

UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO FACULTAD DE INGENIERIA ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TESIS 1282000 P4

TOMO II. ANEXOS

Diagnostico y Propuesta de Mejoras en los Procesos Logísticos de las

Distribuidoras de una Empresa Productora de Alimentos de Consumo

Masivo e Industrial

DEL 01-02 AL 05-06 DEL 2.000

Este Jurado; una vez realizado el examen del presente trabajo ha evaluado su contenido con el resultado:

JURADO EXAMINADOR

FIRMA:

NOMBRE: CLIMIDO RIVERO

FIRMA:

NOMBRE:

FIRMA:

REALIZADO POR

PROFESOR GUIA

Katherina E. Pérez Méndez

Ing. Manuel Gaspar

5 de junio de 2000

FECHA





UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO FACULTAD DE INGENIERIA ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TOMO II. ANEXOS

Diagnostico y Propuesta de Mejoras en los Procesos Logísticos de las

Distribuidoras de una Empresa Productora de Alimentos de Consumo

Masivo e Industrial

DEL 01-02 AL 05-06 DEL 2.000

REALIZADO POR

PROFESOR GUIA

Katherina E. Pérez Méndez

Ing. Manuel Gaspar

5 de junio de 2000

FECHA



INDICE

	rag.
Anexos 1. Descripción de símbolos DFD	2
Anexos 2. DFD Distribuidoras	3
Anexos 3. Descripción de algunos sub-procesos del DFD	5
Anexos 4. Planos Distribuidoras	- 6
Anexos 5. Descripción de áreas distribuidoras	10
Anexos 6. Listado de productos y sus presentaciones	12
Anexos 7. Capacidad de Almacenamiento	_ 14
Anexos 8. Capacidad almacenamiento distribuidora Valera con el estibado de San Cristóbal	16
Anexos 9. Inventario promedio	17
Anexos 10. Teoría muestreo por atributos y muestra piloto	22
Anexos 11. Propuesta de ubicación de productos dentro del almacén	27
Anexos 12. Plano. Propuesta de distribución de productos almacén B. Distribuidora Valera	29
Anexos 13. Evaluación ubicación distribuidoras	30
Anexos 14. Descripción de la Flota de transporte de las distribuidoras	32
Anexos 15. Listado comerciantes independientes	33
Anexos 16. Encuesta al cliente	34
Anexos 17. Clasificación ABC de productos distribuidoras	35
Anexos 18. Promedio de facturación mensual distribuidoras	36
Anexos 19. Muestra pedido perfecto	37
Anexos 20. Data ciclo del pedido	38
Anexos 21. Data pedidos procesados por hora	39
Anexos 22. Data aprovechamiento capacidad de carga y capacidades de	40
carga por vehículo según el MTC	
Anexos 23. Rotación de inventario	42
Anexos 24. Ventas pérdidas	44
Anexos 25. Costo mensual de fletes por contratista	46
Anexos 26. Tablas resumen resultados indicadores	47
Anexos 27. Matrices DAFO	48
Anexos 28. Vaciado de encuestas	50
Anexos 29. Esquema enfoque de calidad. Propuesta de gestión	53
Anexos 30. Teoría graficas de control	54
Anexos 31. Formato e instructivo de uso. "Control de transporte Valera"	55



Anexo 1. "Descripción de símbolos de diagramas de flujo de datos"

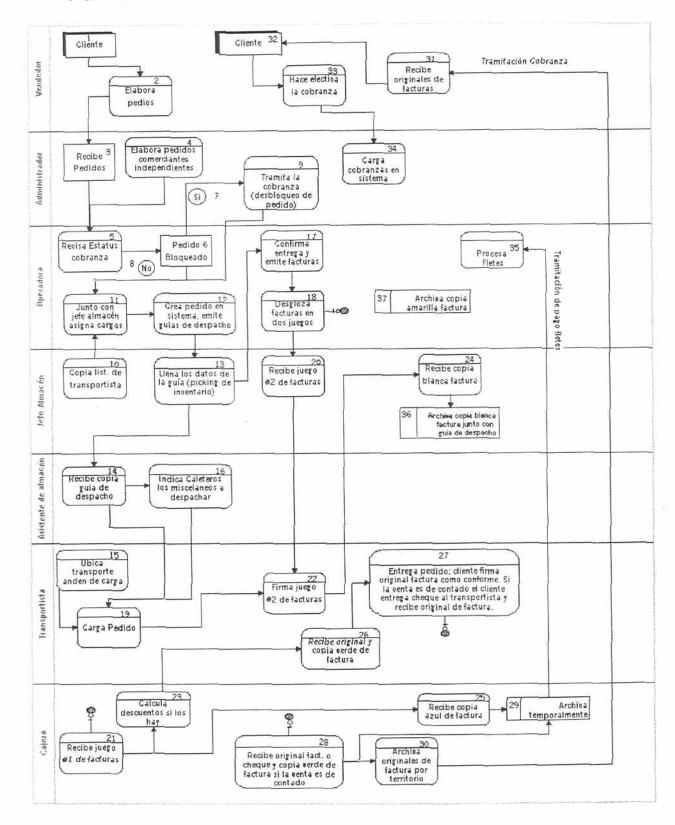
Los diagramas de flujo de datos se desarrollan a través de cuatro símbolos básicos, los cuales se explican en el siguiente cuadro:

Símbolo	Significado
	<u>Proceso</u> : se representa por medio de un rectángulo con esquinas redondeadas, y este identifica la existencia de un proceso de transformación. Los procesos siempre denotan un cambio o transformación de datos.
-	Flujo de datos: la flecha representa el movimiento de datos de un punto hacia otro, donde la punta señala el destino de los datos de un proceso hacia otro.
	Almacén de datos: el rectángulo abierto por uno de sus extremos representa el deposito de datos o información (archivos, diskettes, cintas,), el cual permite la adición y acceso de los datos.
	Entidad: El cuadro doble, representa una entidad externa (empresa, persona, maquina,), también se le denomina como fuente o destino de los datos y tiene una connotación externa durante el estudio, esta entidad recibe y da datos al sistema.



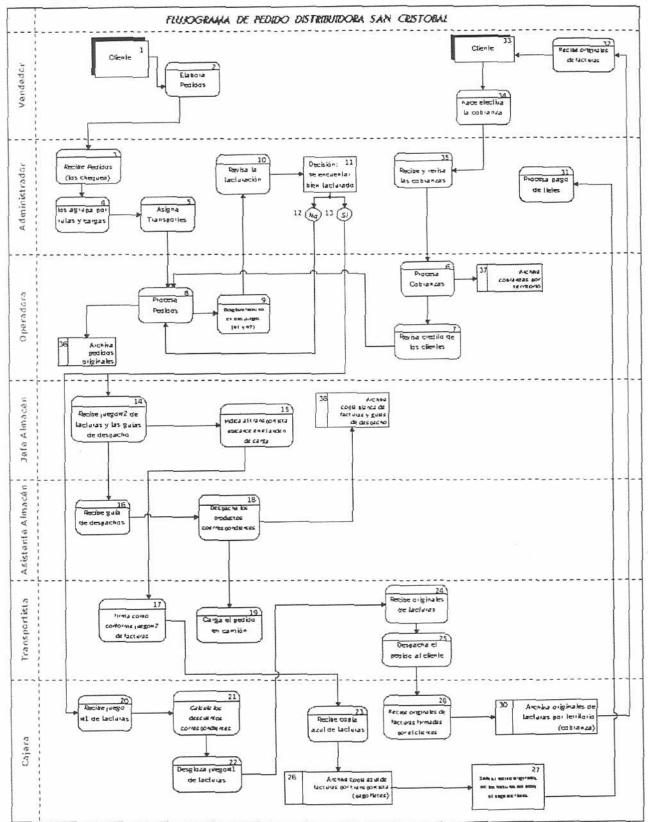
Anexo 2. "Diagramas DFD"

2.1. Flujograma de pedidos Distribuidora Valera





2.2. Flujograma de Pedido Distribuidora San Cristóbal





Anexo 4. "Descripción sub-procesos DFD"

Descripción de alguno de los sub-procesos, del flujograma de procesamiento del pedido:

Distribuidora San Cristóbal

5 3 Chequea pedidos: Procesimiento para asignar transporte: 1. Coloca los codigos de los productos. 2. Tacha aquellos productos para los cuales 1 los transportistas se anotan por orden de halla disponibilidad de inventario llegada en un cuaderno, en el cual se asienta: 3. Verifica que las bonificaciones de firma, fecha y hora de llegada. productos se asignaran correctamente 8 9 Proceso de facturación: Desgloza facturas. 1. Revisar el credito de los clientes, en el Las facturas se encuentran comprendidas por 4 copias más la original, de que se encuentre atrasado en su pago, informa y las mismas se dividen en dos grupos: ai administrador para que tome las medidas Juego#1: enviado a la cajera corrépondientes (informar al vendedor Copia verde y original (la cajera entrega este juego al transportista correspondiente y al supervisor de ventas) para que el mismo le entrague la copia verde al cliente y retorne a la 2. Procesa pedidos y emite las facturas y distribuidora con la original firmada por el cliente como conforme, con de despacho correspondiente. la cual se hara efectiva la cobranza). Juego#2: enviada al jefe de almacén Copia balnea (soporte del jefe del almacén quien la archiva) Copia azul (se utiliza para procesar el flete) Nota: la copia amarilla es archivada por la operadora como soporte.

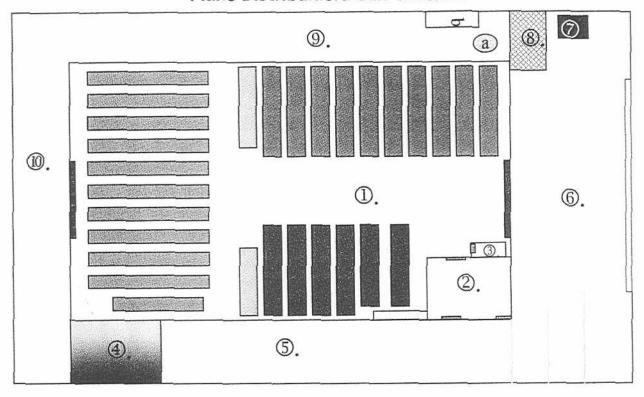


Anexo 4. "Planos Distribuidoras"

4.1. Distribuidora San Cristóbal

4.1.1. Plano Distribuidora

Plano Distribuidora San Cristobal



Zona #1: Almacén (851.18 m²)

Zona #2: Oficinas (75.74 m²)

Zona #3: Oficina Jefe Almacén (4.67 m²)

Zona #4: Cuarto mal estado (31.99 m²)

Zona #5: Patio lateral izquierdo (106.67 m²)

Zona #6: Anden de carga o patio delantero (306.08 m²)

Zona #7: Caseta vigilante (106.67 m²)

Zona #8:Estacionamiento Gerente (22.2 m²)

Zona #9: Patio lateral derecho (172.92 m²)

Zona #10: Patio trasero (228.32 m²)

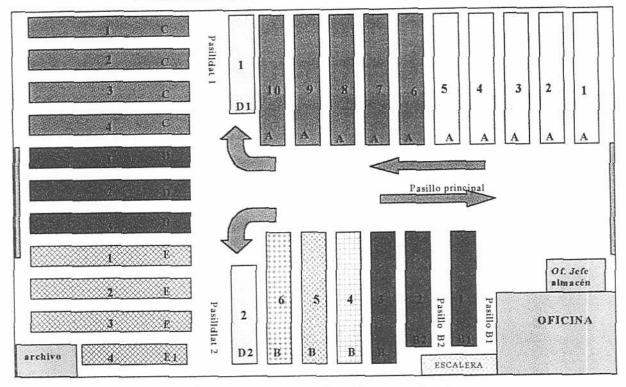
Zona a: Antena

Zona b : Bombona Gas

4.1.2. Plano Almacén



Plano Almacén Distribuidora San Cristóbal



Descripción de Ubicación de Productos

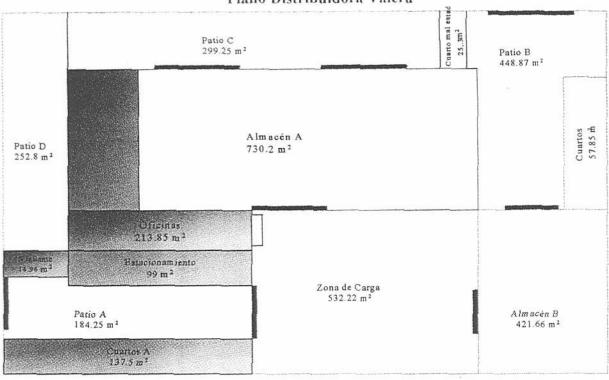
	Adobo y Ketchup	10	Leudante extintores
2	A tún y sardinas	9 3	Leudante
3	Aceite maíz y girasol	8	Todo Uso
4	Arroz Monica 2%		Todo Uso Todo Uso
	Arroz Torbes 30%	5	Juana
	Tia Berta	4	Juana
	Amarilla	3	Juana
	Crem a 2250	2	Juana
2	Misia Juana, Avena pote, Kit pizza	1 MARRAGAN	Juana
3	Crem a 400 y 900		Avena
4	Jurel	PAGE 1	Avena Avena y avena 25Kg
::6:	Polar		Harina Payara
<u> </u>	Juana	2	
[[]4]]	Extra Suave		Mezclas, Afrecho, levadura, Crema No

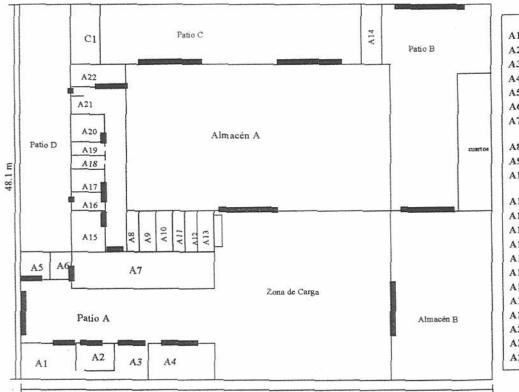


4.2. Distribuidora Valera

4.2.1. Plano Distribuidora





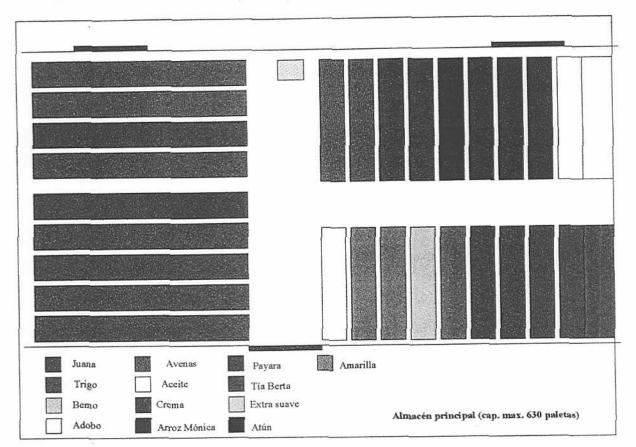


A1 Sala reuniones A2 Oficina Gerente A3 Materiales ventas A4 Archivo muerto A5 Vigilante A6 Baño transportistas A7 Estacionamiento (cap. 8puestos) A8 Archivo material ofc. A9 Archivo material ofc. A10 Material papelería ventas A11Baño A12 Cuarto reempaque A13 ofc. Jefe almacén A14 Cuarto mal estado A15 Ofc. Administrador A16 Ofc. Secretaria A17 Ofc. Cajera A18 Baño damas A19 Baño caballeros A20 Ofc. Asistente adm. A21 Cocina A22 Ofc. Operadora

72.12 m



4.2.2. Plano Almacén "A" (Valera)





Anexos 5. "Descripción de áreas distribuidoras"

5.1. Areas San Cristóbal

ancho	Largo	#	áren	31163	9/6	% total
(111)	(m)		normal	сар.	Parcial	
				19/20/19/20		
acargas						
	24.5	1	75.26	49.0	11,05	5,29
2		1	12		1,76	0,84
1,9	6,43	1	9.07		1,44	0,69
			97.04		14,25	6,81
1,5	10,37	10	124.44	178,05	18,27	8,74
1,5	9	4	43.2		6,34	3,03
1,5	8,82	1	10.58		1,55	0,74
1,5	8,82	1	10.58		1,55	0,74
1,5	13,6	10	163.2		23,97	11,46
1,5	9,9	1	11.88		1,74	0,83
7.10		1	7.04		1.03	0,49
		-				0,63
1,0	-,5	-				26,68
TEXT !			313.33		1 55,00	20,00
4,8		T			T	Γ
	8.82	1	10.37		1,52	0,73
1		_	7.05			0.50
0.6		10	49.70			3,50
	9		21.60	 		1,52
	13.6	10	65.20			4,58
0,6	100,6	1	48.20		7,09	3,39
0,57	3,5	1	1.59		0,23	0,11
			203.97		29,95	14,32
AALMA	CEN		680.94		100,00	47,82
lo					- 10	
4,28	7,476	1	25.59		T	1,80
			25.59			1,80
Signis						
7,97	8,3	1	52.90			3,72
0,68	3,5	1	1.90			0,13
2,06	3,5	1	5.70	9,1		0,41
1,46	3,2		3.73			0,26
			64.32			4,52
a						
33,09	9,25	T	244.86		T	17,20
		1	244.86			17,20
		-				
4,28	24.92	T-	85.33		T	5,99
		+-			 	9,71
	6,9	+-			+	12,83
		-			-	
1,57	1,5		1.88			0,13
			1.07			Physical Company
6	3,7		17.76 408.21			1,25
	1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5 1,5	(III) (III) Cacargas 3,84	(m)	(III)	(m)	(m) (m) (m) normal cap. Parcial max acargas 3,84



5.2. Areas Valera

	ancho (m)	Largo (m)	#	área (m²)	% parcial	% total
Almacén A						
área circulación montacargas						
pasillo principal 1	5.5	18.81	1	82.84		
pasillo principal 2	4	19.52	1	62.46		
pasillo oficina	0.9	14.3	1	10.29		
Portón	4.9		ī			
total área pasillos	1.7		<u> </u>	153.92	11.65	
área neta almacén				100.72	11.45	
	1.6	14.3	9	154.44	 	
Rieles A (11 paletas)	1.5		_			
Rieles B (6 paletas)	1.5	8.24	8	79.10	-	
Rieles C (5 paletas)	1.5	6.48	8	62.20	20.15	
total área neta almacén				295.75	22.16	
área respiraderos						
respiraderos riel A	0.5	14.3	8	45.76		
respiraderos riel B	0.5	8.24	6	19.77		
respiraderos riel C	0.5	6.48	6	15.55		
entre pared fondo riel A	0.55	18.81	1	8.28		
entre paredes laterales riel A	0.5	14.3	2	11.44		
entre pared fondo riel B	0.29	8.24	1	1.91		
entre paredes laterales riel B y C	0.5	19.82	2	15.87		
entre paredes laterales riel C	0.29	6.48	1	1.50	0.00	
total área respiraderos				120.07	9.00	
Zona de carga y descarga						
área carga	21.4	24.87	_ 1	425.77		
portón principal	6.5		1			
protón almacén B	2.96		1			
total zona carga				425.77	31.91	
Almacén B						
área almacén	19.75	21.35	1	337.32	25.28	
protón patio B	9.6		1			
Area almacenamiento				1334.45	100	47.77
Oficinas						
área oficinas principales	5.8	23.9	1	110.89		
oficina jefe almacén	2.4	5.1	1	9.79		
Oficinas	5	27.05	1	108.2		
Total área oficinas				228.88		8.19
Patio A				1 1 1 2 2 2		
Pasillo	6.7	27.05	1	144.99	1	
estacionamiento	4.82	20.09	1	77.46		
caseta vigilante	2.15	6.96	1	11.96		
cuarto reempaque	1.48	5.1	1	6.04		7
baños transportista	4.85	24.88	1	96.53		
Portón	3.27		1			
Total Patio A				337.00		12.06
Patio B		1		7 7 7 7		1
Area patio	18.5	26.75	1	395.90	 	·
cuartos patio	4.45	13	1	46.28	1	
Portón	3.27	1.5	1	10.20		
Total Patio B			1	451.66		16.17
Patio C			1	451.00	 	10.17
Area	6.8	34.5	1	187.68	-	-
cuarto mal estado	7.9	3.2	1	20.22		-
área bombona gas	6.8	5.79	1	31.49	 	
portón C1	5	3.19	1	31.49	-	-
portón C2	5	 	1	 	-	
Total Patio C			1	239.40	1	8.57
Patio D			-	239.40	-	0.37
		1	1	10		I
Total Patio D	7.9	32	1	202.24		7.24



6.2. Productos división Industrial

Producto	Presentación	#unidades x peso (kilos
Harina Polar	Saco	1x45
Harina Integral	Saco	1x45
Harina Fidelina	Saco	1x45
Harina Granular Robin	Saco	1x45
Afrecho	Saco	1x20
Robin Sugar	Saco	1x20
Manteca Coposa	Caja	1x15
Crema Nova	Saco	1x5
Azúcar Cafetín	Saco	
Levadura Saf Instantánea	Caja	1x10
Pan de Jamon	Saco	1x20
Mix Pan Hamburguesa	Saco	1x20
Pan Andino	Saco	1x20
Pan Dulce	Saco	1x20
Pizza RH	Saco	1x20
Galletas	Saco	1x20
Torta Dorada	Saco	1x20
Panque Industrial	Saco	1x20
Donas Levadira	Saco	1x20
Cinamon Roll	Saco	1x20
Roscas y Bombas	Saco	1x20
Panettone	Saco	1x20
Com Flakes	Caja	24x0,35
Com Flakes	Caja	12x0,5
Corn Flakes	Caja	24x0,2
Froot Loops	Caja	24x0,27
Miel Flakes	Caja	24x0,27



Anexos 7.

