

Buen día,

Le informamos que Ud ha sido seleccionado para formar parte de una investigación de tesis relacionado con el Teletrabajo en Venezuela, que están liderando dos estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello, para obtener su título de Lic. Relaciones Industriales. Teletrabajo es sinónimo de trabajo flexible y se define como todas aquellas formas de trabajo donde el individuo fuera del entorno empresarial tradicional, sólo necesita de las tecnologías de información y comunicación para cumplir con sus responsabilidades; y un ejemplo de ello es el trabajo móvil.

A continuación se presentan una serie de preguntas breves y concretas que deberán ser contestadas por Ud., cuya finalidad es la de determinar las condiciones en las que se encuentran los teletrabajadores en Venezuela.

Es importante destacar, que las respuestas y resultados que Ud. nos suministre, serán tratados bajo estricta confidencialidad y sólo se emplearán con fines académicos.

De igual forma, nos atrevemos a solicitarle que su respuesta sea lo más sincera posible y que se esfuerce por contestar todas las preguntas del cuestionario.

De antemano, le agradecemos su colaboración y le recordamos que si desea conocer los resultados de la investigación, no mas háganolos saber y nosotros le remitiremos los resultados correspondientes.

Muchas gracias.

Si requiere de mayor información, escríbanos a:

teletrabajadores2005@gmail.com

INSTRUCCIONES

1.- Lea detenida y correctamente cada una de las preguntas que se le presentan a continuación y conteste según lo requerido.

2.- Las preguntas que se presentarán no poseen tiempo de respuesta, por lo que puede sentirse libre de tomarse el tiempo necesario al momento de contestar cada una de ellas.

3.- En el presente instrumento encontrará tanto preguntas abiertas (aquellas que requieren de su opinión y reflexión), como preguntas cerradas (aquellas donde deberá seleccionar 1 opción dentro de una categoría de respuesta).

4.- En algunos casos, se presentarán preguntas cerradas que requieren de selección múltiple (más de 1 opción dentro de la categoría de respuestas), en dichos casos se les informará debidamente. Igualmente, existen preguntas con instrucciones adicionales, que les servirá de guía al momento de contestar.

5.- A fines de concluir la investigación según los parámetros de tiempo exigidos, le solicitamos que su respuesta sea enviada de ser posible **antes del mes de octubre** del presente año.

6.- El cuestionario está planificado para ser contestado en un tiempo aproximado de 20 minutos, de tal forma que no le quitará mucho de su tiempo la realización del mismo.

7.- Recuerde, sus respuestas deben ser enviadas a teletrabajadores2005@gmail.com

Muchas gracias!

I PARTE

1.- Sexo:

F	<input type="checkbox"/>
M	<input type="checkbox"/>

2.- Edad:

Menor 18 años	<input type="checkbox"/>	Entre 36 y 45 años	<input type="checkbox"/>
Entre 19 y 25 años	<input type="checkbox"/>	Entre 46 y 55 años	<input type="checkbox"/>
Entre 26 y 35 años	<input type="checkbox"/>	Mayor de 55 años	<input type="checkbox"/>

3.- Nacionalidad:

Venezolano	<input type="checkbox"/>
Extranjero (especifique)	<input type="checkbox"/> _____

4.- Estado civil:

Soltero	<input type="checkbox"/>	Viudo	<input type="checkbox"/>
Casado	<input type="checkbox"/>	Otro (especifique)	<input type="checkbox"/>
Divorciado	<input type="checkbox"/>		

5.- ¿Tiene hijos/as?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

6.- ¿De Ud. depende económicamente alguna persona? En caso afirmativo, indique el número de personas.

