



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
ESPECIALIDAD DE RELACIONES INDUSTRIALES

**Características de la Buhonería en el Sector Informal de la  
Economía. Caso: Sabana Grande - Área Metropolitana de  
Caracas.**

**ELABORADO POR:**

Ramírez Desirée.  
Velásquez Adriana.

Caracas, Septiembre de 2006.



## **DEDICATORIAS**

*Desirée Ramírez*

Todo el trabajo realizado en esta investigación se lo dedico principalmente a mis padres y a mi nonna por ser quienes han guiado mis pasos y de alguna forma me han hecho entender el significado de la vida. A mi futuro esposo por darme el aliento que necesité y por consolarme en los momentos difíciles. Y a mis amigos por apoyarme durante todo este tiempo.

*Adriana Velásquez*

A mis padres por todo el apoyo que me brindaron durante mi carrera.  
Y a mis amigos por ser tan incondicionales.



## **RECONOCIMIENTOS**

Principalmente a la profesora y tutora Jeannette Espinoza por ser nuestra guía en esta travesía. También a la Universidad Católica Andrés Bello, ya que los cinco años que estuvimos en ella constituyen la fuente principal para nuestro desarrollo profesional. Al profesor Gustavo García por apoyarnos desde el principio con este proyecto. A la profesora María Elena Villegas por siempre estar dispuesta a ayudarnos. Por último a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron con la investigación.

*Desirée Ramírez y Adriana Velásquez.*



## ÍNDICE

<b>ÍNDICE GENERAL</b> .....	iv
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	x
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	14
<b>I.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	16
<b>II.- OBJETIVOS</b>	
- Objetivo General.....	25
- Objetivos Específicos.....	25
<b>III.- MARCO TEÓRICO</b>	
1.- Antecedentes Históricos de la Economía Informal.....	26
2.- Definiciones:.....	34
2.1.- Enfoques referentes a la Economía Informal: .....	37
Enfoque Estructuralista.....	37
Enfoque Neoliberal.....	37
Enfoque del Empleo y Mercado de Trabajo .....	37
3.- Características de la Economía Informal: .....	38
3.1 Positivas.....	38
3.2 Negativas .....	38
3.3 Causas y Consecuencias de la Buhonería.....	40
4.- Composición y Estructura.....	42
5.- Magnitudes y Dimensiones.....	46
<b>IV.- MARCO REFERENCIAL</b> .....	53
<b>V.- MARCO METODOLÓGICO</b> .....	56
A.- Tipo de Estudio y Diseño.....	56
B.- Población y Muestra.....	58
C.- Instrumento de Recolección de Datos.....	59
D.- Medición de las Variables.....	61
E.- Análisis e Interpretación de los Datos.....	63



F.- Variables: Definición Operacional y Conceptual.....	66
Definición Operacional de las Variables.....	67
Definición Conceptual de las Variables.....	69
Características de la Buhonería: .....	69
Variable:.....	69
A. – Perfil del Buhonero:.....	69
Dimensiones:.....	69
1.- Educación.....	69
2.- Experiencia Laboral.....	70
3.- Características Sociodemográficas.....	70
4.- Auto-percepción.....	70
Variable:.....	71
B. – Condiciones de trabajo:.....	71
Dimensiones:.....	71
5.- Seguridad Laboral.....	71
Subdimensiones.....	71
1.- Riesgos Laborales.....	71
Dimensión:.....	72
6.- Salubridad.....	72
Subdimensiones:.....	72
2.- Enfermedades ocasionadas por el Trabajo.....	72
3.- Higiene en el Puesto de Trabajo.....	72
4.- Contaminación Ambiental.....	73
Dimensión:.....	73
7.- Jornada de Trabajo.....	73
Variable:.....	73
D.- Remuneración:.....	73
Dimensión:.....	73
8.- Ingreso.....	73
Subdimensiones:.....	74
5.- Fuentes de ingreso.....	74
6.- Periodicidad del pago.....	74



Dimensión:.....	74
9.- Satisfacción Laboral.....	74
Variable:.....	75
E.- Relaciones de Trabajo:.....	75
Dimensiones:.....	75
10.- Formas de Asociación.....	75
11.- Obligación Legal.....	76
12.- Compañerismo.....	76
<b>VI.- PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>77</b>
<b>VII.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>183</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>188</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>197</b>



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
<b>Gráfico 1.</b> Nivel Educativo.....	78
<b>Gráfico 2.</b> Otro tipo de educación recibida.....	79
<b>Gráfico 3.</b> Trabajo previo a la buhonería.....	81
<b>Gráfico 4.</b> Años de experiencia previos a la buhonería.....	83
<b>Gráfico 5.</b> Razón por la cual abandonó su último trabajo.....	84
<b>Gráfico 6.</b> Años de experiencia en la buhonería.....	85
<b>Gráfico 7.</b> Rama de la buhonería que desempeña actualmente.....	88
<b>Gráfico 8.</b> Edad.....	90
<b>Gráfico 9.</b> Sexo.....	91
<b>Gráfico 10.</b> Zona donde reside .....	93
<b>Gráfico 11.</b> Medio de transporte.....	94
<b>Gráfico 12.</b> Número de personas que conforman el grupo familiar.....	95
<b>Gráfico 13.</b> Conformidad en el puesto de trabajo.....	96
<b>Gráfico 14.</b> Razón por la cual está conforme con su puesto de trabajo.....	97
<b>Gráfico 15.</b> Razón por la cual no está conforme con su puesto de trabajo.....	98
<b>Gráfico 16.</b> Cómo mejorar el puesto de trabajo.....	99
<b>Gráfico 17.</b> ¿Qué podría hacer usted para mejorarlo?.....	101
<b>Gráfico 18.</b> Disposición a salir de la economía informal.....	102
<b>Gráfico 19.</b> Área en que le gustaría desempeñarse.....	104
<b>Gráfico 20.</b> Espacio físico con que cuenta el puesto de trabajo.....	106
<b>Gráfico 21.</b> Tipo de superficie.....	107
<b>Gráfico 22.</b> Circulación automotriz cercana.....	107
<b>Gráfico 23.</b> Cuán cerca es la circulación automotriz.....	108
<b>Gráfico 24.</b> Robos sufridos en el lugar de trabajo.....	109
<b>Gráfico 25.</b> Veces que ha sido robado.....	110
<b>Gráfico 26.</b> Nivel de seguridad policial.....	111
<b>Gráfico 27.</b> Tipo de enfermedad sufrida recientemente.....	113



<b>Gráfico 28.</b> Duración de la última enfermedad.....	114
<b>Gráfico 29.</b> Tratamiento que utilizó para mejorarse.....	116
<b>Gráfico 30.</b> Lugar de realización de las necesidades fisiológicas.....	118
<b>Gráfico 31.</b> Frecuencia con que limpia su puesto de trabajo.....	120
<b>Gráfico 32.</b> Nivel actual de limpieza del puesto.....	121
<b>Gráfico 33.</b> Nivel actual de orden del puesto.....	122
<b>Gráfico 34.</b> Contaminación del aire.....	124
<b>Gráfico 35.</b> Contaminación sónica.....	125
<b>Gráfico 36.</b> Cantidad de días trabajados a la semana.....	126
<b>Gráfico 37.</b> Cantidad de horas trabajadas diarias.....	128
<b>Gráfico 38.</b> Período de vacaciones.....	129
<b>Gráfico 39.</b> Descanso en días feriados.....	130
<b>Gráfico 40.</b> Origen de los fondos para iniciar el negocio.....	131
<b>Gráfico 41.</b> Acceso a créditos.....	132
<b>Gráfico 42.</b> Origen del crédito.....	134
<b>Gráfico 43.</b> Nivel de ingreso.....	135
<b>Gráfico 44.</b> Otras formas de pago.....	136
<b>Gráfico 45.</b> Ingresos extras.....	137
<b>Gráfico 46.</b> Lapsos fijados para la entrega del salario.....	138
<b>Gráfico 47.</b> Necesidades básicas cubiertas.....	139
<b>Gráfico 48.</b> Tipo de empleado.....	141
<b>Gráfico 49.</b> Pertenencia a sindicatos.....	142
<b>Gráfico 50.</b> A cuál organización pertenece.....	144
<b>Gráfico 51.</b> Red familiar en el trabajo.....	145
<b>Gráfico 52.</b> Dónde se ubica.....	146
<b>Gráfico 53.</b> Vínculos estables con empresas privadas.....	147
<b>Gráfico 54.</b> Con cuál empresa privada.....	148
<b>Gráfico 55.</b> Pertenencia a organizaciones comunitarias.....	149
<b>Gráfico 56.</b> Pago de algún tipo de impuesto.....	150
<b>Gráfico 57.</b> Relación con los compañeros de trabajo.....	151
<b>Gráfico 58.</b> Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo.....	152
<b>Gráfico 59.</b> Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal.....	153



<b>Gráfico 60.</b> Puede ellos contar con usted en cualquier situación de necesidad.....	154
<b>Gráfico 61.</b> Edad y sexo.....	155
<b>Gráfico 62.</b> Sexo y nivel de instrucción.....	157
<b>Gráfico 63.</b> Disposición a salir de la buhonería y edad.....	159
<b>Gráfico 64.</b> Ingreso y nivel de instrucción.....	161
<b>Gráfico 65.</b> Ingreso y años de experiencia previos a la buhonería.....	164
<b>Gráfico 66.</b> Ingreso y años que lleva desempeñándose como buhonero.....	167
<b>Gráfico 67.</b> Ingreso y sexo.....	169
<b>Gráfico 68.</b> Ingreso y tipo de empleado.....	171
<b>Gráfico 69.</b> Tipo de empleado y lapsos fijados para la entrega del salario.....	174



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
<b>Tabla 1.</b> Nivel Educativo.....	77
<b>Tabla 2.</b> Otro tipo de educación recibida.....	79
<b>Tabla 3.</b> Trabajo previo a la buhonería.....	80
<b>Tabla 4.</b> Años de experiencia previos a la buhonería.....	82
<b>Tabla 5.</b> Razón por la cual abandonó su último trabajo.....	84
<b>Tabla 6.</b> Años de experiencia en la buhonería.....	85
<b>Tabla 7.</b> Rama de la buhonería que desempeña actualmente.....	86
<b>Tabla 8.</b> Edad.....	90
<b>Tabla 9.</b> Sexo.....	91
<b>Tabla 10.</b> Zona donde reside .....	93
<b>Tabla 11.</b> Medio de transporte.....	94
<b>Tabla 12.</b> Número de personas que conforman el grupo familiar.....	95
<b>Tabla 13.</b> Conformidad en el puesto de trabajo.....	96
<b>Tabla 14.</b> Razón por la cual está conforme con su puesto de trabajo.....	97
<b>Tabla 15.</b> Razón por la cual no está conforme con su puesto de trabajo.....	98
<b>Tabla 16.</b> Cómo mejorar el puesto de trabajo.....	99
<b>Tabla 17.</b> ¿Qué podría hacer usted para mejorarlo?.....	100
<b>Tabla 18.</b> Disposición a salir de la economía informal.....	101
<b>Tabla 19.</b> Área en que le gustaría desempeñarse.....	103
<b>Tabla 20.</b> Espacio físico con que cuenta el puesto de trabajo.....	105
<b>Tabla 21.</b> Tipo de superficie.....	106
<b>Tabla 22.</b> Circulación automotriz cercana.....	107
<b>Tabla 23.</b> Cuán cerca es la circulación automotriz.....	108
<b>Tabla 24.</b> Robos sufridos en el lugar de trabajo.....	109
<b>Tabla 25.</b> Veces que ha sido robado.....	110
<b>Tabla 26.</b> Nivel de seguridad policial.....	111



<b>Tabla 27.</b> Tipo de enfermedad sufrida recientemente.....	112
<b>Tabla 28.</b> Duración de la última enfermedad.....	114
<b>Tabla 29.</b> Tratamiento que utilizó para mejorarse.....	116
<b>Tabla 30.</b> Lugar de realización de las necesidades fisiológicas.....	118
<b>Tabla 31.</b> Frecuencia con que limpia su puesto de trabajo.....	119
<b>Tabla 32.</b> Nivel actual de limpieza del puesto.....	121
<b>Tabla 33.</b> Nivel actual de orden del puesto.....	122
<b>Tabla 34.</b> Contaminación del aire.....	123
<b>Tabla 35.</b> Contaminación sónica.....	125
<b>Tabla 36.</b> Cantidad de días trabajados a la semana.....	126
<b>Tabla 37.</b> Cantidad de horas trabajadas diarias.....	127
<b>Tabla 38.</b> Período de vacaciones.....	129
<b>Tabla 39.</b> Descanso en días feriados.....	130
<b>Tabla 40.</b> Origen de los fondos para iniciar el negocio.....	131
<b>Tabla 41.</b> Acceso a créditos.....	132
<b>Tabla 42.</b> Origen del crédito.....	133
<b>Tabla 43.</b> Nivel de ingreso.....	134
<b>Tabla 44.</b> Otras formas de pago.....	136
<b>Tabla 45.</b> Ingresos extras.....	137
<b>Tabla 46.</b> Lapsos fijados para la entrega del salario.....	138
<b>Tabla 47.</b> Necesidades básicas cubiertas.....	139
<b>Tabla 48.</b> Tipo de empleado.....	140
<b>Tabla 49.</b> Pertenencia a sindicatos.....	142
<b>Tabla 50.</b> A cuál organización pertenece.....	143
<b>Tabla 51.</b> Red familiar en el trabajo.....	145
<b>Tabla 52.</b> Dónde se ubica.....	146
<b>Tabla 53.</b> Vínculos estables con empresas privadas.....	147
<b>Tabla 54.</b> Con cuál empresa privada.....	148
<b>Tabla 55.</b> Pertenencia a organizaciones comunitarias.....	149
<b>Tabla 56.</b> Pago de algún tipo de impuesto.....	150
<b>Tabla 57.</b> Relación con los compañeros de trabajo.....	151
<b>Tabla 58.</b> Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo.....	152
<b>Tabla 59.</b> Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal.....	153



<b>Tabla 60.</b> Puede ellos contar con usted en cualquier situación de necesidad.....	154
<b>Tabla 61.</b> Edad y sexo.....	155
<b>Tabla 62.</b> Sexo y nivel de instrucción.....	156
<b>Tabla 63.</b> Disposición a salir de la buhonería y edad.....	158
<b>Tabla 64.</b> Ingreso y nivel de instrucción.....	160
<b>Tabla 65.</b> Ingreso y años de experiencia previos a la buhonería.....	163
<b>Tabla 66.</b> Ingreso y años que lleva desempeñándose como buhonero.....	166
<b>Tabla 67.</b> Ingreso y sexo.....	169
<b>Tabla 68.</b> Ingreso y tipo de empleado.....	170
<b>Tabla 69.</b> Tipo de empleado y lapsos fijados para la entrega del salario.....	173
<b>Tabla 70.</b> Ingreso y rama de la buhonería.....	176



## **RESUMEN**

Los objetivos que se plantearon para llevar a cabo esta investigación están orientados a describir las características del ámbito laboral de los buhoneros de Sabana Grande, desde su propia perspectiva y considerando el contexto económico y social que engloba esta situación como base teórica.

El nivel de investigación es de tipo descriptivo, por ser la metodología más adecuada para presentar resultados significativos del tema en estudio. Para la recolección de la información requerida y el alcance de los objetivos planteados se empleó como técnica de recolección el cuestionario; lo que permitió describir detalladamente la situación en la que se desarrolla día a día este trabajador; profundizando de este modo en las características específicas que lo definen. La población que conformó el estudio está compuesta por 3188 buhoneros ubicados en la zona de Sabana Grande en el área Metropolitana de Caracas. Como criterio de selección se consideró el muestreo probabilístico sistemático, el cual determinó un intervalo de selección de acuerdo al tamaño de la población y al tamaño de la muestra.

Para la presentación y análisis de los resultados, se utilizaron tablas de frecuencia y gráficos ilustrativos con la finalidad de dar respuesta a las interrogantes generadas por los objetivos específicos de esta investigación. A partir del análisis se pudo determinar que los trabajadores de la buhonería, en su mayoría son trabajadores por cuenta propia (dueños del puesto), laboran bajo condiciones poco óptimas, en la ilegalidad, con una jornada de trabajo larga, sin ningún tipo de seguridad, con sueldos que no cubren todo lo que ellos aspiran. También es importante señalar, que esta población está compuesta, en gran parte, por jóvenes emprendedores dispuestos a establecer un local propio que cubra mejor sus expectativas.



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar las características de la buhonería dentro del sector informal de la economía, en el Área Metropolitana de Caracas, específicamente en la zona de Sabana Grande, en el período 2005-2006, visto desde la perspectiva de los propios trabajadores de este sector.

Inicia con el *Planteamiento del Problema*, donde se explica la situación económica del país, destacando los índices de pobreza y de desempleo, la disminución del poder adquisitivo, el crecimiento acelerado de la economía informal, finalizando con la siguiente pregunta considerando el contexto económico y social como punto de partida: *¿Cuáles son las características de la buhonería dentro del sector informal de la economía (desde la perspectiva de sus trabajadores) en el área Metropolitana de Caracas, específicamente en la zona de Sabana Grande para el período 2005-2006?*

A continuación se plantean *los Objetivos*, tanto el *General* como los *Específicos*, mediante los cuales se logró alcanzar el propósito de la investigación.

Posteriormente se presenta *el Marco Teórico*, donde se introducen los antecedentes históricos de la economía informal, las diversas definiciones y enfoques que de ella se pueden encontrar, las características propiamente dichas de este tipo de economía, sus causas y consecuencias, su composición y estructura y finalmente sus magnitudes y dimensiones.

Luego se expresa *el Marco Referencial*, que ubica al lector en el contexto de la Ciudad de Caracas y posteriormente en Sabana Grande, zona objeto de estudio.



En *el Marco Metodológico*, se revelan el tipo de estudio y diseño utilizado, la población o universo de estudio, la muestra de la investigación y la definición tanto operacional como conceptual de las variables. Luego se presenta la explicación detallada del instrumento de recolección que se utilizó para recabar la información, los niveles de medición de las variables y las técnicas que se emplearon para analizar e interpretar los datos.

En el apartado de *Presentación y Análisis de Resultados*, se muestra la información obtenida, en cuanto a los rasgos más importantes del ámbito laboral y el contexto social de los trabajadores de la buhonería que conforman la muestra del estudio, en la cual se van contrastando los datos arrojados de las fuentes vivas, el procesamiento de la información numérica y la revisión documental como complemento de la información recolectada transformándolos en respuestas cualitativas que responden a los objetivos planteados. Elaborando por cada segmento análisis parciales que constituyeron la fuente principal para realizar el análisis de las variables investigadas.

Luego se incluyen *las Conclusiones y Recomendaciones*. En la primera, se resume toda la información obtenida a partir de los estudios realizados en esta investigación, referidos al análisis y discusión de los datos obtenidos y al logro de los objetivos formulados que justifican el resultado de la misma. En la segunda, se encuentran las sugerencias por parte de las investigadoras de los lineamientos específicos acerca de esta modalidad de trabajo que permiten el desarrollo óptimo de cada una de las características que conforman el ámbito laboral de este tipo de producción económica.

Por último, se presentan *las Referencias Bibliográficas y los Anexos*. En la primera, se encuentran las referencias de acuerdo al material bibliográfico y electrónico obtenido a través de diversos *web sites* empleados para la realización del estudio. Y en la segunda, se muestra el instrumento de recolección de datos utilizado en la investigación: el cuestionario, fotografías que grafican la diferencia del boulevard con la presencia y ausencia de buhoneros y un mapa de la zona objeto de estudio.



## I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años se ha venido desarrollando en América Latina una situación de crisis socioeconómica de gran envergadura. Venezuela, no escapa de esta crisis, la cual se pone de manifiesto en los diferentes aspectos de la sociedad. Por una parte, una crisis económica de gran magnitud que se manifiesta en el deterioro del nivel socioeconómico del ciudadano, en elevados niveles de pobreza, y en el gran auge de los índices de desempleo y por ende, crecimiento de la economía informal. Las cifras oficiales, reflejan una situación preocupante, se señala que en el país la pobreza ha crecido en forma acelerada, registrándose durante el período 2005-2006 un índice de 53,1% (estadísticas registradas por el INE<sup>1</sup>), a causa de la disminución de las fuentes de empleo, que a su vez ocasiona un deterioro en el poder adquisitivo de la población venezolana.

Para Torres (2003), los venezolanos nos estamos quedando atrás. El mundo no espera por nosotros. Estamos quedando fuera de una gran época de reformas y transformaciones que envuelven al mundo entero. América Latina aún en medio de grandes dificultades hace avances importantes, mientras tanto, los venezolanos nos empobrecemos acelerada y dramáticamente. Venimos caminando en dirección opuesta al mundo y a la historia. En Latinoamérica países como Chile y México, a los cuales les llevábamos ventaja hasta hace no muchos años en creación de riquezas por habitante, nos han superado. Nos hemos quedado atrás porque estamos entre los países de menos crecimiento en la región. Llevamos más de veinte años de miserable desempeño económico, apenas interrumpidos por algunos cortos episodios de crecimiento. Entre 1979 y 2002 nuestro crecimiento económico por habitante sólo supera dentro de la región al de Nicaragua, Haití y Guyana. El resto de los países tuvo un mejor desempeño que el nuestro. (P.16).

---

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadísticas.



La recesión económica o la falta de crecimiento económico, antes mencionada, en el país se ha destacado principalmente por la desactivación del aparato productivo, provocando el cierre de muchas empresas y numerosos despidos de personal, originando una de las más altas tasas de desempleo en la historia económica de Venezuela, que para finales del año 2005 ha sido de 12,9 %, (datos estadísticos registrados por el INE). “El director del Centro de Documentación y Análisis de la Federación Venezolana de Maestros, Oscar Meza, aseguró que la cifra de personas sin empleo en Venezuela llegó en julio de 2004 hasta 23,8% de la población económicamente activa, cantidad nunca registrada en la historia del país. Reveló que el total de desocupados asciende a dos millones 700 mil venezolanos.” (Palma, 2003, P.5.).

En este sentido, es importante señalar que se entiende por desempleo la incapacidad de la economía para absorber el total de la fuerza de trabajo existente. Esto ocurre cuando la economía no es capaz de crear los empleos necesarios para ocupar a la población económicamente activa. La creación de empleos depende no sólo de su creación bruta sino, también, de la destrucción de empleos. Una economía puede perder muchos puestos de trabajo; pero, si al mismo tiempo la tasa de creación de puestos es alta, el desempleo no necesariamente aumenta. De la misma forma, una economía que impida la destrucción de empleos mediante restricciones como la inamovilidad laboral, y no sea capaz de sostener una elevada tasa de creación de empleo, puede experimentar un aumento sostenido de su tasa de desempleo. (Asamblea Nacional, 2004).

De acuerdo a datos del organismo oficial (INE), entre mayo de 2002 y mayo de 2003 fueron despedidas unas 540.132 personas debido al proceso recesivo que enfrenta la economía venezolana.

El desempleo no solo tiene costos humanos directos, también tiene un efecto considerable sobre el aumento de la pobreza. Torres (2003) afirma que “los pobres de hoy son mucho más pobres que los de ayer, y los que ayer no eran tan pobres, hoy han pasado a formar parte de la pobreza del país. Hay un número mayor de pobres que no pueden comprar la canasta básica de alimentos, por lo que se les ha llamado personas en pobreza



crítica. Algo más de un tercio de la población, es decir, uno de cada tres venezolanos está en esta situación.”(P.24).

Otro aspecto que engrosa las estadísticas de pobreza es la concentración poblacional en las grandes ciudades, debido a la imposibilidad por parte del Estado y de las empresas privadas de satisfacer sus necesidades.

Tal y como lo afirma Torres (2003), lo descrito anteriormente ha llevado a la población desempleada a involucrarse en lo que se ha denominado desempleo abierto<sup>2</sup> o empleo informal<sup>3</sup>, es decir, o la gente no consigue empleo o si lo consigue es en actividades poco productivas, más bien marginales como la buhonería, en las cuales la remuneración y otras condiciones laborales son muy pobres y no muy seguras. Alrededor de un millón ochocientos mil venezolanos se encuentran hoy totalmente desempleados, y alrededor de la mitad de los que trabajan, es decir, más de cuatro millones de venezolanos están en el sector informal<sup>4</sup>, es decir, en trabajos inestables y de baja productividad. (P.20).

Indiscutiblemente en la última década el problema del sector de la economía informal en Venezuela se ha agravado como consecuencia de que la fuerza de trabajo supera el número de empleos generados. Esto es altamente preocupante porque se desestabiliza el empleo y se empobrece la población trabajadora, pero lo más grave es que crece el desempleo aceleradamente, aumentando de esta manera la cantidad de trabajadores autónomos que como estrategia de supervivencia buscan ocupar las calles de nuestra ciudad; al mismo tiempo que aumenta la violencia y la desesperanza en la población. (López, 2003, P.2).

---

<sup>2</sup> De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), el desempleo abierto expresa el nivel de desocupación entre la población económicamente activa, para cada sexo. Se calcula como un porcentaje de la población femenina (masculina) que no está trabajando y busca activamente trabajo respecto a la población femenina (masculina) económicamente activa (ocupados más desocupados)

<sup>3</sup> Empleo informal consiste en todos los puestos informales sin consideración si el establecimiento donde se encuentra el puesto también es informal (OIT)

<sup>4</sup> El empleo en el sector informal consiste de todos los puestos (formales e informales) en aquellos establecimientos que son informales (Conferencia Internacional de Estadísticas de Trabajo de la OIT)



Para ser más precisos, la informalidad ha venido abriéndose espacio en Venezuela con gran rapidez. Al observar los datos presentados por el Banco Central de Venezuela (BCV), ninguna actividad económica crece a pasos tan agigantados como la informalidad. Los datos oficiales más recientes del BCV señalan que, para 1997, las empresas no constituidas en sociedad aportaban 15% del PIB<sup>5</sup>. De este total, 3,2% del PIB provenía del comercio informal incluyendo los buhoneros, 2,1% del transporte, y 1,7% de la manufactura. La porción de riqueza que genera la informalidad es 15% del PIB, esto significa aproximadamente 15 mil millones de dólares, que no tributan pero que mueven la economía. Es decir, 5,5 millones de venezolanos están produciendo riqueza por alrededor de 15 mil millones de dólares. Esto es equivalente al 14,8% que está produciendo la economía formal no petrolera. Es decir, 5,5 millones de venezolanos están produciendo la misma riqueza que casi tres millones que están en el sector formal de la economía.

Para el Presidente de Consecomercio<sup>6</sup>, esta situación puede ser muy negativa pero también puede ser aprovechada de forma muy positiva. De igual manera señala que si apuntamos hacia la formalización de la economía, hacia políticas públicas que hagan más barato el costo de ser formal, si tuviéramos una visión de país radicalmente distinta a la que tiene el gobierno actual, podríamos utilizar ese potencial de la economía informal para insertarla en la formalidad y potenciar el desarrollo. Mientras se espera por estos cambios, la realidad refleja que el empleo en el sector del comercio formal se ha venido reduciendo. Para 2001, 834.098 personas trabajaban en esta área, pero en el primer semestre de 2004 sólo 783.995 personas estaban empleadas en este sector, mientras que en el comercio informal hay 1.650.256 personas, según el Instituto Nacional de Estadística. (Botti, 2004, P.3.).

Lezama y Rodríguez (2003), plantean que existen diversas definiciones de lo que es la economía informal, una de ellas es la suministrada en las Memorias del Director General de la OIT presentada ante la reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, celebrada en 1991 (titulada el Dilema del Sector No Estructurado) como:

---

<sup>5</sup> Producto Interno Bruto, de acuerdo a las cifras del Banco Central de Venezuela

<sup>6</sup> Consejo Nacional del Comercio y los Servicios. Organismo fundado en 1971.



... las muy pequeñas unidades de producción y distribución de bienes y servicios, situadas en zonas urbanas de los países en desarrollo; dichas unidades pertenecen casi siempre a productores independientes y trabajadores por cuenta propia que a veces emplean a miembros de la familia o a algunos asalariados o aprendices. Estas unidades disponen de muy poco o de ningún capital; utilizan técnicas rudimentarias y mano de obra escasamente calificada, por lo que su productividad es reducida; quienes trabajan en ellas suelen obtener ingresos muy bajos e irregulares y su empleo es sumamente inestable. (P.3).

Se puede afirmar que la economía informal venezolana se encuentra concentrada en aquellas actividades que permiten una mínima subsistencia, uso de poco capital, comercio al por menor, servicios domésticos, servicios personales, transporte y otros de menos importancia, donde se hace poco uso de la tecnología, donde se destaca el comercio al menor, al detal o al menudeo, el cual conocemos como la buhonería. (López, 2003, P.5.).

Por otro lado, “se ha detectado que la economía informal de Venezuela es heterogénea, es decir, con patrones de especialización claros que probablemente respondan a sus ventajas relativas o a las oportunidades a las que tienen acceso” (Orlando, 2001, P.5).

En este sentido, según el estudio realizado por Orlando (2001), señala que la economía informal está caracterizada por una Leyenda Negra y una Leyenda Dorada. El grupo representante de la Leyenda Negra está conformado por aquellos trabajadores cuyo ingreso laboral es menor o igual a la línea de indigencia o pobreza crítica para el año respectivo. Es de esperar que estos trabajadores estén en el sector informal estrictamente por razones de subsistencia y no tengan oportunidades de empleo en el sector formal de la economía. Por otra parte, el grupo representante de la Leyenda Dorada está conformado por aquellos trabajadores cuyo ingreso laboral es sustancialmente mayor al promedio de ingresos en el sector formal. Estos trabajadores pueden ser considerados como microempresarios (o empleados en microempresas) altamente productivos que eligen estar en el sector informal por conveniencia. Dicha investigación detectó que los patronos



informales ganan dos veces y medio más que sus empleados, justo la mayoría; eso explica porque en el sector informal encontraron más personas en pobreza crítica, que ganan menos del valor de la canasta alimentaria, que el porcentaje que hay de este tipo de pobres en el sector formal.

El sector informal de la economía ha generado cada vez más empleo, desarrollándose así un sin fin de relaciones de trabajo dentro de las cuales se pueden mencionar en un principio dos categorías: Los asalariados<sup>7</sup> no registrados y los trabajadores por cuenta propia.

En su mayoría los asalariados no registrados tienen como característica común el hecho de que fueron contratados al margen de la reglamentación del mercado de trabajo, al margen de las reglas de los contratos permanentes y de la organización sindical. Esta categoría de trabajador no tiene seguridad social, tampoco tiene acceso al sistema de salud, así como no recibe, salvo acuerdo personal, cualquier compensación, frente al despido injustificado y en general no recibe remuneración que corresponda a las horas extras.

En el caso de los trabajadores por cuenta propia o los pequeños empresarios actúan de dos maneras: en el mercado de bienes y servicios como productores y en el mercado de trabajo como contratantes de mano de obra. Lo que caracteriza a gran parte de este grupo es que operan con baja productividad comparativamente con las empresas privadas, o sea, una parte considerable tiene bajo capital físico o humano, trabajan simultáneamente en la gestión y en la producción directa de su negocio, pudiendo contar con trabajo familiar y ayudantes asalariados como extensión de su propio trabajo. (Cacciamali, 2000, P. 105).

El INE para finales de 2005 y principios de 2006 registró un índice de 46,6% de ocupación en el sector informal. Dentro de este sector se encuentra lo que, Lezama y Rodríguez (2003) denominan “buhonería”. La buhonería es la actividad de comercio

---

<sup>7</sup> Se considera que los asalariados tienen un empleo informal si su relación de trabajo, de hecho o de derecho, no está sujeta a la legislación laboral nacional, el impuesto sobre la renta, la protección social u otras prestaciones. Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (2003)



informal en la que pequeños comerciantes, en vías públicas, y al margen de la ley transan bienes de consumo diversos. (P.5).

A los efectos de identificar características que describan el trabajo informal en Venezuela, se recurre al informe de la Organización Internacional del Trabajo. De acuerdo a la OIT (2004) el término abarca una gran variedad de trabajadores, empresas y empresarios. Entre los trabajadores, hay asalariados y trabajadores por cuenta propia, que tienen en común las condiciones inseguras, vulnerables y variables en las que tienen que desarrollar sus actividades. En este punto, es importante señalar que no todos los trabajadores por cuenta propia son buhoneros, ya que estos son personas que realizan su actividad en las vías públicas, colocando un puesto de venta en el piso o ejerciéndola de manera ambulante. La OIT (2004) también señala que la mayoría de los trabajadores y las empresas de la economía informal producen bienes y servicios lícitos, aunque a veces no cumplen buena parte de los requisitos que exige la ley para una operación comercial formal. Esa es la buena noticia, porque de no existir esta posibilidad de trabajo, muchos venezolanos no tendrían ni trabajo, ni ingresos.

Claro está, nadie tiene vocación de buhonero, pero peor es la carencia absoluta de ingresos. La mayoría de las personas no se incorporan a la economía informal por elección, sino por necesidad de sobrevivir.

Vista así, la buhonería puede interpretarse como la expresión palpable de una gestión económica y social deficiente por parte del Ejecutivo Nacional, antes que un problema directamente relacionado con la gente, que tiene que verse sometida a unas condiciones de trabajo tan difíciles.

A esta problemática de la informalidad, la OIT señala que, cuando hay altas tasas de desempleo, subempleo y pobreza, la economía informal tiene un importante potencial para crear trabajo y generar ingresos, porque es relativamente fácil acceder a ella y los niveles de exigencia en materia de educación, calificación, tecnología y capital son muy bajos.



Lamentablemente estas "facilidades" tienen como contrapartida el hecho de que, a menudo, los empleos creados no reúnen los criterios del trabajo decente.

Con esto no se trata de decir que los buhoneros son indecentes, se intenta indicar que su trabajo no reúne las condiciones mínimas para garantizarles dignidad y bienestar. En este sentido, se reconoce que estos trabajadores, forman parte de la estructura social, y en muchos casos, el camino tomado no es más que el reflejo de la necesidad de cubrir los requerimientos básicos del grupo familiar. En general, estos trabajadores no están organizados, entonces la representación colectiva ante los patronos o las autoridades públicas es insuficiente e incluso inexistente.

Muy a menudo, el lugar de trabajo del buhonero se caracteriza por ser muy pequeño (un tarantín) o indefinido (la autopista o la acera); sus condiciones de trabajo inseguras e insalubres; el producto de su labor, con bajos niveles de competencia e improductividad; los ingresos, bajos o irregulares; la jornada laboral, demasiado larga; y muchas (tal vez demasiadas) barreras para acceder a la información, conocer los mercados, contar con recursos financieros (nadie les presta), mejorar su formación, actualizarse tecnológicamente y formas de asociación específicas (acuerdos, convenios, afiliaciones). (CEDICE, 2004, P.2.).

En cuanto a los actores presentes en este tipo de relación de trabajo se puede suponer la existencia de un Estado poco regulador, empresas privadas (Levi's, Kipling, Personi, otros), empresarios dueños del puesto (trabajadores por cuenta propia/pequeños empresarios) y los empleados en sus diferentes formas (asalariados no registrados).

Con todo lo mencionado, en la presente investigación se plantea la elaboración de un análisis descriptivo de las características de quienes ejercen la buhonería en el área de Sabana Grande. Las razones que motivan el estudio son diversas. En primer lugar, la inexistencia de estudios previos que presenten un análisis sobre las características de este trabajador, que día a día es más inestable. En segundo lugar, el aumento acelerado de este tipo de trabajador como consecuencia de la pobreza y el desempleo, cuyos índices son cada



vez más elevados, afectando de esta manera la situación social y económica del país. Por último, esta investigación abre paso a otros estudios que pudieran ser más específicos sobre algunas particularidades de este tema.

De esta manera, se plantea la siguiente pregunta:

**¿Cuáles son las características de la buhonería dentro del sector informal de la economía (desde la perspectiva de sus trabajadores) en el área Metropolitana de Caracas, específicamente en la zona de Sabana Grande para el período 2005-2006?**



## II.- OBJETIVOS

Para llegar a precisar el problema de investigación dentro de determinados límites, es necesario estar muy claros e inmersos en la problemática que se propone estudiar, a fin de establecer el alcance de la misma. De esta manera se define en términos más globales el **Objetivo General** de la investigación, el cual tiene relación con el área temática que se pretende estudiar; identificando, sin entrar en detalles, lo que se desea indagar o analizar. Es así como se llega al **objetivo general** de esta investigación:

Determinar las características de la buhonería dentro del sector informal de la economía (desde la perspectiva de sus trabajadores) en el área Metropolitana de Caracas, específicamente en la zona de Sabana Grande para el período 2005-2006.

Los **Objetivos Específicos** que orientan las líneas de acción que se han de seguir en el despliegue de la planteada investigación; al precisar lo que se ha de estudiar en el marco del problema objeto de estudio, son los siguientes:

- Describir las condiciones de trabajo en que opera el trabajador dedicado a la buhonería, en cuanto a seguridad, salubridad y jornada de trabajo.
- Conocer el perfil de este trabajador, indagando sobre su educación, experiencia laboral y características sociodemográficas.
- Determinar las diferentes formas de remuneración que se generan en esta relación de trabajo, en cuanto a las formas de pago, periodicidad del mismo y satisfacción de acuerdo al ingreso.
- Descubrir la existencia de las formas de asociación específicas que pueden presentarse dentro de la buhonería, bien sea simple acuerdo entre las partes, convenio con empresas privadas, afiliación a sindicatos, arreglo familiar y con organizaciones comunitarias.



### **III.- MARCO TEÓRICO**

#### **DE CARA A LA BUHONERÍA**

Debido a los cambios que se han generado en torno al concepto de “Buhonería”, se hace necesario llevar a cabo un análisis de su evolución y de lo que representa esta realidad bajo la visión de las características de la misma. Con este fin, encontraremos en este capítulo los antecedentes históricos del fenómeno, las definiciones desde diferentes enfoques, las características de la economía informal, sus causas y consecuencias, su composición y estructura (actores) y las magnitudes y dimensiones.

#### **1.- Antecedentes Históricos de la Economía Informal**

De acuerdo a un estudio de la OIT publicado hace treinta años se ha observado el surgimiento de un grupo de trabajadores y pequeñas empresas que operaban fuera de la corriente principal de la economía o economía formal; el informe se refería a los mismos como el “Sector Informal<sup>8</sup>”. En esa época se presumía que el “Sector Informal” era un fenómeno transitorio asociado a los niveles más bajos del desarrollo económico, algo que desaparecería a medida que se llevara a cabo el desarrollo.

Sin embargo, se ha demostrado que esta suposición era incorrecta; un número, más grande que nunca, de trabajadores está trabajando fuera de la economía formal e integran una gama crecientemente variada de actividades y situaciones.

La amplia mayoría de trabajadores que operan en la economía informal se encuentran al pie de la escala social y económica; soportan trabajos precarios, ingresos irregulares e inseguros y escasos o ningún acceso a la seguridad social. Las limitaciones legales y los cambios en los modelos laborales a menudo dificultan y a veces imposibilitan la organización de los trabajadores en la economía informal. (Velasco, 2000, P. 5).

---

<sup>8</sup> El concepto de sector informal se refiere a unidades de producción como unidades de observación, en tanto que el concepto de empleo informal como tal se refiere a los empleos como unidades de observación.



“Si tratamos de encontrar el origen de la economía informal en América Latina, debemos tomar en cuenta que ésta ha experimentado grandes transformaciones a partir de la década de los 80 en materia económica” (Francés A, 1999, P.55.).

De acuerdo a Rosales (2003), en su investigación “Reseña sobre la economía informal y su organización en América Latina”, durante el período de la posguerra, América Latina puso énfasis en las condiciones formales de empleo como principal mecanismo de integración social. El trabajo formal asalariado fue definido como la manera legítima y prototípica de obtener los beneficios de la sociedad. (P.5). Según el PRELAC (Programa Regional de Educación para América Latina) y la OIT, entre 1950 y 1980, en la casi totalidad de los países para los cuales se dispone de estadísticas, se pudo observar un crecimiento importante del empleo “formal urbano” y del sector moderno rural (en comparación con el “informal urbano” y el tradicional rural).

Se produjo una gran incorporación de la oferta de mano de obra a la economía no agropecuaria y urbana en puestos tanto asalariados como no asalariados. Si bien en un primer tiempo la modernización y la urbanización instituyeron el trabajo asalariado, luego informalizaron aún más las relaciones de trabajo: se observa una decadencia de las sociedades salariales.

En los años 80’s, la economía informal creció al ritmo de la crisis latinoamericana y en la década de los 90’s, la globalización, si bien permitió el acceso a nuevos mercados y el ingreso de nuevas inversiones, no significó mayores puestos de trabajo ni un mayor bienestar para la población.

Para Tokman (1976), la economía informal en América Latina se caracteriza por aquella que agrupa actividades que requieren poco capital, tecnologías simples y de salarios marginales. (P.15).

Sin embargo, la definición más operativa, sobre la informalidad, es la que propone la OIT (1990): indicando que *son trabajadores informales aquellos por cuenta propia (con la excepción de las profesiones liberales), los familiares no remunerados, el servicio doméstico y empleadores y empleados de pequeñas empresas.*



Según la OIT, para 1990, el 51,6% del total de los empleados de América Latina formaban parte de la economía informal. En 1997, este porcentaje ascendía a 57,4%, con un incremento de 5,8 % entre ambas fechas. El empleo en la economía informal creció en todos los países de América Latina, pero es necesario observar un incremento notable del mismo en Argentina, Brasil y Venezuela.

En 1998, según la CEPAL<sup>9</sup> el porcentaje de población urbana empleada en la economía informal más alto se encontraba en Bolivia (59,5%), en Nicaragua (57,9%) y en Paraguay (52,2%), mientras que en Chile y Costa Rica este porcentaje era menor (ambos 30,8%). Hay que hacer notar, que los datos de la CEPAL solo incluyen los trabajadores asalariados que trabajan en empresas de 5 empleados o menos, los trabajadores domésticos y los trabajadores no profesionales que trabajan por cuenta propia.

La distribución de los trabajadores informales urbanos por posición en el empleo nos muestra que la mayoría son auto-empleados. Según la OIT (2000), los trabajadores informales a cuenta propia son más numerosos actualmente, se observa un crecimiento importante de los mismos entre 1980 y 2000 en todas las regiones (salvo en el caso de Brasil y de Colombia en los que los asalariados informales son más importantes). En el Caribe, el empleo a cuenta propia tiene una gran incidencia en el aumento de la informalidad.

Por otra parte, la población urbana femenina en el sector informal es más importante en casi todos los países de América Latina (salvo en el caso de Honduras y México). La mayoría de las trabajadoras en la economía informal son auto-empleadas (pero en el caso de Chile y Panamá las trabajadoras domésticas son más importantes).

Si tomamos los datos por sectores, podemos observar una mayor incidencia de la informalidad en el sector servicio en América Latina y del sector comercial en el Caribe.

Los trabajadores a cuenta propia ganan más que los asalariados y los trabajadores domésticos ganan menos que todos aquellos. La contribución de la economía informal en el PIB es de aproximadamente 29% para América Latina.

---

<sup>9</sup> Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)



Según los datos de la CEPAL (2000), la informalidad en el Caribe parece menor que en América Latina y los trabajadores informales son mayoritariamente hombres y trabajadores a cuenta propia. Si tomamos la unidad de análisis en su conjunto, las mujeres son más importantes en la economía informal latinoamericana.

Según Samuel Freije, en reseña hecha por Rosales (2003), se puede explicar la incidencia de la informalidad entre las mujeres tomando en cuenta tres factores: en primer lugar, el mayor acceso a la educación aumentó la oferta de mano de obra femenina, en segundo lugar, la crisis económica de la región depreció los ingresos de las unidades familiares y las mujeres tuvieron que salir a trabajar. Por último, las mujeres integraron el mercado laboral en un período recesivo, puesto que aquellas debieron encontrar empleo en la economía informal. (P.5).

Muchos países adoptaron la política de sustitución de importaciones propuesta por la CEPAL en la década de los 40. Los países más grandes y de mayor mercado interno como Argentina, Brasil y México pasaron de la etapa de ensamblaje a la de fabricación integral de productos de consumo y de maquinarias y equipos, bienes de capital utilizados en la producción industrial. Aquellos con mercados más pequeños, como Chile, Colombia, Perú y Venezuela, estaban limitados por el tamaño de la demanda nacional. Como alternativa a estos países, se establece el Pacto Andino en 1969. Venezuela se incorporó en 1973, con el objetivo de lograr un desarrollo lo más autóctono posible, por lo tanto aumentaron las restricciones sobre la inversión extranjera.

Después de una década de reformas económicas, hacia la liberación de los mercados, los resultados en América Latina son muy heterogéneos. Las economías han recuperado su dinamismo e incrementado su eficiencia y se ha avanzado en la reforma del Estado. Lo que no se ha logrado es reducir significativamente la pobreza y el desempleo, y el salario real apenas se ha recuperado.

Es aquí donde surge la economía informal en América Latina ya que al no disminuir el desempleo, es decir, que el aparato productivo es incapaz de absorber la mano de obra existente, hay cada vez más personas sin la posibilidad de recibir un ingreso regularmente; igualmente la realidad no deja de ser desfavorable para



aquellos que sí cuentan con la posibilidad de recibir ingresos regularmente, ya que su poder adquisitivo es cada vez más bajo, debido al deterioro del salario real. Todo esto nos lleva a ser cada vez más pobres y por lo tanto las personas se ven obligadas a desarrollar otras actividades que le garanticen su supervivencia.

En Venezuela después del viernes negro del año 1983, la tasa de desempleo no ha bajado considerablemente. El desempleo abierto, es decir la proporción de la fuerza de trabajo que se encuentra desocupada y buscando empleo, ha oscilado entre un mínimo del 6% en el año de 1993 y el 13% en 1994. También resulta interesante conocer que al sumar el desempleo y el empleo informal, resulta que apenas el 50% aproximadamente, de nuestra fuerza de trabajo ha contado con un empleo desde 1983 y menos del 40% a partir de 1993. Para 1998 el salario promedio era de 170.000 Bolívares y el 70% de los trabajadores declaraban ingresos inferiores a 100.000 Bolívares y apenas el 9,3 % de los trabajadores declaraban tener ingresos superiores a 500.000 Bolívares mensuales. (Francés, 1999, P.64.).

En Venezuela, si bien el proceso de industrialización empezó más tarde, el mismo fue muy intenso, el país se convirtió en uno de los más urbanizados de la región y el sector manufacturero se expandió muy rápidamente. Con el control de los yacimientos petrolíferos, el Estado fue capaz de implementar políticas sociales redistributivas. Pero la situación actual es muy preocupante ya que se mezcla con la incertidumbre política. El empleo informal representa el 46,6% de las actividades económicas. En el año 1994, el 24,5% de las pequeñas y medianas empresas (rurales y urbanas) eran informales. En 1997, el porcentaje ya era de 45,7% y para el 2003 se estimó que ese porcentaje llegaría a 52,6%. (Rosales, 2003, P.7.).

“Venezuela ocupa el primer lugar con respecto al crecimiento de la economía informal en América Latina, con un 8%, al mismo tiempo que sufre de una contracción en materia salarial.” (Lasso, 2000, P. 2.).

