AAL 81 10

UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
ESPECIALIDAD DE RELACIONES INDUSTRIALES

TRABAJO DE GRADO

¿CUALES SON LOS EFECTOS DE LA COMUNICACION GERENCIAL SOBRE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES?

CASO: FEDEX

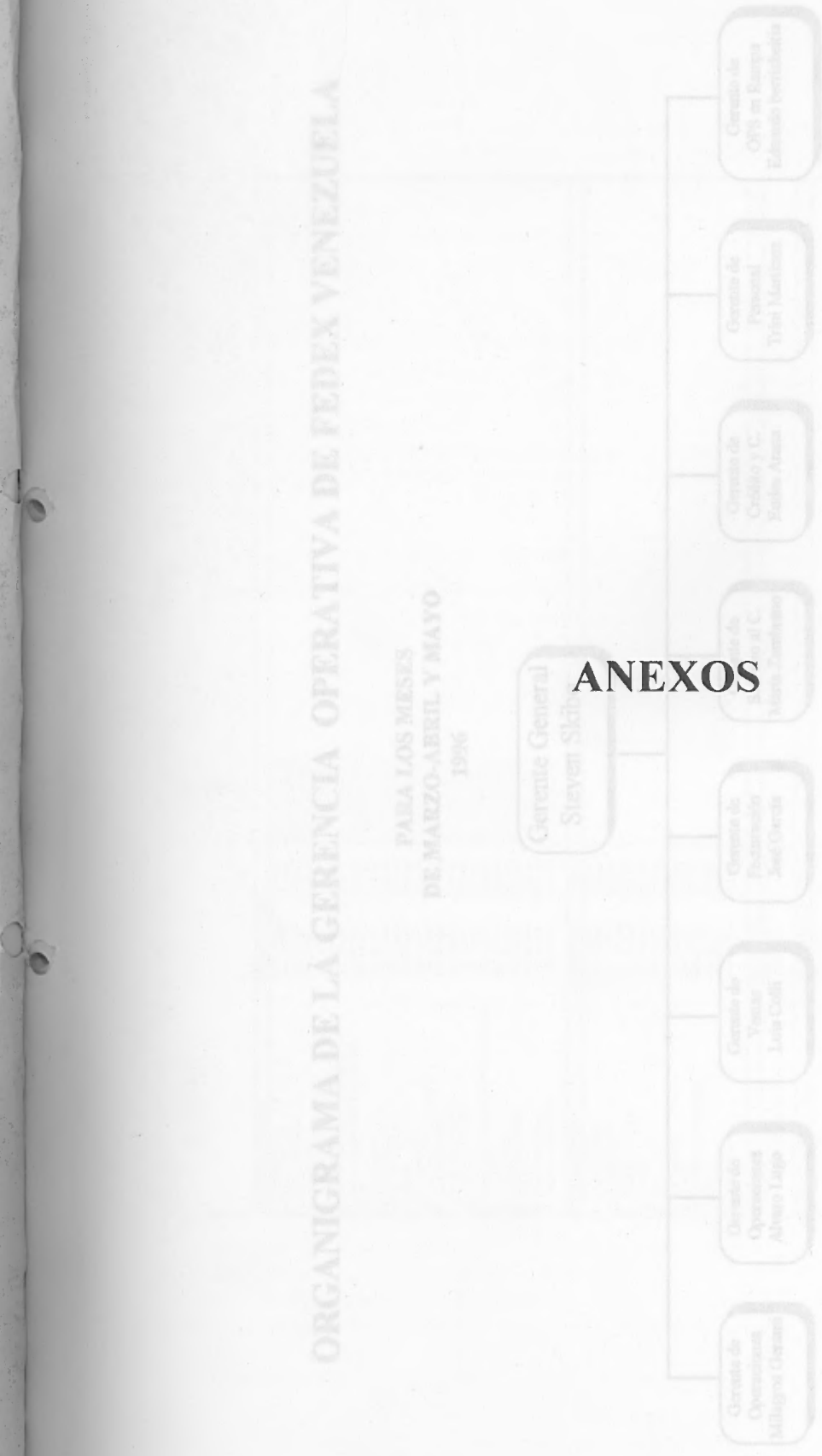
AUTORES:
LUIS MARIN C.
RICARDO VERA C.

TUTOR: DR. MAX ROMER P.

OCTUBRE 1996

TESIS
RF99
M36
V.2

ANEXOS



ORGANIGRAMA DE LA GERENCIA OPERATIVA DE FEDEX VENEZUELA

PARA LOS MESES
DE MARZO-ABRIL Y MAYO
1996

E-MAIL

			MILAGROS GERAMI RECIBIDOS=	TRINI MARTINEZ RECIBIDOS=	LUIS COLLI RECIBIDOS=	ALVARO LUGO RECIBIDOS=	MARIA ZAMBRANO RECIBIDOS=	EDUARDO BERRIZBEITIA RECIBIDOS=	JOSE GARCIA RECIBIDOS=	EUDES ARANA RECIBIDOS=
		190	24	9	17	34	37	28	24	17
MILAGROS GERAMI	ENVIADOS=	66								
5. [illegible]	MIE 27-MAR	2:39 pm					1	1		
9. NEW CALEDONIA	MIE 27-MAR	3:52 pm					1			
34. NEW CALEDONIA	VIE 29-MAR	9:38 am				1	1	1		
35. PHILIPPINES	VIE 29-MAR	9:48 am				1	1	1		
36. AEROCENTROS DE SERV	VIE 29-MAR	12:44 pm			1		1			
37. HORARIOS/NUEVO COURIER!!!	VIE 29-MAR	1:13 pm					1			
22. BRITISH AIRWAYS ISO9000 REGISTRA	VIE 29-MAR	3:49 pm		1	1	1	1	1	1	1
24. BANGLADESH UPDATE-ALL NORMAL	LUN 01-ABR	5:39 pm					1			
26. IDS	LUN 01-ABR	8:16 am		1	1	1	1	1	1	1
31. P & P MANUAL	LUN 01-ABR	1:36 pm		1						
33. BONO SUBSIDIO	LUN 01-ABR	4:20 pm				1	1			
38. NEW SCHEDULE !!!	MIE 03-ABR	4:54 pm			1		1	1		
41. LIBERIA	MAR 09-ABR	10:53 am					1	1		
42. INFORMACION	VIE 12-ABR	6:25 am				1	1	1		
43. VAT REPORT/ AMEDNESDAY	JUE 18-ABR	2:34 pm				1				
45. CUSTOMS PPWK	MIE 24-ABR	11:25 am				1	1			
46. OVERAGES IN CCSA	MIE 24-ABR	11:59 am							1	
48. OVERAGES IN CCSA	MIE 24-ABR	3:26 pm				1			1	
50. LOCKERS	LUN 29-ABR	9:17 am			1	1	1		1	1
51. VENEZUELA EXCHANGE RATE? / P/U REQUEST	MAR 30-ABR	6:59 pm				1	1			1
53. AVON SHPT	MAR 30-ABR	10:00 am				1		1		
54. AMB ERRORS	MAR 30-ABR	10:04 am				1	1		1	
56. LOGISTICS UPDATE	MAR 30-ABR	10:12 am				1	1	1		
59. JUEVES	MAR 30-ABR	11:55 am				1				
60. ENVIOS A HUNGRIA	LUN 06-MAY	10:51 am				1	1			
62. FACTURAS IMPUESTOS	JUE 30-MAY	11:37 am				1				
				3	5	17	19	12	6	4
TRINI MARTINEZ	ENVIADOS=	59								
1. PRISM UPDATE	MAR 26-MAR	7:19 am	1		1	1	1	1	1	1
2. COMMUNICATION	MIE 27-MAR	7:02 am			1					
4. COMMUNICATION	MIE 27-MAR	12:19 pm	1		1	1	1	1	1	1
5. ORIENTACION	MIE 27-MAR	10:22 am	1		1	1	1	1	1	1
11. MANIFEST AT CCSR	JUE 27-MAR	9:02 am						1	1	
12. TRAINING	JUE 27-MAR	9:13 am						1		
27. IDS	LUN 01-ABR	9:44 am	1		1	1	1	1	1	1
28. ID's	LUN 01-ABR	11:41 am	1		1	1	1	1	1	1
32. P & P MANUAL	LUN 01-ABR	2:46 pm	1				1			
34. EPAF??	MAR 02-ABR	2:02 pm	1		1	1	1	1	1	1
39. PERFORMANCE REVIEWS	MAR 02-ABR	3:22 pm						1		
37. SAFETY	MIE 03-ABR	8:36 am	1							
39. NEW ID's	LUN 08-ABR	8:13 am	1		1	1	1	1		1
40. INTERVIEWS	MAR 09 ABR	8:28 am	1				1			
			10		8	7	9	10	8	7
LUIS COLLI	ENVIADOS=	8								
3. COMMUNICATION	MIE 27-MAR	11:07 am	1	1		1	1	2	1	1
23. WEEKLY ATA INBOUND STATS CCSR	VIE 29-MAR	5:01 pm								
			1	1		1	1	2	1	1
ALVARO LUGO	ENVIADOS=	9								
52. AMB ERRORS	MAR 30-ABR	9:36 am	1				1		1	
55. AMB ERRORS	MAR 30-ABR	10:09 am	1						1	
61. SAME DAY OUTBOUND	MAR 07-MAY	11:20 am	1				1	1		
			3	0	0		3	1	2	0
MARIA ZAMBRANO	ENVIADOS=	9								
16. REIMPORTACIONES	VIE 29-MAR	7:42 am	1			1			1	1
21. REIMPORTACIONES	VIE 29-MAR	10:09 am	1	1		1		1	1	1
			1	1	0	2		1	2	2
EDUARDO BERRIZBEITIA	ENVIADOS=	20								
25. TRAINING	LUN 01-ABR	9:21 am		1						
29. HOLLY DAYS	LUN 01-ABR	1:24 pm	1		1	1	1		1	1
30. NEW ITINERARY	LUN 01-ABR	1:53 pm	1	1	1	1	1		1	1
35. PERFORMANCE REVIEWS	MAR 02-ABR	3:05 pm		1						
57. AVON SHPT	MAR 30-ABR	10:17 am	1			1				
61. SAME DAY OUTBOUND	MAR 07-MAY	12:19 pm	1			1	1			
			4	3	2	4	3		2	2
JOSE GARCIA	ENVIADOS=	10								
7. MANUEL'S CHANGE	MIE 27-MAR	9:05 am								1
13. MANIFEST AT CCSR	MIE 27-MAR	5:28 pm		1				1		
13. QAT OVERAGES	JUE 28-MAR	9:53 am	1			1	1			
44. CUSTOMS PPWK	MIE 24-ABR	10:20 am	1			1				
47. OVERAGES IN CCSA	MIE 24-ABR	2:00 pm	1							
49. OVERAGES IN CCSA	MIE 24-ABR	3:28 pm	1							1
			4	1	0	2	1	1		
EUDES ARANA	ENVIADOS=	10								
8. MANUEL'S CHANGE	MIE 27-MAR	1:20 pm							1	
18. REIMPORTACIONES	VIE 29-MAR	7:07 am			1		1		1	
20. REIMPORTACIONES	VIE 29-MAR	9:55 am	1		1	1	1	1	1	
			1	0	2	1	2	1	3	

MILAGROS GERAMI

6. 400-55304406 MIE 27-MAR 2:39 PM

9. NEW CALEDONIA MIE 27-MAR 3:32 PM

(Seguido de SARDI/ROSE NEW CALEDONIA)

Vanessa,

Por favor incluye una nota al pie de retraso de servicio para la carga que llega ISQS de Nueva Caledonia. Ellos están sufriendo un huracán y tendrán el servicio cerrado al menos hasta el final de esta semana. Te avisaré cuando se reanude el negocio.

Clara

Por favor transmítelo mundialmente

Muchas gracias. Rose

14. NEW CALEDONIA VIE 29-MAR 8:38 AM

(Seguido de SARDI/ROSE NEW CALEDONIA)

El huracán de Nueva Caledonia se ha ido, el servicio como en Marzo 29, se reintegra al "negocio de siempre". Podremos experimentar algunos retrasos en la carga que llega debido a la gran cantidad de carga y las cancelaciones de algunas aerolíneas.

Por favor adviertan a todos los clientes que tengan que ver y actualicen el sistema.

Muchas gracias y saludos

Rose

15. PHILIPPINES VIE 29-MAR 8:48 AM

(Seguido de GREGORIO/JEAN PHILIPPINES)

Nos gustaría informarles que los envíos enviados a Filipinas pueden encontrar algunos retrasos en Abril 4,5 y 6, debido a la semana santa.

Otro ida de fiesta es el 9 de Abril el ida Nacional del Héroe.

Todas las oficinas reanudaran su horarios y flujo normal el 10 de Abril.

16. AEROCENTROS DE SERVICIOS. VIE 29-MAR 12:44 PM

17. HORARIOS/NUEVO COURIER!!! VIE 29-MAR 1:13 PM

22. BRITISH AIRWAYS ISO 9000 REGISTRA VIE 29-MAR 3:49 PM

Chicos:

De acuerdo al mensaje de Rosetta Dukes, nuestra posible visita para el ISO 9000 será en otoño.

Para mas información pueden leer los mensajes que siguen.

Milagros

(Seguido de PORTES/PAULO BRITISH AIRWAYS ISO 9000 REGISTRA)

Por favor suban las cabezas. ¿Sabe alguien del libro guía del ISO 9000? si no pregunten por el y empiecen a estudiarlo.

Gracias

Paulo Portes

(Seguido de NATALE/PAULO BRITISH AIRWAYS ISO 9000 REGISTRA)

Si ellos realmente deciden auditar a América del Sur en septiembre, tenemos que hacer un esfuerzo concentrado para estar preparados...

(Seguido de DUKES/ROSETTA BRITISH AIRWAYS ISO 9000 REGISTRA)

Caballeros:

Para su información darse cuenta que tienen montones de temas en sus tablas. De cualquier manera, la división de Europa ITD, implementara el producto y están puestos para la auditoria externa de abril.

Debemos prepararnos, para una visita posible en el otoño. Lo primero es que las gerencias de las estaciones tengan sus libros ISO listos y que incluyan contingencias, acciones correctivas, etc., como fue subrayado en la guía del ISO de las cuales todos tienen copias.

Hasta ahora solo AZP tiene una... Gracias RD

(Seguido de RAMSEY/LAURIE BRITISH AIRWAYS ISO 9000 REGISTRATION)

Acabo de recibir noticias de que el registro de British Airways para ISO 9000 de su división de carga, con base en Heathrow ha sido cancelada por el Instituto Británico de Estándares.

Esto se debe a la no complacencia en un área de su sistema que no ha sido identificada pero donde las acciones correctivas no fueron implementadas.

Si bien nadie dirá nada en el IBE, en mi opinión las áreas fueron probablemente Reclamos de Clientes y Control de la No-Conformación.

Esto solo muestra que los cuerpos de registros (del ISO) no arriesgaran sus reputaciones por nadie, aunque sean corporaciones del tamaño de BA.

Si obtengo cualquier otra información. les dejare saber.

Saludos

24. BANGLADESH UPDATE-ALL NORMAL LUN 01-ABR 5:39 PM

(Seguido de QUADER/SYED BANGLADESH UPDATE-ALL NORMAL)

Todas las actividades han regresado a lo normal hoy 31 de marzo después de la renuncia del gobierno. Todas las actividades económicas se han reanudado como antes.

Entregas pueden hechas en todo el país y las recolectas pueden ser hechas desde Dhaka, Chittagong y Khulna. Saludos Syed Quader, Coordinador de País, BD.

26. IDS LUN 01-ABR 8:16 AM

Chicos:

He notado que hay algunos empleados que no llevan sus ids (identificaciones) apenas llegan a las propiedades de FedEx (nuevos o viejos).

Esta mañana fui a hablar a los vigilantes y les dije que todos los empleados deben llevar su identificación antes de entrar a las instalaciones, uno de sus comentarios es que hay ciertos gerentes que no las usan .

Todos debemos cumplir con el manual de personal en la política P-65.

Un nuevo instructivo para serenos Victoria ha sido preparado y copia de el será enviado a todos los gerentes para asegurarse que todos los empleados cumplan con lo que esta compañía debe hacer diariamente.

He recibido respuestas de algunos empleados, que no son couriers, cuando les pregunto por su identificación: todavía no he empezado a trabajar. Llevar la identificación no significa que se ha empezado a trabajar.

El apoyo de cada gerente es necesario para que sea posible que cada uno de los empleados cumpla con las políticas de FedEx.

Gracias...Milagros

31. P & P MANUAL LUN 01-ABR 1:36 PM

Trini:

Solo para hacerte saber que estoy planeando terminar la revisión para el p & p para el final de esta semana. Lo traeré de regreso el lunes y necesito saber quien será el próximo. Supongo que será María.

Por favor déjame saber.

Gracias...Milagros.

33. BONO SUBSIDIO LUN 01-ABR 4:20 PM

38. NEW SCHEDULE !!! MIE 03-ABR 4:54 PM

Señores:

Debido al nuevo horario del vuelo, desde el lunes 8 de Abril el camión tiene que irse de CCSA a las 1600 y de CCSB a las 1630, esto significa que el cierre de las recolectas no debe ser mas tarde de las 1400 para estar en capacidad de tener a los couriers recolectando paquetes no mas tarde de las 1500 y tenerlos en CCSA a las 1530, y tener el camión listo para dejar CCSA a las 1600.

Un memo esta siendo preparado con el nuevo horario dirigido a todo el personal, con copia a todos los gerentes. También fue publicado en las carteleras.

Gracias...Milagros

41. LIBERIA MAR 09-ABR 10:53 AM

(Seguido de MERRIWEATHER/VANESSA LIBERIA)

El servicio a Liberia ha sido temporalmente suspendido hasta nuevo aviso debido a los combates.

(Seguido de HAMMOND/JOHN LIBERIA)

Inmediatamente suspenda el servicio a Liberia debido a los recrudecidos combates en el país y un embargo total de vuelos contra el país.

Los mantendré informados.

Saludos, John Hammond

42. INFORMACIÓN VIE 12-ABR 6:26 AM

43. V40 REPORT/ /WEDNESDAY JUE 18-ABR 2:34 PM

45. CUSTOMS PPWK MIE 24-ABR 11:25 AM

46. OVERAGES IN CCSA MIE 24-ABR 11:59 AM

Podrías proveerme los números de las guías aéreas? (awb)

Gracias Milagros

48. OVERAGES IN CCSA MIE 24-ABR 3:28 PM

JR:

1.El RJQ estaba en Memphis y significa que el número de ID estaba incorrecto cuando el "TRACKER" fue iniciado. No tiene nada que ver con los OVERAGES.

Era una recolecta el 0415 por el courier y el PUX 23 fue documentado desde que el paquete se fue el 0416.

Fue un MDE el 0416 y no veo ningún problema.

2. Recolecta por el courier el 0415, con el SOPS el mismo día como el MDE, sin problemas de nuestro lado tampoco.

3. Sorteo equivocado que llegó a CCSA el 0418 y fue devuelto el mismo día.

Milagros...

50. LOCKERS LUN 29-ABR 9:17 AM

Chicos:

Desde que nos mudamos a estas nuevas instalaciones, casilleros fueron asignados a algunos empleados con la condición de que una copia de los candados fuese entregada a la gerencia, un memo fue publicado para todo el personal. Hicimos un inventario de las llaves que tenemos y estoy mostrando las llaves que faltan de los siguientes empleados:

Grupo de José Ramón:

Ninguna llave a la disposición.

Grupo de Luis Colli:

Ninguna llave a la disposición.

Grupo de María: Agentes de Operaciones.

Solo Héctor Pérez dio la combinación de su casillero

Grupo de María: Servicio al Cliente

Ninguna llave a la disposición.

Grupo de Alvaro:

Solo 4 llaves entregadas de 18 empleados.

Grupo de Milagros:

Solo 12 llaves entregadas de 20 empleados.

Puede por favor cada uno de ustedes solicitar la llave extra de aquellos empleados que usan casillero?

Esto es una medida de seguridad.

Gracias...Milagros

51. VENEZUELA EXCHANGE RATE/ / P/U REQUEST MAR 30-ABR 6:59 PM

(Seguido de FERRERO/ROSIO VENEZUELA EXCHANGE RATE)

Buenos Días:

El cambio de Venezuela para el día de hoy Lunes Abril 30 de 1996 es 465,00 VEB por dólar (1,00)
Muchos Saludos
Rosio

53. AVON SHPT MAR 30-ABR 10:00 AM

Eduardo:

Estamos recibiendo hoy un cargamento de Avon bajo la guía 40062432171: 120 piezas el cliente necesitaba ese envío para ayer, el puede tener un camión para el jueves en CCSA para recoger su cargamento, pero necesita saber que tipo de camión: 350 o ????

El nombre del cliente es Beatriz Fernández: 036-401158

Alvaro:

La sra. Beatriz Fernández te llamará el jueves para que por favor le proveas algún tipo de información acerca de cuando necesite un tipo de camión para mover cargamentos de CCSA a Guarenas.

Gracias, Milagros

54. AWB ERRORS MAR 30-ABR 10:04 AM

Alvaro:

Necesitaría hablar con María para discutir el tema y el procedimiento.

Milagros

56. LOGISTICS UPDATE MAR 30-ABR 10:12 AM

Jeter:

La información para CCSA es la siguiente :

FT couriers: 30
PT couriers: 5
Dispatchers: 2
Vans: 30 (2 fiats y 28 mitsubishi)
Supertrackers: 50

Gracias..Milagros

(Seguido de CAMPOS/JETER LOGISTICS UPDATE)

Hola por allá amigos:

Apreciaría mucho su ayuda para que me proporcionen la información para cada estación POR SEPARADO, considerando el mes de Abril como base:

CCSA
CCSB
CCSR

1. Empleados (medio tiempo (PT) / Tiempo completo (FT) separados)
-Couriers
-Agentes de Servicio al Cliente
-Agentes de Operaciones
-Agentes de Rampa
-Otros
2. Vehículos:
-Vans de recolectas y entregas
-Camiones
3. Número total de Supertrackers

Si tienen alguna pregunta, siéntanse libres de escribirme vía email.

Gracias por su ayuda

Jeter

58. JUEVES MAR 30-ABR 11:55 AM

Alvaro:

Ramón tiene que irse en la mañana a firmar unos papeles y estará fuera durante 2 o 3 horas, José Aguirre estará cubriendo el despacho hasta que regrese, también. José Aguirre le cubrirá su hora de almuerzo al medio día.

Gracias..Milagros

59. ENVÍOS A HUNGRÍA LUN 06-MAY 10:51 AM

(Seguido de O'SHEE/RONNIE)

Por avísenle a todos los clientes que envían a Hungría, la aduana ha impuesto estrictas nuevas regulaciones requiriendo que TODOS LOS ENVIOS CON UN VALOR sean revisados a través de la aduana.

PARA REDUCIR RETRASOS DE ADUANA PARA ENVIOS DE BAJO VALOR, MENOS DE 26 USD, por favor pídanle a los que envían que les den una Factura Pro Forma.

Envíos con un valor MENOR DE 26 USD que tengan una FACTURA PRO FORMA PUEDEN SALIR EN 1 DÍA sin que se les cargos de impuestos y aranceles.

TODOS LOS ENVIOS con una FACTURA COMERCIAL serán RETENIDOS POR LA ADUANA HASTA 3 DÍAS Y SE LES CARGARAN IMPUESTOS Y ARANCELES.

Gracias

Ronnie

62. FACTURAS IMPUESTOS JUE 30-MAY 11:37 AM

TRINI MARTÍNEZ

1. PRISM UPDATE * MAR 25-MAR 7:19 AM

Por favor, ve a la pantalla de WORK y la pantalla HOME y verifica que la información sobre ti y tu grupo de trabajo es correcta. Si existen algunos cambios que debas hacer, por favor déjame saberlo y yo haré los cambios en el PRISM. Julio Colomba quiere esto al ida para el jueves así que debo tener tu respuesta para el miércoles a mas tardar.

Gracias

Trini

(Seguido de CASTILLO/DEB PRISM UPDATE)

Para poder imprimir una lista exacta de todas las direcciones/teléfonos/COMAT/teléfonos de casa de los gerentes bajo la org. de Julio Colomba del PRISM, queremos estar seguros de que la lista este actualizada. Así que por favor toma un momento de los próximos idas y asegúrate de que tu información este correcta. Desde el menú del PRISM, en el campo de "Siguiente Pantalla", tipea WORK para cambiar la información de tus contactos de trabajo, o HOME para cambiar tu información personal. Julio quisiera tener esto hecho para el próximo jueves, Marzo 28.

Muchas gracias por tu cooperación.