Sí	<input type="checkbox"/>	Cuántos: _____
No	<input type="checkbox"/>	

7.- Zona de residencia (si vive en Dtto. Metropolitano, marque el Municipio; si vive en otro Estado, indique la ciudad):

Municipio Sucre	<input type="checkbox"/>
Municipio Libertador	<input type="checkbox"/>
Municipio Chacao	<input type="checkbox"/>
Municipio Baruta	<input type="checkbox"/>
Municipio El Hatillo	<input type="checkbox"/>
Municipio Los Salias	<input type="checkbox"/>
Municipio Guaicaipuro	<input type="checkbox"/>
Municipio Carrizal	<input type="checkbox"/>
Ciudad:	_____

8.- Su vivienda es:

Propia	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------

Alquilada	<input type="checkbox"/>
De sus padres	<input type="checkbox"/>
Otra (especifique)	<input type="checkbox"/>

II PARTE

9.- Grado académico o nivel de estudios alcanzado en su totalidad:

Sin estudios o certificados	<input type="checkbox"/>	(pase a pregunta 11)
Estudios primarios incompleto	<input type="checkbox"/>	(pase a pregunta 11)
Estudios primarios completo	<input type="checkbox"/>	(pase a pregunta 11)
Bachiller incompleto	<input type="checkbox"/>	(pase a pregunta 11)
Bachiller completo	<input type="checkbox"/>	(pase a pregunta 11)
Técnico Superior Universitario incompleto	<input type="checkbox"/>	
Técnico Superior Universitario completo	<input type="checkbox"/>	
Licenciatura incompleta	<input type="checkbox"/>	
Licenciatura completa	<input type="checkbox"/>	
Especialización incompleta	<input type="checkbox"/>	
Especialización completa	<input type="checkbox"/>	
Maestría incompleta	<input type="checkbox"/>	
Maestría completa	<input type="checkbox"/>	
Doctorado incompleto	<input type="checkbox"/>	
Doctorado completo	<input type="checkbox"/>	

10.- Indique el último título obtenido: área de formación académica

TSU	<input type="checkbox"/>
Licenciatura	<input type="checkbox"/>
Especialización	<input type="checkbox"/>
Maestría	<input type="checkbox"/>
Doctorado	<input type="checkbox"/>

11.- ¿Ha recibido cursos, talleres, seminarios, etc; en el manejo de las tecnologías: software, hardware, manejo computador, internet u otras?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

12.- Dominio de Idiomas distintos al español (marque todas las alternativas que aplique):

Inglés	<input type="checkbox"/>
Francés	<input type="checkbox"/>
Alemán	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

III PARTE

13.- Para trabajar, ¿hace uso de las tecnologías de información y comunicación?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/> (no continúe con el cuestionario)

14.- ¿Ud. trabaja más del 60% de su tiempo laborable fuera del espacio físico de la empresa para la cual trabaja, es decir, fuera de la oficina tradicional?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/> (no continúe con el cuestionario)

15.- ¿Sabía Ud. que la modalidad bajo la cual trabaja es conocida como Trabajo Móvil?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/> (pase a la pregunta 18)

16.- ¿Conocía Ud. de esta modalidad antes de comenzar a usarla?

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

17.- ¿Cómo se enteró de la existencia del trabajo móvil?

Empresa	<input type="checkbox"/>
Estudios (investigaciones, artículos)	<input type="checkbox"/>
Publicidad (prensa, internet)	<input type="checkbox"/>
Familiares y/o amigos	<input type="checkbox"/>
Otras (especifique)	<input type="checkbox"/>

18.- ¿Cuánto tiempo lleva bajo la modalidad de trabajo móvil? (aproximado en años)

0 a 5 años	<input type="checkbox"/>
6 a 11 años	<input type="checkbox"/>
Más de 12 años	<input type="checkbox"/>

19.- Área de trabajo en la que se desempeña:

Informática	<input type="checkbox"/>	Formación/Tutorías	<input type="checkbox"/>
Administración	<input type="checkbox"/>	Comunicación e Imagen	<input type="checkbox"/>
Finanzas y Contabilidad	<input type="checkbox"/>	Internet	<input type="checkbox"/>
Asesoría Legal	<input type="checkbox"/>	Publicidad	<input type="checkbox"/>
Consultoría	<input type="checkbox"/>	Diseño	<input type="checkbox"/>
Marketing	<input type="checkbox"/>	Edición	<input type="checkbox"/>
Otro (especifique)	<input type="checkbox"/>		

20.- ¿Trabaja de forma móvil para varias empresas? De ser afirmativo, indique el número.

