



Universidad Católica Andrés Bello
Vicerrectorado Académico
Dirección de Estudios de Postgrados
Área de Gerencia
Postgrado en Gerencia de Proyectos

Trabajo Especial de Grado

PROPUESTA DEL PLAN DE UN PROYECTO DE FORMACIÓN EN ECOTURISMO DE
ACUERDO A UN DIAGNÓSTICO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIO EDUCATIVAS Y
ECONÓMICAS DE LA COMUNIDAD DE LAS TAPIAS, MUNICIPIO RIVAS DÁVILA DEL
ESTADO MÉRIDA

Presentado por

FIDEL ADOLFO MORALES ROSALES

para optar al título de
Especialista en Gerencia de Proyectos

Asesor

GUSTAVO GARCIA

Ciudad Guayana, Septiembre, 2006

	Página
Índice de Contenido	
Capítulo I Planteamiento del Problema y Objetivos	6
Capítulo II Marco Teórico	12
1. Consideraciones Generales	12
2. Gerencia en Proyectos: Gestiones involucradas en el proyecto de plan de formación	15
2.1. Gestión del Alcance	15
2.2 Gestión del Tiempo	18
2.3 Gestión del Costo	20
2.4 Gestión del Desempeño	23
2.4.1 Gestión de la Calidad	23
2.4.2 Gestión del Riesgo	25
3. Programas de formación en ecoturismo (Notas de interés)	27
Capítulo III Marco Referencial	30
1. Antecedentes Legales	30
2. Factores, tradiciones y costumbres socio-geográficas de la comunidad de Las Tapias	32
3. Características Socio-educativas	33
4. La educación no formal y el plan de formación	36
Capítulo IV Marco Metodológico	37
1. Diseño y Tipo de Investigación	37
2. Población y muestra	38
3. Variables. Definición Conceptual y operacional	38
3.1 Definiciones Conceptuales	38
3.2 Definiciones Operacionales	39
4. Recolección y Análisis de la Información	41
4.1 Fase de Diagnóstico	41
4.2 Fase de elaboración del plan de formación en ecoturismo	44
5. Cronograma de Trabajo	45
6. Factibilidad	49
7. Consideraciones Éticas	49
Capítulo V Análisis de Resultados	50
1. Fase de Diagnóstico	50
1.1 Análisis de las características socio-educativas, económicas y de interés turístico de la comunidad Las tapias.	50
1.2 Visión de los responsables de la observación directa realizada en la comunidad Las Tapias.	66
1.3 Observación de la geografía (mapas y fotos)	68
2. Fase de elaboración de la propuesta del plan de formación en ecoturismo (Basados en las mejores prácticas para la gestión de proyectos propuesta por el Instituto de Gerencia de Proyectos)	74
2.1 Alcance	75
2.2 Matriz de Responsabilidades	76
2.3 Impacto y crecimiento económico del plan de formación	83
2.4 Cronograma de Ejecución	84
2.5 Gestión de la Calidad	84
2.6 Gestión del Riesgo	86
2.7 Indicadores de Rendición de Cuentas para la propuesta desarrollada	88
Capítulo VI Conclusiones y Recomendaciones	89

Limitaciones asociadas al proyecto	90
Referencias Bibliográficas	91
Anexos	93
Anexo N°1: Cuestionario por Familia	93
Anexo N°2: Guía Observación en la Comunidad	97

Índice de Figuras

	Página
Figura N°1: Secuencia de fases típica en un ciclo de vida del proyecto	13
Figura N°2: Esquema 5-S aplicados a un proyecto ecoturístico	14
Figura N°3: Elementos esenciales para el ecoturismo en una comunidad	15
Figura N°4: Descripción General de la Gestión del Alcance del Proyecto	16
Figura N°5: Descripción General de la Gestión del tiempo en un proyecto	19
Figura N°6: Descripción general de la Gestión de los costos del proyecto	21
Figura N°7: Descripción General de la Gestión de la calidad en un proyecto	25
Figura N°8: Descripción General del plan de gestión de riesgos de un proyecto	26
Figura N°9: Mapa del Estado Mérida	32
Figura N° 10: Metodología de la propuesta para la operacionalización del plan de proyecto de formación ecoturístico	47
Figura N° 11: Cronograma preliminar de la gestión de tiempo.	48
Figura N° 12: Estructura detallada de trabajo (EDT)	75

Índice de Mapas

	Página
Mapa N° 1: MAPA DE UBICACIÓN. Sector Las Tapias Municipio Rivas Dávila Estado Mérida (Zonas o Sectores Ecoturísticos)	69
Mapa N° 2: MAPA DE UBICACIÓN. Sector Las Tapias. Municipio Rivas Dávila. Estado Mérida (Rutas ecoturísticas)	70

Índice de Fotos

	Página
Foto N° 1: Comunidad Las Tapias: Sectores EL Rincón y El Tejar	71
Foto N° 2: Comunidad Las Tapias: Sector El Rinconcito	72
Foto N° 3: Comunidad Las Tapias: Sector El Molino	73
Foto N° 4: Comunidad Las Tapias: Sector El Molino (El Molino)	73
Foto N° 5: Comunidad Las Tapias, Sector El Molino	74

Índice de Tablas

	Página
Tabla N° 1 Clasificación de los tipos de ecoturismo en Venezuela	29
Tabla N°2: Variables, dimensiones, indicadores y forma de recolección del Diagnostico de la comunidad de Las Tapias (Operacionalización de variables)	40
Tabla N°3: Elaboración de plan de proyecto de formación en Ecoturismo	41
Tabla N°4: Resumen de las Estrategias para la recolección de los datos para el diagnóstico previo para el plan de proyecto de formación en Ecoturismo	42
Tabla N°5: Matriz de Responsabilidades	76
Tabla N° 6: Propuesta del Plan de formación en ecoturismo para la comunidad de Las Tapias	77
Tabla N° 7: Costos presupuestados por actividad principal	83
Tabla N° 8: Cronograma de ejecución del plan de formación en ecoturismo	84
Tabla N° 9: Análisis de Riesgos del Proyecto	87
Tabla N° 10: Indicadores de rendición de cuentas	88

Índice de Cuadros

	Página
Cuadro N° 1: Número de viviendas según sector de ubicación	51
Cuadro N° 2: Número de habitaciones por vivienda	51
Cuadro N° 3: Materiales de construcción de paredes	52
Cuadro N° 4: Materiales de construcción de pisos	52
Cuadro N° 5: Materiales de construcción de techos	52
Cuadro N° 6: Servicios Generales con los cuales cuenta la comunidad de Las Tapias	53
Cuadro N° 7: Tipo de transporte utilizado por grupo familiar	53
Cuadro N° 8: Número de personas que conforman grupo familiar	54
Cuadro N° 9: Nivel de instrucción de los padres	54
Cuadro N° 10: Nivel de instrucción de los hijos	55
Cuadro N° 11: Número de viviendas que cuentan con Telefonía fija	56
Cuadro N° 12: Número de viviendas que cuentan con Telefonía móvil	56
Cuadro N°13: Número de viviendas que cuentan con T.V	57
Cuadro N° 14: Actividades que realizan diariamente el grupo familiar dentro de la Comunidad de Las Tapias	58
Cuadro N° 15: Hábitos que tiene el grupo familia en la comunidad de Las Tapias	59
Cuadro N° 16: Interés de la comunidad de Las Tapias en Proyectos Ecoturísticos	60
Cuadro N° 17: Interés en participar en un plan de formación ecoturístico por parte de la comunidad de Las Tapias	60
Cuadro N° 18. Número de viviendas según sector de ubicación en la comunidad de Las Tapias	60
Cuadro N° 19. Número de habitaciones por vivienda encuestadas en la comunidad de Las Tapias	61
Cuadro N° 20: Materiales Construcción de las Viviendas	61
Cuadro N° 21: Servicios Generales con cuentan las viviendas encuestadas en la comunidad de Las Tapias	62

Cuadro N° 22: Número de personas que conforman grupo familiar de las familias interesadas en el plan de formación en ecoturismo	63
Cuadro N° 23. Número de viviendas que cuentan con Telefonía fija	64
Cuadro N° 24: Número de viviendas que cuentan con Telefonía móvil	64
Cuadro N° 25: “Propuesta del plan de un proyecto de formación en ecoturismo de acuerdo a un diagnóstico de las características socio educativas, demográficas, geográficas, de turismo y económicas de la comunidad de Las Tapias, municipio Rivas Dávila del estado Mérida”.Resumen de Observaciones realizadas por personas interesadas en el desarrollo de la comunidad Las Tapias.	67

Índice de Gráficas

	Página
Gráfica N°1: Alfabetismo según sexo del sectorial 13 (sector Las Tapias y La Otra Banda) del municipio Rivas Dávila	35
Gráfica N°2: Nivel Educativo de la Comunidad de Las Tapias, Municipio Rivas Dávila, Estado Mérida según la edad	35
Gráfica N° 3: Porcentajes del nivel educativo de los padres de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias	55
Gráfica N° 4: Porcentajes del nivel de instrucción promedio de los hijos de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias	56
Gráfica N° 5: Porcentajes de las actividades que realizan en promedio el grupo familiar en la comunidad de Las Tapias	58
Gráfica N° 6: Porcentajes de los hábitos en promedio del grupo familiar en la comunidad de Las Tapias	59
Gráfica N° 7: Porcentajes del nivel educativo de los padres de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias interesados en el plan de formación en ecoturismo	63
Gráfica N° 8: Porcentajes del nivel de instrucción promedio de los hijos de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias que están interesadas en el plan de formación en ecoturismo	64
Gráfica N° 9: Porcentajes de las actividades que realizan en promedio el grupo familiar en la comunidad de Las Tapias (interesados en el plan de formación en ecoturismo)	65
Gráfica N° 10: Porcentajes de los hábitos en promedio del grupo familiar en la comunidad de Las Tapias para los interesados en el plan de formación en ecoturismo	66

Capítulo I. Planteamiento del Problema y Objetivos

La industria del turismo es actualmente una de las de mayor crecimiento debido a su gran dinámica, diversificación y a la masificación de actividades recreativas, culturales, deportivas y de aventura. En esta gran diversificación cabe destacar el ecoturismo. El ecoturismo se enfoca en el turismo responsable que busca minimizar los impactos ambientales, que valoriza y contribuye activamente a la conservación de los ecosistemas. La Unión Mundial para la Naturaleza (UICN) (Ministerio de Medio Ambiente Colombia, 2001) define al **ecoturismo** como *“aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales”*. (p. 5)

En América Latina algunas pequeñas comunidades rurales enfrentan el desafío de aprovechar una oportunidad de mejorar sus condiciones de vida, pero sin deteriorar su patrimonio ambiental y cultural; es decir, en la búsqueda de otras alternativas económicas, como lo es el aprovechamiento de la naturaleza en armonía con sus actividades diarias y su acervo cultural. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2002) a través de un proyecto al patrimonio cultural y de los recursos naturales donde se incluyen las comunidades de Bolivia, Brasil, Costa Rica, Ecuador, Guatemala y Perú establecen como objetivo del mismo la capacitación de las comunidades para sacar provecho de las nuevas corrientes turísticas. Carlos Maldonado, especialista de la OIT a cargo del proyecto Redturs, advierte que para apoyar a comunidades indígenas y rurales en la generación de empleos decentes y el desarrollo de economías más sólidas es necesario el respeto al patrimonio cultural y los recursos naturales. En el contexto de este proyecto la conservación del patrimonio también es la clave (Instituto de Turismo, 2004).

Particularmente en América Latina existe una buena estructura para el desarrollo del ecoturismo, principalmente en Ecuador, Colombia y Costa Rica. En Venezuela hay un naciente interés por el ecoturismo, incluso se ha arraigado en ciertas zonas de la región andina y guayanesa. También se observa cierta actividad en los estados Falcón, Anzoátegui, Sucre y Nueva Esparta.

El estado Mérida es una de las regiones donde existe un mayor interés por el desarrollo de este tipo de turismo debido a que presenta una diversidad geográfica interesante, desde los altos picos nevados de la Cordillera de Los Andes hasta la zona de caños, ríos y lagunas en el Sur del Lago de Maracaibo (Cárdenas, 2005). En un estudio elaborado recientemente por el Consejo Nacional de Promoción e Inversiones de Venezuela (Conapri), el estado Mérida, y particularmente la ciudad de Mérida, figura como una de las nueve mejores ciudades para la inversión en un universo de cuarenta áreas metropolitanas del mundo (Alaña, 2005).

Mérida, nació a partir de un conjunto de haciendas cafetaleras, ubicadas en los Andes venezolanos y fue avanzando urbanísticamente hasta convertirse en una de las más atractivas ciudades turísticas del país. Conocida como la ciudad de los caballeros y capital estudiantil de Venezuela fundada por Juan Rodríguez Suárez (Burguera, 1982), Mérida brinda a sus visitantes la gran hospitalidad que caracteriza a sus pobladores, sus bellezas naturales y su clima excepcional.

Uno de los atractivos del estado es el teleférico, considerado como el más largo y alto del mundo, ya que se desplaza por 12,5 km. a 4.765 metros sobre el nivel del mar en el Pico Espejo (Cárdenas, 2005), lo que representa una emocionante aventura. Otros espacios de visitar son los museos, entre ellos tenemos el Museo de Arte Colonial, el Museo de Ciencia y Tecnología y sus hermosas plazas entre las que destacan la Plaza del Reloj de Beethoven, la Plaza Bolívar y el casco histórico de la ciudad.

Como complemento para una estadía inolvidable hay otros lugares del estado Mérida como lo son los poblados de Jají, Las González; los pueblos de sur que comprende los municipios Padre Noguera, Arzobispo Chacón, Mesa Quintero; la zona sur-oeste, integrada por los Municipios Rivas Dávila, Tovar, Zea y Pinto Salinas; y la zona norte este que involucra todo los municipios dentro del Parque Nacional Sierra Nevada y La Culata, conocidos como El Páramo Merideño.

Durante las últimas décadas el desarrollo turístico se ha extendido hacia las áreas naturales, que se convierten cada vez en mayor medida en espacios de ocio y recreación con la infraestructura necesaria para brindarle a los visitantes comodidad y calidez, dentro del ambiente típicamente andino.

El Municipio Rivas Dávila, cuya capital es la población de Bailadores, ubicado al sur oeste del Estado Mérida, limitando con el Estado Táchira, se caracteriza por presentar un marcado estilo de vida rural, enmarcando su economía en la agricultura, ganadería y turismo. En este Municipio se encuentra la comunidad Las Tapias, ubicada más al Sur de

Bailadores, donde hay un importante centro agrícola, con paisajes incomparables, donde se puede pasar un rato ameno en contacto con la naturaleza y sus pobladores; la comunidad la circundan dos páramos, a saber Páramo La Negra y Mariño; también se encuentra cerca del parque nacional Páramos El Batallón y La Negra, además de varios embalses, en el que destaca la represa Uribante Caparo.

El paisaje andino ha sufrido alteraciones de su ecosistema natural principalmente por sus actividades económicas, por lo que el equilibrio entre la conservación de estos paisajes naturales y las actividades productivas de las comunidades es fundamental. La comunidad Las Tapias no escapa de esta realidad y de la necesidad de búsqueda de nuevas alternativas para el sustento de sus pobladores, por lo que es importante buscar estrategias que permitan la conservación del ambiente natural y el crecimiento de sus ingresos. La conservación representa un elemento indispensable e insustituible de la sostenibilidad y por ello está al servicio de la sociedad para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida.

Los conceptos de conservación y ambiente han sufrido cambios durante los últimos años al relacionarlo de manera activa y socioeconómica en beneficio de las poblaciones locales. Entre ellas se tiene la aportada por Black (2002), quien señala que “el desarrollo sostenido, sustentable o sostenible, la planificación integral y participativa y por supuesto la participación comunitaria” (p. 3). De allí la importancia de definir los parámetros para medir la participación, basados en la comunicación de los habitantes de la comunidad, unidos por un bienestar común, donde se conviertan en elementos activos y busquen varios tipos de soluciones a sus inquietudes y problemas. Por ello es importante enmarcarlos dentro de un instrumento educativo interactivo que facilite entender las características del diseño en grandes y pequeñas escalas.

Venezuela, ante la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social planteó que la "problemática ecológica no se resuelve simplemente con acumulación de conocimiento científico, con desarrollo de técnicas ni con leyes de protección ambiental. Todas estas cosas actúan desde afuera, intentando colocar barreras a la acción destructiva. La solución radical de la problemática ecológica implica una acción desde dentro, desde las motivaciones y actitudes fundamentales de cada individuo humano; mediante la conciencia de los problemas y la aceptación personal de responsabilidades. En otras palabras, lo que está en juego son opciones éticas, y no meramente técnicas o legales" (Naciones Unidas, 1997, p. 13).

Venezuela presentó el programa de Comunicación y Divulgación en la esfera de Educación Ambiental en especial sobre el ambiente, el desarrollo sostenible y la participación comunitaria de la Dirección General Sectorial de Educación Ambiental y Participación Comunitaria (Proyecto Política de Comunicación y Educación Ambiental del MARNR); en el se señala que el propósito del mismo es crear conciencia en toda la población venezolana sobre la situación ambiental del país y el papel que puede jugar cada ciudadano (Naciones Unidas, 1998).

En la investigación de alternativas turísticas donde se incluyan las actividades económicas más importantes que desarrollan los habitantes de la comunidad, hay que considerar la educación para la conservación de los recursos naturales de la región como premisa fundamental, que haga propicio el crecimiento económico y social de la comunidad. Es por ello que en la comunidad Las Tapias con sus contrastantes paisajes rurales y un excelente clima, donde existe además un rico acervo cultural e histórico se hace necesaria la implementación de una propuesta que se fundamente en lograr la convivencia entre la naturaleza, la comunidad y su actividad productiva, combinándola con el ecoturismo.

La zona de Las Tapias se caracteriza por ser una zona agrícola con un ambiente natural que ofrece interesantes posibilidades para el desarrollo de esta propuesta, y asimismo proporcionaría la oportunidad de incluir el ecoturismo dentro de sus actividades económicas, de educar, conocer sus beneficios y su potencial en aplicaciones variadas. Además, dentro de este plan de formación se incluiría el diseño de un espacio turístico integral que sirva para el esparcimiento y promoción del conocimiento ecoturístico.

En este proyecto se podría tomar en consideración el programa Andes Tropicales (www.andestropicales.org), que en su misión de hacer realidad la conservación de los ambientes Andinos tropicales ha creado alternativas social y ecológicamente sostenible para la población local. Dicho programa incluye entre otros: el turismo rural y áreas protegidas y dentro de él se inserta el proyecto Cordillera de Los Andes. El mismo se caracteriza por ser rural de base comunitaria y se ubica en las márgenes y dentro de los límites de los parques nacionales Sierra Nevada y Sierra de La Culata. Se trata de 22 comunidades rurales agrícolas repartidas en 5 municipios de los estados Mérida, Trujillo y Barinas. Este proyecto busca consolidar y ampliar una red autogestionada de servicios comunitarios en turismo rural en los Andes Venezolanos.

El otro programa de Andes Tropicales que se encuentra en su fase preparatoria, es el proyecto Terrandina (www.terrandina.org), cuyo objetivo busca colaborar con la estabilización del paisaje productivo de la cordillera de Mérida mediante acciones que permitan disminuir los procesos de cambios del uso del territorio tendientes a impactar negativamente el entorno natural. Dicho proyecto se enfoca a nivel de la población de pequeños productores de café para quienes las fuertes fluctuaciones del valor de su producción cafetalera los inducen a cambios en sus patrones productivos poco sostenibles para la biodiversidad general. El programa Andes tropicales además tiene el proyecto Michiruy, programa de turismo rural de base comunitaria, desarrollado en los Andes centrales venezolanos, orientado a la conservación del medio ambiente y la de conceptualizar e implementar una actividad económica de bajo impacto que propicie una mejor calidad de vida de las comunidades locales (www.andestropicales/nuevosdestinos.org).

Por otra parte, el diagnóstico y el plan de formación del proyecto de la comunidad de Las Tapias se fundamentan en indicadores institucionales importantes como son: liderazgo y gerencia, programas, recursos humanos y financieros, y comunicaciones (Moffat, 2001). Igualmente, dicho diagnóstico permite identificar debilidades y fortalezas en los organismos involucrados con el problema en el área. La propuesta se basa en buscar mecanismos que garanticen el ecoturismo combinado con las actividades que realizan los habitantes de la comunidad.

A partir de estas ideas introductorias, nos planteamos las siguientes interrogantes: ***¿cuáles son los componentes de este plan de formación vinculados a la gerencia de proyectos? y ¿cuáles son los rasgos socios educativos, económicos, demográficos, de turismo y geográficos específicos de mayor impacto sobre el turismo en la comunidad de Las Tapias?***

La idea es que este proyecto de formación parta de un diagnóstico exhaustivo, lo que garantiza una conceptualización acertada del proyecto. Por otra parte, entendemos que lo que avala el éxito de este proyecto no es sólo el diagnóstico sino una planificación adecuada, para lo cual se toma como referencia las mejores prácticas para la gerencia de proyectos expuestas por el Project Management Institute.

Finalmente, el objetivo del presente trabajo consiste en desarrollar un plan de formación ecoturístico, operacionalmente apropiado para las características socio

educativas, económicas, demográficas, geográficas y de turismo de la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.

Con base en este objetivo general y atendiendo a la operacionalización de las variables (asociadas al diagnóstico y a los componentes del plan de formación), planteamos los siguientes objetivos específicos:

Con relación al diagnóstico previo:

- Diagnosticar los rasgos socios educativos y económicos de la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida,
- Diagnosticar los rasgos demográficos de la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.
- Diagnosticar los rasgos geográficos de la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.
- Diagnosticar los rasgos de turismo de la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida.

Con relación a la planificación del proyecto de formación:

- Realizar la definición del diseño del proyecto del plan de formación ecoturístico con la finalidad de ubicarlo dentro de los proyectos a realizar por parte del gobierno nacional, estatal y local, a través del Ministerio de Turismo (Plan Nacional de Turismo), del Gobierno del Estado Mérida y su enlace la Corporación Merideña de Turismo (CORMETUR) y la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila.
- Definir un plan de alcance con la finalidad de asegurar que los diferentes componentes sean bien coordinados, tomando en consideración una gestión de calidad de alto nivel.
- Realizar la planificación de tiempo, tomando en cuenta la gestión de la calidad y riesgos que definan el procedimiento a seguir en el plan de gestión de tiempos y actualizar un cronograma de gestión, acciones correctivas y lecciones aprendidas.
- Realizar la planificación de costos con la finalidad de estimar los costos, obtener un plan de gestión de costos y definir los costos de los recursos.

Capítulo II. Marco Teórico

El turismo es una de las actividades económicas más importantes en el mundo, generando miles de millones de dólares en ingresos a escala mundial. El volumen de esta industria demuestra que no es suficiente con desarrollar nuevas formas de turismo, sino que debe fomentarse y gestionarse para no perjudicar el ecosistema y el ambiente socio-cultural de las regiones con potencial turístico; de allí la necesidad de que la industria turística, los gobiernos nacionales y locales deben concientizar y hacerse responsable de esto. Según The Nature Conservancy (2005) de Estados Unidos de América reconoce el ecoturismo como una actividad importante en muchas zonas naturales de todo el mundo.

De allí se analizan conceptos importantes sobre ecoturismo y su planteamiento como proyecto, así como los elementos esenciales para el ecoturismo en una comunidad, en este caso para la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida. También se explican los conceptos básicos de proyecto y la gerencia de proyectos.

Se presentan además las tres dimensiones de la gerencia de proyectos a estudiar dentro del plan de proyecto de formación, a saber gestión del alcance, costo y tiempo, las cuales son complementadas por la gestión de calidad y riesgo.

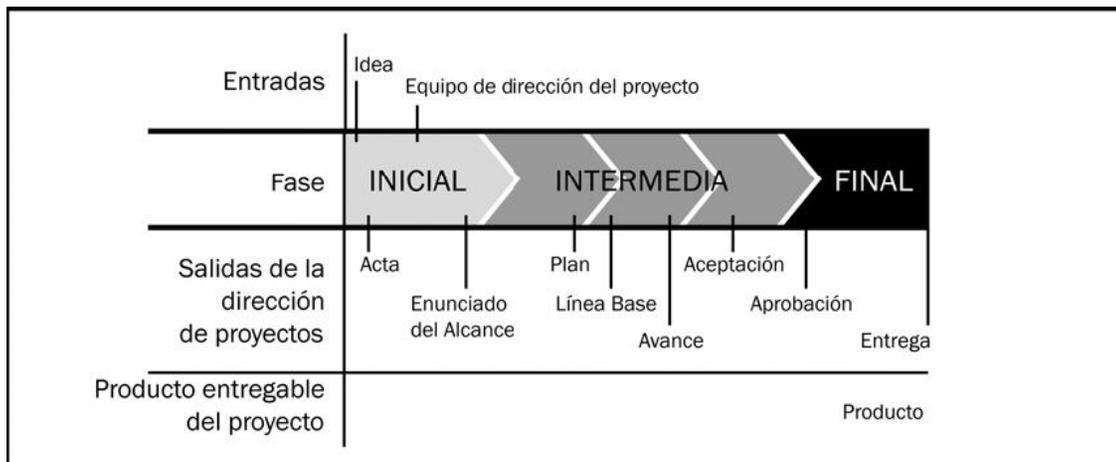
1. Consideraciones Generales

Para una comprensión más detallada del proceso de planteamiento de la gestión de la propuesta del ecoturismo se basa en las mejores práctica expuestas en el PMBOK Guide del Project Management Institute (PMI) y Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, Volumen I, y Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, volumen II (Ecotourism Planning and Management y el Business of Ecotourism Development and Management) de la organización Nature Conservancy (The Nature Conservancy, 2005).

