am 4694

TESIS PS984 A9

DESARROLLO DE UN INSTRUMENTO PSICOMETRICO PARA EVALUAR LA COMUNICACION INTERPERSONAL PADRE-HIJO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

MARÍA CAROLINA AZUAJE GONZALEZ

Y

GLADYS HAYDÉE MADRIZ RAMIREZ

A LA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Como un reguisito parcial para obtener el Título de LICENCIADO EN PSICOLOGIA

Profesor Guía: Oswaldo Villalobos

UNIVERSIDAD CATOLICA ANDRES BELLO

CARACAS, MAYO DE 1.984

A mi madre, ejemplo y modelo de mujer.

A Orángel, por su compañía y apoyo incondicional.

CAROLINA.

A mis padres.

A mis hermanos.

GLADYS .

AGRADECIMIENTO

Deseamos agradecer a todas las personas que de una u otra forma han colaborado en la realización de esta investigación.

Particularmente, queremos hacer llegar nuestro reconoci miento al Profesor Guía de este trabajo, Licenciado Oswaldo Villalobos,por habernos introducido en el área de Familia e interesarnos por los autores que en élla laboran, permitiendo que el trabajo se desarrollara de una manera abierta y flexible. Al
Licenciado José Taricani, por su interés y dedicación, eviden ciado en todos sus aportes, ideas y asesoramiento. A todas aque
llos profesores de la Universidad Católica Andrés Bello que muy
gentilmente, en diversas oportunidades, se prestaron a resolver
nuestros interrogantes.

Asimismo, queremos destacar la valiosa ayuda presentada por las siguientes personas: Profesores José Luis Miñarro, So nia Garranchán, María Antonieta de Oyarzábal, Licenciadas Mery
Gelrud, Gisela de Villalobos, Teresita de Pereda, Mary Isabel Ruan, Sarita Kramer y María Alexandra Borzachini, quienes inter
vinieron como jueces en las primeras fases de elaboración del instrumento.

Para finalizar, agradecemos a la Directiva, Psicólogos y Coordinadores de los Colegios San Ignacio de Loyola y Champagnat por su receptividad y valiosa colaboración prestada, así como a los padres y representantes que desinteresadamente respondieron a los cuestionarios.

MARCH ELICITIVE

THE RESERVE OF THE PERSON OF T

THAT IN AN OUR RESIDENCE

CONTRACTOR OF THE PROPERTY HOLD

III BIH OOM PIN

WING IT TANKS BY THE

Amend in the same of the same of

. 415-51

INDICE

	Pág
	rug
RESUMEN.	7
MARCO TEORICO.	10
METODOLOGIA.	11
DESARROLLO DE LA VERSION EXPLORATORIA.	57
DESARROLLO DE LAS VERSIONES EXPERIMENTALES.	95
ANALISIS DE LOS RESULTADOS.	1.1.1.
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	159
BIBLIOGRAFIA.	163
ANEXOS:	
ANEXO A: Tabla de Especificaciones de los Elementos del Test.	172
ANEXO B: Modelo del Primer Cuestionario entregado a los Jueces.	174
ANEXO C: Modelo del Segundo Cuestionario entrega- do a los Jueces.	193
ANEXO D: Tabla de especificaciones por nivel de -	
dificultad aproximado, con anterioridad a la Prueba Piloto.	221
ANEXO E: Modelo de la Prueba Piloto.	223
ANEXO F: Puntajes de los Sujetos en la Prueba Pi- loto.	234
ANEXO G: Tabla de especificaciones por nivel de - dificultad posterior a la Prueba Piloto.	236

ANEXO	Нı	Tabla de especificaciones por nivel de	
		dificultad de destrezas fusionadas, pos terior a la Prueba Piloto.	239
ANEXO	I:	Versión experimental. Modelo de la For- ma "A".	240
	*		
ANEXO	J:	Versión experimental. Modelo de la For- ma "B".	255
ANEVO	v .	Tistado do Fraços	270

Any II, business to the little of the little

RESUMEN

Este trabajo pretende de manera original y sistemática abordar la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo, focalizando la
atención en una serie de destrezas que diversos autores coinciden en considerar como importantes, ya sea dentro de una rela ción de ayuda o en el ámbito más general de cualquier relación
dual.

A este respecto, tal abordaje de la Comunicación Interper sonal Padre-Hijo se realiza a través del desarrollo de un ins trumento. En una primera versión del instrumento se pretende a barcar doce destrezas presentes en dicha Comunicación; este instrumento de 24 ítems situacionales de respuesta abierta, es administrado a un grupo de 36 padres que asisten a Entrenamientos para mejorar la comunicación con sus hijos. Los fines de tal administración, entre otros, son constatar el tipo de respuestas que dan los padres a los reactivos y ampliar el Listado de Frases utilizado para su evaluación; esta versión resulta útil atendiendo a los planteamientos que llevan a su elaboración. Aho ra bien, principalmente para observar el comportamiento de todos los reactivos del banco y depurar el instrumento, se decide desarrollar una versión experimental del mismo, con dos Formas A y B, constituidas cada una por 32 ítems situacionales de res-

puesta abierta, los cuales pretenden abarcar ocho destrezas resultantes de la reestructuración de las 12 de la primera versión.

Para determinar las bondades psicométricas de estas ver siones experimentales, se administran a una muestra de aproximadamente mil padres residenciados en el área metropolitana, re
presentantes de alumnos regulares en Colegios Privados Mixtos.

La Confiabilidad de las Formas experimentales obtenida a través del Método de Consistencia Interna, al calcular los coeficientes Alpha de Cronbach y Hoyt, para la forma A es de .71 y .73, y para la Forma B es de .58 y .63, respectivamente. Se puede afirmar que ambas Formas no resultan confiables como medidas heterogéneas tal y como son concebidas, pero si resultan confiables como medidas homogéneas.

El cálculo de la Validez se establece a través de dos mé
todos, a saber: la Validez de Contenido y la Validez de Cons tructo. La Validez de Contenido se garantiza al cubrir los pro
cedimientos pautados previamente para tal fin. La Validez de
Constructo considera la relación de los puntajes en ambas Formas con respecto a una serie de variables que se espera correlacionen con ellos. De acuerdo con esto, sólo la variable Cur-

so, que indica la asistencia a entrenamientos por parte de los padres que mejoran la Comunicación con los hijos, se encuentra relacionada con los puntajes en ambas Formas.

El análisis psicométrico en general permite aseverar que el instrumento como medida heterogénea tal y como es concebido en este estudio no resulta confiable, pero al ser considerado como una medida homogénea resulta confiable y con índices de -Validez.

MARCO TEORICO

Este siglo ha sido llamado la "Era de la Comunicación" porque nunca como hoy se había logrado en un mínimo de tiempo
que millares de personas de diferentes lugares del mundo se pu
dieran relacionar sin tener que trasladarse, y todo gracias a
los avances tecnológicos. Esto podría llevar a pensar que se ha logrado una mayor eficacia en las interacciones entre los seres humanos, cosa que no es verdad, porque mientras la máqui
na avanza incansablemente, la sabiduría de los hombres acerca
de si mismos y sus relaciones con los demás, parecen quedarse
en un estado de incertidumbre y temor, fácilmente evidenciado
en la crisis que vive actualmente la familia en el mundo. En tonces, se puede afirmar que los avances en esta época sólo pa
recen referirse a la Comunicación Tecnológica.

Este desfase de evolución entre las relaciones de los hombres y la tecnología que puede observarse a través de los problemas que confronta la familia actualmente, es de preocupa
ción para las autoras de la presente investigación, que deci den abocarse al estudio de las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar.

Los estudiosos del área afirman que las relaciones entre padres e hijos son improvisadas y fluctuantes por lo que se comprende que en ellas existan muchas dificultades. Así, es típico oír a los padres acusando a sus hijos de que éstos no quieren escucharles, y a los hijos acusando a sus padres de autorita erios. Estas y otras desaveniencias presentes en la relación padre-hijo lleva a circunscribirse en el área específica de la comunicación entre padres e hijos.

Entonces, el estudio exploratorio de la Comunicación In terpersonal Padre-Hijo, a través del desarrollo de un instrumen
to psicométrico, es el objetivo central de esta investigación.Esta elección se basa en la imposibilidad de realizar cientos observaciones dentro de la familia, técnica generalmente utiliza
da por los que laboran en esta área; además, acerca de la obser
vación puede aducirse lo siguiente: a) el subjetivismo presente
en los dictámenes de los profesionales del campo, los cuales al
carecer de un patrón general compartido por todos ellos, no logran uniformidad de criterios en la comprensión de lo que en realidad puede y debe ser entendido como un problema en la Comu
nicación; b) al considerar el diagnóstico como objetivo, con es
ta técnica se requieren de tres o más sesiones para llegar a
aproximarse al mismo. Esto se traduce en tiempo y esfuerzos ex

cesivos para cubrir dicho objetivo; c) a la hora de reportar los resultados obtenidos, los diversos énfasis que llevan a desarrollar conceptos particulares, finalizan en conclusiones distintas a partir del mismo fenómeno. Por los inconvenientes planteados se recomienda utilizar la entrevista para establecer el rapport y en la fase de tratamiento; y el uso de un instrumento estandarizado como un auxiliar en la fase de diagnóstico que contribuya en facilitar y agilizar dicho objetivo.

COMUNICACION INTERPERSONAL PADRE-HIJO.

Al plantearse como objetivo el estudio del desarrollo de un instrumento psicométrico para evaluar la Comunicación Inter personal Padre-Hijo, es oportuno conceptualizar la variable Comu
nicación Interpersonal tal y como la plantea Fairchild (citado por Romero Rubio, 1975, p. 318):

"... aquel proceso en el cual se ponen en común o intercambian estados subjetivos tales como: ideas, sentimientos, creencias; usualmente por medio del lenguaje".

En este "intercambio de ideas, sentimientos, creencias", etc. se plantea la existencia de una serio de dostrezas que permiten lo grar un mayor entendimiento entre los participantes con una comu nicación. El término destreza denota "el grado de Maestría ya ad

quírido en alguna actividad medido de modo característico por medio de los Tests". (Super y Crites, citado por Shertzer y Stone, 1972, p. 40).

Al considerarse la Comunicación como un proceso complejo es frecuente abordarla aislando cada una de las partes que
la componen, esto puede llevar a olvidar momentáneamente el dinamismo propio de este proceso, perdiendo de vista las interacciones entre las partes. Sin embargo, sólo a través del es
tudio de cada uno de sus componentes puede llegarse a la comprensión de este proceso complejo; de esta manera existen di
versos modelos de la Comunicación que intentan facilitar su
comprensión. El modelo escogido en este estudio es el de Da
vid Berlo (1977, p.55).

Para Berlo, los componentes de la Comunicación son seis: la fuente de la comunicación, el endocodificador, el mensaje, el canal, el decodificador, el receptor de la comunicación.

La fuente de la comunicación se refiere a la persona o grupo de personas que con sus propias ideas, necesidades, intenciones, información, tienen un propósito o razón para ponerse en comunicación. La traducción de este propósito o razón en un código o conjunto de símbolos recibe el nombre de men

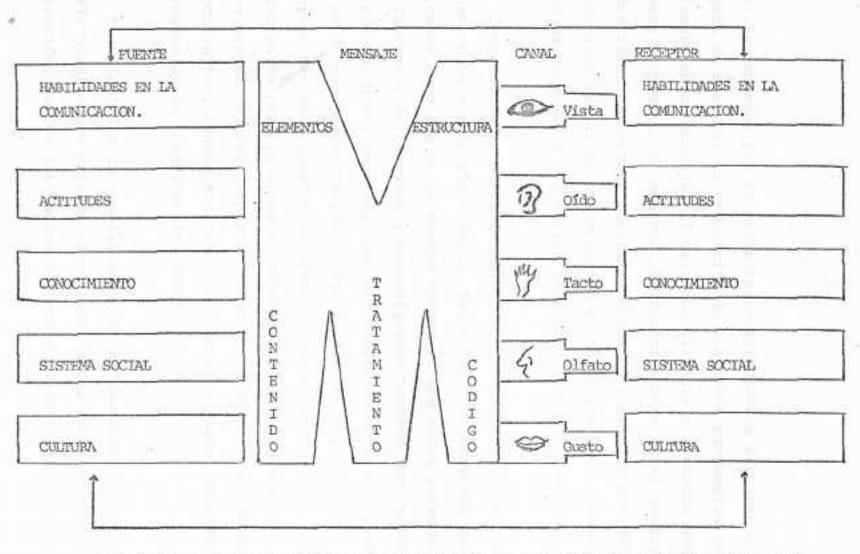


TABLA No. 1.- ESQUENA DEL MODELO DE LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACION DE DAVID BERLO.-

saje. Se denomina por su parte endocodificador a la persona encargada de realizar la traducción de las ideas propuestas por la fuente en un mensaje. El canal es el medio o conducto elegido para transmitir el mensaje. El decodificador es el encargado
de descifrar el mensaje transmitido por la fuente; y por último,
no se puede hablar de comunicación si no existe una persona o
grupo de personas a las cuales vaya dirigido este mensaje.

Centrándose ya en la Comunicación Interpersonal, se observa que en esta relación diádica, tanto las funciones del endoco dificador como las de la fuente recaen en una misma persona, y las funciones de receptor y decodificador también son realiza - das por una misma persona. Como una condición necesaría para - que se de esta comunicación, tanto la fuente o emisor como el receptor han de compartir un mismo conjunto de símbolos, tal - condición es posible al estar ambos Ss inmersos dentro de un mismo sistema social, compartir una misma cultura y un mínimo de conocimientos, asumir actitudes semejantes y poseer ciertas ha bilidades en la comunicación. (Berlo, 1977).

En relación a las habilidades en la Comunicación, Berlo - (1977) plantea que existen cinco habilidades verbales en la co-municación, dos de las cuales son encodificadoras, hablar y es -

cribir; otras dos son decodificadoras: leer y escuchar; y la quinta que es a la vez encodificadora como decodificadora: el pensamiento. Existen por supuesto, otras habilidades encodifica
doras como son la pintura, el dibujo, la gesticulación, etc. To
das estas habilidades facilitan la fidelidad de la comunicación,
afectando la capacidad analítica del emisor en lo que respecta
a sus propósitos al transmitir un mensaje, y su capacidad para
poder decir algo cuando se comunica.

Con la intención de adecuar el Modelo de Berlo a los fines de la investigación, se decide introducir destrezas de la comunicación en lugar de habilidades en la comunicación. Esta decisión obedece a la consideración de la labor de crianza como un aprendizaje de los padres que interesa ver evidenciado en la comunicación con sus hijos. De esta forma la dimensión Destreza que denota el grado de maestría adquirido y desarrollado a partir de un entrenamiento, se adapta perfectamente.

Al destacar dentro de la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo la existencia de un conjunto de destrezas, se decide inves tigar una serie de autores que trabajando en el área de la Comunicación presentan conceptos relevantes en relación a las des trezas como habilidades dentro de la Comunicación. Con el fin - de conocer el comportamiento de estas destrezas comunicacionales en el ámbito familiar, se plantea el desarrollo de un instrumento psicométrico en un intento por abordarlas, que considere las siguientes áreas: a) Terapia de Familia, de donde se
toman dos autores reconocidos como son Virginia Satir y Salvador Minuchín; b) dentro del Movimiento cuyo fin es el de prepa
rar padres para su labor de crianza, se elíge a Thomas Gordon
y, c) dentro del grupo de terapeutas interesados en el desarro
llo de destrezas dentro del área de la Comunicación Interperso
nal y Grupal, se escogen a Carl Rogers y Robert Carkhuff.

La intención de considerar tales áreas y los diversos autores radica en construir un sustento teórico amplio para el instrumento, que llegue a ser una visión diferente pero inte grativa de los planteamientos de todos estos autores.

La primera área a considerar es la Terapia Familiar que ha pasado de ser un proceso experimental usado en lugares espe
cializados, para convertirse en una de las modalidades terapéu
ticas más utilizadas en los centros de salud a nivel mundial.Esta terapia es un método especial de tratamiento que utiliza
un grupo natural, un grupo primario. Su objetivo no es sólo eliminar síntomas o adecuar personalidades al ambiente en que de
ben actuar, sino más bien crear una nueva forma de vida (Acker-

man y otros, 1970).

En relación a esta terapia, en los E.F.U.U. se pueden delí mitar tres corrientes según Minuchin (1979). La primera es llamada tradicional que intenta integrar conceptos de nuevos sistemas con conceptos dinámicos tradicionales, y presenta como objetivo la reestructuración psicológica del paciente, enfati zando en la exploración del pasado y la interpretación. La se quada, es la corriente existencial cuyo objetivo es el creci miento y expansión de la persona; su énfasis está en la expe riencia y en la relación entre el terapeuta y los miembros de la familia como instrumento de cambio para ambas partes. Dentro del grupo existencial la figura más conocida es Vírginia Satir. La tercera corriente tiene como objetivo el cambio del sistema familiar como contexto social y psicológico, dentro del que se desenvuelve la familia y su énfasis está en la transformación de los procesos interpersonales en disfunción. Dentro de esta corriente se encuentra Salvador Minuchín.

Siguiendo el orden planteado, de la corriente existencial,

Virginia Satir, interesada en la influencia de las relaciones
Interpersonales entre los miembros de la familia, sobre la sa
lud de los pacientes en estudio, llega dentro del ámbito estado

unidense e internacional a conducir Institutos de Entrenamiento,

Grupos Didácticos y de Crecimiento para diferentes Departamentos Psiquiátricos y Grupos de Trabajo Social. La autora dirige en la actualidad la Organización llamada "AVANTA NETWORK", don de se forman diferentes profesionales de acuerdo a sus técnicas, con el fin de ayudar a personas con problemas. Entre los libros escritos por la Dra. Satir se encuentran: Psicoterapia Familiar Conjunta (1967), Relaciones Humanas en el Núcleo - Familiar (1978), Haciendo Contacto (1981) y Ayudando a las Familias a Cambiar (1972); todos sus libros tienen la particularidad de ser escritos en un lenguaje sencillo que les permite a los lectores comprender y aplicar dentro de sus propios hogares, conocimientos que les ayudan a mejorarse como personas y como padres.

En cuanto a su teoría, se puede afirmar que dicha autora no plantea de forma explícita ningún postulado o princípio, si no que han de extraerse de sus escritos una serie de concepcio nes y técnicas que permitan la comprensión de su sistema teóri co y práctico. Satir recomienda que en el trabajo terapéutico han de tenerse en cuenta cuatro aspectos, a saber: la autoesti ma "los sentimientos e ideas que uno tiene sobre sí mismo", la comunicación "la forma que desarrolla la gente para expresar - lo que quieren decirse el uno al otro", las normas "que utiliza la gente para actuar y sentir que llegan a constituir even-

tualmente el sistema familiar"; y el enlace con la sociedad que constituye "las relaciones de la gente con los demás y con las instituciones fuera de la familia". (Satir, 1981, p. 3).

La comunicación en el ser humano según Satir "resulta el factor más importante que determina el tipo de relaciones que vaya a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que - lo rodea". (Satir, 1981, p.30). Agregando además que:

"Una vez que la persona se da cuenta que ha aprendido toda su comunicación, puede proceder a cambiarla si a sí lo desea. Es importante recordar que cada niño que viene al mundo, llega a él con sólo su materia prima. No tiene autoconcepto, carece de experiencia con respecto a la interacción con los demás, y no sabe tratar al mundo que lo rodea. Todas estas cosas las a prende a través de la comunicación con las personas que lo tienen a su cargo desde su nacimiento". (Satir, 1981, p. 31).

De esta manera, la comunicación en cuanto a su posibili dad de ser aprendida y modificada, es útil para la investiga ción en el sentido de que resalta la enseñanza dada por los padres a sus hijos en sus interacciones y además, por señalar que
la comunicación puede ser modificada en cualquier momento de la
vida, con el aprendizaje de nuevos patrones, diferentes a los adquiridos en la infancia.

La autora plantea que cualquier persona que no presente -

ningún defecto físico trae a la comunicación los siguientes elementos:

"Trae su cuerpo -que se mueve, tiene forma y figura.

Trae sus valores-aquellos conceptos que significan su manera de sobrevivir y llegar a la buena vida. - (Los debiera y debería para sí mismo y los demás).- Trae sus expectativas del momento, nacidas de experiencias pasadas.

Trae sus órganos sensoriales-ojos, oídos, nariz, bo ca y piel...

Trae su habilidad para hablar-sus palabras y voz.

Trae su cerebro-que es el almacén de todos sus cono cimientos, incluyendo lo que haya agrendido de las experiencias pasadas, lo que haya leído y lo que se le haya enseñado". (Satir, 1981, pp. 31-32).

Al compararse lo anterior con los componentes de los comunicación según Berlo, se observa que para Virginia Satir, la comunicación también resulta ser un proceso compleje, donde el
mensaje que transmite el emisor es producto de la interacción
entre sus habilidades, expectativas, etc.

Es de hacer resaltar que la Bra. Satir (1967) afirma que luego de una terapia exitosa se espera que la comunicación de los integrantes del grupo familiar sufra cambios, haciéndose - más clara, congruente, no contradictoria, directa y honesta. - Estas son las características de la comunicación que deberían darse en una familia "nutriente" y que son tomadas en consideración al abordar la comunicación a través de un conjunto de des trezas.

Dentro de la misma área de la Terapia Familiar, pero per teneciente a la tercera corriente se encuentra Salvador Minu - chín. Dicho autor es considerado un estructuralista, término - de por sí muy difícil de explicar, pero para lograr una aproximación a su significado se exponen las características de la - Estructura, a saber: totalidad, transformaciones y autorregula ción. La Estructura es una unidad que presenta una identidad la cual para ser comprendida no requiere de la intervención de factores externos; se trata de un sistema en constante trans - formación que posee unas leyes que lo regulan como una totalidad por oposición a las características particulares de sus - componentes. Todas estas consideraciones acerca de la Estructura se ven reflejadas en su acercamiento a los problemas familiares. A continuación se pasa a considerar como el autor concibe la dinámica familiar:

"La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién re lacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema". - (Minuchín, 1979, p. 86).

y para comprender mejor las funciones de los miembros en el sístema familiar señala: "El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia....

Todo subsistema familiar posee funciones específicas y plantea demandas específicas a sus miembros, y el desarrollo de las habilidades interpersonales que se logra en ese subsistema, es afirmado en la libertad de los subsistemas de la interferencia por parte de otros subsistemas... Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros". (Minuchín,1979, pp. 88-19).

Al respecto, Minuchín parece destacar la influencia de la familia sobre la formación de patrones de comunicación a través de ensayos repetidos de pautas transaccionales con diferentes - miembros de la familia. El conocimiento por parte de los miem - bros de la familia de quienes participan y de qué manera lo ha cen en cada subsistema, les permite desarrollar sus funciones e ficazmente, garantizando el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Enfatizando en que los padres deben estar en un constante aprendizaje y renovación de patrones de interacción con sus hijos, Minuchín (1979) plantea que al nacer cada uno de los hijos el subsistema conyugal debe adaptarse para integrar este nuevo miembro. Dicha adaptación consiste en que:

"A medida que el niño crece, sus requerimientos para el desarrollo, tanto de la autonomía como de la o-rientación, imponen demandas al subsistema parental que debe modificarse para satisfacerlas... Se espera de los padres que comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos y que expliquen las reglas que imponen. El ser padre es un proceso extremadamen te difícil". (Minuchín, 1979, pp.94-95).

Estas adaptaciones que realizan los miembros del sistema familiar aseguran su adecuado funcionamiento, el cual influye en su comunicación haciéndola más abierta y permitiendo el planteamiento espontáneo de sentimientos, deseos e ideales, me tas y valores. (Minuchín, 1979). Características estas que son consideradas al enfocar la Comunicación a través de un conjunto de destrezas.

Dentro de la segunda área destinada al movimiento cuyo fin es el de ayudar a los padres en su labor de crianza, se en
cuentra el Dr. Thomas Gordon, licenciado en Psicología Clínica
y miembro de la Asociación Psicológica Norteamericana, creador
del método P.E.T., que tiene como fin dar respuestas a las pre
guntas que normalmente se plantean los padres y evitar los riesgos de ser autoritarios o indulgentes con los niños. Ha di
señado cursos en E.E.U.U. que permiten a los padres mejorar las relaciones con sus hijos. Comentando sobre la eficiencia de dichos cursos, Gordon (1978) afirma:

"Hemos demostrado... que con una clase determinada de preparación especial, muchos padres incrementan en - gran medida su eficacia como tales. Pueden adquirir - habilidades muy específicas que mantengan entre pa - dres e hijos y vicaversa, abiertos los canales de co municación existentes. Además, pueden aprender un nue vo método para solucionar los conflictos entre padres e hijos, el cual conducirá a un refuerzo y no a un de terioro en las relaciones". (p. 14).

Este autor no solamente resalta la importancia del aprendizaje dentro de la labor de crianza, sino que llega a proponer - técnicas sistemáticas para el desarrollo de ciertas habilidades en la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo. Algunas de estas habilidades como Escuchar, Responder, etc., son definidas y enmarcadas dentro de un contexto situacional específico: el hogar, para que a través de ensayos sucesivos y el intercambio de experien - cias con otros padres, los progenitores aprendan cómo y cuándo u tilizarlas; esto constituye el objetivo último de los cursos - creados por Thomas Gordon. A este respecto, con optimismo Gordon (1978), comenta:

"Algunos de los padres que acuden a nuestro curso preguntan escépticos si es posible que un lego como e
llos pueda adquirir la destreza de un consejero profe
sional. Hace diez años habríamos dicho que no. Sin em
bargo, en nuestras clases hemos demostrado que es po
sible para la mayoría de los padres aprender como con
vertirse en eficaces agentes de ayuda para sus hijos.
..." (p. 40).

Gordon (1978) plantea que la eficacia de un terapeuta no radica en la cantidad de conocimiento psicológico que acumule ni en la comprensión intelectual de las personas, sino en su - capacidad para interactuar constructivamente con su cliente. Es to es denominado "Comunicación Terapéutica":

"... dando a entender que ciertas clases de mensajes tienen un efecto sano o terapéutico en las personas. Los hace sentirse mejor, los anima a hablar, los ayu da a expresar sus sentimientos, fomenta una sensa — ción de valor y de la propia estima, reduce la impresión de amenaza o temor, facilita el crecimiento y — el cambio positivo."(p. 41).

En los cursos ideados por Gordon se pretende que los padres adquieran formas de comunicación constructiva para con sus hijos, clvidando las formas "destructivas de comunicación" que típicamente solían utilizar.

Este autor, que a través del entrenamiento sistemático plantea el desarrollo y adquisición de destrezas en la Comunicación, es de suma importancia para la investigación debido a
que es uno de los pocos que circunscribiéndose al área fami liar plantea destrezas específicas, algunas de las cuales son
desarrolladas en el instrumento.

La tercera área a considerar inlouye a los terapeutas -

que interesados por el proceso de la Comunicación Interpersonal desarrollan una labor que tiende a resaltar la importancia de - la adquisición y desarrollo de ciertas habilidades o destrezas tanto para el Trabajo Clínico como también para la vida diaria. Dentro de este grupo se encuentran los Doctores Carl Rogers y Robert Carkhuff.

Carl Rogers, Doctor en Filosofía, ex-profesor de Psicología, Director de Investigaciones en Wisconsin Psychiatric Institute, de la Jolla, California, es un inminente psicoterapeuta y
el creador de lo que se denominara el "consejo directivo" y la
"psicoterapia centrada en el cliente". Su psicoterapia nace como terapia original cuando en 1942 es publicado el libro Counseling and Psychoterapy, el cual cuestiona lo que hasta ese momento venía haciendose en terapia, ofreciendo nuevas técnicas sencillas con marcada influencia de la Fenomenología y de la Filosofía Tacista en la concepción de la no directividad dentro de la terapia, cuyo objetivo fundamental es por parte del tera
peuta, abstenerse de marcar el curso de la terapia, tarea del propio "cliente", y reflejar lo más fielmente posible los sentimientos expresados en los propios discursos verbales del cliente cuando estos se dan. (Gondra, 1978; Goble, 1977).

La psicoterapia de Carl Rogers, que ha sido calificada

Mariano Yela (1967) en el prólogo del libro Psicoterapia y Re laciones Humanas como Psicoterapia de la Libertad, ya que "pre tende hacer accesible al paciente su propia realidad, ponerle en sus manos, incrementar su autoposesión: liberarle" (p.XI);na ce de sus experiencias en este campo y es por ello que es más práctica que teórica. Es más, Rogers simplifica mucho el aparato conceptual de su teoría haciendo que "... esta simplifica ción... pueda resultar a veces demasiado simplista" (Mariano Ye la, 1967, p. XV), de manera que la labor investigativa requiera de un trabajo minucioso al intentar, concretar y delimitar el campo conductual que debe ser abarcado en la mayoría de sus con ceptos. En dos obras fundamentales de este autor: el libro Psicoterapia centrada en el Cliente, y el artículo A Theory of Therapy, personality and Interpersonal relationships as developed in the clientcentered framework, son sintetizados los principales puntos de la teoría rogeriana, consolidada como sistema teórico, sobre todo a partir de 1945. Su trabajo, sí muy específicamente se relaciona con la psicoterapia, lo trasciende,interesándose en otras áreas tales como la educación, las relaciones interpersonales en general, y las relaciones y los con flictos entre los grupos. (J.M. Gondra, 1978). Y es precisamente en esta extensión de su interés hacía el área de la Comunica ción y el de las relaciones Interpersonales donde reside el ori gen de su inclusión en el grupo de autores seleccionados para -

este trabajo, de manera que conceptos tales como "Empatía", "Con gruencía", "Autenticidad", etc., pueden ser explicitados en un contexto tan específico como el de las Relaciones Interpersonales Padre-Hijo, adquiriendo además la característica de ser con siderados como destrezas constituyentes en gran medida de lo que se define como Comunicación Interpersonal Padre-Hijo.

