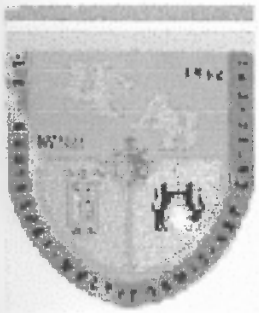
TESIS
ED 20
P46



Universidad Católica Andrés Bell
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Mención Ciencias Pedagógicas
Trabajo Especial de Grado

El Reto De Los Voluntarios Ucabista Ante La Educación Especial.

Tutor Académico:
Lourdes Montenegro
Tutor Empresarial:
Yolette Ramirez

Autora:
Yellith Perdomo

Junio de 2000

INDICE

INTRODUCCIÓN.....8

PLANTEAMIENTODEL PROBLEMA.....10

JUSTIFICACIÓN.....12

OBJETIVOS.....14

LIMITACIONES Y FACTIBILIDAD.....15

CAPITULO I

MARCO REFERENCIAL

A.- ENTORNO GENERAL DEL PROYECTO: UCAB

1. -47 años Impartiendo Conocimientos.....11

2. -Misión y Objetivos.....18

B.-ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROYECTO:

DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

1. - Definición.....21

2. - Antecedentes y Estructura.....22

3. - Misión y Objetivos.....24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- VOLUNTARIOS

1. - La Identidad del Voluntariado.....28

1.1. -Qué es el Voluntariado de Letras.....28

1.2. -Sus Motivaciones y características.....33

1.3. -Aptitudes y Actitudes de los Voluntarios.....35

1.4. -Lo que no es un Voluntario.....37

1.5. -Fortalezas y Debilidades del Voluntario.....38

1.6. -Las Organizaciones de y con Voluntarios.....41

2. -Cómo surge el Voluntariado de Letras.....43

3. -Acción Voluntaria

3.1. - Descripción y Elementos de la Acción.....46

3.2. - Objetivos de la Acción Voluntaria.....46

3.3. - Necesidad de aplicar herramientas pedagógicas.....47

3.4- Formación del Voluntariado ante la problemática de niños y/o adolescentes con necesidad sensorial, discapacidad motora y con problemas de aprendizaje.....49

3.5- Tipos de Acciones Voluntarias.....59

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1. –Tipo de Investigación 65

2. - Diseño de la Investigación.....67

3. – Población.....67

4. - Diseño del Taller.....68

5. - Instrumentos de Recolección de Datos.....70
5.1- Encuesta.....71
5.2. -Validación de la Encuesta.....73
5.3. –Entrevista.....74

CAPÌTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

1.–NOVOLUNTARIOS.....76

2.- VOLUNTARIOS.....91

CAPÍTULO V

1. –CONCLUSIONES 106

2. –RECOMENDACIONES.....111

BIBLIOGRAFÍA.....114

ANEXOS.....116

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

47 años tiene la Universidad Católica Andrés Bello comprometida al noble empeño de consolidar de modo eficaz la educación moral y espiritual de la juventud, y ocho años irradiando su acción, especialmente a los sectores más marginales de la comunidad nacional a través de la *Dirección de Proyección a la Comunidad,* una de las unidades de apoyo del Rectorado.

Debido a la importancia de este departamento nace la inquietud de realizar una investigación mediante la cual se logre mayor apoyo para que esta Dirección alcance uno de sus objetivos.

Se ha estructurado el presente informe en cinco capítulos desglosados de la siguiente manera:

En el capítulo I se ofrece una visión general de los entornos que sirven de referencia al presente informe; igualmente el Capítulo II está dedicado a la recopilación de la información respectiva al basamento teórico necesario para obtener un marco que sustente esta investigación.

En este punto, se define la identidad del Voluntariado, y se hace énfasis en aquellos que son relevantes para el desarrollo del informe, las Asociaciones Voluntarias, así como quienes conforman el grupo de voluntarios, con relación a los cuales se plantea una amplia visión de lo que

son y de lo que hacen para entender mejor sus necesidades y sus fines.

Más adelante se destacan conceptos básicos en relación con la formación pedagógica como canal comunicacional que debe existir dentro de una organización o institución para que su funcionamiento sea eficaz y eficiente.

El Capítulo III engloba la estrategia metodológica empleada, la cual permitió dar respuestas a las inquietudes que motivaron la elaboración del presente informe.

Los resultados obtenidos se analizan en el Capítulo IV, los cuales permitieron establecer un diagnóstico de la situación y, sobre todo, del conocimiento, el interés y las expectativas que el grupo de voluntarios de la UCAB tiene sobre la Dirección de Proyección a la Comunidad.

En el último Capítulo se presentan las conclusiones y las recomendaciones que resumen las inquietudes señaladas por las personas que integran las muestras seleccionadas, y demás tópicos arrojados por el proceso de investigación.

Se espera que este informe sirva como documento que además de reflejar una realidad, constituya un aporte en la formación pedagógica y sensibilidad ante las necesidades especiales que suele presentarse en los niños y/o adolescentes primero desde el apoyo que brinda Proyección a la Comunidad dentro y fuera de la UCAB.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Dirección de Proyección a la Comunidad de la UCAB, cumpliendo con sus objetivos de insertar a la comunidad ucabista al servicio de la comunidad nacional para lograr la formación integral de la juventud universitaria, realiza actividades diversas de "Bienestar Social"[1] en las comunidades más carentes que rodean a esta Casa de Estudios, pero necesitan de una orientación educativa, desde un nivel formativo para el voluntariado, con el fin de motivar a profesores y estudiantes a participar en sus programas.

Formar parte de la Dirección de Proyección a la Comunidad, es decir, ser voluntario es, según palabras del rector de la UCAB en el acto solemne de apertura de curso 99-2000, "un compromiso"; afirma el padre Luis Ugalde que "la Escuela que todavía no ha logrado organizar este compromiso con las comunidades mas necesitadas les falta algo fundamental en su identidad ucabista. Y el estudiante que, luego de cinco años, no ha descubierto el compromiso voluntario desde su carrera con la comunidad, no debería considerarse egresado ucabista, pues simplemente tuvo el carnét en el bolsillo pero nunca entendió ni asimiló su identidad."

[1] Por programa de Bienestar Social se entiende, aquellos que se orientan al establecimiento, coordinación y mejora de aquellos servicios tales como: salud, vivienda, alimentación, educación, recreación, etc.

Para alcanzar este fin es necesario incentivar la participación de la comunidad ucabista en los proyectos de la Dirección de Proyección a la Comunidad.

JUSTIFICACIÓN

Basándome en el Diagnóstico de Necesidades aplicado en la Dirección de Proyección a la Comunidad de la Universidad Católica Andrés Bello, y tomando en cuenta que el objetivo principal que me llevó a aplicar el diagnóstico es el poder desarrollar mi proyecto de pasantías, considerando las carencias en el ámbito educativo que presenta dicho departamento.

A partir de esta detección, me pude dar cuenta que existe un desconocimiento en el manejo de estrategias pedagógicas, por parte del voluntariado que trabaja en Proyección a la Comunidad, ya que la mayoría de ellos pertenecen a diferentes carreras no relacionadas a la educación, lo cual les limita en cierta forma el desempeño desde el punto de visa educativo. Es por ello, que existe la necesidad de entrenar a este grupo de voluntarios, específicamente a ocho estudiantes que estudian letras, tres de psicología y dos de ciencias sociales, sin embargo, el proyecto de mis pasantías tiene como propósito realizar un taller formativo sobre las dificultades de aprendizaje y/o algunas discapacidades motoras que suelen presentarse en algunos niños y/o adolescentes, y que muchas veces conlleva a que sean tanto por ignorancia como por la falta de manejo de herramientas que permiten ser detectadas a tiempo.

Por lo tanto, al contemplar estas fallas es indispensable proyectar un canal a través del taller para que

fluya la comunicación entre el grupo de voluntarios en relación con la planificación, evaluación, sensibilización y ejecución efectiva del objetivo central.

OBJETIVO GENERAL

Crear un antecedente que permita el diseño y aplicación de un taller formativo sobre las dificultades de aprendizaje y/o la discapacidad motora, que suelen presentarse en algunos niños o adolescentes, para el voluntariado de la Dirección de Proyección a la Comunidad de la UCAB, permitiendo tener el apoyo necesario en las actividades que realiza.

OBJETIVOS ESPECÍCOS

1. - Evaluar las debilidades y las fortalezas de la Dirección.

2. - Indagar sobre la información que maneja el voluntariado en el área educativa, específicamente con niños que presentan necesidades especiales de aprendizaje.

3. - Investigar las principales actitudes de la comunidad ucabista con relación a la Dirección y al Voluntariado de letras.

4. - Detectar las expectativas del cuerpo estudiantil con relación a las condiciones y beneficios que desearían recibir de la universidad para formar parte de la *Dirección de Proyección a la comunidad*

LIMITACIONES Y FACTIBILIDAD

Las limitaciones pueden parecer pocas en vista de que tanto los recursos económicos como humanos son bastantes accesibles. La muestra a encuestar está constituida por miembros del recinto universitario, y los entrevistados también forman parte de esta casa de estudio; en cuanto al aspecto económico, no se necesitan mayores gastos, sólo lo esencial. La verdadera inversión parece ser el tiempo.

Sin embargo, existen algunos puntos importantes que se deben considerar como:

- Tener acceso a la información bibliográfica, dentro de algunas instituciones.
- Encontrar disposición de tiempo por parte de los voluntarios para la aplicación del taller.
- Manejar información en cuanto a la nueva estructuración de la Dirección de Proyección a la Comunidad.

Y, en general, a cualquier otra limitación que pueda presentarse a lo largo de la investigación.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

A.- ENTORNO GENERAL DEL PROYECTO: UCAB

Lo esencial es citar algunos puntos o consideraciones previas que ubican este informe dentro de un contexto determinado, para dar un marco de referencia a la *Dirección de Proyección a la Comunidad.*

1. - 47 AÑOS DE LA UCAB IMPARTIENDO CONOCIMIENTOS

La Universidad Católica Andrés Bello fue fundada en el año 1951 por decreto del Episcopado Venezolano y edificada en Caracas en 1953 por la Compañía de Jesús, a quien pertenece a perpetuidad (Estatuto Orgánico).

Su funcionamiento como Universidad privada fue autorizado por el Estado mediante el decreto N° 42 publicado en la Gaceta Oficial N°24.269 del 19 de Octubre de 1953 y constituida bajo el nombre de "Universidad Católica". El cambio de nombre a Universidad Católica Andrés Bello fue autorizado por el Ministerio de Educación en oficio N°2141 de fecha 7 de Julio de 1954.

El primer rector fue el R.P. Carlos Guillermo Plaza S.J., quien inició las actividades de la Universidad con las facultades de Derecho e Ingeniería (1953 – 1954).

Es de interés resaltar que la sagrada Congregación de Seminarios y universidades Católicas se dictó el 29 de Septiembre de 1963 el decreto por el cual se erige canónicamente a la Universidad Católica Andrés Bello.

Hasta 1970 funcionó en el antiguo edificio del Colegio San Ignacio (esquina de jesuitas). A partir de 1965 y de manera gradual, se fue trasladando a su sede actual en Montalbán.

En el artículo 1° y 3° del Estatuto Orgánico de la UCAB., se define; " La Universidad Católica Andrés Bello es una institución de Educación Superior, de carácter privado y sin fines de lucro".

En el transcurso de estos significativos 47 años, el ideal universitario se ha mantenido: "Formar jóvenes dignos de si mismos y de la sociedad venezolana dentro de una concepción cristiana" [2]

2.- MISIÓN Y OBJETIVOS DE LA UCAB.

La Universidad Católica Andrés Bello está, desde sus comienzos, comprometida al noble empeño de consolidar de modo eficaz la educación moral y espiritual de la juventud, levantándola a los altos ideales que persigue según su Estatuto Orgánico (ver anexo 1), es decir,:

[2] U.C.A.B, prospecto de la UCAB, pág. 4.

-" La Universidad es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a autoridades, profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre.

-La Universidad es una Institución al servicio de la Nación y le corresponde colaborar en la orientación de la vida del país mediante su contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.

-La Universidad debe realizar una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia. Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza; a completar la información integral iniciada en los ciclos educacionales anteriores, y a formar los equipos profesionales y técnicos que necesita la Nación para su desarrollo y progreso.

-La enseñanza universitaria se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana, y estará abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, las cuales se expondrán y analizarán de manera rigurosamente científica". [3]

Misión específica de la UCAB:

"a) Contribuir a la formación integral de la juventud universitaria, en su aspecto personal y comunitario, dentro de la concepción cristiana de la vida.

[3] U.C.A.B, estatuto Orgánico, pág. 2

b) Esforzarse por acelerar el proceso de desarrollo, por lo mismo, concederá especial importancia a la promoción de los recursos humanos y particularmente de la juventud, a fin de lograr la promoción de todo el hombre y de todos los hombres.

c) Trabajar por la integración de América Latina y por salvaguardar y enriquecer su común patrimonio histórico – cultural por la mutua comprensión y acercamiento de los pueblos de nuestro continente; por la implantación de la justicia social, por la superación de los prejuicios y contrastes que dividen y separan a las naciones, y por el establecimiento de la paz, fundada en un hondo humanismo ecuménico.

d) Irradiar su acción, especialmente a los sectores más marginales de la comunidad nacional.

e) Promover el diálogo de las ciencias entre sí y de éstas con la filosofía y la tecnología, a fin de lograr un saber superior, universal y comprensivo, que llene de sentido el quehacer universitario.

B.- ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROYECTO: *DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD.*

1.- DEFINICIÓN

Según su Directora, Se podría definir, desde su ubicación dentro de la estructura universitaria, como una oficina de asistencia técnica y de apoyo; y lo más importante es un lugar de encuentro para los voluntarios, adscrita al rectorado de la universidad cuya misión tiene que ver con la "movilización" de los distintos integrantes de la comunidad ucabista para que ellos definan lo que es su "compromiso social", es una oficina de apoyo para que las distintas competencias y habilidades que existen en la universidad se puedan poner al servicio de los mas necesitados".

La dirección tiene tres líneas de trabajo, una es programa de voluntarios, asistencia técnica a diferentes experiencias tanto de la universidad como de las comunidades para mejorar sus proyectos sociales y otra es crear un espíritu más comprometido con lo que es la responsabilidad social, tanto de la universidad como de otros entes sociales. Es por ello que la dirección ha mejorado y ampliado su campo de acción.

Y actualmente, espero que a partir de este trabajo de grado, la Dirección pueda integrar a los estudiantes de la universidad con necesidades especiales a través de un

trabajo de capacitación hacia los voluntarios, es decir, llevar a cabo un proyecto interno de la U.C.A.B, donde haya un grupo de voluntarios que apoyen a los integrantes de la comunidad ucabista que presenten necesidades especiales.

Una respuesta muy satisfactoria de la directora fue que está completamente de acuerdo en abrir un espacio para voluntarios que estén dispuestos a contribuir con la formación de las personas con necesidades especiales desde la universidad.

2.- ANTECEDENTES Y ESTRUCTURA

Inicialmente se manejó un nombre como: *Direcciones de Relaciones con la comunidad.*

El proyecto surgió en 1987. Su primer director fue el Profesor Hernán Salinas, porque cumplía con el perfil que se definió para la persona que desarrollara esa primera etapa del proyecto y como reconocimiento al trabajo que se desarrollaba en el Centro – Católico Universitario, del cual era integrante.

A lo largo de los años, hasta nuestros días, la Dirección ha tenido un total de siete directores: Hernán Salinas, Elisa de Rodríguez, Vianney, Thairí Ramos, Carlos de Armas, Katiuska Di Eugenio S. Y actualmente Yolette Ramírez quien asume la Dirección desde Septiembre de 2000.