Saludos

Deb

2. COMMUNICATION * MIE 27-MAR 7:02 AM

Luigi, por favor siéntate con Ricardo y averigua exactamente como quieren ellos que se haga esto. Jay me dio su aprobación para que los gerentes les copiaran las comunicaciones entre gerente/gerente o gerente/profesional o viceversa, pero cada gerente debe establecer su juicio en lo que cree que debe ser copiado y lo que no. La información confidencial de la compañía y la del personal no debe ser incluida.

Hazme saber exactamente lo que necesitan y yo se lo comunicaré a todos los gerentes

Gracias

Trini

4. COMMUNICATION * MIE 27-MAR 12:19 PM

Luigi, por favor explica ¿qué es CYP?

Gerentes: por favor entiendan que la aprobación de dar a Luis y Ricardo información basada en las comunicaciones entre gerentes y con otros profesionales es estrictamente a juicio de cada gerente.

Información confidencial de la compañía y temas relacionados con el personal no deben ser copiadas, de ustedes depende decidir que comunicaciones del resto de las mismas, copiarán o no.

Si tienen alguna pregunta por favor contáctenme.

Gracias

5. ORIENTACIÓN MIE 27-MAR 10:22 AM

11. MANIFEST AT CCSR * JUE 27-MAR 9:02 AM

JR - Estamos trabajando en eso.

Tu estas familiarizado con el procedimiento de contratación y sabes que requiere aprobación a muchos niveles, y aún más si continuamos en una congelación de la contratación, después que las aprobaciones son recibidas, la posición debe ser "colocada" o "puesta" **(significa que se crea el puesto y se esperan candidatos internos y luego a falta de los primeros se recurre a los externos)** , se entrevistan los que aplicaron se chequean sus referencias, se hace el examen médico (si son candidatos externos) se entrenan etc...

Mientras tanto la gerencia debe crear horarios acordes para asegurar una cobertura adecuada, gracias, Trini.

12. TRAINING * JUE 27-MAR 9:13 AM

Ed, Adolfo Martínez y Leslie Fernández se muestran en el sistema como retardados para entrenamiento. Yo pensaba que Alberto Zambrano se iba a encargar de esto?

Por favor déjame saber cuando estén programados para entrenamiento.

Gracias

Trini

27. IDS LUN 01-ABR 9:44 AM

Mila es correcto. Es política de FedEx solicitar la identificación para autorizar el acceso de los empleados a las instalaciones de la compañía. Empleados (incluidos los gerentes) deben mostrar abiertamente la identificación. Si un individuo no puede presentar la debida identificación se le negará el acceso. Ahora mismo estamos en proceso de obtener identificaciones apropiadas para los visitantes las que serán otorgadas por la vigilancia en cada estación.

El llevar y mostrar las identificaciones corporativas es obligatorio en todas las estaciones FedEx. Se espera que el personal gerencial de el ejemplo y se asegure que esta medida de seguridad sea reforzada..

Gracias

Trini

28. ID's LUN 01-ABR 11:41 AM

Necesito saber para mañana (a mas tardar) quien todavía no tiene las nuevas identificaciones de cada uno de sus grupos de trabajo.

Gracias

Trini

32. P & P MANUAL LUN 01-ABR 2:46 PM

Si, por favor entrégaselo a María cuando termines.

Gracias

Trini

34. EPAF?? MAR 02-ABR 2:02 PM

Cerca de dos semanas atrás todo el mundo empezó a recibir mensajes de EPAF diciendo que los empleados habían sido enrolados n un curso "ORO" y se mostraban como retrasados.

María Delima me dice que de acuerdo a MEM fue un "Bicho" que entro en el sistema y debe ser ignorado. Por favor. Dejen saber a sus empleados.

Gracias

Trini

(Seguida de DELIMA/MARTA EPAF??)
Hi, Trini,
La única información que Memphis nos envío fue que un "Bicho" entro al sistema enviando todos estos mensajes de EPAF.... es probablemente algo en lo que ellos están trabajando.
No debes preocuparte o.k..... obvia los EPAF emails que recibiste.
Cuando haya que preocuparse, nos lo harán saber.
Espero que todo este bien contigo!!
Saludos/Marta

(Seguido de MARTÍNEZ/TRINI EPAF??)
Marta ¿ya sabemos que es eso?

(Seguido de SKIBO/STEVEN EPAF??)

(Seguido de DELIMA/MARTA EPAF??)
Para su información
MD

(Seguido de DELIMA/MARTA EPAF??)
Veo que la mayoría de ustedes ya han recibido la notificación de EPAF.
Sus empleados también la están recibiendo.
Por favor ¿pueden enviar este email a todos!?
Gracias por su ayuda y entendimiento!!
Tan pronto como tenga la información los dejaré saber.
Muchos saludos
Marta

(Seguido de DELIMA/MARTA EPAF??)
Hola todo el mundo:
La notificación de EPAF que ustedes están recibiendo les esta siendo enviada desde Memphis.
Ya les enviado a ellos un email para aclararlo
Tan pronto tenga respuesta, les enviare todo a todos !!
Gracias por su atención!
Muchos saludos
MD

36. PERFORMANCE REVIEWS MAR 02-ABR 3:22 PM

Ed, hice una impresión de tu grupo de trabajo mostrando las fechas convenientes de la revisión de desempeño para cada uno de ellos. También muestra las RD (Revisiones de Desempeño) que están retrasadas. Las estoy enviando con Mailin, se lo extremadamente ocupado que estas pero por favor actualiza esto.

Gracias
Trini

37. SAFETY MIE 03-ABR 8:36 AM

Mila, Hace un momento me dijiste que habías solicitado entrenamiento de manejo defensivo con Manolo Díaz, pero que no ha sido aprobado... alguna noticia de esto?.
¿ cómo estamos con los accidentes ? ¿ Todavía hay muchos accidentes preventivos ?
Gracias
Trini

39. NEW ID's LUN 08-ABR 8:13 AM

He sido informada por Barbara Hidalgo que debido a la recolocación de las nuevas oficinas en Brickel Avenue, una gran cantidad de sus COMAT ha sido mal colocado o ha se ha perdido, incluyendo COMAT conteniendo fotos para las nuevas identificaciones.

Les he preguntado a todos los gerentes que me digan quienes todavía no tienen las nuevas identificaciones de sus grupos de trabajo para que yo pueda saber que fotos deben ser reenviadas. He recibido respuesta de LC, EA y JRG. El resto de los gerentes por favor díganmelo para que yo pueda enviar las fotos tan rápido como pueda. La fecha final para las nuevas identificaciones era abril 1ero de 1996!!!

Gracias

Trini

40. INTERVIEWS MAR 09 ABR 8:28 AM

Las entrevistas han sido programadas para mañana, Abril 10, para couriers, CSA y Operation Agents. Estaré en los Ruices a las 0800 horas haciendo las entrevistas

Gracias

Trini

LUIS COLLI

3. COMMUNICATION * MIE 27-MAR 11:07 AM

Trini hablé con Ricardo y Luis acerca de ello, les sugerí que hablaran con los gerente uno a uno, para que estuvieran seguros de que nosotros los "gerentes" entendamos lo que necesitan.

CYP, cuando lo termines y por favor danos la retroalimentación final

Saludos Yo

23. WEEKLY ATA INBOUND STATS CCSR VIE 29-MAR 5:01 PM

ALVARO LUGO

52. AWB ERRORS MAR 30-ABR 8:36 AM

Damas y Caballeros:

El siguiente es la proposición de un procedimiento de filtro para reducir el numero de errores en las guías aéreas durante el proceso de auditación:

La idea es tener una cesta adicional o caja solo manejada por OPAS y el manifestador. Los couriers estarán dejando las guías como siempre en las cesta asignadas. Durante el día y en momentos específicos OPAS estará auditando las guías, después de revisadas las guías serán colocadas en la nueva cesta. Los manifestadores deberán solo llevarse las guías auditadas para ser manifestadas.

Este filtro debe reducir el numero de errores de las guías pero si todos estamos de acuerdo con el procedimiento todavía tenemos que acordar algunas cosas como:

Las horas en que OPAS estarán auditando, así los manifestadores tendrán las guías listas para ser manifestadas y no perderán tiempo.

Quien y como será responsable de corregir aquellas guías que no se puedan corregir en el momento.

Las guías que vienen de CCSB

Por favor déjenme saber sus comentarios y sugerencias, también si acordamos una fecha de implementaron tendremos que discutirlo tan pronto como sea posible.

Saludos

Alvaro

55. AWB ERRORS MAR 30-ABR 10:09 AM

Milagros:

El procedimiento ha sido ya discutido con María y JR. Una vez que María regrese debemos tener la reunión para determinar la fecha porque ella esta corta de gente ahora, pero debemos estar listos para empezar el procesamiento una vez que ella este lista.

Alvaro

60. SAME DAY OUTBOUND MAR 07-MAY 11:20 AM

Esto suena demasiado bueno para ser real, pero es imposible sin una buena y real organización.

Eduardo tenemos que sentarnos para discutir como vamos a mover toda esta carga.

Saludos

Alvaro

(Seguido de SKIBO/STEVEN AME DAY OUTBOUND)

Gente:

Vamos a estar teniendo la salida de los no-documentos el mismo día tan pronto como tengamos a Fritz en línea... el viernes tenemos una llamada en conferencia con ellos, probablemente la última...ellos han llegado a las tasas que esperábamos... gracias a algunos brazos fuertes de Memphis...

Así que por favor empiecen a pensar en que pueden hacer para tener los no-documentos fuera de ruta y en el depósito con tiempo suficiente para bajar allá, con las 1400 como hora para estar en el deposito...creo que usaremos sus instalaciones...

También tendremos salida el mismo día de los no-documentos entrantes...esto significa que podremos tener recolectas en la estación para el mismo día, entre las 1700 y 1900 o mas...

Pero los no-documentos saldrán a la calle el día después de su llegada... terminaremos cambiando el SRG después que lo hagamos por un par de meses y aseguremos que todo esta conectado...

Gracias, j

MARÍA ZAMBRANO

19. REIMPORTACIONES VIE 29-MAR 7:52 AM

Eudes:

Desafortunadamente la única manera de saber si un paquete esta regresando a CCS es a través de los TRACES (búsquedas), pero si el TRACE no ha sido abierto el aeropuerto siempre lo sabrá porque ellos reciben la "autorización expresa" antes de que lleguen, hace poco tuvimos un problema con KFC, porque el envío fue retenido por las autoridades de aduana de EE.UU., David fue avisado pero como el envío era muy grande, informo que no se podía evitar la aduana, por ende se proceso la caja y perdimos cerca de 300.000 Bs.

Este es un tema muy viejo y respuesta de Frank Fernández y Alvaro fue que la aduana nunca se puede evitar. También tengo un email de Alvaro donde dice que es ilegal tener un paquete que llegue sin efectuar una aduana.

Ahora mismo tengo una factura de 282.570 de un paquete retenido en México por la aduana, y el mismo paso por la aduana (VNZ), el TRACE nunca fue abierto desde el destino, fue la decisión de México el retener el paquete. ¿ y ahora que hacemos con la factura?.

Creo que todos debemos entender cual es el procedimiento correcto.

Gracias por tu información

María.

21. REIMPORTACIONES VIE 29-MAR 10:09 AM

Eudes:

La mejor manera de saberlo es a través de la rampa, ya ellos reciben la "autorización expresa" con la información de si un paquete ha sido retenido por las autoridades de aduana, antes de que llegue.

Eduardo, creo que necesitamos ayuda de tu gente

Gracias Eudes por la clarificación

María

EDUARDO BERRIZBEITIA

25. TRAINING LUN 01-ABR 9:21 AM

Alberto, Carlos

Todavía tengo a Adolfo y Leslie retrasados en el entrenamiento... por favor dime lo que puedo hacer de mi lado para resolver esto, todavía no tengo la planilla para el cumplimiento de la clase.

Eduardo

29. HOLLY DAYS LUN 01-ABR 1:24 PM

Gerentes... a continuación esta el plan del semana santa para que tomen acción:

Jueves Abril 4:	DOCS ENTRANDO	Listos y enviados a CCSA a las 1300 local
	NDOCS ENTRANDO	Detenidos en aduana scan 42.
	DOCS/NDOCS SALIENDO	Del miércoles, a tiempo.
Viernes Santo:	DOCS ENTRANDO	Listos y enviados a CCSA a las 1330 local
	NDOCS ENTRANDO	Detenidos en aduana scan 42.
	DOCS/NDOCS SALIENDO	Ninguno.
Lunes Abril 8:	DOCS ENTRANDO	Según horario (enviados a CCSA a las 1200 debido a nuevo tiempo de llegada del vuelo 055 efectivo Abril 8.
	NDOCS SALIENDO	Detenidos en aduana.tiempo normal de tránsito
	NDOCS ENTRANDO	Desde MIE / JUE, listos para CCSA a las 1400
Martes Abril 9:	NDOCS ENTRANDO	Desde VIE /DOM,listos para CCSA a las 1530

Si tienen algún comentario o recomendación para el plan operativo anterior de arriba por favor déjenme saberlo.

Saludos

Eduardo

30. NEW ITINERARY LUN 01-ABR 1:53 PM

Gerentes, por favor vean el nuevo horario de vuelo para Caracas efectivo el lunes 8 de Abril, para que tomen acción:

VUELO	RUTA	LLEGADA	SALIDA	FRECUENCIA
055	MEM-MIA-CCS	2200 LCL	----------	DOMINGO
055	MEM-MIA-CCS	1046 LCL	----------	MMJV
056M	CCS-MIA-MEM	----------	1820 LCL	LMMJV
FEEDER (Avioneta a las islas)				
8009	CCS-CUR-AUA	----------	0700 LCL	LUNES
8009	CCS-CUR-AUA	----------	1146 LCL	MMJV
7003	AUA-CUR-CCS	1728 LCL	----------	LMMJV

1. DOCS ENTRANDO Ahora dejando CCSR a las 1200 p.m. llegando a CCSA a las 1300
2. DOCS SALIENDO Planeados para salir de CCSA a las 1600 - CCSB 1630

Si tienen algún comentario déjenme saberlo.

Ed.

35. PERFORMANCE REVIEWS MAR 02-ABR 3:05 PM

Trini,,,,,,gracias actualizare todos los desempeños tan pronto como sea posible.

57. AVON SHPT MAR 30-ABR 10:17 AM

Mila:

O.K. tan pronto como recibamos el cargamento te dejare saber donde será cargado, de cualquier manera se enviará a CCS el jueves.

Ed

61. SAME DAY OUTBOUND MAR 07-MAY 12:19 PM

Excelente...como la moveremos...mejor planificación y compromiso de parte de todos nosotros... excelente momento para trabajar en la comunicación... vayan por eso.(denle palo).

JOSÉ GARCÍA

7. MANUEL'S CHANGE MIE 27-MAR 9:06 AM

10. MANIFEST AT CCSR * MIE 27-MAR 5:28 PM

Jay:

Cual es el estado sobre la contratación del agente (manifestador) en CCSR?

Hoy tuvimos cerca de 1000 awbs (guías aéreas) para manifestar lo cual no es factible con nuestra actual fuerza de trabajo.

O aceleramos esta contratación o necesariamente tendremos que tener un " ½ tiempo " después de semana santa hasta llegar al nuevo FY (Año Fiscal, Fiscal Year) cuando podamos contratar un nuevo empleado.

Por favor aconseja

Saludos

13. QAT OVERAGES JUE 28-MAR 9:53 AM

Minutas de la Reunión

Fecha: Marzo 28

Participantes: E. Odoardi, Y. Velasco, L.Macedo, J.Tremont
A. Arraiz y J.R. García

La reunión de hoy se baso en analizar el impacto y primeros resultados de la reorganización de las cestas y las medidas de información practicadas la semana pasada.

Macedo y Tremont dijeron que los cambios tuvieron una buena recepción entre los couriers. Se debe poner mas atención en el personal del counter así como en el uso correcto de las cestas.

Overages **(paquetes no manifestados)** desde el martes han sido 12 (average), aproximadamente 33% los cuales son debidos a las inspecciones de la USDA a las muestras de suelo y/o de agricultura en MIA causando llegadas tarde en MEM.

Acordamos en monitorear los overages durante 2 semanas para apreciar la efectividad de las nuevas medidas.

Tarea:

E.Odoardi y Y.Velasco investigarán la documentación requerida para la aduana de EE.UU., USDA, para enviar las muestras de agricultura y así ver si los retrasos en MIA se pueden evitar entregando la documentación correcta.

L.Macedo y J.Tremont prepararan la agenda para las reuniones de información para empezarlas la última semana de abril para todo courier y agente del counter.

La próxima reunión será realizada (aun por confirmar) el 12 de abril.

Saludos

44. CUSTOMS PPWK MIE 24-ABR 10:20 AM

47. OVERAGES IN CCSA MIE 24-ABR 2:00 PM

Milagros:

Hay tres de ellas que son representativas de los 3 problemas principales encontrados al final del correo abajo...

Saludos

49. OVERAGES IN CCSA MIE 24-ABR 3:28 PM

Milagros, gracias por la información. Eso esta o.k.. Aunque no hayamos hecho nada malo de acuerdo con los lineamientos de los scans (PUP/PUX, SOP, MDE, ROP), todavía estamos siendo afectados por los OVERAGES. Veamos lo que ellos responden

Saludos

EUDES ARANA

8. MANUEL'S CHANGE MIE 27-MAR 1:20 PM

18. REIMPORTACIONES VIE 29-MAR 7:07 AM

María:

De acuerdo a nuestra conversación sobre aquellos envíos que no efectúan aduana en su destino y son devueltos a CCS y cuando llegan efectúan aduana en Maiquetía como una importación regular... existe un procedimiento regular que dice que cualquier reimportación debe ser informada a las autoridades antes de su llegada y será introducida en el país sin cancelar impuestos de aduana.

Todo esto significa que de alguna manera debemos ser notificados (por los Agentes de búsqueda "TRACE AGENT") de estos casos diariamente. Luego debes informar a David Olivares para que pueda proceder con las autoridades. La información fue confirmada con David y F. Mendez. ¿Estas en la posibilidad de imprimir estos envíos con el estatus o el código del COSMOS? posiblemente un código definido nos pueda ayudar a saber que envíos tienen esta situación... (solo estoy proponiendo)

Por favor analiza un proceso para detectar el problema para evitar perder dinero una vez que el cliente rechace el pago de los impuestos.

Es de cualquier manera nuestro error y no el del cliente...

Muchas gracias, Eudes

20. REIMPORTACIONES VIE 29-MAR 9:55 AM

María:

Las leyes de aduana establecen ambos procedimientos para reimportaciones y reexportaciones. Es posible que pase en cualquier país por esto cuando Venezuela durante 1991 se unió al GATT, era imperativo incluir estos puntos en nuestra ley, al mismo tiempo el gobierno venezolano aprobó el "retiro" para los impuestos y aranceles.

Para que FedEx CCS deje de perder dinero a causa de la reimportaciones que no hayan sido previamente registradas en las autoridades de aduana es necesario que se detecten esos envíos antes de que lleguen a Venezuela para poder enviar los documentos a aduana y avisarles del envío y así sea excento de aduana. ¿cómo podemos ser alertados? ¿Cómo los traces del COSMOS pueden ayudar? ¿Cómo rampa puede ser alertada de los envíos que tengan esta situación?

Ese es el punto !

Mientras tanto no obtenemos una respuesta y entonces cualquier envío llegando bajo esta condición es nuestra responsabilidad y error. Por esto, FedEx perderá el dinero de impuestos y aranceles pagados por estos envíos y no el cliente.

Eudes

MEMOS

			MILAGROS GERAMI RECIBIDOS=	TRINI MARTINEZ RECIBIDOS=	LUIS COLLI RECIBIDOS=	ALVARO LUGO RECIBIDOS=	MARIA ZAMBRANO RECIBIDOS=	EDUARDO BERRIZBEITIA RECIBIDOS=	JOSE GARCIA RECIBIDOS=	EUDES ARANA RECIBIDOS=
		101	9	5	14	15	16	15	15	12
MILAGROS GERAMI	ENVIADOS	38								
8.- NUEVO HORARIO VUELOS FEDEX	MAR 2-ABR			1	1	1	1	1	1	1
10.- IDENTIFICACION	JUE A-ABR			1	1	1	1	1	1	1
13.- ENVIOS DIPLOMATICOS	MAR 9-ABR				1	1	1	1	1	
16.- CONTROL DE EMPLEADOS SIN CARNET	MAR 30-ABR				1	1	1		1	
17.- INSTRUCTIVO PARA LA VIGILANCIA	MAR 30-ABR			1	1	1	1	1	1	1
18.- NO DOCUMENTOS / FACTURAS IMPUESTOS Y ARANCELES	MAR 7-MAY					1	1	1		
20.- NUEVO FORMATO DE FACTURA IMOUESTOS Y ARANCELE	VIE 17-MAY					1	1	1	1	
23.- CONSTANCIA MEDICA	MAR 28-MAY			1						
				4	5	7	7	6	6	3
TRINI MARTINEZ	ENVIADOS	56								
1.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR		1							
2.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR				1					
3.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR					1				
4.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR						1			
5.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR							1		
6.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR								1	
7.- JOB DESCRIPTION	LUN 1-ABR									1
9.- ATTENDANCE-PUNCTUALITY RATINGS	MAR 2-ABR		1		1	1	1	1	1	1
11.- LIMITE LEGAL DE LAS JORNADAS DE TRABAJO	LUN 8-ABR		1		1	1	1	1	1	1
12.- EMERGENCIAS-SEGUROS VENEZUELA	MAR 9-ABR		1		1	1	1	1	1	1
14.- EMERGENCIAS- CLINICA SANTIAGO DE LEON	VIE 12-ABR		1		1	1	1	1	1	1
15.- COSTO DE VIDA	MAR 23-ABR		1		1	1	1	1	1	1
19.- COSTO DE VIDA	VIE 17-MAY		1		1	1	1	1	1	1
21.- SFA (SURVEY-FEEDBACK-ACTION)	MIE 22-MAY		1		1	1	1	1	1	1
			8		8	8	6	8	8	8
LUIS COLLI	ENVIADOS	0								
ALVARO LUGO	ENVIADOS	7								
22.- CONVOCATORIA	JUE 23-MAY		1	1	1		1	1	1	1
			1	1	1		1	1	1	1
MARIA ZAMBRANO	ENVIADOS	0								
EDUARDO BERRIZBEITIA	ENVIADOS	0								
JOSE GARCIA	ENVIADOS	0								
EUDES ARANA	ENVIADOS	0								

MILAGROS GERAMI

8.- NUEVO HORARIO VUELOS FEDEX	MAR 2-ABR
10.- IDENTIFICACION	JUE 4-ABR
13.- ENVIOS DIPLOMATICOS	MAR 9-ABR
16.- CONTROL DE EMPLEADOS SIN CARNET	MAR 30-ABR
17.- INSTRUCTIVO PARA LA VIGILANCIA	MAR 30-ABR
18.- NO DOCUMENTOS / FACTURAS IMPUESTOS Y ARANCELES	MAR 7-MAY
20.- NUEVO FORMATO DE FACTURA IMPUESTOS Y ARANCELES	VIE 17-MAY
23.- CONSTANCIA MEDICA	MAR 28-MAY

TRINI MARTINEZ

1.- JOB DESCRIPTION PARA MILAGROS GERAMI LUN 1-ABR

De acuerdo a esto por favor coloquen las siguientes descripciones de trabajo:

- Gerente de Estación.
- Gerente de Operaciones.
- Secretaria/o.
- Courier Caletero.
- Despachador.

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

2.- JOB DESCRIPTION PARA LUIS COLLI LUN 1-ABR

De acuerdo a esto por favor coloquen las siguientes descripciones de trabajo:

- Gerente de Ventas.
- Ejecutivo de Ventas (Senior).
- Ejecutivo de Ventas.
- Analista de Ventas

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Revisen tareas/responsabilidades así como especificaciones mínimas del puesto.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

3.- JOB DESCRIPTION PARA ALVARO LUGO LUN 1-ABR

De acuerdo a esto por favor coloquen las siguientes descripciones de trabajo:

- Gerente de Operaciones.
- Mecánico de Vehículos (Senior).
- Mecánico de Vehículos.
- Courier Caletero.
- Courier.

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Revisen tareas/responsabilidades así como especificaciones mínimas del puesto.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

- 4.- JOB DESCRIPTION PARA MARIA ZAMBRANO LUN 1-ABR

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Revisen tareas/responsabilidades así como especificaciones mínimas del puesto.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

5.- JOB DESCRIPTION PARA EDUARDO BERRIZBEITIA LUN 1-ABR

De acuerdo a esto por favor coloquen las siguientes descripciones de trabajo:

- Gerente de Operaciones de Rampa.
- Agente de Rampa.
- Caletero.
- Conductor del Camión.
- Especialista de Aduanas.
- Agente de Servicios al Cliente.