Refiriéndose a la Comunicación, Carl Rogers apunta que "una comunicación efectiva o libre en los hombres o entre ellos siempre es terapéutica" (1979, p. 288). Su experiencia en psico terapia le ha llevado a considerar la existencia de "factores del bloqueo de la comunicación", que pueden resumirse en dos:la tendencia que pareciera espontánea, a juzgar, a evaluar, para luego aprobar o reprobar lo que otra persona dice; y la incapacidad de poder ver las actitudes e ideas del otro desde su punto de vista, en otras palabras, el situarse en el marco referen cial "del otro respecto al tópico de discusión. El trabajo en grupos pequeños le permite aseverar que tales fallas pueden sub sanarse cuando el grupo aprende a ser más atento y empático, lo grando "una comunicación más exitosa, una mayor aceptación de los demás, actitudes más positivas y una mayor capacidad de solución de problemas. Las posiciones defensivas, las afirmacio nes exageradas y la conducta valorativa y critica disminuye en su intensidad y frecuencia". (Rogers, 1975, p. 291). Al respecto cabe resaltar la importancia del aprendizaje en la adquisición y/o desarrollo de condiciones como la atención y la empatía que - contribuyen en el logro de una comunicación más efectiva.

Robert Carkhuff es otro de los autores a considerar dentro de esta tercera área. R. Carkhuff es el psicólogo orientador de - mayor mención según la Asociación Americana de Psicólogos (1983). Este autor es el presidente del Instituto Carkhuff de Tecnología Humana, el cual se dedica al desarrollo de los recursos humanos, a través de programas de adiestramiento en diversos contextos como el hogar, la escuela, el trabajo e instituciones de la comunidad.

El Instituto Americano de Información Científica (1983), co loca al Dr. Carkhuff como el segundo entre los más jóvenes de los cien científicos sociales más citados, incluyendo figuras históricas como Dewey, Freud y Marx. Es reconocido como el padre del movimiento de Tecnología Humana, el cual enfatiza en modelos, sistemas y tecnologías para el logro de ejecuciones productivas a ni vel individual como organizacional. Su libro más reciente sobre el tópico de desarrollo de recursos humanos y productividad es el tópico de desarrollo de recursos humanos y productividad es obras entre las que destacan sus dos clásicos volúmenes Helping and Buman Relations.(Carkhuff, 1983).

En su modelo científico de ayuda, Carkhuff hace énfasis en las destrezas que necesita un orientador para ser efectivo en las distintas etapas del modelo y puesto que- según él- - las destrezas de ayuda son básicamente las mismas destrezas - que todos necesitan para vivir efectivamente como un ser huma no socioemotivo, sugiere que el mejor modo de tratamiento es el adiestrar directa y sistemáticamente a los orientadores co mo a los orientados en las destrezas que necesitan para vivir más efectivamente. Estas incluyen tanto las de las relaciones humanas como las destrezas para la solución de problemas. (E-gan, 1981). Tal modelo está concebido para abarcar dos dimensiones -si así se les puede llamar- simultáneamente en sus - distintas fases: las destrezas del orientador y las metas del orientado. En principio se puede sintetizar el modelo en un - sencillo esquema (Carkhuff, 1983):

Las destrezas del orientador y el orientado se estable cen en una relación: la "relación de ayuda" y cada una de las
fases se encuentra ligada a las otras como se indica por las flechas. Se trata de un proceso cíclico, ya que la relación se

establece con un objetivo final que particularmente la caracteriza: la resolución del problema del orientado, es decir, que si una vez finalizado el proceso no se hubiere resuelto el problema o bien el orientado expusiere la necesidad de ayuda para tratar otro tipo de dificultad, sería posible retomar o nuevamente iniciar el proceso en aquella fase donde el orientado se hallare. De esta manera, el énfasis recae más en la situación real del orientado que en las destrezas del orientador al establecer la situación real del proceso, así como en la evaluación del mismo. Es importante resaltar el hecho de que Carkhuff(1983) se refiere al proceso de ayuda como un caso de aprendizaje o -reaprendizaje que permite responder a las preguntas de ¿qué ha cer como orientador guía? o si se quiere ¿qué hacer como espe cialistas rehabilitadores en la resolución de problemas? En ambos casos, el proceso de ayuda incluye las fases de "explorando", "comprendiendo" y "actuando".

- "Explorando" (Exploring).

Constituye la primera fase del proceso de ayudar y tiene que ver con el análisis de la experiencia propia para esta blecer un diagnóstico de funcionamiento en relación a la parte
crítica de tal experiencia.

- "Comprendiendo" (Understanding).

Es la segunda fase del proceso de ayuda e incluye dos etapas: la primera, "el desarrollo de las metas", está basada sobre el diagnóstico, y la segunda, "personalización de las - metas" se trata de la internalización de las metas; en resu - men, se trata de saber dónde se está y dónde se quiere y necesita estar.

- "Actuando" (Acting).

Se trata de la tercera fase y también consta de dos e tapas: a) la definición de las metas enfatizándose en las opiniones y en las operaciones implicadas en su definición, y b) desarrollo de programas recayendo el énfasis en los pasos que son necesarios para el alcance de las metas. (Carkhuff, 1983).

Ahora bien, también hace mención de unas "condiciones - centrales" que deben estar presentes en los guías para permitir crear un clima apropiado en el cual pueda darse el cambio dentro de la relación de ayuda, a saber, la dimensión Empática, el Respeto, La Genuinidad y el ser concreto. Estas condiciones sería interesante estudiarlas dentro de la Relación Interpersonal Padre-Hijo.

Destrezas en la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo.

Dentro del complejo proceso de la Comunicación Interperso nal se resalta la existencia de destrezas que facilitan el en - tendimiento y la compenetración entre los participantes. Estas destrezas llegan a ser importantes en la medida en que se ade - cúan a la labor de crianza como un proceso de aprendizaje, don- de pueden llegar a ser adquiridas, modificadas y desarrolladas.

El estudio de los diversos autores permite extraer una serie de destrezas que explícita o implícitamente se hallan formuladas dentro de sus teorías, y que se adaptan particularmente - al contexto de la relación interpersonal Padre-Hijo.

Autores como Virginia Satir y Salvador Minuchín reconocen la existencia de conceptos como "Genuinidad", "Coherencia y Confrontación" dentro de una comunicación sana, pero no lo explícitan en términos de definición ni instrumentación. Carl Rogers, Thomas Gordon y Robert Carkhuff por su parte, toman en cuenta - la concepción de destrezas, ubicándolas dentro de una "relación de ayuda", afirmando que dicha relación facilita su desarrollo.

Inicialmente se considera la posibilidad de abordar la Co municación Interpersonal Padre-Hijo a través del estudio de 13 destrezas consideradas importantes dentro de esta Comunicación. En la mayoría de los casos tales destrezas son adaptadas a este contexto familiar donde van a ser estudiadas.

Las primeras destrezas escogidas son Aceptación y Respeto debido a que se encuentran explícita o implícitamente planteadas en los aspectos teóricos de todos los autores seleccionados, alcanzando fundamental importancia en Carl Rogers, Robert Carkhuff y Thomas Gordon. Esto se evidencia por la cantidad de referen - cias que sobre estos conceptos hacen dentro de sus trabajos, y - la necesidad planteada por ellos de poseer y/o desarrollar estas destrezas dentro del proceso de ayuda.

Rogers (1967) plantea que la aceptación parece implicar el "respeto positivo" y viceversa. Se trata de un acercamiento para con el otro que no es sino la expresión de un interós sincero que no exige gratificación personal ni incluye condiciones; que implica tanto la aceptación de las expresiones de sentimientos "malos", como la de los "buenos":

Carkhuff (1983) específicamente sobre el Respeto señala:

"Respetar implica comunicar la consideración que se tiene de las habilidades del otro para manejar su propia vida". (p. 25).

Y Gordon (1978) plantes que la:

"... aceptación del otro tal como es, es un factor importante para fomentar una relación en la que la otra persona puede crecer, desarrollarse, hacer - cambios constructivos, aprender a resolver problemas, etc"... (p.37).

Destacando la importancia de estas destrezas dentro de una comunicación, ya sea dentro de una relación de ayuda como dentro de una relación de padre e hijo, se decide incluirlas dentro del estudio del grupo de destrezas que permite abordar la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo.

El grupo de destrezas que se presentan a continuación son desarrolladas por Rogers y Carkhuff, y los restantes autores so lo mencionan algunas de ellas. Las destrezas pertenecientes a - este grupo son: "Atender", "Responder", "Genuinidad y Esponta - neidad", "Incitar a la Autoexploración", "Mayor expresión de - los sentimientos" y "Coherencia y Confrontación".

Ahora bien, las destrezas "Genuinidad y Espontaneidad", "Mayor expresión de los Sentimientos" y "Coherencia y Confrontación", parecen poseer una peculiar relación tal y como se observa en lo afirmado por Rogers cuando dice que el aspecto viven cial de la autenticidad es la congruencia, indicando que en el terapeuta "la experiencia real de sus sentimientos debe corresponder a una apercepción exacta de esos sentimientos y reacciones a medida que se manifiestan y cambian". (1979, p.250).

Y agrega:

"Mientras más la terapeuta es ella misma en la relación, sin poner fachadas personales o profesionales, mayor es la probabilidad de que el cliente cambiará y crecerá de una manera constructiva. Esto quiere de cir que el terapeuta está siendo en una forma abierta los sentimientos y actitudes que están fluyendo dentro a cada momento". (1980, p. 5).

Con respecto a las mismas destrezas Carkhuff (1983) afír ma que Genuinidad "implica estar siendo completa y libremente nosotros mismos", (p.25). También tiene que ver con la liber - tad de poder estar a gusto siendo lo que se es, estableciendo relaciones que se caractericen por la espontaneidad y no por - la búsqueda de reglas para guiarse por ellas. Implica además - cierta consistencia o congruencia que le permita cuando sea - pertinente, manifestar aquello que realmente siente, sin poner en peligro la seguridad propia o la del cliente (Idem).

Todas estas destrezas permiten crear un ambiente de relativa libertad, donde la persona pueda expresar sus sentimien tos sin sentirse amenazada, pero sin llegar a perjudicar al otro.

El siguiente grupo de destrezas: "Atender", "Responder"e "Incitar a la Autoexploración" son definidas por los autores -Rogers y Carkhuff. Ambos autores parecen coincidir al considerar que la presencia física y psicológica exigidas en las relaciones de ayuda y en las transacciones interpersonales profundas, serían imposibles de lograr sin prestar atención. Con respecto a la destreza "Responder", Carkhuff (1983), define la respuesta al contenido y sentimiento como un parafraseo que recoja de manera precisa el significado de las ideas y afectos expresados por el cliente. Rogers por su parte, afirma que para dar una respuesta conveniente es preciso colocarse en el marco de referencia interno del cliente, tratando de reflejar la comprensión de lo expuesto por el 5.

En cuanto a la destreza "Incitar a la Autoexploración" se observa que en el "Modelo de Ayuda" de Carkhuff, se encuentra incluida en la tercera fase: "Explorando", permitiendo al
orientado enfocar su propia experiencia, motivándolo a hacerse
preguntas y ayudándole a establecer su propia responsabilidad.
En Rogers, no se encuentra esta destreza claramente definida,pero cada reflejo del terapeuta dentro de la "relación de ayuda" guía al cliente a centrarse en su experiencia, asumiendo sus propias responsabilidades.

Las relaciones padre-hijo pueden considerarse como un ti po de transacción interpersonal profunda por lo que la presencia de estas tres destrezas se hace necesaria.

Por otra parte, las destrezas "Identificación de la Perte nencia del Problema" e "Incitar a la Cooperación en la Resolu ción de Conflictos" son desarrolladas explicitamente por Thomas Gordon (1978). De manera que la "Identificación de la Pertenencia del Problema" se refiere a la capacidad de discriminar en u na interacción dada quién encuentra interferida la satisfacción de sus necesidades por un determinado comportamiento. En cuanto a "Incitar a la Cooperación en la Resolución de Conflictos (1978) plantea que esta destreza se ve evidenciada en la utilización de un método como el método "nadie pierde", donde los conflic tos se resuelven sin que una de las partes salga ganando y la o tra perdiendo. Ambos ganan, ya que la solución debe ser aceptada por las dos partes" (p. 179). Esta destreza puede ser defini da como la capacidad de proponer la búsqueda, formulación y se lección de alternativas para la resolución de problemas asegu rando el compromiso de acción con respecto a la alternativa es cogida. Ambas destrezas son elegidas por estar específicamente ligadas a la labor de crianza.

Las tres últimas destrezas a considerar son: "Claridad y Especificidad en la Expresión", "Empatía Precisa" e "Inmediatez y Proximidad". Todas estas destrezas son explícitamente desarro lladas por Carkhuff en el libro El Orientador Experto (Egan, - 1.981), y de todas ellas sólo "Empatía" es considerada también en los trabajos de Rogers.

La destreza "Claridad y Especificidad" implica la canalización de la discusión hacía el tema concreto de interés, utilizando palabras sencillas para decir lo que se desea expresar.

La destreza "Inmediatez y Proximidad" es la capacidad de discutir directa y abiertamente con otra persona lo que está suce diendo en el aquí y ahora de una relación interpersonal.

En cuanto a la "Empatía", término creado por la Psicología Clínica para indicar la capacidad de introducirse en el mundo subjetivo de los demás y participar en su experiencia en
la medida en que la comunicación verbal y no verbal lo permita.

Algo así como ponerse verdaderamente en el lugar del otro, viendo y sintiendo el mundo como él lo hace.

Rogers (1979), hace mención de la comprensión empática - como una de las habilidades que permite crear un ambiente propicio para el cambio terapéutico, apuntando lo siguiente:

"Cuando el psicoterapeuta percibe los sentimientos y significados personales que el cliente experimenta - en cada momento, cuando puede percibirlos desde "a - dentro" tal como se le aparecen al cliente, y es ca paz de comunicar a este último una parte de esa comprensión, ello implica que esta... condición se ha - cumplido". (p. 65).

Por su parte, Carkhuff (1983) define la comprensión empá

tica como la habilidad del modelo o guía para dar respuestas in tercambiables en relación a los contenidos, sentimientos y significados expresados por el cliente y describe estas respuestas como aquellas que son emitidas desde el marco de referencia del receptor y no del emisor.

Este último grupo de destrezas de gran complejidad, parecen ser propias de la relación de ayuda debido a que constitu yen tres condiciones básicas para el logro del ambiente propi cio donde tenga cabida el cambio terapéutico. Sin embargo, se
considera de interés observar si están presentes en una adecuada relación entre padre e hijo.

Con el fin de evaluar el conjunto de las 13 destrezas escogidas dentro del contexto específico de la Comunicación Inter
personal Padre-Hijo, se decide desarrollar un instrumento, cuya
base teórica requiere de la definición y delimitación comportamental de cada una de estas destrezas, las cuales en su momento
oportuno serán presentadas.

Este instrumento posee una serie de características que es importante resaltar: en primer lugar, se trata de una serie
de elementos donde se pide al padre que imagine cómo actuaría en
una determinada situación de interacción con su hijo(a), identi

ficándose con el progenitor de dicha situación; de aquí que se aclare lo que se entiende por identificación; que se resalte - el aspecto imaginativo, cómo es utilizado en otras investiga - ciones y la validez de este tipo de aproximación. En segundo - lugar, es importante destacar que los ítems son situaciones de la vida diaria, lo cual lleva a interesarse sobre otras investigaciones similares. En tercer lugar, los elementos se circuns cribes a un contexto familiar por lo cual es pertinente investigar sobre los métodos que se utilizan para evaluar la comuní cación dentro de este contexto.

Siguiendo tal orden de ideas, el primer aspecto a desarro llar es la elección del concepto de identificación que más se adecúa a la investigación. Así, se denomina Identificación al "... Proceso psíquico... que se manifiesta en forma de vinculo emotivo con otras personas o situaciones en las que el 5 se - conduce como si fuera la persona o situación a la que une ese vínculo". (Warren,1981, p. 170).

Como segundo aspecto se pasa a desarrollar el carácter i maginativo de los ítems y sus implicaciones. Se entiende por i maginación a la "reorganización de los datos derivados de experiencias anteriores y combinación según nuevas conexiones, de lo que resulta una nueva experiencia ideativa". (Valmor, 1966, - p. 138).

Las investigaciones que se presentan en este apartado están referidas particularmente a la idea de poder convalidar esta aproximación imaginativa como un acercamiento adecuado a la
conducta real de los padres. Para tal fin se eligen investiga ciones en el área conductista y neoconductista. El argumento central que subyace a estas investigaciones tiene que ver con
el proceso de generalización de patrones de conductas aprendi das, al respecto Bandura y Walters (1974), señalan:

"Las pautas de conducta aprendidas tienden a generalizarse a situaciones distintas de aquellas en que se a prendieron, estando el grado de generalización en función del parecido entre la situación original de apren dizaje y el nuevo grupo de señales de estimulación"

Y agregan:

"En realidad la conducta social sería muy ineficaz si en cada situación hubiera que adquirir un nuevo conjun to de respuestas. En tal caso, la socialización implicaría una serie interminable de procesos de ensayo y error, porque debido a la constante variabilidad de la conformación de las señales sociales, rara vez se da rían en situaciones nuevas las complejas respuestas a prendidas previamente". (p. 21).

Investigaciones como las de Wolpe (1980), planteadas en su libro <u>Práctica de la Terapia de la Conducta</u>, muestran la ut<u>í</u>
lización del aspecto imaginativo dentro del Entrenamiento Asertivo y de la desensibilización sistemática entre otros trata mientos como válido, respaldado por la efectividad de dichos tratamientos.

Dentro del Entrenamiento Asertivo se encuentra la técnica "ensayo de la conducta", originalmente llamada "psicodrama conductual" (Wolpe, 1958), la cual consiste en la actuación de bre ves intercambios entre el terapeuta y el paciente en ambientes de la vida de este último. El paciente se representa a sí mismo y el terapeuta a alquien ante quien el paciente se encuentra inadaptativamente ansioso o inhibido. En todas las representacio nes el terapeuta empieza con una observación, muy posiblemente de oposición, que la otra persona podría hacer y a la que el paciente responderá como si la situación fuese real.

En cuanto a la desensibilización sistemática que es"la presentación de estímulos imaginarios graduados a un paciento en estado de relajación" (Idem, p. 163). Wolpe utiliza tal rela
jación como respuesta incompatible con la ansiedad. Otros autores utilizan otros procedimientos basados en situaciones imaginarias para inhibir la respuestá de ansiedad, por ejemplo: Laza
ruz y Abramovitz (1962), citados por Wolpe (1980) con la crea ción de imágenes emotivas; Goldstein, Serber y Piaget (1970, I
dem), con la producción de respuestas de ira inducida.

Estas técnicas se basan en la observación de que la mayoría de los pacientes pueden imaginarse situaciones provocadoras de respuesta de ansiedad de una manera que evoca algo de la rea lidad de las situaciones, y la cantidad correspondiente de res puesta de ansiedad. Se argumenta sin embargo, que algunos pa cientes son incapaces de suscitar imágenes auditivas o visua les en respuesta a los requerimientos del terapeuta. Una de las acciones que pueden seguir los terapeutas ante este tipo de pacientes, es la de suministrar muchos detalles verbales de la situación que se va a imaginar.

Por tal motivo, en el instrumento a desarrollar, previen do la dificultad de algunos padres para imaginarse ciertas si tuaciones y además, para establecer límites a esta acción imaginativa, se formulan situaciones concretas y específicas de la vida diaria familiar.

Centrándose ahora en la formulación de situaciones con fines evaluativos de las interacciones sociales, se puede de cir que tienen su origen en el "Test Situacional" creado por Rehm y Marston (1968, citado por Fernández y Carrobles, 1981).
Se trata de un método de observación en situaciones artificiales que se ha convertido en el prototipo de las técnicas que
posteriormente se desarrollan para evaluar las habilidades sociales. Estos autores entienden como habilidad social:

"la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás". (Fernández y Carrobles, 1981, p. 568).

Fernández y Carrobles (1981) describen el Test Situacional como:

"... compuesto por diez ítems que describen situaciones de interacción heterosexual, a las que el sujeto debe - dar una respuesta imaginándose estar en dicha situación o, al menos, intentar dar la respuesta que ante tal sítuación daría.

Cada una de las situaciones es presentada al sujeto a través de una grabación magnetofónica que describe la composición del lugar; después de lo cual una señorita lee algo melacionado con el devenir del diálogo, tras cuya intervención el sujeto debe dar una respuesta como si tal situación hubiera tenido lugar en la realidad". -(pp. 591-592).

Esta medida de la habilidad social creada por Rehm y Marston es el punto de partida de otras técnicas evaluativas como el role-playing, y de técnicas que miden conductualmente la asertividad. (Fernández y Carrobles, 1981). Así pueden citarse como investigaciones dentro del área de la medición de la habilidad social trabajos como el de Michelson, L.; Di Lorenzo, T. y otros (1982) quienes utilizan el role-play para evaluar los determinantes situacionales de la conducta de asertividad en niños de ocho a trece años.

Otros trabajos que ejemplifican la utilización del Test
Situacional son los que a continuación se señalan. En primer lu
gar, la investigación de Gray, B.; Nida, R. y Coonfield, T. (1976) donde desarrollan un instrumento de 60 ítems situacionales para medir tres dimensiones de la escucha empática: a) Comprensión; b) Interés, y c) Habilidad de respuesta. Este instrumento muestra que sirve para seleccionar y entrenar telefonis tas en crisis.

La investigación de Wish, M. y Kaplan, S. (1977), es otro ejemplo de la utilización de los Test Situacionales, donde se - estudia cómo puede verse afectada la comunicación entre dos per sonas por sus relaciones y por el contexto situacional. Los estímulos son episodios de comunicación hipotética, producidos - combinando factorialmete doce relaciones con 10 contextos situacionales.

Otra investigación que interesa destacar es la realizada por Cummins, D.; Holombo, L. y Holte, C. (1977), donde se comparan las declaraciones de asertividad hechas por 50 estudiantes de ambos sexos en una Escala de Auto-Expresión y sus conductas en un Test Situacional de Comportamiento Asertivo frente a extraños.

Una vez referidas estas investigaciones sobre Tests Si tuacionales y role-playing, es pertinente señalar que el ins trumento a desarrollar en el presente trabajo posee caracterís
ticas similares a dichas técnicas en cuanto a que los estímu los son situaciones artificiales, y por el carácter imaginativo
que deben presentar los Ss, entre otras, difiriendo de ellas por estar destinado a la evaluación de la Comunicación Inter personal Padre-Hijo, y además, por tratarse de una prueba de
papel y lápiz.

Continuando con la presentación de investigaciones relacionadas con las características del instrumento, se pasa a desarrollar el tercer aspecto de este análisis. Tal aspecto comprende la presentación de los métodos más utilizados en la evaluación de la Comunicación en el contexto familiar y algu nas investigaciones al respecto.

Porot (1969) señala que las técnicas más utilizadas dentro de la evaluación diagnóstica de la familia son la entrevis ta, la observación directa y participante, las técnicas proyec tivas como C.A.T., Rorschach, T.A.T. la Aldea de Arthus, Tests de Asociaciones de Palabras de Jung, y otros tests como Made leine Thomas, Test de Actitudes familiares, Test de la Pamilia de Josep Ma. Lluis Font. Existen pocos estudios sistemáticos que utilicen tales técnicas para el diagnóstico familiar, así lo señala Boszormen
yi y Framo (1976) en su libro Terapia Familiar Intensiva, cuan
do hacen un repaso de los estudios sistemáticos de interacción
familiar. Según estos autores los primeros trabajos en el área
giran en torno a las observaciones en el hogar y el laborato rio, así los estudios de Bishop (1951) y Moustakas, Sigel y Schalock (1956) son representativos de estudios con observación
directa. Drechsler y Shapiro (1961) establecieron un procedi miento donde se combinaba la entrevista, la observación directa
de la interacción de la familia y la discusión de un cuestiona
rio a través del cual los miembros del grupo familiar pudieran
darse cuenta de las relaciones características que se daban en
tre ellos.

En el experimento llevado a cabo por Fisher, Boyd, Wal - ker y Sheer (1959), citados por Boszormenyi y Framo, (1976) se distingue a los padres de neuróticos de los padres de esquizofrénicos a través de baterías de medidas que arrojen datos - en cuanto a funcionamiento individual y patrones de interacción conyugal, entre los que se hallaba el T.A.T. El objetivo del - estudio era determinar si la esquizofrenia era una rsultante - del desajuste individual aunado a un modo particularmente pato lógico de interacción de estos pacientes con sus padres.

Otra investigación, la de Savin, Howard (1976) donde se tienen dos grupos de adolescentes inadaptados, a uno de los - cuales se les entrena en las destrezas interpersonales: a) Con tacto visual; b) postura física; c) seguimiento verbal, y d) - expresión del sentimiento. Se comparan ambos grupos en cuanto su conducta social a través de la observación en el hogar y en el ambiente recreativo, por parte de adultos significativos.

Para finalizar, la revisión de las investigaciones en el ámbito internacional y nacional, permite afirmar que no existe ningún estudio similar al que aquí se realiza, resultando ser un estudio original en el área de la Comunicación Interpersonal Padre-Nijo, pero si pueden encontrarse investigaciones referidas a una u otra característica del instrumento.

METODOLOGIA

La construcción de un instrumento psicométrico es una actividad ordenada, ya que establece una serie de etapas que - constituyen la metodología. Estas etapas van desde la forma - ción de la base teórica hasta la elaboración de los elementos que constituyen la instrumentación de dicha base. La metodología elegida permite definir los alcances del instrumento.

Por otra parte, una técnica psicométrica pretende las si guientes características:

- La objetividad. Las categorías deben ser definidas de tal forma que diferentes personas puedan analizarlas obteniendo los mismos resultados.
- La sistematización. La selección del contenido debe estar basada en un plan previamente determinado.
- 3) La cuantificación. El poder expresar los resultados en una forma numérica para luego ser analizados (Anastasi, -1978).

«Al atender estas consideraciones en el presente caso, -

donde se pretende evaluar las destrezas de la Comunicación Interpersonal Padre-Nijo, se decide desarrollar una técnica psi cométrica que cubra las anteriores características. Así, la objetividad se logrará a través de las definiciones y específica ciones del área comprendida por cada una de las destrezas que conforman lo que se ha entendido como Comunicación; la sistema tización se obtendrá al plantear objetivos y una secuencia de fases que serán presentadas en el Capítulo "Elaboración de la Versión Exploratoria"; y por filtimo, la cuantificación se observará en la correspondencia de las destrezas con algunas características de los números. Estas características permiten una rigurosidad en la elaboración del instrumento que contribuye a su efectividad como medida para lo cual fue concebida.

Las características de objetividad ya mencionadas, se lo gran a través de la delimitación conceptual del área comprendida por cada destreza que ha de corresponderse con un nivel nu mérico de la variable. Si se atiende a su naturaleza, las variables pueden clasificarse en continuas y discretas, es decir, su rango puede o no tomar una infinidad de valores intermedios entre estos dos puntos, respectivamente.

En el presente estudio, al no hallarse otras investiga-

ciones psicométricas acerca del comportamiento de las varía bles (destrezas), se asume la continuidad de ellas, basándose
en el marco conceptual de donde se derivan. Pero si se atiende al objetivo de la presente investigación como un primer in
tento de medición, metodológicamente conviene tratarlas como
variables discretas para hacer su manejo más oportuno.

Las características de cuantificación implican, como la forma de precisar y medir las variables, tener una correspondencia con las características de los números; tal adecuación determina el nivel de medida de la variable comúnmente expresado en escalas. Es importante conocer el nivel de medida de la variable para poder seleccionar los estadísticos a utilizar en el análisis de los resultados.

A continuación se determinará el nivel de medida do las variables de este estudio.

Las destrezas de la Comunicación Interpersonal como variables psicológicas, cumplen con las propiedades de los núme ros, orden y con mayor dificultad, la de distancia. La propiedad de orden consiste en poder asignar un lugar a los objetos según la posesión del atributo a medir; la propiedad de

distancia plantea que la diferencia entre dos pares de números son iguales, menores o mayores que otro par. Para lograr esto, habrá de asumirse la creación de divisiones arbitrarias y la - existencia de determinada distancia entre ellas. (Mora, Araujo y otros, 1971).

Las características de los números con las cuales se corresponden las destrezas, implican que el nivel de medida al
canzado por éstas se encuentra en un punto intermedio entre las escalas ordinal y de intervalo, debido a que desde el punto de vista cualitativo las variables psicológicas sólo han llegado a un nivel ordinal porque intentar mayor precisión implicaría violentar la naturaleza de estas variables; pero a
nivel cuantitativo, luego de asumirse una serie de determina ciones para llegar a concordar con la característica de distan
cia, se llega a un nivel de intervalo. Para compensar características tan diferentes, se manejarán los datos como de intervalo pero sus interpretaciones serán más cualitativas (Espinoza y Peña, 1978).

Es de hacer notar que el establecer el nivel de medida - de una variable en un punto intermedio ha sido sugerido por o tros autores como Fraisser y Piaget (1972), cuando plantean la

posibilidad de establecer límites menos estrictos entre los ni veles de medida, creando puntos intermedios como el de "cuasi-intervalo".

Como ya se dijera, desde el punto de vista cuantitativo el nível de medida alcanzado es el de intervalo, el cual permitirá el uso de técnicas paramátricas en el análisis de los datos (Siegel, 1970), para el logro de una mayor exactitud en la medida y mayor depuración en el análisis de los resultados. No obstante, la interpretación de estos resultados no podrá tomar se en un sentido estricto debido a que las variables en estudio, naturalmente no cumplen en su cabalidad con el nivel de intervalo.

En la construcción del instrumento habrá de cubrirse dos requisitos básicos que aseguren su efectividad como son: la confiabilidad y la validez, cuyos cálculos podrán realizarse a través de técnicas paramétricas.

Se requiere en primer lugar, que el instrumento permita obtener "los mismos resultados al volver a medir el rasgo bajo condiciones similares del objeto o individuo en cuestión". (Magnusson, 1977, p.77). En otras palabras, que sea posible afir -

mar que el comportamiento de los individuos en relación con las destrezas será, relativamente, estable en futuras evaluaciones. Todo esto constituye la confiabilidad, la cual viene expresada en forma de coeficiente de correlación, indicando hasta qué pun to pueden deberse a errores de medida, las diferencias indivi - duales en las puntuaciones del instrumento y hasta qué punto ca be atribuírlas a diferencias verdaderas de posesión de las des trezas sometidas a investigación. (Anastasi, 1978).

