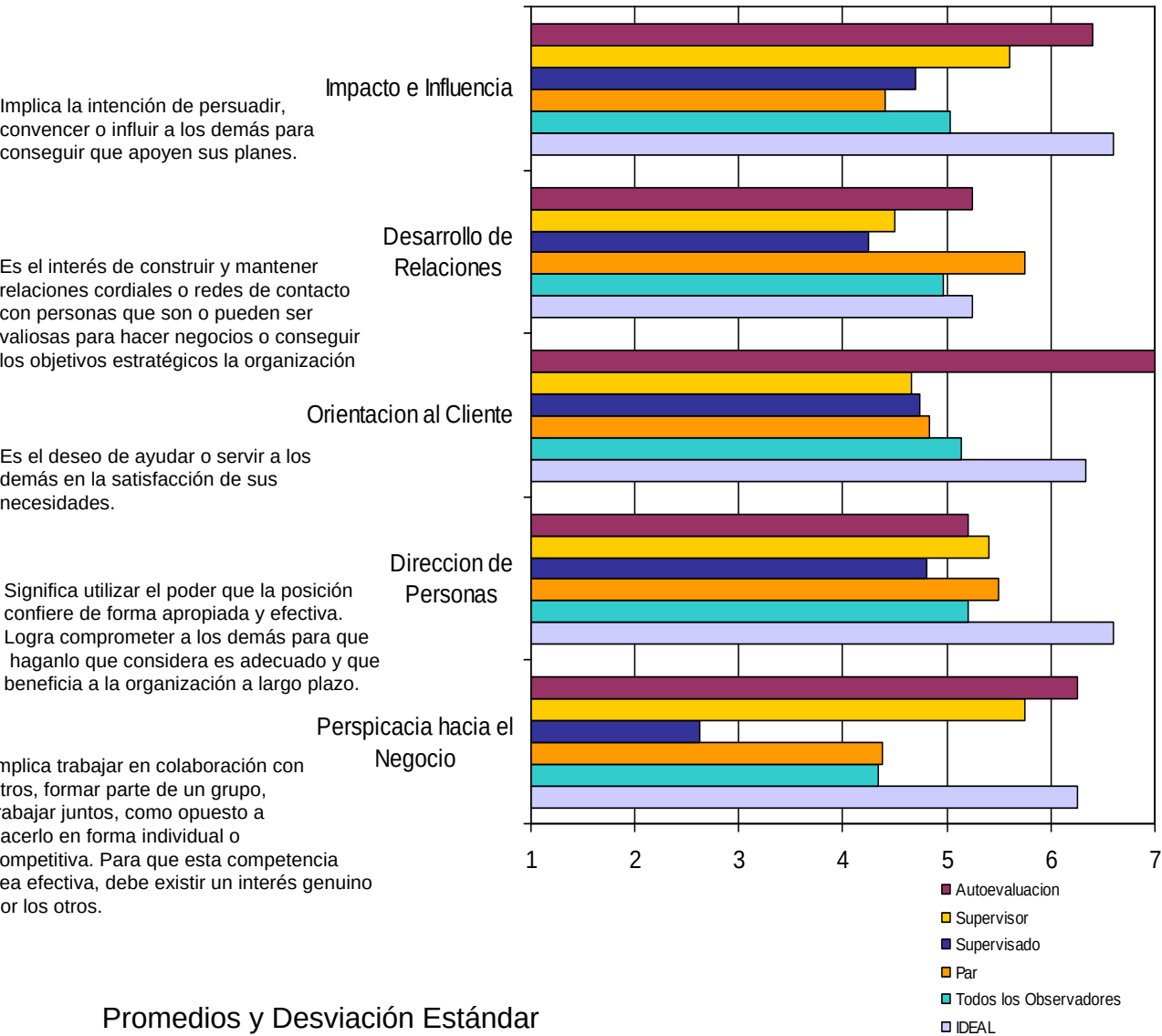


PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Vs. PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Comparación de la evaluación 360° aplicada al Gerente de Recursos Humanos con respecto al Perfil Ideal

