los jóvenes a relacionar la lectura con su propia vida. Al principio tuvieron dificultad para encontrar la relación, sin embargo, poco a poco se fueron

abriendo a hacer sus comentarios. Cuando se les invitó a “encontrar sus propios diamantes” se mostraron confundidos, no entendían lo que tenían que hacer. Fue necesario, al igual que en la jornada anterior, tener un encuentro personal con cada uno de ellos e irles explicando que en sus vidas había personas, y situaciones que constituían verdaderos diamantes, y que muchas veces no los lográbamos visualizarlos debido a que no nos habíamos detenido a extraer su valor. Poco a poco se fueron internando en el trabajo de personal. Al finalizar, quisieron compartir su trabajo con la acompañante, mas no en puesta en común, se les escuchó con atención y se les felicitó por el esfuerzo realizado. A la siguiente semana, se les envió un correo electrónico agradeciendo su confianza, y la oportunidad acompañarles en este trayecto de sus vidas. J.C.de M.

Sección B

Fecha 20 de julio 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 15 / (55.5 %)

Se continuó el trabajo sobre las experiencias de vida partiendo de la lectura *El Campo de Diamantes*, se mostraron reservados y reflexivos a la hora de valorar sus valores, posibilidades y debilidades personales. G.L.

Sección C

Fecha 17 de julio 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 24 / (68,5 %)

Les hablé a los muchachos como si fueran mis hijos. La vida está llena de espinas y rosas pero hay que perdonar a aquellos que nos ha hecho daño. A veces creemos haber perdonado, sin embargo llevamos el resentimiento por dentro, sin embargo, si perdonamos verdaderamente podemos crecer. A veces, debemos perdonarnos a nosotros mismos y reflexionar para no volver a caer en los mismos errores. Hay que levantarse siempre, recuerden que los malos ratos también generan

aprendizajes. Después de esta reflexión, los jóvenes se entregaron al desarrollo de su reflexión en torno a su adolescencia. F. DR.

8ª jornada:

Objetivo específico: Favorecer el conocimiento personal, la autovaloración y la autoafirmación de los estudiantes.

Estrategia: desarrollo de la autobiografía reflexiva: Etapa de la Adulthood

Tiempo estimado de duración: 1 hora

Actividad: .-

Trabajo personal: continuación de la autobiografía reflexiva

En esta jornada se abordará solamente la etapa de la adultez.

Para motivar la reflexión sobre esta etapa de la vida se hará la lectura “Amor verdadero” se les invitará a reflexionar sobre personas y eventos de especial importancia en esa etapa de su vida: cómo estos han influido positiva o negativamente en la configuración de su personalidad y o en el curso de su propia historia. Igual que en la jornada anterior, se invitará a los participantes a expresarse de la forma en que se sientan más cómodos y seguros: relatos, poesías, música, canciones, dibujos, etc. Puesta en común: Compartir con el grupo lo que ha significado la experiencia.

Tiempo estimado: 50 minutos

Recursos : Lecturas sugeridas: “Amor verdadero” (Pérez Esclarín 1998); Hojas blancas, marcadores, lápices, creyones, reproductor, Cd’s de música de Mozart u otra propicia para favorecer la concentración y el trabajo individual

Desarrollo:

Sección C

Fecha: 31 de julio 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 15 / (42,8 %) /

Se realizó la lectura y luego los jóvenes escribieron textos sobre el significado del amor en sus vidas. Valoraron en gran medida el amor en el contexto de la familia.

F.DR .

9^a jornada:

Objetivo específico: Favorecer espacios para la expresión de emociones, el diálogo, la reflexión y búsqueda opciones a los problemas que inciden en su rendimiento estudiantil.

Estrategia: Reforzar la integración y adaptación de los jóvenes a través del diálogo, y experiencias vivenciales.

Actividades:

1.- Verificar la prosecución de los jóvenes de cada uno de los grupos pasando lista de asistencia.

2.- Generar la necesidad de concretar una red de apoyo que permita ofrecer ayuda inmediata entre los mismos compañeros. Dinámica de la telaraña. Cada joven velará por dos compañeros y a la vez será acompañado por dos de ellos.

Intercambiar dirección de habitación y compromisos.

3.- Compartir experiencias significativas del período de descanso.

Tiempo estimado de duración: 50 min

Recursos:

Desarrollo:

Sección A

Fecha 12 de septiembre 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 10 / 37%

Se inició la sesión con un chequeo de la situación particular de cada uno de los integrantes de la sección, de esa forma se pudo verificar la intención de prosecución, deserción y dificultades académicas particulares de cada uno de los jóvenes. Luego se invitó a los participantes a formar un círculo y a formar una red lanzando un rollo de pabilo (cada participante toma un punto del pabilo de manera tal de ir formando una red con líneas rectas entrecruzadas). Una vez formada la red, experimentamos cuáles eran los puntos de apoyo de cada uno, y cómo el que un participante soltara su punto, era sentido por todo el resto del grupo. Esta reflexión sirvió para motivar a los jóvenes a mantenerse como una red de apoyo para los demás: en caso de dificultades personales o académicas y así contribuir a que cada uno de ellos, individualmente y en grupo, se mantuviera persistente en su intención de continuar sus estudios. Todos tomaron nota de la dirección y teléfonos de sus compañeros y acordaron estar atentos y solidarios ante las dificultades. Seguidamente comentaron acerca de experiencias interesantes vividas en el transcurso del periodo de descanso. J.C. d M.