En segundo lugar, se requiere que el instrumento mida a - quello para lo cual fue construido. Esto constituye la validez, la cual viene expresada en un coeficiente de validez que indica el grado de relación entre los datos obtenidos en el Test y los puntajes presentados por una variable de criterio. (Magnusson, 1977). En este caso, se espera poder afirmar que los atributos evaluados por el instrumento son destrezas de la Comunicación - Interpersonal Padre-Hijo.

Otro aspecto importante es el análisis de los elementos — que constituyen el instrumento. Al atender, bien sea a la forma y contenido de los elementos, y a sus bondades psicométricos — que se establecerán por medio de análisis cuantitativos o cualitativos, respectivamente, el análisis de los ítems contribuye a elevar la Confiabilidad y Validez del instrumento como tal.

ELABORACION DE LA VERSION EXPLORATORIA

La construcción de un instrumento no es una actividad de simple azar, al contrario, diversos autores como Adkins (1979), Adams (1975), Anastasi (1978) entre otros, coinciden al afirmar que ha de seguírse una serie de fases. Tales fases podrían ser resumidas en el modelo de Silva, adaptado por Espinoza y Peña - (1978), que a continuación se presenta:

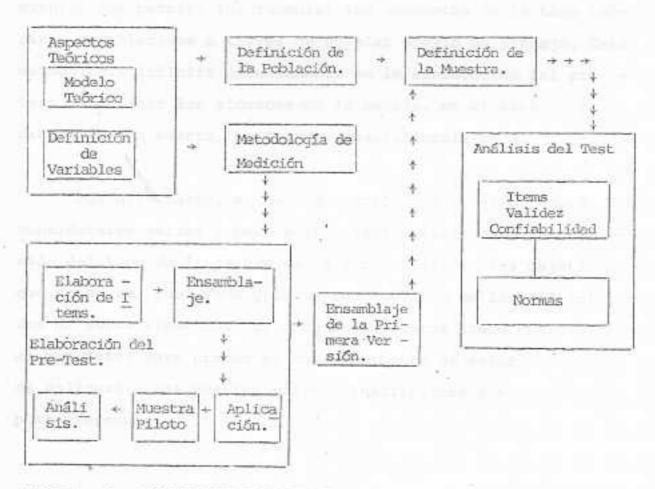


TABLA 2. MODELO DE CONSTRUCCION DE UN TEST PROPUESTO POR SILVA EN 1975, Y ADAPTADO POR ESPINOZA Y PEÑA -EN 1978.-

El modelo señala que la elaboración de un test ha de iniciarse con el desarrollo de los aspectos teóricos que lo sus tentan, delimitándose el área de estudio y profundizándose en
ésta; de esta manera se posibilita la definición de las variables que habían de medirse para asegurarse de que todos los elementos principales estén adecuadamente cubiertos por los ele
mentos del test.

La metodología de la medición es un conjunto de procedimientos que permite instrumentar los conceptos de la base teórica, establecidos a través de un plan previo de trabajo. Esta
metodología influirá directamente en la elaboración del pretest al definir los alcances de la medida, en el sentido de in
dicar qué tan exacta, objetiva y cuantificable será.

Por otra parte, en la elaboración del pre-test habrá de considerarse varios aspectos importantes tales como la deci -- sión del tipo de ítems que va a ser utilizado, los objetivos que deben ser cubiertos y las aproximaciones de las dificultades de estos elementos. El conjunto de estos ítems conformarán el pre-test. Para probar el comportamiento de estos elementos, se aplicará a una muestra piloto, analizándose los resultados posteriormente.

El análisis de los elementos del pre-test permitirá seleccionar los elementos que conformarán la primera versión del ingtrumento. Con fines a la aplicación de dicho test, se habrá de seleccionar una Población, atendiéndose a las características del instrumento y a las metas de la investigación. La imposibilidad de administrar el Test a toda esta Población, determina la definición de una Muestra.

Por último, luego de la aplicación y la recolección de los datos, se procederá a analizar la efectividad del Test y a
estipular las normas por las cuales se evaluarán sus posterio res aplicaciones.

Para los fines de este estudio, se tomará el Modelo pre sentado como base para la elaboración del instrumento, haciéndo
se la salvedad de que los pasos sugeridos en el modelo podrán no seguirse estrictamente debido a posibles limitaciones de la
investigación.

Al adaptar el modelo a las características de la investigación, se decide establecer seis fases: 1) Aspectos Teóricos;
2) Desarrollo de la Versión Exploratoria; 3) Aplicación y Análi
sis de la Versión Exploratoria; 4) Desarrollo de la Versión Ex-

perimental; 5) Aplicación de la Versión Experimental; 6) Análisis de los resultados de la Versión Experimental.

A continuación se pasará a desarrollar cada una de estas fases.

Primera Fase: Aspectos Teóricos.

Esta primera fase comprende desde la delimitación del área de interés hasta las definiciones conceptuales y de com portamiento de las variables que se deseen evaluar.

Se toma como área de interés la Comunicación Interpersonal. La revisión bibliográfica dentro de esta área permite la recopilación de conceptos y modelos que culminan en una concep ción de la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo.

El concepto de Comunicación Interpersonal que más se ade cúa a los requerimientos de la investigación es:

[&]quot;... aquel proceso en el cual se ponen en común o intercambian estados subjetivos tales como: ideas, sentimientos, creencias; usualmente por medio del lenguaje". (Fairchild,citado por Romero Rubio, 1975, p. 318).

Ahora bien, este intercambio de ideas, sentimientos, etc., supone la presencia de una serie de destrezas para lograr un ma yor entendimiento y compenetración entre los participantes. El término destreza denota "el grado de maestría ya adquirido en - alguna actividad medido de modo característico por medio de los tests". (Super y Crites, citado por Shertzer y Stone, 1972,p. - 40).

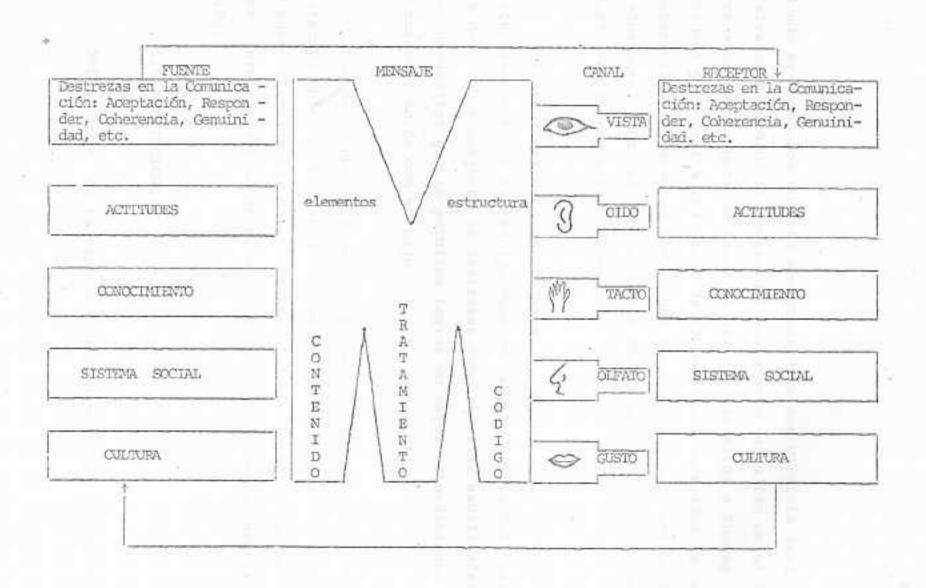
De igual manera, el Modelo de Comunicación de Berlo -
(1977) es el escogido, haciéndosele una modificación al introdu

cir las destrezas en el apartado de las "habilidades de la Comu

nicación", en el modelo original.

El modelo señala que puede entenderse la comunicación como un proceso compuesto, donde interviene una serie de factores que estructuran la interacción, siendo ésta un proceso bidireccional.

Al centrar la atención enla Comunicación Interpersonal Padre-Hijo, se investiga una serie de autores que trabajando en el área de la Comunicación presentan conceptos relevantes en relación a las destrezas como habilidades en la comunicación. Se de cide que las áreas que deben cubrirse para desarrollar un instrumento que evalúe este tópico son: a) Terapia de Familia, de



donde se toman dos autores conocidos como son Virgínia Satir y Salvador Minuchin; b) Dentro del Movimiento, cuyo fin es el de preparar padres para su labor de crianza, se elige a Thomas - Gordon; y c) Dentro del grupo de terapeutas interesados en el desarrollo de destrezas dentro del área de la comunicación in terpersonal y grupal, se escogen a Carl Rogers y a Robert Cark huff (Ver la parte Introductoria).

Al seguir este orden de ideas, se concibe la Comunica -ción Interpersonal Padre-Hijo como un proceso dentro del cual
se destaca un conjunto de destrezas como aquellas habilidades
del progenitor que le permiten lograr un mayor entendimiento y compenetración con su hijo.

Una vez dicho lo anterior, se pasa a considerar la delimitación del área de las destrezas en términos de definiciones
y especificaciones a partir de los planteamientos de los autores, integrados y redefinidos para los fines de esta investigación.

1 .- ACEPTACION.

Definición: Es la capacidad de considerar y tratar a o

tros tal como ellos son y no como se quisiera que fuesen, y ex presarlo a través de mensajes verbales y no verbales.

Especificaciones:

El padre deberá utilizar formas verbales y no verbales para expresar la aceptación al niño.

Las formas no verbales de expresar aceptación son: ges tos, posturas, expresiones faciales que indiquen apertura por parte del que escucha.

Otras formas no verbales son: La no intervención, que consiste en dejar que el niño viva sus propias experiencias sin manifestarle opiniones, consejos..., que modifiquen el rum
bo de sus decisiones; y la forma pasiva de escuchar, que impli
ca la utilización del "silencio" como un estar con la persona.

Las formas verbales de comunicar aceptación son: hacer frases sencillas de invitación a decir más, por ejemplo: "ya veo", "qué interesante", "¿en serio?", y algunas más explícitas como "háblame más sobre eso", "¿te gustaría hablar más al
respecto?"

IDENTIFICACION DE LA PERTENENCIA DEL PROBLEMA

Definición: Es la capacidad de discriminar en una interacción dada quién encuentra interferida la satisfacción de - sus necesidades por un determinado comportamiento.

Especificaciones:

El padre observará el comportamiento del niño y determinará si la satisfacción de sus necesidades interfiere o no en sus actividades.

En caso de que no interfiera, el padre guiará al niño a que resuelva su problema por sí mismo sin intentar resolvérselo. Si el padre determina que el problema le perteneca deberá enviar un "mensaje yo" que consiste en: describir el comportamiento del niño que interfiere con él, establecer sus senti mientos con respecto a las consecuencias que el comportamiento produzca y, por último, establecer las consecuencias.

INCITAR A LA COOPERACION Y PARTICIPACION EN LA RESOLU --CION DE CONFLICTOS (Método "Nadie Pierde").

Definición: Es la capacidad de proponer la búsqueda, for

mulación y selección de alternativas para la resolución de problemas, asegurando el compromiso de acción con respecto a la alternativa escogida.

Especificaciones:

El padre propondrá la búsqueda de alternativas para lle gar a una solución que sea aceptable tanto para él como para el niño.

Escogida ésta, se determinarán vías de acción para finalizar en una evaluación de las proposiciones.

El método "Nadie Pierde" consiste en:

- Definición del problema o conflicto.
- Generación de alternativas de solución posibles.
- Evaluación de las alternativas.
- Decidír cuál solución es mejor.
- Cumplimiento de la solución.
- . Continuar para ver cómo funciona la solución.

4. ATENDER

Definición: Es la capacidad de concentrar la actividad sensorial sobre un objetivo para captar con precisión las diferentes manifestaciones verbales y no verbales que expresa el
otro.

Especificaciones:

El padre mostrará interés por su hijo asumiendo una postura física que le transmita un mensaje de disponibilidad; así, es importante el mirar cara a cara, no mostrar signos de impaciencia o apuro, un tono muscular libre de tensión, y una postura ligeramente inclinada hacía el niño.

RESPONDER

Definición: Es la capacidad de aprehender en palabras los sentimientos específicos expresados por el otro y parafrasear el contenido de sus expresiones, de manera tal que propor
cionen una razón significativa con respecto a los sentimientos
del otro.

Especificaciones:

Existen tres niveles de respuesta posibles en una comuni-

cación: responder al contenido, al sentimiento o a ambos.

Al estructurar una respuesta anto las expresiones del ní no, el padre cubrirá las siguientes fases:

- Recordará las expresiones del niño.
- Identificară y escogară un sentimiento acorde con la situación, de similar intensidad.
- Se preguntară el por que del sentimiento y expresión del niño.
- Responderá al sentimiento y/o al contenido pudiendo se guir el modelo: " Te sientes... porque..."

EMPATIA PRECISA

Definición: Es la capacidad de expresar la comprensión de las manifestaciones verbales y no verbales del otro, seña - lando además lo que éstas puedan implicar o sugerir.

Especificaciones:

El padre tendrá presente una posible relación entre las diferentes situaciones que el niño plantea en un momento, que le permita darse cuenta de lo que quiere transmitir realmente.

9. ESPECIFICIDAD Y CLARIDAD EN LA EXPRESION

Definición: Es la capacidad de orientar y retomar la discusión hacía los puntos de interés, utilizando palabras sen
cillas para decir lo que se desea expresar.

Especificaciones:

El padre guiará la conversación de manera que el niño ex ponga de forma fluida, directa y específica sus sentimientos y experiencias respecto a lo que le preocupa.

PESPETO

Definición: Es la capacidad de considerar la individualidad y el derecho a autodeterminarse del otro, sin pretender amoldarlo a los propios deseos.

Especificaciones:

El padre prestará atención sin enjuiciar la conducta del niño, estando siempre disponible cuando éste necesite de él.

11. COHERENCIA Y CONFRONTACION

Definición: Es la capacidad de que logrando un profundo

entendimiento de los sentimientos, experiencias y conductas del otro, determinar si en este no se da una exacta adecuación
entre vivencia, conciencia y comunicación, manifestándole tal
distorsión y comprometiéndole para la acción.

Especificaciones:

El padre ayudará al niño a darse cuenta de las distorsio nes que está mostrando en relación a conductas y sentimientos, y colaborará en el planteamiento de cursos de acción.

12. MAYOR EXPRESION DE LOS SENTIMIENTOS

Definición: Es la capacidad de manifestar directamente y con claridad las emociones con otros:

Especificaciones:

El padre reconocerá, comprenderá y manifestará los sentimientos de ambos en su interacción.

INMEDIATEZ Y PROXIMIDAD

Definición: Es la capacidad de discutir directa y abiertamente con otra persona lo que está sucediendo en el aquí y ahora, en la relación interpersonal.

Especificaciones:

El padre, al interaccionar con el niño, le centrará en el aquí y ahora de la situación particular en que se encuentra, así como los sentimientos involucrados.

Segunda Pase: Desarrollo de la Versión Exploratoria.

Todo Test está constituido por un conjunto de elementos que han de guardar una estrecha relación con lo que se pretande medir. La elaboración de tales elementos supone tomar en cuenta una serie de consideraciones. A continuación se especifican: a) selección del tipo de elementos que más se adecúen a las características de los rasgos o atributos que se pretenden evaluar; b) preparación de instrucciones que orienten a los redactores de los elementos en los procedimientos a seguir para su elaboración; c) construcción de una Tabla de Especificaciones donde se planteen los objetivos que han de cubrirse y los niveles de dificultad de los elementos; y d) ensamblaje de la versión del instrumento (Anastasi, 1978).

Lo anterior constituye una guía para el desarrollo de la Versión Exploratoria que se va a elaborar.

El tipo de ítems por adecuarse a las características de las destrezas que se pretende evaluar, es el de respuesta a bierta. Estos son similares a los planteados por los Test Situacionales, donde cada reactivo es la descripción de una situación de interacción a la que el sujeto debe dar una respuesta, imaginándose estar en dicha situación o, al menos, dar la respuesta que ante tal situación daría. (Rehm y Marston, 1968, - mencionados por Fernández y Carrobles, 1981).

La escogencia de esta modalidad de reactivos obedece a las exigencias que implica la observación como técnica de evaluación sistemática de los comportamientos de interacción en - tre Padres e Hijos en su núcleo familiar, usualmente utilizada en el área de Terapia Familiar.

En un intento por desarrollar una estrategia más versá til de evaluación de este tipo de comportamiento de interac -ción, pero que guarde un nivel de correspondencia semejante al
que supone la observación sistematizada, se concibe formular reactivos con las siguientes características:

- a) Que sean descripciones específicas y concretas de situaciones de la vida diaria familiar en las que el progenitor
 pueda colocarse y responder a ellas, con la mayor espontanei dad y naturalidad, de manera que no requiera una excesiva elaboración para formular sus respuestas.
- b) Que sean descripciones lo suficientemente simples y delimitadas que faciliten al padre situarse en el contexto planteado.
- c) Que estas descripciones favorezcan los procesos de identificación e imaginación del progenitor, al considerarse los medios necesarios para responder a las situaciones que se plantean en los reactivos.
- d) Que la modalidad de interacción propuesta y descrita en los reactivos, realmente posibilite poner de manifiesto las destrezas que se pretenden detectar y evaluar.

Todas estas características señaladas se consideran como condiciones primordiales y esenciales para obtener una aproximación del comportamiento del progenitor que realmente demuestre, o supuestamente demostraría en tales circunstancias, y -

por ello, poner en evidencia el tipo y nivel de dominio que po see en las destrezas para establecer la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo.

Además, para la elaboración de los ítems se considera u na serie de determinaciones adicionales; a saber:

- a) No se especifica en la descripción de los reactivos la edad de los niños, para facilitar a los padres su identificación con niños de cualquier edad o responder con los elementos que supone la experiencia con sus propios hijos.
- b) No se especifica en la descripción de los reactivos el sexo del progenitor, presentándose la situación de manera tal, que cualquiera de ellos pueda colocarse en el lugar de la figura parental.

Por otra parte, la selección del tipo de elementos supone establecer el nivel de conocimiento y dominio de las habili
dades que se pretenden medir. Para ello, atendiendo a la clasi
ficación propuesta en la Taxonomía de los Objetivos de la Educación (Bloom B., 1975), se estima necesario alcanzar un nivel
de dominio en el orden de Aplicación debido a que se pretente

aproximarse al comportamiento del padre en la aplicación directa de la destreza en las situaciones específicas de la vida - real, lo que hace suponer de hecho un dominio conceptual y comprensivo de estas habilidades (Bloom B., 1975).

para la elaboración de los ftems juega un papel fundamental la adecuación de los elementos con la base teórica. Esta a decuación se ve posibilitada con el recurso conocido como Ta - bla de Especificaciones, que consiste en una tabla de doble en trada donde por una parte se presentan los objetivos que han - de ser cubiertos por cada ítem, los niveles de dificultad de estos elementos, el tipo de material utilizado para cubrir di chos objetivos, y el grado de dominio del objetivo que debe te ner el sujeto; y en la otra entrada, el número del reactivo - dentro del instrumento (Anastasi, 1978).

Los objetivos a ser cubiertos por los ítems son las trece destrezas que pretende evaluar el instrumento.

En cuanto al nível de dificultad que viene dado por el porcentaje de individuos que responden acertadamente al îtem,se puede decir que las destrezas a evaluar presentan niveles de dificultad comprendidos entre p = .20 - .80, concentrándose la mayoría de las destrezas en niveles intermedios de difi-

cultad. (Ver Anexo "A").

Una vez señaladas las características que deben ser cubiertas por los ítems, y basándose en las definiciones y especificaciones de cada una de las destrezas, se procede a elaborar un ítem para cada destreza. Las respuestas dadas por los sujetos serán categorizadas en una escala 2 - 1 - 0, teniendo
el cuidado de guardar una unidad numérica de distancia entre cada una de las categorías para lograr mayor facilidad en el
manejo de los puntajes. Se le asigna un puntaje de dos (2) a
aquella respuesta en la que se utilice la destreza que se pretende evaluar; se le asigna un punto (1) a aquella respuesta en la que se utilice otra destreza que no sea la evaluada en
el reactivo, pero si por el instrumento; y se le asigna cero (0) puntos a aquella respuesta que indique la ausencia o una
acción contraria a la adecuada según la destreza evaluada por
el ítem.

La corrección de los ítems se rige por un "Listado de Frases" que pretende asegurar el control y consistencia en la
asignación de los puntajes. Tal Listado consiste en un conjunto de respuestas cortas elaboradas a partir de las definicio nes y especificaciones de cada una de las destrezas. Estas reg
puestas hanode ser las más adecuadas y/o típicas dadas por los

padres para el conjunto de ítems de cada destreza. (Ver Anexo K).

Otra manera de garantizar la adecuación entre ítem y atributo evaluado, así como de otros aspectos de la base teórica, lo
constituye el método de recurrir a la opinión de jueces (Anasta
si, 1978). Este recurso implica la intervención de expertos que
laboren en áreas que se relacionen estrechamente con el atributo que pretende evaluar el instrumento.

Al adaptar este método a las características del instru mento, se decide escoger expertos que coincidiendo en su inte rés por la Comunicación Interpersonal, laboren en áreas diferen
tes, para así asegurar la variedad de criterios que contribuyan
a convalidar aspectos de la base teórica que sustenta al instru
mento, como son definiciones y especificaciones de las destre zas y la adecuación de los ítems que pretenden evaluarlas.

Al centrarse en los requerimientos específicos del instrumento, la intervención de los jueces permite cubrir los siguientes objetivos:

a) Verificar la adecuación de las definiciones de las des trezas, así como de las conductas que se encuentran dentro de

los límites de cada destreza.

- b) Aumentar el número de ítems para lograr un banco de í
- c) Incrementar el número de respuestas del "Listado de -Frases".

El procedimiento a seguir en el trabajo con los jueces es:

- a) Escogencia de los juecos. Se seleccionan nueve expertos distribuidos de manera que entre ellos haya tres profeso res de la Universidad Católica Andrés Bello, tres terapeutas de Familia y tres instructores del Curso "Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático (P.E.C.E.S.)".
- b) Visita a los expertos en sus lugares de trabajo. Esta visita tiene como fin expener a cada uno de los expertos los objetívos de la investigación, solicitando su colaboración en cuanto a la adecuación de los aspectos de la base teórica y la instrumentalización de la misma.

- c) Elaboración de un cuestionario. Con el fin de facilitar la labor de los juedes, se acude a éllos con un cuestionario que consta de las siguientes partes:
 - 1. Instrucciones.
 - Definiciones y específicaciones de cada una de las destrezas.
 - Un îtem por cada destreza evaluada.
 - 4. Con el encabezado "situación propuesta" se presentan tres líneas para utilización de los jueces.
- 5. Con el encabezamiento "respuesta más apropiada" se presentan tres líneas también para ser utilizadas por los jueces (Ver Anexo B).

En las instrucciones se solicita a los jueces su opinión sobre la adecuación de las definiciones y especificaciones de cada una de las destrezas,

- la evaluación de los ítems propuestos para cada destre za en una escala 3-1-0. Se escoge tal escala con el propósito de resaltar las diferencias entre las puntuaciones y evitar tendencias centrales por parte de los puntuadores. Dentro de la escala, tres (3) indica que la situación propuesta por el ftem facilita respuestas donde se haga manifiesta, por parte - del padre, la aplicación de la destreza que se desea evaluar; u no (1) señala que la situación planteada por el ítem facilita respuestas donde se haga manifiesta la aplicación de cualquíe- ra otra destreza, además de aquella para la cual fue elaborado; cero (0) indica que la situación planteada por el ítem facilita respuestas donde no se manifieste la aplicación de la des - treza evaluada.

- la redacción de una nueva situación para cada destreza con su consiguiente respuesta, basándose en las definiciones y especificaciones de cada una de las destrezas, así como en los ítems anteriormente evaluados por ellos. Esta labor debía realizarse en los apartados presentados en el cuestionario con los encabezados "situación propuesta" y "respuesta más apropia da".
- d) Análisis de los ítems propuestos por los jueces. Posterior a la entrega de los cuestionarios por parte de los jueces, se procede a analizar los ítems propuestos por ellos, mo
 dificándose ciertos ítems que no cubren por completo los reque
 rimientos necesarios para ser incluidos por el instrumento (ver condiciones principales y adicionales que deben cubrir los ítems).

En cuanto a los objetivos que se pretenden cubrir con es te cuestionario, se observa que:

- Las definiciones de las destrezas son aceptadas, así como las conductas planteadas dentro de cada destreza.
- 2) La mayoría de los ítems propuestos para ser evaluados por los jueces son aceptados, tomándose como criterio el que seis o más jueces le otorguen una puntuación de tres (3); es decir, más del cincuenta por ciento de los jueces.
- Los ítems propuestos por los jueces que no cubren los requerimientos ni pueden ser modificados, son rechazados.
- 4) Algunos jueces no proponen situaciones en las destrezas "Identificación de la Pertenencia del Problema", "Especificidad y Claridad en la Expresión" e "Inmediatez y Proximi dad", por lo cual se decide elaborar un ftem para cada una de
 6llas, con el fin de poder alcanzar un número mínimo de cuatro
 o cinco ftems por destreza.
- 5) Las respuestas dadas por los jueces a sus propios 1 tems permiten ampliar el Listado de Frases.

e) Elaboración del segundo cuestionario para los jueces. Con el fin de evaluar los ítems propuestos por los jueces que cumplen con las condiciones de élaboración, los ítems modifica dos y los redactados para completar el número mínimo de ítems para cada una de las destrezas anteriormente citadas, se elabora un segundo cuestionario para los jueces. (Ver Anexo C).

Para este nuevo cuestionario se fusionan las destrezas "Aceptación" con "Respeto" debido a recomendaciones hechas por
algunos de los jueces y por observarse respuestas muy simila res dadas a sus ítems.

Dicho cuestionario queda constituido de la siguiente for

- 1. Instrucciones para los jueces,
- Se plantean nuevamente las definiciones y especificaciones de cada una de las destrezas.
- 3. Los reactivos a evaluar por los jueces en cada una de las destrezas se codifican con un número para para identificar los según el juez que los elabora. El código cero (0) señala los ítems elaborados para aquellas destrezas donde los jueces sólo proponen cuatro o menos ítems. En la destreza "Aceptación

y Respeto" por haber sido fusionada, se observa que algunos códigos de los jueces se repiten al haber propuesto estos jue ces un item para "Aceptación" y otro para "Respeto".

En las instrucciones se pide a los jueces que en una es cala 2-1-0 evalúen los ítems distribuidos, de tal forma que - los ítems de un juez sean evaluados por los ocho restantes, de manera que un ítem al ser aceptado por más del cincuenta por ciento de los jueces, implica un consenso mayoritario que ava la la adecuación entre el ítem y la destreza.

Es de hacer notar que la escala de evaluación utilizada por los jueces que era 3-1-0, pasa a ser 2-1-0, para lograr una escala más conveniente de valoración donde sólo exista una unidad de diferencia entre las puntuaciones. Este cambio se realiza al no observarse una marcada tendencia central en los puntuadores.

En cuanto a los objetivos que se pretenden cubrir con este segundo cuestionario, se tiene que se aceptaron e incluyeron dentro del banco de ítems aquellos reactivos evaluados
con dos (2) puntos por más del cincuenta por ciento de los jueces.

Como parte final de esta Segunda Fase, se estructura la Versión Exploratoria del instrumento, donde se presentan dos Ítems por cada destreza, con el fin de cubrir los siguientes aspectos:

- a) Constatar la claridad de las instrucciones en términos de que resulten ser guías sencillas para el manejo del cuestionario, por parte de los padres.
- b) Conocer más acerca de las posibles respuestas que se dan a los reactivos.
- c) Lograr una primera aproximación empírica de la dificultad que los ítems presentados tienen para los Ss.
- d) Establecer el tiempo promedio de duración de la prue ba.
- e) Observar la actitud de los <u>Ss</u> examinados ante la prueba.

La prueba presenta las instrucciones y dos ítems por ca da destreza. Estos ítems se colocan siguiendo una apriorística jerarquía de dificultad de las destrezas a evaluar, que va desde la que se considera la más fácil hasta la más difícil.—
Esta jerarquía se establece al considerar que las destrezas más complejas, situadas al final del instrumento, implican el manejo de otras más sencillas situadas al principio; por ejem plo, la destreza "Coherencia y Confrontación" implica el cono cimiento y aplicación de destrezas como "Atender", "Responder" y "Genuinidad", llegando al señalamiento de distorsiones en — tre sentimientos y comportamientos del niño por parte del padre.

No.	DESTREZAS											
de Items	Atender *	Identifi cación - de la - Pertenen cia.	Incitar a la Au toexplo ración.	Especifi cidad y Claridad en la Ex presión.	Respon der.	Mayor Exp de - los - Sent.	Genuini dad y Esponta neidad.	Acepta ción y Respe- to.	Incitar a la - Coopera ción en la Res.	Empatía Precisa	Coheren cia y Confron tación.	Irmediatez Y Proximidad
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 24	X	X X	X	X X	XXX	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	X X	X X	X	XXX	X	X X
OTAL	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	.2

TABLA No.4. PRESENTACION DE LOS ITEMES DE CADA DESTREZA, ORDENADOS ATENDIENDOSE A UNA APRIORISTICA JERARQUIA DE COMPLEJIDAD DE LAS DESTREZAS.

Tercera Fase. Aplicación y Análisis de la Versión

Exploratoria.

Una vez finalizado el ensamblaje de la Versión Explorato ria se pasa a definir las características del conjunto de indi viduos a los cuales se les habrá de administrar, para conocer su potencialidad como instrumento de medición.

Al considerar las características del instrumento y las metas de la investigación, se decide tomar como Población a - hombres y mujeres con hijos, residenciados en el área metropo litana de la ciudad de Caracas, que asisten al Curso "Padres - Eficaces con Entrenamiento Sistemático" (P.E.C.E.S.).

Se define como Area Metropolitana, de acuerdo al Artículo 3º del Decreto de Regionalización de Venezuela (Decreto No. 72 del 11 de julio de 1.969), en el cual se establece que:

ellos.