Sí	<input type="text"/>	Cuántas:	_____
No	<input type="text"/>		

21.- Enumere las 3 principales responsabilidades del cargo que desempeña (procure ser concreto):

1.-
2.-
3.-

22.- ¿Tiene personas bajo su supervisión? En caso afirmativo, indique el número.

Sí	<input type="text"/>	Cuántas:	_____
No	<input type="text"/>		

23.- ¿Las personas bajo su supervisión trabajan bajo la modalidad de trabajo móvil?

Sí	<input type="text"/>
No	<input type="text"/>

24.- ¿Qué porcentaje aproximado de su tiempo de trabajo se encuentra en alguna de estas ubicaciones?

En la oficina tradicional	<input type="text"/>
En casa	<input type="text"/>
En una oficina lejana/telecentro	<input type="text"/>
De manera nómada (de un sitio a otro)	<input type="text"/>
Otros	<input type="text"/>
	100%

25.- ¿Cuál es su horario de trabajo?

Continuo	<input type="text"/>
A turnos	<input type="text"/>
Nocturno	<input type="text"/>

Horas irregulares	<input type="text"/>
Otras (especifique)	<input type="text"/>

26.- ¿Cuántas horas trabaja al día?

De 1 a 4 horas	<input type="text"/>
De 5 a 8 horas	<input type="text"/>

De 9 a 12 horas	<input type="text"/>
Más de 13 horas	<input type="text"/>

27.- ¿En algún momento las tecnologías han sido insuficientes para resolver situaciones laborales?

Sí	<input type="text"/>
----	----------------------

No

28.-¿Considera Ud. que la tecnología con la que cuenta satisface sus necesidades?¿Por qué?

Sí
No

29.- ¿Se siente satisfecho con la actividad que realiza?

Sí
No

30.-¿Considera Ud. que el trabajo móvil le brinda la oportunidad de tener un desarrollo profesional exitoso?

Sí
No

31.- ¿Conocía Ud. el significado del término Teletrabajo?

Sí (pase a la pregunta 33)
No

32.- ¿Sabía Ud. que la forma bajo la cual trabaja es conocida como una modalidad de Teletrabajo?

Sí
No

IV PARTE

33.- ¿Quién asume los costos de las tecnologías necesarias para realizar trabajo móvil?

La empresa para la cual trabaja	<input type="text"/>
Usted	<input type="text"/>

34.- ¿Dentro de qué rango aproximado se ubican sus ingresos?

Salario mínimo = 400.000Bs.

Salario mínimo	<input type="text"/>
Entre 1 y 5 salarios mínimos	<input type="text"/>
Entre 5 y 10 salarios mínimos	<input type="text"/>
Más de 10 salarios mínimos	<input type="text"/>

35.- ¿Está satisfecho con su salario?

Sí	<input type="text"/>
No	<input type="text"/>

36.- En comparación con sus colegas, ¿dentro de qué rango se considera que se ubica económicamente hablando?

Muy por encima	<input type="text"/>
Por encima	<input type="text"/>
Igual	<input type="text"/>
Por debajo	<input type="text"/>
Muy por debajo	<input type="text"/>

37.- ¿Siente que el trabajo móvil le permite disfrutar de los mismos beneficios económicos (seguros, cestatickets, bonos especiales, primas, etc) que el resto de las personas con su misma profesión?

Sí	<input type="text"/>
No	<input type="text"/>

38.- Además de realizar trabajo móvil, ¿ejecuta otro tipo de actividad remunerada?

Sí	<input type="text"/>
No	<input type="text"/>

Cual? _____