Los antecedentes en cuanto a programas en marcha son: **VTEP** (Voluntarios de Trabajo en Establecimientos Penitenciarios), **VEC**(Voluntarios de Economía), **TODOS** (Voluntarios de Psicología), **VOCIS** (Voluntarios de Cs. Sociales), **MEDATIA** (Voluntarios de Teatro), **VEDE** (Voluntarios de Educación), **ASCII** (Acción Social Comunitaria de Ingeniería Informática), **CEXI** (Centro de Excursionismo Integral), **LETRAS** (Escuela de Letras), **PLAN EDUCATIVO MARACAIBO**(Lo integran estudiantes de varias Escuelas de la UCAB, entre ellas: Educación Cs. Sociales, Cs. Biológicas, Cs.Pedagógicas, Física y Matemática, Escuela de Filosofía.).

ESTRUCTURA

Para este año se tiene :

- Directora Encargada (Lic. Yolette Ramírez)
- Coordinador del Voluntariado (Ing. Juan de Dios Sánchez)
- Padre Wissenbach Coordinador de las olimpiadas de la Vega
- Rorinson Rodríguez (Beca Trabajo)

Para la formación, "la idea en la dirección es identificar todas las posibilidades que ofrece la universidad como centro de educación superior, y para ello cuenta con el apoyo de la escuela de psicología, con el CADH (Centro de

Asesoramiento y Desarrollo Humano, para la formación de los voluntarios, cursos de primeros Auxilios.

La directora asoma que lo ocurrido en el mes de Diciembre en el estado Vargas, ha permitido que cambiara el estilo de relación de la dirección, creandose "Acción Solidaria Ucabista", donde han participado numerosos voluntarios que en parte se han sensibilizado ante la tragedia acaecida.

3.- MISIÓN Y OBJETIVOS.

La razón de la existencia de la *Dirección de Proyección a la Comunidad,* es por una parte, buscar que el estudiante ucabista tenga una formación integral para su campo de trabajo, es por ello que la UCAB en el artículo 6° del Estatuto Orgánico, incluye los objetivos que se materializan a través de este Departamento y se canalizan gracias al voluntariado, es decir, la persona que participa en los programas lo hace por voluntad propia, nadie está obligado a participar.

El Rector, en su Lectio Brevis, afirma que el estudiante y el profesor que no lo haga no puede sentirse ucabista: "Estamos generando como una identidad hacia la universidad y no se pone como una obligación o requisito para graduarse sino por el contrario que el estudiante lo haga porque se de cuenta que eso es necesario".

Sin embargo, En el legado *"Compromiso con la Sociedad, UCAB 2010"*, el Rector manifiesta que:"se necesita un nuevo un liderazgo joven, y la Universidad debe ofrecer condiciones para que el se desarrolle e incluso desarrollar iniciativas concretas para formarlo"...[4]

La Dirección de Proyección a la Comunidad, "tiene un importante papel de apoyo, de información y de presentación de solicitudes a las direcciones de escuela, en orden al mejor acercamiento y colaboración con las comunidades; y las otras Direcciones de la UCAB, tienen responsabilidad propia en el fomento y desarrollo de Proyección a la Comunidad, desde su escuela o específico servicio".

Es por ello que, *La Dirección de Proyección a la Comunidad,* fomenta un vínculo entre los estudiantes de cada escuela con la realidad del país, de manera que éste durante su formación tenga oportunidad de realizar un servicio a la comunidad dentro del área específica de su carrera.

OBJETIVOS

a) Promover el voluntariado de acción estudiantil.

b) Estimular en los docentes la Proyección Social de sus respectivas asignaturas.

[4] Loc.cit.

c) Propiciar y coordinar convenios de cooperación con otras instituciones a fin de abordar trabajos conjuntos de acción comunitaria.

Con esto se busca que el estudiante asuma integralmente la realidad nacional con un espíritu de solidaridad y de justicia social, y que sus estudios lo capaciten para desempeñar una profesión con competencia y rectitud moral.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

VOLUNTARIOS

1.- LA IDENTIDAD DEL VOLUNTARIO SOCIAL

El Voluntario Social es una persona que adopta una forma distinta de vida, y hace del voluntario su razón de vivir.

El voluntario es optimista. Cree que el cambio es posible y tal vez el camino más idóneo para ello sea la interdisciplinariedad, como la estrategia más efectiva para una mejor comprensión y resolución de los problemas.

El voluntario es la representación más palpable de una ética que aflora más allá de los pronósticos, hoy de moda, que aseguran la prevalecía indiscutible de los valores sustentados por la sociedad industrial, capitalista y consumista. Valores que, en forma arrogante, predicen el fin de la Historia y, con ella, la exclusión de millones de seres a los que no se les ha permitido, o no han logrado incorporarse al Estado de Bienestar.

1.1- ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO?

El voluntariado aparece como alternativa de participación de la comunidad, como una respuesta colectiva

a la cultura de la insolidaridad. Su acción es asumida libremente, sin ánimo de lucro y sin retribución económica, con un propósito socialmente útil. Tal acción es una contribución de los voluntarios: al bienestar de la comunidad; a la calidad de vida de los demás; a ayudar a modificar y erradicar las causas de la necesidad y de la marginación social; a hacer próximos los problemas de la comunidad y, de forma no burocrática, acercar los recursos necesarios para afrontar esos problemas y para construir unas nuevas condiciones sociales en las que sea posible superarlos.

Ciertamente, el Rector en el "Compromiso con la Sociedad, UCAB 2010", hace referencia al voluntariado diciendo que es, " algo que se fomenta hoy en los diversos centros educativos de la Compañía de Jesús en todo el mundo. Por eso el P. Kolvenbach, en un discurso a la Asamblea de Educación Superior de la Compañía de Jesús en estados Unidos el 7 de junio de 1989 en la Universidad de Georgetown, nos dice que la formación en valores pasa por la cabeza (lo que entendemos y pensamos), por el corazón (lo que sentimos y queremos) y por las manos (lo que hacemos).

Pero el término *Voluntario* va más allá. No hace sólo referencia a las personas que están vinculadas a instituciones históricamente comprometidas con la acción social, sino, y muy especialmente, con una *manera de ver y entender la realidad.* Son aquellas personas que no se

conforman con la sociedad en la que les ha tocado vivir y que además no caen en la cómoda tentación de calificar los problemas de su tiempo como inevitables. Creen posible un cambio estructural, trabajan y se comprometen con él, desde diversos ámbitos. Resultan así verdaderos impulsos de iniciativas sociales, de barrios, de zonas deprimidas. Son dinamizadores de aquellos sectores sociales con problemas. Desde una conciencia solidaria comprenden que no llevan soluciones sino comparten con los demás la búsqueda de las mismas.

Jesús Madrid, propone resaltar cuatro características fundamentales que pueden contribuir en mucho a clasificar la noción de voluntariado y, con ello, a definir desde el interior de las mismas organizaciones, más claramente, su identidad.

Estas características que configuran la persona del voluntario son las siguientes:

1.- *El voluntario se integra a la organización* **libremente.** No debe encontrarse coaccionado por ningún otro factor más que su firme decisión y su profunda convicción.

2.- *Se asocia con ello a otras personas.* No son menos válidos los aportes libres y espontáneos de personas que deciden actuar por su cuenta y riesgo, pero desde una asociación donde el voluntariado es reconocido legalmente,

porque posee personalidad jurídica, es más fácil interpelar a la Administración del estado, a la propia sociedad y, evidentemente, también se tiene más fuerza.

3.- *El voluntariado actúa de modo* **altruista.** Es decir, presta sus servicios sin buscar compensaciones de ningún tipo. Esta forma de actuar que hace referencia a una motivación básica, además de contribuir a configurar y definir su esencia, expresa una jerarquía personal de valores profundamente interiorizados.

4.- *La finalidad de su acción es brindar una auténtica ayuda a quienes más lo necesitan.* Los destinatarios de esta ayuda pueden ser las personas individuales, los grupos, o toda la sociedad. Si bien esta ayuda está unida a otras motivaciones tales como sentirse útil, aprender, vivir de acuerdo a unos determinados valores morales, etc, debe ser el objetivo central y primero de la acción voluntaria. El tipo de ayuda a prestar es tan amplio como las mismas necesidades. Ahora bien, lo que debe quedar claro es que se desarrollarán desde un marco de respeto y reconocimiento del otro, esto servirá para potenciar la libertad, los valores y la capacidad de la persona o los grupos asistidos a desarrollarse por sí mismos: "Ayudar para que otros se ayuden".

Los voluntarios no pretenden con su acción ocultar los conflictos, tampoco su acción intenta dar soluciones, o traer las respuestas en una actitud puramente paternalista. Busca, al contrario, movilizar las energías de cada hombre y mujer, de cada comunidad a fin de demostrar que es posible el

diálogo, el acuerdo, la construcción de soluciones a los problemas que les afectan. Pretende con su acción y contacto, despertar en las comunidades más desprotegidas su propia capacidad para generar transformaciones y mejorar su calidad de vida.

Se hace sumamente importante el aporte de todos y cada uno de los actores sociales, a fin de construir ámbitos humanizados donde sea posible promover un desarrollo, que no sólo, pero sí en principio, se oriente hacia la satisfacción de las llamadas necesidades básicas.

Los voluntarios se implican en un proceso de cambio estructural y de construcción de dinámicas alternativas que se definen invariablemente desde la solidaridad.

El voluntario hace suyo los problemas de los más débiles y asume el desafío de afrontarlos junto a ellos, incluso contra la incomprensión circundante. Más que llevar soluciones, comparte y crea espacios donde los excluidos de la llamada sociedad dual puedan disminuir su vulnerabilidad. Busca, con cada tarea, hacer realidad el objetivo fundamental de la Acción Voluntaria, esto es: despertar la propia capacidad de los afectados para resolver y afrontar sus problemas.

1.2.-SUS MOTIVACIONES Y CARACTERÍSTICAS

La motivación es el impulso que lleva a una persona a actuar en una determinada forma frente a una idea, un objeto, una persona o una institución. Este impulso puede ser mayor o menor, en la medida que acerque o separe a la persona del objeto, idea, persona o institución.

Es también cualquier tipo de reconocimiento, escrito o no, de su labor; así como la satisfacción personal que se traduce en un aumento de la autoestima y autorrealización como ser humano.

La acción del voluntario, en un sentido amplio, puede entenderse como la aportación y colaboración desinteresada en beneficio de las personas, los grupos y las comunicaciones. En un sentido más estricto puede definirse como la persona:

√ Especialmente sensibilizada ante las necesidades del individuo y la comunidad.

√ Que está integrada, por propia voluntad, en una organización voluntaria o participa en programas o servicios concretos de Acción Social.

√ Que respeta plenamente la libertad, creencias, valores e ideologías de la persona beneficiaria.

Desde el punto de vista subjetivo para una persona realice una acción voluntaria deben darse distintas motivaciones. Difícilmente encontraremos una sola motivación, antes bien, lo habitual es que se interrelacionen varias de ellas. A modo ilustrativo se puede enunciar las siguientes:

√ Los Objetivos personales que se espera alcanzar y que pueden ir, desde un deseo de autorrealización en la acción voluntaria, hasta considerarla como un uso adecuado de un tiempo que se dispone.

√ Las experiencias previas, surgidas por contactos con otros voluntarios o con organizaciones voluntarias.

√ Las creencias humanitarias o filosóficas, que impulsan el ejercicio del sentido humanitario de la ayuda mutua y entrega a los menos afortunados.

√ Las creencias religiosas, que llevan a compartir solidariamente y comprometerse con los problemas de los hombres.

√ La conciencia política, no es el sentido partidista o de adscripción a una ideología concreta, sino de responsabilidad ciudadana de ejercicio de la justicia que alcance a todos, o como deseo de participación en tareas colectivas.

√ Los acontecimientos concretos o desencadenantes que impulsan a una determinada acción voluntaria.

Cada persona se afianza más, en la medida que se entrecruzan los dos factores: el que profundiza en la persona y el que llega a lo más hondo del problema.

Más allá del tiempo disponible, las motivaciones de los voluntarios pasan, entre otras, por su disconformidad con la realidad. Quienes se adhieren a esta diferente forma de vida se niegan a aceptar la inevitabilidad de los problemas, a defender el argumento de que el bienestar de unos pocos deba asentarse sobre el sacrificio de la mayoría.

El voluntario es un mediador y acerca la posibilidad de construir rápidas y efectivas soluciones con los recursos humanos y materiales que están presentes en la comunidad.

1.3.- APTITUDES Y ACTITUDES DE LOS VOLUNTARIOS

Como se ha señalado el voluntario, acude al servicio libremente y por propia elección. Si bien muchas veces puede existir una buena intención, ésta no basta. Se requiere una *profunda convicción* y una actitud de *servicio* hacia los demás.

Siguiendo las ideas de Ma. José Aguilar, se puede decir que:

Las aptitudes que se requieren nos hablan de unas condiciones morales, psíquicas y físicas. Por las dos primeras entendemos aquellas que encontramos en personas equilibradas y maduras, según su edad, idóneas para el servicio concreto. Las condiciones físicas dependerán del tipo de servicio que deba realizarse.

Un elemento indispensable es contar con tiempo disponible, ya sea para asumir tareas regulares, o esporádicas.

No existe una limitación con respecto al sexo o edad, tampoco existen restricciones con respecto a las clases sociales. Todos tenemos derecho a ser voluntarios, pero no todos tenemos aptitudes para todas las tareas y campos.

Por ultimo , estas aptitudes no pueden dejar de lado una continua formación y una adecuada supervisión.

Las actitudes son el buen hacer o virtud del voluntariado, y se clasifican fundamentalmente, las actitudes de servicio en: madurez, discreción, respeto total del otro; compromiso serio y constancia – paciencia; aceptación sin discriminación. Debe ser servicial y, por ello, amable, pero no paternalista; cariñoso, pero no empalagoso; ponerse en el lugar de quien recibe el servicio,

para poder hacerlo desde lo que necesita el otro y, no desde lo que le gusta, etc. Debe tener una opción por los débiles, los últimos, no hacer del servicio un asunto personal, ni aceptar regalos.

Una de las características del voluntariado, que debe ser especialmente tenida en cuenta, es la necesidad de trabajar en equipo, puesto que está realizando una actividad en el contexto y en el conjunto de un servicio insertado en la sociedad. Esto nos lleva a considerar su actitud con la institución organizadora, con la que es necesaria una total coordinación, a fin de superar las dificultades o aclarar las dudas que surjan.

1.4.- LO QUE NO ES UN VOLUNTARIO

El voluntariado no es *asistencialismo*, pues no intenta sustituir a los beneficiarios en sus decisiones. Asimismo, *el* voluntariado no se compromete con tareas que no puede cumplir, ni las utiliza como vehículo ideológico. Su acción está definida por su compromiso solidario, su disconformidad con los valores vigentes y su pluralismo.

Por último, el voluntario no es un héroe: es un ciudadano que convive con grandes aspiraciones, pese a sus limitaciones. Se siente incapacitado y ansía la participación de todos.

1.5.- LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL VOLUNTARIO

Hablar de fortalezas es dirigir la atención a aquellos aspectos en los que habrá que poner la mayor cantidad de energía para potenciar la realidad del voluntario. Son estos puntos estratégicos, aquellos potenciables para ser eficaces:

√ *Entenderse el voluntariado, a sí mismo, como un experto en humanidad,* restituyendo a toda persona que se vea en dificultades, la dignidad y la igualdad de sus derechos.

√ *Estar dispuesto a inyectar cambios en la sociedad:* el voluntariado nace de un descontento con la situación. Pero a la protesta, no le sigue la inmovilidad y la pasividad, sino que inmediatamente aporta una propuesta "No promete, hace realidad la promesa", no espera los imposibles, los realiza, los actualiza.

√ *Tener su raíz en los sujetos frágiles,* optar por los más débiles, para contribuir a hacerlos menos vulnerables, a que el impacto sea menor. Una estrategia no para competir sino para cooperar. Contribuir a hacerlos más fuertes en alegría, en compañía, en participación, en creatividad, en entendimiento.

√ *Promover pequeñas iniciativas de carácter local:* cercanas, de encuentro, enraizadas en una comunidad,

fortaleciendo relaciones, potenciando y comunicando lo pequeño para engrandecerlo, destacando el paso de la energía solidaria, para ir caminando hacia un cambio en el escenario más amplio de la sociedad.