De acuerdo al PMI, **proyecto** “es un emprendimiento temporario realizado para crear un producto o servicio único” (p. 12) y la **gerencia de proyecto** “es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del Proyecto para satisfacer los requerimientos del proyecto” (p.14) (Guía del PMBOK, 2004). Dentro de estas actividades se desarrollarán para este plan de formación la gestión del alcance, gestión del tiempo, de costos, de la calidad y de riesgos (gestión del desempeño) del

proyecto. En la Figura N° 1 se presentan las fases típicas de un proyecto y donde se muestran el enunciado del alcance, la línea base, la aprobación y la entrega.

Figura N°1: Secuencia de fases típica en un ciclo de vida del proyecto



Fuente: *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* Tercera Edición. 2004

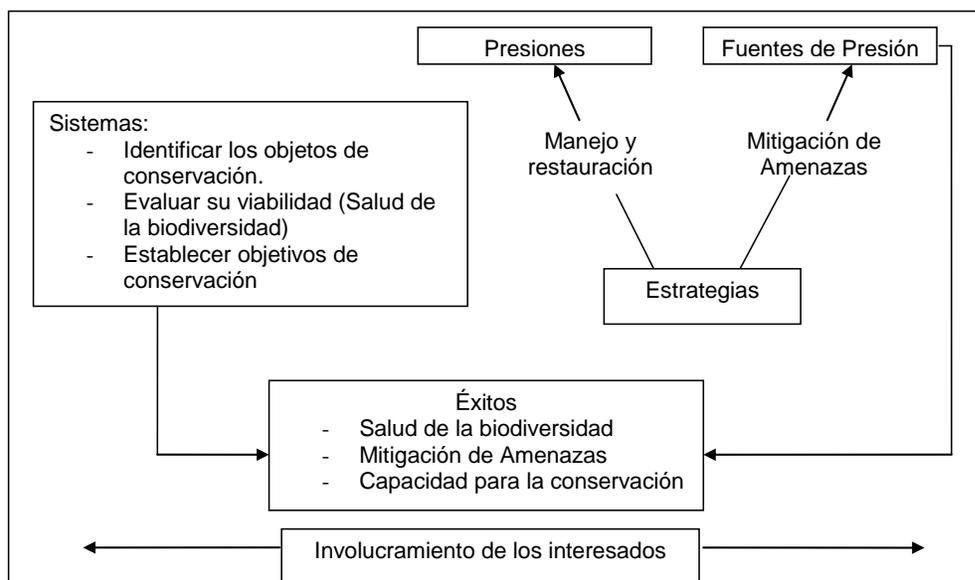
La planificación para la conservación de sitios (tomado del The Nature Conservancy, 2005) enmarcados dentro de un proyecto de un plan de formación ecoturístico de acuerdo a The Nature Conservancy (2000) proporciona a los gerentes y líderes un marco conceptual pragmático para determinar claramente qué están tratando de proteger (sistemas/objeto de conservación), cómo lograr mejor la conservación, con quién trabajar y cuáles son las acciones para lograr las metas de la conservación.

En este tipo de planes las estrategias de conservación están vinculadas a objetos focales de la biodiversidad y a la disminución de las más críticas amenazas. Las estrategias como el ecoturismo son elegidas porque reducen directamente estas amenazas de alta prioridad para los objetos de conservación en un área determinada, o porque mejoran las características socio-económicas y educativas de una zona como es el caso de la comunidad de Las tapias.

Los entes gubernamentales, organizaciones no gubernamentales (ONG's) y empresas privadas evalúan periódicamente el éxito de las estrategias no por mediciones indirectas como la cantidad de talleres realizados o la cantidad de guardias contratados, sino midiendo las mejoras reales de la salud de la biodiversidad en los paisajes que se esfuerzan por proteger.

En la figura N° 2, se muestra el Esquema “5-S”, que identifica primero los objetos de conservación (sistemas) de tal modo que una lista focal de los sistemas ecológicos y de las comunidades pueda identificar la importancia de la biodiversidad en el área de planificación. De acuerdo a la ONG The Nature Conservancy se utiliza el mejor conocimiento disponible para identificar cuál es la visión de la integridad ecológica (salud de la biodiversidad) para estos sistemas, para evaluar el estado actual de la salud de la biodiversidad y para establecer metas de conservación para el sitio que lleven a los objetos de conservación a un estado viable. Luego, se identifican las presiones de la biodiversidad, así como sus causas (presiones y fuentes, por ejemplo, sedimentación de primer orden en la naciente de un río causada por la agricultura de cosechas anuales). Más importante aún, estos análisis ecológicos y de amenazas conducen al desarrollo de estrategias centradas para mejorar la salud de la biodiversidad (viabilidad) y para disminuir las amenazas, así como para producir las mediciones del impacto de conservación de esas acciones (éxito). A lo largo de todo el proceso, son reconocidas y consideradas todas las percepciones, las acciones (positivas y negativas) y el compromiso de todos los interesados. (adaptado de The Nature Conservancy, 2000). Este esquema está basado en cinco elementos (sistemas, presiones, fuentes, estrategias, éxito), que en inglés comienzan con la letra “s” (systems, stresses, sources, strategies, success).

Figura N° 2: Esquema 5-S aplicado a un proyecto ecoturístico



Fuente: Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, Volumen 1, Segunda Edición Copyright © 2005 por The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA.

El papel que elija una comunidad debe basarse, entre otras cosas, en sus intereses, capacidad organizativa, experiencia, sensibilidad cultural, presencia de liderazgos sólidos, calidad de los recursos naturales y culturales, demanda del turismo, oportunidades de capacitación, disponibilidad de intereses de los socios y del sector privado (The Nature Conservancy, 2005).

La Figura N° 3 ilustra los múltiples y diversos elementos esenciales para asegurar que las comunidades satisfagan su papel en el desarrollo del ecoturismo.

Figura N° 3: Elementos esenciales para el ecoturismo en una comunidad



Fuente: Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, Volumen 1, Segunda Edición Copyright © 2005 por The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA.

2. Gerencia en Proyectos: Gestiones involucradas en el proyecto de plan de formación

El trabajo del proyecto involucra, y es lo más importante, las demandas sobre alcance, costos, tiempo, apoyadas en la gestión del desempeño (calidad y riesgo).

2.1 Gestión del Alcance

La Gestión del Alcance de la propuesta incluye los procesos necesarios para asegurarse que el proyecto incluya todo el trabajo requerido, y sólo el trabajo requerido, para completar el proyecto satisfactoriamente. La gestión del alcance del proyecto se relaciona principalmente con la definición y el control de lo que está y no está incluido en

la propuesta. En la figura N° 4 se muestra una descripción general de la gestión de alcance

2.1.1 *Planificación del Alcance*: crear un plan de gestión del alcance de la propuesta que refleje como se define, verifica y controla el alcance del proyecto, y cómo se crea y define la Estructura de Desglose del Trabajo (EDT).

2.1.2 *Definición del Alcance*: desarrollar un enunciado del alcance detallado como base para futuras decisiones del proyecto.

2.1.3 *Crear EDT*: subdividir los principales productos entregables del proyecto y el trabajo del proyecto en componentes más pequeños y más fáciles de manejar.

2.1.4 *Verificación del Alcance*: formalizar la aceptación de los productos entregables completados del proyecto.

2.1.5 *Control del Alcance*: controlar los cambios en el alcance del proyecto.

Figura N° 4: Descripción General de la Gestión del Alcance del Proyecto



Fuente: *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®) Tercera Edición 2004.*

Estos procesos interactúan entre sí y también con los procesos de las demás Áreas de Conocimiento. Cada proceso puede involucrar el esfuerzo de una o más personas o grupos de personas, sobre la base de las necesidades del proyecto. Cada proceso tiene lugar por lo menos una vez en cada proyecto y se produce en una o más fases del proyecto, si el proyecto se encuentra dividido en fases.

La gestión del alcance involucra de acuerdo al PMI: la planificación y definición del alcance, crear la estructura de desglose del trabajo (EDT), verificación y control del alcance. La planificación y definición tienen una gran peso en el éxito de un proyecto, especialmente en el proceso de planificación de un sitio ecoturístico, donde existen varias estrategias de manejo, un plan de formación establecería la zona a ser usada, la planificación y diseño del sitio y la infraestructura, los mecanismos de generación y el monitoreo y manejo del impacto del visitante (Guía del PMBOK, 2004). Se debe crear una EDT para identificar el (los) producto (s) entregables y el trabajo relacionado, así como descomponer los niveles superiores hasta lo más detallado, esto con la finalidad de llevar una mejor gestión de control sobre los informes parciales de la planificación del sitio ecoturístico y su plan de formación. Al tener el plan de gestión definido normalmente se verifica el alcance mediante una inspección, medición y análisis del plan a través de una buena gestión de calidad para dar acciones correctivas recomendadas y cambios, esto según el PMI (Guía del PMBOK, 2004).

En el contexto de la propuesta, la palabra alcance puede referirse a lo siguiente:

Alcance del servicio. Las características y funciones que caracterizan a un servicio o resultado.

Alcance de la propuesta. El trabajo que debe realizarse para entregar un servicio o resultado con las funciones y características especificadas.

Estos procesos de gestión del alcance del proyecto, y sus herramientas y técnicas relacionadas, varían por área de aplicación; generalmente se definen como parte del ciclo de vida del proyecto (Guía del PMBOK, 2004) y están documentados en el plan de gestión del alcance del proyecto. El enunciado del alcance del proyecto detallado y aprobado, y su EDT y el diccionario de la EDT relacionados, constituyen la línea base del alcance para la propuesta.

Generalmente, un proyecto da como resultado un único producto, pero ese producto puede tener componentes subsidiarios, cada uno de ellos con su propio alcance del producto, separado pero interdependiente. Por ejemplo, un nuevo sistema telefónico

generalmente incluirá cuatro componentes subsidiarios: hardware, software, formación e implementación (Guía del PMBOK, 2004).

La conclusión del alcance del producto se mide en comparación con los requisitos del producto. Es necesario que la gestión del alcance de la propuesta esté bien integrada con los procesos de las otras Áreas de Conocimiento, de modo que el trabajo de la propuesta resulte en la entrega del alcance del producto especificado.

2.2 Gestión del Tiempo

La Gestión del Tiempo de la propuesta incluye los procesos necesarios para lograr la conclusión del proyecto a tiempo.

De acuerdo a la Guía del PMBOK, 2004 en la figura N° 5 se detalla el esquema, se fundamenta la gestión del tiempo de la propuesta y se incluye lo siguiente:

2.2.1 Definición de las Actividades: identifica las actividades específicas del cronograma que deben ser realizadas para producir los diferentes servicios entregables de la propuesta.

2.2.2 Establecimiento de la Secuencia de las Actividades: identifica y documenta las dependencias entre las actividades del cronograma.

2.2.3 Estimación de Recursos de las Actividades: estima el tipo y las cantidades de recursos necesarios para realizar cada actividad del cronograma.

2.2.4 Estimación de la Duración de las Actividades: estima la cantidad de períodos laborables que serán necesarios para completar cada actividad del cronograma.

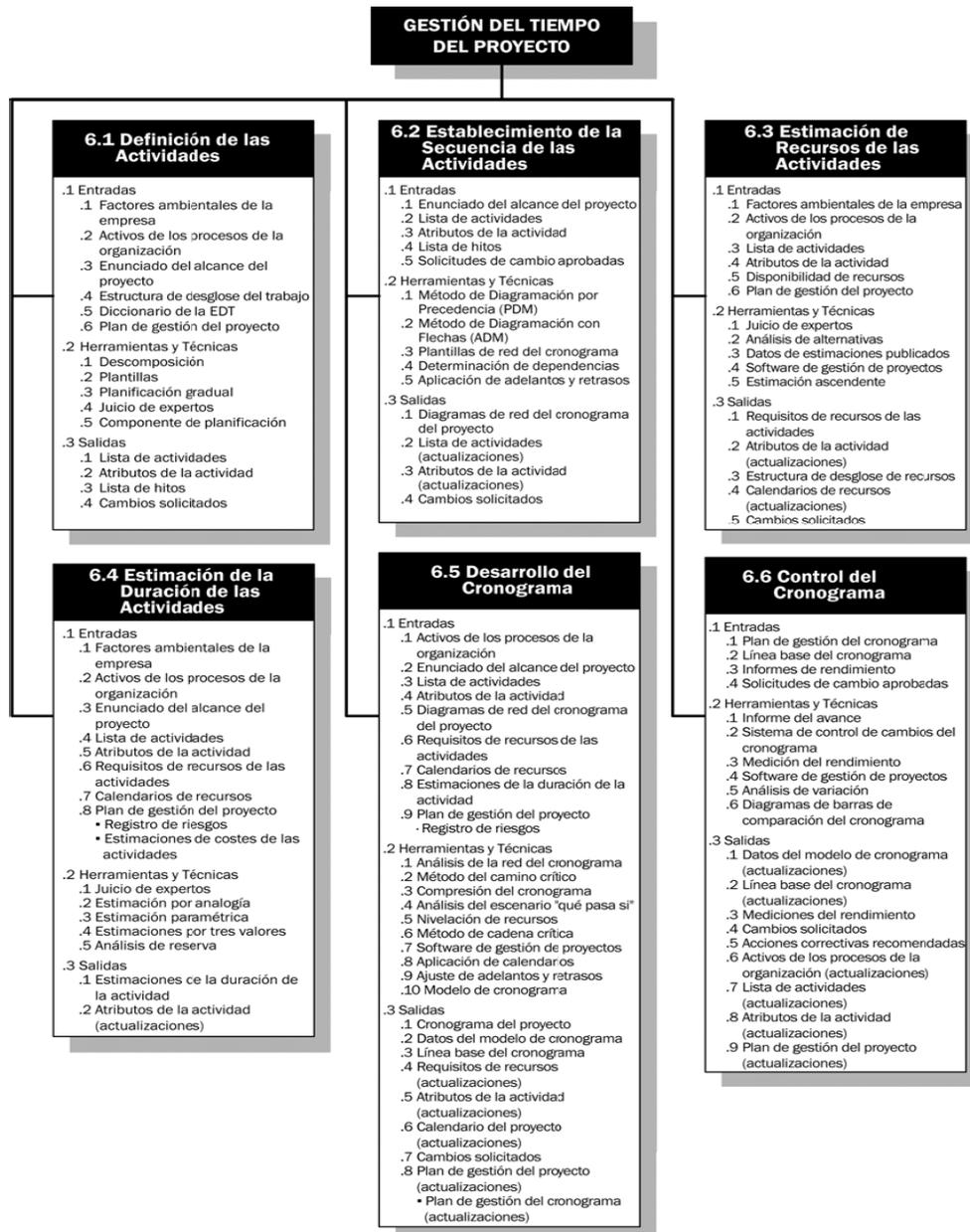
2.2.5 Desarrollo del Cronograma: analiza las secuencias de las actividades, la duración de las actividades, los requisitos de recursos y las restricciones del cronograma para crear el cronograma de la propuesta.

2.2.6 Control del Cronograma: controla los cambios del cronograma de la propuesta.

Estos procesos interaccionan entre sí y también con los procesos de las demás Áreas de Conocimiento. Cada proceso puede implicar el esfuerzo de una o más personas o grupos de personas, dependiendo de las necesidades del proyecto (Guía del PMBOK, 2004). En algunos proyectos, especialmente los de menor alcance, el establecimiento de la secuencia de las actividades, la estimación de recursos de las actividades, la estimación de la duración de las actividades y el desarrollo del cronograma, están tan estrechamente vinculados, que se consideran como un proceso único a ser realizado por una persona en

un período de tiempo relativamente corto. Estos procesos se presentan como procesos distintos, porque las herramientas y las técnicas para cada uno son diferentes.

Figura N°5: Descripción General de la Gestión del tiempo en un proyecto



Fuente: *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* Tercera Edición 2004

El trabajo involucrado en la ejecución de los seis procesos de Gestión del Tiempo de la propuesta está precedido por un esfuerzo de planificación por parte del equipo de

dirección del proyecto. Este esfuerzo de planificación es parte del proceso del Plan de Gestión de la propuesta general, que produce un plan de gestión del cronograma que determina el formato y establece los criterios para desarrollar y controlar el cronograma de la propuesta. Los procesos de gestión del tiempo del proyecto, y sus herramientas y técnicas relacionadas, varían por área de aplicación (Guía del PMBOK, 2004).

2.3 Gestión de los Costos

La Gestión de los Costos del Proyecto incluye los procesos involucrados en la planificación, estimación, preparación del presupuesto y control de costos de forma que el proyecto se pueda completar dentro del presupuesto aprobado, todo de acuerdo al PMI (Guía del PMBOK, 2004) que se presenta en la figura N° 6. Así tenemos:

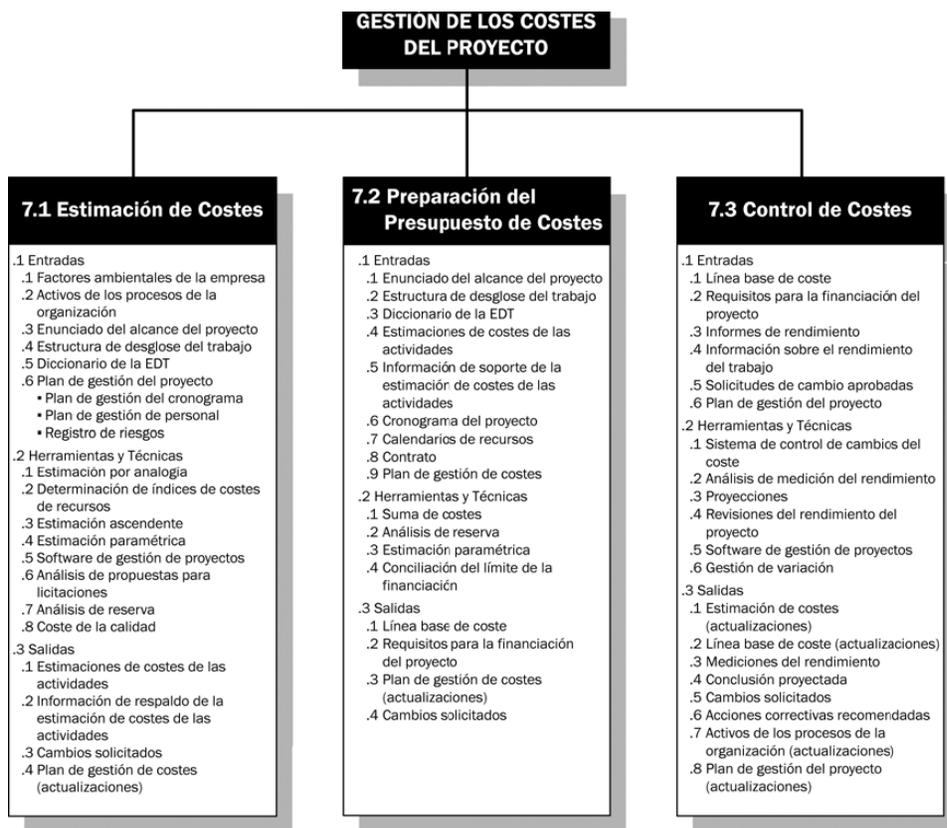
2.3.1 Estimación de Costos: desarrollar una aproximación de los costos de los recursos necesarios para completar las actividades de la propuesta.

2.3.2 Preparación del Presupuesto de Costos: sumar los costos estimados de actividades individuales o paquetes de trabajo a fin de establecer una línea base de costo.

2.3.3 Control de Costos: influir sobre los factores que crean variaciones del costo y controlar los cambios en el presupuesto de la propuesta.

Estos procesos interactúan entre sí y también con los procesos de las demás Áreas de Conocimiento. Cada proceso puede involucrar el esfuerzo de una o más personas o grupos de personas, dependiendo de las necesidades de la propuesta. Se ocupa principalmente del costo de los recursos necesarios para completar las actividades del cronograma. Sin embargo, esta también debería considerar el efecto de las decisiones de la propuesta sobre los costos del uso, mantenimiento y soporte del producto, servicio o resultado del mismo. Esta visión más amplia de la Gestión de los Costos del Proyecto se denomina frecuentemente cálculo de costes del ciclo de vida (Guía del PMBOK, 2004). El cálculo de costos del ciclo de vida, junto con las técnicas de ingeniería del valor, puede mejorar la toma de decisiones, y se usa para reducir el costo y el tiempo de ejecución, y para mejorar la calidad y el rendimiento del producto entregable del proyecto, en este caso la propuesta del plan de formación sobre ecoturismo para la Comunidad de Las Tapias.

Figura N° 6: Descripción general de la Gestión de los costos del proyecto



Fuente: *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* Tercera Edición 2004.

En muchas áreas de aplicación, la predicción y análisis del rendimiento financiero potencial del producto del proyecto se realiza fuera del proyecto. En otras, como por ejemplo, un proyecto de facilidades de capital, la Gestión de los Costos del Proyecto puede incluir este trabajo. Cuando tales predicciones y análisis están incluidos, la Gestión de los Costos del Proyecto abordará procesos adicionales y numerosas técnicas de dirección general, tales como retorno sobre la inversión, flujo de caja descontado y análisis de recuperación de la inversión (Guía del PMBOK, 2004).

La Gestión de los Costos de la propuesta contempla los requisitos de información de los interesados en el proyecto, en este caso un ente público como la Alcaldía o CORMETUR. Ellos miden los costos de la propuesta de diferentes maneras y en diferentes momentos. Por ejemplo, el costo de un elemento adquirido puede medirse cuando se toma o se compromete la decisión de la adquisición, se realiza el pedido, se entrega el elemento, y se incurre o se registra el costo real para fines de la contabilidad del proyecto (Guía del PMBOK, 2004).

En algunos proyectos, especialmente los de menor alcance, la estimación de costos y la preparación del presupuesto de costos están tan estrechamente vinculadas que se consideran como un proceso único, que puede ser realizado por una sola persona durante un período de tiempo relativamente corto. Estos procesos se presentan como procesos distintos, porque las herramientas y las técnicas para cada uno son diferentes. La posibilidad de influir sobre el coste es mayor en las primeras etapas del proyecto, y esa es la razón por la cual la definición temprana del alcance es crítica (Guía del PMBOK, 2004).

Por ejemplo, el plan de gestión de costos puede establecer, de acuerdo a lo establecido por la Guía del PMBOK (2004) y ellos son:

Nivel de precisión. Las estimaciones de costos de las actividades del cronograma se ajustarán a un redondeo de los datos según una precisión prescrita (por ejemplo, \$100, \$1.000), dependiendo del alcance de las actividades y la magnitud del proyecto, y pueden incluir una cantidad para contingencias.

Unidades de medida. Se definen todas las unidades usadas en las mediciones, como por ejemplo, las horas o días de trabajo, la semana de trabajo, la suma global, etc., para cada uno de los recursos.

Enlaces con los procedimientos de la organización. El componente de la EDT usado para la contabilidad del costo del proyecto se denomina cuenta de control (CA). A cada cuenta de control se le asigna un código o un número de cuenta que está vinculado de forma directa con el sistema de contabilidad de la organización ejecutante. Si en la cuenta de control se incluyen las estimaciones de costos para los paquetes de planificación, entonces también se incluye el método para preparar el presupuesto de los paquetes de planificación.

Umbrales de control. Se pueden definir umbrales de variación para los costos u otros indicadores (por ejemplo, días por persona, volumen de producto) en puntos de tiempo designados durante el proyecto, para indicar la cantidad acordada de variación permitida.

Reglas de valor ganado. Tres ejemplos son: 1) Se definen las fórmulas de cómputo de gestión del valor ganado para determinar la estimación hasta la conclusión, 2) Se establecen los criterios de crédito del valor ganado (por ejemplo, 0-100, 0-50-100, etc.) y 3) Se define el nivel de la EDT al cual se realizará el análisis de la técnica del valor ganado.

Formatos de informe. Se definen los formatos para los diferentes informes de costos.

Descripciones del proceso. Se documentan las descripciones de cada uno de los tres procesos de gestión de costos.

En el plan de gestión de costos se incluye todo lo anterior, así como también otra información, ya sea como texto dentro del cuerpo del plan o como apéndices. El esfuerzo de planificación de la gestión de costos tiene lugar al principio de la planificación de la propuesta y establece el marco de cada uno de los procesos de gestión de costos, para que el rendimiento de los procesos sea eficiente y coordinado (Guía del PMBOK, 2004).

2.4 Gestión del Desempeño

Para la gestión del desempeño, el cual juega un papel muy importante, se involucra: Planificación de la calidad, Aseguramiento de la calidad y Control de la calidad para la gestión de la calidad; Planeación e Identificación de los riesgos, evaluación de los riesgos que incluye: análisis cualitativo y análisis cuantitativo de los riesgos y seguimiento y control de los riesgos para la gestión del riesgo.

2.4.1 Gestión de la Calidad: en este contexto, el tema de la calidad se ha convertido en un instrumento de extraordinario valor para la proyección de las empresas u organizaciones hacia el futuro. La calidad es una preocupación de todos. La obtención de altos índices de calidad depende, en gran medida, del compromiso y del apoyo sólido y continuo que brinde la máxima dirección de las instituciones. La efectividad de la gestión de la calidad ha pasado a ser una condición necesaria y la fuerza más importante en el éxito de la organización. La calidad total, como nueva filosofía gerencial, intenta atenuar la diferencia entre lo que ofrece la organización y lo que espera el usuario de ella. Para lograr este objetivo, se requiere de la participación de todas las personas, así como de las herramientas de la capacitación y del adiestramiento como fundamento esencial en el logro de una cultura de calidad. La Gerencia de la Calidad involucra tres actividades distintas, de acuerdo al PMI (Guía del PMBOK, 2004): estas se presentan en líneas generales en la Figura N° 7.

