UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Comunicación Social

Mención: Comunicaciones Publicitarias

Trabajo de Grado

Estrategia comunicacional contra el maltrato a la mujer

Melina Bertocchi Ramírez

Patricia Rivera Marante

Tutora:

Carolina Fernández

Caracas, 5 de Septiembre del 2006

A nuestros padres

y a las mujeres de Venezuela,

que son la esencia de este trabajo

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darnos la fuerza y la esperanza de seguir y luchar en todo momento.

A nuestros padres, su apoyo incondicional, su cariño y su comprensión en los momentos más difíciles. Por creer en nosotras y ser una fuente de inspiración y una luz que nos ilumina.

A la profesora Ofelia Álvarez, quien desde el principio nos guió y nos brindó consejos que nos ayudaron a entender la situación de las mujeres en nuestro país. Por confiar en nosotras y creer en nuestro proyecto.

A Rosa Ramírez, por estar ahí en todo momento, y por sentir la tesis tan suya como nuestra.

A todas las mujeres que colaboraron con nosotras ofreciendo su testimonio, y apoyando nuestra propuesta.

A todos los hombres que entendieron la importancia de esta tesis, y decidieron expresar lo que sentían.

A Gloria Rivera, por el tiempo que se tomó para dedicarlo a nosotras.

A Carolina Fernández, nuestra tutora, quien trabajó hombro a hombro con nosotras y nos guió por el mejor camino para llegar a donde estamos ahora.

Al profesor Jorge Ezenarro, por sus comentarios optimistas, por compartir nuestra pasión. Por las veces que nos hizo reír, y también por aquellas en que nos hizo poner los pies en la tierra.

A Mónica Sierralta, por su linda energía y mágicas manos.

A Ana Indriago, por las noches que pasó en vela ayudándonos a apagar incendios.

A Guillermo Pereira, por compartir su intelecto creativo y regalarnos brillantes ideas.

A Julio Álvarez, por estar siempre dispuesto a cobijarnos en su casa, y por tener la paciencia de escuchar.

A todos los expertos en publicidad que se tomaron el tiempo de ir mas allá de las campañas tradicionales y nos regalaron su visión creativa.

A todos los profesionales en psicología que trabajan en pro de esta causa, porque cada conversación nos enriquecía un poco más.
Y a todos los que contribuyeron para que la realización de esta tesis fuera una realidad.

Resumen

La violencia física hacia la mujer en Venezuela es un problema social que ha alcanzado niveles muy elevados en los últimos años. Las estadísticas no revelan ni la mitad de lo que en realidad representa este problema social**.** Problema que empieza siendo algo privado, que surge en el hogar, pero que a la larga se convierte en un problema público, pues termina por afectar a toda la sociedad, ya que el maltrato disminuye la capacidad productiva de las personas desde el punto de vista físico y psicológico.

Si bien hoy en día existe una ley que protege la integridad de la mujer, y ya se encuentra en discusión el nuevo anteproyecto que agrega varias consideraciones para lidiar con este problema, actualmente existen pocas instituciones que atiendan a las víctimas adecuadamente, y ninguna que se enfoque en el hombre, que suele ser comúnmente el agresor.

Pero, tomando en cuenta que la mejor manera de luchar contra cualquier problema es previniéndolo, consideramos de vital importancia desarrollar una estrategia de comunicación que apunte a la prevención de la violencia a través de la educación. Todo esto dirigido a un público masculino joven (entre 18 y 25 años), ya que es la población más fácil de educar, pues aún comienzan a descubrir el significado de las relaciones de pareja, para que los jóvenes puedan establecer y mantener relaciones asertivas e interdependientes, basadas sobre todo en el buen trato y la interdependencia.

Palabras clave: Violencia, comunicación, estrategia, interdependencia.

Abstract

The physical violence against women in Venezuela, is a problem that has caught enormous levels in the past few years. Statistics do not reveal even half of what really represents this social problem. A problem that begins as a personal and couple problem, but in the long term becomes a public problem, as it ends up affecting the whole society, as mistreat diminishes the people's productive capacity physically as well as psychologically.

Even though today there is a law which objective is to protect the woman's integrity, and a new law project, which considers other important issues on this matter, is about to be approved.

Nowadays there are only few institutions that assist the victims properly, and not even one that concentrates on the men, who is commonly the aggressor.

But, considering that the best way to win over a problem is by preventing it, we considered highly important to develop a communication strategy that aims to prevent the violence through education. This will be directed to the young sector of the population, as they tend to be easier to reach, because they are starting to discover the meaning of a couple's relationship.

We decided to focus in an action that vindicates the concept of a couple's relationship, so youngsters can establish and maintain assertive and interdependent relations, based especially in the good treatment, the positive attitudes and the interdependence.

Key words: Violence, communication, relationship, strategy

ÍNDICE GENERAL

			Pp
INTRODUCCIÓN			7
CAPÍTULOS			
I	**MARCO TEÓRICO**		10
	1	**Maltrato físico hacia la mujer**	10
	1.1	Rol de la mujer: Antecedentes históricos	10
	1.2	El sistema de género	12
	1.3	La violencia física intrafamiliar: Causas y características	13
		1.3.1. Posibles causas	14
		1.3.2. Características interaccionales de la violencia	15
	1.4	Marco legal	16
	1.5	Perfil de la víctima	18
	1.6	Perfil del agresor	20
II	**2**	**Publicidad como medio de impacto**	22
	2.1	Publicidad y su finalidad	22
	2.2	Publicidad social: hablando con la comunidad	23
	2.3	Impacto de los mensajes positivos	25
	2.4	Creación de una campaña social	26
		2.4.1. Objetivos	26
		2.4.2. Target	26
		2.4.3. Posicionamiento	26
		2.4.4. Proposición o concepto	27
		2.4.5. Tipo de mensaje o tono	27
		2.4.6. Idea de campaña o piezas	27
		2.4.7. Apoyo de marketing o tácticas	27
	2.5	Medios	28
		2.5.1. Los tradicionales	29
		2.5.2. Los no tradicionales	30
	2.6	Presupuesto publicitario	32
III	**3**	**MARCO REFERENCIAL**	34
	3.1	Experiencia 1: Nuestra fuerza no es para herir	34
	3.2	Experiencia 2: Carbón. Silencia al abusador firmando esta petición.	36
	3.3	Experiencia 3: Cero Tolerancia	38
IV	**4**	**MÉTODO**	41
	4.1	Planteamiento del problema	41
		4.1.1. Descripción del problema	41

		4.1.2. Formulación del problema	42
		4.1.3. Delimitación	42
		4.1.4. Justificación	43
		4.1.5. Recursos disponibles y factibilidad	43
		4.1.6. Fases tentativas de investigación	44
	4.2	Objetivos	45
		4.2.1. Objetivo general	45
		4.2.2. Objetivos específicos	45
	4.3	Tipo y diseño de la investigación	45
	4.4	Operacionalización de variables	47
		4.4.1. Cuadro técnico metodológico	47
	4.5	Unidades de observación o de análisis	57
	4.6	Instrumento	58
		4.6.1. Selección	58
		4.6.2. Diseño	58
		4.6.3. Validación	66
	4.7	Plan operativo de muestreo	67
		4.7.1. Población	67
		4.7.2. Método de recolección de datos	68
		4.7.3. Método de muestreo y tamaño de la muestra	69
	4.8	Desarrollo de la investigación	69
		4.8.1. Recolección de datos y codificación de respuestas	69
		- Matriz de análisis de contenido	70
		4.8.2. Análisis de resultados	141
V	**5**	**ESTRATEGIA COMUNICACIONAL**	152
	5.1	Antecedentes	152
	5.2	Retos y Objetivos	152
	5.3	Target	153
	5.4	Posicionamiento	153
	5.5	Concepto creativo	154
	5.6	Medios	155
	5.7	Tácticas	155
		- Las piezas y tácticas	156
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES			169
BIBLIOGRAFÍA			176
ANEXOS			

ANEXOS

Anexo 1: Resumen estadístico de casos iniciados por violencia (2003).

Anexo 2: Comparaciones casos iniciados remitidos.

Anexo 3: Género de la víctima denunciante.

Anexo 4: Casos conocidos por violencia contra la mujer y la familia (2003).

Anexo 5: Piezas Marco Referencial.

- Experiencia 1: Nuestra fuerza no es para herir
- Experiencia 2: Carbón. Silencia al abusador firmando esta petición
- Experiencia 3: Cero Tolerancia

Anexo 6: Trascripciones (Entrevistas y Focus Groups)

INTRODUCCIÓN

El por qué realizar una tesis sobre la violencia física hacia la mujer ha sido una pregunta muy escuchada a lo largo de este estudio. Para ella no hay una sola respuesta.

El hecho de ser mujeres fue la razón más fuerte. La afinidad con quienes son víctimas de agresión por parte de los hombres dio pie al planteamiento sobre la importancia de desarrollar una iniciativa educativa-preventiva que propusiera una alternativa para luchar contra este flagelo.

Aún existen estereotipos en la sociedad que fomentan este comportamiento, como bien pueden ser las ideas machistas o los niveles de jerarquía entre hombres y mujeres.

En su serie de libros "Los hombres son de Marte, las mujeres son de Venus", John Gray expone las diferencias físicas, fisiológicas y psicológicas entre hombres y mujeres. Pero lejos de aceptarlas y tratarlas como algo natural en función de lo que se puede aprender, la sociedad experimenta, y hasta impulsa una crisis de género, en la que priman el abuso de poder y la necesidad de controlar al otro.

A través de este estudio se busca dignificar el sentido de una relación interdependiente, donde los miembros de la pareja interactúan y están al mismo nivel, y donde la comunicación y el respeto deben ser una constante.

Dando un paso más, en Venezuela existe un vacío con respecto a las medidas que deberían tomarse a favor de la erradicación de esta pandemia. Las pocas iniciativas del tipo educativo-preventivo carecen de una estrategia concisa, lo que concluye en esfuerzos aislados, carentes de un sistema integrado de acciones.

Asimismo, en vista de que el estado no ha podido construir la infraestructura adecuada, diseñar o hacer seguimiento a los programas legales y educativos que puedan dar especial atención a la víctima de maltrato y a su agresor, se hace necesario generar un apoyo comunicacional contra la violencia hacia la mujer que apunte hacia la prevención de la misma, y que se dirija al sujeto potencialmente maltratador.

No sólo porque los hombres suelen ser los actores de la violencia, sino porque son el sector más estigmatizado a nivel de las campañas educativas. Y es que el reto va más allá. Se trata de darle al individuo masculino un mensaje acorde a sus características y entorno social. En otras palabras, que se adapte al receptor y que éste responda al estímulo con una acción.

Surgió la pregunta, entonces, sobre qué edades abarcar. Así se definió la idea de concentrar el mensaje hacia los hombres jóvenes con edades comprendidas entre 18 y 25 años, considerando que se encuentran en un proceso de formación acerca de su propio criterio sobre las relaciones interpersonales.

Prevenir es la palabra clave para tratar cualquier problema. Y esto va de la mano con la educación, ya que conociendo el significado de las acciones, se adquiere conciencia del daño que pueden ocasionar, y cómo se tiene la potestad de evitarlo.

Así se plantea el desarrollo de una estrategia comunicacional positiva, que genere impacto y toma de acción por parte de los hombres jóvenes venezolanos contra la violencia física hacia la mujer; más específicamente, incentivar el buen trato.

El primer capítulo de este trabajo se dedicará a la mujer, y el rol que ha tenido a lo largo de la historia; desde la época de la sociedad feudal, hasta el surgimiento del movimiento feminista. Igualmente, se presentará una idea de lo que representa la violencia física, y los respectivos perfiles de la víctima y el victimario.

El segundo capítulo de la investigación estará dedicado a la publicidad, a las diferentes formas de hacer que una idea se venda, y las técnicas usadas para ello. También se hablará de los medios tradicionales, y los no tradicionales, una mezcla ideal para generar acciones de comunicación integradas y efectivas.

Seguidamente, el marco referencial, expondrá algunas iniciativas de grupos que han desarrollado campañas en diferentes países. A través de esta ventana al mundo, se comprobará que la visión frente al maltrato hacia la mujer está unificada, al ser un tema que toca la fibra emocional, sin importar la raza, la cultura, la religión o el estrato social.

En el cuarto capítulo presentaremos el método, la parte de ensamblaje del proyecto. El diseño de investigación que se utilizará para este estudio será de tipo

exploratoria, no experimental y de campo; esto requiere de un alto grado de participación, conocimiento y comprensión del tema, y una observación no intrusiva del desarrollo de las situaciones estudiadas en su ambiente natural.

Para facilitar la investigación, se realizarán entrevistas (tanto estructuradas como no estructuradas) y focus groups; los cuales permitirán obtener datos indispensables que podrán ser desglosados, para el posterior análisis de la información proporcionada.

La estrategia de comunicación y presentación de las piezas vienen a continuación. Esto representa el producto final que comprenderá la consecución del objetivo general del presente estudio, derivado de los objetivos específicos contenidos en él.

A través de comerciales de radio, televisión y cine, además de acciones alternativas a realizarse en ambientes educativos, sociales o de entretenimiento, se pretenderá plantear un mensaje con un concepto novedoso, fresco y pertinente que permita dar vida a una estrategia de comunicación institucional positiva, para la organización Centro de Estudios de la Mujer, en contra de la violencia física hacia la mujer, dirigida al público masculino joven.

Al ser esta tesis una estrategia de comunicación enfocada hacia una temática social, el contenido emocional estuvo muy presente.

El principal desafío se presentó con las mujeres víctimas del maltrato, ya que debido al recuerdo de un pasado que quisieran dejar atrás, fue difícil lograr que contaran su historia.

Igualmente, al ser los informantes de este estudio, personas con un tiempo y espacio propios, se presentaron dificultades a la hora de pautar citas para los encuentros de las entrevistas y focus groups. No obstante, estas limitaciones fueron solventadas gracias a la planificación.

Finalmente, se expondrán un conjunto de conclusiones y recomendaciones que podrán servir de guía a futuras investigaciones y propuestas que se planteen seguir aportando su visión en pro de la erradicación de la violencia física hacia la mujer, ofreciendo alternativas factibles frente a un problema que demanda soluciones directas.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Maltrato físico hacia la mujer

1.1. Rol de la mujer: Antecedentes históricos

Lo que hoy en día se considera un problema universal, comenzó desde hace muchos años. Los estereotipos que aún persisten dentro de las sociedades desarrolladas y subdesarrolladas, tienen sus orígenes en las culturas ancestrales que han transmitido estas costumbres e ideologías hasta el presente.

Grosman et al (1992) realizan un recuento a lo largo de las épocas, y explican cómo en la antigüedad la mujer tenía una condición de inferioridad, y pertenecía primero a su padre y después a su esposo. En Grecia, su función consistía en cuidar la casa, procrear, y brindar placer sexual al marido. El matrimonio era concebido por parte del hombre, como una carga.

En la Edad Media, las características de la familia estaban determinadas por sus relaciones con la tierra. El hombre tenía el papel de propietario, y era quien además usaba las armas. La mujer no tenía dominio feudal, y era vista como indefensa.

Cuando la supremacía del poder real se impone a los señores feudales, mejora la situación de la mujer. Si era soltera o viuda, la propiedad le confería soberanía, y la gobernaba con todas las facultades; en cambio, la subordinación de la mujer casada se mantenía. El hombre continuaba como tutor de su esposa, pues el interés del patrimonio exigía que un solo amo lo administrara. (Grosman et al., 1992, p.85).

Aunque la prédica de Jesucristo introdujo un cambio en la concepción de autoridad que poseía el hombre dentro de la familia, el Cristianismo introdujo el concepto de jerarquía en cuanto a que el hombre y la mujer tenían los mismos derechos y obligaciones, pero siendo ésta una igualdad entre gentes que no son idénticas; la misma, no excluía la jerarquía. El hombre tenía que ser el jefe de la pareja, pues fue el primero en ser creado y dio origen a la mujer.

El poder lo tiene el que llega primero. Si bien reconoce la presencia del amor y el respeto hacia la mujer, la autoridad es siempre del hombre. (Grosman et al., 1992, p.86).

A su vez, la Biblia hace alusión al momento de la creación, cuando Adán es tentado por Eva para comer de la manzana prohibida, y la mujer es concebida como símbolo del mal y de tentación. De ahí que las mujeres pueden ser castigadas no sólo por ser inferiores en la jerarquía de géneros, sino también por malas. (Grosman et al., 1992).

Grosman et al. (1992) explica cómo con el pasar de los años, y hasta el siglo XVIII, el amor conyugal era concebido como una relación basada en la amistad. Estaba alejado del placer y del sexo. Y el amor como se conoce hoy en día era asociado con la idea de fugacidad y pérdida de la razón, más que con la idea de comprensión del otro.

Después de la Revolución Industrial y la época de las guerras, el lugar de la mujer se amplificó. Su tarea era mantener el hogar, y la función maternal estaba en primer lugar. Empezó a tomar mayor importancia para el Estado, ya que la tarea de preservar la niñez representaba una necesidad demográfica pues representaba el futuro de la sociedad en cuanto a la productividad de la nación. (Grosman et al., 1992).

Un discurso de mayor peso que no hablaba del deber y de la responsabilidad, sino del amor, la igualdad y la felicidad, viene a cambiar un poco los paradigmas hasta entonces concebidos, y es entonces cuando aparecen en el escenario movimientos como los del Iluminismo. De allí que la capacidad biológica reproductiva de la mujer se transforma, a través del discurso, en la capacidad para la maternidad. Esto es, la vuelta a la naturaleza, que significa para la mujer encontrar la tarea más sublime de su existencia, y la que le dará más poder y trascendencia. (Grosman et al., 1992, p. 94).

Con el pasar de los años, hacia la época de los 70, el rol femenino da un vuelco total con el surgimiento del movimiento feminista, que enaltece el rol de la mujer en la sociedad, con el fin de que no fuera vista sólo como madre o buena esposa, e incita a las mujeres a desarrollarse como personas en otras áreas de su vida.

El movimiento feminista, también conocido como movimiento por la liberación de la mujer, surgió en Europa a finales del siglo XVIII. Sin embargo, en la década de 1960, el cambio que sufrieron los patrones demográficos, económicos y sociales de los países occidentales favoreció la aparición de un feminismo que se centraba en aspectos ligados a la condición sociocultural de la mujer. El descenso de los índices de mortalidad infantil, la mayor esperanza de vida y los anticonceptivos liberaron en gran parte a la mujer de las responsabilidades relativas al cuidado de los hijos. Todo ello junto con la inflación (que significaba que muchas familias necesitaban dos salarios), y un índice mayor de divorcios, propiciaron el hecho de que acudieran a trabajar muchas más mujeres de lo que anteriormente se había visto. (Gaceta de economía, Méjico, 2005, http://www.economia.unam.mx/gaceta/pdfs/gace238.pdf, abril 2006).

Pero aun cuando ya en 1970 la mayoría de las mujeres en el mundo habían conseguido mejorar sus derechos, y eran vistas con más respeto (aumentando su poder e influencia no sólo en el ámbito familiar y en la sociedad en general), hay aspectos tan arraigados en la sociedad que todavía no se han podido borrar.

1.2. El sistema de género

Según el Consejo Económico y Social de la Organización para las Naciones Unidas (1992) la violencia de género constituye todo acto o amenaza de violencia que tenga como consecuencias el daño y sufrimiento de la salud física, sexual o psicológica de la mujer.

Grosman et al. (1992) en el marco de la instancia psico-socio-cultural, hace referencia a la jerarquía existente dentro del ámbito familiar, y qué es lo que ha diferenciado siempre a sus miembros según sus roles dentro del hogar.

La diferencia entre sexos ha existido durante siglos, y ha sido tomada como algo "natural", donde el hombre es superior a la mujer, y por ende, tiene mayor poder. Están programados para dominar.

El tema del poder dentro del núcleo familiar, se basa en el papel subordinante del esposo/padre que es el proveedor económico de la familia, y es visto como la fachada

fuerte, segura, independiente y decidida. El poder subordinado de la esposa/madre es el que surge en torno a la relación con su esposo e hijos. Esto implica entrega incondicional y total disposición al servicio de su familia.

Grosman et al. (1992) explica que el desarrollo de una mujer y un hombre está entrelazado con los tres momentos de la ideología de la sociedad contemporánea:

- El primero es la ideología que se transmite al conformar estereotipos en la socialización; donde se concibe a la mujer como dulce, tierna, cariñosa, comprensiva y pasiva; y al hombre como fuerte, independiente, agresivo y libre.
- La ideología oficial representa el segundo momento; y es lo que se enseña a través de los libros, la prensa, los medios. Se les dice a ambos que a través de sus esfuerzos serán reconocidos, pues existe igualdad de oportunidades.
- Por último, Grosman et al. (1992) considera la ideología popular como aquello que todo el mundo conoce como consideraciones generales, que a la larga actúan como controles sociales en relación con los estereotipos.

1.3. La violencia física intrafamiliar: Causas y características

Lo que hoy en día se considera un problema universal, comenzó desde hace muchos años; pero no fue sino hasta la época de los 60, cuando surge el síndrome del niño golpeado (Corsi, J., 1994), y en los años 70, cuando nace el movimiento feminista, el concepto de violencia femenina da un vuelco, pues se va haciendo un tema de conocimiento público.

Hoy en día, la violencia física se puede expresar como violencia doméstica, acoso sexual, violencia en las clínicas de aborto y crímenes de odio por diferencias de género, sexualidad y raza.

> Se entiende por violencia la agresión, amenaza u ofensa ejercida sobre la mujer u otro integrante de la familia, por los cónyuges, concubinos, ex cónyuges, ex concubinos o personas que hayan cohabitado, ascendientes, descendientes y parientes colaterales, consanguíneos o afines, que menoscabe su integridad física, psicológica, sexual o patrimonial. (Ley sobre la violencia contra la mujer y la familia, 1999, p.7)

1.3.1. Posibles causas

Grosman et al (1992) explica cómo la violencia se ejerce como una manifestación de poder. En la sociedad, la violencia es un hecho cotidiano con el que hay que lidiar, y hasta se ve como algo natural entre los individuos. En la familia se materializa el poder que las culturas les han dado a los padres sobre los hijos, y a los esposos sobre las esposas.

Grosman et al (1992) resalta que los hombres se esconden en los vicios o los factores externos para evadir su responsabilidad frente al hecho violento; pero contrariamente a lo que muchos piensan, el consumo de alcohol y drogas, los problemas de personalidad, o las tensiones del agresor producidas por desempleo, dificultades económicas, educación deficiente, pobreza y bajos salarios no son las causas directas del maltrato.

Todas estas situaciones pueden acrecentar las acciones violentas, pero el maltrato y la violencia se usan para someter, castigar y para hacerse obedecer, es decir para imponer el poder. Aun cuando no lo digan abiertamente, están sosteniendo formas de relación que tienden al control y la dominación de quien consideran inferior para sentirse más varoniles. (Grosman et al, 1992).

El golpe del hombre debe ser visto como un acto de impotencia, más que como una demostración de fuerza, pues al no lograr lo que desea, se siente débil frente a la mujer. La mujer es vista como provocadora muchas veces, al querer que el hombre llene unos requisitos o siga un estereotipo, lo cual se traduce en quejas o reclamos a su pareja. También se muestra esta actitud cuando busca un mayor reconocimiento de su poder y quiere ser vista como igual por su compañero. El hombre se siente provocado con estas acciones, y además en pleno derecho y deber de ponerla en su sitio. (Grosman et al, 1992).

La violencia conyugal se delimita como una de las formas encubiertas que adopta la normativa sociocultural de dominación del hombre hacia la mujer (Corsi, Jorge. 1987, p. 43). Toma en cuenta el conjunto de teorías que intentan explicar el comportamiento intrafamiliar violento como una conducta aprendida y relacionada

con la crianza y el ejemplo que vio dentro de su familia, especialmente durante la infancia y la adolescencia, pues muchas veces los hombres que golpean a sus mujeres, han sido víctimas o testigos de estas acciones en el pasado. Esta conducta aprendida y retransmitida se conoce como transmisión intergeneracional.

David Currie (1991) explica que las razones de los hombres para maltratar a sus esposas están ligadas con factores sociales y psicológicos. Reforzando esta noción, Mercedes Rodríguez (1990) añade que las causas de la violencia doméstica se hallan dentro de una sociedad sexista, donde es evidente la desigualdad de las relaciones entre hombres y mujeres al permitir, e incluso aceptar, el manejo privado e institucionalizado del poder, el control, el dominio y la violencia. Estos estereotipos sexuales remiten a la socialización genérica en que se forma al individuo. Esto se puede entender por la gran influencia que ha tenido la sociedad, por ver la violencia contra las mujeres como un acto socialmente aceptado. Estas actitudes hasta cierto punto enaltecen la discriminación y denigran a la mujer, sobre todo en su rol de esposa o pareja.

Sonkin y Durphy (1982) hablan acerca del aprendizaje de la violencia en la propia familia. Hacen una relación entre el haber padecido la violencia en los primeros años, y el uso futuro de la misma por el adulto. Contrario a lo que se esperaría, los hijos siguen el ejemplo de sus progenitores, recurriendo a una actitud violenta como forma de expresar sus preocupaciones y sentimientos negativos. Se aprende así, que la violencia es la única manera de resolver conflictos. Una revisión de las investigaciones de La Academia Nacional de Ciencia de los Estados Unidos afirma que “la tercera parte de los niños que sufrieron abusos o se vieron expuestos a la violencia paterna se convierten en adultos violentos”. (Isis Internacional, 1998, http://www.isis.cl/temas/salud/agenda/agenda20.htm, abril, 2006)

1.3.2. Características interaccionales de la violencia

La violencia se asume como parte de un círculo vicioso que se da en situaciones que pueden ser referidas a tres fases, las cuales varían en intensidad y duración, según las parejas. Tomando como ejemplo el esquema de Walker (citado en Grosman et al.,

1992), se da primero, la acumulación de tensión; segundo, la fase aguda de golpes, y por último, la calma.

La fase 1 se caracteriza por la acumulación de tensión en las interacciones. Es un período de agresiones psicológicas y golpes menores en el que las mujeres niegan la realidad de la situación y los hombres incrementan la opresión, los celos y la posesión, creyendo que su conducta es legítima.

Cuando la tensión alcanza su punto máximo, sobreviene la fase 2, caracterizada por el descontrol y lo inevitable de los golpes. Las mujeres se muestran sorprendidas frente al hecho que se desencadena de manera imprevista ante cualquier situación de la vida cotidiana.

La fase 3 es radicalmente opuesta a la 2. En términos relacionales se distingue por una conducta de arrepentimiento y afecto del hombre golpeador, y de aceptación de la mujer que cree en su sinceridad.

1.4. Marco legal

En Venezuela se encuentra vigente un documento legal que regula el tema de la violencia intrafamiliar: La Ley sobre la Violencia contra la Mujer y la Familia (1999); cuyo objetivo fundamental consiste en prevenir, controlar, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer y la familia, así como asistir a las víctimas de los hechos previstos en esta ley.

Asimismo, busca proteger derechos que toda persona posee en relación a la dignidad en integridad física, psicológica y sexual del individuo, así como la protección de la familia y cada uno de sus miembros.

Para el cumplimiento de estos objetivos, la Ley (entrada en vigencia a partir de 1999) estipula la ejecución de una serie de acciones macro en función de la capacitación de autoridades competentes, construcción de refugios en la mayoría de los municipios, unidades de atención, programas de prevención en medios de difusión masiva, entre otros. Sin embargo, en un período de siete años no se han podido concretar la mayoría de estas medidas, y aún son dos los refugios existentes a lo largo del territorio nacional.

Actualmente, fue presentado ante la asamblea nacional el Proyecto de Ley Orgánica de la Protección del Derecho de la Mujer a una Vida Libre de Violencia (2006). El objetivo del mismo consiste en garantizar y promover el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, creando condiciones para atender, prevenir y sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en cualquiera de sus manifestaciones y ámbitos, impulsando cambio de patrones socioculturales que sostienen la desigualdad de género y las relaciones de poder sobre las mujeres, para favorecer la construcción de una sociedad democrática, participativa, prioritaria y protagónica.

A su vez, este proyecto surge como respuesta a la preocupación existente acerca de que la violencia en contra de las mujeres se materializa a través de su colocación como objetos sexuales, y que sólo producen placer; desvalorizándolas e ignorando sus capacidades e inteligencia. (Anteproyecto de Ley Orgánica para la protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, 2006, http://www.ucv.ve/cem/documentos/anteproyecto.pdf#search=%22anteproyecto%20ley%20violencia%20%22, 26 de agosto, 2006)

Una de las diferencias principales entre la ley de 1999 (aprobada durante el gobierno de Rafael Caldera) y este nuevo proyecto, es que el último no se remite sólo a la violencia intrafamiliar, sino también a la violencia institucional, mediática y laboral contra la mujer en todos los ámbitos de su vida, siempre que afecten su desempeño social. Es decir, que no sólo el esposo o la pareja se consideran como agresores, sino cualquier persona que atente contra sus derechos.

Un punto importante en el próximo reglamento que entrará en vigencia es que se establece la necesidad de crear un procedimiento especial para el juzgamiento de los delitos de violencia hacia la mujer. Además, el anteproyecto de ley es mucho más específico en cuanto al tipo de castigo que reciben los agresores, y contiene explicaciones en detalle sobre el proceso de denuncia por parte de la víctima.

Ambos documentos legales precisan incorporar programas de estudio que incluyan el tema de la violencia de género, así como también generar campañas de difusión masiva y refugios para atender a las víctimas.

Aunado a esto, el nuevo proyecto incluye además, la coordinación de planes de censos y estadísticas en relación a la violencia contra las mujeres en el territorio nacional, considerando que las cifras que se manejan actualmente no arrojan resultados reales del grave problema de salud pública y de violación de derechos humanos que muestra en forma dramática los efectos de la discriminación de la mujer por razones de género en la sociedad. (Anteproyecto de Ley Orgánica para la protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, 2006, http://www.ucv.ve/cem/documentos/anteproyecto.pdf#search=%22anteproyecto%20ley%20violencia%20%22, 26 de agosto, 2006)

El nuevo proyecto de Ley Orgánica de la Protección del Derecho de la Mujer a una Vida Libre de Violencia que será aprobado para el próximo período legislativo (a iniciarse el 15 de Septiembre de 2006), amplía mucho más la visión de las leyes y normas sobre la violencia hacia la mujer. Se enfoca en todos los tipos de violencia, incluye órganos receptores de denuncia, hace énfasis en eliminar el silencio social y la falta de acciones concretas para erradicar la violencia contra las mujeres y se refuerza, con referencia concreta al ámbito de la publicidad, promoviendo una imagen que respete la igualdad y la dignidad de las mujeres en Venezuela.

1.5. Perfil de la víctima

Existe un hecho muy importante a tomar en cuenta, y es que la principal causa de la vergüenza a la que se enfrenta la víctima de violencia, y que limita sus esfuerzos por buscar ayuda, se deriva, principalmente, de la actitud que suele tomar la sociedad al culparla y acusarla como responsable de su destino. Es indispensable aclarar que lo que hiciera o dejara de hacer la víctima, carece de importancia; el agresor es el único responsable de su conducta. (Sanmartín, J., 2004).

Sanmartín (2004) explica cómo la psicología ha estudiado por mucho tiempo el impacto negativo que puede tener cualquier tipo de opresión en la salud mental de la víctima, cosa que se mantiene en los casos de discriminación de género, más específicamente, de las mujeres. Asimismo, aclara que el término víctima no es muy aceptado entre los grupos de defensa contra el maltrato intrafamiliar, pero que no se

puede considerar a una mujer como superviviente hasta que no empiece a recuperarse de los efectos de la violencia.

Ante una situación traumática, tal y como puede ser representada por episodios de violencia física, la respuesta emocional más frecuente que presentan las víctimas es que queden afectados negativamente los sistemas de memoria, activación fisiológica y evitación. En términos clínicos los efectos del trauma vendrían siendo: la depresión, represión, disociación, negación, histeria, entre otras.

De esta manera, Sanmartín (2004) describe cómo las mujeres víctimas de maltrato suelen evitar personas y lugares asociados con el trauma, presentan recuerdos intrusivos o sueños de lo ocurrido, miedo y ataques de pánico, atribución de significados distorsionados a determinados sucesos y debilitamiento general de la fuerza física y la salud durante los episodios de crisis, (más si no reciben ayuda a largo plazo). En algunas situaciones es común observar una minimización o incluso una negación del peligro pasado, actual o futuro.

En cuanto al patrón que presentan muchas mujeres maltratadas en el cual parecieran preferir quedarse al lado de su agresor, sin entender por qué, Taylor (citado en Sanmartín, 2004), habla de un tipo de conductas denominadas: cuidados y amistades. Puede, entonces, que estas víctimas estén intentando cuidar y ganarse la amistad de su agresor, con el fin de que los maltratos cesen. Esto constituye una reacción ante una situación que consideran ineludible. Se debe tener en cuanta, también, que el sujeto que aplica el maltrato representa para ellas a la persona amada, sin poder disociar esa imagen, de la realidad de los hechos violentos.

Una razón de ser en relación a este último punto, radica en el hecho de que el maltratador puede, en efecto, volverse más violento cuando la mujer se enfrenta a él. Así, este hecho parece indicar que las distintas experiencias de maltratos las tornan incapaces de reconocer y prevenir un peligro inminente, debido a que aparentemente no reaccionaron ante su respuesta de miedo inicial hasta que ya era tarde para defenderse adecuadamente. (Holden Jennifer y Jouriles, 1998, citado en Sanmartín, 2004).

1.6. Perfil del agresor

Hay diversas teorías acerca del tipo de individuo que representa el hombre golpeador. Hay hombres golpeadores que reconocen su comportamiento y otros que no ven la violencia como un problema. Unos sienten enojo por su relación de pareja o por su propia conducta. Pero aquello que tiñe fundamentalmente las características de los golpeadores son las actitudes sexistas y las creencias estereotipadas en relación con la mujer.

Caeser (citado en Dutton 1988b) considera que los esposos golpeadores son representados como dominantes; y Dutton los define como no asertivos. Este delimita a los hombres agresores como pobres emocionalmente, ya que muchas veces relacionan directamente los estímulos emocionales recibidos con la cólera, la cual es usada defensivamente para bloquear los sentimientos de vulnerabilidad. Su poca capacidad conductual para expresar la rabia, unida a su inhabilidad comunicacional, los lleva al empleo de la violencia.

Dutton (1988) explica que una vez que ha empezado el comportamiento violento, el mismo se auto refuerza, pues es una forma de reducir la tensión y de recuperar el control de la situación, algo que para el hombre se había ido de las manos.

Es difícil que los agresores sigan tratamiento, pues presentan dificultades al no asumir el grado de responsabilidad necesaria por sus actos, ni tampoco sienten la necesidad de pedir ayuda. No interiorizan el problema como propio, sino que lo atribuyen a circunstancias diversas que pueden ir desde problemas en el hogar, hasta problemas en el ámbito nacional.

Los hombres violentos se acercan a los centros de asistencia para arreglar la situación con su mujer y satisfacer el deseo o la condición que le impuso ella, pero no para solucionar su propio problema. Tienen una gran dependencia emocional con la mujer, y por esto necesitan que regrese, ya que no soportan estar solos.

Watzlawick (1967) clasifica a los golpeadores en dos tipos:

A) Quien se presenta con el rostro rígido, hasta ser incapaz de mostrar sentimiento alguno. Llega con un discurso definitivo, muy seguro, incisivo y racional. El hecho de sentirse observado lo vuelve más duro y hace que piense y medite minuciosamente

lo que va a decir antes de contestar una pregunta o de hacer algún comentario. Asocia el hecho de ser observado con el de ser acusado.

Estos hombres necesitan sentir que tienen el control, ya que perciben al entrevistador como una intrusión que los degrada, los atraviesa y los penetra. Ellos, además de ubicarse como sujetos masculinos, deben lograr que no se descubra su verdadera imagen, la cual niegan.

B) El que se presenta triste, melancólico, sin poder sostener la mirada del terapeuta. Esquiva la vista. Se ve sumamente vulnerable, capaz de quebrarse en el primer momento. Contradiciendo esta fachada, se toma su tiempo para medir las respuestas. Se muestra desprotegido, llora, se lamenta del pasado y del presente.

Busca despertar compasión, dar lástima y hasta se muestra acongojado, para que el entrevistador sienta pena por él y lo entienda como forma de justificar su conducta. Necesita la complicidad del psicólogo para conseguir su objetivo: tener a la mujer de vuelta. Se coloca en el papel de la víctima de la relación, culpando a la mujer.

En ambos casos, estos hombres tienen dificultades para hablar de sí mismos y para pedir ayuda. Tienen una gran dependencia emocional de la mujer. Necesitan volver con ella; no soportan estar solos. Hay una falta de reconocimiento y de responsabilidad con respecto a su problemática. No pueden asumir la violencia como propia y por ello justifican y minimizan sus acciones.

CAPÍTULO II

LA PUBLICIDAD COMO MEDIO DE IMPACTO

2.1. Publicidad y su finalidad

En relación con la definición de publicidad:

> Entendemos por publicidad todas aquellas actividades por medio de las cuales mensajes visuales, audiovisuales u orales son enviados a cierto público, con el propósito de informarle e influirle a comprar productos o servicios, o a actuar o inclinarse favorablemente hacia ideas, personas o instituciones. (Acosta, A., 1980, p.5)

Se conocen diversos términos para definir los fines de la publicidad, o bien sus objetivos a cumplir, ya sea dar o conocer, recordar o relanzar, un producto, servicio o idea.

Esto, a través de técnicas informativas y persuasivas que permitan al anunciante utilizar un lenguaje coherente y asertivo con su público meta. La publicidad tiene, por lo tanto, un papel si se quiere pasivo cuando informa, comunica o educa, y por otro lado un papel activo, cuando motiva a la acción. (Acosta, A., 1980).

Es importante resaltar un elemento clave dentro de cualquier anuncio publicitario o propagandístico: La Creatividad. El término creatividad, entendido como la capacidad de innovar, sorprender o de ser originales, ha sido unido íntimamente a la actividad publicitaria. Incluso se diferencian los anuncios entre más o menos creativos, recibiendo premiaciones importantes que toman muy en cuenta este aspecto.

La creatividad es una herramienta muy importante a la hora de realizar el anuncio, pero debe ser vista como un recurso, y no como el fin. El fin máximo de la publicidad no es otro que emitir mensajes que convenzan. Y no hay más. (Lorente, J., 1989, p.49). Por esto es importante concentrarse en mensajes concretos y directos, que establezcan una relación con las ideas y pensamientos de la gente, ya que esto es lo que diferencia a los mensajes publicitarios de cualquier otro tipo de comunicación. La

gente solo compra aquello que comprende que le sirve para cumplir una función o cubrir una ilusión. (Lorente, J., 1989, p. 54).

En relación a este punto, entre más definido sea el segmento de la población al cual esté dirigido el mensaje, más probabilidad existirá de lograr que el mensaje sea efectivo. (Acosta, A., 1980).

2.2. Publicidad social: hablando con la comunidad

Bien es sabido que la actividad publicitaria se considera una verdadera fuerza, que puede desplegar un efecto arrollador sobre la sociedad. (Acosta, A., 1980, p.7).

> La publicidad social, entendida también como publicidad para la comunidad, viene definida tras el concepto de mercadeo social, el cual nos dice que se basa en la interrelación de las necesidades e intereses de esas comunidades o segmentos poblacionales, con la filosofía, propósitos y objetivos de organizaciones no gubernamentales, cuyo resultado es el diseño y oferta de programas específicos dirigidos especialmente a grupos beneficiarios o clientes. (Cabal, J., 1991, p.16).

Dicho de esta forma, la comunicación constituye un rasgo fundamental en la actividad de las instituciones públicas, necesaria para las funciones que tienen encomendadas en defensa de los intereses generales, y que contribuye decisivamente a la toma de conciencia por parte de la ciudadanía.

La publicidad institucional es, entonces, el elemento o herramienta de la comunicación que sirve tanto a los poderes públicos, como a las organizaciones no gubernamentales, para intercambiar y compartir información de utilidad con los ciudadanos de una manera efectiva y directa. (Asociación nacional de empresas de internet, 2002, http://www.a-nei.org/documentos/Publicidad_Institucional.PDF, Marzo, 2006).

> Este tipo de publicidad busca, entonces, cumplir el objetivo de informar al público meta que va a recibir el servicio ofrecido por la organización. Asimismo, el target al cual va dirigido la campaña debe ser percibido como el cliente principal; esto debido a que en la mayoría de los casos, las Organizaciones No Gubernamentales no trabajan con una visión de mercadeo, al igual que sucede con otros sectores sociales donde no se identifica a la comunidad atendida como clientes, sino tan solo como beneficiarios. (Cabal, J., 1991, p.24).

A diferencia de la publicidad tradicional, en el ámbito social, este tipo de comunicación busca la promoción de ideas o actitudes y comportamientos que no son exclusivamente comerciales. Al mismo tiempo, es importante destacar que actúa como acelerador artificial del consumo, puesto que su finalidad no es, en absoluto, crear una sobre tensión de la demanda. (Campus Red, 2003, http://www.campusred.net/forouniversitario/pdfs/Ponencias /Emilio_Feliu.pdf, abril, 2006).

Existen otros tipos de clientes que pasarían a un plano secundario, como el público que quiere ser contribuyente con la causa de la organización no gubernamental (donantes activos), y aquellos que quieren trabajar directamente con la empresa (voluntarios). En cuanto a este punto, es importante que los voluntarios dispongan de la misma información que la que se otorgará a los clientes primarios.

De esta forma, la importancia de la publicidad social radica, principalmente, en poder de síntesis para transmitir mensajes y recomendaciones que sirven para implantar nuevos hábitos, encauzar aspectos técnicos y lograr objetivos puntuales. (Lorente, J., 1989, pp. 233-234). Asimismo, es necesario aprovechar las herramientas que permitan una comunicación efectiva con aquellos grupos en los cuales se busca crear conciencia, ofrecer un servicio comunitario o informar; ya que no se debe pretender entrenar o inducir a la gente para que haga algo producto de una respuesta inmediata.

Por último, es necesario comprender que el público meta no lo conforman todas las personas, ya que cada persona o grupo atiende a distintos estímulos en función de sus necesidades. Por eso es importante segmentar bien quiénes son los clientes primarios, el contexto del problema que impulsa la necesidad real de informar, y cómo percibe el beneficiario final este problema; concentrando, a su vez, el concepto de la campaña publicitaria con lo que está pasando en la sociedad, tomando en cuenta el pasado histórico (Lorente, 1989).

2.3. Impacto de los mensajes positivos

La publicidad social se presenta no solo como un efectivo comunicador, sino que en realidad estimula un nivel de vida más elevado en la sociedad. (Acosta, 1980).

Teniendo en cuenta esto, el concepto creativo que busque resolver los problemas presentes dentro de una comunidad, deberá explicarlos en todo su drama, lo cual no significa exagerar el asunto, sino sencillamente dar a conocer la realidad de un modo comprensible. (Lorente, J., 1989). Es decir, se trata de generar una publicidad que impacte al público, de manera que se logre una conducta positiva, ya que muchas veces el uso de mensajes con connotaciones negativas solo consigue el efecto contrario al buscado.

Así, en lugar de penetrar en la mente del cliente para generar una toma de conciencia hacia las acciones positivas, lo que ocurre es que se produce un rechazo al mensaje muchas veces mal emitido, y, por ende, mal entendido, que hace alusión a un problema real, pero con el cual el público no se siente identificado, pudiendo ignorarlo u olvidarlo. En relación a este punto, la campaña que sea ignorada, jamás logrará producir el impacto deseado en un principio, ya que como Acosta (1980) lo define, el concepto de impacto publicitario tiene que ver directamente con el alcance y frecuencia con que el mensaje llega al público meta.

De esta manera, más que producir estrategias comunicacionales que representen lamentos sobre un problema, la publicidad social debe pretender pensar y ejecutar una estrategia adecuada a la realidad, buscando generar acciones en los ciudadanos que ayuden a resolver las necesidades reales o carencias de la sociedad. El individuo podrá, entonces, comprender cualquier campaña que pretenda estimular hábitos positivos o recomendaciones e informaciones sobre hechos que lo beneficien a él mismo o a una parte de la sociedad, (Lorente, J., 1989); recordando siempre que se debe intentar generar más conciencia colectiva, sin dejar de lado los intereses personales de cada quien.

2.4. Creación de una campaña social

Una vez que se han planteado los antecedentes de la idea que se quiere generar, se procede a la elaboración de la creación de la estrategia de comunicación. Lorente (1997), plantea diversas estrategias que pueden funcionar como guía a la hora de realizar una estrategia comunicacional de publicidad. A continuación se presenta una de ellas que está relacionada con el esquema clásico:

2.4.1. Objetivos

En este punto se deben tomar en cuenta los antecedentes del producto a anunciar; consiste en la necesidad de extractar, destilar la información por medio de una técnica inductiva para llegar a la definición simple y coherente de lo que se debe decir en la comunicación publicitaria. (Lorente, J., 1997, p.59). Se trata de identificar dónde está actualmente el producto o servicio que se quiere anunciar y por qué, y se responden preguntas como cuál es el fin primordial que se quiere conseguir, cuáles son los fines paralelos y de qué forma se alcanzarán estos objetivos.

2.4.2. Target

Se refiere al estudio del público al cual va a estar dirigido el mensaje. Para completar este punto se debe indagar en la mente del consumidor o cliente con referencia a su clase social, sexo, edad, motivaciones y hábitos; y a si existen actitudes personales o socioculturales arraigadas a favor o en contra de la consecución de los objetivos planteados en el punto anterior.

2.4.3. Posicionamiento

Se refiere a la posición que representa la marca o idea en el cerebro de las personas. El posicionamiento no es otra cosa que la personalidad de un producto, la imagen que tiene en el mercado, es decir, cómo es percibida. (Soler, P., 1997, p.39)

2.4.4. Proposición o concepto

Se refiere a la motivación, prueba, testimonio técnico u otro elemento que respalde la promesa del anuncio. Se debe tomar en cuenta que el consumidor recuerda un solo argumento de lo que se le propone (proposición única de venta). Y este argumento debe tener tal fuerza que sea capaz de influir en millones de personas, creando nuevos consumidores del producto, servicio o idea que se está anunciando.

2.4.5. Tipo de mensaje o tono

Este punto define qué tono gráfico o argumental adoptará la estrategia de comunicación y qué sensaciones se quieren transmitir.

2.4.6. Idea de campaña o piezas

En este punto es cuando se desarrolla la campaña en función de la proposición y el tipo de mensaje. Es la estrategia creativa en sí misma. Genera el mensaje final y los medios que acompañarán a la estrategia.

2.4.7. Apoyo de marketing o tácticas

Envuelve todas aquellas acciones de marketing, promoción, relaciones públicas, merchandising, entre otras; que reforzarán la estrategia comunicacional.

En el caso de las campañas sociales, las relaciones públicas pueden jugar un papel fundamental a la hora de generar apoyo para la misma. Siempre que es posible, el encargado de llevar las relaciones públicas de una empresa evita la compra del tiempo o espacio para comunicar los mensajes. Wells et al (1996) explica cómo más bien se busca convencer a editores, escritores, productores, entre otros guardianes de medios para que transmitan la información que la empresa les proporciona.

Pero más allá de buscar ahorrar el gasto de las publicaciones en medios (lo cual constituye un factor relevante, y en mayor medida cuando se trata de una organización sin fines de lucro), las relaciones públicas tienen como objetivo obtener un ruido comunicacional alto en diversos medios paralelos, y una credibilidad que no

se asocia con la publicidad en sí misma, pero sí con la noticia. (Wells et al, 1996). Es decir, a través de las matrices de opinión que generen los líderes de la información.

2.5. Medios

Acosta (1980) define los medios publicitarios como aquellos instrumentos a través de los cuales es posible llevar o difundir el mensaje publicitario al público objetivo que se ha seleccionado previamente. Para que este mensaje llegue con el impacto requerido por la campaña y obtenga un alcance satisfactorio, se deberá definir la mezcla óptima de medios (que dependerá de cada estrategia de comunicación en particular), entre los cuales se encuentran, tanto medios tradicionales, como no tradicionales.

Tomando en cuenta que los productos sociales son mucho más complejos que los productos comerciales, es muy importante seleccionar como medios principales aquellos que logren el impacto necesario en la población; es decir, que llamen la atención del mismo por estar en donde menos se lo espere el público.

Es importante resaltar que la selección de los medios a utilizar dependerá tanto de factores del tipo de mensaje, y tipo de público, como del presupuesto con el cual se cuente para desarrollar la estrategia comunicacional, y difundirla entre la comunidad. Sin embargo, es importante destacar que las organizaciones sin fines de lucro poseen herramientas y razones que justifican el poderconseguir espacios publicitarios por medio de figuras como el patrocinio, y más hoy en día, cuando la responsabilidad social empresarial se encuentra en gran auge entre las compañías privadas.

Hace unas cuantas décadas el presupuesto de comunicación externa de la mayoría de los anunciantes que se destinaba a publicidad, iba dirigido solo a medios masivos. Hoy, esto ha cambiado, y también se dedica un porcentaje elevado a las otras formas más personalizadas de llegar al público; esto es, al negocio que mueven los medios no tradicionales. (Media publicidad, 2005, http://recursos.cnice.mec.es/media/publicidad /bloque8/ pag5.htm, abril, 2006).

Asimismo, la combinación de ambos tipos de medios es lo que generará la manera efectiva de conseguir el impacto requerido para la estrategia comunicacional, así como la presencia y ruido publicitario.

2.5.1. Los tradicionales

Los medios tradicionales están constituidos por aquellos conocidos como medios masivos. A la hora de realizar una campaña social, se busca generar un impacto positivo entre el público meta, por lo que es importante que el mensaje llegue a los individuos a través de los medios, y no que el individuo tenga que buscar el mensaje.

A continuación se describen los tres medios más resaltantes, en cuanto a presencia del mensaje se refiere, dentro de la ciudad de Caracas:

- *La televisión* es, sin duda, el medio de comunicación más sofisticado, pero también el más costoso y difícil de producir, por lo que no está al alcance de todas las empresas. (Araujo, J., sin fecha)

Además, es un medio saturado de mensajes publicitarios de toda clase de productos. Por otro lado, gracias al prestigio que gana el anunciante al pautar en este medio, y llegar a las masas, contrarresta un poco las desventajas económicas.

- *La radio* es el medio clásico auditivo. Es quizás el medio de mayor penetración, ya que traspasa todas las barreras, y llega masivamente a todo público, sea alfabeto o analfabeta. (Acosta, A., 1980, p.29). Además, aunque la televisión abarca mayor porcentaje de público objetivo simultáneamente, la radio permite segmentar más fácil al target objetivo, y establecer un contacto directo con el radioescucha (a través de la voz del locutor, y es menos costoso. (Acosta, A., 1980).

La radio está en cualquier lugar, y prácticamente todas las personas tienen acceso a ella. (Araujo, J., sin fecha, p.59). Y aunque es considerado como un medio de acompañamiento, nada pasa por el oído sin que pase por el cerebro.

Entre las desventajas de este medio se encuentra, al igual que en la televisión, la saturación de mensajes publicitarios y el riesgo de que el usuario cambie de canal.

- *La publicidad exterior,* dentro de la cual entran la valla y diversas variaciones de la misma cada vez más innovadoras, se caracteriza por el fuerte lenguaje visual que

utiliza, y que logra llegar siempre a los ojos del consumidor, aunque éste no lo esté buscando. Puede transmitir un mensaje sin utilizar palabras; las personas no se detienen a mirar, así que no pueden contener muchos detalles, pero dadas sus dimensiones se considera un medio de gran impacto. (Araujo, J., sin fecha). Este tipo de medios constituyen por sí mismos recordatorios constantes para la gente que deambula por las calles, sobre todo en una ciudad grande y poblada.

Asimismo, este tipo de anuncios pueden ser colocados en diversos sitios a lo largo de la localidad, en autopistas, aceras, avenidas, entre otros. Sin embargo, una vez más se debe tomar en cuenta a la hora de generar el mensaje, la saturación publicitaria que ahoga a las ciudades, por lo que, como explica Araujo (sin fecha), el anuncio debe ser lo más explícito y conciso posible.

- *Cine*, El cine se ha convertido en los últimos años en una excelente plataforma para hacer publicidad, ya que su audiencia va en aumento motivada principalmente por la continua apertura de multisalas y masiva afluencia de la juventud.

La publicidad en este medio es enormemente efectiva, debido a que llega a una audiencia elevada, su saturación es escasa, genera un alto grado atención (gracias a la calidad de la proyección), y permite realizar segmentación de público objetivo, dependiendo de la película y el target al cual esta vaya dirigida. (Marketing XXI.COM, 2006, http://www.marketing-xxi.com/los-medios-113.htm. 28 de Agosto de 2006).

2.5.2. Los no tradicionales

La publicidad no tradicional es una técnica que tiene su base en el uso de los medios no convencionales. En inglés se le conoce con las siglas BTL (Below The Line). Incluyen actividades como correo directo, relaciones públicas, e-mail, eventos especiales, vallas móviles, entre otros que no entren dentro de la categoría de medios masivos de comunicación, y que no se pensaba que servirían para anunciar productos.

Estas herramientas de comunicación han ido tomando cada vez más seriedad e insertándose en los círculos publicitarios, a medida que las agencias y los clientes buscan un enfoque de comunicaciones integradas. (Wikipedia, 2006,

http://en.wikipedia.org/wiki/Below_the_line_%28advertising%29, 26 de septiembre, 2006).

Esto significa la forma en que los directores piensan acerca de las necesidades de información de los receptores del mensaje. Las organizaciones que han adoptado una filosofía de comunicación integrada tienden a compartir varias características, entre las que destacan: la conciencia de las fuentes de información del auditorio meta, así como de sus hábitos y preferencias de medios, la comprensión de lo que el auditorio conoce (y que se cree que se relaciona con la repuesta deseada), la utilización de una mezcla de herramientas promociónales, cada una con objetivos específicos, pero todas vinculadas con una meta común total. (Grupo N° 5, sin fecha, http://www.angelfire.com/moon2/lapromocionfme/FME_archivos/page0006.htm, 26 de septiembre, 2006).

Asimismo, la publicidad realizada a través de medios no tradicionales, busca que el producto llegue al consumidor y este lo sienta de manera directa. Así, Maletzke (citado en Alarico Gómez 1995) explica que lo directo implica una misma relación espacio - tiempo entre los participantes, y que el principal fin radica en la comunicación interpersonal, cuya característica principal es que es bilateral.

Con respecto a este punto, la retroalimentación sería la ventaja principal por la cual apoyarse en medios no tradicionales; ya sea como complemento a una campaña con medios de difusión masiva, o bien, una estrategia comunicacional pensada para ejecutarse mediante herramientas de BTL. Esto ya dependerá de los objetivos de la campaña, por lo que no deben verse ambos tipos de canales como elementos antónimos. (Alarico, C., 1995).

Bruce Biegel, Gerente del Grupo de Mercadeo Winterberry, explica que el marketing directo se basa en tres variables para una campaña perfecta: alcanzar al cliente adecuado, con el producto adecuado, en el momento adecuado. Mediante una buena segmentación y un análisis de patrones de compra y hábitos de conducta se podrían alcanzar de manera viable estos tres factores.

Al mismo tiempo, la tecnología les permite definir mejor el target a atacar, y poder clasificarlo de forma más personal (ya que cada quien es diferente) teniendo así

mayor control. Pero la última, el momento adecuado, rara vez se tiene en cuenta. Sin embargo, se considera un elemento clave para impulsar a la compra al cliente. (Click Z Network, 2006, http://www.clickz.com/showPage.html?page=3579096, 26 de septiembre del 2006).

La principal función de este tipo de publicidad es familiarizar al consumidor potencial con el producto y las ventajas de la compra. (Wikilearning, 2004, http://www.wikilearning.com/publicidad_directa-wkccp-3791-60.htm, 26 de Septiembre, 2006).

En este sentido, los eventos deben ser considerados medios para alcanzar un propósito, y es por ello que la organización y el organizador deben establecer muy claramente el objetivo que se persigue, con el fin de poder definir el evento más apropiado, o la mezcla de medios que mejor se adapte a la estrategia comunicacional, recordando siempre que todas las actividades y canales utilizados deben tener una meta en común. (Alarico, C., 1995).

2.6. Presupuesto publicitario

A la hora de definir el presupuesto publicitario, Acosta (1980) realiza una pertinente aclaración, y es que la publicidad no constituye en sí misma un gasto, sino por el contrario, una inversión que debe proyectarse hacia el futuro.

Como punto de partida se debe tomar en cuenta la situación actual en la que se encuentra la empresa. (Acosta, 1980). Más si dicha empresa es una organización sin fines de lucro, el desarrollo de la campaña publicitaria dependerá de los ingresos fijos que perciba la institución, a través de las donaciones extraordinarias y de los patrocinios obtenidos.

Ahora bien, Acosta (1980) explica que es aconsejable definir el presupuesto en relación a las metas que se desean obtener; es decir, dependiendo del costo de cada tarea necesaria para la consecución de los objetivos trazados a lo largo de la creación de la campaña; la organización en cuestión deberá trazarse paralelamente un plan de consecución de recursos, donde participen como patrocinantes otro tipo de empresas

(privadas y gubernamentales), incluyendo aquellas que dirigen medios de comunicación, definidos dentro de su respectiva mezcla de medios. Esto, tomando en cuenta que tanto el mercadeo social, como el mercadeo comercial, requieren de una fuente de inversión financiera, y que al contrario de muchas empresas privadas, las organizaciones sin fines de lucro raramente poseen. (Araujo, J., sin fecha).

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1. Experiencia 1: Nuestra fuerza no es para herir

La campaña de fuerza, surge de una estrategia educacional y social, diseñada para aumentar la conciencia sobre la violencia entre la sociedad, y exalta el rol vital que juegan los hombres jóvenes en el desarrollo de lo que son las relaciones sanas y seguras.

La organización Men Can Stop Rape (MCSR), que en español se traduce en "Los Hombres Pueden Detener La Violación", promueve la equidad de géneros y la reeducación de los hombres jóvenes, con el fin de dar a entender que se puede ser fuerte y masculino, sin que esto signifique tener que ser violento.

La iniciativa de MCSR tuvo lugar en los Estados Unidos en el año 1987 por un grupo de hombres que, de manera voluntaria, intentaron llamar la atención de la comunidad y sensibilizarla sobre el tema de la violencia masculina contra mujeres. En 1997, MCSR logra establecerse como una organización sin fines de lucro, con la meta de llevar adelante su misión original de aumentar la implicación y participación de los hombres en los esfuerzos contra la violencia.

Actualmente, esta organización reúne a una comunidad hombres y mujeres de todas las edades que trabajan local, nacional, e internacionalmente para la justicia, la paz y la equidad de género. Su principal visión es encontrar la fuerza masculina a través de la no violencia, y apoyar a los hombres jóvenes que sean lo suficientemente valientes para desafiar la "cultura de la violación" en la cual vive esta sociedad.

La idea consiste en que hombres y mujeres trabajen como aliados en la prevención de la violación y otras formas de violencia, a través de la educación para la toma de conciencia y de acción.

Entre los valores de la organización sin fines de lucro, MCSR resalta el hecho de que no creen que la violencia masculina sea inevitable, sino que la violación, los

golpes y otras formas de violencia masculina son comportamientos aprendidos, elecciones que los hombres hacen para ejercer control sobre otros, y son reforzados por una sociedad que define el papel del hombre a través de la dominación. En base a esto, MCSR mantiene que los hombres pueden dejar a un lado estos paradigmas tan dañinos y vivir en paz con las mujeres y otros hombres, redefiniendo lo que significa ser hombre.

Alrededor del tema, Mi fuerza no es para herir, la campaña de MCSR se enfoca en cómo los hombres pueden ser masculinos, sin necesidad de usar la intimidación, la fuerza o la violencia para conseguir lo que quieren en una relación. Además, busca motivar en última instancia a hombres jóvenes dentro de las comunidades a que tomen un papel más activo en cuanto a desafiar las actitudes y los comportamientos que apoyan la violencia basada en el género.

Para esto, se diseñaron programas que integran a la comunidad y la invitan a participar activamente para lograr frenar la violencia, conociendo el verdadero significado de la masculinidad. Como ejemplo de estos programas se tiene el club llamado “La Mayoría” que reúne a hombres jóvenes a favor de la no violencia, realizando ruido comunicacional y organizando cine foros, entre otras actividades que inviten a la participación. La campaña de la fuerza también lleva a cabo talleres de entrenamiento dirigidos para profesionales, educadores y prestadores de servicios a la comunidad, y que se basan en un modelo del cambio, que mueva a los hombres del papel de la persona pasiva, al de un agente del cambio social.

Con el apoyo de la organización Mediaworks se diseñaron una serie de afiches y anuncios de prensa con el fin de lograr un mayor alcance entre los miembros de las comunidades. Alrededor de la línea del tema “mi fuerza no es para herir,” Mediaworks acentúa cómo los hombres pueden ser fuertes sin usar la intimidación, la fuerza, o la violencia fomentando el papel vital que cumplen ellos mismos con sus acciones a la hora de establecer relaciones sanas y seguras, y sobre todo educar a los hombres jóvenes en cuanto al rol que cumplen las mujeres como aliadas en la lucha contra la violencia en las relaciones.

Estos materiales impresos aparecen en comunidades a lo largo de 50 estados, Puerto Rico y otros 20 países, entre ellos, Sudáfrica. Las publicaciones de Mediaworks han aparecido en The Oprah Magazine, The Washington Post, Reaching Tolerante, The Peer Educador, y muchas otras.

En el año 2005, fueron creados los afiches de Fuerza Mediaworks sobre los 16 días de activismo contra la violencia de género; una campaña mundial que se inició desde el Día Internacional para la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer, el 25 de noviembre de 2005; hasta el Día Internacional de los Derechos Humanos; el 10 de diciembre de 2005. Los afiches fueron creados junto con la sociedad de salud de género de Sudáfrica y la Oficina de mujeres Oeste de Cape sobre el estatus de la mujer.

Otra de las invitaciones a la toma de acción que realiza MCSR, se puede visualizar en el sitio web de la organización sin fines de lucro, en donde ofrecen la posibilidad de formar parte del voluntariado, ordenar por internet una camisa con el logo de la campaña, o realizar pedidos de afiches que pueden ser modificados en cuanto a las organizaciones y números de información, manteniendo la imagen de jóvenes de diversos estratos y razas (hombres y mujeres) unidos por una causa.

3.2. Experiencia 2: Carbón. Silencia al abusador firmando esta petición

La estrategia pensada en la campaña para Silenciar al abusador surge ante la necesidad de despertar la sensibilidad en una comunidad en torno al tema de la violencia doméstica que, como se vio anteriormente, no empieza con golpes en primera instancia, sino con un progresivo maltrato psicológico que termina desencadenando el maltrato físico.

La idea de la Women's Aid Organisation (WAO), en español, "La organización de Ayuda a las Mujeres", busca recopilar un número significativo de firmas para enviarlas al gobierno a fin de lograr el reconocimiento legal de la violencia emocional como parte de la violencia doméstica.

El objetivo es apoyar con nombres de los ciudadanos, algunas propuestas que se presentan al Estado, tales como: La creación de oficinas de tratamiento para estos

casos, persecución de los agresores, y dar prioridad a la seguridad de las mujeres denunciantes.

La WAO es una organización no gubernamental creada en Malasia en el año 1982, que nació de la iniciativa de otorgar un refugio para las mujeres maltratadas de ese país. Su misión principal es enfrentar la violencia contra las mujeres, promoviendo el respeto, la protección y la igualdad de derechos entre hombres y mujeres. A su vez, caminan hacia una visión basada en el hecho de crear una sociedad libre de violencia contra las mujeres, y poseen una vital convicción de que ninguna mujer merece violencia, considerando que la misma constituye un crimen y una violación de los derechos humanos.

Apoyada en estos principios, y con el apoyo comunicacional de la agencia publicitaria Leo Burnett, la WAO consiguió desarrollar una campaña, dirigida a la comunidad en general, contra la violencia doméstica, haciendo hincapié en que la misma surge a partir de la violencia psicológica.

La experiencia consistió en desarrollar unas postales con la cara de una mujer, y al lado un texto que alerta: "Las palabras hirientes dichas en un momento de furia pueden marcar a alguien para toda la vida". Y que, al mismo tiempo, invita a la denuncia de un problema que dan a entender como social, y no limitado a la pareja: "Si sabes de alguien que es víctima de violencia emocional o física, habla. Silencia al abusador firmando esta petición".

Dichas postales se colocan dentro de un sobre en blanco, donde previamente se ha introducido una hoja de papel carbón. Antes de abrir el mismo, se le solicita al receptor escribir el peor insulto que en ese momento se le pueda ocurrir, y una vez escrita la frase, el resultado es que ésta quedará impresa en el rostro de la fotografía de una mujer que representa a una víctima de este tipo de abuso.

Lo interesante de la campaña, que fue galardonada con un León de Cannes en el presente año, radica en la manera como se manejan los medios. Es un excelente ejemplo de publicidad Below The Line (BTL), o no tradicional, a través del interactividad lograda por el correo directo. La invitación a denunciar es perfecta, y

además representa una manera impactante y efectiva de hacer llegar una denuncia tanto al gobierno de turno, como a los organismos competentes.

3.3. Experiencia 3: Cero Tolerancia

La organización de caridad Cero Tolerancia (Zero Tolerance), es una organización independiente que desarrolla campañas para la prevención de la violencia masculina contra la mujer y los niños. Fue establecida en 1995 y trabaja básicamente en Reino Unido y Europa, aunque también cuenta con alianzas con diversas organizaciones alrededor del mundo.

La misión principal de Cero Tolerancia está basada en promover políticas innovadoras que alcancen la raíz de las causas de la violencia masculina y que sean aplicables en la práctica. Para esto, trabajan junto con un grupo de agencias de comunicación, organizando reuniones gubernamentales, comisiones de investigación e intervención educacional y programas de entrenamiento que apunten a la reacción de las comunidades ante un problema social.

Es importante resaltar que esta organización plantea sus objetivos en base a lograr un alcance global con las campañas; es decir, retar a todos los hombres a tomar responsabilidad por la violencia masculina, e incentivar a las mujeres a no resistir el abuso. Asimismo, instan a las autoridades competentes a asumir acciones y dar apoyo a las víctimas de estas situaciones, entendiendo que el fenómeno de la violencia constituye un problema social.

Para esto, buscan crear conciencia en la población acerca de la conexión existente entre las diferentes formas de violencia contra la mujer, incluyendo violación y acoso sexual, violencia doméstica y abuso infantil, y enfocar la comunicación hacia la importancia de la prevención a largo plazo.

Al reconocer que las causas de la violencia contra la mujer están basadas en grandes desigualdades de géneros y en las relaciones de poder en la sociedad, las iniciativas de Cero Tolerancia se dirigen a la raíz de las causas, y apuntan a prevenir la violencia masculina antes de que ocurra.

Desde 1992, incluso antes de su establecimiento como organización sin fines de lucro, Cero Tolerancia ha desarrollado numerosas campañas dirigidas a la prevención de la violencia masculina a la mujer y los niños.

La primera de esta serie de estrategias se desarrolló en Edimburgo en Noviembre de 1992 por el Comité Femenino del Consejo Distrital de este país, siendo esta la primera campaña de prevención realizada en Gran Bretaña, para atacar el tema de la violencia masculina contra la mujer y los niños.

A través de la publicación de una encuesta local del Consejo de Edimburgo, se pudo observar que la violencia contra la mujer era un asunto prioritario para las mujeres de ese país. Esto llevó a una investigación local en tres escuelas de Edimburgo con gente joven de edades comprendidas entre los 12 y 16 años. La investigación buscaba el conocimiento de la gente joven y sus actitudes sobre la violencia contra la mujer.

De acuerdo con los resultados, el Consejo decidió desarrollar una campaña para elevar la conciencia del público sobre el tema de la violencia contra la mujer y los niños, tomando como prioridad el apoyo y la participación de diversas empresas e instituciones, entre ellas agencias, partidos políticos, las iglesias, las autoridades policiales y los periódicos locales.

A partir de este punto, la organización Cero Tolerancia ha desarrollado diversas estrategias dirigidas a los diferentes públicos que integran este problema, y que a su vez, conforman la principal solución del mismo mediante la toma de conciencia y reacción.

Dentro de esta serie de comunicaciones se encuentra la campaña de excusas, cuyo objetivo consistió directamente en derrumbar las excusas utilizadas por los hombres, y que a veces son hasta aceptadas por la sociedad, para evadir la responsabilidad de sus actos, o evitar la difusión te un tema que se trata como tabú.

Fue concebida, en principio, como una campaña para autobuses, pero la unión con los medios locales fue un componente clave en el éxito de la campaña. Al mismo tiempo, eventos locales como seminarios para profesionales, y debates dirigidos al

público general, fueron organizados para dar apoyo a la comunicación del mensaje: No hay excusa; por toda la ciudad de Edimburgo y otros estados.

A través de una serie de cuatro afiches publicados por separado, se diseñaron frases diferentes, pero interrelacionadas entre sí, que perseguían enumerar razones socialmente aceptadas, o dicho de mejor manera, excusas, en torno al tema de la violencia doméstica.

El mensaje final busca transmitir, y sobretodo generar una matriz de opinión en cuanto a que la violencia nunca está justificada, ni existe una excusa lo suficientemente válida para ella, venga de la persona, situación o lugar que sea.

El texto blanco sobre negro crea un efecto visual llamativo, y los afiches fueron distribuidos respectivamente de forma masiva en distintos lugares como carteleras, bares, restaurantes, tiendas y pubs, así como en librerías, centros comunitarios y edificios, buscando generar ruido comunicacional dentro de la comunidad; es decir, que se hablara de ello como el problema que representa a nivel macro, y no solo dentro del núcleo pareja-familia.

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4. 1. Planteamiento del problema

Partiendo del Manual del Tesista de Comunicación Social publicado por la Universidad Católica Andrés Bello ([UCAB], 2004 - 2005), el planteamiento del problema especifica de un modo directo el tema sobre el que va a tratar el trabajo. Requiere establecer no sólo el área del fenómeno social que se va a estudiar, sino también precisar qué es lo que se intenta saber o descubrir de dicha situación.

4.1.1. Descripción del problema

El tema del maltrato físico en Venezuela constituye un gran problema social que no cuenta con los organismos, infraestructura, ni autoridades capacitadas para hacer cumplir los mecanismos legales existentes, ni asumir el gran número de casos que se incrementan cada día más.

Dentro del ámbito legal, existe un instrumento que se encarga de regular la temática de la violencia en Venezuela: La Ley sobre Violencia Contra la Mujer y la Familia (1999); y para el próximo período legislativo (que comienza a partir del 15 de septiembre del 2006), se aprobará el nuevo Anteproyecto de Ley Orgánica para la protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, el cual pretende atender con más detalle esta situación social.

En base a la investigación realizada, se plantea que la solución real a esta problemática no se encuentra en la aprobación de otro instrumento legal, sino en la creación de una infraestructura (física y humana) que permita e incentive su efectivo cumplimiento.

Sin embargo, hay que tomar en cuenta que al igual que el nuevo anteproyecto de ley (2006), la Ley sobre violencia contra la Mujer y la familia (1999), contempla que se debían construir refugios para las mujeres maltratadas, así como diseñar y aplicar programas de capacitación a las autoridades competentes, tanto para atender a las

víctimas como a los agresores. Aún así, a siete años de la vigencia de la Ley de 1999, no se han llevado a cabo estas estipulaciones, y no existe ninguna garantía de que con el nuevo anteproyecto de Ley (2006), la situación sea diferente o la violencia disminuya su frecuencia.

De esta forma, aunque se hace necesaria la creación de una estrategia comunicacional positiva que genere ruido en las comunidades acerca del problema del maltrato físico en Venezuela, el desafío radica en el público al cual se dirijan esta serie de mensajes; a fin de que la toma de acción que se incentive a través de ellos, en pro de la prevención y paulatina erradicación de esta pandemia, sea factible.

En base a esto, se plantea la posibilidad de crear una estrategia comunicacional positiva dirigida a los hombres jóvenes con el fin de difundir la situación real del maltrato en Venezuela, y de fomentar alternativas positivas de comportamiento, con el fin de prevenir el desarrollo de conductas potencialmente violentas en el sujeto que realiza la acción.

4.1.2. Formulación del problema

Desarrollo de una estrategia de comunicación institucional que genere impacto y toma de acción por parte de los hombres jóvenes venezolanos, contra el maltrato físico hacia la mujer.

4.1.3. Delimitación

El estudio que se plantea se restringirá al uso de publicidad positiva contra la violencia física hacia la mujer. El tiempo de la investigación para el cumplimiento de los objetivos propuestos, estará estipulado entre Octubre del 2005 y Agosto del 2006.

La delimitación espacial se remitirá al Valle de Caracas, partiendo de una muestra de jóvenes de ambos sexos, en edades comprendidas entre 18 y 25 años, y que se desconozca el hecho de si han estado o no en alguna situación de violencia. Se tomarán en cuenta los estratos socioeconómicos A, B, C y D.

Asimismo, se considerará dentro de la muestra las experiencias de expertos y víctimas que puedan aportar información al estudio.

4.1.4. Justificación

Es importante resaltar que el fenómeno de la violencia física hacia la mujer constituye un problema social y no sólo de la pareja. La creación de una estrategia comunicacional positiva destinada a la prevención de este problema, y que fomente a su vez el buen trato por parte de los hombres jóvenes hacia las mujeres, representa un importante esfuerzo en la formación de las futuras familias.

Esto, en cuanto a que a través de la difusión de estos mensajes se pueda dar a conocer el estado real del problema, ofrecer actitudes positivas de comportamiento y generar matrices de opinión que contribuyan a la toma de conciencia y acción por parte de las comunidades. La misión del comunicador social en este estudio estará basada en la investigación del público objetivo, para así generar ideas y medios que logren que el mensaje llegue de una manera efectiva.

4.1.5. Recursos disponibles y factibilidad

Es factible realizar esta investigación, ya que se cuenta con la capacidad económica en cuanto a los recursos materiales que pueda demandar este estudio. Asimismo, se dispone de herramientas tecnológicas como computadoras, grabadoras digitales, cámaras de video y fotográfica, fotocopiadoras, celulares, internet e impresoras; a su vez, los insumos necesarios como papel, agenda de notas y demás artículos de escritura que sean útiles.

El tiempo estipulado para el desarrollo de la investigación es de diez meses aproximadamente, en los cuales se tendrá la oportunidad de establecer alianzas con personas que representan los recursos humanos de este estudio. Entre ellos: la tutora, unidades de análisis a ser entrevistados como expertos el tema de la violencia y publicidad, mujeres maltratadas, psicólogos, representantes de instituciones y profesores de la Universidad Católica Andrés Bello.

Los posibles inconvenientes o desafíos que se puedan presentar a lo largo de este estudio se espera puedan ser solventados de manera exitosa.

4.1.6. Fases tentativas de investigación

El Manual del Tesista de la Escuela de Comunicación Social (UCAB, 2004 - 2005) explica que las fases tentativas de la investigación representan una distribución racional de un conjunto de actividades a lo largo de un determinado período de tiempo; en este caso, de diez meses aproximadamente. Se calcula que cada fase abarcará un conjunto de tres meses, aunque esto podría variar en mayor o menor proporción, y es por esto que se dejará un mes como margen de error por cualquier eventualidad que pudiera presentarse.

- Fase 1: Investigación bibliográfica y contacto con representantes de instituciones. En este período se recaudará toda la información escrita necesaria, tomando en cuenta las recomendaciones de los representantes de instituciones expertos en el tema de la violencia hacia la mujer. Con esto se busca tener real noción del problema.
- Fase 2: Diseño de investigación. En esta etapa se identificarán las variables presentes, y se diseñarán las herramientas necesarias para su estudio. Se realizarán las asesorías metodológicas necesarias, haciendo los ajustes requeridos para un efectivo desarrollo del trabajo de campo.

Con respecto a este último punto, se dividirá el trabajo de campo en base a la aplicación de los instrumentos elegidos para las unidades de análisis, las cuales se tomarán en cuenta en el siguiente orden (de acuerdo a la información requerida o a la dificultad de disponibilidad):

- Unidad de análisis, expertos en el tema de violencia y representantes de instituciones: entrevistas.
- Unidad de análisis, mujeres maltratadas: entrevistas.
- Unidad de análisis, expertos en comunicación o publicidad: entrevistas.
- Unidad de análisis, jóvenes (hombres y mujeres): fous groups.
- Unidad de análisis, jóvenes (hombres y mujeres): entrevistas.
- Unidad de análisis, jóvenes (hombres): pre-test de campaña.

- Fase 3: Análisis de resultados, diseño de campaña y piezas, conclusiones y recomendaciones. En esta fase los investigadores se permitirán la creación del mensaje y elección de medios más adecuados para su difusión, en base a la

información obtenida por parte de los colaboradores. Asimismo, se podrá corroborar el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del estudio.

4.2. Objetivos

4.2.1. Objetivo general

Crear una estrategia de comunicación institucional positiva, para la organización Centro de Estudios de la Mujer, en contra de la violencia física hacia la mujer, dirigida al público masculino joven.

4.2.2. Objetivos específicos

- Identificar las principales causas de violencia hacia la mujer.
- Identificar el estado real del fenómeno de la violencia hacia el público femenino.
- Explorar la percepción del público masculino que existe acerca de la violencia hacia la mujer.
- Establecer el concepto creativo a desarrollar; en base a la actitud del público masculino.
- Determinar la estrategia apoyada en el concepto.

4.3. Tipo y diseño de la investigación

La tesis a desarrollar se considera de tipo exploratoria, no experimental y de campo.

La investigación exploratoria tiene por objeto:

> Ayudar a que el investigador se familiarice con la situación problema, identifiquen las variables más importantes, reconozcan otros cursos de acción, propongan pistas idóneas para trabajos ulteriores y puntualicen cuál de esas posibilidades tiene la máxima prioridad en la asignación de los escasos recursos presupuestarios de la empresa. En pocas palabras, la finalidad de los estudios exploratorios es ayudar a obtener, con relativa rapidez, ideas y conocimientos en una situación. (Weiers, R., 1998, p. 64)

El estudio requiere, entonces, de un alto grado de participación y comprensión por tratarse de un tema con gran carga emocional, y se necesita estar inmerso en el problema para poder estudiarlo a fondo y verlo desde adentro, y no sólo como espectadores.

Cuando se habla de investigación exploratoria, el Manual del Tesista de Comunicación Social (UCAB, 2004 - 2005), explica cómo esta se orienta a proporcionar elementos adicionales que aclaren cuestiones sobre las que existe un bajo nivel de conocimiento, y aclara que no generan conclusiones determinantes sino más bien aproximaciones, permitiendo reconocer tendencias existentes hacia un determinado tema.

Las variables más importantes también serán identificadas mediante la exploración, pues a medida se tenga contacto con el material, los casos, y las personas, se podrá determinar cuáles (frecuencia, tipo, forma; etcétera) son las que influyen en el tratamiento del tema. Al mismo tiempo, en este estudio se consideran cualitativas, ya que no pueden asociarse directamente a números, e independientes, debido a que actúan como una o varias causas de determinadas situaciones.

Es importante destacar que será necesario realizar una operacionalización de variables en función de hacerlas factibles para su medición. Es decir, transformar las características que no son evaluables directamente, en otras equivalentes que sí lo son. Para esto se utilizará una herramienta de trabajo conocida como: cuadro técnico metodológico.

Asimismo, se define esta investigación de tipo no experimental, ya que tal y como aclara el Manual del Tesista de Comunicación Social (UCAB, 2004 – 2005):

> "…no se ejerce control ni manipulación alguna sobre las variables bajo estudio, sino que se observa de manera no intrusiva el desarrollo de las situaciones y en virtud a un análisis cuidadoso se intenta extraer explicaciones de cierta validez. Al no haber control de las variables, pueden tener muchas fuentes de invalidez. Los instrumentos de investigación en que se apoya son la observación directa, la entrevista y la revisión de archivos."

Se define esta investigación de campo, ya que se realizará observando las situaciones en su ambiente natural, lo cuál otorgará una noción para la identificación de las carencias reales para la creación y desarrollo de una estrategia pertinente.

4.4. Operacionalización de variables

4.4.1. Cuadro técnico metodológico

Objetivo	Indicadores	Fuentes	Técnicas	Ítems
Explorar la visión de la mujer acerca de la relación de pareja	- Significado de relación de pareja - Comunicación - Roles desempeñados - Valores	Mujeres maltratadas Mujeres no maltratadas	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevistas	¿Qué significa para ti tu pareja? ¿Qué esperas de esa persona? ¿Cuál es su tipo de comunicación? ¿Cuándo discuten, quien inicia la discusión? ¿Cómo canalizas tus sentimientos? ¿Describe cuáles son para ti los valores del matrimonio o relación de pareja? ¿Cuándo realizas actividades con tu pareja fuera de casa, quién toma la iniciativa? ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa? ¿Cómo son las jerarquías en una relación de pareja? ¿Cuál es tu opinión acerca del divorcio? ¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación? ¿Qué papel

				desempeñan los hijos dentro una relación de pareja? ¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?
Explorar la visión del hombre acerca de la relación de pareja	- Significado de relación de pareja - Comunicación - Roles desempeñados - Valores	Hombres maltratadores Hombres no maltratadores	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevistas	¿Qué significa para ti tu pareja? ¿Qué esperas de esa persona? ¿Cuál es su tipo de comunicación? ¿Cuándo discuten, quien inicia la discusión? ¿Cómo canalizas tus sentimientos? ¿Describe cuáles son para ti los valores del matrimonio o relación de pareja? ¿Realizan actividades juntos fuera de la casa, cuáles? ¿Cómo son las jerarquías en una relación de pareja? ¿Cuál es tu opinión acerca del divorcio? ¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación? ¿Qué papel desempeñan los hijos dentro una relación de pareja? ¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

Explorar la visión del hombre acerca del maltrato	- Aplicación - Conocimiento - Causas - Consecuencias - Formas de evitarlo	Hombres maltratadores Hombres que no se sabe si han cometido algún tipo de maltrato	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevistas	¿Qué definición tienes de maltrato? ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato? ¿Qué tipos de maltrato conoces? ¿Qué tipo de situaciones o actitudes en el hogar hacen que pierdas el control de tus emociones de impotencia o rabia? ¿Consideras haber aplicado algún tipo de maltrato alguna vez? De ser positiva la respuesta ¿Cómo llegaste o qué te llevó hasta esa situación? ¿Si quisieras evitar esa situación, qué medidas diferentes al maltrato tomarías?
Explorar la visión de la mujer acerca del maltrato	- Aplicación - Conocimiento - Causas - Consecuencias - Formas de evitarlo	Mujeres que no se sabe si han sido víctimas de maltrato	Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevistas	¿Qué definición tienes de maltrato? ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato? ¿Qué tipos de maltrato conoces? ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste (recibirlo o aplicarlo)? ¿Qué medidas o estrategias tomarías para no

				deshacer tu matrimonio o relación de pareja? ¿Qué tipo de emociones experimentas cuando estás enfrascado en una discusión?
Analizar campañas realizadas contra el maltrato físico de la mujer	- Reto comunicacional - Objetivos - Público meta - Alcance - Mensaje	Instituciones que han realizado campaña contra el maltrato hacia la mujer	Técnica: Entrevista no estructurada Instrumento: Guía de entrevistas	¿Qué los motivó a realizar la campaña? ¿Qué estrategias utilizaron para desarrollarla? ¿Realizaron algún tipo de estadística con respecto al alcance y recordación de la campaña después de la misma? ¿Qué medios decidieron utilizar y por qué? ¿Cuál era la conducta que quisieron incentivar con la campaña? ¿Realizaron algún tipo de prueba del mensaje de la campaña con una muestra poblacional antes de su lanzamiento? ¿Cuál fue el mensaje principal de la campaña y a quién fue dirigido? ¿Si decidieran hacer un mensaje de prevención contra el maltrato a la mujer a quién iría dirigido?

Conocer los pasos necesarios para la elaboración de una campaña institucional positiva efectiva	- Medios - Mensajes positivos - Efectividad - Duración de la campaña - Antecedentes	Expertos en el área publicitaria	Técnica: Entrevista no estructurada Instrumento: Guía de entrevistas	¿Cuáles han sido las tendencias en la elaboración de mensajes sociales? ¿Cuáles nuevas estrategias se han adoptado para la transmisión de este tipo de mensajes? ¿Cuáles serían los pasos a seguir a la hora de desarrollar una estrategia de comunicación institucional efectiva? ¿Qué diferencias existen entre el desarrollo de campañas sociales y campañas publicitarias? Explique el papel que juegan los medios tradicionales en este tipo de campañas sociales. Explique el rol que desempeñan los medios no tradicionales en campañas publicitarias, y ¿cómo sería su adaptación a las campañas sociales? ¿Cuáles serían los medios más idóneos recomendados, tomando en cuenta impacto publicitario y presupuesto de las instituciones sociales? ¿Qué tipo de lenguaje

				consideraría para hablar a los hombres adolescentes en función de la prevención?
Explorar el concepto de maltrato físico hacia la mujer, y su estado real en Venezuela	- Definición de maltrato físico - Tratamiento de este tema por parte de las autoridades - Causas - Consecuencias - Características del agresor	Expertos en el tema Representantes de instituciones en contra del maltrato de la mujer	Técnica: Entrevista no estructurada Instrumento: Guía de entrevistas	¿Cuál es el concepto de maltrato físico? Indique el perfil del hombre maltratador ¿Buscan asesoramiento dentro de las instituciones estos hombres o son solo remitidos por las autoridades? ¿Cómo es la actitud de los hombres agresores en estas sesiones? ¿Cuáles son las razones más comunes que presentan en cuanto a la ejución del maltrato hacia las mujeres? ¿Existen estadísticas de casos reportados de maltrato? ¿Cuál es su opinión acerca de las leyes que regulan este comportamiento? ¿Qué medidas

				efectivas han sido tomadas por las instituciones para atacar este tema? ¿Qué medidas han sido tomadas por el gobierno de turno para tomar acción sobre esta realidad? ¿Considera este tema como un problema social arraigado?
Explorar la posición del hombre adolescente con respecto al maltrato	- Aplicación - Conocimiento - Causas - Consecuencias - Formas de evitarlo	- Hombres adolescentes protagonistas o espectadores de maltrato doméstico	Técnica: Entrevista estructurada	¿Qué definición tienes de maltrato? ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato? ¿Qué tipos de maltrato conoces? ¿Qué razones o situaciones crees tú que pueden llevar al maltrato? ¿Conoces algún amigo que haya aplicado o presenciado algún tipo de maltrato? ¿Qué medidas diferentes al maltrato crees tú que podrían solucionar una discusión?
Explorar la posición de la mujer adolescente con respecto al maltrato	- Aplicación - Conocimiento - Causas - Consecuencias - Formas de evitarlo	- Mujeres adolescentes protagonistas o espectadores de maltrato doméstico	Técnica: Entrevista estructurada	¿Qué definición tienes de maltrato? ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato? ¿Qué tipos de maltrato conoces? ¿Qué razones o situaciones crees tú que pueden llevar al maltrato? ¿Conoces algún amigo que haya

				aplicado o presenciado algún tipo de maltrato? ¿Qué medidas diferentes al maltrato crees tú que podrían solucionar una discusión?
Explorar la visión del hombre adolescente acerca de la relación de pareja	- Significado de relación de pareja - Comunicación - Roles desempeñados - Valores		Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevistas	¿Describe cuáles son para ti los valores del matrimonio o relación de pareja? ¿Qué roles desempeña el hombre y la mujer en este tipo de relación? ¿Cómo son las jerarquías en una relación de pareja? ¿Cuál es tu opinión acerca del divorcio? ¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación? ¿Qué papel crees que desempeñan los hijos dentro una relación de pareja? ¿Cómo definirías una buena comunicación?
Explorar la visión de la mujer adolescente acerca de la relación de pareja	- Significado de relación de pareja - Comunicación - Roles desempeñados - Valores		Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevistas	¿Describe cuáles son para ti los valores del matrimonio o relación de pareja? ¿Qué roles desempeña el hombre y la mujer en este tipo de relación? ¿Cómo son las jerarquías en una

				relación de pareja? ¿Cuál es tu opinión acerca del divorcio? ¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación? ¿Qué papel crees que desempeñan los hijos dentro una relación de pareja? ¿Cómo definirías una buena comunicación?
Explorar la existencia de disposición por parte de los hombres con respecto a adoptar actitudes positivas, para evitar el maltrato hacia las mujeres	- Conocimiento de alternativas de actitudes positivas - Disposición - Aplicación		Técnica: Focus Group Instrumento: Guía de Focus Group	¿Crees que adoptando actitudes positivas de comportamiento se podría evitar el maltrato en una relación de pareja? ¿Qué alternativas actitudes positivas podrías nombrar? ¿Consideras tú que la comunicación, el afecto y el de escuchar son factores a tomar en cuenta para el desarrollo de alternativas positivas de comportamiento? ¿Por qué? ¿Estarías tú dispuesto a adoptar estas alternativas de actitudes? ¿Si tuvieras que decirlas a un amigo, cómo lo dirías? ¿Consideras que estas actitudes

				positivas de comportamiento deben ser solo del hombre o también de la mujer? ¿Por qué? ¿Cómo podrían presentarse estas alternativas positivas de comportamiento a los hombres jóvenes en general? ¿Qué mensaje visual u oral utilizarías para incentivar a los ciudadanos a adoptar estas actitudes? ¿Qué métodos aplicas para contigo mismo a la hora de controlar emociones de impotencia o rabia?
Investigar la efectividad de una estrategia comunicacional positiva contra el maltrato físico hacia la mujer	- Impacto de mensajes positivos - Cambio de actitud en cuanto a la jerarquización de géneros - Buen trato - Alternativas positivas de comportamiento	Expertos	Técnica: Entrevista no estructurada Instrumento: Guía de entrevista	¿Considera que a través de una campaña publicitaria se puede reducir el maltrato o bajar las probabilidades de que suceda? ¿Qué alternativas positivas de comportamiento pudiesen ofrecerse al público masculino joven a través de estos mensajes? ¿Cómo definiría el buen trato hacia las mujeres? ¿Considera que la jerarquización de géneros en Venezuela se encuentra

				arraigada? ¿En qué nivel es traspasada a los hijos? ¿Cómo podrían aprovecharse los roles de hombres y mujeres para fomentar la idea de complemento e igualdad? ¿Cómo podría una campaña dirigirse al público masculino joven para hacer entender el mensaje de prevención?

4.5. Unidades de observación o de análisis

Las unidades de análisis están constituidas por aquellas fuentes que pueden proporcionar al estudio información relevante y con bases importantes. En el Manual del Tesista de Comunicación Social (UCAB, 2004 - 2005) se encuentran definidas de la siguiente manera:

> Las unidades de observación son entonces los grupos de individuos, organizaciones u objetos que se constituirán en fuentes fundamentales de información y sobre los que se focalizará el estudio. En las ciencias sociales existe una dimensión amplia de ellas, pues están conformadas por las diferentes instancias que constituyen el espectro de lo que se va a investigar. El Estado, el individuo, las instituciones intermedias, los grupos formales o informales, etc., son ejemplos de unidades de observación. Todo grupo de individuos o conjunto de organizaciones que nos brinde información pertinente y valiosa acerca de lo que queremos investigar se constituye en una unidad de análisis.

En este caso los grupos que se considerarán para la búsqueda de la información serán los siguientes:

1) Expertos en publicidad.
2) Expertos en el área psicológica.
3) Representantes de Organizaciones no Gubernamentales en contra del maltrato a la mujer.

4) Mujeres maltratadas.
5) Mujeres no maltratadas.
6) Hombres no maltratadores.

Con el potencial de la información que cada entrevistado proporcione al estudio, se logrará enriquecer la investigación, obteniendo conclusiones pertinentes para la misma. (Taylor y Bogdan, 1992)

4.6. Instrumento

La selección y elaboración del instrumento pertinente para cada unidad de análisis viene dada por el cuadro técnico-metodológico utilizado en la operacionalización de variables.

4.6.1. Selección

En función de la accesibilidad a las fuentes de análisis, la información requerida y los recursos disponibles, los instrumentos utilizados serán: Entrevista (estructurada y no estructurada) y Focus Group.

Se diseñará, también, un instrumento Pre-Test para que sea aplicado a una muestra significativa por el Centro de Estudios de la Mujer, y así poder realizar ajustes necesarios antes de lanzar la campaña a nivel regional.