Según el estudio “Mercado Laboral en Venezuela” de Ochoa y Villega (2004), uno de los cambios más significativos que se ha producido en la estructura de la población ocupada, y de mayores implicaciones económicas y sociales, es el aumento



de la informalidad. Después de más de una década sin mayores cambios en su nivel de participación (40% del total de la ocupación), la informalidad presenta dos importantes repuntes, uno en 1994, alcanzando 49%, y luego en 1999, cuando pasa a representar el 52% de la población ocupada, superando así a la población empleada en el sector formal de la economía, introduciendo así impactos importantes sobre el desempleo y los ingresos de los hogares. En el año 2003 la informalidad se ubicó en 53%, es decir, 5,2 millones de personas, estableciendo una relación de 1 a 1 sobre la ocupación formal de la economía que alcanzó 4,7 millones de personas.

El hecho que la fuerza de trabajo haya aumentado progresivamente, frente a un bajo y volátil crecimiento de la economía (en términos de la variación real del PIB) en especial de las actividades no petroleras, ha restringido la capacidad de absorción de la mayor oferta de mano de obra, definiendo así el carácter estructural del desequilibrio del mercado laboral, que se expresa en la elevada tasa de desempleo y el crecimiento del empleo informal.

En los últimos tres años (2000-2003), la tasa de desempleo ha registrado una aceleración, pasando de 13% a 18%, sin mostrar cambios significativos a la baja. Llama la atención que durante esos años, aún con crecimiento del Producto Interno Bruto no petrolero, como sucedió en los años 2000 y 2001 (con variaciones de 3% y 3,9% respectivamente), las tasas de desempleo no pudieron descender de 13%.

En los dos años consecutivos de contracción (2002 y 2003) la economía venezolana exhibió las mayores tasas de desempleo de la historia estadística del país. En el año 2003, la población desocupada alcanzó 2 millones de personas, lo que sumado a la población ocupada en el sector informal de 5,2 millones de personas, representan el 61% de la población económicamente activa, mientras que en 1990 estas categorías representaron el 39,3%. (P. 2-3).

Ello significa que una importante proporción de la población activa, se encuentran fuera del sector formal de la economía, con todas las implicaciones y costos que ello tiene, según Molina (s/f), en términos de que operan fuera del marco legal (no contribuyen tributariamente, entre otras), no se encuentran regulados ni



están protegidos por el Estado u otras organizaciones (no poseen acceso al Sistema de Seguridad Social, ni al Sistema de Pensiones), en su mayor parte no están registrados, poseen poco o ningún acceso al crédito y a los mercados organizados y están expuestos a un alto índice de inseguridad. (P. 3).

Tal y como lo indican Ochoa y Villega (2004), el aumento del sector informal tiene otras implicaciones en el mercado laboral, como es su productividad, la cual resulta inferior al promedio de la población ocupada. Así mismo, las restricciones que ejercen sobre la oferta laboral, la descalificación que se produce en esta categoría de ocupados al permanecer un prolongado tiempo en la informalidad, limita su capacidad de competir en la ocupación formal en las etapas de crecimiento económico. La ausencia de políticas económicas dirigidas a estimular el sector productivo en los últimos años, ha acentuado aún más el alto desempleo y las dificultades de reducirlo significativamente. Ello ha tenido impactos adversos en el mercado laboral, que se expresan en el aumento de la tasa de actividad e informalidad, y que en el contexto de altas tasas de inflación han acentuado la desigual distribución del ingreso.

De igual forma señalan que la única forma de enfrentar el desequilibrio en el mediano y largo plazo, es que el país inicie una senda de crecimiento sostenido. Sin embargo, para ello se requiere la implantación de un conjunto de políticas económicas que contribuyan a reducir la volatilidad que ha caracterizado el crecimiento de la economía en los últimos años, así como también amplios programas de inversión pública y privada, que contribuyan a recuperar la capacidad de producción del país. Dentro del conjunto de políticas económicas dirigidas a los diversos mercados, hay restricciones que se imponen directamente al mercado laboral, las cuales afectan la generación de empleo. Estas son las regulaciones del mercado laboral, como el manejo de la política de salario mínimo, la inamovilidad laboral y los impuestos a la nómina, son factores adicionales, que dependiendo del contexto de la ejecución de estas políticas, pudieran afectar la generación de empleo.

En el ámbito macroeconómico, el hecho de que los ajustes reales del salario se realicen durante las etapas de recesión de la economía, al margen de las



negociaciones sindicales y sectoriales, restringe las posibilidades de aumentar los niveles de empleo en el sector formal de la economía, especialmente en la pequeña y mediana empresa, que se caracterizan por ser intensivas de mano de obra, y donde la nómina salarial está muy cerca al promedio de las remuneraciones. A ello se incorpora el Decreto de Inamovilidad Laboral, vigente desde el 1º de mayo de 2002, sufriendo varias extensiones siendo la última hasta el 30 de septiembre de 2006, introduciendo restricciones adicionales al mercado laboral. (P. 4).

Para el miembro de la Junta Directiva de la Confederación de Trabajadores de Venezuela (CTV) Froilán Barrios (2005), el tema de la inamovilidad supone dos vertientes contradictorias; la primera supone la protección al trabajador y la segunda es que no soluciona nada sino que probablemente acelerará la declaratoria de quiebra de algunas empresas, puesto que ante la ausencia de búsqueda de salidas serias a la crisis económica, lo que se va a lograr es que las empresas se declaren más rápidamente en quiebra, ya que están trabajando con el mínimo de personal, trayendo como consecuencia un incremento en la tasa de desempleo. (Ventura, 2005, P. 3).

Esto establece, para Ochoa y Villegas (2004) una diferencia fundamental, entre las políticas laborales, tales como el establecimiento del salario mínimo y la inamovilidad laboral, orientadas más al corto plazo, y las políticas de empleo, dirigidas a corregir los factores estructurales como la volatilidad del gasto público y la baja inversión pública y privada, que puedan garantizar un crecimiento económico sostenido y en igual sentido niveles de empleo en el mediano y largo plazo.

Las políticas implantadas en los últimos años en Venezuela, han sido, fundamentalmente de carácter laboral-reivindicativo, orientados a mitigar la caída del salario real de la población ocupada formal, cuyos costos son trasladados al empleador, limitando las posibilidades de generar nuevos empleos. En general, si bien las políticas laborales reivindicativas forman parte de la política integral hacia el mercado laboral, el sólo énfasis en estas políticas, establecen restricciones al mercado, haciéndolos menos propensos a la generación de empleo al disminuir su capacidad de respuesta en los ciclos de crecimiento económico.



En el aspecto anterior hay que considerar los cambios que se han producido en la intensidad de la mano de obra por actividad económica, a fin de medir el potencial de capacidad de generación de empleo de la economía en crecimiento, por lo menos en los próximos dos años. (P. 5-6).

## **2.- Definiciones:**

Al buscar definir la Economía Informal, Velasco (2002), “observa que estos grupos distintos han sido denominados informales porque comparten una importante característica: no están reconocidos ni protegidos bajo los marcos legales y regulatorios. Sin embargo, esta no es la única característica definitoria de la informalidad; los trabajadores y empresarios informales se caracterizan por un alto grado de vulnerabilidad.” (P.5.)

Aproximándonos a otra definición teórica de la actividad informal, la economía informal representa un conjunto de actividades de producción y comercialización que son ignoradas o subestimadas por las cuentas nacionales debido a que se desarrollan bajo circunstancias no controlables (servicios a domicilio, trabajo a destajo, producción para autoconsumo) o son abiertamente ilegales (actividades que se efectúan con fines de evasión de impuestos, actos criminales, incumplimiento de normas industriales, no adscripción al sistema de seguridad social, uso de mano de obra ilegal, contravención de contratación a dedicación exclusiva). (Cabello, 1998, P. 49).

La XV Conferencia de Estadística del Trabajo, efectuada en Ginebra, en enero de 1993, después de más de 20 años de debates y controversias, consagra a partir de la óptica productiva la siguiente definición:

El sector informal es un subconjunto de empresas familiares, es decir, de empresas no corporativas que pertenecen y son operadas por familias o miembros de una familia, bien sea de manera individual o en asociación con otros. Las empresas familiares, en oposición a las corporaciones o cuasi-corporaciones, son definidas como unidades productivas que no han sido constituidas como entidades legales separadas de su propietario o propietarios y no llevan registros completos de sus activos y pasivos. Así, el tipo de organización legal



que son y el tipo de cuentas que llevan son los dos criterios básicos de la definición del sector informal propuesto por la Organización Internacional de Trabajadores (OIT) en 1993.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística (INE) señala que los trabajadores del sector informal son aquellas personas que laboran en empresas con menos de cinco (5) personas (incluido el patrono), servicio doméstico, trabajadores por cuenta propia no profesionales (tales como vendedores, artesanos, conductores, pintores, carpinteros, **buhoneros**, etc.) y ayudantes familiares que no son remunerados y que trabajan quince (15) horas o más semanalmente.

A los efectos de este estudio se hace necesario destacar que la buhonería debe entenderse como una actividad económica. Al evaluar esto desde el punto de vista de la teoría económica, se dice que los buhoneros son “empresarios” que combinan trabajo, capital y tierra con la finalidad de obtener beneficios económicos. En algunos casos, acceden a créditos mediante arreglos y obtienen bienes en consignación que comercian, o consiguen préstamos informales. (CEDICE, 2004, P.2.).

Los buhoneros son quizás la expresión más conocida y evidente de la economía informal en el área urbana. Progresivamente, los buhoneros se han ido apoderando de las calles de Caracas, generando un enfrentamiento entre ellos mismos, por un lugar adecuado para situar “su puesto de trabajo”. Adicionalmente, se debe señalar que estas personas, han tenido que enfrentarse a las mismas autoridades basándose en el “derecho al trabajo” para evitar que sean removidos de las áreas en las cuales se han ido ubicando con el paso de los años. Aun cuando se han presentado cifras del sector de la economía informal, no ha sido fácil la tarea de intentar estimar la cantidad de buhoneros que están trabajando en las calles de la ciudad Capital. (Hernández, 1998, P.113).

Si bien muchas personas ven el fenómeno de la buhonería como comprensible, dada la situación de desempleo en el país, bastantes otras ven a la buhonería como algo que obstaculiza las aceras, ensucia, afea la ciudad, y trae criminalidad, tanto por complicidad directa, como por fomentar la congestión de las calles. Por el otro lado, si bien algunos



admiran la iniciativa de los buhoneros y los consideran “micro-empresarios”, otros desestiman su necesidad económica diciendo que hay puestos de trabajo disponibles y que estos individuos sencillamente prefieren la buhonería.

Lo que sí se puede afirmar de manera general es que son personas humildes con poca educación formal, que viven al margen de la economía, si no de la sociedad, formal. Pero ese espacio marginal no es único, existen en él distintos lugares para el espectro amplio de personas y actividades que allí se desarrollan.

En los mejores casos, una autoridad construye un mercado en colaboración con los buhoneros de un sector de la ciudad, ellos reciben puestos reconocidos por las autoridades, y su actividad económica es incorporada en la economía formal. En otros, una autoridad puede ceder un terreno donde permite a los buhoneros levantar sus kioscos. Su comercio normalmente se mantiene sin un estatus oficial, pero es permitido por las autoridades.

También pueden las autoridades autorizar el cierre de una calle durante un día del fin de semana, o vender por los lados de la calle durante un día de semana. Aquí la actividad es relativamente permitida también. En otros casos, las autoridades municipales dan cierta cantidad de permisos para vender en las aceras y plazas de la ciudad todos los días. La ubicación más débil es la de los “guapeadores”, que es el nombre que se da a los vendedores que deambulan por la calle vendiendo mercancía que cargan encima. Esta actividad no puede ser controlada por las autoridades ya que no hay ley que impida cargar mercancía por las calles. Sin embargo, dificulta desarrollar una clientela, es físicamente insostenible por mucho tiempo, y no rinde una remuneración adecuada. Por lo tanto, en cuanto no hay un “operativo” policial en su contra, los guapeadores se ubican en algún lado de las aceras o plazas sin permiso, para vender su mercancía.

## **2.1.- Enfoques referentes a la Economía Informal:**

Lezama y Rodríguez (2003, P.18) plantean tres enfoques:

**Enfoque Estructuralista:** explica el origen del sector informal y de su evolución a través del comportamiento del empleo, destacando dos aspectos: la desigualdad en la



distribución de los ingresos y el crecimiento acelerado de la fuerza de trabajo. Trayendo como consecuencia la generación de empleos insuficientes y una estructura de precios inelástica a los cambios ocurridos en el proceso económico por la incorporación de nuevas tecnologías. (Rubiralta, 2001, P.1.).

**Enfoque Neoliberal:** atribuye el origen de la economía informal a la intervención del Estado, en la economía en general y de manera particular, a la regulación que ejerce en el mercado laboral, estableciendo restricciones en la contratación y remuneración de los trabajadores. Alterando el juego de la oferta y la demanda llevando a la empresa a la informalidad para escapar de las imposiciones del Estado. Sostienen que reduciendo la trama burocrática Estatal, las actividades informales podrían ser incorporadas al sector moderno, para aumentar la eficiencia de los mismos y liberar el potencial creativo de los empresarios informales. De acuerdo a lo que plantean, la definición de informales abarca a todos aquellos empresarios existentes o futuros que superan los obstáculos legales para desarrollar su actividad económica. En su propuesta política este enfoque plantea que los informales buscan abrirse camino en una economía de mercado donde el acceso al poder está monopolizado por demandas gremiales corporativas propias de la economía mercantilista. (Pérez, 1999, P.1.).

**Enfoque del Empleo y Mercado de Trabajo:** propone poner en marcha programas de promoción de actividades que permitan superar las dificultades que se dan en el sector informal en cuanto al acceso a mercados financieros, insumos, tecnologías y producto. (Cárdenas y Tosta, 1992, P. 28).

### **3.- Características de la Economía Informal.**

Cabello (1998) afirma que desde el punto de vista global, la informalidad es un fenómeno derivado de peculiares imperfecciones en el funcionamiento de los mercados de factores y productos. Asumiendo el comportamiento racional de los agentes económicos, maximización de retornos, minimización de costes, asimilación de información a través de experiencias: en suma, conocimiento de sus objetivos y conducta consistente con la máxima cobertura de ellos, distintos entornos institucionales de actuación, la significación



del segmento informal variará en alto grado. En consecuencia, se hace necesario reconocer que la Economía Informal presenta características particulares, donde la OIE<sup>10</sup> distingue dos tipos de características, unas positivas y otras negativas, tal y como se detalla a continuación:

### **3.1 Positivas**

- Su gran potencial empresarial, que podría fructificar si se ayuda a quienes están en la economía informal a pasar a la economía formal.
- Su capacidad para absorber la mano de obra excedentaria (como empresarios, trabajadores independientes o trabajadores asalariados) que, de otro modo, carecería de empleo o de ingresos.

### **3.2 Negativas**

- Actividades al margen del marco reglamentario y administrativo general, que desembocan en el incumplimiento de la legislación y la evasión fiscal, creando de este modo una causa injusta para los empleadores de la economía formal y causando una pérdida de ingresos al gobierno.
  - La falta de protección social, de seguridad y de derechos laborales.
  - La competencia desleal con la economía formal
  - De acuerdo a estudios realizados por la OIE en 1993, existen remuneraciones relativamente bajas, malas condiciones de trabajo, de seguridad y de salud; escasa productividad y empleo relativamente inestable, pese a que muchos trabajadores independientes y empresarios obtienen ingresos superiores a los de los trabajadores no calificados de la economía formal. (P.49, 51).

Por otro lado, Padilla (2002) en el documento “Solidaridad Productiva con la Economía Informal”, señala algunos rasgos propios de la economía informal en nuestro país, los cuales son:

- En la economía informal, es donde más inciden los sectores pobres como productores y consumidores de bienes y servicios.
- Es donde se generan más empleos para los pobres.

---

<sup>10</sup> Organización Internacional de Empleadores.



- Dentro de la economía informal se pueden observar comportamientos productivos e improductivos.

- La economía informal, tiene un costo “informal”, a pesar de no contribuir con el fisco nacional, diariamente los trabajadores de la economía informal son extorsionados por las autoridades, generalmente policiales. A esto se le llama coloquialmente en nuestro país “matraqueo policial”

- Establecen relaciones de interdependencia con la economía formal.

- Los trabajadores de la economía informal establecen sus propias reglas y presentan la capacidad de adaptarse a las fluctuaciones del mercado y sus demandas.

- La economía informal, es heterogénea vista desde sus actividades ya que en ella convergen muchos sectores, aunque predomine el sector comercio y los servicios.

- Se caracteriza por una amplia participación de mujeres y niños en condiciones de trabajo precarios.

- Presenta relaciones laborales ambiguas, intercambiables, familiares, en algunos casos duraderos y en otros eventuales, las cuáles no son reguladas.

- Predominan los bajos ingresos, bajas ganancias y bajos salarios.

- Carecen de lugares de trabajo protegidos, con higiene y seguridad aptos.

Por otra parte, en la investigación, “La Economía Informal, Efectos Económicos y Posibilidades de Desarrollo”, realizada por Alex Brakha y Jorge Vieira (1992), las características cualitativas del sector informal son las siguientes:

- **Individualismo:** Los componentes del sector informal son de por sí, individualistas. Los mueve un gran sentido de competencia; se puede decir, hasta cierto punto, que son egoístas y que su interés es triunfar antes que sus semejantes. La individualidad es la esencia misma del sector informal.

- **Iniciativa propia:** Los integrantes del sector informal tienen una gran creatividad y están llenos de iniciativa, les agrada hacer cosas diferentes porque es su manera de sobrevivir y de competir. Tienen una especie de espíritu empresarial.

- **Apego a la propiedad:** Son aferrados a lo que tienen, por pocos o pequeños que sean; son defensores del concepto de propiedad privada porque ellos mismos con su trabajo han adquirido su propiedad, que cuidan y protegen con fervor.

- **Espíritu crítico:** Son muy críticos hacia sus semejantes y hacia el propio estado.

-



- **Gran habilidad de supervivencia:** La creatividad y la iniciativa los hace generar una habilidad de supervivencia muy poco común; cuando fracasan en una actividad económica tienden inmediatamente a iniciar otra, cuando les imponen medidas económicas restrictivas buscan la manera de salirse de estas y operan al margen de dichas normas. A lo largo de sus vidas pueden pasar por diferentes trabajos, siendo siempre ellos sus propios empleados y empleadores. (P.10- 11).

### 3.3 Causas y Consecuencias de la Buhonería:

Un signo del desarrollo sostenido y estable de un país es que cuente con verdaderas empresas multinacionales propias. Para Venezuela este requisito se encuentra soslayado, debido a la recesión económica por la cual atraviesa, llevando inevitablemente al estado de peligro a la empresa nacional. El aumento de la actividad informal en la economía, es una clásica manifestación de este estancamiento, el cual afecta significativamente a la estructura social, cultural, económica, jurídica y fiscal del país. Muchas han sido las causas que han dado lugar al crecimiento de la Economía Informal y muchas han sido las consecuencias que arremeten contra la estabilidad, que habían logrado a finales de los años ochenta, muchas pequeñas y medianas empresas venezolanas. (López, 2003, P.13.); entre estas causas y consecuencias podemos destacar:

#### **Causas:**

- Alto índice de desempleo
- Mercado laboral cada vez más competitivo y exigente
- Pobreza
- La incapacidad del Gobierno para resolver el problema del desempleo.
- Ni el sector público, ni el sector privado pueden absorber la oferta de trabajo.
- El estado no tiene políticas de incentivos para la población de bienes y servicios.
- Inestabilidad jurídica.
- Inestabilidad política.
- Falta de políticas que regulen la economía informal.
- Cierre de empresas.
- Disminución de empresas privadas y aumento de empresas públicas.
- Inflación.



- Migración.
- Contrabando.

#### **Consecuencias:**

- Disminución del ingreso fiscal.
- Competencia desleal entre la economía informal y formal.
- Disminución de las cotizaciones del sistema de seguridad social.
- Aumento de la pobreza.
- Disminución de la calidad de vida.
- Situación de vicio e ilegalidad.
- Proliferación de actividades ilegales.
- Deterioro urbano.
- Perfeccionamiento del mercado informal.
- Descalificación del trabajo como hecho social.
- Disminución de ingresos tributarios al estado.
- Deterioro de áreas públicas y difícil acceso al tránsito peatonal.
- Los trabajos informales no gozan de la tutela de la LOT (Ley Orgánica del Trabajo), ni de la seguridad social.
- Contaminación.
- Marginalidad.

#### **4.- Composición y Estructura**

La economía informal posee una composición y estructura, que debido a la complejidad y actualidad del tema, varía según el país, organismo o instituto que lo analice. En este apartado se hará referencia a la composición y estructura que tiene la economía informal para la OIT, la CIOLS<sup>11</sup>-ORIT<sup>12</sup>, autores y otras instituciones de interés.

---

<sup>11</sup> Confederación Internacional de Organizaciones Sindicales Libres

<sup>12</sup> Organización Regional Interamericana de Trabajadores



Para la OIT en el documento “Sector Informal y Sindicalismo en América Latina” de Pérez (1999), desde la perspectiva de las unidades económicas, la economía informal está dividida en tres categorías:

- Micro y pequeñas empresas.
- Trabajo a domicilio.
- Servicios independientes. (P.3)

Con relación a la fuerza de trabajo que integra la economía informal, en el documento “Los Sindicatos y el Sector Informal: en Pos de una Estrategia Global” de la OIT (1996-2003) se contempla que la misma, está dividida de la siguiente manera: En primer lugar, la fuerza de trabajo de la economía informal, estará agrupada en tres segmentos principales, que a su vez se dividen en subcategorías:

- **Propietarios o empleadores de microempresas**, estos corresponden a los propietarios o empleadores de microempresas, que emplean a una reducida cantidad de trabajadores y/o aprendices.

- **Trabajadores por cuenta propia**, integrado por trabajadores que realizan sus actividades laborales solos o con empleados no remunerados. Este segmento abarca principalmente a los trabajadores independientes, los cuales son considerados el sector mayoritario dentro de la economía informal.

- **Trabajadores dependientes**, los cuales incluyen a los empleados ocupados a jornada completa u ocasional; asalariados ocupados en microempresas, los cuales generalmente no cuentan con la existencia de un contrato formal y trabajan de manera regular u ocasional; trabajadores no remunerados donde se incluye a los miembros de familia y aprendices; los trabajadores a domicilio y los trabajadores domésticos remunerados.

Según la ORIT (1999) la economía informal está estructurada de la siguiente manera:

- Empresas familiares.
- Microempresas donde se pueden encontrar:
  - Trabajadores asalariados.
  - Trabajadores no asalariados.

-



- Personas que trabajan individualmente, bien sea en un local pequeño, su casa, puesto fijo en la calle, de manera ambulatoria o en un hogar determinado.

Por su parte Padilla del INAESIN<sup>13</sup> (2002) concibe a la economía informal como un conjunto de diversas modalidades laborales compuestas por:

- Ayudantes familiares.
- Trabajadores por comisión.
- Trabajadores por piezas.
- Trabajadores dependientes.
- Trabajadores por cuenta propia.

Por otra parte la Federación Única de Trabajadores No Dependientes de Venezuela (FUTRAND) no posee una estructura bien definida de los actores que componen a la economía informal, sin embargo, en los últimos años se han dedicado a luchar en contra de términos como buhoneros, informales o de la economía informal, términos con los que comúnmente se les llama o relaciona. Esto porque consideran que estos términos no corresponden a un trabajo digno y sacrificado. Por esta razón han llegado a un consenso, para utilizar el término Trabajadores No Dependientes, el cual refleja la capacidad de autogestión que los caracteriza.

Por otro lado, en la investigación, “El Sector Informal y su Disposición a Afiliarse al nuevo Sistema de Seguridad Social”, realizada por Moreno y Quintero (2003, P.16-20), se plantea la siguiente tipología del sector informal:

**1.- Comercio Informal Establecido (CIE):** Está conformado por todos aquellos establecimientos comerciales atendidos por sus propios dueños, considerándose en este caso a la persona como trabajador por Cuenta Propia, o en cuya actividad de funcionamiento ocupan a cuatro (4) personas o menos, incluyendo al empleador (Márquez, 1995, P.26).

Esta categoría incluye, entre otros, los siguientes comercios: tiendas comerciales, bodegas, farmacias, panaderías, carnicerías, ferreterías, joyerías, abastos, etc.

Así mismo, señalan que una de las características más relevantes que diferencian el Comercio Informal Establecido del No Establecido, son las siguientes:

---

<sup>13</sup> Instituto de Altos Estudios Sindicales (Fundación venezolana de la CTV sin fines de lucro).



- El Comercio Establecido funciona en un recinto/ local privado.
- La actividad comercial se ejerce sobre la base de las estipulaciones del Código del Comercio y del Código Civil.
- La Norma Municipal que le rige, es estrictamente la referida a la Patente de Industria y Comercio y el pago de impuesto respectivo.
- La obligación de cumplir, entre otras, las estipulaciones contenidas y derivadas de la Ley Orgánica del Trabajo, del Impuesto sobre la Renta y Seguro Social.

**2.- Comercio Informal No Establecido (CINE):** Está conformado por todas aquellas actividades que se efectúan en las vías y demás áreas o espacios públicos que son regidos de manera exclusiva por las Normas Municipales, donde todo lo relativo al permiso para ejercer la actividad, requisitos, regulaciones y sanciones, se norma por una Ordenanza y otros instrumentos jurídicos contemplados en la Ley Orgánica del Régimen Municipal (Márquez, 1995, P.27).

Esta actividad comercial la realizan los trabajadores por cuenta propia, donde en su seno se puede encontrar la presencia de ayudantes familiares y trabajadores asalariados.

Se pueden mencionar ocho (8) modalidades claramente definidas y diferenciadas que abarcan todas las actividades que se realizan en su interior, clasificadas de la siguiente manera:

- a) Pequeños Comerciantes:** personas que realizan su actividad en espacios públicos cerrados y/o cubiertos y mercados especiales, determinados y regidos por la Municipalidad.
- b) Concesionarios de Mercados Municipales:** personas que realizan su actividad al interior de los Mercados Municipales, bajo régimen de concesión otorgada directamente por el Municipio o por intermedio de un ente facultado para tal fin.
- c) Buhonero:** personas que realizan su actividad en las vías públicas, colocando un puesto de venta en el piso o ejerciéndola de manera ambulante. Presenta en su interior las siguientes subdimensiones claramente identificadas:

**c.1) Buhonero Permisado:** quien cuenta con el aval y control de la Municipalidad, utilizando como puesto de venta un mostrador desmontable, colocado en las aceras de la vía pública.



**c.2) Buhonero de Piso:** estas personas realizan su actividad sin el correspondiente permiso ni control de la Municipalidad, utilizan como puesto de venta un mantel o caja de cartón que colocan directamente en el piso.

**c.3) Buhonero Ambulante:** regularmente estas personas no cuentan con el permiso ni son controlados por la Municipalidad, ejercen su actividad comercial de manera ambulante en las vías públicas y ocasionalmente de manera estacionaria expenden su mercancía en las manos o colgadas al cuerpo.

**c.4) Vendedor de Alimentos Preparados:** personas que regularmente utilizan un carro de mano, ubicándolo en un sitio fijo de la vía pública, para la venta de alimentos preparados de consumo inmediato. Como por ejemplo; las personas que se dedican a la venta de perros calientes, hamburguesas, dulces criollos, cotufas, golosinas, chichas, jugos, refrescos, helados y otros.

**c.5) Artesanos:** se identifica como artesano a la persona que realiza, por cuenta propia, la actividad de producción y venta de objetos artísticos y/o artesanales, utilizando un puesto de venta fijo colocado en la vía pública. El ejercicio de esta actividad cuenta con un reconocimiento y trato especial por parte de la Municipalidad. Pueden colocar sus puestos de ventas en paseos y bulevares, prohibidos para otras modalidades y exceptuados del pago de impuestos, en algunos Municipios.

**c.6) Vendedor de Libros:** persona que realiza la actividad de venta de libros, revistas y periódicos nuevos o usados, en puestos fijos, colocados en la vía pública.

**d) Vendedor de Productos en Vehículo Automotor:** personas que realizan la actividad de ventas de productos, utilizando como puesto de ventas un vehículo automotor colocado en la vía pública.

**e) Vendedor en Kiosco:** personas que utilizan un kiosco como puesto de venta, colocado en un puesto fijo de la vía pública, para la venta de periódicos, revistas, golosinas y otros.

Por otra parte, en lo que respecta a la frecuencia de participación en la Economía Informal, de acuerdo al estudio de Eva Josko (1997, P.15), Fundación Escuela de Gerencia Social, existen tres grupos de trabajadores informales:



- **Los Estables**, quienes se han establecido en el sector durante años, y cuyo trabajo en la informalidad representa su principal y único sustento.
- **Los Cesantes o Desempleados del Sector Informal**, que participan en el sector informal buscando un ingreso hasta el momento en que pueden insertarse de nuevo en el sector laboral formal.
- **Los Ocasionales**, quienes participan en la economía informal para complementar sus ingresos o para invertir un excedente monetario generado por el pago de utilidades, en épocas como navidad o vacaciones, o en fines de semana a lo largo del año.

### 5.- Magnitudes y Dimensiones.

Desde los años setenta, los investigadores han estado interesados en conocer la magnitud del sector informal y su relación con la generación de empleo. Sin embargo, cuando se trata el tema de la informalidad el punto débil está vinculado con una definición adecuada de lo que se entiende como actividad informal, ya que existen diversas definiciones de este fenómeno, y de su ubicación en la realidad, debido a la heterogeneidad de las actividades que involucra la economía informal y a la movilización de su fuerza de trabajo.

Para medir es básico tener conocimiento del objeto de medición e identificar que se pretende medir. Por lo general, el término informal involucra actividades que se realizan fuera del ámbito de lo definido como formal. (Lezama y Rodríguez, 2003, P.25.).

Desde 1993, la OIT ha elaborado ciertas normas para medir el empleo en la economía informal, de la aplicación de las mismas han surgido las siguientes estimaciones: (ACTRAV<sup>14</sup>, 1996-2003):

En la mayor parte de los países, excepto en América Latina, la proporción de mujeres que trabajan en la economía informal es mayor a la proporción de hombres. Los niños igualmente participan en gran medida en la economía informal. Según

---

<sup>14</sup> Oficina de Actividades para los Trabajadores (Vínculo entre la OIT y las organizaciones sindicales)



estimaciones de la OIT, 250 millones de niños de edades comprendidas entre los 5 y 14 años de edad, trabajan la jornada completa o el trabajo es una actividad secundaria ya que reciben algún tipo de educación. De estos niños el 61% se encuentra en Asia, 32% en África y 7% en América Latina.

Centrándonos ahora a nivel latinoamericano, podemos destacar, que los ocupados en la economía informal alcanzan el 56% de la población, el crecimiento de la economía informal es abrupto, ya que de cada 100 nuevos empleos creados en América Latina desde 1990, 84 pertenecen a la economía informal.

De acuerdo a estudios realizados por la OIT la fuente de empleo informal que más ha crecido en la región, es la microempresa, que hoy en día representa al 22,5% del empleo total. Los países en los que se ha dado este incremento son: Argentina, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, Honduras, México, Perú y Venezuela. Otro tipo de empleo que se ha caracterizado por un incremento en los últimos años, es el de trabajadores informales por cuenta propia, el cual representa en la actualidad el 26,5% del total de ocupados de la región. En definitiva la economía informal aumentó, a un promedio de 4,5% anual en los últimos años.

Hoy en día en Venezuela la Economía Informal crece paulatinamente y en forma sostenida, llegando a alcanzar el 46,5% de la población. Según cifras de la Alcaldía Libertador, solamente en el Área Metropolitana de Caracas para el año 2004, se estima un total de 14.000 personas desempeñándose en la economía informal.

Ahora, luego de haber mencionado y descrito la evolución del sector informal de la economía, tanto en América Latina como en Venezuela, se hace necesario adentrarnos en el estudio de las características de una de las formas de dicho sector, mejor conocido como “La Buhonería”; objetivo principal de nuestra investigación.

Se trata de la descripción de cuatro dimensiones:

1. Observar las condiciones de trabajo en las que opera este tipo de trabajador, atendiéndonos específicamente a seguridad, salubridad y jornada de trabajo.



2. Conocer el perfil de este trabajador, a fin de determinar sus características sociodemográficas, su nivel educativo y su experiencia laboral.
3. Determinar las diferentes formas de remuneración que se generan en esta relación de trabajo, explorando sobre las formas de pago, la periodicidad del mismo y la satisfacción remunerativa.
4. Descubrir la existencia de las formas de asociación específicas que pueden presentarse dentro de la buhonería.

A continuación se presentará un estudio realizado por la Agencia InfoSud-Belgique; en Junio de 2002, que trata las dimensiones antes mencionadas:

La mayoría de los trabajadores del sector informal soportan difíciles condiciones de vida y de trabajo. Estas últimas se caracterizan por ser relaciones de poder y explotación, con la presencia de un bajo nivel de ingreso, la precariedad del empleo, un desmedido tiempo de trabajo, la falta de protección social, formación, seguridad e higiene, y la ausencia de negociación sindical. Por la falta de toda regulación, son frecuentes los abusos de poder como el trabajo forzoso y la violencia.

Los ingresos en el sector informal pueden llegar a ser más elevados que el mínimo legal, lo que explicaría por qué parte de la población activa prefiere seguir trabajando en ese sector o decide pasar de un empleo formal a una actividad informal.

Pero la mayoría de los que se inmiscuyen en el comercio informal están lejos de alcanzar semejantes resultados. Además, a diferencia de lo que se cree generalmente, a veces hay que pagar para tener el derecho a instalar un puesto de venta en alguna calle.

Gran parte de las actividades informales se realizan gracias a un capital pequeño, reinvertido casi diariamente y cuya renovación depende de las ventas del día. En ese contexto de supervivencia no es posible contemplar perspectivas a mediano o corto plazo. Si las ventas son bajas, si ocurre un incidente climático o político, o cuando un problema de salud impide al trabajador ir a trabajar, se verá amenazada la supervivencia del día mismo. En este sentido, el sector informal es el reino de la



flexibilidad y la precariedad. Sin embargo, a la inversa, la flexibilidad del sector permite también llenar con prontitud cualquier vacío dejado por la economía formal. Así, por ejemplo, cuando una línea de transporte urbano es eliminada por una alcaldía por falta de recursos, rápidamente se instalan medios de transportes informales y alternativos.

Vale destacar, que en el sector informal "no hay horario", por toda una serie de razones que tienen que ver con la naturaleza de las actividades desarrolladas.

En primer lugar, está el hecho de que el ingreso depende de la cantidad de trabajo prestado. Frente a ingresos generalmente bajos, el trabajador tiende, o está obligado, a trabajar cada vez más.

En segundo lugar, el excesivo tiempo de trabajo también se debe a la relación peculiar que existe, en el sector informal, entre el empleador y el trabajador. En efecto, es una fuerte relación personal, bien sea porque la unidad productiva es familiar o amigable, o por el reducido número de trabajadores empleados en la unidad, lo que elimina el carácter tradicional (de oposición) de la relación patrono-empleado. En ambos casos, los trabajadores pueden tender a privilegiar, por voluntad propia o bajo amenaza, la voluntad de su empleador, por encima del respeto a sus derechos como trabajadores.

La mayoría de los trabajadores de la economía informal viven y laboran en un ambiente malsano y nocivo, en el que las condiciones de seguridad e higiene no se respetan y los predisponen a problemas de salud. En los países en desarrollo y en transición, el trabajo informal no es reconocido ni protegido por el derecho laboral y sus trabajadores no se benefician de una cobertura social.

Como no se benefician de la seguridad social, los trabajadores del sector informal dedican gran parte de sus ingresos a gastos de salud y educación. Las mujeres deben agregar los gastos de maternidad y de atención a los niños.



Millones de personas activas en el sector informal, por su bajo nivel de remuneración, no tienen ninguna posibilidad de prever el futuro y dedicar parte de sus ingresos a seguros privados de seguridad social. En el mejor de los casos, pueden beneficiarse de programas de asistencia social. Y precisamente estas personas contribuyen con la prosperidad económica de su país.

Por otro lado, la falta de instrucción representa una grave problemática. El sector informal está conformado por una mano de obra poco calificada, lo que explica la baja productividad del sector.

Pero el bajo nivel de formación no constituye de por sí una condición de trabajo informal. No debe pasarse por alto la experticia no formal (no escolar) que los trabajadores pueden adquirir en su área de trabajo. Sin embargo, tiene consecuencias que se concatenan. Así, en el sector informal no existe ninguna de las posibilidades de formación que suelen ser reconocidas en el sector formal (educación permanente). Por lo tanto, no hay ninguna posibilidad de progresar. Lo que es peor es que se inicia un círculo vicioso, en el cual los trabajadores del sector informal, confinados en empleos de baja calificación por su falta de formación, tienen ingresos muy bajos, que no les permite siempre garantizar la educación de sus propios hijos. Estos últimos estarán a su vez en la primera línea para caer en empleos precarios, poco remunerados e inestables.

Afortunadamente se multiplican las iniciativas a manos de los sindicatos, instituciones diversas, ONG y empresas, para ofrecer una formación a personas activas del sector informal, aunque sea para mejorar su capacidad para administrar sus actividades.

En el sector informal son frecuentes los riesgos inherentes a las graves deficiencias en materia de higiene, salud y seguridad en el trabajo. Herramientas y equipos en mal estado, falta de formación técnica y profesional, uso de productos peligrosos, etc., todo esto no mejora las condiciones de trabajo.



Con estas condiciones de trabajo a menudo tan deplorables, el sector informal también se caracteriza por un bajo nivel de organización, lo que debilita el poder de negociación de los trabajadores en materia de seguridad en el trabajo, ingresos y seguridad social. Además, como la mayoría de ellos no gozan de ninguna relación laboral establecida ni de un contrato de trabajo debidamente firmado, no tienen la posibilidad de dar a conocer sus necesidades y preocupaciones.

Hay diversas causas que explican la baja tasa de sindicalización en el sector informal de la economía. En primer lugar, como ya se ha mencionado, el número de asalariados en las empresas informales es muy reducido. Por una parte, la relación tan cercana entre el patrono y el trabajador puede traducirse en presiones patronales para impedir la organización de los trabajadores, eventualmente con un chantaje relativo a la pérdida del empleo. Por otra parte, el sindicalismo se ha desarrollado sobre todo en las grandes empresas industriales o de servicios, donde los trabajadores son más numerosos. Otra causa es el carácter difuso de las relaciones laborales en el sector informal, y que no reproduce exactamente la dualidad "patrono-trabajador".

La consecuencia de todo esto es un claro déficit de sindicalización en el sector informal de la economía.

Ver, y luego juzgar; las condiciones de trabajo en el sector informal, tal como se han descrito, son violatorias de muchos derechos adquiridos del mundo del trabajo. Según la OIT, "en la economía informal es donde se ha creado el mayor número de empleos. También es donde existen los problemas de derechos más graves". Esto es cierto tanto política como jurídicamente.

La noción de trabajo decente es ahora el punto central de los debates sobre el empleo. Pero incluso dentro de la OIT, esta noción es objeto de acepciones varias. La Confederación Mundial del Trabajo ha definido lo que, para ella, significa esta noción: Es decente el trabajo productivo y escogido libremente que permite, con una remuneración justa, que el trabajador y su familia puedan vivir dignamente, y no simplemente sobrevivir. Es decente el trabajo que se ejerce en condiciones que respetan los derechos y la dignidad de los trabajadores, tal como están definidos



especialmente por los Convenios de la OIT. Es decente el trabajo exento de explotación. Es decente el trabajo que convierte al trabajador en actor de una economía al servicio de la humanidad y no en un simple factor de producción, tanto en el sector formal como en la economía informal. (Agencia InfoSud – Belgique, 2002.).



#### **IV.- MARCO REFERENCIAL**

Caracas pasó de ser la ciudad de los techos rojos a la metrópoli que hoy compartimos; pasó de poco más del medio millón de habitantes a cuatro millones aproximadamente, pues pareciera que media Venezuela está residenciada a las faldas del majestuoso Ávila y sus alrededores. Es la ciudad del transporte automotor y del bienaventurado Metro, de la buhonería y el malandraje, de una sociedad civil naciente y de un estilo político en parte moribundo y en parte desconcertante. Fue, desde 1946 hasta finales de los 90's, ciudad de inmigrantes; debido a la belleza del Valle caraqueño y sus excelentes condiciones climatológicas, las cuales constituían un atractivo incuestionable. Y es, desde entonces hasta estos días de estampida, ciudad de emigrantes que en su seno conserva aún a utópicos y estresados en extraña convivencia. (Sanoja, s/f, P.4).

El deterioro en el que está sumida Caracas tiene dolientes. Los habitantes de la ciudad padecen las calamidades de un espacio público inseguro, sucio y plagado de buhoneros, convertido, por la fuerza de la indiferencia, en caldo de cultivo perfecto para la anarquía y el caos. Las realidades plasmadas en las más recientes entregas sobre la ciudad dan cuenta de una involución en los temas públicos, y la gente lo siente; por ello no duda en afirmar que la inseguridad se ha vuelto el problema de mayor dimensión, en una Caracas convertida en escenario perfecto para que la delincuencia actúe en total libertad. (Guillén, s/f, P. 1).

Pero en todos los casos hubo varios acontecimientos en común que provocaron, en una primera medida, la creación de la economía informal producto de la opresión que generaban los tributos al elevarse las tasas o contribuciones, la desigualdad por las exenciones otorgadas, la corrupción y el abuso de poder por parte de los gobernantes o de su grupo de influencia. (Molina, s/f, P.2.).

Por lo tanto, se desprende que los factores tales como el abuso que ejercían las autoridades en el cobro de impuesto, sólo para incrementar sus propias riquezas, la



corrupción en el poder, el favoritismo a extractos sociales allegados al poder, la prepotencia del poder ante los derechos de los ciudadanos, el no brindar a la sociedad los servicios necesarios y en forma eficiente, etc; llevaron al nacimiento de la economía informal, a su fortaleciendo y crecimiento, hasta llegar a nuestros días, donde Caracas se ha convertido en el foco principal de la buhonería en Venezuela.

La buhonería se agrupa en diversas zonas de Caracas, tales como Chacaíto, Plaza Venezuela, el Centro de Caracas, la Hoyada, Petare, Catia, Coche, el Silencio, la Candelaria, el Cementerio, entre otras; y Sabana Grande, zona objeto de interés de esta investigación.

El bulevar de Sabana Grande tiene muchas historias que contar, ha sido escenario de célebres encuentros y en las noches era común que muchos grupos caminaran por él tras salir de los locales y restaurantes vecinos.

Juan Escalante, quien tiene tres años y medio trabajando en el bulevar admite la decadencia de la zona; afirmando que hay demasiada inseguridad ya que no hay suficiente presencia policial y la poca que hay es ineficiente.

Mientras va cayendo la noche se intensifica el movimiento de carretillas que se llevan la mercancía, todos los buhoneros desmontan las estructuras que sostienen sus ventas y el bulevar empieza a quedarse solo. La gente camina rápido, pocos se detienen a mirar o a comprar algo.

Para Adriana Guillén recordar la época en que se podía pasear por Sabana Grande a cualquier hora, es hablar de un paseo. Sin embargo, en la actualidad no sólo falta la vigilancia sino que hay un caos en la utilización de los espacios públicos y el uso inapropiado de éstos ha contribuido a la inseguridad.

Sabana Grande tiene la infraestructura adecuada para desarrollarse como punto turístico. Hay un bulevar, tiendas y cafés, sin embargo reina la anarquía pues los vendedores ambulantes han tomado gran parte de los espacios.



Con un poco de organización, reglamentando el tamaño de los puestos y el número de buhoneros la situación podría mejorar considerablemente. La ciudad tendría otro lugar para el esparcimiento y la distracción de todos sus habitantes. (Guillén, 2006, P. 1-2).

Es por lo descrito anteriormente que se ha planteado como zona de investigación el Boulevard de Sabana Grande. En este sentido, para Wladimir Zanoni y el Centro de Divulgación del Conocimiento Económico (CEDICE) Sabana Grande es un caso representativo, ya que:

- Es la mayor calle peatonal de Caracas (2160 metros).
- Tiene tres estaciones de Metro.
- Diariamente circulan 300.000 personas y 8 millones al mes circulan por Sabana Grande.
- Por las avenidas paralelas (Solano y Casanova) circulan 49.500 vehículos diarios.
- Constituye un invaluable Patrimonio cultural y urbanístico.
- Es el “Ícono” del comercio informal en Caracas. (Zanoni, 2003, P.5.).



## V.- MARCO METODOLÓGICO

En toda investigación científica, se hace necesario, que los hechos estudiados, así como las relaciones que se establecen entre estos, los resultados obtenidos y las evidencias significativas encontradas en relación con el objeto investigado, además de los nuevos conocimientos que es posible estudiar, reúnan las condiciones de fiabilidad, objetividad y validez interna; para lo cual, se requiere delimitar los procedimientos de orden metodológico, a través de los cuales se intenta dar respuesta a las interrogantes objetos de investigación. (Balestrini, 2001, P. 128).

En consecuencia, el marco metodológico de la presente investigación, donde se propone estudiar las características de la buhonería en el sector informal de la economía en el área Metropolitana de Caracas, específicamente en la zona de Sabana Grande; es la instancia que alude al momento tecno-operacional en todo proceso de investigación; donde es necesario situar al detalle, el conjunto de métodos, técnicas y protocolos instrumentales que se emplearán en el proceso de recolección de los datos requeridos en la investigación propuesta.

### A.- Tipo de Estudio y Diseño

Es importante escoger adecuadamente el nivel de investigación para un determinado estudio, ya que cada uno de los diseños existentes posee unas características propias que lo hacen único y que determinan la precisión de la información que se va a obtener.

Para esta investigación se utilizó un nivel de investigación de tipo descriptivo, el cual es definido por Hernández (2003):

.....como el tipo de estudio que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Señala que miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a



investigar. Desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos (para los investigadores cuantitativos, medir; y para los cualitativos; recolectar información).

En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (válgase la redundancia) describir lo que se investiga.

Los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a los que se refiere. Este tipo de estudio se centra en recolectar datos que muestren un evento, una comunidad, un fenómeno, un hecho, contexto o situación que ocurre. (P. 60-61).

En la presente investigación se utilizó un tipo de investigación de índole descriptivo, en la medida que el fin último es el de describir con precisión las Características de la Buhonería en el Sector Informal de la Economía. Definido así el estudio, el nivel de investigación en función de su dimensión temporal o del número de momentos donde se va a introducir la recolección de los datos, es de tipo descriptivo transeccional. Tal como lo plantea Hernández (2003), en su obra Metodología de la Investigación, .....“los diseños de investigación transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia en un momento dado.” (P. 191-192).

Se escogió este nivel de investigación ya que se recogieron datos de la realidad de la situación del campo a estudiar, para luego describir los hallazgos encontrados; así como se optó por un estudio de tipo transeccional o transversal, ya que para cumplir con los objetivos de esta investigación, la recolección de los datos se realizó en un solo momento o tiempo único, es decir en el periodo 2005-2006. El propósito fue llegar a describir las variables objeto de estudio en un momento determinado.