"Capacidad de Almacenamiento"

7.1. Capacidad del almacén. Distribuidora San Cristóbal

			fardes.	# paletas		paleus	F Productor
Producto	DHUO	alto	x estibu-	s riel	# ricles	requeridas	Almacenados
Juana 20*1	12	7	84	24	5	120	8064
Juana extra suave	12	6	72	21	1	21	1209
tía Berta	12	6	72	33	1	33	1900
Payara	10	7	70	15	1	15	840
cachapa, kit pizza, avena pt	10	10		11	1	11	880
Amarilla 20*1	12	6	72	33	1	33	1900
todo uso	13	4	52	32	3	96	3993
Leudante	13	4	52	32	2	64	2664
Avenas de 800gr	10	7	70	18	1	18	108
Avenas de 400gr	14	6	84	18	1	18	1209
atún y sardinas	16	20	320	18	1	18	4608
adobo, salsa tomate y pizza	20	10	200	22	1	22	3520
Molva y torbes 10% 24*1	10	7	70	33	1	33	1848
crema pote 900 y 400	10	10	100	22	1	22	1760
crema pote 6*2250	10	10	100	22	1	22	1760
arroz Mónica 2% 24*1	10	7	70	33	1	33	1848
aceite	16	6	96	22	1	22	1649
Jurel	20	6	120	24	1	24	2304
Polar	4	5	20	28	2	56	896
Total					27	681	43902

RIELES ADICIONALES

Mezclas	5	10	50	12	1	12	480		
Atun	16	20	320	15	1	15	3840		
Total					2	27	4320		
	CAI	CAPACIDAD DEL ALMACEN EN PRESANTACIONES							
		CAP	ACIDAD	DEL ALN	JACEN E	N FARDOS	36.000		



7.2. Capacidad del Almacén. Distribuidora Valera

productos	paño	alto	# paletas alto	# rieles	Cáp. riel	# paletas	# Prod. Alma.
			Alma	cén A			
Juana 20*1	10	9	2	7	11	154	11088
Payara	10	6	3	3	6	54	2592
ia berta	10	6	3	1	6	18	864
Extra suave	10	6	3	1	5	15	720
Amarilla	10	6	3	2	5	30	1440
Bemo	10	10	3	1	2	6	480
odo uso	11	4	3	2	6	36	1267
Leudante	11	4	3	2	11	66	2323
avena hojuela	10	6	3	2	5	30	1440
adobo	20	10	2	1	5	10	1600
crema pote 450,900	10	6	2	1	5	10	480
crema pote 2kg	14	5	2	1	5	10	560
Arroz monica 2%	10	7	2	3	6	36	2016
atun	13	20	1	1	6	6	1248
aceite gold bell	14	4	2	2	5	20	896
total		1		30		501	29014
							1
Polar	5	4	4	2	10	80	1280
1							
harina elefante	5	4	4	1	6	24	384
harina flor de trigo	5	4	4	1	6	24	384
avena saco, afrecho	5	4	4	1	4	16	256
Robin sugar, integral	5	4	3	1	4	12	192
levadura,					70		
manteca, crema nova	20	5	3	1	4	12	960
Mezclas	5	4	4	3	6	72	1152
cachapa, kit pizza	10	6	2	1	4	8	384
avena harina	10	6	3	1	4	12	576
avena instantánea	10	6	3	1	4	12	576
avena pote	10	6	3	1	4	12	576
Arroz torbes 30%	10	8	2	2	6	24	1536
sardinas	13	20	2	2	6	24	4992
adobo papeleta	20	6	2	1	6	12	1152
Salsa pizza, ketchup	20	4	2	1	4	8	512
Jurel	20	6	2	2	6	24	2304
Arroz saco	5	4	3	1	6	18	288
Rieles, almacén B	,	-		3	4	36	1728
		-		24	+ -	350	17952
total TOTAL unidades			 	56	+	931	48246
TOTAL unidades				lad en faro		751	40064



Anexos 8. "Capacidad almacenamiento distribuidora Valera con el estibado de San Cristóbal"

Almacén A							
				any no es			# productos
productos	paño		# paletas alto				almacenados
Juana 20*1	12	7	3	7	11	231	15523
рауага	10	7	3	2	6	36	2016
tía Berta	12	6	3	1	6	18	1036
extra suave	12	6	3	2	5	30	1728
amarilla	12	6	3	2	5	30	1728
bemo	10	10	3	1	2	6	480
todo uso	13	4	4	2	6	48	1996
leudante	13	4	4	2	11_	88	3660
avena hojuela	10	7	3	2	5	30	1680
adobo	20	10	3	1	5	15	2400
crema pote 450,900	10	10	3	1	5	15	1200
crema pote 2kg	14	5	2	1	5	10	560
arroz mónica 2%	10	7	3	3	6	54	3024
atun	16	20	2	1	6	12	3072
aceite gold bell	16	6	3	2	6	36	2764
total						659	42870
Zona de Carga							
polar	5	4	4	2	10	80	1280
Almacén B							
harina elefante	5	4	4	1	6	24	384
harina flor de trigo	5	4	4	1	6	24	384
avena saco, afrecho	5	4	4	1	4	16	256
robin sugar, integral	5	4	4	1	4	16	256
levadura, manteca, crema nova	20	5	4	1	4	16	1280
mezclas	5	4	4	3	6	72	1152
cachapa, kit pizza	10	10	3	1	4	12	960
avena harina	10	7	3	1	4	12	672
avena instantanea	10	7	3	1	4	12	672
avena pote	10	10	3	1	4	12	960
arroz torbes 30%	10	7	3	2	6	36	19616
sardinas	16	20	2	2	6	24	6144
adobo papeleta	10	6	3	1	6	18	864
salsa pizza, salsa ketchup	20	10	2	1	4	8	1280
jurel	20	6	2	2	6	24	2304
arroz saco	5	4	3	1	6	18	288
rieles sobrantes				3		36	2419
TOTAL unidades				56		1.119	66441



Anexos 9.

"Inventario Promedio"

9.1. Calculo Inventario Promedio. Distribuidora San Cristóbal

9.1.1. Consumo Masivo

PRODUCTOS	29-Feb	23-Feb	10 Jan	8-Feb	28-Jan	21-Feb	21-Jan	14-Jan	1-Feb	17-Jan	26-Feh	14-Feb	18-Jan	29-Dec	15-Feb	24-Feb	total	promedio inventario	Prom.
juana 20*1	10071	8107	2259	8703	7150	9348	9812	7330	10009	11328	10942	9882	11491	4260	10403	7688	138783	8674	
juana extra suave	1410	17		727		204			767		1510	373		3	342			336	
tla berta	2870	3666		2377		4083			2377		3267	4348		1	4243	3518	30750	1922	
Payara	906	951		1272	1550	977	1550		1319		908	1070			1050	951	12504	782	782
misia juana 36*250	630	153	281	99	160	252	237	248	118	248	133	33	237	374	33	141	3377	211	95
misia juana 48*250	233	201	394	146	210	264	260	333	180	332	156	84	320	462	83	177	3835	240	
amarilla 20*1	2761	1589	11	953	1610	410	2158	9	921	1435	2876	790	1353	16	692	2970	20554	1285	1285
todo uso	3897	5031	893	4223	2679	5144	4068	16	4245	11	4619	3576	4393	1285	3508	4888	52476	3280	3280
Leudante	2890	5302	3458	5373	5701	5668	2687	4325	5431	4037	4654	3972	3765	691	3904	5023	66881	4180	
avena hoj 800	1139	1312	669	1133	320	1180	879	575	1151	992	1261	1364	978	397	1363	1296	16009	1001	480
avena hoj. 400	1464	1604	962	1143	304	1471	867	796	1148	942	1562	1573	919	507	1573	1590	18425	1152	276
avena inst. 800	167	181	62	66				3	77	101	196	1		121	1	181	1157	72	35
avena inst. poly	295	295	166	303	129	326	77	108	303	104	296	257	90	192	332	195	3468	217	
avena hoj. Pote	32	32	6	2	4	2	- 4		4	4	46	2	4	9	2	32	185	12	6
avena inst. pote	30	30				0					35					30	125	8	4
avena harina 400	116	155	121	226	249	170	280	1	231	312	128	193	304	22	193	141	2842	178	85
avena harina 800	158	228	26	113	160	43	286	121	115	195	183	67	195	89	67	227	2273	142	
avena harina pote		26	34	26	29	27	29	33	29	33	26	27	32	35	27	25	438	27	13
sardina aceite 125	76	123	438		308	156	370	408	271	392	115	187	386	468	177	119	3994	250	78
sardina cilind. 170	1	0	1	255		1		1			8			8		1	275	17	
atun aceite 24*140	2210	2287	1165	1732	2026	2432	2334	997	1762	972	2274	1540	924	1304	1525	2290	27774	1736	292
atun aceite 24*200	2075	2160	1360	1557	1560	2292	2092	1190	2043	1172	2144	1398	1122	1477	1394	2147	27183	1699	
atun nat. 24*140	90	134	359	47	172	184	223	309	74	308	118		284	408	1	128	2839	177	30
atum nat. 24*200	81	117	450	209	311	140	361	431	222	429	108	168	414	472	163	112	4188	262	
atun acelte 24*400	159	167	1	121	190	168	300	58	123	1	186	93	1	17	93	173	1851	116	56
adobo galon 4*4000	23	25	66	33	46	33	46	58	33		35	33	58	67	33	25	672	42	
adobo 24*1000	48	49	35	53	25	58	23	27	59	27	48	59	25	37	58	49	680	43	51
adobo 24*500	492	544	844	604	686	574	713	803	610		546	591	796	883	590	545	10624	664	398
adobo 24*200	372	408	594	538	310	505	349	406	549	406	404	509	393	646	508	406	7303	456	110
adobo 24*100	336	308	623	468	533	443	563	604	471	604	389	396	598	830	451	395	8012	501	60
Salsa piza 24*215			135	127	134	122	134	134	129	134	_ 1	124	134	137	124	1	1570	98	
Arroz proal 10%			380	380	380		380	380	380	380	1121112 110	380	380	380	380		4180	261	314
crema pote 12*900	42	233	937	115	97	252	397	668	117	0.15.046.560	238	4	625	1151	5	204	5751	359	
erema pote 6*2250			304	16	39		301	4	17		11	3	3	6	_ 3		707	44	30
Arroz monica 2%	2517	1655	1665	2987	1275	1983	854	662	528	1796	1567	1085	1531	2256	886	1655	24902	1556	1868
crema pote 24*450	805	841	285	879	921	864	962	1005	879	1005	824	875	998	873	874	814	13704	857	463
Arroz torbes 30%	885	891	732	1304	1361	1003	1451	499	1306	1717	904	1133	1706	810	1122	891	17715	1107	1329



																			Continua
aceite gold bell 12*1	845	985	2394	2441	3799	1089	1723	2021	2518	1974	887	2113	1765	1911	2113	913	29491	1843	1106
aceite girasol 12*1			312	131	164	25	230	274	141	263		105	252	416	105		2418	151	91
Salsa ketchup	55	64	243	117	146	80	154	196	120	184	77	81	184	265	81	62	2109	132	63
avena 25 Kg	89	90	106	95	95	90	95	95	95	2505	94	88	95	106	90	90	3918	245	306
kit pizza 12x530	279	113	50	183	36	135	82	20	197	112	312	142	93	103	142	322	2321	145	46
Jurel 24x400	2353	2395	2508	2445	2455	2412	2490	2505	2449	1	2372	2415		2510	3413	2371	35093	2193	1053
flor de trigo T.U.											43						43	3	3
Total																		38673	30189

9.1.2. Industrial

PRODUCTO	07/04/00	12/04/00	03/03/00	08/03/00	27/03/00	29/03/00	26/02/00	01/11/99	TOTAL	Promedio Invenatrio	KILOS
HARINA INTEGRAL		20	0	4	1		4		29,00	3,63	163,13
HARINA POLAR 45KG.	901	1076	314	834	150	199	198	687,00	4.359,00	544,88	24.519,38
MIX PAN HAMBURGUESA	292	292	88	88	176	150	42	34,00	1.162,00	145,25	6.536,25
HARINA SANDWICH			0	50					50,00	6,25	
CORN FLAKES 12X500	2	2			2	2		2,00	10,00	1,25	7,50
AFRECHO 20 KG	19	19	75	75	83	40	84	15,00	410,00	51,25	1.025,00
ROBIN SUGAR 20 KGS	12	12	0	5	15	15	9	8,00	76,00	9,50	190,00
MANTECA VEGETAL CAJA DE15 Kg.	30	30	38	38	38	30	38	38,00	280,00	35,00	525,00
CREMA NOVA 2X5KG	19	19	17	17	32	25	19	11,00	159,00	19,88	198,75
AZUCAR CAFETIN 10x1,48kg	11	11	130	130	12	12	130	144,00	580,00	72,50	1.073,00
LEVADURA SAF INST 10KGS	124	104	35	39	50	48	8	39,00	447,00	55,88	558,75
CORN FLAKES 14X200	1	1			1	1		1,00	5,00	0,63	1.750,00
CORN FLAKES 270	2	2			3	3	3		13,00	1,63	5.265,00
PAN ANDINO RH	115	235	35	210	20	15		50,00	680,00	85,00	1.700,00
PASTELITOS (PT)	8	8	10	10	8	8	7	7,00	66,00	8,25	165,00
PAN DE JAMON			50	100	40			10,00	200,00	25,00	500,00
PAN BOLILLO	5	5	5	5	5	5			30,00	3,75	75,00
PAN DULCE	250	250	150	150					800,00	100,00	2.000,00
PAN SÁNDWÍCH					50	25			75,00	9,38	187,50
TORTA DORADA		10	10	10			16	34,00	80,00	10,00	200,00

UCAB. JUNIO DEL 2000



											Conti
PANQUE INDUSTRIAL	50	45	0	30			11	50,00	186,00	23,25	465,00
GALLETA					26		30		56,00	7,00	140,00
PANETTONE			15	15	15	15	15	15,00	90,00	11,25	225,00
OONAS LEVADURA - RH	25	25			8	8	20	31,00	117,00	14,63	292,50
SAL SACO 25Kg	2	2	12	12	2	2	12	27,00	71,00	8,88	221,88
Avena 25kg	89	90	95	95	95	94	95	95,00	748,00	93,50	2.337,50
root loop Paquetico 12x12x30	2	2		2	2	2	2	2,00	14,00	1,75	7,56
MIEL FLAKES 350G			3	3					6,00	0,75	3,15
MIEL FLAKES 24X270G							3	3,00	6,00	0,75	4,86

Inventario promedio en:

Kilos	50.337
Sacos 45 kg	1.119
Sacos 20kg	2.517

9.2. Calculo Inventario Promedio. Distribuidora Valera

9.2.1. Consumo Masivo

Productos	()3/()9/()()	03/26/00	30/02/2000	()3/3()/()()	03/16/00	03/14/00	()2/13/(n)	(03/13/00)	()5/()2/()()	03/03/00	22-Mar	03/29/00	(74/11/00)	Potal	Inventario Promedio
juana	13.663	13.682	11.274	11.315	14.367	12.219	14.095	11.000	13.756	14.196	6.281	8.732	8.657	165.359	11.811
payara	2.335	4.285	4.978	4.591	3.672	3.079	3.090	3.510	279	2.544	2.400	5.163	8.686	53,211	3.801
proal tia berta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		52	4
tia berta	1.680	1.465	2.200	1.979	42	458	562	1.576	2.278	1.681	1.794	2.446	177	18.378	1.313
extra suave	325	971	748	768	1.028	1.224	1.254	1.280	363	357	877	789	638	11.755	840
amarilla	2.635	1.676	1.198	1.220	1.815	2.273	2.335	2.584	2.827	2.723	1.505	1.335		26.199	2.015
amariya	3	2	2	0	4	3	3	3	14	14	8			59	5
todo uso	2.489	2.330	3.420	3.425	2.438	3.465	3.158	2.233	1.873	2.980	2.119	3.261	2.056	38.215	2.730
leudante	1.797	2.677	1.742	1.740	3.426	747	1.860	1.297	1.531	2.984	2.383	737	2.333	26.204	1.872
bemo saco	1		434	409			12	1	76	39	46	433	440	1.891	189
flor de trigo leudante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	227	16
payara papel	475	333	227	227	333	475	475	475	475	475	333	227		5,005	385
misia juana 36	240	228	162	189	263	240	240	240	250	250	252	204	120	3.117	223
misia juana 48	347	243	138	146	283	311	324	335	367	369	233	169	76	3.622	259
lassie harina pote	63	59	56	55	61	63	63		63	63	58	55	50	770	59

UCAB. JUNIO DEL 2000





															Continua
avena inst poly 12*800	69	57	82	82	72	65	67	67	79	78	68	82	45	970	69
avana inst poly 24*400	13	53	78	78	12	11	11	11	27	26	56	78	28	485	35
avena harina poly 800	72	66	28	28	70	72	72	72	75	75	69	19	9	793	57
avena harina poly 400	0	0	0	56	104	0	0	0	0	0	0	0	0	160	11
avena hojuela pote	180	174	162	162	179	178	179	179	180	180	104	47	159	2.240	160
avena hojuela poly 800	388	797	1.463	1.467	586	800	835	875	571	506	716	379	1.308	11.191	799
avena hojuela poly 400	194	1.132	1.894	1.895	363	727	837	879	374	259	1.082	1.797	1.555	13.441	960
avena inatantenea pote	73	69	42	42	72	73	73	73	73	73	71	42	39	886	63
harina avena poly 400	97	86	56		104	95	97	97	101	101	0	0	40	960	74
adobo 100	586	356	436	436	411	522	555	570	612	622	337	325	248	6.469	462
adobo 200	615	437	470	467	516	575	577	598	650	660	429	297	339	7.176	513
adobo 500	325	121	388	386	162	276	288	300	343	354	109	211	351	3.805	272
adobo 1000	100		61	61	90	93	93	98	100	100	77	72	54	999	83
adobo 4000	76	75	73	73	75	76	76	76	76	76	75	73	68	1.044	75
adobo papaleta	1	1	0	0	1	0	0	0	0	i	1	0	0	5	0
adobo papeleta 30*20	944	868	843	843	873	933	933	944	987	962	868	843	796	12.523	895
crema pote 900	236	4	29	24	16	315	415	442	445	418	8	180	217	2.794	200
crema pote 2000	2	0	6	4	0	0	0	0	2	2	0	59	205	280	20
crema pote 450	517	260	384	406	319	458	481	508	626	623	235	404	208	5.780	413
arroz monica 2%	3.044	1.427	2.059	2.061	1.903	2.505	2.657	2.962	2.263	2.050	2.039	2.613	2.300	32.147	2.296
arroz torbes 30%	647	574	533	533	584	627	627	647	727	647	573	533	451	8.327	595
arroz saco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	435	435	31
atun natural 24*140	13	103		1	3	8	8	13	13	13	54	11	100	348	1.314
atun natural 24*200	45	135	17	22	35	42	42	45	45	45	90	37	8	648	1.415
atun aceite 24*140	0	1.000	12	8	0	0	0		30		741	130	106	2.027	180
atun aceite 24*200	48	1.000	244	255	0	0	0	36	102	67	778	359	512	3.401	170
atun aceite 24*400	419	390	281	283	390	411	416	419	436	429	384	336	517	5.508	393
sardinas en aceite 50*125	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	159	163	980
sardina cilindrica 48*170	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	50	54	756
jurel	2.502	2.350	2.258	2.258	2.367	2.461	2.465	2.485	2.515	2.509	2.337	2.261	2.165	33.371	2.384
aceite gold bell	654	64	1.669	1.703	153	345	433	616	808	786	42	450	651	8.675	620
aceite girasol	0	0	0	0	6	0	0	42	42	0	6	0	0	96	42
kit de pizza	378	259	205	207	288	343	354	377	394	389	250	226	125	4.098	293
salsa pizza	107	0	0		107	107	107	107	107	107	0	0	0	856	66
salsa ketchup	44	2	0	16	13	32	32	44	53	55	1	0	0	322	23
avena saco	27	23	16	0	23	26	26	27	38	31	23	16	16	318	23
Total Unidades															42.261

20



9.2.2. Industrial

Producto	03/09/00	03/16/00	03/20/00	03/30/00	04/08/00	total	Inventario Promedio
Robin Sugar	100	60	49	34	46	289	58
Donas Levadura	0	5	20	34	30	89	18
Torta Dorada	100	46	23	23	0	192	38
Panque Industrial	9	50	150	48	50	307	61
Pastelito	17	7	7	40	49	120	24
Afrecho	7	31	10	20	6		15
Pan Andino	60	52	100	100	86	398	80
Pan Dulce	26	26	8	150	100	310	62
Roscas Y Bombas	300	300	100	69	60	829	166
Zucaritas	20	20	94	4	4	142	28
Corn Flakes De 600	10	10	4	5	5	34	7
Corn Flakes 250	15	15	5	5	5	45	9
Pan Hamburguesa	6	6	6	10	11	39	8
Pan Sandwich	11	10	10	10) 6		9
Pan Bolillo	629	626	836	8	8	2107	421
Manteca Porteña	32	30	29	8	10	109	22
Harina Integral	50	50	50	10	7	167	33
Levadura Inst	46	46	44	25	32	193	39
Manteca Coposa	49	40	40	98	9	236	47
Crema Nova	6	10	10	17	17	60	12
Pan Jamon	53	53	53	47	47	253	51
Polar	60	61	61	877	624	1683	634
Elefante	80	80	100	100	100	460	92
Pan Integral	10	10	10	10) (46	9
Total Unidades							1943



Anexos 10.

"Teoría muestreo por atributos y muestra piloto"

Muestreo por atributos

El muestreo probabilístico por atributo esta basado en que cada elemento de la población posee o no un determinado atributo. En este tipo de muestreo existen dos tipos de variables cualitativas:

Nominales: cuando no poseen ninguna relación de orden jerárquico.

Ordinales: También son nombres, pero si posee un orden jerárquico.

Para el desarrollo de este trabajo se utilizaron variables cualitativas nominales.

Los parámetros poblacionales del muestreo por atributos son:

A: total de elementos de la población que posee el atributo.

P = (A/N): Proporción poblacional que posee el atributo.

El objetivo del muestreo por atributos es el de estimar los parámetros poblacionales A y P, tomando una muestra aleatoria la cual se basa en determinar un parámetro en una población o un lote, cuando no podemos examinar a todas las unidades que lo conforman ya sea por razones económicas, o de tiempo.

En pocas palabras se realiza una inferencia de ciertos parámetros a través de una muestra, obteniéndose valores muéstrales:

a: total de elementos de la muestra que posee el atributo p = (a/n): proporción de elementos de la muestra que posee el atributo.

Al tomar la muestra se hace uso de un artificio para cada elemento de la población que se va a definir un x_i numérico, el cual es:

 $x_i = 0$ (si no posee el atributo) $x_i = 1$ (si posee el atributo)

de esta forma al tomar la muestra tenemos:

$$X = \Sigma x_i = a$$
 (1 < a < n; a \in enteros)
 $p = \frac{X}{n} = \frac{a}{n}$

siendo

p (muestral) estimador de P (poblacional)

Np (muestral) estimador de A (poblacional)

De manera que obtenemos el siguiente intervalo de confianza para P:

$$P = p \pm Z_{\alpha/2} * \sqrt{(S^2/n) * (1-f)}$$



Como S² no es conocido, solo es posible calcularlo a través de un estimado (llamado cuasi varianza), siendo para muestreo por atributos:

$$s^{2} = \frac{(np * (1-p))}{(n-1)}$$

Cálculo del Tamaño de Muestra

Como el tamaño de la muestra necesaria para realizar las estimaciones no es conocido, su valor se debe calcular por medio de una *muestra piloto* la cual es tomada a través de un muestreo aleatorio simple de los pedidos que llegan a la distribuidora; esto conduce a un proceso iterativo a través del cual se va ajustando el tamaño de muestra requerido, hasta alcanzar el valor de "n", que nos proporciona el nivel máximo de error tolerado. El tamaño de la muestra es función del riesgo (α) y el error máximo permisible (ϵ) , siendo:

$$\beta = P(|\hat{\partial} - \theta| > \varepsilon)$$

donde $\beta = 1$ - αy es igual a la confiabilidad

De manera que se define el error máximo tolerado y el riesgo bajo el cual se tomara la muestra y posteriormente se calcula el tamaño de la muestra por medio de la siguiente ecuación :

$$n_i = \frac{k^2 * N_i * s^2}{N_i * e^2 + k^2 * s^2}$$

Donde:

 n_i = Tamaño de la muestra k = Coeficiente correspondiente al nivel de confianza del 90% e = error absoluto máximo admisible N_i = Tamaño de la población s^2 = cuasi varianza.