4.6.2. Diseño

Las preguntas a realizarse a las respectivas unidades serán las siguientes:

MODELO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA	**Población: Mujeres (Maltratadas y aquellas que no se sabe si lo son)**
Tema: Relación de pareja/Maltrato	

- ¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?
- ¿Describe cuáles son para ti los valores de un matrimonio o relación de pareja?
- ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa?

- ¿Cuándo realizas actividades con tu pareja fuera de casa, quién toma la iniciativa?
- ¿Cuándo tú y tu pareja discuten, quien inicia la discusión?
- En los casos en los que tú inicias una discusión ¿cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?
- ¿Cómo canalizas tus sentimientos, es decir cuándo logras mantenerte paciente?
- ¿Según tu opinión existen las jerarquías en una relación de pareja? ¿Cuáles?
- ¿Qué definición tienes de maltrato?
- ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato?
- ¿Qué tipos de maltrato conoces?
- ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste (recibirlo o aplicarlo)? De ser positiva la respuesta, ¿qué piensas tu que te llevó a esa situación en ese momento, y cómo te sentiste posteriormente?
- ¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?
- ¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación?
- ¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

MODELO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA	**Población: Hombres que no se sabe si son agresores**
Tema: Relación de pareja/Maltrato	

- ¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?
- ¿Describe cuáles son para ti los valores de un matrimonio o relación de pareja?
- ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa?
- ¿Cuándo realizas actividades con tu pareja fuera de casa, quién toma la iniciativa?

- ¿Cuándo tú y tu pareja discuten, quien inicia la discusión?
- En los casos en los que tú inicias una discusión ¿cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?
- ¿Qué tipo de emociones experimentas cuando estás enfrascado en una discusión?
- ¿Cómo canalizas tus sentimientos; es decir, cuándo logras mantenerte paciente?
- ¿Según tu opinión existen las jerarquías en una relación de pareja? ¿Cuáles?
- ¿Qué definición tienes de maltrato?
- ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato?
- ¿Qué tipos de maltrato conoces?
- ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste (recibirlo o aplicarlo)? De ser positiva la respuesta, ¿qué piensas tu que te llevó a esa situación en ese momento, y cómo te sentiste posteriormente?
- ¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?
- ¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación?
- ¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

GUÍA DE ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA	**Población: Expertos en publicidad**
Tema: Elaboración de una campaña social efectiva	

- ¿Qué diferencias existen entre el desarrollo de campañas sociales y campañas publicitarias de productos tradicionales?
- ¿Cuáles han sido las tendencias de los últimos años en la elaboración de mensajes sociales? Opine sobre ellas
- ¿Cuáles nuevas estrategias se han adoptado para la transmisión de este tipo de mensajes? Opine sobre ellas, y fije posición

- Según su criterio ¿cuáles serían los pasos a seguir a la hora de desarrollar una estrategia de comunicación institucional efectiva?
- Explique el papel que juegan los medios tradicionales en este tipo de campañas sociales.
- Explique el rol que desempeñan los medios no tradicionales en campañas publicitarias, y cómo sería su adaptación a las campañas sociales
- ¿Cuáles serían los medios más idóneos recomendados por usted, tomando en cuenta impacto publicitario y presupuesto de las instituciones sociales?
- ¿Qué tipo de lenguaje consideraría para hablar a los hombres adultos jóvenes en función de la prevención contra el maltrato físico a la mujer?

MODELO DE FOCUS GROUP	**Población: Hombres que no se sabe si son agresores**
Tema: Disposición a actitudes positivas de comportamiento	

- ¿Qué tipo de emociones experimentas cuando pierdes la paciencia en una discusión?
- ¿Qué métodos aplicas para contigo mismo a la hora de controlar esas emociones?
- ¿Consideras que el maltrato en una relación de pareja se deba a emociones y/o discusiones descontroladas?
- ¿Crees que adoptando actitudes positivas de comportamiento se podría evitar el maltrato en una relación de pareja?
- ¿Qué alternativas actitudes positivas podrías nombrar?
- ¿Consideras tú que la comunicación, el afecto y el de escuchar son factores a tomar en cuenta para el desarrollo de alternativas positivas de comportamiento? ¿Por qué?
- ¿Cuáles consideras podrían ser alternativas de este tipo de actitudes?
- ¿Estarías tú dispuesto a adoptar estas alternativas de actitudes?
- ¿Si tuvieras que decirlas a un amigo, de qué manera lo harías?

- ¿Consideras que estas actitudes positivas de comportamiento deben ser adoptadas tanto por el hombre como por la mujer? ¿Por qué?
- ¿Cómo podrían presentarse estas alternativas positivas de comportamiento al público masculino joven en general?
- ¿Qué mensaje visual u oral utilizarías para incentivar a los jóvenes a adoptar estas actitudes?
- ¿Conoces algún caso de maltrato hacia algún familiar, amigo o conocido? Opina.

MODELO DE FOCUS GROUP	**Población: Mujeres que no se sabe si son maltratadas**
Tema: Disposición a actitudes positivas de comportamiento	

- ¿Qué tipo de emociones experimentas cuando pierdes la paciencia en una discusión?
- ¿Qué métodos aplicas para contigo mismo a la hora de controlar esas emociones?
- ¿Consideras que el maltrato en una relación de pareja se deba a emociones y/o discusiones descontroladas?
- ¿Crees que adoptando actitudes positivas de comportamiento se podría evitar el maltrato en una relación de pareja?
- ¿Qué alternativas actitudes positivas podrías nombrar?
- ¿Consideras tú que la comunicación, el afecto y el de escuchar son factores a tomar en cuenta para el desarrollo de alternativas positivas de comportamiento? ¿Por qué?
- ¿Cuáles consideras podrían ser alternativas de este tipo de actitudes?
- ¿Estarías tú dispuesto a adoptar estas alternativas de actitudes?
- ¿Si tuvieras que decirlas a un amigo, de qué manera lo harías?
- ¿Consideras que estas actitudes positivas de comportamiento deben ser adoptadas tanto por el hombre como por la mujer? ¿Por qué?

- ¿Cómo podrían presentarse estas alternativas positivas de comportamiento al público masculino joven en general?
- ¿Qué mensaje visual u oral utilizarías para incentivar a los jóvenes a adoptar estas actitudes?
- ¿Conoces algún caso de maltrato hacia algún familiar, amigo o conocido? Opina.

GUÍA DE ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA	**Población: Expertos en el tema**
Tema: efectividad de una estrategia comunicacional positiva contra el maltrato físico hacia la mujer	

- ¿Considera que a través de una campaña publicitaria se puede reducir el maltrato físico hacia las mujeres o bien disminuir las probabilidades de que suceda? ¿Qué aspectos indispensables debería tomar en cuenta?
- ¿Qué alternativas positivas de comportamiento pudiesen ofrecerse al público adolescente masculino a través de estos mensajes con la finalidad de concientizarlo?
- ¿Cómo definiría el buen trato hacia las mujeres por parte de los hombres?
- ¿Considera que la jerarquización de géneros en Venezuela se encuentra arraigada? ¿En qué nivel?
- ¿Cómo podría aprovecharse los roles de hombres y mujeres para fomentar la idea de complemento e igualdad?
- ¿Cómo podría una campaña dirigirse al público masculino adulto joven para hacer entender el mensaje de prevención?

GUÍA DE ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA	**Población: expertos en el tema y representantes de instituciones**
Tema: Concepto de maltrato físico y su estado real en Venezuela	

- ¿Cuál es el concepto de maltrato físico?
- Indique el perfil del hombre maltratador
- ¿Buscan asesoramiento dentro de las instituciones estos hombres o son solo remitidos por las autoridades? Ilustrar con ejemplos de casos
- ¿Cómo es la actitud de los hombres agresores en estas sesiones?
- ¿Cuáles son las razones más comunes que presentan en cuanto a la ejecución del maltrato hacia las mujeres? Opine y compare con estudios realizados
- ¿Existen estadísticas de casos reportados de maltrato?
- ¿Cuál es su opinión acerca de las leyes que regulan este comportamiento?
- ¿Qué medidas efectivas han sido tomadas por las instituciones para atacar este tema?
- ¿Qué medidas han sido tomadas por el gobierno de turno para tomar acción sobre esta realidad?
- ¿Cuáles consideraría usted podrían ser medidas eficaces a ser tomadas por instituciones gubernamentales y no gubernamentales?

GUÍA DE ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA	**Población: Representantes de instituciones que hayan realizado campañas contra el maltrato hacia la mujer**
Tema: Campañas realizadas anteriormente en contra del maltrato hacia la mujer	

- ¿Qué los motivó a realizar la campaña?
- ¿Qué estrategias utilizaron para desarrollarla?

- ¿Realizaron algún tipo de estadística con respecto al alcance y recordación de la campaña después de la misma?
- ¿Qué medios decidieron utilizar y por qué?
- ¿Cuál era la conducta que quisieron incentivar con la campaña, y cuál fue el mensaje? ¿Cómo los relacionan?
- ¿Realizaron algún tipo de prueba del mensaje de la campaña con una muestra poblacional antes de su lanzamiento?
- ¿A quién fue dirigido el mensaje? Explique aspectos tomados en cuenta para esta decisión

GUÍA PRE – TEST DE CAMPAÑA	**Población: Hombres jóvenes**
Tema: Impacto y efectividad de la estrategia comunicacional contra el maltrato a la mujer	

- ¿Crees que la campaña te ha dado las herramientas y la motivación necesarias para cambiar o repensar tu actitud sobre el trato a la mujer?
- ¿Te parece original la manera de presentar la propuesta?
- Cuando escuchaste los fragmentos de la canción, ¿la reconociste? ¿Cuál es el mensaje principal que te transmite?
- ¿Consideras que el mensaje es de fácil recordación?
- ¿Te parece que el mensaje de la canción va acorde con el mensaje?
- ¿Crees que la campaña resalta la importancia de los detalles en una relación?
- Al ver esta campaña, ¿qué tipo de impacto genera en ti en cuanto al concepto de una relación de pareja? ¿Sientes que es un impacto positivo?
- ¿Cómo ves la importancia de la comunicación no verbal ahora? ¿Crees que podrías comunicarte a través de los detalles?
- ¿Crees que el objetivo principal de la campaña, que es motivar el buen trato del hombre hacia la mujer en la relación se cumple con esta estrategia?

- ¿Ves esta campaña como una alternativa para incentivar el buen trato en las parejas jóvenes?

- ¿Consideras que los voceros propuestos para la campaña están acordes con el mensaje? ¿Te identificas con ellos?

- Opina sobre las imágenes gráficas. ¿Te parecen fáciles de comprender, o por el contrario consideras que están sobrecargadas?

- Opina sobre las estrategias de apoyo para la campaña (acciones a través de medios no tradicionales).

- ¿Qué elementos del mensaje cambiarías o aportarías? Sugerencias por parte de la audiencia de prueba.

El último instrumento no será aplicado en la presente investigación. Sin embargo, su diseño se consideró de gran importancia con el fin de que la organización responsable de llevar a cabo la ejecución de la campaña, pudiera solventar algún detalle que representara una limitación en cuanto a la efectividad de la misma. Se recomienda aplicar este instrumento a una muestra significativa del público objetivo antes de la puesta en práctica de la estrategia comunicacional.

4.6.3. Validación

Para corroborar que las preguntas planteadas para el diseño del instrumento fueran las más pertinentes, y que no se dejara por fuera ningún elemento de información relevante para la investigación, se consultaron a los siguientes expertos:

- Prof. Jorge Ezenarro (Universidad Católica Andrés Bello)
- Profa. Ofelia Álvarez (Centro de Estudios de la Mujer)
- Marisol de la Rosa (Centro de Estudios de la Mujer)
- Profa. Carolina Fernández (Universidad Católica Andrés Bello)

En base a las recomendaciones y correcciones de cada colaborador experto, se realizaron los ajustes necesarios en las preguntas que conforman el instrumento de recolección de información.

4.7. Plan operativo de muestreo

4.7.1. Población

- Mujeres maltratadas: este grupo lo constituyen aquellas mujeres que admiten públicamente el hecho de ser maltratadas físicamente, hayan salido o no de esa situación de violencia doméstica. La edad no significa una limitante en la selección de la muestra.

- Mujeres que no se sabe si son maltratadas: incluyen a aquellas mujeres que se asume que no han sido víctimas de agresiones, mas sin embargo no se tiene total seguridad de ello, considerando que en la entrevista personal pudieran hacer confesiones o dar pistas de que ha existido algún tipo de maltrato en sus relaciones. En base a las recomendaciones de los expertos en el tema de Violencia en Venezuela, las edades comprendidas de las mujeres de esta muestra estarán entre 18 y 25 años.

- Hombres que no se sabe si han cometido maltrato: este grupo está definido por aquellos individuos los cuales se asume que no han cometido agresiones físicas hacia las mujeres; sin embargo, a través de la entrevista personal podrían otorgar confesiones o dar pistas de que hayan cometido algún tipo de maltrato en sus relaciones. En base a las recomendaciones de los expertos en el tema de violencia en Venezuela, las edades comprendidas de los hombres de esta muestra estarán entre 18 y 25 años.

- Expertos en publicidad: se consideran que entran dentro de esta clasificación a aquellos profesionales que ejerzan su carrera en alguna empresa dedicada al tema de la publicidad, así como también de comunicaciones estratégicas. Se tomarán en cuenta para esta muestra, creativos de larga trayectoria dentro del área publicitaria, así como talentos relativamente jóvenes en carrera, integrando así diversas visiones y enfoques que puedan aportar la información necesaria a la investigación.

- Expertos en el tema de maltrato hacia la mujer: esta unidad de análisis se refiere a aquellas personas especializadas en el tema de la violencia en Venezuela, y que puedan aportar información de los elementos a tomar en cuenta para la consecución de los objetivos general y específicos en relación al desarrollo de una estrategia

comunicacional efectiva contra el maltrato a la mujer. La profesión de estos expertos será la de psicólogos, considerando que tienen la base académica que les permite analizar la conducta de los individuos, y los estímulos a los cuales estos pueden responder.

- Representantes de instituciones: dedicados a atender el fenómeno de la violencia en nuestro país. Estas personas aportarán información del estado real del maltrato en Venezuela, y los factores que han sido tomados en cuenta para desarrollar campañas en contra de este problema social, incluyendo los resultados obtenidos.

No se tomarán en cuenta para este estudio las unidades de análisis de hombres agresores debido a su dificultad de contacto, y a que, según las recomendaciones de los expertos en el tema de la violencia, no se considera indispensable en la generación de un mensaje de prevención hacia el maltrato físico al existir suficiente material bibliográfico y fuentes expertas en el tema. Sin embargo, se incluirán los basamentos teóricos y comentarios necesarios en cuanto al entendimiento del comportamiento de estos individuos.

Asimismo, se consideró de gran importancia incluir a mujeres jóvenes como población de estudio, ya que aunque el mensaje irá directamente dirigido a hombres con el mismo perfil, las relaciones de pareja están conformadas por dos personas. La idea es, entonces, identificar el vínculo entre lo que podría presentarse a los hombres jóvenes como alternativas positivas de comportamiento (factibles), y lo que las mujeres jóvenes esperan a su vez en una relación; teniendo siempre en cuenta la reciprocidad.

4.7.2. Método de recolección de datos

En relación a este punto se utilizará la entrevista (estructurada y no estructurada) y el focus group. La información de interés para la investigación está concentrada en unidades de análisis claves que permitirán recolectar los datos necesarios. La accesibilidad a estos informantes es relativamente alcanzable, previa cita y selección del escenario adecuado.

4.7.3. Método de muestreo y tamaño de la muestra

En vista de que, como se explicó anteriormente, la información que pueda proporcionar la muestra en el caso de las unidades de análisis: expertos en publicidad y en temas de maltrato, representantes de instituciones y mujeres maltratadas; se encuentra concentrada en pocas personas, se utilizará el muestreo no probabilístico. Esto es, que cada individuo será seleccionado en virtud a criterios no aleatorios de los investigadores. Tomando en cuenta la explicación encontrada en el Manual del Tesista de Comunicación Social (UCAB, 2004 – 2005), la escogencia de la muestra dentro de esta categoría se realizará a juicio de los investigadores.

En relación a las unidades de análisis: hombres y mujeres que no se sabe si han estado dentro de una situación de maltrato, Taylor y Bogdan (1992) explican que las entrevistas cualitativas requieren un diseño flexible de la investigación. De esta manera, el investigador puede hacerse una idea general sobre las personas a quienes entrevistará, aunque es difícil determinar a cuántas de ellas sería necesario contactar en un estudio de este tipo.

En el caso de la selección del número de informantes referidos a estos grupos se utilizará el muestreo teórico, en el cual el número de casos analizados no representa lo importante, sino que viene a ser el potencial contenido en cada caso particular. Así, luego de completar las entrevistas con varios individuos, se procede a diversificar el tipo de personas entrevistadas hasta que el investigador descubre aquellas perspectivas que son de interés para el estudio. A este punto se llega cuando las entrevistas no producen ninguna información completamente novedosa (Taylor y Bogdan, 1992). Es decir, por el punto de saturación.

4.8. Desarrollo de la investigación

4.8.1. Recolección de datos y codificación de respuestas

La información recogida de los datos que proporcionen los informantes a través de los instrumentos aplicados, será anexada a la investigación. La codificación de las respuestas se realizará a través de una matriz de análisis de resultados.

Matriz de análisis de contenido

Tema: Elaboración de una campaña social efectiva	**Población: Expertos en publicidad**

Tópico	**Entrevistado**	
	Carlos Rusconi	Guillermo Pereira
Diferencia entre campañas sociales y campañas de productos tradicionales	Los "brief" de campañas de responsabilidad social son más abiertos que las de productos o los de marcas generalmente…son más permisivas en cuanto a los hechos creativos, a las ideas, a lo que se plantea dentro del esquema de comunicación… Por lo general las campañas de bien público se centran es en un mensaje final clave… también hacen la diferencia los presupuestos disponibles… Entonces trata de hacer ideas en bajo presupuesto, o cada una de las personas involucradas en ese mensaje, pues, dona su talento, dona equipos, y se terminan haciendo comerciales muy bueno a muy bajo costo…	Las campañas publicitarias tradicionales, generalmente se encargan de vender un producto, mientras que las campañas con una razón social tratan de vender o una forma de vida, o una idea. Creo que esa sería la principal diferencia entre la campaña de publicidad tradicional y la campaña con razón social.
Tendencias y estrategias en la elaboración de campañas sociales	Entre los ochentas y los noventas se hizo mucho uso de lo que llamamos publicidad conceptual, donde en base a un elemento o una acción muy simple comunicabas algo…Entre los noventas y el dos mil se trató de dramatizar en exceso las situaciones, creo que esa era como la tendencia. Y digamos del dos mil para acá, ha….ha habido cierta tendencia en comunicación un poco…ah…creo que hasta banalizar un poco la comunicación… hay otros casos interesantes, donde…no me acuerdo ahora qué agencia en el mundo, obviamente una agencia fuera de Venezuela, donde, por ejemplo, era una campaña para donaciones a los niños que mueren de hambre. Y era una foto muy patética de cualquiera de estos	Uno, que han crecido muchísimo, que han proliferado muchísimo. Creo que también porque han proliferado los problemas que ellas reflejan, y de cierta forma aunque van ganando por paliza los problemas que ellas reflejan, las personas que crean las campañas se han visto en la obligación de tratar de frenar un poco el problema. Dos, lo directas que se han transformado las campañas, porque bueno, cada vez la gente se ha desensibilizado más, porque todos los días tenemos a los niños maltratados más cerca, todos los días tenemos a la drogadicción más cerca, todos los días tenemos los problemas familiares más cerca… buscan mostrar, buscan que la gente sepa que eso está sucediendo. Buscan reflejar que eso está sucediendo. Sacarlo a la luz pública. Buscan que la gente se

	países africanos como con una copa de champaña en la mano, y una mano de alguien que entra con una costosa botella de *Moet Chandon,* o de una de estas champañas súper costosas, y un titular que decía: "Con lo que cuesta esta botella, usted puede salvar yo no se cuantos niños". Para mí lo importante es que todo mensaje cierre con una propuesta concreta y que realmente mueva a la acción. Si no, son meros ejercicios creativos.	entere que de verdad las cosas pasan, y que no es solamente que posiblemente crees que pueden llegar a pasar…unas considero que están bien, otras considero que están mal… cuando se habla de agresión o del maltrato, se habla del maltrato, y es algo que está, sabes concientizado, y que la gente ya sabe o por lo menos cree saber qué es lo que es el maltrato… Pero, hay campañas como la de las drogas que siguen hablando en términos muy generales, con los cuales me parece que hasta crean confusión.
Pasos para desarrollar una campaña institucional efectiva	Bueno lo primero como en toda cosa, como con cualquier cosa que desees comunicar, tienes que conocer exactamente dónde estás metido. O sea, qué es lo que quieres hacer, por qué lo estas diciendo, con quién estás hablando, qué quieres que haga esa persona, o que quieres que piense, o que quieres que esa persona termine haciendo… Y teniendo eso en la cabeza, pues, empiezas a buscar distintos caminos para ese problema. Obviamente determinado qué mensaje quieres decir: "no maltrates a la mujer"… No se, hay miles de cosas a analizar. Lo importante es que eso sea contundente al final, y no sea una, una…frase de un ejercicio gramatical literario ahí que: "hay suena lindo, rima y vaina"; pero que viene siendo como vacío…	Primero, sobreponer los valores positivos a los valores negativos. Nada hacemos diciendo "no maltrates, no golpees" Pero creo que sí hacemos mucho diciendo, "se feliz, trata de comprenderte, busca la manera de entenderte, ocúpate, deja de preocuparte". Creo que esa sería la mejor estrategia que se podría utilizar para desarrollar una buena campaña. Creo que si todos nos acordáramos como en tiempos pasados lo bonito que era todo y nos olvidamos de los malos ratos, sería mucho más efectivo que estarnos dándonos cabezazos contra la pared y repitiéndonos una y otra vez: "no la golpees, no la golpees, no la golpees".
Papel de los medios tradicionales y no tradicionales. Recomendaciones	Los medios tradicionales, le guste o no a la gente, son los que tienen mayor cobertura. Este…y a mayor cobertura, mayor punto de contacto con el consumidor. Toda esta tendencia de lo que llaman medios ATL. Hay otra tendencia ahora de medios BTL, que eso incluye lo que llaman algunos: publicidad de guerrilla; que significa actividad, no se qué, que eso es muy interesante y puede ser bastante impactante, pero es de bajo	...se consideran, como medios de difusión y ahora masivos...que los llamamos de comunicación, pero todos sabemos que no hay una interacción entre el público y la caja que está en frente… Entre medios no tradicionales, no se si enfocarlo por la parte de la publicidad externa, o la publicidad no tradicional, que ya estaríamos hablando de las nuevas tendencias de…autobuses rotulados, vaya móvil, pero también podríamos enfocarlo por los grupos

	alcance. Los medios tradicionales, nos guste o no - televisión, prensa, las vallas - son los de mayor alcance, este…para la gente, ¿no? Y, bueno, nada, su uso fundamental, un mensaje de televisión bien hecho creo que genera mucho más, este…impacto que un folletito que te puedan entregar en la calle, o un encarte de un periódico…. Son más potentes sobretodo si involucran al entorno.	comunitarios, por los grupos de apoyo, que también son medios de difusión donde se dan a conocer problemas y se buscan soluciones. Ahí sí creo que puede haber una real esperanza, por eso mismo, porque son medios especializados, primero que nada, se dedican únicamente a eso, y cuando a medida que van generándose y van creciendo, van viendo…a través de sus propias experiencias cuáles son sus mejores prácticas… También estoy totalmente conciente que un medio de difusión masivo tiene un carácter masivo, abarca mucha más población, y creo que de ahí radica la importancia de los bueno mensajes a través de estos medios. La importancia es generar de verdad conciencia a través de ellos por el alcance que tienen.
Tipo de lenguaje en un mensaje dirigido a hombres jóvenes	Se me ocurre que una vía puede ser lo que no te gusta que te hagan a ti. Un principio básico de todo ser viviente: "no le hagas a los demás lo que no te gusta que te hagan a ti". Quizás lo que puede ser impactante es eso, lo que hablamos al principio de esta conversación. Quizás el maltrato es al revés. Quizás es un mensaje negativo como dices tú, pero donde ves hombres totalmente maltratados, descoñetados, amorateados, y no se qué…y…el catching de esto puede ser: "no le hagas a las mujeres lo que no te gustaría que te hicieran a ti"; por ejemplo. Puede ser una vía, no te estoy diciendo que esa sea la vía. Pero me parece hasta divertida…me parece entretenida, me parece sorprendente que inviertan los papeles, esa es una forma también de hacer publicidad.	…si va dirigido al público masculino, ya lo considero que es un gran avance, porque generalmente se habla mucho del maltrato a la mujer desde el punto de vista femenino. Primero porque es la víctima, obviamente, y generalmente nadie quiere al victimario. Pero podría entenderse, hasta cierto punto, que atacando el problema de raíz evitaríamos las consecuencias. El lenguaje creo que deberías ser un lenguaje que llegara de una manera suave, de una manera directa pero que nadie se sintiera ofendido. A nadie le gusta que le digan "drogadicto", o "maltratador", o "alcohólico" o "abusador"; eso choca, y lo que hace es generar más culpa y por ende más frustración, y la frustración genera una agresión. Creo que el lenguaje debería ser una lenguaje donde buscaras hacer entender a la persona que hay métodos más efectivos, y que hay un sentimiento mucho mejor que el sentimiento de culpa.

Tópico	**Entrevistado**	
	Juan Carlos Ascanio	José Luis Da Motta
Diferencia entre campañas sociales y campañas de productos	En mi opinión, no mucha. Me explico; siempre que vas a desarrollar una campaña, sea de	Obviamente las campañas tradicionales tienen un objetivo bien definido y específico que es vender

tradicionales	bien público o de un producto, el objetivo es persuadir. En un caso puede ser persuadir a la gente a colaborar con una causa, tomar conciencia de una situación, mientras en el otro caso se trata de persuadir sobre la adquisición de un producto "x"…	un producto o un servicio. Para nada, digamos, apunta hacia el hecho de crear conciencia, y sí las campañas de bien social o de beneficio social que precisamente apuntan hacia ese lado, que es crear un poco de conciencia o lograr que la gente reflexione con respecto a un tema determinado. Esa es la diferencia, una es totalmente comercial, y la otra percibe un beneficio que no es económico, sino es más bien de ayuda social.
Tendencias y estrategias en la elaboración de campañas sociales	La mayoría de las piezas que he visto se apoyan mucho en el impacto visual y otras tantas se apoyan en frases y estadísticas que te ponen a pensar…. Mmm… como que va todo muy orientado al shock, al impacto. Pero no del tipo… por ejemplo: "un africano consume 100 mililitros de agua al mes", sino que ese mismo dato te lo dicen con una gráfica cenital de una poceta y una frase que dice: "esta poceta consume más agua en cada bajada que un habitante de África en un mes"; ¿ves la diferencia?... El problema, creo, es que este mensaje se pierde en la maraña publicitaria de los medios tradicionales… las campañas de interés social deben... innovar en el uso de medios.	A mí me parece que eso está bastante abandonado, el tema del maltrato a la mujer. De hecho yo no recuerdo ninguna campaña de maltrato a la mujer, la última campaña que me acuerdo de maltrato, que era el maltrato al niño, es una campaña del año… por ahí 91-92. Era…que me acuerdo que había una persona mayor...y la cara era una toma muy cerrada, y esta persona era golpeada y reprimida por varias manos: "¡cállate, no quiero ni verte!", y ese tipo de cosas. Entonces el concepto era: "ponte en el lugar de tus hijos, dile no al abuso infantil". Pero maltrato a la mujer como tal, yo no recuerdo ninguna campaña. Otras campañas de beneficio social, por ejemplo, que hace la Fundación Daniela Chappard, o Alianza para una Venezuela sin Drogas, que de vez en cuando hacen alguna campaña. Pero el tema del abuso, digamos, de la mujer, en el hogar de la mujer, yo no recuerdo ninguna campaña. Y si la hubo, nada, poca frecuencia…
Pasos para desarrollar una campaña institucional efectiva	Para una estrategia de cualquier cosa efectiva hay que conocer muy bien de lo que vas a hablar, hay que conocer muy bien quién lo va a decir y muy bien a quién se lo vas a decir, para poder tener un buen "qué" y "cómo".	…lo primero que hay que hacer es hacer mucho trabajo social, y hacer investigación, porque nosotros no sabemos a ciencia cierta, por lo menos yo no lo conozco, no tengo data de cuáles son las cifras, cuáles son los datos, cuáles son los abusos por así llamarlos que reportan o que se denuncian. Entonces lo primero que hay que hacer es una investigación seria para determinar cuál es el alcance de la problemática.

Papel de los medios tradicionales y no tradicionales. Recomendaciones	Como complemento a los tradicionales, sí… Sería una buena manera de completar el mensaje. Hacer algo en dos etapas. ATL - BTL. Y si hay muy poco presupuesto, pues te vas a los medios no tradicionales de una…¡Epa! respecto a lo anterior, cuando hablo de presupuesto, eso no aplica a las campañas de asociaciones sin fines de lucro, pues a ellas siempre les donan el trabajo y los espacios	Obviamente, el papel de los medios es importante. Es tu ventana para tú decirle a la gente lo que le quieres decir. Y los tradicionales porque tienen bueno una penetración importante, televisión, radio. Aquí la gente…la cultura del venezolano es esa, pues. El televisor pasa a ser una compañía, un miembro más de la familia, o incluso la radio. Y los medios no tradicionales también, a mi me parece que… yo creo mucho en eso que es un público cautivo, inventar incluso los medios y ver por dónde me llevan… Si yo te busco por donde tú te mueves quizás estoy siendo efectivo, y estoy utilizando publicidad que no es convencional.
Tipo de lenguaje en un mensaje dirigido a hombres jóvenes	Mmm…Es difícil que yo pueda decir cualquier cosa certera sin conocer más sobre el asunto. Supongo que lo ideal sería indagar un poco sobre cómo está hablando el target respecto al propio problema, pues supongo que deben hablar de ello… Lo que hay que buscar son "insights", qué es lo que está sintiendo la gente al respecto, etc. Por lo general las respuestas, las ideas, las frases están en la gente... y no en la cabeza de un creativo… Lo que puedo hacer es encontrar la mejor manera de comunicar lo que esas personas sienten... volvemos al punto de innovar con el uso de los medios. Como dijo McLuhan "El medio es el mensaje"…	…obviamente si ese tipo está actuando así es porque hay algo dentro de su cabeza que lo impulsa a actuar con una conducta violenta o lo que sea. Pero lo que te digo, de nada sirve que yo le diga a este tipo: "cambia", si no le estoy dando las herramientas para cambiar. O sea, la publicidad puede hacer que el tipo reflexione, y puede ser que si yo consigo una comunicación que dice: "reflexiona" y "nosotros te podemos ayudar, llama a estos teléfonos de ayuda", ahí la cosa comienza a funcionar. Si no, simplemente la publicidad diciéndole mira: "cambia porque es un mal ejemplo para tus hijos", yo tengo mis dudas… De hecho a mi lo que se me ocurre es quizás no atacarlo cuando llegan a la edad madura, sino cuando son niños y adolescentes. Es decir, en el colegio comenzar un programa que apunte al hecho de que: "mira, oye, la violencia no es buena", "no se le pega a las personas", "no se le maltrata a las personas"; y empezar a partir de niños, incluso, con un programa. Y ahí podría ir incluso la comunicación, con ejemplos…Quizás ahí podemos, digamos, rescatar a esas personas antes de que incurran en el hecho…

Tema: Efectividad de una estrategia comunicacional efectiva contra el maltrato a la mujer	**Expertos en el tema**

Tópico	**Entrevistado**	
	Aminta Parra	Rubén Hernández Serrano
Reducción del maltrato físico contra la mujer a través de una campaña publicitaria. Aspectos a tomar en cuenta	Siempre y cuando esa campaña sea previamente diseñada con los mensajes adecuados, sí evidentemente considero que tiene causar un impacto en la población a la que va dirigido para transformar o modificar actitudes, aun cuando eso tendría que ser largo plazo. Sabemos que los sentimientos, emociones y actitudes de conducta no se hacen solo a través de una campaña… Se deben tomar en cuenta los elementos emocionales, conductuales y actitudinales, porque sabemos que este es un fenómeno realmente complejo. La violencia tiene que ser concebida con todos esos parámetros de los que forma parte, específicamente a la parte de la juventud, porque nos llama mucho la atención que en este momento se están presentando hechos de violencia en parejas de novios, no solamente de personas de 20, 30, 40 años, sino en jóvenes y adolescentes; lo cual ya nos señala el mensaje o el aprendizaje negativo que ya ha surgido en este grupo de la población. Y que hacia ellos que se desarrolle en forma adecuada, vamos a generar un adulto o un joven con un mensaje ya positivo que no utilice la violencia como una manera de manejarse en relaciones interpersonales, básicamente en una relación hombre-mujer.	Definitivamente sí. A pesar de todo lo que se ha avanzado en cuanto a concientizar a las colectividades acerca del maltrato hacia la mujer, el machismo sigue imperando incluso en países desarrollados… Los celos también juegan un papel sumamente importante en toda esta situación. Entonces es fundamental que se realicen esas campañas. Hay algunos países latinoamericanos que han hecho algunas con bastante éxito… Fundamentalmente darse cuenta de que la mujer como tal no debe ser maltratada, de que en la medida que haya una interdependencia entre hombres y mujeres, tú vas a lograr mejores personas.
Alternativas positivas de comportamiento al público masculino joven	Primero mostrar el bienestar, que yo creo que es el…bienestar y calidad de vida,	Desgraciadamente nosotros estamos viviendo en una situación donde la violencia es

	que es lo que ahorita a nivel de psicología, psiquiatría, la misma sociología, ya hemos visto que seguir con los mensajes anteriores de…negativos de "no hagas esto", "si golpeas a la mujer es malo", eso ya no funciona. Tenemos que mostrar lo contrario. Relaciones de pareja centradas en el bienestar, en calidad de vida, en comunicación, manejar la parte del autoestima, cómo tú te estimas como ser humano, pues vas también a estimar a la otra persona. Centrar las campañas en el ser persona, independientemente de ser hombre o de ser mujer. Sino que manejar el concepto de persona va a facilitar mucho eliminar los estereotipos entre lo femenino y lo masculino…	endémica, donde todo tiene que ver con la violencia. El mejor ejemplo es el último mundial de fútbol, todo el mundo lo único que se va a acordar es del famoso cabezazo de Zidane contra Materazzi…yo diría que por la medida chiquita la violencia se ha cuadriplicado. Hoy es mucho más frecuente y es mucho más intensa. En eso contribuyen los medios de comunicación social, contribuyen los estereotipos sociales, contribuyen las condiciones socioeconómicas de un país, contribuye la pobreza, sobretodo la pobreza de espíritu. O sea que son variables que tú tienes que tomar para que tratemos de no reforzar las actitudes violentas, y tratemos por todo, como sentido opuesto, reforzar positivamente lo que significa el concepto de la paz.
Definición de buen trato hacia las mujeres por parte de los hombres	Yo lo centraría, no solamente, yo centraría el buen trato en general. Hablaría de una relación de pareja interdependiente, donde no exista uno por arriba y uno por debajo. Donde muy temprano se enseñe a los jóvenes que ser hombre y ser mujer es importante, que no tenemos que justificar de poner un género por encima del otro o el hombre por encima de la mujer, o la mujer por encima. Yo hablaría de equidad de género, hablaría de que se lo enseñaría desde muy temprano a las muchachas y a los muchachos a tener una buena autoestima. Si una muchacha se le crea una buena autoestima, no va a permitir el maltrato. Si un muchacho se le crea una buena autoestima, no va a ser una persona maltratadora.	Bueno, las mujeres "ni con el pétalo de una rosa", dice el lenguaje coloquial. Pero yo creo que lo más importante es que la mujer conozca que tiene derechos, y que está en capacidad de defender esos derechos. En la medida en que las mujeres concienticen, a través de las organizaciones que luchan por la igualdad de los sexos, y por la igualdad de géneros; en la medida en que la mujer sea capaz y tenga recursos para autofinanciarse mediante el empleo, mediante el trabajo, mediante la necesidad de luchar por sí misma, en la medida en que el estado la apoye cuando haya una situación de violencia doméstica, pues entonces tú tendrás una mujer mucho mejor preparada para enfrentar lo que significa una situación que es bastante preocupante, bastante dañina para la autoestima de la mujer.

Estado del concepto de jerarquización de géneros en Venezuela	Se ha estigmatizado, se ha marcado, se ha estereotipado, y si seguimos el modelo tradicional, donde siempre se manejaba un hombre que era agresivo macho, violento, y la mujer pasiva, ya ese modelo no funciona. Ya en este momento vemos mujeres inclusive jóvenes agresivas, violentas, golpeadoras o maltratadoras, porque se copió el modelo machista, lamentablemente, un sector de mujeres que ha copiado lo que nosotros llamamos las hembristas, que son igual que el machismo que utilizan al otro, o como objeto sexual, o como un simple objeto, y no como un ser humano. Entonces tenemos que desmontar todos esos mensajes para llevarlos, justamente, no centrado en estereotipos, que ya no sería un mensaje adecuado en la entrada de este milenio, sino más bien en un mensaje centrado en la persona, en el ser humano que tiene derechos, pero también tiene deberes…	Es un concepto totalmente obsoleto, o sea, yo creo que en Venezuela hoy en día ninguna mujer tolera que su pareja le impida progresar, le impida estudiar, le impida hacer una carrera universitaria. Hoy la mujer que está en esas condiciones necesita una buena dosis de psicoterapia… Eso generalmente es un mecanismo de dominación. Un mecanismo indirecto de control de los celos. Que es uno de los problemas que generan muchísimas patologías. Hay incluso una entidad clínica en psiquiatría que se llama el estado de celos patológico; que son, generalmente, individuos que consumen mucho alcohol, o que consumen drogas. Y entonces el hombre quiere mantener subyugada, dominada, presa, aunque sea en una jaula de oro.
Roles masculinos y femeninos, y cómo fomentar la idea de complemento e igualdad	La interdependencia…Es igualdad en todos los aspectos… Aquí hablamos del "nosotros"; es el bienestar y la calidad de vida en cualquier relación humana, que es el ganar-ganar. Yo estoy bien y quiero estar bien. Entonces yo busco una relación de pareja centrada en mi bienestar y en el bienestar del otro o de la otra, que es muy diferente a los modelos tradicionales.	…las distintas formas de generar interdependencia… en definitiva yo tengo una serie de fortalezas y debilidades, y una serie de capacidades, que yo, en la media que las concientice, a través de la psicoterapia, yo puedo darme cuenta de que en la vida todo es ganar-ganar. Si yo gano y tú pierdes, esta relación no va para ningún lado. Si yo gano y tú ganas, la relación tiende a crecer y a progresar de una manera muy satisfactoria.
Cómo dirigir un mensaje de prevención al público masculino joven	Aquí tienen que ser muy creativos porque para llegarle a los jóvenes y poder impactar, este, positivamente, tiene que ser a través de por lo menos…eeeh…los reguetón, ahorita que los muchachos los oyen, los ven, los repiten… Entonces se tiene que	…los medios de comunicación pueden ayudar muchísimo. Sobretodo, por ejemplo, con estrategias muy concretas como utilizar las telenovelas para transmitir modelos positivos de relación entre hombres y mujeres… la *Señora Isabel*, por ejemplo, fue una muy

	estudiar…sería bien importante, inclusive, analizar los contenidos de canciones, de material dirigido a jóvenes, porque allí ya vemos elementos negativos para justamente transformar esos elementos que ya le han llegado a ellos, transformarlos en mensajes positivos… todo eso se tiene que analizar para hacer un meta-análisis, desmontarlo y transformar, porque eso ya sabemos que le llegó a la población, para transformarlo en mensajes positivos.	característica, ¿no?. Porque se rompió el estereotipo de que las mujeres adultas, jóvenes no podían tener relaciones sexuales con muchachas más jóvenes. Las novelas brasileñas tocan mucho el tema. Incluso la misma *Betty la fea*, que ha tenido un éxito tremendo, tiene que ver con toda esa violencia psicológica que también a veces es más dañina que la misma violencia física.

Tópico	**Entrevistado**	
	Marisol de la rosa	Rosa Bello de Guzmán
Reducción del maltrato físico contra la mujer a través de una campaña publicitaria. Aspectos a tomar en cuenta	…pienso que eso no resolvería todo el problema pero sí sería un elemento bien importante, sobre todo para visualizar el problema y sensibilizar a la población…hemos notado en las veces que hemos tenido oportunidad de ir a los medios de comunicación, el efecto que tiene cuando uno va y da los teléfonos y habla de unos lugares donde se puede presentar la denuncia, o hablar de ese problema, cómo las llamadas, cómo la gente, la gente se moviliza, llama pidiendo ayuda y comentando sobre lo que están viviendo. Es increíble cómo cada vez que la situación sale por televisión o un medio de prensa o algo, cómo la gente se moviliza para apoyar. Por eso pienso que es importante que el tema se oiga para generar reacción…	Todo lo que sea información es positivo, de eso no hay duda. Una información bien orientada hacia la erradicación y la eliminación d las formas de violencia explicarle a la gente a través de los medios de comunicación los daños que causa la violencia intrafamiliar, los beneficios de una relación de pareja sin violencia y la necesidad de seguridad que tiene que trasmitir la pareja a los hijos que tenga… Teniendo en cuenta además a donde va dirigida la campaña, a través de qué medios va dirigida la campaña, porque tenemos que tener en cuenta que los medios de comunicación, los lee los medios escritos, los lee de la clase media para arriba de los sectores más populares es muy poco lo que leen la prensa ahorita que hay televisión en todas partes. Televisión es un buen medio y radio es un buen medio, y también el lenguaje que utilizan para poder llegar a todos los actores porque te digo este un problema que no tiene sectores específicos.
Alternativas positivas de comportamiento al público	Yo creo que hablar de la igualdad de derechos en	Bueno, pienso que unas de las cosas más positivas tiene que ser

masculino joven	términos de derechos humanos. Visualizar el problema de la violencia hacia cualquier persona como una trasgresión a sus derechos humanos. O sea que cualquier forma de violencia hacia cualquier persona de la sociedad, niños, hombres, mujeres, es una violación a los derechos humanos…dentro de los derechos sexuales y reproductivos esta contemplado el derecho a no ser objeto de tratos crueles ni a ser objeto de violencia.	tener conciencia de lo beneficioso que es tener una relación de pareja sin violencia, porque una relación de pareja violenta sufren los dos las consecuencias. Quizás las mujer más las consecuencias físicas, pero el hombre sufre las consecuencias también de una relación de pareja con violencia en el hogar; yo creo que eso es importantísimo que el hombre se de cuenta…
Definición de buen trato hacia las mujeres por parte de los hombres	Tendría que basarse en el respeto, lo que te decía de los derechos humanos sexuales y reproductivos me parece básico… todos tienen derecho a reunirse libremente, al libre tránsito, a decidir sobre su cuerpo, por qué sí, por qué no, cuándo y cómo tengo derecho a decidir cuándo tener relaciones, tengo derecho a que se me respete, que yo soy dueña de mi cuerpo	Bueno, yo creo que en el momento que hay un trato de respeto entre iguales, yo creo que eso conlleva a todo lo demás. Es la base.
Estado del concepto de jerarquización de géneros en Venezuela	Como en todo el mundo, como en todo el mundo, creo yo. Este, como te decía antes que el concepto de género es histórico; o sea, cada momento, cada etapa, cada época se esperan determinadas cosas de los hombres y de las mujeres. Por ejemplo, hasta hace poco no se podía ver a un hombre con mechitas y con plataformas o con zarcillos, porque inmediatamente ese es homosexual…tiene que haber una acción macro de cambiar a un nivel más alto en la educación, y respetar las decisiones de cada quien que es lo que uno dice bueno incorporarlos desde pequeños en la tolerancia el respeto al otro, a la otra; explorar otra forma de resolver los problemas que no sea solo la violencia	Eso es un tema que se ha venido trabajando hace mucho años todavía no muy bien comprendido y de ahí a que continúen las desigualdades en las relaciones porque hay intimidación en muchos aspectos, y ya a estas alturas no debe haberlo porque se ha venido trabajando durante muchos años para que cambie la situación. El cambio va en los dos sentidos por eso es que cuando yo te digo: "igual", es porque yo sí me creo exactamente igual a cualquier hombre en el sentido que puedo hacer y actuar en igualdad de condiciones, pero no todas las mujeres se sienten así, entonces tiene que haber el cambio de la mujer en el sentido de que sienta que es un ser humano igual, que merece igual respeto…

	entonces porque es la manera más rápida…	
Roles masculinos y femeninos, y cómo fomentar la idea de complemento e igualdad	…pienso que la idea de complementariedad sigue dejando a la mujer en una posición de desigualdad y de inferioridad…Debería ser de igualdad y de equidad. De igualdad de posibilidades y derechos para ambos. Salvando las diferencias biológicas que son reales y que limitan… ambos hombres y mujeres tengan el mismo acceso y las mismas opciones y oportunidades, más bien estaría a favor de esta perspectiva… Cuando hablamos de complemento lo que pasa, pienso yo, es que se parte del hombre como paradigma de lo humano si el hombre es fuerte entonces el complemento es ser débil entonces si lo de así siempre vamos a quedar en la misma posición de desigualdad… Me parece interesante preguntar cómo podríamos ver el rol de complementariedad para fomentar la igualdad.	De igualdad, claro. Sí los dos, las dos personas iguales, que se sientan iguales uno al otro, pues se complementan uno al otro porque el hombre y la mujer, pues, se complementan y por eso mismo son pareja una pareja de dos diferentes en búsqueda de una forma de pensar… Se complementan siendo iguales, se complementan cada uno en su rol de mujer y rol de hombre que cumplen, y psicológicamente somos distintos es lo que hace la humanidad.
Cómo dirigir un mensaje de prevención al público masculino joven	… reconocer que hombres y mujeres somos diferentes biológicamente pero que eso no tiene por qué significar que alguno de los dos sexos tenga menos oportunidades y derechos. Esos son los puntos que a mi me parecen clave, sobretodo dirigirlos a jóvenes o adolescentes que se estén formando su propio criterio, como una herramienta, y a través de medios atractivos y motivantes, y que muestren imágenes apropiadas y todo eso sin centrarlo; en que no sea una propaganda como parcializada por uno de los dos sexos.	Hay que ver con cuidado el rol de la mujer porque nunca se debe llegar a un planteamiento en el sentido de que la mujer es más débil que el hombre. Hay que tratar de elevar la condición de mujer buscando la igualdad entre el hombre y la mujer, que la pareja sea una pareja de iguales, no una pareja en la cual uno es el que protege y el otro es el protegido, en eso hay que tener mucho cuidado porque nunca se debe, nunca el hombre debe sentir eso sino sobre la base del amor y del respeto, pero nunca sobre la base de que es un ser inferior a él…

Tema: Concepto de maltrato físico y estado real en Venezuela	**Población: Expertos y representantes de instituciones**

Tópico	**Entrevistado**		
	Rubén Hernández	Ofelia Álvarez	Rosa Bello de Guzmán
Concepto de maltrato físico	…es toda lesión causada por una persona, que generalmente forma parte del entorno familiar, no necesariamente el esposo, sino…acabo de ver un caso donde los hijos maltratan a la madre, por ejemplo. Una madre con una depresión muy severa, y la maltratan tanto física, como verbalmente, como psicológicamente. Eso es patético y se ha incrementado de una manera notable en Venezuela.	…cuando hay maltrato físico hace rato ha habido maltrato psicológico… las consecuencias fisiológicas del maltrato emocional son distintas, pues, y una persona puede llegar igualito a la muerte por el suicido, por el abuso emocional… siempre primero es el psicológico, que es lo que sucede inclusive en el noviazgo… empieza la conducta esta de acoso de querer controlar, que por ejemplo te dice: "no quiero que te vistas así", etcétera. "¿Tú vas a salir así?", te dice. Eso es miedo. De ahí pasa, fíjate que esa frase es interesante: "ni que fuera mi papá". Me dice, una mujer que ya fue golpeada, yo le digo: "Bueno, ¿pero tú recibiste golpes de tu padre? Porque los padres tampoco golpean o no deberían"... incluso antes de casarnos en el noviazgo puede existir maltrato emocional. El hombre no llega maluco y te pega, porque tú te vas.	…la violencia intrafamiliar, es muy grave porque otra cosa que hay que tomar en cuenta es la violencia contra la mujer y la familia siempre tiene consecuencias familiares, así el agresor sea solo contra la mujer, pero la mujer muchas veces como consecuencia de esa agresión es también agresora con los hijos que son más débiles, entonces eso es una cadena; es decir, a ella la golpean, ella golpea al hijo, porque no puede golpear al hombre por razones físicas, pero golpea al hijo que lo ve como consecuencia de su relación con el hombre. Eso es típico de la violencia intrafamiliar, y el hijo que simplemente acepta callado, ¿no? No puede hacer nada el hijo, no puede hacer nunca nada, eso es una relación de pareja en la cual los que sufren las consecuencias más graves son los hijos…
Perfil del hombre maltratador	Existen varios perfiles de hombres maltratadores. Yo diría que el principal perfil es del hombre psicopático. El hombre que solamente piensa	…la palabra perfil es algo ya desusado tanto para violadores como para maltratadores. Cada uno tiene una característica diferente. Cuando se hace un	… hay muchas razones por las cuales la persona se violenta…cuando se ve impedido de cumplir sus compromisos, de mantener una casa, de

	en sí mismo, que es profundamente egoísta, que no experimenta la culpa. La mejor manera de describir a un psicópata es leer una novela que se llama *A sangre fría,* de Truman Capote.	estudio de más de 300 personas como ustedes, saben, estadístico, entonces yo encuentro algunas caracterizaciones; los psicólogos trabajamos con algunos elementos emergentes llamamos nosotros, ¿no?, de los usuarios, y vamos agregando cada vez…entonces no hay una sola manera de ser maltratador hay muchísimas cosas, no hay un perfil.	llegar a una casa y encontrar de repente una mujer y 5 hijos que no tienen qué comer todas esas cosas influyen. Claro, no lo justifican, pero…la mala situación económica influye mucho en la violencia porque regularmente cuando el hombre va a trabajar llega a la casa y no tiene ninguna respuesta, la mujer reclama y el hombre tampoco tiene una respuesta entonces su poca capacitación para manejar el problema, hace que se violente, eso no se puede justificar nunca pero es una de las razones; el desempleo crea violencia intrafamiliar, y eso para las clases bajas debe ser peor.
Asesoramiento a hombres maltratadores y actitud asumida por parte de los mismos	Desgraciadamente son pocos los hombres que están concientes de la violencia que generan, por eso es que es muy importante también trabajar con los jueces y con los organizamos de administración de justicia. Porque en la medida que esos jueces y personas que administran justicia, concientes de la responsabilidad que tienen en cuanto al maltrato, ellos podrán dictar sentencias en los cuales obligan al individuo a tener tratamiento médico, psiquiátrico… Se victimizan, ¿ok? "La culpable es ella, la	…las autoridades no los remiten nada. La ley de violencia contra la mujer dice que se iban a trabajar unas unidades que nunca se crearon, y donde iban a haber unas campañas de rehabilitación para los hombres… Ellos casi nunca van a esas evaluaciones… Algunos vienen por curiosidad, otros vienen mirando al techo para decir que vinieron, eso es típico, y yo he tenido varios casos de hombres jóvenes, que no llegan ni a los 30 años, que desean cambiar…entonces esos son los hombres	Siempre están a la defensiva cuesta mucho para que se quiebre esa situación de defensa. Ah, porque ellos creen que tienen la razón…

	cuaima es ella, la hembrista es ella".	que han llegado alguna vez, porque les han puesto un ultimátum, o por la mejor de las maneras de llegar aquí, un hombre que sea porque él tampoco está satisfecho con lo que esta pasando. Él pegó la cachetada, pero él esta horrorizado con lo que hizo…	
Razones más comunes presentadas para justificar el maltrato	La razón más frecuente es el estado de celos, es la situación de infidelidad. O sea, descubrir que la pareja le es infiel. Hoy en día la infidelidad es más o menos igual, 50% y 50%. Y la tercera gran causa es la ignorancia.	Las razones aceptadas culturalmente, porque no hay ninguna razón para yo ser violenta con nadie. Las justificaciones diríamos mejor de los hombres, bueno ahí hay varias eh... Una tiene que ver con la disciplina, todas tienen que ver con control y con poder. Pero, por ejemplo, usando otras palabras, la autoridad como ejerce la autoridad, o sea, una persona que la sociedad le dijo que tenía que tener el control sobre ella, ahora la autoridad puede venir de padres a hijos… todos los ejemplos que les puedo dar son de poder y control, y siempre tratan de minimizarlos.	… "Le pegué porque se puso bruta, le pegué porque… porque no cumplió con su obligación, porque no atendió"… porque lo sacó de sus casillas, y muchas veces se presentan arrepentidos porque le han pegado como consecuencia de una borrachera, una cosa de esas...
Estadísticas de casos de maltrato en Venezuela	…las estadísticas se quedan muy, pero muy por debajo de la realidad que existe. Porque la mayoría de los casos de violencia doméstica no se denuncian. Entonces la Federación Médica hizo un estudio muy exhaustivo hace ya dos años (eso también está en un CD, las cifras),	…las cifras son irregulares…todo el mundo recoge las cosas de una forma diferente. No hay un referente poblacional, es todo un desorden. Sin embargo, lo más grave es no poder centralizar los datos, lo grave es las diferentes ópticas de lo que es maltrato físico,	…Aquí se viven matando mujeres por causa de la violencia, así que hay que impedirlo y las denuncias son una mínima parte la situación real, es muchísimo más grave de lo que se ve. Una mujer que vive esa situación debe sentirse sola en el mundo.

	donde se enumeraban, se clasificaban los distintos tipos de violencia, y donde se presentaban las cifras de la división específica que tiene el cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas. Pero esas cifras yo diría que apenas son el 35% de lo que realmente ocurre.	maltrato psicológico, que tampoco los puedes comprobar… hay estados donde por ejemplo en el estado Lara, dicho de parte y parte porque hay ONG´s y una casa de la mujer también de la propia gobernación, el gobernador mandó a dar orden de no dar un solo dato de delito porque eso lo raya. O sea, no se puede decir absolutamente nada entonces sin datos no vamos a ninguna parte, entonces. Sí hay reportes pero bueno…	
Leyes que regulan este comportamiento	…lo importante no es que existan las leyes. Lo importante es que se cumplan las leyes, y por lo menos los refugios que es una de las cosas fundamentales, apenas existen dos en el país. Entonces si eso existe solamente con los refugios, imagínate todo lo que significa la creación de los centros de la mujer, la creación de oportunidades de estudio, la creación de oportunidades de empleo, la no discriminación de la mujer, el que la mujer gane igual que el hombre…no basta con que estén escritas, lo importante es que se cumplan.	Bueno, las leyes intentan sancionar, prevenir y erradicar, pero no regular los comportamientos…Yo pienso que todas esas leyes están maravillosamente bien, lo importante es su cumplimiento. Para que una ley se cumpla o no, bueno, podemos tener ejemplos, ¿no? La gente que viene aquí, y que cuenta cómo lo trataron aquí, cómo es que no consigue ayuda, salvo que haya una gente sensibilizada que ayude al tipo o que realmente aplique alguna norma… a veces una te dice que le armó un saperoco el jefe civil al señor, y ese no es su rol regañar al señor, y tampoco es que se vayan juntos otra vez, sino aplicar las leyes que están…no lo hacen, sino que todo	…modificar la ley y adaptarla realmente a lo que debe ser la ley contra la violencia hacia la mujer y la familia teniendo en cuenta medidas realmente productivas para los casos de violencia.

		esta embuído de juicios de valor…	
Medidas tomadas por las instituciones y por el gobierno para atacar este problema. Medidas eficaces a ser tomadas tanto por organizaciones gubernamentales como no gubernamentales	Yo diría que los esfuerzos que hay son esfuerzos muy epilépticos, son muy individuales. Y lo que se hace ahorita es tratar de solucionar problemas a nivel individual, pero a nivel colectivo es muy poco lo que se hace… (Gobierno) Realmente, prácticamente no están haciendo nada. O sea, que yo conozca no hay ningún programa concreto, eficaz que le llegue sobretodo a las mujeres de Barinas, de Apure, Delta Amacuro, donde el machismo sigue campeando peor que antes…Las campañas de educación, la organización de tratamiento individual, el cambio en la administración de justicia, la creación de los refugios, la creación de las multas. Por ejemplo, un hombre que maltrata a la mujer es multado, esa es una de las herramientas que ha funcionado muy bien en otros países. Y la posibilidad de hacer tratamiento institucional a los individuos que maltratan a su pareja.	De instituciones se han creado los institutos regionales de la mujer, en casi todos los estados los han creado…El asunto, lo difícil de decir es la efectividad porque la semana pasado estuvo aquí el Instituto Regional de la Mujer de Mérida, pura gente joven, trabajadores sociales a quienes no les han dado la más mínima capacitación…no hay capacitación, entonces tú creas todos esos institutos, y bueno… Hay una serie de iniciativas de grupos diferente tipos. Algunos con dinero de la comunidad de Naciones Unidas, y hay una serie de casas de la mujer que se han mantenido en el tiempo. Esas no son medidas sino acciones, y cada una toma un aspecto diferente según el personal que están ahí trabajando según su experiencia, según su presupuesto, que, por lo general, es bastante escaso… el gobierno como tal, el Estado como tal, tiene unas leyes a las cuales se comprometió así hasta el 2005, y lo han hecho otros a partir de 2006. Estamos exigiendo que nos den una evaluación de eso. Hubo un plan de prevención y atención de la violencia hacia a la	Bueno, en este momento es indispensable la creación de refugios… La capacitación, como te decía yo, de las autoridades para atender esos casos e impedir los caos cuando realmente se vea que la mujer es víctima de violencia y que es incontrolable la violencia en el hogar, eso es impedible por la misma vida de la mujer.

		mujer del Inamujer. Yo lo tengo ese plan, no tenemos evaluación de nada de eso. …la ayuda legal, es ayuda legal, que, como les acabo de decir, es como un círculo vicioso que no se acaba de conseguir es una parte del problema absolutamente necesario de hacerlo realidad. Pero yo no creo que el cambio vaya por ahí, yo creo que el cambio tiene que ir por la prevención, lo que tienes que tener es la voluntad política de entrarles por ahí. Nosotros podemos alentar a denunciar, pero no podemos hacer más nada. Tiene que haber la voluntad.	

Tema: Campañas realizadas anteriormente en contra del maltrato hacia la mujer	**Población: Representantes de instituciones que hayan realizado campañas contra el maltrato hacia la mujer**

Tópico	**Entrevistado**
	Marisol de la Rosa
Motivación para realizar la campaña y estrategias utilizadas para el desarrollo de la misma.	Por ejemplo, nosotros hemos desarrollado material informativo…Conozco una campaña que se hizo aquí en el CEM para la prevención de la violencia sexual frente a un caso que hubo de violación en la universidad central. Se hizo toda una estrategia para informar sobre la situación de violación que se estaba dando en la universidad, y ofreciendo información sobre dónde denunciar. Y creo que se hicieron también algunas actividades con la intención de bueno de visibilizar el problema … sé que para el año pasado alrededor del 25 de noviembre el día de la no violencia hacia la mujer, Plafam contrato una empresa que se su especialidad es los medios de comunicación, y entonces se conformó un grupo de especialistas en el tema que visitaron distintos medios alrededor de la fecha, entonces hubo como una visibilización del problema como participación de los medios sobre el tema con una cobertura bien amplia y con un tratamiento del tema bien importante...
Estadística utilizada para	Que yo sepa, no, porque esa es una de las patas cojas de todas las

medición de alcance y recordación.	organizaciones y del problema. Aja, las medidas para lo que está pasando pero no conozco de seguimiento. Claro, de repente uno puede evaluar lo que como lo que te dije al principio, si vamos a los medios de comunicación repuntan las llamadas. Yo conozco que cuando se hizo la campaña de prevención se vio tocado también el acoso sexual que es otra forma de violencia y de violaciones. A AVESA, por ejemplo, le llegaron más casos de lo normal que venían de la universidad y que se habían enterado por esa campaña. Pero todo el efecto claro siempre va a tener un efecto.
Conducta que buscaban con la campaña, mensaje y medios utilizados.	Que es un problema que no es aislado, que está ocurriendo, crear conciencia de eso pero en el caso real pues no que yo sepa hubo foros, hubo cine foros también, y dípticos y trípticos q se repartieron, se aprovecharon qué se yo fechas como el día de la salud, el día de la no violencia, fechas específicas. Creo que hubo una toma de las puertas del metro de plaza Venezuela cerca de la universidad, y se entregó esos folletos de información… ahora no lo recuerdo pero probablemente se hizo alguna actividad central o para la semana del estudiante tipo foro o una charla o algo dirigida a la población de la Universidad Central de Venezuela... Era específicamente de la violencia sexual, cómo erradicarla.
Pre-test realizado	-
Público objetivo de la campaña y por qué.	Eso es un material que se distribuyó en instituciones que atienden casos, y personal de enfermeros y enfermeras con las que nosotras trabajamos… se contactaron gente de seguridad de la universidad y otros cuerpos para que pudieran prevenir la situación o saber qué hacer cuando una persona les comenta que ha sido víctima de la violación…

Tema: Relación de pareja / Maltrato	**Población: Mujeres maltratadas**

Tópico	**Entrevistada**		
	Dalila Ferreira	Virginia Eloísa Fernández	Alexandra Hidalgo
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	Sigo pensando que básicamente en primer lugar el amor, o sea, tiene que haber amor, respeto, y la comunicación, y…bueno, pues al haber esas tres cosas, pues todo lo demás sale. Hay comprensión, el amor aumenta, y bueno, yo pienso que todo se puede llevar adelante, todo puede sobreponerse cuando esas cosas están presentes. El respeto,	Bueno, una pareja… Está el amor, en primer lugar, convivencia mutua.	A pesar de mi experiencia, creo en el matrimonio porque fui formada en un hogar de padre y madre. Creo que a muchas mujeres como yo que se casan para toda la vida, pero a lo largo de las experiencias que viven eso cambia rotundamente… Primero, la igualdad, el respeto. Pienso que cuando el respeto se pierde, se pierde todo. El matrimonio debe ser

	el amor y la comunicación. Por supuesto eso trae la fidelidad, el respeto.		como un negocio: gano yo y ganas tú. Si uno gana más que el otro en algún momento la relación se va a romper porque uno de los dos despierta y eso va a perjudicar la relación.
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	Bueno yo planificaba siempre de todo. Por mi, yo hacía de todo, pero él apoyaba, mas no hacía, ¿sabes? Él me decía a todo que sí, pero de ahí al hecho, ahí estaba el trecho, ¿no? Pero, sí, o sea. Este, playa, vámonos a subir al Ávila, o vámonos para el campo. O una de niños, ya con niños, todo más actividades infantiles. También así como la iniciativa romántica la tomaba siempre yo.	…Pasear juntos, caminar… Bueno, a veces mutuamente. Los dos.	Ahorita no quiero ninguna actividad con nadie… por mi experiencia, ¿no?. Pero durante mi matrimonio… ¿qué me hubiese gustado?. Me hubiese gustado más respeto, me hubiese gustado que me pregunten más qué quieres hacer tú, y no "vamos para tal parte, vamos a hacer lo que yo digo". Pienso que se debe preguntar más qué quieres hacer tú que hacer el otro. Yo me dediqué a hacer feliz a alguien y a cumplir todos sus caprichos y a no pensar en mí… siempre la iniciativa fue de parte de mi ex esposo. Siempre fue el que dijo qué hacer, cómo hacerlo, dónde hacerlo y por qué hacerlo.
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Yo…yo. Sí, o sea. Tampoco voy a decir ahora que en todas las veces, pero sí. Claro, pues porque en este caso yo sentía las desventajas en muchas cosas. Yo sentía que yo estaba siempre como en mi lucha, vamos a decir pasiva, para lograr los cambios, o para lograr que las cosas se hicieran con una mejor…con	Bueno a veces yo (risas). Este, que me grite, que…me diga palabras obscenas. Eh…no me gusta que me…que…que me mande, que me domine.	Las discusiones se hacían cuando yo le decía a él no a algo. El "no" era un agente detonador.

	igualdad. Y entonces terminaba en discusión, porque el decía sí, sí, sí. Pero yo veía la desventaja, no había igualdad… Por lo menos con el asunto del trabajo, o sea, el me decía, o sea, tantas cosas: "Yo se que tu eres una mujer actual, por eso fue que me enamoré de ti, por tus formas, por lo aventurera, por las pilas, que no se qué…" Aja, pero no me dejas trabajar		
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascada en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	…discutíamos algunas veces, y otras veces era….siempre la comunicación, el diálogo. Fue como un engaño durante tantos años, ¿entiendes? Este…Y él también…O sea, por eso yo fui como guardando durante…poquito a poco, y sin darme cuenta, cómo te explico…como una frustración tras otra, un fracaso…una frustración tras otra. ¿Cómo te explico?, interna, porque yo creía que llegaba a algo con él cuando nos sentábamos a conversar, cuando poníamos los puntos claros: "Tú eres así, así, así…me respetas, me aceptas, o vamos a ver cómo hacemos…". Sabes, hay que negociar.	Deprimida… Cambio de pensamiento, de…	Me hacía perder la paciencia la insistencia, algo que yo había dicho que no, y él insistía, insistía e insistía. Eso me hacía perder la paciencia... Las emociones normales de toda persona: rabia, dolor, llanto… Lo que pasa es que esos eran dos períodos: uno de reacción y otro de hacer todo lo que él quería. Ya cuando yo reaccioné, simplemente decía no y me quedaba callada…
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	Sí, si. Pero sabes, él me hacía ver que yo era la que llevaba la	No. no existen.	Sí, por su puesto. El machismo se impone. Hay mujeres que yo

	batuta. Y delante de los amigos: "Mi mujer es la que manda"… yo pienso que en las parejas, este…es muy difícil que en absolutamente en todos los aspectos que los dos actúen por igual. Es muy difícil, ¿no? Por eso es que si de verdad hay compenetración, si de verdad hay igualdad, este…"Tú mandas en esto, pero en esto mando yo" ¿Entiendes? Entonces hay igualdad, pero sabes, no como suena de esta manera "Don de mando". Pero en estas cosas él es como el que domina, y en estas cosas domino yo. Y así nos entendemos, y así salimos adelante. ¿Entiendes? Y no me estoy yendo a los extremos, así como que "ah sí, en esto mando yo, entonces…" Por ejemplo, con las cosas de la casa.		considero que son machistas y que aupan el machismo. Yo creo que lejos de lo que es machismo, y lo que es el… que hay algunas mujeres que quieren igualarse al hombre, yo creo que hay que dignificar el género masculino y dignificar el género femenino. O sea, ver qué espacio ocupa cada quien en la vida, porque si yo me quiero igualar al hombre, yo quiero salir a beber, yo quiero salir a hacer lo que el hombre hace… ¡me estoy volviendo un hombre! Entonces yo pienso que la mujer debe estar ubicada en el contexto que tiene la sociedad y el hombre también.
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	Este….cómo te explico…Maltrato es no dejarte ser, es no dejar ser. O sea en donde ya yo comencé a ver que como me decían mis hermanas, que él lo tenía todo planificado, y yo no lo creía. ¿Sabes?: "Él ¿planificar esto? ¿A mí? ¿Que tengo tantos años con él y le he entregado mi vida entera?...no, no me lo puedo creer". Pero, ¿qué me hizo click? O	Maltrato es…cuando uno lo maltratan físicamente, moralmente y…	El maltrato es toda agresión, irrespeto a la dignidad humana… en todos los sentidos, a la dignidad de mujer, a la dignidad de hombre… Verbal, psicológico, físico… lo conozco, lo experimenté… Eso puede ir creciendo, caer en el círculo del vicio. Hoy me gritas, mañana me pegas, pasado mañana me pides perdón y después me vuelves a gritar, me pegas, después me vuelves a pedir

	sea, ya esto, sabes, el camino de la fiscalía, y bueno definitivamente cuando él en su actitud personal cambió absolutamente, estando dentro de casa ya no…o sea, no éramos como antes, ¿entiendes?, pero ya, o sea, el trato que él me daba así tal cual como si él fuera un loco. Como si él fuera un loco, y yo una desconocida. Entonces si…las amenazas de muerte, entiendes, o sea, la agresión física como tal, imagínate…pero la psicológica…y no solamente psicológica, sino verbal…		perdón… eso es un círculo vicioso, donde muchas mujeres no salen. Yo salí… salí de una manera brutal, pero salí. Hoy por hoy me maltrata eso… el recuerdo me maltrata, vivir en el miedo… pero por lo menos ya el maltrato físico no lo tengo…
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué la llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	Sí, una cosa trae a la otra, el maltrato sexual también… ¿Sabes? O sea, y que yo te pueda decir, así como oye, hay muchas mujeres que el tipo llega y le cayó a golpes durísimo y tiene un moretón por aquí…no. Pero sí empujones, amenazas, ¿me entiendes?, me levantó una silla, para darme con una silla, me amenazó con unos cuchillos…Y bueno ya lo que desbordó el vaso, fue cuando casi me apaga un cigarro encendido en la cara. Y después es ahí cuando yo decido volver a la fiscalía, y es la reincidencia del caso, ¿no? Y bueno, es cuando él esa mañana, yo digo que despertó más chiflado que	Sí. El caso que estoy pasando ahorita, con mi pareja actualmente… Nos llevó a esa situación por falta de confianza de nosotros mismos… Ahorita me siento mal. Me siento…(llora). Lo trato como que…como que no existiera ahorita… pero yo tengo que seguir, porque si me abandono vamos a seguir en la misma situación de no ser alegre…	lo conozco, lo experimenté… Eso puede ir creciendo, caer en el círculo del vicio. Hoy me gritas, mañana me pegas, pasado mañana me pides perdón y después me vuelves a gritar, me pegas, después me vuelves a pedir perdón… eso es un círculo vicioso, donde muchas mujeres no salen. Yo salí… salí de una manera brutal, pero salí. Hoy por hoy me maltrata eso… el recuerdo me maltrata, vivir en el miedo… pero por lo menos ya el maltrato físico no lo tengo…

	nunca, más loco que nunca. Y tenía días tratándome de "señora"; me decía: "usted, señora".		
Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Qué haría…de todo. Porque para mí las causas de que una relación no sea, es que se acabe el amor. O sea, se acaba el amor, y a lo que se termine el amor se termina todo lo demás…para mí. Porque el amor todo lo supera. O sea, el amor es capaz de…claro, sabes? Es que son cosas que están muy, muy ligadas…para mí. El amor y el respeto. O sea, hay quien dice: "cuando ya hay un golpe, (sabes, en una relación física) puede haber mucho amor, pero oye, ese golpe lo destruyó todo". Es verdad, es verdad, pero sabes, de pronto, entrando bien en el caso particular, conociendo bien las razones, y que esa persona acepte lo que pasó, y por lo tanto acepta recuperarse o solventar qué es lo que le está haciendo, o qué fue lo que le hizo tomar esa actitud, de repente pudiera haber una segunda oportunidad	En primer lugar tener la confianza con esa persona, y tener, primero, el amor, el cariño…y su sinceridad, lo más principal. Su honestidad.	Yo creo que la comunicación es básica… No quiero hacer esto porque no me gusta y que la otra persona entienda. Pero también creo que en el momento en que no se entiende, cada quien debe tomar su camino. Por que al fin y al cabo, se dañan dos seres, se dañan dos familias y a los niños si en ese caso hay un matrimonio. Yo te puedo decir que tengo la satisfacción del deber cumplido porque yo todo lo que pude hacer por salvar mi matrimonio yo lo hice. Muchas cosas en contra de mi voluntad. No lo logré… lamentable, pero por lo menos como te lo digo, tengo la satisfacción del deber cumplido. Todo lo hice. No se logró, es lamentable. Pero… la comunicación y el respeto yo creo que es la base….
Causas razonables para un divorcio o separación	Pero por eso te digo, termina el amor ¿sabes?	Son varios factores. Lo que él me hizo a mi hija (abuso sexual), el maltrato, lo que él me ha hecho. Y…y el engaño, él siempre me ha mentido, él nunca tuve el apoyo de él.	El irrespeto… primero el maltrato… para llegar al maltrato esta el irrespeto. Sin respeto no hay nada… y si no me respetas no puedo vivir contigo… y eso viene en viceversa, de la mujer

			al hombre, del hombre a la mujer… Porque aquí no estoy hablando de que la mujer es la mujer… no, no… los hombres también. Si no hay respeto no hay nada, porque si no hay respeto no hay consideración… ni siquiera compasión…
Actividades que realiza para sí misma.	…(Mueve cabeza en señal de no)	Ahorita…No.	¿Para mí?... leo… escribo bastante… y algún día vamos a ver si eso sale a la luz pública… estoy luchando por mi caso… y dedicada a mis hijos….y trabajo, no es un trabajo formal, de lunes a viernes, con un horario… pero el resto de las cosas lo hago. Y dedicada a mis hijos totalmente.

Tema: Relación de pareja / Maltrato	**Mujeres que no se sabe si son maltratadas**

Tópico	**Entrevistada**		
	Ana Sofía Indriago	Alejandra Muguerza	Dorelys Peña
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	…es una unión entre dos personas que se quieren, respetan y que tienen un este, una comunicación totalmente abierta, y sin problemas que daría éxito a la relación, para mí seria eso… Además del respeto, tiene que haber confianza, eh… tiene que haber honestidad, tiene que haber… bueno respeto ya lo dije, comunicación, si bueno básicamente… y sentimientos, amor	…la pareja no solamente es una persona que te acompaña en todo momento, con la cual, por supuesto, tiene que haber unos sentimientos, este, mucho más allá de amor, cariño, eh, respeto, compañerismo, y…y bueno básicamente eso es lo que es una, lo que es una relación de pareja, pues. Alguien que te acompaña, que te da…está contigo en todo momento, este,	Para mí, pues, es respeto mutuo, convivir, tratar de convivir y de aprender a convivir… compartir, no estar como peleando todo el tiempo… Amor, porque sin amor no hay nada.

		con la cual te puedes apoyar, con la cual, por supuesto, puedes compartir, eh, más allá de todo lo que es relaciones sexuales, eh…amistad, lo que es el nivel familiar, etcétera… para mí los valores, básicamente, son respeto, eh…compromiso, eh…compañerismo, y…y apoyo.	
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	Bueno, este…eh… cenar en un sitio bonito, que nos guste a los dos, este… ir al cine, ir a la playa; o sea, visitar nuevos lugares, viajar, yo creo que es bastante chévere, este… visitar amigos, este… ir a un centro comercial a comprar cosas, compartir… por lo general soy yo la que toma la iniciativa.	Bueno, viajar, eh…cualquier tipo de viaje, definitivamente, es mucho mejor si se hace en pareja, eh…ir al cine, ir a bailar, salir a tomar unos tragos, eh…ir al teatro, salir a caminar, a hacer ejercicio, ir al Ávila… generalmente, creo que es un acuerdo mutuo, ¿no? Eh…qué quiere hacer él, qué quiero hacer yo, y bueno, llegamos a un consenso, o, o a veces uno simplemente, de, de complacer a la pareja y viceversa.	Eh…compartir, ir al cine, ir al parque… Cualquiera de los dos, puede ser él o yo.
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	…eso depende, a veces soy yo, a veces es él, dependiendo del caso, pero yo creo que a veces soy yo un poco la más conflictiva en ese aspecto… la mayoría de las veces repetir las mismas cosas cuatro veces. O sea, repetir lo mismo que yo le cuente: "mire hice tal cosa", "la semana que viene voy a hacer tal"; y no sepa nunca que es lo que le estoy diciendo, y es	…depende del caso. Eh…generalmente no tiene por qué haber discusión, ¿no? No tiene por qué haber celos, o cualquier otro tipo de problema, ¿no? Yo creo que depende de la situación, de la situación en que te encuentres, que estés enfrentando en el momento. Ahorita hay muchos factores que influyen, estrés, el trabajo, la vida cotidiana, ¿no?	A veces yo… La falta de respeto… Por ejemplo que…está con una y con otra…

	algo importante, interesante para mí…	Entonces creo que eso influye mucho en el momento de, de una discusión… o sea, mi última pareja era muy egoísta, eh…pensaba en él en primer lugar, y, y bueno yo creo que, que, como te comenté anteriormente, tiene que haber un consenso entre ambas partes para poder lograr el desempeño de la relación, ¿no?	
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascada en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	…bueno principalmente, este, rabia, este, tristeza, muchas veces decepción… y esas son. Esas tres es la mayoría de las veces… primero tengo que calmarme, ¿verdad?, este… digamos que mover todas mis energías, centrarlas y no decir algo inadecuado que pueda, este, conllevar hasta una pelea mayor, o algo innecesario pues; por lo general me mantengo callada, medito yo tranquila, y bueno hasta que logre calmarme.	…básicamente cuando hay un status quo normal en donde la relación está surgiendo, y, y, y se dirige, eh…con todo lo anteriormente que mencioné, cuando hay respeto, cuando hay el compromiso, cuando hay el amor, cuando hay una relación sexual, eh…perfecta, digamos, cuando se logra salir, este, la distracción es importante para que ambas personas, pues, puedan, este refrescarse un poco, ¿no? Y además es importante que, bueno, que cada uno tenga su espacio, y, bueno, definitivamente eso es lo que, lo que hace que uno se encuentre paciente en una relación.	No sé, como gritar… Desahogo, desahogo… uno necesita que lo escuchen para poderse desahogar... Llorar, ponerme a llorar, llorar y llorar, desahogarme.
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	¡Bueno, No!; pero lamentablemente siempre hay alguien que lleva, como que lleva más. Puede ser él o puedo ser yo, pero, o sea, generalmente no debería ser así pero sí	Mmm…no hay jerarquías, siempre, definitivamente, depende del momento, si…es probable que haya una jerarquía, eh…si es a distancia, pues, quién viaja,	Sí… Eh…no sé… No. Estamos actualizados, igualito, si él lleva, tenemos que llevar todos

	pasa…por ejemplo que se yo, en las discusiones yo suelo tenerla, la batuta, porque yo soy una persona que no me gusta irme a dormir con una discusión, ni me gusta, ni tampoco puedo pasar mucho tiempo como que peleada con una persona, y por lo general yo siempre doy el primer paso, para, para arreglar las cosas	eh…si es en el día a día, no deber haber jerarquía, pues, todos deben tener los mismos deberes y los mismos derechos, evidentemente, pues, eso se lleva a lo largo de la relación.	
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	La definición de maltrato para mí es como una molestia, ya sea física o psicológica, donde, este… lleva a pensar aspectos, por lo menos en la parte psicológica, llega a pensar ah…., como que va…, bajarte el autoestima pensar mal de ti. Y bueno física obviamente es porque ya, o sea, tienes como que golpes y moretones que dejan secuelas en el cuerpo… o sea, ya creo que llega un momento de entre cuánto es la constancia de la constancia, que ya llega como que tú… tú mismo llegas a pensar de que: "oye es verdad, estoy gorda"; y si es todos los días y constantemente yo creo que ya empieza a ser maltrato, entonces yo creo que ahí está el límite.	Bueno el maltrato es cuando…cuando una persona te agrede tanto físicamente, como psicológicamente y verbalmente… cuando la otra persona pasa la línea del respeto, y…y, definitivamente, cuando uno empieza una relación, pues, uno, uno traza ciertos parámetros de respeto, y cuando estos se violentan es cuando, cuando, cuando existe el maltrato.	Que no se debe hacer… maltrato de…verbal, eh…físico, ser golpeada; creo que es penalizado, ¿no?... Sexual…
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué la	Yo creo que sí, sí, (risas). Este… ¿te cuento no? Bueno	Yo pienso que sí, eh…eh…en el momento en que una	No. Gracias a Dios las personas con quien trato, siempre tratamos

llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	puede ser una especie de maltrato, porque ya… o sea, este, psicológico, no físico; pero sí era algo así que todos los días era como que: "ay estas gordita, estas gordita, no me gustas, ¿por qué eres así?"; o sea, todo el tiempo era una, una constante crítica, constante crítica, que yo ya llegaba a pensar como que… primero, mi autoestima bajó, este… no llegué como que a caer en bulimia ni nada de ese tipo de cosas, pero como que no me sentía nunca segura de lo que me ponía…o sea, ese tipo de cosas llegaron a afectarme, bueno, pues, y sí las considero como maltrato.	relación comienza a convertirse en estas relaciones tipo amor-odio, en donde hay como cierta competencia, eh…en donde surgen los celos, surge una especie de inseguridad, la inseguridad genera maltrato, genera maltrato para la misma persona y para la pareja, porque estás buscando una forma como de cierta venganza… mi pareja no me estaba brindando la seguridad que yo esperaba, y…pues, eso creó una inseguridad en mí, y es cuando actuaba con, eh…tratando de darle celos a mi pareja, este…era una especie de guerra, en un juego de guerra a ver quién ga…quién maltrataba indirectamente a la otra persona.	de no tener eso… Maltrato que ella (se refiere a una amiga)…el esposo de repente por cualquier cosita la maltrata, verbal y golpeándola, pero yo no estoy de acuerdo con eso… Porque de repente tuvo rabia en el momento y que por eso actuó así… pero no creo que haya que justificar los maltratos.
Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Bueno principalmente la comunicación siempre es la clave, lo que los seres humanos nos diferencia de los animales, pues, que podamos resolver las cosas hablando. Si ya las cosas, o sea… no trata de escucharme ni nada, yo creo que acudiría a ayuda profesional, hasta un psicólogo, una terapeuta familiar que nos ayude…	Bueno, eso es difícil, depende en el nivel de maltrato en el que se esté enfrentando, y hay veces que definitivamente hay que terminar esa relación. Pero creo que es importante ir a especialistas, ¿no? Es como todo, cuando uno le duele la cabeza vas al médico, si te duele el estómago, de igual manera. Cuando hay problemas en la pareja es importante que un tercero, este, sea un mediador en esto, y un especialistas que pueda dar las soluciones más	No estar todo el tiempo…porque el maltrato es una de las cosas que también ayuda a que la pareja se, no…tratar muy bien a la pareja, atenderla… ¿qué más? Darle amor y respetar.

		acertadas.	
Causas razonables para un divorcio o separación	Bueno, primero, que ya desde la comunicación no sea a un volumen apto, que si no que todo, todo, todo, todo, todo, tenga que ser por medio de gritos, y allí como que sobrepasa los límites, y el respeto, o sea, ya una cosa es la confianza, el respeto, pera otra cosa ya, destruir autoestima pues, y decir ya una mujer o un hombre siente que su pareja no la está apoyando de la manera que era o no, o sea, no lo ayuda, de la manera que es, por ese medio y lo que hace es criticarlo, y como faltarle el respeto también, ya creo que eso es causa de divorcio.	Eh…infidelidad, maltrato, violencia física, violencia verbal, eh…eh…falta de respeto en cuanto a eso, a la verbalidad, pues, cuando se llegan a nivel de ya máximos de, de insultos, mmm…ya, eso.	Bueno, falta de amor, porque si no hay amor ya empieza el divorcio, las peleas.
Actividades que realiza para sí misma.	La verdad casi ninguna, lo que hago es trabajar, estudiar, digamos que mis escapes, este, son leer, tomarme una ducha placentera, ver una película en mi casa, relajada en pijama, o sea ese tipo de cosas, hablar por teléfono con mis amigas, (risas), reunirme con ellas, pero en realidad si me hace falta como una actividad donde yo, yo misma, sabes me desenvuelva y, o sea, me haga feliz.	Eh…salir con mis amigos, eh…compartir con ellos tomando tragos, saliendo a rumbear, a bailar, eh…haciendo ejercicio, leyendo, mi trabajo, por mi lado trato de que mi pareja, pues, comparta conmigo mi trabajo, mas no, no, este…no me invada mi, este espacio…	Para mí. Bueno más que todo me encanta rumbear con mis amigas y…jugar fútbol también es una de las actividades que más me encantan. Esas.

Tópico	**Entrevistada**

	Verónica Sparza	Goizader Azúa	Trina Johana Valero
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	…cuando tú te relacionas en pareja tú lo que quieres, o sea, es un compañero, una persona que este contigo, ya sea para pasarla bien, compartir momentos buenos, y también momentos malos, porque no todo puede ser bueno en la vida. Pero siempre bajo las bases de un respeto…cariño, lealtad, etcétera.	…bueno muchísimo, significado, estabilidad, significado eh…orientación de vida, significado, obviamente, eh…para mí lo significa todo en algún momento determinado también, después que, que ya uno cumple muchísimas cosas en su carrera uno siempre necesita la pareja… el respeto totalmente, la confianza, eh… la libertad, eh… tolerancia, paciencia, realmente para mí esos son los más básicos, ¿no?	Es algo muy importante, creo que es lo más… si uno está centrado en lo que uno quiere, hasta el matrimonio y una familia estable, pues… Respeto, confianza y dedicación.
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	…supongo que las actividades normales de todas las pareja, ¿no?, ir al cine, a la playa, ir a bailar, a tomarnos algo, hablar…o sea, fuera de la casa. Este…irte de viaje, de repente, o sea, siempre te cae bien como que salir de Caracas de la ciudad, hacer algo distinto… en este momento generalmente yo (risas). Pero, nada, bueno, a veces él también llama y dice: "mira, tengo unas entradas para ir para tal sitio", o "mira me provoca que vayamos a tomarnos algo, te invito a cenar". Pero en este momento, generalmente yo.	Viajar… viajar, o también de repente… fuera de casa que te puedo decir, ir al cine, una buena cena, eh… una forma no sé totalmente para divertirme natural, tranquila… depende qué, cuál sea el tiempo, depende… que… que planes tenemos, que queremos hacer, tal vez bueno obviamente el hombre siempre como que… que da ese paso, ¿no?... no sé, uno y uno, generalmente yo puedo decir bueno mira no prefiero quedarme en mi casa, vamos a ver una película, o vamos a casa de un amigo que tiene una parrilla o nos vamos este fin de semana a la playa el sábado.	Ir a la montaña…(Risas). No sé, al Ávila, pues. Al Ávila, mmm… centros comerciales… Pasear… algunas veces bueno los dos, pero la mayoría siempre yo.
Discusiones: quién	Yo también. Sí, porque	es tan relativo porque	Creo que soy yo.

toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	por lo menos mi pareja actual es muy tranquilo. No es tranquilo, es reservado, es así como que él piensa que todo se va a pasar sin que uno lo hable, y generalmente en este momento soy yo la que lo hace. Igualito si fuera él el que la busca yo siempre voy a seguir la conversación y voy a solucionar el problema…Mira, a mi la verdad me hace perder la paciencia casi todo porque yo llegué tarde a la repartición de pareja. Pero así con mi pareja, cónchale que él no…nosotros, por ejemplo, tenemos tiempo saliendo y él no logra involucrarse lo suficiente. O sea con mi familia, con la suya. Él, si es por él o sea, nosotros podemos pasar una semana sin vernos, y él puede estar tranquilo así como que: "normal", porque para él eso es normal…	depende de las discusiones yo te puedo decir que… este…eso depende de la tolerancia, depende también de lo que haya pasado tampoco… tal vez en un caso específico que tu me digas, mira no sé, quién quiere escoger cuando vas a hacer la compra bueno yo si soy maniática, entonces tal vez puedo discutir cuál es la, mira no agarres este tomate que está horrible, ahí puedo ser yo la que inicia todo ¿no?... cuando te dicen que estás loca, cuando te dicen eh… que no te entienden lo que tú estás diciendo, sabes, como una forma que no hay comprensión, ahí es cuando de verdad que pienso que yo… digo, ya va, algo esta pasando, no nos estamos entendiendo.	(Risas). Sí… Mmm, los gritos o llevarme la contraria. Creo que serían las principales.
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascada en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Tú sabes que yo…a mí, yo una vez tuve una experiencia que yo como que me volví loca, empecé a gritar y a decir todo lo que me pasó por la mente, y eso termino mal porque de verdad no nos hablamos más. Y yo desde ese día aprendí que yo cuando me molesto sea con mi pareja, mi familia o con quien sea, yo le digo: "¿sabes qué?, hablamos después"; me volteo, me voy	Cuando estoy sola, cuando estoy sola, tranquila y…ya…o sea cuando estoy con mi pareja pasándolo rico.	…respiro diez veces. O sea, son niñadas, pues, y vamos a...lo verdaderamente importante, porque uno pierde los estribos cuando está molesto entonces…

	tranquila, respiro, pienso absolutamente todas las probabilidades de todo lo que pueda pasar y de lo que quiero decir. Y después, cuando ya estoy más tranquila, pues voy, hablo con la persona…		
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	Bueno, yo creo que es parte y parte. Una relación no funciona si no hay dos, y no funciona, para mí, si los dos no tienen iniciativas de "x" o "y" cosa… Este…o que tal vez si él tiene algún problema, pues, tenga la iniciativa de contármelo y no que tenga yo que sacárselo casi con pala y que: "suelta", porque qué pasa. Yo creo que no…no hay uno que mande uno más que el otro, ni creo que ninguno de los dos debería llevar la batuta como tal. Creo que los dos deberían ir…ninguno…uno adelante y otro atrás, nada que ver, creo que los dos tienen que ir uno al lado del otro para formar la relación.	Sí existe, sí existe, porque yo pienso que no, es mentira que hay 50/50 exactamente siempre hay uno que tiene como que el mando un poco en la relación, y…y también depende, te lo digo estoy sola, en la relación pasada obviamente si ya no estoy es por que hubo cosas malas, ¿entiendes?, pero…, pero, eh…siempre hay uno que toma como que la iniciativa o que tiene el poder un poco más de en la relación.	No debería.
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	Bueno, hay distintos tipos de maltrato, puede ser físico, verbal, gritar, este…cuando tú le haces daño a alguien. Daño, como ya dije, puede ser físico, tú le puedes dar un golpe a alguien. Pero para mí el mayor daño es una cosa mental, es una broma verbal, herir a la	Maltrato…maltrato psicológico, maltrato físico, maltrato cuando te hacen daño, no necesariamente el maltrato que digan bueno mi pareja me pegó, o me pega, no, maltrato psicológico también existe mucho actualmente sobre todo en la mujer o también de la mujer hacia el	Algo que no debería existir… Físico, verbal, esos son los principales. Bueno no conozco más… Bueno, no, el verbal. A partir ya de que no hay respeto verbal, como que ya se rompió ese límite y ya…como que con esas palabras ya vendrían los golpes, pues. Yo creo que el

	gente… Yo creo que, por ejemplo, hay muchos hombres que les pegan a las mujeres, pero esas mujeres también les pegan a los hombres. Y, obviamente, así el hombre tenga una fuerza bruta mayor me parece una falta de respeto de cualquiera de los dos puntos de vista. Este…o que tú trates a tu pareja, por ejemplo, con groserías e insulto, bien sea de parte y parte, pues me parece una falta de respeto igual. Creo que la línea entre el maltrato y no maltrato está, justamente, cuando pierdes el respeto por la otra persona.	hombre de un modo, por ejemplo, cuando te ponen a… te subestiman, te regañan, eh…te… no sé, te ponen a flote o te ponen… arriba todas tus cosas malas, entonces, sabes, te dan como un hundimiento interior… El límite cuando ya tú dices que te sientes mal, sabes, cuando tú no te sientes mal por lo que te están diciendo obviamente no hay maltrato, y el límite es cuando tú te das cuenta o te estas dando cuenta que te están molestando lo que te están haciendo o lo que te están diciendo, o que te estás avergonzando de la misma situación, ahí es ya cuando dices: "epa, esto ya… es anormal dentro de la relación"; es decir el límite…	verbal.
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué la llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	Físico, no. Y tampoco tuve ninguna pareja así de tratarme con groserías e insultos. No, considero que no, realmente.	Sí… mira, por ejemplo… cuando, no sé, haces algo, o cuando hablas, o… no sé he hecho alguna actividad y te critican tanto eso, pero de una forma como negativa, no como una crítica constructiva… más bien están tendiendo a hundirte, mas no a ayudarte, eso para mí es maltrato… O sea, que lloras, que te sientes mal, eh…que dices: "ya va, no funciono, no sirvo", y ahí es cuando empieza el problema.	No, no, no, no. Para nada.
Estrategias para no	Mira es que depende,	…yo pienso que	…comunicación

deshacer una relación de pareja	uno siempre trata de poner de su parte… Por ejemplo a mí eso ahorita me está pasando. Y yo creo que estoy en esa temporada que te digo: "mira, voy a pensar bien lo que quiero, lo que quiero decir, lo que necesito", para luego hablarlo con él.	comprensión, comunicación ante todo, o sea, es decir, por ejemplo, si no está funcionando hay que tomar los puntos, realmente que es lo que está sucediendo, hay que ser atrevido en cuestión a demostrar lo que está sintiendo, a veces uno tiene miedo, a decir: "mira, mira no me está gustando como nos estamos llevando…"… yo pienso que uno tiene ese temor de comunicar lo que tú estás sintiendo o lo que le dices a tu almohada, ya cuando tu rompes eso, ya es un buen paso para que puedas recuperar tu relación.	mutua, entre los dos.
Causas razonables para un divorcio o separación	Si tú hablas con tu pareja la primera, ya a una segunda ves que la cosa no funciona, que no cambia, es porque, obviamente, él no te está entendiendo o no le importa. Entonces ya llega un punto que tú no decides dejar a tu pareja porque él no te quiera o porque él no te para, sino por ti misma, porque no tiene ningún sentido tener una relación con alguien que no está poniendo el mismo interés que tú… si hay maltrato físico, alguien me mete un golpe pero es que ni siquiera ningún chance nada, creo que en ese momento me da tanta rabia que sería capaz…no se de qué	La infidelidad, totalmente, a mí me parece la infidelidad un irrespeto total, la infidelidad, el maltrato físico, el maltrato psicológico, ya cuando ya no existe el respeto en la relación es preferible ya terminarla a que seguir, porque, eh…para mí, yo no sé, pienso yo, que no existe que, que voy a cambiar, no, si ya tuviste esa actitud o dentro de ti está ese código de vida que no te lo voy a quitar yo aunque sea tu pareja, y siempre ha sido así, tal vez por tu crianza, o por experiencia de tu vida, yo pienso que es mejor terminar la relación.	Este…yo creo que sería el maltrato. O sea, la mala comunicación y el no respeto, pues, hacia la otra pareja, porque si deberían quererse no creo que existiría…o de repente, eso, no maltrato, ya así a otras personas, o sea, que la pareja ya haya tenido otra persona…

	sería capaz		
Actividades que realiza para sí misma.	…bueno, el poco tiempo que me queda, cónchale, me dedico, no sé, a veces me voy a un cine sola porque me gusta también estar…o sea, tener mis momentos de poder estar tranquila yo sin más nadie al lado. Quedarte en tu casa así acostadota o subir al Ávila, o de repente irme a la playa, yo me he ido a la playa sola. Mucha gente considera: "que loca", pero no, yo pienso que cada quien es un ser individual, y tú compartes cosas con pareja, amigos y familia, pero también tienes que hacer cosas tú mismo.	…mucho ejercicio, eh… a mi me gusta mucho estar en mi casa, eh…no sé…, hacer mercado, eh…organizar mis cosas, leer un libro, ver una película, eh…salir con mis amigas, siempre busco la manera de distraerme y la, y la encuentro que eso es lo bueno, ¿no? yo pienso que cuando uno está solo, o está en un período que es difícil en tu vida, que has pasado por una relación, eh… hay muchas maneras de, de buscar un entretenimiento y ahí yo pienso que sobre todo el deporte es buenísimo porque te olvidas. Yo… puedo eh… estar trotando, corriendo, no se que, y me olvido, subo al Ávila y feliz…	Eh…leo, escucho música, creo que…escuchar música, muchísimo, creo que me desestresa.