Análisis por Competencia



Promedios y Desviación Estándar

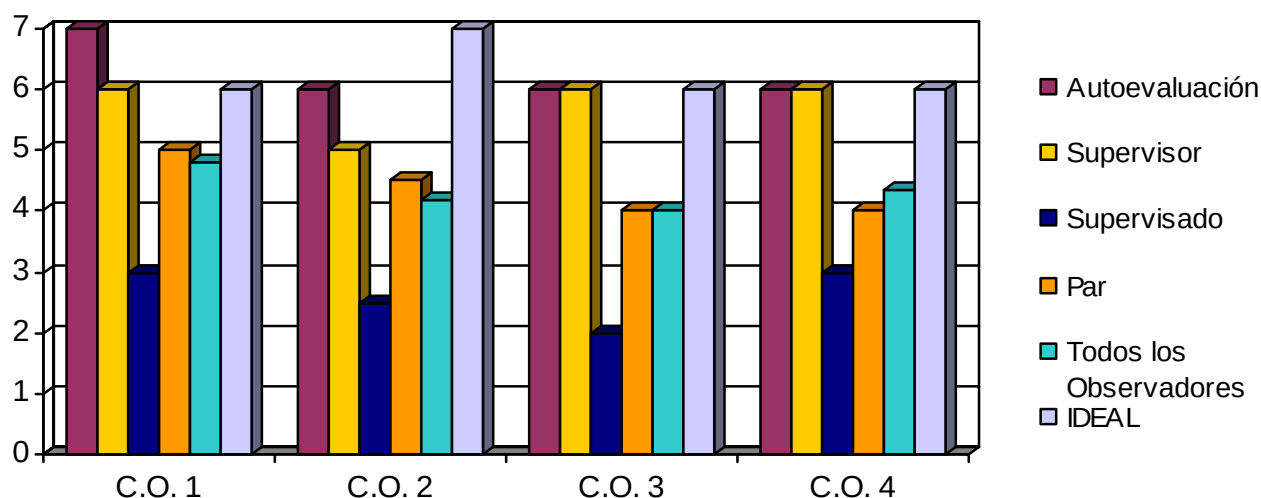
	Perspicacia hacia el Negocio	Direccion de Personas	Orientacion al Cliente	Desarrollo de Relaciones	Impacto e Influencia
Autoevaluación	6,25	5,20	7,00	5,25	6,40
Supervisor	5,75	5,40	4,66	4,50	5,60
Supervisado	2,63	4,80	4,75	4,25	4,70
Par	4,38	5,50	4,83	5,75	4,40
Todos los Observadores	4,33	5,20	5,14	4,96	5,03
Desviacion Est.	1,69	0,54	0,97	0,91	0,95
IDEAL	6,25	6,60	6,33	5,25	6,60

PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Vs. PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Comparación de la evaluación 360° aplicada al Gerente de Recursos Humanos con respecto al Perfil Ideal

Análisis por Conducta Observable de acuerdo a la Competencia

Perspicacia hacia el Negocio



C.O.: Conducta Observable

C.O.1: Entiende los principios generales del negocio

C.O.2: Aplica los conocimientos que tiene el negocio a situaciones particulares.

C.O.3: Hace seguimiento de las tendencias del mercado y analiza el impacto de estas sobre la organización.

C.O.4: Demuestra conocimiento profundo sobre las tendencias del mercado para anticipar como esto afectara a la gestión de Recursos Humanos

