



UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO DE GRADO

Presentado para optar al título de:

LICENCIADO EN RELACIONES INDUSTRIALES
(INDUSTRIÓLOGO)

**PROCESOS DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE EN CURSOS EN LÍNEA
EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO**

Realizado por: Nadeska Darmace
Ana Olivares

Profesor Guía: Lisette Poggioli

RESULTADO DEL EXAMEN:

Este Trabajo de Grado ha sido evaluado por el Jurado Examinador y ha obtenido la calificación de : _____ () puntos.

Nombre: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Firma: _____

Caracas, ____ de _____ de 2006

DEDICATORIAS

A mis padres, hermano y familia, ellos han sido mi inspiración, su incondicional amor ha sido mi motor para luchar, para no dejarme vencer, son ellos los que me han enseñado y me llena de júbilo el poderles llenar de orgullo, los amo.

Dedico este proyecto a mi compañera y amiga, quien estuvo allí para regañarme cuando se requería, para felicitarme cuando lo merecía, ha estado para todo y por eso te dedico esta tesis, que nació del trabajo arduo de ambas.

Me la dedico porque representa un logro, conforma parte de lo que han sido estos 5 años de carrera, y es el último aliento para convertirme en licenciada, siendo éste el máximo reconocimiento después de un largo y gratificante período dentro de la universidad.

Ana Olivares

A mis padres, por ser un ejemplo de trabajo constante, por demostrar que las metas se pueden cumplir a pesar de los años y que la mayor recompensa es la satisfacción de haber alcanzado lo que más se desea, espero que sientan la misma dicha que siento yo por haber culminado esta etapa ya que este triunfo también es de ustedes.

A mi compañera de tesis y gran amiga, por afrontar conmigo este reto y hacer de nuestras diferencias el mejor complemento para terminar este proyecto con éxito. Agradezco muchísimo tu apoyo y amistad en todo este tiempo, fueron 5 años de grandes momentos que ahora llegan a su fin para abrirnos nuevos caminos con diferentes retos en los cuales espero seguir contando contigo.

También quiero dedicar este proyecto a mi familia, porque simplemente son la mejor familia que se puede tener, y a todos aquellos que de alguna manera y por el medio que fuese me han prestado su ayuda. A mis amigos y ahora colegas, gracias por compartir conmigo esta bonita etapa... ¡Al fin lo logramos!

Nadeska Darmace

RECONOCIMIENTOS

Agradecemos a Dios por habernos permitido llegar tan lejos, velando por nosotras en cada momento y dándonos respiro cuando sentíamos que la soga apretaba nuestro cuello.

Agradecemos a nuestros padres, quienes se preocuparon porque estudiáramos y nos convirtiéramos en profesionales honestos, responsables; a ellos les debemos estos 5 años de aprendizaje y son ellos los que siempre han estado a nuestro lado a lo largo del camino.

Agradecemos a todas aquellas personas que nos auxiliaron cuando más lo necesitábamos, a los que contribuyeron a que este proyecto se diera, a los profesores Lisette Poggioli, Oscar Giménez y Gustavo García, que se mantuvieron a la orden, dándonos su apoyo y palabras de aliento cuando parecía que todo se desmoronaba.

Nadeska y Ana

Agradezco a mi hermano, quien a pesar de no estar físicamente, ha sido mi motivación y es quien, en sueños, me ha alentado para continuar y terminar con éxito todos los proyectos que inicio, eres un ángel y sé que desde allá arriba velas por mí y por los nuestros; te extraño y amo.

Agradezco a mi compañera y amiga, ambas comenzamos a darle forma y colores a este proyecto que nació con cariño y ahora es nuestro bebé, no hubiera elegido mejor compañera que tú porque desde el momento que nos conocimos supe que serías importante en mi vida, te quiero mucho hermanita, aunque no lo eres de sangre pues así te considero.

Ana Olivares

INDICE GENERAL

INDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	8
Planteamiento del Problema	8
CAPÍTULO II. OBJETIVOS	14
Objetivo General.....	14
Objetivos específicos	14
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO	16
A. El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y Educación a Distancia.....	16
B. Aprendizaje	16
Proceso de Aprendizaje	18
C. Enseñanza	20
Proceso de Enseñanza.....	21
D. Educación a Distancia.....	23
Antecedentes.....	23
Características de la educación a distancia.....	24
Nuevas Tecnologías.....	25
E. Plataforma tecnológica.....	27
Plataforma tecnológica Blackboard.....	27
F. Proceso de Aprendizaje en la Educación Distancia	30
G. Proceso de enseñanza en la educación a distancia.....	33
CAPÍTULO IV. MARCO METODOLÓGICO	36

Tipo y diseño de investigación.....	36
Unidad de análisis.....	36
Definición de las Variables.....	37
A) Proceso de aprendizaje	37
B) Proceso de enseñanza:	39
Recolección y procesamiento de los datos	42
Factibilidad de la investigación y consideraciones éticas	43
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS	45
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
1.Conclusiones.....	75
2.Recomendaciones	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXO A.....	82
ANEXO B.....	85

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Gráficos

Gráfico 1	46
Gráfico 2	47
Gráfico 3	48
Gráfico 4	49
Gráfico 5	50
Gráfico 6	51
Gráfico 7	52
Gráfico 8	53
Gráfico 9	53
Gráfico 10	54
Gráfico 11	55
Gráfico 12	56
Gráfico 13	56
Gráfico 14	57
Gráfico 15	58
Gráfico 16	58
Gráfico 17	59
Gráfico 18	61
Gráfico 19	62
Gráfico 20	63
Gráfico 21	63
Gráfico 22	65
Gráfico 23	65
Gráfico 23	66
Gráfico 24	67
Gráfico 25	68
Gráfico 26	69
Gráfico 27	70

Tablas

Tabla 1. Recursos facilitados para el aprendizaje (Foro, Correo Electrónico y Chat)	45
Tabla 2. Existencia de otros recursos para felicitar el aprendizaje.....	46
Tabla 3. Dominio de los recursos y su importancia	47
Tabla 4. Interés antes y después de haber cursado el Post grado en línea.....	48
Tabla 5. Técnicas para atender información.....	49
Tabla 6. Tipos de ensayo	51
Tabla 7. Uso del conocimiento previo y su importancia	54
Tabla 8. Opinión sobre las evaluaciones existentes y la necesidad de otras evaluaciones..	55
Tabla 9. Progreso académico y dominio del conocimiento adquirido	57
Tabla 10. Criterios para la organización del contenido	60
Tabla 11. Flexibilidad y limitaciones para la planeación el curso.....	66
Tabla 12. Herramientas para la Organización de contenidos	67
Tabla 13. Herramientas para el procesamiento de los datos.....	68

RESUMEN

El presente estudio describe el proceso de enseñanza y de Aprendizaje de los cursos en línea administrados bajo la modalidad de educación a distancia basada en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, a partir de la perspectiva de profesores y estudiantes que forman parte del Programa de Especialización en Procesos de Aprendizaje en la Universidad Católica Andrés Bello.

Para alcanzar este propósito, se comenzó por hacer un recorrido a través de la historia de la educación a distancia, llegando a las actuales tendencias debido a la revolución de las nuevas tecnologías y desarrollo de las redes de comunicación. Adicionalmente, se realizó un breve paso por las teorías del aprendizaje, haciendo hincapié en el enfoque cognoscitivo del aprendizaje (Mayer, 1988). De igual forma, se revisó lo que es la enseñanza y a qué se refiere el proceso de enseñanza, enfocando la propuesta en el modelo constructivista (Coll, 1994, 1995, 1996, 1999).

El enfoque cognoscitivo del aprendizaje junto con el enfoque constructivista del aprendizaje y la enseñanza, se fundamentan en el autoaprendizaje, en la autonomía que posee el estudiante en la construcción de sus propios conocimientos, ya que el estudiante es considerado un participante activo de su educación.

El estudio que se llevó a cabo es de relevancia debido a que los resultados que se obtengan a partir de la aplicación y posterior análisis de los instrumentos, uno para estudiantes y otro para profesores, pueden ser utilizados por la Universidad Católica Andrés Bello así como por otras instituciones de educación superior, para evaluar la propuesta de cursos administrados a distancia basados en el uso de nuevas tecnologías y redes de comunicación en esta institución, particularmente, en el Programa de Especialización en Procesos de Aprendizaje, Programa que se está administrando en esta institución bajo esta modalidad desde el año 2004.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La introducción de nuevas tecnologías, una característica de la globalización representa la ventaja más notable para marcar diferencia entre las sociedades.

“Las nuevas tecnologías no sólo afectan a sectores como el informático o el de los medios de comunicación. También influyen en muchos aspectos de la vida cotidiana, inmersos ya en una revolución tecnológica que tarde o temprano, modificará los hábitos del ciudadano y creará nuevas costumbres, tal como ocurrió con la aparición del automóvil o de la televisión” (Canaves, 1999, S/P)

Teniendo esto en cuenta, se puede destacar, que estas nuevas tecnologías se han convertido en instrumentos poderosos, adoptados por las organizaciones a nivel laboral, en sus procesos de adiestramiento y capacitación, así como también en las organizaciones orientadas a la enseñanza, es decir, a niveles académicos.

La educación a distancia no es un concepto nuevo. Esta modalidad surgió a principios del siglo XX en algunos países desarrollados donde se puso en marcha un programa de educación por correspondencia como respuesta a las características de vastedad del país y la poca densidad demográfica. En sus inicios, la educación a distancia fue un producto de alcance limitado y sólo atendía a necesidades locales, pero con la introducción de las nuevas tecnologías, se convirtió en un producto prácticamente sin fronteras (García, 2003).

Esta revolución tecnológica ha aportado nuevas herramientas, como la computadora y posteriormente la Internet, las cuales se han ido incorporando como unos instrumentos más dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje, produciendo una nueva modalidad educativa denominada “Educación Virtual”.

“En el ámbito universitario el concepto "virtual" se ha empezado a utilizar al referirse a los sistemas combinados de teleconferencia, emisiones por cable, por redes de circuito cerrado, vía satélite y por Internet, dado que todos estos elementos permiten interactuar sin necesidad de trasladarse a regiones apartadas ni de coincidir en tiempo y espacio, logrando una plataforma adicional para adquirir conocimientos”. (Franyuti, S/F)

La evolución de las formas de telecomunicaciones como la red global de Internet ha permitido que los individuos puedan tener acceso a toda la información disponible en el ámbito mundial, en cualquier formato o en cualquier computadora desde cualquier lugar del mundo, dándole un carácter universal; ha posibilitado la incorporación de gráficos, animaciones, sonidos, videos, en fin, gran cantidad de materiales para hacer más amena la navegación en red, en función de los intereses y curiosidad de cada quien. La Internet es el medio más utilizado actualmente para enriquecer los conocimientos de todos los individuos. Este tipo de aprendizaje es lo que hoy en día se denomina e-learning, transformando el proceso de enseñanza y de aprendizaje en un proceso que, a pesar de no ser cara a cara, se puede administrar en tiempo real, debido a sus herramientas sincrónicas o asincrónicas. (Fuentes, 2002)

Diversas instituciones, en y fuera de Venezuela, administran cursos bajo la modalidad de educación a distancia. La mayoría de ellas se encuentra en las universidades tradicionales formando centros combinados de enseñanza; mientras unas funcionan exclusivamente a partir del modelo virtual, otras han conformado un campus virtual, que desarrolla sus planes de estudios, bien sea de pregrado o de postgrado, sobre la base de programas orientados a objetos. Todos ellos presentan la característica común de su accesibilidad a través de Internet. La Open University de Inglaterra es uno de los ejemplos más claros. Desde sus inicios significó un punto de inflexión en las modalidades para el diseño de materiales y para la tutoría y gestión de la enseñanza a distancia. De igual forma la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), de España, el Instituto Tecnológico de Monterrey en México y otras experiencias similares en Venezuela y Costa Rica, entre otras (Santángelo, 2000).

La educación del siglo XXI propone la creación de campus virtuales, el autoaprendizaje, las bibliotecas electrónicas, las bases de datos electrónicas y las videoconferencias, técnicas que modifican las antiguas estructuras de espacio-tiempo y

jerarquía. Se produce una interacción de igual a igual entre docente y alumnos y entre éstos entre sí, se rompe con la rigidez de los horarios del paradigma tradicional y se traspasan los límites de espacio que anteriormente se reducían al aula de clases (Sánchez, 2004).

Sin embargo, estas tecnologías no sólo han revolucionado la forma de impartir conocimientos sino que han influido, de forma significativa, en las posiciones de profesores y alumnos frente al proceso de enseñanza y aprendizaje.

El aprendizaje se tomará como un proceso activo que consiste en construir estructuras mentales, transformar o modificar las ya existentes mediante ciertas actividades basadas en el conocimiento previo con el fin de comprender nuevas situaciones. En este proceso el aprendiz juega un papel primordial, ya que se encargará de realizar las operaciones mentales para codificar las informaciones que recibe, almacenarlas y evocarlas cuando se necesite (Poggioli, 2005).

Para este estudio se tomará en cuenta el modelo de aprendizaje propuesto por Mayer (1988) donde el aprendizaje se basa en el funcionamiento del sistema de procesamiento de información (Memoria sensorial, memoria a corto plazo y memoria a largo plazo). Además, este sistema posee cuatro procesos de control: atención, ensayo, codificación y recuperación que ayudan a explicar todo el proceso de aprendizaje.

En lo que respecta al proceso de enseñanza, estos tipos de programas de educación exigen que los profesionales en esta área tengan una mejor organización y planificación de su actividad, ya que se debe plasmar en texto una información que debe impartirse y ser entendida por una población con niveles distintos de preparación que sigue el curso. La labor del tutor a distancia consistirá en prestar la asesoría necesaria para que el estudiante amplíe sus conocimientos, resuelva sus dudas e incluya sus experiencias personales sobre la materia. Además, deberá tener conocimientos sobre los nuevos sistemas interactivos y estar actualizado acerca de nuevas formas de impactar los sentidos.

El proceso de enseñanza tiene como objetivo el que el estudiante construya su propio aprendizaje, correspondiéndose su base conceptual con la concepción constructivista de la enseñanza de acuerdo con la propuesta de César Coll (1994, 1995, 1996, 1999). Los conceptos centrales del modelo relacionados con las actividades educativas, son los siguientes: intenciones educativas por parte de los docentes, reconocimiento de los conocimientos previos

de los estudiantes, la triple significatividad (para estudiantes, docentes y el curso o institución involucrada), la construcción social de conocimientos, los conflictos cognitivos surgidos en torno a los diferentes contenidos, las acciones o actividades propuestas sobre los objetos de conocimiento, la función de andamiaje, la delegación progresiva de responsabilidad y control, los mecanismos de influencia educativa (MIE) (Santángelo, 2000).

Por otro lado, el estudiante deberá comprometerse en sus procesos para adquirir nuevos conocimientos, ya que será “líder de su propio aprendizaje”. Esto lo logrará mediante una debida inducción al sistema y una orientación de sus hábitos de estudios hacia el autoaprendizaje (García, 2003).

Debido a que el estudiante ha de ser el protagonista de su propio aprendizaje, existen técnicas pedagógicas que centran su atención en él, entre las cuales se hallan las técnicas individuales, las técnicas uno a uno, las uno a muchos, y por último la técnica de muchos a muchos; siendo esta última la que caracteriza particularmente el proceso de aprendizaje a distancia.

La utilización de la educación a través de la Red facilita el aprendizaje, ya que hace del proceso de enseñanza-aprendizaje algo práctico y agradable por la ayuda de las presentaciones multimedia, potencia la capacidad de leer, de escribir y el planteamiento y la resolución de problemas. Esta modalidad educativa incrementa la interacción entre los actores del proceso con posibilidades de establecer un puente entre el hogar y la universidad, a través del cual profesores, directivos y familiares pueden revisar y discutir el progreso del alumno. De igual manera, permite el adiestramiento del profesorado y del estudiantado en el uso de las tecnologías informáticas y de comunicación, ofreciéndoles ventajas educativas y de preparación para el mundo laboral (Rivera, 2003).

En Venezuela, se han realizado una serie de investigaciones acerca de los métodos de aprendizaje, estableciéndose diferencias relevantes entre la formación a distancia y la formación presencial. En tal sentido, está el estudio de Herrán y Mager (2003) “*Evaluación del conocimiento que se obtiene de un adiestramiento a distancia y un adiestramiento presencial*”. En este estudio se trató de establecer un marco comparativo entre ambos métodos respecto a una de las etapas del proceso de aprendizaje, como lo es la evaluación o revisión de los conocimientos adquiridos. Los resultados de este estudio evidenciaron que existen

diferencias notables entre ambos métodos respecto a la etapa de evaluación, no en su esencia, puesto que la evaluación caracteriza a todo método educativo, pero, si en su estructura y aplicación.

De igual forma se han hecho investigaciones centrados en la introducción de nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje, como por ejemplo: “*Internet y el World Wide Web como herramienta para la educación corporativa a distancia (una propuesta para su aplicación basada en la experiencia del CIED)*”, realizado por Opazo, (2000); y “*Profesor Click: elaboración de un prototipo de aplicación multimedia para educación a distancia*” de Moreno y Ron (2000). En ambos estudios se establecieron las características esenciales de los métodos de formación presencial y no presencial, especialmente el impacto causado por el uso de herramientas basadas en la Web en la formación a distancia. Un estudio diferente, se puede mencionar el estudio titulado “*Impacto de las herramientas electrónicas sobre la metodología tradicional*”, de Fuentes y Salazar (2002), el cual se enfocó en determinar el efecto causado por las nuevas tecnologías en la formación tradicional o presencial.

Hay que destacar, de igual forma, un estudio llevado a cabo por estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, titulado “*Factibilidad de la enseñanza virtual en la Universidad Metropolitana*”. En este estudio se estudiaron poblaciones de individuos de niveles distintos de preparación respecto a sus posiciones frente al uso de Internet para impartir la enseñanza, en qué medida eran aceptados los métodos de formación a distancia, tomando en cuenta sus ventajas y desventajas; en fin, se dedicó a examinar las opiniones de un grupo de estudiantes de pregrado, de postgrado, y de nivel técnico superior, frente a la revolución de la red global de Internet en las metodologías de aprendizaje.

En la Universidad Católica Andrés Bello se están desarrollando cursos bajo la modalidad de educación a distancia en estudios de postgrado y de formación continua. Estos cursos se apoyan en la plataforma tecnológica *Blackboard Learning System*, la cual es un servidor de software basado en la red cuyo diseño es compatible con los sistemas de información académica. Los profesores y estudiantes de los cursos de postgrado a distancia, conforman la población de interés en el estudio que se llevará a cabo. Los estudiantes, debido a que poseen un mayor acceso a Internet y una alta disposición a incorporarse en el corto plazo

al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para continuar capacitándose; y los profesores, en su papel de agentes facilitadores del conocimiento.

El estudio será de provecho para la Universidad Católica Andrés Bello así como para otras instituciones de educación superior, debido a que los resultados que se obtengan podrán ser utilizados para evaluar la propuesta de cursos en la modalidad a distancia basados en la implementación de nuevas tecnologías de la información y comunicación en esta institución, particularmente, en el Programa de Especialización en Proceso de Aprendizaje, Programa que se está administrando bajo esta modalidad desde el año 2004.

Los cursos en la modalidad a distancia, basados en la utilización de nuevas tecnologías han sido empleados en otros países del mundo desde hace tiempo; sin embargo este tipo de experiencia en Venezuela es de muy reciente data. Las pocas que existen se están iniciando y aun no se tiene información de su impacto, debido a que no ha habido egresados que hayan cursado programas educativos completos bajo esta modalidad.

Por las razones antes expuestas, se hace necesario examinar cuál es la percepción de profesores y estudiantes involucrados en estos cursos, no sólo para conocer su opinión y determinar si apoyan este tipo de curso, sino también porque los resultados obtenidos podrán contribuir a su fortalecimiento.