Tópico	**Entrevistada**		
	María Karina García	Albelis Naranjo	Mariana Díaz
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	La consolidación de un sentimiento en común en busca de la formación de una familia… Respeto, confianza, lealtad compromiso y comunicación.	Eh…una unión de dos personas que se quieren… Respeto, comunicación, sinceridad, confianza…	Una compañía… Primero que todo debe existir el respeto, la admiración por la pareja y el amor.
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	Eh…Ir a disfrutar de una buena comida, playa, cine, parques, actividades que disfrutemos en conjunto… ir a bailar, tomar algo, viajes… A veces las planeo yo o	Ir al cine, cenar, almorzar…Ir a la playa, paseos.	Ir a la playa, el cine… esas dos más que todas… Normalmente el hace planes, y me incluye. Pero en muchas oportunidades también soy yo la que toma la iniciativa.

	viceversa… otras en conjunto, pero siempre al final se decidía en conjunto.		
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Generalmente, yo. Uno siempre es la más enrollada (risas)… La indiferencia, las respuestas monosílabas o las que en vez de dar una respuesta son otra pregunta.	Yo (risas)... El carácter…es muy celoso.	Yo... Sus actitudes inmaduras… Sus salidas con los amigos… ¡solo! Y su falta de detalles conmigo. Olvida las fechas especiales y cosas por el estilo… lo típico.
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascada en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Trato de no hablar del tema, esperar que se calmen los ánimos y esperar al momento en el cual los dos estemos más calmados.	Este, cuento hasta mil al revés… me tranquiliza para no seguir peleando.	Lloro… normalmente lloro... eso me hace drenar.
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	No. Igual por igual… Generalmente.	Sí, algunas veces… Este…cuando los dos…cuando los dos tienen carácter distinto, algo así.	Sí. Pienso que siempre hay alguien que lleva las riendas de la relación.
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	Agresión física o verbal que se genera sin racionalidad, o bajo efectos de drogas, alcohol o ira no controlada… Si verbal no es lo mismo que psicológico, diría psicológico… El límite, sin duda, es cuando llega a la parte física… o si es de forma verbal, el límite es cuando lo que te dicen… te disminuyen como persona.	Que es horrible, o sea, una persona maltratada debería denunciar a la persona que lo haga… ¿El límite? Cuando se llegan a los golpes… maltrato psicológico, eso también es un maltrato.	Creo que es todo aquello que alguien haga para hacerte sentir mal… verbalmente y físicamente...Este, cuando alguien maltrata al otro es para sentirse superior…es mi opinión… cuando te afecta demasiado lo que otra persona te haga ya es un maltrato, cuando no hay respeto en lo que te dijeron.
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué la	No, a ese nivel no he llegado ni han llegado conmigo… máximo a	Todavía no. (Risas). Espero no, espero no.	Yo estoy totalmente segura que, aunque de repente fue

llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	una presión emocional para obtener respuestas que no logre conseguir de forma sencilla… pero es lo máximo.		inconsciente de su parte, en algún momento me agredió verbalmente. Este, y yo como defensa también debo haberlo maltratado a el… ¡o por lo menos lo intente! (Risas).
Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Este…Primero agoto todas las opciones tradicionales, psicólogos, terapia de pareja, comunicación y reevaluación de conductas… si no hay avance de parte y parte lo máximo un chantajito (risas) pero si se acabó se acabó.	Este…la comunicación ante todo y el apoyo.	Bueno tomé cualquier cantidad de medidas... desde conversar los problemas, leer libros de autoayuda para entender sus actitudes... porque el problema podía ser yo. Intenté muchas estrategias de: "si me haces esto te hago lo mismo"; bueno, un sin fin de estrategias… yo creo que no existe la estrategia perfecta.
Causas razonables para un divorcio o separación	Primero cuando se acaba el amor… segundo cuando hay adulterio, tercero irrespeto o maltrato.	La infidelidad, el maltrato, los golpes, las peleas…	Mmm… cuando ya es intolerable la convivencia por la razón que sea, es mejor separarse.
Actividades que realiza para sí misma.	Me consiento. Peluquería, masajes (risas), compras…salgo con amigas, voy al cine, una caminata al Ávila a un parque, salir a un café.	Este…relajación, terapia… Este…yoga y eso.	Aparte de estudiar una carrera que no me deja mucho tiempo libre, hago ejercicios y trabajo en una compañía de mi hermana… Los ejercicios son esporádicamente (Risas).

Tópico	**Entrevistada**		
	Mónica Sierralta	Patricia Rosales	Coromoto Sánchez
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	…una relación de pareja, independientemente del papel o acto religioso, el compromiso que tienes con la otra persona que por amor, o algún	No sé, es compartir lo que sientes por esa persona, no sé, demostrar los sentimientos, no solamente, no…o sea,	Bueno, un matrimonio o una relación de pareja es…no tengo ni idea, ya va (risas)…Es como…por ejemplo, un novio o un esposo

	sentimiento… decides estar junto a ella… ante todo respeto, pero por supuesto amor y confianza... cuando digo amor, me refiero al sentimiento, porque a veces en la relaciones no hay precisamente amor, pero si algún cariño	como que compartir como, como amigos, así comienza una relación, digo yo… el respeto, porque si no hay respeto en una relación, este…no se puede, no, no funciona la relación porque, bueno, se rompe, ¿sabes? Y…no sé, el amor para que esa persona sienta que sí la quieren, que, que los dos se quieran, ¿sabes? Tener el amor entre los dos.	sería la persona que más te conoce, la que estaría siempre a tu lado. Es como el que te va a apoyar siempre y el que te va a ayudar a salir adelante en los buenos y en los malos momentos… La confianza, el amor, sobre todo, este… comunicación, sobre todo…
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	Pues, algún deporte, salir a gasolinear (pasear), salir de noche a comer… Mmm… ¿qué más?... pues, viajar y ya, dependiendo de la pareja pues ir también a algún lado tranquilo y disfrutar el uno del otro. Y también compartir con amigos…Bueno, de las veces que he estado con alguien, pues, ha sido el otro el que siempre toma la iniciativa... pero ahora mas conciente, este… debería ser de parte y parte, pues la relación es de dos, es 50 y 50, pues…	Ir para un parque de diversiones, al cine, más que todo ir al cine porque uno termina de ver la película, y luego puede, pues, conversar, y no sé qué… Y el parque, pues, divertirse los dos y no sé, conocerse más entre ellos y saber quién es cada uno.	… cualquier actividad que te permita, eh…comunicarte, o darte a conocer mejor con tu pareja, sería lo máximo. O sea, cualquier actividad que te permita ser quien realmente eres con esa pareja, la que te permita ser tú misma… no sé, salir a caminar, un paseo a la playa, no sé, cualquier cosa.
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Bueno la verdad yo, (risas), allí a veces "cuaimineitor" (risas)…pero ahora que lo pienso es resultado de no haber propuesto antes una actividad, que luego ando reclamando que no hemos hecho aquello o lo otro…cuando yo he iniciado alguna discusión ha sido por la pasividad del individuo... que él sea a veces muy calmado, o viva la pepa... Mmm… o	Que…no me entienda, y que me contradiga la resp…la, la, no sé…O sea, que me contradiga, eso es todo.	Con, por ejemplo, cuando no me respeten mi opinión. Si yo pienso una cosa, me gustaría, aunque no estés de acuerdo, deberías aceptarla porque es mi opinión y no puedes hacerme cambiar así por así.

	también, también que no me consulte algo donde los dos vamos a participar, y él asuma cosas y no me pregunte…		
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascada en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Bueno emociones van de 1 a 10 en la escala de ritchler, o como se diga, pero todo eso en un segundo, pues sí es verdad que me enojo... me da rabia, impotencia si el sujeto es muy pasivo y calmado, pero para tranquilizarme... tomo mi espacio, silencio, quizás por un instante allí me quedo una y otra vez pensando en el rollo, pero ya luego bajo la presión yo solita, pues, si no, me vuelvo loca, y además pa´ poder hablar, hay que estar en calma, si no, nada que ver… no se va pa´ ningún lado.	No sé, siento rabia. Le digo cualquier cosa…claro, primero pensar, primero en lo que vas a decir, porque entonces, si uno no piensa lo que va a decir, de repente causas más problemas, y, pues, así se rompe una relación.	Rabia, me da muchísima rabia cuando no me respetan mi opinión, o cuando me hacen que…pensar como las demás personas …Creo que solamente respiro y me doy la vuelta y me voy. No me quedo ahí porque si no sé que sí voy a seguir peleando.
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	¡No! Para nada. Aunque en mi crianza mi papá sí hay estado sobre mi mamá en cuanto a jerarquía, y en un principio dejaba que eso sucediera en mis relaciones, lo auto-ponía por encima de mí, ya luego quitaba ese modelo mental, y las cosas por igual...	A veces sí… No sé como decirte.	No. O sea, si es una pareja debe ser que los dos tenga el…o sea, la misma jerarquía, nadie es más que nadie.
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	Mira, el maltrato va desde palabras con intención de agredir a la otra persona, o a otra persona en general. Acosar psicológicamente, y, bueno, físicamente, cualquier golpe o acto que hiera. Pero, ojo, cuando hablo de agredir verbalmente, no me	Eh…no hay que maltratar a la gente. Digo yo que hay que hablar, y resolver los problemas hablando. No sé. Y maltratar es como que ya, pasar el límite, pues. No hay que maltratar a la gente… un límite del maltrato es que hablar, primero que todo	Maltrato puede ser cuando una persona no respeta tu opinión, no respeta tu opinión, te hace ser quien realmente no eres, o…te golpea, o te insulta, te discrimina, te hace a un lado, no te toma en cuenta… El verbal y el físico.

	refiero a cualquier discusión, sino cuando ya la intención es herir… el límite entre maltrato y no maltrato...psicológicamente... cuando se convierte en algo constante… y físicamente, en el primer momento que aunque sea intente golpearte y no lo haga... ¿sabes? aunque pare un golpe, cachetada, o ganas de agarrar al otro y sacudirlo...	hablar, y no pegarle a la persona porque así la gente no entiende. Eso es lo que digo yo… Bueno, verbalmente que…no solamente diciendo groserías, se puede, se…o sea, no con groserías la gente entiende, sino que hablándole y diciéndole las cosas como son…	
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué la llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	¡No vale! Para nada. Gracias a dios, recibirlo no me ha pasado y creo que tampoco me pueda pasar, pues desde pequeña este tema se ha hablado en mi familia, porque tengo una tía que si ha sido maltratada físicamente.... pero, bueno, seguir hablando ya sería una teoría... Ahora, aplicarlo tampoco, aunque en una discusión uno se enerve, siempre está el respeto por el otro…	No. He recibido, pero no lo he aplicado. Porque no me gustaría hacer lo que me hacen a mí. Y bueno… Verbal. Más que todo…y físico, una sola vez…	Creo que sí…(Risas). Creo que verbal más que todo. Creo que lo he dado y también lo he recibido.
Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Primero, hablar con el otro, en la comunicación esta la clave... pero también depende del problema, si la relación se esta enfriando nosotras las mujeres tenemos cartas debajo de la manga para tratar que no se enfríen (Risas), esto me da pena… pero si la relación está tomando dirección a terminar, entonces hay que ver entre los dos qué pasa. Eh…ahora, si el problema es una tercera persona en la relación,	Mmm…no… bueno, digo yo, este, poner, o sea, siempre estar con esa persona, y…diciéndole la verdad, ser honesta más que todo, y respetuosa como he dicho antes.	La comunicación. Sería hablarle sobre lo que me molesta, sobre, quizás, lo que le moleste a él, para tratar de mejorarlo, lo que estamos peleando.

	allí la medida es una advertencia... si se repite... ¡tarjeta roja! ¡pa' fuera! (Risas).		
Causas razonables para un divorcio o separación	Eso que ponen en la mayoría de los divorcios últimamente. O sea: incompatibilidad de caracteres. A parte de infidelidad, y maltrato…para mí, en estos tiempos en las parejas ya no hay esa jerarquía… antes, que si había esa jerarquía, el que estaba por debajo se calaba todo…	Problemas mayores, digo, mmm…cuando una persona es infiel a esa persona, y…ese es problema mayor de que siempre terminan las…Eh…el problema es que cuando se casan no saben con quién, o sea, que seguro no ha terminado de conocer a esa persona…	…Las diferencias siempre son, o sea, lo que tú piensas que el otro está haciendo mal, o lo que el otro piensa que tú estás haciendo mal, no, no hablan, no tratan de solucionar…o cuando ya llega demasiado lejos, también, todo, pues.
Actividades que realiza para sí misma.	La danza, allí medito, me desestreso, y es como el mantenimiento de uñas, pero mental, repasando los valores de mujer, sus riquezas, etcétera, etcétera. También, ir a la peluquería, arreglarme, de vez en cuando salir a comprar es terapéutico. Últimamente he tomando talleres de crecimiento personal, tengo dos personas mayores con quien hablar a modo de consejeros, coach, y también muy importante leer y pintar afuera… en un parque o jardín, y, bueno, salir con las amigas a almorzar, salir a chacharear.	Yo…yo leo, leo pero poco, y…me dedico a tocar música en las tardes, y, bueno, así es que yo me divierto en las tardes.	O sea, leo, escucho mucha música para alejarme de todos los problemas y eso.

Tema: Relación de pareja / Maltrato	**Población: Hombres maltratadores y que no**

	se sabe si lo son

Tópico	**Entrevistado**		
	Carlos Vollbratch	Freddy Hernández	Manuel (no dijo apellido)
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	No se el significado. Lo que yo busco en una relación de pareja es un escape a los problemas, soluciones… que haya una persona que siempre esté dispuesta a escucharte y a darte su opinión desde un punto de vista, tal vez muy parecido al tuyo, pero imparcial es bien importante. Por otro lado, también, siempre te va a apoyar, y te va a dar como que la razón a ti aunque a veces…no siempre sea la mejor manera, pero por lo menos te da ese apoyo, que a veces uno busca, incondicional… La principal es confianza. Si no hay confianza, no existe una relación de pareja. Este… y honestidad… poder decir las cosas siempre, sin tener ningún tipo de inhibiciones. Eh…sin importar las consecuencias que pueda tener	Es algo muy potente en el sentido de los sentimientos, del compartir, de mucha paciencia, porque si no, de verdad que…de tolerancia, no podríamos llegar a nada. Y más que todo darle primordial significado y valor a lo que es la mujer, porque si no la respetamos ni nada, no llegaremos a nada. Pasaría muy poco tiempo y esa relación, no existe.	Bueno…la verdad es que me importa mucho la pareja, bueno el matrimonio más que todo. Eh…lo tengo como algo muy moral, pues… Bueno, la verdad es que…tienes que casarte, eh…con una pareja, y como dicen, tienes que tratar a la mujer como un vaso frágil, como algo muy débil, con cariño.
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	Bueno, siempre vamos al cine, ir a comer, jugar bowling. Subir al…Humbolt, al Ávila no porque a ella no le gusta subir caminando (risas). Este…básicamente…cualquier cosa, podemos ver una película juntos, o podemos estar yéndonos de viaje juntos. Si	Eh…podría ser salir, eh…para que la mente se esparza, porque siempre, vuelvo y repito, hablamos del tema o de la palabra rutina, ¿vedad? O sea, siempre hacer cosas diferentes porque uno no puede caer como quien dice en esa palabra, entonces no sé.	Eh, pasear, ir al cine, al parque más que todo… Bueno, ella más que todo, yo no soy muy…así, pues, que digamos…pa´ salir y cosa. Ella es la que me da el ánimo.

	estamos juntos la vamos a pasar bien…puede ser de cualquiera de los dos lados, a veces ella, y a veces yo. Cuando son cosas aquí, a veces la toma ella por lo general, si quiere…el bowling siempre es idea de ella, nunca mía. Este…pero ir al cine sí puede ser iniciativa de ella o mía, alquilar una película puede ser idea de ella o mía…	De repente salir, ir a la playa, puedes hacer tantas cosas, hasta también hablando sexualmente, practicando cosas diferentes, y creo que una de las razones o algo para no caer en eso que se llama rutina es la creatividad… de verdad siempre pienso, o por lo menos me ha tocado a mí, siempre más que todo la mujer, pero bueno, uno va observando eso y a la…bueno, en realidad en esto es ochenta, veinte, como quien dice, por lo menos conmigo, siempre es la mujer…y bueno, ir tomando la iniciativa poco a poco.	
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Yo (risas). Yo soy el peleón (risas)… Eh…a veces…lo que pasa es que yo también me reservo mucho mis rollos internos. Cuando se van acumulando progresivamente, exploto. Entonces…o salen todos al mismo tiempo. Entonces por eso yo soy el que inicia la discusión. Y sí hay casos en lo que ella ha iniciado la discusión, porque a lo mejor estoy distante, tienes una semana que no me ves porque ando trabajando hasta las tres de la mañana todos los días, o… porque a lo mejor no le he parado mucho durante un tiempo relativo, una semana que no sabe nada de mí	Pienso que depende de lo que sea, o sea, a veces puede ser por celos, ella hacia, en este caso, a mi persona, o puede ser al revés, uno por, por…no sé porque algo no le gustó, porque ese día estabas "x", te levantaste con el pie izquierdo, y te pasó una mosca y le echas la culpa a ella, entonces depende en ese caso de la situación que pase… bueno me ha pasado que más que todo celos, celos no sé de repente hacia otra persona, puede ser hasta a la misma familia que uno se sienta que le están robando espacio de repente su mamá, sus hermanos, y tú quieres como que estar más con esa persona. No	Bueno ya ahí siempre llevo yo la delantera (Risas). Sí, bueno, ella me…se queda callada, entonces yo tengo que…dejarla… Eh…la verdad es que me presionen. Todo el tiempo ahí, ah, la misma cosa. Eso me hace molestar…"Haz esto, haz esto, haz esto".

		necesariamente tiene que ser un hombre, puede ser su familia o algo así.	
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascado en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Este…lo que pasa es que soy bastante paciente. Por eso es que acumulo las cosas, no exploto con cualquier cosa, ¿no? Trato de simplemente pensar en otra cosa. Si de repente veo que las cosas no están yendo como yo quiero que pasen…por ejemplo, si…algo bien estúpido, la estoy llamando por teléfono todo el día, y todo el día sale la contestadora. Entonces, sabes, es como la impotencia de: "mira, no la consigo, no sé dónde está". Eh… una razón que justifique eso debido a que la conozco, y se cuál es el….o sea, por qué podría no estar ella donde están los teléfonos…	Bueno, en, en…como quien dice, personalmente hablando, como que esa persona es la que te hace tranquilizar, depende si sabe manejar la situación, eh…dando explicaciones, ya sea tratando de…o quedarse callada, y esperar a hablar cuando, como quien dice, esa situación baje o se enfríe, y no cuando está muy caliente porque hay personas que de repente no razonan con una rabia encima, entonces una persona inteligente siempre sabe manejar esas situaciones…a veces cuando uno está muy…es decir, la culpa es de uno, uno sí baja la guardia, pero a veces, si la culpa es de otra persona es muy difícil.	Ah, me voy. Me voy pa´ donde mi hermano, mi familia…y cuando regreso ya está quietecita (Risas).
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	Bueno. Siempre hay uno más dominante que el otro, ¿no? Pero si la relación va a durar en el tiempo yo creo que se debe equilibrar. Puede haber uno que sea…el que tiene la batuta, pero debe tenerse mucho cuidado con eso, porque si no siempre va a haber uno que se va a sentir como más bajo, se va a sentir como que pisoteado por el otro. A menos de que sea una persona sumisa.	No debería existir…cuando entra eso, entra, como quien dice, una competencia, competencia entre esas dos personas, y alguien se siente inferior también, entonces…porque de repente la mujer a veces, pueden ser los dos graduados, y la mujer…en ese caso al hombre le está yendo mal en ese sentido, vamos a hablar un ejemplo, que no tenga	Eh…no. No debería de existir, pero sí hay… Bueno el hombre es más, quiere más, pues, así…tener la mujer ahí, tenerla ahí, pues. Que ella haga lo que el hombre quiere siempre, más que todo.

		trabajo, y la mujer sí tiene, entonces le está yendo mejor, entonces ahí siempre va a haber un grado de competencia y alguien se va sentir inferior… siempre, como quien dice, hay que apoyarse mutuamente entre las dos personas, y…y tratar de sentirse linealmente posible entre las dos personas 50 y 50	
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	Hay muchos tipos de maltrato: maltrato físico, maltrato psicológico…gritarle a una persona e insultarla ya es maltrato. Este…bueno esos dos, ¿no? Ignorar a una persona es maltrato, no escucharla… bueno cuando es físico, obviamente, cuando le das un golpe (risas), pero el psicológico es más delicado. Hay gente que tiene un punto en donde se siente maltratado mucho mayor, o menor que otras personas. A veces que hay gente que con un insulto se siente muy mal, como hay gente que se lo toma normal, ¿sabes?... Entonces depende de la tolerancia.	…bueno hay dos definiciones, físico que puede hablar, como…podemos hablar de golpes, de maltrato…bueno, pueden ser muchas cosas. Y mental, bueno, verbalmente hablando, o sea, maltratar a alguien, insultarlo; yo creo que el verbal es muchísimo peor que el físico, porque el físico pasa, en cambio el psicológico va a quedar pase el tiempo que pase.	Mira, la verdad es que no debería de existir el maltrato, eh…a nadie le gusta que lo maltraten, y…hay muchas formas de resolver los problemas, y no tiene que ser ir a ese extremo de maltratar a alguien. Después se va a arrepentir uno de eso que hace… Eh…lo más el maltrato infantil, es lo más que se ve.
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué lo llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	Yo creo que cuando uno discute, inconscientemente uno maltrata a la otra persona, psicológicamente. Maltrato físico nunca, nunca he hecho. Eh…si lo hice no fue intencionalmente… Sí,	Muy levemente, creo que no podríamos llamarlo así… situación de…verbalmente, insultos, pero muy leves, vuelvo y repito, no creo que lleguen al caso, psicológicamente hablando, dándole maltrato a alguien…sí	No soy violento, y…no, no recibí maltrato. Bueno, cuando estaba pequeño mi papá era el que más era agresivo, pero se dejaron entonces ya no tuve más ese problema.

	bueno hay veces en las que uno no siempre tiene la razón, y discutes sin la razón. Y cuando discutes sin la razón simplemente estás destinado a que salga mal la cosa. O sea, porque a veces la discusión nuestra es el resultado de una rabia, de rabias que uno tiene acumuladas, y a veces simplemente salen todas al mismo tiempo, y en ese momento dices un montón de estupideces que no tienes que decir por más que sean verdad o no. Ahí es donde maltratas a una persona	me siento que hay que reflexionar, o bueno, en ese caso, de tener la culpa uno. En el otro caso, de tener la culpa la otra persona, eh…bueno, uno se siente como que, que mal en el sentido de que bueno hay que hablar muchas cosas, y que esa situación hay que arreglarla para que no vuelva a pasar…	
Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Generalmente siempre tienes una post-discusión en la que se aclaran las cosas, y en unos términos mucho más calmados, y ahí las cosas pueden…inclusive resultan mucho mejor cuando discuten en esa post-discusión, pues se aclaran los términos… yo siempre trato de hablar, ¿no? Como te dije, yo exploto, ¿no? Acumulo, acumulo, acumulo, acumulo, y "¡ah!". No exploto, no solo explotar, obviamente…pero después por lo general tengo esas cosas de…emocionales de decir: "mira…discúlpame si dije esto y esto, se que eso no es verdad, pero sobre este tema, esto, esto y esto se que tengo la razón".	Bueno, vuelvo al principio, lo que es básicamente la creatividad. Cien por ciento creo que sería una de esas, eh…la palabra primordial, y seguidamente de paciencia, de verdad que si, y tolerancia esas son las dos palabras o tres palabras que definirían esa respuesta.	…La verdad, este…iría a una religión. Me gustan los testigos de Jehová, eh…ahí te dan buenos consejos a las personas para que no tomen esa medida de dejarse.

Causas razonables para un divorcio o separación	Cuando se acaba la confianza una separación es razonable. Cuando se acaba la confianza…tiene cola, ¿no? Cuando se acaba la confianza se acaba el amor, se acaba la magia, ¿no? Eso que te mantiene unido a esa persona. Pero yo creo…principalmente cuando se acaba la honestidad y se acaba la confianza. En ese momento no tiene mucho sentido continuar.	El cansancio, el cansancio de… de repente de verse, o de que una situación nunca se arregle, que tú siempre vayas…que siempre pase algo, como quien dice, un error, un error, y lo hayas hablado mil veces, llega el momento en el que ya, como quien dice, no tiene remedio. Entonces sería ese más que todo un punto como que bien importante.	Bueno, la causa que yo creo que es…el adulterio, más que todo. Que la mujer sea…vaya a ese extremo ya yo creo que hasta ahí debería de llegar la relación. Esa es una causa que sí puede dejar el amor.
Actividades que realiza para sí mismo.	¿Para mí solamente? Bueno yo soy muy "I.T.Tec", esas cosas de working, redes. Me gusta leer noticias al respecto. Mi hobbie es jurungar las computadoras de mi casa…realmente lo hago en todos lados, además que es mi trabajo, también es uno de mis hobbies. Este…me gusta mucho salir con mis amigos. Con mis amigas y amigos…ir al cine, aunque yo se que esas no son actividades solo, pero lo que pasa es que a mi no me gusta estar mucho tiempo solo...	Bueno, muchísimas, como salir con los amigos, este…más que todo eso, salir con los amigos, de repente deportes, mucho deporte sí lo hago solo. Mmm…entre comillas eso. También, este, bueno, cosas, como quien dice, hobbies, no sé…en mi caso mezclar, yo soy DJ, y eso sí lo hago solo, cuando me contratan y esas cosas, o animaciones de repente por allí. Y bueno más que todo podríamos llamar eso: esparcimiento y deporte.	…me voy pa´ donde mis hermanos, eh…casi siempre nos vamos es a jugar fútbol pa´ distraernos. Porque de ahí nos reunimos todos, el grupo de panas y ahí disfrutamos un rato jugando. Y vamos a Matinée, y más nada, no…porque lo demás no me dejan. (Risas)

Tópico	**Entrevistado**		
	Edgar Torres	José Suárez	José Gregorio Páez
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	…si la llegase a tener sería una cosa así que siempre haya comunicación y sinceridad, lo que dice la mayoría de la gente, pero es lo más importante.	Para mí se trata de compartir con otra persona un lapso de tiempo, en el cual se intercambian emociones, experiencias, vivencias, y se mantiene un nexo	Una relación de pareja significa mucho, más que una unión y siempre respeto a la pareja… comprensión y mucho cariño.

		por llamarse de fidelidad…Donde hay ciertos criterios de exclusividad en cuanto a la otra persona, y bueno se basa básicamente en la confianza y en la dedicación que tengas por la otra persona.	
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	Bueno, me gustan mucho los deportes, que si el fútbol, béisbol, veo bastante. Y bueno que si ir pa´l cine, sacarla a comer por ahí, un helado, cosas así por ese estilo, y bueno también quedarnos en la casa así tranquilos… Por lo general así entre los dos, pues, era así compartido, de repente ella me decía un día, u otro día le decía y bueno hacíamos eso, pero no así fijo.	Bueno la verdad de hacer algo con mi pareja, me gusta….todo lo que se hace con la pareja es para compartir, para compartir con ella, para compartir con un grupo, y se supone que uno hace cosas con la otra persona porque quiere pasar tiempo, porque quiere generar recuerdos, porque…quiere disfrutar de ese sentimiento de seguridad que se tiene cuando se comparte con alguien a quien se quiere, y con la que te sientes bien, con la que te sientes cómodo. Eso te lleva a salir, algunas veces ni siquiera a salir, sino a encuartelarte… Generalmente es algo mutuo, pero alguien tiene que dar el primer paso. Y se supone que uno debería siempre, si uno quiere compartir con esa persona, dar ese primer paso.	…vacaciones más que todo… En Margarita, no sé. Sitios turísticos bastante bonitos… Bueno, siempre ella porque es la que puede.
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Yo no soy de discutir mucho, yo soy así tranquilo y bueno por lo general yo no me molesto así fácil, o sea que por lo general, ella, pues… que empiecen a decir las cosas	Cuando hay algo que rompe con mis esquemas normales de…con lo que uno hace, con mi rutina; cuando hay algo que rompe con mi rutina, mi	Bueno, normalmente, yo… A veces tengo la razón, y hay veces que no la tengo… Bueno que me diga su antepasado de sus novios: “no, el novio

	como no son pues, que si me empiecen a mentir o cambiar las cosas que uno hace por otras, cambiar palabras por cosas que uno no dijo.	rutina en cuanto a las emociones, mi rutina en cuanto a las cosas que hago, cuando algo se sale un poco de eso, puede ser que genere un ruido…que le den mucha importancia a personas pasadas, que le den mucha importancia a cosas materiales, que le den mucha importancia a cosas que no tienen absolutamente nada que ver con la relación. O no que le den mucha importancia, sino que la sobrepongan a las cosas que tienen que ver con la relación…	mío no era así que tal". Y bueno eso es lo que más me molesta… mejores cosas que le haigan pasado que no le haigan pasado conmigo. Eso es lo que más me atormenta.
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascado en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Este…bueno las discusiones que he tenido por lo general, yo soy así de acabarlas rápido, pues, o sea, si me tienen muy fastidiado: "bueno sí, tú tienes la razón, pues"; pero déjame en paz porque me fastidia estar discutiendo… no darle mucha importancia.	Angustia, frustración, dolor…rabia. Esas serían las emociones que uno manifiesta cuando uno está en ese momento… Primero tratar de exponer tu punto de vista. Cuando ves que la cosa no está funcionando, tratar de respirar, dar la vuelta, calmarte, caminar un poco, pedir un tiempo, para aclarar la cabeza porque cuando uno está muy angustiado o muy enfadado, generalmente uno no piensa lo que dice, y en algunos casos hasta dices lo que piensas, y creo que ahí está el principal error, que muchas veces se sobrepone decir lo que uno piensa, y no pensar lo que uno dice... Uno dice cosas que en realidad no quiere decir porque no las pensó, sino simplemente las escupió.	Eh…o sea, no sé…Me quedo un rato afuera, aire libre. Después empiezo ah…reflexionar, a ver si ella tiene la razón, o yo tengo la razón.

Existencia de jerarquías en una relación de pareja	Bueno siempre hay, por lo general, siempre hay uno más dominante que el otro en una relación… la persona siempre te está diciendo siempre que hacer, y tú siempre haces todo lo que te dice; que siempre quiere estar recibiendo y no da nada, entonces es chimbo que nada más piensen en ellas.	Las jerarquías existen, pero son intercambiables; existen dependiendo de las cualidades de cada persona. Cada persona, otra vez no hablo de género, hablo del ser humano, algunos somos buenos especialmente para algo, y otras personas son buenas especialmente para algo… Si la jerarquía surge espontáneamente no va a haber ningún tipo de problemas con la jerarquía. Sin embargo, es completamente intercambiable…	Sí… Eh…jerarquías…siempre la comprensión, respeto, no sé. Siempre hay una función entre pareja, y…bueno.
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	…bueno aparte del físico eso es hablar así muy…hablarle a la persona así…insultarla así verbalmente. Eso sería un maltrato, ¿no?...	Maltrato es una agresión, y una agresión en todos los aspectos…quieres buscar una manera rápida de acabar con esa situación incómoda y te extralimitas en cualquiera de las formas que hay. Bien sea gritando, bien sea insultando, o incluso, bueno, en el peor de los casos bien sea maltratando físicamente…Creo que el límite podría llegar a sentirse de acuerdo a lo que la otra persona piensa, o como la otra persona reacciona. Cuando agredes psicológicamente te das cuenta porque la otra persona se siente agredida, se siente ofendida, se siente insultada, te lo hace notar…	Eh…bueno, no…no sé, no…no me gusta maltratar a las personas. A los golpes, nada, ni a las palabras, porque soy un chamo que no, no tiene eso…

Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué lo llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	Sí el verbal, aplicarlo y recibirlo, bueno en casi todas las relaciones es así…, por lo general son estupideces por los que uno pela, pues, que si nada: "que saliste con tus amigos, todo el día con tus amigos y no me llamaste, llevas tanto tiempo así sin hablar conmigo, que no te importa tal cosa", y por lo general tonterías así, que a mí me parecen tonterías, de repente a ella no. Y bueno y después que la discusión acaba uno se siente mejor porque de repente sí se botó lo que tienes así por dentro, pues, todos los problemas.	Sí, creo que en….en el psicológico he estado muchísimo. He incurrido muchísimas veces en eso sobretodo en relaciones de temprana edad… Por otra parte el maltrato físico creo que en algún momento he incurrido en ellos. Espero mal no recordar, pero creo que lo máximo ha sido agarrones, momentos en que no quiero que se vaya al otra persona y tiendo a agarrarla por un brazo, y tiendo a agarrarla con fuerza… sí una vez me dieron un golpe en un brazo, otra en el pecho…y varias en el pecho sí…	No…nosotros nunca nos hemos agarrado a maltrato…
Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Este…bueno siempre ser como detallista, eso es importante, y bueno, nunca descuidarla, pues, siempre llamarla, hablar todo con ella, o sea, no sé, salir por ahí, no descuidarla.	Primero trataría de llenarme de valor, y exponer por palabras todo lo que necesito decir, armarme de valor para, para escuchar las cosas aunque no las quiera escuchar. Y ahí tomaría decisiones, para evitar llegar al maltrato si es el específico de la pregunta, creo que preferiría golpear objetos inanimados o pedir un tiempo e irme, ver cómo hago para calmar las ansias y evitar que se vaya a mayores.	Bueno, siempre llegar a una comprensión de pareja, dialogar siempre.
Causas razonables para un divorcio o separación	Bueno siempre los cachos es lo primero, y bueno, si una pareja no se entiende, no se entiende y ya, pues, se tiene que separar también simplemente por eso, pues, porque no está sincronizada con eso, pues.	…desentendimiento por parte de las dos personas, cuando ya los objetivos no son los mismos. O por lo menos el objetivo no es el mismo. El objetivo en toda relación debe ser quererse, respetarse, cuidarse y lo pongo	Tener un motivo, o sea, un novio, no sé. O sea, que ya no me quiera, que ya no la quiera a ella por motivos circunstantes.

		entre comillas, digamos que tal vez protegerse sería una mejor forma de expresar el sentimiento, no cuidarse sino protegerse.	
Actividades que realiza para sí mismo.	Yo, bueno, como te dije, hacer deporte, ir al cine, rumbear así muy poco, casi nunca, que si dos veces al mes, algo así. Y por lo general tipo tranquilo, y bueno salir a tomar por ahí y eso, con los panas… estar así que si en una computadora, escuchar música y estar así en la casa. Cosas así de la casa.	Me gusta "yiriar", "yiriar" es fumar marihuana (risas), escuchar música, la música es muy importante porque la música te da palabra, la música es como leer… Me gusta investigar todo lo que no conozco. Eso me da temas de conversación, me gusta escuchar, eso también me da buenos temas de conversación… hablando con una persona cerca a tu familia, o con una persona de tu familia…	O sea, me gusta mucho la danza. Estaba metido en un grupo de danza en Colombia, se llama *Vaina Negra*. Es…o sea, es un grupo impresionante… Me dedico al fútbol.

Tópico	**Entrevistado**		
	Carlos Fernández	Henderson Lorenzo	José Antonio Padua
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	…es como el vínculo entre dos personas que se conocen muy bien, supuestamente, ¿no? O sea, se conocen muy bien y hacen ese vínculo supuestamente para vivir toda la vida juntos, acompañarse, este…ayudarse mutuamente… comunicación, entendimiento, sobre todo y cariño y afecto entre las dos personas.	Como el compartir con la persona. ¿No? La persona sepa de ti y tú sepas de ella… La comunicación es la mas importante, y la confianza entre los dos y que no se engañen, pues.	…bueno, creo que es, básicamente es entendimiento y…este, bueno, no sé. Entendimiento, pues. Se podría resumir en entendimiento… básicamente hay que haber un acuerdo, tiene que haber dos personas que se lleven bien…
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	…No, no sé, salir a caminar, caminar, ir al cine, eh…de pronto bailar, una fiesta. Este…eh…ya, básicamente eso…	El cine... el parque también puede ser, prácticamente eso. ¡Ah! y playa… eh… yo, y ella a veces también… Yo como	Bueno, cualquier cosa. Salir, salir a la calle, divertirse, no sé…ir por ahí, ir a hablar, cualquier cosa, cine, cualquier cosa,

	Ella. Por lo general. Bueno, a veces. Entre los dos. Ella o yo. Bueno sería bueno, pues que sería entre las dos personas…que estemos de acuerdo los dos, eso es lo importante.	75% y ella 25%.	depende del ánimo en que uno esté… fuera de horas del trabajo, eh…lógicamente, bueno y también creo que es parte de qué ánimos estás, si…eso también influye bastante en qué te provoque hacer, o qué quieres hacer.
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Yo. No sé, por cualquier cosa…, llega un momento en que de repente, no sé, por cualquier cosa que haga ya tú dices: "¡ay!". Que si puso esto aquí, entonces tu dices: "¿pero por qué pones eso ahí?". Son tonterías, pues. Tonterías que surgen, y bueno… que me levanten la voz. Pienso, no sería yo solo, creo que la mayoría de hombres, piensan, pensarán lo mismo…	Yo… (Risas). Pero no, pero no, discutiendo gritando sino hablando… O, o, o aumenta un pelo el tono, pero no gritar…	…es difícil ver cuando se discute, pero…y también veo que es difícil la pregunta de quién toma la iniciativa porque puede venir de parte y parte… puedo ser medio malcriado a veces, y bueno, de repente en algún momento me pueda dar un arranque en que no esté de acuerdo por algo que me haya dicho.
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascado en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Alzar la voz también, y…no sé, la, la… ¿cómo se dice? Eh…lo, lo transmito a través de la cara, pues. O sea, no sé, pongo una cara de serio, y cuando pongo una cara de serio ya saben que estoy bravo, por decirlo así… Simplemente me quedo callado o me retiro. Lo dejo así. No digo más nada, sino que, o sea, trato de darle la razón, pues, vamos a decir: "ah, está bien, ok"; me	…no grito, pero, o sea, sí, le hablo pues. Puedo hablar… Pero a lo mejor algún día (risas) exploto.	…cuando hay una discusión fuerte a veces uno puede, eh…el sentimiento básico es rabia, pues. Y, bueno, ya queda de cómo uno canaliza esa rabia… realmente soy una persona paciente. Eh…todo el mundo, creo, que también tiene sus límites, y, bueno, tampoco es que me dan arranques de histeria, ni nada, pero todo depende de la persona (risas).

	quedo callado y me retiro.		
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	No. Cada quien, o los dos, mandan por igual para que haya una buena relación. Eh…sería bueno eso, pues, que los dos mandaran por igual. Que ninguno tuviera más jerarquía que el otro, eso de: "no porque yo soy el hombre, tengo que mandar"; no, no, no me parece. Me parece que es mejor que cada quien mande por igual, este...que haya una buena relación entre los dos	Yo digo que los dos tienen el mismo… el mismo… la misma potestad.	No, creo que no. No existen. Creo que debe haber, eh…igualdad, por decirlo así, pues. No creo que alguien tiene que llevar la…alguien tiene que ser más que el otro.
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	No sé, algo así como…eh…bueno ya no sería golpear, gritar, este…más que todo eso. Gritar…¿el límite? No sé… pienso que ya eso depende de la pareja… Si ella sabe que el hombre es muy delicado, o sea, con respecto a que le dicen cualquier cosa y ya se altera, entonces: "hasta acá llego"; no voy a insistirle más porque yo se que de pronto él toma una represalia así toda, no sé, muy grande, y puede llegar a hacer una cosa que él no quiere hacer.	Eh…. cuando alguien golpea a otra persona, cuando le grita, cuando le dice cuando lo ofende, también… El físico y el oral.	Coye, agresión física para mí sería maltrato. También puede ser verbal, pero, pero ya un maltrato fuerte sería el maltrato físico… Este…bueno, el límite yo creo que es cuando ya no tiene…no tienes conciencia de lo que estás haciendo. Ya cuando se…te…cuando, no sé, cuando te desesperas, o…o empiezas a agredir a alguien ese es el límite, pues. Creo que el límite es eso, la paciencia, pues, hasta dónde llega y hasta dónde puedes aguantar.
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué lo llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	No. Nunca.	No… Por que o sea, está a lo mejor te gritan pero no te, no te ofenden, te dicen las cosas gritadas, pero no te están ofendiendo, ni te están diciendo ninguna grosería.	No. Nunca he tenido ningún tipo de, de…no he tenido ese tipo de problemas.

Estrategias para no deshacer una relación de pareja	Este…no sé, yo pensaría alejarme, alejarme yo, irme solo y recapacitar.	Hablar… salir… cambiar la rutina.	la sinceridad es una de las primordiales. Si no eres sincero con la pareja, obviamente, vas a tener problemas y, y, bueno, no va a haber acuerdo, y eso es lo que puede terminar una relación o un matrimonio.
Causas razonables para un divorcio o separación	Falta de comunicación, me imagino que…me imagino, no. Yo pienso que es la falta de comunicación. Este… y la falta de entendimiento, porque si tú te vas a casar para vivir peleando, o para no entablar conversaciones, o no conocer a la pareja, entonces, ¿para qué te casas?...	El engaño… O sea, a lo mejor lo perdonaría, no puedo decir que no… No sé, no sé, hay que hablarlo.	El no entendimiento, básicamente. Eh…tiene que ver con la pregunta anterior, este…es eso, ya cuando no te llevas bien, cuando no son compatibles, cuando no…no tienen nada en común, eh, creo que eso influye bastante en eso, pues.
Actividades que realiza para sí mismo.	…con mis amigos, salir por ahí, hacer deporte, como dice uno… Jugar fútbol.	Toco guitarra.	Este, bueno…me gusta jugar fútbol, tocar música, cualquier cosa…

Tópico	**Entrevistado**		
	Erasmo Provenza	Mario Cáceres	Daniel Sierralta
Significado de relación de pareja o matrimonio y valores de la misma.	Prácticamente todo, todos buscamos al final de cuentas siempre a esa otra persona o esa persona ideal que nos llene… pero para mí, si puedo darle algún significado desde mi perspectiva y desde mi punto de vista, una relación de pareja lo significa todo…El primer valor que tiene que existir por sobre todas las cosas es el respeto. Tiene que haber respeto entre ambos y	…Lo importante para mí de una relación en pareja, lo que para mí significa es la esencia verdadera de sentirte realmente conectado con esa otra persona, a un punto tal de querer pasar la mayor parte de tu vida con ella… debido a que incrementa tu felicidad, despierta y mueve tus emociones como ninguna otra persona, y hay una confianza y una atracción tal que se	…bueno, pienso que una relación íntima con otra persona puede ser una de las cosas más gratificantes de la vida… cuando tienes real intimidad con otra persona no solo conoces quién es ella, sino que te descubres a ti mismo y logras ver lo más valioso que tienes tú mismo como ser humano… Honestidad... Expresividad, mostrar, darle a entender a tu

	por ahí parte el resto, ¿no?, lo que es la parte de la confianza, la parte de la sinceridad, obviamente algo muy importante que es el buen sexo…	sienten compenetrados el uno al otro… Confianza, respeto, libertad, amor por sobre todas las cosas, mas no costumbre… Mmm… seducción, picardía, pasión… alegría.	pareja lo que sientes...Confianza...la identificación… que lógicamente haya un complemento de algún tipo…y muy importante, en pareja uno se divierte más, para mí es un valor la diversión (risas).
Actividades que realiza o le gustaría realizar con su pareja fuera de casa, y quién toma la iniciativa	…fuera de casa un cine es bueno, cenar, ir a la playa…experimentar cosas nuevas, yo soy muy, no me gusta la monotonía… las ideas, obviamente eso tiene que ser entre ambos, y qué aporto yo, la disponibilidad al cien por ciento de experimentar cualquier, cualquier novedad…	…el cine, sin duda, obras de teatro, de vez en cuando algo excéntrico extravagante, fuera de lo común… comer, ejercitarnos juntos (risas) de la manera que fuese. Viajar cada vez que sea posible… Yo. Te estoy hablando en base a mi última relación	Salir a comer, hablar, conversamos mucho…generalmente echamos broma, pasear, quisiéramos viajar más a menudo, eso es algo que nos encanta a los dos, viajar, a mí me encanta conocer, a ella también…Mmm, por supuesto, tener vida sexual… Creo que los dos tomamos iniciativa, hay ocasiones donde yo solo quiero quedarme en mi casa sin hacer nada, pero ella me anima y hacemos algo, o yo le propongo algo.
Discusiones: quién toma la iniciativa, y qué cosas le hacen perder la paciencia	Mira, generalmente yo. Soy muy difícil, pero así como soy difícil, o así como me gusta entrar o le entro de manera rápida a los problemas, salgo de manera rápida. O sea, no soy persona que se ahoga demasiado salvo que sea algo que me haya afectado demasiado…Muchas veces… voy a hablarte de mi última relación, ella es muy terca, ella es muy…ella cree que se las sabe todas más una, y a mí me enerva cuando una persona cree saberlo	Ella. Prefiero evitar alterarme… Diferencias de personalidades…maneras muy opuestas de ver las cosas.	Es muy fácil de decir: "ella" (risas). No, yo veo que yo ocasiono discusiones porque me reservo opiniones y luego me molesto. Las discusiones ocurren por faltas de comunicación, por subestimar, por no comprender, por ser rígido. Yo soy muy intelectual en el momento de reflexionar algo, de compartir una emoción y ella es explosiva, somos opuestos. No podría decir que

	todo y no es abierta a otras ideas, o no es abierta a otras soluciones que no son las que ella maneja… Cuando no me escucha.		siempre soy yo, pero en general creo que yo inicio ciertas discusiones… Por supuesto ella también lo hace… En este momento nos sentimos muy felices como pareja, no tenemos alguna diferencia que nos produzca incomodidad… y sí llego a ser una diferencia muy chocante en algún momento porque yo llegué a subestimarla, y luego me di cuenta que yo era muy arrogante.
Tipos de emociones que experimenta cuando está enfrascado en una discusión, y cómo logra mantenerse paciente	Cuando uno de buena fe trata de darle un consejo para que salga de determinado problema y no lo tomaba, en ese momento es cuando la discusión se tornaba ya un poquitico violenta. Violenta en el buen sentido de la palabra… Me tranquiliza solo, no hago nada… Muchas veces que pasen las cosas, siempre tengo un detalle, tal vez un: "vamos a hablar, vamos a aclarar las cosas, no quiero estar así contigo, no me gusta estar así contigo", tengo un detallito, no sé, dependiendo lo que le guste, un chocolate, una cena, una botella de vino.	Mucha impotencia, de no poder hacer ver en esa persona lo que pienso, de que no lo capte como tal… Pensar en mi música (risas). Inventar algo, no sé, componer.	Trato de ser receptivo con lo que ella está diciendo, y me hago consciente de que hay opiniones diferentes a las mías, y que no por eso debo desacreditarlas… simplemente trato de calmarme, respirar, pero es inevitable y me pongo serio, y creo que ella ya me conoce tanto que se da cuenta de que no estoy de acuerdo... en general yo tiendo a ser muy introspectivo, y no expreso de una vez mi rabia, pero he visto que progresivamente eso ha ido cambiando, porque confío más en ella y se que no va a juzgarme, y también sabemos que porque no pensemos igual no quiere decir que no nos amemos…
Existencia de jerarquías en una relación de pareja	No… Siempre se crean, se crea esa jerarquía de que uno es más que el	Aunque no debería, casi siempre, por naturaleza, una de las dos personas	No, para nada. No creo en que alguien tenga más poder que el otro,

	otro, pero generalmente esas relaciones nunca funcionan. En una relación uno nunca debe pensar o debe hacerse con una jerarquía que no existe, porque una relación es cosa de dos, el que quiere besar, busca la boca, y el que quiera recibir el beso, se queda, ¿me entiendes?... Muchísimas veces esa jerarquía es mental, ¿no?, de que yo soy la mujer y el hombre tiene que, tú tienes que proponerlo todo.	siempre tiene más liderazgo. Mmm…puede ser el hombre o la mujer, no influye el sexo.	y de hecho siempre me ha molestado que se piense tú eres el macho de la relación y tú la hembra... cosa que es verdad, yo soy el macho y ella es la hembra, pero no en el sentido de que yo tengo más poder que tú... odio los sexismos. Sí creo que existen diferentes cualidades según el sexo que son así porque... bueno... la naturaleza te las otorga desde el momento en que naces, y eso lo hace más interesante. Yo como hombre siento un deseo de poseer, casi de dominar, pero no exactamente eso, un deseo de proteger, y la mujer quiere sentirse protegida y quiere sentir la fuerza de su hombre…
Definición de maltrato. Límite con el no maltrato, y tipos de maltrato conocidos	Cualquier cosa que atente contra la integridad de la otra persona, sea físico, sea verbal. Muchísimas veces tú puedes dañarle la vida a una persona sin necesidad de ponerle un dedo encima… El límite entre maltrato y no maltrato…fundamentalmente cuando se pierde el respeto. O sea, una vez que se pierde el respeto ahí se pierde todo. Y ahí es cuando arranca el maltrato, sea físico, sea verbal…en ese momento yo no estoy de acuerdo con las relaciones que, por ejemplo, yo le pego a mi pareja. En el momento en que yo hago eso esa relación no	Una secuela dañina, que queda imborrable en el recuerdo y el sentir de una persona por otra, a causa de una acción… Cuando olvidas por un momento que ha quién hablas o contra quién actúas, es la persona a quien amas y le debes respeto… Físicos, morales, verbales, espirituales.	No, obviamente cuando las cosas llegan a un punto tan violento como la agresividad física ya es una manifestación de un maltrato en otro nivel, sea verbal, o de pensamiento... creo que un maltrato es la acción de lastimar a la pareja originada por la subestimación, cuando crees que algo es menos que tú no temes hacer lo que quieres con ella, irrespetar… si uno no se respeta a uno mismo ni de bolas que tu pareja te respetará.

	funciona, y no va a funcionar nunca, porque el que comete un error una vez lo comete dos, tres, cuatro, cinco veces, y después se torna ambiciosa las relaciones, se tornan problemáticas, y andar en un ambiente de ese estilo no va…		
Presencia en algún tipo de maltrato de los antes descritos. Qué lo llevó a esa situación y cómo se sintió posteriormente	Sí lo recibí y lo apliqué. No voy a hacerme el santo… Impotencia…Mira mi ex novia… (Risas). Yo le abollé el carro de un golpe precisamente por no…ya es cuando yo te digo que no es un maltrato directo hacia ella, pero estoy dañando algo que es de ella, y al yo dañar algo que es de ella, estoy dañándola a ella estoy maltratándola a ella porque es algo que a ella le cuesta…Este…como me ha pasado…a mí nunca me han puesto un dedo encima, jamás, pero sí me han dicho cosas que me han herido…no todavía los arrastro, pero en el momento en cuanto a relaciones de pareja, pro al momento durante un buen tiempo sí me destruyó la vida. O sea, por ejemplo, lo que te dije al enterarme que mi ex novia estuvo con su ex novio…si me lo hubiera dicho en el momento estuviera tranquilo, o sea, fuera algo que lo hubiera sabido llevar. Pero es un maltrato, por ejemplo, que me lo haya ocultado y yo me enteré por otras personas…	Por supuesto… Histerias de ambas partes, celos enfermizos…	Sí, recuerdo un solo caso de maltrato, yo fui el maltratador, porque subestimé a mi pareja, fue algo verbal, porque yo estoy totalmente en contra de la violencia doméstica, yo evito cualquier confrontación física, sea con mi pareja o con el resto del universo. No soy agresivo en ese sentido. Fui arrogante y eso hizo que casi termináramos. Claro, no es que me estoy echando la culpa, porque el problema no es solo mío, es de ambos puesto que la relación es de los dos, y el problema de ella fue no hacerse respetar y no ser comunicativa, igualmente yo…

Estrategias para no deshacer una relación de pareja	No se debe caer en la monotonía porque eso es aburrido. Por ejemplo, siempre buscar cosas nuevas, siempre que la chispa quede, hay muchísima gente que arranca sus relaciones, y el primer año, los primeros dos años, tres años, están siempre los detalles, ¿no?, los aniversarios, salir a comer o un regalo, o ese tipo de cosas, ya a la larga todo eso se va perdiendo. Pienso que lo importante es mantener eso vivo…	¡Nunca caer en la rutina!	yo creo que seguir respetando, amando, apreciando, confrontando, conociendo…no cerrarse a la idea de que ya se sabe todo de una persona (risas). Yo creo que siempre hay un misterio en tu pareja, no porque ella te lo oculte, es que simplemente eso es un atractivo, lo que la hace interesante, y disfrutar de eso es delicioso.
Causas razonables para un divorcio o separación	Infidelidad, maltrato, precisamente lo que estábamos hablando, y cuando se pierde el amor a pesar de que siempre una de las dos partes no lo entiende, pero cuando no hay amor no hay nada, y es mejor matar algo por la cabeza a que le diga una mentira.	Que ya no haya amor, respeto, confianza. Este, las demás cosas se pueden sobrellevar si crees en esa persona como tu compañera.	Incomprensiones radicales, subestimaciones, y en dado caso que cada quien tenga un plan de vida radicalmente diferente, por ejemplo, que uno quiera irse a otro país y que la otra persona se niegue por completo a la posibilidad, sin que haya acuerdos de ningún tipo, concesiones, etcétera…
Actividades que realiza para sí mismo.	…Trabajo…es la mejor forma de liberarme del estrés, liberarme de los problemas. Antes jugaba fútbol, y dejé el fútbol por el gimnasio…para el Ávila, leer, pero si te soy sincero no tengo tiempo para esas cosas. Debe ser que me aboco tanto en trabajo, o yo lo que hago no lo veo como un trabajo, obviamente, lo veo como un hobbie porque me gusta lo que hago y disfruto lo que hago, es importante…	El cine, lectura, la música me llena de mil maneras, siempre que puedo la vivo…Mmm… ejercicios físicos: gimnasio, fútbol… compartir en familia, reunirme con amigos de manera íntima.	Bueno, mis… gran hobbie sería viajar, conocer. Porque lo que yo hago es como el hobbie de todo el mundo, hago danza, actividad física... y ocupa tanto de mi tiempo... hasta las noches. Pero sí tengo claro que cada quien necesita su espacio personal, de soledad, de reflexión, y por eso para mí puede ser... retirarme en mi cuarto, leer, estar en internet,

			salir con mis amigos por mi cuenta, salir a caminar, tener momentos de intimidad con uno mismo…

Tema: Disposición a actitudes positivas de comportamiento	**Hombres que no se sabe si son agresores**

	Focus Groups: Hombres jóvenes	
	Focus A Participantes: Mario Bertocchi / Iñaki Rousse / Tomás Briceño Códigos: M / T / I	**Focus B** Participantes: Franklin Gutierrez / León Maldonado / Albin Francisquez Códigos: F / L / A
Tipo de emociones que experimenta en una discusión. Método que aplica para controlarlas.	I: Molestia principalmente. A nadie le gusta una discusión y menos con una pareja. Molestia. Busco salir a la calle, busco donde agarrar enseguida, pero nunca llegar a la agresividad… Me tranquilizo, me relajo un poco, la idea no es tomar una decisión así a la caliente sino pensar bien lo que vas a hacer. T: Claro, medio amargada la situación, a mí molesta. Si estoy discutiendo y no encuentro un punto de salida me marcho no sigo peleando… como dice él, salgo, me distraigo. Eso sí, si todavía me siento agresivo hacia ella o ella conmigo, trato de separarme un poco y luego seguir. M: Bueno, yo no sé, no me gusta guindarme a pelear, ni a ponerme a imponer mi punto de vista en ningún sentido. Simplemente, si se pone agresiva la compañera, yo la dejo que descargue pero mantengo mi posición, mas no voy a ir por encima de ella, ni nada, sino que al final ella verá qué posición asume. Pero sí, lo que se siente es fastidio. Yo lo que más siento es fastidio cuando me están armando un lío. No voy a buscar excusarme ni nada pero voy a sentir fastidio… Bueno si la cosa está muy intensa, yo prefiero decirle:	A: Impotencia…impotencia de que… de repente no, la otra persona no entiende lo que tú le tratas de decir… si no vale la pena, me lo digo a mi mismo y ya como que no pierdo mi tiempo en esa vaina… me calma. L: Este… nada, pues. Me siento mal, arrechera…esa impotencia… Respiro profundo y trato de controlarme. F: Bueno la impotencia está presente, y una enorme carga de fastidio, una ladilla enorme, y bueno este…ganas de… escaparme… de pronto cuando te entra esa ira… buscar asi como… siempre yo busco una escapatoria, de pronto me voy a correr por ahí o hacer lo que sea… este… deporte también pues siempre, siempre así, o algo no sé, cocinar algo, equis, inventar cualquier cosa que me mantenga distraído…

	"tranquila anda para allá, vete al Ávila, (risas) haz algo".	
Opine si el maltrato se debe a emociones descontroladas, y qué actitudes positivas de comportamiento propondría para evitar maltrato en una relación de pareja.	T: Exacto, sí. Ok, bueno, eso a veces pasa. Uno eleva la voz para que la otra persona lo escuche, pero no llega más allá. I: Siempre uno llega a levantar la voz, pero eso de lanzar cosas no. Uno no puede llegar a eso ni con tu pareja ni con ninguna otra persona. M: Yo no he llegado a ese estado, obviamente, tal vez por la educación… Pero sí he recreado en mi mente imágenes de quizás darle una sola cachetada… Como el deporte, yo dreno mucho haciendo ejercicio. No es que hago ejercicio todos los días, pero lo practico bastante.	A: Bueno si, si, si, como que si en una pareja el ambiente es hostil y de discusión, sabes, no me sorprendería que…que se maltrataran mutuamente las personas, una consecuencia pues… Esas actividades que te unan, para hacer la actividad pues, que los dos tengan que unirse para lograr un objetivo. L: Sí, sí siempre una rutina, o… si ya la pareja está fastidiada entre ellos, entonces casi siempre, cualquier rocecito que haya siempre hay un…una discusión… seguramente claro cualquier cosa que no sea violenta es positiva. Pero si la otra persona tiene la mente cerrada y tan solo concentrada en…en el conflicto, entonces no sirve de nada que tú… quieras ser positivo… Diálogo, diálogo, hacer cosas diferentes, fuera de la rutina. F: …el espacio propio pues, este cuidar su espacio, tal vez no convertirlo en una rutina tampoco como que, algo obligado para tratar de safarte de eso, sino, como que sea algo que tú siempre respetes de ti, pues, y que también respetes de la otra persona, pues, el espacio propio de cada uno…
Papel de la comunicación y el afecto en el desarrollo de alternativas de actitudes de comportamiento. De alternativas, y diga si estaría dispuesto a seguirlas. ¿Deben ser asumidas por hombres y mujeres?	I: Bueno, si los dos piensan igual en ese sentido habrá menos problemas, pero es muy difícil, porque si yo pienso: "le estoy dando afecto yendo para su casa, viendo una película, pero ella quiere otra cosa", entonces siempre se van a dar problemas…La comunicación tiene que ser buena. Yo creo que todo está en la comunicación. Comunicación es conocerse. Nunca te vas a conocer totalmente… Conociendo esas diferencias uno va a tratar de no hacer esas cosas que no le gustan a ella… las aplicamos T: Bueno también depende porque siempre va a ver un punto de inicio	L: Claro… Atención, atenciones y también físicamente se puede como gentil, también, amable… Y relativamente inspira también a la otra persona. A: Exacto…No sé pues, un todo de atenciones hacia la otra persona. F: Claro…yo pienso que es una cosa que tiene que ser como que… fluida pues, no como que hacerlo como una estrategia, pues, no como una estrategia de: "voy a…a…a ser atento porque eso me va a dar"; no, sino que tiene que ser una cosa que tiene que nacer, que va hacer, que a su vez eso va a hacer que la relación

	donde no vas a conocer lo que ella quiere. Tú actúas de una forma porque crees que está bien haciéndolo así y si ella no está contenta tratas de hacer un poco más. Pero sí, el afecto, no es solo un regalo… siempre hay un beso, cuestiones así…. Es bueno conocerla pues, a veces hay muchas cosas que van pasando, cosa que ya es normal y, o sea que te molestan pero tienes que hacer otra cosa. Es lo normal, es así; hay que ceder un poco de terreno igual que ella hacia ti. De repente tú eres loco y te gusta hacer las cosas a tu manera y ella se quiere meter porque tú quieres hacer las cosas así… M: Bueno yo pienso que lo más importante allí es la comunicación, ser libre en cuanto a eso pues. Mucha gente no le da a entender todo lo que quiere o todo lo que espera del otro por orgullo o por una razón extraña se guarda las cosas. Se queda como esperando más. Nunca le ha demostrado lo que está esperando; entonces, la gente por no hablar o no decir las cosas o por no demostrarlo de alguna manera, se crean esos choques así…también a tiempo libre, sabes. A no estar tanto tiempo pegado, sino que vainas básicas que necesita, que necesita toda relación, pues. Tener un tiempo libre cada uno, empezar bien, como que empezar con buen feeling así, pues… Cien por ciento… si ya te fastidiaste es normal, es natural, hay demasiada gente en el mundo. Di las cosas como son, no hay problema.	sea… se mantenga como que bien pues.
Cómo proponer a un amigo actitudes positivas de comportamiento y cómo al público en general.	T: …No sé, pues, es dependiendo del caso. Ahora si es un pana que tú sabes más o menos te va a escuchar, y tú sabes que le puedes decir, bien… I:…uno sí puede comunicarle eso a tus amigos porque eso es algo que es natural, o sea, una cosa de educación…no de educación, va en la educación, pero tiene que ser así. Tú no puedes estar maltratando a las	A: Yo le diría de una forma: “mira, mira tú deberías pensar mejor las cosas”; si me pide la opinión también, pues. No me metería así mucho, es como delicado. F: … de pronto tú le darías un consejo tal vez como diciéndole: bueno, ¿pero tú no piensas que de pronto deberías pensarte mejor, este… la relación que tienes, pensar

	mujeres porque, no sé, por cualquier problema que hayan tenido. Pienso que yo sí se lo comunicaría. Si yo tengo un amigo que maltrata a una amiga mía o a su novia sí le comentaría: "mira, chamo eso no puede ser"… M: a ver, no sé, la gente, como te digo, a veces uno se enfrasca, pues, se vuelve como posesivo, se vuelve como paranoico, todo pues; y ahí es cuando uno como que pierde, pierde así como que los estribos, y te vuelves un poco irracional como demasiado pasional así, loco. Entonces…y bueno, si la otra persona es parecida o está en la misma situación los encuentros pueden ser muy duros, pues. Es que eso también depende también de la educación, pues. Yo no voy a convencer a una persona, de pronto no porque no vaya a hacer el intento, sino porque es difícil convencer a una persona que de pronto ha visto toda su vida que a la mujer se le maltrata y que hay que tenerla así como metida en una caja, ahí guardada: "y tú te quedas ahí"…	mejor antes de seguir esta relación?...no voy a tratar de convencer a esa persona de que: "oye no, de que…de que no lo haga, o de que no siga maltratando de esa, o no, porque puede llegar a otro tipo de maltrato"; no, sino, más bien como que mira pero por que no piensas mejor las cosas, y si tú no estás… este… contento con lo que…con lo que tú estas teniendo con esta persona, entonces mira mejor deja esa broma así,… y ya pues, antes de que te vayas a…a…a sobrepasar. L: Claro, o sea, para que…para que te nazca darle un consejo a alguien, tú tienes que haber percibido que la situación así como crítica, y bueno sí…no se me ocurre otra forma que con palabras decirle a esa persona…lo que le vaya a decir.
Indique un mensaje visual u oral que usaría para proponer estas actitudes al público general.	T: No sé, bueno, de repente hacia la parte de: "eres más fuerte, le podrías hacer más daño, eso se ve mal", no sé…una cosa de boxeo, sabes, qué sé yo. Y como que en ese momento le encadenan las manos atrás para que no pase nada, muestran el pensamiento, qué sé yo, no sé. I: yo mostraría lo bueno al no ser agresivo, ¿no? Cómo sería, en este caso si tuvieras una familia, cómo sería tu familia, todo sería bien. Eso es lo que mostraría, no mostraría las cosas malas, claro hay que poner el mensaje: "mira, esto sucede si no maltratas"; o sea, pero mostraría las cosas buenas. Y tú dijiste que colegios, uno dice que uno aprende mucho en la casa, pero en verdad uno está ocho horas, nueve horas en el colegio de lunes a viernes. Y ahí es una parte donde uno puede, quizás no	F: Sí…pero yo creo que más que todo campañas, que…que tengan que ver…que…que sean dirigidas… dependiendo, claro, dependiendo del público que…que va a recibir el mensaje, este… Porque es que también hay diferencias en la educación y todas esas cosas pienso yo, ¿no? Sabes hay gente que de pronto han crecido en un entorno más, más, este…más conflictivo que otros, por mas que sea,… tiene que ser algo como que incluya a todo el mundo, que busque un punto en común…"Tú vas a ser una persona agradable… una persona fina, este…sin ser…tú puedes ser una bien sin tener que maltratar a nadie, sin tener que…que ser una persona agresiva"; porque de pronto yo creo que…que…que más bien lo que le enseñan a uno es todo lo contrario, pues, como que… sabes, como que:

	en primaria, quizás ya la secundaria que uno ya es un muchacho, ya estás pensando tener una relación con una pareja, entonces ahí empezar a tratar qué cosas son…por qué no maltratar a la mujer, que no se puede maltratar a la mujer por muchas cosas, ahí empezaría yo. M: bueno, yo pienso también que es básico que se entienda que no se puede maltratar a nadie, y ya, pues, como que intentar bajar un poco ese…esa cuestión de arrogancia que se infunde en todos así, pues, ese sentimiento de ser más fuerte así, demasiado animal, y…y bueno, este, si fuese una campaña de pronto frases así como: "no lleves los problemas a tu casa", o "deja…", sabes, tú llegas a tu casa y tiene que ser como que un templo para ti, pues, uno en la casa está tranquilo, donde vas a compartir con la persona que supuestamente quieres, entonces de pronto algo así…como lo que era: "señalen al abusador", algo así, ¿te acuerdas? Y el tipo se ponía así chiquito, bueno esas propagandas eran buenas…	"no te dejes porque vas a ser un guevon, y tal". L: Claro, mucha, mucha, o sea, como que… el maltrato a la mujer se ve burda así como en la sociedades machistas pero como que la… los hombres son machistas porque los criaron machistas también los papás y las mamás… y las mamás acostumbran a las mujeres a…a…a ceder ante a ese tipo de cosas, o a los hombres a tratar de imponerse… Yo me imaginaba algo en televisión así que si, programas humorísticos. De repente tratar de presentar así, sabes, un tipo que es como agresivo, entonces después algo le pasa y queda mal visto. O una mujer así cuaima y tal, y después sale mal parada y tal. Algo así cómico, como también pensando…¿Te acuerdas la cuña esa de señalen al abusador?... señalen al machista, señalen a la cuaima, y la bicha se pone así chiquitica. A: Exacto sería un mensaje bueno…
Conocimiento de algún caso de maltrato en amigo o familiar. Opine.	I: de pegarlo, no. Quizás he tenido conocidos que son muy agresivos a la hora de expresarse, ese tipo de maltrato. Pero pegarle en mi caso no he escuchado ni he tenido a nadie cercano que haya llegado a eso. T: no, o sea, como te digo en mi caso hay mujeres que se vuelven locas, pero no, no… T: ah bueno, sabes a veces cuando…no sé si es maltrato a la pareja, pero a veces cuando te vas a montar en el metro y eso, en las estaciones cuando tú vas a entrar, sabes, entonces el chamo que sale, el hombre que sale, y hay unas mujeres que están entrando que las apartan así pa´ salir. M: O sea, no, no en frente mío tal vez, pero, este…sí alguna pelea, alguna broma así, pero de gritos, ¿no?, pero en frente mío sí he visto	L: Bueno yo escuché una pareja que los dos se, se… hasta se caían a coñazos los dos (risas). O sea, que los dos eras bastante mano floja, pues. El chamo podía agarrar a la chama y zarandearla, y la chama también le daba… A: Bueno yo conozco una chama en la Universidad que el chamo la maltrata un poco, pero…ni pendiente, pues, porque está burda de vendada así. O sea, el chamo la maltrata y ni pendiente…como algo masoquista… en los carritos sobretodo también…También tú escuchas gente que insulta a su pareja. F: Yo de saber, así, de enterarme, así, cuentos de otras personas, pues…y a veces por la calle que uno ve cosas increíbles, así que si un tipo… como

	en la calle situaciones, no de gente conocida, pues, pero sí he visto situaciones así que tú te quedas parado así loco, pues. Un tipo lanzándole un coñazo a una tipa y tú te quedas así (rostro impresionado): "verrr…". Bueno, he visto varias veces por ahí por la calle, y mucha gente se queda así, yo siempre me quedo parado como que muy impresionado, pero hay un poco de gente que pasa así (de largo).	una vez venía yo subiendo de la guaira, un tipo metiéndole una mano así en la…venía yo manejando así, y de pronto el tipo le clava, un solo carajazo, así… y la tipa cargaba la niña así en la mano, y la carajita se batuqueó del coñazo también. O sea, que tú ves, así, a veces…por la calle se ve mucho, pues, la violencia pública.

	Focus Groups: Mujeres jóvenes	
	Focus A Participantes: Elda Hidalgo / Ana Sofía Indriago/ Mirlair Díaz / Norelys Briceño Códigos: E / AG / M / N	**Focus B** Participantes: Diana Pérez / Sofía Ramírez / Virginia Vargas Códigos: D / S / V
Tipo de emociones que experimenta en una discusión. Método que aplica para controlarlas.	E: rabia, descontrol… yo creo que lo que me hace explotar es cuando como que no te entienden tu punto… Yo me voy del lugar porque si no voy a explotar. Entonces me voy del lugar hasta que me calme, y después busco las palabras para poder solucionar ese problema. N: que no me den la razón… yo le digo: "hablamos después cuando tú estés calmado y yo esté calmada, y podamos llegar a un acuerdo". AG: Impotencia, a veces… relajarte, contar hasta diez… (suspiro y risas)… depende de cómo te responda la otra persona. Si esa persona se sulfura toda ahí, y sabes, tú no quieres llegar a puntos extremos, tú tratas de calmarte, sabes, y no te pones igual, pues. Dependiendo, a veces también explotas, y gritas, y pateas (risas). M: las ofensas. Que ofendan a una, y una explota en seguida… me entretengo en otra cosa, pienso en otra cosa.	D: Impaciencia…frustración, pues, de que…de que no te entienden, te pones impaciente y te desesperas… Hablar, conversar… Con la persona con la que tienes el problema. S: Yo creo que impotencia…y tristeza… Igual, conversar más que todo pero… a veces tiendo como que a aguantarme las…las ganas de llorar y… al final termino haciéndolo, y es peor… Trato de aislarme porque del de la… del… del dolor a la rabia o de la rabia al dolor hay como un paso… entonces por lo general yo no trato de… de exteriorizar mis sentimientos, o sea, si estoy triste, más que todo es lo que más trato de tapar, no le doy a entender a él que estoy triste V: De tanta, pero tanta rabia que lo que hago es llorar de una vez…para poder drenar esa… esa rabia.

Opine si el maltrato se debe a emociones descontroladas, y qué actitudes positivas de comportamiento propondría para evitar maltrato en una relación de pareja.	AG: Sí… es irse conociendo E: Yo creo que son como que emociones reprimidas desde hace mucho tiempo, que no han sido canalizadas, y en un momento llega un momento de rabia que puede como que llevar a la violencia…Yo creo que parte de que tienes que conocer las diferencias, sabes que él es diferente a ti. Este…y también como que la forma en que tú actúas en ciertos momentos. Si tú sabes que algo le molesta no lo vas a seguir haciendo para que no siga molestando a él, sino que tú dejas de hacer eso, y buscas otro comportamiento que tampoco te quite lo que tú querías hacer pero que no lo moleste a él. M: Sí, va acumulando, va acumulando, hasta que ya no puede más, y se desahoga todo lo que tiene. N: En ese caso, por ejemplo, los que primero explotan son los hombres en el caso del maltrato, porque es como que se le sube la… ¿como se dice?... Como que bueno: "aquí se hace lo que digo yo, porque yo soy el hombre", y por el hecho de, sabes, como que de más fuerza quiere dominarte y buscar a que tú pienses igual que él… Yo creo que también es cuando se conocen entre la pareja, mira, por ejemplo, si yo le digo esto cuando está molesto se que va a reaccionar así, por eso no se lo digo en este momento, sino que espero a que esté tranquilo, saberse como se dice los tips de la persona: "ah no, cuando está fino, le puedo decir esto, si está así, sí puedo". Un poquito para evitar esos problemas.	D: Sí… descontroladas, sabes de… de…de tus límites y pierdes como que la noción del…del momento pues…te…te extralimitas… uno explota y la persona como que no sabe en ese momento cómo manejarlo y acude a la violencia… o… puede ser que la persona, pues, tienda a ser violento de por sí y en cualquier situación la saque de… de sus casillas… ¿Tomando una buena conducta?... hacer deportes también… uno siempre se va por lo mas fácil, o sea, si a alguien le dan ganas de empezar a lanzar las cosas, no más; el camino mas fácil es este, y lanzar todo, en vez de ponerte a pensar como que, ya va, este es lo mejor que puedo hacer, que otra cosa puedo invertir mi energía que no sea tan destructivo, algo… drenar haciendo otra cosa, pues…la rabia debe expresarse cuando está uno solo, que si … pegando un cojín, o algo que no, o sea, no lanzando cosas, partiendo bromas, ni tampoco dirigiéndolo hacia a otra persona, porque otra persona no tiene que aguantarse el maltrato de nadie S: O puede también que la otra persona lo provoque, sabes, le diga… lo hiera tanto que… que la otra persona provoque ser violento, también podría ocurrir… a lo mejor cuando estés más sereno y tranquilo vas a pensar y reflexionar, y vas a decir: "oye esa no era yo"… Creo que hay que pensar más bien… auto controlarse, serenarse, que si la persona te está atacando verbalmente, o sea, hacer como que caso omiso a lo que te esté diciendo como para que no te provoque. V: Pero también puede ser algo traído de la niñez, algún patrón, algún… algo que ha observado en la niñez que lo… que lo esté trayendo en el presente, a veces nos comportamos como se han comportado nuestros padres…en sus

		relaciones…Quizás teniendo a la otra persona en frente lo que vas a hacer es recrear el problema otra vez, y te vuelves a enojar, y te vuelves a enganchar; entonces yo creo que tomando ahí un momento de pausa para ti, que respires, que te conectes contigo… Aislarte… pero aislarte pero por algún momento en que tú puedas respirar y serenarte tu solo, y pensar las cosas en frío.
Papel de la comunicación y el afecto en el desarrollo de alternativas de actitudes de comportamiento. De alternativas, y diga si estaría dispuesto a seguirlas. ¿Deben ser asumidas por hombres y mujeres?	E: ¡Claro!... yo creo que ya yo lo he hecho un poco en mi relación (risas)… Y esperar que él haga lo mismo… AG: Sí…dialogar entre ambos, escucharse sobre todo, porque no es nada más hablar, sino que te escuchen y te entiendan y todo. Tanto él, o sea, tanto la mujer como el hombre. M: (asiente con la cabeza) dialogar…Tienen que saber escuchar y entender… es un acuerdo. Que haya…comunicación. Para que haya comunicación tienen que estar de acuerdo los dos. N: (asiente con la cabeza) O gestuales, porque depende también cómo tú digas cosas te malinterpretan.	S: Claro y estás demostrando que…que te importa el bien de la relación y que, o sea, obviamente si estás dando ese paso es por que quieres a la persona, y…como un paso bastante maduro… me parece…Bueno es relativo… (risas)…, sería lo ideal, pero es que a veces como que uno también, es como que muy picada pues… a veces sí soy bastante reflexiva, y trato de pensar primero antes de actuar. Pero a veces en el momento, o sea, no me interesa, prefiero como que sacarme la espinita… si ambos ponen de su parte tomando una actitud positiva creo que se va este… introduciendo las discusiones, los maltratos; creo que sería mejor para tener una relación sana, si ambos ponen de su parte. D: Claro, primordial… porque creas como que un ambiente de confianza, pues, como que reduces la hostilidad. O sea, estás dando de ti mismo y como que esperas también de la otra persona, y las dos están como que… en eso mismo, pues, se reduce como que la tensión… a veces no es fácil, pero por lo menos, en lo personal, yo sí… intento pues, es…es…es…uno después se siente mal cuando uno se deja llevar… Es como que…para tener una relación sana pues… tú tienes que poner de tu parte, es como que lo mínimo que tú aspires es que esa persona también. V: Y hay respeto pues… En mi caso,

		en… de un momento de una discusión, llorar pues tomando la actitud de…de ese minuto de silencio, de… autoanalizarme, pues. De hecho me ayuda luego con calma a sentarme y hablar las cosas… mejor pues… la relación es 50 y 50 por ciento pues.
Cómo proponer a un amigo actitudes positivas de comportamiento, y cómo al público en general.	N: … tiene que controlarse ya que es mejor hablarlo. Y así si el siente que en ese momento lo que quiere es matar a la persona, que se vaya, que se retire, que se calme y cuando regrese, otra vez: "mira, lo que yo quería decirte era tal cosa". M: Yo digo que mostrándole con hechos, enseñándole con hechos, puede que el primer día no, el segundo tampoco, pero ya el va después entendiendo y entendiendo, y va más pausado o más con calma. AG: Escuchar, o sea, escuchar y comprender, o sea, tener paciencia y escuchar a la persona porque al final…eso depende también de la crianza porque hay muchos hombres que ponte se han criado alrededor de mujeres y le tienen ese respeto; hay otros que no, hay otros que no le importa, o hay otros que te tratan igual como un pana más, o sea, no tiene esa diferencia de eso…	D: Lo primero es esperar que tu amigo se calme… sabes, como que no darle…no decirle lo que tú piensas en el momento que está molesto por que no te va a escuchar, te va a mandar para el carrizo…los vicios, el alcohol, drogas, son como que también… incrementa la violencia, pues, y uno es hombre y eso como que, y ahí no sé qué…cómo manejarlo, porque son problemas como mayores y también como que los hombres que pegan son hombres inseguros, pues, que los educaron… capaz en una familia machista… el machismo hace eso, que el hombre no esté seguro, pues. V: En el caso de las amigas yo creo que siempre como que regresan a ti buscando un consejo, buscando un apoyo, entonces en ese momento en que necesitan el abrazo, y como que, la comprensión y un poco de mira: "qué tal si tú tomarás esta actitud, no crees que te podría ayudar de esta manera"; y si en el caso de los hombres yo creo que sí hay que esperar que ellos tengan su…tormenta interna y ya ellos luego, regresan a ti en el momento como en que lo necesitan… S: Yo creo que, primero sería sincera, o sea, si yo veo que mi amiga está equivocada… es mi trabajo como amiga pues, aconsejarla y buscar la manera posible de hacerlo, claro, esperando que ella esté de lo más tranquila y lo menos ideal sería como decirle algo que ella espera… yo creo que mayormente es la crianza, yo creo… yo siempre digo que un hombre machista es culpa de las mujeres.

Indique un mensaje visual u oral que usaría para proponer estas actitudes al público general.	E: yo creo que lo haría…como un video, como dice ella, pero para que vieran más o menos las consecuencias, como para que se vieran desde afuera, ¿no?... para que vea cómo está actuando él, qué le está pasando a la mujer, qué está sintiendo. También como…compararía mucho a la mujer con su mamá. Un hombre nunca le va llegar a pegar a la mamá… algo así como "pegarle a la persona que amas es como pegarte a ti mismo, porque al final tú vas a salir golpeado" N: "no hagas lo que no te gustaría que te hicieran o que le hicieran a alguien de tu familia"	D: Pero es que es tan difícil por que tú sales a la calle y tú ves Polar, y…y las tipas así… Es un…de fondo demasiado, el…el… debería estar como que dirigido a las mujeres, a las mujeres, a las madres… un joven así, es como que es muy difícil que le llegue cuando tengas un…un…una estructura mental desde pequeño que es así pues, es muy difícil que le llegue… si no hubieran mujeres que se dejaran, no hubieran hombres que les peguen a las mujeres…Pero la televisión es…es…el machismo latino, o sea, es impresionante, tú ves la televisión y eso es…las novelas… de que el tipo le pega a la tipa… V: Pero igualmente si estamos hablando de hombres que…que se están, o sea, personas del sexo masculino que se están formando como hombres igualmente hay que llegarles a ellos de alguna manera, incentivándolos respeto a la mujer… V: Pero…por lo menos al…a los adolescentes tienes que llegarle a través de la televisión, pues, y ahí es donde tienes que presentarle la imagen… Hacer todo una estrategia pues. S: Yo creo que la manera de hacer entender a…a los hombres eh…de alguna manera eso es poniéndolo, o sea, imaginándolo que esas mujeres que son maltratadas sean sus propias hermanas o madres, creo que eso le dolería muchísimo, creo que ahí ellos entenderían que, o sea, no les hagas a los demás lo que no te gusta que te hagan a ti, yo no creo que… les vaya a agradar que sus madres sean sujeto de…sean sujeto de maltrato, ni sus hermanas, imaginándose que optas como ellos pueden hacer sentir mal a la mujer…"Puede pasarle a tu hermana, esa podría ser tu mamá, esa podría ser tu hermana, o tú hija"… Se podría hacer, pero no… obviamente no va a ser un resultado que veamos inmediatamente.

Conocimiento de algún caso de maltrato en amigo o familiar. Opine.	E: bueno yo conozco a una persona que…bueno conozco dos casos. Una persona que el hombre le pegó a ella, pero ella lo detuvo inmediatamente y se le fue encima, que el hombre se asustó y entonces están juntos. Este…pero ella se le impuso, pues y él sabe que cualquier cosa ella se le va a imponer. Y conocí una mujer que le pegaba al hombre (risas), pero él se separaba, pero siempre como que volvía, pero ella estaba medio loca. AG: no, yo conocí fue un solo caso, una amiga. Que era con el novio, o sea, el novio cuando tenían una discusión el la agarraba y la golpeaba, la agarraba del brazo, la jalaba, o simplemente él se descargaba con ella la golpeaba, le lanzaba patadas, le lanzaba un puño, sabes…Y ella, sabes, también por…había una diferencia de edad considerable entre ambos, sabes, ella como que le tenía cierto temor porque ella se sentía como más débil…hasta que llegó un momento que se cansó, pues, y hasta ahí llegó, pues…si te están tratando mal no lo vas a querer igual, ya todo va cambiando y ya la relación terminó. Pero entonces ya como que la predispone con los otros hombres, pues… M: el caso que yo conozco lastimosamente es el de mi mamá, el marido le pega, es celoso; es celoso, entonces no le gusta que mi mamá vaya adonde mi abuela, no le gusta nada de lo que mi mamá hace. Siempre lo que mi mamá hace es malo. Lo peor de todo es que le pega y ella sigue ahí, y ahí. La hemos puesto a elegir entre él y nosotros y nada, ella lo que quiere es estar con él… Yo digo que ya es masoquismo. Ya un hombre que le paga a una así, uno se le acaba todo lo que siente, al contrario uno siente rabia, odio, así lo quiera por dentro.	S: Bueno yo sí…sí conozco… Igual, el alcohol también… Y el machismo…bueno obviamente. D: Yo también, pero también como que… él… cómo se llama… fundamental el alcohol, el alcohol… Se junta el alcohol y el machismo y es la tortilla. V: El alcohol, y en otro caso las drogas.

	N: bueno el caso que yo tenía era el de una amiga que el novio la pegaba, pero un día mis compañeros de clase, todos los varones se le impusieron al chamo: "bueno, qué es lo que te pasa, es una chama, cómo tú le vas a pegar, ¿tú eres loco?". Y bueno y se le fueron encima…	

4.8.2. Análisis de resultados

Partiendo del hecho de que la violencia contra la mujer constituye un problema social que no discrimina en nivel educativo o estratos socioeconómicos, y que no se limita a ser un problema de pareja, se considera de real importancia la creación de una estrategia comunicacional positiva que incentive el buen trato hacia las mujeres, y que fomente la idea de igualdad entre géneros. Esto es, una relación de interdependencia.

Parra y Hernández (1995) describen este concepto como una pareja sana, basada en el entendimiento y respeto a los demás, en la igualdad de derechos y deberes, y asimismo, en un gran auto-conocimiento que permite tener claro que las relaciones interpersonales se pueden asumir honesta y responsablemente. A su vez, esta definición integra el crecimiento de las partes involucradas, y, generalmente, hay ganancias para cada una de ellas a través de acciones o de negociaciones.

Es importante destacar que un fenómeno social como lo es la violencia, requiere toda una serie de acciones por parte del Estado en función de educar a los organismos y autoridades competentes, instituciones académicas y a la comunidad; así como construir y garantizar programas e infraestructuras que ofrezcan acciones legales y puedan atender toda la demanda de casos que la violencia ha generado.

En Venezuela, se desconocen las cifras reales del maltrato, pero en palabras de los expertos en el tema, los números que se tienen representan un mínimo porcentaje de la magnitud del problema, y esto se debe a que la mayoría de los casos no se denuncian, ya sea por miedo por parte de la víctima, o por falta de infraestructura y capacitación de las autoridades e instrumentos legales competentes.

Incluso, tal y como lo expresara durante una asesoría, Ofelia Álvarez (quien es representante del Centro de Estudios de la Mujer), existen organismos gubernamentales que tienen la orden de no revelar cifras en función de guardarse las espaldas en cuanto al mal manejo o falta de atención a la situación.

De allí, que los conocedores del tema hagan énfasis en que la importancia no radica en la existencia de una ley bien pensada (tal y como La Ley vigente sobre la violencia contra la mujer y la familia, 1999, o el nuevo anteproyecto de ley presentado ante la asamblea en el 2006), sino en que dicho mecanismo legal se haga cumplir, tomando en cuenta todas las estrategias de aprendizaje que se deben aplicar para con las autoridades encargadas, y de la construcción de infraestructura que pueda atender todos los casos que se presenten (sean en caso de denuncia, refugios, orientación a la víctima y al agresor, o medidas penales para el mismo).

Sin embargo, es de vital importancia desarrollar una estrategia comunicacional que apoye las acciones sociales antes mencionadas, y que vaya directamente al público sujeto de la acción. Es por esto que para la realización de este estudio se decidió concebir un mensaje que pudiera generar ruido comunicacional dentro de la comunidad a través de la visualización del problema, influir en las matrices de opinión de la misma e incentivar el buen trato dentro de las relaciones de pareja en pro de prevenir la violencia verbal o psicológica que pueden desencadenar en maltrato físico.

Más aún, considerando la actitud percibida en los informantes de los focus groups hacia el problema de la violencia contra la mujer, quienes se inclinaron por culpabilizar a las mujeres de todo el conflicto; bien sea porque se mantiene atada al sujeto agresor, o bien porque son ellas las que crían a los futuros maltratadores potenciales. También validaron en cierta forma excusas tales como el alcohol o las drogas, que buscan librar a los agresores de su responsabilidad.

Llamó la atención durante esta etapa, el hecho de que la unidad de mujeres jóvenes tuviera por lo menos un caso cercano de maltrato físico hacia la mujer, y que la muestra de hombres no reportara ningún episodio de personas allegadas, habiendo presenciado sólo un par de casos de parejas desconocidas o conocidas por referencia.

Pero incluso este último dato revela que la violencia ha llegado a ser una situación tan cotidiana, que se ha tornado pública.

Aun así, la percepción que se tiene de la violencia intrafamiliar, de acuerdo a los resultados arrojados por los grupos de discusión, es que se trata de un problema de pareja muy complejo, en el cual consideran muy difícil intervenir o llamar a la acción. Sin embargo, algunos informantes opinaron que aunque el camino fuera largo, valía la pena obtener resultados a largo plazo.

Los integrantes de estos focus groups tuvieron ideas diversas en cuanto a la presentación del mensaje. Entre ellos: mostrar imágenes positivas o humorísticas, mostrar consecuencias de acciones violentas, comparar a las mujeres con las madres o hermanas de los sujetos potencialmente maltratadores, dirigir el mensaje a las madres, entre otros como: “no hagas lo que no te gusta que te hagan a ti”.

Y aunque la mayoría de las respuestas no coincidieron con las recomendaciones de los expertos en el tema de generar un mensaje positivo de prevención de la violencia, cabe destacar un punto resaltante a tomar en cuenta: todas estas posiciones convergen en que el fin último busca incentivar el buen trato hacia todas las mujeres, independientemente del lazo o condición que las defina.

Al inicio de la investigación, se pensó en la creación de una campaña que intentara cambiar la actitud del hombre maltratador. Una vez que se realizaron las respectivas entrevistas a psicólogos expertos en el tema, coincidieron en que la comunicación no va a generar el cambio en la conducta de una persona maltratadora, sino por el contrario, su propia decisión de hacerlo. Surgió, entonces, la iniciativa de enfocar el estudio hacia los adolescentes, y aunque es importante la recordación de los valores positivos en este periodo, las asesorías arrojaron que esta etapa constituye una fase en la cual el individuo se encuentra descubriendo y experimentado su sexualidad.