Promedios y Desviación Estándar

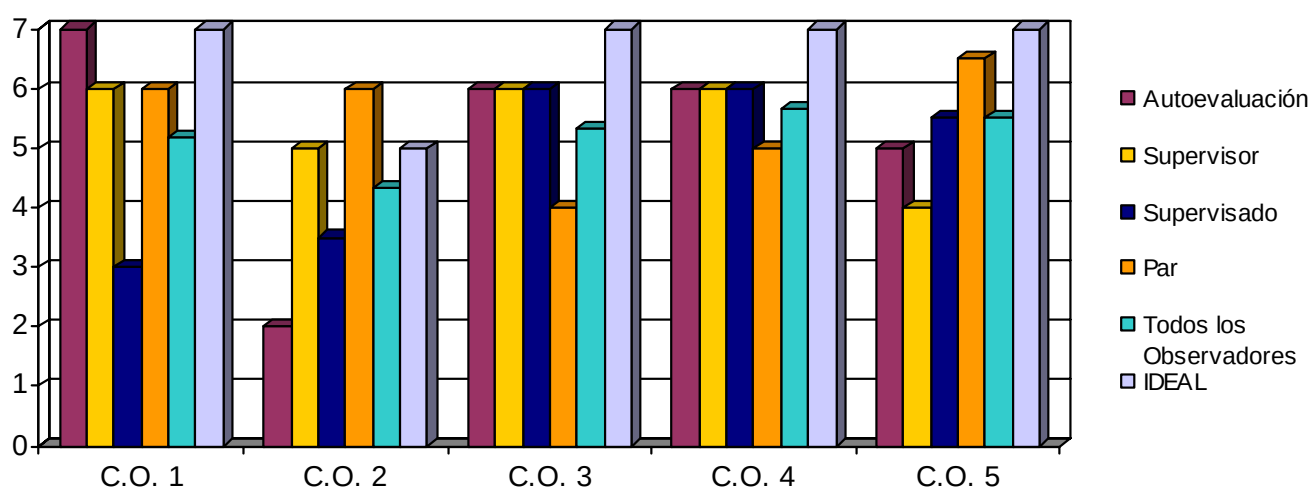
	C.O. 1	C.O. 2	C.O. 3	C.O. 4	Promedio
Autoevaluación	7	6	6	6	6,25
Supervisor	6	5	6	6	5,75
Supervisado	3	2,5	2	3	2,63
Par	5	4,5	4	4	4,38
Todos los Observadores	4,83	4,17	4,00	4,33	
Desviacion Est.	1,72	1,72	2,00	1,51	
IDEAL	6,00	7,00	6,00	6,00	6,25

PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Vs. PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Comparación de la evaluación 360° aplicada al Gerente de Recursos Humanos con respecto al Perfil Ideal

Análisis por Conducta Observable de acuerdo a la Competencia

Dirección de Personas



C.O.1: Da instrucciones apropiadas a las personas, dejando explícitas las necesidades.

C.O.2: Niega con asertividad peticiones irracionales de los demás estableciendo límites al comportamiento inapropiado

C.O.3: Establece estándares y exige un elevado nivel de desempeño y calidad a las personas.

C.O.4: Lleva a cabo un seguimiento de la gestión de su personal comparándolo con los objetivos establecidos.

C.O.5: discute abierta y directamente con la gente sus problemas de rendimiento y establece las consecuencias de acuerdo al caso.

Promedios y Desviación Estándar

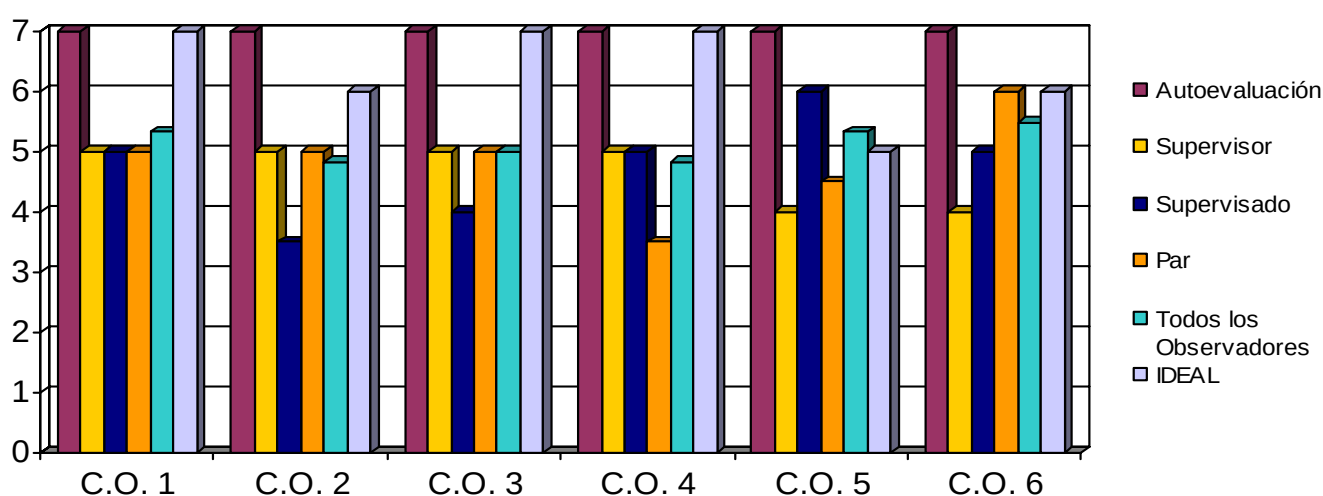
	C.O. 1	C.O. 2	C.O. 3	C.O. 4	C.O. 5	Promedio
Autoevaluación	7	2	6	6	5	5,2
Supervisor	6	5	6	6	4	5,4
Supervisado	3	3,5	6	6	5,5	4,8
Par	6	6	4	5	6,5	5,5
Todos los Observadores	5,17	4,33	5,33	5,67	5,50	
Desviación Est.	1,72	2,25	1,21	0,52	1,05	
IDEAL	7	5	7	7	7	6,6

PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Vs. PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Comparación de la evaluación 360° aplicada al Gerente de Recursos Humanos con respecto al Perfil Ideal

Análisis por Conducta Observable de acuerdo a la Competencia

Orientación hacia el Cliente



C.O.: Conducta Observable

C.O.1: Responde a las preguntas, quejas o problemas del cliente.

C.O.2: Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas.

C.O.3: Se responsabiliza personalmente de subsanar, sin excusas y con prontitud, los problemas del cliente.

C.O.4: Mantiene una actitud de total disponibilidad con el cliente, especialmente cuando este pasa por periodos críticos.

C.O.5: Indaga proactivamente mas allá de las necesidades que el cliente le manifestó en un principio y adecua los productos y servicios disponibles a esas necesidades.

C.O.6: Busca obtener beneficios a largo plazo para el cliente.

Promedios y Desviación Estándar

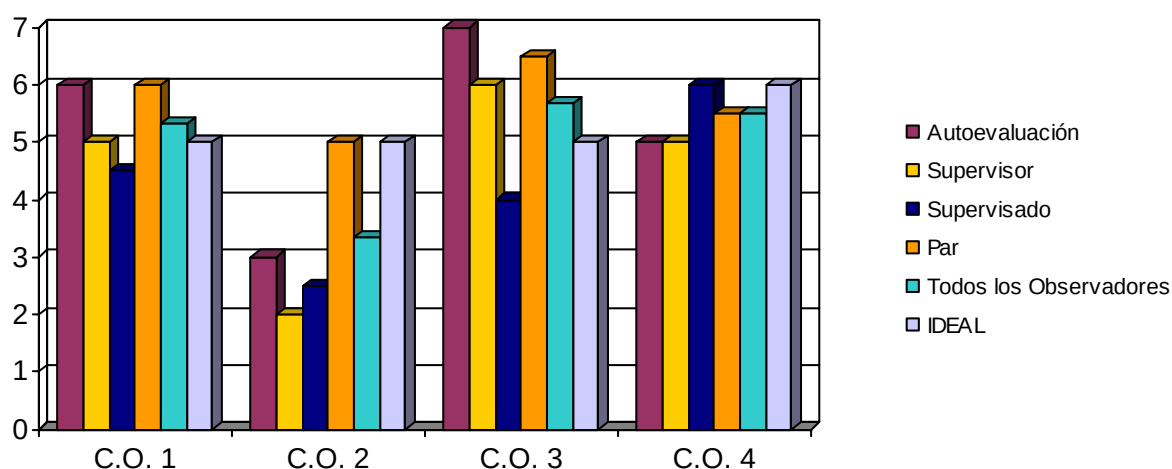
	C.O. 1	C.O. 2	C.O. 3	C.O. 4	C.O. 5	C.O. 6	Promedio
Autoevaluación	7	7	7	7	7	7	7,00
Supervisor	5	5	5	5	4	4	4,67
Supervisado	5	3,5	4	5	6	5	4,75
Par	5	5	5	3,5	4,5	6	4,83
Todos los Observadores	5,33	4,83	5,00	4,83	5,33	5,50	
Desviación Est.	0,82	1,33	1,26	1,47	1,51	1,05	
IDEAL	7	6	7	7	5	6	6,33

PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Vs. PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Comparación de la evaluación 360° aplicada al Gerente de Recursos Humanos con respecto al Perfil Ideal

Análisis por Conducta Observable de acuerdo a la Competencia

Desarrollo de Relaciones



C.O.: Conducta Observable

C.O.1: Interactúa con otros de manera informal, además de lo requerido por su trabajo.

C.O.2: Desarrolla afinidad y busca relaciones amigables con asociados, clientes o compañeros en clubes, restaurantes, eventos deportivos, etc.