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Revisen tareas/responsabilidades así como especificaciones mínimas del puesto.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

6.- JOB DESCRIPTION PARA JOSE RAMON GARCIA LUN 1-ABR

De acuerdo a esto por favor coloquen las siguientes descripciones de trabajo:

- Gerente de Facturación Internacional.
- Secretario de Cuenta (Senior).
- Secretario de Cuenta.
- Agente de Operaciones.

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Revisen tareas/responsabilidades así como especificaciones mínimas del puesto.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

7.- JOB DESCRIPTION PARA EUDES ARANA LUN 1-ABR

De acuerdo a esto por favor coloquen las siguientes descripciones de trabajo:

- Secretario de Cuentas (2 descripciones).
- Secretario de Cuentas (Senior) / ISLR.
- Secretario de Cuentas (4 descripciones).
- Secretario de Cuentas (Senior) / Nómina.
- Secretario de Cuentas / Actas Pagables.
- Secretario de Cuentas / Control A/R.
- Secretario de Cuentas / Manejo de Efectivo.
- Secretario de Cuentas / Solicitudes de Efectivo (2 descripciones).
- Secretario de Cuentas (Senior) / Solicitudes de Efectivo.
- Cobrador (2 descripciones).
- Agentes Cobradores.
- Contador Asociado.
- Contador.
- Mensajero.
- Contador (Senior).
- Contador / GSP.

Por favor revisen y hagan los comentarios o ajustes necesarios en una hoja aparte.
Revisen tareas/responsabilidades así como especificaciones mínimas del puesto.
Devuélvalo antes del 10 de Abril
Gracias
Trini

9.- ATTENDANCE-PUNCTUALITY RATINGS MAR 2-ABR

Mientras revisaba las Revisiones de Desempeño para cada uno de los grupos de trabajo, noté que hay una gran diferencia en la manera que cada gerente esta puntuando la sección asistencia/puntualidad de las Revisiones de Desempeño.

Me gustaría recordarles que durante la Reunión de Gerentes, que tuvo lugar hace un tiempo. se decidió que la siguiente regla se aplicaría:

7 0 ausencias o llegadas tarde.
6 1-2
5 3-4
4 5-6
3 7-8
2 9-10
1 mas de 11

Agradecería su cooperación usando esta escala para calcular las puntuaciones en esta categoría para que así todo el mundo sea juzgado igualmente.

Gracias
Trini

11.- LIMITE LEGAL DE LAS JORNADAS DE TRABAJO	LUN 8-ABR
12.- EMERGENCIAS-SEGUROS VENEZUELA	MAR 9-ABR
14.- EMERGENCIAS- CLINICA SANTIAGO DE LEON	VIE 12-ABR
15.- COSTO DE VIDA	MAR 23-ABR
19.- COSTO DE VIDA	VIE 17-MAY
21.- SFA (SURVEY-FEEDBACK-ACTION)	MIE 22-MAY

LUIS COLLI

ALVARO LUGO

22.- CONVOCATORIA	JUE 23-MAY

MARIA ZAMBRANO

EDUARDO BERRIZBEITIA

JOSE GARCIA

EUDES ARANA

To: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: PRISM UPDATE

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Monday, 25 March 1996 7:19am ET
To: GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO, *
COLLI/LUIS, ARANA/EUDES, GARCIA/JOSE (196810)
Cc: SKIBO/STEVEN
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: PRISM UPDATE

Please go into the work screen and the home screen and verify that the information for you and your workgroup is correct. If there are any changes to be made please let me know and I will make changes in PRISM. Julio Colomba wants this updated by thursday so I must have your input by Wednesday, latest.
thank you.
trini

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Thursday, 21 March 1996 12:47pm ET
To: MARTINEZ/TRINI
From: FERNANDEZ/GLADYS
Subject: PRISM UPDATE

----------(Forwarded letter 3 follows)----------

Date: Thursday, 21 March 1996 9:25am CT
To: SACOPS, SACVP, LACASSTS-ALL
Cc: COLOMBA/JULIO, ALVAREZ/RICARDO, *
From: CASTILLO/DEB
Subject: PRISM UPDATE

In order to print out a comprehensive list of all management addresses/phones/cemat/home numbers under Julio Colomba's Org from PRISM, we want to make sure the list is current. So would you please take a moment over the next couple of days and make sure your information is correct. From the PRISM menu, in the "NEXT SCREEN:" field, type WORK to change your work contact info, or HOME to change your personal info. Julio would like to have this done by next Thursday, March 28th. Thanks very much for your cooperation.
Saludos,
Deb

Date: Wednesday, 27 March 1996 11:52am CT
To: CyP
From: COLLI/LUIS
Subject: communication

fyi

saludos Yo
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Wednesday, 27 March 1996 12:19pm ET
To: COLLI/LUIS, ccsmg
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: communication

Luigi, please explain what is CyP?
Managers : please understand that this approval to provide Luis and Ricardo with information based on communications between mgrs and with other professionals is strictly a judgement call on the part of each mana Confidential company info and personnel related issues are not to be copi other than that, it is up to each of you to decide what communications yo need to copy and what not.
If you have any questions please contact me.
tks
----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Wednesday, 27 March 1996 11:07am CT
To: SKIBO/STEVEN, ccsmg, CyP, MARTINEZ/TRINI
From: COLLI/LUIS
Subject: communication

Trini, i'd talked to Ricardo and Luis about it, i suggested them to talk themgrs one by one, so they would make sure we, "MGRS" understand what th want.
CYP, when you fininsh it pls give us the final feed back.

Saludos Yo.
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Wednesday, 27 March 1996 7:02am ET
To: COLLI/LUIS
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: communication

Luigi, please sit down with Ricardo and find out exactly how they want this done. Jay has given his approval for mgrs to copy them on the communications between mgr/mgr or mgr/professional or vice-versa but each manager will make the judgement call on what he believes should be copied and what should not. Company confidential information and Personn issues will not be included.
Let me knou exactly what they need and I'll communicate it to all mgrs.
tks
trini

Date: Wednesday, 27 March 1996 12:50pm ET
To: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: orientacion

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Wednesday, 27 March 1996 10:22am ET
To: GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO, *
ARANA/EUDES, SKIBO/STEVEN, COLLI/LUIS, GARCIA/JOSE (196810)
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: orientacion

En vista de que contabilidad esta en cierre, operaciones tiene muchas personas fuera (reposo) y por el evidente exceso de trabajo que tenemos el "Orientation Session" originalmente programado para manana sera pospuesto hasta nuevo aviso.
gracias
trini

Date: Wednesday, 27 March 1996 2:39pm CT
To: HERNANDEZ/LESLIE, OLIVARES/DAVID, PEREIRA/LUCY (156766)
Cc: BERRIZBEITIA/EDUARDO, ZAMBRANO/MARIA, VERA/RICARDO, MARIN/LUIS
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: 40055304406

guys::
recibi llamada de brazil solicitando la entrega de este envio urgentement
para avensa. este envio debe haber llegado hoy al mediodia por lo que les
agradezco que no lo incluyan en la carga que sube para caracas sino que
se lo entreguen directamente a avensa en maiquetia.
favor actualizar el sistema con la informacion correspondiente ya que un
fue abierto por la entrega urgente que este envio amerita.
brazil estara monitoreando la informacion.
gracias...milagros

Date: Wednesday, 27 March 1996 2:59pm CT
To: CyP
From: 196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
Subject: manuel's changes

fyi
----------(Forwarded letter 1 follows)----------
Date: Wednesday, 27 March 1996 1:20pm CT
To: GARCIA/JOSE (196810), GARCIA/MANUEL (219032)
From: ARANA/EUDES
Subject: manuel's changes

JR,

el servidor aterrizo hoy en la oficina.....ya Freddy deberia
tenerlo ya que ha sido cancelado desde el lunes pasado.
el cableado comienza la proxima semana a ser instalado o mas
tardar despues de la semana santa.....que tal????
----------(Forwarded letter 2 follows)----------
Date: Wednesday, 27 March 1996 9:06am CT
To: ARANA/EUDES
cc: GARCIA/MANUEL (219032)
From: 196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
Subject: manuel's changes

sra eudes:

manuel va a continuar este sabado haciendo los cambios en el sistema
requeridos por tus reportes; ya que tiene que tocar la estructura
de la Base de datos, el tambien hara posible los cambios para que
el sistema sea multiusuario:

o sea: cash applications podra actualizar la misma BD de facturacion
(o sea avanzamos hacia la unificacion de la red!!!: una sola BD
hara imposible los errores de inconsistencia de datos y hara innecesaria
la transmision CCSA-CCSB diaria y la transmision CCSB-CCSA mensual).

impacto para tus chicos:
* CCSB se conectaria por telefono (modem) a la unica base de datos
  residente en el servidor de Los Ruices (el nuevo a ser instalado)
* Cash apps podria ser realizado en Los Ruices con tiempo de
  respuesta mucho mejor que en BM
* Las consultas de cobranzas en BM consultarian via modem la
  unica BD en CCSA (o sea, no se daria el caso de estados de
  cta "sucios" -no actualizados-).

Que tal?

Para que toda esta maravilla ocurra, debemos implementar lo
antes posible la instalacion/upgrade del servidor. Que sabes
tu de esto?
rgds

Date: Wednesday, 27 March 1996 3:32pm CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL <146576 >, VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID, PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE, GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE <220914 >, OLIVO/GILBERTO, TORRES/PEDRO <156776 >, TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL, MONTES/OSCAR <143253 >, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL, ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/N VELOZ/ALFREDO
Cc: ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: New Caledonia

d & C:
debido al huracan que esta pasando por new caledonia, nuestros servicios sido cancelados por lo menos hasta el fin de esta semana. ya nos informar cuando seran renovadas las operaciones.

por si acaso no estan ubicados donde se encuentra new caledonia, esta es isla que esta ubicada al este de australia.
gracias...milagros
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 7:23am
To: MERRIWEATHER/VANESSA, CLARA, OFFSHORECUSTSVC
Cc: *, SYDOPS
From: SARDI/ROSE
Subject: New Caledonia

Vanessa,

Pls include service delay footnote for ISQS inbound New Caledonia. They are experiencing a hurricane with service closed until at least the end o this week. I will advise once business will resume.

Clara,

Pls broadcast worldwide.

Many thanks, Rose

Date: Thursday, 28 March 1996 9:02am ET
To: GARCIA/JOSE (196810)
Cc: SKIBO/STEVEN, BERRIZBEITIA/EDUARDO, *, CyF
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: manifest at ccsr

JR - we are working on this.
You are familiar with the hiring process and you know that it requires approval at many levels, and more so since we are still at a hiring freeze. after the approvals are recieved the position must be posted, applicants interviewed, background and medical checks (if external candid training etc.., know when they are scheduled for training.
In the meantime management must schedule accordingly to ensure proper coverage.tks, trini
----------(Forwarded letter 1 follows)----------
Date: Wednesday, 27 March 1996 5:28pm CT
To: SKIBO/STEVEN
Cc: BERRIZBEITIA/EDUARDO, MARTINEZ/TRINI, *
From: 196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
Subject: manifest at ccsr

Hey:

what's the status of the hiring of (manifest) agent CCSR?
Today we had over 1000 awbs to manifest which is not feasible w/ our current manpower.
Either we speed up this hiring or we'll neccessarily have to get 1/2 temp after Semana Santa till we get to the new FY, when we'll be allowed to hire an employee.
pls advise
rgds

Date: Thursday, 28 March 1996 9:13am ET
To: BERRIZBEITIA/EDUARDO, SKIBO/STEVEN
Cc: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: training

ed, adolfo martinez and Leslie hernandez are showing up in the system as past due for training. I thought that alberto zambrano was going to take care of this?
Please let me know when they are scheduled for training.
tks
trini

Date: Thursday, 28 March 1996 1:08pm CT
To: VERA/RICARDO, MARIN/LUIS
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: qat overages

fyi...tengo las otras minutas anteriores si es que le ayudan.
milagros

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 9:53am CT
To: SKIBO/STEVEN
Cc: LUGO/ALVARO, ZAMBRANO/MARIA, GERAMI/MILAGROS, HERRIN/GLENN, *
From: 196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
Subject: qat overages

MINUTE MEETING
DATE: march 28

Participants: E. Odoardi, Y. Velasco, L. Macedo, J. Tremont,
A. Arraiz and J.E Garcia

Today's meeting was dedicated to analyze impact and first results of the re-organization of baskets and the information measures practiced this past week.

Macedo and Tremont stated that changes had a good reception among crrs. Care must be stressed on counter personnel as to the correct use of the baskets.

Overages since tuesday have been 12 (average) , approx 33% of which are due to USDA inspections to soil and agricultural samples in MIA causing delayed arrival into MEM.

We agreed on keep monitoring overages during the following 2 weeks to appraise effectivity of the new measures.

Homework:
E. Odoardi and Y Velasco will investigate documentation required for US customs, USDA, to go along agricultural samples in order to see if delays at MIA can be avoided by providing complete documentation.

L. Macedo and J. Tremont will prepare agenda for informational meetings to start last week of april for every crr and ctr agent.

Next meeting will be hold (to be confirmed) on April 12th.
rgds

Date: Friday, 29 March 1996 8:38am CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576),
VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE (220914), OLIVO/GILBERTO,
TORRES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
MONTES/OSCAR (143253), PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/N
VELOZ/ALFREDO
Cc: ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO, LUGO/ALVARO
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: New Caledonia

d & c:
se recibio informacion de new caledonia en que el service se ha re-establ
ya que el huracan se habia retirado del area. por supuesto que tienen dem
en las entregas debido a operaciones canceladas en los ultimos dias.
gracias...milagros
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Friday, 29 March 1996 10:27am
To: MERRIWEATHER/VANESSA, SYIRC, OFFSHORECUSTSVC, SYIOPS, $1, PARISH/TIM
From: SARDI/ROSE
Subject: New Caledonia

The Hurricane in New Caledonia has now departed with service, as of
29MAR96, resuming to 'business as usual'. We may experience some delays
in forwarding freight inbound due to heavy backlog and cancellations with
some airlines.

Please advise all customers concerned and system updated.

Many thanks & rgds,
Rose

Date: Friday, 29 March 1996 8:48am CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL <146576 >, VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID, PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE, GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE <220914 >, OLIVO/GILBERTO, TORRES/PEDRO <156776 >, TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL, MONTES/OSCAR <143253 >, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL, ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK, VELOZ/ALFREDO
Cc: ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: Philippines

(15)

operaciones en philipines estaran demoradas los dias 4, 5, 6 y 9 de abril por celebrarse la semana santa y celebracion del dia del heroe el martes 9.
gracias..milagros

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 8:41pm CT
To: OFFSHORECUSTSVC
From: GREGORIO/JEAN
Subject: Philippines

We would like to inform you that shipments bound for Philippines might encounter some delays for April 04, 05 and 06 because of the Lenten Season.

Another Holiday date is April 09-National Hero's day.

All offices will resume its nromal flow of schedule on the 10th of April.

Date: Friday, 29 March 1996 12:44pm CT
To: PEREZ/HECTOR <230610 >
Cc: COLLI/LUIS, ZAMBRANO/MARIA, VERA/RICARDO, MARIN/LUIS
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: AEROCENTRO DE SERVICIOS

(16)

hector:
por favor toma nota de el status de este cliente en relacion al pago de impuestos y aranceles,
gracias..milagros

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Friday, 29 March 1996 12:14pm CT
To: GERAMI/MILAGROS, LUGO/ALVARO, GARCIA/MANUEL <219032 >
From: HERRERA/SANDRA
Subject: AEROCENTRO DE SERVICIOS

Hola Manuel, Necesito que por favor le cambies el status al cliente AEROCENTRO DE SERVICIOS Cte.No.14.Contra entrega, este cliente tiene un monto de Bs. 8.000.000,00 en facturas pendiente por lo tanto no se le puede hacer ninguna entrega.

Date: Friday, 29 March 1996 1:13pm CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL <146576 >, VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID, PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE, GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE <220914 >, OLIVO/GILBERTO, TORRES/PEDRO <156776 >, TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL, MONTES/OSCAR <143253 >, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL, ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK, VELOZ/ALFREDO
Cc: ZAMBRANO/MARIA
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: horarios//nuevo courier!!!

(17)

d & C:
se les recuerda chequear los horarios para la semana proxima. debo informarles que a partir del lunes 1 de abril, tendremos un nuevo compañero, el sr rui manuel oliveira, courier a medio tiempo, quien estara en entrenamiento a partir de la semana que viene y su horario sera en las tardes.

debo tambien informarles que en la lista de los horarios tambien se agrego una nueva fila indicada como "reporte". esta nueva categoria indica los couriers asignados a hacer el reporte cada dia. me estoy refiriendo al horario del grupo 02 ya que el sr alvaro lugo dejo los horarios listos antes de salir de vacaciones.

en estos momentos en el grupo 02 tenemos varios couriers que tienen conocimiento de como chequear los reportes al final del dia. ellos son: julio soto, rafael rodriguez, rafael mangiafico, biviana garcia y gilberto olivo. guillermo pinto esta aprendiendo y a partir de la semana despues de semana santa, ya aparecera su nombre en la lista.

cualquier duda o pregunta estiy a su disposicion.
gracias...milagros

GARCIA/JOSE <196810 >
From: ZAMBRANO/MARIA
Subject: Reimportaciones

(19)

Eudes,
unfortunately the only way to know if a pkg is coming back to ccs is thru the traces, but if the traces is not opened the airport will always know because they received the express clear prior arrival, last time we had a problem with KFC,because the shpmt was rtnd by US customs authorities David was adviced but because the shpmt was very big, he informed that customs can not be avoid, therefore the box was processed and we lost around 300.000 vsb

This is an old very old issue and the answer from Frank Fernandez and Alvaro was that customs can never be avoid, I also have an email from Alvaro where he stand that it is illegal to have pkg coming in without been decostumized.

Right now I have an invoice of 282.570 from a pkg rtnd from Mexico customs and pkg went thru customs, trace was never opened from destination, it was MEX decision to rtnd the pkg, now what are we going to do with the invoice?

I think we all need to understand what is the right procedure.

Thks for your information.
maria.

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Friday, 29 March 1996 7:07am CT
To: ZAMBRANO/MARIA, GARCIA/JOSE <196810 >
Cc: SKIBO/STEVEN, COLLI/LUIS, *
From: ARANA/EUDES
Subject: Reimportaciones

(18)

Maria:

According to our conversation regarding those oubound shipments that are not customized at the destination and returned to CCS and when arrived are customized at Maiquetia as a regular importation.....there is a legal procedure thta stand any reimportation should be informed to the authorities prior it's arrival and will be introduced in the country without paying any D&T.
All this means that, we must consider somehow to be notified (Trace Agents) of these cases in a daily basis. Afterworse you must inform David Olivares in order for him to proceed with legal authorities. Information confirmed with David and F. Mendez.
Are you in the possibility of printing shipments by status or cosmos codes? maybe, one defined code can let us know shipments with this situation.....(i'm just brainstorming..)
Please analys a process to detect the problem in order to avoid loosing the money once the customer is rejecting D&T payments. Is indeed our mistake and not customer's.....

Thanks so much, eudes

Date: Friday, 29 March 1996 2:48pm CT
To: CyP
From: COLLI/LUIS
Subject: Reimportaciones

FYI..

Saludos Yo
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Friday, 29 March 1996 10:09am CT
To: ARANA/EUDES, SKIBO/STEVEN, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO, COLLI/LUIS,
GARCIA/JOSE (196810)
From: ZAMBRANO/MARIA
Subject: Reimportaciones

(21)

Eudes,
The best way to know that is thru the ramp, since they receive the express clear with the information that is a pkg being rtnd by customs authorities, prior pkg arrival.

Eduardo, I think we need help from your people.
Thks Eudes for the clarification.

maria.
----------(Forwarded letter 2 follows)----------

(20)

Date: Friday, 29 March 1996 9:55am CT
To: ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO
Cc: SKIBO/STEVEN, GERAMI/MILAGROS, LUGO/ALVARO, COLLI/LUIS, *,
GARCIA/JOSE (196810)
From: ARANA/EUDES
Subject: Reimportaciones

Maria,

Customs Law stablishes both procedures for Reimportaciones and Reexportaciones. Which are feasible to happen in any country and for this during 1991 when Venezuela joined the GATT, it was mandatory to include these topics in our Law, just the same time Ven government approved the Draw-Back for D&T.
For Fedex CCS to stop loosing money regarding Reimportaciones not previously registred in Customs Authorities, it becomes necessary to "detect" these shipments prior than arriving Venezuela in order to send docs to Customs to aware of the shipment and Customs will exempt it from decustomizing.
How can we be alerted? How Cosmos or traces can help? How can Ramp be prealerted of coming shipments in this situation? That's the point!
Meanwhile we don't get an answer then, any shipment arriving within this condition is OUR responsability and mistake. For this, Fedex will loose the money of D&T paid for these shipments and not the customer.

Eudes
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Friday, 29 March 1996 7:52am CT
To: ARANA/EUDES, SKIBO/STEVEN, GERAMI/MILAGROS, LUGO/ALVARO, *,

was due to non-compliance in the area of their system which had been identified but where corrective action had not been implemented.
Whilst no one will say too much at BSI, in my opinion, the areas were probably Customer Complaints and Control of Non-Conformance.
It just shows that registration bodies will not jeopardise their reputations for anyone, even corporations of the size of BA.
If I get any more information, I will let you know.
Regards.

Date: Friday, 29 March 1996 3:49pm CT
To: ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO, ARANA/EUDES, GARCIA/JOSE (196810), MARTINEZ/TRINI, COLLI/LUIS
Cc: SKIBO/STEVEN, VERA/RICARDO, MARIN/LUIS
From: BERAMI/MILAGROS
Subject: British Airways ISO9000 registra

guys:
according to rosetta dukes message, our possible visit for the iso 9000 will be in the fall.
for more info you can read forward messages.
milagros

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 1:19pm CT
To: SKIBO/STEVEN, GANDINI/HORACIO, OGILVIE/DAVID, BASCUNAN/TOMAS, *
From: PORTES/PAULO
Subject: British Airways ISO9000 registra

pls heads up. Does anyone have the ISO 9000 guide book ? if not ask for and begin studying.

thanks

paulo portes

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 9:09am CT
To: PORTES/PAULO
From: NATALE/PAULO
Subject: British Airways ISO9000 registra

Se eles realmente decidirem auditar a America do Sul em setembro, teremos que fazer um esforco concentrado para estarmos preparados...

----------(Forwarded letter 3 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 8:56am CT
To: CENTO/JUAN, COLOMBA/JULIO
Cc: NATALE/PAULO, TORRES/JORGE (147170)
From: DUKES/ROSETTA
Subject: British Airways ISO9000 registra

Gentlemen,
FYI- realize you have LOADS of issues on your plate, HOWEVER, Europe divsion TQ, Product implemntation (marketing) are slated for the April external audit.
We must get geared up, for possible visit in the fall. The first thing is mgmt in stations get their ISO books in place which included contigency, corrective actions,etc. as outlined in the ISO guidebook they all have copies of .
So far only AZP has one....thanks rd

----------(Forwarded letter 4 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 5:40am CT
To: INTLTEAM
Cc: PEARSON/GLENN, iso, fls
From: RAMSEY/LAURIE
Subject: British Airways ISO9000 registration

I have just received news that British Airways ISO9000 registration for their cargo division based at Heathrow has been cancelled by British Standards Institute.

Date: Friday, 29 March 1996 5:01pm CT
To: FEAUGAS/JOSE, BERRIZBEITIA/EDUARDO, CyP
From: COLLI/LUIS
Subject: WEEKLY ATA INBOUND STATS CCSR

This is absolutely inadmissible that we are bumping freight and the Fish and mangoes book on our a/c but ship with another... starting next week we should not take res from these guy but on space available only.
Pls comments...

Saludos Yo

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Friday, 29 March 1996 4:53pm CT
To: SKIBO/STEVEN, BERRIZBEITIA/EDUARDO, COLLI/LUIS, FEAUGAS/JOSE, *
From: NOY/ELICIEL
Subject: WEEKLY ATA INBOUND STATS CCSR

WEEKLY INBOUND FREIGHT STATISTICS FOR CCSR

W E E K O F : 25 / 03 / 96 (enter Monday date)
d m

DAY OF WEEK (alpha)	mo	tu	we	th	fr
TTL 023 SHPTS.....	9	8	8	9	12
TTL WEIGHT...(Lbs)...	34467 L	42020 L	26448 L	17767 L	25462 L
TTL 023 SHPT CONSOLS.	8	5	8	6	11
TTL WEIGHT CONSOLS...	34418 L	30862 L	26448 L	15644 L	24684 L
TTL 023 AWBS POD.....	9	9	7	8	13
TTL SHPTS POD.....	14	17	8	12	8
TTL EXPORT SHPTS.....	1	5	5	6	3
TTL WEIGHT EXPORT....	1168L	18611 L	31799 L	16543 L	4449 L

Comments:

Date: Monday, 1 April 1996 5:39am CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576), VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID, PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE, GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE (220914), OLIVO/GILBERTO, TORRES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL, MONTES/OSCAR (143253), PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL, ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK, VELOZ/ALFREDO
Cc: ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO
From: BERAMI/MILAGROS
Subject: Bangladesh Update - All Normal

d & C:
las actividades en bangladesh volvieron a su normalidad. para mas informacion pueden leer el mensaje siguiente.
gracias..milagros
----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Sunday, 31 March 1996 0:44am CT
To: UNDERWOOD/SUZANNE, OFFSHORECUSTSVC, ME-GSPS, dxbhub, sinalert, bill/me
Cc: NADAR/TANVEER, KHALID/MOHAMMAD, CHOWDHURY/BASHIR
From: QUADER/SYED
Subject: Bangladesh Update - All Normal

All activities have returned to normal today ie 31 March 96 after the resignation of of the government. All economic activites have resumed as like before.