Los expertos en el tema de la violencia en Venezuela señalaron que lo más recomendable sería apuntar a la creación de un mensaje preventivo que pudiera encontrarse con el público masculino joven (adultos entre 18 y 25 años), ofreciendo actitudes positivas de comportamiento dentro de una relación de pareja, en una etapa

en la que se encuentran construyendo su propio criterio en relación a experiencias, información y creencias, respectivamente.

Con respecto a este último punto, los informantes relacionados al estudio de la violencia consideran necesario idear un mensaje para el público meta, que esté enfocado en un tono de comunicación positivo. Si bien hacen énfasis en que una campaña publicitaria que toque el tema de la violencia debe generar impacto en los hombres jóvenes, los psicólogos opinan que ya está comprobado que los mensajes negativos (que muestran las consecuencias de las acciones) no han tenido mayores resultados o ruido dentro de la comunidad.

Así, recomiendan mostrar lo contrario: relaciones de pareja centradas en elementos como el bienestar, la calidad de vida y la comunicación; los cuales representan, a su vez, valores asociados al autoestima; es decir, que en función de cómo el individuo se estime como ser humano, va a también a estimar a la otra persona.

Cabe destacar una recomendación interesante que se hizo durante las entrevistas a dichos informantes, y es que toman en cuenta: primero, el apoyo que pueden tener este tipo de mensajes en recursos como la música que sea popular entre los jóvenes, y segundo, cómo la introducción de ideas positivas a través de estos recursos, puede otorgar más fuerza y recordación a la campaña.

Los expertos en publicidad, por su parte, expresaron que las tendencias de los mensajes sociales a lo largo de los últimos años radican en el hecho de generar una especie de shock en el individuo, ya sea de forma explícita, o con cierta ironía. Igualmente, explicaron la importancia que tiene el estudio y el conocimiento del tema, y que sólo de allí surgirán las pistas efectivas para dar pie a una idea de campaña que invite a la acción, y que no se quede en meros ejercicios creativos que sólo satisfagan la sed de generar ideas, pero que a final de cuentas no aportarán una solución tangible al desafío que se plantee.

Llamó la atención que en diversas entrevistas realizadas a hombres, estos describieran los roles masculino y femenino, como el de protector y protegida, respectivamente; coincidiendo también en que muchas de sus molestias hacia su

pareja parten de celos a anteriores relaciones. Difiere, así, el concepto de protección entendido como cuidar a la otra persona, de aquel donde el individuo pasa a protegerse a sí mismo de sus propias inseguridades adoptando una posición autoritaria o jerárquica dentro de la relación.

Con respecto a las jerarquías en las relaciones de pareja, los entrevistados (hombres y mujeres) variaron un poco sus respuestas, aunque la mayoría coincidió en que sí están presentes. Algunos contestaron positivamente como si fuera algo natural, otros aceptaron que están presentes, y aunque piensan que no deberían existir, consideraron que es difícil dejarlas a un lado. Por último un pequeño grupo opinó que no existían, aunque no explicaron por qué pensaban de este modo.

Cuando se habla de igualdad de géneros se dice que hombres y mujeres pueden hacer y actuar en igualdad de condiciones, pero no todas las mujeres se sienten así, ni todos los hombres lo permiten, incluso hoy en día aún se habla de la mujer frágil que necesita ser protegida por un macho que la represente (tal y como se pudo observar en una las entrevistas hechas a la muestra de los hombres). Es por esto que la incorporación de los valores básicos que debe tener toda relación de pareja, y que constituyen derechos humanos primordiales, deben estar presentes dentro de cualquier mensaje positivo que quiera prevenir una conducta que traiga como consecuencia un problema social.

La muestra considera que dichos valores se refieren en su mayoría al respeto, el amor, la confianza, la comunicación, entre otros que variaron desde compañerismo, admiración y entendimiento; hasta la comprensión y expresividad, dependiendo de las prioridades de cada individuo.

En base a estos elementos, se considera importante para el desarrollo de una estrategia de prevención del maltrato físico hacia la mujer, invitar al público objetivo a mantener su relación dentro de los parámetros del buen trato. También en este punto es importante recordar que tanto la información teórica, como los representantes de instituciones contra la violencia, resaltan que el maltrato físico viene generado por el maltrato verbal y psicológico, y en función de esto, una campaña que busque prevenir el problema de la violencia debe tener en cuenta la acción que genere todo lo

contrario, y esto es: tratar bien al otro o a la otra; dejando claro el hecho de que la publicidad institucional busca invitar a seguir una idea.

En relación al tema de mensajes sociales los expertos en la materia explicaron cómo se diferencian de aquellos destinados a productos tradicionales, en el sentido que los últimos buscan vender un producto, y las campañas de corte institucional, una forma de vida. Es decir, que apuntan a que la gente reflexione o tome conciencia de un problema social determinado.

Además, está presente el tema de que los presupuestos que se manejan para una estrategia social son menores a aquellos recursos destinados a una campaña de productos tradicionales. Sin embargo, se debe tomar en cuenta la posibilidad que las organizaciones sin fines de lucro tienen para obtener donaciones de talento o recursos, que permitan el efectivo desarrollo de las estrategias de comunicación.

Tocando el tema de las campañas contra el maltrato a la mujer que se han realizado en Venezuela, los informantes del área de publicidad coincidieron en que este tema se ha tenido un poco abandonado.

Las estrategias que se han aplicado en el país han tenido muy bajo perfil o muy poco alcance, lo que genera una creencia de que no se está haciendo nada en relación a esta temática, a diferencia de las campañas de corte social que atacan otras pandemias como enfermedades de transmisión sexual o drogas, y que si bien no han podido erradicar el problema de la comunidad, han logrado que se genere matriz de opinión y se hable de estos asuntos.

Y es que aun cuando existen instituciones que trabajan día a día por generar acciones en contra este problema social, las mismas representan esfuerzos espasmódicos de una u otra organización. Así, no tienen una estrategia de comunicación fundamentada y pensada para el público, no utilizan los medios necesarios para difundir el mensaje y no realizan un análisis posterior al lanzamiento de la campaña.

Se escuchan, entonces, comentarios como: “eso es muy común en los sectores populares”, o bien, “en España hay demasiada violencia hacia la mujer”; cuestión que no viene sino dada por la efectiva transmisión de mensajes, o de noticias que se

difunden a través de los medios de comunicación. En España, por ejemplo, se han aplicado toda una serie de estrategias y mensajes que se encargan de mostrar a la población el estado real de la problemática de la violencia en ese país, y además ofrecen opciones a quienes se encuentran dentro de una situación de violencia.

De allí la importancia que puede llegar a tener la difusión de una idea a través de una estrategia comunicacional efectiva que logre generar conciencia en la población acerca de lo que en realidad está viviendo la sociedad en relación a este tema.

Se hace necesario, casi urgente, la creación de una campaña que de pista a los venezolanos acerca de la situación que se vive con respecto al tema de la violencia, y que fomente acciones positivas en pro de la prevención de un problema que no distingue culturas, clases sociales, ni razas.

Recordando lo expuesto anteriormente en el marco teórico donde se habla acerca de la publicidad social, es importante resaltar que los impactos que genere el mensaje entre la población no tienen por qué ser el resultado de imágenes negativas o dramatismo excesivo, que al contrario de lo que se pensaría, no consiguen incentivar a la acción, y pueden ocasionar rechazo hacia la idea de campaña.

Por su parte, los expertos en publicidad que tuvieron el rol de informantes a lo largo de la investigación, coinciden en que una vez realizado el análisis necesario en torno al tema de la violencia en Venezuela (tomando en cuenta testimonios, comentarios, fuentes bibliográficas, opinión de expertos), se podrá dar paso a una estrategia efectiva, que mueva a la acción y que sobre todo llegue al público objetivo que se haya planteado.

En función de esto, consideran que el medio es el mensaje; es decir, un punto de contacto con el consumidor que funciona como canal para expresar y hacer entender lo que se quiere decir. Para ello, independientemente del tipo de medios por lo cual se incline el creativo (masivos o no convencionales), es necesario integrar una mezcla de estos canales con el fin, tanto de difundir el mensaje a gran escala, obteniendo alcance, como de establecer un contacto directo con el público objetivo, permitiendo que se acerque más al fondo de la estrategia.

La escogencia de los medios dependerá, asimismo, de las actividades que realiza el público objetivo, y de aquellos medios que seguramente ayudarán a difundir el mensaje a gran escala.

De esta forma, los hombres jóvenes entrevistados expresaron su afinidad hacia actividades como el deporte, salir con amigos a divertirse, salir con su pareja a comer algo o al cine, ver una película, escuchar música, entre otras. Se pudo observar que los integrantes de esta muestra disfrutan estar en grupos y comparten actividades e información con individuos de sus mismas características. La mayoría de ellos eran estudiantes o estaban comenzando su vida laboral.

Volviendo al fondo de la estrategia comunicacional que se creará en base a este estudio, mucho de lo que se quiere es generar un impacto positivo, romper con paradigmas obsoletos que imponen jerarquías de género dentro de las relaciones de pareja, y evitar el maltrato físico (consecuencia de violencia psicológica y verbal) a través del impulso del buen trato y los valores que lleva implícitos este concepto, y que al mismo tiempo, la muestra ha reconocido como importantes.

Así, para incentivar la igualdad de géneros en las relaciones, es indispensable que se dignifiquen ambos sexos dentro del mensaje, dejando a un lado los estereotipos. Es decir, y tal como se pudo observar a lo largo del marco referencial y de las entrevistas a expertos, que el hecho de ser masculinos no se asocie a la fuerza bruta, y la feminidad no esté comparada, a su vez con la debilidad. Por esto se debe tener especial cuidado con la postura que se otorga tanto a hombres, como a mujeres, dentro de los mensajes.

La estrategia comunicacional positiva contra el maltrato a la mujer, dirigida al público masculino joven, deberá colocar a ambos integrantes de las relaciones de pareja en una posición de igualdad, olvidando posturas que denoten vulnerabilidad (en el caso de la mujer), o de conductas asociadas con el poder coercitivo (en el caso de los hombres).

Yendo hacia las experiencias compartidas por las mujeres víctimas de maltrato, se encontraron diversos elementos a tomar en cuenta para la creación del mensaje institucional. En primer lugar, los valores que consideran deber estar presentes en una

relación de pareja coincidieron con aquellos referidos por las unidades de análisis de hombres y mujeres jóvenes.

Luego está un hecho que se considera relevante, y es que a la hora de realizar actividades fuera de casa con la pareja, o bien: él imponía su decisión sin tomar en cuenta su punto de vista, o, por otro lado, simplemente casi nunca tomaba la iniciativa, y en ocasiones tampoco complacía los deseos de su cónyuge.

En relación a esto, las informantes de esta muestra expresaron cómo dichas situaciones de dominación o desidia hacia la relación les generaban un alto grado de frustración, que desencadenaba en discusiones, y que posteriormente trajeron como consecuencia la violencia doméstica. De allí que en la presente investigación se considere de vital importancia el buen trato, entendido como aquellas acciones de comunicación verbal y no verbal que busquen generar beneficios para ambas partes de la relación, y que toman en cuenta las necesidades de cada uno de sus integrantes.

Más aún si se pone en consideración el hecho de que las mujeres de la muestra (tanto aquellas que han sido maltratadas como aquellas que no se sabe si lo son), dan una altísima prioridad al concepto del amor; entendiéndolo como una demostración de afecto, confianza y respeto, considerando que una vez que uno de estos elementos está ausente, el amor ha terminado.

Un dato relevante que se observó a lo largo de la matriz de análisis de contenido, es que los informantes (hombres y mujeres, a excepción de aquellas que han sido maltratadas), rara vez, o quizás nunca, habían reflexionado acerca de si se habían visto en una situación de violencia contra o desde la pareja. Algunos de ellos admitieron haber estado en algún tipo de maltrato o en varios; por otro lado, se pudo observar que algunas de aquellas personas que negaron haber tenido experiencias de este tipo, respondieron negativamente de manera defensiva y cortante.

La mayoría de las personas entrevistadas asociaron el término maltrato con la violencia dentro de la pareja. Reconocieron más de un tipo de ellos, y establecieron como límite entre maltrato y no maltrato, aquellas situaciones en las que el sujeto víctima se siente disminuido, discriminado o agredido de manera verbal, psicológica o física.

En relación a este último punto, es importante aclarar que el límite entre maltrato y no maltrato viene generado por las relaciones de pareja interdependientes. Es decir, el potencial agresor no es quien tiene la total potestad para decidir si realiza el acto de violencia, y la persona víctima potencial no debe entenderse como aquella que tiene el absoluto poder para impedir el maltrato.

Sin embargo, el buen trato que pueda estar presente dentro de las relaciones de pareja sanas será la principal herramienta para impedir que el límite entre la paz y la violencia, es decir, el respeto, sea vulnerado, tal y como lo explicaran los psicólogos especialistas en el tema de las relaciones y el maltrato.

Colocando la atención en el análisis de resultados de la información proporcionada por los hombres jóvenes, se observaron elementos comunes a lo largo de sus respuestas. Por ejemplo, se mostraron mucho más cómodos a la hora de compartir sus experiencias, o emitir sus opiniones (a excepción de algunos casos que no aportaron mayor información). Consideran que la principal razón de ser de una pareja es la de compartir, resaltando distintos ámbitos como la amistad y el plano sexual, tanto de forma implícita como explícita.

En la mayor parte de las entrevistas denotaron especial sinceridad a la hora de compartir experiencias vividas en cuanto a la violencia, e incluso en dos casos se pudo determinar en base a las respuestas, que habían sido agresores físicamente en alguna relación.

A lo largo de los testimonios se pudo observar, también, que la principal causa que dieron los informantes en base a la detonación de discusiones fueron los celos o inseguridades hacia su pareja generadas por relaciones anteriores. Incluso, expresaron que una de las razones por las cuales se podría terminar una relación sería la infidelidad o la mentira. Asimismo, también tomaron en cuenta como causas de separación, la falta de entendimiento, confianza o de compatibilidad; las cuales a su vez coinciden con las razones que ofreció la muestra de las mujeres maltratadas y las que no se sabe si lo son (afecto, respeto y confianza).

En relación a las estrategias que aplicarían para no deshacer su relación de pareja, establecieron como un elemento fundamental, la creatividad. Entendida esta como la

generación de detalles, comunicación, comprensión y demás elementos que eviten que la relación caiga en una monotonía o rutina que pueda derivar en la frustración del individuo.

Surge, así, una cuestión muy importante, y es que la información obtenida ha permitido hacer sinergia, que se traduce en el hecho de que toda la información obtenida se relaciona, y da paso a un sistema integrado que puede generar una estrategia bien sustentada.

Primero, lo recomendado por informantes del tema de la violencia y representantes de instituciones en cuanto a que el basamento del mensaje viniera dado por argumentos positivos que invitaran al buen trato en relaciones sanas. Segundo, lo que explicaban los expertos en comunicación con relación a que el origen de la estrategia debía ser el resultado de la investigación del tema, tanto a través de la teoría como de los informantes expertos y población a la cual fuera dirigido el mensaje, cuyos testimonios pudieran generar herramientas para su creación. Por último, la concordancia que tuviera la información generada por la unidad de análisis de los hombres jóvenes, en cuanto a lo sugerido por los expertos de publicidad y violencia en Venezuela.

CAPÍTULO V

ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

5.1. Antecedentes

Actualmente el problema del maltrato a la mujer en Venezuela se ha incrementado notablemente. Existen cifras que ilustran esta situación, aunque los expertos en el tema explican cómo estos números reflejan solo una pequeña parte de la realidad, debido a que únicamente se registran los casos que se han denunciado.

Tomando en cuenta razones como el miedo de la víctima o la poca capacidad que poseen los organismos y autoridades destinados a atender los casos de maltrato, las mujeres muchas veces prefieren callar, dar otra oportunidad a su pareja para cambiar o simplemente tomar sus cosas e irse a casa de un familiar. Esto último, en caso de que no existan hijos de por medio, ya que de ser así, muchas veces prefieren darse un chance para salvar su matrimonio, en lugar de salvarse ellas mismas, tal y como lo han explicado los psicólogos que atienden a mujeres en situación de maltrato.

Se debe tomar en cuenta, también, el hecho de que a pesar de que la ley de violencia contra la mujer y la familia (1998) contempla que se construirían refugios para las mujeres víctimas de maltrato, aún siguen existiendo solo dos centros que atienden estos casos, los mismos que existían para el año de su aprobación.

5.2. Retos y Objetivos

- Incentivar el buen trato en las relaciones de pareja como el principal valor para generar reacciones positivas y contrarrestar la violencia.
- Promover el respeto y la comunicación como una ganancia entre los vinculados a una relación de pareja.
- Generar ruido comunicacional acerca del tema del buen trato en contraposición a la violencia, promoviendo la propagación del mensaje a través del boca a boca.

- Generar matrices de opinión favorables al mensaje respaldándolo en la imagen de voceros que sean personalidades públicas que posean una imagen positiva se identifiquen con el público objetivo.

5.3. Target

Hombres jóvenes entre 18 y 25 de los estratos sociales A-B-C-D, que se encuentran formando su propio criterio con respecto a las relaciones de pareja, en base a sus primeras experiencias y a influencias de grupos externos. Estos públicos tienen acceso a los medios de comunicación tradicionales, por lo que el mensaje será captado de manera accesible, y por las características del mismo, de fácil recordación.

Este público se caracteriza por compartir tiempo y afinidades con otros iguales. Disfrutan realizando actividades grupales como los deportes o algún otro espacio para divertirse. Se encuentran estudiando o comenzando su vida laboral. A la hora de salir con una pareja, igualmente pueden compartir con otras personas, ir al cine, ver una película, salir a comer o de vacaciones.

Estos datos podrán dar pista de qué canales alternativos se podrán utilizar para llegar al público seleccionado, con el mensaje adecuado y en el momento preciso.

5.4. Posicionamiento: *El buen trato fomenta relaciones sanas y evita la violencia*.

Anteriormente se han generado mensajes de denuncia alrededor de este tema, en los cuales se invita a la víctima poner su caso en manos de los organismos competentes y romper con el círculo de la violencia.

Sin embargo, tomando en cuenta que el país no cuenta con la infraestructura ni con las autoridades capacitadas en torno a este tema (a excepción de las organizaciones donde brindan ayuda psicológica), se pensó en idear un posicionamiento ideal alrededor de la premisa de la prevención. Así, estamos apuntando a incentivar el buen trato, fomentando a su vez relaciones sanas donde exista tolerancia, respeto y comunicación (tanto verbal y no verbal), y evitando con esto, consecuencias como los distintos tipos de violencia que existen, y que podrían desembocar en el maltrato físico.

5.5. Concepto creativo

Tomando en cuenta que según la opinión de los expertos en el tema de la violencia:

- Se necesita un mensaje positivo y fresco, y que sea de alto impacto y fácil recordación.
- Que la música y la imagen de personajes públicos representan un elemento de enlace en la recordación de los mensajes.
- Que en miras de las experiencias anteriores y apuntando hacia la prevención se necesita un concepto positivo, que no utilice la violencia para vender la no violencia, sino que por el contrario ofrezca alternativas positivas diferentes, que estén enfocadas hacia el buen trato y sean de fácil entendimiento…

Presentamos el concepto creativo:

Ella merece que la trates así / Tratarla bien es cosa de hombres

- Tono: Emocional, humorístico y fresco.

La estrategia de comunicación se basa en una pieza musical reconocida y recordada por el target compuesta e interpretada por un personaje de reconocida trayectoria en nuestro país:

- La pieza: Detalles.
- Compositor: Oscar De León .

El mensaje va dirigido a fomentar el buen trato en las relaciones de pareja, y dar a entender que los detalles existentes dentro de una comunicación efectiva, tanto verbal como no verbal, siempre van a generar beneficios en ambas partes de esta unión.

El fin primario consiste en dejar claro que el buen trato es la mejor manera de generar relaciones sanas, basadas en el concepto de interdependencia, explicado anteriormente.

Siempre en positivo, se trata de dar una muestra de alternativas de comportamiento que sean diferentes a la salida fácil de la violencia verbal, psicológica, y que podría desembocar en maltrato físico, tal y como se ha explicado a lo largo de este estudio, anteponiendo el respeto y la tolerancia ante

cualquier actitud negativa generada por ciertas situaciones, y que puede ser solucionada a través del diálogo.

Se busca demostrar que el hecho de ser varonil va directamente relacionado al manejo que el individuo tiene sobre sí mismo, el control que ejerce sobre aquello que le molesta y la capacidad de demostrar sus sentimientos abiertamente sin miedo a ser juzgados.

5.6. Medios

Medios tradicionales

- Televisión.
- Radio.
- Cine.
- Publicidad exterior: en paradas de autobús y vallas.

Medios no tradicionales

- Performance en Universidades.
- Rotulado en porta vasos de locales nocturnos.
- Rotulado en las mesas de las universidades.
- Rotulado en los baños de los estadios.
- Acciones de Relaciones Públicas en publi-reportajes.

5.7. Tácticas

- Conciertos
- Cine Foros
- "Caimaneras"
- Sesiones de aprendizaje en las comunidades populares. Podría apoyarse en instituciones religiosas o grupos de apoyo.
- Inserción del comercial de radio (editado como versión corta) en:
    - Locales nocturnos con música bailable, dirigidos a este target.
    - Estadios y eventos deportivos durante los recesos.
    - Dentro de los conciertos arriba mencionados durante los intermedios entre un artista y otro.

LAS PIEZAS Y TÁCTICAS

- **Radio**

Para el comercial de radio sugerimos el anuncio mediante un guión sustentado en la canción de campaña con ediciones de audio que permitan adaptar el mensaje con la música, en función del público objetivo.

- Copy:

Cuando ella apareció en tu vida, sentiste que era tu chica ideal. Hizo que todo a tu alrededor fuera mejor.
Ahora no puedes cambiar tu forma de ser…

Entra audio
¿Cómo? Sácala, llévala al cine, cómprale un ramo e flores, llévale la comida a la cama, trátala con mucha ternura, háblale pero con mucha dulzura, dale amor…

El buen trato es la mejor forma de demostrarle tu respeto.
Trátala bien

Entra audio
Porque ella merece que la trates así

Tratarla bien es cosa de hombres.
Este es un mensaje del centro de estudios de la mujer.
(Información del centro en texto y audio)

- **Cine y Televisión**

Para cine y televisión se utilizarán las mismas piezas. Recomendamos dos versiones: la primera de ellas, siguiendo con el esquema radiofónico; y para la segunda, se utilizarán voceros con una imagen positiva que se acople al mensaje de buen trato y al público de la campaña. Los mismos actuarían durante la filmación.

Talentos sugeridos:

-Juan Arango

-Miguel Cabrera

-Roque Valero

-Edgar Ramírez

-David Rondón

-Paparazzi, vocalista de Papashanty Soundsystem

Sinopsis (Versión 1)

El comercial comienza con la canción justo en el estribillo: *Sácala, llévala al cine, cómprale un ramo e flores, llévale la comida a la cama, trátala con mucha ternura, háblale pero con mucha dulzura, dale amor…*; al mismo tiempo se ven imágenes relacionadas directamente con la música donde un chico trata de esa manera a su chica, pero de una manera más fresca y juvenil. Se resalta sobre todo el hecho de que ser cariñoso o atento, no disgrega en ningún momento con el concepto de la masculinidad.

Una vez terminado el estribillo, siguen las imágenes y se escucha la voz en off:

Cuando ella apareció en tu vida, sentiste que era tu chica ideal. Hizo que todo a tu alrededor fuera mejor.

Ahora no puedes cambiar tu forma de ser…

Entra audio:

"*…porque ella merece que la trates así"*

Finalmente se ven imágenes de la pareja siempre compartiendo, alegres, haciendo ver que están disfrutando de la compañía y conversación con el otro. La pantalla se va a negro en fade, y en paralelo se escucha la voz en off con el mensaje:

Tratarla bien es cosa de hombres.

(Logo del Centro de Estudios para la mujer en la parte inferior derecha)

Sinopsis (Versión 2)

Voz en off:

Cuando ella apareció en tu vida, sentiste que era tu chica ideal. Hizo que todo a tu alrededor fuera mejor.

Ahora no puedes cambiar tu forma de ser…

Entra la imagen de los talentos haciendo el coro en un estudio de grabación alternando con algunas imágenes de la primera versión del comercial.

Sácala, llévala al cine, cómprale un ramo e flores, llévale la comida a la cama, trátala con mucha ternura, háblale pero con mucha dulzura, dale amor…

Voz de uno de los talentos en primer plano: "El buen trato es la mejor forma de demostrarle tu respeto."

"Trátala bien".

Seguidamente se ven los demás talentos en segundo plano haciendo el coro:

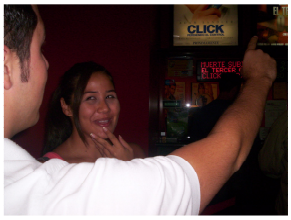
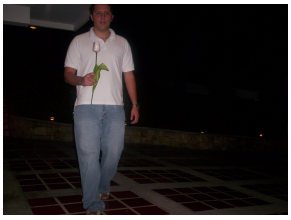
Porque ella merece que la trates así

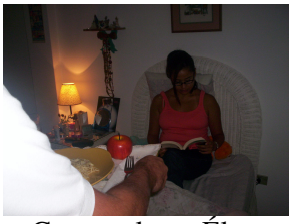
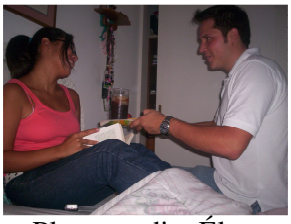
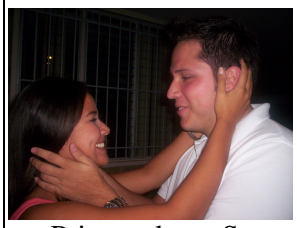
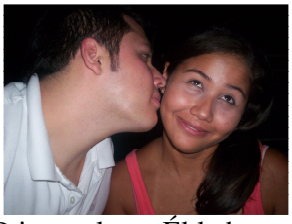
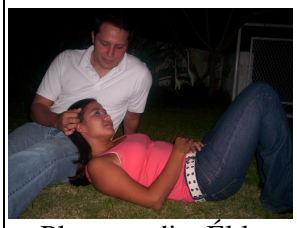
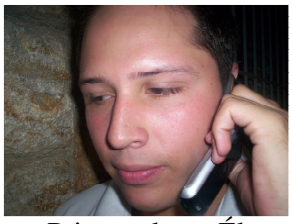
Finalmente se escucha la voz en off con el mensaje:

Tratarla bien es cosa de hombres.

(Logo del Centro de Estudios para la mujer en la parte inferior derecha)

Story Board (Versión 1)

Plano General del cine	Plano general. La joven pareja llega al cine	 Contra plano. Ambos se encuentran escogiendo la película
Plano entero. Cartelera de cine	Contraplano. La pareja feliz, compra las entradas	 Plano Entero. El joven va donde la chica
Plano entero. La chica espera a su novio	Plano medio. El chico le entrega la flor	Plano medio. Ella esta feliz
Plano medio. El muchacho prepara una comida	Plano medio. Ella esta en su habitación leyendo	Plano medio. El chico entra a la habitación con la bandeja

 Contra plano. Él se acerca a la cama	 Plano medio. Él se sienta junto a ella	Primer plano. Ella sonríe sorprendida
Plano medio. Ambos se abrazan	 Primer plano. Se tratan con dulzura	Primer Plano. Ella lo besa tiernamente
 Primer plano. Él la besa a ella	 Plano medio. Él la consiente y la acaricia	Primer plano. Ella habla con él feliz
 Primer plano. Él conversa con ella y la escucha con atención	Plano entero. Sentados, conversan agradablemente	Plano entero. Sentados, se abrazan con dulzura

- **Publicidad exterior: en paradas de autobús y vallas**

Mediante estas piezas se busca apoyar de manera gráfica a lo largo del Valle de Caracas el concepto de campaña planteado para la estrategia comunicacional.

Se utilizarán fotos de los voceros que sugerimos para apoyar el mensaje (por separado), en una actitud desenfadada o relajada, que se identifique con el público objetivo. Se recomienda incluir, también, alguna figura geométrica con un color vivo, sobre un fondo neutro, que permita identificar claramente las publicidades destinadas a la estrategia; así como el logo del Centro de Estudios de la Mujer y alguna información de contacto.

Estas piezas funcionarán con el mismo formato para valla y parada de autobuses cercanas a las universidades, o que se encuentren en las vías de acceso a las mismas (Chacaíto, Chacao, La California, Montalbán, Boulevard del Cafetal, Autopista Francisco Fajardo, Autopista Prados del Este, entre otros).

Publicidad exterior: valla / paradas de autobús (Boceto)

- **Performance en Universidades**

El objetivo de este performance es organizar una actividad llamativa para invitar a los Cine-Foros educativos que se realicen, rompiendo con el esquema del promotor que simplemente entrega volantes. Así, nuestro público objetivo recordará este performance, de qué trataba y a dónde invitaban a asistir.

La idea es preparar un set en algún espacio abierto de las universidades que tenga mucho flujo de estudiantes. El escenario tendrá muebles, alfombra, cosas que indiquen que está fuera de contexto para que llame la atención. La música de la campaña siempre estará de fondo. Habrá dos actores, un hombre y una mujer. La chica puede estar sentada esperando, y el chico puede venir corriendo con flores desde un extremo del lugar, se las entrega, se abrazan, comparten.

La actuación debería ser un poco llamativa, para captar la atención de las personas que estén pasando por el lugar; una vez reunido el grupo de personas alrededor del set, los promotores invitarán con un volante informativo y conciso a la actividad educativa que se esté realizando en ese momento. (Recomendamos Cine – Foros).

Esta actividad puede ser semanal, dos veces al día, rotándose por las principales universidades de la ciudad. Por ejemplo, una semana en la Universidad Católica, una semana en la Universidad Santa María, y así sucesivamente. Luego se vuelve a repetir el ciclo de performance, durante tres meses. (Este período puede variar, pero no se recomienda menos de dos meses).

Se pueden contratar dos actores para esta actividad, aunque también está la posibilidad de buscar apoyo en los grupos de teatros de aquellos centros educativos que los posean, en función de optimizar el presupuesto para la campaña. También se deben incluir dos promotores que entreguen el material informativo o invitacional para la actividad que se realice (se recomienda utilizar la misma imagen del material impreso para que el público pueda vincular las piezas y actividades estratégicas de la campaña. La información que contenga, quedará a criterio de la organización).

Es importante que se envíen notas de prensa a los medios de comunicación con respecto a la realización de los performances, en qué consisten, cuándo se

realizarán, etcétera; para que la actividad sea reseñada y la estrategia logre un mayor alcance.

- **Rotulados (baños de estadios, mesas de universidades)**

El objetivo de los rotulados consiste en hacer presencia dentro de las Universidades y Estadios, brindando apoyo a la campaña. El formato seguirá el de la publicidad exterior, a excepción de las fotos de los voceros evitando ser intrusivos, y el concepto estará presente. Se podría aprovechar la afluencia de jóvenes que produce la temporada del béisbol nacional, y la temporada de inicio de clases Septiembre – Octubre en las Universidades.

La idea es que la frase: "Tratarla bien es cosa de hombres", se disponga a lo largo de los espejos, mientras que: "ella merece que la trates así", puede estar en la esquina inferior derecha englobado en las imágenes gráficas, de la siguiente manera:

Tratarla bien es cosa de hombres

- **Material POP**

Posa vasos. El objetivo es que el público los vea, hable de ellos y sienta la presencia de la campaña. Este material servirá, también, para que los muchachos hagan un enlace con la inserción del comercial de radio editado en los locales. Estas piezas también mantendrán el concepto y formato de impresos de la campaña.

Posa Vasos

- **Acciones de Relaciones Públicas en Publi-reportajes**

El objetivo de estas acciones es que funcionen como un apoyo racional a toda la estrategia. Es decir, se tomará más en cuenta el elemento informativo para que las personas tengan una idea de la magnitud del problema, y por ende, el por qué de la campaña. Se recomienda para esto, establecer contacto con productores y editores de diversos medios de comunicación explicándoles el mensaje que se está llevando a cabo a través de diversos canales, el objetivo del mismo, la situación real del maltrato en Venezuela, los colaboradores con los cuales se cuenta, y cómo ha respondido el público a estas acciones. De allí se procede a pedir un apoyo noticioso a través de Publi-reportajes, en donde se pueda ahondar más en la información y dar datos de contacto para las personas que quieran saber más del tema, pedir orientación o ayuda. Puede incluirse una nota de prensa en la información que se les proporcione para desarrollar el publi-reportaje. Entre los medios recomendados se encuentran:

- Revistas dominicales (Todo en Domingo, Estampas…), las cuales constituyen revistas familiares, haciendo llegar el mensaje tanto público objetivo como incluso a targets secundarios (resto del núcleo familiar).

- Programas de radio juveniles en emisoras como: La Mega 107.3, Hot 94.1, 92.9. Así como emisoras de corte popular como Rumbera, CNB 102.3, entre otras que se consideren en cuanto a programación de corte juvenil.
- Periódicos para jóvenes como URBE, Semanario CCS, entre otros; así como diarios de circulación nacional, entre ellos El Universal, El Nacional, entre otros...

- **Conciertos**

Apoyando el concepto de campaña bajo el nombre: Refuerzo positivo (un juego de palabras con el término fuerza, pero que juega a reforzar el concepto positivo de campaña); se recomienda adoptar como táctica la modalidad de conciertos que presenten artistas cuya imagen venga a identificarse con el de nuestro público objetivo. Artistas de la talla de Vos veis, Roque Valero, Amigos Invisibles, Caramelos de Cianuro, Papashanti Sound System, entre otros, pueden formar parte del repertorio ofrecido. Asimismo, es importante que estas figuras recuerden constantemente durante el espectáculo el mensaje de la campaña, y que en los intermedios se escuche el comercial editado en versión corta.

Sería pertinente buscar el apoyo de las alcaldías para realizar estos eventos, y como escenarios se podrían tomar en cuenta lugares destinados a albergar tanto gran número de personas, como algunos más pequeños, dependiendo de la agrupación que se presente o de los recursos que se dispongan. Entre algunos ejemplos se encuentran: La Concha Acústica de Bello Monte y el Poliedro de Caracas.

- **Cine Foros**

Los Cine Foros consisten en acciones que integran el mensaje implícito en una pieza cinematográfica, con el análisis de un experto y respuestas a interrogantes que puedan tener los asistentes. Como se explicó anteriormente, es recomendable realizar las invitaciones a los Cine Foros a través de actividades originales y llamativas como los performances, apoyándose en recursos como páginas web de las universidades y listas de correos de las mismas.

Se recomienda proyectar piezas actuales, y que la intervención del conferencista sea mediante un vocero joven, que inspire la confianza y el interés de los asistentes. Igualmente, debe existir una ronda de preguntas y respuestas en las que el público pueda hacer retroalimentación.

Otra opción para realizar los cine foros, y para que el público sienta que hay variedad entre unos y otros, es que en ocasiones se pueden utilizar extractos de películas, en lugar de transmitir una pieza completa. Así, se muestra directamente el mensaje interesa que sea captado por la audiencia, y se puede realizar las intervenciones del conferencista y la ronda de preguntas y respuestas, inmediatamente después de haber visto la escena. Se podría realizar esta actividad con tres escenas durante un Cine Foro, repitiendo el esquema anteriormente explicado.

- **Caimaneras**

Se trata de una iniciativa deportiva cuyo el objetivo consiste en la organización de una actividad de esparcimiento siguiendo el esquema del nombre de los conciertos: Refuerzo positivo. El objetivo de esta actividad consiste en reunir a miembros de distintas comunidades hacia un mismo objetivo: fomentar el buen trato; en un espacio en el que puedan compartir deporte, diversión y sentimiento de equipo, y durante un tiempo determinado (de uno a dos meses dependiendo del número de participantes). Es importante que se sepa que la actividad viene a ser parte de nuestra estrategia comunicacional, y a su vez, se puede incluir la pieza editada en versión corta para que ruede durante el evento, durante el set musical.

Dentro de los torneos de caimaneras pueden haber diversas modalidades como el futbolito, básquet y voleibol, para que los participantes puedan escoger según sus gustos y competencias. También es importante que se organicen equipos por sorteo, para que así el participante no conozca en qué equipo va a estar hasta una vez iniciado el torneo. Esto ayudará a darle un toque de incertidumbre al evento, y a buscar que las personas que vayan a inscribirse vayan en grupos de amigos o con su familia.

Esta modalidad de la estrategia puede llevarse a lo largo de la ciudad, en urbanizaciones, municipios, universidades y centros deportivos. Es recomendable

buscar el apoyo de las juntas de condominio, organizaciones educativas y de deporte, alcaldías, entre otros, para una exitosa organización. Estrategias parecidas han sido aplicadas en el municipio Chacao con gran participación, y fomentando como resultado lazos de amistad y compañerismo entre los participantes. Una de las ventajas de esta modalidad es que se puede llegar a hombres jóvenes de todos los estratos socioeconómicos que se están tomando en cuenta para esta estrategia, e incluso a públicos secundarios que apoyen la propagación del mensaje de campaña. Las caimaneras se pueden realizar en paralelo, son noticiables, y se puede incluir algún material informativo que se entregue durante las inscripciones.

- **Sesiones de aprendizaje**

Las sesiones de aprendizaje consisten en grupos de personas organizados por un líder, en los cuales el objetivo es desarrollar un bien tema específico en un número de sesiones determinadas. El líder delega la búsqueda de conceptos cortos y sencillos que en un período determinado (se recomienda una semana) los participantes deberán compartir dentro de la sesión. El moderador, por su parte, puede ilustrar con ejemplos y experiencias cada intervención de una manera amena, y completar lo que considere está incompleto. De esta reunión surgirán preguntas, correcciones, asesorías y nuevos conceptos a investigar para una próxima sesión.

Este ciclo de sesiones debería durar alrededor de una hora y media (dependiendo del número de asistentes), realizarse como mínimo una vez por semana, y en un lapso de 1 mes haber culminado el objetivo de aprendizaje que se haya pautado.

Al igual que los eventos deportivos, estas se pueden realizar paralelamente a lo largo de la ciudad según el alcance que puedan lograr a través del número de facilitadores o moderadores capacitados disponibles; esta táctica puede, igualmente, apoyarse en organizaciones educativas como iglesias, universidades, alcaldías, grupos de apoyo (centros contra la drogadicción, alcoholismo, etcétera), entre otros.

- **Inserción del comercial de radio en diferentes eventos (Versión editada).**

El objetivo de esta táctica consiste en lograr que el concepto de campaña tenga presencia dentro de los eventos organizados para este fin, y en aquellos lugares que nuestro público objetivo. Esta versión será editada, y por lo tanto, más corta. Con el fin de que pueda ser insertada dentro de los sets musicales que se utilicen en los distintos lugares como:

- Locales nocturnos con música bailable, dirigidos a este target.
- Estadios y eventos deportivos (como caimaneras) durante los recesos.
- Dentro de los conciertos arriba mencionados durante los intermedios entre un artista y otro.

La versión editada del comercial de radio quedará de la siguiente manera:

Entra audio
¿Cómo? Sácala, llévala al cine, cómprale un ramo e flores, llévale la comida a la cama, trátala con mucha ternura, háblale pero con mucha dulzura, dale amor…

El buen trato es la mejor forma de demostrarle tu respeto.
Trátala bien

Entra audio
Porque ella merece que la trates así

Tratarla bien es cosa de hombres.
Este es un mensaje del centro de estudios de la mujer.
(Información del centro en texto y audio)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Una vez escogido el tema de la investigación, al inicio del estudio surgió la idea de crear una estrategia comunicacional positiva contra la violencia hacia la mujer, dirigida al público masculino por considerarla una campaña novedosa. Sin embargo, iniciada la investigación surgieron varios temas que hicieron despertar inquietudes relacionadas con la magnitud que tiene este problema social.

El hecho de generar un mensaje dirigido a los hombres, no solamente era innovador, comunicacionalmente hablando, sino que era la principal herramienta para atacar el problema de la violencia física una vez tomados en cuenta todos los factores que determinarían el público real, objetivo, posicionamiento y mezcla de medios que tendría la estrategia.

A continuación se repasarán los objetivos de la investigación, y las conclusiones obtenidas a través de la consecución de los mismos.

Con respecto al objetivo de identificar las principales causas de violencia hacia la mujer, se pudo conocer que:

1. El único responsable de la agresión es quien realiza la misma. El proceso de dignificación de la mujer sólo será posible ayudando a que la víctima comprenda que no es culpable de la violencia que sufre. Justificar la violencia masculina mediante acciones u omisiones que haya realizado una mujer maltratada, solamente contribuirá a agravar este problema social.
2. La violencia sólo es producto de una manifestación de inseguridad o poder coercitivo. El consumo de alcohol y drogas, problemas de personalidad, las tensiones producidas por desempleo, dificultades económicas, educación deficiente, pobreza o bajos salarios nunca serán las causas directas del maltrato; por el contrario, estas representan excusas aceptadas que justifican el problema sin aportar soluciones pertinentes.
3. La principal causa de la violencia doméstica está ligada a factores sociales y psicológicos, en donde la desigualdad de géneros y las jerarquías

arraigadas en las relaciones de pareja incentivan y permiten la ejecución del control a través del maltrato.

Se identificó el estado real del fenómeno de la violencia hacia el público femenino. En relación al cumplimiento de este objetivo se pudo comprobar:

1. Que no existe un conocimiento de las cifras reales que ha alcanzado el fenómeno de la violencia en Venezuela. Adicionalmente, tampoco se cuenta con un organismo que se encargue específicamente de realizar censos y estadísticas de este tema. Los pocos números con los que se cuenta, no incluyen los casos no denunciados por miedo, ni aquellos que pudieran no ser develados por las autoridades a fin de esconder verdadero estado de un problema real. Anexados a este estudio se encuentran las cifras del año 2003 (proporcionadas por la Federación Médica Venezolana), y que, según el experto en el tema de violencia, Dr. Rubén Hernández Serrano, representan lo más cercano que se pudo estar de la realidad en cuanto a números.
2. Que la falta de infraestructura y autoridades capacitadas dificultan cada vez más la ayuda necesaria que se le pueda ofrecer a la víctima de violencia, así como las medidas legales y psicológicas destinadas al agresor.
3. Que a siete años de la vigencia de la Ley destinada a regular la temática de la violencia, y pocos días de la aprobación de un nuevo anteproyecto de ley con el mismo fin, no se han llevado a cabo casi ninguna de las estipulaciones planteadas en el primer documento, tales como: programas de capacitación a las autoridades, construcción de refugios, creación de programas informativos para centros de educación, entre otros.
4. Que en Venezuela existen sólo dos refugios reconocidos y equipados con los insumos necesarios, que se encargan de albergar a las mujeres maltratadas, cuya vida corre peligro si permanecieran en su residencia.
5. Que existe una subestimación en cuanto al real alcance que puede representar la violencia física hacia la mujer; es decir, que se considera como un problema de pareja que deja muy poco espacio para la acción

ciudadana en pro de su prevención. Esto se deriva, precisamente, del desconocimiento de las verdaderas causas del maltrato.

El público objetivo de la estrategia comunicacional se delimitó entre hombres de 18 a 25 años, de estratos socioeconómicos A, B, C y D. Asimismo, se logró identificar a este target como el más idóneo para la investigación, ya que se hace factible difundir un mensaje positivo de prevención a este grupo de individuos que se encuentran en una fase de formación de su propio criterio de lo que significa una relación de pareja, en base a sus experiencias.

Es importante aclarar que en base a las conclusiones obtenidas del estado real del maltrato en Venezuela, este público se hace susceptible a tomar conciencia de la acción que se quiere fomentar con el mensaje de buen trato.

Una vez iniciada la investigación, se pudo resaltar que las víctimas de maltrato, así como los victimarios, no cuentan con las herramientas reales necesarias que permitan una difusión masiva de mensajes dirigidos a este target. Por esto, se debe tomar en cuenta que la acción que se invite a realizar con una campaña social que toque el tema de la violencia, pueda ser factible una vez realizada su difusión.

En este sentido, se pudo concluir que no era viable para Venezuela en este momento, generar una campaña de denuncia, ya que la acción que se fomentaría a través de esta estrategia, no sería de fácil consecución.

Al explorar la percepción del público masculino acerca de la violencia hacia la mujer se pudo conocer lo siguiente:

1. Que la mayoría de la muestra analizada tuvo tendencia a culpabilizar a la víctima de maltrato. Es decir, que asumen que el principal responsable de la violencia es quien se deja aplicar la acción, y no quien la realiza.
2. Partiendo del punto anterior, gran parte de la muestra considera que la violencia constituye un problema relativo a la pareja. Opinan que no se puede hacer mucho a nivel personal con respecto a esta temática, e identifican como límite entre maltrato y no maltrato a aquellas situaciones en las que el sujeto víctima se siente disminuido, discriminado o agredido de manera verbal, psicológica o física, y no al autocontrol que el victimario pueda tener de sí mismo.

3. Las jerarquías de género se encuentran arraigadas en las creencias de la mayoría de estos informantes. Manteniendo aún los conceptos de protector y protegida, que no están sino ligados a estereotipos (fuerza y vulnerabilidad) e inseguridades personales en cuanto al miedo a la infidelidad por parte de la pareja. Así, se confunde el término protección, con control de situaciones o, en última instancia, de personas.
4. Los integrantes de esta unidad de análisis pocas veces, o quizás nunca, habían reflexionado acerca de si el comportamiento que tenían dentro de sus relaciones era positivo o negativo, o en base al buen trato o al maltrato, respectivamente.

Adicionalmente a las respuestas obtenidas por parte de los informantes que constituyen la muestra del público objetivo, se analizaron los distintos resultados obtenidos a través de la documentación bibliográfica y del resto de las unidades de análisis que se especificaron a lo largo de la investigación.

Estas vienen a estar representadas por: mujeres maltratadas, expertos en el tema de la violencia y representantes de instituciones cuya misión se basa en la erradicación de esta pandemia, expertos en comunicación o publicidad, y mujeres jóvenes que no se sabe si han estado en situación de maltrato (considerando que ellas integran, junto a los hombres, las potenciales relaciones interdependientes que se busca fomentar con este estudio).

En base a esta información se pudo proceder al cumplimiento del próximo objetivo, y este es, establecer el concepto creativo a desarrollar; en base a la actitud del público masculino. Con respecto a las conclusiones obtenidas en este punto:

1. El público masculino joven está asociado con actividades grupales, ya sea de entretenimiento, deporte, estudiantiles o laborales. Esto les confiere seguridad en sí mismos en el sentido del sentimiento de pertenencia a un gremio. A través de esta conclusión se permitió identificar la mezcla de medios adecuada para obtener el alcance e impacto esperados.
2. Del punto anterior se deduce la importancia que tiene para los hombres la dignificación de su masculinidad. En la presente estrategia, se colocaron de lado estereotipos como la fuerza bruta, para dar paso a términos como

refuerzo positivo. Así, tomando en cuenta siempre la igualdad de géneros, se dejan de lado paradigmas como la debilidad de las mujeres, para dar paso al concepto de relaciones interdependientes, basadas en el buen trato.

3. Una relación de pareja representa para los hombres jóvenes una oportunidad para compartir en el plano afectivo y sexual. Y consideran que los principales valores que debe integrar son: el respeto, la confianza, el amor, la comunicación y el entendimiento.
4. Consideran como una frustración el hecho de que su relación de pareja pueda caer en la monotonía, por lo que dan especial importancia a la creatividad, representada a través de la generación de detalles, de la comunicación y la comprensión.

De estas conclusiones se estableció el concepto: Tratarla bien es cosa de hombres / Ella merece que la trates así.

Cabe destacar que la comparación de la información generada por el resto de las unidades de análisis, el marco teórico y referencial, entre otras fuentes consultadas, dieron paso no solo a una campaña social positiva contra el maltrato a la mujer, sino a un conjunto de acciones integradas en un sistema de investigación que generó la estrategia sustentada en el concepto; cumpliendo así con el último de los objetivos específicos.

En un principio se pensó que sería de gran dificultad unificar en un concepto comunicacional todos los datos obtenidos a lo largo del estudio. Pero el cumplimiento de las fases de investigación y la superación de los desafíos que se presentaron a lo largo del desarrollo de la investigación, permitieron construir con bases sólidas el posicionamiento que permitió hacer sinergia entre los resultados del estudio. Se concluye, entonces que: El buen trato fomenta relaciones sanas y evita la violencia. Dando cumplimiento al objetivo general de este trabajo:

- Crear una estrategia de comunicación institucional positiva, para la organización Centro de Estudios de la Mujer, en contra de la violencia física hacia la mujer, dirigida al público masculino joven.

Recomendaciones

1) Se recomienda, en primer lugar, la realización de un pre-test de campaña. Para esto, se diseñó un instrumento para tal fin, y el mismo se encuentra incluido en el método de la presente investigación. Se debe tomar en cuenta una muestra del público objetivo que sea significativa para su aplicación.
2) Para acciones futuras, se podría dar continuidad a la estrategia comunicacional de buen trato hacia las mujeres, utilizando los mismos resultados obtenidos para la generación de otro concepto que pudiera generar una segunda parte de esta campaña. Podría mantenerse el formato de los voceros juveniles, cambiando a las personalidades que lo integran, y escoger otra pieza musical que sea popular, de fácil recordación y que vaya acorde con el concepto del mensaje.
3) Es importante destacar que una estrategia comunicacional de prevención por sí sola no va a generar un cambio de paradigmas, ni la solución total de un problema. Se hace necesario, entonces, generar una estrategia paralela con el objetivo de presionar el cumplimiento de las estipulaciones contenidas en el nuevo Anteproyecto de Ley Orgánica para la Protección del Derecho de las Mujeres a una vida Libre de Violencia. Esta, podría estar apoyada en un conjunto de acciones comunicacionales generadas dentro de comunidades organizadas, como concentraciones pacíficas o caimaneras. La idea es que sean actividades que puedan ser noticiables y causar ruido comunicacional.

   La idea es que con esta estrategia se pueda conseguir el fin último que es generar programas de capacitación e infraestructura física (refugios) que permitan dar cabida a una eficaz atención de los casos de violencia, incluyendo acciones legales y psicológicas, tanto a la víctima como al agresor.

   Igualmente esta estrategia generaría conciencia en cuanto al poder de las acciones de los ciudadanos en cuanto a la paulatina solución de problemas de corte social. Asimismo, la consecución de estas metas podría permitir

desarrollar en un futuro, una estrategia comunicacional de denuncia, dirigida a la víctima, que pudiera garantizar la protección de su integridad y el cumplimiento de las estipulaciones legales.

4) Para evitar o minimizar dificultades que pudieran presentarse en una futura investigación se recomienda trazar un cronograma de actividades y cumplirlo a cabalidad. Es útil considerar un margen de error de un mes en caso de que se presentaran inconvenientes ineludibles.
5) La población a la cual va dirigida la estrategia debe ser delimitada de la mejor forma posible. Esto permitirá realizar una mezcla de medios adecuada sin desperdiciar tiempo y esfuerzo.
6) Las citas para entrevistas (sobretodo con profesionales expertos del área a estudiar) deben ser planificadas con un tiempo prudencial. Se debe recordar que estos colaboradores llevan una vida ajetreada, y aunque posean la mejor disposición a ayudar, el investigador debe proporcionarle las facilidades necesarias para la pauta. A su vez, se debe hacer un seguimiento y confirmación previa al encuentro.

BIBLIOGRAFÍA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Jorge Corsi, (1994). Violencia Masculina en la Pareja. Buenos Aires: Editorial Paidos.
- Alberto Acosta Tobón (1980). La Publicidad a su Alcance. Bogotá: Editorial Norma
- José Paulo de Araujo (1999). Mercadeo para una Sociedad Anónima. Fortaleza: UNICEF. Arte Tip C.A.
- Joaquín Lorente (1989). Casi todo lo que sé de publicidad. Barcelona: Ediciones Folio S.A.
- Jaime Alberto Cabal Sanclemente (1991). Mercadeo Social. Calí: Instituto FES de Liderazgo.
- Cecilia P. Grosman, Silvia Mesterman, María T. Adamo (1992). Violencia en la Familia. Buenos Aires: Editorial Universidad.
- Aminta Parra Colmenárez, Rubén Hernández Serrano (1995). X Simposium Internacional de Educación Sexual. Caracas: Fondo de Población de las Naciones Unidas.
- Pere Soler (1997). Estrategia de Comunicación en Publicidad y Relaciones Públicas. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Pere Soler Pujals (1997). La Investigación Cualitativa en Marketing y Publicidad. Barcelona: Editorial Paidos.
- S.J. Taylor, R. Bogdan (1992). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona: Editorial Paidos.
- Carlos Alarico Gómez (1995). Gerencia de Eventos Especiales. Caracas: Editorial Panapo.

- Marijke Velzeboer, Mary Ellsberg, Carmen Clavel-Arcas, Claudia García-Moreno (2003). La Violencia Contra Las Mujeres: Responde el sector de la salud. Washington: Organización Mundial de la Salud.
- José Sanmartín (2004). El Laberinto de la Violencia: Causas, Tipos y Efectos. Barcelona: Editorial Ariel.

TESIS Y TRABAJOS ACADÉMICOS

- Portal, M y Martínez, A. (2003). Diseño de una campaña institucional contra el maltrato infantil : educa con buen trato. Tesis de Pregrado. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.
- Angulo Monzón, C. y Dos Ramos Gomes, S. (2005). Análisis del mercado de medios below the line (publicidad directa, publicidad en el punto de venta, promoción de ventas y eventos). Tesis de Pregrado. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Gaceta de economía. [página Web en línea]. Disponible: http://www.economia.unam.mx/gaceta/pdfs/gace238.pdf. [Consulta: 2006, abril].
- Isis Internacional . [página Web en línea]. Disponible: http://www.isis.cl/temas/salud/agenda/agenda20.htm. [Consulta: 2006, abril].
- Anteproyecto de Ley Orgánica para la protección del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia. [página Web en línea]. Disponible: http://www.ucv.ve/cem/documentos/anteproyecto.pdf#search=%22anteproyecto%20ley%20violencia%20%22. [Consulta: 2006, 26 de agosto).
- Asociación nacional de empresas de internet . [página Web en línea]. Disponible: http://www.a-nei.org/documentos/Publicidad_Institucional.PDF. [Consulta: 2006, marzo].

- Campus Red. [página Web en línea]. Disponible: http://www.campusred.net/forouniversitario/pdfs/Ponencias/Emilio_Feliu.pdf. [Consulta: 2006, abril].
- Media publicidad . [página Web en línea]. Disponible: http://recursos.cnice.mec.es/media/publicidad /bloque8/ pag5.htm. [Consulta: 2006, abril].
- Marketing XXI.COM. [página Web en línea]. Disponible: http://www.marketing-xxi.com/los-medios-113.htm . [Consulta: 2006, 28 de agosto].
- Wikipedia. [página Web en línea]. Disponible: http://en.wikipedia.org/wiki/Below_the_line_%28advertising%29. [Consulta: 2006, 26 de septiembre].
- Grupo N° 5. [página Web en línea]. Disponible: http://www.angelfire.com/moon2/lapromocionfme/FME_archivos/page0006.htm. [Consulta: 2006, 26 de septiembre].
- Click Z Network. [página Weg en línea]. Disponible: http://www.clickz.com/showPage.html?page=3579096. [Consulta: 2006, 26 de septiembre].
- Wikilearning. [página Web en línea]. Disponible: http://www.wikilearning.com/publicidad_directa-wkccp-3791-60.htm. [Consulta: 2006, 26 de septiembre].
- Men Can Stop Rape. [página Web en línea]. Disponible: http://www.mencanstoprape.org/. [Consulta: 2006, marzo].
- Women´s Aid Organisation. [página Web en línea]. Disponible: http://www.wao.org.my/. [Consulta: 2006, julio].
- Zero Tolerante. [página Web en línea]. Disponible: http://www.zerotolerance.org.uk/. [Consulta: 2006, marzo].
- Centro de Estudios de la Mujer. [página Web en línea]. Disponible: http://www.ucv.ve/cem/. [Consulta: 2006, febrero].

- Asociación de las Naciones Unidas en la República Bolivariana de Venezuela. [página Web en línea]. Disponible: http://www.anuv.info/ [Consulta: 2006. mayo]

REFERENCIAS PUBLICACIONES PERIÓDICAS

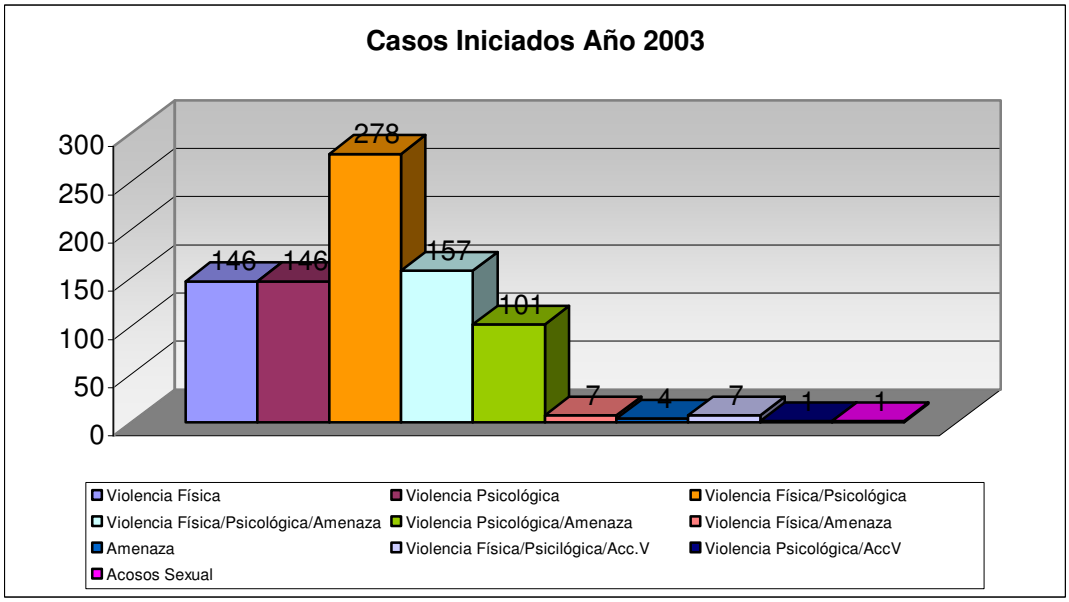
- Álvarez, O. (2006). El enfoque de género y la violencia contra las mujeres: aproximación de análisis de los conceptos. *Revista venezolana de estudios de la mujer. Violencia y género.* 45-54.
- Álvarez, O. (2006). Un hombre maltratador de su pareja que pide ayuda y quiere cambiar: un estudio de caso. *Revista venezolana de estudios de la mujer. Violencia y género.* 147-160.
- Trezza, F. Alerta por violencia en parejas jóvenes. *Revista venezolana de estudios de la mujer. Violencia y género.* 141-146.

REFERENCIAS DOCUMENTOS OFICIALES

- Ley sobre la Violencia contra la Mujer y la Familia (1998) Gaceta Oficial de la República de Venezuela 36.576, Noviembre 6, 1998.

Anexo 1: Resumen estadístico de casos iniciados por violencia (2003)

CASOS INICIADOS	Número de casos
Violencia Física	16
Violencia Psicológica	146
Violencia Física/Psicológica	278
Violencia Física/Psicológica/Amenaza	157
Violencia Psicológica/Amenaza	101
Violencia Física/Amenaza	7
Amenaza	4
Violencia Física/Psicilógica/Acc.V	7
Violencia Psicológica/AccV	1
Acosos Sexual	1

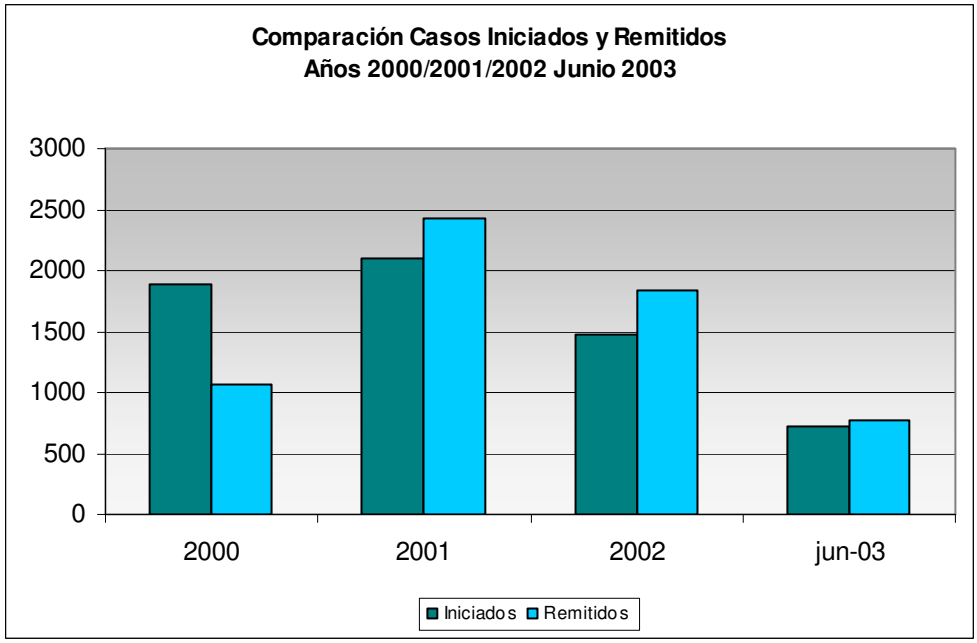


Fuente: Ministerio del Interior y Justicia
Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas
Federación Médica Venezolana

Se utilizan cifras del año 2003 por ser las más completas
Recomendado Por Dr. Rubén Hernández Serrano

Anexo 2: Comparaciones casos iniciados remitidos

Año	Iniciados	Remitidos
2000	1878	1060
2001	2097	2423
2002	1479	1836
jun-03	718	775

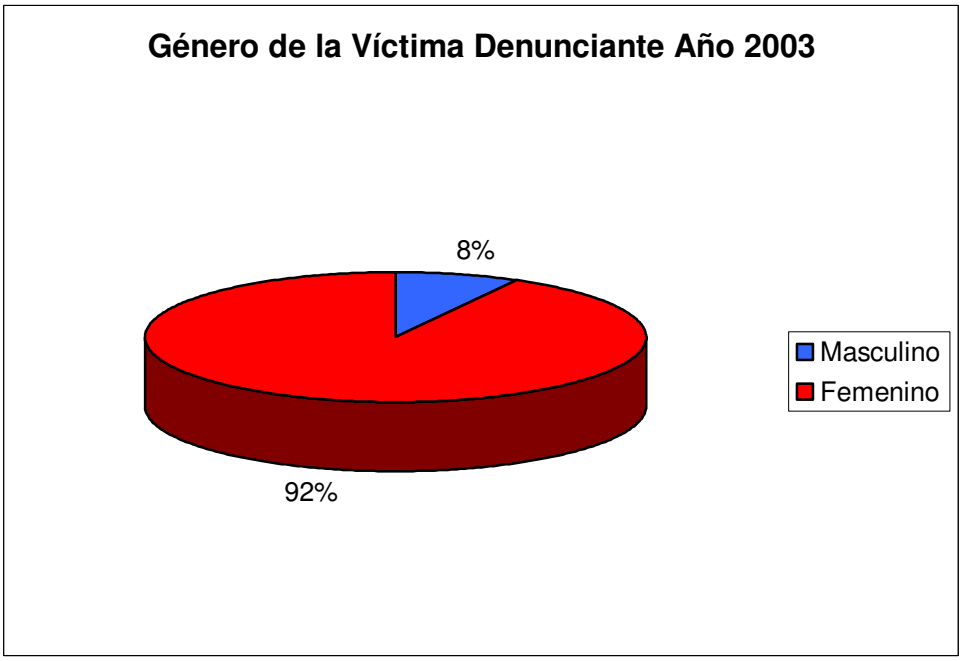


Fuente: Ministerio del Interior y Justicia
Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas
Federación Médica Venezolana

Se utilizan cifras del año 2003 por ser las más completas
Recomendado Por Dr. Rubén Hernández Serrano

Anexo 3: Género de la víctima denunciante

Masculino	129
Femenino	129

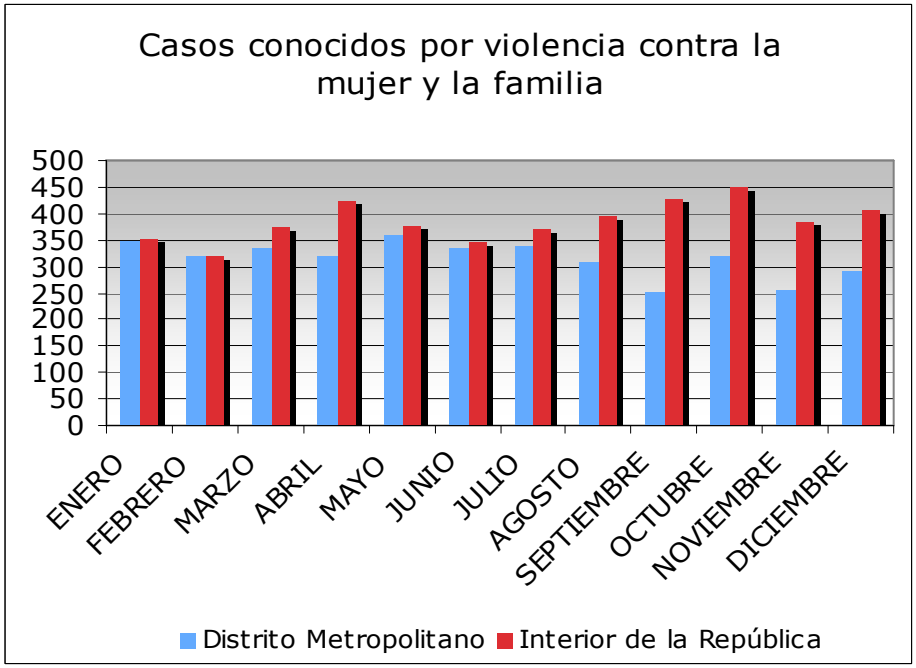


Fuente: Ministerio del Interior y Justicia
Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas
Federación Médica Venezolana

Se utilizan cifras del año 2003 por ser las más completas
Recomendado Por Dr. Rubén Hernández Serrano

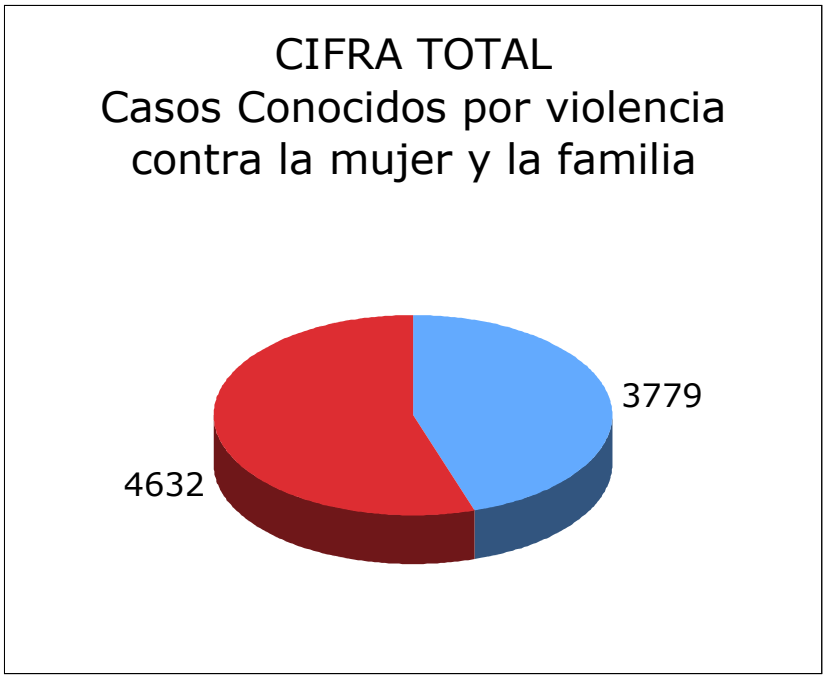
Anexo 4: Casos conocidos por violencia contra la mujer y la familia (2003)

MESES	DISTRITO METROP.	INTERIOR
Enero	350	353
Febrero	320	321
Marzo	333	373
Abril	320	426
Mayo	358	378
Junio	336	347
Julio	337	369
Agosto	308	394
Septiembre	251	429
Octubre	319	449
Noviembre	256	385
Diciembre	291	408
TOTAL	**3779**	**4632**



Fuente: Ministerio del Interior y Justicia
Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas
Federación Médica Venezolana

Se utilizan cifras del año 2003 por ser las más completas
Recomendado Por Dr. Rubén Hernández Serrano

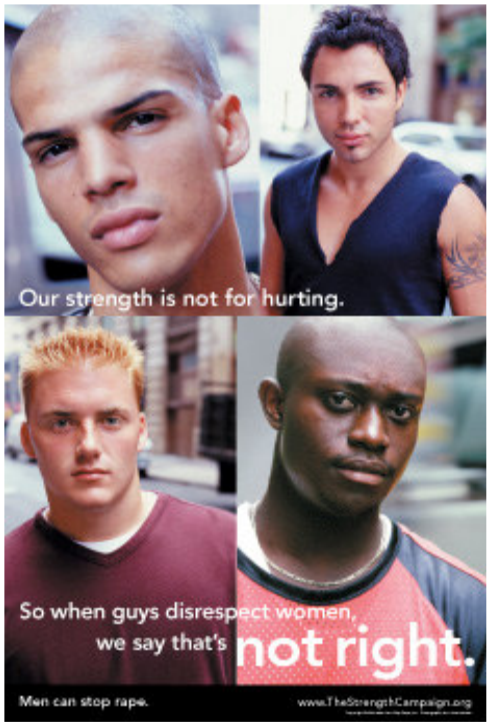


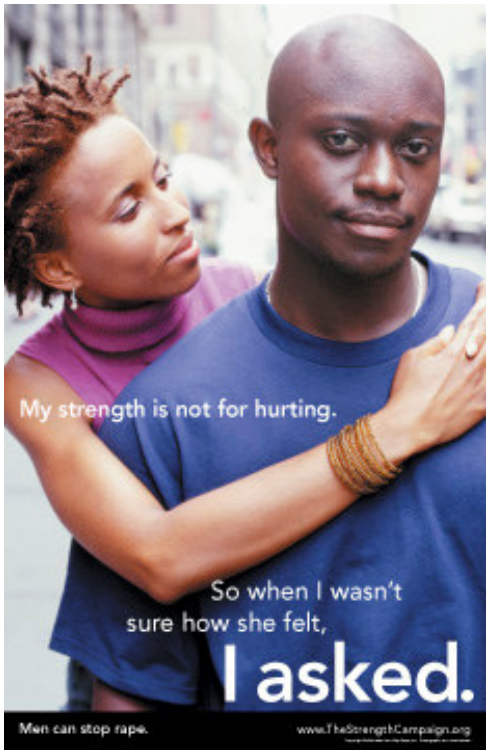
Fuente: Ministerio del Interior y Justicia
Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas
Federación Médica Venezolana

Se utilizan cifras del año 2003 por ser las más completas
Recomendado Por Dr. Rubén Hernández Serrano

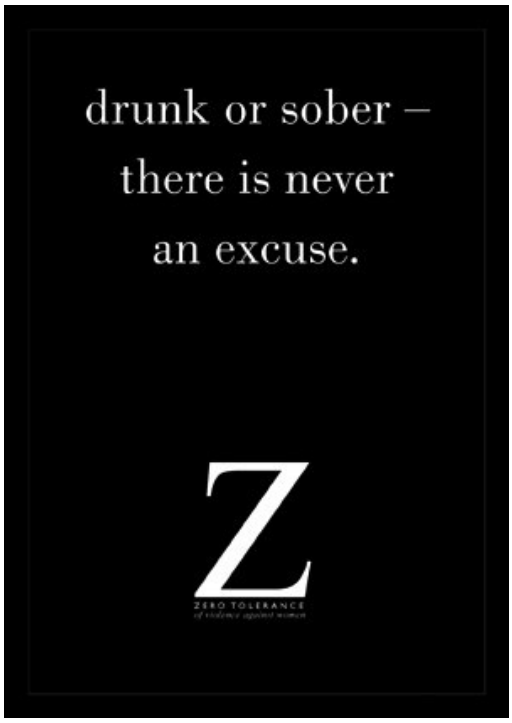
Anexo 5: Piezas Marco Referencial

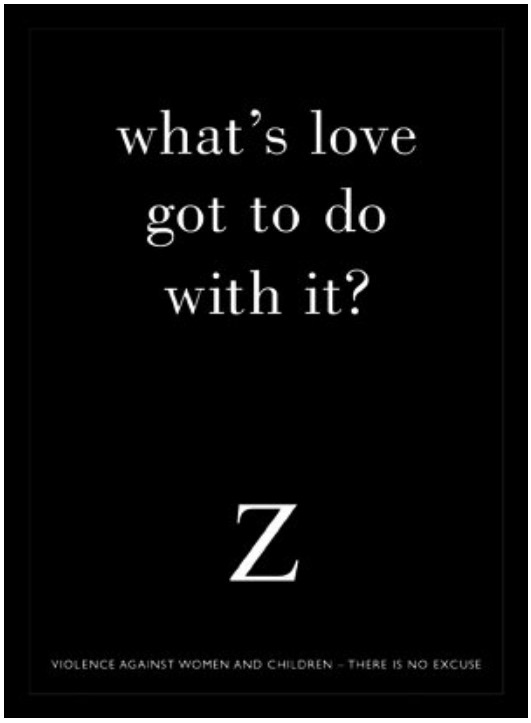
Experiencia 1: Nuestra fuerza no es para herir

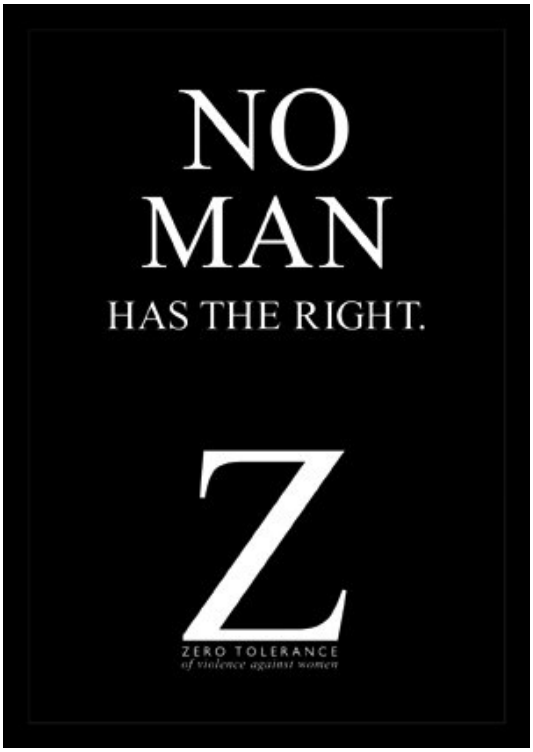




3.3. Experiencia 3: Cero Tolerancia







Anexo 6: Trascripciones (Entrevistas y Focus Groups)

Marisol de la Rosa
Programa de atención a violencia contra las mujeres y derechos sexuales y reproductivos del Centro de Estudios de la mujer.
Tema: Campañas realizadas anteriormente en contra del maltrato hacia la mujer.

¿Qué acciones se han tomado como campañas de las ONG´s para la prevención de la violencia?

Por ejemplo, nosotros hemos desarrollado material informativo. Fundamentalmente han estado dirigidas a personal, poblaciones con las que hemos trabajado. Por ejemplo, personal de salud, y han estado dirigidas más bien a como esas causas a seguir para atender esos casos de violencia; por ejemplo, brindar apoyo, cuáles son los elementos que deben estar pendientes en una entrevista de apoyo. Eso es un material que se distribuyó en instituciones que atienden casos, y personal de enfermeros y enfermeras con las que nosotras trabajamos. Conozco una campaña que se hizo aquí en el CEM para la prevención de la violencia sexual frente a un caso que hubo de violación en la universidad central. Se hizo toda una estrategia para informar sobre la situación de violación que se estaba dando en la universidad, y ofreciendo información sobre dónde denunciar. Y creo que se hicieron también algunas actividades con la intención de bueno de visibilizar el problema; se contactaron gente de seguridad de la universidad y otros cuerpos para que pudieran prevenir la situación o saber qué hacer cuando una persona les comenta que ha sido víctima de la violación.

O sea, que eso fue, basándonos en esa campaña de la central, eso fue lo que los motivó a realizar la campaña.

Que no creo que fue campaña. Pero sé que para el año pasado alrededor del 25 de noviembre el día de la no violencia hacia la mujer, Plafam contrato una empresa que se su especialidad es los medios de comunicación, y entonces se conformó un grupo de especialistas en el tema que visitaron distintos medios alrededor de la fecha, entonces hubo como una visibilización del problema como participación de los medios sobre el tema con una cobertura bien amplia y con un tratamiento del tema bien importante eso fue el 25 de noviembre del año pasado.

¿Y alguna vez han realizado algún tipo de estadística con respecto al alcance o a la recordación de este tipo de campaña o de alguna campaña que hayan hecho?

Se les debe haber dado el boletín en cifras que el registro no se esta llevando en Venezuela como debe ser pero la violencia está en una cinta negra, y hay una cantidad de situaciones que no llegan a quedar plasmadas en ninguna parte. Hay unas mujeres que van a denunciar el problema a las instituciones y ellas la registran y hay un número aún mayor de mujeres que tiene el problema y no están usando ayuda, no

están comentándolo con nadie y se están quedando en su casa viviendo ese infierno, no lo están comentado con nadie. Entonces no se sabe realmente como es la incidencia del problema en Venezuela, pero sí supone que como hay estadísticas mas fidedignas en otros países, y en las instituciones donde sí se registra adaptándolo al número total de la población de Venezuela y esos países uno ve que la población es mas o menos parecida; por ejemplo en una jefatura me tocó porque yo trabaje en la casa de la mujer 8 años y funcionábamos en la misma jefatura civil de Catia, entonces tu veías que el 90% de los casos que recibíamos en el caso de la casa de la mujer era el 99.9% o sino el 100% de casos eran mujeres que venían a denunciar a sus parejas y en la jefatura también era lo mismo en la mayor parte de violencia era violencia hacia la mujer en el orden del 95% entonces aquí hay organizaciones, AVESA, Fundamujer y CEM que están haciendo esfuerzo por recoger datos a nivel nacional y organizar boletines que den cuenta de aproximadamente cómo está funcionando, cómo está siendo la incidencia del problema por regiones pero lo que tenemos recogido será como la puntita del iceberg, es un porcentaje mínimo dentro del hecho real del problema.

Claro, porque ustedes comentaban que de lo que sabían había habido ¿8 muertes en Caracas a nivel nacional…?

Nacional pero 3 de ellas en Maracaibo solamente q es muchísimo, en Caracas hubo algunas otras en un mes 8 mujeres muertas por parte de su pareja sin contar que a veces son muertas por su pareja y las meten en el lote de crimen pasional o por lesiones donde no se realmente qué pasaba en la pareja antes de que ocurriera esa situación.

Por lo mismo es más fácil para desentenderse…

Sí. Lo que se ha encontrado en esos casos de que la mujer es muerta por parte de su pareja es que por detrás ha habido una historia de violencia que o no ha sido denunciada pero lo conoce el entorno, los vecinos, los familiares, o se ha denunciado muchas veces, pero no ha habido sanción para el agresor hasta que bueno como esa es una de las características de la violencia, que no retrocede en aumento, en intensidad y frecuencia, digamos que lo lógico es que si no hay una intervención, se puede terminar muerto y así ocurre pues.

Pero, en cuanto enfocándonos en alguna campaña que es lo que estabas comentando, ¿sabes si se ha hecho un sondeo para ver qué efectividad tuvo o qué incidencia tuvo?

Que yo sepa, no, porque esa es una de las patas cojas de todas las organizaciones y del problema. Aja, las medidas para lo que está pasando pero no conozco de seguimiento. Claro, de repente uno puede evaluar lo que como lo que te dije al principio, si vamos a los medios de comunicación repuntan las llamadas. Yo conozco que cuando se hizo la campaña de prevención se vio tocado también el acoso sexual

que es otra forma de violencia y de violaciones. A AVESA, por ejemplo, le llegaron más casos de lo normal que venían de la universidad y que se habían enterado por esa campaña. Pero todo el efecto claro siempre va a tener un efecto.

¿Y la controversia que querían llevar con esa campaña digamos hablar específicamente de violación sería la prevención? ¿Información y que se atrevan a denunciarlo?

Que es un problema que no es aislado, que está ocurriendo, crear conciencia de eso pero en el caso real pues no que yo sepa hubo foros, hubo cine foros también, y dípticos y trípticos q se repartieron, se aprovecharon qué se yo fechas como el día de la salud, el día de la no violencia, fechas específicas. Creo que hubo una toma de las puertas del metro de plaza Venezuela cerca de la universidad, y se entregó esos folletos de información… ahora no lo recuerdo pero probablemente se hizo alguna actividad central o para la semana del estudiante tipo foro o una charla o algo dirigida a la población de la Universidad Central de Venezuela; que yo recuerde… de todas maneras sería cuestión de chequearlo. En ese tiempo yo no estaba trabajando pero como siempre he estado vinculada a la organización se que eso se hizo ahí. Era específicamente de la violencia sexual, cómo erradicarla.

Ofelia Alvarez – Docente, investigadora.
Directora de la Fundación para la prevención de la violencia domestica hacia la mujer (Fundamujer)
Vocal de la directiva del Centro de Estudios de la Mujer (CEM)
Tema: Concepto de maltrato físico y su estado real en Venezuela

¿Cuál consideras que es el concepto de maltrato físico?

Yo necesito decirles que cuando hay maltrato físico hace rato ha habido maltrato psicológico. Mi último trabajo sobre abuso emocional, y cuando la terminé inclusive me pareció tan absurdo porque las consecuencias fisiológicas del maltrato emocional son distintas, pues, y una persona puede llegar igualito a la muerte por el suicido, por el abuso emocional; y déjenme decirles también que la dependencia emocional por la manipulación, el hostigamiento, la desvalorización de la persona, las consecuencias de eso es más fuerte que cualquier otra dependencia, y por eso es que en los equipos hay psicólogos clínicos, porque hay momentos… Es que, como los que tuve esta mañana con una persona en que ella te dice yo no sé ni siquiera si quiero seguir viviendo. Está en pánico, autoestima baja, todas las características del estudio que yo hice hace tiempo; rabia reprimida y además de eso miedo, muchísimo miedo, que es lo que hace ese hombre. Físicamente pueden romper algunas cosas, los bienes él le mantiene una amante a ella desde hace 5 años, pero ella le conoce 3 más; o sea, que le ha puesto cuernos a la amante y además de eso ella dijo no lo aguanto más porque ahora se encaprichó con una sobrina de ella de 15 años, ¿ok? Entonces, sin juzgarla, ella ha quedado metida dentro de una especie del famoso ciclo de la violencia, y no le ha pegado una cachetada. Eso no es lo más importante, el otro es mucho más fuerte. Las mujeres durante muchos años han dicho que la herida se cierra, pero, ¿y la emocional cómo se cierra?, con tratamiento, ¿y tienen las mujeres todas las opciones de conseguir tratamiento en ese país? No las tiene, porque una persona que me dice: "es que yo no soy nadie". ¿Cómo hacemos para que una mujer que tiene dos hijos pequeños pueda regresar a su casa ni puede tomar ninguna decisión? No se puede ni siquiera culpar de nada porque ella ni siquiera ve cuál es su realidad.
En esto está el "desiderato" que los niños ahora estudian, pero se tienen que casar, tienen que aguantar por los hijos… y ya la niña tiene problemas, también estaba como paralizada. Entonces son problemas culturales que nos obligan a cumplir y muchas veces lo hacemos sin darnos cuenta.
Yo el fin de semana pasado tuve que asistir a una discusión de dos parejas que para ustedes a lo mejor son mayores, de 40 años. El padre intentando obligar a la ahijada a celebrar los 15 años de traje largo bailando con el papá y la niñita no quería, pero la hija de ellos que tiene 4 años ya le tienen la fiesta organizada; pero una cosa, que primero, no se usaba ni en mi época pues. Lo que hacen algunas personas es dejar que el hijo tome su propia decisión; entonces todavía el hecho de cuidar hijos y la disciplina tiene que ver con imposición porque el baile parecía más para él que para la niña, como decía la otra señora. Bueno yo entiendo que eso sería como comienzo del siglo pasado, que hombres y mujeres no se relacionaban y tenías que conocerlos, pero

ahora imagínate tú en las universidades en todas partes uno se hace sus propias amistades… lo que uno tiene que aprender es cómo escogerlas, estar mosca eso sí.
En todo caso esto es una disgregación de por qué me llamó la atención, y que ustedes queden claras en que siempre primero es el psicológico, que es lo que sucede inclusive en el noviazgo; yo les di materiales, entonces empieza la conducta esta de acoso de querer controlar, que por ejemplo te dice: "no quiero que te vistas así", etcétera. "¿Tú vas a salir así?", te dice. Eso es miedo. De ahí pasa, fíjate que esa frase es interesante: "ni que fuera mi papá". Me dice, una mujer que ya fue golpeada, yo le digo: "Bueno, ¿pero tú recibiste golpes de tu padre? Porque los padres tampoco golpean o no deberían"; porque los niños chiquitos cuando les dan la primera nalgada te responden con un golpe porque, bueno, después aprenden que no lo pueden devolver, pero primero hacen es la imitación, entonces, por qué no nos ponemos a imitar una cosa positiva pero esta sociedad te dice lo negativo, ¿no?. Fíjate, yo lo que acabo de hacer, yo la verdad que pongo cosas positivas, pero cuando a ustedes les corrigen un trabajo está puesto todo lo negativo pero no les dicen lo bueno entonces yo recuerdo que una persona me dijo una vez: "bueno saqué 20", pero no tenía nada, no tenia ninguna observación porque somos una sociedad que vamos hacia la culpa. Esta mujer, esta mañana se culpabilizaba porque se preguntaba: "¿por qué te quedaste ahí?". Bueno, somos estudiosos de las cosas, y vamos a ver, vamos a comprender, porque juzgándolos lo que hacemos es poner de nuevo en el plato todo, pero no avanzamos ni sacamos una idea nueva.

Hablando más de la sexualidad, estuve en un congreso de sexología, y una de las doctoras de Estados Unidos hizo un estudio con mujeres latinoamericanas, y decía que la mayoría de las infecciones vaginales eran del lado de las latinas porque se sentían con culpa del placer, o con los tabúes de la parte conservadora, y que tiene que ver con eso, y qué increíble como incidía eso…

Sí, bueno, yo me he enterado de los miedos a las partes llamadas íntimas, tanto de hombres, como mujeres. Los hombres también, el problema del caso es que cáncer de próstata es grave porque a los hombres les hacen un examen que para ellos es dramático, en cambio para las mujeres, bueno, las campañas se han centrado más a las mujeres. El cáncer de cuello uterino, etcétera, son miedos de todo tipo; pero, por supuesto, esta es una cultura que intenta no hablar de eso, intenta por todos los medios de no hablar, y eso lleva a no cuidarse. Pero en hombres y mujeres te diré…Los hombres con el cáncer de próstata es terrible. Ya los estudios dicen que la gente tiene que empezar a hacer, las mujeres desde los 30 años, los hombres desde los 40, empiecen a hacerse exámenes una vez al año al ginecólogo esas cosas. Entonces estamos claros que incluso antes de casarnos en el noviazgo puede existir maltrato emocional. El hombre no llega maluco y te pega, porque tú te vas. El hombre llega seductor, controlador, después se da cuenta que te estás vistiendo diferente, que antes ahora no le gusta, eso es típico…Has cambiado, ok…Bueno, yo creo que de eso ustedes saben más que yo. A mí no me pasa, bueno, y bueno, todo lo que es desvalorizaciones ya después cuando se casan entonces ya la comida tampoco le gusta o empiezan las cosas físicas de tirar la comida al suelo; ese que de novio se

desaparecía porque quería tener su vida por ahí, ya de casado se desaparece una semana y regresa de lo más tranquilo, pero eso se va naturalizando, la conducta se naturaliza y entonces ya puede pasar a lo típico, aunque hay gente que, en un caso de esta mañana, en 15 años nunca ha habido nada físico como cachetadas, cosas, golpes, pero esta mujer está anulada. Ella no es persona, y díganme ustedes qué es peor, entonces siempre está el psicológico, verbal o no verbal, porque puede ser algún gesto, y el físico está allí, y el físico y sexual también puede estar, que es la violación.
Lo del perfil ya lo dije, bueno, con respecto al otro punto, la palabra perfil es algo ya desusado tanto para violadores como para maltratadores. Cada uno tiene una característica diferente. Cuando se hace un estudio de más de 300 personas como ustedes, saben, estadístico, entonces yo encuentro algunas caracterizaciones; los psicólogos trabajamos con algunos elementos emergentes llamamos nosotros, ¿no?, de los usuarios, y vamos agregando cada vez. Yo tengo una encuesta que tiene cantidad de elementos, uno que dice que otras formas de violencia porque siempre aparece una nueva. El otro día vino una persona que el marido la está sacando poco a poco de la casa, le puso una llave al cuarto conyugal, eso nunca lo había visto yo en 20 años; entonces no hay una sola manera de ser maltratador hay muchísimas cosas, no hay un perfil.

¿Normalmente ellos suelen buscar asesoramiento, los hombres, o solo se remiten por las autoridades?

No, eso de las autoridades no los remiten nada. La ley de violencia contra la mujer dice que se iban a trabajar unas unidades que nunca se crearon, y donde iban a haber unas campañas de rehabilitación para los hombres. Tanto jueces, como fiscales, los papeles que yo los he visto ellos recomiendan que la familia se mantenga y tenga un clima armonioso. Más vale pedir informe psicológico a los psicólogos clínicos, para que ellos vean que esa situación la describa otro profesional, claro, porque una mujer nerviosa tiene que estarlo. No saben qué hacer con eso, y podría ser una prueba de cómo le está afectando a la mujer. Ellos casi nunca van a esas evaluaciones. El otro día, un hombre dijo que era la mujer la que era borracha y tal, le hicieron todos los exámenes, pero él no fue nunca a hacérselos.
Aquí no hay sanciones, digamos: "¿qué pudiera hacer si tú no cumples?", eso esté en los papeles, pero no ocurre siempre. Se toma como que es un problema de marido y mujer, etcétera. Estos hombres casi no vienen.
Yo soy de las primeras personas, o quizás la única, que atiendo hombres porque hubo una especie de racha y ahorita me esta costando, y eso que mi último trabajo sobre el hombre maltratador de su pareja, yo tengo las entrevistas grabadas y todo pero últimamente para nada. Normalmente cuando viene una mujer, unas porque quieren que le cambien al hombre. Si no podemos cambiar a la persona que viene a buscar ayuda, te imaginarás cómo haremos para cambiar al tipo.
Entonces, sin embargo, por… o por lado nuestro, nosotros le damos a la persona la información, y le decimos: "mira, dale la tarjeta de esta persona a tu pareja si ella pide ayuda". El primer punto para cambiar es que la persona pida entonces se le da ayuda. Algunos vienen por curiosidad, otros vienen mirando al techo para decir que

vinieron, eso es típico, y yo he tenido varios casos de hombres jóvenes, que no llegan ni a los 30 años, que desean cambiar. ¿Qué pasa?, las parejas aceptaron entre comillas, aceptación en psicología no quiere decir que tú estés de acuerdo. Estás en esa situación que ya te he descrito, y tú dices: "Bueno, como esos hombres están en un día te quieren controlar y al día siguiente te regalan un ramo de flores, y él no siempre es así, yo creo que él puede cambiar porque no es tan malo". No llega a un extremo exacto pero entonces llega un momento en que te da la primera cachetada, por ejemplo, y la mujer dice: "eso sí no se lo voy a aguantar". Entonces, la familia…estoy pensando como en dos casos…O algún amigo, o alguien te ve a ti en televisión, etcétera. Las ONG´s no tenemos ni el rol ni el dinero para hacer campañas a nivel nacional. No nos pueden pedir eso, eso son políticas públicas que están escritas, aceptadas, que están en las leyes, entonces esos son los hombres que han llegado alguna vez, porque les han puesto un ultimátum, o por la mejor de las maneras de llegar aquí, un hombre que sea porque él tampoco está satisfecho con lo que esta pasando. Él pegó la cachetada, pero él esta horrorizado con lo que hizo, no le gustó, vio a su pareja llorando, o la tipa se fue porque las parejas jóvenes a lo mejor no tienen hijos y ella agarra sus peroles y se va a casa de la mamá o de quien sea, o sea. La cosa no salió como el vio en su casa o en el barrio o como sea, porque hubo otra reacción, entonces él oye que hay una posibilidad de ayuda, porque yo me empeño en decirlo en los programas de radio, y viene a pedir ayuda esa es la persona más maleable para poder cambiar porque él no quiere eso. Pero él no sabe qué otra cosa hay, no lo sabe realmente porque a él le dijeron que él tenía que tener la última palabra, que esa es la forma de ser hombre, entonces por eso es que se llama ahora la nueva tendencia, *buscando la nueva masculinidad*, cómo ser hombre. Entonces las mujeres evolucionamos muchísimo, las mujeres somos decididas, podemos hablar duro, etcétera; pero los hombres pareciera que se quedaron con una serie de características más enquistadas, y más estables, por ejemplo, de no poder expresar sus sentimientos ni d saber como se sienten. Tú les preguntas: "¿cómo te sientes con eso que te estoy diciendo?", es horror total, o sea, eso es una debilidad saber eso, ¿no? Entonces es una remora muy grande, por eso se mueren más del corazón, por eso, en parte porque no pueden expresar las emociones: "todos tenemos uno "así" en la familia"; bueno, en todo caso, los pocos que han venido con esas actitudes han sido ayudados. Yo he encontrado que han tenido un autoestima muy baja, también porque si tú tienes que pegar gritos y pegarle a alguien para que te haga caso, pues, no crees en ti mismo. He encontrado que ellos también están muy confundidos porque la sociedad les está diciendo una cosa, el grupo de varones les dijo también que tenían que tener varias novias porque eso de tener una bueno… y cosas así, y ven que no les funciona, y que no se sienten cómodos con eso. Entonces, ¿cómo carrizo es ser hombres?; entonces realmente lo que hay que buscar en cada persona, por lo menos en psicología, que es un trato individual, que es para esa persona ser ella misma. Qué busca en la vida qué posición tiene, qué le satisface, qué no le satisface, qué es su ocupación, cómo se siente con eso con las relaciones. Por ejemplo, el feedback. Uno puede decirle a una persona cómo seria como lo de la corrección que dije ahorita, de lo positivo de aupar lo positivo porque hoy que salimos me sentí muy bien en tal y tal cosa o sea traerlo a la conciencia para que el otro se de cuenta que tú le estas tomando

en cuenta sus gestos, su compañía o su conversación. La gente en la intimidad no tiene por qué hablar.
Por ejemplo, a veces uno está con una persona y no le hace falta hablar, pero uno puede expresar que hasta ese silencio es bonito porque uno se siente acompañado, no se siente solo. Ustedes saben, la soledad no tiene nada que ver con cantidad de personas, ¿no? Pero sí se puede ayudar.