## **B.- Población y Muestra**

### **Población:**

En la presente investigación las unidades de análisis objeto de observación o estudio, fueron cada uno de los trabajadores de la buhonería ubicados en la zona de Sabana Grande, la cual abarca desde la salida de la Estación del Metro de Plaza Venezuela hasta la Plaza Brion de Chacaíto, en la ciudad de Caracas, resultando un total de catorce (14) cuadras aproximadamente. Todos ellos constituyen la población o universo de estudio para la investigación planteada, para la cual se generalizarán los resultados. En la medida, que se entienda por población o universo de estudio a... “la totalidad de un conjunto de elementos, seres u objetos que se desea investigar y de la cual se estudiará una fracción (la muestra) que se pretende que reúna las mismas características y en igual proporción”. (Hernández, 2003, P. 210).

Importa destacar, que la población objeto de estudio en el presente caso está conformada; de acuerdo al Censo realizado en Sabana Grande a mediados del año 2005 por la Licenciada Mireya Silva, Directora del Departamento de Economía Social de la Alcaldía del Municipio Libertador; por el 10,61% del total de buhoneros del Área Metropolitana de Caracas (46,6%), ese 10,61% representa 3188 trabajadores ambulantes en dicha zona.

En este sentido, el universo objeto de estudio, constituye una población de tipo finita, en la medida, que está constituida por un determinado número de elementos que con relación a este estudio está limitado a 3188 unidades o buhoneros.

### **Muestra:**

“Una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben de producirse en ella, lo más exactamente posible”. (Hernández, 2003, P. 212). Como ya se indicó con anterioridad el universo de este estudio está conformado por cada uno de los buhoneros ubicados en la zona de Sabana Grande, en la ciudad de Caracas para el presente año (3188).



Definido el universo de estudio de manera precisa, a los fines de obtener una muestra estadística, lo más representativa posible, se aplicó un muestreo Probabilístico Sistemático. “Las muestras probabilísticas requieren la determinación del tamaño de la muestra y de un proceso de selección aleatoria que asegure que todos los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser elegidos.” (Hernández, 2003, P. 212). Dentro de los muestreos probabilísticos se encuentra el Sistemático, el cual es un procedimiento de selección muy útil y fácil de aplicar e implica seleccionar dentro de una población  $N$  (3188) un número  $n$  (muestra) de elementos a partir de un intervalo  $K$ .  $K$  es un intervalo que se va a determinar por el tamaño de la población y el tamaño de la muestra. De manera que se tiene que  $K$  es igual a  $N/n$ , en donde  $K$  es un intervalo de selección sistemático y  $N$  es la población. Este procedimiento de selección es poco complicado y una de sus ventajas es que cualquier tipo de estratos en una población  $x$  se verán reflejados en la muestra. (Hernández, 2003, P. 223-224).

Para hallar el tamaño de la muestra de la población que se pretende estudiar, con características finitas, se utilizó un Error de 7%, ya que a grandes rasgos se conoce la tendencia de la población de estudio; obteniendo de esta manera una muestra de 185 buhoneros en la zona de Sabana Grande.

Para esta investigación donde  $N$  (población) es 3188 y  $n$  (muestra) es 185,  $K$  (intervalo) es de 17, esto significa que el cuestionario fue realizado cada 17 buhoneros.

### **C.- Instrumento de Recolección de Datos**

En función de los objetivos definidos en la presente investigación, donde se plantea el estudio de las características de la buhonería en la Economía Informal del Área Metropolitana de Caracas, específicamente en la zona de Sabana Grande, se empleó una única técnica de recolección de la información, orientada de manera esencial a alcanzar los fines propuestos.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue el *Cuestionario*; considerado un medio de comunicación escrito y básico entre el encuestador y el encuestado, ya que



facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptible de analizarse en relación con el problema estudiado.

Este importante instrumento de recolección de información se aplicó con el propósito de permitirle al individuo entrevistado expresar sus pensamientos con respecto a la situación vivida. Considerando la información que se quiso obtener, se incorporó en este instrumento, una batería de 51 preguntas, en su mayoría cerradas; correspondientes a la operacionalización de las variables y se agruparon tomando en consideración las dimensiones, subdimensiones e indicadores del estudio.

En cuanto a la organización del cuestionario, se tuvo especial cuidado que tanto el contenido de los aspectos indagados en el mismo, así como la naturaleza de las preguntas que se formularon, siguieran un orden lógico, sin rupturas, pero fácil de seguir para la persona encuestada. Como estrategia de diseño de este instrumento, al inicio del mismo se presentaron los datos de identificación de la persona encuestada, por considerar que estas preguntas son la más fáciles de responder; manteniendo el anonimato y el carácter confidencial de sus respuesta.

De igual manera, las preguntas relativas a cada uno de los aspectos de la situación analizada que necesariamente se han de incorporar en el cuestionario, se agruparon para su presentación atendiendo a su contenido y poder así mantener la secuencia de los datos indagados. En relación a la redacción del cuestionario que se diseñó, se formularon preguntas de manera impersonal, limitadas a una sola idea, con la finalidad de permitirle al individuo encuestado expresar sus pensamientos en relación a la problemática investigada.

En esta investigación el instrumento fue validado por expertos en el área de metodología que aportaron ideas en cuanto al diseño, estructura, clasificación y orden de las preguntas del cuestionario. En función de estas recomendaciones se realizaron los ajustes necesarios para que dicho instrumento tuviese mayor confiabilidad.



## **D.- Medición de las Variables:**

En la presente investigación se introdujo el cuestionario a objeto de medir las variables consideradas en el estudio, en función de la pregunta de investigación formulada; y a partir de la base de los requisitos de confiabilidad y validez que deben ser tomados en cuenta al incorporar este proceso. Al mismo tiempo, que para facilitar el análisis de los datos, se aplicó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS).

“Al considerar, que medir es asignar números a objetos y eventos de acuerdo a reglas, se incorporaron distintos niveles de medición atendiendo propiedades abstraídas de cada una de las variables de estudio, como lo son: educación, edad, ingreso, residencia, situación laboral, entre otras”. (Balestrini, 2001, P. 165). En tal sentido, se eligió el instrumento de medición más apropiado en función de los aspectos que han de medirse en cada una de las variables consideradas. Todo esto, con el propósito de que el sistema operacional que se construyó; tomando en cuenta para cada una de las variables su definición operacional, las dimensiones, las sub-dimensiones y los indicadores o ítems de la misma, posean un alto grado de significación y puedan expresar la relación más probable con el sistema teórico que oriente el sentido de la investigación, a fin de que pueda concretarse la probabilidad más alta esperada.

### **Niveles de las Mediciones de las Variables**

En función de las características de las variables delimitadas en esta investigación y de los niveles de medición permitidos para cada una de ellas, se introdujeron los siguientes criterios:

- **Escala Nominal:** a este nivel, la operación de medir involucra la asignación de nombres o de números a distintas categorías; donde se clasifican los objetos de investigación con relación a la presencia o ausencia de una determinada característica y en este sentido permite diferenciar distintas categorías atendiendo a la propiedad más sencilla de los mismos. Este tipo de escala se utilizó en el indicador tipo de empleado, donde se le preguntó a cada encuestado cuál es su tipología de trabajador, y se le asignó un código a cada respuesta, veamos: 1. Trabajador por cuenta propia, 2. Empleador o patrono, 3.



Contratado, 4. Ayudante familiar no remunerado, 5. Otro. De igual forma se utilizó para los indicadores: educación no formal recibida, tipo de trabajo previo a la buhonería, razón por la cual abandonó su último trabajo para iniciarse en la buhonería rama de la buhonería que desempeña actualmente, sexo, zona donde reside, medio de transporte utilizado para llegar al trabajo, conformidad con el puesto de trabajo, visión de mejoras en el lugar de trabajo, disposición a salir de la economía informal, tipo de superficie en la que se encuentra el puesto de trabajo, robos sufridos en el lugar de trabajo, tipo de enfermedad sufrida recientemente, lugar de realización de las necesidades fisiológicas y contaminación del aire.

- **Escala Ordinal:** en este nivel de medición, los resultados nos indican que los objetos de investigación, pueden ordenarse en relación al grado de sus propiedades de una dimensión determinada y que los sistemas numéricos también pueden ser asignados atendiendo al grado de estas propiedades a fin de ordenar el conjunto medible, porque estos poseen propiedades cuantitativas. Lo cual indica, que al presentarse dos o más elementos del conjunto, se puede establecer una relación de orden con respecto a la propiedad. Dentro de esta escala tenemos, por ejemplo, el rango académico de los buhoneros de Sabana Grande: Ninguno, Básica, Media Diversificada, Bachiller, TSU, Universitario y Post-grado. En esta escala también están incluidos los indicadores: espacio físico con que cuenta el puesto de trabajo, circulación automotriz cercana, nivel de seguridad policial, nivel de limpieza en el lugar de trabajo y orden en el puesto de trabajo.

- **Escala de Intervalos:** a este nivel es posible introducir operaciones aritméticas donde se midan las distancias en relación con las diferencias de los valores de esta escala. Lo cual indica, que en los datos estudiados se pueden incorporar especificaciones acerca del tamaño de los intervalos y la amplitud que separan a los puntos o los estímulos de las escalas. En esta escala tenemos el indicador nivel de ingreso, donde no sólo se establece un orden en las posiciones relativas a los individuos, sino que también se midió la distancia entre los intervalos o las diferentes categorías consideradas. De tal manera que



a este nivel de medición se puede establecer distinción, orden y distancia entre los datos. Además del nivel de ingreso están incluidos en esta escala los indicadores: años de experiencia previos a la buhonería, años de experiencia en la buhonería, número del grupo familiar, duración de la última enfermedad, cantidad de días a la semana trabajados y cantidad de horas trabajadas diarias. (Balestrini, 2001, P. 160, 161, 162, 168).

## **F.- Análisis e Interpretación de los Datos**

Para que los datos recolectados tengan algún significado dentro de la presente investigación, se hace necesario introducir un conjunto de operaciones en la fase de análisis e interpretación de los resultados, con el propósito de organizarlos y dar respuesta a los objetivos planteados en el estudio, evidenciar los principales hallazgos encontrados, conectándolos de manera directa con las bases teóricas que sustentan la misma y las variables delimitadas, así como, con los conocimientos que disponemos en relación al problema estudiado, enmarcado dentro de la buhonería en Sabana Grande.

Como anteriormente se ha indicado, los altos índices de desempleo y pobreza que han venido registrándose en los últimos años, debido a los tiempos de recesión económica y a la incapacidad del sector tanto público como privado de emplear gente; han hecho que en Venezuela el sector informal de la economía haya incrementado notablemente su participación en el empleo y por ende el fenómeno de la buhonería. Este hecho, tal y como ha sido estudiado por especialistas, se pone en evidencia cada vez más cuando damos una mirada detallada hacia nuestras calles y aceras.

A partir de estos criterios, en el momento del análisis, se resumieron las observaciones que se efectuaron para proporcionar respuestas en función de los objetivos planteados en la investigación, en conexión con el conjunto de variables que han sido delimitadas, relacionadas fundamentalmente, con: perfil del buhonero, condiciones de trabajo, remuneración y relaciones de trabajo. Resulta obvio, que este procedimiento permitió establecer relaciones entre las variables analizadas e interpretar estos resultados, destacando los principales hallazgos encontrados.



En la etapa de análisis e interpretación de los resultados se introdujeron los criterios que orientaron los procesos de codificación y tabulación de los datos; sus técnicas de presentación y el análisis estadístico de los mismos.

### **Codificación y Tabulación de los Datos**

Al culminar la etapa de la recolección de datos en el marco del presente estudio, fue necesario introducir algunos criterios que se incorporaron a esa masa de datos individuales, carentes de significación, para procesarlos, como parte del proceso de investigación, a fin de delimitar de estos, algunas de las conclusiones en relación con el problema planteado.

Por las características del cuestionario utilizado, se empleó el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales, SPSS, por cuanto se convierte en una de las herramientas más útiles para la aplicación de los datos, ya que aparte de su versatilidad para realizar los cálculos de los índices y subíndices provenientes de las escalas correspondientes, es utilizado también para diversos análisis estadísticos.

Para poder analizar los datos a través del Paquete SPSS, se hizo necesario realizar una serie de pasos preliminares que se aplicaron en función de las diversas dimensiones propuestas para operacionalizar las características de la buhonería en Sabana Grande. Esta operación se inició en el momento de elaborar las escalas, completándose con las codificaciones correspondientes. Los datos que se introdujeron en SPSS, forman una matriz de variables (este paquete considera a cada ítem como una variable) por “n” unidades.

Mediante la codificación básicamente se trató de asignar un código a cada categoría de las variables, y una (s) columna (s) a las variables. A fin de conducir este proceso lo más ordenadamente posible, se elaboró un libro de códigos, donde se registraron de manera detallada los datos, describiéndose tal y como fueron tratados informáticamente: la columna que ocupa cada variable, su nombre y los códigos de cada una de las categorías. (Balestrini, 2001, P. 177).



La operación de tabulación de los datos en el proceso de investigación, consistió en el recuento de la información, a fin de determinar el número de casos que se ubican en las diferentes categorías. Dentro de este procedimiento, también se aplicó cuando se consideró pertinente la tabulación cruzada a objeto de establecer relaciones entre las variables en estudio.

### **Análisis Estadístico de los Datos**

En esta investigación relativa a las características de la buhonería en Sabana Grande, se introdujeron algunos métodos estadísticos, derivados de la estadística descriptiva, a objeto de resumir y comparar las observaciones que se evidenciaron en relación a las variables estudiadas; y al mismo tiempo describir la asociación existente entre alguna de ellas, desde la perspectiva de las interrogantes planteadas en esta investigación.

A fin de presentar la información que se recolectó en la investigación propuesta, se introdujeron técnicas gráficas y tablas de frecuencia para la presentación de los datos. Esta técnica gráfica, está relacionada con cuadros estadísticos o ilustraciones de barras verticales; que permitieron ilustrar los hechos estudiados atendiendo a las características y al conjunto de variables que se analizaron, como lo son: perfil del buhonero, condiciones de trabajo, remuneración y relaciones de trabajo.

La elaboración de las técnicas gráficas y las tablas de frecuencia que se incorporaron para la presentación de los datos dentro de la investigación, se efectuaron de manera mecánica, a partir del uso de la computadora. Al utilizar la computadora como instrumento básico de esta investigación, se empleó como herramienta fundamental la aplicación profesional integrada de algunos de los programas más avanzados, como SPSS y EXCEL, que ofrecieron mayores posibilidades en cuanto al diseño y presentación de las técnicas gráficas seleccionadas para representar estos resultados.

Cabe destacar que para el momento en que se incorporó una determinada técnica gráfica y su respectiva tabla de frecuencia, inmediatamente después de su presentación, se introdujo un texto expositivo en donde se describe el indicador aludido en la misma.



Reviste especial interés dentro de esta investigación estudiar las relaciones entre las variables delimitadas. A partir del análisis de correlación, fue posible establecer en que medida las variables en estudio están asociadas o relacionadas para intentar explicar por qué ocurre un hecho o fenómeno.

Dentro de la aplicación del programa SPSS, a fin de correlacionar asociaciones entre las variables consideradas en la pregunta de investigación, se utilizó el análisis de frecuencia conjunta de distribución de casos de acuerdo a dos o más variables clasificatorias. Mediante tabulaciones cruzadas y una serie de medidas de correlación, asociación y de confiabilidad de la diferencia entre estadísticos que permitieron profundizar en el análisis de las variables estudiadas e indicar cuan intensas pueden ser sus relaciones. (Balestrini, 2001, P. 188-89).

#### **G.- Variables: Definición Operacional y Conceptual.**

En la presente investigación, se introducirá como instrumento principal el cuestionario, a objeto de medir las variables consideradas en el estudio, en función de la pregunta de investigación formulada; y a partir de la base de los requisitos de confiabilidad y validez que deben ser tomados en cuenta al incorporar este proceso.



### Definición Operacional de la Variable

	VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Características de la Buhonería (Desde la perspectiva de sus trabajadores)</b>	<b>A.-Perfil del Buhonero</b>	1.-Educación		Nivel educativo
				Educación no formal recibida
		2.-Experiencia Laboral		Tipo de trabajo previo a la buhonería
				Años de experiencia previos a la buhonería
				Razón por la cuál abandonó su último trabajo para iniciarse en la buhonería
				Años de experiencia en la buhonería
				Rama de la buhonería que desempeña actualmente
				Edad
		3.-Características Sociodemográficas		Sexo
				Zona donde reside
				Medio de transporte que utiliza para llegar a su trabajo
				Número del grupo familiar
	4.-Auto-percepción		Conformidad con el puesto de trabajo	
			Visión de mejoras en el lugar de trabajo	
			Disposición a salir de la economía informal	
<b>B.-Condiciones de Trabajo</b>	5.-Seguridad Laboral	1.-Riesgos laborales		Espacio físico con que cuenta el puesto de trabajo
				Tipo de superficie en la que se encuentra el puesto de trabajo
				Circulación automotriz cercana
				Robos sufridos en el lugar de trabajo
				Nivel de seguridad policial



<b>Características de la Buhonería (Desde la perspectiva de sus trabajadores)</b>	<b>B.-Condiciones de Trabajo</b>	<b>6.-Salubridad</b>	<b>2.-Enfermedades ocasionadas por el trabajo</b>	Tipo de enfermedad laboral sufrida recientemente
				Duración de la última enfermedad laboral
				Tratamiento que utilizó para mejorarse
			<b>3.-Higiene en el puesto de trabajo</b>	Nivel de limpieza en el lugar de trabajo
				Lugar de realización de necesidades fisiológicas
				Orden en el puesto de trabajo
		<b>4.-Contaminación ambiental</b>	Contaminación del aire	
			Exposición a algún tipo de contaminación sónica	
			<b>7.-Jornada de trabajo</b>	Cantidad de días a la semana trabajados
				Cantidad de horas diarias trabajadas
	Período de vacaciones			
	Descanso en días feriados			
	<b>C.- Remuneración</b>	<b>8.-Ingreso</b>	<b>5.-Fuentes de Ingresos</b>	Origen de los fondos para iniciar el negocio
				Nivel de ingreso
				Otras formas de pago
				Ingresos extras
Acceso a créditos				
<b>6.-Periodicidad del Pago</b>		Lapsos fijados para la entrega de salario		
	<b>9.-Satisfacción</b>	Necesidades básicas cubiertas		
<b>D.-Relaciones de Trabajo</b>	<b>10.-Formas de Asociación</b>		Tipo de empleo	
			Pertenencia a sindicato	
			Red familiar en el trabajo	
			Vínculos estables con empresas privadas	
	Pertenencia a organizaciones comunitarias			
	<b>11.-Obligación legal</b>		Pago de algún tipo de impuestos	
<b>12.-Compañerismo</b>	Relación con los compañeros de trabajo			



## **Definición Conceptual de las Variables**

### **Características de la Buhonería:**

La denominación sector informal se origina y difunde a través de estudios ejecutados en el ámbito de ese programa, que se caracteriza de la siguiente manera: a) propiedad familiar de la empresa; b) origen y aporte propio de los recursos; c) pequeña escala de producción; d) facilidad de ingreso; e) uso intensivo del factor trabajo y de la tecnología adoptada; f) adquisición de las calificaciones profesionales fuera del sistema escolar formal; y g) participación en mercados competitivos y no reglamentados por el estado.

Esta forma de caracterizar el sector informal se ha impuesto al paso del tiempo. Desde la década de los 80 han sido cuestionados los planteamientos de los autores que miden el sector informal como el conjunto de trabajadores sin registro en la seguridad social, actividades económicas seleccionadas a priori, empresas que operan con un número pequeño de empleados, trabajadores que obtienen ingresos por debajo del mínimo legal, etc. (Orlando, 2001, P. 97).

### **Variable:**

#### **A. – Perfil del Buhonero:**

Conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a una persona. “La mayoría de los comerciantes informales son personas con bajo nivel de instrucción, quienes aseguran estar satisfechos con su actividad. Advierten que no pagan por el uso del espacio que utilizan.” (Rodríguez, 2003, P.1.).

### **Dimensiones:**

#### **1.- Educación:**

“Se refiere a la influencia ordenada y voluntaria, ejercida sobre una persona para formarle o desarrollarle. Es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana. Es la que da vida a la



cultura, la que permite que el espíritu del hombre la asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento. (Robles, 2003, P.1).

## **2.- Experiencia Laboral:**

“Práctica prolongada que proporciona el conocimiento y/o la habilidad para desempeñarse laboralmente”. (Real Academia Española, 2005, P.1.).

“Es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene mediante la práctica en situaciones concretas de trabajo.” (Cejas, 2004, P. 12).

## **3.- Características Sociodemográficas:**

Conjunto de criterios sociales que nos ayudan a determinar datos tanto cuantitativos como cualitativos, con respecto a una población determinada; tales como edad, sexo, vivienda, etc.

## **4.- Auto-percepción:**

“Es la percepción que tenemos de nosotros mismos. En esta auto-percepción intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí, tales como:

- \* **La actitud o motivación:** que es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativamente.
- \* **El esquema corporal:** supone la idea que tenemos de nuestro cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.
- \* **Las aptitudes:** son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.).
- \* **Valoración externa:** es la consideración o apreciación que hacen las demás personas sobre nosotros. Son los refuerzos sociales, halagos,



contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social, etc.” (Suárez, 2005, P.19).

**Variable:**

**B. – Condiciones de trabajo:**

“Conjunto de circunstancias que afectan a un proceso o al estado de una persona en el lugar donde se desempeña laboralmente.” (Real Academia Española, 2005, P.1.).

Según la Agencia InfoSud – Belgique (2002):

.....“la mayoría de los trabajadores del sector informal soportan difíciles condiciones de vida y de trabajo. Estas últimas se caracterizan por ser relaciones de poder y explotación, un bajo nivel de ingreso, la precariedad del empleo, un desmedido tiempo de trabajo, la falta de protección social, formación, seguridad e higiene, y la ausencia de negociación sindical”.

**Dimensiones:**

**5.- Seguridad Laboral:**

“Conjunto de principios, leyes, normas y mecanismo de prevención de los riesgos inherentes al recinto laboral, que pueden ocasionar un accidente ocupacional, con daños destructivos a la vida de los trabajadores, a las instalaciones o a los equipos de las empresas en todos sus ramos” (Arevalo, 2005, P.1.).

**Subdimensiones:**

**1.- Riesgos Laborales:**

“Se define como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo”. (TECNOCENCIA, 2004, P.1.).

“También lo podemos entender como, el potencial de pérdidas que existe asociado a una operación productiva, cuando cambian en forma no planeada las condiciones



definidas como estándares para garantizar el funcionamiento de un proceso o del sistema productivo en su conjunto.” (Belmar, s/f, P. 3.)

### **Dimensión:**

#### **6.- Salubridad:**

Es un conjunto de condiciones que tienen por objetivo conseguir un entorno libre, limpio y agradable y en donde se respete el medio ambiente, exteriores, edificios, calles, avenidas, etc. En este sentido, se deben realizar procesos de formación continua que genere personal especializado, manteniendo así alianzas estratégicas con diferentes organizaciones de distintos sectores con el objeto de ofrecer una gama de servicios con un nivel de calidad óptimo. (Real Academia Española, 2005, P.1.)

### **Subdimensiones:**

#### **2.- Enfermedades ocasionadas por el Trabajo:**

Una enfermedad en el trabajo es la consecuencia de la explosión, más o menos prolongada, a un riesgo que existe en el ejercicio habitual de la profesión. Este concepto engloba las enfermedades profesionales y las enfermedades relacionadas con el trabajo. Las enfermedades de trabajo se definen primordialmente por sus características etiológicas, es decir, por la causa profesional que las origina. (Guillén, s/f, P.2.).

#### **3.- Higiene en el Puesto de Trabajo:**

“Es el método orientado al reconocimiento, evaluación y control de los factores de riesgo (físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales) que se generan en el ambiente de trabajo y que causan enfermedad o deterioro del bienestar físico, biológico y psíquico del trabajador”. (Pichardo, s/f, P.1.).



#### **4.- Contaminación Ambiental:**

“Es un cambio perjudicial en las características físicas, químicas y biológicas de nuestro aire, tierra y agua, que puede afectar o afectará nocivamente la vida humana y la de especies beneficiosas.” (Odum, 1986, P.1.)

#### **Dimensión:**

#### **7.- Jornada de Trabajo:**

Se entiende por jornada de trabajo el tiempo durante el cual el trabajador está a disposición del patrono y no puede disponer libremente de su actividad y de sus movimientos. Se considera que el trabajador está a disposición del patrono desde el momento en que llega al lugar donde deba efectuar su trabajo, o donde deba recibir órdenes o instrucciones respecto al trabajo que se ha de efectuar cada día, hasta que pueda disponer libremente de su tiempo y de su actividad. (Garay, 2000, P.46).

#### **Variable:**

#### **C.- Remuneración:**

Se entiende por salario la remuneración, provecho o ventaja, cualquiera fuere su denominación o método de cálculo, siempre que pueda evaluarse en efectivo, que corresponda al trabajador por la prestación de sus servicios y, entre otros, comprende las comisiones, primas, gratificaciones, participación de los beneficios o utilidades, sobre sueldos, bono vacacional, así como recargos por días feriados, horas extras o trabajo nocturno, alimentación y vivienda. (Garay, 2000, P.34).

#### **Dimensión:**

#### **8.- Ingreso:**

El ingreso de una persona es todo lo que ésta percibe u obtiene de su ocupación, es decir, de la venta de bienes y servicios. En una definición muy



simple el ingreso de una persona es igual a sus entradas. El fin material del hombre es la obtención de ingresos, de los que ha de valerse para satisfacer sus diversas necesidades. Luego del volumen de ellos depende su nivel de vida y por ello es natural que se esfuerce en acrecentarlos para poder consumir más y disfrutar de mayor bienestar. (Quillet, 1966, P.176).

### **Subdimensiones:**

#### **5.- Fuentes de ingreso:**

Es el conjunto de entradas económicas de un individuo en un período de tiempo dado. No sólo se refiere a entradas en efectivo, ya que éstas son exclusivamente dinero en efectivo. Pueden haber otro tipo de entradas como: un préstamo bancario, el acceso a créditos, ropa, calzado, alimentos; entre otras.

#### **6.- Periodicidad del pago:**

“El trabajador y el patrono acordarán el lapso fijado para el pago del salario, que no podrá ser mayor de una (1) quincena, pero podrá ser hasta de un (1) mes cuando el trabajador reciba del patrono alimentación y vivienda.” (Garay, 2000, P.150).

### **Dimensión:**

#### **9.- Satisfacción Laboral:**

Podría definirse como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, dicha actitud está basada en las creencias y valores que el trabajador desarrolla de su propio trabajo.

Las actitudes son determinadas conjuntamente por las características actuales del puesto como por las percepciones que tiene el trabajador de lo que "deberían ser".

Estas características del puesto que influyen en la percepción de las condiciones actuales del mismo son:

- Retribución
- Condiciones de trabajo



- Supervisión
- Compañeros
- Contenido del puesto
- Seguridad en el empleo
- Relaciones de trabajo. (Márquez, s/f, P.2.)

**Variable:**

**D.- Relaciones de Trabajo:**

La relación de trabajo es una noción jurídica de uso universal con la que se hace referencia a la relación que existe entre una persona, denominada el empleado o el asalariado y otra persona, denominada el empleador, a quien aquélla proporciona su trabajo bajo ciertas condiciones, a cambio de una remuneración. Es mediante la relación de trabajo, independientemente de la manera en que se la haya definido, como se crean derechos y obligaciones recíprocas entre el empleado y el empleador. Además de esta relación empleado - empleador existen otro tipo de relaciones en el lugar de trabajo tales como: trabajadores en sindicato o en alguna otra organización similar, las relaciones con los compañeros de trabajo; entre otras. (S/a, 2006, P. 3).

**Dimensiones:**

**10.- Formas de Asociación:**

Es evidente que el punto de partida para procurar organizar trabajadores informales son los ejemplos exitosos de esta clase de organización. Se han desarrollado dos caminos generales de organización. El primero, se produce cuando un sindicato o federación sindical existente amplía su campo de acción para incluir a los trabajadores informales. El segundo caso, es el de la auto-organización: nuevos sindicatos creados por trabajadores informales. (Gallin, P. 26).

Por otro lado los puestos ambulantes son operados por familias o miembros de una familia, bien sea de manera individual o en asociación con otros. Las empresas familiares en oposición a las corporaciones o cuasi-corporaciones son



definidas como unidades productivas que no han sido constituidas como entidades legales separadas de su propietario o propietarios y no llevan registros completos de sus activos y pasivos. (Cacciamali, 2000, P. 98).

### **11.- Obligación Legal:**

La obligación legal o derecho de crédito es una relación jurídica en virtud de la cual un sujeto (deudor) tiene el deber jurídico de realizar a favor de otro (acreedor) una determinada prestación.

Las personas naturales están obligadas a pagar impuestos, su declaración de renta aquí le corresponde a trabajadores profesionales independientes y algunos que ejercen el comercio. (Arboleba, 1997, P.4.).

### **12.- Compañerismo:**

“Se entiende por compañerismo aquel sentido de cooperación en la solución de problemas, aunado al esfuerzo para que el trabajo en equipo sea agradable y productivo.” (Vianney, s/f, P.2.).



## VI.- PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez culminado el trabajo de campo correspondiente al cuestionario aplicado a la muestra representativa de 185 trabajadores de la economía informal de Sabana Grande, en este apartado se dará lugar a la presentación de los datos obtenidos y al análisis e interpretación de los mismos con respecto a las características de la buhonería en el sector informal de la economía.

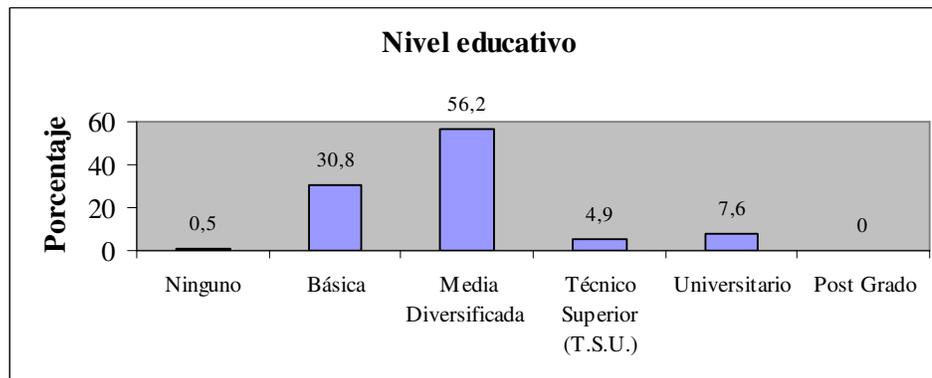
Los resultados obtenidos por el cuestionario aplicado a la muestra de trabajadores informales se presentan considerando las frecuencias y los porcentajes de las diferentes categorías de respuesta por cada una de las preguntas realizadas en el instrumento, las cuales se agruparon respondiendo a los indicadores correspondientes, a cada dimensión y sub-dimensión. Es importante destacar, que estos resultados son presentados en tablas y gráficos en los que se agruparon las opiniones de todos los trabajadores con la finalidad de establecer las frecuencias y los porcentajes que corresponden a cada pregunta del cuestionario con cada una de las categorías de respuesta.

A continuación se presentan las tablas y gráficos correspondientes a la variable **Perfil del Buhonero** que incluye las dimensiones educación, experiencia laboral, características sociodemográficas y auto-percepción:

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Educación:*

*Tabla 1. Nivel Educativo:*

<b>Nivel Educativo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Ninguno	1	0,5
2. Básica	57	30,8
3. Media Diversificada (Bachiller)	104	56,2
4. Técnico Superior (T.S.U.)	9	4,9
5. Universitario	14	7,6
6. Post Grado	0	0
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 1. Nivel Educativo:**

**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 56,2% de los trabajadores informales cursaron estudios hasta culminar la media diversificada, es decir, son bachilleres; el 30,8% culminó el ciclo básico, el 7,6% tiene un nivel universitario, el 4,9% es técnico superior universitario y el 0,5% no posee ningún grado de instrucción.

Se hace necesario destacar, que la gran mayoría de los buhoneros posee un nivel de instrucción, si se quiere decir importante (bachiller), los cuales pueden estar empleados en el sector formal de la economía ocupando puestos como cajeros de un banco, vendedores en tiendas, asistentes, entre otros. Sin embargo, por el bajo ingreso percibido en este tipo de trabajos formales (generalmente sueldo mínimo) en el que se puede desempeñar un bachiller, estas personas se ven en la necesidad de buscar una alternativa que le genere un más rápido y más elevado ingreso, viendo como una primera opción la buhonería.

Una interrogante importante que puede dar cabida a posteriores investigaciones hace referencia a: ¿Qué es lo que realmente está sucediendo en el sector formal de la economía que no puede absorber esta mano de obra calificada?

“La investigación de Isabel Pereira de CEDICE (2006), asegura que no existen diferencias significativas entre las características educativas de los buhoneros caraqueños y la de los trabajadores del sector formal. Basándose en los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) del 2004, los cuales reflejan que 54% de los trabajadores venezolanos



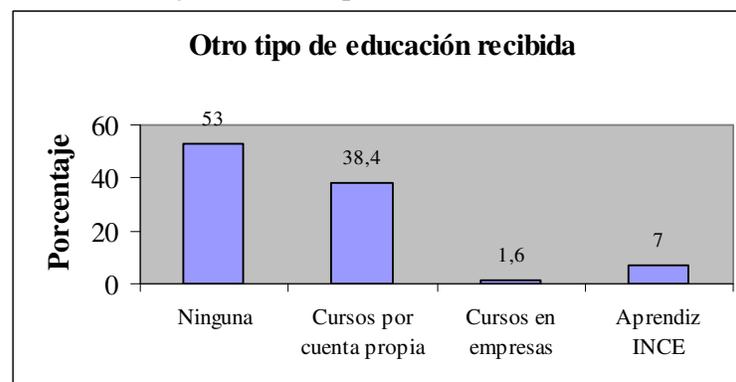
con empleo formal en el 2004 desertó del proceso educativo en sexto grado, en promedio sólo 21% es bachiller y el 19% se graduó en Universidades”. (Rodríguez, 2006, P.2).

“No es por falta de educación que muchos se ven en la necesidad de incorporarse a la buhonería. Muchas instituciones internacionales de estudios sociales han comprobado con sorpresa que el nivel académico del buhonero es alto. Se encuentra que más de la mitad es bachiller y un porcentaje considerable son profesionales que se han colocado en esta posición no porque así lo deseen sino porque las oportunidades de empleo son escasas y las existentes son muy exigentes” (Martínez, 2005, P.6).

**Tabla 2. Otro tipo de educación recibida:**

Otro tipo de educación recibida	F	%
1. Ninguna	98	53
2. Cursos por cuenta propia	71	38,4
3. Cursos en empresas	3	1,6
4. Aprendiz INCE	13	7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 2. Otro tipo de educación recibida:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 53% no ha recibido otro tipo de educación distinta a la formal, el 38,4% ha realizado cursos por cuenta propia, el 7% fueron aprendices INCE y el 1,6% realizó cursos en las empresas para las que trabajaron.



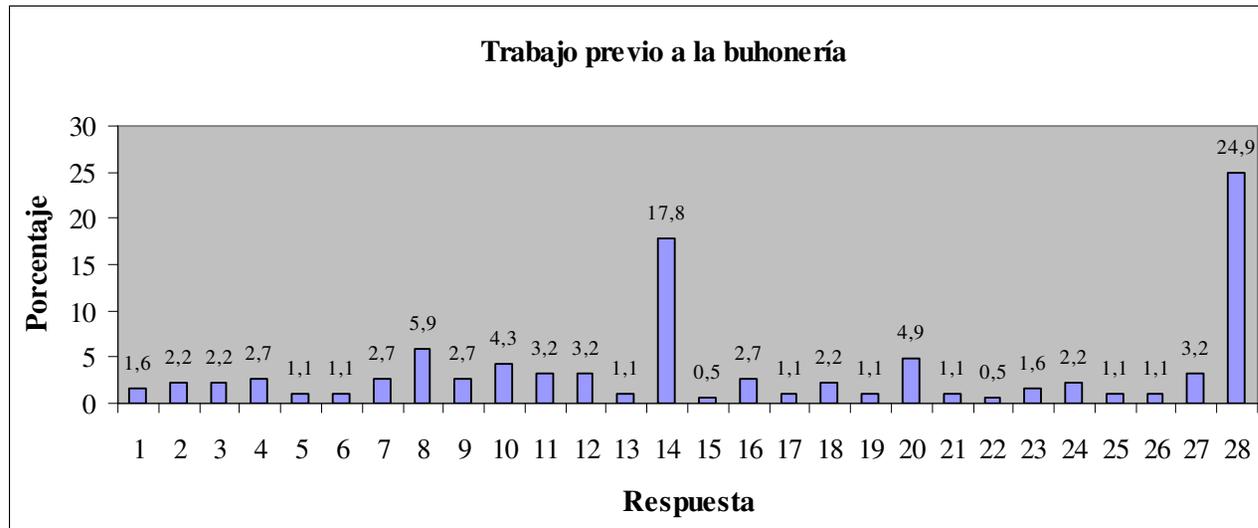
**Frecuencias y porcentajes de la dimensión Experiencia Laboral:**

**Tabla 3. Trabajo previo a la buhonería:**

<b>Trabajo previo a la buhonería</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Agricultor	3	1,6
2. Albañil	4	2,2
3. Asistente contable	4	2,2
4. Auxiliar de enfermería	5	2,7
5. Ayudante de cocina	2	1,1
6. Ayudante en depósito	2	1,1
7. Cajera	5	2,7
8. Mesonero	11	5,9
9. Constructor	5	2,7
10. Costurera	8	4,3
11. Doméstica en casa de familia	6	3,2
12. En mantenimiento	6	3,2
13. Recepcionista	2	1,1
14. Vendedor/a en una tienda	24	13
15. Mecánico	1	0,5
16. Mensajero	5	2,7
17. Panadero	2	1,1
18. Peluquera	4	2,2
19. Pintor	2	1,1
20. Secretaria	9	4,9
21. Servicio Militar	2	1,1
22. Suplente de maestra	1	0,5
23. Taxista	3	1,6
24. Técnico en una empresa electrónica	4	2,2
25. En una tipografía	2	1,1
26. Herrero	2	1,1
27. Vigilante	6	3,2
28. Ninguno	51	27,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



Gráfico 3. Trabajo previo a la buhonería:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia. Los números de respuesta del eje X corresponden a las categorías de trabajo previo a la buhonería expuestas en la tabla 3.



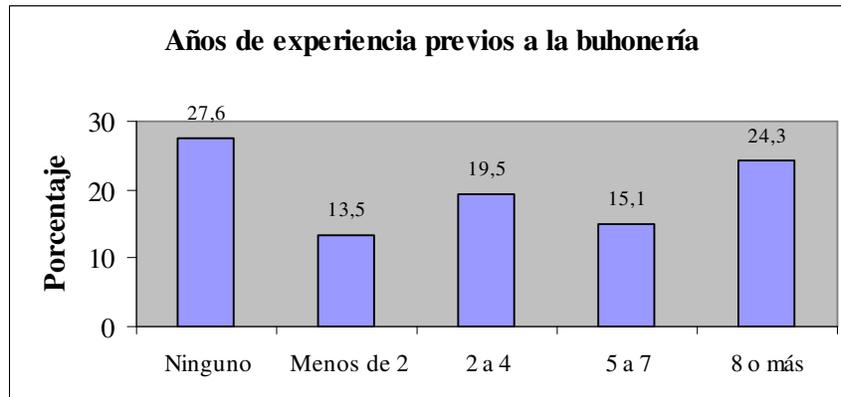
El 27,6% no posee ninguna experiencia laboral previa a la buhonería, el 13% eran vendedores en una tienda, el 5,9% mesoneros, el 4,9% secretarias, el 4,3% costureras, el 3,2% vigilantes, otro porcentaje igual trabajaban en el área de mantenimiento, el 2,7% auxiliar de enfermería, otros porcentajes eran unos constructores y otros tanto mensajeros, el 2,2% asistente contable, otros porcentajes iguales unos eran albañiles, otras peluqueras y otro tanto técnicos en una empresa electrónica, el 1,6% agricultores, otro porcentaje igual taxista y el resto que oscila entre 1,1% y 0,5% se dedicaban a otras áreas. Es importante destacar que las categorías de respuesta fueron establecidas una vez que se cerró la pregunta.

Esto muestra que el 75,1% tuvo otras experiencias laborales antes de iniciarse en la buhonería, donde la mayoría abandonaron dichos trabajos por la necesidad de obtener un mejor y más rápido ingreso. Este 75,1% en su experiencia previa a la buhonería se desempeñó tanto en empleos formales como informales, tal es el caso de las domésticas en casa de familia.

“Este tipo de inserción a la buhonería deriva de la escasez de empleos, y puede constituirse en ciertas situaciones, en una alternativa. Es una forma de trabajo que se extiende a través de los individuos que presentan dificultades de ingresos en el mercado de trabajo, inactivos con pensiones insuficientes, o los que optan simplemente por esta formalización.” (Cacciamali, 2000, P. 106).

**Tabla 4. Años de experiencia previos a la buhonería:**

<b>Años de experiencia previos a la buhonería</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Ninguno	51	27,6
2. Menos de 2	25	13,5
3. 2 a 4	36	19,5
4. 5 a 7	28	15,1
5. 8 o más	45	24,3
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Grafico 4. Años de experiencia previos a la buhonería:**

**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

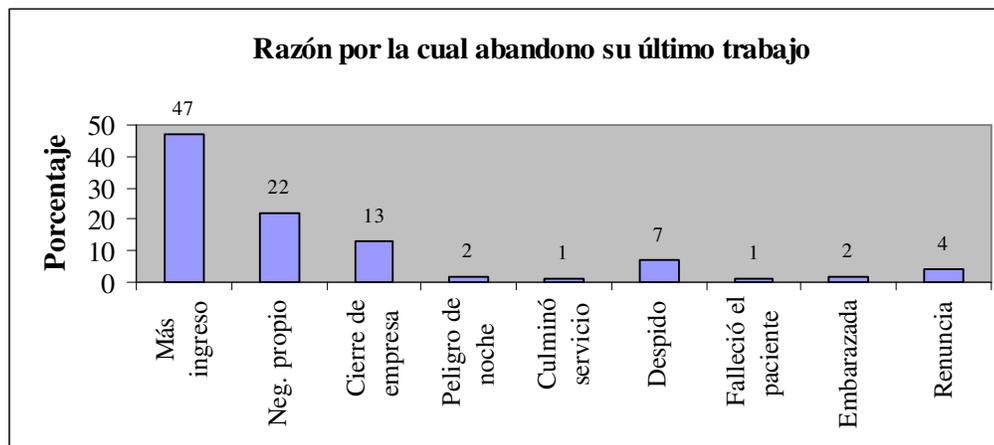
El 27,6% no tiene ningún tipo de experiencia laboral previa, el 24,3% tiene 8 o más años de experiencia laboral antes de iniciarse en la buhonería, el 19,5% tiene de 2 a 4 años, el 15,1% tiene de 5 a 7 años y el 13,5% tiene menos de 2 años.

El 58,9% tiene más de 2 años de experiencia previos a iniciarse en la buhonería y el 13,5% tiene menos de dos años, sumando así el 72,4%; lo que quiere decir que la gran mayoría ha logrado desempeñarse en otras áreas como las mencionadas anteriormente, que en algún momento fueron de su interés y constituyeron su principal fuente de ingreso. Sin embargo, se vieron en la necesidad de abandonarlas cuando ese ingreso ya no era suficiente.

**Tabla 5. Razón por la cual abandonó su último trabajo:**

Razón por la que abandonó su último trabajo	F	%
1. Buscar obtener un mejor y más rápido ingreso	63	47
2. Tener un negocio propio	29	22
3. Cierre de la empresa donde trabajaba	18	13
4. Corría peligro trabajando de noche	3	2
5. Culminó el servicio militar	2	1
6. Despido	9	7
7. El paciente que cuidaba falleció	1	1
8. Salió embarazada	3	2
9. Renuncia	6	4
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100</b>

**Gráfico 5.- Razón por la cual abandonó su último trabajo**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 47% abandonó su último trabajo para buscar un mejor y más rápido ingreso, el 22% estaba en la búsqueda de tener un negocio propio, el 13% sufrió la pérdida del empleo debido al cierre de la empresa para la cual trabajaba, el 7% fueron despedidos de sus trabajos, el 4% renunció a su trabajo, el 2% corría peligro trabajando de noche, otro porcentaje igual quedó embarazada, el 1% culminó el servicio militar y otro tanto igual se quedó sin trabajo porque el paciente que cuidaba murió.



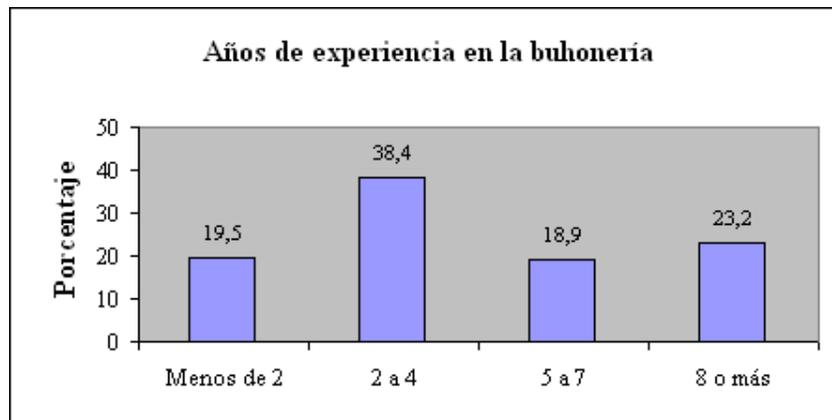
Ese 47% que abandonó su último trabajo para buscar un mejor y más rápido ingreso, se contrasta con el bajo ingreso promedio mensual que percibe el 58% de la población venezolana, el cual casi en la totalidad de los casos es menor al salario mínimo y, por supuesto, menor al costo de la canasta básica alimenticia.

Aunado a esto, el 22% que expresó abandonar su último trabajo para montar su negocio propio se siente más seguros al administrar su ingreso, no tener jefes a quien rendirle cuentas y no tener que cumplir un horario y normas de oficina.

**Tabla 6. Años de experiencia en la buhonería:**

<b>Años de experiencia en la buhonería</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Menos de 2	36	19,5
2. 2 a 4	71	38,4
3. 5 a 7	35	18,9
4. 8 o más	43	23,2
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 6. Años de experiencia en la buhonería:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 38,4% de la población buhoneril tiene de 2 a 4 años trabajando en la buhonería, el 23,2% tiene de 8 a más años, el 19,5% tiene menos de 2 años y el 18,9% tiene de 5 a 7 años.



Esto resalta que el fenómeno pareciera haberse acentuado, ya que alrededor del 80,5% tiene más de dos años desempeñándose como buhonero y que no han dejado de hacerlo porque no se les ha presentado otro trabajo en donde ganen más dinero que en la economía informal.