- ✓ Planificación de la calidad
- ✓ Aseguramiento de la calidad
- ✓ Control de la calidad

2.4.1.1 Planificación de Calidad

Consiste en identificar las normas, políticas, procedimientos de calidad que son relevantes para la propuesta y además se debe tener completamente claro el alcance que

en otras palabras establece todos los parámetros necesarios que determinarán el aseguramiento exitoso de la propuesta. El alcance se realiza elaborando una Estructura Desagregada de Trabajo en donde se organiza la propuesta en paquetes de trabajo más manejables.

Para lograr la Planificación de la calidad se deben realizar, análisis de costo/ beneficio asociados a las actividades de gestión de calidad, estudios comparativos con proyectos similares con el fin de determinar lineamientos que permitan medir el desempeño, análisis de costos de esfuerzos para mejorar la calidad/servicio con el fin de lograr satisfacer los requerimientos del proyecto.

La idea fundamental de la planificación de calidad es buscar como resultado, un plan de gestión de calidad por medio del cual el equipo de trabajo aplicará las políticas, control, aseguramiento y mejora en la calidad, además de proveer de listas de verificación las cuales permite comprobar que todos los pasos requeridos en el plan de gestión fueron llevados a cabalidad.

2.4.1.2 Aseguramiento de la Calidad

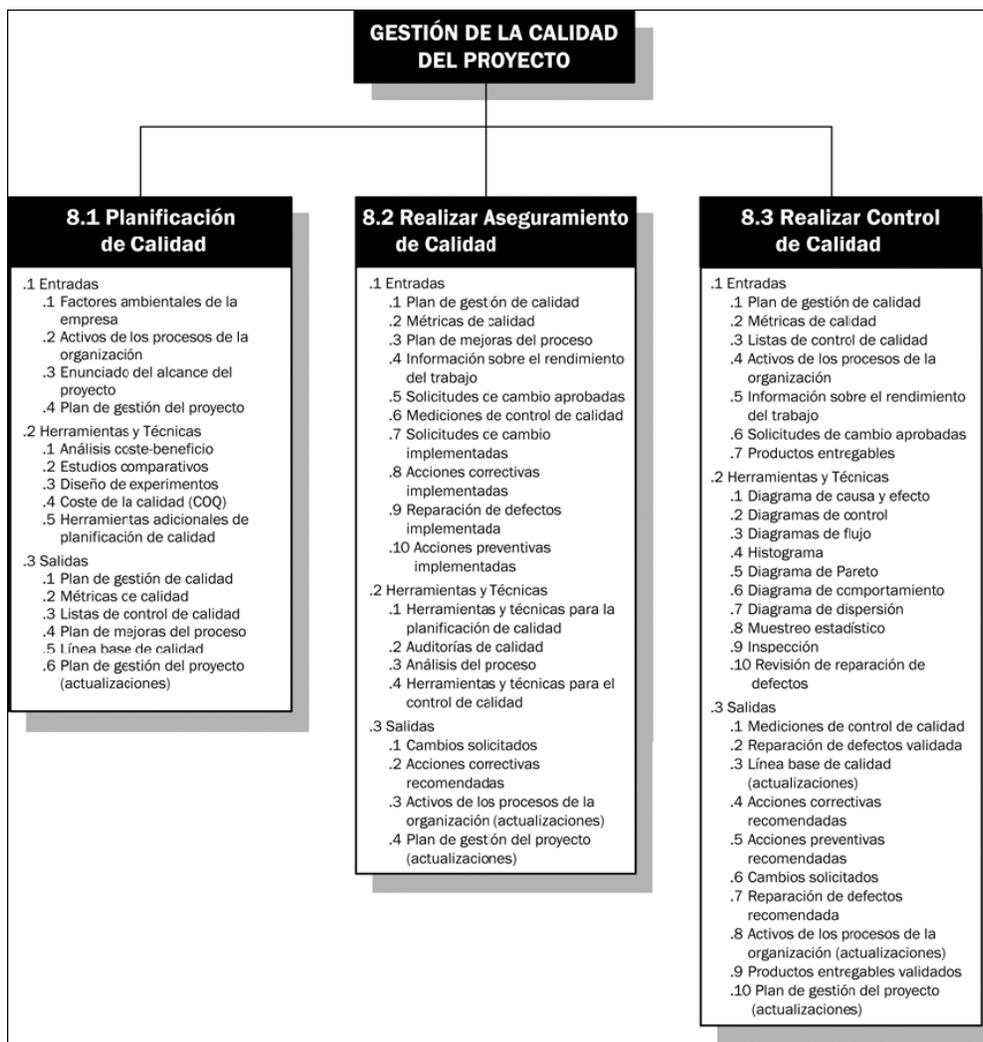
Está dirigido a proveer confianza en que un proyecto tiene los requerimientos de calidad y es, por tanto, un enfoque proactivo dado que sus actividades se concentran en prevenir las no conformidades antes de su ocurrencia, con el fin de que mejore la calidad de la propuesta se puede llevar a cabo a través de auditorías que son revisiones estructuradas de otras actividades de gestión de la calidad con el fin de identificar las lecciones aprendidas que pueden mejorar el desempeño de la propuesta. Dando como resultado la toma de decisiones para incrementar efectividad y eficiencia del mismo y así brindar beneficios adicionales a sus interesados.

2.4.1.3 Control de Calidad

Es un conjunto de actividades y técnicas operacionales usadas para cumplir los requerimientos de calidad. El Control de Calidad es, por lo tanto, se enfoca en monitorear el proceso para detectar y corregir no conformidades después que ocurrieron, con el fin de ajustar el proceso de calidad y comprobar que las listas de verificación estén cumplidas.

Una de las formas de llevar el control de calidad es a través de la inspección que comprende actividades como revisar, examinar y ensayar las tareas que se lleven a cabo y así determinar si los resultados están conforme a los requerimientos.

Figura N° 7: Descripción General de la Gestión de la calidad en un proyecto



Fuente: *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* Tercera Edición 2004 Project Management Institute, Four Campus Boulevard, Newtown Square, PA 19073-3299 EE.UU.

2.4.2 Gerencia de Riesgos

Es el conjunto de procesos que se relacionan con la identificación, el análisis y la respuesta a la incertidumbre. Esto incluye la maximización de los resultados de eventos positivos y la minimización de las consecuencias de eventos adversos.

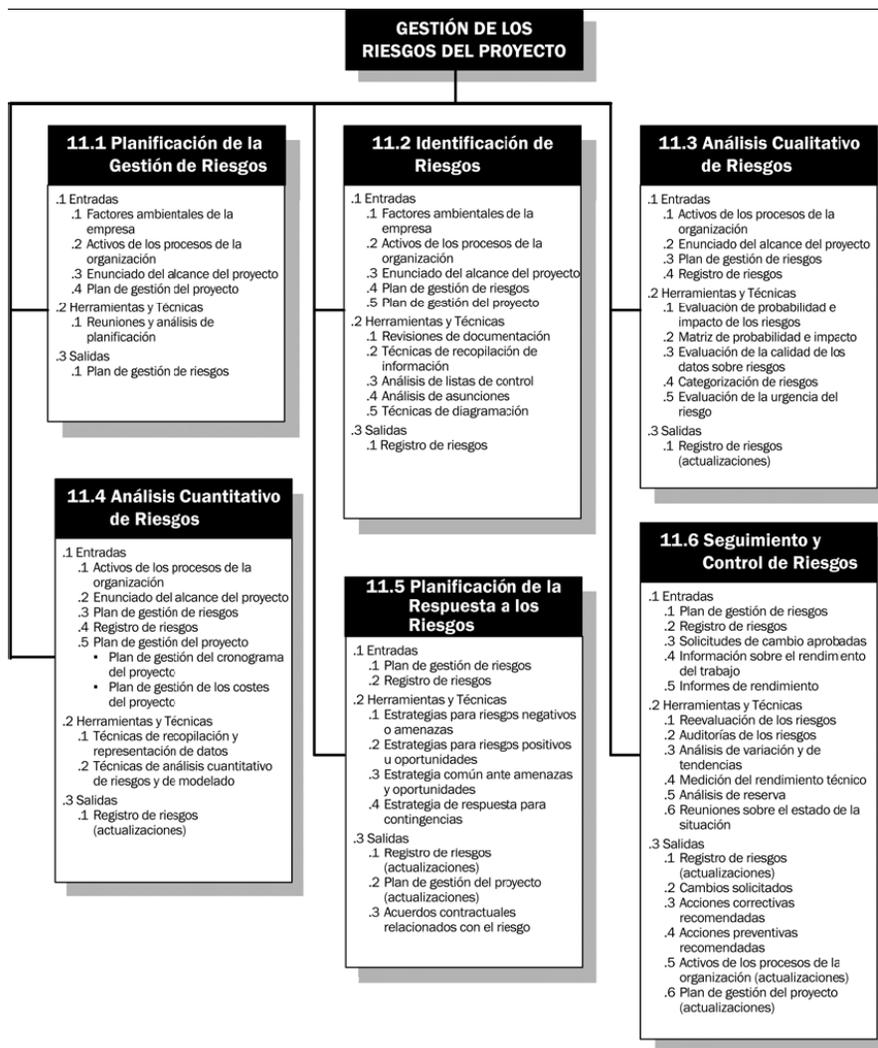
Los elementos que aporta la gerencia de riesgos son (Guía del PMBOK, 2004):

- ✓ Planeación de los riesgos
- ✓ Identificación de los riesgos
- ✓ Evaluación de los riesgos

- ✓ Análisis Cualitativo de los riesgos
- ✓ Análisis Cuantitativo de los riesgos
- ✓ Seguimiento y control de los riesgos

Se presentan en la figura N°8 un esquema general de la gestión de riesgos para un proyecto.

Figura N°8: Descripción General del plan de gestión de riesgos de un proyecto



Fuente: *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®)* Tercera Edición 2004.

El riesgo tiene las siguientes características:

- ✓ Evento de riesgo: La declaración del riesgo a futuro
- ✓ Impacto del riesgo: lo que puede suceder a favor e en contra de los objetivos del proyecto

- ✓ Probabilidad de que el riesgo pueda ocurrir.

La incertidumbre implica la presencia de toda la información necesaria para tomar una decisión. La incertidumbre parte de una ausencia completa de información. El riesgo, sin embargo implica que los resultados del proyecto pueden precisarse dentro de límites aceptables de seguridad. A mayor disponibilidad de información, la certidumbre aumenta y viceversa. En este sentido, toda herramienta y técnica que brinde más información confiable, permitirá a su vez, tomar una mejor decisión en cuanto a los riesgos (futuros). El alcance de la gerencia de riesgos cubre desde una incertidumbre casi total hasta cuando casi se tiene toda la información necesaria para la toma de decisiones. Y la incertidumbre se puede definir como la carencia de conocimientos de eventos futuros.

3. Proyectos de formación en ecoturismo (notas de interés)

La educación abarca el desarrollo de habilidades específicas para aprender, es decir se "enseña a aprender" a los estudiantes. Algunas de estas habilidades son: nombrar, identificar, diferenciar, caracterizar, comparar, sintetizar, deducir, analizar, juzgar, criticar y evaluar (Educación, 2005)

La educación que se transmite en instituciones reconocidas, sobre todo en escuelas y otras instituciones en sus múltiples variantes, y que responde a un currículum establecido, normalmente controlado por el Gobierno u otras instituciones es la educación formal.

La Educación no formal no se encuentra totalmente institucionalizada pero sí organizada de alguna forma. Representan actividades educativas de carácter opcional, complementario, flexibles y variadas, raramente obligatorias. Son organizadas por la escuela o bien por organismos, grupos, asociaciones y personas interesadas en este tema.

Suministrar educación ecoturística no formal permite que los habitantes de las comunidades así como los visitantes estén conscientes de asuntos ambientales y se involucren activamente en ellos y faciliten los cambios de actitud y de conducta hacia la naturaleza. Es decir, la educación tiene el potencial para proveer a las personas una conciencia ambiental.

Para lograr esta educación ambiental no formal se hace necesario conformar un equipo de trabajo multidisciplinario de especialistas en conservación de los recursos sociales y naturales y pobladores de las comunidades locales. Los contenidos del plan de formación se fundamentarán en que a mayor conocimiento tengan los seres humanos

acerca de sus recursos naturales, mayor oportunidad tendrán de contribuir a la conservación de la biodiversidad.

En un proceso educativo que pretende formar actitudes y valores ambientales en una comunidad, se buscarán para ello, diferentes estrategias educativas, entre las que figuran: talleres, seminarios, proyectos formativos orientados hacia las actividades ecoturísticas, que permitan promover cambios de actitud en la población. En este sentido, Mattos (1974) señala que el plan de formación al entrar en su fase de ejecución se pueden emplear láminas, carteles ilustrativos, pizarrón, proyecciones luminosas; hoy existen una diversidad de materiales y técnicas que empleados con buen criterio se convierten en un valioso medio de aprendizaje.

Tratándose de una formación de educación ambiental no formal en un espacio natural, y buscando mantener en la comunidad una actitud de constante curiosidad que permitan alcanzar un aprendizaje significativo se debe aplicar aspectos pedagógicos básicos como son:

1. El conceptual: se manejan conceptos básicos de la biodiversidad y ecología y se presentará información acerca de los aspectos culturales de las regiones.

2. El afectivo, motivacional e incentivación: la información se basará en el conocimiento acerca de sus recursos naturales y la gran oportunidad que tienen para contribuir a la conservación de la biodiversidad. La motivación desempeña un papel fundamental en la determinación de actitudes y de la conducta humana en general. Los motivos corresponden siempre a las necesidades, ideas o aspiraciones, que resultan de la interacción del individuo con el ambiente sociocultural donde vive. La incentivación debe ser preocupación máxima y constante del proceso educativo.

De acuerdo a Ovalles (1993) existen varios tipos de modalidades de ecoturismo, depende exclusivamente del alcance y hacia que áreas va dirigido.

Una clasificación interesante es la que se basa en tres modalidades a saber: de tipo natural, una científica y de aventura. En función de estas tres modalidades Ovalles la clasifica de acuerdo a la tabla N°1

Tabla N°1: Clasificación de los tipos de ecoturismo en Venezuela

Modalidad		
Natural	Excursiones	Andinismo
		Escalada
		Cross Country
	Observación de la naturaleza	Fotográfica
Científico - Cultural	Profesional	De interpretación
		General
	Estudiantil	Especializado
		Rutinario
De Aventura	Caza y pesca controladas	De especialización / estudios de cuarto nivel
		Deportes y retos naturales

Fuente: Ovalles, O (1993)

Entre las características principales que deben tener los ecoturistas depende de la modalidad y su alcance. De acuerdo a Ovalles (1993) y la ONG The Nature Conservancy (2002) los del tipo naturalista y científico requieren de áreas poco acondicionadas y los requerimientos de servicios y condiciones de hospedaje son básicos, como los que debería presentar la comunidad de Las Tapias. Además para los científicos culturales requieren de una formación media a alta de los guías ecoturísticos y planificadores. En cuanto a los de aventura se requieren de áreas especialmente acondicionadas, de una gran preparación física y mental y de ser muy activos. Esta última no aplicaría en un principio para la comunidad Las Tapias, por esta situada en una zona altamente sensible desde el punto de vista ambiental y socio cultural, y por estar ubicado cerca de un parque nacional. Si se quiere aplicar esta última modalidad se deben acondicionar zonas para su desarrollo, además de mejores eco posadas y vías de acceso por sus altas exigencias en acomodaciones y atención.

Capítulo III. Marco Referencial

El turismo es una de las fuentes más importantes de desarrollo de una nación, por lo que es importante elaborar un plan estratégico de turismo para impulsar su crecimiento y consolidación como una de las principales industrias del país. Basándose en el plan nacional de turismo impulsado a través de los organismos competentes se explicarán los antecedentes legales del mismo.

En el concepto de lo rural, y el desempeño agrícola que cada uno de sus habitantes desarrollan, debe existir el conocimiento del manejo de los recursos naturales, paisajísticos, artesanales y especialmente considerar el espacio como generador de bienes y servicios, lo cual se abarcará dentro del diagnóstico. Desde esta perspectiva se dimensiona una propuesta de dinamización de conservación de los recursos naturales, implementándose planes fundamentados en dicha conservación y contruidos sobre la actividad económica que desarrollan las comunidades. Se debe acompañar con estrategias hacia la construcción de otras opciones como el ecoturismo interrelacionado con la educación; esto como una alternativa del desarrollo económico y social de la comunidad.

En vista que el proyecto de formación en ecoturismo está dirigido a una comunidad específica, se incluye en este marco referencial algunos elementos de interés para la comprensión y utilidad en el desarrollo del plan de formación.

1. Antecedentes Legales

El Ministerio de Turismo tiene a su cargo la elaboración del Plan Nacional Estratégico de Turismo de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica del Turismo, previa consulta nacional con todos los integrantes del Sistema Turístico Nacional. Estos están conformados de acuerdo al artículo 6 de la ley referida por el Ministerio de Turismo por los entes autónomos o descentralizados de carácter nacional, el Instituto Nacional de Promoción y Capacitación Turística (INATUR) y los Fondos Mixtos de Promoción y Capacitación Turística de los Estados y del Distrito Capital.

El sector privado estará integrado por el Consejo Nacional de Turismo (CONATUR), el cual está conformado por los prestadores de servicios turísticos y sus asociaciones, las formas asociativas de promoción y desarrollo turístico y las cooperativas dedicadas a tal

objeto formalmente inscritas en el Registro Turístico Nacional (Ley Orgánica del Turismo, 2001).

Estas instituciones están encargadas del desarrollo de un plan nacional estratégico de turismo, el cual involucra el desarrollo sustentable del turismo; así mismo fomentan la conservación en beneficio del medio ambiente, incluyendo el ecoturismo como tal. Igualmente los artículos del 44 al 50 de la ley orgánica del turismo; en especial el artículo 49 es aplicable a esta comunidad por considerarse zona de alto riesgo y que puede ser utilizada para fines turísticos. Las autoridades públicas nacionales, de los estados y de los municipios favorecerán e incentivarán el desarrollo turístico de bajo impacto sobre el medio ambiente, con la finalidad de preservar los recursos hidráulicos, energéticos, forestales, las zonas protegidas, la flora y la fauna silvestre. Estos desarrollos deberán garantizar el manejo adecuado de los residuos sólidos y líquidos (Ley Orgánica del Turismo). La administración de las zonas declaradas de interés turístico comprenderá la gestión, planificación, dirección, ejecución y control de las actividades que se desarrollen allí.

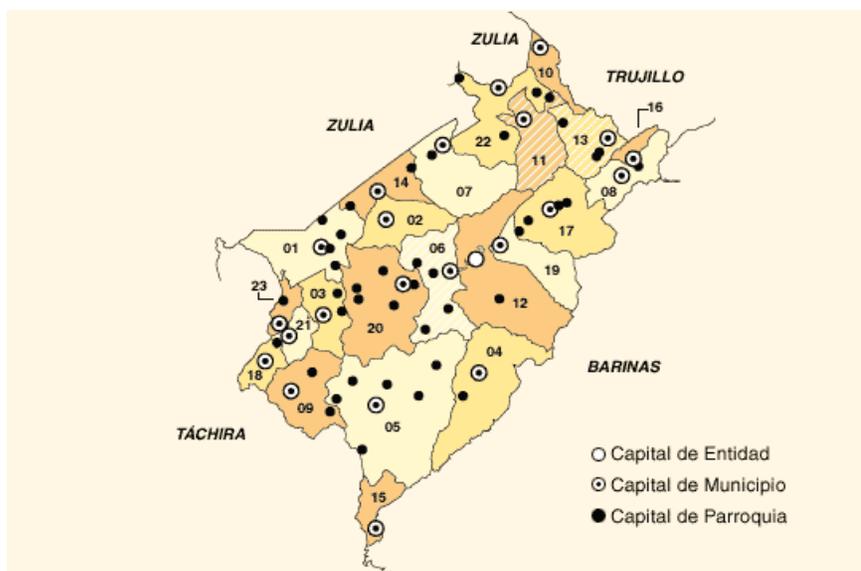
El Ministerio de Turismo debe fomentar y promover la participación de los organismos e instituciones públicas y privadas en el desarrollo del turismo y la recreación de la comunidad. Además el Ejecutivo Nacional a través de los órganos competentes, elaborará, fomentará y estimulará las inversiones privadas que tiendan a incrementar o a mejorar la atención y desarrollo de aquellas instalaciones destinadas al turismo y la recreación de la comunidad.

En cuanto a la formación y capacitación turística el artículo 72 de la ley establece que corresponde al Instituto Nacional de Promoción y Capacitación Turística (INATUR) organizar programas o planes de formación en coordinación con otros entes públicos y con organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales. El Ministerio de Turismo debe fomentar estos planes, donde se haga hincapié en el desarrollo integral de las diferentes comunidades y donde se establezca el turismo como actividad económica y social de importancia.

2. Factores, tradiciones y costumbres socio-geográficas de la comunidad Las Tapias

El municipio Rivas Dávila, ubicado en la parte más occidental del estado Mérida (Figura N° 9), cuenta con un sistema vial jerarquizado por la principal troncal 007 o transandina que cruza en sentido noreste suroeste el municipio. De ahí parten vías, ramales, sub-ramales que permiten un acceso aceptable a las diferentes comunidades, como lo es Las Tapias.

Figura N° 9: Mapa del Estado Mérida



18: Municipio Rivas Dávila.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, 2002

La comunidad Las Tapias se encuentra ubicada en un valle, que a su vez se enmarca en el parque Nacional Gral. Juan Pablo Peñaloza, decretado parque nacional el 18 de enero de 1989 (Lacruz, 1992) y se considera un sistema natural de gran importancia por ser determinante en la producción de agua, ya que nace entre otras la micro cuenca de la quebrada Las Tapias. (Yépez, 2005). Este potencial hídrico y otras características como lo son el clima y el suelo han impulsado a los pobladores en la tradición agrícola del área.

En la comunidad Las tapias se encuentran las aguas termales, específicamente a unos 6 Km. de Bailadores por el ramal que conduce a las minas; se trata de un paraje turístico de magníficas condiciones ambientales, por el clima y el paisaje extraordinario.

Además se encuentra la Cascada del Molino, ubicada aproximadamente a 10 Km. de Bailadores, después del sitio El Molino. En este último sitio se puede apreciar un antiguo

molino de piedra utilizado para trillar el trigo, según sus pobladores data de más de 100 años y funciona a través del caudal de agua de la quebrada Las Tapias. Según Molina, J. (1998), el sitio de La Cascada presenta extraordinarias condiciones para propiciar un desarrollo recreacional.

A 7 Km. de las aguas termales se ubica La Hoja Morada, un lugar muy visitado por los pobladores de la región, principalmente en el mes de enero, para rendirle culto al Santo Niño Jesús. Molina, J. (1998) explica que para hacer turismo de montaña en este bello paraje, debe proveerse con carpa y los alimentos que considere necesario. Menciona además que existen senderos o picas que permiten el desplazamiento de los visitantes hacia el páramo de los Carreros y el páramo Las Tapias, desde donde se puede descender hasta llegar al sitio en el cual se encuentran los túneles abiertos desde hace aproximadamente 30 años para la explotación de las minas de polisulfuros allí existentes.

Las cuevas o Túneles y el Horno para la Fundición de oro son sitios a los cuales se llega desde el lugar denominado el Molino de las Tapias en un recorrido de aproximadamente 2.5 Km. Además de visualizar los túneles allí abiertos para la explotación de las minas, se puede conocer el horno utilizado por los españoles para fundir oro; el sitio es ideal para relajarse y descansar. Desde esta zona también se puede continuar el acceso a pie o en el lomo de bestia por hermosos senderos hasta llegar al páramo Las Tapias, y de allí se puede seguir avanzando hasta el páramo de Veriguaca, donde lo sorprenderá la belleza de su flora, especialmente el frailejón y los tradicionales cultivos. Los visitantes llevan lo necesario para su estadía por no existir instalaciones para el descanso y la alimentación.

Entre las festividades y fiestas se tienen el 6 de enero día de los reyes en el sector denominado La Hoja Morada, en la que los productores elevan sus plegarias al Niño Jesús para la obtención de buenas cosechas. El 15 de mayo, los agricultores celebran la fiesta en honor a San Isidro Labrador, donan productos a la iglesia y rezan para mejorar su trabajo agrícola.

3. Características socio-educativas

La actividad turística no encierra un área específica a pesar de tener valiosos recursos, como lo son las caídas naturales de agua y en especial los páramos, que le imprimen un especial colorido. Según Molina, J. (1998) en las encuestas aplicadas en su investigación de la micro cuenca Las Tapias, demuestran que 805 de los pobladores están dispuestos a incursionar en la actividad turística y en especial 585 de los encuestados

desean incorporar parte de su unidad de producción al desarrollo agro turístico de la zona. La encuesta realizada reflejó que escasamente veinte y cuatro por ciento (24 %) de sus pobladores prestan servicio turístico, esto debido al poco conocimiento y la escasa formación de recursos humanos de esta actividad en la región.