√ *Potenciar la diversidad, creando y recreando.* La solidaridad es creativa porque conoce. Quien ama verdaderamente, conoce. No trasplanta ni imita, descubre y responde a necesidades. La creatividad necesita ser metódica. Desde la improvisación no se puede ser creativo. El marco de la movilidad, facilita notablemente la previsión de los métodos. Estos dan seguridad y, cuando hay seguridad, no se teme a lo diverso, se le acoge, se le da la bienvenida. La creatividad dice "vive en el mundo que estés dispuesto a inventarte". Claro que en esta postura la responsabilidad es mucho mayor.

√ *Buscar la coordinación:* que circulen ideas, que se creen redes de comunicación, que exista independencia pero no aislamiento. Entendimiento por coordinación lo opuesto a absorción de unos en otros. La coordinación significará encontrar los cruces de esa red, crear sentido de pertenencia, crear normas comunes, compartir valores y objetivos y estar convencidos de que muchas acciones sólo pueden ser eficaces con el esfuerzo de todos y cada uno.

√ *Establecer alianzas:* relaciones sólidas, con un territorio común, con mucha claridad en los límites para

facilitar el encuentro y potenciar las líneas de fuerza. Son aquellas "complicidades" en sentido positivo que potencian a cada una de las partes que intervienen. Las alianzas son posibles si la información está clara.

Se entiende por debilidades del voluntariado aquellos aspectos en los que se interrumpe su eficacia, su presencia social, en los que se diluye o destruye su identidad, aquellos puntos en los que pierde su fuerza transformadora y creativa.

√ *Clientelismo:* estar especialmente preocupados por qué asociación u organización es más grande, cual tiene más voluntarios, cual es la mejor, quiénes somos los mejores... Desde la competitividad el voluntariado pierde su fuerza vital.

√ *Obsesión por responder a decisiones políticas:* el voluntariado es fuerte cuando se mueve en espacios no burocratizados, no administrados. Si respondemos a decisiones políticas no podremos ser nunca interlocutores válidos con la Administración.

√ *La falta de información:* si entre los voluntarios, entre las asociaciones, no somos capaces de hacer circular la información, esta debilidad será la grieta por donde otros puedan ver y aprovechar nuestra debilidad. La comunicación es el primer acto de solidaridad.

√ *La competitividad:* el juego de quien puede más es uno de los juegos más peligrosos para el voluntariado. Separar a las organizaciones por su tamaño, por su presencia, por su utilidad, por su identidad como fuente de competencia, es asistir a la asfixia del mundo del voluntariado.

√ *La falta de Coordinación:* es allí donde se es especialmente débil, se carece de fuerza, se divide un objetivo que es común, duplicamos esfuerzos, perdemos energía. Muchas veces hacen de los colectivos saltadores de vallas en la resolución de sus necesidades y fomentan la competitividad entre ellos.

1.6.- LAS ORGANIZACIONES DE Y CON VOLUNTARIOS

Entre las razones que determinan el creciente e importante papel del voluntariado tanto en la institución como en la sociedad encontramos:

- Tienen una percepción más clara de las necesidades sociales.

- Tienen mayor aceptación entre los ciudadanos que un centro público.

- Favorecen la experimentación e innovación de nuevos métodos y estrategias.

- Cuentan con una mayor flexibilidad y adaptación a las distintas situaciones.

- Son menos burocratizadas, más pragmáticas y operativas.

- Fomentan la participación ciudadana y la solidaridad.
- Prestan una atención más personalizada frente a servicios masificados.

- Ejercen el papel de interlocutor social.
- Son un potencial humano de acción directa.

- Tienen gran flexibilidad de actuación, espontaneidad y agilidad.

- Son garantía de un trabajo social más humanizado.

- Ayudan a tomar conciencia sobre los problemas comunitarios y a articular, respetando las iniciativas individuales y grupales, hacia objetivos de interés colectivo.

Ahora de acuerdo a las ideas del Sr. Joaquín García, se distinguen tres formas de participación, a través de distintos tipos de organizaciones:

1.- *Organizaciones que cuentan con voluntarios:* Estas organizaciones emplean, para llevar adelante sus proyectos, profesionales remunerados y personal voluntario, de forma estable y permanente.

2.- *Organizaciones de ayuda mutua:* Están formadas por miembros que tienen como objetivo prestarse ayuda entre los mismos; no son organizaciones de voluntarios en sentido estricto, pero tienen características comunes a estas. Comparten entre sus miembros unos intereses colectivos y pueden permitir la incorporación de nuevos miembros, aunque no posean los rasgos comunes de los demás integrantes.

3.- *Grupos de voluntarios:* Estos se integran por su propia iniciativa o son patrocinados por una entidad para ejecutar unos determinados objetivos y por un tiempo previamente establecido.

Sus actividades las realizan desde un reconocimiento de todas y cada una de las personas y de un profundo respeto hacia su libertad, valores, ideologías y creencias.

2.- CÓMO SURGE EL VOLUNTARIADO DE LETRAS

En principio, el voluntariado de letras es una organización estudiantil que busca compartir y ayudar a

otras personas cuya situación amerita algún tipo de asistencia. Igualmente el *voluntariado* tiene como tarea reunir personas que quieran realizar este tipo de labor.

El *voluntariado* surge del deseo de la Prof. Blanca Rodríguez de formar este tipo de organización dentro de la Escuela de Letras, y del contacto que logra con el Br. Raúl Núñez a través de la Presidenta del Centro de Estudiantes de Letras, Lily Silbes. Ese deseo y ese contacto generaron un grupo de dos personas, (Raúl Núñez y Mariana Trujillo), que luego creció a seis, que apasionadamente se han dado a la tarea de organizar actividades para los niños de la Casa Hogar Virgen de los dolores, ubicada en el Paraíso

3.- LA ACCIÓN VOLUNTARIA

3.1.- DESCRIPCIÓN Y ELEMENTOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Cuando se habla de la acción voluntaria se hace referencia a las tareas sociales que son asumidas libremente, sin ánimo de lucro y sin compensación económica, con un propósito socialmente útil. Como tal, la acción voluntaria hace referencia a la actitud de los voluntarios de contribuir:

- Al bienestar de la comunidad,
- A la calidad de vida de los demás,

- A erradicar o modificar las causas que producen necesidad y marginación social.

Mario Espinosa, considera que la acción voluntaria consta de cuatro elementos fundamentales:

A- El **Voluntario,** el cual se capacita y organiza para desarrollar tareas impulsoras de los grupos desprotegidos, despertando sus capacidades e intentando mejorar su calidad de vida.

B- La **Comunidad beneficiaria,** entendida como el conjunto de personas que reciben la acción, pero que actúan como sujetos y no como receptores pasivos.

C- El **Entorno,** entendido como las situaciones físicas y sociales que rodean la acción. Se toma preferentemente el entorno de la pobreza.

D- La **Actividad Educativa,** o la propia acción voluntaria como medio del que se sirve el voluntario para despertar en una comunidad sus propias energías con el fin de integrarlas en su propio desarrollo, a través del proceso sensibilizador en relación a la educación especial.

3.2.- OBJETIVOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Los objetivos de la acción voluntaria han sido claramente expresados por Juan Ramón Calo, de la siguiente manera:

1.- *El desarrollo integral del hombre.* De nada sirve que una sociedad disponga de bienes y servicios si la persona no puede realizarse como tal.

2.- *La transformación progresiva de la sociedad.* Al mismo tiempo que se intenta formar y cambiar a la persona es absolutamente necesario transformar la sociedad, construyendo de este modo las condiciones que hagan posible el desarrollo de todo el hombre y de todos los hombres.

3.- *La toma de conciencia crítica de forma que toda persona sea conciente de sus derechos y de sus deberes para con los demás hombres.* La educación no puede ser pasiva y teórica; debe ser activa y participativa.

4.- *La promoción de la vida asociativa.* Este es un objetivo fundamental pues se vincula a la convicción de que la resolución de problemas como el mejoramiento de la calidad de vida es posible a través de distintas formas de organización.

5.- *El enfrentamiento con las causas de la pobreza.* Las que están en el mismo sujeto, como la incultura, la apatía, la enfermedad, etc. Las de carácter estructural, como la falta de acceso a la educación, las injusticias, falta de trabajo, desigualdad económica, etc.

6.- *Denuncia y erradicación de las injusticias.* Como formas de control social, estos espacios deben garantizar la defensa de los derechos de todos y cada uno de sus miembros, como única posibilidad de superar la marginación y la exclusión social.

7.- *Implicar a la comunidad en la resolución de los problemas.* Promover una conciencia de responsabilidad social, a la que le sea posible concebir los problemas como parte de un todo, como originados en la misma comunidad y que, por ello, deben ser asumidos y solucionados por ella.

3.3.- NECESIDADES DE APLICAR HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS

Es algo ya comúnmente compartido, que la educación social tiene como objetivos a alcanzar.

- Buscar la promoción de personas y grupos, ser elemento integrador,
- Hacer crecer,
- Humanizar y liberar,

- Potenciar al máximo la capacidad de las personas, para que participen en su propia promoción y desarrollo integral.

Y de estos objetivos participa la acción pedagógica, puesto que ésta hoy tiene un trasfondo de solidaridad, participación y desarrollo social. Ha dejado de ser una acción paternalista, un escape de situaciones personales, un pasatiempo. No hay, desde esta concepción, que temer que sea mal entendida. Es un derecho que todo ciudadano tiene participación solidaria y de compromiso social, que demanda su comunidad.

Hoy hay que privilegiar el trabajo social comunitario. Ese debe ser el marco de una acción, que quiera afrontar la prevención, la promoción, la acogida y la inserción social, como elementos necesarios de desarrollo en la acción social. Esta perspectiva manifiesta la necesidad de una intervención de la comunidad en su propia problemática, y una forma específica de la intervención, es la acción voluntaria.

La participación social es el espacio propio del voluntario, es un valor, un proceso, una técnica, una actividad.

Plantear los campos de intervención del voluntariado no es enumerar las cosas que pueden hacer, como comúnmente podría entenderse, ni confeccionar un listado de actividades. Sino que exige, en primer lugar, comprender

cual es la lógica que guía la acción del voluntariado y cómo desde esa lógica se generan determinadas tareas que, a la vez, delimitan y definen lo que se denomina su ámbito de actuación en los escenarios sociales.

3.4.- FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO ANTE LA PROBLEMÁTICA DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON NECESIDADES ESPECIALES SENSORIAL Y DISCAPACIDAD MOTORA

Ante todo, es necesario partir de una definición acerca de lo que es la Educación Especial y sus particularidades; para así poder integrar la labor del voluntariado de la UCAB, en el área de la educación.

La *Educación Especial* es una modalidad educativa (porque es un modo de ser de la educación regular) del sistema venezolano que persigue fundamentalmente:

- ✓ Proporcionar educación diferenciada (individualizada) a los sujetos con necesidades especiales, a través de métodos y recursos especializados.
- ✓ Lograr el desarrollo integral del educando, su independencia personal y su integración social.

✓ Lograr el máximo de la evolución psicoeducativa del individuo, apoyándose más en sus posibilidades que en sus limitaciones.

✓ Preparar al sujeto con necesidades especiales para el trabajo productivo y acorde a su limitación.

En base a esta definición surge la interrogante de: **¿Qué es ser diferente?**

Las personas diferentes son aquellas que no se incluyen en la "norma"; o en lo que cada sociedad considera como lo normal. Las diferencias que hacen que las personas "se salgan" de la norma pueden ser físicas, religiosas, culturales, étnicas y de muchos otros tipos. Algunas de esas diferencias han llevado y siguen llevando al hombre a la guerra y la destrucción, a pesar de que estamos a las puertas del siglo XXI.

Otra interrogante que suele aparecer es **¿ Quiénes tienen necesidades especiales?**

Aquellas cuyas características son de tal naturaleza o modo, que tienen dificultad para adaptarse y progresar a través de los programas diseñados para la educación regular y por lo tanto, requieren de programas específicos complementarios o sustitutivos, transitorios o permanentes.

Individuos entre 0 y 45 años de edad que presentan algún déficit en su desarrollo, ya sea físico, mental, emocional, social, de comunicación, etc, que les impide su normal adaptación e interrelación con su entorno.

Todas las personas son diferentes; eso es algo común, natural y, en cierta forma, necesario. Por ejemplo, muchos de nosotros tenemos miopía, hipermetropía o astigmatismo y necesitamos anteojos para ver mejor. Sin los lentes no podemos leer bien, ver de lejos o manejar un automóvil. En el caso de las personas con necesidades especiales, la diferencia viene dada por el hecho de que tienen limitaciones sensoriales, intelectuales o motoras.

Características de esta Población:

- Funcionamiento no acorde con lo que se estima o se espera en cada etapa de su desarrollo.

- Aquellos que por diversas razones o circunstancias encuentran obstaculizado su desempeño social.

- Razones de origen congénito o genético, que provocan un daño antes de nacer.
- Aquellos que ven alterado su desarrollo normal por condiciones ambientales adversas.

Factores que dan lugar a que un niño y/o adolescente presente necesidades especiales:

Biológicos, Genéticos, Congénitos, Orgánicos.

- Problemas en el embarazo.
- Problemas en el parto.
- Prematuridad.
- Problemas neonatales.
- Enfermedades del sistema nervioso central.
- Desnutrición.
- Infecciones severas, traumatismos craneanos.
- Determinantes ambientales: físico (entorno inmediato) o sociales (con las personas que están a su alrededor).
- Carencia afectiva, bajos ingresos económicos, bajo nivel cultural, escasez de recursos alimenticios, hacinamiento, malas condiciones de habitabilidad, ambiente escaso en estímulos, conductas sociales no adaptativas.

La Atención a esta población con necesidades especiales es:

✓ A través de métodos y recursos especializados (especialistas y/o personas formadas en el área).

✓ Bajo un modelo biológico (médico), psicológico (evaluativo), pedagógico (trabajo con los voluntarios .formación) y social ((familia/ comunidad).

✓ Atención directa Biopsicosocial.

Los tipos de Deficiencia o Dificultades que pueden dar lugar a necesidades de educación especial, de acuerdo a las características dominantes:

- ***Retardo Mental***
- ***Trastornos del Lenguaje***
- ***Deficiencias Visuales/Ciegos***
- ***Deficiencias Auditivas***
- ***Impedimentos Motores***
- ***Talento Superior***
- ***Dificultades de Aprendizaje***
- ***Trastornos Emocionales***

Cabe destacar que, para el desarrollo de este informe tomé dentro de las necesidades especiales encontradas a las deficiencias visuales, al igual que los impedimentos motores

por ser éstas una de las que mayor polémica han causado en la universidad, ya que existe diversos estudiantes que presentan estas dificultades, y el resto por ignorancia no han sabido darle el trato que se merecen, inclusive hay voluntarios que tienen impedimentos motores y les ha costado integrarse ó mejor dicho el resto no se ha integrado a ellos.

En este punto es necesario aclarar que las necesidades especiales presentan diferencias entre sí: la atención a las necesidades de un invidente sigue lineamientos diferentes a los de una persona con problemas motores o con retardo mental. No todos pueden ser evaluados y tratados de la misma manera, sino que deben considerarse las características individuales y el tipo de impedimento.

Es por ello que considero de gran importancia definir y distinguir entre los siguientes términos:

Deficiencia: es la pérdida o alteración de una estructura o función psíquica, fisiológica o anatómica.

Incapacidad: es toda restricción o carencia, resultante de una deficiencia, de la posibilidad de cumplir una actividad de la manera considerada normal para un ser humano.

Minusvalidez: es la situación de disminución en que se encuentra un individuo como consecuencia de una deficiencia o de una incapacidad y que le limita o impide el cumplimiento de una actividad determinada.

✓***DEFICIENCIAS VISUALES/ CIEGOS:***

Disminución parcial o total de la vista, que les dificulta su funcionamiento en las actividades de la vida diaria.

La ceguera y las deficiencias visuales tienen su origen en causas muy variadas. Pueden ser congénitas o adquiridas; pueden ser permanentes o temporales. En el caso de la ceguera total, la persona tiene pérdida total de la visión. Sin embargo, es necesario aclarar que algunos ciegos o deficientes visuales perciben estímulos como los cambios de iluminación; pueden ver hacia los lados.