El proceso iterativo se realiza según los siguientes pasos:

- 1. Se fija el error y el riesgo, bajo el cual se desea trabajar.
- 2. Se toma una muestra de tamaño "n", la que llamaremos muestra piloto
- 3. Se calcula la varianza de la muestra piloto.
- 4. Se calcula el tamaño de muestra con la ecuación #1, dada la varianza de la muestra piloto
- Proceso iterativo:
 - Si n < n piloto, dicho tamaño de muestra (n piloto) proporciona el nivel de error tolerado y por lo tanto termina la iteración.
 - b. Si n > n piloto, dicho tamaño de muestra (n piloto) es insuficiente, por lo cual se debe completar la muestra piloto haciendo n = n piloto, y se repite el procedimiento desde el paso N°3.



Calculo de los tamaños de muestra requeridos para el calculo de alguno de los indicadores de gestión:

A continuación y empleando la metodología arriba explicada (calculo del tamaño de muestra), se determinó el tamaño de muestra requerida para el cálculo de:

 Pedido Perfecto: para el cual fue necesario realizar el seguimiento de una muestra del total de pedidos mensuales que son procesados en la distribuidora.

El Pedido Perfecto es un indicador compuesto por varios factores entre los cuales se encuentran los porcentajes de pedidos que:

- Entran sin error al proceso de facturación.
- No presentan error en la facturación.
- Poseen suficiencia de inventario para cubrir por completo el requerimiento.
- Son despachados en el momento y lugar correctos.
- Poseen los productos correctos en las cantidades correctas y sin daños en los empaques.
- Posean documentación correcta.

Al considerar todos los elementos que afectan este indicador, se determinó que la suficiencia de inventario es el factor de mayor criticidad de los que componen el Pedido Perfecto, mientras que el resto de los factores sólo afectaba al indicador en casos poco frecuentes. Por lo cual el cálculo del tamaño de muestra se realizó en base a la suficiencia de inventario y no se estimó para los demás factores, ya que para los mismos el tamaño de muestra requerido se encuentra por debajo del tamaño de muestra obtenido.

Este indicador se calculó por medio de un muestreo probabilístico, que tiene como ventaja el que los resultados son susceptibles a tratamientos estadísticos y es posible fijar de antemano la calidad de los resultados, el cual para los efectos del estudio se fijo en 5%,(dado un tamaño de poblacional de 324 facturas para San Cristóbal y 624 para Valera):

Tabla A.1. Muestra pedido perfecto San Cristóbal

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto (pedidos)	Media (p)	Varianza (s2)	# Iteración	n (tamaño muestra)
Pedido	5	90	50	0.12	0.108	0	109
Perfecto	5	90	109	0.18	0.149	1	114
Periecto	5	90	114	0.17	0.143	2	112

Tabla A.2. Muestra pedido perfecto Valera

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto (pedidos)	Media (p)	Varianza (s2)	# Iteración	n (tamaño muestra)
Pedido	5	90	50	0.12	0.108	0	131
Perfecto	8	90	131	0.146	0.126	1	147.6
renecto	5	90	148	0.167	0.139	2	159.7



2. Ciclo del pedido: por medio de una muestra aleatoria simple, se tomo una muestra piloto en la que se determino la variabilidad y la media, con el fin de calcular el tamaño de muestra requerido para el calculo de el tiempo total promedio del ciclo del pedido, lo cual nos condujo a un proceso de 3 iteraciones hasta llegar al tamaño de muestra que nos brinda la confianza y el nivel máximo de tolerancia, utilizando la metodología anteriormente descrita del calculo del tamaño de muestra, se obtuvieron los siguientes resultados tabla (dado un tamaño de poblacional de 324 facturas para San Cristóbal y 624 para Valera):

Tabla A.3. Muestra Ciclo pedido San Cristóbal

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto	Media (días)	Varianza (días2)	# de Iteración	n (tamaño muestra)
10	10	90	20	12.39	44.23	0	82.5
Ciclo	10	90	83	14.67	83.05	1	101.7
De Pedido	10	90	102	14.41	77.75	2	97.2

Tabla A.4. Muestra Ciclo pedido Valera

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto	Media (días)	Varianza (días2)	# de Iteración	n (tamaño muestra)
01	01	90	20	13.58	9.23	0	138.15
Ciclo	10	90	139	10.96	7.61	1	142.68
De Pedido	10	90	151	10.67	7.92	2	157,78

3. Aprovechamiento de la capacidad de carga: para el calculo de este indicador también se hizo uso del método del calculo del tamaño de muestra; se tomo una muestra inicial (muestra piloto), a la cual se le fijo una tolerancia y confiabilidad, y por medio de un proceso iterativo se llego al resultado que se muestra en la siguiente tabla (dado un tamaño de poblacional de 108 despachos para San Cristóbal y 312 para Valera):

Tabla A.5. Muestra Aprovechamiento capacidad de carga San Cristóbal

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto	Media (%)	Varianza	# de Iteración	n (tamaño muestra)
Aprovechamiento	10	90	30	126.14	5462.43	0	62
de la capacidad de carga	10	90	63	123.18	6265.67	1	65

Tabla A.6. Muestra Aprovechamiento capacidad de carga Valera

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto	Media (%)	Varianza	# de Iteración	n (tamaño muestra)
Aprovechamiento de la capacidad de carga	10	90	12	102.3	1955.62	0	60.5
	10	90	61	118.67	1920.23	1	59.7
	8.5	90	73	120.28	1789.35	2	73



4. Unidades despachadas por hora: para el muestreo anterior también se registro los kilos despachados y el tiempo que se empleo para ello, lo cual nos ofrece el tiempo medio necesario en el almacén para despachar una cantidad "x" de kilos, para lo cual se obtuvo el siguiente tamaño de muestra requerido, (dado un tamaño de poblacional de 108 despachos para San Cristóbal y 312 para Valera):

Tabla A.7. Muestra unidades despachadas por hora San Cristóbal

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto		Varianza (kg/min)2		n (tamaño muestra)
Unidades	10	90	31	130.16	9025.16	0	63
despachadas por hora	10	90	63	136.52	6753.098	1	51.4

Tabla A.8. Muestra unidades despachadas por hora Valera

Indicador	Error (%)	Confiabilidad (%)	n piloto	Media (kg/min)	Varianza (kg/min)2	# de Iteración	n (tamaño muestra)
despachadas por hora	10	90	12	65	545	0	42.8
	10	90	43	52.81	388.44	1	45.67
	3,4	90	73	50	281.86	2	73

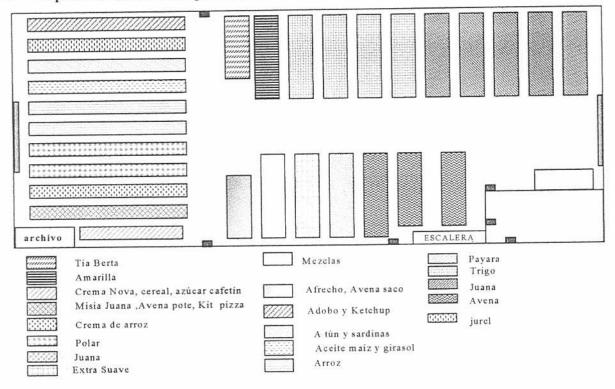
Por lo tanto el tamaño de muestra es de 62, posteriormente definimos la tolerancia real que nos brinda este tamaño de muestra, sustituyendo en la ecuación del tamaño de muestra todos los datos y despejando □, obtenemos que para n igual a 63 trabajamos con una tolerancia del 8%.



Anexos 11.

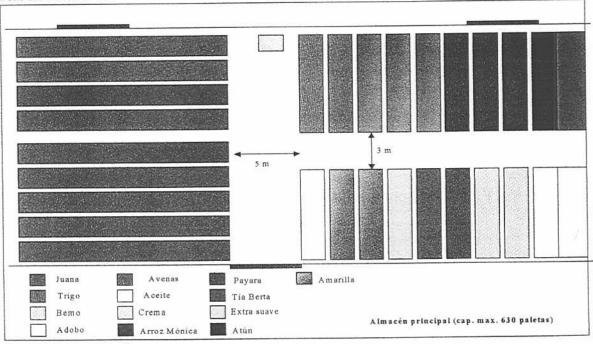
"Propuesta de ubicación de productos dentro del almacén"

11.1. Propuesta ubicación de productos. Distribuidora San Cristóbal



11.2. Propuesta ubicación de productos. Distribuidora Valera

11.2.1. Almacén "A"







11.2.2. Almacén "B"

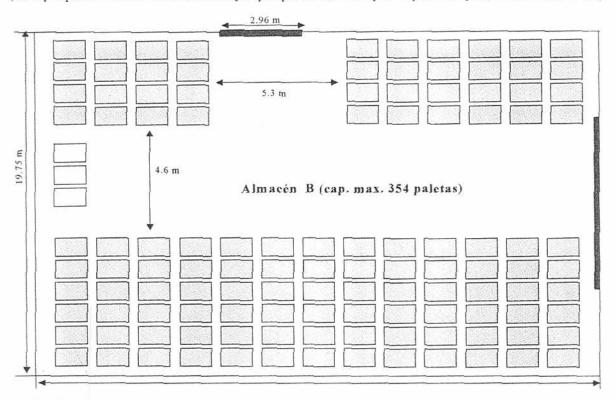
Mezclas Harina Elefante Flor de Trigo Salsas Arroz Sardinas y Atún Avena Avena Avena	Afrecho y Avena Saco Robin Sugar, Crema Nova Crema de arroz monica Mezcla de cachapa Libres



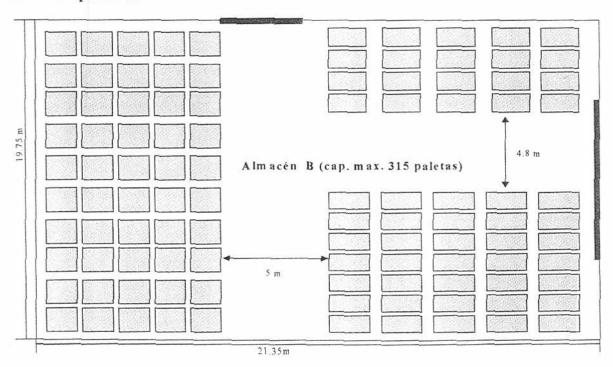
Anexos 12.

"Plano. Propuesta de distribución de productos almacén B. Distribuidora Valera" 12.1. Propuesta 1.

(esta propuesta fue la seleccionada ya que presenta la mayor capacidad para almacenamiento)



12.2. Propuesta 2.





Anexos 13.

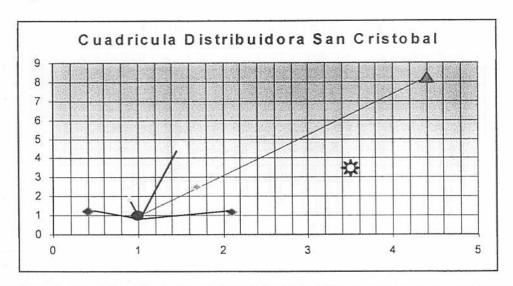
"Evaluación ubicación distribuidoras"

13.1. Distribuidora San Cristóbal

Listado de los Principales clientes y su porcentaje de participación en el mercado:

Zona	Número de clientes	% participación sobre ventas	Ruta
San Cristóbal	13	50.6	1
San Antonio	5	8.57	3
Colon	3	8.04	3
Santa Barbara	2	3.99	4
Seboruco	1	1.9	2
La Grita	1	0.89	2
Coloncito	1	1.54	4
La Fría	1	1.22	4
El Piñal	1	0.14	3
Total	28	78.89%	

NOTA: Es importante destacar que los comerciantes independientes tiennen un porcentaje de participación del 25% sobre las ventas de la distribuidora, lo que los convierte en parte importante de los principales clientes de la misma. (los comerciantes independientes, se encargan de atender a aquellos pequeños clientes a los cuales la fuerza de ventas no atiende y cargan sus productos directamente de la distribuidora)



- ☆ lanta Maracaibo
- Planta Acarigua
- Ruta #1: San Cristóbal, Tariba, Zorca, Cordero
- Ruta #2: Seboruco, El Cobre, La Grita
- Ruta #3: San Antonio, El piñal, Colon
- Ruta #4:Santa barbara, La fría, Coloncito
- Ruta #5:Michelena, Santa ana, Capacho

Solución (3,2; 2,97) (estado Mérida)

Escala 1:125.000

UCAB JUNIO DEL 2000 30



Anexos 15. "Listado comerciantes independientes"

Descripción de los vehículos de los Comerciantes Independientes Distribuidora San Cristóbal

Nombre del transporte	Marca	año	Modelo	placa	Cap. carga (kg)	condiciones
Chekos C.A. (Badillo)	Chevrolet 350	1987	Cava	225-XAM	3230	Buena
Dist. Zambrano (Luis Zambrano)	Ford 350	1987	Cava	557-XGD	2924	Buena
Suarez y Zambrano (Oscar)	Frod 350	1987	Cava	455-XBI	2924	Buena
Transdimoile (Gerardo)	Frod 350	1995	Cava	69F-SAA	2924	Buena
Vargal, (Juaquin)	Ford 350	1993	Cava	114-XLG	2924	Buena
Transdivalcri. Dimas	Ford 350	1987	Cava	469-XCL	2924	Buena
Luis H. Suarez y Cía.	Ford 600	1973	Cava	098-SAP	5410	Buena
Dist. Zanguer	Ford 750	1977	Cava	574-SAM	10720	Buena



Anexos 16.

"Encuesta al cliente"

A continuación se anexa el formato del cuestionario que sirvió de instrumento para la aplicación de la encuesta , que tuvo como fin el medir el grado de satisfacción del cliente con respecto al servicio que le presta la distribuidora.

UCAB JUNIO DEL 2000



ENCUESTA AL CLIENTE

FECHA:

Nombre del negocio:		
Cliente :		Código del cliente
Cargo :		
Dirección :		
Teléfono :	Vendedor:	Territorio :
SERVICIO : 1. Ha tenido fallas de proc	ductos en sus pedidos? ¿Cuáles produ	ctos?
Deficiente (más de días) 2. Por lo general siempre r	desde que pide el servicio hasta su el Buena Excele (normal días) (menos de ecibe los pedidos el día acordado? a con frecuencia siempre	nte e días)
 □ Los productos presental □ Los productos se encont □ Los productos se despad □ No ha realizado devoluc 	os solicitados por usted. os no era la solicitada por usted. oan maltrato en sus empaques. rraban vencidos o dañados. charon en un horario en el cual usted	



1. Con que frecuencia lo visita el vendedor?
 Siempre realiza sus pedidos por intermedio del vendedor o ha utilizado otro medio? nunca a menudo siempre
 Ha llamado en alguna ocasión al 800-MONACA, si no lo ha hecho como tramita sus reclamos y como han sido atendidos los mismos?
Transporte: 1. Como es el trato con los transportistas, es decir como es el servicio que le brindan los mismos? Deficiente Buena Excelente 2. Cuales son sus quejas?
Inventario: 1. Cuales productos poseen mayor rotación?
1. Cual es su política de inventario?
Como encuentra la calidad de las mezclas
Observaciones:



Anexos 17.

"Clasificación ABC de productos distribuidoras"

18.1. Clasificación de Productos según Pareto Distribuidora San Cristóbal (principales productos)

Producto	Promedio	% acumulado	Clasificación		
Juana	17443	41			
Leudante	5100	54			
Todo Uso	4112	63			
Mónica 2% (24x1)	2761	70	A		
Amarilla 20x1	1376	73	Α		
Atún en aceite 24*140	1177	76			
Aceite Maíz	894	78			
Atún en aceite 24*200	694	80			
hojuela Poly 800	599	81			
hojuela Poly 400	587	83			
Atún Natural 24*140	580	84			
Torbes 30% (24x1)	580	85	В		
Crema 900	542	87	D D		
Amarilla	508	88			
Sardinas Aceite 50*125	501	89			
Cachapa 48	492	90			

18.2. Clasificación de Productos según Pareto Distribuidora Valera (principales productos)

Productos	Promedio ventas	% acumulado	Clasificación	
Juana	38696	46,42		
Robin hood leud.	9149	57,40		
Payara polietileno	8068	67,08		
Robin hood t.u.	3762	71,59	A	
Arroz Mónica 2%	3588	75,90		
Amariya	2274	78,62		
Aceite maíz	2219	81,29		
Atún aceite 140	2031	83,72		
Atún aceite 200	10840	85,93		
Sardina 50x125	1468	87,69		
Atún aceite 400	1149	89,06		
Sardinas 48 x170	1123	90,41		
Avena hoj 400	1014	91,63	В	
Tía Berta	780	92,56		
Avena hoj. 800	736	93,45		
Juana amarilla	668	94,25		
Crema arroz 900	544	94,90		
Payara papel	534	95,54		

UCAB JUNIO DEL 2000 35





Anexos 18. "Promedio de facturación mensual distribuidoras"

Distribuidora		Promedio Fac	turación mes		Promedio Diario
	noviembre	diciembre	enero	Febrero	
San Cristóbal	356	315	318	267	14
Valera	462	472	464	404	20



Anexos 19.

"Muestra pedido perfecto"

En las tablas que se presentan a continuación se muestran los datos correspondientes a este indicados (pedido perfecto).

UCAB JUNIO DEL 2000

				-							-	-	~		-		
												n					
						pago		ı≍			æ	2					
					, co	ba		Ĕ			ct	correcto				=	
		σ.			Luz	<u>e</u>	,a) e			F.	orr			유	ci6	
	r.a	, t		ď.) ra	0	de mora	Si	0	В	00		10		Je l	ta	
	ctr	lie l		je je	0	, <u>ō</u>	n e	as	i,	o	рg	9	900	0	o	en	
	fa	٥.		a	a C	i Si		pe	nte	ad.	ig	'n	lar	Ē	r c	틸	0
	# de factura	Cod. Cliente	Terr	fecha desp.	fecha cobranza	condición de	días	entradas sin error	inventario	operadora	cantidad correcta	producto	sin danos	a tiempo	lugar correcto	documentación	Cobro
								e	ء.	o	ပ္ပ	ğ	Si	a	_=	ŏ	
1	42159	103970	845	21-Feb	29-Feb	8	1										0
2	42158	103760	845	21-Feb	29-Feb	8	1										0
3	42155	103862	845	21-Feb	29-Feb		1		1								0
4	42198	106866	844	22-Feb	29-Feb	8	2										1
5	42460	104315	847	22-Feb	13-Mar	8	14									\Box	1
6	42623	103843	845	23-Feb	13-Mar	8	11			1							1
7	42624	105720	844	23-Feb	29-Feb		3	1	1			1					1
8	42617	103851	845	23-Feb	8-Mar		13										1
9	42617	103851	845	23-Feb	8-Mar		13										1
10	42621	104094	845	23-Feb	8-Mar		5										1
11	42622	104189	845	23-Feb	8-Mar		5	O 1 1 2 1				$\overline{}$		\vdash	-	-	1
12	42675	104039	845	23-Feb	13-Mar	8	4		-							-	1
13	42674	103634	845	23-Feb	8-Mar		5			_				-	-	-	1
14	42678	103054	845	23-Feb	24-Feb		0		1	-	_	- 1			-	$\overline{}$	
15	42677	103850	845						-1		-	_1	_1		-	-	0
16				23-Feb	24-Feb		0		_		_	_					0
	42685	105199	845	23-Feb	13-Mar		3				_		_			-	1
17	42682	103751	844	23-Feb	pendiente	8	36		1				1				1
18	42697	106681	844	23-Feb	13-Mar	8	2			-							1
19	42696	105201	844	23-Feb	24-Feb	8	0										0
20	42695	105199	845	23-Feb	13-Mar	8	3										1
21	42775	101266	570	23-Feb	24-Feb	8	0										
22	42775	101266	570	23-Feb	24-Feb		0										0 0 0
23	42684	103848	844	23-Feb	24-Feb	8	0			\neg	\neg				\neg		0
24	42681	103633	844	23-Feb	13-Mar	8	4	1	1	1	\neg	\neg	\neg		-	-	1
25	42730	103848	844	23-Feb	13-Mar	8	8		\dashv	\dashv	\neg				\neg	\neg	1
26	43216	104288		24-Feb	17-Mar		2		\dashv	\dashv	\dashv	\dashv	-	-	-	\dashv	1
27	43246	100752			24-Mar	30	0	-	-	-+	-	-	-	-		-	0
28	43247	101698		24-Feb	27-Mar	30	0	-	\dashv	\dashv	-	\dashv	-	-	-	\dashv	
29	44404	103842	844	25-Feb	13-Mar		4	-		_	-	-	-	-	_	-	0
30	44403		845	25-Feb		8		-	-	\dashv	_	_	-	_	_	_	1
31	44403	103850	845		13-Mar		4	\dashv					_,			-	1
32	44086		_	25-Feb	13-Mar	8	4	_	-	_	_	_	1		_	$\overline{}$	1
33		103841	845	25-Feb	13-Mar		3						_			-	1
34	44086	103841	845	25-Feb	13-Mar		3		_	_1							1
	44411	105189	844	25/02	1-Mar		0		1								0
35	44410	104859	844	25/02	13-Mar		4										1
36	44414	103848	844	25/02	13-Mar		4										1
37	44108	101973	570	25/02	24-Mar	30	1										0
38	44436	100694	570	28-Feb	22-Mar	30	0										0
39	44437	108839	570	28-Feb	16-Mar	30	0										0
40	44430	108999	845	28-Feb	13-Mar	contado	14										1
41	44413	106681	844	28-Feb	29-Feb	8	0										0
42	44412	106681	844	28-Feb	13-Mar	8	3					1					1
43	44707	104315	847	28-Feb	20-Mar	8	11									\neg	1
44	44713	104759	844	28-Feb	13-Mar		4										1
45	44714	108943	845	28-Feb		contado	14									-	1
46	44715	108943	845	28-Feb	1-Mar		0	\dashv	-	-	\dashv		1	\dashv	\dashv	-	0
47	44716				pendiente	contado	28	-	-	-	-	\dashv		-	-	\dashv	1
-					pendiente Pagina 1	- Cittado	20										- '