Cerca del 50% de los buhoneros han permanecido durante más de 4 años en las calles y alrededor del 20% lleva al menos dos años en su puesto. “Es muy difícil que un buhonero regrese al sector formal, aunque la mayoría de ellos aspira a formalizarse. Lo que se observa es que después de un tiempo defendiéndose como tigres de la competencia y las autoridades, estos trabajadores no son capaces de adaptarse a otras normas de convivencia.” (Rodríguez, 2006. P. 20).

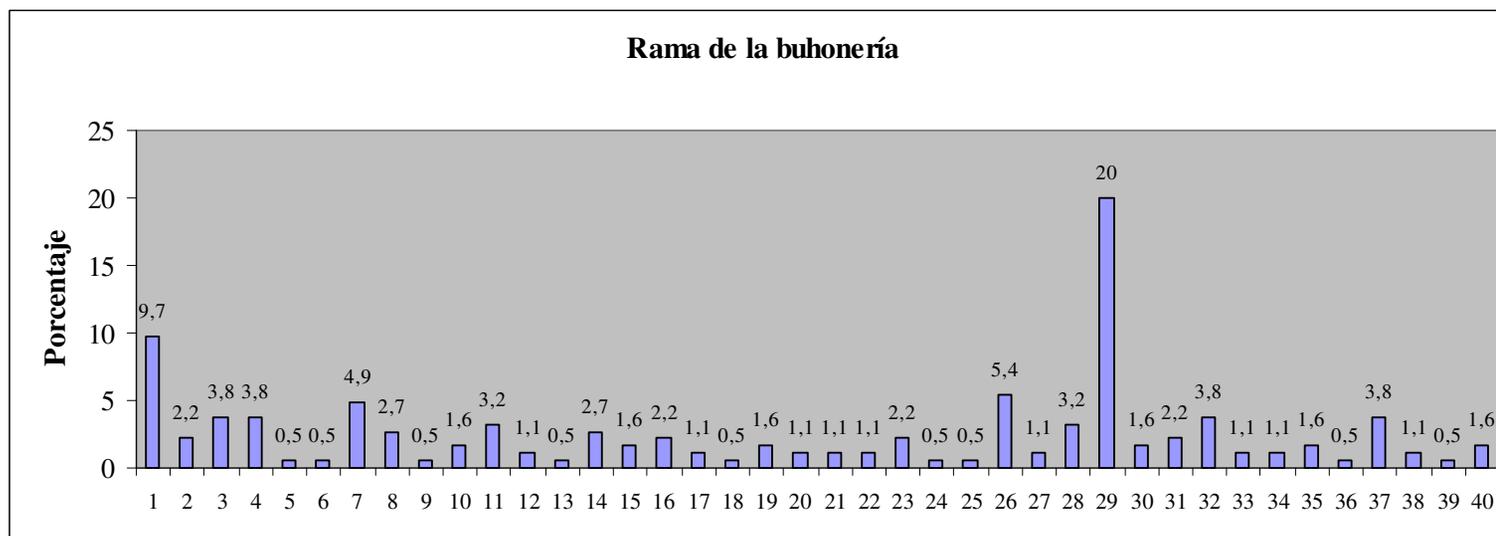


**Tabla 7. Rama de la buhonería que desempeña actualmente:**

<b>Rama de la buhonería</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Bisutería	18	9,7
2. Blue Jeans	4	2,2
3. Blusas para damas	7	3,8
4. Camisas	7	3,8
5. Pastelitos y arepas	1	0,5
6. Perros calientes	1	0,5
7. CDs	9	4,9
8. Celulares y accesorios	5	2,7
9. Chaquetas	1	0,5
10.Sandalias	3	1,6
11.Chucherías	6	3,2
12.Sábanas	2	1,1
13.Afiches	1	0,5
14.Alquiler de teléfonos	5	2,7
15.Artesanía	3	1,6
16.Artículos varios	4	2,2
17.Perfumes	2	1,1
18.Cotufas	1	0,5
19.Correas	3	1,6
20.Cosméticos	2	1,1
21.Empanadas	2	1,1
22.Flores	2	1,1
23.Fanelas	4	2,2
24.Gorras	1	0,5
25.Incienso	1	0,5
26.Lentes	10	5,4
27.Libros	2	1,1
28.Relojes	6	3,2
29.Todo tipo de ropa	37	20
30.Shorts de caballeros	3	1,6
31.Sweaters	4	2,2
32.Medias	7	3,8
33.Monos	2	1,1
34.Morrales	2	1,1
35.Pantalones	3	1,6
36.Paños	1	0,5
37.Películas	7	3,8
38.Peluches	2	1,1
39.Trajes de baño	1	0,5
40.Pijamas	3	1,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



Gráfico 7. Rama de la buhonería que desempeña actualmente:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia. Los números de respuesta del eje X corresponden a las categorías de trabajo previo a la buhonería expuestas en la tabla 7.



El 20% de los buhoneros se desempeñan como vendedores de todo tipo de ropa, el 9,7% se dedica a la venta de bisutería, el 5,4% vende lentes, el 4,9% CDs, el 3,8% blusas para damas, camisas, medias y películas; el resto que oscila entre 3,2% y 0,5% se dedica a la venta de diversos artículos.

Podemos observar que el 20% de los buhoneros se desempeñan como vendedores de todo tipo de ropa, ya que ésta es una de las ramas que genera un mayor ingreso.

“Los buhoneros se pasean por la venta de diferentes artículos hasta encontrar el que les produce mayor ganancia; tal es el caso de David el cual en un principio vendía bisutería, luego ofreció donas, pero le ha ido mejor con la mercancía que tiene desde hace cuatro meses: copias de películas DVD. Compra las películas a diferentes proveedores ubicados en Catia, sobre todo a los que tienen los títulos más recientes, preferiblemente antes de que se estrenen” (Rodríguez, 2003, P.1).

“Los buhoneros venden verdaderamente de todo, blusas para damas, camisas de caballeros, jeans, cosméticos, ropa interior, peluches y hasta zapatos. Están expuestos en improvisadas vitrinas construidas con rejillas o mesas de madera, estructuras hechas de plástico, que simulan pequeñas carpas de circo que protegen los productos de la lluvia y del sol.” (S/a, 2005, P.3).

En este sentido, “la economía informal es el conjunto de diversas actividades económicas que se desarrollan al margen de las normas legalmente establecidas para regular la producción o distribución de bienes y que incluye desde actividades relativamente legales hasta las prohibidas o delictivas, tal es el caso de la venta de copias de CDs y DVDs.” (Molina, s/f, P. 1).

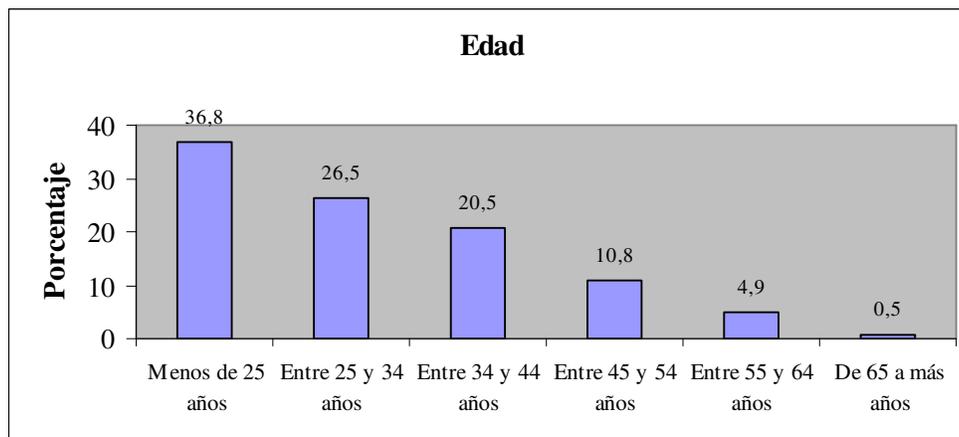


**Frecuencias y porcentajes de la dimensión Características Sociodemográficas:**

**Tabla 8. Edad:**

<b>Edad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Menos de 25 años	68	36,8
2. Entre 25 y 34 años	49	26,5
3. Entre 34 y 44 años	38	20,5
4. Entre 45 y 54 años	20	10,8
5. Entre 55 y 64 años	9	4,9
6. De 65 a más años	1	0,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 8. Edad:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 36,8% tiene menos de 25 años, el 26,5% tiene edades comprendidas entre los 25 y los 34 años, el 20,5% entre 34 y 44 años, el 10,8% entre 45 y 54 años, el 4,9% entre 55 y 64 años y el 0,5% de 65 a más años.

Es necesario resaltar que la mayoría de los buhoneros encuestados tiene menos de 25 años de edad, lo cual indica que se iniciaron en la buhonería porque se vieron en la necesidad de llevar un ingreso a sus hogares viendo en este sector, la opción más fácil de hacerlo. Por otro lado, cabe destacar que no tuvieron la oportunidad de ingresar a universidades y obtener así un nivel de instrucción superior al de bachiller, ello explica el por qué la mayoría de los buhoneros posee un nivel de instrucción de bachiller.

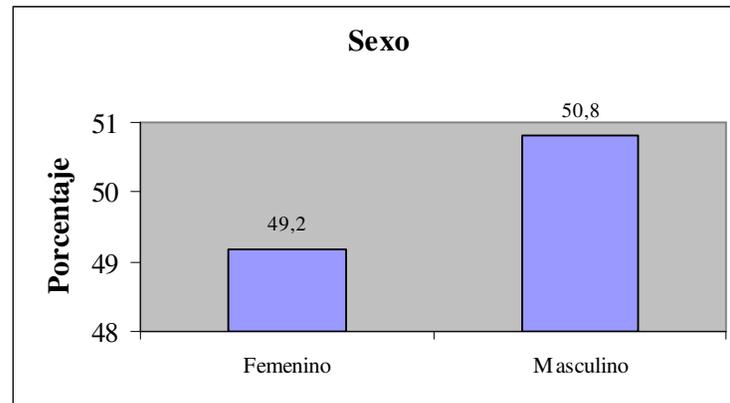


Esto destaca que el 66,3% de los buhoneros se encuentra en la transición joven-adulto, .....“donde una vez insertados en la buhonería es muy difícil que salgan de la misma; tal es el caso de Reina Hidalgo, quién desde los 14 años de edad se dedica a la venta de pañitos de cocina, carteras, koalas y toallas en Sabana Grande; que ahora con 29 años de edad no piensa cambiar de trabajo porque se considera con suerte siendo ella misma su jefe.” (Rodríguez, 2006, P. 20).

**Tabla 9. Sexo:**

Sexo	F	%
1. Femenino	91	49,2
2. Masculino	94	50,8
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 9. Sexo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 49,2% pertenece al sexo femenino y el 50,8% al sexo masculino. No se presenta mayor diferencia en este sector en cuanto al sexo, es decir, este indicador no es un condicionante para ingresar a este tipo de economía.

Sin embargo, nos lleva a pensar que un 49,2% de mujeres insertadas en este sector es un porcentaje importante a tomar en cuenta, ya que la mujer en muchos casos se ha visto



En la necesidad de llevar un segundo ingreso a sus hogares y al todavía existir cierta discriminación hacia las mismas en el sector formal de la economía (en materia de contratación, de sueldos y de ascensos) éstas han tenido que buscar una opción paralela. En otros casos, el ingreso de la mujer constituye el único soporte de la familia.

Adicional a esto también se evidencian casos en los que algunas mujeres han tenido que iniciarse en la buhonería debido a que salieron en estado antes de tiempo y no tuvieron otra oportunidad de empleo.

En este sentido, “la asesora de la OIT en Bruselas, Gisèle Lange, afirma que las mujeres son en primer lugar víctimas de discriminación en el acceso al empleo formal, lo que aumenta su propensión a laborar en el sector informal, única fuente de ingresos abierta para muchas de ellas. Aun cuando tienen acceso al empleo, son confinadas en funciones subalternas, e incluso allí ganan menos que los hombres.” (Agencia InfoSud – Belgique, 2002).

Por otro lado, un estudio de los investigadores del Proyecto Pobreza de la UCAB sobre la economía informal tiene malas noticias para las mujeres buhoneras. Su autora, María Beatriz Orlando, asegura que es más desventajoso ser mujer en el sector informal; ya que ellas son en su mayoría empleadas o contratadas, lo que afecta negativamente su ingreso. Al parecer la mayoría de los empresarios de la economía informal son hombres.

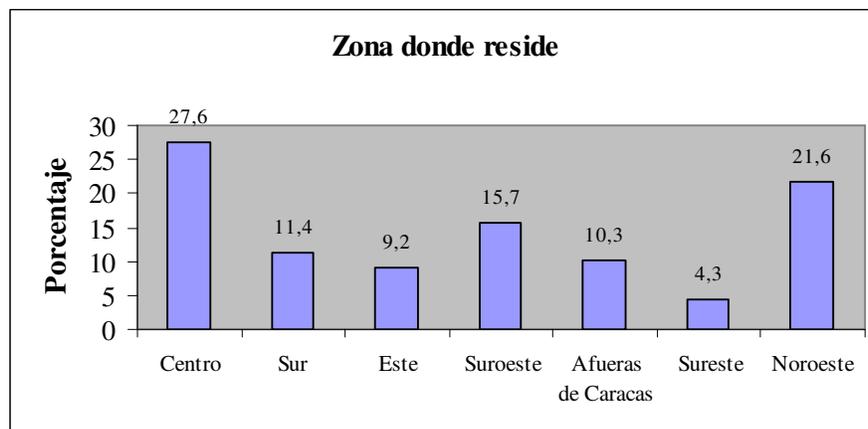
Y aunque se ven afectadas en comparación con el sexo masculino, este trabajo le conviene a las mujeres con niños pequeños, porque pueden tenerlos en el lugar de trabajo y ahorrarse la guardería; no pueden hacer eso en el trabajo formal. (Rodríguez, 2006, P.1).



**Tabla 10. Zona donde reside:**

Zona donde reside	F	%
1. Centro	51	27,6
2. Sur	21	11,4
3. Este	17	9,2
4. Suroeste	29	15,7
5. Afueras de Caracas	19	10,3
6. Sureste	8	4,3
7. Noroeste	40	21,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 10. Zona donde reside:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 27,6% reside en el Centro de la ciudad de Caracas, el 21,6% reside hacia el Noroeste, el 15,7% hacia el Suroeste, el 11,4% hacia el Sur, el 10,3% en las afueras de Caracas, el 9,2% hacia el Este y el 4,3% hacia el Sureste.

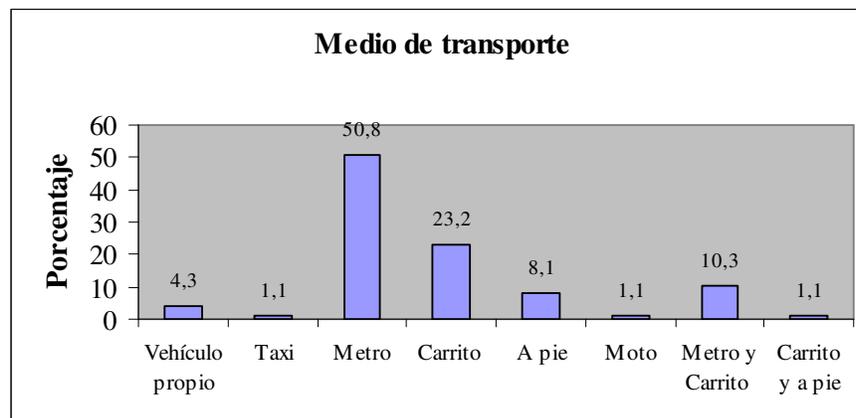
Se puede observar que sólo el 9,2% reside en zonas ubicadas hacia el Este de Caracas, el 90,8% restante habita en zonas inseguras y de bajos recursos.

**Tabla 11. Medio de transporte que utiliza para llegar a su puesto de trabajo:**



Medio de transporte	F	%
1. Vehículo propio	8	4,3
2. Taxi	2	1,1
3. Metro	94	50,8
4. Carrito por puesto	43	23,2
5. A pie	15	8,1
6. Moto	2	1,1
7. Metro y Carrito por puesto	19	10,3
8. Carrito por puesto y a pie	2	1,1
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 11. Medio de transporte que utiliza para llegar a su puesto de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 50,8% utiliza como medio de transporte para llegar a su puesto de trabajo el metro, el 23,2% utiliza carrito por puesto, el 10,3% utiliza metro y carrito por puesto, el 8,1% llega a pie, el 4,3% vehículo propio, el 1,1% se trasladan en carrito por puesto y a pie y otros porcentajes iguales unos en moto y otros en taxi.

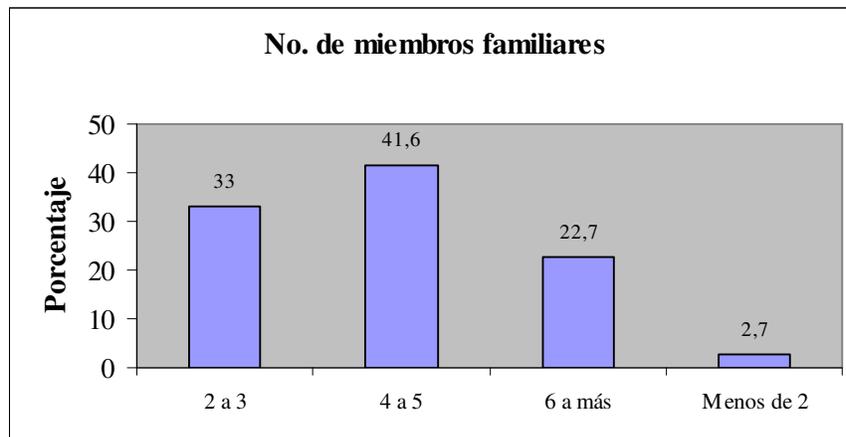
Es importante destacar que sólo el 4,3% posee carro propio, el 95,7% restante utiliza diversos medios públicos de transporte.

**Tabla 12. Número de personas que conforman el grupo familiar:**



No. de miembros familiares	F	%
1. 2 a 3	61	33
2. 4 a 5	77	41,6
3. 6 a más	42	22,7
4. Menos de 2	5	2,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 12. Número de personas que conforman el grupo familiar:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 41,6% pertenece a un grupo familiar conformado por 4 ó 5 miembros, el 33% por 2 ó 3, el 22,7% por 6 o más y el 2,7% por menos de 2.

A este respecto se debe señalar que si bien el número promedio de un grupo familiar en general es de 4 a 5 personas, aquellos grupos con sueldos insuficientes necesitan que cada uno de sus miembros lleve un sueldo al hogar. En este sentido, al no encontrar opciones de empleo en el mercado laboral formal toman como una alternativa fácil la buhonería.

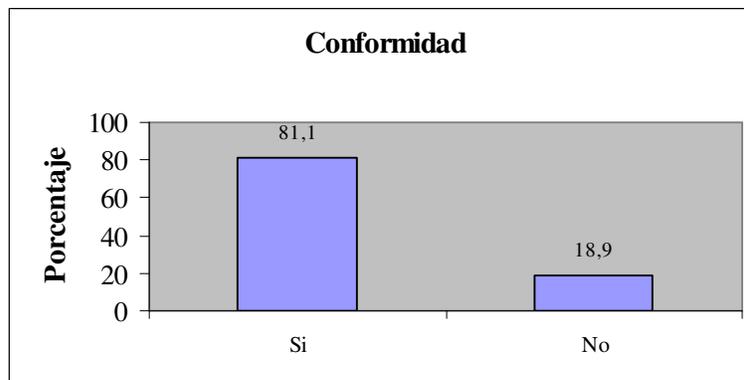
***Frecuencias y porcentajes de la dimensión Auto- percepción:***



**Tabla 13. Conformidad con el puesto de trabajo:**

Conformidad	F	%
1. Si	150	81,1
2. No	35	18,9
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 13. Conformidad con el puesto de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

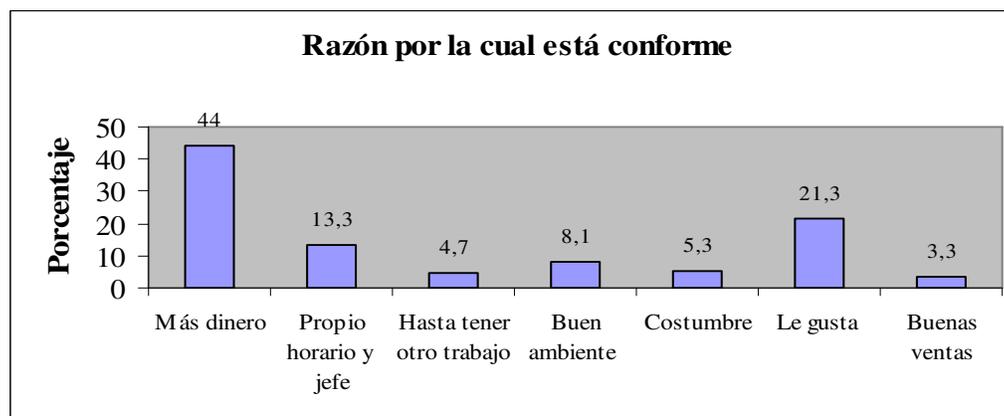
El 81,1% se encuentra conforme con su puesto de trabajo y el 18,9% se encuentra inconforme con su trabajo.

**Tabla 14. Razón por la cual está conforme con su puesto de trabajo:**



Razón por la cual está conforme	F	%
1. Produce más dinero	66	44
2. Tiene su propio horario y es su propio jefe	20	13,3
3. Está conforme hasta que consiga otro trabajo	7	4,7
4. Le gusta el ambiente de trabajo	12	8,1
5. Está acostumbrado/a	8	5,3
6. Le gusta su trabajo	32	21,3
7. La zona le favorece las ventas	5	3,3
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100</b>

Gráfico 14. Razón por la cual está conforme con su puesto de trabajo:



Fuente: tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

Nota: la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 44% está conforme con su puesto de trabajo porque produce más dinero, al 21,3% simplemente le gusta su trabajo, el 13,3% está conforme porque tiene su propio horario y es su propio jefe, al 8,1% le gusta el ambiente de trabajo, el 5,3% ya está acostumbrado, el 4,7% está conforme hasta que consiga otro trabajo y el 3,3% afirma que la zona le favorece para la venta.

Estos datos explican el por qué la mayoría de los buhoneros se encuentran conformes con su puesto de trabajo, tal como se reflejó en la tabla anterior. Como primer aspecto es importante señalar que el mayor porcentaje de conformidad está directamente relacionado con el nivel de ingreso



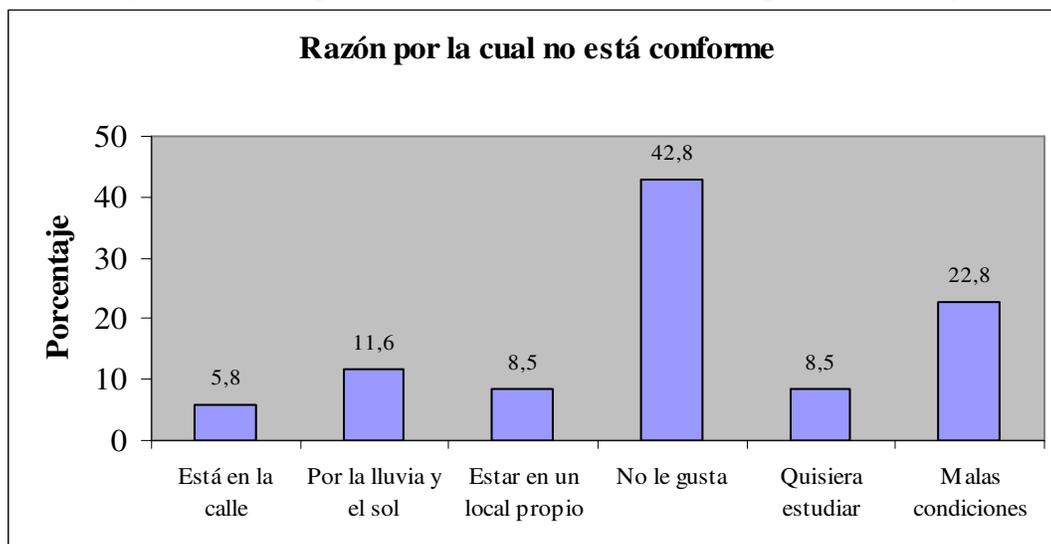
Adicionalmente hay que tomar en cuenta otras razones por las cuales los buhoneros están conformes con su puesto de trabajo, como lo son tener su propio horario y ser su propio jefe, lo cual está íntimamente relacionado con la comodidad que sienten los trabajadores por cuenta propia; unos están conformes hasta que consigan un trabajo en donde ganen un sueldo superior; además les gusta el ambiente de trabajo por tener buenas relaciones con sus compañeros y algunos por tener más de 2 años desempeñándose como buhoneros ya están acostumbrados.

Estos datos llevan a pensar que si los buhoneros consiguiesen un trabajo formal que les ofrezca un mejor salario dejarían la buhonería, es decir, si la tasa de desempleo fuese menor habría menos buhoneros en las calles.

**Tabla 15. Razón por la cual no está conforme con su puesto de trabajo:**

<b>Razón por la cual no está conforme</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Está en la calle	2	5,8
2. La lluvia y el sol le afecta a su salud	4	11,6
3. Le gustaría tener un local propio	3	8,5
4. No le gusta, lo hace por necesidad	15	42,8
5. Quisiera estudiar	3	8,5
6. Quisiera mejorar sus condiciones de trabajo	8	22,8
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Gráfico 15. Razón por la cual no está conforme con su puesto de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).



**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

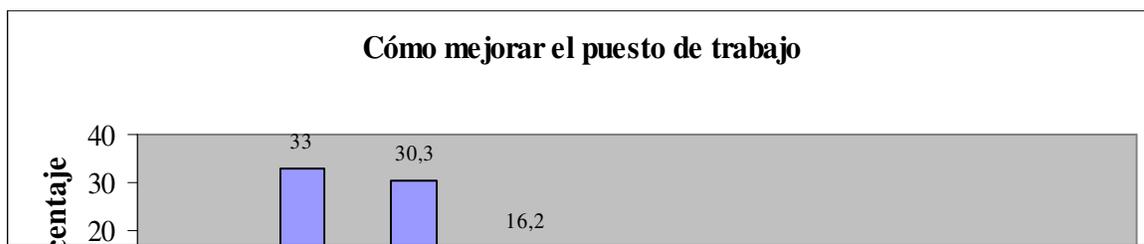
El 42,8% no está conforme con su puesto de trabajo porque el mismo no le gusta y sólo lo hace por necesidad, el 22,8% porque quisiera mejorar sus condiciones de trabajo, el 11,6% porque el sol y la lluvia le afectan a su salud, el 8,5% porque quisiera estudiar y otro tanto porque le gustaría estar en un local propio y el 5,8% porque está en la calle.

“Con estos porcentajes lo que puede dejarse en claro es que un número nada pequeño de personas se siente incómoda desempeñándose en la buhonería porque no les gusta el calor, ni esperar debajo de un toldo a que pase la lluvia, representando así simplemente una búsqueda de atajos, en la frontera entre lo legal y lo ilegal, en una búsqueda desesperada para obtener ingresos.” (Poliszuk, 2005, P.1).

**Tabla 16. Como mejorar el puesto de trabajo:**

Cómo mejorar el puesto de trabajo	F	%
1. No lo mejoraría	16	8,6
2. Más limpio	61	33
3. Más espacioso	56	30,3
4. Menos ruidoso	30	16,2
5. Con menos sol	11	5,9
6. Alejándose del paso de los carros	2	1,1
7. Buscando más seguridad	2	1,1
8. Más organizado	2	1,1
9. Buscando un local propio	5	2,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 16. Como mejorar el puesto de trabajo:**





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

Al 33% le gustaría que fuera más limpio, al 30,3% que fuera más espacioso, al 16,2% menos ruidoso, al 5,9% con menos sol, al 2,7% le gustaría tener un local propio, al 1,1% le gustaría alejarse del paso de los carros, otros porcentajes iguales, unos buscarían más seguridad y otros organizarían más el puesto de trabajo.

Estos datos nos indican que si bien los buhoneros están conformes con su puesto de trabajo por las razones antes expuestas, están consientes de que las condiciones en las cuales desempeñan sus labores no son las más óptimas; por lo cual desearían mejorar su puesto de trabajo en cuanto a limpieza, espacio, ruido, circulación automotriz, seguridad, entre otras.

Por otro lado, estas condiciones a mejorar también reflejan las razones de aquellas personas que no están conformes con su puesto de trabajo, ya que no cubren las condiciones mínimas que tienen los empleos formales.

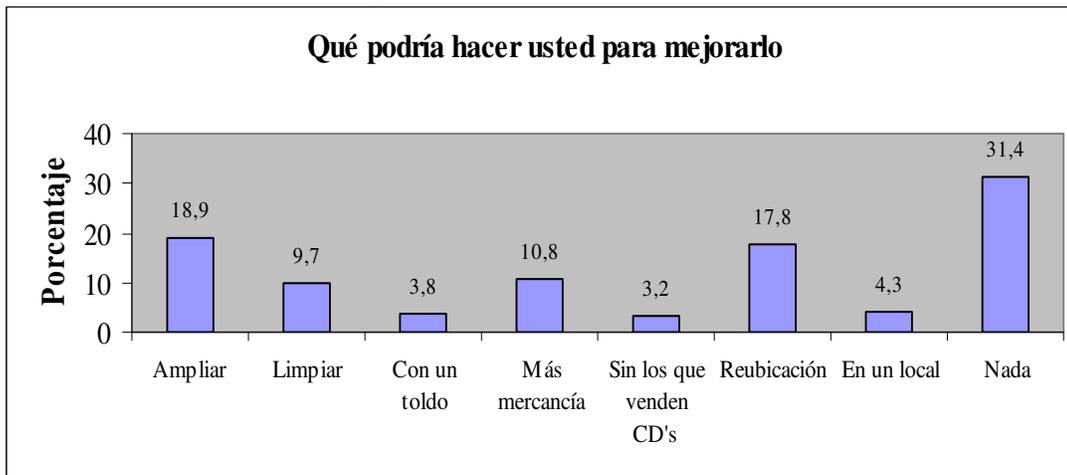
**Tabla 17. Qué podría hacer usted para mejorarlo:**

<b>Qué podría hacer usted para mejorarlo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Ampliaría el puesto de trabajo	35	18,9
2. Limpiaría más el puesto de trabajo	18	9,7
3. Colocaría un toldo	7	3,8
4. Invertiría más en mercancía	20	10,8
5. Desalojaría a los que venden CD's y a los que ocasionan mucho ruido	6	3,2
6. Esperaría una reubicación digna	33	17,8
7. Formalizaría el negocio en un local	8	4,3
8. Nada	58	31,4



<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>
--------------	------------	------------

**Gráfico17. Qué podría hacer usted para mejorarlo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 31,4% no haría nada para mejorar su puesto de trabajo, el 18,9% ampliaría el puesto de trabajo, el 17,8% esperaría una reubicación digna, el 10,8% invertiría más en mercancía, el 9,7% limpiaría más el puesto de trabajo, el 4,3% formalizaría el negocio en un local, el 3,8% colocaría un toldo y el 3,2% desalojaría a los que venden CD's y a los que ocasionan mucho ruido.

Se puede observar, que un porcentaje significativo (31,4%) afirma que no haría nada para mejorar su puesto de trabajo, lo cual nos indica que para este porcentaje la solución de optimizar el lugar de trabajo no está a su alcance, sino en manos de las autoridades. De igual manera aquellos que esperan una reubicación digna (17,8%) consideran ésta la salida más eficaz para mejorar su puesto de trabajo, dicha opción también es competencia de las autoridades.

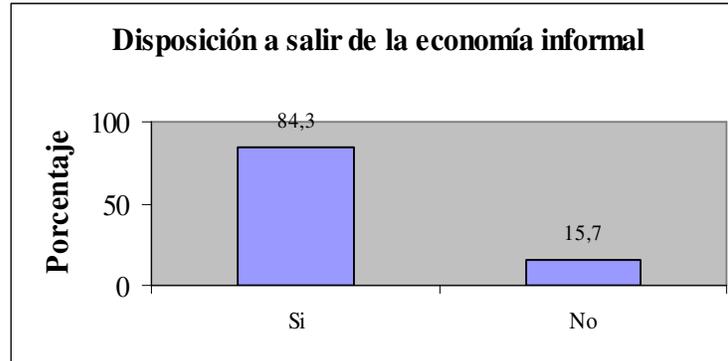
Sin embargo, el 50,7% de los buhoneros si está dispuesto a hacer algo para mejorar su lugar de trabajo, ya que sienten que bien sea limpiando, colocando un toldo, ampliando el puesto, entre otras, mejorarían considerablemente sus condiciones.

**Tabla 18. Disposición a salir de la economía informal:**



Disposición a salir de la economía informal	F	%
1. Si	156	84,3
2. No	29	15,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 18. Disposición a salir de la economía informal:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 84,3% afirma que sí le gustaría dejar de ser buhonero y el 15,7% dice que no le gustaría dejar de serlo.

En este apartado hay que señalar que si bien la mayoría de los buhoneros están conformes con su puesto de trabajo, también la gran mayoría desea dejar de ser buhonero;

las razones de esta aparente contradicción se hayan en que estos individuos están conscientes de que laboran en condiciones de inseguridad, insalubridad, entre otras y que además no gozan de ciertos beneficios que pudiesen tener si estuviesen empleados en el sector formal de la economía, como lo son Seguro Social (SSO), Ley de Política Habitacional (LPH), Paro Forzoso, utilidades, etc.

“Y es que a la mayoría de los buhoneros les gustaría dejar de trabajar en la calle, pero si consigue un trabajo estable, que además le genere un margen de ganancia similar al que obtienen en la actualidad. Más de la mitad de este porcentaje de personas considera que el comercio informal es un trabajo temporal para ayudarse con los gastos y llevar dinero a la casa.” (S/a, 2005, P.4).



*Tabla 19. Área en que le gustaría desempeñarse:*

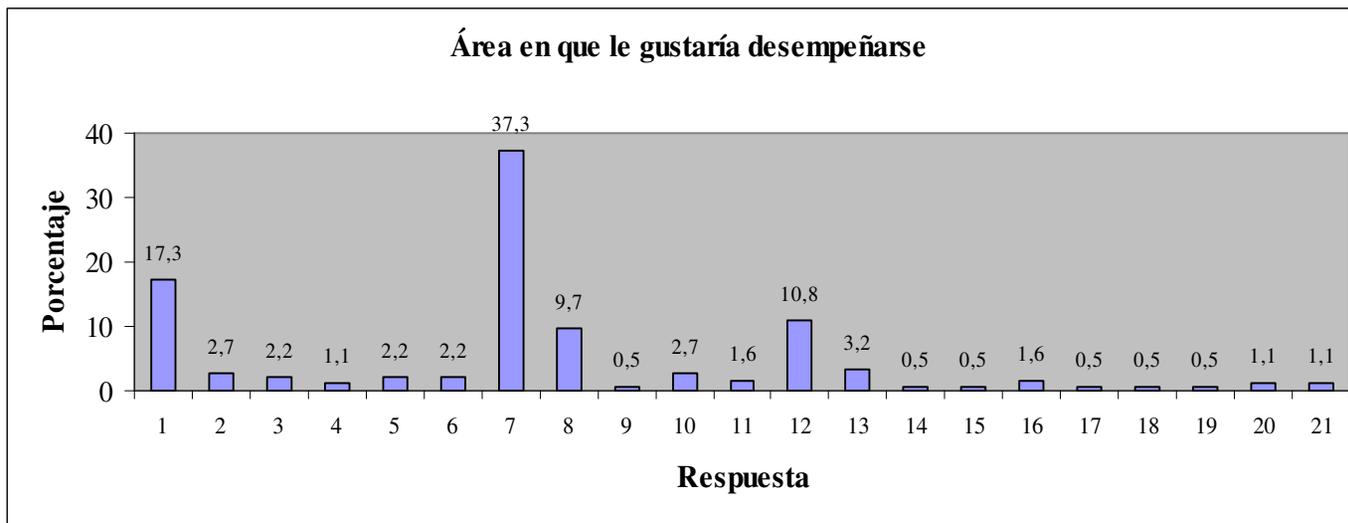
<b>Área en que le gustaría desempeñarse</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Administración	32	17,3
2. Agricultura	5	2,7
3. Ama de casa	4	2,2
4. Arquitectura	2	1,1
5. Chef	4	2,2
6. Confección en un taller propio	4	2,2
7. Comerciante en un local propio	69	37,3
8. Cualquier cosa más estable y donde gane más dinero	18	9,7
9. Educador/a	5	2,7
10. Derecho Civil	1	0,5
11. En el ejército	3	1,6
12. Estudiar cualquier carrera	20	10,8



13.Ingeniería	6	3,2
14.Comunicación Social	1	0,5
15.Medicina Forense	1	0,5
16.Moda	3	1,6
17.Música	1	0,5
18.Policía	1	0,5
19.Secretaria	1	0,5
20.Peluquería	2	1,1
21.Trabajar en una empresa	2	1,1
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



Gráfico 19. Área en que le gustaría desempeñarse:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia. Los números de respuesta del eje X corresponden a las categorías de trabajo previo a la buhonería expuestas en la tabla 19.



Al 37,3% le gustaría ser comerciante en un local propio, al 17,3% le gustaría desempeñarse en el área de la administración, al 10,8% le gustaría estudiar cualquier carrera, al 9,7% le gustaría hacer cualquier actividad más estable y donde gane más dinero, al 3,2% le gustaría desempeñarse en el área de ingeniería, al 2,7% le gustaría dedicarse a la agricultura, a otro porcentaje igual le gustaría ser educador, al 2,2% le gustaría ser ama de casa, a otros porcentajes iguales unos desearían ser chef y otro tanto confeccionar en un taller propio, al 1,6% le gustaría ingresar en el ejército, a otro porcentaje igual dedicarse a la moda, al 1,1% le gustaría dedicarse a la arquitectura, a otros porcentajes iguales unos a la peluquería, otros trabajar en una empresa y al resto de la población buhoneril le gustaría dedicarse a otras actividades.

Un gran porcentaje de los buhoneros le gustaría salir de la informalidad en la cual está inmerso para formalizarse y comerciar en un local propio, ya que desempeñaría las mismas labores que ha venido haciendo como buhonero pero en mejores y más estables condiciones y bajo el marco de la legalidad.

También es importante destacar que la gran mayoría desea desempeñarse en áreas que pertenecen al sector formal de la economía, exceptuando el caso de las amas de casa.

A continuación se presentan las tablas y gráficos correspondientes a la variable **Condiciones de Trabajo** que incluye las dimensiones seguridad laboral, salubridad y jornada de trabajo:

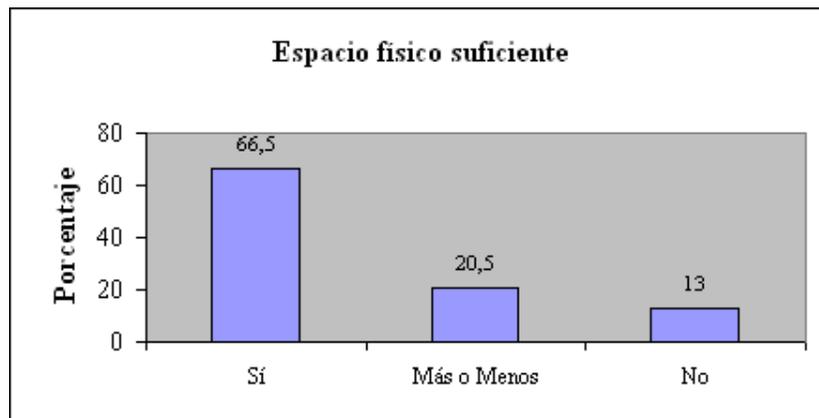
***Frecuencias y porcentajes de la dimensión Seguridad Laboral:***

***Tabla 20. Espacio físico con que cuenta el puesto de trabajo:***

<b>Espacio físico suficiente</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Sí	123	66,5
2. Más o Menos	38	20,5
3. No	24	13
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



**Gráfico 20. Espacio físico con que cuenta el puesto de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 66,5% afirma que si dispone del espacio suficiente en el puesto de trabajo, el 20,5% dice que más o menos y el 13% no posee el espacio suficiente.

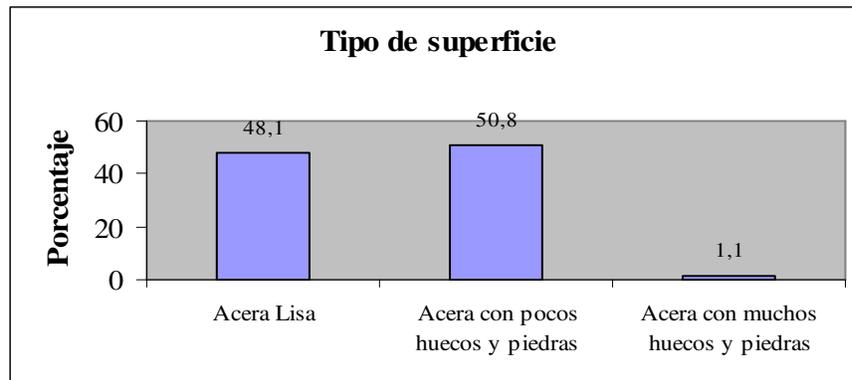
En este sentido, Torres (2001) afirma que la población de buhoneros del sector de Sabana Grande sobrepasa la capacidad de la edificación. El único espacio físico disponible en éste es el terreno de Plaza Venezuela (al lado de la estación del Metro), donde se pretende la construcción del centro comercial. (P.3).

**Tabla 21. Tipo de superficie en la que se encuentra el puesto de trabajo:**

Tipo de superficie	F	%
1. Acera Lisa	89	48,1
2. Acera con pocos huecos y piedras	94	50,8
3. Acera con muchos huecos y piedras	2	1,1
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



**Gráfico 21. Tipo de superficie en la que se encuentra el puesto de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

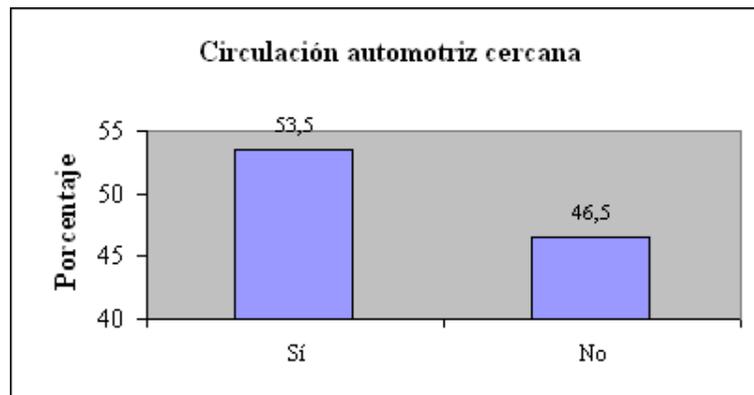
**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 50,8% se ubica en una superficie con pocos huecos y piedras, el 48,1% se encuentra ubicado en aceras lisas y el 1,1% trabaja en acera con muchos huecos y piedras.

**Tabla 22. Circulación automotriz cercana:**

Circulación automotriz cercana	F	%
1. Sí	99	53,5
2. No	86	46,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 22. Circulación automotriz cercana:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



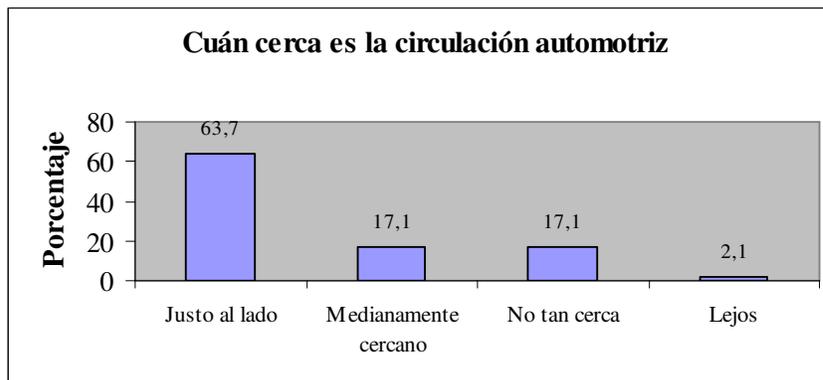
El 53,5% tiene su puesto de trabajo cerca del tránsito de automóviles y el 46,5% afirma no estar cerca de dicho tránsito.

Más de la mitad de los buhoneros se encuentra en peligro de sufrir un accidente laboral ocasionado por automóviles, dejando como consecuencias graves heridas y en el peor de los casos presentarse finales no deseados.

**Tabla 23. Cuán cerca es la circulación automotriz:**

<b>Cuán cerca es la circulación automotriz</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Justo al lado	63	63,7
2. Medianamente cercano	17	17,1
3. No tan cerca	17	17,1
4. Lejos	2	2,1
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

**Gráfico 23. Cuán cerca es la circulación automotriz:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

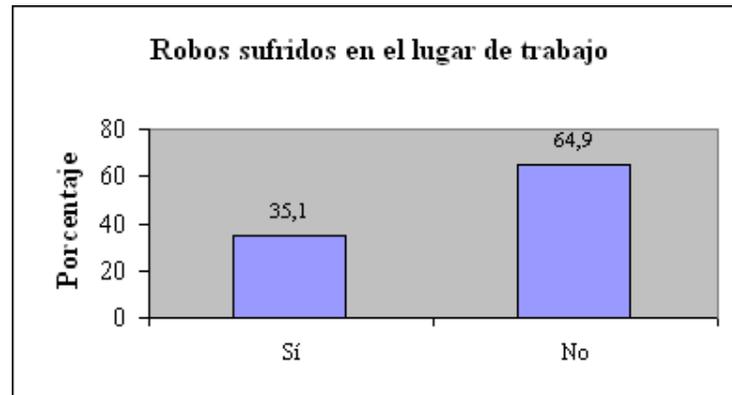
El 63,7% se encuentra justo al lado del tránsito automotriz, el 17,1% está medianamente cercano, otro porcentaje igual no está tan cerca y el 2,1% está lejos del tránsito automotriz.



**Tabla 24. Robos sufridos en el lugar de trabajo:**

Robos sufridos en el lugar de trabajo	F	%
1. Sí	65	35,1
2. No	120	64,9
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 24. Robos sufridos en el lugar de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 64,9% no ha sido robado en el lugar de trabajo y el 35,1% si ha sufridos robos en su puesto de trabajo.