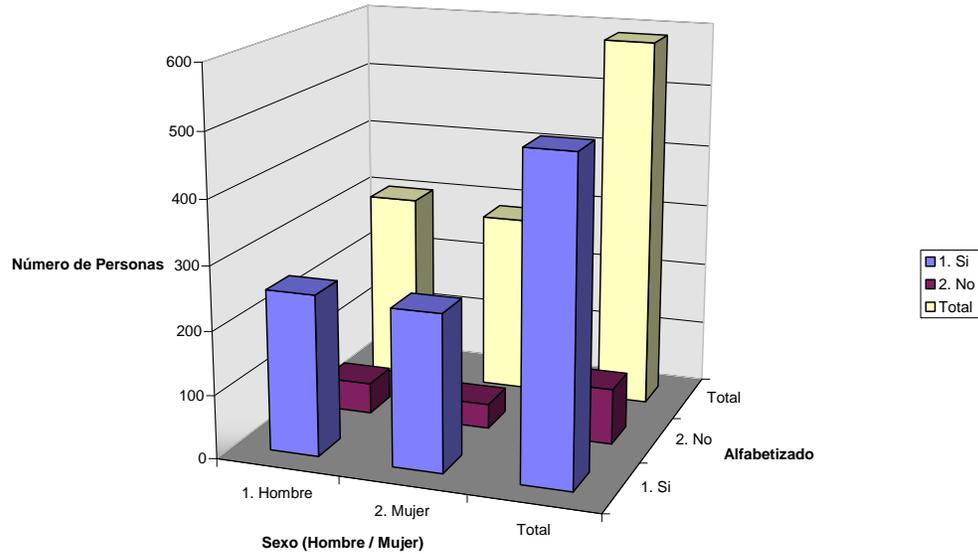
Además Molina, J. (1998) afirma que las condiciones naturales para el turismo en esta zona y la opinión de sus pobladores hacen factible un amplio desarrollo turístico, bajo la modalidad de ecoturismo. Igualmente señala que de acuerdo a la opinión de sus pobladores, la mayor temporada de afluencia turística se observa en carnaval, semana santa, y los meses de julio, agosto, septiembre y diciembre. Sin embargo no existen datos disponibles que indiquen el grado de movilización por este concepto.

La población del estado Mérida es de 715.268 habitantes, correspondiéndole al municipio Rivas Dávila 13.028 habitantes (Instituto Nacional de Estadística, 2002) es decir expresado en porcentaje, la población para este municipio es de aproximadamente un dos por ciento (1.82 %) con respecto al estado Mérida.

Los datos del sector Las Tapias aportados por el Instituto Nacional de Estadística de la Republica Bolivariana de Venezuela corresponden al sectorial 13, que está conformado por el sector Las Tapias y el Sector la Otra Banda. La población de este sectorial de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística de la Republica Bolivariana de Venezuela (Instituto Nacional de Estadística, 2002), es de 628 habitantes, distribuidos en 155 viviendas. Esta población aproximadamente expresada en porcentaje representa el 4,82 por ciento de los habitantes del municipio Rivas Dávila y el 0.088 por ciento de los habitantes del Estado Mérida. El nivel de alfabetización de este sectorial es de 499, expresado en porcentaje, corresponde a 79.46, como se observa en la gráfica N°1.

Igualmente en el nivel educativo por edades, como se observa en la gráfica N°2, la mayoría de los habitantes sólo han concluido la educación primaria. Esta información facilitaría el plan de formación ecoturístico, orientado hacia el respeto del patrimonio cultural e igualmente destinada al apoyo y fomento de la conservación de las áreas naturales, que a su vez redundan en su propio beneficio.

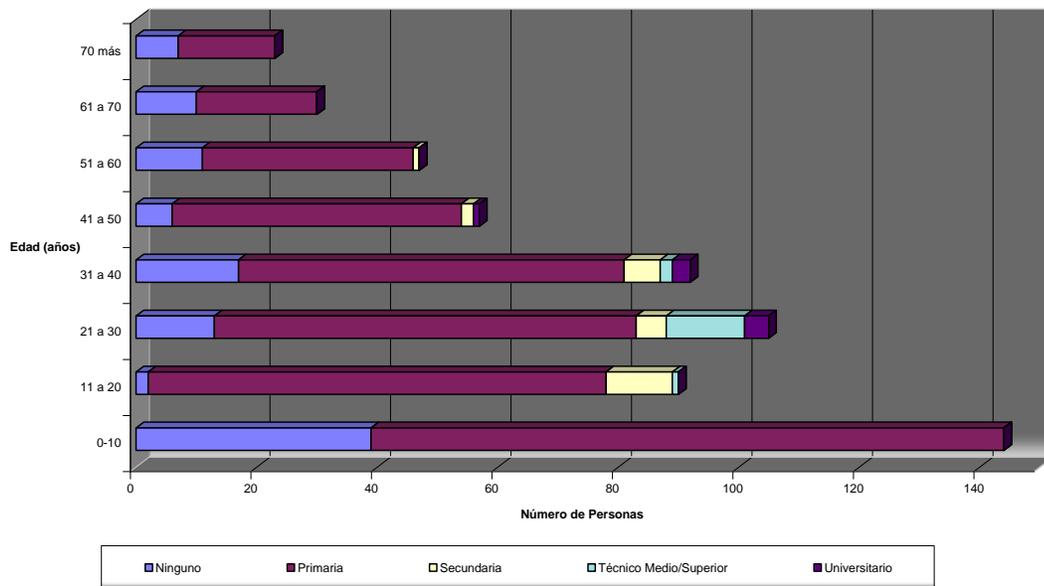
Gráfica N°1: Alfabetismo según sexo del sectorial 13 (sector Las Tapias y La Otra banda) del municipio Rivas Dávila



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. 2002.

En la gráfica N°2 muestra el nivel educativo por edades del sectorial 13 (sector Las Tapias y La Otra Banda) del Municipio Rivas Dávila.

Gráfica N°2: Nivel Educativo de la Comunidad de Las Tapias, Municipio Rivas Dávila, Estado Mérida según la edad



Fuente: Instituto Nacional de Estadística. 2002.

4. La Educación no formal y el plan de formación

En la educación no formal pueden incluirse una variedad de proyectos, producto de enfoques distintos, así como por marcos de referencia y propósitos, a menudo sustancialmente diferentes. Los lineamientos y orientaciones en materia de educación ecoturística no formal se deben desarrollar en esencia en el seno de las comunidades con la elaboración de planes o proyectos, enmarcados dentro de sus propias características.

El ecoturismo para las personas que lo practican significa sentirse en ambiente natural alejado de la población, de la destrucción, de la depredación, de la sequía, de la tala, etc; sembrando conciencia de que lo ecológico debe estar íntimamente relacionado con el cariño y el respeto por la naturaleza. La conciencia del ecoturismo debe crearse desde la infancia, por lo que debe considerarse como necesidad de educación

El plan de formación educativo hacia el ser humano está llamado a la tarea de transformarlo para la constante superación de su propia identidad y de la sociedad. Es por ello que este plan debe realizarse de forma clara y amenizada estableciendo de esta manera verdaderos lazos afectivos, necesarios para que el proceso de aprendizaje se concrete.

Fundamentándose en la educación no formal, en el Estado Mérida existe el Museo de Ciencias y Tecnologías (Gobernación del Estado Mérida, 2005) que ofrece una amplia gama de servicios y se desarrollan a través de planes de formación con programas de educación de esta índole, entre ellas se pueden citar: las demostraciones de juegos y experimentos; la red de docentes; los relacionados con las áreas de educación ambiental; los entrenamiento de guías; la educación en museos y un amplio menú de visitas guiadas y planes vacacionales.

Otras de las actividades que se fundamentan en este tipo de educación, es la realizada por El Movimiento Scout que funciona a nivel nacional y en el Estado Mérida; dicha actividad esta dirigida para jóvenes, de carácter voluntario, no político, abierto a todos sin distinción de origen, raza o creencia y cuyo propósito es contribuir al desarrollo pleno de las capacidades de los jóvenes, ayudándoles a desarrollarse en sus dimensiones físicas, intelectuales, sociales y espirituales, como personas, como ciudadanos responsables y como miembros de sus comunidades locales, nacionales e internacionales (Scouts de Venezuela, 2005).

Capítulo IV. Marco Metodológico

El desarrollo del plan de proyecto involucra la integración y complementación sistemática de una serie de etapas enmarcadas dentro de la metodología general y que integra a su vez, otras metodologías específicas. Inicialmente se definió y clasificó el tipo de proyecto de investigación, a partir del cual se definieron las variables tanto en el ámbito conceptual como operacional y apoyándose en lo establecido preliminarmente se creó el mecanismo para la identificación y evaluación del potencial ecoturístico y para ello se incluyeron los principales rasgos socio educativos, económicos, demográficos, geográficos y de turismo; se circunscribieron las más importantes actividades turísticas existentes, su capacidad y calidad y los principales problemas que podrían incidir en la implementación de plan de formación con las características propias del paraje seleccionado. La finalidad es realizar una propuesta de planificación completa del diseño, a través de una planificación de alcance, tiempo, costos y apoyándose en la gestión de la calidad, analizando claramente los riesgos involucrados.

1. Diseño y Tipo de Investigación:

Este estudio constituyó una investigación aplicada, que implicó el desarrollo de dos fases diferenciadas; la primera fase consistió en un diagnóstico de algunos aspectos asociados a la comunidad a la que estará dirigida el plan, lo cual facilitó el proceso de conceptualización, la cual se enmarcó en la tipología de investigación evaluativa; la segunda fase consistió en el desarrollo de un plan de formación en ecoturismo con base en el diagnóstico preliminar, la cual se enmarcó en la tipología de proyecto factible.

Es aplicada porque consiste en la elaboración de una propuesta de un modelo ejecutable en una comunidad que coexiste en un ambiente potencialmente turístico. Es evaluativa debido a que se diagnosticaron varias características socio educativas, económicas, demográficas, geográficas y de turismo de la comunidad de Las Tapias, Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida; y es un proyecto factible porque se diseñó un plan de formación en ecoturismo donde se indagó sobre las necesidades asociadas al desarrollo de una comunidad dentro del progreso local y estatal de esta área del país; es decir esta propuesta logrará generar un producto de utilidad.

2. Población y Muestra

La unidad de análisis del diagnóstico tiene los siguientes componentes: los rasgos socio educativos, económicos, demográficos, geográficos y de turismo; los elementos del plan de proyecto de formación en ecoturismo, entre los cuales se citan: la organización de la comunidad, las bellezas escénicas, los accesos dentro de la comunidad, la descripción de la realidad ambiental, los relatos e historias de los habitantes, los hábitos, las costumbres, las tradiciones, las actividades comerciales, las artesanías, el lenguaje coloquial y popular; la detección de individuos de la comunidad: interesados en el ecoturismo, los conocedores de la zona y los profesionales. En cuanto al plan de formación la unidad de análisis involucra las dimensiones seleccionadas de las áreas de conocimientos de la gestión de proyectos, a saber: alcance, tiempo, costos, y asociadas a ellas la gestión de control y riesgo.

De la población de la comunidad de Las Tapias se utilizó una muestra no probabilística intencional debido a que la elección de las personas no dependió de la probabilidad sino de las características de esta investigación aplicada. La misma fue de aproximadamente 100 personas con edades mayores a 15 años distribuidas en 20 grupos familiares de aproximadamente 150 familias que viven en el sector Las Tapias / La Otra Banda según el Instituto Nacional de Estadística. Esta muestra corresponde al sector Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida

3. Variables. Definición Conceptual y Operacional

El proyecto se fundamenta en la formación ecoturística y se tiene como intención colocarlo dentro de los planes turísticos a realizarse en este municipio por parte del Ministerio de Turismo (Plan Nacional de Turismo), del Gobierno del Estado Mérida y su enlace la Corporación Merideña de Turismo (CORMETUR) y la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila. Las variables asociadas a estos estudios se definieron desde una óptica conceptual, que luego, debieron ser descompuestas en dimensiones y que a su vez fueron representadas por medio de indicadores medibles que reflejen los hechos observados.

3.1 Definiciones Conceptuales

Según lo descrito previamente, la finalidad de este estudio consiste en construir un plan de proyecto de formación en ecoturismo para comunidad de Las Tapias, Municipio

Rivas Dávila del Estado Mérida, a tales fines resulta necesario describir las variables conceptuales y sus respectivas dimensiones, que conforman el diagnóstico.

En relación con el diagnóstico preliminar:

- * Rasgos educativos y socio-económicos: se refiere al conjunto de características sociales, educativas y económicas de los grupos familiares de la comunidad.
- * Rasgos demográficos: se refiere al conjunto de características demográficas y aspectos asociados a la organización de la comunidad.
- * Rasgos turísticos: se refiere al conjunto de características geográficas y los lugares naturales con bellezas escénicas que puedan considerarse como los más importantes para el ecoturismo.

En relación al desarrollo del plan de formación en ecoturismo:

- * Planificación del alcance del proyecto: se refiere a los diferentes componentes del plan y su coordinación, tomando en consideración una gestión de calidad de alto nivel para el plan deseado de formación en ecoturismo.
- * Planificación del tiempo del proyecto: se refiere al establecimiento de un cronograma preliminar de gestión, que tomará en cuenta la gestión de la calidad y riesgos que definan el procedimiento a seguir en el plan.
- * Planificación de los costos del proyecto: se refiere a la estimación de los costos asociados al proyecto.

3.2 Definiciones Operacionales

Constituyen los indicadores o medidas con las cuales se analizan las dimensiones y que se conforman de cualidades simples, medibles y manipulables. Estas se corresponden con el diagnóstico de la comunidad de Las Tapias y de la elaboración del plan de proyecto de formación en ecoturismo para el municipio Rivas Dávila del Estado Mérida. En la Tabla N°2 y en la tabla N°3 se presentan las variables y dimensiones del plan de proyecto de formación ecoturística, haciendo la importante acotación que las mismas fueron usadas como guía para el desarrollo del plan de proyecto de formación ecoturística.

Tabla N°2: Variables, dimensiones, indicadores y forma de recolección del diagnóstico de la comunidad de Las Tapias (operacionalización de variables)

Variable	Dimensión	Indicadores	Recolección
Características Socio educativas - económicas, demográficas, geográficas y turísticas	Socio Educativas y Económicas	Nivel educativo formal	- Cuestionario Por familia * - Nomenclador de Centros Poblados 2001 del Estado Mérida del Instituto Nacional de Estadística (INE)
		Características fundamentales de la comunidad: hábitos, costumbres, tradiciones	- Nomenclador de Centros Poblados 2001 del Estado Mérida del INE - Cuestionario Por familia - Guía Observaciones en la Comunidad **
		Lenguaje coloquial, relatos de historias	- Entrevistas -Vistas a la comunidad
	Demográficas	Organización de la Comunidad	- Guía Observaciones en la Comunidad - Entrevistas
		Población (rasgos demográficos)	- Nomenclador de Centros Poblados 2001 del Estado Mérida del INE - Cuestionario Por familia
	Geográficas	Bellezas escénicas	-Observaciones directas hacia la naturaleza. Guía Observaciones en la Comunidad
		Realidad ambiental	-Guía Observaciones en la Comunidad -Observaciones directas hacia la naturaleza
		Accesos a la Comunidad	-Visitas a la comunidad -Información de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila.
	De Turismo	Educación en Turismo	- Cuestionario Por familia
		Interés en Ecoturismo	- Cuestionario Por familia - Entrevistas

* Ver Anexo 1

** Ver Anexo 2

Tabla N°3: Elaboración de plan de proyecto de formación en Ecoturismo *

	Dimensión	Herramienta
Plan de proyecto de formación en ecoturismo	Alcance	Plan de gestión del alcance del proyecto
		Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)
		Línea base del alcance
		Acciones correctivas recomendadas de acuerdo al plan de gestión de la calidad y riesgo
	Tiempo	Lista de actividades e hitos
		Cronograma del proyecto
		Cambios solicitados y acciones correctivas recomendadas dentro del plan de gestión de la calidad y riesgo
	Costos	Estimación de costos de las actividades
		Plan de gestión de costos
		Línea base de costos
		Requisitos para la financiación del proyecto
		Acciones correctivas recomendadas (Control de costos) dentro del plan de gestión de la calidad y riesgo

* Como guía para desarrollo del plan de proyecto

4. Recolección y Análisis de la Información

4.1 Fase de Diagnóstico

Para el diagnóstico de las características sociales, educativas, demográficas, geográficas y de turismo, la recolección de los datos se efectuó por medio de cuatros instrumentos, a saber: Cuestionario por Familia, Guía de Observación Directa, fotos tomadas durante las visitas y observaciones directas realizadas en la comunidad Las Tapias entre el 12 y 16 de abril del 2006 y de los mapas disponibles para este sector en el Instituto Nacional de Estadística con sede en la ciudad de Mérida. A continuación en la tabla N° 4 se presenta un resumen de las estrategias de aplicación de las mismas.

Tabla N°4: Resumen de las Estrategias para la recolección de los datos para el diagnóstico previo para el plan de proyecto de formación en Ecoturismo.

Instrumento	Diseño	Estrategia de aplicación	Estrategia de procesamiento
Cuestionario por Familia	Basado en la nomenclatura del INE y en función de las visitas previas realizadas a la comunidad Las Tapias	Aplicado durante un semana (12 al 16 de abril del 2006) de forma aleatoria intencional a los grupos familiares, realizado en visitas de 45 minutos aprox. Recorridos a pie y en automóvil	Se realizó una base de datos en el programa Excel, donde se dividió en dos el procesamiento: uno general y otro en función de los grupos familiares interesados en el plan de formación en ecoturismo
Guía de observación Directa / Entrevistas	En función de las visitas previas realizadas a la comunidad y las entrevistas con funcionarios de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila	Fueron realizados por tres personas interesadas en el desarrollo del ecoturismo en la región: la directora de turismo de la alcaldía del Municipio Rivas Dávila, una observadora directa y el interesado	En función de un cuadro sinóptico comparativo destacando las estrategias, fortalezas y debilidades de la estructura de la comunidad, servicios, tipo de vegetación, y clima, cuencas hidrográficas,
Fotografías	Basado en los sectores más conocidos de la comunidad	En función de la guía de observación directa	Analizadas en función de los rasgos económicos, demográficos, geográficos y de interés ecoturístico
Mapas	Tomados de la reunión / visita realizada a las oficinas del INE Mérida	En función de la guía de observación directa y el cuestionario por familia	Analizados en función de los intereses geográficos y de interés ecoturístico

4.1.1 Cuestionario por familia / Entrevistas: Se realizó a través de la selección intencional de habitantes del sectorial 13, que está conformado por el sector Las Tapias y el Sector la Otra Banda. La población de este sectorial de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística de la República Bolivariana de Venezuela (Instituto Nacional de Estadística, 2002), es de 628 habitantes, distribuidos en 155 viviendas. Inicialmente se efectuó algunas entrevistas a los integrantes de la comunidad para lograr una efectiva comunicación que permitió la motivación de los mismos; estos elementos son importantes para obtener el apoyo en dicha comunidad al aplicar el cuestionario por familia (ver Anexo N° 1) que está basado en el nomenclador de centros poblados 2001 del Estado Mérida del Instituto Nacional de estadística (INE). Este cuestionario se aplicó en una segunda visita a la comunidad a una muestra conformada por 20 familias, alrededor de 90 a 100 personas involucradas, en este censo hubo grupos familiares y personas que se abstuvieron de participar debido principalmente a razones políticas, otras no se encontraban en la zona, ya que algunas viviendas son utilizadas como sitios de descanso por grupos familiares que viven en otras regiones del país y el exterior, de allí que la muestra se redujo considerablemente.

Este cuestionario se aplicó con la finalidad de recolectar información sobre las características socio educativas, demográficas y económicas; es así que se indagó sobre: las características de la vivienda, el número de personas que integran el grupo familiar, los servicios que posee la vivienda, las actividades diarias que realiza cada individuo del grupo familiar, sus costumbres y hábitos, los senderos y rutas conocidas, conocimientos de la flora y de la fauna, los aspectos que consideran como atractivos turísticos y se determinó la participación e interés en los proyectos ecoturísticos. Esta data fue posteriormente procesada en una base de datos en Excel, se realizó un libro de códigos en función de las características nombradas anteriormente, donde se dividió en dos partes: una en función de los grupos familiares totales encuestados y visitados, la otra en función estrictamente de aquellos grupos familiares interesados en participar activamente en el plan de formación en ecoturismo.

4.1.2 Guía de observación directa: De igual forma es importante identificar los problemas que podrían incidir en la realización del proyecto, como se observa en la Tabla N° 2 y Figura N° 10; para ello se aplicó la guía de observación directa (ver Anexo N° 2), donde se determinó: la organización de la comunidad, servicios de transporte existentes, vegetación y fauna que predominan en la zona, cuencas hidrográficas, parques

nacionales, clima, pluviosidad y mapas topográficos; esto con el fin de analizar y profundizar en aspectos ambientales y geográficos. Las observaciones directas a la naturaleza se realizaron por áreas de interés, a saber: quebradas, vegetación, senderos y rutas (ver Tabla N° 2 y Figura N° 10). Esta se basó en tres personas involucradas activamente e interesadas en los rasgos de interés ecoturístico, se procedió a desarrollar un cuadro sinóptico comparativo, donde se identificaron los elementos comunes, de interés y recomendaciones para el plan de formación. Este se realizó en un formato de presentación powepoint para su mejor comprensión y análisis.

4.1.3 Fotografías: Se tomaron diferentes fotografías de la zona donde esta enclavada la comunidad de Las Tapias durante la segunda visita realizada durante la semana del 12 al 16 de abril del 2006. Estas fotos fueron procesadas en formato JPEG para luego seleccionar las que mejor describen los rasgos geográficos, económicos y de interés ecoturístico de la zona como son los diferentes paisajes, rutas y actividades principales económicas. Las mismas fueron analizadas en función del interés ecoturístico para la propuesta del plan de formación.

4.1.4 Mapas: Durante la primera visita realizada (Diciembre del 2005) se determinó la necesidad de ubicar mapas del sectorial La Otra Banda / Las Tapias. Durante la reunión con personal del Instituto Nacional de Estadística, seccional Mérida, ubicado en la ciudad de Mérida se procedió a ubicar estos mapas, levantados durante el censo del año 2001. Luego se procedió a seleccionar aquellos mapas que son más útiles para la ubicación de los sectores en que esta conformada la comunidad de Las Tapias y de los posibles rutas y/o senderos ecoturísticos de la zona. Finalmente se analizó los mapas seleccionados en función del interés ecoturístico y demográfico de la comunidad.

4.2 Fase de elaboración del plan de formación en ecoturismo

Posteriormente, con esta información se procedió a elaborar los programas a impartir tomando como premisa la educación no formal (en una fase posterior es recomendable introducir equipos de trabajos conformado por diferentes profesionales de las áreas relacionadas con esta propuesta). Esta parte se condensa en la introducción de las mejores prácticas del PMI y las dimensiones presentadas en la Tabla N° 3.

En cuanto a la metodología a usar para garantizar la confiabilidad del plan de gestión del proyecto, se basó en seleccionar técnicas y herramientas como se explica en la Tabla N° 3, destinadas a la:

- Gestión del alcance

- Gestión de tiempo
- Gestión de costos

La Gestión de desempeño sirvió como apoyo en las tres dimensiones señaladas anteriormente. En la metodología a seguir en la capacitación educativa no formal y para que la misma tenga características exitosas, hay que tener en cuenta los siguientes factores (Sarramona, 1992):

- ❖ El emisor del mensaje educativo
- ❖ Receptor del mensaje
- ❖ Contenido, el cual debe existir coherencia entre lo que pretende enviar el emisor y lo que realmente recibe el receptor.
- ❖ Medios, instrumentos, o soportes físicos, con los cuales se emite el mensaje
- ❖ Ambiente o contexto en el cual se emite, y que por supuesto, puede modificar o alterar el proceso educativo.

Planteado así, la estrategia se elaboró en función del diagnóstico de la comunidad para así lograr de manera coordinada y adecuada la conjunción de las variables encontradas, haciendo posible la relación entre el emisor y el receptor. Para lograr la comunicación entre el educador y el educando, se relacionaron los diversos sujetos y objetos que entran a formar parte de las situaciones educativas de esta propuesta ecoturística.

5. Cronograma de trabajo

El cronograma de trabajo se definió en las diferentes fases esquematizadas en las figuras N° 10. El cronograma de trabajo se implementó en 2 fases:

Fase I. A través de la utilización de instrumentos y / o herramientas como las visitas, entrevistas a personas que conforman de alguna manera la comunidad, cuestionario por familia, guía de observación directa, fotos y mapas se determinó cual es la organización de la misma, se identificaron los intereses generales que tienen los pobladores con respecto al ecoturismo, se realizaron las observaciones directas a la naturaleza y se concertó un primer punto de trabajo; este aspecto se ha identificado en la figura N° 10, con la letra A. Este primer punto de trabajo se conformó por dos entrevistadores y la directora

de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila. Se encargó a través la guía de observación directa y las entrevistas, de recolectar información dentro de la misma comunidad de: las bellezas escénicas, caminos ó senderos y determinar la realidad ambiental con sus aspectos positivos y los problemas existentes, que en la figura N° 10 se identifica con la letra B. A partir del cuestionario por familia, de las fotografías y mapas se recolectaron los relatos e historias de los habitantes, de los hábitos, de las costumbres, de las tradiciones, de las actividades comerciales, las artesanías, de las rutas y senderos, actividades económicas y sociales principales, y por ultimo a detectar otros individuos de la comunidad interesados en el ecoturismo, así como personas conocedores de la zona, y profesionales que allí laboran, que podrían participar de este proyecto; identificada en la figura N° 10 con la letra C y D respectivamente. Finalmente se analizó toda la información de los rasgos socio-educativos, económicos, demográficos, geográficos y de interés ecoturístico.