										_							
48	44718	109032	845	28-Feb	pendiente	contado	36										1
49	44717	109032	845	28-Feb	pendiente	contado	36										1
50	44719	109033	845	28-Feb	13-Mar	contado	11				_		1				1
51	44408	105188	844	28-Feb	29-Feb	8	0										0
52	44407	105188	845	28-Feb	31-Mar	8	20		1								1
53	44406	103839	844	28-Feb	13-Mar	8	4										1
54	44510	109001	845	28-Feb	27-Mar	8	16										1
55				28-Feb								1				J	
56	44500	106682	844	28-Feb	13-Mar	contado	11										1
57	44490	108945	845	28-Feb	13-Mar	8	4		1								1
58	44569	108945	845	28-Feb	17-Mar	contado	17										1
59	44570	109002	845	28-Feb		contado	0								99-		0
60	44571	103915	845	29-Feb	3-Mar	8	0				\neg		1				0
61	44893	103787	845	29-Feb	31-Mar	8	23				\neg						1
62	44896	103787	845	29-Feb	17-Mar	8	8						1				1
63	44897	105195	845	29-Feb		contado	0		1		\neg						0
64	44898	103983	845	29-Feb	13-Mar	8	4				_						1
65	44895	106682	844	29-Feb		contado	0	_	1		_	1				\vdash	0
66	44930	105720	844	29-Feb	20-Mar	8	10		H		$\overline{}$			-		\vdash	1
67	44932	106866	844	29-Feb	13-Mar	8	3	-	-	1	\neg	1	-		-	Н	1
68	44933	102733	570	29-Feb	15-Mar	8	7	-		-	-	-1			_	\vdash	1
69	44983	103839	844	29-Feb	28-Mar	8	19	_	-	-	\rightarrow	-1	_			\vdash	1
70	44984	103835	844	29-Feb		contado	0		-		-	-		-		-	0
71							9	-	1		\dashv	-		-		\vdash	1
	44985	109012	844	29-Feb		contado	9			-		- 1	_			\vdash	1
72	45745	106681	844	01-Mar	18-Mar		6	_	1	_		1		_	_		_
73	45748	104320	844	01-Mar	15-Mar	8	0		_	_	_	-		_	_	\vdash	1
74	45749	104320	844	01-Mar	1-Mar	8					-			_	_	_	0
75	45757	101698	570	01-Mar	31-Mar	30	0		-		-	-					0
76	45815	103632	845	01-Mar	31-Mar	8	29	_	1							\vdash	1
77	45816	103632	845	01-Mar	11-Mar	8	2		_	-	_		1			\vdash	1
78	45818	103632	845	02-Mar	11-Mar	8	2		_		\dashv	-1		1			1
79	45813	106682	844	02-Mar	20-Mar		9				\Box			1		_	1
80	45820	105720	844	02-Mar	13-Mar	8	2							1		_	1
81	45817	103848	844	02-Mar	7-Mar	8	0				_						0
82	45957	103851	845	02-Mar	9-Mar		1		1								0
83	45954	103634		02-Mar	9-Mar					11							0
84	45995	103845	845	02-Mar	10-Mar		9		1								1
85	45979	103845	845	02-Mar	10-Mar		9										1
86	46210	104288	847	02-Mar	9-Mar												0
87	46583	104094	845	03-Mar	16-Mar		5	1									1
88	46584	106864	845	03-Mar	13-Mar	contado	14					1					1
89	46589	104039	845	03-Mar	14-Mar	8				1			1				1
90	46595	101267	570	03-Mar	pendiente	30	5										1
91	46590	103784	845	03-Mar	15-Mar	8											1
92	46592	104376	845	03-Mar	31-Mar		20										1
93	46591	104190	844	03-Mar	13-Mar	8	4										1
94	46621	101267	570	03-Mar	5-Abr	30	3			1				1			1
95	46729	106683	844	03-Mar	16-Mar	8	5		1								1
96	46727	105189	844	03-Mar	17-Mar				1								0
97	46726	104860	844	03-Mar	16-Mar		8					\neg					1
98	46724	104859	844	03-Mar	17-Mar		2										1
99	46730	105718	844	03-Mar	4-Mar		6	-	1	1							1
100	46732	106293	844	03-Mar	16-Mar				<u> </u>	<u> </u>	\dashv	\neg			-	\vdash	1
101	46729	106683	844	03-Mar	16-Mar						-	\neg		-	-	-	1
102	47764	106683	844	03-Mar	17-Mar			1	_			-	-		_	-	0
103	46587	104189	845		16-Mar			-1				-		-	-	\vdash	0
103	-0301	104109	040	UJ-IVIAI	Dácina (And the last of th	1				لـــا	لــــا		لــــــا			U

-						Data III				iluora vaicra													
#	# pedido	codigo cliente	terr	fecha pedido	fecha facturacio n	fecha desp.	codición de pago	fecha venc. factura	dias de mora	cobro	entradas sin errror	inventario	operadora	cant. Correcta	producto correcto	sin danos	a tiempo	lugar correcto	documentaci'on	cobro	pago a tiempo	pago a destiempo	pendiente
1	55574	109381	861	Mar-37	28-Mar		contado	28-Mar	1	29-Mar			1								1		
2	55100	103836	862	24-Mar	27-Mar	30-Mar	8 dias	07-Abr	0	30-Mar											1		
3	55109	103836	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	contado	28-Mar	3	31-Mar				1							1		
4	55114	103836	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	8 dias	06-Abr	29	pendiente										1		1	
	55087	106024	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	contado	28-Mar	3												1		
6	55090	106024	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	8 dias	05-Abr	13	18-Abr			1							1		1	
7	55197	103844	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	8 dias	06-Abr	29	pendiente	1.050000									1		1	
8	55596	104162	864	27-Mar	28-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	5	04-Abr											1		
9	55082	106733	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	contado	28-Mar	13	31/04	1									1		1	
10	55104	106597	862	24-Mar	27-Mar	28-Mar	8 dias	06-Abr	29	pendiente										1		1	
11	55814	103760	861	28-Mar	28-Mar	28-Mar	8 dias	05-Abr	0	29-Mar											1		
12	55576	106723	861	27-Mar	28-Mar	28-Mar	contado	28-Mar	0	29-Mar			1								1		
13		106028	865	24-Mar	27-Mar	28-Mar	15 dias	11-Abr	0	12-Abr			1		1						1		
14		109365	571		27-Mar	28-Mar	30 dias	27-Abr	3	30-Abr											1		
15		109418	864	27-Mar	28-Mar	28-Mar	contado	11-Abr	13	10-Abr						1				1		1	
16		106396	864	27-Mar	28-Mar	28-Mar	8 dias	05-Abr	28	03-May										1		1	
17	55697	104396	864	27-Mar	28-Mar	28-Mar	8 dias	06-Abr	29	pendiente							1			1			1
18	55803	106031	862	27-Mar	28-Mar	28-Mar	8 dias	04-Abr	29	pendiente	1									1			1
19		109340	862	27-Mar	28-Mar		contado	28-Mar	3	31-Mar	1										1		
20		105236	862	27-Mar	28-Mar	28-Mar		04-Abr	21	26-Abr										1		1	
21	55472	104313	865	27-Mar	28-Mar	28-Mar	15 dias	12-Abr	6	18-Abr					1						1		
22	55936	104379	865	28-Mar	28-Mar	28-Mar	15 dias	12-Abr	0	06-Abr			1		1						1		
23		106498	861	28-Mar	29-Mar		contado	29-Mar	2	31-Mar	-							\neg			1		
24		105464	861	28-Mar	29-Mar	29-Mar		06-Abr	22											1		1	
25		106496		28-Mar	and the second second	The second secon	contado	29-Mar	2			1									1		
26							30 dias	28-Abr		pendiente										1			1
27				28-Mar			30 dias	28-Abr		pendiente										1			1
28		103788		28-Mar	29-Mar		contado	29-Mar	2	-											1		
25	56165	109445		28-Mar			contado	29-Mar		pendiente	-									1			1
30		106735		28-Mar			contado	29-Mar	2	-											1		
31		105528		28-Mar		29-Mar		06-Abr			-		1					_		1	1	1	
-	20200		302										70.00										

						Data muestra i edit	Promise we have decided as a second						 				
32	56197	109507	862	21-Mar	29-Mar	29-Mar contado	29-Mar	26	24-Abr					1		1	
33	56201	106502	862	27-Mar	29-Mar	29-Mar contado	29-Mar	14	12-Abr					1		1	
34	56143	104313	865	29-Mar	29-Mar	29-Mar 15 dias	13-Abr	5	18-Abr						1	\bot	
35	56154	103531	571	29-Mar	29-Mar	29-Mar 30 dias	29-Abr	0	28-Abr			1			1		
36	56455	103913	862	27-Mar	29-Mar	29-Mar 8 dias	06-Abr	6	12-Abr						1		
37	56452	104988	865	29-Mar	29-Mar	29-Mar 15 dias	15-Abr	0	05-Abr						1		
38	56647	104988	865	29-Mar	30-Mar	30-Mar 15 dias	10-Abr	0	10-Abr	1					1		
39	56587	102747	571	29-Mar	30-Mar	30-Mar 30 dias	29-Abr	5	pendiente				1	1			1
40	7	100927	571	29-Mar	30-Mar	30 dias	29-Abr	5	pendiente					1			1
41	56707	105247	863	28-Mar	30-Mar	30-Mar contado	08-Abr	5	04-Abr						1		
42	56716	106484	863	28-Mar	30-Mar	30-Mar 8 dias	08-Abr	19	25-Abr	1				1		1	
43	56721	105089	863	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	6	05-Abr						1		
44	56731	105711	863	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	08-Abr	5	05-Abr	1					1		
45	56733	104377	861	29-Mar	30-Mar	30-Mar 8 dias	08-Abr	4	11-Abr				11		1		\neg
46	56711	106393	861	28-Mar	29-Mar	30-Mar contado	30-Mar	0	31-Mar	1	1		T		1		
47	56740	104377	861	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	08-Abr	5	04-Abr	1					1		
48		109367	571	29-Mar		contado	05-Abr	29	pendiente				\top	1			1
49	56830	106739	865	30-Mar	30-Mar	30-Mar 15 dias	14-Mar		pendiente	1			\top	1		\neg	1
50	56840	104091	862	28-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	6	05-Abr						1	\neg	
51	56647	104988	865	30-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	1	31-Mar	1					1		
52	56956	103688	862	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	28	27-Abr					1		1	\neg
53	56959	101688	862	29-Mar	30-Mar	30-Mar 8 dias	08-Abr	20	27-Abr					1		1	
54	56951	106732	862	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	8	07-Abr					1		1	
55	56955	106732	862	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	1	31-Mar	1					1		
56	57133	102745	571	27-Mar	30-Mar	30-Mar 30 dias	29-Abr	5	pendiente	1			1	1			1
57	57109	104411	864	24-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	6				\Box			1		
58	57106	103125	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	6							1	\neg	
59	57125	104498	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	08-Abr	8	07-Abr					1		1	
60	57124	104412	864	28-Mar	30-Mar	30-Mar contado	08-Abr	8	07-Abr					1		1	
61	57113	105245	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	08-Abr	8	07-Abr					1		1	
62	57129	106475	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	5	04-Abr						1		
63	57120	103125	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar 8 dias	08-Abr	5	12-Abr						1		
64	57123	104050	864	28-Mar	30-Mar	30-Mar 8 dias	08-Abr	0	07-Abr						1		
65	57126	103875	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar contado	30-Mar	8	07-Abr	1				1		1	
66	57111	106412	864	29-Mar	30-Mar	30-Mar 8 dias	08-Abr	27	pendiente					1			1
67	57420	103104	861	30-Mar	31-Mar	31-Mar contado	31-Mar	4	04-Abr	1					1		
68	57424	106020	861	30-Mar	31-Mar	31-Mar contado	31-Mar	5	05-Abr	1					1		
69	57430	104380	861	30-Mar	31-Mar	31-Mar contado	31-Mar	4	04-Abr						1		
70	57435	103200	861	30-Mar	31-Mar	31-Mar contado	31-Mar	4	04-Abr	1					1		
71	57452	104088	864	30-Mar	31-Mar	31-Mar contado	31-Mar	7	07-Abr					1		1	
			-				D(-:0		-								

						22-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2		do i circoto .													
72	57445	104365	864	30-Mar	31-Mar	7,7,7,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1,1	contado	31-Mar	5	THE SECOND STREET									1		
73	57455	104088	864	30-Mar	31-Mar	31-Mar	8 dias	08-Abr	20						1			1		1	
74	57449	104045	864	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr								1		1	
75	57485	106415	864	29-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr		1							1		
76	57481	106413	864	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr									1		
77	57495	103758	862	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr								1		1	
78	57498	104040	862	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr									1		
79	57500	104040	862	30-Mar	31-Mar	31-Mar	8 dias	08-Abr	20	28-Abr								1		1	
80	57504	106025	862	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr	1							1		1	
81	57553	100628	571	30-Mar	31-Mar	31-Mar	30 dias	30-Abr	4	pendiente	1							1			-
82	57492	105184	861	29-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	04-Abr		1						1		1	_
83	57441	106489	861	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	6	06-Abr		1						1		1	
84	57516	104988	865	31-Mar	31-Mar	31-Mar	15 dias	15-Abr	0	05-Abr									1		
85	57603	103790	864	31-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	10-Abr						\Box		1		1	
86	57604	106477	864	31-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr									1		
87	57726	103708	861	31-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr						\Box			1		
88	57727	103102	861	31-Mar	31-Mar	31-Mar	8 dias	08-Abr	6	14-Abr		1				\Box			1		
89	57734	103917	861	31-Mar	12-Abr	31-Mar	contado	31-Mar	14	14-Abr		1				\top		1		1	
90	61418	106486	863	11-Abr	12-Abr	12-Abr									1						
91	61497	106496	863	11-Abr	12-Abr		contado	12-Abr	5	17-Abr									1		
92	61494	104875	863	11-Abr	12-Abr	12-Abr	8 dias	20-Abr	8		1					\Box		1		1	
93	60823	105529	865	10-Abr	12-Abr	12-Abr	15 dias	27-Abr	0	25-Abr									1		
94	60824	105529	865	10-Abr	12-Abr	12-Abr	15 dias	27-Abr	0	25-Abr									1		
95	61282	106489	861	11-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	6	18-Abr									1		
96	61553	104162	864	12-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	5	17-Abr									1		
97	61555	106395	864	12-Abr	12-Abr	12-Abr	8 dias	20-Abr	5	25-Abr									1		
98	61557	106395	864	12-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	5	17-Abr									1		
99	61572	105187	862	10-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr					1				1		
100	61568	105187	862	10-Abr	12-Abr	13-Abr	8 dias	21-Abr	13	pendiente		1						1			•
101	61583	103788	862	11-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr									1		
102	61925	109340	862	10-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr		1	ş II	1					1		
103	61580	106735	862	11-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	11	24-Abr		1						1		1	10000
104	61920	103792	862	11-Abr	12-Abr		contado	13-Abr	11	24-Abr	1	1						1		1	-
105	61418	104313	865	11-Abr	12-Abr	12-Abr	15 dias	27-Abr	1	28-Abr		1	1		1				1		
106 107	61588	104091	862	11-Abr	12-Abr		contado	13-Abr	13	26-Abr		1			1			1		1	
	61888	106502	862	10-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr									1		
108	61921	103913	862	10-Abr	12-Abr	13-Abr	8 dias	21-Abr	13	pendiente	1	1						1			
109	61929	104988	865	11-Abr	12-Abr	13-Abr	15 dias	28-Abr	0	101101							1		1		
110	62171	106397	864	10-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr									1		
111	61581	105186	862	11-Abr	12-Abr	13-Abr	AND THE STREET, STREET	21-Abr	5	26-Abr		i Al al i							1		
112	62172	109418	864	10-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	20	03-May								1		1	
				-				Página 3											-		

113	62165	104272	864	13-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	15	28-Abr					П					1	T	1	
114	62230	104411	864	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	13	26-Abr					7			1		1	\Box	1	
115	61884	104379	865	13-Abr	13-Abr		15 dias	28-Abr	0	17-Abr											1		
116	62152	105711	863	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	4	17-Abr							7				1		
117	62124	106491	861	12-Abr	13-Abr	_	contado	13-Abr	5	18-Abr	1						\neg	\neg			1		
118	62114	106020	861	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	14	27-Abr					\neg					1		1	
119	61935	104407	863	12-Abr	13-Abr	13-Abr		21-Abr	7	27-Abr							\neg			1		1	
120	62146	104407	863	12-Abr	13-Abr	_	contado	13-Abr	4	17-Abr					7		7				1	\neg	
121	62126	104077	863	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	21	pendiente										1			1
122	62139	104077	863	12-Abr	13-Abr	13-Abr	8 dias	21-Abr		pendiente										1			1
123	62223	103791	864	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	4	17-Abr											1	\neg	
124	62232	103125	864	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	13	26-Abr					7					1		1	
125	62228	106415	864	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	4	17-Abr		1									1		
126	62217	106410	864	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	15	28-Abr							\neg			1		1	
127	62220	103910	864	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	15	28-Abr										1		1	
128	62142	103120	863	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr		1									1		
129	62145	103782	863	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	4	17-Abr		1									1		
130	62222	104035	864	13-Abr	13-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	12	26-Abr										1		1	
131	62168	104045	864	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	12	26-Abr					-	1				1		1	
132	62166	104186	864	13-Abr	13-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	13	27-Abr										1		1	
133	62173	103760	861	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	3	25-Abr											1		
134	62656	103104	861	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	4	18-Abr											1		
135	62767	104400	863	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	12	pendiente			1							1			
136	62763	103935	863	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	6	28-Abr											1		
137	62770	106021	863	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	12	pendiente										1		1	
138	62660	104866	861	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	4	18-Abr											1		
139	62654	106498	861	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	4	18-Abr		1									1		
140	62829	101706	571	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida											1		
141	62819	109446	571	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	20	pendiente		1								1		1	
142	62831	101052	571	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida											1		
143	62833	101703	571	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida											1		
144	62827	101701	571	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida											1		
145	62755	103911	863	13-Abr	14-Abr	15-Abr		22-Abr	6	28-Abr											1		
146	62756	103918	863	13-Abr	14-Abr	15-Abr	8 dias	22-Abr	12	pendiente										1			
147	62751	106729	861	13-Abr	14-Abr	15-Abr	contado	15-Abr	4	18-Abr					1						1	38====	Digital Control
148	62658	103200	861	13-Abr	14-Abr	15-Abr	contado	15-Abr	10	24-Abr										1		1	6
149	62762	103912	863	13-Abr	14-Abr	15-Abr		23-Abr	6	28-Abr		1									1		
150	62753	103887	863	13-Abr	14-Abr	15-Abr		23-Abr	12	pendiente		1								1			180
151	62818	104988	865	14-Abr	14-Abr		15 dias	29-Abr	0	24-Abr											1		
											10	32	9	3	4	6	3	1	0	67	83	48	20



Anexos 20.

"Data ciclo del pedido"

En las siguientes tablas se muestra los datos correspondiente a la muestra del cíclo del pedido.

	f l	#	Cod.	T	hora	hora salida	fecha	fecha	fecha	fecha	fecha	fecha
	fecha	Pedido	Cliente	Terr	entreda pedido	despacho	pedido	fact.	desp.	entrega	cobranza	retorno factura
1		42163	103970	845			21/02	21/02			28/02	
2	22-Feb	42166	103760	845	07:30	10:55	21/02	21/02	22/02	22/02		23-Feb
_	22-Feb	42159		845	07:30		22/02	21/02	22/02	22/02		23-Feb
4	22-Feb	42285	106866		08:10		21/02	22/02	22/02	22/02	29/02	22-Feb
5	22-Feb	42484	104315	847	11:10		22/02	22/02	22/02	22/02		
6	23-Feb	42670	103843	845	07:30		22/02	23/02	23/02	23/02		23-Feb
7	23-Feb	42672	105720	844	07:30		22/02	23/02	23/02	23/02	29/02	23-Feb
8	23-Feb	42664	103851	845	07:35		22/02	23/02	23/02	23/02		23-Feb
9	23-Feb		103851	845	07:35	10:34						23-Feb
10		42668	104094	845			22/02	23/02	23/02	23/02		
11	23-Feb	42667	104189	845	07:50	10:04	22/02	23/02	23/02	23/02		23-Feb
12		42698	104039				22/02	23/02	23/02	23/02		
13	23-Feb	42696	103634	845	07:50	11:19	22/02	23/02	23/02	23/02		23-Feb
14		42704	103850	845			22/02	23/02	23/02	23/02		
	23-Feb	42703	103850	845	07:50	11:48	22/02	23/02	23/02	23/02		23-Feb
16		42722	105199	845			22/02	23/02	23/02	23/02		20 1 05
	23-Feb	42718	103751	844	07:50	11:12	22/02	23/02	23/02	23/02	28-Feb	23-Feb
18		42732	106681	844	07.00	11.12	22/02	23/02	23/02	23/02	28-Feb	
19		42734	105201	844			22/02	23/02	23/02	23/02	28-Feb	4
	23-Feb	42725	105199	845	07:50	11.51	22/02	23/02	23/02	23/02	20-1 65	23-Feb
	23-Feb	42918	101266	570	02:30		23/02	23/02	23/02	23/02		20-1 60
22	23-Feb	43069	101266	570	02:20		23/02	23/02	23/02	23/02		23-Feb
23	20100	42714	103848	844	02.20	14.50	22/02	23/02	23/02	23/02		23-FEL
24		42720	103633	844			22/02	23/02	23/02	23/02	28-Feb	1
_	23-Feb	42713	103848	844	08:00	15:12	22/02	23/02	23/02	23/02	28-Feb	4
	24-Feb	43327	104288	847	07:30		24/02	24/02	24/02	24/02	20-Feb	Z3-Feb
	24-Feb	43370	100752	570	07:30		24/02	24/02	24/02	24/02	-	24 Fob
	24-Feb	43376	101698	570	09:15		24/02	24/02	24/02	24/02	-	24-Feb 24-Feb
	25-Feb	44195	103842	844	07:30	08:45		25/02	25/02	24/02	28-Feb	
30	20-1 60	44133	103042	044	07.30	08:31	24/02	25/02	25/02		Zo-Feb	
_	25-Feb	44051	103850	845	07.20		22/02	05/00	05/00			25/02
32	25-reb	44051	103650	845	07:30			25/02	25/02	-		25/02
_	OF Cob	44065	400044	045	07.45	12:55		05/00	0.5/00			28/02
34	25-Feb			845	07:45	12:25		25/02	25/02			28/02
	25-Feb	44201	105189		07.50	00:40	24/02	05/00	05/00		28-Feb	100 Tel 200 Te
	25-Feb		104859	844	07:50		24/02	25/02	25/02		28-Feb	
	25-Feb		103848	844	07:47		22/02	25/02	25/02	-		28/02
	28-Feb		101973	570	09:20	13:21		25/02	25/02		-	28/02
		44401	100694	570	00.45	40.5=		00/00	00/00			00105
	28-Feb	44428	108839	570	08:15	10:27		28/02	28/02			28/02
	28-Feb	44384	108999	845	08:05	10:04		28/02	28/02			29/02
	28-Feb	44191	106681	844							28-Feb	
-	28-Feb	44189	106681	844	07:40	09:35		28/02	28/02		28-Feb	28/02
	28-Feb	44750	104315	847	02:15	15:42		28/02	28/02			
44		44600	104759	844								
45		44604	108943	845								
46		44615	108943	845								
47		44619	109032	845		5						
48		44651	109032	845								
49	00 = .	44644	109032	845	4-30-100							
	28-Feb		109033	845	03:30	16:29		28/02	28/02			29/02
51		44350	105188	844							28-Feb	