Se aspira realizar un estudio de manera integral, en la que no solo se examinen las diferencias entre ambas modalidades, sino que se establezcan tanto las perspectivas del estudiantado como las de los profesores en relación con las etapas del proceso de aprendizaje y enseñanza en esta modalidad. De esta manera, se podrá determinar si efectivamente el uso de herramientas basadas en la Web como apoyo a la modalidad de educación a distancia, ha contribuido a mejorar en alguna medida la calidad del aprendizaje. En otras palabras, si su incorporación es considerada realmente efectiva en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. En este sentido, el presente estudio pretende responder a la siguiente interrogante:

¿Cuál es la percepción de los profesores y de los estudiantes en relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los cursos del Programa de Especialización en Procesos de Aprendizaje de la Universidad Católica Andrés Bello administrados bajo la modalidad a distancia, en línea, en ambiente Blackboard?

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar la percepción de los profesores y de los estudiantes en relación con el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los cursos del Programa de Especialización en Procesos de Aprendizaje de la Universidad Católica Andrés Bello, administrados bajo la modalidad de educación a distancia, en línea, en ambiente Blackboard.

Objetivos específicos

El presente estudio se ha planteado lograr los siguientes objetivos:

1. Determinar la percepción de los estudiantes de los cursos del Programa de Especialización en Procesos de Aprendizaje de la Universidad Católica Andrés Bello administrados bajo la modalidad a distancia, en línea, en ambiente Blackboard; con respecto a:
 - 1.1. La Instrucción
 - 1.2. Los Componentes del Proceso de aprendizaje.
 - 1.3. La Ejecución
 - 1.4. Los Resultados del aprendizaje
2. Determinar la percepción de los profesores de los cursos del Programa Especialización en Procesos de Aprendizaje de la Universidad Católica Andrés Bello administrados bajo la modalidad a distancia, en línea, en ambiente Blackboard; con respecto a:
 - 2.1. Las Intenciones educativas
 - 2.2. La Temática
 - 2.3. La Organización y Planificación del programa
 - 2.4. Los Mecanismos de influencia educativa

2.5. El Reconocimiento de los conocimientos previos

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

A. El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y Educación a Distancia

En este capítulo se pretende desarrollar una comprensión acerca de los puntos relevantes en esta investigación, tales como son los procesos de enseñanza y aprendizaje en los cursos administrados bajo la modalidad de educación a distancia, en línea, debido a que ésta se ha visto modificada por la revolución tecnológica; en otras palabras, por el incremento notable y la introducción de diversos adelantos tecnológicos y sus efectos en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

B. Aprendizaje

El aprendizaje puede ser entendido como un “cambio relativamente permanente en la capacidad de ejecución, adquirida por medio de la experiencia. La experiencia puede implicar interacción abierta con el ambiente externo, pero también puede implicar procesos cognoscitivos cubiertos” (Good y Brophy, 1996, p. 109). Existen diversos conceptos sobre el aprendizaje, como el expuesto por Alfonso (2003):

“El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad” (S/P).

El estudio del aprendizaje se basó por mucho tiempo en el enfoque asociacionista, orientado por los teóricos del aprendizaje llamados conductistas, estos investigadores centraban sus estudios en la observación de conductas abiertas las cuales son productos de

eventos externos al aprendiz (Good y Brophy, 1996). Dentro de esta corriente pertenecen autores como Pavlov (condicionamiento clásico), Thorndike (condicionamiento instrumental), y Skinner (condicionamiento operante).

El enfoque asociacionista considera que el aprendizaje es un proceso que sólo se puede medir a través de las conductas observables, por medio de las ejecuciones y los comportamientos se puede comprobar si se ha aprendido. Para este enfoque, el aprendiz es un sujeto pasivo ya que es el ambiente y no el aprendiz lo que determinará que el aprendizaje sea efectivo, esto se logrará con la exhibición de la conducta deseada y con el reforzamiento de las respuestas correctas (Poggioli, 2005).

En la década de los sesenta, la psicología educativa sufre un gran cambio lo cual se llama comúnmente como “Revolución Cognoscitiva”. Los teóricos de este enfoque consideraban que el aprendizaje implica la adquisición o reorganización de estructuras cognoscitivas por medio de las cuales se procesa y se almacena la información (Good y Brophy, 1996).

Desde esta perspectiva, el aprendizaje presume una construcción que se efectúa por medio de un proceso mental que tiene como consecuencia la adquisición de un nuevo conocimiento. En este proceso, además del nuevo conocimiento, se toma en cuenta la posibilidad de construir ese conocimiento y adquirir una nueva competencia que le permitirá aplicar lo ya conocido a una situación nueva (Sanhueza, 2001).

A diferencia de los principios en que se basa el enfoque asociacionista, el enfoque cognoscitivo concibe al aprendizaje como un proceso activo que ocurre en nuestras mentes el cual consiste en construir estructuras mentales o transformar las ya existentes. Los resultados del aprendizaje no dependerán de agentes externos si no que estos dependerán del propio aprendiz el cual se encargará de codificar la información que recibe, guardarla en la memoria y recuperarla cuando sea necesaria (Poggioli, 2005).

El enfoque cognoscitivo ha tratado de explicar algunos aspectos que no se incluyeron en los estudios de enfoque asociacionista, como por ejemplo, la influencia de las características del aprendiz en el proceso de aprendizaje, su papel como un organismo activo, las formas de pensamiento de alto nivel, lo que procesa durante una situación de aprendizaje, la forma como se miden los resultados del aprendizaje (Di Vesta, 1987).

La influencia del enfoque cognoscitivo sobre el aprendizaje concibe a estos procesos como constructivo, porque estos procesos permiten construir significados que dependerán de la interacción entre la información que tenemos almacenada en nuestra memoria y la nueva que recibimos. También se toma en cuenta que el aprendizaje como un proceso acumulativo ya que la nueva información va enriqueciendo a las estructuras que se tienen acumuladas en la memoria hasta alcanzar niveles de afinamiento propios de sujetos expertos.

Proceso de Aprendizaje

Para Mayer (1988) los componentes del proceso de aprendizaje son cuatro: La instrucción, los procesos de aprendizaje y el desempeño.

1. La instrucción

Constituye cualquier evento o secuencia de eventos se pueden diseñar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes (Poggioli, 2005). Weinstein y Mayer (1985) propusieron distinciones entre la instrucción de estrategias cognoscitivas para tareas básicas o simples como la adquisición de hechos aislados, y para tareas complejas, es decir, aprendizaje de cuerpos integrados de conocimiento. Esta distinción se debe tomar en cuenta para diseñar estrategias cognoscitivas apropiadas para una tarea básica o compleja, ya que unas pueden ser efectivas para una tarea y para la otra no.

2. Los procesos del aprendizaje

El sistema de aprendizaje posee cuatro procesos de control: atención, ensayo, codificación y recuperación.

a. La atención

Proceso mediante el cual se centra y sostiene el interés sobre algunos de los muchos estímulos informativos que se percibe del ambiente (Poggioli, 1997). De este proceso depende la cantidad y clase de información que ingresará a la memoria ya que la atención actúa como un filtro que separa lo relevante de lo irrelevante.

b. El ensayo

Este proceso permite practicar el material que se recibe del ambiente para que pueda ser transferido a la memoria de trabajo. Se debe repasar activamente el material recibido para que una mayor cantidad de información se mantenga en nuestra memoria y que esta puede perdurar por una mayor cantidad de tiempo.

c. La codificación

Este proceso permite transferir la información de la memoria a corto plazo a la memoria a largo plazo. La MCP (memoria a corto plazo) es “la parte del sistema sensorial que permite almacenar un cantidad limitada de información de 15 a 20 segundos mientras se decide si se procesa mas información o se cambia la atención en otra cosa” (Good y Brophy, 1995, p. 181). La MLP (memoria a largo plazo) “es aquella que se retiene hasta toda una vida, y que para poder perdurar produce cambios estructurales en el cerebro”.

d. La evocación

Proceso que permite recuperar el conocimiento que se encuentra almacenado la MLP y enviarlo a la MCP. La evocación de los conocimientos previos puede afectar la cantidad de información aprendida, sin embargo, no tiene efecto sobre la información almacenada en la MLP. (Poggioli, 2005)

3. Los resultados del aprendizaje

Se representan los conocimientos que obtenemos por el procesamiento cognoscitivo que se realizan en la situación de aprendizaje. Los resultados del aprendizaje pueden ser representados por una red de nodos y de relaciones entre ellos estos se analizan mediante tres dimensiones básicas:

- e. el número y el tipo de nodos** (cantidad y tipos de nodos se obtienen),
- f. conexiones internas** (forma en que se reorganiza la información)
- g. conexiones externas** (relación de la nueva información con el conocimiento previo).

4. El desempeño

Se refiere a las conductas que se exhiben en pruebas de recuerdo, de reconocimiento, de comprensión o de otro tipo. Estas pruebas representan la única forma de medir los resultados del aprendizaje en relación a los procesos cognoscitivos que se intervienen en el aprendizaje por se estos procesos internos que no pueden ser medidos a simple vista (Poggioli, 2005).

Existen dos tipos de pruebas para medir los resultados de aprendizaje, unas son de naturaleza cuantitativa que ayudan a medir los resultados en relación a la cantidad de información aprendida, y otras de naturaleza cualitativa que evalúan la calidad de los resultados de aprendizaje (Mayer, 1987).

C. Enseñanza

Todo proceso de aprendizaje viene acompañado necesariamente de un proceso de enseñanza, debido a que no se puede desligar al profesor y al alumno, puede que en cierta medida, el papel del tutor o docente se reduzca pero su presencia está latente para proporcionarles ayuda a los estudiantes.

“La enseñanza o instrucción es la ejecución deliberada de las condiciones de aprendizaje para conseguir alguna meta pretendida... El protagonismo en el proceso de enseñanza está puesto en el aprendizaje. Pues tiene que ser el objetivo principal en torno al que diseñemos nuestra estrategia didáctica, desarrollemos nuestros recursos y los implementemos en nuestra práctica” (<http://www.sc.ehu.es/topcogoj/cap1/contcap14.htm>)

El diseño, elaboración y aplicación de las diversas actividades de enseñanza y aprendizaje no se apegan sólo a la lógica de los contenidos que se desean enseñar sino también a la lógica del estudiante, el individuo que aprende y quien tiene a su cargo la tarea de construir esos contenidos desde su forma particular de representar al mundo.

El modelo constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales. Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este modelo es "El método de proyectos", ya que permite interactuar en situaciones concretas y significativas y estimula el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser", es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

En este paradigma el papel del docente cambia. Es moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los estudiantes y alumnas se vinculen positivamente con el conocimiento y por sobre todo con su proceso de adquisición (Sanhueza, 2001).

Proceso de Enseñanza

El proceso de enseñanza, con todos sus componentes asociados, debe considerarse como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre, que en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda. Dicho proceso se perfecciona constantemente como una consecuencia obligada del quehacer cognoscitivo del hombre, con respecto al cual debe organizarse y dirigirse. En esencia, tal quehacer consiste en la actividad dirigida al proceso de obtención de los conocimientos y a su aplicación creadora en la práctica social.

La enseñanza tiene un punto de partida y una premisa pedagógica general en sus objetivos. Ellos determinan los contenidos, los métodos y las formas organizativas de su desarrollo, en correspondencia con las transformaciones planificadas que se desean generar en el individuo que recibe la enseñanza. Tales objetivos sirven, además, para orientar el trabajo, tanto de los maestros como de los educandos en el proceso de enseñanza, y constituyen, al mismo tiempo, un indicador de primera clase para evaluar la eficacia de la enseñanza (Alfonso, 2003).

Según la propuesta constructivista, todo ser humano construye su conocimiento a partir de sus experiencias, lo que significa que el profesor en su rol de mediador debe apoyar al alumno para:

- **Enseñarle a pensar:** Desarrollar en el alumno un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento.
- **Enseñarle sobre el pensar:** Animar a los estudiantes a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (metacognición) (Dorado, 1997) para poder controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.

- **Enseñarle sobre la base del pensar:** Quiere decir incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar.

Enfoque Constructivista. Propuesta de César Coll

En la propuesta de Coll (1994, 1995, 1996, 1999), el énfasis está puesto en los procesos de aprendizaje, que pueden ser interpretados como el resultado de un proceso de enseñanza; la resolución de problemas concretos; y los modos de potenciar dichos aprendizajes.

Se parte de un triángulo interactivo que modela la interacción entre el profesor y los estudiantes en torno a una tarea o contenido de aprendizaje. Las interacciones se van construyendo en el transcurso del proceso de enseñanza y de aprendizaje a partir de las aportaciones respectivas, e implican una manipulación activa de los objetos de conocimiento por parte de los estudiantes. Las interacciones contribuyen a la organización de la tarea.

Los principales conceptos del modelo, relacionados con las actividades educativas, son:

- a. Explicitación de las intenciones educativas por parte de los docentes: fijación de los objetivos educativos y significación de los mismos.
- b. Reconocimiento de los conocimientos previos de los estudiantes: importancia de las experiencias previas de los estudiantes con respecto a los contenidos.
- c. Triple significatividad: significado de los objetivos educativos para los estudiantes, docentes e instituciones involucradas.
- d. Construcción social de conocimientos: promover la colaboración y el trabajo grupal, construcción de significados compartidos.
- e. Conflictos cognitivos
- f. Acciones o actividades propuesta sobre los objetos de conocimiento
- g. Andamiaje en relación con la zona de desarrollo próximo: la zona proximal de desarrollo (Vigotsky, 1978), es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo posible. El andamiaje es el proceso de controlar los elementos de la tarea

que están lejos de las capacidades del estudiante, de manera que pueda concentrarse en las que puede captar con mayor rapidez.

- h. Delegación progresiva de responsabilidad y control
- i. MIE: mecanismos de influencia educativa.

D. Educación a Distancia

Antecedentes

La educación a distancia ha estado presente desde hace décadas, funcionando a la par con la llamada educación presencial, entendiéndose por esta toda

“acción formativa que se realiza dentro de un recinto (centros fijos, móviles y empresas) concebido e integrado de tal manera que permita la adquisición de actitudes, conocimiento, habilidades y destrezas específicas de un oficio u ocupación, mediante la utilización de recursos didácticos y la participación sistemática de instructores en el proceso de formación” (Otaño, 1986, S/P).

La educación a distancia, por su parte, algunos la definen como “aquel sistema didáctico...en el que la comunicación profesor-alumno queda diferida en el tiempo, en el espacio o en ambas a la vez” (Trilla, 1985); mientras que otros se refieren a ella como “aquellas formas de estudio, que se caracterizan por la ausencia de un profesor o instructor en el aula en relación directa, pero se beneficia de la planificación y guía de los tutores a través de un medio de comunicación que permita la interacción profesor-alumno” (Fuentes y Salazar, 2002).

En sus principios, la educación se dictaba exclusivamente por correspondencia; teniendo como precedente la comunicación epistolar que, desde que existe, se ha venido utilizando, intencionalmente o no, como medio para ejercer algún tipo de influencia formativa o instructiva; tenemos así casos como los de San Pablo y Freud que emplearon abundantemente este método para transmitir sus enseñanzas religiosas, morales o científicas (Trilla, 1985).

Sarramona cita como origen de la enseñanza por correspondencia, el año de 1840, cuando en los Estados Unidos, Isaac Pitman inició una experiencia de enseñanza de la

taquigrafía por medio del correo. Más adelante se van desarrollando en distintos países realizaciones de este tipo para la enseñanza de idiomas, la educación básica de adultos, la formación profesional, etc. (Trilla, 1985, p. 87). Este medio se extendió por todo el mundo debido a sus notables ventajas, propias de cualquier sistema de enseñanza a distancia: aparte de la accesibilidad y de la economía, facilitaba la individualización, debido a la flexibilidad respecto al ritmo y horario a seguir en el desarrollo de las tareas de aprendizaje.

Con el paso del tiempo, la educación a distancia se ha ido modificando debido a los avances en la tecnología, convirtiéndose en un producto de alcance prácticamente ilimitado; adelantos tecnológicos de la informática, la telecomunicación y la comunicación móvil han venido a marcar un cambio en la forma de impartir conocimientos. En fin, la incorporación de nuevas tecnologías a esta metodología ha significado un nuevo paso en el tema de la educación a distancia.

Características de la educación a distancia

La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue. También debe desarrollar la voluntad, puesto que son muchos los estímulos del ambiente que atentan en contra del estudio sistemático.

Uso de medios múltiples para el logro de los objetivos propuestos. Junto al material escrito, también se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos por radio, por televisión, por audiocassettes, por videocassettes, por software y aulas virtuales a través de Internet. Todos estos medios no excluyen al docente que adquiere una nueva dimensión en su trabajo profesional.

Facilita estrategias de educación permanente. Normalmente la población que atiende son adultos que quieren iniciar o continuar estudios, o graduados que buscan su renovación o mejoramiento, sin sacarlos de su contexto laboral, social y familiar. Esto último, permite superar la clásica barrera entre la escuela y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio. Además, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace más real la igualdad de oportunidades, por lo que se transforma en una respuesta a la demanda democrática de educación (Jorquera, 1999).

El procedimiento es selectivo, cada uno selecciona lo que parece pertinente al aprendizaje del tema y a los problemas relacionados con el mismo, así como aquello que convenga a las estructuras cognoscitivas ya desarrolladas. El estudiante a distancia está en una situación en la que tiene más probabilidades de seleccionar individualmente a qué debe dedicarse que los estudiantes convencionales, para quienes es obligatoria la asistencia a clases (Moreno y Ron, 2000).

Nuevas Tecnologías

“El término Nuevas Tecnologías, hace referencia a todos aquellos equipos o sistemas técnicos que sirven de soporte a la información, a través de canales visuales, auditivos o de ambos” (Opazo, 2000). En sus inicios, las nuevas tecnologías estaban representadas por medios de comunicación como lo son la radio, la televisión, el video, el cine, el teléfono e incluso el material impreso; los cuales eran empleados, cada uno por separado, para dar soporte a la educación presencial pero “la mayor eficacia se consigue no por la utilización independiente de estos recursos, sino por la combinación entre varios” (Trilla, 1985, p. 111), en este sentido, los diferentes medios de aprendizaje deben ser de carácter interdependiente e interactivos, de forma que cada dimensión complemente a las otras; y en esta línea surgen los llamados “sistemas multimedia”

“Las nuevas tecnologías y los nuevos canales, no vienen a romper y eliminar unos medios apoyados en los códigos verbales, como el libro de texto. El mejor enfoque de cara a la enseñanza es el multimedia, es decir aquel que combina diferentes códigos para ofrecerles la realidad mediada a los estudiantes, y es en ésta combinación donde el alumno puede elegir el tipo de soporte que personalmente le resulta más propicio para el aprendizaje” (Almenara, S/F)

La revolución tecnológica aporta nuevas herramientas como la computadora y posteriormente la Internet las cuales se han ido incorporando como unos instrumentos más dentro del proceso de aprendizaje; la Internet se ha convertido en un instrumento de valioso significado dentro de los sistemas educativos, instrumento con el que cuentan los individuos para ampliar y enriquecer sus conocimientos. La Internet presenta como características principales:

- **Universalidad:** consiste en poder acceder a toda la información disponible en el ámbito mundial, en cualquier formato o computadora desde cualquier lugar del mundo a través de un único programa.
- **Entorno multimedia:** puede incorporar fotos, gráficos, animación, sonido y video.
- **Principio de Hipertexto:** es básicamente un texto en cuyo contenido hay vínculos (links) con otros textos que son claramente identificables.
- **Navegabilidad:** el usuario puede navegar la red en función de su curiosidad e interés, haciendo un recorrido por páginas (Opazo, 2000)

Como se mencionó anteriormente, Internet representa un importante componente tecnológico para la educación a distancia, e igualmente para la educación presencial, ya que facilita a los estudiantes información complementaria a aquella impartida en un salón de clases y que puede resultar interesante y curiosa. Sin embargo, nuestro interés va dirigido a la modalidad educativa llamada Aprendizaje en Línea o e-learning, que se basa en el uso intensivo de esta herramienta de la Web. La Educación en Línea conforma un nuevo modelo educativo, que “consiste en la creación de comunidades o grupos virtuales con fines de aprendizaje a través de redes electrónicas. Trabajando dentro de este modelo de educación basada en la Web, los tutores preparan toda la información a través de distintos medios de presentación digital que permiten usar imágenes, texto, sonido y video”.