Para los fines estadísticos y censales y, para cualquier otro fin se define como Area Metropolitana de Caracas, al área comprendida por el Departamento Libertador y parte de la Parroquia Carayaca del Departamento Vargas del Distrito Federal, el Departamento Sucre y los Municipios San Antonio, Carrizal y Cecilio Acosta del Distrito Guaicaipuro del Esta do Miranda".

mente al Curso P.E.C.E.S. estriba en el deseo de una primera aproximación con el instrumento al área de las relaciones famíliares, con la cual el Curso P.E.C.E.S. se encuentra intimamente ligado por ser su objetivo fundamental mejorar estas relacio
nes. Como el instrumento evalúa destrezas de la Comunicación, algunas de las cuales se pretende desarrollar como objetivo del
curso, por ejemplo, las destrezas "Aceptación y Respeto", "Iden
tificación de la Pertenencia del Problema" y "Responder", entre
otras, se pretende observar las posibles influencias del Curso
sobre éllas, a través del instrumento.

Ahora bien, por las limitaciones de recursos y tiempo para cubrir toda esta Población, se decide tomar una Muestra de la misma con las siguientes características: hombres y mujeres con hijos, que asistan regularmente al Curso P.E.C.E.S. en diferentes instituciones del Area Métropolitana, de niveles socio económicos medio y medio-alto, tomando como criterio los indicadores de su poder adquisitivo: el traslado hasta la institución en carro propio, la cancelación del costo del curso y la cali edad de sus vestimentas.

Una vez definida la muestra, se procede a la aplicación de la Versión Exploratoria:

resultaron de poca afluencia de participantes a los Cursos P.E.C.E.S, quizás por tratarse del período de vacaciones escolares.

- Con anterioridad se recurrió al azar para la escogen cia de los Centros en los cuales el instrumento se administraría en la sesión inicial y en cuáles se administraría en la pentilima sesión. El Centro Psicológico fue señalado para la administración del instrumento en la pentiltima sesión, lográndose sólo administrarlo a un número mínimo de Ss; lo cual influ
 ye en el análisis comparativo de los resultados que posteriormente se híciera.
- Debido al número de <u>Ss</u> de esta muestra y a la desproporción observada entre el número de individuos de ambos gru pos (sesión inicial y sesión penúltima), al analizar los resul tados, no podrá afirmarse nada concluyente.

and an increase the contract of the contract o

A continuación y como parte final de esta tercera fase en la construcción del instrumento, se pasa a señalar los re sultados de esta primera aplicación.

- Se observa que las medias de los dos primeros grupos,-

Ss a los que se les aplicó el instrumento en la sesión inicial, son de dieciocho (18) y diecinueve (19), mucho menor a la media de treinta y dos (32) correspondiente al tercer grupo, Ss a los cuales se les administró el instrumento en la penúltima sesión.Este primer indicio supone, de acuerdo a la hipótesis que luego de un entrenamiento sistemático sobre destrezas en la comunica - ción interpersonal padre-hijo, los Ss deben demostrar mayor dominio que los que no lo han recibido; estos resultados demarcan la posible capacidad del instrumento de estimar y medir tales diferencias. (Ver Anexo "P").

- En cuanto a los aspectos a cubrir, planteados con ante rioridad a esta administración del instrumento, se puede decir que las instrucciones resultaron comprensibles porque los padres
 se mostraron diestros en el manejo del instrumento; sin embargo,
 conservándose la misma información se modifica, presentándose un
 ejemplo para facilitar aún más tal comprensión.
- Otro de los aspectos a observar es el tipo de respuestas, las cuales tienden a ser cortas, reflejándose en su contenido la aplicación o no de la destreza que en cada caso se pretende evaluar. Además, estas respuestas se adecúan en gran medida con el "Listado de Frases" que sirve para evaluarlas. Las respuestas de

los Ss permiten agregar al "Listado" nuevas frases.

- En relación al nivel de dificultad de los ítems se observa que se extiende desde p = .94 hasta p = .03; aunque es tos niveles no son concluyentes, se decide eliminar del banco de ítems aquellos elementos cuya dificultad se encuentra alrededor de p = .03, además elicitar respuestas más sencillas a las que se esperaban en dichos reactivos, teniendo la particularidad de provocar comentarios emotivos no acordes con las intenciones de estos reactivos. Los ítems elíminados son: el número doce (12), el veinte (20) y el veinticuatro (24).

Con respecto al tiempo de ejecución de la prueba, la du ración promedio es de cuarenta minutos.

En cuanto a la actitud de los examinados, los mismos comentan acerca de lo pertinente de las situaciones que a su juicio reflejan escenas de la vida diaria de todos ellos. Con alguna que otra excepción, todos se identifican fácilmente — con los progenitores de las diferentes escenas. Por ditimo, algunos opinan que la prueba les resulta un poco larga.

previo a la administración de esta versión exploratoría, se propuso una jerarquía según la complejidad de las destrezas a ser evaluadas por el instrumento, a partir de lo cual se lle gó a aproximar los niveles de dificultad de los ítems de di - chas destrezas. Luego de la administración de la prueba se en cuentra que estos niveles no coinciden con lo esperado, por lo cual se procede a ordenar una nueva tabla donde se especifican los niveles de dificultad atendiêndose a los datos recolecta - dos. Es de hacer resaltar que estos niveles de dificultad no son definitivos debido a que pueden serinfluidos por el orden en que fueron presentados los reactivos en el instrumento, de a - cuerdo con la jerarquía anterior. (Ver Anexo D,G y H).

ELABORACION DE LAS VERSIONES EXPERIMENTALES

Para continuar con el desarrollo del instrumento, de a cuerdo al modelo ya presentado, se considera oportuno pasar el
ensamblaje de la Versión Experimental así como la definición de la Población y Muestra a la cual tal versión se administrará.

Dicha administración persique tres objetivos principales, el primero consiste en realizar un estudio sistemático y preciso del comportamiento de todos los items que constituyen el -banco; el segundo, comprende el análisis psicométrico de la -Versión Experimental en términos de Confiabilidad, Validez, y el Análisis de los elementos que lo constituyen; y por último, el ensamblaje de una versión final que reúna los mejores ele -mentos.

Cuarta Pase: Desarrollo de la Versión Experimental.

El primer paso en el desarrollo de la Versión Experimental es la fusión de las destrezas: "Incitar a la Autoexplora ción" con "Incitar a la Cooperación y Participación en la Reso lución de Conflictos", "Atender" con "Responder" y "Genuínidad y Espontaneidad" con "Mayor Expresión de los Sentimientos". Es ta decisión se basa en dos aspectos; el primero, más bien teórico, resalta que las definiciones y especificaciones de las destrezas apareadas resultan ser similares, esto se refleja a demás, en el hecho de que en su mayoría las respuestas son intercambiables o compuestas, es decir, que el responder a la se gunda destreza involucra a la primera. El segundo, de carácter psicométrico, se refiere a la inconveniencia de incrementar el número de ítems conservando las doce destrezas planteadas en la versión exploratoria. Tal incremento resulta necesario para el estudio de las destrezas como componentes de la Comunica ción Interpersonal Padre-Hijo, relativamente independientes.

A continuación se definen las destrezas fusionadas "Aten der y Responder".

Definición: Implica las capacidades de concentrar la actividad sensorial sobre un objetivo para captar con precisión las diferentes manifestaciones verbales y no verbales que expresa el otro, de tal manera que luego se pueda aprehender en palabras los sentimientos y contenidos de estas expresiones, lo grando obtener una razón significativa de los sentimientos del otro.

"Incitar a la Autoexploración y Cooperación en la Reselución de Conflictos".

Definición: Implica las capacidades de facilitar al o tro la identificación de sus sentimientos y conductas involu cradas en su situación problemática y proponerle la búsqueda,formulación y selección de alternativas que le ayuden en la re
solución de dicha situación, comprometiéndole a seguir la al ternativa elegida.

"Genuinidad y Mayor Expresión de los Sentimientos".

Definición: Implica las capacidades de expresar en cada momento lo que realmente se siente y se piensa, manifestando - directa y claramente las emociones a los otros.

"Aceptación y Respeto ".

Definición: Implica las capacidades de considerar la individualidad y el derecho a autodeterminarse de los otros y tratarlos tal como ellos son y no como se guisiera que fuesen, expresándolo a través de mensajes verbales y no verbales.

En tales destrezas, las especificaciones se mantienen de

bido a que se corrige como acertada la respuesta que presente una u otra destreza, así como la presencia de ambas del par fusionado.

El resto de las destrezas mantiene sus definiciones y especificaciones tal y como se presentaron para la elabora - ción de la Versión Exploratoria.

El siguiente paso a considerar es la exclusión de la destreza "Especificidad y Claridad en la Expresión", debido a
que la presencia de destrezas como "Coherencia y Confronta ción" e "Inmediatez y Proximidad" no amerita la existencia de
la primera, al determinar actuaciones por parte de los padres
que como condición previa se encuentran en las anteriores.

Como uno de los objetivos de la administración del instrumento experimental, se decide probar el comportamiento de
todos los elementos que conforman el "banco de items", y atendiendo a la necesidad de que las destrezas sean lo suficiente
mente evaluadas a través de un número representativo de items,
sin llegar a constituir un instrumento excesivamente largo y
tedioso para los sujetos, se decide elaborar dos Formas del instrumento (Forma A y Forma B); es decir, dos instrumentos -

que evaluen las mismas destrezas con igual número de ítems.

La utilización de dos Formas de instrumentos permíte lograr el estudio de un mayor número de ítems por destreza, de manera que posibilite la construcción del instrumento final con los mejores ítems, cubriendo así el objetivo final de la aplicación de la versión experimental.

El ensamblaje de las Formas Experimentales del instrumento se llevó a cabo de la siguiente forma:

a) En las destrezas que no son fusionadas como "Identificación de la Pertenencia del Problema", "Inmediatez y Proximidad" y "Empatía Precisa", se toman ocho ítems del banco, colocándose cuatro (4) ítems tomados al ázar para cada una de las Pormas.

En las destrezas fusionadas, todas las restantes, se to man dos (2) ítems de la primera destreza y dos (2) ítems de la
segunda destreza, colocándose al azar en la Forma A, para proceder de igual manera con la Forma B.

Para que ambas Formas queden constituidas con cuatro (4)

Items por destreza, se procede a elaborar ftems siguiendo las mismas determinaciones utilizadas para la construcción de los primeros reactivos. Estas nuevas redacciones de reactivos obe decen a la insuficiencia del banco de ítems en determinadas destrezas.

En ambas Formas A y B, y con los números con que son presentadas en estas versiones experimentales, se presentan ftems elaborados en las tablas que a continuación aparecen.

No.	DESTREZAS								
de Item	Aceptac. y Respe- to.	Identific. de la Per- tenencia - del Prob.	Incitar a la Au toexp.y Cooper.	Cenuinidad y mayor ex presión.	Irmediatez y Proximi- dad.	Precisa Precisa			
1						×			
2					×				
6				×					
1.2		×							
1.5					×				
17	×								
20		×							
21						×			
25			x						
28		×	412-12-20-0						
1.0	1	3	1	1	2	2			

TABLA No.5. ITEMS ELABORADOS PARA SUS RESPECTIVAS DESTREZAS EN LA FORMA B.

No.	DESTREZAS									
de Items	Atender y Res - ponder.	Identif. de la - Pertenen. del Prob.	Incitar a la Au toexp.y coop.			Inmediat, y Proximi dad.	Empatia Precisa			
2	×									
3			×							
4	X	2012 (011)								
5		X								
7						x				
15		y e IIIe		CONTRACTOR			х			
18	ALC: CALL					×				
19				×						
20						×				
21	FE E					×				
23	A SO SO BEE	×	N. onto	i vzdadcel	-01-0500	rang made	100			
27	1,				×					
28	TITO COLUMN				×					
30			4				×			
14	2	2	1	1	2	4	2			

TABLA No.6. ITEMS ELABORADOS PARA SUS RESPECTIVAS DESTREZAS EN LA FORMA "A".

Las Formas Experimentales A y H quedan constituidas de la siguiente manera:

a) Una hoja de presentación donde se señala el tipo de in vestigación, el área a la cual pertenece y la solicitud a los paáres de su colaboración, explicándoles el procedimiento a seguir para la devolución del instrumento. Se les establece la fecha de devolución colocándose al final de la hoja una nota de agradecímiento. En esta hoja aparece un indicativo de la institución que apoya la investigación.

- b) Una hoja de instrucciones donde se señala el número de ftems, el tipo de situaciones que los constituyen, la forma de responderlos y un ejemplo cuyo contenido no se refiere a lo evaluado por el instrumento, pero si a la forma de responderlo, de manera que facilite la labor de los padres. Por áltimo se mencio na la existencia de otra hoja al final del cuestionario denomina do "Datos de Referencia", enfatizándose el cáracter anónimo de la prueba.
- c) Seis páginas y media son dedicadas a los reactivos, los cuales se distribuyen cinco por cada página. Se presenta primero el enunciado y luego tres líneas para responder por cada reactivo, ya que se trata de ítems situacionales de respuesta abierta y corta.
- d) La filtima hoja titulada "Datos de Referencia", consta de once apartados donde se recogen datos del sujeto que pudieran
 ser de interés para la investigación (Ver Anexos I,J).

Una vez ensambladas las Formas Experimentales, hay que decidir a qué tipo de individuos habrá de administrársele el instrumento. Las características de los individuos escogidos habrán de estar acordes con las metas de la investigación y con las cualidades de dichos instrumentos.

La Población escogida comprende: hombres y mujeres con hijos residenciados en el Area Metropolitana de la ciudad de Caracas (definida en el Decreto Número 72 de Regionalización ya citado), que son padres y/o representantes de niños (as) - que asisten como alumnos regulares a Colegios Mixtos Privados de esta circunscripción.

Por la imposibilidad de cubrir toda esta Población, se decide seleccionar al conjunto de individuos que cumplen con las siguientes características: hombres y mujeres con hijos residenciados en el Area Metropolitana de Caracas, de nível - socio-económico medio, medio-alto y alto, padres y/o representantes de niños (as) y jóvenes cursantes de Primaria y Ciclo Básico, alumnos regulares en el lapso escolar 1983-1984, en - los Colegios Mixtos y Privados: Champagnat, de Caurimare, y San Ignacio de Loyola, de La Castellana.

Por razones de poca disponibilidad de tiempo y recursos

se decide tomar el Area Metropolitana y de ésta, sólo dos colegios.

La elección de colegios privados como el Champagnat y el San Ignacio de Loyola es debido a que las situaciones planteadas por el instrumento son típicas de estos niveles socioeconó micos, en el sentido de que en su mayoría plantean actividades que en otros niveles no se realizan.

Quinta Fase. Administración de las Versiones Experimenta les.

Con anterioridad a la administración de las versiones ex perimentales del instrumento, se toma una sería de considera ciones:

- a) Se determina enviar a los padres y/o representantes las pruebas a través de sus hijos.
- . b) Se decide acudir a Instituciones Educativas con la solicitud de que ofrecieran respaldo a la investigación, de maner ra que los padres y/o representantes mostrasen mayor interés por este estudio y colaborasen en ella.

c) Se realiza un aproximado del número de pruebas que han de administrarse para lograr un número conveniente (370) de instrumentos respondidos por Forma, atendiéndose a que enviando las pruebas, generalmente se pierden de un treinta a
un cuarenta por ciento de las mismas (Anastasi, 1978). Este a
proximado sugiere la aplicación de mil ciento cuatro (1.104)
pruebas.

A continuación se pasa a describír los procedimientos de administración de las pruebas seguidos en ambos Colegios.En el Colegio San Ignacio de Loyola se procede de la siguiente manera:

1) Se establece contacto con las autoridades del Cole gio para lograr apoyo por parte de la Institución. Tal apoyo
se traduce en la redacción de una hoja de presentación con membrete del Colegio, reelaborada en la Institución en la cual el Departamento de Orientación se hace copartícipe de la
investigación. Con estas autoridades también se discute la cantidad de pruebas a administrar en el Colegio, acordándose
la aplicación de guinientos instrumentos, los cuales serían entregados el día de la reunión anual para la elección de la
Junta Directiva de la Asamblea de Padres y Representantes.

- 2) La entrega de ambas Formas de los instrumentos se rea liza a medida que los padres y/o representantes acuden al si tio de reunión, de tal manera que fuesen respondidas cada una de las Formas por uno u otro padre y/o representante, indistin tamente.
- 3) Luego de transcurrido quínce días, plazo fijado para la devolución de los instrumentos, se realizan sucesivas visitas a la Institución con el fin de recolectar los instrumentos, los cuales ascienden a un número mínimo, optándose por recurrir a la solicitud de colaboración a los profesores y maestros a fin de que instaran al alumnado a devolver las pruebas.

No obstante, el número de pruebas contestadas sigue sien do mínimo, por lo cual se decide la aplicación de doscientos -(200) cuestionarios más en Primaria, debido a que se observó que era-el sector de mayor receptividad, al ser devueltos en el mismo la mayoría de las pruebas.

4) En esta última aplicación se establece el método de envío de las pruebas a través de los niños, tal y como se concibiera inicialmente para la administración en estos Colegios.

Los alumnos seleccionados para el envío de los cuestiona

narios son los veintíciaco primeros de la lista de asistencia en las secciones "A" elegidas al azar, de primero a cuarto grado; se conserva la distribución de las Formas A y B a cada niño, indí - cándole que pueden ser respondidas indistintamente por cada uno de los padres y/o representantes.

El plazo estipulado para la devolución de las pruebas es de una semana, concluída ésta se pasa a recogar los cuestiona rios.

El número de instrumentos devueltos en todo el Colegio es de doscientos ochenta y seis (286); ciento nueve (109) para la -Forma "A", ciento dos (102) para la Forma "B", y setenta y cinco (75) cuestionarios sin responder.

En el Colegio Champagnat so procede de la siguiente forma:

1) Se establece contacto con las psicólogas del Centro de Orientación del Colegio, para obtener el respaldo de la Institución para la investigación. Dicho respaldo se evidencia en la utilización del sello del Colegio en la hoja de presentación del instrumento. Se acuerda con estas psicólogas la aplicación de quinien tas pruebas y la fecha en que se realizaría la misma.

2) El día acordado se procede a administrar las pruebas comenzando por primer grado y finalizando con tercer año. Los alumnos elegidos para enviar las pruebas son los veinticinco - primeros de la lista de asistencia de las secciones "B", elegidos al azar. En caso de que faltara algún alumno, se añadía un número más siguiendo el orden de la lista. A estos alumnos se les entrega dos Formas (A y B) de cuestionarios, indicándoles que pueden ser respondidas indistintamente por cada uno de los padres y/o representantes.

En los grados o años superiores, antes de suministrar los instrumentos a los alumnos escogidos, se les pregunta si
tienen hermanos (as) en las secciones "B" de grados o años in
feriores; en el caso de que éstos respondieran afirmativamento
se les elimina, añadiéndose nuevos alumnos de acuerdo con la
lista.

En todas las secciones se les da información a los alumnos sobre el objetivo del cuestionario y la fecha de devolu --ción del mismo. 4) El día fijado para la devolución se procede a visitar la Institución para recolectar los instrumentos.

El número de instrumentos devueltos en todo el Colegio asciende a trescientos cuarenta y seis (346); ciento cincuenta
(150) de la Forma "A", ciento cincuenta y uno (151) de la Forma "B" y cuarenta y cinco (45) cuestionarios sin responder.

A continuación se presenta una tabla donde se facilita la visión de las pruebas devueltas por Institución Educativa.

	Col.San Ignacio	Col. Champagnat.		
Forma "A"	109	150		
Porma B"	102	151		
Sin Res pander. 75		45		
TOTAL	286	346		

TABLA No.7. NUMERO DE PRUEBAS ENTREGADAS EN AMBOS COLEGIOS.

Posterior a la corrección de dichas pruebas se pasará a analizar los resultados obtenidos.

played and the second of the company of the company

alva karalanda in la la combona de la la la la la composició

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

DE LOCALITA DESCRIPTIONE DE TRANSPORTO DE LO DESCRIPTIONE

Para el tratamiento Estadístico de los Datos en términos del procesamiento y la obtención de los estadísticos requeri - dos, se considera necesaría, en base a la cantidad de datos recolectados, utilizar los Programas B.M.D.P.-79 e Item-Test.

El B.M.D.P.-79 es un paquete de estadísticas que trabaja sobre diseños experimentales bicmédicos, el cual es tomado de Systems, Program and Statistical Development desarrollados por Engelman, Frane y Jennrich. Los programas utilizados son los siguientes: a) 1V, cuyo alcance radica en obtener medias (\overline{X}) - por grupos, matrices de interrelación entre variables, valores del Estadístico F y áreas de probabilidades.- b) 2V, a través del cual se obtienen los mismos estadísticos, pero además permite establecer la interrelación de tres variables independientes con una V dependiente.

El Item-Test es un paquete de Estadísticos que trabaja sobre pruebas y su alcance radica en obtener el análisis psico
métrico de los ítems, (Correlación Punto biserial y Biserial, nivel de dificultad = p, etc.), estimar la Confiabilidad de las
Pruebas (Métodos Alpha de Cronbach y Método Hoyt), efectuar -

las posibles intercorrelaciones entre los diferentes Subtests - de la prueba y proporcionar las distribuciones de los puntajes con sus correspondientes medidas de Tendencia Central (\overline{X}) y de Dispersión (S).

Sexta Fase. Análisis de los Resultados de las Versiones - Experimentales.

Esta fase abarca tres aspectos que señalan la eficacia - del instrumento como medida para evaluar la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo, que son la Confiabilidad, la Validez y el Análisis de los Items. Tales aspectos vienen expresados en términos de coeficientes de correlación. Expertos en Psicometría - estiman que es suficiente un índice de .30 ó más para coeficien tes de confiabilidad, validez y coeficientes biseriales y ptobiseriales; sin embargo, cuando interesan sólo las relaciones entre dos variables, podría aceptárse como suficiente una correlación de .20 en adelante.

A .- LA CONFIABILIDAD.

El cálculo de la Confiabilidad permite estimar la estabilidad de las medidas realizadas con el instrumento (Magnusson,-1977). La confiabilidad viene expresada en términos de coefi -- ciente de correlación.

Existen diversos métodos para el cálculo de la Confiabili dad, la elección de uno u otro depende de las características - del instrumento y de los tipos de control que el experimentador está interesado en considerar.

De acuerdo a la conceptualización de la Comunicación Interpersonal como una variable compuesta, la cual interesa abordar a través de un conjunto de destrezas relativamente independientes, se espera que la consistencia interna del instrumento tomado como un todo sea baja, puesto que no mide una sola varia ble.

Por otra parte, las destrezas que constituyen los subtests al ser consideradas como unidades, se espera que tengan una alta consistencia interna.

Debido a tales características del instrumento, el método de Confiabilidad elegido es el de Consistencia Interna. Tal método permite controlar dos fuentes de varianza de error necesarias de tener presentes en este estudio: a) el muestreo del contenido que implica el número de tópicos diferentes que han de ser cubiertos por el instrumento. Debido a que en este instru-

mento se plantea una serie de destrezas que han de ser evaluadas a través de los items, esta diversidad de tópicos tenderá
a bajar el coeficiente de correlación; y b) la homogeneidad del área examinada que se refiere a que el tema general que se
desea analizar a través del instrumento se comporte como una u
nidad. La variable en estudio se plantea como heterogénea, la
cual deberá influir disminuyendo el coeficiente de confiabilidad del Test.

En cada una de las Formas A y B se pretende considerar cuatro diferentes indicadores de la Confiabilidad, a saber: a)
el coeficiente de confiabilidad para el Test estimado a través
del Alpha de Cronbach; b) al coeficiente de confiabilidad esti
mado a través de Hoyt; c) análisis de la matriz de correlaciones entre los subtests y éstos con el Test; y d) coeficientes
de confiabilidad estimados para cada uno de los subtests. Se u
tilizan estos cuatro indicadores para poder estimar simultánea
mente la consistencia del Test, la consistencia de cada uno de
los subtests y las relaciones que hay entre los diferentes sub
tests, debido a que la comunicación tal y como aquí se conside
ra es una variable compuesta, interesando saber el comporta -miento de cada una de las variables que la componen y las posi
bles relaciones entre ellas.

Reportes de la Confiabilidad para la Forma A:

Los dos primeros indicadores de la confiabilidad del Test son los coeficientes Alpha de Cronbach, que considera al Test con una serie de componentes cuya unión puede traducirse en el comportamiento del test total; y el coeficiente estimado a través de Noyt que considera al test como un todo, sin tomar en cuenta sus subdivisiones.

r_{α}	r Hoyt	Error Hoyt
.71	.73	3.72

TABLA No. 8. CONFICIENTES DE CONFIABILIDAD ESTIMADOS A TRAVES DE CRONBACH Y HOYT.

Ambos coeficientes son suficientes, lo que indica que el Test tomado como un conjunto de partes integradas en una totali dad, como sin tomar en cuenta tales subdivisiones, resulta ser muy consistente. Sin embargo, tales resultados son contrarios a lo prévisto, dado que al ser el objetivo del Test evaluar una variable compuesta, se espera que resulte con baja consistencia; además, al comparar estos dos coeficientes, el que considera — las subdivisiones del Test debía haber sido mayor que el otro.

Esto hace suponer que la heterogeneidad en la que se sustenta el Instrumento, no aparece reflejada en cuanto tal, sino más bien se evidencia una apreciable homogeneidad en el mismo.

Los dos indicadores restantes son los reportes del comportamiento de cada uno de los subtests y las relaciones entre e-

	St1	St2	St3	St4	St5	St6	St7	St8
StI								
St2	.32							
St3	.28	.22		1				
St4	.21	.25	.25					
st5	.20	:17	.22	₹09				
St5	.25	.27	*09	.23	.27			
st7	.28	.25	.26	.28	219	*18		
St8	.34	.30	.31	.29	110	.33	. 34	
TOT.	.60	.63	.54	.59	.49	.55	.61	.63

* Correlaciones que no resultan significativas.

TABLA NO. 9. MATRIZ DE CORRELACIONES ENTRE LOS SUBTESTS Y EL TEST TOTAL.

Subtests	r de Hoyt
StI	0.24
St2	0.32
St3	0.40
St4	0.26
St5	0.34
St6	0.10
St7	0.41
St8	0.37

TABLA NO.10. COEFICIENTES DE CONSISTENCIA INTERNA DE LOS SUBTESES ESTI-MADOS POR HOYT.

Cada uno de los subtests, excluyendo los No.1 "Aceptación y Respeto", el No. 4 "Incitar a la Autoesploración y Coopera -- ción en la Resolución de Conflictos", y el No. 6 "Cohérencia y Confrontación", conforman unidades consistentes; sin embargo, - los valores que toman estos coeficientes resultan inferiores al compararlos con los coeficientes del Tests total, esto puede de berse a dos razones: a) los elementos que constituyen estas unidades no son tan homogéneos, y b) que el número de elementos - sea tan reducido que influya disminuyendo la varianza y afectam do así el coeficiente de consistencia interna,

La mayoría de las destrezas están relacionadas no conservando la independencia entre ellas que se espera, sin embargo,—
las puntuaciones en la destreza "Genuinidad y Mayor Expresión —
de los Sentimientos", quarda poca relación con las puntuaciones
de las destrezas "Identificación de la Pertenencia del Proble —
ma", "Atender y Responder", "Inmediatez y Proximidad" y "Empa —
tía Precisa", así como también las puntuaciones en la destreza
"Coherencia y Confrontación"con respecto a las puntuaciones en
las destrezas "Incitar a la Autoexploración y Cooperación en la
Resolución de Conflictos" e "Inmediatez y Proximidad".

En resumen, las relaciones y los índices hallados resul -

tan poco satisfactorios respecto a las consideraciones que fundamentan la elaboración del instrumento; es decir, que los puntajes obtenidos no responden al intento de tomar al instrumento
como una medida compuesta por un conjunto de destrezas independientes, sino que se comporta como una medida homogénea, cuyos
aspectos se encuentran intimamente relacionados; debido a esto
es posible entender que la Forma A resulte confiable tomada como Test total.

Cálculo de la Confiabilidad para la Forma B.

Los primeros aspectos a considerar por los coeficientes de confiabilidad estimados a través del Alpha de Crombach y de Hoyt para el Test total:

τα	'r Hoyt	Error de Medida.		
.58	.63	3.84		

TABLA NO. 11. COEFICIENTES DE COMPIANILIDAD ESTIMADOS À TRAVES DE CRONBACH Y HOYT.

Ambos coeficientes son elevados, lo cual indica que el Test tomado como un conjunto de partes integradas en una total<u>i</u>

dad, como sin tomar en cuenta tales subdivisiones, resulta ser muy consistente. Sin embargo, tales resultados son contrarios a lo previsto dado que el objetivo del Test es la evaluación - de una variable compuesta y se espera que resulte con baja con sistencia al ser tomada como un todo. De igual manera no se ob servan las diferencias esperadas entre ambos coeficientes, sien do el estimado por Hoyt mayor que el coeficiente Alpha de Cron bach.

Se observa pues, que la heterogeneidad esperada en la medida no se ve evidenciada en los resultados obtenidos.

Los dos indicadores que restan por analizar son la ma -triz de correlaciones entre los subtests y el test total, así
como los coeficientes de consistencia interna de los subtests.

CT - 1	Stl	St2	St3	St4	St5	Stf	St7	St8
stl								
St2	.09#		100					
st3	.23	.15*						
St4	.13*	.03*	-22					
St5	.07*	.12*	.06*	.14*				
st6	.17*	.11*	.21	.28	.03 *			
St7	.11*	*08*	.28	.20	.16 *	.27	11101	
sts	.15*	.10*	.28	.16*	.004*	.16 *	.19*	-100
TOT.	.51	.43	.59	.54	.36	.56	.56	.49

^{*} Correlaciones no significativos.

TABLA No. 12. MATRIZ DE CORRELACIONES ENTRE LOS SUBTEST Y EL TEST TO-

Subtests	r Boyt	
St1	0.33	
St2	0.30	
St3	0.17	
St4	0.11	
St5	0.36	
St6	0.15	
St7	0.38	
St8	0.32	

TABLA No. 13. CONFICIENTES DE CONSISTENCIA INTERNA DE LOS SUB-TESTS ESTIMADOS POR HOYT.