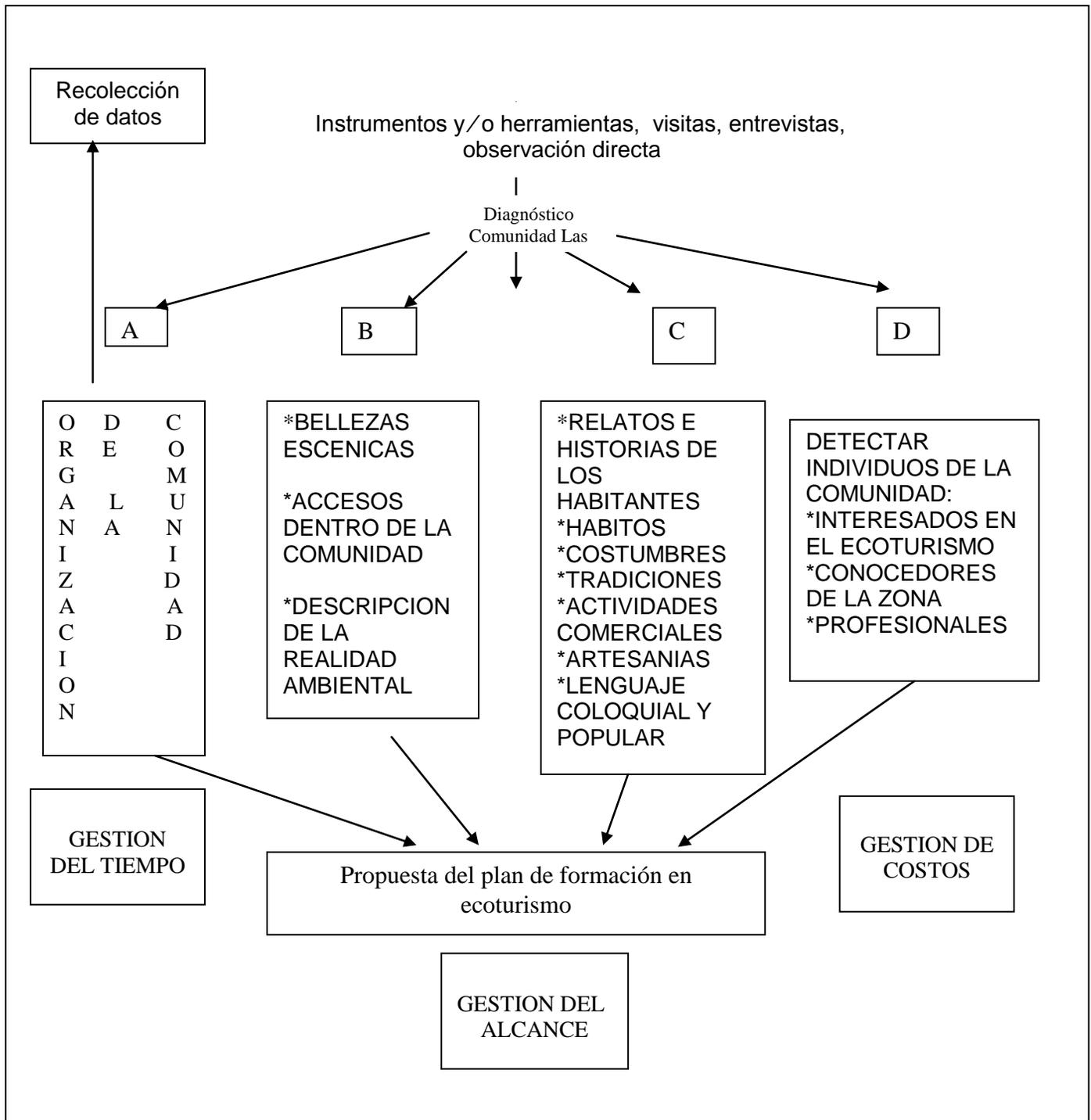
Fase II. Una vez concluida la fase I, se usó como soporte para llevar a efecto la fase II. Esta fase II se fundamentó en la gerencia de proyectos. En esta se correlacionó la información recolectada en la fase I y se elaboró el programa de acuerdo a los temas de interés, preparación de los circuitos de accesibilidad, confección de los diferentes mapas y la instrucción de los guías necesarios. En esta etapa se proporcionó las herramientas para:

Gerencia de alcance: a través de la revisión del alcance, seguimiento y control (Gerencia del Desempeño) en las diferentes fases del proyecto.

Gerencia de costos: a pesar de que el proyecto será evaluado por el tesista, como parte interesada del resultado final del proyecto, con el apoyo de la alcaldía de Rivas Dávila se llevó un plan y control de los recursos a invertir en las diferentes fases de este proyecto de formación.

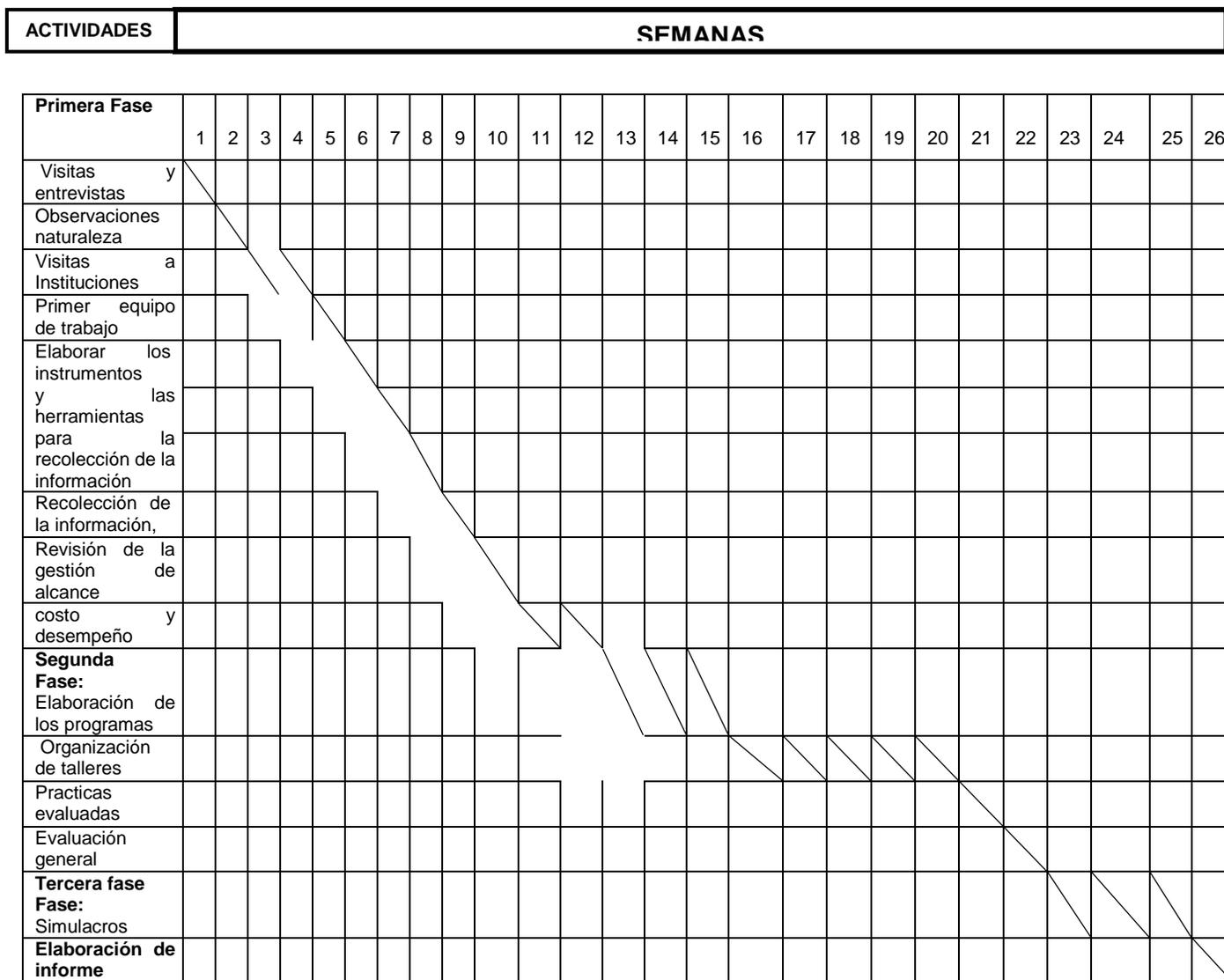
Gestión de Tiempo: la duración de la gestión de tiempo preliminarmente está dividida en 3 fases y a su vez distribuida por semanas las cuales y se describen especifican en la figura N° 11.

Figura N° 10: Metodología de la propuesta para la operacionalización del plan de proyecto de formación ecoturístico



Fuente: Elaboración propia, 2006

Figura N° 11: Cronograma preliminar de la gestión de tiempo.



Fuente: Propia, 2006



Tiempo desempeñado

6. Factibilidad

El proyecto fue realizado por la parte interesada como diligente que forma parte del programa de Postgrado de gerencia de proyectos.

Los gastos asociados a los viajes y vistas de campo fueron autofinanciados. Las técnicas de software, acceso a la Web, herramienta de modelo de evaluación técnico-financiero fueron aportados por el evaluador.

No obstante, fue necesario obtener el apoyo de la alcaldía del Municipio Rivas Dávila (Alcalde Carlos Andrés Pérez) para logística y aplicación de cuestionarios, por las características del proyecto.

7. Consideraciones Éticas

La realización de este proyecto no tiene implicaciones éticas referidas al manejo de la data e información que se necesita para su desarrollo, así como para los posibles resultados, conclusiones y recomendaciones. El contenido del proyecto estará disponible para cualquier persona interesada en el tema. Considerando lo descrito en el planteamiento del problema y la gran utilidad que representa este estudio, la difusión del mismo se dará a conocer con la finalidad de promocionarlo e igualmente para que sea utilizado en el impulso de proyectos similares en la zona. Estos tipos de proyectos deben necesariamente incorporar aspectos metodológicos en su análisis y evaluación. Además dicho proyecto podría servir como fuente de referencia para los organismos del estado, gestores y promotores de planes ecoturísticos.

Capítulo V: Análisis de los Resultados

El turismo es una de las fuentes principales del Estado Mérida, conocido por sus espectaculares escenarios naturales, donde el ecoturismo cuenta con un marco ideal para ser desarrollado y estructurado de forma excelente y que vaya en consonancia con los proyectos de desarrollo de este hermoso estado andino. El Municipio Rivas Dávila y por ende la comunidad rural de Las Tapias se encuentra enmarcado dentro de estos bellos escenarios. En la propuesta del plan de formación en ecoturismo se aplicó un cuestionario por familia a los pobladores y una guía de observaciones directas en la comunidad, que sirvió para estudiar y analizar las características socio-educativas, económicas, de interés turístico, geográfico y demográfico de la comunidad Las Tapias. Dicho cuestionario a su vez sirvió para establecer y estudiar aquellos núcleos familiares interesados en participar activamente en el plan de formación en ecoturismo y en su desarrollo; e igualmente los resultados se utilizaron al mismo tiempo con los datos obtenidos de la guía de observación directa, para elaborar la propuesta del plan de formación en ecoturismo basados en las premisas de la educación no formal y en las mejores prácticas de la gerencia de proyectos de acuerdo al Project Management Institute (PMI) y determinar su impacto para esta comunidad.

1. Fase de Diagnóstico

Análisis de las características socio-educativas, económicas y de interés turístico de la comunidad Las tapias.

Se realizó un procesamiento de la data asociada a 20 familias encuestadas en sus respectivas viviendas entre la semana del 11 y 16 de abril del 2006. A partir de dicho procesamiento se analiza en términos generales, para luego solo estudiar aquellos grupos familiares que están interesados en participar activamente en el plan de formación en ecoturismo.

1.1.1 Procesamiento de las características socio-educativas, económicas y de interés turístico de la población estudiada de la comunidad de Las Tapias.

1.1.1.1. En el cuestionario aplicado, la mayoría de los grupos familiares entrevistados de acuerdo al cuadro N° 1 viven en el sector El Molino, que por sus características demográficas y de infraestructura es el que más se adapta para el plan de formación.

Cuadro N° 1. Número de viviendas según sector de ubicación

Sector	Número de viviendas
El Molino	12
El Rinconcito	7
El Barbecho de la Barra	1
Total	20

Fuente: Propia, 2006

1.1.1.2. En el cuadro N° 2 se puede observar que las casas como mínimo tienen 2 habitaciones y algunas de ellas con más de 5; encontrándose que el promedio de dichas habitaciones en las viviendas de la comunidad Las Tapias es de cuatro (4); este promedio de habitaciones es bueno porque pueden servir para la posible adecuación de algunas de estas viviendas para la implementación del plan de formación y como punto de partida para las futuras posadas ecoturísticas necesarias para el desarrollo del ecoturismo en este sector del estado Mérida.

Cuadro N° 2. Número de habitaciones por vivienda

Número de habitación	Número de viviendas
Con 1 habitación	0
Con 2 habitaciones	3
Con 3 habitaciones	7
Con 4 habitaciones	7
Con 5 o más habitaciones	3
Número Total de viviendas	20

Fuente: Propia, 2006

1.1.1.3. Los cuadros N° 3, N° 4 y N° 5 muestran los diferentes tipos de materiales con los que están construidas las viviendas de la comunidad de Las Tapias, se destaca el cemento y la teja como los materiales de construcción estándar de las viviendas de la zona. De las aproximadamente 150 familias que viven allí, la mayoría de sus viviendas tienen los mismos materiales y el mismo tipo de construcción. Estas viviendas se encuentran en su mayoría en buen estado, sin embargo es necesaria la planificación de mantenimiento para aquellas viviendas que sean seleccionadas como punto de partida

para el desarrollo del plan de formación en ecoturismo y para la posterior implementación de la infraestructura necesaria para su desarrollo.

Cuadro N° 3: Materiales de construcción de paredes

Tipo de Material	Número de viviendas
Frisadas y pintadas	17
Ladrillo y cemento	3

Fuente: Propia, 2006

Cuadro N° 4: Materiales de construcción de pisos

Tipo de Material	Número de viviendas
Cemento	16
Baldosa	1
Ladrillo	2
Granito	1

Fuente: Propia, 2006

Cuadro N° 5: Materiales de construcción de techos

Tipo de Material	Número de viviendas
Teja	12
Zinc	1
Cemento	3
Madera	1
Bahareque	3

Fuente: Propia, 2006

1.1.1.4. En cuanto a los servicios generales que tienen estas viviendas, representados de manera global en el cuadro N° 6, se puede decir que todas son aptas para vivir cualquier individuo. No obstante hay que señalar que solo tres (3) de ellas cuentan con cloacas, para la implantación del plan de formación sería importante contar con todos los servicios para un mejor desenvolvimiento del personal instructor como de los futuros guías ecoturísticos y personas asociadas a la implementación del ecoturismo como fuente de desarrollo sustentable, aunado a esto es necesario realizar una evaluación para el desarrollo de un sistema de cloacas debido a que la mayoría de los desperdicios se vierten en la quebrada Las Tapias y El Buque, señaladas en el mapa N° 2.

Cuadro N° 6: Servicios Generales con los cuales cuenta la comunidad de Las Tapias

Servicios Generales	Número de viviendas
SI	20
NO	0

Se incluyen todos los tipos de servicio. Además hay que señalar que 3 viviendas cuentan con servicio de cloacas y 2 viviendas no tienen terrenos para cultivar.

Fuente: Propia, 2006

Cabe destacar que la mayoría de las viviendas de la comunidad cuentan con terrenos para cultivar y por ende la agricultura se convierte en la actividad económica primordial de Las Tapias, de allí la importancia de asociar la agricultura con el ecoturismo dentro del plan de formación, además esta actividad económica debe ser cuidada y mantenida por su gran importancia dentro de la comunidad y la región.

1.1.1.5. El sistema de transporte es inadecuado para la zona, la mayoría de los grupos familiares utilizan el transporte público como medio de traslado (cuadro N° 7), donde solo se cuenta con una sola unidad, con un horario de trabajo establecido. Dicho servicio debe ser mejorado para la integración del ecoturismo y por ende para el plan de formación dentro de las actividades principales de la zona; por lo que la alcaldía del municipio Rivas Dávila tiene un papel importante en la consecución de mejorar este importante servicio.

Cuadro N° 7: Tipo de transporte utilizado por grupo familiar

Tipo de transporte	Número de viviendas
Privado	4
Público	16

Fuente: Propia, 2006

1.1.1.6. El cuadro N° 8 presenta el promedio de número de personas que conforman los grupos familiares de la comunidad, siendo de cinco (5) este promedio; prevaleciendo la presencia mayoritaria de niños y gente joven, como se observa en los cuadros 9 y 10.

Cuadro N° 8: Número de personas que conforman grupo familiar

Número de personas.	Número de viviendas
Con 1 persona	0
Con 2 personas	1
Con 3 personas	6
Con 4 personas	6
Con 5 o más personas	7
<i>Promedio número personas</i>	5

Fuente: Propia, 2006

1.1.1.7. En los cuadros N° 9 y N° 10 se presenta el nivel educativo promedio de los padres e hijos respectivamente y al representarlo en las gráficas N° 3 y N° 4, se observa que el nivel promedio de instrucción primaria ocupa un 82 % para los padres y del 50 % para los hijos, dato importante para poder aplicar el plan de formación.

Cabe destacar la presencia de personas adultas en la comunidad que han realizado un postgrado y lo representa el 6 % y es un potencial para el plan de formación. Igualmente es necesario motivar a los jóvenes que estudian nivel medio, técnico o superior ya que ellos constituyen la base y los multiplicadores para la formación de los guías y planificadores ecoturísticos. También es importante puntualizar que la presencia de personas analfabetas es minoritaria, apenas representa el 6 %, pero deben ser involucrados de forma activa en este programa de educación no formal para su desarrollo personal y para la contribución para el desarrollo económico, social y educativo de la comunidad.

Cuadro N° 9. Nivel de instrucción de los padres

Nivel de instrucción	Número de viviendas	Porcentaje
Analfabeta	1	6
Ninguno	1	6
Primaria	15	82
Secundaria	0	0
Técnico Medio	0	0
TSU	0	0
Universitario	0	0
Postgrado	1	6

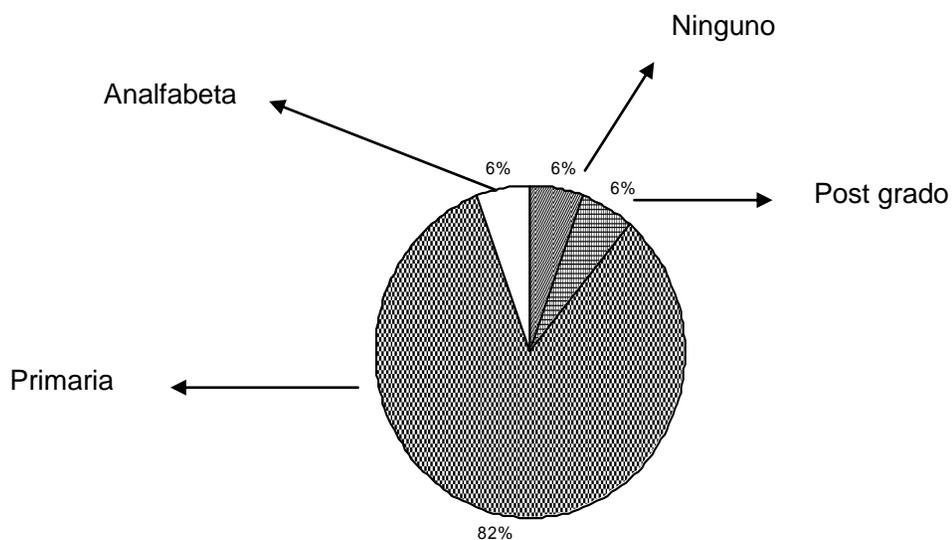
Fuente: Propia, 2006

Cuadro N° 10: Nivel de instrucción de los hijos

Nivel de instrucción	Número de viviendas	Porcentaje
Analfabeta	0	0
Ninguno	2	11
Primaria	9	50
Secundaria	6	33
Técnico Medio	0	0
TSU	0	0
Universitario	1	6
Postgrado	0	0

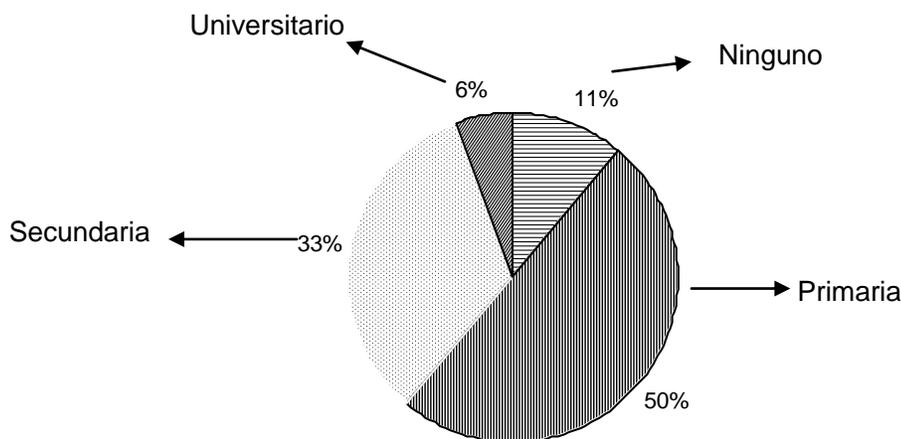
Fuente: Propia, 2006

Gráfica N° 3: Porcentajes del nivel educativo de los padres de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias



Fuente: Propia, 2006

Gráfica N° 4: Porcentajes del nivel de instrucción promedio de los hijos de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias



Fuente: Propia, 2006

1.1.1.8. En los cuadros N° 11 y N° 12 se presenta el número de viviendas que disponen de telefonía móvil y fija, siendo la móvil la más utilizada en la comunidad Las Tapias. Son 11 grupos familiares de acuerdo al cuadro N° 12 que cuentan con teléfonos celulares. De acuerdo a estos resultados es importante realizar inversiones para mejorar la telefonía fija en la zona debido a su gran importancia como medio de comunicación y multiplicador del plan de formación como se destaca más adelante dentro de la fase de elaboración de la propuesta del proyecto del plan de formación.

Cuadro N° 11. Número de viviendas que cuentan con Telefonía fija

Teléfono fijo	Número de viviendas
SI	4
NO	16

Fuente: Propia, 2006

Cuadro N° 12. Número de viviendas que cuentan con Telefonía móvil

Teléfono móvil	Número de viviendas
SI	11
NO	9

Fuente: Propia, 2006

1.1.1.9. El cuadro N° 13 muestra que 17 familias cuentan con televisión, siendo los canales comerciales nacionales principales los que se pueden sintonizar. En estos momentos se esta introduciendo la televisión por cable a la comunidad luego de un proyecto llevado a cabo, por iniciativa de la propia comunidad, tomado de las entrevistas y conversaciones sostenidas con los diferentes pobladores de la comunidad. Este es otro punto clave para la multiplicación y expansión del conocimiento sobre el plan de formación en ecoturismo y de otros futuros planes de formación, recordando que este medio es el más potente y efectivo medio de comunicación, especialmente para este tipo de comunidades.

Cuadro N°13: Número de viviendas que cuentan con T.V.

T.V.	Número de viviendas
SI	17
NO	3

Fuente: Propia, 2006

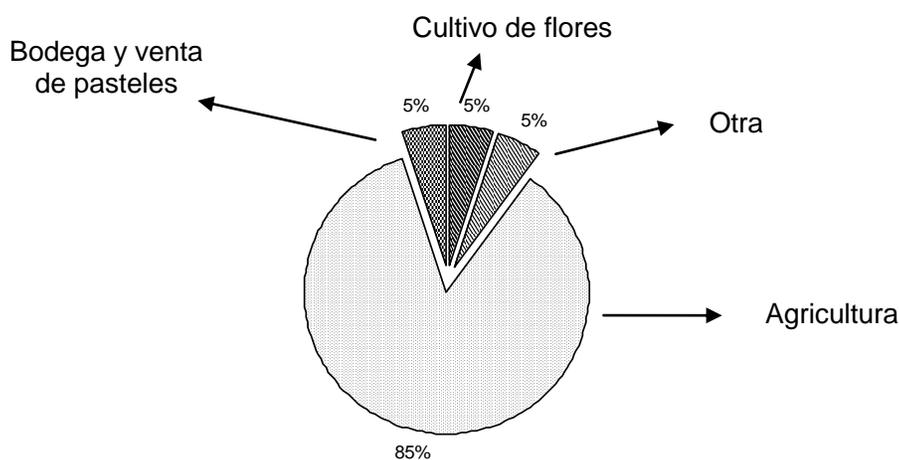
1.1.1.10. Como se refleja en el cuadro N° 14 y representada en la gráfica N° 5 la actividad principal económica de la comunidad es la agricultura, se observa que el 85% de los grupos familiares se dedican a esta importante actividad económica de la región andina. Dicha actividad, junto al cultivo de flores y la venta de la comida típica de la región puede ser de gran incentivo para el desarrollo del ecoturismo, debido a que se cuenta ya con una infraestructura básica eficiente, la cual debe ser mejorada y mejor mantenida. El cultivo de flores se proyecta como la actividad económica a ser desarrollada por algunos de los pobladores de acuerdo a las conversaciones sostenidas durante la aplicación de los cuestionarios y a la visión que tienen los expertos en turismo de la alcaldía del municipio Rivas Dávila. Aunado a esto el plan de formación debe abarcar en un principio la modalidad natural de acuerdo a lo visto en el capítulo II, y posteriormente a un plazo de 2 años, luego de establecer y solidificar la infraestructura y el plan de formación la modalidad de aventura puede ser desarrollada.