“El Aula Virtual constituye la base del funcionamiento de la enseñanza a distancia a través de Internet, cuya metodología consiste en la consecución de los objetivos formativos mediante la interactividad profesor-alumno y entre estudiantes. El carácter sincrónico y asincrónico de la interactividad marca la especialidad de la formación de esta metodología” (Opazo, 2000, p. 19).

El e-learning o enseñanza y aprendizaje en esta era digital; caracterizado por: un aprendizaje apegado al ritmo del estudiante, una educación que llega al alumno y en donde la interactividad es esencial, una educación que se centra en necesidades específicas y que permite el acceso a los programas durante todo el día; supone una variante de modernidad que viene a sustituir los materiales y vías de comunicación propios de la educación a distancia de décadas pasadas, por soportes y redes digitales; dándole un sentido innovador al proceso de enseñanza/aprendizaje.

E. Plataforma tecnológica

Los sistemas de enseñanza no presencial, actualmente, tienen como base fundamental soportes y redes digitales, debido a la revolución de nuevas tecnologías de la información y redes de comunicación. Las plataformas son el software que sirve de base para estos sistemas, y es importante considerar, para que un Campus Virtual sea apropiado, los siguientes elementos (Santángelo, 2000, p. 147):

- a. Plataformas digitales, fundamentalmente: con la participación de un administrador informático, y con el uso de tecnologías consolidadas.

La plataforma informática deberá permitir:

- a. Un formato de usuario que evolucione hacia lo analógico.
- b. Una función de mapa de contenidos y de secuencia de aprendizajes.
- c. Posibilidades de acceso a las fuentes de datos y materiales: con información reunida durante los cursos o actividades, con información propia (tratada hipermedialmente) y desde motores de búsqueda.
- d. La interactividad
- e. Diversos temas o espacios simultáneos.
- f. Espacios transversales.
- g. En lo posible, video comprimido para: presentaciones; y simulaciones.

Plataforma tecnológica Blackboard

En la Universidad Católica Andrés Bello, los sistemas de enseñanza no presencial, se llevan a cabo sobre la plataforma tecnológica “blackboard”, la cual está basada en Web. La importancia de esta, “radica en su manejo de cursos, sin embargo, tiene herramientas que ayudan a mejorar el aprendizaje en línea, como lo son, foros de discusión, Chat, envío de tareas en línea y exámenes en línea” (Badmin, S/F p. 7).

El acceso a esta plataforma es mundial, en el sentido que cada usuario que tenga conexión a Internet, podrá ingresar a la misma desde cualquier parte del mundo. Cabe señalar,

que el nombre del usuario y la clave, son asignados una vez que el individuo se registra por vez primera en la plataforma; ambos requisitos son solicitados para conectarse a la plataforma.

Cuando se inicia la sesión, se abrirá una nueva ventana, en la cual aparecerán:

- a. **Mensaje de bienvenida:** en este deberá aparecer el nombre del individuo, lo cual será una verificación de que el usuario que ingresó es el correcto.
- b. **Sección de cursos:** aparecerá una lista de los cursos en los cuales está inscrito como tutor. Dando clic en cualquiera de ellos se podrá acceder al mismo.
- c. **Sección de anuncios:** en esta sección estarán descritos todos los cursos a los que esté inscrito.
- d. **Herramientas:** son accesos rápidos a varias de las herramientas de blackboard, pero, aún cuando son de utilidad para los tutores, son mucho más útiles para los estudiantes.
- e. **Cerrar sesión:** es una opción siempre presente para cuando se desee salir de forma apropiada de la plataforma.

Cuando se está dentro del curso al cual se está inscrito, hay una ventana para los estudiantes, en la cual aparecen los siguientes botones de navegación:

3. **Inicio:** tendrá la imagen inicial del curso y sirve como punto de entrada para el mismo.
4. **Anuncios:** en esta sección se desplegarán los anuncios que se hayan definido para el curso.
5. **Instructores:** en esta sección encontrará la información correspondiente a los instructores, donde debe estar desplegada también la suya.
6. **Presentación:** contiene la presentación general del curso junto con la descripción de los objetivos generales y las competencias buscadas en los alumnos.
7. **Contenido temático:** en esta sección estarán colocados los temas del curso, así como las actividades que los alumnos deben de realizar.
8. **Recursos:** en esta sección estarán los documentos que el alumno necesita, como documentos de texto, hojas de cálculo o presentaciones. Así mismo, aquí se podrá acceder a los exámenes programados.

9. Calendarización: en esta sección habrá un resumen de las actividades que los alumnos deben realizar, así como las fechas en las que los alumnos deben realizarlas.

10. Evaluación: aquí se encontrarán los criterios de evaluación del curso.

11. Bibliografía básica: en esta sección estarán listados los libros que se requieren para el curso.

12. Herramientas BB: son las herramientas que tiene Blackboard para la interacción entre alumnos y profesores.

– Colaboración: dentro de esta liga encontrarás el Chat y la sala de clases virtual. El acceso a esta herramienta para los profesores es mediante el Panel de Control que se describirá posteriormente. Este acceso es únicamente para los alumnos.

– Tablero de discusiones: es el foro de discusión de Blackboard.

– Enviar correo electrónico: esta herramienta es útil para enviar correos a los demás participantes del curso.

13. Envío de tareas: en esta sección los alumnos podrán enviar sus tareas al profesor y consultar sus calificaciones.

14. Créditos: en esta sección se encontrará la información de los autores del curso.

Los profesores, al tener un mayor control sobre el curso, cuentan con un acceso diferente llamado Panel de control, el cual se encuentra ubicado debajo de los botones de navegación. A través de este panel, el profesor tiene la posibilidad de:

a. En el área de contenido se podrán hacer los cambios que se consideren necesarios, ya sea agregando, modificando o eliminando información.

b. A través de las herramientas del curso, se podrán crear anuncios, modificar la información de los instructores, enviar correos a las personas inscritas en el curso, crear y administrar los foros de discusión, revisar las tareas de los alumnos, así como crear chats y acceder a la sala de clases virtual.

F. Proceso de Aprendizaje en la Educación Distancia

En la promoción de diversas ofertas educativas que utilizan la modalidad de educación a distancia, se señala como una de sus características el que se promueve la autonomía del alumno en su aprendizaje.

No sólo la incorporación de herramientas tecnológicas de Información y Comunicación (TICs) en un ambiente de aprendizaje debidamente diseñado asegura el éxito en un programa de formación a distancia. Es fundamental la actuación que tiene el participante en su proceso de aprendizaje, condicionada al creciente grado de autonomía en su aprendizaje que le permita el uso estratégico de los recursos educativos puestos a su disposición.

La autonomía se alcanza cuando la persona llega a ser capaz de pensar por sí misma con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual. Mientras que la autonomía moral trata sobre lo “bueno” o lo “malo”; lo intelectual trata con lo “falso” o lo “verdadero”.

La autonomía en el aprendizaje es entendida como aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje (Monereo y Castelló, 1997). Por tanto una persona autónoma es “aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le plantean” (Bornas; 1994, p.13).

La autonomía le da la posibilidad al estudiante de aprender a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cognición, es decir, de la metacognición. La metacognición es un proceso que se refiere al conocimiento o conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender). Ambos se orientan al servicio de una mejora del estudio personal que le conduzca a resultados satisfactorios de aprendizaje (Monereo y Barberá, 2000).

En cuanto al conocimiento metacognitivo o estratégico, Pozo y Monereo (1999) señalan que puede referirse a la persona (conocimiento que tiene sobre lo que sabe así como de sus propias capacidades y de las personas con los que se relacionará mientras aprende), a la tarea (conocimiento de las características y dificultades específicas de una tarea o actividad,

así como de las estrategias para llevarla a cabo) y al contexto (variables del entorno, su naturaleza, posibilidades y limitaciones).

Se podría afirmar entonces, que la autonomía en el aprendizaje o el aprendizaje autónomo es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender.

Es necesario destacar que, si se quiere lograr estudiantes estratégicos, es decir, con alto grado de autonomía, se debe proponer objetivos sobre el aprendizaje de estrategias en el diseño curricular y se debe preparar a los docentes para que desarrollen una enseñanza estratégica. Entre estos objetivos se pueden señalar:

- a. Aumentar la conciencia del estudiante sobre su estado afectivomotivacional, así como de las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea.
- b. Mejorar el conocimiento declarativo y procedimental del estudiante con respecto a las estrategias de aprendizaje que puede utilizar y lograr su experticia en el control de las mismas.
- c. Favorecer el conocimiento y el análisis de las condiciones en que se produce la resolución de un determinado tipo de tareas o el aprendizaje de un tipo específico de contenidos, logrando la transferencia de las estrategias empleadas a nuevas situaciones.

Para el logro del aprendizaje autónomo en una modalidad de educación a distancia, es necesario que se desarrollen una serie de estrategias de aprendizaje, que a continuación presentamos:

- ✓ **Desarrollo de estrategias afectivo-motivacionales:** Estas estrategias se orientan a que el estudiante sea consciente de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle auto confianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades. Estas estrategias fortalecen en el estudiante su voluntad, el “querer aprender” (Alonso y López; 1999), y le ayudan a consolidar un modelo mental (ideas, creencias,

convicciones) positivo sobre si mismo y su capacidad para aprender (Ontoria et.al; 2000). En la educación a distancia, si el alumno no está familiarizado con esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje, estas estrategias son fundamentales para fortalecer la actitud hacia el aprendizaje autónomo.

- ✓ **Desarrollo de estrategias de auto planificación:** Relacionadas con diversos aspectos cuyo propósito último es lograr la formulación de un plan de estudio realista y efectivo. Este plan permite al estudiante conocer aspectos relacionados con la tarea y las condiciones en que debe ser realizada. Identificar metas de aprendizaje propuestas, asumirlas o reorientarlas para que adquieran significación para el estudiante. Pueden ser metas individuales y cooperativas. Identificar condiciones físicas y ambientales para el estudio (tiempo que dispone, horarios de estudio, recursos o materiales con los que cuenta, variables ambientales). Analizar condiciones de la tarea: complejidad de las actividades, secuencia a seguir, tipo de actividad, condiciones esperadas como resultado. Seleccionar las estrategias más convenientes para abordar el estudio, en base al análisis de las condiciones antes señaladas y la meta propuesta. Estas estrategias se refieren a cómo enfrentar la lectura, análisis e interpretación de información, manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), habilidades de comunicación e interacción para un aprendizaje colaborativo (Del Mastro; 2003).
- ✓ **Desarrollo de estrategias de autorregulación:** Conduce a la aplicación de estrategias seleccionadas para el estudio y el aprendizaje, revisión continua de sus avances, dificultades y éxitos en la tarea según la meta de aprendizaje; incluye la generación de alternativas de solución y previsión de consecuencias, la toma de decisión oportuna de acciones a realizar o condiciones que cambiar para lograr su propósito.
- ✓ **Desarrollo de estrategias de auto evaluación:** Se orienta a la evaluación del estudiante, de la tarea o actividades realizadas y de las estrategias utilizadas. El estudiante compara información que va obteniendo y valora la efectividad de la planificación realizada y de la actuación en curso, por último evalúa el nivel de logro de la meta de aprendizaje, deriva las experiencias de la situación de aprendizaje que ha enfrentado y se proporciona refuerzo positivo ante la realización exitosa (Bornas, 1994).

G. Proceso de enseñanza en la educación a distancia

Un sistema que comprende el empleo de soportes tecnológicos debe reconocer una estructura, a partir de la cual derivar aspectos o funcionalidades que configuran un sistema no presencial, basado en el uso de nuevas tecnologías de la información y redes de comunicación.

El modelo de enseñanza que se encuentra en la base conceptual del sistema no presencial está constituido por una estructura de conceptos que se corresponden con la concepción constructivista de Coll (1994, 1995, 1996, 1999).

El modelo propuesto presenta un escenario que requiere el diseño de situaciones educativas en las que los materiales o contenidos a disposición tanto de alumnos como profesores, posean una estructura gráfica que suponga una permanente asistencia a los procesos de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, junto con la inclusión de los mecanismos de influencia educativa por parte de los docentes.

Existen varias técnicas pedagógicas dentro del proceso de enseñanza que toman como foco de atención al alumno, siendo éste el sujeto dueño de su propio aprendizaje.

Entre estas técnicas se hallan:

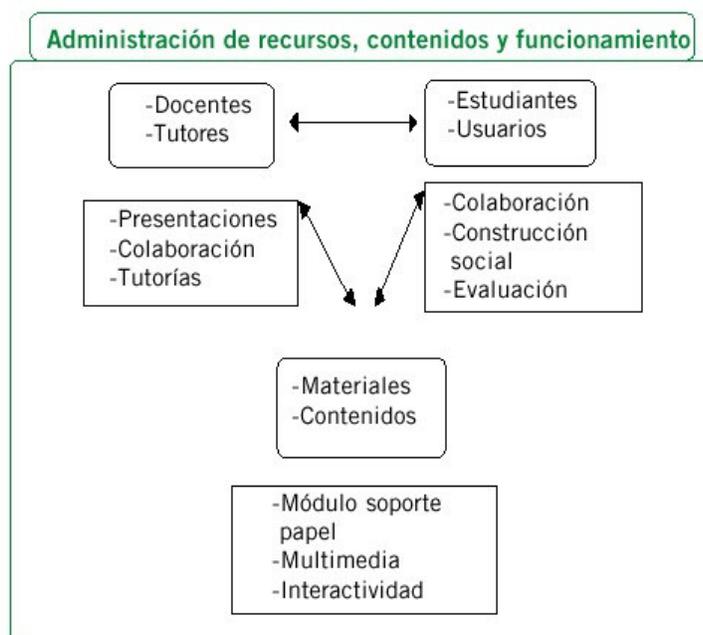
- **Técnicas Individuales:** son aquellas en las que el usuario se beneficia de recursos de información que se encuentran diseminados en las redes, como lo son las bases de datos, los libros electrónicos, las bibliotecas virtuales, etc.
- **Técnicas uno a uno:** pueden definirse como variante de la Tutoría o Asesoría Individual. Entre las más utilizadas se encuentran los contratos de aprendizaje, en los cuales el profesor y el alumno se comprometen a cooperar hacia el logro de ciertos objetivos de aprendizaje por parte de éste último y durante un tiempo definido; el modelo de aprendiz, en el cual una persona experta guía a la otra en la adquisición de determinadas habilidades; las pasantías en línea, en las cuales un profesional experimentado sirve de guía a un alumno a distancia en el conocimiento del ambiente de trabajo; y los estudios por correo electrónico, que siguen básicamente el modelo de viejas escuelas por correspondencia pero utilizando un medio más eficiente.
- **Técnicas uno a muchos:** se caracterizan por la presentación ante los alumnos de mensajes elaborados por uno o más expertos; la comunicación es básicamente unidireccional porque

los alumnos básicamente reciben los mensajes y realizan individualmente sus tareas de aprendizaje. Dentro de esta categoría se encuentran la pizarra electrónica, los cursos en línea que suelen ser en formato escrito, los paneles, entre otros.

- **Técnicas muchos a muchos:** se basan en el aprendizaje colaborativo, en el cual tanto profesores como alumnos tienen igual derecho a intervenir, actuando como recurso para los demás. Para mayor eficacia de las mismas es usual que en ella intervengan una o más personas como coordinadores. Estas técnicas se aplican en su versión en línea mediante los sistemas de listas de usuarios y conferencias electrónicas. (Opazo, 2000, p. 18)

Para potenciar el nivel tecnológico como sostén básico de los contenidos, ha de tenerse cautela al momento de diseñar los materiales. Atender a las necesarias cualidades hipermediales, posibilitando espacios de interacción y búsqueda.

La interactividad no debe darse solo entre estudiantes y docentes o tutores con los materiales, sino posibilitar el trabajo grupal entre los mismos. Con respecto al docente o tutor, se deben facilitar desarrollos que faciliten compartir experiencias con información reunida durante los cursos o actividades, con información propia (tratada hipermedialmente), y desde motores de búsqueda.



Los elementos y funcionalidades en un Campus Virtual apropiado, hacen necesario considerar en lo relativo al docente:

- a. La participación de un administrador educativo.
- b. Que pasen de un modelo de transmisión de contenidos a otro de andamiaje de los aprendizajes (asistencia a los procesos de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo).
- c. Capaces de diseñar situaciones de aprendizaje que atiendan a los principios ya enunciados en el modelo educativo: principio de construcción de conocimientos; principio de aprendizaje significativo; principio de trabajo colaborativo; principio acción sobre los objetos de conocimiento; principio de consideración de los conflictos cognitivos; relación global/puntual en los contenidos; relación general/específica en los contenidos; relación conceptual/aplicativa en los contenidos.
- d. Capaces de generar diferentes diseños de evaluaciones: evaluaciones “on line” diagnósticas, reguladoras, de proceso (como componentes de la evaluación final); evaluaciones presenciales finales o como acreditación.

Con respecto a los materiales y contenidos:

- a. Se requiere un diseñador, experto en Hipermedia/Multimedia, para: soporte papel; soporte hipermedial; generación de simulaciones.

Para la actividad de los docentes, profesores o tutores, y para el diseño de los materiales se requiere un fuerte proceso de capacitación de éstos y de los desarrolladores de contenidos (Santángelo, 2000, pp. 145-149).

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se especifica la metodología que se va a aplicar en el presente proyecto. En él se señala el tipo y el diseño de la investigación, a que población fue aplicado el instrumento correspondiente al estudio, que también será descrito en éste marco metodológico. De igual forma, contiene la conceptualización de las variables (proceso de enseñanza y de aprendizaje), centro de esta investigación, así como también de sus respectivas dimensiones e indicadores. Además se agrega la viabilidad del estudio, es decir, la factibilidad o posibilidad de realización de la investigación; incluyendo las consideraciones éticas que deberían caracterizar a cualquier estudio que se desee llevar a cabo.

Tipo y diseño de investigación

El diseño de la investigación será no-experimental, transversal, y descriptivo. Es no-experimental debido a que las variables, proceso de enseñanza y proceso de aprendizaje, no fueron manipuladas de ningún modo a lo largo de la investigación; simplemente se observarán estos procesos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Es transversal debido a que la información que se desea recolectar corresponde a un tiempo específico, en este caso, los datos que analizados son únicamente los correspondientes a cátedras de postgrado totalmente a distancia del año académico 2005. Por último, es descriptivo porque busca especificar las perspectivas de profesores y estudiantes frente a las variables objeto de la investigación (proceso de enseñanza y aprendizaje respectivamente), teniendo como objetivo fundamental su descripción.

Unidad de análisis

Profesores y estudiantes que forman parte de cursos de formación a distancia basados en tecnologías de la información y comunicación de la Universidad Católica Andrés Bello de Caracas, en el año 2005.

Población

Un aproximado de cuarenta (40) estudiantes y ocho (8) profesores de los cursos del Programa de Especialización en Procesos de Aprendizaje de la Universidad Católica Andrés Bello de Caracas administrados bajo la modalidad a distancia, en el año 2005.

Definición de las Variables

A) Proceso de aprendizaje: proceso mediante el cual se adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes acordes con algún área de conocimiento.

1. Instrucción: constituye cualquier evento o secuencia de eventos que se pueden diseñar para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

1.1. Recursos facilitados para el aprendizaje: herramientas que el curso facilita al alumno para el aprendizaje de los contenidos.

1.2. Dominio de los recursos: manejo hábil, por parte de los estudiantes, de los recursos que el curso ofrece.

1.3. Importancia del dominio de los recursos: opinión de los estudiantes acerca de la importancia del manejo hábil de los recursos que el curso ofrece, para mejorar su proceso de aprendizaje.

1.4. Tipos de recursos necesarios para la facilitación del aprendizaje: recursos que el alumno considera necesarios para facilitar su proceso de aprendizaje.

2. Componentes del Proceso:

2.1. Atención: Proceso mediante el cual se centra y sostiene el interés sobre algunos de los muchos estímulos informativos que se percibe del ambiente.