F2	1 1	44040	105100	045	1	ľ	00/00	1	1		1 00 Fab	1
52	00	44348			4		20/02				28-Feb	
53		44347	103839				21/02	28/02	28/02		28-Feb	29/02
54		44588			09:54	11:47		28/02	28/02			
55	28-Feb	44571	109001	845	09:56		24/02	28/02	28/02			28/02
56	00 - 1	4.4500	400000			11:25		28/02	28/02	28/02		
57	28-Feb	44560		844	10:05	13:35	28/02	28/02	28/02	28/02	28-Feb	28/02
58		44628			4		24/02					
59	00 = .	44631	108945		- 20 SON-SON							1200
60		44593					24/02	28/02	28/02	28/02		29/02
61	29-Feb	44961	103915			09:05	21/02	29/02	29/02	29/02		29/02
62	29-Feb	44964	103787	845			28/02	29/02	29/02	29/02		
63		44965	103787	845			28/02	29/02	29/02	29/02		
64	29-Feb	44972	105195	845			28/02	29/02	29/02	29/02		
65		44974	103983	845	07:25	09:46	28/02	29/02	29/02	29/02		01-Mar
66		44998	106682	844	07:25		28/02	29/02	29/02	29/02		29/02
67	29-Feb	45001	105720	844	07:45		28/02	29/02	29/02	29/02		29/02
68	29-Feb	45030	106866	844	07:45	10:40	29/02	29/02	29/02	29/02		29/02
69	29-Feb	45067	102733	570	08:30		29/02	29/02	29/02	29/02		
70		45129	103839	844	08:20		21/02	29/02	29/02	29/02		
71		45132	104861	844	08:20		25/02	29/02	29/02	29/02		
72	29-Feb	45134	109012	844	08:20	11:25	27/02	29/02	29/02	29/02		01-Mar
73	01-Mar	45594	106681	844	07:30	15:55	28/02	01-Mar	01-Mar			01-Mai
74		45599	104320	844	07:30		29-Feb	01-Mar	01-Mar			
75	01-Mar	45604	104320	844	07:30	16:40						01-Mar
76	01-Mar	45606	101698	570	07:30	15:44	29-Feb	01-Mar	01-Mar			02-Mar
77	01-Mar	45810	103632	845	07:30		29-Feb	01-Mar	01-Mar			
78	01-Mar	45813	103632	845	07:30	17:46	29-Feb					02-Mar
79	01-Mar	45814	103632	845	07:30	17:58	24-Feb					02-Mar
80	01-Mar	45817	106682	844	07:50		28-Feb					
81	01-Mar	45824	105720	844	07:50		28-Feb		01-Mar			
82	01-Mar	45821	103848	844	07:30	18:40	28-Feb		01-Mar			02-Mar
83	02-Mar	46004	103851	845	07:30	09:20	01-Mar					02-Mar
84	02-Mar	45992	103634	845	07:30		01-Mar		02-Mar			02-Mar
85	02-Mar	45996	103845	845	07:30		01-Mar	02-Mar	02-Mar			02-Mar
86	02-Mar	45998	103845	845	07:30	10:08	01-Mar		02-Mar			02-Mar
88		46575		845	07:30		02-Mar		03-Mar			OZ IVIGI
5	03-Mar	46578	106864	845	07:30	10:15	02-Mar		03-Mar			03-Mar
90		46584	104039	845	07:30	70.10	02-Mar		03-Mar			00-Iviai
91	03-Mar	46586	101267	570	08:30	10:30	02-Mar		03-Mar	-		03-Mar
92		46589	103784	845	08:30		02-Mar		03-Mar		-	03-Mar
93	1	46591	104376	845	08:30		02-Mar		03-Mar		 	US-IVIAI
94		46596	104190	844	08:30		02-Mar			-		
	03-Mar	46586	101267	570	08:30	10:00	03-Mar		03-Mar			
96		46712	106683	844	08:00	11:04			03-Mar			
97		46682	105189	844	08:00	11.04	02-Mar					
98	-	46687	104860	844	08:00		02-Mar					
	03-Mar	46689	104859	844	08:00	11:15	02-Mar					
0-	03-Mar	46723	105718	844	08:00	11.15						
101	JU IVICII	46731	106293	844	08:00	11.00	02-Mar					
102		40701	106683	844		11:08	02-Mar		03-Mar			
103	H		106683	844	08:00		02-Mar					
	03-Mar		104862	844	08:00	11.20	02-Mar					2 7 - 1 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
9-	03-Mar	46582	104002		08:00	11:30	02-Mar	03-Mar				
100	00-Iviai	40302	104 109	845	07:30	14:29	02-Mar	03-Mar	03-Mar			

Data muestra "Ciclo del pedido" . Distribuidora Valera

		codigo	hora entrada pedido	i.	fecha facturacion 28-Mar	fecha despacho	codición de pago contado	fecha vencimiento factura 28-Mar	mora 1	fecha cobro 29-Mar	ins carga	fin carga	fecha entrega cliente 29-Mar
1	55635	109381	07:40			30-Mar		07-Abr	0		09:52	10:36	30-Mar
. 2	55910	103836	09:00		27-Mar			28-Mar	3		09.32	10.50	29-Mar
3	55911	103836	09:00	24-Mar	27-Mar	28-Mar	contado	06-Abr	29				29-Mar
4	55912	103836	09:00		27-Mar			28-Mar	3				29-Mar
5	55914	106024	09:00		27-Mar	28-Mar	contado	05-Abr	13				29-Mar
6	55915	106024	09:00		27-Mar			06-Abr	29		02:30	3:15	29-Mar
7	55913	103844	09:00		27-Mar	28-Mar		30-Mar	5	04-Abr	09:30		30-Mar
8	56692	104162	07:40		28-Mar		contado	28-Mar	13		09.30	11.00	28-Mar
9	55547	106733	08:30		27-Mar	28-Mar	contado	06-Abr	29		08:05	9:00	28-Mar
10	55546	106597	08:30		27-Mar 28-Mar	28-Mar		05-Abr	0		00.00	3.00	28-Mar
11	55797	103760			28-Mar		contado	28-Mar	0		10:50	12:05	28-Mar
12	55633	106723 106028	07:30 08:40		27-Mar		15 dias	11-Abr	0			12.00	28-Mar
13	55261	109365	07:30		27-Mar		30 dias	27-Abr	3		4	9:10	28-Mar
14	55262	109365	08:40		28-Mar		contado	11-Abr	13		00.10	0.10	28-Mar
15	55638 55637	106396	08:40		28-Mar	28-Mar		05-Abr	28		09:20	10:55	28-Mar
16	55680	104396	08:40		28-Mar	28-Mar		06-Abr	29			16:35	28-Mar
17	55939	106031	07:45		28-Mar	28-Mar		04-Abr	29			10.00	28-Mar
18 19	55802	109340	07:45	1	28-Mar		contado	28-Mar	3				28-Mar
20	55938	105236	07:45		28-Mar	28-Mar		04-Abr	21		03:00	16:30	
21	55904	104313	04:00		28-Mar	The second second	15 dias	12-Abr	6		05:00	17:45	29-Mar
21	33904	104515	04:00		28-Mar	28-Mar	10 dido	127,61		18-Abr	03:28	16:35	29-Mar
22	55981	104379			28-Mar		15 dias	12-Abr	0				28-Mar
23	56400	106498	03:20		29-Mar		contado	29-Mar	2				29-Mar
24	56398	105464	03:20		29-Mar	29-Mar		06-Abr			4		29-Mar
25	56399	106496	04:20		29-Mar		contado	29-Mar	2				29-Mar
26	56397	101352			29-Mar		30 dias	28-Abr	6		10:50	11:54	29-Mar
27	56409	100972			29-Mar		30 dias	28-Abr					30-Mar
28	56401	103788			29-Mar		contado	29-Mar	2				29-Mar
29	56402	109445		-	29-Mar	-	contado	29-Mar	36		10:50	11:25	29-Mar
30	56406	106735			29-Mar		contado	29-Mar					30-Mar
31						The second secon		06-Abr					30-Mar
32		109507			29-Mar		contado	29-Mar					30-Mar
33					29-Mar	The second second	contado	29-Mar			4	16:20	
34					29-Mar		15 dias	13-Abr					29-Mar
35					29-Mar		30 dias	29-Abr				11:45	
36					29-Mar	29-Mar		06-Abr					

37 38 39	56408 56695	104988	07:40	29-Mar	29-Mar	29-Mar	15 dias	15-Abr	0	05-Abr	09:06	10:04	20 140-
	56695									107-VDI			29-Mar
39	50000	104988	07:40	29-Mar	30-Mar	30-Mar	15 dias	10-Abr	0	10-Abr	04:10	16:50	30-Mar
and the second second	51758	102747	09:00	29-Mar	30-Mar	30-Mar	30 dias	29-Abr	5	05-Abr	03:00	15:47	30-Mar
- 40		100927	09:00	29-Mar	30-Mar	30-Mar	30 dias	29-Abr	5	05-Abr	09:40	10:15	30-Mar
41	56785	105247	08:20	28-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	08-Abr	5	04-Abr			30-Mar
42	56787	106484	08:20	28-Mar	30-Mar	30-Mar	8 dias	08-Abr	19	25-Abr	10:20	11:00	30-Mar
43	51763	105089	08:20	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	6	05-Abr	10:00	10:38	30-Mar
44	57096	105711	08:20	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	08-Abr	5	05-Abr	02:15	14:50	30-Mar
45	56793	104377	07:50	29-Mar	30-Mar	30-Mar	8 dias	08-Abr	4	11-Abr			30-Mar
46	56796	106393	05:20	28-Mar	29-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	0	31-Mar			30-Mar
47	56794	104377	07:50	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	08-Abr	5	04-Abr	11:30	12:50	30-Mar
48		109367		29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	05-Abr	29	05-Abr			30-Mar
49	56814	106739	03:10	30-Mar	30-Mar	30-Mar	15 dias	14-Mar	20	05-Abr			30-Mar
50	56813	104091	08:30	28-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	6	05-Abr	10:45	12:00	30-Mar
51	51754	104988	03:10	30-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	1	31-Mar	03:20	16:05	30-Mar
52	57092	103688	08:30	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	28	27-Abr			31-Mar
53	57093	101688	08:30	29-Mar	30-Mar	30-Mar	8 dias	08-Abr	20	27-Abr	08:15	8:45	31-Mar
54	57094	106732	08:30	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	8	07-Abr			31-Mar
55	57095	106732	08:30	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	1	31-Mar	05:30	18:30	31-Mar
56	57119	102745	09:00	27-Mar	30-Mar	30-Mar	30 dias	29-Abr	5	05-Abr	02:30	15:55	30-Mar
57	57133	104411	08:10	24-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	6	05-Abr			30-Mar
58	57132	103125	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	6	05-Abr			30-Mar
59	57135	104498	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	08-Abr	8	07-Abr			30-Mar
60	57134	104412	08:10	28-Mar	30-Mar		contado	08-Abr	8	07-Abr			30-Mar
61	57136	105245	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	08-Abr	8	07-Abr			30-Mar
62	57137	106475	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	5	04-Abr	02:50	15:40	30-Mar
63	57121	103125	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar	8 dias	08-Abr	5	12-Abr			30-Mar
64	57123	104050	08:10	28-Mar	30-Mar	30-Mar	8 dias	08-Abr	0	07-Abr			30-Mar
65	57122	103875	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar	contado	30-Mar	8	07-Abr			30-Mar
66	57124	106412	08:10	29-Mar	30-Mar	30-Mar		08-Abr	27	05-Abr	08:55	9:20	30-Mar
67	57432	103104	07:40	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr	09:45	10:10	31-Mar
68	57436	106020	07:45	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr			31-Mar
69	57435	104380	07:45	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr			31-Mar
70	57434	103200	07:45	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr	02:10	14:50	31-Mar
71	57484	104088	09:15	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr			31-Mar
72	57486	104365	09:15	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr			31-Mar
73	57485	104088	09:15	30-Mar	31-Mar	31-Mar	8 dias	08-Abr	20	28-Abr	09:50	10:30	31-Mar
74	57487	104045	09:15	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr			31-Mar
75	57489	106415	09:15	29-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr			31-Mar
76	57488	106413	09:15	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr	10:55	11:25	31-Mar
77	57481	103758	08:00	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr	10:00	10:35	1-Abr

Data muestra "Ciclo del pedido" . Distribuidora Valera

78	57482	104040	08:00	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	05-Abr			1-Abr
79	57483	104040	08:00	30-Mar	31-Mar	31-Mar	8 dias	08-Abr	20	28-Abr	10:06	10:50	1-Abr
80	57570	106025	08:00	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	07-Abr	09:18	9:56	1-Abr
81	57478	100628	10:20	30-Mar	31-Mar	31-Mar	30 dias	30-Abr	4	05-Abr			31-Mar
82	57479	105184	07:40	29-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	5	04-Abr			31-Mar
83	57480	106489	07:40	30-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	6	06-Abr	10:50	12:30	31-Mar
84	57659	104988	09:15	31-Mar	31-Mar	31-Mar	15 dias	15-Abr	0	05-Abr	02:50	15:37	31-Mar
85	57744	103790	02:10	31-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	7	10-Abr			31-Mar
86	57747	106477	02:10	31-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr	11:50	12:50	31-Mar
87	57600	103708	03:30	31-Mar	31-Mar	31-Mar	contado	31-Mar	4	04-Abr			31-Mar
88	51599	103102	03:30	31-Mar	31-Mar	31-Mar	8 dias	08-Abr	6	14-Abr			31-Mar
89	57601	103917	03:30	31-Mar	12-Abr	12-Abr	contado	31-Mar	14	14-Abr	11:55	12:35	13-Abr
90		106486	07:30	11-Abr	12-Abr	12-Abr		12-Abr		12-Abr	11:45	12:10	12-Abr
91	61319	106496	07:30	11-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	5	17-Abr			12-Abr
92	61318	104875	07:30	11-Abr	12-Abr	12-Abr	8 dias	20-Abr	8	28-Abr	10:00	11:05	12-Abr
93	61418	105529	09:00	10-Abr	12-Abr	12-Abr	15 dias	27-Abr	0	25-Abr	09:15	10:05	12-Abr
94	61419	105529	09:00	10-Abr	12-Abr	12-Abr	15 dias	27-Abr	0	25-Abr	09:20	10:15	12-Abr
95	61282	106489	04:00	11-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	6	18-Abr	09:35	10:30	12-Abr
96	61407	104162	08:45	12-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	5	17-Abr			12-Abr
97	61408	106395	08:45	12-Abr	12-Abr	12-Abr	8 dias	20-Abr	5	25-Abr			12-Abr
98	61409	106395	08:45	12-Abr	12-Abr	12-Abr	contado	12-Abr	5	17-Abr	11:10	12:15	12-Abr
99	61854	105187	08:10	10-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr			14-Abr
100	61853	105187	08:10	10-Abr	12-Abr	13-Abr	8 dias	21-Abr	13	05-Abr			14-Abr
101	61852	103788	08:10	11-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr			14-Abr
102	61855	109340	08:10	10-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr	10:05	11:00	14-Abr
103	61995	106735	08:10	11-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	11	24-Abr			14-Abr
104	61994	103792	09:20	11-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	11	24-Abr	04:30	17:10	14-Abr
105	61317	104313	08:10	11-Abr	12-Abr	12-Abr	15 dias	27-Abr	1	28-Abr	09:35	10:56	12-Abr
106	61887	104091	08:10	11-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	13	26-Abr			14-Abr
107	61922	106502	09:00	10-Abr	12-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr			14-Abr
108	61886	103913	09:00	10-Abr	12-Abr	13-Abr	8 dias	21-Abr	13	18-Abr	01:00	13:30	14-Abr
109		104988	03:30	11-Abr	12-Abr	13-Abr	15 dias	28-Abr	0	18-Abr	15:53	16:24	14-Abr
110	61858	106397	08:45	10-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	5	18-Abr			14-Abr
111	61856	105186	08:00	11-Abr	12-Abr	13-Abr	8 dias	21-Abr	5	26-Abr			14-Abr
112	61859	109418		10-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	20	03-May	10:05	10:50	13-Abr
113	62220	104272	08:00	13-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	15	28-Abr			13-Abr
114	62221	104411	07:30	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	13	26-Abr	02:00	14:40	13-Abr
115	62184	104379	08:00	13-Abr	13-Abr	13-Abr	15 dias	28-Abr	0	17-Abr	09:45	10:10	13-Abr
116	61939	105711	07:40	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	4	17-Abr	12:00	13:00	13-Abr
117	62000	106491	07:40	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	5	18-Abr	11:55	12:45	13-Abr
118	61998	106020	07:40	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	14	27-Abr			13-Abr
											3	L	

Data muestra "Ciclo del pedido" . Distribuidora Valera

440	00450	404407	07.40	12 Ab-	12 Ab-	12 Abr	le dies	21-Abr	7	27 Abr	1	Г	13-Abr
119	62150	104407	07:40	12-Abr	13-Abr	13-Abr				27-Abr	12:15	12:45	
120	61934	104407	07:40	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	4	17-Abr	12:15	12:45	13-Abr
121	61937	104077	07:40	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	21	13-Abr	44.00	40.00	13-Abr
122	61938	104077	07:40	12-Abr	13-Abr	13-Abr		21-Abr	13	13-Abr	11:30	12:30	13-Abr
123	62318	103791	09:00	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	4	17-Abr	05:00	17:25	13-Abr
124	62296	103125	09:00	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	13	26-Abr			13-Abr
125	62297	106415	09:00	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	4	17-Abr	06:00	7:00	13-Abr
126	62329	106410	09:00	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	15	28-Abr			13-Abr
127	62328	103910	09:00	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	15	28-Abr	05:20	17:50	13-Abr
128	62012	103120	07:40	12-Abr	13-Abr		contado	13-Abr	5	18-Abr			13-Abr
129	62013	103782	07:40	12-Abr	13-Abr	13-Abr	contado	13-Abr	4	17-Abr	09:20	9:55	13-Abr
130	62426	104035	07:30	13-Abr	13-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	12	26-Abr			14-Abr
131	62427	104045	07:30	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	12	26-Abr			14-Abr
132	62428	104186	07:30	13-Abr	13-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	13	27-Abr	09:20	9:55	14-Abr
133	62440	103760	04:30	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	3	25-Abr			14-Abr
134	62439	103104	04:30	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	4	18-Abr	09:20	10:00	14-Abr
135	62532	104400	07:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	12	14-Abr			14-Abr
136	62531	103935	07:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	6	28-Abr			14-Abr
137	62534	106021	07:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	8 dias	22-Abr	12	14-Abr	10:30	11:30	14-Abr
138	62530	104866	04:30	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	4	18-Abr	10:20	11:00	14-Abr
139	62528	106498	04:30	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	4	18-Abr	11:15	11:55	14-Abr
140	62749	101706	08:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida			14-Abr
141	62750	109446	08:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	contado	14-Abr	20	14-Abr	1		14-Abr
142	62746	101052	08:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida			14-Abr
143	62748	101703	08:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida			14-Abr
144	62747	101701	08:40	13-Abr	14-Abr	14-Abr	30 dias	13-May		no vencida	02:20	15:10	14-Abr
145	62560	103911	09:00	13-Abr	14-Abr	15-Abr	8 dias	22-Abr	6	28-Abr		7	15-Abr
146	62561	103918	09:00	13-Abr	14-Abr	15-Abr	8 dias	22-Abr	12	15-Abr	02:10	14:46	15-Abr
147	62557	106729	04:30	13-Abr	14-Abr	15-Abr	contado	15-Abr	4	18-Abr			15-Abr
148	62556	103200	04:30	13-Abr	14-Abr	15-Abr	contado	15-Abr	10	24-Abr	02:25	15:05	15-Abr
149	62559	103912	05:00	13-Abr	14-Abr	15-Abr	8 dias	23-Abr	6	28-Abr			15-Abr
150	62562	103887	05:00	13-Abr	14-Abr	15-Abr	8 dias	23-Abr	12	15-Abr	02:15	15:00	15-Abr
151	62563	104988	09:00	14-Abr	14-Abr	14-Abr	15 dias	29-Abr	0	24-Abr	11:10	12:15	14-Abr
									1266				
									8,44				
		E _d											



Anexos 21.

"Data pedidos procesados por hora"

21.1. Data correspondiente Pedidos Procesados Por Hora Dist. San Cristóbal

Fecha	inicio	fin	tiempo	# facturas	Observaciones
Feb-22	08:15	09:06	00:51	10 facturas, 2 cambio x cambio, 7 bonificaciones	el sistema estaba muy lento, proceso de cobranza
Feb-23	08:20	10:15	01:55	18 facturas, 13 bonificaciones,1 factura reprocesada	
Feb-24	07:30	08:10	00:40	4 facturas-3 bonificaciones	tuvo problemas al imprimir
Feb-28	10:00	10:50	00:50	2 facturas	E
Feb-29	07:35	09:10	01:35	6 facturas. 3 notas de credito, 1 promoción	tuvo problemas al imprimir
Feb-29	09:20	09:47	00:27	3 facturas	tuvo problemas al imprimir
01-Mar	07:30	09:10	01:40	4 facturas	
01-Mar	04:00	05:00	01:00	6 facturas. 4 notas de credito, 5 bonificaciones	
02-Mar	08:05	09:15	01:10	3 facturas, 1 nota de credito, 8 bonificaciones	
03-Mar	09:20	11:45	02:25	6 facturas, 3 notas de credito	problemas con el sistema, continuo facturando manualmente
T	OTAL	,	12:33	62 facturas	

21.2. Data correspondiente Pedidos Procesados Por Hora Dist. Valera

Fecha	inicio	fin	tiempo	# facturas	Observaciones
02-Abr	7:55	10:30	2:35	18	
03-Abr	7:50	9:40	1:50	4	
	10:00	11:20	1:20	5	Falla del sistema
	3:20	3:40	0:20	3	
28-Mar	7:40	10:10	2:30	9	
	10:30	10:48	0:18	2	
	2:15	2:55	0:40	10	
31-Mar	3:30	5:10	1:40	9	
03-Abr	8:40	8:55	0:15	1	
04-Abr	8:05	12:00	3:55	10	Falla del sistema
05-Abr	7:50	12:00	4:10	20	
10-Abr	7:40	11:50	4:10	25	Falla del sistema
07-Abr	8.00	11:15	3:15	12	
T	OTAL		23:58	128	

UCAB JUNIO DEL 2000



Anexos 22.