Y entonces las actitudes de los hombres en estas situaciones pueden variar si vienen obligados o cuando lo acepta. ¿Cuáles son las razones más comunes que dan cuando se pregunta por el maltrato a la mujer?

Las razones aceptadas culturalmente, porque no hay ninguna razón para yo ser violenta con nadie. Las justificaciones diríamos mejor de los hombres, bueno ahí hay varias eh... Una tiene que ver con la disciplina, todas tienen que ver con control y con poder. Pero, por ejemplo, usando otras palabras, la autoridad como ejerce la autoridad, o sea, una persona que la sociedad le dijo que tenía que tener el control sobre ella, ahora la autoridad puede venir de padres a hijos. Yo como docente, eso no te da derecho a que le pegues o agredas la esencia del ser humano. Ese sentido de autoridad viene porque tú tienes mejor información, porque tienes experiencia que le puede servir a tu hijo en un momento dado, porque tienes una posición que puedes ayudar a otro. Eso es autoridad, pero autoridad no es violentar la situación de otro o hacerlo hacer lo que yo creo que debe hacer. El ejemplo de los 15 años. Yo como madre puedo decir: "caramba, a los 15 años la sociedad hace eso", pero a mí me gustaría hacer algo, y yo preguntarte a ti como hija mía qué hacen tus compañeras ahorita, qué hacemos en qué te puedo apoyar, pero la presión no te gustaría. Eso es una autoridad mal entendida porque la niña estaba, pues, y además, delante de otras personas, sin saber qué contestar, y esa es una…Cómo ejercer primero la palabra disciplinar. Esa fue la primera que a mí me llamo la atención, como si fuera una persona con minusválida o menor de edad. Eso ya te habla de la relación, de que el balance no es igual, no está equilibrado. El peso de las dos personalidades. Eso de tener autoridad con respecto a qué se debe hacer en la casa. Esa famosa frase de la mujer es la reina del hogar, de lo pequeño, de dónde se ponen las cosas, entonces, bueno, no hay que caer en esa provocación. Nunca. Sin importar que yo siempre he querido tener la cocina de esas cuadradas que tiene una mesa en el medio… (risas). Bueno, entonces, qué otra cosa dicen ellos: "que ella no sabe". Si hay una diferencia de edad donde ella tiene 7, 8 ó 10 años menos que él, ya es que ella es muy jovencita y yo tengo la experiencia y ella no sabe. También se da por regiones…los andinos que se creen más fuertes, los gochos…bueno pero son creencias por región, entonces qué es lo que sucede que llega el tipo, bueno, a mí el primero que me tocó era gocho, la niña muy linda, estudiante de la universidad, que estudiaba en la escuela de educación. Entonces, hace años eran jovencitos los dos y él decía: "Es que lo que pasa es que yo tengo tantos años, y yo soy de los andes". Y es que la niña había comprado un boleto de lotería en la calle, y él le quería explicar que esa rifa era mentira, y eso terminó en una cachetada. Entonces la muchachita fue a decírselo al

cura, y él como era su profesor y sabía del apoyo en el CEM, me lo mandó. Entonces hubo un trabajo, y cuando hay esos cambios es que hay mucho amor etcétera.
Hay una posibilidad de la pareja, porque cuando las dos personas cambian, por lo general se separan porque no es que se dejan de querer sino que hay un cambio, y ya la dependencia emocional que tenía ya cambia, uno de los dos cambia y ya no esta la cosa igual. Sin embargo, en las primeras de cambio, cuando han venido en pareja, sí hay esos principios de amor donde te lo dan todo, pero ahí hay muchísimas posibilidades porque el otro se voltea literalmente a ayudar al otro con la cara de persona. Ya no es solo con mirarse de frente. A veces es un ejercicio de comunicación interesante porque a veces hay gente que no te mira, es que no te están poniendo atención por nada del mundo, o esa persona puede estar ocultando algo, como sería, por ejemplo en este caso, que lo que está queriendo es conseguir algo ulterior, que no lo está diciendo directamente por eso hacemos esos ejercicios de feedback: disciplina, autoridad; cómo se ejerce, porque esas no son palabras feas, pero si tú las ejerces pervertidas sí pueden serlo. Ellos dicen que ellas no les hacen caso, y volvemos a lo de poder y control, ¿no? Que ella se va por ahí y él no sabe dónde está. Eso sería como frase porque es lo mismo siempre. Hay acusaciones de que debería ser de esta o de esta manera, como era mi mamá o que la idea que yo tengo de ser madre que muchas mujeres lo creen.
Yo tengo una ahorita que es profesional de la odontología, y que me dijo: "pero, ¿usted no cree que cuando uno tiene hijos tiene que estar con ellos todo el tiempo? Yo: "bueno si el niño ya va a ir aun preescolar, no vas a estar todo el tiempo, puedes estar medio día, y mientras tanto, puedes ejercer, ¿no?". Y mientras tanto qué vas a hacer, arreglar el escaparate o qué otra cosa es como la que esta centrada en el trabajo doméstico en una idea de lo que es ser madre, no como la calidad sino como una presencia. Entonces hay ideas, por ejemplo, un muchacho que me pidió ayuda una vez pensaba que tenía que lavar todos los días: "pero es así mi mamá lavaba y planchaba todos los días". Bueno, sí. Él tenía la idea de que es que ella no plancha, y fíjense hay unas obras de teatro de Visen… ¿cómo se llama…? *Casa de Muñecas.* Ustedes tienen que leer eso, porque es igualito. Es la mujer, ustedes la ven, yo todavía la observo en muchas mujeres que tienen que estar haciendo todo el tiempo algo en la casa. Tienen que estar ocupadas porque si no, inventan una vaina, eso viene desde hace muchísimos siglos. Si las mujeres están reunidas eso es un aquelarre, o sea, de brujas. Entonces la mujer tiene que estar haciendo algo. Una profesora fabulosa en la UCV donde te explica desde la edad media y la idealización del matrimonio, porque estamos como en la Edad Media, cuando la mujer tenía que tejerle la ropa, ella hacía todo, y el hombre iba a la guerra y trabajaba en el campo, y ella tenía que hacerle la comida y criar los animales. Entonces algunas cosas han cambiado porque ya yo no puedo tener una vaca en mi apartamento, ni hago lo que hacía mi mamá, pero tenemos que ocuparnos de eso, de esa parte, entonces hay algunas cuestiones que como que se siguen manteniendo, entonces se le exigen a la mujer.
Ustedes son muy jóvenes, pero el presidente Lusinchi él estaba separado de su esposa, y entonces le ofrecieron no se qué cosa a esa señora para que regresara e hiciera como si fuera la esposa, porque él tenía una amante que estaba en Miraflores, y que luego se casó con él. Todo el mundo sabía porque esa señora llegó, y después él

ni pagaba la luz de La Casona, y la tenía mal, pero en su acta de divorcio, lo que le hace el abogado dice que esa señora no le hacía las labores del hogar, ¿verdad? El presidente de la república. ¿Qué labores del hogar vas a hacer? Será ver qué menú hay. Entonces eso todavía se alude porque eso todavía existe es impresionante ya no están grave, pero un abogado es capaz de asumir eso, que una de las razones del divorcio es porque no le hacía las labores del hogar.
Bueno, entonces todas las razones que yo te pueda dar, todas, tienen que ver con poder y control, que son esas frases: "que ella no obedece, que ella no sabe, que lo que tiene que hacer ella no lo hace, que ella no es buena en esto o lo otro, que ella anda por la calle en determinadas horas…" y que no se sabe a qué hora, pero siempre hay estar en la casa antes de que él llegue, porque sino él te va a buscar para que lleguen los dos. Si la mujer llega después, en ese pedazo algo hiciste, algo hiciste. Son horarios que se ponen las parejas a conveniencia porque ahora es diferente. Los dos trabajan en la calle, entonces si él llegó a tal hora, tú tienes que llegar a tal hora. A veces es inconsciente. Yo lo digo en talleres y la gente se mira como diciendo eso. Yo lo hago también porque no se dan cuenta, incluso puedes reclamarle a alguien con la mirada; bueno, una cosa así todos los ejemplos que les puedo dar son de poder y control, y siempre tratan de minimizarlos.
Una de las cosas manipulativas que hacen los hombres, es decir tanto a ella como al que se está atendiendo es: "bueno pero no fue tan grave así como que bueno yo le gritaba pero de una manera sosegada". Bueno, yo les di las copias de los artículos…léanse el que a ellos también les dan… "yo sí le gritaba, pero de una manera suave o algo". Utilizó una palabra como diciendo que no era tan grave que es cuando yo le dije que se revertiría la cosa donde él acepto que sí la maltrataba.

Bueno, nosotras comentábamos con Marisol que ella dice que las estadísticas no son muy fehacientes ¿no? Que hay reportajes de maltrato, pero…

Bueno, eso lo hicimos con los números que teníamos, pero ahí está la problemática de que las cifras son irregulares. Yo la reunión, esta última de Maracaibo, me puse a anotar lo que decía la gente. Solamente me puse a anotar los números que todo el mundo recoge las cosas de una forma diferente. No hay un referente poblacional, es todo un desorden. Sin embargo, lo más grave es no poder centralizar los datos, lo grave es las diferentes ópticas de lo que es maltrato físico, maltrato psicológico, que tampoco los puedes comprobar. Y lo otro son cuestión que ahorita tenemos más datos de la policía de aquí de Caracas, que cada vez hay menos, ya hay 70 casos en el área nada más. En cambio, a media cuadra en la sección de atención a la víctima de la fiscalía no se dan abastos. Entonces algo esta pasando ahí también. Entonces hay estados donde por ejemplo en el estado Lara, dicho de parte y parte porque hay ONG´s y una casa de la mujer también de la propia gobernación, el gobernador mandó a dar orden de no dar un solo dato de delito porque eso lo raya. O sea, no se

puede decir absolutamente nada entonces sin datos no vamos a ninguna parte, entonces. Sí hay reportes pero bueno…

Entonces, ¿cuál sería su opinión acerca de las leyes que regulan ese comportamiento?

Bueno, las leyes intentan sancionar, prevenir y erradicar, pero no regular los comportamientos. Quizás sea la palabra, ¿no? Bueno, nosotros tenemos 3 medidas principales, ¿no? La ley de la OEA, la convención que es ley en Venezuela; la de la CEDAO, la resolución numero 19 que hay en Venezuela, que son las siglas en ingles de la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación hacia la Mujer; de Naciones Unidas; y tenemos la ley de violencia contra la mujer y la familia. Tenemos otros artículos que tienen que ver con la desigualdad, etcétera, etcétera.
Yo pienso que todas esas leyes están maravillosamente bien, lo importante es su cumplimiento. Para que una ley se cumpla o no, bueno, podemos tener ejemplos, ¿no? La gente que viene aquí, y que cuenta cómo lo trataron aquí, cómo es que no consigue ayuda, salvo que haya una gente sensibilizada que ayude al tipo o que realmente aplique alguna norma. Yo les conté la vez pasada todo el rollo con el fiscal ¿no? A partir de que ese señor hace casi 3 años mandó a desaplicar, pero lo hizo las leyes cautelares que son las de alejamiento del hombre del hogar, que la mujer vuelva otra vez y ponerlo a él preso, etcétera. Entonces después de todas las protestas mandó una carta a la fiscalía diciendo que la ley estaba vigente, y después de más protestas mandó poner un aviso en la prensa a los prefectos y jefaturas civiles diciendo que la ley estaba vigente o sea no quiso echar para atrás lo de las medidas cautelares, pero sí dijo: "la ley que tiene las medidas", porque de hecho, el TSJ que es el que puede decir si esas medidas son anticonstitucionales o no, que a lo que él decía según la nueva constitución nunca respondió, nunca respondieron y se hizo una ponencia y nunca se quisieron meter en el asunto, lo resolvieron, solicitaron a la defensoría nacional de la mujer, al Inamujer, a la Defensoria del pueblo y la fiscalia a hacer una nueva ley que aparentemente se entregaba mañana en la asamblea nacional, es una ley orgánica que estaría al mismo nivel de La Constitución, la tienen totalmente parada. En Maracaibo se decidió que se entregara a la sociedad civil por aquello de la participación y todo eso, pero hay, hay una lucha de poder, saber quién es el que la lleva, qué nombre va a tener ese tipo de cosas. Yo tengo un avance que me dio la fiscalía justificando el por qué debe ser ley orgánica, y con algunas cosas interesantes como que van a introducir las relaciones de noviazgo, pero donde van a quitar la gestión conciliatoria que no me gusta, pero también inventaron otra cosa que tampoco me gusta, ahí estoy yo estudiando la cuestión. Vamos a ver si mañana nos lo entregan.
En Maracaibo lo que pedimos fue participación de las ONG´s, y todo el mundo como se ponen los proyectos en las páginas web, se conozcan por un tiempo, y luego se lleva a discusión. Y no lo quisieron hacer según las leyes de la OEA y las naciones unidas, que es con la participación de la sociedad civil, sino que lo hicieron en comandita para luego entregarlo entonces eso produce desconfianza a quien van a

implantar. ¿A quién no? Pero la ley como esta ahorita ,que simplemente tú no le aplicarías o que colide con un código civil o con un código penal, porque eso se hace en derecho, es que tú tienes que implementar un sistema de seguimiento, que es uno de los roles de la asamblea nacional y del Inamujer, para estar pendiente de los defectos y de las lagunas que tiene. Por ejemplo, el gran defecto es haber aprobado esa ley sin presupuesto específico. De manera que lo que dice ahí de capacitación, etcétera, etcétera, se ha hecho muy deficientemente. Entonces, claro, esa persona que te va a atender a veces no está preparada, y además no conoce las convenciones, no conoce del tema como tal, no sabe el riesgo que esta corriendo la persona que tiene frente. No está sensibilizado. Y a veces una te dice que le armó un saperoco el jefe civil al señor, y ese no es su rol regañar al señor, y tampoco es que se vayan juntos otra vez, sino aplicar las leyes que están…no lo hacen, sino que todo esta embuído de juicios de valor…

Entonces, ¿qué medidas consideras q han sido tomadas por el gobierno de turno para tomar una acción?

No, nada, el gobierno como tal, el Estado como tal, tiene unas leyes a las cuales se comprometió así hasta el 2005, y lo han hecho otros a partir de 2006. Estamos exigiendo que nos den una evaluación de eso. Hubo un plan de prevención y atención de la violencia hacia a la mujer del Inamujer. Yo lo tengo ese plan, no tenemos evaluación de nada de eso. A mí me entregaron un listado de actividades como si eso fuera un informe, un informe puede tener unas actividades, pero tiene que ser analítico. Eso es un listado de actividades de lo que hizo Inamujer el año pasado, pero ese plan 2005 no hubo evaluación. Lo que hubo fue un informe de Venezuela en general el comité de la CEDAO, uno hecho por las ONG´s, y el otro está en la página de las naciones unidas. La CEDAO es un listado bastante útil de las leyes que tiene algo que ver con la mujer, y yo creo que esos logros de los que hablan es de que hay mil y tantos puntos de encuentro, hay como miles de mujeres en el país organizadas por el Inamujer, que yo no conozco a ninguno pero ellos dicen que tienen eso, y que han salido, porque eso es el filtro que se va a usar para la ayuda del ama de casa, o para ver el dinero del banco de la mujer; y la otra organización, los puntos de encuentro y las misiones, porque las misiones como las asociaciones de vecinos ese es un fenómeno. Claro, las que han quedado cuidando a sus familias han sido las mujeres. Entonces, ¿quién quiere estudiar o quiere la misión de la cooperativa, etcétera? Entonces, ellas dicen que por ahí es que han sido atendidas, pero eso no tiene que ver con el Inamujer. La última misión es una de las que se llama *Madres del Barrio*, donde dicen que las madres del barrio se van a ocupar del narcotráfico y de la prevención del consumo de drogas que empieza desde niños.
O sea, que ese es un mensaje de que las mujeres tenemos la culpa de que los niñitos consuman, y lo vamos a frenar, que es el único análisis que amerita *Mujeres del Barrio*, que si no eres madre, no eres nadie.

¿Y qué medidas efectivas han sido tomadas por las instituciones en cuanto a instituciones como ustedes, ONGs?

Bueno, mira, de esa reunión de Maracaibo también me quedó la siguiente impresión. De instituciones se han creado los institutos regionales de la mujer, en casi todos los estados los han creado. Yo el único que conocía era el del estado Aragua, que tenia bastante tiempo, que fue el primero desde el gobierno anterior, inclusive, y los han creado ahora. El asunto, lo difícil de decir es la efectividad porque la semana pasado estuvo aquí el Instituto Regional de la Mujer de Mérida, pura gente joven, trabajadores sociales a quienes no les han dado la más mínima capacitación. Entonces se quejan de que el jefe civil no les hace caso, entonces no hay integración entre los poderes, y por otra parte, no hay capacitación, entonces tú creas todos esos institutos, y bueno. Hay una serie de iniciativas de grupos diferente tipos. Algunos con dinero de la comunidad de Naciones Unidas, y hay una serie de casas de la mujer que se han mantenido en el tiempo. Esas no son medidas sino acciones, y cada una toma un aspecto diferente según el personal que están ahí trabajando según su experiencia, según su presupuesto, que, por lo general, es bastante escaso.

Por ejemplo, yo mañana voy a los Teques. Allá tengo una ex alumna que hizo su tesis en el instituto penitenciario de mujeres sobre la violencia, y ella se quedo ahí trabajando y ahora tiene una asociación civil que tiene un convenio con la procuraduría, y básicamente lo que ella hace es talleres con toda la gente para formar facilitadotes, porque ella es educadora. Para darles, facilitarles la cuestión legal a las presas, y ahora se ha extendido a la comunidad dándole a las alcaldías para darle a una cantidad de gente su experiencia. Entonces eso es lo que hay en este país. Yo diría que, básicamente, es la ayuda legal, es ayuda legal, que, como les acabo de decir, es como un círculo vicioso que no se acaba de conseguir es una parte del problema absolutamente necesario de hacerlo realidad. Pero yo no creo que el cambio vaya por ahí, yo creo que el cambio tiene que ir por la prevención, lo que tienes que tener es la voluntad política de entrarles por ahí. Nosotros podemos alentar a denunciar, pero no podemos hacer más nada. Tiene que haber la voluntad.

Rosa Bello de Guzmán
Presidenta de Fundemul (Fundación para la Mujer Latinoamericana)
Tema: Concepto de maltrato físico y su estado real en Venezuela

¿Cuál es la actitud más común que tienen los hombres agresores cuando asisten a terapia o cuando van a buscar ayuda?

Siempre están a la defensiva cuesta mucho para que se quiebre esa situación de defensa. Ah, porque ellos creen que tienen la razón, además: "Le pegué porque se puso bruta, le pegué porque… porque no cumplió con su obligación, porque no atendió". Siempre están a la defensiva, por eso es que tienen que ser tratados con terapistas que sepan llegarles al fondo y cambie la situación.

¿Cuáles son las razones más comunes que presentan en cuanto al golpe: "¿por qué le pegaste?"?

Bueno, eso, porque lo sacó de sus casillas, y muchas veces se presentan arrepentidos porque le han pegado como consecuencia de una borrachera, una cosa de esas. También entonces en una forma medio inconscientemente descargan su rabia contra la mujer y resulta que es que están borrachos, y el borracho no es muy dueño de sus actos. La mujer casada con un hombre que beba de cualquier posición social siempre en cualquier momento puede ser víctima de un maltrato grave…por lo menos desde decir cuando hay desempleo hay muchas razones por las cuales la persona se violenta…cuando se ve impedido de cumplir sus compromisos, de mantener una casa, de llegar a una casa y encontrar de repente una mujer y 5 hijos que no tienen qué comer todas esas cosas influyen. Claro, no lo justifican, pero…la mala situación económica influye mucho en la violencia porque regularmente cuando el hombre va a trabajar llega a la casa y no tiene ninguna respuesta, la mujer reclama y el hombre tampoco tiene una respuesta entonces su poca capacitación para manejar el problema, hace que se violente, eso no se puede justificar nunca pero es una de las razones; el desempleo crea violencia intrafamiliar, y eso para las clases bajas debe ser peor.

Aparte de la ley, ¿no? Las medidas eficaces que pueden ser tomadas…

Bueno, en este momento es indispensable la creación de refugios, modificar la ley y adaptarla realmente a lo que debe ser la ley contra la violencia hacia la mujer y la familia teniendo en cuenta medidas realmente productivas para los casos de violencia. La capacitación, como te decía yo, de las autoridades para atender esos casos e impedir los caos cuando realmente se vea que la mujer es víctima de violencia y que es incontrolable la violencia en el hogar, eso es impedible por la misma vida de la mujer. Aquí se viven matando mujeres por causa de la violencia, así que hay que impedirlo y las denuncias son una mínima parte la situación real, es muchísimo más grave de lo que se ve. Una mujer que vive esa situación debe sentirse sola en el mundo.

Rubén Hernández Serrano
Presidente – Federación Latinoamericana de Sociedades de Sexología y Educación Sexual
Tema: Concepto de maltrato físico y su estado real en Venezuela

¿Cuál es el concepto de maltrato físico?

La mejor manera de responder eso es con el concepto que está en la ley contra la violencia. O sea, es toda lesión causada por una persona, que generalmente forma parte del entorno familiar, no necesariamente el esposo, sino…acabo de ver un caso donde los hijos maltratan a la madre, por ejemplo. Una madre con una depresión muy severa, y la maltratan tanto física, como verbalmente, como psicológicamente. Eso es patético y se ha incrementado de una manera notable en Venezuela.

¿Existe un perfil del hombre maltratador?

Sí. Existen varios perfiles de hombres maltratadores. Yo diría que el principal perfil es del hombre psicopático. El hombre que solamente piensa en sí mismo, que es profundamente egoísta, que no experimenta la culpa. La mejor manera de describir a un psicópata es leer una novela que se llama *A sangre fría,* de Truman Capote.

Ok. ¿Este tipo de hombres busca asesoramiento dentro de las instituciones por sus propios medios, o solamente porque los remiten las autoridades?

Desgraciadamente son pocos los hombres que están concientes de la violencia que generan, por eso es que es muy importante también trabajar con los jueces y con los organizamos de administración de justicia. Porque en la medida que esos jueces y personas que administran justicia, concientes de la responsabilidad que tienen en cuanto al maltrato, ellos podrán dictar sentencias en los cuales obligan al individuo a tener tratamiento médico, psiquiátrico.

¿Has tenido la oportunidad con este tipo de hombres?

Sí, claro. Por supuesto.

¿Cuál es la actitud en estas sesiones?

Son celosos patológicos, la primera es una actitud de decir: "yo soy culpable, yo soy un angelito". Se victimizan, ¿ok? "La culpable es ella, la cuaima es ella, la hembrista es ella". O sea, que eso genera toda una gama de patologías.

Algo así como que ellos están reaccionando al comportamiento de ella.

Exacto. Se defienden negando…El principal mecanismo de defensa es la negación.

Otras razones así más comunes que hayan dicho acerca de por qué realizaron el maltrato…

La razón más frecuente es el estado de celos, es la situación de infidelidad. O sea, descubrir que la pareja le es infiel. Hoy en día la infidelidad es más o menos igual, 50% y 50%. Y la tercera gran causa es la ignorancia.

¿Conoces estadísticas de casos reportados de maltrato en Venezuela?

Sí, pero las estadísticas se quedan muy, pero muy por debajo de la realidad que existe. Porque la mayoría de los casos de violencia doméstica no se denuncian. Entonces la Federación Médica hizo un estudio muy exhaustivo hace ya dos años (eso también está en un CD, las cifras), donde se enumeraban, se clasificaban los distintos tipos de violencia, y donde se presentaban las cifras de la división específica que tiene el cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas. Pero esas cifras yo diría que apenas son el 35% de lo que realmente ocurre.

En cuanto a la materia de ley, ¿cuál es tu opinión acerca de las leyes y normas que regulan este comportamiento?

Son importantísimas. Pero lo importante no es que existan las leyes. Lo importante es que se cumplan las leyes, y por lo menos los refugios que es una de las cosas fundamentales, apenas existen dos en el país. Entonces si eso existe solamente con los refugios, imagínate todo lo que significa la creación de los centros de la mujer, la creación de oportunidades de estudio, la creación de oportunidades de empleo, la no discriminación de la mujer, el que la mujer gane igual que el hombre. Son toda una serie de medidas que deben estar en el ámbito legal. Pero te repito, no basta con que estén escritas, lo importante es que se cumplan.

Ok. ¿Qué medidas efectivas han sido tomadas por las diversas instituciones a la hora de atacar este problema social?

Yo diría que los esfuerzos que hay son esfuerzos muy epilépticos, son muy individuales. Y lo que se hace ahorita es tratar de solucionar problemas a nivel individual, pero a nivel colectivo es muy poco lo que se hace.

¿Y en cuanto al gobierno?

Realmente, prácticamente no están haciendo nada. O sea, que yo conozca no hay ningún programa concreto, eficaz que le llegue sobretodo a las mujeres de Barinas, de Apure, Delta Amacuro, donde el machismo sigue campeando peor que antes.

¿Será por el concepto del "llanero", algo así?

Por los estereotipos socioculturales, por eso es que esas campañas y este tipo de trabajos son primordiales para cambiar toda una estructura social que favorece incluso la violencia doméstica.

¿Otras medidas eficaces a ser tomadas por instituciones tanto gubernamentales, como no gubernamentales?
Son muchísimas. Las campañas de educación, la organización de tratamiento individual, el cambio en la administración de justicia, la creación de los refugios, la creación de las multas. Por ejemplo, un hombre que maltrata a la mujer es multado, esa es una de las herramientas que ha funcionado muy bien en otros países. Y la posibilidad de hacer tratamiento institucional a los individuos que maltratan a su pareja.

Ok. Gracias.

Dra. Aminta Parra Colmenares
Psicóloga Clínica-Sexóloga
Vicepresidenta-Fundación Instituto para el Estudio de la Violencia
Codirectora-Unidad de Terapia de Educación Sexual
Tema: Efectividad de una estrategia comunicacional positiva contra el maltrato a la mujer

¿Consideras que a través de una campaña publicitaria se puede reducir el maltrato físico hacia la mujer?

Siempre y cuando esa campaña sea previamente diseñada con los mensajes adecuados, sí evidentemente considero que tiene causar un impacto en la población a la que va dirigido para transformar o modificar actitudes, aun cuando eso tendría que ser largo plazo. Sabemos que los sentimientos, emociones y actitudes de conducta no se hacen solo a través de una campaña. Pero evidentemente el inicio de una campaña con este objetivo es altamente positivo.

Ok. Me dijiste algo sobre un mensaje adecuado. ¿Qué elementos fundamentales se deben tomar en cuenta para generar este tipo de mensaje?

Se deben tomar en cuenta los elementos emocionales, conductuales y actitudinales, porque sabemos que este es un fenómeno realmente complejo. La violencia tiene que ser concebida con todos esos parámetros de los que forma parte, específicamente a la parte de la juventud, porque nos llama mucho la atención que en este momento se están presentando hechos de violencia en parejas de novios, no solamente de personas de 20, 30, 40 años, sino en jóvenes y adolescentes; lo cual ya nos señala el mensaje o el aprendizaje negativo que ya ha surgido en este grupo de la población. Y que hacia ellos que se desarrolle en forma adecuada, vamos a generar un adulto o un joven con un mensaje ya positivo que no utilice la violencia como una manera de manejarse en relaciones interpersonales, básicamente en una relación hombre-mujer. Entonces se tiene que estudiar…sería bien importante, inclusive, analizar los contenidos de canciones, de material dirigido a jóvenes, porque allí ya vemos elementos negativos para justamente transformar esos elementos que ya le han llegado a ellos, transformarlos en mensajes positivos. Entonces uno lo ve a través de mensajes de alcoholismo, perdón, por mensajes de vayas uno lo ve que están dirigidas a…como se llama… alcohol, cerveza, todo lo que está ya tu ves un mensaje que está allí. Inclusive las canciones; todo eso se tiene que analizar para hacer un meta-análisis, desmontarlo y transformar, porque eso ya sabemos que le llegó a la población, para transformarlo en mensajes positivos.

¿Y qué alternativas positivas de comportamiento pudiesen ofrecerse al público masculino joven a través de este tipo de mensajes, con la finalidad de concientizarlo, o también hacia la prevención?

No te entiendo la pregunta.

Digamos que a través de las campañas publicitarias positivas lo que se busca es dar alternativas positivas de comportamiento. No simplemente: "No le pegues a ella", sino qué alternativas das…

Aquí tienen que ser muy creativos porque para llegarle a los jóvenes y poder impactar, este, positivamente, tiene que ser a través de por lo menos…eeeh…los reguetón, ahorita que los muchachos los oyen, los ven, los repiten; uno ve ya niños de ocho, cuatro, cinco años repitiendo porque sabemos que esas son músicas que llegan al cerebro y se mantienen. Tiene todo un mensaje para hacerlo desde allí. Primero mostrar el bienestar, que yo creo que es el…bienestar y calidad de vida, que es lo que ahorita a nivel de psicología, psiquiatría, la misma sociología, ya hemos visto que seguir con los mensajes anteriores de…negativos de "no hagas esto", "si golpeas a la mujer es malo", eso ya no funciona. Tenemos que mostrar lo contrario. Relaciones de pareja centradas en el bienestar, en calidad de vida, en comunicación, manejar la parte del autoestima, cómo tú te estimas como ser humano, pues vas también a estimar a la otra persona. Centrar las campañas en el ser persona, independientemente de ser hombre o de ser mujer. Sino que manejar el concepto de persona va a facilitar mucho eliminar los estereotipos entre lo femenino y lo masculino, sino el ser persona significa ser el día de mañana un hombre, ser una mujer. Si tú te manejas en esos conceptos digamos que vas a tener una visión mucho más positiva.

Ok. Digamos que la jerarquización de géneros en Venezuela sí…

Se ha estigmatizado, se ha marcado, se ha estereotipado, y si seguimos el modelo tradicional, donde siempre se manejaba un hombre que era agresivo macho, violento, y la mujer pasiva, ya ese modelo no funciona. Ya en este momento vemos mujeres inclusive jóvenes agresivas, violentas, golpeadoras o maltratadoras, porque se copió el modelo machista, lamentablemente, un sector de mujeres que ha copiado lo que nosotros llamamos las hembristas, que son igual que el machismo que utilizan al otro, o como objeto sexual, o como un simple objeto, y no como un ser humano. Entonces tenemos que desmontar todos esos mensajes para llevarlos, justamente, no centrado en estereotipos, que ya no sería un mensaje adecuado en la entrada de este milenio, sino más bien en un mensaje centrado en la persona, en el ser humano que tiene derechos, pero también tiene deberes, y que si lo centras ahí como un mensaje dirigido a la persona vamos a romper con ese modelo tradicional que ha hecho tanto daño.

¿Cómo definirías el buen trato hacia las mujeres por parte de los hombres?

Yo lo centraría, no solamente, yo centraría el buen trato en general. Hablaría de una relación de pareja interdependiente, donde no exista uno por arriba y uno por debajo. Donde muy temprano se enseñe a los jóvenes que ser hombre y ser mujer es importante, que no tenemos que justificar de poner un género por encima del otro o el hombre por encima de la mujer, o la mujer por encima. Yo hablaría de equidad de

género, hablaría de que se lo enseñaría desde muy temprano a las muchachas y a los muchachos a tener una buena autoestima. Si una muchacha se le crea una buena autoestima, no va a permitir el maltrato. Si un muchacho se le crea una buena autoestima, no va a ser una persona maltratadora. Igual, este, haría un mensaje dirigido a la parte de la comunicación, cómo me comunico es lo importante. Manejar destreza, parámetros de comunicación efectiva, acertividad para ambos sexos, hablaría de que los jóvenes sepan jerarquizar que es lo que…la jerarquización de valores en el ser humano, independientemente de la posición de hombre o mujer, y los enseñaría a negociar, que entiendan que la relación de pareja, la relación humana se tiene que llevar en una negociación, en una relación de ganar-ganar. De que ambos vean que así como establecer parámetros de comunicación es importante para nosotros, lo enfocaremos dirigido a la pareja interdependiente (que ahora te voy a dar una cosa para que lo saques de allí y lo agregas), donde enseñamos todas estas cosas que te estoy diciendo. Entonces se muestra, primero, a establecer una relación de pareja basada en los afectos, una relación de pareja basada en el valor del compromiso, una relación de pareja donde se establecen alianzas a través de lo positivo, una relación de pareja donde no se plantee la violencia, sino una relación de pareja interdependiente en el ganar-ganar en el mundo afectivo, en el mundo sexual, en el mundo social, en el mundo intelectual y en el mundo económico.
Yo te voy a dar…eso ya lo tenemos escrito para que tomes ese…esos serían los mensajes. En base a eso sería que yo hiciera los mensajes hacia los jóvenes.

Está bien interesante eso de la interdependencia, más que todo porque las entrevistas que yo he venido haciendo así a jóvenes, hablan mucho de que una pareja…el principal valor que debe tener, es que es para protegerse, protegerse unos a otros. Y yo: "protegerse de qué", "bueno, del mundo exterior, de lo externo". Hay como una inversión de valores, creo yo.

Claro, porque acuérdate que tradicionalmente se ha manejado (y el material que te voy a dar te va a servir) el concepto de la pareja tradicional en una pareja basada en la psicología de la dependencia. Que el hombre era el proveedor económico y afectivo; entonces la mujer pasaba al rol del dominio de los padres al dominio de la pareja. Un poco eso es lo que dice un hombre cuando está hablando de: "ah, que el hombre tiene que ser protector". Entonces ya estás poniendo a la mujer en una situación de minusvalía que tiene que ser protegida. Después se pasó al modelo de la independencia, donde cada quien puede andar por su lado, pueden ser personas muy exitosas, pero no van a haber buenos resultados en una relación así por lo que yo digo que es como vivir en una casa de vecindad, donde no tienen en común…entran y salen, ni siquiera se reúnen un día a la semana a conversar juntos, en parea o en familia. Y la relación de interdependencia es un concepto diferente. Aquí hablamos del "nosotros"; es el bienestar y la calidad de vida en cualquier relación humana, que es el ganar-ganar. Yo estoy bien y quiero estar bien. Entonces yo busco una relación de pareja centrada en mi bienestar y en el bienestar del otro o de la otra, que es muy diferente a los modelos tradicionales.

Ok. De eso que me hablaste ahorita era lo que te iba a preguntar de cómo se puede aprovechar los roles de hombres y mujeres para fomentar la idea de complemento e igualdad, y creo que eso es la interdependencia.

Exacto. La interdependencia, ajá. Es igualdad en todos los aspectos.

Gracias, buenísimo.

Marisol de la Rosa
Programa de atención a violencia contra las mujeres y derechos sexuales y reproductivos del Centro de Estudios de la mujer.
Tema: Efectividad de una estrategia comunicacional positiva contra el maltrato físico hacia la mujer

Marisol, ¿opinas que a través de la campaña publicitaria es posible reducir el maltrato físico hacia la mujer?

Yo creo que reducir el maltrato físico no depende de un solo aspecto, de una sola acción, sino que es un conjunto de acciones que en el transcurso del tiempo van a tener un incidente un impacto en la concientización de la población para concretizarlo como un problema, como un paso muy importante que todavía no se ha dado a conocer que es un delito que ya está tipificado en las leyes, que a partir de 1999 existe la ley que lo contempla como un delito que hay sanciones no solamente para el agresor o la agresora sino también los órganos auxiliares de justicia los organizas receptores de denuncias. Cuando no atienden oportunamente o respetuosamente esa denuncia también son sancionados.

Yo creo que una campaña que toque esos puntos será bien importante, más bien para eso para concienciar a la población en función de la prevención, porque reducir la influencia de la violencia requiere acciones más amplias. Por ejemplo, tendría q ver con incorporar contenidos que contemplen una reflexión sobre las diferencias de género incorporarlo en los pensum educativos, la resolución pacífica del conflicto, una cosa mucho más amplia, pero que también está relacionado con preparar al personal que atiende estos casos, para que asuma su responsabilidad, para que cumpla la ley los que ahorita la conocen, pues muchos no la conocen todavía a 6 años de la ley, y hay otros que la conocen y la aplican según sus propios criterios y sus propia creencias sobre el problema de la violencia hacia a la mujer, según sus propios mitos. Entonces pienso que eso no resolvería todo el problema pero sí sería un elemento bien importante, sobre todo para visualizar el problema y sensibilizar a la población. También, como una herramienta para que a las personas que están sufriendo el problema conozcan que no es normal, conozcan que es un delito, y sobre todo, que lo hemos notado en las veces que hemos tenido oportunidad de ir a los medios de comunicación, el efecto que tiene cuando uno va y da los teléfonos y habla de unos lugares donde se puede presentar la denuncia o hablar de ese problema, cómo las llamadas, cómo la gente, la gente se moviliza, llama pidiendo ayuda y comentando sobre lo que están viviendo. Es increíble cómo cada vez que la situación sale por televisión o un medio de prensa o algo, cómo la gente se moviliza para apoyar. Por eso pienso que es importante que el tema se oiga para generar reacción.

¿Qué alternativas positivas de comportamiento crees que se pueden ofrecer al público masculino que en este caso son los agresores principales a través de estos mensajes publicitarios para poder concientizarlos?

Yo creo que hablar de la igualdad de derechos en términos de derechos humanos. Visualizar el problema de la violencia hacia cualquier persona como una trasgresión a sus derechos humanos. O sea que cualquier forma de violencia hacia cualquier persona de la sociedad, niños, hombres, mujeres, es una violación a los derechos humanos. Entonces eso sería un punto importante, el trabajarlo como un derecho humano como un derecho sexual y reproductivo; dentro de los derechos sexuales y reproductivos esta contemplado el derecho a no ser objeto de tratos crueles ni a ser objeto de violencia. Y la gente cuando uno mucho conoce el derecho de la vida, la salud, de la libertad, pero los derechos humanos sexuales y reproductivos son menos conocidos por la población. Yo pienso que ese sería un punto importante para trabajarlo en una campaña, y sobre todo ese reconocer que hombres y mujeres somos diferentes biológicamente pero que eso no tiene por qué significar que alguno de los dos sexos tenga menos oportunidades y derechos podemos ser diferentes biológicamente, pero iguales en oportunidades y derechos. Esos son los puntos que a mi me parecen clave, sobretodo dirigirlos a jóvenes o adolescentes que se estén formando su propio criterio, como una herramienta, y a través de medios atractivos y motivantes, y que muestren imágenes apropiadas y todo eso sin centrarlo; en que no sea una propaganda como parcializada por uno de los dos sexos. Una cosa bien equilibrada.

Una de las preguntas plantea que se ha hablado de que tal si plantear la idea de complemento instalando las bases de la igualdad, como que todos debemos ser iguales, no ser lo mismo, sino más bien como un complemento…

Pero, fíjate las que hemos trabajado en el tema de la diferencia de género y todo eso, yo entre ellas, pienso que la idea de complementariedad sigue dejando a la mujer en una posición de desigualdad y de inferioridad. Cuando decimos, cuando planteamos la igualdad es justamente eso, igualdad de oportunidades, no la igualdad pa´ echarse palos en una esquina, tener 4 novias y pa´ rematar caballos igual que los hombres es quizás eso a lo que le tenemos justamente miedo cuando se habla de feminismo, pero cuando es un complemento lo que pasa es que se quiere es igualdad de responsabilidades dentro del hogar porque tradicionalmente se le ha asignado esa responsabilidad a la mujer. Sin embargo el hombre igual ensucia ropa, tiene que comer, tiene que estar en un espacio higiénico; o sea, son necesidades propias del ser humano. Pero se han identificado como propias de un sexo en particular, y resulta que son atributos y características, necesidades de seres humanos en general. Cuando hablamos de complemento lo que pasa, pienso yo, es que se parte del hombre como paradigma de lo humano si el hombre es fuerte entonces el complemento es ser débil entonces si lo de así siempre vamos a quedar en la misma posición de desigualdad en cambio si partimos de que ambos tienen diferencias biológicas diferencias que son comprobables.

Pero aún se escucha que hablan de la mujer como el sexo débil…entre comillas

Sí, hay un nivel de la población que ya lo comienza a ver distinto. Hay mujeres que están bien claras de que ellas pueden incursionar en cualquier campo de trabajo, pero hay un factor de la población, causalmente el más necesitado y el que en mayor porcentaje, que es la gente de escasos recursos, que no tiene posibilidades de ir a la universidad, ni tiene un contacto con los medios de comunicación, ni leer, ni asistir a eventos donde se discuten estos temas que son las amas de casa de los barrios de provincia de por ahí que siguen creyendo eso, y además transmitiéndolo. Que ellas les toca un lugar, les tocan unas actividades, por el solo hecho de ser mujer. Entonces eso se sigue transmitiendo. Hay mucha mas conciencia a cierto nivel de la población digamos la percepción esta cambiando un poco, pero aún hay un grupo de la población que cree eso. Hay mujeres que les toca salir y dejar los hijos para trabajar pero lo hacen con mucho sentimiento de culpa y van a trabajar pero es como que: "ok, voy pero voy a un espacio que es de hombres, imagínate tú". Inclusive su familia le dice: "oye, pero por qué tú más bien no te compras una máquina y te pones a coser en tu casa, y no estás en la calle que hay tanto riesgo". Resulta que muchas veces el espacio del hogar es más peligroso que el de la calle porque la mayoría de los hechos de violencia le ocurren a la mujer dentro del hogar. Más dentro del hogar que fuera en la calle.

O sea, que piensas que es preferible fomentar la igualdad…

Antes que la complementariedad, sí…porque lo que pasa es que caeríamos en lo mismo pues, porque lo puedes tomar como que complemento del hombre es la mujer, y vamos a partir de lo masculino lo que no tiene el hombre lo tiene la mujer lo que le falta a la mujer entonces lo tiene el hombre y seguiría más o menos la cosa estando donde está. Debería ser de igualdad y de equidad. De igualdad de posibilidades y derechos para ambos. Salvando las diferencias biológicas que son reales y que limitan este el hombre no puede tener hijos, de repente el hombre tiene más fuerza física, por lo tanto en oficios como la construcción serán más eficientes los hombres porque pueden cargar un peso mayor, o sea las salvando las diferencias biológicas facilitan los medios para que ambos hombres y mujeres tengan el mismo acceso y las mismas opciones y oportunidades, más bien estaría a favor de esta perspectiva… Me parece interesante preguntar cómo podríamos ver el rol de complementariedad para fomentar la igualdad.

¿Cómo definirías el buen trato hacia las mujeres por parte de los hombres?

Tendría que basarse en el respeto, lo que te decía de los derechos humanos sexuales y reproductivos me parece básico, y muchas mujeres no tienen conciencia de que cuando se unen en pareja eso no significa que el hombre pasa a ser de su propiedad entonces partiendo de que todos tienen derecho a reunirse libremente, al libre tránsito, a decidir sobre su cuerpo, por qué sí, por qué no, cuándo y cómo tengo derecho a decidir cuándo tener relaciones, tengo derecho a que se me respete, que yo soy dueña de mi cuerpo; si quiero tener hijos, cuántos quiero tener, qué intervalo entre uno y

otro, o estoy libre de decidir mira no quiero tener hijos ni ahora ni nunca. Esto está muy vinculado de lo que va a ser la relación de pareja.

Claro, y como un plan común y un objetivo común de qué es lo que quieren ambos.

El respeto a sus expectativas en la vida, a lo que tú quieras ser en la vida, a reunirte libremente, mantener las amistades que tenías antes de conocerlo a él, que cuando se empieza una relación de pareja se prohíbe a veces visitar a tus familiares. Actúa de una manera distinta a la manera cuando te conoció; te dice que te maquillas mucho pero cuando te conoció le encantaba como te veías te decía que linda te ves con ese maquillaje y después la cosa cambia cuando se firma el papel o cuando se duerme en el mismo cuarto. Se amanece todos los días al lado del otro.

Por ejemplo, en Estados Unidos uno piensa que son muy liberales, pero la gente, digamos, las generaciones antiguas igual son conservadoras. Una amiga de mi mamá tiene novio y el novio le dijo bueno a partir de ahora quiero que sigas esto, esto y esto no me gusta que te vistas así, quiero un escote así, no quiero maquillaje, no quiero cosas extremas, ni muchas joyas y quiero solo joyas de oro… cosas así, y lo peor es que quizás ella por ejemplo dice: "bueno es que a mi me parece bien que él diga eso pero no se por qué me lo dice".

Claro, claro, no hay conciencia de derechos. Muchas mujeres están en esa situación y no tienen conciencia de que ella puede tener una vida distinta, que ella tiene unos derechos por ejemplo a vivir, la fantasía con respecto a sus gustos; ahora, si las mujeres se sienten bien en esa posición bueno están en su derecho de decidir las condiciones de vida en que se van a someter pero cuando las mujeres fomentan esas situaciones. Y es que no es fácil darse cuenta que eso es un abuso emocional, eso es una forma de abuso emocional eso no es fácil darse cuenta porque como es tan común que los hombres les prohíban cosas a las novias y a las esposas, entonces eso pasa como dentro de lo natural y resulta que cuando ellas sienten que hay una incomodidad y se entrevistan con alguien que las ayude les dice mira pero tu tienes derecho a elegir tu forma de vestirte de arreglarte y esa persona esta queriendo tomar el control personal tuyo… cómo te vistes, con quién hablas, para donde vas a ir, condición y horarios tienes que estar en la casa a partir d tal hora; y eso va a en contra de los derechos fundamentales..

¿Consideras que la jerarquización de género en Venezuela esta muy arraigada? ¿Qué tanto?

Como en todo el mundo, como en todo el mundo, creo yo. Este, como te decía antes que el concepto de género es histórico; o sea, cada momento, cada etapa, cada época se esperan determinadas cosas de los hombres y de las mujeres. Por ejemplo, hasta hace poco no se podía ver a un hombre con mechitas y con plataformas o con zarcillos, porque inmediatamente ese es homosexual cuando menos y en cambio ya

eso se esta flexibilizando ahora, ya como que se les esta aceptando que tiene que ver con los gustos de cada quien no necesariamente relacionado con la homosexualidad, y eso es un pequeño cambio, pues se han venido dando algunos cambios, pero a cierto nivel porque aún hay gente en este país donde un hombre con estas características se va a un pueblo de la provincia y el lío que le forman y le dicen que de homosexual para abajo pero con todas las palabrotas. Entonces sí creo que no depende solo de que yo tome conciencia, hay que ser consciente de como estoy educando a mis hijos porque si yo los educo para la igualdad de género, para la equidad entre ellos pero se va a un colegio donde las maestras siguen apartando a las niñas para jugar a la cocinita y a los muchachos para montarse en los palos y los números, y a las niñas les toca organizar la casa, entonces tiene que haber una acción macro de cambiar a un nivel más alto en la educación, y respetar las decisiones de cada quien que es lo que uno dice bueno incorporarlos desde pequeños en la tolerancia el respeto al otro, a la otra; explorar otra forma de resolver los problemas que no sea solo la violencia entonces porque es la manera más rápida. A los muchachos los mandan para la esquina porque tú eres el maestro, el adulto y ya está, sin explicarle bueno por qué este momento es inapropiado, cuál es el motivo o analizar el discurso que él tiene, o analizar lo que él quiere decir cuando pega cuatro gritos y eso a lo mejor se utiliza de último; pero se prefiere la violencia como una herramienta que yo creo que para imponer lo que yo creo que es mi rol como esposo dentro del hogar como padre o madre.

Bueno, y que dentro de esa diferencia de género natural los hombres puedan entender a la mujer como tal; o sea cual es la diferencia por ejemplo algo tan simple como cuando a uno le viene el periodo y los ves y te dicen: "ay no que los hombres no hablan de eso", y es algo natural y cuando tu tienes una pareja.

Porque la sexualidad… eso tiene que ver con la sexualidad, que es distinta en hombres y en mujeres, que tiene que ver con los cambios hormonales que son distintos; a ellos les pasan otras cosas y el cuerpo esta preparado para funciones distintas que tienen que ver con sexualidad pero una visión de sexualidad en relación al sexo como penetración y relación sexual y genitalidad en cuanto a los genitales y placer sexual, cuando la sexualidad tiene que ver con todas las acciones que como hombres o como mujeres hacemos en la vida; cuando nacemos, nacemos con un sexo somos seres sexuales hasta que nos morimos a menos que nos cambie o porque tengamos una preferencia sexual distinta pero de manera natural nacemos hombres y nos morimos hombres y nacemos mujeres y morimos mujeres.

Pero ellos tienden a no compartir eso, no hablan de eso…

Bueno, porque también se les forman que ciertos temas son de mujeres, y las mujeres son chismosas e histéricas, y las mujeres les pasan esas cosas y eso es debilidad, o se ponen sensibles… que cuando te viene la regla te pones muy sensible, que lloras de nada. Eso lo contactan con lo femenino y con lo débil y ellos no, ellos no importa que les duela si tuvieran vientre, y si les doliera no se lo dirían jamás a nadie. Porque de

ellos se espera que no demuestren, y que a veces tiene un dolor. Oye, de repente les chocaron el carro y son incapaces de llorar y con todo lo que les duele porque no se esta permitido que manifiesten esos sentimientos parece que fueran para las mujeres nada más y son de seres humanos en cualquier momento tu puedes necesitar o del poder o de la fuerza o de la ternura las otras emociones y sentimientos que se espera y que son de mujeres o de hombres…

Rosa Bello de Guzmán
Presidenta de Fundemul (Fundación para la Mujer Latinoamericana)
Tema: Efectividad de una estrategia comunicacional positiva contra el maltrato físico hacia la mujer.

¿Considera que a través de una campaña publicitaria, que es lo que nosotras queremos hacer, una estrategia comunicacional, se puede reducir el maltrato físico hacia las mujeres y qué aspectos indispensables debe tomar en cuenta esa campaña para lograr eso?

Todo lo que sea información es positivo, de eso no hay duda. Una información bien orientada hacia la erradicación y la eliminación de las formas de violencia explicarle a la gente a través de los medios de comunicación los daños que causa la violencia intrafamiliar, los beneficios de una relación de pareja sin violencia y la necesidad de seguridad que tiene que trasmitir la pareja a los hijos que tenga; que la violencia lo que transmite es inseguridad a los niños y a los adolescentes eso es importante yo creo que cualquier campaña de comunicación en relación al tema que esté bien orientada es positiva. Teniendo en cuenta además a donde va dirigida la campaña, a través de qué medios va dirigida la campaña, porque tenemos que tener en cuenta que los medios de comunicación, los lee los medios escritos, los lee de la clase media para arriba de los sectores más populares es muy poco lo que leen la prensa ahorita que hay televisión en todas partes. Televisión es un buen medio y radio es un buen medio, y también el lenguaje que utilizan para poder llegar a todos los actores porque te digo este un problema que no tiene sectores específicos.

¿Qué alternativas positivas de comportamiento se puede ofrecer al público masculino a través de estos mensajes para lograr la conciencia del hombre?

Bueno, pienso que unas de las cosas más positivas tiene que ser tener conciencia de lo beneficioso que es tener una relación de pareja sin violencia, porque una relación de pareja violenta sufren los dos las consecuencias. Quizás las mujer más las consecuencias físicas, pero el hombre sufre las consecuencias también de una relación de pareja con violencia en el hogar; yo creo que eso es importantísimo que el hombre se de cuenta de que por su propio beneficio la violencia a la mujer, o la violencia intrafamiliar, es muy grave porque otra cosa que hay que tomar en cuenta es la violencia contra la mujer y la familia siempre tiene consecuencias familiares, así el agresor sea solo contra la mujer, pero la mujer muchas veces como consecuencia de esa agresión es también agresora con los hijos que son más débiles, entonces eso es una cadena; es decir, a ella la golpean, ella golpea al hijo, porque no puede golpear al hombre por razones físicas, pero golpea al hijo que lo ve como consecuencia de su relación con el hombre. Eso es típico de la violencia intrafamiliar, y el hijo que simplemente acepta callado, ¿no? No puede hacer nada el hijo, no puede hacer nunca nada, eso es una relación de pareja en la cual los que sufren las consecuencias más graves son los hijos, y sin embargo no pueden hacer nada por solucionar el problema.

¿Qué idea le animaría para desarrollar en la campaña?

Hay que ver con cuidado el rol de la mujer porque nunca se debe llegar a un planteamiento en el sentido de que la mujer es más débil que el hombre. Hay que tratar de elevar la condición de mujer buscando la igualdad entre el hombre y la mujer, que la pareja sea una pareja de iguales, no una pareja en la cual uno es el que protege y el otro es el protegido, en eso hay que tener mucho cuidado porque nunca se debe, nunca el hombre debe sentir eso sino sobre la base del amor y del respeto, pero nunca sobre la base de que es un ser inferior a él, entonces esa campaña hay que llevarla con mucho cuidado porque de repente se puede ver a la mujer como débil, minusválida casi.

¿Cómo definiría el buen trato hacia las mujeres por parte de los hombres?

Bueno, yo creo que en el momento que hay un trato de respeto entre iguales, yo creo que eso conlleva a todo lo demás. Es la base.

¿Considera que la jerarquización de géneros en Venezuela se encuentra arraigada, y a qué nivel?

Eso es un tema que se ha venido trabajando hace mucho años todavía no muy bien comprendido y de ahí a que continúen las desigualdades en las relaciones porque hay intimidación en muchos aspectos, y ya a estas alturas no debe haberlo porque se ha venido trabajando durante muchos años para que cambie la situación. El cambio va en los dos sentidos por eso es que cuando yo te digo: "igual", es porque yo sí me creo exactamente igual a cualquier hombre en el sentido que puedo hacer y actuar en igualdad de condiciones, pero no todas las mujeres se sienten así, entonces tiene que haber el cambio de la mujer en el sentido de que sienta que es un ser humano igual, que merece igual respeto; si ella respeta al hombre, se respeta a ella en iguales condiciones, y por otro lado vive disminuyendo cosa que no sé cuánto tardará en eliminarse el machismo de los hombres, de que todo lo pueden, eso es cosa de todos los días, lo que manejan eso es lo mas diario que hay…cómo maneja la mujer, y resulta que la mujer maneja mejor que los hombres.

Pero eso me parece que al final los hace más débiles; emocionalmente son mas débiles representa debilidad. Como afrontan los problemas…

Sí, en algunos aspectos son mucho más débiles. Ellos se acogen es la superioridad física que no la vamos a desconocer. Un hombre es más fuerte regularmente físicamente que una mujer, pero sí cuando un hombre se enferma es desesperante; es que yo creo que si parieran se hubiera acabado el mundo hace años.

¿Cómo podría aprovecharse el rol del hombre y la mujer para fomentar la idea…la idea es buscar igualdad no? Porque acá dice fomentar la idea de complemento, pero lo que queremos es la idea d igualdad.

De igualdad, claro. Sí los dos, las dos personas iguales, que se sientan iguales uno al otro, pues se complementan uno al otro porque el hombre y la mujer, pues, se complementan y por eso mismo son pareja una pareja de dos diferentes en búsqueda de una forma de pensar, ¿no?

Pero que son iguales y por eso se complementan. No es que uno es complemento del otro porque ahí si se ve como que está faltándole algo, ¿no?

Se complementan siendo iguales, se complementan cada uno en su rol de mujer y rol de hombre que cumplen, y psicológicamente somos distintos es lo que hace la humanidad.

Rubén Hernández Serrano
Presidente – Federación Latinoamericana de Sociedades de Sexología y Educación Sexual
Tema: efectividad de una estrategia comunicacional positiva contra el maltrato a la mujer

¿Tú consideras que a través de una campaña publicitaria se podría reducir el maltrato físico hacia las mujeres?

Definitivamente sí. A pesar de todo lo que se ha avanzado en cuanto a concientizar a las colectividades acerca del maltrato hacia la mujer, el machismo sigue imperando incluso en países desarrollados. España. Por ejemplo, tiene un problema terrible de maltrato del hombre hacia la mujer por ignorancia, por no tener precisamente campañas, y sobretodo un programa de tratamiento para las familias, y para los niños que son víctimas del maltrato infantil, de la violencia de género, o de los distintos problemas que ocurren generalmente como consecuencia del alcohol, las drogas o de las incompatibilidades y discordias maritales. Los celos también juegan un papel sumamente importante en toda esta situación. Entonces es fundamental que se realicen esas campañas. Hay algunos países latinoamericanos que han hecho algunas con bastante éxito.

¿Recuerdas alguna de ellos?

Perú, Ecuador tienen campañas bien importantes, Argentina también tiene incluso un video para entrenar a lo agentes de policía que reciben las denuncias del maltrato. Y en Venezuela existe una ley que surgió a raíz del libro de Violencia, que es la ley contra la violencia haya la mujer y los demás integrantes de la familia; que es muy importante, pero que desgraciadamente pautaba que era necesario crear los refugios para las mueres de los cuales solamente hay dos en el país. Entonces si la mujer denuncia el maltrato, al día siguiente no come en la mayoría de los casos. Entonces se crea un círculo vicioso allí donde la mujer se obliga a no denunciar las cosas, por razones de tipo social y económico.

A la hora de realizar una campaña publicitaria, si se hiciera dirigida al público masculino, ¿qué aspectos indispensables se deberían tomar en cuenta en tu opinión?

Fundamentalmente darse cuenta de que la mujer como tal no debe ser maltratada, de que en la medida que haya una interdependencia entre hombres y mujeres, tú vas a lograr mejores personas.

¿Interdependencia?

Eso es toda una filosofía; esa es toda una filosofía que hay que también está en otro libro que hicimos sobre educación sexual. Sería muy largo enumerarlo, pero habría

que revisar todo ese artículo bien extenso sobre las distintas formas de generar interdependencia. O sea, en definitiva yo tengo una serie de fortalezas y debilidades, y una serie de capacidades, que yo, en la media que las concientice, a través de la psicoterapia, yo puedo darme cuenta de que en la vida todo es ganar-ganar. Si yo gano y tú pierdes, esta relación no va para ningún lado. Si yo gano y tú ganas, la relación tiende a crecer y a progresar de una manera muy satisfactoria.

A la hora de concientizar al público masculino, ¿qué alternativas positivas de comportamiento podrían ofrecerse a través de una campaña, por ejemplo?

Ok. Desgraciadamente nosotros estamos viviendo en una situación donde la violencia es endémica, donde todo tiene que ver con la violencia. El mejor ejemplo es el último mundial de fútbol, todo el mundo lo único que se va a acordar es del famoso cabezazo de Zidane contra Materazzi. O sea, que la violencia… ahorita estamos viendo lo que ocurre en el Medio Oriente, eso genera toda una serie de reacciones que las personas las van acumulando en su conciente o en su inconsciente. Entonces cada vez, a pesar de que nosotros publicamos ese libro en el año 98, nos quedamos muy cortos con lo que iba a pasar, y la violencia ahora en el siglo XXI, con toda la tecnología, con todo lo que se ha generado en torno a tratar de concientizar estos problemas, yo diría que por la medida chiquita la violencia se ha cuadriplicado. Hoy es mucho más frecuente y es mucho más intensa. En eso contribuyen los medios de comunicación social, contribuyen los estereotipos sociales, contribuyen las condiciones socioeconómicas de un país, contribuye la pobreza, sobretodo la pobreza de espíritu. O sea que son variables que tú tienes que tomar para que tratemos de no reforzar las actitudes violentas, y tratemos por todo, como sentido opuesto, reforzar positivamente lo que significa el concepto de la paz.

Ok. ¿Cómo definirías el buen trato hacia la mujer por parte de los hombres?

Bueno, las mujeres "ni con el pétalo de una rosa", dice el lenguaje coloquial. Pero yo creo que lo más importante es que la mujer conozca que tiene derechos, y que está en capacidad de defender esos derechos. En la medida en que las mujeres concienticen, a través de las organizaciones que luchan por la igualdad de los sexos, y por la igualdad de géneros; en la medida en que la mujer sea capaz y tenga recursos para autofinanciarse mediante el empleo, mediante el trabajo, mediante la necesidad de luchar por sí misma, en la medida en que el estado la apoye cuando haya una situación de violencia domestica, pues entonces tú tendrás una mujer mucho mejor preparada para enfrentar lo que significa una situación que es bastante preocupante, bastante dañina para la autoestima de la mujer. Generalmente, cuando la mujer es maltratada su autoestima se va al piso, se deprime, y entonces creamos también un círculo vicioso que es necesario romper.

Ahorita me hablaste de la igualdad de géneros, entonces yo creo que…muchas veces aquí en Venezuela, o en países subdesarrollados, se ve mucho más lo que es la jerarquía en los géneros. Incluso en algunas entrevistas que he hecho me

dicen…hablan como que la pareja se protege, tiene que protegerse. Y yo: "¿protegerse de qué?"; "no, del mundo de afuera". Entonces ahí venía otra cosa también cuando hacía estas entrevistas, me decían: "no, es que mi esposo no me dejaba trabajar porque él me tenía que tener como una reina, porque me tenía que proteger". Entonces ese concepto de protección…

Es un concepto totalmente obsoleto, o sea, yo creo que en Venezuela hoy en día ninguna mujer tolera que su pareja le impida progresar, le impida estudiar, le impida hacer una carrera universitaria. Hoy la mujer que está en esas condiciones necesita una buena dosis de psicoterapia.

La mujer esta me decía…ella estudió y todo, no se qué…Lo que no quería el esposo era que trabajara afuera: "trabaja conmigo". Era algo así como que: "donde yo te tenga ahí vigilada, tú sabes que hay muchas cosas afuera. ¿Para qué vas a estarle trabajando a un jefe si yo puedo darte todo?".

Eso generalmente es un mecanismo de dominación. Un mecanismo indirecto de control de los celos. Que es uno de los problemas que generan muchísimas patologías. Hay incluso una entidad clínica en psiquiatría que se llama el estado de celos patológico; que son, generalmente, individuos que consumen mucho alcohol, o que consumen drogas. Y entonces el hombre quiere mantener subyugada, dominada, presa, aunque sea en una jaula de oro.

¿Cómo podrían aprovecharse los roles de hombres y mujeres para fomentar lo que es la idea de complemento e igualdad?

Bueno eso es la filosofía de la interdependencia. O sea, ahí está bien descrito todas las cuatro áreas fundamentales de cómo desarrollas tú esa interdependencia. Eso requiere a nivel de la pareja, un trabajo a nivel de la sociedad y un trabajo a nivel colectivo. Donde los medios de comunicación pueden ayudar muchísimo. Sobretodo, por ejemplo, con estrategias muy concretas como utilizar las telenovelas para transmitir modelos positivos de relación entre hombres y mujeres. De hecho ya hay algunas que tratan de manejar el tema de la violencia.

¿Cómo cuál que recuerdes?

Bueno, la *Señora Isabel*, por ejemplo, fue una muy característica, ¿no?. Porque se rompió el estereotipo de que las mujeres adultas, jóvenes no podían tener relaciones sexuales con muchachas más jóvenes. Las novelas brasileñas tocan mucho el tema. Incluso la misma *Betty la fea*, que ha tenido un éxito tremendo, tiene que ver con toda esa violencia psicológica que también a veces es más dañina que la misma violencia física.

Ok.

Carlos Rusconi
Vicepresidente Creativo-FCB
Tema: Elaboración de una campaña social efectiva

Bueno para comenzar, ¿qué diferencia existe entre el desarrollo de campañas sociales, y campañas publicitarias de productos tradicionales?

Qué diferencia…bueno, eh…por lo menos en lo que respecta a las campañas que se desarrollan en el país. Los "brief" de campañas de responsabilidad social son más abiertos que las de productos o los de marcas generalmente. Y como por lo general son campañas hechas a voluntad de las agencias o de las personas involucradas en la comunicación, son más permisivas en cuanto a los hechos creativos, a las ideas, a lo que se plantea dentro del esquema de comunicación. ¿Por qué digo esto?, porque cuando se trata de un producto, etcétera, etcétera, hay una serie de mandatorios que te acabo de decir, los "guide lines", que son las líneas guía de la comunicación, hay un tono, hay un montón de cosas que ya están establecidas, y por lo general viene de toda una historia de producto que hay que respetar y hay que crear sobre eso. Eh…la comunicación de mensajes de bien social permite un poco hacer otro tipo de comunicación, otro tipo de cosas y tienen menos elementos establecidos en el mensaje. Lo que más la diferencia es que por lo general, las campañas asociadas a marcas y a productos tiene varios mensajes: un mensaje principal, y varios mensajes secundarios dentro de la misma comunicación. Lo cual a veces es bastante…eh…malo para la misma marca porque trata de comunicar tantas cosas a la vez en un solo comercial o en una sola pieza que terminas comunicando nada. Por lo general las campañas de bien público se centran es en un mensaje final clave.

¿Cuáles han sido las tendencias en los últimos años en la elaboración de mensajes sociales…?

Espérate un momento para agregar una cosa que también hace la diferencia…eh…también hacen la diferencia los presupuestos disponibles. Es decir, para marcas o productos establecidos hay un presupuesto que tiene una cantidad de dinero determinada, y por lo general generosa. En campañas de bien público, si no hay nadie que esté pagando eso, todo se hace en beneficencia de la entidad o de lo que sea. Entonces trata de hacer ideas en bajo presupuesto, o cada una de las personas involucradas en ese mensaje, pues, dona su talento, dona equipos, y se terminan haciendo comerciales muy bueno a muy bajo costo, o por lo menos costos compartidos entre mucha gente. Esa es una diferencia básica entre campañas de un producto normal y una campaña de producto, de bien público.

En cuanto a las tendencias que se han utilizado en los últimos años en la elaboración de este tipo de mensajes sociales, que hayas notado tú. Puede ser del maltrato, puede ser de otro tipo de problemas sociales. Puede ser de droga…

Eh… ¿las tendencias?

Sí.

Bueno digamos que en el último…vamos a hacer a así. Entre los ochentas y los noventas se hizo mucho uso de lo que llamamos publicidad conceptual, donde en base a un elemento o una acción muy simple comunicabas algo. Después en los últimos años se trató de…en los últimos años no. Entre los noventas y el dos mil se trató de dramatizar en exceso las situaciones, creo que esa era como la tendencia. Y digamos del dos mil para acá, ha….ha habido cierta tendencia en comunicación un poco…ah…creo que hasta banalizar un poco la comunicación; es decir, un ejemplo reciente en Venezuela es la campaña para la indigencia de la Fundación Techo en Chacao, no se si la has visto. Donde salen unos indigentes como en actitud de foto "fashion" para una revista, y tiene un slogan como que: "haz que la indigencia pase de moda", ¿no? Es como una vuelta creativa interesante, pero para mi son mensajes que más allá de mover a esa gente que lee a tomar una acción respecto a eso, simplemente no pasa de una admiración de un aviso creativo, pero no creo que mueva a la gente a hacer cosas.
Este…sin embargo, hay otros casos interesantes, donde…no me acuerdo ahora qué agencia en el mundo, obviamente una agencia fuera de Venezuela, donde, por ejemplo, era una campaña para donaciones a los niños que mueren de hambre. Y era una foto muy patética de cualquiera de estos países africanos como con una copa de champaña en la mano, y una mano de alguien que entra con una costosa botella de *Moet Chandon,* o de una de estas champañas súper costosas, y un titular que decía: "Con lo que cuesta esta botella, usted puede salvar yo no se cuantos niños". No me acuerdo exactamente cómo es el aviso, pero ahí te va un recurso creativo muy interesante, muy creativo, y que aprovecha esa banalidad para un mensaje contundente. Creo que esas han sido las últimas tendencias. Ahora, no se si aquí se puede hablar de tendencias. Para mí lo importante es que todo mensaje cierre con una propuesta concreta y que realmente mueva a la acción. Si no, son meros ejercicios creativos. Eso no lo digo yo, sino lo ha dicho gente como Washington Olivetto o Joaquín Lorente, este…verdugos de la publicidad. Creo que no importa qué hagas, cuál sea el estilo de la comunicación, tiene que pedirte una acción concreta. Si no, son meros ejercicios creativos.

Y para llegar a esta acción concreta, ¿cuáles crees tú que serían los pasos a seguir para desarrollar esa estrategia?

Bueno lo primero como en toda cosa, como con cualquier cosa que desees comunicar, tienes que conocer exactamente dónde estás metido. O sea, qué es lo que quieres hacer, por qué lo estas diciendo, con quién estás hablando, qué quieres que haga esa persona, o que quieres que piense, o que quieres que esa persona termine haciendo, ¿no? Este…en el caso de abuso a la mujer, pues bueno, tienes que tener conocimiento de cuáles son los casos, cuáles de los abusos son más frecuentes hacia la mujer, si es violencia doméstica, si es acoso sexual…si es…no sé. Y teniendo eso en la cabeza, pues, empiezas a buscar distintos caminos para ese problema. Obviamente

determinado qué mensaje quieres decir: "no maltrates a la mujer", "las mujeres merecen el mismo respeto que tú"; o puede ser cosas tan cursis como: "esa mujer que maltratas puede ser…la madre de tus hijos, o puede ser tu madre, o pudo ser lo que sea". No se, hay miles de cosas a analizar. Lo importante es que eso sea contundente al final, y no sea una, una…frase de un ejercicio gramatical literario ahí que: "hay suena lindo, rima y vaina"; pero que viene siendo como vacío, ¿no?

En cuanto al papel que juegan los medios tradicionales en este tipo de mensajes…

¿El papel?

Ajá.

Bueno para mí es fundamental, o sea, sobretodo para este tipo de mensajes. Los medios tradicionales, le guste o no a la gente, son los que tienen mayor cobertura. Este…y a mayor cobertura, mayor punto de contacto con el consumidor. Toda esta tendencia de lo que llaman medios ATL. Hay otra tendencia ahora de medios BTL, que eso incluye lo que llaman algunos: publicidad de guerrilla; que significa actividad, no se qué, que eso es muy interesante y puede ser bastante impactante, pero es de bajo alcance.
Los medios tradicionales, nos guste o no - televisión, prensa, las vallas - son los de mayor alcance, este…para la gente, ¿no? Y, bueno, nada, su uso fundamental, un mensaje de televisión bien hecho creo que genera mucho más, este…impacto que un folletito que te puedan entregar en la calle, o un encarte de un periódico. O dependiendo del encarte. Pero, básicamente por principios, por lo general es mucho más impactante.

Ok. Esto me lo voy a tomar como los medios que más recomiendas para este tipo de campañas, debido a su alcance y a que es un problema social.

Claro, claro. A mi, que te digo…a mi me parece interesante son esos…básicamente televisión…si es algo que tiene que ver con tránsito me parece, obviamente, vallas un medio interesante, y siempre los medios impresos son buenos. Son más potentes sobretodo si involucran al entorno. Es decir, si tú llevas un mensaje a la autopista para los conductores, y de alguna manera los involucras en el mensaje, y tiene que ver con la cola, o con la velocidad, o que se yo, va a ser mucho más fuerte.

Ok. ¿Y qué tipo de lenguaje consideras sería el más adecuado en cuanto a un mensaje de prevención contra el maltrato a la mujer, dirigido al público masculino, tomando en cuenta que son adultos jóvenes?

¿Un mensaje de prevención? Mmm…no sé. Yo no me he aventurado a decirte un camino. Se me ocurre que una vía puede ser lo que no te gusta que te hagan a ti. Un principio básico de todo ser viviente: "no le hagas a los demás lo que no te gusta que

te hagan a ti". Quizás lo que puede ser impactante es eso, lo que hablamos al principio de esta conversación. Quizás el maltrato es al revés. Quizás es un mensaje negativo como dices tú, pero donde ves hombres totalmente maltratados, descoñetados, amorateados, y no se qué…y…el catching de esto puede ser: "no le hagas a las mujeres lo que no te gustaría que te hicieran a ti"; por ejemplo. Puede ser una vía, no te estoy diciendo que esa sea la vía. Pero me parece hasta divertida…me parece entretenida, me parece sorprendente que inviertan los papeles, esa es una forma también de hacer publicidad. Que pongas al otro a protagonizar el rol de victimario en el papel de víctima.

Gracias.

Guillermo Pereira
Productor Creativo- The Media Office
Tema: Elaboración de una campaña social efectiva

¿Qué diferencia existe entre el desarrollo de campañas sociales y campañas publicitarias de productos tradicionales?

Ok. Las campañas publicitarias tradicionales, generalmente se encargan de vender un producto, mientras que las campañas con una razón social tratan de vender o una forma de vida, o una idea. Creo que esa sería la principal diferencia entre la campaña de publicidad tradicional y la campaña con razón social.

Que tú sepas o conozcas, ¿cuáles han sido las nuevas tendencias en los últimos años en la elaboración de mensajes sociales? Ya sea para diversas causas….drogas, maltrato, niños…

Uno, que han crecido muchísimo, que han proliferado muchísimo. Creo que también porque han proliferado los problemas que ellas reflejan, y de cierta forma aunque van ganando por paliza los problemas que ellas reflejan, las personas que crean las campañas se han visto en la obligación de tratar de frenar un poco el problema. Dos, lo directas que se han transformado las campañas, porque bueno, cada vez la gente se ha desensibilizado más, porque todos los días tenemos a los niños maltratados más cerca, todos los días tenemos a la drogadicción más cerca, todos los días tenemos los problemas familiares más cerca.

Entonces, ¿digamos que lo que buscan es sensibilizar de forma directa?

No se si sensibilizar, pero por lo menos llegar, buscan mostrar, buscan que la gente sepa que eso está sucediendo. Buscan reflejar que eso está sucediendo. Sacarlo a la luz pública. Buscan que la gente se entere que de verdad las cosas pasan, y que no es solamente que posiblemente crees que pueden llegar a pasar.

Y en cuanto a estas nuevas estrategias que se han adoptado, ¿cuál es tu posición?

Mi posición es variopinta, unas considero que están bien, otras considero que están mal, y por distintas razones. Por lo menos considero que las que van ligadas al consumo de drogas me parece todavía absurdo que no se nombren los distintos tipos de droga, porque cuando se habla de agresión o del maltrato, se habla del maltrato, y es algo que está, sabes concientizado, y que la gente ya sabe o por lo menos cree saber qué es lo que es el maltrato. Con respecto a campañas como el aborto pasa lo mismo, son completamente directos, o sea, el aborto…la gente…hay una parte de la población que entiende lo que es el aborto, otra lo desconocerá. Pero, hay campañas como la de las drogas que siguen hablando en términos muy generales, con los cuales me parece que hasta crean confusión.

Ok. Según tu criterio, ¿Cuáles serían los pasos a seguir a la hora de desarrollar una estrategia de comunicación institucional o social efectiva?

Primero, sobreponer los valores positivos a los valores negativos. Nada hacemos diciendo "no maltrates, no golpees" Pero creo que sí hacemos mucho diciendo, "se feliz, trata de comprenderte, busca la manera de entenderte, ocúpate, deja de preocuparte". Creo que esa sería la mejor estrategia que se podría utilizar para desarrollar una buena campaña. Creo que si todos nos acordáramos como en tiempos pasados lo bonito que era todo y nos olvidamos de los malos ratos, sería mucho más efectivo que estarnos dándonos cabezazos contra la pared y repitiéndonos una y otra vez: "no la golpees, no la golpees, no la golpees".

¿Qué papel crees que juegan los medios tradicionales en este tipo de campañas?

Difusión más que todo. Como todo en los medios, que no se les puede pedir más nada, porque antes de ser medios de comunicación surgieron como medios de difusión, y así se consideran, como medios de difusión y ahora masivos. Una vez que…que ya dejó de ser solamente la prensa y empezó a ser radio y empezó a ser televisión. La gente dejó de pagar por los servicios, entonces reconvirtieron en medios más que nuca de difusión, que bueno, que los llamamos de comunicación, pero todos sabemos que no hay una interacción entre el público y la caja que está en frente.

Y en cuanto a los medios no tradicionales, ¿qué rol desempeñan y cuál crees tú que sería su adaptación a este tipo de campañas?

¿A qué te refieres con medios no tradicionales?

Todo lo demás que no sean medios de difusión.

Ok.

Todo lo que tú consideres que pueda ser un medio no tradicional, o que no pueda ser un medio de difusión.

Ok. Entre medios no tradicionales, no se si enfocarlo por la parte de la publicidad externa, o la publicidad no tradicional, que ya estaríamos hablando de las nuevas tendencias de…autobuses rotulados, vaya móvil, pero también podríamos enfocarlo por los grupos comunitarios, por los grupos de apoyo, que también son medios de difusión donde se dan a conocer problemas y se buscan soluciones. Ahí sí creo que puede haber una real esperanza, por eso mismo, porque son medios especializados, primero que nada, se dedican únicamente a eso, y cuando a medida que van generándose y van creciendo, van viendo…a través de sus propias experiencias cuáles son sus mejores prácticas. A lo mejor empiezan a través de ensayo y error, y

ensayo y error, pero van desarrollando una estrategia que podría ser aplicable en cualquier momento o en algún momento dado.

Ok. Entonces, según tú, esos serían los medios más idóneos, digamos, para este tipo de campaña social.

Sí, yo creo que debido a la interacción que se genera entre el público y la persona que difunde el mensaje sería el medio más idóneo. También estoy totalmente conciente que un medio de difusión masivo tiene un carácter masivo, abarca mucha más población, y creo que de ahí radica la importancia de los bueno mensajes a través de estos medios. La importancia es generar de verdad conciencia a través de ellos por el alcance que tienen. Un mensaje que tal vez…o sea, sí, directo, directo; pero entendiendo directo no como impactante, sino directo que toque los valores universales que todos tenemos. Alguien decía por ahí que el hombre no nace malo por naturaleza, que se forma debido a cuatro factores…a tres factores que son temperamento, carácter y entorno. El temperamento dicen que es hereditario, viene en los genes; el carácter se forma con el tiempo y también con el ambiente que se rodee que sería el tercer factor. Esos valores universales que tenemos desde que nacemos, cuando se fomentan, ahí creo que estaría la manera correcta de enfocar una publicidad dedicada a una campaña con razón social. A una campaña publicitaria con razón social. Entender que no todos somos malos, ni que tenemos que ser malos, sino que somos buenos por naturaleza, y que de ahí podemos partir para generar bondad.

En cuanto al tema del maltrato, qué tipo de lenguaje considerarías sería el más adecuado en cuanto a este tipo de mensajes, a un tipo de mensaje de prevención, contra el maltrato a la mujer y dirigido al público masculino.

Ok. Primero, si va dirigido al público masculino, ya lo considero que es un gran avance, porque generalmente se habla mucho del maltrato a la mujer desde el punto de vista femenino. Primero porque es la víctima, obviamente, y generalmente nadie quiere al victimario. Pero podría entenderse, hasta cierto punto, que atacando el problema de raíz evitaríamos las consecuencias. El lenguaje creo que deberías ser un lenguaje que llegara de una manera suave, de una manera directa pero que nadie se sintiera ofendido. A nadie le gusta que le digan “drogadicto”, o “maltratador”, o “alcohólico” o “abusador”; eso choca, y lo que hace es generar más culpa y por ende más frustración, y la frustración genera una agresión. Creo que el lenguaje debería ser una lenguaje donde buscaras hacer entender a la persona que hay métodos más efectivos, y que hay un sentimiento mucho mejor que el sentimiento de culpa. O mejor dicho, que el sentimiento de culpa es una mierda, y que estarías mejor sintiéndote bien todo el tiempo, a estar desarrollando un sentimiento de culpa. Dejar de atacar la culpa, realmente, y buscar hacer entender que hay un sentimiento mejor, que se puede estar mejor. Que evitando, bien sea la agresión, o bien sea cualquier otro de los problemas, se puede estar mejor que cayendo en ellos, que incurriendo en ellos. Que se puede ser bueno, realmente.

Digamos que la culpa genera algo así como que querer tener el control para no sentirte así.

Sí. Esa es la frustración. La culpa genera frustración. La culpa genera frustración, y cuando te sientes frustrado recurres a la agresión que es la única manera de controlar ese sentimiento horrible que se crea cuando te sientes culpable.

Entonces la idea sería generar otra alternativa al control, para dejar de sentirte frustrado.

Sí, evitar la frustración, sería la mejor manera. Y la mejor manera de evitar la frustración es no haciendo sentir culpable a la persona, sino enseñándole que hay otras vías más eficaces, y que hay otra vías que es evitar la frustración, tratar de evitar de que incurra en eso. Ese sería mi punto de vista.

Juan Carlos Ascanio
Redactor Creativo – Publicis Dialog
Tema: Elaboración de una campaña social efectiva

¿Qué diferencias existen entre el desarrollo de campañas sociales y campañas publicitarias de productos tradicionales?

En mi opinión, no mucha. Me explico; siempre que vas a desarrollar una campaña, sea de bien público o de un producto, el objetivo es persuadir. En un caso puede ser persuadir a la gente a colaborar con una causa, tomar conciencia de una situación, mientras en el otro caso se trata de persuadir sobre la adquisición de un producto "x"… ¿entiendes?

Ok… ¿Conoces Cuáles han sido las tendencias de los últimos años en la elaboración de mensajes sociales?

La mayoría de las piezas que he visto se apoyan mucho en el impacto visual y otras tantas se apoyan en frases y estadísticas que te ponen a pensar…. Mmm… como que va todo muy orientado al shock, al impacto. Pero no del tipo… por ejemplo: "un africano consume 100 mililitros de agua al mes", sino que ese mismo dato te lo dicen con una gráfica cenital de una poceta y una frase que dice: "esta poceta consume más agua en cada bajada que un habitante de África en un mes"; ¿ves la diferencia?

Ok, si... ¿cuál es tu opinion acerca de esto? ¿Crees que se deben manejar este tipo de mensajes así, mediante el shock?

El problema, creo, es que este mensaje se pierde en la maraña publicitaria de los medios tradicionales…televisión, radio, prensa... Entonces el asunto no se trata del "qué" sino del "cómo". Evidentemente el shock funciona, el asunto es asegurarse de que la gente de verdad le pare, lea la pieza y piense sobre el asunto. No sé si ya se ha hecho… supongo que sí, pero las campañas de interés social deben... innovar en el uso de medios.

¿Entonces para ti sería mejor apostar por los medios no tradicionales?

Como complemento a los tradicionales, sí… Sería una buena manera de completar el mensaje. Hacer algo en dos etapas. ATL - BTL. Y si hay muy poco presupuesto, pues te vas a los medios no tradicionales de una.

Ok. Según tu criterio ¿cuáles serían los pasos a seguir a la hora de desarrollar una estrategia de comunicación institucional efectiva?

¡Epa! respecto a lo anterior, cuando hablo de presupuesto, eso no aplica a las campañas de asociaciones sin fines de lucro, pues a ellas siempre les donan el trabajo y los espacios... Para una estrategia de cualquier cosa efectiva hay que conocer muy

bien de lo que vas a hablar, hay que conocer muy bien quién lo va a decir y muy bien a quién se lo vas a decir, para poder tener un buen "qué" y "cómo".

¿Y qué tipo de lenguaje considerarías para hablar a los hombres adultos jóvenes en función de la prevención contra el maltrato físico a la mujer?

Mmm…Es difícil que yo pueda decir cualquier cosa certera sin conocer más sobre el asunto. Supongo que lo ideal sería indagar un poco sobre cómo está hablando el target respecto al propio problema, pues supongo que deben hablar de ello… Lo que hay que buscar son "insights", qué es lo que está sintiendo la gente al respecto, etc. Por lo general las respuestas, las ideas, las frases están en la gente... y no en la cabeza de un creativo, ¿entiendes? No hay manera de que yo invente lo que las personas involucradas en estas situaciones sienten. Lo que puedo hacer es encontrar la mejor manera de comunicar lo que esas personas sienten... volvemos al punto de innovar con el uso de los medios. Como dijo McLuhan "El medio es el mensaje"…

Chévere, muchas gracias.

José Luis Da Motta
Vicepresidente creativo - Matrix publicidad
Tema: Elaboración de una campaña social efectiva

Cuéntame qué diferencia observas tú que existe entre el desarrollo de campañas sociales y campañas publicitarias de productos tradicionales o de ventas.

Obviamente las campañas tradicionales tienen un objetivo bien definido y específico que es vender un producto o un servicio. Para nada, digamos, apunta hacia el hecho de crear conciencia, y sí las campañas de bien social o de beneficio social que precisamente apuntan hacia ese lado, que es crear un poco de conciencia o lograr que la gente reflexione con respecto a un tema determinado. Esa es la diferencia, una es totalmente comercial, y la otra percibe un beneficio que no es económico, sino es más bien de ayuda social.

Cuando me dices aquí, por lo menos, crear conciencia… ¿tenemos claro que no podemos cambiar actitudes, más sí hacer como un ruido?

Bueno, fíjate una cosa, el rol de publicidad, y esto creo que lo vimos en clase una vez…Si la publicidad no logra cambiar, digamos, la actitud del consumidor final, pues, estamos en problemas, porque esa es su función. La publicidad te tiene que convencer de que algo es bueno para ti en el caso de una campaña de beneficio social. O que un determinado producto es lo mejor para ti en el caso de, digamos, el producto masivo. Entonces yo sí creo que la publicidad es un factor determinante a la hora de cambiar la conducta. Yo sí creo que debe cambiar la conducta.

¿Y cuáles han sido las tendencias en los últimos años en la elaboración de mensajes sociales, de repente en este caso de maltrato hacia la mujer u otras cosas que tú recuerdes también?

Mira yo… A mí me parece que eso está bastante abandonado, el tema del maltrato a la mujer. De hecho yo no recuerdo ninguna campaña de maltrato a la mujer, la última campaña que me acuerdo de maltrato, que era el maltrato al niño, es una campaña del año… por ahí 91-92. Era…que me acuerdo que había una persona mayor...y la cara era una toma muy cerrada, y esta persona era golpeada y reprimida por varias manos: "¡cállate, no quiero ni verte!", y ese tipo de cosas. Entonces el concepto era: "ponte en el lugar de tus hijos, dile no al abuso infantil". Pero maltrato a la mujer como tal, yo no recuerdo ninguna campaña. Otras campañas de beneficio social, por ejemplo, que hace la Fundación Daniela Chappard, o Alianza para una Venezuela sin Drogas, que de vez en cuando hacen alguna campaña. Pero el tema del abuso, digamos, de la mujer, en el hogar de la mujer, yo no recuerdo ninguna campaña. Y si la hubo, nada, poca frecuencia…porque yo no la recuerdo.

Con respecto a este tipo de mensajes, y a otras estrategias en otros países, de repente, ¿cuáles nuevas estrategias se han adoptado, y cuál es tu posición?

Bueno, ya eso tiene que ver un poco con la globalización. Cuando hablamos de productos de consumo masivo hay ejemplos que funcionan, y tú puedes hacer una campaña digamos para el mercado latinoamericano, como hace la gente Procter que hizo una misma campaña que baja desde Méjico hasta Argentina, y aparte a ellos les funciona. Yo no apoyo mucho esa tendencia porque me parece que todos los mercados tienen su propio comportamiento. Y en el caso de campañas de beneficio social sería una locura porque ahí si es verdad que yo creo que aunque hablamos el mismo idioma, las realidades latinoamericanas cada una son distintas. Quizás compartimos los mismos problemas, pero es otra realidad. Aquí quizás nos afecta otra cosa que a los colombianos…por ejemplo a los colombianos les afecta mucho el tema de la guerrilla. Eh…es un problema social, las familias se separan, hay divisiones tremendas en la estructura social, y en Venezuela eso no existe, no tenemos ese problema de guerrilla. Para ellos es un problema social muy grave, para nosotros, no. Cada país tiene su realidad social, y yo creo que no tiene sentido estar haciendo campañas globales a menos de que sea algo muy general, como por ejemplo, la pobreza, pero se quedaría hasta ahí. Tú no puedes profundizar porque ya cada país maneja sus cifras, están, digamos, afectados por variables que no se comparten entre países.

Ya con esto sí en el caso de Venezuela. ¿Cuáles crees tú que serían los pasos a seguir en el desarrollo de una estrategia institucional efectiva para este tema?

Mira, si nosotros queremos hacer una campaña o un concepto de comunicación para ese tema lo primero que hay que hacer es hacer mucho trabajo social, y hacer investigación, porque nosotros no sabemos a ciencia cierta, por lo menos yo no lo conozco, no tengo data de cuáles son las cifras, cuáles son los datos, cuáles son los abusos por así llamarlos que reportan o que se denuncian. Entonces lo primero que hay que hacer es una investigación seria para determinar cuál es el alcance de la problemática. Tú no puedes trabajar sin data. Y yo no se si acá el Ministerio de la Familia…

Ellos tienen unas estadísticas, pero el mismo…o sea, las mismas personas de estas instituciones dicen que no son reales. Tienen unos datos que se registran de las denuncias, pero la mayoría de las mujeres no denuncian. De repente buscan ayuda en estas casa, pero no quieren denunciar al esposo porque tienen miedo, más la gente que no habla. Entonces sí hay algunos datos.

Fíjate que tú estás diciendo algo muy interesante. Tú dices que las mujeres…que hay conocimiento de que las mujeres no denuncian, que no… bueno quizás ahí hay un punto de partida de la comunicación; es enfocar precisamente al hecho de que mira: "denuncia, que de alguna manera vamos a cubrir tu nombre, te vamos a proteger". O sea, esto tiene que estar acompañada de una campaña que va mucho más allá de una campaña de comunicación. Si tú le dices a esas personas en una campaña de comunicación: "si tú denuncias el maltrato que estás sufriendo, nosotros nos vamos a

encargar de la persona"; y la persona dice: "bueno, ¿y quién me va a proteger a mí?"…

De hecho ahorita hubo un cambio en la ley de la mujer; que antes por lo menos la mujer denunciaba, y retenían al esposo hasta que se comprobaba, algo así. Ya no. Ya no lo pueden detener, entonces ella tiene que irse, esconderse, porque…también, claro, lo que nos estaban explicando es que en algunos casos la mujer, qué se yo, el hombre le montaba cachos, y ella iba y lo denunciaba por maltrato. Entonces detenían al tipo, y el tipo de verdad no la había maltratado físicamente; de repente sí emocionalmente y todo, pero…sí se vieron casos de esos, y cómo que quitaron eso. Pero ahora queda otra parte desprotegida.