En el caso de las alteraciones preceptúales, una disfunción del Sistema Nervioso Central altera la integración e interpretación de los estímulos visuales y ello ocasiona problemas de percepción a través de la vista, como es el caso del daltonismo.

Independientemente de la causa que lo origina es importante resaltar el hecho de que los ciegos y deficientes

visuales pueden darse una idea general del mundo a su alrededor. Resulta interesante el hecho de que ciertas investigaciones han demostrado que los invidentes tienen imágenes visuales, aunque nunca hayan visto nada.

También pueden representar que los objetos situados al frente oscurecen total o parcialmente los que están detrás. Los ciegos y deficientes visuales se apoyan en los demás sentidos funcionales: tacto, oído, olfato y gusto para percibir la información del medio. En su caso, el "ver" con las manos y otras partes del cuerpo es una de las formas principales de relacionarse con las personas y los objetos a su alrededor.

Esto ha propiciado el desarrollo de ciertos tipos de técnicas, como es el caso del alfabeto Braille, el cual permite a los invidentes la lectura de textos en relieve, a través de la yema de los dedos y del libro hablado, mediante el cual la persona invidente recibe información oral a través de un audiocasette.

Por otro lado, el discapacitado visual como cualquier persona, puede ser capaz de desarrollarse física, social e intelectualmente y lograr así desenvolverse de manera funcional y efectiva en su medio. Para esto es necesario el apoyo profesional reforzado por la familia, con la cual el individuo comparte la mayor cantidad del tiempo, corresponde entonces en gran medida al núcleo familiar, brindar ayuda, motivación y reforzar las conductas

positivas, el manejo y conocimiento de técnicas durante y después del proceso de rehabilitación. Entre estas técnicas se encuentran las de "Orientación y Movilidad", cuya utilización facilitan y aseguran el desplazamiento.

¿Cómo el grupo de voluntarios puede ayudar a un Ciego?

- ✓ Para ayudar a una persona ciega a cruzar la calle, pregúntele en primer lugar si desea su ayuda.

- ✓ Si acepta su ayuda, permítale que se tome de su brazo, a nivel del codo, y camine a su lado, un poco adelantado.

- ✓ Si ha de indicarle direcciones, hágalo con datos concretos. NUNCA UTILICE SEÑAS.

- ✓ En las paradas de transporte público, indíquele la llegada del vehículo, la ruta y la dirección del mismo.

- ✓ Para abordar un vehículo, llévele la mano a la parte superior de la puerta, así evitará tropezar la cabeza y lo ayudará a ubicarse.

- ✓ Si Ud. Ha de ausentarse, hágaselo saber con una palmada, a fin de que tome decisiones.

- ✓ Los ciegos no son sordos. Hay que evitar los comentarios como: ¡Estos ciegos, pobrecitos!!!. También hay que evitar hablarles en voz muy alta o a mucha distancia, sin llamarlos por su nombre.

✓ ***IMPEDIMENTOS MOTORES:***

Son sujetos cuyas funciones motoras están de tal modo limitadas o pueden llegar a estarlo por pérdida, imperfección, deformación de huesos, articulaciones, tendones o nervios que su capacidad normal para adecuarse y sostenerse queda restringida.

Las personas con problemas motores, permanentes o transitorios, utilizan aparatos o equipos especiales para desplazarse, tales como muletas, aparatos ortopédicos o silla de ruedas.

El uso de los mismos tipos de aparatos y muletas no indica que los individuos tengan el mismo impedimento; además, cada una de estas personas puede haber desarrollado habilidades particulares para mantener el equilibrio y para la locomoción. La mayoría de ellas son bastante independientes y no necesitan ayuda.

¿Cómo el grupo de voluntarios puede ayudar a un Discapacitado Motor?

- ✓ Si la persona solicita alguna ayuda, acordar con ella cuál es la forma más adecuada y segura de ayudarla.

- ✓ Al subir o bajar escaleras, es recomendable hacerlo detrás de ellas para sujetarlas en caso de que pierdan el equilibrio.

- ✓ En caso de una caída, no es indicado precipitarse a levantarlas de inmediato. Es recomendable mantener la calma e informarse sobre cual es la mejor manera de levantarlas o si prefieren levantarse solas.

- ✓ Es importante que sientan apoyo, estímulo, y hay que hacerles saber que cuentan con personas amigables, para que así formen parte de un grupo en su medio social.

3.5. - TIPOS DE ACCIONES VOLUNTARIAS

Se puede hablar de acciones voluntarias como sinónimo de modos de satisfacer necesidades humanas, y clasificarlas de la siguiente manera:

A) *Acciones voluntarias violadoras o destructoras.* Generalmente destinadas a satisfacer la necesidad de protección.

B) *Acciones voluntarias pseudo satisfactorias.* Estimulan una falsa sensación de satisfacción de las necesidades, pero no atacan el problema de raíz.

C) *Acciones voluntarias inhibidoras.* Son aquellas que sobre satisfacen una necesidad y dificultan seriamente la satisfacción de otras.

D) *Acciones voluntarias singulares.* Apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, son características de la asistencia y tienen el matiz de ser institucionalizadas.

E) *Acciones voluntarias sinérgicas.* Son aquellas respuestas que damos que satisfacen una necesidad, que contribuyen y estimulan simultáneamente a la satisfacción de otras.

De esta clasificación se deduce que no todas las acciones voluntarias tienen la misma calidad ni capacidad de transformación de la realidad social en la que intervienen. La meta será entonces caminar hacia la sinergia, hacia la potenciación de procesos que animen y estimulen las posibilidades. Es decir, llegar a concebir la acción voluntaria como un "catalizador", como aquella sustancia

que acelera lo posible, lo que está vivo, lo que espera ser despertado. Procesos endógenos de promoción, que parten desde dentro hacia fuera.

El punto de partida de la acción voluntaria es la detección de necesidades comunes y la tarea de búsqueda de factores nuevos. La participación es una necesidad humana. La participación es una necesidad humana.

En el caso de todas las sociedades, los hombres siguen haciendo de la comunicación una herramienta de contacto con sus semejantes, una forma de buscar el entendimiento y una manera de darle estructura y coherencia a una realidad cada vez más compleja.

La comunicación es interactuar, tomar en cuenta al entorno y a los seres que nos rodean, para intercambiar mensajes y reacciones, es hacer honor al concepto sociológico del "ser social".

Como bien lo expresa O'Sullivan en su libro: La Comunicación Humana: "La comunicación es el encuentro de un organismo viviente con su medio ambiente o entorno, cuando se entiende por dicho encuentro la recepción de informaciones sobre el mundo circundante y una reacción a la información recibida. La comunicación constituye una condición de la vida misma. Por eso decimos que incomunicarse es morir. Si no hay comunicación, no hay vida".[5]

[5] Gil Ortiz, La Comunicación, pág.11

Estas afirmaciones corresponden al sentido más amplio del vocablo, a su traducción esencial, aplicada a cualquier campo del quehacer humano. La comunicación es parte de la cultura, sin ella esta última no existiría, la cultura y la comunicación no pueden desligarse.

Pero lo más resaltante de loa comunicación es que confiere energía y motricidad a las estructuras sociales, es acción, es descubrir, es conferir con otros un asunto, tomando su parecer.

La comunicación no debe estar exenta en ninguna forma de organización, ya que esto se traduciría en el fracaso de ella, porque cuando la incomunicación con su característico "sobreentendido y malentendido", se apodere de las díadas o pequeños grupos y peor aún de la sociedad y sus instituciones, el error se habrá extendido.

La comunicación insuficiente suele ser factor principal de los problemas en las estructuras. Los modelos lineales, unidireccionales de comunicación, ceden paso a los enfoques de sistemas, en los que estos son un proceso continuo dentro de la institución que entraña un intercambio mutuo entre los miembros, con una participación que genera vínculos de identidad, pertenencia y sentido de grupo, que incrementan la eficacia de la organización.

Específicamente, la comunicación en la Dirección de Proyección a la Comunidad ó en cualquier Institución, se requiere para:

- ✓ Establecer y difundir la misión, los objetivos y las metas.
- ✓ Elaborar planes para sus logros.
- ✓ Organizar los recursos humanos y de otro tipo de la forma más efectiva y eficiente.
- ✓ Elegir, desarrollar y evaluar a los miembros de la Institución.
- ✓ Dirigir, conducir, motivar y crear un clima en el que las personas deseen contribuir.
- ✓ Controlar el desempeño.

Si bien la Institución aunque no quiera, se comunica, ésta no puede confiarse de los canales alternos, debe estructurar cómo quiere llegar, cómo desea ser vista por su entorno. De allí la importancia de una estructura comunicacional eficiente que lleve a cabo todos los objetivos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto se halla en el campo de la **Investigación Exploratoria** con características descriptivas; y según Ezequiel Ander, se ubica dentro del ámbito de la investigación social por ser un estudio de situaciones sociales para diagnosticar necesidades, problemas y aplicar conocimientos a fines prácticos. Como instrumentos metodológicos para llevar a cabo este estudio se utilizaron **Procedimientos Informales,** ya que estos se emplean como la primera herramienta que permite el diagnóstico, pronóstico y evaluación de los problemas comunicacionales dentro de la institución.

De los procedimientos informales se usaron el **Contacto Personal** con miembros internos de la *Dirección de Proyección a la Comunidad* de la UCAB para elaborar una visión que abarque sus antecedentes, objetivos, funciones y características, estructura.

2.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se emplearon **Diseños de Investigación Bibliográfico y de Campo,** pues la distinción entre ambas es esencialmente instrumental, además estos diseños no son excluyentes sino complementarios.

Se realizó un **Estudio Exploratorio** que consistió en la recolección de información bibliográfica y hemerográfica que sirvió de base para el desarrollo del marco referencial.

Se efectuó un **Estudio de Campo** mediante **visitas** a la *Dirección de Proyección a la Comunidad,* **Entrevistas** a personas relacionadas a dicho Departamento y **Encuestas** aplicadas a estudiantes voluntarios y no voluntarios de la Universidad Católica Andrés Bello. De esta manera se logró obtener gran parte de la información para el desarrollo del presente trabajo.

Se llevó a cabo un **Estudio Longitudinal,** en donde se analizaron los antecedentes de la *Dirección de Proyección a la Comunidad,* y un **Estudio Transversal-Descriptivo,** en donde se recogen datos de dos grupos; de los voluntarios del Departamento y de los no voluntarios, para realizar el correspondiente análisis en función a los objetivos propuestos.

El análisis de los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo, se realizó en primer lugar para la muestra de no voluntarios y posteriormente, para el conjunto de voluntarios. Finalmente, se señalan los resultados de ambas muestras, en los puntos considerados más relevantes por el aporte que brinda a la investigación la información resultante.

El análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos utilizados permitieron elaborar un conjunto de sugerencias con la finalidad de optimizar el funcionamiento de la *Dirección de Proyección a la Comunidad*, de acuerdo a las inquietudes y necesidades de los estudiantes voluntarios de la UCAB, como entes dentro del entorno socio-educativo al cual pertenecen.

Para efectos de las encuestas se consideró:

3.- POBLACIÓN:

El universo está conformado por ocho (8) estudiantes voluntarios que estudian letras, tres (3) estudiantes de psicología y dos (2) estudiantes de ciencias sociales.

4.- MUESTRA:

Para efectos de la presente investigación fue necesario tomar en cuenta el espacio muestral conformado por ocho (8) estudiantes de la escuela de letras, de diferentes años.

5.- DISEÑO DEL TALLER:

Para poder facilitar a los voluntarios las herramientas pedagógicas, fue necesario implementar un taller formativo, que se ajuste a la realidad social que ellos palpan como voluntarios, en su trabajo en la Casa Hogar "Virgen de los Dolores".

El objetivo central del taller es crear un plan estratégico que permita planificar, organizar cada una de las ideas de los voluntarios, a través de un registro semanal, así como también el manejo de recursos didácticos, y por ende la evaluación de cada actividad realizada en la casa hogar. Asimismo el taller se realizó con otra intención y fue la de darle un sentido de pertinencia a los voluntarios, en cuanto a la educación especial y sus particularidades, proporcionándoles diversas dinámicas que los ubique en situaciones determinadas con personas que presentan necesidades especiales como discapacidad visual, sensorial o motora.

6.- INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Entre los métodos o herramientas utilizadas en el diseño de campo, se emplearon:

- ✓ *Encuestas* (de muestreo), como herramienta eficaz para obtener datos relevantes y significativos, susceptibles de cuantificación y tratamiento estadístico para la elaboración del análisis de los mismos.
- ✓ *Entrevistas*, no estructuradas, de tipo informal que es una forma específica de interacción social.
- ✓ *Entrevistas estructuradas, o cuestionarios*, utilizadas como instrumento de comprensión en un nivel de interacción personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de los individuos. En otras palabras esto constituye el enfoque del pensamiento fenomenológico o investigación cualitativa.

El enfoque del trabajo está básicamente cualitativo, pues aunque se tabulen y cuantifiquen los datos obtenidos a través de las encuestas, el análisis de estos siempre será sobre la base de la búsqueda de cualidades y características en beneficio de nuestro trabajo.

Finalmente se elaborarán las conclusiones que permitan el logro de los objetivos planteados, en función de la información analizada.

6.1.- ENCUESTA:

Este instrumento es utilizado cuando se requiere información de un grupo socialmente significativo de personas, acerca de un problema determinado, para luego mediante un estudio de tipo cuantitativo, obtener las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos.

Se eligió este instrumento por su efectividad en la recaudación de información y por la posibilidad de llegar a una mayor cantidad de personas en un menor tiempo.

Los modelos de encuestas que aparecen en "Anexos N°9 y N°10 serán analizados estructuralmente a continuación:

El modelo de las encuestas para *no voluntarios y voluntarios* son diferentes; la primera consta de cuatro preguntas cerradas y una abierta, la segunda tiene una cerrada y cuatro abiertas.

La principal diferencia radica en que todas las preguntas de la *encuesta para no voluntarios* tienen cinco opciones con una escala ascendente; mientras que en *la encuesta para voluntarios* el n° de opciones varía según cada pregunta y todas tienen el mismo valor.

En la primera parte de la encuesta para no voluntarios se le pregunta al encuestado la escuela a la que pertenece, año ó semestre que cursa, luego la edad y el sexo.

Las preguntas nº 1 *Dentro de la siguiente escala, ¿dónde ubica su conocimiento sobre la Dirección de Proyección a la Comunidad?* y **la nº 2** *¿Qué tanto interés tendría en saber qué es y a qué se dedica?* Pretenden medir el grado de conocimiento que tiene la muestra encuestada en relación al departamento y su disposición para recibir información.

El objeto que se persigue con las preguntas **nº 3** *¿Ha escuchado hablar de los grupos de voluntarios de la UCAB y de sus actividades?* y **la nº 4** *¿ Hasta qué punto estaría interesado en participar en sus programas?*, es captar el punto de vista de los encuestados en relación a los voluntarios y sus actividades.

La pregunta nº 5 *¿ Qué le motivaría a ser un voluntario de la UCAB?* Busca averiguar cuáles son las inquietudes de la muestra para formar parte de la *Dirección de Proyección a la Comunidad.* En esta pregunta se dejó una opción abierta (otro) con la finalidad de no limitar las respuestas.

Al igual que la encuesta anterior, la desarrollada para voluntarios también indaga, en su primera parte, en datos personales como edad, sexo, y grupo al que pertenece.

De las 5 preguntas, **la nº 1** *¿ Cómo conociste la existencia de este Departamento?*, **la nº 2** *¿Qué te motivó a formar parte de alguno de los programas de voluntariado que ofrece la Dirección de Proyección a la Comunidad?*, **la nº 3** *¿Cuándo descubres la vocación hacia el voluntariado?* **y la nº 5** *¿Cuál es la recompensa que esperas recibir por tu desempeño como voluntario ucabista?* Plantean diferente nº de opciones incluyendo una abierta (otro). Lo que se persigue es detectar las razones que impulsaron a este grupo jóvenes a ser voluntarios.