"Data aprovechamiento capacidad de carga y capacidades de carga por vehículo según el MTC"

22.1 Distribuidora San Cristóbal

#	Fecha	Transporte	Modelo	inc.	final	tiempo	cap. max	Kilos	1/0
_			10000 600	Carga	carga	descarga		transp.	Utilizado
1	25-Feb	jesus (var-gal)	FORD-600	10:50		2:05	5410	9800	181
2	25 77 1	jose perez (dist. Jose Mary)	FORD-350	10:52	12:25	1:33	2924	4600	157
3		german (dist. Morales leon)	FORD-350	1:10		0:11	2924	5409	
4		jose perez (dist. Jose Mary)	FORD-350	10:10	10:27	0:17	2924	3915	
5		jesus (var-gal)	FORD-600	9:10	10:04	0:54	5410	7715.92	
6	28-Feb		350		9:35	0:20	3230	2060	
7		oscar (suarez y zambrano)	FORD-350	3:07	3:42	0:35	2924	4177.97	
8		domingo (rivasca)	FORD-350	4:00	4:29	0:29	2924	3146.57	107.
9		antonio (rivasca)	FORD-600	8:10		0:35	5410	7840	
10		freddy (la piedra)	350		8:31	0:19	3230	5100	
11		fabio (la piedra)	350		8:52	0:25	3230	5100	
12		ramiro (dist. #1)	FORD-350	8:21	8:53	0:32	2924	3608,544	
13	25-Feb	german (dist. Morales león)	FORD-350	8:38		0:32	2924	4827.34	
14		Domingo (rivasca)	FORD-350	9:06		0:16	2924	4040	
15	28-Feb	daniel (suarez y zambrano)	FORD-600	11:16		0:31	5410	4467.2	
16		fabio (la piedra)	350			0:18	3230	2427.96	
17	28-Feb	freddy (la piedra)	350			0:27	3230	5040	
18				1:30		0:05	3230	1140	
19	28-Feb	7270 612770 1	350	11:57	12:29	0:32	3230	3107.488	96.
20		freddy (la piedra)	350	8:37	9:05	0:28	3230	4000	
21		fabio (la piedra)	350			0:20	3230	4040	125.
22	29-Feb	antonio (rivasca)	FORD-600	8:35	9:46	1:11	5410	7646	141.
23		german	FORD-350	9:35	10:11	0:36	2924	4428.86	
24	29-Feb	ramiro (dist. #1)	FORD-350	10:20	10:50	0:30	2924	5000	171.
25		rivas	350	2:01	2:24	0:23	3230	2554	79.
26		rivas	350	10:20	10:40	0:20	3230	1751.6	54.
27		jesus (var-gal)	FORD-600	10:42	11:25	0:43	5410	8651.7	159.
28		var-gal	FORD-600	10:15	10:55	0:40	5410	5286.88	97.
29	22-Feb		FORD-350	10:15	11:05	0:50	2924	4254.668	145.
30		fabio (la piedra)	350	10:52	11:27	0:35	3230	2842	88.
31		suarez y zambrano	FORD-350	3:25	4:04	0:39	2924	2580	88.
32	23-Feb		350	9:45	10:19	0:34	3230	5240	162.
33	23-Feb		350	9:37	10:24	0:47	3230	5240	162.
34	23-Feb	domingo	FORD-350	9:42	10:36	0:54	2924	7500	256.
35		antonio	FORD-600	9:39	10:34	0:55	5410	7500	138.
36		german dist. Morales leon	FORD-350	9:44	10:04	0:20	2924	4160	142.
37	23-Feb	rivas	350	10:47	11:19	0:32	3230	3415.6	
38	23-Feb	jesus (var-gal)	FORD-350	10:45	11:48	1:03	5410	11517.21	212.
39		ramiro(dist.#1)	FORD-350	10:58	11:12	0:14	2924	2115.8	72.
40	23-Feb	jose-mary	FORD-350	10:55	11:51	0:56	2924	4330	
41	23-Feb	transp. Particular	FORD-350	11:29	11:44	0:15	2924	1755	
42	23-Feb	domingo	FORD-350	2:20	2:38	0:18		4500	153.
43	23-Feb	ramiro(dist.#1)	FORD-350	2:50		0:22			
44		zamguer	FORD-350	9:54		0:35			
45	24-Feb	rivas	350						
46	24-Feb		350						
47		ramiro	FORD-350	3:30		0:25	2924		
48	1-Mar		350			0:08			
49	1-Mar		350		3:44		3230		
50	1-Mar		350				3230		
51		Domingo	FORD-350	5:27	5:58	0:31	2924		
52		Antonio	FORD-600	5:37			5410		
53	2-Mar		350				3230		
54		German	FORD-350	9:33		0:35			
55		Zamguer	FORD-750	11:11	11:42	0:33	10720		
56		Jesus	FORD-600	9:41					



62		Antonio Ramiro	FORD-600 FORD-350	10:50	11:30	0:40 0:20	5410 2924	7580	140.1 140.9
61	3-Mar	German	FORD-350	10:45	11:08	0:23	2924	3304	113.0
60	3-Mar	Fabio	FORD-350	10:46	11:15	0:29	2924	3300	112.9
59	3-Mar	Fredy	350	10:42	11:04	0:22	3230	3899	120.7
58	3-Mar	Rivas	350	9:42	10:00	0:18	3230	3356.2	103.9
57	3-Mar	Domingo	FORD-350	10:07	10:30	0:23	2924	3848	131.6

22.1 Distribuidora Valera

En las páginas siguientes se muestra la data correspondiente a este indicador (% utilización de la capacidad de carga)

Data Capacidad de carga. Distribuidora Valera

max cap	kilos trans	% utilización cap. carga	inc carga	fin carga	Tiempo de carga
10.720	10.352	97	9:30	11:00	1:3
5.410	7.040	130	8:05	9:00	0:5
2.924	5.002	171	10:50	12:05	1:19
10.720	7.769	72	8:10	9:10	1:0
5.410	6.197	115	9:20	10:55	1:35
2.924	2.142	73	3:46	4:35	0:4
10.720	8.662	81	3:00	4:30	1:30
10.720	13.233	123	5:00	5:45	0:45
5.410	9.694	179	4:35	5:20	0:45
5.410	4.632	86	10:50	11:54	1:0-
10.720	4.500	42	11:00	11:24	0:24
10.720	6.800	ෙ	10:50	11:25	0:35
5.410	5.985	111	3:35	4:20	0:45
10.410	8.700	84	10:05	11:45	1:40
10.410	4.732	45	9:05	10:10	1:05
2.924	1.596	55	4:15	4:32	0:17
2.924	4.200	144	4:10	4:50	0:40
2.924	4.500	154	3:00	3:47	0:47
5.410	6.620	122	10:20	11:00	0:40
2.924	4.930	169	10:00	10:38	0:38
5.410	6.395	118	2:15	2:50	0:35
10.720	12.914	120	11:30	12:50	1:20
10.720	6.828	64	10:45	12:00	1:15
2.924	5.587	191	3:20	4:05	0:45
10.720	7.116	66	8:15	8:45	0:30
10.720	6.815	64	5:30	6:30	1:00
10.720	13.750	128	2:30	3:55	
2.924	4.863	166	9:45	10:10	1:25
2.924	4.863	166	2:10	2:50	0:25
2.924	4.462	153	9:50		0:40
5.410	5.861	108	10:55	10:30	0:40
10.720	6.911	64	10:00	11:25	0:30
10.710	6.911	65	10:06	10:35	0:35
5.410	9.635	178	10:50	10:50	0:44
2.924	4.020	137		12:30	1:40
5.410	6.474	120	2:50	3:37	0:47
2.924	4.394	150	11:50	12:50	1:00
5.410	7.628	141	11:55	12:35	0:40
5.410	10.650	197	10:00	11:05	1:05
10.720	11.404		9:15	10:05	0:50
3.000		106	9:20	10:15	0:55
2.924	6.000	200	9:30	10:27	0:57
5.410	5.404	185	9:35	10:30	0:55
10.720	5.912	109	11:10	12:15	1:05
10.720	5,948	55	10:05	11:00	0:55
5.410	9.295	87	4:30	5:10	0:40
	5.918	109	9:35	10:56	1:21
10.720	10.732	100	1:00	1:30	0:30
10.720	10.407	97	2:15	2:55	0:40
10.720	7.660	71	10:05	10:50	0:45
2.924	5.100	174	2:00	2:40	0:40
5.410	8.252	153	9:45	10:10	0:25
5.410	6.170	114	12:00	13:00	1:00

Data Capacidad de carga. Distribuidora Valera

0:50	12:45	11:55	166	8.994	5.410
0:30	12:45	12:15	158	4.732	3.000
1:00	12:30	11:30	204	11.014	5.410
0:25	5:25	5:00	136	4.080	3.000
1:00	7:00	6:00	115	12.286	10.720
0:30	5:50	5:20	113	6.100	5.410
0:35	9:55	9:20	99	2.901	2.924
0:35	9:55	9:20	105	5.666	5.410
0:40	10:00	9:20	156	8.413	5.410
1:00	11:30	10:30	132	3.846	2.924
0:40	11:00	10:20	62	6.616	10.720
0:40	11:55	11:15	171	5.145	3.000
0:50	3:10	2:20	123	6.650	5.410
0:36	2:46	2:10	116	3.396	2.924
0:40	3:05	2:25	169	9.138	5.410
0:45	3:00	2:15	123	6.629	5.410
1:05	12:15	11:10	174	5.100	2.924
59,35			115	472.270	451.122

kilos despachados x minuto	589,60
fardos despachados xminuto	29,48
fardos despachados xhora	1768,80



Nervicio Autônomo de Transporte y Tránsito Terrestre Ministerio de Transporte y Comunicaciones (ATC)

Luces un de Regulación del Transporte

TIPOLOGÍA DE VEHÍCULOS DE CARGA	Y VALORES MÁXIMOS PERMITIDOS 11-01-99
	11-01-99

					N. A.	01-91-9	1	
IPOLOGÍA	CLASE	TARA	CAP. CARGA	P.B.V	LANGO NULL	(M) V.B.9	LARCAT MEL	6
				Kn	APROX. (MIL)	MIX.(COVENIN)	(COVER IN)	13.
	MACK G-23U-TI	6,156		14,400	9,45		ł I	
	MACK G-300TI	6,150		13,000	10,66	13650	1	
- 1	MACK CH-613	5,400	11,800		8,38	18000	+ 1	
	CHEVROLET NPR	2,300			7,46	73:00	1 1	
1	CHEVROLET KODIAK	4,336		13,6361		14317	1	
	CHEVROLET C-50	3,000		_	8,00	9450	1	
	CHEVROLET C-70	4,360		12,474	10,00	13047		
32	CHEVROLET C-3.500	2,067			6,92	5297	.)	
	FORD F-360	1,979	2,691		6,29	4903	1	
	FORD F460	2,576			7,20	7150		
	FORD F-750 *:	4,400	10,000	14,400	1 11,30	15120	1 1	
HONES	FORD F-600	3,200		_	8,00	7610	1 1	
	FORD F-7000 and 87	4,360	8,114	12,474	10,00	13047		
	FORD F-8000 año 97	4;794		17,070		17.923		
2 EJES	MITSUBCHL FK-418	2,975	6,925	8,900		10395	_	10
	MITSUBCHI 444-TD	2,235	3,865	6,000	7,30	6300		
	DINA D9-160	3,100	5,900	9,000	7,75	1941950	4272	115.
1223	DINA 461-176 (5-400)	4,273	8,427	12,700	9,42	13335		11.2
-ال-صال-	DINA 551-185 (8-500) *	4,913	10,509	15,422	5,95	16143		
	IVECO (PEO) MIDER 1000	10,020	20,080	40,000	7,20	42.000	1	
	IVECO ML 150 H	5,015	11,985	17,000	8,20	17850	-[
	IVECO 50.12	2,170	4,630	6,800	6,82	7140	7	
	IVECO 65.9	2,300	4,700	7,000	7,00	7.350	7	
	IVECO 619 T	6,770		20,000		21000	7	
	IVECO 610 N (CAMION)	6,500	13,500	20,000	6,88	21000	-[
	IVECO ML 120 E 18 H	4,470		13,800		14490	7	
	IVECO MP 400 E 31 HT	7,290		20,000		21000	-1	
	DODGE RAM 4.000	2,320				3953	-[
	DODGE RAM	1,845	990	-		2976	-	
	IVECO 330 HT	9,000	20,000	20.000				320
	IVECO 697 11	0,000	-	38,000	-	39900	4	
AMONES	IVECO PER TRAC. THE	10,020		38,000		37900	-{	
	IVECO PEO CHAC. TOR	_		40,000		42,000	-	
3 EJES	IVECO MP720 E 31 HT	9,980		40,000		42000	-	
	MACK RD-600 LD	8,381		33,000		34650		12:
- EATH	MACK RD-688	_		14,480		15204	(23/25)	12:
Charles An	MACK FRE1	8,38		14,480		15204	-1	
	D120 6 9 400	0,38		25,391	1	26650	_	
	and the state of the party of the state of t	1,21		(40,000		50.400		
	CHEVROLET CONTROL	1		24,144		25361		Ì
	CHEVROLET SUP. BING.	-		48,000		50400		Z
SHOWEN DEL	PERLINI 131-33	10,500	15,500	26,000	EB,C	27500	MISPORT	113

60.

NORMA VENEZOLANA COVENIN 2402-86 Y 614-87

pología y limite de peso para vehiculos de carga

sta normativa define los requisitos que deberán cumplir los shículos de carga para el transporte terrestre automotor por arreteras, con un peso bruto vehicular igual o mayor a .500 Kg. y establece los límites máximos de peso permisibles ara estos diferentes tipos de vehículos de carga.

TIPOLOGIA Y PESO MAXIMO BRUTO PERMITIDO

POLO	GIA	CARACTERISTICAS	FIGURA	PESO BRUTO MAXIMO PERMITIDO
2 EJ	ES	CAMION DE 2 EJES	8 4	19.000 Kg
3 EJ	ES	CAMION DE 3 EJES	.0 0.0	26.000 Kg.
251		ON TRACTOR CON DOS EJES EMIREMOLQUE CON UN EJE		32.000 Kg.
252	YSE	ON TRACTOR CON DOS EJES MIREMOLQUE CON DOS EJES		39.000 Kg.
253		ION TRACTOR CON DOS EJES MIREMOLQUE CON TRES EJES	- 1	42.000 Kg.
351		ON TRACTOR CON TRES EJES EMIREMOLQUE CON UN EJE		39,000 Kg.
352	Y SE	ON TRACTOR CON TRES EJES	- 71.0	46.000 Kg.
353		ON TRACTOR CON TRES EJES MIREMOLOUE CON TRES EJES		48.000 Kg.

2-2 ONLY CAMION CON DOS EJES 1-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2	42.000 Kg.
23 CAMION CON DOS EJES 30 2 PROMOTO POR PR	46.000 Kg.
3-2 CAMON CON TRES EJES	48.000 Kg.
Y REMOLOUE CON TRES EJES	548.000 Kg
34 REMOLOUE CON CLATRO EJES	248.000 Kg.

Peso del vehículo más la carga. Se permitirá una tolerancia del 10% hasta el 30-11-97. A partir del 01-12-97 entra en vigencia la norma en 100%, es decir, sin tolerancias permisibles.

Requisitos en la tipología del vehículo

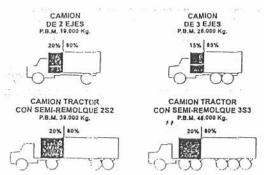
	ACCOUNT OF THE PARTY OF THE PAR
Ancho máximo permitido	2,60 m
Altura máxima permitida	3,90 m
entre parachoques en camión 2 ejes	11,50 m
entre parachoques en camión 3 ejes entre parachoques para combinaciones tipos:	12,20 m
entre parachoques para combinaciones tipos:	17,00 m
2-2, 2-3, 3-2, 3-3, 3-4	
de un rémolque (carrocería)	10,00 m
de un remolque balanceado (carrocería)	10,00 m
de un semi-remolque (carroceria)	13,50 m

TA: Para transportar cargas indivisibles que excedan los limites establecidos en porma, se deberá tramitar el respectivo permiso ante INVIAL y ante el SETRA

- El voladizo delantero no deberá exceder de 1.70 mts.
- El voladizo trasero de un camión de 2 ejes no deberá exceder del 50% de la distancia entre ejes.
- El voladizo trasero de un camión de 3 ejes no deberá exceder del 60% de la distancia entre ejes.
- Sistema de Frenado (ver norma).
- La carrocería no debe presentar salientes o extremos peligrosos para los usuarios ni deberá sobresalir más 0,50 mts. medidos desde el parachoques trasero.
- Deben poseer parachoques traseros y delanteros, con las siguientes medidas desde el suelo hasta la parte inferior del parachoques: Delantero: 0,75 mts. - Trasero: 0,60 mts.
- Luces delanteras altas y bajas para ver 150 mts. y 60 mts. respectivamente.
- Dos cocuyos delanteros amarillos visibles a 150 mts.
- Dos luces rojas traseras visibles a 150 mts.
- Dos luces rojas traseras de máyor intensidad al frenar.
- Dos luces rojas reflectivas integradas a la carrocería.
- Sistema eléctrico indicador de cruces e intermitentes.
- Los remolques y semi-remolques deberán además tener un mínimo de 2 luces amarillas al frente y 2 en cada lado.
- Ningún elemento o sistema del vehículo podrá ser modificado o alterado, salvo que se cumplan con las especificaciones técnicas del fabricante.

Distribución de la carga

- Se debe distribuir uniformemente la carga a transportar a todo lo largo y ancho de la superficie útil del vehículo. En caso contrario se debe evitar sobrecargar cualquiera de los ejes del vehículo.
- No deben colocarse contenedores de 20" cargados al final del remolque o semi-remolque, ya que podrían desbalancear el peso delantero del vehículo, pudiendo éste colearse con facilidad.
- Las cargas deben ir perfectamente amarradas, de acuerdo con el material que se transporte.
- La unidad motriz deberá distribuir su carga hacia el(los) eje(s) delantero(s) con los valores mínimos siguientes:



Para más combinacio los de remolque y semi-remolque se exigná-

Recomendacion

- Las cargas de sustancias peligrosas por el generador de las mismas, de contacto permanente con las unidad que lleguen a su destino final.
- Las cargas de grasas, lubricantes, acgranel (en carro tanques), deben s generador, el transportista y el chofer en pendientes pronunciadas que p seguridad de otros conductores, po empacaduras y/o válvulas dañadas etc.
- Porte siempre 2 extintores de 10 lib seco y verifique frecuentemente su niv

Deber de los Condu Ley de Tránsito Terrestre /

Todo conductor deberá poseer, al recarga en unidades destinadas al efecto

- a.- La(s) Carta(s) de Porte(Guía de C te(s), conforme al Artículo 156 del Co
- b.- La hoja de ruta que deberá conte siguiente información:
 - 1.- Nombre o razón social del trans
 - 2.- Dirección y teléfono.
 - 3.- Registro de Información Fiscal (
 - 4.- Capital.

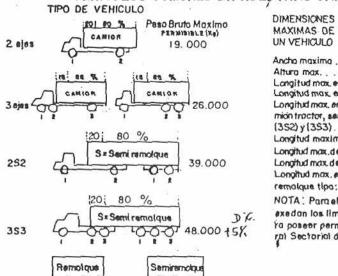
0

- 5.- Placas de las unidades de trans
- 6.- Número de ejes del conjunto.
- 7.- Tipo de combustible.
- Nombre del conductor, Nº de sigrado de la licencia de conducir
- 9.- Tipo de carga, peso y unidad de
- Clase de embalaje.
- 11.- Lugar de carga y descarga.
- 12.- Transportista: a) Público
 - b) Particular
 - c) Oficial
- 13.- Longitud de recorrido y trayecto

(*) Gaceta Oficial Nº 35.356



NORMAS COVENIN VIGENTES (614-87 Y 2402-86) PARA ALGUNOS VEHICULOS COMUNES EN NUESTRAS CARRETERAS



MAXIMAS DE
UN VEHICULO
Ancho maxima
Altura max
Longitud max entre parachaques en comión 2 e. 11, 50 m Longitud max entre parachaques en comión 3 e 12, 20 m
Longitud max, entre paracho ques para combinácion de ca - mion tractor, semiremolque tipo:(2S1),(2S2),(2S3),(3S1) (3S2) y (3S3)
Longitud maxima de un remolque(carroceria), 10,00 m -
Longitud max.de un remolque balanceado (cax.) 10,00 m Longitud max.de un semiremolque (corrocerla) 13,50 m Longitud max. entre parachaques para combinación con remalque tipo: (2-2, (2-3),(3-2),(3-3),(3-4)21,00 m
NOTA: Para el transporte de cargas indivisibles que exedan los limites establecidos en los normas, debe-
ra poseer permiso respectivo de la Dirección Gene- ral Sectorial de transporte Terrestre del M.T.C.

I LELLING

MBUCION DE LA CARGA

Se debera distribuir uniformemente la carga a todo lo largo y lo ancho de la superficie util de carga del vehiculo, en caso de que la carga no pueda ser uniformemente distribulda de bera colocarse en forma tal que ningún eje sea sobrecargado

La unidad motriz deberá distribuir su carga ha-, cia el (los) eje(s) delantera(s) con los valores minimos siguientes (Ver gráfica)

2 6/88 20% 3 ejes 15% 4 ejes 20%

Para más combinaciones remolque y semiremolque se exigirá un minimo de 10% del peso maximo permisible.

Las carads deberán ir perfectamente amarradas de ocuerdo con el material que se transporta, atención especial, arenas piedras, desechos y otros.

REPUBLICA DE VENEZUELA PERIO DE TRANSPORTE Y CONUNICACIONES DIRECCION DE VIGILANCIA



NORMAS COVENIN

614-87 Y 2402-86

VEHICULOS DE CARGA



El Llagito, Noviembre 1.99

SALA DE REPRODOCCION D.Y.T.T.

NORMAS COVENIN VIGENTES (614-87 Y 2402-86) PARA ALGUNOS VEHICULOS COMUNES EN NUESTRAS CARRETERAS

TIPO DE VEHICULO Pero Bruto Maximo 2 8/95 19.000 18 28 % 115 | 88 % 26.000 80 % S = Sami remolque 252 39.000 80 120; 5 r Semi remolque 48.000 +5%

Remolque

DIMENSIONES MAXIMAS DE UN VEHICULO

3.90 יונו יונו

Ancho maximo . . . Altura max....

Longitud max entre parachaques en comión: 2 e 11 Longitud max, entre parachaques en comión 3 e' 12 Longitud max, entire paracho ques pero combinácion mion tractor, semi-remolque tipo:(251),(252),(25) (352) y (353)

Longitud maxima de un remolque(carrocería). Langitud max, de un remotiu e balancocado (cac.). Il Longitud max de un eemiremolque (corroceria). Longitud max, entre parachaques para combinaci remolque tipo: (2-2, (2-3), (3-2), (3-3), (3-4)? NOTA: Para el transporte de cargos indivisibi exedan los limites establecidos en las norma ra posser permisa respectivo de la Direcció ral Sectorial de transporte Terrestre del M

HASTA et: 01-01-2000 = 50.400,-

PERO MAXIMO POR VEHCO		EHIM GIG-EIJ			
Ministerio de Industria y Segius resolución 289 de	131//12/97*	10% desde el		0% derde	
Seguit gaceta 36,380 da	COVENIN	23/01/1998 hasta et 31/11/1998	01/12/1998 11/14/11/1999 13/11/1999	01/12/19	
•	283	-(6.200		42.00	253
143	3\$2	50.600	481300	46.00	35:2
.		7)			2-3
	2-3	50.600	48:300 W 25:3	46.00	- Tana Kilingina ta
	3-2	52.800	60,400%	48.00	CHEMINAL DISTRICTOR
	203	37.400	1135700	34.00	0
	3/32	45.100	43,050	41.00	3B2 0 9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
	(383	52.800	50.400	48.00	353
	3-3	52.800	50300	48.00	3-3
	4-2	52.800	80400	48.000	4-2
	3B3 · ;	45.100	43.050	41.000	3B3
					CALADON BETT 11/2/11/100.00 - 3
	3-4	52.800	50,400	48.000	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O
N 1	4-3	52.800	50.400	48.000	4-3
. ,	4-4	52.800	5014107	48.000	CAMON PET EVIT HIMOUSE
	· · · · · · ·			eris'	994100 00

Ľ

PESO MÁXIMO POR VEHICULO (PESO BRUTO VEHICULAR EN KOS. - NORMA COVENIN 614-87)

COVENIN

uente General A aret Undersale

Ministerio de Industria y Comercio Según resolución 289 del 31//12/97 Según gaceta 36.380 de fecha 23/01/98 10% desde el 23/01/1998 hasta el 31/11/1998 5% 31 101/12/1998 umi 101/12/1998 umi 101/11/1999 32 0% desde el 01/12/1999

		42	:	T SEE	
	2 EJES	20.900	19.950	19.000	2 Ejes
					3 Ejes
	3 EJES	28.600	27.300	26.000	CAMERITARIST CONTENT Y
	251	35.200	33(600	32.000	251
	201	33.200		32.000	CAMON DE LEAST A BENGLIGHE
		-0.700			281
	2B1	29.700	28.350	27.000	DO
					4 Ejes
	4 EJES	35.200	111133.6002	32.000	CAMON SEACTOR CONSESSAY
	282	. 42.900	140,950	39.000	252
	381	42.900	40.950	39.000	CAMIDM TRACTOR CON I DIES Y STAIR FAMOLQUE CON I FISE 3.S.1
	2-2	46.200	44,100	42.000	2-2
	2B2	37.400	351700	34.000	CAMINA DEL PRA Y BRACCOIR BRAMPALANCIADO CON I PIRE 2B2
	1	57.100		24.000	CAMIEN DES ESSAY REMOCIONE REMARALANCEADO CHATESE 3B1
1	3B1	37.400	35.700h	34.000	0 00 0

. header di lange Lunia de Pira

MONA

A REPUBLICA DE VENEZUEI

AÑO CXXV — MES IV

Caracas, viernes 23 de enero de 1998

Número 36.