Claro, claro. Mira yo creo que…lo que pasa es que la realidad venezolana…yo tengo dudas acerca de cuál podría ser el impacto que podría causar una campaña de comunicación que apuntara hacia este tema, porque para mi la solución no lo va a dar la publicidad. Es decir, por ejemplo en España, ellos hacen muchas campañas porque en España las mujeres sufren mucho maltrato. Pero ellos tienen trabajadores sociales, eh…que ayudan a las personas. De hecho, a las mujeres una vez que denuncian, y la persona, la pareja sale de la casa, se le asigna un oficial de custodia que la protege. O sea, hay un programa que viene acompañado de todo esto. Entonces, claro, una mujer allá si está siendo abusada, pues, tiene recursos como para ella denunciar y sentirse segura y protegida.

Por eso mismo queríamos como apuntar hacia la otra cara de la moneda, ¿no? O sea, qué beneficios te va a traer a ti como hombre tener una relación de pareja sana, o qué otras alternativas positivas hay aparte de la violencia. O sea, cómo tú puedes canalizar tus emociones, algo más hacia la pareja antes de que se presente el problema. Porque ya luego, es lo que tú dices: "denuncia, no se qué"; pero vienen las tipas y denuncian, y luego se quedan como en el aire. La denuncia no fue pasada. Entonces no les podemos ofrecer algo después. Entonces por eso queremos enfocarnos adelante.

Sí, yo creo que quizás la campaña o la comunicación podría estar enfocada al hecho de que: "oye, antes de escoger tu pareja, averigua quién es". O sea, antes de que la relación llegue a más, como tú dices: "está segura de con quién te estas juntando, porque las consecuencias pueden ser incluso hasta tu muerte". Quizás por ahí puede venir la cosa. Yo creo que una vez que una persona que es violenta está casada con una tipa que sufre las consecuencias de eso, es como que imposible llegarles, y aunque sea cambiar de actitud con una comunicación. Porque sus estructura social se formó en un ambiente que no ayuda, donde quizás el hombre está repitiendo lo que le enseñaron. Yo lo veo como complicado, quizás el camino es decirle a la mujer: "mira, antes de establecerte en una pareja, conócelo bien, averigua cómo trata a su mamá, cómo trató a sus hermanas, porque eso te puede afectar".

¿Y si yo le quisiera hablar a él?, por ejemplo. ¿Qué le puedo decir a ella?, averigua cómo trató a sus hermanas, su mamá, todo eso. Pero como volteando la moneda…

A ver… ¿siendo esta persona, una persona violenta, que abusa?

Mira puede ser que lo sea, puede ser que no. Puede ser que en un momento…hay hombres que de repente son potencialmente violentos, pero lo criaron en un ambiente así súper tranquilo, que encierra todos los valores; pero en un momento perdió el control y le metió un golpe a la mujer. Pero más nunca lo hace…pero el era así porque tenía esa cosa adentro, que se yo. Pero puede ser que eso no suceda…porque ya hay como…es como tú dices. De repente no recuerdas ninguna campaña comunicacional de esto; se han hecho, pero no tiene impacto, y la gente no habla del maltrato hacia la mujer. O sea no se habla, no es un tema que está así comentado. Ahorita más o menos en los medios, por la cosa de la ley, han más o menos reportado, pero no se habla. Es un tema si se quiere hasta tabú. Las mujeres también aguanta mucho así ya sea por una dependencia económica o emocional. Como que: "bueno, pero es mi matrimonio. Fue una vez, no se qué". Entonces…

Mira…una comunicación dirigida hacia, hacia, hacia el hombre, podríamos apelar un poco a si hay niños en el hogar, a: "oye, ¿qué ejemplo le estás dando a tus hijos con esta conducta?"; sabes, quizás si tú eres una persona que emocionalmente puedas ser inestable, y una vez más te digo, porque aquí tendría que entrar un programa de "busca ayuda" y "nosotros podemos ayudarte", con trabajadores sociales, con psicólogos, con todo eso. Porque obviamente si ese tipo está actuando así es porque hay algo dentro de su cabeza que lo impulsa a actuar con una conducta violenta o lo que sea. Pero lo que te digo, de nada sirve que yo le diga a este tipo: "cambia", si no le estoy dando las herramientas para cambiar. O sea, la publicidad puede hacer que el tipo reflexione, y puede ser que si yo consigo una comunicación que dice: "reflexiona" y "nosotros te podemos ayudar, llama a estos teléfonos de ayuda", ahí la cosa comienza a funcionar. Si no, simplemente la publicidad diciéndole mira: "cambia porque es un mal ejemplo para tus hijos", yo tengo mis dudas…

¿Y antes de? Por ejemplo, digamos, antes del maltrato, de que se cometa el maltrato…O simplemente el hombre no es maltratador, pero es una manera de recordar. Por lo menos todo el mundo sabe que tú te tienes que proteger, tienes que usar tu condón para tener relaciones sexuales, pero siempre hay algo ahí como te lo recuerda, vamos a hacer recordación, vamos a hacer conciencia, que a la gente no se le olvide. Pero que de repente no estés en el momento y: "ay, no importa, por esta vez". Pero, o sea, que sea algo que no es que es por esta vez, no es que por una vez, es que siempre tienes que usar tu condón.

Mira, yo creo que si esto se puede hacer una comunicación. Sin embargo, ya que tú estableces la comparación con el Sida, y con las relaciones sexuales y todo eso; el

problema es que cuando tú eres un tipo que abusa a las mujeres tú nunca vas a ser afectado; es decir, tú no eres afectado por eso. Tú no eres el que sufre las consecuencias, con el Sida sí. Yo te puedo conseguir comunicaciones que te digan: "mira, si tú no te proteges antes de tener relaciones, te puedes morir". Pero…en qué afecta a una persona si, digamos, no va a ser castigado, si no va a ser denunciado, si no hay ley que se cumpla. O sea, qué le dices tú a un tipo, que no incurra en ese hecho si no hay ninguna ley que lo castigue. Entonces eso me parece complicado. De hecho a mi lo que se me ocurre es quizás no atacarlo cuando llegan a la edad madura, sino cuando son niños y adolescentes. Es decir, en el colegio comenzar un programa que apunte al hecho de que: "mira, oye, la violencia no es buena", "no se le pega a las personas", "no se le maltrata a las personas"; y empezar a partir de niños, incluso, con un programa. Y ahí podría ir incluso la comunicación, con ejemplos de…bueno, nos pasa siempre cuando estamos en el colegio, que hay una situación de violencia que…y empezar por ahí, ¿no? Quizás ahí podemos, digamos, rescatar a esas personas antes de que incurran en el hecho, y agarrarlos cuando son adolescentes, dirigir una comunicación hacia ellos. Pero ya cuando una persona está formada y todo eso, me parece complicado.

Ya hablando hacia los medios, ¿qué papel jugarían tanto los medios tradicionales, como los medios no tradicionales con este tipo de…?

Obviamente, el papel de los medios es importante. Es tu ventana para tú decirle a la gente lo que le quieres decir. Y los tradicionales porque tienen bueno una penetración importante, televisión, radio. Aquí la gente…la cultura del venezolano es esa, pues. El televisor pasa a ser una compañía, un miembro más de la familia, o incluso la radio. Y los medios no tradicionales también, a mi me parece que… yo creo mucho en eso que es un público cautivo, inventar incluso los medios y ver por dónde me llevan. Es complicado porque esta gente tal vez vive…la mayoría de las personas que incurren en esto, presumo yo, son gente de clases sociales menos privilegiadas.

Bueno lo que se sabe…

Bueno lo que se sabe. O sea, pero obviamente hay gente igualito de clase media; o sea, siempre podemos escuchar el cuento de un vecino que maltrata…Pero quizás sí es importante trabajar un poco los medios no tradicionales, e inventarse una estrategia que gire en torno a eso. Creo que es importante.

¿Entonces tú dices que el público cautivo es como llegarle a las comunidades o algo así?

Sí, digamos, esa publicidad que tú no buscas, sino que ella te busca a ti. Eh…tu buscas, o sea, la publicidad de televisión. Obviamente tú no prendes la televisión para ver publicidad, pero te llega porque prendes la televisión, pero si yo, sabes, si hago acción de calle, en los semáforos, en el boulevard, en las estaciones de metro. Si yo te

busco por donde tú te mueves quizás estoy siendo efectivo, y estoy utilizando publicidad que no es convencional.

Eso es todo, gracias.

Entrevistas a jóvenes / Relación de pareja maltrato

Carlos Volbratch - 24 años
Ingeniero Electricista

En cuanto a las relaciones de pareja o matrimonio, ¿qué significado tiene para ti este tipo de relación?

Bueno. No se el significado. Lo que yo busco en una relación de pareja es un escape a los problemas, soluciones. Siempre que sales del trabajo estás estresado, tienes muchas cosas encima, y que haya una persona que siempre esté dispuesta a escucharte y a darte su opinión desde un punto de vista, tal vez muy parecido al tuyo, pero imparcial es bien importante. Por otro lado, también, siempre te va a apoyar, y te va a dar como que la razón a ti aunque a veces…no siempre sea la mejor manera, pero por lo menos te da ese apoyo, que a veces uno busca, incondicional.

¿En cuanto a los valores que llevarían una relación de pareja?

Bueno. La principal es confianza. Si no hay confianza, no existe una relación de pareja. Este… y honestidad.

¿Qué entiendes por honestidad?

Honestidad es poder decir las cosas siempre, sin tener ningún tipo de inhibiciones. Eh…sin importar las consecuencias que pueda tener. O sea, no importa si: "mira, me di los besos con no se quién. Te lo estoy diciendo porque prefiero que lo sepas de mi, a que lo sepas de otra persona"; aceptando las consecuencias de todo eso. O si paso otra cosa…no necesariamente tiene que haber sido "los cachos" (risas). Rompí algo, choqué el carro (risas).

Tú me decías algo muy importante acerca de que la palabra es para compartir, para que te escuche…como un escape.

Un escape.

Entonces, ¿qué tipo de actividades te gusta realizar con tu pareja fuera de la casa como escape? A parte de hablar, conversar…

Bueno, siempre vamos al cine, ir a comer, jugar bowling. Subir al…Humbolt, al Ávila no porque a ella no le gusta subir caminando (risas). Este…básicamente…cualquier cosa, podemos ver una película juntos, o podemos estar yéndonos de viaje juntos. Si estamos juntos la vamos a pasar bien.

¿Y cuando realizan este tipo de actividades, quién toma la iniciativa?

Eh…puede ser de cualquiera de los dos lados, a veces ella, y a veces yo. Cuando son cosas aquí, a veces la toma ella por lo general, si quiere…el bowling siempre es idea de ella, nunca mía. Este…pero ir al cine sí puede ser iniciativa de ella o mía, alquilar una película puede ser idea de ella o mía, ir a comer puede ser idea de ella o mía, depende de quién invite ese día: "Ay, me provoca ir a comer algo, te invito".

A la hora cuando…discuten, ¿quién suele iniciar la discusión?

Yo (risas). Yo soy el peleón (risas)

¿Cuáles son las diferencias que hacen…o sea, con las que no logras ser paciente?

Eh…a veces…lo que pasa es que yo también me reservo mucho mis rollos internos. Cuando se van acumulando progresivamente, exploto. Entonces…o salen todos al mismo tiempo. Entonces por eso yo soy el que inicia la discusión. Y sí hay casos en lo que ella ha iniciado la discusión, porque a lo mejor estoy distante, tienes una semana que no me ves porque ando trabajando hasta las tres de la mañana todos los días, o… porque a lo mejor no le he parado mucho durante un tiempo relativo, una semana que no sabe nada de mí. Este… y viceversa. A veces tengo una semana que no he sabido nada de ella, no la he visto: "¿Dónde estás, que es de tu vida?", sabes….

Y cuando logras mantenerte paciente, ¿cómo haces para canalizar tus emociones?

Este…lo que pasa es que soy bastante paciente. Por eso es que acumulo las cosas, no exploto con cualquier cosa, ¿no? Trato de simplemente pensar en otra cosa. Si de repente veo que las cosas no están yendo como yo quiero que pasen…por ejemplo, si…algo bien estúpido, la estoy llamando por teléfono todo el día, y todo el día sale la contestadora. Entonces, sabes, es como la impotencia de: "mira, no la consigo, no e dónde está". La llamo a su casa no está, la llamo a su celular, no está: "debe estar en la universidad, algo así". Entonces no debe estar pasando nada malo, de repente se le acabó la batería. Eh… una razón que justifique eso debido a que la conozco, y se cuál es el….o sea, por qué podría no estar ella donde están los teléfonos. Y simplemente espero a escuchar su lado de la versión. Si de repente es por otra razón: "no, no te quería contestar porque estoy brava contigo"… (voltea los ojos y risas).

Ok. Según tu opinión, ¿hay jerarquías en una relación de pareja?

Bueno. Siempre hay uno más dominante que el otro, ¿no? Pero si la relación va a durar en el tiempo yo creo que se debe equilibrar. Puede haber uno que sea…el que tiene la batuta, pero debe tenerse mucho cuidado con eso, porque si no siempre va a haber uno que se va a sentir como más bajo, se va a sentir como que pisoteado por el otro. A menos de que sea una persona sumisa.

Sí, a veces se juntan una persona dominante con una sumisa y duran así "for ever".

Pero, las relaciones en las que yo he estado, siempre han estado bastante equilibradas.

Eh… ¿qué definición tienes sobre maltrato?

¿Maltrato? Hay muchos tipos de maltrato: maltrato físico, maltrato psicológico…gritarle a una persona e insultarla ya es maltrato. Este…bueno esos dos, ¿no? Ignorar a una persona es maltrato, no escucharla…

¿Y cuál consideras tú que sería el límite entre maltrato y no maltrato?

Mmm…bueno cuando es físico, obviamente, cuando le das un golpe (risas), pero el psicológico es más delicado. Hay gente que tiene un punto en donde se siente maltratado mucho mayor, o menor que otras personas. A veces que hay gente que con un insulto se siente muy mal, como hay gente que se lo toma normal, ¿sabes?

Entonces tú crees que el límite entre maltrato y no maltrato lo pone la persona que lo recibe.

Sí, dependiendo de…sí más o menos los sentimientos de la persona…o no los sentimientos, sino la…eh… ¿cómo se llama?...la tolerancia que tenga la otra persona. Porque hay gente que tú le dices: "ah, marico, guevón, no se qué…"; amigos tuyos, o amigas tuyas que tú le dices: "Pajua"; y no le paran bolas. Hay gente que sí se siente con….simplemente el trato del día a día. Entonces depende de la tolerancia.

¿Consideras haber estado alguna vez en algún tipo de maltrato? Ya sea aplicarlo o recibirlo…

Yo creo que cuando uno discute, inconscientemente uno maltrata a la otra persona, psicológicamente. Maltrato físico nunca, nunca he hecho. Eh…si lo hice no fue intencionalmente…

¿Pero recuerdas alguna oportunidad?

Maltrato físico, no. Realmente nunca le he pegado a una novia mía o a una amiga mía. Este…psicológico, en las discusiones que hemos tenido, estoy seguro que lo he hecho. Igual del lado de ella, ¿no? Estoy segura que ella me debe haber dicho algo

que me habrá…me habrá hecho sentir mal, pero creo que no ha sido nada muy, muy grave, ¿no? y por eso hemos durado tanto tiempo; pero…inclusive ahora que no sabemos en qué estamos…si estamos o no estamos; pero…pero sí, la cuestión es que nunca han sido maltratos lo suficientemente graves como para terminar la relación, de ambos lados.

Cuando tú dices que tomaste…o hiciste ese tipo de maltrato inconscientemente, ¿no crees que a veces lo estás haciendo conscientemente? Como una manera de manipular o hacer ver a la otra persona cómo tú te sientes…

Bueno no te quito la razón, puede ser. Realmente en esos momentos uno puede estar consciente de lo que está diciendo, y sí es una manera de manipularla. Este…

¿Y qué sientes posteriormente a esto?

Me siento mal (risas, apenado). Sí, bueno hay veces en las que uno no siempre tiene la razón, y discutes sin la razón. Y cuando discutes sin la razón simplemente estás destinado a que salga mal la cosa. O sea, porque a veces la discusión nuestra es el resultado de una rabia, de rabias que uno tiene acumuladas, y a veces simplemente salen todas al mismo tiempo, y en ese momento dices un montón de estupideces que no tienes que decir por más que sean verdad o no. Ahí es donde maltratas a una persona…: "mira, sabes, muy chimbo lo que me dijiste, no me parece que esto sea así". Generalmente siempre tienes una post-discusión en la que se aclaran las cosas, y en unos términos mucho más calmados, y ahí las cosas pueden…inclusive resultan mucho mejor cuando discuten en esa post-discusión, pues se aclaran los términos.

Entonces una de tus estrategias también a la hora de no deshacer una relación puede ser esa…

Esa post-discusión. Así la llamo yo (risas).

¿Qué otras estrategias usas para esto?

Eh…yo siempre trato de hablar, ¿no? Como te dije, yo exploto, ¿no? Acumulo, acumulo, acumulo, acumulo, y "¡ah!". No exploto, no solo explotar, obviamente…pero después por lo general tengo esas cosas de…emocionales de decir: "mira…discúlpame si dije esto y esto, se que eso no es verdad, pero sobre este tema, esto, esto y esto se que tengo la razón". Lo que pasa es que por lo general cuando llegamos a esos puntos de discusión ella se…cuando no tiene la razón se queda callada, y si hay algo que a mi me molesta es que yo le discuta y ella no me discuta de vuelta (risas). Yo necesito alguien que me grite, y entonces…o sea, como pa´ sentirme nivelado. Si estoy gritando yo, que no sea yo el único que grite, si estoy gritando yo solo no le veo como que mucho sentido. Entonces no grito solo (risas). Por lo menos, por lo general, cuando estamos discutiendo los dos gritamos, y cuando no gritamos ninguno de los dos grita.

¿Y cuáles consideras que son causas razonables ya hablando para un divorcio o una separación?

Cuando se acaba la confianza una separación es razonable. Cuando se acaba la confianza…tiene cola, ¿no? Cuando se acaba la confianza se acaba el amor, se acaba la magia, ¿no? Eso que te mantiene unido a esa persona. Pero yo creo…principalmente cuando se acaba la honestidad y se acaba la confianza. En ese momento no tiene mucho sentido continuar.

¿Crees que eso continúa…?

Se va a tornar monótono, fastidioso, pesado. Este…eso me ha pasado. Por lo general cuando pierdes la confianza ya no…alguien te dice algo, y: "ujum…ah, sí está bien, ok…´tas en no se dónde"; "no te creo", básicamente es lo que estas pensando por dentro, aunque no se lo digas. Cuando pierdes la honestidad tú mismo, ya no eres honesto: "mira, ¿dónde estas?"; "no, estoy con unos amigos". Y resulta que estás rumbeando en San Ignacio tú solo porque ese día te dio fastidio salir con ella, porque se acabó la confianza. Esa confianza que tienes para decir: "no, mira, voy a salir con unos amigos, sal tú con tus amigas, no cabes dentro de este plan hoy"…o, "hoy vamos a salir con amigos, estos no son de los que a ti te caen bien…"

¿Y qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo? Para esparcimiento tuyo.

¿Para mí solamente? Bueno yo soy muy "I.T.Tec", esas cosas de working, redes. Me gusta leer noticias al respecto. Mi hobbie es jurungar las computadoras de mi casa…realmente lo hago en todos lados, además que es mi trabajo, también es uno de mis hobbies. Este…me gusta mucho salir con mis amigos. Con mis amigas y amigos…ir al cine, aunque yo se que esas no son actividades solo, pero lo que pasa es que a mi no me gusta estar mucho tiempo solo, no soy una persona solitaria a menos de que este estudiando, este aprendiendo algo nuevo, investigando algo en la computadora, pero realmente actividades solo…no van mucho conmigo.

Ok. ¡Gracias!

José Suárez – 23 años
Estudiante

En primer lugar cuéntame qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio.

Para mí se trata de compartir con otra persona un lapso de tiempo, en el cual se intercambian emociones, experiencias, vivencias, y se mantiene un nexo por llamarse de fidelidad…Donde hay ciertos criterios de exclusividad en cuanto a la otra persona, y bueno se basa básicamente en la confianza y en la dedicación que tengas por la otra persona.

Entonces tú…Según tú los valores en una relación de pareja serían fidelidad, confianza y dedicación.

Así es.

En cuanto a la confianza, ¿qué cosas ves tú que rompen con eso?

Bueno, la confianza se rompe primero por la inseguridad y el miedo a afrontar las cosas de la vida que le pasan a la otra persona y que te pasan a ti. Cuando se recurre en el engaño, cuando te dejas engañar, o cuando tratas de ocultar cosas de ti mismo por temor a que la otra persona se vaya o se aleje. Y terminas alejándote tú de lo que de verdad crees, y empiezas a desconfiar de ti mismo y por ende de la otra persona.

Ok. A la hora de realizar actividades con tu pareja, ¿qué cosas te gusta hacer? ¿qué propones tú?

Bueno la verdad de hacer algo con mi pareja, me gusta….todo lo que se hace con la pareja es para compartir, para compartir con ella, para compartir con un grupo, y se supone que uno hace cosas con la otra persona porque quiere pasar tiempo, porque quiere generar recuerdos, porque…quiere disfrutar de ese sentimiento de seguridad que se tiene cuando se comparte con alguien a quien se quiere, y con la que te sientes bien, con la que te sientes cómodo. Eso te lleva a salir, algunas veces ni siquiera a salir, sino a encuartelarte; pero, generalmente es compartir, es generar vivencias, generar momentos donde se encuentran las dos personas en distintos estados, en estados de…de distintas emociones. De alegría, de exaltación, algunas veces de tristeza…básicamente eso: compartir.

Y este tipo de actividades de compartir, ¿tú consideras que tomas la iniciativa en algunas de ellas, o simplemente dejas guiarte por tu pareja, o es algo mutuo?

Generalmente es algo mutuo, pero alguien tiene que dar el primer paso. Y se supone que uno debería siempre, si uno quiere compartir con esa persona, dar ese primer paso.

Uno, ¿te refieres a…?

A las personas, no me refiero al hombre. Me refiero al ser, pues. Al ser humano. A cada uno de nosotros indistintamente del sexo, o del género.

Me contabas que cuando se pierde la confianza, que de repente tú te alejas, o algunas veces se generan discusiones, ¿no? En cuanto a estas discusiones, ¿qué cosas te molestan, qué elementos hacen que generen que tú inicies una discusión, por ejemplo? Qué cosas te generan molestia

Cuando hay algo que rompe con mis esquemas normales de…con lo que uno hace, con mi rutina; cuando hay algo que rompe con mi rutina, mi rutina en cuanto a las emociones, mi rutina en cuanto a las cosas que hago, cuando algo se sale un poco de eso, puede ser que genere un ruido. De ese ruido a la molestia hay un pequeño paso. Generalmente, cuando uno está con alguien con la que te llevas más o menos bien, se mantienen ciertos esquemas, o las personas se parecen un poco, y no te molesta mucho lo que la otra persona haga.

Por ejemplo de cosas que rompan con ese esquema…

Eeeh….que le den mucha importancia a personas pasadas, que le den mucha importancia a cosas materiales, que le den mucha importancia a cosas que no tienen absolutamente nada que ver con la relación. O no que le den mucha importancia, sino que la sobrepongan a las cosas que tienen que ver con la relación. Que se pierda la importancia de la relación, que se pierdan los valores de la relación porque una de las dos personas está pensando más en otra cosa que en lo que tiene.

Entonces cuando tu estas enfrascado en este tipo de discusiones, que llega el momento en que no puedes expresar a la otra persona tu manera de ver, tu rutina, algo que rompe con tu manera de pensar, con tu manera de ver la vida, ¿qué tipo de emociones experimentas?

Angustia, frustración, dolor…rabia. Esas serían las emociones que uno manifiesta cuando uno está en ese momento.

¿Y qué tipo de estrategias usas tú para canalizar esas emociones, o para arreglar el problema, solventarlo…?

Primero tratar de exponer tu punto de vista. Cuando ves que la cosa no está funcionando, tratar de respirar, dar la vuelta, calmarte, caminar un poco, pedir un tiempo, para aclarar la cabeza porque cuando uno está muy angustiado o muy enfadado, generalmente uno no piensa lo que dice, y en algunos casos hasta dices lo que piensas, y creo que ahí está el principal error, que muchas veces se sobrepone decir lo que uno piensa, y no pensar lo que uno dice. Entonces de ahí vienen los

malentendidos, que es otra pieza fundamental de las rabietas, que son los malentendidos. Uno dice cosas que en realidad no quiere decir porque no las pensó, sino simplemente las escupió. Entonces luego la otra persona se siente ofendida, y tú te sientes culpable porque la ofendiste, porque sabes que la ofendiste, pero también te sientes culpable por no poder haber calmado esa ansia de decir esa cosa que no querías decir, y de haberla ofendido. Y te sientes mal, porque te transformaste en un tonto, te convertiste en un idiota.

Ok. En cuanto a las jerarquías en una relación de pareja, ¿opinas que existen, cuáles serían las jerarquías en diversas situaciones?

Las jerarquías existen, pero son intercambiables; existen dependiendo de las cualidades de cada persona. Cada persona, otra vez no hablo de género, hablo del ser humano, algunos somos buenos especialmente para algo, y otras personas son buenas especialmente para algo. Cuando estás viviendo algo para lo que tú sabes que eres bueno, la jerarquía no es que se imponga sino que nace naturalmente, como el liderazgo. E igual para la otra persona, estas en una situación en la que la otra persona puede dominar el ambiente porque o bien está acostumbrado o le sale muy bien, o ha vivido toda su vida dentro de ese ambiente, la jerarquía simplemente nace. Y pienso que cuando pasa de esa manera la situación tiende a llevarse por ese canal. Si la jerarquía surge espontáneamente no va a haber ningún tipo de problemas con la jerarquía. Sin embargo, es completamente intercambiable, depende de las cualidades de cada persona.

Ok. En cuanto al maltrato, ¿qué definición tienes de maltrato?

Maltrato es una agresión, y una agresión en todos los aspectos. Y una agresión lo que te comentaba hace poco, cuando ofendes, cuando sales de tus cabales, cuando sientes que estás tan descontrolado que quieres buscar una manera rápida de acabar con esa situación incómoda y te extralimitas en cualquiera de las formas que hay. Bien sea gritando, bien sea insultando, o incluso, bueno, en el peor de los casos bien sea maltratando físicamente.

Ok. ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato?

Mmm…pregunta difícil, esa. Creo que el límite podría llegar a sentirse de acuerdo a lo que la otra persona piensa, o como la otra persona reacciona. Cuando agredes psicológicamente te das cuenta porque la otra persona se siente agredida, se siente ofendida, se siente insultada, te lo hace notar, y se supone que compartes con ella, y si en algún momento están juntos, empiezas a conocer más o menos como son las reacciones de esa persona con respecto a distintas situaciones. Esa línea se ve cuando la otra persona te hace notar que lo que hiciste estuvo mal, que le está doliendo, o que le estas haciendo daño.

¿Y a veces no crees así como que…cuando tú, o bueno, una persona realiza este tipo de maltrato psicológico que nombraste en cierta manera la persona sabe cómo está manipulando la situación a su favor? ¿No crees que de alguna manera se está conciente de lo que se está haciendo?

Sí podría pasar, aunque en mi caso particular yo soy muy tonto. La inteligencia emocional me cuesta muchísimo, y la manipulación es una cosa que no se me da bien. Pero, sí, es una…aparte que me parece bastante vil eso de manipular. En cierta forma el agravio es en parte una manipulación, quieres hacer sentir a la otra persona algo que tu pareces que desearas que sintiera. En ese caso sí es una manipulación.

Ok. Aparte del maltrato psicológico, ¿qué otro tipo de maltrato conoces?

El maltrato físico. Cuando ya hay contacto entre las dos partes, y contacto que no va en pro de un bien, sino va en pro de seguir hiriendo, de seguir dañando, de causar una herida más profunda. Ese es el otro maltrato que consideraría.

Ok. ¿Y consideras haber estado alguna vez en un tipo de maltrato?

Sí, creo que en….en el psicológico he estado muchísimo. He incurrido muchísimas veces en eso sobretodo en relaciones de temprana edad cuando las emociones son poco controlables porque se juega mucho, porque se entrega bastante, se entrega demasiado y no se mide. Y entonces se incurre en esos delitos del alma que es tratar de hacer sentir a otra persona mal, muy muy mal, lo peor que pueda, tratar de proyectar toda tu frustración, y tratar de clavarsela a la otra persona. Por otra parte el maltrato físico creo que en algún momento he incurrido en ellos. Espero mal no recordar, pero creo que lo máximo ha sido agarrones, momentos en que no quiero que se vaya al otra persona y tiendo a agarrarla por un brazo, y tiendo a agarrarla con fuerza. No ha sido algo como un toque sino ha sido como de vedad presionando a que se quede a mi lado, a que me escuche a que no se vaya. Creo que de ahí no ha pasado afortunadamente.

¿Y a la hora de recibirlo?

A la hora de recibirlo hay una especie de morbo raro con eso. Porque sí ha pasado, porque…tal vez por mi parte, ya aquí si hablo de género, hay mujeres que se pueden tomar un poco más la libertad de utilizar un poco más la agresión física porque están concientes de que su fuerza no es tan capaz de dañar como…o no imprimen la fuerza necesaria para dañar, sino que utilizan ese límite intangible que existe de bien dar una cachetada, o aruñar, o incluso, sí, pegar. Pero sí una vez me dieron un golpe en un brazo, otra en el pecho…y varias en el pecho sí…

Ok. A la hora ya de llevar una relación de pareja estable, ya sea un matrimonio, o una convivencia, ¿Qué medidas tomarías para no deshacer esa relación? Ya

teniendo en cuanta que hay algún tipo de problema, haya o no haya maltrato, ¿Qué medidas tomarías en cuenta para no deshacer una relación?

Primero trataría de llenarme de valor, y exponer por palabras todo lo que necesito decir, armarme de valor para, para escuchar las cosas aunque no las quiera escuchar. Y ahí tomaría decisiones, para evitar llegar al maltrato si es el específico de la pregunta, creo que preferiría golpear objetos inanimados o pedir un tiempo e irme, ver cómo hago para calmar las ansias y evitar que se vaya a mayores. Evitar seguir con la agresión de cualquiera de los dos tipos, física o psicológica.

¿Y cuáles consideras que son las causas razonables para una separación?

¿Causas razonables? La incompatibilidad de caracteres, creo que es la causa más razonable que he encontrado

¿Qué entiendes por incompatibilidad de caracteres?

¿Qué entiendo por incompatibilidad de caracteres? Es un desentendimiento por parte de las dos personas, cuando ya los objetivos no son los mismos. O por lo menos el objetivo no es el mismo. El objetivo en toda relación debe ser quererse, respetarse, cuidarse y lo pongo entre comillas, digamos que tal vez protegerse sería una mejor forma de expresar el sentimiento, no cuidarse sino protegerse.

¿Protegerse de qué?

Protegerse del ambiente, de…protegerse del ambiente, proteger a la otra persona tal vez de…del mundo, protegerla…no se la verdad que lo dices, es bastante egoísta eso de proteger a la otra persona; pero sí es un sentimiento de protección que se crea entre dos personas que se quieren. Es como…sí, el cariño, el cariño tiene eso, algo de protección.

Ya cambiando un poco el tema, ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta, para ti mismo?

¿Para mi mismo? Eeeh…a ver…Me gusta "yiriar", "yiriar" es fumar marihuana (risas), escuchar música, la música es muy importante porque la música te da palabra, la música es como leer. La música te enseña a través de las experiencias ajenas lo que pueden llegar a ser tus experiencias, y te describen muy bien experiencias pasadas que has visto que no eres el único que las ha tenido. Me gusta investigar todo lo que no conozco. Eso me da temas de conversación, me gusta escuchar, eso también me da buenos temas de conversación. Eeeh…me gusta calmarme los nervios cuando estoy ansioso…

¿Y cómo te calmas los nervios?

Digamos que familiarmente, puede ser. Tal vez hablando con una persona cerca a tu familia, o con una persona de tu familia, que por alguna razón, me imagino que será esa de que es familia, no tiene ninguna otra intención oculta.

Muchas gracias.

Carlos Fernández – 21 años
Estudiante

¿Qué definición tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Este…es como el vínculo entre dos personas que se conocen muy bien, supuestamente, ¿no? O sea, se conocen muy bien y hacen ese vínculo supuestamente para vivir toda la vida juntos, acompañarse, este…ayudarse mutuamente, eh…pero eso sí, en pareja, que haya comunicación entre los dos.

Describe cuáles son para ti los valores que debe tener una relación de pareja.

Eh…bueno, comunicación, entendimiento, sobre todo y cariño y afecto entre las dos personas.

¿Qué es para ti una buena comunicación?

Eh…que por ejemplo, no sé, que cuando lleguen a una conversación los dos se puedan entender. Eh…por decirte tú que llegue el, el hombre a la casa, y bueno, entablen una conversación entre los dos, sabes le pregunte: "mira, ¿cómo te fue en el trabajo?, ¿qué hiciste hoy?", una cosa así. No llegar y: "ah, hola, ¿cómo estas?, chao". Como si fueran simple amigos, no sé, como el vínculo que te dije, como es matrimonio debiese ser más allá, pues. Irse más allá. La comunicación más amplia.

Ok. ¿Qué tipo de actividades de gustaría realizar con tu pareja fuera de casa, o te gusta realizar?

Este…no sé…eh… ¿A qué te refieres con actividades?

Eh…bueno, para diversión, esparcimiento, así como entretenimiento.

Ah, ok. No, no sé, salir a caminar, caminar, ir al cine, eh…de pronto bailar, una fiesta. Este…eh…ya, básicamente eso.

A la hora de realizar estas actividades, ¿quién suele tomar la iniciativa?

Ella. Por lo general. Bueno, a veces. Entre los dos. Ella o yo. Bueno sería bueno, pues que sería entre las dos personas. Una…algunas veces ella, otras veces yo. Eh…con tal que siempre haya ese, ese afecto, pues. Siempre haya esa buena… ¿cómo te digo? La…que estemos de acuerdo los dos, eso es lo importante.

Eh…cuando tú y tu pareja discuten y eso, ¿quién suele iniciar la discusión?

Yo. No sé, por cualquier cosa.

¿Por qué? ¿Tienes carácter fuerte?

Eh…bueno, tenía. Ya estoy…no tengo. Pero lo que pasa es que no sé, llega un momento en que de repente, no sé, por cualquier cosa que haga ya tú dices: "¡ay!". Que si puso esto aquí, entonces tu dices: "¿pero por qué pones eso ahí?". Son tonterías, pues. Tonterías que surgen, y bueno.

Aparte de este tipo de tonterías, cosas así que te molesten, de repente tú eres un poco detallista, por lo que veo, eh… ¿Qué otro tipo de cosas te pueden molestar?

Eh…que me levanten la voz. Pienso, no sería yo solo, creo que la mayoría de hombres, piensan, pensarán lo mismo. Que de pronto llegue, y entonces, por cualquier cosa viene y te levanta la voz, entonces: "pero, ¿por qué me levantas la voz?", entonces son cosas que ahí es donde vienen ya las discusiones. Ya la discusión más fuerte de pronto sería un insulto, o que…unas palabras muy graves que le digan a uno, entonces ahí sí es ya algo que…

Cuando estás estancado en una discusión, ¿qué tipo de emociones sueles experimentar?

Alzar la voz también, y…no sé, la, la… ¿cómo se dice? Eh…lo, lo transmito a través de la cara, pues. O sea, no sé, pongo una cara de serio, y cuando pongo una cara de serio ya saben que estoy bravo, por decirlo así.

Eh…cuando no llegan de repente a la discusión, sino que, bueno, lograste ser paciente esa vez, y dices: "no, hoy no quiero pelar, hoy no tengo ganas de pelear". ¿Cómo haces para canalizar esas emociones?

Simplemente me quedo callado o me retiro. Lo dejo así. No digo más nada, sino que, o sea, trato de darle la razón, pues, vamos a decir: "ah, está bien, ok"; me quedo callado y me retiro.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

No. Cada quien, o los dos, mandan por igual para que haya una buena relación. Eh…sería bueno eso, pues, que los dos mandaran por igual. Que ninguno tuviera más jerarquía que el otro, eso de: "no porque yo soy el hombre, tengo que mandar"; no, no, no me parece. Me parece que es mejor que cada quien mande por igual, este...que haya una buena relación entre los dos, y como te dije ahora al rato, que haya un acuerdo entre los dos. O sea, que todo sea igual, por igual.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Eh… ¿maltrato hacia ella? ¿o… no importa?

Maltrato.

No sé, algo así como…eh…bueno ya no sería golpear, gritar, este…más que todo eso. Gritar.

Eh…digamos que conoces este tipo de maltrato de los golpes, que es el físico, gritar que es verbal, esos conoces…

Sí.

Chévere. ¿Cuál consideras tú que sería el límite entre maltrato y no maltrato?

Eh… ¿el límite? No sé… pienso que ya eso depende de la pareja porque si ya la pareja, por ejemplo, suponte que ella empieza la discusión. Si ella sabe que el hombre es muy delicado, o sea, con respecto a que le dicen cualquier cosa y ya se altera, entonces: "hasta acá llego"; no voy a insistirle más porque yo se que de pronto él toma una represalia así toda, no sé, muy grande, y puede llegar a hacer una cosa que él no quiere hacer. Entonces yo digo, ya eso está de parte de la pareja. Igual con el hombre. ¿Para qué…? Por ejemplo yo, si peleo con mi pareja, ¿por qué…? si ella suponte que ella se está retirando, o se va como te dije yo al rato que lo mejor es irse, dejarlo así, e irse porque yo voy a seguir. Entonces yo digo que eso, ese límite lo pone cada quien. O sea, ellos pueden pensar hasta dónde pueden llegar, o sea, hasta dónde puede llegar la discusión. Hasta dónde puede llegar ese maltrato verbal, se puede decir. Yo digo que eso lo ponen entre ellos dos, lo fijan ellos, pues. El límite.

¿Consideras haber estado alguna vez en algún tipo de maltrato de los que antes mencionaste?

No. Nunca.

Recibirlo, aplicarlo.

Eh…tampoco (risas).

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja o matrimonio?

Este…no sé, yo pensaría alejarme, alejarme yo, irme solo y recapacitar.

Como darse un tiempo.

Exacto, darse un tiempo. Es lo común, pues. Recapacitar a ver si yo fui el que tuve el error; si lo tuve, cómo reparar ese error, y…luego de hacer eso, de haber recapacitado, volver otra vez y entablar una conversación a ver si se llega a un acuerdo.

Eh… ¿Cuáles consideras que son causas razonables para un divorcio o una separación?

Falta de comunicación, me imagino que…me imagino, no. Yo pienso que es la falta de comunicación. Este… y la falta de entendimiento, porque si tú te vas a casar para vivir peleando, o para no entablar conversaciones, o no conocer a la pareja, entonces, ¿para qué te casas? Creo que es eso, falta de entendimiento.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

Eh…clases particulares. Eh…y cualquier cosa que salga por ahí.

¿Y digamos para divertirte y eso? ¿Qué te gusta hacer?

Jugar fútbol.

Fútbol.

Sí, con mis amigos, salir por ahí, hacer deporte, como dice uno.

Gracias.

Daniel Sierralta – 19 años
Bailarín

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Mmm…bueno, pienso que una relación íntima con otra persona puede ser una de las cosas más gratificantes de la vida… cuando tienes real intimidad con otra persona no solo conoces quién es ella, sino que te descubres a ti mismo y logras ver lo más valioso que tienes tú mismo como ser humano.

Describe cuáles son los valores que debería tener este tipo de relaciones.

Honestidad… que no quiere decir que se diga todo… simplemente veracidad a la hora de ser quien uno es, ser auténtico, estar relajado es muy importante. Expresividad, mostrar, darle a entender a tu pareja lo que sientes, en, en confianza en público. Mmm… Confianza, aunque creo que esto es consecuencia de la honestidad mutua. Y esto no sé si es un valor, pero para mí es muy importante la identificación, no necesariamente en todos los ámbitos, profesional, metas personales, etcétera, pero sí que lógicamente haya un complemento de algún tipo. Por ejemplo, mi pareja es una persona muy diferente a mí, no compartimos un montón de cosas, como lo profesional, pero existe un respeto mutuo… y definitivamente nuestras diferencias han chocado en algún momento, pero siento que ahora es lo que nos une. Y me encantan las diferencias, y a ella también…y muy importante, en pareja uno se divierte más, para mí es un valor la diversión (risas).

Ok. ¿Qué tipo de actividades te gustaría o te gusta realizar con tu pareja fuera de casa, para divertirse?

Salir a comer, hablar, conversamos mucho…generalmente echamos broma, pasear, quisiéramos viajar más a menudo, eso es algo que nos encanta a los dos, viajar, a mí me encanta conocer, a ella también…Mmm, por supuesto, tener vida sexual.

¿Quién suele tomar la iniciativa cuando realizan estas actividades?

Creo que los dos tomamos iniciativa, hay ocasiones donde yo solo quiero quedarme en mi casa sin hacer nada, pero ella me anima y hacemos algo, o yo le propongo algo. Yo creo que muy pocas veces nos negamos a pasar un tiempo juntos, debido a que no vivimos juntos, pero sí hay ocasiones donde preferimos quedarnos en casa. Hablamos mucho por teléfono también, aunque mil veces prefiero verla en persona.

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar las discusiones?

(Risas). Es muy fácil de decir: "ella" (risas). No, yo veo que yo ocasiono discusiones porque me reservo opiniones y luego me molesto. Las discusiones ocurren por faltas de comunicación, por subestimar, por no comprender, por ser rígido. Yo soy muy

intelectual en el momento de reflexionar algo, de compartir una emoción y ella es explosiva, somos opuestos. No podría decir que siempre soy yo, pero en general creo que yo inicio ciertas discusiones… Por supuesto ella también lo hace, y, bueno, creo que respondí esta pregunta sin pensar mucho en qué es discutir, creo que en general se piensa que discutir es pelear… y puede ser simplemente el momento de encuentro entre dos ideas diferentes

Sí. En los casos en que tú inicias, ¿Cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

En este momento nos sentimos muy felices como pareja, no tenemos alguna diferencia que nos produzca incomodidad en este momento, pero cuando ocurre, de mi parte es porque tengo… Mmm…un concepto prejuiciado sobre ella. No podría decir que hay algo en lo que no sea paciente ahorita, porque hay un punto que es como una simbiosis, y lo que te molesta, cuando lo comprendes, ya deja de ser molesto... y hasta te diviertes con ello.

Ok, pero, ¿no hay nada que en general te moleste? actitudes y eso...

Por ejemplo, mi novia habla mucha paja (risas), y eso a mí me molestaba porque la tildaba de superficial, pero luego me di cuenta que es una forma lúdica de discutir cosas importantes, es algo que es inconsciente en ella, lo que pasa es que esa es su forma de presentarte un tema para hablar, y a mí me chocaba enteramente, porque yo soy todo "serio" y "profundo" (risas)… y sí llego a ser una diferencia muy chocante en algún momento porque yo llegué a subestimarla, y luego me di cuenta que yo era muy arrogante.

Ok.

Ahorita no sabría decirte qué me molesta…no sé, no pienso en ello me encanta estar con ella y viceversa.

Chévere...en los casos en que de repente no quieres discutir, ¿cómo haces para mantenerte paciente?

Trato de ser receptivo con lo que ella está diciendo, y me hago consciente de que hay opiniones diferentes a las mías, y que no por eso debo desacreditarlas… simplemente trato de calmarme, respirar, pero es inevitable y me pongo serio, y creo que ella ya me conoce tanto que se da cuenta de que no estoy de acuerdo... en general yo tiendo a ser muy introspectivo, y no expreso de una vez mi rabia, pero he visto que progresivamente eso ha ido cambiando, porque confío más en ella y se que no va a juzgarme, y también sabemos que porque no pensemos igual no quiere decir que no nos amemos…se han dado casos donde hemos tenido que aclarar que a pesar de “x” o “y” cosa, está el amor por arriba de eso… (Risas), suena cursi, pero así pienso…

(Risas). Ok.

Y las cosas como que se enfrían y ya dejan de ser tan importantes, ya no son de vida o muerte (risas). O sea, que el problema se pone mas intenso cuando uno le otorga excesiva importancia, y cuando haces un stop, y ves que no es el centro de la vida, las cosas cambian completamente y te das cuenta que exagerabas.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

No, para nada. No creo en que alguien tenga más poder que el otro, y de hecho siempre me ha molestado que se piense tú eres el macho de la relación y tú la hembra... cosa que es verdad, yo soy el macho y ella es la hembra, pero no en el sentido de que yo tengo más poder que tú... odio los sexismos. Sí creo que existen diferentes cualidades según el sexo que son así porque... bueno... la naturaleza te las otorga desde el momento en que naces, y eso lo hace más interesante. Yo como hombre siento un deseo de poseer, casi de dominar, pero no exactamente eso, un deseo de proteger, y la mujer quiere sentirse protegida y quiere sentir la fuerza de su hombre... no sé si me sigues…y eso no es ser superior a otro, simplemente es algo de naturaleza humana, y a mí me encanta cierta "vulnerabilidad" que tienen ustedes las mujeres…esa cierta…la chispa que tienen para acercarse a un hombre de forma como misteriosa, eso me mata.

Ok ¿Qué definición tienes de maltrato?

¡Uf! maltrato, (risas), pienso en golpes y mujeres sin dientes por las cachetadas. "mujer casos de la vida real" (risas). No, obviamente cuando las cosas llegan a un punto tan violento como la agresividad física ya es una manifestación de un maltrato en otro nivel, sea verbal, o de pensamiento... creo que un maltrato es la acción de lastimar a la pareja originada por la subestimación, cuando crees que algo es menos que tú no temes hacer lo que quieres con ella, irrespetar. Y no es solo físico, como ya dije.

¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de estos maltratos, ya sea recibirlo a aplicarlo?

Sí, recuerdo un solo caso de maltrato, yo fui el maltratador, porque subestimé a mi pareja, fue algo verbal, porque yo estoy totalmente en contra de la violencia doméstica, yo evito cualquier confrontación física, sea con mi pareja o con el resto del universo. No soy agresivo en ese sentido. Fui arrogante y eso hizo que casi termináramos. Claro, no es que me estoy echando la culpa, porque el problema no es solo mío, es de ambos puesto que la relación es de los dos, y el problema de ella fue no hacerse respetar y no ser comunicativa, igualmente yo. No fui comunicativo, simplemente deje que las cosas pasaran, y yo mismo me ponía la traba de decirme que ella no iba a entender tal cosa o la otra, y, bueno, eso me hace recordar tu pregunta anterior sobre la jerarquía, eh… no creo que alguien tenga un rango mayor

que el otro, simplemente uno tiene que mostrar quién es, y darse su sitial de honor y hacerse respetar… si uno no se respeta a uno mismo ni de bolas que tu pareja te respetará.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja?

A ver… ¿qué medidas, estrategias? Pues, yo creo que seguir respetando, amando, apreciando, confrontando, conociendo…no cerrarse a la idea de que ya se sabe todo de una persona (risas). Yo creo que siempre hay un misterio en tu pareja, no porque ella te lo oculte, es que simplemente eso es un atractivo, lo que la hace interesante, y disfrutar de eso es delicioso.

¿Y cuáles consideras son causas razonables para una separación, un divorcio?

Incomprensiones radicales, subestimaciones, y en dado caso que cada quien tenga un plan de vida radicalmente diferente, por ejemplo, que uno quiera irse a otro país y que la otra persona se niegue por completo a la posibilidad, sin que haya acuerdos de ningún tipo, concesiones, etcétera…irrespetos siempre pueden suceder, la cosa es superarlos y perdonar, y, claro, que ambas partes entiendan por qué sucedió.

Para terminar, ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

¡Uf! ya mi vida profesional me demanda un montón de atención, de momento no tengo hobbies. Bueno, mis… gran hobbie sería viajar, conocer. Porque lo que yo hago es como el hobbie de todo el mundo, hago danza, actividad física... y ocupa tanto de mi tiempo... hasta las noches. Pero sí tengo claro que cada quien necesita su espacio personal, de soledad, de reflexión, y por eso para mí puede ser... retirarme en mi cuarto, leer, estar en internet, salir con mis amigos por mi cuenta, salir a caminar, tener momentos de intimidad con uno mismo. No es bueno obligarse a estar juntos como pareja, tratar de que todo sea espontáneo es difícil. También me gusta estar solo, generalmente me relajo porque ya hago bastante actividad…

¡Chévere! eso es todo. ¡Muchas gracias!

(Risas) ¡De nada!

Edgar Torres – 19 años
Estudiante
¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Yo en realidad no creo mucho en esas cosas; yo soy así como siempre libre y, bueno, si sale, si sale algo, bueno. Si así me podría llevar bien con una persona, bueno perfecto, pero no soy de estar buscando ese tipo de relación.

Por ejemplo, así algo esporádico, dices tú.

Sí, exacto. Sí, porque a esta edad tampoco estoy buscando así una cosa tan seria, así para estar todo el tiempo con la misma persona.

¿Pero piensas hacerlo alguna vez?

Sí, sí, seguro.

Ajá, y en ese caso, ¿qué piensas tú que debería ser una relación de pareja? Ya tú estuviste diciendo: "no, yo no estoy para eso, que se yo, tengo algo esporádico", pero una relación de pareja sería…

Sí, exacto si la llegase a tener sería una cosa así que siempre haya comunicación y sinceridad, lo que dice la mayoría de la gente, pero es lo más importante.

Mmm…que también es importante cuando… así sea una cosa esporádica.

Exacto.

Sinceridad. Ok. ¿Qué actividades te gustaría realizar con tu pareja, de diversión, esparcimiento…?

Bueno, me gustan mucho los deportes, que si el fútbol, béisbol, veo bastante. Y bueno que si ir pa´l cine, sacarla a comer por ahí, un helado, cosas así por ese estilo, y bueno también quedarnos en la casa así tranquilos…

Eres muy tranquilo, tú.

Sí, exacto.

Mmm…Bueno digamos que cuando tuviste o si tienes así una pareja más o menos estable o que veas seguido…cuando realizan este tipo de actividades ¿quién toma la iniciativa?

Por lo general así entre los dos, pues, era así compartido, de repente ella me decía un día, u otro día le decía y bueno hacíamos eso, pero no así fijo.

Ok. ¿Y a la hora de discusiones?

Yo no soy de discutir mucho, yo soy así tranquilo y bueno por lo general yo no me molesto así fácil, o sea que por lo general, ella, pues.

¿Cuáles son ese tipo de cosas que te hacen perder la paciencia cuando la pierdes? ¿Qué cosas te molestan en realidad?

Nada que empiecen a decir las cosas como no son pues, que si me empiecen a mentir o cambiar las cosas que uno hace por otras, cambiar palabras por cosas que uno no dijo.

Es como algo…como si ella te voltea la tortilla, ¿no?

Sí.

Mmm. Ok. ¿Has experimentado alguna vez estar enfrascado en una discusión?

Este…bueno las discusiones que he tenido por lo general, yo soy así de acabarlas rápido, pues, o sea, si me tienen muy fastidiado: "bueno sí, tú tienes la razón, pues"; pero déjame en paz porque me fastidia estar discutiendo.

Entonces digamos que la forma de canalizar tus sentimientos es como: "¡ya!".

Sí, ya, exacto no darle mucha importancia.

Según tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?

Bueno siempre hay, por lo general, siempre hay uno más dominante que el otro en una relación.

¿Cómo por ejemplo?

Este…no sé, la persona puede…la pregunta que tú hacías antes, la persona siempre te está diciendo siempre que hacer, y tú siempre haces todo lo que te dice; que siempre quiere estar recibiendo y no da nada, entonces es chimbo que nada más piensen en ellas.

¿Qué definición tienes de maltrato?

¿De maltrato?...Este…bueno aparte del físico eso es hablar así muy…hablarle a la persona así…insultarla así verbalmente. Eso sería un maltrato, ¿no?

Bueno entonces conoces tipo de maltrato verbal y físico.

Ujum.

¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de estos maltratos que describiste? Ya sea aplicarlo o recibirlo.

El verbal, pues. Sí el verbal, aplicarlo y recibirlo, bueno en casi todas las relaciones es así.

Eh… ¿qué piensas tú que te llevo a esa situación en ese momento? ¿Cómo te sentiste posteriormente?

Nada, o sea, por lo general son estupideces por los que uno pela, pues, que si nada: "que saliste con tus amigos, todo el día con tus amigos y no me llamaste, llevas tanto tiempo así sin hablar conmigo, que no te importa tal cosa", y por lo general tonterías así, que a mí me parecen tonterías, de repente a ella no. Y bueno y después que la discusión acaba uno se siente mejor porque de repente sí se botó lo que tienes así por dentro, pues, todos los problemas.

¿Qué medidas o estrategias o cosas harías para no deshacer tu relación?

Este…bueno siempre ser como detallista, eso es importante, y bueno, nunca descuidarla, pues, siempre llamarla, hablar todo con ella, o sea, no sé, salir por ahí, no descuidarla.

¿Y cuáles consideras que son causas razonables para un divorcio o una separación? Algo así, una cosa súper… (Gesto de grande).

Bueno siempre los cachos es lo primero, y bueno, si una pareja no se entiende, no se entiende y ya, pues, se tiene que separar también simplemente por eso, pues, porque no está sincronizada con eso, pues.

Ok, para cerrar, ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta, para ti mismo?

Yo, bueno, como te dije, hacer deporte, ir al cine, rumbear así muy poco, casi nunca, que si dos veces al mes, algo así. Y por lo general tipo tranquilo, y bueno salir a tomar por ahí y eso, con los panas.

¿Y para ti solo sería el deporte?

Para mi solo sería el deporte, y estar así que si en una computadora, escuchar música y estar así en la casa. Cosas así de la casa.

Buenísimo, gracias.

Erasmo Provenza – 22 años
Estudiante

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

¿Qué significado tiene para mi una relación de pareja o matrimonio?... Un poco compleja la pregunta, ¿no? abarca muchas respuestas y muchos significados. ¿Qué significa para mí? Significa mucho, ¿no? todos en esta vida… se dice que venimos solos y nos tenemos que ir solos, pero todo en esta vida se basa en la relación de pareja. Prácticamente todo, todos buscamos al final de cuentas siempre a esa otra persona o esa persona ideal que nos llene. Incluso hay mucha gente que muere sin conseguirla, como hay otros que la consiguen y lamentablemente la pierden tal vez por falta de seriedad o por falta de otras cosas, pero para mí, si puedo darle algún significado desde mi perspectiva y desde mi punto de vista, una relación de pareja lo significa todo.

Todo…

Todo, absolutamente todo.

Eso lo encierra todo.

Todo.

Describe cuáles son para ti los valores de un matrimonio o relación de pareja.

El primer valor que tiene que existir por sobre todas las cosas es el respeto. Tiene que haber respeto entre ambos y por ahí parte el resto, ¿no?, lo que es la parte de la confianza, la parte de la sinceridad, obviamente algo muy importante que es el buen sexo, pienso yo que es uno de los principales motivos y razones de la infidelidad es mal sexo, por ahí parte todo, porque…

¿Pero tú no crees que eso se pueda diferenciar con el amor? O sea, si tú estás enamorado de tu pareja el sexo te puede parecer lo mejor que hayas experimentado en tu vida.

No, porque muchas veces cuando tú amas a una persona obviamente todo es tan bonito que a lo mejor no tienes buen sexo, pero, sin embargo, el amor te hace verlo de esa forma, ¿entiendes? Para mí el sexo es fundamental en una relación, fundamental. Obviamente se tiene que corresponder con el respeto, con la confianza, con la sinceridad, con el cariño, con la atención, con la incondicionalidad, que también es otro valor que mucha gente olvida, pero muchísima gente monta cachos, muchísima gente es infiel, y una de las principales causas tal vez es el no encontrar en esa persona lo que uno quiere tener, o lo que uno desea tener. En parte también de la infidelidad se deben al sexo, al mal sexo, al no tener sexo, muchísimas razones,

obviamente; podemos quedarnos hablando toda la noche hablando de eso y no es la idea.

(Risas)

Ok. ¿Qué tipo de actividades te gusta realizar con tu pareja fuera de casa? Tener sexo…

Cuando tenía pareja… (Risas). No, generalmente, fuera de casa un cine es bueno, cenar, ir a la playa…experimentar cosas nuevas, yo soy muy, no me gusta la monotonía.

Ok. ¿Y qué aportas tú para que eso no se de siempre?

Primero la idea, las ideas, obviamente eso tiene que ser entre ambos, y qué aporto yo, la disponibilidad al cien por ciento de experimentar cualquier, cualquier novedad.

Ajá. Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién inicia la discusión?

(Risas)

¿O quién la suele iniciar?

Mira, generalmente yo. Soy muy difícil, pero así como soy difícil, o así como me gusta entrar o le entro de manera rápida a los problemas, salgo de manera rápida. O sea, no soy persona que se ahoga demasiado salvo que sea algo que me haya afectado demasiado. Sí tengo un defecto muy grande que me cuesta superar un poco las cosas. Me pasó en mi antigua relación de pareja en el momento en que nosotros nos separamos, estuvimos separados, después volvimos, en ese tiempo ella tuvo algo con su ex novio, y yo tuve algo con mi ex novia y eso es algo muy normal, pero yo nunca puedo superar eso, y eso a la "poste" sirvió para que termináramos la relación de manera definitiva.

Ok. Ella en cierto modo te lo perdonó, pero tú no pudiste superarlo.

No se lo pude perdonar. No se lo pude perdonar porque es algo más complejo, ahí hubo mentiras, a pesar de que yo sospechaba en un principio de que sí tenía algo con este tipo…

Pero tú igual, o sea, tú como que, digamos, te comportaste de la misma manera que ella, le dices…o sea, ella te montó cachos, tú también, ella te entendió perfectamente…

Pero ella me lo ocultó

¿Y tú fuiste franco desde el primer momento?

Sí. Cuando nosotros volvimos yo fui franco y le dije: "yo estuve con otra persona", y ella me dijo que no.

¿Y ella cómo reaccionó?

No, sorprendida…

Pero, y te dijo: "ah, mira yo también"…

No, no me lo dijo, yo me enteré con el tiempo. Ella me negó en todo momento que había estado con alguien.

O sea, que en ese momento su posición pudo haber sido un poco como que: "¡ay, que ganas tienes tú y tal, eres el peor!", sin embargo ella sabía por dentro que había metido la pata.

Claro. Ella no me lo…obviamente hubo una molestia, ¿no?. Ella me dijo que por qué lo había hecho, que, que…hablando coloquialmente: "que bolas tienes tú", tal cual, pero más descaro fue a la "poste" que yo me enteré que ella sí tuvo en algo y ella en ese instante me lo negó, por eso yo no se lo puedo perdonar nunca, ¿me entiendes?, porque me pareció una mentira y una traición a mi confianza.

Mientras tú habías sido franco.

Mientras yo había sido franco con ella en el primer momento en que volvimos.

Ok. En los casos en los que tú inicias una discusión, ¿cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente? Con las que…sí, con las que no logras ser paciente.

No entendí la pregunta.

O sea, tú estás discutiendo con ella, ¿cuándo tú rompes esa paciencia de hablar con ella? Toda discusión se comienza conversando, ¿no? ¿Cuándo llegas tú al extremo de perder la paciencia?

Yo generalmente soy muy, muy receptivo…

¿Qué puede hacer ella, o sea, qué evoca ella que tú pierdas paciencia?

Cuando no me escucha.

Ok.

Muchas veces… voy a hablarte de mi última relación, ella es muy terca, ella es muy…ella cree que se las sabe todas más una, y a mí me enerva cuando una persona cree saberlo todo y no es abierta a otras ideas, o no es abierta a otras soluciones que no son las que ella maneja. Porque si tú tienes un problema y tú planteas una solución y la solución te funciona, obviamente, tú estás acertada, pero cuando las cosas no te funcionan tú estas desacertada, no estás completamente, o sea, clara en lo que tienes que hacer para afrontar ese problema. Y ella tenía ese defecto, ¿no?, que ella no salía de los problemas precisamente porque…por esa autarquía que ella creía tener, que no la tenía, y generamos…tuvimos muchísimos puntos de irnos a los gritos precisamente por eso. Cuando uno de buena fe trata de darle un consejo para que salga de determinado problema y no lo tomaba, en ese momento es cuando la discusión se tornaba ya un poquitico violenta. Violenta en el buen sentido de la palabra.

¿Cómo canalizas tus sentimientos, es decir, cuándo logras mantenerte paciente?

Yo soy muy entregado, soy demasiado entregado. Cuando una persona me, me, me gusta, cuando una persona me da nota, cuando una persona me llena al cien por ciento, creo que me llena al cien por ciento, porque nunca te van a llenar por completo, sabes, eso es una coraza, eso es una ilusión que te envuelve durante mucho tiempo. Muchas veces a la "poste" terminas dándote cuenta de que no es lo que tú creías ser, por ahí es cuando entra nen el juego otras cosas como es también la costumbre, como es el haber compartido y el haberte involucrado tanto con esa persona que te cuesta desligarte. Soy una persona muy entregada…

Pero en el caso de la discusión…O sea, tú estás molesto, ¿Cómo logras tú, sabes, tranquilizarte? ¿Qué haces?

Me tranquiliza solo, no hago nada.

Ok.

Muchas veces que pasen las cosas, siempre tengo un detalle, tal vez un: "vamos a hablar, vamos a aclarar las cosas, no quiero estar así contigo, no me gusta estar así contigo", tengo un detallito, no sé, dependiendo lo que le guste, un chocolate, una cena, una botella de vino…

Pero tú. O sea, tú personalmente, le das tiempo…

Dejo que fluya.

Hasta que te calmes tranquilamente…

Cuando yo me calmo tomo la decisión de afrontar lo que venga, o sea, estoy calmado vamos a hablar. Pero muchas veces cuando no estoy calmado prefiero calmarme porque tiendo a decir muchas cosas de las cuales me arrepiento al rato y no es la idea.

Ok. Según tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?

No.

O sea tú crees que…

Siempre se crean, se crea esa jerarquía de que uno es más que el otro, pero generalmente esas relaciones nunca funcionan. En una relación uno nunca debe pensar o debe hacerse con una jerarquía que no existe, porque una relación es cosa de dos, el que quiere besar, busca la boca, y el que quiera recibir el beso, se queda, ¿me entiendes?, por eso esas jerarquías…

Y ahí tú crees…o sea, con eso no hay jerarquías.

No, siempre hay uno que, o sea, siempre es bueno tener ese equilibrio de que en algún momento tome yo la iniciativa, o mi pareja tome la iniciativa. Muchísimas veces esa jerarquía es mental, ¿no?, de que yo soy la mujer y el hombre tiene que, tú tienes que proponerlo todo. Eso ya es un concepto chapado a la antigua de los años de nuestros abuelos, que el hombre es el que cargaba con todo. Ahorita en la sociedad en la que vivimos, la mujer tiene las mismas… los mismos….tiene el mismo deseo que tiene el hombre, las hormonas, obviamente, el hombre es más acelerado en ese sentido, pero la mujer también siente y padece, le corre sangra por las venas de la misma forma. Me parecen estúpidas las mujeres, sin menospreciar, pero que están todavía con ese concepto de que es el hombre el que tiene que tomar la iniciativa. Las mujeres también la pueden tomar tranquilamente.

Ok. ¿Qué definición tienes de maltrato?

Cualquier cosa que atente contra la integridad de la otra persona, sea físico, sea verbal. Muchísimas veces tú puedes dañarle la vida a una persona sin necesidad de ponerle un dedo encima, ¿no? Con palabras tú puedes destruir la integridad de cualquier persona.

Ok.

Me ha pasado, y he tenido cerca de personas que, que lo han hecho. O sea, hablo por experiencia propia. Muchísimas veces la sutileza con la que te pueden decir algo puede llegara herirte muchísimo más que un golpe. A la "poste" el golpe se te pasa, se te baja el morado, se te baja la hinchazón y eso queda, pero los daños sentimentales y los daños emocionales puedes hasta arrastrarlos el resto de tu vida.

Ok. ¿Cuáles consideras…cuál consideras tú que es límite entra maltrato y no maltrato?

El límite entre maltrato y no maltrato…fundamentalmente cuando se pierde el respeto. O sea, una vez que se pierde el respeto ahí se pierde todo. Y ahí es cuando arranca el maltrato, sea físico, sea verbal…en ese momento yo no estoy de acuerdo con las relaciones que, por ejemplo, yo le pego a mi pareja. En el momento en que yo hago eso esa relación no funciona, y no va a funcionar nunca, porque el que comete un error una vez lo comete dos, tres, cuatro, cinco veces, y después se torna ambiciosa las relaciones, se tornan problemáticas, y andar en un ambiente de ese estilo no va. No funciona.

¿Qué tipo de maltrato conoces?

¿Qué tipo de maltrato conozco?

Bueno el físico es un tipo de maltrato.

El verbal…son los dos. Los dos más básicos, me parece.

Chévere. ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste? O sea, pudiste haberlo recibido o aplicarlo.

Sí.

Ok.

Sí lo recibí y lo apliqué. No voy a hacerme el santo.

¿Y que te llevó a esa situación en ese momento?

Impotencia.

Ajá, pero dame un ejemplo, ¿en qué tipo de maltrato incurriste?

…Mira mi ex novia… (Risas). Yo le abollé el carro de un golpe precisamente por no…ya es cuando yo te digo que no es un maltrato directo hacia ella, pero estoy dañando algo que es de ella, y al yo dañar algo que es de ella, estoy dañándola a ella estoy maltratándola a ella porque es algo que a ella le cuesta. Fue un momento en que tuvimos una discusión, y yo le pedía que se quedara, ella se quería ir, que se quedara, se quería ir, y entre eso se tornó violento y le di un golpe al capó del carro y se lo abolle. Este…como me ha pasado…a mí nunca me han puesto un dedo encima, jamás, pero sí me han dicho cosas que me han herido…

Pero alguna vez has sentido que te hayan hecho un maltrato psicológico que todavía los arrastras como dices tú…

Sí…no todavía los arrastro, pero en el momento en cuanto a relaciones de pareja, pro al momento durante un buen tiempo sí me destruyó la vida. O sea, por ejemplo, lo que te dije al enterarme que mi ex novia estuvo con su ex novio…si me lo hubiera dicho en el momento estuviera tranquilo, o sea, fuera algo que lo hubiera sabido llevar. Pero es un maltrato, por ejemplo, que me lo haya ocultado y yo me enteré por otras personas. A la larga ella me, me dijo que sí; entonces es cuando te digo que eso fue un maltrato, también me han dicho cosas muy feas en mi, en mi entorno, en mi vida, de cómo pude haber actuado ante determinadas situaciones, que obviamente, hieren full.

Ok. ¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

No se debe caer en la monotonía porque eso es aburrido. Por ejemplo, siempre buscar cosas nuevas, siempre que la chispa quede, hay muchísima gente que arranca sus relaciones, y el primer año, los primeros dos años, tres años, están siempre los detalles, ¿no?, los aniversarios, salir a comer o un regalo, o ese tipo de cosas, ya a la larga todo eso se va perdiendo. Pienso que lo importante es mantener eso vivo. Es un común para muchísimas cosas, ¿no?, primero la persona te tiene que gustar y tienes que estar enamorado como si fuera el primer día, y para mantener eso es, es un trabajo. No es que: "ok, lo voy a hacer", porque eso también tiene que ver con el feedback de la otra persona, porque tú puedes estar muy enamorado de alguien, pero a lo mejor ese alguien no lo está de ti. O no lo está al nivel como lo estas tú, y ahí es cuando se rompe, ¿no?, lo que debería ser ese equilibrio. Y ahí es cuando entra también en juego, pienso yo, lo que hablamos hace rato de las jerarquías, entienden, yo te amo menos de lo que tú me amas a mí, tú estás muy entregado, yo me siento con el control de la situación, con el control de la relación, y en cualquier momento juego contigo. Muchísimas veces el juego de las personas es inconsciente, no es que tú lo planifiques. Eso se crea en el subconsciente de uno, ¿no?, yo estoy con una persona y yo sé que yo tengo es persona en la mano, yo no le quiero hacer daño, pero inconsciente lo hago. Por ejemplo, no atendiéndole las llamadas, que eso es muy frecuente, que no te imaginas cómo puede sacar de quicio a una persona eso, ahí es cuando la cabeza se pone a dar vueltas: "Está con alguien, ¿por qué no me quiere atender, qué le pasa, estará brava, estará molesta?"; Entonces es cuando arrancan los problemas.

Ok. Este… ¿cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación?

Infidelidad, maltrato, precisamente lo que estábamos hablando, y cuando se pierde el amor a pesar de que siempre una de las dos partes no lo entiende, pero cuando no hay amor no hay nada, y es mejor matar algo por la cabeza a que le diga una mentira.

Para terminar, ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

…Trabajo.

¿Nada más?

Te lo juro, es la mejor forma de liberarme del estrés, liberarme de los problemas. Antes jugaba fútbol, y dejé el fútbol por el gimnasio…para el Ávila, leer, pero si te soy sincero no tengo tiempo para esas cosas. Debe ser que me aboco tanto en trabajo, o yo lo que hago no lo veo como un trabajo, obviamente, lo veo como un hobbie porque me gusta lo que hago y disfruto lo que hago, es importante. Pero fuera de eso actividades extra que me gusta hacer muchísimo: jugar fútbol, hacer deporte, hacer ejercicio, caminar, trotar, también ir a la playa, nadar; ese tipo de cosas. Más nada.

Ok, fino, gracias.

De nada.

Freddy Hernández – 25 años
Licenciado en Mercadeo / Locutor

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Eh…bueno, significado muchísimo porque… ¿hacia la mujer, verdad?

Bueno, sí, una relación de pareja. ¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja?

Es algo muy potente en el sentido de los sentimientos, del compartir, de mucha paciencia, porque si no, de verdad que…de tolerancia, no podríamos llegar a nada. Y más que todo darle primordial significado y valor a lo que es la mujer, porque si no la respetamos ni nada, no llegaremos a nada. Pasaría muy poco tiempo y esa relación, no existe.

Ok. Entonces, dentro de los valores que definen una relación de pareja para ti está el respeto, la tolerancia, ¿qué más?

Paciencia y valorar lo que es a la mujer, en lo primero, en primer plano como tal.

¿Qué significa para ti valorar a la mujer?

Un ejemplo, significa tenerla siempre presente. Por ejemplo en una relación hay que…no hay que traer la rutina, siempre la persona se le olvida lo que es, este…como quien dice…con el pasar del tiempo ya…vamos a llamarlo así, la rutina siempre es lo mismo, y tratar de no caer en eso, ya sea con presentes, ya sea diciéndole a la mujer, este, cada día que la amas, que no se le olvide, y respetándola mucho, porque, vuelvo y repito, con esa palabra, este…enmarcamos muchísimas cosas de valor.

¿Qué tipo de actividades te gusta realizar con tu pareja fuera de casa?

Eh…podría ser salir, eh…para que la mente se esparza, porque siempre, vuelvo y repito, hablamos del tema o de la palabra rutina, ¿vedad? O sea, siempre hacer cosas diferentes porque uno no puede caer como quien dice en esa palabra, entonces no sé. De repente salir, ir a la playa, puedes hacer tantas cosas, hasta también hablando sexualmente, practicando cosas diferentes, y creo que una de las razones o algo para no caer en eso que se llama rutina es la creatividad.

Ok. Cuando realizas actividades con tu pareja, ¿quién toma la iniciativa?

Eh…bueno, de verdad siempre pienso, o por lo menos me ha tocado a mí, siempre más que todo la mujer, pero bueno, uno va observando eso y a la…bueno, en realidad en esto es ochenta, veinte, como quien dice, por lo menos conmigo, siempre es la

mujer, pero cuando uno ve como si entra una competencia, entonces uno ve que hay, como quien dice, medir eso y bueno, ir tomando la iniciativa poco a poco.

Para salir de la rutina.
Sí, exactamente, para salir de la rutina. En este caso, si yo veo que ella está tomando la iniciativa mucho, trato de adelantarme, y bueno siempre es como, como un valor así, como una balanza.

Eh…a la hora de una discusión, ¿quién suele empezarla?

Pienso que depende de lo que sea, o sea, a veces puede ser por celos, ella hacia, en este caso, a mi persona, o puede ser al revés, uno por, por…no sé porque algo no le gustó, porque ese día estabas "x", te levantaste con el pie izquierdo, y te pasó una mosca y le echas la culpa a ella, entonces depende en ese caso de la situación que pase.

Ok. Y en los casos en que tú inicias la discusión, por ejemplo, ¿Qué tipo de cosas son las que, por las cuales no logras ser paciente? Hablaste por ejemplo de celos…

Sí, lo que pasa es que…

¿Qué tipo de cosas son las que te molestan, que hacen que pierdas la paciencia?

Podría ser…pero lo que pasa es que de repente depende de qué grado de maduración tenga la pareja como tal, pero si es una relación corta, en este caso, bueno me ha pasado que más que todo celos, celos no sé de repente hacia otra persona, puede ser hasta a la misma familia que uno se sienta que le están robando espacio de repente su mamá, sus hermanos, y tú quieres como que estar más con esa persona. No necesariamente tiene que ser un hombre, puede ser su familia o algo así.

¿Y cuando logras mantenerte paciente de repente con ese tipo de situaciones, cómo haces para canalizar tus sentimientos? ¿Cómo te tranquilizas, cómo…?

Bueno, en, en…como quien dice, personalmente hablando, como que esa persona es la que te hace tranquilizar, depende si sabe manejar la situación, eh…dando explicaciones, ya sea tratando de…o quedarse callada, y esperar a hablar cuando, como quien dice, esa situación baje o se enfríe, y no cuando está muy caliente porque hay personas que de repente no razonan con una rabia encima, entonces una persona inteligente siempre sabe manejar esas situaciones, ya sea dándole la razón, vuelvo y repito, y bueno esperando, como quien dice, que la marea baje. En mi caso, bueno, vuelvo y repito, depende de la situación que pase, si ponemos un ejemplo, sí, a veces cuando uno está muy…es decir, la culpa es de uno, uno sí baja la guardia, pero a veces, si la culpa es de otra persona es muy difícil.

Ok. En tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

No debería existir, en mi rela…como quien dice, en mi opinión, personalmente hablando, no debería existir, porque cuando entra eso, entra, como quien dice, una competencia, competencia entre esas dos personas, y alguien se siente inferior también, entonces…porque de repente la mujer a veces, pueden ser los dos graduados, y la mujer…en ese caso al hombre le está yendo mal en ese sentido, vamos a hablar un ejemplo, que no tenga trabajo, y la mujer sí tiene, entonces le está yendo mejor, entonces ahí siempre va a haber un grado de competencia y alguien se va sentir inferior, entonces en ese caso ahí empiezan los problemas, ahí, como quien dice, se van llevando un poco mal hacia ese sentido. Por eso siempre, como quien dice, hay que apoyarse mutuamente entre las dos personas, y…y tratar de sentirse linealmente posible entre las dos personas 50 y 50, vuelvo y repito en lo que es, este, profesionalmente hablado, pues, que poco a poco y bueno, estar en las buenas y en las malas también.

¿Qué definición tienes de maltrato?

De maltrato, puede ser, este…bueno hay dos definiciones, físico que puede hablar, como…podemos hablar de golpes, de maltrato…bueno, pueden ser muchas cosas. Y mental, bueno, verbalmente hablando, o sea, maltratar a alguien, insultarlo; yo creo que el verbal es muchísimo peor que el físico, porque el físico pasa, en cambio el psicológico va a quedar pase el tiempo que pase.

Ok. ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes dijiste? Ya sea recibirlo o aplicarlo.

Eh…bueno, no. Entre comillas, no. Muy levemente, creo que no podríamos llamarlo así.

¿Cómo por ejemplo?

Bueno, situación de…verbalmente, insultos, pero muy leves, vuelvo y repito, no creo que lleguen al caso, psicológicamente hablando, dándole maltrato a alguien.

¿Y qué piensas tú que te llevó a esa situación en ese momento?

Eh…salirse de los cabales… ¿con ejemplo?

Sí, puede ser.

Bueno, puede ser…sí, puede ser que la gente se ciega cuando ve algo que, que de repente lo disgusta o que no le gusta a alguien, bueno la gente pierde, como quien dice, los estribos y se va por un camino que no debería ser, como quien dice, todos

somos seres humanos, y bueno, siempre hay que pasar por esa situación para poder aprender y madurar.

¿Y cómo te sientes posteriormente a eso? Digamos que reflexionas…

Sí, hay que…sí me siento que hay que reflexionar, o bueno, en ese caso, de tener la culpa uno. En el otro caso, de tener la culpa la otra persona, eh…bueno, uno se siente como que, que mal en el sentido de que bueno hay que hablar muchas cosas, y que esa situación hay que arreglarla para que no vuelva a pasar, si quieres seguir con esa situación, si quieres respetar a la mujer, y si la mujer te quiere respetar también a ti, ella también tiene que bajar la guardia en ese sentido, y bueno ya, ya en ese tipo de circunstancias, uno, como quien dice, reflexiona muchísimo, y eso te lleva a madurar, como quien dice, a no pasar por el mismo camino o cortar esa misma tijera.

¿Qué medidas usarías para no deshacer tu relación de pareja o matrimonio?

Bueno, vuelvo al principio, lo que es básicamente la creatividad. Cien por ciento creo que sería una de esas, eh…la palabra primordial, y seguidamente de paciencia, de verdad que si, y tolerancia esas son las dos palabras o tres palabras que definirían esa respuesta.

¿Y cuáles consideras que son causas razonables para una separación o divorcio?

Eh…

Tu opinión.

¿Mi opinión? El cansancio, el cansancio de… de repente de verse, o de que una situación nunca se arregle, que tú siempre vayas…que siempre pase algo, como quien dice, un error, un error, y lo hayas hablado mil veces, llega el momento en el que ya, como quien dice, no tiene remedio. Entonces sería ese más que todo un punto como que bien importante.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo? Digamos de esparcimiento, pero solo.

Bueno, muchísimas, como salir con los amigos, este…más que todo eso, salir con los amigos, de repente deportes, mucho deporte sí lo hago solo. Mmm…entre comillas eso. También, este, bueno, cosas, como quien dice, hobbies, no sé…en mi caso mezclar, yo soy DJ, y eso sí lo hago solo, cuando me contratan y esas cosas, o animaciones de repente por allí. Y bueno más que todo podríamos llamar eso: esparcimiento y deporte.

Ok, gracias.

Henderson Lorenzo – 19 años
Estudiante

¿Qué significa para ti una relación de pareja o matrimonio?

¿Una relación?

En tu caso.

Como el compartir con la persona. ¿No? La persona sepa de ti y tú sepas de ella.

Ok. ¿Describe cuales son para ti los valores de un matrimonio o relación de pareja?

¿Los valores?…eh, ¿Como qué? ¿Qué tiene valor...de la relación?

Bueno puede ser, este…respeto, la confianza, la honestidad.

La comunicación muy importante.

Aja. ¿Qué mas?

La comunicación es la mas importante, y la confianza entre los dos y que no se engañen, pues.

Ok ¿Qué tipo de actividad te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa, o sueles hacer?

El cine... el parque también puede ser, prácticamente eso. ¡Ah! y playa

Ok

La playa.

¿Cuándo realizas actividades con tu pareja fuera de casa quién toma la iniciativa? O sea. ¿Quién es la primera persona que dice? Mira vamos hoy al cine, o… sabes, una actividad compartida o ella se afinca mas, tu.

Cuando tenía pareja, eh… yo, y ella a veces también.

Ok. Pero más tú.

Yo como 75% y ella 25%.

Ok Cuando tú y tu pareja discuten ¿quién inicia la discusión?

Yo.

¿Por qué?

(Risas). Pero no, pero no, discutiendo gritando sino hablando.

Ok. Exacto, Ustedes. Tienen un problema, tú no te sientes cómodo con algo, y tú inicias por lo general la comunicación.

Exacto.

Ok.

Claro pa´… para hablar de eso.

Ok. En los casos en que tú inicias una discusión. ¿Cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja por las que no logras ser paciente?

Las, los gritos

Ella te grita y no te gusta.

Eso.

Tú pierdes todas.

O, o, o aumenta un pelo el tono, pero no gritar, pero sí como que lo aumento.

Ok. Aja.

¿Cómo canalizas tus sentimientos? Es decir, ¿Cuándo logras mantenerte paciente?

Siempre.

O sea, siempre por lo general, no te exasperas, no te molestas, no gritas.

No, no grito, pero, o sea, sí, le hablo pues. Puedo hablar

Ok.

Pero siempre mantienes…

Lo he mantenido.

O sea…

Pero a lo mejor algún día (risas) exploto.

Ok.

¿Según tu opinión, existe la jerarquía en una relación de pareja? ¿Y cuáles serían?

Yo digo que los dos tienen el mismo… el mismo… la misma potestad.

¿Y en tu casa sí, siempre ha sido así?

Era así.

¿Sientes que ella manda más que tú o tú mandas a ella?

Ella hablaba fuerte, ella hablaba fuerte, (risas).

Ok. ¿Qué definición tienes de maltrato?

Eh…. cuando alguien golpea a otra persona, cuando le grita, cuando le dice cuando lo ofende, también.

¿Cuál consideras tú, es el límite entre maltrato y no maltrato?

El maltrato empieza cuando… cuando, denigra, también puede ser, no solamente físicamente, y no hay maltrato cuando hay respeto.

Ok.

¿Qué tipo de maltratos conoces?

El físico y el oral.

¿El físico?

Y el oral.

Ok.

Verbal.

Chévere.

¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste?

No.

O sea, ¿Lo recibes o lo aplicas?

No.

¿Nunca?

Por que o sea, está a lo mejor te gritan pero no te, no te ofenden, te dicen las cosas gritadas, pero no te están ofendiendo, ni te están diciendo ninguna grosería.

Ok.

¿Que medidas de estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

Hablar… salir… cambiar la rutina.

Ok

¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación?

El engaño.

Ujum…

Y… no sé, el engaño.

Fundamentalmente… el engaño, tú piensas que lo demás se puede, este…, solucionar comunicándose.

Eso.

¿Pero el engaño es algo que no perdonarías?

O sea, a lo mejor lo perdonaría, no puedo decir que no.

¿Y en qué se basaría ese perdón?

No sé, no sé, hay que hablarlo.

¿Sí?

A lo mejor si se habla se llega a un acuerdo y se… (gestos)

Chévere

¿Qué tipo de actividad realizas por tu…, por tu cuenta, o sea, para ti mismo, o sea, actividades…?

Toco guitarra.

Ok, listo. Bueno, eso es todo.

José Antonio Padua – 25 años
Diseñador gráfico

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Este…bueno, creo que es, básicamente es entendimiento y…este, bueno, no sé. Entendimiento, pues. Se podría resumir en entendimiento.

Ok. Describe cuáles son para ti los valores de un matrimonio o relación de pareja.

Bueno, puede ser parte de…parte de…de, como la primera pregunta, básicamente hay que haber un acuerdo, tiene que haber dos personas que se lleven bien, eso es lo que sería una pareja.

Ok. ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa?

Bueno, cualquier cosa. Salir, salir a la calle, divertirse, no sé…ir por ahí, ir a hablar, cualquier cosa, cine, cualquier cosa, depende del ánimo en que uno esté.

Cuando realizas actividades con tu pareja fuera de casa, ¿quién toma la iniciativa?

Bueno, básicamente fuera de horario…fuera de horas del trabajo, eh…lógicamente, bueno y también creo que es parte de qué ánimos estás, si…eso también influye bastante en qué te provoque hacer, o qué quieres hacer.

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién inicia la discusión?

Bueno de discusiones, es algo…es difícil ver cuando se discute, pero…y también veo que es difícil la pregunta de quién toma la iniciativa porque puede venir de parte y parte.

En los casos en los que tú inicias una discusión, ¿cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Este…bueno creo soy un poco ese…puedo ser medio malcriado a veces, y bueno, de repente en algún momento me pueda dar un arranque en que no esté de acuerdo por algo que me haya dicho.

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando estás enfrascado en una discusión?

Este…bueno creo que la primor…cuando hay una discusión fuerte a veces uno puede, eh…el sentimiento básico es rabia, pues. Y, bueno, ya queda de cómo uno canaliza esa rabia.

Ok. ¿Cómo canalizas esos sentimientos, es decir, cuándo logras mantenerte paciente?

Este…coye, bueno, eso, realmente soy una persona paciente. Eh…todo el mundo, creo, que también tiene sus límites, y, bueno, tampoco es que me dan arranques de histeria, ni nada, pero todo depende de la persona (risas).

Según tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?

No, creo que no. No existen. Creo que debe haber, eh…igualdad, por decirlo así, pues. No creo que alguien tiene que llevar la…alguien tiene que ser más que el otro.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Coye, agresión física para mí sería maltrato. También puede ser verbal, pero, pero ya un maltrato fuerte sería el maltrato físico.

¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato?

Este…bueno, el límite yo creo que es cuando ya no tiene…no tienes conciencia de lo que estás haciendo. Ya cuando se…te…cuando, no sé, cuando te desesperas, o…o empiezas a agredir a alguien ese es el límite, pues. Creo que el límite es eso, la paciencia, pues, hasta dónde llega y hasta dónde puedes aguantar.

¿Qué tipo de maltrato conoces?

Bueno, como lo que dije antes, físico o verbal, porque uno puede agredir de palabras también…

¿Consideras haber estado alguna vez en algún tipo de maltrato de los que antes describiste? Es decir, recibirlo a aplicarlo.

No. Nunca he tenido ningún tipo de, de…no he tenido ese tipo de problemas.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

Este…bueno, ser since…la sinceridad es una de las primordiales. Si no eres sincero con la pareja, obviamente, vas a tener problemas y, y, bueno, no va a haber acuerdo, y eso es lo que puede terminar una relación o un matrimonio.

¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación?

El no entendimiento, básicamente. Eh…tiene que ver con la pregunta anterior, este…es eso, ya cuando no te llevas bien, cuando no son compatibles, cuando no…no tienen nada en común, eh, creo que eso influye bastante en eso, pues.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

Este, bueno…me gusta jugar fútbol, tocar música, cualquier cosa…

Gracias.

José Gregorio Páez
Administrador – Carrito Plumrose
19 años

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Una relación de pareja significa mucho, más que una unión y siempre respeto a la pareja.

Entonces entre los valores de una relación de pareja pondrías el respeto, ¿Qué otros valores debería haber en una relación?

Eh…comprensión y mucho cariño.

¿Qué tipo de actividades te gustaría o te gusta realizar con tu pareja fuera de la casa?

Eh…vacaciones más que todo.

¿Vacaciones en dónde?

En Margarita, no sé. Sitios turísticos bastante bonitos.

Digamos que como actividad de esparcimiento, y que salga de la rutina.

Ujum.

Cuando realizas actividades con tu pareja, o si las realizaras, no sé, ¿quién toma la iniciativa generalmente?

Bueno, siempre ella porque es la que puede.

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar la discusión?

Bueno, normalmente, yo.

¿Por qué?

A veces tengo la razón, y hay veces que no la tengo. Y de vez en cuando, bueno, ella empieza la discusión, pero no es una discusión así fuertemente.

En los casos que tú inicias la discusión, ¿cuáles son las cosas con las que no logras ser paciente?

Bueno que me diga su antepasado de sus novios: “no, el novio mío no era así que tal”. Y bueno eso es lo que más me molesta.

¿Qué mas?

Bueno, y…mejores cosas que le haigan pasado que no le haigan pasado conmigo. Eso es lo que más me atormenta.

Digamos que los celos.

Ujum.

Bueno, esa sería una de las emociones que experimentas cuando estás enfrascado en una discusión, de repente cuando tú ves que la cosa no tiene solución, que están peleando y no llegan como a un acuerdo, ¿qué tipo de emociones experimentas?

¡Bah! Muchas.

¿Por ejemplo?

Eh…o sea, no sé…Me quedo un rato afuera, aire libre. Después empiezo ah…reflexionar, a ver si ella tiene la razón, o yo tengo la razón.

Digamos que tú buscas algo así como un escape…

Sí.

Mientras las cosas se van calmando, así canalizas tú.

Ujum

Según tu opinión, ¿existen jerarquías dentro de una relación de pareja?

Sí.

¿Cómo ejemplo?

Eh…jerarquías…siempre la comprensión, respeto, no sé. Siempre hay una función entre pareja, y…bueno.

Ok. ¿Qué definición tienes de maltrato?

Bueno, nosotros nunca nos hemos agarrado a maltrato…

Ok, ¿pero qué definición tienes? No es que lo hayas hecho o no lo hayas hecho, el concepto.

Eh…bueno, no…no sé, no…no me gusta maltratar a las personas. A los golpes, nada, ni a las palabras, porque soy un chamo que no, no tiene eso.

Digamos que tienes…conoces el tipo de maltrato físico, el de los golpes, el verbal que es el de las palabras. ¿Qué otro tipo de maltrato conoces?

Eh…bueno no conozco más ninguno.

¿Consideras haber estado alguna vez en algún tipo de maltrato del que antes describiste?

No.

¿Qué medidas o estrategias usarías para no deshacer tu relación?

Bueno, siempre llegar a una comprensión de pareja, dialogar siempre.

Dialogar…

Sí.

¿Cuáles consideras que serían las causas razonables para una separación?

Tener un motivo, o sea, un novio, no sé. O sea, que ya no me quiera, que ya no la quiera a ella por motivos circunstantes.

Ok. Entonces cuando se acaba el amor es la principal razón que tú consideras.

Sí.

¿Otra aparte de eso?

¿Otra?...

Tú crees que si hay amor de repente puede haber una solución a los problemas…

Sí.

Eh… ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

O sea, me gusta mucho la danza. Estaba metido en un grupo de danza en Colombia, se llama *Vaina Negra*. Es…o sea, es un grupo impresionante…

¿Es como danza qué, contemporánea?

No, más que todo como Mapalé, Africano, algo así. Y muchas cosas más en Colombia, como fútbol…

¿Y aquí?

¿Aquí? Me dedico al fútbol.

Ok. Digamos deporte.
Sí.

Chévere. Gracias.

Manuel – 22 años
Vigilante

Ok. Manuel ¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Bueno…la verdad es que me importa mucho la pareja, bueno el matrimonio más que todo. Eh…lo tengo como algo muy moral, pues.

¿Cuáles son los valores que debería tener para ti una relación de pareja? Tú, digamos que me hablas de moral, eh… ¿qué valores entran dentro de esa moral?

Bueno, la verdad es que…tienes que casarte, eh…con una pareja, y como dicen, tienes que tratar a la mujer como un vaso frágil, como algo muy débil, con cariño.

Digamos, ¿Protección?

No, sí. Eh…protegerla, eh…tenerla a una altura agradable, por decir.

Ok. ¿Qué tipo de actividades te gusta o te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa?

Eh…

Para distraerse…

Eh, pasear, ir al cine, al parque más que todo…

Parque, ir a descansar bajo una matica.

(Risas), sí.

Cuándo realizas actividades con tu pareja fuera de casa, ¿quién suele tomar la iniciativa?

Bueno, ella más que todo, yo no soy muy…así, pues, que digamos…pa´ salir y cosa. Ella es la que me da el ánimo.

Y tú vas…

Sí. Lo acepto.

Eh…A la hora de iniciar una discusión, ¿quién suele empezar?

Bueno ya ahí siempre llevo yo la delantera (Risas). Sí, bueno, ella me…se queda callada, entonces yo tengo que…dejarla.

¿Y qué tipo de cosas, digamos, te hacen perder la paciencia para que tú inicies la discusión?

Eh…la verdad es que me presionen. Todo el tiempo ahí, ah, la misma cosa. Eso me hace molestar.

Diciéndote todo el tiempo qué tienes que hacer, qué no tienes que hacer…

Sí. "Haz esto, haz esto, haz esto".

Ok. Cuando digamos que tú logras canalizar tus emociones para no caer en una discusión, ¿qué haces, qué haces para tranquilizarte?

Ah, me voy. Me voy pa´ donde mi hermano, mi familia.

Te vas de ahí y no peleas más.

Sí, no, y cuando regreso ya está quietecita (Risas).

Ok. Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación?

Eh…no. No debería de existir, pero sí hay.

¿Como por ejemplo?

Bueno el hombre es más, quiere más, pues, así…tener la mujer ahí, tenerla ahí, pues. Que ella haga lo que el hombre quiere siempre, más que todo.