2.1.1. Interés en el curso: si el estudiante está interesado en el curso a distancia y en el contenido del mismo.

2.1.2. Técnicas para atender información: técnicas a las que recurre el estudiante para retener los contenidos adquiridos.

- 2.2. Ensayo:** proceso que permite practicar el material que se recibe del ambiente para que pueda ser transferido a la memoria de trabajo.
- 2.2.1. Tipos de ensayo:** técnicas que utiliza el estudiante para practicar el conocimiento adquirido.
- 2.2.2. Tiempo dedicado a la práctica de los contenidos:** horas que el estudiante dedica a practicar la información recibida.
- 2.3. Evocación:** permite recuperar el conocimiento que se encuentra almacenado en la memoria a largo plazo y enviarlo a la de corto plazo.
- 2.3.1. Utilización del conocimiento previo:** uso de los conocimientos adquiridos antes de haberse efectuado el proceso de aprendizaje bajo la modalidad a distancia.
- 2.3.2. Importancia del conocimiento para el manejo de los recursos:** si el estudiante considera importante poseer conocimientos sobre los recursos empleados en el curso.
- 2.3.3. Tipo de conocimientos necesarios para que el manejo de los recursos sea sencillo:** sugerencias del estudiante sobre qué conocimientos serían de utilidad para que el manejo de los recursos sea sencillo.
- 3. Ejecución:** conductas que exhibimos en pruebas de recuerdo, de reconocimiento, de comprensión o de otro tipo.
- 3.1. El contenido es realmente evaluado:** relación entre el contenido del curso y lo que se evalúa, concordancia entre ambos aspectos.
- 3.2. Tipo de evaluaciones consideradas como necesarias para evaluar su contenido:** sugerencias del estudiante acerca de las evaluaciones que considera necesarias para evaluar el contenido aprendido durante el curso.
- 4. Resultados del aprendizaje:** resultado del procesamiento cognoscitivo que se realiza durante la situación de aprendizaje.
- 4.1. Progreso académico:** perspectiva del estudiante sobre su propia evolución académica.

4.2. Dominio de los conocimientos adquiridos: si el estudiante considera que maneja los conocimientos aprendidos en el curso.

4.3. Utilidad de la información adquirida: perspectiva del alumno sobre la utilidad de los conocimientos aprendidos en el curso, si siente que le han servido de soporte en su vida.

B) Proceso de enseñanza: transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares. El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

1. Intenciones educativas: es tanto la fijación de objetivos como de significación de los objetivos educativos.

1.1. Objetivos que se persigue con la organización del contenido: metas que el profesor quiere conseguir con el contenido que organiza.

1.2. Criterios para la organización del contenido: bases sobre las cuales el profesor organiza el contenido del curso.

1.3. Evaluaciones necesarias para medir el conocimiento adquirido: si el profesor considera que deben existir otras evaluaciones para medir el conocimiento adquirido de los estudiantes.

1.4. Contribución de la plataforma tecnológica en la interacción alumno- profesor: opinión del profesor acerca de la contribución de las nuevas tecnologías en la relación alumno-profesor en el curso a distancia.

1.5. Implicaciones de no conocer al alumno en persona: perspectiva del profesor acerca de si la ausencia de contacto personal con el alumno genera dificultades para llevar a cabo el curso en línea.

1.6. Tipo de recursos que mejorarían esa interacción alumno-profesor: Recursos considerados por el profesor como adecuados para que la relación alumno-profesor mejore.

2. **Temática:** La temática está dada estructuralmente por el potencial de bienes educativos; se refiere a los contenidos que se ofrecen.
 - 2.1. **Influencia de la estructura a distancia en la selección de contenidos:** según la opinión de los profesores la estructura propia de la enseñanza a distancia genera un efecto sobre la selección de los contenidos a presentar.
 - 2.2. **Contenidos que se adaptan a la Educación a Distancia:** cuáles, según el profesor, son los contenidos que mejor se adaptan a los cursos en línea.
3. **Organización y Planificación de los contenidos:** distintas formas o maneras que el profesor elige para presentar los contenidos que desea transmitir. Lo que indica una buena organización de métodos es la planeación de los contenidos a presentar y su posterior presentación.
 - 3.1. **Flexibilidad para la planificación del curso:** desde el punto de vista del profesor, considera que la planeación del curso es sencilla o requiere de una planeación más rigurosa.
 - 3.2. **Limitaciones de la enseñanza a distancia en la presentación:** si el profesor considera que la estructura propia de la educación a distancia presenta limitaciones al momento de la presentación de los contenidos.
4. **Mecanismos de influencia educativa:** selección de aquellos medios técnicos apropiados para ser empleados en la enseñanza de los contenidos.
 - 4.1. **Herramientas para la organización del contenido:** cuáles son las herramientas que el profesor utiliza para la presentación de los contenidos y cuales facilitan esa presentación.
 - 4.2. **Herramientas empleadas para la enseñanza de los contenidos:** herramientas que el profesor considera que facilitan el procesamiento de los contenidos del curso.
5. **Reconocimiento de los conocimientos previos:** reconocimiento por parte de los docentes, de los conocimientos previos de los estudiantes en relación a los contenidos.
 - 5.1. **Importancia de los conocimientos previos de los estudiantes:** Importancia de las experiencias de los estudiantes en relación a los contenidos que se presentan.

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Ítems	
Proceso de aprendizaje a distancia	Instrucción		Recursos facilitados para el aprendizaje	2,6,12,16,21	
			Dominio de los recursos	1	
			Importancia del dominio de los recursos	22	
			Tipos de recursos necesarios para la facilitación del aprendizaje	30	
	Componentes de Proceso	Atención		Interés sobre el curso	3,7
				Técnicas para atender información	8,17,25,31,32
		Ensayo		Tipos de ensayo	5,13,20,28,33,34
				Tiempo dedicado a la práctica de los contenidos	27,35
		Evocación		Utilización del conocimiento previo	15
				Importancia del conocimiento para el manejo de los recursos	29
				Tipo de conocimientos necesarios para que el manejo de los recursos sea sencillo	36
		Ejecución		El Contenido es realmente evaluado	10
	Tipo de evaluaciones necesarias			19,37	
	Resultados del aprendizaje		Progreso académico	4	
			Dominio de los conocimientos adquiridos	11	
Utilidad del conocimiento adquirido			9, 14, 18, 23, 24, 26		

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems
Proceso de enseñanza a distancia	Intenciones educativas	Objetivos que se persigue con la organización del contenido	26
		Criterios para la organización del contenido	10, 16, 19, 25
		Evaluaciones necesarias para medir el conocimiento adquirido	24
		Contribución de la plataforma tecnológica en la interacción alumno- profesor	1, 23
		Implicaciones de no conocer al alumno en persona	2
		Tipo de recursos que mejorarían esa interacción alumno-profesor	22, 27
	Temática	Influencia de la estructura a distancia en la selección de contenidos	11
		Contenidos que se adaptan a la Educación a Distancia	4, 9, 13, 28
	Organización y Planificación del programa	Flexibilidad para la planeación del curso	21
		Limitaciones de la educación a distancia en la presentación	18
	Mecanismos de influencia educativa	Herramientas para la organización del contenido	3, 6, 7, 8, 12, 29
		Herramientas empleados para la enseñanza de los contenidos	5, 14, 17, 20
	Reconocimiento de los conocimientos previos	Importancia de los conocimientos previos de los estudiantes	15

Recolección y procesamiento de los datos

Los datos se recopilaban a través de dos cuestionarios que se les administró a estudiantes y profesores respectivamente. Uno de los instrumentos estaba destinado a medir la variable de Proceso de Aprendizaje a distancia (ver Anexo A), y el otro instrumento midió la variable Proceso de Enseñanza a distancia (ver Anexo B), ambos a partir de la perspectiva de estudiantes y profesores participantes de estos cursos en línea, respectivamente

Los dos cuestionarios están compuestos por una serie de preguntas, basadas en una escala tipo Likert, donde los entrevistados pudieron escoger mediante un serie de alternativas la que más se ajustó a su perspectiva. También se realizaron una serie de preguntas abiertas

con la finalidad de reforzar las respuestas a las preguntas anteriores y que fueron contestadas de forma breve.

El instrumento fue enviado por correo electrónico a toda la población, el CAI se encargó de enviar el cuestionario a todos los entrevistados, ya que, son los responsables de manejar la plataforma tecnológica y de tener toda la base de datos de la población correspondiente.

Una vez recibido el cuestionario contestado por 18 estudiantes y 6 profesores, que representan el 45% y el 75% de la población encuestada respectivamente; se realizó una base de datos en el programa Microsoft Office Excel 2003 para sacar los cálculos estadísticos que nos permitieron analizar los resultados de ambos cuestionarios. En el caso de las preguntas abiertas, se realizó una posterior operacionalización de las respuestas para luego examinar los datos obtenidos.

Factibilidad de la investigación y consideraciones éticas

Para llevar a cabo la investigación, se tomaron en cuenta los elementos materiales, humanos y financieros. A tal efecto, con relación a los recursos materiales se dispuso, no sólo de los elementos necesarios para todo lo relacionado con el instrumento (cuestionario), sino que además, se facilitó toda la información concerniente a las cátedras de postgrado que nos competen (datos acerca de la plataforma sobre la cual se montan las cátedras de postgrado, cuáles son las cátedras, acceso a direcciones de correo de los profesores que las imparten, contacto con estudiantes a través de un soporte del CAI), y la cual fue necesaria para la realización de la investigación; con el apoyo del CAI, se facilitó el acceso a tales datos de sumo interés.

Con lo que respecta a los recursos humanos, existió una total disponibilidad por parte de algunos miembros del CAI, quienes ofrecieron su ayuda para acceder a profesores y estudiantes que forman parte de los postgrados de formación a distancia, sirviendo de puente entre nosotros y éstos. Esta colaboración fue de gran importancia para la realización de la investigación, debido a que profesores y estudiantes son básicamente la fuente que necesitábamos para darle pie al estudio.

Finalmente, en cuanto a los recursos financieros, la investigación no resultó costosa dado que se llevó a cabo en la Universidad Católica Andrés Bello, y por ser estudiantes de esta institución, la accesibilidad es mucho más fácil y no implica costo alguno.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez recolectada la información proveniente de las encuestas efectuadas tanto a profesores como estudiantes del Postgrado en línea de Procesos de Aprendizaje de la UCAB, se pasó a descargar los datos para ser analizados acorde a los resultados arrojados por todo el estudio estadístico que se llevó a cabo en Excel, en donde se procedió a elaborar tablas en función de los diversos indicadores empleados, a partir de las cuales se comenzó a extraer la información necesaria.

A continuación se explicará cada indicador perteneciente a cada una de las dimensiones propias del Proceso de Aprendizaje a Distancia y el Proceso de Enseñanza a Distancia respectivamente.

A. Proceso de Aprendizaje a Distancia

1. Instrucción

1.1 Indicador: Recursos facilitados para el aprendizaje

Tabla 1. Recursos facilitados para el aprendizaje (Foro, Correo Electrónico y Chat)

Estadísticos	Recursos Facilitados		
	Foro	Correo	Chat
Promedio	5,22	5,22	3,89
Mediana	5,50	5,00	4,00
Moda	6,00	5,00	4,00
Desv. Tip	0,9428	0,7321	1,0786

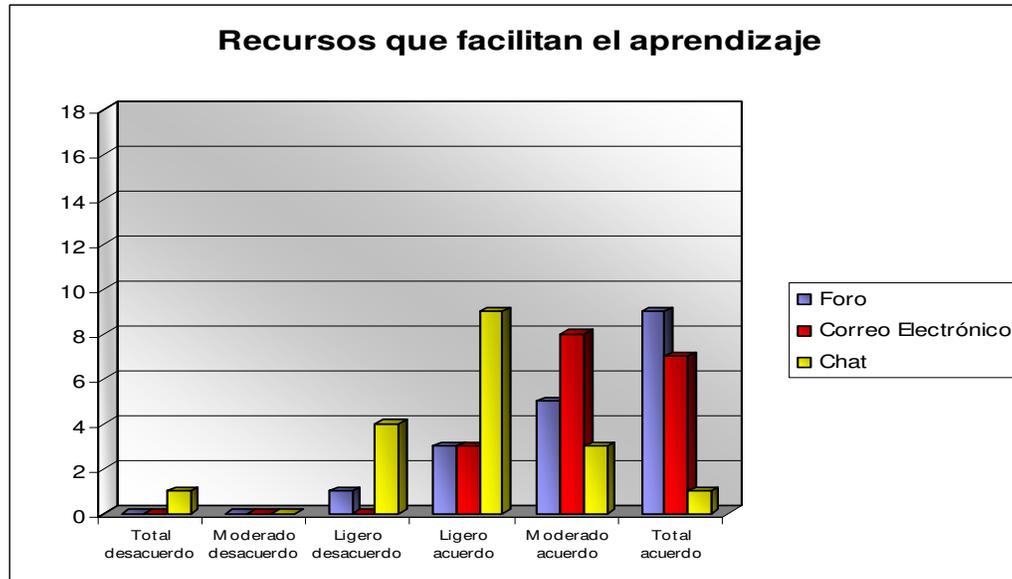


Gráfico 1

En general, los estudiantes coinciden en que los recursos que ofrece la plataforma si facilitan su aprendizaje, entre éstos, el recurso Foro tiene un número considerable de estudiantes a favor, siguiéndolo el correo electrónico y, por último, el Chat

1.2 Indicador: Tipos de recursos necesarios para la facilitación del aprendizaje

Tabla 2. Existencia de otros recursos para facilitar el aprendizaje

Existencia de otros recursos	
Promedio	4,61
Mediana	5,00
Moda	6,00
Desv. Tip	1,5005

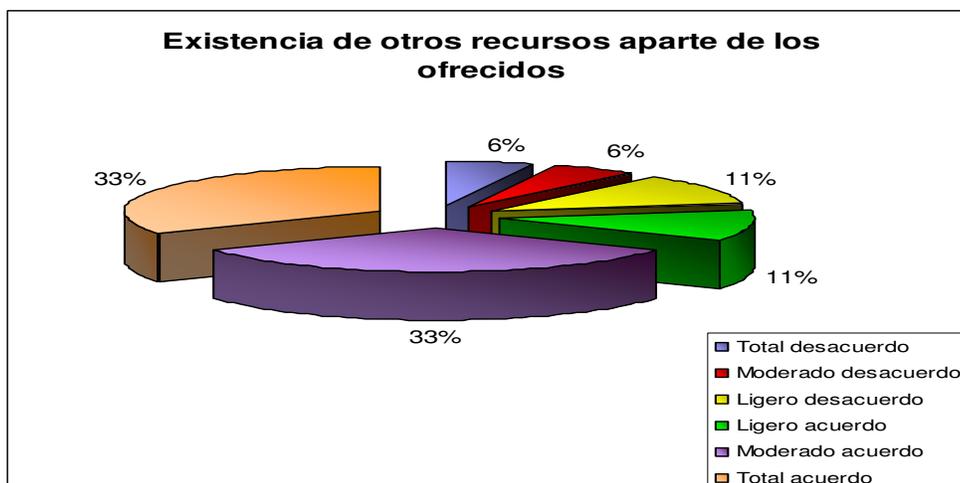


Gráfico 2

En relación a la necesidad de otros recursos para facilitar el aprendizaje, un 23% de los estudiantes está en desacuerdo. Adicionalmente, se le preguntó de manera abierta a los mismos, si consideran que deben existir otros recursos aparte de los ofrecidos por la plataforma, con tal de reforzar los resultados arrojados por el ítem anterior.

La mayoría representada por un casi 80% considera que no deberían existir otros recursos, sin embargo, la minoría restante respondió afirmativamente y sugirió como recursos apropiados: clases grabadas con demostraciones de casos, entrevistas o conversaciones mediante cam/mic, y otros motores de búsqueda.

Estas sugerencias se corresponden con lo que un Campo Virtual debería ofrecer y que la plataforma bajo el cual el curso se administra no emplea

1.3 Indicadores: Dominio de los recursos e importancia del dominio de los recursos.

Tabla 3. Dominio de los recursos y su importancia

Estadísticos	Dominio	Importancia
Promedio	5,67	5,28
Mediana	6	5,5
Moda	6	6
Desv. Tip	0,4851	0,8264

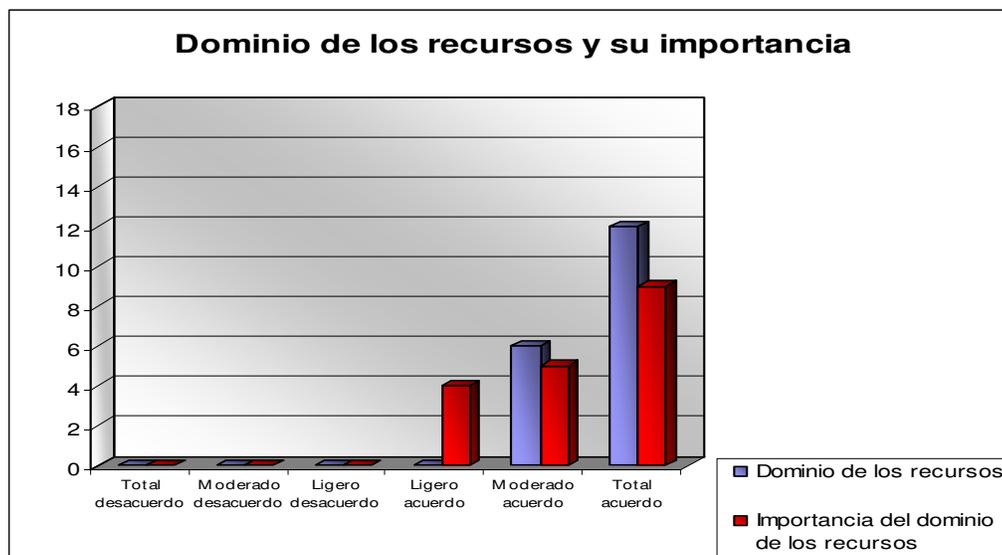


Gráfico 3

Los estudiantes, en su mayor parte, concuerdan en que manejan hábilmente los recursos que la plataforma ofrece, de igual manera, coinciden en que es importante dominarlos debido a que forma parte de las estrategias cognoscitivas para las tareas básicas y complejas.

2. Componentes de Proceso

2.1 Atención

2.1.1 Indicador: Interés sobre el curso

Tabla 4. Interés antes y después de haber cursado el Post grado en línea

Estadísticos	int antes	int después
Promedio	4,83	5,61
Mediana	5	6
Moda	5	6
Desv. Tip	1,2948	0,6077

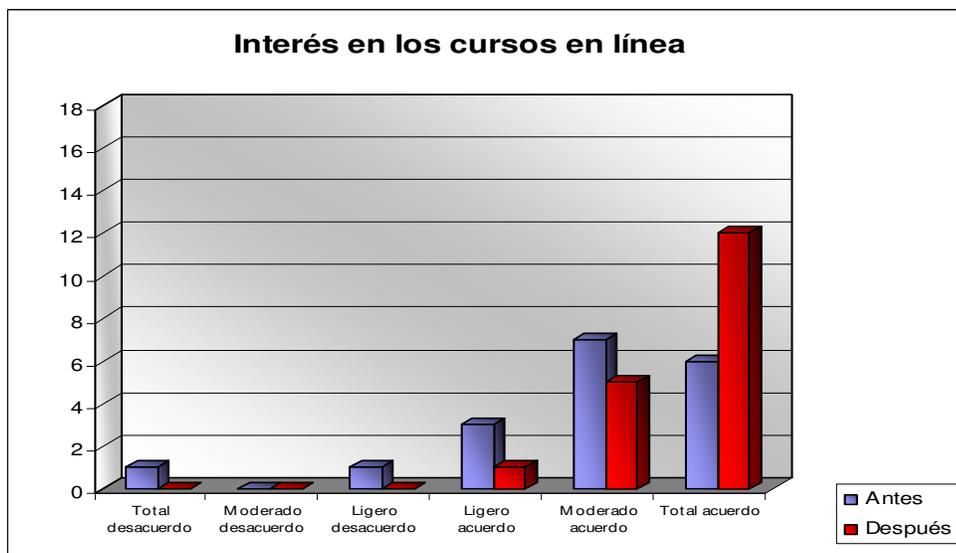


Gráfico 4

Como reflejan los resultados, en un principio los estudiantes estaban poco interesados en el curso en comparación con el interés que presentaron una vez que formaron parte del mismo; dicho interés se debió, quizás, a que despertó en los estudiantes ganas de continuar aprendiendo nuevos conocimientos.