SUMARIO

Congreso de la República

Código Orgánico Procesal Penal. (Véase Nº 5.208 Extraordinario de la GA-CETA OFICIAL DE LA REPUBLICA DE VENEZUELA, de esta misma fecha).

Ministerio de Hacienda

Euperintendencia de Seguros

Decisión por la cual se reactiva la autorización para realizar labores como . Corredor de Seguiros al ciudadano Alfredo Martínez Becerra.

Decisión por la cual se revoca la autorización de Corredor de Seguros otorgada al ciudadano René José Carvallo Quintero.

Decisión por la cual se suspende temporalmente la autorización de Corredor de Seguros otorgada a la ciudadana Irls del Rosario Zambrano Salazar.

Seniat

Decisión por la cual se ratifica en todas y cada una de sus partes el contenido de las planillas de autoliquidación Nos. 17477, 7180, 8248, 11788 y 18718, tormularios Nos. 147779, 11896, 11897, 147764 y 147785 de fechas 12-09-95, 17-05-95, 05-06-95, 25-07-95 y 09-10-95.

Decisiones por las cuales se reintegran a las empresas que en ellas se mencionan las cantidades que en ellas se Indican por concepto de derechos de aduana pagados de más.

Decisión por la cual se otorga a la firma Agapito Blanco y Asociados, Agentes Aduanales, C.A., autorización para actuar como Agente de Aduanas con carácter permanente.

Comisión Nacional de Valores

Resolución por la cual se autoriza a la sociedad mencandi Pablo Gonzalo Mercado de Capitales, C.A., para actuar en los mercados primario y secundario, como Corredor Público de Títulos Valores.

Resolución por la cual se autoriza a la sociedad mercantir Servicios Bursátiles Vanezolanos S.B.V., C.A., para que directamente realice oferte pú-blica en el territorio nacional, haste un máximo de Un Millón (1.000.000) de unidades de Inversión con un valor nominal de Un Mil Bolivares (Bs. 1.000.og c/u).

Ministerio de la Defensa

Resolución por la cual se delega en el cludadano General de División (E.) Willredo José Guerrero Zerpa, Comandante General del Ejército, la facultad para que suscriba la Orden de Compra que en ella se señala.

Resolución por la cual se procede a la destitución del ciudadano Rafael José Parra Marcaro.

Resolución por la cual se delega en el General de Brigada (Ej.) Carlos Alberto González Marcial, Presidente de la Junta Administradora del Instituto de Previsión Social de las Fuerzas Armadas (IPSFA), la facultad de suscribir el Contrato que en ella se menciona.

Ministerio de industria y Comercio

Resolución por la cual se declaran de obligatorio cumplimiento las Normas. Venezolanas Covenin Nº 614-97. Limite de peso para vehículos de carga N° 2402-97.

Ministerio de Educación

INCE

Resolución por la cual se dicta el Reglamento de Calificación de Planes de Formación Profesional para las Deducciones que Acuerda la Ley.

Ministerio de Energia y Minas

Resolución por la cual se encarga a partir del 19-01-98 hasta el 31-01-98 al Geólogo Angel Franco, de la Dirección General Sectorial de Minas de este-

Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales Renovables

Resolución por la cual se designa Directora General del Servicio Autónomo

Resolución por la cual se designa Directora de la Oficina Sectorial de nificación y Presupuesto a la cludadana Economista Laura Alarcón c mero.

Resolución por la cual se delega en el ciudadano Pablo Emilio Colme Bottaro, en su carácter de Director General Sectorial de Infraestrula atribución de suscribir los actos, contratos y documentos que e se señalan.

Consejo de la Judicalura

Resolución por la cual se reconoce a los Jueces Penales Itinerantes P nentes, su condición de Jueces de Carrera.

Resolución por la cual se aprueba la Estructura de Cargos definida en nual de Recursos Humanos del Consejo de la Judicatura.

Resolución por la cual se aprueba el Manual de Organización del Co de la Judicatura que indica la estructura, competencia y funciones unidades que lo componen.

Fiscalia General de la República

Resolución por la cual se designa a la ciudadana Maritza Guerra, Enca de la Contraloría Interna de este Despacho.

Contratoria General de la República

Resolución por la cual se confirma el auto mediante el cual se sancior multa al ciudadano Luis Felipe Carbonell Gutiérrez.

Juzgados

Requisitorias.

MINISTERIO DE HACIENDA

REPUBLICA DE VENEZUELA MINISTERIO DE HACIENDA

SUPERINTENDENCIA DE SEQUECE

Corneus,

2 4 010 1997

HSS-2-1

0001403

187° v 138°

Visto el escrito recibido en esta Superintendencia Seguros en fecha 23 de octubre de 1997, anotado nuestro libro de control interno de correspondencia bi el Nº 011993, consignado por el ciudadano ALFREI MARTINEZ BECERRA, titular de la Cédula Identidad Nº 3.075.054, Corredor de Seguros inscr con el Nº 1.692 en el libro de registro que al efecto lle este Organismo, mediante la cual solicita, informaci acerca de su situación por no presentar los balances tiempo.

Visto el expediente administrativo formado por es Superintendencia de Seguros, se formulan siguientes consideraciones:

 Corre inscrta en el mencionado expediente copia la Providencia Nº R92-008 de fecha 06 de noviembre

03/11/99 14:26

TX/RX7505

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

REPUBLICA DE VENEZUELA- MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO-DESPACHO DEL MINISTRO Nº 285- CARACAS, 31 DE DICIEMBRE DE 1997.

187° Y 138°

RESOLUCIÓN

De conformidad con lo establecido en los artículos 10 y 14 de la Ley Sobre Normas Técnicas y Control de Calidad y según lo dispuesto en los artículos 17 y 18 de la Ley de Publicaciones Oficiales, esse Despacho por disposición del Gudadano l'insidente de la Republica

RESUELVE:

ARTECULO 1º.- Se declaran de obligadorio cumplimiento las Normas Venezolanas Caverin Nº 614-97. Umita de paso para veláculos de carga Nº 2403-97. Tipología de los veláculos de carga y aus últimas revisiones efectuadas por la Comitión Venezolana de Normas Técnicas Covenin, de acuerdo con los procodimientos establecidos.

ARTICULO 2" - El contenido de las Normas Venezolarias Covenin de cumplimiento, declaradas en esta Resolución se publicará en una edición oficial así:

Primere Edición: 100 ejemplares de un mismo lector en bojas lamaño carla (124 x 279 mm). Se publicarán a través de la Asociación Civil FONDONORMA, por un precto que dependerá de la categorie suignada a cada Norma.

ARTICULO 3".- Esta Resolución entrará en vigencia en la fecha de su publicación en aceta Oficial de la República de Venezuela.

Las empresas y propietarios de los vehículos cistorias é tanques para el transporte de liquidos, tendrás un lapso de dos años contados a partir de la fecha de publicación de esta Resolución, para ajustarse a las disposiciones de las Normas Venezolanas Covenín declarados de obligatorio cumplimiento en esta Resolución.

Las impresa y propietarios de los demas vehículos de cargo, deberán:

1.- Camplir con lo retativo a Teso Macamo Permisible angún la Designación del Vehículo", establecido en la Norma Vernezolana Covenin 614-97. Umite de l'eso para Vehículos de Carga y sus últimas revisiones, según el siguiente cronograma que da una prorroga para el cumplimiento de tolerancia sobre la Norma:

TTEMPO

TOLERANCIA

(hasta nov. 1998) Segundo ano (hasta nov. 1999) Terceraño (a purtir del 1º de

10% Cumplimiento 100% de la Norma

2.- Adocuar en el lapso de dos años toda la flota a las "Dimensiones del Vehiculo es la referente a longitudes máximas", establecidas en la Norma Venezolana Covenin 2402-97. Tipologia de los Vetilentos de Carga y sus últimas revisiones."

ARTICULO 4".- Todos los vehículos de carga, cistemas ó lanques que sean fabricados a partir de la entrada en vigência de esta Resolución deberán cumplir el 100% de lo establecido en las Normas Venczolanas Covenin indicadas en el articulo 1".

ARTICULO 5%.- Se deroga la Resolución del Ministerio de Fornesto Nº 25%, de fecha 4 de noviembre de 1993, publicada en la Gaceta Oficial de la República de Venezuela Nº 35.335 de fecha 9 de noviembre de 1993.

niquese y Publiquese.

FREDDY ROJAS PARRA en de Judustria y Consercio (E)

MINISTERIO DE EDUCACION

· REPÚBLICA DE VENEZUELA · MINISTERIO DE EDUCACIÓN INSTITUTO NACIONAL DE COOPERACIÓN EDUCATIVA (I.N.C.E.) ORDEN ADMINISTRATIVA No. 885-87-11 DE FECHA 22-10-97 CARACAS

EN USO DE LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES ESTABLECIDAS EN

REGLAMENTO DE CALIFICACIÓN DE PLANES DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA LAS DEDUCCIONES QUE ACUERDA LA LEY

TITULOI DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

ARTICULO 1°

De conformidad con lo dispuesto en los articulos 12 de Ley sobre el Instituto Nacional de Cooperación Educa (INCE) y el 64 de su Reglamento, las personas natura o jurídicas obligada al aporte establecido en el ord Primoro del Artículo 10 de la Ley Sobre el Insti-Nacional de Cooperación Educativa que manten Centros de Capacitación, cursos o escuetas para trabajadores, debidamente registrados en el Instituto. no sean aquellos de educación primaria señalados es Reglamento de la Ley del Trabajo, landrán derecho a se les descuente, de las contribuciones que correspondan satisfacer at Instituto, los gastos en incuma por los siguientes conceptos:

- Mantenimiento y administración del Cer siempre que los mismos estén vincula especificamente con la función de capacita los trabaisdores.
- Cursos dirigidos a la formación, capacitar y desarrollo de acuerdo con las políticas lineamientos generales establecidos por Instituto. La deducción de los citados gas podrá efectuarse vía sutofiquidación cua los mismos fueren aprobados previamente el Instituto. A estos fines los interesa presentarán anualmente, durante el período se fije al efecto los programais de capacitar y adiestramiento con sus correspondies presupuestos.

PARACRAFO PRIMERO: A los fines señalados en o artículo, se entiende por Centro de Capacitación Escuela de Trabejadores, las instalaciones fisi dotadas de personal docente así como de equi didácticos a técnicos, destinados exclusivamente cumplir programes y cursos de formac perfeccionamiento y especialización profesional, directamente o a través de una institución sin lines lucro creada para estos fines.

PARAGRAFO SEGUNDO: Dos (2) o más empre podrán crear y mantener Centros de Capacitació Escuelas de Trabajadores que funcionarán o Instituciones sin fines de lucro y organizarán cui para la Formación de sus Trabajadores pri aprobación del Consejo Nacional Administra igualmente podrán deducir a promata los gastos y co de los mismos en proporción a las cantida aportadas, de acuerdo a los requerimientos estublec por este Reglamento.

ARTICULO 2°

El Consejo Nacional Administrativo del INCE estable las políticas y lineamientos en materia de deduccion dictaminarà las orientaciones a seguir, para cumplimiento del proceso deductivo.

P.003

03/11/99 14:26

TX/RX7505

NORMA VENEZOLANA

COVENIN 614:1997

LÍMITE DE PESO PARA VEHÍCULOS DE CARGA

(1era Revisión)



NORMA VENEZOLANA LÍMITE DE PESO PARA VEHÍCULOS DE CARGA

COVENIN 614:1997 (1^{era} Revisión)

6 DOD Ica

16.000 kg

OBJETO

Esta Norma Venezolana tiene por objeto establecer los límites máximos de peso por eje simple y/o compuesto así como también los pesos máximos permisibles para diferentes tipos de vehículos de carga.

2 REFERENCIAS NORMANIAS

Las siguientes normas confilementificativemes que al ser citadas en este exton constituyen estudiales de esta Norma Venezolaria. Las edicientes initiendes estaban en vigencia en el momentorde esta públicación. Como toda Norma está spieta har evisión, se reconfigues as nuellos que realicencia de conveniencia de susar las ediciones más actions de las normas el adas seguidamente.

COVENIN 2402-86 Tipología de los ventrillos carga

COVENINGS2:1997 Cauchos de uso normal en servició de carceteras para vehículos diferentes a los automorfo de carceteras.

3 EDEFINICIONES

3.1 Pesominanio remolcable

- 3.1.1 Camton reinologue: Es la relación entre el peso bruto venicular del camion oftradiscernión.
- 3.1.2 Camión tractor, semir emplque: Es la relación entre el peso nia timo sobre los ejes traseros del semirremolque y el peso del tracto camión más el peso máximo sobre la quinta rueda.

4 REQUISITOS

4.1 Peso máximo permisible

El peso máximo permisible en cualquier combinación de vehículos, no debe ser mayor de 48 toneladas.

4.1.1 Los vehículos de carga no deben exceder la capacidad de carga especificada por el fabricante.

4.2 Peso máximo transmitido a la calzada de la vía (véase tabla 1, figura 1A y 1B)

4.2.1 Ejes simples

Las unidades provistas de ejes simples no deben exceder los valores máximos indicados a continuación:

4)	Ele suntidiantifica cancilos		0.000 Kg
b)	Eje simple won munto cauchos		13.000 kg
c)	Eje nimille ein ides eauches	extra	555.
	anchos		9.000 kg

4.2.2 Ejes consecutivos en Panden

auchos y el otro con cuatro

4.2.2.1 Las unidades provisus de clas eles consecutivos en tándem con dos (2) o más caucitos en cada eje, articulados al vehículo mediante un dispositivo, no deben exceder el peso máximo indicado acontinuación:

Combinación	de	dos	ejes	con	dos	<u>egyelik</u>	Ę.,	
cada uno					400			12.000 kg
Combinación	ac	00	s eje	es: I	no K	conside	157	

comminación de dos ejes com maire, emplos cada uno 20.000 kg

Combinación de dos ejes con dos pauchos extra ancho cada uno 18.000 kg

4. (2.2) Les inidades provisentingées ejes consecutivos coloratios de manders sonidos en la Cauchos en cada eje, articularies al vidurale infediante un dispositivo común, no debenie vidurale de supulpidades máximo:

Combination remissions con dos cauchos	20
cada uno	18.000 kg

Combinación de dos ejes con cuatro cauchos cada uno y otro eje con dos cauchos 24.000 kg

Combinación de tres ejes con cuatro cauchos cada uno 27.000 kg

Combinación de tres ejes con dos cauchos extra ancho cada uno 27.000 kg

,

- 4.3 Peso máximo permisible según la designación del vehículo
- 4.3.1 Los vehículos de carga cuya designación aparece en la tabla 1, no deben exceder los valores indicados en la misma.
- 4.3.2 Se admite en aquellos casos en los cuales la distribución de carga no permite alcanzar los valores indicados en 4.2 una tolerancia de 1000,00 kg en cualquiera de los ejes, sin modificar su peso bruto vehicular.
- 4.4 Sistema de enganche del remolque
- 4.4.1 Los remolques deben estar catilpados con un sistema de enganche, que permita situares repor medio de un vehículo remolcador.
- 4.4.2 Las unidades simples ro combinadas con remolques, semirremolques, etc.), deben acroins miblicse en una franja o section circular, (véase ne...), con las siguientes caracteristicas.

4.5 Colocacion del gancho de arrastre

El gancho de arrastre en los camiones tractores, para caso de los remoliques balanceados, debe montarse a un máximo de 0.85 m medidos desde el centro del eje trasero para las unidades de dos ejes, y a 1,25 m máximo desde el centro del standem para las unidades de tres y cuatro ejes de 1,25 m máximo desde el centro del standem para las unidades de tres y cuatro ejes de 1,25 m máximo.

- 4.6 Distribución de carga
- 4.6.1 Se debe distribuir uniformemente la carga a transportar a todollo la golygincho de la superficie util de carga del vehiculo en caso contrario se debe evitar sobrecargar cualquiera de los eles debychiculo.

4.6.2 Se debe mantener en la unidad motriz los siguientes porcentajes mínimos de carga en el eje o ejes delanteros según se indica a continuación

2 ejes 20 % 3 ejes 15 % 4 ejes 20 %

- 4.6.3. Se debe entender que en el caso de un semirremolque la carga en el eje delantero es el peso de la unidad motriz más la carga que transmite el semirremolque.
- 4.7 Peso máximo remolcable
- 4.7.1 Remolques semirremolques y remolques balanceados
- 4.7.1.1 El peso macino, conomició debe cumplir con el valor de 1,5 cuando el consigne o confiremolque esté equipado con frenos simulantes, val. una gencia.
- 4.7.1.2 Se debe cumplir con el visto de uando los frenos no sean simultáneos ni de el contrata de la contrata del la contrata de la contrata de la contrata
- 4.7.2 Los remolques balanceados teles, caminitir al camión tractor entre el 4 % y el 7 % ac a bruto vehicular.

5 BIBLIOGRAFÍA

The office os establecidos en la presente maina se objetivemente la aporte de las empresas movimbas as como de los installemos del estado.

Tabla 1. Peso máximo transmitido a la calzada de la vía

stitue des

	Vehículo	Designación del vehículo según NVC 2402	Peso bruto vehicular (kg.)
	Camión	2 ejes	19.000
1	,	3 ejes	26.000
		4 ejes	32.000
	N		
	Camiones tractores con semirremolque	2S1	32.000
		2S2	39.000
	A	2S3	46.000
		35)	B9,000
		352	46,000
	\	3S3	48,000
A			N A
		2R2	450003
	Camiones con Lemologie	2R3	48.000
		3R2	48.000
	\	3R3	48.000
		3R4 -	48.00C
		4R2	48.000
	V	4R3	48.000
		4R4	48.000
			/
	Camiones con remolque balanceado	7B1	32.000
VIII A		21 21 2	39.000
	À.	in the later	46 000 3
V		A SHEET A	89.000
		V(1-3)B)	40,000
A.		V git.	#81000
	American	\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \	



0

0

0

Anexos 23.

"Rotación de inventario"

23.1. Rotación por producto CONSUMO MASIVO Distribuidora San Cristóbal

PRODUCTOS	Promedio inventario	Ventas mensual	Rotación mensual	Rotación anual
iuana 20*1	6936	17514	2.52	30.29
misia iuana 36*250	168	236	1.40	16.75
amarilla 20*1	1028	1376	1.34	16.08
todo uso	2624	3875	1.48	17.72
Leudante	3344	4849	1.45	17.40
avena hoi poly 12*800	800	570	0.71	8.55
sardina aceite 50*125	200	256	1.3	56.04
atun aceite 24*140	1388	1760	1.27	15.21
atun nat. 24*140	141	4844	3,69	44.27
atun nat. 24*200	1649	594	2.84	34.06
adobo 24*200	3244	816	0.26	3.16
adobo 24*100	400	856	0.34	4.09
crema pote 12*900	287	534	1.86	22.31
arroz monica 2% 24*1	1244	1784	1.48	12.76
aceite gold bell 12*1	1474	848	0.58	6.90
TOTAL	30938	44156	1,43	17,13

23.2. Rotación por producto Industrial Distribuidora San Cristóbal

Producto	Promedio Inventario	Ventas Mensual	Rotación mensual	Rotación Anual
Harina integral	3	16	5,45	65,38
Harina polar 45kg.	436	4894	1,23	134,74
Afrecho 20 kg	41	126	3,08	37,00
Levadura saf inst 10kgs	44	16	0,37	4,46
Pan andino rh	68	128	1,88	22,59
Pan dulce	80	52	0,66	7,89
TOTAL	1081	5532	5.11	61.4



24.2 Rotura de Stock de los meses de Noviembre a Febrero. Distribuidora Valera

producto	Unidades en ventas pérdidas							
producto	febrero	diciembre	enero	marzo	noviembre			
aceite	19	0	90	22	C			
adobo	13	0	2	10	0			
amarilla	592	208	75	50	1752			
arroz monica	504	210	165	20	75			
arroz torbes				34	56			
atun 140	337	211	228	195	782			
atun 200	227	76	20	138	375			
atun nat. 140	13	20		80	26			
atun nat. 200	19	15	0	58	36			
avena hoj 400	2	11	3	5	215			
avena hoj 800	5	7	16	47	11			
bemo saco	50	26	145	109	269			
crema 2kg	849	511	171	698	808			
crema 450	17	202						
crema 900	171	457	255	81	83			
extra suave	137	25		961	268			
girasol	296	50	76	72	225			
juana	151	450		20	3685			
ketchup	38	38	25		27			
kit pizza	0	9	7	10	0			
leudante	3736	122	110	280	0			
misia juana		1	1	22	23			
sardina 48*170	262	367	139		138			
sardina 50*125	43	64		105	2			
tia berta		25	150	300	125			
todo uso	685	62	10	328	580			
afrecho	4	2						
levadura				50				
manteca			16	20				
pan andino				10				
pan de sandwich	12		10	1				
pan dulce		110		10				
pan integral			10					
polar		5						
roscas y bombas		100						
torta dorada	20	15						
Total general	8218	3422	1799	3773	9586			



Anexos 25

"Costo mensual de fletes por contratista"

25.1. Costo mensual de fletes por contratista. Distribuidora San Cristóbal

Transporte	Promedio x Viajes	# viajes promedio	Total promedio Cancelado
Morales León	33,123,65± 10.312,08	25 -	844.452,75
Dist. número uno	37.822,44± 8.368,39	15	521.847,25
Trans. la Piedra	36.190,01±4151.77	29	1.026.261,50
Tran. RIVASCA	43.930,6± 7.728,6	46	2.046.791,00
Chekos	39.709,17±11.380,36	3	93.519,00
Suarez y Zambrano	15.404,45± 2.653,98	18	277.055,25
Zanguer	56.413,65±7.247,5	9	482.987,50
Vargal	48.994,56±7.541,56	24	1.258.719,00
TOTAL	38.948,57± 12.121,31	168	6.551.633,25

25.2. Costo mensual de fletes por contratista. Distribuidora Valera

Transporte	media Bs x viaje	varianza	# viajes promedio	Promedio Cancelado
Dist. Don Chepe	37.290,29	13.323,60	11	382.978,20
Jesus Gutierrez	97.439,86	38.467,34	30	2.937.743,00
Dist. Montbric	112.349,47	44.095,47	10	1.243.933,00
Dist. Rojas	101.168,88	75.273,02	9	1.032.090,40
Dist. Leocar	56.544,88	19.801,89	15	885.676,20
Jose Useches & Cia	123.464,90	42.310,83	38	4.224.197,20
Transp. Colano	201.942,47	211.737,63	9	1.472.753,20
Transp. El Gato	154.565,32	45.087,11	22	3.315.106,60
Transp. Gil	165.347,52	13.366,37	7	1.184.427,00
Transp. Lopez	59.714,99	11.179,94	8	417.202,60
Transp. Omaña	66.796,69	34.420,58	9	776.187,80
Transp. Perdomo	64.311,39	23.255,73	7	66.378,60
Trans. Betti	21.473,71	9.603,34	1	32.417,00
Trans. Genérico	2.597,00	5.194,00	1	
TOTAL	97.308,26	51.312,44	177	17.971.090,80



Anexos 26.