Bueno, ya cambiando un poco el tema, ¿qué definición o concepto tienes de maltrato?

Maltrato a… ¿hacia la mujer?

Hacia la pareja, sí.

Mira, la verdad es que no debería de existir el maltrato, eh…a nadie le gusta que lo maltraten, y…hay muchas formas de resolver los problemas, y no tiene que ser ir a ese extremo de maltratar a alguien. Después se va a arrepentir uno de eso que hace.

¿Qué tipo de maltrato conoces?

Eh…lo más el maltrato infantil, es lo más que se ve.

¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato, ya sea recibirlo o aplicarlo?

Bueno, no. No soy violento, y…no, no recibí maltrato. Bueno, cuando estaba pequeño mi papá era el que más era agresivo, pero se dejaron entonces ya no tuve más ese problema.

Digamos que era nada más cuando eras pequeñito y no hacías caso, y ya, después se acabó.

Sí.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer una relación de pareja o un matrimonio?

Eh… ¿qué medidas? La verdad, este…iría a una religión. Me gustan los testigos de Jehová, eh…ahí te dan buenos consejos a las personas para que no tomen esa medida de dejarse.

Y a la hora que sí se tuviera que dar la separación, ¿qué causas consideras tú razonables para que se diera esa separación o divorcio?

Bueno, la causa que yo creo que es…el adulterio, más que todo. Que la mujer sea…vaya a ese extremo ya yo creo que hasta ahí debería de llegar la relación. Esa es una causa que sí puede dejar el amor.

Ok. A la hora de realizar actividades para ti mismo, de esparcimiento, para relajarte…ahorita me hablaste de los testigos de Jehová, que a veces tú vas y te gusta escucharlos, ¿como qué otro tipo de cosas haces para distraerte?

Bueno, sí me gusta, pero no es que hago todo lo que hacen (Risas).

Ok, pero vas ahí un ratico, de repente yo voy a misa, pero tampoco hago todo lo que dicen…

Sí bueno, me voy pa´ donde mis hermanos, eh…casi siempre nos vamos es a jugar fútbol pa´ distraernos. Porque de ahí nos reunimos todos, el grupo de panas y ahí disfrutamos un rato jugando. Y vamos a Matinée, y más nada, no…porque lo demás no me dejan. (Risas)

Está bien, gracias.

Mario Cáceres – 21 años
Cantante

¿Qué significa para ti una relación de pareja o matrimonio?

¿Quieres preguntas concretas? ¿cortas o extensas?

Como tú quieras…

El matrimonio solo me parece un compromiso ante los demás. Lo importante para mí de una relación en pareja, lo que para mí significa es la esencia verdadera de sentirte realmente conectado con esa otra persona, a un punto tal de querer pasar la mayor parte de tu vida con ella… debido a que incrementa tu felicidad, despierta y mueve tus emociones como ninguna otra persona, y hay una confianza y una atracción tal que se sienten compenetrados el uno al otro.

Describe cuáles son los valores que debería tener este tipo de relaciones.

Confianza, respeto, libertad, amor por sobre todas las cosas, mas no costumbre, motivación, discusiones benéficas; o sea, debates donde pueda exponer cada uno libremente sus ideales o convicciones, y poder ponerse en acuerdo…Mmm… seducción, picardía, pasión… alegría.

¿Qué tipo de actividades te gustaría o te gusta realizar con tu pareja fuera de casa, para divertirse?

Mmm, el cine, sin duda, obras de teatro, de vez en cuando algo excéntrico extravagante, fuera de lo común… comer, ejercitarnos juntos (risas) de la manera que fuese. Viajar cada vez que sea posible.

Ok. ¿Quién suele iniciar la iniciativa cuando realizan estas actividades?

Yo. Te estoy hablando en base a mi última relación…

Ok.

Ahorita no tengo nada así…

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar las discusiones?

Ella. Prefiero evitar alterarme.

En los casos en que tú inicias, ¿Cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Diferencias de personalidades…maneras muy opuestas de ver las cosas.

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando sientes que estás enfrascado en una discusión?

Mucha impotencia, de no poder hacer ver en esa persona lo que pienso, de que no lo capte como tal.

Y en los casos en que logras mantenerte paciente, ¿qué haces para canalizar tus emociones?

Pensar en mi música (risas). Inventar algo, no sé, componer.

Ok. Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

Aunque no debería, casi siempre, por naturaleza, una de las dos personas siempre tiene más liderazgo. Mmm…puede ser el hombre o la mujer, no influye el sexo.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Una secuela dañina, que queda imborrable en el recuerdo y el sentir de una persona por otra, a causa de una acción.

¿Cuál consideras que es el límite entre maltrato y no maltrato?

Cuando olvidas por un momento que ha quién hablas o contra quién actúas, es la persona a quien amas y le debes respeto.

¿Qué tipo de amltratos conoces?

Físicos, morales, verbales, espirituales

¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de estos maltratos, ya sea recibirlo a aplicarlo?

Por supuesto.

¿Por ejemplo?

Histerias de ambas partes, celos enfermizos…

Ok, ¿y alguna vez traspasaron un limite, digamos, llegando a la violencia física? más allá de las palabras...?

No…gracias a dios.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja?

¡Nunca caer en la rutina!

¿Y cuáles consideras son causas razonables para una separación, un divorcio?

Que ya no haya amor, respeto, confianza. Este, las demás cosas se pueden sobrellevar si crees en esa persona como tu compañera.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti mismo?

El cine, lectura, la música me llena de mil maneras, siempre que puedo la vivo…Mmm… ejercicios físicos: gimnasio, fútbol… compartir en familia, reunirme con amigos de manera íntima.

¡Listo! gracias....

¿Ya? ¿Eso es todo?

Ujum.

Ana Sofía Indriago - 23 años
Estudiante / Productora de Radio

¿Qué ha significado para ti una relación de pareja, o matrimonio, o estable?

Bueno para mí, tiene un significado de, este, ya son, es una unión entre dos personas que se quieren, respetan y que tienen un este, una comunicación totalmente abierta, y sin problemas que daría éxito a la relación, para mí seria eso.

En cuanto a los valores de una relación de pareja, o matrimonio, me nombraste respeto, y eh otra mas, que deberían estar presente en una relación de pareja…

Además del respeto, tiene que haber confianza, eh… tiene que haber honestidad, tiene que haber… bueno respeto ya lo dije, comunicación, si bueno básicamente… y sentimientos, amor, ¡ah! y, este también, (risas), es que me pone nerviosa la grabadora, jeje este como se dice cuando tuuu, a no bueno….

¿Qué tipos de actividades te gusta realizar con tu pareja, fuera de casa?

(Risas) Bueno, este…eh… cenar en un sitio bonito, que nos guste a los dos, este… ir al cine, ir a la playa; o sea, visitar nuevos lugares, viajar, yo creo que es bastante chévere, este… visitar amigos, este… ir a un centro comercial a comprar cosas, compartir ese tipo de cuestiones.

Ok, y cuando sales a hacer ese tipo de cosas, quien toma la iniciativa?

-Bueno. Yo, por lo general soy yo la que toma la iniciativa.

¿Y él?

O sea, él veces, pero como que yo siempre en la relaciones que he tenido siempre soy yo la que dice primero: "ay vamos a hacer esto", "¿qué te parece si hacemos? O sea, él se muestra a veces muy receptivo, a veces no, pero en general terminan haciendo lo que yo digo pues (risas).

Bueno, cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién inicia la discusión?

Depende. O sea, yo… ¿estamos hablando en este caso de mi relación actual, o general?

Bueno si se repite el patrón, puede ser de tu relación anterior o actual…

No bueno, eso depende, a veces soy yo, a veces es él, dependiendo del caso, pero yo creo que a veces soy yo un poco la más conflictiva en ese aspecto.

En cuanto tú… cuando comienzas a discutir y eso, ¿qué son esas cosas que te hacen perder la paciencia y que te hacen iniciar la discusión?
Bueno la mayoría de las veces repetir las mismas cosas cuatro veces. O sea, repetir lo mismo que yo le cuente: "mire hice tal cosa", "la semana que viene voy a hacer tal"; y no sepa nunca que es lo que le estoy diciendo, y es algo importante, interesante para mí, y siempre se lo tengo que volver a repetir, repetir, repetir, eso me molesta mucho.

¿Es un problema de comunicación porque él no oye?

Puede Ser

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando están enfrascados en una discusión?

Bueno, por lo general… bueno principalmente, este, rabia, este, tristeza, muchas veces decepción… y esas son. Esas tres es la mayoría de las veces.

Y cuando no discutes, ¿cómo haces para canalizar esas emociones?

Bueno, este, me toma un tiempito, porque primero tengo que calmarme, ¿verdad?, este… digamos que mover todas mis energías, centrarlas y no decir algo inadecuado que pueda, este, conllevar hasta una pelea mayor, o algo innecesario pues; por lo general me mantengo callada, medito yo tranquila, y bueno hasta que logre calmarme.

En tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?, y si es así ¿cuáles son esas jerarquías?

¿Cómo jerarquías? ¿Que él es mas importante que yo? ¿Que él lleva la batuta?

Sí, exacto

¡Bueno, No!; pero lamentablemente siempre hay alguien que lleva, como que lleva más. Puede ser él o puedo ser yo, pero, o sea, generalmente no debería ser así pero sí pasa.

Y qué, ¿dependiendo de la situación cambian los roles o algo así?

Sí.

¿Por ejemplo?

Este… por ejemplo que se yo, en las discusiones yo suelo tenerla, la batuta, porque yo soy una persona que no me gusta irme a dormir con una discusión, ni me gusta, ni tampoco puedo pasar mucho tiempo como que peleada con una persona, y por lo general yo siempre doy el primer paso, para, para arreglar las cosas, para llegar a un

acuerdo, para calmarnos, para contentarnos, o sea, como para ponerle una conclusión, al problema.

Y viéndolo de ese modo, ¿no crees tú que la otra persona lleva la batuta? ¿Que siempre hace que tú tomes la iniciativa para arreglar el problema?

Podría ser, pero en este caso, esta relación actual, este…, es como de parte y parte.

¿Cambiando un poco de tema, que definición tienes de maltrato?

La definición de maltrato para mí es como una molestia, ya sea física o psicológica, donde, este… lleva a pensar aspectos, por lo menos en la parte psicológica, llega a pensar ah…., como que va…, bajarte el autoestima pensar mal de ti. Y bueno física obviamente es porque ya, o sea, tienes como que golpes y moretones que dejan secuelas en el cuerpo, pues.

¿Cuál consideras que es tu el límite entre maltrato y no maltrato?

¿El límite entre maltrato y no maltrato? (silencio) mmm… tengo que pensar pues…

Bueno el físico ya es más visible.

Claro, claro porque…

Porque ya es golpe.

Llega un momento que ya, o sea, sí.

A nivel psicológico, ¿dónde crees tú que está el límite?

El límite yo creo que es en la confianza, porque el maltrato psicológico, puede llegar a ser, o sea, desde que te digan: "estas gorda, a estas gorda, no me gustan tus zapatos"; o sea, ya creo que llega un momento de entre cuánto es la constancia de la constancia, que ya llega como que tú… tú mismo llegas a pensar de que: "oye es verdad, estoy gorda"; y si es todos los días y constantemente yo creo que ya empieza a ser maltrato, entonces yo creo que ahí está el límite.

Qué medidas…mmm. No…Ok. ¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste? Bien sea recibirlo o aplicarlo.

Yo creo que sí, sí, (risas). Este… ¿te cuento no? Bueno puede ser una especie de maltrato, porque ya… o sea, este, psicológico, no físico; pero sí era algo así que todos los días era como que: "ay estas gordita, estas gordita, no me gustas, ¿por qué eres así?"; o sea, todo el tiempo era una una constante crítica, constante crítica, que yo ya

llegaba a pensar como que… primero, mi autoestima bajó, este… no llegué como que a caer en bulimia ni nada de ese tipo de cosas, pero como que no me sentía nunca segura de lo que me ponía… la ropa, lo pensaba tres mil veces, no me sentía nada bonita en cuanto las otras chicas, yo siempre me sentía menos que menos, entonces yo más bien decía: "bueno, ¿pero que le pasa a este chamo?, ¿por qué está con alguien como yo?, si yo soy gorda, si… este…, me visto mal, si no le gusta mi cabello, o si no uso pantalones a la cadera como las otras chamas, si no uso hilo dental todos los días..."; o sea, ese tipo de cosas llegaron a afectarme, bueno, pues, y sí las considero como maltrato.

¿Cuáles consideras tú que serían las causas razonables, para un divorcio o una separación?

-¿Causas razonables? Bueno, primero, que ya desde la comunicación no sea a un volumen apto, que si no que todo, todo, todo, todo, todo, tenga que ser por medio de gritos, y allí como que sobrepasa los límites, y el respeto, o sea, ya una cosa es la confianza, el respeto, pera otra cosa ya, destruir autoestima pues, y decir ya una mujer o un hombre siente que su pareja no la está apoyando de la manera que era o no, o sea, no lo ayuda, de la manera que es, por ese medio y lo que hace es criticarlo, y como faltarle el respeto también, ya creo que eso es causa de divorcio.

Y por otro lado, ¿qué medidas tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja, en cuanto a que de repente se te presentan problemas o inconvenientes que para ti no serían la causa de separación pero que quieres solventarlos, qué medidas y estrategias usarías?

- Bueno principalmente la comunicación siempre es la clave, lo que los seres humanos nos diferencia de los animales, pues, que podamos resolver las cosas hablando. Si ya las cosas, o sea… no trata de escucharme ni nada, yo creo que acudiría a ayuda profesional, hasta un psicólogo, una terapeuta familiar que nos ayude, o sea, como que a canalizar las cosas, pues. Yo creo que acudiría a eso.

Y bueno ya por otro lado, ¿qué tipo de actividades realizas para ti misma?

-La verdad casi ninguna, lo que hago es trabajar, estudiar, digamos que mis escapes, este, son leer, tomarme una ducha placentera, ver una película en mi casa, relajada en pijama, o sea ese tipo de cosas, hablar por teléfono con mis amigas, (risas), reunirme con ellas, pero en realidad si me hace falta como una actividad donde yo, yo misma, sabes me desenvuelva y, o sea, me haga feliz.

¡Gracias!

Alejandra Muguerza -25 años
Publicista

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Eh…bueno, la pareja no solamente es una persona que te acompaña en todo momento, con la cual, por supuesto, tiene que haber unos sentimientos, este, mucho más allá de amor, cariño, eh, respeto, compañerismo, y…y bueno básicamente eso es lo que es una, lo que es una relación de pareja, pues. Alguien que te acompaña, que te da…está contigo en todo momento, este, con la cual te puedes apoyar, con la cual, por supuesto, puedes compartir, eh, más allá de todo lo que es relaciones sexuales, eh…amistad, lo que es el nivel familiar, etcétera.

Describe cuáles son para ti los valores de un matrimonio o relación de pareja.

Bueno, como comenté anteriormente, eh…para mí los valores, básicamente, son respeto, eh…compromiso, eh…compañerismo, y…y apoyo.

¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa?

Bueno, viajar, eh…cualquier tipo de viaje, definitivamente, es mucho mejor si se hace en pareja, eh…ir al cine, ir a bailar, salir a tomar unos tragos, eh…ir al teatro, salir a caminar, a hacer ejercicio, ir al Ávila…

Cuando realizas actividades con tu pareja fuera de casa, ¿quién toma la iniciativa?

Bueno, ahorita no tengo pareja, pero cuando tengo pareja, generalmente, o en mis parejas que he tenido, generalmente, creo que es un acuerdo mutuo, ¿no? Eh…qué quiere hacer él, qué quiero hacer yo, y bueno, llegamos a un consenso, o, o a veces uno simplemente, de, de complacer a la pareja y viceversa.

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién inicia la discusión?

Bueno, depende del caso. Eh…generalmente no tiene por qué haber discusión, ¿no? No tiene por qué haber celos, o cualquier otro tipo de problema, ¿no? Yo creo que depende de la situación, de la situación en que te encuentres, que estés enfrentando en el momento. Ahorita hay muchos factores que influyen, estrés, el trabajo, la vida cotidiana, ¿no? Entonces creo que eso influye mucho en el momento de, de una discusión.

En los casos en los que tú inicias una discusión, ¿cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Ah…bueno, no, básicamente las peleas, eh…las parejas, mi última pareja era porque egoísta, o sea, mi última pareja era muy egoísta, eh…pensaba en él en primer lugar, y, y bueno yo creo que, que, como te comenté anteriormente, tiene que haber un consenso entre ambas partes para poder lograr el desempeño de la relación, ¿no?

¿Cómo canalizas tus sentimientos, es decir, cuándo logras mantenerte paciente?

Ah…bueno, básicamente cuando hay un status quo normal en donde la relación está surgiendo, y, y, y se dirige, eh…con todo lo anteriormente que mencioné, cuando hay respeto, cuando hay el compromiso, cuando hay el amor, cuando hay una relación sexual, eh…perfecta, digamos, cuando se logra salir, este, la distracción es importante para que ambas personas, pues, puedan, este refrescarse un poco, ¿no? Y además es importante que, bueno, que cada uno tenga su espacio, y, bueno, definitivamente eso es lo que, lo que hace que uno se encuentre paciente en una relación.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

Mmm…no hay jerarquías, siempre, definitivamente, depende del momento, si…es probable que haya una jerarquía, eh…si es a distancia, pues, quién viaja, eh…si es en el día a día, no deber haber jerarquía, pues, todos deben tener los mismos deberes y los mismos derechos, evidentemente, pues, eso se lleva a lo largo de la relación.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Bueno el maltrato es cuando…cuando una persona te agrede tanto físicamente, como psicológicamente y verbalmente.

¿Cuál consideras tú es el límite entre el no maltrato y el maltrato?

Eh…cuando la otra persona pasa la línea del respeto, y…y, definitivamente, cuando uno empieza una relación, pues, uno, uno traza ciertos parámetros de respeto, y cuando estos se violentan es cuando, cuando, cuando existe el maltrato.

¿Qué tipos de maltratos conoces?

Bueno, como comenté anteriormente, el maltrato físico, el maltrato emocional, el maltrato verbal, ya.

¿Consideras haber estado alguna vez en algún tipo de maltrato de los que antes describiste? Recibirlo o aplicarlo…

Yo pienso que sí, eh…eh…en el momento en que una relación comienza a convertirse en estas relaciones tipo amor-odio, en donde hay como cierta competencia, eh…en donde surgen los celos, surge una especie de inseguridad, la inseguridad genera maltrato, genera maltrato para la misma persona y para la pareja,

porque estás buscando una forma como de cierta venganza, ¿no? Entonces…eh…esa es la forma cuando, cuando, cuando he estado con ese tipo de maltrato.

Ok. ¿Qué piensas tú que llevó a esa situación en ese momento, y cómo te sentiste posteriormente?

Eh…inseguridad hacia mi pareja, eh…mi pareja no me estaba brindando la seguridad que yo esperaba, y…pues, eso creó una inseguridad en mí, y es cuando actuaba con, eh…tratando de darle celos a mi pareja, este…era una especie de guerra, en un juego de guerra a ver quién ga…quién maltrataba indirectamente a la otra persona.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

Bueno, eso es difícil, depende en el nivel de maltrato en el que se esté enfrentando, y hay veces que definitivamente hay que terminar esa relación. Pero creo que es importante ir a especialistas, ¿no? Es como todo, cuando uno le duele la cabeza vas al médico, si te duele el estómago, de igual manera. Cuando hay problemas en la pareja es importante que un tercero, este, sea un mediador en esto, y un especialistas que pueda dar las soluciones más acertadas.

¿Cuáles consideras tú son causas razonables para un divorcio o separación?

Mmm… ¿causas razonables? Eh…infidelidad, maltrato, violencia física, violencia verbal, eh…eh…falta de respeto en cuanto a eso, a la verbalidad, pues, cuando se llegan a nivel de ya máximos de, de insultos, mmm…ya, eso.

Por último, ¿qué tipo de actividades realizas tú por tu cuenta para ti misma?

Eh…salir con mis amigos, eh…compartir con ellos tomando tragos, saliendo a rumbear, a bailar, eh…haciendo ejercicio, leyendo, mi trabajo, por mi lado trato de que mi pareja, pues, comparta conmigo mi trabajo, mas no, no, este…no me invada mi, este espacio, ¿no?

Gracias.

Albelis Naranjo – 25 años
Formadora

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Eh…una unión de dos personas que se quieren.

Describe cuáles son los valores que debería tener este tipo de relaciones.

Respeto, comunicación, sinceridad, confianza…

¿Qué tipo de actividades te gustaría o te gusta realizar con tu pareja fuera de casa, para divertirse?

Ir al cine, cenar, almorzar…Ir a la playa, paseos.

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar las discusiones?

Yo (risas).

En los casos en que tú inicias, ¿Cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

El carácter…es muy celoso.

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando sientes que estás enfrascada en una discusión?

Este, cuento hasta mil al revés.

Eso como que te tranquiliza…

Sí, me tranquiliza para no seguir peleando.

Ok. Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

Sí, algunas veces.

¿Por ejemplo?

Este…cuando los dos…cuando los dos tienen carácter distinto, algo así.

Digamos que en alguna parte tiene la razón él…

En otras ella, así.

¿Qué definición tienes de maltrato?

¿De maltrato?

Sí.

Que es horrible, o sea, una persona maltratada debería denunciar a la persona que lo haga.

¿Cuál crees tú que es el límite entre maltrato y no maltrato?

¿El límite? Cuando se llegan a los golpes.

Ok. ¿Y conoces algún otro tipo de maltrato aparte del físico?

Este…maltrato psicológico, eso también es un maltrato.

¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de estos maltratos, ya sea recibirlo a aplicarlo?

Todavía no. (Risas). Espero no, espero no.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja?

Este…la comunicación ante todo y el apoyo.

¿Y cuáles consideras son causas razonables para una separación, un divorcio?

La infidelidad, el maltrato, los golpes, las peleas…

Y, ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

¿Actividades? Este…relajación, terapia…

¿Como qué?

Este…yoga y eso.

Ok. Gracias.

Coromoto Sánchez – 18 años
Estudiante

Cuéntame qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio.

…(Risas).

¿Qué crees tú que puede ser…?

Bueno, un matrimonio o una relación de pareja es…no tengo ni idea, ya va (risas)…Es como…por ejemplo, un novio o un esposo sería la persona que más te conoce, la que estaría siempre a tu lado. Es como el que te va a apoyar siempre y el que te va a ayudar a salir adelante en los buenos y en los malos momentos.

Chévere. Eh… ¿Qué valores sería para ti…que debería tener una relación de pareja?

La confianza, el amor, sobre todo, este…comunicación, sobre todo…

¿Y qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa? Salir a pasear… ¿a dónde te gustaría ir?

…Este… ¿qué actividades?

Ajá.

No sé, las activi…cualquier actividad que te permita, eh…comunicarte, o darte a conocer mejor con tu pareja, sería lo máximo. O sea, cualquier actividad que te permita ser quien realmente eres con esa pareja, la que te permita ser tú misma.

¿Por ejemplo?

Por ejemplo…no sé, salir a caminar, un paseo a la playa, no sé, cualquier cosa.

Ok. Mmm, por ejemplo ¿Qué tipo de cosas sientes tú que te molestan, con qué cosas no puedes ser paciente cuando tú empiezas una discusión?

Con, por ejemplo, cuando no me respeten mi opinión. Si yo pienso una cosa, me gustaría, aunque no estés de acuerdo, deberías aceptarla porque es mi opinión y no puedes hacerme cambiar así por así.

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando sientes que estás así enganchada en una discusión?

Rabia, me da muchísima rabia cuando no me respetan mi opinión, o cuando me hacen que…pensar como las demás personas.

Y, de repente cuando decides no pelear ese así, así como que: "bueno me voy a quedar tranquila, no le voy a parar"; ¿Qué…como haces para canalizar tus emociones?

…Creo que solamente respiro y me doy la vuelta y me voy. No me quedo ahí porque si no sé que sí voy a seguir peleando.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

No. O sea, si es una pareja debe ser que los dos tenga el…o sea, la misma jerarquía, nadie es más que nadie.

Mmm ¿Qué definición tienes de maltrato?

Maltrato puede ser cuando una persona no respeta tu opinión, no respeta tu opinión, te hace ser quien realmente no eres, o…te golpea, o te insulta, te discrimina, te hace a un lado, no te toma en cuenta.

¿Qué tipo de maltratos conoces?

El verbal y el físico.

¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste? Ya sea aplicarlo o recibirlo.

Creo que sí…(Risas).

¿Por ejemplo?

Creo que verbal más que todo. Creo que lo he dado y también lo he recibido.

Ok. ¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja o matrimonio?

La comunicación. Sería hablarle sobre lo que me molesta, sobre, quizás, lo que le moleste a él, para tratar de mejorarlo, lo que estamos peleando.

¿Cuál consideras que serían causas razonables para un divorcio o separación?

…Las diferencias siempre son, o sea, lo que tú piensas que el otro está haciendo mal, o lo que el otro piensa que tú estás haciendo mal, no, no hablan, no tratan de solucionar…o cuando ya llega demasiado lejos, también, todo, pues.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

¿Qué tipo de activi…? O sea, leo, escucho mucha música para alejarme de todos los problemas y eso.

Dorelys peña – 25 años
Empleada doméstica

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Para mí, pues, es respeto mutuo, convivir, tratar de convivir y de aprender a convivir.

¿Qué significa para ti convivir?

Eh…compartir, no estar como peleando todo el tiempo.

Uno de los valores que mencionaste ahorita para una relación de pareja fue el respeto, ¿qué más?

Amor, porque sin amor no hay nada.

¿Qué tipo de actividades te gusta realizar con tu pareja fuera de casa?

Eh…compartir, ir al cine, ir al parque.

Cuando hacen este tipo de actividades ¿quién toma la iniciativa?

Cualquiera de los dos, puede ser él o yo.

A la hora de…cuando de repente tienen una diferencia y se genera una discusión, ¿quién suele iniciar la discusión?

A veces yo…

Las mujeres somos más "fosforito"

Sí (risas). A veces yo.

Ok ¿qué tipo de cosas crees tú que te hacen perder la paciencia?

La falta de respeto.

¿Como por ejemplo?

Por ejemplo que…está con una y con otra…

Infidelidad…

Infidelidad.

Cuando….bueno, estás enfrascada en una discusión, digo ahí enganchada ¿qué tipo de emociones experimentas? Aparte de rabia, por ejemplo, ¿qué más?
No sé, como gritar…

¿Desahogo?

Desahogo, desahogo.

Y a veces cuando te quedas enganchada en una discusión, ¿sientes que el otro no te escucha y por eso sigue la discusión?

Sí, porque por eso uno necesita que lo escuchen para poderse desahogar.

Cuando logras canalizar tus sentimientos, de repente: "bueno, no me está escuchando en este momento porque está en otra cosa, o no entiende lo que le quiero decir" ¿Qué cosas haces tú para canalizar esas emociones, digamos, para tranquilizarte.

Llorar, ponerme a llorar, llorar y llorar, desahogarme.

Ok. Mmm…Según tu opinión, ¿existe jerarquía en una relación de pareja?

Sí.

¿Por ejemplo?

Eh…no sé.

Jerarquía tiene que ver, por ejemplo, eh…en que una de las dos personas, el hombre o la mujer, tenga un poco más de poder de decisión, a veces influye que de repente, o sea, no necesariamente, pero de repente que el hombre traiga más dinero a la casa, entonces él decide qué se hace con la plata…

No.

¿No?

No. Estamos actualizados, igualito, si él lleva, tenemos que llevar todos, nadie puede decir por lo que…

¿Y a nivel emocional?

También. Si aporta, aporto, porque el amor no dura si no es así.

Como un ganar – ganar… ¿Qué definición tienes de maltrato?

Que no se debe hacer.

No se debe hacer, ¿pero qué concepto?

El concepto de que ya eso fue, ya eso pasó…maltrato de…verbal, eh…físico, ser golpeada; creo que es penalizado, ¿no?

Sí.

No creo que eso deba hacerse.

Me hablaste de maltrato verbal, maltrato físico, ¿conoces otro tipo de maltrato?

Sexual…

Ok ¿Consideras alguna vez haber estado dentro de algún tipo de maltrato, ya sea recibirlo, aplicarlo?

No, gracias a Dios.

Ni siquiera verbal…

No. Gracias a Dios las personas con quien trato, siempre tratamos de no tener eso.

¿Y conoces algún caso, una amiga?

Sí.

¿Cómo fue?

Maltrato que ella…el esposo de repente por cualquier cosita la maltrata, verbal y golpeándola, pero yo no estoy de acuerdo con eso.

¿Y qué te dice ella que…o sea, ella sigue con él o algo así?

Sí.

¿Qué te dice ella que por qué sigue con él?

Porque de repente tuvo rabia en el momento y que por eso actuó así.

Digamos que lo justifica porque es algo momentáneo.

Sí, pero no creo que haya que justificar los maltratos.

¿Qué medidas o estrategias usarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

No estar todo el tiempo…porque el maltrato es una de las cosas que también ayuda a que la pareja se, no…tratar muy bien a la pareja, atenderla… ¿qué más? Darle amor y respetar.

Ok. ¿Y causas razonables para un divorcio o separación? Me hablaste de maltrato, ¿qué otra…?

Bueno, falta de amor, porque si no hay amor ya empieza el divorcio, las peleas.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta, para ti misma? O sea, ya no a nivel de pareja, sino para ti.

Para mí. Bueno más que todo me encanta rumbear con mis amigas y…jugar fútbol también es una de las actividades que más me encantan. Esas.

Ok, chévere, muchas gracias.

Goizeder Azúa – 22 años
Presentadora de Televisión – Estudiante - Locutora

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Significado… bueno muchísimo, significado, estabilidad, significado eh…orientación de vida, significado, obviamente, eh…para mí lo significa todo en algún momento determinado también, después que, que ya uno cumple muchísimas cosas en su carrera uno siempre necesita la pareja.

Sí. ¿Describe cuales son para ti los valores en un matrimonio o relación de pareja?

Ah…el respeto totalmente, la confianza, eh… la libertad, eh… tolerancia, paciencia, realmente para mí esos son los más básicos, ¿no?

Ok ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa o suelen, este…disfrutar?

Viajar… viajar, o también de repente… fuera de casa que te puedo decir, ir al cine, una buena cena, eh… una forma no sé totalmente para divertirme natural, tranquila.

¿Cuando realizas actividades con tu pareja fuera de casa quién toma la iniciativa?

Depende, depende qué, cuál sea el tiempo, depende… que… que planes tenemos, que queremos hacer, tal vez bueno obviamente el hombre siempre como que… que da ese paso, ¿no? pero…ahorita estoy sola y es distinto entonces esas preguntas son dificilísimas. (Risas)

Bueno pero puedes llevarlo al pasado, pues, o generalmente a veces, tenías tus relaciones y la mayoría eras tú o él.

Eh…siempre hay un…un… no sé, uno y uno, generalmente yo puedo decir bueno mira no prefiero quedarme en mi casa, vamos a ver una película, o vamos a casa de un amigo que tiene una parrilla o nos vamos este fin de semana a la playa el sábado.

Ok, ajá. ¿Cuando tú y tu pareja discuten quién inicia la discusión?

Es que es tan relativo, es tan relativo porque depende de las discusiones yo te puedo decir que… este…eso depende de la tolerancia, depende también de lo que haya pasado tampoco… tal vez en un caso específico que tu me digas, mira no sé, quién quiere escoger cuando vas a hacer la compra bueno yo si soy maniática, entonces tal

vez puedo discutir cuál es la, mira no agarres este tomate que está horrible, ahí puedo ser yo la que inicia todo ¿no?

Ok.

Pero es relativo.

¿En los casos que tú inicias la discusión, cuáles son la diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Cónchale cuando te dicen que estás loca, cuando te dicen eh… que no te entienden lo que tú estás diciendo, sabes, como una forma que no hay comprensión, ahí es cuando de verdad que pienso que yo… digo, ya va, algo esta pasando, no nos estamos entendiendo.

Ok, ajá. ¿Cómo canalizas tus sentimientos, es decir, cuándo logras, cuando logras mantenerte paciente?

Cuando estoy sola, cuando estoy sola, tranquila y…ya…o sea cuando estoy con mi pareja pasándolo rico.

Ok. ¿Según tu opinión existe la jerarquía en una relación de pareja?

Sí existe, sí existe, porque yo pienso que no, es mentira que hay 50/50 exactamente siempre hay uno que tiene como que el mando un poco en la relación, y…y también depende, te lo digo estoy sola, en la relación pasada obviamente si ya no estoy es por que hubo cosas malas, ¿entiendes?, pero…, pero, eh…siempre hay uno que toma como que la iniciativa o que tiene el poder un poco más de en la relación.

¿En tu caso ha sido que tú has jerarquizado la relación o más que todo él?

Últimamente yo la jerarquicé, últimamente.

Chévere. ¿Qué definición tienes de maltrato?

Maltrato…maltrato psicológico, maltrato físico, maltrato cuando te hacen daño, no necesariamente el maltrato que digan bueno mi pareja me pegó, o me pega, no, maltrato psicológico también existe mucho actualmente sobre todo en la mujer o también de la mujer hacia el hombre de un modo, por ejemplo, cuando te ponen a… te subestiman, te regañan, eh…te… no sé, te ponen a flote o te ponen… arriba todas tus cosas malas, entonces, sabes, te dan como un hundimiento interior, que tú dices: "ya va, me estás maltratando psicológicamente, mentalmente"; es cuando te ponen en el piso que no tienes para donde agarrar y ahí es que entra la depresión.

Degradando.

Totalmente te dan donde mas te duele.

Ok, bueno, este…ajá. ¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato?

El límite cuando ya tú dices que te sientes mal, sabes, cuando tú no te sientes mal por lo que te están diciendo obviamente no hay maltrato, y el límite es cuando tú te das cuenta o te estas dando cuenta que te están molestando lo que te están haciendo o lo que te están diciendo, o que te estás avergonzando de la misma situación, ahí es ya cuando dices: "epa, esto ya… es anormal dentro de la relación"; es decir el límite…

Ujum…

Tú saltas, es un hilo, entiendes.

Claro.

Cuando no te sientes, cuando no te sientes mal, no hay maltrato, todo está bien, pero ya cuando te estas empezando a sentir mal, cuando sientes que… algo está pasando o mira no me no estoy sintiendo bien con lo que me está sucediendo, ahí ya hay maltrato.

Ok. Bueno en tipos de maltrato, ya me hablaste de ellos que era psicológico

Sí. Psicológico, físico…

Ok. ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de lo que antes describistes? O sea, lo has recibido, o lo has aplicado.

Sí…, sí pudiese, pudiese decir que tal vez.

¿Me podrías dar un ejemplo?

Eh… mira, por ejemplo… cuando, no sé, haces algo, o cuando hablas, o… no sé he hecho alguna actividad y te critican tanto eso, pero de una forma como negativa, no como una crítica constructiva, sino cuando ya mira: "¿que te pasó, por qué lo hiciste mal?, que horrible lo hiciste"; eh… cuando existe esa crítica pero directa que mas bien están tendiendo a hundirte, mas no a ayudarte, eso para mí es maltrato.

¿Y como te sentiste tú después de eso?

Horrible, horrible, destruida. O sea, que lloras, que te sientes mal, eh…que dices: "ya va, no funciono, no sirvo", y ahí es cuando empieza el problema.

Ok. **¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?**

Mira, yo pienso que comprensión, comunicación ante todo, o sea, es decir, por ejemplo, si no está funcionando hay que tomar los puntos, realmente que es lo que está sucediendo, hay que ser atrevido en cuestión a demostrar lo que está sintiendo, a veces uno tiene miedo, a decir: "mira, mira no me está gustando como nos estamos llevando, nos estamos viendo mucho, o tal vez estamos viendo poco, eh…empuja, empuja, eres muy "workaholic", o yo soy demasiado trabajadora"; yo pienso que uno tiene ese temor de comunicar lo que tú estás sintiendo o lo que le dices a tu almohada, ya cuando tu rompes eso, ya es un buen paso para que puedas recuperar tu relación.

Ok, y… ajá. ¿Cuáles consideras son causas personales para el divorcio o separación?

La infidelidad, totalmente, a mí me parece la infidelidad un irrespeto total, la infidelidad, el maltrato físico, el maltrato psicológico, ya cuando ya no existe el respeto en la relación es preferible ya terminarla a que seguir, porque, eh…para mí, yo no sé, pienso yo, que no existe que, que voy a cambiar, no, si ya tuviste esa actitud o dentro de ti está ese código de vida que no te lo voy a quitar yo aunque sea tu pareja, y siempre ha sido así, tal vez por tu crianza, o por experiencia de tu vida, yo pienso que es mejor terminar la relación.

Ok.

Ya una vez que has pasado por toda esa experiencia, comunicación, aprendizaje, tratar como de buscar todas las alternativas posibles, si no sucede, no funciona.

Para terminar, ¿Que tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

Ah…mucho ejercicio, eh… a mi me gusta mucho estar en mi casa, eh…no sé…, hacer mercado, eh…organizar mis cosas, leer un libro, ver una película, eh…salir con mis amigas, siempre busco la manera de distraerme y la, y la encuentro que eso es lo bueno, ¿no? yo pienso que cuando uno está solo, o está en un período que es difícil en tu vida, que has pasado por una relación, eh… hay muchas maneras de, de buscar un entretenimiento y ahí yo pienso que sobre todo el deporte es buenísimo porque te olvidas. Yo… puedo eh… estar trotando, corriendo, no se que, y me olvido, subo al Ávila y feliz… lo que pasa es que cuando entras en época de depresión, ya cuando estás sola, o cuando te estás bañando, cuando nadie te llama, cuando ni, ese celular no suena. (Risas)

Pero te logras liberar tu estado, te mantienes distraída y te liberas.

Yo me, en mi caso, me mantengo distraída, pero es que, o sea, ni es que mando un mensaje de esos locos que uno manda a las 02:00 de la mañana.

Ujum.

Pero… no, o sea, cuando estoy activa totalmente, chévere, me… logro, pero déjame sola un momento, déjame tranquila y es como que (…..) ya va.

Entras en crisis.

Sí, sí, sí. Esos son los asuntos normales y comunes en la relación que uno pasa, pero… lo del maltrato si es interesante por que a veces uno no sabe que si le están dando maltrato, y maltrato no es que de repente el tipo de saque la correa y te da un correazo.

Te golpee, si no haces lo que dice.

No, sino, que eso exactamente, te critique como vale, hasta cuando te critique como… te vistes, que estas gorda, que estas fea, que…sabes, cosas que, que a la mujer le duele.

Y claro.

Y que eso e mentira: "hay no…, pero es que te lo dije", después se retracta, "pero es que te lo dijeron por ayudarte"; no.

Si a veces es muchas veces es el "Cómo lo dicen".

El "Cómo lo dicen", inmensamente hay cosas que se tienen que decir de un tono distinto, ¿no?... hay que tratar de saber hablar.

Chévere.

Dale.

Gracias.

María Karina García – 23 años
Estudiante

¿Qué significa para ti una relación de pareja o matrimonio?

La consolidación de un sentimiento en común en busca de la formación de una familia.

Ok... ¿qué valores crees tú que debería tener una relación de pareja?

Respeto, confianza, lealtad compromiso y comunicación.

Ok, a la hora de realizar actividades fuera de casa con tu pareja, ¿qué te gusta hacer?

Eh…Ir a disfrutar de una buena comida, playa, cine, parques, actividades que disfrutemos en conjunto… ir a bailar, tomar algo, viajes…

Cuando realizas actividades con tu pareja fuera de casa, ¿quién toma la iniciativa?

Ahorita no tengo pareja, ¿lo tengo que suponer?

Di, pues… o sea, ¿cómo ha sido en tus relaciones, y eso...?

A veces las planeo yo o viceversa… otras en conjunto, pero siempre al final se decidía en conjunto.

Ok...cuando discutían, ¿quien solía iniciar la discusión?

Generalmente, yo. Uno siempre es la más enrollada (risas).

Ok. En los casos en los que tú inicias una discusión ¿cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Ya va… Está difícil de comprender…

O sea, ¿qué cosas te hacen perder la paciencia?

Ok. La indiferencia, las respuestas monosílabas o las que en vez de dar una respuesta son otra pregunta.

En los casos en que decides no discutir ¿Cómo canalizas tus sentimientos?, es decir, ¿cuándo logras mantenerte paciente?

Trato de no hablar del tema, esperar que se calmen los ánimos y esperar al momento en el cual los dos estemos más calmados.

Según tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?

No. Igual por igual

¿Siempre?

Generalmente.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Agresión física o verbal que se genera sin racionalidad, o bajo efectos de drogas, alcohol o ira no controlada

¿Cuál consideras tú es el límite entre maltrato y no maltrato?

El límite, sin duda, es cuando llega a la parte física… o si es de forma verbal, el límite es cuando lo que te dicen… te disminuyen como persona.

¿Conoces algún otro tipo de maltrato aparte del físico o verbal?

Si verbal no es lo mismo que psicológico, diría psicológico.

¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes describiste (recibirlo o aplicarlo)?

No, a ese nivel no he llegado ni han llegado conmigo… máximo a una presión emocional para obtener respuestas que no logre conseguir de forma sencilla… pero es lo máximo.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

Este…Primero agoto todas las opciones tradicionales, psicólogos, terapia de pareja, comunicación y reevaluación de conductas… si no hay avance de parte y parte lo máximo un chantajito (risas) pero si se acabó se acabó.

¿Cuáles consideras son causas razonables para el divorcio o separación?

Primero cuando se acaba el amor… segundo cuando hay adulterio, tercero irrespeto o maltrato.

Ok... ¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

Me consiento. Peluquería, masajes (risas), compras…salgo con amigas, voy al cine, una caminata al Ávila a un parque, salir a un café.

Ok. ¡Gracias!

Mariana Díaz – 22 años
Estudiante

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Una compañía.

¿Cuáles son los valores que debería tener este tipo de relaciones?

Primero que todo debe existir el respeto, la admiración por la pareja y el amor.

¿Qué tipo de actividades te gusta realizar con tu pareja fuera de casa, para divertirse?

Ir a la playa, el cine… esas dos más que todas.

Cuando realizan ese tipo de actividades, ¿quién suele tomar la iniciativa?

Normalmente el hace planes, y me incluye. Pero en muchas oportunidades también soy yo la que toma la iniciativa.

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar las discusiones?

Yo...

En los casos en que tú inicias, ¿Cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Sus actitudes inmaduras.

¿Como por ejemplo?

Sus salidas con los amigos… ¡solo! Y su falta de detalles conmigo. Olvida las fechas especiales y cosas por el estilo… lo típico.

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando sientes que estás enfrascada en una discusión?

Lloro… normalmente lloro.

¿Digamos que también logras canalizar a través de eso? Tranquilizarte…

Sí, bueno, eso me hace drenar.

¿Existen jerarquías en una relación de pareja?

Sí. Pienso que siempre hay alguien que lleva las riendas de la relación.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Creo que es todo aquello que alguien haga para hacerte sentir mal… verbalmente y físicamente...Este, cuando alguien maltrata al otro es para sentirse superior…es mi opinión.

¿Cuál consideras que es el límite entre maltrato y no maltrato?

Mmm…cuando te afecta demasiado lo que otra persona te haga ya es un maltrato, cuando no hay respeto en lo que te dijeron.

¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de estos maltratos, ya sea recibirlo a aplicarlo?

Sí. Yo estoy totalmente segura que, aunque de repente fue inconsciente de su parte, en algún momento me agredió verbalmente. Este, y yo como defensa también debo haberlo maltratado a el… ¡o por lo menos lo intente! (Risas).

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja?

Bueno tomé cualquier cantidad de medidas... desde conversar los problemas, leer libros de autoayuda para entender sus actitudes... porque el problema podía ser yo. Intenté muchas estrategias de: "si me haces esto te hago lo mismo"; bueno, un sin fin de estrategias… yo creo que no existe la estrategia perfecta.

¿Cuáles consideras son causas razonables para una separación, un divorcio?

Mmm… cuando ya es intolerable la convivencia por la razón que sea, es mejor separarse.

Para terminar ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

Aparte de estudiar una carrera que no me deja mucho tiempo libre, hago ejercicios y trabajo en una compañía de mi hermana… Los ejercicios son esporádicamente (Risas).

(Risas). Ok, gracias.

Mónica Sierralta – 22 años
Estudiante

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Mmm… una relación de pareja, independientemente del papel o acto religioso, el compromiso que tienes con la otra persona que por amor, o algún sentimiento… decides estar junto a ella.

Describe cuáles son los valores que debería tener este tipo de relaciones.

Ya va. ¿Cómo así valores? ¿Quieres decir los principios de este tipo de relación?

Ajá

Entonces sería ante todo respeto, pero por supuesto amor y confianza... cuando digo amor, me refiero al sentimiento, porque a veces en la relaciones no hay precisamente amor, pero si algún cariño, algo por el estilo (risas).

Ok ¿Qué tipo de actividades te gustaría o te gusta realizar con tu pareja fuera de casa, para divertirse?

¡Un montón!, nada que quedarse aplastado en la casa. Pues, algún deporte, salir a gasolinear (pasear), salir de noche a comer… Mmm… ¿qué más?... pues, viajar y ya, dependiendo de la pareja pues ir también a algún lado tranquilo y disfrutar el uno del otro. Y también compartir con amigos, compartir con otros amigos

A la hora de realizar esas actividades ¿quién toma la iniciativa, o quién debería tomarla?

Bueno, de las veces que he estado con alguien, pues, ha sido el otro el que siempre toma la iniciativa... pero ahora mas conciente, este… debería ser de parte y parte, pues la relación es de dos, es 50 y 50, pues. Claro, siempre bajo la espontaneidad. Si no me place tomar la iniciativa, no debería estar presionada a hacerlo

Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar las discusiones?

(Risas) Bueno la verdad yo, (risas), allí a veces "cuaimineitor" (risas)…pero ahora que lo pienso es resultado de no haber propuesto antes una actividad, que luego ando reclamando que no hemos hecho aquello o lo otro.

En los casos en que tú inicias, ¿Cuáles son las diferencias entre tú y tu pareja con las que no logras ser paciente?

Oye, cuando yo he iniciado alguna discusión ha sido por la pasividad del individuo... que él sea a veces muy calmado, o viva la pepa... Mmm… o también, también que no me consulte algo donde los dos vamos a participar, y él asuma cosas y no me pregunte... porque de resto que no me llame a cada rato y eso, no hay rollo; con eso sí soy paciente, porque le doy su espacio y me gusta que me den el mío (risas).

(Risas). Ok ¿Qué tipo de emociones experimentas cuando sientes que estás enfrascada en una discusión, y qué haces para tranquilizarte?

(Risas) Bueno emociones van de 1 a 10 en la escala de ritchler, o como se diga, pero todo eso en un segundo, pues sí es verdad que me enojo... me da rabia, impotencia si el sujeto es muy pasivo y calmado, pero para tranquilizarme... tomo mi espacio, silencio, quizás por un instante allí me quedo una y otra vez pensando en el rollo, pero ya luego bajo la presión yo solita, pues, si no, me vuelvo loca, y además pa´ poder hablar, hay que estar en calma, si no, nada que ver… no se va pa´ ningún lado.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

¡No! Para nada. Aunque en mi crianza mi papá sí hay estado sobre mi mamá en cuanto a jerarquía, y en un principio dejaba que eso sucediera en mis relaciones, lo auto-ponía por encima de mí, ya luego quitaba ese modelo mental, y las cosas por igual...

¿Qué definición tienes de maltrato?

Mira, el maltrato va desde palabras con intención de agredir a la otra persona, o a otra persona en general. Acosar psicológicamente, y, bueno, físicamente, cualquier golpe o acto que hiera. Pero, ojo, cuando hablo de agredir verbalmente, no me refiero a cualquier discusión, sino cuando ya la intención es herir.

Ok ¿Cuál crees tu que es el limite entre maltrato y no maltrato?

A ver, el límite entre maltrato y no maltrato...psicológicamente... cuando se convierte en algo constante, porque quizás una vez que te digan algo hiriente producto de una discusión no me parece. Pero cuando sucede una y otra vez, sí… y físicamente, en el primer momento que aunque sea intente golpearte y no lo haga... ¿sabes? aunque pare un golpe, cachetada, o ganas de agarrar al otro y sacudirlo...

¿Consideras haber estado dentro de algún tipo de estos maltratos, ya sea recibirlo a aplicarlo?

¡No vale! Para nada. Gracias a dios, recibirlo no me ha pasado y creo que tampoco me pueda pasar, pues desde pequeña este tema se ha hablado en mi familia, porque tengo una tía que si ha sido maltratada físicamente.... pero, bueno, seguir hablando ya sería una teoría... Ahora, aplicarlo tampoco, aunque en una discusión uno se enerve,

siempre está el respeto por el otro, pero concretamente no he golpeado a ninguna pareja.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja?

Primero, hablar con el otro, en la comunicación esta la clave... pero también depende del problema, si la relación se esta enfriando nosotras las mujeres tenemos cartas debajo de la manga para tratar que no se enfríen (Risas), esto me da pena… pero si la relación está tomando dirección a terminar, entonces hay que ver entre los dos qué pasa. Eh…ahora, si el problema es una tercera persona en la relación, allí la medida es una advertencia... si se repite... ¡tarjeta roja! ¡pa' fuera! (Risas).

¿Y cuáles otras causas consideras razonables para una separación, un divorcio?

Eso que ponen en la mayoría de los divorcios últimamente. O sea: incompatibilidad de caracteres. A parte de infidelidad, y maltrato…para mí, en estos tiempos en las parejas ya no hay esa jerarquía… antes, que si había esa jerarquía, el que estaba por debajo se calaba todo. Ahora nada que ver nadie está para aguantar por años cosas y rezar a que se salve su matrimonio.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

La danza, allí medito, me desestreso, y es como el mantenimiento de uñas, pero mental, repasando los valores de mujer, sus riquezas, etcétera, etcétera. También, ir a la peluquería, arreglarme, de vez en cuando salir a comprar es terapéutico. Últimamente he tomando talleres de crecimiento personal, tengo dos personas mayores con quien hablar a modo de consejeros, coach, y también muy importante leer y pintar afuera… en un parque o jardín, y, bueno, salir con las amigas a almorzar, salir a chacharear.

Chévere, eso es todo.

¿Ya?

Sí. ¡Gracias!

Patricia Rosales – 18 años
Estudiante

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

…

¿Qué concepto, qué piensas tú que puede ser?

No sé…una relación, no sé…

Qué sé yo, un noviazgo…

No sé, es compartir lo que sientes por esa persona, no sé, demostrar los sentimientos, no solamente, no…o sea, como que compartir como, como amigos, así comienza una relación, digo yo.

Describe cuáles son para ti los valores que deberían tener un matrimonio o relación de pareja.

Bueno, el respeto, porque si no hay respeto en una relación, este…no se puede, no, no funciona la relación porque, bueno, se rompe, ¿sabes? Y…no sé, el amor para que esa persona sienta que sí la quieren, que, que los dos se quieran, ¿sabes? Tener el amor entre los dos. Y…ya. Creo que es lo más importante.

Ok. ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja? Para divertirse y eso…

Ir para un parque de diversiones, al cine, más que todo ir al cine porque uno termina de ver la película, y luego puede, pues, conversar, y no sé qué… Y el parque, pues, divertirse los dos y no sé, conocerse más entre ellos y saber quién es cada uno.

Ok. Cuando tú, digamos, inicias discusiones así en general ¿Cuáles son las cosas que te hacen perder la paciencia?

Que…no me entienda, y que me contradiga la resp…la, la, no sé…O sea, que me contradiga, eso es todo.

¿Y qué tipo de emociones experimentas cuando estás enfrascada en una discusión? Cuando estás enganchada en una discusión ¿qué te pasador la mente, qué sientes tú?

No sé, siento rabia. Le digo cualquier cosa…claro, primero pensar, primero en lo que vas a decir, porque entonces, si uno no piensa lo que va a decir, de repente causas más problemas, y, pues, así se rompe una relación.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

…Vuélvelo a repetir (risas).

Según tu opinión, o sea, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

A veces sí.

¿Por ejemplo?

Mmm…eh…bueno yo no he tenido novio, por eso es que no sé si…

Ok, pero a lo mejor uno ve uno sabe…

No sé como decirte.

Un ejemplo así…

No sé.

Eh… ¿Qué definición tienes de maltrato?

Eh…no hay que maltratar a la gente. Digo yo que hay que hablar, y resolver los problemas hablando. No sé. Y maltratar es como que ya, pasar el límite, pues. No hay que maltratar a la gente.

¿Cuál consideras tú que es el límite entra maltrato y no maltrato?

¿Un límite entre maltrato y no maltrato? Mmm…un límite del maltrato es que hablar, primero que todo hablar, y no pegarle a la persona porque así la gente no entiende. Eso es lo que digo yo.

¿Qué tipo de maltrato conoces? El físico ya me lo nombraste…

Bueno, verbalmente que…no solamente diciendo groserías, se puede, se…o sea, no con groserías la gente entiende, sino que hablándole y diciéndole las cosas como son ellas…así pueden entender, y así se resuelve un problema.

Ok. ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de estos maltratos, ya sea recibirlo o aplicarlo?

No, si es…no….sí he estado en maltrato, pero…y…como…repítelo otra vez.

Que si consideras haber estado en algún tipo de maltrato de los que antes dijiste…ya sea recibirlo o aplicarlo.

No. He recibido, pero no lo he aplicado. Porque no me gustaría hacer lo que me hacen a mí. Y bueno…

¿Verbal o físico?

Verbal. Más que todo…y físico, una sola vez…

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu matrimonio o relación de pareja?

¿Qué haría para no deshacerlo?

Ajá.

Mmm…no…bueno, digo yo, este, poner, o sea, siempre estar con esa persona, y…diciéndole la verdad, ser honesta más que todo, y respetuosa como he dicho antes.

¿Y cuáles consideras que son causas razonables para un divorcio o separación?

…

¿Cuáles tú crees que serían las causas para que una gente se deba divorciar?

Problemas mayores, digo, mmm…cuando una persona es infiel a esa persona, y…ese es problema mayor de que siempre terminan las…Eh…el problema es que cuando se casan no saben con quién, o sea, que seguro no ha terminado de conocer a esa persona, y, pues, así…

¿Y qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma?

Por mí misma, ¿qué actividades yo realizo?

Sí, para ti, para divertirte…

Yo…yo leo, leo pero poco, y…me dedico a tocar música en las tardes, y, bueno, así es que yo me divierto en las tardes.

Ok. Gracias.

Trina Johana Valero Carrasquero – 21 años
Recepcionista

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?

Es algo muy importante, creo que es lo más… si uno está centrado en lo que uno quiere, hasta el matrimonio y una familia estable, pues.

Entonces de repente significa un poco de estabilidad emocional.

Eso.

¿Cuáles serían para ti los valores que debería tener una relación de pareja? Tu opinión.

Respeto. Respeto, confianza y dedicación.

¿Qué tipo de actividades te gusta o te gustaría realizar con una pareja fuera de casa?

Ir a la montaña.

¿Qué montaña?

(Risas). No sé, al Ávila, pues. Al Ávila, mmm… centros comerciales.

Pasear…

Pasear.

Ok. Cuando realizas actividades con tu pareja, ¿quién suele tomar la iniciativa?

Yo. (Sonrisa tímida)

Sí, las mujeres siempre somos como que más creativas.

Exactamente, sí. O algunas veces bueno los dos, pero la mayoría siempre yo.

Ok. Cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién inicia la discusión?

Creo que soy yo. (Risas). Sí…

Y en los casos cuando tú inicias esa discusión, ¿cuáles son de repente esas cosas que te hacen perder la paciencia…?

Mmm, los gritos o llevarme la contraria. Creo que serían las principales.

Ok. ¿Cómo, de repente con esas cosas, logras controlarte así como que respiras, eh…cómo canalizas tus sentimientos; es decir, qué tipo de cosas haces para tranquilizarte?

Respiro diez veces

Diez veces…

Diez veces (risas).

"Cuenta hasta diez"

Sí cuenta hasta diez…no, respiro diez veces. O sea, son niñadas, pues, y vamos a...lo verdaderamente importante, porque uno pierde los estribos cuando está molesto entonces…

Y tú llamas niñadas a no pelear así, de repente por pequeñeces…

Exacto, boberías.

Según tu opinión, ¿existen jerarquías en una relación de pareja?

No debería.

¿Qué definición tienes de maltrato?

Mmm…

Concepto, opinión, lo que tú pienses que significa.

Algo que no debería existir.

¿Conoces algunos tipos de maltrato?

Físico, verbal, esos son los principales. Bueno no conozco más.

Ok, chévere. ¿Cuál consideras tú que es el límite entre maltrato y no maltrato, por ejemplo?

Eh…

¿Cuándo se pasa el límite, pues? Eh…de repente, bueno, el maltrato físico es un poco más notorio porque ya queda un golpe.

Claro…

Hay gente que dice: "bueno pero si fue un solo golpe entonces pasa".

Bueno, no, el verbal. A partir ya de que no hay respeto verbal, como que ya se rompió ese límite y ya…como que con esas palabras ya vendrían los golpes, pues. Yo creo que el verbal.

¿Consideras haber estado alguna vez en algún tipo de maltrato de los que antes describiste? Ya sea recibirlo, aplicarlo…

No, no, no, no. Para nada.

Ok. ¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer una relación de pareja?

La comunicación…

¿Qué más?

Bueno…sí, comunicación mutua, entre los dos.

Ok. ¿Y cuáles consideras que serían causas razonables para un divorcio o una separación? Tu opinión.

Este…yo creo que sería el maltrato. O sea, la mala comunicación y el no respeto, pues, hacia la otra pareja, porque si deberían quererse no creo que existiría…o de repente, eso, no maltrato, ya así a otras personas, o sea, que la pareja ya haya tenido otra persona…

Los cachos.

Sí exacto (Risas), algo parecido.

Ok. Eh… ¿qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma? De esparcimiento, así…

Eh…leo, escucho música, creo que…escuchar música, muchísimo, creo que me desestresa.

Buenísimo. Muchas gracias.

Verónica Sparza – 23 años
Estudiante

¿Qué significado tiene para ti, Verónica, una relación de pareja o matrimonio?

Significado, pero significado como…

¿Qué concepto? O sea, defíneme una relación de pareja.

No, bueno, cuando tú te relacionas en pareja tú lo que quieres, o sea, es un compañero, una persona que este contigo, ya sea para pasarla bien, compartir momentos buenos, y también momentos malos, porque no todo puede ser bueno en la vida. Pero siempre bajo las bases de un respeto…cariño, lealtad, etcétera.

Entonces dentro de los valores tendríamos cariño, lealtad, respeto, confianza… ¿Algunos más por allí?

Bueno ahorita no me viene a la mente más nada.

Bueno creo que eso es suficiente.

(Risas) Sí.

Ok. ¿Qué tipo de actividades te gusta realizar con tu pareja fuera de casa, como de esparcimiento?

Nada, supongo que las actividades normales de todas las pareja, ¿no?, ir al cine, a la playa, ir a bailar, a tomarnos algo, hablar…o sea, fuera de la casa. Este…irte de viaje, de repente, o sea, siempre te cae bien como que salir de Caracas de la ciudad, hacer algo distinto.

Y cuando hacen este tipo de actividades, ¿quién suele tomar la iniciativa?

Bueno, depende…Este…en este momento generalmente yo (risas). Pero, nada, bueno, a veces él también llama y dice: "mira, tengo unas entradas para ir para tal sitio", o "mira me provoca que vayamos a tomarnos algo, te invito a cenar". Pero en este momento, generalmente yo.

En el caso…cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién suele iniciar las discusiones?

Yo también. Sí, porque por lo menos mi pareja actual es muy tranquilo. No es tranquilo, es reservado, es así como que él piensa que todo se va a pasar sin que uno lo hable, y generalmente en este momento soy yo la que lo hace. Igualito si fuera él el que la busca yo siempre voy a seguir la conversación y voy a solucionar el problema.

Trato de hacerlo hablando porque, o sea, no hay ninguna otra forma de que puedas llegar a un acuerdo.

¿Y cuáles son ese tipo de cosas, por ejemplo, que te hacen perder la paciencia? Aparte de que él sea tranquilo, ¿no?

(Risas) Mira, a mi la verdad me hace perder la paciencia casi todo porque yo llegué tarde a la repartición de pareja. Pero así con mi pareja, cónchale que él no…nosotros, por ejemplo, tenemos tiempo saliendo y él no logra involucrarse lo suficiente. O sea con mi familia, con la suya. Él, si es por él o sea, nosotros podemos pasar una semana sin vernos, y él puede estar tranquilo así como que: "normal", porque para él eso es normal. Yo no es que quiera que él esté todo el día conmigo, pero tampoco es que quiero una relación como que: "ay, bueno, lo vi hace tres semanas". No me sirve así tampoco.

Mmm… ¿cómo haces, por ejemplo, cuando no peleas con él, cuando no le buscas peleas por este tipo de cosas, cómo haces para canalizar tus emociones, tranquilizarte…?

Tú sabes que yo…a mí, yo una vez tuve una experiencia que yo como que me volví loca, empecé a gritar y a decir todo lo que me pasó por la mente, y eso termino mal porque de verdad no nos hablamos más. Y yo desde ese día aprendí que yo cuando me molesto sea con mi pareja, mi familia o con quien sea, yo le digo: "¿sabes qué?, hablamos después"; me volteo, me voy tranquila, respiro, pienso absolutamente todas las probabilidades de todo lo que pueda pasar y de lo que quiero decir. Y después, cuando ya estoy más tranquila, pues voy, hablo con la persona, le explico mis puntos de vista, lo que necesito, lo que quiero cambiar, lo que me molesta. Y, bueno, creo que me ha servido porque siempre he hablado tranquila y no he llegado a los extremos.

Según tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?

¿A qué te refieres con las jerarquías?

Jerarquía es de repente, cada quien lleva la batuta de algunas situaciones. O de repente el hombre puede ser más dependiente en algunas de la mujer, y la mujer en algunas cosas puede ser más dependiente.

Bueno, yo creo que es parte y parte. Una relación no funciona si no hay dos, y no funciona, para mí, si los dos no tienen iniciativas de "x" o "y" cosa. Porque obviamente a mi me gusta invitar a mi pareja a tener iniciativas en ciertas, pero también a veces me gusta que sorprendan y me digan: "mira, hoy te tengo esta sorpresa", o "quiero que hagamos esto". Este…o que tal vez si él tiene algún problema, pues, tenga la iniciativa de contármelo y no que tenga yo que sacárselo casi con pala y que: "suelta", porque qué pasa. Yo creo que no…no hay uno que mande

uno más que el otro, ni creo que ninguno de los dos debería llevar la batuta como tal. Creo que los dos deberían ir…ninguno…uno adelante y otro atrás, nada que ver, creo que los dos tienen que ir uno al lado del otro para formar la relación.

Eh…cambiando un poco de tema, ¿qué definición tienes de maltrato?

Bueno, hay distintos tipos de maltrato, puede ser físico, verbal, gritar, este…cuando tú le haces daño a alguien. Daño, como ya dije, puede ser físico, tú le puedes dar un golpe a alguien. Pero para mí el mayor daño es una cosa mental, es una broma verbal, herir a la gente.

¿Dónde crees tú que está el límite entre maltrato y no maltrato?

Mira, el maltrato y el no maltrato tiene que ver mucho con el respeto. Yo creo que, por ejemplo, hay muchos hombres que les pegan a las mujeres, pero esas mujeres también les pegan a los hombres. Y, obviamente, así el hombre tenga una fuerza bruta mayor me parece una falta de respeto de cualquiera de los dos puntos de vista. Este…o que tú trates a tu pareja, por ejemplo, con groserías e insulto, bien sea de parte y parte, pues me parece una falta de respeto igual. Creo que la línea entre el maltrato y no maltrato está, justamente, cuando pierdes el respeto por la otra persona.

Eh… ¿Consideras haber estado alguna vez dentro de algún tipo de maltrato de los que antes dijiste?

Físico, no. Y tampoco tuve ninguna pareja así de tratarme con groserías e insultos. No, considero que no, realmente.

¿Qué medidas o estrategias tomarías para no deshacer tu relación de pareja?

¿Para no deshacer?

Ajá.

Mira es que depende, uno siempre trata de poner de su parte…

Digamos que están en una situación difícil qué sé yo, ta, ta, ta, pero tú sabes que de repente esto tiene salvación…

Sí. Por ejemplo a mí eso ahorita me está pasando. Y yo creo que estoy en esa temporada que te digo: "mira, voy a pensar bien lo que quiero, lo que quiero decir, lo que necesito", para luego hablarlo con él. Si tú hablas con tu pareja la primera, ya a una segunda ves que la cosa no funciona, que no cambia, es porque, obviamente, él no te está entendiendo o no le importa. Entonces ya llega un punto que tú no decides dejar a tu pareja porque él no te quiera o porque él no te para, sino por ti misma,

porque no tiene ningún sentido tener una relación con alguien que no está poniendo el mismo interés que tú.

Entonces digamos que la causa de la separación sería que la persona no ponga el mismo interés que tú.

Bueno entre tantas, porque, obviamente, hay muchísimas causas de ruptura. Te estoy hablando del caso particular mío ahorita. Por supuesto que, por ejemplo, si hay maltrato físico, alguien me mete un golpe pero es que ni siquiera ningún chance nada, creo que en ese momento me da tanta rabia que sería capaz…no se de qué sería capaz. Pero te estoy hablando de una situación común, normal, un problema que se pueda solucionar hablando.

Hablando…

Ujum.

¿Qué tipo de actividades realizas por tu cuenta para ti misma? Así como que esa actividad que "me encanta hacer para mí".

Bueno, este…en este momento de verdad que no estoy haciendo nada porque….nada en particular porque estoy full con el trabajo, este, acabo de terminar la universidad, acabo de salir de vacaciones, y ahorita con las pasantías. Así de decirte alguna actividad, estuve hasta hace poco, hasta hace un mes en un curso de inglés, estuve un año haciéndolo un curso de inglés en las tardes. Estaba cuatro horas diarias ahí. La pasaba excelente. Antes estaba en un gimnasio, iba para el gimnasio hacía ejercicio. Y ahorita, bueno, el poco tiempo que me queda, cónchale, me dedico, no sé, a veces me voy a un cine sola porque me gusta también estar…o sea, tener mis momentos de poder estar tranquila yo sin más nadie al lado. Quedarte en tu casa así acostadota o subir al Ávila, o de repente irme a la playa, yo me he ido a la playa sola. Mucha gente considera: "que loca", pero no, yo pienso que cada quien es un ser individual, y tú compartes cosas con pareja, amigos y familia, pero también tienes que hacer cosas tú mismo. Pero así de tener una actividad que te diga: "mira, voy ahorita estoy inscrita en un gimnasio y tal", no. Porque en este momento estoy completamente ocupada.

Ok, cuando tienes un tiempito buscas qué hacer.

Sí, en este momento, sí.

Chévere, eso es todo.

Entrevistas mujeres maltratadas / Relación de pareja - maltrato

Virginia Eloísa Fernández – 41 años
Ama de casa.

¿Qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio?...?Qué crees tú que es?

…

¿Para qué sirve un matrimonio, para qué sirve una relación de pareja?

…

Dime lo que piensas, no te pongas nerviosa…

(Risas) Bueno, una pareja…

Por ejemplo los valores…está el amor…

Está el amor, en primer lugar, convivencia mutua.

Ok. La convivencia lo engloba todo. ¿Qué tipo de actividades te gustaría realizar con tu pareja fuera de casa? Para distraerse…

…Pasear juntos, caminar…

Pasear…

Sí.

Cuando, digamos, realizas actividades con tu pareja fuera de casa, salen a pasear y eso… ¿Quién toma la iniciativa?

Bueno, a veces mutuamente. Los dos.

A la hora…cuando tú y tu pareja discuten, ¿quién inicia la discusión?

Bueno a veces yo (risas).

Ok. Cuando inicias tú, ¿cuáles son las cosas que te hacen perder la paciencia?

Este, que me grite, que…me diga palabras obscenas. Eh…no me gusta que me…que…que me mande, que me domine.

Eh…Cuando te sientes así como…que estás discutiendo, que estás enganchada, sientes que no se acaba la discusión… ¿qué sentimientos, qué cosas sientes?

Deprimida…

Y cuando logras mantenerte paciente, ¿verdad? ¿qué cosas haces para tranquilizarte…?

Cambio de pensamiento, de…

Según tu opinión, ¿existen las jerarquías en una relación de pareja?

No. no existen.

¿Qué definición tienes de maltrato? ¿Qué es para ti el maltrato?

Maltrato es…cuando uno lo maltratan físicamente, moralmente y…

¿Y consideras haber estado alguna vez en este tipo de maltrato de los que antes dijiste?

Sí. El caso que estoy pasando ahorita, con mi pareja actualmente.

¿Qué piensas tú que llevó a esa situación?

Nos llevó a esa situación por falta de confianza de nosotros mismos.

¿Cómo te sientes ahorita?

Ahorita me siento mal. Me siento…(llora). Lo trato como que…como que no existiera ahorita.

Lo estás ignorando…

Sí…pero yo tengo que seguir, porque si me abandono vamos a seguir en la misma situación de no ser alegre…

Digamos que tú hasta ahora no has desecho tu relación, ¿verdad?

No de palabra no lo he hecho. Lo único que le dije es que algún día yo iba a cambiar, "yo voy a ser gente", le dije. "Algún día vas a ver a Virginia, no como tú las estás viendo, como una basura".

¿Cuáles crees tú que son las causas para un divorcio o separación? Ahora que tú has vivido todo esto, ya tú conoces las causas.

¿Causas de separación?

Sí, o de divorcio…

Separación, de todo.

Ok, pero, ¿qué lo genera? Por ejemplo, la infidelidad. A mí me montaron cachos y yo pienso que eso es causa de separación, pero para todo el mundo no es igual. Entonces, ¿para ti cuáles son esas razones para divorciarse?

Son varios factores. Lo que él me hizo a mi hija (abuso sexual), el maltrato, lo que él me ha hecho. Y…y el engaño, él siempre me ha mentido, él nunca tuve el apoyo de él.

Y suponte que más adelante tú tuvieras otra relación, ¿verdad? Con otra persona, una relación sana, ¿Qué medias o estrategias usarías para no deshacer tu relación de pareja? ¿Qué medidas usarías o qué cosas harías para no deshacer tu relación de pareja, digo, no con él, sino más adelante. Si tuvieras una persona, una cosa chévere. Siempre se dan diferencias entre la pareja, ¿verdad? Es normal, pero, ¿qué cosas harías tú para no deshacer una relación de pareja?

Pa´ deshacer…

No. Para no deshacer. Para mantenerla. Para no llegar a la separación.

En primer lugar tener la confianza con esa persona, y tener, primero, el amor, el cariño…y su sinceridad, lo más principal. Su honestidad.

¿Qué tipo de actividades realizas para ti misma?

Ahorita…No.

¿Te gusta hacer algo?

Sí.

¿Por ejemplo?

Ser fotógrafa…

¿Sí?

Marquetera, vidriera, esa era mi profesión.

¿Y dónde aprendiste?
En el pueblo, en Maracaibo, en la vía del rosario. Yo tomaba fotos por las calles, yo tenía un local, yo tomaba fotos tipo carnet, tomaba fotos, hacía afiches, mini afiches, yo misma tenía mi máquina de cortar las cañuelas y hacía mis cañuelas. Los marquitos, hacía y cortaba los vidrios, los acomodaba y hacía marquetería en general. Es un arte que me llenaba mucho, bueno no lo estudié, sino que un señor que durante tantos años fue mi compañero de pareja, él fue quien me enseñó. Él me dijo esta palabra: "Yo estoy viejo, algún día tengo que irme, venga, aprenda, para que mañana nadie te diga, Virginia (y me disculpa la palabra) me viene a coger por tanto dinero, sino que usted le diga…sino pa´ que le de vergüenza a un hombre, que la mujer tenga que estar pagando un hombre (risas). Entonces ven y aprenda". Y así fue que yo aprendí, y, y así, pues. Y así lo hice, pero luego él murió, me dejó desamparada con tres muchachos. Ese hombre lo quise mucho, ese era como mi papá. Él fue el que yo conocí como hombre, mi compañero.

Ok. Gracias.

Dalila Ferreira
34 años
Licenciada en Comunicación Social

Estabamos hablando, ya como te venía diciendo de la relación de pareja y el matrimonio. ¿Qué significado tiene para ti en si este tipo de relación, en qué se basa, en qué valores?

¿En que valor se basaba?

No tanto que se basaba, sino en qué crees que se debe basar. Ahorita tu que ya pasaste por esa situación…

Sigo pensando que básicamente en primer lugar el amor, o sea, tiene que haber amor, respeto, y la comunicación, y…bueno, pues al haber esas tres cosas, pues todo lo demás sale. Hay comprensión, el amor aumenta, y bueno, yo pienso que todo se puede llevar adelante, todo puede sobreponerse cuando esas cosas están presentes. El respeto, el amor y la comunicación. Por supuesto eso trae la fidelidad, el respeto.

Cuando tú me hablas de comunicación, ¿Qué entiendes por comunicación?

Comunicación…la comunicación entre la pareja, donde las cosas no es que se hablan por encima, o se supone que el otro piensa…o yo supongo que es así…Pero entonces creo…no, no. O sea, las cosas se digan, y se llamen por su nombre, y se escuchen por supuesto. Tienes que saber escuchar para saber comprender, si no sabes escuchar cómo comprendes.

¿Porque a veces uno habla mucho, pero luego no escuchas al otro?

Exacto, exacto. Lamentándolo mucho, pues este como que es mi caso, ¿no?

Cuando ustedes hacían actividades fuera de la casa, así como de esparcimiento, ¿Quién tomaba la iniciativa la mayoría de las veces?

Yo.

¿Y qué tipo de actividades hacían?

Bueno yo planificaba siempre de todo. Por mi, yo hacía de todo, pero él apoyaba, mas no hacía, ¿sabes? Él me decía a todo que sí, pero de ahí al hecho, ahí estaba el trecho, ¿no? Pero, sí, o sea. Este, playa, vámonos a subir al Ávila, o vámonos para el campo. O una de niños, ya con niños, todo más actividades infantiles. También así como la iniciativa romántica la tomaba siempre yo.

Y…bueno, ya la parte así de las discusiones. Igualmente cuando se iniciaban las discusiones, ¿Quién toamaba la iniciativa de la discusión?

¿Quién empezaba la discusión?
Sí.

Yo…yo. Si, o sea. Tampoco voy a decir ahora que en todas las veces, pero sí. Claro, pues porque en este caso yo sentía las desventajas en muchas cosas. Yo sentía que yo estaba siempre como en mi lucha, vamos a decir pasiva, para lograr los cambios, o para lograr que las cosas se hicieran con una mejor…con igualdad. Y entonces terminaba en discusión, porque el decía sí, sí, sí. Pero yo veía la desventaja, no había igualdad.

Entonces digamos que las cosas o elementos con las que no lograbas ser paciente era con la desigualdad entre los hechos y lo que hablaba.

Exacto.

O sea, que hablaba muchas cosas y no se llevaba a lo concreto…

Exacto. Y la desventaja, ¿entiendes? O sea, eso era desventaja para mí en este caso como mujer y pareja. ¿Sabes? Por lo menos con el asunto del trabajo, o sea, el me decía, o sea, tantas cosas: "Yo se que tu eres una mujer actual, por eso fue que me enamoré de ti, por tus formas, por lo aventurera, por las pilas, que no se qué…" Aja, pero no me dejas trabajar. O sea, ¿entonces? ¿Entonces dónde está…?

Y era algo así como que ya tú sabes que eres actual, pero no necesitas comprobarlo…

Ajá. O sea no es que yo quería comprobárselo, sino simplemente quería ser productiva, y desarrollar, y satisfacer esa parte de mi vida que es un derecho y es natural de todo ser humano. Entonces el me decía sí, sí, sí. Pero bajo los parámetros que él ponía, que era trabajar con él. Y como eso no se daba, entonces….

Bueno. La otra parte era…cuando tu lograbas canalizar tus emociones, así o…las cosas que te hacían perder la paciencia. ¿Cómo hacías para apaciguar un poco, cuando no se llegaba como tal a la discusión?

¿Cuando no se llegaba?

Ajá. O sea, de repente tú ya estabas molesta por algo, y todo esto. Pero tú decías, bueno hoy no quiero discutir, algo así…hoy no tengo cabeza… ¿O siempre discutías?

No, no. Porque, osea…no, osea, discutíamos algunas veces, y otras veces era….siempre la comunicación, el diálogo. Fue como un engaño durante tantos años, ¿entiendes? Este…Y él también…O sea, por eso yo fui como guardando durante…poquito a poco, y sin darme cuenta, cómo te explico…como una frustración tras otra, un fracaso…una frustración tras otra. ¿Cómo te explico?, interna, porque yo creía que llegaba a algo con él cuando nos sentábamos a conversar, cuando poníamos los puntos claros: "Tú eres así, así, así…me respetas, me aceptas, o vamos a ver cómo hacemos…". Sabes, hay que negociar. Y, ok…ahí pasábamos horas, horas…hablábamos muchas veces de madrugada por el trabajo de él, y al día siguiente o a la semana siguiente, entonces yo veía que estaba todo igual.
Cuando ya, como quien dice, se daban los resultados, yo veía que estaba todo igual. Entonces eso en mi, este, empezó a crear dentro de mi como un fracaso, una frustración tras otra, que me fue a mi opacando, sabes, y yo no me daba cuenta. Se fueron mermando mis fuerzas…

Digamos que llegó a existir como una jerarquía en tu casa. Así como que él estaba primero, lo que el decidía…

Sí, si. Pero sabes, él me hacía ver que yo era la que llevaba la batuta. Y delante de los amigos: "Mi mujer es la que manda".

Pero debería haber alguien que mande, en tu opinión… ¿una jeraquía?

Mira, sabes que, este… yo pienso que en las parejas, este…es muy difícil que en absolutamente en todos los aspectos que los dos actúen por igual. Es muy difícil, ¿no? Por eso es que si de verdad hay compenetración, si de verdad hay igualdad, este…"Tú mandas en esto, pero en esto mando yo" ¿Entiendes? Entonces hay igualdad, pero sabes, no como suena de esta manera "Don de mando". Pero en estas cosas él es como el que domina, y en estas cosas domino yo. Y así nos entendemos, y así salimos adelante. ¿Entiendes? Y no me estoy yendo a los extremos, así como que "ah sí, en esto mando yo, entonces…" Por ejemplo, con las cosas de la casa. Como la mujer es la de la casa, ah entonces, claro, yo lavo, plancho, friego, paso coleto "¡ah, yo mando que chévere!" ¿Verdad? Ah, y en los negocios "¡ah, mandas tú, claro!", o sea, eso no es igualdad. ¿Entiendes lo que quiero decir? En los negocios, donde están, como quien dice, los reales o la administración ahí manda él. Y como yo mando en la casa entonces hay igualdad…no, no hay.

Bueno, ahora pasando al tema del maltrato…qué definición conoces o tienes del maltrato?

Definición de maltrato…

No según la real academia…en tus palabras, en tu experiencia.

Este….cómo te explico…Maltrato es no dejarte ser, es no dejar ser.

¿Cuándo tú piensas que se pasa el límite? A veces, sobretodo en maltrato psicológico las personas no se dan cuenta… ¿Dónde piensas tú que está el límite?

Oye, es difícil de responder…

¿Cuándo tú te diste cuenta…qué te hizo click?

Oye, cuando ya esto agarró este camino de la fiscalía y todo esto. ¿Sabes? O sea en donde ya yo comencé a ver que como me decían mis hermanas, que él lo tenía todo planificado, y yo no lo creía. ¿Sabes?: "Él ¿planificar esto? ¿A mí? ¿Que tengo tantos años con él y le he entregado mi vida entera?...no, no me lo puedo creer". Pero, ¿qué me hizo click? O sea, ya esto, sabes, el camino de la fiscalía, y bueno definitivamente cuando él en su actitud personal cambió absolutamente, estando dentro de casa ya no…o sea, no éramos como antes, ¿entiendes?, pero ya, o sea, el trato que él me daba así tal cual como si él fuera un loco. Como si él fuera un loco, y yo una desconocida. Entonces sí…las amenazas de muerte, entiendes, o sea, la agresión física como tal, imagínate…pero la psicológica…y no solamente psicológica, sino verbal…

Sí, yo pienso que todas van de la mano.

Sí, una cosa trae a la otra, el maltrato sexual también… ¿Sabes? O sea, y que yo te pueda decir, así como oye, hay muchas mujeres que el tipo llega y le cayó a golpes durísimo y tiene un moretón por aquí…no. Pero sí empujones, amenazas, ¿me entiendes?, me levantó una silla, para darme con una silla, me amenazó con unos cuchillos…Y bueno ya lo que desbordó el vaso, fue cuando casi me apaga un cigarro encendido en la cara. Y después es ahí cuando yo decido volver a la fiscalía, y es la reincidencia del caso, ¿no? Y bueno, es cuando él esa mañana, yo digo que despertó más chiflado que nunca, más loco que nunca. Y tenía días tratándome de "señora"; me decía: "usted, señora". Una cosa así que, oye, ¿cómo te explico? ¡Uy! La manipulación impresionante, porque con lo que vivíamos el me hacía creer que él estaba loco, que a él le estaba pasando algo. Y yo como tal lo estaba tratando, y por eso estaba aguantando, y tratando yo…

¿Y después te diste cuenta que te estaba mintiendo?

Ahorita hoy por hoy yo sigo diciendo que algo no está bien en esa cabeza…no puede estar.

Bueno, no, obviamente no está bien; un maltratador no está bien…

No, no está bien. Pero, como se han dado las cosas, oye, fueron cosas planificadas. Porque pasa todo lo que pasa, y después que yo salgo de la casa. Él venía definitivamente, él venía haciendo esto, para que yo me obstinara y él quedarse con todo. ¿Ves? Y efectivamente lo logró ¿entiendes?...Pero yo salgo de la casa, no así

mira voy a agarrar mis cachachás y me voy, ¡no! Yo salgo de la casa porque él dentro de la casa me tiene amenazada y me secuestra…Entonces por eso es que yo salgo de la casa. Yo cuando me logro esconder en el baño para enviar mensajes de auxilio, porque a todas estas yo no podía llamar, porque él me perseguía por todas partes…Este, me fueron a buscar mi papá, con mi abogada y funcionarios policiales. Y así es que yo salgo de la casa. Y él hoy por hoy dice…y de eso hay un informe y todo eso está en fiscalía, y él hoy por hoy dice que eso es mentira, que yo soy una loca, que soy una bruja, que eso es mentira, que soy una mentirosa, que él no hizo nada de eso…

Ya que ahorita te alejaste y todo… ¿qué actividades tienes en tu mente para ti misma, de esparcimiento?

…

Todavía no tienes cabeza para eso…

(Mueve cabeza en señal de no)
Apartando todo esto, si tú no hubieses pasado por todo esto… ¿Cuáles son las causas que tu considerarías válidas para un divorcio o separación? Y que cosas harías para no deshacer tu matrimonio

Qué haría…de todo. Porque para mí las causas de que una relación no sea, es que se acabe el amor. O sea, se acaba el amor, y a lo que se termine el amor se termina todo lo demás…para mí. Porque el amor todo lo supera. O sea, el amor es capaz de…claro, sabes? Es que son cosas que están muy, muy ligadas…para mí. El amor y el respeto. O sea, hay quien dice: "cuando ya hay un golpe, (sabes, en una relación física) puede haber mucho amor, pero oye, ese golpe lo destruyó todo". Es verdad, es verdad, pero sabes, de pronto, entrando bien en el caso particular, conociendo bien las razones, y que esa persona acepte lo que pasó, y por lo tanto acepta recuperarse o solventar qué es lo que le está haciendo, o qué fue lo que le hizo tomar esa actitud, de repente pudiera haber una segunda oportunidad, ¿no? Pero por eso te digo, termina el amor ¿sabes? y el amor puede soportar muchas luchas….para mí. Toda lucha de todo, de superar todas las cosas para salir adelante.

Nombre: Alexandra Hidalgo
Edad: 36
Técnico Superior Universitario en Relaciones Públicas

Bueno, Alexandra, cuéntame qué significado tiene para ti una relación de pareja o matrimonio… En general.

A pesar de mi experiencia, creo en el matrimonio porque fui formada en un hogar de padre y madre. Creo que a muchas mujeres como yo que se casan para toda la vida, pero a lo largo de las experiencias que viven eso cambia rotundamente. Pero a pesar de eso yo quisiera que mis hijos, formen una familia, tengan un matrimonio.

¿Qué valores piensas tú que deben de estar presentes en este tipo de relaciones?

Primero, la igualdad, el respeto. Pienso que cuando el respeto se pierde, se pierde todo. El matrimonio debe ser como un negocio: gano yo y ganas tú. Si uno gana más que el otro en algún momento la relación se va a romper porque uno de los dos despierta y eso va a perjudicar la relación.

¿Qué tipo de actividades, en este caso, apartando un poco la experiencia que tuviste, te gusta o te gustaría realizar con una pareja fuera de casa?

Ahorita no quiero ninguna actividad con nadie… por mi experiencia, ¿no?. Pero durante mi matrimonio… ¿qué me hubiese gustado?. Me hubiese gustado más respeto, me hubiese gustado que me pregunten más qué quieres hacer tú, y no "vamos para tal parte, vamos a hacer lo que yo digo". Pienso que se debe preguntar más qué quieres hacer tú que hacer el otro. Yo me dediqué a hacer feliz a alguien y a cumplir todos sus caprichos y a no pensar en mí. Y como lo dije en ese momento, en el momento en que tú te das cuenta que las cosas no pueden ser así empiezas a tratar de ya imponer lo que tú crees, tus criterios, y los problemas de repente se pueden agonizar.

En los casos que hacían ese tipo de actividades. ¿Quién tomaba la iniciativa realmente? Dices que él porque te decía que hacer, vamos para tal parte, o a veces tú tomabas la iniciativa.

No, siempre la iniciativa fue de parte de mi ex esposo. Siempre fue el que dijo qué hacer, cómo hacerlo, dónde hacerlo y por qué hacerlo.

En los casos que se iniciaban las discusiones. ¿quién solía tomar esta iniciativa?

Las discusiones se hacían cuando yo le decía a él no a algo. El "no" era un agente detonador.

En los casos en que de repente tú iniciabas la discusión. ¿Cuáles eran los casos que te hacían perder la paciencia? Digamos que era… ¿cuándo tú sentiste que comenzó a imponerse en todo lo que él quería y tú decías que no?, de repente no sé si eso te causaba algún tipo de molestia, te hacía perder la paciencia. ¿Qué otras cosas?

Me hacía perder la paciencia la insistencia, algo que yo había dicho que no, y él insistía, insistía e insistía. Eso me hacía perder la paciencia.

Cuando estaban enfrascados en estas discusiones… ¿Qué tipo de emociones experimentabas?

Las emociones normales de toda persona: rabia, dolor, llanto…

Cuando, digamos, decías que: "bueno… ya no quiero pelear, voy a mantener paciente" ¿qué cosas hacías para, digamos que, para canalizar tus emociones de rabia?

Lo que pasa es que esos eran dos períodos: uno de reacción y otro de hacer todo lo que él quería. Ya cuando yo reaccioné, simplemente decía no y me quedaba callada. No y no.

En tu opinión, ¿existe jerarquía en una relación de pareja?

Sí, por su puesto. El machismo se impone. Hay mujeres que yo considero que son machistas y que aupan el machismo. Yo creo que lejos de lo que es machismo, y lo que es el… que hay algunas mujeres que quieren igualarse al hombre, yo creo que hay que dignificar el género masculino y dignificar el género femenino. O sea, ver qué espacio ocupa cada quien en la vida, porque si yo me quiero igualar al hombre, yo quiero salir a beber, yo quiero salir a hacer lo que el hombre hace… ¡me estoy volviendo un hombre! Entonces yo pienso que la mujer debe estar ubicada en el contexto que tiene la sociedad y el hombre también. Y debe haber la dignificación tanto del hombre como el de la mujer. Creo que son una igualdad de los derechos, ahí no me refiero a los derechos sexuales, a los derechos… sino todos... todos, todos, todos… el derecho a respirar, el derecho al espacio, el derecho a vivir, el derecho a crear a crecer. Cuando uno de los dos crece más que el otro, hay un momento en que hay orgullo de parte de la otra persona, pero también hay un momento en que no hay orgullo, sino hay rabia… entonces… eso genera y detona cosas que… emociones en la otra persona que uno no sabe cómo de repente manejar.

¿Qué definición tienes de maltrato?

El maltrato es toda agresión, irrespeto a la dignidad humana… en todos los sentidos, a la dignidad de mujer, a la dignidad de hombre.

¿Qué tipo de maltratos conoces?

Verbal, psicológico, físico… lo conozco, lo experimenté.

Estuviste en los tres tipos de maltratos que me nombraste.

Sí.

¿Quieres contarme un poquito?… no tanto desde qué fue lo que pasó sino… ¿cómo te sentiste tú? ¿Cuándo reaccionaste?…

El maltrato físico la agresión a… como todo sabemos, a que te agredan físicamente: golpes, un jalón de cabello, un empujón. Eso puede ir creciendo, caer en el círculo del vicio. Hoy me gritas, mañana me pegas, pasado mañana me pides perdón y después me vuelves a gritar, me pegas, después me vuelves a pedir perdón… eso es un círculo vicioso, donde muchas mujeres no salen. Yo salí… salí de una manera brutal, pero salí. Hoy por hoy me maltrata eso… el recuerdo me maltrata, vivir en el miedo… pero por lo menos ya el maltrato físico no lo tengo… hasta que de repente él le de la gana de volverlo a hacer… y que yo no pueda defenderme.

Mmmm.. ¿qué medidas o estrategias crees que… o sea, hasta donde llegarías para no deshacer una relación de pareja, un matrimonio… digamos que ahorita que bueno no, o sea… pero… digamos que tú tuvieras como que ya otra oportunidad de rehacer esa vida emocional, o digamos en el caso de tus hijos, que tuviste en el matrimonio y todo… ¿qué cosas harías para no deshacer una relación de pareja?... y no deshacer digamos, no llegar tanto a la separación sino... llega un momento en que la relación se deshace y tu puedes seguir con esa persona o separarte… Pero ya hasta ahí desecha. ¿qué cosas haría para no deshacerla?

Yo creo que la comunicación es básica… No quiero hacer esto porque no me gusta y que la otra persona entienda. Pero también creo que en el momento en que no se entiende, cada quien debe tomar su camino. Por que al fin y al cabo, se dañan dos seres, se dañan dos familias y a los niños si en ese caso hay un matrimonio. Yo te puedo decir que tengo la satisfacción del deber cumplido porque yo todo lo que pude hacer por salvar mi matrimonio yo lo hice. Muchas cosas en contra de mi voluntad. No lo logré… lamentable, pero por lo menos como te lo digo, tengo la satisfacción del deber cumplido. Todo lo hice. No se logró, es lamentable. Pero… la comunicación y el respeto yo creo que es la base. La comunicación y el respeto… que los valores de la confianza… de la responsabilidad.. sigan creciendo a lo largo del tiempo que esta viviendo en pareja

Me hablaste de que cuando llega un punto que ambos no tienen entendimiento, es mejor cada que quien tome su camino. ¿Qué otras causa consideras tu razonables para un divorcio o separación?

El irrespeto… primero el maltrato… para llegar al maltrato esta el irrespeto. Sin respeto no hay nada… y si no me respetas no puedo vivir contigo… y eso viene en viceversa, de la mujer al hombre, del hombre a la mujer… Porque aquí no estoy hablando de que la mujer es la mujer… no, no… los hombres también. Si no hay respeto no hay nada, porque si no hay respeto no hay consideración… ni siquiera compasión… ¡No hay nada!... nada…

¿Qué tipos de actividades realizas ahora por tu cuenta para ti misma?

¿Para mí?... leo… escribo bastante… y algún día vamos a ver si eso sale a la luz pública… estoy luchando por mi caso… y dedicada a mis hijos….y trabajo, no es un trabajo formal, de lunes a viernes, con un horario… pero el resto de las cosas lo hago. Y dedicada a mis hijos totalmente.

Focus Groups / Disposición a actitudes positivas de comportamiento

Mario Bertocchi - 23 años
Estudiante
Código: M

Tomas Briceño – 21 años
Estudiante
Código: T

Iñaki Rousse – 22 años
Ingeniero Industrial
Código: I

¿Qué tipo de emociones experimentas cuando estás frente a una discusión con tu pareja, ya sea actual o pareja que hayas tenido en el pasado?