De conformidad con la teoría, la atención se refiere al proceso mediante el cual se centra y sostiene el interés sobre los diferentes estímulos que se perciben del ambiente; lo cual se corresponde precisamente con la orientación de ese interés por parte de los estudiantes, siendo éste un elemento que activa en los individuos la necesidad de sostener una conducta, en este caso, la de continuar en este tipo de cursos lo que implica el seguir aprendiendo nuevos conocimientos.

2.1.2 Indicador: Técnicas para atender la información

Tabla 5. Técnicas para atender información

Estadísticos	Técnicas para atender		
	Focalizar	Resaltar	Concep Claves
Promedio	5,83	5,56	5,72
Mediana	6	6	6
Moda	6	6	6
Desv. Tip	0,3835	0,7048	0,4609

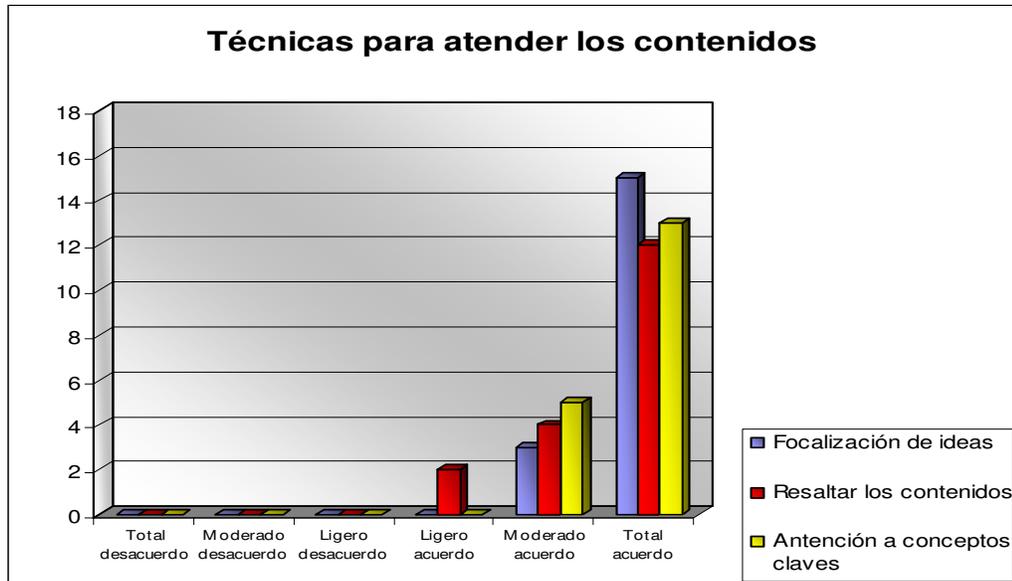


Gráfico 5

Desde la perspectiva del estudiante, las técnicas para atender a la información: focalización de ideas, atender a conceptos claves, y resaltar contenidos; son adecuados para la educación a distancia.

Cabe señalar que se preguntó acerca de cuáles son las técnicas que utilizan para atender la información, coincidiendo en que la más usada es la de resaltar contenidos que parecen importantes; igualmente fueron consideradas la focalización de ideas y atender a los conceptos claves.

Adicionalmente, se preguntó cuáles son las técnicas que mejor se adaptan a esta modalidad, y se consideró que la de resaltar las ideas principales era la que mejor se adecuaba a la educación en línea.

En conformidad con la teoría, es importante el empleo de técnicas para atender la información, puesto que de ello dependerá la clase y cantidad de información que ingresará a la memoria.

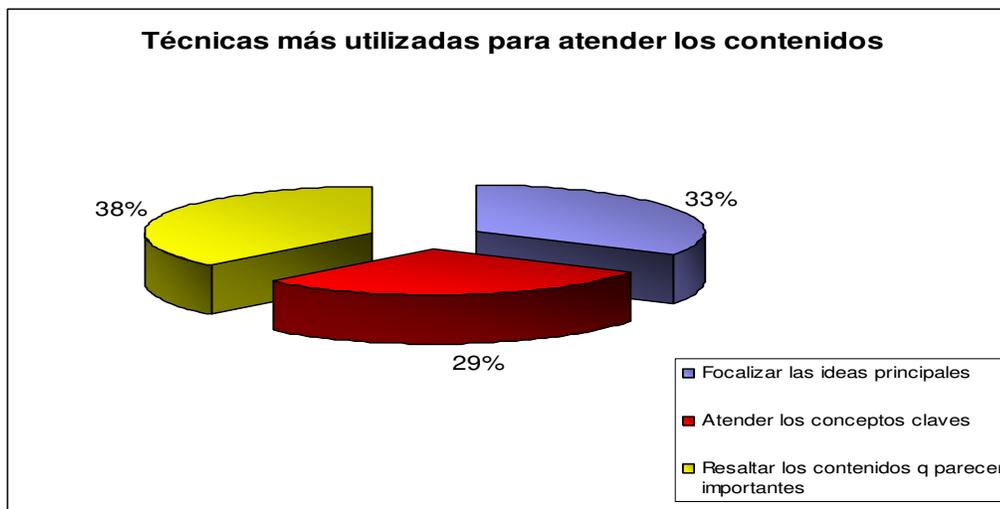


Gráfico 6

2.2 Ensayo

2.2.1 Indicadores: Tipos de ensayo y tiempo

Tabla 6. Tipos de ensayo

Estadísticos	tipos de ensayo			
	discusión grup	Relac. idea	esquemas	memorización
Promedio	5,56	5,83	5,33	2,06
Mediana	6	6	6	1
Moda	6	6	6	1
Desv. Tip	0,6157	0,5145	0,9701	1,5136

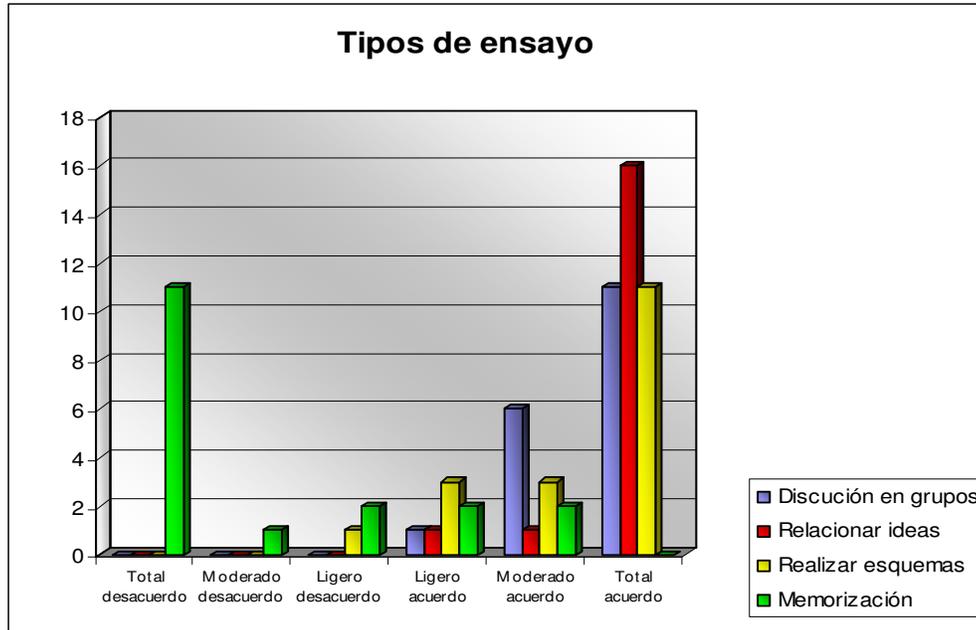


Gráfico 7

Los estudiantes no sólo consideran que las técnicas para practicar los contenidos son adecuadas, sino que realmente las utilizan, en particular la de encontrar relaciones entre las ideas del texto, pero sin dejar a un lado la elaboración de esquemas y la discusión en grupos de trabajo.

Las técnicas de ensayo son importantes al igual que el tiempo, que conforma un elemento esencial al momento de ensayar los contenidos, es vital disponer de tiempo para repasar el material recibido porque permite que la mayor cantidad de información se mantenga en la memoria. Los estudiantes concuerdan en que se dedican a ensayar los contenidos de 10 a 15 horas.

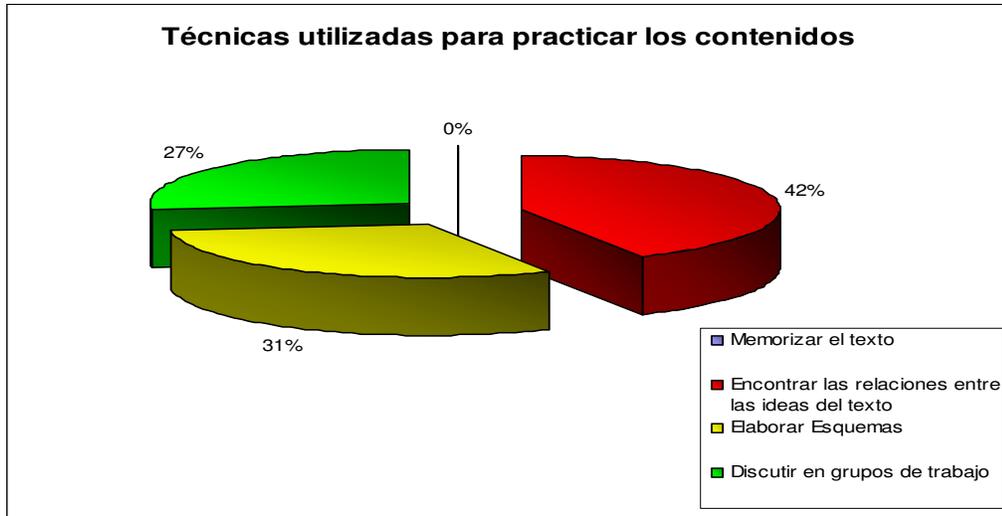


Gráfico 8



Gráfico 9

2.3 Evocación

2.3.1 Indicadores: Utilización de los conocimientos previos. Importancia del conocimiento para el manejo de recursos. Tipo de conocimientos necesarios para que el manejo de los recursos sea sencillo.

Tabla 7. Uso del conocimiento previo y su importancia

Estadísticos	Conocimiento	Importancia
Promedio	5,44	5,61
Mediana	6	6
Moda	6	6
Desv. Tip	0,704792	0,607685

En general, los estudiantes emplean conocimientos previamente adquiridos, y además coinciden en que son importantes, lo cual puede deberse a que los individuos tienden a evocar conocimientos cuando son requeridos y cuando consideran que son de utilidad; en este caso, los estudiantes están de acuerdo en que los conocimientos previos que poseen sirven para manejar los recursos que la plataforma ofrece.

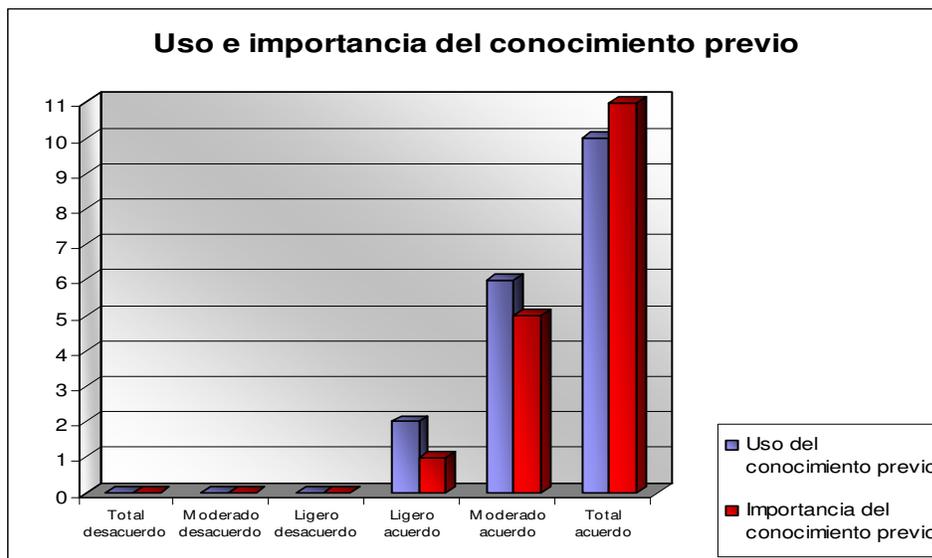


Gráfico 10

Se preguntó abiertamente qué conocimientos consideran necesarios para que el manejo de los recursos sea sencillo, a lo que sugirieron varios tipos, siendo los más aceptados los conocimientos mínimos de computación y conocimientos básicos de las TIC's.

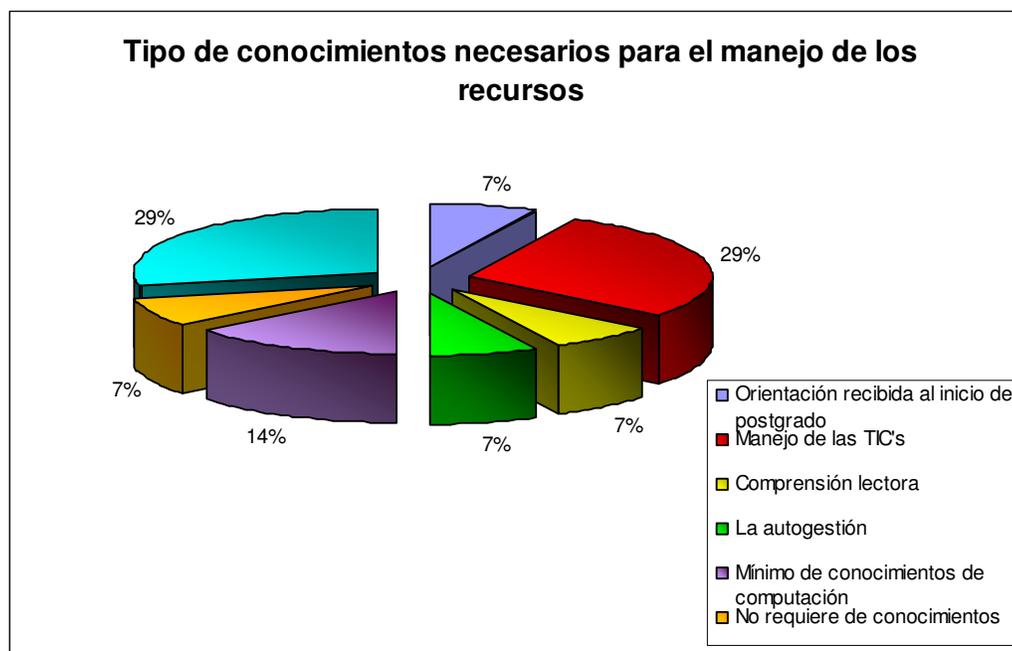


Gráfico 11

3. Ejecución

3.1 Indicadores: El contenido es realmente evaluado. Tipo de evaluaciones necesarias

Tabla 8. Opinión sobre las evaluaciones existentes y la necesidad de otras evaluaciones

Estadísticos	Evaluaciones	Otras
Promedio	5,28	3,50
Mediana	5	3
Moda	5	2
Desv. Tip	0,6691	1,8550

En su mayoría, los estudiantes están de acuerdo en que las evaluaciones son apropiadas, es decir, que evalúan los contenidos que el curso ofrece.

Se presenta, conforme a los resultados, cierta división de opiniones en cuánto a si debería existir otro tipo de evaluación(es) en la plataforma; a pesar de, cuando se preguntó a manera de reforzar dicho ítem, si de hecho debían existir o no otras evaluaciones, gran parte contestó negativamente, y el grupo restante si lo considera y sugiere como evaluaciones: pruebas presenciales, pruebas de comprensión, talleres de discusión, actividades de aplicación de los contenidos en estudio, trabajos más cortos y debates en línea.

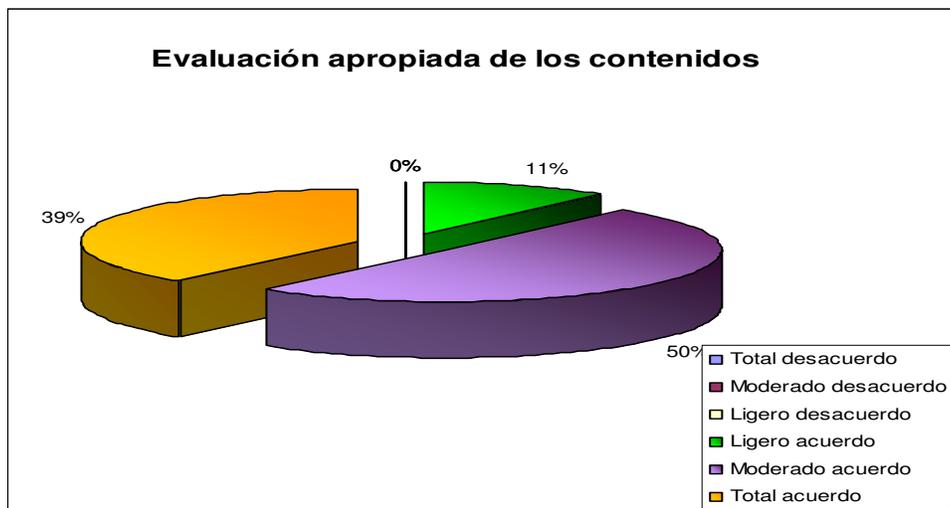


Gráfico 12

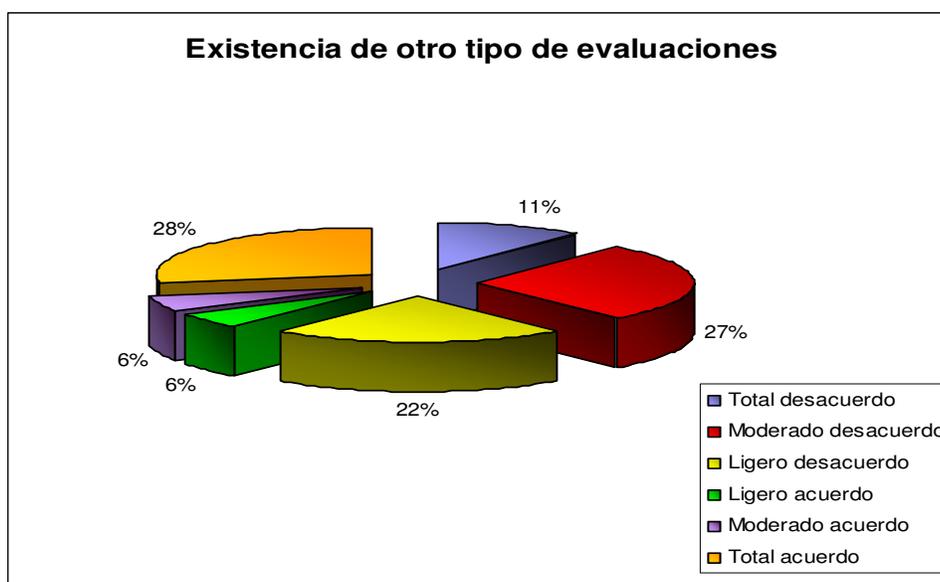


Gráfico 13

4. Resultados del aprendizaje

4.1. Indicadores: Progreso académico, dominio y utilidad de los conocimientos adquiridos.

Tabla 9. Progreso académico y dominio del conocimiento adquirido

Estadísticos	Progreso	Dominio
Promedio	5,33	5,33
Mediana	5,5	5
Moda	6	5
Desv. Tip	0,970143	0,485071

Los estudiantes consideran que han progresado académicamente, es decir, que han tenido un buen desempeño en el postgrado en línea; además están de acuerdo en que dominan los conocimientos que adquirieron durante el mismo, es decir, los estudiantes manejan hábilmente los conocimientos que fueron aprendiendo a lo largo del curso.