"Tablas resumen resultados indicadores"

Las siguientes tablas muestran los resultados correspondientes a la medición de los indicadores para cada, para cada una de las distribuidoras analizadas.



Tabla 1. RESULTADOS MEDICION INDICADORES Distribuidora San Cristóbal

	Pedido Perfe	ecto	Ciclo del ped	dido	Productivio	dad	Costo)	Calidad	t
	Indicador	%-	Indicador	Días	Indicador		Indicador	Bs.	Indicador	%
cliente	Entrada sin error	96,0	Tiempo de facturación	1,52	Pedidos procesados x hora	5 ped./h	Costo Promedio mensual ventas perdidas	69.948,35	% Mercancía devuelta (dev./ventas) (Consumo)	1,33
Servicio al cl	Pedido sin error de facturación	93,1	Tiempo procesar pedido	0,10	% de facturas canceladas a tiempo	32,69%	Promedio en unidades mensual ventas perdidas	853.6	% Mercancía devuelta (dev./ventas) (Industrial)	0,16
Sen	Documentación	100				3 To 3 A 1977 TO 8 A 17 St 3 A 19 To To 10 A 10 A 1	a T. A. Teorita, and C. Seconda Science. So . It Submitted to the Second Science of the			
	Suficiencia de Inventario				Rotación de inventario consumo	1,43	Costo inventario promedio Consumo	271.070.865,45		
rios		18221			masivo	Veces x mes	Costo oportunidad inv. Prom. consumo	2.484.816,26		
Inventarios					Rotación de	3,04	Costo inventario promedio Industrial	12.149.326,27		
N N					inventario Industrial	Veces x mes	Costo oportunidad inv. Prom. Industrial	111.368,82		
oorte	Lugar correcto	100	Tiempo entrega	0,24	Aprovechamiento de la capacidad de carga	124%	Costo promedio de transporte	5.241.306,60		
Transporte	A tiempo	95,0					Costo de transporte por empresa de transporte	404.461,57		
	Cantidad correcta	99,0	Tiempo en almacén	0,05	Unidades despachadas x hora	401,4 frdo/h.				
naje	Producto correcto	92,1			Densidad del almacén	38,42 frdo/m ²	Costo almacenaje (Bs.)	1.806.881,60		Í
Almacenaje	Sin daños al	91,1			Capacidad	71,19 %	Costo almacenaje x m ² (Bs./m ²)	1015,14		
	salir	01,1			promedio utilizada	71,19 70	Costo almacenaje x fardo (Bs./fardo)	55,25		
Total	57.97%		1.91 días							



Tabla 2. RESUMEN OTROS INDICADORES EVALUADOS DISTRIBUIDORA SAN CRISTOBAL

Pedido Perfect	0	Ciclo del pedi	do	Efectividad en e	l pago	Principales motivos de devoluciones		
	%		Días		1%		%	
Antes de cobranzas	57,97	Antes de cobranza	1,91	Facturas pagadas a tiempo	62,50	Error de facturación	17,40	
Luego de chequear	18,96	Luego de la cobranza	14,10	Facturas pagadas a	32,69	Producto Vencido	57,97	
fectividad en cobranza	10,50	Luego de la cobializa	14,10	destiempo	32,69	Empaque Maltratado	9,18	
				Facturas Pendientes	4,81	Error Vendedor	5,79	
						Inventario	5,79	
						Error de almacén	1,45	
						Otro	2,41	





Tabla 3. RESULTADOS MEDICION INDICADORES Distribuidora Valera

	Pedido Perfe	ecto	Ciclo del ped	obik	Productivio	dad	Costo)	Calidad	d
	Indicador	%	Indicador	Días	Indicador		Indicador	Bs.	Indicador	%
cliente	Entrada sin error	93,4	Tiempo de facturación	1,28	Pedidos procesados x hora	5,4 ped./h	Costo Promedio mensual ventas perdidas	348.663,09	% Mercancía devuelta (dev./ventas) (Consumo)	0,79
Servicio al	Pedido sin error de facturación	94,0	Tiempo procesar pedido	0,22	% de facturas canceladas a tiempo	54,97%	Promedio en unidades mensual ventas perdidas	3662	% Mercancía devuelta (dev./ventas) (Industrial)	7,25
Se	Documentación	98,0								
	Suficiencia de Inventario				Rotación de inventario consumo	2,45	Costo inventario promedio Consumo	290.117.858,12		
Inventarios		78,8			masivo	Veces x mes	Costo oportunidad inv. Prom. consumo	2.659.413,69		
		70,0			Rotación de	1,12	Costo inventario promedio Industrial	15.005.718,79		
2					inventario Industrial	Veces x mes	Costo oportunidad inv. Prom. Industrial	137.552,42		
oorte	Lugar correcto	99,3	Tiempo entrega	0,23	Aprovechamiento de la capacidad de carga	120%	Costo promedio de transporte	14.376.872,64		
Transporte	A tiempo	98,0					Costo de transporte por empresa de transporte	845.698,35		
	Cantidad correcta	98,0	Tiempo en almacén	0,23	Unidades despachadas x hora	397,8 frdo/h.				
naje	Producto correcto	97,4			Densidad del almacén	22,04 frdo/m ²	Costo almacenaje (Bs.)	3.410.384,00		
Almacenaje	Sin daños al	96,0			Capacidad	73,41 %	Costo almacenaje x m ² (Bs./m ²)	976,61		
Aln	salir	30,0			promedio utilizada	73,41 70	Costo almacenaje x fardo (Bs./fardo)	92,75		
Total	61.73%		1.96 días							

² En el mes de diciembre el distribuidor del estado Merida efectuó una devolución que equivale al 68.49%, del total de devoluciones del mes y al 18,33% comparado con el total de ventas del mes (unidades devueltas7 unidades vendidas)





Tabla 4. RESUMEN OTROS INDICADORES EVALUADOS DISTRIBUIDORA VALERA

Pedido Perfect	0	Ciclo del pedi	do	Efectividad en e	l pago	Principales motivos de devoluciones		
	%		Días		%		%	
Antes de cobranzas	61,73	Antes de cobranza	1,96	Facturas pagadas a tiempo	54,97	Error de facturación	10,9	
Luego de chequear	34.32	Luego de la cobranza	10,67	Facturas pagadas a	31,80	Producto Vencido	61,6	
efectividad en cobranza	34.32	Luego de la Cobranza		destiempo	31,00	Empaque Maltratado	5,8	
				Facturas Pendientes	13,25	Error Vendedor	5,1	
						Inventario & otro	4,0	
						Error de almacén	12,7	



Anexos 27

"Matrices DAFO"

28.1. Matriz DAFO San Cristóbal.

Oportunidades Fortalezas - Al ser la flota de transporte contratada se -El principal producto de MONACA lo hace posible el contratar otras empresas o constituye la harina de maiz, producto en el cual no son lideres en el mercado, es prescindir del servicio si se hace necesario, por ello que la fuerza de ventas debe estar sin incurrir en gastos de liquidaciones, entre muy pendiente de que los clientes roten otros. adecuadamente los productos y garanticen -La instalación del SAP permite un mayor buenas condiciones de almacenaje, con el control de los procesos, aunque el sistema apenas se encuentra en su primera fase, es en objetivo de que todos los productos que lleguen al cliente final se encuentren en este momento cuando se debe aprovechar de buenas condiciones. Pero es importante el escuchar las inquietudes y necesidades de verificar que el vendedor se encuentre en todo el personal a objeto de alcanzar un perfecto acople entre dicho sistema y la capacidad de hacerlo y que efectivamente cumpla con este objetivo. organización. -El clima de trabajo en la distribuidora es -La flota de transporte con que cuenta la distribuidora es 100% contratada, por lo bastante sano existiendo una comunicación entre los miembros de la cual estos sobrecargan sus vehículos con el fin de obtener mayores ganancias, por organización, lo que permite la solución lo que se aumentan los riesgos de rápida y efectiva de los inconvenientes que accidentes y si se hacen frecuentes las se presentan. Otro punto importante lo constituye el administrador se ha preocupado primas del seguro por asegurar la carga pueden aumentar significativamente. porque todo su personal este en capacidad de realizar todas las actividades, pudiendo cubrir cualquier ausencia sin inconvenientes. Debilidades Amenazas - De manera de garantizar la calidad de los - La descarga de los vehículos pesados provenientes de planta se realiza productos, se recomienda la readquisición de directamente desde la acera, lo que puede nuevas paletas, de forma de lograr sustituir generar problemas con la asociación de las que se encuentran en mal estado. industriales o con el municipio. - Un mayor control de los niveles de inventario permitirá un mayor control de la rotación y edad de los productos, lo que disminuirá las devoluciones por productos vencidos. Además que se lograra un mejor y

UCAB JUNIO DEL 2000 48

más eficiente almacenamiento.



28.2. Matriz DAFO Valera.

Fortalezas

-El principal producto de MONACA lo constituye la harina de maíz, producto en el cual no son lideres en el mercado, es por ello que la fuerza de ventas debe estar muy pendiente de que los clientes roten adecuadamente los productos y garanticen buenas condiciones de almacenaje, con el objetivo de que todos los productos que lleguen al cliente final se encuentren en buenas condiciones. Pero es importante el verificar que el vendedor se encuentre en capacidad de hacerlo y que efectivamente cumpla con este objetivo.

-La flota de transporte con que cuenta la distribuidora es 100% contratada, por lo cual estos sobrecargan sus vehículos con el fin de obtener mayores ganancias, por lo que se aumentan los riesgos de accidentes y si se hacen frecuentes las primas del seguro por asegurar la carga pueden aumentar significativamente.

Oportunidades

- Al ser la flota de transporte contratada se hace posible el contratar otras empresas o prescindir del servicio si se hace necesario, sin incurrir en gastos de liquidaciones, entre otros.
- -La instalación del SAP permite un mayor control de los procesos, aunque el sistema apenas se encuentra en su primera fase, es en este momento cuando se debe aprovechar de escuchar las inquietudes y necesidades de todo el personal a objeto de alcanzar un perfecto acople entre dicho sistema y la organización.
- -El ser la distribuidora propia y poseer gran cantidad de espacio aprovechable, es posible realizar una inversión que permita el aprovechamiento del espacio, o el arrendar parte de la misma que no posea ningún uso específico.

Amenazas

- A causa de los problemas en la vía de la ruta #5 (Mérida), sé a ocasionado graves inconvenientes para lograr cumplir a tiempo los despachos, lo que a ocasionado una gran insatisfacción de los clientes, por cual podrían contratarse transportes o colocar un almacén de productos en Mérida, en el cual solo se reciban y despachen productos, realizándose todo proceso facturación desde Valera
- Se deben emplear medidas más fuertes para el control de ratas e insectos a fin de garantizar la calidad de los productos almacenados.

Debilidades

- Cerca de un 30% del área de la distribuidora esta siendo sub-utilizada, por lo que se recomienda el dar un uso especifico a dichas áreas a fin de sacar algún provecho de ella.
- De manera de garantizar la calidad de los productos, se recomienda la readquisición de nuevas paletas, de forma de lograr sustituir las que se encuentran en mal estado.
- Un mayor control de los niveles de inventario permitirá un mayor control de la rotación y edad de los productos, lo que disminuirá las devoluciones por productos vencidos. Además que se lograra un mejor y más eficiente almacenamiento.

UCAB JUNIO DEL 2000

49



Anexos 28.

"Vaciado de encuestas"

28.1. Distribuidora San Cristóbal

Vaciado de las encuestas consumo masivo

Pregunta		I	Resp	ues	sta			% max	Valor max.	Valor obtenido	%
	0	2.5	5	5	0	5	0				
	Numca (deficien	Algunas veces (Bueno)	Siempre (excelent	No.	Si	Ninguna	Siempre				
Tienen fallas regularmente de productos				2	5			30	1050	300	8.57
Tiempo de respuesta desde que pide el servicio hasta que lo entrega		4	3					20	700	500	14.3
Recibe los pedidos el día acordado		2	5					10	350	300	8.57
Ha realizado devoluciones		2				2	3	15	525	225	6.43
Ha tenido algún inconveniente al realizar los cambios	2	3	2					15	525	262.5	7.50
Frecuencia con la que lo visita el vendedor			7					5	175	175	2.85
Como le parece el servicio que le brindan los transportistas		6	1					5	175	100	5
TOTAL								100	3500	1862.5	53.2

Otras preguntas de interés

1. Conoce el 800-MONACA.

Al formular esta pregunta el 57% de los encuestados respondieron que no lo conocían, pero es de acotar que todas las personas respondieron que hasta los momentos no habían tenido necesidad de usarlo porque todos sus reclamos los han realizado directamente al vendedor, obteniendo resultados rápidos y satisfactorios.

- 2. Cuales productos poseen mayor rotación
 - La harina Juana y el trigo son los productos con mayor rotación.
- 3. Cuales productos poseen menor rotación
 - Los que poseen menor rotación son la harina tía Berta. La payara y los adobos.
- 4. Política de inventario
 - El 86% de los clientes encuestados presentan una política de inventario de 8 días lo cual corresponde a la frecuencia de visitas del vendedor.
- 5. Cuales productos presentan mayor número de fallas en sus pedidos Las cremas de arroz de dos kilos para la cual un 42% de los clientes coincidían en que es el producto que más falla, la harina amarilla con un 14% y en ocasiones la avena
- Cuales son las causas principales por las que ha realizado devoluciones
 Las causas más frecuentes por las cuales los clientes han realizado devoluciones son

UCAB JUNIO DEL 2000





- Empaques rotos.
- Productos contaminados y vencidos

Observación: Los empaques se rompen debido ha el mal embalaje de los fardos , ya que la pega con la cual sellan los fardos es muy débil y no aguanta el trajín que se les da.

Vaciado de las encuestas industrial

roductos Tiempo de respuesta desde que	Res	pues	ta			% max	Valor max.	Valor obtenido	%		
	0	2.5	5	5	0	5	0				
	Nunca (deficiente)	Algunas	Siempre (excelente)	No	S	Ninguna	Siempre				
Tienen fallas regularmente de productos				2	3			30	750	300	12
Tiempo de respuesta desde que pide el servicio hasta que lo entrega	1	3	1					20	500	250	10
Recibe los pedidos el día acordado		2	3					15	375	300	12
Ha realizado devoluciones				3	2			15	375	225	9
Ha tenido algún inconveniente al realizar los cambios				5				15	375	375	15
Frecuencia con la que lo visita. el vendedor, le parece			5					5	125	125	5
TOTAL								100	2500	1575	63.0

Otras preguntas de interés

7. Conoce el 800-MONACA.

Al formular esta pregunta el 80% de los encuestados respondieron que lo conocían, pero es de acotar que todas las personas respondieron que hasta los momentos no habían tenido necesidad de usarlo porque todos sus reclamos los han realizado directamente al vendedor, obteniendo resultados rápidos y satisfactorios.

8. Política de inventario

El 80% de los clientes encuestados presentan una política de inventario de 8 días lo cual corresponde a la frecuencia de visitas del vendedor.

- Cuales productos presentan mayor número de fallas en sus pedidos
 Las mezclas, las que se mencionaron fueron las de pan andino, pan de sándwich y pan
 de jamón
- 10. Cuales son las causas principales por las que ha realizado devoluciones Las causas más frecuentes por las cuales los clientes han realizado devoluciones son
 - Productos presentaban mala calidad, es decir las harinas no levantaban bien o tenían mal sabor.

UCAB JUNIO DEL 2000 51



28.1. Distribuidora Valera

Vaciado de las encuestas consumo masivo

Pregunta]	Resp	ues	sta			% max	Valor max.	Valor obtenido	%
	0	2.5	5	5	0	5	0				
	Numca (deficien	Algunas veces (Bueno)	Siempre (excelent	No	Si	Ninguna	Siempre				
Tienen fallas regularmente de productos		5		3				30	1200	825	20.63
Tiempo de respuesta desde que pide el servicio hasta que lo entrega	1	3	4					20	800	550	13.75
Recibe los pedidos el día acordado		1	7					10	400	375	9.38
Ha realizado devoluciones		5				3		15	600	412,5	10.31
Ha tenido algún inconveniente al realizar los cambios		3	5					15	600	487.5	12.18
Frecuencia con la que lo visita el vendedor			8					5	200	200	5
Como le parece el servicio que le brindan los transportistas	1	7						5	200	87.5	2.18
TOTAL								100	4000	2937.5	73.44

Otras preguntas de interés

11. Conoce el 800-MONACA.

Al formular esta pregunta el 62,5% de los encuestados respondieron que no lo conocían,

- 12. Cuales productos poseen mayor rotación
 - La harina Juana y el trigo son los productos con mayor rotación.
- 13. Cuales productos poseen menor rotación

Los que poseen menor rotación son la crema de arroz, las avenas, y los adobos.

- 14. Politica de inventario
 - El 75% de los clientes encuestados presentan una política de inventario de una semana lo cual corresponde a la frecuencia de visitas del vendedor.
- 15. Cuales productos presentan mayor número de fallas en sus pedidos Las cremas de arroz de dos kilos para la cual un 50% de los clientes coincidían en que es el producto que más falla, la adobo con un 37.5% y la harina de trigo todo uso con un 25%
- 16. Cuales son las causas principales por las que ha realizado devoluciones Las causas más frecuentes por las cuales los clientes han realizado devoluciones son
 - Empaques rotos.
 - Productos contaminados y vencidos
 - Error de despacho (productos incorrectos)





Anexos 29.

"Esquema enfoque de calidad. Propuesta de gestión"

Esquema del enfoque de calidad planteado para la elaboración de la propuesta de gestión se muestra en la siguiente figura:

Figura Esquema del funcionamiento de la propuesta Productos Productos Proveedor Procesos: Almacenamiento "PLANTAS" Clientes Distribución Servicio al cliente Recursos Humanos: Gerencia Personal Equipos y recursos (control de Procesos) RETRO INFORMACIÓN (toma de acciones **ENTORNO**

En este esquema se denota la participación directa del cliente y los resultados obtenidos de la medición de los indicadores de control, sobre los cambios o acciones a tomar para mejorar los estándares. La elaboración de este esquema se basó en que las quejas de los clientes son un fenómeno análogo a las variaciones de los procesos, y a pesar de que las mismas son indeseables, se les debe prestar mucha atención. Luego de tomar acciones realizar una comparación del resultado óptimo con nuestros parámetros actuales, lo cual define la parte esencial del proceso de mejoramiento de la calidad. Otro factor importante lo representa la influencia que el medio ambiente o entorno económico, político, social y los competidores, ejercen sobre las acciones a tomar para mejorar los estándares sobre los cuales se empezara a trabajar.

UCAB JUNIO DEL 2000

53



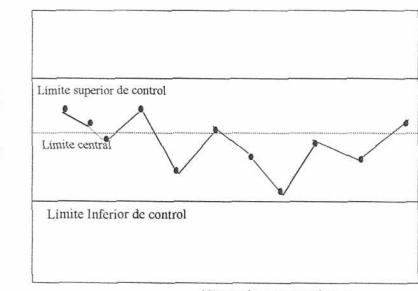
Anexos 32. "Teoría graficas de control"

En cualquier proceso, sin importar lo bien diseñado que este o con cuanto cuidado se mantenga, siempre existe cierta variabilidad, la cual es el efecto acumulativo de muchas cosas pequeñas. En ocasiones pueden estar presentes en todo el proceso otras clases de variabilidad, que son muy grandes cuando al compararlas con el ruido del fondo, representa un nivel inaceptable del rendimiento del proceso.

Las fuentes de variabilidad que no son parte del patrón de causas aleatorias se conocen como causas asignadas, un proceso que opere bajo estas causas se dice que esta fuera de control. Uno de los objetivos más importantes del control estadístico de la calidad es detectar con rapidez la presencia de causas asignables por esto se usan las cartas de control, que son una técnica de vigilancia del proceso.

En la figura siguiente se presenta una carta de control representativa, la cual es una gráfica de una característica de calidad que ha sido calculada a partir de una muestra contra el número de muestras o tiempo. Las cartas contienen una línea central (LC) que representa el valor promedio de la característica de calidad correspondiente al estado bajo control; las otras dos líneas horizontales, representan el límite superior de control (LSC) y el límite inferior de control (LIC). Estos límites se escogen de modo que si el proceso está bajo control casi todos los puntos muestrales se encuentran entre ella. Los puntos muestrales de la gráfica usualmente están unidos con líneas rectas para que sea fácil visualizar la forma en que la secuencia de puntos evoluciona en el tiempo.

Graficas de Control



Número de muestras o tiempo

Muestra de la característica de calidad



Anexos 31. "Formato e instructivo de uso. Control de transporte Valera"

Instrucciones de uso:

- Todo transportista debe anotarse por orden de llegada siempre que sea dentro del horario de trabajo de la localidad, en la hoja de control que se plantea más adelante, la cual se encontrara bajo la custodia del vigilante, esté debe asegurarse que se llenen todos los recaudos de la hoja de control de forma correcta y con la información correcta. Además de cumplir con las normas de horario y turno de llegada antes expuestas.
- Cada día se debe iniciar una nueva hoja de control, de manera que solo se anoten los transportistas que se encuentren presentes y en condiciones para realizar los despachos.
- Estos reportes deben ser archivados por la secretaria de la distribuidora, lo cual proporciona un soporte del control de llegadas y el número de viajes realizado por unidad.
- Se recomienda instrumentar este formato para los camiones provenientes de planta.
- El vigilante debe chequear cuando el transporte haga despachos y cuando no.

Formato: Control de Transportistas

#	Fecha	Hora llegada	Transporte	Conductor	Modelo	Firma	Car	go
	1					1	SI	NO
1			- AIII	1				
2								1
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
						T		

Firma Vigilante:	
Firma Secretaria:	