Cuadro N° 14: Actividades que realizan diariamente el grupo familiar dentro de la Comunidad de Las Tapias

Actividad	Número de Viviendas
Bodega y venta de pasteles	1
Venta de pasteles	0
Cultivo de flores	1
Agricultura	17
Otra	1

Fuente: Propia, 2006

Gráfica N° 5: Porcentajes de las actividades que realizan en promedio el grupo familiar en la comunidad de Las Tapias



Fuente: Propia, 2006

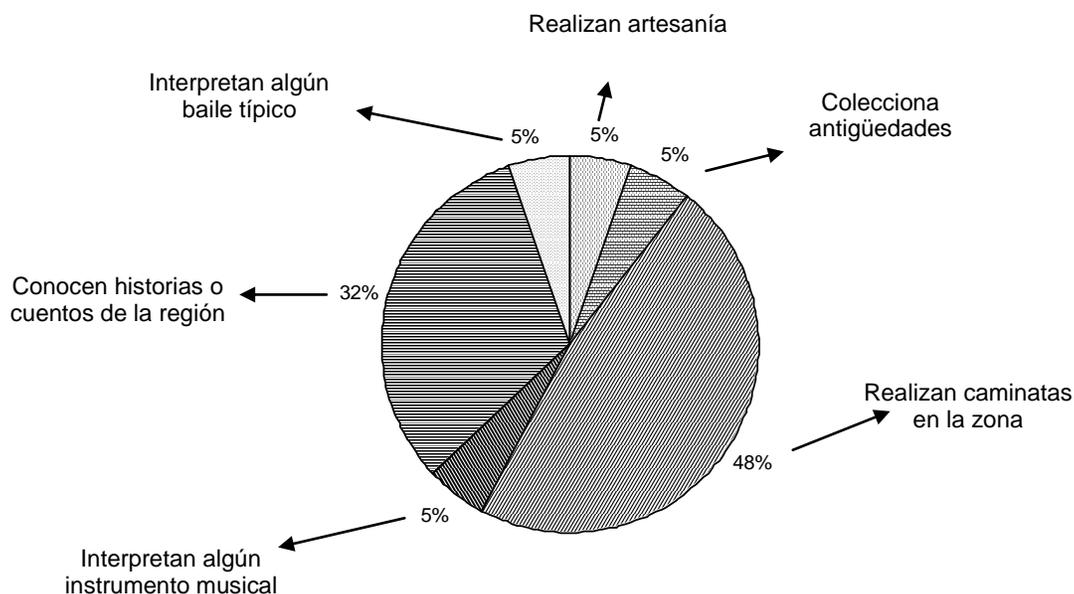
1.1.1.11. El cuadro N° 15 representado en la gráfica N° 6, se observa que los hábitos principales de los habitantes de la comunidad son las caminatas por la zona con un 48% y el conocimiento de historias y/o cuentos de la región con 32%. Estos dos hábitos son muy beneficiosos para el desarrollo del ecoturismo, debido a que uno de los puntos importantes del plan de formación se basa en ellos; y además representan un bajo impacto ambiental para la comunidad y la región en general.

Cuadro N° 15: Hábitos que tiene el grupo familia en la comunidad de Las Tapias

Hábitos	Número de Viviendas	Porcentaje
Coleccionan antigüedades	1	5
Realizan artesanía	1	5
Pintan	0	0
Pescan	0	0
Cazan	0	0
Montan a caballo	0	0
Realizan caminatas en la zona	9	48
Interpretan algún instrumento musical	1	5
Conoce historias o cuentos de la región	6	32
Interpretan algún baile típico	1	5

Fuente: Propia, 2006

Gráfica N° 6: Porcentajes de los hábitos en promedio del grupo familiar en la comunidad de Las Tapias



Fuente: Propia, 2006

1.1.1.12. En el cuadro N° 16 se muestra el interés de la comunidad por los proyectos ecoturísticos, es importante señalar que la mayoría de ellos están interesados en escuchar de que se trata dicho proyecto. Solo la mitad de los encuestados según el cuadro N° 17 (10 grupos familiares) estarían dispuestos a participar activamente en un

plan de formación en ecoturismo, especialmente adultos contemporáneos, jóvenes y niños.

Cuadro N° 16: Interés de la comunidad de Las Tapias en Proyectos Ecoturísticos

Proyectos Ecoturísticos	Número de viviendas
SI	14
NO	6

Fuente: Propia, 2006

Cuadro N° 17: Interés en participar en un plan de formación ecoturístico por parte de la comunidad de Las Tapias

Proyectos Ecoturísticos	Número de viviendas
SI	10
NO	10

Fuente: Propia, 2006

1.1.2. Procesamiento de las características socio-educativas, económicas y de interés turístico en función de los interesados de la comunidad de Las Tapias en participar en el plan de formación en ecoturismo.

A continuación se determinan las características socio-educativas, económicas y de interés turístico en función de los 10 grupos familiares de la comunidad de Las Tapias interesados en participar en el plan de formación en ecoturismo:

1.1.2.1. En el cuadro N° 18 se presentan las viviendas de los grupos familiares interesados en participar activamente en el plan de formación en ecoturismo. Se mantiene el perfil demográfico del sector El Molino como el más atractivo.

Cuadro N° 18. Número de viviendas según sector de ubicación en la comunidad de Las Tapias

Sector	Número de viviendas
El Molino	5
El Rinconcito	4
El Barbecho de la Barra	1
Total	10

Fuente: Propia, 2006

1.1.2.2. En el cuadro N° 19 se señala que el número promedio de habitaciones por grupo familiar es de cuatro (4), dato importante ya que facilita que sus viviendas sean bases para el desarrollo de las eco posadas turísticas.

Igualmente la mayoría de las viviendas muestran la misma tendencia de construcción donde el cemento y las tejas son los materiales fundamentales, tal como se observan en el cuadro N° 20. Dichos materiales son estándar en las casas y edificaciones de la región andina; por lo que pueden considerarse como una buena base para ser utilizados como materia prima en la reparación o reconstrucción de las casas y/o para la construcción de nuevas viviendas, a ser usadas como eco posadas.

Cuadro N° 19. Número de habitaciones por vivienda encuestadas en la comunidad de Las Tapias

Número de habitaciones	Número de viviendas
Con 1 habitación	0
Con 2 habitaciones	2
Con 3 habitaciones	3
Con 4 habitaciones	2
Con 5 o más habitaciones	3
Número de habitaciones totales.	10

Fuente: Propia, 2006

Cuadro N° 20: Materiales Construcción de las Viviendas

Materiales Construcción de Paredes	Número de viviendas
Tipo de Material	
Frisadas y pintadas	9
Ladrillo y cemento	1
Materiales de construcción de pisos	
Tipo de Material	
Cemento	8
Baldosa	0
Ladrillo	1
Granito	1
Materiales de construcción de techos	
Tipo de Material	
Teja	6
Zinc	1
Cemento	2
Madera	1
Bahareque	0

Fuente: Propia, 2006

1.1.2.3. En cuanto a los servicios generales que disponen estas viviendas, es igual al resto de las casas de la zona, tal como se refleja en el cuadro N° 21. Asimismo, no tienen un sistema de cloacas, ocasionando serios problemas ambientales, debido a la deposición de los desechos en las vertientes de las quebradas Las Tapias y El Buque respectivamente.

Cuadro N° 21: Servicios Generales con cuentan las viviendas encuestadas en la comunidad de Las Tapias

Servicios Generales	Número de viviendas
SI	10
NO	0

Se incluyen todos los tipos de servicio. Además hay que señalar que 2 viviendas cuentan con servicio de cloacas y 2 viviendas no tienen terrenos para cultivar.

Fuente: Propia, 2006

1.1.2.4. La mayoría de los grupos familiares interesados en el plan de formación utilizan el transporte público como medio de traslado a otras zonas de la región, y como se explica en el punto 1.2 existen serias deficiencias con el servicio de transporte público en la comunidad Las Tapias; situación que debe resolverse en la aplicabilidad del plan de formación y para la implementación del ecoturismo como actividad económica, ambiental y socio-educativa principal en la zona.

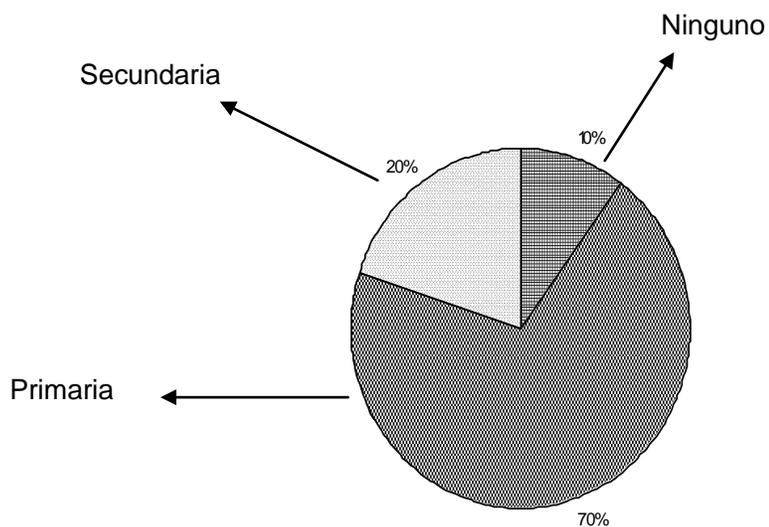
1.1.2.5. El promedio de número de personas es de 5 por núcleo familiar interesados en participar activamente en el plan de formación (cuadro N° 22); dicho grupo familiar en su mayoría son jóvenes y niños. Los jóvenes demostraron mucho interés y curiosidad por este tipo de actividad, que a su vez puede ser beneficioso para su desarrollo socio-educativo. En las gráficas 7 y 8 se presenta el nivel de instrucción, donde observamos que la educación primaria predomina en los padres con un promedio del 70% y en los hijos con un 40%; la educación secundaria como segunda tendencia con un 20 y 30 % respectivamente. Estos datos se consideran como una buena base para la aplicabilidad del plan de formación en grupos familiares interesados en participar activamente; además, dicho plan puede ser aplicado de forma más intensiva a través de los programas de educación no formal.

Cuadro N° 22: Número de personas que conforman grupo familiar de las familias interesadas en el plan de formación en ecoturismo

Número de personas.	Número de viviendas
Con 1 persona	0
Con 2 personas	0
Con 3 personas	2
Con 4 personas	4
Con 5 o más personas	4
Promedio número personas	5

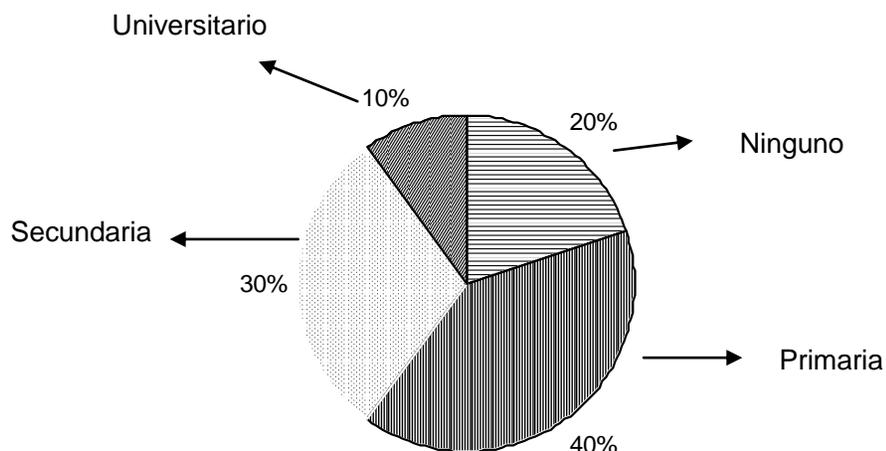
Fuente: Propia, 2006

Gráfica N° 7: Porcentajes del nivel educativo de los padres de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias interesados en el plan de formación en ecoturismo



Fuente: Propia, 2006

Gráfica N° 8: Porcentajes del nivel de instrucción promedio de los hijos de las familias encuestadas en la comunidad Las Tapias que están interesadas en el plan de formación en ecoturismo



Fuente: Propia, 2006

1.1.2.6. Los cuadros N° 23 y N° 24 muestran que el medio de comunicación importante es la telefonía móvil con 7 viviendas y sólo en 3 de las viviendas encuestadas con intención de participar activamente en el plan de formación disponen del servicio telefonía fija. En cuanto a la presencia de televisión, todas cuentan con este importante medio de comunicación; dato importante que puede utilizarse para la transmisión de información ecoturística a través de redes locales de televisión.

Cuadro N° 23. Número de viviendas que cuentan con Telefonía fija

Teléfono fijo	Número de viviendas
SI	3
NO	7

Fuente: Propia, 2006

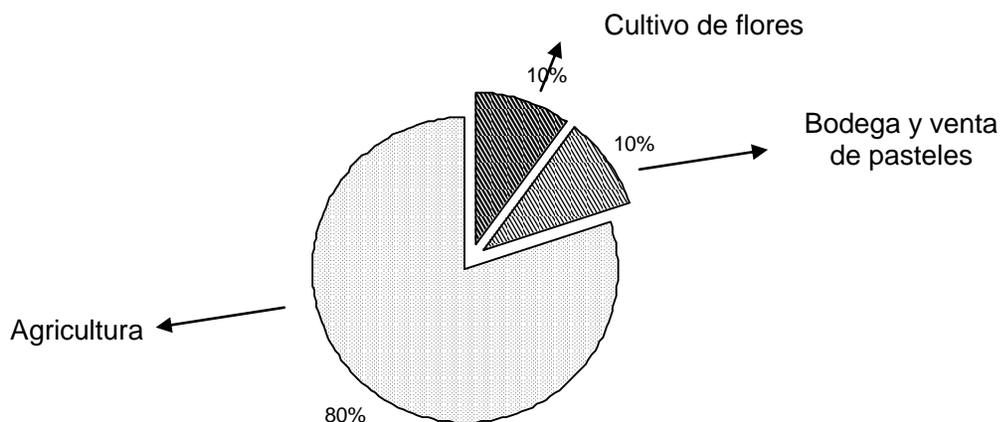
Cuadro N° 24. Número de viviendas que cuentan con Telefonía móvil

Teléfono móvil	Número de viviendas
SI	7
NO	3

Fuente: Propia, 2006

1.1.2.7. La gráfica N° 9 muestra que la actividad principal económica sigue siendo la agricultura con un porcentaje del 80%. Esta por lo tanto debe ser incentivada, mejor desarrollada y mantenida para elevar el nivel de vida de esta comunidad y de otras en la región andina. El ecoturismo por ser de bajo impacto ambiental es beneficioso desarrollarlo en la comunidad Las Tapias considerada de frágil ecosistema; además como se analiza en el punto 1.2 existe un parque nacional Juan Pablo Peñaloza de gran extensión dentro de la región y el cual abarca extensos páramos de los estados Táchira y Mérida y forma parte de la gran cordillera de Los Andes. Existen otras dos actividades como se observa en el mismo gráfico que deben ser patrocinadas e incentivadas dentro de la comunidad porque producen un efecto multiplicador positivo de factores económicos y sociales como son el cultivo de flores, muy ligado a la agricultura, y la venta de comida autóctona de la región, en este caso los famosos pasteles andinos.

Gráfica N° 9: Porcentajes de las actividades que realizan en promedio el grupo familiar en la comunidad de Las Tapias (interesados en el plan de formación en ecoturismo)

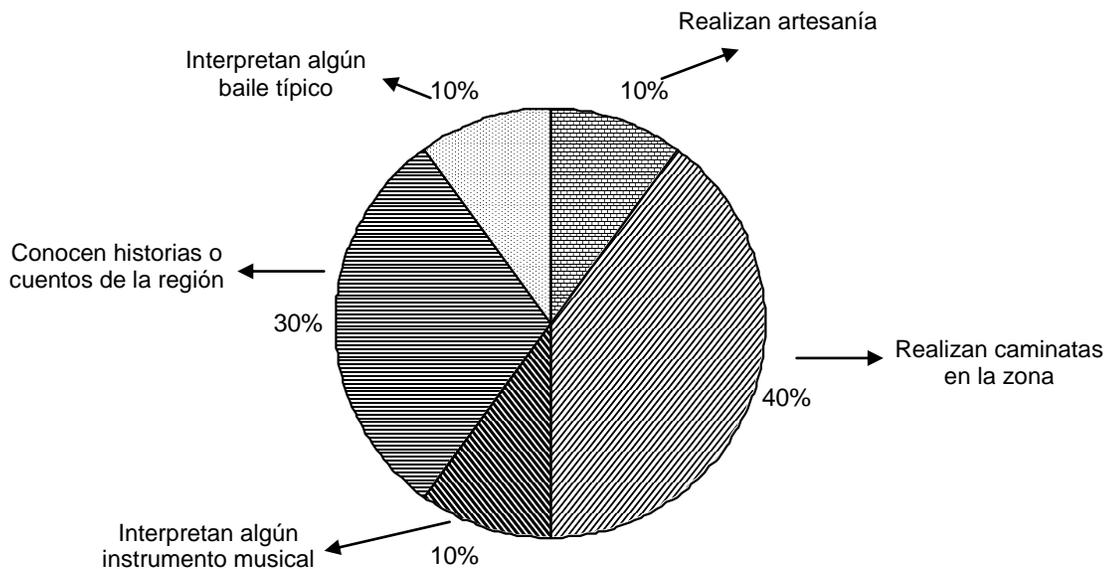


Fuente: Propia, 2006

1.1.2.8. La misma tendencia que se muestra en toda la población estudiada, se observa en la gráfica N° 10, donde los hábitos principales de los habitantes interesados en el plan de formación son el realizar caminatas con un 40% y el conocimiento de historias y cuentos de la región con un 30%; estos datos son importantes incluirlos en el plan de

formación debido a que forman parte fundamental por su relación inherente con el ecoturismo y sus diferentes tipos.

Gráfica N° 10: Porcentajes de los hábitos en promedio del grupo familiar en la comunidad de Las Tapias para los interesados en el plan de formación en ecoturismo



Fuente: Propia, 2006

Visión de los responsables de la observación directa realizada en la comunidad de Las Tapias.

En el cuadro N° 25 se presenta un resumen de las observaciones directas realizadas por personas interesadas en el desarrollo de la comunidad Las Tapias, entre las que se encuentra la directora de turismo de la alcaldía del municipio Rivas Dávila. Las dimensiones o aspectos tratados son los relacionados directamente con los servicios con los que cuenta la comunidad, así como su estructuración. También incluye información general sobre ciencias forestales como son la vegetación, el clima y la pluviosidad. Se resaltan los elementos comunes importantes con sus respectivas recomendaciones. Dichas observaciones son de importancia para la elaboración del plan de formación propuesto en ecoturismo.

Cuadro N° 25: "Propuesta del plan de un proyecto de formación en ecoturismo de acuerdo a un diagnóstico de las características socio educativas, demográficas, geográficas, de turismo y económicas de la comunidad de Las Tapias, municipio Rivas Dávila del estado Mérida". Resumen de Observaciones realizadas por personas interesadas en el desarrollo de la comunidad Las Tapias.

Comunidad Las Tapias (Observadores directos)				
Aspectos (Dimensiones)	Marisela Carrero (Dirección Turismo Alcaldía)	Ana Mireya Rosales (Observadora Directa)	Fidel Morales	Elementos comunes/ importantes y recomendaciones
ESTRUCTURA DE LA COMUNIDAD	Conformada por aproximadamente 150 familias.	aproximadamente entre 150 y 200 familias. Existe una junta comunal y un juez de aldea	Conformada por aproximadamente 150 familias. Existe una junta comunal	<i>Comunidad rural que cuenta con aproximadamente 150 familias. Es recomendable realizar un censo, ya que los datos del INE no concuerdan con la data que tiene la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila</i>
SERVICIOS QUE TIENE LA COMUNIDAD	Solamente un cafetín, una posada que se encuentra cerrada, una capilla, una escuela básica con su respectiva cancha deportiva. Un ambulatorio	Dos ventas de pasteles andinos, escuela básica, ambulatorio. No cuenta con módulos de información ni policía	Posee dos ventas de pasteles andinos, típico de la zona, una posada, la cual esta cerrada, una escuela con su respectiva cancha y un ambulatorio	<i>Puestos de ventas de pasteles andinos. Es importante el impulso de construcción de posadas y el mejoramiento de las vías de acceso.</i>
VEGETACION QUE PREDOMINA EN LA ZONA	Cultivos de hortalizas y bosques	Bosque y páramos	De páramos, sembradíos de hortalizas y vegetales	<i>Páramos con espectaculares paisajes, grandes y extensos cultivos de hortalizas</i>
CUENCAS HIDROGRÁFICAS DE LA ZONA	La chorrera El Buque, la quebrada Las Tapias	Quebrada Las Tapias	Quebradas Las Tapias y El Buque	<i>La cascada La Chorrera y la quebrada Las Tapias</i>
PARQUES NACIONALES	Parque Nacional Juan Pablo Peñaloza	Parque Nacional Juan Pablo Peñaloza	Parque Nacional Juan Pablo Peñaloza	<i>Parque Nacional Juan Pablo Peñaloza. Es importante hacerle más publicidad para el mejoramiento y creación de más infraestructura turística</i>
TIPO DE CLIMA	Clima templado. Clima frío (5 °C) a partir de los 2300 mts.	Clima templado (10 – 16 °C). Clima de páramo	Clima templados, de páramos Temperatura media entre 5 y 10 °C.	<i>Hay dos tipos de clima: Templados y de páramo</i>
LA PLUVIOSIDAD DE LA ZONA	Dos estaciones: Seco de octubre a marzo. Lluviosa de abril a septiembre	Dos estaciones: Seco de octubre a marzo. Lluviosa de abril a septiembre	De acuerdo a los pobladores hay una estación lluviosa entre Abril y Octubre	<i>Existen dos estaciones bien marcadas: Seca (octubre-marzo) y lluviosa (abril – septiembre)</i>
TIPO DE TRANSPORTE DISPONIBLES	Línea Rivas Dávila. Tiene un horario pre-establecido con una sola unidad	Una sola unidad, la cual no cumple con la demanda de la comunidad	Disponen de una sola unidad, perteneciente a la línea Rivas Dávila con horario pre-establecido	<i>Cuenta con una sola unidad de transporte público. Es indispensable mejorar el transporte con más unidades y mejorar las vías de comunicación</i>
DISPONIBILIDAD DE MAPAS TOPOGRÁFICAS	No hay	No hay	No, sólo hay de las zonas urbanas del municipio	<i>No hay, existe el proyecto para el levantamiento topográfico de las zonas rurales del municipio.</i>

1.3 Observación de la geografía (mapas y fotos)

Se muestran los mapas y fotos seleccionadas durante la observación directa hecha en la comunidad de Las Tapias entre los días 11 y 16 de abril del 2006. La observación directa, así como la información dada por los pobladores de dicha comunidad en la aplicación de la encuesta y que luego fue agregada a los mapas suministrados por el INE, permiten definir mapas por sectores que conforman la comunidad y las principales rutas ecoturísticas. Adicionalmente en fotos tomadas en la comunidad se muestran algunos aspectos inherentes de la comunidad que sirvan de fuente para la propuesta del plan de formación.

Mapas seleccionados del Instituto Nacional de Estadística para la presentación de los sectores y rutas turísticas de la comunidad Las Tapias.

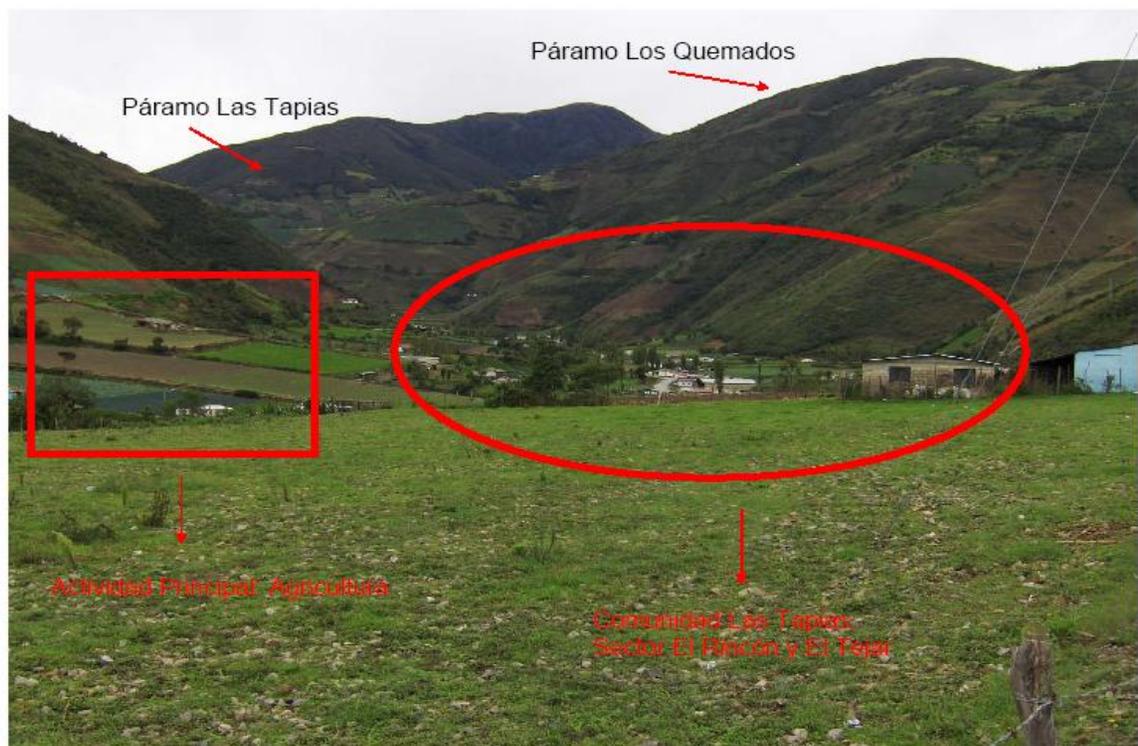
El mapa N° 1 muestra los sectores en que esta dividida la comunidad Las Tapias de acuerdo la información recopilada entre los pobladores de la comunidad, a saber: 1. Aguas calientes, 2. Barbecho de la Barra, 3. Santa Rosa, 4. El Rincón, 5. El Tejar, 6. El Rinconcito, 7. El Molino, considerados lo más atractivos para la implementación del plan de formación y para el desarrollo del ecoturismo como una de las actividades primarias de la comunidad.