Deliveries can be made all over the country and pick ups can be made from Dhaka, Chittagong, and Khulna. Rgds. Syed Quader, Country Coordinator,BD.

(25)

Date: Monday, 1 April 1996 9:21am CT
To: ZAMBRANA/ALBERTO, LIZARDI/CARLOS
Cc: MARTINEZ/TRINI, CyP
From: BERRIZBEITIA/EDUARDO
Subject: training

Alberto,carlos

I still show Adolfo and Leslie past due in the training..pls tell me what can I do in my side to resolve this. I still don't have the class completion form.

eduardo

---------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Thursday, 28 March 1996 9:13am ET
To: BERRIZBEITIA/EDUARDO, SKIBO/STEVEN
Cc: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: training

Ed, adolfo martinez and Leslie hernandez are showing up in the system as past due for training. I thought that alberto zambrano was going to take care of this?
Please let me know when they are scheduled for training.
Tks
trini

(27)

Date: Monday, 1 April 1996 9:44am ET
To: GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO, COLLI/LUIS, ARANA/EUDES, GARCIA/JOSE (196810)
Cc: SKIBO/STEVEN, CyP, *
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: ids

Mila is correct. It is the policy of Fedex to require identification authorizing personnel access to company facilities. Employees (including managers) are required to openly display such identification. If an individual is unable to present proper identification then he will be denied access. We are presently in the process of obtaining appropriate ID's for visitors which will be issued by the security guards at each location.
The wearing and displaying of Corporate ID cards is mandatory at all Fedex locations. Management personnel are expected to set the example and to ensure this security measure is enforced.
Thank you.
Trini

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

(26)

Date: Monday, 1 April 1996 8:16am CT
To: ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, COLLI/LUIS, GARCIA/JOSE (196810), ARANA/EUDES, BERRIZBEITIA/EDUARDO
Cc: SKIBO/STEVEN, MARTINEZ/TRINI
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: ids

guys:
i have noticed that there are some employees who are not wearing their ids as soon as they are coming in to fedex property (old or new ones).
this morning i went to talk to the guards that every employee must wear id before entering to fedex property. one of their comments were that there are some managers that are not wearing them.
we all need to copmly with p & P personnel manual, policy p-65.
a new "instructivo" for serenos victoria has been prepared and copy of them is going to be sent to all mgrs to make sure all employees comply with what the security company has to do in a daily basis.

i have received comments from some employees who are not couriers when i ask for his/her id, and his/her answer is: i haven't start to work yet. wearing the id doesn't mean you start to work.

support of each manger is required to be able that every single employee complyes with fedex policies.

thanks..milagros

(28)

Date: Monday, 1 April 1996 11:41am ET
To: GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO, CyP, COLLI/LUIS, ARANA/EUDES, *, GARCIA/JOSE (196810)
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: ID's

I need to know by tomorrow (latest) who is still missing new Fedex ID's from each of your workgroups.
thank you.
Trini

(29)

Date: Monday, 1 April 1996 1:24pm CT
To: ccsmg
Cc: SKIBO/STEVEN, CyP
From: BERRIZBEITIA/EDUARDO
Subject: Holly days

Managers ...following is the Ramp operating plan for the hollyweek for you to take action:

Thursday Apr4:	INBOUND DOCS	clear and shuttle to CCSA at 1300lc1
	INBOUND NDOCS	held in customs 42 scan
	OUTBOUND DOCS/NDOCS	from wednesday, on schedule.
Good Friday :	INBOUND DOCS	clear an shuttle to CCSA at 1330 lc1
	INBOUND NDOCS	held in customs 42 scan
	OUTBOUND	none
Monday Apr8 :	INBOUND DOCS	as schedule (shuttle to CCSA at 1200lc due new arr time flt 055 effec Apr8)
	INBOUND NDOCS	held in customs (normal transit time)
	INBOUND NDOCS	from wed/thur, clear to CCSA at 1400lc1
Tuesday Apr8:	INBOUND NDOCS	from fri/sun, clear to CCSA at 1530 lc

If you have any comments or reccomendations for the above operating plan please let me know.

sls
Eduardo

(30)

Date: Monday, 1 April 1996 1:53pm CT
To: ccsmg
Cc: SKIBO/STEVEN, MARTINEZ/TRINI, OLIVARES/DAVID, ccsr, CyP
From: BERRIZBEITIA/EDUARDO
Subject: NEW ITINERARY

Managers,,please find as follows the new flight schedule for Caracas effective Monday APR8 for you to take action:

FLIGHT NBR	ROUTE	ARRIVAL TIME	DEPARTURE TIME	FREQUENCY
056	MEM-MIA-CCS	2200lcl	-------	sunday
055	MEM-MIA-CCS	1046lcl	-------	TWTF
056A	CCS-MIA-MEM		1820 lcl	MTWTF
FEEDER				
8009	CCS-CUR-AUA	-------	0700 lcl	monday
8009	CCS-CUR-AUA	-------	1146 lcl	TWTF
7008	AUA-CUR-CCS	1726 lcl	-------	MTWTF

1.- INBOUND DOCS now leaving CCSR at 1200 pm arr CCSA at 1300 .
2.- OUTBOUND DOCS Plan to Leave CCSA at 1600 - CCSB 1630

If you have any comments please let me know.

Ed.

(32)

Date: Monday, 1 April 1996 2:46pm ET
To: GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: p & p manual

yes, please pass on to maria when you are finished.
tks
trini

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

(31)

Date: Monday, 1 April 1996 1:36pm CT
To: MARTINEZ/TRINI
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: p & p manual

trini:
just to let you know that i am planning to finish the review for the
p & p at the end of this week. i will bring it back on monday and i need
to know who will be next. i suppose it will be maria.
so let me know.
thanks...milagros

Date: Monday, 1 April 1996 4:20pm CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL <146576 >, VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID, PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE, GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE <220914 >, OLIVO/GILBERTO, TORRES/PEDRO <156776 >, TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL, NONTES/OSCAR <143253 >, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL, ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK, VELOZ/ALFREDO
Cc: LUGO/ALVARO, *, ZAMBRANO/MARIA
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: bono subsidio

(33)

A A C: .....se recibio esta informacion del depto de personal.....
de acuerdo a la ley del trabajo esta establece "los trabajadores que devenguen
por concepto de salario normal hasta ciento cincuenta mil bolivares mensuales
tendran derecho a recibir un subsidio mensual de quinientos bolivares
por cada jornada diaria de trabajo efectivamente laborada. Cuando el
trabajadorllegara a disponer de ingresos mensuales equivalente a ciento
sesenta y cinco mil bolivares mensuales, pierde el derecho al subsidio".

tambien recibi informacion que los bonos de los trabajadores a medio tiempo
se han ajustado a fin de cumplir con esta ley. el monto debe ser proporcional
a la jornada del trabajador (art 194 lot). si la jornada es de 8 horas, el
bono subsidio es de veb 500.00 diario. si la jornada es de 4 horas el bono
subsidio es de veb 250.00.

si tienen alguna pregunta al respecto, estoy a sus ordenes.

gracias..milagros

Date: Tuesday, 2 April 1996 2:02pm ET
To: GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO, BERRIZBEITIA/EDUARDO,
ARANA/EUDES, COLLI/LUIS, GARCIA/JOSE (196810)
Cc: SKIBO/STEVEN, CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: EPAF ??

About two weeks ago everyone started receiving EPAF messages saying that employees had been enrolled in an "ORO" course and were showing up as past due.
Marta Delima tells me that according to MEM it was a "bug" which entered the system and we should ignore. Please let your employees know.
thks
trini

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Tuesday, 2 April 1996 12:57pm CT
To: MARTINEZ/TRINI
From: DELIMA/MARTA
Subject: EPAF ??

Hi Trini,

The only info that memphis sent us was that a "bug" entered the system sending out all of these epaf msgs.....it is probably something they're working on .
No need to worry o.k....desregard the epaf e-mails you rcv.
When they're to be taken seriously , we'll let you know o.k.
Hope all is well with you!!
Saludos/marta

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Monday, 1 April 1996 8:09am ET
To: DELIMA/MARTA
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: EPAF ??

Marta, do we know what this is yet?

----------(Forwarded letter 3 follows)----------

Date: Thursday, 21 March 1996 8:22am ET
To: MARTINEZ/TRINI
From: SKIBO/STEVEN
Subject: EPAF ??

----------(Forwarded letter 4 follows)----------

Date: Thursday, 21 March 1996 6:45am CT
To: KIMBROUGH/WALTER, SKIBO/STEVEN, MEDINA/TONY, GANDINI/HORACIO, MAURI/LUIS, GONZALEZ/MIGUEL (146203), LOPEZ/MARIA, OGILVIE/DAVID, REIS/LEONILDA, CRUZ/FERNANDO (131007), ROLDAN/RODOLFO, FERNANDES/MAURICIO, MUJICA/JORGE, MAZZARELLI/JOSE, DELIMA/MARTA, DRISSE/CHANTAL, GERAMI/MILAGROS, ZANI/LUIZ, LUGO/ALVARO, LAUX/MARIA, IENNE/CARLOS, ZAMBRANO/MARIA, OLIVEIRA/CIRO, MACHADO/RODRIGO, MEZEI/EDU, SKERL/FERNANDO, LIMA/VERA, GIMENEZ/RICARDO, GUZMAN/JORGE, FRANTOV/SERGEY, PORTES/PAULO, BASCUNAN/TOMAS
From: DELIMA/MARTA
Subject: EPAF ??

F.Y.I.
MD

----------(Forwarded letter 5 follows)----------

Date: Wednesday, 20 March 1996 11:40am CT
To: DRISSE/CHANTAL, EVANGELISTA/LUIZ, VIGETTI/PEDRO, MELLO/HENRIQUE, SARUBBY/EVANDRO, MARTINS/CLAUDIA, NADRUZ/NELSON, JORGE/ANDRE, SILVA/LUCIA, PEIG/VIVIAN, GARCIA/ISABEL, MIKADO/PAULO, STOCHI/RENATO
From: DELIMA/MARTA
Subject: EPAF ??

(34)

I see that most of you have already received the EPAF notification.
Your employees are receiving them as well.
Could you please forward the following e-mail to them all !?
Thank you all for your support and understanding !!
As soon as I have any information I will let you know.
Srgds
Marta

----------(Forwarded letter 6 follows)----------

Date: Wednesday, 20 March 1996 9:50am CT
To: GUZMAN/RONALD, GERENCIA, BORGES/MARIA, *, MEZEI/EDU, GOYOS/CECILIA, OBILVIE/DAVID, ALMEIDA/ALEX, LAUX/MARIA, CANCHERINI/LUCIA
From: DELIMA/MARTA
Subject: EPAF ??

Hello everybody,

The EPAF notification e-mail that you have been receiving is being sent to you from Memphis.

I have already sent an e-mail to them asking for clarification.

As soon as I have an answer, I will get back to you all !!

Thank you all for your attention!
ERGOS
MD

(35)

Date: Tuesday, 2 April 1996 3:05pm CT
To: MARTINEZ/TRINI
Cc: CyP
From: BERRIZBEITIA/EDUARDO
Subject: performance reviews

Trini,,,,thanks I will up-date all performance asap.

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

(36)

Date: Tuesday, 2 April 1996 3:22pm ET
To: BERRIZBEITIA/EDUARDO
Cc: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: performance reviews

Ed, I have made a print out of your workgroup showing the performance review due dates for each of your people. It also shows the PR's which are past due. I am sending it to you with Mailin. I know how extremely busy you are but please make time to get this up-to-date.
Thanks
trini

Date: Wednesday, 3 April 1996 8:36am ET
To: GERAMI/MILAGROS
CC: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: safety

Hola, a while back you told me that you had requested
defensive driving training with Manolo Diaz but it had not yet
been approved...any news on this?
How are we on accidents? Still too many preventable accidents?
Luis
Trini

(38)

To: ZAMBRANO/MARIA, COLLI/LUIS, BERRIZBEITIA/EDUARDO
cc: VERA/RICARDO, MARIN/LUIS, SKIBO/STEVEN
From: BERAMI/MILAGROS
Subject: new schedule!!!

guys:
due to the new flight's schedule, from monday april 8th, the shuttle
has to leave from ccsa at 1600 and from ccsb at 1630. this means our cut off
time for our p/u should be not later than 1400 to be able to have crrs to p/u
pkgs not later than 1500, have them back at ccsa nlt 1530, and have
shuttle ready to leave ccsa at 1600.
a memo was prepared with the new schedule addressed to "all personnel"
with copy to all managers. also it was published in bulletin board.

thanks...milagros

Date: Tuesday, 9 April 1996 8:13am ET
To: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: new Id's

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Monday, 8 April 1996 3:56pm ET
To: BERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO, LUGO/ALVARO,
ARANA/EUDES, COLLI/LUIS, GARCIA/JOSE (196810)
Cc: SKIBO/STEVEN, SCHINAZI/ARLETE, *
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: new Id's

(39)

I have been informed by Barbara Hidalgo that due to their relocating to the new offices in Brickell Avenue, a lot of their comat has been declared or lost, including comat containing photos for new id's. I had asked all managers to advise me who is still missing new ID's from their workgroups so I can know which photos have to be resent. I have received reply from LC,EA and JRS. The rest of the managers please advise so I can resend these photos asap. Deadline for the new ID's was April 1st 1996!!!

thank you.
trini

Date: Tuesday, 9 April 1996 8:38am ET
To: ZAMBRANO/MARIA, BERAMI/MILAGROS
cc: CyP
From: MARTINEZ/TRINI
Subject: interviews

(40)

Interviews have been set up for tomorrow, April 10th, for courier, CSA and Ops Agents positions. I will be at Los Ruices as of 0800 hrs conducting interviews.

thx
Trini

Date: Tuesday, 9 April 1996 10:53am CT
To: LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL <146576 >,
VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE <220914 >, OLIVO/GILBERTO,
TORRES/PEDRO <156776 >, TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
MONTES/OSCAR <143253 >, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK,
VELOZ/ALFREDO
cc: ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: Liberia.

(41)

El servicio a liberia ha sido temporalmente suspendido hasta nuevo aviso

Gracias. milagros

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Tuesday, 9 April 1996 6:11am CT
To: HAMMOND/JOHN
cc: OFFSHORECUSTSVC
From: MERRIWEATHER/VANESSA
Subject: Liberia.

Service to LIBERIA has been temporarily suspended until further notice
due to fighting.

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Tuesday, 9 April 1996 2:57pm
To: MERRIWEATHER/VANESSA, KELLOGG/DARRIN, BENSON/KEITH, STIENLET/PATRICK,
Monte
cc: OFFSHORECUSTSVC
From: HAMMOND/JOHN
Subject: Liberia.

With immediate effect plse suspend service to liberia due to
renewed fighting in the country and a total flight embargo
into the country.
I will keep you informed.
Thks, john hammond.

LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL <146576 >,
VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE <220914 >, OLIVO/GILBERTO,
TORRES/PEDRO <156776 >, TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
MONTES/OSCAR <143253 >, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK,
VELOZ/ALFREDO
BERRIZBEITIA/EDUARDO, ZAMBRANO/MARIA, LUGO/ALVARO
GERAMI/MILAGROS
Subject: informacion

(42)

I C:
ecibi informacion ayer en la tarde, de que "ccs" quedo en cuarto lugar
en el tercer trimestre del premio circulo de excelencia que es otorgado
a la mejor estacion.
os resultados fueron los siguientes:
estacion en mexico city.....99.93
estacion en naucalpan, mexico...99.85
estacion en kingston, jamaica...99.71
.....99.69

(43)

a diferencia entre azp y ccs fue de 0.19!!!!!!!!!!!

ui que tratemos que este ultimo trimestre quede ccs en primer lugar!!!!

ilagros

Thursday, 18 April 1974 2:34pm CT
LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576),
VERA/EDGARDO, MANDIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
INIO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
RCIA/VIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE (320914), OLIVO/GILBERTO,
TORES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
NTES/OSCAR (143253), PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK,
VELOZ/ALFREDO
LUBO/ALVARO, +
GERAMI/MILAGROS
ject: v40 report//wednesday

C:
cho cuando estabamos cuadrando el reporte v40, pudimos observar que
y ciertos envios que no tuvieron ninguna informacion despues de los
gistros sip y van que diariamente se hacen al recibir la carga cuando
consolidados en el cons.
estado monitoreando estos envios y hoy muestran pod y/o excepcion.
s envios son los siguientes:
4601442705: van y pod por 180190 el 0418
4023895572: salio de la jaula 7 pero no tiene aun ni van ni pod. ???????
4070504215: van y pod por 183766 el 0418
4019219161: van y 93 por 179059 el 0418
4026390929: van y pod por 180190 el 0418

os recordarles que todos los envios de documentos que nos llegan al
nimo deben salir a la ruta en la tarde y ser entregados de acuerdo a
estro compromiso de entrega. todo paquete que se monta en el vehiculo
be llevar su registro van y luego el pod o dex.

or lo que se les agradece estar pendiente de los paquetes y de hacer los
gistros correspondientes. fallas en hacer eso, nos conlleva a tener fallas
nuestro nivel de servicio, cliente insatisfecho, resultados de los reportes
y con los solicitados (100%), tiempo perdido en buscar donde andan los
quetes, y todo ello significa una deficiencia en nuestro trabajo.

r casualidad nos tuvieron con un paquete que no nos pertenece, debemos ser
sciente y llevarlo a la ruta correspondiente. no debemos ser apaticos
ra resolver el problem y cumplir con nuestros clientes.

laboracion es altamente apreciada.
racias..Milagros

nesday, 24 April 1996 11:25am CT
EZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576),
AVIC4RDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
NTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
CIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE (220914), OLIVO/GILBERTO,
ES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
ES/OSCAR (143253), PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
LANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK,
Z/ALFREDO
O/ALVARO, ZAMBRANO/MARIA, A
ERAMI/MILAGROS
customs ppwk

(45)

GS INFORMACION DE NUESTRO GERENTE DE FACTURACION, SR JOSE RAMON
E QUE A PARTIR DEL DIA DE MANANA, JUEVES 25 DE ABRIL, SOLO SE
LAS COPIAS DE LAS FORMAS ABC DE ADUANAS, PARA AQUELLOS ENVIOS
ON UN VALOR DECLARADO MAYOR DE USD 100.00.
PROXIMAS SEMANAS LA COUTA IRA AUMENTANDO DEBIDO A QUE SE PREVEE
EMANDA DE LOS CLIENTES REQUIRIENDO ESTA DOCUMENTACION DISMINUIRA
ENTE.
L.MILAGROS
---(Forwarded letter 1 follows)----------

(44)

dnesday, 24 April 1996 10:20am CT
ALVARO, GERAMI/MILAGROS
CIA/MANUEL (219032), ARRAIZ/ANDRES
8@10@EMC2 (GARCIA/JOSE)
customs ppwk

r informen a su gente que a partir de manana
copias de formas abc a embarques con

Monday, 29 April 1996 5:56pm CT
196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
overages in CCSA

----(Forwarded letter 1 follows)----
Wednesday, 24 April 1996 3:38pm CT
ERAMI/MILAGROS
20/STEVEN
196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
overages in CCSA

s, thanks for the info. That's OK. Even when we didn't do
g wrong according to the scans alignment (PUP/PUX, SOP,
P), we are still hit by the overages. let's see
ey answer.

----(Forwarded letter 2 follows)----
Wednesday, 24 April 1996 3:12pm CT
CIA/JOSE (196810)
IO/STEVEN, LUGO/ALVARO
ERAMI/MILAGROS
overages in CCSA

RJQ WAS IN MEM AND IT MEANS ID NUMBER WAS INCORRECT WHEN THE TRACKER
TIATED. IT DOESN'T HAVE TO DO ANYTHING WITH THE OVERAGES.
P/U ON 0415 BY CRR AND PUX 23 WAS DOCUEMNTED SINCE PKG LEFT ON 0414.
MDE ON 0416, AND I DON'T SEE ANY PROBLEM.
BY CRR ON 0415, WITH SOPS SAME DAY AS MDE. NO PROBLEM FROM OUR SIDE
.
RT THAT ARRIVED AT CCSA ON 0410 AND IT WAS SENT BACK SAME DAY.
OS

----(Forwarded letter 3 follows)----
Wednesday, 24 April 1996 2:00pm CT
ERAMI/MILAGROS
196810@EMC2 (GARCIA/JOSE)
overages in CCSA

os:

are 3 of them (which are representative of the 5 main
es found) at the end of the mail below

----(Forwarded letter 4 follows)----
Wednesday, 24 April 1996 11:59am CT
CIA/JOSE (196810)
ERAMI/MILAGROS
overages in CCSA

U PLS PROVIDE ME THE AWB NUMBERS???
ILAGROS

----(Forwarded letter 5 follows)----

Monday, 29 April 1996 9:21am CT
ERA/RICARDO, MARIN/LUIS
SERAMI/MILAGROS
: lockers

----(Forwarded letter 1 follows)----

Monday, 29 April 1996 9:17am CT
SO/ALVARO, GARCIA/JOSE (196910), COLLI/LUIS, ARANA/EUDES, SKIBO/STEVEN,
ERRANO/MARIA
SERAMI/MILAGROS
: lockers

(50)

e moved to this new location, lockers were assigned to some employees
e condition that a copy of their locks must be submitted to the
emo was published to all personnel. we have done an inventory of the
e are keeping and i am showing missing keys from following employees:

men's group:
: avaliable from any employee

lli' group:
e available from any employee

: group: operations agent
ctor perez handled the combination of his lock

: group: customer service:
e available from any of the employees

's group:
keys handled out of 16 employees

rs' group:
2 keys handled from 20 employees

pls each of of you request the extra key from those employees who are
ny locker?
s a security issue.
: milagros

Tuesday, 30 April 1996 6:59am CT
EZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576),
M/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
TO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
CIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE (220914), OLIVO/GILBERTO,
RES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
ES/OSCAR (143253), PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
LLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK,
OZ/ALFREDO, BARRETTO/CHRISTOPHER, GUZMAN/RONALD, MANZANILLA/CARLOS,
EDAZ/IBRAHIM, DIAZ/LORENA, PADRON/NORANGEL, ALIZO/GUIDO, MARCONI/MARCO,
ILLEN/ANTONELLA, HENRY/CAROLINE, VELASCO/RODOLFO, JAHNE/CHRISTIAN,
NRY/HUGH
BRAMO/MARIA, LUGO/ALVARO, ARANA/EUDES
ERAMI/MILAGROS
: Venezuela Exchange Rate//p/u requests

(51)

diante llama el dia de hoy solicitando una recolecta para el dia de
y el cliente va a cancelar con cheque o en efectivo, el cliente
gar la cantidad de acuerdo al cambio del dia en que se esta dando el
io. no se puede aceptar el cambio del dia en que el cliente solicito
vicio.
regunta se la hice a la sra eudes arana durante nuestra reunion de
bido a ciertos comentarios que habia escuchado.
ante tendra entonces que llamar para verificar el cambio del dia y
tener el cheque listo.
me alguna pregunta al respecto, favor indicarla.
s..milagros
----(Forwarded letter 1 follows)----------
Tuesday, 30 April 1996 6:15am CT
EEY/CHERYL, HERRIN/GLENN, BATEMAN/RICK, WILMOT/TIM, SKIBO/STEVEN,
LLI/LUIS, GERAMI/MILAGROS, LUGO/ALVARO, RODRIGUEZ/JELLI, LEDEZMA/RAMON,
Z/SHADAMES, ZAMBRANO/MARIA, GUZMAN/RONALD, PEREIRA/LUCY (156766),
ZANILLA/CARLOS, SZULCZUK/IVAN, FERRERO/ROSIO, DURAN/PEDRO, LEON/PEDRO,
RRIZREITIA/EDUARDO, MACEDO/LILIAN, PEREZ/ANA (184713), ARANA/EUDES,
ILLEN/ANTONELLA, GARCIA/JOSE (196310), SCHIAVI/CAROLINA, MARCONI/MARCO,
CIA/MANUEL (219032), INTL-Accounting-Info
FERRERO/ROSIO
: Venezuela Exchange Rate

rning!!!
change rate for Venezuela today Monday April 30, 1996 is
VF5 per dollar(1.00)

egards,

Tuesday, 30 April 1996 10:09am CT
RAMI/MILAGROS
RANO/MARIA, GARCIA/JOSE (196810), CyP
UGO/ALVARO
AWB Errors

55

procedure has been discussed already with Maria and JR. Once Maria
we shouldhave the meeting to determine the date as she's short
by now but we should be ready to start the procedure already
she's ready.