En cuanto a la pregunta nº 4, se formula de manera condicional, *¿Ser voluntario te identifica con la misión de la Universidad?* No, Si *¿Por qué?*. Si la respuesta es negativa, no marcará ninguna alternativa, pero si es afirmativa procede a seleccionar una de las tres opciones planteadas que son el desglose de la misión ucabista. Esta pregunta es cerrada para conocer la posición de la mayoría con respecto a lo planteado.

5.2.- VALIDACIÓN DE LAS ENCUESTAS:

Concluida la elaboración de las preguntas que conforman las encuestas se procedió a aplicar una prueba piloto, es decir, una pequeña cantidad (5 encuestas), entre amigos.

Las encuestas fueron examinadas por la Profesora Lourdes Montenegro, tutora por demás, quien después de algunas observaciones aprobó su contenido y su estructura.

Posteriormente se aplicaron las 5 encuestas, a fin de determinar si su redacción era compleja o confusa, y si los modelos escogidos eran adecuados para obtener la información requerida. Finalmente, después de realizar los cálculos necesarios se aplicaron las encuestas, de manera aleatoria, a la cantidad de muestra seleccionada.

5.3.- ENTREVISTAS:

Para obtener y ampliar la información en relación a los antecedentes de la *Dirección de Proyección a la Comunidad*, se aplicó la entrevista estructurada, también conocida como estandarizada, la cual se elabora sobre la base de un formulario previamente elaborado, para complementar la información previamente obtenida. "(...)La ventaja primordial de estas Entrevistas es que la gente usualmente responde cuando es confrontada en persona. Además, el entrevistador puede notar reacciones específicas y eliminar malos entendidos acerca de las preguntas hechas"[6] Para recabar información sobre algunos puntos relacionados al marco teórico, se realizó entrevistas no estructuradas.

[6] Scheaffee, Mendenhall y Ott. Elementos de muestreo, trad. Del inglés por Rondón y Gómez, México, 1987, pág. 27.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:

El análisis de las encuestas realizadas se hizo de manera separada (no voluntarios y voluntarios), luego se compararon a través de una discusión de resultados para alcanzar los objetivos de la presente investigación.

1.- No Voluntarios

Se hizo una escala ascendente de cinco opciones para cada pregunta, de tal forma de puntualizar las respuestas. Se realizaron distribuciones de carácter porcentual.

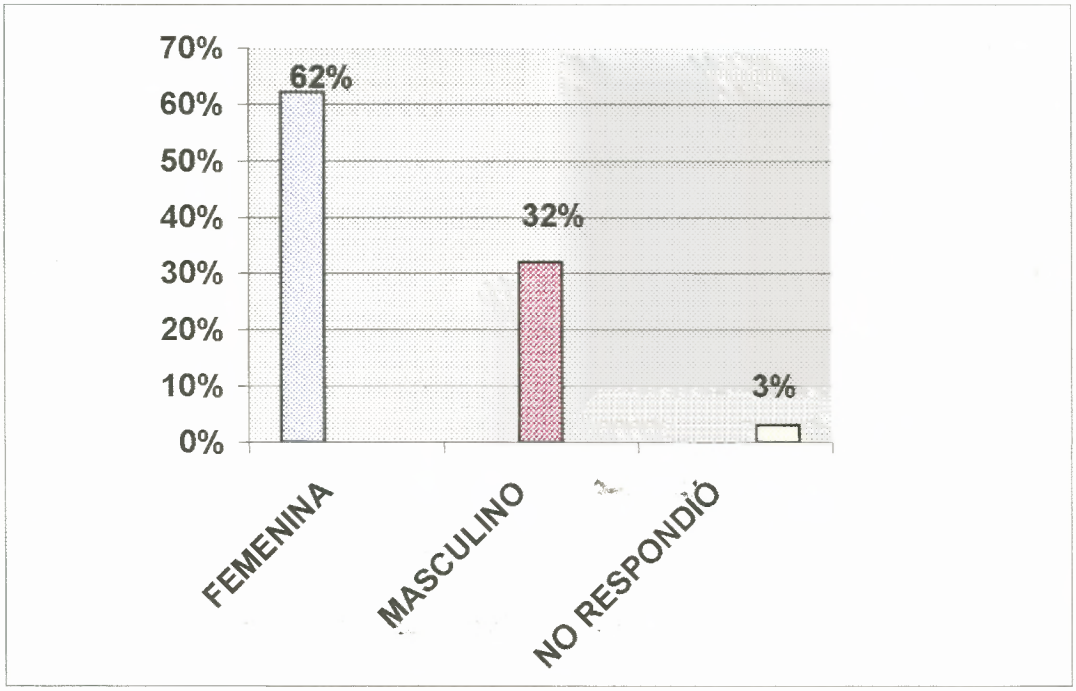
A continuación se analizarán los resultados obtenidos de los no voluntarios encuestados.

ANÁLISIS

GRÁFICO Nº 1
Sexo / Estudiantes

La muestra estudiantil quedó dividida en 62% femenina, 35% masculina, y un 3% que no respondió.

No hubo en ningún momento una preferencia específica a nivel de sexo, la escogencia fue al azar, esto lleva a pensar que esta distribución por sexo pueda ser la tendencia de la población universitaria.



ANÁLISIS.

GRÁFICO Nº 2
Edad / Estudiantes

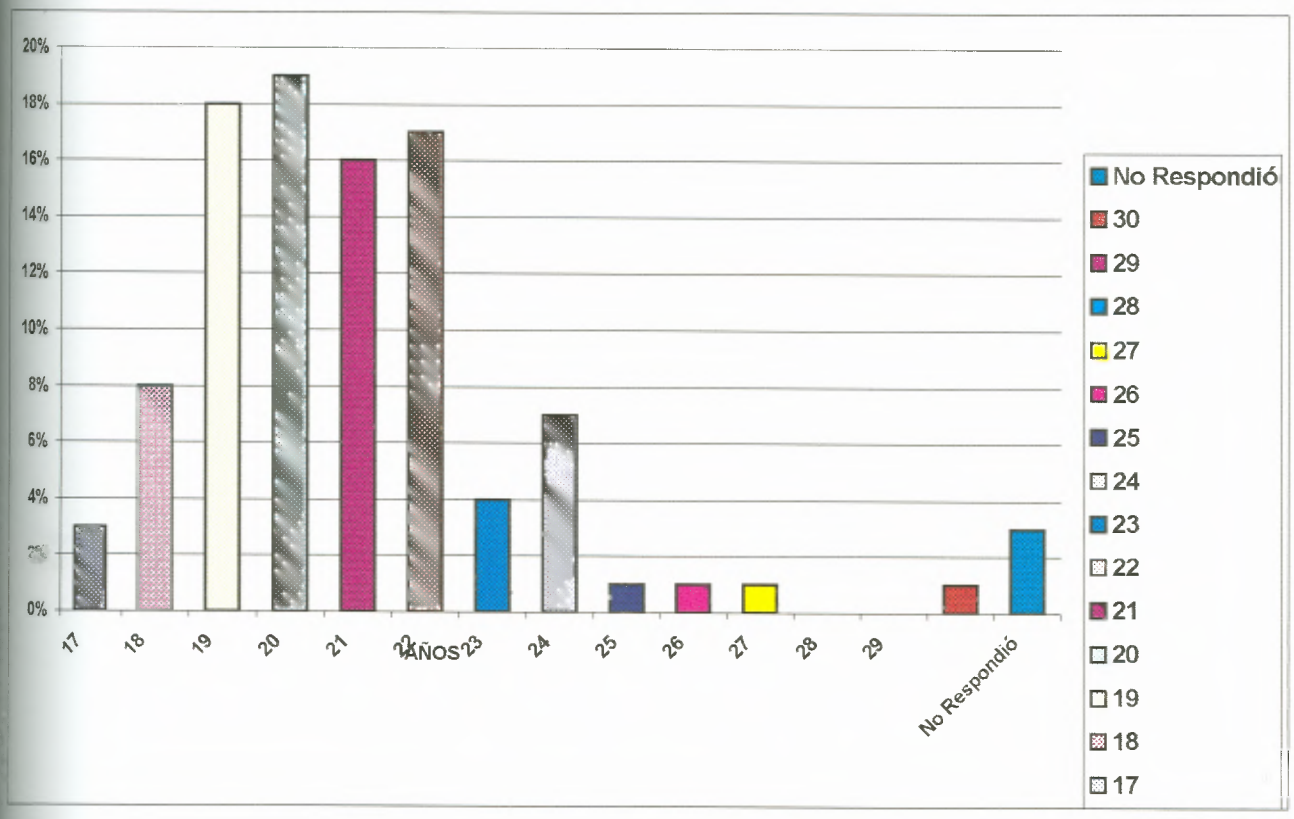
Las edades de los estudiantes encuestados varía entre 17 y 30 años, conformados de la siguiente manera: con 17 un 3%, con 18 años un 8%, con 19 años un 18%, con 20 años un 19%, con 21 años un 16%, con 22 años un 17%, con 23 años un 4%, con 24 años un 7%, con 25, 26 y 27 años un 1%, con 28 y 29 años un 0% y con 30 años un 1%. Un 3% no respondió.

La mayor concentración de edades correspondió al grupo comprendido entre 19 y 22 años de edad, constituyendo el 70% de la muestra. El carácter aleatorio de la muestra es representativo del alto conjunto de jóvenes que estudian en este recinto académico.

ANÁLISIS.

GRÁFICO Nº 2

Edad / Estudiantes



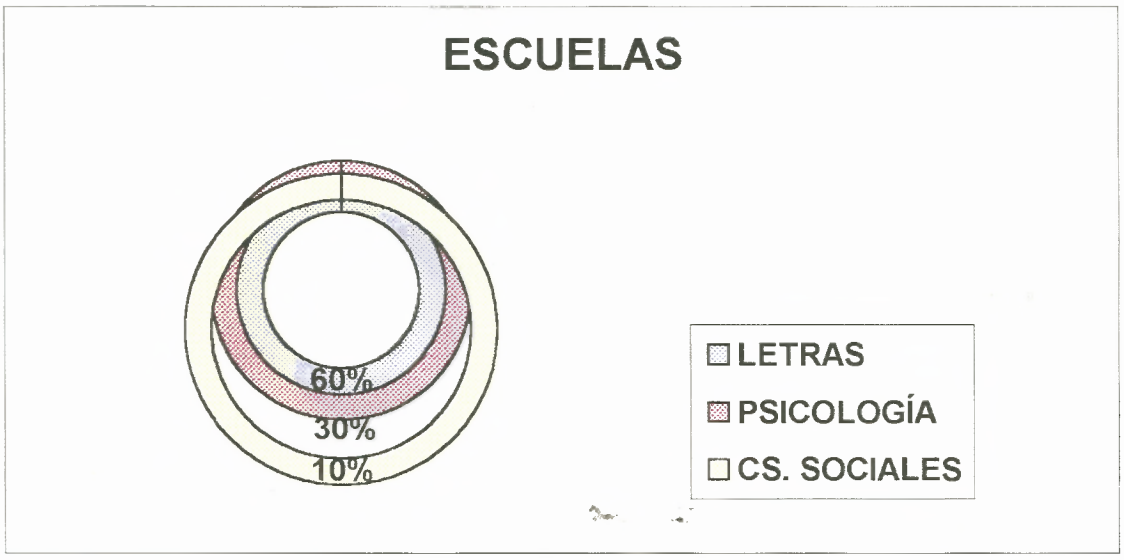
ANÁLISIS.

GRÁFICO Nº 3

Escuelas / Estudiantes

La muestra de estudiantes encuestados corresponde a cuatro escuelas repartidos de la siguiente manera: 60% para Letras, 30% para Psicología y 10% para Ciencias Sociales.

La mayor concentración corresponde a la escuela de Letras con un 60% y la menor a la escuela de Ciencias Sociales.



ANÁLISIS

Año - Semestre / Estudiantes

Del total de estudiantes encuestados, el 100% estudia por año.

ANÁLISIS

GRÁFICO Nº 5

Dentro de la siguiente escala, ¿ dónde ubica su conocimiento sobre la "Dirección de Proyección a la Comunidad"?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas con una escala ascendente (1 mínimo, 5 máximo). Se observa que un 25% no tiene ningún conocimiento sobre la *Dirección de Proyección a la Comunidad*, un 53% posee poco conocimiento de este departamento, el 13% considera que tiene suficiente información, el 7% de la población encuestada respondió tener bastante conocimiento al respecto y sólo el 2% realmente tiene conocimiento sobre la *Dirección de Proyección a la Comunidad*.

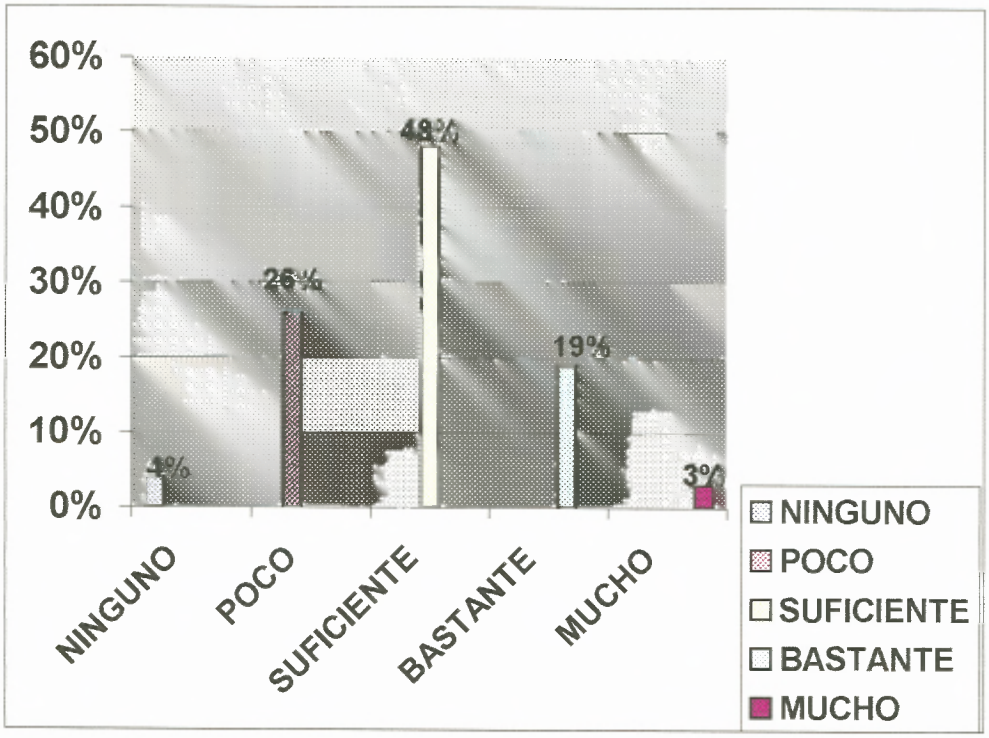
La mayor concentración de respuestas se encuentra en la alternativa nº 2 que corresponde a "poco conocimiento" y la menor concentración se refleja en la alternativa nº5 que se refiere a "mucho conocimiento".

Al analizar esta pregunta se observa que el 78% de la población encuestada casi desconoce la existencia de este departamento, esto refleja la necesidad de informar, de proyectar a la Dirección.

ANÁLISIS

GRÁFICO Nº 5

Dentro de la siguiente escala, ¿ dónde ubica su conocimiento sobre la "Dirección de Proyección a la Comunidad"?



ANÁLISIS

GRÁFICO Nº 6

¿ Qué tanto interés tendría en saber qué es y a qué se dedica?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas con una escala ascendente (1 mínimo, 5 máximo). Observamos que un 4% no tiene interés en saber qué es y a qué se dedica la *Dirección de Proyección a la Comunidad*, un 26% posee poco interés en conocer este departamento, el 48% considera que tiene suficiente interés, el 19% de la población encuestada respondió tener bastante interés al respecto y sólo el 3% realmente sabe qué es y a qué se dedica la *Dirección de Proyección a la Comunidad*.