En el mapa 2 se muestran las rutas ecoturísticas principales a ser propuestas en el plan de formación en ecoturismo y a ser implementadas en un proyecto de desarrollo del ecoturismo en la zona. Estas rutas son 11 y se ubican desde la entrada a la comunidad por la carretera transandina en la agropecuaria Llano Grande; en esta primera ruta se encuentra las aguas termales, muy populares en el municipio. Luego se encuentran en las rutas 2 y 3: la Hoja Morada y las minas La Rosa, ubicadas en uno de los paisajes más bellos de esta parte de la cordillera y que según los pobladores se tarda aproximadamente una hora en el recorrido para llegar a dichos lugares. Luego se presenta la ruta 4: La quebrada EL Buque, espectacular caída de agua, que debe ser mantenida y mejorada su vía de acceso; para llegar al lugar se tarda 1 hora. La ruta 5 es El Molino, el sitio más conocido de la región por su historia y los excelentes pasteles andinos autóctonos y que se considera punto de origen para varias de las rutas ecoturísticas de la zona; al lugar se llega en automóvil. Las rutas del 6 al 9, son a saber: La Capilla Santa Cruz, La Mina Monsilvena, Los Hornos y Los Rastrojos (cuyo punto de partida es El Molino) y son rutas que para ser recorridas a pie, se puede demorar hasta 3 horas; en estos sitios se ven espectaculares paisajes andinos, grandes cultivos, las famosas minas de uranio y los

Fotos seleccionadas para la observación de la geografía, actividades y hábitos de la región.

En la foto N° 1 se muestra parte de la comunidad de Las Tapias, sectores El Rincón y El Tejar, se puede observar al fondo parte de los páramos Las Tapias y Los Quemados, puntos focales para el desarrollo de las rutas ecoturísticas. También se observa parte de la principal actividad económica de la comunidad: la agricultura.

Foto N°1: Comunidad Las Tapias: Sectores EL Rincón y El Tejar



Fuente: Fidel Morales, Abril 2006

En la foto N° 2 se muestra grandes extensiones de cultivo en el sector denominado El Rinconcito, se observan agricultores en plena faena, junto a las típicas viviendas de la comunidad y la región, éstas construidas con materiales como lo son el cemento y teja, asimismo frisadas.

Foto N°2: Comunidad Las Tapias: Sector El Rinconcito



Grandes extensiones de cultivo

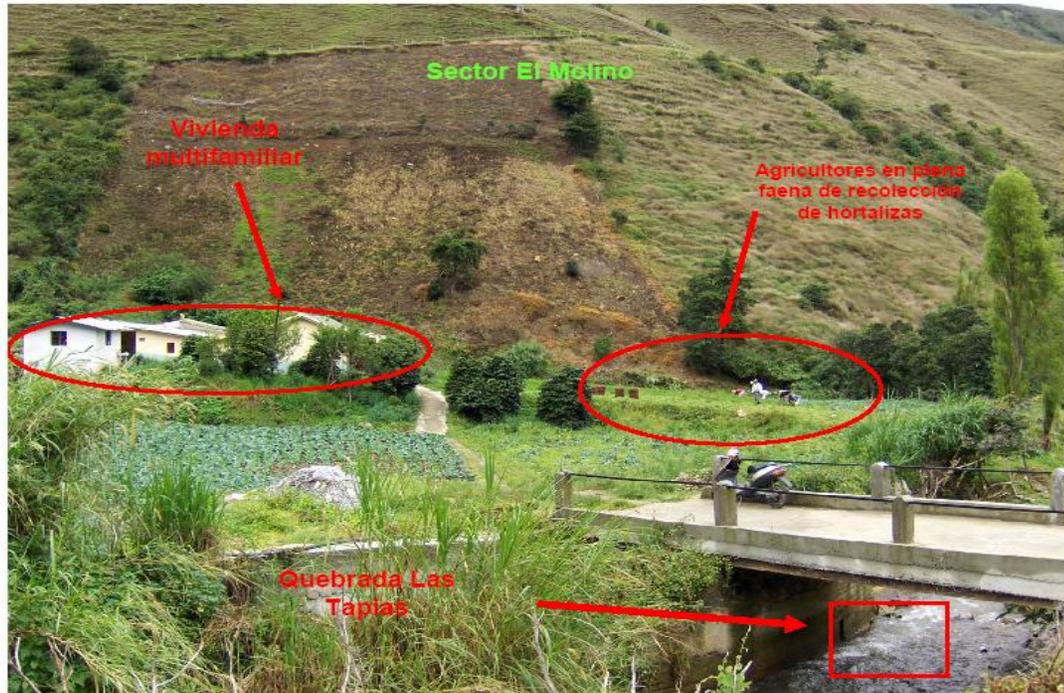
Pobladores en actividades de cultivo. Vivienda típica de la comunidad compuesta por varios miembros

Fuente: Fidel Morales, Abril 2006

En la foto N° 3 se muestra los agricultores en plena faena de recolección de hortalizas dentro de su principal actividad económica: la agricultura. También se presenta el trayecto que recorre la quebrada Las tapias dentro de la sub-cuenca del Mocotíes.

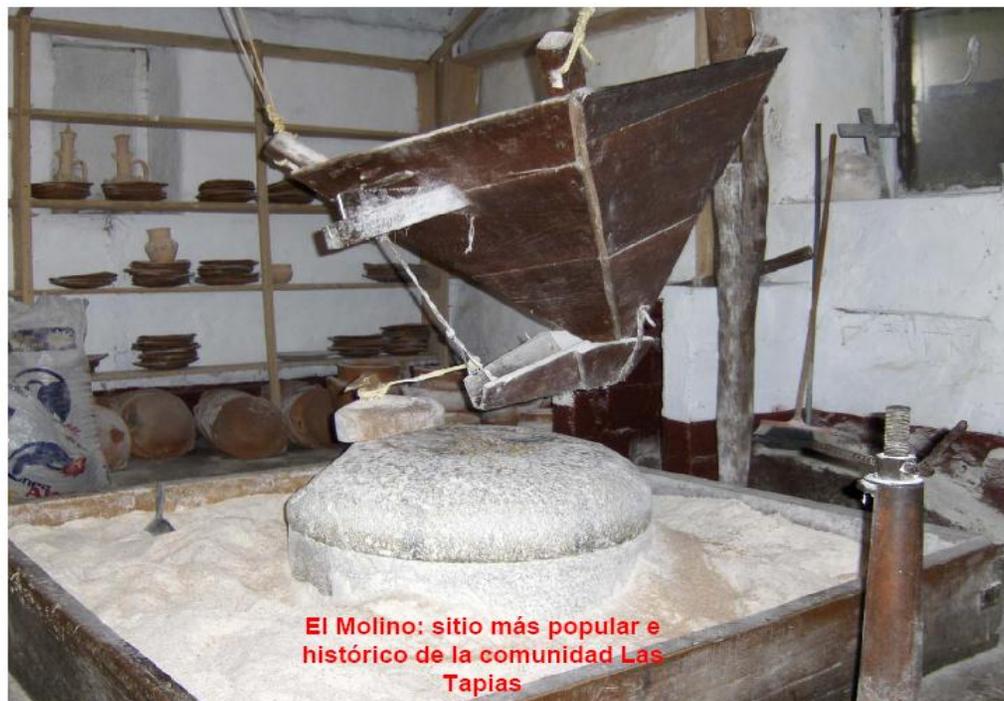
La foto N° 4 muestra el famoso molino, ubicado en el sector El Molino, punto de origen para varias de las rutas ecoturísticas de la zona. Este molino representa el sitio más popular y conocido de la comunidad Las Tapias

Foto N° 3: Comunidad Las Tapias: Sector El Molino



Fuente: Fidel Morales, Abril 2006

Foto N° 4: Comunidad Las Tapias: El Molino, Sector El Molino



Fuente: Fidel Morales, Abril 2006

Foto N° 5: Comunidad Las Tapias, Sector El Molino



Fuente: Fidel Morales, Abril 2006

La foto N° 5 muestra el famoso páramo Las Tapias, con sus bellezas escénicas, clima de páramo, ideal para recorrerlo a pie y de gran sensibilidad ambiental. Además de contar aún con zonas amplias para cultivo de hortalizas y flores.

2. Fase de elaboración de la propuesta del plan de formación en ecoturismo (Basados en las mejores prácticas para la gestión de proyectos propuesta por el Instituto de Gerencia de Proyectos)

Conocido el diagnóstico de la comunidad de Las Tapias se elaboró el plan de formación que consiste en una propuesta en ecoturismo orientado a los habitantes y enmarcados dentro de las propias características de dicha comunidad.

Con los resultados obtenidos del diagnóstico en la comunidad de las Tapias se procedió a la elaboración del plan de formación el cual se caracteriza por la coexistencia de los programas involucrados, el espacio turístico integral de la comunidad y el liderazgo de sus miembros; todo ello repercute en la atención al turista y hacia la propia comunidad,

tomando como premisa el ecoturismo y educación no formal. La propuesta descansa en la gestión del tiempo, gestión de alcance y gestión de costo

2.1.-Alcance

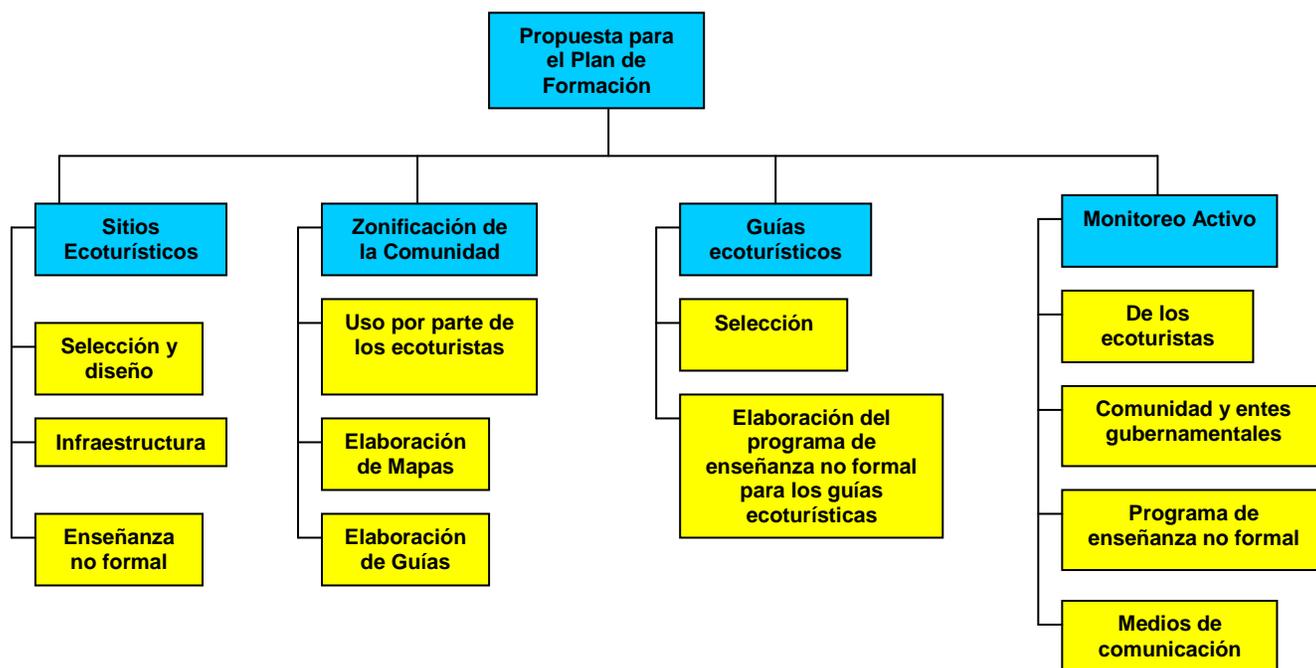
Se establece como alcance la definición de los componentes del plan de formación ecoturístico con la finalidad de ubicarlo dentro de los proyectos a realizar por parte del gobierno estatal y local; y de convertir al sector del Ecoturismo en la segunda fuente de ingresos para la comunidad de Las Tapias a través de esta propuesta del plan de formación en ecoturismo, encaminándolo a su desarrollo integral junto al del municipio Rivas Dávila y del Estado Mérida como una región líder en la actividad del ecoturismo y del desarrollo sustentable. Se vincula además en prospectiva con otros puntos focales, que son importantes también para este alcance:

Diversificar la Producción nacional.

Promover la inversión productiva con el Fortalecimiento de las ONG's y las cooperativas.

Para lograr este objetivo se debe seguir la estructura detallada de trabajo presentada a continuación, basada en las características socio educativas, económicas, demográficas, geográficas y de turismo de la comunidad Las Tapias

Figura N° 12: Estructura detallada de trabajo (EDT)



Fuente: Propia, 2006.

2.2. Matriz de responsabilidades

Se presenta la matriz de responsabilidades con las actividades principales, los integrantes del equipo de proyecto más importantes, su rol dentro del equipo; además se muestra los tiempos y costos presupuestados por actividad principal para el plan de formación en ecoturismo a 24 meses (2 años), solo para el programa de enseñanza no formal

Tabla N°5: Matriz de Responsabilidades

Actividad	Comunidad Las Tapias	Lideres Comunidad	Dirección Turismo Alcaldía Mun. Rivas Dávila	Alcalde Mun. Rivas Dávila	C O R M E T U R	Cooperativas (miembros de la comunidad) y ONG's	Programa (Meses)	Costo Presupuestado (Miles \$)
Sitios Ecoturísticos (Selección)	E	E	R	I	R	C	1	5
Infraestructura		I	R	I	I	E	6	70
Zonificación		I	R	I	I	E	2	5
Elaboración de Mapas y Guías	C	R	E	I	R	C	2	5
Guías ecoturísticas	R	R	R	I	I	R	3	5
Programa de Enseñanza no formal	E	R	R	I	I	E	24	25
Monitoreo activo de los ecoturistas	R	E	R	I	I	E	6	2.5
Medios de Comunicación	E	E	E	R	R	E	3	5
Desarrollo Integral	E	E	E	R	R	E	12	8

E: ejecutor, R: responsable, C: consultar, I: informar

Fuente: Propia, 2006

Las estrategias principales que determinan el desarrollo del plan de formación para la comunidad de Las Tapias se presentan en la tabla N° 6. Dicho plan de formación incluye la zonificación de la comunidad, la selección y diseño de los sitios de ecoturismo del área, la implementación de los guías turísticos, el monitoreo activo de los ecoturistas.

Tabla N° 6: Propuesta del Plan de formación en ecoturismo para la comunidad de Las Tapias

Estrategias principales para el desarrollo del ecoturismo	Propuesta para el plan de formación
Zonificación de la comunidad para el uso de los ecoturistas o usuarios	Elaboración de mapas y guías para el entendimiento de la zona
Selección y diseño de los sitios ecoturísticos de la comunidad	Diseño de la infraestructura necesaria para la enseñanza no formal de los sitios ecoturísticos a visitar
Guías ecoturísticas	Elaboración del programa de enseñanza no formal para guías ecoturísticos
Monitoreo activo de los ecoturistas o usuarios por parte de la comunidad y partes interesadas	Elaboración del programa de enseñanza no formal. Comunicación efectiva a través de comités mixtos y reuniones

Fuente: Propia, 2006

En la propuesta se aplica lo expresado en la figura N° 2, donde se muestra el Esquema "5-S" de la ONG The Nature Conservancy, el cual señala que se debe utilizar el mejor conocimiento disponible, para identificar varios puntos vitales como son: objetos o sistemas (comunidades naturales o ecosistemas), y las presiones que reducen su viabilidad ecológica, fuentes de presión (amenazas), y los principales actores involucrados. Finalmente, identificar las estrategias que pueden utilizarse para mitigar o eliminar las amenazas que existen en contra de la integridad biológica del sitio.

2.2.1. Estrategias principales para el desarrollo del ecoturismo en un plan de formación

2.2.1.1 Zonificación para el uso de los ecoturistas o usuarios

La apropiada zonificación de un sitio de ecoturismo es el fundamento para todas las demás estrategias. De acuerdo a la ONG The Nature Conservancy, zonificar es dividir

un sitio en una cantidad de sectores diferentes, o zonas, con el propósito de distribuir los diferentes tipos de uso o no uso (Ej. Protección) en los lugares mas apropiados. La cantidad y el tipo de zonas depende de:

- a) Los objetivos y las prioridades de manejo del sitio.
- b) La calidad y variedad de los recursos naturales y culturales y el grado de alteración que hayan sufrido.
- c) Los tipos de uso que han sido planificados (muchos tipos de uso entran en conflicto entre sí y por lo tanto deben ser separados geográficamente).

De acuerdo a los instrumentos aplicados en la Guía de Observación de la comunidad de Las Tapias, ubicado en el Valle de Las Tapias, existen aproximadamente 150 familias y de acuerdo al cuestionario aplicado se distinguen varias zonas o sectores, ya señalados en el mapa N° 1, básicamente enmarcadas por la separación geográfica y por sus particulares características culturales y de recursos naturales. Estas son a saber:

- Aguas calientes
- Barbecho de la Barra
- Santa Rosa
- El Rincón
- El Tejar
- El Rinconcito
- El Molino

Cada sector es manejado para mantener, o alcanzar, un particular escenario dentro del cual puedan llevarse a cabo el ecoturismo y otras actividades secundarias, además de la agricultura

2.2.1.2. Selección y diseño de los sitios ecoturísticos de la comunidad.

La implementación del ecoturismo exige una infraestructura diferente de la del turismo convencional, particularmente si están involucrados albergues y servicios de comidas (Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, TNC, 2000). En áreas naturales, la infraestructura ecoturística debe armonizar con los alrededores, utilizar predominantemente fuentes de energía renovable y manejar los desperdicios orgánicos e inorgánicos sin dañar los mismos.

En la mayoría de los sitios ecoturísticos, las zonas para uso de los visitantes están concentradas sólo en algunos lugares, o sitios de visita, tanto para facilitar su manejo como para limitar el impacto sobre el ambiente natural; característica descrita en The Nature Conservancy. Tomando en cuenta la concentración de la gente y la infraestructura, es importante incluir dentro del plan de formación la planificación de las posadas, logrando así mejores éxitos con el ecoturismo como punto de desarrollo sustentable en la comunidad de Las Tapias.

Los principales criterios que deben ser incluidas en la selección y diseño de los sitios ecoturísticos contenidos en el plan de formación son:

- El uso eficiente del espacio mediante la ubicación de la infraestructura en lugares donde será utilizada, fácil, segura y efectivamente por los ecoturistas o usuarios, los empleados (por ejemplo: guías, cocineros, etc.), los gerentes de las posadas y los miembros de la comunidad de Las Tapias.

- El impacto mínimo causado por el uso de los ecoturistas y/o usuarios y el desarrollo de la infraestructura sobre el ambiente de la comunidad.

- La planificación de la infraestructura de acuerdo con la capacidad determinada del área natural para recibir una cantidad definida de ecoturistas (por ejemplo: construcción de una cantidad fija de posadas para el máximo tolerable de huéspedes) (The Nature Conservancy, 2000). En la planificación de la propuesta se debe incluir la construcción de un módulo que permita la enseñanza del programa a los miembros interesados en participar activamente como lo son los guías, posadero o planificador, de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario por familia.

- El uso de mapas topográficos en los cuales se coloca toda la infraestructura existente y la planificada, ya sea un eco-posada, un sendero, una ruta, un campamento, etc. Toda la infraestructura debe ser explicada para establecer los parámetros geográficos en función de los naturales, culturales e históricos de la comunidad. Es recomendable e importante disponer de los servicios de un topógrafo y un arquitecto paisajista y demás especialistas con experiencia y preparación en el desarrollo del ecoturismo.

De acuerdo a los instrumentos aplicados Guía de Observación de la comunidad de Las Tapias en el Valle de Las Tapias y al cuestionario aplicado en dicha comunidad se diferencian varias rutas ecoturísticas, con características y recursos naturales propios. Las

mismas se clasificaron en 11 rutas ecoturísticas, señaladas ya en el mapa N° 2 y estas son:

1. Aguas Termales
2. La Hoja Morada
3. Mina: La Rosa
4. La cascada El Buque
5. El Molino
6. Capilla Santa Cruz
7. Mina: Monsilvena
8. Los Hornos
9. Los Rastrojos
10. Los Quemados
11. Páramo Las Tapias

2.2.1.3 Guías ecoturísticos

La mayor parte del ecoturismo ocurre en áreas naturales remotas, donde normalmente no es factible que los visitantes tengan una completa experiencia de las atracciones sin el acompañamiento de un guía capacitado e informado. Esta es una de las estrategias de más importancia que será enseñada en el plan de formación debido a que el éxito del ecoturismo depende, en gran parte, de las habilidades de los guías ecoturísticos para interpretar el ambiente; de modo que inspiren y eduquen a los turistas y/o usuarios. Además los guías pueden ayudar a monitorear los impactos de los turistas mientras los acompañan.

Es crucial de acuerdo a The Nature Conservancy 2000 (Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación. Volumen II, Desarrollo y Manejo del ecoturismo) establecer un sistema de matriculación, el cual debe quedar en manos de IMPARQUES y la Corporación Merideña de Turismo (CORMETUR).

Los principales puntos que deben ser incorporados en el programa de formación respecto a los guías para lograr los objetivos ecoturísticos, son:

- Enriquecer significativamente la experiencia de los turistas por medio de la educación y en consecuencia:
 - Crean nuevos entusiastas de las metas de conservación del sitio.
 - Generan demandas adicionales del turismo para el área.

- Asegurar que los impactos negativos de los ecoturistas sean minimizados y que los positivos sean maximizados.
- Generar ingresos para sí mismos y para otros en la comunidad.
- Fortalecer los lazos entre las metas de la conservación y las de desarrollo de la comunidad.
- Aumentar la seguridad de los ecoturistas y/o usuarios.

2.2.1.4. Monitoreo activo de los ecoturistas o usuarios por parte de la comunidad y partes interesadas.

Cada vez que un turista pisa un sitio ecoturístico causa un impacto negativo. Este es un hecho inevitable, de allí la importancia de incluir el monitoreo activo dentro del plan de formación. La tarea de los líderes de la comunidad, los guías ecoturísticos y los planificadores de la actividad ecoturística de la comunidad es minimizar esos impactos y asegurar que, a través de las estrategias de manejo, los impactos positivos tengan mayor peso que los negativos. Los principales indicadores que deben ser enseñados dentro del monitoreo están:

- Ambientales.
- Las experiencias vividas por los ecoturistas y usuarios.
- Económicas.
- Las características socio-culturales de la comunidad.
- La infraestructura ecoturística y general de la comunidad.

La elaboración del programa de enseñanza no formal, debe efectuarse a través de la comunicación efectiva entre los diferentes comités mixtos y con reuniones permanentes de manera de lograr la coexistencia del espacio turístico integral de la comunidad, el liderazgo de miembros de la comunidad y los programas involucrados.

Los aspectos en dicho programa incorporados son:

2.2.1.4.1 Capacitación de la comunidad en una educación ecoturística no formal:

2.2.1.4.1.1 Lo no formal como vía para promover el conocimiento:

De acuerdo a Pulido, Reina y Nogueira (2001), los programas destinados a la capacitación en el área no formal están asociados casi en su exclusividad a las organizaciones no gubernamentales; aunque no son estas instituciones las únicas que

llevan a cabo los mismos. Además explican que “esta vinculación puede deberse a que inicialmente fueron estas instancias las que empezaron a asumir este tipo de proyectos como vías para promover el conocimiento y la valoración de los recursos en función de la conservación de los mismos. Siendo las ONGs organismos con mayor contacto e interacción con las comunidades, así como con un trabajo directo de campo resultó fácil identificar el vacío y la creciente necesidad de involucrar a las comunidades en el manejo y conservación de los recursos, es así como se empezaron a construir programas de sensibilización sobre el valor del entorno, constituyéndose luego en verdaderos programas de capacitación”.

2.2.1.4.1.2. Programas de Capacitación

Este programa de capacitación en ecoturismo va dirigido a líderes comunitarios, campesinos, docentes, jóvenes dentro y fuera del régimen escolar, funcionarios públicos, investigadores, incluso empresas e instituciones. Los multiplicadores que se forman de este programa constituyen su principal logro, especialmente por las acciones que posteriormente se emprenderá. Este programa se concentrará en temáticas que permitan la reflexión y el tratamiento de lo ambiental, lo social y cultural, haciendo énfasis en la promoción de la organización comunitaria y la recreación a través de procesos educativos y adicionalmente, se incorporan temáticas como resolución de conflictos y legislación. Con esto se buscan cambios de actitudes en los individuos a través de la generación de destrezas, habilidades y competencias para actuar en función de influir positivamente en la realidad, generalmente marcada por una problemática socio-ambiental que afecta la calidad de vida.

El último aspecto que es importante resaltar es la generación de alianzas y el esfuerzo de promover el trabajo conjunto y la vinculación entre personas e instituciones (empresa-comunidad-escuela-gobierno) en función del logro de objetivos comunes, siendo uno de ellos la promoción del desarrollo sustentable, el cual debe promoverse y fortalecerse (Pulido, Reina y Nogueira, 2001). La razón fundamental de buscar estas alianzas estratégicas, radica en el hecho que sólo de la acción concertada de los actores claves puede alcanzarse el desarrollo, de ahí la importancia de fomentar y fortalecer esos procesos de diálogo y comunicación para tener mejores individuos y comunidades.