La mayería de los subtests, excluyen los Nos. 3, "Incitar a la Autoexploración y Cooperación en la Resolución de Conflictos": 4, "Atender y Responder", y 6, "Coherencia y Confronta -- ción", conforman unidades consistentes; sin embargo, los valo - res que toman estos coeficientes resultan inferiores con respecto a los obtenidos para el Test total.

La magnitud de todos estos coeficientes puede deberse a dos razones: a) al hecho de que los elementos que constituyen estas unidades no sean tan homogéneos, y b) a que el número de
elementos sea tan pequeño que influya disminuyendo el coeficien
te de confiabilidad.

La mayoría de las destrezas se comportan como unidades re

lativamente independientes debido a que presentan intercorrela ciones que no llegan a ser suficientes para afirmar que exis - ten relaciones entre ellas; por ejemplo, la destreza No. 8 "Em patía Precisa" presenta correlaciones bajas con las demás des trezas, exceptuando con la destreza No. 3 "Incitar a la Autoex ploración y Cooperación en la Resolución de Conflictos".

En conclusión, las relaciones y los indices encontrados no se adecúan a las consideraciones que fundamentan la elaboración del instrumento; es decir, que los puntajes obtenidos no responden al intento de tomar al instrumento como una medida - compuesta por un conjunto de destrezas independientes, sino - que se comporta como una medida homogénea, cuyas destrezas es tán relacionadas en su mayoría. Debido a esto es posible enten der que la Forma B resulte confiable como Test total.

De esta manera, debido a que los subtests de la Forma B son menos consistentes internamente que los de la Forma A, y a demás, si se tiene en cuenta que las intercorrelaciones entre los subtests en la Forma B son menores en comparación con los de la Forma A, se explica que el coeficiente de correlación to mado como un Test total resulte ser confiable, pero menos que el de la Forma A, adecuándose esto más a la concepción de la medida como heterogénea.

Es de hacer notar que las Formas A y B como medidas homogéneas son confiables, pero como medidas heterogéneas tal y como fueron concebidas, no resultan confiables. Sin embargo, se pasará a describir los procedimientos seguidos para obtener la Validez de Contenido en las Formas, Además, se estudiará el com portamiento de esta medida considerándola como homogénea en relación a otras variables consideradas de interés.

B. LA VALIDEZ.

La Validez de un instrumento radica en la posibilidad de hacer medidas significativas respecto a los rasgos que pretendo medir. La validez viene expresada en un coeficiente de correlación, pudiéndose calcular a través de diferentes métodos.

En esta investigación se pretende instrumentar una base teórica que plantea el concepto de Comunicación Interpersonal Padre-Hijo como un constructo compuesto, intentando cubrir adecuadamente las áreas abarcadas por cada uno de sus componentes.
Sobre tal concepto no se han hecho estudios que especifiquen el
comportamiento de las variables, por lo cual es de interés ob servar cómo son sus relaciones con otras variables que se espera afecten su comportamiento.

Con tales propósitos se decide utilizar para el cálculo de la validez los métodos de Validez de Contenido y Validez de Constructo.

La Validez de Contenido permite determinar si el instrumen to es una muestra representativa del área de conducta que se pre tende evaluar, además señala si los ítems permiten analizar sistemáticamente los aspectos que conforman dicha área. Para el logro de dicha validez se decide utilizar la Tabla de Específica ciones y la opinión de expertos, todo esto dentro de un conjunto de procedimientos que lleven a la convalidación de los aspectos teóricos que sustentan al instrumento, así como la adecuación de la instrumentación de tales aspectos teóricos. La Tabla de Especificaciones se toma como guía para la construcción del instru mento para asegurar que se consideren los aspectos relevantes del área en estudio. Por otra parte, el trabajo con los expertos permite, dentro de un marco amplio de criterios, convalidar los conceptos contribuyendo en gran medida en la instrumentación de la base teórica. Todos los procedimientos seguidos para la elabo ración y utilización de la Tabla de especificaciones y el trabajo con los expertos, particularmente el acuerdo mayoritario en tre éllos en relación a las definiciones y específicaciones de cada destreza, y a la aceptación de los ítems que se incluirían en las Formas, permite afirmar que la Validez de Contenido se ha establecido.

A continuación, para conocer los posibles efectos particulares de ciertas variables sobre la medida ya considerada co mo homogénea, se pasa a analizar la Validez de Constructo del instrumento.

La Validez de Constructo supone un acercamiento al com portamiento de la variable de interés mediante el estudio de posibles relaciones de otras variables con élla, es decir, que
si la variable del estudio se relaciona como se espera, teóricamente, con dichas variables, se puede afirmar que el instrumento está midiendo la variable que pretende medir.

Con respecto a los puntajes de los <u>Ss</u> en el instrumento, es de esperarse que se vean influidos por cursos o entrenamien tos que pretendan desarrollar destrezas en la Comunicación; <u>a</u> sí como también por cualquier tipo de orientación que tienda a mejorar la Comunicación. Además, se considera interesante ob - servar sus relaciones con otras variables tales como el Sexo, - la Edad, el Número de Hijos y el Grado de Instrucción de los - progenitores, para así conocer sus posibles efectos particulates.

Cálculo de la Validez para la Forma A.

El primer aspecto a considerar en el cálculo de la Vali-

dez es el estudio de la influencia de las variables que se espera estén relacionadas con las puntuaciones en el Instrumento.

	ΣC	xc	Gl		
Entre	436.34	436.34	1	F	F sign
Dentro	13104.35	51.80	253	8.42	3.84

TABLA No. 14. VALOR DE F PAPA EL TEST EN LA VARIABLE CURSO

	ΣC	ΧC	Gl		
Entre	3.14	1.05	3	F	P sign
Dentro	13257.69	54.33	244	.02	2.60

TABLA NO. 15. VALOR DE F PARA EL TEST EN LA VARIABLE ORIENTACION.

En las Tablas se observa que asistir a Cursos o Entrena mientos tal y como se espera se relaciona significativamente con
la medida homogénea. Sin embargo, el haber recibido Orientación
por parte de psicólogos o párrocos no parece influir, de acuerdo
a estos resultados, en las puntuaciones de los <u>Ss</u> en el Instrumento.

A continuación se analizan los efectos de otras variables

en relación a la medida.

Ť	-5.5			T		
1	Varianza	ΣC	XC	GL	F	Fsign
Coope	Entre	.001	.001	1		
-1	Dentxo	159.59	. 66	242	.0015	3.84
Grasio de Inst	Entre	2.82	1.41	2		
8	Dentro	156.77	.65	241	2.17	3.00
*g	Entre	1.28	.64	2		
Edad	Dentro	158.32	.66	241	.97	3,00
. S.	Entre	2.92	.58	5		
No.de Hijos.	Dentro	156,67	.66	236	.88	2.21

TABLA No. 16. VALORES DE F PARA EL TEST EN LAS VARIABLES SEXO, EDAD, GRADO DE INSTRUCCION Y NUMERO DE HIJOS.

Los resultados presentados en la tabla indican que las variables Sexo, Grado de Instrucción, Edad y Número de Hijos de los progenitores no están relacionadas significativamente con - los puntajes en el instrumento.

Otro aspecto a considerar en el cálculo de la validez es el estudio de las posibles influencias que las interacciones de las variables Curso, Orientación, Sexo, Edad, Grado de Instrucción y Número de Hijos, tienen sobre la medida.

	ΣC	ХC	Gl	F	F sign
Sexo	1.23	1.23	1	.02	3.84
Edad	458.12	229.06	2	437*	3.00
Inst.	76,87	38.44	2	.73	3.00
Sexo-E dad.	147.26	73.63	2	1,40	3.00
Sexo-Ins trucción	65.10	32,55	2	.62	3.00
Edad-Ins trución	954.13	238.53	4	4.55*	2,37
Sexo-E- dad.Inst.	31.68	7.92	4	.15	2.37

^{*} Valor de F que resulta significativo.

TABLA NO. 17. VALORES DE P PARA LAS INTERACCIONES DE LAS VARIABLES SE XO, EDAD Y GRADO DE INSTRUCCION CON PESPECTO A LA FUNTUA-CION DEL TEST.

	ΣC	₩c	G1	F	F sign		
Sexo .	2.86	2.86	1	.05	3.64		
Orient.	169.51	56.50	3	1.05	2,60		
Curso	87.11	87.11	1	1,65	3.84		
Sexo-O- rient.	19.60	6.53	3	.12	2.60		
Sexo-Cur	16,96	1.6.96	1	.32	3.84		
Orient Curso	74.72	24.91	3	.46	2,60		
Sex0 - rkent.Cur	313.00	104.33	3	1.94	2,60		

TABLA NO. 18. VALORES DE P' PARA LAS INTERACCIONES DE LAS VARIABLES -SEXO, GRIENTACION Y CURSO, CON RESPECTO A LAS PUNTUACIO-NES EN EL TEST.

	ΣC	XC	Gl	F	P sign
Hijos	334.44	83.61	4	1,60	2.37
Orient.	55.59	18.53	3	.35	2.60
Curso	207.41	207.40	1	3.97*	3.84
Hijo-Orien tación.	223.34	18.61	12	.36	1.75
Hijo-Curso	220.91	55,23	4	1.06	2.37
Orientac Curso	8.18	2,73	3	.05	2.60
Hijo-Orien tacCurso	842.65	70.22	12	1.34	1.75

TABLA No. 19. VALORES DE F PARA LAS INTERACCIONES DE LAS VARIABLES NUMERO DE HIJOS, ORDENTACION Y CUR-SO CON RESPECTO A LAS PUNTUACIONES EN EL TEST.

Al estudier las interacciones se observa que la edad de los progenitores y el hecho de que hayan asistido a cursos o en
trenamientos que mejoren la comunicación familiar, tomadas como
variables independientes, y la interacción entre la edad de los
progenitores con el grado de instrucción alcanzado por éstos, se relacionan con las puntuaciones de los se en el instrumento.

En resumen, al analizar la Validez para la Forma A se pue de decir que tal y como se espera, el haber asistido a cursos o entrenamientos para mejorar la Comunicación se relaciona con los puntajes obtenidos por los Ss en el instrumento que evalúa la eficacia de su comunicación. En cambio, el haber o no recibido Orientación por parte - de psicólogo o párroco no afecta los puntajes de los <u>Ss</u>. A este respecto es necesario aclarar que dentro del título "Orienta -- ción", los padres incluyeron movimientos o cursillos de cris -- tiandad, y además, que fue imposible controlar que la consulta a psicólogos y psiquiatras se debiera a deseos de mejorar la <u>Co</u> municación.

El resto de las variables que son Edad, Grado de Instrucción, Sexo y Número de Híjos, en al Análisis de Varianza Sim ple no se relacionan con las puntuaciones de los Ss; en cambio, en el análisis de Varianza Compuesta, la edad de los progenitores y el haber recibido Cursos o entrenamientos tomados como va riables independientes influyen en los puntajes de los Ss en el instrumento. También la interacción entre edad y grado de ins trucción de los progenitores afecta a diches puntajes.

Cálculo de la Validez para la Forma B .

Entre	ΣC	Xc	Gl		
	248.81	248.81	1	F	P sign
Dentro	10636.79	41.71	255	5.96	3,84

TABLA No. 20. VALOR DE P PARA EL TEST EN LA VARIABLE CURSO.

	ΣC	Xc	GI	1	
Entre	33.04	44.35	3	P	F sign.
Dentro	10322.17	41.96	244	1.06	2.60

TABLA No. 21. VALOR DE F PARA EL TEST PARA LA VARIABLE ORIGINA.

En las tablas se observa que asistir a Cursos o Entrenamientos tan y como se espera, se relaciona significativamente con los puntajes de los <u>Ss</u> en el Test. Sin embargo, el haber recibido Orientación por parte de psicólogos o párrocos no in fluye en las puntuaciones de los Ss en el Test.

A continuación se analizan las posibles relaciones de o tras variables con respecto a la medida.

-	Varianza	ΣC	ΣC	G1	F	F sign
Sexo	Entre	2.47	2.47	1		
	Dentro	126.53	.53	241	4.70*	3.84
Grado de	Entre	3.05	1.52	2		
Inst.	Dentro	125.95	.52	240	2,90	3.00
Edad	Entre	1.77	.88	2	The life the	
RANGIOI.	Dentico	127.23	.53	240	1.67	3.00
Núnemo	Entro	3.74	.75	5		
da hijos	Denfino '	124.25	.53	235	1.42	2.21

^{*} Valor de F que resulta significativo.

TABLA No. 22. VALORES LE P PARA EL TEST EN LAS VARIABLES SEXO, E DAD, GRADO DE INSTRUCCION Y NUMERO DE HIJOS. Los resultados presentados en la tabla indican que el Sexo de los progenitores está relacionado con las puntuaciones en el instrumento; el resto de las variables no parecen estar relacionadas con dichas puntuaciones.

Otro aspecto a considerar en el análisis de la Validez de la Porma B es el estudio de las posibles relaciones que pueden - presentar las interacciones de las variables Edad, Sexo, Grado - de Instrucción, Orientación y Curso, con la medida.

	EC	W2	GL	F	P sign
Hijos	198.77	49.69	4	1.25	2.37
Orientación	334.60	111.60	3	2.82*	2.60
Curso	130.58	130.88	1	3.30	3.84
Hijos-Orient.	542.48	45.21	12	1.34	1.75
Hijos-Curso	495.23	123.81	4	3.12*	2.37
OrientCurso	193.67	64.56	3	1.63	2.60
Hijos-Orient Curso.	632,26	52.69	12	1.33	1.75

^{*} Valor de F que resulta significativo.

TABLA No. 23. VALORES DE F PARA LAS INTERACCIONES DE LAS VA-RIABLES NUMERO DE HLJOS, ORDENTACION Y CURSO, -CON RESPECTO A LAS PUNIVACIONES EN EL TEST.

	EC	XC	Gl	F	F sign
Sexo	363.03	363.03	1	9.12*	3,84
Edad	170.45	85.23	2	2.14	3.00
Instruc.	398.03	199.02	2	5.00*	3.00
Sexo-Edad	8.98	4.49	2	.11	3.00
Sexo-Inst.	65.49	32.75	2	.82	3.00
InstEdad	233.38	58,35	4	1.47	2.37
Edad-Sexo- Instrucción	75.09	18.77	- 4	.47	2,37

* Valor de F que resulta significativo.

TABLA No. 24. VALORES DE F PARA LAS INTERACCIONES DE LAS VARIA-BLES SEMO, EDAD Y GRADO DE INSTRUCCION, CON RESPEC TO A LAS FUNTUACIONES EN EL TEST.

	EC	Хс	G1	F	P sign
Sexo	61.79	61.79	1	1.53	3.84
Orientac.	33.21	11.09	3	.27	2.60
Cueso	47,19	47.19	2.	1.17	3.84
Sexc-Orient.	145,51	48.50	3	1.20	2.60
Sexo-Curso	17.42	17.42	1	.43	3.84
Orient Curso.	39,09	13.02	3	.32	2,60
Sexo-Orient. Curso.	105.99	35.33	3	.87	2,60

TABLA NO. 25. VALORES DE F PARA LAS INTERACCIONES DE LAS VA -RIABLES SEXO, ORIENTACION Y CURSO, CON RESPECTO A LAS PUNINACIONES EN EL TEST. Al estudiar las interacciones se observa que el haber recibido Orientación, al igual que el Sexo y el Grado de Instrucción de los progenitores, tomadas como variables independien - tes, y la interacción entre el número de Hijos que tengan y el haber recibido cursos o entrenamientos, se relacionan con la - medida tal y como se entiende en este estudio.

En conclusión, al analizar la Validez para la Forma B se puede afirmar que tal y como se espera, el que los padres asig tan a cursos o entrenamientos para mejorar la comunicación se relaciona con los puntajes obtenidos por los Ss en el instru - mento que evalúa la eficacia de tal comunicación.

En cambio, el recibir o no Orientación por parte de psicólogos o párrocos no parece afectar la puntuación de los <u>Ss</u>.
Al respecto, en esta Forma deben tenerse en cuenta las mismas
consideraciones que se bicieran para la Forma A.

Al considerar el resto de las variables en el análisis — de Varianza simple, se observa que solamente el Sexo de los — progenitores se relaciona con sus puntuaciones en el instrumen to; en cambio, en el análisis de Varianza compuesta, el Sexo y el grado de instrucción de los progenitores al igual que el recibir o no Orientación, tomados como variables independientes,

afectan la medida tal y como se entiende en este estudio. Tam hián dentro de este análisis cabe resaltar que la interacción entre el número de hijos de los progenitores y recibir cursos o
entrenamientos, se relacionan con los puntajes de los <u>Ss</u> en el
instrumento.

C. ANALISIS DE ITEMS.

El tercer aspecto en la determinación de la eficacia del instrumento es el análisis de los elementos que lo componen, con
el fin de estimar en qué medida estos elementos contribuyen a la
Confiabilidad y Validez de dicho instrumento. Se puede afirmar que los items contribuyen a la Confiabilidad y Validez de este instrumento en la medida en que se comporten como elementos de
una variable compuesta.

De acuerdo con estó, el criterio principal para la aceptación, rechazo o puesta en revisión de un ítems, es el hecho de que presente correlaciones elevadas con el subtest y muy baja con el Test total, acomodándose de esta manera a la concepción teórica de la Comunicación Interpersonal Padre-Nijo, y al hecho
de haber sido elaborado para evaluar específicamente una destreza.

Para completar el análisis de estos elementos se conside ran los siguientes aspectos:

- Que los ítems que evalúan la misma destreza sean homogéneos, lo cual es posible de inferir a través del coeficiente estimado por Hoyt para el Subtest.
- La distribución de los niveles de dificultad de las al ternativas debe tener las siguientes características:
- permitir una máxima discriminación entre los Ss, es alrededor de p= .50, donde deben concentrarse las destrezas intermedias del instrumento; sin embargo, los niveles de dificultad podrán oscilar entre p= .20 y .80 debido a que hay destrezas que re sultan sumamente fáciles o muy difíciles por la complejidad que implican.El nivel de dificultad de las alternativas restantes habrá de distribuirse de manera que la alternativa B,que a glomera a los Ss que responden con otra destreza de la Comunicación no evaluada por ese ftem, debe tener un nivel de dificultad por por parte de los Ss, debe contar con el nivel de dificultad restante; las alternativas D y E,que representan la omisión del ftem y las respuestas no calificables, respectivemente, deben poseer una propor

ción infima o nula. Todo lo anterior es de esperar suceda en las destrezas de mediana y baja dificultad, ya que presentan - situaciones ante las cuales el § puede enfrentarse con relativa facilidad, ofreciendo algún tipo de respuesta adecuada [la evaluada por el subtest u otra). En cambio, en las destrezas - de mayor dificultad p = .30, puede variar la cantidad de Ss - que se distribuyen en las alternativas B y C, llegando a aglomerar la alternativa C mayor cantidad de Ss que la B, y ade - más, las alternativas D y E aumentarán su representación en el nivel de dificultad del ítem; esto puede deberse a que las situaciones presentadas para estas destrezas serían más difíci - les de enfrentar por parte de los Ss, no consiguiendo la mayoria de éstos respuestas apropiadas, llegando incluso a optar - por evitar el ítem.

De acuerdo con estos criterios se pasa a aceptar, rechazar o poner en revisión cada uno de los ítems que constituyen los instrumentos.

ANALISIS DE ITEMS PARA LA FORMA A.

A continuación se presentan los niveles de dificultad por alternativa, las correlaciones frem-subtest (rSt), correla - ción frem-test (rpp), de cada uno de los frems, y el coeficien

te de consistencia interna del subtest estimado a través de Hoyt.

SUBTEST No. 1: "ACEPTACION Y RESPETO".

No. del			rST	Eigen			
Item	A*	В	С	D.	Е		= 44.40
14	. 59	.20	.19	.01	.01	.60	.42
16	.06	.28	.63	.02	.01	.56	.37
26	.91	.04	.02	.02	.00	.36	.24
29	.81	05	.07	.04	.02	.65	.29*

^{*} liems que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 26. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 1.

Las correlaciones de todos los ítems con la destreza "Aceptación y Respeto" son significativas, implicando que todos
los ítems sirven para evaluarla; las correlaciones de estos ítems con el Test total resultan inferiores a la del Subtest pe
ro aún así, dos de ellas, las de los ítems Nos. 14 y 16, resultan significativas. Tales correlaciones van en contra de la -concepción de la Comunicación como una variable compuesta que
sustenta el instrumento. Correlaciones significativas entre -los ítems y el Test total aumentarían su consistencia interna,
llevándole a comportarse como una medida homogénea.

La consistencia interna del subtest no es suficiente para afirmar que existe homogeneidad entre los ftems que lo conforman.

Los ítems, exceptuando el No. 16, se adecúan a la proporción de personas esperadas para cada alternativa. El nivel - de dificultad de los ítems, excluyendo el No. 14 sobrepasa los límites de dificultad esperados para los ítems del instrumento (p=.20-.80).

Considerando que los ítems son elaborados para evaluar <u>u</u> na destreza como subparte de una variable compuesta, los ítems Nos. 14 y 16 se rechazan por presentar correlaciones significativas con el Test, por la existencia de una insuficiente consistencia interna del subtest y otros aspectos del análisis. - Los ítems Nos. 26 y 29, son puestos en revisión porque a pesar de que presentán adecuadas correlaciones, tanto con el subtest como con el Test, sus niveles de dificultad exceden a los límites pautados.

SUBTEST No. 2: "IDENTIFICACION DE LA PERTENENCIA DEL PRO-

No. del			P			rst	Equip
Item	1/1*	В	C	D	E		
5	.61	.19	.16	.00	.03	.55	.43
6	-70	.05	.20	.02	.02	.57	.37
22	.40	.11	.40	.03	.06	.59	.27*
23	139	.36	.22	.01	.02	.59	.39

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 27. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 2.

La correlación de todos los ítems con la destreza "Identi ficación de la Pertenencia del Problema" son significativas, la correlación de estos ítems con el Test total resulta inferior a la del subtest, pero aún así, dicha correlación resulta significativa, excepto en el ítem No. 22; dicha correlación va en contra de la concepción teórica de la comunicación que sustenta es te instrumento.

La consistencia interna del subtest es significativa, pero menor a la esperada. La proporción de <u>Ss</u> para cada alternativa, en la mayoría de los ítems no se adecúan a lo esperado.

El nível de dificultad de estos ítems están dentro de los límites previstos. Tres de los ítems de esta dimensión son re chazados por no adecuarse a la concepción de la Comunicación co mo variable heterogénea.

El îtem No. 22 se acepta por presentar correlaciones no significativas con el Test y adecuarse a la mayoría del resto de los aspectos del análisis.

SUBTEST No. 3: "ATENDER Y RESPONDER".

No. del			rsr	F			
Item	7.*	В	С	D	E	The state of	- TrI
ě.	.03	. 36	.56	.02	.03	.57	.33
9	.88	.08	.01	.03	.00	.53	.20*
1.0	.81	.12	.04	.02	.00	.62	.34
24	.12	.45	.42	.00	.01	.67	.39

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 28. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 3.

La correlación de los ítems con la destreza "Atender y Res ponder" es suficiente para afirmar la existencia de relaciones entre éstos, y la correlación de estos ítems con el Test resulta inferior a la del subtest pero significativa en tres de los ítems; dicha correlación va en contra de la concepción de Comunicación que sustenta el instrumento.

La consistencia interna del subtest es suficiente como para afirmar la existencia de homogeneidad entre sus elementos.

La distribución de la proporción de <u>Ss</u> para cada una de las alternativas en la mayoría de los ítems no se adecúa a lo e<u>s</u> perado. El nivel de dificultad de los ítems se encuentra fuera de los límites previstos (p = .20 - .80).

Tres de los ítems de esta dimensión no cumpliendo con la mayoría de los criterios pautados, son rechazados. El ítem No. 9
presenta las correlaciones esperadas tanto con el subtest como con el Test, pero por poseer un nivel de dificultad de .88, se
decide ponerlo en revisión.

SUBTEST No. 4: "INCITAR A LA AUTOEXPLORACION Y COOPERACION EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS".

No. del			P			rsT	ror
Item	A*	В	C	D	E	_	
3	.54	.26	.15	.01	.04	.55	.35
8	.51	.05	.18	.09	.18	.60	.38
12	-17	.05	.67	.05	.06	.50	.26
25	.54	.29	-14	.02	.02	.58	.31

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TARLA No. 29. RESULITADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 4

La correlación de todos los ítems con la destreza "Incitar a la Autoexploración y Cooperación en la Resolución de Con
flictos" es suficiente para afirmar que existe relación entre
ellos. La correlación de estos ítems con el Test total resulta
inferior a la del subtest, pero significativas en tres de los
ítems; dicha correlación va en contra de la concepción teórica
de la comunicación como variable compuesta.

La consistencia interna del subtest no es suficiente como para afirmar la homogeneidad de los îtems que lo constitu yen.

La proporción de <u>Ss</u> para cada una de las alternativas no se adecúa a lo previsto y el nivel de dificultad de los Items Nos. 3, 8 y 25 se encuentra dentro de los límites fijados.

Tres de los ítems de esta dimensión son rechazados principalmente por ir en contra de la concepción teórica del ins trumento, y el Item No. 12 es puesto en revisión porque resulta sumamente difícil.

SUBTEST No. 5: "GENUINIDAD Y MAYOR EXPRESION DE LOS SEN-TIMIENTOS".

No.del			p			rsT	Ymm
Item.	A.w	В	C	D	E		-5-
1	.90	-07	.02	.00	.00	.30	-09*
17	.73	.17	.02	.07	.07	.62	.37
19	.50	.46	.01	.03	.01	,58	.269
32 '	.37	.20	.24	.13	.07	.74	.36
		r Hoy	E = .3	1			

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 30 RESULDADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 5.

Los Items correlacionan de forma significativa con el subtest No. 5, resultando inferiores sus correlaciones con el

Test total, siendo significativas dos de estas correlaciones.

La consistencia interna del subtest es suficiente para a firmar que los ftems que lo componen son homogéneos.

La proporción de <u>Ss</u> de cada una de las alternativas se distribuye de acuerdo a lo previsto y el nivel de dificultad - de los items sólo se sobrepasa en el item No. 1.

Los ítems Nos. 17 y 32 son rechazados principalmente de bido a que presentan una correlación significativa con el Test, y los ítems Nos 1 y 19 son aceptados pero uno de éllos, por resultar excesivamente fácil, pasa a ser revisado.

SUBTEST No. 6: "COHERENCIA Y CONFRONTACION".

No. del Item.		- 33	p			rsr	\mathbf{r}_{TT}
	A.W	В	C	D	E	74494-000	11
1.3	.37	.20	.37	.03	.03	.62	.34
27	.07	.49	.25	.07	.10	.44	.16*
28	.17	.50	.28	.03	.02	.52	.34
31	.13	.73	.10	.02	.03	.50	.31

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 31. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 6.

Los îtems presentan correlaciones significativas con el subtest No. 6 y menores con el Test, siendo significativos tres de éllas.

El subtest resulta inconsistente ya que presenta una conne lación no significativa.

La proporción de Ss para cada una de las alternativas re sulta inadecuada en la mayoría de los ítems, y el nivel de dificultad en la mayoría de los ítems sobrepasa los límites previstos.

Tres de los ítems de esta dimensión son rechazados tomando en consideración la correlación de éstos con el Test, aunque
también presentan dificultades en otros aspectos del análisis;y
el ítem No. 27 es puesto en revisión porque a pesar de poseer
una esperada correlación con el Test, presenta dificultades en
otros aspectos del análisis.

SUBTEST No. 7: "INMEDIATEZ Y PROXIMIDAD".

No. del Item		- 0.00	-cm				
	A#	В	C	D	E	1.9.7	TTT
7	-53	.42	.01	.03	+01	.51	.32
20	.12	.33	. 38	.10	.07	-63	.39
21	.18	.39	.27	.05	.10	.55	.254
		r Hoyt	m .41			-	

^{*} Items que serán acoptados o revisados. TABLA No. 32. RESULMADOS DE LOS INTAS DEL SUBTEST No. 7.

Las correlaciones de todos los îtems con el subtest No.7 son significativas, al igual que con el Test, aunque son inferiores. El îtem No. 21 es el único que no resulta estar significativamente relacionado con el Test.

El subtest resulta consistente internamente, es decir, los ítems que lo componen están muy relacionados entre ellos.

Por considerarse una destreza difícil, la proporción de \underline{Ss} en las alternativas se encuentra dentro de lo previsto. El nivel de dificultad de los ítems Nos. 18 y 21 excede los límites pautados (p = .20 - .80).

Tres de los ítems de esta dimensión son rechazados y el No. 21 es puesto en revisión por resultar muy fácil.

SUBTEST No. 8: "EMPATIA PRECISA".

No. del Item		EST	Favo				
	A ⁺	В	C	D	E		1.1
2	.13	.65	.08	.04	.10	.64	.43
11	.03	.69	.26	.01	.01	.53	.30
15	.01	. 47	. 47	.02	.03	.53	. 31
30	1.05	.67	.22	.04	.02	.64	.42

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA NO. 33. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST NO. 8.

Todos los ítems están significativamente correlacionados con el subtest No. 8; sus correlaciones con el Test son tam - bién significativas, pero inferiores.

El subtest resulta consistente internamente.

La proporción de Ss para cada una de las alternativas,considerando que la destreza resulta difícil, se encuentra den
tro de lo previsto. Los níveles de difícultad de los ítems ex
ceden los límites pautados.

Todos los ítems de esta dimensión son rechazados tomando en consideración tanto sus correlaciones con el Test, como sus niveles de dificultad.

Al considerar la Forma A como un instrumento que pretende evaluar la Comunicación como una medida heterogénea compues
ta por subtests relativamente independientes, la mayoría de los
elementos que la conforman no se comportan adecuándose a estas
características, al observarse correlaciones significativas de
los réactivos con el Test total. Sin embargo, es de hacer no tar que la mayoría de los ítems cumplen con los demás requisitos del análisis como son: la homogeneidad entre los ítems de
un mismo subtest, que implios su consistencia interna, la cual

podría ser mayor aumentando la longitud del subtest; adecuadas correlaciones entre los ítems y las destrezas para las cuales son elaborados, y los níveles de dificultad de los ítems al iqual que las proporciones de Ss para cada una de las alternativas se adecúan a lo esperado.