Sección B

Fecha 14 de septiembre 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 12 / (44.4%) /

Comenzamos la actividad recordando los momentos mas alegres y tristes de su vida y todos coincidieron en que los momentos más tristes se asociaban con la pérdida de seres queridos o soledad y los alegres con la cercanía de personas. Con esta actividad hablamos de la importancia de los amigos y les propuse hacer una red de amigos, hicimos la simulación haciendo una tela de araña con el pabilo, si alguien soltaba el pabilo la tela de araña formada por los compañeros perdía forma, es estar pendientes de todos. La actividad se dio de forma fluida, todos

podieron comunicarse, les gustó y además argumentaron de la importancia de estar pendientes del grupo y se dieron cuenta de las veces en que no prestaron atención a algunos compañeros. G.L.

Sección C

Fecha 11 septiembre 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 12 / (35 %)

10^a jornada:

Objetivo específico: Dar cierre al proceso formal de acompañamiento al grupo, recoger las impresiones de los acompañados en relación al proceso.

Estrategia: Espacio de diálogo

Tiempo estimado de duración: 50 min

Actividad:

Trabajo personal con preguntas guiadas, diálogo en torno al tema de reflexión, refrigerio compartido.

Desarrollo:

Sección A

Fecha 19 de octubre 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 10

La actividad se desarrolló en la sala de reuniones de la Coordinación de Planificación y Proyectos. Los estudiantes fueron llegando en pequeños grupos. Se les invitó a sentarse en torno a la mesa e ir abriendo espacio para los que se iban incorporando. Se nota que existe entre ellos un ambiente cómodo de compañerismo por los comentarios y bromas que hacían entre ellos. Cuando estuvo completo el grupo se les explicó el objetivo de la reunión y se les entregó la guía de preguntas para la reflexión la cual respondieron en forma individual. Una vez que hubieron terminado el trabajo personal, compartieron libremente sus

respuestas y manifestaron su valoración del proceso. Hubo consenso en cuanto a que el grupo se había consolidado y que estaban claros en su meta de prosecución de estudios. Durante la conversación, se compartió el refrigerio que incluía algunos pasapalos sencillos, torta, refrescos contribución de todos los participantes. Al final de la reunión, me sorprendieron con un regalo: una virgencita del Carmen tallada en cristal y montada sobre un pequeño pedestal. J.C. de M.

Sección B

Fecha 26 de octubre 2006 / total alumnos 27 / total asistentes 17 / (68 %)/

Sección C

Fecha 23 de octubre 2006 / total alumnos 35 / total asistentes 22 / (62.8 %)/

Otras actividades realizadas:

Objetivo específico: Favorecer espacios para la expresión de emociones, el diálogo, la reflexión y búsqueda opciones a los problemas que inciden en su rendimiento estudiantil.

Estrategia: Propiciar espacios de encuentro para la expresión de emociones, el diálogo, la reflexión y búsqueda opciones a los problemas que inciden en su rendimiento estudiantil.

Actividad 1: Análisis y reflexión en torno a los planteamientos de Elaine De Beauport sobre el manejo de la frustración en base al gráfico “Territorio de las emociones”

Tiempo estimado: 50 minutos

Recurso: Gráfico “Territorio de las emociones” en De Beauport, E. (1994) Las tres caras de la mente. p. 140

Actividad 2: Parábola “Cura del paralítico” Con esta lectura se busca reconocer que las debilidades no son impedimentos para el desarrollo personal. Invitar a la reflexión en torno al significado de las palabras de Jesús: “Levántate, toma tu camilla y anda”.

Tiempo estimado de duración: 50 min.

Recurso: Parábola “La cura del Paralítico” (Evangelio según San Marcos, Cap.2)

Actividad 3: Construcción de una matriz FLOR en relación a fortalezas, limitaciones, oportunidades y riesgos en su experiencia como personas y mas específicamente como en relación a su experiencia académica. Cada participante pliega su hoja libremente de manera tal que se obtengan cuatro espacios para colocar una letra de la FLOR en cada uno de ellos, también pueden dibujar una flor de cuatro pétalos para utilizarlos como base para el desarrollo de la reflexión.

Puesta en común

Tiempo estimado de duración: 50 min.

Recurso: Hojas, colores, lápices, reproductor de CD’s, música apropiada para el trabajo individual

Objetivo específico: Tomar conciencia y lograr una visión de su proyecto de vida

Estrategia: Desarrollo del proyecto de vida

Actividad 1: Motivación: Lectura de la “Parábola de los Talentos” . Invitar a los participantes a tomar conciencia de sus dones y talentos. Invitar a la reflexión sobre en qué medida hemos desarrollado esos talentos.

Tiempo estimado de duración: 50 min.

Recursos: Lectura: Parábola de los Talentos” (Mateo 25, 14-30, Lc 19,12),

Lectura

Actividad 2: Desarrollo de la visión de un proyecto de vida. Iniciar con la Lectura “El Tapiz”

Tiempo estimado de duración: 2 ó 3 sesiones de 50 min. Se puede sustituir por trabajo personal en casa para dar mayor libertad en cuanto al tiempo requerido.

Recursos: Lectura “El Tapiz”: disponible en:

<http://www.feyalegria.org/default.asp?caso=10&idrev=29&idsec=258&idedi=29>

Descargar: Folleto 3, Espiritualidad. Donde acaba el asfalto. Pág. 69.

Anexo D:

Introducción a la Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús

(Presentación).

Anexo E:

Acompañamiento Ignaciano

(Presentación).

Anexo F :

Comunicaciones electrónicas

Anexo G:

Recursos varios