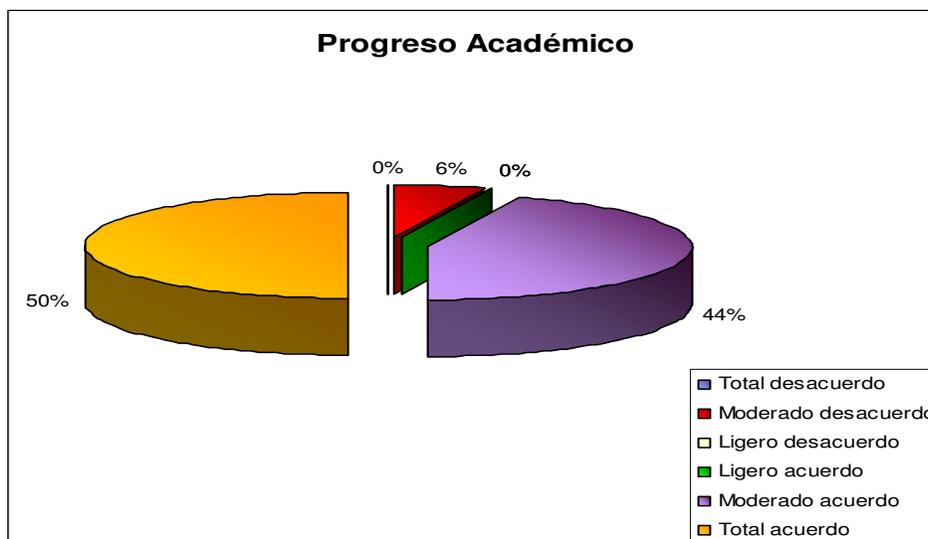


Gráfico 14

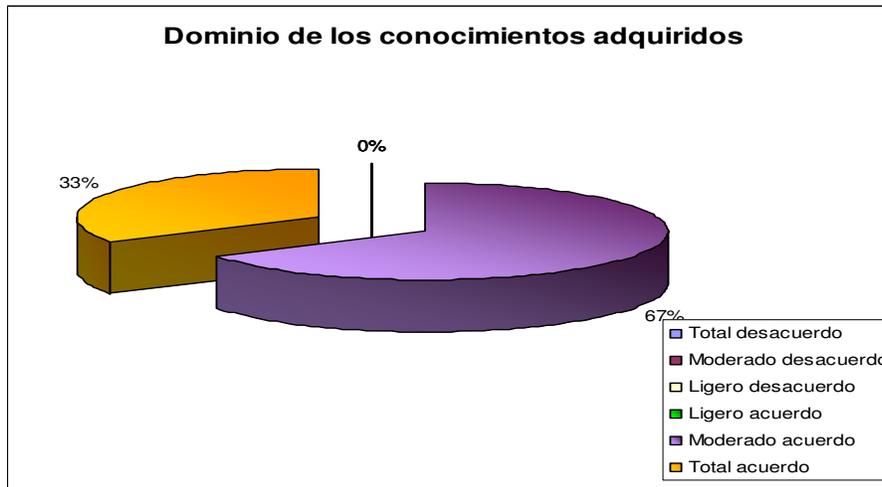


Gráfico 15

Por otra parte, dichos conocimientos son considerados de utilidad por parte del estudiante, puesto que coinciden en que les han sido de ayuda para el fortalecimiento de su autonomía.

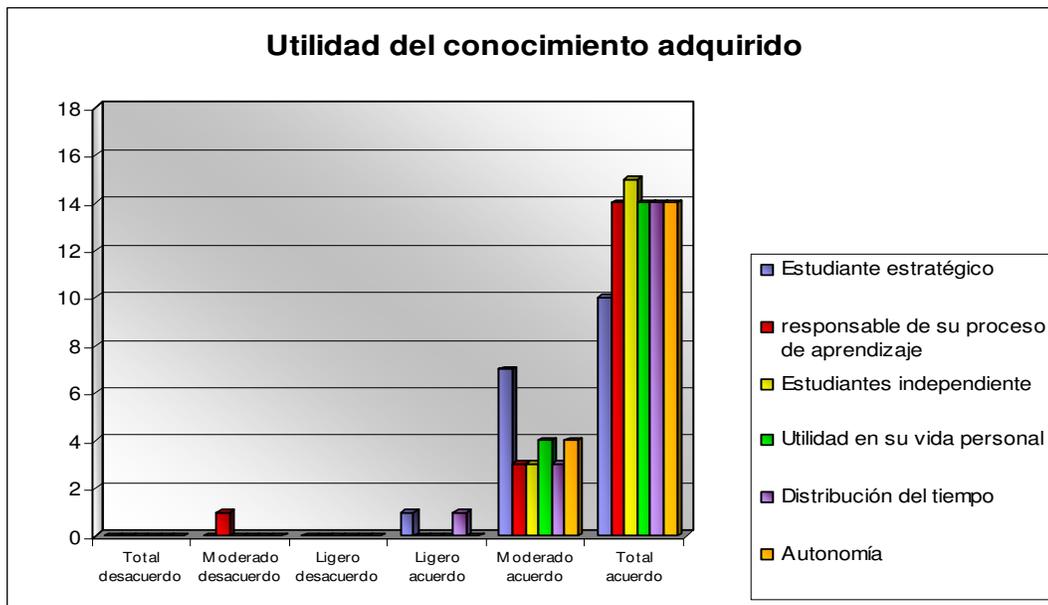


Gráfico 16

B. Proceso de Enseñanza a Distancia

1. Intenciones educativas

1.1. Indicador: Objetivos que se persigue con la organización del contenido.

Este indicador está bajo la característica de pregunta abierta, en donde se le dio a los encuestados la libertad de mencionar hasta un máximo de cuatro (4) objetivos que ellos pretenden alcanzar con el curso en línea que administran.

Los resultados reflejan que la mayoría de los profesores buscan alcanzar primordialmente: el desarrollo de destrezas y/o habilidades, conocimiento específico en el área, uso práctico de los contenidos ofrecidos, y logro de objetivos instruccionales.



Gráfico 17

Según el modelo constructivista, los objetivos de la enseñanza sirven para orientar el trabajo tanto de profesores como estudiantes, así como también, conforman un indicador para evaluar la eficacia de la enseñanza.

Para lograr un aprendizaje autónomo es necesario que el alumno aprenda a pensar y ese es uno de los puntos que el profesor debe cubrir según el mencionado modelo, es decir, el profesor tiene como tarea la de enseñar a pensar al estudiante; lo cual se refiere a desarrollar en él un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento, correspondiéndose éste con el desarrollo de destrezas y/o habilidades.

En la enseñanza a distancia es importante que los alumnos desarrollen un grado de autonomía, y en este caso, el rol del profesor es el de proporcionarles una enseñanza estratégica la cual busca entre otras cosas, mejorar el conocimiento declarativo y procedimental del alumno con respecto a las estrategias de aprendizaje que puede emplear y lograr control sobre las mismas. Ligado a esto, se halla el conocimiento específico del área, que se refiere a ofrecerle al alumno la información necesaria inherente al área concreta en que quiera especializarse.

Los profesores concuerdan en que hay que favorecer el conocimiento y el análisis de las condiciones en que se produce la resolución de un determinado tipo de tareas o el aprendizaje de un tipo específico de contenidos, para lograr la transferencia de las estrategias empleadas a nuevas situaciones; este objetivo estratégico coincide con el uso práctico de los contenidos que el curso en línea ofrece.

1.2 Indicador: Criterios para la organización del contenido

Tabla 10. Criterios para la organización del contenido

Estadísticos	Criterios para la Org de los contenidos		
	Cumplir progr	Lograr obj.	Dinámica Grupo
Promedio	5,67	5,50	2,67
Mediana	6	6	2,5
Moda	6	6	3
Desv. Tip	0,516398	0,836660	1,366260

Los profesores emplean como criterios para la organización del curso en línea, principalmente, el cumplir con el programa y el logro de los objetivos propuestos, por lo que podría decirse que su orientación se adecua con la premisa pedagógica general de la enseñanza, en la que los objetivos determinan los contenidos, métodos y formas organizativas.

Por otro lado, los mismos están en desacuerdo con que la dinámica grupal es uno de sus criterios de organización; sin embargo los cursos bajo esta modalidad deberían ser planificados con la finalidad de facilitar la interactividad entre alumnos y profesores, y entre los mismos alumnos.

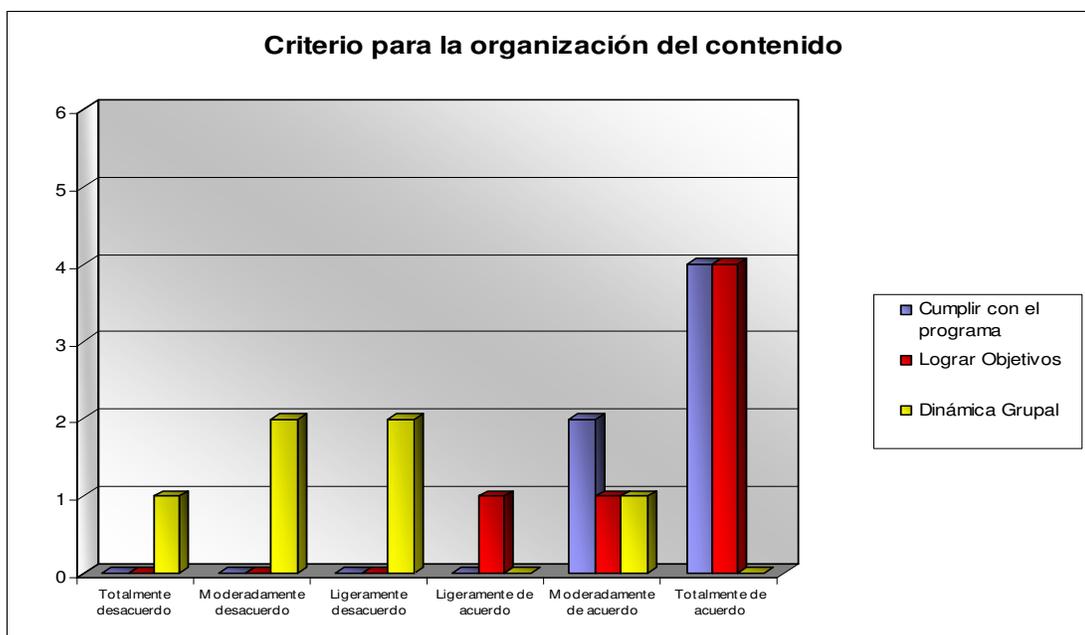


Gráfico 18

Además, se les preguntó abiertamente a los encuestados, bajo qué criterios organizan el curso que administran, buscando reafirmar los ya mencionados. La mayoría de los profesores se inclinó en particular por dos (2): la naturaleza de la asignatura (contenidos, tipo de materia), y según las competencias que desea lograr (desarrollo de destrezas y/habilidades).

Cabe agregar que también consideraron tanto el nivel de los participantes como los recursos ofrecidos por la plataforma; sin embargo fueron tomados en cuenta por aproximadamente un 30 % de los profesores. Ambos criterios son importantes, en especial cuando se trata de una educación bajo la modalidad a distancia; en donde es esencial conocer el nivel de los participantes debido a que la enseñanza es en base a los alumnos. De igual manera, los recursos y herramientas que la plataforma ofrece no se pueden dejar a un lado, puesto que es en base a esta que el curso se desarrolla.

1.3 Indicador: Evaluaciones necesarias para medir el conocimiento adquirido

Los profesores opinan que no deberían existir otras evaluaciones aparte de las ya ofrecidas por la plataforma.

Según la teoría, los Campos Virtuales, deben ser capaces de generar evaluaciones “on line” diagnósticas, reguladoras, de proceso, evaluaciones presenciales finales; aunque ésta última no es ofrecida por la plataforma “Blackboard”, no es considerada necesaria.

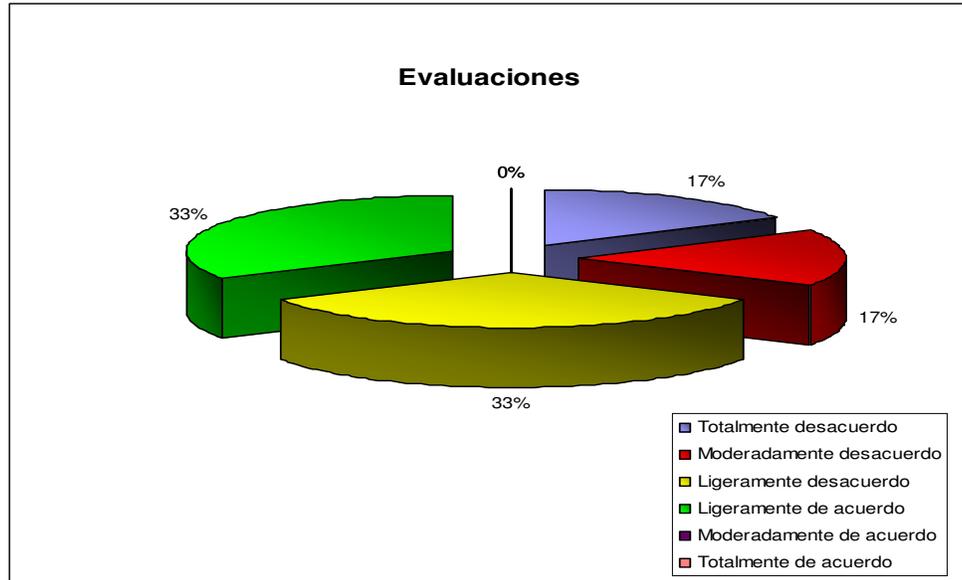


Gráfico 19

1.4 Indicadores: Contribución de la plataforma en la interacción estudiante-profesor. Implicaciones de no conocer al alumno en persona. Tipos de recursos que mejorarían esa interacción estudiante-profesor.

El total de los profesores está de acuerdo, en diferente medida, en que la plataforma contribuye a la interacción no sólo entre los estudiantes sino con los profesores. Esto concuerda con la propuesta del modelo constructivista, en el que el rol del profesor no sólo es el de facilitador, coordinador sino que es un participante más. Además el constructivismo supone un clima que ayuda a que los alumnos se vinculen positivamente con el conocimiento y su proceso de adquisición.

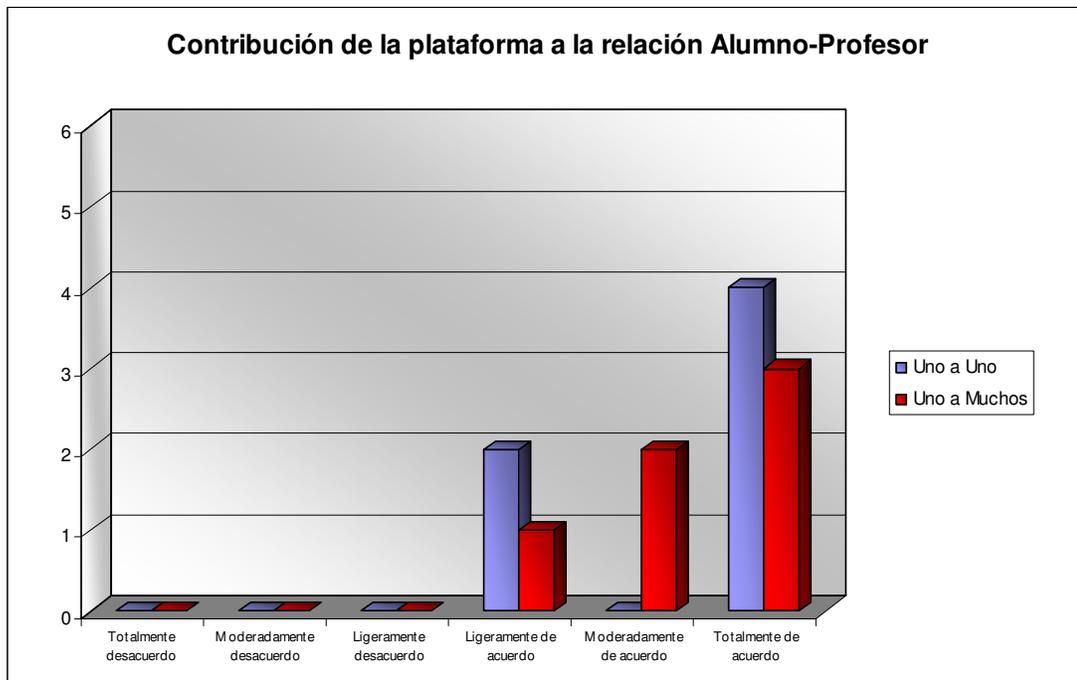


Gráfico 20

Los profesores no consideran que la ausencia del estudiante traiga complicaciones para llevar a cabo el curso, sin embargo concuerdan en que deberían existir otros recursos aparte de los ofrecidos por la plataforma que mejorarían la interacción.



Gráfico 21

Se les preguntó abiertamente a los encuestados qué recursos consideran necesarios para que la interacción con el alumno sea la mejor, con tal de reforzar lo mencionado con anterioridad; éstos mencionaron los mismos recursos que la plataforma ya ofrece pero agregando que podrían emplearse otras herramientas pertenecientes a una plataforma distinta, o que esos mismos recursos podrían potenciarse para mejorar la interacción.

2. Temática

2.1. Indicador: Influencia de la estructura a distancia en la selección de contenidos. Contenidos que se adaptan a la educación a distancia.

La mayoría de los profesores coinciden en que la estructura propia de la educación a distancia influye en la selección de los contenidos del curso que administran; de igual manera existe una minoría que considera que esta influencia no se presenta.

Esto puede deberse a que no toda clase de contenidos son aplicables al curso en línea, es decir, a un curso que se halla sobre las bases de una plataforma tecnológica y que es totalmente a distancia.