C.O.3: Promueve reuniones o salidas diseñadas para mejorar o fortalecer el desarrollo de las relaciones con otros.

C.O.4: Promueve reuniones o salidas diseñadas para proporcionar información o el contacto para lograr una meta de negocios.

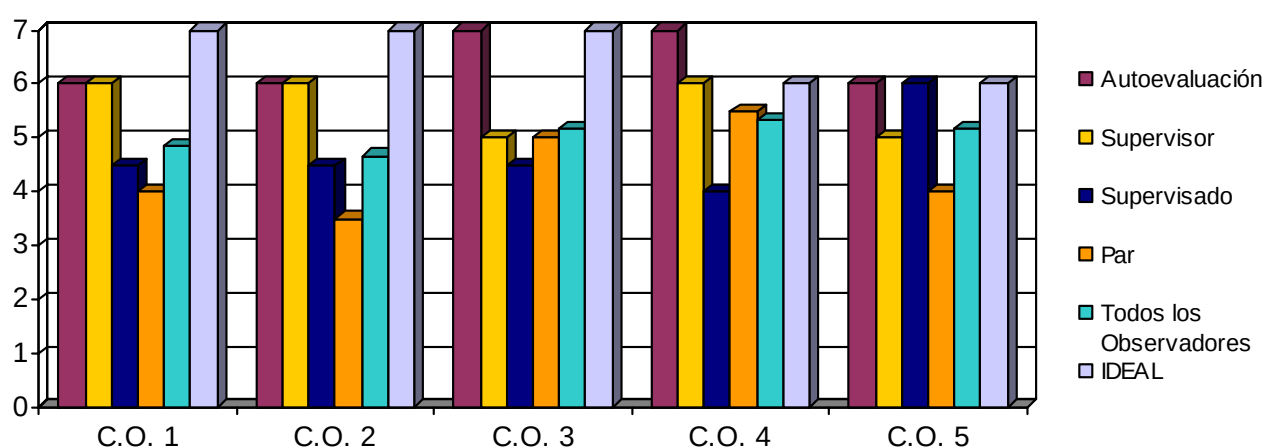
	C.O. 1	C.O. 2	C.O. 3	C.O. 4	Promedio
Autoevaluación	6	3	7	5	5,25
Supervisor	5	2	6	5	4,50
Supervisado	4,5	2,5	4	6	4,25
Par	6	5	6,5	5,5	5,75
Todos los Observadores	5,33	3,33	5,67	5,50	
Desviación Est.	1,86	1,75	1,51	0,55	
IDEAL	5,00	5,00	5,00	6,00	5,25

PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Vs. PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Comparación de la evaluación 360° aplicada al Gerente de Recursos Humanos con respecto al Perfil Ideal

Análisis por Conducta Observable de acuerdo a la Competencia

Impacto e Influencia



C.O.: Conducta Observable

C.O.1: Utiliza la persuasión como acción directa en una discusión o presentación haciendo referencia a razones, datos, o usa ejemplos concretos, gráficos, demostraciones, beneficios, etc.

C.O.2: Prepara datos cuidadosamente para después exponerlos y presenta dos o mas argumentos o puntos de vista en una presentación o discusión

C.O.3: Identifica el nivel o interés de su interlocutor o de la audiencia calculando el impacto de sus palabras y adaptando la presentación u orientando la discusión para atraer el interés

de los demás.

C.O.4: Usa mecanismos de influencia indirecta y desarrolla estrategias diferentes y sucesivas

acciones para influir en los demás, adaptando cada acción al interlocutor.

C.O.5: Contacta e involucra a la gente que toma las decisiones y las convence a que apoyen sus ideas o planes antes de presentar formalmente un proyecto o idea.

	C.O. 1	C.O. 2	C.O. 3	C.O. 4	C.O. 5	Promedio
Autoevaluación	6	6	7	7	6	6,4
Supervisor	6	6	5	6	5	5,6
Supervisado	4,5	4,5	4,5	4	6	4,7
Par	4	3,5	5	5,5	4	4,4
Todos los Observadores	4,83	4,67	5,17	5,33	5,17	
Desviación Est.	1,60	1,51	1,47	1,21	1,17	
IDEAL	7,00	7,00	7,00	6,00	6,00	6,60

BRECHA ENTRE EL PERFIL DE COMPETENCIAS REAL Y EL PERFIL DE COMPETENCIAS IDEAL

Análisis por Competencia