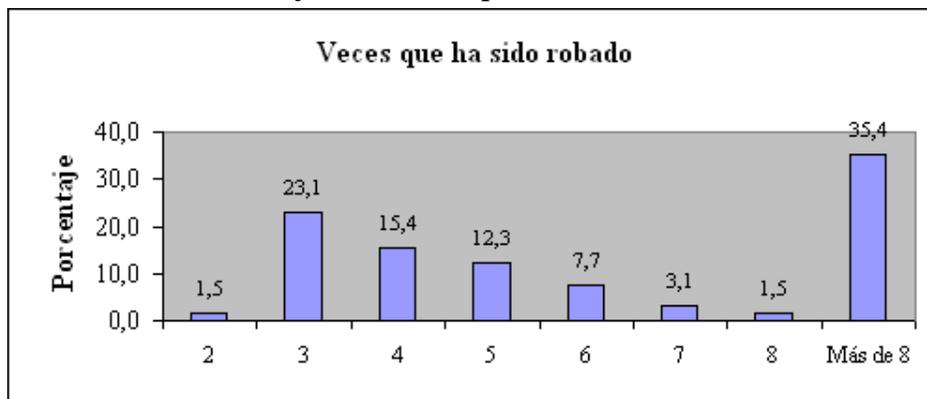
Y es que cuando se les pregunta a los buhoneros que problemas enfrentan diariamente en sus puestos de trabajo, responden que tienen que lidiar con la inseguridad, pero no solo se refieren a la delincuencia sino que además deben de someterse a el soborno policial que tanto los afecta.

**Tabla 25. Veces que ha sido robado:**



Veces que ha sido robado	F	%
1. 2	1	1,5
2. 3	15	23,1
3. 4	10	15,4
4. 5	8	12,3
5. 6	5	7,7
6. 7	2	3,1
7. 8	1	1,5
8. Más de 8	23	35,4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**Gráfico 25. Veces que ha sido robado:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

Al 35,4% lo han robado más de 8 veces, al 23,1 3 veces, al 15,4% 4 veces, al 12,3% 5 veces, al 7,7% 6 veces, al 3,1% 7 veces, al 1,5 2 veces y a otro porcentaje igual 8 veces.

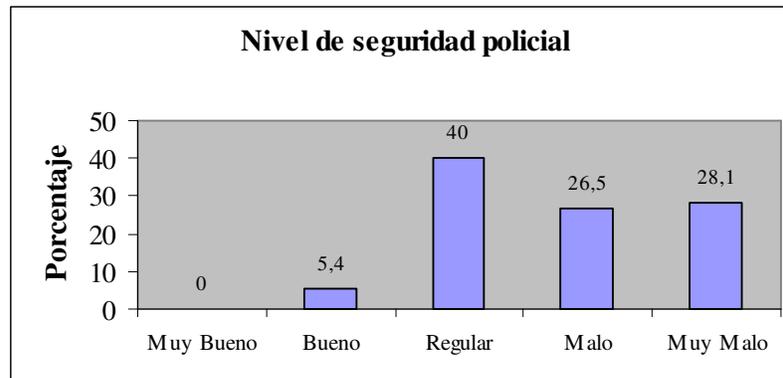
Con lo que se concluye que el nivel de seguridad policial debe mejorar considerablemente.

**Tabla 26. Nivel de seguridad policial:**



Nivel de seguridad policial	F	%
1. Muy Bueno	0	0
2. Bueno	10	5,4
3. Regular	74	40
4. Malo	49	26,5
5. Muy Malo	52	28,1
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Tabla 26. Nivel de seguridad policial:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 40% expresa que el nivel de seguridad policial es regular, el 28,1% que es muy malo, el 26,5% que es malo y el 5,4% que es bueno.

Las cifras oficiales hablan de la reducción de delitos en todo el Municipio Libertador, a raíz del plan de seguridad, pero los comerciantes y transeúntes de Sabana Grande opinan que el operativo no ha logrado reducir los robos en esa zona. Además cifras en manos del Comisario Blanco informó que las calles Negrín y el sector Los Baños de Sabana Grande continúan siendo zona roja en la Parroquia El Recreo, la cual por cierto es la más peligrosa del Municipio Libertador. Blanco pidió comprensión al menos para Policaracas y explicó que son apenas 1200 efectivos ayudados por GN, PM entre otros organismos para la seguridad de 4 millones de habitantes que circulan en Libertador.

Sin embargo, las labores administrativas hacen que Policaracas reduzca sus funcionarios. Además, denunció que algunos comerciantes informales son causantes



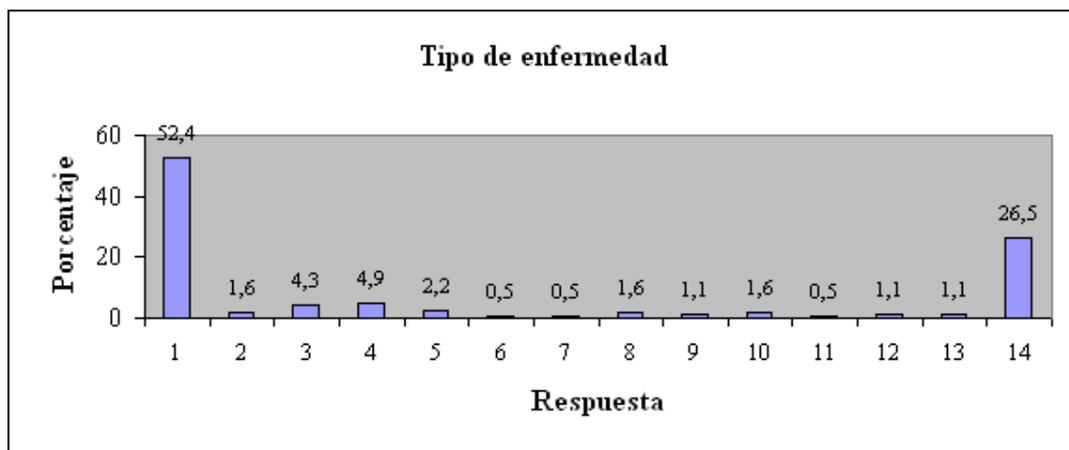
de la inseguridad en Sabana Grande por ello se trabaja en su reubicación. Mientras los comerciantes formales de Sabana Grande denuncian a los policías de esa zona. (Barros, 2006, P.1).

**Frecuencias y porcentajes de la dimensión Salubridad Laboral:**

**Tabla 27. Tipo de enfermedad sufrida recientemente:**

Tipo de enfermedad	F	%
1. Gripe	97	52,4
2. Enfermedades del riñón	3	1,6
3. Gastritis	8	4,3
4. Rinitis y alergia	9	4,9
5. Tensión alta	4	2,2
6. Hernias	1	0,5
7. HIV	1	0,5
8. Problemas de vista	3	1,6
9. Mala circulación	2	1,1
10. Asma	3	1,6
11. Dengue	1	0,5
12. Dermatitis	2	1,1
13. Dolores de espalda	2	1,1
14. Ninguna	49	26,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 27. Tipo de enfermedad sufrida recientemente:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia. Los números de respuesta del eje X corresponden a las categorías de trabajo previo a la buhonería expuestas en la tabla 27.



El 52,4% ha sufrido de gripe, el 26,5% no ha sufrido de ningún tipo de enfermedad, el 4,9% ha sufrido de rinitis y alergias, el 4,3% de gastritis, 2,2% de tensión alta, el 1,6% de enfermedades del riñón, otros porcentajes iguales unos de problemas de vista y otros de asma, el 1,1% de mala circulación, otros porcentajes iguales unos de dermatitis y otros de dolores de espalda y el 0,5% de hernias otros porcentajes iguales unos de VIH y otro tanto de dengue.

Se puede observar que la mayoría de las enfermedades son de tipo común, tal es el caso de la gripe, alergias, gastritis, asma y dolores de espalda, entre otras, las cuales se ven más acentuadas en este tipo de trabajador debido a las condiciones ambientales en las que se desempeñan laboralmente.

En este sentido, la gripe, las alergias y el asma son ocasionadas en gran parte por la circulación cercana de los automóviles que generan tóxicos en el ambiente. En el caso de la gastritis se debe a que comen en la calle, consumen alimentos de la calle y no tienen un descanso para la hora del almuerzo, sino que siguen trabajando mientras comen. En cuanto a los dolores de espalda, las hernias y la mala circulación se podría decir que son ocasionadas por la mala posición en la cual labora este tipo de trabajador, aunado al peso que deben cargar para transportar la mercancía.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) advirtió que unas cuatro millones de vidas podrían salvarse cada año si se previenen los riesgos relacionados con el medio ambiente (higiene, aire, agua, construcciones). Según un informe desarrollado por la agencia de la ONU, titulado “Prevenir las Enfermedades en Ambientes Sanos”, más de la mitad de las patologías y muertes prematuras se deben a acciones evitables en el entorno laboral. Ejemplo de ello, son las malas condiciones higiénicas y la utilización de agua insalubre, que provocan un elevado número de dolencias y enfermedades, señala el estudio; tal y como las que viven los buhoneros de Sabana Grande. (Agencia Bolivariana de Noticias, 2006, P.1).

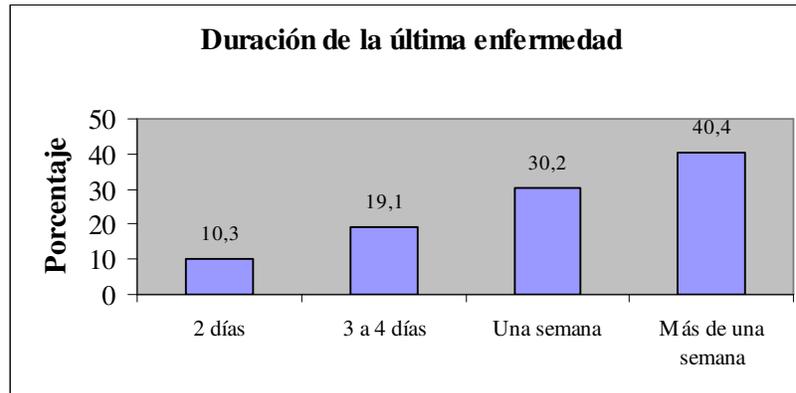
**Tabla 28. Duración de la última enfermedad:**

<b>Duración de la enfermedad</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. 2 días	14	10,3



2. 3 a 4 días	26	19,1
3. Una semana	41	30,2
4. Más de una semana	55	40,4
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>

**Gráfico28. Duración de la última enfermedad:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

Al 40,4% le duró la enfermedad más de una semana, al 30,2% una semana, al 19,1% de 3 a 4 días y al 10,3% 2 días.

Las llamadas Boticas populares del Gobierno parecieran ser una solución al problema de la salud que se vive actualmente, sin embargo, esto en lugar de solventar la situación perjudican al paciente y al farmacéutico. En opinión de la profesora de la Cátedra de Farmacología de la Facultad de Farmacia de la UCV, esta medida agudiza más los problemas de los más desposeídos y de los trabajadores pertenecientes a la economía informal, quienes antes acudían al farmacéutico, si no tenían para la consulta médica, con lo cual se evitaban los errores generados por la automedicación, la cual representa la tendencia generalizada de este tipo de trabajador. A esto, suma la venta en Venezuela de medicamentos sin registro sanitario, provenientes de países, donde el control de calidad es bajo o inexistente y cuya ruta de ingreso no es la habitual.



La profesora de la mencionada universidad indica que si se limita el trabajo de los farmacéuticos, se perjudica aun más al paciente. Muchas veces, las personas que no tienen para ir a una consulta o se les hace imposible acceder a un servicio médico en un hospital, acuden a una farmacia, donde al menos se espera que un profesional, con cinco años de estudio, los podrán orientar y se evitará que cometan más errores de los que ya podrían cometer si no existe alguien entre ellos y el medicamento que pretende tomar. (Alfieri, 2006, P.1).

Esto lleva al trabajador informal a tomar sus propias decisiones con respecto al tratamiento que debe utilizar para mejorar su condición de salud, conduciéndolo a tomar erradas decisiones que pueden bien, o alargar la enfermedad o provocar un segundo problema.

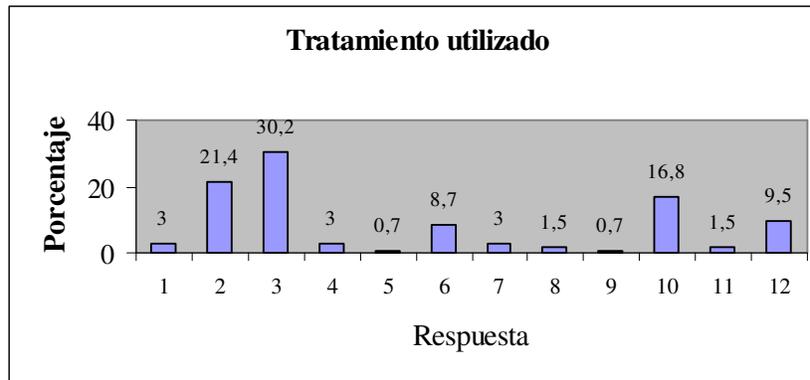
**Tabla 29. Tratamiento que utilizó para mejorarse:**

<b>Tratamiento utilizado</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Antialérgicos	4	3
2. Antibióticos	29	21,4
3. Antigripales	41	30,2
4. Baños con hierbas medicinales	4	3
5. Calcio	1	0,7
6. Remedios caseros	12	8,7
7. Miel con limón	4	3
8. Nebulizadores	2	1,5
9. Protector solar	1	0,7
10. Tratamientos	23	16,8
11. Operación	2	1,5
12. Ninguno	13	9,5



<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>
--------------	------------	------------

**Gráfico 29. Tratamiento que utilizó para mejorarse:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia. Los números de respuesta del eje X corresponden a las categorías de trabajo previo a la buhonería expuestas en la tabla 29.

El 30,2% utilizó antigripales como tratamiento para mejorarse, el 21,4% utilizó antibióticos, el 16,8% tratamiento médico, el 9,5% no utilizó ningún tratamiento, el 8,7% utilizó remedios caseros, el 3% antialérgicos, otros porcentajes iguales unos con baños medicinales y otro tanto miel con limón, el 1,5% utilizó nebulizadores, otro porcentaje igual se tuvo que someter a operaciones, el 0,7 utilizó calcio y otro tanto protector solar.

Podemos observar, que los tratamientos utilizados con mayor frecuencia por los trabajadores informales son los antigripales y los antibióticos, debido a que la enfermedad más sufrida por este tipo de trabajador es la gripe.

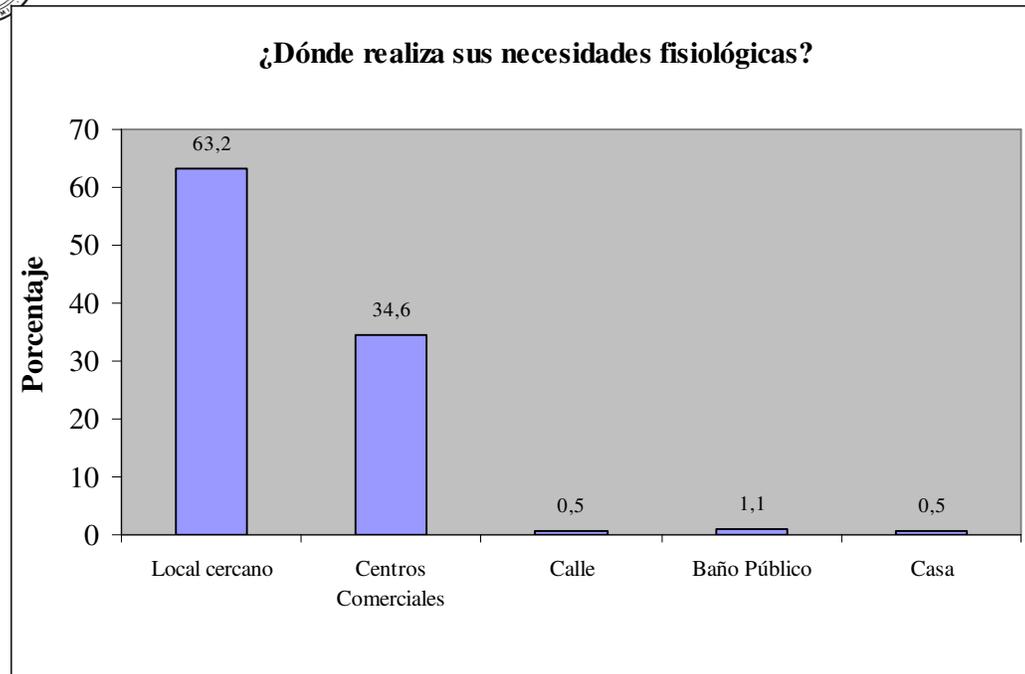
Por otro lado, es importante señalar que el 14,7% se automedicó con remedios caseros, baños medicinales y miel con limón, esto reitera un poco la información anteriormente señalada, con respecto al caso de las boticas. En este sentido, un tratamiento inadecuado lleva al paciente a agudizar en ciertas ocasiones los síntomas de la enfermedad, es por esto que la duración de la misma puede llegar incluso a una semana o más.



**Tabla 30. Lugar de realización de las necesidades fisiológicas:**

<b>¿Dónde realiza sus necesidades fisiológicas?</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Local cercano	117	63,2
2. Centros Comerciales	64	34,6
3. Calle	1	0,5
4. Baño Público	2	1,1
5. Casa	1	0,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 30. Lugar de realización de las necesidades fisiológicas:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 63,2% realiza sus necesidades fisiológicas en algún local cercano, el 34,6% en centros comerciales, el 1,1% en baños públicos, el 0,5% en la calle y otro porcentaje igual en su casa.

Las condiciones en que labora este tipo de trabajador son tan poco salubres que distan mucho de ser óptimas, tanto así que la realización de las necesidades fisiológicas constituye un problema, ya que no poseen un sitio fijo y propio donde poder realizarlas;

sino que por el contrario tienen que estar en la constante búsqueda de un baño, que en la mayoría de los casos es en un local cercano.

“La falta de baños públicos es otro problema que atenta contra la salubridad de la ciudad, ya que al no encontrar un sitio dónde desahogarse, algunos buhoneros optan por realizar sus necesidades fisiológicas en la calle, razón por la cual los locales comerciales se han visto en la tarea de abrir sus puertas a los trabajadores informales para que realicen sus necesidades, sin embargo para ir al baño hay que pagar en algunos negocios y centros comerciales cierta cantidad de dinero”. (Páez, 2002, P. 1).

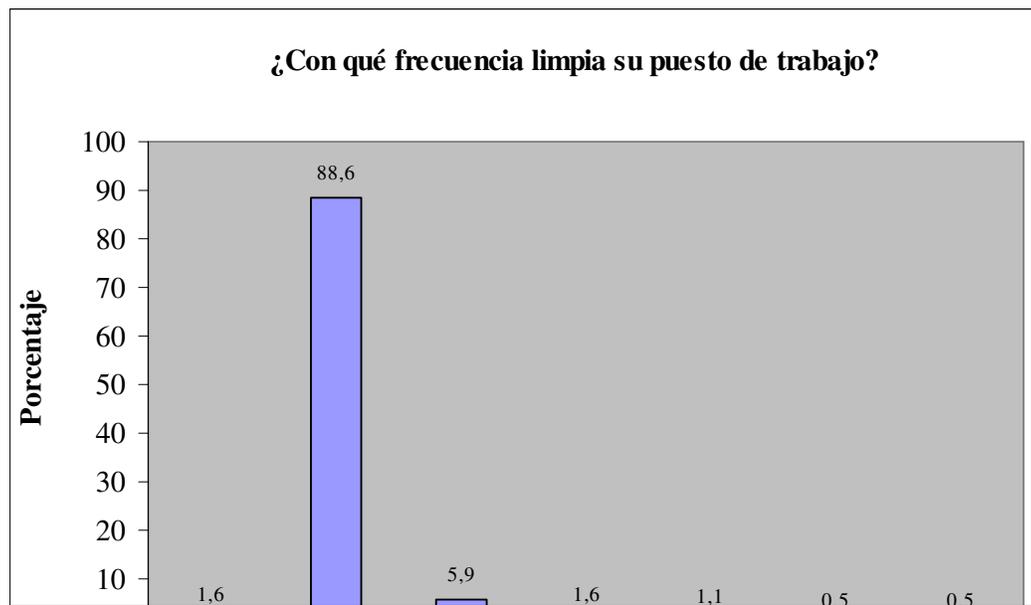


Y aunque existe la presencia de baños públicos en el centro de Sabana Grande, estos no son suficientes para abarcar a toda la población buhoneril y que transita por el boulevard, por lo cual se ven en la necesidad de recurrir a baños alternos como lo son los de los mencionados centros comerciales.

**Tabla 31. Frecuencia con que limpia su puesto de trabajo:**

<b>¿Con qué frecuencia limpia su puesto de trabajo?</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Varias veces al día	3	1,6
2. Todos los días	164	88,6
3. Un día sí, un día no	11	5,9
4. Una vez a la semana	3	1,6
5. 2 veces a la semana	2	1,1
6. 3 veces a la semana	1	0,5
7. No lo limpia	1	0,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 31. Frecuencia con que limpia su puesto de trabajo:**





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 88,6% limpia su puesto de trabajo todos los días, el 5,9% lo limpia un día sí, un día no, el 1,6% lo limpia varias veces al día, otro porcentaje igual lo limpia una vez a la semana, el 1,1% lo limpia dos veces a la semana, el 0,5% lo limpia tres veces a la semana y otro porcentaje igual no lo limpia.

Queda claro que todas las mañanas en el bulevar de Sabana Grande los buhoneros barren la acera en donde van a trabajar, para evitar que el polvo ensucie la mercancía que en el puesto exhiben. Incluso algunos de ellos llenan tobos con agua y jabón y lo lanzan sobre la acera. No son trabajadoras de la alcaldía, son buhoneros que quieren limpiar el espacio público donde minutos más tarde colocarán sus rejillas para vender mercancía. Hay quienes por una cantidad determinada de dinero se encargan de trasladar tobos de agua para diversas áreas del boulevard, esto se ve con

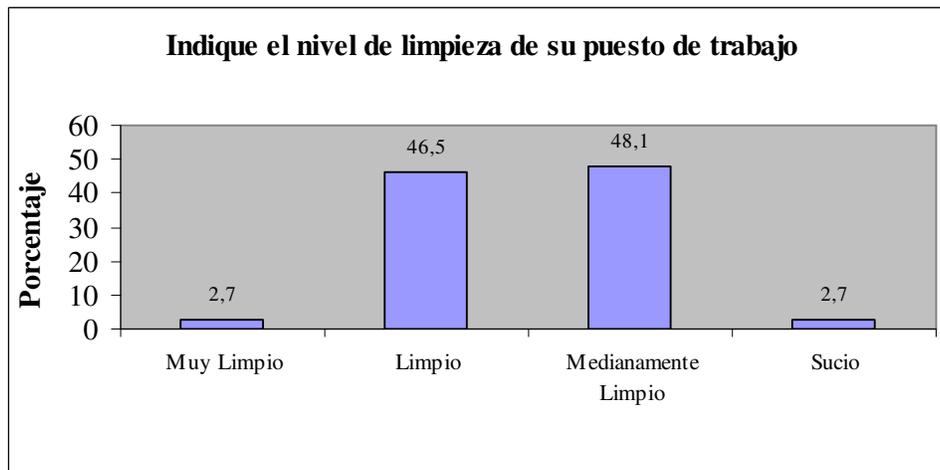
frecuencia en aquellas mujeres que no pueden cargar con estos tobos tan pesados y que necesitan limpiar sus puestos. Sin embargo, debido a la cantidad de polvo que se presenta y de los líquidos que se derraman, algunos buhoneros se ven en la necesidad de realizar estas operaciones varias veces al día. Esto ocurre con frecuencia en los puestos en los que venden algún tipo de alimento como por ejemplo empanadas. (Rodríguez, 2006, P.4).

***Tabla 32. Nivel actual de limpieza del puesto:***



Indique el nivel actual de limpieza de su puesto de trabajo	F	%
1. Muy Limpio	5	2,7
2. Limpio	86	46,5
3. Medianamente Limpio	89	48,1
4. Sucio	5	2,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

*Gráfico 32. Nivel actual de limpieza del puesto:*



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 48,1% tiene el puesto de trabajo medianamente limpio, el 46,5% lo tiene limpio, el 2,7% lo tiene muy limpio y otro porcentaje igual lo tiene sucio.

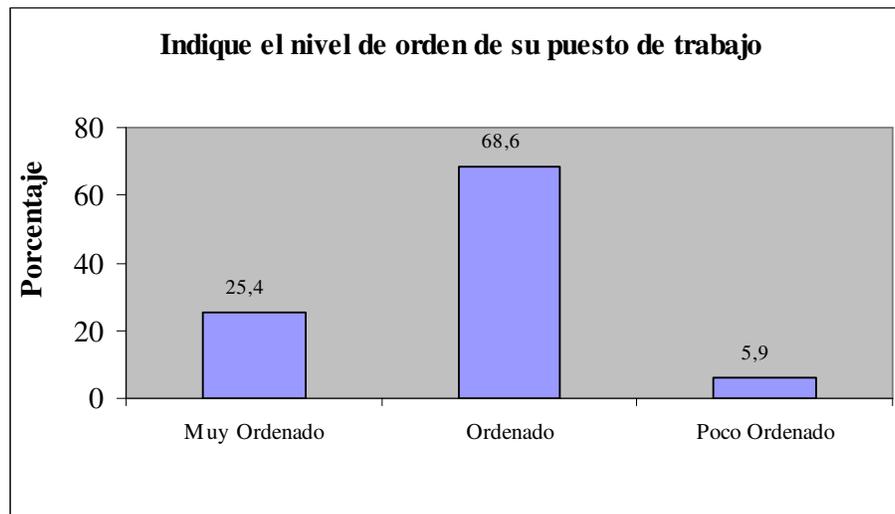
Se puede observar que un porcentaje alto de buhoneros (94,6%) se preocupa por conservar el puesto de trabajo entre moderadamente limpio y limpio, ya que considera que el mismo es su imagen frente al cliente. Sin embargo, desde la perspectiva de las investigadoras el nivel de limpieza de los puestos es relativo, debido a que aunque se esfuercen por mantener limpio dicho puesto de trabajo, las condiciones del entorno no favorecen ya que todo pareciera estar sucio.

*Tabla 33. Nivel actual de orden del puesto:*



Indique el nivel de orden de su puesto de trabajo	F	%
1. Muy Ordenado	47	25,4
2. Ordenado	127	68,6
3. Poco Ordenado	11	5,9
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

*Gráfico 33. Nivel actual de orden del puesto:*



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 68,6% de los puestos de trabajo se encuentran ordenados, el 25,4% están muy ordenados y el 5,9% poco ordenados.

Se puede observar que, un porcentaje alto de buhoneros (94%) se preocupa por mantener el puesto de trabajo entre ordenado y muy ordenado, ya que consideran que es



fundamental para mantener un adecuado control de la mercancía y para que el cliente pueda visualizar cómodamente la misma.

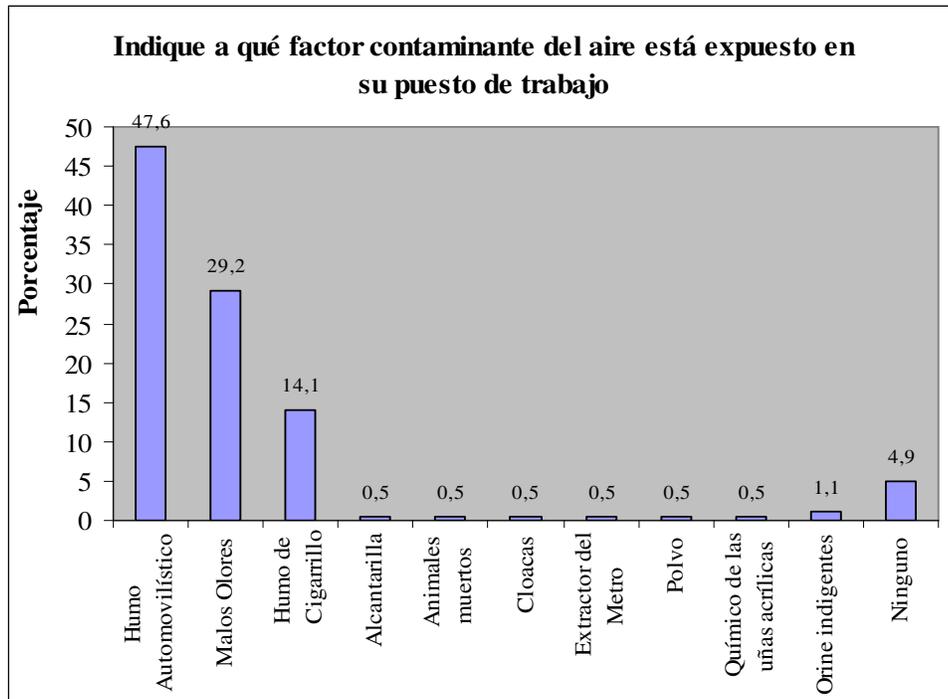
Sin embargo, desde el punto de vista de las investigadoras el nivel de orden observado en los puestos es objetable, debido a que aunque se esfuercen por mantener en orden dicho puesto de trabajo, las dimensiones y el espacio físico del entorno no favorecen, ya que todo pareciera estar en desorden.

*Tabla 34. Contaminación del aire:*

<b>Indique a qué factor contaminante del aire está expuesto en su puesto de trabajo</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Humo Automovilístico	88	47,6
2. Malos Olores (Basura, desechos tóxicos, entre otros)	54	29,2
3. Humo de Cigarrillo	26	14,1
4. Alcantarilla	1	0,5
5. Animales muertos en materos	1	0,5
6. Cloacas	2	1,1
7. Extractor del Metro	1	0,5
8. Polvo	1	0,5
9. Químico de las uñas acrílicas	1	0,5
10. Orine indigentes	2	1,1
11. Ninguno	8	4,3
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



Gráfico 34. Contaminación del aire:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 47,6% de los buhoneros están expuestos a humo automovilístico, el 29,2% a malos olores (basura, desechos tóxicos, entre otros), el 14,1% a humo de cigarrillo, 4,3% no está expuesto a ningún factor, el 1,1% a orine de indigentes, otro tanto a cloacas y el resto a otros factores.

Los buhoneros afirman que su labor es ardua ya que están bajo el sol, la lluvia, y además se tienen que tragar el humo de los carros, esto es debido a que están ubicados muy cerca del tránsito vehicular, así mismo el humo producido por el carbón y la carne, hace brotar un fuerte olor que se pega de la ropa de los buhoneros, al igual que el excesivo polvo que se respira en las calles del boulevard.

Del mismo modo la ausencia de papeleras y de baños públicos, aunado al comportamiento irresponsable de muchos ciudadanos, son algunas de las causas directas del estado de abandono y suciedad en que se encuentran las calles del boulevard. Muchos de los recipientes que han colocado las empresas recolectoras de basura en los postes, para



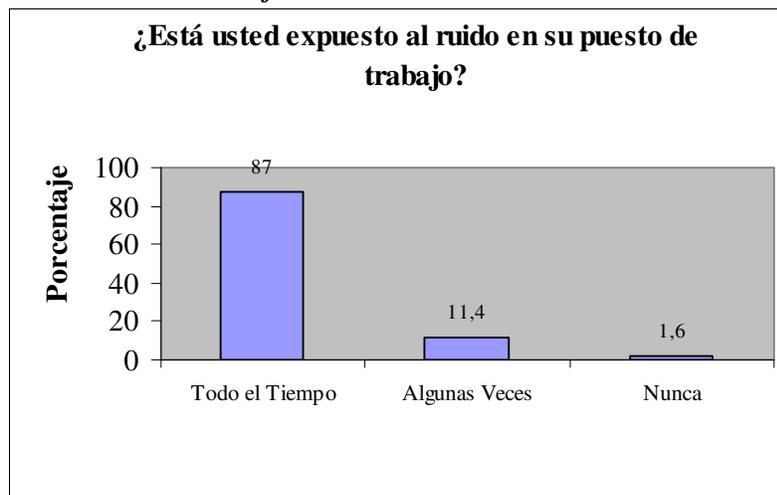
que la gente deposite allí los desperdicios, han sido robados o mutilados ante la falta de vigilancia policial. Esto ha ocasionado malos olores que parecieran caracterizar el lugar.

Todo esto conlleva a la mayor proliferación de las enfermedades señaladas, que no sólo quedan en el buhonero sino que éste al llegar a su casa contagia a sus otros miembros de su núcleo familiar.

**Tabla 35. Contaminación sónica:**

¿Está usted expuesto al ruido en su puesto de trabajo?	F	%
1. Todo el Tiempo	161	87
2. Algunas Veces	21	11,4
3. Nunca	3	1,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 35. Contaminación sónica:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 87% de los buhoneros se encuentran expuestos al ruido todo el tiempo en su puesto de trabajo, el 11,4% algunas veces y el 1,6% nunca están expuestos al ruido en su puesto de trabajo.



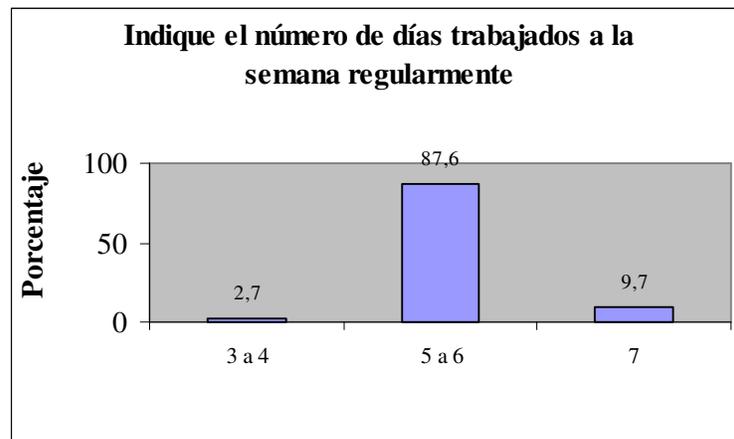
Los buhoneros no se enfrentan solamente a la contaminación de la basura que hoy llena las alcantarillas de Sabana Grande, la contaminación sónica también los hace sordos por las calles buhoneriles. Y, como todos sabemos, hasta la exposición por corto tiempo al castigo de motocicletas, estéreos con amplificadores y perros aullando logran incrementar el estrés, destruir la concentración y acabar con el sueño. La intrusión sónica nos invade sin que nos demos cuenta. Es por esto que los buhoneros exigen una respuesta a este problema, ya que cada vez son más los buhoneros que venden CDs y que para mercadear su producto colocan a elevado volumen la música que venden, lo cual satura el ambiente. Debido a esto piden a las autoridades del Estado que les creen un lugar específico para ellos, de manera tal que los demás buhoneros no se vean afectados por este tipo de ruido. (Rodríguez, 2002, P.1).

***Frecuencias y porcentajes de la dimensión Jornada de Trabajo:***

***Tabla 36. Cantidad de días trabajados a la semana:***

<b>Indique el número de días trabajados a la semana regularmente</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. 3 a 4	5	2,7
2. 5 a 6	162	87,6
3. 7	18	9,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

***Gráfico 36. Cantidad de días trabajados a la semana:***



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 87,6% de los buhoneros trabajan de 5 a 6 días a la semana, el 9,7% 7 días y el 2,7% de 3 a 4 días.

Es importante destacar que la mayoría de los buhoneros encuestados laboran de Lunes a Viernes, tomando en algunos casos los Sábados como día laboral, puesto que mientras más días trabajen más ingresos generarán y es en este día donde más clientes visitan el boulevard. Esto no se diferencia del sector formal de la economía, ya que muchos de los casos de éste también se trabajan en los días sábados.

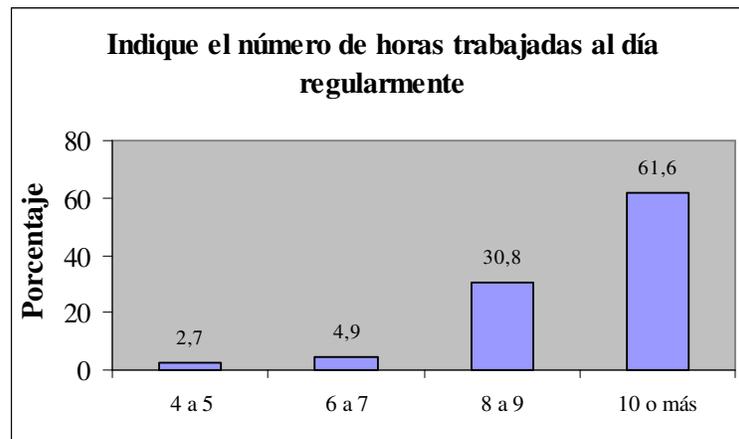
“La casi totalidad de la muestra aseguró trabajar seis días a la semana, porque la alcaldía les exigió un día de parada. El alcalde del municipio Libertador, Freddy Bernal, ratificó la vigencia de la medida de respetar los domingos como día de parada en el cual los buhoneros de Sabana Grande no podrán expender su mercancía”. (S/a, 2005, P.1). Sin embargo, un porcentaje (9,7%) no cumple con la mencionada medida, ya que siguen trabajando siete días a la semana.

**Tabla 37. Cantidad de horas trabajadas diarias:**



Indique el número de horas trabajadas al día regularmente	F	%
1. 4 a 5	5	2,7
2. 6 a 7	9	4,9
3. 8 a 9	57	30,8
4. 10 o más	114	61,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

*Gráfico 37. Cantidad de horas trabajadas diarias:*



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 61,1% de los trabajadores informales de Sabana Grande trabajan de 10 a más horas diarias, el 30,8% de 8 a 9 horas, el 4,9% de 6 a 7 horas y el 2,7% de 4 a 5 horas.

No obstante, la mayoría de los trabajadores de la calle (92,4%) laboran una jornada mayor de 8 horas al día, así que ese es el peor de los empleos, donde existe un fuerte proceso de explotación del trabajador, sin importar que sean 8 horas las reglamentarias en



El empleo formal de acuerdo a lo estipulado por la Ley Orgánica del Trabajo (LOT). Aunado a esto, los trabajadores informales no cuentan con la hora de descanso establecida en la mencionada ley correspondiente a la hora de almuerzo, ya que se ven obligados a

comer en su lugar de trabajo en condiciones no óptimas, sin ningún tipo de descanso e incluso en algunas ocasiones deben interrumpir su hora de comida para atender al público.

En un estudio realizado por CEDICE se asegura que los buhoneros son los trabajadores con la jornada de trabajo más larga. En la semana pueden laborar más de 80 horas en promedio, pero es usual que la faena llegue a las 14 horas diarias.

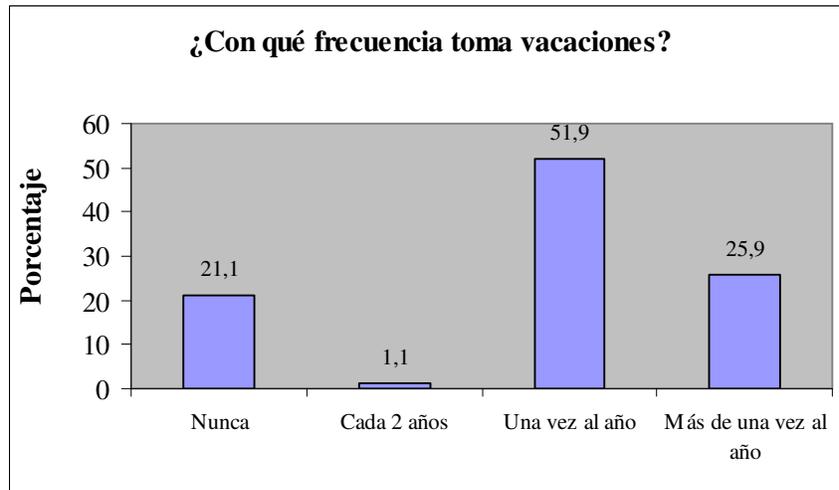
Tal esfuerzo no garantiza que ganarán mucho dinero. La profesora de la UCAB María Beatriz Orlando, quien evaluó si el sector informal puede convertirse en una plataforma para salir de la pobreza, habla de dos leyendas. Una negra según la cual los trabajadores informales están en la pobreza extrema, y otra dorada que miente sobre un mundo paralelo en el que se puede ganar mucho dinero. “A la luz de los resultados, existen trabajadores informales representantes de ambas leyendas en el país”, según la investigación. (Rodríguez, 2006, P.20)

**Tabla 38. Período de vacaciones:**

<b>Con que frecuencia toma vacaciones</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Nunca	39	21,1
2. Cada 2 años	2	1,1
3. Una vez al año	96	51,9
4. Más de una vez al año	48	25,9
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>



**Gráfico 38. Período de vacaciones:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 51,9% de este tipo de trabajadores toma vacaciones una vez al año, el 25,9% más de una vez al año, el 21,1% nunca toma vacaciones y el 1,1% cada 2 años.

La mayoría de los trabajadores de la economía informal suelen tomar sus vacaciones entre los meses de enero a marzo, ya que es con la llegada del Nuevo Año que disminuyen las compras, así que muchos de los buhoneros deciden darse unos días de descanso, hasta que vuelven a recobrar fuerza la demanda de mercancía, para retornar a sus labores.

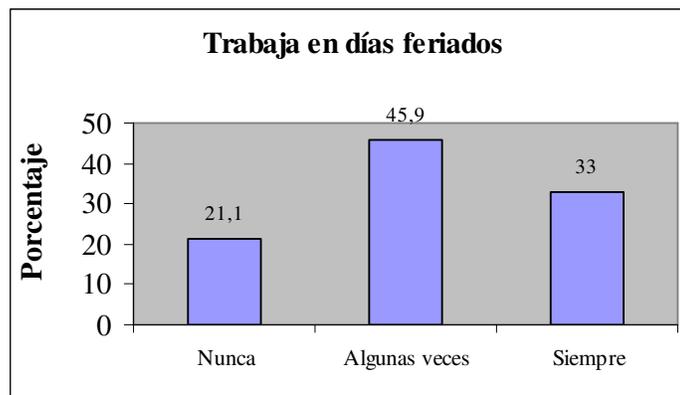
Sin embargo, es importante destacar que el 21,1% de los trabajadores nunca toman vacaciones porque consideran que durante el período mencionado es donde deben rematar la mercancía que sobró del mes de diciembre y reducir el personal que para estos meses, por la poca, venta no es necesario, y garantizar así el éxito de las ventas.



**Tabla 39. Descanso en días feriados:**

Trabaja en días feriados	F	%
1. Nunca	39	21,1
2. Algunas veces	85	45,9
3. Siempre	61	33
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 39. Descanso en días feriados:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 45,9% de los buhoneros trabaja algunas veces en días feriados, el 33% siempre trabaja en dichos días y el 21,1% nunca lo hace.

Para los buhoneros cuando se acerca alguna fecha feriado como por ejemplo, Carnavales, Semana Santa, las vacaciones de agosto, las quincenas y por último, los fines de semana, es cuando más se incrementan las ventas, razón por la cual muchos de ellos han decidido trabajar esos días, o por lo menos algunos de ellos, a fin de recuperar las pérdidas que hayan tenido durante el año.



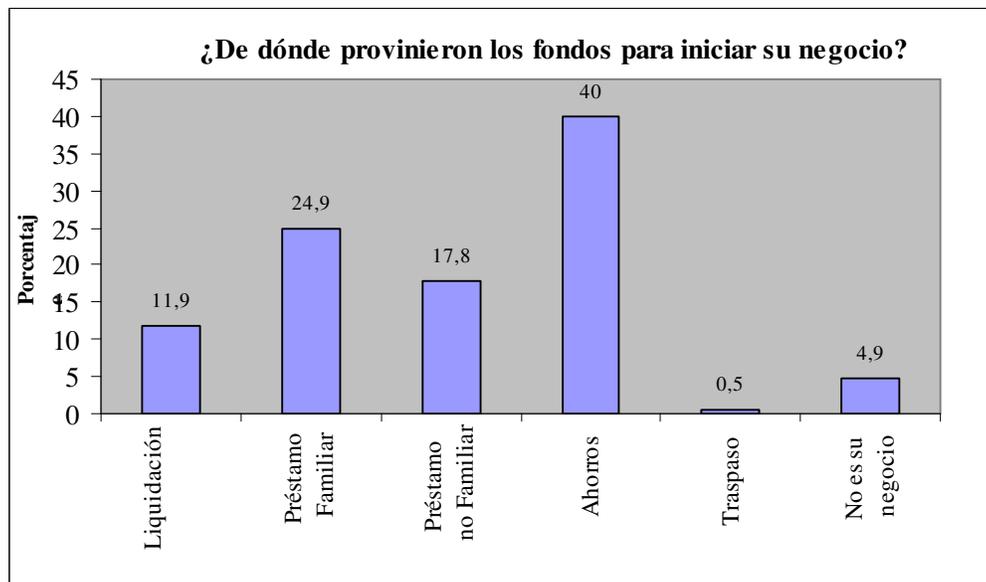
A continuación se presentan las tablas y gráficos correspondientes a la variable **Remuneración** que incluye las dimensiones ingreso y satisfacción:

**Frecuencias y porcentajes de la dimensión Ingreso:**

**Tabla 40. Origen de los fondos para iniciar el negocio:**

<b>¿De dónde provinieron los fondos para iniciar su negocio?</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Liquidación trabajos anteriores	22	11,9
2. Préstamo familiar	46	24,9
3. Préstamo no familiar	33	17,8
4. Ahorros	74	40
5. Traspaso	1	0,5
6. No es su negocio	9	4,9
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 40. Origen de los fondos para iniciar el negocio:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 40% de los fondos para poder iniciar el negocio en Sabana Grande provinieron de ahorros, el 24,9% de un préstamo familiar, el 17,8% de un préstamo no familiar, el



El 4,9% de la liquidación de trabajos anteriores, el 4,9% no es dueño de ese negocio y el 0,5% fue por un traspaso.

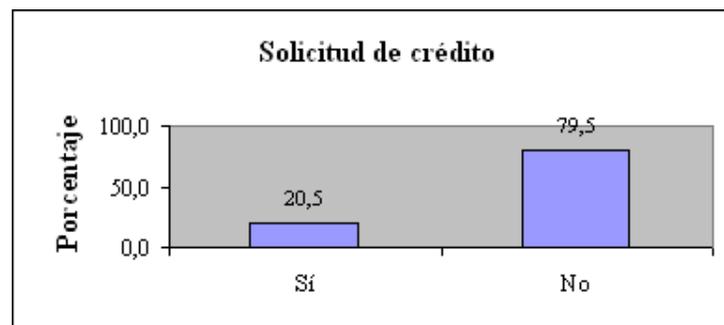
Muchos de los buhoneros se estrenaron en la buhonería luego de que la compañía donde trabajaran quebrara, así que usaron su liquidación para invertirla en el negocio, de la misma manera otros utilizaron los ahorros que poseían para adquirir el puesto. Muchos recurrieron a la familia para solicitarles un préstamo de dinero con el propósito de montar el puesto, al igual que un número importante buscó la ayuda económica de terceros.

Estos datos ratifican la experiencia previa que tuvo este tipo de trabajador en el sector formal de la economía, ya que más de la mitad de estos utilizaron bien sea sus ahorros o la liquidación de trabajos anteriores para montar su negocio, opción que tomaron al no haber oportunidades en el mercado laboral formal.

**Tabla 41. Acceso a créditos:**

¿Ha solicitado o recibido algún crédito para su negocio?	F	%
1. Sí	38	20,5
2. No	147	79,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 41. Acceso a créditos:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 79,5% de los buhoneros no solicitaron ningún tipo de crédito para iniciar su negocio y el 20,5% si hizo solicitudes de créditos para dichos fines.