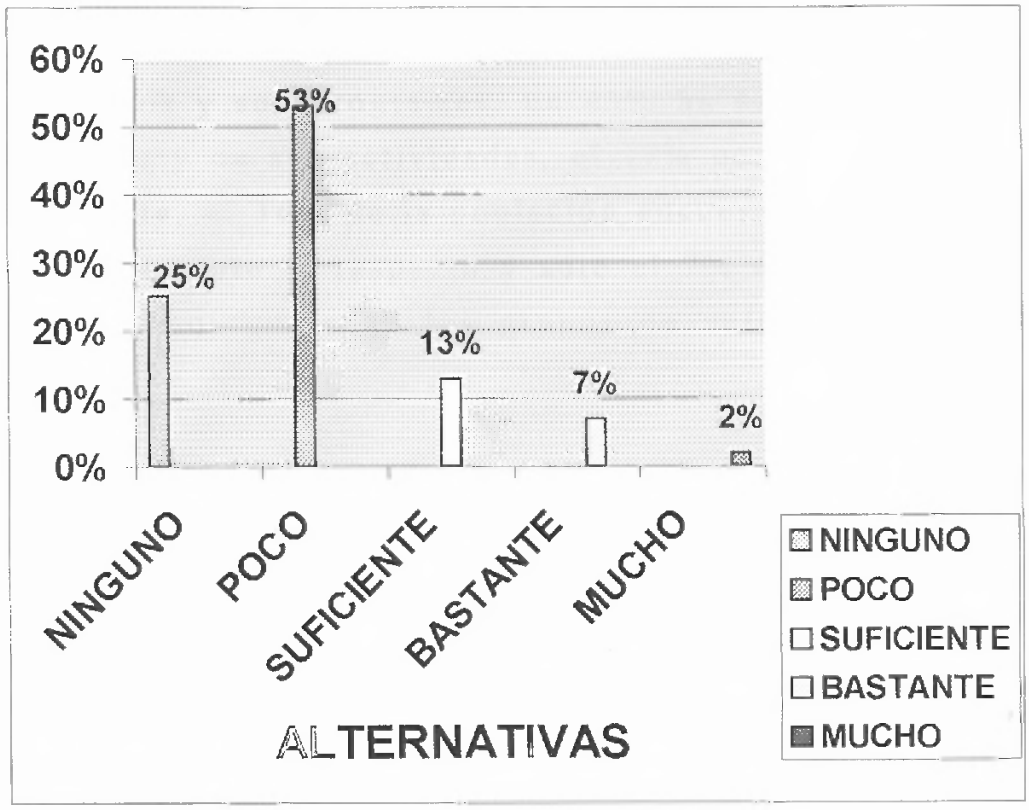
La mayor concentración de respuestas se encuentra en la alternativa n° 3 que corresponde a "suficiente interés" y la menor concentración se refleja en la alternativa n° 5 que se refiere a "mucho interés".

Al analizar esta pregunta se observa que la tendencia es central. Lo cual indica que existe una significativa cantidad de individuos dispuestos a recibir información y esto debe ser aprovechado y explotado al máximo.

ANÁLISIS

GRÁFICO Nº 6

¿ Qué tanto interés tendría en saber qué es y a qué se dedica?



ANÁLISIS

GRÁFICO N°7

¿ Ha escuchado hablar de los grupos de voluntarios de la UCAB y sus programas?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas con una escala ascendente (1 mínimo, 5 máximo). Se observa que un 17% no ha escuchado nada sobre los voluntarios y sus programas, un 43% ha escuchado poco de este grupo y de sus actividades, el 17% considera que ha oído suficiente, el 16% de la población encuestada respondió haber oído bastante al respecto y sólo el 7% realmente sabe qué son y cómo funcionan los grupos de voluntarios de la UCAB.

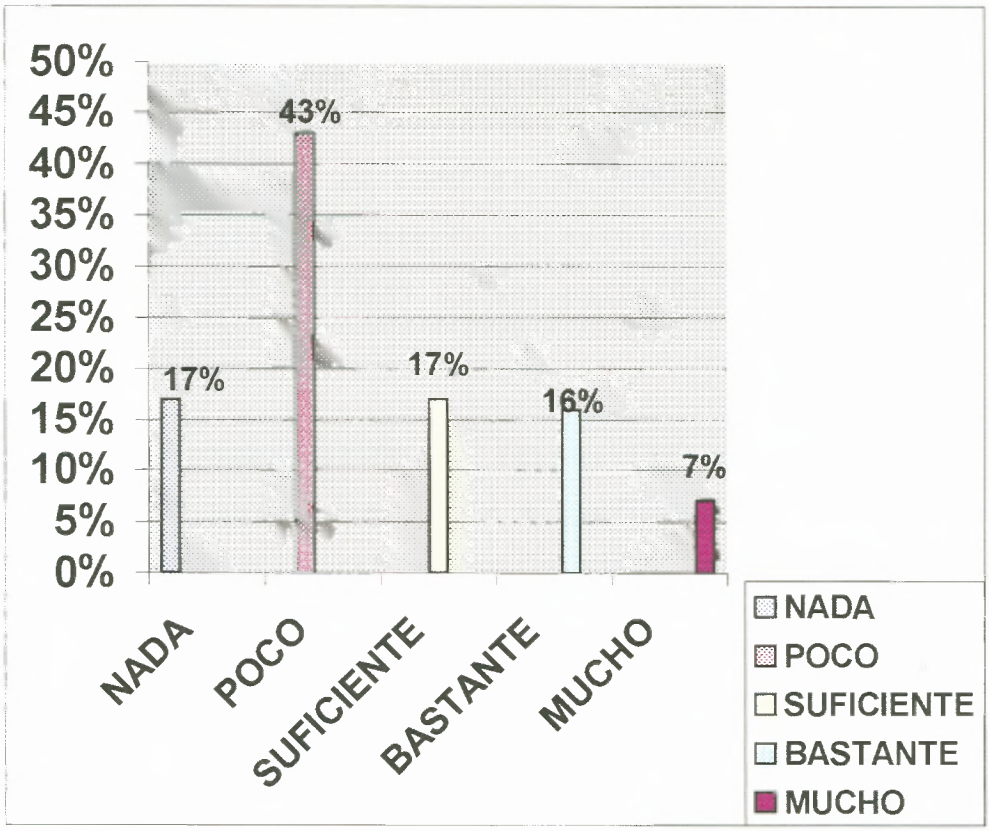
La mayor concentración de respuestas se encuentra en la alternativa n°2 que corresponde a " ha escuchado poco" y la menor concentración se refleja en la alternativa n°5 que se refiere a "ha escuchado mucho".

Al analizar esta pregunta se observa que el 60% de los encuestados casi desconoce la existencia del grupo de voluntarios ucabistas y de sus programas, lo cual es preocupante y debe ser muy tomado en cuenta a la hora de plantear cualquier campaña de difusión.

ANÁLISIS

GRÁFICO N°7

¿ Ha escuchado hablar de los grupos de voluntarios de la UCAB y sus programas?



ANÁLISIS

GRÁFICO N°8

¿ Hasta qué punto estaría interesado en participar en sus programas?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas con una escala ascendente (1 mínimo, 5 máximo). Se observa que un 11% no tiene ningún interés en participar en los programas de los voluntarios, un 28% está poco interesado en estas actividades, el 45% considera que tiene suficiente interés, el 13% de la población encuestada respondió tener bastante interés al respecto y sólo el 3% realmente tiene mucho interés en ser parte de las actividades de los voluntarios.

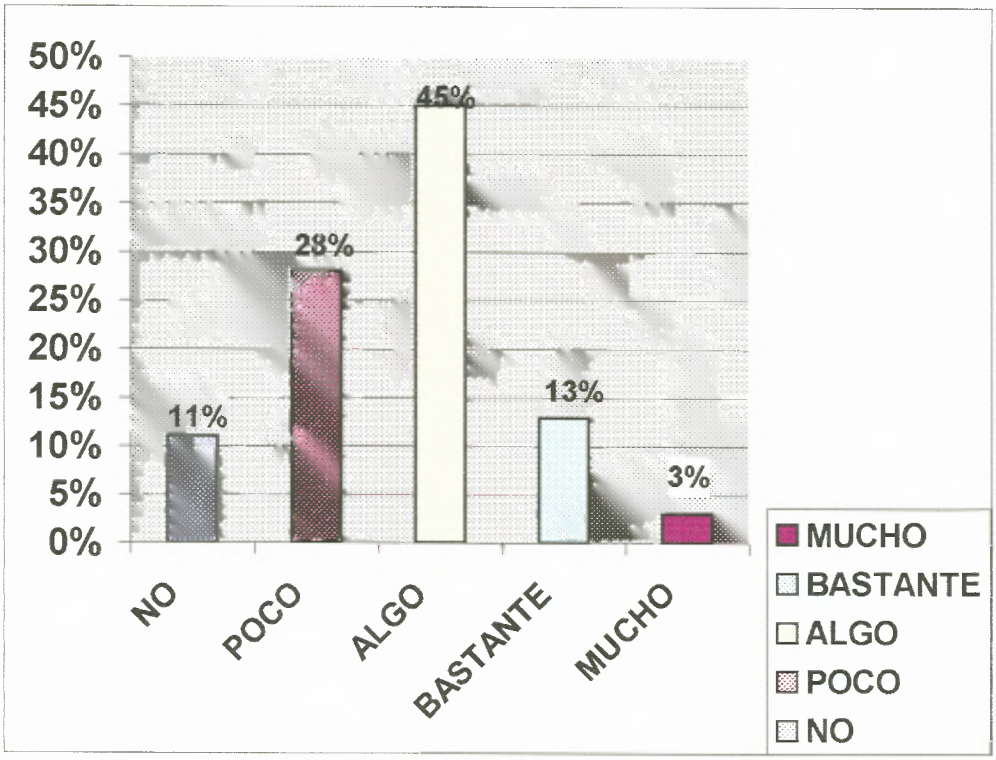
La mayor concentración de respuestas se encuentra en la alternativa n°3 que corresponde a "suficiente interés" y la menor concentración se refleja en la alternativa n°5 que se refiere a "mucho interés".

Al analizar esta pregunta se observa que la tendencia es central, sin embargo vale la pena mencionar que un 84% de los encuestados se muestran apáticos a la participación.

ANÁLISIS

GRÁFICO Nº8

¿ Hasta qué punto estaría interesado en participar en sus programas?



ANÁLISIS

GRÁFICO N°9

¿Qué le motivaría a ser un voluntario de la UCAB?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas con una escala ascendente (1 mínimo, 5 máximo). Se observa que de las cuatro alternativas cerradas un 10% de la población encuestada sería voluntario de la UCAB por requisito de cátedra, un 6% por adquirir un reconocimiento escrito, 28% para complementar su formación académica y un 55% lo haría de manera espontánea y desinteresada, un 7% no respondió.

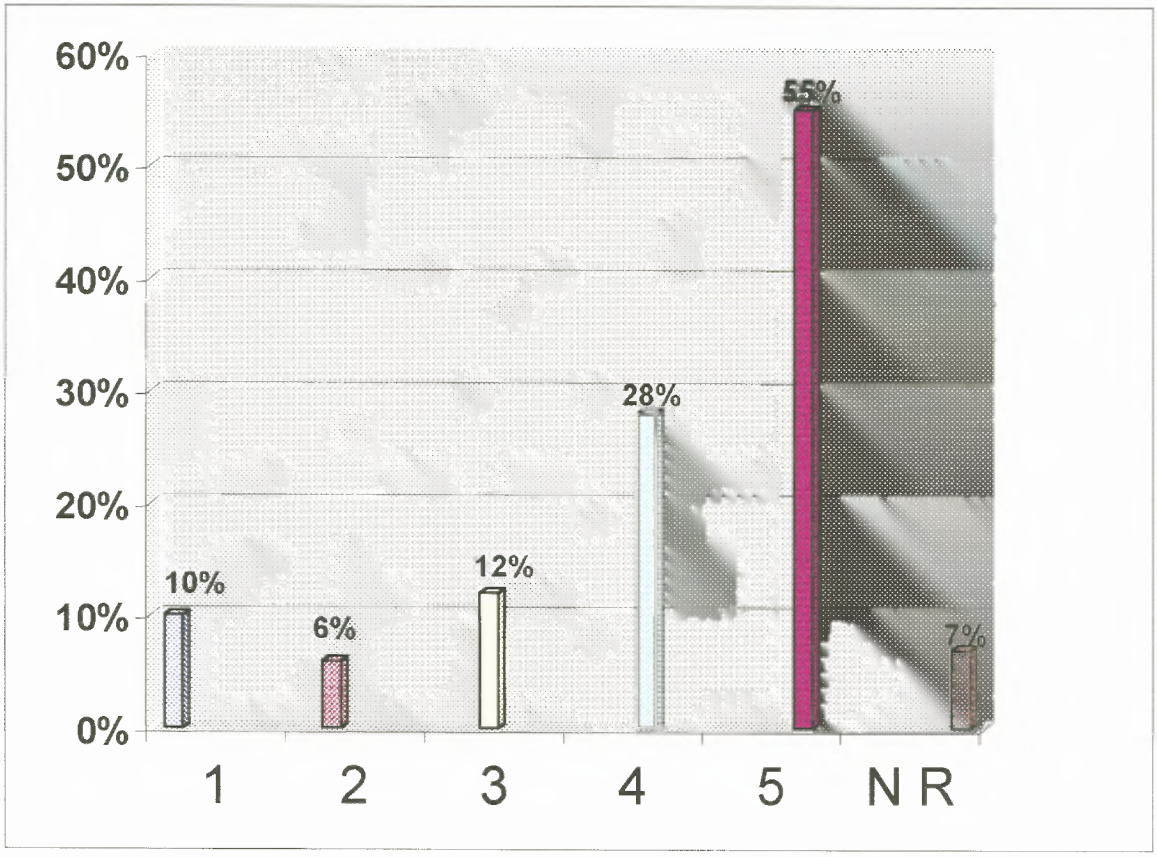
En relación a la alternativa abierta (otro), hubo un 12% de la muestra que respondió opciones no mencionadas en las alternativas anteriores como, por ejemplo, ayudar a la comunidad, apoyar y colaborar con la universidad, adquirir nuevas experiencias y conocer la realidad social.

La mayor concentración de respuestas se encuentra en la alternativa n° 5 que corresponde a " de manera espontánea y desinteresada" y la menor concentración se refleja en la alternativa n°2 que se refiere a "adquirir un conocimiento escrito"

ANÁLISIS

GRÁFICO N°9

¿Qué le motivaría a ser un voluntario de la UCAB?



2.- Voluntarios

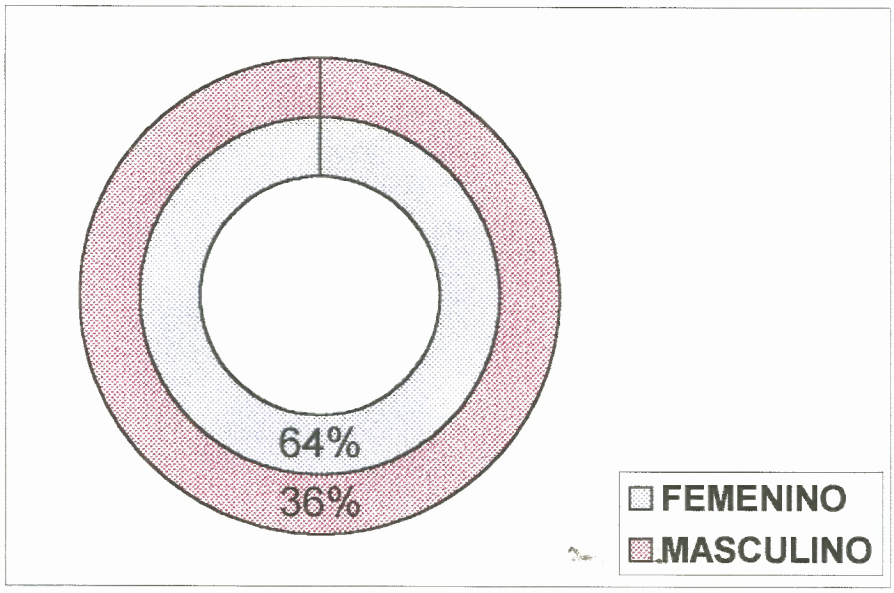
Con los datos obtenidos mediante encuestas a voluntarios de distintos programas de la *Dirección de Proyección a la Comunidad*, se realizaron análisis similares a los efectuados con los proporcionados por los no voluntarios.

