	OPCIONES						
CONDUCTA	Poco característico		Algo característico			Muy característico	
	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	Siempre
El Gerente de Recursos Humanos…							
1) Hace comentarios positivos sobre las habilidades o potencial de los demás incluso en los casos mas difíciles.							
2) Defiende la reputación del equipo en la empresa y lucha por obtener tanto el personal, los recursos y la información necesaria para el buen funcionamiento del mismo.							
3) Actúa rápida y decididamente en un momento de crisis.							
5) Ofrece ideas o información relevante al equipo.							
4) Identifica o reconoce problemas actuales de la organización y los enfrenta de inmediato.							
6) Se adelanta a los acontecimientos a ocurrir en el corto plazo tomando acciones preventivas y elaborando un plan de contingencia para lograr los objetivos de la organización.							
7) Identifica las fortalezas y áreas de mejora del personal a su cargo y da retroalimentacion, en términos de comportamientos concretos y descriptivos.							
8) Expresa expectativas positivas sobre el equipo.							
9) Busca aprender de los demás, reconociendo la contribución dada por su personal o equipo de trabajo.							
10) Toma acciones para fomentar el aprendizaje y el desarrollo de su personal por medio de asignaciones, la participación en proyectos, trabajo de equipo u otros medios.							

	OPCIONES						
CONDUCTA	Poco característico		Algo característico			Muy característico	
	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	Siempre
11) Anima y motiva a las personas, haciendoles sentirse importantes como miembros del equipo.							
12) Se asegura de que el grupo dispone de la información necesaria, manteniendo informadas a las personas afectadas por una decisión y explicando las razones que han llevado a tomar una decisión.							
13) Desarrolla oportunidades de realizar proyectos en equipo en la organización.							