

COMPETENCIA
Hay Group: Iniciativa
Es la predisposición a actuar de forma proactiva y no solo pensar en lo que hay que hacer en el futuro. Los niveles de actuación van desde concretar decisiones tomadas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones de problemas.
Glaxo: La competencia Iniciativa forma parte de las competencias del Gerente de Recursos Humanos de Glaxo.

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Identifica o reconoce problemas actuales de la organización y los enfrenta de inmediato.	X
2) Actúa rápida y decididamente en un momento de crisis.	X
3) Se adelanta a los acontecimientos a ocurrir en el corto plazo tomando acciones preventivas y elaborando un plan de contingencia para lograr los objetivos de la organización.	
4) Se anticipa a las situaciones con una visión a largo plazo, creando oportunidades y evitando problemas a largo plazo.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
					X	
						X

COMPETENCIA
Hay Group: Orientación hacia el logro
Es la preocupación por realizar el trabajo de la mejor forma posible o por sobrepasar los estándares de excelencia establecidos.
Glaxo: La competencia Orientación hacia el Logro forma parte de las competencias del Gerente de Recursos Humanos de Glaxo.

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Trabaja bien y logra alcanzar los objetivos, metas o resultados establecidos por la organización	X
2) Establece sus propios estándares de excelencia, logrando resultados que superan los establecidos por la organización.	X
3) Modifica el proceso o sus propios métodos de trabajo para conseguir mejoras en el desempeño.	X
4) Fija metas retadoras pero alcanzables, tanto para el como para la organización.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
				X		
	X					
						X

5) Asume riesgos calculados, es decir Intenta algo nuevo o alcanza un objetivo difícil tomando las medidas necesarias para minimizar el riesgo.	X
---	---

					X	
--	--	--	--	--	---	--

Fuente: "Competencias en la Gestión Humana". Hay Group

COMPETENCIA
Hay Group: Orientación hacia el Cliente
Es el deseo de ayudar o servir a los demás en la satisfacción de sus necesidades. Implica esforzarse por conocer y resolver los problemas del cliente.
Glaxo: La competencia Orientación hacia el Cliente forma parte de las competencias del Gerente de Recursos Humanos de Glaxo.

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Responde a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	X
2) Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas.	X
3) Se responsabiliza personalmente de subsanar, sin excusas y con prontitud, los problemas del cliente.	X
4) Mantiene una actitud de total disponibilidad con el cliente, especialmente cuando este pasa por periodos críticos.	X
5) Indaga proactivamente mas allá de las necesidades que el cliente le manifestó en un principio y adecua los productos y servicios disponibles a esas necesidades.	X
6) Busca obtener beneficios a largo plazo para el cliente.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
					X	
						X
					X	
					X	
					X	

COMPETENCIA
Hay Group: Trabajo en Equipo
Implica trabajar en colaboración con otros, formar parte de un grupo, trabajar juntos, como opuesto a hacerlo en forma individual o competitiva. Para que esta competencia sea efectiva, debe existir un interés genuino por los otros.

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Ofrece ideas o información relevante al equipo.	X
2) Expresa expectativas positivas sobre el equipo.	X
3) Pide sugerencias y aprecia las ideas y experiencias de los miembros del equipo, manteniendo una actitud abierta para aprender de los demás.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
						X
						X

Glaxo: La competencia Trabajo en Equipo forma parte de las competencias del Gerente de Recursos Humanos de Glaxo.

4) Anima y motiva a las personas, haciéndoles sentirse importantes como miembros del equipo.	x
5) Desarrolla oportunidades de realizar proyectos en equipo en la organización.	x

							x
							x

Fuente: "Competencias en la Gestión Humana". Hay Group

COMPETENCIAS
Hay Group: Liderazgo
Es la capacidad de dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar y motivar a los demás.
Glaxo: La competencia Liderazgo forma parte de las competencias del Gerente de Recursos Humanos de Glaxo.

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Se asegura de que el grupo dispone de la información necesaria, manteniendo informadas a las personas afectadas por una decisión y explicando las razones que han llevado a tomar una decisión.	X
2) Dirige el proceso de interacción de grupo con el objeto de integrar a sus miembros y formar equipos, invitándoles a contribuir con sus ideas.	X
3) Busca aprender de los demás, reconociendo la contribución dada por su personal o equipo de trabajo.	X
4) Defiende la reputación del equipo en la empresa y lucha por obtener tanto el personal, los recursos y la información necesaria para el buen funcionamiento del mismo.	X
5) Es un modelo de actuación para los demás.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
					X	
						X
						X
						X

COMPETENCIA
Hay Group: Autoconfianza
Es el convencimiento de que se es capaz de realizar un buen trabajo, cumplir con la misión encomendada y escoger el enfoque adecuado para superar problemas. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en sus propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Muestra seguridad en si mismo y trabaja sin requerir supervisión.	X
2) Toma decisiones con autonomía, consultando solo cuando es necesario.	X
3) Admite sus fortalezas y limitaciones	X
4) Acepta retos y los aborda con la convicción de que los alcanzara.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
						X
						X
						X