---(Forwarded letter 1 follows)---

54

Tuesday, 30 April 1996 10:04am CT
O/ALVARO
RANO/MARIA, GARCIA/JOSE (196810)
ERAMI/MILAGROS
AWB Errors

need to have maria to discuss the issue and procedure.

---(Forwarded letter 2 follows)---

52

Tuesday, 30 April 1996 8:36am CT
ERANO/MARIA, SERAMI/MILAGROS, *, GARCIA/JOSE (196810)
, SKIBO/STEVEN
UGO/ALVARO
AWB Errors

following is a proposal filter procedure to reduce the awb errors by
process:

idea is to have an additional basket or box only handled by OPAS and
ifester. Couriers will be placing the AWBs as usual on assigned
et. During the day and on specific times OPAS will be auditing the
s, after checked awbs will be placed on new basket. Manifesters should
take audited awbs up stair to be manifested.

ilter should reduce the awb errors but if we all agree on the procedure
ll need to set up few things as:

when OPAS will be auditing so manifesters can have the AWBS ready to
nifested without loosing time.

and how will be responsible for correcting these AWBs that can not be
at the moment.

coming from CCSB.

me know your comments and suggestions, also if we all agree a date

uesday, 30 April 1996 10:12am CT
003/JETER
BIZBEITIA/EDUARDO, ZAMBRANO/MARIA, SKIBO/STEVEN, LUGO/ALVARO, CyP, *
ERANI/MILAGROS
: Logistics Update

for ccsa is the following one:
iers: 20
iers: 5
ers: 3

: 30 (2 fiats and 28 mitsubishi)

ackers: 50

.milagros
---(Forwarded letter 1 follows)----------
unday, 29 April 1996 8:30am CT
NI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO, *
003/JETER
: Logistics Update

Folks,

Appreciate your help in providing me with the following information
of these locations SEPARATELY, considering the month of April as

ypes (part-timers / full timers separately):
uriers
stomer Service Agents
rvice Agents
s Agents
ge Agents
ters

cles:
d up and delivery vans
ullies

d number of Supertrackers

ave questions, please feel free to e-mail me.
or your support on this.

esday, 30 April 1996 1:37pm CT

UGO/ALVARO
: aven shpt

---(Forwarded letter 1 follows)---
uesday, 30 April 1996 10:17am CT
ANI/MILAGROS, LUGO/ALVARO
ERRIZBEITIA/EDUARDO
: avon shpt

(57)

soon we received shipment will let you know where will be loaded.
ill ship to CCS on thursday.

---(Forwarded letter 2 follows)---
esday, 30 April 1996 10:00am CT
RIZBEITIA/EDUARDO, LUGO/ALVARO
ANI/MILAGROS
: avon shpt

(53)

receiving today shpt for avon under awb 400e2433171: 120 pieces.
ds this shpt for yesterday. he is able to have a truck on thursday
to p/u their shpt, but needs to know what king of truck: 350 or ???

is beatriz fernandez: 036-401158.

iz fernandez will be calling you on thursday to pls provide her
h about when and kind of truck she would need to move this
a ccss to guarenas.

.milagros

uesday, 30 April 1996 1:26pm CT

UGO/ALVARO
: jueves

fue copiado a Uds, espero les sirva.

---(Forwarded letter 1 follows)---
uesday, 30 April 1996 11:55am CT
VALVARO
ANI/MILAGROS
: jueves

(58)

s to go in the morning to sign some papers and will be off for
hrs. jose aguirre will be covering dispatch til he comes back. also,
guirre will be cover his lunch break at noon time.
.milagros

Monday, 6 May 1996 10:51am CT
LEDEZMA/RAMON, SZULCZUK/IVAN, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576),
VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID,
PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE,
GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS, GONZALEZ/JOSE (220914), OLIVO/GILBERTO,
TORRES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, LEDEZMA/RAFAEL,
MONTES/OSCAR (143253), PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL,
ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK,
VELOZ/ALFREDO, BARRETTO/CHRISTOPHER, GUZMAN/RONALD, MANZANILLA/CARLOS,
CHEBAZ/IBRAHIM, DIAZ/LORENA, PADRON/NORANGEL, ALTIZO/GUIDO, MARCONI/MARCO
BULLEN/ANTONELLA, HENRY/CAROLINE, VELASCO/RODOLFO, JAHNE/CHRISTIAN,
QUINBY/HUGH
LUGO/ALVARO, ZAMBRANO/MARIA
SERAMI/MILAGROS
ject: envios a hungria

(59)

r leer el siguiente mensaje en relacion a las nuevas restricted
olaciones impuestas por aduanas

Tienen alguna pregunta al respecto, favor indicar.
cias..milagros
---------(Forwarded letter 1 follows)----------
Monday, 6 May 1996 10:37am ET
OFFSHORECUSTSVC, SADLER/GRANT, RIVERA/MARIBEL, SUNAERT/ANTONY,
SWEARINGEN/CORDIE
: O'SHEE/RONNIE

ase advise all customers shipping to HUNGARY, customs has imposed
ect new regulations requiring ALL SHIPMENTS WITH A VALUE be cleared
rough customs.

REDUCE CUSTOMS DELAYS FOR LOW VALUE SHIPMENTS, LESS THAN 26 USD,
ase ask shippers to provide a PRO FORMA INVOICE.

uments with a value BELOW 26 USD which have an accompanying
O FORMA INVOICE CAN BE CLEARED IN 1 DAY without an assessment of
ties and taxes.

L SHIPMENTS with a COMMERCIAL INVOICE will be HELD BY CUSTOMS FOR
TO 3 DAYS AND DUTIES AND TAXES WILL BE ASSESSED.

anks,
ule

Date: Tuesday, 7 May 1996 12:19pm CT
To: LUBO/ALVARO
cc: CYF, SKIBO/STEVEN, BERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, *
From: PERRIZBEITIA/EDUARDO
Subject: same day outbound

...but...how are we going to move it...best planning and commitment from all of us....excellent moment to work out in communication..go for it!

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

Date: Tuesday, 7 May 1996 11:20am CT
To: SKIBO/STEVEN, ZAMBRANO/MARIA, PERRIZBEITIA/EDUARDO, BERAMI/MILAGROS, *
From: LUBO/ALVARO
Subject: same day outbound

(60)

It sound to good to be truth but it is possible with a real good organization.

Both we need to meet down to discuss how are we going to be moving all this ...

Alv,

Mary

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Tuesday, 7 May 1996 12:08pm CT
To: BERAMI/MILAGROS, LUBO/ALVARO, ZAMBRANO/MARIA, PERRIZBEITIA/EDUARDO
From: SKIBO/STEVEN
Subject: same day outbound

Hey,

We are going to be having same day outbound for non-docs as soon as we have them on line...friday we have a conference call with them, probably the last one...they have met the rates that we were looking for...thanks to some of the strong arms...

So, please start thinking of what you can do to get the non-docs off the road and in the warehouse with enough time to get down there with a 1400 at the warehouse show time...I think that we're going to be using their facility...

We'll have same day arrival of the non-docs released as well...that means that we can have pick up at the station same day, between 1700 and 1900 or so...

But, non-doc on the road the day after arrival...we'll end ... changing the process after we do it for a couple of wort... and ensure that all is wired...

Steven.

Date: Tuesday, 7 May 1996 4:31pm CT
To: CYP
From: LUGO/ALVARO
Subject: same day outbound

Hi...

----------(Forwarded letter 1 follows)----------

(61)

Date: Tuesday, 7 May 1996 12:19pm CT
To: LUGO/ALVARO
cc: CYP, SKIBO/STEVEN, GERAMI/MILAGROS, ZAMBRANO/MARIA, *
From: BERRIZBEITIA/EDUARDO
Subject: same day outbound

what...how are we going to move it...best planning and commitment from
all of us!...excellent moment to work out in communication!...go for it!

----------(Forwarded letter 2 follows)----------

Date: Tuesday, 7 May 1996 11:20am CT
To: SKIBO/STEVEN, ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO, GERAMI/MILAGROS, *
From: LUGO/ALVARO
Subject: same day outbound

This sound to good to be truth but it is possible with a real good
organization.

Eduardo we need to seat down to discuss how are we going to be moving all this
out.

Thanks,
Alvaro

----------(Forwarded letter 3 follows)----------

Date: Tuesday, 7 May 1996 12:06pm CT
To: GERAMI/MILAGROS, LUGO/ALVARO, ZAMBRANO/MARIA, BERRIZBEITIA/EDUARDO
From: SKIBO/STEVEN
Subject: same day outbound

guys,

we are going to be having same day outbound for non-docs as soon as we have
this on line...friday we have a conference call with them, probably the
last one...they have met the rates that we were looking for...thanks to some
of his strong arms...

so, please start thinking of what you can do to get the non-docs off the road
and in the warehouse with enough time to get down there with a 1400 at the
warehouse cross time...i think that we're going to be using their facility...

we'll have same day arrival of the non-docs released as well...that means that
we can have pick up at the station same day, between 1700 and 1900 or so...

the non-doc on the road the day after arrival...we'll end up changing the
system after we do it for a couple of months and ensure that all is wired...

thanks,

Date: Thursday, 30 May 1996 11:37am CT
To: LEDEZMA/RAMON, SOTO/JULIO, RODRIGUEZ/RAFAEL (146576), VERA/RICARDO, MANGIAFICO/JESUS, HERNANDEZ/MANUEL, PEREIRA/DAVID, PINTO/GUILLERMO, HERNANDEZ/ADOLFO, CISNEROS/PABLO, AGUIRRE/JOSE, GARCIA/BIVIANA, MARIN/LUIS GONZALEZ/JOSE (220914), OLIVO/GILBERTO, TORRES/PEDRO (156776), TREMONT/JOSE, MARTIN/ABRAHAM, MONTES/OSCAR (143253), LEDEZMA/RAFAEL, PRINCE/RAUL, MARTIN/DANIEL, ALTUVE/MIGUEL, ARELLANO/RAFAEL, STEMPEL/POL, CASTRO/JESUS, BOADA/LESMES, HERNANDEZ/NICK, VELOZ/ALFREDO
cc: LUGO/ALVARO, *
From: GERAMI/MILAGROS
Subject: facturas impuestos

(62)

A C:
bo recordarles que el nuevo formato de las facturas de impuestos y aranceles
ae una seccion en la parte inferior izquierda que debe ser llenada por
l empleado que recibe el pago de la factura con la fecha correspondiente.

ancelado por .....
l dia .....

avor utilizar el sello cancelado que se le ha entregado a cada uno de
stedes tambien!!!!!!!!!!!!¢

acias...milagros

Express

Financiera, Local PB-E
Principal de Bello Monte
Ave. Estac. de MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996 TO : Milagros Gerami

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Station Manager
- Mgr Station Operations
- Secretary
- Courier-Handler
- Dispatcher
- Courier

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper.

Return to me by April 10th!

Thank you.

Trini Martinez

tsm-072/96

FedEx®
Express

Financiera, Local PB-E
Local de Bello Monte
Estac. de MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996

TO : Luis Colli

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Sales Manager
- Sr. Account Executive
- Account Executive
- Sales Analyst

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper.
Check duties/responsabilities as well as minimum job specifications.

Return to me by April 10th!

Trini Martinez

tsm-077/96

Express

...rcelera, Local PB-E
...a de Bello Monte
...Estac. de MAXY'S
... Venezuela
...Master
...Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996 TO : Alvaro Lugo

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Manager Station Operations
- Sr. Vehicle Mechanic
- Vehicle Mechanic
- Courier
- Courier Handler

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper. Check duties/responsabilities as well as minimum job specifications.

Return to me by April 10th!

Thank you.

Trini Martinez

tsm-076/96

Express

...ntera, Local PB-E
...sal de Bello Monte
...Estac. de MAXY'S
... · Venezuela
...4.11 Master
...32.46.21 Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996 TO : Maria Zambrano

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Customer Service Manager
- CSA
- Sr CSA
- Operations Agent
- Service Agent
- Sr Service Agent

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper. Check duties/responsabilities as well as minimum job specifications.

Return to me by April 10th!

Thank you.

Trini Martinez

tsm-074/96

cal PB-E
lo Monte
MAXY'S
/enezuela

Master
Fax

NTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996 TO : Eduardo Berrizbeitia

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Manager Ramp Operations
- Ramp Agent
- Handler
- Shuttle Driver
- Customs Specialist
- Customer Service Agent

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper. Check duties/responsabilities as well as minimum job specifications.

Return to me by April 10th!

Thank you.

Trini Martinez

tsm-075/96

Express

Financiera, Local PB-E
Bello Monte
Estac. de MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996 TO : Jose Ramon Garcia

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Mgr Intl Invoicing
- Billing Clerk
- Senior Billing Clerk
- Operations Agent

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper. Check duties/responsabilities as well as minimum job specifications.

Return to me by April 10th!

Thank you.

Trini Martinez

tsm-073/96

FedEx
Express

Financiera, Local PB-E
Municipal de Bello Monte
Estac. de MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : April 1st 1996 TO : Eudes Arana

FROM : Trini Martinez

SUBJECT : **JOB DESCRIPTIONS**

Attached please find the following job descriptions :

- Accounting Clerk (2 descriptions)
- Sr. Acctg. Clerk / ISLR
- Sr. Acctg. Clerk (4 descriptions)
- Sr. Acctg. Clerk / Payroll
- Acctg Clerk / Accts Payable
- Acctg Clerk / A/R Control
- Acctg Clerk / Cash Handler
- Acctg Clerk / Cash Application (2 descriptions)
- Sr. Acctg. Clerk / Cash Application
- Collector (2 descriptions)
- Collections Agent
- Associate Accountant
- Accountant
- Messenger
- Sr. Accountant
- Accountant / GSP

Please review and make the necessary comments/adjustments on a separate piece of paper. Check duties/responsabilities as well as minimum job specifications. ***Return to me by April 10th!***

Trini Martinez

Federal Express Holdings, S.A.
Av Milan Edif Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071, Venezuela

58-2-221608
58 2 220735
Fax 58-2-211566

FedEx
Federal Express

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA : Abril 02, 1996

PARA : TODO EL PERSONAL

cc : Jay Skibo
María Zambrano
Eduardo Berrizbeitia
Alvaro Lugo
José R. García
Luis Colli
Eudes Arana

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **NUEVO HORARIO VUELOS FEDEX**

De acuerdo a información recibida del Sr. Eduardo Berrizbeitia, Gerente de Rampa, el **nuevo horario de nuestros vuelos a partir del Lunes 8 de Abril del presente año,** debido al cambio de hora en los Estados Unidos, será el siguiente:

Vuelo N°	Ruta	Hora llegada	Hora Salida	Días
055	MEM - MIA - CCS	2200	-----	Domingo
055	MEM - MIA - CCS	1046	-----	M M J V
056	CCS - MIA - MEM	-----	1820	L M M J V
Feeder:				
8009	CCS - CUR - AUA	-----	0700	Lunes
8009	CCS - CUR - AUA	-----	1146	M M J V
7003	AUA - CUR - CCS	1728	-----	L M M J V

Horario Carga:

1.- **Importación Documentos**: Saliendo de CCSR a las 1200 y llegando a CCSA a las 1300.

2.- **Exportación Documentos**: Saliendo de CCSA a las 1600 y de CCSB a las 1630.

Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

pma/323-96

Financiera, Local PB-E
Municipal de Bello Monte
Frente Estac. de MAXY'S
Caracas - Venezuela
Master
Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

DATE : 02-04-96 TO : CCS Managers

FROM : Trini Martinez cc : Jay Skibo

SUBJECT : **Attendance-Punctuality Ratings**

While reviewing Performance Reviews for each of the workgroups I notice that there is a great difference in the way each manager is rating the attendance-punctuality section of the performance reviews.

I would like to remind you that during Managers Meeting, held some time ago, it was decided that the following rule would apply :

7 → 0 absences or late arrival
6 → 1-2
5 → 3-4
4 → 5-6
3 → 7-8
2 → 9-10
1 → more than 11

I appreciate your cooperation in using this scale to calculate the scores in this category so that everyone is being judged equally.

Thank you.

Trini Martinez

tsm-069/96

Federal Express Holdings, S.A.
Av Milan Edif Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071, Venezuela

58-2-221900
58-2-270735
Fax 58-2-211596

FedEx

INTER-OFFICE MEMORÁNDUM

FECHA : Abril 04, 1996

PARA : Personal Fedex

cc : Jay Skibo
María Zambrano
Alvaro Lugo
Eudes Arana
Eduardo Berrizbeitia
José R. García
Trini Martínez

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **IDENTIFICACIÓN**

De acuerdo a la Política de Federal Express, Identificación del Personal, Ref. P-6, páginas 1 y 2, "Federal Express requiere identificación que autorice a los empleados el acceso a las áreas designadas de la Compañía y que identifique a cada empleado por categoría de autorización. Federal Express también le exige a sus empleados que lleven esta identificación en lugar visible en todo momento, mientras estén desempeñando su trabajo".

Por lo que se les informa que **todos los empleados, al entrar a las instalaciones de Fedex, deben llevar puesto, en lugar visible, el carnet de identificación de la Compañía.**

Aquellos empleados que trabajen en la estación, y no tengan el Carnet de Identificación, no tienen acceso por la Entrada de los Empleados sino por la entrada de la fachada principal ya que deben firmar el listado correspondiente de los empleados sin carnet. (Se anexa copia del listado en referencia). Aquellos empleados que se les haya extraviado el carnet, deben pasar un reporte por escrito al Gerente inmediato notificando fecha y lugar dónde el carnet fué extraviado. (Se anexa modelo del reporte en referencia).

Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

pma/314-96

Financiera, Local PB-E
Principal de Bello Monte
Estac. de MAXY'S
. Venezuela
Master
Fax

INTEROFFICE MEMORANDUM

FECHA : 8 de abril de 1996 PARA : CCS Managers

DE : Trini Martinez cc : Jay Skibo

ASUNTO : **LIMITE LEGAL DE LAS JORNADAS DE TRABAJO**

Con fecha 23 de febrero, dirigi una correspondencia a la Jurisprudencia de Trabajo, copia anexa, solicitando su asistencia a fin de obtener la autorización necesaria para prolongar el límite legal de las jornadas de trabajo en FedEx. Dicha solicitud fue hecha en vista de que seguimos incurriendo en un excesivo nùmero de horas de sobretiempo.

Anexo copia de su respuesta, fechada 27 de febrero de 1996. Agradezco sus comentarios al respecto en la próxima reunion de gerentes.

Gracias.

Trini Martinez

tsm-079/96

Local PBX
Bella Monte
de MANY'S
Venezuela
Master
Fax

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA: Abril 9, 1996

PARA: **Todo el Personal**

DE: Trini Martínez

cc: Jay Skibo
CCS Managers

ASUNTO: EMERGENCIAS - SEGUROS VENEZUELA

En atención a los casos de emergencias presentados y no haber sido aceptada la tarjeta de Seguros Venezuela por la clínica, nos comunicamos con la aseguradora y se comprobó que las clínicas no habían llamado al seguro solicitando Clave. Es por este motivo, de presentarse esta situación, que se recomienda insistir se solicite la Clave o pedir a la clínica se comunique directamente con el seguro por teléfono en su presencia.

Gracias,

Trini S. Martínez
Representante de Personal

MSM/glp-091/96

Av Milan Edi... al Express
Los Ruices Su...
Caracas 1071, Venezuela
58-2-220735
Fax 58-2-211586

FedEx

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA : Abril 09, de 1996

PARA : Despachadores
Courier
Agentes Servicios al Cliente

cc : Jay Skibo
María Zambrano
Alvaro Lugo
Eduardo Berrizbeitia
Luis Colli
José R. García

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **ENVIOS DIPLOMÁTICOS**

La presente es para informarles que los Envíos Diplomáticos están exentos del pago del Impuesto Sobre las Ventas al Mayor (IVM VAT), pero con el requerimiento de llevar la etiqueta correspondiente para Envíos Diplomáticos. El propósito de esta etiqueta es para que la Aduana Receptora pueda reconocerlos y separarlos de otros paquetes.

Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

pma/341-96

Financiera, Local PB-E
Principal de Bello Monte
Ests. Estac. de MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA: Abril 12, 1996

PARA: **Todo el Personal**

DE: Trini Martìnez

cc: Jay Skibo
CCS Managers

ASUNTO: EMERGENCIAS- CLINICA SANTIAGO DE LEON

En dìas pasados, al Sr. Miguel Viespati le fue rechazada la tarjeta de Seguros Venezuela en la Clinica Santiago de Leòn. Segùn consta en carta anexa de Seguros Venezuela, esta clinica tiene establecido, como polìtica interna, el no pedir claves de ingreso para casos ambulatorios, solo para los que ameriten hospitalizaciòn.

Archivenlo en su memoria.

Gracias.

Trini Martìnez
Representante de Personal

MSM/mf-082/96

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephone 58-2-221808
Telephone 58-2-220735
Fax 58-2-211586

FedEx

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA : 23 de abril de 1996

PARA : Todo el Personal

DE : Trini Martinez

cc : Jay Skibo
Arlete Schinazi

ASUNTO : **COSTO DE VIDA**

El mes pasado tuvimos la visita del Sr. Richard Rosario, Analista de Compensaciones, quien junto conmigo, efectuó varias visitas a compañías multinacionales con el fin de obtener información de salarios y beneficios al igual que averiguar que medidas están tomando las diferentes empresas para combatir la inflación. Esta semana el Sr. Rosario presentará los resultados de su visita y las recomendaciones que ellos ameriten necesarias directamente a los Oficiales de LAC para su revisión y aprobación.

Igualmente quiero informarles que hemos tenido un contacto, a diario, con el Depto. de Compensaciones informándoles las medidas económicas anunciadas por el Presidente la semana pasada; el aumento de gasolina, el incremento en los costos de todos los materiales y servicios al igual que de la pérdida del poder adquisitivo de la moneda. Toda esta información se ha estado comunicando, a través de compensaciones, a los Oficiales de LAC para que ellos puedan entender mejor cual es la situación actual que vivimos en el país.

Quiero que entiendan, que estamos trabajando sobre esto y que la recomendación para ajustes salariales que sea presentada por el Depto. de Compensaciones debe ser aprobada por los Oficiales de LAC, al igual que por el Depto. de Compensación Internacional y Beneficios en Memphis.

Los mantendré informados y tan pronto tenga nuevas noticias ustedes también las tendrán.

Gracias.

Trini Martinez
Personnel Representative

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephone 221808
Telephone -220735
Fax 58-2-211586

FedEx
Federal Express

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA : Abril 30, 1996

PARA : Alvaro Lugo
Luis Colli
María Zambrano
José Ramón García

cc : Jay Skibo

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **CONTROL DE EMPLEADOS SIN CARNET**

Adjunto a la presente les estoy enviando copia de Reporte Diario de los empleados de su Departamento que entraron a las Oficinas sin portar el carnet de la Empresa, durante el período comprendido entre el 18 de Abril hasta el 03 de Mayo de 1996.

Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

pma/398-96

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephor 1-220735
Fax 58-2-2[illegible]586

FedEx
Express

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA : Abril 30, 1996

PARA : Eudes Arana
Trini Martínez
Alvaro Lugo
Luis Colli
María Zambrano
José Ramón García
Eduardo Berrizbeitia

cc : Jay Skibo

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **INSTRUCTIVO PARA LA VIGILANCIA**

Adjunto a la presente les estoy haciendo llegar Instructivo para la Vigilancia, el cual fue entregado al Ing. Reinaldo España, Director General de Serenos Victoria, en una reunión con el Sr. Skibo y la suscrita, el pasado Martes 16 de Abril. Favor comunicar a sus empleados estas instrucciones. Cualquier cambio a dicho Instructivo se les informará al momento.

Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

pma/389-96

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Rulces Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephone 58-2-220735
Fax 58 2-211586

EX

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA : Mayo 07, 1996

PARA : Despachadores
Couriers
Agentes de Atención al Cliente

cc : Jay Skibo
María Zambrano
Alvaro Lugo
Eduardo Berrizbeitia

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **NO-DOCUMENTOS / FACTURAS IMPUESTOS Y ARANCELES**

La presente es para recordarles una vez mas, que ningún envío de No-Documentos debe salir a la calle si no tiene la Factura correspondiente de Impuestos y Aranceles, cuando el destinatario sea el responsable del pago de dichos Impuestos según información indicada en la Guía, en la sección referente a los Impuestos y Aranceles. Debo mencionar que si en la sección de Impuestos y Aranceles, no hay ninguna casilla marcada, esto significa que es el destinatario entonces el responsable de los Impuestos a cancelar.