A continuación se analizarán los resultados obtenidos de los voluntarios encuestados:

ANÁLISIS
GRÁFICO Nº1
Sexo

La muestra tomada se repartió en 64% para el sexo femenino y 36% para el sexo masculino.

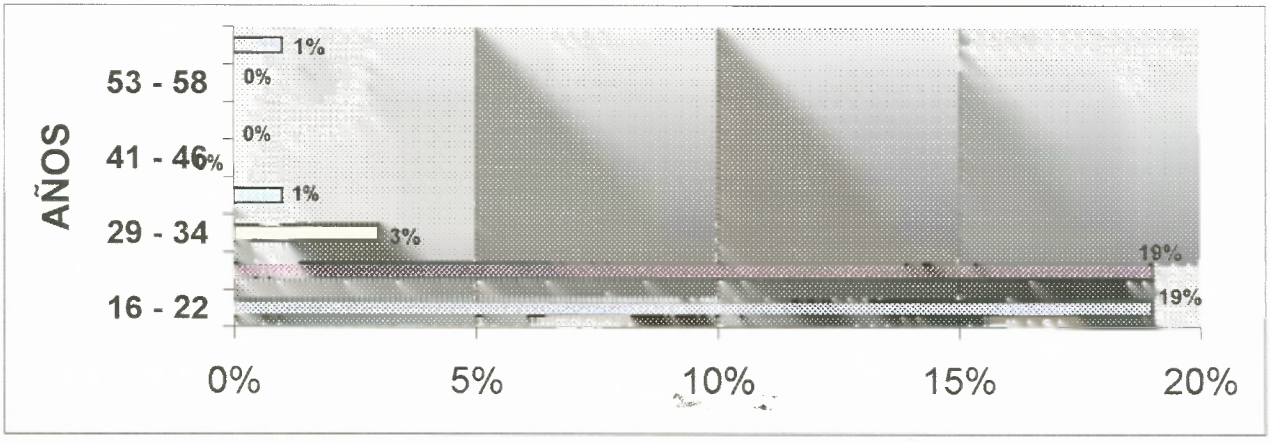
No hubo en ningún momento una preferencia específica a nivel de sexo, la escogencia fue al azar, esto lleva a pensar que esta distribución por sexo pueda ser la tendencia de los jóvenes que integran los grupos de voluntarios.



ANÁLISIS
GRÁFICO N°2
Edad

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 8 rangos con un intervalo de 6 años cada uno, así, dentro de la categoría de 16 a 22 años de edad se encuentra el 76% de la población, entre 23 a 28 años está el 19%, entre 29 a 34 años el 3%, de 35 a 40 años está el 1%. El rango correspondiente de 41 a 58 años quedó sin representación y el último rango, de 59 a 64 años, es el 1%.

Se tiene una alta proporción de voluntarios muy jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y los 22 años de edad.



ANÁLISIS

GRÁFICO N°4

¿Cómo conociste la existencia de este Departamento?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas, 4 cerradas y 1 abierta (otro). La distribución en esta pregunta es de 19% por curiosidad, 49% por referncia de compañeros, 16% por información vista en carteleras, avisos, etc. 6% por requisito de alguna cátedra y un 6% conoció la existencia del Departamento de otra manera, como a través del programa de inducción de la UCAB.

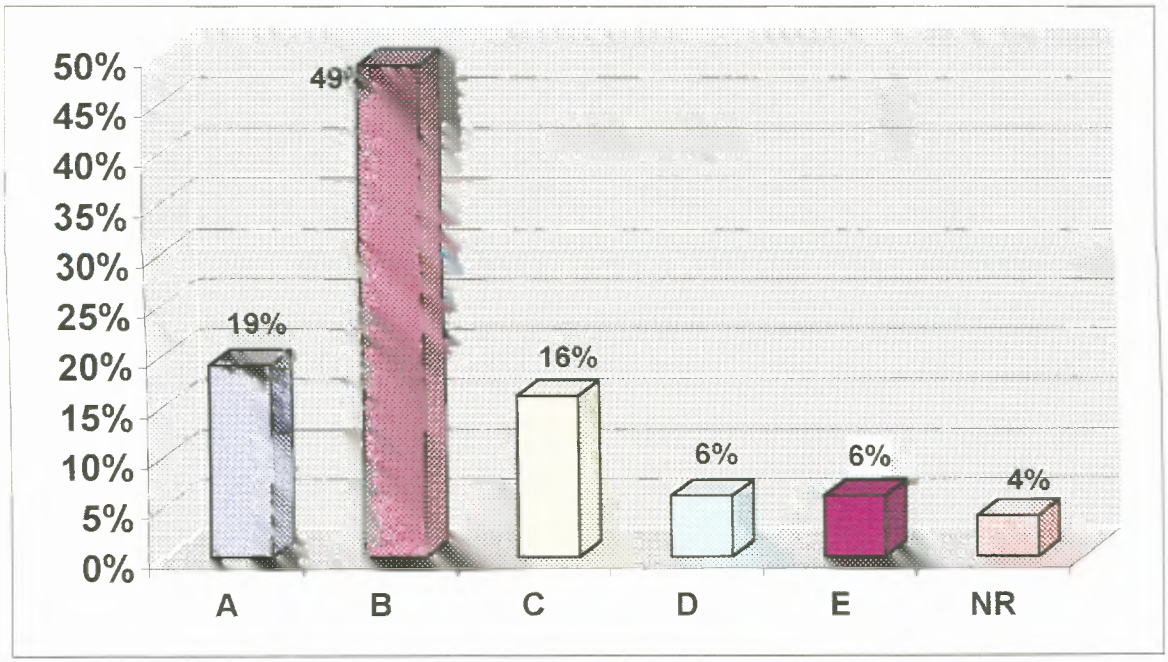
La mayor concentración se observa en la alternativa B "referencia de compañeros" con un 49%, y la menor es de un 6% y corresponde a las opciones de requisito de cátedra y otro.

Al analizar este gráfico, lo más notorio es el alto porcentaje (49% de voluntarios que conocieron la existencia de este Departamento por referencia de compañeros.

ANÁLISIS

GRÁFICO N°4

¿Cómo conociste la existencia de este Departamento?



ANÁLISIS

GRÁFICO N°5

¿Qué te motivó a formar parte de alguno de los programas de voluntariado que ofrece la Dirección de Proyección a la Comunidad?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 9 alternativas, 8 cerradas y 1 abierta (otro). La distribución en esta pregunta es de 20% para la opción de sentirse útil, 9% por deseo de autorrealización, 22% para aprender, 2% por cubrir su tiempo libre; un 12% de la población encuestada se integró a estos programas por experiencia previa, el 1% lo hizo por la imagen de la organización, 17% por creencias humanitarias y filosóficas, y para un 15% el mejor motivo fue la disconformidad con la realidad.

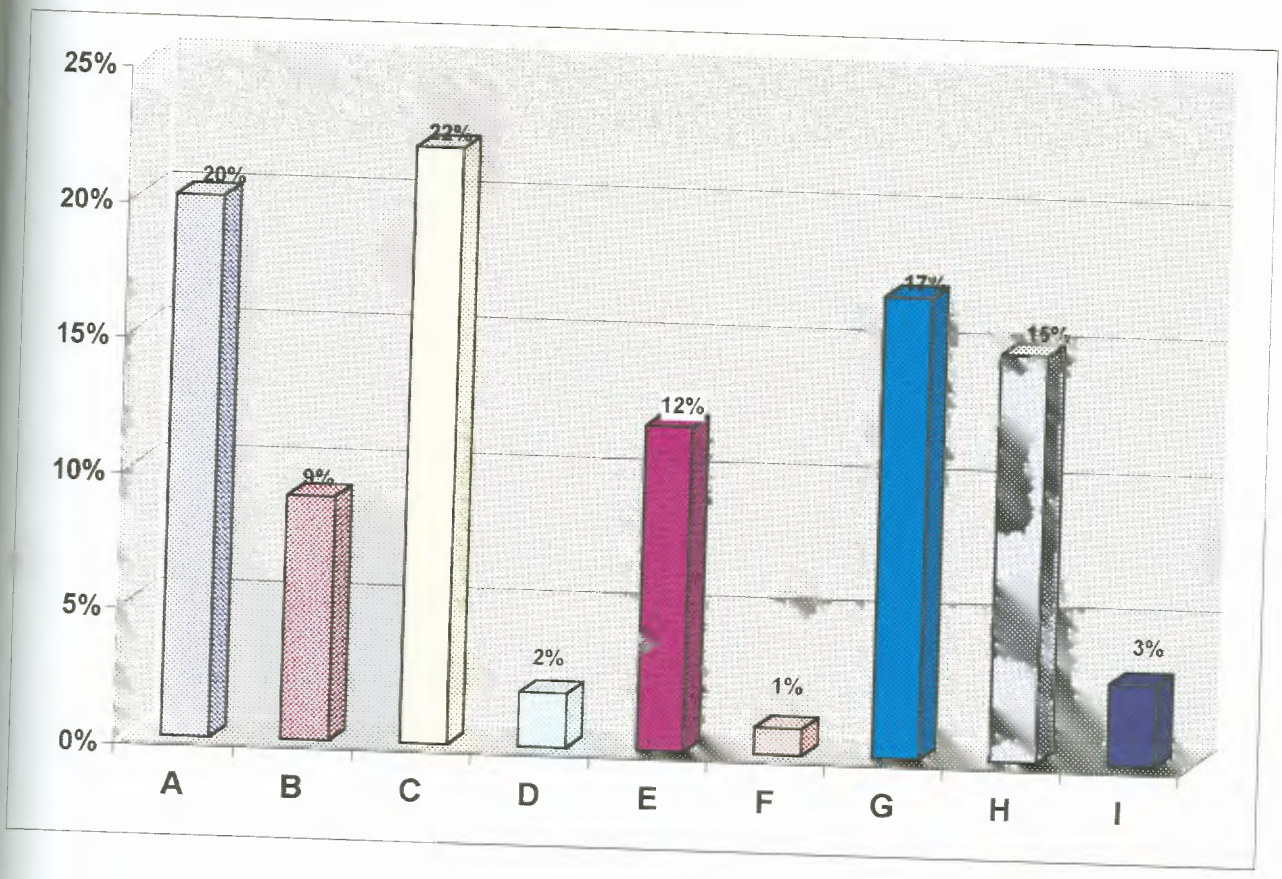
En relación a la alternativa "otro" se obtuvo respuestas como interrelacionarse con los demás, aplicar conocimientos teóricos y crear proyectos para comunidades de pocos recursos que procuren herramientas de vida y llevarlas a cabo.

Al analizar este gráfico lo más notorio es el hecho que dado el carácter aleatorio de la muestra la proporción está más o menos equilibrada. Vale la pena resaltar que sólo el 3% de los voluntarios se integraron a los programas de voluntariado para cubrir su tiempo libre y por la imagen de la organización.

ANÁLISIS

GRÁFICO Nº5

¿Qué te motivó a formar parte de alguno de los programas de voluntariado que ofrece la Dirección de Proyección a la Comunidad?



ANÁLISIS

GRÁFICO N°6

¿Cuándo descubres la vocación hacia el voluntariado?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 7 alternativas, 6 cerradas y 1 abierta (otro). La distribución en esta pregunta es de 2% para aquellos que descubren la vocación hacia el voluntariado al conocer los objetivos de los diferentes programas, 9% durante el transcurso de la carrera, 23% al compartir los problemas de la comunidad, 5% por sentir identificación personal con los objetivos de la Dirección, 34% al descubrir que podría contribuir a la solución de los problemas, 26% por la necesidad individual de colaborar y el 1% planteó otra opción "cuando entendió que era parte del problema".

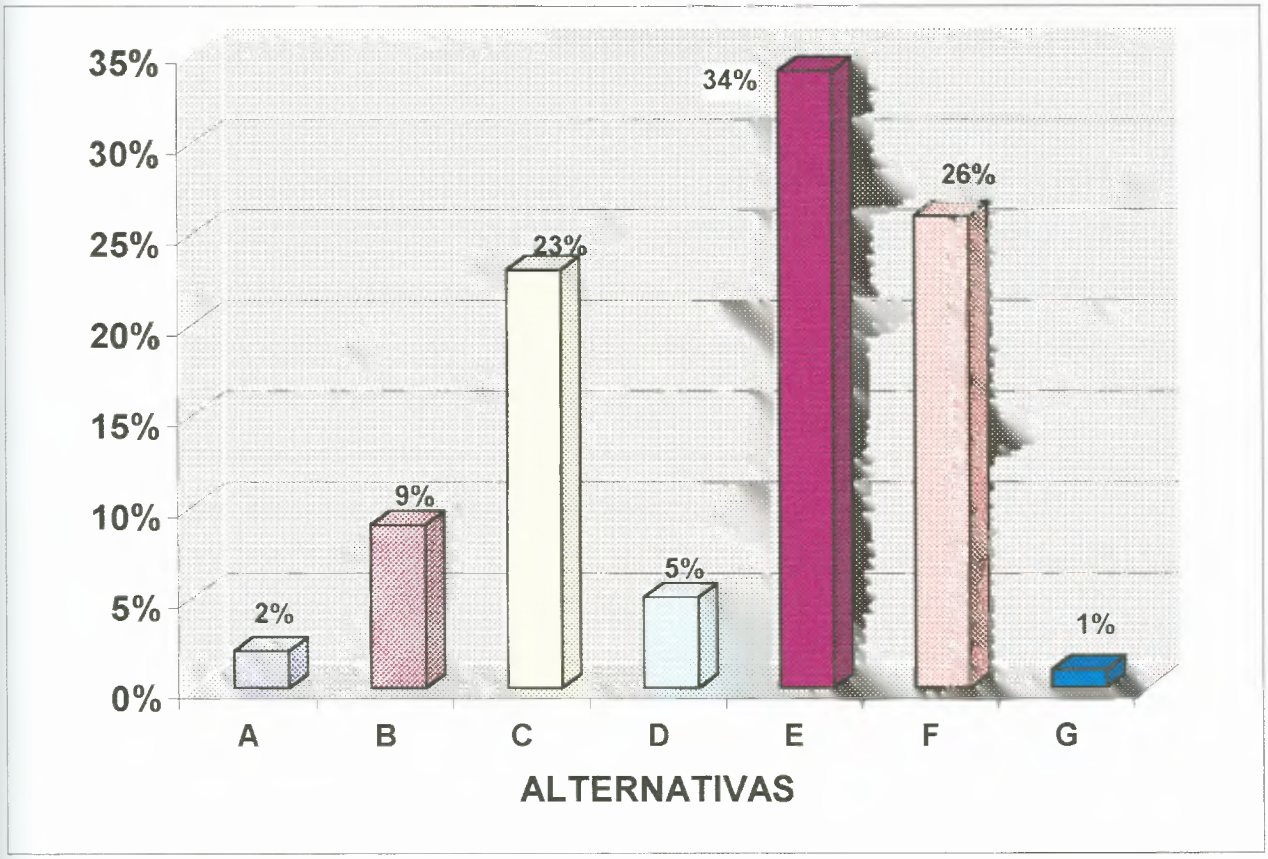
La mayor concentración se observa en la alternativa E "al descubrir que podía contribuir a la solución de los problemas" con un 34%, y la menor es de un 1% y corresponde a la opción G (otro).

Al analizar este gráfico, lo más notorio es el alto porcentaje de voluntarios (60%) con deseos de colaboración.

ANÁLISIS

GRÁFICO N°6

¿Cuándo descubres la vocación hacia el voluntariado?