En resumen, el finico criterio que fundamenta el rechazo de la mayoría de los ftems es el de alcanzar correlaciones sig nificativas con el Test, que aumentan su consistencia interna, hecho que imposibilita la existencia de independencia esperada entre los subtests.

AMALISIS DE ITEMS PARA LA FORMA B.

- A continuación se presentan los níveles de dificultad - por alternativas, las correlaciones ítem-subtest (rST)), correlación ítem-test (r_{TT}) de cada uno de los ítems, y el coefi -- ciente de consistencia interna del subtest estimado a través - de Hoyt.

SUBTEST No. 1: "ACEPTACION Y RESPETO".

No. del Itenm.			P			YST	r _{TT}
	A+	В	C	D	E		
13	.71	.16	.11	.00	.01	.62	.30
14	.52	.17	.24	.01	.06	.62	.30
17	.71	.12	.15	.01	.01	.56	.22*
18	.48	.32	.14	.02	.04	.52	.37

^{*} Itams que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 34. RESULPADOS DE LOS PTEMS DEL SUBTEST No. 1

Los items tienen correlaciones significativas con el sub test y con el Test. Sólo el item No. 17 no presenta una correlación significativa con el Test.

La consistencia interna del subtest es suficiente para a firmar que los ftems que conforman la dimensión son homogáneos.

La proporción de <u>So</u> para cada una de las alternativas - en los ftems Nos. 13 y 18 es la esperada. Los niveles de difícultad de los ftems se encuentran dentro del rango pautado -- (p = .20 - .80).

De todos los ítems de esta dimensión sólo se acepta el -No. 17, basándose principalmente en el criterio de correlación con el Test.

SUBTEST No. 2: "IDENTIFICACION DE LA PERTENENCIA DEL PROBLEMA".

No. del Item.	1		P			rsT	$\varepsilon_{\eta \eta \tau}$
	17.4	13	C	D	E	197	
12	.81	.08	.09	.00	.02	.60	. 257
20	.54	.37	.06	.01	.02	.42	.27
26	.28	.32	.36	.01	.03	.61	.28
28	.48	.22	.26	.02	.02	.63	.19

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 35. RESULDADOS DE LOS TTEMS DEL SUBTEST No. 2.

Todos los ítems presentan correlaciones significativas con el subtest e inferiores con el Test, no siendo suficientes
para afirmar la existencia de relación entre los ítems y el Test.

La consistencia interna del subtest es suficiente para plantear la existencia de homogeneidad entre los ítems que lo componen. La proporción de <u>Ss</u> de las alternativas es adecuada en los ítems Nos. 12 y 20; el nivel de dificultad de los ftems se en --cuentra dentro de los límites pautados.

Basándose en el criterio de correlación con el Test y otros aspectos del análisis, se aceptan todos los ítems de esta dimensión.

SUETEST No. 3: "ATENDER Y RESPONDER".

		P			9.27	$r_{\rm TT}$
74	H	C	D	E	121	
.32	.32	.36	.01	.06	.62	.31
.84	.07	.05	.02	.02	.43	.25*
.34	.52	.12	.02	.00	.55	.40
.04	.56	.38	.01	.00	. 54	.29*
	.32 .84	.32 .32 .84 .07 .34 .52	.32 .32 .36 .84 .07 .05 .34 .52 .12	.32 .32 .36 .01 .84 .07 .05 .02 .34 .52 .12 .02	.32 .32 .36 .01 .06 .84 .07 .05 .02 .02 .34 .52 .12 .02 .00	.32 .32 .36 .01 .06 .62 .84 .07 .05 .02 .02 .43 .34 .52 .12 .02 .00 .55

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 36. PESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 3.

Los items de esta dimensión presentan correlaciones significativas con el subtest para cuya evaluación se elaboraron, y correlaciones menores con el Test total resultando dos de ellas significativas.

El subtest resulta inconsistente internamente, es decir, -

que sus ítems presentan poca relación entre ellos.

Los ítems en su mayoría presentan adecuadas proporciones de <u>Ss</u> en las diferentes alternativas. El nivel de difícultad de los ítems Nos. 19 y 32 sobrepasan los límites previstos.

De esta dimensión son puestos en revisión los ítems Nos.

19 y 32 por presentar correlaciones adecuadas con el Test, pero niveles de dificultad extremos. El resto de los ítems son rechazado de acuerdo con el criterio de correlación elevada - entre ítem y Test total.

SUBTEST No. 4: "INCITAR A LA AUTOEXPLORACION Y COOPERA CLON EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS".

No. del Item.		0.0	P			rsT	93
	A*	В	C	D	E	-t-Mit	TT
10	.50	:21	-26	.01	+03	.58	.33
11	.18	.38	.42	.00	.01	.55	.35
25	.62	.22	.13	.03	.01	.47	.26#
27	.15	.13	.70	.01	.00	.49	.18*

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TARLA No. 37. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 4.

Los îtems de esta dimensión correlacionan significativamente con el subtest No. 5, y poseen correlaciones menores con el Test, significativas con dos de los Items.'

El subtest resulta inconsistente internamente, implicando la existencia de poca relación entre los ftems que lo constituyen.

La mayoría de las proporciones de los Ss para cada alternativa no se adecúa a lo previsto. Los niveles de dificultad de los Items Nos. 11 y 25 exceden los límites fijados.

Dasándose principalmente en el criterio de correlación - con el Test, se decide aceptar el ítem No. 25; el ítem No. 27 - pasa a revisión por resultar muy difícil; el resto de los ítems de este subtest son rechazados.

SUBTEST No. 5: "GENUINIDAD Y MAYOR EXPRESION DE LOS SEN TIMIENTOS".

No.del	1000		P			rsT	Topp
Them.	7,*	В	C	D	E		- 4.14
6	.58	.38	.03	.00	.00	.60	.21*
7	.89	.09	.02	.00	.00	.47	.13*
22 -	.47	.45	.04	.01	.02	.64	.30
9	.80	.11	.07	.02	.00	.62	.17*

Items que serán aceptados o revisados.

TABLA NO. 38. RESULTADOS DE LOS ITEMS PARA EL SURTEST No. 5.

Todos los ítems tienen correlaciones significativas con el subtest para el cual fueron elaborados y presentan correla ciones inferiores con el Test, siendo sulamente una significa tiva.

La consistencia interna del subtest es suficiente para plantear que existe relación entre los ítems que lo componen.

La proporción de <u>Ss</u> para la alternativa se encuentra - dentro de lo previsto. El nivel de dificultad de los ítems, ex ceptuando el No. 7 se halla dentro del rango fijado.

Basándose en el criterio principal de correlación del <u>f</u>
tem con el Test, los ítems Nos. 6 y 9 se aceptan; el ítem No.
7 es puesto en revisión debido a que presenta un nivel de difícultad extremo, y el ítem No. 22 es rechazado.

SUBTEST No. 6: "COHERENCIA Y CONFRONTACION".

No. del Item.	Λ^{\otimes}	В	P	Б	E	rsT	r_{TT}
24 29 30 31	.29 .58 .34	.22 .29 .30 .46	.24 .09 .30	.03 .02 .03	.01 .02 .04	.58 .51 .57	.39 .39 .24* .15*
		r He	syt =	.15			

^{*} Îbena que serán aceptados o revisados.

TABLA No. 39. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUDTEST No. 6.

Los ítems presentan correlaciones significativas con el subtest No. 6, e inferiores con el Test, pero dos de **él**las significativas.

El subtest resulta inconsistente internamente debido a que el indice de correlación resulta insuficiente para afirmar que existe homogeneidad entre los ítems que lo componen.

La proporción de los <u>Ss</u> para cada una de las alternativas se halla dentro de lo previsto. El nível de dificultad de los ítems, exceptuando el No. 31, se adecda a lo fijado.

Basándose en el criterio de correlación con el Test To tal, se decide aceptar el ítem No. 30; el ítem No. 31 es puesto en revisión, y los ítems Nos. 24 y 29 son rechazados.

SUBTEST No.7: "INMEDIATEZ Y PROXIMIDAD".

No. đel Item.			rsT	2.000			
	A [±]	В	C	D.	EQ:		**
2 3 15 16	.08 .19 .19	.47 .46 .44	.38 .32 .28 .31	.00.	.05 .02 .08	.59 .62 .61 .54	.32 .37 .35 .29*
		7 1	loyt =	.38			

^{*} Items que serán aceptados o revisados.

TABLA NO. 40. RESULTADOS DE LOS ITEMS DEL SUBTEST No. 7.

Todos los ítems de esta dimensión se correlacionan significativamente con el subtest. Las correlaciones con el Test son inferiores pero significativas en todos los casos a excepción de uno.

La consistencia interna del subtest es suficiente para plantear la existencia de homogeneidad entre los items que lo conforman.

La proporción de <u>Ss</u> en las alternativas es adecuada en todos los ítems, de acuerdo con lo esperado. Los niveles de dificultad de los ítems exceden los límites pautados.

Basándose en el criterio de correlación con el Test, el ítem No. 16 se pone en revisión, y los ítema Nos. 2, 3 y 15 se rechazan.

SUBTEST No. 8: "EMPATIA PRECISA".

No. del Item.			rsr	I mm			
	V.A	В	G.	13	E		1.7.
1	-06	-48	. 39	.02	.05	.56	.27*
4	-04	.57	. 34	.01	.04	.55	.31
5	.20	.43	.32	-00	.06-	.68	.37
21	.06	-51	.38	-02	.02	.50	.16*

[&]quot;.Items que serán aceptados o révisados.

TABLA No. 41. RESULTADOS DE LOS TIERS DEL SUBTEST NO. 8.

Todos los frems tienen correlaciones significativas con el subtest para el cual fueron elaborados, y presentan correlaciones inferiores con el Test, siendo dos de éllas significativas.

La consistencia interna del subtest es suficiente para plantear que existe relación entre los ítems que lo componen.

La proporción de <u>Ss</u> para las alternativas se encuentra dentro de lo previsto. El nivel de dificultad de los ítems, sólo en uno de los casos se halla dentro de lo previsto.

Basándose en el criterio principal de correlación del í tem con el Test, los ítems Nos. 1 y 21 son puestos en revisión,
debido a que presentan niveles de dificultad extremos; siendo el resto de los ítems rechazados.

Al considerar la Forma B como una medida heterogénea compuesta por subtesta relativamente independientes, se observa que la mayoría de los elementos que la conforman no se compor tan adecuándose a estas características, al existir correlaciones significativas de los reactivos con el Test total. Sin em bargo, es de hacer notar que la mayoría de los ítems cumplen con los demás requisitos del análisis, a saber: la homogeneidad
entre los ítems de un mismo subtest, que implica su consisten -

cia interna, la cual podría ser mayor aumentando la longitud - del subtest; adecuadas correlaciones entre los ítems y las - destrezas para las cuales son elaborados; y los niveles de díficultad de los ítems, al igual que las proporciones de los <u>Ss</u> para cada una de las alternativas, se adecúan a lo esperado.

	FORM	A A	FORMA E		
	Aceptados	en revisión	Aceptados en revisión		
Subt. 1		24,29	1.7		
Subt. 2	22		12,20,26,28		
Subt. 3		9		19,32	
Subt. 4		1.2	25	27	
Subt. 5	19	1	6,9	7	
Subt. 6		27	30	31	
Subt. 7		21		16	
Subt. 8				1, 21	

TABLA NO. 42. ITEMS ACEPTADOS Y EN REVISION DE LAS FORMAS A Y B SEGUN EL NOMERO CON QUE APAREZCAN EN LA VERSION -EXPERIMENTAL.

En resumen, el único criterio que fundamenta el rechazo de la mayoría de los ítems es el de alcanzar correlaciones sig nificativas con el Test, que aumentan su consistencia interna, - hecho que imposibilita la existencia de la independencia esperada entre los subtests.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con respecto a las bondades psicométricas del instrumento en sus dos Formas A y B, se puede afirmar lo siguiente:

- En cuanto a la Confiabilidad, referida a la Consisten cia Interna de ambas Formas, cabe resaltar que no resultan con fiables consideradas como medidas heterogéneas, es decir, como un conjunto de destrezas relativamente independientes que con forman una variable compuesta; no obstante, como medidas homogéneas presentan una adecuada confiabilidad.
- En referencia a la Validez, se puede señalar que se cubrieron tedos los requisitos pautados para garantizar la Vali dez de Contenido de las medidas.
- La Validez de Constructo, otro de los métodos utiliza dos, cuyo cálculo sólo tiene sentido si la medida resulta con fiable, se decide analizarla partiendo del estudio de la medida como homogénea. Solamente la variable Curso o Entrenamiento re sulta estar correlacionada significativamente con los puntajes en ambas Formas. La variable Orientación no correlaciona significativamente. A este respecto es necesario aclarar que dentro

del título Orientación los padres incluyeron movimientos o cursillos de cristiandad, y además, que resultó imposible contro - lar que la consulta a Psicólogos o Psiquiatras se debiera a de seos de mejorar la Comunicación con sus hijos específicamente; por todo esto se afirma que no se establecieron apropiadamente los límites de este criterio. Con respecto al resto de las va - riebles en estudio se observa poca relación de éstas con los - puntajes de los Ss en ambas formas, esto puede deberso a la poca heterogeneidad de los Ss que sirven de muestra con relación a los niveles de dichas variables.

Al considerar el Análisis de los Items que componen las Formas, es importante resaltar que el tipo de reactivo situacio
nal es novedoso dentro del área de la Comunicación Interperso nal Padre-Hijo. Dentro de este tipo de Test, la modalidad de pa
pel y lápiz con respuesta abierta no es hallada en ninguna otra
de las investigaciones revisadas. En relación a los resultados
del análisis de ítems se observa que los elementos como compo nentes de una medida heterogénea, son rechazados en su mayoría
en la Forma A; y aproximadamente la mitad de ellos en la Forma
B.

Este Estudio Exploratorio permite evidenciar la posibilidad de que conceptos ambiguos e implícitos, en su mayoria inmer sos en diversas teorías puedan verse integrados en una síntesis coherente con miras a ser claramente definidos y delimitados en su campo comportamental, facilitando su posterior utilización — en futuras investigaciones. Por otra parte, se puede observar — que resulta viable el abordaje de la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo a través de un conjunto de destrezas.

Cuando se planteara este acercamiento a la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo se decide el desarrollo de un instru mento psicométrico que evaluara ocho dimensiones relativamente
independientes de la misma; al finalizar el trabajo se observa
que tal aproximación a través de ese número de dimensiones no
resulta adecuada. Esto plantea una serie de interrogantes que pueden ser aclaradas en trabajos futuros, para lo cual se recomienda realizar un análisis factorial donde se pueda determinar
si la Comunicación Interpersonal Padre-Hijo planteada como un conjunto de destrezas es una variable única o una variable multidimensional; de ser lo último, se podría aclarar cuál es el número real de dimensiones que la componen.

Atendiândose a las limitaciones del trabajo en cuanto a la representatividad de la muestra, se sugiere como trabajo de futuros investigadores la selección de una muestra más heterogé nea y una delimitación más estricta de los criterios, que permitan la obtención de diferencias más claras en relación a las destrezas y demás variables en estudio.

A Section 1

BIBLIOGRAFIA

ACKERMAN, Nathan y otros:

Teoría y Fráctica de la Psicoterapia familiar. Traducción Castellana, Edit. Proteo, 18 edición, Buenos Aires, 1970.

ACRERMAN, Nathan :

Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. - Traducción Castellana, Edit. Paidos, 6ª edición, Buenos - Aires, 1978.

ADAMS, Georgia:

Medición y Evaluación en Educación, Psicología y Guidan - ce. Trad. Castellana, Edit. Herder. 2ª edición, Barcelc-na, 1975.

ADKINS, Dorothy:

Elaboración de Test. Trad. Castellana. Editorial Trillas, 1ª edición, México, 1979.

AMON, Jesús:

Estadística para psicólogos, Ediciones Pirámide, S.A., 1ª edición, Madrid, 1978.

ANASTASI, Anne:

Tests Psicológicos. Trad. Castellana. Editorial Aguilar,-2ª edición, Madrid, 1978. BERLO, David:

El Proceso de la Comunicación. Trad. Castellana. Editorial El Ateneo, 1ª edición, Buenos Aires, 1977.

BLOOM, Benjamin:

Taxononía de los Objetivos de la Educación. Trad. Castella na. Editorial El Ateneo, 5ª edición, Buenos Aires, 1975.

BOSZORMENYI Y FRAMO:

Terapia Familiar Intensiva. Aspectos teóricos y prácticos.

Trad. Castellana. Edit. Trillas, 1ª edición, México, 1976.

CANESTRI, F.:

Instrumentos para el aprendizaje en Ciencias Sociales. Trad. Castellana. Editorial Agencia Musical, 1ª edición, París, 1974.

CARKHUFF, Robert:

The Art of Helping. Human Resource Development Press Inc. 5° edición, Massachusetts, 1983.

CARRENO, Fernando:

Enfoques y Principios Teóricos de la Evaluación. Edit. Tri llas. 1ª edición, México, 1977.

CRONBACH, Lee:

Fundamentos de la Exploración Palcológica. Trad. Castella na. Editorial Biblioteca Nueva, 2º edición, Madrid, 1972.

DICAPRIO, Nicholas:

Teoría de la Personalidad. Trad. Castellana. Nueva Editorial Castellana S.A., la edición, México, 1976.

DINEMEYER y MCKAY:

P.E.C.E.S. Libro de los Padres. Trad. Castellana. Edit.-American Guidance Service, 1ª edición, Minnesota, 1981.

EGAN, berard:

El Crientador Experto. Trad. Castellana. Edit. Wadsworth International Ibercamérica, 1ª edición, California, 1981.

ESCOTET, Migual:

Diseño Multivariado en Psicología y Educación. Trad. Cas tellana. Ediciones CEAC, 1ª edición, Barcelona, 1980.

ESPINGEA Y PENA:

Desarrollo de una prueba de velocidad y comprensión de lectura para Sa escolares del área metropolitana de Caracas, Trabajo de Grado, U.C.A.B., Caracas, 1978.

FELMAN y otros:

Orientación Matrimonial y Familiar. Universidad Católica Andrés Bello, Servicio de Reproducción, Caracas.

PERNANDEZ y. CARROBLES:

Evaluación Conductual, Metodología y Aplicación.Edicio - nes Pirâmide, Madrid, 1981.

GONDRA, José M.:

<u>Psicoterapia de Carl Rogers</u>. Trad. Castellana. Editorial Española Desclee Brouwer, 2ª edición, Bilbao, 1978.

GORDON, Thomas:

padres Eficaces y Técnicamente Preparados. Trad. Castella na. Editorial Diana, 1ª edición, México, 1977.

GRONLUND, N.:

Elaboración de Tests de Aprovechamiento. Trad. Castellana. Editorial Trillas, México, 1976.

GUILFORD, J.:

Fundamental Statistics in Psychology and Education.McGraw Hill, 4⁸ ed. Kogakusha, 1965.

LOPEZ, Carlos:

Teoria de la Comunicación. Universidad Católica Andrés - Bello. Servicio de Reproducción, Caracas, 1982.

MAGNUSSON, David:

Teoría de los Test. Traducción Castellana, Editorial Tri llas, 1ª edición, México, 1977.

MCGUIGAN, F .:

Psicología Experimental. Trad. Castellana, Editorial Tri llas, 2ª edición, México, 1977.

MILLER, George:

Psicología de la Comunicación. Trad. Castellana. Editorial Paidos, 1ª edición, Buenos Aires, 1973.

MINUCHIN, Salvador:

Familia y Terapia Familiar. Trad. Castellana. Editorial Gedisa, S.A., 2ª edición, Barcelona, 1979.

MORA; ARAUJO y otros:

Medición y Construcción de Indices. Ediciones Nueva Visión, 1ª edición, Buenos Aires, 1971.

PASQUALI, Antonio:

Teoría de la Comunicación. Trad. Castellana. Ediciones de la Biblioteca de la U.C.V., Caracas, 1964.

ROGERS y KINGET :

Psicoterapia y Relaciones Humanas. Trad. Castellana. Ediciones Alfaguara S.L., 1ª edición, Madrid, 1967.

ROGERS, Carl:

El Proceso de Convertirse en Persona, Trad. Castellana. Edit. Paidos, 1ª edición, Buenos Aires, 1979.

ROGERS, Carl:

El Poder de la Persona. Trad. Castellana, Editorial El Manual Moderno, S.A., 1ª edición, México, 1980. SATIR, Virginia:

Psicoterapia Familiar Conjunta. Trad. Castellana. Prensa Médica Mexicana. México, 1967.

SATIR, Virginia:

Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. Trad. Castella na. Editorial Pax. 1ª edición, México, 1978.

SATIR, Virginia:

<u>Haciendo Contacto</u>. Trad. Castellana. Editorial Contacto, S.A., 1^a edición, México, 1981.

SIEGEL, S.:

Estadística no Paramétrica. Trad. Castellana. Edit. Trillas, 2ª edición, México, 1976.

SHERTZER y STONE:

Manual para el Asesoramiento Psicológico Trad. Castellana. Editorial Paidos, 1ª edición, Buenos Aires, 1972.

-VALMOR, Daniel:

Diccionario de Psicología y Psicoanálisis. Editorial Scha pire S.R.L., 1ª edición, Buenos Aires, 1966.

WARREN, Howard:

Diccionario de Psicología, Trad. Castallana, Fondo de Cul tura Económica, 1ª edición, México, 1981. WOLPE, Joseph:

Práctica de la Terapia de la Conducta. Trad. Castellana. Editorial Trillas, 1ª edición, México, 1980.

PUBLICACIONES

CUMMINS, D.; HOLOMBO, L. y HOLTE, C.

"Objetivos específicos de un auto-reporto como medida de asertividad". 60-06456. Vol. No. 60: Abstract Journal of Psychology, 1977. Nov. Vol. 97 (2) 183-166. U. Montana.

GRAYS, B.; MIDA, R. y COONFIELD, T.

"Test de Escucha Empâtica: un instrumento para la selección y entrenamiento de telefonistas en crisis". 57-01835 Vol. No. 57. Abstract No. 01835. Journal of Community -Psychology. 1976. Apr. Vol.4(2) 199-205. U. Ohio School of Interpersonal Communication.

MICHELSON, L.; DI LORENZO, R. y otros.

"Determinantes situacionales de la conducta de asertividad en niños evaluada a través de role-play". 69-05680.-Journal Behavior Therapy, 1982. Nov. Vol. 13(5) 724-734. U. Pittsburgh School of Medicine, Western Payobiatric -'Inst. and Clinic.

SAVIN, Howard.

"Grupos de tratamientos multi-media en adolescentes so - cialmente inadaptados". Journal Clinical Psychologist. -

1976. Sum. Vol. 29 (4) 14-17. Deveneux Foundation, Glenmoo

WISH, M. Y KAPLAN, S.

"Hacia una teoría implicita de la Comunicación Interpersonal", 60-05247. Vol. No. 60. Abstract. No. 05247. Journal Sociometry. 1977 Sep. Vol. 40(3) 234-246. Bell Labs. Interpersonal Communication Research Dept. Murray Hill, N.J.

ANEXO A

TABLA DE ESPECIFICACIONES DE LOS ELEMENTOS DEL

TEST

iomediate:			00-30	××		
proginida			16-30			
Confront			40	N N		
Procisa Procis			3145	ж м		
Respecto		4675 .31-,60 .31-,60 .31-,45 .3	× ×			
Aceptación Nesptación			ки			
Ganuinidad y Ganuinidad y Februinidad y Ganuinidad y	AFLICACIONS		15	* * *		
			,31-,50	M M		
Septimient Septimient			1/5			.31-,60
.33				The last	мж	
1 3 4 6 6 6			.4673	ж и		
300 70 10 Cate			-6175	××		
cha dat			.76-1.00	**		
Meen Tues	ELECT EN LATANCE -	TIPO DE MA- TERTAL	MINE DE DE	**************************************		

ANEXO B

MODELO DEL PRIMER CUESTIONARIO ENTREGADO A LOS

JUECES

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan trece destrezas con sus corres pondientes conceptos y especificaciones. A cada una de estas destrezas se le ha apareado una situación, cuya respuesta por parte de los padres debería llevarla implícita.

Sa le pide a Ud.

- Evaluar en una escala de 0 1 3 (siendo 3 lo óptimo), la adecuación de la situación dada en relación a la destreza que específicamente se pretende medir. Encierre en un círculo el número seleccionado de la escala.
- 2. Redactar una situación que a juicio de Ud. podría evaluar la misma destreza (una situación para cada destreza); con la mejor respuesta que Ud. considere debe darse a dicha si tuación.

:POR SU COLABORACION, MUCHAS GRACIAS!

DESTREZAS IMPLICITAS EN LA COMUNICACION EFECTIVA ENTRE PADRES E HIJOS

I. ACEPTACION

Concepto:

Es la capacidad de tomar a los etros tal cual como son y no como quisiéramos que fuesen, y comunicarle ésto a través - de mensajes verbales y no verbales.

Especificaciones:

Las formas verbales de comunicar la aceptación son: gestos, posturas, expresiones faciales que indiquen apertura por parte del que escucha. Otras formas no verbales son: la no in tervención, que consiste en dejar que el niño viva sus propias experiencias y, la forma pasiva de escuchar, que implica la utilización del silencio como un estar con la persona.

Las formas verbales de comunicar la aceptación son: ha cer frases sencillas de invitación a decir más. Por ej. "Ya veo", "que interesante"... y algunas más explícitas como "háblame más sobre eso"...

Sec. 11. 10. 1 (2015) 10. 2017	7 4
Situació	

Su hijo se acerca a Ud. para comentarle acerca de su últí mo partido de foot-ball. A Ud. no le gusta el foot-ball. 20ué haría?

Escala para evaluar: 0 - 1 - 3	
Situación propuesta:	
Respuesta más apropiada:	

The same and the same of the s

II. IDENTIFICACION DE LA PERTENENCIA DEL PROBLEMA COMO GARAN-TIA DE LA AUTODETERMINACION.

Concepto:

El padre se dará cuenta que el problema es del niño cuando:

- El niño se siente contrariado al no satisfacer una nece sidad. No es el problema del padre, porque el comportamiento del niño no interfiere de ninguna manera con él.
- El problema será del padre si el niño está satisfaciendo sus necesidades y no está contrariado, pero su comportamien to está interfiriendo en la actividad del padre.

Especificaciones:

El padre deberá observar el comportamiento del miño y de terminará si la satisfacción de sus necesidades interfieren o no en sus actividades.

En caso de que no interfieran, el padre guiará al niño a que resuelva su problema por sí mismo, sin intentar resolverse lo. En caso de que si interfiera, deberá enviar un "mensaje yo" que consiste en describir el comportamiento del niño que inter

fiere con él, establecer sus sentimientos con respecto a les consecuencias que el comportamiento produzca y por último, es
tablecer las consecuencias.

Ejemplo de un "mensaje yo": "Cuando regreso cansado del trabajo y el volumen del televisor está tan elevado, me siento moleste".

Situación:

Su hijo está jugando con una pelota en la sala de estar - mientras Ud. conversa con sus amistades. Ud...

	n de la situación: 0 - 1 - 3	
Situación	propuesta:	
Respuesta	más apropiada:	

III. INCITAR A LA COOPERACION Y PARTICIPACION EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS (Método "Nadie Pierde").

Concepto:

Es una forma de llegar a una solución que sea aceptable tanto para el padre como para el hijo, mediante la proposición
de alternativas y evaluación de las mismas.

Especificaciones:

Este método contempla las siguientes fases:

- 1. Definición del problema o conflicto.
- 2. Generación de las alternativas posibles de solución.
- 3. Evaluación de las alternativas.
- 4. Decidir cuál solución es la mejor.
- 5. Cumplimiento de la solución.
- 6. Continuar para saber como funciono la evaluación.

Situación:

Hay que decidir donde la família va a pasar estas vacacio nes. Ud...

Evaluación de la situación: 0 - 1 - 3

Respuesta mās apropiada:
Annual Section 1997

IV. ATENCION

Concepto:

Se permite al padre iniciar la relación interpersonal, comunicando su interés al niño de forma no verbal.

Especificaciones:

El padre mostrară interés por su hijo asumiendo una postura física que transmita un mensaje de disponibilidad.

No mostrar: Signos de impaciencia o apuro. Inclinarse ligeramente bacía él.

Situación:

Ud. está a punto de salir de su casa. Su hijo le llama y comienza a hablarle sobre un problema que tuvo en la escuela.Ud...

	Evaluación de la situación: 0 - 1 - 3	
	Situación propuesta:	
41		
	Respuesta más apropiada:	

V. RESPONDER

Concepto:

Responder al sentimiento y/o al contenido implica la habilidad para aprehender en palabras los sentimientos específicos expresados por el niño y/o parafrasear el contenido de sus expresiones, de manera tal que proporcionen una razón significativa con respecto a los sentimientos del niño.

Especificaciones:

Se pasará por las siguientes fases:

- 1. Recordar las expresiones del niño.
- Identificar y escoger un sentimiento que sea acorda con la situación y de similar intensidad.
- Preguntarse el por qué (razón) del sentimiento y expre sión del miño.
- Responder al sentimiento y/o al contenido.
 "Te sientes... porque ..."

Eituación:

Su hijo le dice: "Me siento mal porque mis compañeros no me invitaron a ir con ellos al cine". Ud...

Evaluación	de la situació	5n: 0 - 1	- 3	
Situación	propuesta:			
E MEN		dulasia.		
Respuesta	mās apropiada:			

VI. EMPATIA PRECISA

Concepto:

El padre debe comunicar al hijo un entendimiento no solamente de lo que dice sino también de lo que implica, sugiere y no dice verbalmente.

Especificaciones:

El padre deberá tener presente una posible relación entre las diferentes situaciones que el niño plantea en un momento, - que le permita darse cuenta de lo que el niño quiere transmi - tir realmente.

Situación:

Su hijo le dice: "me siento mal"..., "me ha ido filtimamen te mal en la escuela"..., "nadie me comprende". Ud...

