

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Trabaja bien y logra alcanzar los objetivos, metas o resultados establecidos por la organización	X
2) Establece sus propios estándares de excelencia, logrando resultados que superan los establecidos por la organización.	X
3) Modifica el proceso o sus propios métodos de trabajo para conseguir mejoras en el desempeño	X
4) Fija metas retadoras pero alcanzables, tanto para el como para la organización.	X
5) Asume riesgos calculados, es decir, intenta algo nuevo o alcanza un objetivo difícil tomando las medidas necesarias para minimizar el riesgo.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
					X	
					X	
						X
						X

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Identifica o reconoce problemas actuales de la organización y los enfrenta de inmediato.	X
2) Actúa rápida y decididamente en un momento de crisis.	X
3) Se adelanta a los acontecimientos a ocurrir en el corto plazo tomando acciones preventivas y elaborando un plan de contingencia para lograr los objetivos de la organización.	X
4) Se anticipa a las situaciones con una visión a largo plazo, creando oportunidades y evitando problemas a largo plazo.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
						X
						X
					X	

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Responde a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	X
2) Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas.	X
3) Se responsabiliza personalmente de subsanar, sin excusas y con prontitud, los problemas del cliente.	X
4) Mantiene una actitud de total disponibilidad con el cliente, especialmente cuando este pasa por periodos críticos.	X
5) Indaga proactivamente mas allá de las necesidades que el cliente le manifestó en un principio y adecua los productos y servicios disponibles a esas necesidades.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
						X
				X		
			X			
				X		
				X		

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Utiliza la persuasión como acción directa en una discusión o presentación haciendo referencia a razones, datos, o usa ejemplos concretos, gráficos, demostraciones, beneficios, etc.	X
2) Prepara datos cuidadosamente para después exponerlos y presenta dos o mas argumentos o puntos de vista en una presentación o discusión.	X
3) Identifica el nivel o interés de su interlocutor o de la audiencia calculando el impacto de sus palabras y adaptando la presentación u orientando la discusión para atraer el interés de los demás.	X
4) Usa mecanismos de influencia indirecta y desarrolla estrategias diferentes y sucesivas acciones para influir en los demás, adaptando cada acción al interlocutor.	X
5) Contacta e involucra a la gente que toma las decisiones y las convence a que apoyen sus ideas o planes antes de presentar formalmente un proyecto o idea	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
					X	
					X	
						X
			X			
					X	

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Hace comentarios positivos sobre las habilidades o potencial de los demás incluso en los casos mas difíciles.	X
2) Proporciona instrucciones detalladas o modela la tarea a realizar y ofrece sugerencias beneficiosas o practicas para facilitarle su trabajo.	X
3) Identifica las fortalezas y áreas de mejora del personal a su cargo y da retroalimentacion, en términos de comportamientos concretos y descriptivos.	X
4) Toma acciones para fomentar el aprendizaje y el desarrollo de su personal por medio de asignaciones, la participación en proyectos o trabajo de equipo u otros medios.	X

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre
					X	
					X	
						X
						X

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Ofrece ideas o información relevante al equipo.	
2) Expresa expectativas positivas sobre el equipo.	
3) Pide sugerencias y aprecia las ideas y experiencias de los miembros del equipo, manteniendo una actitud abierta para aprender de los demás.	
4) Anima y motiva a las personas, haciendoles sentirse importantes como miembros del equipo.	
5) Desarrolla oportunidades de realizar proyectos en equipo en la organización.	

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre

CONDUCTAS OBSERVABLES	Marque con una X
1) Se asegura de que el grupo dispone de la información necesaria, manteniendo informadas a las personas afectadas por una decisión y explicando las razones que han llevado a tomar una decisión.	
2) Dirige el proceso de interacción de grupo con el objeto de integrar a sus miembros y formar equipos, invitandoles a contribuir con sus ideas.	
3) Busca aprender de los demás, reconociendo la contribución dada por su personal o equipo de trabajo.	
4) Defiende la reputación del equipo en la empresa y lucha por obtener tanto el personal, los recursos y la información necesaria para el buen funcionamiento del mismo.	
5) Es un modelo de actuación para los demás.	

OPCIONES						
Poco Característico		Algo característico			Muy Característico	
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Con cierta frecuencia	A menudo	Casi siempre	siempre