2.3.-Impacto y crecimiento económico del plan de formación

Inversiones

Se movilizarán 130.5 mil (M) dólares para la propuesta del plan de formación de acuerdo a lo observado en la tabla N° 7. Se invertirán aproximadamente 75 mil (M) dólares en las áreas de selección, diseño de los sitios turísticos en un plazo no mayor de 8 meses, más los productos elaborados, esto es la infraestructura necesaria para el programa de enseñanza de acuerdo a los métodos de planificación aplicados y en base a estadísticas de comportamiento del precio por parte de CORMETUR y el INE Mérida. Se invertirán unos 10 mil dólares en la zonificación de la comunidad a un plazo de dos meses. También se tiene previsto un presupuesto de 30 mil (M) \$ para el programa de enseñanza no formal, así como para la selección de la médula espinal del plan de formación que son los guías ecoturísticos. Otro punto a resaltar es la partida de 15.5 M \$ destinada al desarrollo integral de la comunidad, al monitoreo de los ecoturistas, miembros de la comunidad y a nuevas actividades que puedan necesitarse al año 2008.

Tabla N° 7: Costos presupuestados por actividad principal

ACTIVIDAD	COSTO PRESUPUESTADO (Miles \$)
Sitios Ecoturísticos (Selección y Diseño)	75
Zonificación de la Comunidad	10
Guías Ecoturísticos	30
Monitoreo Activo	15.5
TOTAL	130.5

Fuente: Propia, 2006

Empleos

Se generarán alrededor de 50 empleos permanentes y 150 empleos temporales (aproximados), que incluyen el sector y todo el desarrollo sustentable conexo que genera.

Las industrias involucradas son:

Sector energético (ampliación y mejora de servicios de electricidad y gas)

Sector construcción (vías de comunicación e infraestructura para la aplicación del programa)

Empresas de servicios

Transporte

2.4.-Cronograma de Ejecución

Se presenta en la tabla N° 8 el cronograma ejecución general, abarca las principales actividades descritas en el WBS, plan de costos y matriz de responsabilidades dentro de las cuatros actividades bases del proyecto, a saber: Sitios Ecoturísticos (Selección y Diseño), Zonificación de la Comunidad, Guías Ecoturísticos (selección y programa de enseñanza no formal) y Monitoreo Activo visto hasta el 2008 de acuerdo al cronograma preliminar (ver capítulo IV) y a lo analizado y estudiado.

Tabla N° 8: Cronograma de ejecución del plan de formación en ecoturismo

Actividad	1 ^{er} semestre 2006	2 ^{do} semestre 2006	2007	2008
Sitios Ecoturísticos				
Zonificación de la Comunidad				
Guías Ecoturísticos (selección y programa de enseñanza no formal)				
Monitoreo activo y desarrollo integral				

Fuente: Propia, 2006.

2.5.-Gestión de la Calidad

El proceso de de formación, enseñanza no formal y la infraestructura asociada a un plan de formación, requiere de muchos controles de calidad, tanto del plan de enseñanza

no formal, como de la selección, diseño, zonificación y monitoreo de los sitios ecoturísticos, personal e infraestructura asociada.

Dentro del marco de la gestión de calidad para el plan de formación en ecoturismo se establecen los siguientes Objetivos de la Calidad:

Medir satisfacción de los usuarios o ecoturistas, así como de los miembros de la comunidad y mejorar cumplimientos.

Mantener y mejorar en forma continua el sistema de gestión.

Disponer de personal capacitado que labore en condiciones seguras.

Promover el desarrollo y consolidación de proveedores locales.

Prestar servicios de comunicación y transporte.

Posteriormente, a través de reuniones del Comité de Calidad de la dirección de turismo de la alcaldía del municipio Rivas Dávila, de la comunidad de Las Tapias y de las microempresas o cooperativas que se desarrollen, y a través del proceso de Control de Gestión, se garantiza la adecuada revisión por la dirección de las acciones y los indicadores relacionados con los Objetivos de la Calidad.

El proceso de Planificación Estratégica se ejecutara semestralmente, sobre la base de las directrices emitidas por la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila (incluyendo la Política de Calidad y los Objetivos de la Calidad), CORMETUR y el Ministerio de Turismo.

El proceso culmina con la elaboración de los Planes Operativos para la implementación del plan de formación, donde cada equipo de trabajo de acuerdo a la matriz de responsabilidad, despliega acciones y actividades y establece los indicadores y los compromisos (metas) a cumplir, incluyendo los relacionados con los Objetivos de la Calidad.

El proceso de Control de Gestión se ejecutará mensualmente, sobre la base de los Planes Operativos establecidos. Cada equipo de trabajo reporta los cumplimientos del plan a la dirección de Turismo y de planificación de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila, que consolida la información en un Informe Mensual de Gestión (incluyendo el seguimiento a los Objetivos de la Calidad), el cual será presentado y analizado por la

alcaldía y consejo comunal de la comunidad Las Tapias y consejo municipal de Rivas Dávila.

2.6.-Gestión del Riesgo

Planificación de la Gestión de Riesgos

Mediante reuniones y estudios a fondo se desarrolla un plan básico de gestión de riesgos, obteniéndose como resultado una metodología para poder realizar la gestión, los roles y responsabilidades, presupuesto, frecuencia de la medición de los riesgos y la clasificación de los tipos de riesgos (PMBOK, 2004). Según el PMBOK la utilización de una estructura de desglose de riesgo (RBS) o mediante una matriz de probabilidad (métodos estadísticos) considerando la fase de diagnóstico y la propuesta del plan de formación permite conocer y analizar detalladamente las categorías de riesgos involucrados en esta propuesta de plan de formación en ecoturismo.

Identificación de Riesgos

A través de la utilización de técnicas especificadas por el PMBOK como por ejemplo el análisis de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO) o entrevistas permite asegurar e identificar los diferentes tipos de riesgos presente en el plan de formación en ecoturismo. También un análisis mediante una lista de control (verificación) (PMBOK; 2004) permite identificar los riesgos basándose en información histórica y en proyectos anteriores parecidos como el de Andes Tropicales y de la Gobernación del Estado Mérida dentro del Estado Mérida (Ver capítulos I y III)

Análisis cualitativo de riesgos

Al realizar un análisis de probabilidad e impacto (PMBOK, 2004) pueden ser priorizados los riesgos, obteniéndose una lista de riesgos actualizadas con su clasificación, aquí puede presentarse una lista de riesgos que requieren análisis y repuestas adicionales. (Ver Tabla N° 9)

Análisis cuantitativo de riesgos

Mediante las técnicas (entrevistas, distribuciones de probabilidades y juicio de expertos) dispuestas por el PMBOK se puede cuantificar la probabilidad y el impacto de los riesgos según los objetivos del proyecto (PMBOK, 2004). La utilización de técnicas de riesgos y modelados (análisis de sensibilidad, análisis mediante árbol de decisiones y

modelados) ayuda a determinar que riesgos tienen mayor impacto con un gran detalle del plan de formación en ecoturismo. También se obtiene una lista priorizada de los riesgos del proyecto (ver tabla N° 9).

Planificación de la respuesta de los riesgos

Mediante la utilización de estrategias como son: evitar, mitigar y transferir se pueden identificar los riesgos que pueden tener un impacto negativo en el proyecto de acuerdo a lo que vaya a suministrar los informes de la Dirección de Turismo y Planificación de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila. También se puede evaluar los riesgos con impacto positivo mediante la aplicación de las técnicas como: explotar, compartir y mejorar (Guía del PMBOK, 2004).

Tabla N° 9: Análisis de Riesgos del Proyecto

N° DE IDENTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	PROBABILIDAD (1 A 100)	IMPACTO RELATIVO (A a E)	IMPACTO ESPECÍFICO AL PROYECTO (COSTO/ TIEMPO/ ALCANCE/ CALIDAD)	MITIGACIÓN ESTRATEGIA / ACCIÓN	COSTOS RELATIVOS DE LA MITIGACIÓN (M\$)	PROBABILIDAD DE ÉXITO DE LA ACCIÓN DE MITIGACIÓN (A, M, B)	EQUIPO RESPONSABLE POR LA ACCIÓN
A-1	Demora en el arranque de las principales infraestructuras para la aplicación de la propuesta del plan de formación	60	A	COSTO Y TIEMPO	ACCION: Reemplazar equipos de proyectos y ejecución de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila y de CORMETUR	35	A	Dirección de Turismo y Planificación de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila
A-2	Cambios representativos en el orden político y social del país	80	A	ALCANCE / TIEMPO	ESTRATEGIA: Fomentar la unificación de criterios y objetivos en bienestar de la nación	5	M	Nuevo Gobierno
A-3	Desarrollo de nuevos planes de formación en ecoturismo	60	A	COSTO Y ALCANCE	ACCIÓN: Capacitación e incentivo al personal con el uso de los nuevos programas	5	M	Dirección de Turismo de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila / CORMETUR
A-4	Desarrollo integral del país como parte de los objetivos estratégicos del estado. Posibles cambios en este factor	70	A	ALCANCE / TIEMPO	ESTRATEGIA: Desarrollar e implementar nuevos planes de desarrollo integral	5	M	Ministerio del Turismo, Gobierno del Estado Mérida
A-5	Infraestructura sea insuficiente para la implementación del plan de formación en ecoturismo	60	B	COSTO Y TIEMPO	ACCIÓN: Adaptación y construcción rápida y efectiva de una infraestructura adecuada	10	B	Gobierno del Estado Mérida (CORMETUR), Alcaldía del Municipio Rivas Dávila

Fuente: Propia, 2006.

2.7.- Indicadores de Rendición de Cuentas para la propuesta desarrollada

Tabla N° 10. Indicadores de rendición de cuentas.

	Dimensión	Indicador	Herramienta a Modificar
Propuesta de Plan de Formación en Ecoturismo	Alcance	Cambios en las prioridades de desarrollo de proyectos	Plan de gestión del alcance del proyecto
		Cambios en el desarrollo de programas de formación	Estructura de Desagregada de Trabajo (EDT)
		Cambios en los factores socio-políticos del país	Acciones correctivas recomendadas de acuerdo al plan de gestión de la calidad y riesgo
	Tiempo	Atrasos en la ejecución	Lista de actividades e hitos
		Atrasos en las actividades de ejecución y cambio de alcance debido a costos	Cronograma del proyecto
		Cambios en las estrategias del fomento del desarrollo integral del país	Cambios solicitados y acciones correctivas recomendadas dentro del plan de gestión de la calidad y riesgo
	Costos	Cambios en las políticas económicas del estado	Plan de gestión de costos
		Desarrollo de nuevos programas de formación	Requisitos para la financiación del proyecto
			Acciones correctivas recomendadas (Control de costos) dentro del plan de gestión de la calidad y riesgo

Fuente: Propia, 2006.

Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones

Estas conclusiones y recomendaciones se basan en función de los interesados de la comunidad de Las Tapias en participar en el plan de formación en ecoturismo:

- El sector El Molino, que por sus características demográficas y de infraestructura es el que más se adapta para el plan de formación y como punto de partida para las futuras posadas ecoturísticas.
- El nivel promedio de instrucción primaria ocupa un 70 % para los padres y del 40 % para los hijos, la educación secundaria como segunda tendencia con un 20 y 30 % respectivamente.
- El 80 % de los grupos familiares se dedican a la agricultura, importante actividad económica para la región andina. Dicha actividad, junto al cultivo de flores y la venta de la comida típica de la región puede ser de gran incentivo para el desarrollo del ecoturismo, debido a que se cuenta ya con una infraestructura básica eficiente, la cual debe ser mejorada y mejor mantenida.
- Se propusieron y ubicaron 11 rutas turísticas para el plan de formación en ecoturismo y a ser implementadas en un proyecto de desarrollo del ecoturismo en la zona, estas se ubican desde la entrada a la comunidad por la carretera transandina en la agropecuaria Llano Grande hasta caminar por estrechos caminos hacia los páramos de Los Quemados y Las Tapias, con su espesa neblina y clima de páramo de 5 °C promedio.
- Se estableció como alcance la definición de los componentes del plan de formación ecoturístico con la finalidad de ubicarlo dentro de los proyectos a realizar por parte del gobierno estatal y local, a saber: la zonificación de la comunidad, la selección y diseño de los sitios de ecoturismo del área, la implementación de los guías turísticos y el monitoreo activo de los ecoturistas.
- El programa de capacitación en ecoturismo va dirigido a líderes comunitarios, campesinos, docentes, jóvenes dentro y fuera del régimen escolar, funcionarios públicos, investigadores, incluso empresas e instituciones. Los multiplicadores que se forman de este programa constituyen su principal logro, especialmente por las acciones que posteriormente se emprenderá.
- Se movilizarán 130.5 mil (M) dólares para la propuesta del plan de formación, generando aproximadamente 50 empleos permanentes y 150 temporales con un cronograma establecido hasta el año 2008.

Limitaciones asociadas al proyecto.

Dentro de las limitaciones asociadas al proyecto se encuentran dos aspectos importantes que son el sistema de cloacas y el transporte público, además del apoyo gubernamental a este tipo de proyectos, especialmente por parte de la gobernación del Estado y de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila. Estos aspectos escapan de los límites de estas propuestas debido a que son partes inherentes de las diferentes comunidades para su progreso, desarrollo y crecimiento.

El sistema de cloacas es importante para la implantación del ecoturismo como fuente de desarrollo sustentable, además tiene un gran impacto ambiental debido a que la mayoría de los desperdicios se vierten en la quebrada Las Tapias y El Buque.

El sistema de transporte público es básico para el desarrollo de cualquier comunidad. En el caso de la comunidad de Las Tapias tienen un gran déficit de unidades dentro de la línea que opera hacia ella, donde cuentan con una sola unidad y en horarios pre-establecidos. Aunado a esto, se debe mejorar y darle mantenimiento continuo a las vías de comunicación, ya que también son parte indispensable para el desarrollo económico de la zona.

Otra limitación a tener en cuenta es la comunicación, aunque en este aspecto la misma comunidad ha puesto en marcha un plan para la entrada de la televisión por cable, que esta ligada íntimamente a la Internet y al servicio de telefonía móvil y fija, debe ser fomentada para una mejor educación y para el esparcimiento de forma sana de los miembros de la comunidad.

Los entes gubernamentales son fundamentales en el desarrollo, puesta en marcha y mantenimiento de estos servicios básicos para garantizar el desarrollo sustentable de esta comunidad así como de toda la región andina. Entes como la gobernación del Estado Mérida, CORMETUR, las alcaldías de los Municipios Tovar y Rivas Dávila deben ser ejes y los principales promotores y propulsores de los servicios básicos y medios de comunicación sean los más idóneos para las diferentes comunidades y para la región sureste del estado Mérida.

Referencias Bibliográficas

- ALAÑA, A, 2005. *Mérida resulta atractiva para la inversión*. Mérida: Diario Frontera, p.7C.
- BLACK, J, 2002. *Proyecto SUBIR*. Arlington (Virginia): The Nature Conservancy.
- BURGUERA, M, 1982. *Historia del Estado Mérida*. Caracas: ediciones de la Presidencia de la Republica.
- CÁRDENAS C. S, 2005. *El teleférico: un mágico recorrido hacia las nieves eternas*. Mérida: Diario Frontera, p. 8B.
- CARRERO, M, 2006 (Directora de Turismo de la Alcaldía del Municipio Rivas Dávila). Conversación Personal.
- Educación.2005.Wikipedia<http://es.wikipedia.org/wiki/Portada>. [Octubre, 2005]
- Gobernación del Estado Mérida, 2005. Museo de Ciencias (<http://www.museo-de-ciencias.org.ve/servicios.htm>) [Noviembre, 2005].
- HERNANDEZ, R. BAPTISTA, P. y FERNANDEZ, C, 2003. *Metodología de la Investigación*. México, D.F: McGraw Hill. 3^{era} Edición.
- Instituto de Turismo. *El turismo, gran desafío para pequeñas comunidades*. 2004. <http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/inf/features/04/tourism.htm>. [Septiembre 2005]
- Instituto Nacional de Estadística, 2002, *Sistema Integrado de Indicadores Sociales para Venezuela, 2002. Número de personas*. Instituto Nacional de Estadística (INE) Republica Bolivariana de Venezuela.
- Instituto Nacional de Estadística, 2001. *C:\Censo2001\Base\Censo 2001.Dic C:\SAU\Rivas Davila\Las Tapias.slw*. Instituto Nacional de Estadística (INE) Republica Bolivariana de Venezuela.
- *Ley Orgánica del Turismo, 2001*. República Bolivariana de Venezuela
- LACRUZ, R.A, 1992. *El Uso del Agua y sus Problemas en la Sub cuenca de La Quebrada Las Tapias Municipio Autónomo Rivas Dávila, Estado Mérida*. Mérida: Universidad de Los Andes. Facultad de Ciencias Jurídicas y políticas.
- LUZURIAGA, Lorenzo, 1962. *Diccionario de Pedagogía*. Buenos Aires: Editorial Losada, S. A.
- MATTOS, L.A, 1974. *Compendio de Didáctica General*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz. 2^{da} Edición.
- Ministerio de Medio Ambiente Colombia, 2001. *Guía para el ordenamiento de actividades ecoturísticas en áreas protegidas*, Bogota: Ministerio de Medio Ambiente.

- MOFFAT, Bruce, 2001. *Perfil Institucional Rápido. Una herramienta para el Desarrollo Organizacional*. Guatemala: Programa Ambiental para Centro América.
- MOLINA, C. José Hugo, 1998. *Propuesta para un plan de aprovechamiento y manejo conservacionista de la subcuenca Las Tapias- Municipio Rivas Dávila (Bailadores) Estado Mérida*. Mérida: Universidad de Los Andes. Facultad de Ciencias Jurídicas y políticas.
- Naciones Unidas, 1997. *Información presentada por el Gobierno de Venezuela ante la Comisión de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas Quinta Sesión*. <http://www.un.org/esa/agenda21/natlinfo/countr/venez/social.htm> [Septiembre, 2005].
- Naciones Unidas, 1998. *Información presentada por el Gobierno de Venezuela ante la quinta y sexta sesión de la Comisión de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas*. (<http://www.un.org/esa/agenda21/natlinfo/countr/venez/social.htm>) [Septiembre, 2005].
- OVALLES, O, 1993. *Principios de Ecoturismo*. Caracas. Editorial Biosfera.
- PÉREZ, Carlos A (Alcalde del Municipio Rivas Dávila), 2006. Conversación Personal.
- Prensa Zolccyt, 2005. *Mérida y Turismo*. Mérida: Diario Frontera, p. 2C.
- Project Management Institute. *Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)*, 2004. Pennsylvania.Tercera Edición.
- SARRAMONA JAUME, 1992. *La Educación no formal*. Barcelona España. Ediciones CEAC.
- Scouts de Venezuela, 2005. *Educación no formal de Scouts*. (<http://ve.scout.net/Glosario.htm>) [Noviembre, 2005].
- The Nature Conservancy, 2005. *Documentación sobre turismo y ecoturismo*. (<http://www.conserveonline.org>) [Octubre, 2005].
- The Nature Conservancy, 2002. *Desarrollo del ecoturismo, un manual para gerentes y planificadores de la conservación, Vol. II*. Arlington, Virginia, p. 13.
- YÉPEZ M, 2005 (Especialista en Ecología). Conversación Personal.

Anexos

Anexo N°1: Cuestionario por Familia.

VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
ÁREA DE GERENCIA
POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS



CUESTIONARIO N° 1: POR FAMILIA

Fecha: _____

El siguiente cuestionario forma parte de la metodología utilizada para llevar a efecto el proyecto intitulado "Propuesta del plan de un proyecto de formación en ecoturismo de acuerdo a un diagnóstico de las características socio educativas, demográficas, geográficas, de turismo y económicas de la comunidad de las tapias, municipio Rivas Dávila del estado Mérida".

El objetivo del mismo consiste en desarrollar un plan de formación ecoturístico, operacionalmente apropiado para las características socio educativas, económicas, demográficas, geográficas y de turismo de la comunidad de Las Tapias del Municipio Rivas Dávila del Estado Mérida. Dicho proyecto es conservacionista, manteniendo el rico acervo cultural e histórico de la comunidad y donde la convivencia, la armonía, la sociabilidad y el intercambio de ideas entre el usuario y la comunidad deben prevalecer. Además la autenticidad, la responsabilidad y el compromiso de la comunidad deben ser aprovechados. Solicitamos de ustedes su cooperación con respuestas lo más sinceras posibles.

1. Características de la vivienda de la familia

UBICACIÓN: _____

DIRECCIÓN: _____

¿CUANTAS HABITACIONES TIENE EN TOTAL ESTA VIVIENDA?

MATERIALES DE LAS PAREDES:

Frisadas
Pintadas
Piedra
Ladrillo
Bareque
Madera

Otro (Indique):

MATERIALES DEL PISO:

Cemento
Baldosa
Ladrillo
Madera

Otro (Indique):

MATERIALES DEL TECHO:

Teja
Zinc
Madera

Otro (Indique):

¿CUÁNTOS BAÑOS CON DUCHAS TIENE ESTA VIVIENDA?

En habitación individual
Para toda la familia

ESTA VIVIENDA DISPONE DE:

Agua Caliente	SI	NO
Electricidad	SI	NO
Aguas blancas	SI	NO
Cloacas	SI	NO
Plantas Ornamentales	SI	NO
Patio	SI	NO
Terreno para cultivar hortalizas	SI	NO

¿Qué otro tipo de cultivo realiza?:

Tiene animales	SI	NO
-----------------------	----	----

¿Qué tipo de animales?:

TIPO DE TRANSPORTE QUE UTILIZA PARA SALIR Y ENTRAR A LA COMUNIDAD

Bicicleta	
Moto	
Caballo y/o Bestia	
Carro propio	
Transporte Público	
No tiene	

Otro (Indique):

2. Número de personas que conforman el grupo familiar y grado de instrucción

¿CUANTAS PERSONAS RESIDEN EN ESTA VIVIENDA?:

Persona Nº	Apellidos y Nombres	Instrucción educativa				
		Primaria	Secundaria	Técnica	Turística	Universitaria

3. Servicios que ofrece la vivienda

ESTA VIVIENDA DISPONE DE:

Teléfono fijo	SI	NO
Teléfono móvil (celular)	SI	NO
TV	SI	NO
Televisión por cable o DirectTV	SI	NO

Otro (Indique):

4. Actividades diarias que realiza cada uno de los miembros de la familia

Persona Nº	Actividad	Segunda Actividad

5. Costumbres y hábitos de cada uno de los miembros de la familia

Costumbre y/o hábito	Miembro de la familia	SI	NO	Describir
Colecciona Antigüedades				
Realiza Artesanía				
Pinta				
Pesca con frecuencia				
Caza (con que frecuencia)				
Monta a caballo				
Realiza caminatas por la zona				
Interpreta algún instrumento musical				
Conoce historias de la región				
Conoce cuentos sobre la región				
Interpreta algún baile típico de la zona				
Otros (Especifique):				

6. Senderos, rutas conocidas por los miembros de la familia

Rutas y senderos conocidas de la zona	Miembro de la familia	Describir

7. Conocimientos de la flora por los miembros de la familia

Zona Especifica	Tipo de flora	Características	Miembro de la familia

8. Conocimientos de la fauna por los miembros de la familia

Zona Especifica	Tipo de fauna	Características	Miembro de la familia

9. Información sobre lo que la familia considera como atractivos turísticos de la zona

Atractivo turístico (Nombre)	Ubicación	Dificultades	Manera y tiempo estimado para llegar

10. Participación de los miembros de la comunidad en un proyecto ecoturístico de la zona

¿LE INTERESA LOS PROYECTOS ECOTURISTICOS?

SI	NO
----	----

¿LE GUSTARÍA TRABAJAR EN UN PLAN DE FORMACIÓN EN ECOTURISMO?

SI	NO	Actividad en la cual trabajaría*

* Actividades: Guía turístico, posadero, grupo musical, artesano, grupo de bailes, planificador, cocinero, etc.

11. Otras consideraciones a mencionar

Anexo N°2: Guía Observación en la Comunidad.

UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADOS
ÁREA DE GERENCIA
POSTGRADO EN GERENCIA DE PROYECTOS



GUIA: OBSERVACIÓN EN LA COMUNIDAD

Fecha:

La siguiente guía forma parte de la metodología utilizada para llevar a efecto el proyecto intitulado "Propuesta del plan de un proyecto de formación en ecoturismo de acuerdo a un diagnóstico de las características socio educativas, demográficas, geográficas, de turismo y económicas de la comunidad de las tapias, municipio Rivas Dávila del estado Mérida".

Estas observaciones se realizan con la finalidad de recoger información específica de las características que a continuación se mencionan, indicando además los problemas existentes

1. ¿CÓMO ESTA ESTRUCTURADA LA COMUNIDAD?

2. SERVICIOS QUE TIENE LA COMUNIDAD

La comunidad dispone de:	SI	NO	Problemática existente
Restaurante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Posadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Iglesia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Canchas deportivas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Escuelas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Liceos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Policia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Módulos de Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ambulatorios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otros:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3. ¿QUÉ VEGETACION PREDOMINA EN LA ZONA?

4. CUENCAS HIDROGRÁFICAS DE LA ZONA

5. PARQUES NACIONALES

6. ¿CUÁL ES EL TIPO DE CLIMA?

7. ¿CUÁL ES LA PLUVIOSIDAD?

8. TIPO DE TRANSPORTE DISPONIBLES

9. ¿HAY DISPONIBILIDAD DE MAPAS TOPOGRÁFICAS?