(El padre deberá darse cuenta de que el niño en ese momen to no pide consejos, sino apoyo, cariño y comprensión).

3
1.

VII. GENUINIDAD Y ESPONTANEIDAD

Concento:

Implica poder comunicar en cada momento lo que realmente siente y piensa.

Especificaciones:

El padre deberá manifestar verbalmente sus auténticos sentimientos acerca de lo que le comunica el niño, siendo como realmente es en cada momento.

Situación:

A Ud. le gusta el Base-ball. Su hijo llega a cosa muy contento a conterle como ganaron el partido de hoy. Ud...

Nvaluación de la situación: 0 - 1 - 3

Situación propuesta:	
Respuesta más apropia	da:

VIII. INCITAR A LA AUTOEXPLORACION

Concepto:

Implica ayudar al sujeto a explorar los sentimientos y con ductas asociadas con las áreas problemáticas de su vida.

Especificaciones:

El padre deberá ayudar al niño a explorar las alternativas de una situación, a identificar y a considerar las posibilida - des existentes para resolver el problema. Significa ayudarle a evaluar cada curso de acción y luego a obtener el compromiso de lo que hará.

Situación:

Su hijo no ha decidido todavía si en estas vacaciones quie re participar en un curso de natación o si prefiere el salír de excursión con su grupo del boy-scout, por tal motivo le pide su opinión. Ud...

	Evaluación de la situación: 0 - 1 - 3
	Situación propuesta:
-	
	Respuesta más apropiada:

IX. ESPECIFICIDAD Y CLARIDAD EN LA EXPRESION

Concepto:

Implica la canalización de la discusión hacia el tema con creto de interés y utilización de las palabras más sencillas,para decir lo que se desea expresar.

Especificaciones:

El padre ayudará y guiará la conversación de manera que el niño exponga de forma fluida, directa y específica sus sentimientos y experiencias respecto a lo que le preocupa.

Situación:

Su hijo se le acerca para decirle algo: "papă... estoy fastidiado... me peleë en al transporte con Luis... no quiero comer". Ud...

	Evaluación de la situación: 0 - 1 - 3
	Situación propuesta:
_	
	Respuesta mās apropiada:
	through Reading Service (1997) 199 * February 199 * February 1997 * February 1

X. RESPETO

Concepto:

Implica ayudar al individuo por su simple condición de ser humano independientemente de sus atributos específicos, estar - con él considerando su individualidad y su derecho a autodeterminarse, sin pretender amoldarlo a los propios.

Especificaciones:

El padre deberá prestar atención sin enjuiciar la conducta de los niños, estando siempre disponible cuando el niño nocesite de él.

Situación:

-Su hijo ha decidide participar en una exposición de pintura y a Ud. le parece que pinta bastante mal. Ud...

XI. COHERENCIA Y CONFRONTACION

Concepto:

Se basa en un profundo entendimiento de los sentimientos, experiencias y conductas del sujeto, y llava algo de desenmascarar distorsiones en esa comprensión que tiene el sujeto acer
ca de sí mismo, así como algo de reto para la acción. Le con frontación se da cuando hay falta de coherencia (exacta adecua
ción entre vivencia, experiencia y comunicación).

Especificaciones:

El padre deberá ayudar al niño a derse cuenta de les distorsiones que está mostrando en relación a conductas y senti mientos, y colabora con el planteamiento de cursos de acción.

Situación:

Su hijo comienza en una nueva escuela. El primer día de clases ha estado nervioso en casa. Al llegar a la escuela le dice con voz temblorosa: "que bueno que empezaron las clases,¿verdad papi?". Ud...

Evaluación de la situación: 0 - 1 - 3
Situación propuesta:
Respuesta más apropiada:

XII. MAYOR EXPRESION DE SUS SENTIMIENTOS

Concepto:

Implica que los individuos puedan expresar sus sentimientos fácil y claramente, es decir, que puedan compartir sus $v\underline{\iota}$ vencias.

Especificaciones:

Los padres deberán reconocer y comprender los sentimien tos de ambos en su comunicación, y expresarlos.

Situación:

Su hijo y Ud. están conversando acerca de las pasadas va caciones donde se divirtieron muchísimo. El niño dice: "disfru té mucho en esa playa... lo pasé muy bién". Ud....

Evaluación de la situación: 0 - 1 - 3

Situación	propuesta:		 	-
Respuesta	mās apropia	da:		
washing to	wen abtolita	ua:	 	_

XIII. INMEDIATEZ O PROXIMIDAD

Concepto:

Es la habilidad de discutir abierta y directamente con otra persona lo que está sucediendo en el "aquí" y "ahora" de una relación interpersonal.

Especificaciones:

El padre deberá, al comunicarse con el niño, centrarlo en el "aquí" y "ahora" de la situación particular en que se en - cuentran, así como en los sentimientos involucrados.

Situación:

Su hijo y Ud. están discutiendo acorca de la filtima jugada en un partido de Base-ball. Ambos están acalorados porque creen tenor la razón. Ud...

da+			
	ida:	ida:	ida:

ANEXO C

MODELO DEL SEGUNDO CUESTIONARIO ENTREGADO A LOS JUECES

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan doce destrezas con sus correspondientes conceptos y específicaciones. A cada una de estas destrezas se le ha apareado un cierto número de situaciones sugeridas por los jueces, cuya finalidad es la de evaluar dichas destrezas.

Se le pide a usted evaluar, en una escala de 0-1-2, (siendo: 2 lo óptimo; l indica la posibilidad de que esa situación pueda sugerir otras respuestas no relacionadas con la destreza
y, 0 la inadecuación de estas situaciones en relación a la destreza que específicamente se pretende medir). Encierre en un círculo el número seleccionado de la escala.

GRACIAS FOR SU COLABORACION!

P.D. Debido al apremio de tiempo, le rogamos sírvase devolver la encuesta en 15 días hábiles a partir del día de la entrega.

Día de entrega _____ de ____ de 1983.

I. ACEPTACION Y RESPETO

Concepto:

Es la capacidad de tomar a los otros tal cual como son y no como quisiéramos que fuesen, independientements de sus atributos específicos, considerando su individualidad y su derecho a autodeterminarse.

Especificaciones:

El padre deberá prestar atención sin enjuiciar la conduc ta de los miños, estando siempre disponible cuando ellos necesiten de él. La aceptación puede manifestarse a través de for mas verbales y no verbales.

Las no verbales son: gestos, posturas, expresiones facial les que indiquen apertura por parte del que escucha. Otras for mas no verbales son la no intervención que consiste en dejar que el niño viva sus propias experiencias, y la forma pasiva - de escuchar, que implica la utilización del silencio como un estar con la persona.

Las formas verbales de comunicar la aceptación son: ha cer frases sencillas de invitación a decir más: por ejemplo: - "ya veo", "que interesante", y algunas más explícitas como "há blame más sobre eso"...

Situaciones:

2) Su hijo trae una boleta con un promedio de doce; sin embargo, para usted es importante obtener buenas notas. Vd....

Evaluación: 0 - 1 - 2

 Su hija lleva un diario y usted lo descubre mientras ella no está en casa. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

3) Su hijo se acerca a usted para enseñarle como arregló su closet; usted observó que el tramo de las camisas no quedó completamente ordenado. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

 Su hijo ha decidido participar en una competencia de bicicross, usted cree que no está entrenado para hacerlo.Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

5) Su hija ha cooperado con usted en el arreglo del jar-

dín. Faltó un sitio para abonar. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

5) Su hijo está cyendo rock. A usted no le gusta, prefig re otro tipo de música. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

6) Su hijo tiene una gran habilidad para el dibujo. Us ted había señado toda la vida con que siguiera la tradición fa miliar: la medicina. Este le informa que desea dedicarse a la pintura. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

 Su hijo ha decidido ser bombero voluntario; a Ud. eso le preocupa. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2.

7) Su miño quiere participar en el juego de base-ball por primera vez y no sabe batear bien. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

8) A su hijo no le gustan las zanahorias, Ud. sabe que necesita alimentos ricos en vitaminas. Ud...

II. IDENTIFICACION DE LA PERTENENCIA DEL PROBLEMA COMO GARAN
TIA DE LA AUTODETERMINACION.

Concepto:

El padre se dará que el problema es del niño cuan do:

- El miño se siente contrariado al no satisfacer una necesidad. No es el problema del padre porque el comportamiento del miño no interfiere de minguna manera con 61.
- El problema será del padre si el niño está satisfacien do sus necesidades y no está contrariado, pero su comportamien to está interfiriendo en la actividad del padre.

Especificaciones:

El padre deberá observar el comportamiento del niño y de terminará si la satisfacción de sus necesidades interfiere o no en sus actividades.

En caso de que no interfiera, el padre guiará al niño a que resuelva su problema por sí mismo, sin intentar resolvárse lo. En caso de que si interfiera, deberá enviar un "mensaje yo" que consiste en describir el comportamiento del niño que inter

fiere con él, establecer sus sentimientos con respecto a las consecuencias que el comportamiento produzca y por filtimo, establecer las consecuencias.

Ejemplo de un "mensaje yo": "Cuando regreso cansado del trabajo y el volumen del televisor está tan elevado, me siento molesto.

Situaciones:

0) Al mediodía se sirvió la comida. Su hijo no quiso comer. Una hora después, mientras usted descansa, su hijo se le acerca y le dice que tiene hambre. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

2) Ud. entra en la cocina porque quiere preparar la cena y la encuentra desordenada y llena de platos y cuchillos sucios. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

'4) El padre y la madre descensan la siesta en su habitación y el hijo toca la puerta insistentemente. Ud...

5) Su hija ha utilizado sus cosméticos y luego ud. no los encuentra y να saliendo a una reunión. Ud...

S - I - D : nbibauisva

6) Ud. está tratando de dormir y su hijo continuamente de monda su etención con peticiones de agua, ir al baño, etc.Ud...

EASTINGOIGN: 0 -- I - S

III. INCITAR A LA COOPERACION Y PARTICIPACION EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS. (METODO "NADIE PIERDE").

Concepto:

Es una forma de llegar a una solución que ses aceptable tanto para el padre como para el hijo, mediante la proposición
de alternativas y evaluación de las mismas.

Especificaciones:

Este método contempla las siguientes fases:

- 1.- Definición del problema o conflicto.
- 2.- Generación de las alternativas posibles de solución.
- 3.- Evaluación de las alternativas.
- 4.- Decidir cuál solución es la mejor.
- 5.- Cumplimiento de la solución.
- 6 .- Continuar para saber como funciono la evaluación.

Situaciones:

2) Hay un solo televisor en la casa y los niños quieren ver un programa diferente al que quieren ver los padres. Ud....

3) Hay que escoger entre comprar un juego de ATARI o un BETAMAX. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

4) Está planteado un fin de semana en la playa y surga una invitación de un aniversario, por parte de un familiar car ceno, para reunir a toda la familia. Ud...

. Evaluación: 0 - 1 - 2

5) Su hijo le plantea: "mami, me gusta ir a la clase de natación pero hay un niño que me molesta! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

6) Sus hijas discuten sobre quién va a fregar los pla - tos porque ambas desean barrer. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

7) La semana pasada todas las tareas del hogar se queda ron sin hacer y Ud. tuvo que realizarlas todas. Esta semana - está empezando a ocurrir lo mismo. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

9) Su hijo se siente desconcertado en el colegio en ol cual está y desea cambiarse, Ud...

IV. ATENCION

Concepto:

Se permite al padre iniciar la relación interpersonal, co municando su interés al niño de forma no verbal.

Especificaciones:

El padre mostrará interás por su hijo asumiendo una postu ra física que transmita un mensaje de disponibilidad.

No mostrar: Signos de impaciencia o apuro. Inclinarse ligeramente bacia él.

Situaciones:

 Ud. está leyendo y su hija viene a contarle algo que le sucedió con su mejor amiga, Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

3) Su hijo se acerca para contarle acerca de su último partido de foot-ball, pero Ud. está a punto de salir de su casa. Ud...

4) La madre está realizando una labor cotidiana en la cocina. Su hijo se acerca y comienza a hablarle de un problema que tuvo en la escuela. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

5) Su hijo se acerca y le plantea un problema que tuvo - con la maestra. Está muy angustiado por ésto. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

7) El papá o la mamá están leyendo y el niño le habla a cerca de un problema que tuviera con un compañero. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

8) Su hijo se acerca para contarle sobre un programa que vic en la televisión. Ud...

V. RESPONDER

Concepto:

Responder al sentimiento y/o al contenido implica la hab<u>í</u>
lidad para aprehender en palabras los sentimientos específicos
expresados por el niño y/o parafrasear el contenido de sus ex presiones, de manera tal que proporcionen una razón significat<u>í</u>
va con respecto a los sentimientos del niño.

Especificaciones:

Se pasará por las siguientes fases:

- 1.- Recordar las expresiones del niño.
- Z.- Identificar y escoger un sentimiento que sea acorde con la situación y de similar intensicad.
- 3.- Preguntarse el por qué (razón) del sentimiento y ex presión del miño.
- 4.- Responder al sentimiento y/o contenido. "Te sientes ... porque ... ".

Situaciones:

3) Su hijo le dice: Estoy bravo porque mi abuela no me compró un helado. Ud...

4) Su hijo le comenta: Estoy nervioso porque mañana ten go un examen. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

5) Su hijo le dice: Ramón es un mal amigo... lo odic... no quiero verlo nunca más. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

6) Su hijo comenta lo siguiento: Creo que no voy a quedar bien en la competencia de natación. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

 Su hijo le dice: Mis amigos no quieren jugar foot-ball conmigo. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

8) Su hijo le comenta: Saqué mala nota en matemáticas.-Ud...

VI. EMPATIA PRECISA

Concepto:

El padre debe comunicar al hijo un entendimiento no solamente de lo que dice sino también de lo que implica, sugiere y no dice verbalmente.

Especificaciones:

El padre deberá tener presente una posible relación entre las diferentes situaciones que el niño plantea en un momento, - que le permita darse cuenta de lo que el niño quiere transmitir realmente.

Situaciones:

1), Su hijo le dice: filtimamente me siento incómodo porque todo el mundo pelea conmigo, Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

2) Su hijo le comenta: estoy fastidiado... no se que ha cer. Ud... .

6) Su hijo le dice: creo que todo el mundo se quiere ale jar de mí, no le caigo bien a nadie... estoy solo... Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

- 7) Su hijo comenta: perdí el juego de base-ball... siempre bateo mal. Ud...
 - Evaluación: 0 1 2
- 9) La llegada de un bebé ha provocado cambios en la conducta de su otro hijo; se ha puesto agresivo, inquieto, y hace cosas que antes no hacía. Ud...

VII. GENUINIDAD Y ESPONTANEIDAD

Concepto:

Implica poder comunicar en cada momento lo que realmente siente y piensa.

Especificaciones:

El padre deberá manifestar verbalmente sus auténticos sentimientos acerca de lo que le comunica el niño, siendo como realmente es en cada momento.

Situaciones:

1) Su hijo le dice: hoy me fue muy bien en la escuela; el profesor me sacó al pizarrón para responder a un problema de matemáticas y me defendí muy bien. ¡El me felicitó! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

2) Su hija, que tiene el pelo largo y a Ud. le gusta, va a la peluquería y se corta el pelo a la moda (muy corto).Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

3) Su bija llega muy feliz porque la eligieron para ser

solista en un baile benéfico. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

7) El miño viene contento y le comenta que salió bien en los exámenes. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

And desirable paids remarked and problems, attended to a second

the fact that the same

VIII. INCITAR A LA AUTOEXPLORACION

Concepto:

Implica ayudar al sujeto a explorar los sentimientos y conductas asociadas con las áreas problemáticas de su vida.

Especificaciones:

El padre deberá ayudar al niño a explorar las alternativas de una situación, a identificar y a considerar las posibilidades existentes para resolver al problema. Significa ayu darle a evaluar cada curso de acción y luego a obtener el compromiso de lo que hará.

Situaciones:

Su hijo le pregunta: ¿Cómo crees que deba estudiar la Historia de Venezuela?, se me hace larga y fastidiosa.Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

 Su hijo tiene un problema con su mejor amigo y no sa be cômo resolverlo. Ud...

 Su hijo no ha decidido qué elegir para regalo de su cumpleaños. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

4) Su hijo no desea ir a la escuela; él no puede especí ficar el motivo de su desinterés. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

5) Estamos en el mes de abril y su hijo va mal en los - estudios. El le expresa su preocupación por ésto. Ud...

IX. ESPECIFICIDAD Y CLARIDAD EN LA EXPRESION

Conceptor

Implica la canalización de la discusión hacía el tema concreto de interés y, utilización de las pelabras más senci llas para decir lo que se deses expresar.

Especificaciones:

El padre ayudará y guiará la conversación de manera que el niño exponça de forma fluida, directa y específica sus sentimientos y experiencias respecto a lo que le preocupa.

Situaciones:

- 2) Su hija no sabe como decirle que la invitaron a salir el sábado en la noche. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

3) Su hija le comenta: "No se lo qué no pasa... no quiero ir al ballet! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

9) Su hijo llega a la escuela y está incómodo, tira el

bulto y dice: ¡qué colegio ten malo! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

0) Su hijo le comenta: "Estoy como desorientado... no se si quiero dejar el colegio". Ud...

X . COMERENCIA Y CONFRONTACION

Concepto:

Se basa en un profundo entendimiento de los sentimientos, experiencias y conductas del sujeto, y lleva algo de desenmasca rar distorsiones en esa comprensión que tiene el sujeto acerca de sí mismo; así como algo de reto para la acción. La confronta ción se da cuando hay falta de coherencia. (Exacta adecuación - entre experiencia, vivencia y comunicación).

Especificaciones:

El padre deberá ayudar al niño a darse cuenta de las distorsiones que está mostrando en relación a conductas y senti -mientos, y colabora en el planteamiento de cursos de acción.

Situaciones:

1) Su hijo le manifiesta que quiere estudiar Ingenieria, no obstante su rendimiento en matemáticas ha sido siempre pésimo. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

1) Su hijo es un mal jugador de base-ball, sin embargo le

manifiesta que ha sido designado para jugar en el equipo del colegio. Se le ve preocupado. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

2) Su hijo mayor rompe un juguete del menor y este último le dice jeso a mi no me importa! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

3) La familia se muda e una nueva urbanización. Su hijo se muestra muy contento y le pregunta: ¿Tú crees que me será fácil hacer amigos aquí? Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

4) Ud. lleva a su bija al dentista; sus manos están frías, pero al mismo tiempo comenta: me gusta venir aquí. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

6) Su hijo le dice que quiere recibir clases de órgano, es tá muy animado. Una vez en éllas, no estudia ni practica, y se le olvida que viene el profesor. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

7) El niño le dice que ha mejorado muchisimo su comportamiento en el salón de clases; sin embargo, la maestra le envia un citatorio por mala conducta, Ud...

XI . MAYOR EXPRESION DE SUS SENTIMIENTOS

Concepte:

Implica que los individuos pueden expresar sus sentimien tos fácil y claramente, es decir, que pueden compartir sus vivencias.

Especificaciones:

Los padres deberán reconocer y comprender los sentimientos de ambos en su comunicación, y expresarlos.

Situaciones:

2) Su hija le cuenta que el profesor mandó mucha tarca de un día para otro y está muy brava. Uó...

Evaluación: 0 - 1 - 2

4) Su hijo le dice: ¿te acuardas cuando ANNIE se subió - a la torre?¡yo me asuaté muchísimo! Ud...

- 5) Su hijo le comenta. No me gusta jugar con el hijo de tu anigo Alejandre. Ud...
 - Evaluación: 0 1 2

6) Su hijo le dice: ¡Ma diverti muchisimo contigo ayer cuando fulmos a trotar! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

7) El niño llega contento porque su equipo de natación ganó y 61 estaba participando en el evento. Ud...

XII . INMEDIATEZ O PROXIMIDAD

Concepto:

Es la habilidad de discutir abierta y directamente con \underline{o} tra persona lo que está sucediendo en el "aquí" y "ahora" de \underline{v} na relación interpersonal.

Especificaciones:

El padre deberá, al comunicarse con el niño, centrarlo en el "aquí" y "ahora" de la situación particular en que se en
cuentran, así como en los sentimientos involucrados.

Situaciones:

 Su hijo le manifiesta sentirse mal porque Ud. siempro toma en cuenta a las demás personas antes que a él. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

2) Ud. le llama la atención a su hijo porque dejó los za patos tirados, y el contesta: ¡siempre me estás regañando! -Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

4) Su hijo llega a la casa y se le acerca para saludarle con cariño; usted le respondo: hace una semana tus tarens esta ban mal hochas (a ver si las corriges! Su hijo se le queda mi rando. Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

.9) Su hijo y usted estún discutiendo acerca de su permiso para ir a una fiesta. Ud. tiene razenes para no dar el permiso. Su hijo le dica: ¿pero no mo has dejado ir a otras?Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

0) Ud. le dice a su hijo que ha estado saliendo mal en la escuela. Su hijo le contesta: ¡contigo ya no so puede ha -blar, cada vez me entiendes menos! Ud...

Evaluación: 0 - 1 - 2

ANEXO D

TABLA DE ESPECIFICACIONES POR NIVEL DE DIFICULTAD APROXIMADO, CON ANTERIORIDAD A LA PRUEBA PILOTO.

Se siguió un orden de dificultad creciente hipotético,basado en los conocimientos teóricos que se tenía de las destrezas.

En las dos primeras filas aparecen los nombres de las destrezas y el número de los items de la prueba piloto que les corresponden a cada una de ellas.

. En la primera columna se encuentran los niveles de dificultad per intervalo.

Las equis (x) representan la ubicación de los ftems por destreza y nivel de dificultad. El número colocado en la es - quina inferior izquierda de los cuadros donde se hallan las e quis, representan el número de ftems que existen para ese ni vel de dificultad y esa destreza.

o aproximado	Atender	Identifi cación - del pro- blema.	Incitar a la au toexplor-	Especifi cidad y claridad	Respon der.	Mayor ex presión de los - sentin,	Genuini dod y esponta neidad.	Acopt <u>a</u> ción y respo- to.	Incitar a la - cooper <u>a</u> ción.	Empatía preciss	Coheren eia y - confron tación.	Inmedia tos y, promis dad.
Items Números	1,2	3,4	5,6	7,8	9,10	11,12	13,14	15,16	17,18	19,20	21,22	23,24
.0015												z.
.1630										×	и 2	×
.3145					×	x 1	X.	2 ×	× 2	×		
.4660			×	×	x .	×	× 1					
.6175		2 ×	×	×								
.7690	* * 1											
.91 -1.00	x 1											

ANEXO E

MODELO DE LA PRUEBA PILOTO

INSTRUCCIONES

Les con detenimiento cada una de las situaciones que a continuación se le presentan. Asegúrese de haberlas entendido; luego responda como lo haría colocándose en la situación del - padre (madre).

En las líneas que aparecen al finalizar cada situación, explique concretamente qué haría y/o respondería en estas situaciones.

Recuerde ser lo más real y sincero en sus respuestas. No caige en el error de buscar la respuesta correcta, ya que de esto dependerá el éxito de la investigación.

Si se le presenta alguna dificultad en el momento de reg ponder, consulte con la persona encargada de administrar el -cuestionario.

: GRACIAS POR SU COLABORACION :

SITUACIONES

 Ud. está leyendo y su hija viene a contarle algo que le sucedió con su mejor amiga. Ud...

Respuesta personal:

2. La madre está realizando una labor cotidians en la cocina. Su hijo se acerca y comienza a hablarle de un problema que tuvo en la escuela. Ud...

Respuesta personal:

 Su hijo está jugando con una pelota en la sala de estar mientras usted conversa con sus amistades. Ud...

4. Al mediodía se sirvió la comida. Su hijo no quiso comer. Una hora después, mientras Ud. descansa su hijo se le n cerca y le dice que tiene hambre. Ud...

Respuesta personal:

5. Su hijo no ha decidido todavía si en estas vacaciones quiere participar en un curso de natación o si prefiere salir de excursión con su grupo de hoy-scouts, por tal notivo le pide su opinión. Ud...

Respuesta personal:

 Su hijo le pregunta: ¿Cómo crees que deba estudiar la -Historía de Venezuela? ¡Se me hace larga y fastidiosa! Ud...

7. Su hijo se le acerca a decirle: "Mira... estoy fastidie do... me peleé en el transporte con Luis... no quiero comer". Ud...

Respuesta personal;

 Su hijo llega de la escuela y está incómodo, tira el bul to y dice: "¡Que colegio tan malo! ". Ud...

Respuesta personal:

 Su hijo le dice: "Me siento mal porque mis compañeros no me invitaron a ir al cine con ellos". Ud...

10. Su hijo le comenta: "Estoy nerviceo porque mañana tengo un examen". Ud...

Respuesta personal:

11. Su hijo y usted están conversando acerca de las pasadas vacaciones, donde se divirtieron muchísimo. El niño dice: "Disfruté mucho en esa playa... lo pasé muy bien".-Ud...

Respuesta personal:

12. Su hijo le comenta: "No me gusta jugar con el hijo de tu amigo Alejandro". Ud...

13. A usted le gusta el Base-ball. Su hijo llega a casa muy contento a contarle como ganaron el partido de hoy. ud...

Respuesta personal:

14. Su hijo le dice: "Hoy me fue muy bien en la escuela; el profesor me sacó al pizarrón para responder un problema de matemáticas y me defendí muy bien (El me felicitó). . Ud...

Respuesta personal:

15. Su hijo ha decidido participar en una exposición de pin tura y a usted le parece que pinta bastante mal. Ud...

16. Su hijo está oyendo rock. A Ud. no le gusta, prefiere o tro tipo de música. Ud...

Respuesta personal:

 Hay que decidir donde la familia va a pasar estas vecaciones. Ud...

Respuesta personal:

18. Hay que escoger entre comprar un juego de ATARI o un BE TAMAX. Ud...

19. Su hijo le dice: "Me siento mal,... me ha ido ditimamon te mal en la escuela, ... nadie me comprende". Ud... Respuesta personal:

 Su hijo le dice: "Ultimamente me siento incomodo porque todo el mundo pelea conmigo". Ud...

Respuesta personal:

21. Su hijo comienza en una nueva escuela. El primer día de clases ha estado nervioso en casa. Al llegaz a la escue la le dice con voz temblorosa: "Que bueno que empezaron las clases ¿verdad?". Ud...

22. Su hijo le manifiesta que quiere estudiar Ingeniería, no obstante su rendimiente en Matemiticas ha sido siempre pésimo. Ud...

Respuésta personal:

 Su hijo le manificata sentirse mal porque Ud. siempre toma on cuenta a las demás personas antes que a 61. -Ud...

Respuesta personal:

24. Ud. le llama la atención a su hijo porque dejó los zapa tos tirados y él contesta: ¡Siempre me estás regañando! Ud...

ANEXO F

PUNTAJES DE LOS SUJETOS EN LA PRUEBA PILOTO

Los sujetos fueron evaluados con puntajes dos (2), uno (1) o cero (0).

La primera fila corresponde a los números de los ítems de la prueba, escritos en número romano con la intención de diferenciarlos en la tabla.

Los ítems VII y VIII corresponden a la destreza "Especi ficidad y Claridad en la Expresión", la cual fuera eliminada.

La primera columna corresponde al número de los sujetos, los cuales fuéron treinta y seis (36), repartidos en tres grupos. El primer grupo, hasta el sexto sujeto, fue evaluado con el instrumento en la penúltima sesión del entrensmiento --
P.E.C.E.S. El segundo grupo, desde el séptimo sujeto al décimo sexto, fue evaluado en las primeras sesiones del entrena -
miento dictadas en el Centro de Cambio y Crecimiento; por último, el tercer grupo, desde el décimo séptimo sujeto al tri
gésimo sexto, fue evaluado en las primeras sesiones del entre

namiento impartidas en el Instituto Clínico Psicológico.

En la última columna se muestran los puntajes totales ob tenidos por cada sujeto.

Dentro de los recuadros apareco la media (\overline{X}) de cada uno de los grupos. Como puede observarso, las dos medias (\overline{X}) perte necientes a los grupos a los cuales se les aplicó el instrumen to en las sesiones iniciales son similares y al mismo tiempo - inferiores a la del grupo a los cuales se les evaluó en la penúltima sesión del entrenamiento.

En las dos últimas filas se encuentran el nivel de dificultad (p) y su opuesto (q), los cuales fueron calculados to mando en cuenta el puntaje dos (2) como acertado y uno (1) y cero (0) como fallados, debido a que se pretendía estimar la medida en que el ftem evaluaba la destreza para la cual fue a signado.