De acuerdo a la Organización Internacional de Empleadores (OIE), la falta de acceso al crédito, debido a la incapacidad del sistema del mercado financiero para prestar servicios a los trabajadores de la economía informal, obliga a estos a desarrollar sus propios sistemas de créditos o a endeudarse con tasas de interés más elevadas.

Es por ello, que la mayoría de los comerciantes informales no tiene acceso al sistema crediticio venezolano y de esa situación se aprovechan los conocidos prestamistas. Estos prestan dinero en efectivo a los buhoneros, sobre todo en aquellos días de “ventas malas”, y cada quincena pasan a cobrar sus intereses.

Algunos buhoneros afirmaron que la mercancía le fue dejada en consignación, por lo que no se vieron en la necesidad de solicitar créditos. Sin embargo, en contraste, otros deben cancelar millones de bolívares de contado. (S/a, 2005, P.2).

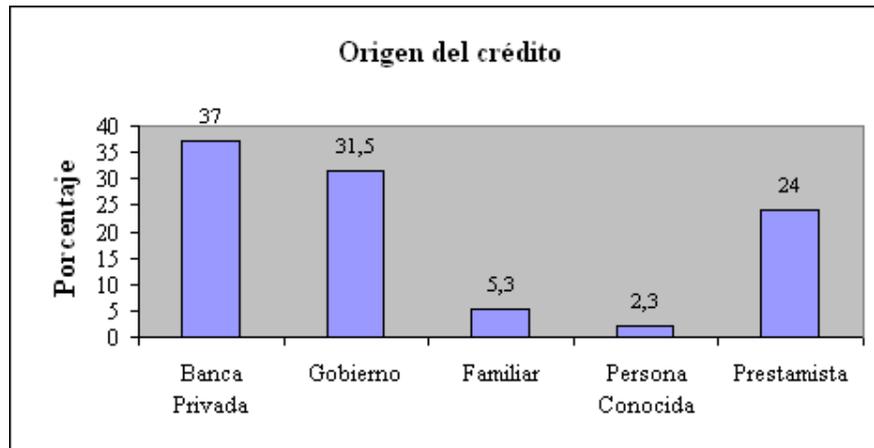
“Por su parte, el Movimiento Organizado de la Economía Alternativa (MOEA), le otorga una carta de trabajo a los socios porque con ella pueden ir a algunos bancos del Estado a solicitar créditos a tasas mucho más bajas”. (Rodríguez, 2006, P.20).

**Tabla 42. Origen del crédito:**

<b>De ser su respuesta sí. Indique el origen</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Banca Privada	14	37
2. Gobierno	12	31,5
3. Familiar	2	5,3
4. Persona Conocida	1	2,3
5. Prestamista	9	24
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>



**Gráfico 42. Origen del crédito:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 37% de los créditos provinieron de la banca privada, el 31,5% del gobierno, el 24% de prestamistas, el 5,3% de un familiar y el 2,3% de una persona conocida.

“Estas cifras son preocupantes, ya que se debe sustituir de alguna forma la figura del prestamista, que cobra el mismo interés al mes que un banco pide al año. Sin embargo, para ello la banca privada debe exigirles menos requisitos, es por esto que CEDICE propone que los buhoneros se organicen en sociedades mercantiles y/o tener acceso a algún tipo de financiamiento para capitalizar sus iniciativas empresariales”. (Rodríguez, 2006, P.1)

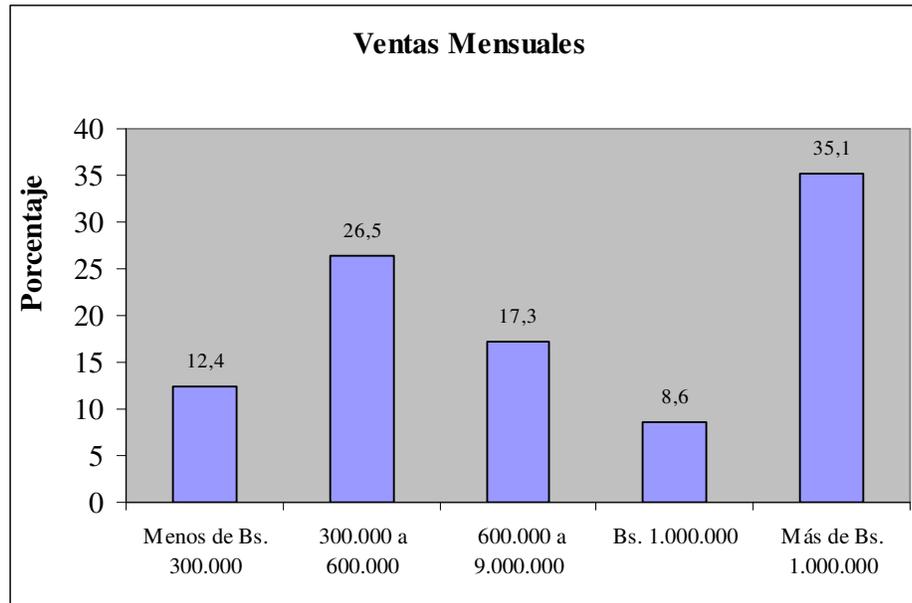
**Tabla 43. Nivel de ingreso:**

Señale su total de ventas mensuales	F	%
1. Menos de Bs. 300.000	23	12,4
2. De Bs. 300.000 a 600.000	49	26,5
3. De Bs. 600.000 a 999.999	32	17,3
4. Bs. 1.000.000	16	8,6



5. Más de Bs. 1.000.000	65	35,1
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 43. Nivel de ingreso:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 35,1% de los buhoneros ganan más de Bs. 1.000.000 mensuales, el 26,5% gana entre Bs. 300.000 mil y 600.000 mil, el 17,3% gana entre Bs. 600.000 mil y 999.999, el 12,4% gana menos de Bs. 300.000 mil y el 8,6% gana Bs. 1.000.000.

Resalta a la vista que el 61% de los buhoneros generan ingresos que ascienden al salario mínimo (Bs. 465.750,00), ganando de Bs. 600.000 mensuales en adelante; lo cual afianza la posición de los buhoneros de permanecer en este sector informal de la economía, donde obtienen ingresos superiores a los que les han ofrecido en el sector formal. Aún y cuando poseen este nivel de ingreso, los buhoneros se enfrentan a gastos que oscilan entre 100.000 y 500.000 bolívares mensuales, los cuales distribuyen prioritariamente en cubrir las necesidades de vivienda y alimentación.



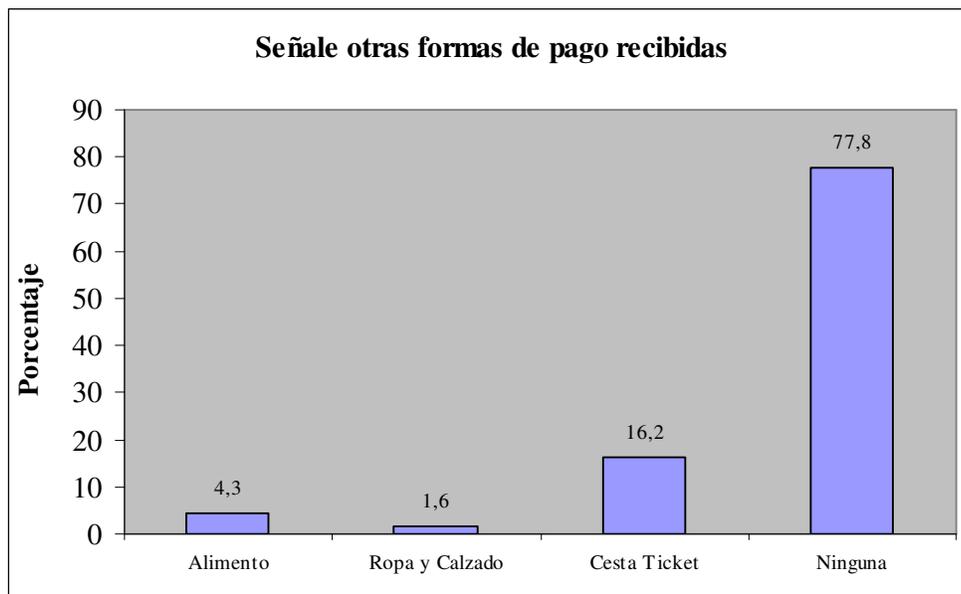
“El ingreso de los trabajadores informales dependerá esencialmente de la rama de la actividad a la que se dedique y del ingreso de su clientela, constituida esta última por asalariados.” (Cacciamali, 2000, P. 106).

La magnitud del sector informal sigue siendo más grande que el área formal de la economía y se asegura que quienes laboran en las calles del país se sienten desempleados porque en promedio ganan menos que los trabajadores formales altamente calificados. El problema de trabajar en la actividad informal reduce la posibilidad de recibir prestaciones sociales o tener derecho a un seguro social y al aporte obligatorio que tiene que hacer el patrono en el ahorro habitacional, entre otros beneficios de ley.

**Tabla 44. Otras formas de pago:**

Señale otras formas de pago recibidas	F	%
1. Alimento	8	4,3
2. Ropa y calzado	3	1,6
3. Cesta ticket	30	16,2
4. Ninguna	144	77,8
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 44. Otras formas de pago:**





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

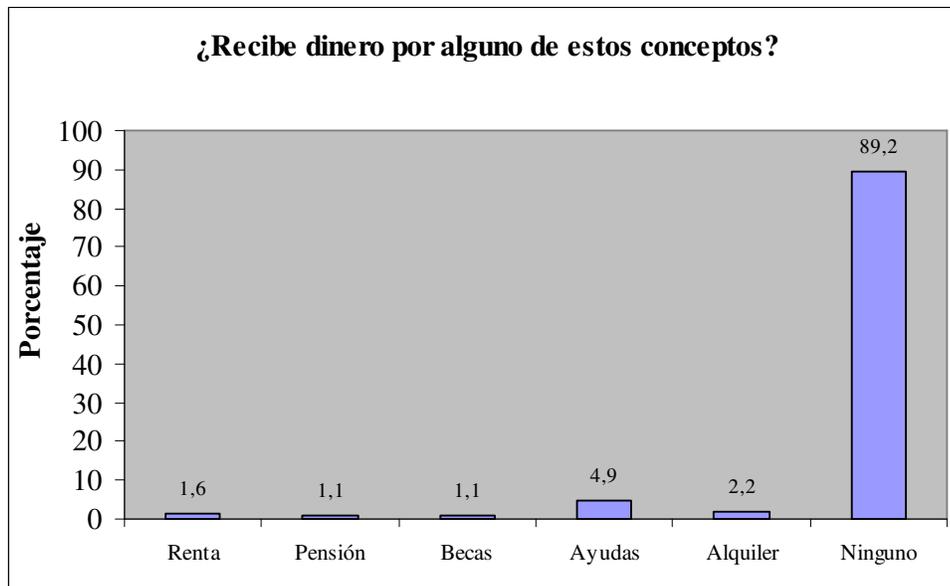
El 77,8% de los buhoneros no reciben ninguna otra forma de pago sólo reciben dinero, el 16,2% recibe cesta ticket, el 4,3% recibe alimentos y el 1,6 recibe ropa y calzado.

Actualmente los buhoneros que no son dueños del puesto se han visto en la necesidad de aceptar otro tipo pago diferente al Bolívar para elevar sus niveles de ingreso que han decaído en los últimos meses; es por esto que están aceptando Cesta ticket, ya que aunque no es dinero en efectivo, le sirve de igual forma para comprar alimentos y artículos personales.

**Tabla 45. Ingresos Extras:**

¿Recibe dinero por alguno de estos conceptos?	F	%
1. Renta de apartamento	3	1,6
2. Pensión	2	1,1
3. Becas	2	1,1
4. Ayuda de familiares	9	4,9
5. Alquiler de una propiedad	4	2,2
6. Ninguno	165	89,2
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 45. Ingresos Extras:**





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

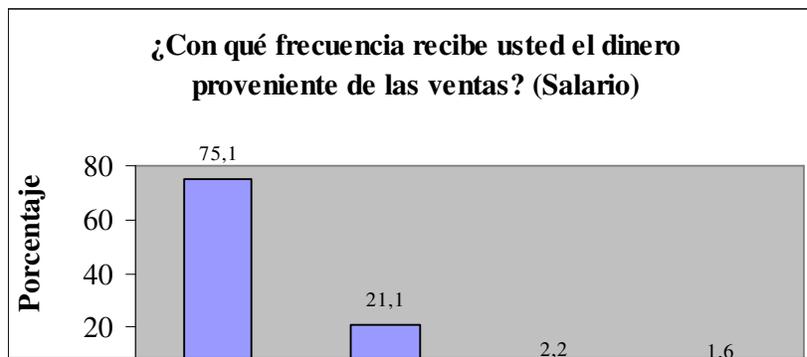
El 89,2% de los buhoneros no reciben dinero por otro concepto que no sea el de las ventas mensuales, el 4,9% recibe dinero adicional por concepto de ayuda económica de familiares, el 2,2% recibe dinero por tener alquilado una propiedad, el 1,6% por la renta de un apartamento, el 1,1% por pensión y otro porcentaje igual por becas.

Esto lo que demuestra es que los buhoneros cuentan para subsistir, únicamente con los ingresos que les aportan las ventas de la mercancía que ofrece al público y sólo un pequeño porcentaje cuenta con ingresos adicionales que son el complemento para cubrir sus necesidades.

**Tabla 46. Lapsos fijados para la entrega de salario:**

¿Con qué frecuencia recibe usted el dinero proveniente de las ventas? (Salario)	F	%
1. Diario	139	75,1
2. Semanal	39	21,1
3. Quincenal	4	2,2
4. Mensual	3	1,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 46. Lapsos fijados para la entrega de salario:**





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 75,1% de los buhoneros recibe el dinero proveniente de las ventas de forma diaria, 21,1% recibe el dinero de forma semanal, el 2,2% lo recibe de manera quincenal, y el resto de los buhoneros encuestados, el 1,6% de manera mensual.

Debido a que la mayoría de los buhoneros son trabajadores por cuenta propia, o lo que es lo mismo son dueños del puesto, el dinero proveniente de las ventas lo reciben de forma principalmente diaria, ya que ellos igualmente se encargan de la administración del puesto.

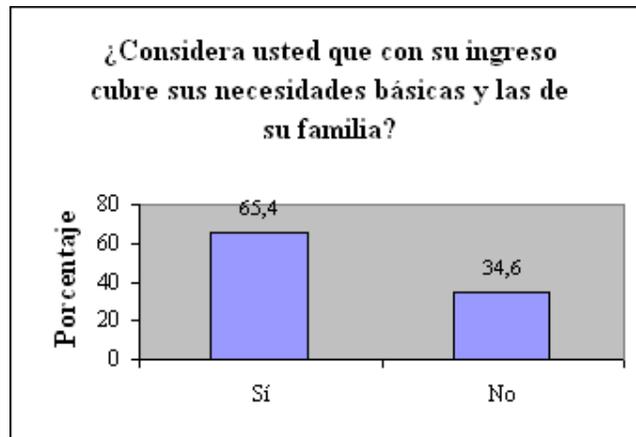
“A pesar de que las calles del boulevard están desbordadas de personas, los trabajadores informales no están muy contentos con las ventas. Ellos alegan que cada año que pasa las ventas son más bajas, tanto en adornos como en ropa. Los compradores señalan que los precios están por las nubes y el sueldo no les alcanza al igual que las utilidades; para ellos los alimentos son prioridad.” (Región Oriente, 2005, P. 1).

***Frecuencias y porcentajes de la dimensión Satisfacción:***

***Tabla 47. Necesidades básicas cubiertas:***

<b>¿Considera usted que con su ingreso cubre sus necesidades básicas y las de su familia?</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Sí	121	65,4
2. No	64	34,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 47. Necesidades básicas cubiertas:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 65,4% de los buhoneros considera que con su ingreso cubre sus necesidades básicas y las de su familia, sin embargo un 34,6% asegura que no las cubre.

Gran mayoría de los buhoneros son los dueños del puesto, razón por la cual a la mayoría de ellos los ingresos le ascienden a más de un millón de Bolívares. Sin embargo, esa cifra no es la ganancia que realmente obtienen, ya que los buhoneros son la cara de una cadena que articula prestamistas, empleados, carretilleros, vendedores de comida y gastos personales que oscilan entre Bs. 100.000 y 500.000, estas cantidades solo cubren alimentación y vivienda, es por esto que gran porcentaje afirma que cubre sus necesidades básicas, sin embargo no queda dinero para educación y disfrute. (Poliszuk, 2005, P.1)

***Frecuencias y porcentajes de la dimensión Formas de Asociación:***

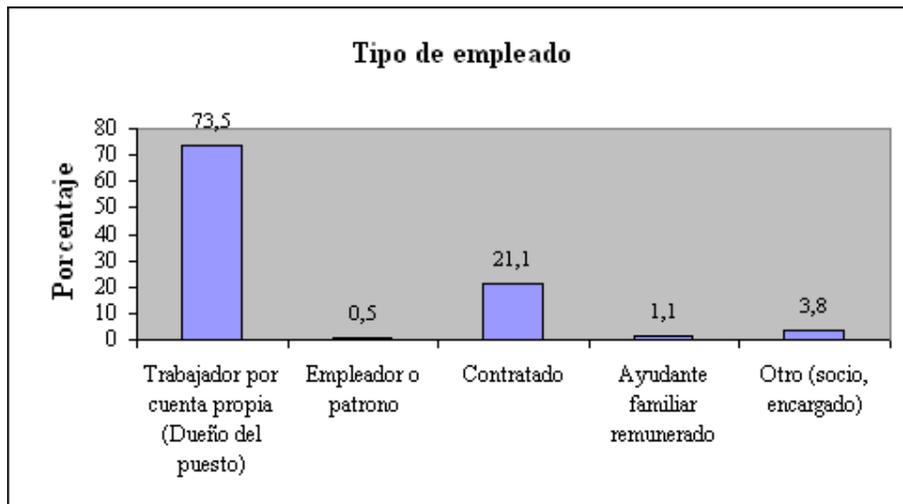
**Tabla 48. Tipo de Empleado:**

Tipo de empleado	F	%
1. Trabajador por cuenta propia (Dueño del puesto)	136	73,5
2. Empleador o patrono	1	0,5
3. Contratado	39	21,1



4. Ayudante familiar remunerado	2	1,6
5. Otro (socio, encargado)	7	3,8
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 48. Tipo de Empleado:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 73,5% de los buhoneros es trabajador por cuenta propia en el puesto de trabajo, entendiéndose que trabajador por cuenta propia significa ser el dueño del puesto, el 21,1% es buhonero contratado, el 3,8% es otro tipo de empleado como socio o encargado, el 1,1 es ayudante familiar remunerado y el 0,5% es empleador o patrono.



Aquí podemos observar que la mayoría de los vendedores informales son los dueños de sus puestos y otro grupo importante de empleados gana por día, sin seguro, sin prestaciones y laborando más de las ocho horas diarias reglamentarias y en condiciones deprimentes.

La economista Isabel Pereira (directora de CEDICE) asegura que en sólo un 20% de los buhoneros es posible encontrar un verdadero espíritu emprendedor. Estos son los empresarios que manejan una red de trabajadores, varios puestos, esquemas de distribución y transporte de mercancía e incluso llevan una cierta administración.

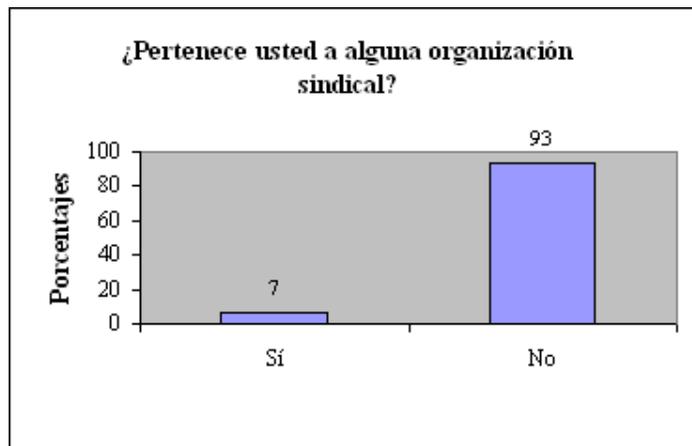
Esta es la forma más salvaje de producción, afirma Pereira refiriéndose por igual a empleados y empleadores. Tampoco considera una ventaja ser un empresario informal, ya que invierten en un negocio que no tiene futuro, donde no hay título de

propiedad. Después de la primera transacción están a la buena de Dios y el aparato público es inexistente. (Rodríguez, 2006, P. 20).

**Tabla 49. Pertenencia a sindicato:**

<b>¿Pertenece usted a alguna organización sindical?</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Sí	13	7
2. No	172	93
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 49. Pertenencia a sindicato:**





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 93% de los buhoneros expresó no pertenecer a alguna organización sindical, mientras que el resto de la población encuestada, el 7% afirmó pertenecer a alguna organización sindical.

La mayoría de los encuestados afirmó no pertenecer a alguna organización sindical, esto nos lleva a pensar que quizás una de las razones por las cuales los buhoneros no se afilian es porque dentro de las organizaciones que agrupan a comerciantes informales existen cierto tipo de transacciones que son ilegales, tal es el

caso de la cuota que deben de pagar algunas personas por la adquisición de un puesto donde ubicarse. Cuando las organizaciones detectan este tipo de situaciones irregulares automáticamente sacan al comerciante de la lista de posibles reubicaciones y se aplican sanciones, ya que el espacio para vender en el comercio informal se consigue realmente es con el trabajo diario. (S/a, 2005, P.2).

A fin de lograr puestos fijos de trabajo en todos los estados del país, en el Municipio Libertador de manera especial, los buhoneros se organizan en sindicatos, con miras a cumplir los requisitos legales necesarios, en un intento más para evadir confrontaciones con las autoridades.

Aída Martínez, presidenta de la Federación Única Nacional de Trabajadores No Dependientes de Venezuela (FUTRAND), ente al cual se están afiliando, explicó que los buhoneros tienen derecho a formar sindicatos, porque así está previsto en la Constitución Bolivariana. Se trata de más de 60 mil personas que se han dedicado al trabajo informal, porque no tienen otra fuente de ingreso. Todos son padres de familia venezolanos, que se han visto obligados muchas veces a confrontarse con las

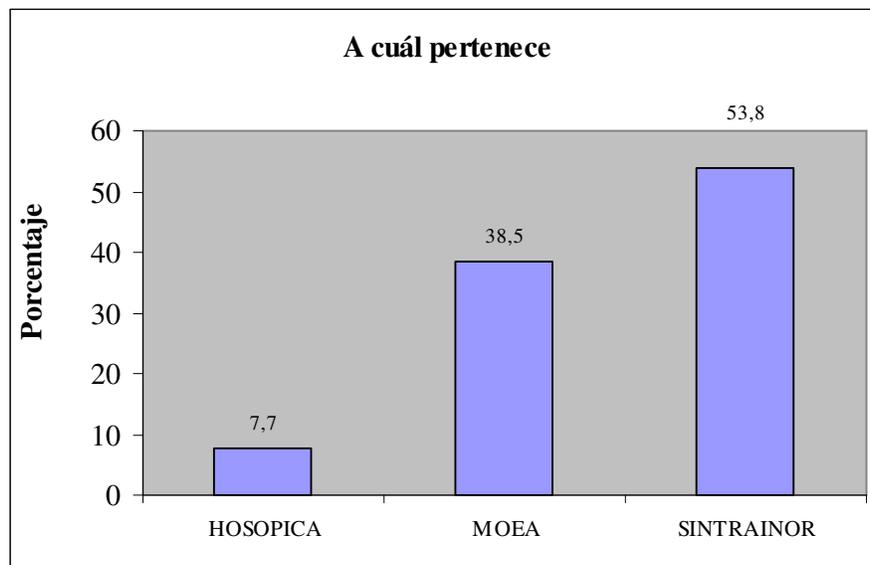


autoridades, para poder ganarse el sustento diario en las calles y aceras del país. (Matheus, 2005, P.1).

**Tabla 50. A cuál organización pertenece:**

A cuál pertenece	F	%
1. HOSOPICA	1	7,7
2. MOEA	5	38,5
3. SINTRAINOR	7	53,8
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 50. A cuál organización pertenece:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 53,8% de los buhoneros expresó pertenecer al Sindicato de Trabajadores Independientes Organizados del Área Metropolitana de Caracas (SINTRAINOR), el 38,5% pertenece al Movimiento de la Economía Alternativa (MOEA) y el 7,7% forma parte de la Organización HOSOPICA.



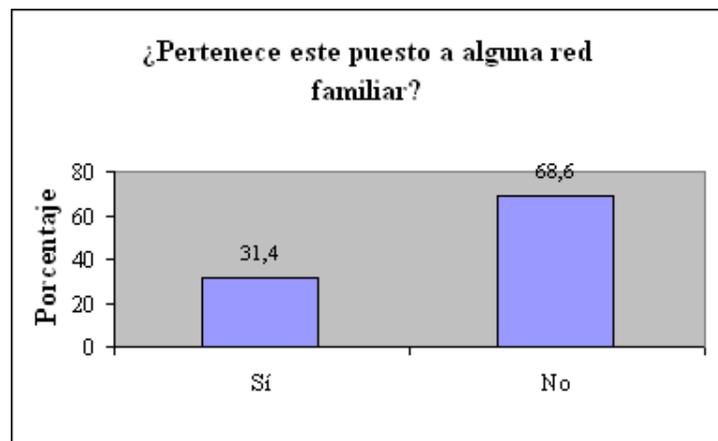
Miembros del Sindicato de Trabajadores Independientes del Área Metropolitana (SINTRAINOR) argumentan que su creación se debió a la proliferación de trabajadores informales, lo cual ha imposibilitado el cumplimiento de varias normativas, entre ellas el día de parada y la distribución y distancia que habrá entre cada stand.

Edgar Molina recuerda que crearon el Movimiento Organizado de la Economía Alternativa (MOEA), hace 5 años, para negociar junto con la Alcaldía Mayor

*Tabla 51. Red familiar en el trabajo:*

<b>¿Pertenece este puesto a alguna red familiar? (Ligado a algún otro puesto en Sabana Grande o en otra zona, atendido por su familia)</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Sí	58	31,4
2. No	127	68,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

*Gráfico 51. Red familiar en el trabajo:*





**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

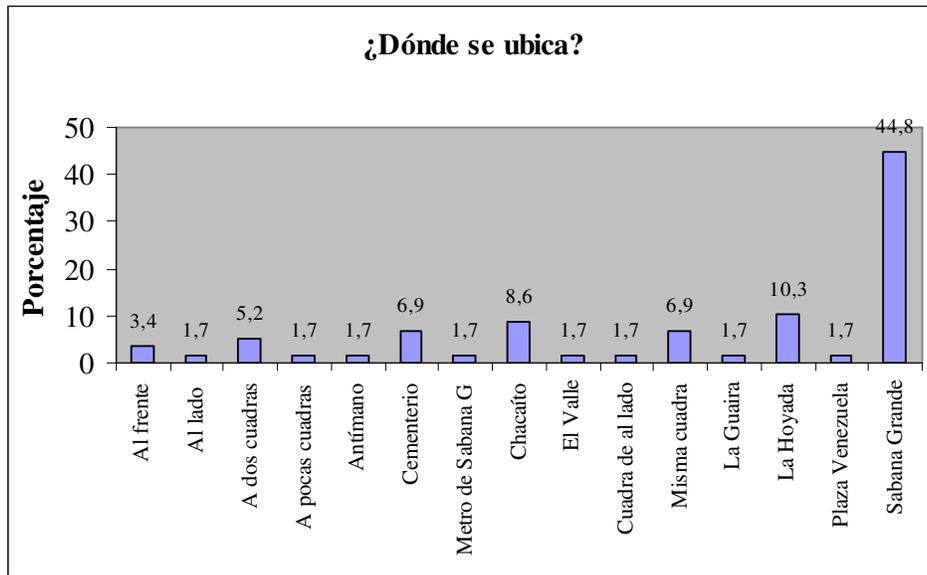
El 68,6% de los puestos no pertenecen a alguna red familiar, mientras que el 31,4% de los puestos si pertenecen a alguna red familiar.

“Además de las organizaciones de comerciantes informales, algunos trabajadores de este gremio realizan alianzas con los vendedores vecinos que tienen mercancía similar o con los propios familiares. En Sabana Grande, un porcentaje nada despreciable se asoció con comerciantes vecinos, y actualmente tienen un puesto más grande, con techo y paredes hechos con rejillas, lo que llama la atención del cliente y según ellos, ayuda a incrementar las ventas, así como otro porcentaje estableció puestos en zonas que tienen similares condiciones.” (S/a, 2005, P. 3).

**Tabla 52. Dónde se ubica:**

<b>Dónde se ubica</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Al frente	2	3,5
2. Al lado de su puesto	1	1,7
3. A dos cuadras	3	5,2
4. A pocas cuadras	1	1,7
5. En la cuadra de al lado	1	1,7
6. En la misma cuadra	4	7
7. Cerca de la salida del metro de Sabana Grande	1	1,7
8. Chacaíto	5	8,6
9. El Valle	1	1,7
10. Antímano	1	1,7
11. Cementerio	4	7
12. La Guaira	1	1,7
13. La Hoyada	6	10,2
14. Plaza Venezuela	1	1,7
15. Sabana Grande	26	44,9
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100</b>

**Gráfico 52. Dónde se ubica:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

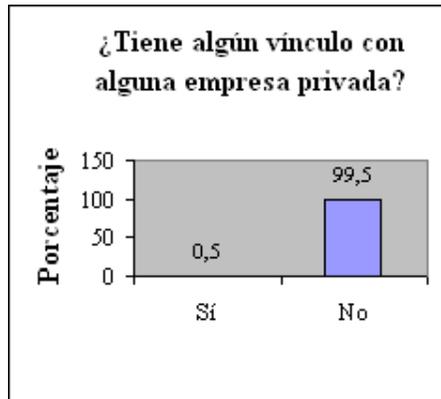
**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 44,9% de los buhoneros poseen puestos que pertenecen a una red familiar ubicado en Sabana Grande, un 10,2% posee otro puesto en la Hoyada, un 8,6% ubica la red familiar en Chacaíto, un 7% en el Cementerio y otro porcentaje igual en la misma cuadra, un 5,2% a dos cuadras, un 3,5% al frente, un 1,7% al lado de su puesto, otro porcentaje igual a pocas cuadras, otro 1,7% en la cuadra de al lado, otro porcentaje igual cerca de la salida del metro de Sabana Grande, otro 1,7% en el Valle, al igual que 1,7% en Antímano, otro porcentaje igual en la Guaira y otro 1,7 en Plaza Venezuela.

**Tabla 53. Vínculos estables con empresas privadas:**

¿Tiene algún vínculo con alguna empresa privada?	F	%
1. Sí	1	0,5
2. No	184	99,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 53. Vínculos estables con empresas privadas:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

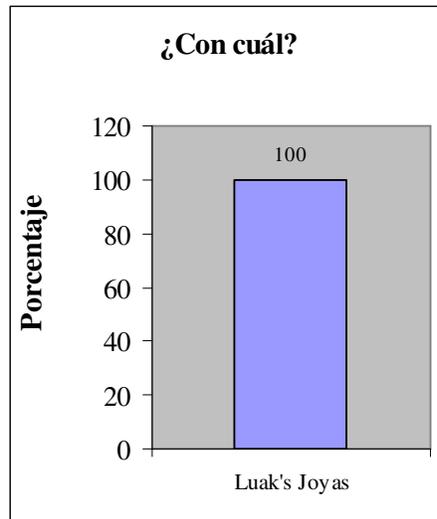
Un 99,5% de los buhoneros expresó no tener vínculo con alguna empresa privada, mientras que un 0,5% si tiene vínculo con una empresa privada.

La mayoría de los buhoneros respondió que compra la mercancía en la zona Centro de Caracas, en Catia, el Cementerio, la Hoyada, Petare y Cruz Verde, debido a esto no se siente en la necesidad de adquirir vínculos estables con la empresa privada.

**Tabla 54. Con cuál empresa privada:**

¿Con cuál empresa privada?	F	%
1. Luak's Joyas	1	100
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

**Gráfico 54. Con cuál empresa privada:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 0,5% de los buhoneros expresó tener vínculo con la empresa privada Luak's Joyas. La cual otorga al buhonero la mercancía en consignación para facilitar la venta de las prendas y el pago de ellas por parte de los buhoneros.

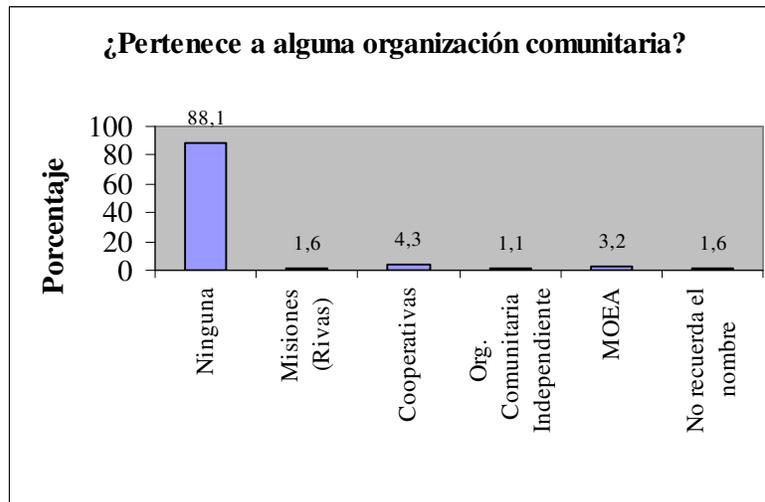
**Tabla 55. Pertenencia a organizaciones comunitarias:**

¿Pertenece a alguna organización comunitaria?	F	%
1. Ninguna	163	88,1
2. Misiones (Rivas)	3	1,6
3. Cooperativas	8	4,3



4. Organización Comunitaria Independiente	2	1,1
5. MOEA Asociación Civil	6	3,2
6. No recuerda el nombre	3	1,6
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 55. Pertenencia a organizaciones comunitarias:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 88,1% de los buhoneros no pertenece a una organización comunitaria, el 4,3% pertenece a Cooperativas, el 3,2% a la Asociación Civil MOEA, el 1,6% reconoció pertenecer o gozar de la Misión Gubernamental Rivas, otro porcentaje igual no recuerda el nombre de la Organización y el 1,1% a una organización comunitaria independiente.

Es importante destacar que, del 11,9% de los buhoneros que pertenecen a alguna organización comunitaria el 8% pertenece a cooperativas, lo que significa que tienen un ingreso adicional al percibido en su negocio, el mismo representa un complemento que los ayuda a sobrellevar sus gastos.

**Frecuencias y porcentajes de la dimensión Obligación legal:**

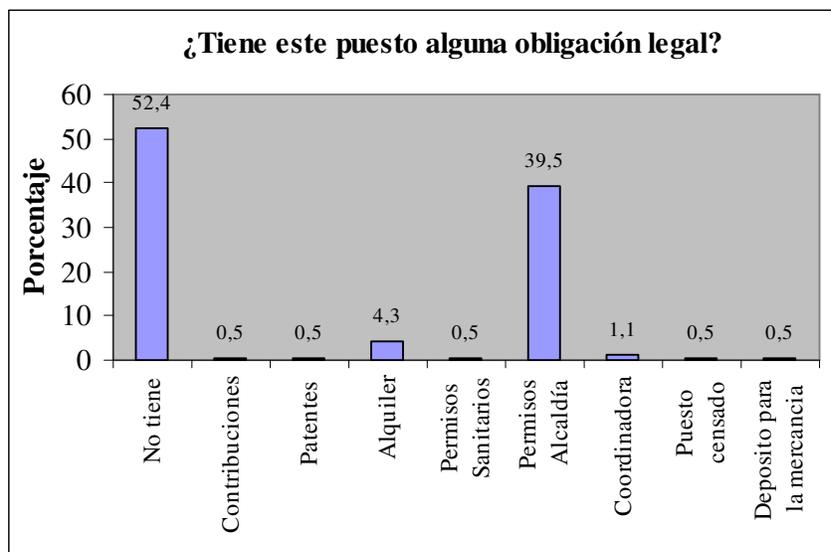
**Tabla 56. Pago de algún tipo de impuestos:**

¿Tiene este puesto alguna obligación legal?	F	%
---	---	---



1. No tiene	97	52,4
2. Contribuciones	1	0,5
3. Patentes	1	0,5
4. Alquiler	8	4,3
5. Permisos Sanitarios	1	0,5
6. Permisos de la Alcaldía	73	39,5
7. Coordinadora	2	1,1
8. Puesto censado	1	0,5
9. Depósito para la mercancía	1	0,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

Gráfico 56. Pago de algún tipo de impuestos:



Fuente: tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

Nota: la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 52,4% no tiene ninguna obligación legal, el 39,5% paga permisos a la Alcaldía, el 4,3% paga alquiler, el 1,1% a un Coordinador, un 0,5% paga contribuciones, otro 0,5% patentes, otro porcentaje igual permisos sanitarios, otro 0,5% por el puesto censado y otro 0,5% paga el depósito de la mercancía.

Las autoridades municipales le han puesto gran énfasis al ornato de cada entidad y así han dejado de lado el grave problema laboral por el cual atraviesa el pueblo más humilde. Para buscar una solución definitiva al problema, la dirigencia



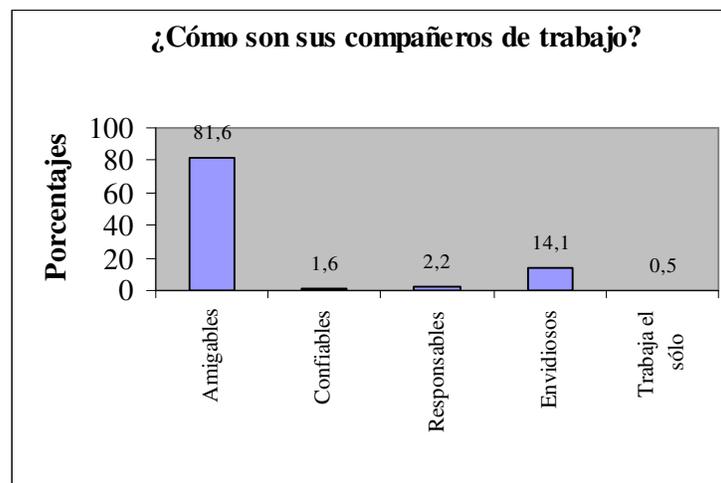
federativa de los trabajadores no dependientes, le entregaron al alcalde Freddy Bernal un proyecto de ordenanza donde hacen algunas observaciones y peticiones, entre las que destaca la posibilidad de pagarle a los municipios una unidad tributaria por concepto de impuesto regional. También acordaron respetar las áreas cercanas a los Bancos y a las entradas y salidas del Metro, y de igual forma mantener los espacios en la misma medida que les asignaron. (Matheus, 2005, P.2).

**Frecuencias y porcentajes de la dimensión Compañerismo:**

**Tabla 57. Relación con los compañeros de trabajo:**

¿Cómo son sus compañeros de trabajo?	F	%
1. Amigables	151	81,6
2. Confiables	3	1,6
3. Responsables	4	2,2
4. Envidiosos	26	14,1
5. Trabaja el sólo	1	0,5
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 57. Relación con los compañeros de trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



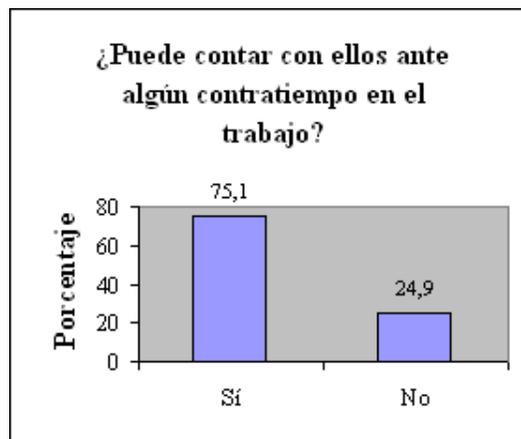
El 81,6% de los buhoneros opina que sus compañeros de trabajo son amigables, el 14,1% que son envidiosos, el 2,2% que son responsables, el 1,6% que son confiables y el 0,5% afirma que trabaja sólo.

Como podemos observar, un alto porcentaje de los buhoneros afirma que sus compañeros de trabajo son amigables, esto es debido a que dentro de ellos se generan relaciones de compromiso, en donde entre ellos mismos se defienden del hampa que los azota y los vendedores vecinos están pendientes de la mercancía de cada uno. Sin embargo, como ellos afirman el trabajo buhoneril es un trabajo difícil y como en todo hay gente buena y gente mala, por eso el segundo porcentaje más elevado es el de envidiosos.

**Tabla 58. Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo:**

¿Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo?	F	%
1. Sí	139	75,1
2. No	46	24,9
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 58. Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

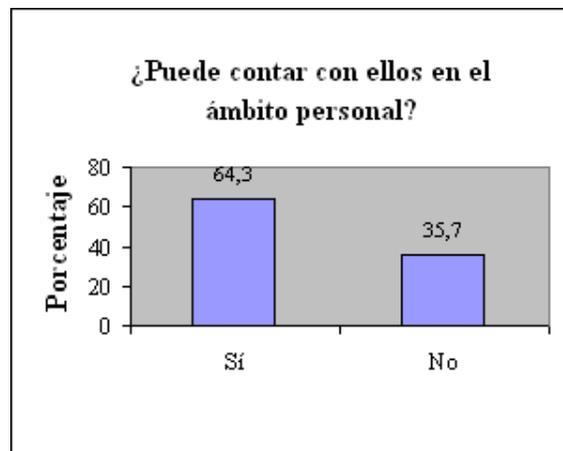


El 75,1% de los buhoneros opina que puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito laboral, mientras que el 24,9 % que no puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito laboral.

**Tabla 59. Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal:**

¿Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal?	F	%
1. Sí	119	64,3
2. No	66	35,7
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 59. Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

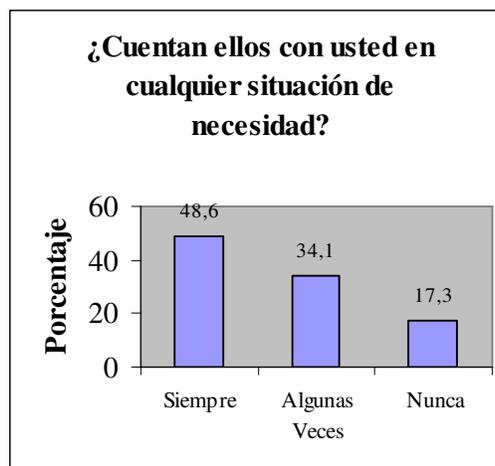
El 64,3% de los buhoneros opina que puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal, mientras que el 35,7 % que no puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal.



**Tabla 60. Cuentan ellos con usted en cualquier situación de necesidad:**

<b>¿Cuentan ellos con usted en cualquier situación de necesidad?</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1. Siempre	90	48,6
2. Algunas Veces	63	34,1
3. Nunca	32	17,3
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Gráfico 60. Cuentan ellos con usted en cualquier situación de necesidad:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 48,6% de los buhoneros opina que sus compañeros de trabajo pueden contar siempre con ellos en cualquier situación de necesidad, el 34,1% opina que sólo algunas veces pueden contar con ellos ante alguna situación de necesidad y el 17,3% opina que nunca pueden contar con ellos ante alguna situación de necesidad.

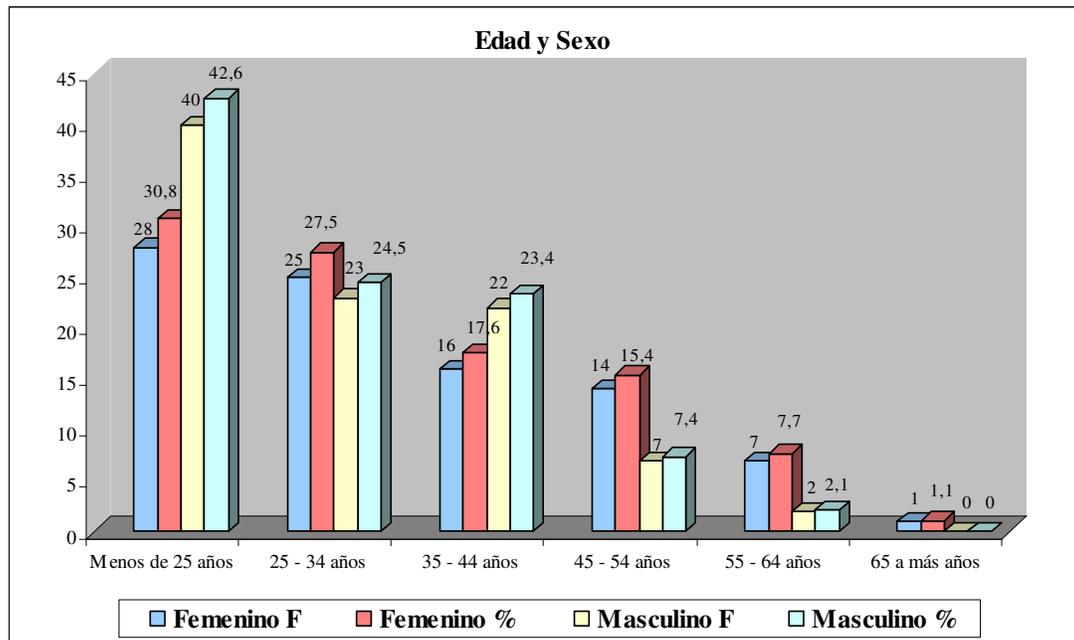
Desde la tabla y gráfico 57 a la tabla y gráfico 60 se describe como es la relación de los buhoneros con sus compañeros de trabajo, donde se pudo observar que en su mayoría son amigables, pueden contar con ellos tanto en materia de trabajo como en materia personal, destacándose así la solidaridad entre ellos; lo cual refuerza aquello de que les gusta el ambiente de trabajo.



**Tabla 61. Edad y Sexo:**

Edad y Sexo								
Edad / Sexo	F / %	Menos de 25 años	Entre 25 y 34 años	Entre 35 y 44 años	Entre 45 y 54 años	Entre 55 y 64 años	De 65 a más años	Total
Femenino	F	28	25	16	14	7	1	91
	%	30,8	27,5	17,6	15,4	7,7	1,1	100
Masculino	F	40	23	22	7	2	0	94
	%	42,6	24,5	23,4	7,4	2,1	0	100
Total	F	<b>68</b>	<b>48</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>185</b>
	%	<b>36,8</b>	<b>25,9</b>	<b>20,5</b>	<b>11,4</b>	<b>4,9</b>	<b>0,5</b>	<b>100</b>

**Gráfico 61. Edad y Sexo:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 30,8% de las mujeres tiene menos de 25 años, el 27,5% tiene entre 25 y 34 años, el 17,6% entre 35 y 44 años, el 15,4% entre 45 y 54 años, el 7,7% entre 55 y 64 años y el 1,1 de 65 a más años.



El 42,6% de los hombres tiene menos de 25 años, el 24,5% tiene entre 25 y 34 años, el 23,4% entre 35 y 44 años, el 7,4% entre 45 y 54 años y el 2,1% entre 55 y 64 años.