Si es el Remitente o una Tercera Cuenta el responsable de dichos Impuestos, el Número de Cuenta del Remitente o Tercera Cuenta, debe aparecer indicado en la sección de Impuestos y Aranceles de la Guia, y entonces el envio se puede entregar **sin** la factura pero con la condición de que **si el Valor Declarado es igual o mayor de USD 200.oo**, copia de los Documentos de Aduana con el sello firmado por el Gerente de Facturación, deben ser entregados junto con el envío.

Si el Valor Declarado para Aduana es menor de USD 200.oo, las copias de los Documentos de Aduana **no** se anexan a la Factura de Impuestos y Aranceles o al envío cuando el destinatario sea el responsable del pago de dichos Impuestos. Si el responsable de los Impuestos a pagar es el Remitente o Tercera Cuenta, se puede entregar el envío sin Documentos de Aduana, o sea, el envio se entrega sin ninguna Factura ni Documentos de Aduana.

En caso de que la Guia indica que es el Remitente o Tercera Cuenta el responsable de los Impuestos pero no aparece ninguna cuenta indicada, lamentablemente sería el destinatario el

Aquellos envíos "Contra Entrega" no pueden ser entregados al cliente si los Impuestos no son cancelados al momento de la entrega del mismo. Si la factura indica "Crédito de Cinco (5) Días" el envío puede ser entregado al cliente con la condición que la copia amarilla de la factura sea sellada y firmada por el cliente, nombre del cliente en letra de imprenta y fecha de entrega de la misma.

Si la factura indica "Pre-pagado" (nuevo status en nuestro sistema de Impuestos y Aranceles), ello significa que el cliente ha prepagado una cierta cantidad de dinero a la Compañía para ir cubriendo los Impuestos de los envíos nacionalizados y, así, la entrega del mismo no sufra ninguna demora.

Debo mencionar también, que el número de clientes con crédito de cinco (5) días ha disminuído debido al incumplimiento por parte de ellos en pagar los montos de las facturas en los próximos cinco (5) días laborables a la entrega, por lo que nuestro Departamento de Operaciones **"no"** tiene autorización alguna en cambiar el status del cliente; hoy, por ejemplo, el cliente puede aparecer con "Crédito" y mañana "Contra Entrega". **Instrucciones dadas en la facturación deben cumplirse sin excepción.**

Aquellos Couriers que le sobren facturas al momento de cargar los paquetes en sus vehículos, deben ser entregadas al Gerente inmediatamente antes de salir de la estación. Facturas de Impuestos y Aranceles no deben ser dejadas en el mesón o ser entregadas al Sr. Hector Pérez por ninguna razón. Se han encontrado facturas con montos bastante altos "Contra Entrega" y que los envíos han sido ya entregados. No se aceptarán fallas en esta área ya que no podemos emplear tiempo en reimprimir facturas de nuevo porque las originales fueron extraviadas, o tener que preparar una carta para informarle al Cliente que el envío fue entregado pero que la factura no fue cobrada al momento de la entrega, y esperar hasta que el cliente decida hacer el pago ya que el mismo fue entregado.

Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

pma/344-96

Mail PB-E
To Monte
MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTER-OFFICE MEMORADUM

FECHA: 17 de mayo de 1996

PARA: Todo el Personal

DE: Trini Martìnez

cc: Jay Skibo
Arlete Schinazi
Tom Tannehill

ASUNTO: **COSTO DE VIDA**

En memo de fecha 23 de abril de 1996, les informè sobre el estudio efectuado por el Departamento de Compensaciones que sirviò como base para la recomendaciòn presentada a la Vice Presidencia Regional. Esta recomendaciòn tiene que ser aprobada por la Divisiòn al igual que por parte del Departamento Internacional de Compensaciones y Beneficios en Memphis.

La recomendaciòn consiste en un aumento general y una compensaciòn adicional para todos los empleados mediante el otorgamiento de cesta tickets, a partir del 1ro. de junio, y un aumento en el monto de los meritos a partir del 1ro de julio.

Una vez aprobada les comunicare los montos definitivos.

Gracias,

Trini Martìnez
Personnel Representative

TM/mf-097/96

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephone 58-2-221808
Telephone 58-2-220735
Fax 58-2-211586

FedEx
Express

INTER-0FFICE MEMORANDUM

FECHA : Mayo 17, 1996

PARA : **Despachadores**
Couriers
Agt. Atencion al Cliente

cc : Jay Skibo
José R. García
Alvaro Lugo
María Zambrano
Eduardo Berrizbeitia

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **NUEVO FORMATO DE FACTURA IMPUESTO Y ARANCELES**

Sirva la presente para informarles que próximamente las Facturas de Duties and Taxes saldrán con un nuevo formato, son mas grandes y cumplen los requerimientos del Seniat. Además incorporan una cuarta *copia blanca*, la ultima del juego, que dice: COPIA CLIENTE, y no da derecho a crédito fiscal. Esta *COPIA BLANCA* no confundirla con la Original que tambien es blanca. La copia blanca se debe dejar **al cliente en el momento del intento de entrega, aun cuando no se deje el paquete.**

La idea, , es dejarle al cliente algo válido para que ellos puedan preparar el cheque, y que al mismo tiempo sea prueba de que hubo en efecto un intento de entrega (Código 93). **Se agradece NO dejar ningún otro documento en ese momento**, todo el resto de la documentación (Factura Original, eventuales Documentos de Importación, y Guía) serán enviados al momento de entrega y pago del envio.

Milagros Gerami
amh/439-96

Express

Francisca, Local PB-E
Bello Monte
de MAXY'S
Venezuela
Master
Fax

INTER-OFFICE MEMORANDUM

FECHA:	22 de mayo, 1996	PARA:	Todo el Personal de Venezuela
DE:	Trini Martìnez	cc:	Arlete Schinazi Jay Skibo
REF:	**SFA** (Survey-Feedback-Action)		

Con la finalidad de que todos puedan comprender a plenitud en que consiste esta encuesta y todo el proceso que involucra, adjunto al presente memo se les està enviando un resumen informativo donde encontraran cual es el propòsito del SFA, asì como cada pregunta por separado.

Este informe le serà de gran utilidad para todos ustedes, por cuanto les ayudar a estar bien preparados para contestar la encuesta con la mayor honestidad. Asì, lograremos el propòsito de la encuesta, y lo que es mas importante, las sesiones de retroalimentaciòn, que nos ayudaràn a hacer de Federal Express un mejor lugar de trabajo, ya que los mejores resultados de esta encuesta sòlo podemos lograrlos por medio de respuestas honestas a cada una de las preguntas, e igual actitud debemos asumir durante las sesiones de retroaliementaciòn.

Luego de haber leìdo el formato adjunto, los invito para que se sientan libres de realizar cualquier pregunta con relaciòn a este proceso, antes de contestar a la encuesta.

El SFA es la mediciòn de la filosofia P-S-P en plena acciòn, y sòlo resultarà beneficioso en la medida en que ustedes asì lo decidan. Esta es una herramienta de trabajo que no debemos desaprovechar para ayudar a nuestra Corporaciòn en su avance contìnuo, asì como para reforzar el entendimiento tanto de los empleados como de los gerentes de cuàl debe ser nuestra meta en comùn.

Atentamente,

Marlene Martìnez
Personnel Representative

MSM/mf-100/96

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephon 221606
Telephone 2-220735
Fax 58-2-211586

FedEx
Federal Express

INTER-0FFICE MEMORANDUM

FECHA : Mayo 23, 1996

PARA : **TODO EL PERSONAL**

DE : Alvaro Lugo

ASUNTO : **CONVOCATORIA**

Se concova a todo el personal de Los Ruices a participar en la presentación que se efectuará mañana Viernes 24 de Mayo de 1996, por los Señores. **Thomas Tannehill y Richard Rosario,** del Departamento de Compensación y Beneficios, del área de Sur América. El propósito de esta presentación es explicar a los empleados en qué se basa el Departamento de Compensaciones y Beneficios para sus estudios y recomendaciones de salarios y beneficios de cada país. Ellos le informarán la recomendaciones que se hicieron para Venezuela y los montos aprobados.

A continuación se les indica el horario de las Reuniones :

07:15 A.M. Reunión con los empleados de **Servicio al Cliente** y todos los **empleados bilingüe**.

08:00 A.M. Reunión con todos los **empleados no-bilingüe.**

10:00 A.M. Reunión con el personal del **Dpto. de Ventas** (solamente).

Se les agradece **PUNTUAL** asistencia a la reunión.

Alvaro Lugo
Gerente de Operaciones

amh/454-96

Federal Express Corporation
Av. Milan Edif. Federal Express
Los Ruices Sur
Caracas 1071 - Venezuela

Telephor -221606
Telephon -2-220735
Fax 58-2-211586

FedEx
Express

INTER-0FFICE MEMORANDUM

FECHA : Mayo 28 de 1996

PARA : Ricardo Vera

cc : Trini Martinez
Juan Thomas

DE : Milagros Gerami

ASUNTO : **CONSTANCIA MEDICA**

Adjunto a la presente le estamos devolviendo Informe Médico (original) presentado por Ud. la Compañía, el día 06/05/96, en el cual se estipulan **tres (3) semanas de reposo,** efectivo a partir del 09/05/96, por osteotomía del maxilar superior. De acuerdo a dicho informe, Ud. debe reportarse de nuevo al trabajo el 31/05/96. Debo recordarle que la Compañía sólo le cancelará los tres (3) primeros días del reposo indicado (09, 10 y 13) , por lo que el pago de los días restantes, es decir del 14 al 31 de Mayo, deberá Ud. tramitarlo a través del Seguro Social.

Atentamente,

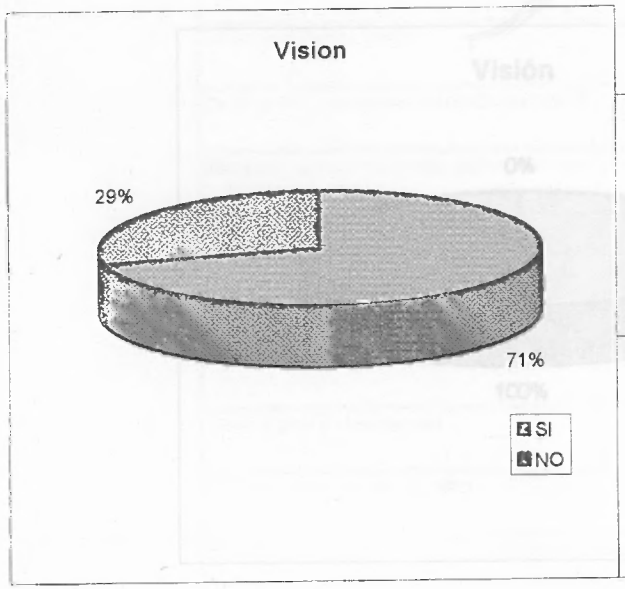
Milagros Gerami
Gerente de Operaciones

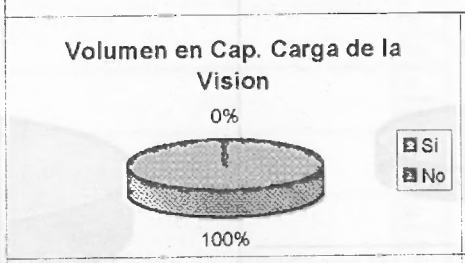
amh/461-96

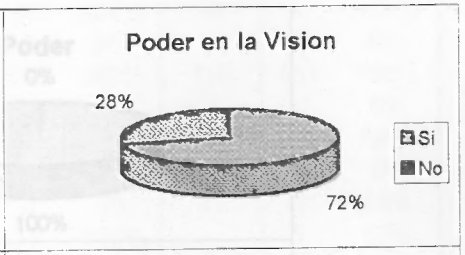
Vision

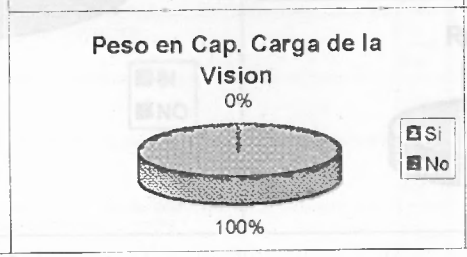
VISIÓN			E-Mails			Memos		
		SI	125	71%	176	26	100%	26
		NO	51	29%		0	0%	
Capacidad de carga	Volumen	Si	22	100%	22	0		
		No	0	0%		0		
	Peso	Si	22	100%	22	0		
		No	0	0%		0		
Rapidez	Tiempo del compromiso de entrega	Si	23	45%	51	7	100%	7
		No	28	55%		0	0%	
Poder	Facultad de realizar una tarea	Si	58	72%	81	19	100%	19
		No	23	28%		0	0%	

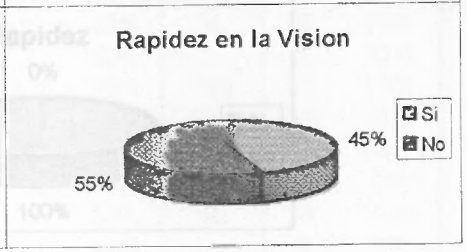
Resultados de Comunicación E-Mails Visión



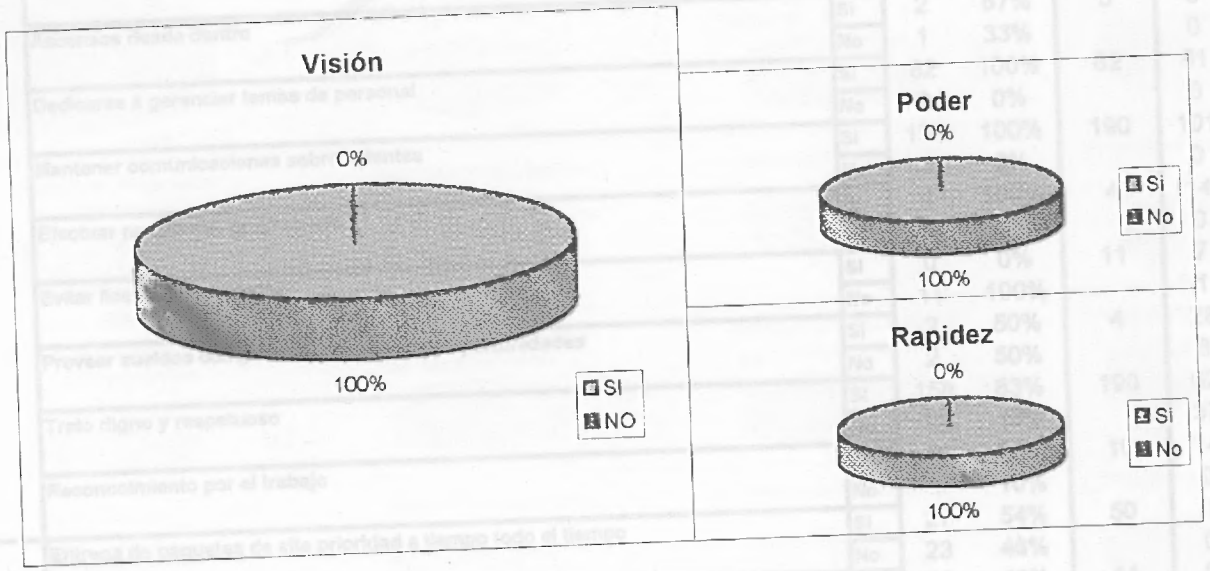








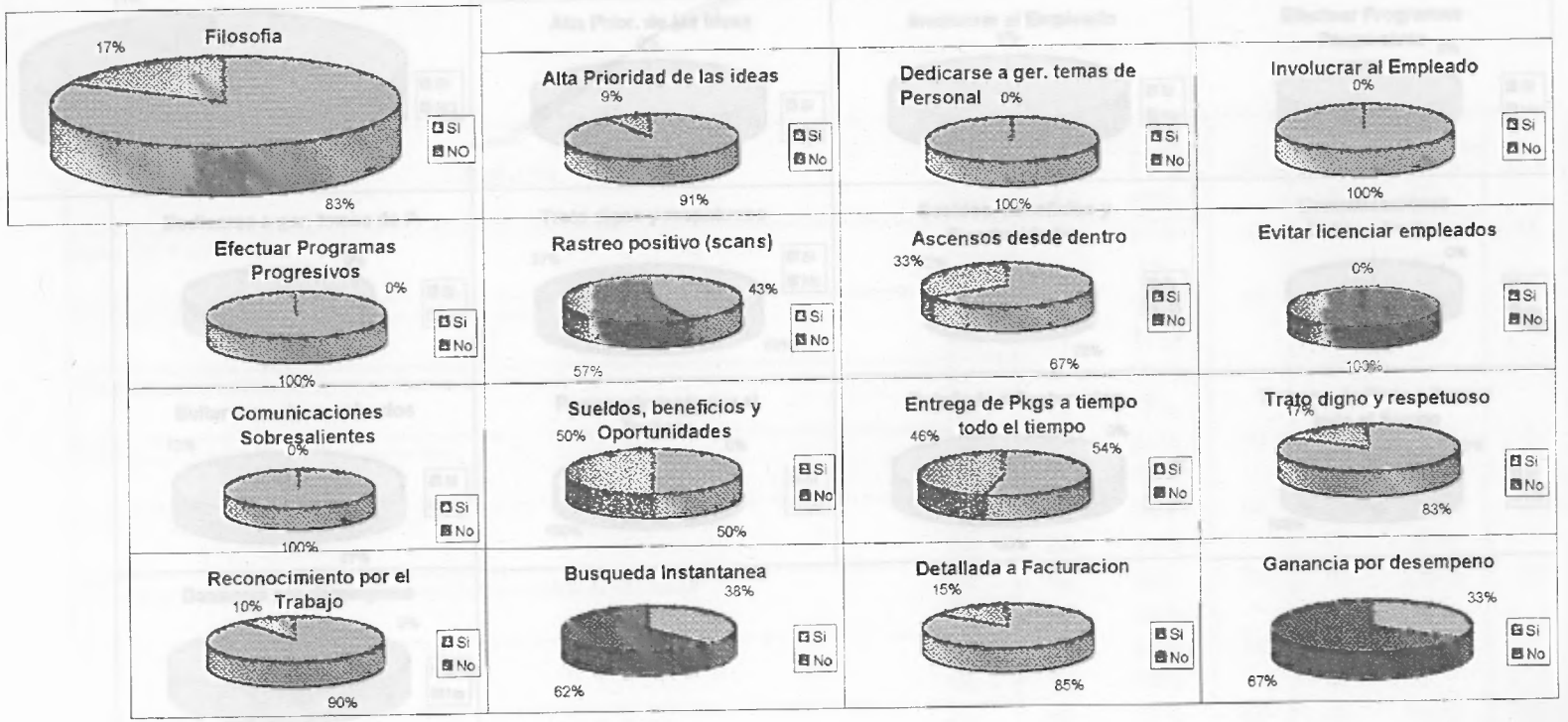
Resultados de Comunicación Memoranda Visión



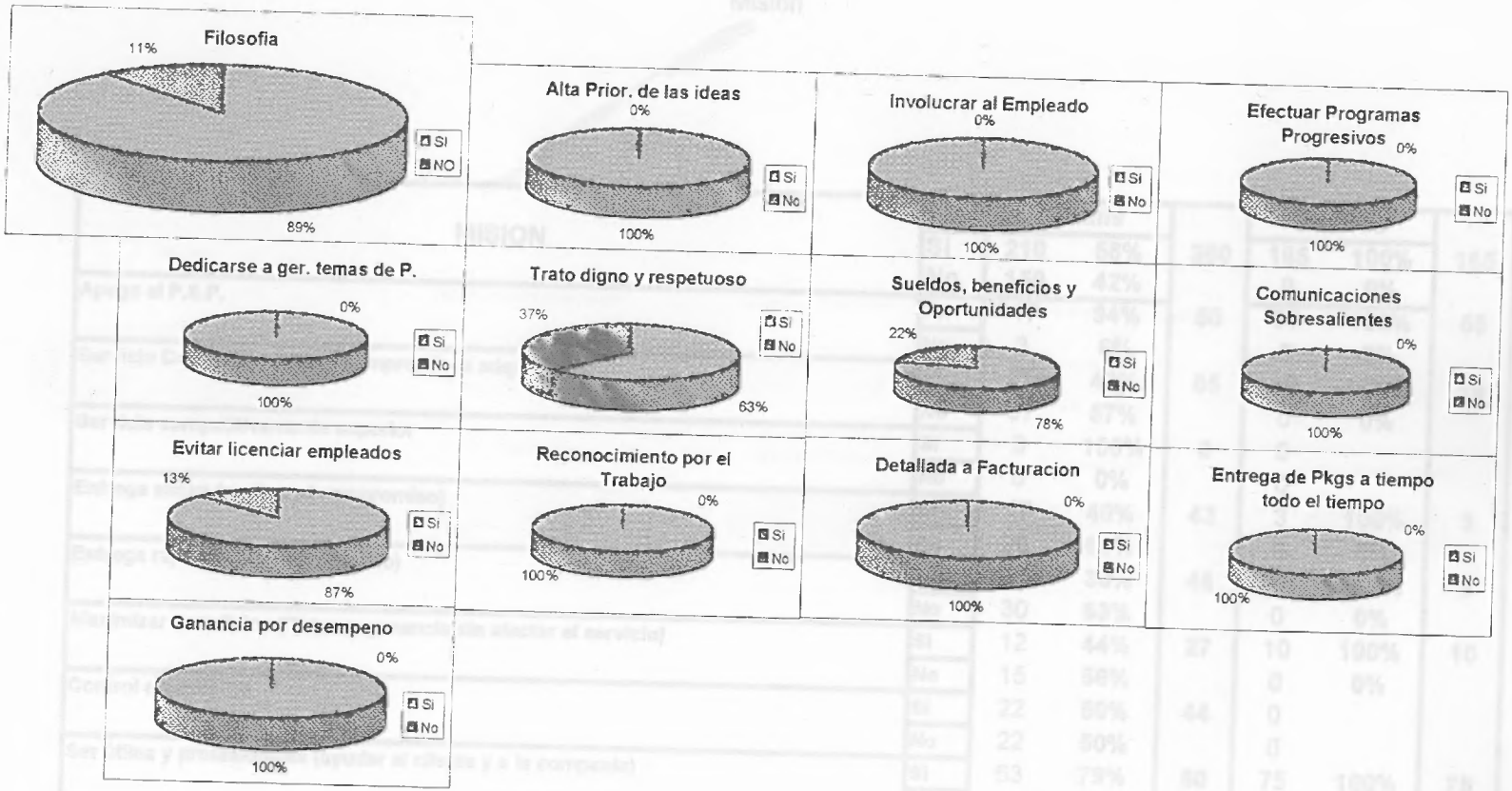
Filosofia

FILOSOFIA			E-Mails			Memos		
		SI	604	83%	732	373	89%	419
		NO	128	17%		46	11%	
Personas (People)	Alta prioridad de las ideas	Si	31	91%	34	7	100%	7
		No	3	9%		0	0%	
	Involucrar al empleado en las actividades	Si	53	100%	53	26	100%	26
		No	0	0%		0	0%	
	Ascensos desde dentro	Si	2	67%	3	0		
		No	1	33%		0		
	Dedicarse a gerenciar temas de personal	Si	82	100%	82	81	100%	81
		No	0	0%		0	0%	
	Mantener comunicaciones sobresalientes	Si	190	100%	190	101	100%	101
		No	0	0%		0	0%	
	Efectuar programas progresivos	Si	4	100%	4	14	100%	14
		No	0	0%		0	0%	
	Evitar licenciar empleados	Si	0	0%	11	7	88%	8
		No	11	100%		1	13%	
	Proveer sueldos competitivos, beneficios y oportunidades	Si	2	50%	4	28	78%	36
		No	2	50%		8	22%	
	Trato digno y respetuoso	Si	158	83%	190	62	63%	99
		No	32	17%		37	37%	
	Reconocimiento por el trabajo	Si	9	90%	10	14	100%	14
		No	1	10%		0	0%	
Servicio (Service)	Entrega de paquetes de alta prioridad a tiempo todo el tiempo	Si	27	54%	50	19	100%	19
		No	23	46%		0	0%	
	Rastreo y Registro positivo del paquete (scans)	Si	19	43%	44	0		
		No	25	57%		0		
	Búsqueda Instantánea (tracing)	Si	11	38%	29	0		
		No	18	62%		0		
	Detallada facturación	Si	11	85%	13	7	100%	7
		No	2	15%		0	0%	
Beneficios (Profit)	Ganancia por desempeño	Si	5	33%	15	7	100%	7
		No	10	67%		0	0%	