£0.	95	· 90																8/	.*89		g* 2	1. 7	9. /	٤٠ ٤
0	T	2		-										1773	-			7.	15.	. 0				g* d
0	T	2	0																	A				36
						0	0								99 1.50					W. C. C.				32
						0	Z	0	_	-											1.00	L T		34
							0	0	7.7	-	-	7						0		1000				33
										I	T		5					Õ	113			1.77		32
						1,000		2	2	2	0		2	(0 (Õ						30
	Ť								2	2	2		2	. (0	0	T				52
I	Z							2	6	2									0	0				28
0	0		T						7									2	Z	τ	0	2	S	27
2	τ	2	0	I		_		-	2									0		Z	0	Z	2	,50
		0	0		T	2	2	0	ž									- 5			0	T	Z	52
						0	7	2	T									-						24
							0	S	2	7		T												EZ
									2	Z	2	T	2		300 1556									22
											2	T	2	0	0			100						7.7 2.0
										Z			2					0	0	ō				6T
0	T	0											2					0	0	0	0			81
0	0		0			-			-									_ 0	-0	0	0	T	7	ĹŢ.
0	0	2	0																		0	2	Z	91
	2	0	0	0	Ţ	0						T		1 1 1	1000						10.75	T	T	SI
		2			T	0	2	Ţ			T	7		T	1000						11.00	2.7		ÞΙ
							2	7	2	0	7	T		0	d			4170						EΤ
					0			0	Z	2	T	T	7	0	0			10000						2.1
					+						T	Ţ	7	0	0			T						OI
Ö		Õ								2	I	0		0	0			0				T.	T	6
0	T	Z	2	Ť	T							Ţ	2					0	1	2	0	2	ī	8
T	I	Ţ	T	ī	Ť				T			7			-		_	I	7	2	0	I	7	
		τ	I	T	τ				Z		10.77										2	ī	T	9
			T	τ	2	0	2	2	7			T			T			100					S	S
		Ι		T	τ	3	Z	2		T		Ţ	ĭ		Ť			T				Ţ	Z.	Þ
		I		I	T	2	.7	2	2	T		T	Ţ		2			2				#	1	Ε
Savessed	_	_	-	1	2	2	7	1	2	I	Ţ	ī	Z	Ī	ž			2	S	ī	S	2	S.	Z T
VIX II	IXX	IIXX	IXX	XX	XIX	IIIAX	IIAX	IVX	$\nabla\!X$	AIX	TIIX	IIX	IX	Х	XI	IIIA	IIA	IΛ	Δ	ΛT	III	II	I	Sujeto
	000010201020000000000000000000000000000	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1	0 1 2 2 7 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	2	2	2	TY TIME STATE OF STAT	TY TITY TITY TO 0	TX TY	0	O	O	O	O I I I I I I I I I Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	AIX IIIXX IIXX IXX XX XIX IIXX IXX XX XIX IIXX IXX XX	O I Z O I I O Z O O I O Z O O O O O O O	AXX HIMX HXX DX X XIX HIM HAX HAX AX AX AX HIMX HXX DX X XIX HIM HAX HXX DX X X X X HIM HAX HAX AX AX AX AX AX HIM HAX HXX DX X X X X X X X X X X X X X X X X	AXX 1110X 11XX DX X X X X X X X X X X X X X X X	AXX HIDDS: HIXX DXX XX XIX HIXX TAX AX A	## PROF. 152, 80, 60, 11, 12, 12, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 27, 27, 27, 27, 27, 27, 27, 27, 27	AX HIDEK HIXX DXX XX XIX IIIAX HAX DXX AX DIV TIV TIX DX X X X X X X X X X X X X X X X X X	AX HIDEK HXX DXX XX XXX XIX XIXX HXX XXX XXX XXX XXX X

ANEXO G

TABLA DE ESPECIFICACIONES POR NIVEL DE DIFICULTAD POSTERIOR A LA PRUEBA PILOTO

Como puede observarse en esta tabla, luego de obtener los resultados de la prueba piloto, la ubicación de las des trezas varió debido a la jerarquización por nivel de dificultad encontrada.

Destrezas como: "Aceptación y Respeto", "Identificación de la Pertenencia del Problema", "Coherencia y Confrontación", "Inmediatez y Proximidad" y "Empatía Precisa", aparecen en la tabla con ocho ítems cada una.Las Destrezas a ser fusionadas en las versiones experimentales como "Atender", "Responder", - "Incitar a la Cooperación", "Incitar a la Autoexploración", - "Mayor expresión de los Sentimientos" y "Genuinidad", presentan en la tabla cuatro ítems cada una.

Se utilizó el azar para la distribución de los ítems y su asignación a las dos Formas (A y B) de instrumentos.

En la segunda y tercera fila aparecen los números adjudicados a los ítems de cada destreza en las Formas A y B.

paproximado *	Aceptación y Respeto	Identifica ción de la Pertenen - cia del - problema.	Atender	Responder	Incitar a la - cooper <u>a</u> ción.	a la Au	Mayor ex presión de los - sentim.	Genuin <u>i</u> dad.	Coheren cia y - Confron tación.	Inmediatez y Proximidad	Empatía Precisa
FORMA A Items númer.	14,16,26, 29.	5,6,22,23	9,10.	4,24	8,12	3,25	32	1,17,19	13,27,- 28,31.	7,18,20, - 21.	2,11,15, 30.
.00 - :15									H.		4 ×
.1630									x 3	4 ×	4 ×
.31 - 1.45		x		× 2	2 ×	x 2	x 2	x 2	3 ×	* 4	
.4660	2 ×	x 3	2 X	x 2	2 X	x 2	x 2	2 ×	2 ×		
.6175	3 ×	х	2 ×		F						
.7690	3 ×										
.91 -1.00											
FORMA B Items numer.	13,14,17, 18,	12,20,26, - 28.	8,19	23,32	25,27	10,11	6,9,22		24,29,- 30,31,	2,3,15,16	1,4,5,21

M

ANEXO H

TABLA DE ESPECIFICACIONES POR NIVEL DE DIFICULTAD DE DESTRE ZAS FUSIONADAS, POSTERIOR A LA PRUEBA PILOTO.

La tabla muestra que las destrezas fusionadas: "Atender y Responder", "Incitar a la Autoexploración y Cooperación" y "Ge nuinidad y Mayor Expresión de los Sentimientos", presentan - ocho ítems cada una.

Este es el nivel de dificultad hipotético de los ítems - que conformaron las versiones experimentales.

P _{aproximado}	Aceptación y Respeto	Identificación de la Pertenen cia del Proble ma.	Atender y Responder	Incitar a la Autoex ploración y Coopern ción.	Genuinidad y Expre — sión de - los Senti- wientos.	Coherencia y Confronta- ción.	Inmediatez y Proximidad	Empatia Precisa	
FORMA A Items números:	14,16,26,- 29.	5,6,22,23	4,9,10, 24.	3,8,12,25	1,17,19,32	13,27,28,-	7,18,20,21	2,11,15,30	
.0015								ж 4	
.1630			4	1		ж 3	, x,	* *	
.3145		x .	x 2	x 4	4 ×	x 3	4 ×		
.4660	x 2	x 3	3 ×	x 4	x 4	x 2			
.6175	3 ×	x 3	3 ×						
.7690	3 ×		E						
.91 -1.00									
FORMA B Items números:	13,14,17,- 18.	12,20,26,28	8,19,23, 32,	10,11,25,-	6,7,22,9	24,29,30,- 31,	2,3,15,16	1,4,5,21	

40

wh.

Ħ

ANEXO I

VERSION EXPERIMENTAL . MODELO DE LA FORMA "A"

COLEGIO SAN IGNACIO DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA Y ORIENTACION

Caracas, Noviembre de 1.983

Apreciado Representante:

Un grupo de estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Andrés Bello está realizando una investigación en el Area de Comunicación y Familia, la cual tiene por objeto elaborar un instrumento que pueda ser utilizado como - herramienta en el asesoramiento familiar.

Considerando la importancia que dicha investigación tiene, el Colegio San Ignacio a través del Departamento de Psicología y Orientación, agradece a Uds. la cooperación que puedan brindarles en este sentido, a cuyo efecto se les ruega:

- a) Se anexan los cuestionarios para ser llenados indistin tamente uno por papá y otro por mamá (o por los representantes del niño).
- b) Introdúzcalo en el sobre, ciérrelo y envíelo con su representado a la maestra o profesor de guía a la mayor brevedad posible y durante el transcurso de una semana, a partir de la fecha de su recepción.

c) Toda la información suministrada por Uds. será anónima y sólo será utilizada con fines de investigación, motivo por el cual se les agradece responderlos con toda sinceridad.

Damos a Uds. las gracias por su valiosa colaboración, la cual contribuirá al éxito de esta actividad.

Atentamente,

Departamento de Psicología y Orientación

INSTRUCCIONES

Este cuestionario que a continuación se le presenta, se - compone de treinta y dos situaciones de la vida diaria que $p\underline{o}$ drían presentarse dentro de cualquier familia.

Lea detenidamente cada situación, colóquese en el lugar - del padre (madre) y responda cómo lo haría si realmente le o curriesen.

En el espacio respectivo, luego de cada situación, explique lo que haría y/o diría frente a estas situaciones.

Lo que se busca realmente, son sus respuestas espontáneas en lugar de una artificialmente creada.

Se le agradece que trabaje de manera individual, sin consultar y respondiendo a todas y cada una de las situaciones.

Seguidamente se le presenta una situación con su posible respuesta, tiene diferente contenido pero igual estructura a las presentadas en el cuestionario.

Ejemplo:

Hoy, al revisar su agenda de trabajo, observa que para es ta tarde, a la misma hora, tiene dos citas con dos personas distintas. Ud...

Pido a mi secretaria que luego de disculparme, posponga la entrevista menos importante para tres horas más tarde.

Al final del cuestionario, en una hoja aparte titulada -"Datos de Referencia", se requiere de usted cierta información
que será utilizada para los fines del procesamiento de datos -de estas encuestas. Tal información, en ningún momento cambiará el carácter anónimo de sus respuestas al cuestionario.

| GRACIAS POR SU COLABORACION !

FORMA "A"

El	niño viene contento y le comenta que salió muy bien en
los	exămenes. Ud
	Certain se stemi la missa.
El	nacimiento del bebé ha provocado cambios en la conduc-
	de su hijo; se ha puesto agresivo, inquieto y hace coque antes no hacía. Ud
	r ac as Eigenapai ja 'au naga. Waat tu na jarajira.
Su	hijo no ha decidido todavía si en estas vacaciones -
qui	ere participar en un curso de natación o si prefiere - ir de excursión con su grupo de Boys-scouts, por tal -
	ivo se le acerca y le pregunta. Ud
_	
Su l	hijo le dice: "Me siento mal porque mis compañeros no
me ;	invitaron a ir con ellos al cine". Ud

-	
	mediodía se sirvió la comida. Su hijo no quiso comer
	nora después, mientras usted descansa, su hijo se le ca y le dice que tiene hambre. Ud
-	
na i	es el cumpleaños de su hija. Usted le ha preparado fiesta sorpresa. Después de apagar las velas, ella re hacia usted y le abraza. Ud
La s	semana pasada todas las tareas del hogar se quedaron
	hacer y usted tuvo que realizarlas todas. Esta seman empezando a ocurrir lo mismo. Ud

	Usted está realizando una de sus tareas diarias. Su hi
	se acerca y comienza a hablarle de un problema que tuv
	en la escuela. Ud
	Usted y su pareja están hablando, y el niño les plante
	un problema que tiene con un compañero. Ud
	Su hijo le dice: perdí el juego de base-ball siemp
	bateo mal. Ud
,	
	Sus híjas discuten sobre quién va a fregar los platos
	porque ambas prefieren barrer. Ud
*	

*	Su hijo le dice que quiere recibir clases de órgano, está
	muy animado. Una vez en ellas, no estudia ni practica, y
	se le olvida cuándo viene el profesor. Ud
	Su hijo se le acerca para enseñarle como arregló su clo -
	set; usted observó que el tramo de las camisas no quedó -
	completamente ordenado. Ud
	Su hijo está llorando en un rincón, usted le pregunta qué
	le pasa y &1 le responde: "no me dejaron ir al cine"
	Ud
	Su hijo trae una boleta con un promedio de doce; sin em -
	bargo, para usted es importante sacar mejores notas.Ud

S	u hija llega muy feliz porque la eligieron para ser s
1	ista en un baile benéfico. Ud
_	
s	u hija y usted discuten acaloradamente y terminan dis
g	ustadas. A la hora de almorzar ambas se sientan, perc
1	la no toca la comida. Ud
-	
-	
A	usted le gusta el Base-Ball. Su hijo llega a casa m
C	ontento a contarle como ganaron el partido de hoy. Ud
3	•
73	
Б	sta tarde usted recibió visitas. Su hija cometió una
đ	iscreción y al usted llamarle la atención, ella se ma
c	hó molesta a su cuarto. Llegó la hora de cenar y ella
	odavía permanece en el cuarto. Ud
	*

21.	Su hijo y usted están discutiendo acerca de la última ju-
	gada de un partido de base-ball. Ambos están acalorados -
	porque creen tener la razón. Ud
22.	Usted está tratando de dormir y su híjo continuamente de manda su atención con peticiones de agua, ir al baño, etc.
	Ud
23,	Su hijo se empeñó en que le inscribiera en un curso de na
	tación. Ahora protesta por lo exigente que es el entrena- miento. Ud
24.	Su hijo le dice: "Ramón es un mal amigo lo odio, no -
	quiero verlo nunca más". Ud

Su hijo tiene u	na gran habilidad para el dibujo. Ust
bía soñado toda	la vida con que siguiera la tradició
	cina. Este le informa que desea dedic
a estudiar Dibu	jo. Ud
Su hijo comienz	a en una nueva escuela. El primer día
clases ha estad	o nervioso en la casa. Al llegar a la
cuela le dice c	on voz temblorosa: "Qué bueno que emp
ron las clases,	verdad?". Ud
La familia estă	invitada a un cumpleaños. El mejor a
de su hijo le 1	lama para decirle que no podrá ir. En
momento de sali	r, su hijo, adn sin vestir, le comenta
"eso es muy fas	tidioso" y no quiere ir. Ud

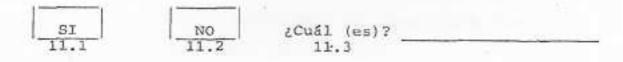
9.	Su hijo está oyendo rock a un volumen adecuado. A usted
	no le gusta, prefiere otro tipo de música. Ud
	Car is the summer a start then it is a factor of
	Control Cleans at Least Control of the Control of t
	Su hijo le dice: "Gltimamente me siento incómodo mo
	lesto porque siento que no me toman en cuenta". Ud
	Su hijo es un mal jugador de Base-Ball; sin embargo, le
	manifiesta que ha sido designado para jugar en el equi-
	po del colegio. Se le ve preocupado. Ud
	Su hija le dice: "¿Te acuerdas cuándo ANNIE se subió a
	la Torre? ¡Yo me asusté muchísimo!" Ud

DATOS DE REFERENCIA

1.	Iniciales de los nombres y apellidos / / / / / /
2.	Las tres últimas cifras de su Cédula de Identidad / / /
3,	Las tres últimas cifras de la Cédula de Identidad de su pa-
	reja, independientemente de que 61 (611a) haya llenado su -
	encuesta / / / /
4.	Sexo: F M 4.2
5.	Nacionalidad: V E 5.1 5.2
6.	Edad: 6.1
7.	Nivel de instrucción: Primaria Secundaria Superior 7.1 7.2 7.3
	Otros 7.4
12:11	¿Cuál?
8.	Número de hijos, sexo y sus edades:
	Número de hembras: 8.1
	varones:
	* 8.3

2.	¿Cuar era su edad a la llegada de su primer nijor	9.1
10.	¿Ha recibido algún tipo de Orientación Familiar?	
	SI NO NO 10.2	
	¿Cuándo 10.3 año	
	Por: Psic6logo Párroco Otros 10.4 20.5 20.6	ıál?

11. ¿Ha leído algún libro o asistido a cursos para mejorar la comunicación con su familia?



- 13. Ocupación: ____

ANEXO J

VERSION EXPERIMENTAL. MODELO DE LA FORMA "B"

ge Transplacific agreement a filling for excess resident and

COLEGIO SAN IGNACIO
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA Y ORIENTACION

Caracas, Noviembre de 1.983

Apreciado Representante:

Un grupo de estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Andrés Bello está realizando una investigación en el Area de Comunicación y Familia, la cual tiene por objeto elaborar un instrumento que pueda ser utilizado como - herramienta en el asesoramiento familiar.

Considerando la importancia que dicha investigación tiene, el Colegio San Ignacio, a través del Departamento de Psicolo - gía y Orientación, agradece a Uds. la cooperación que puedan - brindarles en este sentido, a cuyo efecto se les ruega:

- a. Se anexan los cuestionarios para ser llenados indistintamente uno por papá y otro por mamá (o por los representan tes del niño).
- b. Introdúzcalo en el sobre, ciérrelo y envíelo con su representado a la maestra o profesor de guía a la mayor brevedad posible y durante el transcurso de una semana, a partir de la fecha de su recepción.

c. Toda la información suministrada por Uds. será anónima y sólo será utilizada con fines de investigación, motivo por el cual se les agradece responderlos con toda sinceri dad. .

Damos a Uds. las gracias por su valiosa colaboración, la cual contribuirá al éxito de esta actividad.

Atentamente,

Departamento de Psicología y Orientación

INSTRUCCIONES

Este cuestionario que a continuación se le presenta, se compone de treinta y dos situaciones de la vida diaria que podrían presentarse dentro de cualquier familia.

Lea detenidamente cada situación, colóquese en el lugar - del padre (madre) y responda como lo haría si realmente le o curriesen.

En el espacio respectivo, luego de cada situación, explique lo que haría y/o diría frente a estas situaciones.

Lo que se busca realmente son sus respuestas espontáneas, en lugar de una artificialmente creada,

Se le agradece que trabaje de manera individual, sin consultar, y respondiendo a todas y cada una de las situaciones.

Seguidamente se le presenta una situación con su posible respuesta, tiene diferente contenido pero igual estructura a las presentadas en el cuestionario. Ejemplo:

Hoy, al revisar su agenda de trabajo, observa que para es ta tarde, a la misma hora, tiene dos citas con dos personas distintas. Ud...

Pido a mi secretaria que luego de disculparme, posponga - la entrevista menos importante para tres horas más tarde.

Al final del cuestionario, en una hoja aparte titulada "Datos de Referencia", se requiere de usted cierta información
que será utilizada para los fines del procesamiento de datos de estas encuestas. Tal información, en ningún momento cambiará el carácter anónimo de sus respuestas al cuestionario.

; GRACIAS POR SU COLABORACION !

FORMA "B"

	Estamos en vacaciones, y la llegada de una primita a l
	que usted le presta mucha atención, ha provocado en su
	ja conductas de celos y rabietas. Su hija le reclama.
	va
	Usted y su hija han sido siempre muy buenas compañeras
	Sin embargo, últimamente su hija se ha mostrado esquiv
	misteriosa con usted. Hoy le ha pedido permiso para sa
	y se niega a decirle donde va. Ud
5	
	Su hijo le manifiesta sentirse mal porque usted siempr
	toma en cuenta a las demás personas antes que a él.Ud.
000	Su hijo le comenta: "estoy fastidiado cansado, no s
	mayo ao comenca. essoy tastiatado cansado, no s
	que hacer" Ud

j	ar de mí, no le caigo bien a nadieestoy solo"
U	d
-	
S	u hijo y usted están conversando acerca de las pasad
v	acaciones, donde se divírtieron muchísimo. El niño d
n	Disfruté mucho en esa playa lo pasé muy bien.".Ud
_	
_	
_	THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAME
S	u hijo le dice: "Hoy me fue muy bien en la escuela;
p	rofesor me sacó al pizarrón para responder un proble
đ	e matemáticas y me defendí muy bien. ¡El me felicitó
U	d
s	u hijo se acerca y le plantea un problema que tuvo c
1.	a maestra. Se ve muy angustiado por ello. Ud
	10

-	
	tamos en el mes de Abril y su hijo va mal en los es os. El expresa su preocupación por ésto. Ud
	hijo no desea ir a la escuela; él no puede especii r el motivo de su desinterés. Ud
	ted se encuentra en el cine viendo una película que
Us	

Cesto. C	sted cree o	rue no est	tā entren	ado para	a hacerl	0.1
Su hijo	ha decidido	ser boml	pero volu	ntario,	a usted	es
preocupa	. Ud					
						(4
Su hijo	llega a la	casa v se	le acer	ca para	saludar	10
	111011171121222	CONTROL CONTROL OF THE				
cariño.	Usted le di	.ce: "sier	mpre deja	s todo 1		
cariño.	111011171121222	.ce: "sier	mpre deja	s todo 1		
cariño.	Usted le di	.ce: "sier	mpre deja	s todo 1		
cariño.	Usted le di	.ce: "sier	mpre deja	s todo 1		Sı
cariño. jo se le	Usted le di queda mira	.ce: "sier	mpre deja	s todo :	regado".	Sı
cariño. jo se le	Usted le di	.ce: "sier	mpre deja	s todo :	regado".	Sı
cariño. jo se le Usted le	Usted le di queda mira	ce: "sier indo sorp: hijo que	mpre deja rendido. ha estad	s todo : Ud o salier	regado". ndo mal	Si
cariño. jo se le Usted le escuela.	Usted le di queda mira dice a su	ce: "sier	npre deja rendido. ha estad	s todo : Ud o salier go ya no	regado". ndo mal	Si
cariño. jo se le Usted le escuela.	Usted le di queda mira dice a su Su hijo le	ce: "sier	npre deja rendido. ha estad	s todo : Ud o salier go ya no	regado". ndo mal	Si
cariño. jo se le Usted le escuela.	Usted le di queda mira dice a su Su hijo le	ce: "sier	npre deja rendido. ha estad	s todo : Ud o salier go ya no	regado". ndo mal	Si

200	
	hijo ha decidido participar en una exposición de pir
ra	y a usted le parece que pinta bastante mal. Ud
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Su	hija ha cooperado con usted en el arreglo del jardí
Fa	altó un sitio por abonar. Ud
-	
_	
_	
Us	ted está leyendo y su hija viene a contarle algo que
su	ncedió con su mejor amiga. Ud
-	
_	
111	timamente usted ha venido llamándole la atención a s
	(jo por acostarse muy tarde. Hoy la família sale de v
je	muy temprano y su hijo no se quiere levantar. Ud
_	
_	
Si	ı hijo le dice: "me siento mal me ha ido ültimamen
	al en la escuela padie me comprende". Ud
ma	al en la escuela nadie me comprende". Ud

	le comenta			uario que me	compr
				ísimo su com	a le e
		oor mala	conducta.	Ud	
vía un	citatorio p			ud a pasar estas	

			Arras Land	su habitación	У
hijo toca	la puerta	insistentem	ente. Ud		
Su hijo :	le plantea:	"Me gusta i	r a la cla	se de natació	n,
ro hay u	n niño que m	e molesta".	bu		
			N.		
Usted sig	emore le rec	uerda a su	hijo que to	ome agua ante	s
	ACCOUNTS A SERVICE OF THE PARTY.		DOINT NAME OF THE	lo y en la no	
		i Heritania - de o silvino		iño le llama	
ciéndole	que tiene s	ed. Ud			
	1				
					_
Su hijo	le manifiest	a que quier	e estudiar	Ingeniería;	по
obstante	su rendimie	nto en Mate	emáticas ha	sido siempre	p
	N				
mo. Ud	7/				
mo. Ud	V.				

30.	Usted lleva a su hija al dentista; siente sus manos frías,
	pero al mismo tiempo élla le comenta: "me gusta venir aquí"
	ud
	THE THE PERSON SERVICE HE AS COMMENTED AS SERVICED AS A SECOND RESIDENCE.
31,	Su hijo mayor rompe un juguete del menor y éste último le
	dice: "¡Eso a mi no me importa! ". Ud
32.	Su hijo le comenta con tristeza: "Saqué mala nota en Mate-
	mática". Ud

DATOS DE REFERENCIA

Iniciales de los nombres y apellidos / / / / /

2.	Las tres últimas cifras de su Cédula de Identidad $\frac{///}{2.1}$
3.	Las tres últimas cifras de la Cédula de Identidad de su pareja, independientemente de que él (élla) haya llenado
	su encuesta / / / / /
4.	Sexo: F M 4.2
5.	Nacionalidad: V E 5.1
6.	Edad:

¿Cuál?

Secundaria 7.2 Superior 7.3

Nivel de instrucción: Primaria 7.1

Número de hembras

Varones

8.

Número de hijos, sexo y sus edades:

9.	2Cual era su edad a la llegada de su primer hijo?
10.	¿Ha recibido algún tipo de Orientación Familiar?
	SI NO 10.2
	¿Cuándo? 10.3 año
	Por: Psicólogo Párroco Otros ¿Cuál? 10.4 10.5 10.6
11.	¿Ha leído algún libro o asistido a cursos para mejorar la comunicación con su familia?
	SI
12.	Estado Civil: S C D V
13.	Ocupación:
	47

ANEXO K

LISTADO DE FRASES

Este conjunto de frases sencillas sírve como guía para la evaluación de los ítems de cada una de las destrezas; haciéndose la salvedad de que no todas las respuestas posibles están in cluidas en el mísmo, dichas respuestas serán corregidas por el evaluador tomando en consideración el conocimiento que debe po seer acerca de cada una de las destrezas.

ACEPTACION Y RESPETO.

1. "Ya veo".

2. "¡Qué interesante! "

- 3. "¿En serio?" 4. "Háblame más sobre eso".
- "¿Te sientes bien?"."¿Te gusta?".
- 7. "Te entiendo...".
- 8. "Bueno... hazlo".
- 9. "Si quieres...". 10. "Te dejo..."..
- 11. "Vamos a compartir...". 12. "Veo tu entusiasmo...".
- 13. "¿Te gustaría hablar más sobre eso?".
- 14. "Veo que te estás esforzando por...".
- 15. "Aunque a mí no me gusta... comprendo que a tí te guste...".
- 16. "¿Quieres comentarme al respecto?".
- 17. "Vamos a llegar a un acuerdo acerca de...".

IDENTIFICACION DE LA PERTENENCIA DEL PROBLEMA. II.

- 1. El padre dará mensajes "YO", como por ejemplo:
 - "Cuando... me molesta porque...".
 - "Me molesta... cuando... porque...".
- 2. El padre aplicará "Consecuencias Naturales" como por ejemplo:
 - "Sabías que tenías que hacerlo, por eso ahora...".
- El padre aplicará "Consecuencias Lógicas" como por ejemplo:
 - "Si quieres tal cosa, haz (no hagas) tal otra".

III. ATENDER Y RESPONDER.

- "Le pongo atención".
 "Lo escucho".
- 3. "Vamos a conversar sobre eso". 4. "¿Sí? ... dime".
- 5. "Levanto la vista y le escucho". 6. "Cuéntame...".
- 7. "Me acerco...".
- 9. "Me doy cuenta de que estás...".
- "Entiendo que te sientas...".
- 11. " Sí... estás muy... por...".
- 12. "Tú tienes... porque no...".
- 13. "Veo que estás... porque... ".
- 14. "Comprendo que te sientas... porque".
- 15. " A ver ¿qué te tiene enredado?".
- 16. "Me siento al lado de él y le pregunto".
- 17. "Ver a los ojos... hacer gestos de que comprende".

IV. INCITAR A LA AUTOEXPLORACION Y COOPERACION EN LA RESOLUCION DE CONFLICTOS.

1. "Vamos a decidir".

2. "Colaboromos...".

8. "Debes sentirte...por.

- 2. "¿Qué deseas?".
- 4. "¿Qué esperas?".
- 5. "Qué sucedería si...?".
- 6. "¿Qué ideas tienes acerca de...?".
- 7. "¿Has pensado en...?".
- 8. "¿Puedo colaborar contigo en...?".
- 9. "Pruébalo... y luego hablaremos".
- 10. "Evaluemos los pro y los contra".
- 11. "Veamos cuál es el problema".

- 12. "Veo que dudas".
- 13. "Vamos a reunirnos para analizar...".
- 14. "¿Quieres que te ayude a analizar?".
- 15. "Oigamos las sugerencias de todos".
- 16. "¿Qué queremos hacer?"
- 17. "¿Qué te parece sí ...?".
- 18. "Lo decidimos entre todos".
- 19. "Haría una reunión familiar".
- 20. "Le ayudo a aclararse".
- 21. "Le oriento para que...".
- 22. "Se podría someter a discusión".
- 23. "Tratemos de estar todos de acuerdo".
- 24. "¿Has visualizado las alternatívas?".
- 25. "Presento las opciones".
- 26. "Le preguntaria por qué?".
- 27. "Me gustaría que pensáramos como repartirnos...".
- 28. "¿No crees que sería conveniente que analizaras...?".
- 29. "Le haría un 'torbellino de ideas'para que él escoja".
- 30. "El es el que tiene que decidir..., pero le ayudaría".
- 31. "¿Cuál crees tú que es el que más nos interesa?".
- 32. "Le sugiero que piense en las alternativas".
- 33. "Vamos a ver cuál trae más beneficios".

V. GENUINIDAD Y MAYOR EXPRESION DE LOS SENTIMIENTOS.

- "Yo también lo pasé bien".
 "Comentemos juntos".
- 3. "Vamos a tratar de repetirlo". 4. "¿Quieres repetirlo?".
- "Ne alegro por tu éxito".
 "Me siento feliz".
- 7. "¿Estás contento?, Yo...". 8. "Me agrada saber que.."
- 9. "¿Te sientes satisfecho de tí?".
- 10. "¡Qué chévere! ...".
- 11. "Me doy cuenta de lo que sientes, yo...".
- 12. "¡Me encanta! ".
- 13. "Compartimos el sentimiento".
- 14. "¿Donde podríamos seguir disfrutando?".
- "Te felicito... congratulaciones... enhorabuena".
- 16. "Entiendo que no te guste, a mi tampoco me gusta".
- 17. "Te lo mereces porque te esforzaste".
- 18. "Recordemos lo bien que lo pasamos".
- 19. "Veo que te sientes muy feliz y yo también lo estoy".
- 20. "Se que debes estar muy orgulloso por...".

VI. COHERENCIA Y CONFRONTACION.

- 1. "Creo que no estás muy contento, te percibo angustiado".
- "Por un lado noto que tienes tus manos frías, y por o tro lado me dices que te gusta...".
- 3. "Parece que hay una situación contradictoria; ¿qué puedes hacer al respecto?".

4. "¿Estás realmente contento?... te veo tembloroso".

NOTA: Es evaluado con dos puntos todo aquello que implíque darse cuenta de una incoherencia en el comportamiento verbal y conductual del niño, y el señalamiento de la misma.

VII. INMEDIATEZ Y PROXIMIDAD.

- "Creo que ambos nos estamos poniendo bravos porque cree mos tener la razón.".
- "Creo que en la medida en que lo conversemos y aclare mos la situación nos sentiremos mejor tú y yo".
- 3. "Vamos a esperar calmarnos para poder hablar luego".
- 4. "Dialoguemos para que juntos veamos qué hacer".
- 5. "Analicemos la situación para llegar a un acuerdo".
- 6. "Me gustaría saber cómo poder hacerte sentir que eres muy importante para mí".
 - "Sin necesidad de hablar, la abrazo, beso y hago cari cias".

VIII. EMPATIA PRECISA.

- "Te sientes triste y muy solo, como si todos te ignoraran".
- *2. "Cuando nos parece que nadie nos comprende nos sentimos mal".

- "Entiendo,... comprendo... que te sientas... (sentimientos que globalicen la situación)".
- "Yo también me sentiría muy... si"... (utiliza el "co_ mo sí").

NOTA: Es evaluado con dos puntos todo aquello que implique una comprensión total de todo lo que se transmite (reflejo global y de igual intensidad).