En general, los encuestados están de acuerdo en que los contenidos prácticos, teóricos y mixtos se adaptan a la educación a distancia. Sin embargo, cuando se les preguntó abiertamente sobre los contenidos que se adecuan a los cursos en línea, estuvieron de acuerdo en que la combinación de contenidos prácticos y teóricos (mixtos), son los idóneos bajo esta modalidad

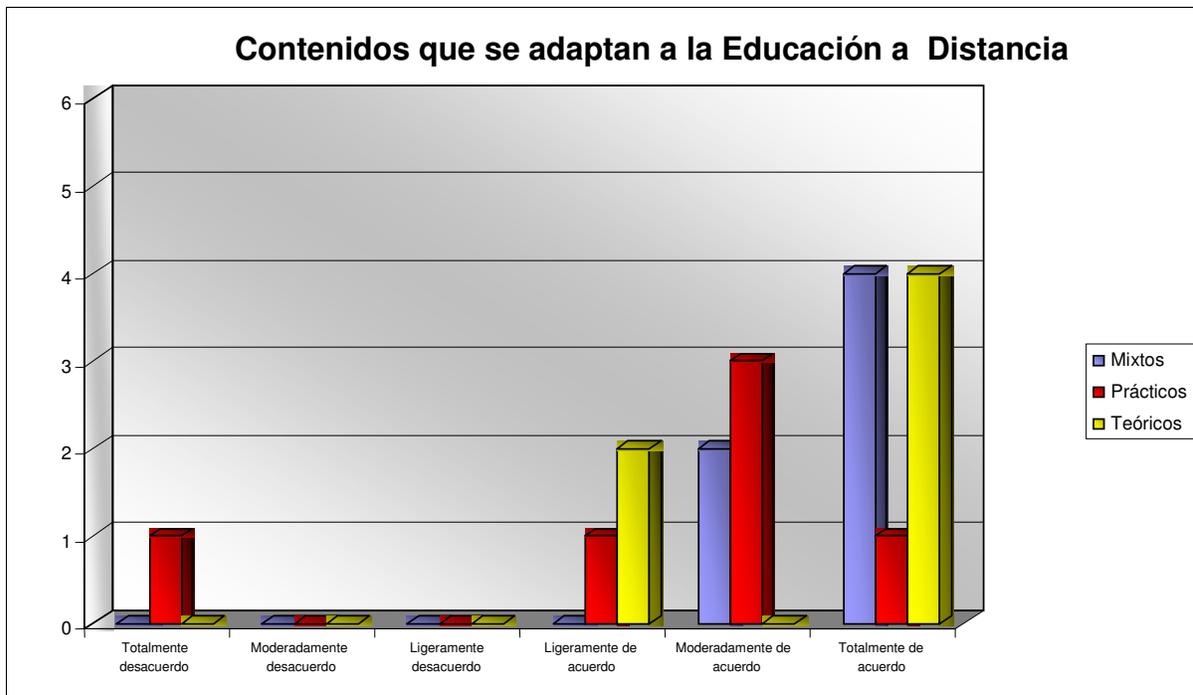


Gráfico 22

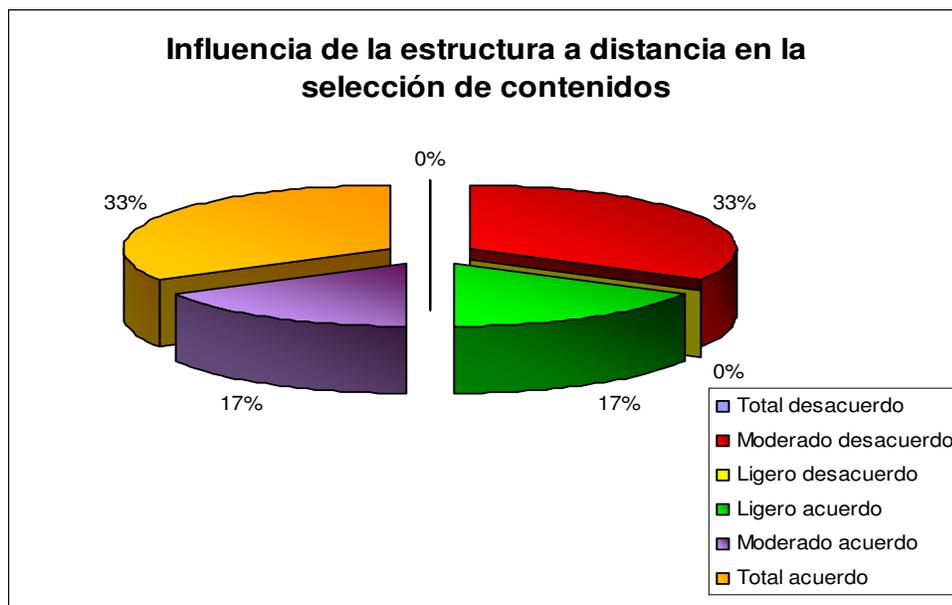


Gráfico 23

3. Organización y Planificación del Programa

3.1 Indicadores: Flexibilidad para la planeación del curso. Limitaciones de la educación a distancia en la presentación.

Tabla 11. Flexibilidad y limitaciones para la planeación el curso

Estadísticos	Flexibilidad	Limitaciones
Promedio	4,50	2,83
Mediana	5	2,5
Moda	5	3
Desv. Tip	1,760682	1,722401

La mayoría de los profesores está de acuerdo en que la planeación del curso es sencilla y que no presenta ninguna limitación al momento de la presentación de los contenidos.

Considerando la teoría, la estructura propia de la educación a distancia supone una organización más rigurosa, capacitación de los profesores sobre la plataforma, es decir, uso eficiente de los recursos y herramientas que la misma ofrece. A pesar de esto, los profesores no lo consideran un obstáculo, quizás porque se han adaptado a la plataforma sobre la cual se administra el curso.

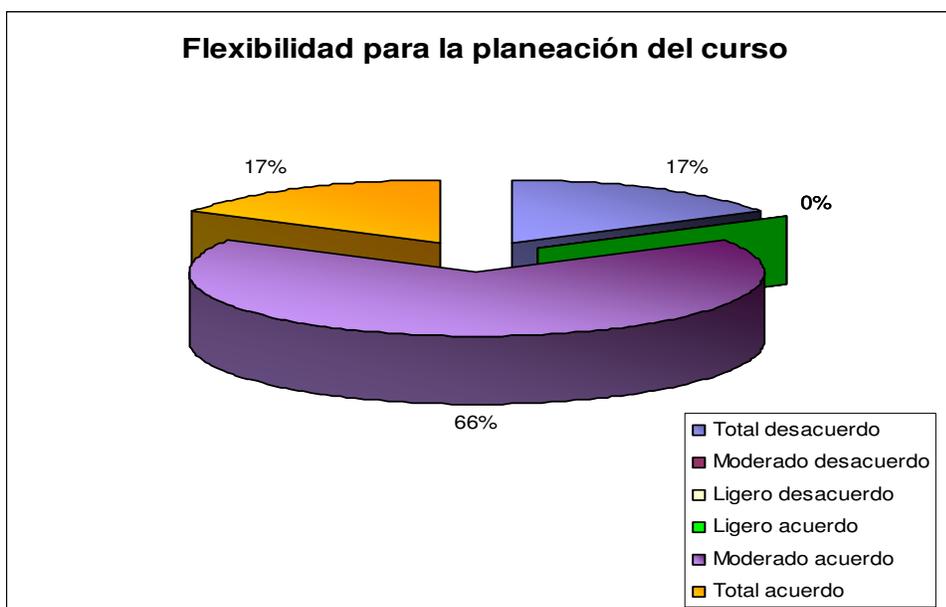


Gráfico 23

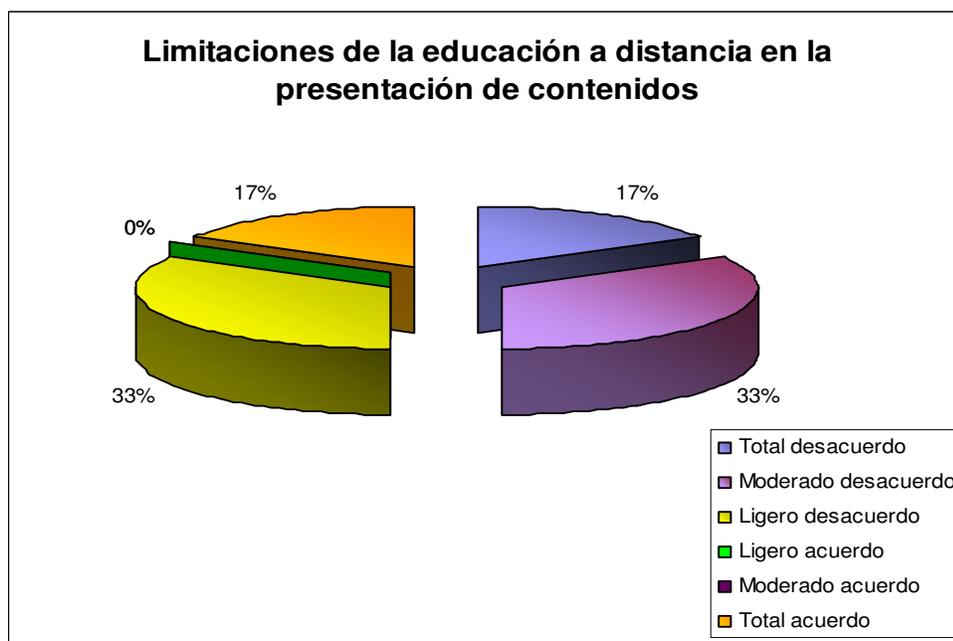


Gráfico 24

4. Mecanismos de Influencia Educativa

4.1 Indicadores: Herramientas para la organización del contenido. Herramientas para la enseñanza de los contenidos.

Tabla 12. Herramientas para la Organización de contenidos

Estadísticos	Herramientas para la Org del contenido		
	Anuncios	Documentos	Actividades
Promedio	5,50	5,67	5,17
Mediana	5,5	6	6
Moda	5	6	6
Desv. Tip	0,547723	0,516398	1,602082

La plataforma ofrece un conjunto de herramientas que no sólo facilitan la presentación de los contenidos sino que son de importancia para el procesamiento de los mismos.

Generalmente, los profesores están de acuerdo en que las herramientas facilitan la presentación de los contenidos, siendo las de mayor aceptación “Documentos” y “Anuncios”, y en una menor medida la herramienta actividades

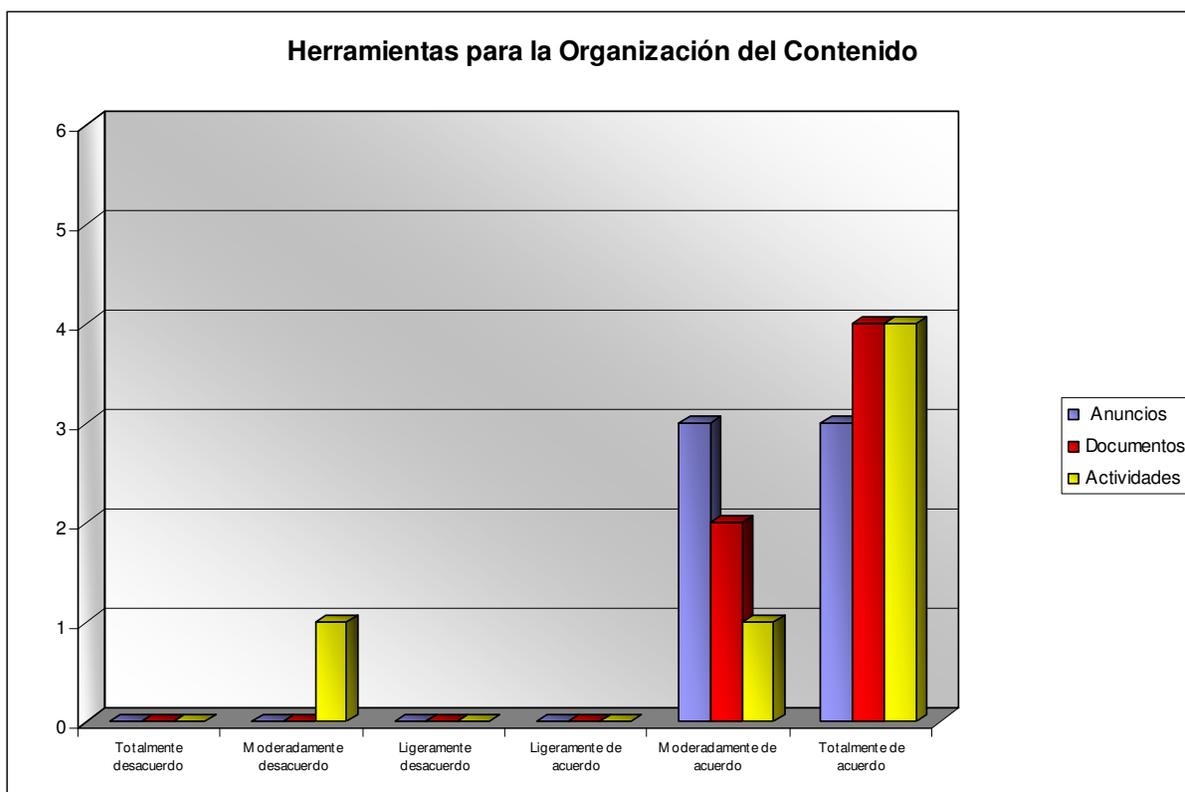


Gráfico 25

Tabla 13. Herramientas para el procesamiento de los datos

Estadísticos	Herramientas para el procesamiento			
	Foros	Correo Elec.	Chat	Equipo virtual
Promedio	5,67	4,33	4,50	4,33
Mediana	6	4,5	4,5	4,5
Moda	6	6	4	4
Desv. Tip	0,816497	1,861899	1,516575	1,366260

De igual manera, los profesores están de acuerdo que las herramientas de la plataforma facilitan el procesamiento de los contenidos; la herramienta “Foros” fue considerada como la

que más ayuda a que el procesamiento de los contenidos sea sencillo; a pesar de, no dejan de lado otras herramientas como lo son: “Chat”, “Correo Electrónico” y “Equipos Virtuales”.

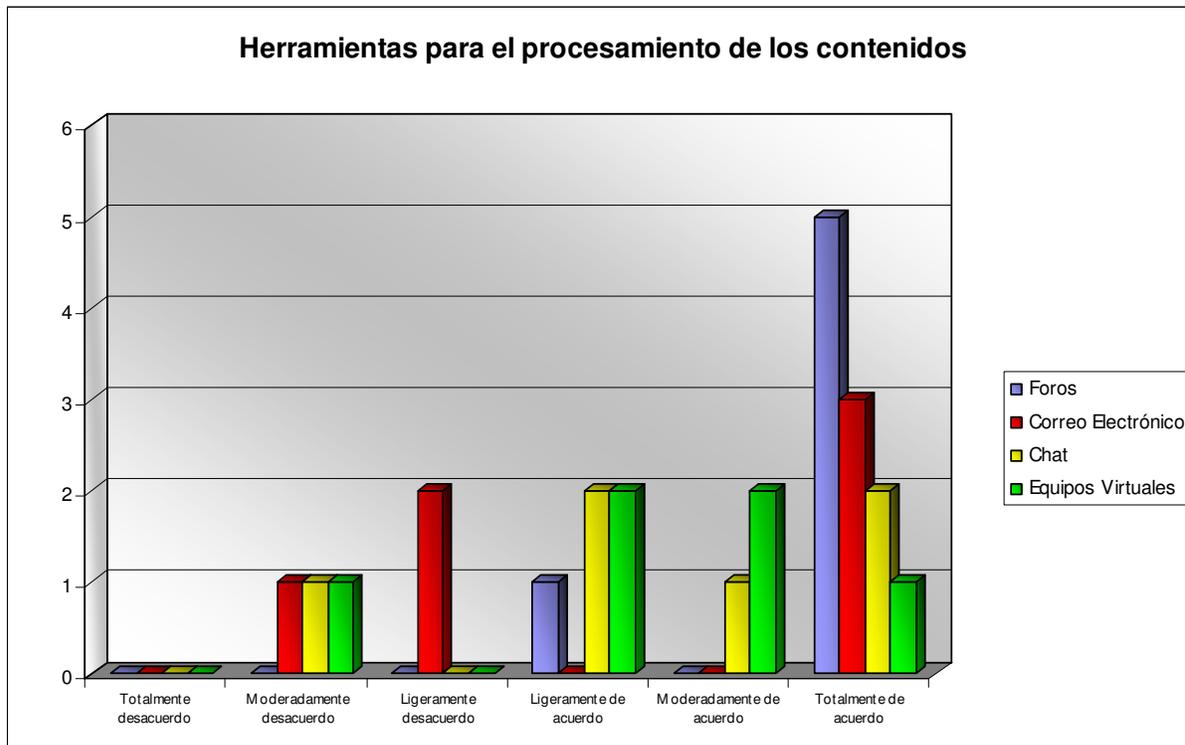


Gráfico 26

5. Reconocimiento de los conocimientos previos.

5.1. Indicador: Importancia de los conocimientos previos de los estudiantes.

Según los resultados, los profesores concuerdan en que los conocimientos previos de los alumnos son importantes, lo cual se corresponde con uno de los principales conceptos del modelo constructivista en el que se le da importancia a las experiencias previas de los estudiantes con respecto a los contenidos.

Cabe agregar que, como se ha ido mencionado reiteradamente, se trata de una enseñanza cuya base es el alumno y es por esto que el proceso de enseñanza gira en torno a sus capacidades, destrezas y/o habilidades aprendidas.

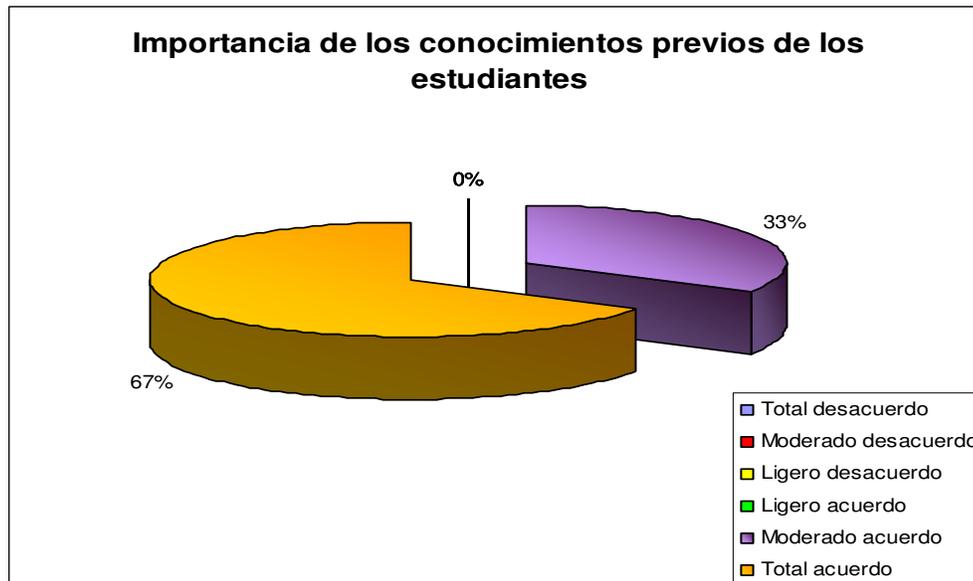


Gráfico 27

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A. Proceso de Aprendizaje a Distancia

1. Instrucción

En la educación en línea, los estudiantes deberían contar con un conjunto de recursos que faciliten su aprendizaje, puesto que de esta manera el proceso de adquisición de nuevos conocimientos será más simple. La existencia de dichos recursos se corresponde con la instrucción, debido a que constituye cualquier evento o secuencia de eventos que se puedan diseñar para facilitar el aprendizaje.

Es importante que los estudiantes consideren que los recursos que ofrece la plataforma bajo la cual se administra el curso faciliten su aprendizaje, ya que, de una manera u otra los recursos actúan como medios para disminuir el posible efecto que podría causar la no presencia del profesor. A pesar de la existencia de estos recursos, el éxito del aprendizaje en un curso a distancia no se garantiza, debido a que también se hacen necesarias las acciones tutoriales que motivan y ayudan al estudiante en la adquisición de creciente autonomía del aprendizaje.

Cabe señalar que esos recursos no solo deberían facilitar la interacción profesor – estudiante, debería apoyar también la interacción entre los estudiantes, es decir, fortalecer la relación muchos a muchos, con tal de promover el intercambio de puntos de vista lo cual es importante para la autonomía intelectual. Los estudiantes en general, manejan los recursos de la plataforma, siendo de importancia para ellos puesto que conforma una de las estrategias cognoscitivas para desarrollar tareas básicas y complejas.

2. Componentes del Proceso de Aprendizaje

El proceso de adquisición de conocimientos, es un proceso interno del estudiante que se ve reflejado en las estrategias cognoscitivas, siendo éstas un conjunto de operaciones y

procedimientos empleados para adquirir, retener y evocar diversas clases de conocimiento y de ejecución.

Es vital que los estudiantes estén conscientes de la importancia de atender, practicar y evocar los conocimientos adquiridos, y es a partir de la adquisición y uso de las estrategias cognoscitivas que se permite aprender a aprender.

Según los resultados, los estudiantes mostraron un mayor grado de interés luego de formar parte del curso, lo cual puede deberse a un ambiente cómodo y amigable que los motiva, implicando una mayor atención a la información por parte del estudiante.

Además del interés que se pueda tener, se desarrollan técnicas para atender a los contenidos, que influyen sobre el proceso de aprendizaje haciendo más selectiva la clase y cantidad de información que ingresará a la memoria. Cuando el material que se desea atender es resaltado, puede tratarse de una estrategia para reconocer la organización o para focalizar información importante contenida en él. Acorde a los resultados, la técnica de resaltar las ideas que parecen importantes, fue considerada como la más empleada además de mejor técnica para atender contenidos bajo la modalidad a distancia.

Adicionalmente, los contenidos deben ser ensayados para que perduren en la memoria, ese proceso está formado por la cantidad de práctica y tipos de ensayo; de este último, los estudiantes coincidieron en que la mejor técnica era la de encontrar relaciones entre las ideas del texto, y la menos aceptada la de memorización.