Resultados de
Comunicación
E-Mails
Filosofía



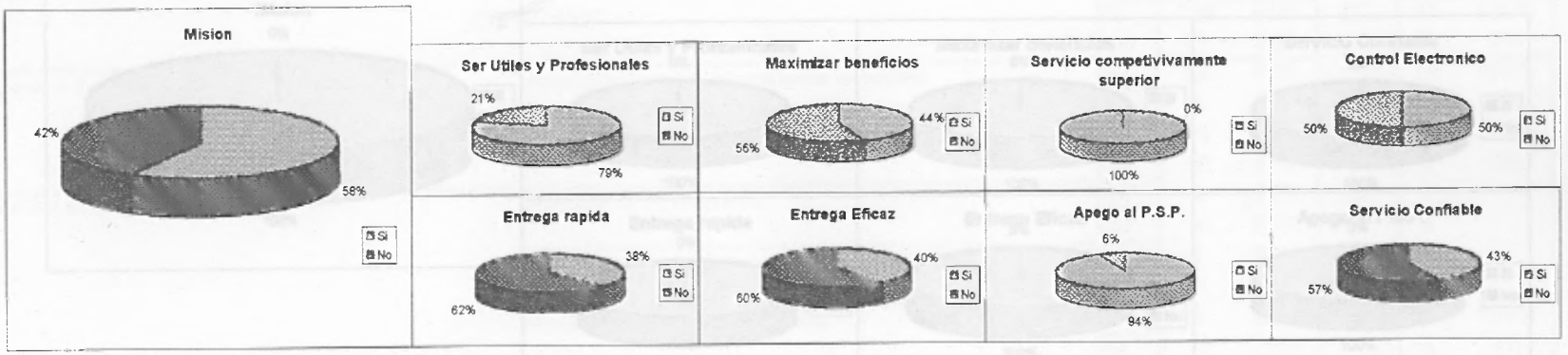
Resultados de
Comunicación
Memoranda
Filosofía



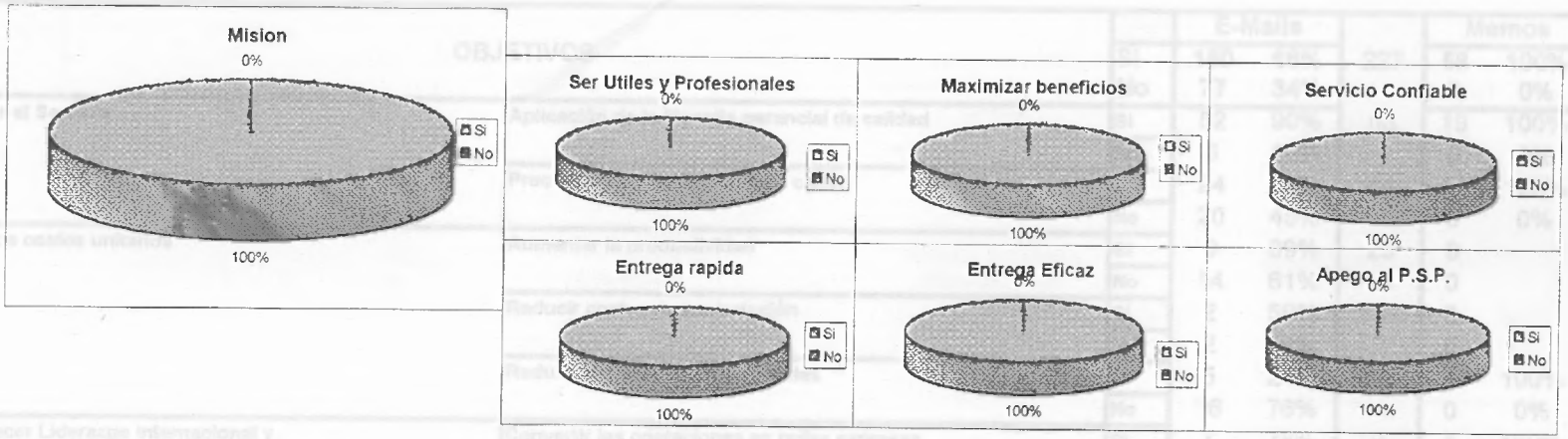
Mision

MISION		E-Mails			Memos		
	Si	210	58%	360	165	100%	165
	No	150	42%		0	0%	
Apego al P.S.P.	Si	47	94%	50	55	100%	55
	No	3	6%		0	0%	
Servicio Confiable (cumplir compromisos adquiridos)	Si	28	43%	65	19	100%	19
	No	37	57%		0	0%	
Servicio competitivamente superior	Si	3	100%	3	0		
	No	0	0%		0		
Entrega eficaz (realizar el compromiso)	Si	17	40%	43	3	100%	3
	No	26	60%		0	0%	
Entrega rápida (tiempo estipulado)	Si	18	38%	48	3	100%	3
	No	30	63%		0	0%	
Maximizar beneficios (Obtener ganancia sin afectar el servicio)	Si	12	44%	27	10	100%	10
	No	15	56%		0	0%	
Control electrónico	Si	22	50%	44	0		
	No	22	50%		0		
Ser útiles y profesionales (ayudar al cliente y a la compania)	Si	63	79%	80	75	100%	75
	No	17	21%		0	0%	

Resultados de
Comunicación
E-Mail
Misión



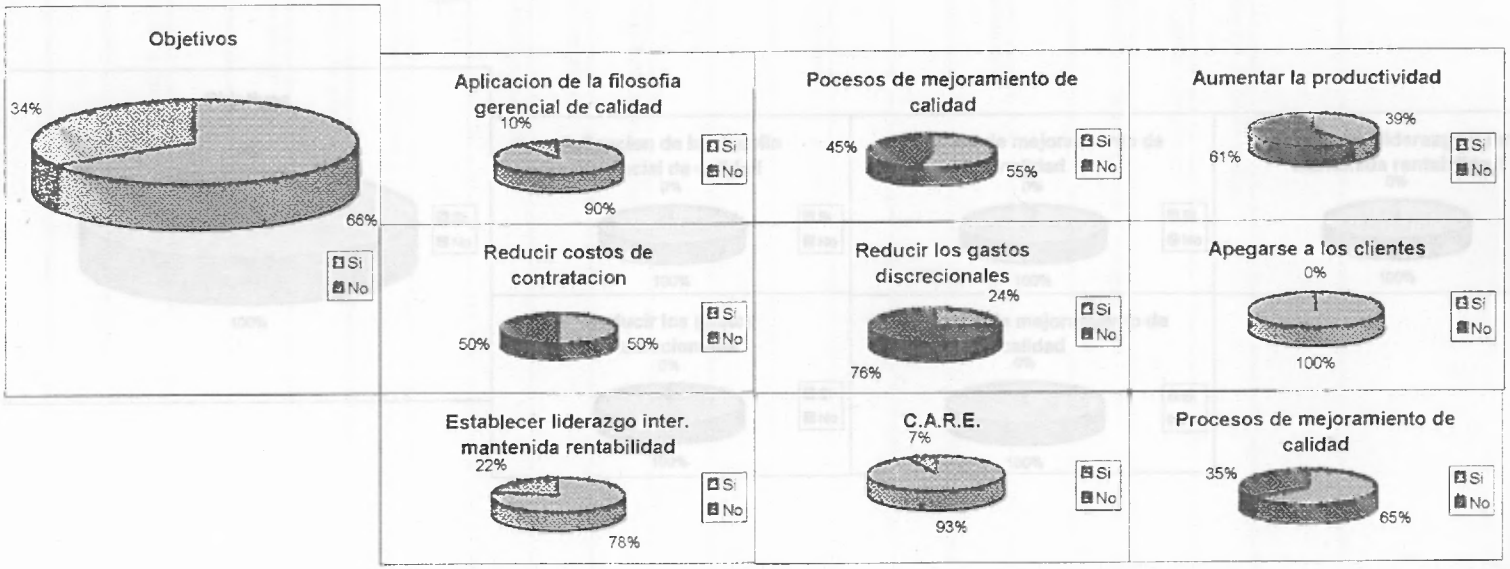
Resultados de
Comunicación
Memoranda
Misión



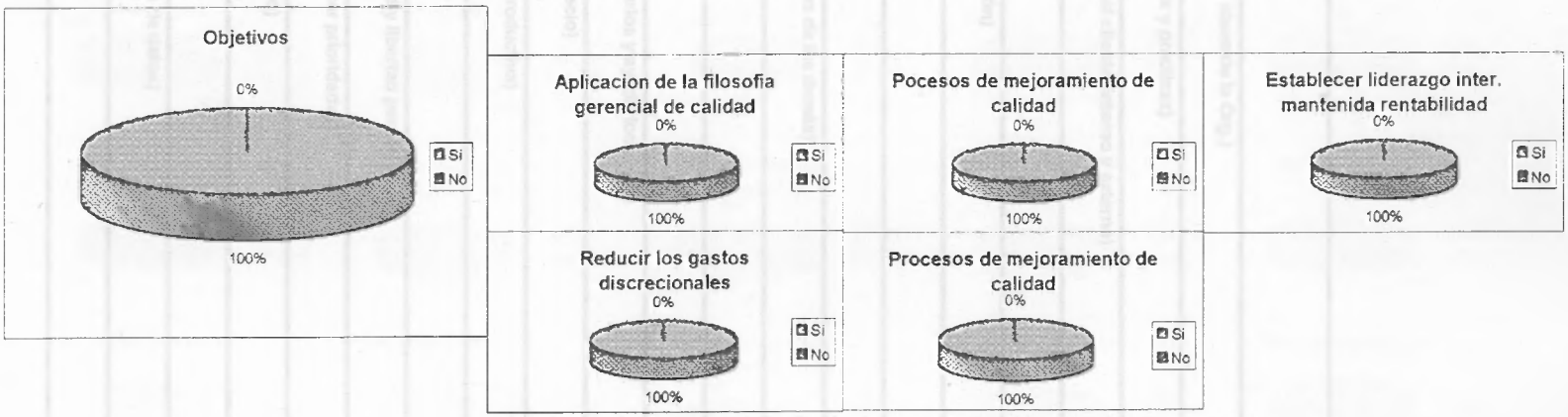
Objetivos

OBJETIVOS			E-Mails			Memos		
		Si	150	66%	227	58	100%	58
		No	77	34%		0	0%	
Mejorar el Servicio	Aplicación de la filosofía gerencial de calidad	Si	52	90%	58	19	100%	19
		No	6	10%		0	0%	
	Procesos de mejoramiento de calidad	Si	24	55%	44	14	100%	14
		No	20	45%		0	0%	
Bajar los costos unitarios	Aumentar la productividad	Si	9	39%	23	0		
		No	14	61%		0		
	Reducir costos de contratación	Si	2	50%	4	0		
		No	2	50%		0		
	Reducir los gastos discrecionales	Si	5	24%	21	4	100%	4
		No	16	76%		0	0%	
Establecer Liderazgo Internacional y Mantenida Rentabilidad	Convertir las operaciones en redes expresas	Si	7	78%	9	7	100%	7
		No	2	22%		0	0%	
Apegarse a los clientes	Nuevos servicios	Si	7	100%	7	0		
		No	0	0%		0		
Continuar enfocados en lo relativo al P.S.P	C.A.R.E	Si	14	93%	15	0		
		No	1	7%		0		
	Procesos de mejoramiento de calidad	Si	30	65%	46	14	100%	14
		No	16	35%		0	0%	

Resultados de
Comunicación
E-Mail
Objetivos



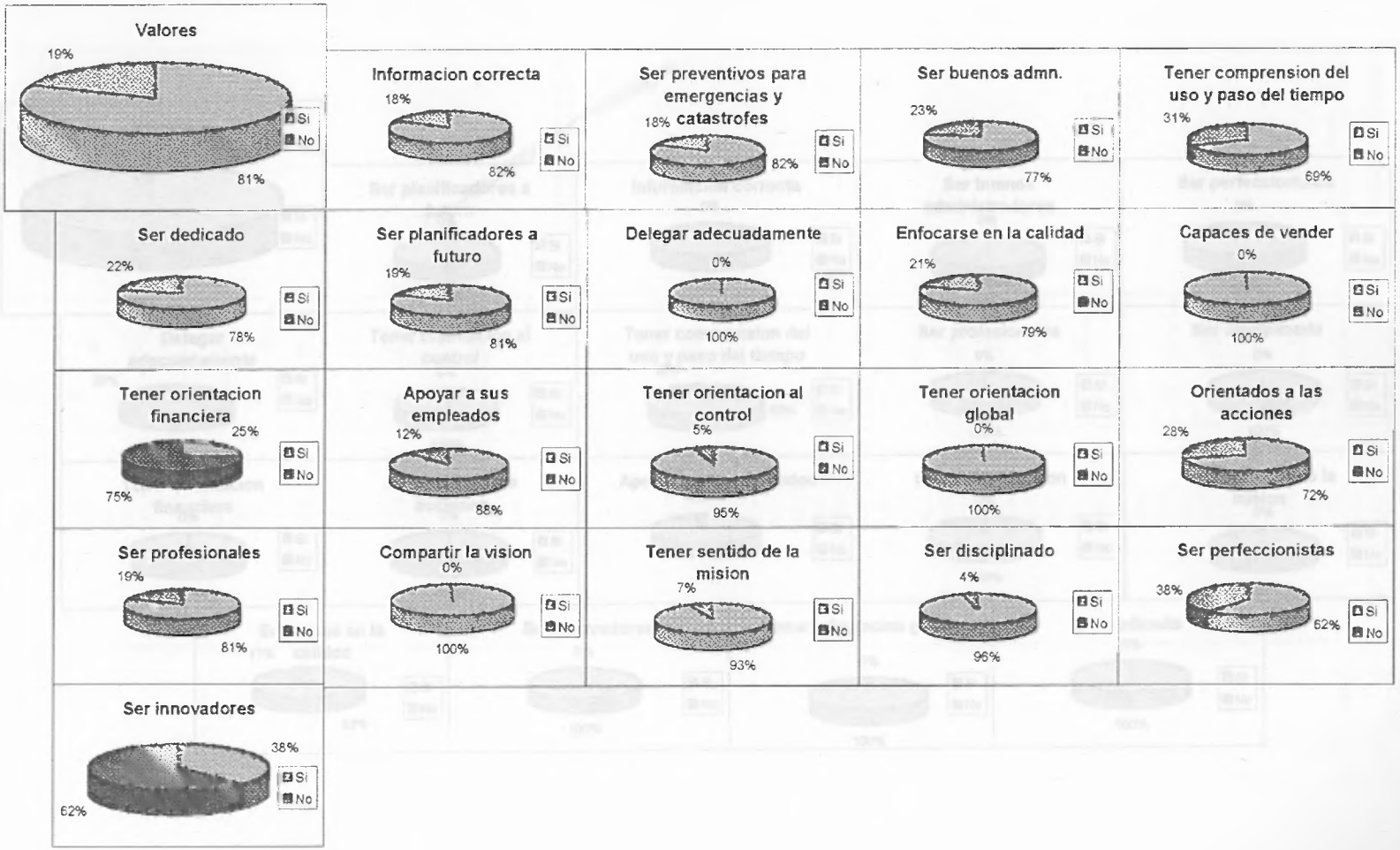
Resultados de
Comunicación
Memoranda
Objetivos



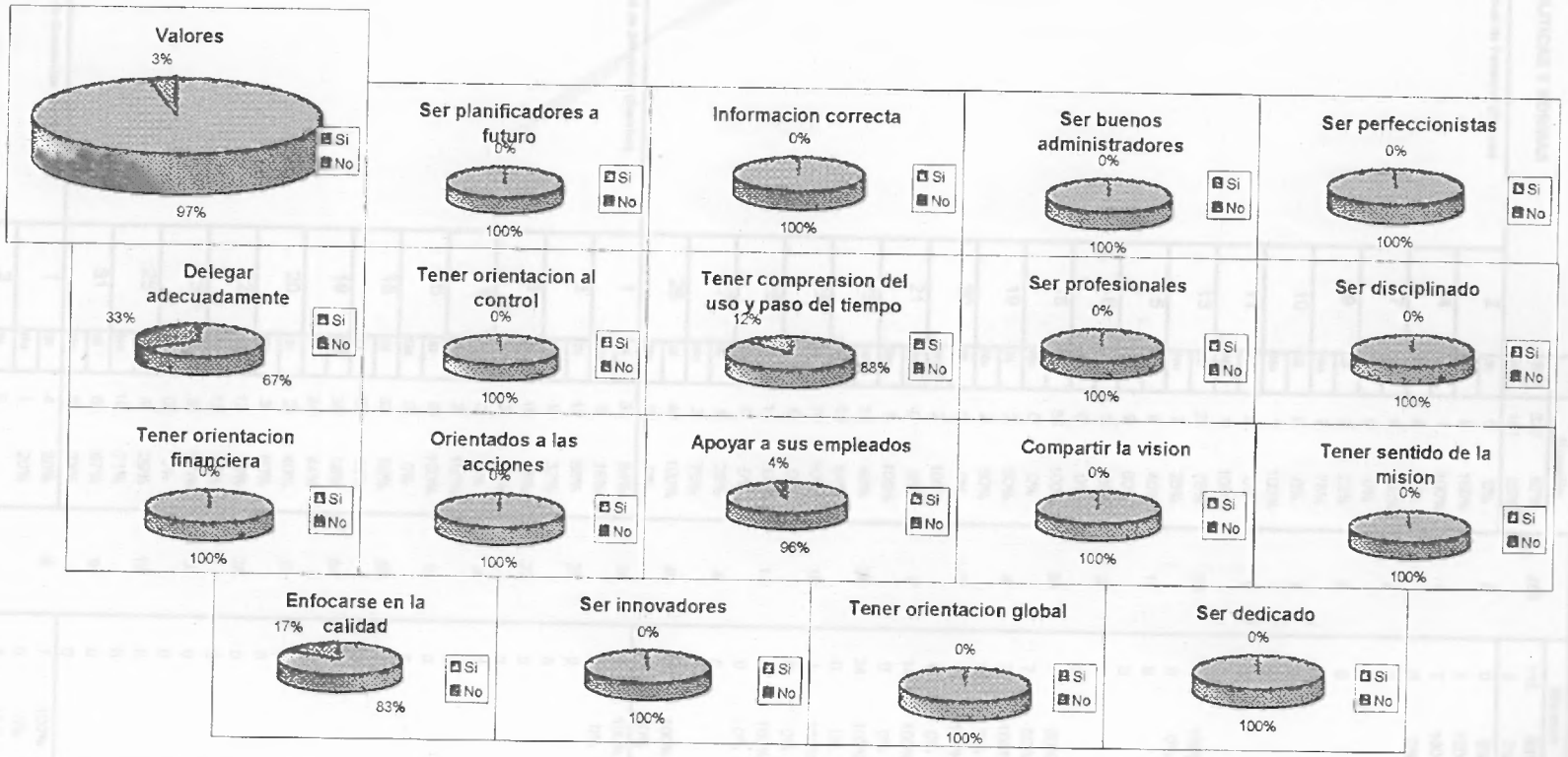
Valores

VALORES		E-Mails			Memos		
	Si	1157	81%	1422	732	97%	754
	No	265	19%		22	3%	
Ser Innovadores (ejecución de cambios que reflejen las ideas de la Org.)	Si	14	38%	37	11	100%	11
	No	23	62%		0	0%	
Orientados a las acciones (implementando ideas rápidas y practicas)	Si	81	72%	113	44	100%	44
	No	32	28%		0	0%	
Enfocarse en la calidad (Compromiso total de atención al cliente interno y externo)	Si	79	79%	100	35	83%	42
	No	21	21%		7	17%	
Ser dedicado (lograr el 100%)	Si	71	78%	91	37	100%	37
	No	20	22%		0	0%	
Ser disciplinado (adherido a las reglas de la organización)	Si	90	96%	94	73	100%	73
	No	4	4%		0	0%	
Tener un sentido de la misión	Si	41	93%	44	7	100%	7
	No	3	7%		0	0%	
Compartir la visión	Si	33	100%	33	7	100%	7
	No	0	0%		0	0%	
Ser profesionales (expertos en sus tareas y conocedores de las demás)	Si	95	81%	117	61	100%	61
	No	22	19%		0	0%	
Ser perfeccionistas (asegurar el 100%)	Si	37	62%	60	24	100%	24
	No	23	38%		0	0%	
Capaces de vender (obtener y mantener los clientes)	Si	8	100%	8	0		
	No	0	0%		0		
Apoyar a sus empleados (educarlos, instruirlos, habilitarlos y ayudarlos)	Si	37	88%	42	24	96%	25
	No	5	12%		1	4%	
Tener orientación global (conocer la estrategia del negocio)	Si	41	100%	41	31	100%	31
	No	0	0%		0	0%	
Tener orientación financiera (hacer su operación mas productiva)	Si	3	25%	12	35	100%	35
	No	9	75%		0	0%	
Tener orientación al control	Si	122	95%	129	73	100%	73
	No	7	5%		0	0%	
Delegar adecuadamente con responsabilidad, autoridad y libertad para la tarea	Si	69	100%	69	14	67%	21
	No	0	0%		7	33%	
Tener comprensión del uso y paso del tiempo (establecer prioridades)	Si	78	69%	113	50	88%	57
	No	35	31%		7	12%	
Ser planificadores a futuro (corto, mediano y largo plazo)	Si	44	81%	54	18	100%	18
	No	10	19%		0	0%	
Ser preventivos para emergencias y catástrofes	Si	9	82%	11	0		
	No	2	18%		0		
Ser buenos administradores (archivos, registros y base de datos)	Si	48	77%	62	88	100%	88
	No	14	23%		0	0%	
Información correcta (libre de errores o defectos)	Si	157	82%	192	100	100%	100
	No	35	18%		0	0%	