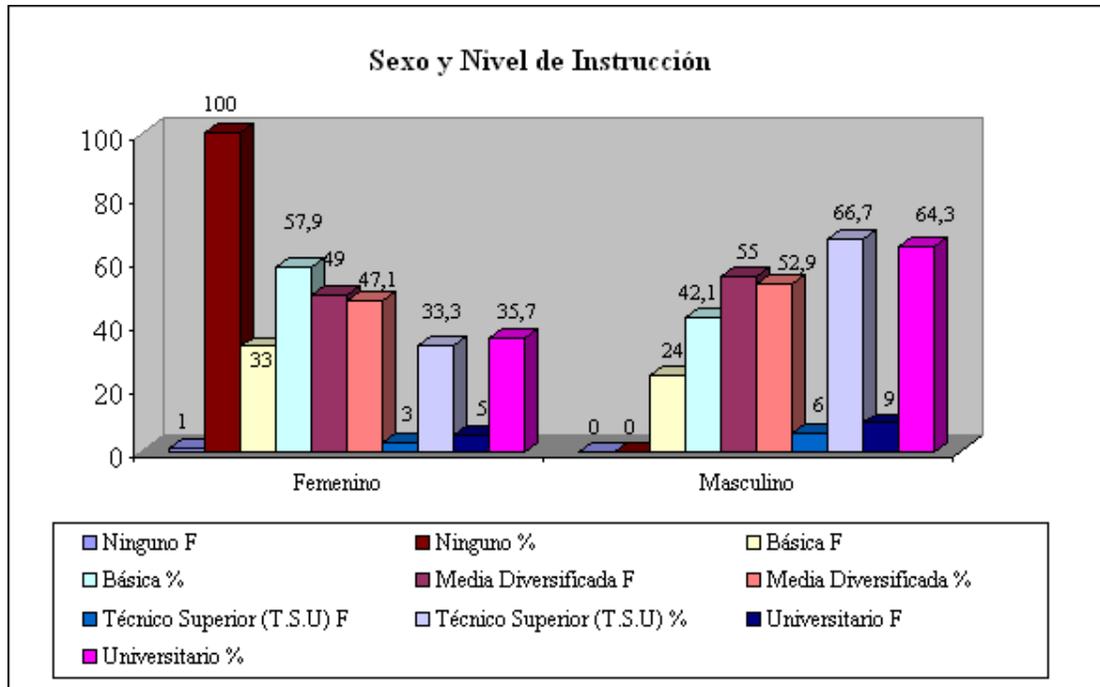
Se puede observar que el mayor porcentaje se encuentra tanto en hombres (42,6%) como en mujeres (30,8%) de menos de 25 años, lo que indica que la mayoría de la población buhoneril es joven y dentro de ese rango de edad se aprecia, aunque no con mucha diferencia, que hay más hombres jóvenes que mujeres.

De acuerdo a los porcentajes presentados, se puede observar que tanto hombres como mujeres, casi en la misma cantidad, se han visto en la necesidad de iniciarse en la buhonería desde tempranas edades; debido a que no han encontrado cabida en la economía formal y cuando la encuentran ganan menos de lo que ellos aspiran.

**Tabla 62. Sexo y Nivel de Instrucción:**

<b>Sexo y Nivel de instrucción</b>				
<b>Sexo / Nivel de instrucción</b>	<b>F / %</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total</b>
<b>Ninguno</b>	<b>F</b>	1	0	<b>1</b>
	<b>%</b>	100	0	<b>100</b>
<b>Básica</b>	<b>F</b>	33	24	<b>57</b>
	<b>%</b>	57,9	42,1	<b>100</b>
<b>Media Diversificada</b>	<b>F</b>	49	55	<b>104</b>
	<b>%</b>	47,1	52,9	<b>100</b>
<b>Técnico Superior (T.S.U)</b>	<b>F</b>	3	6	<b>9</b>
	<b>%</b>	33,3	66,7	<b>100</b>
<b>Universitario</b>	<b>F</b>	5	9	<b>14</b>
	<b>%</b>	35,7	64,3	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>185</b>
	<b>%</b>	<b>49,2</b>	<b>50,8</b>	<b>100</b>

**Gráfico 62. Sexo y Nivel de Instrucción:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 100% de los buhoneros que no tienen ningún nivel de instrucción pertenece al sexo femenino. Vale la pena mencionar, que del total de encuestados solamente una persona respondió que no poseía ningún tipo de instrucción.

El 57,9% de los buhoneros que estudiaron hasta básica pertenece al sexo femenino, el otro 42,1% pertenece al sexo masculino.

El 47,1% de los buhoneros que son bachilleres pertenece al sexo femenino, el otro 52,9% pertenece al sexo masculino.

El 33,3% de los buhoneros que tienen un nivel de instrucción de técnico superior pertenece al sexo femenino, el otro 66,7% pertenece al sexo masculino.



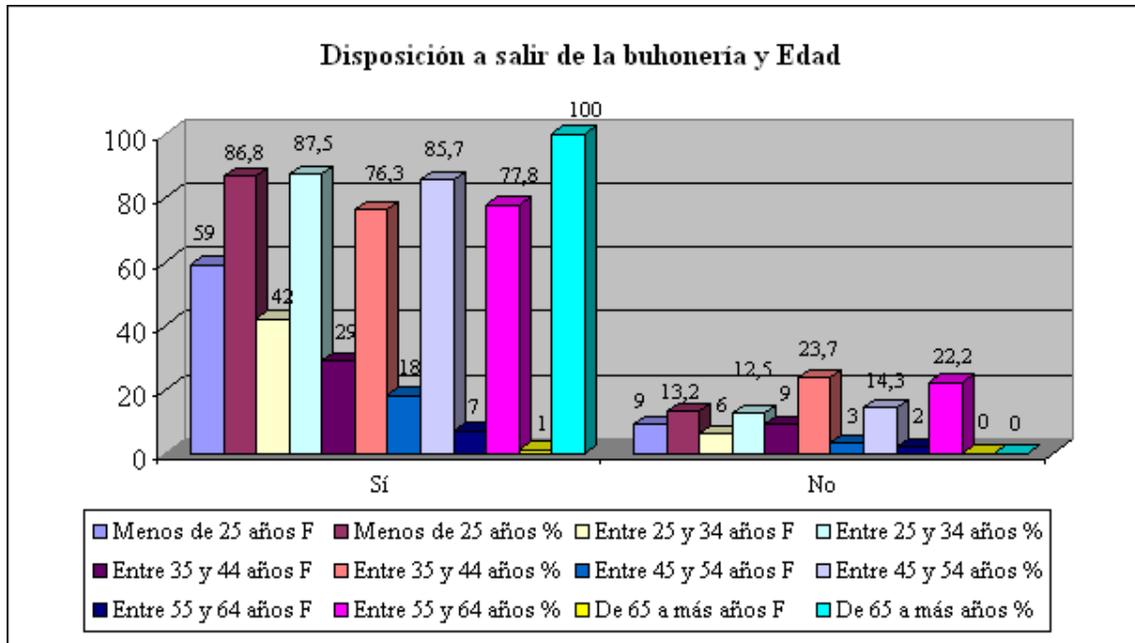
El 35,7% de los buhoneros que tienen un nivel de instrucción universitario pertenece al sexo femenino, el otro 64,3% pertenece al sexo masculino.

Resalta que las mujeres en su mayoría estudiaron hasta básica o son bachilleres, mientras que es la mayoría de los hombres los que poseen un nivel de instrucción superior bien sea de técnico superior o universitario. Esto ratifica la presencia de discriminación hacia la mujer por obtener estudios superiores y optar a cargos importantes en el sector formal de la economía.

*Tabla 63. Disposición a salir de la buhonería y Edad:*

<b>Disposición a salir de la buhonería y Edad</b>				
<b>Disposición a salir de la buhonería / Edad</b>	<b>F / %</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Total</b>
<b>Menos de 25 años</b>	<b>F</b>	59	9	<b>68</b>
	<b>%</b>	86,8	13,2	<b>100</b>
<b>Entre 25 y 34 años</b>	<b>F</b>	42	6	<b>48</b>
	<b>%</b>	87,5	12,5	<b>100</b>
<b>Entre 35 y 44 años</b>	<b>F</b>	29	9	<b>39</b>
	<b>%</b>	76,3	23,7	<b>100</b>
<b>Entre 45 y 54 años</b>	<b>F</b>	18	3	<b>20</b>
	<b>%</b>	85,7	14,3	<b>100</b>
<b>Entre 55 y 64 años</b>	<b>F</b>	7	2	<b>9</b>
	<b>%</b>	77,8	22,2	<b>100</b>
<b>De 65 a más años</b>	<b>F</b>	1	0	<b>1</b>
	<b>%</b>	100	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>156</b>	<b>29</b>	<b>185</b>
	<b>%</b>	<b>84,3</b>	<b>15,7</b>	<b>100</b>

**Gráfico 63. Disposición a salir de la buhonería y Edad:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 86,6% de los buhoneros que están en edad de menos de 25 años aseguran que quisieran dejar de ser buhoneros, el otro 13,2% no quisiera dejar de ser buhonero.

El 87,5% de los buhoneros que tienen entre 25 y 34 años de edad aseguran que quisieran dejar de ser buhoneros, el otro 12,5% no quisiera dejar de ser buhonero.

El 76,3% de los buhoneros que tienen entre 35 y 44 años de edad aseguran que quisieran dejar de ser buhoneros, el otro 23,7% no quisiera dejar de ser buhonero.

El 85,7% de los buhoneros que tienen entre 45 y 54 años de edad aseguran que quisieran dejar de ser buhoneros, el otro 14,3% no quisiera dejar de ser buhonero.

El 77,8% de los buhoneros que tienen entre 55 y 64 años de edad aseguran que quisieran dejar de ser buhoneros, el otro 22,2% no quisiera dejar de ser buhonero.



Por último, el 100% de los buhoneros que tienen de 65 a más años de edad aseguran que quisieran dejar de ser buhoneros.

Aunque pudiese parecer que son en su mayoría los jóvenes los que quisieran dejar de ser buhoneros, la realidad es otra ya que es un deseo generalizado para todos los grupos de edades; tal y como lo muestra los porcentajes que se encuentran en la tabla y en el gráfico presentados.

Importa destacar que a la gran mayoría de los buhoneros que desean salir de esta actividad quieren tener su propio negocio, ya que un punto de coincidencia en ellos es que quieren ser sus propios jefes, es decir, sin tenerle que rendir cuentas a alguien más.

“Trabajar dentro de la legalidad y lo formal es la mayor aspiración de los vendedores informales. CEDICE asegura que la mayoría de los buhoneros quiere seguir en el comercio, ser empresario o al menos tener la posibilidad de proteger a su familia con mecanismos de la seguridad social, así mismo estarían dispuestos a comprar formalmente su puesto para comenzar a legalizarse y otros muestran interés por participar en cooperativas.” (Rodríguez, 2006, P. 3).

**Tabla 64. Ingreso y Nivel de Instrucción:**

<b>Ingreso y Nivel de instrucción</b>							
<b>Ingreso / Nivel de instrucción</b>	<b>F / %</b>	<b>Menos de Bs. 300.000</b>	<b>300.000 a 600.000</b>	<b>600.000 a 999.999</b>	<b>1.000.000</b>	<b>Más de Bs. 1.000.000</b>	<b>Total</b>
<b>Ninguno</b>	<b>F</b>	1	0	0	0	0	<b>1</b>
	<b>%</b>	100	0	0	0	0	<b>100</b>
<b>Básica</b>	<b>F</b>	11	13	9	6	18	<b>57</b>
	<b>%</b>	19,3	22,8	15,8	10,5	31,6	<b>100</b>
<b>Media Diversificada</b>	<b>F</b>	9	31	19	6	39	<b>104</b>
	<b>%</b>	8,7	29,8	18,3	5,8	37,5	<b>100</b>
<b>Técnico Superior (T.S.U)</b>	<b>F</b>	2	3	1	1	2	<b>9</b>
	<b>%</b>	22,2	33,3	11,1	11,1	22,2	<b>100</b>
<b>Universitario</b>	<b>F</b>	0	2	3	3	6	<b>14</b>

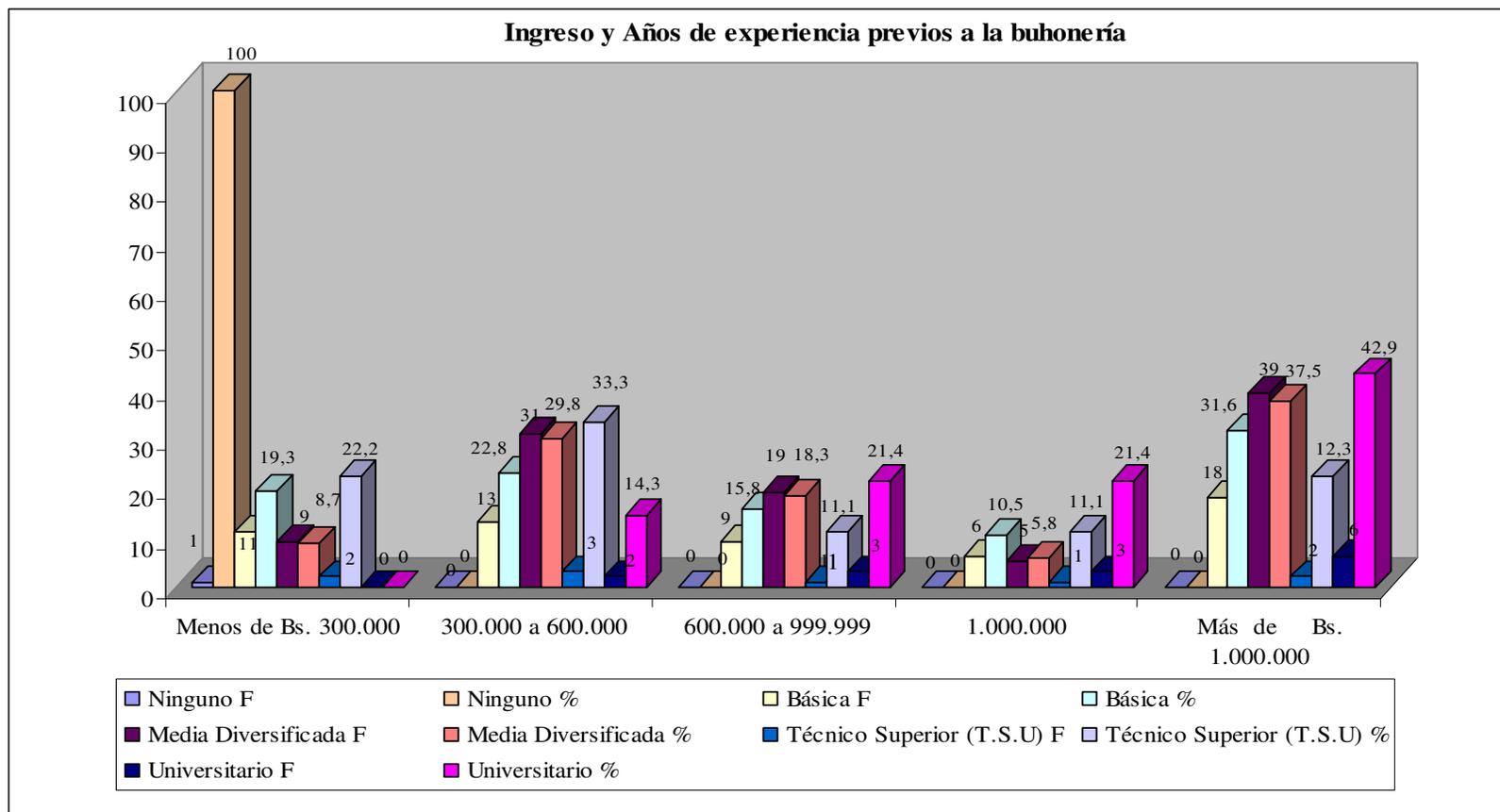


*Desirée Ramírez y Adriana Velásquez*

	%	0	14,3	21,4	21,4	42,9	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>65</b>	<b>185</b>
	%	<b>12,4</b>	<b>26,5</b>	<b>17,3</b>	<b>8,6</b>	<b>35,1</b>	<b>100</b>



Gráfico 64. Ingreso y Nivel de Instrucción:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



El 100% de los buhoneros que tienen ningún nivel de instrucción gana menos de Bs. 300.000.

El 19,3% de los buhoneros que estudiaron hasta básica gana menos de Bs. 300.000, el 22,8% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 15,8% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 10,5% gana Bs. 1.000.000 y el 31,6% gana más de Bs. 1.000.000.

El 8,7% de los buhoneros que son bachilleres gana menos de Bs. 300.000, el 29,8% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 18,3% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 5,8% gana Bs. 1.000.000 y el 37,5% gana más de Bs. 1.000.000.

El 22,2% de los buhoneros que tienen un nivel de instrucción de técnico superior gana menos de Bs. 300.000, el 33,3% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 11,1% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 11,1% gana Bs. 1.000.000 y el 22,2% gana más de Bs. 1.000.000.

El 14,3% de los buhoneros que tienen un nivel de instrucción universitario gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 21,4% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 21,4% gana Bs. 1.000.000 y el 42,9% gana más de Bs. 1.000.000.

Con los datos expuestos se puede concluir que el nivel de instrucción no es un factor determinante para el nivel de ingreso, ya que si observamos los números podemos darnos cuenta que no existen diferencias significativas entre aquellos buhoneros que tienen un nivel de instrucción básica, media diversificada, técnico superior y /o universitario.

En este sentido, un estudio de los investigadores del Proyecto Pobreza de la UCAB sobre la economía informal demuestra que los años de estudio no mejoran los ingresos de los informales de la misma forma en que aumentan los sueldos de los empleados formales.

Los especialistas apuntan que el sector informal remunera mucho más la experiencia, las habilidades y las destrezas específicas dentro de ese sector que tengan sus trabajadores, en lugar de la escolaridad.



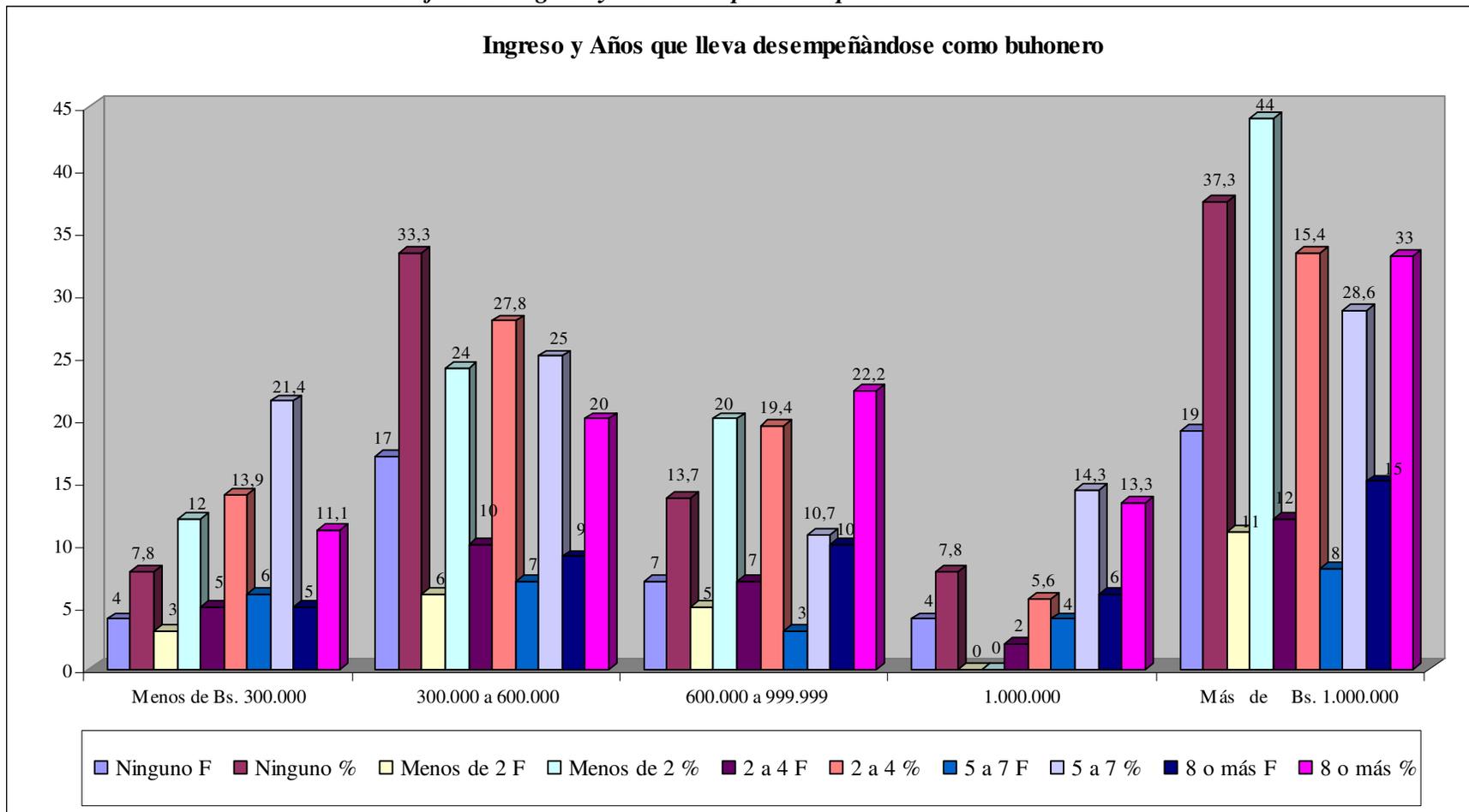
Por otro lado, la investigación de Isabel Pereira, directora de CEDICE, acabó con el mito de que los buhoneros están allí porque no lograron prepararse para otros oficios. Contra toda expectativa, la investigación demostró que no existen diferencias significativas entre las características educativas de los buhoneros y las de los trabajadores del sector formal; ya que más de la mitad de los buhoneros son bachilleres, un poco menos de la mitad cuentan con educación básica, 11,9% cuenta con algún grado de educación superior y apenas 1% carece de nivel educativo alguno. La directora de CEDICE afirma que los buhoneros están allí simplemente por la falta de empleo, porque en el país tener estudios ya no garantiza encontrar trabajo y todo indica que a medida que permanecen en el negocio de la calle, les es más difícil regresar al sector formal. (Rodríguez, 2006, P.3).

**Tabla 65. Ingreso y Años de experiencia previos a la buhonería:**

<b>Ingreso y Años de experiencia previos a la buhonería</b>							
<b>Ingreso / Años de Experiencia previos a la buhonería</b>	<b>F / %</b>	<b>Menos de Bs. 300.000</b>	<b>300.000 a 600.000</b>	<b>600.000 a 999.999</b>	<b>1.000.000</b>	<b>Más de Bs. 1.000.000</b>	<b>Total</b>
<b>Ninguno</b>	<b>F</b>	4	17	7	4	19	<b>51</b>
	<b>%</b>	7,8	33,3	13,7	7,8	37,3	<b>100</b>
<b>Menos de 2</b>	<b>F</b>	3	6	5	0	11	<b>25</b>
	<b>%</b>	12	24	20	0	44	<b>100</b>
<b>2 a 4</b>	<b>F</b>	5	10	7	2	12	<b>36</b>
	<b>%</b>	13,9	27,8	19,4	5,6	33,3	<b>100</b>
<b>5 a 7</b>	<b>F</b>	6	7	3	4	8	<b>28</b>
	<b>%</b>	21,4	25	10,7	14,3	28,6	<b>100</b>
<b>8 o más</b>	<b>F</b>	5	9	10	6	15	<b>45</b>
	<b>%</b>	11,1	20	22,2	13,3	33	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>65</b>	<b>185</b>
	<b>%</b>	<b>12,4</b>	<b>26,5</b>	<b>17,3</b>	<b>8,6</b>	<b>35,1</b>	<b>100</b>



Gráfico 65. Ingreso y Años de experiencia previos a la buhonería:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



El 7,8% de los buhoneros que no tiene experiencia previa a la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 33,3% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 13,7% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 7,8% gana Bs. 1.000.000 y el 37,3% gana más de Bs. 1.000.000.

El 12% de los buhoneros que tienen menos de 2 años de experiencia previos a la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 24% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 20% gana de Bs.600.000 a 999.999 y el 44% gana más de Bs. 1.000.000.

El 13,9% de los buhoneros que tienen de 2 a 4 años de experiencia previos a la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 27,8% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 19,4% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 5,6% gana Bs. 1.000.000 y el 33,3% gana más de Bs. 1.000.000.

El 21,4% de los buhoneros que tienen de 5 a 7 años de experiencia previos a la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 25% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 10,7% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 14,3% gana Bs. 1.000.000 y el 28,6% gana más de Bs. 1.000.000.

El 11,1% de los buhoneros que tienen de 8 a más años de experiencia previos a la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 20% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 22,2% gana de Bs.600.000 a 999.999, el 13,3% gana Bs. 1.000.000 y el 33,3% gana más de Bs. 1.000.000.

El porcentaje más alto de ganancia (más de Bs. 1.000.000) se encuentra en aquellos buhoneros que no tuvieron ningún tipo de experiencia previa a iniciarse en la buhonería. Lo cual indica que la experiencia previa no es un condicionante para obtener éxito en el negocio.

Aquí es importante destacar que la mayoría de los que no poseen experiencia previa a la buhonería son aquellos que tienen menos de 25 años de edad, que se vieron en la necesidad de tomar este tipo de actividad como su primera experiencia laboral.

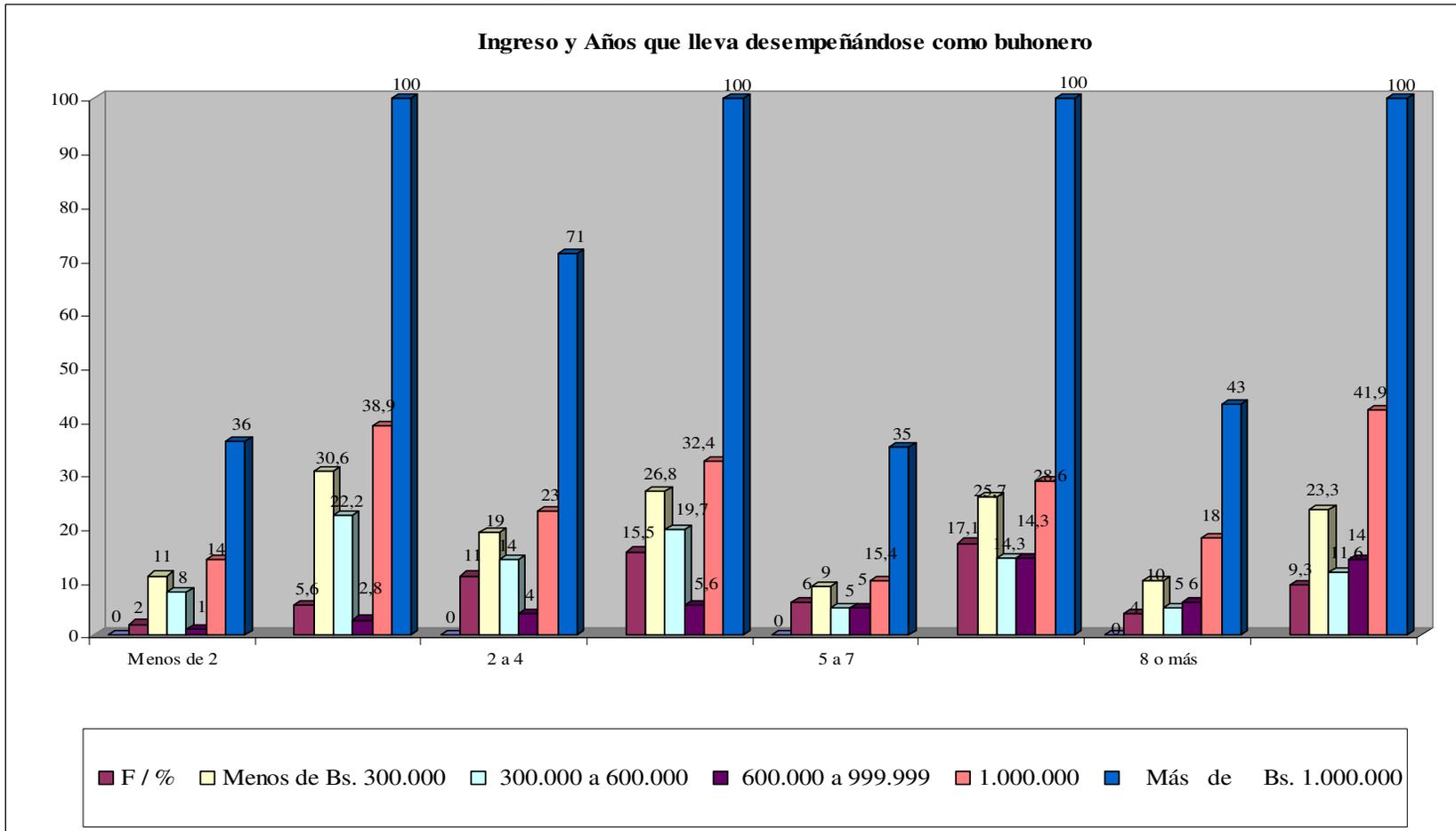


**Tabla 66. Ingreso y Años que lleva desempeñándose como buhonero:**

<b>Ingreso y Años que lleva desempeñándose como buhonero</b>							
<b>Ingreso y Años que lleva desempeñándose como buhonero</b>	<b>F / %</b>	<b>Menos de Bs. 300.000</b>	<b>300.000 a 600.000</b>	<b>600.000 a 999.999</b>	<b>1.000.000</b>	<b>Más de Bs. 1.000.000</b>	<b>Total</b>
<b>Menos de 2</b>	<b>F</b>	2	11	8	1	14	<b>36</b>
	<b>%</b>	5,6	30,6	22,2	2,8	38,9	<b>100</b>
<b>2 a 4</b>	<b>F</b>	11	19	14	4	23	<b>71</b>
	<b>%</b>	15,5	26,8	19,7	5,6	32,4	<b>100</b>
<b>5 a 7</b>	<b>F</b>	6	9	5	5	10	<b>35</b>
	<b>%</b>	17,1	25,7	14,3	14,3	28,6	<b>100</b>
<b>8 o más</b>	<b>F</b>	4	10	5	6	18	<b>43</b>
	<b>%</b>	9,3	23,3	11,6	14	41,9	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>65</b>	<b>185</b>
	<b>%</b>	<b>12,4</b>	<b>26,5</b>	<b>17,3</b>	<b>8,6</b>	<b>35,1</b>	<b>100</b>



**Gráfico 66. Ingreso y Años que lleva desempeñándose como buhonero:**



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006). **Nota:** La F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



El 5,6% de los buhoneros que tienen menos de 2 años de experiencia en la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 30,6% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 22,2% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 2,8% gana Bs. 1.000.000 y el 38,9% gana más de Bs. 1.000.000.

El 15,5% de los buhoneros que tienen de 2 a 4 años de experiencia en la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 26,8% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 19,7% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 5,6% gana Bs. 1.000.000 y el 32,4% gana más de Bs. 1.000.000.

El 17,1% de los buhoneros que tienen de 5 a 7 años de experiencia en la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 25,7% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 14,3% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 14,3% gana Bs. 1.000.000 y el 28,6% gana más de Bs. 1.000.000.

El 9,3% de los buhoneros que tienen de 8 a más años de experiencia en la buhonería gana menos de Bs. 300.000, el 23,3% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 11,6% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 14% gana Bs. 1.000.000 y el 41,9% gana más de Bs. 1.000.000.

El porcentaje más alto de ganancia (41,9%) se encuentra en aquellos buhoneros que tiene de 8 a más años de experiencia en la buhonería. Lo cual indica que es la experiencia dentro de la buhonería, y no la experiencia previa a la misma, la que si es un condicionante para generar más o menos ingresos.

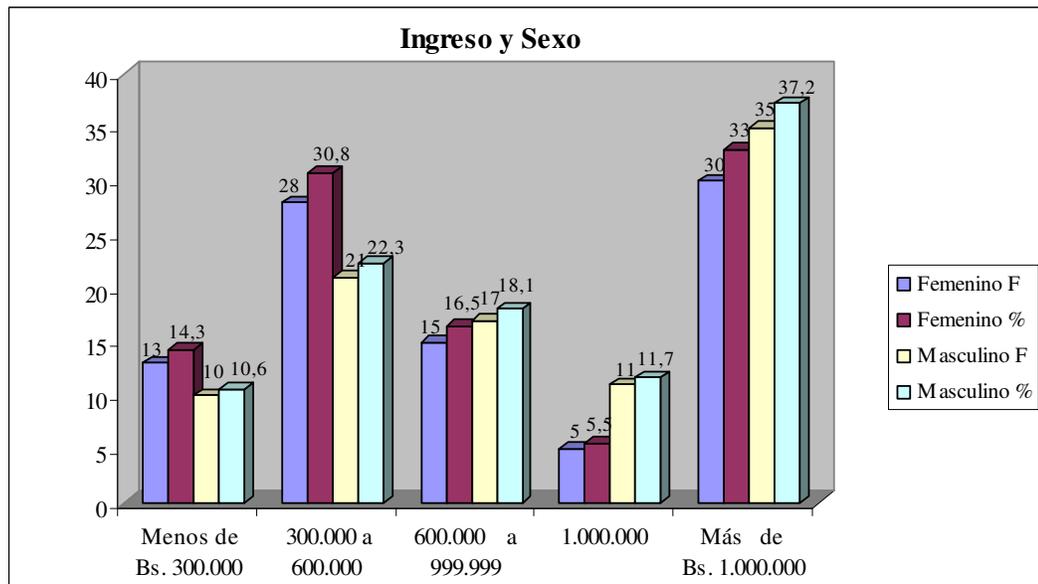
Esto ratifica lo expuesto por los especialistas del Proyecto de Pobreza de la UCAB, el cual afirma que el sector informal remunera mucho más la experiencia, las habilidades y las destrezas específicas dentro del sector que tengan sus trabajadores, que su nivel educativo.



Tabla 67. Ingreso y Sexo:

Ingreso y Sexo							
Ingreso / Sexo	F / %	Menos de Bs. 300.000	300.000 a 600.000	600.000 a 999.999	1.000.000	Más de Bs. 1.000.000	Total
Femenino	F	13	28	15	5	30	91
	%	14,3	30,8	16,5	5,5	33	100
Masculino	F	10	21	17	11	35	94
	%	10,6	22,3	18,1	11,7	37,2	100
Total	F	23	49	32	16	65	185
	%	12,4	26,5	17,3	8,6	35,1	100

Gráfico 67. Ingreso y Sexo:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 14,3% de los buhoneros que pertenecen al sexo femenino gana menos de Bs. 300.000, el 30,8% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 16,5% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 5,5% gana Bs. 1.000.000 y el 33% gana más de Bs. 1.000.000.

El 10,6% de los buhoneros que pertenecen al sexo masculino gana menos de Bs. 300.000, el 22,3% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 18,3% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 11,7% gana Bs. 1.000.000 y el 37,2% gana más de Bs. 1.000.000.



Aunque la diferencia no es muy significativa, se puede observar que ganan más dinero los hombres que las mujeres en el sector informal de la economía. Esto nos lleva a concluir que la discriminación laboral hacia la mujer se encuentra presente tanto en el sector formal como en el sector informal de la economía.

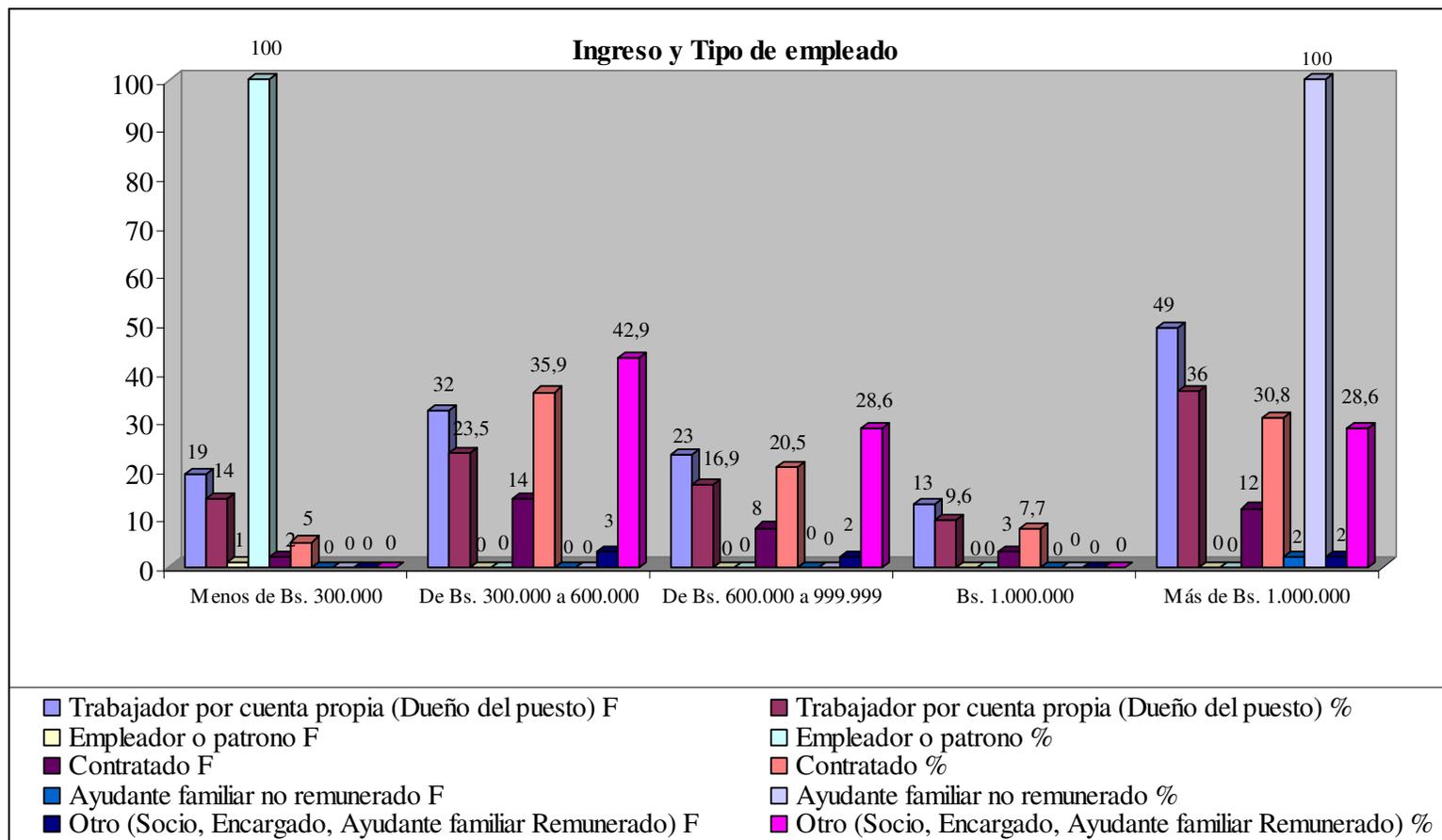
Esto avala la información publicada por el estudio de los investigadores del Proyecto Pobreza de la UCAB sobre la economía informal, el cual... “trae malas noticias para las mujeres buhoneras, su autora María Beatriz Orlando asegura que es más desventajoso ser mujer en el sector informal, ya que ellas son en su mayoría empleadas o contratadas, lo que afecta negativamente sus ingresos. Los empresarios de la economía informal son en su gran mayoría hombres.” (Rodríguez, 2006, P. 2).

**Tabla 68. Ingreso y Tipo de empleado:**

<b>Ingreso y Tipo de empleado</b>							
<b>Ingreso / Tipo de empleado</b>	<b>F/%</b>	<b>Menos de Bs. 300.000</b>	<b>300.000 a 600.000</b>	<b>600.000 a 999.999</b>	<b>1.000.000</b>	<b>Más de Bs. 1.000.000</b>	<b>Total</b>
<b>Trabajador por cuenta propia (Dueño del puesto)</b>	<b>F</b>	19	32	23	13	49	<b>136</b>
	<b>%</b>	14	23,5	16,9	9,6	36	<b>100</b>
<b>Empleador o patrono</b>	<b>F</b>	1	0	0	0	0	<b>1</b>
	<b>%</b>	100	0	0	0	0	<b>100</b>
<b>Contratado</b>	<b>F</b>	2	14	8	3	12	<b>39</b>
	<b>%</b>	5	35,9	20,5	7,7	30,8	<b>100</b>
<b>Ayudante familiar remunerado</b>	<b>F</b>	0	0	0	0	2	<b>2</b>
	<b>%</b>	0	0	0	0	100	<b>100</b>
<b>Otro (Socio, encargado,)</b>	<b>F</b>	0	3	2	0	2	<b>7</b>
	<b>%</b>	0	42,9	28,6	0	28,6	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>23</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>65</b>	<b>185</b>
	<b>%</b>	<b>12</b>	<b>26,5</b>	<b>17,3</b>	<b>8,6</b>	<b>35,1</b>	<b>100</b>



Gráfico 68. Ingreso y Tipo de empleado:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



El 14% de los buhoneros que son trabajadores por cuenta propia (dueño del puesto) gana menos de Bs. 300.000, el 23,5% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 16,9% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 9,6% gana Bs. 1.000.000 Bs. y el 36% gana más de Bs. 1.000.000.

El 100% de de los buhoneros que son empleadores o patronos gana menos de Bs. 300.000. Considerando que solamente se obtuvo una respuesta que permite esta relación.

El 5% de los buhoneros que son contratados gana menos de Bs. 300.000, el 35,9% gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 20,5% gana de Bs. 600.000 a 999.999, el 7,7% gana Bs. 1.000.000 y el 30,8% gana más de Bs. 1.000.000.

El 100% de los buhoneros que son ayudantes familiar remunerado gana más de Bs. 1.000.000.

Finalmente, el 42,9% de los buhoneros que pertenecen a otro tipo de empleado como socio o encargado gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 28,6% gana de Bs.600.000 a 999.999 y el 28,6% gana más de Bs. 1.000.000.

Podemos observar que la mayoría de los buhoneros que generan más ingresos son aquellos que son trabajadores por cuenta propia (dueños del puesto), ya que esta condición de trabajador hace que los ingresos obtenidos por las ventas sean únicos y exclusivos de ellos; mientras que aquel trabajador que es contratado, ayudante familiar remunerado, o encargado, entre otros sólo recibe una porción de las ventas generadas.

El Proyecto Pobreza de la UCAB detectó que la mayoría de los patronos informales ganan más que sus empleados. Eso explica porqué en el sector informal se encuentran más personas en pobreza crítica, que ganan menos del valor de la canasta alimentaria, que el porcentaje que hay de este tipo de pobres en el sector formal. La masa empleada del sector informal gana 30% menos que los trabajadores formales, es decir, no llegan a ganar salario mínimo y sin ningún tipo de beneficios legales.



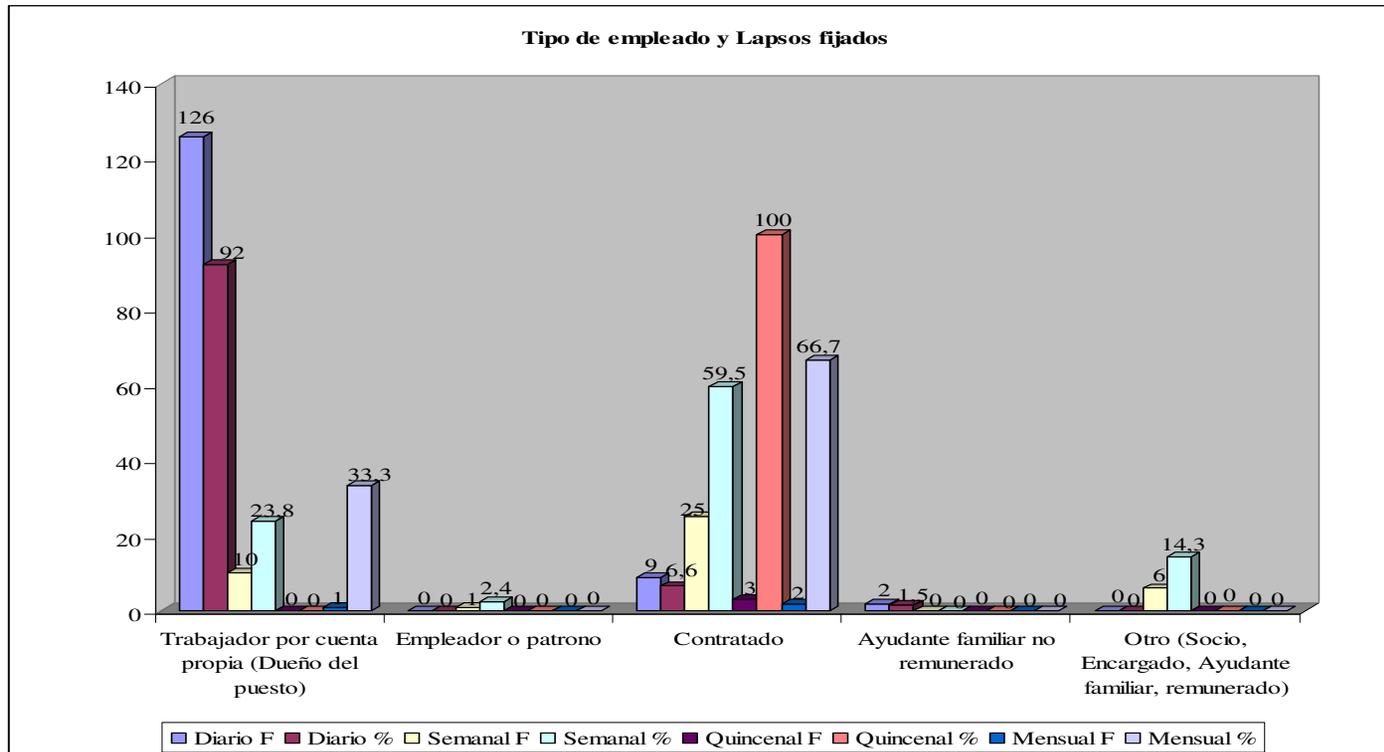
La economista Pereira asegura que en sólo un 20% de los buhoneros es posible encontrar un verdadero espíritu emprendedor. Estos son los empresarios que manejan una red de trabajadores, varios puestos, esquemas de distribución y transporte de mercancía e incluso llevan una cierta administración. Pereira afirma que esta es la forma más salvaje de producción, refiriéndose por igual a empleados y empleadores. Tampoco considera una ventaja ser un empresario informal, ya que invierten en un negocio que no tiene futuro donde no hay título de propiedad. Después de la primera transacción están a la buena de Dios y el aparataje público es inexistente. (Rodríguez, 2006, P.20).