Según la teoría, si la información se practica a través de la mera repetición, entonces es posible que no se mantenga en la memoria más que en el corto plazo, y esta se va perdiendo gradualmente, ya que no forman parte de las estructuras de conocimiento del individuo; por el contrario, cuando se practica mediante el ensayo elaborativo, cabe una mayor posibilidad de que la información quede almacenada en la memoria, además de que puede ser recuperado cuando sea requerido.

El conocimiento es un proceso acumulativo, ya que la información se va estructurando en nuestro cerebro, relacionando conocimientos que se han ido almacenando en la memoria y uniéndolos con nuevos, creando una red compleja de información. Los estudiantes estuvieron de acuerdo en que los conocimientos previos facilitan el manejo de los recursos, además

concuerdan en que el conocimiento básico sobre las nuevas tecnologías es uno de los más requeridos.

3. Ejecución

La plataforma tecnológica que apoyan los cursos a distancia, deben tener la capacidad para generar evaluaciones “on line” diagnósticas, reguladoras, de proceso, evaluaciones presenciales finales. Sin embargo, pocos estudiantes coincidieron en la necesidad de otras evaluaciones distintas a las existentes, dando sugerencias al respecto.

4. Resultados del aprendizaje

El estudiante no sólo ha progresado académicamente con el curso en línea, sino que el mismo le ha permitido adquirir conocimientos de utilidad para su vida personal. Ha desarrollado un control sobre sus procesos cognitivos, pudiendo ahora planificar, supervisar y evaluar su propia actuación, tomando sus propias decisiones en pro de la mejora de su estudio personal y al éxito en el aprendizaje.

B. Proceso de enseñanza a distancia

1. Intenciones educativas

Según el modelo constructivista, los objetivos de la enseñanza sirven para orientar el trabajo tanto de profesores como estudiantes, así como también, conforman un indicador para evaluar la eficacia de la enseñanza. De acuerdo a los resultados, son éstos objetivos uno de los criterios sobre los cuales se basa el profesor para organizar el contenido del curso, lo que indica que están bien orientados puesto que, los objetivos determinan los contenidos, métodos y formas organizativas. A pesar de esto, los resultados también reflejaron que la dinámica grupal no es considerada en su totalidad como criterio de organización, lo que debería ser tomado en cuenta, ya que la interacción debería ser promovida y fortalecida.

Desde el punto de vista del profesor, la ausencia de contacto personal con el estudiante no incide en el logro de los objetivos propuestos; sin embargo coinciden en que podrían utilizarse recursos de otras plataformas o potenciar los recursos ofrecidos por Blackboard para que se promueva la interactividad estudiante-profesor.

2. Temática

En la enseñanza a distancia la interdependencia de las herramientas tecnológicas implica que la elección de los contenidos esté limitada; acorde a los resultados, los profesores están de acuerdo en que se da una influencia de la propia estructura sobre la selección del tipo de información a ofrecer.

Este tipo de enseñanza sólo se realiza en las áreas que se busca, principalmente, la orientación de procesos cognoscitivos, o la adquisición de técnicas y de pragmata que no exige un complemento adicional. Pese a esto, los profesores coincidieron en que los contenidos idóneos para un curso a distancia, son los mixtos (teóricos y prácticos).

3. Organización y planificación del programa

La educación a distancia supone una mejor organización, debido a que deben plasmar los contenidos mediante los recursos y herramientas que la plataforma ofrece, y que requieren de conocimientos básicos, por parte de los profesores, para que su manejo sea sencillo.

Los resultados reflejan que los profesores consideran que la plataforma es flexible al momento de la planeación del curso y además que no presenta limitaciones para la presentación de los contenidos.

4. Mecanismos de influencia educativa (MIE)

Los mecanismos de influencia educativa buscan incorporar las estrategias: afectivo-motivacionales, de planificación, regulación y autoevaluación en la estructura del entorno de aprendizaje; en particular mediante las herramientas de presentación y procesamiento de contenidos, como el foro, correo electrónico, Chat, anuncios, actividades, entre otros.

Es importante señalar que las nuevas tecnologías son esenciales más no suficientes en un curso en línea.

5. Reconocimiento de los conocimientos previos

Debido a que el estudiante es el foco de atención en esta modalidad de educación, los profesores le dan importancia a los conocimientos que el estudiante posee para poder estructurar los contenidos.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones

A. Proceso de Aprendizaje a Distancia

- ✓ Desde la perspectiva del estudiante, los recursos de la plataforma facilitan su aprendizaje, particularmente, el foro y el correo electrónico; en su mayoría afirman que manejan hábilmente dichos recursos y que su dominio es importante para su proceso de aprendizaje. Consideran que los recursos ofrecidos por Blackboard podrían mejorarse mediante su potenciación o por la inclusión de nuevos recursos, o en su defecto, una plataforma distinta.
- ✓ Los estudiantes están manejando estrategias cognoscitivas, siendo estas: atender, ensayar y evocar. En primer lugar está el interés que los motiva en la adquisición de nuevos conocimientos; y en segundo lugar se hallan las técnicas de atención que emplea, siendo la de resaltar las ideas principales la más usada.
- ✓ De igual forma, utilizan técnicas para la práctica de contenidos, al cual dedican un tiempo considerable para permitir que se mantenga y que luego quede almacenada en la memoria a largo plazo. Además de esto, los estudiantes integran los nuevos conocimientos a los que ya poseen, puesto que se refiere a información que será de ayuda en la facilitación de su proceso; consideran que tener el mínimo de dominio sobre los recursos y herramientas tecnológicas, es el conocimiento necesario para que el manejo de los mismos sea sencillo.
- ✓ Los contenidos son evaluados de manera adecuada; sin embargo, una minoría de los estudiantes encuestados concuerda en que deberían existir otro tipo de evaluaciones y sugieren, entre otras cosas, pruebas presenciales, de comprensión y debates en línea.

- ✓ Los estudiantes progresaron académicamente, dándole uso práctico a los conocimientos adquiridos, y en su mayoría coincidiendo en que el curso les ha permitido aumentar su grado de autonomía, y que les ha sido de utilidad en su vida profesional, orientándolo en el desarrollo de un proceso de aprendizaje autónomo.

B. Proceso de enseñanza a distancia

- ✓ Los profesores, en su mayoría, opinan que desarrollar destrezas y/o habilidades y el conocimiento específico en el área, son los objetivos que más se pretenden alcanzar en el curso que ellos administran; además, estos objetivos representan el principal criterio que el profesor toma en cuenta para organizar el contenido.
- ✓ Consideran, también, que la ausencia de contacto personal con el estudiante no implica una dificultad para llevar a cabo el curso, sobretodo porque las herramientas que posee la plataforma tecnológica han contribuido a mantener la interacción estudiante-profesor. Sin embargo, acotan que podrían existir otras herramientas pertenecientes a otra plataforma, o repotenciarse las existentes.
- ✓ Desde la perspectiva de los profesores, opinan que la estructura propia de la educación a distancia influye sobre la selección de contenidos, siendo los mixtos (teóricos / prácticos) los que mejor se adaptan a la educación bajo esta modalidad.
- ✓ La plataforma no representa una limitación, más bien es flexible al momento de la planeación y facilita la presencia de los contenidos.
- ✓ Los profesores consideran que las herramientas que ofrece la plataforma facilitan la presentación y procesamiento de los contenidos, Las herramientas más aceptadas son Anuncios y Documentos, para la presentación; y Foro y Chat, para el procesamiento.
- ✓ El reconocimiento de los conocimientos previos de los estudiantes es importante puesto que la enseñanza gira en torno a él.

2. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda llevar un seguimiento de los participantes después del curso mediante vías distintas a las de cuestionarios puesto que resultan tediosas, lo que implica que no se pueda recolectar información sobre sus impresiones.
- ✓ Se sugiere considerar otras opciones a nivel tecnológico, como por ejemplo: la implementación de otra plataforma que contribuya a potenciar los recursos y herramientas, que tanto profesores como estudiantes manejen.
- ✓ Los profesores no deben dejar de tomar en cuenta criterios tales como: la dinámica grupal, la cual se vincula con el nivel de los participantes. Se debe incentivar la relación muchos a muchos, que forma parte de las técnicas pedagógicas existentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfonso, I. (S/F). Elementos Conceptuales básicos del proceso enseñanza-aprendizaje. Consultado el 12 de Enero de 2005, en la World Wide Web: http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci17603.htm.

Almenara, J. (S/F). Las posibilidades de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para los desafíos de la educación de las personas adultas. Consultado el día 10 de Diciembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.ugr.es/~sevimeco/biblioteca/tecnologias/documentos/iteoricas/it06d.htm#¿Qué%20sabemos%20sobre%20cómo%20los%20medios%20y%20recursos%20de>.

Alonso J., y López, G (1999). Efectos motivacionales de las actividades docentes en función de las motivaciones de los alumnos, en Pozo I, Monereo C (Coord.) *El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo*. España: Aula XXI Santillana.

Badmin, B. S/T. Consultado el 10 de Julio de 2006, en la World Wide Web: http://www.insp.mx/Portal/Educacion_virtual/blackboard.pdf#search=%22plataforma%20blackboard%20%22

Benito, T., y otros (1986). Aula: curso de orientación escolar. Madrid, España: Cultural, S.A. de Ediciones.

Bornas, X. (1994). La autonomía personal en la infancia. Estrategias cognitivas y pautas para su desarrollo. España: Siglo XXI Editores.

Canaves, P. (1999). Tele-educación y Tele-trabajo. Consultado el 26 de Noviembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos/teletrabajo/teletrabajo.html>

Del Mastro, C. (2003). El aprendizaje estratégico en la educación a distancia. Lima: Fondo Editorial PUCP. Serie: Cuadernos de Educación.

Di Vesta, F. (1987). The cognitive movement and education. En Poggioli L. (2005) *Estrategias de aprendizaje: una perspectiva teórica*. Caracas: Fundación Polar.

Dorado, C. (1997). Aprender a Aprender: estrategias y técnicas. Consultado el 27 de septiembre de 2005, en la World Wide Web: <http://www.xtec.es/~cdorado/cdora1/esp/metaco.htm>

Escalona, Iván. (S/F). Proceso del aprendizaje. Consultado el 4 de Enero de 2005, en la World Wide Web: <http://www.libreriapedagogica.com/butlleti15/procesodelaprendizaje5.htm>.

Fuentes, J., y Salazar, Y. (2002). Impacto de las herramientas electrónicas sobre la metodología tradicional de adiestramiento. Tesis de pregrado inédita, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

García, H. (2003). Las nuevas tecnologías de la información y su impacto en la formación de los recursos humanos. Consultado el 10 de Diciembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.monografias.com>

Good, T., y Brophy, J. (1996). Psicología Educativa Contemporánea. (5ta Edición) México: Editorial MC Graw Hill.

Herrán, Y., y Mager C. (2002). Evaluación del conocimiento que se obtiene en un adiestramiento a distancia y un adiestramiento presencial. Tesis de pregrado inédita, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Jorquera, C (1999). La educación a distancia. Consultado el día 2 de Diciembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos/edudistancia/edudistancia.shtml>

Linares, M. (2004). Internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Consultado el 29 de Noviembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EEppulEkpyMUSUnYVz.php>

Manrique, L. (2004). El aprendizaje autónomo en la Educación a Distancia. Consultado el 6 de Enero de 2005, en la World Wide Web: <http://www.latineduca2004.com>

Monereo, C. y Babera, E (2000). Diseño instruccional de las estrategias de aprendizaje en entornos educativos no formales. En Monereo et al. *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Visor/Ediciones de la Universitat Oberta de Catalunya.

Monereo, C. y Castelló, M. (1997). Las estrategias de aprendizaje: Cómo incorporarlas a la práctica educativa. Barcelona: Edebé.

Moreno, R., y Ron, A. (2000). Profesor Click: Elaboración de un prototipo de aplicación multimedia para educación a distancia. Tesis de pregrado inédita, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Ontoria, A. (2000). Potenciar la capacidad de aprender y pensar. (2da edición). Madrid: Narcea, S.A. Ediciones.

Opazo, S. (2000). Internet y el World Wide Web como herramienta para la educación corporativa a distancia. (Una propuesta para su aplicación basada en la experiencia del CIED). Tesis de pregrado inédita, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.

Poggioli, L. (2005). Estrategias de aprendizaje: una perspectiva teórica. Caracas: Fundación Polar.

Pozo, I., y Monereo, C. (1999). El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo. España: Aula XXI. Santillana.

Rivera, G (2003). La Educación a Distancia Vs. Nuevas Tecnologías. Consultado el 10 de Diciembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.monografias.com>

Correa, J. (S/F). Constructivismo y Tecnología. Consultado el 3 de Septiembre de 2005, en la World Wide Web: <http://www.sc.ehu.es/topcogoj/cap1/contcap14.htm>

Sánchez, M. (2004). La educación en línea: una tarea impostergable. Consultado el 2 de Diciembre de 2004, en la World Wide Web: <http://www.monografias.com>.

Sanhueza, G. (2001). El Constructivismo. Consultado el 3 de Septiembre de 2005, en la World Wide Web: <http://www.monografias.com/trabajos11/constru/constru.shtml>

Santángelo, H. (2000). Modelos pedagógicos en los sistemas de enseñanza no presencial basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación. Revista Ibero-Americana de Educación. Nº 24.

Trilla, J. (1985). La Educación fuera de la escuela: enseñanza a distancia, por correspondencia, por ordenador, radio, video y otros medios no formales. (1era edición) Barcelona, España: Editorial Planeta, S.A.

Vigotsky, L. S. (1978). Mind in society: the development of higher psychological processes. Harvard University Press, Cambridge.

Weinstein, C., y Mayer, R (1985). The teaching of learning strategies. En Poggioli L., *Estrategias de aprendizaje: una perspectiva teórica*. (2005). Caracas: Fundación Polar.

17. Resaltar los contenidos que parecen importantes es una estrategia de aprendizaje adecuada para adquirirlos	<input type="checkbox"/>					
18. Los cursos en línea le han sido útiles para comportarse como un estudiante independiente	<input type="checkbox"/>					
19. Debería existir otro tipo de evaluaciones, aparte de las ofrecidas por el Post grado en línea, para medir el conocimiento adquirido.	<input type="checkbox"/>					
20. Elaborar esquemas es una estrategia de aprendizaje adecuada para los cursos en línea	<input type="checkbox"/>					
21. La plataforma tecnológica Blackboard contribuye a la interacción estudiante-estudiante (relación muchos a muchos)	<input type="checkbox"/>					
22. Es importante dominar las herramientas del curso para mejorar su proceso de aprendizaje	<input type="checkbox"/>					
23. Los conocimientos adquiridos han sido de utilidad para su vida personal y profesional	<input type="checkbox"/>					
24. Los cursos en línea le han sido útiles para distribuir su tiempo de estudio	<input type="checkbox"/>					
25. La atención a conceptos claves es una estrategia de aprendizaje adecuada para atender los contenidos de los cursos en línea	<input type="checkbox"/>					
26. Los cursos en línea le han sido útiles para desarrollar autonomía como estudiante	<input type="checkbox"/>					
27. Además del tiempo de interacción en línea, es necesario emplear horas adicionales para aprender el material de los cursos en línea	<input type="checkbox"/>					

28. La memorización de los textos es una estrategia de aprendizaje adecuada para la cursos en línea	<input type="checkbox"/>					
29. Es importante poseer conocimientos relacionados sobre las herramientas de los cursos en línea para facilitar su manejo	<input type="checkbox"/>					

30. ¿Cree usted que debería(n) haber otra(s) herramienta(s), aparte de las ofrecidas por la plataforma Blackboard, para facilitar su aprendizaje?

Sí No

Si la respuesta es afirmativa mencione cuales:

1. Escriba aqui
2. Escriba aqui
3. Escriba aqui

31. ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que utiliza para atender los contenidos de los cursos en línea?

- a. Focalizar las ideas principales
- b. Atender los conceptos claves
- c. Resaltar los contenidos que parecen importantes
- d. Otras (especifique):

32. Explique brevemente cuál o cuáles de las estrategias para atender los contenidos considera que es la mejor para facilitar su aprendizaje bajo esta modalidad de estudio.

Escriba aquí

33. ¿Qué estrategias utiliza para aprender los contenidos del curso?

- a. Memorizar el texto
- b. Encontrar las relaciones entre las ideas del texto
- c. Elaborar esquemas
- d. Discutir en grupos de trabajo cooperativo
- e. Otras (especifique): Escriba aquí

34. Explique brevemente cuál o cuáles de las estrategias para aprender los contenidos considera que es la mejor para facilitar su aprendizaje bajo esta modalidad de estudio

Escriba aquí

35. ¿Qué tiempo de estudio dedica, en la semana, a aprender los contenidos del curso en línea?

- | | |
|--|--|
| Menos de una hora <input type="checkbox"/> | Entre 2 a 5 horas <input type="checkbox"/> |
| Entre 6 a 9 horas <input type="checkbox"/> | Entre 10 a 15 horas <input type="checkbox"/> |
| Más de 15 horas <input type="checkbox"/> | |

36. ¿Qué otros conocimientos considera útiles para que el manejo de los recursos de la plataforma Blackboard sea más sencillo?

1. Escriba aquí
2. Escriba aquí
3. Escriba aquí

37. ¿Cree usted que debería haber otra(s) evaluación(es), aparte de las ofrecidas por la plataforma Blackboard, para medir el conocimiento aprendido?

Sí No

Si la respuesta es afirmativa mencione cuales:

1. Escriba aquí
2. Escriba aquí
3. Escriba aquí

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!

12. La herramienta “Actividades” facilita la presentación de los contenidos	<input type="checkbox"/>					
13. Los contenidos mayormente teóricos se adecuan a los cursos en línea	<input type="checkbox"/>					
14. La herramienta “Correo Electrónico” facilita el procesamiento de los contenidos	<input type="checkbox"/>					
15. Los conocimientos previos de los estudiantes son de relevancia para los cursos en línea	<input type="checkbox"/>					
16. Organiza los cursos en línea en función de objetivos previamente establecidos	<input type="checkbox"/>					
17. La herramienta “Chat” facilita el procesamiento de los contenidos.	<input type="checkbox"/>					
18. La estructura propia de la educación en línea limita la presentación de los contenidos	<input type="checkbox"/>					
19. La dinámica grupal es el criterio que utiliza para organizar los contenidos	<input type="checkbox"/>					
20. La herramienta “Equipos virtuales” facilita el procesamiento de los contenidos.	<input type="checkbox"/>					

20. La herramienta “Equipos virtuales” facilita el procesamiento de los contenidos.	<input type="checkbox"/>					
21. La planificación de los cursos en línea es sencilla	<input type="checkbox"/>					
22. Debería existir otro tipo de recursos, aparte de los que se ofrecen para que la interacción estudiantes-profesor sea la mejor	<input type="checkbox"/>					
23. La plataforma tecnológica Blackboard contribuye a la interacción profesor-estudiante (relación uno a muchos)	<input type="checkbox"/>					
24. Debería existir otro tipo de evaluaciones, aparte de las ofrecidas por el Post grado en línea, para medir el conocimiento adquirido.	<input type="checkbox"/>					

25. ¿Bajo qué criterios organiza los contenidos del curso en línea que usted administra?

Escriba aquí

26. ¿Qué objetivos pretende alcanzar con el curso en línea que usted administra? (mencione cuatro)

1. Escriba aquí
2. Escriba aquí
3. Escriba aquí
4. Escriba aquí

27. Mencione cuatro (4) recursos que usted considera necesarios para que la interacción con sus estudiantes sea la mejor

1. Escriba aquí
2. Escriba aquí
3. Escriba aquí
4. Escriba aquí

28. ¿Cuáles contenidos son adecuados para los cursos en línea?

- Contenidos mayormente teóricos
- Contenidos mayormente prácticos
- Contenidos mixtos (teóricos y prácticos)

29. ¿Qué herramientas emplea para presentar el contenido de los cursos en línea que usted administra?

1. Escriba aquí
2. Escriba aquí
3. Escriba aquí
4. Escriba aquí

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!