I: Molestia principalmente. A nadie le gusta una discusión y menos con una pareja. Molestia. Busco salir a la calle, busco donde agarrar enseguida, pero nunca llegar a la agresividad.

¿Molestia?

I: Sí

Digamos que estás en una discusión que no se acaba nunca esas discusiones que tu dices: "Pero hasta cuando esta mujer me va a reclamar a mí". Las mujeres tenemos que hablar, decir y los hombres son como más prácticos: "pero si esto lo hablamos ayer por qué me lo tiene que decir otra vez"; no entienden bien lo que está pasando, entonces…

I: Cuando se llega a ese punto, y no hay solución, habrá que tomar otras medidas. No decir así: "o es así o se termina la relación"; si es una discusión fuerte de algo importante.

T: Claro, medio amargada la situación, a mí molesta. Si estoy discutiendo y no encuentro un punto de salida me marcho no sigo peleando.

¿Te da como impotencia?

T: Sí, o salgo por ahí, o tranco, pero no sigo peleando.

M: Bueno, yo no sé, no me gusta guindarme a pelear, ni a ponerme a imponer mi punto de vista en ningún sentido. Simplemente, si se pone agresiva la compañera, yo la dejo que descargue pero mantengo mi posición, mas no voy a ir por encima de ella,

ni nada, sino que al final ella verá qué posición asume. Pero sí, lo que se siente es fastidio. Yo lo que más siento es fastidio cuando me están armando un lío. No voy a buscar excusarme ni nada pero voy a sentir fastidio.

A la hora de controlar esas emociones de fastidio e impotencia, ¿qué métodos aplicas contigo mismo para controlar esa emoción?

I: Tienes que tranquilizarte y tratar de pensar en frío.

¿Pero qué haces tú si en ese momento no puedes pensar?

I: Me tranquilizo, me relajo un poco, la idea no es tomar una decisión así a la caliente sino pensar bien lo que vas a hacer.

Si estás en medio de una discusión y ella te dice hablamos cuando a ti te de la gana, ante esta situación, ¿qué haces? Te tranquilizas, te vas, te pones fuerte, te alejas, le dices: nos vemos después…

T: Por lo menos la mayoría de las veces que te encuentras discutiendo empieza una especie de juego de quién oye a quién, ¿sabes?, cuando tú estás hablando ella no te quiere oír, cuando ella está hablando tú quieres imponer tu punto de vista, y así mismo ocurre con ella. Pero, por lo menos, ¿sabes?, si tú no le logras decir nada, ¿sabes?, por lo menos yo, digo, tú dices tu problema y tu cuestión, y te logra escuchar por lo menos lo que querías decirle y si te dice algo más, bueno, como dice él, salgo, me distraigo. Eso sí, si todavía me siento agresivo hacia ella o ella conmigo, trato de separarme un poco y luego seguir.

M: Bueno si la cosa está muy intensa, yo prefiero decirle: "tranquila anda para allá, vete al Ávila, (risas) haz algo".

Tú eres el que la tranquilizas a ella, que vete al Ávila, vete por allá, ¿pero tú siempre estás en un punto neutro, de escuchar, hablar y de dialogar?

M: No, pero tú hace un momento comentaste que ella está diciendo algo así: "Nos vemos luego, vete por allí, vete al coño", prácticamente. Entonces, en ese caso, yo prefiero decirle como que: "Bien, vete a donde tienes que irte"; y estoy seguro que luego vamos a conversar, pero es preferible evitar. Claro, se puede poner intensa la cosa, que puede llegar a ser una broma que nadie se entienda, que los dos están gritando. Pero en mi caso, uno tiene siempre el poder de tomar la decisión de estar tranquilo y de pronto alejarse un poco porque en ese momento los dos están chocando mucho.

Digamos que a las mujeres les gusta hablar mucho y no se pueden alejar hasta que no se solucione el problema así la discusión dure dos horas más o menos. Y

si le dices que mejor nos alejamos para evitar el problema… entonces a ella no le gusta, porque piensa que la van a dejar hablando sola, entonces, ¿qué pasa allí?

I: A mí me gusta resolver las cosas en el momento. Depende hasta adonde llegue la situación. Si ya empezamos la molestia, o el problema es muy grande, digo: "Vamos a tranquilizarnos, lo resolvemos después". Pero, en general, a mí sí me gusta resolver el problema de una vez.

Sí, cada uno expone su punto y escucha…

T: Bueno, si se logra dialogar en un punto, tú puedas dialogar como persona, pones tu punto de vista, escuchas el de ella y así. Pero si ya es muy fuerte y tenso, pues, mejor no seguir peleando.

¿Tú consideras que el maltrato puede llegarse a dar a través de situaciones descontroladas?

T: ¿Descontroladas? ¿en qué sentido?

Descontroladas es que, bueno, si estás en una discusión y pierdes el control, pierdes el control. Empiezas a gritar.

T: Exacto, sí.

Puedes agarrar una cosa y lanzarla al piso o lanzársela a la persona, por ejemplo. Eso es un descontrol.

T: Ajá.

Ya tú no tienes el control de lo que estás haciendo, de lo que estás pensando, de lo que estás diciendo

T: Exacto, sí. Ok, bueno, eso a veces pasa. Uno eleva la voz para que la otra persona lo escuche, pero no llega más allá.

¿Te molestas y crees que no está escuchando tu punto de vista?

T: Exacto, pero lanzarle un objeto no, por lo menos yo no.

I: Siempre uno llega a levantar la voz, pero eso de lanzar cosas no. Uno no puede llegar a eso ni con tu pareja ni con ninguna otra persona.

M: Yo no he llegado a ese estado, obviamente, tal vez por la educación

T: Exacto

M: Pero sí he recreado en mi mente imágenes de quizás darle una sola cachetada.

(Risas)

M: Y sé reprimirlas bien porque no lo hago, pero sí busco algo que me libere pues.

¿Cómo qué?

M: Como el deporte, yo dreno mucho haciendo ejercicio. No es que hago ejercicio todos los días, pero lo practico bastante.

Bueno estaban hablando de que cuando uno eleva la voz es para que la otra persona escuche… entonces, obviamente, la comunicación sea verbal o no verbal, la demostración de afecto, cariño, ¿consideras que son factores a tomar en cuenta para alternativas positivas de comportamiento, para resolver las diferencias?

I: Bueno, si los dos piensan igual en ese sentido habrá menos problemas, pero es muy difícil, porque si yo pienso: "le estoy dando afecto yendo para su casa, viendo una película, pero ella quiere otra cosa", entonces siempre se van a dar problemas.

T: Bueno también depende porque siempre va a ver un punto de inicio donde no vas a conocer lo que ella quiere. Tú actúas de una forma porque crees que está bien haciéndolo así y si ella no está contenta tratas de hacer un poco más. Pero sí, el afecto, no es solo un regalo…

Ella quiere que le des un abrazo…

T: Sí, siempre hay un beso, cuestiones así

¿Pero eso es importante?

T: Sí.

M: Bueno yo pienso que lo más importante allí es la comunicación, ser libre en cuanto a eso pues. Mucha gente no le da a entender todo lo que quiere o todo lo que espera del otro por orgullo o por una razón extraña se guarda las cosas. Se queda como esperando más. Nunca le ha demostrado lo que está esperando; entonces, la gente por no hablar o no decir las cosas o por no demostrarlo de alguna manera, se crean esos choques así.

No llega a conocerse bien…

M: Exacto, sí

¿Cuáles consideran que pueden ser las alternativas para conseguir las actitudes positivas? Por ejemplo

I: No entendí

O sea, hace un momento hablamos que la comunicación y las demostraciones de afecto son factores claves para generar comportamientos positivos por parte de la pareja, de repente que no se lleguen a dar ese tipo de discusiones malsanas. Si tienes una buena comunicación, si conoces a la otra persona, si sabes qué cosa le molesta no vas a ir a y las vas a hacer. Por ejemplo, de verdad porque hay gente que parece que no tuviera comunicación y va y hace las cosas que le molestan a la otra persona, y tú no entiendes lo que está pasando, o llevan un año de novios y no saben por qué hacen eso, y pueden ser cosas que le molesten a ella, o cosas básicas… falta de respeto. Entonces: ejemplos de alternativas de comportamiento positivo en una relación de pareja.

I: La comunicación tiene que ser buena. Yo creo que todo está en la comunicación. Comunicación es conocerse. Nunca te vas a conocer totalmente. Puedes tener mucho tiempo de casado y puedes tener muchas cosas que no conoces de tu pareja y siempre habrán discusiones aunque tengas treinta años de casado.
Pero tienes que estar consciente de eso. Bueno yo no voy a poder conocer a esta persona total, total, siempre va a haber una diferencia. Entonces, tú estás consciente de eso, y no estás así como que te va sorprender.

I: Claro, claro. Conociendo esas diferencias uno va a tratar de no hacer esas cosas que no le gustan a ella.

T: Yo creo que conocer y saber escuchar a los otros. Es bueno conocerla pues, a veces hay muchas cosas que van pasando, cosa que ya es normal y, o sea que te molestan pero tienes que hacer otra cosa. Es lo normal, es así; hay que ceder un poco de terreno igual que ella hacia ti. De repente tú eres loco y te gusta hacer las cosas a tu manera y ella se quiere meter porque tú quieres hacer las cosas así. Como a ti te, siempre te ha costado hacerlo, entonces me imagino que hay que ceder un poco y saber llevar eso.

M: Yo de la última pregunta lo que pensaba era, él como que mencionó algo así que me sonó también a tiempo libre, sabes. A no estar tanto tiempo pegado, sino que vainas básicas que necesita, que necesita toda relación, pues. Tener un tiempo libre cada uno, empezar bien, como que empezar con buen feeling así, pues. Ambos saber que tienen cosas que compartir, aunque pueden haber diferencias. Y, bueno eso, empezar basados en eso, empezar con buen feeling para que sea más o menos exitosa la cuestión, ¿no? Y bueno, este, verdad, decir la verdad siempre. Si de pronto ya no me provoca estar contigo, te lo digo de una.

Todas esas cosas que están planteando, ¿las aplicarían?

M: Sí.

I: O las aplicamos.

O las aplican…cien por ciento

M: Cien por ciento

Sinceridad

I: sinceridad

M: Sí.

¿Consideras importante que tu pareja también adopte este tipo de actitudes? Que siempre te diga la verdad: "mira, no quiero estar más contigo", o "mira conocí a otro tipo por ahí".

M: Claro, porque que fastidio decir… coño, la gente se pone a inventar ahí: "no que como tenemos tres años…"; no, pero capaz la jeva se está muriendo de ganas de salir con el otro, por ejemplo, sale con el otro y…"x" no importa, pero si ya te fastidiaste es normal, es natural, hay demasiada gente en el mundo. Di las cosas como son, no hay problema.

T: Sí, y más a nuestra edad, pues.

I: Todavía somos chamos y ya después en el futuro ya esas cosas creo que…

T: son etapas.

I: eso, son etapas.

¿Cómo creen ustedes que podrían presentarse alternativas positivas de comportamiento al público masculino en general, digamos de su edad, 18 a 25 años? Ustedes a un amigo le quisieran decir eso: "mira, chamo, pórtate bien, no le montes cachos a tu novia"

T: lo que pasa es que cada caso es totalmente diferente. Tengo un amigo que el bicho estaba loquísimo así por su novia, y, verga, lo más bello de la relación que pudo haber existido; y la chama le montó cachos, y él se enteró, tenía como tres meses montándole cachos y él se enteró, sabes…A partir de eso, lo que te quiero contar, a partir de ahí, sabes, él dijo que más nunca en su vida iba a estar con una chama bien, ¿entiendes? O sea, que iba a salir con todas, que iba a hacer desastres con todas, iba a

tener relaciones con todas, sabes, no le iba a importar nada. Son decisiones que la gente toma, pero tal vez por dolor y odio y arrechera y vaina, y la quiere pagar con todas. Entonces cómo tú le explicas, o por lo menos yo: "bueno, chamo, no puedes ser así, tienes que portarte bien…" el tipo me va a dar un cachetón, sabes. No sé, pues, es dependiendo del caso. Ahora si es un pana que tú sabes más o menos te va a escuchar, y tú sabes que le puedes decir, bien…

Pero de repente una relación sana (Risas). Una relación sana, bueno, aunque no es excusa, ¿no? porque la mujer haya sido infiel, no es excusa para que él adopte esa actitud agresiva contra todas las mujeres…

I: no está siendo agresivo, sino simplemente no quiere entrar en una relación…

T: Sí, sí, exacto.

I: no quiere entrar en una relación seria, sino estar con varias mujeres, porque, coño, él piensa que dio todo en una relación, y la otra persona lo engañó. Entonces eso a veces, para algunas personas, coño: "voy a estar un tiempo solo, disfruto con 20 ó 30 mujeres, lo que él consiga, lo que él considere…"

(Risas)

Lo que él consiga…

I: Bueno no sé, uno no sabe a veces uno dice: "voy a estar un tiempo solo", y tardas 3 años porque te encanta estar solo, porque cada fin de semana te consigues a una chama distinta y la disfrutas.

T: sales a rumbear, de bolas.

I: Y lo disfrutas, vamos a estar claros. Pero va a llegar un momento que va a venir una chma y él va a decir: "no, mira, esta es", y pasaste, quemaste esa etapa y vas a entrar en una relación.

Entonces volviendo a la pregunta, ¿qué le dirías tú? Tú tienes que dar una conferencia, así, puros hombres (Risas)
¿Cómo lo presentarías? Debe de haber una manera que tú sientas que te va a llegar a ti, por ejemplo.

M: ¿Cómo presentaría, qué, la situación?

Alternativas positivas de comportamiento que sea: "no le pegues a la mujer, no maltrates"

I: ah bueno, ya eso es otra cosa.

No todos los hombres pueden pensar como tú, que tú digas: "no a la mujer se le respeta por que no se qué, yo tuve esta educación así y azao, yo considero que una relación tienen que escucharse, no se qué a la otra persona". No todos piensan como ustedes.

I: Pero, eso es otra cosa, antes estábamos hablando de que bueno, si te engañaban y estabas con otras mujeres, pero de llegar a maltratar a otra persona sí, yo creo que uno sí puede comunicarle eso a tus amigos porque eso es algo que es natural, o sea, una cosa de educación…no de educación, va en la educación, pero tiene que ser así. Tú no puedes estar maltratando a las mujeres porque, no sé, por cualquier problema que hayan tenido. Pienso que yo sí se lo comunicaría. Si yo tengo un amigo que maltrata a una amiga mía o a su novia sí le comentaría: "mira, chamo eso no puede ser".

¿Por qué no puede ser?

I: ¿Por qué no puede ser? Porque tú no puedes andar pegándole a una mujer o a tu novia, porque hay personas…

T: o maltratándola verbalmente también.

I: bueno, ya eso es otro tipo de maltrato, porque a ti te da la gana o porque tuvieron un problema. Las cosas se resuelven, y si tú llegas a un momento…

¿Cómo se resuelven?

I: Hablando tranquilamente, y si no tiene solución por que es así, bueno, mira, lamentablemente no pueden estar juntos.

Hay muchas mujeres en el mundo…

I: puedes pensar así, puedes pensar así, es verdad, hay muchas mujeres, y conseguirás una que se parezca más a ti.

No se si a ustedes les ha pasado que han tenido de repente un amigo que el tipo tiene una novia, se vuelve un cuaimo loco, y todo es una pelea con la novia, y tú: "bueno, no aguanto a esta pareja, todo el tiempo están peleando, que fastidio"; porque por lo menos a mi me ha pasado…

I: sí.

Y después termina con esa tipa, se consigue otra y son la pareja más feliz del mundo. Más nunca pelearon, que si: "hay que bueno salir con ellos, es demasiado excelente irse para la playa…"; y era la misma persona pero estaba

con otra. Y es la misma persona, ¿pero qué hace que te generen diferentes actitudes?

I: Quizás la confianza.

Saca lo mejor de ti, o lo peor la otra.

I: con la anterior persona quizás no tenía la confianza. Al no tener esa confianza crea como ese: "bueno, tengo que ser cuaimo porque no tengo totalmente confianza".

T: Exacto.

Entonces digamos eso, cuando dicen: "no, hay otras mujeres, son etapas, uno puede conocer gente…". Yo creo que, de repente, cuando tú estás así conociendo a tu pareja, y te enamoras, y tú crees que esa es la persona por primera vez y das todo, es intenso, ¿no?, porque tú a esta edad estás intenso, quieres vivir con toda intensidad así… ya después te vuelves como un poco más racional: "puedo vivir intensamente con otras personas también, no es la única". Entonces dirías algo así como: "hay otras alternativas", "termina", "terminar es una alternativa, no a juro tienes que mantener eso así porque tienen tres años", lo que tú dijiste hace rato, ¿qué más?

M: a ver, no sé, la gente, como te digo, a veces uno se enfrasca, pues, se vuelve como posesivo, se vuelve como paranoico, todo pues; y ahí es cuando uno como que pierde, pierde así como que los estribos, y te vuelves así un poco irracional como demasiado pasional así, loco. Entonces…y bueno, si la otra persona es parecida o está en la misma situación los encuentros pueden ser muy duros, pues. Es que eso también depende también de la educación, pues. Yo no voy a convencer a una persona, de pronto no porque no vaya a hacer el intento, sino porque es difícil convencer a una persona que de pronto ha visto toda su vida que a la mujer se le maltrata y que hay que tenerla así como metida en una caja, así guardada: "y tú te quedas ahí". No lo vas a poder convencer por muchos intentos que hagas.

T: también es una cuestión cultural que trasciende de hace tiempo, porque te pones a ver, muchos amigos, conocidos hablan de que "la mujer en la casa"; pero no solo la mujer en la casa, que es normal que la mujer en la casa, sino que no pueden hacer cosas que los hombres no hacen, cuestiones así, pues. Entonces que ya eso va trascendiendo al chamo a la edad de uno más o menos: "que no que la chama tiene que estar en la casa, que las chamas solo cocinan y no hacen más nada"; o sea ellas no salen ni se divierten. Sabes también va como que en cuestión cultural, entonces de ahí afecta cómo tú le dices a la persona que no le diga: "usted se queda la casa, yo salgo solo y hago lo que a mí me da la gana". Sabes y así son con las novias mucha gente…

Bueno pero por ejemplo, claro, la educación familiar influye mucho, realmente ha sido el principal contacto con la educación, obviamente. Pero, luego está el

colegio, luego está el bachillerato, está la universidad, un grupo de amigos, si estás en un club, si estás en un grupo de deporte. O sea, yo por lo menos me crié mucho…yo me crié con mi mamá y bueno mi papá también estaba ahí y todo eso, pero mi mamá tiene algunas maneras de pensar que yo no tengo absolutamente, no comparto y las respeto porque es su manera de pensar. Casi mi papá es un cuadrado así, y mi mamá es demasiado abierta, yo estoy como en el centro, no soy ni demasiado cuadrada, ni demasiado volada. Entonces a lo mejor también se podría influir de cierta manera, a través de medios de comunicación y todo eso.

I: claro.

Si tú tuvieras una manera de decirle a esa persona, de transmitir este mensaje, o sea: "no le pegues a las mujeres", "las mujeres ni con el pétalo de una rosa", que es lo que le dicen yo creo que a todos los niños. Típico que el niñito de tres años le quitan un juguete y "¡paw!", le mete tremendo golpe a la niñita, y ¿qué pasó? Entonces, ¿qué mensaje visual u oral tú podrías usar o tú utilizarías para transmitir este mensaje? A personas como tú, sabes, 18 a 25 años…puede ser con imágenes…

T: No sé, bueno, de repente hacia la parte de: "eres más fuerte, le podrías hacer más daño, eso se ve mal", no sé…una cosa de boxeo, sabes, qué sé yo. Y como que en ese momento le encadenan las manos atrás para que no pase nada, muestran el pensamiento, qué sé yo, no sé.

I: yo mostraría lo bueno al no ser agresivo, ¿no? Cómo sería, en este caso si tuvieras una familia, cómo sería tu familia, todo sería bien. Eso es lo que mostraría, no mostraría las cosas malas, claro hay que poner el mensaje: "mira, esto sucede si no maltratas"; o sea, pero mostraría las cosas buenas. Y tú dijiste que colegios, uno dice que uno aprende mucho en la casa, pero en verdad uno está ocho horas, nueve horas en el colegio de lunes a viernes. Y ahí es una parte donde uno puede, quizás no en primaria, quizás ya la secundaria que uno ya es un muchacho, ya estás pensando tener una relación con una pareja, entonces ahí empezar a tratar qué cosas son…por qué no maltratar a la mujer, que no se puede maltratar a la mujer por muchas cosas, ahí empezaría yo.

M: bueno, yo pienso también que es básico que se entienda que no se puede maltratar a nadie, y ya, pues, como que intentar bajar un poco ese…esa cuestión de arrogancia que se infunde en todos así, pues, ese sentimiento de ser más fuerte así, demasiado animal, y…y bueno, este, si fuese una campaña de pronto frases así como: "no lleves los problemas a tu casa", o "deja…", sabes, tú llegas a tu casa y tiene que ser como que un templo para ti, pues, uno en la casa está tranquilo, donde vas a compartir con la persona que supuestamente quieres, entonces de pronto algo así…como lo que era: "señalen al abusador", algo así, ¿te acuerdas? Y el tipo se ponía así chiquito, bueno esas propagandas eran buenas…

¿Te acuerdas al que le jalaban las orejas? Que era contra el maltrato infantil…

M: Ajá, ese…era, era excelente

Como que te pusieras en el lugar del niño.

Para terminar, no se si han tenido algún caso cercano o de maltrato hacia la mujer, que sea una amiga que le haya pegado su novio, o su esposo, o un amigo que haya hecho algún tipo de maltrato…

I: de pegarlo, no. Quizás he tenido conocidos que son muy agresivos a la hora de expresarse, ese tipo de maltrato. Pero pegarle en mi caso no he escuchado ni he tenido a nadie cercano que haya llegado a eso.

T: no, o sea, como te digo en mi caso hay mujeres que se vuelven locas, pero no, no.

¿No conocen ningún caso…?

M: O sea, no, no en frente mío tal vez, pero, este…sí alguna pelea, alguna broma así, pero de gritos, ¿no?, pero en frente mío sí he visto en la calle situaciones, no de gente conocida, pues, pero sí he visto situaciones así que tú te quedas parado así loco, pues. Un tipo lanzándole un coñazo a una tipa y tú te quedas así (rostro impresionado): "verrr…". Bueno, he visto varias veces por ahí por la calle, y mucha gente se queda así, yo siempre me quedo parado como que muy impresionado, pero hay un poco de gente que pasa así (de largo).

I: deben estar acostumbrados a ver eso.

O no es problema mío, no me afecta.

M: Exacto

T: ah bueno, sabes a veces cuando…no sé si es maltrato a la pareja, pero a veces cuando te vas a montar en el metro y eso, en las estaciones cuando tú vas a entrar, sabes, entonces el chamo que sale, el hombre que sale, y hay unas mujeres que están entrando que las apartan así pa´ salir.

Bueno, yo creo que ahí es porque están apurados para llegar al trabajo, o sea, no es la manera, pero creo que ya ahí es otra cosa, o sea, no es maltrato doméstico como tal, o maltrato físico hacia la mujer, sino ahí el hombre llega así, ahí sí la mujer es igual a mí: "no quítate del medio, yo estoy apurado, quítate". No importa que seas hombre, mujer, viejito.

I: Yo creo que esa es la actitud que todo el mundo agarra en el metro por la… tienes quince minutos así parado, cuando te abren esa puerta y llegaste a tu destino, tu quieres salir como sea.

(Risas)

I: De pana que siempre es una cosa que se ha dicho: "tú tienes que dejar salir para poder entrar", y no se cumple eso, entonces ese choque de todos los que quieren salir más todos los que quieren entrar, bueno…

Mira, hay algo curioso en las mujeres que siempre dicen que quieren igualdad, sabes, hombres y mujeres son iguales y todo eso…Yo creo que no es así, hombres y mujeres no somos iguales, tenemos igualdad de deberes, igualdad de derechos más no somos iguales, un hombre es diferente a una mujer, ¿qué tan diferente? Tienen diferente contextura física biológica, un montón de diferencias que hay que aprender como a complementar, entonces en el metro...Ah, bueno, la mujer en su casa quiere tener igualdad de todo, o sea, yo tengo que tener igualdad, ahí quieren igualdad, por ejemplo, pero entonces se montan en el metro: "yo soy mujer ¿y este tipo no me da el puesto?", ah, entonces el hombre se tiene que parar a dar el puesto. Yo era ese tipo de personas que si entraba un tipo y estaba cargado con maletín y un poco de cosas yo me paraba y le daba el puesto y: "no, no, tranquila", "no vale, tú estas cargado y a mi me faltan dos estaciones, siéntate", "ah, ok". Entonces se sentaba todo apenado, sabes. Ahí si no hay igualdad, ¿entiendes?, cosas tan básicas como esa en la que yo pienso que sí podría haber igualdad, ¿por qué una mujer no le puede dar el puesto a un hombre?

I: Eso sí, o sea…

Un tipo viene así (gestos de cargado), ah, y me tiene que abrir la puerta de aquí, de la entrada de la tienda o de la oficina porque yo soy mujer…no. Yo le abro: "pase, señor, está ahí todo cargado". Un poco de educación, ya el maltrato a la mujer ha dejado de ser así un…no es un problema de pareja, que la gente cree que es un problema de pareja, a lo mejor por eso decías que pasaba la gente y: "eso no es conmigo, eso es entre ellos dos, es un problema de pareja, no afecta a la sociedad". Pero es un problema social.

I: Sí, sí.

Es más común de lo que ustedes creen. A lo mejor no tiene un caso cercano que conozcan, pero sí lo tienen, y no se lo imaginan. O sea, yo agarré este tema de tesis…yo doy clases de baile, y trato con un pocotón de mujeres, las tipas así hablan de todo, o sea, yo comenté en mi clase el tema de tesis, bueno resulta que vino una muchacha, alumna mía cercana y…su separación que me había contado hace un mes había sido por maltrato. Pero no lo hablan, es un tema

tabú…pero sí se habla de las drogas, sí se habla, por ejemplo, del aborto, de las relaciones sexuales, pero el maltrato se ha convertido en un tema tabú. Entonces un poco lo que buscamos con esta campaña es que no sea un tema tabú, que se hable. De repente no vas a cambiar la actitud de un tipo que es agresor y tiene una manera de pensar porque así se crió, pero por lo menos se va a ir hablando, ya la gente va a entender que eso es problema de todo el mundo, no es un problema tuyo nada más, de tu pareja, tu casa, sino que afecta a toda la comunidad. Entonces, bueno…un discurso ahí…

(Risas)

M: Sí, sí…

Para que lo usen con su pareja y todo, cuando tengan hijos, hablen de eso…

I: claro, claro.

Las mujeres también le pegan a los hombres. Se sabe menos porque a los hombres les da pena denunciar: "mi mujer me pega".

(Risas) ¡Aaaay! pendejo

Entonces hay ya otras jerarquías formadas, ¿no? Ay que el hombre no les puede pegar a las mujeres. Ah pero la mujer el hombre le pega, entonces no es pendeja, sino pobrecita.

I: no, bueno, yo pienso que si una mujer se deja pegar no es pobrecita, o sea…yo soy…por ejemplo yo soy mujer y a mí me pegaron, ya cuando una persona te paga una vez, qué garantía tienes de que no te vuelva a pegar.

Es un tema muy complejo, a mí me explicaban que te está pegando la persona de la cual tú estás enamorada y que crees que conoces. Entonces te dan el golpe y tú no entiendes bien que está pasando. Hay mujeres que sí le ponen un parado porque no tienen esa dependencia emocional, son así súper independientes y: "ah, bueno me pegaste, chao pues". Muchas mujeres no, son dependientes emocionalmente, económicamente, creen que si se divorcian, terminan con el esposo y: "¿pa´dónde voy yo? ¿qué voy a hacer? ¿pa´dónde me voy, pa´casa de mi mamá?". Así frío y crudo, pero es así.

I: sí, sí.

Nombre: Franklin Gutiérrez
Edad: 23
Ocupación: Estudiante
Código: F

Nombre: Albin Francisquez
Edad: 23
Ocupación: Estudiante
Código: A

Nombre: León Maldonado
Edad: 23
Ocupación: Estudiante
Código: L

Digamos cuando están así discutiendo por alguna razón, ¿qué tipo de emociones experimentan cuando pierden la paciencia?

A: ¿Cuando estamos discutiendo con cualquier persona?

Si, ujum.

A: Discutir es como en un tono que, como…

Bueno ya perdiste la paciencia, no estás así como que…no me gustó esto, no, ya está, perdistes la paciencia.

F: Una discusión pues.

A: Ajá. Ok.

¿Qué emociones experimentan ahí?

A: Impotencia…impotencia de que… de repente no, la otra persona no entiende lo que tú le tratas de decir.

L: Este… nada, pues. Me siento mal, arrechera…esa impotencia.

F: Bueno la impotencia está presente, y una enorme carga de fastidio, una ladilla enorme, y bueno este…ganas de… escaparme.

Ok. ¿Qué métodos aplicas contigo mismo a la hora de controlar esas emociones? ¿Tienen algún método para controlar esas emociones?

A: Bueno, si no vale la pena, me lo digo a mi mismo y ya como que no pierdo mi tiempo en esa vaina… me calma.

L: Respiro profundo y trato de controlarme.

F: Bueno, este, también… exacto, tratar eh… de mantener el control pero…de pronto cuando te entra esa ira… buscar asi como… siempre yo busco una escapatoria, de pronto me voy a correr por ahí o hacer lo que sea… este… deporte también pues siempre, siempre así, o algo no sé, cocinar algo, equis, inventar cualquier cosa que me mantenga distraído y que…

Digamos ustedes que también tienen actividades, la música, el surf, ¿también lo utilizan así como medio para drenar? O simplemente como…

L: Para destrezarse.

Un espacio para ti mismo.

A: Para canalizar los pensamientos y las emociones.

F: Sí…

¿Consideras que el maltrato en una relación de pareja se deba a emociones o discusiones descontroladas?

A: ¿Que el maltrato se deba a eso?

Aja.

A: Bueno es que hay…hay varios tipos de maltrato.

Ujum…

A: Físico y psicológico

Ok…

A: Bueno si, si, si, como que si en una pareja el ambiente es hostil y de discusión, sabes, no me sorprendería que…que se maltrataran mutuamente las personas, una consecuencia pues…

L: Sí, sí siempre una rutina, o… si ya la pareja está fastidiada entre ellos, entonces casi siempre, cualquier rocecito que haya siempre hay un…una discusión.

Eh…Por ejemplo… estas cosas que Uds. hacen para drenar, pueden considerarse alternaltivas positivas de comportamiento, ¿no? De repente… yo en lugar de… pegarle un golpe a la pared, que de paso no se va a romper la pared, sino que… que yo… lo que me daño es la mano, ¿verdad?, una rabia, yo… me pongo a cocinar algo, me voy a hacer surf, o… respiro profundo o digo… hay sabes, no vale la pena, no voy a pelear por esta estupidez. Eh…son actitudes positivas de…de comportamiento, no. Entonces, ¿Ustedes creen que adoptando o enseñando estas actitudes positivas, se podría reducir el maltrato en las relaciones de pareja?... Tomando en cuenta que uno tiende a repetir, o… se…se dice pues, que tiendes a repetir el patrón que has visto, que es lo que conoces y tú como que haces eso porque es lo que conoces.

L: Exacto. Depende de la otra persona... Si la otra persona es capaz de tenerte como ejemplo… seguramente claro cualquier cosa que no sea violenta es positiva. Pero si la otra persona tiene la mente cerrada y tan solo concentrada en…en el conflicto, entonces no sirve de nada que tú… quieras ser positivo si…si sabes, la otra persona siempre está como que en disposición a…a pelear.

¿Creen que, por ejemplo esa disposición a pelear no sea causa de una…no esté predispuesta por que está reaccionando a algo… que se está haciendo? sea por acción u omision.

A: Sí.

Digamos que cuando tú reacciones de manera positiva hacia la gente… vas y sonríes y saludas a la gente como que… tiende a responder bien a menos que esté en una ahí de mal humor que mira al techo y no te saluda, en un ascensor, por ejemplo. Pero digamos que la mayoría de la gente si responde bien, es como una manera de reaccionar, ¿no?, cuando tienes una actitud positiva, a veces… de repente pensamos así como: "bueno me voy, y ya la dejo ahí…"; y de repente fue una omisión, dejaron de conversar algo que a lo mejor ella quería conversar… puede ser algo así. Eh… ¿Qué alternativas de actitudes positivas podrías nombrar? Ya que ustedes más o menos ya saben, ya nombraron algunas, otras más…

F: ¿En el momento que se está presentando como que… la situación, o…?

Sí, o antes que se presenten, imagínate que tú quisieras hacer cosas para evitar eso, para que…mantener un ritmo cordial…

L: Diálogo, diálogo, hacer cosas diferentes, fuera de la rutina.

F: Exacto… el espacio propio pues, este cuidar su espacio, tal vez no convertirlo en una rutina tampoco como que, algo obligado para tratar de safarte de eso, sino, como

que sea algo que tú siempre respetes de ti, pues, y que también respetes de la otra persona, pues, el espacio propio de cada uno. Una libertad, y…bueno diálogo.

A: Esas actividades que te unan, para hacer la actividad pues, que los dos tengan que unirse para lograr un objetivo.

F: Como un fin común, ¿no?

A: Exacto, entonces como que te esfuerzas, pones algún objeto externo que haga que te unan, y así.

Actividades de… que compartan, chévere, eso es parte de la comunicación, obviamente de escuchar, de compartir, eh… El afecto ¿Creen ustedes también que es un factor a tomar en cuenta para… desarrollar ese tipo de actitudes positivas?

A: Claro

¿Para demostración de afecto y cariño?

A: Sí.

¿Mediante que cosa?, de repente, cuando tú quieres demostrar esas cosas, ¿Qué…que sueles hacer?

A: Puede ser, puede ser…

L: Atención.

¿Cómo?

L: Atención, atenciones y también físicamente se puede como gentil, también, amable.

F: Sí.

A: Detalles

¿Que tipo de detalles?

A: No sé pues, un todo de atenciones hacia la otra persona.

Depende de la otra persona…

A: Exacto.

Eso tiene que ver con conocer al otro...

L: Claro

F: Sí.

Eh… ¿Estarías, o estás dispuesto a adoptar este tipo de actitudes de comportamiento, o a buscarlas?

F: Claro…yo pienso que es una cosa que tiene que ser como que… fluida pues, no como que hacerlo como una estrategia, pues, no como una estrategia de: "voy a…a…a ser atento porque eso me va a dar"; no, sino que tiene que ser una cosa que tiene que nacer, que va hacer, que a su vez eso va a hacer que la relación sea… se mantenga como que bien pues.

L: Y relativamente inspira también a la otra persona.

Inspira a la otra persona.

F: Eso, eso, es todo es como una conexión así que te va a llevar a…

L: Una retroalimentación.

F: Exacto.

Sentirte conectado con la otra persona para que… te provoque ser así.

F: Pero es como una cosa que fluye pues, es algo que no es nada obligado, nada que…

Eh… si tuvieras que… o sea, de repente recomendar a un amigo, o decir a un amigo, ¿De qué manera lo dirías?, o sea, adoptar esas actitudes positivas de comportamiento.

A: Bueno… yo recomendaría…

Ujum, ujum.

A: ¿Como consejo, o algo así, como darle un consejo?

Sí.

A: Yo le diría de una forma: "mira, mira tú deberías pensar mejor las cosas"; si me pide la opinión también, pues. No me metería así mucho, es como delicado.

Por lo menos tú me hablaste del maltrato psicológico, ¿no?, maltrato verbal, o sea, apartando el físico, ponte que no se ha presentado… pero generalmente vienen previamente estos dos antes de que le metan el golpe a la otra persona, entonces, eh… si tú, de repente vieras que este amigo o esta persona se está volviendo un poco violenta, tu la ves así como bueno está siendo un poquito, de repente en las palabras.

F: Bueno yo…yo…yo pienso que… yo, yo en verdad, no como que tú le vas a dar una especie como que a, tratar de convencer a alguien que está en situación de algo así como que… sabes, de pronto tú le darías un consejo tal vez como diciéndole: bueno, ¿pero tú no piensas que de pronto deberías pensarte mejor, este… la relación que tienes, pensar mejor antes de seguir esta relación?; porque si ya se presentaron ese tipo de maltratos, de pronto ya hay un fastidio, sabes, ya hay como que, yo no voy a tratar de convencer a esa persona de que: "oye no, de que…de que no lo haga, o de que no siga maltratando de esa, o no, porque puede llegar a otro tipo de maltrato"; no, sino, más bien como que mira pero por que no piensas mejor las cosas, y si tú no estás… este… contento con lo que…con lo que tú estas teniendo con esta persona, entonces mira mejor deja esa broma así,… y ya pues, antes de que te vayas a…a…a sobrepasar.

Ok.

A: Sentirte bien contigo mismo. Si te sientes presionado, es preferible dejar las cosas.

L: Claro, o sea, para que…para que te nazca darle un consejo a alguien, tú tienes que haber percibido que la situación así como crítica, y bueno sí…no se me ocurre otra forma que con palabras decirle a esa persona…lo que le vaya a decir.

Ok ¿Consideras que estás actitudes positivas de comportamiento deben adoptadas tanto por el hombre como por la mujer?

(Todos asienten con la cabeza)

¿De qué manera creen ustedes que las mujeres no adoptan esas actitudes positivas?

F: ¿Que las mujeres no adoptan estas actitudes positivas?

Ajá ¿Cómo han visto, qué…qué han visto así, qué han notado?

L: No sé, depende de verdad no importa tanto el sexo, sino, la personalidad de la persona. La experiencia, el pasado que haya tenido la persona, que define así como que su forma de ser. Puede ser que un hombre es el más problemático, o más dado a

ser conflictivo que una mujer o viceversa, puede haber dos personas conflictivas, o dos personas hipócritas.

Ok ¿Cómo creen ustedes que podrían presentarse alternativas positivas de comportamiento, para un público masculino joven en general?

F: A través de tipo… ¿mensajes así…?

A: Campañas.

F: Campañas…

Pueden ser campañas…

A: Exacto.

Pueden ser acciones de comunidad…

F: Sí…pero yo creo que más que todo campañas, que…que tengan que ver…que…que sean dirigidas… dependiendo, claro, dependiendo del público que…que va a recibir el mensaje, este… Porque es que también hay diferencias en la educación y todas esas cosas pienso yo, ¿no? Sabes hay gente que de pronto han crecido en un entorno más, más, este…más conflictivo que otros, por mas que sea,… tiene que ser algo como que incluya a todo el mundo, que busque un punto en común de…de todo, pues.

L: Al final, al final como que las madres y los padres son tan culpables como los hijos, entonces la campaña debería ser para todo el mundo.

Para todo el mundo.

(Risas)

L: Claro, mucha, mucha, o sea, como que… el maltrato a la mujer se ve burda así como en la sociedades machistas pero como que la… los hombres son machistas porque los criaron machistas también los papás y las mamás… y las mamás acostumbran a las mujeres a…a…a ceder ante a ese tipo de cosas, o a los hombres a tratar de imponerse como que la culpa también es de los viejos, entonces la campaña es para todo el mundo.

Ok, eh…Tú dijiste algo así interesante de hacer como un punto de contacto… un punto… que…que pueda llegar a todo el mundo, no. ¿Cual crees tú que podría ser ese punto? o ¿como tú crees que podría ser ese mensaje?, de manera visual, de manera oral, ¿cómo te lo imaginas?

F: Algo… oye no sé, algo que…que…que de pronto busque, o sea, como que, busque expresar, eh… el hecho de poder llegar a ser de pronto como que una persona chévere, una persona agradable, una persona amigable, este… y, y que tú te vas a ganar eso… a lo mejor… te dan la posibilidad de que tú puedes entrar como que en un entorno, a ser una persona agradable, chévere, coye, con ser una persona sincera, y con ser una persona este… que actúa de una manera coherente, coye… como…como que hacia la otra persona, pues, como que no violenta su…su espacio, no… sabes, como diciendo: "Tú vas a ser una persona agradable… una persona fina, este…sin ser…tú puedes ser una bien sin tener que maltratar a nadie, sin tener que…que ser una persona agresiva"; porque de pronto yo creo que…que…que más bien lo que le enseñan a uno es todo lo contrario, pues, como que… sabes, como que: "no te dejes porque vas a ser un guevon, y tal". Entonces tienes que dar el coñazo primero, pues, entiendes, antes de que vengan a querer joderte y tal.

L: A mí me parece que no sé si entendí la pregunta, pero yo entendí como que qué medio utilizar para hacer ver un mensaje…

R: Exacto

También puede ser qué medio, o cómo te lo imaginas…sí.

L: Yo me imaginaba así como…

R: Yo me imaginé como una charla…

L: Yo me imaginaba algo en televisión así que si, programas humorísticos. De repente tratar de presentar así, sabes, un tipo que es como agresivo, entonces después algo le pasa y queda mal visto. O una mujer así cuaima y tal, y después sale mal parada y tal. Algo así cómico, como también pensando…

Tú te pareces a Palomino Vergara.

(Risas)

A: Exacto sería un mensaje bueno…

L: Exacto por eso…por lo menos Palomino Vergara salía siempre fregado.

(Risas)

Ok. ¿Conocen algún amigo, o familiar, o amiga, que haya estado en uan situación de maltrato?

(Todos asienten)

¿Quieres comentar?

L: Bueno yo escuché una pareja que los dos se, se… hasta se caían a coñazos los dos (risas). O sea, que los dos eras bastante mano floja, pues. El chamo podía agarrar a la chama y zarandearla, y la chama también le daba…

A: Bueno yo conozco una chama en la Universidad que el chamo la maltrata un poco, pero…ni pendiente, pues, porque está burda de vendada así. O sea, el chamo la maltrata y ni pendiente…como algo masoquista.

F: Yo de saber, así, de enterarme, así, cuentos de otras personas, pues…y a veces por la calle que uno ve cosas increíbles, así que si un tipo… como una vez venía yo subiendo de la guaira, un tipo metiéndole una mano así en la…venía yo manejando así, y de pronto el tipo le clava, un solo carajazo, así… y la tipa cargaba la niña así en la mano, y la carajita se batuqueó del coñazo también. O sea, que tú ves, así, a veces…por la calle se ve mucho, pues, la violencia pública.

A: Sí, en los carritos sobretodo también…También tú escuchas gente que insulta a su pareja.

L: ¿Te acuerdas la cuña esa de señalen al abusador?

F: ¡Uf!

L: señalen al machista, señalen a la cuaima, y la bicha se pone así chiquitica.

(Risas)

L: demasiado buena esa propaganda.

Está bien, gracias.

Elda Hidalgo - Educadora
25 años
Código: E

Ana Gabriela Indriago - Estudiante (Odontología)
21 años
Código: AG

Mirlair Díaz - N/A
18 años
Código: M

Norelys Briceño - Estudiante (Auxiliar de Laboratorio)
18 años
Código: N

Bienvenidas. El tema es disposición a actitudes positivas de comportamiento. Es para recolectar información para hacer una campaña, entonces vamos a hablar de eso.
¿Qué tipo de emociones experimentas cuando estás enfrascado en una discusión? Típico que en una relación de pareja uno siempre tiene diferencias con el otro, y eso te molesta. Entonces, ¿qué tipo de emociones te hacen, digamos, perder la paciencia?

E: rabia, descontrol.

¡Hablen sin pena!

N: que no me den la razón.

AG: Impotencia, a veces.

¿Y qué tipo de estrategias aplicas contigo misma a la hora de controlar estas emociones? Digamos que no se llega a aun acuerdo mediante el diálogo, por ejemplo, entonces tienes que recurrir tú misma como a calmarte…

AG: relajarte, contar hasta diez… (suspiro y risas)

Exacto, ¿qué tipo de cosas haces?, puede ser desde contar hasta diez que es lo más trillado que escuchamos…

E: Yo me voy del lugar porque si no voy a explotar. Entonces me voy del lugar hasta que me calme, y después busco las palabras para poder solucionar ese problema.

M: me entretengo en otra cosa, pienso en otra cosa.

N: yo le digo: “hablamos después cuando tú estés calmado y yo esté calmada, y podamos llegar a un acuerdo”.

¿Y siempre suelen hacer eso? O sea digamos…

AG: Es que también depende de la otra persona. O sea cuando tú estás discutiendo depende de cómo te responda la otra persona. Si esa persona se sulfura toda ahí, y sabes, tú no quieres llegar a puntos extremos, tú tratas de calmarte, sabes, y no te pones igual, pues. Dependiendo, a veces también explotas, y gritas, y pateas (risas).

¿Y en esos casos en los que dependiendo, ¿qué es lo te hace explotar? No te pudiste calmar…

E: yo creo que lo que me hace explotar es cuando como que no te entienden tu punto. O sea tú hablas, y tú te pones desde su punto, y empiezas a explicar cómo son las situaciones, y él como que no…no lo entiende, entonces es eso lo que te hace explotar.

AG: Exacto, no saberte explicar a veces y que no te entiendan el punto de vista.

M: las ofensas. Que ofendan a una, y una explota en seguida.

N: lo que pasa es que yo por lo general cuando se presenta una pelea así me quedo callada y espero que hable, que hable, cuando él se calla, la persona se calla le digo mi punto de vista.

O sea que tú siempre estás calmada.

N: Sí, o sea, yo puedo estar por dentro con ganas de matar a la persona: “ajá, sí, sí”. Le llevo la cordura hasta que la persona dice: “ya, ¿me entendiste?”. Y cuando él se calma, la persona, entonces yo digo: “mira, ahora yo pienso esto, esto y esto”; y si se vuelve a ofender, pues me vuelvo a quedar yo callada para evitar llegar al momento de que se agarren a los golpes.

¿Crees que adoptando actitudes positivas de comportamiento se podría evitar llegar a relaciones malsanas? Digamos alternativas positivas, eso, de repente me voy del lugar…pero puede ser que para el otro no sea una alternativa positiva, porque “me dejaste hablando solo”; ¿pero de repente creen que otro tipo de actitudes positivas evitaría las discusiones malsanas, o gritos demasiado altos, incluso que se llegue a violencia, pues?

E: Yo creo que sí, pero no puede ser tu actitud positiva nada más, tiene que ser de las dos partes. Porque tú sabes como tú actúas, pero el otro sabes cómo él actúa. Tú

puedes tener una idea de cómo él actúa, o sea nunca vas a poder controlarlo a él, ¿entiendes? Entonces tiene que ser como de parte y parte.

N: Ceder entre los dos. Tú lo escuchas, y él te dice: "no, que tal cosa es así"; y tú: "ah ok, tú opinas eso, pero yo opino que tal cosa". ¿Y por qué no podrían ser los dos?

Más que ceder, ¿no crees que sería como negociar? Porque ceder los dos…

N: Pero es que tú tienes que dar como el primer paso. Tú no puedes llegar: bueno, yo cedo a lo que tú piensas", porque no…no se llega a la mitad.

Es más, sabes, como una negociación: "bueno, en tal parte, sí, pero en este punto me parece que sería mejor esto otro.

N: claro pero tu tienes que dar como a ceder un poquito para que él diga: "ah, no, no está en contra mía, sino que tiene una opinión diferente" Si tu le dices: "¡No!".

Ok, ceder y luego negociar.

AG: exacto.

Mmm… Otra cosa que les iba a preguntar, por ejemplo, cuando tú decías: "yo puedo saber cuál es mi punto de vista, en qué me estoy equivocando, en qué no…yo, pero él no lo sabe". Entonces, a veces tendemos a…bueno: "yo soy capaz de aceptar mis errores y tú no". O sea, entonces es como si se lo estás sacando en cara: "de paso que te escucho, acepto mis errores". Entonces, ¿no crees que estás así como retando un poco?

E: ¿a él?

Sí, ¿qué crees tú?

E: no, yo lo que digo es que…o sea, yo me conozco, y yo se hasta que punto voy a llegar, qué es lo que voy a hacer y qué es lo que voy a actuar. Pero yo no lo conozco a él en todas las situaciones, ¿entiendes? Yo no conozco ciertas situaciones. Entonces él también tiene que demostrar como que lo que va a hacer poco a poco para que haya un equilibrio, ¿entiendes? Uno poco como tú dices, ¿no? Uno tiene como que negociar, como que ceder, como que: "yo me quito algo, pero tú también te quitas algo para que esta situación se arregle".

Ok. ¿Consideras que el maltrato se deba a situaciones o discusiones incontroladas o descontroladas?

AG: Sí.

E: Yo creo que son como que emociones reprimidas desde hace mucho tiempo, que no han sido canalizadas, y en un momento llega un momento de rabia que puede como que llevar a la violencia.

M: Sí, va acumulando, va acumulando, hasta que ya no puede más, y se desahoga todo lo que tiene.

N: En ese caso, por ejemplo, los que primero explotan son los hombres en el caso del maltrato, porque es como que se le sube la… ¿como se dice?

AG: ¿la ira, la adrenalina? (risas)

N: Como que bueno: "aquí se hace lo que digo yo, porque yo soy el hombre", y por el hecho de, sabes, como que de más fuerza quiere dominarte y buscar a que tú pienses igual que él.

Entonces ustedes creen que hay jerarquías en la relación de pareja.

AG: Sí aquí en Venezuela…

E: Aquí en Venezuela hay mucho machismo, y se lo hace tu mamá al hombre. Tu mamá tiene un hijo, y ella le dice que "él es el hombre de la casa", aunque sea chiquitica o sea grande la casa. Entonces cuando llegan a casarse y a formar una familia, él sigue siendo el hombre de la casa.

N: Es la forma de crianza más que todo. Por ejemplo, mi abuela, ella tiene que…los hombres en la calle a trabajar y en la calle, y las mujeres en la casa atendiendo, no se qué, porque para eso son las mujeres. Y mi abuela por parte de mamá decía que a las mujeres no se les daba estudio porque ellas no eran las que iban a salir a trabajar, sino los hombres, Eran las mujeres las que tenían que atender a su marido, más nada. Imposible salir a estudiar o a trabajar, para nada. Entonces eso es lo que crea el machismo. Claro los hombres con eso se creen la gran cosa, entonces cuando la mujer quiere enfrentarlos: "bueno, pero qué te pasa a ti, esto no es así", es donde empiezan los maltratos y problemas.

Tú sabes que en algunas entrevistas que yo hacía, yo preguntaba un poco que qué valores en la pareja, o para qué se unía la gente en pareja. Hubo mucha gente que me dijo: "para protegerse"; "¿para protegerse de qué más o menos?". "No bueno del mundo, del mundo exterior, no se qué". Creo que es algo que tiene que ver con la jerarquía, que está muy arraigado yo creo que de los tiempos de los dinosaurios, que el hombre tenía que salir con el mazo a proteger a la mujer del dinosaurio afuera. Ya no hay dinosaurios, pero sigue ese pensamiento…

M: Machista.

Así como que la tienes que proteger. "Yo soy el hombre proveedor, tengo que proteger a mi mujer de…". Yo creo que se está protegiendo él mismo, se está protegiendo de celos…

N: lo que pasa es que más que todo ahorita él siente rivalidad. Por ejemplo ahorita una mujer puede ponerte un bombillo, por ejemplo conectar el televisor; cosas que él dice: "bueno, ¿y ahora que hago yo?". Entonces él se siente como que ella está invadiendo también mi territorio.

E: Yo creo que también es eso, porque ahorita la mujer ha avanzado demasiado. Entonces el hombre necesita como que controlar, entonces para controlar llega a la violencia. Pero eso es ya digamos de cada pareja.

Sí porque si no imagínate entonces todos los hombres serían así

N: Lo que pasa es que tienen diferente modo de pensar y dicen: "no, a mí, por ejemplo, me gustaría que mi pareja vaya a la par mío. Mira yo no puedo poner un bombillo porque salí, ella lo pone". Estamos colaborando uno con el otro, pero hay otros que no, y dicen: "no, y yo por qué". O sea son modos de pensar distintos.

A nosotras las mujeres nos gusta hablar mucho, así como que tenemos que hablarlo todo, todo tiene que quedar súper claro porque si no entonces no estamos felices o que se yo.

(Risas)

Entonces creo que la comunicación, la demostración de afecto y cariño son factores a tomar en cuenta en el desarrollo de alternativas positivas de comportamiento… ¿Creen que es así?

E: ¡Claro!

¿Y más o menos qué entienden por comunicación?

AG: hablar

M: dialogar

AG: dialogar entre ambos, escucharse sobre todo, porque no es nada más hablar, sino que te escuchen y te entiendan y todo. Tanto él, o sea, tanto la mujer como el hombre.

M: Tienen que saber escuchar y entender.

N: Dar su punto de vista y escuchar al otro

E: Y también como que llegar a un acuerdo porque hay comunicación oral y comunicación también como que tácita. Que simplemente con una mirada entiendes lo que él dice y como que… ¿sabes? Entonces es como que estar bien compenetrados, porque hay varios tipos de comunicación.

N: O gestuales, porque depende también cómo tú digas cosas te malinterpretan.

Por eso a veces los mensajitos de messenger o texto como que "no".

(Risas)

"¿Por qué me escribiste eso así?" "Pero lo escribí en Messenger"

(Risas)

¿Cuáles consideran que podrían ser alternativas a este tipo de actitudes positivas de comportamiento? Tomando en cuenta la admiración, el cariño el afecto, tomando en cuenta que él es un hombre, tú eres mujer no piensan igual. O sea, no es que como que tú vas a hablar con una amiga mía: "quiero decirte algo que me molestó que me dijiste y tal"; y la amiga: "perdón y tal, no me di cuenta…"; ¿sabes? Esa relación que hay entre las mujeres…no es igual. Entonces…mmm… ¿Qué alternativas de comportamiento, tomando en cuenta que son dos seres distintos, con igualdad de derechos, con igualdad de deberes, pero distintos biológicamente que a lo mejor hacen que se comporten diferente?

E: Yo creo que parte de que tienes que conocer las diferencias, sabes que él es diferente a ti. Este…y también como que la forma en que tú actúas en ciertos momentos. Si tú sabes que algo le molesta no lo vas a seguir haciendo para que no siga molestando a él, sino que tú dejas de hacer eso, y buscas otro comportamiento que tampoco te quite lo que tú querías hacer pero que no lo moleste a él. Y esperar que él haga lo mismo. Si tú estás haciendo algo, él también tiene que hacer algo para que no te moleste a ti.

N: Yo creo que también es cuando se conocen entre la pareja, mira, por ejemplo, si yo le digo esto cuando está molesto se que va a reaccionar así, por eso no se lo digo en este momento, sino que espero a que esté tranquilo, saberse como se dice los tips de la persona: "ah no, cuando está fino, le puedo decir esto, si está así, sí puedo". Un poquito para evitar esos problemas.

E: es tratar de conocer al otro…

AG: es irse conociendo

E: exactamente, Tratar de conocerlo para tú poder realizar tus actitudes en pro de la relación. Si eso es lo que tú quieres, que la relación tenga unas bases…

Eh…sinceramente, sinceramente, ¿ustedes están dispuestas a adoptar este tipo de alternativas de actitudes?

AG: Sí

N: (asiente con la cabeza)

M: (asiente con la cabeza)

E: yo creo que ya yo lo he hecho un poco en mi relación (risas)

Si no, ya hubiesen terminado…

E: exacto

(Risas)

¿Consideras importante que tu pareja también practique estas actitudes positivas?

M: claro, es un acuerdo. Que haya…comunicación. Para que haya comunicación tienen que estar de acuerdo los dos.

¿Y cómo podrían presentarse estas alternativas de actitudes positivas de comportamiento al público masculino en general? Ya sea con un mensaje así…Digo alternativas positivas de comportamiento en relación al maltrato, que no se llegue, digamos, al maltrato físico, que es lo último así que va de la mano mucho con el maltrato psicológico, el maltrato verbal. Creo que es mucho de o hasta dónde se la cale una mujer o hasta dónde no se de cuenta…que no haga el click. Entonces, ¿cómo podrían presentarse esas alternativas? Si tú tuvieras que decírselo ahorita a alguien, un novio tuyo, un hombre, un hijo, un hermano ¿qué le dirías?

N: Que con los maltratos no se…eh… ¿cómo se dice? No se…eh…recibe respeto ni nada de eso, sino que por el contrario todo son miedos. Entonces tiene que controlarse ya que es mejor hablarlo. Y así si el siente que en ese momento lo que quiere es matar a la persona, que se vaya, que se retire, que se calme y cuando regrese, otra vez: "mira, lo que yo quería decirte era tal cosa".

M: Yo digo que mostrándole con hechos, enseñándole con hechos, puede que el primer día no, el segundo tampoco, pero ya el va después entendiendo y entendiendo, y va más pausado o más con calma.

AG: Escuchar, o sea, escuchar y comprender, o sea, tener paciencia y escuchar a la persona porque al final…

Si tú se lo quisieras decir a alguien: "mira, no le pegues a las mujeres", "a las mujeres ni con el pétalo de una rosa".

AG: pero es que eso depende también de la crianza porque hay muchos hombres que ponte se han criado alrededor de mujeres y le tienen ese respeto; hay otros que no, hay otros que no le importa, o hay otros que te tratan igual como un pana más, o sea, no tiene esa diferencia de eso. Y cuando tienen una relación es cuestión de escuchar, porque hay hombres que simplemente no escuchan, se bloquean, y…igual que con las mujeres, o sea, es de parte y parte, yo creo que no hay mucha diferencia en ese aspecto. Pero es cuestión de escucharse ambos y tratar de dialogar entre ellos, entre ambos, para poder llegar a una conclusión.

E: yo creo que lo haría…como un video, como dice ella, pero para que vieran más o menos las consecuencias, como para que se vieran desde afuera, ¿no? Porque cuando un hombre causa la violencia él está en su momento de rabia y no se estudió, no sabe que tiene rabia ni nada, sino como para que vea cómo está actuando él, qué le está pasando a la mujer, qué está sintiendo. También como…compararía mucho a la mujer con su mamá. Un hombre nunca le va llegar a pegar a la mamá…

Bueno, se han visto casos hoy en día…

E: imagínate tú.

AG: sí

La violencia está así ya…

AG: desatada

Horrible…Por lo menos lo que dijiste tú es muy interesante, que…a ver, hay hombres que de repente te tratan como un pana más, que se yo…no se dan cuenta que uno es mujer, entonces en ese aspecto hay diferencias entre el hombre y la mujer, pero por otro lado hombre y mujer somos iguales, sabes, entonces yo creo que ahí se llega al enfrentamiento: hombre y "mujer somos diferentes", "hombre y mujer somos iguales"; "a veces somos diferentes, pero a veces somos iguales". Obviamente, tenemos iguales derechos, iguales deberes, pero "hombres y mujeres no son iguales". Entonces yo creo que hombre y mujer se deben complementar, que deben de tener una relación de interdependencia, que significa no ser ni totalmente independiente uno del otro, ni totalmente dependiente, es como llegar al medio. El punto medio es muy difícil, obviamente es súper difícil, pero yo creo que también puede estar en eso, ¿no? Aprender que

el otro no va a pensar igual a ti, ni se va a comportar igual. Obviamente los hombres también han estado como se dice, como que: "no puedes llorar, no puedes demostrar tus sentimientos, eres el hombre"…

E: exacto

Entonces qué pasa, o sea, te da una impotencia inmediatamente cuando tú no puedes llorar, te poner roja así que…no sabes que hacer porque no puedes llorar. Y si lloras es como que te liberas. Imagínate el hombre a lo mejor todas las veces que se tiene que aguantar llorar…

N: claro porque como a ellos le enseñan que los hombres no lloran

E: "los hombres no lloran"…exacto

Entonces va y le mete un golpe a la pared, va y le mete un golpe al niñito que le quitó la chupeta.

E: ajá, exactamente

O sea que lo dice con golpes, pues. Tú me hablaste ya de un mensaje visual, mostrar con hechos, tú también me dijiste con hechos ¿no? algo así como escuchar… ¿qué otro mensaje visual u oral utilizarías para incentivar a los ciudadanos a adoptar estas actitudes. Cuando yo te decía: "a la mujer ni con el pétalo de una rosa", que es lo que le dices como a los niños, ¿no? ¿Cómo se lo dirías tú a una persona, así, más o menos de tu edad? Quieres aconsejar a un amigo, por ejemplo, ¿qué le dirías?

N: "no hagas lo que no te gustaría que te hicieran o que le hicieran a alguien de tu familia"

E: algo así como "pegarle a la persona que amas es como pegarte a ti mismo, porque al final tú vas a salir golpeado"

Algo así como que las consecuencias son para los dos

E: exactamente.

¿Han tenido algún conocido, amigo que haya estado en una situación de maltrato?

(Todas asienten)

¿Conocen un poco la experiencia? ¿Quieren contarme un poquito?

E: bueno yo conozco a una persona que…bueno conozco dos casos. Una persona que el hombre le pegó a ella, pero ella lo detuvo inmediatamente y se le fue encima, que el hombre se asustó y entonces están juntos. Este…pero ella se le impuso, pues y él sabe que cualquier cosa ella se le va a imponer. Y conocí una mujer que le pegaba al hombre (risas), pero él se separaba, pero siempre como que volvía, pero ella estaba medio loca.

(Risas)

AG: no, yo conocí fue un solo caso, una amiga. Que era con el novio, o sea, el novio cuando tenían una discusión el la agarraba y la golpeaba, la agarraba del brazo, la jalaba, o simplemente él se descargaba con ella la golpeaba, le lanzaba patadas, le lanzaba un puño, sabes…Y ella, sabes, también por…había una diferencia de edad considerable entre ambos, sabes, ella como que le tenía cierto temor porque ella se sentía como más débil por ser más chiquita, entonces ella como que nunca se le enfrentaba hasta que llegó un momento que se cansó, pues, y hasta ahí llegó, pues.

¿Y que hizo que se cansara?

AG: No se, como que se fue dando cuenta, o sea, tú vas creciendo, vas viendo, vas viendo a las demás personas, como que en un momento habló con la mamá también ya…o sea, entonces como que la mamá habló con ella y la ayudó, y ella como que también ya la relación se fue acabando porque, sabes, si te están tratando mal no lo vas a querer igual, ya todo va cambiando y ya la relación terminó. Pero entonces ya como que la predispone con los otros hombres, pues…ella antes de que le pongan…ella ya como que le monta la broma, pues. Ella ahora es la que amenaza (risas), no es que lo golpea, sabes, pero sí habla fuerte con ellos. Hace tiempo que terminaron, pero las nuevas relaciones ya…apenas tiene una discusión, ya ella, sabes, es la que habla fuerte, la que ya pone el carácter, sabes, ya…para que no le hagan daño a ella.

M: el caso que yo conozco lastimosamente es el de mi mamá, el marido le pega, es celoso; es celoso, entonces no le gusta que mi mamá vaya adonde mi abuela, no le gusta nada de lo que mi mamá hace. Siempre lo que mi mamá hace es malo. Lo peor de todo es que le pega y ella sigue ahí, y ahí. La hemos puesto a elegir entre él y nosotros y nada, ella lo que quiere es estar con él.

O sea, ella está totalmente enamorada

M: Yo digo que ya es masoquismo. Ya un hombre que le paga a una así, uno se le acaba todo lo que siente, al contrario uno siente rabia, odio, así lo quiera por dentro. Pero yo, o sea, en esos momentos uno siente odio por él, cada vez que uno se ve un moretón: “mira, esto me lo hizo él”…

De repente no es tanto masoquismo, sino es como otro concepto, pero cuando a veces las mujeres, de repente quieren más a la otra persona que a sí mismas es muy difícil desprenderse de eso. Se llega a una dependencia emocional. Hay una dependencia totalmente emocional, y estás acostumbrada a estar allí, no conoces otra cosa, no conoces otra alternativa, por eso yo les preguntaba ahorita, qué alternativas positivas hay, no es que si no estás con él: "no, no tengo nada, no puedo tener alguien que me quiera, o…"; porque a lo mejor ella piensa: "me quiere, porque me cela", porque muchas dicen eso: "no, es que él me cela, que lindo, eso demuestra que me quiere"; o: "parece que no me quisieras, no me has dicho nada de que salí con mis amigas", y resulta que el tipo más bien es todo tranquilo, no es que no le importe, sino que confía. Obviamente hay mucha desconfianza, muchos celos, ella a lo mejor piensa que él no sabe lo que hace, que la quiere porque la cela, a lo mejor le dice: "yo quiero lo mejor para ti, por eso me pongo así"; es un caso muy complejo, muy, muy complejo…

N: bueno el caso que yo tenía era el de una amiga que el novio la pegaba, pero un día mis compañeros de clase, todos los varones se le impusieron al chamo: "bueno, qué es lo que te pasa, es una chama, cómo tú le vas a pegar, ¿tú eres loco?". Y bueno y se le fueron encima, tanto fue que…

¿Los chamos?

N: Sí, los amigos de nosotras: "bueno, es una chama, a las mujeres no se les pega, sé hombre, que no sé que más".

Pero eso está muy bueno, la mayoría de los hombres como que tu mamá te dice o una amiga, pero que telo diga un hombre…

N: Entonces el chamo como que: "no, no, no lo vuelvo a hacer, no lo vuelvo a hacer"; y ellos: "no, no te queremos ver por aquí otra vez, que no sé qué". Y se acabó.

E: ¿Y la muchacha aceptó? O sea, aceptó lo que dijeron los amigos, no se fue detrás del chamo…

N: No, ella aceptó, porque los amigos le dijeron: "bueno, ¿tú vas a seguir con eso, quieres que te golpee? Ok, vete, pero mientras él esté aquí y te vaya a poner una mano encima, nosotros vamos a salir a caerle a golpes".

(Silencio).

Bueno, muchas gracias, chicas, un placer hablar con ustedes.

Nombre: Diana Pérez
Edad: 22 años
Ocupación: Estudiante
Código: D

Nombre: Sofía Ramírez
Edad: 24 años
Ocupación: Estudiante
Código: S

Nombre: Virginia Vargas
Edad: 22 años
Ocupación: Estudiante
Código: V

Tema: Disposición a actitudes positivas de comportamiento.

¿Qué tipo de emociones suelen experimentar cuando pierden la paciencia en una discusión? Se sienten un poquito como triste, gente que más bien se pone así todo eléctrico, rabia.

S: ¿En una discusión?

D: Impaciencia

S: Yo creo que impotencia…y tristeza.

V: De tanta, pero tanta rabia que lo que hago es llorar de una vez…para poder drenar esa… esa rabia.

D: …frustración, pues, de que…de que no te entienden, te pones impaciente y te desesperas.

Tú dijiste algo como que tú llorabas para drenar un poco. ¿Qué tipo de cosas haces a veces para drenar?

D: Hablar, conversar.

Con las personas con las cuales…

D: Con la persona con la que tienes el problema.

S: Igual, conversar más que todo pero… a veces tiendo como que a aguantarme las…las ganas de llorar y… al final termino haciéndolo, y es peor.

Lo que haces es que te aíslas.

S: Sí. Trato de aislarme porque del de la… del… del dolor a la rabia o de la rabia al dolor hay como un paso… entonces por lo general yo no trato de… de exteriorizar mis sentimientos, o sea, si estoy triste, más que todo es lo que más trato de tapar, no le doy a entender a él que estoy triste ni que quiero o tengo ganas de llorar ni nada, pero a veces no soy tan fuerte y termino llorando.

Digamos que como que tú pones también tus propias barreras así como…

S: Sí.

Para no perder el control.

S: Aja.

¿Consideras que el maltrato en una relación de pareja te lleva a emociones o discusiones descontroladas?

D: Sí… descontroladas, sabes de… de…de tus límites y pierdes como que la noción del…del momento pues…te…te extralimitas.

¿Qué tipo de cosas de repente piensas tú que puedan hacer que una persona se extralimite?

D: Bueno puede ser como que… se puede este dar una… ¿Cómo se dice? exacerbación de sentimientos que… que…donde uno explota y la persona como que no sabe en ese momento cómo manejarlo y acude a la violencia… o… puede ser que la persona, pues, tienda a ser violento de por sí y en cualquier situación la saque de… de sus casillas.

S: O puede también que la otra persona lo provoque, sabes, le diga… lo hiera tanto que… que la otra persona provoque ser violento, también podría ocurrir.

V: Pero también puede ser algo traído de la niñez, algún patrón, algún… algo que ha observado en la niñez que lo… que lo esté trayendo en el presente, a veces nos comportamos como se han comportado nuestros padres…en sus relaciones.

S: Sí, es verdad.

¿Crees que adoptando actitudes positivas de comportamiento se podría evitar el maltrato en una relación de pareja?

V: Perdón, ¿tomando actitudes positivas?…

De comportamiento.

D: O sea, ¿Tomando una buena conducta?

No como una buena conducta, sino, eh…son como que… bueno yo agarro, me molesto, y me da por tirar todo, y ese puede ser mi manera de drenar.

D: Ok.

Entonces yo reduzco mi manera de drenar y digo no, ahora voy a respirar profundo voy a ser unos ejercicios de respiración.

D: O hacer deportes también.

Hacer deportes, me voy para la calle, o sea tienes como unas actitudes positivas de comportamiento cuando enfrentas esas situaciones, entonces ¿Uds. creen que eso puede digamos reducir un poco el maltrato o evitar que suceda?

S: Yo creo que sí, pero creo que tampoco… no es muy fácil adaptarse…pienso yo.

D: Lo que pasa es que eso es… como que cambiar, porque siempre hay como una resistencia al…al que uno siempre se va por lo mas fácil, o sea, si a alguien le dan ganas de empezar a lanzar las cosas, no más; el camino mas fácil es este, y lanzar todo, en vez de ponerte a pensar como que, ya va, este es lo mejor que puedo hacer, que otra cosa puedo invertir mi energía que no sea tan destructivo, algo…

S: Claro, por que si te da por lanzar cosas, es por que tienes rabia, y digamos que la rabia es un sentimiento que te ataca en el momento… y a lo mejor cuando estés más sereno y tranquilo vas a pensar y reflexionar, y vas a decir: "oye esa no era yo".

D: Claro, o drenar haciendo otra cosa, pues… haciendo otra cosa.

V: Pero igualmente aunque trates de buscar ese…ese posible comportamiento ante alguna adversidad yo digo que si la rabia es tal siempre vas a regresar a tirar las cosas o al expresarte de mala manera, o sea, si está en ti esa …

S: Creo que hay que pensar más bien… auto controlarse, serenarse, que si la persona te está atacando verbalmente, o sea, hacer como que caso omiso a lo que te esté diciendo como para que no te provoque.

D: Yo creo que la rabia hay que expresarla por …porque uno no se puede como que… tragar sentimientos y olvidarse porque eso siempre queda ahí, volviendo que la rabia debe expresarse cuando está uno solo, que si … pegando un cojín, o algo que no, o sea, no lanzando cosas, partiendo bromas, ni tampoco dirigiéndolo hacia a otra persona, porque otra persona no tiene que aguantarse el maltrato de nadie; pero sí me

parece que…que si uno siente rabia, uno debe como que girarse y…y ver uno que hace con sus cosas, pues, pero no inmiscuir a otras personas.

Ok, ¿Que alternativas de actitud positiva podrían nombrar? Por un momento dijiste, bueno, en vez de lanzar cosas, pégale un cojín, como que va a ser más suavecito, no te vas a hacer daño tú, ni vas a hacer daño a alguien.

V: Aislarte… pero aislarte pero por algún momento en que tú puedas respirar y serenarte tu solo, y pensar las cosas en frío. Quizás teniendo a la otra persona en frente lo que vas a hacer es recrear el problema otra vez, y te vuelves a enojar, y te vuelves a enganchar; entonces yo creo que tomando ahí un momento de pausa para ti, que respires, que te conectes contigo yo creo que puedes…

D: Exacto.

¿Tú crees que en ese tipo de situaciones que tú estás discutiendo tú prefieres alejarte y tomarte un espacio y tratar de entender las cosas?

S: Bueno es relativo… (risas)…, sería lo ideal, pero es que a veces como que uno también, es como que muy picada pues.

V: Y caliente.

S: Y tratas como que también de solucionar las cosas, por lo menos yo…a veces sí soy bastante reflexiva, y trato de pensar primero antes de actuar. Pero a veces en el momento, o sea, no me interesa, prefiero como que sacarme la espinita.

Ok, ¿Ustedes consideran que la comunicación… de repente, el afecto, el escuchar a la otra persona, son factores de tomar en cuenta para el desarrollo de estas actitudes positivas?

D: Claro, primordial.

S: Sí.

Ok, ¿Por qué?

D: Bueno, porque creas como que un ambiente de confianza, pues, como que reduces la hostilidad. O sea, estás dando de ti mismo y como que esperas también de la otra persona, y las dos están como que… en eso mismo, pues, se reduce como que la tensión.

V: Y hay respeto pues.

D: Exacto.

S: Claro y estás demostrando que…que te importa el bien de la relación y que, o sea, obviamente si estás dando ese paso es por que quieres a la persona, y…como un paso bastante maduro… me parece.

Ok… ¿Tú por ejemplo estarías dispuesta a adoptar este tipo de actitudes?

D: ¿Actitudes positivas?

Aja, estas que están nombrando.

D: Sí.

¿Tú lo aplicas?

D: Bueno a veces no es fácil, pero por lo menos, en lo personal, yo sí… intento pues, es…es…es…uno después se siente mal cuando uno se deja llevar por…

S: Sí.

D: Por la rabia así, después uno mismo se siente mal, yo he tratado de como evitar de sentirme mal y…y hacer algo en pro de mi misma y de no, como que… reducir así el trato pues a…a…a malos tratos.

Digamos que algo bueno principalmente para ti, lo es también para la otra persona.

D: Exacto. Es como que…para tener una relación sana pues.

S: Y uno mismo, tener la… sí exacto, salud mental, tener la paz, el alma tranquila pues. Eso de estar cosechando rabia, y…no es bueno, no es saludable realmente.

V: En mi caso, en… de un momento de una discusión, llorar pues tomando la actitud de…de ese minuto de silencio, de… autoanalizarme, pues. De hecho me ayuda luego con calma a sentarme y hablar las cosas… mejor pues.

Ok… Si tuvieras que, por ejemplo tú decirle a una amiga, a un amigo: "mira toma, aplica estas actitudes, no hagas esto, has esto mejor" ¿Cómo se lo dirías? ¿De qué manera lo harías?

Sofía: O sea, si yo veo que una…que una amiga mía o un amigo…

De repente tú ves y no te parece la actitud que esta tomando en su relación, te parece que puede traer un poco de violencia, son esas peleas así que hasta fastidian a los demás, no sé si les ha pasado.

S: Sí

V: Sí

Hay parejas que discuten tanto que tú ¡ay!…(suspiro)

D: Lo primero es esperar que tu amigo se calme… sabes, como que no darle…no decirle lo que tú piensas en el momento que está molesto por que no te va a escuchar, te va a mandar para el carrizo. Tienes que esperar como que se calme, que se enfríen las cosas, y si él te quiere escuchar también, porque si no te quiere escuchar, no va a servir que tu lo sientes. Tienes que ver como que él está abierto a tu opinión, a tu concepto.

V: En el caso de las amigas yo creo que siempre como que regresan a ti buscando un consejo, buscando un apoyo, entonces en ese momento en que necesitan el abrazo, y como que, la comprensión y un poco de mira: "qué tal si tú tomarás esta actitud, no crees que te podría ayudar de esta manera"; y si en el caso de los hombres yo creo que sí hay que esperar que ellos tengan su…tormenta interna y ya ellos luego, regresan a ti en el momento como en que lo necesitan, pues, ahí si hay que esperar que ellos vengan.

¿Qué cosas le dirías?

S: Yo creo que, primero sería sincera, o sea, si yo veo que mi amiga está equivocada, claro no voy a llegar de atacarla en un momento y decirle: "oye, mira que no sé qué, estás loca, como le vas a decir así"; sino más bien, de un tono amigable: "oye amiga este…estás equivocada, creo que deberías tomar esta posición por que va a ocurrir esto, no se qué"; o sea, es mi trabajo como amiga pues, aconsejarla y buscar la manera posible de hacerlo, claro, esperando que ella esté de lo más tranquila y lo menos ideal sería como decirle algo que ella espera, porque seguramente va a esperar que la apoyes, y no es sano si la… apoyarla cuando está equivocada.

D: Claro.

V: Bueno pero, tú vas a ella, ella viene a ti en el momento en que necesita apoyo, y ahí estás tú.

S: Puedes consolarla, mas no aplaudirla cuando está equivocada.

D: No alcahuetear así una…una actitud que tú no estés de acuerdo con…con ella pues, pero tampoco es que le des la espalda.

V: No, no.

S: Exacto.

D: Para nada.

S: Más bien ayudarla, ayudarla, y… o sea, yo tengo amigas las cuales están equivocadas en ciertas cosas, y más bien he sido como bastante insistente, hasta que bueno…he llegado a decírselo de una manera fuerte y creo que en ciertas personas, no todas, le ha causado impacto y como que he tenido que cambiar un poco la situación.

Eh… ¿Consideras que este tipo de actitudes positivas deberían ser aceptadas o adoptadas tanto por hombres como mujeres?

D: Sí

S: Sí, es importante porque si ambos ponen de su parte tomando una actitud positiva creo que se va este… introduciendo las discusiones, los maltratos; creo que sería mejor para tener una relación sana, si ambos ponen de su parte.

V: Y aparte que la relación es 50 y 50 por ciento pues.

S: Claro.

D: Claro, no es mucho, o sea, no creo que sirva de mucho que una sola persona sea la que… tratar de no pelear, o sea que tiene que ser de parte de los dos pues, además que… por un lado como que no serviría el intento, y por otro lado como que injusto, pues, que tú estés con alguien esperando algo de esa persona, pues; tú tienes que poner de tu parte, es como que lo mínimo que tú aspires es que esa persona también.

S: Claro, ahí valoras muchas cosas, yo pienso que si la otra persona, en este caso el hombre, te quiere, él también debería estar dispuesto a tomar una actitud positiva, si no está dispuesto… yo creo que hay un problema ahí francamente.

Yo creo que por reacción puede ser que lo haga, olvídate que cuando a una persona se siente atacada con algo que tu le estás diciendo de mala manera, o que el considere que es de mala manera, inmediatamente reacciona de una manera defensiva, en cambio cuando tu llegas con una persona con una… de repente un abrazo, una sonrisa la gente esta como más…

V: Dispuesta.

Hay otro tipo de reacción, la misma reacción, pero una reacción positiva, mas abierta.

D: Es agradable escuchar de su parte.

Ok. ¿Como creen Uds. que podrían presentarse estas alternativas positivas de comportamiento al público masculino joven en general? No es lo mismo que tú le hables a una amiga por ejemplo que tú le hables a un amigo, completamente diferente.

Diana: …a tus amigas le haces una cosa y a tus amigos otra…

No otra, pero se lo dices de manera distinta, no sé si les ha pasado, yo por lo menos yo tengo mis amigas y mis amigos hombres y cuando hablamos así de ciertos temas no hablamos igual… no hablamos igual.

V: Con los hombres es de manera más directa, a veces con las mujeres siempre hay como… pero a veces con las mujeres hay como un rodeo y… ¿sabes?

S: Con los hombres también a juro, o sea, mi opinión creo que también uno tiene que usar mucho la astucia femenina…

V: ¡Ah bueno sí!

S: Y envolverlos, manipularlos, sabes, de un modo que no se den cuenta que realmente de que estás haciendo un bien.

D: Yo creo que como vas a ayudar a alguien, no…se diferencia que sexo, o sea, sino que personalidad tiene.

V: Eso.

D: Tú no vas a decir: "Como eres hombre te voy a dar este concejo de tal manera"; no, porque no todos los hombres son iguales, cada quien tiene su personalidad, tú…

S: Sí es verdad.

D: Tú tienes que conocer a tu amigo, exacto como él habla. Saber, ¿sabes? como que...

S: Hay hombres machistas, los cuales están súper cerrados, que… y menos que una mujer venga a darle un consejo.

D: Claro.

S: Pero yo creo que siempre hay que medio manipularlos, o sea, en el buen sentido (Risas) de la palabra.

D: Pero, como saber como… como hablarles pues como…

S: Exacto.

D: Que te escuche.

S: Sí.

D: Las cosas que tú le vas a decir que…que él te va a escuchar, eso es lo que tú quieres decir, sabes cómo…

S: Tú tienes que…o sea… lo que yo trato de decir es… como que…que no se sientan en que… ¡Ah!. Ok: "vino ella y me dijo algo a mí que debería hacer"; sino como que más o menos llevarlo a un contexto de la…de la comunicación, de la conversación, donde ellos hasta lleguen a pensar que a veces, lo que tú tienes, lo que tú dijiste, ellos lo llegaron a pensar en algún momento…es difícil llegar a ese tipo de de…de meta, o sea, no sé si me explico.

V: Sí, sí, sí.

D: Tienes que conocer a la persona, tú tienes…

S: Sí, hay que conocerla, y tú…ya sabes por donde la vas a ir atacar.

D: Yo creo es tanto como en mujeres como hombres, pues igual, yo no diferiría tanto en consejos a partir del sexo, sino eh… personalidad, pues de que con quién estoy hablando.

S: No, y, bueno, también si vas a… aconsejar a un hombre, me imagino que ahí …es por que es tu amigo.

D: Exacto

S: Confía en ti plenamente.

D: Exacto.

Ahora me pueden dar un ejemplo así como algo en general… no algo en lo particular. Ok, le hablamos a cada persona según su actitud, su personalidad propia, eh…ahora cuando están por ejemplo estos mensajes contra las drogas, ¿no?, tú lo diriges al público joven en general para que de repente no caigan en eso….no caigan en las drogas, no las prueben, o que se yo; entonces, ya hacia un mensaje de actitudes positivas de comportamiento, sabiendo que ya podemos evitar el maltrato con eso de repente o…o intentar evitarlo, si es que la personalidad no es violenta… de nacimiento por un patrón…¿Cómo presentarían alternativas positivas de comportamiento, digamos para…como tú

dijiste, de una relación de pareja sana…las mujeres han dicho mucho lo que es como que…"Hay que hablar, hay que comunicarse, algo así que, se requiere solucionar todo así sea en caliente, pero siempre como pero que vamos a hablar las cosas ya, no podemos irnos a dormir sin haber peleado y todo esto así.

D: Claro

Eh…a veces los hombres como que: ay…déjala quieta un rato, se le pasa sus cosas"; pero ella quiere hablar, pero él la quiere dejar quieta un rato, y no está ahí haciendo ¡Click!, pero ella se siente así como que él no quiere hablar y…

D: No quiere hablar sino que…

Él quiere que se le pase para que no le vuelva a repetir lo mismo cien veces, o sea, así como, entonces…ya dirigiéndonos a ellos, no como mujeres, ponte… digamos como ellos son los sujetos más comunes que hacen el maltrato, hay mujeres maltratadoras, pero es menos…en menor proporción.

D: Pero también como que, los vicios, el alcohol, drogas, son como que también… incrementa la violencia, pues, y uno es hombre y eso como que, y ahí no sé qué…cómo manejarlo, porque son problemas como mayores y también como que los hombres que pegan son hombres inseguros, pues, que los educaron… capaz en una familia machista, que no son seguros de su sexualidad, y que para…para imponerla, sabes, imponen la violencia y es su manera de comunicar: "Yo soy el hombre", pues.

S: Sí…yo creo que mayormente es la crianza, yo creo… yo siempre digo que un hombre machista es culpa de las mujeres.

D: Claro.

S: Más de la mamá, o sea, por que si tú este…crías un niño desde pequeño, y el niño quiere llorar y tú le dices: "no llores, los hombres no lloran"; ya ahí le están creando tú sabes, un patrón, y más que no, que las mujeres te tienen que servir y está acostumbrado que no levanta el plato de la mesa, o sea, esos pequeños detalles… crea un hombre violento… a mi parecer, porque ya después cuando tienen una relación y la mujer… ya últimamente ya la mujer no es la de hace años, o sea, nosotros no fuimos criadas como nuestras madres, tenemos ciertas cosas pero ya, o sea, no somos las típicas mujeres que… lo único que tenemos que hacer es… casarnos, tener hijos, sino que más bien estamos buscando otro patrón que es profesional, o sea, real.

D: Cero... los que ellas crían son unos niños.

Quieres un compañero al lado.

S: Un compañero, un apoyo, y tú sabes, como que…un amigo que vaya contigo durante la vida y, sabes.

Digamos que, presentarías así como…apartar el machismo, opciones a que estén seguros de su masculinidad.

V: Eso.

D: Es que el machismo hace eso, que el hombre no esté seguro, pues.

Ok.

S: Sí.

D: Lo mismo que los eternos niños.

S: Que le enseñen: "ay no, tu no levantas un plato en la mesa, tú no lavas, por que eso lo hacen las mujeres"; y cuando se encuentran una mujer que realmente te dice: "Ah, tú no vas a levantar el plato de la mesa"; entonces ahí hay discordia.

Diana: …semilla del…del maltrato del hombre hacia la mujer.

Sí… Ok, ¿Qué mensaje visual u oral utilizarías para incentivar a los jóvenes?, hombres jóvenes hablo que no… de repente están en vías de formar su propio criterio de comportamiento, eh…obviamente influye la crianza que tengamos en nuestra casa, pero la gente también se hace un criterio una vez que tiene cierta edad, que ha visto otras cosas, también has estado en la universidad, has compartido en otro grupo social, de repente vas a un club, tienes un equipo de deporte, o sea, no sé si les ha pasado que en algunas cosas ustedes difieren totalmente de sus padres… en la manera de pensar, si ellos tienen como un pensamiento y los criaron a ustedes con ese pensamiento, y tú, no, o sea, no estás de acuerdo por que ya vistes otras cosas, tuviste otras alternativas y pudiste escoger, por eso yo les hablaba al principio de alternativas positivas.

Diana: Ok.

¿Que ofrecerías tú aparte de mira…ajá yo hago esto, lanzo las cosas de la mesa, por que eso fue lo que vi en mi casa… que más puedo hacer, ah no bueno es que ahora hay unas terapias alternativas…supuestamente me llego a calmar, o sea, cualquier cosa. Si tú tuvieras los medios visuales u orales para transmitir este mensaje ¿cómo se lo imaginan?

D: Pero es que es tan difícil por que tú sales a la calle y tú ves Polar, y…y las tipas así…

Ok, pero tú, si tú tuvieras el poder… ¿que harías?, o sea, ¿cómo lo presentarías? Imagínate, no sé si, de repente un comercial de televisión…o…radio.

D: Es un…de fondo demasiado, el…el… debería estar como que dirigido a las mujeres, a las mujeres, a las madres.

S: A las madres.

D: Las mujeres es la, es…es…es la que hace el machismo, por que las mujeres es la que los cría.

S: La que los cría.

V: Pero tampoco...

D: El machismo, sí. Pero, pero un joven así, es como que es muy difícil que le llegue cuando tengas un…un…una estructura mental desde pequeño que es así pues, es muy difícil que le llegue, algo que está, que es totalmente como que … a lo que tú…a lo que tú eres, me parece que… no…no sé.

V: Pero igualmente si estamos hablando de hombres que…que se están, o sea, personas del sexo masculino que se están formando como hombres igualmente hay que llegarles a ellos de alguna manera, incentivándolos respeto a la mujer, sobre todo, entiendes, por que, eso…eso cuando ves a las vallas, muchos videos de música, que es lo que pasa, que no respetan a la mujer, entonces… la usan como algún objeto.

D: Pero…pero por qué la usan, porque le pegan, porque hay mujeres, claro.

V: Porque hay mujeres que se dejan.

D: Que…exacto, entonces, si no hubieran mujeres que se dejaran, no hubieran hombres que les peguen a las mujeres. Un hombre le pega a la mujer y la tipa no se lo aguanta y lo deja y ya, o sea, se acabó el lío; pero el problema es que la…la tipa sigue: "es que…es que yo lo amo, es que no se qué, es que él perdió el control, pero es que yo lo amo y tal"

S: Yo creo que la manera de hacer entender a…a los hombres eh…de alguna manera eso es poniéndolo, o sea, imaginándolo que esas mujeres que son maltratadas sean sus propias hermanas o madres, creo que eso le dolería muchísimo, creo que ahí ellos entenderían que, o sea, no les hagas a los demás lo que no te gusta que te hagan a ti, yo no creo que… les vaya a agradar que sus madres sean sujeto de…sean sujeto de maltrato, ni sus hermanas, imaginándose que optas como ellos pueden hacer sentir mal a la mujer.

V: Entonces que dentro de una campaña pon…pondría como en un… como más en eso, algún hombre que tenga como…que tenga…

S: "Puede pasarle a tu hermana, esa podría ser tu mamá, esa podría ser tu hermana, o tú hija"

V: Eso.

S: "Tu propia hija"; o sea, imagínate cuando, los hombres son muy machistas, no importa, le puedes pegar a la mujer, pero no se pueden imaginar que su hermana o su madre le pongan un dedo encima para que tú veas como se van a convertir…no se, o sea, yo creo que por ahí podrían entrar a convencerlo de que el maltrato no es una vía.

¿No pensarías en otras vías?

V: Pero…por lo menos al…a los adolescentes tienes que llegarle a través de la televisión, pues, y ahí es donde tienes que presentarle la imagen.

S: Sí, la televisión.

V: La televisión es donde tienes que…

D: Pero la televisión es…es…el machismo latino, o sea, es impresionante, tú ves la televisión y eso es…las novelas… de que el tipo le pega a la tipa…

S: Tendrían que reeducarte desde el principio.

D: Es que eso es un problema de fondo demasiado fuerte.

Sabes que un psicólogo me estaba hablando de eso, y él me decía: "mira, o sea, la televisión se puede usar de tantas formas, no solamente poner un comercial y listo de 30 segundos, si no, eh…tú puedes agarrar y hacer una novela que te quite la idea del machismo"; y yo: "ah…dime un ejemplo". "Bueno por ejemplo *La Señora Isabel*. O sea, se cayeron los tabúes de que la mujer mayor no podía estar con un joven y el tipo la trataba buenísimo y ella de… de lo mejor, y claro había gente que la juzgaba … pusieron una cosa que pasa normalmente y es así súper criticada, y eso es machista, entonces la mujer toma una actitud así súper sumisa, no se que, no puedo hacer esto, por que me van a tildar de loca, de que no tengo valores de familia, lo que sea, entonces se puede utilizar, pero bueno ya como que… llegar a ese… acuerdo con las televisoras y todo, o sea.

V: Hacer todo una estrategia pues.

Toda una estrategia.

V: Pero aquí en Latinoamérica serviría…serviría la televisión pues.

S: Se podría hacer, pero no… obviamente no va a ser un resultado que veamos inmediatamente.

D: A largo plazo.

S: Va a ser a largo plazo.

Esto es un problema social, esa es una cosa que hay que trabajar a largo plazo, porque no va a cambiar de un día para otro, es un paradigma.

V: Cuántos años tardó la mujer para…para lograr votar, para tener un puesto en la sociedad y ser las mujeres…que ahora somos, que no son las tolerantes de antes, sino que ahora son las ejecutivas, las jefas de empresas, que tienen su propia empresa, entonces algo…

S: Las que no necesitan un hombre para subsistir.

D: Por eso yo creo que sería fortuito, pues, porque la mujer empieza a trabajar porque, las guerras, los hombres son los que… las mujeres se quedan cuidando y ellas son las que como que la parte económica se quedó en…en las manos de las mujeres, los hombres fueron a…a pelear la guerra, la mayoría morían, por eso es que la mujer toma un papel como que más protagónico dentro del mundo de la economía, pues, por eso…eso fue el problema, para mi manera de verlo fue fortuito, sabes, fue algo a conciencia.

El gobierno las utilizó a su… conveniencia por que obviamente la economía…pero después las sacaron, la apartaron.

S: Sí. Cuando se acabo la guerra.

Cuando llegaron los hombres, y ahí fue que ellas se dieron cuenta, yo sí puedo hacer eso también.

D: Exacto.

S: Exacto.

D: Probaron un poquito, supieron como era y cuando ya las iban a sacar, ya no…ya se revelaron.

Eh…bueno para terminar, este…tienen algún… ¿Conocen algún caso de maltrato a la mujer, cercano, puede ser familiar, una amiga…conocido?

S: ¿De cualquier tipo?

Sí, sí.

S: Bueno yo sí…sí conozco.

D: Yo también, pero también como que… él… cómo se llama… fundamental el alcohol, el alcohol.

S: Igual, el alcohol también.

V: El alcohol, y en otro caso las drogas.

S: Y el machismo…bueno obviamente.

D: Se junta el alcohol y el machismo y es la tortilla.

Ok.