*Tabla 69. Tipo de empleado y Lapsos fijados para la entrega del salario:*

<b>Tipo de empleado y Lapsos fijados para la entrega del salario</b>							
<b>Tipo de empleado / Lapsos fijados para la entrega del salario</b>	<b>F / %</b>	<b>Trabajador por cuenta propia (dueño del puesto)</b>	<b>Empleador o patrono</b>	<b>Contratado</b>	<b>Ayudante familiar remunerado</b>	<b>Otro (socio, encargado)</b>	<b>Total</b>
<b>Diario</b>	<b>F</b>	126	0	9	2	0	<b>139</b>
	<b>%</b>	92	0	6,6	1,5	0	<b>100</b>
<b>Semanal</b>	<b>F</b>	10	1	25	0	6	<b>39</b>
	<b>%</b>	23,8	2,4	59,5	0	14,3	<b>100</b>
<b>Quincenal</b>	<b>F</b>	0	0	3	0	0	<b>4</b>
	<b>%</b>	0	0	100	0	0	<b>100</b>
<b>Mensual</b>	<b>F</b>	1	0	2	0	0	<b>3</b>
	<b>%</b>	33,3	0	66,7	0	0	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>F</b>	<b>136</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>185</b>
	<b>%</b>	<b>74,1</b>	<b>0,5</b>	<b>21,1</b>	<b>1,1</b>	<b>3,1</b>	<b>100</b>



Gráfico 69. Tipo de empleado y Lapsos fijados para la entrega del salario:



**Fuente:** tabla y gráfico de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

**Nota:** la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.



El 92% de los buhoneros que recibe el salario diario son trabajadores por cuenta propia (dueño del puesto), el 6,6% es contratado y el 1,5% es ayudante familiar remunerado.

El 23,8% de los buhoneros que recibe el salario semanal son trabajadores por cuenta propia (dueño del puesto), el 2,4% es empleador o patrono, el 59,5% es contratado y el 14,3% es otro tipo de empleado (socio, encargado).

El 100% que recibe el salario quincenal es contratado.

De los trabajadores por cuenta propia (dueños del puesto), el 33,3% recibe el salario mensual y el 66,7% son contratados.

Se puede observar que es el trabajador por cuenta propia (dueño del puesto) el que en casi su totalidad recibe el salario de forma diaria, ya que es el mismo el que es dueño único de ese dinero y no tiene que rendirle cuentas a nadie. Mientras que, es el contratado el que en su mayoría recibe el dinero semanal, quincenal o mensual; en función del acuerdo que haya llegado con su patrono.



**Tabla 70. Ingreso y Rama de la buhonería:**

<b>Ingreso y Rama</b>							
<b>Rama/Ventas Mensuales</b>	<b>F/%</b>	<b>Menos de Bs. 300.000</b>	<b>De Bs. 300.000 a 600.000</b>	<b>De Bs. 600.000 a 999.999</b>	<b>Bs. 1.000.000</b>	<b>Más de Bs. 1.000.000</b>	<b>Total</b>
<b>Afiches</b>	F	0	1	0	0	0	1
	%	0	100	0	0	0	100
<b>Alquiler de teléfonos</b>	F	0	1	0	1	3	5
	%	0	20	0	20	60	100
<b>Artesanía</b>	F	0	0	1	2	0	3
	%	0	0	33,3	66,7	0	100
<b>Artículos varios</b>	F	1	2	0	0	1	4
	%	25	50	0	0	25	100
<b>Bisutería</b>	F	4	6	6	0	2	18
	%	22,2	33,3	33,3	0	11,1	100
<b>Blue Jeans</b>	F	1	3	0	0	0	4
	%	25	75	0	0	0	100
<b>Blusas para damas</b>	F	0	5	1	0	1	7
	%	0	71,4	14,3	0	14,3	100
<b>Camisas</b>	F	1	2	4	0	0	7
	%	14,3	28,6	57	0	0	100
<b>CDs</b>	F	0	1	0	0	8	9
	%	0	11	0	0	88,9	100
<b>Celulares y accesorios</b>	F	0	0	0	1	4	5
	%	0	0	0	20	80	100
<b>Chaquetas</b>	F	0	0	0	0	1	1
	%	0	0	0	0	100	100
<b>Chucherías</b>	F	3	1	0	0	2	6
	%	50	17	0	0	33,3	100
<b>Correas</b>	F	0	1	1	0	1	3
	%	0	33	33,3	0	33,3	100
<b>Cosméticos</b>	F	0	1	1	0	0	2
	%	0	50	50	0	0	100
<b>Cotufas</b>	F	0	1	0	0	0	1
	%	0	100	0	0	0	100
<b>Empanadas</b>	F	0	0	0	0	2	2
	%	0	0	0	0	100	100
<b>Flores</b>	F	0	1	0	0	1	2
	%	0	50	0	0	50	100



Continuación Tabla 70

Ingreso y Rama							
Rama/Ventas Mensuales	F/%	Menos de Bs. 300.000	De Bs. 300.000 a 600.000	De Bs. 600.000 a 999.999	Bs. 1.000.000	Más de Bs. 1.000.000	Total
Franelas	F	2	1	1	0	0	4
	%	50	25	25	0	0	100
Gorras	F	0	1	0	0	0	1
	%	0	100	0	0	0	100
Incienso	F	1	0	0	0	0	1
	%	100	0	0	0	0	100
Lentes	F	0	4	1	0	5	10
	%	0	40	10	0	50	100
Libros	F	0	2	0	0	0	2
	%	0	100	0	0	0	100
Medias	F	0	2	2	1	2	7
	%	0	28,6	28,6	14,3	28,6	100
Monos	F	0	1	0	0	1	2
	%	0	50	0	0	50	100
Morrales	F	0	1	1	0	0	2
	%	0	50	50	0	0	100
Pantalones	F	0	2	1	0	0	3
	%	0	66,7	33,3	0	0	100
Paños	F	0	0	0	0	1	1
	%	0	0	0	0	100	100
Pastelitos y arepas	F	0	0	0	0	1	1
	%	0	0	0	0	100	100
Películas	F	0	1	2	2	2	7
	%	0	14	28,6	28,6	28,6	100
Peluches	F	1	0	0	0	1	2
	%	5	0	0	0	50	100
Perfumes	F	1	0	0	0	1	2
	%	50	0	0	0	50	100
Perros calientes	F	0	0	0	0	1	1
	%	0	0	0	0	100	100
Pijamas	F	1	1	0	0	1	3
	%	33,3	33	0	0	33,3	100
Relojes	F	1	1	1	0	3	6
	%	16,7	16,7	16,7	0	50	100



Continuación Tabla 70

Rama/Ventas Mensuales	F/%	Menos de Bs. 300.000	De Bs. 300.000 a 600.000	De Bs. 600.000 a 999.999	Bs. 1.000.000	Más de Bs. 1.000.000	Total
Sábanas	F	1	0	0	0	1	2
	%	50	0	0	0	50	100
Sandalias	F	0	1	0	0	2	3
	%	0	33	0	0	66,7	100
Shorts de caballeros	F	1	2	0	0	0	3
	%	33,3	66,7	0	0	0	100
Sweaters	F	2	1	1	0	0	4
	%	50	25	25	0	0	100
Todo tipo de ropa	F	2	2	8	8	17	37
	%	5,4	5,4	21,6	21,6	45,9	100
Trajes de baño	F	0	0	0	1	0	1
	%	0	0	0	100	0	100
Total	F	23	49	32	16	65	185
	%	12,4	26,5	17,3	8,6	35,1	100

Fuente: tabla de elaboración propia para la presentación de resultados de las características de los trabajadores informales en el Trabajo de Grado. (Ramírez, D.; Velásquez, A. 2006).

Nota: la F presente en las tablas hace referencia a frecuencia.

El 100% de los buhoneros que venden afiches (1 persona) gana de Bs. 300.000 a 600.000 mensuales.

El 20% de lo buhoneros que alquilan teléfonos gana de Bs. 300.000 a 600.000, otro porcentaje igual (20%) gana Bs. 1.000.000 y el 60% gana más de Bs. 1.000.000.

El 33,3% de los buhoneros que venden artesanía gana de Bs. 600.000 a 999.999 y el 66,7% gana Bs. 1.000.000 mensuales.

El 25% de los buhoneros que se dedica a la venta de artículos varios obtiene ingresos inferiores a Bs. 300.000, otro porcentaje igual (25%) obtiene ingresos mayores a Bs.1.000.000 y el 50% gana de Bs. 300.000 a 600.000 mensuales.



En cuanto los buhoneros que se dedican a la venta de bisutería un 22,2% obtiene ingresos inferiores a Bs. 300.000, un 33,3% gana de Bs. 300.000 a 600.000, otro porcentaje igual (33,3%) obtiene ingresos de Bs. 600.000 a 999.9999 y un 11,1% gana Bs. 1.000.000 mensuales.

En lo que respecta a los buhoneros que se encargan de la venta de blue jeans, el 25% gana menos Bs. de 300.000 y el 75% gana de Bs. 300.000 a 600.000 mensuales.

El 71,4% de los buhoneros que se dedica a la venta de blusas para damas gana de Bs.300.000 a 600.000, el 14,3% gana de Bs. 600.000 a 999.999 y otro porcentaje igual (14,3%) gana más Bs. 1.000.000 mensuales.

El 14,3% de los buhoneros que venden camisas gana menos de Bs. 300.000, el 28,6% gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el 57% gana de Bs. 600.000 a 999.999 mensuales.

El 11% de los buhoneros que venden CDs obtiene ingresos que de Bs. 300.000 a 600.000 y el 88,9% gana más de Bs. 1000.000 mensuales.

En cuanto los buhoneros que se dedican a la venta de celulares y accesorios, un 20% obtiene ingresos de Bs. 1.000.000 y un 80% gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

En lo que respecta a los buhoneros que se encargan de la venta de chaquetas, el 100% gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

El 50% de los buhoneros que se dedica a la venta de chucherías obtiene ingresos inferiores a Bs. 300.000, el 17% gana de Bs. 300.000 Bs. a 600.000 y el 33,3% obtiene ingresos superiores a Bs. 1.000.000 mensuales.

El 33% de los buhoneros que venden correas obtiene ingresos que oscilan de Bs. 300.000 a 600.000, el 33,3% gana de Bs. 600.000 a 999.999 y otro porcentaje igual (33,3%) gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

En cuanto a los buhoneros que se dedican a la venta de cosméticos, un 50% gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el otro 50% gana de Bs. 600.000 a 999.999 mensuales.



El 100% de los buhoneros que venden cotufas gana de Bs. 300.000 a 600.000. Por otro lado, se encuentra el 100% de los buhoneros que se dedica a la venta de empanadas, el cual obtiene ingresos que ascienden a más de Bs. 1.000.000 mensuales.

E 50% de los buhoneros que se dedica a la venta de flores gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el otro 50% restante obtiene ingresos superiores a un Bs. 1.000.000 mensuales.

En cuanto a los buhoneros que se dedican a la venta de franelas, un 50% obtiene ingresos inferiores a Bs. 300.000, un 25% gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el otro 25% gana de Bs. 600.000 a 999.999 mensuales.

El 100% de los buhoneros que se dedica a la venta de gorras gana de Bs. 300.000 a 600.000. Así mismo, el 100% del total de los buhoneros que se dedica a la venta de incienso gana menos de Bs. 300.000 mensuales.

El 40% de los buhoneros que se dedica a la venta de lentes gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 10% gana de Bs. 600.000 a 999.999 y el 50% gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

El 100% de los buhoneros que vende libros gana entre de Bs. 300.000 a 600.000 mensuales.

El 28,6% de los buhoneros que se dedica a la venta de medias obtiene ingresos de Bs. 300.000 a 600.000, otros porcentajes iguales (28,6%) unos obtienen ingresos de Bs. 600.000 a 999.999, otros de más de Bs. 1.000.000 y el 14,3% gana Bs. 1.000.000 mensuales.

En cuanto a los buhoneros que venden de monos, el 50% gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el otro 50% obtiene ingresos superiores a Bs. 1.000.000 mensuales.

El 50% de los buhoneros que se dedica a la venta de morrales gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el otro 50% gana de Bs. 600.000 a 999.999 mensuales.



Por su parte, el 66,7% de los buhoneros que venden pantalones gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el 33,3% gana de Bs. 600.000 a 999.999 mensuales.

El 100% de los buhoneros que se dedica a la venta de paños gana más de Bs. 1.000.000. Del mismo modo, se tiene que el 100% de los buhoneros que venden pastelitos y arepas gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

El 14% de los buhoneros que se dedica a la venta de películas gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 28,6% obtiene ingresos de Bs. 600.000 a 999.999, otros porcentajes iguales (28,6%) unos obtienen ingresos de Bs. 1.000.000 y otros de más de Bs. 1.000.000 mensuales.

El 50% de los buhoneros que venden peluches obtiene ingresos inferiores a Bs. 300.000 y el otro 50% obtiene ingresos superiores a Bs. 1.000.000. De igual forma, el 50% de los buhoneros que se dedica a la venta de perfumes tiene ingresos inferiores a Bs. 300.000 y el otro 50% gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

El 100% de los buhoneros que se dedica a la venta de perros calientes gana más de Bs. 1.000.000 mensuales.

El 33,3% de los buhoneros que venden de pijamas gana menos de Bs. 300.000, otro porcentaje igual (33,3%) gana más de Bs. 1.000.000 y el 33% tiene ingresos de Bs. 300.000 a 600.000 mensuales.

El 16,7% de los buhoneros que se dedica a la venta de relojes obtiene ingresos inferiores a Bs. 300.000, otros porcentajes iguales (16,7%) unos obtienen ingresos de Bs. 300.000 a 600.000, otros de Bs. 600.000 a 999.999 y el 50% obtiene ingresos superiores a Bs. 1.000.000 mensuales.

El 50% de de los buhoneros que venden sábanas tiene ingresos inferiores a Bs. 300.000 y el otro 50% obtiene ingresos superiores a Bs. 1.000.000 mensuales.

Por otro lado, el 33,3% de los buhoneros que se dedica a la venta de sandalias gana de Bs. 300.000 a 600.000 y el 66,7% obtiene ingresos superiores a Bs. 1.000.000. De igual



Por otra parte, el 33,3% de de los buhoneros que venden shorts para caballeros gana menos de Bs. 300.000 y el 66,7% tiene ingresos de Bs. 300.000 a 600.000 mensuales.

El 50% de los buhoneros que se dedica a la venta de sweaters obtiene ingresos inferiores a Bs.300.000, el 25% gana de Bs. 300.000 a 600.000 y otro porcentaje igual (25%) gana de Bs. 600.000 a 999.999 mensuales.

El 5,4% de los buhoneros que venden todo tipo de ropa tiene ingresos inferiores a Bs. 300.000, otro porcentaje igual (5,4%) gana de Bs. 300.000 a 600.000, el 21,6% obtiene ingresos de Bs. 600.000 a 999.999, otro porcentaje igual (21,6%) gana Bs. 1.000.000 y el 45,9% tiene ingresos superiores a Bs.1.000.000 mensuales.

Por último, el 100% de los buhoneros que se dedica a la venta de trajes de baño gana Bs. 1.000.000 mensuales.

Cabe destacar que en la buhonería están presentes diversos productos para la venta, los mismos se encuentran en constante innovación de acuerdo a la tendencia que está de moda y a las necesidades del cliente. En este sentido, es este último el que de cierto modo influirá en el nivel de ingreso de los buhoneros de acuerdo a las necesidades y gustos que desee cubrir.

Si observamos los datos podemos determinar que la rama de la buhonería que tiene mayor demanda es la venta de todo tipo de ropa, ya que ropa y calzado representan necesidades que deben ser cubiertas después de los alimentos y es en este sector donde las personas encuentran diversas opciones a un menor costo.



## VII.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo al concepto económico de Tokman, la economía informal está compuesta por todos los trabajadores que no gozan de un salario constante y suficiente, así como todos aquellos trabajadores por cuenta propia. También los pequeños comerciantes y productores, los micro-emprendedores, los empleados domésticos, los trabajadores a cuenta propia que trabajan en sus respectivas casas y los trabajadores ocasionales como los transportistas, la gente que trabaja a domicilio y los **Buhoneros**; integran la categoría informal de la economía. En este sentido, se puede concluir que en la actualidad, la mayoría de los trabajadores en el mundo se encuentran en esta situación y que la característica fundamental de las actividades informales es la precariedad de las condiciones de trabajo en la cual se encuentra, así como la ilegalidad bajo la cual opera.

Es importante destacar, que si bien este trabajador opera bajo la ilegalidad y en condiciones precarias es una tipología de trabajo que cada día crece más, por lo que su estudio se hace necesario; no sólo desde el punto de vista de la rama del negocio sino también de las características de las personas comprometidas en ellas. Es por ello que en esta investigación se describen cuáles son las características del trabajador informal (buhonero) de una zona específica de la Ciudad de Caracas, como lo es el Boulevard de Sabana Grande.

En cuanto al **Perfil del Buhonero**, se obtuvo que no hay diferencias significativas referentes al sexo, sin embargo hay más presencia de hombres que de mujeres; su grado de instrucción es bachiller, tienen menos de 25 años de edad, habitan en el Centro de Caracas, utilizan como medio de transporte para llegar a su trabajo el Metro de Caracas, su grupo familiar está compuesto por 4 ó 5 miembros y tienen de 2 a 4 años de experiencia en la buhonería.



En el tema de la **Conformidad**, el buhonero expresa estar conforme con su trabajo porque produce más dinero, le gustaría que le mejoraran el puesto limpiándoselo más pero él no haría nada para perfeccionarlo, así mismo le gustaría salir de la buhonería si le ofrecieran un trabajo en el cual ganara más dinero del que gana allí, donde su área de preferencia sería comerciar en un local propio, siendo él mismo su jefe.

Las **Condiciones de Trabajo** en las que labora este tipo de trabajador se caracterizan, según la percepción de los propios buhoneros, por tener espacio suficiente para atender a la clientela, trabajar en la calle sobre aceras con pocos huecos y piedras, tener circulación automotriz cercana, en su mayoría justo al lado; sufrir robos frecuentemente, realizar necesidades fisiológicas en un local cercano, el nivel de seguridad policial es regular, el puesto se encuentra medianamente limpio y ordenado, están expuestos constantemente a la producción del humo de los carros que circulan por los alrededores del puesto y a un continuo ruido generado por los mismos compañeros de trabajo (por ejemplo vendedores de CDs), la clientela y el propio ruido de la calle.

Debido a estas condiciones, la **Enfermedad** que el buhonero sufre en reiteradas ocasiones es la gripe, la cual puede llegarle a durar hasta una semana, aun y cuando usan como principal tratamiento los antigripales.

La **Jornada de Trabajo** del buhonero consta de 5 a 6 días a la semana, trabajando de 10 a más horas diarias, con período de vacaciones una vez al año y laboran algunas veces en días feriados.

El factor **Remuneración**, en la mayoría de los casos, está compuesto por ingresos que ascienden a más de Bs. 1.000.000, sin ninguna otra forma de pago que no sea el propio dinero; la recepción del dinero es de forma diaria, no tienen acceso a créditos y el origen de los fondos para iniciar su negocio fueron sus ahorros. Aquí cabe destacar que, en general, el buhonero siente que sus necesidades básicas están cubiertas.

Referente a las **Relaciones de Trabajo**, se tiene que, mayoritariamente, son trabajadores por cuenta propia (dueños del puesto), que no pertenecen a sindicatos, no tienen redes familiares en los puestos, no mantienen vínculos con empresas privadas y no forman parte de ninguna organización comunitaria. Por otro lado, la relación con sus



Compañeros de trabajo es amigable, puede contar con ellos ante cualquier contratiempo que se le presente tanto en el ámbito laboral como en el personal y ellos también cuentan siempre con él. Es importante destacar que el buhonero no tiene ningún tipo de **obligación legal** con el puesto de trabajo, por lo que no paga impuestos, entre otros.

Al igual que entre los empresarios, entre los buhoneros hay diferencias importantes de tamaño y eficiencia. Quienes tienen un mayor capital (entendiéndose por capital la combinación de capital humano, social, físico y financiero) pueden pasar de empleados asalariados en un mercado de trabajo sumamente imperfecto (por ello ineficiente y mal remunerado), a convertirse en verdaderos empresarios capitalistas con varias unidades de producción o puestos de trabajo en las que ahora son patronos. Entre estos dos extremos, el del buhonero capitalista y el del trabajador asalariado, hay un buhonero que utiliza el trabajo familiar e invierte parte, o la totalidad de sus recursos en el negocio. Los ingresos recibidos por cada uno de los agentes que toman parte en estas formas de organización para el trabajo, son también diferentes y, en algunos casos, pueden llegar a ser envidiables por los comerciantes formales.

Un aspecto relevante que se debe considerar es que los buhoneros, con base en sus eficientes redes de información de mercado, innovan constantemente en nuevos productos (a través de una evaluación permanente de las nuevas tendencias de la moda, de las necesidades del mercado, etc.), en nuevos procesos (diseñando nuevas instituciones para el acceso al crédito, como la figura de los prestamistas, entre otros) y nuevas formas de organización (como los sindicatos y las cooperativas). Una muestra de innovación en productos es la evolución de los servicios de telefonía que presta el comercio informal, desde el alquiler de tarjetas telefónicas hasta los centros de telefonía móvil en las avenidas, pasando por alquiler de teléfonos celulares móviles y fijos, los buhoneros han innovado para adaptarse a las demandas cambiantes de los usuarios de telefonía que, con bajos ingresos y ante una deficiente red de telefonía pública demandan este servicio.

Una vez definidas las características más relevantes de la buhonería, la cual constituye un porcentaje importante de la economía del país, se pudo conocer a nivel micro el contexto en el que desarrollan sus actividades diarias. En este sentido, se comprendió



que la buhonería es un fenómeno que afecta la vida de los ciudadanos y que para cada uno significa cosas distintas. Para quienes transitan en las aceras y calles, aunque en ocasiones no hayan resistido la tentación de comprar un CD, la buhonería significa incomodidad, deterioro de la estética de la ciudad, además de delincuencia. Para los comerciantes formales, la buhonería representa competencia desleal. Para algunos políticos, la buhonería les obliga a plantearse interrogantes sobre cómo diseñar reglas de acción colectiva para regular el acceso a las vías públicas, qué hacer con la seguridad social de los buhoneros o cómo incorporarlos a la formalidad.

En este sentido, al sector formal de la economía venezolana le resultará virtualmente imposible absorber el gran porcentaje de la población económicamente activa (PEA) en la informalidad, a menos que crezca de forma acelerada durante varios años, y aun haciéndolo, si ello no se acompaña de adiestramiento para el trabajo y educación formal no hay garantía de que la informalidad se acabe o reduzca a niveles aceptables.

## **Recomendaciones**

Con el objetivo de enriquecer los conocimientos respecto a la temática expuesta en la presente investigación se proponen las siguientes recomendaciones para estudios posteriores:

- Realizar investigaciones por cada una de las variables consideradas del ámbito laboral de los trabajadores informales, es decir, una investigación que desarrolle el perfil del buhonero, otra que considere las condiciones de trabajo y otra que estudie el sistema de recompensas.
  
- Igualmente, se deberían desarrollar investigaciones en las que se consideren las soluciones para los trabajadores informales a través de la micro y pequeña y mediana empresa, que tienen la finalidad de controlar y formalizar el comercio e incentivar a las personas o comerciantes informales a que se establezcan o formalicen; así como la implantación de políticas públicas que disminuyan la proliferación de este fenómeno.



- Debido a la crítica que existe en torno a la relación laboral fomentada hacia los trabajadores informales bajo la consideración de una forma de empleo que no posee el amparo legal que tienen todos los trabajadores formales, se recomienda la exploración de este tema en torno a la actualidad de las relaciones laborales presentes en esta forma de trabajo considerando el aumento de este tipo de empleo.
  
- Así mismo, se considera necesario llevar a cabo estudios de este tipo que logren caracterizar el tipo de buhonero en otras zonas de Caracas.
  
- Por último, se recomiendan estudios en los que se profundice sobre todos los tipos y categorías de trabajadores informales existentes, es decir, no sólo los buhoneros propiamente dichos, sino los vendedores ambulantes, trabajadores domésticos, transportistas, prestamistas, entre otros.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Bolivariana de Noticias. (2006). OMS Advierte sobre Enfermedades Relacionadas con el Ambiente. [Online]. Disponible: [http://www.abn.info.ve/go\\_news5.php?articulo=50456&lee=18](http://www.abn.info.ve/go_news5.php?articulo=50456&lee=18) [2006, 24 de junio].
- Agencia InfoSud – Belgique. (2002). Condiciones de Trabajo Contrarias a las Normas. [Online]. Disponible: <http://www.atal.org/movimiento/17capIII.htm> [2005, 01 de febrero].
- Alfieri, A. (2006). Boticas populares del Gobierno perjudican al paciente y al farmacéutico. [Online]. Disponible: <http://caibco.ucv.ve/caibco/CAIBCO/Vitae/VitaeDieciseis/banner/Edici%F3nEspecial/ArchivosHTML/alfieri.htm>. P.1. [2006, 24 de junio].
- Arboleda, A. (1997). Concepto y Clasificación de Empresa. [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos21/clasificacion-empresas/clasificacion-empresas.shtml>. P.4. [2006, 23 de marzo].
- Arévalo, H. (2005). Definición de Seguridad Industrial. [Online]. Disponible: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/seguridad%20industrial>. P.1. [2005, 02 de febrero].
- Asamblea Nacional. (2004). Caracterización del Desempleo en Venezuela. [Online]. Disponible: [http://www.oaef.gov.ve/Publicaciones2/paginas/Informes\\_PP\\_2004\\_otros.htm](http://www.oaef.gov.ve/Publicaciones2/paginas/Informes_PP_2004_otros.htm). [2004, 13 de noviembre].



- Balestrini, M. (2001). Cómo se elabora un proyecto de investigación. (5ta. Edición). Caracas – Venezuela. Editorial Servicio. P.128, 151, 160, 161, 162, 165, 168, 177, 187, 188, 189.
- Belmar, V. (s/f). Prevención de Riesgos-Implantación de un Sistema Efectivo de Control de Riesgo Operacional en la Empresa. [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos13/progper/progper.shtml>. P.3. [2006, 21 de marzo].
- Barros, A. (2006). Plan de Seguridad no ha Logrado Reducir Robos en Sabana Grande. [Online]. Disponible: <http://www.televen.com/noticieromatutino/noticia.asp?contenido=8247>. P.1
- Botti, J. (2004). [Online]. Disponible: [http://www.consecomercio.org.ve/desktop.asp?Special=,\(A\)707&tab=78](http://www.consecomercio.org.ve/desktop.asp?Special=,(A)707&tab=78). P.3. [2005, 28 de mayo].
- Cabello, F. (1988): “Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales”. Número 22/23. P. 49, P.51.
- Cacciamali, M. (2000): “Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales”. Volumen 6, Número 3, P. 98, P.105, 106.
- Cárdenas, E y Tosta, L. (1992). Sector Informal y la Microempresa en Venezuela. (Estudio de Casos). Tesis de Pre-grado. UCAB, Caracas – Venezuela. P.28.
- Cejas, E. (2004). Un Análisis de la Definición de Competencia Laboral. [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos22/competencia-laboral/competencia-laboral.shtml>. P.12. [2006, 7 de mayo].



- Centro de Divulgación del Conocimiento Económico (CEDICE). (2004). Últimas Noticias. Entendiendo al Buhonero. [Online]. Disponible: [http://www.acuerdosocial.com/index.asp?spg\\_id=33](http://www.acuerdosocial.com/index.asp?spg_id=33). P.2. [2004, 14 de noviembre].
- Centro de Divulgación del Conocimiento Económico (CEDICE). (2004). Buhonería y Buhoneros: Otra Perspectiva. [Online]. Disponible: <http://www.cedice.org.ve/detalle.asp?Seccion=Econom%EDa+Informal&ID=268>. P.2. [2005, 30 de mayo].
- Francés, A. (1999). Venezuela Posible Siglo XXI. (1º Edición). IESA, Caracas - Venezuela. P.55, 63, 64.
- Gallin, D. s/f. Organización de la Economía Informal. Caracas – Venezuela. P. 26.
- Garay, J. (2000). Legislación Laboral. Caracas, Venezuela. P.18, P.19, P.34, P.36, P.37.
- Guillén, A. (2006). Apatía por Hampa y Basura. [Online]. Disponible: [http://www.eluniversal.com/2006/05/19/ccs\\_art\\_19401A.shtml](http://www.eluniversal.com/2006/05/19/ccs_art_19401A.shtml). P.1. [2006, 27 de mayo].
- Guillén, A. (2006). Sabana Grande, Boca de Lobo. [Online]. Disponible: [http://www.eluniversal.com/2006/04/20/ccs\\_art\\_20401A.shtml](http://www.eluniversal.com/2006/04/20/ccs_art_20401A.shtml). P. 1-2 [2006, 27 de mayo].
- Guillén, C. (s/f). Los Daños Invisibles. [Online]. Disponible: [http://www.ibermutuamur.es/contenido/acd/revista\\_bip/34/pdf/bip34\\_contingencias.pdf](http://www.ibermutuamur.es/contenido/acd/revista_bip/34/pdf/bip34_contingencias.pdf). P.2. [2006, 21 de marzo].
- Hernández, V. (1998). Una Dimensión para Conocer el Sector Informal: las Condiciones de Trabajo en las Microempresas. Revista venezolana de análisis de coyuntura 1998. Volumen IV. No. 2, P. 113,132.



- Hernández, S. (2003) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.P. 60, 61, 191, 192, 210, 212, 223, 224,
- Inchausti, A. (1979). Estadística aplicada a las Ciencias Sociales. España. Ediciones Pirámide. P.63.
- INE. (2002) “Indicadores de la Actividad Informal” para el área Metropolitana de Caracas. [Online]. Disponible: <http://www.ine.gov.ve>. [2005, 15 de enero].
- Josko, E. (1997). Escuela de Gerencia Social. P-15.
- Lasso, P. (2000). El Comercio Informal en Países de América Latina. [Online]. Disponible: <http://mktglobal.iteso.mx/numanteriores/2000/marzo00/Mar002.htm>. P.2. [2004, 10 de diciembre].
- Lezama, J. y Rodríguez, D. (2003). Estudio de la Opinión de Actores Claves sobre las Necesidades de los Trabajadores No Dependientes del Comercio Informal. Tesis de Pre-grado. UCAB, Caracas – Venezuela. P.3, 5, 18, 25.
- Lim, L. (1996). More and better jobs for women. An action guide. Ginebra, OIT.
- López, D. (2003). Informalización de la Economía. [Online]. Disponible: <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpZpZkFlEpFgUUaTZR.php>. P.2, P.5, P.13. [2004, 12 de noviembre].
- Lucena, H. s/f. [Online]. Disponible: <http://www.freefriends.com/hl/es/inv.htm#uno> [2004, 08 de diciembre].
- Márquez, M. s/f. Satisfacción Laboral. [Online]. Disponible: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/satlab.htm>. P.2. [2005, 31 de enero].



- Martínez, P. (2005). Fuerza de Trabajo en Venezuela. [Online]. Disponible: <http://html.rincondelvago.com/fuerza-de-trabajo-en-venezuela.html>. P. 6. [2006, 17 de junio].
- Matheus, R. (2005). Buhoneros Quieren Pagar Impuestos Municipales. [Online]. Disponible: <http://www.2001.com.ve/20050122/Informaci%C3%B3n%20General/Informaci%C3%B3n%20General3.asp>. P.1, 2. [2006, 24 de junio].
- Molina, J. s/f. Evaluación de Puesto de Trabajo de Mercancía Seca (buhonero). [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos15/evaluacion-buhonero/evaluacion-buhonero.shtml>. P. 1, 2, 3. [2004, 12 de diciembre].
- Moreno, M y Quintero J. (2003). El Sector Informal y su disposición a afiliarse al nuevo sistema de Seguridad Social. P. 16–20.
- Ochoa, C. y Villega, J. (2004). Mercado Laboral en Venezuela. [Online]. Disponible: <http://www.analitica.com/va/economia/opinion/2121946.asp>. P.2-6. [2004, 25 de noviembre].
- Odum, E. (1986). Definición de Contaminación. Editorial CECSA. México. [Online]. Disponible: <http://orbita.starmedia.com/~dalai591/contaminacion.htm>. P.1. [2006, 23 de marzo].
- OIT. (2003). Conferencia sobre una definición estadística de empleo informal adoptadas en la Decimoséptima Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo. (Noviembre-Diciembre 2003).
- Orlando, M. (2001). El Sector Informal en Venezuela, ¿Plataforma o Barrera para la reducción de la pobreza?. P.5.



- Páez, C. (2002). La Capital en el Abandono. [Online]. Disponible: <http://www.ultimasnoticias.com.ve/ediciones/2002/04/26/p2n1.htm>. P.1. [2006, 8 de junio].
- Palma, D. (2003). Empleo, Educación e Informalidad. [Online]. Disponible: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie02a02.htm>. P.5. [2004, 11 de diciembre].
- Pérez, G. (1999). Sector Informal y Sindicalismo en América Latina. [Online]. Disponible: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/worker/doc/sind/xviii/>. P.1, 3. [2004, 11 de diciembre].
- Pichardo, G. (s/f). Higiene en el Trabajo. [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos30/higiene-trabajo/higiene-trabajo.shtml#concep>. P.1. [2006, 22 de marzo].
- Poliszuk, J. (2005). La Buhonería ya es Industria. [Online]. Disponible: <http://www.cedice.org.ve/detalle.asp?Seccion=Econom%EDa+Informal&ID=612>. P.1. [2006, 8 de junio].
- Quillet, A. (1966). Diccionario Enciclopédico Quillet. Tomo Quinto. Editorial Argentina Arístides Quillet. Buenos Aires-Argentina. P.176.
- Real Academia Española. (2005). [Online]. Disponible: <http://www.rae.es/>. P.1. [2005, 02 de febrero].
- Región Oriente. (2005). [Online]. Disponible: <http://www.diarioregion.com.ve/verDetallesRegionales.php?id=860>. P.1. [2006, 24 de junio].



- Rivera, N. (2003). Las cifras de esta semana. [Online]. Disponible: <http://www.hispanicnewspress.com/descifrado/empresas/?id=336>. [2004, 13 de noviembre].
- Robles, A. (2003). Sistemas Educativos. [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos14/sistemaseducativos/sistemaseducativos.shtml#co.P.1>. [2006, 07 de mayo].
- Rodríguez, A. (2002). Contaminación Sónica Mal de las Grandes Ciudades. [Online]. Disponible: <http://www.elmundo.com.ve/ediciones/2002/07/22/p1-15s1.htm>. P.1. [2006, 7 de junio].
- Rodríguez, C. (2006). La Buhonería es el Refugio de Mujeres y Profesionales. [Online]. Disponible: <http://www.cedice.org.ve/detalle.asp?ID=773>. P.2. [2006, 17 de junio].
- Rodríguez, C. (2006). Situación de la informalidad en Venezuela II. [Online]. Disponible: <http://www.venescopio.org.ve/detalle.asp?ID=968>. P.1, 2, 3, 6. [2006, 7 de junio].
- Rodríguez, C. (2006). 5 Millones de Venezolanos Subsisten en el lado más Salvaje del Capitalismo. El Nacional, Cuerpo A de Economía, P.20.
- Rodríguez, K. (2003). Perfil del Buhonero. [Online]. Disponible: <http://www.producto.com.ve/234/notas/portada2.html>. P.1, 3. [2005, 01 de febrero].
- Rosales, L. 2003. Reseña sobre la Economía Informal y su Organización en América Latina. [Online]. Disponible: [http://www.global-labour.org/la\\_economia\\_informal.htm](http://www.global-labour.org/la_economia_informal.htm). P.5, 7. [2004, 11 de diciembre].



- Rubiralta, M. (2001). [Online]. Disponible: [www.ub.es](http://www.ub.es). [2004, 11 de diciembre].
- S/a. (2005). Buhoneros Sueñan con Trabajar en Local Propio. [Online]. Disponible: <http://www.venescopio.org.ve/detalle.asp?ID=836>. P. 1, 3, 4, 6. [2006, 8 de junio].
- S/a. (2006). Conferencia Internacional del Trabajo, 95.a Reunión, Informe V. La Relación de Trabajo. Oficina Internacional del Trabajo Ginebra. [Online]. Disponible: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc95/pdf/rep-v-1.pdf>. P.3 [2006, 23 de marzo].
- S/a. (2005). Los Domingos se Mantienen como Día de Parada para los Buhoneros. [Online].Disponible: <http://www.rnv.gov.ve/noticias/index.php?act=ST&f=28&t=26212> . P.1 [2006, 23 de marzo].
- Sanoja, J. s/f. La Ciudad del Adiós. [Online]. Disponible: <http://el-nacional.com/caracas/01.asp#>. P.4. [2005, 01 de febrero].
- Suárez, J. (2005). Autoestima. [Online]. Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos25/autoestima/autoestima.shtml#autoconoc>. P.19. [2006, 21 de marzo].
- TECNOCIENCIA, (2004) Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales. [Online]. Disponible: [http://www.tecnociencia.es/especiales/sistemas\\_gestion/riesgos/2.htm](http://www.tecnociencia.es/especiales/sistemas_gestion/riesgos/2.htm). P.1-2. [2006, 21 de marzo].
- Tokman, V. y Souza, P. (1976). “El sector Informal Urbano en América Latina”. Revista Internacional del Trabajo. Vol. 94. Nº. 3. P.15.



- Torres, D. (2001). Dos mil Buhoneros Irrespetan Convenios en Sabana Grande. [Online]. Disponible: <http://www.elmundo.com.ve/ediciones/2001/08/09/p1-8s2.htm>. P.3.
- Torres, G. (2003). Un Sueño para Venezuela Sin Trabajo e Informatizados. (3era. Edición). P.16, 24, 20.
- Velasco, M. (2002). Sindicatos y Economía Informal. Educación Obrera. [Online]. Disponible: <http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/actrav/publ/127/127s.pdf>. P.5. [2006, 23 de marzo].
- Venescopio. (2004). La Mayoría de los Venezolanos Gana 274 mil Bolívares Mensuales. [Online]. Disponible: <http://www.venescopio.org.ve/detalle.asp?ID=235>. P.4. [2006, 24 de junio].
- Ventura, P. (2005). 30 Días más de Inamovilidad. El Universal. Cuerpo A. P. 3.
- Vianney, B. (s/f). Fortaleciendo los Valores. [Online]. Disponible: <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST236.htm>. P.2. [2006, 23 de marzo].
- Zanoni, W. (2003). Entendiendo la Economía Informal en Venezuela. [Online]. Disponible: <http://www.oit.org.pe/proyectoactrav/pdf/ccide.pdf>. P.5. [2005, 01 de febrero].



## **ANEXOS**

- **Anexo 1** Cuestionario aplicado a los Trabajadores de la buhonería.
- **Anexo 2:** Fotos comparativas del boulevard de Sabana Grande.
- **Anexo 3:** Mapa del boulevard de Sabana Grande.



Anexo 1 Cuestionario Aplicado a los Trabajadores de la Buhonería



UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
ESPECIALIDAD DE RELACIONES INDUSTRIALES

Número de Encuesta: \_\_\_\_\_

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

1. Sexo:

[ ] Femenino [ ] Masculino

2. ¿En qué zona reside?

\_\_\_\_\_

3. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted?

- [ ] Menos de 25 años
[ ] Entre 25 y 34 años
[ ] Entre 35 y 44 años
[ ] Entre 45 y 54 años
[ ] Entre 55 y 64 años
[ ] De 65 a más años

4. ¿Señale el medio de transporte utilizado para llegar a su trabajo?

- [ ] Vehículo propio
[ ] Taxi
[ ] Metro
[ ] Carrito por puesto
[ ] En cola
[ ] A pie
[ ] Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

5. ¿Cuántas personas conforman su grupo familiar?

- [ ] 2 a 3
[ ] 4 a 5
[ ] 6 a más

EDUCACIÓN

6. Indique su nivel de instrucción: (Señalar el último año alcanzado)

- [ ] Ninguno
[ ] Básica \_\_\_\_\_
[ ] Media Diversificada \_\_\_\_\_
[ ] Técnico Superior (T.S.U) \_\_\_\_\_
[ ] Universitario \_\_\_\_\_
[ ] Post Grado \_\_\_\_\_

7. Señale otro tipo de educación recibida

- [ ] Ninguna
[ ] Cursos por cuenta propia
[ ] Cursos en empresas
[ ] Aprendiz INCE
[ ] Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

JORNADA DE TRABAJO

8. Indique el número de días trabajados a la semana regularmente:

- [ ] 1 a 2
[ ] 3 a 4
[ ] 5 a 6
[ ] 7

9. Indique el número de horas trabajadas al día regularmente:

- [ ] Menos de 4
[ ] 4 a 5
[ ] 6 a 7
[ ] 8 a 9
[ ] 10 o más

10. ¿Con qué frecuencia toma vacaciones?

- [ ] Nunca
[ ] Cada 2 años
[ ] Una vez al año
[ ] Más de una vez al año
[ ] Otra

Duración: \_\_\_\_\_

11. ¿Trabaja usted en días feriados?

- [ ] Nunca
[ ] Algunas veces
[ ] Siempre

EXPERIENCIA

12. ¿Qué trabajos desempeñó antes de iniciarse en la buhonería?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. Indique los años de experiencia previos a la buhonería:

- [ ] Menos de 2
[ ] 2 a 4
[ ] 5 a 7
[ ] 8 o más



14. ¿Por qué razón abandonó su último trabajo para iniciarse en la buhonería?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. Indique los años que lleva desempeñándose como buhonero (desde sus inicios hasta la actualidad):

Menos de 2  
 2 a 4  
 5 a 7  
 8 o más

16. Rama de la buhonería que desempeña actualmente

\_\_\_\_\_

**INGRESO**

17. ¿De donde provinieron los fondos para iniciar su negocio?

Liquidación trabajos anteriores  
 Préstamo familiar  
 Préstamo no familiar  
 Ahorros  
 Sueldos  
 Ingresos por Juegos de envite y Azar  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

18. ¿Ha solicitado o recibido algún crédito para su negocio?

Si  No

18.1 De ser su respuesta sí. Indique el origen:

Banca Privada  
 Gobierno  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

19. Señale su total de ventas mensual:

Menos de Bs. 300.000  
 De Bs. 300.000 a 600.000  
 De Bs. 600.000 a 900.000  
 Bs. 1.000.000  
 Más de Bs. 1.000.000

20. Señale otras formas de pago recibidas:

Alimento  
 Ropa y Calzado  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

21. ¿Recibe dinero por alguno de estos conceptos? ¿Cuánto?

Renta. Bs. \_\_\_\_\_  
 Pensión. Bs. \_\_\_\_\_  
 Jubilación. Bs. \_\_\_\_\_  
 Becas. Bs. \_\_\_\_\_  
 Ayudas. Bs. \_\_\_\_\_  
 Seguro de Paro Forzoso. Bs. \_\_\_\_\_  
 Pensión Alimentaria. Bs. \_\_\_\_\_  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_ Bs. \_\_\_\_\_  
 Ninguno.

22. ¿Con qué frecuencia recibe usted el dinero proveniente de las ventas mensuales? (Salario)

Diario  
 Semanal  
 Quincenal  
 Mensual  
 Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

23. ¿Considera Usted que con su ingreso cubre sus necesidades básicas y las de su familia?

Si  No

**SEGURIDAD LABORAL**

24. ¿Dispone del espacio suficiente para atender a su clientela y sentirse cómodo en su puesto de trabajo?

Si  Más o Menos  No



25. ¿En qué tipo de superficie desarrolla su trabajo? (observar)

- Acera lisa
- Acera con pocos huecos y piedras
- Acera con muchos huecos y piedras

27. ¿Ha sido usted robado alguna vez en su puesto de trabajo?

- Si. ¿Cuántas? \_\_\_\_\_
- No

26. ¿Está su puesto de trabajo cercano al tránsito de automóviles?

- Si
- No

26.1 En caso de ser su respuesta sí, indique:

- Justo al Lado
- Medianamente cercano
- No tan cerca
- Lejos

28. Indique el nivel de seguridad policial:

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy Malo

### SALUBRIDAD

29. ¿A qué tipo de enfermedades ha estado expuesto en el último año debido al trabajo?

\_\_\_\_\_

31. ¿Qué tratamiento utilizó para mejorarse?

\_\_\_\_\_

33. ¿Con qué frecuencia limpia su puesto de trabajo?

- Todos los días
- Un día sí, un día no
- 3 veces a la semana
- 2 veces a la semana
- Una vez a la semana
- Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

30. ¿Cuánto tiempo estuvo enfermo la última vez?

- 2 días
- 3 a 4 días
- Una semana
- Más de una semana

32. ¿Dónde realiza sus necesidades fisiológicas?

- Local cercano
- Centros comerciales
- Calle

34. Indique el nivel actual de limpieza de su puesto de trabajo: (observar)

- Muy limpio
- Limpio
- Medianamente limpio
- Sucio
- Muy sucio

35. Indique el nivel de orden de su puesto de trabajo: (observar)

- Muy Ordenado
- Ordenado
- Poco ordenado
- Desordenado

36. Indique a qué factor contaminante del aire está expuesto en su puesto de trabajo (Seleccione las que apliquen):

- Humo automovilístico
- Malos olores (basura, desechos tóxicos, otros)
- Humo de cigarrillo
- Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

37. ¿Está usted expuesto al ruido en su puesto de trabajo?

- Todo el tiempo
- Algunas veces
- Nunca

### FORMAS DE ASOCIACIÓN

38. En este trabajo usted es:

- Trabajador por cuenta propia (dueño del puesto)
- Empleador o patrono
- Contratado
- Ayudante familiar no remunerado
- Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

39. ¿Pertenece usted a alguna organización sindical?

- Sí. ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- No



40. ¿Pertenece este puesto a alguna red familiar? (Ligado a algún otro puesto en Sabana Grande o en otra zona, atendido por su familia).

Sí. ¿Dónde? \_\_\_\_\_

No

41. ¿Tiene algún vínculo con alguna empresa privada?

Sí. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

No

42. ¿Pertenece a alguna organización comunitaria?

Ninguna

Misiones. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Comités. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

OBLIGACION LEGAL

43. ¿Tiene este puesto alguna obligación legal? (Seleccione las que apliquen):

No tiene  
Contribuciones  
Patente  
IVA

Alquiler  
Permisos sanitarios  
Permiso de la Alcaldía  
Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

AUTO-PERCEPCIÓN

44. ¿Está usted conforme con su puesto de trabajo? ¿Por qué?

Sí. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

No. ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

46. ¿Qué podría hacer usted para mejorarlo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

45. Especifique cómo le gustaría mejorar su puesto de trabajo:

No lo mejoraría  
Más limpio  
Más espacioso  
Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Menos ruidoso  
Con menos sol

47. ¿Le gustaría dejar de ser buhonero?

Sí  
No

48. En caso de ser su respuesta sí: ¿En qué área le gustaría desempeñarse?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

COMPANERISMO

49. ¿Cómo son sus compañeros de trabajo?

Amigables  
Confiables  
Honestos  
Responsables  
Envidiosos  
Falta de respeto  
Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

50. ¿Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el trabajo?

Sí  
No

51. ¿Puede contar con ellos ante algún contratiempo en el ámbito personal?

Sí  
No

52. ¿Cuentan ellos con usted en cualquier situación de necesidad?

Siempre  
Algunas veces  
Nunca



*Anexo 2: Fotos comparativas del boulevard de Sabana Grande.*



*Boulevard de Sabana Grande un día Domingo*



*Boulevard de Sabana Grande un día de la semana*