Resultados de
Comunicación
E-Mail
Valores

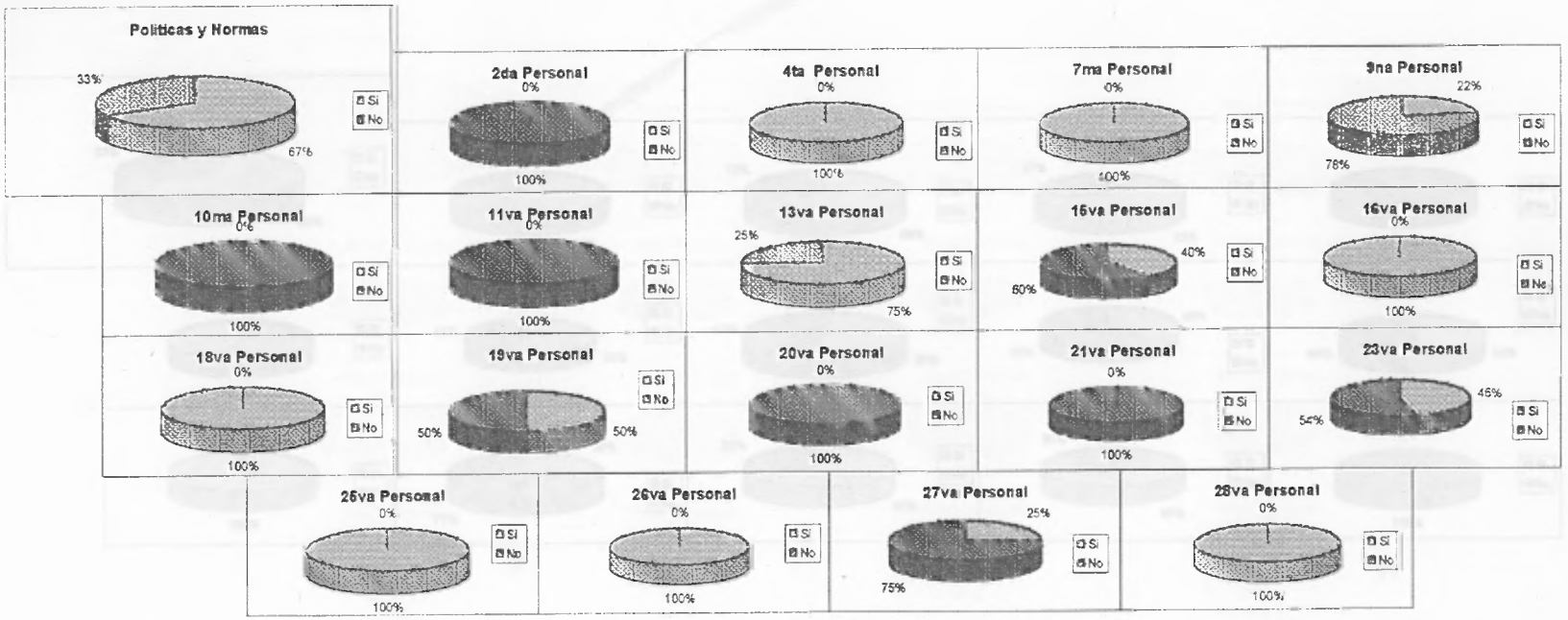


Resultados de
Comunicación
Memoranda
Valores

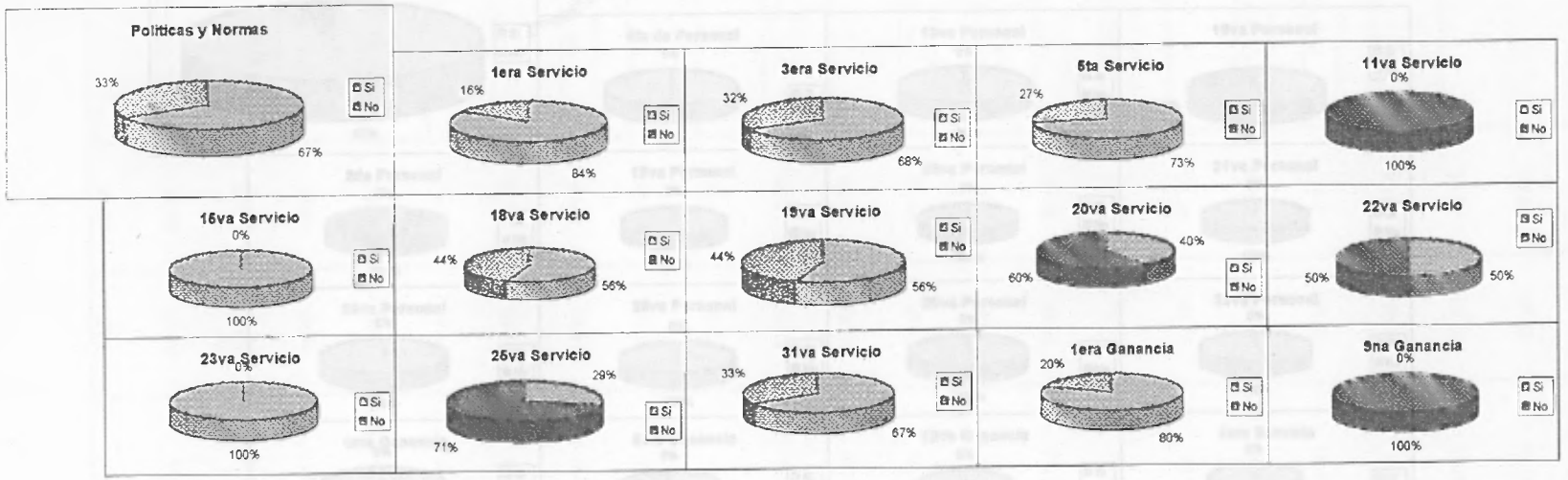


POLITICAS Y NORMAS			E-mails			Memos		
		Si	327	67%	488	115	93%	123
		No	161	33%		8	7%	
Manual de Personal (People)	2	Si	0	0%	8	0	0%	1
		No	8	100%		1	100%	
	4	Si	1	100%	1	7	100%	7
		No	0	0%		0	0%	
	7	Si	9	100%	9	0		
		No	0	0%		0		
	9	Si	2	22%	9	0		
		No	7	78%		0		
	10	Si	0	0%	1	0		
		No	1	100%		0		
	11	Si	0	0%	1	0		
		No	1	100%		0		
	13	Si	21	75%	28	11	100%	11
		No	7	25%		0	0%	
	15	Si	6	40%	15	0		
		No	9	60%		0		
	16	Si	3	100%	3	0		
		No	0	0%		0		
	18	Si	38	100%	38	7	50%	14
		No	0	0%		7	50%	
	19	Si	2	50%	4	7	100%	7
		No	2	50%		0	0%	
	20	Si	0	0%	2	7	100%	7
		No	2	100%		0	0%	
	21	Si	0	0%	1	14	100%	14
		No	1	100%		0	0%	
	23	Si	12	46%	26	24	100%	24
		No	14	54%		0	0%	
	25	Si	10	100%	10	1	100%	1
		No	0	0%		0	0%	
	26	Si	11	100%	11	1	100%	1
		No	0	0%		0	0%	
	27	Si	1	25%	4	0		
		No	3	75%		0		
	28	Si	40	100%	40	10	100%	10
		No	0	0%		0	0%	
Manual de Servicios (Service)	1	Si	32	84%	38	5	100%	5
		No	6	16%		0	0%	
	3	Si	19	68%	28	0		
		No	9	32%		0		
	5	Si	16	73%	22	0		
		No	6	27%		0		
	11	Si	0	0%	3	0		
		No	3	100%		0		
	15	Si	9	100%	9	0		
		No	0	0%		0		
	18	Si	33	56%	59	0		
		No	26	44%		0		
	19	Si	30	56%	54	0		
		No	24	44%		0		
	20	Si	2	40%	5	0		
		No	3	60%		0		
	22	Si	13	50%	26	0		
		No	13	50%		0		
	23	Si	3	100%	3	0		
		No	0	0%		0		
	25	Si	4	29%	14	0		
		No	10	71%		0		
	31	Si	6	67%	9	0		
		No	3	33%		0		
Manual de Ganancias (Profit)	1	Si	4	80%	5	7	100%	7
		No	1	20%		0	0%	
	3	Si	0			7	100%	7
		No	0			0	0%	
	9	Si	0	0%	2	0		
		No	2	100%		0		
	12	Si	0			7	100%	7
		No	0			0	0%	

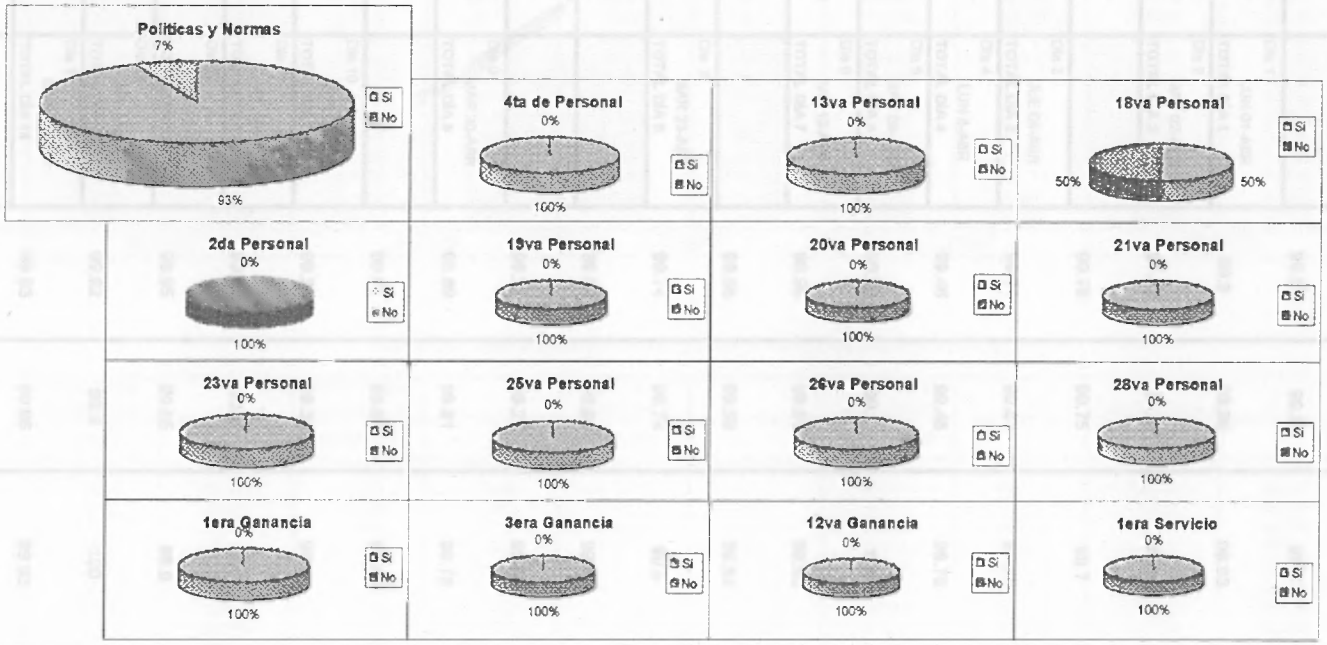
Resultados de
Comunicación
E-Mails
Políticas y Normas de Personal



Resultados de
Comunicación
E-Mails
Políticas y Normas de Personal



Resultados de
Comunicación
Memoranda
Políticas y Normas



Productividad Diaria
Fechas de recepción de inf.

E-MAILS	MEMOS	POD (30%)	NSL (50%)	VERSUS (20%)	100%
Día 1 MAR 26-MAR TOTAL DÍA 1		99.56	99.63	99.57	99.597
Día 2 MIE 27-MAR TOTAL DÍA 2		99.8	99.79	99.83	99.801
Día 3 JUE 28-MAR TOTAL DÍA 3		99.78	99.78	99.89	99.802
Día 4 VIE 29-MAR TOTAL DÍA 4		99.86	99.8	99.6	99.778
Día 5 LUN 01-ABR TOTAL DÍA 5	Día 1 LUN 01-ABR TOTAL DÍA 1	99.9	99.95	99.93	99.931
Día 6 MAR 02-ABR TOTAL DÍA 6	Día 2 MAR 02-ABR TOTAL DÍA 2	99.86	99.9	99.83	99.874
Día 7 MIE 03-ABR TOTAL DÍA 7		99.78	99.75	99.7	99.749
	Día 3 JUE 04-ABR TOTAL DÍA 3	99.81	99.87	99.85	99.848
Día 8 LUN 08-ABR TOTAL DÍA 8	Día 4 LUN 8-ABR TOTAL DÍA 4	99.46	99.48	99.75	99.528
Día 9 MAR 09 ABR TOTAL DÍA 9	Día 5 MAR 09-ABR TOTAL DÍA 5	99.93	99.9	100	99.929
Día 10 VIE 12-ABR TOTAL DÍA 10	Día 6 VIE 12-ABR TOTAL DÍA 7	99.96	99.91	99.95	99.933
Día 11 JUE 18-ABR TOTAL DÍA 11		99.56	99.59	99.84	99.631
	Día 8 MAR 23-ABR TOTAL DÍA 8	99.74	99.74	99.5	99.692
Día 12 MIE 24-ABR TOTAL DÍA 12		99.92	99.91	99.99	99.929
Día 13 LUN 29-ABR TOTAL DÍA 13		99.23	99.27	99.58	99.32
Día 14 MAR 30-ABR TOTAL DÍA 14	Día 9 MAR 30-ABR TOTAL DÍA 9	99.89	99.91	99.78	99.878
Día 15 LUN 06-MAY TOTAL DÍA 15		99.61	99.68	99.95	99.713
Día 16 MAR 07-MAY TOTAL DÍA 16	Día 10 MAR 07-MAY TOTAL DÍA 10	99.33	99.38	99.57	99.403
	Día 11 VIE 17-MAY TOTAL DÍA 11	99.86	99.9	100	99.908
	Día 12 MIE 22-MAY TOTAL DÍA 12	99.95	99.85	99.9	99.89
	Día 13 JUE 23-MAY TOTAL DÍA 13	99.92	99.9	100	99.926
	Día 14 MAR 28-MAY TOTAL DÍA 14	99.93	99.96	99.93	99.945
Día 17 JUE 30-MAY TOTAL DÍA 17		99.87	99.9	99.88	99.887

Indices de Comunicación, Productividad y Coef. de Correlación E-Mails

INDICE DE COMUNICACIÓN, PRODUCTIIVIDAD Y CORRELACIÓN E-MAILS POSITIVOS

E-MAILS SI	UNIDAD DE ANALISIS A		UNIDAD DE ANALISIS B		UNIDAD DE ANALISIS C		UNIDAD DE ANALISIS D		UNIDAD DE ANALISIS E		UNIDAD DE ANALISIS F	
	VISION		FILOSOFÍA		MISION		OBJETIVOS		VALORES		POLITICAS Y NORMAS	
TOTAL DIA 1	0.3333	99.597	0.1000	99.597	0.1250	99.597	0.0000	99.597	0.4500	99.597	0.0463	99.597
TOTAL DIA 2	0.0505	99.801	0.1227	99.801	0.0455	99.801	0.0333	99.801	0.1545	99.801	0.0354	99.801
TOTAL DIA 3	0.0000	99.802	0.2000	99.802	0.7500	99.802	0.2000	99.802	0.5000	99.802	0.0463	99.802
TOTAL DIA 4	0.0667	99.778	0.0867	99.778	0.0714	99.778	0.1086	99.778	0.2557	99.778	0.0376	99.778
TOTAL DIA 5	0.1190	99.931	0.1385	99.931	0.1042	99.931	0.0476	99.931	0.3464	99.931	0.0437	99.931
TOTAL DIA 6	0.0000	99.874	0.1000	99.874	0.0000	99.874	0.0000	99.874	0.1278	99.874	0.0000	99.874
TOTAL DIA 7	0.7500	99.749	0.1792	99.749	0.3438	99.749	0.0500	99.749	0.4375	99.749	0.0208	99.749
TOTAL DIA 8	0.3333	99.528	0.1000	99.528	0.0000	99.528	0.0000	99.528	0.2000	99.528	0.0000	99.528
TOTAL DIA 9	0.0000	99.929	0.0444	99.929	0.0000	99.929	0.0000	99.929	0.2167	99.929	0.0309	99.929
TOTAL DIA 10	1.0000	99.933	0.7000	99.933	1.0000	99.933	0.1000	99.933	0.3500	99.933	0.0000	99.933
TOTAL DIA 11	0.0000	99.631	0.0667	99.631	0.0000	99.631	0.3000	99.631	0.5000	99.631	0.0000	99.631
TOTAL DIA 12	0.0741	99.929	0.1333	99.929	0.2500	99.929	0.0741	99.929	0.2222	99.929	0.0123	99.929
TOTAL DIA 13	0.0000	99.32	0.1000	99.32	0.1250	99.32	0.0000	99.32	0.3500	99.32	0.0185	99.32
TOTAL DIA 14	0.3667	99.878	0.0700	99.878	0.1813	99.878	0.0900	99.878	0.4075	99.878	0.0796	99.878
TOTAL DIA 15	0.3333	99.713	0.1500	99.713	0.2500	99.713	0.4000	99.713	0.7500	99.713	0.1389	99.713
TOTAL DIA 16	1.0000	99.403	0.1667	99.403	0.5000	99.403	0.6667	99.403	0.7000	99.403	0.0694	99.403
TOTAL DIA 17	0.0000	99.887	0.1500	99.887	0.3750	99.887	0.3000	99.887	0.5000	99.887	0.1667	99.887
	-0.1888		0.2329		0.1448		-0.2954		-0.3425		0.0867	

INDICE DE COMUNICACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y CORRELACIÓN E-MAILS NEGATIVOS

E-MAILS NO	UNIDAD DE ANALISIS A		UNIDAD DE ANALISIS B		UNIDAD DE ANALISIS C		UNIDAD DE ANALISIS D		UNIDAD DE ANALISIS E		UNIDAD DE ANALISIS F	
	VISION		FILOSOFÍA		MISION		OBJETIVOS		VALORES		POLITICAS Y NORMAS	
TOTAL DIA 1	0.0000	99.597	0.0000	99.597	0.0000	99.597	0.0000	99.597	0.0000	99.597	0.0000	99.597
TOTAL DIA 2	0.1313	99.801	0.0273	99.801	0.0530	99.801	0.0636	99.801	0.0818	99.801	0.0177	99.801
TOTAL DIA 3	0.0000	99.802	0.0833	99.802	0.0000	99.802	0.0000	99.802	0.0500	99.802	0.1667	99.802
TOTAL DIA 4	0.2381	99.778	0.1943	99.778	0.3107	99.778	0.0286	99.778	0.1671	99.778	0.0373	99.778
TOTAL DIA 5	0.0000	99.931	0.0008	99.931	0.0030	99.931	0.0000	99.931	0.0107	99.931	0.0035	99.931
TOTAL DIA 6	0.0000	99.874	0.0111	99.874	0.0278	99.874	0.0000	99.874	0.0944	99.874	0.0185	99.874
TOTAL DIA 7	0.0000	99.749	0.0000	99.749	0.0000	99.749	0.0167	99.749	0.0625	99.749	0.0046	99.749
TOTAL DIA 8	0.0000	99.528	0.0000	99.528	0.1250	99.528	0.0667	99.528	0.0000	99.528	0.0370	99.528
TOTAL DIA 9	0.4444	99.929	0.0667	99.929	0.2500	99.929	0.1333	99.929	0.1333	99.929	0.0185	99.929
TOTAL DIA 10	0.0000	99.933	0.0333	99.933	0.0000	99.933	0.2667	99.933	0.1000	99.933	0.0000	99.933
TOTAL DIA 11	0.6667	99.631	0.2833	99.631	0.6250	99.631	0.0000	99.631	0.0500	99.631	0.1019	99.631
TOTAL DIA 12	0.0000	99.929	0.0074	99.929	0.0139	99.929	0.0000	99.929	0.0167	99.929	0.0000	99.929
TOTAL DIA 13	0.0000	99.32	0.0000	99.32	0.0000	99.32	0.0000	99.32	0.0000	99.32	0.0000	99.32
TOTAL DIA 14	0.0833	99.878	0.0833	99.878	0.1438	99.878	0.1000	99.878	0.1050	99.878	0.0259	99.878
TOTAL DIA 15	0.3333	99.713	0.0833	99.713	0.2500	99.713	0.0000	99.713	0.0000	99.713	0.0278	99.713
TOTAL DIA 16	0.0000	99.403	0.0167	99.403	0.0000	99.403	0.0000	99.403	0.0000	99.403	0.0000	99.403
TOTAL DIA 17	0.0000	99.887	0.0000	99.887	0.0000	99.887	0.0000	99.887	0.0000	99.887	0.0000	99.887
	0.0323		0.0152		-0.0449		0.3554		0.4914		0.0046	

Indices de Comunicación, Productividad y Coef. de Correlación Memoranda

INDICE DE COMUNICACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y CORRELACIÓN MEMOS POSITIVOS

MEMOS (SI)	UNIDAD DE ANALISIS A		UNIDAD DE ANALISIS B		UNIDAD DE ANALISIS C		UNIDAD DE ANALISIS D		UNIDAD DE ANALISIS E		UNIDAD DE ANALISIS F	
	VISION		FILOSOFIA		MISION		OBJETIVOS		VALORES		POLITICAS Y NORMAS	
TOTAL DIA 1	0.0000	99.931	0.1111	99.931	0.1667	99.931	0.0000	99.931	0.3889	99.931	0.0606	99.931
TOTAL DIA 2	0.2500	99.874	0.2130	99.874	0.2500	99.874	0.1250	99.874	0.5000	99.874	0.0303	99.874
TOTAL DIA 3	0.0000	99.848	0.1111	99.848	0.3333	99.848	0.0000	99.848	0.5556	99.848	0.0303	99.848
TOTAL DIA 4	0.0000	99.528	0.4815	99.528	0.3333	99.528	0.0000	99.528	0.4444	99.528	0.0303	99.528
TOTAL DIA 5	0.2083	99.929	0.1590	99.929	0.2917	99.929	0.0521	99.929	0.2222	99.929	0.1540	99.929
TOTAL DIA 6	0.0000	99.933	0.1111	99.933	0.1667	99.933	0.0000	99.933	0.1667	99.933	0.0303	99.933
TOTAL DIA 7	0.0000	99.692	0.1481	99.692	0.3333	99.692	0.0000	99.692	0.3889	99.692	0.1111	99.692
TOTAL DIA 8	0.0000	99.878	0.0741	99.878	0.0606	99.878	0.0000	99.878	0.1768	99.878	0.0220	99.878
TOTAL DIA 9	1.0000	99.403	0.3704	99.403	1.0000	99.403	0.7500	99.403	0.9444	99.403	0.0303	99.403
TOTAL DIA 10	0.3636	99.908	0.2290	99.908	0.3333	99.908	0.1818	99.908	0.5101	99.908	0.0000	99.908
TOTAL DIA 11	0.0000	99.89	0.2593	99.89	0.3333	99.89	0.5000	99.89	0.6111	99.89	0.0909	99.89
TOTAL DIA 12	0.0000	99.926	0.1852	99.926	0.1667	99.926	0.0000	99.926	0.3333	99.926	0.2222	99.926
TOTAL DIA 13	0.0000	99.945	0.0741	99.945	0.3333	99.945	0.2500	99.945	0.3889	99.945	0.0606	99.945
	-0.5931		-0.7660		-0.7658		-0.4551		-0.6358		0.2359	

INDICE DE COMUNICACIÓN, PRODUCTIVIDAD Y CORRELACIÓN MEMOS NEGATIVOS

MEMOS (NO)	UNIDAD DE ANALISIS A		UNIDAD DE ANALISIS		UNIDAD DE ANALISIS C		UNIDAD DE ANALISIS D		UNIDAD DE ANALISIS E		UNIDAD DE ANALISIS F	
	VISION		FILOSOFIA		MISION		OBJETIVOS		VALORES		POLITICAS Y NORMAS	
TOTAL DIA 1	0.0000	99.931	0.0000	99.931	0.0000	99.931	0.0000	99.931	0.0000	99.931	0.0000	99.931
TOTAL DIA 2	0.0000	99.874	0.0185	99.874	0.0000	99.874	0.0000	99.874	0.0556	99.874	0.0152	99.874
TOTAL DIA 3	0.0000	99.848	0.0370	99.848	0.0000	99.848	0.0000	99.848	0.0000	99.848	0.0000	99.848
TOTAL DIA 4	0.0000	99.528	0.0370	99.528	0.0000	99.528	0.0000	99.528	0.0556	99.528	0.0000	99.528
TOTAL DIA 5	0.0000	99.929	0.0154	99.929	0.0000	99.929	0.0000	99.929	0.0000	99.929	0.0000	99.929
TOTAL DIA 6	0.0000	99.933	0.0000	99.933	0.0000	99.933	0.0000	99.933	0.0000	99.933	0.0000	99.933
TOTAL DIA 7	0.0000	99.692	0.0000	99.692	0.0000	99.692	0.0000	99.692	0.0000	99.692	0.0000	99.692
TOTAL DIA 8	0.0000	99.878	0.0370	99.878	0.0000	99.878	0.0000	99.878	0.0000	99.878	0.0000	99.878
TOTAL DIA 9	0.0000	99.403	0.0370	99.403	0.0000	99.403	0.0000	99.403	0.0000	99.403	0.0000	99.403
TOTAL DIA 10	0.0000	99.908	0.0135	99.908	0.0000	99.908	0.0000	99.908	0.0000	99.908	0.0000	99.908
TOTAL DIA 11	0.0000	99.89	0.0000	99.89	0.0000	99.89	0.0000	99.89	0.0000	99.89	0.0000	99.89
TOTAL DIA 12	0.0000	99.926	0.0000	99.926	0.0000	99.926	0.0000	99.926	0.0000	99.926	0.0000	99.926
TOTAL DIA 13	0.0000	99.945	0.0741	99.945	0.0000	99.945	0.0000	99.945	0.0556	99.945	0.0303	99.945
	#¡DIV/0!		-0.222846893		#¡DIV/0!		#¡DIV/0!		-0.130481901		0.239808953	

Reflejo de la Cultura y Relación con productividad Emails SI

CULTURA	PRODUCTIVIDAD
0.0428	99.931
0.0805	99.874
0.0606	99.848
0.0759	99.528
0.0640	99.929
0.0279	99.933
0.0577	99.692
0.0196	99.878
0.2409	99.403
0.0952	99.908
0.1056	99.89
0.0534	99.926
0.0651	99.945
-0.70230575	

Reflejo de la Cultura y Relación con productividad Memos SI

CULTURA	PRODUCTIVIDAD
0.0559	99.931
0.1053	99.874
0.0793	99.848
0.0992	99.528
0.0836	99.929
0.0365	99.933
0.0755	99.692
0.0257	99.878
0.3150	99.403
0.1244	99.908
0.1380	99.89
0.0698	99.926
0.0851	99.945
-0.7023	

Reflejo de la Cultura y Relación con productividad Emails NO

CULTURA	PRODUCTIVIDAD
0.0000	99.931
0.0052	99.874
0.0022	99.848
0.0054	99.528
0.0009	99.929
0.0000	99.933
0.0000	99.692
0.0022	99.878
0.0022	99.403
0.0008	99.908
0.0000	99.89
0.0000	99.926
0.0094	99.945
-0.123389106	

Reflejo de la Cultura y Relación con productividad Memos NO

0.0000	99.931
0.0892	99.874
0.0370	99.848
0.0926	99.528
0.0154	99.929
0.0000	99.933
0.0000	99.692
0.0370	99.878
0.0370	99.403
0.0135	99.908
0.0000	99.89
0.0000	99.926
0.1599	99.945
-0.123389106	