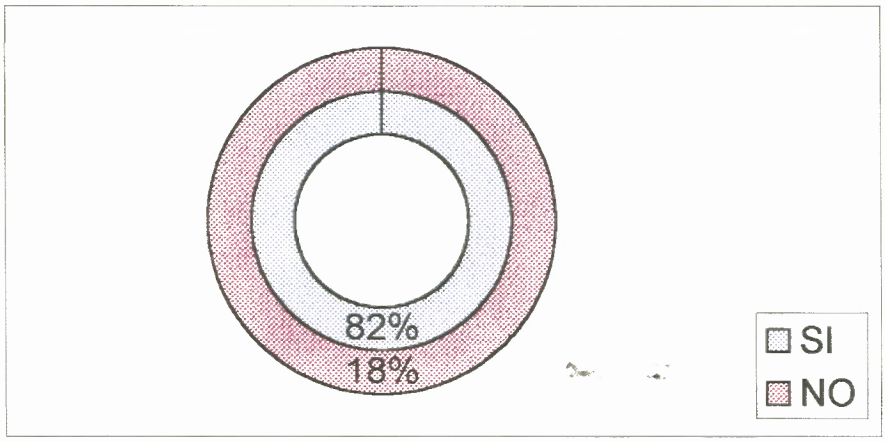
ANÁLISIS

GRÁFICO N°7

¿Ser voluntario te identifica con la misión de la Universidad?

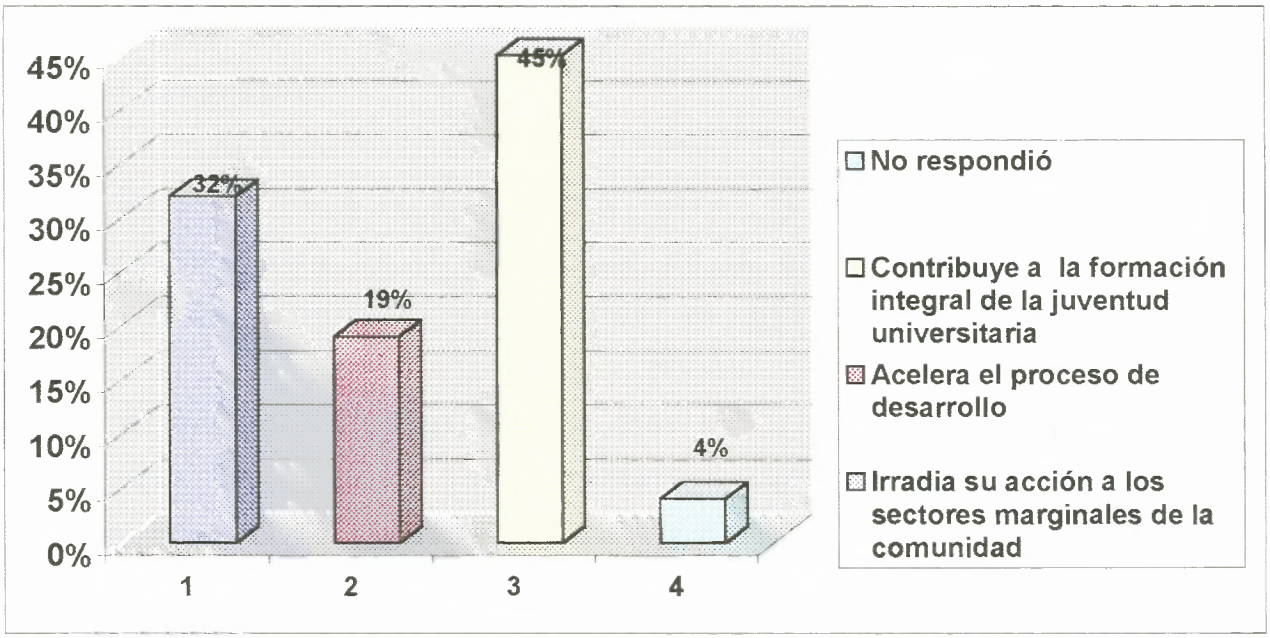
¿Por qué?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 2 alternativas, 1 afirmativa y 1 negativa. Si la respuesta es sí, se debe señalar una de las 3 opciones planteadas, en caso contrario se pasa a la siguiente pregunta. La distribución en esta pregunta es de 18% para aquellos voluntarios que no se identifican con la misión de la UCAB, y el 82% restante considera que ser voluntario ucabista si lo identifica con la misión de este recinto académico.



Sí, ¿Por qué?

Un 82% de los voluntarios contestaron que ser voluntario si te identifica con la misión de la Universidad, porque contribuye a la formación integral de la juventud universitaria en un 45%, acelera el proceso de desarrollo 19%, y el 32% porque irradia su acción a los sectores marginales de la comunidad. Un 4% no respondió.



ANÁLISIS

GRÁFICO Nº9

¿Cuál es la recompensa que esperas recibir por tu desempeño como voluntario ucabista?

Para la tabulación de esta pregunta se han considerado 5 alternativas, 4 cerradas y 1 abierta (otro). La distribución en esta pregunta es de 4% para aquellos voluntarios que les gustaría recibir un reconocimiento, escrito o no, de su labor; el 30% para aumentar su autoestima y autorrealizarse como ser humano, para el 59% de los encuestados la mejor recompensa es contribuir al bienestar de la comunidad. Un 1% no respondió.

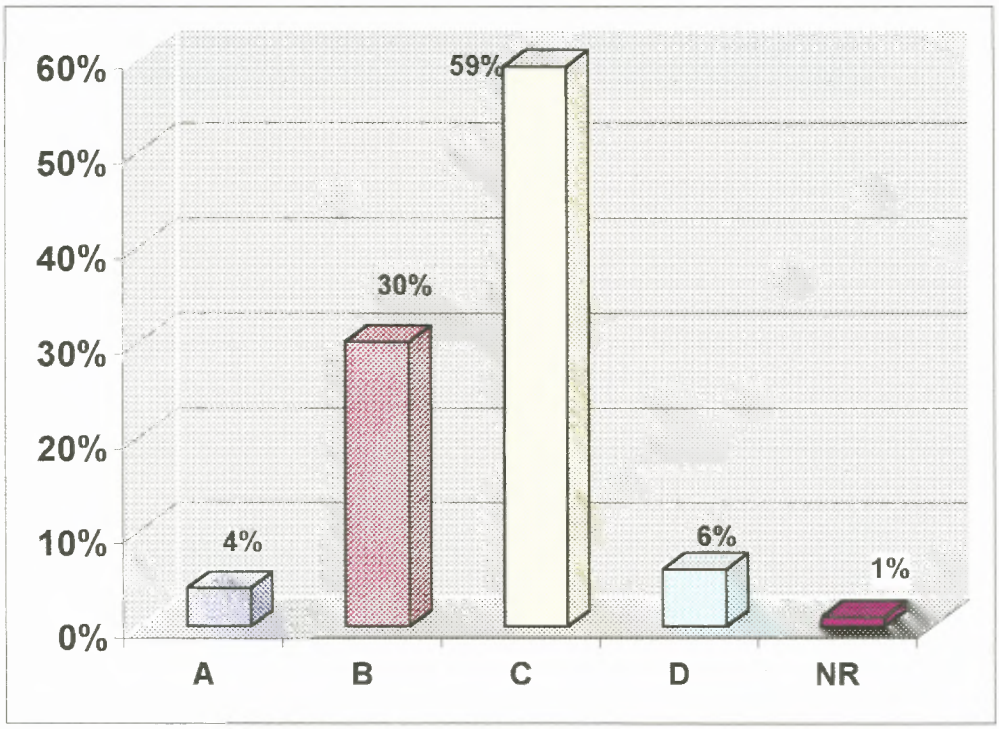
En relación a la alternativa "otro" se obtuvo un 6% de respuestas, como dejar un legado en la universidad y a las comunidades, continuar y consolidar el voluntariado.

Al analizar este gráfico lo más notorio es el hecho que para más del 50% de los voluntarios encuestados la mejor recompensa es contribuir al bienestar de la comunidad.

ANÁLISIS

GRÁFICO N°9

¿Cuál es la recompensa que esperas recibir por tu desempeño como voluntario ucabista?



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Entre los objetivos iniciales se planteó la posibilidad de realizar un taller de formación pedagógica sobre la Educación Especial, dirigida al voluntariado de la Universidad Católica Andrés Bello desde Proyección a la Comunidad; dicho objetivo se llevó a cabo, logrando obtener un soporte teórico que permitiera basar mi propuesta, y debido a ello me vi en la necesidad de dedicar este Informe de Grado a constituirlo y esto representa el mayor aporte del mismo.

Igualmente es relevante el hecho de dejar sentado un documento que permita que más adelante se lleve a cabo, o mejor aún se le de continuidad a mi objetivo inicial.

Las actividades que desarrollan los voluntarios de la UCAB, son consideradas en la mayoría de los casos poco importantes, por no formar parte del pensum académico, en relación a esto existen dos posiciones muy radicales: Una, que considera que el voluntariado no es académico, entonces no entra dentro de lo que es la universidad, por lo tanto, lo excluye de la misma; la otra, sostiene que académico o no, tiene importancia extra-curricular a los fines de la formación integral del estudiante ucabista.

Sin embargo, no existe diferencia entre lo académico y lo no académico porque las experiencias adquiridas a través del voluntariado complementan su formación teórica, y con estas dos áreas juntas el estudiante comienza a cuestionar, a criticar, siendo esto fundamental en el profesional que aspira ocupar puestos claves en el campo laboral. Por esta razón la Universidad no puede seguir graduando sólo un 5% de estudiantes que se dediquen a trabajar en la realidad y excluyendo al 95% restante de ésta.

Es aquí donde radica la importancia de la *Dirección de Proyección a la Comunidad,* pues a través de ésta como unidad de apoyo al Rectorado, permite que los estudiantes se incorporen a la realidad y puedan obtener una formación integral.

De los públicos de la Universidad, uno de los más importantes para la *Dirección de Proyección a la Comunidad, son los estudiantes,* pues gracias a ellos ésta existe; luego los directores de las escuelas y sus respectivos profesores, ya que a través de sus asignaturas podrían motivar a los estudiantes a participar e integrarse a sus programas.

Pese a la importancia de esta Dirección, son varios los aspectos que le restan fuerza, pero su debilidad más fuerte radica en la falta del equipo técnico necesario para que funcione de manera eficaz; por otra parte, su mayor fortaleza la constituye el número de voluntarios, integrado

por un grupo significativo de jóvenes ucabistas con un alto potencial de servicio social, reflejando que la vocación es el pilar de toda actividad voluntaria, así como insertar proyectos sociales tanto Internos como Externos de la Universidad Católica Andrés Bello.

En relación a la misión de la UCAB, el grupo de voluntarios de letras en este caso, considera que las actividades que realizan los identifica con ésta porque contribuye a su formación integral.

Vale la pena resaltar, que para poder crecer antes que nada la Dirección debe ser conocida y, actualmente lo está siendo gracias a: primero a la existencia del Parque Social Padre Manuel Aguirre, ubicado en frente de la UCAB, donde esta dirección se encuentra desarrollando diversas iniciativas en conjunto con las escuelas, convirtiéndose así en el punto de encuentro de distintos proyectos de desarrollo social de las comunidades cercanas. Y segundo, a la labor que realizan como lo es Acción Solidaria Ucabista, la cual ha permitido mayor pertinencia tanto de estudiantes como profesores y demás autoridades de la Universidad Católica Andrés Bello.

Es importante señalar que la formación pedagógica ha sido el punto de partida de este proyecto, específicamente en crear a través del proceso instruccional conciencia de los problemas a nivel de la educación especial que, así como estamos en un 80% de pobreza, también nos encontramos

ante un alto porcentaje de personas que presentan necesidades especiales y que espero a través de este informe final de grado, cambiar la visión que se tiene sobre los mismos y crear un espacio formativo en el área de Discapacitado Motor y Deficiente Visual, así como futuramente otras áreas de la Educación Especial.

Siento que la mejor forma de reforzar la comunicación directa, es a través de la **Comunicación Institucional,** pues ésta área abarca a las organizaciones más reducidas, con o sin fines de lucro, como la dirección de Proyección a la comunidad, un ente que persigue objetivos de enriquecimiento de los valores espirituales de sus integrantes, ya que el hecho de pertenecer a un grupo en calidad de voluntarios formados y sensibilizados ante los problemas de la educación especial, constituye un aporte tanto de crecimiento profesional como humano.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

El deseo de aprender y sentirse útil ante la Educación Especial, es un punto clave que debe ser explotado como base para la Formación Pedagógica de los Voluntarios, dentro de la Dirección de Proyección a la Comunidad; por otra parte, también debería aprovecharse la influencia y el carisma de su actual directora como imagen del proyecto dentro de la Universidad católica Andrés Bello.

La UCAB, debería motivar y estimular con mayor frecuencia la participación de los estudiantes en las actividades extra-curriculares y complementar así su formación académica.

Tanto los directores de las escuelas, como los profesores que las integran deberían reestructura sus pensum de estudio, para encauzar a los estudiantes hacia los programas de la Dirección de Proyección a la comunidad, pues se ha comprobado que hay buena disposición por parte de los estudiantes, sólo necesitan un poco de estímulo.

Aparte sugiero que:

- ✔ Se plantee con seriedad temas de la Educación Especial en Consejos Universitarios, de Facultad y de Escuela.

- Incluir las actividades no académicas, cómo esta en el pensum académico.

- No basar los programas de estudios en teorías extranjeras sin incentivar una investigación desde nuestra propia realidad.

- El Voluntariado debería quedar asentado en el Estatuto Orgánico de la UCAB como un deber de todo estudiante de este recinto académico.

- Que en un futuro no muy lejano, este proyecto sea el punto de partida para motivar a la población que desconoce sobre la Educación Especial desde la Dirección de Proyección a la Comunidad, tomando como punto de apoyo tanto al grupo de voluntarios como al resto del personal de la Dirección.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

ARRABAL GONZALEZ, Angel, GARCÍA ROCA, Joaquín y otros: El Voluntariado, Edit. "Popular",Madrid, 1993.

AGUILAR, María José, Voluntariado y Acción comunitaria, Edit "Espacio", Madrid, 1995.

AUSJAL: Desafíos De América Latina y propuestas educativas, Edit. "Texto", Caracas,1997.

ALVAREZ, Daniel, Sordociegos Adultos, Edit. "Once", España, 1981.

CASANOVA, María Antonia, Educación Especial: hacia la Integración. Edit. "Escuela Española", S.A.1996

Estatuto Orgánico de la UCAB, Publicaciones UCAB, Caracas, 1979.

Enciclopedia Temática de Educación Especial, Ciencias de la Educación Preescolar y Especial, CEPE, S.A, Madrid, 1987.

HILL OUTREACH, Eagle. Comprendiendo las dificultades de aprendizaje.

JABLENSKY, A. Deficiencia, Incapacidad, Minusvalidez. Condiciones difíciles que se pueden superar. UNESCO. Vol XXXIII.3. 1981.

LECTIO BREVIS, Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, 1999 - 2000.

Ministerio de Educación. Dirección de Educación Especial. Equipo de Integración, 1.997, Tomo N° 1.

MURIEL, María Luisa y ROTA, Gilda: Comunicación Institucional, Enfoque Social de relaciones humanas, Ediciones CIESPAL, Ecuador, 1992.

MUSEO DE LOS NIÑOS, Visitantes con Necesidades Especiales. División Amigo guía, Copyrigh (c), 1993.

Temas de Comunicación, N° 2, UCAB, Escuela de Comunicación Social, Caracas, 1992.

VICKY, Lewis. Desarrollo y déficit, Ceguera, déficit motor, síndrome de down, autismo. Temas de Educación Piados. Ministerio de Educación y Ciencia. 1997.

ANEXOS

1.- Estatuto Orgánico.

2.- Ubicación de la ***Dirección de Proyección a la Comunidad.***

3.- Tríptico de la Dirección.

4.- Planificación para los Voluntarios.

5.- Guía de Visita.

6.- Hoja de Seguimiento.

7.- Evaluación del Taller

8.- Encuestas para no Voluntarios.

9.- Encuestas para Voluntarios.

10.- Encuesta para iniciar el taller

11.- Entrevista Estructurada a la Directora.

12.- Cronograma de Pasantías.

13- Artículos Varios